



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO**

PROGRAMA EDUCATIVO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**“El apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los
adolescentes de bachillerato”**

TESIS

Que para obtener el título de:

Licenciado en Psicología Educativa

Presenta:

JOSÉ LUIS MENDOZA ALVA

Asesor:

Dra. Claudia López Becerra



México, D.F., Noviembre de 2012.

Dedicatorías

GRACIAS

Doy gracias a cada una de las personas que estuvieron brindando su apoyo y palabras de aliento durante este proceso.

A mí abue:

Por enseñarme que en la vida nunca hay que dejar de luchar por los sueños que se tienen, por confiar en cada momento, cuidarme y guiarme durante mi camino ...te quiero...

A mí mamá:

*Por ser algo muy importante en mi vida, un ejemplo de fortaleza, Pero lo más importante por hacerme ver que todo es posible cuando se es dedicado...
Te quiero...*

A mis tíos:

Gracias por su apoyo, solidaridad
y consejos que durante mi vida me
han brindado, por preocuparse y creer
en mí además de mostrarme el
camino correcto... Los quiero...

A mis amigos y amigas:

Por su apoyo incondicional durante
cada etapa de mi vida y cada uno de
sus consejos, por estar a mi lado en
mis éxitos y fracasos... Gracias...

A mi profesora Dra. Claudia López B.

Por su paciencia, por creer en cada uno
de nosotros en cada instante, por enseñarnos
que podemos ser capaces de cumplir nuestros
sueños sin importar el obstáculo
que se tenga enfrente.

Gracias

José Luis Mendoza Alva

ÍNDICE

Resumen	8
Introducción	9
Planteamiento del problema	12
Pregunta de investigación.....	13
Justificación	14
CAPITULO I.- Relaciones interpersonales en la adolescencia	17
1.1.- Relaciones familiares en la adolescencia	17
1.2.- Relaciones familiares como antecedente a la interacción entre compañeros.....	22
1.3.- Relaciones de amistad en la adolescencia.....	24
1.4 Interacción con los Iguales.....	29
1.5 Proceso en el grupo de pares.....	30
CAPITULO II.- Apoyo social en la amistad	33
2.1 Distinción entre lo objetivo y lo subjetivo	38
2.2 Apoyo social percibido en las relaciones de amistad.....	39
2.3 Importancia del apoyo social percibido	43
2.4 Elementos del apoyo social percibido.....	47
CAPITULO III. Ajuste escolar.....	49
3.1 Consecuencias motivacionales.....	56
3.2 Consecuencias afectivas	56
3.3 Interacción con los compañeros y rendimiento	57
3.4 Correlación de apoyo social percibido y ajuste escolar en función de edad, sexo y año escolar.....	58
CAPITULO IV.- Método	60
4.1 Pregunta	60
4.2 Tipo de Investigación	60
4.3. Objetivos.....	60
4.3.1 General	60
4.3.2 Específicos.....	60

4.4 Hipótesis	61
4.4.1 Hipótesis de trabajo	61
4.4.2 Hipótesis de correlación.....	62
4.4.3 Hipótesis estadísticas	64
4.5 Definición conceptual de las variables	64
4.5.1 Variable interviniente	64
4.5.2 Variable dependiente	65
4.5.3 Variable de clasificación.....	65
4.5.4 Operacionalización de variables	65
4.6 Muestreo	66
4.7 Escenario y procedimiento.....	66
4.8 Instrumentos	67
4.9 Análisis estadísticos a usar	69
CAPÍTULO V.- Análisis de resultados.....	71
5.1 Datos demográficos	71
5.2 Ajuste Escolar entre Hombres y Mujeres (Baremos).	72
Resultados a nivel de correlación	73
5.3 Análisis de correlación entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar (correlaciones).....	73
5.4 Análisis de correlación factores de apoyo social percibido y el ajuste escolar.....	73
5.5 Correlación entre reactivos apoyo social percibido y ajuste escolar.	74
Resultados estadísticos descriptivos	77
5.6 Diferencias significativas en el ajuste en función del año escolar.....	77
5.7 Diferencias significativas en el ajuste escolar en función del sexo.	78
5.8 Diferencias significativas en apoyo social percibido en función del año escolar	78
5.9 Diferencias significativas en apoyo social percibido en función del sexo	78
CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN.....	80
SUGERENCIAS.....	88

REFERENCIAS	91
ANEXOS.....	99
Anexo I Escala Apoyo Social Percibido (12 Ítems).....	99
Anexo II Escala Ajuste Escolar (10 Ítems).....	100

RESUMEN

En la presente tesis se describe la relación que existe entre el apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los adolescentes, se aplicaron dos escalas a alumnos de colegios de bachilleres con la finalidad de comprobar si los adolescentes que perciben apoyo social de su red de amigos ejerce un efecto positivo en su ajuste escolar.

La muestra está conformada por 377 alumnos pertenecientes a 3 colegios de bachilleres ubicados en el distrito federal. En un primer momento se les aplicaron los instrumentos a los estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 16 y 20 años, el primero es el cuestionario de apoyo social que mide principalmente la satisfacción que siente respecto al apoyo percibido de las personas, el segundo es la escala de ajuste escolar, que mide las relaciones con compañeros y docentes, aplicación en tareas, motivación para asistir a la escuela y el concepto de sí mismo como estudiante, así como las expectativas de proseguir con sus estudios.

Posterior a ello se realizó el análisis estadístico de resultados, haciendo algunas comparaciones para establecer las posibles diferencias de acuerdo a variables de clasificación como género, año escolar y edad.

Se concluye que mientras más apoyo social perciban los adolescentes de su red de amigos el ajuste escolar será mejor, es decir, los adolescentes están mejor adaptados a la escuela, se sienten cómodos, comprometidos con sus tareas y sus relaciones sociales son mejores. Por último se describen sugerencias que pudieran ser consideradas como nuevas líneas de investigación a partir de lo investigado.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la sociedad manifiesta interés sobre los comportamientos y las problemáticas de los adolescentes en diferentes áreas de investigación, problemas familiares, de disciplina, de conducta, desórdenes alimenticios, consumo de drogas, relaciones interpersonales, etc., pudiendo ser considerado este periodo de la etapa evolutiva como estresante y de confusión. Este enfoque negativo de la adolescencia es un referente importante para las investigaciones, así como también las ideas que la sociedad ha construido de esta etapa evolutiva. Sin embargo, no todas las perspectivas de la sociedad son negativas y pesimistas, es decir, también esta etapa es considerada como un período de desarrollo y crecimiento positivo en el que el individuo afronta diversos cambios, demandas, conflictos y oportunidades (Martínez, 2009). Los profesores, psicólogos, psicólogos educativos, investigadores corroboran una realidad escolar para los adolescentes caracterizada por una presencia creciente de problemas de ajuste escolar, entendido este término como comportamientos donde el adolescente tiene falta de interés por la escuela y las tareas, recibe burlas, se siente rechazado por sus compañeros y profesores.

Durante el periodo adolescente las relaciones sociales y de amistad con los iguales adquieren una importancia muy significativa, uno de los escenarios en los que establecen estas relaciones es el escolar. Siendo este contexto donde se da y percibe el apoyo social de la red de amigos, este término hace referencia a aspectos subjetivos como el sentirse amado, estimado y valorado, es decir una aceptación de los demás (Lin y Ensel., 1989).

En la investigación realizada por Musitu y Cava (2003) se ha encontrado que los adolescentes que perciben un clima social positivo en el contexto escolar, cuando son apoyados por sus compañeros y perciben apoyo por parte de ellos cuentan con recursos importantes para enfrentar sus problemas escolares, ajustándose así de una mejor manera ante estas situaciones.

Aspectos como la violencia, el rechazo escolar, problemas en las relaciones interpersonales constituyen indicadores del ajuste del adolescente en la escuela, o en otros términos, a la capacidad del adolescente para adaptarse a las demandas y a las características del sistema escolar en el periodo adolescente. El ajuste escolar hace referencia al grado en que los se adaptan a la escuela, se sienten cómodos, comprometidos y aceptados socialmente (Martínez, 2009).

Para la psicología educativa esto es de gran interés dado que como indica Martínez (2009) el ajuste escolar contempla diversas categorías como el rendimiento académico, la adaptación a las normas escolares, el respeto al profesor, la actitud del alumno hacia la escuela, la participación en actividades escolares, el tipo de relación entre profesor y los alumnos y la aceptación del adolescente por sus iguales. Así resultaría transcendental obtener información que permita desarrollar programas educativos para mejorar el clima en el aula, relaciones entre los docentes-alumnos, relación entre iguales, estrategias de apoyo y no de competencia (Lera, Jensen, Josang, Buccoliero, Symanska y Timmermans, 2007).

Con esta tesis se pretende analizar el grado de relación que hay entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes, para ver si este apoyo que percibe es un recurso importante durante esta etapa evolutiva.

Para ello, la tesis está conformada por distintos apartados, iniciando con la delimitación del tema que alude a la justificación sobre la investigación, el planteamiento del problema y la pregunta de investigación, los objetivos que se pretenden alcanzar. Posteriormente el marco teórico referencial que conforma tres capítulos, relaciones interpersonales en la adolescencia, apoyo social en la amistad y ajuste escolar. Un tercer apartado es el capítulo de método, en el cual se describen los objetivos, hipótesis, variables y la muestra que compone la investigación, así como también la descripción de los instrumentos utilizados y el procedimiento que se llevó a cabo para su

aplicación. Posteriormente está el apartado en el que se presentan los resultados obtenidos y finalmente se presentan las conclusiones y discusión.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la etapa de la adolescencia según Musitu y Cava (2003) y González (2005), los cambios que se producen en el individuo abarcan diversas áreas, social, física, psicológica, emocional, sin embargo, uno de los cambios principales es el establecimiento de las relaciones que forman con los iguales. La importancia que se les da a los amigos involucra e implica una relación de intereses en actividades que comparten, la influencia de gustos, la toma de decisiones, el apoyo que se brinda y recibe. Este último, conforme evoluciona la relación de amistad va aumentando, de modo que los adolescentes recurren con mayor frecuencia a sus amigos ante determinadas situaciones o problemas que viven en el contexto escolar tales como el rendimiento académico, adaptaciones a las normas escolares, relación con el profesor.

Así, resulta importante analizar cómo los adolescentes al establecer relaciones de amistad en el ámbito escolar y percibir el apoyo social de su red de amigos éste se convierta en un factor clave para su ajuste psicosocial y escolar; Musitu y Cava (2003) mencionan que la adaptación de los adolescentes va a estar determinada en gran medida por los recursos con los que cuenta mismos que pueden servir para enfrentar dichos cambios y que estos pueden variar en función de la edad, sexo, año escolar (Fernández, Castro y Contini, 2006). De este modo, resulta importante saber de qué manera el apoyo social percibido de la red de amigos está relacionado con el desarrollo del ajuste escolar así como las posibles diferencias que puedan presentarse con base en la edad, sexo y año escolar. Obtener información al respecto puede aportar las bases para desarrollar programas, materiales y cursos como ayuda educativa que favorezcan la creación de un clima social adecuado en el aula.

El investigar la posible relación entre estas variables en el contexto escolar permitirá confirmar si la calidad de las relaciones que pueden establecer los adolescentes es un recurso del cual se pueden valer ante situaciones que

podrían generar un desajuste escolar y ver si el apoyo social percibido por parte de sus amigos es una herramienta importante para adaptarse ante las nuevas situaciones o problemáticas por las que atraviesan. A partir de aquí surge la siguiente interrogante.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué relación existe entre el apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los adolescentes?

JUSTIFICACIÓN

Los individuos por naturaleza son particularmente seres sociales, por ello es indispensable formar durante la vida un conjunto de relaciones e interactuar con otros individuos para satisfacer las necesidades. Al conjunto de estas relaciones suele denominarse redes sociales, Las redes sociales pueden formarse y organizarse en diferentes contextos, se pueden establecer con la pareja, la familia, los amigos o alguna organización (Medina, Aracena, Bibao, 2004).

Las relaciones van configurándose a lo largo de la vida del ser humano, en ellas están involucrados sentimientos, intereses, preferencias, sin embargo, las relaciones interpersonales durante la adolescencia adquieren un vínculo muy importante y el valor que se les da a los amigos alcanza un nuevo nivel de profundidad y complejidad mayor, al grado de desplazar a la familia a un segundo plano (Pahl, 2003). En este sentido las relaciones de amistad en la adolescencia suelen ser muy importantes porque pueden considerarse movilizadoras de acción en conjunto, es decir los adolescentes forman grupos con características similares (creencias, gustos, preferencias) mismas que influyen en el estilo de vida de ellos modificando así su conducta o estilo de vida. Para Requena (1998), los amigos durante la etapa de la adolescencia influyen en las decisiones que se toman en diferentes contextos, escolar, familiar, social. En este sentido las relaciones de amistad pueden determinar los motivos de estudio, de ajuste escolar (adaptación al contexto), de trabajo, de diversión y de recreación, las relaciones son desarrolladas en el intercambio cotidiano entre los adolescentes mismos que constituyen una de las principales fuentes de apoyo. Uno de los aspectos por el cual las relaciones interpersonales van cambiando es por el apoyo social que tienen o perciben los adolescentes por parte de su familia, amigos y pareja (Soto, Torres y Agost; s.f.). El apoyo social es entendido como el conjunto de aportaciones de tipo emocional, material, informacional o de

compañía que la persona percibe o recibe de distintos miembros de su red social (Gracia, Herrero y Musitu, 1995).

Es importante diferenciar las características entre el apoyo social percibido y el apoyo social recibido, el primero hace referencia a la valoración que hace una persona sobre su red de social y los recursos con los que se cuentan desde ella en un nivel subjetivo, lo que implica destacar el grado de satisfacción que obtiene del apoyo disponible. Así dicho apoyo permite que la persona logre una mayor estabilidad, predictibilidad, y control de sus procesos, refuerza la autoestima, favoreciendo la construcción de una percepción más positiva de su ambiente y el mejor uso de sus recursos personales y sociales, aspectos que influyen en situaciones de ajuste (Barra y Méndez, 2008). El segundo, a diferencia del apoyo social percibido, hace referencia al apoyo realmente recibido, en este sentido se considera dicho apoyo como objetivo debido a que resulta fácil observar en que momento el individuo recibe dicho apoyo, evaluándolo de forma retrospectiva, preguntándole al sujeto qué apoyo concreto recibió en un momento determinado y la situación en la que es recibido (Medina, Aracena, Bibao, 2004).

De esta manera el apoyo social percibido y el apoyo social recibido pueden incrementar el bienestar de los individuos, el hecho de que los individuos perciban que existe apoyo social disponible aumenta el bienestar o ajuste, es decir, el tener dicha percepción puede generar efectos benéficos para los individuos, en este sentido el apoyo social percibido está relacionado con factores de ajuste escolar de los adolescentes (Medina, Aracena, Bibao, 2004). En investigaciones, entre ellas la realizada por Musitu y Cava (2003), se ha encontrado que la ausencia de amistades y de apoyo social percibido entre los adolescentes podría generar en los jóvenes un desajuste escolar, por otro lado una adecuada adaptación del individuo posibilitaría un desarrollo académico, social, emocional y un mejor ajuste escolar. Entendiendo por ajuste escolar aquellos comportamientos a través de los

cuales se busca mantener o restablecer el equilibrio ante un problema determinado y disminuir el estrés asociado a esta nueva situación. En el periodo adolescente, los problemas escolares destacan como una de las principales fuentes de estrés y los adolescentes deben adaptarse a la nueva realidad escolar, así el apoyo que puedan percibir de sus iguales es fundamental en su ajuste escolar ante estas circunstancias (Martínez, 2009). Estos desajustes escolares de los adolescentes constituyen un problema de suma importancia en la sociedad actual, mismos que repercuten negativamente en la formación de los individuos. Estos cambios alteran generalmente el tipo y la calidad de las interacciones que los jóvenes desarrollan con las personas significativas de su entorno padres, hermanos, maestros, amigos o adolescentes del sexo opuesto (Santana, Soteras, 2002). De este modo se puede decir que los adolescentes rechazados, inadaptados escolarmente, mismos que no perciben apoyo por parte de sus amigos pueden presentar diversos problemas con su autoestima, con la percepción de su ambiente, malas notas, relaciones violentas con profesores y compañeros (Barra y Méndez, 2008), situación que incide negativamente en el proceso de ajuste escolar de los adolescentes (Martínez, 2009).

CAPITULO I.- RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA

Cuando se habla de las redes sociales establecidas a lo largo de la vida del ser humano se hace referencia a características estructurales de las relaciones sociales conformada por sujetos significativos y cercanos al individuo constituyendo así sus ambientes sociales en los que se desenvuelve (González, 2001), es decir las redes sociales generalmente suelen estar constituidas por los miembros de la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, compañeros de la escuela. Estos vínculos se convierten en redes de apoyo social, los cuales constituyen un elemento indispensable para la salud, ajuste y bienestar del individuo (Uribe, 2010).

De acuerdo a De la Rúa (2003) existe una importante correspondencia entre las relaciones interpersonales y el éxito o fracaso de las personas en la sociedad. Específicamente en un estudio realizado por Musitu y Cava (2003) menciona que en la etapa de la adolescencia en las relaciones que se forman existe un vínculo significativo entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de ellos. La adolescencia se refiere de acuerdo a Redondo, Galdo y García (2008) al proceso de adaptación psicosocial que el individuo debe realizar como consecuencia de los cambios de la pubertad.

Los adolescentes pasan por una serie de cambios importantes: somáticos, sexualidad, conocimiento, moralidad, imagen, familia, sociabilidad y amigos, estos últimos constituyen una parte esencial en la vida del adolescente.

En la adolescencia estas relaciones de amistad están fundadas directamente en la solidaridad y la confianza recíproca, elementos que constituyen fundamentos en la construcción y establecimiento de dichas relaciones. Así, se puede decir que sí existe algún tipo de contacto o interacciones que logren establecer entendimiento, confianza y solidaridad de manera recíproca, de casos particulares a casos generales, se considera una relación de amistad.

Paine y Allan (como se citó en De la Rúa, 2003) definen la amistad como las relaciones personales, voluntarias y principalmente afectivas, relaciones en las que hay diferentes niveles de intensidad, desde las personas que consideramos como conocidos a los amigos del alma, en estos diferentes niveles habrá una distinta manera de relacionarse e involucrarse.

Las amistades son trascendentales en cualquier contexto debido a que a la gente en general le gusta tener amigos. Dichas relaciones de amistad son una fuente importante de identidad, en este sentido saben quienes son realmente las personas con las que comparten intereses y las aceptan como amigos.

Para que las relaciones de amistad puedan constituirse o formarse se requiere de contextos sociales en los que el individuo pueda involucrarse de manera activa, estas amistades estarán sujetas a normas y modelos sociales (Ferrand y Monuier, 1996), por tal motivo es necesario estar en el mismo sitio en un determinado tiempo, para que se pueda dar una interacción en un momento dado, esto es necesario para poder conocer a personas dentro de un contexto cotidiano. Por lo tanto, para que se puedan formar relaciones de amistad es importante una delimitación geográfica e interés en las actividades que se realizan así, en el momento que existe una posibilidad de interactuar se puede hablar de que las personas prefieren iniciar relaciones o amistades con personas que son similares a ellos.

Las relaciones positivas con personas de iguales valores, interés, actitudes, características, pueden reducir ciertos riesgos al mismo tiempo que entre ellos procuran establecer relaciones en las que el apoyo es una parte esencial en los problemas que se presentan en cualquier contexto (Uribe, 2010).

Por otra parte al establecer relaciones interpersonales con un determinado grupo de amigos existe la posibilidad de formar nuevas redes a partir de ellas, teniendo así acceso a nuevos contactos ampliando la red de amigos. Para conformar y establecer relaciones con los amigos es importante que en

las primeras etapas de la vida del niño la familia refuerce la interacción en diferentes contextos (De la Rúa, 2003).

1.1.- Relaciones familiares en la adolescencia

El individuo antes de formar alguna relación con el exterior está involucrado con su familia, aprende de la interacción y las relaciones que se forman en su contexto familiar. La familia es un espacio de encuentro personal, de procedencia, con un significado muy profundo y plenamente humano, considerando que la familia es un encuentro en el que los seres forman parte de su identidad durante los momentos en los que hay interacción (Jiménez, Musitu, Murgui, 2005).

La relevancia que tiene la familia en los últimos años ha aumentado significativamente, esto probablemente a la relación que existe a nivel intra e interpersonal en función con el entorno y la influencia de ella con respecto a la toma de decisiones en la adolescencia (García, 2005). Algunos autores en sus investigaciones han resaltado la importancia de la familia como una fuente de recursos que permiten a los adolescentes enfrentar los cambios relacionados con el momento de su vida por el que atraviesan. Uno de estos recursos al que hacen referencia dichos autores es el apoyo social proporcionado por los padres (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001), además, en sus resultados encontrados se ha comprobado la importancia del rol de los padres como fuente de apoyo en el ajuste emocional y conductual de los hijos.

Gracia, Musitu, García y Arango (1994), parten de la hipótesis de efectos principales en la cual argumentan que el apoyo social que proporciona la familia influye directamente de manera positiva en el ajuste psicosocial de los adolescentes, en este sentido señalan que la ausencia de apoyo social constituye un factor de riesgo para ellos. De esta manera se puede decir que la calidad de las relaciones del adolescente con su familia forma modelos de

representación que tiene el adolescente de él y de las relaciones con sus iguales, es decir, estos modelos influyen en la percepción acerca de la disponibilidad de los demás e influyen en su capacidad posterior para percibir apoyo tanto de los padres como de otras personas significativas (Jiménez, Musitu, Murgui, 2005).

Esta capacidad de percepción del apoyo puede ir cambiando a lo largo de la vida, es así como la calidad de las relaciones entre padre e hijos durante la etapa de la adolescencia es aun una fuente muy importante de influencia, en este caso para el desarrollo de los recursos de apoyo percibido del adolescente. Es así como llegan Jiménez, Musitu, Murgui, (2005) a la hipótesis mediacional en la que establecen que la mayor o menor calidad de las relaciones familiares son las que van configurando los recursos de apoyo percibido del hijo, mismos que influirán en conductas ya sea de ajuste o desajuste.

El medio familiar en que nace y crece una persona influye de manera significativa, pero no se puede decir de manera general que determine el desarrollo de los adolescentes, es cierto que factores económicos y culturales pueden limitar o favorecer ciertos aspectos de su vida, sin embargo el clima familiar es un factor esencial en varios aspectos, como el rendimiento académico, el ajuste escolar, motivación, preferencias, expectativas de éxitos académicos en el futuro, etcétera (García, 2005).

Debido a la influencia que los miembros de la familia ejercen, en concreto se puede decir que un adecuado clima social-familiar, desde la infancia ya que es el primer contacto que tienen las personas, ayudaría a fortalecer las relaciones interpersonales en la sociedad en etapas posteriores. El individuo en su contexto familiar percibe los hechos sociales de manera que va percatándose que cada vez son más complejos por ello es necesario tener mayor conocimiento y control de sus emociones para poder manifestar y expresar de manera adecuada sus sentimientos, problemas, inquietudes, etc., con la finalidad de que pueda proyectarse en una mejor calidad de vida.

Asimismo la familia tiene gran importancia en el desarrollo de la personalidad, como en las relaciones interpersonales que cada individuo forma en otros contextos, sin dejar de lado la relevancia o la influencia que ejerce en la motivación o el apoyo que brindan hacia el estudio y de las expectativas que tienes de los miembros de la familia.

García (2005, pp.64), refiere que el “Clima familiar está relacionado con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, éstas pueden variar en cantidad y calidad. Como se sabe, el tipo de interacción familiar que establecen los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de vida, facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad: educativa, formativa, social y familiar”. De esta manera se puede pensar que el clima familiar puede ser una principal fuente de motivación, es este sentido, es importante que los adolescentes perciban y obtengan apoyo de su familia en las diferentes etapas de su vida.

La familia juega un papel importante en el apoyo social que les brindan a sus hijos, en una investigación realizada por Cava (1998) se encontró que los miembros de la familia próxima seguían siendo importantes proveedores de apoyo en todas las edades, produciéndose un incremento en el tamaño de la red en la infancia media. La red social se extendía en primer lugar con miembros de la familia extensa en la infancia media. Los niños percibían a sus padres como fuente de múltiples tipos de apoyo. En concreto, valoraban en primer lugar el apoyo recibido de los padres en relación con las dimensiones de afecto, vínculo seguro, potenciación de la propia estima y ayuda instrumental, sin embargo la importancia como proveedores de apoyo decrecía en la adolescencia, momento en el cual cambia la principal fuente de apoyo. Es por ellos que otros autores han considerado la necesidad de tomar en cuenta el apoyo proporcionado por fuentes extra familiares, como el grupo de iguales, relaciones de pareja, etcétera (Jiménez, Musitu, Murgui, 2005).

1.2.- Relaciones familiares como antecedente a la interacción entre compañeros

Para que pueda existir una buena interacción con otras redes sociales (compañeros, profesores, pareja) diferentes al familiar, se considera importante la influencia previa de las relaciones familiares debido a que es un primer elemento de conexión importante entre lo vivido en la niñez y la adolescencia. De este vínculo establecido entre el niño y los cuidadores, generalmente los padres. Cava (1998) encontró que existe un importante vínculo entre las primeras relaciones mantenidas por el niño en su vida social posterior. Además se ha demostrado que es importante la familia desde edades tempranas, debido a que los niños cuya relación con la madre se calificó como "segura" resultaron ser más sensibles a los compañeros y participaban en interacciones sociales más prolongadas que aquellos cuyo apego se calificó como "no seguro", concluyendo que un apego seguro con la madre proporcionaba al niño una base afectiva para su interacción con otros niños. Además los niños con un vínculo seguro muestran una mayor orientación social, expresada en una mayor probabilidad de que inicien actividades de juego con otros niños.

Las relaciones entre el niño y las personas encargadas de su cuidado, generalmente los padres, permitirá al niño desarrollar una sensación de pertenencia, percibiendo que existen determinados elementos que son vitales e importantes para sus experiencias.

Por el contrario, si estos cuidadores son personas que no entran en contacto e interacción, no asumen su responsabilidad y generalmente no están disponibles para guiar y apoyar a sus hijos, estos niños internalizarán modelos de sí mismos como no valiosos y objeto de victimización de sus cuidadores, teniendo como consecuencia malas relaciones entre

compañeros, contando así con poco recursos para adaptarse a situaciones de riesgo (Cava, 1998).

Es decir, este modelo, una vez internalizado, tiende a definir otras relaciones, incluidas las relaciones con los iguales, a través de las expectativas, competencias y actitudes que los niños adquirieron en sus relaciones tempranas y con las cuales inician las relaciones con sus iguales. Los niños que se dirigen a sus compañeros con expectativas positivas es más probable que perciban al mismo tiempo conductas positivas de ellos.

Así, niños de primaria y jóvenes adolescentes que manifiestan tener un vínculo seguro con sus padres son más competentes socialmente con sus iguales, creando en ellos sentimientos de mayor confianza en sí mismo, encontrando una conexión entre las relaciones del niño con sus primeros cuidadores y las posteriores relaciones que establecerá con sus iguales.

Además de cubrir necesidades básicas en su crecimiento y proporcionar la sensación de seguridad y continuidad que el recién nacido necesita, la familia constituye un importante contexto socializador. “En el proceso de socialización no todas las familias emplean las mismas estrategias y los aspectos concretos de la socialización familiar parecen también incidir de una manera directa e indirecta en las relaciones con los iguales” (Cava, 1998, pp. 60).

En relación con las prácticas educativas paternas y en un contexto cultural más próximo a nosotros, Musitu y Cava (2003) proponen tres dimensiones fundamentales de la disciplina familiar: a) la disciplina inductiva o de apoyo, integrada por la afectividad, el razonamiento y las recompensas materiales; b) la disciplina coercitiva, definida por la coerción física, la coerción verbal y las privaciones; y c) la disciplina indiferente o negligente, conformada por los factores de indiferencia, permisividad y pasividad. Estos autores enmarcan las distintas disciplinas

familiares con las dimensiones de autoestima del niño y las variables relacionadas con su competencia social.

Con respecto a la relación entre los niveles de disciplina familiar y las dimensiones de autoestima, Musitu y Cava (2003) señalan la importancia que tiene la interacción paterno filial misma que está basada en el apoyo e influye en la expresión de la autoestima del hijo y consecuentemente en su capacidad para adaptarse con facilidad a las diferentes situaciones escolares, en su capacidad creativa y en su comportamiento ante diferentes situaciones.

En este sentido se puede decir que el tipo de relaciones con los padres y/o cuidadores durante la infancia son determinantes en gran medida para relaciones posteriores, es decir, contribuyen e influyen en la forma en que los adolescentes interactúen y perciban su entorno. Situándose en un contexto escolar se puede decir que dependiendo de la calidad de relaciones que puedan establecer los adolescentes es como podrán contar con diferentes recursos ante situaciones de ajuste escolar, siendo una herramienta importante el apoyo social (percibido) de su red de amigos (Bravo y Fernández, 2003).

1.3.- Relaciones de amistad en la adolescencia

Las relaciones de amistad son muy relevantes y trascendentes para el ser humano, éstas van cambiando a lo largo del tiempo debido al significado que le dan las personas, sin embargo para los adolescentes representan un cambio significativo e importante considerando que es en este momento cuando tienden a cambiar su principal fuente de apoyo social, en un inicio la familia es vital en este sentido, no obstante la fuente de apoyo social pasara a desplazarse al grupo de amigos (Musitu y Cava, 2003). Algunos autores consideran que en la actualidad la existencia de las relaciones de amistad está matizada por los intereses individuales debido a la situación en la que

se encuentra el mundo, situación en la que lo económico está por encima de las relaciones personales sinceras (López, Rivera y Díaz, 2010), sin embargo, por otro lado está la postura de otros autores que defienden la idea de que las relaciones de amistad son de suma importancia, argumentando que los amigos proporcionan consejo, guía, consuelo, aceptación, escucha, ánimo, sentido de pertenencia, apoyo y no sólo cuestiones materiales e intereses personales. Así, hablar del fenómeno de la amistad resulta interesante debido a los diversos puntos de vista y las distintas concepciones que se tienen de ella.

Se puede decir que un amigo es aquel que se asemeja mutuamente en virtud, en su esencia del otro, la amistad se formara sobre la vinculación de la familiaridad que la naturaleza establece entre los hombres, cuando este genérico se hace patente en el alma de aquellos a quienes vincula la amistad surge de manera natural (López, Rivera y Díaz, 2010), es decir un amigo nos brinda la posibilidad de guiarnos, ayudarnos, compartiendo las experiencias, aspectos que se consiguen con la simple convivencia, intercambiando pensamientos o conversando. Siguiendo con la idea de estos autores es importante considerar las formas de relación de amistad, de esta manera resulta importante identificar que existen amistades de utilidad, en las que lo primordial es obtener algo de valor y alguna utilidad de sus relaciones; otra forma de relación es la amistad basada en el placer, en la que relaciones sensuales y sexuales pueden ser consideradas, en ellas lo esencial recae en la satisfacción, por último la amistad virtuosa en la que lo esencial es que los amigos comparten y se complacen recíprocamente.

De esta manera las semejanzas que se pueden tener entre dos personas hacen que se produzca un sentimiento de pertenencia identificándose como grupo, esta elección de amistades es de manera libre y voluntaria principalmente basada en la comunicación, así los amigos cercanos pueden proporcionar nuevas áreas de interés y actividad, de modo que exista la posibilidad de compartir para hacer crecer la relación de amistad

reconociendo una parte de mí en el otro (Pahl, 2003). El proceso de la amistad va involucrando diversos sentimientos, intereses, inconformidades, sin embargo conforme avanza el tiempo la amistad está siendo probada, así que dicha relación es evaluada constantemente en función de las virtudes, encontrando que los intereses similares son la base de dichas relaciones.

Heider (1958) indica en sus investigaciones que si dos personas o más comparten la misma actitud, experiencia o ideas, este hecho influirá en la relación entre ellas. Explicando que ponernos en la perspectiva de otros, y compartir una misma actitud o idea colectiva, tendría una influencia intrínseca percibiendo un ambiente escolar positivo fortaleciendo las relaciones entre iguales, por otra parte Heider considera que en las instituciones escolares no se trabaja con objetivos en función del fortalecimiento de las relaciones entre los alumnos.

Al tiempo que se van formando y configurando las relaciones de amistad en la etapa de la intimidad y reciprocidad con las personas cercanas, los adolescentes tratan de ayudarse, reducir tensiones y ansiedades formando grupos. Es por ello que dentro de ese grupo exclusivo ellos proveen a otros con todas las ventajas asociadas con la amistad sentimientos de seguridad, estatus, sentimientos de pertenencia, y aceptación, sentido de importancia de compartir ideas y valores, (López, Rivera y Díaz, 2010). Una segunda etapa está caracterizada por la intimidad y distancia, entendiendo que la intimidad implica que la relación no solo es cercana sino también correspondida. Así lo que las personas encuentran en las relaciones de amistad es una compañía y el apoyo de otras personas externas a la familia. Por tal motivo los amigos buscan en si mismos apoyo como en los otros, como un sentido de identidad personal, teniendo en cuenta que también requieren de su espacio para desarrollar relaciones con los demás (Pahl, 2003).

López, Rivera y Díaz (2010) encontraron que los jóvenes describen al amigo como una persona que los apoya, es incondicional, alguien con quien se

comunican abiertamente, comprensivo y una persona con la que existe un lazo afectivo. Estas características van cambiando dependiendo en la etapa de la vida en que se encuentre el ser humano, por lo tanto se puede decir que las relaciones de amistad no son estáticas y que éstas van a depender de la edad de las personas. Por ejemplo, los niños buscan amigos con los que puedan compartir momentos de juego y conforme crecen, las actividades que hacen juntos, los lugares donde se encuentran, el apoyo que se dan y la información que intercambian va cambiando con el tiempo, es así que al llegar a adultos buscan relaciones de amistad que los ayuden y sirvan de confidentes. En la etapa de la adolescencia es muy importante el significado que se le da a la amistad, este significado está íntimamente relacionado con la confianza, de modo que hay un vínculo entre ella y el apoyo de los amigos, en este sentido es importante saber que puedes contar con alguien en todo momento y saber que está ahí sin importar las demandas que se presentan durante esta etapa.

Por otro lado existen insuficientes investigaciones centradas en el rol de los iguales como figuras de apoyo, aunque hay suficientes datos que señalan que las relaciones con los iguales facilitan el ajuste psicológico del adolescente (Oliva, Parra y Sánchez; s.f).

Así, las buenas relaciones con los compañeros están vinculadas con varios aspectos, como un alta autoestima, un menor riesgo de tener problemas emocionales y de conducta, entre otros, debido a las preferencias, intereses, factores escolares que pudieran intervenir. Como consecuencia del cambio en la red de apoyo, el medio familiar es un contexto de socialización débil y la influencia que puede ejercer en los adolescentes va disminuyendo, caso contrario en el grupo de iguales en el que las relaciones que se van formando constituyen influencias muy fuertes y estructuradas, debido a que los comportamientos que se van adquiriendo en las relaciones familiares son difícilmente generalizables a otros contextos, por tal motivo el medio extra familiar, específicamente el grupo de iguales, es el que tendrá una influencia

más constante sobre el desarrollo posterior del sujeto. “En esta línea, algunos estudios han encontrado que las relaciones con los iguales ejercen una mayor influencia sobre el ajuste adolescente que las relaciones con los padres”, (Oliva, Parra y Sánchez; s.f, pp.2).

Durante la adolescencia en ocasiones es posible que se observe un aumento en la susceptibilidad ante la presión que puede ejercer el grupo de amigos, de este modo se puede suponer que en aquellos casos donde el entorno social sea menos favorable, la presión del grupo lleve al adolescente a implicarse en actividades poco recomendables, sin embargo también se puede pensar que en ocasiones dicha presión puede ser positiva y estimular al adolescente hacia actividades más adaptadas al entorno social en que se desenvuelven (Berndt, 1999). En la medida que el aula es el contexto donde se desempeñan diariamente los estudiantes, sería importante hacer de ésta un entorno más adecuado, en el que las relaciones positivas sean una parte fundamental, tal y como lo afirman Szymanska y Timmermans (2007) quienes encontraron que mejores relaciones podrían tener efectos inmediatos y duraderos en respuestas como atención, motivación y comportamiento. Cuando hay incrementos en la motivación y el rendimiento de una persona son el resultado de la influencia de otras personas, se puede pensar en el efecto directo del apoyo que percibe de esas relaciones.

Así, se puede pensar que la ausencia de interacción generaría dificultades en los adolescentes, en un primer momento el apoyo parental tiene una influencia positiva independiente de la calidad de las relaciones con los iguales, posteriormente el apoyo del grupo de amigos favorecería tanto a los adolescentes con buenas relaciones familiares como aquellos que están en un contexto familiar menos favorable (Berndt, 1999).

De este modo, Oliva, Parra y Sánchez (s.f), argumentan que los adolescentes más ajustados serían quienes reciben un mayor apoyo por parte de padres e iguales, frente a quienes sostienen peores relaciones en ambos contextos, que serían los más desajustados.

1.4 Interacción con los Iguales

Las relaciones que los alumnos forman en el ámbito escolar son importantes y trascendentes, por una parte los amigos representan lo mejor de la escuela, encontrando en ellos cierta motivación en actividades académicas, por otro son los amigos quienes dan sentido y sin ellos resultaría difícil acudir a la escuela (González, 2005), estas buenas relaciones entre los estudiantes beneficiarán a los adolescentes e influenciarán el clima social de las escuelas y de la clase. Además hay que considerar que los alumnos pasan la mayor parte de su tiempo en la escuela y por ello son los compañeros una parte importante en su vida, desplazando la compañía del adulto a segundo plano, así se puede hablar de esta imagen que van construyendo de los amigos, siendo ésta una influencia significativa en el ajuste escolar. Estas interacciones adquieren mayor significado a partir de la adolescencia.

De acuerdo a González (2005, pp.292) “Diversos trabajos han constatado que la situación del estudiante entre sus compañeros de aula es un buen predictor de su aprendizaje y de su desarrollo posterior”.

Las relaciones positivas son herramientas importantes para lograr el éxito de los estudiantes debido a que brindan un soporte y apoyo en situaciones complicadas para ellos tanto dentro y fuera del contexto escolar (Szymanska y Timmermans 2007).

La situación relacionada con la aceptación social implica una característica importante diferenciando dos situaciones, la primera involucra: *los preferidos recíprocos*, en que el alumno elige a un compañero y es elegido por él, por otro lado está la característica de los “no-recíprocos”, en la cual el alumno lo elige o es elegido, estas características delimitan las influencias de cada grupo, es decir cada alumno decide quien o quienes son o pueden ser parte de su red de amigos.

Las amistades del alumno en especial a partir de la adolescencia, involucran diversas características y si bien están vinculadas unas con otras, en general se puede decir que el ajuste no sólo depende del grado de aceptación global del estudiante, sino de otros aspectos más recíprocos de sus relaciones con los iguales, es decir, los alumnos pueden tener amigos diferentes pertenecientes a otras redes de iguales, mismos que desempeñan distintas funciones en el ajuste escolar del alumno. La influencia de las amistades se incrementa en varios sentidos por ejemplo, el tiempo dedicado a los amigos, en la calidad emocional durante las interacciones con ellos y en el grado en que esa relación repercute en la conducta de cada alumno debido a estas características se dice que los amigos son personas muy similares entre sí, no solo en gustos o intereses personales sino también en el rendimiento y expectativas académicas (González, 2005).

Es importante señalar que las redes grupales están de alguna manera caracterizadas, en ese sentido son distintas a otras influencias sociales pertenecientes a otros contextos e intereses, los grupos de amigos a los que pertenece el estudiante son mayormente elegidos por él, considerando que está con la libertad de unirse a uno u otro grupos, de acuerdo con intereses y preferencias, sin dejar de lado que el entorno social de los alumnos está conformado por múltiples grupos de individuos que se encubren entre sí. Dichas relaciones sociales están constituidas por intereses y preferencias, no se puede hablar de que estarán establecidas y formadas para siempre, existen cambios rápidos e inesperados, en dos sentidos, algunos integrantes del grupo de amigos pueden marcharse o incorporarse otros integrantes, experimentando así cambios muy marcados (González, 2005).

1.5 Proceso en el Grupo de Pares

En el grupo de adolescentes principalmente identificados por la gran similitud en diversas características y atributos, se puede decir que se deben principalmente a dos procesos grupales básicos, el primero refiere a la selección y el segundo a la socialización.

En el proceso de selección los adolescentes, los amigos y los miembros del grupo de pares autoseleccionados suelen ser más semejantes entre sí diferenciados de otras personas que no pertenecen al grupo.

Los compañeros de curso pueden servir como potenciales compañías o amistades, satisfaciendo importantes necesidades sociales en el desarrollo del adolescente, representando un grupo de referencia social. Además la aprobación o desaprobación que los compañeros y compañeras de clase realizan puede tener un gran efecto en el autoconcepto de sí mismo en relación con su vida escolar (Lera, Jensen, Josang, Buccoliero, Symanscka, y Timmermans, 2007).

En este proceso socializador, se asume que el grupo de pares ejerce una influencia socializadora en el desarrollo de la motivación en la escuela. En ese sentido es el grupo quien define las oportunidades de interacción, para observar a otros interactuando y así decidir si se accede a diferentes actividades y situaciones específicas. Esta situación de cambio va a depender de la similitud inicial entre ambos grupos y los valores personales de los alumnos cuando se pretenda formar parte de un nuevo grupo (Berndt, 1999).

Los alumnos pasan diariamente, el doble de tiempo con sus compañeros de grupo que con los padres u otros adultos, de ahí la importancia del apoyo social que puedan brindarse entre ellos, elemento fundamental para el bienestar subjetivo del individuo (Domínguez, Contreras, Procidano y Salas, 2010). Las influencias de y sobre los grupos de pares se producen de diferentes formas, algunas de ellas son mediante el intercambio de

información, el modelado y el refuerzo de las normas y los valores grupales. En general la dinámica grupal es importante en la selección de los amigos, en ese sentido los compañeros son modelos potenciales para la motivación escolar y el rendimiento académico en los siguientes ámbitos, la preferencia por nuevos retos, la formulación y consecución de metas escolares, la formación del autoconcepto y el nivel de valoración de las tareas escolares (González, 2005). Desarrollar estrategias para construir buenas relaciones e interacciones satisfactorias en el aula contribuiría como adaptación exitosa a la escuela ajustándose a las demandas de mejor forma.

Entre los principales recursos de los que dispone el adolescente se encuentra el apoyo percibido de sus redes sociales, entre las que destaca la familia y el grupo de iguales, ambos son importantes en la vida del adolescente, debido a que aportan apoyo social a través de frecuentes interacciones, sin embargo en la adolescencia el grupo de iguales puede contribuir a resolver algunos de los cometidos más trascendentales del desarrollo humano como construir su identidad, de género, desarrollar habilidades y competencias sociales, así como definir un sistema de valores y creencias (Fernández, 2010).

En este sentido disponer de personas de confianza a las cuales se pueda expresar emociones, problemas o dificultades, tener la sensación de que somos escuchados y aceptados como personas, ha demostrado un efecto positivo tanto en la autoestima como en la capacidad para afrontar de forma adecuada las situaciones difíciles y estresantes (Fernández, 2010). Por ello se puede decir que las relaciones de amistad son un recurso importante durante la adolescencia por el apoyo que se recibe o percibe. Siendo que las amistades son muy significativas, cumplen como función la de asegurar la base psicológica desde la cual se puede re-emergir para aceptar nuevos desafíos o retomar actividades pasadas.

CAPITULO II.- APOYO SOCIAL EN LA AMISTAD

Al nacer el ser humano requiere para su supervivencia de la protección y ayuda de una persona que cuide de él, es decir, que le proporcione alimento, cobijo y afecto. Durante su proceso de desarrollo las condiciones van cambiando, la diversidad y complejidad de los estímulos que el individuo debe afrontar aumentan, las necesidades que deben ser cubiertas implican mayor complejidad, de este modo, las fuentes y tipos de ayuda que requiere deben ser más diversas de modo que puedan proporcionar apoyo en situaciones de crisis (Barrón y Chacón, 1992).

La presencia de apoyo resulta ser un agente protector trascendental para el manejo del estrés; por otra parte la ausencia de apoyo podría generar diversas consecuencias negativas para la salud física y mental de los individuos (Cienfuegos y Díaz, 2011).

Investigaciones realizadas por Cienfuegos y Díaz (2011) reportan que aquellas personas que reciben mayores cantidades de apoyo reportan menores niveles de ansiedad y depresión, un autoconcepto más positivo, más autoestima, confianza en sí mismos, control personal y bienestar subjetivo, y estilos de afrontamiento más adecuados ante el estrés, además, ven cubiertas sus necesidades de afecto y pertenencia.

Cava (1998) refiere en su investigación que son dos las aproximaciones principales que se han considerado para enmarcar las funciones del apoyo social, la primera hace referencia a una perspectiva estructural y la segunda hace referencia a una perspectiva funcional. Desde la perspectiva estructural, los estudios se han centrado en el análisis de las condiciones objetivas que rodean el proceso de apoyo, analizando variables tales como el tamaño o la densidad de la red. Desde la perspectiva funcional, el análisis se centra en la función que cumplen esas características para el sujeto estudiándose funciones tales como el apoyo emocional, informacional, de estima, de compañía, material, etc., de

ahí que el apoyo social recibido y percibido como herramienta sea considerada un agente importante en las relaciones sociales establecidas.

El apoyo social percibido es normalmente definido en términos de varios dominios funcionales en los cuáles las relaciones personales sirven para una situación en específico. Las funciones más citadas son las emocionales, en este sentido tener un amigo o amigos con los que se pueda expresar simpatía, ayuda instrumental o tangible, aquí el apoyo es importante para proporcionar a un amigo alguna ayuda de tipo material, de información o consejo, en este sentido contar con una persona para realizar alguna actividad sería fuente de motivación en la realización de la misma, por último de validación, entendido esta característica como la posibilidad de tener una persona a la cual se le pueda pedir retroalimentación acerca del comportamiento de uno mismo, (Domínguez, Contreras, Procidano y Salas, 2010).

El apoyo emocional implica la provisión de cariño, empatía, amor y confianza, mientras que el apoyo instrumental implica la provisión de materiales, es decir ayuda tangible. Siendo estas características que enmarcan la definición de apoyo social principalmente en dos aspectos. Dicho apoyo puede proceder de diversas fuentes por ejemplo, de la familia, el trabajo, los maestros, amigos cercanos y compañeros de clase.

Los individuos pasan por distintos cambios sustanciales en la etapa de la adolescencia con muchas dificultades, sin embargo resulta importante considerar que no todos cuentan con los mismos recursos personales y sociales. Por lo tanto la adaptación del adolescente va estar determinada por los recursos con los que dispone, de esta manera podrá así enfrentar y asimilar los cambios por los que atraviesa. De ahí la importancia a la que Musito y Cava (2003, pp.2) hacen referencia, argumentando que “Uno de los principales recursos de que dispone el adolescente es el apoyo que percibe de su red social”.

En este sentido para poder afrontar situaciones de estrés en el ámbito escolar es importante para todos los seres humanos la necesidad de apoyo a lo largo del ciclo vital. En la investigación realizada por Cava (1998) concluyo que puede existir una relación entre salud y bienestar y apoyo social, sin embargo aún no hay una aclaración concreta para determinar dicha relación.

A partir de estas investigaciones surgen dos hipótesis sobre la relación entre apoyo social y salud: la hipótesis "buffer" y la hipótesis de los efectos principales. Para esta investigación se considerará la hipótesis de los efectos principales, la cual sostiene que el apoyo social percibido ejerce un efecto positivo en la salud independientemente del nivel de estrés que experimente la persona, es decir, ejercería su efecto sobre el bienestar tanto en la presencia como en la ausencia de eventos estresantes (Cava, 1998), es decir el apoyo social tiene un efecto directo sobre el bienestar, fomenta directamente la salud, independientemente del nivel de estrés, por lo anterior se puede concluir que, a mayor nivel de apoyo social percibido menor será el malestar psicológico experimentado, y a menor grado de percepción de apoyo social mayor será la incidencia de desajustes (Barrón, 1996).

Esta hipótesis afirma entonces que el apoyo social percibido actúa como un moderador de otras fuerzas que influyen en el bienestar, por ejemplo situaciones que representan estrés para el individuo, de este modo, los estresores sociales sólo tienen efectos negativos en aquellas personas con una baja percepción de apoyo social (Barrón, 1996).

Entendido el apoyo social como todas aquellas aportaciones de carácter emocional, material, académico o de compañía que una persona percibe o recibe de diferentes integrantes de su red de amigos (Gracia, Herrero y Musitu, 1995).

El poder entablar relaciones con personas en las que se puede confiar, y al mismo tiempo expresar algún sentimiento, problema, escucharlas o ser escuchados implica una aceptación como persona, además de un impacto

tanto en la autoestima como en la capacidad de la persona para afrontar adecuadamente situaciones difíciles y estresantes (Lin y Ensel, 1989; Cava, 1998), sin embargo resulta complicado mantener dichas relaciones por la variabilidad que éstas pueden sufrir debido a factores como los cambios de domicilio, de escuela, de región, etc., por tal motivo dependerán de la competencia y deseo de la persona para mantener dicha relación.

Realizar estudios que muestren aspectos centrales que ayuden a entender la importancia de la influencia de las relaciones interpersonales en la vida diaria, específicamente en los centros escolares, permitiría desarrollar estrategias entre los docentes y alumnos en las que se construyan sensaciones de pertenencia al grupo que den la posibilidad de escuchar a los otros, trabajo en conjunto, conocer a los miembros del grupo, igualdad de oportunidades.

Considerando que un aspecto importante en las relaciones de amistad es el apoyo social es importante definir lo que se entiende por este concepto. El apoyo social para Lin y Ensel (1989, pp.393) es el “Conjunto de provisiones expresivas o instrumentales percibidas o recibidas proporcionadas por la comunidad, las redes sociales y las personas de confianza, tanto en situaciones cotidianas como de crisis”, es decir las relaciones de amistad constituyen una de las principales fuentes de apoyo durante la etapa de la adolescencia, mientras existan situaciones de estrés el apoyo conduciría al individuo de los efectos negativos que puede generar una situación difícil a facilitarle los procesos de afrontamiento y adaptación en determinado contexto influyendo así el apoyo social positivamente en el bienestar del adolescente. De este modo fortalecer y ampliar las relaciones de amistad durante la adolescencia hace que ellos perciban mayor apoyo social influyendo positivamente no sólo áreas como la emocional, su auto concepto sino también en el ajuste académico consiguiendo así un mayor bienestar individual (Lin y Ensel, 1989).

En la adolescencia las relaciones de amistad con los iguales adquieren un vínculo muy importante no solo por la trascendencia que es relacionada con los intereses o afinidades del grupo de amigos sino por el ajuste psicosocial de la persona, para Estévez, Martínez y Jiménez (2009, pp.51) “En el ámbito del contexto escolar, la aceptación o rechazo social por los iguales es fundamental en este sentido”., es decir aquellos adolescentes que son mayormente aceptados por sus iguales amplían sus relaciones de amistad, por lo tanto disponen de mayores recursos, tales como el apoyo por parte de sus iguales, aspectos asociados al ajuste académico y psicosocial de cada uno de ellos.

Estas relaciones de amistad constituidas durante la adolescencia con sus iguales dentro de su red social, contribuyen al desarrollo del adolescente y sirven como una principal fuente de apoyo social. El apoyo social es potencialmente trascendente durante esta etapa de cambios y problemas emocionales, periodo en el que los individuos son mayormente vulnerables ante diversos problemas sociales, es importante considerar que al mismo tiempo los adolescentes están en constante interacción con otros escenarios como la familia, escuela, comunidad (Cava, 1998).

Autores como Musitu y Cava (2003) y Méndez y Barra (2008) coinciden con la definición de apoyo social empleada por Lin y Ensel (1989), que definen al Apoyo social como provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, otorgadas por la comunidad, redes sociales y amigo íntimos. Dicho apoyo social está relacionado con el ajuste escolar del adolescente, es decir al apoyo que reciben y brindan los adolescentes a sus iguales es muy importante para la solución de conflictos, escolares, familiares, de pareja, etc. Para los adolescentes saber que cuentan con el apoyo de alguien que los entiende es significativo y trascendental en su ajuste académico y psicosocial.

Además en los adolescentes hay un incremento en la percepción de su identidad, desarrollada a partir de la interacción con sus iguales al

desempeñar su distinto rol social. La autoestima de los adolescentes es percibida como buena por las valoraciones que sus compañeros hacen en función de su comportamiento. Para Lin y Ensel (1989), el apoyo social representa el recurso social más importante con el que superar a las adversidades que acompañan a los acontecimientos vitales estresantes en situaciones escolares. De ahí que el apoyo social en las relaciones de amistad tenga un peso importante y constituya un equilibrio en los adolescentes durante esta etapa, sin embargo es importante enfatizar en la diferencia entre el apoyo social percibido (subjetivo) y el apoyo social recibido (objetivo).

2.1 Distinción entre lo objetivo y lo subjetivo

La definición de apoyo social incluye y se diferencia por dos aspectos importantes, el primero es el apoyo social recibido el cual hace referencia a los recursos intercambiables y sus funciones, el segundo el apoyo social percibido el cual enmarca una situación de cómo el receptor considera dicho apoyo, además es importante resaltar que de manera general el apoyo social tiene efectos tanto positivos como negativos en la salud y bienestar de los individuos (Barrón, 1996).

Distinguir esta diferencia en ocasiones resulta una situación complicada y compleja debido a la poca importancia que en ocasiones se le da a aspectos subjetivos, sin embargo el aspecto subjetivo del apoyo social está conceptualizado en términos cognoscitivos como la percepción de que uno es amado, es querido, es valorado y que tiene amigos o familiares con quien recurrir en caso de necesidad, además de saber que le aportaran la ayuda necesaria para afrontar alguna situación.

Para diferenciar con mayor exactitud lo subjetivo de lo objetivo se pueden considerar los siguientes aspectos en los que se concibe al apoyo social percibido de la siguiente manera de acuerdo a Barrón (1996):

- 1.- Información que lleva al sujeto a creer que cuidan de él y que es amado.
- 2.- información que le lleva a creer que es estimado y valorado por las personas que le rodean.
- 3.- información que lleva al individuo a creer que pertenece a una red de comunicaciones y obligaciones mutuas.

Mientras que el apoyo social recibido deja de ser un aspecto cognoscitivo, es decir, es evaluado de forma retrospectiva, de modo que se le pregunta al sujeto qué apoyo concreto recibió en un momento y situación determinada, diferenciado totalmente por aspectos materiales.

Con lo anterior se puede decir que el apoyo social percibido está influenciado por la personalidad del individuo, considerado por algunos como una variable de personalidad más o menos estable, porque es lo que la persona cree o espera de cierto grupo de personas, se puede decir además que esta situación de apoyo social percibido tiene su origen en la forma en que el sujeto se relaciona con las personas que le rodean (Barrón, 1996).

Para la elaboración de esta investigación se considera el concepto de apoyo social percibido desde la perspectiva de Lin y Ensel (1989), que diferencia entre el apoyo real y percibido, haciendo énfasis en que el apoyo social percibido hace énfasis en aspectos subjetivos tales como el sentirse amando, estimado, valorado por los demás.

2.2 Apoyo social percibido en las relaciones de amistad

En algunas investigaciones (Lin y Enel, 1989, Musitu y Cava, 2003) sostienen el vínculo entre el apoyo social y la existencia de un adecuado ajuste en las distintas esferas de la vida de los seres humanos, sin embargo, para Bravo y Fernández (2003), el énfasis primordial estuvo enfocado principalmente en el ámbito educativo, donde destacan el apoyo social como un elemento fundamental en la planificación de intervenciones que pudieran realizarse para mejorar el funcionamiento general, la calidad de los

aprendizajes y el desempeño académico de los estudiantes. El apoyo recibido y las percepciones de proximidad de las relaciones establecidas en la red social podrían mantener una conexión con el desarrollo de unas amistades positivas del niño/a con sus iguales. Estas aportaciones, además, indican que el estudio de las dimensiones de la red social es importante para comprender el desarrollo social de los adolescentes, entendido como las funciones y el rol que juegan en un contexto particular.

No obstante, según Raven (2000) la importancia en la que se enfocaban las evaluaciones o intervenciones en las investigaciones estaba centrada en las aptitudes intelectuales de los alumnos, sin embargo actualmente se ha desplazado esa relevancia a factores no intelectuales, a pesar de esto se confirma que tanto los aspectos intelectuales y no intelectuales ejercen una influencia sobre el ajuste escolar.

En este sentido el apoyo social percibido es indudablemente más que un aspecto relacionado con la cognición, implica la sensación del individuo de sentirse aceptado por los demás, entendiéndose que es un entramado de emociones positivas, felicidad y alegría, en oposición a emociones negativas como son la ansiedad, depresión y problemas de salud (Prociano y W.W., 1997).

De este modo, en esta tendencia de investigación, el apoyo social percibido resulta una variable esencial y relevante en dicho proceso, la postura más clásica postula un modelo de tres dimensiones, el sentirse amado, el sentirse estimado o valorado y la pertenencia a una red o entramado social, de ahí que Tardy (1985, pp.192), lo defina como “Las percepciones del apoyo general o los comportamientos específicos de apoyo disponibles de parte de los individuos que forman la red social particular de cada persona, y que son capaces de mejorar su funcionamiento y/o que se vuelven idóneos para moderar circunstancias o consecuencias adversas, y se operacionaliza mediante cinco dimensiones: dirección, disposición, descripción/evaluación,

contenido y red o entramado”., es decir el apoyo social percibido, alude a la percepción individual de apoyo y la estimación en un nivel subjetivo recibida por los demás. Así, el apoyo social percibido puede contribuir a aminorar y disminuir el impacto de situaciones estresantes a las que están expuestas las personas, de este modo, al mismo tiempo que contribuye a tener herramientas para afrontar de mejor manera la problemática, disminuyendo los efectos causados por dichas situaciones, consiguiendo que los adolescentes sientan un mayor bienestar, (Procidano, Sakworawich y Domínguez, 2010).

De acuerdo a lo investigado por Barra y Méndez, el apoyo social percibido principalmente se encuentra en aspectos emocionales y de valor con respecto a los otros, asimismo se ha verificado una asociación significativa entre el apoyo social y un funcionamiento adecuado en todas las áreas de la vida de las personas.

Por ejemplo, personas que se encuentran en condiciones de riesgo o estrés que perciben apoyo por parte de sus amigos o familiares, presentan menores índices de depresión y ansiedad y un mayor nivel de autoestima (Barra y Méndez; 2008), de esta manera el sentirse apoyados permite afrontar de manera más ordenada y adecuada los problemas que se van presentando en la vida cotidiana, como también mantener un ajuste psicológico más adecuado (Lanzagorta y Palomar, 2005).

Al formar o fortalecer relaciones interpersonales las personas se involucran en diferentes tipos de redes con el propósito de ampliar los recursos que favorezcan su desempeño social. El desempeño social puede lograr en la persona una mayor estabilidad, predictibilidad y control de sus procesos, refuerza la autoestima, favoreciendo la construcción de una percepción más positiva de su ambiente, promueve el autocuidado y el mejor uso de sus recursos personales y sociales (Méndez, 2008).

Así, se ha podido establecer que la existencia de relaciones interpersonales positivas permite alcanzar estados relativos de bienestar y superar

acontecimientos difíciles durante las distintas etapas de la vida, por ejemplo ante situaciones escolares en las que la demanda puede sobrepasar o dificultar realizar una actividad de manera individual, ante esto saber que se puede contar con un amigo para su ejecución reduce el estrés generado (García, 2005).

Méndez (2008, pp.60) señala que

El estudio de las percepciones de apoyo social pretende reconocer que los patrones relacionales surgidos desde los distintos niveles que conforman la estructura social, macro (comunidad), medio (red social) e íntimo (relaciones de confianza), contribuyen de distinta manera al bienestar de cada persona. En función de este último nivel se ha postulado que la calidad de la relación que los adolescentes mantienen con sus fuentes de apoyo próximas y de confianza, es considerada como el mejor predictor de ajuste psicosocial.

Así la distinción de apoyo social recibido y apoyo social percibido radica en que el primero hace referencia a aspectos materiales, instrumentales o de compañía, elementos que son fáciles de distinguir porque son observables en una determinada situación en determinado momento, debido a que es considerado como la ayuda tangible que recibe un individuo. Mientras que el apoyo social percibido se refiere a las percepciones individuales que se tienen o reciben de la red de amigos en un nivel subjetivo, es decir saber que se puede contar con alguien en determinada situación de estrés o conflicto. Asimismo algunos autores agregan a la definición de apoyo social percibido la sensación de ser aceptado (Prociano y W.W, 1997)

Como se indicó anteriormente, el concepto de apoyo social percibido implica la percepción de ser amado y valorado por otros (familia, amigos, pareja, etc.), el tipo de relación que se desarrolla en cada contexto puede variar, sin embargo la familia es el sistema en el cual individuo recibe y percibe mayor apoyo social. Aquellos que presentan una buena relación familiar reportan más satisfacción con la vida y un alto bienestar subjetivo. El estilo de la

relación familiar con el individuo influye de manera importante en situaciones fuera de este contexto, es decir, en las relaciones con los amigos, considerando que aquellos que reciben y perciben apoyo por parte de su familia se adaptaran mejor a diferentes contextos y tendrán menores dificultades para formar relaciones con sus iguales, (Domínguez, Contreras, Procidano y Salas, 2010). Desde esta postura se puede decir que la persona que percibe apoyo social y enfrenta una situación estresante, suele pensar que posee no sólo sus propias alternativas para solucionar su problema, sino que considera en conjunto sus recursos y los de los otros miembros de su red social, en este caso, sus relaciones de amistad, tal apreciación de una mayor cantidad de recursos hace que perciba la situación como menos demandante y más fácil de enfrentar. De ahí que Cienfuegos y Díaz (2011) argumenten que en un primer momento el apoyo es fundamental para la sobrevivencia del infante; sin embargo, en el proceso de socialización y asociación de apoyo y presencia de otros, hay un aprendizaje que convierte la mera presencia en un estímulo positivo. Por otra parte la ausencia de apoyo por parte de los amigos puede implicar en sí misma una fuente de estrés, generando dificultades para afrontar sus problemáticas, además al interactuar con otros individuos son satisfechas algunas de las necesidades del ser humano, de no ser satisfechas podría elevar la probabilidad de aparición del estrés. La idea fundamental es que los adolescentes que experimentan situaciones estresantes no sufrirán las consecuencias negativas del estrés asociado a las problemáticas escolares si se encuentran en presencia de otros significativos, o tienen la posibilidad de acceder a relaciones de apoyo social (Roca y Pérez, 1996).

2.3 Importancia del apoyo social percibido

Los problemas relacionados con el comportamiento de los adolescentes en el contexto escolar y las consecuencias que estos conllevan son diversos e

influyen diversas variables, para Lera, Jensen, Josang, Buccoliero, Symanscka, y Timmermans (2007), existe la necesidad de desarrollar ayuda educativa para el alumnado con riesgo de exclusión social, fracaso escolar, problemas de comportamiento, rendimiento, motivación, etc. Los investigadores muestran que estas variables están sumamente relacionadas con el apoyo que ellos perciben por parte de su red social.

En relación con el apoyo social percibido se encuentran diferentes variables involucradas que repercuten y son de interés, una de ellas es el estrés psicológico, entendido como la percepción del individuo de un medio ambiente que le impone demandas excesivas, repercutiendo en su bienestar individual, por lo anterior se puede decir que un alto nivel de apoyo social puede actuar como un buffer en contra situaciones de estrés, y, consecuentemente, proteger al individuo de daños a su bienestar psicológico. En este sentido hay evidencias importantes de una contribución directa entre el apoyo social y el bienestar, es decir relaciones positivas, humor positivo, una favorable visión de la vida, una disminución de sensaciones de estrés respecto a eventos cotidianos (Prociano y W.W; 1997). En esa lógica el apoyo social funciona como mediador ante las situaciones estresantes.

Domínguez, Contreras, Prociano y Salas (2010) reportaron en su investigación que las respuestas psicológicas y físicamente adversas posteriores a situaciones en las que hay un alto nivel de estrés se amortiguan o debilitan con la presencia de apoyo social, mientras que si no se cuenta con éste pueden acrecentar o desarrollar nuevas situaciones estresantes.

Existen dos constructos relacionados y diferenciados por lo que implican cada uno de ellos, sin embargo ambos se encuentran vinculados con el Apoyo social, el optimismo y el pesimismo. El primero es definido como la predisposición constante a pensar pasarán más cosas buenas que malas, es una característica individual es la que uno espera situaciones favorables en

el transcurso de la vida. El segundo es la predisposición a pensar que más cosas malas pasarán y que la situación no mejorara. Por un lado los individuos tienden a utilizar más estrategias para enfrentar situaciones de estrés y así adaptarse a nuevas cosas contrario a los pesimistas. En la investigación de Domínguez, Contreras, Procidano y Salas (2010) se ha observado que los individuos con mayor apoyo social son más tranquilos y esperanzados en los puntos de vista en su entorno, tienen más experiencias positivas, son más optimistas y están involucrados en relaciones sociales inmediatas y futuras, contrario a los individuos que tienen bajo apoyo social, en este sentido son personas que se consideran menos felices, sus preocupaciones son mayores, son individuos pesimistas, entran en depresión fácilmente, enfocados principalmente en los bienes materiales inmediatos y futuros dejando de lado las relaciones sociales.

Los efectos de la ausencia y presencia en la adolescencia de apoyo social pueden variar dependiendo de las características individuales de la persona, sin embargo, se considera que el desarrollo de apoyo, las características de los eventos estresantes, considerando su intensidad y duración, la calidad y la consistencia de una provisión de apoyo social, además de toda la influencia de apoyo por parte de los individuos, son un moderador ante situaciones difíciles predominando así situaciones positivas, (Procidano y W.W, 1997). En contraste a esta situación puede existir una predominancia negativa, en la que las personas pueden sentirse solitarias, percibiendo del entorno un negativo apoyo social, enfrentando las situaciones estresantes de una manera ineficaz teniendo como consecuencia una mala adaptación al medio, esto a su vez derivado, según Lera, Jensen, Josang, Buccoliero, Symanska, y Timmermans (2007), por un desajuste entre el entorno de la escuela y las necesidades de los adolescentes teniendo como consecuencia un descenso en su motivación escolar.

Es así como unas experiencias emocionales que están acompañadas por un apoyo en particular contribuyen a enfrentar situaciones que representan un riesgo y un adecuado ajuste al contexto escolar.

Considerando los aspectos anteriores se puede decir que la satisfacción en la vida de cada individuo, entendida como las autovaloraciones que el individuo hace de su vida, es un elemento importante dentro del bienestar subjetivo, mismo que se correlaciona significativamente con la percepción del apoyo social. Es importante considerar que este apoyo puede surgir o provenir de diferentes tipos de relación o interacción es decir del contexto familiar, laboral, amigos, etc. Si bien se puede recibir y percibir apoyo de diferentes fuentes hay una diferencia importante entre la naturaleza y función, por ejemplo, el apoyo social percibido por los amigos es visto más como una constante competencia social y un intermediario comúnmente ante eventos estresantes, mientras que el apoyo social percibido de la familia implica una situación más fuerte a nivel psicológico (Procidano y W.W, 1997). En las investigaciones relacionadas con el apoyo social (Procidano y W.W, 1997, Raven, 2000, Bravo y Fernandez 2003) se ha podido observar correlaciones significativas opuestas entre el apoyo social y el afecto negativo, es decir, hay evidencias importantes que consideran que una disposición afectiva positiva, como el estar relajado, está positivamente relacionada con el apoyo social percibido, por otro lado aquellos que experimentan situaciones de afecto negativo perciben y se enfrentan mayormente a ambientes que producen estrés, mientras que los que tienen mayor afecto positivo perciben y experimentan mayor apreciación por la vida, así como también más seguridad al realizar alguna actividad. En este sentido se puede constatar que el apoyo social repercute e influye en varias áreas de la vida del individuo de tal forma que el contar con este recurso desde el núcleo familiar, amigos, pareja, etc., podría beneficiar el desarrollo de cada persona, de no ser así existe la posibilidad de no tener herramientas para enfrentar las dificultades o problemas, situación que limita opciones para

encontrar alternativas que favorezcan las soluciones pertinentes y el individuo pueda adaptarse al contexto (Domínguez, Contreras, Procidano y Salas, 2010). Por ello el conflicto que se genera con la ausencia de apoyo social percibido puede ser particularmente una derivación de malas relaciones con los iguales, por lo tanto eventos estresantes pueden contribuir a una mala adaptación también, estos tienden a incrementar conductas inapropiadas, caso contrario cuando se cuenta con el apoyo de los amigos de ahí que el estrés disminuye cuando se presentan situaciones de conflicto (Procidano y W.W, 1997), asimismo se puede decir que el tipo de relaciones que se forman durante la adolescencia y el apoyo que se obtiene de ellas es un factor importante en edades posteriores, por ejemplo durante la etapa adulta, en este sentido la habilidad para formar relaciones de amistad es indicador primario de competencia social y salud psicológica, por ello los adolescentes típicamente muestran un incremento en las relaciones extrafamiliares siendo estas más importantes para los hombres que para las mujeres (Procidano y W.W, 1997).

La importancia del apoyo social percibido involucra diversos elementos en áreas distintas, se puede decir que el apoyo social percibido es un importante constructo psicológico el cual refleja aspectos de desarrollo y adaptación del ser humano (Procidano y W.W, 1997).

2.4 Elementos del apoyo social percibido

Dentro del apoyo social existen una serie de elementos que están relacionados e implicados entre sí, en primer lugar es la consideración del tamaño de la red, rasgo importante en la estructura y dinámica de las relaciones, en lo que considera que el tamaño de la red es muy importante para beneficio de los individuos, puesto que existen más elementos de apoyo social al mismo tiempo que generara en el individuo evaluaciones o percepciones más positivas del mismo. Entre las diversas ventajas de

pertenecer y contar con una red amplia de apoyo social se pueden citar varias, sin embargo las más frecuentes son la accesibilidad y disponibilidad de apoyo, por lo que se puede decir que a mayor cantidad de relaciones más fácil será encontrar en ellas un verdadero apoyo, además de que aumente la probabilidad de que cuente con experiencias relacionadas con situaciones similares a las del individuo, y consecuentemente con conductas de apoyo más adecuadas a dicha situación (Barrón, 1996).

En segundo lugar está la implicación entre recursos y evaluaciones, en este sentido parece que existe cierta certeza de que la satisfacción con el apoyo se vincula con redes grandes y poco densas, las cuales están formadas por amigos íntimos, relaciones en las que existe una fuerza importante además de ser recíprocas.

Barrón (1996) indica respecto a los recursos y las evaluaciones que las redes de amigos ofrecen más recursos de apoyo además de establecer que el apoyo social es importante en las actividades y situaciones que representan alguna dificultad en la vida del ser humano.

Por último considera la relación lineal entre recursos, conductas de apoyo disponibles y evaluaciones positivas, para ello es importante considerar el contexto como elemento significativo. En este sentido las influencias personales y contextuales en el proceso de apoyo son sumamente importantes debido a la consideración de que el apoyo social no puede ser concebido como una característica personal. Es decir se trata de un complejo proceso de intercambio entre la persona y su ambiente, el cual va estar enmarcado por un contexto en particular. Asimismo, es importante tomar en cuenta que en ocasiones es la red de amigos la que puede percatarse de una situación de riesgo y movilizarse para brindar apoyo o bien el sujeto según sus percepciones sabrá que puede contar con determinadas personas para enfrentarlas, en este sentido el sujeto decide quién o quienes son las personas indicadas para dar el apoyo y el momento adecuado o pertinente según su criterio.

CAPITULO III. AJUSTE ESCOLAR

En la actualidad la educación presenta varios problemas y retos que debe enfrentar, las demandas de la sociedad actual van incrementando y diversificándose, debido a una mayor diversidad intercultural, social, económica, esto ha complicado las prácticas educativas y el comportamiento entre el alumnado por una homogenización, teniendo consecuencias claras en el bajo nivel de logro académico de los estudiantes, exclusión social y abandono escolar, de ahí que surja la necesidad de hacer investigaciones en las que se pueda entender que factores pudieran influir en la motivación y ajuste de los adolescentes considerando que pueden estar asociados diversos factores, (Lera, Jensen, Josang, Buccoliero, Symanska, y Timmermans (2007).

Se debe considerar que la adolescencia es una etapa de la vida en la que el individuo enfrenta diversas y varias situaciones de conflicto y oportunidades, además durante esta etapa el adolescente debe adaptarse a los cambios físicos, psicológicos y sociales por los que atraviesa, tomando en cuenta que debe ir atendiendo las demandas a las que está expuesto en los diferentes entornos en los que se relaciona. En este sentido Martínez (2009) menciona que la mayoría de los adolescentes se adaptan en general de buena forma a los cambios por los que atraviesan, a pesar de ello, hay algunos casos de adolescentes que manifiestan dificultades en este proceso de reajuste y adaptación al entorno. De ahí la importancia del estudio sobre apoyo social en adolescentes en relación con el bienestar y su posible rol amortiguador en la correspondencia entre acontecimientos vitales estresantes y de bienestar (Cava, 1998).

De lo anterior se deriva la formulación de modelos denominados de ajuste de la persona en relación con su contexto, en los que las características del adolescente van a estar relacionadas con su entorno, es decir el desarrollo

del adolescente esta en función de la relación dinámica entre el individuo y su entorno.

Martínez (2009, pp.351) argumenta que:

El resultado de esta interacción, los cambios físicos, psicológicos y comportamentales propios de la adolescencia provocan diferentes reacciones en su entorno, al tiempo que estos contextos sociales contribuyen al desarrollo individual a través del *feedback* que proporcionan al adolescente y provocan cambios en éste.

En este sentido promover y valorar los comportamientos positivos y los chicos que actúan así significa promover los modelos adecuados de identificación y al mismo tiempo reconocer las habilidades y potencialidades, porque todos los alumnos e incluso el menos ajustado tiene capacidades que pueden ser resaltadas y reforzadas (Buccoliero, 2007).

Así un desarrollo que representa dificultades podría originar un desajuste entre lo que el adolescente en determinados momentos puede o llega a necesitar y las oportunidades que el mismo entorno en el que interacciona le brinda. Por lo anterior se puede decir que uno de los contextos que adquiere mayor relevancia durante la etapa de la adolescencia es el ámbito escolar, en este contexto existen diferentes aspectos en los que el adolescente se involucra, es aquí donde el alumno interactúa con otros adultos externos a su familia, se relaciona con sus iguales formando relaciones de amistad, transmite ciertos valores y actitudes.

Es importante tomar en cuenta que el ajuste escolar está relacionado con distintos aspectos de adaptación y puede ser entendido desde diferentes perspectivas, se puede definir el ajuste como aquellos comportamientos y procesos cognitivos a través de los cuales se busca mantener o restablecer el equilibrio ante un problema determinado y disminuir el estrés asociado a esta nueva situación (Martínez, 2009). El ajuste, según McCubbin y McCubbin (1987) es una respuesta asociada a situaciones estresantes que requieren pequeños cambios en el individuo. En este sentido el apoyo social percibido

podría tener efectos positivos sobre las posibles causas que generan estrés en los adolescentes, modificando y utilizando recursos con los que dispone el adolescente para enfrentarlas y adaptarse a nuevas situaciones (Cava, 1998). Estos recursos, además, no son puramente especializados o profesionales, es decir, según Roca y Pérez (1996) cuando las personas tienen problemas, no acuden directamente a los especialistas, sino a personas próximas como son amigos, familiares, pareja, etc., de alguna manera reconocen que los sistemas informales de apoyo (aquellos que reflejan la creación de redes de apoyo naturales, no profesionales) pueden tener un efecto benéfico distinto de la ayuda profesional.

Cuando se presentan dificultades lo que se pretende es mantener el equilibrio y disminuir las situaciones que producen estrés, dichas situaciones que generan estrés están presentes de manera constante en la etapa de la adolescencia, destacando los problemas escolares como una de las principales fuentes de estrés, sería importante que los adolescentes contaran con herramientas que les ayudarán a adaptarse a la nuevas situaciones escolares.

Cava (1998, pp. 79) encontró que:

Los incrementos en apoyo social a lo largo de los años, predecían una disminución de los problemas de conducta valorados por el profesor y un incremento de las competencias y de las calificaciones escolares. Específicamente, los cambios en el apoyo procedente de los iguales a lo largo del tiempo, tenían las relaciones más consistentes con los cambios en el ajuste. Este resultado probablemente refleja la influencia progresiva de las relaciones con los iguales durante el final de la infancia y principio de la adolescencia. El desarrollo de unas relaciones positivas con los iguales influye positivamente en el ajuste académico y conductual a través de los incrementos en la autoestima y autoeficacia.

Asher y Wentzel (s.f) señalaron la importancia de desarrollar actividades con objetivos sociales dado que hay evidencia de que está relacionado con un mejor ajuste escolar, hay datos que sugieren que la búsqueda de objetivos sociales o de responsabilidad social por parte del alumnado, se relaciona con sus niveles de aceptación de parte de iguales. Igualmente, los estudios indican que intentar comportarse de manera pro-social y responsable se relaciona consistentemente con el rendimiento y la motivación académica, y los estudiantes más implicados son los más exitosos de la escuela y adaptados al contexto.

De manera general se puede partir de la perspectiva de ajuste escolar como la capacidad del adolescente para adaptarse al contexto escolar, además es importante tomar en cuenta que en estas situaciones en las que se presentan problemas para los adolescentes, el apoyo que puedan brindar sus amigos es fundamental para afrontarlos de una mejor manera (Martínez, 2009).

Es así que durante la adolescencia las amistades constituyen una parte esencial del ser humano, el rechazo o la aceptación en la escuela son componentes del ajuste del adolescente durante la estancia en la institución, es decir son indicadores de la capacidad del adolescente para involucrarse y adaptarse a las demandas y características de la institución escolar. El ajuste escolar incluye aspectos como el rendimiento académico, la adaptación a las normas escolares, el respeto al profesor, la participación en actividades escolares y la aceptación del adolescente por sus iguales (Burgess y Ladd, 2001).

Asher y Wentzel (s.f) trataron de explorar de qué manera la búsqueda de objetivos sociales y de responsabilidad social se vinculaba con las relaciones interpersonales y el apoyo social de los iguales. Observaron que los sentimientos del alumnado de sentir ayuda y cooperación, y el seguir las reglas de la clase, estaban relacionados con el apoyo social percibido por parte de iguales. Los resultados que encontraron fueron muy consistentes,

mayor percepción de ayuda social, más sentimientos de cooperación, más seguimiento de reglas de clase, e igualmente mayor probabilidad de plantearse objetivos sociales para con los demás, se relaciona con mejor rendimiento, mejor percepción y éxito escolar.

Siendo la escuela una de las principales organizaciones donde comienzan los adolescentes a afianzar las relaciones de amistad con sus iguales y al mismo tiempo es un contexto donde cada uno de los adolescentes aprende importantes pautas de relación con los iguales y con figuras de autoridad como los profesores, sería importante hacer investigaciones de la influencia del apoyo social para posteriormente trabajar con programas que brinden herramientas que propicien un clima adecuado en cuanto al fortalecimiento de las relaciones entre los alumnos.

De acuerdo a Cava y Musitu (2000) encontraron que el clima social en el aula indica que los adolescentes que perciben un clima social positivo en el aula, cuando son aceptados por sus compañeros y disponen de apoyo por parte de ellos y se muestran de la misma forma participando y colaborando con sus amigos, presentan mejores sentimientos de bienestar y ajuste psicosocial, por otra parte los que son rechazados presentan niveles inferiores de autoestima. Si bien es importante que la red de amigos exista y que el individuo tenga acceso a ella, asimismo resulta fundamental que el adolescente perciba a esta red como capaz de dar respuesta a sus necesidades y ésta sea aceptada. La no aceptación de una red con potencialidades de apoyo puede conducir a que el adolescente se vea desfavorecido, llegando incluso a sentirse perjudicado, en tanto su percepción de la red de amigos no se ajusta a sus expectativas.

De este modo las relaciones de amistad entre iguales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de competencias y habilidades interpersonales que intervienen en el ajuste del individuo. Si consideramos la influencia que pueden tener las relaciones de amistad en los adolescentes podemos decir que el rechazo, se asocia con el desorden psicosocial, por una parte, el

rechazo causa en el adolescente demasiado estrés, debido a que el adolescente rechazado recibe por parte de sus compañeros un mal trato, es decir es agredido con frecuencia, además al intentar iniciar una nueva relación de amistad el adolescente ya tiene expectativas negativas de la misma (Roca y Pérez, 1996).

Por otro lado el rechazo por parte de los iguales involucra también la disminución de uno de los recursos más importantes para el bienestar del individuo, su autoestima. Proporcionar a los docentes con herramientas y estrategias para trabajar con los alumnos en sus dificultades tanto académicas como sociales podría tener efectos positivos en el aula a través del apoyo entre cada uno de los miembros, evitando el rechazo y aislamiento de ellos.

Los alumnos que son rechazados y no establecen relaciones de amistad con sus iguales presentan generalmente una autoestima más baja, si se compara con aquellos alumnos que establecen relaciones de amistad y cuentan con el apoyo de sus iguales, especialmente en el dominio social y académico (Cava y Musitu, 2000).

Hatzichristou y Hopf (1996, pp.45), argumentan que “Los adolescentes que no establecen relaciones de amistad con sus iguales generalmente presentan mayores dificultades académicas, abandono escolar, y desajuste psicosocial”. En el caso del fracaso escolar, Asher y Wentzel (s.f) sugieren la existencia de tres factores que implican el vínculo entre el fracaso y las relaciones de amistad en la adolescencia, en un primer momento argumentan que la aceptación social influye en la motivación del logro académico y en la participación de actividades de aprendizaje en el aula, de este modo se ha constatado que los alumnos que presentan más problemas de integración social son calificados como menos hábiles en las tareas que realizan y tiene problemas de conducta. Por tal motivo el hecho de tener amigos y un grupo de iguales que brinde apoyo es fundamental para comprender la motivación hacia el logro durante la etapa escolar, debido a

que en este periodo saber que se cuenta con un sentimiento de pertenencia y una identidad grupal es un aspecto central en el ajuste de los adolescentes (Musitu, Moreno y Martínez, 2003).

En un segundo momento las habilidades autoregulatoras, es decir la conducta individual, la autoconfianza, el control de los impulsos, la manera de reaccionar con los iguales, así como las conductas sociales cooperativas y de ayuda entre los amigos, son aspectos que están estrechamente vinculados con el ajuste académico de los adolescentes.

Por último la percepción que tienen los alumnos y la percepción del profesor sobre los alumnos que no son aceptados y no cuentan con el apoyo de sus iguales suelen ser evaluados negativamente, mostrando la calidad de las relaciones de los estudiantes con sus iguales y el profesor, dicha relación puede resultar importante para entender el ajuste académico de los adolescentes, debido a que los adolescentes que no son aceptados por sus iguales reciben menos apoyo por parte de sus iguales y en ocasiones también reciben críticas por parte del profesor, considerándoles como menos cooperativos con sus compañeros durante las actividades escolares. En este sentido las relaciones sociales que establece el individuo en la escuela le pueden ofrecer ayuda material y/o interna, recursos que modulan sus respuestas ante situaciones que representen alguna dificultad en su vida escolar. Estas interacciones posibilitan la reafirmación personal, así como los incrementos de una percepción positiva del ambiente escolar que rodea al adolescente (Roca y Pérez, 1996).

Considerando lo anterior es importante tener en cuenta que el apoyo que pueden brindar los adolescentes a sus iguales para el ajuste académico es importante en la adaptación al medio escolar, sin embargo hay que tomar en cuenta que la interacción entre iguales tiene efectos tanto positivos como negativos en el ajuste de los adolescentes en aspectos motivacionales, emocionales y de rendimiento.

3.1 Consecuencias motivacionales

En el ámbito educativo existe un fenómeno importante el cual repercute en los alumnos, en este sentido el papel desempeñado por la comparación social en el desarrollo del autoconcepto académico lleva consigo ciertas influencias de las personas involucradas, es decir, los alumnos están implicados en situaciones escolares gran parte de su tiempo, así tanto profesores como compañeros desempeñan la función de personas significativas en la formación de sus autoconceptos (González, 2005). En relación con esto se considera que el autoconcepto de los alumnos se puede ver modificado por el rendimiento de sus amigos debido a la comparación social que se hace entre el grupo de amigos y el alumno, es decir contribuye a que los alumnos perciban su propio rendimiento elevado, puesto que el de sus amigos también lo es.

3.2 Consecuencias afectivas

Los alumnos que cuentan con relaciones de amistad con sus iguales manifiestan emociones positivas hacia la escuela, aumentando su propia satisfacción con ella, por otro lado, se puede decir que ésta disminuye cuando hay relación con compañeros que tienen algún afecto negativo hacia la escuela. Esta situación se encuentra relacionada con una baja satisfacción con tareas académicas y con la escuela, en general se puede hablar de que dichos factores influyen en el fracaso escolar y el abandono de la institución (González, 2005).

Es importante considerar en este sentido la variable del aislamiento percibido, la cual está relacionada negativamente con la preferencia social en la institución escolar y con la interacción entre el grupo de iguales, debido a esta relación se puede decir que los alumnos que se sienten aislados del grupo les resulta complicado involucrarse en las situaciones escolares además de presentar dificultades para interactuar con sus compañeros,

mientras que los alumnos que tienen el apoyo de sus iguales presentan una mejor percepción del ámbito escolar (González, 2005).

Siguiendo con la idea de González se puede decir que la percepción de apoyo de los alumnos por parte de sus iguales está relacionada negativamente con vivencias o situaciones que provocan estrés personal asociadas a emociones de ansiedad, depresión, o baja autoestima, sin embargo esta percepción por otro lado también es un buen predictor del esfuerzo por alcanzar metas escolares, sociales, emocionales, mostrando así menos síntomas de estrés emocional causado por diferentes situaciones, en este sentido la importancia de los compañeros desempeña un papel importante en la adaptación de cada uno de los alumnos.

3.3 Interacción con los compañeros y rendimiento

En investigaciones entre ellas la de González (2005), se ha encontrado una relación positiva entre aceptación social por el grupo de pares y su rendimiento académico, así como también la comprobación de que la percepción de apoyo social de los compañeros influye relativamente en situaciones como las notas obtenidas al final de un curso.

En este sentido las conclusiones obtenidas revelan la importancia de los amigos y la existencia de semejanzas en las notas obtenidas entre ellos, es decir los alumnos que tienen amigos obtuvieron mejores notas, que los que no los tienen, así como también la relación de estos con la conducta presentada en el ámbito escolar. Además, los alumnos con amigos de rendimiento elevado muestran, durante el ciclo escolar mejoras en su comportamiento, en sus notas, además brindaban mayor apoyo a sus amigos (González, 2005). Estas modificaciones resultaron especialmente evidentes cuando el alumno estaba rodeado de amigos muy motivados para el aprendizaje, es así como la selección de amigos al inicio de un curso representa un proceso significativo, debido a que los alumnos estarán

enmarcados en un contexto, que a través de la interacción, va a condicionar su posterior motivación y ajuste escolar.

Los alumnos están involucrados e inmersos en diferentes contextos y es así como ellos pueden tomar diferentes caminos en la resolución de problemas, tal y como pasa con los alumnos que son escasamente aceptados, por ello los estudiantes que son rechazados pueden tener algunas alternativas y seguir un determinado camino, al rechazo pueden sumarse a otros factores que, en conjunto contribuyen a generar en él un sentimiento de aislamiento y enajenación en la escuela, percibiendo el lugar como poco agradable en el cual le resulta difícil estar, influyendo en otros aspectos como la autoestima, autoconcepto etc., creando en el alumno un sentimiento de poco valor llevándolo a un abandono escolar.

3.4 Correlación de apoyo social percibido y ajuste escolar en función de edad, sexo y año escolar.

Las redes de apoyo social y en específico el concepto de apoyo social percibido es uno de los temas investigados y relacionado con varios aspectos de la psicología. Anteriormente, la relevancia del apoyo social percibido involucraba aspectos de la salud, actualmente se ha extendido a otros ámbitos como los sociales, sectores de la tercera edad, la educación, etc., en general el apoyo social se ha utilizado como constructo para dar explicación a diversas teorías en relación con diferentes eventos vitales del ser humano como el ajuste escolar de los adolescentes, es estos estudios encontraron que hay diferencias entre las variables de clasificación, sexo y edad (Bravo y Fernández, 2003).

Por otra parte, en la investigación realizada por Procidano y W.W (1997), en relación al apoyo social percibido y ajuste escolar, se encontró que para los adolescentes las relaciones de amistad son muy relevantes por los recursos de apoyo social que de ellas obtienen, mismos que los benefician en su

ajuste escolar, sin embargo estas relaciones extrafamiliares son más importantes para los hombres que para las mujeres.

Moral, Sánchez y Villareal (2010), en relación con el apoyo social percibido y el ajuste escolar encontraron que hay diferencias importantes por género, la edad y el nivel de estudios, es decir conforme avanzaba el año escolar e iban compartiendo, conociendo más sobre sus amigos presentaban mayor ajuste escolar, asimismo las mujeres son las que brindaban y percibían un apoyo mayor de sus amigas, mismas que presentaban un mayor ajuste escolar.

Además, los datos encontrados por Bravo y Fernández (2003) muestran la importancia de tomar en consideración los aspectos evolutivos y de género al hablar de apoyo social. Se corrobora en su muestra el deslizamiento del peso del apoyo social percibido, desde el núcleo familiar al comienzo de la adolescencia, hacia el grupo de pares. Igualmente, las chicas muestran una tendencia a puntuar más alto las dimensiones de apoyo, especialmente en ayuda y afecto.

CAPITULO IV.- MÉTODO

4.1 Pregunta

¿Qué relación existe entre el apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los adolescentes?

4.2 Tipo de Investigación

Para el desarrollo de éste trabajo el tipo de investigación es correlacional considerando que se pretende saber si hay una relación entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes, es decir si hay un vínculo o no entre las variables, de la misma forma este estudio tendrá componentes de tipo de investigación descriptiva transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) porque el propósito es describir las variables apoyo social percibido y ajuste escolar en un momento dado. Con esto se pretende buscar ciertas propiedades y características del grupo de adolescentes a partir de los datos recolectados. Para este estudio se seleccionó la edad, género y año escolar características del grupo que permitirá describir si hay tendencias y cómo se manifiesta el fenómeno en cuanto al apoyo social percibido y ajuste escolar.

4.3. Objetivos

4.3.1 General

*Analizar el grado de relación que hay entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes.

4.3.2 Específicos

*Determinar si hay diferencias en estas variables en función del sexo, edad y año escolar.

- *Evaluar el apoyo social percibido de los adolescentes
- *Evaluar el ajuste escolar de los adolescentes
- *Definir el concepto de ajuste escolar
- *Definir el concepto de apoyo social percibido
- *Describir el apoyo social percibido de la red de amigos
- *Describir el ajuste escolar de los adolescentes
- *Describir la implicación del ajuste escolar en los adolescentes
- *Identificar si existen diferencias significativas en el apoyo social percibido en función de la edad, sexo y año escolar.
- *Analizar el apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de hombres y mujeres.
- *Distinguir el apoyo social percibido del apoyo social recibido.
- *Comparar el apoyo social percibido de hombres y mujeres.

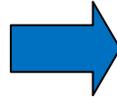
4.4 Hipótesis

4.4.1 Hipótesis de trabajo

El que los adolescentes perciban apoyo social de su red de amigos ejerce un efecto positivo en su ajuste escolar, contribuyendo a una adecuada adaptación frente a problemas en situaciones escolares.

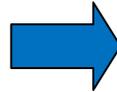
4.4.2 Hipótesis de correlación

Hi9 Existe relación entre el ajuste escolar y los reactivos de apoyo social percibido.



- 1.- ánimo
- 2.- cercanía
- 3.- escucha
- 4.- apoyo emocional
- 5.- aceptación
- 6.- confianza
- 7.- gustos
- 8.- ayuda ante problemas
- 9.- consejos útiles
- 10.-percepción positiva
- 11.-otros muestran más cariño
- 12.- deseo porque sean distintos

Ho10 No existe relación entre el ajuste escolar y los reactivos de apoyo social percibido.



- 1.- ánimo
- 2.- cercanía
- 3.- escucha
- 4.- apoyo emocional
- 5.- aceptación
- 6.- confianza
- 7.- gustos
- 8.- ayuda ante problemas
- 9.- consejos útiles
- 10.-percepción positiva
- 11.-otros muestran más cariño
- 12.- deseo porque sean distintos

Hi11 Existe relación entre el apoyo social percibido y los reactivos de ajuste escolar.



- 1.- buen estudiante
- 2.- disfruto tareas
- 3.- término de prepa
- 4.- asistencia
- 5.- calificaciones
- 6.- problemas/compañeros
- 7.- problemas/profesores
- 8.- rechazo escolar
- 9.- burla de compañeros
- 10.-escuela aburrida

Ho12 No existe relación entre el apoyo social percibido y los reactivos de ajuste escolar.



- 1.- buen estudiante
- 2.- disfruto tareas
- 3.- término de prepa
- 4.- asistencia
- 5.- calificaciones
- 6.- problemas/compañeros
- 7.- problemas/profesores
- 8.- rechazo escolar
- 9.- burla de compañeros
- 10.-escuela aburrida

4.4.3 Hipótesis estadísticas

Hi1*Existen diferencias significativas en el ajuste escolar entre hombres y mujeres.

Ho2 *No existen diferencias significativas de ajuste escolar entre hombres y mujeres.

Hi3* *Existen diferencias significativas en la percepción de apoyo social de la red de amigos entre hombres y mujeres.

Ho4 No Existen diferencias significativas en la percepción de apoyo social de la red de amigos entre hombres y mujeres.

Hi5 *Existen diferencias significativas en el ajuste escolar de hombres y mujeres dependiendo el año escolar.

Ho6 *No existen diferencias significativas en el ajuste escolar de hombres y mujeres dependiendo el año escolar.

Hi7 *Existen diferencias significativas en el Apoyo social percibido de la red de amigos de hombres y mujeres dependiendo el año escolar.

Ho8 *No existen diferencias significativas en el Apoyo social percibido de la red de amigos de hombres y mujeres dependiendo el año escolar.

4.5 Definición conceptual de las variables

4.5.1 Variable interviniente

Apoyo Social Percibido: Este concepto abarca varios aspectos, sin embargo la característica principal es la percepción individual que se tiene de apoyo por parte de las personas que nos rodean. Es decir la apreciación o valoración subjetiva de la calidad de apoyo que se recibe de las personas con las que se forman las redes de amistad.

4.5.2 Variable dependiente

Ajuste Escolar: Es considerado como la adaptación que tienen los adolescentes con situaciones relacionadas con comportamientos a través de los cuales se busca mantener o reestablecer el equilibrio ante un problema determinado y disminuir el estrés asociado a esta nueva situación.

4.5.3 Variable de clasificación

Género

Edad

Año escolar

4.5.4 Operacionalización de variables

Para medir el apoyo social percibido se utilizó: El Cuestionario de Apoyo Social (SSQ6, Social Support Questionnaire-6; Sarason, Sarason, Shearin, y Pierce, 1987) es una versión corta del Cuestionario de Apoyo Social de 27 ítems (Sarason, Levine, Basham, y Sarason, 1983), sus opciones de respuesta van de 1: Muy insatisfecho a 6: Muy satisfecho.

Para medir el ajuste escolar se utilizó: La escala breve de ajuste escolar, (EBAE-10) creada por los autores José Carlos Moral de la Rubia, Juan Carlos Sánchez Sosa y María Elena Villarreal González (2010), Consta de 10 ítems con un formato tipo Likert con un rango de 6 puntos 1=Completamente en desacuerdo; acuerdo 2= Bastante en desacuerdo; 3= Ligeramente en desacuerdo; 4= Ligeramente de acuerdo; 5= Bastante de acuerdo; 6= Completamente de acuerdo.

4.6 Muestreo

En una primera etapa se consideró como marco muestral el directorio de los colegios de bachilleres generales del Distrito Federal con la finalidad de ver cómo están distribuidos y la zona en la que se encuentran ubicados, además de saber la población de cada uno de los colegios de bachilleres, en este sentido se seleccionó la muestra de manera no probabilístico intencional. De acuerdo al directorio de los colegios de bachilleres estos están clasificados en tres zonas sur, norte y centro, por lo tanto se eligió un colegio de bachilleres por zona.

En una segunda etapa para la selección de la muestra por bachillerato se obtuvo el número total de la población de los bachilleratos y se aplicó la fórmula para muestras finitas que permite determinar el tamaño de la muestra.

Finalmente para la selección de los estudiantes de cada bachillerato se realizó un muestreo casual, es decir, estar seguro de que fueran estudiantes inscritos para así pedirles su consentimiento para la aplicación de los instrumentos.

4.7 Escenario y procedimiento.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo en los tres colegios de bachilleres del Distrito Federal previamente seleccionados, Culhucan N.-04, Aragón N.-09 y Xochimilco N.-13, las explanadas, patios y escaleras de cada uno de estos fueron el lugar de aplicación de los instrumentos, en ese momento se encontraban los alumnos que no estaban en horario de clase o bien estaban en el intercambio de materias, Se abordó a cada de ellos y se les solicito su participación de forma voluntaria, los alumnos accedieron a brindar unos minutos de su tiempo para responder los instrumentos de apoyo social percibido y ajuste escolar.

El Procedimiento para ingresar a los colegios consistió en obtener un permiso de manera directa a las autoridades correspondientes (Subdirector escolar). El tiempo aproximado de aplicación de los instrumentos fue de 1:30 a 2 horas, a los alumnos que se les aplicaron los instrumentos fueron a los que se encontraban en la explanada de los planteles. A los alumnos se les pedía en primer instante su consentimiento para participar en la aplicación de los instrumentos, explicándoles el objetivo, si los alumnos aceptaban realizar los instrumentos se les pidió que leyeran las instrucciones solicitadas en las escalas antes de contestar. Cuando los alumnos terminaron de leer las instrucciones se les dijo que si tenían alguna duda la manifestaran para aclarar con la finalidad de evitar confusiones, por último se les pedía que lo hicieran de manera individual. Una vez que los iniciaban a contestar tardaban aproximadamente 5 minutos en finalizar y entregar las dos escalas.

4.8 Instrumentos

Apoyo Social Percibido.

Actualmente se ha investigado sobre la incidencia del apoyo social percibido o recibido en relación con diversas áreas, sin embargo los datos obtenidos en las investigaciones realizadas estaban basados en escalas principalmente en el idioma inglés. Ante tal escenario y viendo las implicaciones que tiene la percepción del apoyo social, es importante contar con herramientas que permitan su estimación. Actualmente, existen herramientas diseñadas para ello, traducidas al español y adaptadas al español mexicano por Domínguez, Salas y Procidano (2009), derivada de escalas como son PSS-Fa (Perceived Social Support from Family) y PSS-Fr (Perceived Social Support from Friends) elaboradas por Procidano y Heller. No obstante que ya se han llevado a cabo algunos estudios con estas escalas para evaluar sus cualidades psicométricas, no se han llevado a cabo estudios para determinar

su validez concurrente con otras medidas teóricamente vinculadas al apoyo social en el contexto mexicano.

Para la adecuación de la escala al contexto mexicano se realizaron varios ajustes en relación con el número de preguntas y la estructura de las mismas con respecto a la versión original. El cuestionario de apoyo social percibido (ver anexo 1) consta de 12 ítems los cuales miden la satisfacción en cuanto al apoyo, cercanía, confianza, aceptación, con respecto a la red de amigos. A los participantes se les pide que indiquen qué tan satisfechos se sienten con el apoyo brindado por las personas listadas en una escala de seis puntos (1 = Muy Insatisfecho a 6 = Muy Satisfecho).

Ajuste escolar.

La Escala Breve de Ajuste Escolar (ver anexo 2) (EBAE-10) fue creada por los autores, José Carlos Moral de la Rubia, Juan Carlos Sánchez Sosa y María Elena Villarreal González (2010). Para las pruebas y el desarrollo de esta escala los autores usaron una muestra por cuotas de cuatro planteles públicos de secundaria y educación media superior (N=1285). Para su validez concurrente emplearon: la Escala de Comunicación Familiar de Adolescentes (Barnes y Olson, 1984), Escala de Ideación Suicida (Roberts, 1980) y promedio del semestre anterior. Al factorizar por Ejes Principales, con base en el criterio Kaiser, se definieron tres factores que explican el 59.597% de la varianza total. El primero con 5 ítems reflejaba problemas de adaptación al medio escolar, el segundo con 3 ítems mostraba buen rendimiento escolar, y el tercero con 2 ítems indicaba intenciones de acudir a la universidad. El modelo con mejor ajuste era el de 3 factores relacionados, con indicadores de buenos a adecuados. La escala tuvo una consistencia alta ($\alpha=.791$), mostró diferencias por grupos de edad y nivel de estudios. Al final concluyeron que la escala posee una estructura tridimensional con buen ajuste a los datos, es consistente y presenta validez concurrente. Se desea fomentar su estudio y aplicación.

La escala final de ajuste escolar consta de 10 ítems con un formato tipo Likert con un rango de 6 puntos. Cinco ítems están redactados en sentido inverso (6, 7, 8, 9 y 10). El rango de la escala va de 10 a 60. A mayor puntuación, mayor ajuste escolar. Mide el constructo con base en indicadores como buenas relaciones con compañeros y docentes, aplicación en las tareas y en el aula, motivación para asistir a la escuela y un concepto de sí mismo positivo e integrado como estudiante, así como expectativas de proseguir con estudios superiores, al estar enfocada al estudiante que tiene como meta asistir a la universidad. Véase la escala.

1=Completamente en desacuerdo; 2= Bastante en desacuerdo; 3= Ligeramente en desacuerdo; 4= Ligeramente de acuerdo; 5= Bastante de acuerdo; 6= Completamente de acuerdo.

4.9 Análisis estadísticos a usar

Para analizar los datos obtenidos en el estudio se hará uso de la estadística inferencial para poder realizar la prueba de hipótesis y establecer ciertas conclusiones con respecto a la posible relación entre las variables y a las diferencias del apoyo social percibido y el ajuste escolar en función del año escolar, edad y sexo de los participantes.

Prueba de coeficiente de correlación de producto-momento Pearson

El uso de este análisis estadístico permitirá conocer la correlación entre dos variables. Este coeficiente nos da un índice que habla del nivel de relación que tienen dos variables, en este caso el apoyo social percibido y el ajuste escolar. Además indica la dirección de la asociación, mediante el signo que obtiene el valor de la correlación se puede decir si a mayor apoyo social percibido, mayor ajuste escolar o viceversa mayor apoyo social, menor ajuste escolar (Rivera y García, 2005).

T-student para muestras independientes

Es una prueba de hipótesis que indica las diferencias entre dos grupos. Para esta investigación se considera muestras independientes porque se hará una comparación de dos muestras tomadas de la misma población por ejemplo hombres y mujeres (Rivera y García, 2005).

Análisis de varianza de una vía

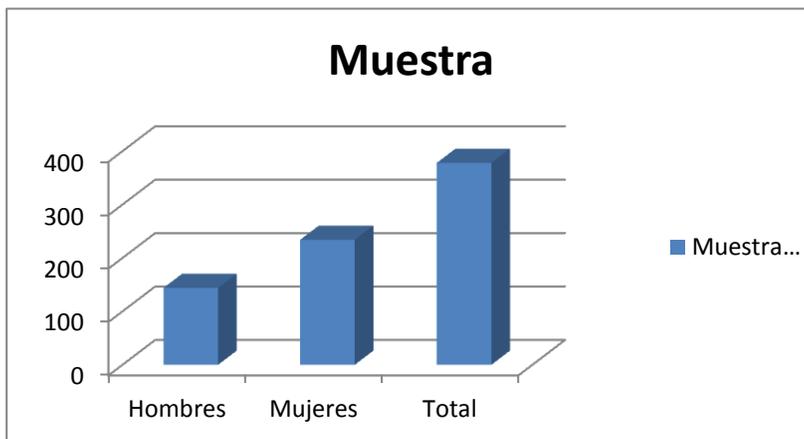
El análisis de varianza en la investigación fue empleado para conocer las diferencias entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes.

CAPÍTULO V.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Datos demográficos

La muestra total está conformada por 378 alumnos, la cual fue dividida en tres grupos, uno por cada colegio de bachilleres, del total de los alumnos 234 fueron del sexo femenino y 144 del sexo masculino, sus edades oscilan entre los 15 y 19 años de edad, ubicando al mayor número de alumnos entre los 16 y 17 años de edad. Al acomodar la muestra por año escolar nos indica que de primer año participaron 144 alumnos, de segundo año 110 y del último año 124 alumnos.

Muestra total de alumnos



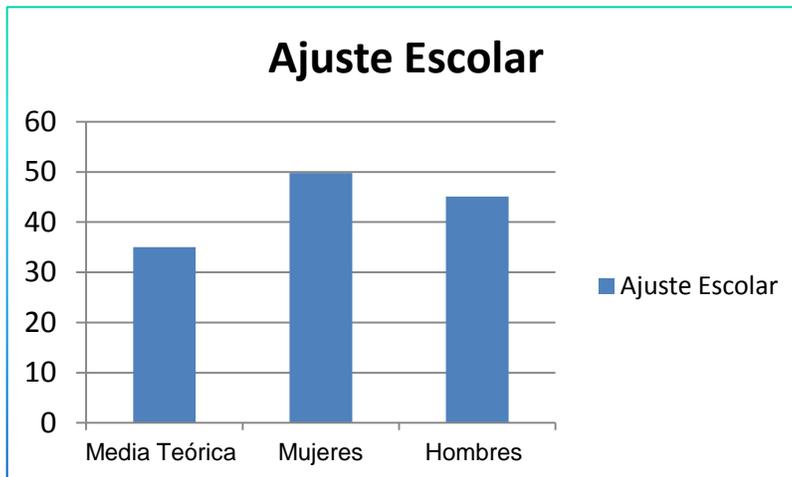
Número de alumnos por año escolar



5.2 Ajuste Escolar entre Hombres y Mujeres (Baremos).

Los resultados indican que tanto hombres como mujeres están por encima de la media teórica ($\bar{x}_t=35$), lo que significa que ambos se encuentran ajustados, las mujeres ($\bar{x}=49.77$) muestran más ajuste escolarmente que los hombres ($\bar{x}=45.07$), lo cual indica que existen diferencias significativas en el ajuste escolar entre hombres y mujeres aceptando la hipótesis $H_{i.1}$.

Ajuste Escolar de hombres y mujeres de los colegios de bachilleres.



Resultados a nivel de correlación

5.3 Análisis de correlación entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar (correlaciones).

En cuanto a la correlación entre apoyo social percibido y ajuste escolar se obtuvo una ($F= .253$ $P= .000$), lo cual representa que los adolescentes entre más tiende a percibir el apoyo de su red de amigos es mayor su capacidad para adaptarse al contexto escolar, a sus normas y sus actividades escolares, así como relaciones adecuadas entre ellos y los profesores, disminuyendo los problemas de conducta, incrementando su rendimiento y las calificaciones escolares, aceptando la hipótesis de trabajo.

En este sentido el apoyo social percibido podría tener efectos positivos sobre las posibles causas que generan estrés en los adolescentes, este apoyo social percibido sería un recurso con el que dispone el alumno para enfrentar y adaptarse a las situaciones que requieren de algún cambio en el contexto escolar.

5.4 Análisis de correlación factores de apoyo social percibido y el ajuste escolar.

1.- Los resultados muestran que mientras los adolescentes den ánimos a sus amigos ($r= .169/.0001$), escuchen lo que piensan ($r= .180/.000$), encajen en su círculo de amigos ($r= .166/.001$), puedan hablar sobre su estado de ánimo ($r= .247/.000$), obtengan apoyo ante determinados problemas ($r= .119/.000$) y proporcionen consejos útiles ($r= .231/.000$), exista preocupación por parte de los amigos ($r= .129/.012$) y no exista el deseo de tener amigos diferentes ($r= .135/.008$), tendrán un mayor ajuste al contexto escolar, es decir se perciben como buenos estudiantes ($r= .131/.000$), su objetivo es concluir la bachillerato ($r=.143/.000$), tienen un interés en asistir a clases ($r= .117/.000$), los problemas con sus compañeros son menores ($r=.158/.002$), en general los alumnos son aceptados por sus compañeros ($r= .172/.001$), la

relación con sus profesores es adecuada ($r = .183/.000$) y los adolescentes se respetan más entre ellos evitando las burlas, en este sentido el apoyo social percibido cumple el rol amortiguador en relación con los acontecimientos vitales estresantes y de bienestar.

Cuando los adolescentes perciben más apoyo por parte de sus amigos encuentran la escuela como un espacio importante en el cual se pueden establecer buenas relaciones con los iguales y profesores, asimismo se perciben como buenos estudiantes reflejado en su comportamiento dentro y fuera de la escuela.

5.5 Correlación entre reactivos apoyo social percibido y ajuste escolar.

Con el objeto de poder analizar a detalle la naturaleza entre apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes se procede a una correlación entre reactivos, aceptando la hipótesis Hi.9.

*Cuando los adolescentes **perciben que les dan ánimo sus amigos**, ellos piensan que son buenos estudiantes ($r = .118/.021$), su objetivo es terminar la bachillerato ($r = .151/.003$), no son rechazados por sus compañeros ($r = .149/.004$) y los problemas con los profesores son menores ($r = .111/.030$), al mismo tiempo los adolescentes piensan que al recibir ánimos menos piensan que la escuela es aburrida ($r = -.018/.734$.)*

*Los adolescentes cuanto **más cercanos a sus amigos** menos problemas existen con sus compañeros ($r = -.017/.748$) y la escuela les es menos aburrida ($r = -.039/.444$.)*

*Para los adolescentes **percibir que a sus amigos les gusta escuchar lo que piensan** disminuye los problemas con los profesores ($r = .120/.019$),*

consideran que es útil para resolver problemas ($r=.361/.000$), planean terminar la bachillerato ($r=.122/.018$), tienen interés por asistir a la escuela ($r=.111/.032$), la relación con sus compañeros es mejor ($r=.148/.004$) y no son rechazados por sus amigos ($r=.108/.037$).

Los adolescentes al **percibir más apoyo emocional** por parte de su red de amigos menos desean que existan problemas con sus compañeros ($r=.096/.062$), el rechazo es menor ($r=-.063/.222$), reciben menos burlas ($r=-.071/.168$) y la escuela les es menos aburrida ($r=-.090/.079$).

Al percibir los adolescentes **que encajan mal en su círculo de amigos** existen más problemas con sus compañeros ($r=.190/.000$), son rechazados por ellos ($r=.176/.001$) y menos disfrutan las tareas escolares ($r=-.029/.580$).

Los adolescentes al percibir que pueden **contar con sus amigos cuando están tristes** se consideran buenos estudiantes ($r=.101/.049$), disfrutan las tareas ($r=.120/.020$), planean terminar la bachillerato ($r=.123/.017$), los problemas con los compañeros son menores ($r=.136/.008$) y la relación con los profesores es mejor ($r=.191/.000$), además los adolescentes no sienten que reciban burlas ($r=.160/.002$) y no consideran a la escuela aburrida ($r=.145/.005$).

Cuando los adolescentes perciben que **sus amigos conocen sus necesidades** menos rechazados se sienten por ellos ($r=-.026/.609$).

Los adolescentes al **percibir que pueden contar con un amigo para resolver determinados problemas** está relacionado con las buenas calificaciones ($r=.107/.038$).

Al sentir que los adolescentes **dan consejos útiles a sus amigos**, se perciben como buenos estudiantes ($r=.149/.004$), disfrutan sus tareas

escolares $r=.140/.007$, planean terminar la bachillerato ($r=.131/.011$), obtienen buenas calificaciones ($r=.133/.009$), no existen problemas con los compañeros ($r=.105/.041$) y con los profesores ($r=.126/.014$), los compañeros no se expresan con burlas ($r=.117/.023$) y no piensan que la escuela es aburrida ($r=.121/.018$).

Los adolescentes al **percibir que son útiles ante los problemas de sus amigos** se consideran buenos estudiantes ($r=.178/.001$), disfrutan las tareas ($r=.146/.005$), tienen interés por asistir a la escuela ($r=.137/.008$), obtienen buenas calificaciones ($r=.175/.001$), no existen problemas con los profesores ($r=.101/.050$).

Cuando los adolescentes **desean que sus amigos sean distintos** menos disfrutan sus tareas escolares ($r=-.012/.819$), sus calificaciones son malas ($r=-.090/.081$), existen problemas con sus compañeros ($r=.163/.002$), son rechazados por más compañeros ($r=.175/.001$), existen problemas con sus profesores ($r=.118/.022$), reciben burlas por parte de sus compañeros ($r=.122/.018$) y consideran a la escuela como un espacio de aburrimiento ($r=.148/.004$).

Cuando los adolescentes perciben que **otros se preocupan más por sus amigos** que mis amigos menos se sienten buenos estudiantes ($r=-.008/.881$), no disfrutan sus tareas escolares ($r=-.100/.053$), sus calificaciones son negativas ($r=.076/.139$), a su vez existen problemas con los compañeros ($r=.163/.002$), generando rechazo por parte de ellos ($r=.175/.001$), los problemas con los profesores incrementan ($r=.151/.003$) y perciben burla por parte de los compañeros ($r=.199/.000$).

Resultados estadísticos descriptivos

5.6 Diferencias significativas en el ajuste en función del año escolar

Con la finalidad de conocer si existían diferencias estadísticamente significativas en el ajuste escolar de los adolescentes dependiendo el año escolar que cursan los jóvenes, se aplicó un análisis de varianza encontrando los siguientes resultados.

Se obtuvo una ($F= 3.400$) y una significancia ($p= .034$) que al ser menor al .05 indica que existen diferencias estadísticamente significativas. De manera que los estudiantes de tercer año presentan un mejor ajuste escolar ($\bar{x}= 49.08$) en comparación con los de segundo ($\bar{x}= 47.51$) y primero ($\bar{x}= 46.9$) es decir los alumnos tienen una mayor capacidad de adaptación al entorno escolar, los adolescentes conforme avanzan de grado escolar se sienten más cómodos, comprometidos con las tareas y actividades escolares, así como la aceptación de sus compañeros y profesores, disminuyendo así el rechazo escolar, aceptando así la hipótesis $H_{i.5}$. (Ver tabla 1).

Tabla 1 Ajuste escolar vs año escolar

	\bar{x}	F	P
	1-46.9		
Ajuste escolar vs año escolar	2-47.51	3.400	.034
	3-49.08		

5.7 Diferencias significativas en el ajuste escolar en función del sexo.

Con la finalidad de conocer si existían diferencias estadísticamente significativas en el ajuste escolar entre hombres y mujeres, se realizó una prueba *t* de student para muestras independientes encontrando:

Al comparar el ajuste escolar con la variable de sexo se obtuvo una ($t=3.135$) y una significancia ($p=.002$) la cual es menor a .05 indicando que existen diferencias estadísticamente significativas; las mujeres muestran mayor ajuste escolar ($\bar{x}=48.67$) en comparación con los hombres ($\bar{x}=46.38$) aceptando la hipótesis $H_{i.1}$.

5.8 Diferencias significativas en apoyo social percibido en función del año escolar.

Con la finalidad de conocer si existían diferencias estadísticamente significativas en el apoyo social percibido de los adolescentes dependiendo el año escolar que cursan, se aplicó un análisis de varianza encontrando los siguientes resultados.

En cuanto al apoyo social percibido se obtuvo una ($F=1.032$) y una significancia ($p=.357$), que es mayor al .05 indicando que no hay diferencias estadísticamente significativas en el apoyo social percibido en función del año escolar aceptando la hipótesis nula $H_{o.8}$. (Ver tabla 2).

Tabla no. 2 Ajuste escolar vs apoyo social percibido

	\bar{x}	<i>F</i>	<i>P</i>
Apoyo social percibido vs	1-55.47	1.032	.357
año escolar	2-54.05		
	3-53.74		

5.9 Diferencias significativas en apoyo social percibido en función del sexo.

Para conocer si existían diferencias en la percepción de apoyo social entre hombres y mujeres se realizó una prueba *t* de student para muestras independientes encontrando:

Al comparar el apoyo contra la variable de sexo se obtuvo una ($t = -4.931$) y una significancia ($p = .000$) que es menor al .05 que indica que existen diferencias estadísticamente significativas; las mujeres perciben un mayor apoyo social por parte de sus amigos ($\bar{x} = 56.61$), en comparación con los hombres ($\bar{x} = 51.04$) aceptando la hipótesis H_3 .

Después del análisis realizado con la información obtenida con los instrumentos aplicados de apoyo social percibido y ajuste escolar se puede discutir y concluir lo siguiente.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Considerando que el objetivo general era analizar la relación que hay entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes así como, determinar si hay diferencias en estas variables en función del sexo, edad y año escolar, se llevó a cabo esta investigación.

Los resultados muestran que los amigos son una parte fundamental y significativa en el ajuste escolar, parece que los adolescentes que perciben el apoyo de su red de amigos es mayor su capacidad para adaptarse al contexto escolar, a sus normas y sus actividades escolares, así como relaciones entre ellos y los profesores, corroborando lo establecido por Lin y Ensel (1989), que plantean que el fortalecer y ampliar las relaciones de amistad durante la adolescencia hace que los adolescentes perciban mayor apoyo social influyendo positivamente en áreas como la emocional, en su autoconcepto y por supuesto en el ajuste escolar.

Los amigos se convierten en una influencia significativa en el ajuste escolar, corroborando lo encontrado por Oliva Delgado y Parra Jiménez (2004) quienes refieren que las relaciones con los iguales ejercen una mayor influencia sobre el ajuste escolar adolescente que las relaciones con los padres, en este sentido el apoyo percibido de los adolescentes por parte de los amigos influye de manera positiva en su concepto como estudiante, en las relaciones con sus compañeros y profesores, confirmando lo encontrado por Cava (1998) quien manifiesta que el incremento de apoyo social podría disminuir los problemas de conducta, con el profesor y un incremento en las calificaciones escolares.

En relación con las diferencias encontradas en el ajuste escolar en función del sexo hay evidencia de que las mujeres muestran mayor ajuste escolar que los hombres como reportan en su investigación de Moral, Sánchez y

Villareal (2010), donde argumentan que hay diferencias importantes por género, las mujeres son las que presentan un mayor ajuste escolar, porque el vínculo que establecen en sus relaciones con sus amigos es mayor, se preocupan más cuando existe un problema, tienen mayor interés por asistir a la escuela y tienen más facilidad para solicitar ayuda de los demás.

En cuanto al grado escolar y la edad del adolescente en relación con el ajuste escolar se obtuvo que los alumnos que cursan el último año del bachillerato se muestran más ajustados en comparación con los compañeros que cursan primero y segundo año es decir parece que los alumnos conforme avanzan de ciclo escolar tienen una mayor capacidad de adaptación al entorno escolar. Esto porque los adolescentes conforme avanzan de grado se sienten más cómodos en el contexto académico, se interesan más por sus tareas y calificaciones, las relaciones que van estableciendo son más sólidas, estos resultados coinciden con lo encontrado por Moral, Sánchez y Villareal (2010), donde encontraron que hay diferencias importantes en relación con el nivel de estudios y la edad, es decir conforme avanzaba el año escolar e iban compartiendo experiencias, conociendo más sobre sus amigos presentaban mayor ajuste escolar.

En cuanto a las diferencias encontradas en el apoyo social percibido por parte de los amigos son nuevamente las mujeres quienes perciben un mayor apoyo social en comparación con los hombres de la misma manera que las chicas del estudio de Moral, Sánchez y Villareal (2010), quienes brindaban y percibían mayor apoyo de sus amigos, considerando que son las mujeres quienes muestran mayor solidaridad, interés y muestran su afecto cuando sus amigos tienen problemas, de igual manera los datos encontrados por Bravo y Fernández (2003) muestran la importancia del género al hablar de apoyo social, se corrobora en su muestra el deslizamiento del peso del apoyo social percibido, desde el núcleo familiar al comienzo de la

adolescencia hacia el grupo de pares, especialmente con las mujeres, ellas tuvieron una tendencia a puntuar más alto en las dimensiones de apoyo social percibido, especialmente en ayuda y afecto.

Los resultados encontrados en el apoyo social percibido y el año escolar indican que no hay impacto en relación con esta variable, parece que los alumnos no perciben mayor apoyo conforme avanzan de año escolar, porque los alumnos perciben el apoyo social sin embargo, no consideran que sea mayor o menor en determinado momento, simplemente saben que existe y que pueden contar con sus amigos (Acuña y Bruner, 2006).

Los adolescentes que son más cercanos a sus amigos tienen menos problemas con sus compañeros y la escuela les es menos aburrida, porque al contar con relaciones de amistad y manifestar sus emociones es positivo para ellos, incrementan sus relaciones, tiene más personas de apoyo y aumenta su satisfacción con la realización de sus González (2005).

Cuando los alumnos perciben que pueden contar con sus amigos al estar tristes se consideran buenos estudiantes, disfrutan las tareas, planean terminar el bachillerato, de acuerdo con González (2005) se debe a que existe una importante relación entre los amigos y la existencia en las semejanzas en sus notas obtenidas, es decir encontró que los alumnos con amigos obtienen mejores notas y su conducta es mejor en el ámbito escolar.

Los adolescentes al percibir más apoyo emocional por parte de su red de amigos menos desean que existan problemas con sus compañeros, el rechazo es menor, reciben menos burlas y la escuela les es menos aburrida, esto de acuerdo a Estévez, Martínez y Jiménez (2009) porque en el ámbito escolar, la aceptación o rechazo social por los iguales es fundamental, es decir aquellos adolescentes que son mayormente aceptados por sus iguales amplían sus relaciones amistad y por tanto disponen de mayores recursos

tales como el apoyo social y éste influye en su ajuste académico y psicosocial de ellos.

Al sentir los adolescentes que dan consejos útiles a sus amigos, se perciben como buenos estudiantes, disfrutan sus tareas escolares, planean terminar el bachillerato, obtienen buenas calificaciones, Procidano y W.W (1997) establecen que esto es porque las autovaloraciones que el individuo hace de su vida son un elemento importante dentro del bienestar subjetivo.

En cuanto a la percepción de apoyo de los adolescentes, aquellos que sienten encajar mal en su círculo de amigos tendrán más problemas en la escuela, coincidiendo con lo planteado por Hatzichristou y Hopf (1996), quienes refieren que los adolescentes que no establecen relaciones de amistad con sus iguales generalmente presentan mayores dificultades académicas, abandono escolar y malas relaciones con sus compañeros. En este sentido sí no se establece una relación entre el apoyo social percibido y ajuste escolar el adolescente podría tener mayores problemas en el contexto escolar.

El apoyo social percibido hace referencia a aspectos subjetivos tales como el sentirse amado, estimado, valorado por los demás (Lin y Ensel, 1989), según lo encontrado en la investigación se puede definir como el sentirse apoyado y querido por los amigos coincidiendo con los autores, a esta definición de acuerdo a los reportado en los resultados se puede agregar el sentirse útil ante los problemas de los amigos, generando una sensación de aceptación; lo cual lleva a percibir una confianza para contar y compartir alegrías, tristezas y problemas.

De acuerdo con las repuestas obtenidas por parte de los adolescentes en relación con el ajuste escolar se puede definir como el comportamiento del alumno dentro de la escuela, este concepto de ajuste escolar incluye

aspectos relacionados con la forma en que los adolescentes se sienten al estar dentro de la escuela, el interés que tienen por asistir y realizar sus tareas además, de acuerdo a los resultados obtenidos es importante considerar en el ajuste escolar de los adolescentes las relaciones que establecen con los compañeros y profesores es decir contar con una buena relación disminuirán sus problemas escolares y contarán con más herramientas para adaptarse a situaciones nuevas o de conflicto, esto está vinculado con la autopercepción que tienen de ellos como estudiantes y el interés por terminar el bachillerato, características que coinciden con la definición de Martínez (2009), que define el ajuste escolar como aquellos comportamientos y procesos cognitivos a través de los cuales se busca mantener o reestablecer el equilibrio ante un problema determinado con los iguales o profesores y disminuir el estrés asociado a esta nueva situación, además del interés por la tareas escolares.

Los resultados demostraron que existe relación entre el apoyo social percibido de la red de amigos y el ajuste escolar de los adolescentes.

Los resultados demostraron diferencias en el ajuste escolar entre hombres y mujeres, al parecer las mujeres presentan menores problemas con sus compañeros, profesores, muestran mayor interés por las actividades escolares, son menos rechazadas y asisten con mayor frecuencia a clases.

El ajuste escolar muestra diferencias en función del año escolar que cursan los adolescentes, conforme pasan de ciclo escolar los alumnos muestran mayor ajuste escolar, mientras más pasan tiempo en la escuela, conviven con sus compañeros y profesores se involucran más en las tareas, sienten un mayor compromiso y responsabilidad por asistir a clases percibiendo el ambiente escolar más cómodo.

En cambio el apoyo social percibido no muestra diferencias, en función del año escolar. Las diferencias significativas fueron halladas en función del sexo de los adolescentes, las mujeres perciben un mayor apoyo social por parte de sus amigos, perciben mayor ánimo, apoyo emocional, son más cercanas a sus amigos, se preocupan más que los hombres por los problemas de sus amigos, se perciben como personas útiles ante los problemas dando consejos de beneficio para la solución y saben que pueden contar con sus amigos cuando se sienten tristes.

Los alumnos que cuentan con relaciones de amistad en las que perciben apoyo de la red de amigos manifiestan emociones positivas hacia la escuela, es decir están más interesados por asistir.

Los adolescentes consideran a sus amigos como un empuje importante y funcionan como un amortiguador sí se presentaran dificultades con

profesores, compañeros, tareas, calificaciones. Además cuando perciben el apoyo por parte de sus amigos los alumnos establecen mejores relaciones con sus profesores.

Los alumnos que perciben apoyo de sus amigos favorecen sus relaciones en la escuela con sus compañeros, profesores, disminuyendo el rechazo escolar, en este sentido los alumnos entre más perciban la cercanía de sus amigos podría contribuir a evitar conflictos en la escuela o en la solución de los mismos.

Cuando los alumnos se perciben como personas de apoyo para sus amigos disfrutan sus actividades escolares y se consideran buenos estudiantes, es un aspecto importante porque en ellos se crea una sensación de utilidad ante los problemas o dificultades de los demás, en efecto no sólo es importante para los adolescentes percibir apoyo de su red de amigos sino también percibirse como personas que brindan apoyo cuando sus amigos lo necesitan.

Los alumnos que no perciben apoyo tienen más problemas con sus compañeros además de considerar a la escuela como un espacio aburrido, perdiendo el interés por asistir a clases, siendo estos alumnos probablemente los que tengan desempeño académico bajo y relaciones interpersonales frágiles.

Se puede concluir de manera general que mientras más apoyo social perciban los adolescentes habrá un mejor ajuste escolar, es decir las relaciones de amistad en la adolescencia juegan un papel importante en el contexto escolar, sería fundamental desarrollar y poner en práctica nuevas estrategias que permitan la colaboración y trabajo en equipo de modo que los alumnos se conozcan y establezcan relaciones de amistad fuertes en las

que puedan encontrar y percibir apoyo para cubrir y equilibrarse ante las demandas educativas.

SUGERENCIAS

De acuerdo a lo concluido es importante seguir realizando investigaciones sobre estas variables considerando que existe relación entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes.

De acuerdo con los resultados encontrados en ésta y otras investigaciones (Buccoliero, 2007; Uribe, 2010) realizadas sobre la relación entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar de los adolescentes, se concluye que es importante desarrollar un taller de sensibilización que proporcione a los docentes alternativas de trabajo en el salón de clase con la finalidad de mejorar el clima en el aula, las relaciones entre los docentes-alumnos y las relaciones entre iguales.

Serrano (1996) plantea tres puntos importantes que deben ser considerados en relación a los procesos de socialización y a la adquisición de competencias.

El primero de ellos hace referencia a la importancia que presentan las relaciones entre iguales para la elaboración de determinadas pautas de comportamiento (comunicativo, agresivo, defensivo, cooperativo, etc.), que serán esenciales para etapas posteriores de su vida y para el aprendizaje de las habilidades y conductas propias de ambientes determinados, es decir la interacción constructiva en el grupo de iguales favorece e incremento las habilidades sociales de los alumnos en el contexto escolar.

En segundo lugar, compartir un mismo espacio en una institución en las que se puedan establecer determinadas tareas en conjunto entre los adolescentes podría generar relaciones de compañerismo y amistad, aspecto que resulta un elemento esencial para el desarrollo cognitivo y social del adolescente, se ha demostrado que potencia el apoyo entre los integrantes

de la clase, la transmisión de la información, la cooperación y la solución constructiva de los conflictos.

Finalmente, parece estar suficientemente probado de acuerdo con Serrano (1996) que la interacción entre iguales tiene una decisiva influencia, en el incremento de las aspiraciones de los estudiantes, como sobre la mejora de su rendimiento académico.

De este modo es necesario que se empiece a valorar en su justa medida la contribución que las relaciones con los iguales pueden generar en distintos contextos. No solo en los aspectos vinculados al desarrollo cognitivo sino también a la propia socialización, el trabajo pretende ser una respuesta clara y contundente a las deficiencias presentadas por la metodología tradicional para esto es importante el compromiso que el docente adquiere al saber lo importante que resulta fortalecer las relaciones en el aula.

Las investigaciones si bien están abarcando y considerando varios aspectos que pudieran estar relacionados con el ajuste escolar de los adolescentes y el apoyo social percibido por parte de la red de amigos aún quedan preguntas y cuestiones abiertas que pudieran ser investigadas posteriormente.

En cuanto a asuntos de educativos, quedan algunos por resolver o ampliar, si bien se ha comprobado una vez más, empíricamente, que el apoyo social es un factor muy importante para el desarrollo psicosocial de los individuos, la cuestión es si los adolescentes que no tienen el apoyo social de los amigos y de la familia podrán conseguir su desarrollo y/o crecimiento psicosocial, la respuesta tal vez la dará otra investigación, en los resultados encontrados indican que existe una relación significativa entre el apoyo social percibido y el ajuste escolar.

Vistos los antecedentes que respaldan esta investigación, se pudo dar cuenta que se hay una relación entre el apoyo social percibido y ajuste escolar, sin embargo sería importante considerar otras variables, aquellas que produzcan mayores niveles de satisfacción con la vida. Tal como se ha ido comentando a lo largo de esta tesis, existen determinadas características individuales que están involucradas en el ajuste escolar del adolescente, la familia, las relaciones de amistad, el autoconcepto, autoestima, estas ejercen una función mediadora entre las influencias del medio y la respuesta adaptativas del adolescente. De ahí la importancia de buscar, investigar y comprobar la importancia de las variables que puedan estar relacionadas, al ajuste escolar de los adolescentes.

Una aplicación posterior de un programa donde exista una participación activa de los estudiantes con el objetivo de que esas estrategias den pauta al fomento de apoyo y ver sí existen diferencias entre los alumnos que dan y perciben apoyo a diferencia de los que no sería una aportación esencial para considerar al apoyo social como una variable esencial en el desarrollo del adolescente.

REFERENCIAS

- Acuña, L, y Bruner. (2006) Apoyo social percibido en función de nominaciones sociométricas positivas y negativas. *Suma Psicol.* 13 (1), 51-66.
- Asher, S., y Wentzel, K. (s.f). The Academic Lives Neglected, Rejected, Popular, and Controversial Children. *Child Development*. Recuperado de <http://www.jstor.org/pss/1131948>
- Barra, E., y Méndez, P. (2008). Apoyo Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *Pshyke*, 17 (1), 59-64.
- Barrón, A. (1996). Apoyo Social. Aspectos Teóricos y Aplicaciones. Madrid: España. Siglo Veintiuno. Recuperado de http://books.google.com.mx/books?id=FyJuO1HaGIC&printsec=frontcover&dq=apoyo+social&hl=es&ei=S_NqTa8FIPGIQfTAQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCgQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false
- Barrón, M., y Chacón, F, (1992). Apoyo social percibido: su efecto protector frente a los acontecimientos vitales estresantes. *Psicología social*, 7 (1), 53-59.
- Berndt, T, J. (1999). Friend`s Influence on students` andjustment to school educational *Psychologist*, 34 (1) 15-28.
- Bravo, A. y Fernández, J. (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis

comparativo entre una población normativa. *Psicothema*. 15 (1), 136-142.

Buccoliero, E. (2007). Programa Golden, inicios y fundamentos. *Programa Golden 5: una intervención psicoeducativa*. Sevilla: España.
Recuperado de <http://www.golden5.org/golden5/?q=es/node/35>.

Buelga, S., Cava, M., Lila, M., y Musitu, G. (2001). Análisis e Intervención Social: Familia y adolescencia. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/miembros/gonzalomusitu.htm#librosgonzalo>

Burgess, K. B., y Ladd, G. W. (2001). Do relational risks and protective factors moderate the linkages between childhood aggression and early psychological and school adjustment? *Child Development*, 72, 1579-1601.

Cava, M. (1998). La potenciación de la Autoestima: Elaboración y Evaluación de un programa de Intervención. *Tesis Doctoral*. Universidad de Valencia. 1-208.

Cava, M. & Musitu, G. (2000). Perfil de los Niños con Problemas de Integración Social en el Aula. *Revista de Psicología Social*, 15 (3), 319-333.

Cienfuegos, M., Díaz-Loving, R. (2011). Red social y apoyo percibido de la pareja y otros significativos: una validación psicométrica. *Enseñanza e investigación en psicología*, 16 (1), 27-39.

- De la Rúa, F. (2003). La dinámica de las redes de amistad. La elección de amigos en el programa Erasmus, *Revista hispana para el análisis de redes sociales*. 15, (3). 1-44.
- Domínguez, E., Contreras, B., Procidano y Salas M. (2010). Validez Concurrente De las Escalas de Apoyo Social Percibido de la Familia y los Amigos. Investigación de la Universidad Iberoamericana. 1-31.
- Estévez, L, Martínez, F, Jiménez, G, (2009). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Psicología Educativa*, 15 (1), 45-60.
- Fernández, M., (2010). Relación entre el apoyo social, la satisfacción vital y las expectativas de futuro en menores acogidos en centros de protección. *Electronic journal of research in educational psychology*, 8 (2), 643-654. Recuperado de <http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?402>
- Ferrand, A., Mounier, L., (Marzo, 1996). The Diversity of Personal Networks in France: Social Stratification and Relational Structures. Recuperado de <http://www.marinahennig.de/PDFDateien/Projektseminar%20Hennig/ferrand,%20et%20al%20%20DIVERSITY%20OF%20PERSONAL%20NETWORKS%20IN%20FRANCE.pdf>
- García, N. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 11, 63-74.

- González, N. (2001). Acercamiento a la literatura sobre redes sociales y apoyo social. *Revista Cubana de psicología*, 18, 134-141.
- González, F. (2005). Motivación Académica: Teoría Evaluación y Aplicación. Editorial. Piramide.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G., (1995). El Apoyo Social. Barcelona: PPU.
- Gracia, E., Musitu, G., García, F. y Arango, G. (1994). Apoyo social y maltrato infantil: un estudio en España y Colombia. *Revista Interamericana de Psicología*, 28 (1), 13-24. Recuperado en <http://www.uv.es/lisis/gonzalo/15apoyo-soc.pdf>
- Hatzichristou, C. y Hopf, D. (1996). Students with Learning Disabilities Academic and Psychosocial Aspects of Adaptation. *School Psychology International*, 14 (1), 43-56.
- Heider, K. (1958). The psychology of interpersonal relations. *Nueva York: Wiley.*
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Editorial. Mc Graw Hill.
- Jiménez, T, Musitu, G, y Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de psicología*. 36 (2), 181-195.

- Lanzagorta, N., y Palomar, J. (2005). Pobreza, Recursos Psicológicos y Movilidad Social. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 37 (1), 9-45.
- Lera, M-J., Jensen, K., Josang, F., Buccoliero, E., Symanska,, J. y Timmermans, J. (2007). Programa Golden, inicios y fundamentos. *Programa Golden*. 1-11.
- Lin, N. y Ensel, W. (1989). Life stress and health: stressors and resources. *American Sociological Review*, 54, 392-399.
- López Becerra, C. Rivera Aragon, S. y Díaz Loving, R, (2010). Desentrañando la Naturaleza de la Amistad. En S. Díaz-Loving, R, Rivera, S. (eds.). *Antología psicosocial de la pareja*. (1ª. Ed.). México: Miguel Ángel Porrúa.
- Martínez, F, (2009). Rechazo entre iguales, Violencia y Ajuste Escolar en Adolescentes, Tesis Doctoral, Universidad de Valencia. Valencia: España. 1-382.
- Martínez, A., Buelga, S., Cava, M (2007). La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con la autoestima y el ajuste escolar. *Anuario de Psicología*, 38 (2), 293-303.
- McCubbin, M, y McCubbin, H. (1987). Use of the resiliency model of family stress, adjustment and adaptation by rehabilitation counselors. *The Journal of Rehabilitation*. Recuperado de http://goliath.ecnext.com/coms2/gi_0199-7164554/Use-of-the-resiliency-model.html.

- Medina, P, Aracena, M, y Bilbao, M, (2004) Maltrato Físico Infantil y Apoyo Social: Un Estudio Descriptivo Comparativo Entre Maltratadores Físicos y No Maltratadores de la Ciudad de Temuco. *Psykhe*, 13 (1), 175-189.
- Méndez, P, Barra, E. (2008) Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores, *Psykhe*, 17, (1), 59-64.
- Musitu, G. y Cava, M.J. (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 12(2), 179-192.
- Musitu, G, Moreno, D, y Martínez, M, La escuela como contexto socializador, universidad de valencia, recuperado de www.uv.es/lisis/maria/climasocial.pdf
- Oliva, D., Parra, J., Sánchez, Q. (s.f). Relaciones con padres e iguales como predictoras del ajuste emocional y conductual durante la adolescencia. *Apuntes de psicología*, 20 (2).
- Pahl, R, (2003). Sobre la amistad. (1ª. Ed.). Madrid: siglo XXI.
- Procidano, M.E, y W.W. (1997). Assesing Perceived Social Support the Importance of Context. en G.R. Pierce, I.G. Sarason, N. Sarason y B. Lakey (eds.), *Source Book of Theory and Research on Social Support and Personality*. (P.p. 93-106) New York. Plenum.
- Procidano, M., Sakworawich, A. y Domínguez, A. (2010). Apoyo social y reciprocidad de los amigos y la familia con la satisfacción de la vida:

una comparación entre Tailandia y Estados Unidos. *La Psicología Social*. 237-244.

Raven, J. (2000). Psychometrics, Cognitive Ability, and Occupational Performance. *Review Psychology*. 7 (1-2), 51-74.

Redondo, C, Galdo, G, y García, M. (2008). Atención al adolescente. Ed. Universidad de Cantabria.

Requena, S. (1998). Género, redes de amistad y rendimiento académico. *Departamento de sociología*. Investigaciones sociológicas. (56), 233-242.

Rivera, S, y García, M. (2005). Aplicación de la estadística a la psicología. Ed. Miguel Ángel Porrua.

Roca, M, y Pérez, M. (1996). Apoyo Social: Su significación para la Salud Humana. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

Santana, Y, y Soteras, M. (2002). ¿Influyen las relaciones de amistad en el ajuste escolar de los adolescentes cubanos? Universidad de Oriente, Santiago (98), 126-133.

Serrano, J.M. (1996). Cap.5 El aprendizaje cooperativo. En J.L. Beltrán y C. Genovard (Edit.) *Psicología de la Instrucción I. Variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis (pp. 217-244).

Soto, P, Torres, S, y Agost, F, Apoyo social formal en colectivos con dificultades de inserción laboral, *Jornades de Foment de la Investigació*, obtenido el 3/Septiembre/2010, desde, <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi9/psi/19.pdf>.

Szymanska, J., y Timmermans, J. (2007). Programa Golden, inicios y fundamentos. *Programa Golden 5 una intervenció Psicoeducativa*. Sevilla: España.1-7. Recuperado de <http://www.golden5.org/golden5/?q=es/node/35>

Tardy, C. H. (1985). Social support measurement. *American Journal of Community Psychology*. 13 (2), 187-202.

Uribe, Fernanda. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*. 4(2), 69-82.

ANEXOS

Anexo I Escala Apoyo Social Percibido (12 Ítems)

Ítem	MIS	PIS	NIS	NS	MPS	MS
Mis amigos me dan muchos ánimos.						
La mayoría de la gente es más cercana a sus amigos que yo a los míos						
A mis amigos les gusta escuchar lo que pienso.						
Dependo de mis amigos para apoyo emocional.						
Siento que encajo un poco mal en mi círculo de amigos.						
Cuando me siento triste o decepcionado(a), puedo contárselo a alguno de mis amigos sin arrepentirme de ello después.						
Mis amigos están conscientes de mis necesidades personales						
Mis amigos son de gran utilidad para ayudarme a resolver mis problemas.						
Les doy a mis amigos consejos útiles y prácticos.						
Mis amigos dicen que soy útil ayudándoles a resolver sus problemas.						
Los amigos de otros muestran más cariño y preocupación entre ellos, que los míos por mí.						
Desearía que mis amigos fueran muy diferentes.						

Anexo II Escala Ajuste Escolar (10 Ítems)

	CD	BD	LD	LA	BA	CA
1.-Creo que soy buen estudiante?						
2.-Disfruto realizando mis tareas escolares?						
3.-Planeo acabar la preparatoria?						
4.-Estoy interesado/a en asistir a?						
5.-Tengo buenas calificaciones?						
6.-Tengo problemas con mis compañeros/as de clase						
7.-Tengo problemas con los profesores de la escuela						
8.-Me siento rechazado/a por mis compañeros/as de mi clase						
9.-Creo que mis compañeros/as se burlan de mi						
10.-Creo que la escuela es aburrida						