



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---

**UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A DOS ALUMNOS QUE  
ASISTEN AL "CENTRO DEL VALLE". INFORME DE EXPERIENCIA  
PROFESIONAL

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADAS DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTAN:  
ANA CAROLINA LÓPEZ DEL RÍO SÁNCHEZ  
MARÍA EDITH VÁZQUEZ DURÁN  
ASESOR:  
CUAUHTÉMOC GERARDO PÉREZ LÓPEZ

MÉXICO, D.F.

SEPTIEMBRE DEL 2012

## Agradecimientos

A mí makarruchita por ser la mejor mamá, amiga, hermana y consejera, por siempre estar a mi lado apoyándome en todo momento, dándome fuerzas para seguir, luchar y no rendirme. Por darme tantos ánimos para poder llegar a la meta y siempre con una sonrisa.

¡Eres la mejor mamá del mundo, te amo mamita!

A mi herman por darme ese amor tan grande e incondicional en todo momento, porque siempre estás a mi lado, desde el inicio hasta el fin de cualquier situación, siempre ayudándome, apoyándome, cuidándome y aconsejándome.

Por darme tantas fuerzas. Gracias mi noví, quiero estar a tu lado siempre.  
¡Te amo!

A mi abuelita por ser esa mujer tan grande y fuerte que me pone su gran ejemplo a seguir, siempre conmigo, al pendiente de todo y echándome porras, gracias por todo siempre.

¡Te amo abuelina!

A Carl, porque a pesar de todo, siempre estamos y estaremos juntos.

Gracias por ser mi hermano. ¡Te amo!

A toda mi familia, tías, tíos, primas y primos por ayudarme en todo momento, por estar siempre junto a mí, siempre haciéndome reír y dándome fuerzas.

¡Gracias a todos, los amo!

A Cuauh porque gracias a tu constancia, exigencia, inteligencia y paciencia, pude llegar a la culminación, gracias por todos tus chistes, consejos y apoyos; por hacerme reflexionar e ir paso por paso.

A Lourdes, por confiar en mí y compartir el conocimiento que posees y ayudarme a llevarlo a cabo, gracias también por permitirme ser parte de este consultorio, sin el cual no hubiera sido posible esta tesis.

Sabes que a pesar de todas nuestras rachas, eres como mi segunda mamá.

Ana Caro

## Agradecimientos

Desde pequeños soñamos con ser alguien en la vida, hoy ese sueño está llegando a una parte de su última etapa, y este tiene nombre y apellido, soy Psicóloga Educativa.

El presente trabajo es para cada una de las personas que conozco, he conocido y me falta conocer porque esto es una parte de mí y se los quiero compartir.

Le agradezco infinitamente a Dios por permitirme llegar hasta aquí, por siempre guiarme en momentos oscuros y principalmente por lo bondadoso que ha sido en mi vida.

Agradezco infinitamente a mis padres Juan y Ángela, porque si no fuera por ellos no estaría aquí, agradezco que con todo su amor y esfuerzo me brindaran las herramientas para llegar hasta esta etapa. Por su infinito e incondicional apoyo y más importante, amor. Esto es especialmente para ellos porque aun cuando crean que no hicieron un buen trabajo conmigo con esto les digo que no lo pudieron haber hecho mejor. Los amo.

A mis hermanos que me apoyaron a su manera, muchas gracias; Naní, nunca dejaste de creer en mí.

Gracias a todas las personas que con algo especial contribuyeron para que este trabajo pudiera terminarse. Gracias a todos los amigos y amigas que creyeron en mí y al final en nosotras. Gracias a los que creyeron que yo podía con esto y más. Los quiero.

Gracias a mi cómplice, Posbí, por ayudarme en todo y por aguantar las tristezas, enojos pero también disfrutar conmigo las alegrías y logros. Por creer que soy más que lo que ves.

A mi maestro de tesis Cuauhtémoc Gerardo, le agradezco infinitamente por siempre ayudarnos, apoyarnos, alentarnos y motivarnos con ese sarcasmo tan peculiar que lo caracteriza.

Gracias amiga Ana Carolina por hacer realidad este sueño junto a mí, por ir de la mano, por ir más allá de lo que nos creíamos capaces.

Gracias a mi casa de estudios por prepararme para mis siguientes pasos y por dejarme con ganas de querer aprender más.

*"La ruina es el camino a la transformación"*

Edith

## ÍNDICE

Resumen	
Introducción.....	I
Capítulo I	
Marco Referencial.....	1
- Fracaso Escolar.....	1
- Diferentes concepciones del Fracaso Escolar.....	2
- Tipos de Fracaso Escolar.....	4
- Factores que intervienen en el Fracaso Escolar.....	5
- La Evaluación Psicopedagógica.....	17
- Procedimiento de la Evaluación Psicopedagógica.....	18
- La demanda de la Evaluación Psicopedagógica.....	22
- Técnicas e instrumentos de la Evaluación Psicopedagógica.....	26
- Intervención Psicopedagógica.....	30
Capítulo II	
Procedimiento.....	37
- Evaluación inicial	
▪ Primer participante Sonia.....	39
▪ Segundo participante José.....	44
- Intervención Psicopedagógica.....	49
- Desarrollo de la Intervención .....	50
▪ Primer participante, Sonia.....	51
▪ Evaluación al final de la intervención, Sonia.....	65
▪ Segundo participante, José.....	68
▪ Evaluación al final de la intervención, José.....	77
- Evaluación de la intervención .....	79
Capítulo III	
Conclusiones.....	85
Referencias.....	93
Anexos.....	96
Anexos 1	
Anexos 2	

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo informar sobre una experiencia profesional de evaluación e intervención psicopedagógica llevada a cabo en el “Centro del Valle” (Centro de atención psicopedagógica), con dos alumnos (sexto de primaria y primero de preparatoria), que se encuentran en situación de fracaso escolar. En la revisión elaborada sobre el fracaso escolar, se informa que las variables asociadas con el fracaso que están presentes en los alumnos atendidos son: bajo rendimiento académico, desempeño escolar insuficiente debido a cuestiones relacionadas con el ámbito personal como: baja autoestima, falta de interés, problemas de atención, escasa motivación hacia el aprendizaje. Existen también variables asociadas al ámbito familiar: falta de apoyo, las altas o bajas expectativas de los padres hacia el desarrollo académico de sus hijos y la falta de comunicación entre padres y maestros. En cuanto al ámbito escolar: la mala relación entre alumno y maestro, la falta de atención a las necesidades de los alumnos, así como un clima social desfavorable. Con base en lo anterior se llevó a cabo una intervención psicopedagógica desde la perspectiva de atención del “Centro del Valle” en el que se trabaja apoyando en las tareas escolares (entendidas como todas aquellas actividades extraclase relacionadas con lo realizado en el aula, que los alumnos traen consigo del centro escolar) y brindando atención a las necesidades presentadas, por medio de actividades o ejercicios que tienen por objetivo mejorar las habilidades básicas de pensamiento.

La intervención se centra, principalmente en las tres categorías propuestas por las autoras de este informe, las cuales son: atención, organización y actitud, que se perciben fueron las que más impactaban de manera negativa en el desempeño académico de los alumnos y que al ser éstas positivas pueden mejorar dicho desempeño. Al final de la intervención, se presentaron avances con respecto a la situación de fracaso escolar de ambos alumnos; pues se percibieron cambios en diversos aspectos, la mayoría fueron cambios positivos y principalmente en el ámbito personal. Los dos alumnos mostraron avances con respecto a las tres categorías. Mostraron una mejor actitud con respecto a la realización de las tareas escolares y llevaban el material necesario para hacerlas, también mostraron una mejor actitud ante la intervención, aunque este aspecto fue variante con respecto a cada alumno; por otro lado también se pudieron observar avances de acuerdo a la organización, esto se refleja en sus tareas; con respecto a la atención, lograron ampliar sus periodos. Durante el desarrollo de la intervención se hizo una reflexión desde la formación que como psicólogas

educativas se ha recibido, acerca de la manera en cómo realizar una intervención derivada de la evaluación. En dicha intervención y desde la práctica cotidiana se hicieron notar elementos tales como: la desorganización del centro con respecto a los horarios y citas; evaluación incompleta, falta de planeación en la intervención, entre otros elementos que permitieron realizar una reflexión acerca del quehacer del psicólogo educativo. Se mencionan también algunas consideraciones que proponen una mejora en la forma de trabajo que se lleva a cabo en el Centro con el objetivo de poder brindar una mejor atención, tomando a la evaluación e intervención como procesos globales, sistematizados y organizados.



## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia en las instituciones escolares el fracaso escolar es una situación a la que, por sus características, ha sido necesario poner mayor énfasis debido a la variedad de consecuencias en las que esta situación puede desembocar.

El fracaso escolar ha sido percibido, definido y estudiado desde distintos puntos de vista. Algunos de estos puntos de vista mejor argumentados y otros no completamente. Las diferentes concepciones que se manejan surgen de acuerdo con los intereses e ideologías que emergen y se modifican a su vez, con el pasar de los años.

Sin embargo, después de una revisión teórica acerca de este tema, se ha podido elegir una definición que se apega más a las líneas de trabajo de este proyecto. El fracaso escolar es “un desfase negativo entre la capacidad real del niño y su rendimiento en las asignaturas escolares, se produce en niños y niñas con un nivel intelectual normal, sin trastornos neurológicos, sensoriales o emocionales severos y que tienen una estimulación sociocultural sin deprivación. Puede deberse a trastornos biológicos, pedagógicos, emocionales o socioculturales que, de forma aislada o conjugada, interfieren en la capacidad de aprendizaje normal. En la perspectiva pedagógica son aquellos alumnos y alumnas que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum, evaluados mediante las calificaciones escolares” (Pérez, 1989, págs. 24-25).

Se ha podido constatar a su vez y a través de la definición anterior que, el fracaso escolar es una situación global, que no sólo pertenece al sujeto que vive dicha situación, sino también a múltiples actores y factores que lo rodean, haciendo de ésta una situación multifactorial.

Esta situación de fracaso escolar se ha atendido, se ha observado y se ha podido vivir directamente en el Centro del Valle, lugar en donde actualmente laboramos. Por esta razón, el tema nos es de gran interés ya que, un gran porcentaje de los individuos que asisten a este Centro presentan fracaso escolar y su contexto de acción es semejante al descrito en la literatura. Se decidió trabajar con este tema, reportar el proceso de intervención y con base en los conocimientos impartidos en la carrera, hacer una serie de recomendaciones de modo que la atención en el Centro sea más eficiente, en particular el tratamiento de las necesidades de apoyo psicopedagógico.

Este trabajo tiene como objetivo informar sobre una experiencia profesional de evaluación e intervención psicopedagógica llevada a cabo en el “Centro del Valle” (Centro de atención psicopedagógica).

El presente es un informe de la intervención realizada a dos alumnos, una niña de sexto de primaria y un joven de primero de preparatoria, que se encuentran en situación de fracaso escolar, por lo que acuden a un Centro de atención a alumnos en situación de fracaso escolar. El Centro es una instancia del sector privado que atiende a una población de nivel medio alto y brinda atención y apoyo a niños, adolescentes y adultos con problemas de aprendizaje y/o emocionales. Las necesidades que se atienden con más frecuencia debido a las características de la población que asiste al Centro son problemas relacionados con la atención, la conducta, el bajo rendimiento académico, el bajo nivel de percepción, la comprensión de lectura, la concentración y desarrollo de actividades, entre otras.

La presente intervención se elaboró con base en el *método de trabajo del centro, el cual consiste en brindar una terapia integral, que abarca tanto aspectos emocionales como aspectos educativos. Estos últimos se trabajan por medio del desarrollo, potenciamiento y orientación de las habilidades básicas del pensamiento y el motivo de consulta, que específicamente consiste en apoyar a los participantes de esta intervención con sus tareas escolares*; es importante mencionar que ya previamente se trabajó con estos alumnos, sin embargo a partir de tomar la decisión de elegirlos como participantes de esta intervención, se comenzó a trabajar de manera mucho más sistematizada de la que se realiza cotidianamente en el Centro. El fin de la misma fue, principalmente, ayudar a los participantes a realizar sus tareas escolares, así como atender sus necesidades para mejorar su desempeño en la escuela a la que asisten: la falta de atención y alto grado de distracción.

Lo que dio pauta a esta intervención fue la realización de una evaluación inicial que fue llevada a cabo por la responsable del Centro. En la evaluación se aplicaron además de la entrevista a padres y a los participantes, diversas pruebas tanto proyectivas como de inteligencia. Con la información recabada se obtuvieron conocimientos sobre los alumnos, los cuales se utilizaron para tomar decisiones y establecer objetivos para llevar a cabo la intervención.

Dicha intervención constó de 12 sesiones, en las que ambos alumnos trabajaban en sus tareas escolares principalmente, ya que ése era el motivo de la consulta y, posteriormente, se realizaban ejercicios enfocados a mejorar tres categorías planteadas por las autoras de

este informe, las cuales son: atención, organización y actitud, dichas categorías son planteadas porque se encuentran en la base de cualquier aprendizaje y se pretende trabajar éstas de manera general. Esto con el fin de delimitar el trabajo en dicha intervención y así poder informar y reportar de una manera más específica y sistematizada. De manera general, las actividades extra que fueron planteadas se enfocaban directamente en las tres categorías antes mencionadas y basadas en ocasiones en las tareas escolares; sin embargo, llevaban implícitas otras habilidades del pensamiento que era importante desarrollar en los alumnos tales como: la organización, planeación, percepción, comprensión, entre otras. Actividades tales como lecturas de comprensión, sudokus, ejercicios de identificación, percepción, también se realizaban. En ocasiones estas actividades eran complementadas con juegos que igualmente trabajaban lo mencionado anteriormente.

Se trató que estas actividades fueran llevadas a cabo de manera lúdica para mejorar los aspectos principales de la intervención (organización, atención y actitud). Asimismo tenían como objetivo motivar a los alumnos hacia su aprendizaje ya que la actitud hacia éste era generalmente negativa. Todo lo anterior para poder generar condiciones que logran modificar la situación escolar de los alumnos.

Asimismo, con la sistematización y seguimiento de la atención brindada fue posible analizar los resultados y encontrar los avances y retrocesos en los dos alumnos. Esto se tomó como una evaluación final que, como tal no lo fue, ya que estos participantes continúan asistiendo a este Centro, por lo que se hizo este corte al finalizar las doce sesiones que se informa en el presente.

Parte de la estrategia fue realizar una carta descriptiva para cada alumno. La carta se organizó en los rubros: fecha y sesión, actividades, objetivo por actividad, tiempo y observaciones. En las observaciones se registraron los avances y retrocesos de acuerdo a cómo se iban presentando las categorías antes mencionadas en el desarrollo de las actividades, ya fuera en sus tareas y/o en las actividades extra.

En las observaciones y el registro de las mismas se obtuvieron avances graduales en las tres categorías. De acuerdo con el primer aspecto se pudo observar que los participantes ampliaron sus periodos de atención, ya que trabajaban con más rapidez en comparación con ellos mismos al inicio de la intervención; lograban concentrarse un poco más en lo que realizaban y lograban hacer las actividades y tareas en menos tiempo. Es importante mencionar que este aspecto se presentó con altibajos durante toda la intervención.

Por otro lado también mejoraron su organización en cuanto a la realización de tareas, debido a que llevaban un registro más frecuente de lo que tenían que hacer en el día, además de que contaban con casi todo el material para poderlas hacer, lo que al principio era un obstáculo para no poderlas realizar; sin embargo este fue un aspecto que fue muy variante durante la intervención debido a que en ocasiones se lograba y en otras no. Por otra parte el aspecto de la organización también se pudo reflejar de manera positiva en los mismos trabajos ya que se podía notar en aspectos como: limpieza, orden, estructura y procedimiento; este aspecto se pudo observar no sólo durante la intervención sino también fuera de ésta.

Con respecto a la actitud se puede mencionar que fue un aspecto mucho más variante que los otros, ya que los avances y retrocesos de la misma fueron algo común en cada uno de ellos.

Durante el proceso de intervención se observó que surgieron algunas dificultades para poder informar lo que iba sucediendo. Estas dificultades fueron apareciendo e incrementando conforme al avance de las sesiones; en particular se percibió la falta de organización, planeación de las actividades, consecuencia de no haber llevado a cabo una evaluación que considerara el desempeño académico en específico, haciéndola incompleta.

Esto condujo a las autoras de este informe a reflexionar sobre su quehacer académico y profesional como psicólogos educativos; las condujo hacia plantear estrategias y formas de trabajo dirigidas a mejorar y contribuir en un mejor funcionamiento del Centro de atención. Es importante resaltar que si bien las intervenciones son eficientes puesto que cuentan con elementos útiles; no obstante debe decirse que otros aspectos pueden ser mejorados para incrementar su efectividad ya que, como se menciona en la literatura, el proceso de evaluación y de intervención es un proceso global que debe llevarse a cabo tomando en cuenta todos y cada uno de los aspectos que integran el contexto (alumno, familia, escuela y centro de atención).

Apoyadas en nuestros conocimientos académicos y traduciendo esto a un informe de experiencia profesional fue factible informar y proponer una serie de elementos que puedan mejorar la intervención, de lo cual se hace mención, a grandes rasgos, al concluir dicho informe.

El presente trabajo se organiza de la siguiente manera. En primera instancia se hace una revisión teórica sobre tres puntos principales que dirigen este proyecto. Se realiza una mirada amplia sobre lo qué es el fracaso escolar, las diferentes concepciones y las variables asociadas a éste; lo anterior para entender la situación que presentan ciertos usuarios que acuden al Centro del Valle, motivo por el cual se decidió realizar este trabajo.

En dicho capítulo se habla también acerca de la evaluación y la intervención. De estos conceptos medulares se menciona acerca de los aspectos que se deben de tomar en cuenta para llevarlos a cabo y que serán importantes para la posterior toma de decisiones de manera que estos dos procesos, se puedan realizar de manera eficaz y eficiente.

En el segundo apartado se desarrolla todo el procedimiento llevado a cabo desde la evaluación inicial que se hace a los alumnos, la toma de decisiones y planeación de la intervención, así como la puesta en marcha de la intervención y la evaluación de la misma; se describe detalladamente los avances, limitaciones y el papel de todos los que intervienen en este proceso: los participantes, el Centro y las autoras de este informe.

Por último en el tercer apartado y a modo de conclusión, se hace mención de los avances y limitaciones encontrados en esta intervención, así como se plantean algunas propuestas dirigidas a mejorar el funcionamiento y atención en el Centro e implícitamente a mejorar la práctica personal de los procesos de evaluación e intervención, por lo que también se menciona la importancia del quehacer del psicólogo educativo durante dichos procesos.

## MARCO REFERENCIAL

### **Fracaso Escolar**

A lo largo de la historia escolar y educativa, el índice de fracaso escolar ha tenido altas y bajas. A finales de la década de los ochenta aumentó la deserción escolar a causa de la crisis económica en la que el país se encontraba. Sin embargo en el ciclo 1995-1996 aumentó el 4% y mantuvo un incremento estable; esto se debió a que la gran mayoría terminaba la primaria y entonces podían pasar a la educación secundaria nivel en el que incrementó la deserción (Conde, 2002).

Actualmente en secundaria se atiende a más de 5 millones de alumnos, sin embargo se quedan fuera del sistema escolar, casi 1 millón de jóvenes de entre 13 y 15 años. Las cifras del fracaso escolar alcanzan y superan el 30% de los alumnos de enseñanza secundaria (Martínez- Otero, 2009). Esto porque al menos el 20% de los alumnos reprueba cuando menos una asignatura y casi la tercera parte requiere de más de tres años para poder concluir la secundaria.

Según la Secretaría de Educación Pública (2000, citado en Conde, 2002) en los tres años que dura el ciclo de educación secundaria se pierden en promedio 27 de cada 100 estudiantes, con lo que se incrementa el rezago escolar. Por otro lado, la Comisión Económica Para América Latina (2003, citado en Román, 2009) reporta que, en promedio, cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar. Las principales razones para abandonar la escuela fueron: con un 49% la reprobación de materias, 37% por razones económicas, falta de interés 11% y 2% por factores familiares.

Por sexo las principales razones por las que los hombres dejan de asistir a la escuela se debe a las dificultades económicas, el trabajo o la búsqueda de empleo (32% de los casos); en el caso de las mujeres la razón principal es la maternidad o el embarazo adolescente (25%), mientras que un 12% señala problemas económicos. Sin embargo es importante considerar que casi el 20% de los hombres y el 13% de las mujeres, dejaron de estudiar porque no les interesaba seguir y, al mismo tiempo, algunos jóvenes suspendieron sus estudios por problemas de rendimiento (entre un 9% y 13% para mujeres y hombres).

Finalmente, el 7% de los hombres dejaron la escuela por haber sido expulsados (Román, 2009).

Conde (2002) explica que la falta de educación básica completa se toma en cuenta como fracaso escolar, ya que actualmente hay 36 millones de personas de 15 años o más, que no concluyeron este nivel educativo. Así, de cada 100 niños y niñas que ingresan a la educación primaria sólo 4 cursan la educación superior, 2 logran titularse y uno cursa el posgrado. Todo esto empieza a producirse desde la educación primaria y crece aún más en la secundaria.

Aproximadamente 32 millones de mexicanos tienen una escolaridad inferior a la secundaria completa; esto sucede a pesar de que la secundaria es un grado de escolaridad obligatorio; 360 mil jóvenes desertan de la secundaria, poco más de un millón no logran concluirla en los 3 años que deberían y cerca del 50% de la población de jóvenes de 15 años o más no tiene un solo grado de secundaria aprobado (Conde, 2002).

### **Diferentes concepciones del fracaso escolar**

El fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los estudiantes en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas (Martínez- Otero, 2009).

Marchesi (2003) presenta tres tipos de problemas que se incluyen en la definición de fracaso escolar. El primero de ellos es la percepción que el estudiante en situación de fracaso escolar no ha progresado prácticamente nada durante sus años escolares, ni en el ámbito de sus conocimientos ni en su desarrollo personal y social; el segundo es que ofrece una imagen negativa del estudiante, lo que afecta su autoestima y su confianza para mejorar en el futuro; por último, el tercero es que el problema del fracaso se centra en el estudiante y parece olvidar las responsabilidades de otros agentes e instituciones como las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo o la propia escuela.

En resumen, la definición de Marchesi (2003) se refiere a aquellos estudiantes que, al finalizar su permanencia en la escuela, no han alcanzado los conocimientos y habilidades

que se consideran necesarios para manejarse de forma satisfactoria en la vida social y laboral o proseguir sus estudios.

“El fracaso escolar es un desfase negativo entre la capacidad real del niño y su rendimiento en las asignaturas escolares; se produce en niños y niñas con un nivel intelectual normal, sin trastornos neurológicos, sensoriales o emocionales severos y que tienen una estimulación sociocultural sin deprivación. Puede deberse a trastornos biológicos, pedagógicos, emocionales o socioculturales que, de forma aislada o conjugada, interfieren en la capacidad de aprendizaje normal. En la perspectiva pedagógica son aquellos alumnos y alumnas que no alcanzan los objetivos mínimos del currículum, evaluados mediante las calificaciones escolares” (Pérez, 1989, págs. 24 -25).

En esta definición los parámetros pedagógicos que se toman en cuenta son rendimiento escolar insuficiente y rendimiento escolar suficiente. El primero es una medida de la aptitud pedagógica evaluada mediante las calificaciones escolares. Ésta se encuentra en función de los conocimientos escolares adquiridos. El segundo término, rendimiento escolar suficiente es la capacidad intelectual, la cual está en función de las capacidades intelectuales y del mejor o peor aprovechamiento que de ellas se realice (Pérez, 1989). Si un estudiante presenta un rendimiento insuficiente no cumplirá con los objetivos planteados curricularmente y se percibirá como fracaso escolar.

El fracaso escolar visto desde la perspectiva de un bajo rendimiento académico, implica no estar dentro de lo “normal”, que en la escuela es lo que encuadra con las normas de lo aceptado, permitido y deseable por la institución escolar. También puede ser visto como dificultad de aprendizaje particular de un sujeto, siendo el resultado insatisfactorio asociado con notas bajas o reprobación (Greco, 2002).

Por su parte Avanzini (1979 citado en González, 1989) menciona que el fracaso no es un estado objetivo sino una situación creada por malas notas, repetición del curso o retraso y esto no se vive necesariamente como algo penoso si el individuo y sus familiares son indiferentes al rendimiento escolar.

A su vez Martínez- Otero (2009) concluye también que el éxito y el fracaso escolar son subjetivos, ya que algunos estudiantes pueden, por ejemplo, sentirse fracasados a pesar de que aprueben una materia, pero no con una calificación deseada.



En una investigación realizada por Pérez (citado en González, 1989) se define al fracaso escolar como fruto de múltiples factores que intervienen en él como inteligencia, sexo, tipos de escuelas, nivel sociocultural y rendimiento académico.

Para Vidales (2009) el fracaso escolar tiene una doble vertiente: educativa y social. Educativa porque los estudiantes que fracasan en la escuela se ven en la necesidad de interrumpir sus estudios, lo cual les impide asimilar los conocimientos y no haber desarrollado habilidades, capacidades, destrezas, que son necesarias para su edad y para desenvolverse en la vida diaria. Social porque puede influir negativamente en su formación; esta situación de fracaso también afectará sus posibilidades de empleo y promoción personal y profesional.

### **Tipos de fracaso escolar**

El fracaso escolar también se clasifica en función de su duración. Fracaso escolar inmediato o a corto plazo es el rendimiento escolar insuficiente en una o varias materias de los programas escolares; el fracaso escolar a mediano plazo es cuando el desfase pedagógico se acentúa y el estudiante tiene que repetir el curso. Por último el fracaso escolar a largo plazo es cuando se abandona los estudios o se es incapaz de lograr el ciclo escolar (Pérez, 1989).

Pérez (1989) menciona dos tipos de fracaso: a) primario y b) secundario.

- El fracaso escolar primario es el rendimiento escolar insuficiente desde los inicios de la escolaridad que tiende a persistir. Tiene relación con dificultades madurativas del sistema nervioso.
- En el fracaso escolar secundario se tiene normalmente un rendimiento suficiente, pero que en cualquier fase de la escolaridad se empieza a fracasar en los estudios. Este aspecto tiene relación con dificultades emocionales.

Existen también dos tipos de fracaso, fracaso “aparente” o transitorio y fracaso real. El primero es cuando el estudiante por algún cambio en su vida ya sea físico o psicológico, presenta un descenso significativo, pero cuando la situación se regulariza, el fracaso desaparece y vuelve a la normalidad. En cambio, el fracaso “real” es persistente y está presente durante toda la trayectoria académica del estudiante (Martínez- Otero, 2009).

Algunas veces la deserción es tomada también como fracaso escolar, pues los estudios que debieron de ser concluidos quedaron truncados. Para la SEP (2004, citado en Román, 2009) el término deserción se refiere al abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. Los factores asociados a la deserción son: a) la falta de recursos económicos los cuales ayudan a los estudiantes a cubrir sus necesidades escolares, como: libros, materiales, y por los cuales son orillados a abandonar los estudios y buscar empleo; b) los problemas relacionados con la disponibilidad de los planteles, la escasez de maestros; problemas familiares, la falta de interés de los alumnos. Los estudiantes desertores además tienen mayor probabilidad de ser excluidos socialmente y su integridad física y emocional corre riesgo de ser trastocada (Román, 2009).

Otro tipo de fracaso escolar es el absentismo que menciona García Gracia (2001, citado en González, 2006). El absentismo es la ausencia física e injustificada del estudiante en el aula, que se considera cuando es consecutivo. González (2006) considera diferentes tipos de absentismo, uno que es el que el estudiante llegue tarde a la primera hora de clase y lo haga constantemente y otro tipo de absentismo es el estudiante que pasa por desapercibido en la clase, incluso estando ahí físicamente. Otro tipo es el absentismo elegido, es cuando los estudiantes no están por estar haciendo otras actividades, el absentismo crónico aparece cuando faltan a la escuela; por último, el absentismo cubierto por los padres que es cuando los alumnos faltan a la escuela por diferentes motivos y los papás ayudan al estudiante a excusarse, concluye el autor.

El abandono y el absentismo escolar se deben a diferentes factores que pueden ser de tipo social o académico (Lee y Burkhan, 2001, citado en González, 2006); el académico se refiere a aspectos relacionados directamente con la escuela, tales como las calificaciones bajas, las expectativas de los docentes hacia los estudiantes, la repetición de un curso, problemas de disciplina, así como el absentismo y abandono de clase.

### **Factores que intervienen en el fracaso escolar**

Los elementos que intervienen en el fracaso escolar abarcan las características del propio sujeto (actitudes, aptitudes, habilidades, rasgos de personalidad, salud física y mental), pedagogías y metodologías de enseñanza, concepciones de aprender y enseñar, clima institucional, modalidades de interacción, diferencias socio-culturales de los alumnos, el

contexto, la institución, los profesores, la diversidad, la motivación, la familia y los procesos de interacción dentro de ésta, entre otras (Greco, 2002). Incluso el fracaso escolar se relaciona con diversos factores que pueden ser de índole individual, familiar, social, material o cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente (Román, 2009).

Es importante enfatizar que el fracaso escolar en los jóvenes responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo adolescente que los llevan u obligan a dar prioridad a otros ámbitos en su vida (Román, 2009).

A continuación se presenta una clasificación sobre diversos factores que pueden intervenir en el Fracaso Escolar, de acuerdo a diferentes autores:

#### Ámbito personal

Martínez-Otero (2009) argumenta que el autoconcepto y la autoestima, el nivel de aspiraciones, las actitudes hacia el estudio, la autoeficacia, son algunas variables que se presentan en el ámbito personal y en ocasiones intervienen en el fracaso escolar.

La inteligencia es uno de los factores dentro del ámbito personal que no explica por sí mismo el fracaso escolar, sino más bien las posibilidades de aprendizaje del alumno. Esto se puede decir ya que existen estudiantes que obtienen puntuaciones altas en las pruebas de cociente intelectual, y los resultados escolares no son brillantes, incluso en ocasiones son negativos.

Otro factor que puede influir en el fracaso que es un tanto subjetivo puede ser la pereza. Un alumno puede contar con vivacidad de espíritu, adaptabilidad, ingeniosidad, aptitud para comprender situaciones, ser inteligente y aún así obtener resultados bajos o medianos. La conducta es un indicador de la pereza, el sujeto puede presentar por ejemplo, flojera, falta de atención, de interés, entre otros. (Avanzini, 1994).

La personalidad es el conjunto de rasgos individuales que se poseen y explican la manera habitual de comportarse. Es el resultado de factores ambientales y hereditarios, así como también físicos. Como se sabe, durante la adolescencia acontecen notables transformaciones tanto físicas como psicológicas que pueden, en algún momento, afectar al rendimiento escolar (Martínez-Otero, 2009).

Algunos autores como Cattell y Kline (1982) y Eysenck y Eysenck (1987, citados en Martínez-Otero, 2009) mencionan que durante la enseñanza secundaria los estudiantes algo introvertidos suelen tener calificaciones más elevadas que los estudiantes extrovertidos. Esto podría indicar que la personalidad puede ser uno de los condicionantes que lleva al fracaso escolar, sin embargo no es lo único que lo provoca, ya que el sujeto tiene experiencias y les da diferentes sentidos.

En estudios realizados por Rodríguez (1978, citado en González, 1989) se menciona que existen diferentes causas que dan lugar al fracaso escolar tales como la inseguridad, carencias afectivas, desadaptación social, edad, la crisis de la adolescencia, actitudes educativas contrarias, sobreprotección, entre otras.

La afectividad también forma parte del ámbito personal. Aquella está constituida por el autoconcepto y la autoestima. Estos factores cuando son positivos y equilibrados favorecen la adaptación, el ajuste personal y el rendimiento académico. Aunque ocurren casos en que el fracaso escolar no es dado necesariamente por situaciones negativas del autoconcepto. Sin embargo la exclusión y el desafecto son condiciones de riesgo que empujan a los alumnos hacia el fracaso. Los estados afectivos positivos o negativos pueden afectar en el aprendizaje así como las expectativas de las diferentes materias y el grado de empeño que demuestran (Martínez-Otero, 2009).

Como menciona Lozano (s.f), el autoconcepto también es una de las variables personales que se encuentran asociadas con el fracaso escolar. El autoconcepto es la imagen que tiene cada sujeto de sí mismo y éste lo va formando de acuerdo con las diferentes relaciones sociales y el contexto que lo rodea. Un estudio, realizado por Fullana (1995 citado en Lozano, s.f.) concluye que el autoconcepto positivo es uno de los factores que pueden prevenir el fracaso escolar.

Para los estudiantes, ser percibidos como hábiles y capaces hace que el desarrollo de su autoestima sea bueno, creándose así un círculo positivo que es más fácil que lo lleve al éxito; es distinto si estas expectativas no se dan o son negativas ya que pondrían un límite a las posibilidades de avanzar y aprender (Goicovic, 2002 citado en Román, 2009).

Las emociones son consideradas como una dificultad en el fracaso escolar, pues éstas influyen en la conducta del estudiante y pueden tener, a su vez, repercusiones en el desarrollo cognitivo y en el desarrollo social (Martínez-Otero, 2009).

- Motivación

La motivación no es exclusiva de algún ámbito ya que intervienen en ella diferentes aspectos, puede ser del estudiante, del docente, de la institución e incluso hasta de la propia familia. La motivación mantiene una relación con el nivel de procesamiento de la información y a su vez con el rendimiento que los estudiantes muestran en la escuela (Núñez y Cols; 1998, citado en Lozano, s.f).

En otras investigaciones también se ha encontrado que la motivación es uno de los factores que más interviene entre los que repiten y los que no repiten materias o cursos escolares (Bugaleta, Valverde y Fernández, 1998, Lozano, s.f). Ésta puede ser un indicador que produzca que el estudiante supere o no el fracaso escolar. La motivación puede y debe ser canalizada a partir de los intereses de cada estudiante.

El alumno motivado se involucra en su proceso de aprendizaje y hace lo posible por alcanzar las metas establecidas; por el contrario, un alumno sin motivación y que se siente en condiciones negativas, es más difícil que pueda llegar al éxito. En consecuencia, éste no busca estrategias para mejorar como lo hacen los alumnos motivados, ya que cuando obtienen algo que no le satisface, buscan otro camino, una nueva estrategia para mejorar (Martínez- Otero, 2009).

- Estilos de enseñanza y aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio

Martínez-Otero (2009) menciona que en la educación secundaria, la limitada preparación pedagógica de los docentes es un detonante de la reprobación. El autor agrega que por lo menos 50% de los maestros carece de la formación adecuada; por otro lado, la formación que algunos de los docentes tienen se reduce sólo a alguna profesión relacionada con la asignatura que imparten. Así, en diversas ocasiones cuando se les presentan alumnos con dificultades de aprendizaje, los maestros no se sienten capaces, ni con la formación adecuada, para tener este tipo de alumnos. Por tal razón los envían al área de trabajo social en donde tampoco cuentan con el personal especializado para dar apoyo a estos alumnos y a sus familias (Perrenoud, 1986 citado en Moreno, 2010).

Asimismo el autor menciona que los docentes son personas que intervienen en el desarrollo de los alumnos y alumnas, en la autoestima y motivación que pueden brindar por estar en la escuela y por estar al frente de la enseñanza.

El docente es uno de los factores más influyentes dentro de la escuela. En ocasiones tiene dificultades para transferir sus conocimientos al alumno y dar herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades.

Uno de los factores que puede provocar el fracaso dentro de la escuela, es el ausentismo crónico de los maestros. Los alumnos y las alumnas suelen asumir las consecuencias, como el cambio de estilos de enseñanza del nuevo profesor, que no se vean los contenidos necesarios si no se presenta el profesor, entre otros. Del mismo modo los constantes cambios de maestros, pueden traducirse en dificultades para aprender y pierden tiempo en adaptarse a los nuevos maestros, lo que puede crear un desánimo y hacer que los alumnos y alumnas deserten de la escuela (Conde, 2002).

Otro factor propio de los docentes es la falta de interés y la desmotivación por enseñar y por lo tanto, que sus alumnos aprendan. También las expectativas del profesor pueden condicionar el fracaso respecto al rendimiento de los alumnos. El profesor suele crear diversas expectativas sobre los alumnos y entonces espera que estas expectativas sea lo que suceda en la clase (Martínez-Otero, 2009).

Algunos resultados de los estudios revisados sugieren la apertura de diferentes estilos de enseñanza que ofrecen mayor interés y protagonismo al estudiante y en consecuencia, permiten mejores aprendizajes permanentes (Román, 2009).

Martínez-Otero (2009) menciona que es importante, para evitar el fracaso escolar, que las escuelas cuenten con maestros y maestras con conocimientos acerca de qué y cómo enseñar y se preocupen por conocer la realidad y características de cada uno de sus alumnos.

- Ámbito familiar

Téllez y Beltrán (2002, citado en Martínez- Otero, 2009) mencionan algunas condiciones que perjudican la educación y el rendimiento de los hijos, como es la desatención, la ruptura familiar y la hostilidad familiar.

En estudios de encuestas realizadas en diversas instituciones (CIDE 2004, 2006 y 2008, citado en Martínez-Otero, 2009) se observó que el fracaso escolar visto desde las escuelas (directoras y docentes) los principales factores que afectan son: falta de apoyo familiar

(especialmente de los padres), el desinterés de los alumnos por los estudios y las desigualdades sociales. El 64,6% de los docentes comentaron que el abandono, la repetición de curso y el bajo rendimiento se explican por la falta de apoyo de las familias y el desinterés de los propios alumnos.

Al mismo tiempo Gómez Dacal (1992, citado en Martínez- Otero, 2009) sostiene que para conocer realmente las características familiares que influyen en el rendimiento de los estudiantes, es necesario recurrir a tres grupos de variables; a) los intercambios afectivos, motivacionales, intelectuales, estéticos, entre otros; b) la utilización del tiempo que permanecen dentro del hogar los diferentes miembros de la familia y, c) las relaciones que se establecen entre la familia y su entorno.

Diferentes estudios e investigaciones constatan cómo aquellos alumnos que reciben apoyo de sus familias en su proceso de aprendizaje, muestran avances y logros tanto sociales como cognitivos (Cerry, 1993, citado en Martínez- Otero, 2009).

Las interacciones familiares influyen de modo continuo y significativo en la vida de cada miembro. García Hoz (1990, citado en Martínez- Otero, 2009) señala, que la familia ejerce una influencia generalizada sobre sus miembros (como consecuencia de la acción de todos los factores que intervienen en la vida familiar), así como también la influencia directa de los diferentes miembros de la familia hacia uno de sus integrantes en específico.

Madres y padres más educados, aumentan la posibilidad de escolarización y las capacidades de aprendizaje de los hijos. Es por eso que a mayor grado de estudios de los padres, los hijos lleguen a este nivel o incluso lo superen. Por el contrario, es más probable que un hijo de padres analfabetas, se quede en niveles básicos de escolarización por influencia y costumbres de la familia (Arancibia, 1996, Espejo, 2000, Marshall y Correa, 2001, citado en Martínez- Otero, 2009).

Latapí (2006, citado en Moreno 2010) encuentra que, en ocasiones, los padres están más preocupados porque sus hijos asistan a la escuela y pasen el curso, que el logro de un aprendizaje real. De acuerdo con este autor Avanzini (1994) comenta que las opiniones de los padres de familia son un elemento que puede intervenir en el fracaso escolar. Este autor menciona otros elementos como la vigilancia de los trabajos escolares, el medio sociocultural y motivaciones del trabajo, el clima afectivo y los métodos pedagógicos.

Los primeros elementos se encuentran dentro del seno familiar. Esto denota la implicación que tiene la familia, en la vigilancia de los trabajos escolares; lo ideal es que el niño al realizar estas tareas se vuelva más independiente, pero eso no deja de lado la responsabilidad que tienen los padres de apoyarlos y de tener una constancia en este tipo de acciones. Muchos padres no lo hacen porque tienen la percepción de no ser especialistas para brindar la ayuda que sus hijos requieren. La familia tiene un peso importante, ésta influye en las aspiraciones, objetivos socio profesionales y socioeconómicos, la motivación también es importante ya que la familia es el primer elemento de estimulación, concluye el autor.

Por lo tanto el clima familiar puede ayudar a mejorar la educación y neutralizar el fracaso escolar con afecto, comunicación, seguridad, respeto, normas, participación y la autonomía. En cambio, las malas relaciones familiares, en las que no tienen diálogo, o hay rigidez son causantes del fracaso escolar (Alarcón, 2005).

Por esto el apoyo familiar es importante, sin embargo, debe existir una estrecha relación con los profesores; es decir, que los dos medios más directos donde se desenvuelve el niño (escuela-familia) tengan una comunicación fluida, ya que los alumnos rinden más cuando tienen este apoyo mutuo y éstos a su vez trabajan en torno a sus hábitos de aprendizaje, sus actitudes hacia el aprendizaje, interacciones sociales y progreso académico (Moreno, 2010).

Si los padres están preocupados porque sus hijos se encuentran en una situación de riesgo, reaccionan con sentimientos de frustración y rabia, cuando el progreso escolar es lento o escaso y las críticas de los otros padres y algunos profesores aumentan. Así, el estudiante que generalmente presenta fracaso escolar (indiferente) causa problemas en casa, con sus padres y con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema (Jadue, 2002, citado en Alarcón, 2005).

- **Ámbito escolar-social**

La escuela es un factor que suele determinar el fracaso escolar ya que en vez de organizarse y ofrecer estrategias adecuadas para que los estudiantes con distintas capacidades socioeconómicas y culturales puedan integrarse y asimilar la cultura escolar predominante, los lleva a sentirse o ser sujetos carentes de las capacidades y disposiciones



para aprender (CEPAL, 2002, UNICEF 2001, Tijoux y Guzmán, 1998, citado en Román, 2009).

La responsabilidad de la escuela es diseñar programas que realmente satisfagan las necesidades de los alumnos. Por esto uno de los grandes factores de los que proviene el fracaso escolar es la responsabilidad de la escuela ya que no tiene el suficiente control para que los alumnos lleguen a los logros esperados. (Hixson y Tinzmann, 1990 citado en González, 2006).

Railsback (2004), y Robledo Montecel (y cols, 2004, citado en González, 2006) analizan que las condiciones escolares como los horarios inflexibles, un currículum mal estructurado, el mal seguimiento de las materias, la mala transmisión de enseñanza y las malas relaciones maestro-alumno son factores que intervienen en la presencia o no del fracaso escolar.

Entra en juego también el clima social escolar que depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y del estilo del docente. El profesor que lleva una buena comunicación y diálogo con los alumnos logra mayores resultados positivos, los cuales se reflejan en un buen rendimiento académico. Este clima escolar es muy importante, para que los alumnos tengan un compromiso con la escuela y se sientan parte del grupo (Newman, cols; 1992, citado en González, 2006).

Para los estudiantes uno de los aspectos más importantes es establecer una relación positiva con el docente (Romeroy, 1999, citado en González, 2006), ya que estas relaciones son las que ayudan y apoyan a los estudiantes a quedarse dentro de la escuela.

Los estudios realizados por Magendzo, Toledo, Gubbins y Venegas, Álvarez y Sepúlveda (1999, citado en Román, 2009) demuestran la importancia de la convivencia escolar, de la relación e interacción de los estudiantes, con los directores y docentes. Así, la mayoría de los jóvenes estudiantes suelen sentirse considerados y con más intereses para seguir aprendiendo.

En un estudio realizado por Martínez-Otero (2009) quien utilizó la Escala de Clima Social en el Centro Escolar (CES), se comprobó que los alumnos tienen un mejor rendimiento académico cuando trabajan en un ambiente con normas claras y donde se enseña la cooperación entre alumnos; la cooperación mejora el rendimiento académico y además ayuda a crear relaciones personales positivas, concluye el autor.

Por su parte Ovejero (1993, citado en Martínez- Otero, 2009) dice que el aprendizaje cooperativo mejora el autoestima, la motivación y las capacidades intelectuales ya que desarrollan una capacidad crítica y de análisis de la información que ayuda a un mejor rendimiento escolar.

Como consecuencia del fracaso escolar, dentro de las instituciones se encuentran las etiquetas con las que se cataloga a los estudiantes quienes presentan este problema y que pone en cuestión la misma capacidad de aprender (García, 1998).

Crear etiquetas para los alumnos con bajo rendimiento (asignándole principalmente el nombre de una patología), se llevaría a generar relaciones negativas con los demás alumnos e incluso con el docente (Delhi 1996, citado en González, 2006)

Sin embargo cada alumno es responsable del riesgo académico independientemente de todo lo que le pueda afectar a su alrededor, ya que abandonar la escuela es una decisión tomada por cada persona (Martínez, Escudero, González y Nadal 2004, citado en González, 2006).

- Currículum escolar

Un currículum que proporcione experiencias positivas y cree interés en el estudiante tendrá como resultado el compromiso de los alumnos o por lo menos el interés por aprender. Un currículum mal planeado y planteado puede provocar reacciones negativas por parte de los estudiantes tales como el aburrimiento y el mal asimilación de los contenidos (Fashola y Slavin, 1997, citado en González, 2006).

Otros autores como Avanzini (1994) y Marchesi (2003) organizan de manera distinta esta información y hacen diferentes clasificaciones. Avanzini (1994) habla acerca de diferentes aspectos por los cuales a un alumno o alumna se le considera fracasado o que ha fracasado escolarmente. El primero de ellos es las malas notas del alumno o alumna. Estas notas generalmente se encuentran inferiores a la media y, al final del curso, son calificaciones bajas. El segundo, es la repetición del curso, este puede darse por reprobación de las materias, bajas calificaciones o bien por razones sociológicas. Es de suma importancia investigar cuáles son las causas para no confundir este retraso escolar con fracaso escolar. Y el tercero, es la reprobación en exámenes o cursos.

En este punto dice Avanzini (1994) “no siempre se refleja claramente la causa del fracaso escolar, pues éste puede estar asociado con deficientes planes y programas o a la organización de los exámenes”. Es decir para que se pueda denominar como fracaso escolar, se necesita cierta regularidad de malos resultados.

Para comprender mejor el fracaso escolar y sus indicadores, Marchesi (2003) presenta una tabla en la que se organiza los indicadores y niveles que deberían tomarse en cuenta:

**Tabla 1. Niveles e indicadores para comprender el Fracaso Escolar (Marchesi, 2003).**

Sociedad	Contexto económico y social
Familia	Nivel sociocultural Dedicación Expectativas
Sistema Educativo	Gasto público Formación e incentivación de los profesores Tiempo de enseñanza Flexibilidad del currículo Apoyo disponible especialmente a centros y alumnos con más riesgo
Centro Docente	Cultura Participación Autonomía Redes de cooperación
Aula	Estilos de enseñanza Gestión del aula
Alumno	Interés Competencia Participación

Con base en esta tabla el autor consecuentemente explica algunos de los factores implicados. El contexto económico y social tiene origen en las carencias económicas, sociales y culturales que sufren determinados grupos de población. El factor socioeconómico también aparece como un indicador de que se presenten algunos trastornos depresivos, pues en general los alumnos que acuden a escuelas públicas carecen

de algunos recursos a diferencia de los estudiantes que acuden a escuelas privadas. En el contexto familiar su influencia reside en que cada familia tiene un nivel económico y social determinado. Otro factor importante es el capital cultural que la familia posee, aunque esta importancia no reside en la cantidad sino en cómo se transmite esta cultura. El sistema educativo toma en cuenta un factor muy importante como lo es el gasto público, pues con éste se pueden llevar a cabo otros.

Los centros docentes juegan un papel relevante, Marchesi (2003) menciona que generalmente éstos no han sido capaces de desarrollar un proyecto coherente y sus profesores están poco motivados para presentar experiencias de aprendizaje interesantes, tienen poca ilusión para generar la participación de los padres y de los alumnos, utilizan criterios de evaluación rígidos, tienen bajas expectativas y una escasa vinculación y compromiso.

La enseñanza regular en el aula encuentra la dificultad en adaptar el estilo y el método de enseñar a la diversidad de los alumnos y mantener al mismo tiempo un clima de trabajo. La disposición del alumno es otro factor muy importante. Marchesi (2003) menciona que ésta va a depender de los conocimientos y motivaciones que, en gran medida, están condicionados por el entorno social, su vida familiar y su experiencia educativa.

Es evidente que el fracaso escolar en los jóvenes está ligado a muchos factores personales, sociales y familiares pero también están asociados factores propios de los centros escolares y su funcionamiento.

Para poder intervenir y reducir el absentismo y abandono escolar, González (2006) menciona que es necesario crear programas y planes sobre el absentismo, así como darle mayor importancia a la asistencia en clase para que los jóvenes cumplan y no dejen de ir a la escuela, pero esto no se podrá lograr sin un compromiso por parte de los docentes de llevar realmente esta tarea a cabo. Así como mencionan Moreno (2010) y Marchesi (2003) es importante que los profesores cumplan sus normas y responsabilidades. A parte de éstas es necesario que comprendan los intereses de sus alumnos, las distintas formas de organización y gestión del aula, las estrategias para que los alumnos participen en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en la evaluación de su rendimiento.

Por otro lado, Román (2009) menciona que es necesario implementar programas que detecten y atiendan a los alumnos en riesgo. Estos programas, deben considerar estrategias

de retención que asuman la diferencia de género y otras variables ya que las razones y factores no son los mismos para todos los alumnos.

La familia es el ámbito educativo inicial y fundamental. Por esto la familia puede hacer que mejore o empeore el rendimiento escolar de los alumnos. Es necesario, tener en cuenta, diferentes condiciones como las relaciones entre sus miembros basadas en el amor, cuidado y la atención, el diálogo abierto, la autoridad de los padres, entre otros. Sin olvidar el tiempo libre que los padres dedican a sus hijos, ya que puede generar mejores relaciones y no sólo ver al papá como autoridad sino alguien con el que se puede divertirse, del mismo modo los padres que ofrecen tiempo libre a sus hijos pueden ayudarles en sus tareas escolares y así los hijos se sentirán motivados y con ganas de hacerlo (Román, 2009).

Marchesi (2003) menciona que es necesario elevar el nivel educativo de las familias a través de una mayor oferta de programas formativos como: alfabetización, obtención del título de educación básica, acceso a la formación profesional, mejora de sus habilidades cognitivas y sociales o mayor comprensión de su función en la educación de los hijos.

También es necesario resolver la desventaja social en la que algunos alumnos pueden estar inmersos, es decir, potenciar el desarrollo de políticas de empleo, vivienda, salud, protección social y educación para que el alumno se sienta cómodo en su entorno y no abandone los estudios.

Otro ámbito que se debe de potenciar es la participación de instituciones públicas, asociaciones cívicas y organizaciones no gubernamentales, porque no solo es trabajo de la escuela sino de todos cuanto sea posible (Marchesi, 2003).

El profesor a su vez tiene la función de guía, estimulador, organizador del aprendizaje y supervisor de las actividades que se realizan en colectivo. Y por último la evaluación es globalizadora en la que se toman en cuenta los aspectos subjetivos y los objetivos.

A lo largo de esta revisión teórica se puede constatar que el fracaso escolar es un tema que ha estado en constante cambio debido a las diferentes concepciones que se tienen de él, ya que en general estas concepciones han sido establecidas, estructuradas o deformadas por la sociedad, tanto que hasta se ha llegado a pensar que el fracaso escolar es sólo de la persona que lo presenta.

El fracaso escolar es una variable de gran importancia la cual debe considerarse tanto dentro de los centros escolares como fuera de ellos, debido a que suele repercutir (generalmente) de forma negativa y afectando no solo a la persona sino también a su contexto; es preciso mencionar también que el fracaso escolar no solo es cuestión de la persona que vive esta situación, sino de todo el contexto que lo rodea. Esto conduce a tratar el fracaso escolar desde una perspectiva global; de ese modo, se puede decir que existen varios tipos de fracaso escolar que dependen de la persona, contexto y situación a la que ésta se enfrenta.

Como se mencionó anteriormente, dentro de esta perspectiva global influyen diversas variables como: el ámbito personal, el familiar, el escolar, el ámbito social y cultural. Sin embargo dentro de éstos ámbitos pueden repercutir otros factores como: la motivación, los estilos de enseñanza- aprendizaje, el nivel socioeconómico, el tipo de escuela, el currículo, las diferentes perspectivas (alumno, familia, profesores y especialistas), entre otras.

Es preciso, entonces, mencionar que encontrar las causas es una tarea difícil ya que puede tener causas multifactoriales. Sin embargo es necesario que estos mismos factores también intervengan para reorientar o solucionar este fracaso escolar. Para detectar las variables que influyen en el fracaso escolar, es importante realizar una evaluación que permita tomar decisiones para que posteriormente se pueda intervenir de manera adecuada y pertinente con el fin de mejorar el rendimiento académico.

### **La evaluación psicopedagógica**

Colomer, Masot y Navarro (2006) mencionan que la evaluación psicopedagógica es entendida como un proceso compartido de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar, a fin de promover cambios que hagan posible mejorar la situación planteada.

Mencionan también que es un proceso, el cual cuenta con un inicio y una continuidad de actuaciones interrelacionadas, destinadas a investigar y comprender mejor el hecho de enseñar y aprender. Generalmente se desarrolla en colaboración con el conjunto de participantes en el proceso: el alumnado, la familia, el centro educativo y otros profesionales (dos como mínimo).

Cuando se menciona “recogida de información relevante” se hace referencia a la necesidad de priorizar aspectos pertinentes para evaluar, que serán importantes para tomar decisiones en relación con la respuesta educativa y con los cambios progresivos que se deberán planificar.

Dicho proceso se llevará a cabo en el lugar más significativo donde ocurre el hecho de enseñanza-aprendizaje, que es el lugar que puede brindar más elementos para guiar la intervención. Siempre se priorizan los aspectos más relevantes según la propuesta y solamente se planifican las actuaciones necesarias para promover cambios.

Es un proceso dinámico e interactivo donde las actuaciones y participantes se relacionan modificándose mutuamente. Para la eficacia de los resultados se requiere participación activa por parte de todos los implicados. Compartir la finalidad de la evaluación será el primer paso del trabajo en equipo; éste es un requisito indispensable para poder promover cambios.

Es importante mencionar que la evaluación busca resolver una dificultad y a esto se le puede dar respuesta centrándose en las capacidades y potencialidades más que en las dificultades, concluyen los autores (Colomer, Masot y Navarro 2006).

### **Procedimiento de la evaluación psicopedagógica**

Colomer, Masot y Navarro (2006) sugieren que la evaluación es un proceso no estructurado pero sí organizado. Para esto proponen los siguientes pasos:

- Se inicia con la detección de una necesidad, identificando la finalidad de la evaluación para introducir las ayudas sobre el qué, cómo y cuándo se quiere enseñar.
- Se determina quiénes son los participantes que compartirán el proceso de evaluación para planificar las actuaciones iniciales (alumno (s), familia, maestro, especialistas, entre otros).
- Se plantean unas primeras hipótesis fundamentadas en el análisis y la interpretación de la información.
- Se inicia la toma de decisiones.
- Se recoge más información si es necesario.

- Se planifican actuaciones específicas de la evaluación (cuáles, con quién, con qué instrumentos y materiales, etc.)
- Se analiza la nueva información para verificar o desechar las hipótesis antes planteadas para establecer otras nuevas.
- Acordar las propuestas de cambio y tomar decisiones de ajustes en la respuesta educativa.
- Establecer un proceso de seguimiento para realizar los ajustes dependiendo de la evolución.

Es necesario el conocimiento previo de cada uno de los participantes, así como de todo lo que los rodea, ya que esto será un indicador para formular hipótesis, podrá ser un instrumento para el análisis de datos y un recurso para introducir ayudas y mejoras. La intervención debe evitar las actuaciones aisladas, debe tomar siempre en cuenta el contexto donde se produce y los mecanismos de interacción e influencia que se llevan a cabo. Ésta debe tomar en cuenta tres esferas importantes para evaluar: el centro escolar, el aula y la familia (Colomer, Masot y Navarro, 2006).

- El centro escolar

Bassedas y cols. (1991) mencionan una breve explicación acerca de la importancia de estas esferas y la influencia que tienen éstas sobre el alumno. En primera se habla de la escuela, la cual se define como un sistema abierto que comparte funciones y se interrelaciona y complementa con otros sistemas que integran todo el entorno social. Esta institución puede convertirse en potenciadora o por el contrario puede ser una fuente de conflictos. Esto sucede en relación con la manera en cómo ésta se lleva a cabo; sin embargo, cualquiera que sea el caso, las escuelas suelen pasar por momentos evolutivos diferentes.

No obstante, la escuela como tal no puede actuar por su propia cuenta, ya que se compone de otro sistema mucho mayor, que es la administración del estado. Esta instancia se encarga de establecer los objetivos a los que tendrán que llegar los alumnos al término de la enseñanza. Por otra parte Bassedas y cols. (1991) mencionan que en la escuela siempre se ha de dar un trato igualitario y atención a la diversidad, sin embargo, generalmente se presentan problemas debido a la ausencia de orientaciones sobre cómo llevarlo a cabo; constantemente los profesores de manera individual o colectiva se tienen que hacer cargo de estas problemáticas y buscar soluciones.



Por otra parte cuando se trabaja con un caso en concreto el psicólogo educativo ha de tomar en cuenta en qué momento de su evolución se encuentra la escuela, cómo entiende el proceso educativo, el grado de madurez que ha conseguido, qué tan flexible es ante distintas cuestiones y cómo atienden realmente a la diversidad, antes de abordar el problema.

- El aula

Con respecto al aula, Bassedas y cols. (1991) se refieren a la manera de cómo interviene el profesor. El profesor se sitúa como un profesional que pertenece o ha de pertenecer y actuar en distintos subsistemas (comunidad determinada, grupo-clase, conjunto de profesores) al mismo tiempo, al igual que se supone que el profesor debe tener contacto con los padres de familia (otro subsistema).

La influencia que estos subsistemas ejercen sobre él dependerá del nivel de comunicación, las circunstancias e intereses, entre otras cosas. Por lo que se puede constatar que en diversas ocasiones existen profesores que actúan de manera más individual y sin apearse tanto a la forma de trabajo de la escuela, así como existen profesores mucho más vinculados a la escuela y que trabajan más de manera colectiva. En la evaluación e intervención que se hace como psicólogo educativo ante un caso determinado, Bassedas y cols. (1991) establecen que es importante tomar en cuenta el grado de influencia que tienen estos subsistemas sobre el profesor y viceversa.

El profesor tiene la responsabilidad de potenciar el desarrollo de sus alumnos a través de contenidos, hábitos y valores. Sin embargo, debido a las presiones que a veces éste tiene por la sociedad, siente que su tarea es poco valorada e importante, lo que provoca problemas y dificultades al practicar su tarea. Sin embargo el papel que debe jugar el profesor es tener una actuación constante en el proceso de enseñanza- aprendizaje con todos y cada uno de los alumnos.

Esta es una tarea difícil y además se problematiza cuando se requiere una intervención y se le pide al profesor que observe el proceso de aprendizaje que lleva determinado alumno; no obstante, no es preciso dejar de lado esta intervención, lo que sí es preciso hacer, es adecuar la orientación de acuerdo al estilo y el momento tanto de los profesores como de la escuela para poder comprender realmente el proceso educativo.

Por otro lado, es importante mencionar la dificultad en la que en ocasiones se encuentran los profesores al trabajar con alumnos con diferentes necesidades educativas especiales ya que en estas ocasiones el profesor puede reaccionar de diferentes maneras debido a la expectativa que tiene sobre el alumno, así como por sus vivencias previas, también porque se puede sentir en una situación de fracaso, entre otras. Es por esto que el profesor a veces busca ayuda tanto fuera o dentro de la escuela para atender esta(s) necesidad(es), a pesar de esto en otras ocasiones no saben cómo actuar y lo hacen de una manera desorganizada, sin reflexionar o comprender la situación o ponen barreras ante este asunto (Bassedas y cols., 1991).

En el momento de realizar una intervención es importante que se reflexione acerca de la manera en cómo o en qué situación llega la demanda de atender a determinado alumno. Esto dependerá de cómo el profesor haya vivido este proceso, por lo que es importante que el psicólogo educativo aprenda a entender la demanda realizada y que establezca un ambiente de comunicación y confianza para poder comprender la situación real y poder atenderla de la manera correcta.

- La familia

La familia tiene como función proteger a sus miembros así como transmitir la cultura y favorecer la existente. Cada familia tiene una estructura distinta y se organiza a partir de la comunicación e interacción que se da dentro de ésta. En diversas ocasiones ésta se enfrenta a situaciones problemáticas, desviaciones o ciclos (matrimonio, nacimiento de algún hijo, abandono por parte de un miembro, entre otros) que pueden repercutir en uno o varios miembros de la familia y se presenta como una “resistencia”. En esos casos, para que pueda avanzar tiene que aprender a adaptarse a distintos cambios y nuevas circunstancias de transformación (Bassedas y cols., 1991).

Dentro de la familia existen subsistemas (pareja, hijos, hermanos, etc.) y al mismo tiempo ésta se relaciona con otros subsistemas; en estas situaciones se presentan límites, por lo que se comporta de manera rígida o flexible. Por otra parte, la familia tiene también su propia ideología de acuerdo con el contexto en el que interactúa. Esa ideología se va formando y transmitiendo a la familia actual, es por esto que al realizar una intervención se tiene que tomar en cuenta el contexto, ya que esto puede influir tanto de manera positiva como negativa en el alumno.

Por otra parte Bassedas y cols. (1991) mencionan la importancia que la escuela y la familia tengan una buena relación para que el alumno se sienta en un ambiente de confianza y la intervención sea aún mejor. Es necesario que como psicólogo educativo se trate de mejorar esta relación y procure un acercamiento entre estos sistemas así como busque cómo hacer que la comunicación entre éstos sea mejor y de una manera más fluida.

- El alumno

Como señalan Bassedas y cols. (1991), el alumno es la esfera más importante que el psicólogo educativo tiene que tomar en cuenta para realizar una evaluación. El alumno es visto como sujeto que elabora su conocimiento y evoluciona a partir del sentido propio así como de las situaciones que vive y de las cuales aprende. Asimismo es una persona que juega distintos roles en determinados lugares por lo que no se debe olvidar que al ser alumno, también es hijo(a), amigo(a), primo(a), entre otros. Por lo que está inmerso en dos sistemas principalmente, escuela y familia.

Para el alumno es muy importante la relación que establezca en cada uno de los sistemas por lo que de esto depende y determina la manera de cómo se comporte y qué rol juegue en cada uno de éstos. Por lo que se debe considerar que un alumno tiene o no dificultades de acuerdo su contexto externo (de acuerdo a cómo lo ven).

Es por esto que es necesario que el psicólogo educativo se sitúe en el contexto apropiado considerando en todo momento, las características que lo definen, ya que el profesor que en ocasiones realiza la demanda, lo hace con base en las expectativas que tiene sobre el alumno y puede estar influida debido al análisis que hace profesor sobre la “realidad” del alumno y de los conocimientos que tenga. Por lo que como mencionan Bassedas y cols. (1991) es necesario tener una visión más amplia sobre la situación ya que se deben de tomar otros aspectos en cuenta, tales como la relación que tiene el alumno con el grupo, con los compañeros, con el profesor, con la familia, con su núcleo social, entre otras.

Como estos mismos autores aclaran, se trata de identificar cuáles son las actuaciones que necesita el alumno para poder comenzar un proceso de reorientación de sus necesidades.

### **La demanda de la evaluación psicopedagógica**

Según Bonals y González (2006), la demanda se refiere a los problemas que se requieren resolver, a la situación por modificar; es el momento inicial del proceso en el cual se reflexiona sobre todo el contexto y quiénes son parte de él.

Mencionan también que entre la presentación de la demanda y la planeación de la respuesta debe existir un proceso de comprensión en donde se justifique *el por qué* la demanda y las consecuencias de ésta. Esta etapa de análisis y comprensión es de suma importancia ya que de ellos depende que la intervención esté bien encaminada a atender las necesidades requeridas.

Para responder adecuadamente a la demanda se necesita poner especial atención en quién la hace, a quién, dónde, cómo, cuándo, qué y por qué la presenta, así como es necesaria una comprensión real sobre la situación. Un modelo comprensivo en el que se adapte a ritmos, niveles, intereses y motivaciones de la diversidad.

La demanda, como señalan Bonals y González (2006), debe enfocarse en los siguientes aspectos: los procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo dentro del grupo, la secuencia didáctica dentro de las aulas, la flexibilidad del currículo, la adopción por parte de las instituciones de un modelo comprensivo de enseñanza, los procesos de cambio en las instituciones, la adaptación de la diversidad dentro de las instituciones, la disponibilidad de las instituciones por promover una enseñanza comprensiva, el diseño de contextos más saludables y la organización de las instituciones así como el funcionamiento de éstas.

Sin embargo es importante mencionar que a pesar de estos aspectos en los que se enfoca la demanda, el punto principal es el problema manifiesto de la persona. Además no se debe perder el punto al que la demanda debe responder, no debe desviarse ni intervenir en ámbitos a los que no le corresponde; es preciso analizar lo que se pide y lo que no se pide también.

Bonals y González (2006) proponen una serie de pasos para atender la demanda:

- Enunciación y escucha de la demanda
- Análisis de la demanda
- Reformulación conjunta de la demanda y diseño de la respuesta

Posteriormente se aplicará la respuesta y se intervendrá para resolver o reorientar el problema manifiesto.

La enunciación y escucha de la demanda

La demanda surge de un deseo, de una necesidad, de un interés por mejorar una situación. Esta demanda se puede presentar por parte de las familias, el alumnado, profesionales, entre otros implicados directa o indirectamente en el caso. Por esto es preciso tomar en cuenta a todos los implicados dentro de la situación por la que se solicita dicha demanda.

Por otro lado también es de suma importancia que la demanda se cumpla por la real comprensión de la situación así como la intención de que haya una mejora y no se debe ver como algo forzado u obligatorio ya que perdería totalmente el sentido.

Los aspectos más importantes que requiere una demanda son: el tiempo y el espacio adecuado para quien formula la demanda ya que debe ser “suficiente”, para poder expresar las necesidades que percibe y posteriormente pueda transmitir su comprensión acerca de la situación. Es preciso señalar que dentro del aspecto de tiempo, también se incluye el tiempo de espera en el que se hace una demanda y el momento en el que se da una respuesta; se debe ser regular de modo que no cause incomodidades.

Otro aspecto a resaltar es que en el proceso de la demanda y de su recepción debe iniciar y mantenerse en una auténtica colaboración, y así la conjunción de conocimientos entre los implicados permitirá y favorecerá una respuesta mucho más adecuada. Asimismo las expectativas de quien hace la demanda en relación con el que las recibe son determinantes. Es por esto que es conveniente que el receptor de la demanda procure que no haya un desajuste entre la respuesta y sus expectativas iniciales. Las expectativas generalmente se ven condicionadas por la confianza mutua, las experiencias, entre otras.

El interés y la disponibilidad de quien hace la demanda así como de quien la recibe son condicionantes de este proceso; por esto es necesario tener presente las condiciones laborales como puede ser el cansancio, el exceso de preocupación, la ausencia de inquietud entre otras para que no afecte la calidad de los resultados.

Por otro lado es necesario considerar que dentro de una demanda siempre hay un emisor y un receptor, el emisor es quien condiciona el por qué, cuándo y cómo de lo que se solicita y el receptor es quien debe escuchar con especial atención a la demanda; éste es el que

toma en cuenta lo que se dice y lo que no; sin embargo siempre la respuesta a una demanda se debe construir procesualmente (Bonals y González, 2006).

#### El análisis de la demanda

Para que la demanda realmente responda a las intenciones del demandante, es necesario tener clara la petición. La mejor forma de realizar una demanda es mostrar igualdad y colaboración entre el demandante y el demandado. Es importante identificar cada una de las demandas que se reciben para entender lo mejor posible lo que requiere y conlleva cada una de estas. El análisis de la demanda debe permitir identificar el qué, cómo y el por qué de los distintos tipos de demandas ya que según Bonals y González (2006) existen diferentes tipos:

#### Demandas de evaluación general de un alumno

Estas demandas son debido a que un profesor quiere o siente la necesidad de conocer más a su alumno, sus habilidades y dificultades para ver si puede enfrentarse o no a ciertos conocimientos, conocer su vida emocional para comprender la manera de su comportamiento, entre otras cosas. Y así de esta manera el profesor puede saber si interviene y de qué manera lo puede hacer para ayudar al alumno.

#### Demandas de evaluación de los aprendizajes

Son demandas que solicitan los profesores proponiendo una colaboración para evaluar a un alumno con dificultades y poder ayudarlo y guiarlo de la mejor manera con su proceso de aprendizaje. En estas demandas se pretende enfocarse en el nivel de las competencias del alumno así como las áreas más preocupantes. Será necesario determinar su zona de desarrollo próximo para que el docente pueda establecer distintos objetivos y saber a qué alcance puede llegar con determinado alumno.

#### Demandas de intervención en problemas de conducta

Con estas demandas se busca una ayuda para la mejora o eliminación de la conducta problemática presentada y para poder responder correctamente a esta demanda se tiene que observar todo el contexto por el que el alumno está rodeado (Bonals y González, 2006).

#### La reformulación conjunta de la demanda y la organización de la respuesta

La demanda inicial se analiza, se valora, se ubica dependiendo el contexto, se amplía, se cambia y se concreta a partir de su reformulación, se puede entender por reformulación que se adecúe a la problemática presentada así como que genere cambios reales en relación con la situación que se planteó.

Si la propuesta es adecuada, posteriormente se organiza la respuesta en donde todos los profesionales deben intervenir, esta respuesta tendrá que estar encaminada hacia los objetivos previamente establecidos y por último, ya que la respuesta esté lista lo mejor sería que esta fuera aplicada (Bonals y González, 2006).

### **Técnicas e instrumentos de evaluación psicopedagógica**

Es necesario el uso de técnicas e instrumentos específicos para realizar cada evaluación, puesto que los procesos de enseñanza-aprendizaje muestran como cada persona y/o grupo son únicos y pueden desarrollarse con diferencias significativas debido a la diversidad tanto física, cognitiva y emocional. Dichas diferencias se manifiestan en aptitudes y actitudes (Coma y Álvarez, 2006). La evaluación psicopedagógica, mencionan Coma y Álvarez (2006), requiere de la toma de decisiones. Estas decisiones deben transformarse en medidas factibles, que los profesionales puedan llevar a cabo para que el proceso de enseñanza-aprendizaje evolucione y progrese. La evaluación brinda la oportunidad de poder intervenir en alguna situación determinada, a través de esto se lleva a cabo un seguimiento psicopedagógico y la evaluación se vuelve continua. Esta evaluación llegará a ser útil y práctica cuando aporte conclusiones y sirva de base para modificar y crear nuevas propuestas.

Coma y Álvarez (2006) indican que las técnicas e instrumentos que se utilicen tienen que ayudar a llegar a una reflexión sobre lo que está pasando y lo que hay que hacer. Una de las técnicas clave y base de la evaluación es la observación directa y sistemática, ya que brinda muchos elementos importantes sobre la realidad misma de los sujetos en cuestión. El uso de técnicas e instrumentos está determinado también por la persona que lleva a cabo la evaluación; las habilidades, capacidades, aptitudes, entre otras, pueden ayudar a escoger en cada circunstancia cuáles son las herramientas que pueden ser más útiles para propiciar cambios positivos.

La demanda condiciona también la decisión de efectuar una evaluación psicopedagógica y la elección de los posibles instrumentos que se pueden utilizar y el modo de retroalimentar la respuesta, esta puede ser a través de entrevistas y reuniones y/o un informe por escrito. Es necesario un enfoque que implique el análisis de los problemas de actitud, adaptación, aprendizaje, que no solo trabaje con quien está sujeto a la evaluación sino también con todos lo que lo rodean, analizando así, los procesos e interacciones (Coma y Álvarez, 2006).

Coma y Álvarez (2006) mencionan que la observación directa o indirecta es esencial, porque brindan elementos sobre los procesos de aprendizaje en el aula, de los estilos cognitivos, de los sistemas relacionales (informales o formales), también de las entrevistas con los tutores, docentes, alumnos y familiares.

Estos autores sugieren los siguientes elementos que hay que considerar al momento de evaluar.

El alumno: potencial cognitivo y motor, situación emocional, autoestima y autoconcepto.

- El grupo clase: las relaciones que se establecen, los valores, roles de los alumnos y profesores.
- El equipo de directores y maestros: las expectativas hacia los alumnos, los resultados de las materias, los modelos didácticos, los criterios de evaluación, la flexibilidad para adaptar el currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- La familia: la visión del alumno, de su situación y resultados. La ayuda que le puedan facilitar al alumno.
- El entorno sociocultural: la interacción entre los elementos anteriores y el nivel de adaptación, integración o aislamiento del contexto en que el alumno y su familia se encuentran.

El modelo psicopedagógico, señalan Coma y Álvarez (2006), busca una visión más global, ecológica y sistémica, que toma en cuenta los aspectos biológicos, psicológicos, pedagógicos y sociales que intervienen en los procesos individuales y colectivos para enfrentar la enseñanza y el aprendizaje.

No se descartan, limitan ni sugieren técnicas o instrumentos concretos, siempre y cuando los que se estén utilizando brinden información que pueda ser interpretada desde un punto de vista global.



En el inicio del proceso de evaluación, de mutuo acuerdo con la familia y los profesionales se comentan los instrumentos que serán utilizados y posteriormente el uso que se le dará a la información obtenida.

Coma y Álvarez (2006) proponen el posible proceso de evaluación que se lleva a cabo a través de un inicio, desarrollo y aportación profesional.

#### Inicio

Recepción de la demanda, que comprende el análisis de la misma y los posibles acuerdos con los participantes.

Recogida de información inicial: historia escolar, informes existentes sobre niveles de competencias. Comprensión inicial del proceso evolutivo del alumno, a nivel personal, escolar, familiar y social.

#### Desarrollo

- Observación individual:
  - Observación contextual del alumno
  - Entrevistas (alumno, tutor, profesores, padres, profesionales)
  - Grabaciones audiovisuales
  - Grabación de conversaciones
  - Análisis de trabajos escolares
  - Evaluación de los niveles de lectura y escritura
  - Uso de inventarios y cuestionarios de conducta y actitudes
  - Utilización de hojas de registros y anecdotarios
  - Consideración de otros elementos (ámbito social, clínico o sanitario) en coordinación con otros profesionales
  - Aplicación complementaria de alguna prueba o test específico (WISC, Bender, Frostig, Kuder, entre otras.)
- Observación grupal:
  - Observación de sesiones en el aula con diferentes profesores y materias (interacción entre alumnos, docentes y contenidos, rutinas didácticas, adaptaciones curriculares, estrategias de los alumnos y los profesores)
  - Uso de sociogramas
  - Utilización de registros audiovisuales

Acopio de entrevistas

Uso de encuestas y cuestionarios para alumnos, profesores y padres

Ayudas y soportes individuales y grupales. Alternativas posibles

La familia: tipología, expectativas, propósitos. Alternativas, posibilidades de colaboración mutua familia-centro

Aportación del equipo profesional

Las conclusiones que arroje todo lo anterior determinarán los acuerdos de intervención multiprofesional. Se realiza un retorno de la información, conclusiones y propuestas que han de considerar las posibilidades del contexto y las otras visiones que puedan aportar otros profesionales.

Es trascendental en toda evaluación conocer las limitaciones propias y contextuales, integrarlas en el marco de resolución y cambio, para que la intervención genere expectativas (Coma y Álvarez, 2006).

Otra de las técnicas para realizar una evaluación, es la entrevista con los padres, maestros y alumnos. Esta entrevista psicodiagnóstica, sugiere Vilana (2006), posee tres aspectos fundamentales: el primero es que no puede establecerse ningún diagnóstico sin previamente haber realizado una exploración, el segundo aspecto es que la estructura de la entrevista siempre dependerá del objetivo planteado y el tercero es que tanto la personalidad del entrevistador, el rol que juega, como las preguntas, son algo decisivo dentro de este proceso.

Las ventajas de la entrevista, indica Vilana (2006) son, que permite conocer a los individuos por medio de la conversación ya que se conoce lo que dice y cómo lo dice, es decir cómo actúa y por qué actúa de esta forma, la conversación ofrece enriquecer lo que ya se sabe y dar pistas sobre las estrategias más adecuadas que el psicopedagogo puede utilizar.

Como menciona la misma autora, es de vital importancia saber que al realizar una evaluación psicopedagógica no es únicamente recoger información sino tener una visión más amplia sobre la situación y no únicamente centrarse en el problema sino también precisar sobre aquellas personas que influyen en el proceso psicológico y de aprendizaje

por lo que es necesario además de tener contacto personal con el alumno, tenerlo también con sus maestros y familia que lo rodea.

Por otro lado, la entrevista ha de permitir descubrir recursos personales, contactarse con su propia realidad e ir profundizando para que el individuo pueda expresar cuál es la situación que le preocupa; para poder llegar a esto son necesarias distintas técnicas como: la sistematización de fases, el planteamiento de preguntas y las diferentes estrategias que pueden estar en constante cambio. Por supuesto se usan diferentes técnicas para distintas personas y hay que saber siempre utilizar la más adecuada dependiendo el tipo de persona con la que se esté tratando ya que hay que crear realmente un contexto de colaboración para que exista una verdadera comunicación (Vilana, 2006).

Además el psicopedagogo ante cualquier entrevista siempre tendrá que definir la relación, es decir, expresar que él existe como una ayuda por parte de todos los que intervienen (alumno, familia y escuela), para que el individuo no se predisponga y acepte esta ayuda en colaboración.

Para poder realizar una evaluación psicopedagógica, Vilana (2006) menciona que es necesario contar con la información necesaria y lo más completa posible sobre diferentes aspectos: cognitivos, emocionales, relacionales y los niveles de aprendizaje; de esta manera, también hay que considerar cómo se comporta ante diferentes situaciones ya que todos forman parte de diferentes contextos sociales, actúan y responden a su entorno.

Por otra parte también es importante cómo se proporciona la información ya que a partir de esta se suelen crear diversas expectativas que influyen en el proceso educativo. Es por esto que con la evaluación se pretende además de todo lo mencionado, cambiar la perspectiva de los padres y maestros sobre el alumno y sus dificultades para actuar como verdaderos agentes de cambio y así crear un contexto que les permita tanto a los maestros como a la familia y al propio alumno, descubrir sus capacidades y sentirse más competente (Vilana, 2006).

### **Intervención psicopedagógica**

Solé (2002) define la intervención psicopedagógica como el conjunto articulado y coherente de tareas y acciones que llevan a cabo los psicólogos educativos o

psicopedagogos, en colaboración con los distintos sistemas y agentes del centro educativo, acciones tendentes a promover una enseñanza diversificada, con atención a los distintos usuarios.

La intervención lleva a evaluar constantemente situaciones de riesgo a través de diversos procedimientos; conduce también a orientar a partir de la evaluación realizada, las acciones necesarias para prevenir, corregir u optimizar dichas situaciones de riesgo.

Cuando se pretende realizar una intervención es necesario considerar de manera contextualizada las dificultades que se estén presentando, la misma intervención debe de tomar en cuenta todos los factores y variables involucrados en el desarrollo efectivo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es un proceso global, que como antes se mencionó, debe tomar en cuenta no sólo al agente de la situación de riesgo, sino también a todo su contexto (familia, maestros, compañeros, aula, entre otros). En ese sentido es necesario analizar todas las esferas donde se desenvuelve el alumno para poder identificar las variables asociadas a la situación donde se halla el conflicto (Solé, 2002).

La intervención psicopedagógica, como mencionan Maher y Zins (1989), es una ayuda tanto en las necesidades psicológicas como educativas. La intervención se ve como un complemento de la instrucción que se lleva a cabo en el aula; se realiza en colaboración de padres, profesores, psicopedagogos, psicólogos, entre otros. Esta colaboración es de suma importancia para que la intervención obtenga resultados benéficos y pueda producir un cambio. Cualquier profesional del sector pedagógico puede proporcionar este tipo de ayuda siempre y cuando tenga una preparación previa para hacerlo.

Es necesario que la intervención cumpla con diversos aspectos en cuanto a su validez y utilidad, como: determinar con claridad las necesidades educativas y psicológicas que se presentan, debe realizarse por un profesional que esté preparado y a la vez supervisado por alguien más; se debe llevar a cabo a lo largo de un periodo definido, debe diseñarse para alcanzar los objetivos propuestos, derivados de la o las necesidades del alumno, debe proponer complementar la instrucción académica así como fortalecer el desarrollo del alumno (cognitivo, afectivo y académico), así como también que esta intervención pueda servir en otras ocasiones con otros alumnos (Maher y Zins, 1989).

La intervención se puede llevar a cabo en una escuela o en algún entorno educativo relacionado con ella; se puede realizar en diversas situaciones como: desarrollo de técnicas de estudio, problemas de socialización, prevención de abusos a ciertas sustancias tóxicas, formación de habilidades sociales, entre otros.

Esta intervención puede realizarse de distintas formas: a) “uno a uno”, se brinda el servicio directo a un alumno por parte de un experto, b) en “grupo” se brinda el servicio a uno o más alumnos por parte de un experto y, c) el “asesoramiento” que se refiere al servicio indirecto que se brinda a uno o más alumnos a través de un agente que sirve de asesor, ya sea al profesor o a los padres (Maher y Zins, 1989).

Puigdemívol (1999) plantea cuatro situaciones donde la intervención puede llevarse a cabo. Estas situaciones son: ayuda y apoyo a la actividad educativa, apoyo en el aula, apoyo fuera del aula y centro especial a tiempo parcial. En cualquiera de estos casos es necesaria la evaluación psicopedagógica para tomar decisiones pertinentes.

En la primera de ellas (ayuda y apoyo a la actividad educativa) es necesario que el maestro reciba apoyo durante la planeación y organización de las acciones que se llevarán a cabo; asimismo, que se realice un seguimiento por parte del apoyo para poder valorar en conjunto los ajustes necesarios y optimizar la organización previa.

En la segunda situación (apoyo en el aula) se debe verificar si la intervención es compatible con las actividades que realice el resto del grupo, ya que es necesario que todo el grupo trabaje en conjunto y no cada quien por su lado, puesto que se busca poder adaptar al alumno a su contexto cotidiano. En este apartado la intervención debe buscar la integración organizativa que permita ligar las actividades planeadas con las que lleva a cabo el grupo. Esto lleva a hacer necesaria la presencia de una integración funcional para que el alumno pueda ejecutar lo que sus compañeros realizan.

La tercera situación es el apoyo fuera del aula, en ella se plantea trabajar de manera individual, esto porque puede ser que no se cuente con los materiales necesarios, el espacio o el ambiente no sea adecuado.

Por último, se presenta como apoyo a los centros especiales en tiempo parcial, en este caso se utiliza cuando la escuela ordinaria no cubre con las necesidades específicas que deben tratarse.

Adecuaciones inespecíficas:

Este tipo de adecuación, como señala Puigdellívol (1999), parte de referentes tales como: el currículum del grupo- clase y la adaptación que se ha de hacer de dicho currículum hacia el alumno, dependiendo de sus necesidades educativas especiales (que son cuando sobrepasan las posibilidades de acción en la escuela con los medios que están a su alcance).

Para poder realizar estas adecuaciones es necesario que el trabajo se lleve a cabo en conjunto con todos los profesionales que intervengan en alguna de las responsabilidades con relación al alumno, así como también deberá ser una adecuación orientada a desarrollar las áreas de trabajo. Por otro lado, las adecuaciones curriculares inespecíficas pueden ser:

- Las que asumen los profesores y las realizan de manera autónoma, en las que no requiere una modificación con ayuda continuada, sino que el maestro la puede hacer a partir de lo que tiene.
- Existen adecuaciones que sí requieren de una actuación conjunta entre el maestro y el especialista, ya que el maestro necesita apoyo del especialista para saber con exactitud el trabajo que deberá llevar a cabo en el aula. Es necesario también que el alumno esté en evaluación continua tanto por parte del maestro como del especialista.
- Otras de estas adecuaciones son las que se hacen por parte del especialista, quien asume el trabajo que debe realizar en función de las necesidades educativas del alumno.

Como menciona Puigdellívol (1999), para realizar dichas adecuaciones se necesita tomar en cuenta y analizar si es conveniente hacerlas y de qué manera. Por lo que se necesita analizar las posibilidades para llevarla a cabo y que al mismo tiempo ayude al grupo en su totalidad y analizar si se cuenta con un especialista que pueda apoyar el trabajo del maestro tanto dentro o fuera del aula.

Puigdellívol (1999) organiza las adecuaciones en tres grupos:

- Adecuaciones arquitectónicas y ambientales
- Adecuaciones organizativas
- Adecuaciones didácticas

## Adecuaciones arquitectónicas y ambientales

Estas adecuaciones, como menciona Puigdellívol (1999), suelen ser necesarias dentro de todos los centros escolares, ya que es indispensable que los alumnos tanto con o sin necesidades se puedan desplazar libremente en la escuela. Sin embargo, hay ocasiones en las que se presentan dificultades para poder hacer una adecuación. En este caso tal vez se ayuda al alumno con necesidades, pero al grupo como tal no. A pesar de esto se tiene que hacer un análisis profundo para llegar a una correcta adecuación y poder adaptar al alumno con necesidades educativas especiales. Es importante mencionar que también estas adecuaciones pueden ser útiles y beneficiarias para el grupo como totalidad.

## Adecuaciones Organizativas

Estas adecuaciones suponen prevenir cómo se organizan los maestros y alumnos en la realización de actividades, estas adecuaciones se elaboran para que se facilite el trabajo en conjunto tanto de los alumnos con necesidades educativas especiales como de los que no las presentan. Para estas adecuaciones Puigdellívol (1999) menciona algunas de las adecuaciones organizativas que se pueden realizar para favorecer el trabajo en conjunto con todo el grupo y, por supuesto, ayudar y apoyar a los alumnos con necesidades educativas especiales. Algunas de estas adecuaciones son las siguientes:

### I. El trabajo por parejas y en pequeños grupos

El trabajo en parejas propicia un ambiente de interacción entre los compañeros y se logra hacer un trabajo enriquecedor, ya que en muchas ocasiones se logra compensar las limitaciones con las que se enfrentan. Es necesario que en este tipo de adecuaciones, el maestro esté pendiente del trabajo para que el alumno con necesidades educativas especiales no se sienta sin capacidad o con actitud de instalarse en el déficit (Puigdellívol, 1999). Por otro lado también es importante que el maestro no permita que los compañeros caigan en la sobreprotección hacia el alumno con necesidades educativas especiales, para que el trabajo pueda ser en verdad benéfico para todos los compañeros.

### II. El trabajo por rincones

En esta organización se sitúan en diferentes lugares del aula, rincones de aprendizaje en los que posteriormente pasarán sucesivamente los alumnos ya sea en parejas o en pequeños grupos, para que realicen diversas actividades en cada uno de los rincones.

Esta adecuación organizativa permite que el alumno realice actividades muy adecuadas a su nivel de aprendizaje, también permite atención individualizada a los que necesitan, así como potenciar la autonomía de los alumnos, tanto de los que presentan necesidades educativas especiales como de los que no las presentan.

### III. Grupos flexibles

Este tipo de organización es un área determinada a partir del nivel de aprendizaje de los alumnos. En ésta los alumnos no se ubican en su aula, sino en un área en específico dependiendo de su nivel de aprendizaje, como puede ser: lectura, escritura, matemáticas, entre otras. La ventaja de estos grupos es que se pone atención en las NEE del alumno y permite adecuar el nivel de aprendizaje según sea el alumno.

Sin embargo Puigdemívol (1999) señala que es de suma importancia tener en cuenta que, para realizar estos grupos de organización, es preciso poner atención en dos aspectos para poder llevar a cabo un grupo flexible: el primero es que en ocasiones es contraproducente situar a alumnos del mismo nivel de aprendizaje, pero con una gran diferencia de edades, debido a que esto puede dañar su autoconcepto y sentirse mal o atrasado; el segundo aspecto es que situar a varios alumnos con un nivel bajo de aprendizaje puede ser difícil que progresen y que se produzca un estancamiento, por lo que es preciso hacer un análisis y poner atención al realizar este tipo de adecuaciones organizativas.

### IV. Talleres

Son un conjunto de actividades de expresión como: pintura, música, electricidad, entre otras en las que no es necesario que los alumnos se encuentren agrupados por su nivel de aprendizaje. Sin embargo se debe procurar, menciona Puigdemívol (1999), que todos los alumnos pasen por los distintos talleres organizados. En este tipo de organizaciones se pueden incluir a los padres de familia de modo que interactúen de manera más directa con el ambiente al que sus hijos se enfrentan diariamente. Por otro lado este tipo de organizaciones permite a los alumnos mostrar distintas habilidades que tal vez no pueden expresar en otras clases. En este caso es muy útil y enriquecedor sobre todo para alumnos con NEE ya que en algunas ocasiones los talleres son la única área donde pueden sobresalir o donde se dan cuenta que pueden trabajar sin ayuda.

### Adecuaciones didácticas



El uso de material didáctico es necesario para todos los alumnos y les beneficia a todos; sin embargo, hay ocasiones en las que no se prevé que el uso de este material que ayuda a alumnos con NEE, también puede favorecer al resto de los alumnos ya que estos materiales sirven de apoyo para que el aprendizaje sea más fácil y efectivo.

Como menciona Puigdemívol (1999), existen diversos recursos didácticos como las estrategias de refuerzo que sirven de ayuda para apoyar lo que el maestro está explicando; estos pueden ser gráficos que faciliten la comprensión del alumno.

Otro recurso didáctico es el autoaprendizaje, que supone potenciar los niveles de aprendizaje de determinados alumnos por medio de libretas autocorrectivas, programas informáticos, entre otros para lograr una autonomía de los alumnos, así como poder ofrecer una ayuda de una manera más individualizada.

Los grupos de enseñanza es otro de los recursos didácticos. Son grupos formados en la misma clase o en distintas clases, que se agrupan por nivel de aprendizaje en una determinada materia; el objetivo de estos grupos es que entre los alumnos, unos se enseñen a otros. De este modo tanto a los que enseñan, como los que enseñan, obtienen un aprendizaje, aunque podría parecer que los que enseñan no tienen ningún beneficio, su beneficio es el esfuerzo cognitivo que representa el enseñar a otro alumno y potenciar su aprendizaje, ya que si no fuera así no podría transmitir su conocimiento (Puigdemívol, 1999).

## **PROCEDIMIENTO**

El escenario donde se llevó a cabo la intervención fue el Centro del Valle, el cual es un seudónimo que se le otorgó por confidencialidad. Es institución privada que brinda atención y apoyo a niños, adolescentes y adultos con problemas emocionales y/o escolares.

Dicho Centro se encuentra laborando desde hace 15 años; está constituido por tres salas de trabajo en donde se llevan a cabo terapias tanto individuales como grupales. La persona que dirige este Centro es una Licenciada en Pedagogía que cuenta también con una Maestría en Terapia Emocional; laboran también dos estudiantes que actualmente cursan el octavo semestre de la carrera de Psicología Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional, autoras de este informe.

La forma de trabajo en el Centro es primero responder al motivo de consulta, establecer un diagnóstico y, posteriormente, responder a las necesidades del usuario, sin dejar de lado el motivo de consulta. Consiste en brindar una terapia integral, que abarca tanto aspectos emocionales como aspectos educativos. Estos últimos se trabajan por medio del desarrollo, potenciamiento y orientación de las habilidades básicas del pensamiento, así como se fomenta el pensamiento estratégico y reflexivo; sin dejar de lado el motivo de consulta que difiere de acuerdo a las necesidades educativas de cada usuario.

En el Centro se labora y se atiende a los clientes, tres días a la semana en un horario de 11:00 am a 7:30 pm.

Las autoras de este informe laboran ahí desde hace cinco años, directamente trabajando con los niños y jóvenes, desde hace dos años bajo la supervisión de la responsable del Centro. El horario de trabajo al que responden es tres días a la semana de 3:30 pm a 7:30 pm.

La labor de estas estudiantes es apoyar a los niños y jóvenes en las tareas escolares y generalmente se trabaja con actividades extra que favorezcan las habilidades básicas del pensamiento (atención, memoria, percepción) específicamente en las que se presente mayor dificultad. El objetivo de las tareas que se realizan es que los niños o jóvenes sean quienes expliquen el proceso de realización para que reafirmen sus conocimientos y quede comprendido el proceso. Los ejercicios que se utilizan, además de las tareas escolares, son asignados por la responsable del centro de acuerdo con su metodología, las necesidades y dificultades de cada niño o joven.

Para dicha intervención las tareas escolares serán entendidas como todas aquellas tareas que los alumnos traen consigo del centro escolar y los ejercicios o actividades extra serán entendidos como aquellos ejercicios que se planean por las psicólogas educativas de acuerdo a las necesidades educativas especiales que presentan los participantes.

En este informe de experiencia profesional se intervino con dos alumnos que por razones de confidencialidad se le otorgó un seudónimo a cada uno. Sonia, una niña de sexto grado de primaria y José, un joven de primer grado de preparatoria, quienes asisten a instituciones privadas. Ambos alumnos acudían parcialmente al Centro del Valle debido a: a) bajo rendimiento escolar (bajas calificaciones y materias reprobadas), b) la presencia de mala conducta y, c) actitud negativa hacia el aprendizaje y la escuela; así como también por la petición específica de los padres de acudir a este Centro para obtener ayuda y apoyo en la realización de sus tareas escolares con el fin de mejorar su rendimiento académico.

El tema de interés, fracaso escolar surgió a partir de la observación de la población que acudía generalmente a este Centro. Dicha población presentaba características como: bajo rendimiento académico, mala conducta, falta de atención, actitud negativa hacia el aprendizaje y por lo tanto hacia la escuela, necesidades educativas especiales, entre otras; mismas que en algunos casos impactaban negativamente en su contexto familiar y social. Estas características se asocian directamente con la definición de Pérez (1989) de fracaso escolar. De ese modo se justifica la elección de los dos participantes en el presente para llevar a cabo la intervención.

A través de esto, las profesionales de la educación, autoras de este informe, tomaron la decisión de intervenir directamente con estos dos participantes a partir del mes de noviembre del año 2011, de una manera más sistematizada y organizada para poder informar de la misma manera el proceso de intervención. Es importante mencionar que estos dos participantes ya acudían regularmente a dicho Centro aproximadamente 6 meses atrás, por lo que estos mismos ya llevaban un proceso de intervención. En el cual posteriormente las autoras de este informe, decidieron tomar sólo una parte de este proceso porque la evaluación inicial fue realizada por la responsable del Centro en un momento previo. Del mismo modo, no existe una evaluación final como tal ya que los participantes continúan asistiendo y recibiendo atención en el Centro. Como se dijo ya sólo se tomó un segmento de este proceso, para lo cual se establece un estado inicial y uno final, segmento del cual es posible reportar los avances y retrocesos.

Con base en los hallazgos de la evaluación inicial, realizada por la responsable del Centro del Valle, fue posible detectar específicamente cuáles eran sus necesidades y habilidades, con el fin de delimitar las áreas de trabajo y poder realizar una intervención. Dicha evaluación fue estructurada y realizada de acuerdo con la metodología de trabajo propia del Centro. De acuerdo con esto se presentan los siguientes informes detallando explícitamente la situación de cada alumno.

### **Evaluación inicial primer participante Sonia**

#### Ficha de identificación

Nombre	Sonia
Edad	11 años 8 meses
Fecha de nacimiento	29 de abril de 2000
Escolaridad	Sexto de primaria
Institución escolar	Se omite por confidencialidad
Fecha de evaluación	Octubre de 2011

#### Motivo de consulta

Petición específica por parte de los padres y la escuela para atender las tareas y tratar sus necesidades y dificultades, las cuales son la falta de atención, su alto grado de distracción y su bajo rendimiento escolar.

#### Antecedentes

Sonia presenta antecedentes del mismo problema por el que la refieren (falta de atención, distracción y desorganización).

Sonia es hija única, vive actualmente con sus padres con los cuales lleva una buena relación; sin embargo, el mayor tiempo de la semana lo pasa sola ya que sus padres trabajan de tiempo completo. En este tiempo ella acude al Centro del Valle en donde se le brinda apoyo emocional por parte de la directora de este centro o se encuentra en casa de otras personas.

Es una niña alegre, amable, platicadora y divertida. Estas cualidades positivas en diversas ocasiones las utiliza de forma negativa, pues con esto pierde de vista sus objetivos en la escuela, ya que se centra más en socializar que en dedicarse a la escuela; por lo que esto la afecta pues tiene problemas de conducta y bajo desempeño escolar. Su problema principal es la falta de atención y su alto grado de distracción.

En cuanto a la dinámica familiar, Sonia es una niña que no cuenta con la atención adecuada en casa por la falta de tiempo de sus padres, pero recibe apoyo para tratar sus problemas de manera externa.

### Observaciones durante la evaluación

Durante la evaluación, Sonia mostró en general buena disposición para resolver la mayoría de las actividades, aunque insistentemente en algunas de ellas proponía hacerlo a su manera. Cuando se trataba de la manipulación de objetos, se desesperaba y se negaba momentáneamente a hacerlo. Su ritmo de trabajo fue irregular pues su grado de distracción es alto.

Cuando logra hacer las cosas bien y rápido se alegra, se motiva cuando recibe retroalimentación positiva. Su estado de ánimo fue variante, presentó periodos prolongados de flojera la mayoría de veces. Se presentó de manera puntual a todas las sesiones de la evaluación.

### Instrumentos utilizados

\*WISC-R

\*Figura humana

\*Persona bajo la lluvia

\*Dibujo de la familia

### Resultados de la evaluación

#### *Área intelectual*

WISC-R

Escala verbal

Escala	Puntuación natural	Puntuación normalizada
Información	18	10
Semejanzas	34	16
Aritmética	24	11
Vocabulario	44	13
Comprensión	31	12
Retención de dígitos	(14)	(8)

#### Escala de ejecución

Escala	Puntuación natural	Puntuación normalizada
Figuras incompletas	32	14
Ordenación de dibujos	29	11
Diseño con cubos	49	13
Composición de objetos	21	9
Claves	39	7
Laberintos	(21)	(9)

#### Escala total

Escala	Puntuación normalizada	Coficiente intelectual
Escala verbal	62	120
Escala de ejecución	54	106
Escala total	118	107

A través de la aplicación del WISC-R puede constatarse que Sonia cuenta con un coeficiente intelectual total de 107, puntuación que la coloca en el rango de capacidad intelectual normal, según lo esperado para su edad. Su coeficiente verbal es de 120 y su coeficiente de ejecución es de 106, lo que sugiere un mayor dominio de las habilidades verbales sobre aquellas que hacen uso de las habilidades de construcción.

Con base en las puntuaciones anteriores, es factible identificar las fortalezas con las que Sonia cuenta, entre las que están la buena capacidad para expresar verbalmente su

pensamiento, así como la formación del sentido común y juicio social para poder discriminar lo que es correcto de lo que no.

Las puntuaciones más bajas se presentan en las subpruebas claves, composición de objetos, información y aritmética; esto tal vez sea correlativo con el bajo aprovechamiento escolar y su dificultad con la memoria a largo plazo.

### *Atención y concentración*

Los siguientes datos son referidos por su terapeuta (Directora del centro del Valle)

Su aprendizaje se da más lentamente que en el resto de los sujetos de su misma edad. Presenta problemas de organización en sus trabajos. Tiene dificultad para terminar el trabajo escolar y/o tareas en casa. Parece tener problemas en concentrarse en tareas que requieren esfuerzo mental. Se distrae con facilidad, no puede mantener su atención en una actividad y se desanima fácilmente. Olvida rápidamente las instrucciones y tiene poca habilidad para planear.

### *Área emocional*

#### Figura Humana, Persona bajo la lluvia, Dibujo de la familia

- Personal

Sonia es una niña que es demasiado sensible, hace las cosas con pocas ganas y esfuerzo. Muchas veces se siente insegura y lo mismo siente para afrontar los problemas; débil, cansada y con mucha flojera, lo que le provoca pensar lentamente. Actúa dependiendo del ambiente porque puede llegar a ser una persona muy influenciable. Tiene mucha imaginación, es social, dulce, en ocasiones, egocéntrica. Le cuesta mucho trabajo terminar lo que empieza, es indecisa y en ocasiones se siente inferior a los demás, le falta confianza en sí misma.

- Familiar

No se perciben límites disciplinarios.

A su madre la percibe como fuente de apoyo para satisfacer sus necesidades básicas y para obtener protección, la percibe atareada y con mucho trabajo. La figura paterna se encuentra nulificada, Sonia lo considera dentro de un papel distinto al de padre, es más bien un amigo

de la misma edad. De igual forma se alcanza a percibir un alejamiento de las actividades cotidianas.

### Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos y lo observado durante la evaluación inicial se puede concluir que Sonia necesita apoyo para realizar sus tareas escolares de modo que a la par se trabaje para mejorar su atención e impactar favorablemente en su rendimiento escolar.

### Objetivo para la intervención psicopedagógica que se informa en el presente

Apoyar a Sonia en la realización de las tareas escolares, así como trabajar con sus principales necesidades las cuales son: atención, organización y actitud.

### Identificación de necesidades

En resumen, las características relevantes que arroja esta evaluación inicial son: sus periodos cortos de atención frente a las actividades de aprendizaje que realiza tanto dentro del aula como fuera de ella, esta atención varía de acuerdo al tipo de actividad y al grado de interés que ella le asigna; la distracción que es excesiva en cualquier actividad que realiza; la falta de organización en la mayoría de sus trabajos escolares, lo que le impide muchas veces llevar a cabo con éxito su realización y terminar lo que empieza; el bajo nivel de comprensión lectora lo que la limita a comprender desde una instrucción hasta un texto; y la presencia de una actitud negativa hacia el aprendizaje, esto puede deberse a la falta de motivación intrínseca (baja autoestima, oposición) y extrínseca (falta de apoyo familiar, escolar y social), lo que la lleva a tener un bajo rendimiento escolar.



## **Evaluación inicial segundo participante José**

### Ficha de identificación

Nombre	José
Edad actual	16 años
Sexo	Masculino
Fecha de nacimiento	12 noviembre 1995
Fecha del estudio	Mayo 2011
Escolaridad	Primer semestre de preparatoria
Escuela	(se omite el nombre por confidencialidad)

### Motivo de consulta

Petición por parte de los padres y la escuela para apoyarlo a realizar sus tareas escolares y aumentar su rendimiento escolar ya que sus calificaciones son en general bajas o reprobatorias.

### Antecedentes

José es el segundo de tres hijos, la diferencia de edad entre ellos es de un año. Es importante mencionar que su hermano mayor y él, son hijos adoptivos, ellos son de diferente madre; fue adoptado al nacer y hasta ahora no se sabe nada de la madre biológica. Actualmente vive con su familia compuesta por dos hermanos, su padre y su madre.

Es un adolescente noble, bueno y con capacidad para avanzar, no le gusta acatar reglas, presenta mala conducta en la escuela y en su comportamiento cotidiano. A nivel escolar se reporta que José posee dificultades para aprender, en el informe se especifica que lo anterior no se debe a una debilidad intelectual, sino a su distracción y falta de atención. En cuanto a la dinámica familiar, lleva una buena relación con su padre y sus hermanos y en cuanto a su madre tiene un poco de dificultades ya que es la que más está al pendiente de él.

### Observaciones durante la valoración

José se presentó puntualmente a todas sus pruebas y sin necesidad de ordenárselo, es decir iba bajo su propia responsabilidad. En general su desempeño fue adecuado y se mostró accesible a la realización de las pruebas, mostrando interés por hacer lo mejor posible.

Por otro lado José tiende a mostrarse en un principio como un joven tímido y retraído, aunque con el paso del tiempo fue transformándose hasta presentarse como un joven platicador y con confianza.

Por lo general, se presentó en buenas condiciones y su apariencia corresponde a la de un joven de su edad. Presentó algunas dificultades en el seguimiento de instrucciones, por su selectivo periodo de atención y por su impulsividad de leer tan rápido y querer pasar a lo siguiente, en ocasiones no lograba del todo su comprensión. Cuando esto sucedía era necesario repetirle las instrucciones para asegurar su comprensión y que pudiera realizarlo con éxito.

Por último puede decirse que su relación con las asistentes fue adecuada y se generó un ambiente de confianza, lo que permitió que se cubrieran los objetivos de la valoración.

### Instrumentos de evaluación

\*Entrevistas

\*WISC-R

\*Figura humana

\*Familia

\*HTP

\*Bender

## Resultados de la evaluación

### *Área intelectual*

#### WISC-R

##### Escala verbal

Escala	Puntuación natural	Puntuación normalizada
Información	22	11
Semejanzas	25	15
Aritmética	17	13
Vocabulario	48	11
Comprensión	24	9
Retención de dígitos	(15)	(10)

##### Escala de ejecución

Escala	Puntuación natural	Puntuación normalizada
Figuras incompletas	22	10
Ordenación de dibujos	26	8
Diseño con cubos	45	10
Composición de objetos	26	10
Claves	56	8
Laberintos	(26)	(11)

##### Escala total

Escala	Puntuación normalizada	Coficiente intelectual
Escala verbal	59	111
Escala de ejecución	46	93
Escala total	105	102

### *Área intelectual*

José posee un rendimiento intelectual normal, sin embargo con respecto a la escala verbal que es la que se refiere al hemisferio izquierdo y se encarga de cómo se aprende, posee una inteligencia superior a la normal. Con respecto a la escala de ejecución, que se refiere al hemisferio derecho y que se encarga de cómo se realiza lo que se aprende, José posee una inteligencia normal.

Con respecto a sus habilidades presentadas en la prueba, se puede interpretar que José es un joven con gran capacidad de organización. De acuerdo con las pruebas él sabe planear muy bien, sin embargo, generalmente no lo pone en práctica en sus tareas escolares; tiene buena memoria para todo, incluso hasta de lo que no es de su interés, tiene gran capacidad para sacar deducciones; con respecto a aritmética no existe ningún problema para realizarla ya que tiene habilidad para emplear el pensamiento abstracto y lógico, así como habilidad para trabajar con patrones de pensamiento complejo. Es muy creativo, gran artista. Por otra parte se le dificulta adaptarse a las reglas sociales, no le gusta acatar las reglas y esto lo percibe como algo normal y el que alguien se las imponga lo toma como exagerado.

### *Área emocional*

#### Figura humana

Las características que arrojó la prueba de la Figura Humana (calificación proyectiva), permiten decir que es un niño narcisista, egocéntrico, que se percibe externamente como un niño “buena onda”; aparentemente su contacto social es bueno; sin embargo, tienen dificultad para relacionarse con los demás, pues es retraído y reacciona negativamente a la crítica social. También presenta características de falta de control de impulsos que se manifiesta a través de la majadería y la agresividad (pasiva). Se perciben rasgos de inmadurez.

#### Familia

En el dibujo de la familia José presenta características de un niño audaz. Presenta sentimientos de fracaso y tiende a auto protegerse. En ocasiones es inhibido y guiado por las reglas aunque por esto siente que tiene muchas prohibiciones. José suele prestarle mayor atención a su papá y en ocasiones siente rivalidad con su hermano menor, no se siente adaptado a la vida familiar.

Tiene sentimientos de inferioridad e inseguridad, que no sólo presenta en su relación con los demás sino también en relación con sus propias capacidades y habilidades, pero sabe que está rodeado de afecto. Suele sentir mucha ansiedad. Siente que hay falta de comunicación entre él y sus padres, aunque se identifica más con su padre, lo admira y lo considera el más importante. Tiene dificultad en sus relaciones interpersonales.

### HTP

En general las características presentadas en dicha prueba fueron que tiene sentimientos de frustración, siente una falta de afecto en el hogar, no lo percibe; se siente inadecuado y está a la defensiva. Tiene sentimientos de inseguridad, ansiedad, debilidad e indecisión. Es un niño sensible y flexible aparentemente. Se vuelven a presentar como en las pruebas anteriores sentimientos de inferioridad y la agresividad. Tiene sentimientos de inadecuación.

### Bender

La agresividad que presenta José trata de negarla porque tiene sentimientos de minusvalía y actitudes evasivas. Presenta también rasgos obsesivos compulsivos y rasgos de ser un niño perfeccionista. Los conflictos de agresión son de afuera hacia dentro.

Se presenta nuevamente ansiedad, reforzamiento contra el miedo y defensas intelectuales ante la emotividad. Existe un alejamiento con la figura materna. José no da mucho de sí mismo hacia los demás, suele ser egocéntrico, su “Yo” es débil y tiene dificultad para controlar la agresividad.

### Recomendaciones

Se sugiere que José ingrese a una terapia psicopedagógica con el fin de estimular las áreas que se encuentran disminuidas, principalmente mejorar sus periodos de atención para que pueda posteriormente reflejarlo en el rendimiento escolar; para trabajar con esto se sugiere hacerlo tanto individual como en grupo.

Es necesario trabajar sus periodos de atención ya que es un joven capaz de sobresalir, éste es uno de sus mayores problemas. Para esto se llevará a cabo un programa de intervención de acuerdo con sus necesidades y capacidades.

### Objetivo para la intervención psicopedagógica

Apoyar a José en la realización de las tareas escolares, así como trabajar con sus principales necesidades, las cuales son: atención, organización y actitud, con el fin de mejorar su rendimiento escolar.

### Identificación de necesidades

Las características más importantes que se rescatan de esta evaluación inicial es que José se distrae fácilmente en las actividades escolares y en actividades que requieren una atención sostenida, lo que refleja que sus periodos de atención son cortos, sin embargo hay actividades en las cuales se puede mantener atento si es que estas son de su interés ya sean fáciles o complejas de realizar; la falta de organización es otra característica que se presenta en la mayoría de las actividades que realiza, específicamente en sus tareas escolares y esto en diversas ocasiones repercute negativamente limitándolo a obtener éxito, generalmente en todo lo que realiza; por otro lado presenta un bajo nivel de comprensión lectora debido al escaso interés que tiene sobre este. La presencia de la mala conducta es otro de los aspectos que afecta su rendimiento, ya que no le gusta acatar reglas y suele ser impulsivo en todo lo que realiza. Estas características impactan negativamente en su rendimiento escolar trastocando también algunos de sus otros ámbitos (familiar y social).

### **Intervención Psicopedagógica**

De acuerdo con los resultados de la evaluación inicial, como se mencionó anteriormente, realizadas por la responsable del Centro, se planteó por las autoras de este informe, realizar una intervención más específica, sistematizada y organizada que constó de 12 sesiones de 45 minutos aproximadamente.

Para poder informar posteriormente sobre esta intervención, se realizó una carta descriptiva para cada participante. Ésta fue dividida en los siguientes rubros: fecha y sesión, actividades, objetivo por actividad, tiempo y observaciones. Éstas fueron establecidas por las mismas autoras de este informe, con el fin de hacer más eficaz y productivo el modo de reportar los avances y retrocesos de cada uno de los participantes: esto a su vez brindó elementos para poder tomar decisiones durante la marcha de la intervención.

Dichas cartas fueron elaboradas a la par de la intervención, puesto que las tareas escolares eran variables y dependientes de la escuela a la que asiste cada uno de ellos; así se podía

planear sólo las actividades extra. Sin embargo, al inicio de cada sesión se revisaban las tareas escolares a realizar y se establecía un objetivo específico de acuerdo a la tarea. Esta carta también fue elaborada con base en las necesidades detectadas a partir de las evaluaciones iniciales, las cuales fueron: falta de atención, mala actitud hacia el aprendizaje y la escuela, falta de organización, planeación y bajo rendimiento académico, así como el motivo principal de la consulta que era apoyar a los participantes en sus tareas escolares con el objetivo de mejorar su rendimiento escolar.

Debido a la cantidad de necesidades que presentaban los participantes, las autoras de este informe plantearon trabajar específicamente sólo con tres categorías que fueron: atención, actitud y organización, así como el motivo de consulta (apoyar en tareas escolares). Dichas categorías se seleccionaron ya que se observó y analizó (evaluación inicial) que eran las que impactaban negativamente y con mayor énfasis y frecuencia en su rendimiento académico.

### **Desarrollo de la intervención**

El programa de intervención se llevó a cabo en el Centro del Valle, una vez a la semana difiriendo el día y la hora entre los participantes; esto porque es el método de trabajo que lleva la responsable del Centro. Esta intervención fue aplicada de manera individual a cada uno de los participantes, sin embargo cuando se trabajó con estos, en diversas ocasiones se llevó a cabo en un ambiente grupal, es decir, con la presencia de otros niños o adolescentes que acudían en el mismo horario al Centro; esto por la misma dinámica e instrucción del Centro. Dicho aspecto no interfería con el desarrollo de la intervención, no obstante este mismo se realizaba de este modo ya que, de alguna manera se ajustaba al ambiente del aula que viven cotidianamente.

El procedimiento de cada una de las sesiones era primordialmente trabajar con la realización de sus tareas y, posteriormente, trabajar con las actividades extra que se habían planeado para las distintas sesiones, haciendo énfasis en las tres categorías mencionadas anteriormente (atención, organización y actitud). Como se señaló antes, las sesiones entre los participantes se llevaron a cabo de manera distinta debido a las necesidades particulares.

Al finalizar la intervención se hace una “evaluación” del desarrollo de los participantes. Debe mencionarse que esto no se llevó a cabo como una evaluación final como tal, ya que los participantes continúan asistiendo al Centro del Valle. Sólo se informan los resultados observados después de la intervención, tomando en cuenta los avances y retrocesos de cada uno de los participantes, después de analizar cuidadosamente la carta descriptiva.

A continuación se describe el proceso que se realizó con cada uno de los participantes, tomando en cuenta lo más significativo de las sesiones, mencionando tanto avances como retrocesos y haciendo alusión a la tarea y a las tres categorías propuestas por las autoras de este informe; posteriormente se hace una “evaluación” acerca del desempeño de cada uno de los participantes.

### **Primer participante. Sonia**

Durante el desarrollo de la intervención a Sonia y tomando en cuenta las tres categorías antes mencionadas (atención, organización y actitud), el desarrollo que tuvo durante este proceso fue variable. Los objetivos por cada actividad extra y/o tarea escolar, fueron planteados por las autoras de este informe con base en las habilidades y necesidades presentadas, así como en los aspectos que se deseaba potenciar. En algunas sesiones, Sonia lograba cumplir con los objetivos planteados y en otras ocasiones dichos objetivos no fue posible que se alcanzaran. Las razones de esta situación fueron diversas, pero en general fueron: por mostrar apatía y mala actitud frente a las tareas escolares y/o actividades extra que debía realizar, no tener organizados y completos los apuntes escolares para que pudiera resolver la tarea, esto también a causa de no poner atención en clase, esto a su vez provocaba que no anotara la tarea. Cabe resaltar que el tiempo y constancia también fue un elemento importante, ya que a veces acudía dos veces por semana, otras una vez por semana y algunas veces faltaba una o dos veces seguidas y esto ocasionaba romper con el seguimiento de la intervención.

En la primera sesión se pudieron reflejar aspectos como los siguientes: distracción excesiva, le costaba trabajo hacer la tarea por la apatía que presentaba y no ponía atención a las indicaciones.

Un punto muy importante en las tres primeras sesiones fue su aspecto físico, que se mostraba sucio (cara y manos) y desarreglado (ropa y cabello); era relevante que se



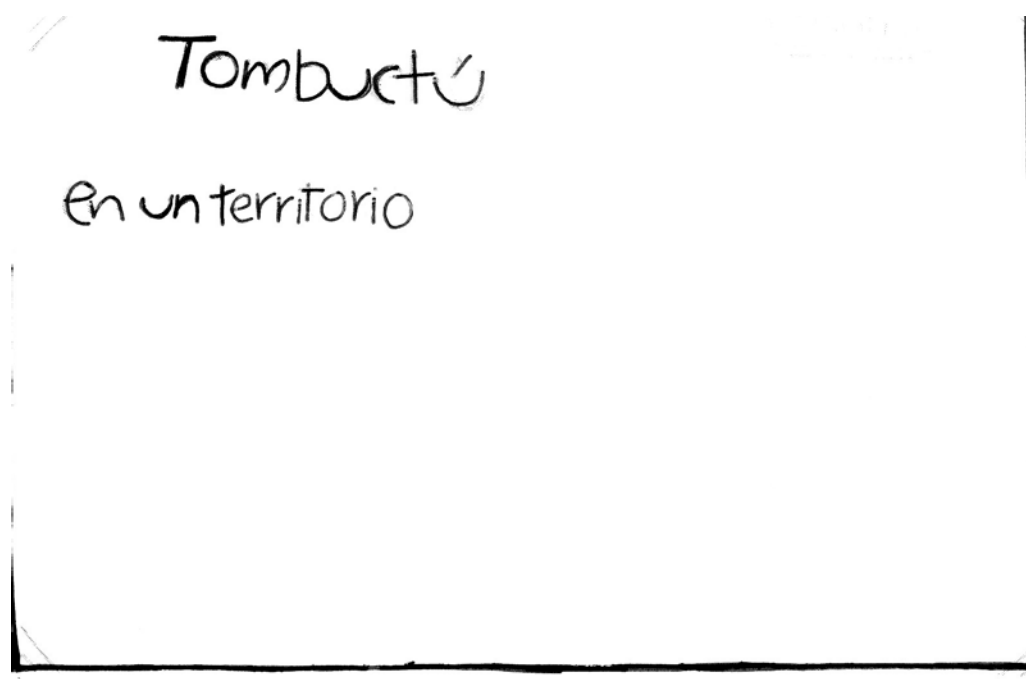
empezara a trabajar desde esto, ya que ella necesitaba empezar a ser más atenta consigo misma, comenzará a tener una mejor actitud y organización hacia su persona. Este fue un punto que se convirtió inmediatamente en una meta a corto plazo, establecida por las autoras de este informe, con el fin de trabajar tanto el ámbito educativo como el personal. Esta meta logró cumplirla en la cuarta sesión, por las constantes sugerencias que se le hicieron durante estas sesiones, haciéndolo independientemente sin que se le llamara la atención. En dicha sesión se presentó con un aspecto limpio y arreglado.

Otro aspecto relevante fue la comprensión lectora, en esta actividad Sonia reflejaba otros aspectos como: la actitud negativa, la falta de atención y la deficiente comprensión lectora. A lo largo de todas las sesiones sus tareas escolares y las actividades extra que tenía que realizar requerían siempre de leer y comprender las instrucciones y condiciones para poder realizar lo que requería la tarea y/o actividad extra. Este aspecto en principio se le dificultaba por la actitud negativa hacia la misma lectura, en sus palabras “No me gusta leer, es muy aburrido”; en segundo lugar porque no lograba poner la atención suficiente para leer, se distraía con cualquier cosa y esto no le permitía tener un seguimiento continuo. En cuanto a la comprensión mostraba no tener una buena fluidez y una excesiva sustitución de palabras, además de no tener claro el objetivo de leer y comprender, sino solamente leer como una actividad más.

En las siguientes imágenes se hace una comparación de la construcción de un resumen a partir de un texto, con esta actividad extra lo que se pretendía era que Sonia desarrollara, practicara y mejorara tanto su redacción como su comprensión lectora. La comparación se hace entre el intento de un resumen a partir de una primera lectura (imagen 1) y entre el resumen obtenido a partir de una segunda lectura (imagen 2). Para este último se le sugirió leer más despacio y que fuera explicando oralmente párrafo por párrafo lo que iba entendiendo.

**Imagen 1**

**“Tombuctú, producción a partir de la primera lectura”**



## Imagen 2

### “Tombuctú, producción a partir de la segunda lectura”

en el occidente de África, en el actual territorio de Malí, hacia el año 1100 Tombuctú surgió como un campamento estacional para los tuaregs, pueblo nómada de origen berebere, cuya vida transcurre en el desierto del Sahara. Poco a poco se establecieron en ella estadias del Corán, procedentes de Egipto y la Meca, que fomentaron su desarrollo cultural. En un estilo característico, se diseñaron edificios de 2 pisos para los comerciantes. Las esculturas se elaboraban con madera y arcilla, dada la ~~carencia~~ carencia de piedras.

Tombuctú

Fin



En la mayoría de las sesiones estuvo presente la sugerencia de leer más despacio, leer de punto a punto e ir explicando lo que entendía para que posteriormente lograra tener una idea más clara de lo que tenía que realizar.

Todo lo anterior fue un aspecto muy variante durante las sesiones y con avances poco perceptibles, puesto que en el momento en el que se le hacía la sugerencia, lo hacía y resultaba bien; sin embargo en la siguiente sesión no lo hacía, se le volvía a hacer la sugerencia y lo realizaba, y así en diversas ocasiones. Fueron pocas las sesiones donde logró leer y comprender al mismo tiempo. En este aspecto las psicólogas educativas siempre fueron constantes en hacer sugerencias y apoyaron la reflexión para mejorar este proceso de comprensión, a pesar de que esto no se hacía un hábito para Sonia.

La siguiente imagen (véase imagen 3) es un ejemplo de la resolución de un ejercicio (actividad extra) de lectura de comprensión el cual tenía algunos espacios en blanco que necesitaba rellenar con las palabras que se encontraban en la parte superior del texto. Las palabras tenían que ser acomodadas según el seguimiento y coherencia del texto. Con esto se pretendía que Sonia mejorara su comprensión lectora, a través de este tipo de ejercicios, además de trabajar con su atención y organización. Dicho ejercicio lo resolvió exitosamente. Lo que la ayudó a obtener dicho resultado fueron las continuas sugerencias por parte de las autoras de este informe, de cómo podía realizarlo de una manera más eficaz, en este caso, se le sugirió que al bloquearse, es decir, al no poder continuar con la resolución del ejercicio, intentara probar con todas las palabras sobrantes para elegir la más adecuada conforme al texto.

### Imagen 3

### “Hilado”

12/17/11

**Hilado**

1. Identifica las palabras que aparecen incompletas.  
2. Escríbelas en el lugar que les corresponde dentro del texto de la parte inferior.

Sesión 18  
NRM 1.2

<del>muchachas</del> rechancho	<del>polo</del> polo	<del>holandés</del> holandes	<del>obispo</del> obispo	<del>oro</del> oro
<del>muchachas</del> muchachas	<del>bolsas</del> bolsas	<del>enorme</del> enorme	<del>manera</del> manera	<del>regalos</del> regalos
<del>ciudadano</del> ciudadano	<del>leyenda</del> leyenda	<del>colonizadores</del> colonizadores	<del>entre</del> entre	
<del>traviesos</del> traviesos	<del>sobre</del> sobre	<del>costumbre</del> costumbre	<del>era</del> era	

El verdadero Santa Claus

El rechancho personaje que conocemos como Santa Claus no vivió nunca en el polo Norte sino en el Mediterráneo. El nombre de Santa Claus viene del holandes Sinte Klaas, por San Nicolás, quien el parecer fue un obispo de Myra, Turquía, en el siglo IV de nuestra era.

San Nicolás era protector de los niños y de las muchachas casaderas. La tradición cuenta que, a manera de dote, regaló tres bolsas llenas de regalos a las hijas de un ciudadano pobre para que pudieran casarse. En la leyenda, según se desarrolló en los Países Bajos, las tres bolsas de oro con el tiempo fueron reemplazadas por un enorme saco lleno de sorpresas que se repartían entre los niños el 6 de diciembre, que es el día de San Nicolás. Los colonizadores holandeses llevaron a Norteamérica esta costumbre, y ahí se fusionó con otras leyendas europeas sobre la existencia de un espíritu invernal que daba oro a los niños buenos y castigaba a los traviesos.

60

Con lo anterior se puede constatar que Sonia tiene capacidad para comprender un texto. No obstante este nivel de comprensión es bajo, ya que en textos cortos (véase imagen 3) logra tener una buena comprensión, pero ante textos más largos no logra retener y comprender la información del texto; esto refleja que tiene dificultades en la memoria a largo plazo que la limita a retener información y posteriormente hacer uso de ella; por otra parte, se puede observar que tiene buena memoria a corto plazo y esto le permite manipular la información en el momento.

Un ejemplo en el que se percibió un avance importante en cuanto a la organización, se muestra en las siguientes imágenes (véase imagen 4 y 5). Ambas corresponden al mismo

ejercicio, el cual fue planteado por las psicólogas educativas; el objetivo era construir una historia con una serie de imágenes en orden adecuado. En la primera imagen se muestra cómo la construcción de dicha historia es demasiado breve, se muestra también una mala redacción además de desorganización. Este aspecto hace referencia a una mala caligrafía, se presenta mucho desorden y no hay limpieza, también refleja la mala actitud hacia el ejercicio, ya que mostraba apatía y se oponía a realizarlo. En la segunda imagen se puede observar cómo la construcción de la historia se encuentra más organizada, limpia y con una mejor redacción, así como un pequeño aumento en el contenido de la historia, cambió su actitud y lo realizó de mejor manera.

Este cambio no fue instantáneo, se necesitó el uso de la motivación extrínseca para mejorar aspectos de organización; se hicieron comentarios positivos sobre lo que ella hacía bien y se le sugerían opciones que la ayudaran y guiaran a hacerlo mejor, además también se estimulaba su pensamiento imaginativo, a través del elogio y el cuestionamiento, lo que la situaba en un ambiente reflexivo.

#### Imagen 4

##### “Primera redacción”

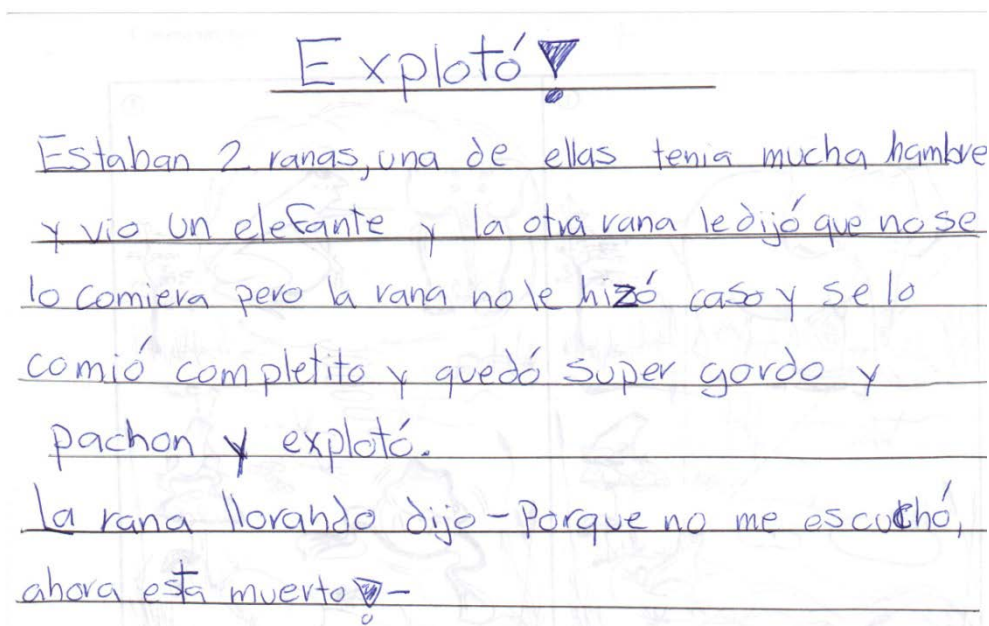
Habia 2 ranas la 1<sup>ra</sup> ~~era~~ y la 2<sup>da</sup>. Las 2 miraban a un elefante. La 1<sup>ra</sup> pensaba en ella señalando al elefante luego se la comio la 2<sup>da</sup> le advirtio que podia explotar y asi fue la 1<sup>ra</sup> rana exploto

Fin

12/12/11

## Imagen 5

### “Segunda redacción”



El establecimiento de metas a corto plazo por parte de las autoras de este informe fue muy importante en esta intervención y también para Sonia, ya que en ella persistía la idea de siempre equivocarse, no terminar lo que empieza, no entender, etc. Las metas que se establecieron fueron: llegar con un buen aspecto (aseo), llegar con buena actitud, terminar la tarea en menos tiempo y tratar de distraerse lo menos posible. Algunas de estas metas se lograron y otras no o se presentaron de manera intermitente.

El poder cumplir estas metas para Sonia fue importante, reflejando que se sintiera motivada y al mismo tiempo se le motivaba con elogios para que continuara de ese modo. La falta de motivación intrínseca en Sonia fue un elemento que se observó, la limitaba a desempeñarse satisfactoriamente en lo que hacía; si se le motivaba, su actitud cambiaba de manera positiva obteniendo así buenos resultados; por esto siempre se hizo uso de la motivación.

Las tareas que más se trabajaron fueron de las materias de Español y Matemáticas, existieron más problemas en matemáticas en la cual, los apuntes estaban más desorganizados e incompletos. Ante esta situación ella respondía que esto se debía a que la maestra no daba bien los temas, o bien aceptaba no haber puesto atención por lo cual no había tomado notas.

En matemáticas requería que lo anterior estuviera organizado y completo, ya que la mayoría de lo que debía hacer era resolución de ejercicios de los temas vistos en clase. Sin embargo debido a falta de información teórica, ejemplos, desorganización en el procedimiento y ausencia de fórmulas era imposible que Sonia pudiera resolver los ejercicios por sí sola.

En relación con esto ella se mostraba frustrada, desanimada y optaba por no querer hacerlo, de modo que las autoras de este informe respondían trabajando en equipo, guiando a Sonia en busca de una solución. Ante esta situación, las psicólogas educativas hicieron frente, intentando diversas alternativas como: búsquedas en internet, ejemplos de los mismos ejercicios y explicaciones. Además de que se trató de hacer consciencia en Sonia de la importancia que tenía poner atención en clase para poder resolver la tarea con éxito y por sí sola.

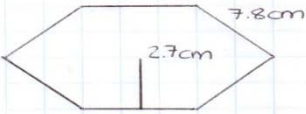
En las siguientes imágenes (véase imagen 6 y 7) se muestra un antes y un después de la resolución de unos ejercicios de cálculos de áreas (tarea escolar), la primera imagen muestra cómo sólo escribe el resultado, el cual es erróneo, esto a causa de utilizar el cálculo mental, método que a su vez siempre le fallaba; y en la segunda imagen se muestra cómo soluciona el ejercicio a partir de la sugerencia de poner todo el procedimiento de resolución (esto en cualquier ejercicio) además de hacerlo limpio y ordenado.

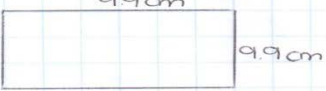


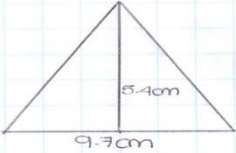
## Imagen 6

### “Primera producción de matemáticas”

Calcula el área de los polígonos siguientes y escribe sus nombres.

  $R = 41.10$   
hexágono

  $R = 68.31$   
rectángulo

  $R = 331$   
triángulo

## Imagen 7

### “Segunda producción de matemáticas”

Calcula el área de los polígonos siguientes y escribe sus nombres.

**Hexágono**  
 7.8cm  
 2.7cm  
 $F = p \times a$   
 $R = 63.18 \text{ cm}^2$

**rectángulo**  
 9.9cm  
 6.9cm  
 $F = b \times a$   
 $R = 68.31 \text{ cm}^2$

**Triángulo**  
 5.4cm  
 9.7cm  
 $F = \frac{b \times a}{2}$   
 $R = 26.19 \text{ cm}^2$

Handwritten calculations for multiplication and division are also present on the page.

Algo que impactó negativamente no sólo en matemáticas sino en el desempeño general de Sonia, fue la persistencia de su oposición ante el cambio. Frente a las sugerencias de cómo podía resolver aún mejor lo que tenía que hacer, ella insistía siempre en resolver las cosas a su modo y utilizar siempre sus métodos de resolución; esto no se le recriminaba, al contrario, se buscaba que ella utilizara lo mejor que podía hacer y manipular. Sin embargo se observaba que sus modos y métodos eran poco eficaces, es por esto que nunca se dejó de lado las sugerencias sobre otros métodos posibles de resolución.

En el caso de matemáticas utilizaba el cálculo mental varias veces en operaciones complejas, por lo que sus resultados eran erróneos; para que ella se percatara que sus métodos de resolución podían ser mejores, se le mostraba que el procedimiento y el resultado no eran correctos, por lo que se le iban haciendo sugerencias de cómo podía llevar a cabo este ejercicio de manera correcta y más eficaz.

Un aspecto positivo y que la ayudaba a entender con más claridad los contenidos impartidos en la escuela, fue el reafirmar sus conocimientos a través de la explicación que ella daba al momento de hacer una descripción de cuál había sido su proceso de realización, con esto le era más fácil poder entender lo que realizaba. Este método de cambio de roles, es decir, que el alumno se convierta en maestro y enseñe el procedimiento al otro, fue utilizado generalmente en todas las sesiones con el fin de apoyar que el alumno sea el propio constructor y regulador de sus conocimientos.

En las actividades extra Sonia tuvo un avance de manera positiva, ya que al principio mostraba apatía al enfrentarse con éstas, ya que muchas de las actividades extra requerían de atención, concentración, organización, comprensión y aplicación de habilidades lógicas, entre otras. Sin embargo se trató que estas actividades atrajeran su interés y que fueran actividades que Sonia pudiera lograr con el fin de motivarla a través de sus logros.

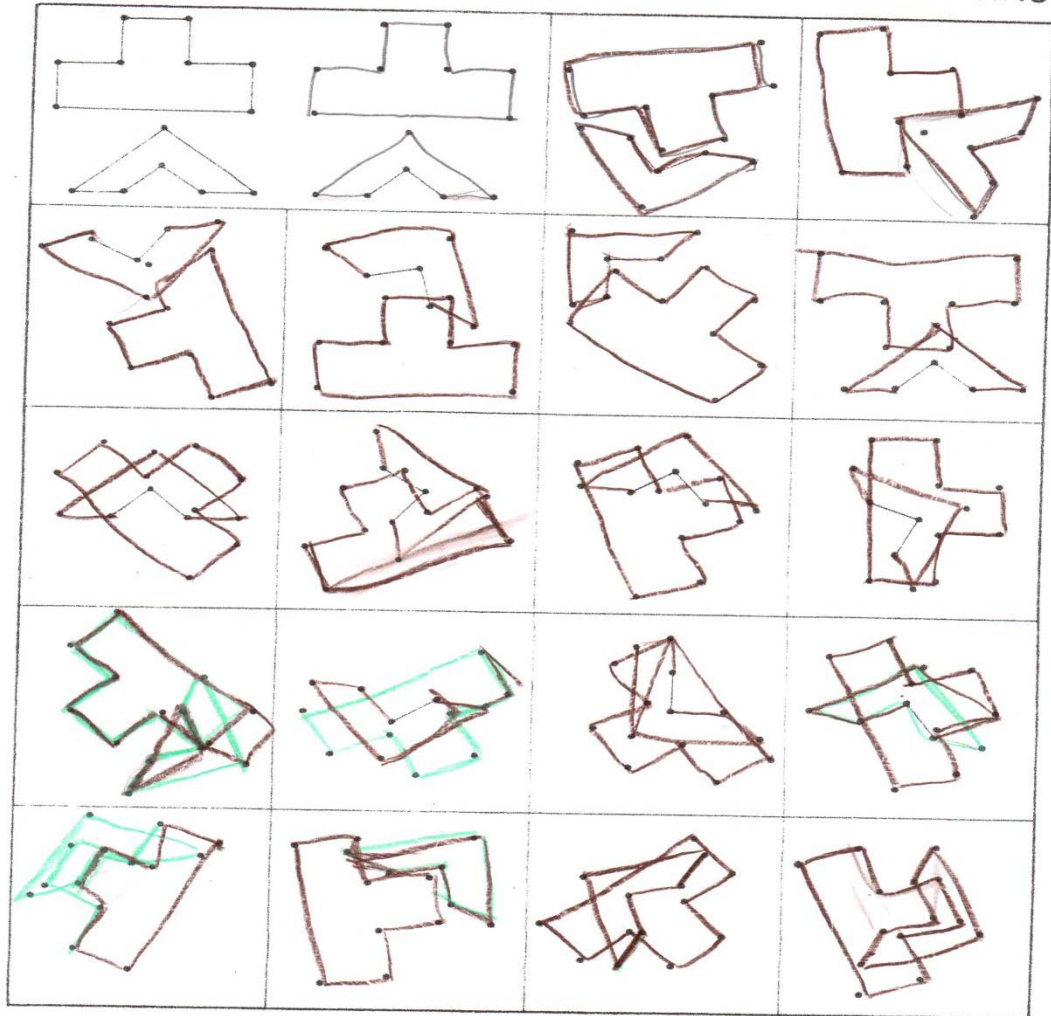
Por ejemplo las siguientes imágenes muestran (véase imagen 8 y 9) un ejercicio (actividad extra) de percepción visual en el que se necesita de atención, concentración, planeación y organización, en el cual tenía que formar las figuras del primer recuadro de la parte superior, uniendo los puntitos de modo que no sobrara ninguno y estas figuras quedaran del mismo tamaño aunque podía ser que en diferente posición.

La primera imagen representa el nivel 3, se puede ver que comete varios errores, esto se puede percibir por la falta de claridad en las figuras y/o tachones, así como el repaso de líneas. En esta actividad extra, se pretendía que Sonia hiciera uso de la atención, organización y sobre todo su actitud para poder mejorarlas. En estas ocasiones los errores los cometió por impulsividad, por no mantener su atención en lo que hacía y por falta de planeación para poder resolver el ejercicio. En la segunda imagen se presenta el nivel 6 del ejercicio, es decir, es más complejo; en éste, los errores que comete son mínimos, puso en juego y en práctica sus habilidades de planeación, se cuestionaba constantemente si lo hacía bien y se mantuvo concentrada, no obstante se le hicieron continuas sugerencias de pensar antes de actuar, para poder obtener más aciertos; si lo hacía de manera correcta se elogiaba este logro y si no, se le hacía la sugerencia de pensar antes de actuar, es decir que viera primero la figura y una vez que la tuviera completa en su mente la realizara.

Imagen 8

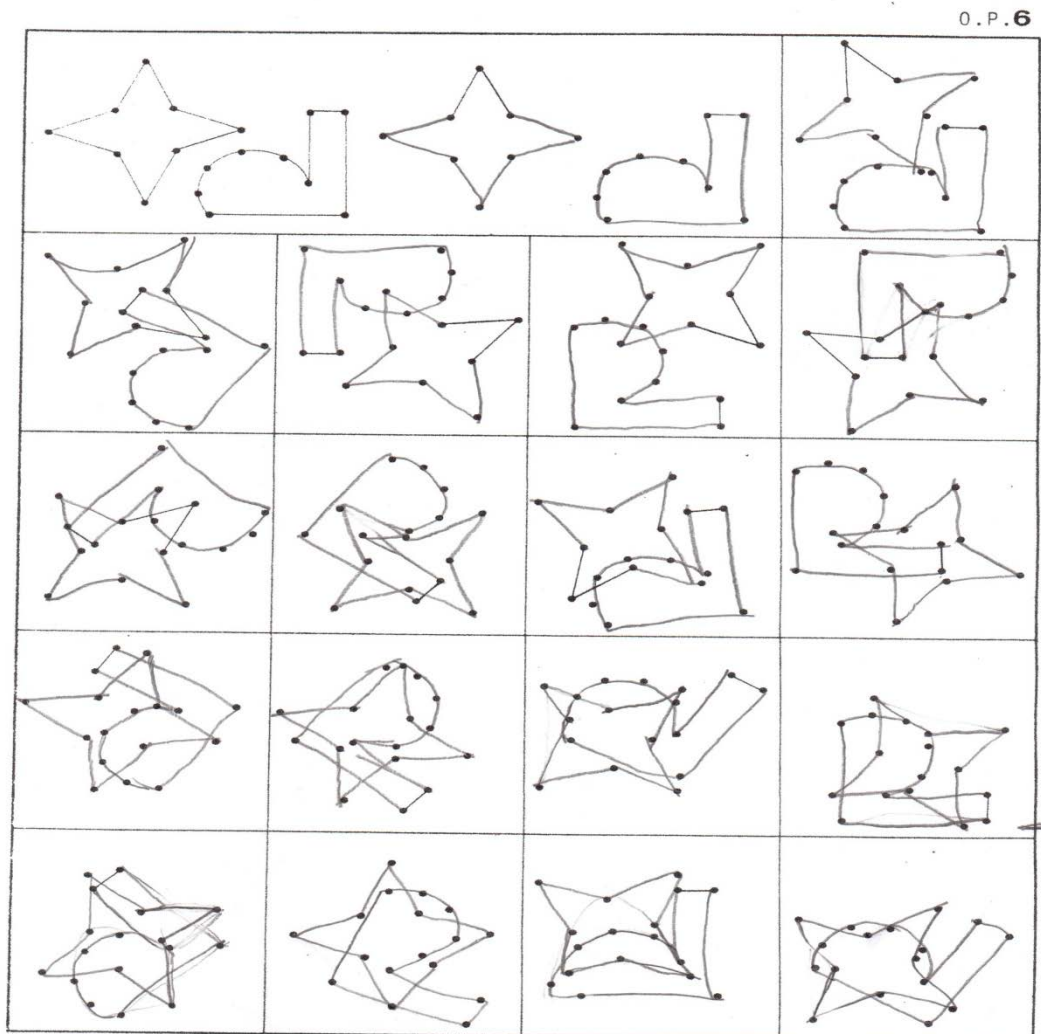
“Puntitos, nivel 3”

O.P.3



## Imagen 9

### “Puntitos, nivel 6”



Al concluir las sesiones de intervención, los avances mostrados fueron pocos aunque significativos. Sonia logró hacer la tarea en menos tiempo, ya que al principio de las sesiones el realizar la tarea o sólo una parte de ésta excedía el tiempo de la misma sesión. Parte de su logro fue gracias a que las autoras de este informe plantearon una meta a corto plazo de “hacer la tarea en menos tiempo”, así como monitoreaban el tiempo de duración de sus tareas y planteaban disminuirlo sesión tras sesión. Durante las últimas sesiones el tiempo de trabajo y solución de las actividades se disminuyó, dejando así un espacio para la realización de toda la tarea y para algunas actividades extra.

Sus periodos de atención aumentaron gradualmente permitiéndole de esta manera el punto anterior, terminar la tarea en menos tiempo, para ser más organizada, para obtener éxito en lo que realizaba y tener más aciertos que errores.

Logró también ser más organizada con la tarea y con las actividades extra, aunque no se alcanzó que esto se volviera un hábito. Cuando lo lograba lo hacía por la presencia de sugerencias que se le hacían durante las sesiones, cuando no sucedía así era porque lo realizaba sola y sin ningún apoyo.

Algo importante de mencionar es que la escuela reportó que había mejorado con el cumplimiento de tareas. No obstante menciona que era sólo los martes el día que generalmente cumplía con casi toda o toda la tarea. Conviene mencionar que ese era el día posterior a la sesión de intervención, y que los otros días generalmente no cumplía del mismo modo; puede suponerse que la principal causa fue que los demás días Sonia no era supervisada o apoyada en la realización de sus tareas.

Su actitud por momentos se mantenía estancada de manera negativa, presentando casi siempre apatía y mala actitud frente al aprendizaje, aunque en los momentos en que esta tuvo cambios positivos, se debieron, principalmente a que se trabajaba con motivación y se propusieron actividades que llamaran su atención.

### **Evaluación al final de la intervención, Sonia**

Para conocer los avances y retrocesos encontrados hasta el corte de las 12 sesiones que aquí se informa, la labor como autoras de este informe y como psicólogas educativas fue revisar las observaciones realizadas en la carta descriptiva y analizar específicamente un antes y un después de cómo se llevaron a cabo las tres categorías planteadas: atención, organización y actitud, así como su desempeño en la realización de tareas escolares.

El impacto que se obtuvo con esta intervención fue gradualmente positivo. Es cierto que se observaron cambios pequeños, sin embargo éstos fueron positivos y significativos. Los avances que se obtuvieron de acuerdo con las tres categorías planteadas fueron los siguientes: en cuanto a la atención, sus periodos de la misma aumentaron un poco, Sonia logró mantener periodos más largos de atención cuando realizaba alguna tarea o actividad, evitando distracciones tan continuas; al inicio de la intervención su atención era escasa, lo

que le impedía seguir instrucciones, entender lo que tenía que hacer y prolongar el tiempo que tardaba en realizar algo. Ponía más atención en los procedimientos que tenía que resolver, como los ejercicios prácticos de matemáticas, mostrando más organización.

Parte de este incremento en la atención, fue la contribución de las autoras de este informe, al utilizar dos técnicas que permitieran la motivación en Sonia y a su vez la disminución de las distracciones. Una de las técnicas utilizadas fue, el uso del cronómetro durante cada sesión, tomando un registro del tiempo que ocupó para la realización de la tarea y/o de la actividad extra, esto para valorar si el tiempo que utilizaba era el adecuado y suficiente para lo que realizaba. De este modo se estableció de manera gradual límites en Sonia sobre el uso adecuado del tiempo. Además esta técnica permitió que Sonia se fuera motivando al ir cumpliendo con el establecimiento de la meta, de ir disminuyendo el tiempo que ocupaba en realizar sus tareas.

Otra de las técnicas fue el uso de fichas, que se utilizaban como estímulo para ir reduciendo las distracciones. Al empezar la sesión se le proporcionaban cinco fichas las cuales tenía que conservar hasta el final de la sesión, estas se le iban retirando una a una por cada distracción, lo que la motivaba a mantenerse concentrada por conservar las fichas.

Esta ampliación en su atención, se reflejó al final, ya que esto le permitió hacer la tarea de manera más independiente y en menos tiempo, ya no era necesario llamarle la atención tantas veces para que no se distrajera. La mayor atención se observó también al llevar los materiales necesarios para hacer la tarea; esto se menciona porque muchas veces no llevaba los cuadernos o libros o los recursos que necesitaba para la misma.

Ser atenta con su aspecto físico (aseo y arreglo) mejoró de modo considerable; este fue un elemento importante ya que para trabajar la atención fue relevante que se empezara con ella misma, como se mencionó anteriormente fue importante ya que se trabajó no sólo el aspecto educativo sino también el personal.

Con respecto a la organización también se mostraron avances. Éstos se reflejaron en el cumplimiento de la tarea, ya que anotaba siempre lo que tenía que hacer en una agenda de tareas. Un elemento negativo casi siempre presente en la mayoría de las sesiones fue la mala organización en sus apuntes, que se encontraban también incompletos y que le impedía entender cómo realizar la tarea. La mala organización iba desde la letra hasta la limpieza de los apuntes. Los avances en la organización también se mostraron en la

ejecución de cómo solucionaba las tareas o las actividades, sus procedimientos se observaban más sistematizados y claros.

Este fue un punto que se trabajó constantemente por parte de las autoras de este informe. Se le hacía hincapié en resolver los ejercicios paso por paso, considerando el procedimiento adecuado; además, se le hacían también las indicaciones de trabajar limpio, de manera ordenada y organizada.

En cuanto a la actitud se mostraron avances al final, ya que se mostraba más relajada y con un poco más de disposición para trabajar. Un aspecto que se observó necesario para que esta actitud cambiara de manera positiva fue la motivación; ésta en Sonia era escasa, no le encontraba sentido a aprender ciertos contenidos o al mismo hecho de aprender; además de contar con un autoestima baja que la limitaba a no hacer las cosas por estar acostumbrada a equivocarse y mantener una predisposición a no entender o no sentirse capaz de hacer correctamente las cosas. Como se mencionó anteriormente su actitud mejoraba de acuerdo con la motivación, así como con el tipo de tareas y ejercicios a realizar, en particular los que para ella resultaban ser divertidos y/o interesantes, por parte de las autoras de este informe se enfatizó siempre en trabajar con actividades interesantes y diferentes, combinando esto con el dinamismo para provocar una motivación en Sonia.

Los avances mostrados en la realización de tareas de igual modo fueron graduales. En cuanto al cumplimiento de ellas mejoró de modo significativo. Sin embargo como se mencionó ya, por medio de la responsable del centro se dio a conocer que la maestra de Sonia reportó que los martes era el día donde se mostraba esta mejoría. Esto porque cumplía con la tarea en su totalidad y la hacía de manera limpia, organizada y correcta; los demás días esta mejoría no era tan evidente, pues llevaba la tarea incompleta y sin cuidado al realizarla. Esto lograron observarlo las autoras de este informe que fue por la falta de apoyo en casa y en algunas ocasiones por parte de la escuela. Continuamente se le preguntaba a Sonia si era apoyada otros días con la tarea y se revisaba su libreta de tareas para ver si la madre le firmaba las tareas hechas; esto generalmente no era cumplido o bien la madre firmaba sin revisar las tareas.

En cuanto a la realización, es decir, a la ejecución de las tareas, el impacto de la intervención fue positivo. En las últimas sesiones las tareas las realizaba de manera más independiente y en menor tiempo que al comienzo de las sesiones que era excesivo; también mostraba una mejor organización en la ejecución de procedimientos, éstos eran



más claros, mejor controlados y se llevaban a cabo después de cierta reflexión. El entendimiento que tenía de las tareas escolares se observaba en el momento en que ella reafirmaba sus conocimientos explicando de manera oral cómo había llevado a cabo la solución de la tarea y resolviendo diversos ejercicios, así como también en la rectificación de la tarea y corrección de los errores encontrados.

### **Segundo participante, José**

Al comenzar la intervención José se dispuso con buena actitud hacia ésta. No obstante sus periodos de atención eran cortos al realizar cualquier tipo de actividad, ya fueran tareas o actividades extra, su distracción era constante por cualquier cosa, por lo que se logró observar que le costaba trabajo mantener atención hacia alguna actividad en especial. En actividades que estuvieran involucradas tanto la escritura como la lectura, mostraba una mala actitud ya que decía que estas actividades le aburrían. Sin embargo las autoras de este informe al detectar esta mala actitud debido a la atención, propusieron enfatizar ésta área, buscando ejercicios de mayor interés pero sin perder de vista el objetivo principal, esto para que José fuera avanzando sesión tras sesión.

De acuerdo con las actividades de planeación y organización, mostraba una actitud indiferente, pero se mostraba interesado y casi lograba tener una atención sostenida y por periodos más largos. Se le dificultaba pensar antes de actuar, por lo que en ocasiones tenía muchos errores a causa de esto. No obstante se le enseñó a que tratara de pensar antes de actuar y no ser tan impulsivo, pues esto lo conducía a tener más aciertos que errores. Con esto se observó que José era bueno en el área ejecutiva procedimental, sin embargo se notaba que no era tan bueno en el área teórica conceptual. No obstante se percibió que en el área que se desempeñaba mejor (ejecutiva procedimental) cometía ciertos errores; en consecuencia como autoras de este informe se decidió trabajar y afinar esta área para que sobresaliera en lo que mejor hacía y, al mismo tiempo, se motivara al observar sus logros en cada una de las áreas.

Por otra parte algo esencial en las sesiones, era la misión que se le encomendaba por parte de las psicólogas educativas, la cual consistía en anotar su tarea diariamente en su agenda, de modo que tuviera una mejor organización y le fuera más sencillo cumplir con sus tareas escolares y así ir mejorando su rendimiento académico, ya que esta acción no era habitual

en José, lo que le provocaba no cumplir con la tarea. Lo que a su vez impactaba de manera negativa en su desempeño académico.

A lo largo de las sesiones se fueron dando pequeños avances y retrocesos que influían directamente a la intervención, tanto de una manera positiva como negativa; José tenía buena actitud hacia la intervención ya que se esforzaba por hacerlo bien. No obstante en ocasiones mostraba una actitud contraria ya que generalmente olvidaba apuntar la tarea. Por tal causa no le daba continuidad a lo que se trabajaba en la intervención; por otro lado, su actitud casi siempre era buena ya que intentaba hacerlo mejor.

La mayor parte de las sesiones dedicadas a atender a José se hizo con el contenido de matemáticas y álgebra. La razón principal fue que el día siguiente a su sesión él tenía examen parcial en su centro escolar. Por lo que fue el tema principal en muchas de las sesiones. Al estudiar con él, las psicólogas educativas hacían especial énfasis en que fuera organizado y atento al realizar los procedimientos, ya que por realizarlo de manera rápida y sin cuidado, se ocasionaba que tuviera errores y a pesar de que los errores fueran detalles, provocaban que el resultado estuviera incorrecto.

Al principio le costaba ser organizado y realizaba los procedimientos, saltándose pasos y haciendo operaciones en todo el espacio proporcionado (véase imagen 10). Sin embargo poco a poco, al hacerle énfasis en esto, fue presentando una actitud de mayor calma y paciencia al realizarlo, además de ser atento a cada uno de los pasos (la mayor parte de las veces) y era cada vez más organizado y trataba de hacer las operaciones de manera ordenada sin ocupar todo el espacio, así como se le pedía que encerrara los resultados para que se diera cuenta que ya había terminado y no se confundiera con otras operaciones (véase imagen 11). Este proceso estuvo guiado siempre por las autoras de este informe con sugerencias e indicaciones de ir paso por paso, de hacerlo de manera organizada, limpia y legible (ya que en ocasiones ni él entendía lo que había escrito), además de indicarle que tenía que tener una atención sostenida para realizar las operaciones con éxito.

Imagen 10, "Ejercicio de ecuaciones algebraicas"

$x^3 - 3x^2 + 2x - 1 = (x-1)(x-1)(x-1)$

$65x^2 + 8x - 1 = \text{Agrup.}$

$65x^2 + 13x - 5x - 1$   
 $13x(5x+1) - 1(5x+1)$   
 $(13x-1)(5x+1)$

$18a^2 - 13a - 5 = \text{Por agr}$

$-18a^2 - 18a + 5a - 5$   
 $-18a(a+1) - 5(a+1) = (-18a-5)(a+1)$

$90 \begin{array}{l} 2 \\ 45 \end{array} \begin{array}{l} 18 \\ 3 \end{array} \begin{array}{l} 5 \\ 5 \end{array}$   
 $(18)(5) = 90$   
 $(-18) \div (5) = -13$

$x^3 + 6x^2 + 12x + 8 = (x+2)(x+2)(x+2)$

$9a^2 - x^2 - 2x - 1 =$   
 $9a^2 - (x^2 + 2x + 1)$   
 $9a^2 - (x+1)^2$   
 $((x+1) + 3a)((x+1) - 3a) = (x+1+3a)(x+1-3a)$

## Imagen 11

### “Ejercicio de divisiones algebraicas”


6).  $108x^2y^4 - 81x^6y^3 + 72x^4y^3$   
 $\underline{-9x^2y^3}$   
 $-108x^2y^4 - 81x^6y^3 + 72x^4y^3$   
 $\underline{-9x^2y^3} \quad \underline{-9x^2y^3} \quad \underline{-9x^2y^3}$

25).  $2ax + b \overline{) 8a^2x^2 + 2abx - 6ax - b^2 - 3b}$   
 $\underline{-8a^2x^2 - 4abx}$   
 $0 \quad -2abx - 6ax - b^2$   
 $\underline{+2abx}$   
 $0 \quad -6ax - b^2$   
 $\underline{+6ax}$   
 $0 \quad -b^2 - 3b$   
 $\underline{+3b}$   
 $0$


Por otro lado conviene señalar que los errores que presentaba eran detalles debido principalmente a descuidos y faltas de atención; no obstante se le pedía que revisara el proceso y resultado y lo comparara con el correcto de modo que se diera cuenta de sus fallos y corrigiera haciendo consciencia de éstos. Posteriormente al término de la operación, se le pedía que explicara el proceso en voz alta de modo que así reafirmara sus conocimientos y pudiera comprender mejor el proceso y así concentrara su atención en éste. Además de eso, las psicólogas educativas le daban actividades extra para mejorar su atención a detalles, véase imagen 12 en esta actividad lo que tenía hacer era ordenar a las japonesas según su indumentaria, por lo que José tenía que poner atención a los detalles y pensar antes de poner el número. Estos ejercicios le ayudaban en la realización de ejercicios de matemáticas y algebra.

## Imagen 12

### “Secuencias, atención a detalles”



Ordena estas japonesas según su importancia teniendo en cuenta las siguientes indicaciones: la número 1 lleva en su indumentaria una pieza o un detalle igual que la japonesa con el número 2. Esta también lleva un detalle o una pieza igual a la japonesa número 3. Y así sucesivamente hasta la última que lleva las manos escondidas en las mangas y un lazo en el pelo. Escribe, en los círculos, el orden que les corresponde.



61

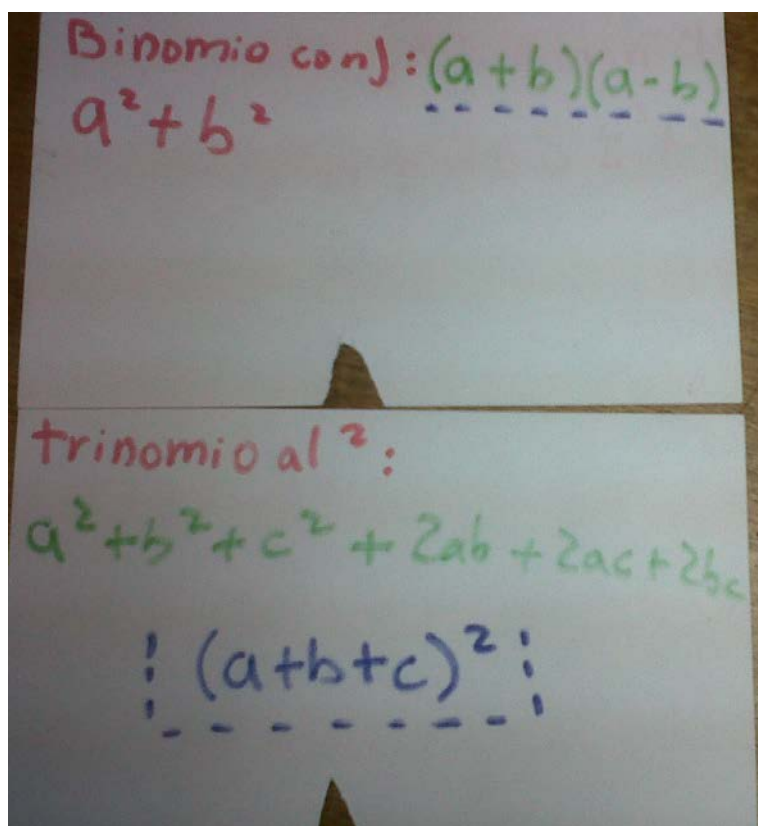
Generalmente en todas las sesiones que se estudió matemáticas y álgebra, se utilizaron técnicas para que realmente aprendiera a estudiar y lograra comprender la mayor parte de los procesos. Para esto como psicólogas educativas se propuso trabajar con mapas mentales y sobre todo con fichas donde tenía que escribir las fórmulas, palabras clave o pasos a seguir de cada procedimiento, de modo que éstas le sirvieran como apoyo en la realización de los ejercicios. Con esto se pretendía que al brindarle nuevos métodos, técnicas y herramientas, se pudiera desempeñar mejor en las actividades que realizaba y pudiera realizarlos de una mejor manera. Este punto de vista se reflexionó como psicólogas educativas, ya que se ha podido comprender que no todos aprenden o realizan las cosas del mismo modo, que todos utilizan los métodos y técnicas que mejor les funcionan; asimismo

que es necesario e indispensable innovar dichos métodos y técnicas para enriquecer nuestro aprendizaje y nuestra manera de hacer las cosas.

Al principio, José tenía una actitud de pereza ante estas técnicas de estudio y no las realizaba con mucho empeño. De modo gradual, después que fue observando la utilidad de esto, tenía una mejor actitud y las realizaba mejor, de manera más organizada y siendo creativo, es decir utilizando colores y poniendo únicamente lo necesario en cada ficha. Como puede observarse en la imagen 13, lo hace con buena organización y utiliza colores clave para identificar cada uno de los elementos de las fórmulas. Esto guiado siempre por las psicólogas educativas ya que antes de que escribiera algo, se le cuestionaba si creía que era en realidad era importante y por qué (preguntas guía), para lo cual tenía que contestar, reflexionando y haciendo consciencia de la información. Además de que se le guiaba con indicaciones sobre aspectos de la organización para tener mejores resultados.

### Imagen 13

#### “Fichas sobre fórmulas algebraicas”

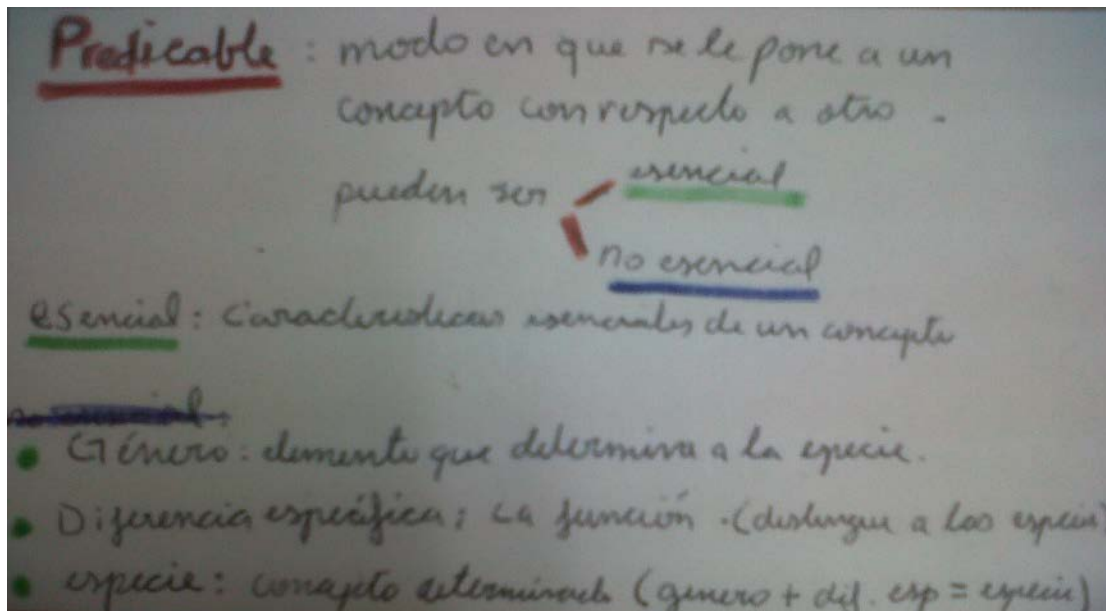




También se utilizó esta técnica (fichas) en la materia de lógica. Ésta era otra materia que le resultaba compleja debido a la dificultad de comprensión en el texto. Para atender esto, la realización de fichas (propuesto por las autoras de este informe) le permitía comprender lo esencial del texto, ya que para realizarlas primero tenía que comprender y luego parafrasear lo leído para poderlo poner en cada ficha. Para esto siempre se le pedía que una vez leído el texto, explicara lo que había entendido. Al principio se le dificultaba, pero se le pedía que volviera a leer, se le ayudaba poniéndole ejemplos apegados a lo cotidiano para poder lograr una mejor comprensión y asociación, así, una vez comprendido hacía sus fichas. Muchas de éstas fueron utilizadas como fichas de estudio, para lo cual se le pedía que el contenido lo estudiara por medio de la asociación y pusiera ejemplos para rectificar que había entendido del tema. Se puede observar en la imagen 14, que después de un largo proceso mental, realizaba sus fichas de manera organizada.

#### Imagen 14

#### “Fichas sobre conceptos de lógica”



Por esto se puede mencionar que en las últimas sesiones José ya tenía una mejor organización al realizar cualquier tipo de actividad y sobre todo se hizo notar en matemáticas y álgebra. Como se mencionó anteriormente, gracias a que se le enseñó el

método de organizar la información, esto le permitió tener más aciertos que errores y darse cuenta de sus fallos al revisar los ejercicios (el hacerse habitual revisar los ejercicios al terminarlos, lo aprendió a hacer ya que las autoras de este informe le recalcan siempre que tenía que hacerlo para rectificar que estuviera correcta); aprendió a revisar los ejercicios antes de entregarlos y a escribir cada uno de los pasos que seguía para llegar al resultado. También mejoró sus periodos de atención, realmente los amplió comparado con el principio de las sesiones, finalmente, se pudo observar que cuando eran actividades de su interés, que llamaban su atención o que le agradaban, lograba tener una atención sostenida. Las autoras de este informe se daban a la tarea de buscar este tipo de actividades que llamaran su interés y atención, ya que se observaba que José sobresalía y tenía más logros cuando eran de este tipo.

En las imágenes 15 y 16, (actividades extra) lo que se pretendía era formar las figuras del primer recuadro de la parte superior, uniendo los puntitos de modo que no sobrara ninguno y estas figuras quedaran del mismo tamaño aunque podía ser que en diferente posición. Para esta actividad se necesitaba de percepción visual, atención, concentración, planeación y organización.

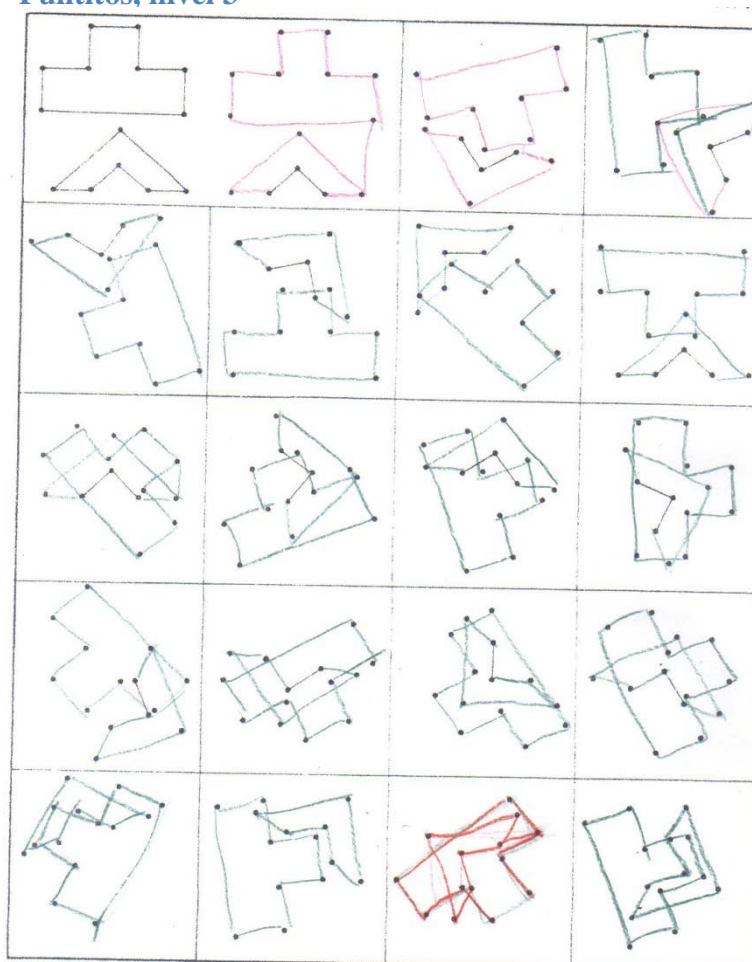
Se puede observar que mejoró en su organización y planeación, ya que comparando la primera imagen que se realizó en las primeras sesiones con la imagen 15, realizada casi al final de las sesiones, se puede observar que tiene más aciertos. Esto se debe a que logró pensar antes de actuar, planear mejor cómo iba a realizarlo y tener una mejor organización al realizar esta actividad, además de estar siempre atento para no fallar; esto guiado siempre por las autoras de este informe.

Por otro lado, José fue mostrando una actitud mejor en cada una de las sesiones ya que él notaba sus avances por lo que esto lo motivaba a seguir, además de que tenía siempre el apoyo de sus padres y como menciona Martínez Otero (2009), éste es un aspecto esencial para poder superar el fracaso escolar; sin embargo es un joven que necesita apoyo constante ya que a veces pierde la confianza o credibilidad en sí mismo, lo que lo lleva a caer en el fracaso escolar (Martínez – Otero, 2009).



## Imagen 15

### “Puntitos, nivel 3”

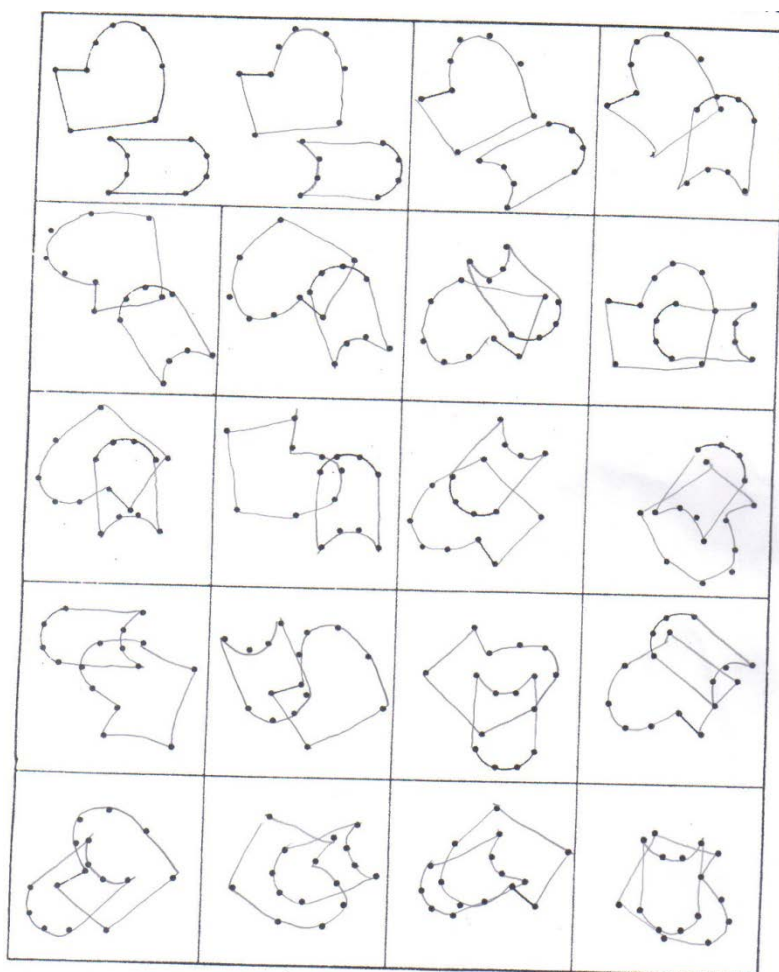


En general se pudo observar que José tuvo avances significativos después de la intervención. Estos avances le ayudan a motivarse y a seguir adelante, además de mejorar en estas tres categorías en especial, lo lleva a tener un mejor rendimiento escolar y continuar así, no solo en las actividades durante la intervención, sino al realizar cualquiera de sus tareas tanto académicas como personales.

Es importante mencionar que un cambio que tardó en darse en José durante la intervención; fue el hábito de apuntar la tarea diariamente en la agenda, lo que en ocasiones le provocaba no hacerla y por consecuencia, bajar su rendimiento académico. No obstante, después de varias sesiones de tratar de explicarle el por qué era importante que anotara su tarea y lo positivo que se obtendría si lo realizara, él se buscó una manera de no olvidar apuntarla y la anotaba en los distintos cuadernos de la asignatura en la que tenía tarea. Si bien esto no era del todo organizado, él decía que le funcionaba ya que la agenda, mencionaba, era aburrida y le daba flojera sacarla para anotar ahí la tarea.

## Imagen 16

### “Puntitos, nivel 8”



### **Evaluación al final de la intervención, José**

A lo largo de las sesiones se pudieron observar distintos avances que tuvo José con respecto a la intervención, específicamente con respecto a las tres categorías trabajadas y en la cuales se puso énfasis en toda la intervención, con el objetivo de lograr avances sin importar el tamaño de éstos y fomentar que éstos avances tuvieran una utilidad no sólo durante la intervención, sino sobre todo que éstos sirvieran para obtener un mejor rendimiento escolar y así poder ir superando el fracaso escolar al que se enfrentaba.

José mostró distintos avances durante y después de la intervención, sobre todo en las tres categorías trabajadas, actitud, atención y organización en las que se hizo énfasis en el desarrollo de toda la intervención. Él mostró una mejor actitud comparada con la que

empezó al principio de las sesiones, que si bien no era mala, tenía una actitud de apatía no sólo hacia la intervención, sino hacia el aprendizaje. Así, durante el desarrollo de la intervención, José se fue dando cuenta de lo que podía lograr si tenía una mejor actitud, parte de la labor como autoras de este informe y como psicólogas educativas fue crear un pensamiento reflexivo y positivo en José, señalando siempre que se obtenían mejores resultados si lo hacía de esta manera; por lo que en el transcurso de las sesiones fue mostrando cada vez más una mejor actitud; se fue dando cuenta con el transcurso de las sesiones que lo que se realizaba en la intervención en verdad le servía para ir mejor en la escuela.

Por otro lado, José también mostró una mejor actitud hacia él mismo, ya que tenía mayor confianza en su capacidad y esto lo motivaba a seguir, además de que como se mencionó anteriormente, le ayudó mucho que sus padres estuvieran siempre apoyándolo, esto le servía de motivación extrínseca para mejorar su actitud (Martínez–Otero, 2009). También las autoras de este informe trataron siempre de apoyarlo y motivarlo con elogios hacia su trabajo y sus logros de modo que él fuera más positivo al realizarlos.

Por otra parte, José también mostró grandes avances con respecto a la categoría de atención, ya que logró aumentar sus periodos y esto le ayudó a tener más aciertos en sus actividades extra y en sus tareas escolares. Él hizo consciencia de esto, gracias a que las autoras de este informe ponían especial hincapié en esto; por lo que trataba de no distraerse. Su atención era muy dispersa al principio, en cualquier actividad que se realizara, sin embargo en el desarrollo de la intervención José fue mejorando y logró poner mayor atención a la mayoría de las actividades, sobre todo porque se daba cuenta que si al realizar por ejemplo una operación algebraica, se distraía a la mitad del proceso, probablemente la tendría mal y no sería por no conocer el procedimiento, sino por perder atención a los detalles.

Así que con el transcurrir de las sesiones José fue presentando una atención más sostenida y sobre todo durante periodos más largos; esto se pudo constatar también, ya que en diversos ejercicios, sus avances en la atención, hacían notar sus avances en otras actividades como lo era realizar ejercicios de matemáticas y algebra correctamente, realizar fichas de la materia de lógica una vez comprendido lo que había leído, así como en otras tantas actividades que hacían notar que su atención había mejorado, dichos procesos eran guiados y supervisados constantemente por las autoras de este informe.

Por último, es importante mencionar que José presentó una mejor y mayor organización al realizar las actividades, sobre todo en matemáticas y álgebra que eran materias en las que más necesitaba esa organización para poder realizar los procesos implícitos. Del mismo modo como demostró esta organización al realizar “fichas”, o simplemente al realizar cualquier tipo de ejercicio como actividades extra, estos avances se pueden notar en las imágenes antes presentadas en donde era necesario que tuviera una organización antes de realizar cualquier paso, para poder tener aciertos y no equivocarse.

Es preciso mencionar que las tres categorías trabajadas, si bien se realizaron en algunas sesiones por separado, en otras, se trabajaron en equipo, ya que las tres van de la mano. En consecuencia, al mejorar una, posiblemente podía mejorar la otra y así consecuentemente. Esto es lo que sucedió con José, que al mejorar su actitud, posteriormente le fue más fácil trabajar con una mejor organización, poniendo más atención en la realización de las actividades. Y es así como estas tres categorías se pueden hacer notar en la mayoría de las actividades en donde se necesitó de atención, actitud y organización en conjunto.

Cabe señalar que José además de mostrar avances durante la intervención, y en sus tareas académicas también mejoró en actividades personales, esto fue dicho por él antes de concluir con las sesiones. Estos resultados fueron positivos también para las autoras de este informe ya que implícitamente era uno de los objetivos al proponer estas tres categorías y que éstas pudieran traspasar las barreras de la intervención, llevándolas a otros ámbitos.

### **Evaluación de la intervención**

En la aplicación de la intervención se pudo observar y constatar que tuvo diversos impactos tanto en los participantes y en el Centro como en las autoras de este informe. Traduciéndose dichos impactos en alcances y limitaciones, esto reflejándose durante todo el proceso de la intervención tanto al inicio como al final, ya que dichos elementos están íntimamente relacionados a lo largo de ésta.

Con respecto a los participantes, se pudo constatar que existieron distintos avances. Estos avances se fueron presentando a lo largo de toda la intervención y tuvieron distintos alcances significativos, que se hicieron notar en sus actividades extra y tareas escolares realizadas, como se mencionó anteriormente en el procedimiento y evaluación de los participantes. Es importante mencionar que estos avances no fueron únicamente producto

de los participantes, también fueron parte de la intervención planeada, la acción de las psicólogas educativas y la presencia de indicaciones y sugerencias, dichas que siempre fueron necesarias para lograr estos avances.

En la primera participante, Sonia, la intervención impactó de la siguiente manera, informando con respecto a los cuatro aspectos más importantes de esta intervención, es decir, las tres categorías planteadas y la realización de las tareas escolares, los avances se pudieron percibir por ejemplo en su atención, que al principio era escasa y no le permitía llevar a cabo tareas o realizar por sí sola las mismas debido a los cortos periodos de atención, sin embargo al realizar la evaluación de dicha intervención se pudo observar que estos periodos de atención se ampliaron reflejándose en actividades como el realizar la tarea por sí sola (generalmente) y en menos tiempo cuando antes esto era casi imposible.

Por otro lado con respecto a la actitud, el avance fue gradual ya que no se presentó de manera constante debido a que en ocasiones podía llegar con buena disposición para trabajar y en otras ocasiones se oponía totalmente a la forma de trabajo, sin embargo es preciso mencionar que en las últimas sesiones, su actitud fue mejorando. Con relación a esta misma categoría Sonia mostró un avance muy importante el cual fue mejorar su aspecto personal y esto se mostró desde casi el principio de las sesiones y fue mejorando a lo largo de éstas.

Con respecto a la organización, Sonia mostró avances notables, manifestados principalmente en la realización de sus tareas y en las actividades extra que se le proporcionaban, ya que al hacer sus tareas escolares, trataba de hacerlo de manera más organizada, limpia, ordenada y ponía más atención y cuidado en esto, este avance comparado con la escasa organización que presentaba en un inicio, se percibe como un gran y buen avance.

En relación con el segundo participante José, también se hará mención de los principales avances con respecto a las tres categorías establecidas y en relación con las tareas escolares realizadas en la intervención. En relación con la atención, se presentó grandes avances, ya que al principio sus periodos de atención eran reducidos y esto le ocasionaba dificultad en la realización de sus tareas y actividades extra. Con el paso de las sesiones sus periodos se fueron ampliando y ya le era posible realizar sus tareas poniendo más atención y sin tantas distracciones, sobre todo demostrando esto en matemáticas y álgebra; incluso podía poner una total atención a ejercicios que eran de su interés.

Por otra parte en la categoría de actitud, desde el principio José presentaba una actitud positiva hacia la intervención, no obstante esta actitud no era la misma con relación al aprendizaje, ya que ante esto se mostraba con poca disposición. Sin embargo con el transcurso de las sesiones esta actitud fue mejorando, debido a que las psicólogas educativas trataban de fomentar el que fuera consciente de los motivos que le perjudicaban y a su vez los que le beneficiaban, por lo que después de varias ocasiones de hacerle sugerencias y explicaciones sobre diversas situaciones, cambió su actitud, siendo esta cada vez mejor y reflejada en las actividades que se le asignaban.

De acuerdo con la organización que es la última categoría, José presentó una mejor organización, algo que al principio le era muy difícil, sin embargo al mejorar en las otras categorías logró mejorar en ésta, demostrando esto principalmente en matemáticas, álgebra y lógica, además de que esto le fue de gran ayuda para resolver los ejercicios con mayor facilidad.

Es importante mencionar que lo que contribuyó a obtener dichos avances y mejorías en los participantes fue un trabajo en equipo, ya que era necesario presentar una actitud positiva no solo por parte de los participantes, sino también por las autoras de este informe así como de los padres de familia y la escuela. Esta actitud en los participantes siempre fue guiada y concientizada por las autoras de este informe.

Las actividades extra que se plantearon durante las sesiones, fueron planeadas y relacionadas directamente con las tres categorías, sin embargo en diversas ocasiones éstas fueron cambiadas con base en la tarea que realizaban durante las sesiones, ya que habitualmente se requería un reforzamiento extra de las mismas; lo que ocasionaba que no se pudieran llevar a cabo las otras actividades extra, previamente planeadas, o bien el tiempo impedía que dichas actividades extra se pudieran llevar a cabo.

Es preciso mencionar que estas actividades se planeaban también con base en el método de trabajo del centro (desarrollar habilidades cognitivas), el cual proponía que esas actividades fueran didácticas, interesantes y en algunas ocasiones motivadoras pero que al mismo tiempo apoyaran a los participantes en sus principales necesidades y centrandolas principalmente en las categorías antes mencionadas.

Se debe mencionar que el llevar a cabo actividades extra ya fueran planeadas previamente o elegidas al momento de acuerdo con las necesidades, fue un punto a favor para esta

intervención, ya que al trabajar de este modo, con este tipo de actividades, se obtuvieron mejores resultados en el desempeño de los participantes.

Esta intervención también tuvo impacto en las autoras de este informe, conduciéndolas a realizar una reflexión acerca de ésta y con respecto a todos los elementos integrados en esta. Dicha reflexión se hace gracias a los conocimientos que se tienen como psicólogas educativas y hacen referencia al método de trabajo del centro, es decir específicamente a la organización, planeación y evaluación que se lleva a cabo en este mismo y también haciendo una comparación contrastando estos procesos llevados a cabo en el Centro y la manera de cómo se llevaría a cabo con mejores resultados de acuerdo a la formación como Psicólogos Educativos.

En primera instancia el haber realizado esta intervención de acuerdo con el método de trabajo del Centro arrojó resultados positivos, no obstante en el transcurso de las sesiones de esta intervención se hicieron notar algunas dificultades en la organización, en la planeación y en la evaluación. Dichos elementos se encuentran íntimamente relacionados, por lo que es difícil disociarlos y hablar específicamente de las fallas en cada uno de éstos.

Específicamente se mencionarán los elementos que de alguna manera limitaron esta intervención y que se fueron dando a lo largo de ésta. Se pudieron observar factores como:

a) Evaluaciones incompletas con respecto al objetivo de este informe, ya que dichas evaluaciones se realizan por parte de la responsable del Centro, con un enfoque mucho más psicológico que psicopedagógico; es decir sólo se utilizan pruebas psicológicas que arrojan información sobre la personalidad y se deja de lado los aspectos como: habilidades, capacidades y necesidades educativas especiales relacionado al ámbito educativo. Lo que dificulta trabajar o encontrar las necesidades educativas específicas de los participantes para poder planear e intervenir adecuadamente.

b) Con lo que respecta al proceso de evaluación, la responsable del Centro si lleva a cabo este proceso de manera compartida, con los padres de familia, la escuela y el alumno, sin embargo es importante y necesario que también haga parte de esta evaluación a todos los que integran este proceso incluyendo a las psicólogas educativas, autoras de este informe, quienes fueron las responsables de llevar a cabo esta intervención, ya que al no haber sido parte de este proceso inicial, se encontraron limitadas al no poder conocer todos los

elementos que integran el contexto del alumno y de este modo reducir las opciones para poder tomar decisiones pertinentes;

c) De acuerdo con la planeación de la intervención, las autoras de este informe planeaban previamente actividades extra que específicamente se relacionaran directamente con las tres categorías planteadas, sin embargo este aspecto se vio afectado por el método de trabajo del Centro ya que las autoras estaban comprometidas especialmente a ayudar primero a que los participantes realizaran las tareas escolares y posteriormente si daba tiempo realizar las actividades que habían sido planeadas. El trabajar de este modo, generalmente no permitía que se llevaran a cabo las sesiones como se habían previsto, ya que la tarea quitaba tiempo para hacer las actividades extra y en algunas ocasiones hasta el tiempo era escaso para terminar la misma tarea;

d) Por otra parte y con relación al punto anterior, la planeación fue un aspecto inestable, ya que al planear dos aspectos, por un lado las actividades extra que sí eran planeadas con anticipación por las autoras de este informe y por otro lado las tareas que no era posible planear con anterioridad, sino que se planeaban en el momento de la sesión, ocasionaba que la planeación previa generalmente no se pudiera llevar a cabo. Cabe mencionar que si bien este aspecto limitó el llevar a cabo la planeación como tal, no perjudicó la intervención hacia los participantes, ya que sobre la marcha también se tomaron decisiones que pudieran compensar este aspecto, como planear en el momento actividades que se relacionaran con la tarea y que a la vez, fortalecieran las tres categorías planteadas;

e) El tiempo de las sesiones fue otro punto que en ocasiones influyó de manera directa e indirecta en dicha intervención, puesto que en algunas ocasiones este no era suficiente para realizar lo requerido, teniendo en cuenta que se tenían que realizar tanto las tareas escolares como las actividades extra, o en ocasiones interfería con los horarios de otros usuarios cuando los participantes no acudían puntualmente a las sesiones o alargaban el tiempo de su estancia porque sus padres no acudían puntualmente por ellos. También influyó que los horarios de las sesiones establecidos en el Centro no estaban correctamente distribuidos, puesto que dichos horarios eran corridos y esto dificultó y sigue dificultando el flujo de entrada y salida de los pacientes que acuden al Centro;

f) Por último, otra de las limitantes fue el compromiso de los padres, el cual en ambos participantes se vivió de manera distinta, por ejemplo en el caso de José sus padres cumplieron con este compromiso y se percibió a lo largo de toda la intervención dicho



apoyo, existiendo un seguimiento de las sesiones, un apoyo extra escolar y una motivación extrínseca. En el caso de Sonia se observó que faltó este compromiso y apoyo por parte de los padres, reflejándose en la falta de seguimiento de las sesiones, la falta de apoyo en casa y por lo tanto los altibajos en el desempeño de Sonia.

Los avances que se percibieron a partir de esta intervención tanto para el Centro como para las autoras de este informe fueron los siguientes: a) Llevar a cabo una intervención mucho más sistematizada que la que generalmente se lleva en el Centro, haciendo consciencia de todos los conocimientos obtenidos acerca de los procesos de evaluación e intervención; b) el haber delimitado y establecido las categorías de las cuales se quería obtener resultados, fue un elemento importante para poder posteriormente evaluar de una manera más fácil y eficaz el impacto de esta intervención; c) este último elemento (categorías) en conjunto con las cartas descriptivas fueron de gran utilidad para poder informar y hacer un análisis sobre los avances y retrocesos de los participantes de esta intervención.

## CONCLUSIONES

El presente informe tuvo como objetivo el diseño, aplicación y evaluación de un programa de intervención, llevado a cabo a partir de una evaluación inicial realizada por la responsable del Centro. Dicha evaluación e intervención fue dirigida a dos alumnos que se encuentran en situación de fracaso escolar y que acuden regularmente a un Centro psicopedagógico; el objetivo de esta intervención fue principalmente apoyarlos en sus tareas escolares (petición de los padres) y específicamente con base en la evaluación inicial, se planteó trabajar solo con tres categorías propuestas por las autoras de este informe: atención, organización y actitud, se consideró que eran las que más sobresalían e impactaban negativamente en el desempeño de los participantes, por lo que se decidió trabajar con éstas a lo largo de toda la intervención.

Al concluir las doce sesiones que se plantearon para esta intervención, el impacto que se obtuvo fue gradualmente positivo y significativo. Sin embargo, también se fueron presentando diversas limitaciones a lo largo de la misma.

Con respecto a la evaluación inicial, que se llevó a cabo por la responsable del Centro y que tiene un enfoque mucho más psicológico que psicopedagógico, permitió conocer ciertos elementos que ayudaron a establecer las categorías antes mencionadas y, gracias a esto se logró trabajar con los participantes y se obtuvieron resultados positivos. No obstante, nos encontramos limitadas, ya que la responsable del Centro fue la encargada de realizar la evaluación inicial en su totalidad. Es decir, aplicó las entrevistas a padres, maestros y alumnos, realizó las observaciones en las instituciones, así como eligió los instrumentos de evaluación para cada uno de los participantes. En ese sentido, es importante aclarar que no fuimos totalmente parte de este proceso de evaluación inicial; nuestra participación se redujo a sólo algunos aspectos como la realización del informe (recabar y organizar la información) y rescatar los elementos o categorías para realizar una intervención, no obstante no se logró tener un total conocimiento sobre cada uno de los participantes.

La manera en la que respondimos frente a esto fue considerar algunos de los elementos que tenían que ver con el área educativa y tomar las decisiones adecuadas para poder llevar a cabo la intervención como psicólogas educativas.

Con lo que respecta a la intervención se pudo constatar y observar que diversos factores y variables influyeron de distintas maneras en los resultados obtenidos en cada participante. En conclusión los avances que se obtuvieron con respecto al impacto que tuvo esta intervención para los participantes, fue que se logró mayor cantidad de avances que retrocesos o dificultades. En ambos participantes se pudieron observar avances en las tres categorías. Con respecto a Sonia, esto se reflejó en llevar los materiales para realizar la tarea, logró hacer la tarea en menos tiempo y de manera más independiente, sus periodos de atención lograron ampliarse; en cuanto a la organización fue un aspecto variante. No obstante, como se dijo, predominó lo positivo, se pudo reflejar en la mejoría de aspectos tales como: limpieza, atención en los procesos desarrollados, orden y estructura; por último con referencia a la actitud, fue un aspecto muy cambiante, aunque al pasar de las sesiones la actitud iba siendo mejor, sobre todo se pudieron observar mejorías en su aspecto personal, el cual mejoró casi de inmediato.

Por otro lado, con referencia a José se pudieron observar distintos avances, mismos que también fueron notables en dichas categorías, mostró mejorías con respecto a la categoría de atención, prolongando estos periodos significativamente. Esto se reflejó principalmente en el desarrollo de sus procesos matemáticos, también se manifestó en llevar sus materiales para la realización de sus tareas. De acuerdo con la segunda categoría, él logró ser más organizado y ordenado en la realización de tareas y actividades extra, esto también fue sobresaliente en matemáticas y lógica; por último en la categoría de actitud, al principio fueron pocos sus avances, sin embargo al pasar de las sesiones mostró una gran mejoría y actitud positiva ante la intervención así como para sus tareas escolares.

Es preciso mencionar que José tuvo mayores avances que Sonia. Esto fue producto, podemos suponer, de distintos elementos, uno de ellos fue el verdadero compromiso por parte de los padres y sobre todo de la madre por formar parte de esta intervención. Lo anterior se pudo notar desde la puntualidad y seguimiento de las sesiones hasta la preocupación por parte de los padres acerca del fracaso escolar y la consciencia que José tenía acerca de éste.

Otro elemento que favoreció el avance significativo de José fue la manera en cómo se llevó a cabo la intervención, tratando de crear siempre un pensamiento reflexivo y estratégico, así como implementando técnicas de estudio. Lo que provocó que se desempeñara mejor sobre todo en la tres categorías propuestas y mostrando avances especialmente en la

materia de matemáticas y lógica. Esto lo llevó a tener consciencia de la situación de fracaso escolar en la que se encontraba y así mismo reaccionar y hacer algo por esta situación.

Por otro lado, Sonia, también tuvo avances significativos, sin embargo, no se pudo observar el compromiso por parte de los padres, ya que generalmente acudía tarde a las sesiones, llegaban tarde por ella o bien no asistía a la sesión, a demás no existía el apoyo y/o motivación por parte de los padres para que Sonia fuera consciente y así pudiera superar la situación de fracaso escolar.

Un punto a favor de la intervención que aquí se informa, fue el haber planteado categorías, ya que eran tantas las variables que se asociaban con la situación de fracaso escolar, que fue necesario delimitar las dificultades a trabajar con cada participante, para poder atender puntualmente e ir reportando los avances específicos sobre cada categoría y participante. Además, también se logró que por medio de la mejoría de estas tres categorías, se avanzara consecuentemente en otras actividades tanto académicas como de la vida diaria.

La propuesta de dichas categorías fue producto de las autoras de este informe, ya que con los conocimientos adquiridos durante la carrera y como psicólogas educativas, se planteó trabajar con dichos conocimientos, como lo fue el delimitar el problema, así como también las áreas para trabajar e ir avanzando paso a paso.

Para la planeación, el seguimiento y posterior informe de estos avances durante la intervención, se realizaron cartas descriptivas que sirvieron de apoyo para poder informar los resultados y cambios obtenidos. Debemos mencionar que la realización de éstas no es un elemento que se lleve a cabo habitualmente en el Centro. Haberlo hecho para esta intervención que se informa, permitió percibir que al utilizar esta herramienta se pudieron obtener e informar los resultados de una manera más clara y eficaz, esta implementación se puso en marcha debido a los conocimientos que se tienen como psicólogas educativas; se conoce que el trabajar con este tipo de herramienta, hace que la manera de intervenir sea más sistematizada y organizada.

Por otro lado, las limitantes que se fueron presentando a lo largo de la puesta en marcha de esta intervención fueron con base en la planeación de la intervención, las autoras de este informe planeaban previamente actividades extra que específicamente se relacionaran con las tres categorías planteadas, sin embargo este aspecto se vio afectado por el método de

trabajo del centro ya que las autoras estaban comprometidas especialmente a ayudar primero a que los participantes realizaran las tareas escolares y posteriormente si daba tiempo realizar las actividades extra que habían sido planeadas.

Algo importante que se menciona sobre la evaluación y la intervención es que si bien existen modelos establecidos que buscan llevar este proceso de manera sistematizada, es decir primero realizar una evaluación, planear la intervención con base en ésta y después tomar las decisiones adecuadas para llevar a cabo la intervención, esto no quiere decir que en la puesta en marcha no se puedan tomar decisiones o se puedan realizar ajustes, al contrario, como psicólogas educativas sabemos que puede ser más enriquecedor realizar estos cambios al debido tiempo de acuerdo con las necesidades y limitantes que se vayan presentando; esto es algo a lo que nos enfrentamos en esta intervención y decidimos actuar de esta manera debido a los aspectos que se nos presentaban y que no nos dejaban llevar a cabo la intervención tan sistematizadamente como había sido planeada.

Por esto mismo el tiempo fue otro factor que influyó en ocasiones de manera negativa, puesto que en algunas ocasiones éste no era suficiente para realizar lo requerido (las tareas escolares y actividades extra). También perjudicó que los horarios de las sesiones establecidos en el Centro no estaban correctamente distribuidos, puesto que dichos horarios eran corridos y esto dificultó y sigue dificultando el flujo de entrada y salida de los usuarios que acuden al Centro.

Enfrentarnos a esto, fue tomado como una limitante, sin embargo al observar que era la única posibilidad de trabajar (ya que no se podían ampliar los horarios de las sesiones ni espaciar las sesiones de los usuarios que asistían al Centro) se decidió aprovechar el tiempo (los 45 minutos que variaban constantemente) y sacar el mejor provecho de éste. Para ello se escogían las actividades que entraran en el tiempo requerido y contribuyeran con el desarrollo de los participantes. Así, en algunas ocasiones la tarea excedía el tiempo establecido, sin embargo cuando se veía que el tiempo de la sesión iba a terminar y no se habían llevado a cabo las actividades extra, se elegían actividades que fueran de la tarea pero al mismo tiempo de manera implícita trabajaran las habilidades y categorías previamente planteadas.

Por último, otra de las limitantes fue el compromiso de los padres, el cual en ambos participantes se vivió de manera distinta, como se mencionó anteriormente en la evaluación de la intervención. Ante esta situación como psicólogas educativas sabemos

que es necesario llevar siempre una comunicación estrecha con todos los actores que intervienen en este proceso (alumno, familia, maestros y otros especialistas). Sin embargo no en todos los casos es posible llevar una comunicación flexible o total con todos los actores. Esto se vivió en esta intervención debido a que no se contaba con el tiempo necesario para hablar con los padres de familia y/o la responsable del centro de manera directa sobre los participantes y su desarrollo durante las sesiones. No obstante se trataba de encontrar la manera de mantener esta comunicación, ya fuera por medio de notas o correos electrónicos a los padres; también se buscaba la manera de terminar cinco minutos antes de la sesión para hablar con los padres sobre el desempeño de los participantes en el día o para hacerles sugerencias e indicaciones sobre cómo era posible trabajar de una mejor manera en casa. Por otro lado también se realizaban preguntas a la responsable del Centro sobre la situación escolar de los participantes.

No obstante la realización de esta intervención, nos brindó la oportunidad de reflexionar sobre cómo se llevan a cabo los procesos de evaluación e intervención en el Centro del Valle y cómo se podrían realizar de una mejor manera para brindar una mejor atención. Por lo que se mencionan algunas sugerencias que podrían contribuir a esto. Éstas se realizaron con base en la experiencia sobre este informe y en los conocimientos que se poseen como psicólogas educativas.

En primera instancia y a lo que nos llevó dicha reflexión es que es importante resaltar que hay distintas variables asociadas al fracaso escolar, estos elementos están asociados con la edad, la actitud y la motivación hacia el aprendizaje, tomar conciencia de la situación en la que se encuentra y el tener apoyo externo por parte de la familia y otros actores que intervengan en este proceso. Al mismo tiempo estos factores son variables que se asocian al fracaso escolar e influyen de distinta manera. El fracaso escolar si bien es una situación personal también lo es a nivel global, es decir depende tanto del que vive esta situación, como del contexto que lo rodea.

Por lo tanto es necesario que todos los profesionales inmersos en el ámbito educativo, sean conscientes de la influencia de estas variables, ya que éstas provocan distintas maneras de aprender; por lo que es relevante considerar a los alumnos con distintas capacidades, habilidades, así como también sus limitaciones y diferentes contextos, para poder utilizar adecuadamente contenidos, estrategias y métodos de enseñanza y éstos a su vez puedan

potenciar las situaciones positivas y reorientar las negativas; y así se pueda lograr una mejor evaluación e intervención (Martínez- Otero, 2009 y Marchesi 2003).

Es oportuno diseñar un plan de acción que nos permita el cambio gradual de concebir la evaluación y la intervención psicopedagógica. Esto podría atenderse con la actualización y preparación permanente de los profesionales involucrados en la tarea.

Esto permitirá considerar llevar a cabo una evaluación más completa y compartida, es decir tomando en cuenta a todos los actores que intervienen en el contexto del alumno, e informándoles claramente acerca de ésta, ya que dentro de esto es importante mantener una estrecha comunicación con todos los participantes: padres, alumno, maestros, centro educativo y otros especialistas (Colomer, Masot y Navarro, 2006).

De esa manera, como mencionan Bassedas y cols. (1991), se logran mejores resultados y posteriormente la intervención puede ser mucho más enriquecedora tanto para el alumno y su contexto, como para el mismo profesional que realiza esta evaluación, de modo que al formar todos parte de este proceso es posible proporcionarle al alumno las herramientas necesarias y poder tomar las mejores decisiones.

Es preciso mencionar también que al realizar una evaluación se debe tratar de agotar todos los recursos existentes para considerar todos y cada uno de los elementos que puedan influir directa o indirectamente al alumno y/o al contexto.

Con lo que respecta a este trabajo y tomando en cuenta que el desarrollo de dicha intervención se da en un ámbito educativo, ésta podría ser aún más satisfactoria si se complementara y tomara más en cuenta aspectos psicopedagógicos que contribuyan al diseño de programas de intervención en el ámbito educativo.

En segunda instancia se propone una evaluación e intervención mucho más sistematizada y organizada, ya que si la atención en el Centro se llevará a cabo de esta manera, se podrían obtener más y mejores resultados. De modo que podría existir una planeación previa con base en la evaluación inicial y las necesidades educativas de cada alumno, la planeación debería ser siempre enfocada hacia todas las dificultades encontradas (psicopedagógicas), sin embargo también deberían jerarquizarse dichas dificultades e ir trabajando paso a paso, ya que muchas veces es tan amplio lo que se pretende trabajar que al final o durante el transcurso se va perdiendo claridad (Bassedas y cols., 1991).

A partir del punto anterior es necesario mencionar que, para que pueda existir una intervención completamente organizada, deben ser tomados en cuenta todos los aspectos y elementos que la integran; es por esto que se menciona la distribución del tiempo como propuesta para mejorar la atención a los alumnos en el Centro del Valle; ya que se considera podría ser mejor si el tiempo entre cada sesión estuviera mejor organizado y distribuido; es decir, tiempo entre cada sesión para poder lograr el flujo correcto entre los alumnos, tomando en cuenta los posibles contratiempos (Puigdemívol, 1999).

Realizar la atención como se propone en los párrafos anteriores, además de los beneficios mencionados, permitirá obtener información para evaluar el proceso mismo, no solo de la intervención individualizada, sino del funcionamiento general del Centro y sus integrantes.

Y por último, se hace una propuesta dirigida principalmente a los familiares que deciden ser parte del proceso de intervención. Al respecto, es necesario, indispensable y de suma importancia el compromiso por parte de los padres y/o familiares del alumno para que el proceso funcione de la manera esperada, ya que aunque el desempeño del alumno sea positivo; sin el apoyo de los padres (motivación) se podrán observar avances pero no tan enriquecedores como si se incorporaran en este proceso (Martínez-Otero, 2009).

Como Psicólogas Educativas el poder llevar a cabo esta intervención con dos alumnos y en un Centro Psicopedagógico, nos brindó una experiencia y enseñanza significativa y a la vez satisfactoria. Al observar los cambios y avances que se pudieron obtener a partir de ésta, así como para los alumnos y el Centro como también para nosotras; se logró que al llevar a cabo esta intervención e informar a partir de ésta, reafirmáramos los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra formación académica y, al mismo tiempo, los retomáramos para intervenir de una mejor manera.

Gracias a esto fue posible percatarnos de ciertos elementos durante la intervención que en algunas ocasiones pudieron cambiarse para obtener mejores resultados y otros que se sugieren para poder brindar una mejor atención al realizar este tipo de procesos.

Tuvimos la oportunidad de emplear, desarrollar y mejorar diversas habilidades como: evaluar, analizar, valorar, planear e intervenir, ante una situación como ésta. También fue posible utilizar herramientas, métodos y técnicas que nos hicieran más fácil y eficaz el proceso de intervención, como el diseño de las cartas descriptivas para poder obtener información sistematizada sobre los participantes y hacer uso de ella; la implementación de



tres categorías (atención, actitud y organización) para delimitar el campo de trabajo y jerarquizar las áreas más importantes del mismo; como también darnos a la tarea de buscar diferentes alternativas para resolver las limitantes a las que nos enfrentarnos. Al mismo tiempo durante todo el proceso se utilizaron los conocimientos teóricos conseguidos gracias a la carrera.

Con esta intervención pudimos notar que si bien es satisfactorio trabajar con los participantes y su contexto al detectar sus necesidades o la situación a la que se enfrentan, creemos que este proceso sería aún mejor si las intervenciones se dieran en el centro educativo y estas fueran preventivas (Puigdellívol, 1999), es decir si se detectaran y trabajaran a tiempo, ya que sería posible que estas necesidades no se fueran incrementando con el paso del tiempo o conjugándose con otras necesidades se hiciera aún más compleja la situación.

Por últimos se hace referencia a la importancia de la actuación como psicólogas educativas frente a situaciones de este tipo de intervenciones, ya que nuestro papel es siempre apoyar y mejorar las competencias en el ámbito educativo, así como en lo personal, brindando nuevas herramientas que permitan un mejor desarrollo, con el fin de que posteriormente éstas sean desarrolladas por el alumno de manera independiente.

Es preciso mencionar también que es necesaria la constante actualización de información sobre temas innovadores de educación por parte de nosotras, para poder ofrecer un mejor servicio y obtener mejores resultados.

## REFERENCIAS

- Abril, E. R. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas del abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. Sonora, México.
- Alarcón, M. V. (2005). *Factores de riesgo biopsicosocial que influyen en el fracaso escolar en alumnos vulnerables de escuelas municipalizadas de la comuna de San Pedro de la Paz*. San Pedro de la Paz, Chile.
- Avanzini, G. (1994). *Fracaso Escolar*. Barcelona: Herder.
- Bassedas, E., Huguet, T., Marrodán, M., Oliván, M., Planas, M., Rossell, M., Seguer, M., Vilella, M. (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. Barcelona: Paidós.
- Bonals J. y González Á. (2006). La demanda de la evaluación psicopedagógica. En: J. Bonals y Manuel Sánchez- Cano (coords.). *La evaluación psicopedagógica*. Barcelona: GRAÓ. Pág. 23-44.
- Bravo, M. T. (1988). El fracaso escolar: Análisis y perspectivas. *Cuadernos del CESU*. 11-32.
- Colomer T., Masot T. y Navarro I. (2006). La evaluación psicopedagógica. En: J. Bonals y Manuel Sánchez- Cano (coords.). *La evaluación psicopedagógica*. Barcelona: GRAÓ. Pág. 13-22.
- Coma R. y Álvarez Ll. (2006). Técnicas e instrumentos de evaluación psicopedagógica. En: J. Bonals y Manuel Sánchez- Cano (coords.). *La evaluación psicopedagógica*. Barcelona: GRAÓ. Pág. 45-66.
- Conde, S. (2002). *Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la reprobación y la sobre edad en escuelas de contextos desfavorecidos*. México: SEP, Consejo Nacional De Fomento Educativo.
- García, T. A. (1998). Fracaso escolar y desventaja sociocultural. En T. A. García, *Fracaso escolar y desventaja sociocultural. Una propuesta de intervención* (págs. 9-11). Madrid: Narcea.

- Greco, M. B. (2002). *Una perspectiva del fracaso escolar ligada a la convivencia en la escuela*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctica.
- González, R.M. (1989). *Análisis de las causas del fracaso escolar en la Universidad Politécnica de Madrid*. Madrid: C.I.D.E
- González, M.T. (2006). *Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa*. España.
- Lozano, A. (s.f). *Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en educación secundaria*. España.
- Maher y Zins. (1989). Estructura de la intervención psicopedagógica en centros educativos. En: C. Maher y J. Zins (coords.). *Intervención psicopedagógica en los centros educativos*. Madrid: Narcea
- Marchesi, Á. (2003). El significado del fracaso escolar. En C. H. Álvaro Marchesi, *El fracaso escolar*. Madrid: Alianza.
- Martínez- Otero, V. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*. México.
- Moreno, T. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso escolar. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 235-249.
- Pérez, J. A. (1989). Fracaso Escolar. En J. A. Pérez, *Diagnóstico e intervención una perspectiva neuropsicológica* (págs. 30-32). Madrid: General Pardiñas.
- Puigdemívol, I. (1999). *Programa de aula y adecuación curricular. El tratamiento de la diversidad*. Barcelona: Graó, de Serveis Pedagògics.
- Román, M. (2009). *El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media. ¿Quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile?* España: Pirámide.
- Solé, I. (2002). *Cuadernos de educación. Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Horsori
- Vidales, S. (2009). *El fracaso escolar en el nivel medio superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana*. España: Pirámide.

Vilana R. (2006). La entrevista con los padres, los maestros y alumnos. En: J. Bonals y Manuel Sánchez- Cano (coords.). *La evaluación psicopedagógica*. Barcelona: GRAÓ. Pág. 67- 86.

ANEXOS 1

Carta Descriptiva Sonia

Fecha	Sesión	Actividad	Descripción	Objetivos	Tiempo	Observaciones
31-oct-11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aseo personal</li> </ul>	Asear manos, cara y cabello.	Ser más atenta y cuidadosa con su aspecto personal.	5 min.	Presenta una actitud negativa para hacerlo, se estimó un tiempo de 5 min, el cual excedió por distraerse con los niños que trabajaban a su lado.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de matemáticas</li> </ul>	Llenar una tabla con las medidas correspondientes de cada figura (área y perímetro).	Reafirmar los conocimientos vistos en clase y realizar con mejor precisión los cálculos requeridos.	15 min.	Presenta actitud negativa. Su distracción es excesiva, con cualquier cosa se desconcentra. Presenta también flojera. No sigue instrucciones y utiliza métodos de resolución poco eficaces. Se le revisan los resultados y se le pide la corrección de los mismos, no le parece bien pero lo hace.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calavera literaria</li> </ul>	Escribir una calavera literaria de manera libre.	<p>Fomentar el uso de su imaginación para poner en juego su creatividad.</p> <p>Aprender a usar sus recursos conceptuales y conocimientos previos.</p>	30 min.	No le encuentra sentido a la actividad, presenta una excesiva flojera, no quiere hacerla y se distrae mucho. Se le ayuda poniéndole ejemplos de calaveras y se le cuestiona sobre su propósito, se le facilita de este modo, pero de igual forma no la quiere realizar.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> <li>-seguimiento</li> <li>-fijación</li> <li>-coordinación ojo-mano</li> </ul>	Realizar movimientos visuales.	Mejorar su atención por medio de ejercicios visuales.	15 min.	Con respecto a estos ejercicios su actitud es buena. Sus movimientos visuales son lentos y con muchos saltos. Su actitud en general fue regular,

						presenta mucha apatía y flojera con respecto a la tarea. Se distrae con facilidad. Cambia mucho su actitud cuando se le ayuda o supervisa en lo que hace. Requiere de mucha ayuda para realizar las cosas.
7-nov-11	2	• Aseo personal	Asear manos, cara y cabello.	Ser más atenta y cuidadosa con su aspecto personal.	5 min.	Llegó con el mismo aspecto desarreglado, por lo que se le repitió que tenía que asearse. Se tardó por estar platicando.
		• Matemáticas	Resolver problemas de aritmética.	Resolver de manera eficaz los problemas. Comprender instrucciones y poner atención en la tarea.	15 min.	Le cuesta trabajo comprender las instrucciones. Se le pide que lea de punto a punto el problema y vaya pensando en lo que tiene que hacer, aún así no comprende; se lee junto con ella paso a paso y se le da la explicación. Tiene dificultades con el algoritmo de las multiplicaciones.
		• Terapia visual -coordinación ojo-mano a través del repaso de siluetas -secuencias	Repaso de siluetas.	Mejorar su atención a través de ejercicios visuales. Mejorar su coordinación ojo-mano.	15 min	Su coordinación es buena y hace los ejercicios en tiempo. En el último ejercicio que manejaba instrucciones no las pudo seguir. Le cuesta trabajo fijarse en los detalles. Este último lo realizó con ayuda y paso a paso se le explicó el ejercicio. Excedió el tiempo.
8-nov-11	3	• Aseo personal	Asear manos, cara y cabello.	Ser más atenta y cuidadosa con su aspecto personal.	5 min.	Se tardó porque llegó presentado mucha flojera y no tenía ganas de hacer nada.
		• Matemáticas	Resolución de divisiones con punto decimal.	Ser más atenta en el proceso de realización de los ejercicios tomando	20 min.	No quería realizar el ejercicio, insistió en resolver las operaciones con la calculadora. Mala actitud. Se tardó 45 minutos por distraerse, por

				en cuenta lo visto en clase y lograr reafirmar sus conocimientos a través de ejercicios.		tratar de resolver las operaciones mentalmente. Se le revisó el ejercicio y se le señalaron los errores, los corrigió del mismo modo (mentalmente) se le sugirió que si se le complicaba, lo hiciera en una hoja aparte, no le pareció pero lo hizo porque su método no funcionaba.
		• Establecimiento de metas a corto plazo	Acordar y proponer una meta para la siguiente sesión.	Proponer metas a corto plazo y sencillas que estén a su alcance.	5 min.	Se estableció: “terminar la tarea de matemáticas en menos tiempo o dentro del tiempo estimado”.
		• Búsqueda de información en la red	Encontrar información sobre cada tema (tarea), siendo esta útil y relevante.	Aprender a realizar búsquedas en internet y seleccionar la información pertinente.	30 min.	No sabía de qué tema buscar porque no había anotado bien la tarea, su búsqueda era muy básica, copiaba y pegaba lo primero que encontraba. Se platicó con ella sobre su falta de atención y su manera de excusarse porque en esta actividad se distraía demasiado. Continuó con la búsqueda al tiempo que se le preguntaba sobre la información que había elegido y su utilidad. Al final de la búsqueda se le pidió que leyera lo cual no le agradó, pero al final lo hizo. Se distrae más cuando está en grupo.
		• Juego	“Contest” inventa, narra, es espontáneo.	Leer, seguir y comprender instrucciones para mejorar su habilidad	15 min.	No sigue instrucciones, ni respeta tiempo, le cuesta trabajo expresarse sobre algo o alguien. Se distrae fácilmente.

				de expresión.		Su actitud no ha mejorado, sigue presentando mucha flojera. En este juego lo que hacía bien se le reconocía. Necesita motivación ya que con esto hace mejor las cosas.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de meta a corto plazo.</li> </ul>	Acordar y proponer una meta para la siguiente sesión.	Continuar con el establecimiento de metas a corto plazo.	5 min.	Se estableció: “llegar con una mejor actitud”.
14-nov-11	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fracciones</li> </ul>	Convertir las fracciones a decimal.	Lograr resolver el ejercicio para reafirmar lo visto en clase.	10 min.	<p>No se le mencionó nada acerca del aseo personal ya que llegó con un mejor aspecto.</p> <p>Llegó con una actitud regular y se le recordó del establecimiento de la meta a corto plazo, en seguida cambió y sacó sus cosas para trabajar.</p> <p>Se empezó a distraer mucho, se le propuso que tratara de no distraerse; con ese fin se utilizaron las fichas; si se concentraba y lo hacía bien, ella tomaba una ficha y si se distraía se tomaba una ficha, de modo que la que tuviera más fichas ganaba. No comprende instrucciones en la primera ocasión, se le pidió que leyera siempre pensando en qué hacer y que fuera explicando paso a paso qué tenía que hacer.</p> <p>No sabía cómo hacer las operaciones, tenía un ejemplo en su cuaderno, se le pidió explicar cómo lo había hecho y así recordó cómo</p>



						e hizo los demás. Se le checó el ejercicio, se le señalaron los errores, los corrigió y reafirmó explicando cómo lo hizo.
		• Español	Contestar algunas preguntas de acuerdo a una lectura.	Comprender el texto y contestar adecuadamente las preguntas correspondientes.	15 min.	En general lo hizo bien, respondió todo pero siempre recurrió a la lectura y sus respuestas fueron pobres. Se le sugirió que aparte de copiar textualmente la respuesta podía poner lo que ella pensaba. Al principio se negó a hacerlo, se le recordó lo de la actitud y lo de las fichas y lo hizo muy bien.
		• Reportaje sobre La Coruña	Realización de un tríptico sobre La Coruña.	Seleccionar información relevante sobre un tema y organizar la misma.	30 min.	Esta tarea ya la había realizado, pero la maestra no se lo consideró por su mala presentación. Se le dijo que se volvería hacer a lo cual se negó, se volvió a platicar de la actitud y lo empezó hacer de manera inconforme. Ahora ella buscaba y preguntaba si la información estaba bien. Terminó de seleccionar, acomodó e ilustró el tríptico, se sintió muy bien al hacerlo y se mostró satisfecha con su trabajo.
28-nov-11	5	• Matemáticas	Calcular el área de unas figuras geométricas.	Resolver los ejercicios de acuerdo a lo visto en clase.	10 min.	Resolvió rápidamente el ejercicio y sin ayuda.
		• Apuntes	Pasar los apuntes del cuaderno rotativo a su libreta de matemáticas.	Tener ordenados y completos los apuntes.	20 min.	Lo hizo bien, se esforzó en hacerlo, mejoró su letra y lo hizo limpio.
		• Lectura de	Leer tres situaciones y	Comprender al leer	15 min.	Le cuesta trabajo comprender

		comprensión	contestar lo que se pide.	y reafirmar con preguntas correspondientes.		porque sustituye palabras y no hay buena fluidez. A parte lee por leer. Se le sugirió lo mismo que en las sesiones pasadas, leer paso a paso y explicar lo que tiene que hacer.
29-nov-11	6	• Matemáticas	Armar figuras geométricas y calcular sus áreas y volúmenes.	Lograr construir las figuras pedidas y calcular sus áreas y volúmenes.	25 min.	Logró construir las figuras pero no resolver las operaciones de acuerdo a sus apuntes porque no sabía las fórmulas. Se le proporcionaron las fórmulas pero por tiempo no acabó el ejercicio.
		• Ilegible	Lectura al revés de un texto y luego poner en orden.	Practicar la comprensión y producción de textos.	15 min.	Le cuesta trabajo leer, se distrae y es lenta al escribir.
		• Hilado	Identificar las palabras incompletas y después colocarlas en los espacios en blanco.	Comprender al leer para lograr acomodar las palabras que faltan y que tenga coherencia y sentido.	20 min.	Lo hizo bien, pero requirió de ayuda sólo preguntado si estaba bien, leyó varias veces el texto para poder completarlo.
9-ene-12	7	• Puntitos	Formar figuras por medio de puntos y líneas.	Mejorar su planeación, organización y percepción visual. Lograr pensar antes de actuar.	10 min.	Lo hace bien pero en algunas figuras se equivoca por impulsividad; se le pide que piense antes de actuar y se asegure que está bien.
		• Dirección de la flecha	Escribir de bajo de cada flecha en qué dirección está.	Comprender instrucciones y trabajar lateralidad.	10 min.	Lo hace bien y rápido.
		• Dibuja la dirección	De acuerdo con la dirección escrita dibujar en qué dirección va la	Comprender instrucciones y trabaje lateralidad.	10 min.	Lo hace bien y rápido, aunque como el ejercicio es largo empieza a aburrirse.

			flecha.			
		• Común y diferente	Entre dos dibujos escribir lo común y lo diferente entre ellos.	Lograr diferenciar y asociar. Practicar la escritura.	10 min	No le gusta escribir y le cuesta trabajo establecer las diferencias y similitudes.
16-ene-12	8	• Construcción de cubos.	Construir 3 figuras geométricas (cubos).	Construir las figuras solicitadas utilizando el material necesario y los conocimientos previos vistos en la escuela.	30 min	Llegó con buen aspecto, se sentó sola a realizar la tarea, le gusta hacer este tipo de actividades (Recortar, dibujar, pegar, etc.). Presenta una actitud calmada.
		• Puntitos	Formar figuras a través de puntos y líneas.	Mejorar su planeación, organización y percepción visual. Lograr pensar antes de actuar.	10 min	Presenta flojera ante la actividad, aún así la realiza. Se muestra impulsiva ya que esta actividad requiere de planeación, se le sugiere que antes de realizar la figura piense, aclare dudas y posteriormente la realice.
		• Sudoku	Resolver Sudoku	Estimular y potenciar sus habilidades matemáticas, lógica y pensamiento crítico. Mejorar su atención.	20 min	No le gusta la actividad, pero al hacerlo acompañada la realiza. No se muestra distraída.
		• Lectura	Lectura de comprensión.	Comprender un texto a través de preguntas previamente planteadas. Practicar su lectura para mejorar su fluidez.	15 min	Le desagrada leer, le cuesta comprender el texto, ya que al leer sustituye palabras y adivina. Su fluidez no es buena.

23-ene-12	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia Visual -fijación -seguimiento</li> </ul>	Movimientos oculares	Mejorar su atención a través de ejercicios visuales.	8 min	Sus movimientos oculares han mejorado, aunque la actividad no le agrada ya que requiere de atención y concentración.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Español</li> </ul>	Realizar un mapa sobre la clasificación de palabras.	Realizar una buena recuperación de la información vista en clase sobre la clasificación de palabras. Seleccionar la información más relevante y ser capaz de clasificarla.	20 min	Se distrae mucho, se le hacen varias llamadas de atención para que realice la actividad en menor tiempo. No le gusta realizar actividades donde tenga que buscar y seleccionar información.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas</li> </ul>	Sacar el volumen de prismas.	Resolver el ejercicio con los conocimientos revisados en clase y a su vez potenciar sus habilidades matemáticas.	20 min	No tenía las fórmulas para resolver los ejercicios, la desorganización de su cuaderno no le permitió recuperar esta información. Se distrae mucho al hacer esta actividad. Se le sugiere que busque las fórmulas en internet y que posteriormente haga un formulario que le sirva de apoyo en futuras ocasiones.
30-ene-12	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia Visual -fijación -seguimiento</li> </ul>	Seguimiento ocular y fijación.	Mejorar su atención a través de ejercicios visuales.	8 min	Se distrae, pero logra que sus periodos de fijación sean un poco más prolongados.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura</li> </ul>	Lectura de comprensión	Ser más atenta para realizar una mejor lectura.	10 min	No le agrada la lectura, le es difícil trabajo comprender el texto, debido a la sustitución de palabras y su falta de fluidez.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas</li> </ul>	Resolver problemas del	Desarrollar su	13 min	Se distrae, no comprende las

			libro de ejercicios. (Identificación de múltiplos).	capacidad de lógica, y reafirmar a través de estos ejercicios los conocimientos vistos en clase.		instrucciones. Es impulsiva para contestar el ejercicio, lo realiza adivinando.
			Resolver problemas del libro de ejercicios (múltiplos).	Desarrollar su capacidad de lógica, y reafirmar a través de estos ejercicios los conocimientos vistos en clase.	15 min	Se distrae. No comprueba si sus resultados son correctos. No es atenta en lo que realiza y tiende a equivocarse por esta razón. Necesita ayuda para realizar los ejercicios.
			Resolver problemas del libro de ejercicios (acomodar múltiplos).	Desarrollar su capacidad de lógica, y reafirmar a través de estos ejercicios los conocimientos vistos en clase.	5 min	Se le explica cómo debe de realizarse el ejercicio y comprende la instrucción.
			Resolver problemas del libro de ejercicios (encontrar múltiplos consecutivos).	Desarrollar su capacidad de lógica, y reafirmar a través de estos ejercicios los conocimientos vistos en clase.	5 min	Lo hizo bien, y reafirmó sus conocimientos a través de la explicación que dio oralmente sobre su proceso de resolución.
			Sacar la medida de un prisma pentagonal.	Resolver el ejercicio a través de la recuperación de conocimientos.	5 min	A pesar de haberle sugerido que realizara un formulario, no le sirve ya que está incompleto y no logra localizar la fórmula.
		• Puntitos	Formar figuras a través de puntos y líneas.	Mejorar su planeación, organización y percepción visual. Lograr pensar antes de actuar.	10 min	Se distrae, no le gusta realizar la actividad, es impulsiva. En esta actividad le cuesta trabajo visualizar. Se le motiva diciéndole cosas positivas y lo hace un poco mejor.
13-feb-12	11	• Matemáticas	Resolución de	Lograr automatizar	25 min	Realizó el ejercicio ella sola, se le

			fracciones	sus procesos de resolución sobre las fracciones, así como trabajar sus habilidades matemáticas y lógicas.		revisaron sus resultados y se encontraron errores. Se le pidió explicar el proceso que utilizó para resolver, hubo confusión ya que no utilizó las fórmulas adecuadas para resolver. Se le sugirió hacer un formulario para que de esta manera se apoyara en otras ocasiones. Corrigió sus errores y explicó el procedimiento de cómo lo realizó.
		• Plática acerca de su actitud	Platicar acerca de cómo se siente, de por qué no le gusta le escuela y de un sentimiento presente de fracaso.	Reflexionar sobre la forma en cómo hace las cosas y pensar qué puede hacer para mejorar.	10 min	La plática se realizó porque sigue existiendo distracción y falta de organización, esto impacta de manera negativa al no poder realizar las actividades que le solicitan.
		• Ejercicios de lógica y deducción	Realizar deducciones, aplicando su conocimiento lógico y algunas de sus habilidades del pensamiento.	Lograr encontrar respuestas a los ejercicios y potenciar su habilidad lógica.	15 min	No le gustan los ejercicios que se tratan de encontrar el nombre de los personajes, lo que hacen y cómo están vestidos. Le cuesta trabajo entender las pistas. Se le sugiere un método eficaz para poder deducir, lo utiliza y realiza y puede llegar a la respuesta correcta.
20-feb-12	12	• Matemáticas	Corrección del examen de matemáticas	Que pueda corregir sus errores y a través de la comprensión de los errores pueda trabajar las deficiencias en esta área.	50 min	Se mostró con una buena actitud para trabajar, aunque al ir realizando la corrección sólo contestaba porque la maestra le marcó la respuesta correcta. Se le propuso volver a resolver los ejercicios, lo realizó y posteriormente explicó su proceso de realización.

ANEXOS 2

Carta Descriptiva José

Fecha	Sesión	Actividad	Descripción	Objetivos	Tiempo	Observaciones
1-nov-11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Fijación</li> </ul>	Seguimiento ocular y fijación.	Mejorar su atención, por medio de ejercicios visuales.	10 min.	Presenta buena actitud hacia la actividad sin embargo se distrae constantemente.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción</li> </ul>	Realizar una redacción con base en una serie de dibujos	Mejorar sus habilidades creativas, de organización y planeación.	10 min.	Realiza el ejercicio pero muestra apatía al explicarle que se trata de escribir.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntitos</li> </ul>	Formar figuras por medio de puntos y líneas.	Mejorar su planeación, organización y percepción visual. Lograr pensar antes de actuar.	10 min.	Al principio se muestra impulsivo y varias veces se equivoca por esta razón. Al final logra pensar antes de actuar.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura compartida</li> </ul>	Leer y comentar la lectura para rectificar la comprensión.	Desarrollar el gusto por la lectura. Mejorar su atención por medio de la lectura. Lograr concentrarse.	5 min.	Al principio se mostró apático porque no le gusta leer sin embargo a lo largo de la lectura presentó una buena actitud y hacía comentarios acerca de la lectura.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plática acerca de la escuela</li> </ul>	Plática sobre su desempeño académico.	Hacer consciencia de su rendimiento escolar. Formular metas a corto plazo.	5 min.	Se logró formular, metas a corto plazo como apuntar la tarea diariamente en su agenda y hacer su horario para tener una mejor organización.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego “memoria”</li> </ul>	Jugar memoria	Motivar a través del juego. Desarrollar confianza.	5 min.	Al principio se notó indiferente, sin embargo al final se mostró divertido y con ganas de ganar.

				Potenciar sus habilidades memorísticas.		
8-nov-11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plática acerca de las metas a corto plazo.</li> </ul>	Platicar acerca de las metas generadas la sesión pasada.	<p>Ser consciente de sus actos.</p> <p>Lograr metas a corto plazo para verse triunfar.</p>	5 min.	No realizó el horario ni apuntó la tarea en la agenda por lo que se le explicó la importancia y quiso una segunda oportunidad para realizarlo.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar matemáticas (hacer fichas)</li> </ul>	Revisar los temas para estudiar y hacer fichas sobre cada uno de los temas como técnica de estudio.	Lograr entender realmente el contenido a estudiar.	15 min.	Se le dio la idea de hacer fichas para estudiar mejor y le gustó la idea. Era creativo en sus fichas, utilizaba colores, claves, signos, etc.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de ejercicios</li> </ul>	<p>Realizar 3 ejercicios de cada tema con el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer ejercicio en voz alta y explicarlo de modo simultáneo.</li> <li>Hacer sólo el ejercicio pero con ayuda de sus fichas.</li> <li>Hacer solo el ejercicio sin ayuda de nada.</li> </ul>	<p>Lograr realizar los ejercicios matemáticos sin ayuda.</p> <p>Entender el procedimiento de los ejercicios.</p> <p>Aprender a rectificar y corregir sus errores</p>	25 min.	<p>Por lo general sabía el procedimiento de todos los ejercicios y se daba cuenta de sus errores que la mayoría de veces eran a causa de la falta de atención.</p> <p>Trataba de acordarse del procedimiento y por último decidía ocupar sus fichas.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear una frase</li> </ul>	Crear una frase acerca de él para que se crea lo que él es y puede llegar a hacer.	<p>Reconocer lo que puede hacer y lo que es.</p> <p>Mejorar su autoestima por medio de la aceptación.</p> <p>Tener confianza en él.</p>	5 min.	<p>Se mostró con buena actitud sin embargo no sabía decir en qué era bueno o aceptar que lo era.</p> <p>La frase que se estableció fue la siguiente: “Soy inteligente, cumplo mis tareas con éxito y logro lo que me propongo”.</p>
15-nov-	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terapia visual</li> </ul>	Seguimientos oculares y fijación	Mejorar su atención por medio de	10 min.	Lo hace cada vez mejor, ya que logra poner más atención en los ejercicios y presenta



2011				ejercicios visuales.		una mejor actitud.
		• Revisión de agenda	Revisar que diariamente apunte la tarea.	Ser consciente de sus logros. Hacer consciencia de la importancia de la organización.	5 min.	Sí ocupa la agenda aunque hay días que no, sin embargo está consciente de que apuntarla es mejor para no olvidar ninguna tarea y ser más organizado.
		• Estudiar lógica	Hacer fichas de trabajo acerca de los temas que se verán en el examen como técnica de estudio (fórmulas, conceptos, definiciones, entre otros).	Comprender y aprender los conceptos básicos.	30 min.	Como no es totalmente lógica le es complejo ir haciendo las fichas, se hacía una breve explicación por parte de él acerca del tema, poniendo ejemplos para que se le hiciera más fácil comprender.
		• Repaso para el examen	Contestar un breve examen acerca de lo visto para evaluar su comprensión.	Rectificar sus conocimientos.	15 min.	Al principio le costaba mucho trabajo responder por lo que volvía a repasar y cada vez fue contestando mejor.
22-nov-2011	4	• Plática	Plática acerca de la importancia del cumplimiento, respeto a él y a los demás y su compromiso.	Ser consciente de sus actos.	5 min.	Se mostró tímido pero al final comprometido con todo.
		• Lista de materias	Hacer una lista de las materias que lleva y subrayar con rojo las reprobadas, con amarillo en las que va regular y verde en las que va bien.	Conocer y ser más consciente de su rendimiento escolar.	5 min.	Se mostró apenado pero siempre diciendo la verdad. Materias en rojo: español, lógica, computación e inglés. Se comentó qué era lo que le hacía ir así y cómo podía mejorar.
		• Revisión de agenda	Revisar que estuvieran anotadas las tareas previas y posteriores.	Ser consciente de sus logros. Entender la importancia de la organización.	5 min.	Se mostró alegre cuando se le felicitó por haberlo logrado.
		• Atención a	Enumerar unas japonesas de	Aumentar sus	15 min.	Se le explicó que el ejercicio tenía que ver

		pequeños detalles "PAI no. 6"	acuerdo a la vestimenta, observado los pequeños detalles.	periodos de atención. Poner atención a los pequeños detalles.		con aspectos en los que se equivocaba constantemente en matemáticas (atención a pequeños detalles). Se equivocaba con frecuencia pero lograba corregirlo solo.
		• Puntitos	Formar figuras a través de líneas y puntos.	Aprender a pensar antes de actuar. Mejorar su organización y planeación. Aumentar sus periodos de atención.	10 min.	En general lo hacía de manera más paciente pensando antes de actuar y casi nunca se equivocó porque lograba planear antes de hacerlo. Tiene una buena organización.
29- nov- 2011	5	• Terapia visual	Movimientos oculares.	Mejorar su atención a través de ejercicios visuales.	15 min.	Pone más atención y se distrae menos.
		• "Jeroglíficos"	Descifrar una serie de palabras de acuerdo a unas claves	Ampliar sus periodos de atención.	15 min.	Se distrae continuamente. No comprende bien las instrucciones.
		• Lectura compartida	Leer una historia acerca de una de las maravillas del mundo.	Mejorar su atención a través de la lectura. Mejorar su comprensión lectora.	15 min.	Al leer se muestra aburrido y un poco apático, sin embargo generalmente entiende todo lo que lee, cuando pone atención.
6-dic- 2011	6	• Estudiar matemáticas (examen parcial)	Hacer fichas de cada tema como técnica de estudio.	Comprender los ejercicios.	15 min.	Las hacía con rapidez y poniendo claves.
		• Aprender fórmulas	Aprender fórmulas por medio de la asociación.	Aprender a asociar para poder aprenderse las cosas.	15 min.	Al principio le costaba trabajo y le costaba ser creativo para asociar las fórmulas pero con ejemplos fue creando sus propias asociaciones.
		• Examen de fórmulas	Contestar un breve examen acerca de las fórmulas.	Simular la presión de presentar un examen.	15 min.	Era importante aprenderse las fórmulas ya que con eso podía resolver los ejercicios.

				Demostrar y rectificar sus conocimientos.		
10-ene-2011	7	• Lectura de sílabas	Leer lo más rápido posible tantas sílabas como pueda en un minuto.	Concentrar su atención hacia una sola cosa. Mejorar su velocidad de lectura.	2 min.	49 sílabas en un minuto, sin distraerse.
		• Terapia visual	Movimientos oculares	Mejorar su atención por medio de ejercicios visuales.	15 min.	Logró poner atención a la mayoría del ejercicio y lo hizo con buena actitud.
		• Comprensión lectora y producción de textos. “Vocabulario”	Escribir la palabra correcta de acuerdo con la frase.	Mejorar su comprensión lectora y producción de textos. Mejorar su atención por medio de la lectura.	15 min.	Una frase la leía en voz alta y la otra en conjunto. Le costaba a veces contestar pero no debido a la comprensión sino al vocabulario complejo.
		• Juego “memoria”	Jugar memoria lo más rápido posible.	Aumentar sus periodos de memoria y atención. Mejorar su velocidad de procesamiento.		Lo hacía rápido y ganó.
17-ene-2012	8	• Revisar agenda	Revisar si apuntó la tarea diariamente.	Lograr tener una buena organización para poder cumplir con sus tareas.	5 min.	No anotó la tarea pero dice que si le sirve por lo que intentará lograrlo para la próxima sesión.
		• Estudiar matemáticas “álgebra”	Realizar varias divisiones con el fin de que comprenda perfectamente el proceso que implica. • Explicar y hacer división.	Lograr comprender el proceso de una división algebraica y poder aplicarlo.	35 min.	Sabe el proceso sin embargo al aplicarlo suele equivocarse en pequeños errores como el cambio de signos. Al final logra hacerlas muy bien siguiendo el proceso correcto.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizarla por sí solo.</li> <li>• Revisar</li> <li>• Hacer otra</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> <li>• Seguimiento</li> <li>• Fijación</li> <li>• Vergencias</li> </ul>	Seguimiento ocular y fijación.	Mejorar su atención, por medio de ejercicios visuales.	10 min.	Pone atención a los ejercicios visuales.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma</li> </ul>	Realizar un cronograma	Lograr organizarse para tener planeado lo que va a realizar.	5 min.	Se hacía tarde por lo que se le dejó hacerlo de tarea. Mostraba apatía al tener que organizar sus días para saber cuando tenía que hacer la tarea.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plática acerca de calificaciones</li> </ul>	Platicar acerca de las calificaciones y tareas.	Hacer conciencia de sus avances y retrocesos.	5 min.	Sabe que está mal al no cumplir con las tareas pero no hace nada por cambiarlo, por lo que no muestra una buena actitud.
24-ene-2012	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> <li>• Seguimientos</li> <li>• Fijación</li> <li>• Vergencias</li> </ul>	Seguimiento ocular y fijación.	Lograr mejorar su atención, por medio de ejercicios visuales.	10 min.	Logra poner atención.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar matemáticas “conjuntos”</li> </ul>	<p>Realizar ejercicios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el procedimiento paso por paso.</li> <li>• Realizar solo el procedimiento pero en voz alta.</li> <li>• Realizar el “conjunto”.</li> <li>• Revisar</li> </ul>	<p>Entender, comprender y aplicar el procedimiento de un “conjunto”</p> <p>Lograr poner atención para realizar con éxito la operación.</p>	35 min.	Logra hacerlo con facilidad, solo que a veces se le olvida o se salta pasos. (pero esto sucede pocas veces)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plática</li> </ul>	Revisar agenda, hablar sobre cómo puede mejorar.	Hacer conciencia sobre la importancia de la escuela.	5 min.	Al principio se muestra apático. Se da cuenta que sí quiere estudiar por lo que tiene que hacer algo por ir mejor.
31-ene-	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> </ul>	Se realizaron movimientos oculares.	Mejorar su atención a través de	10 min.	Logró poner atención la mayor parte del tiempo, se quedaba quieto mientras

2012				ejercicios de terapia visual.		realizaba los ejercicios y esto antes no lo lograba porque se desesperaba, por lo que esta vez lo hizo con una mejor actitud.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas</li> </ul>	<p>Realizar un ejercicio de cada tema, en donde se tenía que seguir el procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el procedimiento paso por paso.</li> <li>• Realizar solo el procedimiento pero en voz alta.</li> <li>• Realizar el ejercicio.</li> <li>• Revisar</li> </ul>	Practicar y reafirmar sus conocimientos.	15 min.	Lo hacía muy bien aunque en ocasiones le costaba explicar algunos ejercicios, ya que se saltaba pasos, sin embargo, se le mencionó que si era más organizado y ordenado le iba a resultar más fácil realizar los ejercicios.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lógica</li> </ul>	Repasar los temas que estaba viendo en lógica.	Practicar y reafirmar sus conocimientos.	15 min.	Le da mucha flojera estudiar esta materia, es por eso que se le pidió realizar mapas mentales de los 2 temas y posteriormente se le pidió que los explicara para que reafirmara sus conocimientos. Presentó una mejor actitud al realizar los mapas y a pesar de que le costó trabajo, logró hacerlo de manera más organizada y ordenada.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda, tarea y cronograma</li> </ul>	Platicar acerca de sus tareas realizadas y no realizadas.	Lograr crear conciencia acerca de la necesidad de hacer las tareas. Lograr ser organizado y cumplido, apuntando la tarea en la agenda.	5 min.	Decía que hacía todas las tareas. En escasas ocasiones apuntaba la tarea en su agenda por lo que nuevamente se le explicó que si la apuntara sería más fácil que recordara hacerla, ya que no la hacía por flojera y también porque no se acordaba de hacerla. Se le pidió que elaborara un cronograma para que estuviera más organizado en sus días y lograra hacer todas sus actividades en el tiempo estimado.
7-feb-	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia visual</li> </ul>	Realizar movimientos	Mejorar su atención	10 min.	Mostró una mejor actitud ante estos

2012			oculares.	a través de ejercicios de terapia visual.		ejercicios y logró poner atención y quedarse quieto en todo momento.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matemáticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el procedimiento paso a paso, se puede ayudar del cuaderno.</li> <li>• Realizar solo el procedimiento pero en voz alta (sin ayuda del cuaderno).</li> <li>• Realizar solo el ejercicio.</li> <li>• Revisar, el lo revisa comparando con ejercicios de su cuaderno y tomando en cuenta los aciertos y errores.</li> </ul>	Practicar y comprender los ejercicios matemáticos.	20 min.	Logró seguir el procedimiento propuesto y ocupar menos sus apuntes. Es más organizado y ordenado al realizar los ejercicios lo que le permite tener más aciertos.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dibujo</li> </ul>	Realizar un dibujo con una técnica artística (tarea de la escuela)	Realizar su tarea y lograr poner atención.	15 min.	Le gusta el arte y logra poner atención a la mayor parte de esta actividad.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda y tarea</li> </ul>	Platicar acerca de sus tareas y nuevamente revisar su agenda.	Ser más organizado y comprometido con sus quehaceres.	5 min.	Se le propuso vencer la flojera y hacer todas sus tareas y a pesar de que no le gusta mucho hacerlo, dijo que era lo mejor que podía hacer por lo que intentaría hacerlo. (Ya hacía casi todas las tareas, solo que en ocasiones no las hacía porque se confiaba de materias que creía no eran tan importantes).
21-feb-2012	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar matemáticas</li> </ul>	Examen semestral -Signos -Divisiones algebraicas -Factorizaciones	Estudiar y practicar ejercicios de cada tema. Lograr realizar sus	45 min.	Se realizó una guía en la que se pusieron 3 ejercicios de cada tema. En caso de tener errores se ponía otro ejercicio para reafirmar el conocimiento y

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar el procedimiento paso por paso, se puede ayudar del cuaderno.</li> <li>• Realizar solo el procedimiento pero en voz alta (sin ayuda del cuaderno).</li> <li>• Realizar solo el ejercicio.</li> <li>• Revisar, el lo revisa comparando con ejercicios de su cuaderno y tomando en cuenta los aciertos y errores.</li> </ul>	<p>ejercicios sin ayuda y siguiendo cada paso.</p>	<p>además el estaba de acuerdo ya que haciendo más ejercicios donde tenía errores lo hacía sentirse más seguro y preparado para el examen.</p> <p>Estaba con muy buena actitud ante todos los ejercicios que se realizaron.</p> <p>Por lo general, solo le tomaba poco tiempo acordarse de cómo se hacía el ejercicio, para poder explicarlo y lo realizaba casi siempre de manera correcta.</p> <p>Con respecto a los signos, ya no le costaba tanto trabajo como antes ya que ponía atención y tuvo menos errores.</p> <p>Logró tener más organización y orden por lo que le permitió tener más aciertos que errores.</p>
--	--	--	--	--	---