



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 DF NORTE

Una propuesta de trabajo basada en el uso de las nuevas tecnologías, para el personal docente del Jardín de Niños “Lucia Sánchez Mora” de la Zona Escolar 199.

Ericka del Pilar Villafranco Herrera

Asesora:
Mtra. Martha Patricia Maya Soto

México, 2012.



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 DF NORTE

Una propuesta de trabajo basada en el uso de las nuevas tecnologías, para el personal docente del Jardín de Niños “Lucia Sánchez Mora” de la Zona Escolar 199.

Ericka del Pilar Villafranco Herrera

Proyecto de Innovación Docente (Acción docente) presentado para obtener el título de Licenciada en Educación

México, 2012.



Dictamen final

Agradecimientos

A MI PADRE DIOS: Gracias por darme la entereza y la confianza por tomarme de la mano y mostrarme el camino, por no dejarme caer en los momentos más difíciles, gracias porque siempre has estado a mi lado mandándome a las personas adecuadas para que guíen mi camino.

A MIS PADRES (Roberto y Olga): Con inmenso agradecimiento por darme su apoyo, amor, comprensión y confianza, especialmente a ti Mamá gracias por enseñarme a ser una mujer fuerte.

A MI ESPOSO (Mario): A ti amor, mi más inmensa gratitud y agradecimiento por apoyarme y creer en mí, porque siempre has estado a mi lado para levantarme y darme ánimos en los momentos más difíciles, por tu paciencia y tolerancia. Muchas Gracias.

A MIS MAS GRANDES AMORES QUE SON MIS HIJOS (Abi, Joshua y Belén): Les agradezco el apoyo incondicional, demostrándome su amor día a día, por darme fuerzas y enseñarme que maravilloso es tener una familia.

A Paty Maya (Mi asesora): Muchas gracias por el apoyo incondicional, por creer en mí, te agradezco el aporte de los conocimientos necesarios para la realización de este trabajo, por tu amistad, por ser esa gran amiga.

A las Profras. Lupita Saenz y Lilia A. García: Les agradezco el apoyo que me brindaron para que tuviera esta oportunidad, por creer y confiar en mí y por ser esos grandes seres humanos que son.

LES DOY MI AGRADECIMIENTO A toda mi familia, mis amigas y amigos, que compartieron conmigo conocimientos, momentos especiales y experiencias, en este camino. Gracias

ÍNDICE

Temática	Pág.
Introducción.....	07
Justificación.....	10

Capítulo I. Las nuevas tecnologías en el jardín “Lucia Sánchez Mora”

1.1. El Contexto de la Comunidad.....	12
1.2. El Contexto Escolar.....	14
1.3. La plantilla de personal.....	16
1.4. Mi formación académica.....	18
1.5. Diagnóstico pedagógico.....	19
1.6. Planteamiento y delimitación del problema.....	20
1.7. Objetivos de la propuesta.....	22

Capítulo II. La formación docente en la vertiente de la actualización

2.1 El compromiso social del docente.....	24
2.2 La actualización docente.....	25
2.3 Capacitación docente en el campo de las Tic's.....	27
2.4 Habilidades digitales para todos.....	29
2.5 La tecnología y los docentes.....	33

Capítulo III. Las Tics en las prácticas docentes

3.1. La sociedad en cambio.....	38
3.2. La informática no es una amenaza, sino una solución.....	41
3.3. La tecnología como herramienta didáctica.....	45
3.4. Tecnología de la información en la educación.....	46
3.5. Las nuevas tecnologías y la práctica docente.....	48
3.6. El Programa de Educación Preescolar 2004 y su aplicación.....	49

Capítulo IV. Aplicación de la estrategia

4.1. Una propuesta de trabajo.....	53
4.2. Tipo de proyecto.....	55
4.3. Cronograma de trabajo.....	56
4.4. Fichas técnicas de las actividades.....	57
4.5. Metodología.....	68

Capítulo IV. Evaluación de la propuesta de cada una de las estrategias

5.1. Concepto de evaluación.....	71
5.2. Evaluación de las competencias docentes.....	73
5.3. Evaluación de la actividades.....	76
5.4. Evaluación del proyecto de innovación.....	80

CONCLUSIONES.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87
ANEXOS.....	90

Introducción

El campo de la Educación es tan cambiante que no podemos seguir pensando en términos de espacios académicos tradicionales, se requieren escuelas donde se desarrolle la creatividad y la investigación, la capacidad de solucionar problemas, de abstracción y concretización, de integración a otras áreas, y en este sentido el uso de las nuevas tecnologías puede emplearse como un apoyo para la enseñanza, con la finalidad de estimular varios sentidos del sujeto que posibilite su aprendizaje.

De tal manera que teniendo como base este marco de aplicación del uso de las nuevas tecnologías, surge este proyecto de innovación, el cual es de carácter acción docente y que tiene como propósito fundamental, el diseño y aplicación de una estrategia de trabajo orientada a la comunidad docente del Jardín de Niños “Lucia Sánchez Mora”, de la Zona Escolar 199, y el cual consta de cinco capítulos, los cuales se describen a continuación.

En el primer capítulo se presenta el contexto del Jardín de Niños “Lucia Sánchez Mora” y sus características, se hace un análisis de la situación a la que se enfrentan las docentes cuando no utilizan las nuevas tecnologías como herramienta didáctica y apoyo en su práctica docente, motivo por el cual centro mi atención en el desarrollo de su labor y en el enfoque que le dan al uso de las nuevas tecnologías. También se hace una reflexión sobre la formación docente y el papel que representamos dentro de la institución, y a partir de estos puntos y con la ayuda de algunos instrumentos de recopilación de datos, como el cuestionario, identifiqué el planteamiento y delimitación del problema, el cual se traduce en que existen limitantes en los docentes para aplicar las herramientas que brindan las nuevas tecnologías en el desarrollo de su práctica docente, por desconocimiento y falta de una metodología de trabajo.

En el capítulo segundo, se menciona la implementación de las Tics, dentro del ámbito escolar como herramientas didácticas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que las docentes aprovechen este instrumento como

un apoyo. Planteándose una propuesta de trabajo, en donde las docentes a través de una capacitación, reconozcan los beneficios de implementar las Tics, en su labor profesional, buscando el cambio a su quehacer cotidiano, en donde descubran que a través del uso de la computadora, también se puede favorecer el aprendizaje de las y los niños. Llevándose a cabo un compendio de actividades elaboradas en fichas descriptivas conforme al cronograma, incluyendo los instrumentos de evaluación.

En el tercer capítulo, se cuenta con una riqueza teórica de contenidos específicos del tema en cuestión, “El uso de las nuevas tecnologías”, en donde se parte del análisis de lo que hoy día conocemos como la sociedad del cambio, y todos aquellos recursos que han surgido a partir de ella y que sin embargo por desconocimiento de algunas docentes, se llega a convertir en una amenaza y no como nos menciona Seymour Papert; *las computadoras pueden ser un instrumento para el aprendizaje*. En este capítulo también se hacen hincapié al enfoque que la Educación Preescolar tiene, visto desde el Programa de Educación Preescolar (PEP 2004).

En el cuarto capítulo, se expone la propuesta de innovación, la cual responde a la problemática detectada en el diagnóstico pedagógico del personal docente y que brinda elementos que mejoran su práctica, dicha propuesta se presenta por medio de fichas técnicas que contienen los elementos necesarios para su comprensión y aplicación; en este mismo apartado se hace referencia al tipo de proyecto y se determina como “acción docente”, ya que propone una alternativa docente de cambio pedagógico, y que favorece el desarrollo profesional, además se incluye el cronograma de actividades, y se menciona la metodología a seguir para la aplicación.

En el capítulo quinto, se hace énfasis al proceso de evaluación, y como desde el enfoque por competencias este proyecto podrá ser evaluado, además se incluyen las evaluaciones que surgieron en el momento de la aplicación de las actividades, lo cual desemboca en un análisis de las mismas, y finalmente del proyecto de innovación en general.

Además se incluyen las conclusiones del trabajo, explicando la funcionalidad, pertinencia, alcances y limitaciones de la propuesta en general, desde la reflexión de contribuir a mejorar la práctica docente propia, también se incluyen las biografías las cuales forman parte del sustento del trabajo y por supuesto las evidencias que son parte fundamental del mismo.

Justificación

Dentro de la Educación y en cualquier nivel educativo, se sabe que existe resistencia por parte de algunos docentes, a la implementación del uso de las nuevas tecnologías como herramientas de apoyo a su labor, y no existe un claro compromiso con las futuras generaciones, que están formando, situación que propicia prácticas tradicionalistas y poco asertivas, y ante esta situación no podemos sustraernos a los cambios que se están dando en el ámbito del conocimiento. No es difícil percibir que en algunas experiencias el alumno supera al maestro ya que existe un interés muy fuerte por parte de los alumnos por conocer y participar de estas nuevas tecnologías y hay también interés por acceder a la tecnología informática e incorporarla a sus vidas. Entonces por qué la escuela aún no logra convertirse en esa vía de acceso a lo que demandan las nuevas generaciones, qué es aquello que impide que algunos docentes no tengan la didáctica para usar estas herramientas en su labor profesional, considero que parte de la respuesta obedece al desconocimiento que se tiene sobre ello, y es que generalmente algo que se desconoce genera miedo, por lo cual es de gran importancia que desde las aulas, los docentes, se hagan partícipes de estos cambios y sobretodo que los utilicen en pro de mejorar el desarrollo de las competencias de sus alumnos.

Sin embargo no basta sólo con desearlo, sino que debe de existir un compromiso de perder el miedo a lo nuevo, de tomar decisiones al respecto y de ocuparse de ello.

No hay que temer a los cambios. El gran desafío es buscar los medios para que todas las personas tengan acceso y no se limite a aquellos cuyas economías se lo permitan. Hay el temor de que sea una estructura de élite. Está en todos integrar el concepto a la sociedad y colaborar para que tenga acceso a los avances, de esa manera haremos hallazgos que ni imaginamos.

Capítulo I
Las nuevas tecnologías en el jardín
“Lucia Sánchez Mora”

1.1. El contexto de la comunidad

El contexto de la comunidad donde se encuentra el Jardín de Niños donde presto mis servicios, es una zona habitacional, ubicada en la Colonia Narciso Bassols, Delegación Gustavo A. Madero, la cual colinda con la colonia Cuchilla del Tesoro, y C. T. M. Aragón dentro de la misma delegación, con la Colonia Ciudad Lago y Bosques de Aragón dentro del Municipio de Nezahualcoyotl, esta colonia cuenta con una infraestructura urbanizada, que tiene todos los servicios como son: calles pavimentadas, luz, drenaje, teléfono, transporte público (metro, camión, microbuses, taxis, etc.), mercado, biblioteca, escuelas del nivel básico (particulares y oficiales) y medio superior, así como algunos negocios como tiendas, farmacia, cocinas económicas, tlapalería, panadería, papelerías, varios café Internet, reparadoras de calzado, vulcanizadoras, iglesias, correo, telégrafos, la subdelegación, etc., los cuales significan un valioso apoyo para la comunidad.

El mayor porcentaje de la comunidad de esta colonia habitacional son de clase media baja, por lo que para la mayoría de la población de esta colonia el interés principal es el trabajar para solventar sus gastos diarios, dejando a sus hijos al cuidado de familiares o conocidos, siendo la actividad económica predominante en esta comunidad escolar el comercio; por lo que de los padres en un 56% se dedican al comercio irregular en tianguis, un 32% son obreros, un 6% son taxistas y un 6% son empleados formales, de los cuales en su mayoría trabaja la mamá y el papá los niños quedan a cargo de familiares.

Por lo que se observa que en este contexto cultural donde los alumnos y alumnas carecen de atención dentro del ámbito familiar y las necesidades del niño/a no están siendo cubiertas, y es difícil lograr un equilibrio dentro de la misma comunidad, ya que al no ser atendidos propiamente, tienen como actividades fuera de la escuela el ver la televisión de tres a cuatro horas al día, o en su defecto todo el día ya que se encuentran al cuidado de los abuelos y estos ya no tienen la energía para darles la atención que necesitan o de algún otro familiar que no le proporciona la atención que necesitan y hay pequeños/as que en la televisión encuentran mayor comunicación

que con su propia familia, o para mayor comodidad del adulto los envían al dispensario a los talleres de tareas donde las monjas se hacen cargo de los niños y las niñas ayudándoles a realizar las tareas que les dejan en la escuela y proporcionándoles un pequeño refrigerio antes de ir a su casa, dando como resultado que son niños y niñas con poca atención por parte de los padres y madres de familia, también los fines de semana las actividades más continuas son el ver la televisión, visitar a otros familiares y un mínimo de alumnos/as realiza actividades diversas como son ir al cine, al parque o el museo, así como el poco uso e interés por la computadora y sus beneficios cognoscitivos.

Por lo que al obtener estos datos a través de la realización de instrumentos (cuestionario, entrevistas y fichas de salud de los niños/as), sobre el “uso de la computadora”, observo que los resultados del (Anexo 1) cuestionario a padres de familia, arrojó que en la mayoría de los casos, se da el uso de la computadora sólo para la realización de trabajos escolares con los hijos/as, y la obtención de estos datos me permitieron la construcción del diagnóstico del contexto social, económico y cultural de la comunidad, dándome pautas y parámetros para reconocer aspectos importantes que resultan determinantes en la actualización y superación de los padres y madres de familia en la aplicación y el uso de la computadora como un recurso y herramienta en su práctica diaria, la cual será en beneficio del aprendizaje de sus hijos e hijas, pero reconozco que la mayoría no tienen las bases para utilizar la computadora, por que tienen desconfianza y temor a descomponer el aparato, no conocen como funciona y les da miedo borrar la información, no saben que beneficios pueden obtener de las nuevas tecnologías al aplicarlas en su vida diaria.

No hay interés por parte de los padres y madres de familia por aprender a manejar este medio de comunicación tan importante en este mundo moderno, siendo que dentro de la colonia se encuentra un CECATI el cual se imparten cursos de actualización para el manejo de las nuevas tecnologías (Tic's), y esta abierto al público en general, apoyando a la comunidad para que se actualicen y aprendan y apliquen los beneficios que se obtienen de saber la correcta aplicación de las nuevas tecnologías. Para ellos es más útil ir a los café Internet o a la biblioteca la

cual proporciona el servicio gratuito, para llevar a cabo la realización de trabajos de investigación que los profesores les dejan de tarea a sus hijos/as, ya que en este lugar también les proporcionan asesoría para la realización de los mismos.

1.2. El contexto escolar

La escuela donde laboro actualmente, es un Jardín de Niños ex profeso, con el nombre de “Lucia Sánchez Mora”, con clave económica C-970, integrado a la zona 199, brindando servicio de turno continuo, con un horario de 8:45 a. m. a 16:00 p. m., ubicado en la colonia Narciso Bassols, en la Delegación Gustavo A. Madero.

La construcción de la escuela esta compuesta por dos edificios, el primero tiene planta baja y un primer nivel y cuenta con 8 aulas y 1 bodega, el material de su construcción en su mayoría es de concreto, en el segundo edificio se encuentra la dirección, un aula de usos múltiples que por la mañana es salón de cantos y juegos y después del medio día funciona como el comedor, una cocina, baños para niños y niñas, así como para el personal, un aula para C. A. P. E. P., conserjería, hay un patio cívico y el patio para el recreo, áreas verdes y parcelas, dentro del área verde hay un espacio donde se encuentra el aula de biblioteca, contamos con una matrícula de 267 alumnos y alumnas, quedando la mayoría en el horario completo, los cuales son atendidos por el personal que labora en la escuela en atención a ellos y ellas. Los alumnos y alumnas que conforman nuestra comunidad escolar, provienen de esta unidad antes mencionada y de colonias de sus alrededores, principalmente de la unidad habitacional CTM y Ciudad Lago. Por ello este contexto cultural y social donde se encuentran sumergidos los alumnos y alumnas, observando que están faltos de atención por parte de sus familiares, ya que el padre y la madre salen a trabajar para cubrir las necesidades básicas de su núcleo familiar, por lo tanto, estos niños y niñas tienen que conformarse con acceder a actividades limitadas fuera del horario escolar, ya que inclusive los fines de semana no se logra esa convivencia familiar por el mismo motivo, por lo tanto sus actividades más comunes y continuas son el ver la televisión con otros familiares y hermanos así

como el salir a jugar a la calle con otros niños, por ello es difícil que muestren interés por el uso de las nuevas tecnologías y sus beneficios cognoscitivos.

Partiendo de esta situación es importante conocer también sobre el papel que juegan las Tic's pero desde el plano de la gestión, por ello se les realizó un cuestionario al personal directivo y de apoyo pedagógico (Anexo 1) en donde se encontró que se da el uso de la computadora sólo para la realización de trabajos administrativos y no con fines pedagógicos, por lo tanto al recabar toda esta información me permitió la construcción del diagnóstico del contexto escolar, dándome pautas y parámetros para reconocer aspectos importantes que resultan determinantes en la actualización y superación del directivo y personal de apoyo, en el uso de la computadora como un recurso y herramienta en su quehacer cotidiano.

Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación avanzan a pasos agigantados e impactan en forma sensible en todo el quehacer del hombre contemporáneo y su entorno social, en especial en la escuela. Exigiéndonos de esta manera adaptarnos al cambio y tomar una actitud activa y positiva a la hora de transformar nuestra tarea en el aula. Por eso es que desde la gestión escolar junto con la comunidad educativa, debemos sentirnos actores y no espectadores de estos profundos cambios ya que es necesario ponerse en movimiento y disponerse a pensar en los usos (pedagógicos) que se les dará a estas nuevas tecnologías, y que nos permiten organizar nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera invito a que los docentes reflexionemos sobre la incorporación de las nuevas tecnologías a las actividades, sus posibilidades, ventajas y desventajas, podamos construir en nuestra práctica una propuesta integradora de este recurso, ya que una mejor utilización de los recursos informáticos contribuye a optimizar los procesos educativos.

Por lo que considero importante para el jardín de niños que en la etapa inicial de la incorporación de la informática, todos los docentes y directivos podamos conocer el uso y manejo de este recurso tecnológico, así como sus programas y el pleno

conocimiento de sus alcances, estrechamente relacionados con la práctica docente y el aprendizaje de los alumnos, tomándolo como una habilidad que se va desarrollando a través del camino escolar y familiar haciéndola una herramienta para la vida. En síntesis, la aplicación de las actuales tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, promueven cambios en las estructuras pedagógicas tradicionales y determinan nuevos roles a asumir, tanto por los docentes como por los alumnos/as y los encargados de la gestión educativa.

1.3. La plantilla de personal

En el Jardín de Niños donde laboró la plantilla de personal integra a doce docentes de las cuales ocho están frente a grupo y las otras cuatro integran las especialidades y el trabajo en dirección, de estas ocho que están frente a grupo cuatro integran el segundo grado y cuatro el tercer grado, tres de los trabajadores realizan los trabajos de limpieza de todo el Plantel, dos de ellos elaboran los alimentos para los niños y niñas que se quedan al servicio de comedor y la secretaria que se encarga de todo lo que corresponde a lo administrativo dentro del Plantel.

Nombre	Función	Nivel de estudios
Personal docente:		
Profra. Lilia Adela García Jiménez	Directora	Lic. Educ. Preesc.
Profra. Marina P. González Hdez.	Educadora	Normalista
Profra. Lucia Mejía Trigo	Educadora	Normalista
Profra. Marisol Peñuelas Baldenebro	Educadora	Normalista
Profra. Ma. Elena Cruz Sánchez	Educadora	Pasante de Lic.
Profra. Claudia Herrera Maya	Educadora	Lic. Educ. Preesc.
Profra. Alicia Juárez Martínez	Educadora	Lic. Educ. Preesc.
Profra. Mareli Páez Sánchez	Educadora	Lic. Educ. Preesc.
Profra. Alicia Tamariz Rivera	Educadora	Lic. Educ. Preesc.
Profra. Adriana Andrade Zavala	Educ. Física	Lic. Educ. Física.
Profra. Vania Lara Vargas	Educ. Musical	Pasante Concertista

Profra. Ninfa García Rivera	Especialista	Pasante Psicología
Profra. Martha Montiel Hernández	Inglés	Pasante de admon.

Trabajadores de Apoyo:

C. Ericka del P. Villafranco H.	ATP	Pasante de Lic.
C. Luis Antonio Godines Solís	Cocinero	Bachillerato
C. Concepción Trejo Marín	Cocinera	Secundaria
C. Salvador Cuellar Arteaga	Asistente	Secundaria
C. Jesús Rene Ruíz Ruíz	asistente	Bachillerato
C. Marco A. Guerrero Téllez	Asistente	Profesional Técnico

Pero a partir de esta plantilla, me enfoque a realizar un cuestionario a docentes (Anexo 3) para obtener información que determine quienes de todas las docentes, incluyendo a las especialistas tienen estudios relacionados con las nuevas tecnologías, tomando en cuenta que del 100%, aproximadamente el 60% de las docentes no cuentan con estudios relacionados con las nuevas tecnologías y el 40% de las docentes cuentan con algún curso de computación, además observó que el personal docente de este Jardín de Niños no utiliza las computadoras de sus aulas como una herramienta metodológica para el desarrollo de su práctica docente, por que en su mayoría no tienen las bases para utilizar la computadora, tienen desconfianza y temor a descomponer el aparato, no conocen como funciona, les da miedo borrar la información, no saben que programas interactivos utilizar para su beneficio dentro del aula, etc.

Por eso es que en el contexto de la educación actual nos encontramos inmersos en el crecimiento de las nuevas tecnologías y en especial de la informática, abriendo nuevas puertas y dando lugar a una reformulación de nuestra tarea como docentes en todos los niveles.

Debo buscar estrategias que me permitan crear el compromiso con el personal docente para realizar actividades que nos lleven al conocimiento de las nuevas

tecnologías, asumiendo la responsabilidad de una constante actualización dentro de la materia para un mejor desempeño laboral.

Y así lograr un uso adecuado dentro y fuera del aula de las nuevas tecnologías y el principal fin es que se logren mejores objetivos y de calidad en la enseñanza – aprendizaje.

Observando que existen limitantes en los docentes para aplicar los programas cuando se habla de el uso de la computadora (poca capacidad del colegiado para comprender claramente la currícula que se maneja dentro del nivel) que no permiten el acceso a la adquisición de competencias (las que nos solicita que se trabajen dentro del Programa de Educación Preescolar) que favorezcan el desarrollo en los niños y niñas.

1.4. Mi formación académica

Es importante mencionar que desde muy temprana edad tuve la gran inquietud de involucrarme en el estudio de lo que anteriormente se conocía como “computación” y que hoy día el término va más enfocado al uso y aplicación de las nuevas tecnologías, cabe señalar que desde mi formación secundaria, comenzó mi interés ya que los maestros nos solicitaban los trabajos que teníamos que entregar con ciertas características y una de ellas era realizarlos por computadora y en lo particular yo no la sabía utilizar y me vi en la necesidad de conocer y aprender a manejarla, situación que despertó en mi mucho interés de continuar conociendo y aprendiendo sobre este nuevo tema y lo que me llevó a tomar la determinación de seguir preparándome en esta área, motivo por el cual ingrese al nivel medio superior al Centro de Estudios Tecnológicos, industriales y de servicios # 56, en donde realicé estudios de Informática Administrativa, los cuales dentro de mi desempeño profesional me brindaron la oportunidad de ingresar al sistema educativo como parte del personal administrativo.

Una vez que estuve desarrollando mi labor administrativa, pude tener un acercamiento con estos procesos que se dan al interior de las aulas, de tal manera que he podido notar cuál es el papel que desempeña una docente y la importancia de su labor, motivo por el cual insistí y logre ingresar a un jardín de niños particular, en donde surgieron nuevos retos, y que finalmente me llevaron a tomar la decisión de ingresar a la Universidad Pedagógica Nacional, en la Unidad 096 DF Norte, en donde curse la licenciatura en Educación, y que me brindó una serie de elementos que al término de la misma me sirvieron para realizar este proyecto de innovación.

Dentro de mi campo laboral me es de mucha utilidad saber el manejo y uso de la computadora, siendo una herramienta indispensable para la realización de mis funciones, ya que éstas se enfocan en la captura de información, revisión de correo electrónico, llevar a cabo el registro y control de la población infantil así como de todo el personal que laboramos dentro del plantel, control de estadística, asistencia diaria, de la misma manera realizo la captura de información que se me indica dentro de las plataformas que tiene la Secretaria de Educación Pública para la integración de programas o comités, así como de algunas incidencias que se llegan a presentar dentro del plantel, etc.

1.5. Diagnóstico pedagógico

Ahora bien , partiendo de los aspectos anteriores y a partir de la observación y del trabajo cotidiano puedo mencionar que dentro de los centros escolares existen una serie de problemáticas que incumben a la comunidad educativa y en especial en mí centro de trabajo he observado que la inserción de las nuevas tecnologías es una situación que aún no deja de ser motivo de preocupaciones por parte de las docentes y es que a partir de un cuestionario realizado (Anexo 2), puedo mencionar que a pesar de la necesidad de impulsar el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de proporcionarse así mismas la oportunidad de conocer e interactuar con las nuevas tecnologías, de manera cotidiana, ellas no lo logran en su totalidad, es decir que las docentes no se permiten explorar las posibilidades que estas herramientas nos brindan como son la investigación, interacción, aprendizaje, conocimiento,

experiencia, etc., pero para ello se debe comenzar por un cambio de actitud, aspecto que en lo particular puedo mencionar es uno de los elementos que más las limita.

Y es que las docentes de mi centro de trabajo según el cuestionario realizado ubican el uso de las nuevas tecnologías como “computación”, es decir como una “máquina de escribir”, en algunos casos, en otros como una forma de entretenimiento en espacios libres, e incluso algunas ni siquiera le dan este uso.

Es decir que las docentes al limitarse en este sentido, no visualizan que estas herramientas pueden ser un apoyo para el desarrollo integral de los niños, debido a que el rol que juegan es de guías y mediadoras, por lo cual no pueden estar al margen de lo que hoy día la sociedad nos presenta.

Ahora bien, al reflexionar sobre todo este conjunto de situaciones y principalmente cuando la docente se da cuenta de que las nuevas tecnologías no las van a desplazar, entenderán que son una herramienta con la cual pueden propiciar el desarrollo de nuevas estrategias de trabajo, para fortalecer y aplicar sus conocimientos y establecer una mejor interacción entre ellas y los niños y es que es importante mencionar que los resultados de los cuestionarios antes mencionados, muestran que aparte del miedo al cambio, está la apatía y el desconocimiento de todos los beneficios que nos brindan las nuevas tecnologías.

1.6. Planteamiento y delimitación del problema

En el Jardín de Niños donde laboré, en cada uno de los salones se encuentra instalado un equipo de cómputo para cada docente, esto con la finalidad de que se facilite su trabajo en el proceso de enseñanza, brindándoles el espacio necesario para que lleve a cabo esta labor, pero en la mayoría de los casos he notado que no existe el interés por utilizar éste material, ya que no se usa o se usa poco por las docentes, por lo que a partir de observar esta situación comenzó mi inquietud y preocupación por saber porqué el personal docente no utiliza la computadora como

una herramienta tecnológica para el desarrollo de su práctica docente, preguntándoles el ¿por qué? Se niegan a utilizar el equipo de cómputo en sus actividades diarias, he investigando más a fondo, les pregunté su grado de escolaridad a cada una, donde la mayoría del personal son Licenciadas en Educación y el otro tanto es Normalista, esto lo hice con el fin de saber si dentro de su carrera académica o como estudiante habían cursado en algún momento la materia de computación o de informática, para saber si tenían nociones del funcionamiento de una computadora, a lo que la mayoría contestó que nunca habían cursado esa materia, dándome la pauta para entender la necesidad que se tienen de crear un taller de actualización en el uso de la computadora para el desarrollo de la práctica docente dentro del plantel.

Una tarea importante para las docentes sería hacer una especialización en el manejo de los medios seleccionados para garantizar que los materiales educativos respondan a los objetivos del aprendizaje y a la vez aprovechar las bondades del lenguaje del medio, ya que en la actualidad el papel del docente ha cambiado y se espera que sea guía, conocedor de las técnicas que le permitan enriquecer su quehacer educativo y facilite el acceso a diversos materiales de apoyo.

El personal docente tiene la responsabilidad de ir a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías, es decir que parte de los nuevos paradigmas educativos, hace necesario el conocimiento y manejo de los mismos, debido a que cada vez más, los alumnos requieren de otras herramientas que les permitan ser individuos competentes y funcionales, por ello la urgencia de contar con una capacitación en el uso de los recursos que nos brindan las nuevas tecnologías.

Delimitación del problema

Partiendo de que la clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos, a continuación enuncio la delimitación del problema:

Dentro del personal docente de la Zona Escolar 199, existen limitantes en los docentes para utilizar las herramientas que brindan las nuevas tecnologías al desarrollo de su práctica docente, por falta de conocimiento y aplicación de una metodología de trabajo.

1.7. Objetivos de la propuesta

A partir de la realización del diagnóstico pedagógico, el presente proyecto de innovación se propone el logro de los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- ❖ Al finalizar la aplicación de la propuesta de trabajo basada en el uso de las nuevas tecnologías, para el personal docente del Jardín de Niños “Lucía Sánchez Mora” de la Zona Escolar 199, las docentes serán capaces de reconocer y usar las nuevas tecnologías como un instrumento de apoyo para su desempeño profesional.

Objetivo particular:

- ❖ Incorporar la tecnología como un medio educativo en la práctica docente.
- ❖ Identificar que existen herramientas que las apoyan en el diseño de la planeación a partir de las nuevas tecnologías.
- ❖ Favorecer en las docentes esas habilidades necesarias para perder el miedo ante el uso de las nuevas tecnologías.
- ❖ Favorecer el desarrollo de competencias informáticas en las docentes para superar el reto al cambio con el uso de las nuevas tecnologías.

Capítulo II

La formación docente en la vertiente de la actualización

2.1. El compromiso social del docente

La educación debería de ser la base de formación de individuos que se integran a la sociedad, que le proporcione elementos para una inserción funcional, y por lo tanto la escuela es el sitio en donde se deben generar intercambios que permitan el desarrollo de las capacidades de los alumnos, de ahí la importancia de reconocer el papel de los actores educativos, y en especial del docente, cuya responsabilidad es la construcción de una cultura basada en las herramientas que proporcione a sus alumnos para que ellos se puedan integrar a la sociedad con una visión más amplia y acertada de la realidad y el papel que juegan dentro de ésta.

Por ello se hacen varias reflexiones sobre sí en verdad el docente está preparado para asumir esta responsabilidad, sí tiene la conciencia para tomar este roll o sí compartimos este mismo lenguaje con nuestros compañeros docentes apropiándonos de este compromiso dentro de la sociedad.

Por ello el compromiso social dentro del ámbito educativo y sobre todo de los actores que están implicados en este, deben revalidar y reconceptualizarse como agente primordial de este quehacer educativo reflexionando acerca de sus procesos formativos.

Concibe el formarse parte de la historia de cada sujeto, unida e imbricada a la historia de otro. Es en esa historia común que el sujeto inscribirá sus nuevos aprendizajes.¹

Si bien los docentes caemos en un error muy grande al no reflexionar sobre nuestra práctica docente, al ponernos solamente como meta el que tenemos que entregar evaluaciones con resultados altamente cuantitativos y no cualitativos, así mismo al transmitir información sin formar alumnos para ser críticos y reflexivos, a tener las herramientas necesarias para los nuevos retos que se le presenten día con días, sin enseñarles aprendizajes significativos y que estos trasciendan en su vida diaria y que esto les facilite su integración a la sociedad.

¹ SEP, *Curso Básico de Formación Continua para maestros en Servicio 2011*, México, 2011, Pág. 28.

Por ello la formación docente implica un compromiso muy importante en la dinámica social y su forma de entender al mundo, pues si bien, se debe mantener un deber con su práctica docente y el proceso de aprendizaje, también debe quedar muy claro que la formación no termina con la titulación, sino que se debe de mantener como un constante en su quehacer cotidiano, participando y comprometiéndose a dar las herramientas necesarias a sus alumnos para que puedan integrarse a la sociedad y al mundo de manera capaz y positiva.

2.2. La actualización docente

Los enfoques sobre el desarrollo profesional de los docentes deben guardar relación con el contexto y la cultura, es decir que esto implica incorporar las Tic's a la enseñanza y el aprendizaje en un proceso continuo que no debe verse como una única "inyección" de capacitación. Los docentes deben actualizar sus conocimientos y habilidades continuamente, acompañando los cambios del plan de estudios y de la tecnología disponible. Los individuos se desarrollan en etapas y maduran con el tiempo. Ese desarrollo personal debe ir acompañado por un desarrollo organizacional en las escuelas, centros de formación y universidades.

Los docentes atraviesan una etapa de preparación antes de comenzar a dar clases, la cual incluye en esos momentos los aspectos teóricos indispensables, sin embargo es bien sabido que a lo largo del tiempo la sociedad va requiriendo de un nuevo modelo de docente, y por ello se busca lo que llamamos "actualización", es decir que a partir de los cambios que se van generando los docentes no pueden estar al margen de ello, ya que la escuela es el medio de formación e inserción de los individuos a la sociedad.

Este proceso de actualización, además de que exige un gran esfuerzo y compromiso, también requiere de tiempo, disposición, espacios y cabe mencionar que incluso lo referente al plano económico, y es que en nuestro país a pesar de que los docentes cuentan con un programa de actualización continua que imparte la

Secretaría de Educación Pública (SEP), no todos logran tener acceso a ello, por la gran demanda que esto implica y por otro lado la actualización de manera particular en ocasiones rebasa las posibilidades económicas de los docentes.

Ahora bien, en el marco de las nuevas tecnologías se requiere que los docentes se dan a la tarea de buscar los espacios para la actualización que en muchos de los casos implica desde el conocimiento inicial del tema, y es que:

La incorporación de las Tic's en la educación ha abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, sin embargo no es suficiente dotar a las escuelas sólo de los equipos, sino además abordar al mismo tiempo un cambio en la organización de las escuelas y de las competencias tecnológicas de los docentes.²

Y en este sentido a partir incluso del uso de las nuevas tecnologías, se han creado comunidades de aprendizaje las cuales permiten a los docentes brindar apoyo a otros colegas en el desarrollo de su profesión y a la vez recibir de ellos el mismo tipo de apoyo. Las Tic's han aumentado el acceso a asociaciones profesionales de este tipo, extendiendo también su alcance. Asimismo, la tecnología ha servido como modo de fomentar las tutorías a larga distancia, apoyadas por alguna forma de interacción sincrónica o asincrónica. El desarrollo profesional también puede verse mejorado por medio de asociaciones públicas o privadas con la comunidad.

Incluso los docentes deben ser alentados a adoptar estas estrategias sin sentirse avergonzados de recibir instrucción de parte de jóvenes estudiantes. Los miembros de la comunidad también pueden actuar como profesores, o al menos, como expertos invitados. Las Tic's aumentan el rango de estas oportunidades y permiten acceder a una gran variedad de materiales de apoyo. El rol del docente pasa a ser el de facilitador y guía en muchas de estas situaciones, ya que su tarea consiste en ayudar al experto a comunicarse efectivamente con los alumnos y proveer el andamiaje necesario para que el proceso de aprendizaje se lleve a cabo.

² CARNEIRO, Roberto, *Los desafíos de las Tic's para el cambio educativo*, Colección Metas Educativas, Santillana, México, 2011, Pág. 34.

De este modo, el docente también aumenta su desarrollo profesional al tener la oportunidad de aprender del experto. El desarrollo profesional debería también extenderse a aquellos que trabajan junto a los docentes: los asistentes de clase, los directores de las escuelas y los miembros de organizaciones regionales y nacionales vinculadas a los planes de estudio y a la capacitación. Para que esto se lleve a cabo exitosamente, es importante que exista una visión compartida acerca del rol de las Tic's en la educación. Es casi imposible para los docentes incorporar las Tic's a su trabajo sin apoyo y motivación de parte de sus colegas, de las autoridades y de los padres de los alumnos. Para ello, estos miembros de la comunidad pueden también necesitar, al igual que los docentes, cierto desarrollo profesional.

2.3. Capacitación docente en el campo de las Tic's

El método más obvio para el desarrollo profesional del docente es ofrecer cursos dictados por expertos, en centros regionales y nacionales, donde se puedan adquirir las habilidades y los conocimientos tecnológicos básicos. Este tipo de cursos, dictados en centros de capacitación o en universidades, con un plan de estudios diseñado por agencias nacionales o regionales, constituyen una práctica común en muchos países. Sin embargo, este método ha tenido un éxito limitado al no contar con cursos de perfeccionamiento ulteriores ni apoyo continuo, particularmente si se lo compara con el desempeño de docentes que han recibido una capacitación más completa. Del mismo modo, se ha observado que los conocimientos adquiridos en cursos para docentes donde se enseña a manejar ciertas aplicaciones específicas de software o hardware, son difíciles de aplicar en la práctica (tanto en la enseñanza como en otras áreas profesionales), si no se cuenta con algún tipo de apoyo adicional, es decir que el desarrollo de las Tic's en el ámbito educativo no trae verdaderos beneficios si el centro de la atención radica meramente en la tecnología, sino que debe centrarse en cómo las Tic's pueden ayudar a mejorar la educación.

Un enfoque más efectivo es ofrecer capacitación dentro de la propia institución, que cuente con el apoyo de las autoridades, y que aborde las preocupaciones o temas

de interés de cada docente en particular, es decir que la actualización profesional en el campo de las Tic's, debe:

- Brindar recursos tecnológicos y la oportunidad de trabajar la capacitación en conjunto con los docentes dentro de sus clases, en donde las personas que capacitan puedan observar el contexto en que se trabaja, de tal manera que se pueda desarrollar una forma apropiada de incorporar las Tic's a su plan de estudios y de promover una organización efectiva de los recursos dentro de la misma escuela.
- Además la actualización profesional de los docentes debe apuntar al diseño de proyectos, con usos innovadores de las Tic's, en donde se coordinen actividades desde la implementación de las nuevas tecnologías, con los planes y programas de estudio correspondientes.

En la última década, muchos países que han incorporado las Tic's a la educación, hicieron menos énfasis en incorporarla también a los programas de formación docente. Sólo recientemente las agencias nacionales han comenzado a reconocer la importancia de capacitar a los docentes desde el comienzo de sus carreras. Hoy día los docentes tienen mayor probabilidad de familiarizarse con las Tic's, pues suelen ser más flexibles, y aún no han adquirido hábitos en sus métodos de enseñanza, hábitos que son más difíciles de cambiar en docentes con experiencia, de tal manera que es más oportuno y rinde más frutos desde esta etapa de formación incorporar prácticas que les permitan a las nuevas generaciones de docentes hacer uso de las Tic's, ya que ellos están más abiertos a aprender cómo incorporar la tecnología a la enseñanza.

Ahora bien y debido a su larga trayectoria en el uso de métodos tradicionales de aprendizaje, es posible que los educadores de docentes tengan dificultades para incorporar las Tic's en sus propias clases y también es posible que no tengan suficiente experiencia en el desarrollo de vínculos complejos entre las instituciones de educación superior y las escuelas, lo que responsabiliza a las nuevas

generaciones de docentes a buscar la actualización en el uso de herramientas metodológicas que se desprendan de las Tic's.

Por ello, es necesaria que esta renovación curricular tenga el impacto deseado siendo fundamental el papel del maestro en toda su plenitud, requiriendo como en toda preparación y actualización constante. Ya que nada puede reemplazar al sistema formal de educación en que cada uno se inicia en las materias del conocimiento en sus diversas formas. Sin embargo este compromiso adquiere hoy en día nuevos matices ya que la palabra del maestro y el texto escrito han dejado de ser las únicas fuentes de información y la incorporación de las nuevas tecnologías se han convertido en necesaria para acceder, seleccionar, procesar y evaluar críticamente el impresionante caudal de información generada por estas.

2.4. Habilidades digitales para todos

Son el conjunto de habilidades y capacidades relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación Tic's en los procesos de aprendizaje por ello resulta inadmisibles que no se involucren también en la educación.

Como una respuesta a estas necesidades surge "Habilidades Digitales para Todos" (HDT), una estrategia que impulsa el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación en las escuelas de educación básica, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

México tiene tradición en la incorporación de la tecnología como apoyo y recurso educativo. La Telesecundaria, el primer modelo educativo en América Latina en llevar de forma sistemática diversos materiales educativos a las aulas, es el antecedente más remoto de los proyectos de tecnología.

El uso de las computadoras como medio didáctico tiene casi tres décadas de haber iniciado, pero es hacia finales del siglo pasado cuando se ha logrado mantener cierta continuidad en el desarrollo de contenidos educativos y equipamiento de escuelas a través de programas como: Red Escolar, Enseñanza de la Física y las Matemáticas con Tecnología, Red Edusat, Telesecundaria y Enciclomedia.

En este sentido, HDT recupera la experiencia obtenida a través de estos programas y ha seleccionado aquellos Objetos Multimedia de Aprendizaje (OMAs) pertinentes con la propuesta curricular de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Es así que la Secretaría de Educación Pública (SEP) estableció que ante el reto de hacer de la educación, la ciencia y la tecnología los puntales de su desarrollo, requerirían de objetivos estratégicos que impulsaran el desarrollo y utilización de las TIC para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento. En este sentido, HDT surge como respuesta a esta decisión, convirtiéndose en la estrategia nacional.

Planteando entre sus propósitos de HDT el:

- ❖ Apoyar la alfabetización digital de docentes y alumnos.
- ❖ Desarrollar y certificar las competencias docentes en el uso de las Tic's.
- ❖ Construir una estructura tecnológica de conectividad de banda ancha para todos los centros escolares.
- ❖ Desarrollar materiales didácticos digitales en el aula y por internet
- ❖ Usar internet para crear redes de aprendizaje con los distintos autores de la educación, compartir los aprendizajes que se generen estas redes, fomentar el trabajo colaborativo y generar una cultura escolar sobre el uso seguro de las Tic's.
- ❖ Promover la diversificación de las tecnologías y el uso de las plataformas libres de vanguardia.
- ❖ Promover que todos los estudiantes, en todo momento y lugar, tengan acceso a las tecnologías.
- ❖ Dirigir a alumnos, directivos y docentes de las escuelas de educación básica.

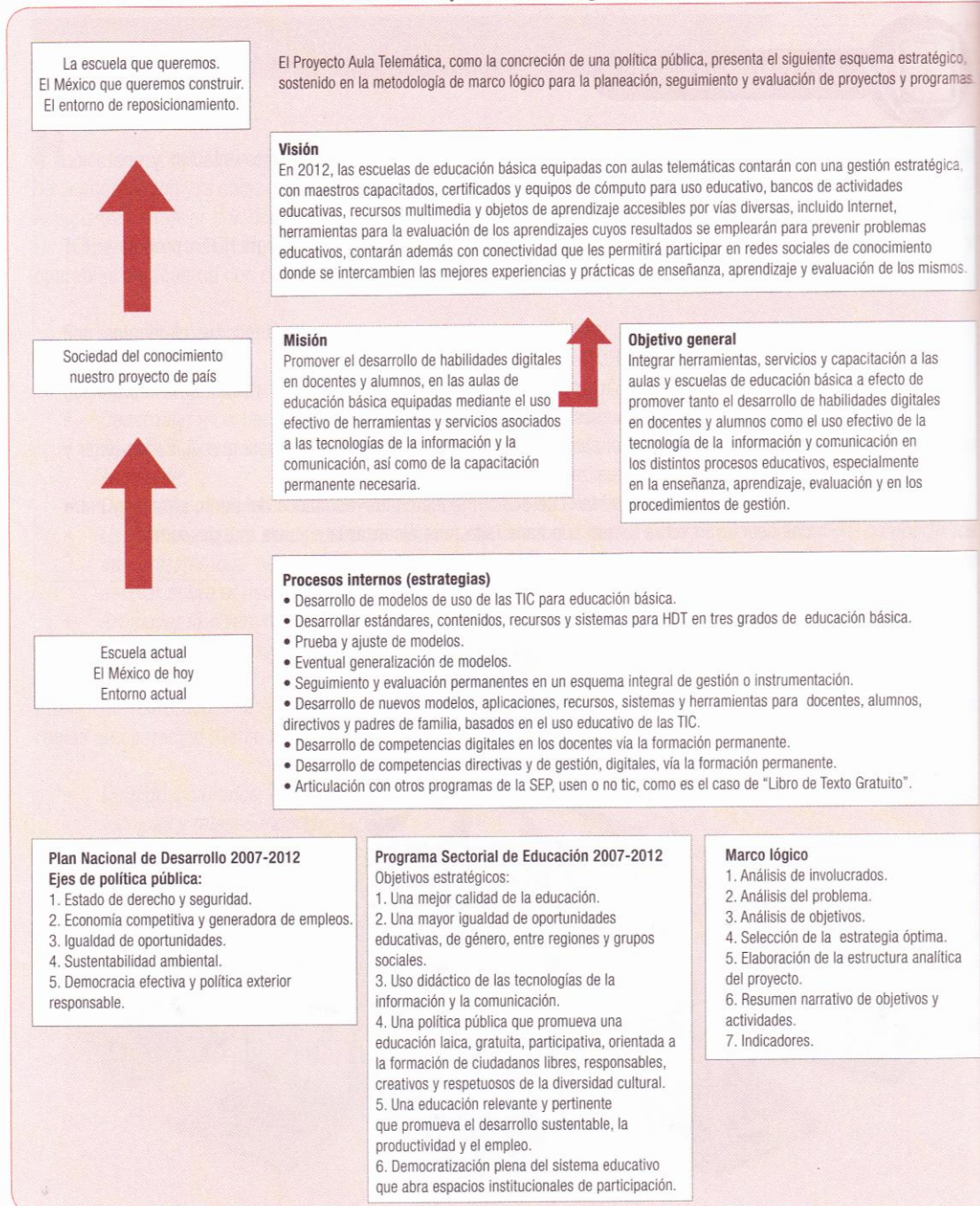
- ❖ Instalar aulas temáticas en las escuelas de educación básica.
- ❖ Integración de sistemas de gestión escolar que faciliten la labor en el aula y la escuela, así como herramientas de comunicación y colaboración que activen las redes sociales de conocimiento.

El Proceso entiende a las TIC como una herramienta fundamental para alcanzar la calidad educativa y reducir las desigualdades sociales.

Imagen 1. Esquema estratégico de HDT

CURSO BÁSICO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA MAESTROS EN SERVICIO 2011:
Relevancia de la profesión docente en la escuela del nuevo milenio

Cuadro. Esquema estratégico de HDT



2.5. La tecnología y los docentes

En el contexto internacional se nos habla de los múltiples cambios sociales, culturales, científicos, económicos y políticos, así como los avances en las tecnologías de la información y la comunicación (Tic's) a nivel global, poniéndose en marcha diversas propuestas para incorporarlas al sistema educativo como apoyo a la labor docente y así propiciar ambientes favorables para el aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo de esta manera a la mejora de la calidad educativa, mismas que se traducen en las formas de aprender y enseñar.

Por ello es importante resaltar que en la gran labor que tenemos por delante los profesionales de la educación, con relación a los grandes avances tecnológicos, se han propuesto diversas estrategias didácticas al emplear la tecnología para trabajar y conseguir aprendizajes significativos en los alumnos, apoyándonos en el Internet para el desarrollo óptimo de algún tema, como una caza de conocimientos.

Por ello desde su creación, hace más de tres décadas, se visualizó a internet y sus sitios web como una potente herramienta de comunicación entre usuarios de computadoras, hoy en día el desarrollo de las tecnologías ha permitido que los alcances de internet, vayan más allá de la comunicación. Tan sólo en el último lustro hemos pasado de hablar de acceso a correos electrónicos o enciclomedias a todo un sistema de acceso, almacenamiento y difusión de la información obedeciendo a novedades tales como redes sociales, blog's, wikis, googledocs y páginas donde el sonido, imagen y videos son protagonistas.

Las formas de conocer al mundo han cambiado: estamos pasando de la consulta bibliográfica a la wikipedia o youtube presentación, donde curiosamente el alumno se siente excesivamente atraído, satisfaciendo su hambre visual. ¿Qué papel está jugando hoy en día el docente? Es una realidad que la diferencia generacional abre brechas de conocimiento y dominio de estas tecnologías. En esta nueva generación el profesor se topa con foros de discusión y consulta, blogs, podcast, periódicos digitales, videoconferencias, wikis, traductores y las propias redes sociales como

herramientas de apoyo para completar el proceso de enseñanza – aprendizaje, e incluso valiosas en la propia investigación.

Ante este nuevo panorama de acceso al conocimiento, el profesor adopta otra forma dentro del proceso educativo, indica Ma. Elizabeth Martínez Sánchez, jefa del área de Formación en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de la Dirección de la UNAM, “el docente se transforma en una guía para que el estudiante aprenda y desarrolle la habilidad de discriminar dicha información y sea capaz de integrarla en la resolución de problemas académicos y cotidianos.

Se vislumbra una transformación educativa ante las nuevas herramientas tecnológicas que se tienen en la actualidad, y la educación pasa de ser vertical a ser horizontal, todos poseen conocimientos y se intercambian, ahí el papel del maestro es fundamental, porque la información a la que tienen acceso los jóvenes no es conocimiento, la información es una serie de datos consecutivos, el conocimiento tiene el método científico para probarlos, es una información articulada, estructurada y comprobada, si bien, tienen información pero no el conocimiento, y para eso, está el maestro.

Por lo que se debe de vigilar muy de cerca el proceso de la digitalización, y la resistencia del maestro de adentrarse a un terreno donde, el parecer, los alumnos son superiores, situación que da inseguridad a los docentes, al enfrentarse a alumnos que dominan las nuevas tecnología, por ellos la importancia de vencer ese miedo, para hacer de estas nuevas herramientas tecnológicas, un factor que ayude a mejorar la calidad educativa.

Resistirse a las nuevas tecnologías nos deja fuera de un mundo globalizado, en cuanto a los docentes, los deja fuera del contexto, respecto a los alumnos, no es un asunto generacional es un asunto de actitud, el maestro que tiene la vocación de enseñar, se apoyará en las herramientas necesarias para transmitir los conocimientos, pero conocimientos de calidad, la irrupción de la tecnología, no hace diferente a una clase, lo diferente es la actitud.

Sin duda la alfabetización tecnológica otro nivel de comprensión, crítica y analítica para los contenidos, una preparación técnica y tecnológica para el uso de recursos, e incluso la especialización en el uso de información y su dominio. Por eso el profesor siempre será una figura imprescindible para la introducción, adaptación y asimilación de la nueva realidad.

Uno de los retos más importantes, es la proliferación de la información, por ello, el maestro más que nunca, es un factor fundamental para que el proceso, tendrá que ser guía y sobre todo proveer relevancia y contexto. Hoy, para transformar el proceso de aprendizaje, un estudiante tiene que cambiar su perspectiva de cumplir y asistir a un modelo donde la innovación y la creatividad sea prevalente, llegar a la participación; la importancia del maestro tiene que ir de estar aislado, a un maestro conectado, donde su rol en lugar de transmitir información tiene que volver a la personalización con el alumno, a ser experto en el tema.

El ambiente del aprendizaje en general ya no se dará en horas de clase o en un aula sino en cualquier lugar, en un modelo donde no solo estarán los libros. También diferentes posibilidades con audiovisuales, actualmente ya existen programas educativos que nada más atraen el interés de los niños o jóvenes sino que se ve reflejado en la calidad educativa, donde el maestro es eje fundamental para dirigir a estos alumnos, la inclusión en un uso integral o didáctico de la tecnología debe buscar fundamentalmente el pensamiento crítico, la posibilidad de discriminar información, el uso dinámico de las redes con fines de aprendizajes y esto lo sintetizaría en dos condiciones en la educación básica: primero una formación docentes tendiente a la mediación de estos procesos y desempeños; y segundo, la autonomía del estudiante, producto de un diseño instruccional que construye objetos multimedia de aprendizaje, que permiten que esta mediación y autonomía convierta un sistema educativo en exitoso.

Lo que es innegable es el gran momento de transición que está viviendo la educación con el uso de las nuevas tecnologías, donde cambia la función de maestro, no se trata de desaparecer la figura, sino de encaminarla para lograr el

objetivo, mejorar el nivel educativo del país, donde de cada participante debe hacer su tarea, el gobierno, los maestros, los alumnos y la sociedad en general con miras a un mejor desarrollo del país.

Capítulo III

Las Tic´s en la práctica docente

3.1. Una sociedad en cambio

Tal vez la característica que mejor define la sociedad actual es la de cambio vertiginoso y permanente. El desarrollo económico, científico y tecnológico avanza de forma imparable y arrastra tras de sí profundos cambios sociales y culturales. Las transformaciones en el mercado laboral, los cambios en la familia, la presencia de la mujer en la sociedad y en el trabajo, los movimientos migratorios, la configuración de sociedades multiétnicas y la sofisticación de la violencia, la globalización de la economía y de la información aproxima a todos los ciudadanos del mundo aunque, paradójicamente, extiende también la brecha entre ellos.

El impacto de la presencia de las tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje es incuestionable. Los alumnos actuales, desde que nacen, están viviendo en una sociedad audiovisual e informatizada en la que la rapidez de la información, la capacidad de selección y el predominio del elemento visual están modificando los estilos de atención, el interés por los temas³ y sus estrategias de aprendizaje. Los alumnos, en síntesis, aprenden de otra manera.

Si habláramos de la historia de la tecnología educativa, armaríamos una tremenda discusión para determinar si dichas tecnologías de educación y comunicación (TIC) son o no de reciente aplicación en la educación, más pronto concordaremos en que no es nada nuevo, tampoco, el temor de muchos docentes a incorporar cualquier medio o sistema que se interponga entre ellos y los estudiantes, sin que ello tenga que ver si la modalidad educativa es a distancia o presencial; tampoco si es en ambientes virtuales o en el más tradicional salón de clases.

Esto tiene que ver con el temor a perder el control y la relación de poder en las relaciones educativas cotidianas, entre muchas otras razones, porque, al tener que utilizar un medio que nos ayuda en el manejo y la organización de la información y el conocimiento, se corre el peligro (especialmente en el caso de los profesores cuya función se limita a ser transmisores de información) de que los estudiantes resulten más hábiles en el manejo de las herramientas y logren encontrar información organizada e incluso interpretarla más rápido y con más calidad que el propio

³ MARCHESSI A. y Hernández, *Los orígenes de la desigualdad escolar, El fracaso escolar, Una perspectiva internacional*, Alianza, B. Lahire, Madrid, 2003. Pág. 29.

profesor, con lo que éste ya no puede realizar su función tradicional y se ve obligado a una función de más alto nivel en la que suele sentirse impotente.

Nada ocurre en el sistema presencial ante la tecnología educativa si se dominan las siguientes tres dimensiones básicas entre quienes se dedican profesionalmente a la docencia en el nivel básico y en cualquier nivel:

- El conocimiento y el manejo de la disciplina o profesión expresada en el currículo;
- Las habilidades didácticas necesarias para ayudar a aprender y,
- El conocimiento y manejo de los medios tecnológicos para lograr una adecuada comunicación educativa.⁴

La computadora, Internet y los multimedia, tienen hoy el impacto que debió tener en su tiempo el descubrimiento de cada uno de los nuevos materiales didácticos y de las dinámicas de grupo, o el invento de la radio, el cine y la televisión, aún cuando el impacto y los resultados obtenidos por el uso de la tecnología computacional pueden reflejarse directa y potencialmente en mayor medida, en mejorar la calidad de la educación.

Hoy, todos los docentes en general y los del nivel básico en especial, deberían aprender a utilizar las Tics como un instrumento, como un medio, para mejorar su calidad de enseñanza y/o el aprendizaje en el salón de clases.

En su conferencia sobre “La Lectura en la Sociedad de la Información” pronunciada en Sao Paulo en 2004 bajo los auspicios del Instituto SM de Calidad y Equidad Educativa, César Coll destacó que la contribución de las tecnologías digitales de la información y la comunicación a una mayor alfabetización y educación en los países subdesarrollados no es inmediata, ni directa, ni mucho menos segura. Más aún, empieza a haber evidencias suficientes de que estas tecnologías operan a menudo como nuevas y potentes fuentes de dualización entre países pobres y países ricos y, tanto en los ricos como en los pobres, entre quienes tienen acceso a las tecnologías

⁴ MARCHESSI A. y Hernández, *Los orígenes de la desigualdad escolar, El fracaso escolar, Una perspectiva internacional*, Alianza, B. Lahire, Madrid, 2003. Pág. 32.

y quienes no lo tienen, entre aquellos que tienen los conocimientos, los recursos y el poder para utilizarlas como instrumentos de producción, de negocio y de creación y los que están en situación de dependencia económica y cultural y sólo pueden utilizarlas como objeto y vía para el consumo.

Las diferencias en la alfabetización digital entre las poblaciones de diferentes países manifiestan, por tanto, las desigualdades económicas y culturales previamente existentes. Pero estas diferencias también existen entre colectivos sociales y familias dentro de cada uno de los países.

Hay que aceptar, desgraciadamente, que es difícil impedir los efectos negativos que la situación de desventaja cultural y social provoca en la alfabetización tecnológica de los niños, aunque algunos estudios han abierto posibilidades sugestivas sobre la capacidad de la tecnología para compensar las desigualdades iniciales.

Los análisis realizados sobre las desigualdades señalan que las causas principales de las diferencias entre unos países y otros se encuentran en la pobreza, en el analfabetismo y en la falta de formación educativa y cultural de sus ciudadanos. Cuando se dan estas condiciones, existen más dificultades para incorporar las Tics, como instrumento de desarrollo económico, cultural y social, lo que a su vez incrementa sus diferencias con los países avanzados. El uso generalizado de ellas, es por tanto, un factor de progreso del que se ven apartados aquellos que no pueden acceder a ellas.

El Estado tiene la responsabilidad y la obligación para la realización plena del derecho a la educación, pero esta responsabilidad ha de ser compartida por otros actores, especialmente por los docentes, y en tanto es un derecho fundamental de los individuos, es demandable por parte de la sociedad y de los padres de los escolares. Docentes, padres de familia y la sociedad civil, juegan un rol esencial en el cumplimiento de este derecho, con mayor razón si se ejerce en una sociedad participativa, democrática y tomadora de las decisiones adecuadas para que la educación sea un derecho ejercido y disfrutado por todos.

Se afirma constantemente que en los niveles previos al profesional, los jóvenes arriban a la universidad con varias carencias, las cuales endosan a la educación básica, en conocimientos en general y especialmente en el dominio del lenguaje, la historia y las matemáticas. Se responsabiliza incluso a los docentes, quienes, debido al alto costo de la vida y a los bajos salarios que perciben, tienen dos o más actividades laborales, lo que hace imposible exigirles se conviertan en apóstoles de la educación para impartir con excelencia cada una de las clases, además del esfuerzo cotidiano que realizan. Ciertamente o no, ya empiezan a cargarles una carencia más: el analfabetismo informático de los universitarios debutantes.

3.2. La informática no es una amenaza, sino una solución

Dentro de la labor docente, existen algunos maestros y maestras que presentan oposición, a la introducción de la tecnología informática en el proceso educativo, lo cual denota un desconocimiento total del entorno y de las demandas de este proceso. No es difícil percibir que en algunas experiencias el alumno llega a poseer más conocimientos que los mismos maestros con relación al uso de las Tics.

Sin embargo, los docentes deben de romper con la idea amenazadora de que son objeto, con relación al uso de las Tics, y descubrir que su uso brinda muchas posibilidades de trabajo, que a partir de ellas, se pueden generar una serie de estrategias de trabajo y sobretodo que las nuevas generaciones lo demandan cada vez más.

Se tiene la sensación de que la nueva tecnología produce aislamiento. No hay que temer a los cambios. El gran desafío es buscar los medios para que todas las personas tengan acceso y no se limite a aquellos cuyas economías se lo permitan. Hay el temor de que sea una estructura de élite. Está en todos integrar el concepto a la sociedad y colaborar para que tenga acceso a los avances, de esa manera haremos hallazgos que ni imaginamos.⁵

⁵ FRADE, Rubio Laura, *Desarrollo de Competencias en Educación: desde preescolar hasta el bachillerato*, Inteligencia Educativa, México 2008, Pág. 39.

Aprender en el aula a través de la computadora, es una forma diferenciada, de abordar los contenidos a trabajar, y de favorecer diversas áreas de desarrollo.

El conocimiento de estos procesos es fundamental para quienes se dedican a elaborar materiales y diseñar cursos a distancia, pero no se trata, en educación básica en nuestro país, de diferenciarlas y mucho menos de oponerlas: se trata de reforzar la educación presencial en el aula con el uso de la computadora, de llevar la informática al salón de clases.

Los docentes deben de tener en cuenta la importancia de involucrarse en el uso y manejo de las nuevas tecnologías, como medios seleccionados para garantizar que los materiales educativos respondan a los objetivos del aprendizaje y a la vez aprovechar las bondades que de ellas se desprenden.

El reto que actualmente imponen las nuevas tecnologías a los profesionales de la docencia es prepararse para desempeñarse en este contexto, para muchos de fuertes adaptaciones y en la medida de lo posible insertarse en este mundo para hacer frente a la gran responsabilidad de preparar a los jóvenes para el futuro, como personas y como profesionales

Considero que el problema no está en el cambio, sino en las consecuencias del cambio. Considero también que tenemos poca libertad para dejarnos rebasar por el avance tecnológico debido a la alta responsabilidad que tienen en la formación de personas.

La tecnología se visualiza como una necesidad educativa, ya que la preocupación a nivel mundial, por interrelacionar todas las áreas de desarrollo y conocimiento del individuo, nos marca la necesidad de la implementación de la tecnología no solo en el ámbito industrial o empresarial, sino también en el ámbito educativo, como un requisito indispensable en la modernización educativa.

En esta modernización educativa del Sistema Educativo Nacional se plantea la utilización de nuevos recursos didácticos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo de mayor trascendencia el uso de la computadora en el aula, ya que se pretende que este elemento forme parte de la educación de calidad que se requiere a nivel mundial en la actualidad.

Si bien la computadora ha cambiado las necesidades de aprendizaje, ello no implica que haya cambiado los modelos. Hay quienes sostienen que la computadora ha entrado en el campo educativo cambiando la forma de adquirir conocimientos, pero si se analiza la metodología de enseñanza es la misma que la utilizada en aulas no informatizadas. Como resultado de ello la incorporación de la máquina a la educación tiende a fortalecer las consignas vigentes, ignorándose la potencialidad de los nuevos medios en la experimentación y en un nuevo tipo de intercambio docente-alumno y alumno-alumno.

La computadora en el aula irrumpe en la relación clásica docente-alumno, convirtiéndose muchas veces en el medio para fomentar el razonamiento y el itinerario personal del aprendizaje del alumno, muchas veces superando al docente y quebrando el vínculo entre ambos. En la relación docente-alumno es imprescindible una auténtica colaboración para lograr los objetivos planteados sin generar frustraciones en cualquiera de las dos partes.

Ahora bien, cuando las y los docentes se tienen que enfrentar ante la necesidad de incluir estas nuevas tecnologías, muchas de las veces se rehúsan a integrarla en sus programas de enseñanza tradicionales, debido a la inseguridad por su falta de dominio del medio y también suele suceder que los niños usan la computadora en el hogar, lo que les da en clase una gran soltura a la hora de la interacción con los programas, otros logran desarrollar en el transcurso de las clases habilidades no previstas en la etapa en que se encontraban y a otros les cuesta alcanzar las esperadas, lo que se puede llegar a considerarse un conflicto.

Los nuevos medios están orientados hacia la acción, no hacia la contemplación, hacia el presente, no hacia la tradición. Ello no significa que carezcan de historia o que contribuyan a la desaparición de la conciencia histórica. Por el contrario, y en este caso, permiten que por primera vez el material educativo quede fijado de tal forma que en cualquier momento puede ser reproducido. La información acumulada está a disposición de todos, y esta accesibilidad es instantánea.

Por el motivo un buen software educativo debería tener la suficiente flexibilidad como para tener en cuenta las características propias del usuario; debería posibilitar llenar vacíos conceptuales o detectar su existencia y orientar al alumno hacia su solución; el error debería permitir la autocrítica constructiva y promover el desarrollo de nuevas habilidades, conocimientos o destrezas. Debería ofrecer al profesor la posibilidad de vivir experiencias que difícilmente se pueden llevar a cabo con otros medios. Con los avances en el área será posible la creación de nuevos sistemas educativos que potencien la tarea de educadores y alumnos, cambiando la forma actual de relacionarse y los métodos aplicados.

El aumento del flujo de información debería desplazar la tradicional insistencia de los docentes en los contenidos a la importancia en la estimulación de un pensamiento crítico, la toma de decisiones, las técnicas de comunicación, el proceso cognitivo y la resolución de problemas. Hoy es tan importante la capacidad para buscar información y evaluarla, como conocerla e incorporarla. Se debería tener en cuenta también que las destrezas adquiridas en clase en el uso de los recursos informáticos serán obsoletas en poco tiempo dada la velocidad de desarrollo de la tecnología. La formación debería apuntar a independizarse de los contenidos formales e inmediatos para generar en el aprendiz la capacidad de desarrollar ideas y aplicar sus conocimientos para adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno y a los nuevos estímulos. El docente debería ser un facilitador del aprendizaje y no un "transmisor de contenidos". Los recursos informáticos se deberían integrar en una estrategia didáctica de enseñanza – aprendizaje dentro de la cual desempeñen una función y produzcan un compromiso entre las partes con la satisfacción de sentirse todos involucrados en una misma tarea.

3.3. La tecnología como herramienta didáctica

A lo largo de la historia, los ambientes educativos han sido objeto de diversas transformaciones a medida que las estrategias y medios de comunicación han cambiado. Este hecho revela, sin lugar a dudas, a los procesos comunicativos como fundamentos primordiales de la educación. En la actualidad, con el avance de la informática y de las telecomunicaciones, dicho presupuesto no solamente tiene vigencia, sino que además está influyendo de una manera vertiginosa a cualquier sistema o estructura educativa.

En este sentido, los procesos de comunicación mediados por la computadora, permiten modelos instructores de interacción ya que los usuarios no están circunscritos a un tiempo ni a un espacio determinado, dando como resultado la instauración de "nuevos" tipos y espacios de aprendizaje activo, colaborativo, individual y en comunidades de aprendizaje.

Así pues, la tecnología es una herramienta y la computadora es un soporte que da acceso a diversas fuentes de información, esto lo hace a través de programas multimedia (software, CD-ROM)

La incorporación de tecnologías al ámbito educativo, permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo profesional y de formación permanente, donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de auto aprendizaje, con el uso de diversas tecnologías, posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje.

Con lo anterior, nos damos nueva cuenta de la importancia de que el docente se encuentre capacitado adecuadamente, que no solamente es un agente motivador de nuevas experiencias de aprendizaje haciendo uso de los medios, ni tampoco es un comunicador a la manera tradicional; para cumplir de manera satisfactoria con su función, debe planificar su actividad y actualizarse permanentemente.

Estamos hablando entonces de un docente mediador, de un educador que define y desarrolla diversos entornos de aprendizaje quien otorga y orienta al estudiante en el proceso de aprender; la herramienta utilizada es sólo un medio para despertar el interés, mantener la motivación y la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.4. Tecnologías de la Información en la Educación

Saber leer y escribir no es suficiente, hay que ir más allá de lo que se ha venido planteando durante la historia de la educación en México. Para poder ser un país competitivo se requiere de una alta calidad educativa, en donde la tecnología juega un papel importante en el logro de esta meta. Por ende, la tecnología sería el vínculo apropiado en la Educación para la integración del hombre a una sociedad demandante y necesitada de gente capacitada en el uso de ésta. “Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos”⁶. La tecnología puede servir como un mediador entre los individuos y el aprendizaje que se adquiere, pero deben de involucrarse los docentes, los alumnos, la sociedad y las instituciones que son responsables de la Educación en México para el diseño e implementación de software educativo.

En la actualidad contamos con una gran diversidad de tecnologías de la información que empleamos comúnmente para la realización de ciertas actividades. El uso de éstas en el área educativa no es la excepción. Uno de los pioneros en el desarrollo de tecnología educativa es Seymour Papert, quien buscó proveer nuevas formas de aprender usando la tecnología como parte del proceso de aprendizaje. El menciona que “las computadoras pueden ser un instrumento para el aprendizaje y para mejorar la creatividad de los niños”.

⁶ SEP, *Programa sectorial de educación*. México 2007, Pág. 11.

De acuerdo al Plan Nacional de Educación 2001-2006, las reformas curriculares, los programas de estudio vigentes y de acuerdo al enfoque constructivista que está vigente se ha tratado de incorporar el uso de la tecnología en cada uno de los niveles de educación.

La emergencia y la expansión acelerada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como su impacto en la vida social, representan una oportunidad para el desarrollo educativo y, al mismo tiempo, plantean retos de orden financiero, técnico y pedagógico. El aprovechamiento intensivo de esta oportunidad es una necesidad de la educación básica y normal.⁷

Con base en lo anterior podemos darnos cuenta que el verdadero objetivo de la integración de la tecnología a la educación es lograr aprendizajes significativos, en donde los alumnos aprendan con los recursos tecnológicos.

A nivel nacional, se han creado varios proyectos relacionados con tecnología educativa de los cuales destacan:

Secundarias para el Siglo XXI (SEC 21), La Enseñanza de las Matemáticas con Tecnología (EMAT), Enseñanza de las Ciencias a través de Modelos Matemáticos (ECAMM), Enciclomedia y Habilidades digitales para todos. A excepción de Enciclopedia, que fue implementado en 5° y 6° año de Primaria, todos están enfocados para nivel Secundaria.⁸

Lamentablemente, se observa que en el nivel Preescolar no ha sido tomado en cuenta para la inclusión de Tecnología Educativa y esto puede repercutir en los grados subsecuentes. Otra situación, es que las aplicaciones diseñadas para la educación de nuestro país son utilizadas como vehículo de información y de alguna manera esto ocasiona que los niños sigan teniendo actitudes pasivas. Si bien es cierto, que uno de los principales temores de los padres y profesores es que los niños se aíslen y dejen de convivir en la sociedad, la implementación de la tecnología en la educación junto con estrategias que el enfoque sociocultural propone se podría evitar que las consecuencias sean contraproducentes a lo esperado, para así lograr que los estudiantes sean activos y desarrollen sus procesos cognitivos de forma adecuada.

⁷ SEP, *Programa sectorial de educación*. México 2007, Pág. 68.

⁸ SEP, *Reforma curricular de Educación Básica en México*, México 2008, Pág. 79.

3.5. Las nuevas tecnologías y la práctica docente

La tecnología es un medio por el cual el docente puede hacer uso de medios y herramientas para la planeación de sus clases ya que el uso de “las Tics nos ayudan en la recolección de información y en la búsqueda de nuevos enfoques didácticos a demás de ser una forma de trabajo mas fácil e innovadora de enseñar”,⁹ ya que los países que han integrado en la nueva reforma de educación motivan a la enseñanza por medio de estos métodos ya que se puede hacer uso de nuevas estrategias didácticas por medios de las tic.(Internet, bibliografía, telecomunicaciones) ya que constituye un elemento fundamental de la inteligencia educativa que posee el docente. Se manejan varios tipos de planeación:

La planeación a largo plazo que equivale al curriculum mismo diseñado para un determinado ciclo en la educación: preescolar; primaria, secundaria, preparatoria, universidad. En estas se plasman conceptos como los fines del ciclo propósitos generales del docente, población beneficiada el perfil de egresos, asignaturas, objetivos, competencias, es decir, los estándares terminales a los cuales se tienen que llegar.

La planeación a mediano plazo: Equivale a la planeación de un año escolar que incluye como se aplica el programa escolar en un año determinado, ya con un grupo, cuyo diagnostico inicial es variable, en el cual se define exactamente qué se tiene que hacer durante todos los días del curso.

La planeación a corto plazo: casi siempre es semanal o mensual que define qué se tiene en términos de actividades, recursos, evaluación, etc., para el trabajo docente diario.

Con las ultimas reformas, la planeación esta cada día mas compleja que la de 1993, por que la competencia y sus indicadores de desempeño no solo marcan el estándar

⁹ ESPINOSA, Alberto, *Las Pioneras, orígenes Históricos del Jardín de Niños en México*, Revista Imagen, Comunicación Plural, 50 años de Educación Preescolar (1880 – 1930), México, E. N. M. J. N. Pág. 17.

terminal al cual llegar, si no como también se debe llegar, qué acción debe realizar el alumno/a en el salón para construir el desempeño, partiendo del echo de que la planeación por competencias es un modelo estandarizado, que no se le entrega digerida al maestro, si no que se espera que él investigue qué funciona y qué no.

La planeación docente es mas difícil y compleja por que se debe tener mucha creatividad para llevarla acabo y se tiene la expectativa de que el docente diseñe la modalidad en el desarrollo de las competencias en la planeación a largo plazo que distribuye el contenido en termino de cuándo y hasta dónde en la de medio termino, y que diseñe el resto del proceso en que participara el alumno/a para construir sus propio desempeño a corto plazo (autoaprendizaje y adaptarse al entorno que se le presenta y resolver aquello que le causa conflicto).

Por medio de la planeación como ya se menciona anteriormente si se vincula con el uso de las tecnologías (tics), ya que de esta forma el docente puede realizar su clase haciendo uso de la computadora, cañones y otros recurso didácticos que son tecnología; un claro ejemplo de esta nueva forma de educación son las tele secundarias que por medio de el uso de la computadora y enciclomedia los alumnos/a aprenden de una nueva forma y hacen uso de nuevas tácticas o medios educativos los cuales se han empezado a exigir en esta nueva reforma educativa, donde los docentes hagamos uso de las mismas (nuevas tecnologías) para poder llegar a estar mejor preparados a una nueva demanda educativa que nos exigen estos tiempos, los cuales como podemos darnos cuenta desde nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) ya se hace uso de estas tics como recurso didáctico.

3.6. El Programa de Educación Preescolar 2004 y su aplicación

Todos los docentes ya tenemos conocimiento del uso de las tecnologías en la educación, algunos todavía no saben como aplicar en su practica docente estas nuevas tecnologías por falta de información o de interés.

Suele observarse en la práctica cotidiana del jardín de infantes a la maestra de informática como una maestra especial, independiente de los contenidos y proyectos que se trabajan en el aula. Ello puede deberse a que a la maestra del aula que no tiene formación en computación le cuesta acercarse a ella.

Algunos motivos podrían ser miedo a romper la máquina, miedo a destruir la información borrándola o temor a mostrar que no sabe o a equivocarse a partir de algo que supone que es obvio. Estos motivos podrían provocar que la maestra no acepte la computación como una herramienta didáctica y por lo tanto no la integre a los contenidos del aula.

Se podría considerar también que algunos docentes carecen de la formación necesaria para manejarse con autonomía frente a la computadora y, por otro lado, a menudo desconocen la riqueza de posibilidades que el uso de esta herramienta les brinda a los niños y niñas tanto para la producción de sus propios materiales como para investigación y adquisición de información al mismo tiempo que se transforma en un recurso motivante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.¹⁰

Otro aspecto a considerar es que la computadora puede sacarle protagonismo al perfil docente pero no deberíamos perder de vista qué cosa puede hacer el docente que nunca será reemplazado por la máquina y qué cosas puede hacer la máquina que el docente puede aprovechar cómo recurso de enseñanza y de trabajo. Un ejercicio interesante sería pensar en ello. La opción no debería ser el docente versus la computadora ni viceversa, sino docente con computadora. El postulado es: "la máquina al servicio del usuario".

La actitud de la escuela con respecto al uso de la computadora puede obstaculizar o facilitar la relación que el niño y niña del jardín de infantes tenga con la computadora.

Los niños pequeños, por cuestiones evolutivas, tienden espontáneamente a tocar los objetos que están a su alcance y sienten una especial curiosidad por los artefactos electrónicos. Por ello, es importante que sea el docente quien tome los recaudos necesarios para permitirle al niño explorar la máquina pautándole determinadas

¹⁰ SEP, *Programa de Educación Preescolar 2004.*, México, 2004, Pág. 142.

acciones que le permitan ir aprendiendo el uso correcto de la máquina sin riesgo físico y sin perjuicio de la información (que esta sea borrada, modificada o alterada). La actitud de confianza y apertura que demuestre el maestro contribuirá a que los niños y niñas se relacionen de manera natural y positiva. Para ello deberemos tener en cuenta que:

En primera instancia los niños y niñas suelen mostrarse fuertemente atraídos por la máquina.

- ❖ Tienen más flexibilidad por tocar sin miedo a romperla.
- ❖ Se acercan desde la naturalidad y la ingenuidad sin miedo y prejuicios.
- ❖ Aprenden a partir de la manipulación y de operar con la computadora sólo accionando.
- ❖ La computadora debe ser considerada como un recurso más pero diferente a otros pues tiene características propias que lo potencian como por ejemplo:
- ❖ La flexibilidad y la capacidad de adecuarse a diferentes niveles de complejidad, de acuerdo a las posibilidades y necesidades de cada niño y niña permitiéndoles seguir su propio ritmo de trabajo.
- ❖ La interactividad le da una mayor devolución y participación a través de lo que ve y de lo que escucha.
- ❖ La multimedia pone en juego mayor cantidad de sentidos y logra atraer fuertemente la atención y concentración prolongadas.

De tal manera que el uso de las Tics, responde al enfoque de la Educación Preescolar, con relación a los propósitos que el programa (PEP04), nos marca, a su intención y al desarrollo de capacidades en los niños y las niñas.

Capítulo IV

Las Tic´s como herramienta en el proceso de enseñanza y de aprendizaje

4.1. Una propuesta de Trabajo

La implementación de las Tics, dentro del ámbito escolar como herramientas didácticas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, como ya lo hemos referido anteriormente no se da de una manera rápida y sencilla, ya que los y las docentes suelen anteponer una serie de razones, para no hacerlo, como es el caso de miedo a romper la máquina, miedo a destruir la información borrándola o temor a mostrar que no sabe o a equivocarse a partir de algo que supone que es obvio.

Estos motivos podrían provocar que la maestra del aula no acepte usar las Tics, ni integrarlas a los contenidos del aula, por ello es necesario que se le actualice y se forme en este ámbito, donde el docente se sienta seguro con esta herramienta sin miedo a nada.

Se podría considerar también que algunos docentes carecen de la formación necesaria para manejarse con autonomía frente a la computadora y, por otro lado, a menudo desconocen la riqueza de posibilidades que el uso de esta herramienta les brinda para la producción de sus propios materiales como para investigación y adquisición de información al mismo tiempo que se transforma en un recurso motivarte en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro aspecto a considerar es que la computadora puede sacarle protagonismo al perfil docente pero no deberíamos perder de vista qué cosa puede hacer el docente que nunca será reemplazado por la máquina y qué cosas puede hacer la máquina que el docente puede aprovechar cómo recurso de enseñanza y de trabajo. La opción no debería ser el docente versus la computadora ni viceversa, sino docente con computadora. El postulado es: "la máquina al servicio del usuario".

La actitud de la escuela con respecto al uso de la computadora puede obstaculizar o facilitar la relación que el niño y niña de jardín de infantes tenga con la computadora. Los niños pequeños, por cuestiones evolutivas, tienden espontáneamente a tocar los objetos que están a su alcance y sienten una especial

curiosidad por los artefactos electrónicos. Por ello, es importante que sea el docente quien tome los recaudos necesarios para permitirse explorar la máquina pautándose determinadas acciones que le permitan ir aprendiendo el uso correcto de la máquina sin riesgo físico y sin perjuicio de la información (que esta sea borrada, modificada o alterada). El desarrollo vertiginoso de las tecnologías de computación en especial la informática, introduce cambios significativos en la sociedad contemporánea. La computadora está haciéndose cada vez más indispensable en la actividad humana. Por tanto, este proyecto de innovación plantea una propuesta de trabajo, en donde las docentes a través de una capacitación, reconozcan los beneficios de implementar las Tics, en su labor profesional, esta propuesta busca dar un cambio a su quehacer cotidiano, en donde descubran que a través del uso de la computadora, también se puede favorecer el aprendizaje de las y los niños. Debido a que la educación preescolar va mas allá, ya que tiene como objetivo:

Educar integralmente para la vida al atender la formación del niño y la niña en la intensificación de hábitos deseables, la adquisición de habilidades y destrezas y la adopción de actitudes positivas para el mejor desarrollo de su naturaleza humana en el aspecto cognitivo, social, afectivo y físico, la adaptación a su comunidad y medio ambiente.¹¹

En este contexto surge la necesidad de dar a conocer a las docentes del jardín de niños “Lucia Sánchez Mora”, de la importancia de implementar el uso de la computación de forma productiva y creativa.

La propuesta está basada en la aplicación de seis semanas de trabajo, en donde en cada semana se implementará una actividad diferente y que a su vez llevan un seguimiento, se inicia con una introducción al uso de las Tics, así mismo se abordan contenidos como son: la sociedad del conocimiento, la computadora en el aula y de ahí se analizarán los retos que ante estas situaciones enfrentan los y las docentes, para finalmente darle paso a la presentación de los diferentes software educativos que existen y de los cuales se pueden tomar elementos valiosos que enriquecen la práctica cotidiana. Por lo que mi proyecto va enfocado a la acción docente, donde se generen alternativas de actualización para los y las maestras, en el uso de la

¹¹ PAPER, Seimur, *Desafío a la Mente, Computadoras y Educación*, Galápagos, México, 1981, Pág. 9.

computadora como una herramienta didáctica en la transmisión de competencias tecnológicas para su práctica diaria.

4.2. Tipo de proyecto

El presente proyecto de innovación atiende a una necesidad que presentan las docentes en particular del jardín de niños “Lucia Sánchez Mora”, pero que sin embargo, es una problemática que considero aún se presenta en el ámbito educativo y por ello la determinación del tipo de proyecto obedece a que esta propuesta da respuesta a los siguientes aspectos:

El **proyecto pedagógico de acción docente** se entiende como la herramienta teórico-práctica en desarrollo que utilizan los profesores, alumnos para:

- Conocer y comprender un problema significativo de su práctica docente
- Proponer una alternativa docente de cambio pedagógico que considere las condiciones concretas en que se encuentra la escuela
- Exponer la estrategia de acción mediante la cual se desarrollara la alternativa
- Presentar la forma de someter la alternativa a un proceso crítico de evaluación, para su constatación, modificación y perfeccionamiento; y
- Favorecer con ello el desarrollo profesional de los profesores participantes.¹²

Es decir que se determina como proyecto de **Acción Docente** porque ofrece una alternativa de cambio pedagógico en las condiciones que se encuentran dentro de la escuela y concretamente en el colegiado. Esto quiere decir que los cambios necesarios se harán dentro del colegiado favoreciendo el funcionamiento de su práctica docente. Sin embargo, considero necesario mencionar en qué consisten los otros dos tipos de proyecto que existen para poder dar más claridad a la elección del tipo de proyecto del presente trabajo.

Proyecto de Intervención Pedagógica

En la conceptualización del proyecto de intervención pedagógica se destacan las relaciones que se establecen entre el proceso de formación de cada maestro y las posibilidades de construir un proyecto que contribuya a superar algunos de los problemas que se les presentan permanentemente en su práctica docente.¹³

¹² ARIAS, Marco Daniel, *El proyecto pedagógico de acción docente*, en UPN Hacia la innovación, Antología Básica, México, 1994, Pág. 63.

¹³ RANGEL, Adalberto, *Proyecto de Intervención Pedagógica*, en UPN Hacia la Innovación, Antología Básica, México, 2004. Pág. 85.

Es decir que este tipo de proyecto se centra en el currículum (plan de estudios), el cual se aplica de manera directa en la enseñanza – aprendizaje de los alumnos y alumnas.

Proyecto de gestión escolar

La noción de gestión escolar se refiere al conjunto de acciones realizadas por el colectivo escolar orientado a mejorar la organización de las iniciativas, los esfuerzos, los recursos y los espacios escolares con el propósito de crear un marco que permita el logro de los propósitos educativos, con criterios de calidad educativa y profesional.¹⁴

y el proyecto de gestión Escolar se refiere a la transformación de acciones que se deben de hacer dentro de la escuela por parte del colegiado orientadas a mejorar la organización de los recursos, espacios, así como el logro de los propósitos educativos dentro del plantel para un óptimo funcionamiento de la institución a favor de la educación.

4.3. Cronograma de trabajo

El presente cronograma organiza las actividades diseñadas para el Jardín de Niños de “Lucia Sánchez Mora”, de la Zona Escolar 179, y consiste en una lista de las fechas programadas para llevar a cabo el proyecto de innovación, que en este caso abarca un periodo de 3 meses, 10 sesiones y 30 horas de trabajo.

¹⁴ RÍOS, Jesús Eliseo, *Características del proyecto de gestión escolar*, en UPN Hacia la Innovación, antología Básica, México, 2004. Pág. 96.

FECHAS	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE	
	2009				2009				2009	
Temática de la sesión	09	16	23	30	06	13	20	27	04	11
¿Qué son las Tic's?	X									
El uso de las Tic's en el plano educativo		X								
¿Qué es aprender a aprender con Tic's?			X							
La sociedad del conocimiento				X						
El uso de la computadora en el aula					X					
Los retos del docente ante el uso de la nuevas tecnologías						X				
El software como recurso didáctico							X			
El software como recurso metodológico								X		
¿Qué es un portal educativo?									X	
Rutas al aprendizaje										X

4.4. Fichas técnicas de las actividades

A continuación se presentan el compendio de actividades elaboradas en fichas descriptivas que serán aplicadas conforme al cronograma mencionado en el punto anterior. Este documento tiene como finalidad la presentación de los datos que conforman las actividades del proyecto de innovación, los cuales son: fuentes cooperantes, entidades ejecutoras, beneficiarios, ámbitos de intervención, fechas de ejecución, objetivos y además incluye aspectos humanos, financieros y materiales.

Estas fichas técnicas describen, el proceso que siguen todas y cada una de las actividades, que se llevaron a cabo a lo largo de la puesta en marcha del proyecto de innovación, incluidos en ellas los instrumentos de evaluación.

Ficha técnica No. 1.

Sesión 1	Actividad Propuesta: ¿Qué son las Tic's?	Fecha: 09 de octubre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el significado y uso del concepto de Tic's. • Reconocer los elementos de hardware y software y emplear el sistema operativo para aplicarlo en el manejo de la computadora. • Capacidad de usar el conocimiento e información de manera interactiva. • Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. 		Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Se trabaja con la dinámica “La telaraña”, para la integración del grupo, donde se definieron preguntas que permitieron el conocimiento de cada uno de los integrantes (nombre, pasatiempo, música) , este será el principio de la dinámica continuando con cada uno de los docente que irán mencionando las ideas que tiene sobre las nuevas tecnologías.</p> <p>Desarrollo: A partir de la exposición del tema, en donde se da una introducción de lo que significa el uso de la computadora (hardware y software), así como el uso de las nuevas tecnologías, a partir de la una proyección en diapositivas, las docentes realizan una lluvia de ideas sobre el tema en cuestión, se realizarán anotaciones en sus bitácoras de cada docente.</p> <p>Final: Cada docente redactará una reflexión del tema en cuestión basándose en las anotaciones de su bitácora, las compartirán para su análisis y las entregarán.</p>		
Evaluación: <p>La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la utilización de la tecnología de la información y la comunicación como medio para obtener, procesar e interpretar información. • Reconocer que el significado y uso de las Tic's. <p>Instrumentos de evaluación: Bitácora de la docente, reflexión escrita</p>		

Ficha técnica 2

Sesión 2	Actividad Propuesta: El uso de las Tic's en el plan educativo	Fecha: 16 de octubre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la inserción de las Tic's desde su labor docente.• Construir una parte fundamental en el conocimiento y apropiación de los contenidos, y en el desarrollo de las competencias planteadas en el currículo educativo.		Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Se trabaja con un mapa conceptual para saber qué saberes tienen las docentes con relación al uso de las Tic's en el plano educativo, se anotan en un papel rotafolio para ser analizadas posteriormente.</p> <p>Desarrollo: Se les muestran diapositivas que contienen ideas de cómo se pueden utilizar las Tic's en el plano educativo, y se hará un comparativo de ello, con el mapa conceptual construido por las docentes anteriormente.</p> <p>Final: Se lleva a cabo un intercambio de información llegando a acuerdos relacionados con los contenidos que se aportan en la sesión, y entonces cada docente deberá realizar su propio mapa conceptual para entregar en donde rescate lo más importante de la sesión, rescatando sus notas de su bitácora.</p>		
Evaluación: <p>La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la utilización de la tecnología de la información y la comunicación como herramienta de trabajo en el plano educativo.• Reconocer que el uso de las Tic's es un recurso interactivo para el aprendizaje. <p>Instrumentos de evaluación: Mapa conceptual, bitácora de la docente</p>		

Ficha técnica 3

Sesión 3	Actividad Propuesta: ¿Qué es aprender con las Tic's?	Fecha: 23 de octubre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de usar el conocimiento e información de manera interactiva.• Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.		Recursos: Equipo de computo, cañón, pantalla, copias y diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Por medio de una práctica en donde las docentes exploren la página de la sep, http://tic.sepdf.gob.mx/, en donde se les invitará a explorar la página.</p> <p>Desarrollo: Se les guía dentro de la página antes mencionada para que vayan contestando un cuestionario en donde se hacen preguntas referentes al tema.</p> <p>Final: Se socializarán las respuestas y se verificarán a partir de la página visitada, cada docente realizará sus anotaciones en su bitácora, se resaltará el significado de "Aprender a aprender con Tic's".</p>		
Evaluación: La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la utilización de páginas interactivas como recurso para los docentes.• Reconocer que el uso de las Tic's es un recurso interactivo para el aprendizaje. <p>Instrumentos de evaluación: Cuestionarios y bitácoras de las docentes.</p>		

Ficha técnica No. 4.

Sesión 4	Actividad Propuesta: La sociedad del conocimiento	Fecha: 30 de octubre 2011
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los retos de la sociedad actual y el papel de la escuela en ello. • Capacidad de usar las nuevas tecnologías como una herramienta de trabajo en la práctica docente. 		Recursos: Equipo de computo, cañón, pantalla, copias y diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Se trabaja con una dinámica para rescatar los conocimientos de la sesión anterior, es una actividad en donde cada docente escribirá en una nota un concepto y se pondrán en una bolsa, de los cuales cada quien tomará una y tendrá que explicarlo.</p> <p>Desarrollo: Por medio de una proyección se trabaja el tema “La sociedad del conocimiento”, en donde al término de la misma, se establecerá un espacio de preguntas y de retroalimentación. Así mismo se les propondrá el uso del programa didáctico “Gotitas de Agua”, dentro del aula, como herramienta de aprendizaje.</p> <p>Final: Cada docente realiza una reflexión sobre “La sociedad del conocimiento y su vinculación con la práctica docente, en donde se señalen aspectos, como el uso de las nuevas tecnologías, los avances y los retos de la educación, esta reflexión se plasmará en un mapa mental el cual tendrán que explicar al final de la sesión, se pueden apoyar en las anotaciones de su bitácora.</p>		
Evaluación: La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar que las sociedades contemporáneas se deben adaptar a los cambios que brinda el acceso a la información de manera más rápida. • Comprender los beneficios del uso de las nuevas tecnologías en el contexto del aula. Instrumentos de evaluación: Bitácora de la docente y mapas mentales. 		

Ficha técnica No. 5.

Sesión 5	Actividad Propuesta: La computadora en el aula	Fecha: 06 de noviembre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none"> Usar la computadora como herramienta de forma interactiva. Organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. Revalorar la importancia de llevar a cabo una planeación que cubra las necesidades de sus alumnos, haciendo uso de las Tic's. 		Recursos: Aula de cómputo, cañón, pantalla, copias, diapositivas y software educativo "Compuamigos".
Procedimiento: <p>Inicio: Se lleva a las docentes al aula de cómputo, en donde para iniciar la sesión se les pide que introduzcan un disco con un programa llamado "Compuamigos", en donde deben resolver un rompecabezas.</p> <p>Desarrollo: Al finalizar el juego, se les pedirá que expliquen su experiencia, y mencionen si consideran que la computadora es una herramienta viable en el ámbito educativo. Posteriormente se les pide que observen la exposición "La computadora en el aula", en donde se resalta el uso didáctico y los beneficios que se pueden obtener a partir del uso de las nuevas tecnologías y los programas educativos. En la forma de usarse, se aprenderá a usar programas como herramientas que ayudan en alguna área del conocimiento.</p> <p>Final: Se les pide a las docentes que exploren en ese momento a través de Internet algunas páginas que sirven de apoyo a la labor docente. Cada docente entregará una lista de páginas interactivas para ser socializado con el grupo, además anexará un escrito en donde describe el uso de estas páginas para favorecer algún aprendizaje en los niños y las niñas de preescolar. Queda el compromiso de implementarlo en el aula y traer sus comentarios para la siguiente sesión.</p>		
Evaluación: La evaluación se dará a través de los ejercicios prácticos y bajo los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"> Identificar que existen software educativo que apoyan la labor docente y que favorecen en los niños y las niñas sus aprendizajes. Realizar una recopilación de páginas que se consideren como una herramienta para la labor docente. <p>Instrumentos de evaluación: Listado de páginas interactivas, escrito y bitácora de la docente.</p>		

Ficha técnica No. 6.

<p>Sesión 6</p>	<p>Actividad Propuesta: Los retos del docente ante el uso de las nuevas tecnologías</p>	<p>Fecha: 13 de Noviembre 2009</p>
		<p>Tiempo: 3 horas</p>
<p>Competencia a favorecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar en la práctica procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora. • Organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. • Descubrir que dentro de su planeación puede hacer uso de las Tic's, para complementar o bien reforzar un contenido curricular. 		<p>Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas, Aula de computo.</p>
<p>Procedimiento:</p> <p>Inicio: Se comienza con la narración de las experiencias surgidas a partir de la implementación de los recursos que ofrece el Internet y que trabajaron durante la semana (dinámica caza de conocimientos).</p> <p>Desarrollo: Al finalizar la retroalimentación que se generó del compartir sus experiencias, se procederá a la exposición del tema "Retos del docente", por medio de diapositivas, en donde se hace mucho énfasis en la gran labor que tenemos por delante los profesionales de la educación, con relación a los grandes avances tecnológicos, al emplear la tecnología para poder apoyarse en el desarrollo óptimo de algún tema, buscando en Internet como una caza de conocimientos.</p> <p>Final: Se les pide a las docentes que por medio de una mesa redonda, comenten hasta que punto han considerado que la educación avanza a pasos más cortos que la tecnología, y esto como se ha visto reflejado en sus prácticas cotidianas. Posterior a ello se les pide que realicen una búsqueda en Internet en donde centren su atención en investigar sobre cuáles son los avances tecnológicos en materia de educación que actualmente se usan en nuestro país y realizarán con ello un mapa mental, abordando los niveles de educación básica.</p>		
<p>Evaluación: La evaluación se dará a través del trabajo colegiado y bajo los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar que cuales son los retos que como docentes enfrentamos ante esta sociedad cambiante. • Identificar algunos avances tecnológicos que se usan en materia educativa, como por ejemplo la enciclomedia e Internet. <p>Instrumentos de evaluación: Mapa mental y bitácora de la docente.</p>		

Ficha técnica No. 7.

<p>Sesión 7</p>	<p>Actividad Propuesta: El software como recurso didáctico</p>	<p>Fecha: 20 de Noviembre 2009</p>
		<p>Tiempo: 3 horas</p>
<p>Competencia a favorecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de la tecnología de forma interactiva • Comprender y relacionar las posibilidades que yacen en las herramientas tecnológicas a la práctica docente. • Habilidad de analizar, transformar, sintetizar, destacar y transmitir información relevante para su comunicación efectiva a través de ambientes Tic's. 		<p>Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas, Aula de computo, planeaciones de las docentes.</p>
<p>Procedimiento:</p> <p>Inicio: Se comienza con el análisis de las planeaciones de clase, en donde se busca que las docentes rescaten el uso de las Tic's, en las mismas, resaltando si lo han hecho y con qué intensidad o si no lo han hecho el por qué de ello.</p> <p>Desarrollo: Al finalizar el análisis de esta situación, se forman equipos de 2, y se les entrega una parte de la temática a tratar, la cual lleva por nombre "El software como recurso didáctico", cada equipo sacará sus conclusiones y resolverán un cuestionario que compartirán con los demás en plenaria.</p> <p>Final: Al término de las conclusiones de cada equipo, se les proyectarán algunas consideraciones importantes, al momento de la elección de un software educativo y se les mencionarán algunos ejemplos.</p>		
<p>Evaluación: La evaluación se dará a través del trabajo en equipo y bajo los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer los beneficios que surgen de la implementación del software educativo. • Reconocer que dentro de las planeaciones, se requiere implementar el software como recurso didáctico. <p>Instrumentos de evaluación: Cuestionario y bitácora de la docente.</p>		

Ficha técnica No. 8

Sesión 8	Actividad Propuesta: El software como recurso metodológico	Fecha: 27 de Noviembre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none">• Implementar metodologías de trabajo basadas en el uso de las Tics.• Organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.		Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Se comienza con una dinámica en donde cada docente a partir de un turno sorteado, mencionará la metodología de trabajo que implementa, en su práctica cotidiana, es abierta y puede ser sobre cualquier campo formativo.</p> <p>Desarrollo: Al finalizar esta dinámica, se les hará la presentación del tema “El software como recurso metodológico”, en donde se describe paso a paso como el uso de las Tics, abarca una serie de contenidos, los cuales se pueden trabajar desde un mismo proyecto.</p> <p>Final: Se les pide a las docentes que por escrito establezcan los aportes que este recurso metodológico aporta, a su labor profesional y que se compartan al final.</p>		
Evaluación: La evaluación se dará a través del trabajo en equipo y bajo los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none">• Determinar las ventajas o desventajas metodológicas que aportan las Tics a la práctica docente.• Identificar algunas opciones que metodológicas específicas a un determinado campo formativo y aplicarlas.• Reconocer el mayor acceso a información y desarrollo de redes de información y reconocer la dificultad de procesar y aprehender el exceso de información existente. <p>Instrumentos de evaluación: Escrito de cada docente y bitácora.</p>		

Ficha Técnica No. 9

Sesión 9	Actividad Propuesta: ¿Qué es un portal educativo?	Fecha: 04 de diciembre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer: <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de usar el conocimiento e información de manera interactiva.• Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo a partir del uso de las Tic's.		Recursos: Cañón, Pantalla, Copias y Diapositivas
Procedimiento: <p>Inicio: Se lleva a las docentes al laboratorio de cómputo y se les pide ingresen a la página http://tic.sepdf.gob.mx/ en donde se explorará la parte de "Recursos", reconociendo aspectos como "Web Quest", entre otras.</p> <p>Desarrollo: Se les entregará un formato de planeación para una clase de tercero de preescolar en donde cada docente tendrá que mencionar que parte de la página puede utilizar para completar esa planeación.</p> <p>Final: Se comentará las planeaciones realizadas y se realizarán algunas conclusiones que se anotarán en las bitácoras.</p>		
Evaluación: <p>La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la utilización de los portales educativos como herramientas de planeación.• Reconocer que el uso de las Tic's es un recurso interactivo para el aprendizaje. <p>Instrumentos de evaluación: Formato de planeación y bitácoras.</p>		

Ficha Técnica No. 10

Sesión 10	Actividad Propuesta: Rutas al aprendizaje	Fecha: 11 de diciembre 2009
		Tiempo: 3 horas
Competencia a favorecer:		Recursos:
<ul style="list-style-type: none">• Reconocer que el uso de las Tic's representa una vía de acceso al aprendizaje.• Capacidad de usar el conocimiento e información de manera interactiva.• Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.		Laboratorio de cómputo, cañón, pantalla, copias.
Procedimiento: Inicio: Se lleva a las docentes al laboratorio de cómputo y se les pide ingresen a Internet y busquen en la "web" algunos sitios en donde puedan descargar contenidos relacionados al nivel preescolar y realizarán una lista. Desarrollo: Intercambiarán sus listas y explorarán las páginas citadas en ellas. Final: Cada docente haciendo uso de "Word", realizará una redacción en donde mencione que beneficios encuentra al utilizar estas páginas dentro de su labor docente.		
Evaluación: La evaluación se dará a través de la reflexión del tema, bajo los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none">• Reconocer que existen sitios en la web, que sirven de base para descargar contenidos que marca la currícula de preescolar.• Reconocer que el uso de las TICS es un recurso interactivo para el aprendizaje. Instrumentos de evaluación: Listado de páginas web y bitácora de la docente.		

4.5. Metodología

Los docentes tenemos la responsabilidad del manejo de los medios seleccionados para garantizar que los materiales educativos respondan a los objetivos del aprendizaje y a la vez aprovechar sus bondades, por tanto las y los docentes debemos ser capacitadas para hacer de la utilización de los programas un material auxiliar de los temas dentro del aula.

Para que el uso de las Tics, sea un instrumento, una herramienta en manos de los docentes, quienes dirigen el proceso educativo, implica que tiene que conocer la computadora, de lo que esta es capaz y de lo que les facilita y saber usarla en la consecución de sus objetivos educativos.

Nadie niega hoy día que la computación es un medio que facilita el aprendizaje, pero su alcance depende del modelo de enseñanza y del papel que se le otorga en el proceso educativo, en el cual el docente mantiene el rol principal.

Los docentes debemos de entender que la computadora, convenientemente utilizada, puede ser un instrumento facilitador del conocimiento, y que ayuda de igual manera a desarrollar habilidades intelectuales generales y capacidades diversas.

El uso de la computadora como medio de enseñanza constituye una necesidad, y debemos concebirla como parte del proceso de actualización en el docente. La investigación se concibe como un proceso nato para el aprendizaje, por eso el reto de la educación es favorecer este proceso de descubrimiento y experimentación en conjunto con el uso de la computadora, la cual permitirá que el aprendizaje sea concreto.

Por ello el docente se convierte en el gestor y orientador en la adquisición de nuevos conocimientos y comprensión de la nueva tecnología. La finalidad del uso de la computadora en el aula será impulsar la autonomía de los participantes en el proceso del aprendizaje (docente – alumnos/as – computadora), así como la

comunicación entre los grupos que a partir de la interacción que con ella se establezca.

Por lo tanto, la metodología de trabajo que esta implementada en este proyecto de innovación, está considerada a partir de un pequeño curso, en donde mi función es exponer una serie de temáticas, relacionadas a los diversos beneficios que puede tener la implementación de las Tics en el ámbito educativo.

La metodología de trabajo está determinada, en gran parte por la reflexión y el análisis de las prácticas docentes propias, porque sólo a partir de estas reflexiones se podrán dar los cambios necesarios, se hace partícipe a la búsqueda e indagación, es decir a favorecer desde la práctica el aprendizaje.

Se plantea que cada sesión tenga tres momentos de trabajo, en donde se van desprendiendo elementos que se vinculan entre lo teórico y lo práctico.

Y finalmente el cierre de las sesiones se plantea con un proceso de evaluación y seguimiento, en donde existen indicadores que determinan el nivel de logro.

Capítulo V

Evaluación de la propuesta

5.1. Concepto de Evaluación

El ámbito de la instrumentación didáctica se compone de cuatro momentos: diagnóstico de necesidades, planeación, realización y evaluación. De estos cuatro elementos la evaluación es el componente más olvidado, entre otras cosas por la dificultad que implica su definición, pues muchas veces se le confunde con el término de medición.

Es pues necesario determinar que la estrategia propuesta en este trabajo se refiere a la evaluación como un proceso integral, y es por ello que consideramos necesario establecer un marco conceptual acerca de la misma.

Por evaluación entendemos el establecer un juicio o valor sobre algo. No es sinónimo ni debe confundirse con la medición, pues este término se refiere al proceso de colección de datos, la mayoría de las veces cuantitativos, los cuales luego serán utilizados como base para establecer los juicios. Por lo tanto, el concepto evaluación abarca más que medición pues cuando se mide no necesariamente se está evaluando. Pero para realizar una buena evaluación se necesita que el proceso de medición sea válido y confiable.

La evaluación es el esfuerzo abarcador y continuo de indagar sobre los efectos que el proceso de enseñanza aprendizaje y el contexto en el que este se desarrolla cumplan con los propósitos previamente definidos.

También queda claro que la didáctica, aun con todos los adelantos de la tecnología y las modalidades que esto implica para el proceso de enseñanza aprendizaje, sigue y seguirá teniendo vigencia puesto que constituye el fundamento para la optimización del mismo en la vida del aula, entendiendo esto desde una perspectiva abierta, en el que el concepto de aula no se reduce al ámbito escolar, sino a cualquier espacio educativo.¹⁵

Para lograr los verdaderos propósitos de la evaluación se consideran en el proceso tres facetas: la evaluación educativa, la evaluación instruccional y la evaluación curricular.

¹⁵ ORTIZ, Ángel, *Diseño y evaluación curricular*, Edil, República Dominicana, 1997, Pág. 613.

a) La evaluación educativa se realiza en el ámbito de la escuela y engloba los procesos académicos y administrativos en los que se desarrolla el proceso educativo.

b) La evaluación instruccional que comprende la valoración de los logros de los estudiantes, de la ejecución del maestro y de la efectividad de las metodologías y materiales utilizados.

c) La evaluación curricular que incluye las dos anteriores.

Es precisamente de la evaluación instruccional de donde se desprende la propuesta pues las nuevas tecnologías (TIC) pueden ser uno de los materiales utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

¿El por qué de la evaluación?

Al principio nos puede parecer absurdo este tipo de evaluación pero ¿por qué es necesario evaluar un material digital?, la respuesta no es privativa de los materiales digitales, la cultura de la evaluación marca la pauta para la toma de decisiones, aun en los ámbitos de la vida cotidiana. Pues cuántos de nosotros al momento de querer comprar una televisión, un DVD o una computadora, por citar algunos casos, diagnosticamos sobre las ventajas y desventajas que unos u otros nos ofrecen. Esa misma actitud que en lo cotidiano es tan natural, resulta indispensable en el ámbito escolar. Algunas de las ventajas que nos reporta esta conducta que ha de convertirse en un hábito se mencionan a continuación:

El evaluar conlleva la manipulación del objeto en cuestión, y por ende el acercamiento a su forma de operar, es por lo anterior que la evaluación es un medio idóneo para lograr un primer contacto con las herramientas tecnológicas.

Conocer la variedad de materiales digitales que el mercado ofrece, pues la evaluación necesariamente implica la comparación.

Al determinar las ventajas y desventajas de los materiales existentes se puede participar en la creación de medios expresamente diseñados para cada asignatura o campo formativo y con ello lograr un mayor aprovechamiento de la materia.

Cabe mencionar que el crear un software educativo necesariamente implica el manejo de técnicas informáticas, las cuales sólo poseen los especialistas. Sin embargo, es el docente, la pieza clave para la elaboración de los contenidos, pues es quien domina la materia y las características del nivel educativo donde se inscribe.

La evaluación de materiales permite manejarlos con profesionalidad y profundidad, lo cual favorece aprendizajes significativos en a los alumnos y en el mismo profesor.

En la práctica educativa se habla del aprendizaje de diversos contenidos curriculares: los contenidos declarativos los cuales hacen referencia al conocimiento; los procedimientos, a las habilidades y las actitudes.

Es así, como el software educativo está integrado por diversos tipos de contenidos que además van en consonancia con el para qué fueron hechos.

5.2. La evaluación de las competencias docentes

Estamos pasando de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento, en la cual se enfatiza la innovación, la educación de calidad y la creatividad, caracterizada por la globalización y el predominio del desarrollo científico-tecnológico, entre otros.

En base a las ideas conductistas, la evaluación se centro en la observación de cambios en la conducta de los sujetos, posteriormente al estímulo realizado, dado que según aquellas, el aprendizaje es un cambio de conducta. Durante años, las evaluaciones se han diseñado a partir de esta concepción, de manera que los exámenes se utilizaran como instrumentos maestros para evaluar. Así, en todas las

escuelas del país se usan las pruebas para medir cuánto aprendieron los niños y las niñas. Aunque en la práctica se han ido incorporando otros aspectos como la participación, los hábitos como la tarea, el respeto, los valores, la realidad que se impone es que los instrumentos por excelencia para evaluar, por ello el diseño curricular por competencias tiene que pasar del paradigma único” que tanto sabe el alumno” a “que tanto sabe pensar para hacer para hacer solo, con ayuda o de plano no puede”. Es decir, se tiene que modificar esta cultura, ya que lo importante es aprender y, para esto, existen diferentes formas en donde se pondrán en juegos los elementos objetivos, como los subjetivos en un elemento concreto: un proyecto, la resolución de un problema, el análisis de la lectura con niveles de interpretación más complejos.

Esto con lleva a la construcción de las capacidades docentes para ampliar su conocimiento sobre distintos mecanismos de evaluación para el desempeño, como un trabajo de concientización permanente que lo lleve a ver en cada alumno lo que puede hacer solo, lo que requiere hacer con ayuda y lo que todavía no es capaz de realizar. La detección de esta zona de desarrollo próximo cuando se evalúa ayudará a satisfacer las necesidades reales de aprendizaje de los alumnos/as, pero además estimulará la interacción docente – alumno, base central de la educación.¹⁶

Para los fines de este trabajo se destacan los avances en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's) y los cambios en la teoría educativa. En efecto, vivimos la incorporación de las Tic's en la mayoría de los ámbitos del conocimiento y del quehacer humano y ello modificará enormemente la forma como creamos y distribuimos la información. La utilización intensiva de estas tecnologías ha ido transformado gran parte de nuestras organizaciones y actividades.

Sin embargo, frecuentemente se acuñan las tecnologías en las instituciones educativas, más por moda o por el prestigio que puedan tener asociado que por el provecho educativo que de ellas se obtiene y el educador se ve enfrentado a la tarea de utilizar o evaluar el software educativo con escasa preparación para ello. Como todo artificio tecnológico, no natural, necesitamos vencer miedos, superar

¹⁶ FRADE, Rubio Laura, *Evaluación por competencias, desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta bachillerato*, México, 2008, Pág. 295.

resistencias al cambio y, en definitiva, pasar por un proceso de adaptación hasta que llegue a consustanciarse en el proceso educativo.

En la teoría educativa, los cambios van desde lo epistemológico, en el sentido de la consideración de nuevas formas de acceder al conocimiento, hasta la evaluación de los aprendizajes. Durante mucho tiempo prevaleció el enfoque conductista con sus correspondientes implicaciones para la educación; con él se consideró que lo que ocurría en la mente no podía ser objeto de estudio científicamente válido, se hablaba de la caja negra y se centraba en los estímulos de entrada, las respuestas de salida y los reforzamientos necesarios para aumentar o disminuir la frecuencia de las respuestas. Con la revolución cognitiva se produce un cambio de sentido y se buscan formas de hacer traslúcida esa caja negra. Actualmente, la psicología cognitiva aporta una buena base de conocimientos potencialmente aplicables en el proceso educativo. Con la aceptación del enfoque constructivista ya no se concibe al aprendiz como un receptor pasivo de información sino como un procesador activo que debe establecer relaciones significativas entre sus conocimientos previos y la nueva información.

Por otra parte, la educación tradicional ha estado centrada en la transmisión de información que los estudiantes deben memorizar para reproducirla en los exámenes. Las instituciones educativas y los educadores atesoran un saber que se suministra a los estudiantes.

Con las Tic's cada vez es más fácil el acceso a la información. Ya la información no es poder. Ahora el conocimiento es poder. Por supuesto que es necesaria la información, pero el factor fundamental es saber procesarla; es decir, encontrar la información pertinente y valorar su calidad. Ello abarca desde saber buscarla con criterios claros sobre en cuáles fuentes confiar, seleccionarla con base en la discriminación de la calidad del contenido y organizarla hasta aplicarla eficientemente en la resolución de problemas.

5.3. Evaluación de las Actividades

El objetivo de la evaluación de las actividades es proporcionar la ayuda pedagógica más adecuada en su momento. César Coll nos dice “que la evaluación es una práctica universal que todos los profesores llevan a cabo en mayor o menor grado de forma intuitiva, y a menudo, con resultados altamente satisfactorios”¹⁷. Nos permite advertir dónde están los errores y elegir nuevas estrategias y actividades para ayudar al alumno en el aprendizaje que aún no ha logrado construir. Se evalúan las estrategias que ponen en juego los alumnos y que posibilitan determinados progresos, que originan obstáculos, dificultades, etc. y se puede evaluar en cualquier momento. Para la recopilación de la información del presente proyecto de intervención, se hace necesario la utilización de algunos instrumentos que sirvieron de apoyo en el momento de la aplicación de las actividades que conforman la propuesta de innovación, y estos medios son de vital importancia para realizar con claridad y objetividad la evaluación de las actividades, la pertinencia de las mismas, los roles tanto del docente como de los alumnos.

A continuación se realiza la redacción de las evaluaciones de las sesiones de trabajo, las cuales como parte de la evidencia se pueden observar en el anexo 4, el cual representa el álbum fotográfico de las sesiones de trabajo.

Sesión 1. ¿Qué son las Tic's?

A partir de la aplicación de esta actividad, se observó que sólo el 20% las docentes tienen conocimientos de computación, por lo que se les hizo familiar el uso de la misma y el tema del que se habló, por lo tanto no hubo ningún problema al respecto, pero cabe mencionar que estas docentes tienen una visión de la computadora desde el plano personal, y no desde la práctica docente, es decir que no reconocen la utilización de la tecnología de la información y la comunicación como medio para obtener, procesar e interpretar información. Durante la lluvia de ideas, cabe resaltar

¹⁷ COLL, César, *Aprender contenidos, desarrollar capacidades. Intenciones educativas y planificación de la enseñanza*, Barcelona, 2003, Pág. 26.

que el 40% de las docentes, saben del uso de las nuevas tecnologías, pero dejan claro que esto sólo lo aplican para fines administrativos o personales, situación que se agrava debido a que a pesar de contar con un equipo en las aulas, ellas no se dan a la tarea de ir más allá y menos de usarla para su labor docente. Finalmente, el 40% de las educadoras no están interesadas en estas herramientas y no saben cómo utilizarlas para mejorar su práctica docente, hecho que se observó en la reflexión final que emitieron, además no reconocen el significado y uso de las Tic's.

Sesión. 2. El uso de las Tic's en el plano educativo

A partir de la aplicación de esta actividad, se observó que sólo el 40% las docentes reconocen la inserción de las Tic's desde su labor docente, por lo que la utilizan como una herramienta didáctica para interactuar con los alumnos/as y el colegiado, y les es útil como herramienta para acceder a fuentes de información. Sólo el 20% de las docentes son capaces de construir una parte fundamental en el conocimiento y apropiación de los contenidos en el desarrollo de las competencias planteadas en el currículo educativo, el resto aún no comprende para que sirve esta herramienta dentro del aula, por lo tanto no se obtuvieron los resultados esperados en esta sesión, por lo que hubo poca colaboración de trabajo en equipo.

Sesión. 3. ¿Qué es aprender con las Tic's?

En esta sesión se logro que el 60% de las docentes lograra usar el conocimiento e información de manera interactiva, a partir de reflexionar sobre la importancia de mantenerse actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación, también se observo que sólo el 50% de las docentes puede construir ambientes para el aprendizaje autónomos y colaborativos, lo cual se vio plasmado en sus planeaciones.

Cabe resaltar que aún existe resistencia al tema por parte de las docentes, quienes no le dan el valor al uso de las Tic's dentro del plano educativo, considero que es por desconocimiento e incluso por sus propios miedos al cambio, al creer que esta herramienta las sustituirá.

Sesión 4. La sociedad del conocimiento

En esta sesión se logro que el 70% de las docentes reconocieran los retos de la sociedad actual y el papel de la escuela en ello, sin embargo aún muy claro cuál es el papel de los docentes en estos nuevos retos que la sociedad del conocimiento requiere, el resto de las docentes sólo puede reconocer la importancia de los nuevos retos pero no logro vincular a la escuela, como el agente de cambio. A partir de la práctica, se logro que el 60% de las docentes ya fueron capaces de usar las nuevas tecnologías como una herramienta de trabajo en la práctica docente, pero el resto aún no sabe cómo lograrlo.

Sesión 5. La computadora en el aula

A partir de la aplicación de esta actividad, se observó que el 80% de las docentes fueron capaces de usar la computadora como herramienta de forma interactiva, comprendieron la manera en que se puede de utilizar la computadora como una herramienta didáctica, por lo que lograron desarrollar la habilidad de las destrezas técnicas básicas para usar el Internet de manera adecuada, el otro 20% las docentes aún presentan muchas dudas al respecto y sobretodo la forma de vincular esta herramienta con los contenidos curriculares. Finalmente, el 40% de las educadoras fueron capaces de revalorar la importancia de llevar a cabo una planeación que cubra las necesidades de sus alumnos, haciendo uso de las Tic's, desde la planeación hasta la aplicación y el resto de las docentes tiene muchos conflictos con la puesta en marcha de la planeación y por ende con la inserción de las Tic's en ella.

Sesión 6. Los retos del docente ante el uso de las nuevas tecnologías

En esta sesión de trabajo ya se logro que el 90% de las docentes, implementaran en la práctica procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora, a partir de la práctica en el portal educativo de la SEP, reconocieron la utilidad y la viabilidad de usar estos recursos para generar aprendizajes en los alumnos. Además el 80% de las docentes descubrieron que dentro de su planeación puede hacer uso de las Tic's, para complementar o bien reforzar un contenido curricular.

Sesión 7. El software como recurso didáctico

Al aplicar la sesión se logro que el 70% de las docentes reconocieran la importancia de usar la tecnología de forma interactiva, dentro del aula para generar aprendizajes en los niños y las niñas, además el 80% también logro comprender y relacionar las posibilidades que yacen en las herramientas tecnológicas en la práctica docente, y estas mismas docentes también establecieron algunas vías de actuación para establecer ambientes de trabajo con uso de las Tic's.

Sesión 8. El software como recurso metodológico

Al aplicar la sesión se encontró que las docentes carecen de elementos metodológicos para la elaboración de sus planeación y por ende sólo el 50% de ellas logro vincular la implementación de las Tic's en su desempeño docente, esta situación tiene que ver con la manera en que las docentes interpretan su papel y es que las planeaciones reflejan todo aquello que los niños y niñas tienen que realizar pero no reflejan la intervención pedagógica de las docentes.

Sesión 9. ¿Qué es un portal educativo?

Al aplicar la sesión se logro que el 90% de las docentes tuvieran la capacidad de usar el conocimiento e información de manera interactiva, construyendo ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo a partir del uso de las Tic's, a partir de la propuesta en sus planeaciones, y con el uso del portal educativo de SEP.

Sesión 10. Rutas al aprendizaje

Al aplicar la sesión se logro que el 90% de las docentes reconocieran que el uso de las Tic's representa una vía de acceso al aprendizaje, y a partir de la búsqueda que realizaron en la red, lograron reconocer que existen muchos sitios interactivos para el desarrollo de las capacidades de los niños y las niñas, además como parte final de la propuesta establecieron que las clases que han implementado con esta nueva propuesta han sido muy atractivas para sus alumnos.

5.4. Evaluación del proyecto de innovación

Se llevó a cabo la aplicación de las 10 diferentes actividades durante un tiempo determinado, registrando los resultados de las evaluaciones que se hicieron en cada sesión, cada una de las actividades presentó un diferente grado de dificultad al realizarlas, debido a diversos distractores que se encontraban en el lugar; también se contó con el material requerido para cada aplicación, el cual fue el adecuado. A continuación mencionare los resultados que arrojaron dichas aplicaciones:

El objetivo de mi proyecto es el realizar diferentes estrategias para lograr que las docentes reconocieran que el uso de las nuevas tecnologías y la comunicación dentro de la labor docente, y así poder tener una visión más amplia del trabajo realizado, ya que en la época actual o contemporánea la sociedad nos exige día con día estar mayormente capacitado y actualizado en este nuevo sistema de conocimientos, desarrollando con esto nuestras habilidades y capacidades, para así lograr obtener un mejor nivel económico y cultural dentro de esta sociedad, y de la par una satisfacción personal y profesional. Por ello se realizaron varias sesiones con el colegiado y así lograr un acercamiento con el equipo de computo y obtener un aprendizaje de las nuevas tecnologías aplicadas en el salón de clases, esto se llevo a cabo por medio de la realización de un cronograma de trabajo el cual me va orientando en la planeación de las sesiones que voy impartiendo, los temas y dinámicas que se aplicarán en cada sesión, intercambiando tiempos para cada tema y aclaración de dudas y dando como resultado final una evaluación, tomándose como parámetro que:

El objetivo de este trabajo es poner a su consideración algunos lineamientos para la evaluación didáctica del software educativo o nuevas tecnologías y la comunicación (Tic's). Actualmente la sociedad se presenta como un lugar de competencia, en donde sólo el más capacitado logra destacar y así obtener mejores puestos de trabajo, mayor remuneración y sobre todo satisfacción personal. La educación como apoyo a éste se ha válido de cursos de actualización y especialización, que tradicionalmente se realizaban de manera presencial y en donde el proceso de

enseñanza aprendizaje se llevaba a cabo de manera directa, utilizando como reforzadores del mismo principalmente los libros como un material didáctico.

Evaluar es el ámbito de la instrumentación didáctica, la cual se compone de cuatro momentos: diagnóstico de necesidades, planeación, realización y evaluación, de estos cuatro elementos la evaluación es el componente más olvidado, entre otras cosas por la dificultad que implica su definición, pues muchas veces se le confunde con el término de medición.

Es pues necesario determinar que la estrategia propuesta en este trabajo se refiere a la evaluación como un proceso integral, y es por ello que consideramos necesario establecer un marco conceptual acerca de la misma.

El evaluar conlleva la manipulación del objeto en cuestión, y por ende el acercamiento a su forma de operar, es por lo anterior que la evaluación es un medio idóneo para lograr un primer contacto con las herramientas tecnológicas.

Conocer la variedad de materiales digitales que el mercado ofrece, pues la evaluación necesariamente implica la comparación. Al determinar las ventajas y desventajas de los materiales existentes se puede participar en la creación de medios expresamente diseñados para cada asignatura o campo formativo y con ello lograr un mayor aprovechamiento de la materia. Cabe mencionar que el crear un software educativo necesariamente implica el manejo de técnicas informáticas, las cuales sólo poseen los especialistas. Sin embargo, es el docente, la pieza clave para la elaboración de los contenidos, pues es quien domina la materia y las características del nivel educativo donde se inscribe.

Por ello la evaluación de materiales permite manejarlos con profesionalidad y profundidad, lo cual favorece aprendizajes significativos en a los alumnos y en el mismo profesor. En la práctica educativa se habla del aprendizaje de diversos contenidos curriculares: los contenidos declarativos los cuales hacen referencia al conocimiento; los procedimientos, a las habilidades y las actitudes.

Es en este mundo de competencia, donde la evaluación se ha empezado a considerar como un elemento esencial para desarrollo sustentable. La educación como apoyo a éste se ha válido de cursos de actualización y especialización, que tradicionalmente se realizaban de manera presencial y en donde el proceso de enseñanza aprendizaje se llevaba a cabo de manera directa, utilizando como reforzadores del mismo principalmente los libros como un material didáctico.

Aunque estamos seguros de que los libros son y seguirán siendo un medio indispensable y eficaz para la educación no podemos cerrar los ojos a los avances que la tecnología nos provee, es así como se han incorporado al proceso educativo medios digitales como el CD ROM, el DVD y las redes dando lugar a novedosas técnicas de educación.

Lo anterior obliga a los profesores y especialistas en el ámbito de la educación a tener un acercamiento con estas nuevas herramientas, de manera que la exigencia para el profesor no se reduce ya al mero conocimiento de los libros y materiales impresos de cada especialidad, sino que ahora, además de ese conocimiento requiere la utilización de las novedades tecnológicas. Así como existen lineamientos para evaluar si un libro cumple con los objetivos del programa que se está manejando, y una coherencia entre el material y el destinatario,, así también los materiales digitales tienen que ser evaluados. Pero por la vertiginosidad del avance de la tecnología y la concreción de ésta en diversos tipos de software o nuevas tecnologías ha hecho que el fenómeno de creación se desborde superando su evaluación.

Esto que se puede considerar como una deficiencia que nos ha llevado al estudio de la teoría de la evaluación para la concreción de estrategias encaminadas a la mejor utilización de estos materiales. De ahí se desprende la siguiente propuesta para evaluar específicamente el software educativo o nuevas tecnologías de la comunicación (Tic's).

Al inicio de la elaboración del proyecto me resultaba difícil lograr alcanzar un cambio en la conducta del colegiado, porque no tomaban con seriedad estas sesiones y alteraban la organización de las mismas, sin embargo conforme fueron realizándose una a una las actividades, observé algunos cambios en sus conductas y un gran esfuerzo por mejorar poco a poco la convivencia dentro del salón a través del respeto, la tolerancia y la equidad.

El diseño y aplicación de las actividades que conformaron esta estrategia innovadora, sin lugar a dudas mejoraron la convivencia al interior del colegiado, debido a que en cada una de las actividades se promovieron acciones basadas en el respeto, la tolerancia y la equidad.

Este proyecto favoreció mi desempeño profesional debido a que me volví un ente investigador dentro de la institución educativa en la que trabajo, al centrar mi atención en los conocimientos con los que cuenta cada uno de los integrantes del grupo para iniciar cualquier situación didáctica que se pretenda abordar, evitando así actuar de forma tradicionalista, y permitir que las docentes se vuelvan seres pensantes, capaces de razonar, y participar de su propio aprendizaje.

Una vez determinada la problemática de mi proyecto me di a la tarea de realizar ciertas investigaciones para contribuir al cambio que se requería hacer para alcanzar los objetivos propuestos en el mismo, en donde se buscó con ello mejorar la convivencia entre compañeras para favorecer el aprovechamiento, desempeño y desarrollo de sus competencias. Comprendí que se debe contar con un ambiente agradable que genere confianza y gusto por aprender, en donde mi planeación debe de ser flexible tomando en cuenta las competencias y propósitos fundamentales del PEP04.

En la actualidad me visualizo como una maestra emprendedora que les permite a los niños y niñas a su cargo compartir sus ideas y conocimientos, fortaleciendo su desarrollo personal y social formando así seres autónomos, sociales, creativos y eficaces.

Finalmente puedo mencionar que el desarrollo de esta propuesta de trabajo favoreció también en mi determinadas habilidades, me dio comprensión y apertura para seguir innovando y desempeñando de forma responsable mi labor docente, fue muy enriquecedora la experiencia y sin duda fue un logro y parte de mi crecimiento profesional.

CONCLUSIONES

Al término de este proyecto de innovación pude comprobar la funcionalidad de las estrategias aplicadas y del trabajo en general, por medio del análisis, la investigación, la observación, la planeación y la evaluación del mismo, permitiéndome recopilar la información necesaria y verídica para llegar a una mejora del desarrollo de la práctica docente propia.

Referente a la primera parte del trabajo, la información obtenida del Jardín de niños fue de gran ayuda, sobre todo para tener un panorama global del tipo de población y contexto donde aplicaría la propuesta, la reflexión sobre la aplicación de la práctica docente con respecto a las Tics, me colocó en el lugar justo para identificar tanto mis capacidades como limitantes que acontecen en mi actuar profesional, y con ello poder de manera exitosa identificar el planteamiento y la delimitación del problema, que funcionó como guía para el desarrollo de este proyecto, en donde puedo resaltar que para cualquier docente es de vital importancia el acercamiento y conocimiento del contexto y de las necesidades del colegiado, y es que a partir de ahí se logra la profesionalización, en el momento en el que el docente se vuelve reflexivo de su propio desempeño.

Con relación a los aportes teóricos puedo concluir que el actuar docente no debe estar al margen de los marcos de referencia, es decir siempre se deben de tener presentes, y en este caso en particular cabe mencionar que la riqueza teórica sirvió de cimiento, para el desarrollo de este proyecto, dando referencias importantes para la comprensión de aspectos como es el uso de las nuevas tecnologías y el enfoque adecuado para la aplicación del conocimiento, habilidades didácticas y manejo de las nuevas tecnologías para lograr un buen manejo de la comunicación educativa.

La propuesta presentada fue clara y precisa permitiéndome aplicarla adecuadamente y con respecto a cada una de las sesiones y su desarrollo, estas mantuvieron una línea dirigida al logro de los objetivos, contemplando siempre la competencia y el aspecto a favorecer. Es decir de manera general que todos y cada

uno de los docentes debemos de tener iniciativa, y pensar que nuestra labor va enfocada a la innovación constante, buscando estrategias adecuadas a las necesidades particulares y generales de cada uno de los integrantes del colegiado. Al aplicar la propuesta y registrar los resultados mediante la evaluación de las fichas técnicas, comprobé su utilidad y beneficio, considerándolos como una herramienta viable para la recopilación de datos importantes para la evaluación, los cuales permiten la adecuada planeación de futuras estrategias. También observé que al concluir la evaluación de esta alternativa docente, traspase los límites de posibilidades para el replanteamiento de las actividades, y es que a pesar de que fue en su mayoría exitosa, logrando disminuir las limitantes que las propias docentes se habían adjudicado, proporcionándoles las herramientas significativas para su práctica docente, sin embargo siempre existen aspectos que se pueden mejorar, ahora bien esta reflexión me hace puntualizar que dentro de la práctica docente se deben tener presentes las formas y los medios para evaluar los aprendizajes, desde lo conceptual, lo procedimental y hasta lo actitudinal.

Y para finalizar con este trabajo de innovación, considero indispensable señalar que la práctica educativa siempre está en constante cambio y por ello requiere de planteamientos innovadores, en donde a partir de la reflexión de la acción docente se busque la mejora constante, es decir que con el diseño y aplicación de este trabajo he determinado que la profesionalización es necesaria y continua, que la responsabilidad de un docente siempre va más allá del quehacer educativo, debido a que debemos tomar en cuenta todos los aspectos que rodean a nuestra práctica docente diaria dentro y fuera del aula. Por lo que solo me resta concluir que la labor de un docente es un proceso permanente de enseñanza y aprendizaje, el cual no termina nunca, y que a partir de esa fluidez de conocimientos y habilidades didácticas, lograremos grandes cambios que nos permitan formarnos como agentes de cambio, y así dignificar nuestra labor docente.

BIBLIOGRAFÍA

ARIAS, Marco Daniel, El proyecto pedagógico de acción docente, en UPN Hacia la innovación, México, 1994, 240 p.p.

BRODOVA, Elena. Herramientas de la Mente, Pearson Educación de México, México, 2004, 180 p.p.

COLL, César, Aprender contenidos, desarrollar capacidades. Intenciones educativas y planificación de la enseñanza. Barcelona, 2003. 180 p.p.

GROS, B., Aprender mediante el ordenador.- Ed. Salvad Biblioteca Universitaria, México, 60 p.p.

DELORS, J., La Educación encierra un tesoro, Santillana, Madrid, 1996, UNESCO, 320 p.p.

ESPINOSA Alberto, Las Pioneras, orígenes Históricos del Jardín de Niños en México, Revista Imagen, Comunicación Plural, 50 años de Educación Preescolar (1880 – 1930), México, E. N. M. J. N. 25 p.p.

FRADE Rubio Laura, Desarrollo de Competencias en Educación: desde preescolar hasta el bachillerato., Editorial Inteligencia Educativa, México, 2008. 200 p.p.

McFARLANE, El aprendizaje y las tecnología de la informática, Biblioteca para la actualización del maestro, Editorial Santillana, México 2003, 150 p.p.

MARCHESSI A, Los orígenes de la desigualdad escolar.: El fracaso escolar. Una perspectiva internacional. Madrid: Alianza. B. Lahire. 2003. 190 p.p.

M.G. DIAZ-ANTON, La escuela como instrumento de cambio, Encuentro educativo: Institutos Educativos Asociados (IEA), Caracas, Venezuela, 2002, 90 p.p.

ORTIZ, Ángel, Diseño y evaluación curricular, República Dominicana; Ed. Edil, 1997, 650 p.p.

PAPER Seimur., Desafío a la Mente. Computadoras y Educación, Ediciones Galápagos. México, 1981, 70 p.p.

PIAGET, Jean, El constructivismo, en UPN Corrientes Pedagógicas Contemporáneas, Antología Básica, México, 1994, 190 p.p.

RANGEL, Adalberto, Proyecto de Intervención Pedagógica en UPN, Proyecto de Innovación, Antología Básica, México, 2004, 197 p.p.

RIOS, Jesús Eliseo, Características del Proyecto de Gestión Escolar, en UPN, Proyecto de Innovación, Antología Básica, México, 2004, pág. 96

RIVERO Errico, A. J.: El uso de las computadoras como medio de enseñanza, ISP Enrique José Varona, La Habana, 1997. 380 p.p.

TONUCCI, Francesco, La Reforma de la Escuela Infantil, Comisión Nacional de Libros Gratuitos, México, 2003, 51 p.p.

ZAMARRIPA, Nancy Claudia, Importancia de las actividades de estimulación, Trillas, México, 2010, 100 p.p.

SEP, Programa de Educación Preescolar 2004, México 1era. Edición, 2004, 142 p.p.

----- Reforma curricular de Educación Básica en México, México 2008, 250 p.p.

----- Programa Sectorial de Educación. México 2007, 170 p.p.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BOLETÍN INFORMATIVO. Aprendizaje por competencias. Encuentro de Educación Inicial y Preescolar. México, 2005, 6 p.p.

REVISTA. Educare. Nueva Época, 2006. Número 5, 5 y 6 p.p.

Anexos

**Jardín de niños “Lucia Sánchez Mora”
Clave económica C-970**

**Cuestionario No. 1.
Dirigido al personal directivo y de apoyo**

Instrucciones: Lea y subraye la opción u opciones que crea convenientes.

1.- Usted sabe ¿qué uso se le puede dar a una computadora en la escuela?

- a) Administrativo
- b) Herramienta didáctica
- c) Contabilidad
- d) Otro, especifique _____

2.- ¿Cree necesario tener una computadora en la escuela?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces

3.- ¿Por qué?

- a) Es caro
- b) Es poco útil
- c) Sirve de apoyo a maestros
- d) Ayuda a trabajar con los alumnos

4.- Indique en donde utiliza la computadora

- a) En casa
- b) En la escuela
- c) En un café Internet
- d) Otro ¿cuál? _____

5.- ¿Cuántas computadoras existen en la escuela donde labora?

- a) De 1 a 5
- b) De 6 a 10
- c) De 11 a 15
- d) Más de 15

7.- ¿Quién las utiliza?

- a) Directivos
- b) Administrativos
- c) Maestros
- d) Alumnos
- e) Nadie

8.- ¿Cuál es el lugar donde se encuentran las computadoras?

- a) Laboratorio de cómputo
- b) Salón de clases
- c) Dirección
- d) Otro lugar _____

9.- ¿Conoce usted las actividades que se realizan con la computadora dentro de la escuela?

- a) Impartir las clases
- b) Ver sólo juegos
- c) Hacer listas de alumnos
- d) Otros _____

10.- Si se utilizan las computadoras para impartir clases, conoce usted ¿qué tipo de programas utilizan?

- a) Juegos
- b) Programas didácticos
- c) Programas cerrados (específicos de una materia)
- d) Programas abiertos (procesadores de textos, hojas de cálculo, etc.)
- e) Informativos
- f) Otros _____

Gracias por su cooperación.

**Jardín de niños “Lucia Sánchez Mora”
Clave económica C-970**

**Cuestionario No. 2.
Dirigido al personal docente del jardín**

Fecha: _____

Nombre: _____ Grado que atiende: _____

Años de servicios: _____ Último grado de estudios: _____

Instrucciones: Lea y subraye la opción correcta y conteste donde se le indique.

1.- ¿Tiene usted computadora en su casa?

- a) Si
- b) No

2.- ¿Quién la usa?

- a) Es personal
- b) Mi esposo (a)
- c) Mis hijos (as)
- d) La familia en general

3.- De utilizarla usted ¿Qué aplicación le da?

- a) Elaboración de exámenes y listas
- b) Juegos
- c) Investigación
- d) Chatear y enviar e-mails
- e) Otros, especifique _____

4.- ¿Cree que las computadoras han revolucionado el sistema escolar?

- a) Si
- b) No

5.- ¿De qué forma?

- a) Motivando a los alumnos
- b) Apoyando a la docente en la intervención pedagógica
- c) Como herramienta de apoyo

6.- ¿Usted cree que la computadora pueda servir como una herramienta didáctica?

- a) Si
- b) No

7.- ¿Piensa que la computadora desplaza a los profesores?

- a) Si
- b) No

8.- ¿Por qué?

- a) Falta de interacción con el alumno
- b) Poca claridad con los programas
- c) Enajenación por parte de los alumnos
- d) Es útil como apoyo didáctico
- e) Refuerza el aprendizaje

9.- La computadora es un elemento que solo sirve para usar “juegos”

- a) Si
- b) No

10.- Si su respuesta anterior fue negativa, ¿De qué forma cree que las computadoras apoyan su trabajo docente? Mencione tres.

a.- _____

b.- _____

c.- _____

- ¿Conoce usted algún tipo de programas que apoyen su trabajo escolar?

- a) Si
- b) No

12.- ¿En su escuela existen computadoras?

- a) Si
- b) No

13.- ¿Cuántas?

- a) De 1 a 5
- b) De 6 a 10
- c) De 11 a 15
- d) De 16 a 20
- e) Más de 20

14.- ¿Quién imparte las clases con la computadora?

- a) Maestro en informática
- b) Maestra de grupo
- c) Auxiliares
- d) Otros _____

15.- Si usted como docente titular es quien usa las computadoras, ¿De qué forma las utiliza?

- a) Como apoyo a las diversas materias
- b) Como simple proyección de temas
- c) Como pasatiempo
- d) Otro _____

16.- ¿Ha recibido alguna capacitación o asesoría?

- a) Si
- b) No

17.- ¿Piensa que la computadora obstruye su trabajo o la mejora? Explique:

18.- ¿Dentro de su dependencia hay alguna empresa o departamento que de capacitación para el uso de las computadoras? Explique:

Gracias por su cooperación.

**Jardín de niños “Lucia Sánchez Mora”
Clave económica C-970**

**Cuestionario No. 3
Dirigido a Padres y Madres de Familia del jardín**

Instrucciones: Lea y subraye la opción u opciones que crea convenientes.

Fecha: _____ Grado que cursa: _____

1.- ¿Tiene usted computadora en casa?

SI -- NO

2.- De tener computadora en casa ¿qué usa le da?

a.- Personal

b.- Familiar

c.- Otro

3.- ¿De usarla sus hijos (as) para qué la utiliza más comúnmente?

a.- Tareas

b.- Chatear

c.- Investigación

d.- Juegos

e.- Otros: _____

4.- ¿Cree qué es necesario el uso de computadoras en la escuela de su hijo(a)?

SI -- NO

5.- ¿Por qué?

a.- Por estatus

b.- Por beneficio escolar

c.- Otro _____

6.- ¿En la escuela de sus hijos (as) existen computadoras?

SI -- NO

7.- ¿Quién imparte las clases con la computadora?

a.- Maestro de computación

b.- Maestro de grupo

c.- Auxiliares

d.- Otros: _____

8.- Cuál es el lugar donde se encuentran las computadoras en la escuela?

a.- Laboratorio de cómputo

b.- Salón de clases

c.- Otros.

9.- ¿Conoce usted las actividades que realizan sus hijos en la computadora dentro de la escuela?

SI -- NO

10.- ¿Conoce usted que programas utilizan o les enseñan en la escuela?

SI -- NO

11.- ¿Qué tipo de clases tienen?

a.- Informática

b.- Apoyo a materias (español, inglés, matemáticas?, etc.)

c.- Otras

12.- ¿Cree que el uso de la computadora ayuda a mejorar las calificaciones de sus hijos?

SI -- NO

13.- ¿Cree que las clases que se imparten en la escuela son de provecho para sus hijos(as)?

SI -- NO

14.- ¿Por qué?

- a.- Tiene mayores opciones de aprendizaje
- b.- Conoce y aprende a manejar la nueva tecnología
- c.- No, porque en casa no tiene la posibilidad de practicarla
- d.- La preparación docente no es la adecuada

15.- Subraye los programas que cree que sus hijos(as) saben utilizar en la computadora.

- a.- Procesador de textos
- b.- Hoja de cálculo
- c.- Presentadores electrónicos
- d.- Juegos
- e.- Otros: _____

16.- ¿De no haber computadoras en su escuela, estaría de acuerdo en que se instalara un laboratorio de cómputo?

SI -- NO

Gracias por su cooperación.

Álbum fotográfico de las sesiones de trabajo





