



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 092 D, F AJUSCO
SECRETARIA ACADÉMICA
LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

**ANÁLISIS SOCIOLÓGICO DEL PROGRAMA
UPN-PERAJ “Adopta un amig@”**

TESINA

Modalidad

Recuperación de Experiencia profesional

PRESENTA

DIANA ARELI VILCHIS RAMIREZ

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

ASESORA

DRA. LUCIA RIVERA FERREIRO

México D.F

2012

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA UPN-PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”	6
1.1 Antecedentes del programa	6
1.2 El PERAJ en la Universidad Pedagógica Nacional	9
1.3 Actividades y funcionamiento de PERAJ	13
CAPÍTULO II	
REFERENTES CONCEPTUALES SOCIALIZACIÓN E INTERACCIÓN	22
2.1 Interacción social	30
2.2 Principios básicos	31
2.3 Interacción entre iguales	33
2.4 Ventajas de la tutoría como forma de interacción para el fortalecimiento del proceso de socialización	35
CAPÍTULO III	
ANÁLISIS DE MI EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL PERAJ	37
3.1 Características socioeconómicas y culturales de los niños(as) PERAJ	38
3.2 Antecedentes de desarrollo en la niñez de mi amigo	40
3.3 Motivo de ingreso de mi amigo a PERAJ	43
3.4 Desarrollo de mi amigo en el PERAJ	43
3.5 Seguimiento: ¿Y después de PERAJ qué?	54
3.6 Mi experiencia como tutora en PERAJ	55
3.7 Progresos de mi amigo PERAJ (Áreas de desarrollo)	61
Conclusiones	63
Bibliografía	73

INTRODUCCIÓN

En este trabajo presento el análisis y sistematización sobre mi experiencia profesional en el programa UPN-PERAJ “Adopta un amig@”. Inicialmente me proponía responder a la pregunta: ¿Cuál era la relación entre los objetivos institucionales del PERAJ y lo que en realidad logra este programa? Sin embargo considerando mi formación, la cual tiene que ver con el campo de la Sociología de la Educación, decidí enfocar la mirada hacia los aspectos sociológicos de mi experiencia; fue así como surgieron las siguientes preguntas: ¿El PERAJ resocializa a niños en condición de vulnerabilidad social? ¿Qué actores intervienen? y ¿Cómo se logra la resocialización de los niños(as)?

De manera simultánea se definió el objetivo principal de este trabajo, que consistió en realizar el análisis y sistematización de la experiencia profesional adquirida al participar como tutora del programa UPN-PERAJ de la generación 2010-2011. Con la particularidad de poder examinar sus alcances con respecto al proceso de socialización, la mejora de las pautas de interacción y comunicación de los niños que atiende, cuya principal característica es que se encuentran en condición de vulnerabilidad social.

Para el PERAJ, las características de estos niños son que carecen de servicios básicos, padecen problemas de violencia intrafamiliar u obesidad, los padres trabajan todo el día, proceden de familias de padres divorciados o madres

solteras, los padres desconocen cómo apoyar a sus hijos en las tareas escolares, entre otros rasgos¹.

Para el logro del objetivo general de este trabajo, fue necesario primero recopilar toda clase de información sobre el programa, desde documentos generales e institucionales en los que se explica su origen y características hasta documentos internos u otros generados desde el inicio de mi participación en el mismo, como son informes mensuales, semanales, reportes de avances y resultados, testimonios gráficos e incluso el expediente individual de mi amigo.

Una vez recopiladas las fuentes y los datos necesarios, procedí a leer sistemáticamente los mismos para organizarlos y elaborar un esquema de trabajo que me permitiera iniciar el proceso de sistematización de la experiencia. De esta forma, comencé con una descripción detallada del programa, ubicando primero sus propósitos, elementos, procesos y prácticas a través de las cuales se conformó el programa en el plano internacional y con mayor detalle el programa de servicio social tutorial UPN-PERAJ “Adopta un amig@”, ofrecido en la Universidad Pedagógica Nacional, el cual está dirigido a niños(as) de entre 10 y 12 años de edad, en condición de vulnerabilidad social.

Cabe mencionar que la relación tutorial es el pilar del programa, el tutor asume un doble papel de amigo(a) mayor y de tutor, proporcionando la ayuda y motivación que los niños(as) necesitan para enfrentar situaciones adversas de carácter familiar, individual y social, así como ampliar su visión y establecer metas

¹ Lineamientos PERAJ-PRONABES 2011, p. 4

positivas de mediano y largo plazo, dotándolos de herramientas que les permitan alcanzar sus fines, potencializando sus habilidades y destrezas

El informe que presento, está conformado por tres capítulos. En el primero se expone una contextualización del programa, es decir los orígenes y las transformaciones históricas en el plano internacional e implementación en México, con mayor énfasis en la Universidad Pedagógica Nacional, señalando las estrategias, procesos y planteamientos a través de los cuales se funda.

En el segundo capítulo se presentan los referentes teóricos con los cuales se dio sustento a la investigación. Tomando como categorías de análisis, socialización, interacción social, interacción entre iguales y vulnerabilidad social e incluyendo a teóricos como Thomas Luckman, Peter Berger, François Dubet y Blumer.

En el tercer y último capítulo se analiza la experiencia en el PERAJ, con particular referencia al proceso de socialización de mi amigo, contextualizando su forma de vida, familiar, escolar, social e incorporación al programa. De la misma manera, examinó mi propia experiencia como tutora, a partir de mi incorporación y proceso dentro del programa. De tal modo que ambas experiencias se entretajan, señalando los avances y logros, pero también las dificultades que enfrenté, tratando de aportar alternativas para su solución derivadas de un examen minucioso de mi experiencia.

La realización de este trabajo me permitió valorar mi proceso de formación profesional, adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes. Como ejemplo,

situarme en y aprender a mirar la realidad no solo desde una perspectiva macro social sino también desde en un plano micro social; y al mismo tiempo poner en juego nuevas formas de pensar y de mirar mi propia experiencia en el programa.

Espero que este trabajo aporte elementos que enriquezcan la comprensión del UPN-PERAJ en su dimensión social, más allá de la visión meramente pedagógica que actualmente tiene.

CAPITULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA UPN-PERAJ “Adopta un amig@”

En este primer capítulo daré a conocer el programa UPN-PERAJ, desde su inicio en otros países hasta su implementación en nuestro país (México), su funcionamiento, los objetivos que persigue y las actividades desarrolladas a lo largo de mi estancia en él. Así como las adaptaciones en la Universidad Pedagógica Nacional, con respecto a la parte organizativa.

1.1. Antecedentes del programa

El programa institucional PERAJ (palabra de origen hebreo cuyo significado es Flor) nace en el año de 1974 en Israel, como una iniciativa del Instituto Weizman de Ciencias A.C, en el cual, los jóvenes universitarios adquieren el compromiso de ser tutores de un niño(a) de educación básica (primaria).

Entre el periodo 1974 y hasta 2004, el programa se implementó en 15 países en todo el mundo, entre ellos Alemania, Hungría, Suecia, Palestina, Brasil, Filipinas, Singapur, Irlanda del Norte, Islandia, Nueva Zelanda, Chile, Australia, Reino Unido y México.

Para el 2003 el programa fue presentado en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por la Asociación del Instituto Weizman de Ciencias. Para su

implementación en esta Universidad, se construyó un modelo que se adecuará al contexto de nuestro país (México), ya que el mecanismo en Israel, consiste en que los tutores se trasladen a las casas de los amigos(as), debido a que en dicho país las distancias son muy largas, esta condición favorece a la implementación del programa y al proceso de desarrollo de los niños(as) dentro de su propio entorno.

Pero, por su parte en México se plantea que los niños(as) sean quienes se trasladen a las instalaciones de las universidades. Esto con base a dos estrategias:

- 1) La atención a niños de escuelas públicas y
- 2) La participación de jóvenes universitarios, con la finalidad de fortalecer el compromiso de las Universidades con la sociedad.

A si entonces los jóvenes universitarios se integraron en equipos de trabajo multidisciplinario donde pusieron en práctica sus conocimientos y desarrollaron actividades acordes con su perfil profesional, compartiendo sus cualidades humanísticas, involucrándose como tutores en un proceso educativo, afectivo y social que apoyó a los niños(as) participantes en el programa en mejorar su desempeño y lograr el establecimiento de un vinculo de amistad que sirvió como soporte en situaciones de carácter individual, familiar y de interacción con su ámbito social².

El programa emitido por la UNAM señala que a partir del 2003 con la colaboración de la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizman de Ciencias, el

² Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ. México. Pág. 4

departamento de Programas Multidisciplinarios de Servicio Social de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos en una fase piloto y con participación de estudiantes universitarios de las licenciaturas, Arquitectura, Ciencias de la comunicación, Derecho, Filosofía, Pedagogía, Psicología, Química, Sociología y Trabajo Social, puso en marcha el programa UNAM-PERAJ, con niños de entre 8 y 12 años durante el periodo escolar 2003-2004, buscando apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del niño, a través de una relación significativa.

Según el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ se registraron resultados positivos hecho mencionado de manera general y no particulariza datos o el proceso de evaluación, se basa solo en el aspecto académico de los niños, tutores y coordinadores, de la misma forma favoreció el desarrollo de sus capacidades sociales y afectivas enriqueciendo y retroalimentando sus conocimientos y perspectiva de vida.

El programa de Servicio Social UNAM-PERAJ “Adopta un amigo” se ha implementado, durante cuatro ciclos escolares en las siguientes fases:

- 1) Fase Piloto, Sede Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
- 2) Fase de Implementación 2004-2005, Sede General de Orientación de Servicios Educativos.
- 3) Fase de generalización, Sede Dirección General de Orientación y servicios Educativos, extendiéndose a otras sedes universitarias.

Para el 2007 se forma la alianza entre la (Secretaría de Educación Pública) SEP (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior) PRONABES y (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) ANUIES integrando a 12 universidades y la primera universidad privada (Universidad de las Américas de Puebla).

1.2. El PERAJ en la Universidad Pedagógica Nacional.

La Integración de la Universidad Pedagógica Nacional al programa se dio entre los años 2007 y 2008, como una iniciativa para resolver los conflictos en los cuales los estudiantes se encontraban tales como: el presentar obstáculos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, derivando en el rezago y en deserción definitiva

De esta manera y para atender a dichos conflictos se diseñan políticas y programas de apoyo en diferentes Instituciones de Educación Superior (IES) para favorecer el ingreso y aprovechamiento integral de los estudiantes durante la licenciatura. Así es como la Universidad Pedagógica Nacional, integra al Centro de Atención a Estudiantes (CAE), a finales del 2007 con el fin de apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes por medio de información adecuada, en asuntos relacionados con el ingreso, permanencia, egreso y titulación, considerando la política institucional e integrando los siguientes aspectos:

- el acompañamiento tutorial,
- la ampliación de tipos y montos de becas,
- desarrollo de actividades culturales y artísticas extracurriculares,

- y la vinculación del servicio social y prácticas profesionales con los perfiles de los planes de estudio y los sectores laborales, públicos y privados.

De esta forma, la Universidad Pedagógica Nacional se integra al PERAJ como un programa de servicio social y en el cual participan las licenciaturas:

- ✓ Psicología Educativa
- ✓ Pedagogía
- ✓ Administración Educativa
- ✓ Educación indígena y
- ✓ Sociología de la Educación.

La relación tutorial funciona como la base fundamental del programa PERAJ, en el cual se aprende a través de la experiencia personal y colectiva desarrolla el proceso cognitivo, afectivo y social-cultural, con interés principal en la edad, género, intereses, habilidades y dificultades de aprendizaje, comunicativas, lingüísticas y socioculturales.

El programa de servicio social UPN-PERAJ “*Adopta un amig@*”, brinda a los estudiantes la oportunidad de ser tutores de otros estudiantes con propósito de apoyar a niños de 5º y 6º de primaria, para desarrollar su potencial individual y social, mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funge como tutor, los requisitos que el estudiante debe cumplir son:

- Ser estudiante de los últimos semestres de cualquier licenciatura de la UPN

- Conocer la filosofía del modelo tutorial PERAJ
- Dominar los contenidos de las diversas asignaturas que ofrece el plan de estudios para los grados que sean asignados de educación primaria.
- Creatividad para generar actividades que motiven el interés de los niños
- Motivación e interés para trabajar con niños
- Compromiso y responsabilidad
- Interés en apoyar a los alumnos para enriquecer sus experiencias académicas y extra-académicas
- Capacidad para la planeación y el seguimiento de tutoría
- Habilidades para comunicarse efectivamente y de forma positiva con los niños y con aquellos que influyen en la labor tutorial (PERAJ-México adopta un amigo 2008).

Y la relación tutorial en UPN-PERAJ pretende:

- Fortalecer la autoestima, expresión de su efectividad, auto cuidado y capacidad de establecer vínculos afectivos.
- Desarrollar habilidades de interacción, colaboración, sentido de pertenencia e integración en grupos y fortalecer su capacidad para sobreponerse a situaciones adversas.
- Ampliar la visión e interés en enriquecer su acervo cultural, científico y Recreativo.
- Mejorar y fortalecer sus estrategias y competencias de aprendizaje.

UPN-PERAJ contempla objetivos que los tutores deben cumplir entre los que destacan:

- Crear un clima de confianza con el niño para indagar los aspectos que se requieran apoyar y propiciar un desarrollo integral.
- Explorar y promover las competencias y capacidades de estudio en el niño.
- Identificar los problemas académicos y personales que afectan el desarrollo integral del niño, con la finalidad de canalizarlo cuando requiera atención especializada.
- Facilitar las condiciones para que el niño plantee sus dudas.
- Conocer las expectativas, intereses y limitaciones que tiene el niño.
- Motivar al niño para que participe a las actividades del grupo.
- Socializar, discutir y consensuar con el coordinador del programa y entre el equipo de tutores, las actividades que fortalezcan su papel, así como las competencias convenientes para el tipo de tutoría que brindara.
- Fomentar en el niño una actitud perseverante y de logro, como forma de evidenciar y fortalecer sus capacidades.
- Promover el desarrollo personal de los niños para que descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su proyecto de vida, fortalezcan su autoestima, desarrollen habilidades para relacionarse con otros.
- Ayudar al fortalecimiento de las habilidades de expresión y comunicación de los niños en todas las actividades que se llevan a cabo en el programa.
- Promover el análisis y la reflexión con los niños, sobre sus aprendizajes, emociones, sentimientos, y sus relaciones con el mundo y con los otros (PERAJ-Mexico adopta un amigo 2008).

Todas estas acciones se llevan a cabo por medio de actividades recreativas como talleres culturales, actividades físicas, juegos grupales, festivales, dinámicas propiciadas para el diálogo y la reflexión, reconstruyendo con todo ello el

significado de las palabras, conceptos, emociones, percepciones, conocimientos; el lenguaje del cuerpo, los idiomas, las artes y la escritura.



Inicio del programa UPN-PERAJ, generación 2010-2011, otoño del 2010

1.3. Actividades y funcionamiento de PERAJ

En un primer momento el interés por pertenecer al programa fue integrarme a un servicio social ya que había finalizado mis créditos de la licenciatura en Sociología de la Educación, me entero del programa UPN-PERAJ “Adopta un amig@” al ser difundido por medio de propaganda en toda la Universidad Pedagógica Nacional, al acudir al Centro de Atención a Estudiantes (CAE), la coordinadora de servicio social y de PERAJ, me proporcionó información (fechas, horario, etc.).

El interés principal por este programa fue la accesibilidad del horario, ya que solo requería dedicarle pocas horas a la semana y las actividades que se realizarían como talleres, visitas a museos y actividades deportivas, ya que en mi formación académica no tuve un acercamiento a esta área de la educación.

Al integrarme al programa en plática informativa la coordinadora de PERAJ mencionó proporcionarnos apoyo económico entregado de la siguiente manera; \$1000 pesos mensuales hasta cubrir un total de \$10,000 pesos, aclarando que de ahí se tomaría una parte para la compra de material necesario para las actividades a lo largo del ciclo. El tiempo de duración cubriría un periodo de diez meses a partir del 01 de Septiembre del 2010 y hasta el 30 de Junio de 2011.

Primera etapa (01 Septiembre al 01 de Octubre).

Esta consistió en la aplicación de pruebas de tipo psicológico por parte de la coordinación de PERAJ, a los interesados en participar (tutores y niños), como la prueba de frases incompletas (FIS) de Joseph Sacks para adultos, historia de vida y breve reseña sobre nuestras habilidades, gustos y destrezas, por otro lado a los padres se les realizó entrevista de datos precisos de los niños con respecto a su historia de vida, estudio socioeconómico el cual determinaría las condiciones educativas, económico, sociales y culturales en las que se encontraban al momento del nacimiento del niño y su desarrollo, integrantes de la familia y a los niños se les aplicó la prueba de frases incompletas (FIS) del mismo autor para

niños de 10 y 12 años y la Prueba de personalidad “Dibujo de la figura humana” (DFH) para niños de Koppitz.

Con la finalidad de clarificar debilidades y las fortalezas de ambos (tutor y niño) y empatar parejas con más afinidad respecto a las condiciones tanto psicológicas, económicas y socioculturales necesarias para garantizar el perfil requerido para llevar una tutoría.

Segunda etapa. Inicio de actividades (13 de Octubre a Junio).

Inicio de actividades (13 de Octubre a Junio). Presentación a los padres y a los niños de los tutores asignados, para el intercambio de información del niño(a), posteriormente la coordinadora informó sobre el empate del niño-tutor, el cual se llevó a cabo mediante el resultado del diagnóstico y las pruebas. De manera inmediata nos integramos con algunos tutores y amigos con quienes compartimos nuestros gustos, actividades fuera de la escuela, familia, etc. Además se visitó la biblioteca infantil y otros espacios de la universidad.

En esta misma fecha comenzaron las actividades deportivas, educativas, manuales y talleres como el de Lectura, Reciclado, Efemérides, y Técnicas de estudio y Aprendizaje, las dinámicas fueron asignadas por la coordinadora de PERAJ, en ellas la labor del tutor era el de acompañamiento, es decir apoyar al niño en su proceso de desarrollo educativo, orientarlo y motivarlo a seguir abriéndose paso en los fines que ellos persiguen como es; en un futuro obtener

una carrera profesional y en lo más inmediato cumplir con las responsabilidades en el hogar y en la escuela, además de motivarlos para los retos presentados.



Mi amigo en el taller de pintura, UPN-PERAJ, mayo del 2011

Una vez esclarecidas las dinámicas a realizar, se establecieron los horarios en los que se desarrollarían los talleres a manera que una hora de las tres y media que duraba el servicio los días miércoles y jueves se impartirían los talleres, el par de horas restantes se planearon actividades orientadas al desarrollo de la afectividad, sociabilidad, comunicación y la cultura, el día viernes fue asignado para la capacitación a los tutores.

Las horas libres fueron planeadas por los tutores tales como juegos de mímica, lotería esto con el objetivo de desarrollar la imaginación y la expresión corporal, dialogar sobre las profesiones de los tutores, todo ello para fomentar en el niño una visión a futuro además se desarrollaron ejercicios para ejercitar la memoria, manualidades (papiroflexia), y cuentos para fomentar el gusto por la lectura y, ejercicios de activación física.



Mi amigo participando en actividades recreativas, UPN-PERAJ, mayo de 2011

Actividades afectivas y motivacionales:

- a) Como dar y recibir atenciones y caricias,
- b) Amistad (concientizar sobre el valor de la amistad y las cualidades que necesitan desarrollarse para fomentar esta,
- c) Dar y recibir afecto (grupal). Mediante convivios para celebrar los cumpleaños con los niños.



Mi amigo y yo, actividad “dar y recibir abrazos”, UPN-PERAJ, abril de 2011

Tres meses después, finalizaron estos talleres para dar paso al de Inglés, Multimedia o Patrimonio Cultural y Opera, además de las dinámicas que eran programadas por los tutores en los mismos días y horario.

En el transcurso del servicio las actividades se fueron integrando a partir de conocer la personalidad del niño(a) asignado, diseñadas a manera de explotar la capacidad creativa, la socialización y el trabajo en equipo.

De acuerdo con los lineamientos que marca PERAJ y los coordinadores del programa se nos encomendó específicamente dar acompañamiento al niño durante el programa, tomando al tutor como un modelo o guía para el niño, para

una mejor perspectiva a futuro, por lo cual no fue una tarea sencilla, pese, a que se nos indicó no involucrarnos de manera personal, la simple convivencia lo demandaba, implicándonos de manera inminente.

Las capacitaciones impartidas por las coordinadoras de PERAJ, tenían como objetivo instruirnos en dar atención de calidad, en situaciones presentadas a lo largo de la semana y si llegara el caso en que algún tutor se le dificultara la convivencia con el niño(a) se le diera orientación o sugerencias respecto a lo sucedido, las coordinadoras y los tutores interveníamos en ello, mismos que participaban en dinámicas que tenían como objetivo resolver algún suceso de tipo afectivo, social o emocional, dificultades en casa, como el vivir en una familia de padres divorciados, o haber pasado por la pérdida de algún ser querido o alguna situación que afectara nuestras relaciones sociales y en caso particular en el trabajo con el niño.

Con respecto a las capacitaciones fueron cambiando del objetivo general tornándose solo para mostrar errores por parte de los tutores como la deserción de los niños(as), quienes argumentaban que la relación con el tutor era aburrida al mismo tiempo se dio la salida de varios tutores manifestando que el trabajo con el niño(a), era molesto, tenso, fastidioso por falta de empatía con respecto a gustos o simplemente porque el niño(a) no respetaba acuerdos de las actividades que el tutor asignaba.

Los talleres en los tres meses siguientes, fueron impartidos de manera muy básica, por un profesor de inglés, ópera y dos más para el taller de patrimonio cultural, en los talleres también participaban los tutores en exposiciones.

En lo que respecta al taller de inglés, las clases eran impartidas a niños(as) y tutores, es decir, se formaban grupos pequeños de tutores, los cuales exponían algún tema y de esta manera se integraba a la dinámica a los niños(as) para la mejor interacción entre ambas partes y el profesor a cargo del taller explicaba detalles si así fuera el caso.

En este periodo los talleres terminaron con excepción de inglés y comenzó el de Bellas Artes y el Papiroflexia impartidos por tutores con adeudo de horas, organizados de manera limitada por no contar con el tiempo, ni el material necesario para desarrollar adecuadamente el trabajo esta situación repercutió en las áreas de desarrollo que se pretendían cubrir en un primer momento.

Al paso de las semanas las capacitaciones para tutores se centraban a problemáticas de adeudo del apoyo económico del que en el inicio del programa de nos hablo, al mismo tiempo se elaboró por parte de la coordinación una lista de personas que daban sustento al programa, creándose tensión entre los tutores y desánimo en desarrollar adecuadamente el trabajo con los niños(as).

Tercera etapa.

Se iniciaba con el proceso de cierre del programa, cuya principal labor era determinar sugerencias a los padres, con base en los resultados de los reportes que se hacían mes con mes a los niños en las áreas de desarrollo escolar, afectiva, social, de comunicación, motivacional y cultural, al mismo tiempo se desarrollaron actividades como un festival de clausura y convivios.

Para el 30 de Junio de 2011 fue la clausura de PERAJ, concluyó en un evento en el cual se entregaron diplomas y constancias de asistencia al programa de parte de la directora del CAE y por la coordinación de servicio social y de PERAJ a niños(as) y tutores. Ahí mismo se entregó a los padres por parte de los tutores una lista de observaciones originadas a lo largo del programa y sugerencias para los niños(as), tales como; la incorporación a la siguiente generación del programa, el acudir a atención psicológica si fuera el caso, asistir a clases de regularización o círculos de estudio y trabajar en lo que respecta las áreas de desarrollo en las que se mostraba mayor deficiencia, acudiendo a museos, dedicar más tiempo a la lectura o al deporte.

Fue así como concluí con mi compromiso de tutora, el aprendizaje adquirido fue de gran utilidad para enriquecer mi labor como profesional de la educación a nivel personal terminé con gran satisfacción en cumplir con los objetivos, no solo los de PERAJ si no en los propios, ya que la labor de un educador requiere dedicación, tolerancia, constancia principios que se fortalecieron. Y que hoy día son llevados a la práctica.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES: SOCIALIZACIÓN E INTERACCIÓN.

El propósito de este capítulo es exponer los referentes conceptuales que sirven como apoyo para fundamentar el análisis de mi experiencia en el PERAJ. Los temas que se abordan están referidos a la socialización, la interacción social y la relación entre iguales, incluyendo subtemas relacionados como la socialización primaria y secundaria, la relación entre pensamiento e interacción, principios básicos del interaccionismo simbólico e interacción entre iguales. Para dar respuesta al proceso de socialización.

Según Berger y Luckman (2006) el ser humano en proceso de desarrollo se interrelaciona no solo con un ambiente natural determinado, sino también con un orden cultural y social específico mediatizado para él, por los otros significantes a cuyo cargo se halla.³ Todos los sujetos nacen en un determinado orden social y cultural, el cual establece el rumbo de su vida, ya que su entorno está definido asimismo por otros sujetos de quien dependen.

³ Los términos “significantes” se han tomado de Mead, sobre la ontogénesis del yo. Espíritu, persona y sociedad. (Buenos Aires, Paidós). Peter Berger y Thomas Luckman. La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu (2006) Pág. 66.

Se determina entonces que el orden social es de suma importancia en el desarrollo de un niño(a), ya que este medio establece el rumbo de los roles en los que este se verá inmerso, y el cual definirá su paso por la vida.

Estos mismos autores argumentan que la internalización en sentido general, constituye la base, para la comprensión de los propios semejantes y, en segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social.⁴

Sea como fuere, en la forma compleja de la internalización, “yo” no solo “comprendo” los procesos subjetivos momentáneos del otro: “comprendo” el mundo en que el vive, y ese mundo se vuelve mío. Se establece entre nosotros un nexo de motivaciones que ese extiende hasta el futuro; y lo que es de suma importancia, existe ahora una continua identificación mutua entre nosotros. No solo vivimos en el mismo mundo, sino que participamos cada uno en el ser del otro. Es así como se va interpretando la realidad en la que los sujetos sociales, en este respecto los niños(as), van involucrándose en el medio, haciendo suyos los significados construidos los otros, apropiándose y formando parte de ellos.

Solamente cuando el individuo ha llegado a este grado de internalización puede considerárselo miembro de la sociedad. El proceso ontogénico, por el cual se realiza se denomina socialización y por lo tanto, puede definirse como la inducción más amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o

⁴ *Nuestra concepción de “comprender” deriva tanto de Weber como de Schutz* argumenta Peter Berger y Thomas Luckman en. *La construcción de la realidad social* Ed. Amorrortu (2006).Pág. 163

en un sector de él. La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez: por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad⁵.

Es por medio del proceso ontogénico o en palabras sencillas por medio del desarrollo en este sentido del niño(a) en lo individual y en su colectividad, que va construyendo su propio proceso de socialización.

a. Socialización primaria.

Se advierte a primera vista que la socialización primaria suele ser la más importante para el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe semejarse a la de la primaria. Todo individuo nace dentro de una estructura social objetiva en la cual encuentra a los otros significantes que están encargados de su socialización y que le son impuestos.⁶

En la primera etapa en la que el niño(a) comienza su indagación en el mundo se le es impuesto una serie de estructuras sociales inherentes a las que tienen sentido para los encargados en su proceso de desarrollo. Incluso la socialización primaria comporta algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo. Se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional. Existen ciertamente buenos motivos para creer que, sin esa adhesión emocional a los otros significantes, el proceso de aprendizaje sería difícil, cuando no imposibles⁷.

⁵ BERGER L. Peter (*et al*) (2006) La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Pág. 164.

⁶ Esta descripción mencionan Luckman y Berger se ha basado en gran medida sobre la teoría de la socialización de Mead.

⁷ Tomado según los autores Berger Peter L. y Luckman Thomas de "yo social" Cooley y Mead. Págs. 164 y 165.

Por consiguiente, la socialización se va construyendo, entre las significancias emocionales en las que se ve inmerso el niño(a), medios para un aprendizaje armónico, a pesar de que las significancias emocionales no sean favorables se puede desarrollar dicho proceso. En este mismo proceso de socialización, se van arraigando roles y actitudes de los otros, internalizándose apropiándose de ellos, adquiriendo una identidad subjetiva, coherente y plausible, tal como lo han mencionado los autores.

La formación, dentro de la conciencia, del otro generalizado señala una fase decisiva en la socialización. Implica la internalización de la sociedad en cuanto tal y de la realidad objetiva en ella establecida y al mismo tiempo, el establecimiento subjetivo de una identidad coherente y continua. La sociedad, la identidad y la realidad se cristalizan subjetivamente en el mismo proceso de internalización⁸.

Es decir, la socialización primaria, está determinada por la internalización de la realidad objetiva y se va concretando subjetivamente. Destacan los autores que el lenguaje es de gran importancia en este proceso, sirve como vehículo para la internalización, este sirve como vehículo para la internalización de diversos esquemas motivacionales e interpretativos definidos institucionalmente, estos esquemas proporcionan programas institucionalizados para la vida cotidiana: algunos de aplicación inmediata; otros, para etapas posteriores. Si bien los contenidos específicos varían de una sociedad a otra, es en la socialización primaria cuando se construye el primer mundo del individuo.

⁸BERGER L. Peter (*et al*) (2006) La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Págs. 166 y 167.

Señalando que en el proceso de la internalización en una sociedad primaria los contenidos dependen de una sociedad a otra, estableciéndose así la primera etapa del mundo del individuo. La socialización primaria finaliza cuando el concepto del otro generalizado (y todo lo que esto comporta) se ha establecido en la conciencia del individuo. La socialización nunca es total, y nunca termina⁹.

Por otro lado la socialización secundaria, es la internalización de “submundos” institucionales o basados sobre instituciones, su alcance y su carácter se determina, pues, por la complejidad de la división del trabajo y la distribución social concomitante del conocimiento¹⁰.

Por lo anterior, se puede decir la internalización que se da es sobre la división del trabajo y sobre el conocimiento institucionalizado y los alcances van más allá del seno familiar.

b. Socialización secundaria

La socialización secundaria requiere la adquisición de vocabularios específicos de “roles”, lo que significa por lo tanto, la internalización de campos semánticos que estructuran interpretaciones y comportamientos de rutina dentro de un área institucional. Los submundos internalizados en la socialización secundaria son generalmente realidades parciales que contrastan con el "mundo base" adquirido en la socialización primaria.

⁹ Ídem Pág. 175.

¹⁰ Ídem Págs. 172, 173 y 176.

Sin embargo, también ellos constituyen realidades más o menos coherentes, caracterizadas por componentes normativos y afectivos a la vez que cognoscitivos. Además los submundos también requieren, por lo menos, los rudimentos de un aparato legitimador, acompañados con frecuencia por símbolos rituales o materiales. Con base en lo anterior se puede decir que en la socialización secundaria se adquieren nuevos roles a desempeñar fuera del seno familiar, es un progreso en la superación de los hábitos, usos y costumbres aprendidos en la socialización primaria.

La mayor parte de la socialización secundaria puede prescindir de una identificación con carga emocional de los niños(as) con sus otros significantes, a esta clase de identificación y proceder efectivamente con la sola dosis de identificación mutua que interviene en cualquier comunicación entre los seres humanos. Por lo anterior la socialización secundaria no requiere de gran afectividad, ni de identificación con sus otros significantes, ya que ahora esta identificación se obtiene de la comunicación con otros fuera de su espacio familiar.

En la socialización primaria el niño no aprehende a sus otros significantes como funcionarios institucionales, sino como mediadores de la realidad; el niño internaliza el mundo de sus padres como “el” mundo y no como perteneciente a un contexto institucional específico. Algunas de las crisis que se producen después de la socialización primaria se deben realmente al reconocimiento de que el

mundo de los propios padres no es el único mundo que existe, sino que tienen una ubicación social muy específica, quizás hasta con una connotación peyorativa¹¹.

Por lo mencionado se puede decir que los conflictos de los sujetos en sentido estricto niños(as), surgen al integrarse a una colectividad fuera del seno familiar, ya que en la socialización primaria los niños(as) asimilan la realidad tal y como las padres viven la propia, de esta manera al integrarse a una institución educativa o algún otro espacio recreativo o educativo, viven gran confusión, al darse cuenta que existen un mundo fuera de su contexto social.

El individuo establece, pues, una distancia entre su yo total y su realidad por una parte, y el yo parcial específico del "rol" y su realidad por la otra. Esto es posible después que se haya efectuado la socialización primaria. El acento de realidad del conocimiento internalizado en la socialización primaria se da automáticamente; en la socialización secundaria debe ser reforzado por técnicas pedagógicas específicas, debe hacérselo sentir como algo "familiar". Esta palabra resulta sugerente, porque la realidad original de la niñez es el "hogar" y se plantea por sí sola en cuanto tal, inevitablemente y, por así decir, "naturalmente", en comparación con ella, todas las realidades posteriores son "artificiales".

En este mismo sentido para el niño(a), en la socialización secundaria, es el momento en que se sitúan conocimientos fuera de la realidad de sus padres, como se ha señalado en la socialización primaria los niños(as) interiorizan a su realidad como la que sus padres viven la única por la que se guían, al integrarse a un institución educativa, se encuentran lo que los autores llaman funcionarios

¹¹ Ídem. Pp. 176,178 y 179.

institucionales, los que se encargan de transmitir conocimiento y que bien pueden ser reemplazados por cualquier otro, bajo esta noción, para que el niño(a) interiorice este nuevo mundo, deben instalarse mecanismos pedagógicos, para interiorizar una realidad más, a la que el niño(a) da sentido e importancia.

Por su parte Dubet define a la socialización como un proceso continuo y que toda actividad social especialmente todo trabajo participa activamente en nuestra socialización, en la formación y transformación de nuestros juicios, de nuestras maneras de actuar, de nuestra identidad y, en última instancia, de lo que cada uno de nosotros considera su yo más profundo. Lo esencial de la socialización se desarrolla en el seno de la familia¹². La socialización bajo los supuestos del autor, se cimienta en el seno familiar, y con ello la transmisión de unos valores, juicios, hábitos, costumbres y que darán pauta a la formación de una identidad propia.

De igual manera Guy Rocher señala que la socialización es un proceso por medio del cual una persona aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias y agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir¹³.

¹² DUBET François. El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad. Ed. Gedisa. Barcelona. 2006. Pág. 17-18.

¹³ PALOP Sancho, María de Jesús. La socialización. Escuela Universitaria de Magisterio ESCUNI. Disponible en: <http://www.ticnologia.es/contenidos/sociologia/T51.pdf> Consultado el 17 de febrero 2012.

Bajo estos señalamientos, queda claro que la socialización es un proceso en el que se interiorizan los elementos necesarios que darán forma y sentido al desarrollo de la personalidad de cada niño(a).

En el análisis que realiza (Manis y Meltzer) diferencian entre lo que para los sociólogos convencionales es la socialización la cual definen; como la capacidad humana de pensar y se desarrolla en el proceso de socialización de la primera infancia refinándose durante la socialización adulta, desde su punto de vista consideran a la socialización un proceso en el que las personas aprenden las cosas que necesitan para vivir en sociedad (cultura, expectativas de rol).

Por el contrario los interaccionistas simbólicos apuntan que la socialización es un proceso más dinámico que permita a las personas desarrollar la capacidad de pensar de una manera distintivamente humana. Además la socialización no constituye un proceso unidireccional en el que el actor recibe información; se trata de un proceso dinámico en el que el actor da forma y adapta la información a sus propias necesidades¹⁴.

2.1 Interacción social

Por otro lado Berger y Luckman señalan que la experiencia adquirida de los otros se produce en la situación “cara a cara”, en cuya el otro se aparece en un presente vivido compartido por ambos. Sé que en el mismo presente vivido yo me lo presento a él. Mi “aquí y ahora “y el suyo gravitan continuamente uno sobre

¹⁴ RITZER George. Teoría sociológica contemporánea. Ed. McGraw-Hill. Madrid 1993. Pág. 238-239.

otro, en tanto dure la situación “cara a cara”. El resultado es un intercambio continuó entre su expresividad y la suya¹⁵.

2.2 Principios básicos de la interacción social

Según algunos interaccionistas simbólicos (Blumer, 1969); Manis y Meltzer, 1978; Rose, 1962) plantearon siete principios que se enlistan a continuación:

- A diferencia de los animales inferiores, los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento.
- La capacidad de pensamiento esta moldeada por la interacción social.
- En la interacción social las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humana.
- Los significados y los símbolos permiten a las personas actuar e interactuar de una manera distintivamente humana.
- Las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación de la situación.
- Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones, debido en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de

¹⁵ BERGER L. Peter (et al) (2006) La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu. Pág. 44.

acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno.

- Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades¹⁶.

Para el análisis de la experiencia, en este trabajo de investigación retomaremos tales principios sobre interacción social.

Los individuos están dotados de capacidad de pensamiento, el cual se configura y refina en el proceso de interacción social. Así mismo define a esta noción como el proceso en el que se desarrolla y se expresa la capacidad de pensamiento. Además hace mención sobre la distinción entre dos formas básicas de interacción social: a) interacción no simbólica conversación de gestos de Mead- no necesariamente implica pensamiento y b) la interacción simbólica, requiere un proceso mental¹⁷.

Del mismo modo, los individuos aprenden los significados de los objetos durante el proceso de la socialización, en los que la mayor parte de las personas aprende un conjunto común de significados, aunque en la mayor parte de los casos cada uno en ese conjunto de significados definen diferente a los mismos significados. En la misma lógica, los interaccionistas simbólicos suelen asignar a Mead, un significado causal a la interacción social en el que dicho significado no se deriva de los procesos mentales sino del proceso de interacción.

¹⁶RITZER George. Teoría sociológica contemporánea. Ed. McGraw-Hill. Madrid 1993. Pág. 238.

¹⁷ Ibídem Pág. 239.

Enfoque centrado en la acción y la interacción humana. Resaltando no en el modo en que las personas crean mentalmente los significados y los símbolos, sino en el modo en el que los aprenden durante la interacción en general y la socialización en particular. En su argumentación sobre los procesos de interacción social, cómo las personas aprenden los símbolos y significados en el curso de la interacción social.

“Los símbolos son objetos sociales que se usan para representar” (significar u ocupar el lugar de) cualquier cosa que las personas acuerden representar. No todos los objetos sociales representan otras cosas, pero los que lo hacen son símbolos. Las palabras, los artefactos físicos y las acciones físicas (ejemplo palabra barco, una cruz o la estrella de David y un puño cerrado) pueden ser símbolos.

Las personas suelen utilizar símbolos para comunicar algo acerca de si mismas, conducen un Rolls-Royce, por ejemplo para comunicar cierto modo de vida. Los símbolos permiten a las personas relacionarse con el mundo social y material permitiéndoles nombrar, clasificar, recordar los objetos que encuentran para él, además permiten a las personas relacionarse con el mundo social y material permitiéndoles nombrar, clasificar, recordar con mayor eficacia de lo que harían mediante otros tipos de símbolos como las imágenes pictóricas”.¹⁸

En caso contrario, con los signos se responde de manera irreflexiva, es decir los signos significan algo por si solos (las gesticulaciones), responden a los símbolos de una manera enteramente reflexiva.

2.3 Interacción entre iguales.

¹⁸ Ibídem Pág. 240.

En el primer contacto con sus iguales, el niño(a) se une a las relaciones de cooperación ya que la igualdad contribuye el intercambio de papeles. Incluso el niño ocupaba siempre un mismo papel, el de obedecer; papel del cual el niño(a) podía intercambiar con el adulto. El reconocimiento de la equidad entre iguales permite al niño(a) adquirir conciencia de la imperfección de la justicia del adulto. Por consiguiente el igualitarismo sustituye a los conceptos de autoridad, obediencia y expiación.¹⁹

Díaz propone a la interacción entre iguales más eficaz que la interacción con adultos para aprender a resolver determinados problemas. En otras palabras, relacionarse con un punto de vista percibido claramente como erróneo puede favorecer más el desarrollo. Más aun la interacción entre iguales ayuda al niño(a) al reconocimiento de la justicia del adulto. De la misma manera la interacción entre iguales incorpora estrategias sociales a través de la negociación y el intercambio. Incluso en este proceso el reconocimiento de la amistad es el paso más importante para el desarrollo del conocimiento social en la infancia. En la familia el niño(a) tiene escasas oportunidades para intercambiar, así que debe reconocer, aceptar y adaptarse a sus relaciones con padres y hermanos. Cuando el niño(a) sale de la familia descubre una amplia gama de opciones en la selección de sus compañeros de juego y a través de esta interacción con iguales, el niño(a) aprende a negociar los vínculos y contextos sociales.²⁰

Para este mismo autor la experiencia de interacción entre iguales, es trascendental para el que asume el papel del tutor; dicha experiencia supone un

¹⁹ DIAZ Aguado, María José. El papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social. Ministerio de Educación. 1986. Disponible en: http://books.google.com.mx/books/about/El_Papel_de_la_interacci%C3%B3n_entre_iguale.html?id=6rhxXtYKhIIC&redir_esc=y Consultado el 23 de febrero 2012. Pág. 4.

²⁰ Ibídem Pág.8.

complejo proceso de interacción el que intervienen variables cognitivas, sociales y afectivas para ambas partes, ahora bien no todos los que asumen el papel de tutores son igual de eficaces, esto, no se debe a sus diferencias de inteligencia o de rendimiento, más bien, a la forma que interactúan con los niños(as). Por otra parte una de las ventajas de la experiencia de la interacción entre iguales es proporcionar un contexto a los niños(as) en el cual convivan con otros(as) de distintos edades de forma socialmente constructiva.

De acuerdo con Díaz, la interacción entre iguales desempeña un papel muy importante en la transmisión de valores y normas culturales, en consecuencia también en la adaptación de los sujetos en sociedad.²¹ De ahí que existan correlaciones positivas entre adaptación socio-emocional y aceptación por parte de otros niños(as), buen pronóstico en la adaptación emocional futura y una manera adecuada para la identificación y prevención de problemas como el abandono de la escuela.

2.4 Ventajas de la tutoría como forma de interacción para el favorecimiento del proceso de socialización.

La forma de interacción tutorial es sin duda una de las formas más benéficas en comunicación, motivacionales, educativas y sociales, ya que esta relación les permite ver el mundo con un significado diferente, lo cual permite ampliar su visión respecto de sus mayores, al concepto que tienen de una relación de jerarquías.

²¹ Ibídem Pág. 17.

Así mismo el poder contar con un tutor permite ampliar su mirada a futuro al compartir las experiencias que los tutores puedan dar.

Tal como lo señalan los autores Miller y Dollard, sobre la experiencia de un sujeto motivado al que se refuerza positivamente por un modelo son condiciones necesarias para que se dé el aprendizaje por imitación a que el aprendizaje vicario supone que los estímulos correlacionados con la respuesta del modelo pueden despertar en el observador la esperanza de que el también experimentara estímulos análogos al actuar de forma similar a la del modelo.²²

Este estudio le va a servir a otros para tener un acercamiento a los programas que la Universidad Pedagógica Nacional ofrece como oferta de servicio social, el objetivo es referir a otros a adquirir una visión más amplia y clara de lo que el programa es, su funcionamiento, más allá de las propuestas que sustentan a PERAJ, de tal manera podrán decidir si es una opción apropiada para concluir con un ciclo fundamental de la universidad y más que eso, si cumple con las expectativas y si se tiene la formación profesional para cumplir con todas las necesidades que demanda el estar a cargo de un niño(a) que deposita en su tutor la confianza para una nueva aventura educativa en un espacio que le permitirá extender su mirada a un mejor futuro.

²² Revista Científica Electrónica de Psicología. IC Sa-UAEH. No. 7. Universidad Autónoma de Yucatán. Consultado en: http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/rubrique.php3?id_rubrique=7

CAPITULO III

ANÁLISIS DE MI EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL PERAJ-UPN.

El objetivo de este último capítulo es analizar la experiencia que tuve como tutora en el programa de servicio social UPN-PERAJ, comenzando con la descripción de las características de la población a la que atiende el programa, el perfil requerido para ser parte de este proyecto (niño), así como el proceso de desarrollo que tuvo mi amigo a partir de cuatro momentos:

1. Inicio. Cómo llega el niño al programa, su contexto escolar y familiar en el que se desarrolla.
2. Desarrollo de mi amigo dentro de PERAJ, con especial referencia a la interacción con otros amigos y tutores, además los cambios o avances mostrados en su forma de actuar a partir de las actividades colectivas e individuales que llevó a cabo.

3. Cierre. En esta parte se examina cómo mi amigo concluyó su experiencia, los cambios que pude percibir y los factores o elementos que contribuyeron a ello.

4. En este último punto, hago un recorrido por mi experiencia como tutora en el PERAJ y la relación que tuve con mi amigo.

El análisis de estos cuatro momentos se realizó a partir de las principales categorías teóricas expuestas en el capítulo anterior, a saber: proceso de socialización, interacción social, con especial referencia a la que ocurrió entre iguales y entre el niño-tutor, para finalmente comentar las posibilidades, alcances y limitaciones de este programa para contribuir a reducir o atenuar la condición de vulnerabilidad social que caracteriza a los niños PERAJ, que es precisamente uno de sus propósitos generales.

3.1 Características socioeconómicas y culturales de los niños PERAJ.

Tal como se ha señalado PERAJ atiende a niños(as) en condición de vulnerabilidad social. Maquez lo define como un hecho determinado por exigencias económicas, culturales y académicas que definen el lugar ocupado socialmente y que evidencian las diferencias entre los niños(as), creando tensiones entre ellos ante la convicción de no salir dentro del círculo, aunado a la falta de herramientas personales para enfrentar dichas demandas y a la descalificación. Negando así la posibilidad de integrarse en otros lugares y

espacios, el resultado de estas acciones dificulta el proceso de interacción y socialización con otros con otros impidiendo su desarrollo armónico²³.

En cualquier perspectiva el espacio educativo y su función social, constituye un lugar sociocultural determinante en el desarrollo satisfactorio de las diversas capacidades de los niños(as).

Los niños que participan en el programa PERAJ, proceden de niveles socioeconómicos bajos, condición que incrementa, en muchos casos sus necesidades educativas, emocionales y de desarrollo integral²⁴.

De acuerdo con mi experiencia en el programa y período al que pertenecí como tutora, los niños (as) que se incorporaron al PERAJ procedían de escuelas primarias públicas de la Delegación Tlalpan, entre las que se encontraban: Indira Gandhi, Jacinto Canek y Provincia de Quebec, todas ellas ubicadas en colonias cercanas a la Universidad Pedagógica Nacional.

Otras características importantes sobre los niños(as): proceden de familias de escasos recursos, colonias que carecen de servicios básicos (agua, drenaje, pavimentado), con problemas de violencia intrafamiliar y obesidad, que en general reciben poca atención por parte de sus padres que trabajan todo el día.

²³ MARQUEZ Emilia (et al). Representación del pensamiento en adolescentes excluidos, poder para vencer la vulnerabilidad social. Educare. Enero-marzo, vol. 12 numero 040. Universidad de los Andes. Meida. Venezuela.2008.Pag.90.

²⁴ Lineamientos PERAJ-PRONABES. 2011. Pág. 4.

Algunos niños(as) eran familiares entre sí (primos o hermanos), no obstante mostraban actitudes y formas de ser diferentes, incluso al pertenecer a un mismo núcleo familiar, algunos hijos de madres o padres solteros y con problemas de obesidad.

La mayoría de los niños(as) asistían al programa mal alimentados, incluso sin tomar alimento, así que varios tutores incluyéndome llevábamos a tomar y comer algo a los niños(as). Algunas niñas con los que conviví se enfermaban mucho y otras en la pre-adolescencia tenían problemas de imagen al considerar que su aspecto físico no era bueno, otros niños fueron muy activos.

Por lo anterior el programa PERAJ busca atender por medio de la compensación provisional a situaciones familiares como:

- Padres que disponen de poco tiempo para la atención familiar.
- Ausencia del padre o de la madre.
- Falta de conocimiento de los padres sobre como apoyar los hijos.
- Horizontes limitados por contexto familiar o social.

3.2 Antecedentes de desarrollo en la niñez de mi amigo:

➤ Primera Infancia.

Según palabras de la madre, la llegada de mi amigo a su familia fue inesperada ya que no tenía una relación estable con el padre, la madre dio a luz a los 24 años, su embarazo fue dentro de los 9 meses, se encontraba en tratamiento contra la anemia. Mi amigo nació por parto normal, midió 51 cm y peso 3.451 kilogramos.

➤ **Familia.**

La familia de mi amigo constituida por él y su madre; aunque vivían con los abuelos paternos. La madre de mi amigo no trabajaba en el momento que mi amigo se integró al programa y desde hacía tres años, justo en el momento que mi amigo se incorporó al programa se dedicaba al cuidado de sus padres y de esta manera es como obtenía ingresos. Asimismo un hermano de ella la apoyaba económicamente. Mi amigo no conocía a su padre, según la madre, el no quiso hacerse cargo de mi amigo así que no se conocen, el sabe muy poco de su padre, lo único que es veterinario y que son parecidos físicamente. Mi amigo y su madre jugaban mucho, aunque la dinámica familiar era básicamente, seguir las órdenes de mi amigo por parte de la madre, de esta manera ella lo complacía y al mismo tiempo era la encargada de las tareas de él, tareas, labores domésticas, etc.

Al mismo tiempo el hogar y entorno en el que mi amigo se desarrolló era bajo las ordenes del abuelo quien regía las situaciones familiares, pero de una manera que hacía creer que las mujeres debían estar al servicio de los demás, así entonces aunque mi amigo peleaba mucho con su abuelo, repetía las actitudes con su madre y con las mujeres que estaban cargo de él.

En tal caso se puede observar un proceso de interacción en el cual mi amigo es determinado en la lógica de Berger y Luckman, señalando al proceso de la socialización como parte del desarrollo de cada individuo y se interrelaciona no

solo con un ambiente determinado, también con un orden cultural y social, establecido por los padres, tutores o cualquiera a cargo, en este caso de mi amigo, el cual es un determinante hacia el rumbo de su vida.

➤ **Antecedentes Escolares.**

A los 8 meses de edad mi amigo asistió a la guardería por un periodo de 1 año, los motivos eran que su madre trabajaba, ya que no contaba con el apoyo económico ni afectivo del padre, a los 3 años le detectan un problema de lenguaje, dificultad al hablar, pedía las cosas con señas, el médico concluyó que no era un problema neurológico, sino que mi amigo estaba demasiado consentido, problema detectado en el Centro Nacional de Rehabilitación, después de 2 años de haber salido de la guardería ingresa al preescolar que lleva por nombre “Celic” a los 4 años de edad, la madre continuaba trabajando hasta el 2do grado de primaria, en el período, un familiar se hacía cargo del pequeño, el tiempo libre lo ocupaba para jugar lotería actividades similares para la estimulación de mi amigo, sin embargo el se inclinaba por los juegos de carros, a los 5 años. En el kínder comenzó a hablar. Al entrar a la primaria a la “Jacinto Canek”, en los primeros 4 años, mi amigo era muy distraído en clase y poco sociable con sus compañeros, la maestra le hacía saber a la madre que eso no estaba bien, pero no le dio solución a la situación, el niño terminó aislándose con dos de sus compañeritos, El pequeño era molestado en 4to y 5to año por los demás el menciona que lo molestaban diciéndole que estaba loco.

Con lo descrito hasta aquí, se observa que el proceso de socialización de mi amigo se encontraba vinculado con aspectos no solo cognoscitivos, sino por

circunstancias que conllevan una gran carga emocional, los cuales son importantes para desarrollarse de manera adecuada a un proceso de aprendizaje. Como se muestra en tal caso, mi amigo al encontrarse en una situación familiar con respecto a la ausencia del padre determinó su proceso de aprendizaje y de socialización e interacción con el medio fuera de su núcleo familiar aunque como es señalado por los autores, el niño puede redefinir su situación de aprendizaje, interacción y socialización hacia una mejora.

3.3 Motivo de ingreso de mi amigo al PERAJ.

La difusión del programa se hace en el mes de Septiembre, las coordinadores de PERAJ son las encargadas de difundir la información a las escuelas primarias, dirigiéndose con el director, proponiendo a junta con los padres de niños de 5to y 6to año para informarles sobre el programa además les dan propaganda, así los padres hablan con los niños y finalmente ellos deciden asistir Además se pegan carteles en las escuelas primarias con información muy general del programa. A este respecto mi amigo comentó que él decidió incorporarse porque las actividades que se proponían parecieron interesantes y divertidas además como una alternativa para salir de la rutina de su hogar, ya que en su casa no tenía con quien jugar por ser hijo único, vivía con su madre y sus abuelos además no tenía amigos.

El desempeño escolar de mi amigo según su madre era bueno aunque también mencionó que tenía dificultad para matemáticas, era muy distraído, se aislaba de

sus demás compañeros de clase, le costaba trabajo la socialización, no participaba en clases y le fastidiaban sus compañeros situación que lo orilla a apartarse del resto de sus compañeros

3.4. Desenvolvimiento de mi amigo en el PERAJ.

El siguiente apartado dará cuenta del desarrollo de mi amigo en el PERAJ y su proceso de socialización e interacción con otros tutores y amigos(as), todo este progreso favorecido por las actividades que fueron encaminadas para ello.

❖ Inicio

Mi amigo ingresó al programa PERAJ el 13 de Octubre de 2010 y termino el 30 de Junio de 2011, asistió a todas las sesiones a excepción de dos; una por enfermedad y la otra por compromisos personales. Perteneció al grupo de los miércoles y jueves de 14:00 a 17:30 hrs.



Foto de parejas. Octubre 2010.

La llegada de mi amigo fue dentro de los parámetros de un pequeño que va integrándose a un espacio y lugar nuevo y poco conocido, lo percibí callado, tímido e introvertido con dificultad para socializar e interactuar con los otros, pedir las cosas por favor, dar gracias, mostrándose ansioso al cuestionarle sobre sus actividades cotidianas, en la escuela y en su hogar, asimismo al tener que convivir o únicamente saludar a los demás tutores y amigos(as).

Bajo la lógica de la socialización, en la que Luckman y Berger señalan que la personalidad del niño se desarrolla e integra a otro medio fuera del seno familiar, podemos observar un proceso de socialización empobrecido, ya que mi amigo careció en su núcleo familiar de una figura paterna, situación en la que la madre debió asumir, el rol de padre y madre.

Es aquí donde se desarrolla indudablemente la mayor parte de la integración de mi amigo al programa, ya que el primer contacto en el cual se ve involucrado es con el tutor, la manera en que mi amigo se incorporó al programa fue de manera muy pobre, ya que la interacción conmigo fue difícil, en primer momento por no saber cuál era la dinámica del programa, el reconocer el establecimiento de una relación fuera de su seno familiar y en el ámbito escolar, situación en la que se observó un débil proceso de interacción sucedió en el aspecto más sencillo como el compartir a los demás cual era nuestra comida favorita, que deporte practicábamos, nuestras actividades en los ratos libres o que no nos gustaba hacer.

En la interacción entre iguales como señala Díaz²⁵ el niño halla el primer contacto en las relaciones de participación, colaboración, reciprocidad, en el programa elaboraron actividades en las cuales participaban los niños contrastando sus opiniones, intereses, de manera en la que prevaleció la igualdad y contribuyó al intercambio de roles.

Desarrollo de la experiencia del niño en el contexto PERAJ (Niño socializando)

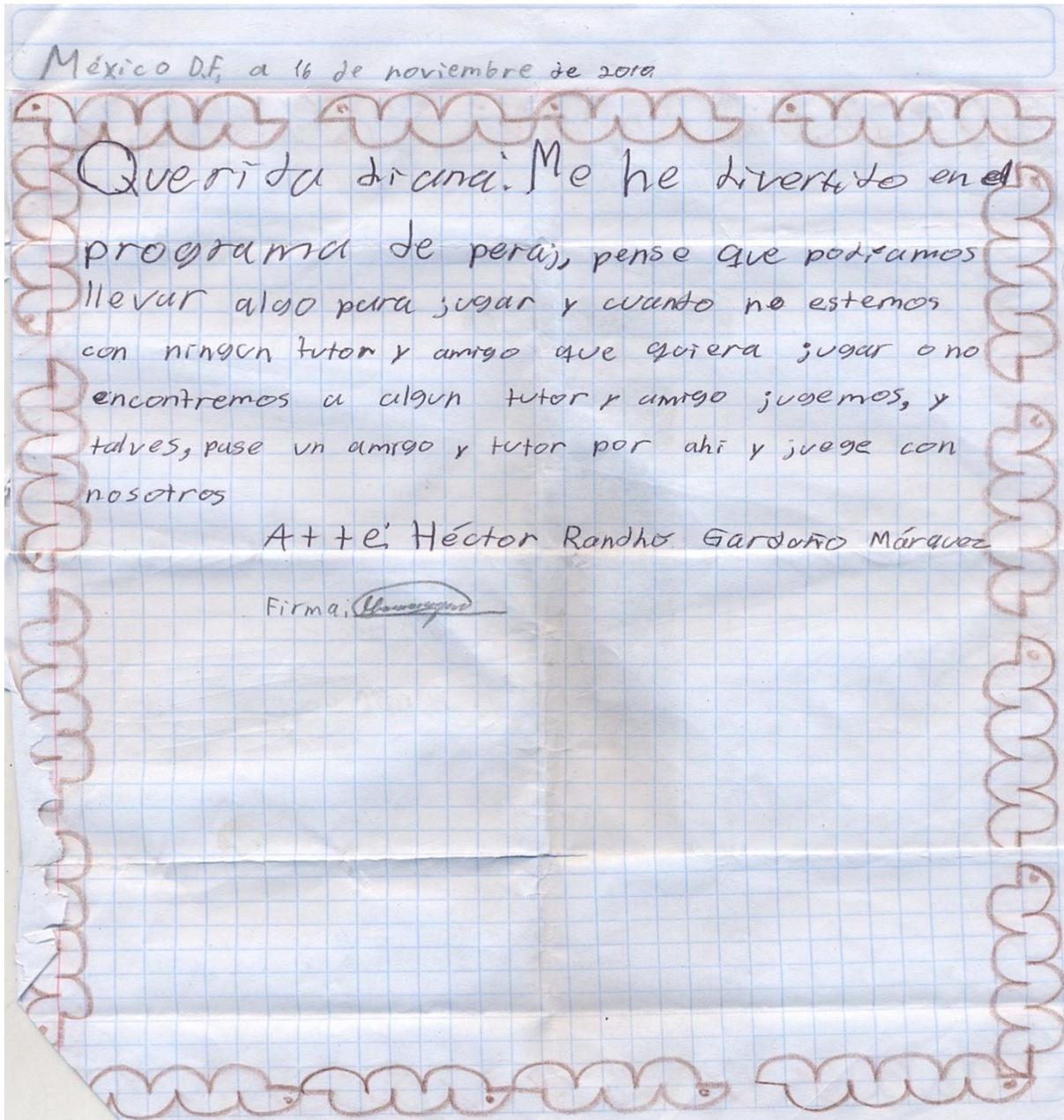
El desarrollo de mi amigo en el programa fue complicado, se dificultó el expresarse con los demás tutores y amigos, en algunos casos como a la hora de colectivizar en talleres en Inglés, no participaba en los diálogos con sus demás

²⁵ , María José. El papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social.

Ministerio de Educación. 1986. Disponible en:

http://books.google.com.mx/books/about/El_Papel_de_la_interacci%C3%B3n_entre_iguale.html?id=6rhxXtYKhIIC&redir_esc=y Consultado el 23 de febrero 2012. Pág. 4.

compañeros y de manera particular, no mostraba interés en tener comunicación conmigo, así que decidí poner en práctica la comunicación por medio de cartas.



Primera carta recibida por mi amigo. Noviembre 2010.

Está carta muestra la evidencia de que el método que utilicé para mejorar la comunicación con mi amigo fue útil, ya que para ese momento no había alguna manera de que mi amigo expresara tal como se sentía conmigo y en el programa.

México D.F. a 16 de noviembre de 2010.

Querida Diana: El viernes fui a la escuela; salí y me fui a mi casa, comí poco un rato y me arreglé para ir al karate, salí del karate y me fui a mi casa, me dormí. El sábado me desperté desayuné puse agua para bañarme para ir a la natación me fui tarde y no nade porque llegué tarde, pero le enseñamos la receta a la coordinadora de que me enferme, fuimos al banco pero primero pasamos a un puesto de periódicos por Memín Pinguín y me fui a mi casa. El domingo desperté desayuné fue mi tía en la tarde llevo de comer mole del pueblo de mi abuela, mi mamá compró pollo y fue pollo con mole hicimos arroz y ahora fue pollo mole y arroz llevaron bombones, hice una fogata en la noche y los bombones no nos duraron ni para el arranque, se fue un poco más noche me dormí continuando... Hoy martes me desperté desayuné, me fui a la escuela, salí de la escuela fui al centro por una batería y un eliminador para mi computadora, me fui a mi casa comí me fui a la casa donde nos estamos pasando vi la tele, vi doctor house y me dormí Fin...

Atte: Héctor Rando Garduno Márquez,

Firma: 

Segunda carta emitida por mi amigo.

Esta segunda carta habla del avance que mi amigo había adquirido en el desarrollo de su expresividad a lo largo del PERAJ, con respecto a lo que se señala anteriormente. Al observar que este medio resultaba efectivo para establecer mayor comunicación con mi amigo, le solicite que cada semana me escribiera una carta. En la segunda carta fue sorprendente el cambio, la forma de

expresar y describir con detalle las actividades que asumía en su casa y con su familia.

Por algún tiempo, nos comunicamos por cartas mientras tanto en las capacitaciones para tutores una vez por semana, exprese la dificultad de comunicarme y la falta de empatía con mi amigo, a lo que la coordinadora de PERAJ sugirió que esta vez la que iniciaría conversaciones sería yo, de esta manera mi amigo tendría la confianza de acercarse a platicar sus propias cuestiones, esto lo practique, en algunas ocasiones funciono, así que realice una actividad más en la cual mi amigo se comunicara por medio de señas y así mejorar su expresión corporal y la comunicación con los demás, así que invite a varios amigos y tutores a jugar lotería, cuya particularidad era lanzar cartas de manera mímica, así cada uno adivinaba, está actividad fue muy buena ya que mi amigo logró mejorar su empatía y socialización con los demás.

Las actividades fueron encaminadas principalmente hacia la interacción entre iguales es decir, se involucraban a todos los amigos en juegos o actividades deportivas, además las actividades estaban apegadas con algunas fechas conmemorativas como el día del niño, día de madres, de la familia, navidad, día de la amistad, en todas estas festividades se desarrollaban festivales, en la mayoría de ellos se solicitaba la presencia de los padres para que se interactuara con los amigos, esta petición se les hacía a todos los padres, tutores o a quien estuviera a cargo del cuidado del niño(a) aunque no era obligatorio en caso de no asistir, a todas las actividades asistió la madre de mi amigo, ellos se mostraban

participativos y colaboraban en las dinámicas, de manera general la interacción entre padres, tutores y niños se mostró favorable.

La anterior explicación nos habla de un proceso de interacción entre iguales como Díaz menciona, y el cual permitió a mi amigo relacionarse e integrarse al grupo, al mismo tiempo cooperar con los demás, relación que favoreció su interacción con los demás tutores, creando así nuevos significados, los cuales colocaron a mi amigo en una posición de intercambio de roles y no sólo el de obedecer, de esta manera mi amigo llegó al reconocimiento del tutor como igual, sustituyendo así los conceptos de autoridad, y obediencia.

Díaz²⁶ propone a la interacción entre iguales más eficaz que la interacción con adultos para aprender a resolver determinados problemas. En otras palabras, relacionarse con un punto de vista percibido claramente como erróneo puede favorecer más el desarrollo. Más aun la interacción entre iguales ayuda al niño(a) al Reconocimiento de la justicia del adulto.

De la misma manera la interacción entre iguales incorpora estrategias sociales a través de la negociación y el intercambio. Incluso en este proceso el reconocimiento de la amistad es el paso más importante para el desarrollo del conocimiento social en la infancia. En la familia el niño(a) tiene escasas

²⁶ Aguado, María José. El papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social. Ministerio de Educación. 1986. Disponible en:
http://books.google.com.mx/books/about/El_Papel_de_la_interacci%C3%B3n_entre_iguale.html?id=6rhxTtYKhIIC&redir_esc=y

oportunidades para intercambiar, así que debe reconocer, aceptar y adaptarse a sus relaciones con padres y hermanos. Cuando el niño(a) sale de la familia descubre una amplia gama de opciones en la selección de sus compañeros de juego y a través de esta interacción con iguales, el niño(a) aprende a negociar los vínculos y contextos sociales.

La integración de mi amigo con el grupo se fue dando gradualmente, ya que al momento de las actividades en grupo, le costaba trabajo integrarse, reírse, aplaudir, hablar, finalmente las dinámicas tuvieron gran repercusión en la interacción de mi amigo con los otros.

Cierre de la experiencia

Casi al término del programa mi amigo logró un proceso de socialización, favorable, es decir, en ese momento pudo expresar sus deseos y opiniones, en el balance de cómo se mostraba en el inicio de PERAJ, cuando pedía su opinión respecto a las actividades que pudiéramos realizar como tutor-amigo, o jugar algún deporte como fútbol, quizá leer en la biblioteca o realizar alguna actividad manual, él dejaba que fuera quien tomara la decisión, además se mostraba más participativo en las actividades de grupo.

Al inicio del programa se llevaban a cabo dinámicas en las cuales se conversaba sobre cosas que les agradaban, mi amigo se expresaba con timidez y miedo al hablar en público en alguna ocasión me comentó que el miedo que tenía al hablar

en público o hasta conmigo era porque tenía mal aliento, condición que le impedía interactuar de manera adecuada, en contraste en esta etapa lo hacía con más seguridad al opinar, hablar e interactuar con sus iguales y tutores le ayudó a concentrarse en las actividades en el programa,

En esta lógica la situación en la que mi amigo se halló entre algunos conflictos como parte de su proceso de socialización e interacción, al integrarse una colectividad fuera del seno familiar, ya que como lo señala Berger y Luckman, en la socialización primaria los niños ven la realidad tal como sus padres o quien a su cargo se encuentren, de tal manera que al integrarse a otros espacios y lugares, se confunden al observar que existe otro mundo fuera de su contexto social.

En el momento que mi amigo se integró a PERAJ, el entorno familiar en el que se encontraba, estaba conformado por sus abuelos y su madre, mi amigo no convivía con niños de su edad lo que lo llevaba a aislarse de manera paralela con sus compañeros de clase.

A lo largo del programa mi amigo sirvió de su personalidad para leer, dibujar y se ha dedicado los últimos meses al cultivo de algunos frutos y verduras, los días lunes, miércoles y viernes asistía a clases de tae kwon do y los sábados a natación, además colaboraba con las labores en su hogar, alimentaba a sus mascotas, el resto de tiempo libre lo ocupaba en la computadora. La relación con sus compañeros de clase mejoró, comenzó a integrarse con ellos y también con sus compañeros en el programa, esto con respecto al tema de socializar e interactuar.

Sin embargo en el hogar y particularmente con su madre, se presentaron dificultades, ya que ella señaló, la rebeldía de mi amigo, con respecto a que no acataba las ordenes de su abuelo, así como las de ella, no ayudaba más en labores domesticas, en la escuela comenzó a bajar calificaciones, la madre argumentó que al socializar e interactuar con otros niños dejaba de lado sus deberes en señal de rebeldía.

El siguiente recuadro muestra el proceso de desarrollo por el que transitó mi amigo en diferentes contextos.

Tabla 1. Contextualización sobre el desarrollo en el proceso escolar de interacción y socialización de mi amigo.

Contexto	Inicio	Desarrollo	Cierre
Escuela	El desarrollo escolar de mi amigo era bueno, tenía dificultad para matemáticas, era muy distraído, se aislaba, no socializaba, participaba poco en la clase. Interactuaba poco con la maestra, ella le hacía saber a la madre que eso no estaba bien, pero no le dio soluciones, el pequeño terminó por aislarse. Mi amigo era molestado desde 4to grado hasta el momento que cursaba 5to.	El desempeño escolar de mi amigo en esta etapa presentó dificultades, la madre me comunicó que mi amigo estaba bajando en calificaciones, hecho que el no me informó, además eran meses difíciles ya que mi amigo y yo nos empezábamos a conocer y había poca empatía.	Al terminar el ciclo mi amigo participó en una competencia de tae kwon do, hecho que le ayudó a poder desarrollarse con sus demás compañeros.

Tabla 2. Contextualización sobre el desarrollo en el hogar, interacción y socialización de mi amigo.

Contexto	Inicio	Desarrollo	Cierre
-----------------	---------------	-------------------	---------------

<p>Hogar</p>	<p>La relación de mi amigo y su madre era buena, ella jugaba considerable con él, aunque la madre los necesidades y compromisos de él, como tareas, labores domésticas, etc.</p>	<p>La madre comentó que a pesar de que mi amigo se propuso participar en algunas actividades del hogar, en ocasiones, no participa, desobedecía.</p> <p>En comentarios de la madre, mi amigo tuvo una transición en la que se mostraba rebelde.</p>	<p>Mi amigo obtuvo destrezas para leer y dibujar. Se dedico al cultivo de frutos y verduras. Algunos días asistía a clases deportivas.</p> <p>Además de colaborar en labores del hogar. El tiempo libre lo ocupó en la computadora</p>
---------------------	--	---	--

Fuente: La tabla 1 y 2 son elaboración propia con base a los avances que mi amigo presentó a la largo del PERAJ.

Tabla 3. Contextualización sobre la llegada de mi amigo al PERAJ hasta el cierre del programa

Contexto	Inicio	Desarrollo	Cierre
----------	--------	------------	--------

<p>PERAJ</p>	<p>La llegada de Héctor fue dentro de los parámetros de un pequeño que va integrándose a un espacio y lugar nuevo y poco conocido. El niño se mostro callado, introvertido, tímido, le costó trabajo, interactuar y socializar con los demás amigos, se expresaba ansioso cuando se le cuestionaba sobre vida, como en la escuela y como es la relación con su familia y temor al convivir o saludar a los demás tutores y amig@s.</p>	<p>Su relación con sus compañeros fue poco a poco, costó relacionarse pero con las actividades en grupo se relacionó bien, logró formar parte de otros grupos de niños y hacer amistad.</p>	<p>En la última etapa mi amigo logró obtener confianza interactuar y socializar con los tutores y amigos, consiguió expresar mejor sus ideas, intereses, deseos, lo que le gusta y lo que no.</p>
---------------------	--	---	---

Fuente: elaboración propia con base a los avances que mi amigo presentó a la largo del PERAJ.

3.5. Seguimiento: ¿y después del PERAJ qué?

El PERAJ contempla que los niños(as) permanezcan solo dos generaciones, con la finalidad de cubrir las necesidades de niños(as) de 5to y 6to grado de primaria. Según palabras de la coordinadora de PERAJ, no hay seguimiento para cubrir el programa por más tiempo, señalando que debería de haberlo, pero no existe.

La información que saben sobre los niños(as) es por comentarios de tutores quienes mantienen comunicación con los niños(as). La coordinadora señala que llamaron a mi amigo para invitarlo a participar en la actual generación, pero no localizaron a su madre. Y hasta el momento no se tienen más datos e información

de lo que ocurrió con mi amigo. Asimismo la coordinadora señaló que el programa estrictamente en la Universidad Pedagógica Nacional no tiene contemplado a corto ni a largo plazo el desarrollar una estrategia de seguimiento de niños(as) ya que implicaría gastos y recursos que la universidad no podría solventar. Indicó que quizá en otras universidades haya una estrategia de seguimiento para niños(as) PERAJ pero desconoce el funcionamiento.

3.6 Mi experiencia como tutora en PERAJ.

El motivo primordial que tuve sobre este programa en un primer momento fue el cubrir el requisito para concluir mis estudios, elegí por lo accesible del horario, ya que solo eran 3 días por semana y ofrecían apoyo económico, el programa dio una capacitación previa (un mes antes) a encontrarnos con los niños(as) que se nos asignarían, esta capacitación estuvo enfocada a la integración grupal y multidisciplinaria que integrará las diversas licenciaturas, además se trabajó en las áreas de desarrollo motivacional, afectivo, educativo, social y de comunicación que el programa atiende

La expectativa que tuve sobre PERAJ, era me asignaran una niña, ya que tengo poco contacto con niños y me imaginé que el trato me sería más fácil, la manera en que nos fuimos preparando para conocer a los niños(as) recuerdo que pocos días antes de presentarnos con ellos, los coordinadores de PERAJ, nos pidieron elaborar una libreta con nuestro nombre, una dedicatoria y foto de los tutores. Por su lado los capacitadores elaboraron obsequios, para que los tutores entregáramos junto con las libretas a los niños(as).

La presentación de los niños se realizó en el auditorio de la universidad, los niños se encontraban junto con sus padres esperándonos, pasamos uno por uno, y las coordinadoras nos iban asignando con el pequeño, mi turno llegó para conocer a mi amigo, la primera impresión que tuve de mi amigo fue un niño como cualquiera, es decir con el que iría conociendo de primer momento mi amigo se encontraba callado por ser el primer acercamiento, le di los obsequios y junto con su madre, salimos del auditorio, nos sentamos en las aéreas verdes, para platicar, sobre cuestiones sencillas la escuela, el grado en el que se encontraba , sus actividades de interés, toda esta información la proporcionó la madre, situación que me extraño, pero le pregunte a los dos que porque ella era la que respondía así que ella comenzó a explicarme la situación del problema de lenguaje de mi amigo.

En ese momento, no creí que la situación tuviera mayores dificultades, solo sabía que con el transcurso del programa iríamos involucrándonos, el segundo día del programa convivimos bien, mi amigo desde entonces se mostró tímido, los siguientes días, empecé a sentirme incomoda con mi amigo

Pese a que de inmediato se lo hice saber a la coordinadora de PERAJ en las capacitaciones, ella comentó que la actitud de mi amigo se debía al parecido que había entre los dos, nuestra forma de ser, tímidos, serios y que para llegar a la empatía debía resolver mis cuestiones afectivas para trabajar mejor, en ese momento le pregunte por qué me lo asignaron y la respuesta fue que se trató de la afinidad entre los dos, también comentó que mi amigo fue uno de los últimos en entrar al programa al igual que yo, lo que hizo que nos asignaran para trabajar.

Luego de recapitular un poco sobre mi vida, considere que quizá lo único en que mi amigo y yo nos parecíamos en la infancia era el ser tímida, aunque nuestros contextos familiares, económicos, afectivo, sociales, familiares eran diferentes.

En ese momento me sentí desconcertada, sobre los criterios de PERAJ para formar las parejas niño-tutor; en reiteradas ocasiones mencioné a la coordinadora que no lograba hacer empatía con el niño, también creía que el no contar con la preparación y formación pedagógica me impedía el acercarme por completo al amigo. En ese momento recurrí a una profesora de preescolar la cual es madre de un niño con problemas de lenguaje, me proporcionó conocimientos sobre cuestiones de lenguaje y algunos juegos que podrían servir para convivir mejor.

Las siguientes semanas seguimos igual con respecto a la falta de empatía, pero la mayoría de las actividades eran en grupo, dicha situación ayudó a integrar a mi amigo con los demás compañeros, conforme fuimos estrechando lazos, mi amigo mencionó que le gustaban las actividades manuales, algo que a mí también, e incorporé actividades para los dos, en ocasiones llevaba material para otros tutores y de esa manera estuvimos trabajando.

En la mitad del programa fueron meses de los más difíciles con la comunicación entre ambos, ya que mi amigo no platicaba para nada sobre cómo le iba y cuando se le pregunta respondía de manera muy simple. En aquel momento se me ocurrió fue comunicarnos por medio de cartas, así los dos teníamos que escribir como la habíamos pasado los días que no nos veíamos, en alguna ocasión mi amigo me pidió que llegara temprano, ya que por lo regular llegaba después de la hora para

recogerlo, me comprometí y le respondí que ahora él fuera un poco más participativo conmigo y con el grupo.

De momento esta práctica de escribir funcionó, quizá dos fines de semana, él se expresaba muy bien, hasta me sorprendió su cambio, pero lo dejó y ya no continuamos, pero a mí se me dificultaba la situación y pareció que los recursos se terminaban al no encontrar una solución, de nueva cuenta pedí a la coordinadora cambiar a mi amigo, pero ella insistía en que primero tenía que trabajar con mi persona, en alguna ocasión recuerdo que la capacitación que se nos daba cada semana a los tutores hablamos sobre el tema.

En esa capacitación nos explicó sobre constelaciones familiares, la coordinadora estaba estudiando esta corriente terapéutica, me invito a hacer una constelación frente al grupo para solucionar la situación que tenía respecto a la falta de empatía con mi amigo, conocía ya las terapias, sabía cómo era el trabajo, así que acepte frente a más o menos 40 o 50 tutores se montó la constelación pero no estuve en la disposición de trabajar frente a tantas personas cuestiones íntimas, ya que es un trabajo privado. En ese momento sentí mucha pena, con el grupo me consideré señalada aunque quizá esto no era real, pero marcó mi paso por el programa.

La convivencia con otros tutores como ya lo señale funcionó suficientemente bien para mí, ya que esto hacía que la tensión en la cual me encontraba fuera menos, algunas veces hable con su madre, de lo que pasaba y le comentaba como era el comportamiento mi amigo, que no hacía caso a mis indicaciones, no participaba

conmigo y ella sugería hablar con él, pero casi nunca tuvimos resultados, así que finalmente termine por resignarme a que me sería difícil mantener una empatía con él.

Quizá la mayor parte de responsabilidad fue mía, por no contar con recursos suficientes para poder establecer una relación de empatía, pero también creo que el programa debió asumir responsabilidades que le correspondían, como el guiarme en la dirección correcta para afrontar la situación, ya que PERAJ le da más crédito a tutores que comprenden un carácter extrovertido y se guían por ello y a los que nos costó trabajo.

Éramos relegados de privilegios de los cuales PERAJ contaba, en ocasiones casi al final, empezamos a tener conflictos por el adeudo de 4 meses de apoyo económico, situación que tenso mas, ya que algunos tutores decidieron ser parte de este proyecto por dicho apoyo, tuvimos discusiones y enfrentamientos hasta con autoridades de PRONABES, del departamento jurídico de la universidad, coordinadoras de PERAJ, ya que era un incentivo mas, cosa que las coordinadores reprochaban al decir que aquellos que peleaban por el apoyo no tenían vocación.

En ese momento PERAJ ofreció el dar como premio a los tutores que eran más puntuales o destacados o que mantenían en pie según ellos, el programa, otorgaron comidas en el restaurant Hotties, ya que este negocio al parecer es propiedad de alguna persona parte de las que integran PERAJ, pero como esta invitación se hizo a puerta cerrada y no se aviso previamente a todo el grupo quienes decidieran ir o en todo caso hacerlo saber a todo el grupo que la

condición era cumplir con ciertos requisitos, armo un gran descontento entre todos los tutores y por supuesto repercutió en el desempeño que teníamos con los niños.

Al igual en el taller de inglés se presentaron algunas situaciones en las cuales el profesor era muy rígido con los niños al grado de que muchos de los tutores dejaron de asistir junto con sus amigos y el taller quedó con pocos alumnos, esto igual se expuso con las coordinadoras, pero sin resultados favorables, en la mayoría de los talleres había descontento entre los tutores, ya que la mayor parte de los profesores no eran buenos en lo que impartían, hubo una profesora que solo asistió a una clase, este tipo de circunstancias en mi experiencia fueron cansadas, ya que aunado a mi situación con mi amigo, derrumbaron las expectativas sobre el concepto que tenía de PERAJ.

El aprendizaje en esta experiencia fue invaluable ya que me permitió tocar ámbitos que no conocía y enfrentar adversidades que de ella derivó, fue enriquecedor como persona y como profesional en el ámbito educativo, ya que pude explorar áreas de conocimiento, que en mi licenciatura escasas veces toca como el tema de socializar e interactuar con niños(as), condición que me impedía en muchos momentos el poder desempeñar un papel adecuado como tutora, al no contar con las herramientas necesarias para apoyar a mi amigo, sin embargo recurrí a asesoría con una educadora de niños, la cual me apoyó en dudas que no resolvía en las capacitaciones.

3.7 Progresos del amigo PERAJ (Áreas de desarrollo).

Contempla el desarrollo de áreas específicas en el proceso del programa, en las

que los tutores debíamos ocuparnos para el progreso del amigo y en cuyas se obtuvieron resultados que a continuación mostrare:

Escolar:

A lo largo del programa trabajo fue dirigido sobre al fortalecimiento en la habilidad verbal y matemática, de esta manera repercutió en todas las aéreas escolares, con la ayuda de ejercicios para ejercitar la memoria. Por último trabajamos con papiroflexia que a mi amigo agradó.

Afectiva:

La madre en algún momento mencionó que la sorprendió que su hijo saludara ya que no era sociable. Además se trabajó sobre el aspecto de la toma de decisiones por medio de representaciones que los niños hacían sobre alguna situación en la cual ellos tuvieran que ser parte y decidir lo que mejor era para remediar la circunstancia.

Social:

Con el trabajo en equipo se relacionó bien y con los demás compañeros, logró hacer amistad con otros niños(as).

Comunicación:

Aunque en esta área a un costó el expresar lo que necesitaba en cierto momento. Durante estos meses alenté para trabajar en equipo e individualmente, de manera en la cual pueda expresar con más facilidad lo que necesita, le gusta y quiere.

Como he señalado el haber sido parte de este proyecto me permitió entrever las condiciones en las que cientos de niños(as) se encuentran, las limitaciones que

les impiden avanzar y desarrollarse como se cree que un niño(a) pudiera hacerlo.

La falta de recursos materiales, ausencia de los padres, o alguna otra circunstancia que repercute en su entorno familiar, son solo algunos factores que puedo mencionar y que forman parte de la vida cotidiana, sin duda PERAJ en sus alcances logra establecer armonía y orden en medio del caos. No sería posible esta acción sin la intervención de todo un equipo que funciona a su máxima capacidad para atender a todas las necesidades de los niños(as).

CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo fue analizar y sistematizar la experiencia profesional adquirida al participar como tutora del programa UPN-PERAJ de manera concreta las preguntas a responder fueron las siguientes: ¿PERAJ resocializa a niños en condición de vulnerabilidad social? ¿Qué actores intervienen? ¿Y cómo logra la resocialización de los niños(as)?.

Ya que el programa plantea el desarrollo de aspectos en el ámbito escolar, afectivo, social, motivacional, de comunicación y cultural, todo ello pretendió cumplirse por medio de dinámicas grupales o individuales juegos, actividades deportivas y talleres. El mayor beneficio es reflejado en el mejor aprovechamiento en el ámbito educativo de los niños(as), así como una mejor comunicación con sus padres, familiares, amigos y mayor participación en las labores del hogar.

La forma de interacción tutorial, como se ha señalado en el Capítulo II, es una de las representaciones que más favorecen a ampliar la mirada a futuro de los niños(as) al compartir las experiencias de los tutores. Sin embargo aunque es una forma útil para explotar las capacidades de los niños(as) se requiere un amplio conocimiento y herramientas, además de las condiciones para que el aprendizaje por parte de los tutores pueda responder a las necesidades de los niños(as) y así dar forma a los objetivos planteados.

Para este trabajo fue imprescindible acompañarnos de algunos elementos y planteamientos realizados por Blumer en relación con algunos principios básicos del interaccionismo simbólico, en los que destacan los siguientes:

La capacidad de pensamiento esta moldeada por la interacción social, hecho que fue notable en la conducta de mi amigo, ya que a lo largo del programa y con las actividades encaminadas hacia la socialización con otros amigos y tutores, logró integrarse al grupo a través de lo cual adquirió una transformación y reconfiguración de su vida en torno a algunas formas de ver, actuar y sentir sus diferentes contextos en los que transita, accede y de las diferentes actividades que desarrolló de manera cotidiana, es decir se tuvo que adaptar a las diversas situaciones que no le poseen y mucho menos pertenecieron si no enseñadas de manera individual y colectiva durante su proceso o estaba en el periodo que duró el programa PERAJ.

Es importante destacar que en la interacción social las personas aprenden significados y los símbolos que les permitan ejercer su capacidad de pensamiento, idea que en el proceso de desarrollo de mi amigo quedo clara, ya que el relacionarse con otros le permitió conocer otras formas de actuar y desenvolverse, asimismo enriqueció sus representaciones educativas, de comunicación y afectivas, por ejemplo mi amigo llegó con comportamientos y actitudes que lo limitaban en torno a la relación establecida con los demás, con lo diferente, con lo que no era él, una vez concluido el proceso, se observó que dichos comportamientos se transformaron lo cual coadyuvó a integrarse e interactuar con menor temor y mayor confianza, lo que generó una relación socioeducativa, sociocultural más estrecha para su desarrollo, individual, intelectual, social y afectiva.

La investigación me llevó a las siguientes conclusiones, las cuales organicé por apartados en los que incluí el problema que observé y su posible solución. Para el mejor funcionamiento del programa.

❖ **Sobre el perfil de los tutores:**

Al incluir todas licenciaturas se integra la multidisciplinariedad que enriquecería al programa a si mismo se busca la transversalidad en los conocimientos que dan forma a la estructura de PERAJ, el resultado nutre todo un proyecto, es decir cada licenciatura cuenta con un modelo profesional que contribuye a resolver y desarrollar competencias específicas.

Sin embargo, en la práctica solo la licenciatura en pedagogía intervino con sus conocimientos y herramientas reales por su tesitura lúdica, ya que se conoce poco de la formación de las otras licenciaturas como fue el caso de Sociología de la Educación, Administración Educativa y Educación Indígena.

Desde mi punto de vista para mejorar el programa es preciso un balance de cada una de los perfiles de los tutores y no solo basarse en las pruebas psicológicas, evaluar en qué medida su formación profesional aporta nuevas formas de llevar el programa de manera integral que comprenda las relaciones de cada una de las profesiones. Crear entre tutores diálogos para poder establecer una estructura de la cual se beneficien ambas partes. Para así dar vida a una propuesta institucional alterna a la ya establecida en PERAJ.

❖ **Proceso de selección de las parejas (tutor-niño):**

El principal inconveniente respecto a la selección de parejas, con respecto a los criterios utilizados para la elección, fue un hecho que repercutió a lo largo del programa, hubo cambios de tutor y niño o salidas de ambos, quejas por parte de los tutores por la falta de empatía con los niños. Una de las características del programa respecto al proceso de emparejamiento, es que se abre la convocatoria para niños y tutores, se da un periodo de recepción de documentos, pero al finalizar este periodo, siguen recibiendo amigos y tutores, por lo cual, el proceso para el emparejamiento, realizado trastocó la forma.

Para la asignación de los niños(as) a los tutores podrían contar con una estrategia la cual permitiera que las dos partes quedaran de acuerdo. Y así poder mantener un vínculo de comunicación y confianza, de tal manera que el puente de comprensión entre ambos abra la posibilidad para conocer más uno a cerca del otro y poder dar apoyo al niño(a). Creando un ambiente de armonía.

❖ **Los coordinadores:**

El programa cuenta con la participación de dos coordinadoras para un promedio de 50 niños por generación y otros 50 tutores, se observó que 100 personas cuentan con necesidades diferentes en todos los ámbitos ya que la demanda en atención es excesiva, no solo se necesita atender a las los niños(as), si no atender dudas que cada uno de los tutores presentan a lo largo del programa para la resolución de conflictos personales que podrían entorpecer la labor con los

niños(as)

Al establecerse solo una coordinadora como la responsable de toda esta población es claro que es rebasada por la cantidad de problemas y situaciones que atender. Es fundamental reconocer que el contar con un coordinador no es funcional ya que representa todo un sistema interno y es importante coordinar adecuadamente para que uno funcione en su rol.

Es evidente que la distribución de la planeación es inequitativa y no debería delegarse toda la responsabilidad del programa a dos personas. El planteamiento es la necesidad de contar con un coordinador por cada licenciatura, cada uno en su ámbito profesional atender a todos los conflictos que no se cubren, desde algún problema escolar hasta definir actividades que propicien la interacción y socialización con otros niños. Propongo un coordinador por cada licenciatura articulando de manera colectiva.

❖ **Profesores de los talleres:**

La impartición de los talleres quedó a cargo por un grupo de profesores algunos preparados y comprometidos con su labor otros mas proporcionaron sus conocimientos, sin herramientas elementales para hacer extensivo las actividades que tiene que ver con todo un proceso de enseñanza aprendizaje , algunas veces los talleres eran ofrecidos por tutores con adeudo de horas en el servicio, en otras ocasiones este hecho modificaba el funcionamiento de las actividades, ya que cuando los tutores estaban al frente un taller no eran reconocidos como profesores titulares, en consecuencia, los niños(as) y tutores no asistían a los talleres.

Es claro que un programa de tal magnitud podría beneficiarse de profesores completamente preparados para brindar el mejor apoyo y conocimiento a los niños(as), incentivados de alguna manera.

Las repercusiones fueron vividas de manera en que muchos niños(as) dejaron de asistir a los talleres como era el caso de inglés, ya que el profesor era tachado por ser grosero con los niños(as) y por carecer de tolerancia para dirigir un grupo grande, en algún momento se le hizo saber a la coordinadora, a lo que ella señaló que era parte del carácter del profesor sin aplicar alguna sanción, finalmente a clase asistían de 10 a 15 tutores y niños(as).

Para la mejorar calidad de los talleres el programa tendría que contar con profesores altamente calificados en cada una de sus disciplinas, capacitados para trabajar con niños(as), asumiendo que cada uno lleva consigo necesidades propias, del mismo modo tolerante y hacer de los talleres clases dinámicas, participativas, contando con que el tiempo de duración del taller es muy corto.

❖ **Planeación de actividades:**

La planeación de las actividades era tarea de las coordinadoras, sin embargo se nos pidió que elaboráramos un nuestro propio plan de actividades semanales las cuales eran una medida de control y permanencia, rara vez se cumplía el plan. Las actividades que eran planeadas por las coordinadoras incluían tiempo libre que los tutores debíamos planear. Derivado de la situación había muchos tiempos muertos en los que no se sabía que trabajar, básicamente en los últimos meses, asimismo los espacios eran demasiado reducidos para atender a una población de

cien personas, algunas veces no había lugares como en el taller de multimedia, es decir, se debió considerar el espacio para el gran número de alumnos, en el caso de los tiempos algunas dinámicas que el programa propuso no se llevaron a cabo por falta de tiempo, así que se improvisaban juegos.

❖ **La capacitación, asesoría y apoyo:**

La capacitación careció de suficientes herramientas para asesorar y capacitar a cada tutor, no se aprovechó lo que potencialmente tiene cada individuo por su perfil profesional, es decir no se proporcionó capacitación por cada licenciatura a manera que se pudiera interactuar entre las diferentes formaciones, el corte generacional de la cual forme parte me permitió observar que la mayoría de los tutores eran psicólogos y pedagogos, un pequeño grupo de administradores, alrededor de tres compañeros de Educación indígena y yo como estudiante de Sociología de la Educación.

Así entonces, la capacitación asumió un sesgo terapéutico que no aportó y salió del contenido, como dinámicas y ejercicios para la reconciliación emocional, situaciones que derivaron en emociones desdoradas y de llanto.

Las capacitaciones estarían mejor aprovechadas si se integraran los conocimientos de cada una de las licenciaturas más aún los campos de formación y así cubrir todas las áreas de desarrollo que el PERAJ ofrece, además las coordinadoras o responsables, podrían ser seleccionadas con amplio conocimiento de lo que es la formación integral y no solo dar validez al área pedagógica, ya que es importante contar con un amplio conocimiento con lo que

respecta a la formación emocional que se manejó pero también la parte social, educativa y cultural para poder contribuir a la construcción integral de los niño (as).

❖ **Fortalezas y limitaciones de PERAJ:**

PERAJ cuenta con el apoyo y respaldo de la Universidad Pedagógica Nacional, para desarrollar un eficiente trabajo, por un lado el aspecto económico al que está sujeto es suficiente para adquirir el material necesario para las prácticas y dinámicas programadas, así mismo ubicado en un espacio en el cual se cuenta con profesionales de diferentes disciplinas, aún con todo ello la debilidad del programa radica desde mi perspectiva, al estar a cargo de un mínimo de personas las cuales no alcanzan cubrir todas las áreas de desarrollo que propone, las coordinadoras cubren solo la parte pedagógica.

Para que PERAJ desarrollara su potencial, tendría que incluirse un coordinador por cada una de las licenciaturas, conformar un equipo que integre todas las disciplinas y los conocimientos que sirvan de base para reforzar un desarrollo integro ya que cada una de las licenciaturas que la Universidad Pedagógica Nacional posee herramientas necesarias para dicho desarrollo. Al dividirse en cinco áreas que corresponde a las cinco licenciaturas y en cuya área lograría capacitar, coordinar y dirigir a cada pareja.

❖ **Evaluación de los niños(as), tutores y coordinadores en PERAJ:**

Convendría tomar en cuenta la evaluación de cada persona que integra PERAJ,

tutores, niños, coordinadores, profesores y bajo esta lógica, enriquecer aquellas debilidades y dar seguimiento al resultado de las evaluaciones tomar decisiones que fortalezcan las debilidades, como el contar con profesores capacitados para proporcionar y no asignar la encomienda a profesores poco comprometidos con los niño(as).

Tras este recorrido y retomando la pregunta con respecto a si ¿el PERAJ contribuye a la resocialización de niños en condición de vulnerabilidad social? Al parecer resocializa en la medida en que los propios tutores invierten con su esfuerzo y trabajo como profesionales en cada uno de sus disciplinas, evidentemente el trabajo del niño y del tutor son la clave para que PERAJ cumpla los objetivos que persigue.

Como se ha señalado en el capítulo II, la socialización según Dubet²⁷ es un proceso continuo toda actividad social participa activamente en nuestra formación y transformación de nuestros juicios, de nuestras maneras de actuar, de nuestra identidad y, en última instancia, de lo que cada uno de nosotros considera su yo más profundo. Lo esencial de la socialización se desarrolla en el seno de la familia.

Si bien es importante el papel de las coordinadoras, en realidad la columna vertebral del PERAJ es el grupo de tutores considerando que ellos son los que comprenden ser los principales actores, que dan vida y estructuran el proyecto.

²⁷ DUBET François. El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad. Ed. Gedisa. Barcelona. 2006. Pág. 17-18.

Pero esto solo es posible si logran sensibilizarse lo suficiente con respecto a la condición de vulnerabilidad de los niños(as) y en consecuencia adquirir un compromiso. Con relación a los aprendizajes adquiridos y con la ayuda de algunos tutores logré que mi amigo mejorara la comunicación con el grupo, su hogar y escuela.

Por último, puedo concluir que la elaboración de este trabajo me permitió comprender que no es tarea sencilla trabajar con niños, con mayor precisión con aquellos con ciertas características diferentes. No obstante, considero que pese a mis propias limitaciones mi amigo dio un paso enorme en su camino por PERAJ y el aprendizaje que me quedó de él es grande como el ser humano que me acompañó en esta etapa.

Considero que la intervención en el programa de la licenciatura en Sociología de la Educación a la que pertenezco podría formar parte en el desarrollo del área social, con principal importancia en la interacción y socialización de los niños(as), ya que representan la pieza más importante de PERAJ.

BIBLIOGRAFÍA

- Berger L. Peter (et al) (2006). La construcción social de la realidad. Ed. Amorrortu..
- Díaz Aguado, María José. El papel de la interacción entre iguales en la adaptación escolar y el desarrollo social. Ministerio de Educación. 1986. Disponible en: http://books.google.com.mx/books/about/El_Papel_de_la_interacci%C3%B3n_entre_iguales.html?id=6rhxXtYKhIIC&redir_esc=y
- Dubet François. (2006). El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Lineamientos PERAJ-PRONABES. 2011.
- Márquez Emilia (et al) (2008). Representación del pensamiento en adolescentes excluidos para poder vencer la vulnerabilidad social. Educare, enero-marzo. Vol. 12. Numero 040. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- Palop Sancho, María de Jesús. La socialización. Escuela Universitaria de Magisterio ESCUNI. Disponible en: <http://www.ticnologia.es/contenidos/sociologia/T51.pdf> Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj. Mexico. Pág. 4
- Revista Científica Electrónica de Psicología. IC Sa-UAEH. No. 7. Universidad Autónoma de Yucatán. Consultado en: http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/rubrique.php3?id_rubrique=7
- Ritzer George. (1993). Teoría sociológica contemporánea. Ed. McGraw-Hill. Madrid.