



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 042**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD
EDUCATIVA DEL NIVEL PREESCOLAR**

NADIA ANIELA ESTRADA DOMÍNGUEZ

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2012.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 042**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD
EDUCATIVA DEL NIVEL PREESCOLAR**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

PLAN 94

PRESENTA:

NADIA ANIELA ESTRADA DOMÍNGUEZ

CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2012.

DEDICATORIAS

A MÍ PADRE DIOS:

Por permitirme llegar a donde estoy, por darme la vida, salud y por llenarme de bendiciones al concluir la licenciatura.

A MIS SERES QUERIDOS:

Por su apoyo moral y económico, por entenderme cuando en algunos momentos no he podido estar con ellos, porque me han tendido la mano para no dejarme caer en situaciones difíciles y por seguir a mi lado en todo momento.

A MIS MAESTROS:

Por compartir conmigo sus conocimientos y permitirme aprender de ellos a largo de mi carrera profesional.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	5
 CAPÍTULO I: EL NIVEL PREESCOLAR	
1.1 Definición.....	8
1.2 Origen del Nivel Preescolar.....	10
1.3 Objetivos.....	17
1.4 Misión Educativa.....	20
1.5 Problemas Actuales.....	22
 CAPÍTULO II: LA CALIDAD EDUCATIVA	
2.1 Definición del término calidad.....	26
2.2 Antecedentes de la calidad.....	29
2.3 Calidad educativa, un concepto multidimensional.....	33
2.4 Ideologías vinculadas a la calidad educativa.....	37
 CAPÍTULO III: LOS FACTORES DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN PREESCOLAR	
3.1 La educación y su calidad.....	41
3.2 Indicadores de la calidad del sistema educativo.....	41
3.3 Factores que inciden en la calidad de la escuela.....	42
3.4 Indicadores de calidad en el nivel preescolar.....	44
3.5 Los modelos de estimación de calidad aplicables a una institución educativa.....	46
 CONCLUSIONES.....	 52
BIBLIOGRAFÍA.....	55

INTRODUCCIÓN

La Educación Preescolar es el nombre que recibe el nivel de instrucción previo a la educación general básica, el cual tiene como propósito principal introducir al niño en el ambiente escolar. A este nivel educativo asisten niños que tienen entre 3 y 6 años edad y en el cual aprenden apropiadamente la forma de comunicarse, jugar e interactuar con los demás.

En cada país se le conoce de diversas formas tales como Educación Infantil, Parvulario, Kínder, Kindergarten, Jardín de Niños, etc.

En México durante mucho tiempo la educación preescolar no fue obligatoria ni se le dio importancia como parte esencial de la formación del individuo, no obstante los beneficios que en el desarrollo integral de la población infantil trae consigo el cursar este nivel, quedando esto demostrado en estudios científicos que evidencian la trascendencia formativa de los primeros años de vida del ser humano y el desenvolvimiento futuro del niño, la adquisición de hábitos de alimentación, salud e higiene que fincan su capacidad de aprendizaje.

Además en la edad preescolar se pueden aumentar las capacidades de los niños para su desarrollo educativo posterior. Esto queda comprobado en la reducción de la deserción y reprobación en los grados escolares superiores.

Los beneficios de la educación preescolar también se han extendido a las madres trabajadoras, quienes han tenido que encomendar a las escuelas preescolares, la socialización de sus hijos.

Sin embargo, aún cuando la cobertura del preescolar, se ha ampliado en los últimos años, esto no asegura la calidad, la cual es indispensable para lograr los objetivos de desarrollo y aprendizaje de los niños, es por este motivo que el presente trabajo tiene como propósito indagar qué factores influyen en la calidad educativa del nivel preescolar.

Para ello, se han considerado tres capítulos, en el primero se describe de manera general el origen y la evolución del nivel preescolar en México, se mencionan sus objetivos y los principales problemas que afronta.

El segundo capítulo contempla una reseña de lo que es la calidad educativa desde diferentes perspectivas de autores, se explica la importancia de la calidad en el ámbito educativo así como los indicadores de ésta.

En el capítulo tres se abordan los factores que inciden en la calidad educativa, particularmente se hace referencia a la calidad de la educación del nivel preescolar.

Por último, en las conclusiones se hace una reflexión de los aspectos abordados a lo largo de este trabajo.

CAPÍTULO I
EL NIVEL PREESCOLAR

1.1 Definición

Una condición preliminar para entender con claridad qué es la educación preescolar es conocer las definiciones sociales que se dan del niño en sus primeros años, en las distintas instituciones, en la teoría y práctica pedagógica y en los sistemas que existen entre los diversos “agentes” que tienen que ver con la educación preescolar.

La definición de la primera infancia, incluye dos elementos esenciales: la ingenuidad del niño y su espontaneidad en el aprendizaje y en el desarrollo de sus capacidades, la definición incluye también el concepto del niño como aprendiz inteligente y creativo artísticamente.

La primera niñez se convierte en un periodo de importancia para la formación de la personalidad y el desarrollo de la inteligencia, demanda cuidados educacionales y psicológicos especiales, muestra de ello es la multiplicación de centros preescolares y el surgimiento de la industria del juguete cultural y educativo.

Antes del “descubrimiento” de la inteligencia del niño y los estudios de Piaget, se definía como el desarrollo de la observación y la curiosidad; el niño no iba a la escuela para ser enseñado, sino para aprender a observar, escuchar y hablar.

Por otra parte la definición social del niño, cuyas actividades espontaneas constituyen una condición para su desarrollo completo, se elabora en forma continua, la existencia de este sistema permite hablar de una definición social en la primera niñez, las innovaciones e inventos se ven concretados en instituciones, en productos simbólicos y materiales, en conjunto de relaciones objetivas; este proceso significa una racionalización que a su vez conduce a la institucionalización de la primera niñez.

El acceso al nivel preescolar lo constituyen niños de 3.5 hasta 6.5 años, por lo tanto, la educación preescolar es la que recibe al niño en los Jardines de Infancia, con el objeto de guiar sus primeras experiencias, estimular el desarrollo de su personalidad y facilitar su integración al medio.

“La educación preescolar es un nivel básico de instrucción reglada, diseñado principalmente para introducir al niño en el ambiente escolar y prepararlo para la educación obligatoria” (http://www.icfillustration.com/icfil_spn/d/d81.html).

La Enciclopedia Hispánica, (291-292), plantea que la educación preescolar comprende hasta los seis años, y se divide en dos etapas, el Jardín de Infancia hasta los tres años y el nivel de párvulos, en algunos países el nivel de párvulos es obligatorio y gratuito para favorecer la igualdad de oportunidades educativas, de las clases menos favorecidas.

La Educación Preescolar es el nombre que recibe el ciclo de estudios previos a la Educación General Básica establecida en muchas partes del mundo. En algunos lugares es parte del sistema formal de educación y en otros como un centro de cuidado o guardería.

A este nivel educativo asisten niños que tienen entre 3 y 6 años edad y en el cual aprenden apropiadamente la forma de comunicarse, jugar e interactuar con los demás.

Para la OMS (Organización Mundial de la Salud) la educación preescolar es una fase preparatoria para la incorporación a la escuela (2001).

También puede definirse a la educación preescolar como un nivel básico de instrucción reglada, diseñado principalmente para introducir al niño en el ambiente escolar y prepararlo para la educación obligatoria, como adquirir destrezas en una guardería o centro similar como fase preparatoria para la incorporación a la escuela (www.meed.univ_rennes1.fr/iidris/cache/es/20/2015) .

De tal manera se puede entender a la educación preescolar como: el nivel educativo que precede a la escolarización obligatoria.

La vivencia que se obtiene en esta etapa del desarrollo infantil son las mismas para todos los niños, sin importar la clase o condición social, pero además es el único momento en la existencia del hombre en donde esta oportunidad se da.

Nada es superficial en la vida de los infantes, debido a que al pasar este por el Jardín, sus experiencias de aprendizaje, el contacto e interacción con personas de edad y con adultos que le acompañan en ese momento de su desarrollo, dejarán huella imperecedera para toda su vida.

Es oportuno decir que la educación preescolar se caracteriza por contar con un ambiente maternal que sólo puede ser proporcionado por la mujer, más que una maestra se ha buscado una imagen de madre, y se procura que el niño o niña se encuentre en un ambiente armonioso y estético. Es en éste lugar, donde la noción de lo bello es un buen valor que debe constituirse en un aspecto indispensable en los materiales didácticos y en los espacios físicos por donde el menor se desplaza en la escuela y debe educarse para admirar y amar lo bello y el bien.

Los contenidos de enseñanza, impartidos de forma global, comprenden actividades de lenguaje, ejercicios lógicos y prenuméricos, educación psicomotriz, expresión rítmica, observación de la naturaleza y nociones de comportamiento ético-social. Los métodos son activos y de responsabilidad infantil, ya que es fundamental la adquisición de madurez emocional y social para poder iniciar satisfactoriamente el siguiente nivel educativo.

En cada país del mundo existe este sistema educativo aunque en cada uno de ellos se le conoce de diversas formas tales como Educación Infantil, Parvulario, Kinder, Kindergarten, Jardín de Niños.

1.2 Origen del nivel preescolar

Hernández y Galván Lafarga con la colaboración de Zúñiga (<<http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/H/Hernandez%20BarralesProceso%20y%desarrollo.htm>>) en sus estudios sobre el origen de la educación preescolar, destacan los siguientes acontecimientos:

El Jardín de Niños es una institución de creación relativamente reciente, pero la atención a los menores se encontró inmersa en diferentes culturas como la

mesoamericana donde al niño se le brindaban cuidados y atenciones, por lo que ocupaban un lugar importante dentro de la familia.

Fueron los mayas, aztecas, toltecas y chichimecas los cuales se referían al niño como “piedra preciosa”, “colibrí”, “piedra de jade”, “flor pequeña”, manifestando de esta forma respeto y cuidado por los infantes.

Tiempo después la conquista española dejó cantidad de niños huérfanos y desvalidos, por lo que los religiosos fueron los encargados de educarlos y cuidarlos; para la época de la colonia, las “casas de expositores”, fueron las únicas instituciones de atención infantil en donde las “amas” se limitaban al cuidado y alimentación de los niños y a su vez estas casas eran administradas por religiosas.

En 1769, Juan Federico Oberein establece escuelas en las cinco aldeas de su parroquia, en la región de los Vosgos llamada Ban de la Roche, poniendo en acción un plan para reunir y atender a los niños pequeños que permanecen solos por no tener hogar o porque los padres trabajan, apoyándose en jovencitas a quienes llamaba “conductoras de la infancia”

Sin embargo la educación preescolar tiene en México un parte aguas en el año de 1837, surge en ciudad de México, la primera Institución cuya finalidad se define por “cuidar niños” mientras sus madres trabajan con base en esta iniciativa encaminada a la atención de niños menores de seis años entre las que cabe señalar, a “la casa del Asilo de Infancia”, fundada por la emperatriz Carlota en 1865 y el “Asilo San Carlos”, donde los pequeños recibían alimentos además de los respectivos cuidados.

En 1867, se postula el desarrollo científico naturalista como único camino de progreso a través de la educación, el cual tuvo una gran influencia y su representante fue Don Gabino Barreda quien pugnaba por una formación educativa inspirada en la razón y en la ciencia.

La escuela de párvulos No.1 quedó abierta al público el 4 de enero de 1881 y en 1869, se crea el “asilo de la casa de San Carlos” y a finales del siglo XIX son fundados los primeros Jardines de Niños en México, denominados “escuelas de párvulos” o “kindergarten”, y su tarea era prestar atención a los niños entre tres y seis años de edad.

Hacia 1882, empezó a surgir de manera notable la idea de escuelas de párvulos, se había aprobado la apertura de una escuela para niños de ambos sexos en beneficio de la escuela obrera cuya tarea a cargo de la comisión de instrucción pública, era la de prestar atención a niños entre 3 y 6 años de edad, en la cual se nombró como directora e institutriz a la Señorita Dolores Pasos.

Los lineamientos pedagógicos de la educación preescolar iniciaron con la propuesta del Profesor Manuel Cervantes Imaz quién retomó ideas de Pestalozzi y Froebel, creando en 1885 las escuelas para párvulos 1, 2, 3 y 4.

Hacia 1885, las condiciones económicas que vivía el país no facilitaba la expansión de la educación preescolar, en la que además de emplear conceptos pedagógicos importados, era manifiesta la carencia de bases pedagógicas acordes a la realidad mexicana; los educadores de esta época demostraron el gran interés por coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de la educación preescolar, a través de acciones que permitieron superar algunas limitaciones, un hecho significativo es el que ha quedado en la historia de la educación preescolar en México.

El origen de este nivel empieza y se ubica a finales del siglo XIX en las escuelas maternas, planteles que existían en 1887, bajo la dirección de Regina Tornel Olvera y con maestras de la talla de Aurelia Guevara quien laboraba en Guadalajara.

Sorprendentemente se han encontrado indicios este tipo de escuelas en zonas indígenas, lo que confirma la preocupación de los gobiernos porfirianos en este rubro, durante la gestión del maestro Enrique Laubscher como director de la Primaria anexa a la Escuela Normal de México, donde es designada como directora de la

sección de párvulos la Profra. Mateana Munguía de Aveleyra, con el objetivo de mejorar la formación de las futuras educadoras.

Las condiciones para el crecimiento de la educación preescolar no eran las más favorables, y a esto se suma la muerte Laubscher, el 6 de noviembre de 1890, sin embargo la semilla que él dejó continuó dando frutos, muestra de ello fue el establecimiento de la escuela de párvulos anexa a la escuela normal para profesores en Toluca Edo. De México, cuya dirección estuvo a cargo de la Profra. Mercedes Calderón de la Barca.

En el siglo XIX, la educación que en gran parte se impartía, era dentro de lo que se puede llamar la “educación informal”, que es aquella que se daba en casa y era más cualitativa que cuantitativa.

En los primeros años del siglo XX se encuentra también la participación de Concepción y Dolores Trejo, Delfina Shuster y Dolores Hajar entre otras, en las escuelas infantiles.

Hasta 1902, se inicia una etapa de organización de las escuelas de párvulos, siendo el principal motor de los beneficios de la escuela Preescolar Don Justo Sierra, quien destaca la importancia de la autonomía de las instituciones así como la necesidad de docentes encargados de los jardines de niños; una de las primeras acciones fue comisionar a las Profesoras Estefanía Castañeda, Laura Méndez de Cuenca, Rosaura y Elena Zapata para observar la organización de los jardines de niños en la Unión Americana y obtener elementos para enriquecer su labor educativa, con base en esto se desencadena una serie de acciones realizadas por estas educadoras quienes van a formar la columna vertebral de la Educación Preescolar en México.

La educación Preescolar en nuestro país la introduce y formaliza el maestro Enrique Laubscher, al igual que la reforma educativa que contemplaba la introducción del Método Froebeliano para Kindergarten, la importancia educativa del nivel preescolar, fue aprobado el 1ro. de julio de 1903 y posteriormente se fundó el Jardín de Niños “Federico Froebel”, siendo designada la Profesora Carmen Ramos y Rosodía

Castañeda; sumada a esta acción en 1904, la profesora Rosaura Zapata quien funda el jardín de Niños Enrique Pestalozzi, auxiliada por otras profesoras y en ambas instituciones utilizaron el material pedagógico Froebeliano en consideración a la naturaleza física, moral, intelectual del párvulo, así como las experiencias que el niño adquiere en el hogar, la comunidad y la naturaleza.

A pesar de que los Jardines de Niños se abrían paso poco a poco, eran considerados como un lujo en el país, en el que no se cubrían las necesidades más apremiantes de la educación, a partir de 1907 dejaron de llamarse así para denominarse “Kindergarten”, término de procedencia Alemana que se cambio después por la expresión “Jardín de Niños” o “Jardín de Infancia”, en este mismo año se informó que a partir del 31 de enero, los escuelas serian distinguidas con nombres en lugar de números, quedando integradas así:

- Escuela número 1 Kindergarten: Federico Froebel.
- Escuela número 2 Kindergarte: Enrique Pestalozzi.
- Escuela número 3 Kindergarten: Enrique C. Rebramen.
- Escuela número 4 Kindergarten: Herbert Spencer.

En 1908, se aceptó que los Jardines de Niños pasaran a depender del ministerio de gobernación y en 1909 el profesor Luis Ruíz, consideraba que el programa de los Jardines de Niños debía constar de cinco partes:

1. juegos gimnásticos para cultivar la buena forma de las facultades físicas de los párvulos.
2. dones o juguetes rigurosamente graduados.
3. labores manuales, juegos destinados a ejercitar la mano, los sentidos y la inteligencia del niño, dotarlo de conocimientos.
4. plásticas al estilo moderno con objeto de satisfacer las necesidades intelectuales y morales de los niños.
5. canto, medio ingenioso cuyos fines era amenizar los trabajos, facilitar la disciplina y contribuir a perfeccionar el sentimiento estético.

Más tarde, María de Jesús Romo de Vivar, esposa del gobernador Miguel Ahumada apoyó importantemente este nivel, al crear una sección de párvulos en la Escuela Modelo, inaugurada en 1910. Ella era maestra y había conocido el sistema de Enrique Laubscher en el Jardín de Niños “Esperanza” en Veracruz.

Para enero de 1914 se publicó una ley que se relacionaba con estos planteles donde se consideró que la educación que se impartía en ellos tendría por objeto el desenvolvimiento armónico de las buenas cualidades de los niños.

Al igual que la primaria esta educación sería gratuita y los Jardines de Niños admitirían entonces a niños de tres a seis años de edad y serían mixtos.

En 1915, se permitió las escuelas particulares, aunque con apego a las leyes establecidas y en 1916, los jardines de niños estuvieron supervisados por inspectoras de escuelas primarias.

Para 1921, se funda la Secretaría de Educación Pública “SEP” y se considera que los jardines de niños no están atendiendo a la población trabajadora; en este mismo año se llevó a cabo el primer congreso del niño y entre los temas que se trataron estuvo el de los jardines de niños, donde se enfatizó la misión incompleta de los mismos, ya que los niños más necesitados no asistían a estos planteles.

José Vasconcelos siendo Secretario de Educación Pública, estaba convencido de que la incorporación de las mujeres al magisterio resultaba benéfico, en el sentido de que su tarea educativa sería entendida como una tarea moral, sensible e incluso espiritual, que podría asegurar la calidad deseada.

En el año 1939 a raíz de la Segunda Guerra Mundial, la ONU incluyó entre sus objetivos el desarrollo de los derechos humanos, y por lo tanto la Educación constituyó el origen de la UNESCO.

De esta inquietud, le surgen varias preguntas a los investigadores: ¿cómo vivían los niños de ayer?, ¿Qué comían?, ¿a qué jugaban?, ¿cómo se vestían?, ¿en dónde y quiénes los educaban? Ya que los niños pequeños, que todavía no cumplían siete

años, quedaban fuera de las leyes de la educación; en 1842, se decía que la enseñanza elemental sería obligatoria para todos los niños de siete a quince años de edad en toda la república.

En 1945 Manuel M. Ponce quien además de haber sido Director de Conservatorio, titular de la Orquesta Sinfónica de México y de haber llevado su música a todo el mundo, fue nombrado inspector de Jardines de Niños. Ponce escribió cantos, lo mismo que guiones para obras de teatro infantil, dejando un invaluable legado a los niños mexicanos, Rosaura Zapata como jefa de educación preescolar en el país, se encargó de llevar su obra a todos los sitios de México y de concienciar a las educadoras de la necesidad de echar mano de la música en el trabajo diario con los niños.

Hacia 1946, había un total de 620 jardines de niños en toda la República y al finalizar el sexenio de Miguel Alemán había en toda la república 898 jardines de niños y los objetivos principales de esta educación eran:

- a) La Salud del niño.
- b) El desarrollo de su personalidad.
- c) El desarrollo de un ambiente sano de las relaciones con los padres.

A pesar de todo la Educación Preescolar venía arrastrando numerosos problemas, el número de educadoras era insuficiente y representaba un déficit en el ámbito nacional. Por otra parte, la SEP carecía de un programa que gozará de una validez oficial y de un plan sistematizado para establecer Jardines de Niños.

Más tarde, en septiembre de 1979, la SEP solicitó al CONAFE, elaborar un proyecto de Educación Preescolar apto para operar en pequeñas localidades rurales.

Durante los siguientes sexenios de gobierno se ha otorgado gran interés y prioridad a la Educación Preescolar, incrementándose cada vez más la atención de niños, su difusión y el perfeccionamiento de este nivel educativo.

Después de este breve recorrido por la historia de Educación Preescolar en nuestro país, se podría decir que se trata de un esfuerzo que ha perdurado desde finales del siglo XIX hasta nuestros días, es por ello que a finales del siglo XIX se logra que los niños, desde los cuatro años asistan al plantel preescolar.

La importancia que ha representado la función de los jardines de niños en la educación de los más pequeños, responde a necesidades sociales, como el de las madres trabajadoras, por ello la función de esta institución se ha tenido que modificar a lo largo del tiempo en sus principios pedagógicos.

1.3 Objetivos

La Educación Preescolar en nuestro país, se ha ofrecido en tres modalidades (<http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Educacion-Preescolar-En-Mexico/2015066.html>):

1. General: servicio educativo ofrecido por la SEP, los gobiernos de los estados y los particulares en el medio rural y urbano.
2. Indígenas: es impartida por la SEP, a través de la dirección general de educación indígena.
3. Cursos comunitarios: servicios para las localidades que carecen de escuelas de educación preescolar y tienen más de treinta y cinco niños en edad escolar.

La educación preescolar al ser el primer nivel obligatorio de educación básica en nuestro sistema educativo nacional tiene como objetivos los siguientes (<http://www.dgpp.sep.gob.mx/Estadi/Fin%20de%20curso%202000-2001/prees.htm>):

- Favorece el florecimiento y desarrollo de las capacidades sensoriales, motrices, relacionales e intelectuales de los niños.

- Estimula el deseo de leer y escribir, y organiza actividades de aprendizaje que inducen a la lectoescritura.
- Constituye un espacio propicio para que los pequeños convivan con sus pares y con adultos y participen en eventos comunicativos.
- Desarrolla las capacidades del pensamiento que constituyen la base del aprendizaje permanente y de la acción creativa y eficaz en diversas situaciones sociales.
- Prepara a los niños para una trayectoria escolarizada.
- Cumple con una función democratizadora como espacio educativo en el que todos los niños y las niñas tienen oportunidades de aprendizaje.
- Contribuye a la formación integral de los niños y las niñas.
- Desarrolla sus competencias afectivas, sociales y cognitivas.
- Promueve el desarrollo de actividades, hábitos, conocimientos, destrezas, aptitudes y habilidades que favorezcan la formación integral del niño.
- Inculca en el niño ideas de amor y respeto a sí mismo, a la familia y a la patria.
- Fortalece el dominio del idioma español como elemento básico de la comunicación.
- Favorece la libre expresión para estimular el sentido crítico y la creatividad.
- Estimula en el niño la formación de actividades hacia la investigación científica y tecnológica.
- Proporciona en el niño experiencias que faciliten su autonomía y contribuyan a satisfacer sus necesidades e intereses.

- Provee al niño de experiencias que le preparen para la educación sistemática en los niveles educativos posteriores y para todas las situaciones de la vida.
- Fomenta en el niño actitudes para la conservación, protección, mejoramiento y uso racional de los recursos naturales existentes en su medio ambiente.
- Promueve en el niño una actitud positiva hacia la organización cooperativa del trabajo.
- Orienta al niño para que cuide de su salud física, mental y espiritual.

La Organización Mundial de la Educación Preescolar (O.M.E.P.) ha sentado como básicos los siguientes objetivos para este nivel educativo (citado en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001120/112009so.pdf>):

- Estimular el desarrollo armónico de la personalidad del niño, integrando los aspectos neurofisiológicos, mental y social.
- Favorecer la expresión individual en las actividades dinámicas, artísticas, de lenguaje, de observación y de comprensión.
- Estimular la socialización del niño en su triple aspecto de comunicación, colaboración y sociabilidad.
- Ayudarle en la adquisición de valores morales, éticos y religiosos.
- Crear a su alrededor un entorno rico en estímulos que favorezcan el desarrollo evolutivo de conductas y actividades.

La Enciclopedia de Pedagogía y psicología Infantil, Biblioteca práctica para padres y educadores (1994:190-191) destaca que, la educación preescolar tiene como objetivo exclusivo inculcar conocimientos académicos, para propiciar un desarrollo

global y armónico a través de la aplicación de métodos activos que básicamente tengan en cuenta las necesidades del niño en sus distintas etapas y faciliten la adquisición de hábitos y destrezas.

1.4 Misión educativa

La misión fundamental de la educación preescolar es la base para definir las competencias a favorecer en los niños mediante la intervención educativa.

Mediante las actividades cotidianas se irán favoreciendo de manera dinámica e interrelacionada el desarrollo integral del niño y ello depende del clima educativo que se genere en el aula y en la escuela.

Los niños, durante su tránsito por este nivel, en cualquier modalidad, sea general, indígena o comunitario, se espera que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, y que gradualmente (programa de educación preescolar, 2004:27-28):

- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos; expresen sus sentimientos; empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, a regular sus emociones; muestren disposición para aprender, y se den cuenta de sus logros al realizar actividades individuales o en colaboración.
- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; de resolver conflictos a través del dialogo, y de reconocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.
- Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escuchar; amplíen su vocabulario, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
- Comprendan las principales funciones del lenguaje escrito y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.

- Reconozcan que las personas tenemos rasgos culturales distintos (lenguas, tradiciones, formas de ser y de vivir); compartan experiencias de su vida familiar y se aproximen al conocimiento de la cultura propia y de otras mediante distintas fuentes de información (otras personas, medios de comunicación masiva a su alcance: impresos, electrónicos).
- Construyan nociones matemáticas a partir de situaciones que demanden el uso de sus conocimientos y sus capacidades para establecer relaciones de correspondencia, cantidad y ubicación entre objetos; para estimar y contar, para reconocer atributos y comparar.
- Desarrollen la capacidad para resolver problemas de manera creativa mediante situaciones de juego que impliquen la reflexión, la explicación y la búsqueda de soluciones a través de estrategias o procedimientos propios, y su comparación con los utilizados por otros.
- Se interesen en la observación de fenómenos naturales y participen en situaciones de experimentación que abran oportunidades para preguntar, predecir, comparar, registrar, elaborar explicaciones e intercambiar opiniones sobre procesos de transformación del mundo natural y social inmediato, y adquieran actitudes favorables hacia el cuidado y la preservación del medio ambiente.
- Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, actuando con base en el respeto a los derechos de los demás; el ejercicio de responsabilidades; la justicia y la tolerancia; el reconocimiento y aprecio a la diversidad de género, lingüística, cultural y étnica.
- Desarrollen la sensibilidad, la iniciativa, la imaginación y la creatividad para expresarse a través de los lenguajes artísticos (música, literatura, plástica, danza y teatro) y para apreciar manifestaciones artísticas y culturales de su entorno y de otros contextos.

- Conozcan mejor su cuerpo, actúen y se comuniquen mediante la expresión corporal, y mejoren sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento en actividades de juego libre, organizado y de ejercicio físico.
- Comprendan que su cuerpo experimenta cambios cuando está en actividad y durante el crecimiento; practiquen medidas de salud individual y colectiva para preservar y promover una vida saludable, así como para prevenir riesgos y accidentes

1.5 Problemas actuales

Considerando otro punto de referencia, en el diccionario de las ciencias de la educación, Aula Santillana (1998:449), se destaca que los problemas que tiene hoy la educación preescolar, se definen de acuerdo con:

- 1) la reducción de la célula familiar;
- 2) la rápida industrialización, con la incorporación al trabajo de la mujer,
- 3) las frecuentes migraciones con el problema de las minorías étnicas y lingüísticas,
- 4) la depauperación de ciertas zonas y
- 5) la difusión anárquica por el mundo.

Esta situación crea, el abandono afectivo del niño pequeño durante muchas horas y su repercusión negativa en el desarrollo de la inteligencia y por otro está la desigualdad.

Todo esto implica además, la preparación adecuada de profesores y centros para un tipo de educación que, por las características peculiares de esta edad y la asunción de factores diversos, difiere en gran medida de la metodología de las subsiguientes etapas.

Hoy en día, entre las grandes preocupaciones de las instituciones educativas se encuentra el de la calidad, desde hace algún tiempo se ha podido observar un grave deterioro en la calidad educativa, ya que hay indicios de que en numerosas escuelas

no se dispone del mínimo instrumento para la enseñanza-aprendizaje e indudablemente el maestro, también plantea graves problemas de calidad y la crisis económica ha tenido un impacto muy fuerte en la vida del docente y se ha deteriorado (Mota: <http://uag.mx/63/a08.01.HTM>).

La calidad educativa no puede equipararse, como se ha venido haciendo, con los años de escolaridad, fundamentalmente porque, dados los hallazgos de inequidad en la calidad educativa, la preocupación por la calidad comienza cuando los sistemas educativos en América Latina evidencian importantes avances.

La calidad de la institución escolar a la que asiste el niño influye en su permanencia y logro académico, hay indicios de que la calidad de lo aprendido es más importante en cuanto a efecto posterior que a la cantidad de años cursados.

En el aprendizaje se encuentra, el gasto por alumno, la disponibilidad de material didáctico, la presencia de una biblioteca escolar activa, la formación de los maestros, el tiempo, instrucciones y la clase social del docente.

Calidad Educativa implica que todos los elementos que conforman la escuela sean evaluados, porque lo que si no se evalúa, no se puede mejorar y en este caso los únicos que siempre son evaluados son los alumnos.

La calidad educativa no recae solo en los directivos de una institución educativa, sino en todos sus participantes y por su función en el proceso educativo, principalmente en el profesor.

El sistema educativo, en su operación cotidiana, está proporcionando, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, insumos diferenciados a los distintos contextos, ya que en los insumos escolares y del funcionamiento cotidiano tiende a corresponder con las condiciones de la demanda: si éstas son pobres, la calidad de la escuela y sus recursos humanos y materiales también lo son. Lo anterior deriva en una situación que no sólo mantiene las desigualdades preexistentes, sino que las acentúa y agrava.

De acuerdo con esto y siendo tan importante el tema de la calidad en el contexto escolar, es conveniente que en el siguiente capítulo se haga referencia a algunos aspectos básicos sobre ella.

CAPÍTULO II
LA CALIDAD EDUCATIVA

2.1 Definición del término Calidad

En opinión de Albornoz, el concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos (citado en: <http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>).

De acuerdo con Sarria (2009), (<http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml>) habitualmente en el campo de la pedagogía, y de las ciencias sociales en general, existe una definición y ambigüedad de términos que hace que cada persona le atribuya a un único significante o palabra un significado diferente. Es decir, cada uno interpreta de manera personal un mismo vocablo y ello lleva a dificultades en la comunicación. Este es el caso del término calidad, por ello conviene intentar establecer una definición:

Etimológicamente calidad viene del latín "quáalitas, - atis", que es una derivación del latín "qualis". Calidad, cuya raíz etimológica es claramente latina, significa "clase" o "tipo", pero, estando exenta de cualquier matiz valorativo, posee actualmente otras acepciones, así, se puede señalar que calidad es:

Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Calidad en sentido amplio equivale a "cualidad"

En el sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia. La calidad del vino "Queirolo" ha conquistado los mercados.

Se puede entender calidad como atributo, adjetivo, propiedad, propio, esencia, modo, naturaleza, condición, carácter, genio, índole, rango, clase, especie, suerte, raza,

linaje, casta, pelaje, aspecto, muestra, calaña, carácter, cuantía, circunstancia, particularidad, calificación, epíteto, nota, bondad/maldad.

Condición o requisito que se impone a un contrato.

Estado de una persona, su naturaleza, su edad y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad.

Como puede apreciarse, se identifica calidad, en primer lugar como cualidad, como conjunto de atributos o propiedades referentes a algo o alguien, en segundo lugar, también hacen referencia a la calidad como superioridad o excelencia, como grado que expresa la bondad de una cosa.

En resumen se podría distinguir una doble definición:

Por una parte calidad, entendida como cualidad, es una palabra neutra, que no implica juicios de valor y a la que debe añadirse un calificativo. Así por ejemplo, podríamos decir, que un material didáctico es de buena (o mala) calidad. La valoración viene dada a través de la palabra bueno y calidad es entendida como algo equivalente a atributo o propiedad. Por tanto, el término calidad es aquí independiente de toda valoración.

Por otra parte la calidad, entendida en términos absolutos como superioridad o mayor bondad de algo, es un término ambiguo, al que cada uno puede dotar de un significado muy particular. Quizá podría entenderse como bondad. Así, por ejemplo, si decimos que la educación es de calidad, en el término calidad ya va implícita una estimación de la bondad de la educación en base a unos valores y parámetros propios. Por ello, en este caso, la palabra calidad va imbuida de valores, no es neutra, ya incluye el adjetivo "buena". Calidad en este sentido valorativo se correspondería con la acción de cualificar (obviamente, se sobreentiende que bien, puesto que algo cualificado está preparado, es correcto). Un sinónimo podría ser, excelencia.

Por otra parte, existen otras definiciones que van más allá de las genéricas (<http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa2.shtml>):

Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos" (Definición de la norma ISO 9000 – Versión año 2000).

La calidad es, simplemente, lo que proporciona placer al cliente: es, en primer lugar, adelantarse a sus deseos y, a continuación, velar porque el producto le satisfaga cuando lo disfrute" (Droin, 1993:7).

Como si de una palabra mágica se tratara, el término calidad evoca en la mente de las personas la referencia a un valor seguro, se trata de un atributo o conjunto de atributos de los objetos, de los servicios o de las relaciones que circula en las sociedades modernas y que, según la percepción del ciudadano, satisfacen sus expectativas razonables haciéndolos dignos de confianza" (López, 1994:11).

Otras fuentes exponen diversas definiciones del término calidad (citado en: http://fabetsia.dmpa.upm.es/solo_alumnos/sp2/Tablon_sp2/TransparenciasCALIDA D06.pdf):

El conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas (norma ISO 8402).

El grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos (norma UNE-EN ISO 9000:2000)

También se puede considerar a la calidad como (citado en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>):

- Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie" (Real Academia de la Lengua Española)
- "Calidad es cumplimiento de requisitos" (Philip Crosby)

- “Calidad es adecuación al uso del cliente” (Joseph Juran)
- “Satisfacción de las expectativas del cliente” (Armand V. Feigenbaum)
- “Calidad es la pérdida (monetaria) que el producto o servicio ocasiona a la sociedad desde que es expedido” (Genichi Taguchi)
- “Calidad es satisfacción del cliente” (William Edwards Deming)
- “La calidad como resultado de la interacción de dos dimensiones: dimensión subjetiva (lo que el cliente quiere) y dimensión objetiva (lo que se ofrece). (Walter A. Shewhart)

De acuerdo con lo anterior, se puede concluirse que la palabra calidad es un término que tiene distintas acepciones, según el ámbito y el contexto donde se utilice, pero independientemente de esto y en sentido general puede entenderse como una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie y como un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas.

2.2 Antecedentes de la calidad

La calidad no es un tema nuevo ya que desde los tiempos de los jefes tribales, reyes y faraones han existido los argumentos y parámetros sobre calidad. (http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_la_calidad)

El Código de Hammurabi (1752 a. C.), declaraba: “Si un albañil construye una casa para un hombre, y su trabajo no es fuerte y la casa se derrumba matando a su dueño, el albañil será condenado a muerte”. Los inspectores fenicios, cortaban la mano a quien hacía un producto defectuoso, aceptaban o rechazaban los productos y ponían en vigor las especificaciones gubernamentales. Alrededor del año 1450 a. C., los inspectores egipcios comprobaban las medidas de los bloques de piedra con un pedazo de cordel. Los mayas también usaron este método.

La mayoría de las civilizaciones antiguas daban gran importancia a la equidad en los negocios y cómo resolver las quejas, aún cuando esto implicara condenar al responsable a la muerte, la tortura o la mutilación.

En el siglo XIII empezaron a existir los aprendices y los gremios, por lo que los artesanos se convirtieron tanto en instructores como en inspectores, ya que conocían a fondo su trabajo, sus productos y sus clientes, y se empeñaban en que hubiera calidad en lo que hacían, a este proceso se le denominó control de calidad del operario.

Con el pasar de los años y con la ayuda de la Revolución Industrial, la producción en masa de productos manufacturados se hizo posible mediante la división del trabajo y la creación de partes intercambiables; sin embargo, esto creó problemas para los que estaban acostumbrados a que sus productos fueran hechos a la medida.

El sistema industrial moderno comenzó a surgir a fines del siglo XIX en los Estados Unidos, donde Frederick Taylor fue el pionero de la Administración Científica; suprimió la planificación del trabajo como parte de las responsabilidades de los trabajadores y capataces y la puso en manos de los ingenieros industriales, estos es a lo que se conoce como inspector de control de la calidad.

En el siglo XX se desarrolló una era tecnológica que permitió que las masas obtuvieran productos hasta entonces reservados sólo para las clases privilegiadas.

En 1924 el matemático Walter Shewhart introdujo el Control de la Calidad Estadístico, lo cual proporcionó un método para controlar económicamente la calidad en medios de producción en masa.

La Segunda Guerra Mundial apresuró el paso de la tecnología de la calidad. La necesidad de mejorar la calidad del producto dio por resultado un aumento en el estudio de la tecnología del control de la calidad. Fue en este medio ambiente donde se expandieron rápidamente los conceptos básicos del control de la calidad. Muchas compañías pusieron en vigor programas de certificación del vendedor.

En 1946 se instituyó la ASQC (American Society for Quality Control) y su presidente electo, George Edwards, declaró en aquella oportunidad: “La calidad va a desempeñar un papel cada vez más importante junto a la competencia en el costo y precio de venta, y toda compañía que falle en obtener algún tipo de arreglo para asegurar el control efectivo de la calidad se verá forzada, a fin de cuentas, a verse frente a frente a una clase de competencia de la que no podrá salir triunfante”.

Al término de la Segunda Guerra Mundial, Japón estaba frente a la reconstrucción del país, y las fuerzas de ocupación estadounidenses decidieron apoyarlo en la reconstrucción de su economía con el fin de evitar que recuperara su capacidad bélica.

Por ello en 1950 W. Edwards Deming, un hombre dedicado a la estadística que había trabajado en la Bell System con George Edwards y Walter Shewhart, fue invitado a hablar ante los principales hombres de negocios del Japón, quienes estaban interesados en la reconstrucción de su país e intentando entrar en los mercados extranjeros.

Deming los convenció de que la calidad japonesa podría convertirse en la mejor del mundo al instituirse los métodos que él proponía. Muchas empresas comienzan a trabajar con el concepto de “sistema integral de calidad”, produciéndose el despegue de la industria japonesa, un fenómeno singular que afectó a la comercialización y economía industrial de muchos países.

Más tarde, entre los años 1960 y 1970, Armand V. Feigenbaum fijó los principios básicos del control de la calidad total (Total Quality Control, TQC): el control de la calidad existe en todas las áreas de los negocios, desde el diseño hasta las ventas. Hasta ese momento todos los esfuerzos en la calidad habían estado dirigidos a corregir actividades, no a prevenirlas.

Con la guerra de Corea se incrementó aún más el énfasis en la confiabilidad y ensayos del producto final. A pesar de todos los ensayos adicionales realizados, ello no capacitaba las firmas para hacerle frente a sus objetivos de calidad y

confiabilidad, de modo que empezaron a surgir los programas del conocimiento y mejoramientos de la calidad en las áreas de la fabricación e ingeniería. El aseguramiento de la calidad en la industria de los servicios (Service Quality Assurance: SQA) también se empeñó a enfocarse al uso de los métodos de la calidad en los hoteles, bancos, gobierno y otros sistemas de servicios.

En los años 70's la competencia extranjera empezó a ser una amenaza para las compañías estadounidenses. La calidad de los productos japoneses, en especial en las ramas automotrices y de artículos electrónicos, comenzó a sobrepasar la calidad de los productos elaborados en Estados Unidos.

El final de los años 70's y el principio de los 80's fue marcado por un empeño en la calidad en todos los aspectos de los negocios y organizaciones de servicios, incluyendo las finanzas, ventas, personal, mantenimientos, administración, fabricación y servicio. La reducción en la productividad, los altos costos, huelgas y alto desempleo hicieron que la administración se volviera hacia el mejoramiento en la calidad como medio de supervivencia organizacional.

Hoy día muchas organizaciones se empeñan en lograr el mejoramiento de la calidad, La Organización Internacional de Normas ISO creada desde hace más de cinco décadas, desde su fundación su propósito fue mejorar la calidad, aumentar la productividad, disminuir los costos e impulsar el comercio internacional.

De este organismo surgen la familia de normas ISO 9000, que están integradas por un conjunto de modelos y documentos sobre gestión de calidad. En 1987 se publicaron las normas internacionales actuales sobre aseguramiento de la calidad. Por primera vez, cada una de ellas sirve como un modelo de calidad dirigido a determinada área de la industria, la manufactura o los servicios.

Aunque los antecedentes más remotos de la existencia de la norma ISO 9000 datan de hace más de 50 años, es importante destacar que la aceptación internacional de la normalización ha tenido vigencia, sobre todo, a partir de la década de 1980.

Actualmente la normalización es un requerimiento indispensable para introducirse al mercado global ya que garantiza la calidad de productos y servicios.

2.3 Calidad educativa, un concepto multidimensional

Bernillon y Cerutti (1989) mencionan que el concepto de calidad educativa es relativamente reciente en la literatura pedagógica. A través de la historia, se han ido realizando mejoras en la educación, pero muchos de estos cambios han carecido de continuidad y han quedado sólo en propuestas, debido principalmente a las políticas educativas y a los diversos métodos utilizados para ellos. Estos cambios educativos no han buscado solamente cubrir criterios cuantitativos (número de alumnos beneficiados, mayor número de escuelas, etc.), sino también han considerado aspectos cualitativos que permitan ir mejorando los niveles de enseñanza y aprendizaje adaptándolos a las nuevas exigencias de la sociedad.

A partir de la 2° Guerra Mundial se produce en los países desarrollados, un movimiento para impulsar una mejora cualitativa de la educación tomando en cuenta los nuevos desafíos de la sociedad. Esto hizo que se impusiera en la literatura pedagógica y en las políticas científicas el tema de la "calidad educativa".

Sin embargo, a pesar de que el término en ese entonces se había acuñado, carecía de un concepto unificador.

El concepto general de calidad de la educación al igual que el de calidad, es relativo, subjetivo y disperso.

A continuación, se destacan algunas definiciones que se han intentado clasificar en función a tres preferencias claramente diferenciadas en que se le aborda en literatura especializada: una de ellas procura discutirlo y definirlo en forma constitutiva o conceptual, o sea, busca definirlo teóricamente; la segunda trata de definirlo operacionalmente, es decir a través de un conjunto de indicadores y la tercera elude definirlo:

1ª) preferencia

Lafourcade (1988:1) señala que "Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, ..."

"Una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orientan a la mejor consecución posible" (Cobo, 1985:358).

Respecto a este enfoque se puede considerar que, una educación vista como una simple revisión de los productos finales hace perder de vista la consideración de la institución educativa como un ecosistema que permite explicar y dar sentido al funcionamiento general y a los procesos mediante los que se desarrolla la actividad docente.

Esteban y Montiel (1990:75), muestran un ejemplo de definición teórica del concepto calidad de la educación, centrada en el producto, cuando la definen como un "Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen"

2ª) preferencia

La autora mexicana Silvia Schmelkes (1997:41) asegura: "En países como los nuestros, en los que la universalización de la educación básica todavía no es una realidad, es importante precisar que por calidad de este nivel educativo estamos

entendiendo un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

- a) La relevancia
- b) La eficacia
- c) La equidad
- d) La eficiencia

3ª) preferencia

En su libro "Claves para una educación de calidad", los autores chilenos Juan Casassus y Violeta Arancibia (1997:9) plantean: "Calidad de la educación es uno de esos conceptos significantes, movilizados y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Su riqueza radica precisamente en su ambigüedad"

Desde el punto de vista filosófico en general y lógico en particular se considera inadecuada esta definición a los efectos de poder penetrar en la esencia de este complejo objeto que es la calidad de la educación. Definir, caracterizar, ejemplificar, dividir, limitar y generalizar un concepto son operaciones lógicas que se deben realizar con el mismo para poder conocerlo con profundidad y no cabe dudas de que si no hay suficiente claridad acerca de la esencia de este concepto, poco puede hacerse para diseñar un adecuado sistema que permita evaluarlo.

Por lo anterior, es importante que la calidad en el contexto educativo, deba ser entendida como un concepto multidimensional cuya definición requiere la determinación de sus componentes y la selección de aquellos elementos que pueden ser considerados como indicadores de tales componentes.

Al ser multidimensional exige tener en cuenta lo siguiente (Sarria, 2009: <http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml>):

En primer lugar, entender la calidad como tendencia, como trayectoria, como proceso de construcción continuo más que como resultado.

En segundo lugar, creer en la calidad como filosofía en tanto que implica y compromete a todos los miembros de la comunidad educativa en un proyecto común que asumen con convicción de hacer bien las cosas, de mejorar.

En tercer lugar, buscar que los componentes contribuyan al efecto global de un modo integrado.

En cuarto lugar, no equipararla con eficiencia. Huimos de conceptos estereotipados del tipo "conseguir los máximos resultados con los mínimos recursos". A nuestro juicio, la calidad va más allá de un rendimiento más o menos alto (si, por ejemplo, éste no se acompaña de un proceso de aprendizaje satisfactorio).

En quinto lugar, considerar que el desarrollo cognitivo es un importante objetivo explícito de todos los sistemas educativos. El grado en que éstos logran realmente ese objetivo constituye un indicador de su calidad. Aunque ese indicador puede medirse con relativa facilidad – por lo menos dentro de cada sociedad, y a veces mediante comparaciones internacionales –, es mucho más difícil determinar cómo mejorar los resultados. Así pues, si la calidad se define en términos de adquisiciones en el plano cognitivo, los modos de incrementarla no son ni sencillos ni universales.

En sexto lugar, considerar el papel de la educación en: el estímulo del desarrollo creativo y emocional de los educandos; la contribución a los objetivos de paz, civismo y seguridad; la promoción de la igualdad; y la transmisión de valores culturales, tanto universales como locales, a las generaciones futuras. Muchos de esos objetivos se definen y enfocan de diversas maneras en el mundo. El grado de su consecución es más difícil de determinar que el desarrollo cognitivo.

Finalmente, apostar por la calidad como una espiral ascendente. Un moviendo de búsqueda de la calidad es, por esta razón, un proceso que, una vez iniciado, nunca termina. No hay tal cosa como "niveles aceptables" de calidad. Siempre tenemos que

estar insatisfechos con los niveles de calidad alcanzados, porque siempre será posible mejorarlos.

Por ello, es conveniente entender a la calidad educativa como el proceso consensuado (por todos los miembros implicados) de construcción de objetivos para cada contexto y momento y como la trayectoria o tendencia que realizamos para conseguirlo. Es un proceso de construcción y/o fijación (por miembros de los distintos estamentos de la comunidad educativa) de objetivos educativos, no sólo referidos a los logros de los alumnos, sino también a cuestiones curriculares y organizativas, a la vida del centro y el camino que se recorre para lograrlos.

2.4 Ideologías vinculadas a la calidad educativa

Las ideologías que se encuentran dentro del sistema educativo serían: la liberal, la igualitarista y la pluralista.

Estas tres ideologías van a coincidir sobre el servicio público de la educación. La ideología liberal propone la incorporación del sistema educativo a las reglas del mercado, esto quiere decir, que los padres de familia deben de buscar el mejor servicio educativo para sus hijos, el cual debe de satisfacer sus necesidades y aspiraciones, ya que esta elección hace que los centros traten de mejorar el funcionamiento de la institución, ya que para que un padre de familia escoja una cierta institución, en un factor donde se va a poder dar cuenta de la calidad de la educación es en el rendimiento del alumnado, por lo que esta ideología, lo que hace es motivar y tratar de ser mejores cada día las diferentes instituciones, lo cual principalmente a quienes va a beneficiar es a la sociedad.

La ideología igualitarista, va a plantear que la educación debe de ser obligatoria, en donde, al ser impartida debe de ser igual para todos los alumnos, ocasionando que todos puedan aspirar o tener las mismas oportunidades; por lo que en esta ideología a la educación se le concibe como la que va a transmitirnos no solo cultura sino también valores que debemos de compartir a los demás ya que todos somos iguales.

La última ideología a la que se hace referencia es la pluralista, en donde esta concibe a la educación como un servicio público, trata de responder a las demandas de mayor calidad, mayor igualdad, mayor variedad, mayor eficiencia y mayor margen de libertad.

Actualmente se puede decir que nuestra educación va a estar inmersa dentro de estas tres ideologías, es decir que la concepción de la calidad por estar inmersa en estas ideologías va a ser cada vez más compleja; ya que actualmente en nuestra educación cada padre de familia puede escoger la institución a donde quiera que vaya su hijo, lo cual va a ocasionar la competencia entre las instituciones en mejorar su calidad; otro factor sería el de que en todos los centros educativos, no importa si sean públicos o privado no se les debe de enseñar conocimientos diferentes (debido a las políticas educativas), ya que todos deben de tener los mismos conocimientos y tener desarrolladas ciertas capacidades al cursar un cierto grado educativo; al ir analizando detalladamente nuestra educación dentro de estas ideologías se pueden encontrar ciertos paradigmas, los cuales para poder reformarlos será muy difícil.

Dentro de estas ideologías, años anteriores y actualmente, han tenido una gran importancia la preocupación de la calidad educativa, ya que como sabemos, la educación es parte fundamental del ser humano pues es lo que nos diferencia de los animales, por lo que esta preocupación debe de ser parte de todos, en donde para poder ser cada vez mejores, el ingrediente clave va a ser la educación o mejor dicho la calidad de la educación. Por lo tanto, este sector va a ser el de mayor importancia dentro de cualquier sociedad.

Chapman y Wilkinson (citado por Marchesi, 2000:32) plantean tres objetivos para el alcance de la calidad educativa:

1. Comunicación de la civilización, es decir poder transmitir conocimientos y cultura a los estudiantes.
2. Respuesta a las necesidades de los alumnos y

3. Preparación para responder a las necesidades de la sociedad

Esta teoría plantea que al no llevarse a cabo estos objetivos (que pone énfasis es la socialización de las personas y en su compromiso con la comunidad), no se podrá llegar a una calidad educativa.

CAPÍTULO III

LOS FACTORES DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN PREESCOLAR

3.1 La educación y su calidad

La educación, en tanto fenómeno social, dinámico y complejo, no puede entenderse al margen de los factores económicos, sociales, políticos, éticos y técnicos que lo determinan (Macías: <http://www.odiseo.com.mx/content/educacion-y-calidad-educativa>).

Resulta evidente que, para entrar al análisis de dicho fenómeno con un grado razonable de seriedad y rigor, debe ubicarse en un contexto incluyente y ponerlo en una perspectiva histórica, que dote de significación y sentido a la evolución de la educación mexicana de cara al futuro.

En el ámbito genérico de la educación, en este principio del siglo XXI, cobra especial relevancia el acelerado e inequitativo proceso de transformación del aparato productivo y las formas en que impacta al sistema educativo, particularmente en el nivel básico, problemática que no es privativa de nuestro país y que compartimos de manera acusada con el resto de los países de América Latina.

3.2 Indicadores de la calidad del sistema educativo

Si bien es cierto que una infinidad de cosas influyen en la calidad, cada uno puede entender que unas lo hacen más que otras y por ello se requiere explicitar la opción que cada persona toma para cada contexto y momento, aclarando así a qué nos referimos (Gento, 2001).

Éstos son, según, los siguientes:

- Cumplimiento de la normativa: respetar y fomentar los mandatos constitucionales (derecho a la educación de todos); coberturar al cien por ciento la educación básica; seguir procesos de matrícula y selección que respeten la igualdad de oportunidades, terminar con el analfabetismo entre otros.

- Selección y formación del profesorado. Desde esta perspectiva, tanto la selección de estudiantes que deseen cursar estudios de magisterio como el desarrollo de los estudios debería estar sometido a evaluaciones muy rigurosas, debido a la repercusión social y a la trascendencia de la profesión.

Por otra parte, en relación a la formación permanente del profesorado, ésta debiera ser contextualizada, en las escuelas y ligada a las necesidades concretas de cada grupo de docentes.

- Escuchar la voz de los padres. Se han de crear canales para fomentar la participación de los padres y su implicación activa conjugándola con el respeto por la actuación de los profesionales de la educación. Los padres (a quienes, según algunos, podemos considerar "clientes") tienen una opinión acerca del servicio educativo ofertado y acerca de cuál es la enseñanza más conveniente para sus hijos, Deberíamos de escuchar más su voz, articulando sus demandas con las del profesorado y todo ello con las condiciones y recursos existentes para lograr un proyecto de escuela compartido.
- Importancia del clima entre el profesorado, del clima del aula y del ambiente escolar en general. Un clima de colaboración revertirá en una mayor satisfacción y en un mejor desarrollo de las tareas docentes. Por otra parte, dicho clima puede traspasarse al aula y, como propone la Calidad Total aplicada a la educación en su ámbito más académico, crear una dinámica de cooperación a través de comunidades de investigación y trabajo continuos.

Desde esta perspectiva, las anteriores son medidas a las que los sistemas educativos y las escuelas debieran adherirse completamente puesto que, pese a

resultar sencillas e incluso sobradamente conocidas, aún se dista mucho de ponerlas en práctica de forma óptima.

3.3 Factores que inciden en la calidad de la escuela

De acuerdo con Elliot (1992: 25-27) la calidad de una escuela depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición -aunque parte de un principio que inicialmente es cierto- es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados.

Todos los trabajos de investigación sobre “escuelas eficaces “ en las décadas de los setenta y ochenta han tenido como finalidad común “ tratar de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implementar en otros y así paliar las desigualdades existentes en los resultados”. En esta línea se orientan los trabajos de Brookovel et al (1.979), Rutter et al (1.979), Edmonds (1.979), Madaus, Airasian y Kellaghan (1.980), Purkey y Smith (1.983), Mortimore et al (1.988), Creemers y Scheerens (1.989), etc., por citar algunos de los más difundidos.

Edmonds y colaboradores (1978) identifican los cinco factores que presentan mayor correlación con la eficacia de una escuela tomando como criterio el rendimiento de los alumnos, medido a través de pruebas estándar:

- Liderazgo del director y atención que presta a la instrucción.
- Grandes expectativas de los profesores sobre los alumnos.
- Énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas.
- Control continuo de progreso del alumno.
- Clima ordenado y seguro en el centro

Estos autores constatan que la eficacia de una escuela depende -además de los factores señalados- del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director.

La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas (Greenfield, 1975) ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares.

De ahí que Purkey y Smith (1983) vuelvan e establecer un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento. Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia de los centros escolares:

- Autonomía en la gestión de la escuela.
- Liderazgo del director.
- Claridad en las metas y objetivos.
- Reconocimiento del progreso del alumno.
- Participación y apoyo de la familia.
- Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- Desarrollo profesional del personal de la escuela.
- Apoyos de las autoridades y de la comunidad

3.4 Indicadores de calidad en el nivel preescolar

Hablar de calidad con equidad sigue estando “de moda, no obstante, hasta ahora en el nivel preescolar, no existe un acuerdo sobre qué es la calidad ni una definición operacional aceptada e integrada dentro del sistema. Faltan indicadores precisos que

permitan describir y dar seguimiento a los aspectos importantes de la calidad a nivel nacional y dentro de sus sub-sistemas.

Sin embargo, conviene examinar algunas definiciones actualmente en uso que se pueden contemplar como referencia para valorar si la educación preescolar es de buena o mala calidad:

- **Calidad inferida de condiciones estructurales.** Es común vincular la calidad educativa a indicadores estructurales. De la lista de elementos o condiciones estructurales, se pueden identificar dos que se presentan con cierta frecuencia como indicadores de la calidad preescolar:
 - 1) el número de niños por maestra y
 - 2) la certificación de educadoras.

Los dos indicadores son simples y se calculan a partir de las cifras continuas que forman parte del sistema de información sobre educación en México.

- **Calidad definida por los logros educativos.** Hoy día existe una tendencia pronunciada para definir la calidad y equidad educativa en términos de los logros de los niños y las niñas. Si los logros no son adecuados y no están distribuidos en una manera equitativa entre diferentes grupos en la sociedad, el sistema no es de calidad y no es equitativo.

Otra manera de describir y definir la calidad educativa es crear un conjunto de indicadores (no solamente uno o dos) que forman un perfil de calidad de los centros educativos. Este perfil describe el ambiente educativo que experimentan los niños y las niñas, las condiciones de infraestructura de los centros, la manera en que funcionan se organizan y la forma en que se relacionan con las familias y las comunidades. Este enfoque es complementario al enfoque que se basa en logros académicos y contempla cuatro dimensiones generales de calidad para organizar la descripción de calidad. Estos son:

- **Gestión educativa.** Este concepto incluye tanto procesos administrativos como liderazgo, trabajo en colectivo y planeación con una visión de mediano y largo plazo.
- **Proceso educativo (o pedagógico).** Esta dimensión tiene su centro en la noción de aprendizaje activo y el desarrollo integral de los niños y las niñas. Se enfoca en las interacciones que ocurren en el aula.
- **La relación de la escuela con su entorno.** Observa la comunicación y promoción de asuntos educativos de parte de la escuela con la familia y en la comunidad, así como, el nivel de participación de la familia y la comunidad en del proceso educativo.
- **Los recursos disponibles.** Esta dimensión se refiere a los aspectos de recursos humanos y materiales suficientes para cumplir con los objetivos del programa educativo.

3.5 Los modelos de estimación de calidad aplicables a una institución educativa

En los últimos años han surgido diversos modelos de estimación de la calidad aplicables a cualquier tipo de empresa u organización, tanto del sector privado como del público, hospitales, centros de educación, pequeñas organizaciones, etc., los mismos que no resultan incompatibles entre sí, sino que buscan poner en marcha procesos de articulación entre todos los componentes de la organización que permitan la gestión y la conducción de la calidad. Estos modelos no se limitan a llevar a cabo mediciones, se trata más bien, de procesos dinámicos que buscan fundamentalmente analizar e interpretar la información a partir de un marco referencial que permita emitir juicios de valor y tomar decisiones. Entre los principales modelos están: La familia ISO, EFQM y Malcolm Baldrige.

1) Modelo de estimación de la calidad: La familia ISO

ISO deriva del griego isos que significa igual (estandarización)

ISO = Internacional Standard Organization (Organización Internacional de Normalización)

ISO lo podemos definir de las siguientes maneras:

La ISO es una red de los institutos de estandarización nacionales de 157 países, sobre la base de un miembro por País, con una secretaría Central en Ginebra, Suiza, que coordina el sistema.

ISO es una organización no gubernamental: sus miembros no son del sistema de Naciones Unidas, o delegaciones de gobiernos nacionales. Sin embargo, la ISO tiene un puesto especial entre el sector público y sectores privados.

ISO es una herramienta para la gestión de la calidad que promueve un enfoque basado en procesos estandarizados para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Un modelo de estimación de la calidad ISO es un sistema que determina las necesidades y expectativas del producto o servicio. Su enfoque es basado en procesos. Involucra a la alta dirección dentro del sistema. Trabaja con la documentación y registros. Realiza permanentemente una evaluación, autoevaluación y auditorías de eficacia. Promueve la mejora continua y utiliza las técnicas estadísticas.

Las normas de la Serie ISO son un conjunto de dispositivos editadas y revisadas periódicamente por la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre la garantía de calidad de los procesos.

Su objetivo es estandarizar los sistemas de calidad de las diferentes empresas y sectores. El vocablo estándar deriva del vocablo inglés. standard. Sus significados son:

- adj. Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.

- m. Tipo, modelo, patrón, nivel.

La ISO permite configurar un sistema de gestión de la calidad. Los sistemas de gestión de la calidad tienen dos características:

- a) Pueden mejorar continuamente.
- b) Evolucionan.

2) Modelo de estimación de la calidad EFQM

EFQM (European Foundation for Quality Management), se enmarca en los Modelos de Calidad Total, aplicable a cualquier tipo de empresa u organización, tanto del sector privado como del público, hospitales, instituciones de educación, etc. Los conceptos fundamentales que subyacen al Modelo son: la orientación hacia los resultados y hacia el cliente, el liderazgo y la constancia, la gestión por procesos y hechos, el desarrollo y la implicación de las personas, el aprendizaje y la mejora continua, la colaboración, y la responsabilidad social.

El modelo de la EFQM es una herramienta para la gestión que posibilita orientar la organización hacia el cliente, siendo uno de sus frutos la sensibilización del equipo directivo y del staff en aras de la mejora de sus productos y/o servicios. Este modelo es de fácil adaptación al campo educativo.

La base del modelo es la autoevaluación, entendida como un examen global y sistemático de las actividades y resultados de una organización que se compara con un modelo de excelencia empresarial (normalmente una organización puntera). Aunque la autoevaluación suele ser aplicada al conjunto de la organización, también puede evaluarse un departamento, unidad o servicio de forma aislada. La autoevaluación permite a las organizaciones identificar claramente sus puntos fuertes y sus áreas de mejora y, a su equipo directivo, reconocer las carencias más significativas, de tal modo que estén capacitados para sugerir planes de acción con los que fortalecerse.

Los agentes facilitadores incorporados en el modelo informan de cómo enfoca la organización sus acciones para lograr los resultados que desea: ¿hasta qué punto se implica la Dirección en la calidad?, ¿son accesibles los líderes?, ¿cómo se definen objetivos y se establecen prioridades?, ¿cómo se clasifican y evalúan las capacidades de los miembros de la organización?, ¿cómo se fomenta el aprendizaje para lograr la mejora de la calidad?, ¿se enfatiza la eficiencia?, ¿se reciclan los residuos?, ¿cómo se definen los procesos?, o si ¿se examinan periódicamente?, son ejemplos de algunas de las cuestiones básicas por las que se pregunta.

La utilización sistemática y periódica del Modelo por parte del equipo directivo permite a éste el establecimiento de planes de mejora basados en hechos objetivos y la consecución de una visión común sobre las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar. Es decir, su aplicación se basa en:

- La comprensión profunda del modelo por parte de todos los niveles de dirección de la empresa.
- La evaluación de la situación de la misma en cada una de las áreas.

El Modelo EFQM de Excelencia, creado en 1988, se basa en la siguiente premisa: La satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales.

Este modelo de aplicación continua tiene 9 elementos (criterios) los mismos que se desglosan en un cierto número de subcriterios, pudiendo utilizarse de forma independiente o conjunta. Estos subcriterios se evalúan y ponderan para determinar el progreso de la organización hacia la excelencia.

Sus elementos de evaluación son:

Criterios Agentes	Criterios Resultados
1. Liderazgo 2. Política y Estrategia 3. Personal 4. Colaboradores y Recursos 5. Procesos	6. Resultados en los Clientes 7. Resultados en el Personal 8. Resultados en la Sociedad 9. Rendimiento Final de la organización

3) Modelo de estimación de la calidad: Malcom Baldrige

El Premio Nacional a la Calidad en Estados Unidos, llamado Malcom Baldrige, se creó el año 1982 en memoria del secretario de comercio que lo impulsó. Se crea en el momento en el que la invasión de productos japoneses en el mercado estadounidense precisa de una respuesta por parte de las organizaciones de este país. En la creencia de que la Gestión de Calidad Total es necesaria para que las organizaciones puedan competir en el mercado internacional, surge el proyecto del Premio Nacional de la Calidad Americano.

La misión de este premio es:

- Sensibilizar al país y a las industrias, promocionando la utilización de la Gestión de Calidad Total como método competitivo de gestión empresarial.
- Disponer de un medio de reconocer formal y públicamente los méritos de aquellas firmas que los hubieran implantado con éxito.

Este sistema de acreditación de calidad se sustenta en unos conceptos y valores fundamentales, que son los siguientes:

- Liderazgo
- Enfoque hacia el cliente
- Aprendizaje de la organización y de su personal
- Participación y desarrollo de empleados y asociados
- Agilidad de respuesta y flexibilidad
- Orientación al futuro
- Gestión de la innovación

- Gestión basada en hechos
- Responsabilidad pública
- Orientación a los resultados y a la generación de valor

Estos criterios ofrecen una perspectiva completa del sistema de gestión de la organización que puede ser aplicada al campo educativo. La base del sistema está formada por las siete categorías y los valores del modelo. Para alcanzar el éxito, es necesaria una visión de conjunto de toda la organización, representada por la estructura del modelo y, al mismo tiempo, un enfoque más profundo de las principales áreas que vienen identificadas en las categorías del mismo.

CONCLUSIÓN

La educación presenta grandes deficiencias incongruentes con el aumento de las inversiones.

De esta forma, a medida que la matrícula se extiende y se resuelven los problemas vinculados con lo cuantitativo, aparecen cuestionamientos relacionados con la calidad de los servicios. En el presente la preocupación central ya no es únicamente cuántos y en qué proporción asisten, sino quienes aprenden en las escuelas, qué aprenden y en qué condiciones.

En México, durante los últimos años, las diversas administraciones han hecho repetidos esfuerzos por crear un marco nuevo de educación de calidad, centrado en la globalización y la competitividad, no obstante estas reformas se han quedado cortas.

En consecuencia, la preocupación por la calidad se transforma en un determinante inspirador del diseño de políticas educativas. Sin embargo, el consenso respecto al parámetro de calidad, exige una reflexión aparte puesto que involucra diferentes perspectivas.

En primer lugar, se observa que el término "calidad" es utilizado con frecuente impresión en el terreno educativo pero existe una indefinición y ambigüedad de términos que hace que cada individuo le atribuya un significado diferente.

Por otra parte, el significado atribuido a la expresión calidad de la educación incluye varias dimensiones o enfoques complementarios entre sí.

En síntesis, cada una de estas concepciones supone un aspecto particular por lo que las dimensiones del concepto son esenciales para construir un sistema de evaluación de la calidad en la educación.

Desde esta perspectiva, la evaluación será pues una herramienta destinada, entre otras cosas, a monitorear las aspiraciones de calidad de los diferentes sistemas educativos y en principio, del nivel preescolar.

Al respecto, durante los últimos 15 o 20 años el mundo parece haber descubierto, en múltiples niveles, la importancia del desarrollo y aprendizaje durante los primeros años de la vida. Continúan acumulándose evidencias procedentes de la fisiología, nutrición, psicología y otros campos que indican que los años de la primera infancia son fundamentales para la formación de la inteligencia, la personalidad y la conducta social. Las investigaciones muestran que existen, a largo plazo, efectos asociados con los programas de intervención temprana entre los que destacan los programas de educación preescolar.

Para asegurar la calidad educativa de este nivel deben estar presentes tres dimensiones: seguridad y protección básica, ambiente afectivo positivo que ayude a construir la autoestima y las relaciones positivas de los niños con sus padres y adultos que le rodean con el fin de sentirse importantes, confiados y alegres, además de la oportunidad de tener experiencias propias de aprendizaje donde se estimule la comunicación, creatividad, el arte y el juego, permitiendo desarrollar diversas posibilidades, estimulando y desarrollando habilidades cognitivas, destrezas sociales y habilidades motoras en la que los niños reciban influencia de los diversos ambientes en que les corresponde vivir; también son aspectos claves para potenciar la calidad de los centros educativos: los factores estructurales, es decir el número de adultos y niños por aula (un docente y una auxiliar por cada 12 niños), metros cuadrados por aula, ($2m^2$ por alumno) etc. Así como los procesos que se desarrollan: interacciones pedagógicas del adulto a cargo, orientaciones a padres de familia, metodología empleada, etc.

La necesidad de ampliar la calidad en preescolar tiene como base conceptual la consideración del bienestar integral de niños y niñas incluyendo aspectos como salud, seguridad, respeto a las ideas, sentimientos y emociones de los niños.

Un centro de educación preescolar debe cumplir con estándares nacionales de calidad, es decir, normas que regulen su funcionamiento no solo en lo administrativo sino principalmente en lo pedagógico. Y el cumplimiento de estos estándares debe ser evaluado periódicamente como proceso de autoevaluación por parte del centro educativo y además por una supervisión externa.

Por tales razones, además de las implicaciones que la educación preescolar tiene en los niveles educativos posteriores, es conveniente realizar procesos continuos de evaluación para detectar los problemas que afronta y poder contrarrestar sus efectos a través de alternativas de solución.

Consecuentemente, si se quiere mejorar el capital humano de nuestro país, es indispensable entregar a todos los niños, la oportunidad de contar con una educación preescolar de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

ALBORNOZ, citado en: <<http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/index.php/347332>>, consultado el 15 de febrero de 2011.

BERNILLON, A. y Cerutti, O. Implantar y gestionar la calidad total. Editorial Gestión 2000, Barcelona, 1989.

CASASSUS, Juan y Arancibia, Violeta. Claves para una Educación de Calidad. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1997.

CHAPMAN y Wilkinson (1994), citado en: <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/cl_02.pdf>, consultado el 2 de marzo de 2011

COBO, J. El reto de la calidad en la educación. Propuesta de un modelo sistémico. Revista de Educación. Nº 308, 1985.

DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Real Academia, España, 2001.

DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Aula Santillana, Madrid, 1998.

DROIN, R. La calidad con la sonrisa. Editorial Ediciones Deusto López, Barcelona, 1993.

EDMONDS y colaboradores. Evaluación para la calidad de los Institutos de Educación Secundaria. Editorial Escuela Española, Madrid, 1978.

ELLIOT, J. “¿Son los indicadores de rendimiento indicadores de la calidad educativa?”. Cuadernos de Pedagogía (206 y 207) España, 1992.

ESTEBAN, C.; Montiel, U. Calidad en el centro escolar. Cuadernos de Pedagogía, N° 186. España, 1990.

GENTO, Palacios, S. Instituciones educativas para la calidad total. La Muralla. Madrid, 1996.

GREENFIELD, La gestión de la calidad en la educación. Editorial La Muralla. Madrid, 1975.

HERNÁNDEZ, Galván Lafarga y Zúñiga, consultado el 26 de enero de 2011, en: <http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/H/Hernandez%20BarralesProceso%20y%20desarrollo.htm>.

LA ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL, Biblioteca práctica para padres y educadores. Paidós, Buenos Aires, 1994.

LA ENCICLOPEDIA HISPÁNICA, Vol. 2. Editorial Barsa, Estados Unidos, 2001.

LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR (O.M.E.P.) Consultado el 20 de enero de 2011 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001120/112009so.pdf>.

LAFOURCADE, D. Pedro. Calidad de la Educación, Dirección Nacional de Información, difusión estadística y tecnología educativa del Ministerio de Educación y Justicia, Buenos Aires, 1988.

MACÍAS, Narro Alfredo. Educación y calidad educativa, consultado el día 23 de junio de 2010 en: <http://www.odiseo.com.mx/content/educacion-y-calidad-educativa>

MOTA, citado en: <<http://uag.mx/63/a08.01.HTM>>, consultado el 12 de febrero de 2011.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2001. Consultado el 4 de marzo de 2011 en: <<http://www.who.int.>>

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, SEP, México, 2004.

PURKEY y Smith. Instituciones educativas para la calidad total. La Muralla. Madrid, 1983.

SARRIA, (2009), citado en: <<http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa.shtml>>, consultado el 22 de febrero de 2011.

SCHMELKES, Silvia. Documento 3. Programa Evaluación de la Calidad de la Educación. Cumbre Iberoamericana. 1997.

Fuentes electrónicas consultadas:

<http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa2.shtml>

http://www.icfillustration.com/icfil_spn/d/d81.html

http://www.icfillustration.com/icfil_spn/d/d81.html

www.meed.univ_rennes1.fr/iidris/cache/es/20/2015

<http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Educacion-Preescolar-En-Mexico/2015066.html>

<http://www.dgpp.sep.gob.mx/Estadi/Fin%20de%20curso%202000-2001/prees.htm>

http://fabetsia.dmpa.upm.es/solo_alumnos/sp2/Tablon_sp2/TransparenciasCALIDAD06.pdf

<http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>

http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_la_calidad