



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

TEMA: DESERCIÓN ESCOLAR  
ESTUDIO DEL TELEBACHILLERATO DE LA COMUNIDAD ZAPOTECA  
DE ARENAL SANTA ANA, PLAYA VICENTE, MUNICIPIO DE VERACRUZ.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INDÍGENA

P R E S E N T A

LETICIA PÉREZ BAUTISTA

ASESORA: MARISELA CASTAÑÓN HERNÁNDEZ

MÉXICO D.F., JUNIO DE 2012.

## **Agradecimiento**

Este trabajo de tesis fue realizado gracias al apoyo del Programa de Movilidad Estudiantil Indígena (PROMEI) en colaboración con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIIES) y el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES).

Este programa de titulación para jóvenes indígenas de nuestro país, fue para mí de gran ayuda ya que permitió que uno de sus ciudadanos tenga las mismas oportunidades de crecimiento profesional al igual que el resto de los sujetos que están inmersos en este campo educativo. El programa también me permitió acceder a la movilidad a otra universidad en este caso a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) donde experimenté y adquirí nuevos conocimientos para poner en práctica al momento de insertarme al mundo laboral o seguir preparándome para el siguiente nivel educativo (maestría). Espero que el programa del (PROMEI) siga ayudando a mis compañeros indígenas egresados en algunas universidades del territorio mexicano, para que así aumente el número de profesionales y se mejore la calidad educativa que se requiere en la actualidad. Asimismo, agradezco muy especialmente a mis asesoras de destino y de origen la Dra. Patricia Preciado Lloyd y la maestra Marisela Castañón Hernández porque con sus sabios consejos, dedicación y profesionalismos lograron que concluyera con éxito este trabajo de investigación.

## Índice

<b>Introducción:</b> .....	1
<b>Capítulo. 1 Panorama general que da origen al modelo educativo telebachillerato</b>	
1.1 La enseñanza rural.....	6
1.2 La tecnología educativa.....	7
1.3 La comunidad de Arenal Santa Ana.....	9
1.3.1 Estado de Veracruz.....	11
1.3.2 Antecedentes históricos y lingüísticos de la comunidad.....	12
1.3.3 Actividad económica de la comunidad.....	13
1.3.4 Estructura educativa de la comunidad.....	14
1.4 Función y organización del Telebachillerato.....	16
1.4.1 Misión y visión.....	16
1.4.2 Diferencias entre el Colegio de Bachilleres y el Telebachillerato en el Estado de Veracruz.....	17
1.4.3 El telebachillerato en la comunidad.....	18
1.5 Supuestos en el trabajo de investigación.....	19
<b>Capítulo. 2 Perspectivas teóricas de la deserción escolar</b>	
2.1 Conceptos relacionados con el fenómeno de deserción escolar.....	21
2.2 Razonamientos en torno al fenómeno de deserción escolar.....	25
2.3 Tipos de deserción.....	29
2.3.1 Deserción temporal.....	29
2.3.2 Deserción definitiva.....	30
2.3.3 Factores endógenos y factores exógenos.....	30
<b>Capítulo. 3 Metodología y técnicas de la investigación</b>	
3.1 Caracterización de la investigación.....	33
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....	34
3.3 Segunda fase de investigación: aplicación del instrumento.....	39
3.4 Tercera fase de investigación: análisis de información.....	41
<b>Capítulo. 4 Resultados de la investigación</b>	
4.1 Análisis de entrevista.....	42
4.1.1 Temas encontrados con la directora del plantel.....	42
4.1.2 Temas encontrados con los docentes del plantel.....	44
4.1.3 Temas encontrados con la autoridad del lugar.....	46
4.2 Análisis del cuestionario.....	46
4.2.1 Los alumnos del Tebaev opinan.....	47
4.2.1.1 Antecedentes generales.....	47
4.2.1.2 Historial académico de la población estudiantil.....	48

4.2.1.3 Opinión sobre el telebachillerato.....	48
4.2.1.4 Conciencia de fracaso.....	50
4.2.1.5 Motivación en el proceso de aprendizaje.....	52
4.2.1.6 Enseñanza-aprendizaje en el aula.....	54
4.2.1.7 Aspiraciones futuras.....	55
4.2.2 Los padres de los desertores opinan.....	57
4.2.2.1 Motivos de deserción.....	57
4.2.2.2 Participación de escuela-comunidad.....	58
4.2.3 Motivos de la deserción desde percepción de los jóvenes desertores.....	59
4.2.3.1 Datos generales.....	60
4.2.3.2 Motivos de deserción.....	61

## **Capítulo. 5 Discusión de los resultados**

5.1 Resultados de fracaso escolar .....	64
5.2 Factores relevantes que coinciden con la ANUIES.....	65
5.3 Características de los planes de estudios.....	66
5.4 Factores endógenos y exógenos materiales y culturales en el contexto.....	66
5.5 Prácticas sociales en el contexto.....	66
5.6 Otros factores de deserción que aparecieron en la investigación.....	69
5.7 Resultado del compromiso de la escuela con la comunidad .....	70

<b>Aportaciones.....</b>	<b>74</b>
--------------------------	-----------

<b>Bibliografía.....</b>	<b>75</b>
--------------------------	-----------

<b>Apéndice.....</b>	<b>.....</b>
----------------------	--------------

1. Apéndice entrevista (directora).....	79
2. Apéndice entrevista (docentes a).....	88
3. Apéndice entrevista (docente b).....	93
4. Apéndice entrevista (autoridad del lugar).....	102
5. Apéndice cuestionario (estudiantes del Tebaev).....	104
6. Apéndice cuestionario (padres de familia).....	108
7. Apéndice cuestionario (jóvenes desertores del Tebaev).....	109

## **Tablas**

1.1 Estadística básica de los TEBAEV en Veracruz.....	10
1.2 Número de habitantes de la comunidad.....	12
1.3 Instituciones educativas en la comunidad.....	15
1.4 Matrícula escolar de las escuelas de la comunidad.....	15

## Introducción

La investigación que se presenta a continuación tiene como tema central la deserción escolar de los estudiantes en el nivel medio superior, o como se denomina desde hace mucho tiempo dentro del ámbito educativo, nivel bachillerato. En el trabajo se exploran a través de diferentes acciones las causas que llevan a los jóvenes a abandonar la escuela de manera definitiva. El contexto de la investigación se ubica en una zona rural indígena del estado de Veracruz, concretamente en la comunidad del grupo étnico zapoteco del Arenal Santa Ana. Asimismo, la deserción se trabaja en la modalidad escolar conocida como telebachillerato.

El desarrollo del trabajo de investigación inició con el planteamiento de diferentes propósitos, uno de ellos y quizás el más importante es contribuir al conocimiento del fenómeno de la deserción escolar desde un enfoque no centrado en la pobreza económica, sino en factores socioculturales en los cuales la modalidad escolar del telebachillerato está inserta. Esto es, que se centrará la atención en el compromiso que significa para las autoridades educativas comprometerse con el entorno sociocultural. Es un hecho conocido que la pobreza económica es un factor común de la situación en que se encuentran las comunidades indígenas en nuestro país. Tomando este factor como planteamiento base, este trabajo de investigación inicia con una descripción general de las condiciones de vida escolar y social en las que los jóvenes realizan sus estudios en el nivel medio superior (TEBAEV). A partir de dicha descripción, otro propósito es identificar las prácticas sociales en torno al desarrollo del plan de estudio de los alumnos de bachillerato en la modalidad televisión que posibilitan o limitan la continuación a la siguiente etapa de su formación: educación superior.

La tesis comprende los siguientes objetivos:

### Objetivo general

Identificar las causas de la deserción escolar desde un enfoque no centrado en la pobreza económica, sino en factores socioculturales de alumnos inscritos en el telebachillerato del grupo étnico zapoteco de Arenal Santa Ana. Asimismo, se propondrán alternativas de solución.

## Objetivos específicos

- explorar algunas actitudes y percepciones que tienen los integrantes de la escuela (directora y docente) y miembros de la comunidad (padres de familia, autoridad máxima del lugar, estudiantes y jóvenes desertores) respecto al significado de la educación en el telebachillerato.
- identificar las creencias que tienen algunos integrantes de la comunidad (padres de familia, autoridad máxima del lugar, alumnos y jóvenes desertores) y escuela (directora y docentes) respecto a la participación y compromiso de escuela con la comunidad.

La deserción escolar es uno de los muchos problemas de la educación que el Estado y los responsables de la educación básica, media superior y superior, no han podido resolver. Diversos intentos se han hecho para abordar esta problemática educativa, como son cursos extracurriculares, algunos programas para asignar apoyos económicos a los estudiantes, algunos recursos en el ámbito de la tecnología. Pese a estos programas la deserción continúa en aumento sobre todo en el nivel de bachillerato. La Agencia de noticias El Universal por vía electrónica dice: “En la ciudad de México se tiene la tasa de deserción en educación media superior más alta de toda la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con niveles del 57%, reconoció el Secretario de Educación Mario Delgado. Explicó que de cada 10 jóvenes que terminan la secundaria, sólo siete buscan entrar a la preparatoria; de esos siete, cuatro la terminan. Las cifras equivalen de cada 100 mexicanos que entran a la primaria, aproximadamente sólo 15 tienen educación superior”.<sup>1</sup>

Esta situación se agrava en gran parte de los bachilleratos con sus diferentes modalidades en toda la república, y presentándose con mayor énfasis en las comunidades indígenas del país, sobre todo en la modalidad de telebachillerato que es con la que se cuenta en la mayoría de estas comunidades como es el caso de la que aquí se estudia, a la del Arenal

---

<sup>1</sup> Agencias de Noticias El Universal. En página electrónica:  
<http://mx.noticias.yahoo.com/df-tasa-deserci%C3%B3n-educaci%C3%B3n-media-superior-alta-ocde-050607692.html>

Santa Ana, Municipio de Playa Vicente Veracruz. Ésta ejemplifica de una manera muy clara el problema de la deserción escolar. Es importante señalar que el Telebachillerato es también la única opción de educación media superior que existe en la comunidad.

Este trabajo tiene su origen a lo largo de mis estudios por el currículo de la licenciatura de educación indígena que se imparte en la Universidad Pedagógica Nacional de la Unidad Ajusco del plan de estudios 90, pues mi interés por estudiar el tema surge al cursar la materia de investigación etnográfica y durante la práctica que esta materia tiene programada durante el semestre escolar, ya que el tema de mi proyecto del trabajo de campo fue precisamente el de la deserción escolar, aunque en ese trabajo no se contemplaron aspectos teóricos, ni lineamientos metodológicos.

Otro motivo por realizar esta investigación bajo el tema de la deserción escolar es debido a que yo soy originaria de la comunidad del Arenal, lo que me ha permitido darme cuenta del panorama que viven los jóvenes dentro de la comunidad y su pertenencia en la escuela; además de darme cuenta que mi pueblo tiene gente valiosa que posee múltiples saberes culturales, pero que no tiene técnicos ni profesionales preparados, que coadyuven en el desarrollo de la comunidad, para enfrentar los múltiples retos que se presentan día con día con la pobreza, la marginación y las carencias de servicios educativos dignos que saquen adelante a la gente. Las pocas personas que llegan a terminar estudios superiores son porque emigran a otras ciudades y ya no regresan a su lugar de origen. De manera personal conozco esta problemática y estoy consciente de la carencia de servicios e infraestructura educativa. Estas carencias impiden que la comunidad avance y que tenga otra visión del mundo. Es decir, a partir de una buena educación la comunidad (hombres y mujeres) tendrán los mismos derechos y oportunidades al igual que es resto de la población.

El segundo motivo tiene que ver con la falta de estudios realizados acerca del tema de la deserción escolar, menos aún del telebachillerato, existe muy poca información y registros al respecto, no obstante la importancia de tratar de mejorar la situación educativa de grupos sociales marginados como el sector indígena.

El tercer motivo tiene que ver con mi formación como Licenciada en Educación Indígena para elaborar proyectos educativos insertos en este ámbito. Pese a la conciencia de las

carencias de la comunidad, los habitantes de Arenal Santa Ana (autoridades del lugar, autoridades educativas, padres de familia y los propios alumnos), no han podido solucionar lo que se percibe como el problema más grave: la deserción escolar. Es necesario que alguien se dedique a buscar la información necesaria para confrontar este problema y buscar su solución. Estos motivos han generado el interés que ha permitido el desarrollo de este estudio investigar para intervenir.

La tesis se encuentra estructurada en cinco apartados o capítulos. El primero se refiere al contexto de la comunidad objeto de estudio donde se realizó la investigación de Arenal Santa Ana Municipio de de Playa Vicente, Ver. El capítulo 2 aborda los aspectos teóricos que dan sustento a la tesis como el fenómeno de deserción: abandono, fracaso, ausentismo y rechazo. En ese mismo capítulo, se introduce el concepto de “práctica social” definido de acuerdo con los planteamientos de algunos autores. Es importante distinguir fracaso como término constante en este trabajo. La evidencia apunta a la pertinencia de revisar en qué consiste el fracaso. También se abordan algunos factores relacionados como endógenos y exógenos materiales y culturales. Asimismo, me parecieron significativos algunos factores de “deserción” señalados por la ANUIIES.

El tercer capítulo, se aboca a la metodología y técnicas de investigación que conforman los procedimientos que se llevaron a cabo para la realización de la investigación de campo.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados de la aplicación de los diferentes instrumentos que se emplearon en la investigación. Asimismo, se darán las interpretaciones de cada uno de los sujetos indagados. La idea es argumentar en torno a la importancia de otro tipo de factores no necesariamente materiales o culturales que determinan el fracaso escolar del contexto donde se encuentran inmersos los sujetos de la investigación.

Finalmente el último capítulo, se refiere a las conclusiones referente a la discusión que establezco con los puntos tratados en los capítulos que anteceden como son: factores más significativos de “deserción” señalados por la ANUIIES, las características de la población indígena en cuanto a su modalidad educativa y planes de estudios, la importancia de otro tipo de factores no necesariamente materiales o culturales que determinan el fracaso escolar y prácticas sociales que se encontraron en el contexto. De la misma manera, se



presenta las conclusiones de manera breve, respecto a las actitudes y creencias que tienen algunos integrantes de la comunidad escolar (directora y docentes) autoridad civil (agente municipal), estudiantes, padres de familia y jóvenes desertores de la generación 2008-2011. Con respecto a la participación y compromiso que tiene la escuela con la comunidad.

En la parte final de la tesis aparecen como apéndices todos los instrumentos que sirvieron para la recolección de información, para que el lector verifique lo que se muestra a través de todo el trabajo.

## Capítulo. 1 Panorama general que da origen al modelo educativo telebachillerato

### 1.1 La enseñanza Rural

A continuación se describen los indicios que dieron origen a la educación rural en México. Desde que México fue conquistado por los españoles en el año de 1492, los únicos que obtenían el derecho de estudiar eran los hijos de los españoles que eran los que poseían puestos importantes en ese entonces. Por otro lado, los indígenas originarios de este país tenían que olvidarse de su cultura, de su lengua, de sus costumbres y tradiciones. A su vez, fueron obligados adoptar la cultura de los conquistadores.

Después de cuatro siglos de opresión, la educación para los indígenas de México comenzó a tomar un lugar importante después de la revolución. El autor Larroyo, F. (1977:398) afirma en su estudio que:

“La obra importante del movimiento revolucionario la constituye la creación de las escuelas rurales el antecedente inmediata a ellas fueron las escuelas rudimentarias, establecidas por el presidente Francisco León de la Barra [...] la ley fue expedida el 1o de junio de 1911[...] tendrían por objeto dichas escuelas enseñar principalmente a los individuos de raza indígena, a hablar, leer y escribir en castellano; y a ejecutar las operaciones elementales de cálculo más usuales”.

En esta época los líderes de la educación (investigadores, pedagogos, directores, docentes) junto con el Estado, se preocuparon por incorporar a los indígenas para que tuvieran acceso a una enseñanza elemental hasta los lugares más alejados donde se encontraban inmersos. Es por eso, que en esos tiempos se realizaron proyectos para ayudar a “abatir los problemas de los indios de México”. Unos de estos proyectos fue “Carapan” donde estuvo a cargo del investigador Sáenz M. (1966:21) donde nos menciona el objetivo de dicho proyecto:

“Se constituye la Estación Experimental de Incorporación del Indio bajo el control y dirección de la Secretaría de Educación Pública, con la cooperación de otras oficinas del Gobierno Federal, para operar en la región denominada Cañada de los Onces Pueblos en el Estado de Michoacán”.

Seguendo con Sáenz la finalidad del proyecto fue coadyuvar el problema de los indígenas partiendo de los siguientes aspectos:

“Estos aspectos sustantivos se refieren a la vida biológica, a la actividad económica, a la cultura y a la vida emotiva. [...] cómo conservar la vida, hacerla más vigorosa y más larga; cómo ganarse la vida; cómo conocer e interpretar el medio y, por último, cómo ponerse a tono consigo mismo, con la tradición y con el propio universo”. p. 186

Aquí se menciona que el proyecto Carapan ayudó a los indígenas del estado de Michoacán a realizar diferentes actividades referente al laboreo de la tierra y las manualidades para ayudar en su economía. Mejorar la educación y salud entre otras prioridades. Hasta la fecha algunas instituciones gubernamentales y no gubernamentales siguen impulsando proyectos productivos y educativos para las comunidades indígenas de nuestro país. Estos proyectos varían de acuerdo a las necesidades de las comunidades y depende del año en la que se planea.

## **1.2. La Tecnología Educativa**

Después de la segunda guerra mundial, el mundo quedó totalmente desorientado en lo político, lo económico, lo social, y lo educativo. La urgencia de implementar un proyecto que diera origen a un nuevo modelo educativo que ayudara a superar los problemas generados por el conflicto bélico llevó a los líderes sociales a buscar nuevas maneras de solucionar problemas antiguos y modernos. Díaz Barriga (1986:14) ofrece una explicación de los cambios que surgen en este país en tal época: “[...] la teoría curricular surge y se desarrolla en las líneas conceptuales de la pedagogía estadounidense. En la realidad, ésta es una pedagogía de una sociedad industrial, en particular es resultado del proceso de industrialización [...] hubo necesidad, por tanto de construir un “modelo pedagógico” fincado en nuevas bases [...]”.

Con la aparición de la tecnología educativa en los países desarrollados, México al igual que otros países adoptó este nuevo enfoque. Hay que tener presente que en un inicio el termino tecnología educativa aparece como sistema tecnológico en palabras de Torres: (1998:72) “[...] aparece por que hay una crisis del sistema en la (década de los sesentas) [...] el

surgimiento del planeamiento curricular se estructura bajo la idea de currículum como sistema tecnológico [...]”.

El propósito formal de la tecnología educativa es apoyar a la educación. De acuerdo con Díaz A. (1985:77) la tecnología educativa:

“[...] opera como una propuesta instrumentalista, de corte reduccionista y altamente sofisticado que obtura la posibilidad de un debate pedagógico y específicamente didáctico que permita conformar una explicación sobre el acontecer educativo en relación al aprendizaje en los procesos educativos intencionados.”

Podemos inferir con esto, que el funcionamiento de la tecnología educativa no fue previsto desde su inicio de manera independiente de los procesos tradicionales de la enseñanza.

Los responsables de la educación se preocupan de cómo ayudar a los profesores para enfrentar y llevar a cabo una educación principal: Gordon (1966:3) señala “En Estados Unidos y en otras partes se han propuesto numerosos planes, concebidos con ingenio y visión, para instrucción elemental, secundaria y superior. Muchos de estos métodos comprenden varios usos de la televisión”.

Es necesario precisar lo que se quiere decir al hablar de la televisión educativa; es necesario saber primero a qué nos estamos refiriendo para entender más adelante a lo que queremos llegar: Gordon sigue mencionado “[...] el término televisión educativa comprende cualquier clase de programas educativos de video que se presenta con cualquier propósito serio, o como un intento de enseñar algo a alguien [...]”. p. 4

Existen varias organizaciones que a lo largo de las décadas se han unido para seguir impulsando la enseñanza mediante la televisión: “La UNESCO desde los años setentas, considera a la televisión como un instrumento que favorece a la educación a distancia más aun colabora en la concreción de proyectar a las televisoras regionales como una opción alternativa ante la televisión comercial, centralizadora de la información, sirviendo de infraestructura a una modalidad educativa no comercial”<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> En página electrónica: <http://www.redalyc.uaemex.mx>

Desde que la tecnología ingresó al mundo en las cuestiones educativas se han logrado varios avances. La tecnología educativa ha permitido que comunidades lejanas reciban educación con validez oficial alejado de contexto o de situaciones urbanas.

Durante mucho tiempo, los habitantes de las comunidades rurales e indígenas no tenían la manera de continuar los estudios de primaria a secundaria. Herrera da cuenta de cómo “[...] el modelo telesecundaria surge en México hacia el año de 1968, con el propósito de atender a los adolescentes que terminan sus estudios de primaria”<sup>3</sup>.

Las sociedades como las escuelas están en constante cambio buscando mejorar. El deber de las escuelas es tener o buscar una educación de calidad acorde a las necesidades del lugar, y que pueda hacer uso de las modernas tecnologías de enseñanza. Tal y como se refiere: Bauman (2008:6) “[...] En los actuales tiempos líquidos, todas las instituciones y organizaciones sociales están obligadas a revisar las misiones y finalidades que buscan cumplir así como las formas de organización y las estrategias para lograr su propósitos. La redefinición de la misión institucional y la búsqueda de nuevas formas de organización están ligadas a la ruptura con viejas estructura que resultaron eficaces para sociedades que cambian más lentamente”.

El significado de “tiempos líquidos” a la que se refiere este autor es que todas las instituciones y organizaciones sociales vivían en un estado sólido. Es decir, que las cosas que pasaban en su alrededor eran más lentamente porque dependía a las necesidades que se requería en esos tiempos. En la actual sociedad las cosas cambiaron de un estado sólido a un estado líquido. Esto es, que nos encontramos en una sociedad en permanente cambio y que los sistemas educativos y sus instituciones tienen que transformar y mejorar la educación.

### **1.3 La comunidad de Arenal Santa Ana**

El número de habitantes creció rápidamente en las comunidades elevándose también la demanda para el siguiente nivel educativo, en su caso, la secundaria. La comunidad de Arenal Santa Ana no contaba con escuela secundaria. La más cercana se encontraba en el

---

<sup>3</sup> En página electrónica: <http://www.dgespe.sep.gob.mx/planesyprog/plansecun99/docgrales/teles/intr.htm>

municipio de Playa Vicente, bajo la modalidad de secundaria técnica. Los lugares considerados urbanos suelen contar con este tipo de instalaciones educativas.

La Telesecundaria “Lázaro Cadenas” desde que se fundó en el año de 1980, imparte sus estudios por medio de teleclases, un maestro por cada grupo, y una guía para realizar las actividades. Más adelante la matrícula de alumnos que terminaban la Telesecundaria seguía aumentando y ya no seguían estudiando porque no había estudios de Nivel Medio Superior. Para atender a la demanda de continuación de estudios, en el Estado de Veracruz se implementa por primera vez la enseñanza a Nivel Medio Superior por medio de la televisión, poniendo en marcha el modelo de educación llamado Telebachillerato buscando evitar el rezago educativo en este lugar.

El Telebachillerato, se crea en el Estado de Veracruz, en enero de 1980 en el periodo de gobierno del Lic. Rafael Hernández Ochoa. En este 2011 se cuenta con 1008 escuelas, con 4,326 docentes que atiende a 87, 857 estudiantes pertenecientes a 202 municipio de los 212 que tiene el Estado.<sup>4</sup>

La tabla 1.1 nos muestra datos del total de centros educativos, docentes, grupos y alumnos que cuentan los Telebachilleratos del Estado de Veracruz.

**Tabla 1.1 Estadística básica de los Tebaev<sup>5</sup>**

Ciclo escolar	Centros	Docentes	Grupos	Alumnos
1999-2000	557	1,856	1,771	33,144
2000-2001	599	2,102	2,012	35,802
2001-2002	676	2,308	2,272	44,832
2002-2003	743	2,486	2,049	60,008
2003-2004	782	2,074	2,766	68,718
2004-2005	846	3,067	2,993	73,135
2005-2006	894	3,262	3,218	76,992
2006-2007	892	3,566	3,406	80,082
2007-2008	916	3,661	N/D	83,753
2008-2009	934	3,095	3,624	85,094
2009-2010	970	4,011	N/D	86,223
2010-2011	1008	4,326	N/D	87,857

Fuente: Telebachillerato de Veracruz

<sup>4</sup> Disponible en la web: <http://www.tebaevzapopan.blogspot./2007/11/tebaev.html>.

<sup>5</sup> Disponible en la web: [http://www.tebaev.edu.mx/Estadística\\_básica.htm](http://www.tebaev.edu.mx/Estadística_básica.htm)

Como observamos en este cuadro, la cantidad de centros educativos, docentes y grupos escolares aumentó en estos doce años debido a las demandas de matrícula registradas.

### 1.3.1 Estado de Veracruz

El Estado de Veracruz es una de las entidades con más recursos naturales y con mayor número de población por entidad federativa (datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI). En el 2005, el Estado ocupó el tercer lugar con mayor número de habitante que es de 7 110 214. (1985-2005)). En suma existen en el Estado 212 municipios, entre los cuales se encuentra el Municipio de Playa Vicente. De acuerdo con los resultados preliminares 2010, (INEGI)<sup>6</sup> la población en el municipio es de 40 984 habitantes, 19 660 hombres y 21 322 mujeres. Además, existen en el municipio 16,743 hablantes de lengua indígena, 8,340 hombres y 8,403 mujeres, lo que representa el 33.77% de la población. El Municipio está conformado por integrantes de varias etnias y hablantes de diversas lenguas autóctonas y ello motiva diferencias de tradiciones y costumbres. López Edna, por vía electrónica menciona que Francisco de la O Acosta, presidente municipal de Playa Vicente 2011-2013 dice “existen 72 comunidades indígenas que son: Mixe, mazateca, Mixteca, Zapoteca, Chinanteca y Nahuas”<sup>7</sup>. La principal lengua indígena que se habla es el zapoteco”<sup>8</sup>. Ello se puede constatar los días lunes, día de tianguis en el municipio; en ese día los indígenas de las comunidades cercanas van a vender sus productos y artesanías.

A escasos 10 km de distancia del Municipio de Playa Vicente, se encuentra la comunidad donde se realizó este trabajo de investigación. De acuerdo con los datos recientes del Censo de Población y Vivienda 2010 del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática (INEGI)<sup>9</sup> la comunidad es un total de 1,551 habitantes, de los cuales 720 son hombres y 831 mujeres.

---

<sup>6</sup> Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática. En página electrónica : <http://www.inegi.org.mx>

<sup>7</sup> En página electrónica: <http://www.imagendeveracruz.com.mx/index.php>

<sup>8</sup> Disponible en la web: <http://www.inafed.gob.mx/work/templates/enciclo/veracruz/municipios/30130a.htm>

<sup>9</sup> Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática. En página electrónica : <http://www.inegi.org.mx>

**Tabla 1.2 Número de habitantes de la comunidad**

Hombres	720
Mujeres	831
Total	1,551

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) 2010.

El pueblo de Arenal Santa Ana forma parte de la cultura zapoteca. Los datos del “Programa Oportunidades señala que 600 habitantes hablan la lengua indígena y español, y el resto sólo es español”<sup>10</sup>.

### **1.3.2 Antecedentes históricos y lingüísticos de la comunidad.**

El origen de Arenal Santa Ana puede rastrearse como parte de la etnia Zapoteca. El nombre original del lugar *yau yurri* significa arroyo de tiesto (el vocablo tiesto hace referencia a los pedazos de roca utilizados para la elaboración del comal donde se hacen las tortillas). La población se fundó aproximadamente en el año de 1873. Pertenecía en ese entonces al Municipio de Xochiapan. Arenal Santa Ana fue poblada poco a poco; en sus inicios, por indígenas que venían a vender sus productos como son: maíz, arroz, frijól y café, los cuales eran transportados a caballo o por mulas y en burro. En ese entonces a esos individuos se les conocía como “arrieros”. El destino de estos productos era el Municipio de Villa Azueta; un municipio cercano donde eran transportados por tren a diferentes ciudades de México. El lugar fue considerado un punto de descanso entre los dos arroyos de la comunidad. En épocas posteriores, el lugar se fue poblando por familias indígenas que se establecieron como comunidad permanente.

Fue así como empezó a fundarse la comunidad. Se construyeron casas con techo de palma y cercados con palo de jonote<sup>11</sup>. Para el año de 1910, cuando la revolución estaba en su apogeo, ya vivían cerca de 30 familias en el lugar. En ese entonces, en la comunidad de Arenal Santa Ana en el municipio de Playa Vicente vivían muchos inmigrantes europeos (españoles y franceses). Los inmigrantes tenían acaparadas grandes extensiones de terreno. Estos latifundistas acumulaban un promedio de 10 a 20 mil hectáreas por persona. Después

<sup>10</sup> Entrevista a la responsable del Programa Oportunidades Noviembre 2011.

<sup>11</sup> (Palo de jonote) es la manera que los habitantes de este lugar nombra a las tiras de palo que salen de las palmeras que utilizan para el techado de las casas.



de la revolución, muchos franceses regresaron a su país de origen pero muchos españoles se quedaron en el municipio aprovechando la mano de obra de las comunidades indígenas. A partir de la Revolución, toda la tierra fue comunal; los nativos obtuvieron un promedio de 1 a 6 hectáreas; para sembrar sus productos. La vida de la comunidad puede ilustrarse a partir de la siguiente narrativa:

Un cacique de nombre Miguel Santa Ana, que vivió en el municipio de Playa Vicente, le regala a la comunidad 1200 hectáreas que actualmente es el ejido Arenal Santa Ana; esta misma persona le regala a la comunidad una estatua de la imagen de la señora de “Santa Ana” que desde la fecha es la patrona del pueblo es por eso que “Arenal” significa arroyo de tiesto y “Santa Ana” en memoria del español de la Coruña España. Para 1944 la comunidad de Arenal Santa Ana pertenecía al Municipio de Playa Vicente, Estado de Veracruz. Se da conocer en el diario oficial de las federaciones de ejidos con 1250 hectáreas<sup>12</sup>.

Para el año de 1975 se formalizó la propiedad de ejido registrándose oficialmente 210 ejidatarios. A los ciudadanos les toco 6 hectáreas cada uno. Pese a que se asignaron 2 parcelas escolares, la comunidad no contaba con la infraestructura necesaria para la educación. Esta situación no ha cambiado mucho hasta el presente.

### **1.3.3. Actividad económica en la comunidad**

La economía de la comunidad se basa principalmente en el cultivo del maíz, del plátano, del frijol para el autoconsumo, y al cuidado del ganado, para crianza o venta. La mayoría de las mujeres se dedican al quehacer del hogar: hacen tortillas a mano, ayudan a procesar los productos de cultivo o del ganado, cuidan la ropa, entre diversas actividades cotidianas. Otras mujeres realizan estas tareas y además se trasladan hasta el municipio para trabajar en servicios domésticos. Los abuelos ayudan al cuidado del ganado o el cultivo; es frecuente que por las tardes se pongan a contar cuentos o leyendas con sus nietos. Las abuelas apoyan con los quehaceres del hogar o se dedican a cuidar a sus nietos cuando los padres migran a otros lugares en busca de trabajo.

Desde la edad de los 8 años, los niños ayudan a su papá por las tardes a trabajar la tierra para el cultivo o al cuidado del ganado; las niñas desde la misma edad auxilian a su mamá

---

<sup>12</sup> ENTREVISTA: AAMC ENERO, 2011. Para las citas de entrevista al anterior Agente Municipal de la comunidad se designará AAMC y al Nuevo Agente Municipal de la comunidad se designará NAMC.

en el quehacer del hogar. La mayoría de los adolescentes (a partir de los 15 años) emigran a alguna parte del territorio mexicano o a los Estados Unidos para mejorar su condición de vida.

Es posible detectar en lo mencionado anteriormente, que estas actividades laborales no generan el dinero suficiente para sostener a las familias de esta región: la tierra no produce lo suficiente para la alimentación y para la venta que cubriría gastos adicionales. Por otra parte, los sueldos son muy bajos. Desde la década de los 80, muchos han emigrado a otros lugares en busca de empleo desde temprana edad. Es posible suponer que la mayoría de los habitantes de este lugar vive de las remesas que les envían sus familiares desde otras partes.

#### **1.3.4 Estructura educativa de la comunidad.**

Respecto al ámbito educativo, la comunidad cuenta con las siguientes instituciones: una escuela de nivel inicial que funciona desde hace dos años, donde están inscritos 15 niños. Esta escuela utiliza los salones del plantel del preescolar llamada “Concepción Arenal Santa Ana” ubicada a un costado de la iglesia del pueblo. Las escuelas de nivel preescolar llamadas “Concepción Arenal” y “Benito Juárez” fueron fundadas a principios de la década de 1980. La primera es un preescolar estatal y la segunda es una escuela de enseñanza bilingüe indígena. Los docentes bilingües tienen que enseñar en lengua indígena y en español como segunda lengua aunque en realidad esto no suele llevarse a cabo. De igual manera al nivel preescolar, existen dos primarias una bilingüe con el nombre de “Jacinto López” y otra estatal llamada “Emiliano Zapata”. Las dos escuelas fueron construidas a mediados de la década de los 1970. La primaria “Emiliano Zapata” se encuentra en el centro del poblado cercana a la Biblioteca del lugar. Por otra parte, el preescolar bilingüe, la primaria bilingüe y el telebachillerato (TEBAEV) están en las afueras de la población. La Telesecundaria “Lázaro Cárdenas” fundada a principios de la década de los 80, se ubica a una calle donde se construyó el salón social.

El Telebachillerato se estableció cuando la población que ya había cursado la Telesecundaria, requería continuar sus estudios al nivel medio superior. En el mes de diciembre del 2002 se inauguró el TEBAEV por las gestiones que realizaron las autoridades de este lugar.

Es importante señalar que en la década de 1920 las escuelas de educación primaria del lugar, eran construidas con techo de palma y cercas de palo de jonote. Los padres de familia donaron el mobiliario para las escuelas. En esos años, había un solo maestro que daba clases hasta tercero de primaria, los niños que querían terminar sus estudios de primaria tenían que realizarlo fuera de la comunidad en el municipio de Playa Vicente.

**Tabla 1.3 Instituciones educativas en la comunidad**

Inicial	Preescolar	Primaria	Tele secundaria	Tele bachillerato
1	Bilingüe Federal 1	Bilingüe Federal 1	1	1
	Preescolar Estatal 1	Estatal 1		

Fuente: Visita personal a las escuelas, Noviembre 2011.

La población escolar de Arenal Santa Ana, es de un total de 396 niños y jóvenes cuyas edades oscilan entre 3 y 18 años. La edad escolar cubre desde la educación de nivel inicial hasta el nivel medio superior.

Los niños que asisten a las escuelas tienen 4 a 6 años en preescolar, 6 a 11 años en primaria, entre 12 a 15 años en secundaria y 15 a 18 años en nivel medio superior. Esto sin considerar reprobación, abandono, y deserción como factores que elevan la edad.

**Tabla 1.4 Matrículas escolares de las escuelas de la comunidad**

Nombre de escuelas	Inscritos Hombres	Inscritos Mujeres	Total Alumnos	Total Docentes
Inicial	8	6	14	1
Preescolar Estatal "Concepción Arenal"	21	12	33	1
Preescolar Bilingüe "Benito Juárez"	19	9	28	2
Primaria Estatal "Emiliano Zapata"	46	54	100	7
Primaria Bilingüe "Jacinto López"	35	36	71	8
Telesecundaria "Lázaro Cárdenas".	44	44	88	5
Telebachillerato "Arenal Santa Ana".	26	36	62	3

Fuente: Entrevista con maestros y directores de las siete escuelas desde el nivel inicial hasta el nivel medio superior, realizadas entre Noviembre del 2011.

Al momento de iniciar este estudio, la población en edad escolar en nivel inicial consistió en 15 infantes mientras que para preescolar es de 58, en primaria de 274 niños, Telesecundaria es de 113 y para Telebachillerato es de 62 adolescentes.

Los niños y jóvenes de la comunidad, tienen como lengua materna el español. La población adulta de los 40 años en adelante es la que conserva la lengua indígena zapoteca, las costumbres y tradiciones.

#### **1.4 Función y organización del Telebachillerato.**

Todo nivel educativo maneja un sistema y control de trabajo. Esto con el fin de que se cumplan las expectativas que tienen contemplada la Secretaría de Educación Pública (SEP). Es por eso que el nivel medio superior, en este caso, los telebachilleratos tienen sus propias normas y planes de trabajo para lograr los objetivos de la enseñanza-aprendizaje.

##### **1.4.1 Misión y visión**

Cada uno de los niveles educativos declara su misión y visión respecto a la educación. La misión y visión del Telebachillerato se expresa de la siguiente manera:

###### Misión

Formar alumnos críticos y propositivos, capaces de enfrentar con eficiencia, orgullo y dignidad los retos y demandas de la sociedad, a través de la implementación de un modelo pedagógico propio, que fomente el compromiso de los actores con el entorno sociocultural.

###### Visión

Es una institución consolidada en su estructura, que ofrece un servicio de calidad, donde los actores educativos están comprometidos con su función en aras de una formación integral basada en valores, en el desarrollo de competencias y el uso de tecnologías modernas de información y comunicación (TIC'S).<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> En página electrónica: <http://www.tebaevzapopan.blogspot.com>

#### **1.4.2 Diferencias entre el Colegio de Bachilleres y el Telebachillerato en el Estado de Veracruz.**

El sistema educativo en sus diferentes niveles, maneja distintas formas de organización y administración. Por tal motivo, la diferencia que existe entre un Colegio de Bachillerato y un Telebachillerato va a depender del contexto donde se encuentran inmersos los sujetos.

Los objetivos del Colegio de Bachillerato del Estado de Veracruz (COBAEV) expresan las intenciones formativas que, como ciclo de educación formal, espera alcanzar y se definen de la siguiente manera.

“El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), es un Organismo Público descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propio, tiene como propósito impartir e impulsar la Educación Media Superior en el Estado, la Misión de proporcionar servicios de bachillerato de calidad, propiciando el desarrollo integral del educando, con recursos didácticos y tecnologías modernas, a través de métodos que atiendan las características diferenciadas de los estudiantes, y con docentes altamente capacitados que garanticen procesos de enseñanza - aprendizaje apropiados para vincularlos con la comunidad y el trabajo productivo y para integrarlos competitivamente a estudios a nivel superior”<sup>14</sup>.

La mayoría de los COBAEV tienen gran demanda de matrículas por el simple hecho de que cuentan con mejor infraestructura, biblioteca, los materiales didácticos, personal administrativo, sala de cómputo, los laboratorios de química, física e inglés entre otros. Esto a su vez; cuentan con docentes que cubren el 100% del perfil en cada una de las materias.

El Telebachillerato se estableció teniendo como principales objetivos los siguientes:

Instalar centros de estudio en las comunidades que demostraran la necesidad y tuviesen suficiente demanda, según los estudios de factibilidad realizados.

Extender los servicios de educación media superior al ámbito rural a través de una modalidad estructurada a partir de las teleclases y las guías didácticas como fuentes de información básica y la conducción de grupos, como recurso para la organización y control de los aprendizajes.

---

<sup>14</sup> En página electrónica: <http://www.tebaev.edu.mx/historia.htm>.

Desarrollar los medios, las técnicas y recursos didácticos para la conducción grupal de los aprendizajes del nivel, a partir de los requerimientos de la modalidad televisiva.

Desarrollar la capacitación para el trabajo como opción terminal, de acuerdo con los requerimientos socioeconómicos de las propias comunidades.

Aplicar un sistema de evaluación y reactivación curricular a partir de la comprobación objetiva de los avances de los aprendizajes propiciados por la teleclase y las guías didácticas.

Poner a disposición de las modalidades abierta y escolarizada los materiales didácticos como reforzamiento a los aprendizajes.<sup>15</sup>

Los objetivos planteados en el plan de estudios del TEBAEV con respecto al COBAEV son diferentes. Mientras que el segundo se preocupa por atender la calidad de la enseñanza-aprendizaje apropiado a la comunidad para prepararlos para el nivel superior, el primero tiene como objetivo cumplir con los requerimientos socioeconómicos de las comunidades. Ello de cumplirse sería positivo aunque en la práctica no es posible detectar un mecanismo que permita revisar si se está dando de manera efectiva un aprendizaje significativo propio al contexto.

### **1.4.3 El telebachillerato en la comunidad**

El telebachillerato que lleva el nombre de la misma comunidad de Arenal Santa Ana, se ubica por la salida del lugar que lleva a otro pueblo cercano llamado “Las Cruces” a 4 km de distancia, el camino que dirige este lugar es de terracería.

La escuela se construyó en este lugar, porque fue donde se obtuvo el espacio. Enfrente del TEBAEV se encuentra la cancha de fútbol y básquetbol del pueblo, del lado derecho se halla el preescolar bilingüe “Benito Juárez” y del lado izquierdo la primaria Bilingüe “Jacinto López”. En la entrada del Telebachillerato hay un portón de color rojo con un pequeño muro rodeado de alambre y a los lados muchos pinos.

---

<sup>15</sup> Disponible en la web: <http://tebaevzapoapan.blogspot./2007/11/tebaev.html>

El TEBAEV está construido de concreto, y es de un sólo nivel dividido en cuatro partes: tres son utilizadas para cada grupo de 1º, 2º y 3º año, la otra es una pequeña dirección. Enfrente de los salones está una pequeña cancha para realizar las efemérides de la semana u otro evento, a un lado se encuentra una pequeña cooperativa construida con ramadas<sup>16</sup> con techo de palma sin cercado. En la parte de atrás se encuentran los sanitarios y más arriba una colina donde se ve la siembra del maíz. Alrededor de la escuela está rodeado de pasto y árboles.

Los jóvenes que viven aquí y estudian el TEBAEV caminan por las calles arenosas para llegar. Sin embargo, los jóvenes que vienen de otras comunidades con menor número de habitantes como es la comunidad de “Arroyo Colorado”, “El Mirador” se encuentran aproximadamente a 2 horas de distancia, pero es demasiado escaso el transporte. Por estos obstáculos los jóvenes prefieren hospedarse con algún familiar de este lugar. En cambio los muchachos que viven en el Municipio de Playa Vicente viajan diariamente porque sí hay transporte y es más cerca.

En la escuela laboran dos docentes el primero con el perfil de Ingeniero Químico industrial, el segundo Licenciado en Informática Administrativa. Así mismo, hay una directora con Licenciatura en Pedagogía, que al mismo tiempo dirige la escuela, realiza el papel de maestra. Los dos maestros laboran en esta institución desde el mes de Septiembre del 2010 y la directora está trabajando desde hace cuatro años.

### **1.5 Supuestos del trabajo de investigación**

La investigación efectuada en la comunidad del Arenal se realizó a partir de los siguientes supuestos:

1. Los recursos didácticos (guías didácticas, aparatos electrónicos, videos, biblioteca entre otros) no son suficientes para la enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>16</sup> Las ramadas son techos contruidos con palos y palmas pero no cuenta con muros de material.

2. Los futuros profesionistas requerirán competencias específicas para continuar su educación o para su inserción laboral; estas competencias no están previstas en los planes de estudio.
3. Las materias que conforman el plan de estudios de la instancia académica no plantea relación directa con las necesidades percibidas en el contexto de la comunidad.
4. La poca importancia que tiene la escuela (directora y docentes) para enfrentar los problemas que se presenta en la educación de sus alumnos (retener la matrícula escolar para evitar la deserción escolar entre otros).
5. Los valores de la Cultura Zapoteca en la comunidad del Arenal se están perdiendo (ejemplo de ello, la lengua y la vestimenta).
6. La falta de participación y compromiso que tiene la escuela hacia la comunidad.

Estos presupuestos llevaron al planteamiento que orienta el desarrollo del presente trabajo de tesis:

Existe incongruencia entre la misión en el TEBAEV de Arenal que concierne a la formación de alumnos críticos y el planteamiento de objetivos. Esta falla genera falta de elementos para desarrollar un modelo pedagógico propio comprometido con el entorno sociocultural.

Para revisar esta incongruencia y falta de elementos que permitan el desarrollo de un modelo escolar comprometido con el entorno, las preguntas que este trabajo de investigación se propone contestar son:

¿Qué significa para los docentes comprometerse con el entorno sociocultural?

¿Qué significa para los miembros de la comunidad local que la escuela se comprometa con el entorno sociocultural?

Las respuestas sugeridas por expertos en educación se plantean en el capítulo que se presenta a continuación.



## **Capítulo. 2 Perspectivas teóricas de la deserción escolar**

El presente capítulo, tiene como propósito examinar las prácticas sociales que se manifiestan en torno al seguimiento del plan de estudio. Éste tiene como objetivo particular capacitar a los alumnos para el trabajo como opción terminal, de acuerdo con los requerimientos socioeconómicos de las propias comunidades.

Este capítulo pretende cumplir tres objetivos. El primer objetivo es presentar cuatro conceptos empleados para dar cuenta del fenómeno de “deserción escolar”. En este mismo punto se introduce el concepto “practica social” definido de acuerdo con los planteamientos de algunos autores. El segundo objetivo es presentar explicaciones del fenómeno de deserción aceptadas por la mayoría de los estudiosos. El tercer objetivo es definir de manera más detallada el fenómeno mediante la clasificación de distintos tipos de deserción escolar reconocidos institucionalmente. Se intenta cumplir estos objetivos en las dos secciones que conforman este capítulo y de esta manera sentar el marco conceptual que define la metodología de investigación del tercer capítulo.

### **2.1 Conceptos relacionados con el fenómeno de deserción escolar.**

El fenómeno de deserción escolar, es un problema multifactorial que ha sido abreviado mediante el término común: “deserción”. Algunos otros términos empleados para referirse al fenómeno son: “abandono”, “fracaso”, “ausentismo” y “rechazo”. Estos términos se definen a continuación.

Iniciaré con el término “abandono” puesto que es empleado por los habitantes de la población bajo estudio al hacer referencia al hecho llevado a cabo por niños y jóvenes: dejar la escuela o interrumpir los estudios antes de cumplir los ciclos escolares programados. Tinto V. (1992: 69) sugiere que el abandono escolar suele ser ocasionado por factores cotidianos: “Las interacciones cotidianas de una persona con otros miembros del “college” tanto en los aspectos formales e informales de los dominios académicos y social, y la percepción o evaluación que esa persona tenga de la naturaleza de esas interacciones determinan en gran medida las decisiones de persistir o abandonar”.

Es importante señalar que la escuela no es el único lugar donde se desarrollan los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes. Desde que nace el sujeto se adquieren los conocimientos elementales de la cultura que lo rodea y al paso de los años elige el continuar los ciclos escolares o suspenderlos.

Por otra parte, el término “fracaso” tiene un significado peyorativo. Para Castillo (2006:7)

“El fracaso escolar se aplica habitualmente al alumnado que al finalizar la escolarización obligatoria no ha logrado una formación básica, traducida en la obtención o no de la acreditación pertinente, que le permita integrarse de forma autónoma en la sociedad y ser reconocidos como ciudadanos responsables”.

Podemos ver en esta cita que el significado peyorativo tiene una finalidad negativa o discriminatoria a las cosas que se designa. Sin embargo, es necesario señalar que por el sólo hecho de que el individuo decida salir de la escuela ello no determina necesariamente que la persona se perciba a sí mismo como fracasado; tampoco será etiquetado necesariamente dicho individuo por otros como fracasado. Suele suceder que dicha decisión sea respetada por la comunidad en la que vive dicho individuo.

El ausentismo es un término que se refiere a las faltas continuas a la escuela como lo señala Zúñiga Vázquez (2006:19) quien retoma a su vez las palabras de Ballesteros (1964:4) al describir:

“[...] la no participación del educando en el proceso educativo, el cual puede ser generado por la influencia de la familia, la escuela, el maestro, la situación económica o por el alumno mismo”.

La no participación del alumno en el aula que menciona Ballesteros tomada como equivalente a ausentismo por Zúñiga Vázquez permite identificar que son varios los factores que ocasiona este fenómeno.

Otro término relacionado con la deserción escolar es el “rechazo”. Granell (1993:21) lo define así [...] la negativa o resistencia del niño a asistir a la escuela, por lo cual permanece en el hogar. Esta resistencia puede estar asociada a separarse de los padres y a dejar su casa, o bien puede ser producto de un temor específico a alguna situación escolar [...].

El rechazo escolar se presenta con mayor frecuencia en las comunidades rurales e indígenas de nuestro país. Hay dos factores que parecen determinar este efecto de manera constante: uno puede ser la distancia en que se encuentran las escuelas de sus casas que obligan al alumno a mudarse y es difícil que los jóvenes se adapten a un nuevo lugar. Uno de los cuestionarios aplicados a una madre de familia expreso: “Mi hija abandonó sus estudios en el segundo semestre por falta de recursos económicos y por la distancia”.<sup>17</sup>

El segundo factor puede ser la humillación que sufren los adolescentes en las escuelas, ya sea por parte de las autoridades educativas o por sus compañeros. El cuestionario aplicado a un alumno desertor mencionó: “dejé la escuela en el primer semestre por que los maestros se la traía contra mí cuando hacia alguna travesura siempre terminaba castigado”.<sup>18</sup> De la misma forma, la respuesta dada por un padre de familia dijo: “Mi hija dejo la escuela en el cuarto semestre por que la directora la trataba mal, muchas veces llegaba a la casa llorando diciendo que la directora la había castigado y le decía cosas feas dejándola en vergüenza delante de sus compañeros”.<sup>19</sup>

El término *deserción* en sí, requiere mayor exploración. Miguez (2008:97) retoma (El siglo de Torreón, 4 de febrero de 2005) donde se sugiere que la deserción escolar es un problema que requiere de un tratamiento distinto.

“La calidad y la cobertura de los servicios educativos están asociadas a las condiciones socioeconómicas; los niños de recursos económicos más bajos tienen un menor aprovechamiento, lo que conduce a la repetición, al fracaso y al abandono de los estudio”.

Los términos anteriores (abandono, fracaso, ausentismo y rechazo) vistos desde otro enfoque pueden permitir una perspectiva más allá de las condiciones socioeconómicas de pobreza como detonadores de la deserción escolar. La mayoría de los estudiantes que abandonan sus estudios mencionan que se debe más a la escuela que su familia o del lugar donde se encuentran. Para estos jóvenes, la escuela les resulta poco atractivo ya sea por

---

<sup>17</sup> CUESTIONARIO: PFD ENERO, 2011. Para las citas de cuestionario aplicado a padres de familia de alumnos desertores se designará PFD y para los alumnos desertores se designará AD y para los estudiantes del telebachillerato será ET.

<sup>18</sup> CUESTIONARIO: AD ENERO 2011.

<sup>19</sup> CUESTIONARIO: PFD ENERO, 2011.

que los docentes les hace falta utilizar más estrategias al momento de dar los contenidos o piensan que más adelante no les va servir para obtener un mejor empleo.

Siguiendo con Miguez (2008:98) quien sigue retomando (El siglo de Torreón, 4 de febrero de 2005) “Un millón de estudiantes indígenas y no indígenas abandonan la escuela acumulándose el rezago educativo. Entre las causas de deserción se encuentran la pobreza y el que la escuela resulte poco atractiva para el alumnado; 5 por ciento atribuye el abandono a la pobreza mientras que 95 por ciento dice que no les gustó, no le entienden al profesor o lo aprendido no les sirve en su vida cotidiana”.

El concepto de “práctica social” es abordado por Vázquez (2001:27) donde “practica social” se refiere al uso del lenguaje y la comunicación en los siguientes términos:

“[...]la concepción de la memoria [...] a través de las relaciones y prácticas sociales, el lenguaje y la comunicación ostentan un papel fundamental [...] la memoria definida por su carácter social, es decir, por ser proceso y producto de los significados compartidos engendrados por la acción conjunta de los seres humanos en cada momento histórico”.

Esto se interpreta en este trabajo en el sentido de que en cada lugar y en cada época, existen seres humanos con diferentes culturas y distintas maneras de ver la vida. Conforme va pasando el tiempo, las personas van cambiando y adquiriendo nuevas formas de ver la vida y las cosas alrededor. Las cosas nuevas se vuelven cotidianas y poca reflexión es dedicada a los cambios. Las formas de organización política, económicas, sociales y educativas en conjunto determinan prácticas sociales o actividades recurrentes para hacer algo en un determinado espacio geográfico.

Otra definición de este concepto puede ser inferida en el trabajo de Ávila (2006:133) donde práctica social “Se refiere a la actividad del ser humano sobre el medio en el que se desenvuelve. A través de las prácticas sociales el hombre da sentido a los problemas fundamentales de la ciencia, sometiénolos a las complejas relaciones entre ello y su entorno”. Lo cierto es que ciertas prácticas sociales favorecen al fenómeno de deserción escolar que son exploradas a continuación.

## **2.2 Razonamientos en torno al fenómeno de deserción escolar.**

No es arriesgado afirmar que la deserción escolar de los niños y jóvenes de comunidades indígenas del país es causada por la marginación. Es decir, los estudiantes no cuentan con las mismas oportunidades desarrollo económico, estatus social y nivel educativo favorable entre otros. Estos estudiantes no tienen acceso a una educación de calidad. Esta deficiencia determina el abandono de sus estudios. Puede decirse que la educación para comunidades indígenas del país, no ha tenido éxito puesto que los pueblos siguen en desventaja al intentar mejorar su economía.

Sin embargo, la deserción escolar es un fenómeno que se presenta en todos los niveles educativos y sociales. La deserción escolar es común a comunidades rurales y a comunidades urbanas. Las comunidades rurales suelen ser marginadas; las comunidades urbanas a su vez también pueden ser marginadas pero por motivos distintos. Existen también otros factores o causas, internas ó externas.

Es frecuente decir que los jóvenes toman decisiones incorrectas. También suele suceder que los jóvenes se arrepienten de tomar decisiones equivocadas. Si definimos el fenómeno de deserción como lo hace Zúñiga (2006:24)

“El hecho mediante el cual un estudiante interrumpe voluntaria o involuntariamente los estudios en forma definitiva, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios del área, nivel o carrera”.

Podemos vislumbrar otras circunstancias que llevan a la deserción escolar. La edad por ejemplo, es una de las etapas difíciles en la toma de decisiones, aún más cuando no hay alguien que los guíe y motive para su plena realización en la vida. Los estudiantes terminarán desertando cuando comienzan a faltar sin presentar algún justificante y el padre y los docentes no detecten esto a tiempo. En palabras de Dinamité (2001:20)

“La deserción se entiende como proceso; como un conjunto de hechos y acontecimientos que ocurren al estudiante, en la mayoría de los casos no provocados por él y que desembocan en el abandono de la institución y, en ocasiones del sistema. El abandono es sólo la culminación de este proceso que se venía dando y que tiene diversas causas que pueden estar relacionadas con las características del desertor, de su familia, de su contexto o de la institución misma en la cual se encuentran cursando la educación formal”.

Se considera que factores como la institución, el contexto y la familia son más determinantes que factores relacionados con el estudiante mismo. Estos factores contribuyen a la deserción escolar al no orientar a los estudiantes.

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades y instituciones de Educación Superior) en su libro “Programas Institucionales de Tutorías: Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de la Educación Superior” (2001: 19) retoma las ideas de (De los Santos, 1993, Allende, 1987, Martínez Rizo, 1988, Clemente, 1997) para señalar los siguientes factores de deserción:

1. las condiciones económicas desfavorables del estudiante
2. el deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece
3. las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación
4. la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios
5. la responsabilidad que implica el matrimonio
6. las características personales del estudiante, por ejemplo la falta de actitud de logro.
7. el poco interés por los estudio en general, por la carrera y la institución
8. las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación básica que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requerido para mantener las exigencias académicas del nivel media superior
9. la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar al nivel media superior, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

Los autores abordan de manera general estos puntos, pero hay que tener claro que aunque algunos de estos coincidan en la investigación, el contexto donde se realizan estos trabajos tiene sus propias, ideas, costumbres y tradiciones. A su vez, las características de la población indígena en cuanto a su modalidad educativa y planes de estudios son diferentes. Es decir, en este tipo de educación hay uno o dos docente que sirven de apoyo para la todas las materias y la dirección general de telebachillerato proporciona las guías y videos educativos que permite reforzar esas actividades.

El primer punto, menciona las condiciones económicas desfavorables de los estudiantes lo cual constituye el principal factor de deserción en las escuelas indígenas de México. Como

segundo punto los autores señalan que otra de las causas de deserción es el deficiente nivel cultural de la familia a la que se pertenece. Este punto no es del todo cierto ya que los saberes y conocimientos de los indígenas han estado presente como parte fundamental de su educación.

En cuanto a las palabras “deficiente nivel cultural de la familia”, es importante mencionar que los niños y jóvenes de pueblos indígenas se quedan con esta idea. Ellos, al igual que el resto de la sociedad, desconocen que sus conocimientos, saberes, lengua y la cultura de su familia son igual de importantes que el resto de la humanidad. El racismo, la discriminación y los estereotipos son algunos de los factores que han generado que las culturas sean vistas en desventaja con otras.

El tercer punto se refiere las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación. La falta de información y motivación que tienen los estudiantes con respecto al para qué estudiar y qué carrera elegir hacen que se confundan y eligen otro rumbo. La escuela y los padres de familia tienen que estar al pendiente de lo que suceden con estos estudiantes. El cuarto punto es sobre la incompatibilidad del tiempo. La mayoría de los jóvenes que estudian el nivel medio superior desde muy temprana edad trabajan y estudian, pero llega el momento que el tiempo ya no les alcanza y optan por trabajar para ayudar en la economía familiar. En el quinto punto se menciona la responsabilidad que implica el matrimonio. En las mujeres recae más este compromiso, una vez que empiezan a formar una familia se les complica y prefieren dejar de estudiar. El sexto punto habla de la falta de actitud de logro de los estudiantes. Varios estudiantes piensan que no van a lograr terminar sus estudios, por varios obstáculos que se les presentan aun sin antes luchar para enfrentar a esos miedos.

El séptimo punto habla del poco interés que tienen los jóvenes por los estudios en general. La mayoría de los jóvenes no le ven mucha importancia a los estudios ya sea porque no les gusta como explican los docentes o simplemente lo que aprenden no les va a ayudar en el futuro al momento de insertarse al mundo laboral.

El octavo punto hace mención del bajo rendimiento académico que tienen los alumnos desde el nivel básico, peor aun si provienen de escuelas de comunidades marginadas.

Cuando llegan al nivel medio superior no tienen los conocimientos y habilidades necesarias y es cuando reprueban. Es por eso, que en este tipo de escuelas, la mayoría no propician en los estudiantes un aprendizaje significativo para que sean críticos y reflexivos y no sigan adquiriendo un aprendizaje repetitivo a memorístico como se acostumbra. En el trabajo de Arredondo y Díaz, (1989:19) menciona que un aprendizaje es realmente significativo cuando: “lo que para un sujeto tiene sentido o significación, en buena medida se explica por lo que socialmente es significativo, por los valores o patrones culturales predominantes en una sociedad o grupo humano determinado”.

Los sujetos desde que nacen adquieren los conocimientos desde la cultura a la que pertenecen y estos conocimientos son reforzados en la escuela dependiendo de la importancia o el valor que se le da.

El último punto menciona la deficiente orientación vocacional a cargo de las autoridades educativas antes de ingresar al siguiente nivel educativo. La falta de orientación que reciben los estudiantes para ingresar al siguiente nivel ocasiona que los alumnos se confundan más y no eligen la carrera que realmente les interesa.

Para finalizar, el término de deserción la ANUIES (2001:105) define como La [...] pérdida para el individuo y su familia, para la institución y para la sociedad [...]. Esta última definición afirma que la deserción implica pérdidas. Primeramente implica pérdidas para el sujeto mismo, ya que al no ser capaz de enfrentarse a los múltiples problemas que se asechan el lugar donde vive y la sociedad en general, no podrá salir adelante. La segunda pérdida es la familia, los jóvenes como miembros de la familia están conscientes de las necesidades que sufren, asimismo, si no cambian el patrón de conducta de terminar sus estudios, ocasionarán esas pérdidas es decir; ayudarse mutuamente, compartir y adquirir nuevos conocimiento para salir adelante. La tercera pérdida es para la institución, el esfuerzo y los recursos empleados para cada uno de los estudiantes se pierden. La escuela hace partícipe a la sociedad de lo que acontece en la vida diaria de los individuos. Las diferentes teorías que han estado presentes a lo largo de la historia de la educación nos hacen reflexionar y ser críticos para poner en práctica los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por último la deserción implica pérdidas para la sociedad, los sujetos estamos inmersos en un lugar pertenecientes a una cultura, es por eso que tenemos



que estar unidos, propiciar el respeto, trabajar en y para la comunidad. Los jóvenes tienen que despertar y no dejar que la deserción ocasione grandes pérdidas como las mencionadas y otras pérdidas que están latentes.

En conclusión se puede decir que la deserción escolar es producto de varios factores. La baja definitiva de los estudiantes de un ciclo escolar institucionalizado suele ser explicado como la falta de información y motivación de la escuela hacia sus alumnos; falta de información de los padres de familia respecto a la escuela y falta de información y motivación de los alumnos.

### **2.3 Tipos de deserción**

En la literatura que se revisó para este trabajo de tesis la mayoría de los autores clasifican a la deserción como deserción temporal y definitiva. De la misma forma De los Ríos (2007: 1) clasifica este término y la define de la siguiente manera:

#### **2.3.1 Deserción temporal**

El primer tipo de deserción se da cuando los jóvenes deciden trabajar, probar cosas nuevas, se enferman o reprueban etcétera. Lo importante en estos puntos es que la mayoría de las veces regresan para concluir sus estudios. Según este autor: “la deserción temporal se explica principalmente por razones vocacionales, socioculturales y motivacionales [...] la Deserción definitiva, continúa De los Ríos, es deserción “[...] permanente, por razones socioeconómicas.”<sup>20</sup>

La deserción temporal y de las razones vocacionales que se menciona, algunos estudiantes descubre sus habilidades y sus gustos por hacer las cosas y prefieren quedarse ahí. Por otro lado las razones socioculturales ofrecen diversas formas y maneras de ver el mundo. Es por eso, que algunos adolescentes se pierden al ver tantas cosas que ofrece este universo globalizador como trabajar para comprar cosas y andar a la moda. Otro de los aspectos mencionados por este autor es la motivación, este factor es uno de los más importante que ya que el sujeto al no ser motivado e informado de lo importante que es la educación empezando por la escuela y la familia con el tiempo perderá ese gusto.

---

<sup>20</sup> En página electrónica: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>

Con respecto a la deserción definitiva y del factor socioeconómico que menciona el autor. Este fenómeno es uno de los principales que se presenta en contextos indígenas del país; ya que al no contar con una capacitación o información de cómo generar ingresos económicos para sustentar a la familia, ocasiona que se repita el patrón de conducta de que los hijos de los indígenas no concluyan los estudios.

### **2.3.2 La deserción definitiva**

La deserción definitiva se da cuando los jóvenes una vez que estén realizando alguna actividad como en lo laboral, personal, recreativo entre otros, prefieren quedarse ahí y dejar la escuela definitivamente. La revista de Portales Médicos señala que deserción definitiva como: desincorporación (Baja) definitiva: el estudiante causa baja sin derecho a reingreso<sup>21</sup>.

Estos tipos de deserción se marcan de una manera más acentuada en el ámbito rural, como se detalla a continuación.

### **2.3.3 Factores endógenos y factores exógenos**

Para iniciar este subtema hay que tener claro a que se refiere el concepto de endógeno y exógeno. “La palabra endógeno es un oclutismo formado del griego ἐνδο (endo=dentro) y γένος (gen=geno). Se refiere a algo que nace dentro de algo. También se usa para describir ideas o críticas que nacen dentro de un grupo, en vez de venir de afuera. [...] el exógeno formado con el prefijo ἔξω (exo=fuera). Se refiere a algo que se forma fuera de otros”.<sup>22</sup>

Ahora bien los factores endógenos o exógenos hacen alusión de algún fenómeno, hecho o cosa que ocurre en la vida diaria ya sean internos o externos.

Una revisión del desarrollo de la educación rural en el país nos muestra que la educación indígena en el nivel medio superior ha tenido cambios cuantitativos pero muy pocos cambios cualitativos. Es decir, el cambio cuantitativo se refiere que los gobiernos de los

---

<sup>21</sup> En pág. electrónica: <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2231/4/Factores-relacionados-con-la-desincorporacion-escolar-en-estudiantes-del-primer-a%FIo-del-Programa-Nacional-de-Medicina-Integral-Comunitaria>

<sup>22</sup> En pág. Electrónica <http://etimologias.dechile.net/?endo.genos>

Estados se han preocupado por instalar más planteles educativos. El cambio cualitativo concierne al poco interés que se ha tenido en cuanto a la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula. Los cambios cualitativos en la educación tienen que ver con el fenómeno de la “deserción” muy relacionado con los siguientes factores.

Oyola C. (1997:70) sugiere que hay determinados factores que persisten en la educación rural, estos factores son clasificados como exógenos y endógenos y corresponden a dos ámbitos: lo material y lo cultural.

Los factores exógenos materiales son “aquellos relacionados con los ingresos y la vivienda de las familias”. (1997:70) Y están relacionados de manera directa con el fracaso escolar. El escaso trabajo y el salario bajo que existen en las comunidades indígenas, son los que afectan a los padres de familias para poder alimentar a sus hijos, comprarle lo necesario para subsistir y concluir con sus estudios. Algunos jóvenes a esta edad pasan por una depresión por todo lo que hay en su alrededor, y ello trae consigo un bajo rendimiento en la escuela y finalmente la reprobación.

Oyola también incluye como factor endógeno material lo físico en cuanto a los ámbitos académicos, la situación: “[...] en que se desenvuelven la tarea de sus hijos en el interior de la escuela falta de infraestructura, equipamiento y recursos didácticos”. (1997:72) La falta de infraestructura que carecen las escuelas indígenas como: cafeterías, canchas deportivas, laboratorios y el insuficiente equipamiento técnico como la computadora, internet, los materiales didácticos biblioteca, hemerotecas entre otros.

Al hablar de lo endógeno cultural, Oyola menciona: “[...] los contenidos de aprendizaje no responden a la realidad social de los niños del área, no tienen continuidad en el tiempo, ni se preparan para la inserción laboral”. p.73

Esta idea se traduce en los hechos al considerar que los profesores enviados a las comunidades indígenas desconocen la cultura de la comunidad: no hablan la lengua indígena de la comunidad; siguen un currículo descontextualizado; no reciben capacitación o actualización institucional. Es importante señalar que muchos docentes no cubren el perfil necesario; tampoco mantienen prácticas profesionales de la enseñanza.

Los lugares donde se presentan los problemas de la “deserción” tienen que ver mucho. Es por eso que aparte de la escuela, la familia es uno de los ejes principales para poder abatir el problema. En algunas escuelas indígenas del país los padres de familia no se acercan a las aulas para preguntar por los estudios de sus hijos. Esto se debe a que ellos utilizan más la lengua de la comunidad y tienen problemas o miedo al momento de dirigirse a los docentes en la lengua castellana. Por otra parte, los docentes desconocen el porcentaje de alumnos que en sus casas sus padres les habla en la lengua indígena y por lo tanto se convierten en hablante pasivo de esa lengua, asimismo; la cultura mestiza a la que pertenecemos discrimina ante este hecho, es por eso que la mayoría de los estudiantes desertan por que no comprende lo que explica el maestro en español. Otro de los problemas puede ser que los padres de familia tienen una jornada laboral durante todo el día e impide que les dé tiempo.

“Factores endógenos culturales en la representación de muchas de las personas significativas de la comunidad se dan diferencias entre los códigos e interacción lingüística de la escuela y del contexto sociocultural del barrio. La escuela maneja códigos y pautas de comunicación sin tener demasiado en cuenta el lenguaje de los pobladores del área de los padres y familias de los chicos, predominantemente verbal y gestual” p.102

En el capítulo que a continuación se presenta la metodología del trabajo empleada en la realización de esta investigación. Se discuten las técnicas y herramientas utilizadas para llegar a los resultados que se presentan en el capítulo cuarto.

## Capítulo. 3 Metodología y técnicas de la investigación

### 3.1 Caracterización de la investigación

Después de revisar a varios autores que abordan la metodología cualitativa. El segundo paso fue explorar las nociones en torno a la investigación cualitativa. Según Cook (2000:25) que nos plantea la investigación cualitativa como un procedimiento que conlleva a representar un problema en un contexto determinado.

“La dimensión cualitativa es la labor de la investigación social real; es la que se deriva de su naturaleza de puesta en contexto e interpretación de las diversas posiciones y discurso social; investigar la realidad social es construir y representar contextualmente aquella configuración de fuerza y posiciones en conflicto que rodean prácticamente cualquier problema social real”.

La metodología de investigación siguió el principio básico de la tradición cualitativa en el sentido de la observación participativa de los sujetos. De acuerdo con esta definición se delimita el contexto para investigar la realidad social de acuerdo con lo que se señala en este trabajo como el fenómeno de la deserción escolar. Esta investigación abordó la problemática de la deserción de acuerdo con la configuración de fuerza y posición en conflicto entre las autoridades educativas y los padres de familia que interactúan en un lugar específico para decidir el futuro de los alumnos designados como desertores potenciales. Los sujetos estudiados son alumnos que desertan de la comunidad escolar en Arenal Santa Ana, Municipio Playa Vicente durante el telebachillerato.

Mediante los procedimientos de la investigación cualitativa se intentó cumplir con la finalidad de identificar las prácticas sociales en torno al desarrollo del plan de estudio de los alumnos de Telebachillerato en la modalidad televisión que tienen como meta capacitar a los alumnos en el desempeño laboral. Estos procedimientos tuvieron tres objetivos que se cumplieron en tres fases. En la primera fase de planeación, el objetivo fue relacionar los principales conceptos que llevan a entender el fenómeno de deserción con el diseño de un guión de entrevista y el diseño de un cuestionario para la elaboración final de un instrumento de investigación. De igual manera en esta fase, se inició el proceso de

selección del grupo de sujetos que serían investigados posteriormente. Se determinó también el tamaño de la muestra y los tiempos en los que fueron entrevistados.

La segunda fase, tuvo como objetivo la aplicación de los cuestionarios y las entrevistas a los sujetos durante una visita al lugar de investigación. En esta fase también se diseñó una estrategia a seguir para organizar la información obtenida en la fase anterior. La tercera fase fue organizar, clasificar y analizar la información recabada.

### **3.2 Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas empleadas para recolectar la información fueron la entrevista y el cuestionario. Donde se clasificó la información en guiones de preguntas que conllevan a un solo tema. En el caso de los resultados de las entrevistas se elaboraron tres tablas. En las preguntas de los cuestionarios en algunos resultados se ordenaron en veinte tablas, una grafica y los demás resultados son explicadas textualmente. Opté esta forma ya que me permite tener una mejor organización de la información de cada uno de los sujetos investigados. Siguiendo con este punto en primer lugar, elegí la entrevista por ser esta técnica la que posibilita la comunicación directa entre el investigador y el sujeto de interés. La orientación inicial para llevar a cabo las entrevistas tomó las ideas planteadas por Münch (2000: 62) quien describe este procedimiento de la siguiente manera: “La entrevista es como un arte de escuchar y captar información requiere capacitación, pues ninguna persona puede ser un buen entrevistador”.

Se escogió por la variedad de entrevista denominada semi-estructurada. Esta elección siguió la idea planteada por Hernández (2008:597) quien retoma a (Grinnell: 1997) al afirmar: “Las entrevistas semi-estructradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)”.

Se eligió por esta variedad debido a que la entrevista podría no captar lo verdaderamente importante al desconocer las condiciones reales de la comunidad. También porque el número de entrevistados podía no corresponder a la realidad. La entrevista semi-estructurada permitía mantener el objetivo pero a la vez permitía cierta libertad en su

aplicación. Este protocolo de entrevista semi-estructurada se empleó en varios países latinoamericanos en el ámbito empresarial al tratar con ejecutivos medios (Supervisores, coordinadores, jefes del área y gerentes) para el análisis de problemas surgidos en contextos laborales en empresas medianas. Al considerar que los ejecutivos medios cumplen el mismo papel que los directores de escuelas y los maestros a cargo de la unidad académica de interés, este instrumento podría funcionar de manera similar para obtener información respecto a su opinión acerca de la deserción escolar.

La entrevista se dio con el personal de la unidad académica. Se entrevistó a la directora, a dos docentes y a la autoridad electa de la comunidad: el agente municipal. La entrevista para la directora consistió en 21 preguntas. Los docentes fue de 33 preguntas, la entrevista con la autoridad municipal consistió en 8 preguntas.

El diseño del guión de entrevista contempló en primer lugar localizar las causas más importantes de la deserción asociadas a la pobreza. En segundo lugar saber qué piensan las autoridades educativas y del lugar respecto a la problemática de la deserción. La información lograda mediante la entrevista se capturó mediante el empleo de la audio grabadora.

### **Guión de entrevista**

#### **Directora** (ver apéndice 1)

- Perfil del personal docente en la unidad
- Trabajo en el aula
- Trabajo con la Dirección General de Telebachillerato (DGTEBA)
- Trabajo en el aula con respecto al tema deserción
- Trabajo con los padres de familia
- Convivencia con la comunidad

#### **Docentes** (ver apéndice 2 y 3)

- Perfil
- Trabajo en el aula

- Trabajo con la DGTEBA
- Trabajo en el aula con respecto al tema deserción
- Trabajo con los padres de familia

**Agente municipal** (ver apéndice 4)

- Información de la estructura institucional del telebachillerato.
- Opinión acerca del problema de deserción.

Con este guión de entrevista se pretendió conocer las siguientes características:

**Directora y docentes**

- Perfil. Los datos profesionales con los que cuentan las autoridades educativas. Grado máximo de estudio, experiencia educativa y tiempo que lleva trabajando en esa institución con el fin de saber si la directora y docente cuenta con la experiencia necesaria para ocupar el puesto.
- Trabajo en el aula. Este apartado permite conocer la manera en la que los maestros cumplen sus tareas y la visión de la directora respecto a sus responsabilidades.
- Trabajo con los padres de familia. Este punto permiten obtener información acerca de cómo trabajan autoridades educativas y padres de familia respecto al mejoramiento de la educación de los estudiantes
- Trabajo con la DGTEBA. La información concierne a la capacitación o actualización de las autoridades educativas según el punto de vista de los sujetos investigados.
- Tema deserción. Permite saber cómo se vive la deserción y si la escuela prevé este problema.
- Convivencia con la comunidad. Estos últimos datos respecto las autoridades educativas tienen la finalidad de saber si el personal de la escuela convive con los integrantes de la comunidad.

**Agente municipal**

- Información del telebachillerato. Con estos datos se intentó identificar la manera en que el Agente Municipal se preocupa por la educación de sus habitantes.



- Opinión respecto al problema de deserción escolar. Refleja las medidas utilizadas para afrontar el problema. Asimismo accede a la opinión de la autoridad acerca de los jóvenes que dejan sus estudios del TEBAEV y que hace al respecto.

El procedimiento de elaboración del segundo instrumento de investigación, es el cuestionario. Me pareció elemental utilizar el cuestionario para obtener mayor información en los sujetos investigados siguiendo con Hernández (2008:310) en su libro Metodología de la Investigación menciona “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”.

Los cuestionarios que se aplicaron fueron agrupados de la misma manera que en las entrevistas. Los guiones de preguntas en el caso de los estudiantes del TEBAEV reflejan los siguientes temas: antecedentes generales de la población estudiantil, historial académico de población estudiantil, opinión sobre el telebachillerato, conciencia de fracaso, motivación en el proceso de aprendizaje, recursos didácticos para la enseñanza- aprendizaje y aspiraciones futuras. Para los padres de familia son: motivos de deserción y la participación escuela-comunidad. Finalmente para los desertores de la generación 2008-2011 son: datos generales y motivos de deserción.

Se aplicó un total de tres cuestionarios:

- El primer cuestionario tuvo el objetivo de recabar opiniones a la mitad de los alumnos (quienes continuaban en la escuela) acerca de la deserción fueron (29 preguntas).
- El segundo cuestionario fue aplicado a diez padres de los alumnos desertores (6 preguntas).
- El tercer cuestionario fue aplicado a alumnos diez desertores y consistió en (7 preguntas).

Todas las preguntas del cuestionario proporcionaron información respecto a los siguientes:

#### **Estudiantes del TEBAEV (ver apéndice 5)**

- Antecedentes generales de la población estudiantil

- Historial académico de la población estudiantil
- Opinión sobre el telebachillerato
- Conciencia de fracaso
- Motivación en el proceso de aprendizaje
- Enseñanza-aprendizaje en el aula
- Aspiraciones futuras

#### **Padres de familia de los desertores** (ver apéndice 6)

- Motivos de deserción
- La participación de la escuela- comunidad

#### **Desertores de la generación 2008-2011** (ver apéndice 7)

- Datos generales
- Motivos de deserción

Los siguientes puntos pretenden identificar las siguientes preguntas.

#### **Estudiantes del TEBAEV**

- Datos personales. El objetivo fue identificar (lugar de nacimiento, sexo, lugar de residencia, con quién vive y trabajos que realiza. Saber cuántos estudiantes vienen de otras comunidades.
- Historial académico. Aquí se identificó lo siguiente: escuela de procedencia, promedio que obtuvo en secundaria o telesecundaria.
- Opinión sobre el telebachillerato. Permiten describir: además de estudiar el TEBAEV que otros cursos realizan los estudiantes, razón para efectuar este tipo estudio, opinión que tienen estos jóvenes con respecto al telebachillerato y cuantas materias llevan reprobadas.
- Conciencia de fracaso. En este punto se identificó si conocen las causas por las cuales sus compañeros abandona sus estudios.
- Motivación en el proceso de aprendizaje. Con este tema permite saber quiénes orientan a los jóvenes para seguir sus estudios y, si la escuela los motiva para realizar alguna actividad relaciona con la cultura de la comunidad.

- Enseñanza- aprendizaje en el aula. Nos da a conocer como los profesores imparte sus clases y las herramientas que utilizan para que sus alumnos tengan un aprendizaje significativo.
- Aspiraciones futuras. Esta información nos damos cuenta si el alumno a pesar de los obstáculos que tuvieron tienen la visión de terminar sus estudios y posteriormente la carrera.

### **Padres de familia de los desertores.**

- Motivos de deserción. Con esta información se presentan las razones por el cual los hijos de los padres de familia abandonaron sus estudios.
- La participación de la escuela- comunidad. Hace referencia si la escuela trabajó en equipo con los integrantes del lugar.

### **Desertores de la generación 2008-2011**

- Datos generales. Aquí se reflejan los datos como: residencia, género, ocupación entre otros; todo esto con la finalidad de saber cuántos estudiantes son de otros lugares y también estar al tanto en que semestre se presentó más la deserción.
- Motivos de deserción. Los motivos que se presentaron para que los jóvenes abandonaran la escuela, y si los muchachos no se arrepienten de haber dejado sus estudios.

Una vez que se determinó el diseño de lo que sería la presente investigación, se procedió a elegir a quienes se le aplicarían el cuestionario para recolectar la información.

### **3.3 Segunda fase de investigación: aplicación del instrumento**

Como primer punto establecí como elemento de análisis a las autoridades educativas del TEBAEV con el fin de obtener mayor información, ya que es el lugar donde se determina si se van o se quedan los estudiantes. En segundo momento opté por entrevistar al Agente Municipal de la comunidad y saber si está al tanto de lo que sucede en cuanto en la educación del lugar. Me pareció pertinente aplicar cuestionarios a los alumnos que estudian desde el primero hasta el sexto semestre del TEBAEV para saber lo que piensan de la escuela y de sus compañeros que desertan. También utilice el cuestionario para los padres de familia de los desertores para saber los motivos por lo que sus hijos abandonaron sus

estudios y saber en qué aspecto falló la escuela. Finalmente aplique un cuestionario a los alumnos desertores, en especial de la generación 2008-2011, ya que ellos por haber abandonados sus estudios y con la experiencia vivida, contaría con la primera información ante este problema.

Después se inició la localización personalmente con los sujetos a investigar. En el caso de las autoridades educativas y alumnos que estudian el TEBAEV fui a la escuela; con los jóvenes desertores y sus padres acudí a su domicilio y con la máxima autoridad del lugar fui a la Agencia Municipal. Con la directora fue necesario ir tres veces para seguir con la entrevista debido a que no la encontraba al igual que con algunos jóvenes desertores.

La aplicación del guión de entrevista y cuestionario se hizo en forma personal. La aplicación de la entrevista con la directora fue en su oficina, con los maestros fue en uno de los salones del aula y con el agente municipal la entrevista se hizo enfrente de la dependencia. La aplicación del cuestionario con los alumnos se hizo en sus respectivos salones y los padres de familia junto con los jóvenes desertores la entrevista fue en la sala de su casa.

La aplicación del instrumento de la investigación se realizó en tres visitas a la comunidad debido al tamaño de la muestra utilizada para cumplir con el objetivo de la investigación. En cada visita a la comunidad se trabajaba toda la semana. La primera visita fue en enero, la otra en mayo y finalmente en noviembre del 2011.

Es importante señalar que la primera vez que asistí al TEBAEV para pedir permiso a la directora y realizar el trabajo de investigación, no me proporcionó los datos de los jóvenes que habían desertado de la generación 2008-2011.<sup>23</sup> Con la ayuda de los alumnos desde el primero hasta el sexto semestre del TEBAEV pude obtener esos datos. De los 28 desertores de la generación 2008-2011 pude localizar 10, los otros 10 tuve que aplicarle un cuestionario a sus padres porque ya no se encontraban en la comunidad habían migrado. Los 8 restantes me fue imposible localizarlos por la distancia y el escaso transporte a sus comunidades.

---

<sup>23</sup> Le pedí a la directora el porcentaje de los jóvenes que han desertado de la generación 2008-2011 lo cual me respondió que el supervisor de zona le tienen prohibido dar esos datos y me dijo que tenía que ser investigación de campo por mi cuenta.

El paso siguiente fue crear carpetas para cada guión de entrevista y cuestionario y lograr un control de la información lograda. Estos guiones de entrevista y cuestionario fueron procesados para lograr su transcripción ordenada, que permitiera la sistematización e interpretación de los resultados.

### **3.4 Tercera fase de investigación: análisis de información**

La tercera etapa de la investigación se llevó a cabo en tres pasos. El primer paso de análisis consistió en examinar las entrevistas de manera detallada. El objetivo de este paso fue identificar los temas recurrentes mediante el establecimiento de la agrupación de los guiones de preguntas. El siguiente paso fue comparar los temas encontrados entre cada uno de los sujetos de investigación: directora, maestros y agente municipal. El último paso de este procedimiento fue esquematizar los temas recurrentes para compararlas con los resultados de los cuestionarios aplicados.

Con la codificación, análisis e interpretación de la información recabada se procedió, en primer lugar, a revisar cada uno de los guiones de entrevista y cuestionarios con sus respectivas respuestas para construir la forma de codificación de la información y así capturar la información.

Para la presentación de la información recolectada se decidió, en primer lugar, hacer una descripción de los datos, los valores o las puntuaciones de cada variable codificada y finalmente hacer una interpretación y el análisis para la toma de decisiones en los problemas detectados. En la presentación final de los resultados se considerará la posibilidad de hacer algunas sugerencias que puedan apoyar la forma de organizar y diseñar estrategias que desemboquen en programas para la escuela y comunidad.

## **Capítulo. 4 Resultados de la investigación**

Una vez obtenida y codificada la información, en este capítulo se procederá a realizar el análisis para presentar los resultados. La presentación de los resultados corresponde al orden en que las preguntas de investigación fueron planteadas en el inicio del trabajo de investigación:

¿Qué significa para los docentes comprometerse con el entorno sociocultural?

¿Qué significa para los miembros de la comunidad local que la escuela se comprometa con el entorno sociocultural?

Para contestar estas preguntas, el presente capítulo se divide en dos puntos. El primer punto concierne al análisis de las entrevistas realizadas, en primer lugar a la directora del plantel, en segundo lugar a los docentes de la misma unidad académica, y finalmente a la autoridad civil del lugar (agente municipal).

En el segundo punto, se presentan los resultados del análisis de los guiones de preguntas del cuestionario aplicado a los estudiantes del TEBAEV, a los padres de alumnos desertores y alumnos que actualmente han abandonado los estudios que pertenecieron a la generación 2008-2011.

### **4.1 Análisis de entrevistas.**

Una vez realizadas las entrevistas se procedió a su transcripción y a leer cuidadosamente cada uno de los textos. Después de varias lecturas permitieron detectar temas que vistos desde los guiones de preguntas que se presentó en la metodología nos dan indicios de prácticas sociales recurrentes. Los resultados que se presentan a continuación muestran la relación lo que cada participante señaló durante los intercambios entre entrevistador e informante.

#### **4.1.1 Temas encontrados con la directora del plantel**

En la entrevista con la directora del plantel (tabla 4.1) se encontró que los temas más significativos conciernen en primer orden a la “organización” que establece con la SEP,

DGTBA, TEBAEV, supervisores, maestros, alumnos y padres de familia. En segundo orden al tema “actividades” realizada con cada uno de los puntos anteriores, empezando por la SEP que se enfocada a actividades administrativas, con la DGTEBA y los supervisores va orientada en enviar solicitudes para mejorar la infraestructura del plantel o solicitudes de becas para apoyar a los alumnos, referente al TEBAEV presenta limitaciones para solicitar los diferentes tipos de apoyos, con los maestros su actividad son las reuniones, concerniente a los alumnos su prioridad es estabilizar y detectar algún problema y las actividades que tiene con los padres de familia son: comidas, pasar el rato, platicar, cumpleaños, día de muertos y quitar el tiempo. Pasando al siguiente tema “necesidades de la unidad académica” la directora dice que la SEP requiere docentes que cubran el perfil para los telebachilleratos. Asimismo, opina de las carencias de infraestructura que tiene el telebachillerato al referirse a muchas cosas, alimento, falta de agua y mejor instalación (edificio) del plantel. Posteriormente hace referencia al tema “materias” que se imparten en esta dependencia de acuerdo con el plan de estudios. Respecto al tema “valores” empezando por la SEP habla de trabajo profesión, para con los supervisores hace mención de la responsabilidad que tienen, del TEBAEV opina sobre la calidad humana que representa y un segundo hogar para los alumnos. En relación a los maestros y alumnos representa la atención. En el penúltimo tema es la “referencia” se observa cómo la directora se refiere a cada uno de los sujetos con los que trabaja (compañeros o agente de cambio). Finalmente el último tema trata de la “región” (nacional, estatal, cabecera y comunidad) donde se mencionaron cada uno de los temas.

La interpretación de los resultados de esta tabla refleja que la autoridad máxima de la institución (directora), su prioridad es relacionarse con autoridades educativas superiores para realizar trámites administrativos (solicitud de becas e infraestructura). Este compromiso incluye vigilar y mantener el orden (maestros y alumnos). Asimismo, cumplir con planes y programas diseñados por la SEP. El trabajo con la comunidad se menciona de manera ambigua. Para ella convivir con la comunidad es perder el tiempo (pasar el rato, platicar, celebrar cumpleaños, día de muertos entre otra actividades).

**Tabla 4.1. Temas relevantes encontrados en la entrevista con la directora del plantel**

Organi- zación	Actividades	Necesidades unidad académica	Materias	Valores	Referencias	Región
SEP	Administrativas	Perfil del docente	Teoría y práctica	Trabajo profesión	Autoridades	Nacional
DGTBA	Solicitudes de infraestructura		Áreas Humanidades Economía Administración			Estatal
Supervi- sores	Solicitud de apoyo para alumnos			Responsabilidad		Cabecera
TEBAE V	Limitaciones para solicitar apoyos	Muchas cosas Alimento Agua Edificio	Inglés Matemáticas Física Orientación Vocacional	Calidad humana Hogar		Comunidad
Maestros	Reunión		Mapas conceptuales Mapas mentales	Atención	Compañeros Agentes de cambio	
Alumnos	Estabilizar Detectar		Videos educativos	Atención	Bolitas de plastilina Esponjita Muñequito	
Padres de familia	Comidas Pasar rato Platicar Cumpleaños Día de muertos Quitar el tiempo					

#### 4.1.2 Temas encontrados con los docentes del plantel

La tabla 4.2 muestra la recurrencia de estos temas desde un enfoque distinto al entrevistar a los maestros. La temática identificada en las entrevistas a los docentes se apega un poco más o los guiones de preguntas planteadas de inicio. La importancia dada a los temas que surgieron en la entrevista con la directora es similar pero desde otra perspectiva. La organización de la institución para los maestros es vista desde un aspecto más reducido, donde se hace referencia a los alumnos, más que a las autoridades en rango más alto a la dirección como lo expone la directora. Las actividades de los docentes se centran en la capacitación propia. El listado de materias que señalan los maestros no se menciona de la misma manera como lo dice la directora en la tabla anterior, pero ambos coinciden que las



materias que más reprueban los estudiantes del TEBAEV son matemáticas, física, química e inglés.

**Tabla 4.2. Temas relevantes encontrados en la entrevista con los docentes del plantel**

Organización	Actividades	Necesidades de la unidad académica	Materias	Valores	Deserción	Regional
Dirección de Telebachillerato	Actualización Capacitación Evaluación					Estatal
TEBAEV	Documentos en regla Regularizar	Aulas Centro de computo Áreas verdes Pozo Bomba de agua Internet Computadoras DVD	Informática Biología Física Matemáticas Química			Comunidad
Coordinadora	Dar de baja automática Baja temporal Reuniones académicas Reuniones administrativas Reuniones con padres de familia Programas de oportunidades (Federal) Beca estatal					
Maestros	Examen extraordinario Cuestionarios	Más maestros Material didáctico	Conceptos Temas Exposición Explicación		No se le vuelve a ver Se da uno cuenta	
Patronato	Flete Mantenimiento					
Padres de familia	Faenas Cuotas					
Alumnos	Comprar comida Deportes Juegos Recesos	Guías Libros Programas de computación Documentales Videos Audiovisuales		Interés Actitud No dar importancia	Bajo rendimiento Falta de responsabilidad Problemas familiares Problemas económicos Irse con el novio Falta de interés no es lo suyo	

### 4.1.3 Temas encontrados con la autoridad del lugar

Al hablar con la autoridad de la comunidad (agente municipal), la temática se centra en las actividades llevadas a cabo por la unidad académica enfatizando el control y disciplina como temas que conciernen a la deserción. La perspectiva de la autoridad toca de manera indirecta a los guiones de preguntas planteadas al inicio.

**Tabla 4.3 Temas relevantes encontrados en la entrevista con el agente municipal del lugar.**

Organización	Actividades	Necesidades de la unidad académica	Deserción	Solución	Regional
Educación media superior	Enseñanza directa Acceso a la educación TICS				Nacional
Supervisores	Control Puntualidad Falta de asistencia				Zona
Autoridades superiores	Autoridad			Apoyo Becas	Municipal
TEBAEV	Desfiles Actividades culturales Actividades sociales, Actividades cívicas	Internet Laboratorio para computadoras	Falta de recursos económicos Mala conducta Necesidad de trabajar Desorden Falta de respeto		Comunidad

### 4.2 Análisis del cuestionario

A continuación se presentan los resultados de los guiones de preguntas de los cuestionarios aplicados a los estudiantes del TEBAEV, a los padres de familia de los desertores y a los jóvenes desertores de la generación 2008-2011. El orden en que aparecen estas preguntas corresponde a la metodología del capítulo anterior.

#### 4.2.1 Los alumnos del Tebaev opinan

Los estudiantes del Tebaev muestran las actitudes o creencias referentes al problema deserción que se está viviendo en su escuela. Es por eso, que los guiones de preguntas reflejan los temas principales.

##### 4.2.1.1 Antecedentes generales

La finalidad de las preguntas del cuestionario (tabla 4.4) fue determinar las características generales de los alumnos del telebachillerato: lugar de nacimiento, sexo y residencia (preguntas 1, 2 y 3).

**Tabla 4.4. Antecedentes generales de la población estudiantil**

Lugar de Nacimiento	Arenal Santa Ana Ver.		Nueva era Ver.		Playa Vicente Ver.		Tuxtepec Oaxaca		Estado de México		Total
Genero	M 14	H 7	M	H1	M 1		M 2	H 1	M 3	H 2	M:20 H:11
Residencia	M 19	H 10			M 1	H 1					Local 31

La primera pregunta, que se presenta en la tabla anterior se observa que la mayoría de los que estudian el TEBAEV fueron nacidos en la comunidad. También se ve que algunos alumnos nacieron fuera del lugar como es el caso de los que proceden del Estado de México aunque sus abuelos forman parte de la comunidad. La segunda pregunta, concerniente al género de alumnos, registra más mujeres que hombres. La tercera pregunta lugar de residencia, nos muestra que los alumnos no se trasladan de otras partes lejanas a la escuela. La tabla nos da una interpretación que los habitantes de esta comunidad emigran constantemente en alguna parte del territorio mexicano o a los Estados Unidos pero con el tiempo la mayoría regresan para establecerse.

La pregunta 4 del tema anterior menciona, quienes son los adultos que están a cargo de los alumnos, 28 de estos jóvenes respondieron que viven con sus padres; aunque 3 dijeron que viven con sus abuelos. Con respecto a las actividades extraescolares de estos estudiantes (pregunta 5) en el caso de las mujeres 22 dijeron que realizan tareas domésticas. Algunos (sobre todo hombres) señalan el trabajo en el campo (5), otra actividad laboral para

solventar la economía familiar (4). La visión global de la cotidianidad de los alumnos: casi todos se dedican a ayudar a sus padres en su tiempo libre.

#### 4.2.1.2 Historial académico de la población estudiantil.

La tabla 4.5 muestra el guion de preguntas 6 y 7 e indica la escuela de la que provienen los alumnos y el promedio académico que obtuvieron la mayoría.

**Tabla 4.5 Historial académico**

Escuela	No. de Alumnos	Calificación	Promedio
Telesecundaria	4	9.0	7.95
	20	8.0	
	6	7.0	
Secundaria Técnica	1	7.8	7.8

El primer resultado de la pregunta anterior que presenta la tabla 4.5 se observa que los estudiantes provienen de escuelas telesecundaria (30) y un sólo estudiante cursó la secundaria técnica. Asimismo llevan un promedio aceptable de 7.95. De tal manera que la interpretación de esta tabla, es que la mayoría de los jóvenes que provienen de telesecundaria eligieron estudiar el telebachillerato.

Siguiendo con el tema historial académico de los alumnos. Esta información complementa las preguntas 8 y 9 que corresponde a estudios adicionales al TEBAEV y razón para hacerlo. Cuando se les preguntó a los alumnos si tomaban algún curso extraescolar. La mayoría (25) de ellos contestaron que no toman cursos adicionales. Sólo 4 mujeres y 2 hombres contestaron que si toman algunos cursos como en computación en una escuela privada que se encuentra en la localidad; y a su vez, mencionaron que la razón principal para tomar este tipo de cursos es para ampliar sus conocimientos y porque además les gusta la informática. Aquí nos damos cuenta que una minoría de los jóvenes quieren aprender y estar al corriente de lo que surgen en esta sociedad que cambia constantemente.

#### 4.2.1.3 Opinión sobre el telebachillerato

La tabla 4.6 responde al tema opinión de los alumnos respecto al TEBAEV (pregunta10). Esta tabla muestra que en la primera escala sólo tres educandos dijeron que su escuela es

muy buena, en la siguiente escala la mayoría de estos estudiantes consideró que su institución es una buena y finalmente cuatro dijeron que es regular. Las respuestas dadas por estos alumnos no especifican que quieren decir cuando afirman que su escuela es muy buena, buena y regular.

**Tabla 4.6 Opinión sobre el telebachillerato**

Opinión	Muy buena		Buena		Regular		Mala	No contestó	total
	M 2	H 1	M 15	H 8	M 3	H 1			
No. Alumnos	M 2	H 1	M 15	H 8	M 3	H 1	0	1	31

La siguiente pregunta (tabla 4.7) concerniente a la opinión de la modalidad de estudio fue reforzada obteniendo los siguientes resultados (pregunta 11).

**Tabla 4.7 Razones para optar por la modalidad de Telebachillerato**

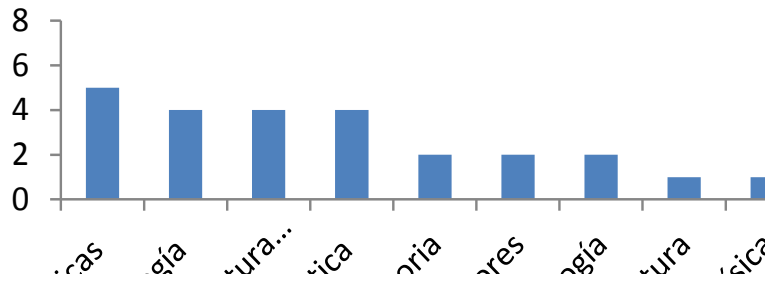
Razón para estudiar en el TEBAEV	Superarme		Aprovechar la educación que tiene nuestro pueblo		Está cerca de mi casa y me ahorro tiempo y dinero		Ampliar mis conocimientos		- Es la única opción para mí. -Mi mamá me dijo que la terminara. -Maneja el mismo sistema que en telesecundaria. -Es una buena institución.	
No. Alumnos	M8	H 2	M 5	H 3	M 3	H 2	M 2	H 2	M 2	H 2

Los resultados de la tabla 4.7 sugieren que la escuela es vista como una opción de superación importante, debido a que está cerca, no es costosa y es la manera más adecuada a la población. Aún cuando los alumnos manifiestan que esta opción les permite “superarse” queda duda respecto a qué concierne la superación son muy ambiguos.

La pregunta 12 muestra una grafica referente a las materias favoritas de los estudiantes del telebachillerato.

Las materias que son atractivas para los estudiantes que aparecen en la grafica son aquellas relacionadas con la ciencias (matemáticas y biología) las materias “humanísticas” (historia, español) no suelen ser seleccionadas como materias atractivas. Ello sugiere una contradicción interesante, ya que en la siguiente pregunta los alumnos responden como una materia con alto índice de reprobación a las matemáticas.

### Materias favoritas



Seguendo con la pregunta 13 y 14, esta opinión se coteja con el índice de materias favoritas y revisar el grado de conciencia de dificultad de contenido de materias. Es por eso, que de los 30 estudiantes que dijeron una opinión positiva del telebachillerato 14 de ellos llevan reprobado por los menos una o dos materias estas son matemáticas y español. Estos resultados se comparan con los exámenes de enlace que se aplica cada año, donde las materias de matemáticas y español son las más reprobadas por los estudiantes.

#### 4.2.1.4 Conciencia de fracaso

Los motivos por los cuales los jóvenes reprueban en telebachillerato se comparan con la interrogante acerca del concepto o de la noción que tienen los jóvenes del fracaso (pregunta 15). Las respuestas representan para ellos no aprobar sus materias o bien verse en la posibilidad de dejar la escuela por diferentes motivos: por no echarle ganas (5), no me da tiempo de estudiar (3), es la materia que menos me gusta (2), no entiendo las clases que dan los maestros (2), por no asistir algunas veces y no poner atención (1), este semestre estuvo difícil (1). Con las respuestas podemos saber cómo los jóvenes consideran que las causas son imputables a ellos y el fracaso escolar sólo corresponde a ellos mismos. Ello sugiere que los alumnos suelen pensar que está en ellos la posibilidad de salir adelante.

Al entrevistar a uno de los docentes del plantel y preguntar cuáles son los factores que ha detectado en sus alumnos para que deserten menciono: “Pues principalmente yo siento que

es problema por la familia o ya sea de tipo personal y eso hace que pierda interés por la escuela”.<sup>24</sup>

Este maestro no está seguro de las causas que genera la deserción en sus alumnos por tal motivo nos da indicios que no se trabaja este tema como debiera ser.

En la pregunta 16 y 17 intenta reportar información concerniente a la noción de fracaso como motivo de deserción. Aquí se examina mediante la pregunta directa acerca de sus compañeros. Se observa que las preguntas que hacen referencia sobre el conocimiento que tienen los estudiantes respecto a sus compañeros que dejan sus estudios. Asimismo, saber si conocen las causas. La mayoría de los estudiantes (30) respondieron que están al tanto de sus compañeros que dejan la escuela y 28 de ellos conocen las causas que los orillaron a tomar esta decisión.

El guión de pregunta 18 que se presenta a continuación sigue representando el tema anterior respecto a la conciencia de fracaso. La mayoría de las respuestas dadas por los estudiantes del TEBAEV mencionaron que sus compañeros dejaron la escuela en primer momento: por falta de recursos económicos (10), no tienen ganas de superarse (8), se casaron respondieron (5), por irresponsables (1), porque trabajó (1), se enfermó (1), reprobó (1) y no contestaron (4). A parte de la pobreza el siguiente factor que representa el fracaso en los compañeros de los estudiantes es que no ven el estudio como algo importante.

Al entrevistar a otro maestro y preguntarle cuándo cree que es un alumno desertor mencionó:

“Bueno en las características del alumno me doy cuenta en el rendimiento bajo ahí sería un indicador, el otro su actitud en la escuela que presenta frente a los alumnos y frente a los maestros. Ahí se va dando cuenta uno que no le da la importancia a la escuela”<sup>25</sup>

Para este docente la actitud es otro de los problemas que reflejan algunos estudiantes al momento de no continuar con sus estudios.

---

<sup>24</sup> ENTREVISTA: DAT MAYO, 2011. Para las citas de entrevista a los docentes A y B del telebachillerato se designará para el docente A será DAT y para el siguiente docente DBT.

<sup>25</sup> ENTREVISTA A DBT: MAYO, 2001

La tabla 4.8 presenta la pregunta la opinión que tienen los alumnos respecto a sus compañeros desertan (pregunta 19).

**Tabla 4.8 Opinión de fracaso**

<b>Reflexión de los compañeros</b>	Sus motivos tendrán No me interesa.		Es necesario pensar en un futuro.		En estos tiempos el estudio es lo más importante.		Es necesario aprovechar la oportunidad para superarse.		El estudio es necesario para tener un buen trabajo.		Nunca es tarde para fortalecer el conocimiento.	
No. de alumnos	M7	H5	M4	H2	M3	H1	M3	H1	M1	H2	M2	H0

La respuesta de la tabla 4.8 referente de lo que piensan los estudiantes del TEBAEV con respecto a sus compañeros que dejan sus estudios es sugerido en la respuesta que concierne a la negatividad de que sus motivos tendrán o simplemente no les interesa.

En el trabajo fue importante preguntarles a los estudiantes sus propuestas para que sus compañeros no deserten de la escuela pregunta 20 a lo que respondió la mayoría que sería bueno hablar con ellos, (24 alumnos), apoyarlos económicamente (5 alumnos), ayudarles a conseguir un trabajo (1 alumno), otro estudiante sólo respondió que nada.

De acuerdo los resultados, la manera de ayudar a eliminar el fenómeno de la deserción es “platicar con los alumnos”. Se puede inferir con esta respuesta que no existen espacios en los que los alumnos puedan expresar sentimientos o buscar opciones para continuar su educación.

#### 4.2.1.5 Motivación en el proceso de aprendizaje

El aprendizaje de los estudiantes en las aulas requiere de varios factores positivos para que realmente tengan éxito. Uno de estos factores es la motivación. Según Díaz y Hernández (1998:35) lo definen de la siguiente manera:

“El papel del docente en el ámbito de la motivación se centrará en inducir motivos en sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clases, dando significado a las tareas escolares y proveyéndolas de un fin determinado, de manera tal que los alumnos desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social”.



En la tabla 4.9, se muestran los resultados concernientes a la pregunta de motivación (pregunta 21 y 22) donde se refleja los principales sujetos que motivan a los alumnos de telebachillerato. Como se observa para las mujeres los padres son el motor principal. En segundo lugar se encontraron motivados los estudiantes por sus maestros quienes los animan. Es interesante saber que en este grupo de estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento, las mujeres reportan en su caso un 80% más que hombres relacionada con motivación o estímulo para seguir sus estudios.

**Tabla 4.9 Motivaciones en el proceso de aprendizaje**

Motivación para estudiar	Padres		Otros miembros de la familia		Autoridades educativas		Nadie		Total de respuestas de las (preguntas 21 y 22)
	M	H	M	H	M	H	M	H	
No. Alumnos	13	7	5	3	17	9	5	3	35 mujeres reportaron motivación 19 hombres reportaron motivación

La tabla 4.10 presenta los resultados (pregunta 23) con respecto a los alumnos que participan en la escuela con alguna actividad relacionada con cultura de la comunidad.

**Tabla 4.10 Participación en eventos culturales (comunidad)**

Eventos	Día de muertos		Bailables		Hablar la lengua en las fiestas		No participan	
	M	H	M	H	M	H	M	H
No. Alumnos	5	1	2	2	1		12	8

La tabla anterior muestra una carencia en cuanto a la participación de los estudiantes en actividades frecuentemente relacionadas con la cultura de la comunidad. Esto se debe, que la escuela no toma en cuenta los saberes de la comunidad como son: la lengua, la danza, y la vestimenta entre otros muchos. La escuela en vez de valorar y propiciar los saberes culturales de la comunidad los está alejando. Asimismo, suele pensarse que los alumnos pierden el interés de ir a la escuela al ver que no hay alguna actividad que les permita estar en contacto con su cultura.

#### 4.2.1.6 Enseñanza-aprendizaje en el aula

A continuación se mostraran los resultados que se obtuvieron con respecto al tema enseñanza-aprendizaje. Es por eso, que se concretará el significado. Bromberg A. M. y otros (2007:73) lo definen como proceso la interacción que existe entre un sujeto que enseña y el otro que aprende:

“En todo proceso de enseñar- aprender se establece una relación vincular entre un sujeto “que busca”, uno que educa y el saber; hablar de un sujeto que se apropia del objeto de conocimiento supone reconocer que no sólo piensa, sino que también requiere y actúa en una dimensión socio-historica singular”

La tabla 4.11 (pregunta 24) presenta los resultados donde apunta a la preparación de clases como principal recurso los maestros. Aquí se muestra una insuficiencia estrategia didáctica por parte de los maestros al momento de dar los contenidos en las diferentes materias.

En la tabla 4.12 de la pregunta 25, menciona los recursos didácticos para la enseñanza-aprendizaje que utiliza el profesor para dar sus clases.

**Tabla. 4.11 Trabajo en el aula**

Descripción de una clase	No. Alumnos
El profesor tiene preparado su clase y explica con esquemas.	6
Es lo que nosotros vemos con los maestros.	3
Es práctico.	3
A veces interesante pero otras veces demasiado aburridos.	3
Empiezan por explicar un tema de la guía y luego leemos y contestamos.	3
Es bien aburrido por que no nos explican bien.	2
Sacamos nuestras dudas de lo que vemos en la materia.	2
Es alimentarse de algo nuevo.	2
Se apoya de la guía y por medio de videos.	1
Explican los objetivos dependiendo de la materia.	1
Se basa en las guías.	1
No contestaron	4

**Tabla 4.12 Recursos didácticos para la enseñanza-aprendizaje en el aula**

Herramientas que utilizan los docentes	Guías		Exposición		Explica el tema por televisión		Ven el tema por computadora		No contestó		Utiliz an más
No. De Alumnos	M 15	H 8	M 4	H 2	M 0	H 1	M 0	H 0	M 1	H 0	Guía

En la tabla anterior se muestra que al momento de que los maestros dan clases a sus alumnos. Se apoyan más en las guías, ya que en esta modalidad de estudios es la principal herramienta que les otorga la DGTBA. Esto refleja que no utilizan las herramientas tecnológicas como los videos educativos, la computadora y la televisión.

Al entrevistar a uno de los maestros del telebachillerato y preguntarle como adquiere la escuela los programas de televisión o computadora lo cual respondió:

“Lamentablemente no tenemos internet desde que inicio el TEBAEV; sólo tenemos 4 equipo de computo funcionando para los tres grupos, cada uno somos de veinte tres. Utilizan dos o tres alumnos por maquina. Pongo también mi computadora para que lo usen para trabajos relacionado con informática pero internet no tenemos. Los videos que ya nos dan en DVD lamentablemente no tenemos de todas las materias ya sea que TEBAEV no cuenta con ellos, desconozco los detalles o motivos”.<sup>26</sup>

La pregunta 26 hace mención de cuando los maestros les dejan tareas a los alumnos cuál es fuente que más recurre. Los resultados muestran que 28 alumnos del TEBAEV utilizan como fuente de consulta el servicio de internet que hay en la comunidad pero que el telebachillerato aun no cuenta. Tambien mencionan que este servicio lo utilizan porque es más fácil y que encuentran muy rápido la información. Sólo 3 contestaron que acuden a la biblioteca de la comunidad.

Los resultados indican que la comunidad tiene acceso a internet lo cual las autoridades educativas no se preocupan para obtener este acceso y ayude a incrementar los aprendizajes de sus alumnos.

#### **4.2.1.7 Aspiraciones futuras**

La tabla 4.13 refleja la respuesta de la pregunta 27 respecto de cómo les gustaría los estudiantes que fuera su escuela.

---

<sup>26</sup> ENTREVISTA: DBT MAYO, 2011.

**Tabla 4.13 Necesidades de la unidad académica**

Palabras de alumnos	Tipo de necesidad	Alumnos
Suficientes maestros y que tengan una especialidad en esa materia, salones más grandes, más alumnos, mobiliarios suficientes, un pozo para tener agua, aire acondicionado, una cooperativa, sala de cómputo con internet, televisiones, materiales necesarios para realizar actividades de danza, deporte entre otros. Biblioteca, baños en mejor estado, cancha deportiva. Talleres para trabajar y aprender más y así realizar una carrera que nos guste, más materias, intendente y conserje.	Infraestructura	27
Más recursos para que se hable bien de la escuela y que todos los chicos de mi comunidad tengan muchas ganas de seguir estudiando, y no se vayan en busca de trabajo en otro lugar. Que mis compañeros apoyáramos para que la escuela tuviera un buen aspecto ante la comunidad y que los libros lleguen puntuales.	Prestigio	2
Que la escuela cuente con una beca para cada alumno y así podamos seguir estudiando y terminar el tebaev.	Apoyo económico	1
Que las clases se cumplieran como lo indica el horario,	Disciplina	1

La mayoría de los alumnos respondieron que su escuela les gustaría que tuviera: salones más grandes, mobiliarios suficientes, un pozo para tener agua, aire acondicionado, una cooperativa, sala de cómputo con internet, televisiones, biblioteca, baños en mejor estado, una cancha deportiva. Asimismo, más maestros con una especialidad. Y finalmente que haya talleres para trabajar y aprender más y así realizar una carrera que les guste y suficientes materiales para realizar actividades de danza, deporte entre otros.

La tabla 4.14 las preguntas responde a las aspiraciones que tienen los estudiantes en continuar con sus estudios después del TEBAEV y el lugar indicado para realizarlo (preguntas 28, 29).

A pesar de las carencias en cuanto a los planes de estudios e infraestructura de la institución. La mayoría de los estudiantes respondieron que tienen planeado seguir hasta la universidad y estudiar alguna licenciatura en ciencias sociales o en ingeniería. Asimismo, mencionan que el lugar indicado para realizar estos estudios sería la Ciudad de México o alguna Ciudad perteneciente al mismo estado.

**Tabla 4.14 Aspiraciones futuras**

Estudios después del TEBA EV	Ing. Electro mecánico	Lic. Sistemas computacionales	Lic. Administración de empresas	Lic. Derecho	Lic. Pedagogía	Ing. Químico	Ing. En Ciencias Navales	Lic. Psicología	Enfermería	Ecología	Veterinario
No. Alumnos	5	3	3	2	7	1	1	2	2	1	1
Lugar para efectuar los estudios.											
Playa Vicente.			1								
Acayucan Ver.									1		
Vera cruz.		1			1		1	1			
Xalapa	1			1							
Puebla	1										
México	1	1	1	1	1	1		1		1	1
No sabe	2	1	1		5				1		

#### 4.2.2 Los padres de los desertores opinan

A continuación se presentaran las opiniones de los padres de jóvenes desertores con respecto a las causas que a orillaron a sus hijos dejar la escuela. Asimismo, la participación y el diálogo que tuvieron con la escuela.

##### 4.2.2.1 Motivos de deserción

La siguiente pregunta se refiere los motivos de deserción (pregunta 1) de los hijos de los padres de familia. Las respuestas fueron: porque reprobó (3), bajo recursos económicos (2), los maestros faltan mucho (1), salud (1), se casó (1), no le gustaba (1), la directora la trataba mal (1).

Los motivos que determina la deserción escolar aunadas a la pobreza según el punto de vista de los padres se debe más a la escuela. En primer lugar, por la escasa estrategia que utilizan los docentes para abordar los contenidos de las materias ocasiona que sus alumnos no les gusten y terminen reprobando. En segundo lugar, se debe al ausentismo de los maestros en la institución. Los jóvenes al ver que los docentes faltan y no cumplen con sus

labores se aburren y no regresan a la escuela. En tercer punto, se menciona el “matrimonio” la escuela al no tener un espacio al diálogo sobre este tema, hace que sus estudiantes se casen y no les interese regresar a concluir su educación. Como último punto, las autoridades educativas al no saber controlar su carácter y ser demasiado autoritarios originan que sus educandos se alejen del aula.

La pregunta 2 hace mención de lo piensan los padres de familia por que sus hijos hayan truncado sus estudios. De los 10 padres entrevistados 8 respondieron que está mal de que hayan abandonado la escuela ya que el estudio permite tener un mejor trabajo y se obtiene muchos beneficios. Los otros 2 padres contestaron que respeta las decisiones que toman sus hijos. La opinión de los padres acerca de la deserción es lamentar el hecho porque una educación redundante en un mejor trabajo.

Siguiendo con el tema “opinión de deserción” donde se presenta la pregunta 3 se menciona cómo enfrentan los padres de familia ante el problema de que sus hijos abandonaron sus estudios. Los cuales 6 dijeron me hubiera gustado que terminara sus estudios, 1 contestó trabajé mucho para que no se saliera de la escuela, 1 mencionó voy hacer lo posible para que regrese a la escuela, 2 expresó respeto su decisión.

La mayoría de los padres de familia se angustiaron al ver que sus hijos no concluyeron sus estudios, a pesar de que hablaron con ellos ya no se pudo revertir el problema. Algunos padres de familia tomaron un papel activo y otros no supieron cómo apoyar o qué hacer respecto a esta problemática.

#### **4.2.2.2 Participación escuela-comunidad**

En la tabla 4.15 se presenta la pregunta participación escuela-comunidad (pregunta 4). Las respuestas que se consiguieron revelan que la mayoría de los padres de familia dijeron que los maestros no preguntaron y ni se preocuparon cuando sus hijos abandonaron sus estudios. El escaso diálogo que hay entre el maestro y los padres de familia representa fracaso escolar para los estudiantes.

**Tabla 4.15 Participación escuela-comunidad**

Comunicación entre autoridades educativas y padres de familia	Si	No
Total	4	6

Por otro lado la tabla 4.16 muestra que las autoridades educativas hacían reuniones pocas veces con los padres de familia (pregunta 5).

**Tabla 4.16. Reuniones entre autoridades educativas y padres de familia**

Reuniones	Siempre	A veces	Nunca
No. Participantes (padres)	0	9	1

La tabla 4.17 presenta la participación escuela-comunidad (pregunta 6) esta pregunta hace mención de que manera la escuela participa con la comunidad.

**Tabla 4.17 Participación escuela-comunidad**

Eventos	Participan en los desfiles del 20 de noviembre, en los festivales del diez de mayo y en las clausura de fin de curso.	No participan.
No. Padres	7	3

La participación entre escuela y comunidad desde el punto de vista de los padres es que no obstante solo hay participación en eventos “cívicos”, (desfiles del 20 de noviembre, festivales de diez de mayo y en clausuras de fin de curso). A parte de la falta de diálogo entre autoridades educativas y padres de familia; la escuela está alejada de la vida cotidiana de la comunidad. Los resultados nos permiten inferir que actividades conjuntas entre los maestros y padres no suelen estar presentes.

#### **4.2.3 Motivos de deserción desde la percepción de los jóvenes desertores**

En este punto abordaremos de manera precisa las respuestas que mencionaron los jóvenes desertores en los cuestionarios aplicados.

### 4.2.3.1 Datos generales

La tabla 4.18 presenta información de las pregunta 1, 2 y 3 que concierne a los datos generales de los jóvenes desertores de la generación 2008-2011. Las respuestas que se obtuvieron indican que la mayoría de los jóvenes que desertaron de sus estudios son originarios de la comunidad de Arenal Santa Ana. En el caso de las mujeres que desertaron ya se casaron y su ocupación es el trabajo doméstico en su hogar. En el caso de los hombres su ocupación es realizar trabajos en el campo o alguna otra actividad para sostener a su familia. Los hombres al renuncian la escuela nos permiten inferir que dejan la comunidad para ir en busca de trabajo.

**Tabla 4.18 Datos generales de alumnos desertores**

Residencia	Arenal Santa Ana. Ver.		Arroyo Colorado. Ver.		El mirador. Ver.		Playa Vicente. Ver.		
	M 4	H 2	M 1	H	M 1	H	M	H 2	
Genero									M 6 H 4
Ocupación Esposas	2				1				M3
Tareas domesticas	2		1						M3
Tareas en el apoyo de la economía del hogar		2						2	H4

La información de la tabla 4.19 nos permite ver cómo la mayoría de los que desertan lo hacen desde los primeros semestres, como son el caso del primero, segundo y tercer semestre.

**Tabla 4.19 Momento de deserción**

Semestre en el que desertó	2						2		M 2 H 4
1.Primer Semestre									M 2
2.Segundo Semestre	1		1						M 2
3.Tercer Semestre	1				1				M 2



#### **4.2.3.2 Motivos de deserción**

La pregunta 5 presenta los motivos que a orillaron a los jóvenes a dejar sus estudios. Por eso, al momento de aplicarle los cuestionarios 2 mujeres respondieron porque se casaron, 2 hombres mencionó no me gustaba como explicaban los maestros, 1 alumna y 1 alumno contestó porque reprobé, 1 estudiante dijo mi papá se gastaba el dinero que me daban de la beca de oportunidades, 1 estudiantes mencionó por falta de recursos económicos, 1 estudiante dijo porque me castigaron los maestros y sólo 1 mencionó porque no me gusta el estudio. La mayoría de deserción expresado por los jóvenes desertores son causas que requieren de la intervención de la escuela.

Los motivos que genera la deserción escolar por parte de las mujeres es el matrimonio es común que todavía en las comunidades las mujeres tengan la mentalidad de que una vez que se casan sólo se dicen al hogar, sin tener presente que seguir estudiando también es indispensable. En el caso de los hombres que desertaron mencionaron como principal causa que no les gusta como explican los maestros el contenido de cada una de las materias. Este motivo también se debe que en los resultados que se obtuvo en las entrevistas con las autoridades educativas y el cuestionario aplicado a jóvenes que estudian el TEBAEV se reflejó que son pocas las estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje para estos estudiantes.

En la tabla 4.20 presenta la pregunta (6) donde se menciona si los jóvenes cometieron un error al dejar sus estudios. Cuatro jóvenes desertores respondieron que no se arrepienten de haber dejado la escuela, sólo tres contestaron que el estudio ayuda a mejorar la situación económica, una respondió que el estudio es importante ya que de ahí depende el futuro de los jóvenes y uno dijo que el estudio no es tan importante porque no hay fuente de empleo. Los estudiantes ven en la educación como algo no elemental. Los jóvenes al no enfrentar los obstáculos que se presentaron para abandonar sus estudios como es el caso de ayuda profesional o familiar terminaron desertando.

**Tabla: 4.20 Opinión sobre la deserción**

<b>Conciencia de deserción</b>	Tomé una buena decisión al dejar la escuela.		El estudio ayuda a mejorar la situación económica.		De ahí depende el futuro de los jóvenes.		El estudio no es tan importante porque no hay fuente de empleo.	
<b>No. desertores</b>	M2	H2	M3	H0	M1	H1	M	H1

En la última pregunta a jóvenes desertores 9 respondieron que no regresarían a la escuela. Por los obstáculos que pasaron los jóvenes que abandonaron sus estudios. Ellos prefieren no continuar.

A partir de los resultados presentados podemos contestar a las preguntas iniciales. La primera de ella es ¿Qué significa para las autoridades educativas comprometerse con el entorno sociocultural?

Los resultados sugieren que el compromiso de los docentes y autoridades es cumplir planes y programas diseñados en lugares ajenos a la comunidad. Este compromiso incluye vigilar y controlar el cumplimiento de programas y el orden. El entorno sociocultural se menciona de manera ambigua y tiene poco que ver con la vida de los habitantes de la comunidad.

Respecto a la segunda pregunta: ¿Qué significa para los miembros de la comunidad local que la escuela se comprometa con el entorno sociocultural?

Los resultados sugieren que la escuela es vista como una opción de superación importante. Los alumnos y sus padres, piensan que hablar con los alumnos y con los padres debe ir más allá del cumplimiento de programas; que los integrantes de la escuela deben escuchar a los integrantes de la comunidad (alumnos y a padres) con la finalidad de resolver de manera conjunta los problemas que les atañen.

Los resultados presentados en este capítulo sirven como base para las conclusiones a las que se llega en este trabajo de investigación. Estas conclusiones se discuten en el capítulo que sigue.

## **Capítulo. 5 Discusión de los resultados**

Una vez realizada la investigación y concluido el proceso de sistematización de la información obtenida, este capítulo continua el proceso de reflexión para llegar a las conclusiones de este trabajo. Como se ha mencionado en múltiples ocasiones, el propósito de este trabajo es contribuir al conocimiento del fenómeno de la deserción escolar desde un enfoque no centrado en la pobreza económica sino en factores socioculturales en los cuales se lleva a cabo la educación bajo la modalidad de Telebachillerato.

### **Discusión**

Esta parte está estructurada en cuatro puntos. El primer punto concierne a los términos que se emplearon en el marco teórico (cap. 2) para definir el fenómeno de deserción: abandono, fracaso, ausentismo y rechazo. Es importante distinguir el término fracaso como el que se encuentra a lo largo de este trabajo. La evidencia apunta a la pertinencia de centrarse en este término y revisar en qué consiste el fracaso desde la perspectiva de la escuela (autoridades educativas y finalmente fracaso vista desde la comunidad (padres de familia y alumnos desertores de la generación 2008-2011).

Como segundo punto, es importante reconocer los factores más significativos de “deserción” señalados por la ANUIIES esto con la intención de relacionar estos factores y el contexto bajo estudio. El tercer punto, concierne a las características de la población indígena en cuanto a su modalidad educativa y planes de estudios. En el cuarto punto, se intenta relacionar los resultados de esta investigación con lo que suele ser llamado factores endógenos y exógenos. La idea es argumentar en torno a la importancia de otro tipo de factores no necesariamente materiales o culturales que determinan el fracaso escolar del contexto donde se encuentran inmersos los sujetos de la investigación. En el quinto punto, se menciona las prácticas sociales que se encontraron en el contexto. El sexto punto, se mostraran las conclusiones del significado que tiene la escuela al comprometerse con la comunidad. Asimismo, las actitudes y creencias a cada uno de los sujetos investigados.

## 5.1 Resultado de fracaso escolar

Los términos de abandono, ausentismo y rechazo no aparecieron de manera significativa en los resultados de la investigación. El término “fracaso” en contraste, se presentó con frecuencia. En primer lugar, fracaso escolar, suele ser visto como el resultado de la investigación de no contar con los materiales y recursos didácticos suficientes como salas de consulta (libros, revistas) instalaciones de laboratorios (química, física, biología e inglés) equipos tecnológicos (computadoras, internet) y maestros especializados para cada materia. Se suele pensar que los estudiantes pierden el interés a la escuela para finalmente abandonarla debido a las carencias del aula. Asimismo, el término “fracaso” es empleado por las autoridades educativas del plantel para designar bajas injustificadas en el control administrativo escolar, empezando por la autoridad máxima (directora). Ella toma estas decisiones sin tener presente como resolverlas echándole la culpa a los padres de familia. La noción de fracaso es empleada por los maestros para describir situaciones generadas por los escasos recursos didácticos con que cuentan. Este es el término empleado para señalar lo que califican como no aprendizaje, pese a sus esfuerzos. Esta palabra es también empleada para describir una situación generalizada en la que no se logra transformar y disminuir la pobreza de la comunidad, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y la construcción de una democracia entre otras muchas aspiraciones. La noción de “fracaso” también concierne a la visión y misión de los telebachilleratos del Estado de Veracruz en cuanto a integrar al plan de trabajo el reconocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística que cuenta. Fracaso es para la autoridad del lugar (agente municipal) mantener el control y conservar el respeto para la población. También consiste en la falta de información y trabajo en conjunto con la escuela- comunidad para llegar a un solo objetivo que puede consistir en encontrar soluciones conjuntas para atender los múltiples problemas que asechan a la población y por consiguiente a la escuela y que impiden que avancen como comunidad.

Por último, “fracaso” representa para los propios desertores de la generación 2008-2011 la deficiente estrategia didáctica con las que cuentan los docentes al momento de detectar frustración por parte de los alumnos. El fracaso expresado por los padres de familia refleja la falta de comunicación y la escasa participación con la escuela. La participación de los

padres de familia es uno de los pilares fundamentales para al mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Todo lo anterior permite inferir que la misión, visión y objetivos planteados por la institución tiene poco que ver con la realidad explorada.

## **5.2 Factores relevantes que coincide con la ANUIES**

Son muchos los factores que atañen a la deserción escolar y como lo hemos mencionado esto va a depender del contexto donde se encuentra inmerso los sujetos bajo estudio.

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades y Instituciones de Educación Superior) señala nueve factores importantes que provoca la deserción escolar. Los resultados de la investigación sugieren que en el caso investigado dos factores concuerdan de manera parcial con las circunstancias estudiadas. Me refiero a las características académicas previas del estudiante: bajos promedios obtenidos en la educación básica que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes. Estas características vistas en relación con lo requerido para mantener las exigencias académicas del nivel media superior resultan insuficientes.

Sin embargo, la respuesta que dieron los estudiantes del TEBAEV al momento de concluir sus estudios en el nivel básico (telesecundaria) fue que sí se reunía el requisito promedio de 8. Ello significa que los conocimientos que adquirieron estos jóvenes no son o no fueron suficientes al momento de que ingresaran o permanecieran en el nivel medio superior (TEBAEV), pese a que estos requisitos fueron oficialmente cubiertos. Ambos niveles educativos (tanto telesecundaria y telebachillerato) manejan el mismo sistema. Esto ocasiona una desventaja para estos estudiantes al momento de competir en los exámenes de admisión para el nivel superior; solo unos cuantos logran obtener este tipo de formación ya que les hace falta dominar los conocimientos elementales que deberían tener.

El segundo factor tomado en cuenta menciona la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar al nivel media superior, lo cual provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma. Este factor puede ser visto como una de las causantes del fracaso escolar. No obstante, la orientación necesaria, tal como la expresan los sujetos investigados, no se

limita a la vocación académica sino que incluye además aspectos relacionados de manera intrínseca al entorno socio cultural de la comunidad. Los resultados de este trabajo permiten inferir que es necesario revisar los factores previamente considerados para abordar el problema de la deserción

### **5.3 Características de los planes de estudios.**

La educación por medio de la televisión ha logrado varios cambios desde que aparecieron en la época de los años 60. Ahora es el momento de seguir impulsando este tipo de educación pero desde otro enfoque. Esto es, acorde a las nuevas tecnologías que van surgiendo día con día y por medio de las demandas educativas que requiera cada contexto. En estos tiempos la enseñanza virtual en el TEBAEV sería de gran ayuda para los jóvenes de comunidades rurales e indígenas. Se infiere pues que es necesario transformar la instrumentación del proceso enseñanza/aprendizaje mediante tecnología actualizada.

### **5.4 Factores endógenos y exógenos materiales y culturales en el contexto**

La combinación de factores endógenos y exógenos que surge en el ámbito cultural y material de la población investigada, representa para el pueblo de Arenal fracaso en un sentido de largo alcance. Se menciona en el marco teórico que los factores endógenos culturales como los contenidos de los aprendizajes no corresponden a la realidad social de los estudiantes. Los resultados de la investigación nos llevan a concluir que los planes de estudio no toman en cuenta los saberes y conocimientos previos de los alumnos.

### **5.5 Prácticas sociales en el contexto**

En términos generales las prácticas sociales detectadas en este trabajo de investigación conciernen a la falta de participación y diálogo entre escuela y comunidad. La escuela como institución en sus actividades cotidianas no se integra al entorno. Los agentes de la escuela (Directora y maestros) dedican su empeño a cumplir con planes y programas diseñados en lugares ajenos a la comunidad. Este compromiso incluye vigilar y controlar el orden establecido.

Para la autoridad civil al igual que la autoridad escolar refleja una preocupación por mantener el control y “conservar” el respeto entre los miembros de la población. Estos

sujetos responsables de la educación de los futuros ciudadanos, se les olvida que la participación y el diálogo entre la escuela y comunidad son indispensables para lograr que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo y puedan ser competentes para la vida y para que la comunidad los respete.

Coincido con las palabras de Flores (2001:32) al afirmar que “La escuela no puede lograr por sí sola la formación del individuo que se requiere en la sociedad ya que es necesaria la participación de los padres de familia y la comunidad en la educación”.

La comunidad toma muy seriamente este papel en cuanto a la participación y el diálogo ya que en los resultados de este trabajo los mismos padres de familia y alumnos mencionaron que es fundamental.

Una segunda práctica social concierne al poco valor que se le da a la cultura local. La escuela percibe la cultura local como algo folklórico: la mayoría de sus alumnos abandonan tradiciones y costumbres. Los contenidos de enseñanza-aprendizaje no toman en cuenta los saberes y conocimientos de los habitantes de mayor edad del lugar. Los mayores no enseñan a sus hijos que hablen la lengua, tampoco enseñan costumbres y tradiciones. Las sociedades mestizas en general y los que viven cerca del poblado han desvalorizado estos saberes. Como consecuencia de todas las humillaciones que han pasado los habitantes con respecto a su cultura los jóvenes prefieren no conservarla. La escuela es uno de las principales responsables para concientizar, valorar y respetar esta cultura, y así los habitantes se den cuenta lo primordial que es rescatar su cultura y que al igual que el resto de todas las culturas son importantes. Delors (1994: 1) hace referencia a la reserva de conocimientos como:

“Es que ya no basta que con cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos a la que podría recurrir después sin límites. Sobre todo, debe estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo de permanente cambio”

Ahora es el momento que la comunidad despierte y ponga en práctica sus saberes y conocimientos en la escuela para que en un lapso de corto o mediano plazo puedan superar las prácticas sociales de la marginalización que les impiden avanzar.

En el telebachillerato se imparten varias materias pero ninguna relacionada con término de cultura e identidad. Si la escuela tomara importancia esta materia los alumnos refirmarían su identidad y encontrarían sentido a su vida referente él para qué estudiar. Además sería de gran ayuda para que no se pierda la cultura de la comunidad. Es decir, cuando un sujeto se prepara para la vida adquiere conocimientos del pasado para que comprenda su presente. Es aquí donde la identidad se vuelve aun más relevante para ellos y hace que los que está a su alrededor lo sepan y juntos luchan para que su cultura no se pierda.

Las prácticas sociales referentes a la formación escolarizada consisten en una enseñanza al pie de la letra. Es decir, que los docentes plasman los contenidos de las materias tal como lo indica la Secretaria de Educación Pública (SEP) sin tomar en cuenta los conocimientos previos que sus alumnos poseen. Ello trae consigo serios problemas para las autoridades educativas del plantel al momento de evaluar la finalidad de la educación. La escuela no cumple con la misión, visión y objetivos que propone la DGTBA con respecto a capacitar a los estudiantes para el trabajo como opción terminal y de acuerdo con los requerimientos socioeconómicos de las propias comunidades.

Como prácticas sociales positivas podemos señalar las siguientes. La primera es en la constancia al desarrollar habilidades elementales de aprendizaje y de autoaprendizaje. No obstante los escasos materiales didácticos, la falta de estrategias que utilizan y herramientas tecnológicas con los que la escuela cuenta actualmente los jóvenes dominan los aprendizajes requeridos.

Otra práctica social positiva por parte de los padres de familia es la disposición de colaborar con las faenas y pagar las cuotas de servicio lo que evidencia el compromiso con la escuela. Sería conveniente canalizar esta práctica para que tanto escuela como la comunidad trabajaran en torno a un nuevo modelo pedagógico donde se incluyan todos los aspectos relevantes que necesite la comunidad.

Para finalizar, se retoman las palabras de Pozner (1996:21) al hablar de gestión educativa:

“[...] La gestión educativa tiene como misión construir una organización inteligente, abierta al aprendizaje de todos sus integrantes y con capacidad para la experimentación, que sea capaz de innovar para el logro de sus objetivos educacionales, romper las barreras de la



inercia y el temor, favoreciendo la claridad de metas y fundamentando la necesidad de la transformación”.

Para coadyuvar al fracaso escolar y otros problemas que se generan en esta institución es hora de que la escuela (directora, docentes) pongan en marcha una organización inteligente como lo menciona Pozner con la participación de la comunidad (padres de familia, autoridades civiles y estudiantes).

## **5.6 Otros factores de deserción que aparecieron en la investigación**

A lo largo de este trabajo estuvo presente el factor socioeconómico (la falta de empleo) que ocasiona el fracaso escolar en los estudiantes del telebachillerato. Es urgente que tanto la escuela y autoridades civiles implementen nuevos proyectos productivos y educativos para que se mejore la calidad de vida de los habitantes. Es necesario retomar esta iniciativa acorde a las necesidades de la población. Estos proyectos en el caso de los hombres mejorara la producción en el campo. En el caso de las mujeres pondrán en práctica sus saberes y conocimientos de las actividades que realizan. Otro factor de deserción que apareció en la investigación es la práctica de género que representa para las mujeres mayor deserción porque se casan. Es por eso, que la escuela tiene que abordar de manera urgente estos temas y así poder mantener la matrícula de estas alumnas.

En último factor se refiere al contenido pedagógico, la escuela tiene que mejorar en este aspecto para que exista realmente un aprendizaje significativo para los estudiantes. Para algunas autoridades educativas del plantel tienen una expectativa con respecto a que enseñar, ven el aula como finalidad misma: pensar que estando en las aulas su trabajo culmina con enseñar sin hacerse la pregunta si sus alumnos están aprendiendo o no para continuar con sus estudios o el valor del estudio para entrar al mundo laboral. Las expectativas ante la educación no se relacionan de manera directa con los problemas que se presentan en el lugar. No hay una relación directa entre el TEBAEV como opción de estudio y la posibilidad futura de obtener empleo y mejorar la economía. A su vez, los resultados reflejaron que la mayoría de los estudiantes que desertaron son de la misma comunidad. Es por eso, que la escuela tiene doble compromiso de retener la matrícula escolar y mejorar el contenido pedagógico para los nuevos ciudadanos.

## **5.7 Resultado del compromiso de la escuela con la comunidad**

Ahora bien, los objetivos planteados para lograr el propósito anterior se han logrado desde el punto de vista de la autora. Se han identificado las causas de deserción escolar aunadas a la pobreza económica; se logró un acercamiento a las actitudes de los distintos integrantes de la comunidad escolar que permitió hasta cierto punto reconocer las creencias de los integrantes de la comunidad. A continuación se discuten brevemente estos factores.

En cuanto a los factores de deserción desde el punto de vista de los integrantes de la comunidad escolar (directora y docente) se identificaron como principales causas de deserción factores que tienen que ver en primer lugar con las capacidades académicas de los alumnos. En segundo lugar con las condiciones familiares de los alumnos y con fenómenos relacionados con el proceso de desarrollo personal del estudiante: desinterés y noviazgo. Aunado a lo anterior, la deserción es vista por las autoridades civiles (agente municipal) como un fenómeno generado por la mala conducta, el desorden y faltas al respeto a las normas de la comunidad. Es decir, ubican la responsabilidad en los estudiantes y sus familias.

### **Actitudes**

Al explorar las actitudes de los distintos integrantes de la comunidad escolar: la directora, como autoridad máxima de la unidad académica y los profesores como personas directamente relacionadas con los alumnos, quienes son al final de cuentas los principales sujetos del estudio, se concluye lo siguiente. La autoridad máxima del plantel (Directora) puede ser descrita como profesional en el sentido de dar prioridad al control de los alumnos (disciplina, horario de entrada y salida, asistencia) al control de maestros (asistencia, reuniones académicas, contratos, entre otros). Esta actitud se refleja también en otra de las principales preocupaciones que le atañen: la realización de trámites administrativos para las autoridades superiores (SEP, DGTBA); autorización de becas para los estudiantes o solicitudes de infraestructura para la unidad académica. La actitud de los representantes civiles, al igual que la de la autoridad escolar refleja una preocupación por mantener el control y “conservar” el respeto para la población. Asimismo, la actitud de los

maestros refleja preocupación por la realización de los planes y programas de estudios tal y como lo dicta la Secretaría de Educación Pública (SEP).

En contraste, la actitud percibida en los alumnos del TEBAEV es emotiva. Es decir, es la manera de que un sujeto puede expresar sus sentimientos ya sea de alegría o tristeza. Es por eso, que los alumnos tienden a ver el TEBAEV una opción o manera de superarse para encontrar empleo. La actitud de los padres de familia es también emotiva: desaliento cuando los hijos abandonan los estudios puesto que ven en la educación un sinónimo de estabilidad económica. Finalmente la actitud de los jóvenes desertores es percibida como indiferencia. Pareciera que para ellos, la educación no es indispensable para salir adelante.

### **Creencias**

Al intentar reconocer las creencias de los integrantes de la comunidad estudiada se encontró lo siguiente. En primer lugar, hay evidencia que permite suponer que las autoridades escolares consideran que trabajar con la comunidad es perder el tiempo (pasar el rato, platicar, celebrar cumpleaños, día de muertos entre otras actividades). Por otro, lado esta creencia parece ser compartida por los docentes cuando manifiestan que las actividades entre el personal de la escuela y los padres de familia consisten en compromisos de trabajo mediante la práctica de faenas y pagar cuotas destinadas al mantenimiento cotidiano de la escuela. Las creencias manifestadas por la autoridad civil (agente municipal) respecto a la integración entre la escuela y la comunidad es colaborar para la celebración de desfiles, celebración de días conmemorativos y visitas de representantes políticos.

Las creencias de alumnos que pueden ser reconocidas se resumen en una falta de conexión entre la vida familiar y la escuela. La escuela no tiene que ver con lo que es importante para los habitantes del pueblo: días de muertos, fiestas patronales, funerales, mayordomías, compadrazgos, en pocas palabras los momentos significativos para la comunidad. Los padres de familia comparten esta creencia. La escuela está alejada de la vida cotidiana y festiva de la comunidad. Los jóvenes desertores una vez que se retiran de la escuela pierden el interés de regresar y concluir con sus estudios y optan por integrarse a la vida cotidiana de la comunidad, casándose o salir de la comunidad para buscar trabajo.

En conclusión la escuela es el motor principal para que se cumplan los aspectos que se señalan en cada párrafo y de esta manera se pueda lograr la transformación y revertir el fracaso escolar. Estos aspectos son que la escuela cuente con los materiales y recursos didácticos suficientes como salas de consulta (libros, revistas) instalaciones de laboratorios (química, física, biología e inglés) equipos tecnológicos (computadoras, internet) y maestros especializados para cada materia. Que la autoridad educativa (directora) no designe bajas injustificadas sin antes tratar el problema de la deserción que se presenta en el plantel, que los telebachilleratos del Estado de Veracruz integren al plan de trabajo el reconocimiento de la diversidad sociocultural y lingüística con que cuenta, que exista menor control y mayor diálogo entre las autoridades educativas y del lugar. Que la escuela transforme la instrumentación del proceso enseñanza/aprendizaje mediante la tecnología actualizada, que la escuela tome en cuenta los saberes y conocimientos previos de los alumnos. Asimismo, que se reviertan las prácticas sociales negativas encontradas en este estudio en cuanto a la participación y diálogo entre escuela y comunidad y que la escuela valore la cultura de la comunidad y que incluyan materias que se relacionen con estas. Que la escuela incluya prácticas sociales positivas referentes a las habilidades elementales de aprendizaje y de autoaprendizaje de sus alumnos, que los padres de familia trabajen en equipo con la escuela para elaborar un modelo pedagógico donde se incluyan todos los aspectos relevantes que necesite la comunidad. Que la escuela cumpla con la misión, visión y objetivos que propone la DGTBA con respecto a capacitar a los estudiantes para el trabajo como opción terminal de acuerdo con los requerimientos socioeconómicos de la comunidad. Así también que la escuela y autoridades civiles implementen nuevos proyectos productivos y educativos para que se mejore la educación y la calidad de vida de los habitantes y que la escuela (directora y docentes) trabajen más afondo el problema de deserción y no sigan ubicando la responsabilidad a los estudiantes y a sus familias.

Las actitudes percibida por los representantes civiles, al igual que la autoridad escolar es que se centren en cómo mejorar la educación de los futuros ciudadanos del lugar. Y las actitudes percibidas por integrantes de la comunidad (padres de familias, alumnos y jóvenes desertores) tienen que cambiar y que no solo vean en la educación un sinónimo de estabilidad económica o que no tiene importancia. Al contrario la educación tiene mucho

que dejar. Finalmente las creencias que representa para los sujetos estudiados es que la escuela se comprometa con el entorno sociocultural.

## **Aportaciones**

Para mí fue un orgullo trabajar esta investigación y haber encontrado el significado de “fracaso” en el telebachillerato de mi comunidad. Con este hallazgo, permitirá que la escuela y la comunidad sepan cómo enfrentar este problema o que sirva de referencia para futuras investigaciones. Mi comunidad posee jóvenes talentosos y capaces de enfrentar el mundo con sus saberes y conocimientos. Ahora es el momento para que se preparen y enfrenten el reto de vencer el fracaso. Con la dedicación y la constancia que tenga cada uno de los integrantes de la escuela y comunidad para tratar el fracaso, se verá en un futuro no muy lejano un mayor éxito en la educación e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

## Bibliografía

- Arredondo, M. & Díaz, A. (1989) *Formación pedagógica de profesores Universitarios. Teoría y experiencia en México*. ANUIES- CESU. México.
- Bauman, Z. (2008) *Tiempos líquidos. Vivir en una época de incertidumbre*. México.
- Bromberg, A, M. Kirsanov y otros. (2007) *Formación profesional docente. Nuevos enfoques*. Bonum, Buenos Aires, Caracas.
- Castillo, M., I Carbonell, (Coords.) Caplés, G., Corominas, J., Ramón, E. M., Tubilleja, E. (2006) *Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria*. España: Narcea.
- Cook, T. D., y Reichard, Ch.S. (2000). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. 4ª. Edición. España: Editorial Morata.
- Delors, Jaques (1994) Los cuatro pilares de la educación en *La educación encierra un tesoro*. El correo de la UNESCO.
- Dinamité, C., (Coordor.) Arcila, M.A., Guío, M. E., Sarmiento, J.G. (2001) *Retención escolar un camino hacia una nueva escuela*. Universidad externado de Colombia. Bogotá-Colombia.
- Díaz, Á. (1985) *Didáctica versus tecnología educativa: problemas de una aproximación, en tecnología educativa*, Querétaro, Universidad Autónoma de Querétaro.
- Díaz, Á. (1986) *Los orígenes de la problemática curricular en: Seis estudios sobre educación superior*. UNAM, México.
- Díaz, F., & Hernández, G. (1998) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-HILL, México, Buenos Aires, Caracas.
- Flores, G. (2001) *Escuela y comunidad*. Universidad Virtual México: Trillas.
- Gordon N. G. (1966). *Televisión Educativa*. México: UTEHA.
- Granell de Aldaz, E. y otros (1993) *Rechazo escolar: Análisis funcional y posibles estrategias de prevención*. México: Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2008) *Metodología de la investigación*. 4ª Edición. México: Editorial Ultra.
- Larroyo, F. (1977) *Historia Comparada de la Educación en México*. (11va ed.) México: Porrúa.
- Miguez, P. (2008) *Nunca es tarde para comenzar. Bilingüismo y educación primaria indígena*. En: T. Bertussi y G. González. Anuario educativo mexicano. Visión retrospectiva. UPN/ Cámara de diputados/ Miguel Ángel Porrúa.

- Münch, L., & Ángeles, E. (2000). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Pozner, P. (1996) *Gestión educativa estratégica, Módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa*. UNESCO: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, Buenos Aires.
- Oyola, C., Barila, M., Figueroa, E., Leonardo, C. y Gennari, S. (1997) *El fracaso escolar. El éxito prohibido*. Buenos Aires: Aique.
- Sáenz, M. (1996) *Carapan*. (2 ed.) Morelia: Gobierno de Michoacán.
- Tinto, V. (1992) *El Abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México ANAM-ANUIES.
- Torres, R.M., (1998) *Paradigmas del curriculum. En: La vasija*. (3er) Congreso Nacional de Investigación Educativa. Resúmenes analíticos UPN. México.
- Vázquez, F. (2001) *La memoria como acción social. Relaciones significados e imaginario*. Barcelona: Paidós.
- Zúñiga, M.G., (2006) *Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y soluciones*. México: Trillas.

### **Documentos**

- ANUIES (2001). *Deserción, Rezago, Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta de Estudio*. Colección Biblioteca de la Educación Superior Serie Investigaciones. México: ANUIES.
- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Serie Investigaciones, México.

### **Revista**

- Ávila, A. E. y otros (2006) *Educación Matemáticas* (Vol. 18 núm.1 pp. 133-160) México: Santillana.

### **Páginas de internet**

- Agencias de Noticias El Universal (2011) Consultado junio 18 del 2011.  
 Disponible en la web:  
<http://mx.noticias.yahoo.com/df-tasa-deserci%C3%B3n-educaci%C3%B3n-media-superior-alta-ocde-050607692.html>
- Dirección general de telebachillerato(2007) Consultado en diciembre 02 del 2010.  
 Disponible en la web.(<http://www.tebaev.mx>)



Dirección general de telebachillerato (2007) Obtenida en noviembre 28 del 2010. Disponible en la web: (<http://www.tebaev.educ.mx>)

Dirección General de Telebachillerato (n.d) Obtenida en diciembre 02 del 2010. Disponible en la web: <http://www.tebaev.edu.mx/Historia.htm>

Herrera G. (n.d.) *Planes de Estudios, Licenciatura en Educación Secundaria*. Obtenida en marzo 21 del 2011. Disponible en la Web: <http://www.dgespe.sep.gob.mx/planesyprog/plansecur99/docgrales/teles/intr.htm>

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, Gobierno del Estado de Veracruz. (2005) *Enciclopedia de los municipios de México*. Obtenida en Enero 13 del 2010. Disponible en la Web: <http://www.inafed.gob.mx/work/templates/enciclo/veracruz/municipios/30130a.htm>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática. (2010) *México en cifras información nacional, por entidad federativa y municipios*. Obtenida en Marzo 20 del 2011. Disponible en la Web: <http://www.inegi.org.mx>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática. (2005) *México en cifras información nacional, por entidad federativa y municipios*. Obtenida en Marzo 20 del 2011. Disponible en la Web: <http://www.inegi.org.mx>

López, Edna. (2011, Enero 19.) *Voz en libertad Imagen de Veracruz*. Obtenida en Febrero 16 del 2011. Disponible en la Web: <http://www.imagendeveracruz.com.mx/vernota.php?id=73816>

Secretaria de educación de Veracruz (2011) *Estadística básica*. Consultado en abril 12 del 2011. En dirección general de Telebachillerato: [http://www.tebaev.edu.mx/Estadistica\\_basica.htm](http://www.tebaev.edu.mx/Estadistica_basica.htm)

Omaña O. (2001) *El Telebachillerato, una forma de utilizar la televisión con fines educativos*. Comunicar Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación, Consultado en noviembre 27 del 2010. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/158/15801623.pdf>

TEBAEV Zapoapan (2007) Consultado en septiembre 02 del 2011 Disponible en la web: <http://tebaevzapoapan.blogspot.com>

De los Ríos D, Canales A. (2007) *Factores explicativos de la deserción universitaria*. Consultado en Octubre 11 del 2011. Disponible en la web: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2384834>

Rios L. (2010) *Portales médicos*. Consultado en Octubre 11 del 2011 Disponible en la web: <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2231/4/Factores-relacionados-con-la-desincorporacion-escolar-en-estudiantes-del-primer-a%F1o-del-Programa-Nacional-de-Medicina-Integral-Comunitaria>

Etimología de endógeno (2011) Consultado en Octubre 2 del 2011 Disponible en la web:  
<http://etimologias.dechile.net/?endo.geno>

## Apéndice 1

### Instrumento: entrevista

#### Entrevista a la directora del telebachillerato

Preguntas del entrevistador	Respuestas del entrevistado
1.- ¿Cuál es su grado máximo de estudio?	Licenciada En Pedagogía.
2.- ¿Cuántos años de experiencia educativa tiene?	Educativa pues ya tengo doce años empecé por la parte Municipal cuando estudiaba yo en la Normal Superior y especialmente aquí estoy ahora.
3.- ¿Cuántos años lleva laborando en esta institución y cuanto su cargo como directora?	Laborando en total cuatro años tres años como maestra y como directora tengo pues ahora sí que son cuatro meses.
4.- ¿Cuáles son las actividades o estrategias didácticas para la E-A que utiliza en clases?	Sii utilizamos este ehhe, bueno mapas conceptuales ehhe ehhe lo que son este mapa mental también auhhh o juegos de destreza.
5.- ¿Qué porcentaje se apoya más en computadora, televisión o la guía?	Bueno nos apoyamos ahora sí que de todo no, porque quizá ahora sí que en base a las materias que se nos presenten no. Ejemplo este de hecho lo que es la televisión ehhe se utiliza todo el tiempo la televisión este no nada más los videos que nos proporciona la DGTBA si no que también este los videos educativos que bueno que buscamos de otras fuentes, para ampliar más el tema que toque en este momento.
6.- ¿Los jóvenes reciben algún tipo de apoyo económico y de cuanto es el monto?	Bueno mira curiosamente, ehhe este semestre este semestre en especial este me doy a la tarea de buscar información sobre la beca de educación media superior. Ya que ehhe bueno preguntamos muchas veces los coordinadores si contamos con sistema de becas ehhe, y nos decían que no, este y no recibíamos información de esa índole. Teníamos becas ehhe

	<p>por la parte municipal las que da el gobierno del estado, pero ehhh la mayor parte de los alumnos cuentan ehhh, yo creo que del cien ehhh solamente ehhh un tres por ciento no cuenta con oportunidades. Sii entonces a raíz de esta situación nos comentaron en el Ayuntamiento que ehhh solo se le iba dar las becas estatales quienes no tuvieran el apoyo de oportunidades y bueno yo tengo conocimiento que nada mas de esta beca estatales que da el gobierno y que las maneja ahora sí que los ayuntamientos. Este son por promedio no y bueno ha tenido muchos alumnos con promedio que este si avala para que ellos tengan una beca pero que el ayuntamiento ponía como candado de que como tenia oportunidades no se los otorgaban. Bueno, a raíz de esta situación este me doy a la tarea de informarme hablo a la SEP, en México este pido información y pues sorprendidos me dicen maestra es que la mayoría de los TEBAS no ocupan las becas de educación media superior. Y este ahora si que me quedé sorprendida pues si contamos con ese apoyo este meto la solicitud ehhh la mando me mandan el usuario y la contraseña por que la mayor parte de los TEBAEV en el estado están registrados en la SEP para obtener este beneficio de las becas y yo apenas me enteré ehhh, mi supervisor lo desconocía también entonces yo siento que no hay una información ahora si que desde nivel Xalapa que nos provea a todo las supervisiones de este del estado vaya de todo el municipio para que ahora si no las proyecten a los coordinadores noo. Entonces me conecto con otros coordinadores y les explico si tenemos el apoyo mete también la solicitud y es así como apenas venimos a proveerlo de las becas.</p>
<p>7.- ¿Cuántos jóvenes han desertado del 2008 a la</p>	<p>Ehhh si los hay ehhh de hecho hace tres años más o menos hubo un incremento de alumnos y hubo muy poca deserción.</p>

fecha?	Pero en los semestres anteriores era más frecuente la deserción escolar. Si está registrado pero sería cuestión ahora sí que tenía que buscar en el archivo pero por lo regular no están aquí.
8.- ¿En qué semestre desertan más los jóvenes?	Por lo regular cuando abandonan los estudios es entre el primer semestre al tercer semestre, de cuarto, quinto semestre se estabilizan.
9.- ¿Quiénes desertan más los hombres o las mujeres?  ¿Porqué?	Pues hee las mujeres lamentablemente es la cultura que tenemos en México no, que todavía predomina en que la mujer debe de estar en casa si este haciendo sus labores entonces se van ahora sí que he con ese patrón que tienen familiar de que mamá está en casa es la que tiene que cocinar, lavar o planchar entonces ellas no tienen ahora sí que ambiciones profesional no y se quedan estancadas académicamente.
10.- ¿Cuál cree usted que sea las causas de la deserción escolar en esta escuela?	Bueno son diferentes causas y factores que influyen para la deserción. Puede ser problemas económicos, problemas emocionales con sus padres en fin.
11.- ¿Las reuniones con los padres de familia son esporádicamente o extraordinario?	Si se hace reuniones con los padres de familia, durante el semestre se hace por lo regular tres reuniones generales.
12.- ¿Los padres de familia vienen a la escuela para saber cómo van los estudios de sus hijos?	Pues del 100% yo creo que solamente vendrán el 30% de los padres a preguntar cómo van sus hijos académicamente. Al menos si se les requiera es así cuando vienen.
13.- ¿Algún padre de familia lo han invitado a comer a su casa?	Bueno si siempre es bueno este socializar y tener acercamiento con los padres de familia este eh, por lo regular bueno de los cuatro años ya voy para cinco de que estoy aquí en la comunidad este eh, siempre me han invitado a comer a sus casas nooo y bueno hemos tratado de hacer el tiempo por ahí

	<p>para pasar un rato con ellos y así pues que me conozcan y yo conocerlo más no. Voy esporádicamente a sus casas como el día de muerto jajajaja, o cuando un alumno cumple años y nos invitan a una comida pero es bueno tener el acercamiento por que a raíz de eso ehheh conocemos este los problemas o el tipo de conducta que tenga el alumno en determinado momento porque hay nos encontramos a veces con familias que son disfuncionales y que todo eso le afecta al alumno académicamente no. Entonces así como hay familias que bueno son muy nutridas este que hay mucha comunicación y bueno son diversos factores que surgen en el aula y que uno como maestro tiene que detectar.</p>
<p>14.- ¿Usted ha estado en las fiestas del pueblo?</p>	<p>Si participo, estoy un rato y me retiro.</p>
<p>15.- ¿Cuáles son las materias que usted ha detectado que reprueban más los alumnos y a que se le atribuye?</p>	<p>Las materias que más te reprueban es inglés, matemáticas y físicas porque son las materias más pesadas.</p>
<p>16.- ¿Por qué cree usted que los jóvenes de esta comunidad optan estudiar en el Colegio de Bachilleres (COBAEV) que se encuentra hasta el Municipio?</p>	<p>Yo lo llamo como similares lo mismo pero más barato que el COBAEV porque vez, las guías que están aquí a un precio y vez los libros el mismos contenidos de los libros con las guías que se escriben aquí es lo mismo la única ventaja que tiene el COBAEV es el campo de estructura la desventaja del Telebachillerato es los maestros los mandan por ejemplo a una escuela donde si hay este cuatro aulas y mandan a los cuatro maestros no los mandan por su perfil, si son los cuatro pedagogos los cuatro entran y tienen que dar todas las materias que hace el pedagogo dando física, química y matemáticas. Eso es una problemática ya no porque igual y aboradas los temas te pones a estudiar pero como no es tu perfil se te complica un</p>

	<p>poco más ahora a aprender los problemas de todo pero imagínate a la hora de tratar de que el alumno te entienda. Entonces lo que un ingeniero podría ser en esa área lo hace el pedagogo pero lo va haciendo más lento. En cambio en el COBAEV hay matemáticos informáticos hay de todo. Doy gracias a dios porque entre hace tres años aquí estaba en otras comunidades estuve en Abasolo en Linda Vista.</p>
<p>17.- ¿Cuándo los jóvenes deciden abandonar sus estudios le avisan a sus maestros o a usted?</p>	<p>No me entero por lo regular por medio de sus compañeros de ellos que ya no van a venir a la escuela. De hecho tengo tres que abandonaron la escuela durante este semestre y no me dijeron que se iban a salir.</p>
<p>18.- ¿Cómo autoridad de esta institución que tanta importancia le da a esta problemática?</p>	<p>Bueno importancia yo creo que mucha no, por que como maestros este tenemos hee ahora sí que la obligación moral no de que si un alumno entra termine sus estudios que la preparatoria es importante ya para la carrera. Este nos preocupamos de la siguiente manera ehhl hablamos con sus padres o en su caso cuando el alumnos ahora si que prender focos rojos si de que quiera abandonar la escuela nos damos cuenta por comentarios o por su conducta platicamos con él, lamentablemente este es un trabajo en equipo alumno, padre de familia y maestro. Pero muchas ocasiones he el padre de familia que se le manda a llamar he lo que dice es o vas a preferir estudiando o vas a trabajar al campo no, y en lugar de ayudarnos a nosotros como maestros para que sus hijos sigan estudiando y no abandone los estudios pues le está apoyando a su hijo no a que los abandone si no sirve para el estudio se va al campo.</p>
<p>19.- ¿La escuela en que apoya para disminuir la deserción?</p>	<p>Las medidas que utilizamos es básicamente en la materia de Orientación Educativa es a donde se aborda ciertos temas para estas problemáticas, pero no podemos tomar medidas más este mayores si no tenemos el apoyo de ellos. De hecho para el</p>

	<p>próximo semestre he estoy viendo la probabilidad de hacer un Taller para padres si donde así como se le cita para que vengan a las reuniones informativas también se les va citar para que vengan a un Taller para Padres y ahora si porque no lo ven como algo que sea importante o que les beneficie si no que luego lo ven como que se les está quitando el tiempo no y en realidad lo están invirtiendo. Este Taller este que este quiero implementar con el apoyo de mis docentes es ehhs para que los papas tengan conocimiento he sobre sus hijos en cuanto a veces cómo tratar a un hijo a si como comprenderlo porque muchas veces en lugar de orientarlo los regañan y no se acercan a él. Entonces en eso va enfocado.</p>
<p>20.- ¿Como le gustaría usted que fuera la escuela?</p>	<p>Bueno pues a quien no le gustaría que su escuela estuviera más mejor no este ehhs y digo su escuela porque bueno hasta el momento soy ehhs encargada no, pero ehhs yo creo ehhs que si viene otro compañero igual toma las riendas ahora de la institución como coordinador yo creo que todos nos gustaría que contara ahora si con todo lo básico no. Como es esta otra aula necesitamos otra aula de computo porque lo que hacemos es improvisar sii, este una de las tres aulas con la que contamos la adaptamos ehhs para los talleres siii, luego llevamos talleres, manualidades o este cualquier otro tipo de taller pues tenemos que improvisar con las aulas noo que acomodarnos y este ehhs, nos faltarían ehhs una cooperativa con urgencia noo por que ehhs, ahora sí que a raíz de un proyecto que se llevó a cabo este es como tenemos la cooperativa bueno lo que parecía ser cooperativa no ehhs este es una mediagua hecha de palma no entonces este es a donde se adapta nada más se pone una mesa y pues la señora provee el alimento a los muchachos pero si nos hace mucha falta una cooperativa y este muchísima cosas yo quisiera que estuviera mejor la escuela porque los alumnos</p>



	<p>este se sentirían mejor y abriría más aprovechamiento. Tenemos dos áreas abiertas de humanidades y económico administrativo y este porque a veces nos vemos con la limitante, de que si son tres salones hee pues los muchachos si llueve tienen que entrar a la dirección y si tengo que atender a alguien pues imagínate como estamos nooo. Eehhh, en la dirección todos y este ehhhhh entonces si pues hace falta muchas cosas y uno desea que rápidamente tengamos todo pero es imposible.</p>
<p>21.- ¿Si le dieran a elegir en donde le gustaría trabajar?</p>	<p>Bueno a mí siempre me ha gustado trabajar honestamente te lo digo, he trabajado en las cabeceras municipales y este comparando ehhh, yo prefiero la comunidad. ¿Por qué prefieres la comunidad? Bueno ehhh, en cuanto a ha este al alumnado ehhh porque ehhh siento que ehhh te necesitan más todavía que los muchachos que están en las cabeceras. Los muchachos que están en las cabeceras tienen ehhh, más maneras de desarrollarse académicamente tienen todos los medios los tienen al alcance en cambio a ellos se les dificulta sii y, tienes que proveerlos de herramientas a ellos para que puedan desarrollar habilidades que quizás ellos desconocen sii. Este es otro los alumnos ehhh, curiosamente ehhh, son más respetuosos los alumnos de las comunidades que los alumnos de la cabecera Municipal o sea como que los valores lo tienen más cimentados, sii y esto es importantísimo ehhh, hay alumnos que faltan al respecto al docente, en cambio este a diferencia de de las cabeceras municipales siento que este ellos, ehhh, el respeto o sea todos los valores los tienen más arraigado que otros muchachos. En cuanto a los padres de familia, este te escuchan siento que te escuchan más te prestan más atención sii aunque su trabajo es increíble que su trabajo es este pues el campo a las labores del hogar te prestan más atención a lo que le pasa a su hijo si le mandas a llamar a</p>

<p>¿Cómo autoridad educativa para usted que representa los valores?</p>	<p>padres que a diferencia que están en la cabecera que tienen más ocupaciones que son profesionistas o trabajan en oficinas públicas este solo van una o dos veces al semestre o al año sii y aparte de eso es la calidad humana no solamente de de los padres de familia si no yo creo que de comunidad en general sii, y eso es lo que me gusta este de las comunidades y este aparte de esta que he trabajado en otras y he tenido la experiencia prefiero en comunidad que en cabecera municipal.</p> <p>Ahumm Bueno más que nada y yo lo he externado ante lo compañeros de nosotros los maestros eh, somos agente de cambio sii tanto en una comunidad o en cabecera municipal o en una ciudad, en cualquier zona que se pongan lamentablemente eh, hay maestros que y es feo decirlo no hay quienes trabajan solamente porque ya estudias para maestro y vas a ganar bien y en realidad eso no es cierto no ganas lo suficiente este, pero bueno eh, si te gusta aunque ganes poco, yo creo que debes de poner todo tu empeño sii, y hay veces que desde tu propia bolsa tienes que invertir sii, este, pero lo haces con gusto y hay quienes no estudian la docencia por vocación, la estudian por que escucharon que bueno que es un sueldo como lo dicen coloquialmente llueva, truene o relampaguee ahí va estar cada quincena no, y es feo que estudiemos la docencia con esa mentalidad o esa ideología porque entonces no estamos ayudando no vamos a hacer este eh, docentes que sean agente de cambio en el lugar a donde lleguemos no este y lo vemos desde a la hora cuando en punto cuando nos dan la plaza eh si nos dan la tierra, decimos hay no sii por que por que nos vamos a encontrar eh con muchísima muchísima este eh ahora sí que este eh, incomodidades desde u baño hasta la hora de transportarse y</p>
---	--

	<p>todo no entonces no lo haces con vocación por que es cuando ahí aprendemos a valorar nosotros como docentes lo que es la docencia sii, entonces como que retomando lo anterior si somos agentes de cambio no nos debemos nada mas de enfocar en el aspecto académico que lo que muchos estamos haciendo o sea estamos encajándonos en el aspecto académico y estamos dejando la orientación educativa a un lado sii, y cuando damos orientación educativa lleva inmerso todo o sea valores los valores, la familia sii o sea el lado humano y hay maestros que solo se enfocan o sea teórico practico pero estamos dejando el lado humano a un lado sii, entonces eso influye mucho eso influye mucho en el alumno por que ehhe yo siempre he dicho que un alumnos es como una esponjita sii el absorbe todo lo que ve si ve cosas buenas las agarra o las que les gusta sii, entonces ahí donde nosotros o sea para mí los alumnos es como una bolita de plastilina si tú haces un muñequito con toda sus partes y lo haces bien sii, a si se va quedar pero si lo haces de mala gana y mal lo empiezas a moldear estas o sea en lugar de de ir avanzando académicamente lo que estamos haciendo es echar a perder los ciudadanos sii, nos quejamos mucho de los gobiernos sii, pero en realidad quien tiene la culpa de esa situación pues un maestro noo.</p>
--	---

## Apéndice 2

### Instrumento: entrevista

#### Entrevista al docente (a) del telebachillerato

Preguntas del Entrevistador (a)	Respuesta del entrevistado
1.- ¿Cuál es su grado máximo de estudio?	Licenciatura en Ingeniería Industrial Químico.
2.- ¿En qué institución realizo sus estudios?	Instituto Tecnológico de Orizaba.
3.- ¿Cuántos años de experiencia educativa tiene?	Un año.
4.- ¿En esta institución cuánto tiempo tiene trabajando como docente?	Llegué en Septiembre del 2010.
5.- ¿Cuáles son las actividades o estrategias didácticas para la E-A que utiliza en clases?	Preparo las clases tenemos videos les comparamos videos y como se vaya presentando. Llevamos una planeación los videos nos lo mandan la (SEP).
6.- ¿Qué porcentaje se apoya más en computadora, televisión o la guía?	Con todo abro la guía que me va pidiendo investigo en la computadora y reforzamos lo que dice el video. Pero en si es mayor peso con la guía porque con la computadora solo hay que reforzar los conceptos seria mínimo el 80% ya vienen en la guía.
7.- ¿Realiza algunas actividades extraescolares con los jóvenes?	Juegos de ajedrez o juegos físicos y hay actividad para escolar.
8.- ¿Los jóvenes reciben	Parece que si esta lo de oportunidades apenas acabamos de

algún tipo de apoyo económico y de cuanto es el monto?	llegar no sé ni cuando se los dan ni como se los dan o que hacen para ganárselos.
9.- ¿De dónde proviene el apoyo del Municipio, Estado o de la escuela?	No sé.
10.- ¿Cómo adquiere la escuela los programas de la televisión y computadora y quien le da el mantenimiento?	De la dirección general viene todo el programa de los videos y el profe de informática es quien le da el mantenimiento.
11.- ¿Usted ha observado que hacen los jóvenes en el receso?	Pues hay de todo salen a comprar sus alimentos y algunos juegan al futbol porque ya no tenemos más instalaciones para otro tipo de actividad.
12.- ¿En la escuela tienen reuniones académicas periódicamente? Y ¿Cuáles son los temas que tratan?	Si están programadas al inicio durante y final del semestre un promedio cada dos meses. Tratamos temas académicos por lo regular la forma de evaluar, la actualización del los temas el material.
13.- ¿Cuándo desertan los jóvenes hablan ese punto?	No por lo regular no incluso la matricula yo la veo muy baja pero es por lo mismo como son comunidades de donde sacamos los alumnos como en las ciudades más centralizadas tienen más actividad socioeconómica no se puede comparar.
14.- ¿Las reuniones con los padres de familia son esporádicamente o extraordinario? Y ¿Cuáles son los temas que tratan?	Son seguidos por que hay un patronato y trabaja en coordinación con la dirección y principalmente tratan las necesidades de la escuela le vuelvo a repetir que la escuela es muy chica y la estructura es casi nada y se habla la prioridad del agua, se necesita un pozo.
15.- ¿Con qué	Se hacen faenas para la limpieza o se organiza un baile para

actividades participan los padres de familia con la escuela?	sacar fondos para sustentar las necesidades.
16.- ¿Quiénes participan para el mejoramiento de la educación de los jóvenes?	Yo siento todos trabajan iguales.
17.- ¿La escuela cuenta con la infraestructura necesaria o le hace falta?	Le hace falta.
18.- ¿A usted le pide la escuela que tomen curso de actualización o capacitación? ¿Qué temas vio en su último curso o capacitación?	Nos mandan a los cursos cada dos meses los curso son cursos de actualización.  El último curso Vimos lo que es evaluación.
19.- ¿Cuáles son las materias que usted ha detectado que reprueban con mayor frecuencia los alumnos y a qué se le atribuye?	Las de siempre son física química y matemáticas y es porque la ideología que siempre tenemos es que son las más difíciles y le perdemos un poco de interés.
20.- ¿Estos alumnos que reprueban como pasan la materia?	Se evalúan y se ponen trabajos investigaciones de los temas que amplié mas los temas se le pueden poner cuestionario y que pasen a exponer.
21.- ¿Cuál es el máximo de materias que reprueban los alumnos?	Están permitido hasta tres bueno creo que ahorita ampliaron a cuatro por que el semestre pasado cuando terminaron eran hasta tres porque si se pasaban era baja automática.
22.-¿Hay alumnos que solicitan bajas	Si o luego se cambian de escuela o algunos dejan de estudiar un semestre y si regresan le pedimos que este en regla sus documentos eso ya lo ve con la directora porque es la que está

temporales?	más informada como le vuelvo a repetir nosotros llegamos en Septiembre.
23.- ¿Usted cree que los factores sociales como la familia, economía etc. influyen para que un alumno deserte?	Si es causa.
24.- ¿Cree que una causa sea las conductas antisociales de los alumnos como agresividad impulsividad influye que un alumno deserte?	Si también es parte de.
25.- ¿En qué semestre ha detectado que desertan más los jóvenes?	No no se no nos ha dicho la directora.
26.- ¿Cuáles son los factores que usted ha detectado en sus alumnos para que deserten?	Pues principalmente yo siento que es problema por la familia o de tipo personal y eso hace que pierda interés por la escuela.
27.- ¿Cuándo cree usted que la deserción es temporal y cuando es definitiva?	La deserción es temporal como el caso que veíamos que comentaba que regresan al semestre o al año y definitiva es cuando ya no lo vuelve uno a ver.
28.- ¿Cuándo cree usted que es un alumno desertor?	Pues por lo regular siempre se da uno cuenta y si avisan o hay ciertos factores que lo va detectando uno principalmente son el bajo rendimiento y la falta de interés y empiezan a tomar otra actitud.

29.- ¿Cuándo los jóvenes deciden irse avisan formalmente a la escuela o simplemente se van y no regresan?	Se van y no regresan.
30.- ¿Si no avisan y faltan como son aceptados?	Tienen que justificar de acuerdo a la actitud son las medidas que se toman y muchos de esto por enfermedad están justificado y se trata de regularizarlo tienen que pedir las tareas y los trabajos que se han hecho para actualizarlos y cuando se van por que si hasta ahorita no he visto algún caso no sabría cómo se manejara.
31.- ¿Para usted cuando ya es deserción después de una semana, un mes o más?	Más.
32.- ¿Usted como resolvería este problema de deserción?	Pues ahorita más que deserción como le vuelvo a repetir apenas llegamos ahorita lo que me interesa más bien es que se incremente el número de matrícula de la escuela para mi es lo más importante que lleguen en el próximo semestre más alumnos a que pierde yo unos y de hecho como no he perdido estamos fuera de peligro.
33.- ¿La escuela en que apoya para disminuir la deserción?	Pues si se apoya se dan inicios y se trata de hablar con los alumnos pero ya seria que le pregunte a la directora como nosotros no sabemos pues mira cuando veo algún alumno que está dando inicios que ya no va a venir pues se lo comunico a ella y es ella la que toma las medidas necesarias habla con el alumno por eso si ya se ha hecho.



### Apéndice 3

#### Instrumento: entrevista

##### Entrevista al docente (b) del telebachillerato

Preguntas del entrevistador	Respuestas del entrevistado
1.- ¿Cuál es su grado máximo de estudio?	Licenciatura en informática administrativa.
2.- ¿En qué institución realizo sus estudios?	En la universidad Paccioli de Córdoba ver.
3.- ¿Cuántos años de experiencia educativa tiene?	Se podría decir que son cinco años en particular en computación y aquí en TEBAEV siete meses.
4.- ¿En esta institución cuánto tiempo tiene trabajando como docente?	Soy de nuevo ingreso es mi primera experiencia en Telebachillerato que son los siete meses.
5.- ¿Cuáles son las actividades o estrategias didácticas para la E-A que utiliza en clases?	Ahí algunas materias se prestan para traer documentales en video. Aquí en el TEBAEV, supuestamente se cuenta con videos relacionados con la materia pero lamentablemente no se cuentan con todo en lo personal como soy del área de Informática pues me gusta andar viendo investigando en internet, cuando puedo descargar o bajar documentales por ejemplo ahorita de la matanza del 68 la materia lo requiere, de Biología algunos videos relacionados digamos que la estrategia es darle algo audiovisual para que no sea solamente mi explicación si no visualmente se capte la atención del alumno, este exposiciones he explicaciones de los mismos temas y trabajos escolares y participación del mismo alumno.
6.- ¿Qué porcentaje se apoya más en computadora, televisión o	Tomando en cuenta que las materias son diversas lógicamente en mi especialidad de informático y ver materia de informática

la guía?	para mí sería la computadora sería un poquito más, pero en primer lugar sería el libro solamente la guía o el libro con una que otra investigación eso es de planta para la enseñanza, segundo la práctica en la computadora o me apoyo mucho en el equipo de computo y ya tercero la televisión.
7.- ¿Realiza algunas actividades extraescolares con los jóvenes?	Hum por el momento solamente han sido las exposiciones pero lo hacen por equipo fuera de la escuela vienen y lo presentan es lo único yo con ellos fuera de la escuela no he hecho actividad hasta el momento.
8.- ¿Los jóvenes reciben algún tipo de apoyo económico y de cuanto es el monto?	Me parece que la mayoría percibe lo que es oportunidades. Pero no se cuento es el monto. Aquí por lo que yo alcanzo haber digamos que la información que yo aporte son estimaciones y solamente lo que yo alcance a percibir si no no tengo la certeza ya que no lo llevamos nosotros si no coordinadora y el patronato son los que establecen la inscripción, pero se barca lo que es el acarreo o la adquisición de los libros más una pequeña cuota para el semestre un aproximado promedio por semestre pagan 500.00 pesos, la pura inscripción a de costar unos 100.00 pesos. Pero en global se pide para libros y una pequeña cuota para el semestre.
9.- ¿De dónde proviene el apoyo del Municipio, Estado o de la escuela?	Viene del orden federal.
10.- ¿Cómo adquiere la escuela los programas de la televisión y computadora?	Lamentablemente no tenemos internet desde que inicio el TEBAEV; solo tenemos 4 equipo funcionando de computo para los tres grupos que cada uno somos de veinte tres. Utilizan dos o tres alumnos por maquina. Pongo también mi computadora para que lo usen para trabajos relacionado con informática pero internet no tenemos, Los videos que ya nos dan en DVD lamentablemente no tenemos de todas las materias ya sea que TEBAEV no cuenta con ellos, desconozco

	<p>los detalles o motivos. Pero al parecer no se da abasto la Dirección del Telebachillerato para cubrir a todos los TEBAS de videos. A falta de ellos relacionado en internet en mi domicilio. Para el mantenimiento de los equipos nosotros mismos y en cuestión de una falla se busca un apoyo especializado para la televisión. Cosa que en estos siete meses no ha pasado. En cuanto a las computadoras como en mi profesión lo amerita tengo práctica en lo técnico yo me encargo de las computadoras yo le doy el mantenimiento e instalación o activación.</p>
<p>11.- ¿Usted ha observado que hacen los jóvenes en el receso?</p>	<p>Lo más común es esperar a la persona de la cooperativa o de la venta y comer eso digamos que es lo más común salir a comprar comer y jugar o hacer actividad deportiva en el caso de los varones. Todos los viernes tienen física la paraescolar como lo llamamos la mayoría sale a practicar algún deporte futbol, volibol y básquet en este orden y a veces los apoyamos en que se apliquen un poquito, varia en el fin de semana se practica futbol, en la otra básquet, en el otro volí o a veces se combina dependiendo lo que quieran más los muchachos.</p>
<p>12.- ¿En la escuela tienen reuniones académicas periódicamente?</p>	<p>Periódicamente no pero si podría decir que tienen reuniones a lo mejor pues nosotros entre los maestros propiamente dicho tenemos reuniones como somos tres a lo mejor una o dos veces por quincena tratamos asuntos relacionados con los alumnos eso es estrictamente con los maestros ya con los alumnos o con el patronato también se podría de decir que son dos pero ahí son dos por semestre máximo. Cuando es con patronato tratamos cuestiones administrativas y académicas ahí es mixto ya ahí entre nosotros ahí es cuestiones académicas. Para ver los trabajos para ver este si hay algún detalle con algún alumno, como vamos a evaluar hee trabajos extra clases o adicionales. Administrativas cuando es con el patronato toman algunos</p>

	temas administrativos pero los mínimos y ahí se trata a veces en la adquisición de libros, de interés general de sus propios hijos.
13.- ¿Cuándo desertan los jóvenes hablan ese punto?	Si nos reunimos y vemos cual puede ser el motivo entre maestros nada más se comenta los motivos o las posibilidades hacemos como que una hipótesis no pues es que tenía este problema, o lo veníamos viendo pensativo, no le echaba ganas que puede tener problemas en sus casas muchas opiniones o hipótesis que hacemos cuando vemos que empiezan a faltar o que ya no vienen o que nos avisan raramente no pues maestro ya no vamos a venir o ya no voy a venir.
14.- ¿Las reuniones con los padres de familia son esporádicamente o extraordinario?	Dos veces por semestre a lo que yo he visto por que nada más es en este semestre en el que estoy y son al principio al final o un intermedio. Los temas que vemos es dependiendo el periodo al inicio como se va a trabajar el patronato, ya que en los TEBAS el patronato juega un papel importantísimo para ir desarrollando si hace por ejemplo agua, si hace falta material para trabajar, si hace falta digamos una Televisión va haber como se va a gestionar le pide apoyo el Municipio o se canaliza a otra institución que les pueda apoyar digamos que sería un poquito técnico también a la vez. Ya que en los reglamentos o estatutos de los TEBAS, el patronato es que debe de ver mucho por la escuela, ya que no tenemos mucho apoyo directo por la Dirección General de Telebachillerato es muy poco. Un ejemplo que dijera vamos a gestionar para que hagan otra aula que les hace falta, un centro de cómputo o la cooperativa o nuevas Televisiones. Ese material más que nada material se ve y lo tengo entendido es Municipal, patronato y la misma dirección entre todo se tiene que ver y aquí es el apoyo principal del patronato.

15.- ¿Con qué actividades participan los padres de familia con la escuela?	Digamos que mantenimiento de áreas verdes como seria las faenas o el chapeo es es lo que he visto en los siete meses que acabo de entrar han sido faenas, chapeo y la instalación de una bomba para tener agua pero de un pozo ajeno.
16.- ¿La escuela cuenta con la infraestructura necesaria o le hace falta?	No yo creo que a nivel de escuela y a nivel en mi opinión pues estatal para TEBAS, contamos con lo mínimo se debe por que se le asigna muy poco recurso a los Telebachilleratos estamos un poco marginados en ese sentido hay poco apoyo del gobierno principalmente; a eso se le debe.
17.- ¿A usted le pide la escuela que tomen curso de actualización o capacitación?	Si nos dan cursos de capacitación en la supervisión de Telebachillerato. Hasta ahorita he asistido a uno que es se podría decir que didáctica y de cómo evaluar a los alumnos y las características que debe llevar la evaluación. Mi último curso fue en marzo no recuerdo bien la fecha lo que he visto en el calendario que nos mandan de Telebachillerato hay varias academias donde hay capacitación pero no he visto que lo cumplan al pie de la letra digamos que he visto por semestre a lo mejor hay dos o tres y nada mas tenemos una. Realmente no se cumple con lo que está calendarizado. Cuando hay este curso nada mas tenemos que presentarnos en la sede que es y la imparte me imagino que los mismo compañeros de Telebachillerato.
18.- ¿Estos alumnos que reprobaban como pasan la materia?	Seria es exámenes extraordinarios, aquí supongamos que estamos en sexto semestre lógicamente tienen que pasar el periodo normal y por eso se llaman extraordinario es una vez concluido el semestre y hay tres oportunidades una es saliendo, otra a los dos meses y otra a los cuatro cinco meses.
19.- ¿Cuál es el máximo de materias que reprobaban los alumnos?	Como reglamento de la escuela son tres materias para que pueda seguir en el siguiente semestre en lo que se regularice.

<p>20.- ¿Hay alumnos que solicitan bajas temporales?</p>	<p>Se ha dado que se dan de baja y dejan de venir pero no contemplan que va a regresar pero eso lo hacen posteriormente vienen y dicen oiga profe quiero continuar con mis estudios, entonces se tiene que ahora si se tienen que usar algunas situaciones para que vuelvan a entrar este alumno ya que no había contemplado baja temporal si no dijo que ya no iba a seguir estudiando y pasa el semestre y dice sabe que si voy a continuar ya se ve la necesidad de acomodar la baja temporal. Las medida que uso cuando es baja temporal ahí se pierde el semestre se va a inscribir pero al año que viene ese es baja temporal digamos hace una pausa y pierde pero hace una pausa ejemplo se quedó en tercer semestre y hace una pausa y tiene que esperar un año para que vuelva a inscribirse a cuarto semestre.</p>
<p>21.- ¿Usted cree que los factores sociales como la familia, economía etc. influyen para que un alumno deserte?</p>	<p>Si definitivamente si lo he observado y siento que sí.</p>
<p>22.- ¿Cree que una causa sea las conductas antisociales de los alumnos como agresividad impulsividad influye que un alumno deserte?</p>	<p>Si también puede ser eso pero este no todo recae en los problemas familiares o ha como vengan los principios familiares yo creo que ahí tiene que ver mucho para mí sería la base la familia puede ser escaso a lo mejor de recursos pero si se le ha inculcado cumplir con lo que se debe no hay problema he visto a alumnos que a lo mejor carecen de economía más que otros y aun a si le echan ganas.</p>
<p>23.- ¿Quiénes desertan más los hombres o las mujeres?</p>	<p>Me ha tocado ver más las mujeres en casos concretos y un comentario no podemos corroborarlo por que tendríamos que ir a preguntarle o ver a donde está viviendo pues alguno sean ido con el novio y desertan no les están echando ganas eso si está relacionado y también un poquito falta de ganas pero vuelvo a</p>

	repetir recae en lo familiar.
24.- ¿En qué semestre ha detectado que desertan más los jóvenes?	Lo que me ha tocado en el segundo semestre ahí.
25.- ¿Cuáles son los factores que usted ha detectado en sus alumnos para que deserten?	Y el motivo es lo que acabo de mencionar en lo familiar dos personas han sido relacionados con el novio, otra pues creo que trabajo y después intento regresar a la escuela ya no se acopló y desertó.
26.- ¿Cuándo cree usted que la deserción es temporal y cuando es definitiva?	Bueno darme cuenta si voy a seguir algunos casos por que lo comunican pueden decir no sabe que tengo necesidades económicas y ya no me pueden solventar con los gastos y tengo que trabajar para comer voy a trabajar un año o dos y regreso a estudiar eso sería una deserción temporal o bueno los motivos pueden ser varios pero uno de ellos seria la economía o el trabajo otra a lo mejor no quiere no tiene ganas se va a enfrentar la realidad haya a fuera o dice o piensa tengo que terminar de estudiar mejor regreso. Deserción definitiva cuando lógicamente dicen definitivamente no es lo mío la escuela o la necesidad económica sabe que ya no puedo yo tengo que mantener a familiares y si vengo a estudiar no hay que nos mantenga y pues yo creo que ahí es definitivo.
27.- ¿Cuándo cree usted que es un alumno desertor?	Bueno en las características del alumno me doy cuenta en el rendimiento bajo ahí seria un indicador el otro su actitud en la escuela que presenta frente a los alumnos, frente a los maestros ahí se va dando cuenta uno no le da la importancia a la escuela.
28.- ¿Cuándo los jóvenes deciden irse avisan formalmente a la escuela o simplemente se van y no regresan?	La mayoría no avisa.

<p>29.- ¿Si no avisan y faltan como son aceptados?</p>	<p>Primero que nada se le da indicación de que tiene que pedir las tareas los apuntes como responsabilidad de ellos si saben que tienen otra actividad el maestro no les puede ir avisar a sus casas hagan esto verdad se le pide responsabilidad en este sentido si vas a faltar tiene que pedir apuntes tareas y ponerse al corriente.</p>
<p>30.- ¿Para usted cuando ya es deserción después de una semana, un mes o más?</p>	<p>Pasando la semana no habiendo permiso suponemos que a lo mejor está enfermo o por (x) o (y) tuvo que irse y nadie de sus familiares avisó a lo mejor una semana es tolerancia pero después ya no y si no hay contacto con los familiares se cae a deserción.</p>
<p>31.- ¿Usted que hace para recuperar a esos alumnos va y pregunta a su familia, a la gente etc.?</p>	<p>Solamente me ha tocado platicar muy poco con dos de ellos pero definitivamente me dicen profe ya no voy a regresar no me dan mucha explicación y se mantienen en su decisión pero me los encuentro digamos muy independiente a la escuela digamos en mis actividades normales si yo voy a ser una compra o voy caminando por ahí los encuentro y ya platicamos oye y porque te saliste y cuál es la situación pero digamos un poquito extra o casualmente los he encontrado nos se me ha asignado alguna actividad para ir verlos al parecer de esto se encarga la coordinadora que es la directora.</p>
<p>32.- ¿Usted como resolvería este problema de deserción?</p>	<p>Si se hiciera platicas con los padres de familia un poquito más seguido tratando la importancia que tiene la educación con esa información le tomen más interés a que sus hijos se mantengan en la escuela ese podría ser un granito de arena tal vez; por si tienen problemas familiares aunque nosotros le hablemos pues no podemos resolverlo.</p>



<p>33.- ¿La escuela en que apoya para disminuir la deserción?</p>	<p>Se maneja lo que es asesor de grupo soy asesor de de cuarto semestre en este caso punto por punto o un material que nos indique cuales son las actividades a mi no se me ha hecho llegar pero si nos ha comentado la coordinadora pues que van a tratar asuntos de que si se quieren dar de baja temporal un ejemplo o si quieren pedir una beca, o si quieren en el caso de primero semestre cuando es eso se le dice como son los temas como se trabaja para que traten de llevar sus actividades bien en el caso de sexto semestre el asesor los ayuda los orienta un poco si van a seguir estudiando u organizar tal vez la salida etc. Que se lleve a cabo realmente no se lleva a cabo se platica con los alumnos y cuál es el problema cuando hay cuando vemos los indicadores haber este alumno anda mal y puede salirse si tenemos oportunidad platicamos con él o con sus papas pero en un caso digamos ya avanzado no podemos hacerlo antes porque no tenemos el tiempo necesario cuando ya se va a salir o cuando ya vemos que está el problema muy avanzado se intenta pero ya es más difícil. No lo llevamos como meta la verdad no.</p>
---	---

## Apéndice 4

### Instrumento: entrevista

#### Entrevista al agente municipal de la comunidad

Preguntas del entrevistador	Respuestas del entrevistado
1.- ¿Cuánto tiempo tiene como de Agente Municipal?	Oficialmente entre el 30 de Abril de este año.
2.- ¿Cómo es la estructura del telebachillerato usted lo ha visitado?	Si pues las instalaciones son adecuadas de acuerdo aquí donde nos encontramos, ahí nada mas lo que le hace falta el Teba es un laboratorio para las computadoras.
3.- ¿Qué opinión tiene del telebachillerato de la comunidad?	El telebachillerato es una escuela donde apoya a los alumnos que no tienen acceso hacia una enseñanza directa. El telebachillerato obviamente la enseñanza supuestamente es por medio de la Televisión, pero no es así apoya mucho a los chavos de las comunidades donde casi ellos no tienen acceso a la educación media superior. Es decir, la televisión ahorita está basada en la tecnología en las TIC'S si o sea para que se logre la educación que se requiere es necesario que se otorgue o se le quite a esas escuelas con computadoras o internet para que ellos puedan tener acceso a esa tecnología y de ahí que haya calidad en la educación.
4.- ¿Cómo se informan de lo que sucede en el telebachillerato?	Pues ahí tengo a mi hijo que este año va a terminar el Telebachillerato entonces ahí a veces asistimos a reuniones, inclusive una vez hubo un problema ahí con unos chavos hicieron un pinta ahí con los llamados grafiteros. Fuimos a ver ahí y mediante esas visitas que tenemos a veces como autoridad nos dimos cuenta de los problemas que hay ahí de esa manera me informo de los problemas de las carencias que hay

	<p>principalmente de los equipos de computo. Como acabo de entrar como agente municipal todavía no hemos gestionado ante las autoridades superiores, una vez contamos con la presencia del supervisor y el nos dijo que nos iba a apoyar; inclusive para controlar para que los maestros sean puntuales en la escuela y que no falten mucho al trabajo porque si llegaran a faltar que lo reportáramos para que ellos vieran la manera de llamarles la atención</p>
<p>5.- ¿El Telebachillerato participa con la comunidad?</p>	<p>Si he visto que ellos participen en los desfiles, en los eventos culturales y sociales de la comunidad como por ejemplo: el 16 de septiembre, día de las madres. Cualquier acto cívico y social. Tambien participa todos los niveles primarios y secundarios.</p>
<p>6.- ¿Por qué cree usted que los jóvenes desertan sus estudios?</p>	<p>Mira es que depende hay varias circunstancias, hacen que estos jóvenes se ausenten de las aulas. Muchas veces por la situación económica, sus papas por ejemplo no tienen los recursos necesarios para que ellos puedan continuar y por eso muchas veces tienen que trabajar para ayudar a sus padres o sea en el sostenimiento de la familia y otro de los aspectos que contribuyen a la deserción son las malas conductas por ejemplo se inclinan más a otras cosas que al estudio ya no es como antes los jóvenes se dedicaban más a estudiar, ahora es más desorden. Inclusive con los maestros ya no se llevan bien y se está perdiendo ese respeto de maestro a alumno.</p>
<p>7.- ¿Usted sabe en qué modalidad de bachillerato hay mayor numero de deserción?</p>	<p>Pues yo siento que hay más en las comunidades por que como le acabo de decir los chavos tienen que trabajar en el COBAEV también hay deserción pero no a grandes escalas.</p>
<p>8.- ¿Cómo autoridad qué medidas utilizaría para disminuir este problema?</p>	<p>Pues más que nada lo idóneo serían las becas el apoyo que el gobierno debe de otorgarle a los jóvenes para que ellos puedan continuar con sus estudios gestionar las becas.</p>

## Apéndice 5

### Instrumento: cuestionario a estudiantes del telebachillerato

#### Instrucciones:

Lee y contesta las siguientes preguntas de acuerdo a lo que se te pida.

Subraya o escribe la respuesta que considere adecuada.

#### I Antecedentes generales de la población estudiantil:

1. Lugar de nacimiento:

2. Sexo:

A) Femenino                      B) Masculino

3.- ¿Vives en esta comunidad?

A) Si      B) No      ¿Cuál?

4.- ¿Con quién vives?

A) Padres              B) Abuelos              C) Tíos              D) Otros

5.- ¿Qué trabajos realizas en tu casa o fuera de casa?

#### II Historial académico de la población estudiantil.

6. Escuela de la que procedes:

A) Secundaria Técnica      B) Telesecundaria      C) Otros

7.- ¿Cuál fue el promedio que obtuviste en la telesecundaria o secundaria técnica?

8.- ¿A demás de estudiar el telebachillerato, qué otros cursos realizas?

A) Si              B) No (pase a la pregunta 10)      ¿Cuál?

9.- ¿Señala la razón para realizar este tipo de estudio?

#### III. Opinión del TEBAEV.

10.- ¿Cuál es tu opinión del Telebachillerato?

A) Muy buena B) Buena C) Regular D) Mala

11.- ¿Cuál fue la razón por la que decidiste estudiar el Telebachillerato?

12.- ¿Cuál es la materia que más te gusta y por qué?

13.- ¿Llevas alguna materia reprobada?

A) SI B) No

14. Cuántas en total subráyalas:

A) Ética y valores B) Introducción a las Ciencias sociales C) Informática I D) Inglés  
E) Matemática I F) Química I G) T. de Lectura y redacción H) Orientación  
Educativa

Segundo semestre:

A) Ética y valores II B) Historia I C) Informática II D) Inglés II E) Matemáticas II  
F) Química II G) T. de Lectura y redacción II H) Actividades Paraescolares

Tercer semestre:

A) Biología I B) Física I C) Historia II D) Inglés III E) Literatura I F)  
Matemáticas III G) Opción Tecnológica H) Orientación Educativa I) Actividades  
Paraescolares

Cuarto semestre:

A) Estructura socioeconómica de M. B) Biología II C) Física II D) Matemáticas IV  
E) Inglés IV F) Literatura II G) Capacitación para el trabajo H) O. Tecnológica II  
I) Paraescolares

Quinto semestre:

A) Campo propedéutico económico administrativo B) Campo propedéutico  
humanidades y C. Sociales C) Opción Tecnológica D) Historia universal  
contemporánea E) Geografía F) Paraescolares.

Sexto semestre:

- A) Campo propedéutico económico administrativo B) Campo propedéutico humanidades y C. Sociales C) Filosofía D) Capacitación para el trabajo E) Métodos de Investigación F) Opción Tecnológica.

**IV. Conciencia de fracaso:**

- 15.- ¿Por qué piensas que reprobaste la o las materias?
- 16.- ¿Conoces a algún compañero que haya abandonado sus estudios de telebachillerato?
- A) Si B) No
- 17.- ¿Conoces las causas por lo que ya no asiste a la escuela?
- A) Si B) No
- 18.- ¿Cuál crees que sea el motivo?
- 19.- ¿Qué piensas de los jóvenes que ya no asisten?
- 20.- ¿Tú qué harías para que los jóvenes regresaran a la escuela?

**V. Motivación en el proceso de aprendizaje:**

- 21.- ¿Tienes a alguien que te motive a estudiar?
- A) Si B) No ¿Quién?
- 22.- ¿Tus maestros te demuestran confianza en tus capacidades estimulan constantemente tus avances esfuerzos y logros en tus estudios?
- A) SI B) No ¿Porqué?
- 23.- ¿Haz participado en la escuela con alguna actividad relacionada con la lengua, costumbres, tradiciones etc. de tu comunidad?
- A) Si B) No ¿Cuál?

**VI. Enseñanza aprendizaje en el aula:**

- 24.- ¿Describe como es una clase?
- 25.- ¿Elige que utiliza el profesor para dar sus clases?

- A) El maestro explica el tema por televisión B) Ven el tema por computadora C)  
Expone D) Utiliza las guías

26.- ¿Cuándo los maestros te dejan tarea para investigar cuál es la fuente que más recurre?

- A) Biblioteca B) Internet C) Revistas D) Otros

¿Por qué?

**VII. Aspiraciones futuras:**

27.- ¿Cómo te gustaría que fuera el telebachillerato?

28.- ¿Qué piensas estudiar después del telebachillerato?

29.- ¿En dónde vas a estudiar?

## Apéndice 6

### Instrumento: cuestionario a padres de familia

#### I. Motivos de deserción:

- 1.- ¿Cuándo su hijo dejó la escuela le dijo cual fue el motivo?
- 2.- ¿Siente usted que su hijo (a) cometió un error al dejar la escuela?  
A) Si      B) No    ¿Por qué?
- 3.- ¿Cómo enfrenta esta situación?

#### II. Participación escuela comunidad:

- 4.- ¿Cuándo su hijo decidió salirse de la escuela el maestro habló con usted para saber cuál fue el motivo?  
A) Si      B) No
- 5.- ¿Cada cuanto las autoridades educativas realizaban reuniones con los padres de familia?  
A) Siempre      B) A veces      C) Nunca
- 6.- ¿Describa de qué manera la escuela participa con la comunidad?



## Apéndice 7

### **Instrumento: cuestionario a jóvenes desertores del telebachillerato del ciclo escolar (2008-2011)**

#### **I. Datos generales:**

1. Lugar de residencia:

2. Sexo:

A) Femenino

B) Masculino

3. Ocupación:

4.- ¿En qué semestre abandonaste tus estudios?

#### **II. Motivos de deserción:**

5.- ¿Te acuerdas por qué dejaste tus estudios describe?

6.- ¿Sientes que cometiste un error al dejar la escuela?

7.- ¿Si tuvieras la oportunidad volverías a estudiar?