UNIVERSIDAD PEDAGÓGIC A NACIONAL
UNIDAD 094 D.F. CENTRO
Licenciatura en educación preescolar 07

TESINA

LA IMPORTANCIA DE LA LABOR ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD 094 CENTRO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Que para obtener el título de
Licenciada en educación preescolar 07

Presenta

MARÍA ELENA GRANADOS GUERRERO

ASESOR: PROF.RICARDO PÉREZ CÓRDOBA

Mayo de 2010

INDICE.

Introducción…….2.

CAPÍTULO I. 1 HISTORIA RECIENTE DE MÉXICO.

1.1 El México contemporáneo…….5

1.2 El origen del neoliberalismo en México……..12

1.3 El neoliberalismo y la polarización de la sociedad……17

2. Política educativa en torno a la creación de la Universidad Pedagógica Nacional.

2.1 La creación de la Universidad Pedagógica Nacional…….23

CAPÍTULO II. 2 LOS TRABAJADORES DE APOYO A LA UPN UNIDAD 094 D.F. CENTRO.

Testimonios…….40

CAPÍTULO III. 3 ANÁLISIS.

3.1 Cómo se hizo……..57

3.2 Discusión de lo investigado……..58

CONCLUSIONES…….66

BIBLIOGRAFÍA…….69

ANEXOS……..71.

INTRODUCCIÓN

El objeto de estudio de esta investigación es el trabajador de apoyo a la educación de la UPN – U 094, el propósito es conocer cuál ha sido el aporte de los trabajadores en la consolidación de la UPN en el ámbito educativo. La metodología es dual ya que hay un análisis de contenido en revisión bibliográfica y otra de corte cualitativo basado en entrevistas a los trabajadores de la Unidad 094, ya que ellos forman parte de los actos sociales que intervienen en el proceso educativo, además son el sector que instrumenta operacionalmente la política educativa.

El trabajo que se presenta aquí, al parecer no está vinculado con el aspecto educativo, que como licenciada en educación debo de priorizar, sin embargo el tema de "La importancia de la labor administrativa en la Unidad 094 Centro de la Universidad Pedagógica Nacional", es un reconocimiento a la labor indispensable y fundamental del personal que hemos llamado administrativo en las labores educativas, remite al mismo tiempo a la historia de la universidad pedagógica nacional, en este caso hacemos énfasis en la historia e identidad de la Unidad 094 D.F. Centro.

"En la literatura he encontrado trabajos sobre la historia de las universidades, en el caso de la Universidad Pedagógica Nacional están los trabajos de Moreno Moreno Prudenciano (1999, 2009), de Aurora Elizondo (2000) y Teresa Negrete (2003)". [1] Sin embargo no se han localizado algo sobre la historia de las Unidades UPN del país. En los tres trabajos

[1] *Cfr.*Prudenciano Moreno Moreno, *Proyecto académico y política educativa en la Universidad Pedagógica Nacional1978-2001*, México, UPN, 2001, Aurora Elizondo, *La Universidad Pedagogica Nacional; ¿un nuevo discurso magisterial?*, Mexico, Universidad Pedagógica Nacional. Secretaria de Educacion Publica, 2000 y Teresa Negrete, *Voces de fundadores: representaciones y experiencias que configuran lo académico en los origenes de la Universidad Pedagogica Nacional 1978-1980. Tesis para optar por el grado de maestría en ciencias con especialidad en educacion*, Mexico,CINVESTAV-DIE, 2003

mencionados, Moreno hace una recopilación descriptiva analítica de los documentos clave y significativos que permitieron la fundación de la UPN y de la vida académica que ha llevado desde entonces. En su documento *el proyecto académico de la* UPN *y la política educativa de México* hace un análisis de la importancia del papel que el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) ha tenido en la vida de la Universidad Pedagógica Nacional y de la necesidad de crear una instancia propia que represente a los trabajadores.

La vida de las instituciones educativas, tiene un propósito central que es responder a las expectativas de formación de sus alumnos, la docencia se entiende como una relación personal entre individuos, pero la docencia requiere de una serie de condiciones que permitan su desarrollo, como el mover toda una serie de recursos e infraestructura para el buen funcionamiento de toda una institución y en el ámbito educativo los trabajadores cumplen con esta tarea. La vida de las instituciones no se entiende sin el apoyo de cada una de sus partes, para el caso de las escuelas los trabajadores de apoyo son fundamentales.

Ese es el tema de mi trabajo, el papel que ha desempeñado en la vida de la Universidad Pedagógica Nacional específicamente de la Unidad 094, D.F Centro su personal de apoyo a la educación. En esta investigación realizo una combinación de la búsqueda de información bibliográfica y el testimonio de las personas involucradas, para este caso, personal administrativo de la UPN U 094. La revisión bibliográfica tuvo como centros de indagación la Biblioteca y Hemeroteca de la institución, fue desarrollada bajo un enfoque de análisis de contenido, en la parte bibliográfica se hace un recorrido por la historia reciente de México, asimismo abordo la historia de la UPN desde su creación, así como la presencia del SNTE en su vida.

En la parte de testimonios, recupero cómo han visto a la Universidad y al sindicato los trabajadores administrativos, se realizaron 10 entrevistas a otro tanto número de trabajadores, desde aquellos que son prácticamente fundadores de la UPN hasta los de

reciente ingreso. Para realizar la entrevista se utilizó un cuestionario estructurado, segmentado en; datos generales, estudios, vida previa a su ingreso a la UPN y vida en la UPN.

Ya con la información organizada, se procedió a su análisis como dijimos bajo categorías a priori derivadas de la estructura del cuestionario, su análisis intentó incluir una visión que como trabajadores universitarios lograron desarrollar a lo largo de su trayecto por la UPN o bien están forjando los trabajadores de nuevo ingreso.

Para ello este documento se organizó en apartados: en el capítulo I se habla de la Universidad y su tiempo histórico, en el segundo se relaciona la historia de México con la creación de la Universidad Pedagógica Nacional; en el capítulo III se abordan los testimonios de los trabajadores y sus relatos evidenciando su Identidad construida y en forja donde se hace una análisis de la mirada que los trabajadores han tenido sobre su centro de trabajo como universitarios, ;que es lo que se discute en el último apartado.

CAPÍTULO I

1. HISTORIA RECIENTE DE MÉXICO

1.1 El México contemporáneo.

La fundación de la Universidad Pedagógica Nacional se da en un marco de reconstrucción de la estructura educativa, la falta de un buen sistema educativo había sido causa de que los estudiantes iniciaran una revuelta inspirados por las fuerzas del comunismo internacional, rehacer el sistema educativo mexicano era una prioridad para que hechos como los de 1968 (de junio octubre) no se volvieran a repetir.

Correspondió al presidente Luis Echeverría Álvarez darse la tarea, de continuar con la estructura educativa que sus antecesores, López Mateos (1958 – 1964) y Díaz Ordaz (1964 – 1970) que habían emprendido con el plan de 11 años. "El Plan de Once Años se inicio con la administración de Adolfo López Mateos que consistía en la multiplicación intensiva de maestros y aulas, de tal manera que once años después hubieran escuelas suficientes para todos"[2]

En esos sexenios Echeverría ocupó destacados cargos en la estructura de gobierno, en 1958 es nombrado subsecretario de Gobernación y para 1964 secretario de Gobernación por el presidente Gustavo Díaz Ordaz. Bajo su organización se preparó la iniciativa de Reforma Constitucional que reconoce la ciudadanía a todos los jóvenes a partir de los 18 años. Echeverría fue parte fundamental de la represión del movimiento pro libertario de 1968, durante la presidencia de Díaz Ordaz, que culminó con la trágica matanza de estudiantes en la Plaza de las Tres Culturas en Tlatelolco el 2 de octubre de 1968, "tanto Ordaz como Echeverría fueron los autores intelectuales si bien era un secreto a voces e incluso los

[2] Josefina Vázquez, "La educación pública"en *México: tu historia.* Coordinador general: Miguel León Portilla, México, Salvat, 1974, p-118.

estudiantes le arrojaron una piedra en la cabeza cuando éste último visitaba Ciudad Universitaria”[3] .

Ese acto represivo y de defensa del presidencialismo monolítico le sirvió para que el 8 de noviembre de 1969, fuera nombrado candidato a la presidencia por el PRI , lo que dado las circunstancias de antidemocracia que venteaban en el suelo mexicano, le daba automáticamente la presidencia, la que formalmente le fue cedida el 1º de diciembre de 1970.

Echeverría fue el presidente que encaró la etapa final del llamado “milagro mexicano”[4], desde la década de los 40 con Miguel Alemán y hasta Gustavo Díaz Ordaz, México tuvo un crecimiento constante en su economía, el modelo de sustitución de importaciones se agota y pone al descubierto las fallas y ausencias en el campo y los cinturones de miseria de las ciudades, la explosión demográfica y la necesidad de un nuevo modelo económico.

No obstante Luis Echeverría intentó desarrollar una política progresista, pero siguió reprimiendo todo intento de apertura democrática, lo que alentó la salida desesperada de los que querían un cambio en la sociedad con la guerrilla, tanto urbana como rural, controló totalmente los medios masivos de comunicación, dando golpes a la libertad de expresión incluso comprando y cerrando diarios que estuvieran en desacuerdo con él.

Aumentó el ritmo de la inversión Pública, apoyándose en la producción de petróleo, energía y la electricidad, creando una economía que si bien ya era mixta, en su sexenio tuvo tintes de totalitaria ya que el estado intervino en prácticamente todas las ramas de la producción, dejó de ser un estado vigilante para convertirse en uno empresario, fundando infinidad de empresas paraestatales.

---

[3] Sara Sefchovich, *La suerte de la consorte .Las esposas d*e los gobern*antes de Méx*ico: *historia de un olvido y retrato de un fracaso*, viogésimo novena reimpresión, México, Océano, 2011, 629 p, p-388.

[4] El milagro mexicano fue un sistema que promovió el crecimiento de una clase media integrada por profesionales, burócratas, comerciantes , industriales, empresarios y políticos. *Vid* Tania Carreño King, *Historia de México II. Del siglo XIX a nuestros días.* México, Santillana, 2004, p-225.

La infraestructura que desarrolló por medio de la construcción de la red de carreteras y aeropuertos fue insuficiente, no obstante diversificó hacia el mar su red de transporte creándose los puertos de navegación de altura: Puerto Madero en Chiapas y Lázaro Cárdenas en Michoacán.

Su ansia de protagonismo y de pasar a la historia como el gran estadista que no era, propició que al mismo tiempo que reprimía la libertad de prensa, "recibía exiliados extranjeros que huían de Brasil, Chile, Argentina, Uruguay y Paraguay"[5] ; lo mismo mataba jóvenes guerrilleros que dotaba de tierra a los campesinos, esa falta de claridad en su política lo hizo perder la confianza de sus grandes aliados el capital nacional, los empresarios y su gran respaldo el gobierno estadounidense.

Se creó una fama de líder socialista a la imagen del derrocado Salvador Allende en Chile, para ello estableció lazos con los países socialistas, adquiriendo incluso materias primas, equipo y maquinaria pesada del llamado bloque socialista, admiraba a los gobiernos de Chile y Cuba, tanto así que dio asilo a Hortensia Bussi, esposa del presidente chileno Salvador Allende, cuando éste murió en 1973 después de ser derrocado y asesinado en un golpe de estado. Ofreció a nuestro país como hogar permanente a un gran número de exiliados provenientes de España, todavía rescoldos del franquismo y América del Sur, producto de los gobiernos golpistas.

Contradictoriamente con ésta política, tuvo mano dura con los movimientos de izquierda nacional. Realizó la llamada "Guerra Sucia", durante la cual una gran cantidad de personas fueron torturadas y desaparecidas. En su gobierno murieron los guerrilleros Genaro Vázquez y Lucio Cabañas, para finalizar su sexenio, en el país se desató una ola de secuestros y asaltos a bancos por grupos guerrilleros. El caso más famoso fue el intento de secuestro y asesinato del empresario Neoleonés, Eugenio Garza Sada, el secuestro de uno de sus secretarios y de su suegro. "Agrupaciones como el Frente Urbano Zapatista, el Movimiento de Acción Revolucionaria, las Fuerzas Revolucionarias Armadas, el Comité Estudiantil Revolucionario, el

[5] Sara Sefchovich, *op.cit*, p-389.

Comando Armado del Pueblo, las Fuerzas Armadas de la Nueva Revolución, la Unión del Pueblo Carlos Lamarca y la Liga Comunista 23 de Septiembre sobresalieron por los robos, asaltos y secuestros que ejecutaron"[6]

Ansió desesperadamente trascender en la política exterior, usando su bandera de líder de los países no alineados como elemento clave para su gran ambición, ser pieza clave de las decisiones de la política mundial, dominada entonces por la bipolaridad EU – URSS. Por ello llevó a la práctica una activa política exterior, reforzando y ampliando la presencia de México en todos los organismos y foros internacionales. En 1974, a propuesta de México, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó *la Carta de los derechos y deberes económicos de los estados,* complementaria de la *Declaración Universal de Derechos Humanos,* y en 1975 participó en la fundación del Sistema Económico Latinoamericano (SELA), organismo regional destinado a fomentar el desarrollo independiente de los países de la región.

Sin embargo su aura de demócrata y líder pro socialista no era creída por los jóvenes universitarios que lo veían como el ejecutor de la matanza de 1968, su gobierno enfrentó severas críticas y rechazos por parte de los universitarios en especial con los de la UNAM, y el IPN como consecuencia del conflicto estudiantil. Con el objetivo de congraciarse con los universitario y académicos del país, tomó medidas "populistas" y durante su mandato creció el presupuesto para la UNAM en un 1,688%, el sector burócrata aumentó de 600,000 en 1972 a 2.2 millones en 1976.

"Esas mediadas no correspondían a su vocación represora, el hecho que lo define fue el "halconazo" o la matanza del Corpus Christi. Sucedió el 10 de junio de 1971, durante una manifestación estudiantil en la Ciudad de México en apoyo a los estudiantes de Monterrey y donde estuvo involucrado un grupo paramilitar al servicio del estado llamado "Los Halcones",

[6] José Agustín, *Tragicomedia mexicana2. La vida en México de 1970 a 1988*, México, Planeta, 1992, 293 p, p-11.

jóvenes de barrios bajos que preparados por los paramilitares ejercieron una fuerza represiva brutal y salvaje”[7].

El sobre gasto que llevaba Luis Echeverría, gastaba más de lo que podía recaudar por impuestos, el modelo gastado de sustitución de importaciones y su nuevo modelo de economía con injerencia del estado en todos los rubros de la producción propiciaron que el gasto público aumentara de forma considerable, emitiendo papel moneda sin valor y la deuda externa aumentó de 6,000 millones de dólares que había heredado Díaz Ordaz a más de 20,000 millones. Con ello compró empresas al borde de la quiebra para sostener los empleos, pero a costa de ineficiencias y corrupción en las llamadas empresas paraestatales. Durante su gobierno el tipo de cambio fijo que existía desde 1954, de $ 12.50 por dólar, al final de su sexenio llegó a los 20 por dólar. Termino su periodo de gobierno con más problemas de lo que esperaba.

En 1976, al entregar la Presidencia a López Portillo (1976 – 1982) se produjo una nueva devaluación de la moneda, lo cual se afirma como causa, más tarde, de la crisis nacional. Luis Echeverría inauguró la moda, nada sana de culminar el sexenio con una crisis económica, desde entonces estamos en crisis y en deuda con la banca internacional.

“Portillo recibió al país en una situación difícil y los retos eran muchos había que poner al país en rumbo otra vez y enmendar su economía”[8].

El PIB per capita cayó 2.5 %: el déficit de las finanzas públicas alcanzaba un impresionante 9.1 del PIB y, por consiguiente la inflación se situaba en un nunca visto 27.2 %. La deuda externa total al 30 de junio de 1977 era de 20,948 millones de dólares, o sea más de cuatro veces la que existía al fin del período de Díaz Ordaz.

López Portillo asumió la presidencia de la república en medio de una severa crisis financiera, el modelo de un estado empresario no convencía a la clase empresarial, por ello anunció que los dos primeros años de su gobierno se dedicarían a superar la crisis, los dos intermedios a

[7] Tania Carreño King, *op.cit*, p-230.
[8] Sara Sefchovich, *op.cit*, p-394.

consolidar la economía y los dos últimos serían de expansión acelerada. “La crisis económica presentaba algunos rasgos como: la manifestación de incontrolable carestía, desempleo, especulación y restricciones salariales”[9]

Dentro de su gobierno hubo logros y aciertos, aunados a situaciones que fueron determinantes para el desarrollo del país, como por ejemplo cuando los países árabes interrumpieron la venta de petróleo a Estados Unidos y a Europa Occidental por el apoyo brindado a Israel. Esto provocó que México se convirtiera en el 1er exportador de crudo, lo que logro que el Producto Interno Bruto se elevara a 8% anual y que la tasa de desempleo se redujera en un 50%. Era la época de administrar la abundancia. Se descubrieron importantes yacimientos de petróleo en Chiapas, Tabasco y la sonda de Campeche, lo que permitió a López Portillo la reactivación de la economía nacional, pero petrolizándola.

Sin embargo las guerrilla urbana y la guerra sucia empañaban su discurso, no existía más poder que el que ejercía el presidente y los dueños del dinero, la clase empresarial, de ahí que López Portillo prometiera a los empresarios una política fiscal estimulante para invertir; manifestó también que se daría mayor progresividad al impuesto sobre la renta a personas físicas, a cambio se alentaría la reinversión de las empresas; para elevar el ahorro doméstico..

Pero su verdadero as fue el petróleo. “El petróleo se convirtió en la carta para apostar y fue así como adquirió sustento para volver a los años de la abundancia gracias ala entrada de muchos dólares por las ventas del oro negro”.[10] Asimismo emitió los petrobonos con tasas de interés atractivas e indizadas al precio del petróleo que entonces estaba al alza, igualmente y con el mismo propósito permitió que la banca recibiera depósitos en dólares que cubrirían los riesgos cambiarios. En 1980 México ocupó el sexto lugar en el mundo en cuanto a reservas se refiere y el quinto en producción. Para 1982 el país ocupaba el cuarto lugar en reservas y exportaba 1,500000 barriles diarios, después de la Unión Soviética, Arabia Saudita y Estados Unidos.

---

[9] Pablo González Casanova y Enrique Florescano (coordinadores) *et.al. México, hoy*, México, Siglo XXI Editores, 1985, 419 p, gráfs, (Serie: Historia inmediata), p-238.
[10] Sara Sefchovich, *op.cit*, p-398.

El auge petrolero de esos años provocó que tanto el Presidente López Portillo como la gran mayoría de los mexicanos se ilusionaran, la banca internacional se apresuró a ofrecer créditos al gobierno, dados sus enormes recursos petroleros, La deuda externa que en 1977 era de menos de 21,000 millones de dólares, ya para 1982 alcanzaba los 76,000 millones, de los cuales el 80 % correspondía al gobierno y el 20 % restante a la deuda privada.

El gasto público se desbocó; en 1978 creció en un 38 % sobre el de 77, el presupuesto de egresos se elevó en un 23 % y el de la inversión pública un 37 % sobre el año anterior; en 1980 el gasto público volvió a crecer un 33 %, el de la inversión un 35.5 %, el destinado al campo 100 % y al comercio un 200 %. Para 1981 los egresos del erario se incrementaron en 55 %, los de la inversión pública un 40 %, el gasto corriente un 55 %, y el servicio de la deuda un 36 %. En 1979 la oferta de trabajo por primera vez fue mayor que el aumento de la población: la masa salarial creció en 1980 un 39 % por el mayor empleo y mejores salarios.

Sin embargo la economía no fue bien llevada, administrar la abundancia no fue bien entendida y ante la sobre demanda de petróleo en el mercado, después del embargo petrolero de los países de la OPEP, el precio del crudo mexicano cayó así como su demanda, de un momento a otro México se quedó con su producción de crudo sin mercado, los acreedores cayeron sobre el país deudor y entramos en la peor crisis en años, se vaciaron las arcas nacionales, se gastaron las reservas para efectuar pagos a los préstamos adquiridos, se produjo en recorte masivo de trabajadores del sector público, las empresas redujeron su oferta y sus salarios dando paso al desempleo, a la falta de recursos y a una inflación exorbitante. “Durante sus años de auge petrolero, México vivía la increíble paradoja de que todo lo que podía hacer que el país creciera con rapidez habría que ponerlo en el riesgo de la bancarrota. El ambicioso plan de inversión del Estado trajo consigo dispendio e inflación que devoraron la moneda y las finanzas. La banca privada convirtió su búsqueda de rendimientos seguros en especulación y dolarización agresiva de sus operaciones. La industria creció abruptamente pero al costo de un flujo insostenible de importaciones y una debilidad

creciente frente al exterior. El mercado interno vació sus potencialidades adquisitivas en el consumo suntuario, el contrabando y el turismo petrolero".[11]

El presidente que prometió llevarnos a la riqueza nos llevó a la peor de las crisis y al fondo del laberinto del cual no hemos podido salir desde hace ya más de 30 años, México le debe una guerra sucia, el despilfarro de recursos inconmensurables, la expansión de una clase política corrupta, la petrolización de la economía, pero sobre todo el haber perdido una oportunidad única para ingresar como país al club de los desarrollados, dejando a cambio un desasosiego que parece ya heredado en las nuevas generaciones.

En lo educativo dio seguimiento a las obras ya iniciadas por Echeverría para fomentar la expansión del sistema de universidades públicas, de bachillerato y dio término a la cobertura universal de la educación primaria, dio un gran impulso a la educación técnica. En su sexenio se creó la Universidad Pedagógica Nacional, como una presión por parte del SNTE para menguar a los otros grupos disidentes de maestros como era Vanguardia Revolucionaria, desconoció el peso histórico que tuvo la Escuela Normal Superior de México y el Centro de actualización del magisterio para dar paso a una universidad pública para los maestros, en servicio, nacida sin proyecto académico y sin ser una necesidad real de los maestros.

1.2 El origen del neoliberalismo en México

Actualmente vivimos en lo que se ha dado en llamar la época de la globalización, impulsada por los economistas anglo norteamericanos de Chicago (Harvard), ingleses y por la primera ministro Margaret Thatcher, este movimiento de renovación económica intentó homogeneizar las relaciones mundiales de comercio imponiendo una forma de verla, la economía de mercado a ultranza o el neoliberalismo. En el neoliberalismo los bloques y alianzas estratégicas bajo la tutela de los países industrializados dieron nueva vida y legitimaron la neo colonización de los países pobres ahora con el argumento de apoyar sus desarrollos a partir de la expansión de sus economías, desde luego siguiendo el modelo neoliberal.

[11] Héctor Aguilar Camín y Lorenzo Meyer, *Historia gráfica de México*, tomo X, p-53.

El papel del estado en éste modelo económico está muy diluido, deja su función a una regulación lo menos intrusiva posible, para nuestro caso como país, hemos tenido una tradición de ser regidos por un estado protector, que regula de manera enérgica las relaciones de mercado, llegando incluso, como en el caso de los presidentes Echeverría y López Portillo de inmiscuirse en los procesos de producción y no sólo en la distribución.

Ésa fue una de las condiciones que propició la nacionalización de la Banca al finalizar el sexenio de José López Portillo, dicha medida tomada por populista y contraria a los grupos económicos de poder hizo que la crisis de fin de sexenio se profundizara, por lo que López Portillo supuso que alguien que diera continuidad a medidas económicas antes que políticas podrían ayudar a encontrar la ruta de desarrollo del país. Por ello fue elegido como su sucesor Miguel de la Madrid Hurtado, estudioso de las leyes de la economía y reconocido tecnócrata. A decir del anterior mandatario José López Portillo: "la crisis financiera exigía expertos en esto".[12]

En 1981 fue postulado por el PRI, como candidato a la presidencia de la República y venció en las elecciones del 4 de julio de 1982 a una oposición inexistente, que pedía agritos la creación de mecanismos más abiertos y participativos para el ejercicio de la democracia. De la Madrid llega al poder en una de las épocas más difíciles del país, mucho debido a su antecesor José López Portillo, quien nacionalizó la banca tres meses antes de salir del poder tras dos sexenios de gastos excesivos. Como resultado, la inflación subió a un promedio de 100% cada año, el empleo informal creció a 20% entre 1983 y 1985 y hubo caídas drásticas en producción, sobre todo en industrias gubernamentales.

Ante tal situación reorganizó el Plan Nacional de Desarrollo, bajo el cual se desarrolló el gobierno de López Portillo; que se caracterizó de precios y salarios sobre ciertos productos como pan, tortilla, leche y pan; estableció a nivel constitucional un sistema de planeación democrática y más importante, inició con la apertura económica, la desregulación y descentralización de DIFS estales y municipales, así como la privatización de empresas

[12] Mario Schettino, *Para reconstruir México*, México, Océano, 1996, p-48.

estatales; algo que seguiría bajo su sucesor. En suma el peso del estado en la economía lo aligeraba y dejaba a los industriales su campo de acción, la premisa de un gobierno neoliberal hacía su aparición en un gobierno revolucionario, por primera vez no se pensaba o se discursaba para el beneficio del pueblo, sino para el de la economía. Esta política buscaba reducir el gasto social condenando a las pequeñas y medianas industrias desplazando a los obreros y se ocupo de los sectores vulnerables. "A esto se llamo reconversión industrial pero significaba convertir al país en maquilador, es decir, en un productor con industrias sin fuertes inversiones, con salarios castigados y pésimas condiciones para los trabajadores".[13]

Así durante su administración el número de empresas paraestatales se redujo de 1155 a 413, ante la severa crisis económica (donde se alcanzó el 3,100 por ciento de devaluación del peso) se establecieron los Pactos de Crecimiento Económico con los diversos sectores sociales, mediante los cuales el gobierno subsidiaba parte de los precios de los productos básicos y los productores/distribuidores se comprometían a no aumentarlos.

En Enero de 1986, tras aproximadamente 3 años de negociaciones, México logra ser admitido al Acuerdo general sobre comercio y aranceles (GATT), que defendía la economía de mercado y la regulación del mismo desde la segunda guerra mundial, presidido por los países triunfadores opuestos al bloque oriental. Se hizo necesario, no obstante, renegociar la deuda externa aplicando un plan de austeridad en el gasto, conjuntamente emprendió la renovación moral de la sociedad y realizó la campaña anticorrupción en los cargos públicos. No logro reducir la inflación, equilibrar las finanzas públicas y evitar la caída del salario.

Sin buscarlo, De la Madrid se encontró envuelto en una debacle económica, para sobrevivir a ella, más no salir, se dio a la tarea de renegociar la deuda externa y ocupó nuevos empréstitos que endeudaron aún más al país, comprometiendo a futuro los recursos naturales y la riqueza del país, así como siguiendo las reglas que los prestamistas globales le impusieron para que fluyera la ayuda a nuestro país.

[13] Sara Sefchovich,*op.cit*, p-410 y 411.

En materia internacional, México se encontraba en una posición de cuña en la política injerencista de los Estados Unidos, por ello su contribución a la solución de conflictos, originados por la pobreza de los países de la región y alentado como campo de batalla de los bloques geopolíticos(capitalismo y socialismo) de la Organización Tratado del Atlántico Norte y el Pacto de Varsovia propiciaron su mediación en las problemáticas latinoamericanas, y más exactamente en los conflictos centroamericanos. Así, el presidente mexicano se convirtió en un actor clave del Grupo de Contadora, foro informal de concertación política creado el 9 de enero de 1983 en esta isla panameña por los cancilleres de México, Colombia, Venezuela y Panamá; con el objetivo de promover una salida pacífica y negociaciones multilaterales para los conflictos de Nicaragua, El Salvador y Guatemala.

En septiembre de 1985 un terremoto de 8 .1 grados en la escala de Richter sacude a la Ciudad de México muriendo miles de personas y otras tantas quedaron sin hogar. El papel del presidente fue lamentable ante la tragedia, declaró que el país no requería ayuda extranjera para enfrentar la tragedia, y no permitir que el Ejército colaborara con la población en las labores de rescate durante las primeras horas posteriores al terremoto, lo que le valieron severas críticas a su administración. El temblor y la explosión de San Juanico puso en el centro la corrupción y negligencia de las autoridades.

Esta tragedia hizo palidecer al status del sistema político y al gobierno en su sentido de dar seguridad y ayuda a la sociedad, quienes se encargaron de esas funciones fue la desde ese momento llamada sociedad civil, miles de ciudadanos que con sus acciones y organización rebasaron la timorata actitud de su presidente. Quedó que claro que el presidencialismo, tocado en su conciencia desde la matanza de Tlatelolco ahora sufría un duro revés al mostrarse ausente ante problemas de gran magnitud, dando paso a la sociedad civil y a una nueva forma de ver el gobierno del país. “Tal acto quedo patente en la rechifla popular en el Estadio Azteca cuando Miguel de la Madrid asistió al Campeonato Mundial de Futbol”.[14]

[14] *Vox populi*, además le gritaban “Paloma Cordero, tu esposo es un culero” *Cfr.* José Agustín,*op.cit* y Sara Sefchovich, *op.cit*, p-422.

La caída no sólo de la popularidad, prestigio y personalidad del presidente ocurrió en el 85, esta siguió en declive, aún en sus terrenos de economía y tecnocracia, en 1986 las reservas de divisas descendieron a un nivel peligroso, el peso entró en caída libre con respecto al dólar y el crecimiento para el conjunto del año fue ampliamente negativo, del -3,8% del PIB.

A pesar de la recuperación de los precios del petróleo que dieron un respiro a la arruinada economía nacional el 5 de octubre de 1987 la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) explotó ante el incontrolado proceso de ventas, perdiendo el 50% de su volumen de capitalización. El 18 de noviembre, el gobierno dispuso una devaluación del peso del 55% y el tipo de cambio intervenido se fijó en las 2278 unidades por dólar, haciéndolo coincidir con el tipo de cambio libre. De enero a diciembre de 1987, la moneda mexicana había perdido el 192% de su valor tras sucesivas depreciaciones y la inflación para los doce meses registró la tasa del 160%.

A pesar de todo el desastre financiero, económico y político que le tocó campear y en buena medida alentar a Miguel de la Madrid, él cerró una época pues el mandatario, a diferencia de sus predecesores, renunció a incrementar el presupuesto federal como fórmula para contener las presiones sociales, dejó de emitir billetes y plazas para frenar las presiones políticas, asumiéndose así como el precursor del estado regulador y del mercado dejado a sus fuerzas, el neoliberalismo.

Ésta corriente de la economía la seguiría su sucesor, economista y doctorado en Harvard, con el grupo de Chicago, ilustradores de la nueva economía global Carlos Salinas de Gortari. El descontento por la poca intervención del estado en los problemas sociales, en las direcciones que tomaba el mercado en la pobreza en que impacto a la mayoría de los mexicanos no podía pasar como si nada, así las elecciones de 1988 fueron un total fraude cometido por el naciente mecanismo de control de las elecciones, al consejo federal electoral, controlado por la secretaría de gobernación. Este panorama se ensombreció con la muerte del político panista Manuel Clouthier, el ascenso de Cuauhtémoc Cárdenas al Partido Revolucionario Democrático y el fraude electoral que se atribuyo a la caída del sistema.

La burla de la caída del sistema culminó con la toma de protesta del presidente Carlos Salinas de Gortari, con el repudio de las clases populares y el apoyo de las fuerzas del poder, esto polarizó a nuestro país que estuvo al borde de la guerra civil, acción que sólo la discreta y parsimoniosa actitud del candidato "derrotado", Cuauhtemoc Cárdenas tomó, ante la imposición y el descaro de las fuerzas del priismo más retrógradas. La Muerte del candidato del PAN Manuel Clouthier, quién cedió a Cárdenas su candidatura puso punto final a esta tensa situación y mostró el tipo de gobierno – autoritario, brutal y despótico – que se avecinaba.

1.3 El neoliberalismo y la polarización de la sociedad

Tras ganar las elecciones, Salinas tuvo que enfrentarse con enormes problemas pero logró revitalizar la economía de México, estimulando las exportaciones y apoyando el libre comercio entre los países de Centroamérica. Durante 1991 y 1992 toma la decisión de impulsar una profunda reforma a la Constitución especialmente al Artículo 2 constitucional que le permitía terminar con el ejido y el 130 que le permitió a la Iglesia establecer una nueva relación con el Estado. Otro legado del gobierno salinista fue la iniciativa para reformar las relaciones del Estado con las iglesias, especialmente la católica, la puesta en marcha del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL).

Otros eventos destacable durante el mandato de Salinas de Gortari, fue la venta de Telmex, la privatización de la banca y la firma del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá[15] que "reconoce la globalización creciente y la interdependencia económica al vincular el intercambio bienes, el comercio de servicios y los movimientos de capital y fortalece los servicios del multilateralismo al proponerse la creación de un espacio económico amplio y abierto al resto del mundo". [16]

La privatización de la banca ya había iniciado durante la administración de Miguel de la Madrid cuando el gobierno vendió los primeros paquetes accionarios, que permitieron que

---

[16] Mario Luis Fuentes, *La asistencia social en México: historia y perspectivas*, p-602

hasta un 33 por ciento del capital social de cualquier banco fuera capital privado. Como en el caso de Teléfonos de México, la privatización ocurrió por medio de subastas públicas. Al mismo tiempo 18 instituciones financieras fueron vendidas, y en 1994 se autorizó la entrada de bancos extranjeros.

El TLC (Tratado de Libre Comercio) se comenzó a negociar a fin de facilitar el comercio entre México y sus vecinos del norte, Estados Unidos y Canadá. En diciembre de 1992, el Tratado de Libre Comercio Norteamericano (TLC) fue firmado por los presidentes Salinas de Gortari, George Bush y por el Primer Ministro canadiense, Brian Mulroney. Este acuerdo entró en vigor en enero de 1994, tras ser aprobado por las cámaras legislativas de los tres países firmantes.

El 1 de enero de 1994 día en que el TLC entraba en vigor, en el estado de Chiapas se levantó el Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), Salinas optó por la represión, pero la racha de quejas de los rebeldes fue un vergonzoso recordatorio del deterioro de las condiciones en las zonas rurales de México. A partir del levantamiento zapatista sobrevinieron varios acontecimientos que desembocaron en la estrepitosa caída del peso al final de su mandato presidencial, lo que evidenciaba una mala administración de las políticas públicas, mayor empobrecimiento de las clases bajas y mayor enriquecimiento de las clases altas, la polarización que promovía el modelo económico era un hecho. La descomposición del sistema político que pudo ser paliado por una buena administración no se dio y los asesinatos del precandidato Colosio y del cuñado del presidente dieron un cierre espeluznante a un sexenio nefasto para las clases populares.

En cuanto a la educación Carlos Salinas impulsó la descentralización del sistema educativo nacional, dejando a los estados la responsabilidad y los gastos de sus sistemas educativos, renovó las currícula de educación básica haciendo obligatoria la enseñanza secundaria, extendiendo a nueve años la educación a cargo del estado. Editó nuevos materiales para las reformas curriculares que desde 1972 no habían sufrido cambios, dejó trunca esta labor que culminaría su secretario de Educación Ernesto Zedillo en el sexenio siguiente a partir del seguimiento de un plan maestro, el Acuerdo nacional para la modernización de la educación

básica (ANMEB), instrumento que metió de lleno al neoliberalismo en el ámbito educativo del país.

En la UPN esto tuvo severas repercusiones pues la Unidad Ajusco dejó de ser la rectora académica administrativa del sistema de unidades del país, éstas pasaron a formar parte del sistema educativo de cada entidad, dejando de tener injerencia federal y adquiriendo potestad estatal. Las únicas unidades que siguieron teniendo dependencia federal fueron las del D.F., debido al status jurídico de la ciudad de México.

Para variar Salinas de Gortari termina su mandato dejándole a Ernesto Zedillo Ponce de León, presidente electo con el voto del miedo, ya que los ciudadanos tenían miedo y querían orden y paz; una de las peores crisis financieras que ha vivido México, conocida como error de diciembre; y en el exterior como efecto tequila. Esta crisis consistía en una deuda de tesabonos de veintiocho mil millones y una fuga de capitales de mil millones de dólares.

Luego de tomar el cargo como presidente de la República, Zedillo se enfrentó al legado de Salinas, una crisis financiera inmediata, la más severa en medio siglo con repercusiones internacionales. Los inversionistas extranjeros y nacionales perdieron la confianza en un peso sobrevalorado, provocando en pocas semanas, la caída de su valor en más de un 40% frente al dólar, causando quiebras de miles de compañías, desempleo y que muchos deudores se vieran impedidos de pagar sus deudas, además por si fuera poco; un nuevo movimiento revolucionario, además del EZLN, surge el EPR.

Para salir a flote de la situación, el Gobierno Federal aplicó el Fobaproa para absorber las deudas ante los bancos, capitalizar el sistema financiero y garantizar el dinero de los ahorradores. Mientras culminaban las operaciones para que el Fobaproa absorbiera la cartera vencida a los bancos, el gobierno federal recurrió a la creación del Procapte, un instrumento alternativo para sanear el sistema financiero con el acceso rápido y en mayor volumen de capital extranjero y recuperar la solvencia de los bancos. Además la administración de Ernesto Zedillo propuso a los deudores de la banca reestructurar sus deudas por medio de unidades de inversión (Udis).

El panorama económico no podía empeorar, así que fue mejorando poco a poco, al seguir de manera disciplinada las directrices que la banca mundial daba a los responsables de la economía mexicana para seguir contando con sus apoyos, por ello poco a poco se dio una recuperación del empleo y una sana administración de la economía mexicana.

Zedillo jugó un papel relevante en la democratización de México, no le ha sido reconocido como tal, pero él sentó las condiciones para que empezara la apertura de la política mexicana, ya que permitió que se le criticara continuamente, fortaleció al IFE, le dio autonomía y recursos, permitió comicios libres para la jefatura de gobierno del Distrito Federal, así el PRI también dejaba de poseer la mayoría absoluta en la Cámara de Diputados. Al final de su mandato, se convirtió en el primer presidente emanado del PRI en reconocer una derrota en la elección presidencial.

Durante su gobierno tuvieron lugar las masacres de Acteal en Chiapas y de Aguas Blancas en Guerrero. En ambos casos, la impunidad reinó y los culpables, de quienes se sospechó fuertemente que eran funcionarios del gobierno, nunca fueron llevados a prisión. Su gobierno adquirió la mayor deuda financiera que gobierno alguno asumiera, si bien fue producto de la mala administración previa, a él le tocó resolverla, detuvo la inflación, elevo los índices de la macroeconomía y poco a poco restableció los de la microeconomía.

En cuanto a la educación, aplicó el ANMEB de manera religiosa, sin desvíos, a pesar de las protestas incluso de gobernadores que no tenían sistemas educativos estatales (caso Oaxaca) o bien eran pobre y reducidos, dependientes de la SEP en todos los sentidos (caso Tabasco), pero los estados con sistemas educativos estatales sólidos, vieron es esta medida una forma de liberarse paulatinamente de la directriz central y tuvieron la posibilidad de crear sus propias estructuras educativas (caso Nuevo León).

El neoliberalismo había tomado carta de naturalización en nuestro país, el PRI había dejado de ser una opción revolucionaria para el beneficio social del pueblo, su nivel de descomposición había llegado al nivel de eliminar a los contrincantes internos, por ello recibieron el llamado voto de castigo lo que propició en las elecciones del año 2000 un

histórico triunfo sobre el Partido Revolucionario Institucional (PRI), Vicente Fox Quezada fue elegido como presidente de la república, la campaña mercadotécnica más que política y el rechazo al PRI dieron paso a la continuidad del modelo económico que desde ese momento sintió legitimado el presidente. Su presidencia, sería de marketing, spots y raiting.

Fox se convirtió en el primer presidente de la historia moderna de México en no contar con la mayoría absoluta de las cámaras de diputados ni de senadores, promovió una reforma fiscal que contemplaba gravar con el impuesto al valor agregado el consumo de alimentos, medicinas, colegiaturas de escuelas privadas, libros y revistas, (entre otros) fue rechazada.

Promovió la construcción de un nuevo aeropuerto en la zona metropolitana de la Ciudad de México, por lo que los gobiernos de Hidalgo y del estado de México solicitaron la obra, se determinó que la obra sería realizada en Texcoco, Estado de México. Para ello emitió un decreto presidencial que expropiaba 4 mil 550 hectáreas pertenecientes a ejidatarios de San Salvador Atenco, quienes iniciaron los trámites legales, impugnando ante los tribunales federales el decreto expropiatorio."Los ejidatarios afectados en la zona de Atenco se levantaron en armas o mejor dicho machetes contra el gobierno. Una y otra vez vinieron los ellos, ataques y los insultos ante los ojos y los oídos atónitos e incrédulos de los ciudadanos."[17] Debido a la gran inconformidad de los campesinos el 1 de Agosto decidió cancelar el proyecto. Posteriormente el gobernador del Estado de México Peña Nieto tomó venganza por ésta afrenta al poder y prácticamente liquidó, previo sitio y represión, el movimiento de resistencia de Atenco lo cual evidencia una alianza PRI-PAN.

Fox se vio envuelto en un disturbio legal y político, relacionado con el desafuero (pérdida de inmunidad política) del jefe de gobierno de la capital del país: Andrés Manuel López Obrador, con el que días después llegó a un acuerdo, en donde la PGR no ejercería acción penal contra él.

En desempeño de la política exterior, las relaciones con EEUU llegaron a un momento de tensión debido a que el Gobierno de Fox rechazó de manera oficial en el consejo de

[17] Sara Sefchovich, *op.cit*, p-492.

seguridad en la ONU a la guerra de Irak, precisamente en los momentos cuando se buscaba el apoyo del presidente Bush para la aprobación de un acuerdo migratorio. Luego hubo serias confrontaciones con países latinoamericanos particularmente con Cuba (el bochornoso comes y te vas), Venezuela (su anti chavismo) y miembros del MERCOSUR, que en lugar de consolidar ese liderazgo, aislaron y debilitaron a México en su política exterior, llegando al punto de que Fox fue considerado personero del presidente estadounidense George W. Bush.

En lo educativo no tuvo éxito su propuesta de renovación educativa, pero a cambio se implementaron políticas sociales tales como becas a estudiantes de escasos recursos de nivel primaria y secundaria, preescolar, maternal y apoyo económico a familias marginadas.

En este recuento hemos visto cómo se han tenido logros en lo político, al iniciarse la transición para dejar atrás el poder a partir de un partido de estado y depender del voto ciudadano, no se ha avanzado por los retrocesos que los nuevos gobiernos de Fox y Calderón han propiciado al enrarecer la vida democrática y la equidad en el uso de los recursos federales para fines electorales. La transición aún no termina y está en camino de formar un país más comprometido de su vida política.

En lo económico se pasó de el milagro económico a la sobrevivencia más elemental, los gobiernos neoliberales han priorizado la macroeconomía, dejando a las personas de bajos recursos aún con menos esperanza de poder tener una vida mejor, la inequidad que promueve el modelo económico neoliberal ha polarizado a la sociedad y a las clases sociales.

En lo educativo se realizaron tres reformas, se descentralizó el sistema educativo nacional y se dejó en los estados la responsabilidad de regir su destino educativo, pero no se ha hablado aquí de la importancia que el SNTE ha tenido en este proceso, tema aparte que se discutirá posteriormente. En lo positivo para la educación destaca la reforma educativa de Echeverría, el repunte del sistema de educación superior, el aceptar la necesidad de dar condiciones propicias para que estudien las clases menos privilegiadas por medio de becas, así como la fundación de la UPN y su desmembramiento en un sistema coordinado de unidades

estatales, quedando Ajusco aislado del resto del país en lo administrativo pero conservando su rectoría académica, situación que no se resintió en las unidades del Distrito Federal.

2. Política educativa en torno a la creación de la Universidad Pedagógica Nacional.

2.1- LA CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Para esta parte del trabajo recurriré a dos fuentes fundamentales en este tema a un extracto de la tesis de licenciatura de la Profesora. Elvia Pacheco Mora y a un libro de Prudenciano Moreno Moreno, *Historia del proyecto académico y política educativa en la Universidad Pedagógica Nacional, 1978-2001.*

"La creación de la Universidad Pedagógica Nacional parte de un proyecto educativo que establecen el presidente José López Portillo y el sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación con el fin de controlar a uno de los sectores más numerosos de la población: el profesorado de educación básica y media básica".[18]

A partir del sexenio de José López Portillo se enfatiza la idea de crear una universidad destinada para los maestros, como el medio adecuado para continuar con la profesionalización del magisterio y en consecuencia, elevar la calidad de la educación en nuestro país. Esta idea está presente desde 1975, cuando el 15 de mayo el líder del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, Carlos Jongitud Barrios, solicitó en forma oficial la fundación de la Universidad Pedagógica; dicha demanda fue aceptada en forma verbal por el presidente Luis Echeverría Álvarez. Realmente se estaba proponiendo acabar con la cultura de superación magisterial, las escuelas normales superiores de los estados y principalmente la del Distrito Federal eran auténticos centros de excelencia que priorizaban la superación del magisterio, sin dejar el aula, por ello la creación de la Universidad Pedagógica

[18]Elvia Lucina Pacheco Mora, *La enseñanza de la historia en la Universidad Pedagógica Nacional. Licenciatura en Educación, plan 1994. Informe académico de docencia.*Tesis para optar por el grado de licenciatura, México, Facultad de Filosofía y Letras- Universidad Pedagógica Nacional, 2001, 125 p,p-22.

La petición fue presentada en múltiples ocasiones al entonces candidato del partido oficial a la presidencia para el sexenio 1976 - 1982, José López Portillo quien el 8 de octubre de 1976, prometió ante miles de maestros incorporar el proyecto de la Universidad Pedagógica a su programa de gobierno.

La fundación de la Universidad Pedagógica Nacional responde a los propósitos del estado para que el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) siga controlando a este sector. El hecho de que los profesores realicen estudios de licenciatura en la UPN no garantiza necesariamente que se eleve la calidad de la educación pues el logro de ésta, obedece a otros factores más.

"El sexenio portillista se caracterizó por una grave crisis económica que tuvo como una de sus principales consecuencias: la reducción de los recursos disponibles para la educación. El salario de los profesores no aumentó en la misma proporción que los productos básicos y esta situación provocó malestar entre los mismos".[19]

El discurso oficial que legitimaba la UPN mencionaba que para mejorar la cultura del magisterio y consolidar el sistema de profesores de educación básica y media básica se creaba la Universidad Pedagógica Nacional, una universidad de los maestros y para los maestros.

La Universidad Pedagógica Nacional les ofrecía a los maestros la posibilidad de mejorar el modelo educativo del normalismo, ¿obstáculo? para la modernización educativa que se llevaba a cabo en todos los niveles educativos. En el campo de la educación la Modernización Educativa intentaba impulsar a toda costa las actividades productivas y otorgaba prioridad a la industria estatal subsidiada y a las nuevas obras de infraestructura. Esto se ve claramente con la creación de escuelas técnicas (CONALEP) que pretendían formar cuadros que se incorporaran rápidamente al aparato productivo.

[19]*Ibídem*, p-23-

“La educación era vista como una inversión bajo el supuesto de que existía una relación directa entre la ampliación de la educación y el desarrollo económico. Tal situación en la práctica no resulta igual que en la teoría, pues no existían los empleos suficientes para cubrir las necesidades de la sociedad. La Universidad Pedagógica Nacional era una de las seis prioridades educativas del gobierno debido, entre otros factores, a que se consideraba que a través de la profesionalización del magisterio se elevaría la calidad de la educación, además el Estado y el SNTE pretendía ofrecer a los profesores una universidad que los alejara de sus demandas laborales que no podían satisfacerse y evitar así movimientos sociales que cuestionarán al Estado y al Sindicato, además se pretendía lograr que los maestros se nivelaran respecto a los universitarios ya que se consideraba su saber como obsoleto frente al desarrollo económico de nuestro país”.[20]

El entonces Secretario de Educación, Fernando Solana Morales, decía que la calidad de la educación depende, antes que ninguna otra cosa, de la calidad del magisterio que la diseña y la imparte, de la calidad y responsabilidad de quienes administran el sistema educativo, de la calidad de los investigadores de la pedagogía y la sociología educativas, en síntesis, depende del trabajo que realizamos los responsables del sistema educativo. Para elevar la calidad de la educación nace la UPN.

“El proyecto UPN provocó la confrontación entre el Estado y el SNTE controlado por Vanguardia Revolucionaria que exigió al gobierno la creación de la Universidad Pedagógica.
Para este grupo de origen sindical que utiliza al SNTE como instrumento básico de poder, el proyecto tiene dos significados muy claros: le permite establecer su prestigio y autoridad sobre la base magisterial, al presentar las nuevas oportunidades de educación como una conquista, una reivindicación gremial que es especialmente importante porque la posibilidad de incrementos reales del salario está cerrada, por otro lado le permite obtener el control de

[20]*Ibídem*, p-24.

una universidad centralizadora, representa para este grupo burocrático-gremial una herramienta inmejorable para consolidar su dominio sobre la organización sindical".[21]

"El Estado y el SNTE, a través del grupo Vanguardia Revolucionaria, había establecido una relación en la cual los únicos intereses que les preocupaban eran los suyos propios aunque en los discursos de ambos, se señale que el principal beneficiario con la fundación de la UPN es el maestro. En el proceso de surgimiento de la UPN se enfatiza que dicha institución cuenta con el respaldo absoluto de medio millón de maestros, autoridades y pueblo en general. Además se señala el apoyo que le dan las Normales Superiores de México, Guanajuato, Michoacán, Puebla, Tlaxcala, Morelos y otras entidades federativas, así como estudiantes de Licenciatura procedentes de provincia. Pero nunca se menciona que los principales líderes del SNTE, Carlos Jongitud y José Luis Andrade Ibarra, ocuparon curules en legislaturas dentro del sistema político mexicano. La fundación de la UPN nos muestra la presencia de un sindicalismo corrompido que responde a los intereses del Estado".[22]

La Secretaría de Educación Pública aspiraba a formar cuadros modernizadores de una institución eficiente, que tuviera el carácter de nacional y que absorbiera al sistema normalista, que sirviera como opción universitaria y fuese un centro de investigación y excelencia. El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación por su parte, pretendía que la UPN fuera una Universidad a la que sólo pudieran ingresar los maestros normalistas, y que tuviera el carácter de nacional, para dar servicio hasta en el último de los rincones del país.

Lo segundo no concordaba con la política educativa de la administración de López Portillo que se organiza durante 1976-1978, en tomo a la elaboración del *Plan Nacional de Educación.* El diagnóstico del sector educativo obteniendo a través de la elaboración de dicho plan sirve como antecedentes para la elaboración, en 1978, del documento *Programas y Metas del Sector Educativo,* en el que se precisan objetivos, prioridades e instrumentos de la acción educativa para el periodo 1978-1982.

---

[21] *Ibídem*, p-25.
[22] *Ibídem*, p 25 y 26.

La tesis de la política educativa del gobierno de López Portillo es que la problemática del sector educativo de formación de docentes se debe al crecimiento caótico de las escuelas normales en los últimos años, es decir, hay masificación de la educación. Por tanto hay que elevar la calidad de la educación, la cual depende de los maestros. De ahí que el proyecto universitario fuese el priorizara la SEP.

LA UPN no era la respuesta a los problemas del magisterio, muestra de ello es que para 1979 se crea el Consejo Nacional Consultivo de la Educación Normal, con el objetivo de iniciar una sistemática reforma del sistema de formación para los maestros. En el curso de 1978-1979 se reestructura el plan de estudios de 1975 de las normales de educación básicas y entre 1980-1982, se reformulan dos programas de educación preescolar y primaria. En 1981 se empieza a elaborar un nuevo plan de estudios para la normal primaria, planteándose el bachillerato pedagógico como requisito para la formación de los docentes. Previéndose la implantación de dicho plan para el ciclo escolar 1983-1984, pero implementando hasta el ciclo 1984-1985.

Además del aspecto de formación se plantea la necesidad de actualizar, capacitar y mejorar profesionalmente a los maestros de preescolar, primaria, secundaria y normal, cosa que se realiza desde 1977 mediante diversos programas, entre los cuales, resalta el Programa Nacional de Capacitación del Magisterio que se hace desde el ciclo 1978-1979, a maestros de educación primaria no titulados y en servicio. Por ello el proyecto UPN, fue creado con intención de constituirse en el organismo directriz del sistema nacional de formación de maestros en un inicio.

Sin embargo, debido al proceso político, había una serie de problemas bastantes grandes para ello. Por ejemplo: ¿qué pasaría con la Escuela Normal Superior de la Ciudad de México? Desde 1972 la SEP dio a conocer la “Circular 62” cuya aplicación implicaba la desaparición del Plan de Estudios por Especialidades (Física, Química, Biología, Geografía Física) para imponer

la formación por áreas (Ciencias Naturales), sin embargo la propuesta estudiantil detuvo por algún tiempo la aplicación de la circular.

En 1974 se realizó el Primer Seminario Nacional de Educación Normal Superior en Oaxtepec, Morelos, donde también asistieron representaciones de normales privadas y religiosas. En este seminario se hicieron planteamientos tales como que:

a) En la Normal Superior se formará educadores, licenciados, maestros y doctores en educación… en sus modalidades escolar y extraescolar.
b) Que las modalidades de los planes de estudio podrían ser: Ordinarios o de enseñanzas directa y permanente, Intensivos o durante un periodo corto, semiabierto, abierto o bien mixto.

En su participación, la delegación de la Normal Superior de Nayarit dijo: "considerando que la expedición de grados académicos propiciaría una estratificación del magisterio nacional, y cambiaría la denominación de maestro por la licenciatura o doctorado, de menor o ajeno contenido docente, planteamos que no se expiden títulos de licenciatura, maestría y doctorado, sino de:

a) Maestro de Educación Media y Normal.
b) Maestros en Educación Superior.
c) Investigador y Administrador de la Educación

Una de las interrogantes que más se sostuvo antes de la creación de la UPN era: ¿de qué manera el Estado va a poder sostener dos estructuras de formación de maestros? La mayoría de profesores militantes o simpatizantes de las organizaciones magisteriales democráticas (no afiliadas a Vanguardia Revolucionaria) pensaron que la UPN se sostendría destruyendo la Normal Superior y absorbiendo la dirección en la enseñanza de la Normal Primaria. Lo primero se cumplió, lo segundo no.

Al iniciarse el gobierno de José López Portillo, la Coordinación de Enseñanza Normal emitió un anteproyecto de Universidad Pedagógica; éste, contenía el modelo de la institución y una propuesta de Ley Orgánica. En el proyecto se suponían entre otras cosas:

1. "La creación de un aparato administrativo centralizado para la formación de maestros en todos los tipos educativos y en los diversos niveles de enseñanza media superior, licenciatura, maestría y doctorado…
2. La Universidad Pedagógica debería absorber todos los programas dependientes de la Secretaria de Educación Pública y tendría facultades para controlar y coordinar instituciones de este tipo dependientes de los gobiernos y particulares.
3. La Universidad Pedagógica tendrá como funciones: la docencia, la investigación pedagógica y la difusión de las ciencias de la educación.
4. Para cumplir sus fines la Universidad Pedagógica será una red nacional, con tantas unidades regionales como sean necesarias.
5. La Universidad Pedagógica reclutará a sus profesores y directivos de las escuelas normales y a los egresados de la propia institución".[23]

"Para el estado, La Universidad Pedagógica representaba la posibilidad de ampliar y depurar el control corporativo sobre el gremio más numeroso de trabajadores públicos. Además, a esto se suman los ofrecimientos de rangos universitarios y cambios en las condiciones de vida y de trabajo del maestro, con lo que se pretende hacerle olvidar su pertenencia de clase, su calidad de asalariado, su función dentro del sistema".[24]

Para el grupo Vanguardia Revolucionaria el proyecto le ofrecía dos ventajas: primero, le permitía reivindicar como propias las aspiraciones del ascenso profesional y social existentes en la base del profesorado de enseñanza básica y media básica y segundo, le permitía

[23] Olac Fuentes Molinar y Enrique Florescano, *op.cit*, p-34.
[24] Elvia Lucina Pacheco Mora, *op.cit*,p-28.

reforzar su representatividad y su autoridad, obteniendo así el control de una institución centralizadora y nacional.

"El 6 de agosto de 1978 el líder del SNTE, José Luis Andrade Ibarra, encabezó una manifestación frente al edificio del mismo-en la calle de Venezuela 38- demandando a las autoridades que se iniciara el funcionamiento de la Universidad Pedagógica, a este respecto el líder sindical señalará que: Nada me va a quebrar, ni a detener hasta logar el nivel profesional y académico que por tantos años hemos deseado. No queremos seguir siendo subprofesionales, queremos alcanzar los grados de licenciatura, maestría y doctorado y con base en ello estar en posibilidades de aspirar a mejores emolumentos en beneficio propio y de nuestras familias".[25]

El SNTE considera que únicamente otorgando una universidad para los profesores se logran frenar sus demandas laborales y sociales, así como su deseo de alcanzar una vida más digna con un salario justo y equitativo, con condiciones laborales adecuadas, vale decir entre otras: salones amplios, suficiente iluminación, mobiliario adecuado, material didáctico suficiente y apoyo por parte de las autoridades en las actividades escolares y extraescolares. Es necesario mencionar que hay entidades que se opusieron a las decisiones del SNTE y al proyecto UPN, tal es el caso de: El Frente Magisterial Independiente y la coalición Obrera, Campesina, Estudiantil del Istmo.

También a lo largo del proceso UPN se observa la confrontación SEP-SNTE, de estos enfrentamientos surgirán dos proyectos distintos: uno escolarizado para la Unidad Ajusco y otro denominado SEAD (Sistema de Educación a distancia) con 74 unidades regionales en todo el país.

Por otro lado el contexto político y sindical en el cual surge el proyecto UPN permíteme explicar, en lo concreto, porque el proyecto se ha resuelto bajo su forma actual y no de otra

[25] *Ibídem*, p-28.

manera… las grandes definiciones educativas tienen un carácter esencialmente político, y… en ellas los elementos puramente técnicos o académicos desempeñan una función subsidiaria, según expresen o no los intereses de las fuerzas en juego.

Quienes en realidad proponen la creación de la UPN no es el "Magisterio Nacional", sino el principal grupo hegemónico de la dirección del SNTE: Vanguardia Revolucionaria del Magisterio (VRM) quien detenta el poder político-sindical de los trabajadores de la educación en México hasta 1989. Según datos estadísticos de la SEP, se registran en 1981, 800 mil maestros en servicio, cuya formación, capacitación y actualización se había realizado en las escuelas normales para educación preescolar, primaria, tecnológica y agropecuaria, tecnológica industrial, educación física, educación especial, educación normal superior y en las licenciaturas abiertas para maestros en servicio.

En base a estos datos se pueden establecer las conexiones entre el sistema nacional de formación de maestros y las aspiraciones de controlarlo dada la influencia cuantitativa y cualitativa que el sistema tiene para el proceso educativo del país. No era la UPN una salida académica a problemas sociales y gremiales del magisterio, a pesar que desde el inicio de los 70 el SNTE no cejó en su empeño de contar con una universidad para los maestros.

El antecedente de la creación de la UPN se da desde la segunda conferencia nacional de educación del SNTE, en octubre de 1970, se acordó "pedir al Estado mexicano la creación de un Instituto Nacional de Ciencias de la Educación que englobara a las escuelas normales, a las instituciones de mejoramiento profesional del magisterio". En las conclusiones se recomendaba el bachillerato como antecedente de la normal y la estructuración de las escuelas normales del país.

El 7 de noviembre de 1975, en la asamblea efectuada en el auditorio de la escuela secundaria "Rafael Dondé" por las secciones 9, 10, y 11 del SNTE, donde estuvo presente José López Portillo, se leyó un documento firmado por Gilberto Aguilar Molina, José Leyva Aguilar y Raúl

Sánchez Ángeles donde se recogían las conclusiones del evento de octubre de 1970 según las cuales:

Para obtener resultados satisfactorios en la educación y cultura del pueblo mexicano, será necesario llevar a la práctica las premisas siguientes:

a) Formación integral, científica y técnica de los maestros mexicanos en todos sus niveles y
b) Remuneración salarial justa, oportuna y suficiente, para que el profesional de la enseñanza se entregue total y absolutamente a su quehacer profesional.

En relación al primer punto se propone: La creación en el menor tiempo posible, de un Instituto Nacional de Ciencias de la Educación o Instituto Nacional de Formación y Mejoramiento Profesional del Magisterio o Universidad Pedagógica Nacional para la formación de los profesionales de la docencia en todos los grados y niveles que se requieren para atender la educación en todas sus modalidades.

Para diciembre de 1975, el Profesor. Víctor Hugo Bolaños, presentó en la reunión nacional sobre educación primaria celebrada en Oaxaca, también con la presencia del entonces candidato presidencial José López Portillo, una ponencia donde pide la creación de la Universidad Pedagógica Nacional, como institución superior. Habiéndose comprometido el candidato a atender esta demanda, el SNTE insistió en su solicitud una vez que José López Portillo tomó posesión de la presidencia, de tal manera que en ocasión de la séptima reunión de presentación del gran Plan Nacional de Educación formulado por el entonces Secretario de Educación, Licenciado. Porfirio Muñoz Ledo, el presidente se comprometió oficialmente a crear la UPN, no sin antes aclarar que:

Si bien el nombre (UPN) puede parecer cuestionable para algunos, debido a que evoque el viejo concepto de la Universidad Nacional, lo que es indiscutible es la obligación del Estado, de satisfacer las justas aspiraciones del magisterio por una preparación de nivel superior. La

corriente de vanguardia revolucionaria (VRM) del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación había tenido un triunfo en este primer momento.

El grupo sindical VRM había llegado al poder mediante un "golpe de Estado" dado al antiguo comité ejecutivo encabezado por Carlos Olmos, el 22 de septiembre de 1972. Varias condiciones políticas y socioeconómicas de la época hicieron posible su ascenso al grado de dirección del sindicato más numeroso de América Latina. Además de su gran fuerza sindical, VRM contaba con una buena dosis de poder político en la administración de la Secretaria de Educación Pública, sobre todo en las dependencias encargadas de enseñanza preescolar y primaria, en el nivel medio básico y en el Consejo Nacional Técnico de la Educación.

Desde su encumbramiento y hasta 1985, VRM ha tenido cuatro secretarios generales en el SNTE: Carlos Jongitud Barrios, José Luis Andrade Ibarra, Ramón Martínez y Alberto Miranda Castro. El último fue José Refugio Araujo en 1989, impuestos todos ellos por el líder vitalicio del magisterio: C. Jongitud B. (exiliado en EEUU después de su caída en 1989).

El proyecto UPN fue aceptado por ambas partes (Secretaria de Educación –Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación)porque para unos representaba el recurso del mejoramiento profesional y la movilidad social del magisterio a través del "credencialismo". Mientras que los otros miraban con avidez el control político del magisterio y la reivindicación gremial mediante la promoción de cuadros incondicionales formados en la UPN.

Pero también junto a la representación del Estado como promotor de la ciencia, la cultura y la educación hay una preocupación de orden técnico-académico por elevar la formación y el desempeño profesional del maestro, mediante la modernización del aparato educativo. "Por eso, el sector no magisterial que ocupa la dirección de la SEP verá en la UPN una oportunidad para inducir modificaciones en la formación del maestro, rompiendo el monopolio técnico

del normalismo, para crear un tipo de personal funcional con la política de modernización de la cultura que promueve el Estado".

Las corrientes sindicales opositoras a VRM (MRM, FEMIN, COSID, etc.) y las instituciones que representan a la tradición normalista (ENSM, por ejemplo) adoptaron una posición contraria al proyecto UPN, pues se pensaba en la destrucción" del normalismo y el reforzamiento de los instrumentos de control de VRM.

En forma muy general se puede decir que el proyecto de la burocracia sindical era una Universidad masificada para capacitar a todo el magisterio y el de la SEP era un proyecto de "cúpula" magisterial con excelencia académica. Los investigadores del proyecto UPN, no tienen acuerdo en cuanto a quién sabía lo que sería la UPN una vez entrada en funcionamiento.

Lo cierto es que en el XI Congreso Nacional Ordinario del SNTE, se anuncia (el 31 de febrero de 1977) al magisterio Nacional la creación de la UPN, se publica el decreto de creación en el Diario Oficial el 29 de agosto de 1978 y se inician labores docentes en marzo de 1979. Sobre la concepción que tenía la dirección sindical del papel de los egresados de la UPN, no parece ser muy afortunada, ya que el 15 de mayo de 1977, José Luis Andrade Ibarra declaraba a la prensa que:

Serán promotores sociales en las comunidades, asesorando en la solución de sus problemas; introduciendo agua potable, drenaje, alcantarillado, alumbrado público, pavimentación de las calles, construcción de letrinas, fosas sépticas, caminos de mano de obra, unidades deportivas… engrandecer a México y salvarlo de la crisis económica actual.

El modelo impulsado por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación se formalizó en 1977, cuando se integraron sus propuestas básicas en el anteproyecto de la comisión mixta SEP-SNTE. Donde participaron por la Secretaria de Educación Pública: Víctor Hugo

Bolaños M., Guadalupe Méndez G., Idolina Moguel C., Alfonso Rangel G. Arquímides Caballero C. y Napoleón Villanueva C. Por el lado sindical estuvieron: Idulio Cortés, Arcadio Noguera V., José Chávez F., Ismael Rodríguez A., Humberto Jerez T. Sebastián Cárdenas V.

Este documento está hegemonizado por el sector magisterial y en el se establece el artículo 4º. Y el 8º. que tanta oposición causaron entre diferentes fuerzas magisteriales: TRANSITORIOS, Art. CUARTO. –"todas las instituciones dependientes de la Federación que actualmente se encargan de impartir educación normal y programas de licenciatura docente en sus diferentes tipos, grados, modalidades y especialidades, se integrarán a la Universidad Pedagógica Nacional" "OCTAVO.- Los actuales estudiantes de las escuelas normales básicas, superiores, de especialidades y de licenciatura, proseguirán sus estudios dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, de acuerdo a los planes que iniciaron.

Sin embargo, como es comúnmente conocido, se establece un proceso político de negociación y cautela por parte del Estado. El titular de la Secretaria de Educación Pública, Porfirio Muñoz Ledo, pospone el proyecto mientras se elabora el Plan Nacional de Educación. En 1978, el nuevo titular de la Secretaria de Educación Pública Fernando Solana, anuncia una segunda comisión para decidir la organización de la Universidad Pedagógica Nacional, desarrollando a partir de ahí una alternativa distinta al modelo SNTE. La Universidad Pedagógica Nacional como un modelo "cúpula" del sistema de formación de docentes que no es necesario que sustituya ni incorpore a ninguna institución ya existente.

En este contexto aparece el decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional, como institución pública de educación superior, como organismo desconcentrado de la SEP. Con el objetivo de desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país.

La Universidad Pedagógica Nacional nace con cinco áreas académicas: Docencia, Investigación, Difusión Cultural, Servicios Bibliotecarios y de Apoyo académico. Los

aspirantes a ingresar a la nueva casa de estudios podrían ser normalistas y/o bachilleres. Las decisiones fundamentales recaen en el rector y a través de éste, en la Secretaria de Educación Pública en última instancia.

Tal estructura universitaria no es la que la dirección sindical esperaba. Por lo que se inician de nuevo los conflictos entre la Secretaria de Educación Pública y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación. En el final del XVII Congreso Nacional Ordinario del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación se reafirma de nuevo la intención de que la estructura, funcionamiento, contenido y orientación de la Universidad Pedagógica Nacional, la conviertan en centro rector y unificador del sistema formador de maestros, en la continuación vigorosa de la tradición normalista de la educación mexicana. El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación había quedado marginado de los órganos decisorios de la Universidad Pedagógica Nacional. Se presiona fuertemente al gobierno, hasta que producto de la negociación, se llega a los acuerdos del 22 de noviembre de 1978. El resultado final del proceso político entre sindicato y autoridades es no un modelo de Universidad sino dos:

Por una parte Sistema Escolarizado de Educación con sede en el Distrito Federal y por otra, el Sistema abierto SEAD (sistema de educación a distancia). Es en mayo de 1980 y febrero de 1981 cuando se inicia la planeación, diseño y actividades del SEAD. En el primer semestre de 1981, el SEAD era parte de las actividades del Área de Difusión y durante este tiempo se empezaron a elaborar los materiales y estrategias de su enseñanza-aprendizaje. En el segundo semestre del mismo año se realiza la Primera Reunión Nacional para dar a conocer el SEAD, como un área más perteneciente a la Secretaría Académica.

El aparente triunfo del proyecto masificador y sin fines académicos de la burocracia sindical hizo que algunos analistas de la educación hablaran del proyecto como algo incoherente.

Sin embargo José López Portillo concilió lo que él llamó intereses del gremio con los de la nación exigiendo mínimas condiciones académicas para la Universidad Pedagógica Nacional. En cualquier caso, cuando arranca la UPN, se modifican considerablemente los planteos originales de las partes en pugna. El magisterio de base fue el gran ausente durante todo el proceso. Así y con todo, el 25 de agosto de 1978 se publicó el decreto de creación de la UPN en el cual se señalaba como puntos principales los siguientes:

"La Universidad Pedagógica será un organismo de educación superior desconcentrado de la SEP pero paradójicamente el rector será el Secretario de Educación, ofrecerá servicios de educación superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país, sus funciones serán: la docencia de tipo superior, la investigación en materia educativa y disciplinas afines, la difusión de conocimientos relacionados con la educación y la cultura en general, para ingresar a ella será requisito indispensable concluir los estudios de educación normal y bachillerato. La Universidad Pedagógica expedirá constancias, certificados de estudios, diplomas, títulos profesionales y grados académicos como formas de acreditación, contará con los recursos que le asigne el Gobierno Federal en el presupuesto de la SEP, el titular de la SEP vigilará el cumplimiento del decreto y establecerá las modalidades académicas que requiera el desarrollo de la misma". [26]

El Secretario de la Secretaría de Educación Pública propondrá establecimientos similares a la Universidad Pedagógica Nacional para atender las necesidades de servicios educativos en regiones determinadas del país.

El 1 de septiembre del mismo año, el presidente José López Portillo anunció el inicio de las actividades. El 22 de noviembre de 1978 se establecieron acuerdos entre el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación y el Estado, en ellos se decidió que se incorporaran los 26,000 estudiantes inscritos en las Licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria

[26] *Decreto de creación de la Universidad Pedagógica Nacional*, México D.F a 25 de agosto de 1978 en *Diario Oficial de la Federación*, p 1-3.

Plan'75, que había instituido la SEP a través de la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio.

Se propusieron medidas que garantizaran que maestros y alumnos de la naciente institución educativa fueran de procedencia normalista (no universitarios), se comprometió la UPN a la titulación y a expedir títulos para sus egresados, se planteó la creación de especialidades, maestrías y doctorados, se estableció que se crearían universidades pedagógicas regionales, que los seis primeros semestres cursados en las normales básicas se acreditarían como bachillerato, que con dos semestres adicionales se capacitarían como profesores de educación preescolar y primaria, y en caso de optar por las licenciaturas, los semestres 7º. Y 8º. Contarían con créditos equivalentes a los dos ciclos semestrales de las licenciaturas de la UPN. Además, la Universidad Pedagógica Nacional se comprometió a crear laboratorios pedagógicos y ofreció cinco licenciaturas:

La Universidad Pedagógica Nacional se ha ocupado desde su fundación, en lograr que los profesores en servicio continúen actualizándose a través del establecimiento de licenciaturas relacionadas con la educación. Así en 1979 surge la licenciatura en educación básica, en 1985 surgió la Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar, en 1990 aparece la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena plan 1990, para 1994 la Licenciatura en Educación plan 94. En el año 2003 se crea la Licenciatura en intervención educativa que se ha impartido en todas las unidades del país excepto en las del D.F., las cuales readecuan su LE 94 para ofrecerla como Licenciatura en educación primaria o preescolar plan 07. Por último se ha venido desarrollando una licenciatura de apoyo al gobierno del Distrito Federal; la LEPTIC, que está especializada en atención a personal de estancias infantiles del D.F. con una duración de 12 cuatrimestres.

Las unidades UPN del país han crecido poco a poco dependiendo del apoyo de los estados donde residen, las condiciones en que se desarrollan son muy desiguales, por ejemplo para el caso de las unidades UPN del Distrito Federal ; seis en total, el recurso está restringido y no

se cuenta con edificios propios ni en comodato, se carece de infraestructura que permita atender sistema escolarizado, se depende de la buena voluntad de los directores de escuelas oficiales para hacer uso de ellas, no obstante se ha despuntado en lo académico, se ha empezado a desarrollar un proyecto de posgrado integral para las seis unidades del Distrito Federal amén de la oferta de posgrado individual que tres de ellas cuentan.

CAPÍTULO II

2. LOS TRABAJADORES DE APOYO A LA UPN UNIDAD 094 D.F. CENTRO. TESTIMONIOS.

El trabajo que hemos venido desarrollando sobre la historia de la Unidad 094, carece de sentido sin el apoyo del personal de apoyo a la educación, en muchos de los casos su estabilidad laboral, su adherencia a su centro de trabajo y la poca movilidad que presentan, a menos que se les presenten problemas de tipo administrativo o por castigos, tienden a permanecer en un sitio de trabajo por mucho tiempo, son muy estables en este sentido. Para el caso del personal no docente de la UPN 094 D.F. Centro, éste se divide en personal de confianza y de base, en el personal de base se encuentra al que está por contrato o bien de base en una plaza "basificable". Situación similar tienen los empleados de confianza, que reciben un nombramiento denominado ilimitado cuando son inamovibles.

El personal de confianza es el que no ocupa plazas que el sindicato considera de base, sin embargo no siempre sucede así, funciones como secretaria de director, se considera de confianza dada la secrecía que conlleva, sin embargo al terminar un periodo de director, la persona que ocupaba dicho puesto adquiere el status previo, es decir de secretaria general, pero no por eso deja o adquiere la confianza, por ello el personal de confianza es una categoría que se ha empleado par escamotear a los trabajadores sindicalizados plazas para qué queden a disposición de las autoridades, independientemente si ocupan una actividades de secrecía, estratégica o de carácter especializado, en todos los caso son indistinguibles lo mismo una secretaria hace la labor de un empleado de confianza que uno de base.

En la unidad hemos encontrado que hay multitud de funciones en los trabajadores administrativos, recientemente recibieron una homologación y la posibilidad de escalar de manera más sólida y pronta a categoría más altas, tomando para ello criterios equiparados con el IPN. No obstante a pesar de que sus nombramientos son algunas veces rimbombantes, sus funciones son en general de apoyo, se distinguen por apoyar distintas áreas de la unidad.

Está el área de atención a los alumnos (servicios escolares, biblioteca, titulación), atención a académicos y los mismos trabajadores administrativos (incidencias, fotocopiado, diseño y cómputo, planeación, personal y secretaria del director) la responsable de coordinar las distintas funciones es la coordinadora administrativo, título honorífico, ya que uno de los compañeros administrativos realiza esa labora ampliando sus responsabilidades pero no necesariamente sus ingresos.

En la unidad se nota la división de trabajo que prevé la concepción de burocracia Weberiana, hay una especialización para enviar y recibir documentación de Ajusco y otras instancias y dependencias, hay veladores, incluso específicos para el fin de semana y otros para los días restantes, personal de mantenimiento, que en realidad lo hace de buen grado porque sus funciones no lo señalan así, secretariado, que se especializa en un determinado tipo de documento, ya sea para personal, incidencias, titulación, otras más se especializa en documentos de la dirección y otra más tiene que ver con la planeación, si se sigue con esa división de trabajo se llega a la biblioteca donde hay dos personas que sin ser bibliotecarios administran, un acervo de área, acertadamente para sus usuarios, así como los pocos recursos que la biblioteca ofrece a los usuarios.

Seguiríamos pero la idea es que se note que la división de trabajo prevista se da hasta casi el ridículo, afortunadamente no se da una disfunción prevista, que es la falta de comunicación y aislamiento, ya que sí se da comunicación y si bien hay personal especializado, cada uno de ellos es capaz y lo hace, de realizar labores de apoyo a otras áreas, cuando la cara de trabajo así lo demanda.

El personal de apoyo tiene características que lo hacen proclive a apoyarse mutuamente y ha evitar las divisiones sectarias, esto tiene que ver mucho con su historia de vida y sobre todo en la forma que perciben al a Universidad Pedagógica Nacional como centro de trabajo.

Los trabajadores de apoyo son por definición trabajadores universitarios, sin que ello implique que tengan un status elevado en lo educativo, por el contrario la mayoría de ellos tiene estudios básicos.

A continuación, me permito presentar algunos testimonios que complementan lo que se expresa al respecto en este trabajo:

"Yo terminé la secundaria e hice una carrera comercial y secretariado; también tomé un curso de Biblioteconomía en el Ajusco.", "Carrera comercial tuve, estudié un año de programadora analista y cursos que he tomado en la Universidad Pedagógica, que han sido: redacción, actualización secretarial, archivo, relaciones humanas, computación y otros cursos más que no recuerdo ahorita pero todos están enfocados al área de mi trabajo.", "Segundo semestre de Bachillerato", "Yo terminé la secundaria e hice una carrera comercial y secretariado; también tomé un curso de Bioeconomía (sic) en el Ajusco."…

La tendencia en los compañeros de mayor edad o antigüedad es esa, una baja escolaridad y poca formación especializada, sin embargo en los trabajadores de nuevo ingreso se da lo contrario, llegan ya con estudios superiores a la secundaria o incluso con licenciaturas inconclusas:

"El año pasado en el 2008 concluí la Licenciatura en Educación Plan 94, estudié la primaria, secundaria, bachillerato y la licenciatura, y la carrera de secretaria antes de la licenciatura.", "Actualmente, esto, bueno, tengo la carrera de técnico en computación y actualmente estoy terminando la Licenciatura de Diseño Gráfico.", "Si actualmente estoy estudiando la Licenciatura en la Educación y ya por terminar la carrera, y soy directora de una escuela particular, de un jardín de niños, por la mañana".

Además nos encontramos a personal especializado para la biblioteca con estudios de maestro normalista, durante mucho tiempo fue el único profesionista entre los administrativos, en el área de planeación también se da el caso de ingresos desde hace mucho tiempo con estudios superiores:

"Primaria, Secundaria, Normal, dos semestres de la carrera de ciencias sociales y un semestre de la carrera de derecho…", "Contaduría pública"

Así vemos que la estratificación de responsabilidades responde en buena medida al grado de estudio de los trabajadores, por un lado se encuentran los que realizan labores con menor responsabilidad con estudios no más allá de la preparatoria (trunca), pero el personal que ingresa a cubrir cargos de responsabilidad trae consigo una buena preparación escolar y técnica, por último vemos la tendencia de los nuevos ingreso con estudios de al menos bachillerato concluido en las personas jóvenes, aunque por particularidades del sindicato y su relación con la autoridades, se da el caso de que ingrese personal con poca preparación que se ubican en puestos de baja responsabilidad, al darse la posibilidad de heredarse las plazas a familiares directos del trabajador que se retira.

El sitio de nacimiento del personal administrativo es principalmente el Distrito Federal, aunque se da un comportamiento análogo al de los estudios, los de mayor antigüedad provienen de diversos estados, en tanto que las nuevas generaciones ya nacieron en el D.F., también corresponde que aquellos que tienen menos estudios nacieron en provincia y los que nacieron en el D.F. cuentan con mayor nivel de escolaridad.

"Lugar de nacimiento, en Morelia, Michoacán", "En Tuxpan, Michoacán", "nací en un pequeño poblado que se llama San Jerónimo Tecoatl, estado de Oaxaca, es por la Sierra Mazateca,".

“Nací en México D.F., en la Colonia la Federal Coyoacán, calle del panteón”, “México, Distrito Federal, colonia Centro”, “México, D.F.”, “Nací en México, Distrito Federal, en la colonia las Américas, por la avenida Constituyentes”, “En el D.F.”, “De aquí del Distrito Federal, 6 de noviembre de 1975, en las Granjas México, Granjas México”, “En México, D.F. en la colonia Lindavista”.

Desde luego que hay sus excepciones pero la tendencia es esa, los de provincia tienen poca escolaridad y los del D.F. una mayor.

Por lo que respecta a la antigüedad encontramos personal que es prácticamente fundador hasta aquellos de reciente ingreso, la antigüedad no tiene mucho que ver con el tipo de nombramiento, y si habla de la estabilidad que les proporciona laboralmente a los trabajadores:

¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?, El 16 de Noviembre de 1979, si, desde un principio he trabajado en biblioteca”, “El 15 de enero de 1980”, “El 16 de febrero de 1981”, “En el 85 en Ajusco, en servicio de audiovisuales”, “El 16 de julio de 1987 “En septiembre de 1989, para el área de planeación”, “Ingresé en el año 1990”, “En 1997… empecé en la Universidad en la Dirección de Servicios Jurídicos, allá en Ajusco”, “como administrativo el año pasado el 15 de octubre del 2008”, “En julio del 2001”

Lo mismo se encuentra personal que ingresó en la unidad Ajusco, ya que en un principio las unidades SEAD, como la unidad 094 no existían, por ello todos los que ingresan antes del 81 provienen de allá, que es un decir, ya que la unidad fundadora estuvo en lo que ahora es la Escuela normal superior de México.

La forma de ingreso de los trabajadores ha sido diversa, la mayoría de los trabajadores de mayor antigüedad proviene de la unidad Ajusco, y su relación con el sindicato ha sido importante para ello, la tradición corporativista ha permitido que a partir de cesiones de pequeños beneficios se tenga control sobre el grupo de trabajadores, por ello los trabajadores de base provienen por invitación de parientes o conocidos.

¿Cómo fue su llegada?, “Por una compañera que me informó que estaban necesitando personal. Fui me hicieron mi examen, lo aprobé y por eso que estoy aquí”, “Pues, me enteré nada más que había vacantes y por eso llegué a la U.P.N. o sea, fue un comentario que me hicieron y yo me presenté, o sea, por medio de amigos que me enteré y yo me presenté, a ver y vi que si era verdad, entonces por eso llegué”, “en servicio de audiovisuales… Por medio de una invitación de mi hermano para cubrir ciertos interinatos”, “Por medio de mi hermana…Ella trabajaba allá, este, en Ajusco, ella me informó de este trabajo… Me hizo que me presentara allá, este, en el personal de Ajusco”, “me enteré por medio de mi novio, actualmente mi esposo; él ingresó como quince días antes que yo. En la Universidad Pedagógica estaban solicitando personal y él me dijo que si no me interesaba ir a trabajar ahí, y yo acudí. Inmediatamente me contrataron, me pidieron mis papeles, ya este, desde ese día que yo me presenté me quedé a trabajar”

Todos los testimonios referidos han mencionado que llegaron a la UPN por invitaciones de conocidos, como ya lo exprese anteriormente, algunos sin formación especializada pero ello no ha sido obstáculo, es una de las particularidades de el sistema burocrático federal, el ingreso en puestos de baja burocracia, se da por recomendaciones y arreglos con el sindicato, todos los puestos señalados son de los llamados de base, lo que nos da idea del peso y la protección que el SNTE tiene sobre la estructura de la UPN en sus trabajadores de apoyo.

La situación no cambia mucho en el caso de los trabajadores administrativos de “confianza”, también han accedido a la estructura burocrática de la UPN a partir de invitaciones, si no del sindicato o personas relacionados con ellos, si con los “dueños” de la otra porción de las plazas, las autoridades, por ello los trabajadores que han llegado a la Unidad 094 no han llegado de la calle para competir por un puesto, sino por recomendaciones de autoridades:

¿Cómo fue su llegada?, “empecé en la Universidad en la Dirección de Servicios Jurídicos, allá en Ajusco y posteriormente, e… ingresé aquí, a la Unidad”, “muy interesante, en ese tiempo se requería personal para el área de planeación…” Gracias a una compañera maestra, que fue la que me invitó a trabajar aquí en la Universidad Pedagógica”

Un caso particular es la situación de los trabajadores más bisoños, ambos ingresaron, se puede decir por méritos, los dos llegaron realizar su servicio social, como una infinidad de egresados lo han realizado, sin embargo ellos dos se distinguieron por su capacidad y por su apego al trabajo, si bien requirieron del apoyo de personal directivo para ser propuestos, ambos han mostrado su eficiencia y capacidad, así como su formación.

"Este, yo ingreso aquí a la Unidad, realizando el servicio social. Este, colaboré con mis compañeras Maritza que tenía en ese entonces el área de titulación y con Ángeles que en ese entonces manejaba el área de servicio social. Posteriormente yo ingreso con ellas para realizarlo como un requisito para el trámite de titulación y posteriormente se me dio la oportunidad de ingresar y como ya empleada de este lugar, que fue el 15 de octubre del 2008… No, este, se vino la oportunidad de alguna otra forma a éste tuve, me brindaron esa oportunidad de trabajar aquí, de hecho, pues, tanto como a Maritza y Ángeles, ellas son las que me brindaron el apoyo para poder ingresar aquí. Este, terminó el servicio social y posteriormente me quedo ya como trabajadora de aquí de la unidad".

"Realizando el servicio social, al término del servicio hubo la oportunidad de ingresar y me quedé a trabajar… esto, bueno, tengo la carrera de técnico en computación y actualmente estoy terminando la Licenciatura de Diseño Gráfico… Cuando ingresé fue en servicios escolares de aquí la Unidad, bueno, duré seis años en el área. Posteriormente, bueno, ya se me encargó el área de informática y ahorita estoy en relación a la Difusión Extensión Universitaria."

En su gran mayoría los trabajadores de la unidad tuvieron experiencia profesional en industria privada, donde adquirieron experiencia en las actividades que luego desempeñaron en la Universidad Pedagógica Nacional:

¿En dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?, "En una empresa privada… Dulcería la Cubana", "trabajaba en una empresa privada… Pues era chofer de esa empresa… Era de jabones y chocolates, era lo que repartíamos… dilaté como dos años", "En una fábrica de soldaduras… Armábamos juguetes tubulares para niños, como avalanchas, columpios, carros de pedal, aros de basquetbol, resbaladillas y otras cosas que por el

momento se me pasan", "En la editorial Trillas… Surtía pedidos, llevar libros a las camionetas y salir a entregarlos. Otro trabajo en una empacadora de carnes frías…. Igual la mercancía acomodarla o salir a repartirlas… otro trabajo, este, en un taller, este, de hojalatería y pintura, reparaba los carros chocados, o sea, este, carros chocados, este, empezar a sacarles los golpes".

Es revelador cómo los puestos que ocupaban los compañeros administrativos en las empresas privadas, eran para personal poco calificado e incluso de ayudantes generales, las condiciones de trabajo en la industria privada, sueldo base, horas extras, cambios de horarios, bajas prestaciones, hacen que los trabajadores vean las condiciones de los empleados federales como envidiables y sea un horizonte deseable, por ello aprecian y cuidan su trabajo, porque tienen a su ingreso y basificación, una estabilidad no vista en empresa privada, prestaciones muy superiores a las que recibían y desde luego lo más importante, el respaldo del SNTE que les da gran confianza para el desarrollo de su labor.

Otro grupo de trabajadores ha tenido como único patrón al estado, algunos han realizado carreras dentro de la estructura de la UPN, otros han pasado por varias dependencias federales y en otros han iniciado su vida laboral, y aspiran a conservarla dentro de la estructura gubernamenta, en este caso en la unidad 094.

"En ninguna otra parte, este es el primer trabajo que tengo… Ya para julio de este año voy a cumplir ocho años", "…estuve dentro de la S.E.P. en la unidad de servicios educativos Iztapalapa, lo que era la U.S.E.I., allí estuve trabajando cuatro años antes de entrar a la Pedagógica", "Siempre he trabajado como maestro en la escuela María Curie de la colonia Nativitas, en la escuela Silvestre Revueltas de la colonia portales"

Ya dentro de la unidad 094 se han desarrollado los trabajadores en distintas funciones, en algunos casos han conocido todas las áreas (biblioteca, servicios escolares, personal, dirección) pero lo común ha sido que poco a poco, siempre dependiendo de su nivel de preparación se ha especializado:

¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?, “Escolares, estuve de 1980 a 1981 responsable de servicios escolares, de 1981 a 1999 responsable en el área de titulación y de 1999 a 2000, no fue ni el año, estuve en la biblioteca y del 2001 a la fecha, he estado en la dirección y en la jefatura administrativa, y este bueno, ahora sí que estoy en los dos lados…”, “llegué a la Universidad como vigilante y así estuve mucho tiempo, varios años… después me cambiaron a administrativo, que es donde estoy ahorita todavía… mi función es la copiadora o sea sacar copias… y pues lo que se ofrece, aquí hacemos de todo, lo que sea necesario de cooperar con la unidad y eso pues, es lo que hacemos, no exclusivamente estamos en lo que nos asignaron, sino que es ayudar en todo lo que sea necesario”, “estamos asignados a servicios escolares… a la llegada aquí a la unidad 094 estuvimos en el área de biblioteca por unos meses, en el área de copiado y haciendo no cada ocho días pero si esporádicamente haciendo servicios diversos en la secundaria donde toman clases los alumnos los sábados”, “Pues, es decirle, pintando, o sea, algo de lo que es pintura, un poco de plomería, un poco de electricidad, pulir pisos y, este, salir a cambiar las balastras, lámparas que hay que componer… salir a entregar mensajería, ir al Ajusco, ir a diferentes lados a dejar los oficios.

Es notable cómo a pesar de lo reducido de su formación la preparación que reciben dentro de la universidad, si bien con cursos, más bien con la experiencia dentro de las distintas actividades, les permite especializarse en fotocopiado, mantenimiento, secretariado y dentro del secretariado aspectos claves como llenado de actas de titulación y atención en servicio escolares.

La especialización se ha dado también al llegar los trabajadores a cubrir áreas específicas de las cuales no se han querido mover, caso particular el de biblioteca y el cuidado y secrecía que requiere titulación:

“Pues, siempre he estado en la biblioteca, todo el tiempo que he trabajado siempre he estado en la biblioteca, nada más en la biblioteca… apoyé en la Unidad 095 en el departamento de titulación, pero fue un acuerdo que llegue con mi director… pero generalmente siempre trabajaba en la biblioteca”, “Nada mas he trabajado aquí en el área de la biblioteca, he ayudado en algunos momentos en el área de titulación y en servicios escolares y

algunos trabajos extras que me han pedido los directivos de aquí de la unidad", "las áreas que tengo asignadas son solamente el área de servicio social y de titulación".

En relación a la preparación con que se llega y a la disposición a seguirse preparando es como se cambia de especialidad, de un puesto meramente secretarial o de recepción y organización de documentos a puestos de mayor exigencia técnica, ello les ha permitido a algunos compañeros desarrollar actividades más especializadas.

"Pues desde que llegué en 1997, me asignaron el área de titulación y ahí duré hasta el año 2008, o sea de 1999 que llegué a esta Unidad hasta el 2008. En principios de este año estuve en titulación, ya fue como me quede a cargo de la coordinación administrativa, que son los únicos dos lugares en los que he participado aquí", "Cuando ingresé fue en servicios escolares de aquí la Unidad, bueno, duré seis años en el área. Posteriormente, bueno, ya se me encargó el área de informática y ahorita estoy en relación a la Difusión Expresión Universitaria… diseños los carteles de los eventos que se propagan en la Unidad, la actualización de la página, el equipo de cómputo de estarle dando mantenimiento, es prácticamente lo que ahora estoy haciendo".

Sin embargo dada la naturaleza del trabajo que se desarrolla en la unidad, como ya se ha mencionado se dan las situaciones comunes en que los trabajadores administrativos fluyen de un lugar a otro, de una función a otra para apoyar el trabajo cuando así es demandado, e incluso salen de su sitio de trabajo de manera rutinaria a realizar funciones totalmente fuera de sus trabajo regular para apoyar el trabajo de conjunto de la unida, tienen muy marcado que si bien realizan una función específica, no se niegan a apoyar otras áreas que lo requieren, lo que refuerza la idea de compañerismo en la Unidad.

A no ser por problemas administrativos, los trabajadores tienden a permanecer en un mismo sitio de trabajo, si bien en el caso de los empleados de confianza esto es más difícil, también se llega a dar la movilidad, pero no es común que se dé por iniciativa propia el cambiar de

aires o de expectativas, se da, vuelvo a repetir por problemas con su trabajo, administrativos o castigos:

"En la Unidad Azcapotzalco (095), posteriormente pedí mi cambio para la Unidad Norte (096) y ya de ahí me fui al Ajusco. Presenté un examen para ingresar a la biblioteca y me dieron la base en Ajusco, en la matriz. De ahí de la matriz me fui otra vez para Azcapotzalco y de Azcapotzalco, pedí nuevamente mi cambio para esta unidad".

También se dio cuando la unidad Ajusco dejó de ser la rectora administrativa de las unidades del país, entonces llegaron personas de dicho centro a las unidades como la centro.

¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094? , "Veintinueve", "en la U.P.N. 094, diez años, pero en la universidad desde el 16 de febrero de 1981", "el 16 de julio cumplo 22 en la U.P.N. 094"

La permanencia de los trabajadores en su centro de trabajo por largos periodos de tiempo, hace que conozcan mejor las dinámicas de la unidad y también conozcan e interpreten de forma distinta a los académicos su estancia en la UPN, la ven como algo muy bueno y seguro, por lo que intentan responder lo mejor que pueden:

"Tengo diez años trabajando aquí en la 094, en la biblioteca, si tengo diez años trabajando aquí en la biblioteca", "Diecinueve años trabajando ya aquí en la Unidad", "Ajusco dos años y aquí en Julio el próximo mes cumplo 10 años", "Ya para julio de este año voy a cumplir ocho años".

La estabilidad laboral de los trabajadores tiene una serie de ventajas como es la especialización, el apego al grupo de trabajo, la mecanización de las funciones, no como una

disfunción de la burocracia weberiana, sino como una virtud que permite que los compañeros realicen cada vez de mejor manera sus funciones, sin embargo la burocracia es reconocida en la opinión pública por lo que Weber llama disfunciones, todo lo que vemos como negativo éste autor lo tiene tipificado como anormal y dañino dentro de una estructura burocrática, mucho de esa imagen se debe a la seguridad y estabilidad en el trabajo que ofrece al empleado, independiente de sus capacidades, el SNTE el sindicato se convierte en el gran benefactor de la baja burocracia, protege al trabajador.

"… me cesaron de la U.P.N. por defender un paquete navideño, el primer año que estuvo el rector Fernando Liceaga. Esa persona llegó a la Universidad muy preponderante como queriendo desconocer a nuestro sindicato y yo por estar ahí en la bola junto con mi esposo fuimos cesados de la U.P.N. Mi satisfacción fue que no me rendí ante nada, porque no estaba haciendo nada malo, por el contrario, gracias a la lucha junto con otros doce compañeros, salimos adelante. Todo lo que habíamos ganado con mucho esfuerzo y nos volvieron a instalar después de seis meses a la Universidad Pedagógica".

Por ello la opinión que tienen los trabajadores de base del sindicato son positivas:

Hablar del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, hablar del SNTE es hablar de la educación, hablar de los maestros, en esta administración no podemos mezclar otros tipos de situaciones. Al hablar del SNTE estamos hablando de muchas secciones, está la sección once, nosotros pertenecemos a la sección once, los administrativos pertenecemos a la sección once y el máximo sindicato que existe de la educación, llámese Nacional, llámese UPN, llámese mismo politécnico, porque también pertenece al SNTE ¿no…?

Lo ven como su gran protector:

Bueno hablar del sindicato llámese SNTE, yo creo que es salvo guardar todas situaciones habidas y por haber dentro de lo que cabe de los agremiados, yo creo que hablar del SNTE es hablar del sindicato fuertemente

respaldado por ellos mismos dirigidos a resolver los problemas laborales, de los maestros, de los agremiados y le mencionaba que nosotros como sección once, administrativos pertenecemos a la sección once del SNTE.

Y máximo benefactor, el SNTE les resuelve todo tipo de problemas:

En el fin común, cuál es el propósito en manos del comité del sindicato, pues yo creo que es el propósito el fin común, yo creo que es el logro, yo creo ¿no…? Es el logro de poder arreglar el problema, es un problema generalizado, cuantos agremiados salen del SNTE, muchísimos y no nada más en el D.F. es a nivel nacional, cada quien con su representante, cada quien con su jerarquía, a resumidas cuentas, vienen al zócalo maestros de la sección tal de Oaxaca, maestros de la sección tal de Veracruz, o de la sierra de Oaxaca, o de la sierra de Veracruz o sea que es un problema generalizado, no es un problema que podamos decir de un maestro ¿no…? Primordialmente es un problema de todos, los salarios, los despidos injustificados, los de no tener instalaciones, yo creo que es todo lo que pelea un sindicato y en mi caso el fin común de lucha para todos.

Es su protector, benefactor y lucha sus peleas para que tengan beneficios que fuera de la sombra del SNTE sólo pueden soñar, como la estabilidad y seguridad laboral, sobre todo en los tiempos del presidente del empleo:

"Yo le puedo comentar algo adicional que probablemente no se resuelvan al cien por ciento, pero lo vemos claro y volvemos a lo mismo, luz y fuerza a usted le parece justo que haya despidos masivos de luz y fuerza de un día para otro, que diga el presidente Calderón por decreto presidencial (cerramos luz y fuerza) ¿Verdad, no…? ¿Se vale?"

La sombra protectora del SNTE hace que los compañeros de apoyo a la educación vean a la Universidad como una subordinación del SNTE, es decir para ellos la figura patronal de la UPN está desdibujada pues saben que sus autoridades se repliegan ante la fuerza que ejerce el sindicato, por ello se ha llegado al caso de abusos en este tipo de relación orientada por el sindicalismo corporativista y el plegamiento de las autoridades de la UPN ante ello.

Las carencias propias de la Unidad hacen que el trabajo que realiza el personal de apoyo sea mayor al que se realiza en condiciones más favorables, ello hace patente la disposición al trabajo que tiene el personal, ya que por menos hacen paros en la Unidad Ajusco, sin embargo aquí respetan el trabajo al reconocer que las carencias no son culpa de nadie sino de la forma en que se organizó el trabajo en la Universidad, tocando a las unidades la atención a maestros en servicio.

"… nos hemos ubicado en diferentes lugares, en 1980 estuvimos en la calle de Virginia en la colonia Nativitas, después de ahí, nos cambiamos para la calzada de Tlalpan a un lado del metro, exactamente a un lado del metro de… pues ya no recuerdo la estación, pero parece que en la estación Nativitas; a un lado del metro Nativitas, sobre Tlalpan estuvimos ahí. Después de Tlalpan nos fuimos sobre la misma Tlalpan a Portales, estuvimos ahí sobre Portales igual y de Portales nos venimos para acá, para donde estamos actualmente, y de ahí pues no nos hemos movido",

Por ello el ambiente laboral es si no perfecto en plena armonía y unidos por la misma idea de servicio a la comunidad, si es agradable, se dan casos desde las personas que no se inmiscuyen con los demás (al menos lo intentan), sólo se dedican a su trabajo:

¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?, "…pues, este, como en todos lados, como usted en su trabajo, llegar y trabajar", "Muy a gusto"

También encontramos aquellos que declaran que si bien su relación con sus compañeras no ha sido del todo buena, ellos se han dedicado a cumplir su trabajo de la mejor manera:

"Trabajando aquí me he sentido muy a gusto, estoy muy contenta, yo me llevo bien con todos y a lo mejor habrá personas que no congenien con migo, pero eso es muy independiente, yo aprecio a todos y respeto a

todos mis compañeros", "Pues yo he tenido una buena relación con ellos considero que nunca hemos tenido una dificultad considerable. Como todos tenemos, este… diferente forma de pensar y en algún momento a lo mejor si hemos tenido alguna diferencia, pues la hemos platicado, la hemos resuelto sin ningún problema. Yo creo que aquí lo importante es decir que si uno viene con esa idea de trabajar, pues las cosas se van dando bien. Aquí hay gente muy interesante, bueno que ha tenido un buen desempeño en su trabajo; que tiene nuevas ideas, que aportan para cada una de sus áreas. Mi relación con todos ha sido tranquila, muy agradable".

Pero lo que abunda son las referencias positivas, dejar de lado los malos entendidos y los roces propios de la convivencia prolongada en un centro de trabajo y de la diferencia de caracteres, dan idea de que el lugar de trabajo es idílico y así lo manifiestan ello implica que están realmente a gusto en esta unidad realizando su trabajo como lo reiteran constantemente:

"Ha sido una satisfacción muy bonita, ya que aquí en esta área hay muchos conocimientos de libros, mucho muy positivos, que nos ayudan a nuestra carrera y formación, y ayudar a los maestros también que lo necesiten." "Pues, mi vida laboral siempre, o sea que la he sentido muy bien, en cuestión a que como le repito, he colaborado en todo y eso, pues nos hace sentir a gusto, bien siempre", "Con todos, tanto con mis jefes, como con mis compañeros y mi trabajo en general, nunca he tenido ningún problema o no al menos, yo no he tenido ningún problema con nadie, siempre se han llevado bien, claro que es muy bonito, a lo mejor a veces podemos tener diferencias, pero pues, si es probable no muchas veces, pero en mi caso no ha pasado eso hasta ahora". "Bonito, tranquilo, a gusto y tranquilo conviviendo, si con todos los compañeros de aquí, de la Unidad, sin tener problemas de ninguna clase". "Cuando yo llegué aquí con diferentes actividades, si, dice uno y ahora que no es porque sea malo o sea bueno, sino lo que sí es bonito decir, antes yo estaba aquí abajo y ahora estamos aquí, por ganas, por disciplina, porque nos gusta aprender cosas nuevas día con día, cuando llegué yo aquí mi vida laboral cambió completamente, es muy diferente". "aquí me he superado, he aprendido muchas cosas, me siento a gusto y más confiado".

Aunado al buen ambiente que insisten en construir en su entorno laboral, es muy revelador cómo perciben su trabajo dentro de la UPN, se consideran, a pesar de estar alejados de lo que sería la UPN Ajusco, los trabajadores universitarios, saben de los beneficios que ésto les

acarrea satisfacción, no sólo en lo laboral, sino en su status social, ya que no es lo mismo ser empelado de una librería como ayudante general a ser empleado de la más baja categoría en una universidad, las condiciones que perciben y la importancia que tiene esto, los hace estar orgullosos de ser universitarios.

"… yo como trabajador de la UPN no se si esté bien pero se lo voy a decir, es como jugar en un equipo de futbol, llámese uno América, uno Cruz Azul, uno Guadalajara, si yo estoy en ese equipo yo voy a defender a capa y espada a ese equipo, pero también tengo que ser razonable, tengo que analizar bien que es mi equipo, si soy bueno o soy malo, en qué lugar quiero estar como equipo, en primer lugar, segundo lugar. Aquí es lo mismo como en la Universidad Pedagógica puede ser que le falte promoción a la Universidad Pedagógica Nacional y yo me acuerdo de antaño que sacaban unos spots anunciando la de Ajusco, Unidad Ajusco carrera de psicología Educativa y Pedagogía, en las Unidades nunca ha habido un spot, mucha gente ni nos conoce maestra, mucha gente no nos conoce, ni Ajusco la conocen, la Pedagógica no se puede comparar con la Normal de maestros, somos una nada más, la Pedagógica sabe cómo es para mí, por eso le decía, yo soy del equipo de la Universidad Pedagógica Nacional, formo parte de la plantilla de la Universidad Pedagógica, pero también soy franco tengo los pies en la tierra… vamos a defender nuestra Universidad como sea y vamos a tratar de dar un servicio…"

Ven en su trabajo una serie de logros que sólo en una institución como esta se pueden dar, ser parte de la vida y los logros académicos de los demás sin descuidar los propios:

"… me da mucho gusto haber crecido como profesionalmente, académicamente, como persona, como madre de familia. Realmente satisfacciones he tenido muchas, el hecho de que algunos alumnos me hayan brindado su amistad; que en los momentos en que llegaban al feliz momento del examen profesional, me invitaran a acompañarlos, era una cosa muy agradable porque ahora sí que no se queda nada más en la parte del trabajo, en dar ese servicio sino va más allá, hay una amistad un agradecimiento y eso lo disfruto mucho. Y en lo profesional, este… pues, el haber concluido la licenciatura y ahorita echarle ganas a la titulación…"

Y desde luego hay una comunicación entre los trabajadores y los académicos, ese vínculo en algunos casos ha sido de identificación plena, siempre dependiendo de la personalidad de las

personas, pero lo interesante es que no se dan opiniones contrarias al vínculo del trabajo administrativo - académico

"No, yo a todos los trato bien, yo a todos les doy información, si los veo que han llegado, ya no más, les aviso que están en la academia, que no tardan en llegar, o se encuentra en la secundaria… me siento bien con todos y este, algunos maestros, este, cuando necesitan apoyo de llevar sus documentos al Ajusco, yo con gusto se los llevo", "recuerdo con mucho cariño a todos los maestros que han pasado por aquí por la Unidad. Muchos de ellos me han brindado una amistad desinteresada y sincera, que inclusive todavía hay contacto con algunos maestros que realmente da gusto saber que se acuerdan de uno como compañero, más que como empleado de la Universidad Pedagógica, como amigo y como satisfacción profesional, quizás el haberles servido con gusto y alegría. Siempre traté de hacerlo dando lo mejor de mi esfuerzo…"

Así la universidad aparte de empleo les ha ofrecido un espacio de convivencia, e interacción con los demás que caracteriza la labora universitaria en cualquiera de sus niveles, tiene bien asumido que aquí han dejado algo más que tiempo y esfuerzo, sino parte de su vida misma, siempre de manera fructífera como servidores públicos.

"…en los inicios como servidor público, da gusto, mucho gusto, pero yo también puedo completarle, que yo creo que todo depende del círculo donde se esté moviendo uno con los compañeros con los que tenga uno y tratar de servir al alumno porque yo creo que para eso venimos a tratar de dar el mejor servicio tanto aquí como lo di en Ajusco, tratar de dar el servicio lo mejor que se pueda porque a ellos, a ustedes nos debemos y debemos tomas en cuenta que somos servidores públicos, nos debemos a ustedes (alumnos) y si tenemos problemas dentro o fuera de la casa… no debemos reflejarlos en el área de trabajo donde estemos aquí por ejemplo en la Unidad 094, pues tenemos mucho contacto con la gente en el área que estamos pero no porque yo tenga problemas en mi casa, con mis hijos, mismamente aquí en la Unidad 094, yo creo que no debemos de dar la cara que no es, debemos de dar la cara que tenemos que dar buena hacia ustedes y todo eso nos lleva a que tengamos sonrisas de ustedes, a tengamos esas ganas de seguir laborando pero además eso nos lleva a que estemos en paz, a que estemos a gusto en el área de trabajo…"

“La satisfacción personal es de haberles dado a mis papás el orgullo de… trabajar en una dependencia de gobierno, ya hoy en día es mucho muy difícil conseguir, a mucho muy difícil…
Sobre todo. .. qué mejor regalo es que el esfuerzo que ellos hicieron al darnos a nosotros la educación, nos dieron la escuela, pues de que esté justificando ese fruto entonces de alguna otra forma es una con otra, ellos me dieron esa calidad de apoyo y yo respondo con la calidad también que ellos me brindaron”.

CAPITULO III

3. ANÁLISIS

En el escrito hemos hablado ampliamente de vida del personal administrativo dentro de la Universidad y en particular dentro de la Unidad 094 D. F. Centro, el propósito del mismo ha sido develar “cuál ha sido el aporte de los trabajadores en la consolidación de la UPN en el ámbito educativo”.

3.1 Cómo se hizo

Para ello hicimos un trabajo paralelo, la búsqueda de información bibliográfica que nos encuadrara el tiempo y las condiciones sociales en que nace la Universidad Pedagógica Nacional y el desarrollo de sus 30 años de vida, intentamos relacionarlo con la vida de la Unidad, pero son indivisibles, lo uno está encarnado en lo otro, la vida de Ajusco y la UPN es el sustrato, el envolvente que ha marcado la forma y el camino que ha orientado a las unidades y en este caso a la UPN Unidad 094 D.F. Centro.

La otra parte del trabajo lo constituyó un trabajo de campo para acceder a la información que sobre la UPN y la unidad tienen los trabajadores, para ello se diseñó un cuestionario estructurado en apartados que nos permitieran conocer datos generales sobre los trabajadores, su forma de ingreso a la UPN, su relación con el sindicato y la imagen que tienen de la UPN y de ellos como trabajadores. Se consiguieron así 10 entrevistas de los

cuales se utilizaron todas por considerarse que contaban con información, así fuera mínima, importante para el trabajo. La persona que entrevistó a los trabajadores fue la autora de este trabajo, se utilizó un formato flexible que permitiera a aquellos que quisieran ser grabados, el uso de cinta magnética para aquellos que no lo desearon así, se utilizó un medio escrito, simplemente contestaron el cuestionario. Ya con la información se transcribió en papel a lápiz y posteriormente de ahí se vació a un formato electrónico, cuidando que no hubiese pérdida de información en el trasvasado de ella.

Ya con ambas partes, lo bibliográfico y las entrevistas, se procedió a integrar la información teniendo siempre como marco conceptual a Weber y su teoría sobre la burocracia.

3.2 Discusión de lo investigado

En cuanto a responder el aporte, la relación que encontramos entre la relación dialógica trabajador – UPN podemos decir lo siguiente:

La universidad ha sido un elemento que ha modificado de manera definitiva la vida de quienes han laborado en ella, han visto a la UPN como uno de sus ejes fundamentales en el desarrollo no sólo de su vida profesional, sino personal. No fueron pocos los testimonios que dan cuenta de que aquí en la universidad conocieron o fortalecieron la relación de pareja, así la ven no sólo como un centro de trabajo, sino que lo relacionan constantemente con su vida personal, está ligado a su sentimiento y evocación del pasado.

Por ello ven a la universidad como una institución, desde luego con muchas carencias, pero sobre todo con muchísimas bondades y beneficios que han redundado en su beneficio particular y familiar, no sólo eso, sino que ahora, les da incluso la opción de ver a la UPN no como algo que históricamente les dejó una buena vida, sino que ahora pueden dar esa opción a sus hijos o parientes cercanos, es decir les pueden heredar la plaza a sus hijos para que la UPN sea el rector del futuro laboral y tal vez personal de las nuevas generaciones.

Por ello la visión que se tiene de la Universidad Pedagógica Nacional es siempre amable de una buen patrón que les consiente por su trabajo desarrollado, que en lo posible les da las mejores condiciones laborales posibles, que les da incluso un futuro para sus hijos, es la UPN la gran benefactora de las familias que tuvieron la suerte de tener la fortuna o las relaciones para poder ingresar a ella.

Lo anterior no se pudiera ni siquiera pensar en la industria privada, son pocas las grandes empresas que dan prestaciones a sus trabajadores que permitan ver a ese centro de trabajo como el gran benefactor, la Pedagógica si lo ofrece y por ello es justo que sus trabajadores se lo reconozcan, que a pesar de su baja formación, baja calificación para el trabajo, como lo revela el haber ocupado empleos de ayudantes generales o con pocas expectativas de desarrollo fuera de la Universidad Pedagógica Nacional, se hayan incorporado a la UPN donde a pesar de todas esas ausencias, han encontrado un polo de desarrollo que han sabido explotar, han desarrollado en muchos casos carreras dentro de la UPN, la universidad se los favorece y los retribuye, los estimula a superarse, prepararse, a ser mejore trabajadores para tener mejores condiciones de trabajo, hacer labores más especializadas y menos generales, el desarrollarse como persona, a educarse dentro de una vida universitaria que les da un status diferente al de cualquier otro empleado y que estarían muy lejos de lograr en los empleos previos que tuvieron.

Buena parte de esos logros y esa forma de ver al Universidad Pedagógica Nacional se lo deben a su relación con el sindicato, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación ha tenido desde la fundación e incluso antes de que naciera la UPN una fuerte injerencia e influencia en la génesis y destino de la universidad, ésta desde el punto de vista del sindicato es un logro del sindicalismo mexicano, magisterial, que bajo presión y por acuerdo políticos del entonces máximo jerarca del SNTE, Manuel Sánchez Vite, logró la creación de una gran fuente de empleo, no sólo los empleados de Ajusco o de las unidades del centro, sino de todo el país en un principio.

El Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación influyó fuertemente para masificar la atención a los maestros normalista o no de primaria y secundaria, lo que garantizaría entre otras cosas la creación de mayor cantidad de plazas, que le pudieran permitir beneficiar a sus correligionarios y a sí mismos, generando tanto plazas para académicos como para administrativos. La estructura de la UPN por ello requirió de ingresos masivos de trabajadores para su planta, pero como había dos pares en conflicto, el SNTE y las autoridades de la SEP, se podría acceder a ella sólo al tener una relación ya fuera con el primero o con el segundo.

El SNTE se vuelve así desde su sección XI, una pieza clave en la vida de la UPN, penetra desde antes de nacer la estructura UPN, la orienta para su desarrollo, le exige el pago de su cuota de sindicalismo que sólo los trabajadores administrativos ceden a pagar, son miembros activos del SNTE, en su más pura idea de corporativismo, ya que por medio de beneficios coptan la identidad de los trabajadores.

Los trabajadores en lugar de sentirse violados en su proceso de crecimiento democrático para formar un sindicato independiente como lo ha intentado la planta docente, se sienten a gusto con su SNTE protector, de ellos reciben beneficios, resuelven sus problemas, son sus interlocutores en las negociaciones con las autoridades, les da un status de peso en la vida de la UPN y deja de lado la idea de que un trabajador de apoyo es secundario, es desde el momento en que se encuentra en el SNTE primario, es de lo principal para el desarrollo del trabajo de los académicos y en última instancia piezas clave para la atención a los alumnos a quienes se debe la UPN.

Según el Modelo de la burocracia los trabajadores administrativos dentro de la estructura de la UPN deben de presentar las siguientes características, en ellas decimos si las hemos observado o no:

a. Carácter legal de las normas y de los reglamentos.

Este punto se cumple a cabalidad, la UPN tiene un reglamento de trabajo interno que indica cuáles son los derechos y obligaciones de los trabajadores. Cualquier incumplimiento por parte de las autoridades o de los trabajadores es ventilado por medio de instancias jurídicas, especializadas en derecho laboral, por medio de este reglamento así como otros documentos y leyes más incluyentes se logra que el trabajador se rija bajo una normatividad exhaustiva.

b. Carácter formal de las comunicaciones.

Es muy palpable este principio, en él toda información oficial debe de entregarse "por escrito" para que tenga validez para el trabajador y conste para el beneficio o perjuicio de ambas partes, los acuerdos verbales son un intento de acordar cuestiones sin responsabilidad de lo oficial, lo escrito implica ya responsabilidades bien establecidas según la normatividad de la UPN

c. Racionalidad en la división del trabajo.

En la UPN Ajsuco y en menor gado en la Unidad 094 D.F. Centro, se observa la división del trabajo, siempre atendiendo criterios de racionalidad, para lograr la eficiencia en el trabajo. En las unidades si bien existe esta división del trabajo, se entremezclan por la dinámica propia de la unidad.

d. Impersonalidad en las relaciones de trabajo.

Este punto no se presenta, ya que las relaciones que se dan se personalizan, las relaciones son buenas y no permiten el encapsulamiento y la impersonalización de los trabajadores, el ambiente es favorable para las relaciones humanas.

Ahora si se entiende que impersonalidad es que independientemente de la persona que realice una función, este se lleve a cabo de manera uniforme, esto se cumple.

e. Jerarquía bien establecida de la autoridad.

En los trabajadores administrativos se da muy bien este reconocimiento a la jerarquía, los responsables de cada área si bien diluyes su ejercicio de poder, no diluyen su responsabilidad y hacen participe a sus compañeros de éste compromiso. Para el caso de los directivos, son respetados independientemente de sus personalidades, tienen claro que no es la persona sino el puesto el que se debe de respetar, por ello en el personal administrativo se tiene muy introyectado la jerarquización de la estructura de la unidad.

f. Rutinas y procedimientos de trabajo estandarizados en guías y manuales.

Esta característica es comúnmente seguida, la forma rutinaria en la que se elaboran, oficios, cartas petición a las autoridades, informes, llenado e inscripciones de los alumnos entre otras muchas actividades sigue un procedimiento común para la unidad y la UPN que permite su reconocimiento a pesar de que no se encuentre el personal que lo elaboró, para ello se apoyan, principalmente los responsables de área de manuales de procedimientos.

g. Competencia técnica y meritocrática.

La homologación de las condiciones de labora de la UPN y el IPN, han permitido sistematizar y hacer un comparativo constante de esta forma de desarrollo del personal, los trabajadores al estar especializados desarrollan actividades específicas, aunque apoyan de ser el caso a otras actividades, a mayor nivel de responsabilidad corresponde un mayor nivel de preparación, sin embargo no se ha logrado que el que más estudios tenga y mayor trabajo realice gane más, hay meritocracia, así la imperante curva escalafonaria que funcionaba solo por la antigüedad como criterio de mayores ingresos ya ha empezado a desplazarse a favor de los estudios y la preparación.

h. Profesionalización de los participantes.

La preparación, división del trabajo y permanencia en la Unidad ha permitido esta característica, la profesionalización de los participantes del trabajo, cada vez más, y mientras mayor tiempo pasa en la institución el trabajador se especializa más y se hace más profesional en su desempeño.

i. Completa previsibilidad del funcionamiento.

La división del trabajo y el regirse bajo un reglamento interior de trabajo, así como la estandarización de rutinas permite que se pueda planear a futuro el trabajo a desarrollar sin muchas fallas en el vaticinio, la mecanización de las rutinas permite la sistematización del trabajo y por ende sus salidas o productos, los alcances del personal y de las autoridades permiten predecir y prever el funcionamiento de toda la unidad.

El cumplimiento de estas características que tipifican el modelo weberiano refuerzan la idea de que en la UPN la estructura burocrática está fuertemente asentada, es una de sus fortalezas que permite que funcione de manera adecuada según las peticiones de las autoridades superiores.

Esto se debe en buena medida a la buena disposición para el trabajo que muestran los trabajadores, pero también desnuda las fallas y deficiencias de los empelados que no cumplen con sus deberes y abusa de las condiciones positivas de trabajo que encuentra en esta institución, llegando al absurdo de atentar en contra de su fuente de empleo por nimiedades o por rechazo a laborar en aspectos mínimos ajenos a lo que marca la normatividad que debe de realizar como función, la especialización permite esos desplantes y rechazos a aumentar cargas de trabajo o bien labores ajenas a su perfil especializado.

Por ello no todo es miel sobre hojuelas en la relación laboral entre la UPN y su personal de apoyo a la educación, como hemos dicho muchos de sus trabajadores han llegado aquí por castigo, lo que implica que hay disfunciones en mayor o menor grado en la estructura burocrática:

a. Carácter legal de las normas y de los reglamentos.

La exagerada atención más a la norma que al trabajo, más al reglamento que al sentido común, mas a la autoridad de un documento que al de una persona permite que se dé mucho esta situación, hay trabajadores que se reconocen por su uso desmedido de alegatos bajo el respaldo de la norma, de reglamentos que utilizan a su favor, cuando el reglamento

interno no les es favorable son castigados pero a lo más son amonestados sin importar la gravedad de la falta, debido a el apoyo irrestricto del SNTE para conservar su trabajo. Por ello la disfunción se da por el exceso de confianza que les da la estabilidad y el apoyo del SNTE dentro de su trabajo.

Esta disfunción es la que se presenta con mayor frecuencia dentro del grupo de trabajadores de la UPN unidad 094, las restantes características no se dan, ya que si bien una secretaria difícilmente hace otra función, nunca dejan de apoyar el trabajo de otras áreas aún realizando actividades diferentes a las que debería de realizar según su tabulador.

La inexistencia de una gran cantidad de disfunciones del modelo burocrático en los trabajadores de la UPN centro se debe al compañerismo que existe entre ellos, a la voluntad de minimizar las diferencias, al reconocimiento que sus jefes son compañeros de trabajo que al poco tiempo serán al igual que ellos compañeros de actividad en otras áreas y no necesariamente en s puesto de directivo, las autoridades cuando emergen de los mismo trabajadores son vistas de forma diferentes aunque si restarles respeto ni autoridad.

Sin embargo un aspecto que se da de manera reiterada en los entrevistados es el rechazo a las autoridades en su designios y direcciones tan sólo por el hecho de ser autoridad, afortunadamente en las distintas gestiones de la unidad se ha dado acuerdos por ambas partes que han permitido un trabajo armónico, si bien tironeado repentinamente por desacuerdos, en general se da un bue ambiente de trabajo siempre que se recurre más que a la descalificación y al grito, a la comunicación y al convencimiento, a sentirse parte de la UPN a sentirse trabajadores de la Universidad y no esclavos de alguna autoridad.

El grito y el regaño no es algo que mejore las relaciones de trabajo y si crea resentimientos, ahí está la clave del buen desempeño de los trabajadores, que con sus limitantes, tiene dentro de la unidad, el trabajo en equipo no les es desconocido y es practicado cada que es menester, como en el caso de festivales, ceremonias de egreso, foros, inscripciones y en general apoyo hacia el trabajo conjunto, eso es lo admirable de los trabajares

administrativos, son capaces de trabajar en conjunto por el bien de la unidad de su Universidad a pesar de severas diferencias entre ellos y su formas de pensar.

CONCLUSIONES

La UPN, tiene una delegación sindical de la Sección 11, del SNTE, que han logrado establecer una relación bilateral y han establecido dentro de esa relación bilateral convenios, condiciones generales de trabajo, adicionales incluso a las propias que existen entre la SEP-SNTE, ya tiene 30 años de andar luchando por su organización, que sin desconocerse dentro del SNTE busca ser favorecidos como trabajadores universitarios la fuerza que han tenido sus delegaciones resultan ser más importantes en la negociación que las propias disposiciones de las autoridades, el respaldo del SNTE se deja sentir.

Ello les ha permitido por ejemplo, toda una situación del escalafón homologada con el IPN, institución de educación superior, tienen todo un proceso de ascenso escalafonario que le van dando el reconocimiento y va ascendiendo a puestos y por lo tanto a mejor salario, a mejor ingreso.

Esto no existe con otras instancias de la Secretaria de Educación Pública como secundarias o las mismas escuelas primarias, este punto denota la importancia que como trabajador reviste el ser universitario, se pueden establecer condiciones de trabajo sacadas de manera bilateral. Ello ha permitido que la UPN y la unidad 094 en particular tengan un tipo de trabajo más organizativo, más profesional, a cambio de ceder como autoridades a las relaciones de trabajo en cuanto a prestaciones, en cuanto a condiciones de trabajo mejoradas para sus empleados.

A pesar de que se sigue un trabajo serio y profesional en la unidad se dan casos de disfunción en la estructura ya que hay casos en que las condiciones generales de trabajo que las establece el titular y la comisión SEP- SNTE ni la cumplen las autoridades ni la escucha al sindicato y desde luego tampoco las cumple. Y se han dado caso en que se ha intentado poner orden al respecto, como fue en el periodo del rector Liceaga, se la pasó levantando

actas administrativas cuando se le dio la gana, a sus representantes, y cesaron a los trabajadores tuvieran o no razón, siguiendo o no el procedimiento.

Esto en lugar de amedrentar a los trabajadores los unió, porque la forma de trabajo en la UPN no responde a la amenaza ni a el castigo, para el caso de la unidad 094 esto está más que claro, los trabajadores se comprometen a trabajar en conjunto por su unidad, por convencimiento de ellos y su coordinación, nunca por el castigo al que son rebeldes.

Eso es lo que ocurre en la práctica. La mayoría de las dependencias burocráticas actúan de esa manera, los trabajadores, están organizados, ahí van aprendiendo mucho de sus derechos de su defensa y de la vida sindical.

La burocracia en la UPN es mal vista porque se le relaciona con sus disfunciones, por ello ante las injusticias o castigaos a trabajadores federales, en este caso de la UPN muchos opinan: "Bueno, pues a lo mejor sí se la merecía, ¿no?", "oiga, pero tienen 25 años trabajando", "Pues sí, pero cuando le caen a uno…". Bueno, es lo que piensan a veces algunos compañeros o compañeras, de confianza, cuña que olvida que ambas partes confianza y de base son trabajadores el uno y el otro que tengan trato diferente se debe a su diferente status de contratación, pero no a su condición de trabajador universitario

Por ello es relevante que los trabajadores en sus entrevistas digan “Lo que tenemos que ver y revisar es nuestra propia actuación porque también puede trascender el hecho que le suceda a alguien, no estamos ajenos a eso, porque finalmente esta actitud va a ser hacia todos los trabajadores. Nadie se salva de los ceses”… los trabajadores académicos algunas veces tienen más formas diversificadas de trabajo, no dependen en exclusiva de lo que puedan hacer en la UPN, aunque, si tiene su principal ingreso aquí, defiende su puesto según su entender, pero los trabajadores administrativos, sobre todo los de mayor antigüedad, sólo saben trabajar en esta institución, en ningún lado encontrarán estos beneficios que reciben, con sus capacidades de trabajo especializadas, no se han diversificado, sino por el contrario se han especializado y sólo en contados casos, se han superado académicamente y

laboralmente, por ello temen al cese, temen a la guillotina como cualquier empleado , temen dejar la comodidad y el sosiego que da ser trabajador universitario.

Esa es una de las razone de mayor peso que hace que realicen trabajos de ,los que no necesariamente están convencidos, que no están en su tabulador, por ello se alían a trabajadores de confianza supuestamente contrarios a ellos, para realizar un trabajo conjunto, porque a fin de cuentas, ellos entienden que son trabajadores universitarios, con ingreso y prestaciones superiores a las que pudieran conseguir fuera de ella y por eso participan del trabajo colectivo, para "inconscientemente" conservar su fuente de empleo y elevar la categoría del centro de su adscripción, la UPN 094.

A la defensa irrestricta del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación ellos añaden sobre todo los del personal de confianza su defensa además, de acuerdo con la legislación burocrática, no puede percibir menos que el trabajador común, y por lo tanto tampoco pueden trabajar menos que ellos, de ahí que su defensa sea el trabajo, el empelado de confianza es el que regularmente realiza los trabajos más especializados, más técnicos , más acabados, son capaces de hacer andar la estructura de la UPN sin los empleados de base, de eso se trata la división que se quiere realizar, dividir a los trabajadores, sin embargo en la UPN 094, tal vez se haya dado en el pasado, pero ahora ambos empelados de confianza y de base saben que su principal defensa para mantener su trabajo es el trabajo que ellos realicen, esquivar las responsabilidades no los ayuda y demerita en mucho su función, este tipo de trabajadores que afortunadamente es muy escaso en la unidad es lo que se conoce como burócrata desde el sentido peyorativo del término y es a lo que la UPN 094 no quiere llegar.

BIBLIOGRAFÍA.

AGUSTIN, José, *Tragicomedia 2.La vida en México de 1970 a 1988,* México, Planeta, 1992, (Col. Espejo de México).

ARRIETA, L. "Acción política del movimiento obrero", ponencia para el *Foro Sindical* convocado por el SME, enero de 1990, copia mimeográfica, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales-Universidad Nacional Autónoma de México, 12p. en *Excélsior,* de mayo de 1989, Sección Ideas, pp. 1 y 2.

CARREÑO KING, Tania, *H*istoria de Méxic*o II . Del siglo XIX a nuestros días.* México, Santillana, 2001.

ELIZONDO, Aurora. *La Universidad Pedagógica Nacional: ¿Un nuevo discurso magisterial?,* México: Universidad Pedagógica Nacional-Secretaría de Educación Pública, 2000

HERRERA, C.(2004) " La estructura del SNTE es idónea para crear caciques", afirma investigador. La Jornada, miércoles 31 de marzo de 2004. Disponible en http://www.jornada.unam.mx/2004/03/31/049n1soc.php?origen=soc-jus.php&fly=1 Acceso 20 mayo 2010.

"Historia de la economía mexicana". Disponible en <<http://www.economia.com.mx/vicente_fox_quesada.htm>> acceso 13 mayo 2010

GARCÍA, J, "El Estado y la política obrera en México, 1980-1990", Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, *copia mimeográfica*, febrero 1990, 30 pp.

GARCÍA, J. "Notas sobre la modernización y el corporativismo sindical", *ponencia* presentada en el *Coloquio sobre Restructuración Productiva y Reorganización Social*, Xalapa, Veracruz., del 25 al 28 de octubre de 1989, 15 pp.

GARCÍA, J. "Sindicatos: el rezago corporativo en política", Suplemento semanal de *El Nacional*, 15 de marzo de 1990, p. 8

GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo y Enrique FLORESCANO (coordinadores), *et.al. México, hoy,* México, Siglo XXI Editores, 1985, 419 p, grafs, (Serie: Historia Inmediata).

ORTEGA, M. y A. Solís, "Restructuración de las Relaciones Laborales en México, 1982-1988", *ponencia* presentada en el *Coloquio Restructuración Productiva y Reorganización Social*, Xalapa, Veracruz., del 25 al 28 de octubre de 1989.

MORENO MORENO, Prudenciano. *Proyecto académico y política educativa en la Universidad Pedagógica Nacional, 1978 – 2001*., México. Universidad Pedagógica Nacional, 2001.

NEGRETE, Teresa. *Voces de fundadores: representaciones y experiencias que configuraron lo académico en los orígenes de la Universidad Pedagógica Nacional, 1978-1980. Tesis para optar por el grado de Maestría* en Ciencias con especialidad en Educación: CINVESTAV-DIE.2003

PACHECO MORA, Elvia Lucina. *La enseñanza de la historia en la Universidad Pedagógica Nacional, (Licenciatura en educación plan 94)*. *Informe académico de actividad profesional.* Tesis para optar por el grado de Licenciatura, México, Facultad de Filosofía y Letras- Universidad Nacional Autónoma de México, 2001.

SEFCHOVICH, Sara. *La suerte de la consorte. Las esposas de los gobernantes de México: historia de un olvido y relato de un fracaso,* vigésimo novena edición, México, Océano, 2011, 629 p.

VÁZQUEZ, Josefina, "La educación pública" en *México: tu* historia, coordinador general: Miguel León Portilla, México, Salvat, 1974.

A N E X O S.

Presidente	Fin de sexenio	INPC Final	Inflación	Valor Del Dolar	Devaluación	Salario Mínimo Final	% Variación	+ o - del Poder de compra
Gobiernos estabilizadores								
Gustavo Díaz Ordaz	1970	0.0875	16.67%	$12.50	-	$32.00	48.84%	193.02%
Gobiernos populistas								
Luis Echeverría	1976	0.1978	126.06%	$15.36	22.88%	$120.00	275.00%	118.47%
José López Portillo	1982	1.0240	417.69%	$148.50	866.80%	$680.00	466.67%	11.72%
Gobiernos neoliberales								
Miguel de la Madrid	1988	42.2989	4030.75%	$2291.24	1442.92%	$8640.00	1170.59%	-70.96%
Carlos Salinas	1994	102.3588 / 28.3567	141.99%	N$3.49	50.08%	N$16.34	89.12%	-37.23%
Ernesto Zedillo	2000	92.2495	225.32%	N$9.42	173.82%	N$40.35	146.94%	-34.79%
Vicente Fox	2006	120.3019	30.41%	N$ 10.9975	16.80%	N$50.57	25.33%	-16.71%

Indicadores macroeconómicos de los sexenios de los que se hablan en el texto. De e presidente Gustavo Díaz Ordaz a Vicente Fox Quezada. Fuentes:http://www.inegi.gob.mx, http://www.banxico.org.mx, http://www.sat.gob.mx

ORDENADO DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS
A PERSONAL ADMINISTRATIVO

FECHA: 4 de Abril del 2009.

HORA: 9:00 de la mañana.

LUGAR: Salón de juntas del tercer piso.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

E. C

E. ¿Lugar de nacimiento?

E. C. Morelia, Michoacán.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

E. C. El 15 de enero de 1980.

E. ¿Cómo fue su llegada?

E. C. Por una compañera que me informó que estaban necesitando personal. Fui me hicieron mi examen, lo aprobé y por eso que estoy aquí.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

E. C. En una empresa privada

E ¿Cómo se llamaba esa empresa?

E. C. Dulcería la Cubana.

E. ¿Cuántos años dilató ahí?

E. C. Cinco años.

E. ¿Qué estudios tiene?

E. C. Carrera comercial tuve, estudié un año de programadora analista y cursos que he tomado en la Universidad Pedagógica, que han sido: redacción, actualización secretarial, archivo, relaciones humanas, computación y otros cursos más que no recuerdo ahorita pero todos están enfocados al área de mi trabajo.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

E. C. Escolares, estuve de 1980 a 1981 responsable de servicios escolares, de 1981 a 1999 responsable en el área de titulación y de 1999 a 2000, no fue ni el año, estuve en la biblioteca y del 2001 a la fecha, he estado en la dirección y en la jefatura administrativa, y este bueno, ahora si que estoy en los dos lados y este varias cosas.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

E. C. Veintinueve.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

E. C. Bueno las fechas no se las voy a decir exactas, medio que me acuerdo, pero no son exactas. La maestra Hilda Ramírez Escalona estuvo en 1980, que fecha no me acuerdo, después estuvo el maestro Salvador López Bonilla, no recuerdo si en 1983-1984. Después el maestro Salvador López Bonilla estuvo en 1083-1984. Norma Pérez Paz en 1985 estuvo. El profesor Antonio Origüela Alva después en 1989 estuvo. El profesor Castellano Gabriel Flores en 1990 o 91 estuvo. Miguel Ángel Ibarra Hernández en 1900… -bueno si la fecha-. Como del 2001 estuvo Juan Bello Domínguez. Después como en el 2004 estuvo Vicente Paz Ruiz y después hasta la fecha hace como dos años, hace año en el 2000, bueno tiene un año, el Maestro Roberto Vera que es el último que hasta ahorita tenemos.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

E. C. Jefes administrativos Gloria Urrutia, Salvador Pineda, bueno todos estos que le estoy diciendo, fue la mano, profesora Gloria Urrutia, profesor Salvador Pineda, este bueno, otro ya no recuerdo el nombre pero también estuvo otro de jefe administrativo, ya no recuerdo el nombre, estuvo Leonardo de jefe administrativo. Estuvo María Luisa Bojorges Gálvez jefa administrativa y ahora Mariza Zúñiga la actual.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

E. C. No, nos hemos ubicado en diferentes lugares, en 1980 estuvimos en la calle de Virginia en la colonia Nativitas, después de ahí, nos cambiamos para la calzada de Tlalpan a un lado del metro, exactamente a un lado del metro de… pues ya no recuerdo la estación, pero parece que en la estación Nativitas; a un lado del metro Nativitas, sobre Tlalpan estuvimos ahí. Después de Tlalpan nos fuimos sobre la misma Tlalpan a Portales, estuvimos ahí sobre Portales igual y de Portales nos venimos para acá, para donde estamos actualmente, y de ahí pues no nos hemos movido.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

E. C. Como ha sido, pues, este, como en todos lados, como usted en su trabajo, llegar y trabajar.

FECHA: 16 de junio del 2009.

HORA: 4:00 de la tarde.

LUGAR: Sala del tercer piso.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

IE. ¿Lugar de nacimiento?

I. En Tuxpan, Michoacán, el 2 de agosto de 1945.

E. ¿Qué colonia?

I. No, es, este, pues, es Municipio.

E. ¿A es Municipio?

I. Es Municipio del Estado de Michoacán.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

I. El 16 de febrero de 1981.

E. ¿Cómo fue su llegada?

I. Pues, me enteré nada más que había vacantes y por eso llegué a la U.P.N.

E. ¿No se informó por alguna persona?

I. No nada más, o sea, fue un comentario que me hicieron y yo me presenté.

E. ¿Quién hizo los comentarios?

I. No, pues nada más, o sea, por medio de amigos que me enteré y yo me presenté, a ver y vi que si era verdad, entonces por eso llegué.

E. ¿Y está aquí todavía?

I. aquí estamos.

E. Muy bien.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

I. Trabajaba en una empresa privada.

E. ¿Qué hacía ahí?

I. Pues era chofer.

E. ¿Era chofer de esa empresa?

I. Si.

E. ¿Esa empresa de que era?

I. Era de jabones y chocolates, era lo que repartíamos.

E. ¿Jabones y chocolates? ¿Cuántos años dilató ahí?

I. Aproximadamente como dos años.

E. ¡Dos años! ¿Se sentía contento con ese trabajo?

I. Si, si, estaba contento pero, bueno, yo preferí venirme aquí a la Universidad o sea a la U.P.N. y por eso todavía estamos aquí.

E. ¿Qué estudios tiene?

I. La secundaría.

E. ¿Otros que tenga?

I. Nada más maestra.

E. ¿Ningunas carreras comerciales?

I. No, no nada.

E. Muy bien.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

I. Pos, ahora si que yo llegué a la Universidad como vigilante y así estuve mucho tiempo, varios años.

E. ¿Varios años y después?

I. Si, Ya después me cambiaron a administrativo, que es donde estoy ahorita todavía

E. ¿Pero entonces lo cambiaron aquí?

I. Si, aquí, aquí me cambiaron a administrativo, o sea cuando llegué a la Unidad 094.

E. ¿Qué trabajos desempeña aquí?

I. Pues mi función es la copiadora o sea sacar copias.

E. ¿Otras actividades?

I. Pues lo que se ofrece, aquí hacemos de todo, lo que sea necesario de cooperar con la unidad y eso pues, es lo que hacemos, no exclusivamente estamos en lo que nos asignaron, sino que es ayudar en todo lo que sea necesario.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

I. En la 094 diez años.

E. ¿Tiene diez años? ¿Cómo se ha sentido?

I. Muy bien, muy a gusto, contento sobre todo, muy contento, porque le repito, no nos afecta hacer otras funciones, ni nada de eso, estamos colaborando con la Unidad y eso es creo, que con eso se siente uno a gusto.

E. Claro que si. ¿Cómo se ha sentido en el aspecto de su trabajo?

I. Pues muy bien, muy bien, porque le vuelvo a repetir, yo siento que función es lo que se necesita en la Unidad, pues yo lo hago con gusto y eso no hace sentir a gusto, desde luego verdad. Claro estar contentos y creo que es lo importante.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

I. Si, cuando llegué aquí, en la Unidad estaba el maestro Miguel Ángel Ibarra Hernández, que era el director de la Unidad 094. Posteriormente estuvo el maestro Juan Bello, también después estuvo el maestro Paz y a la fecha el que está es el maestro Roberto Vera. Son los directores que yo recuerdo ahorita pero la fechas no recuerdo.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

I. No, hasta ahorita no recuerdo las fechas, pero son cuatro los directores los que han estado, en el tempo que yo llegué a la Unidad., Maestro Bello, maestro Vicente, maestro Roberto. ¿Cuál es el otro?

E. Miguel Ángel primero.

I. Miguel Ángel, muy bien.

E. ¿ Cómo se ha sentido con ellos?

I. Pues muy a gusto, o sea que yo con todos los directivos que he tenido, me he sentido muy a gusto, porque, bueno, creo que pongo mucho de mi parte para colaborar con la Unidad y este pues, en balde a ello, yo me he sentido muy a gusto trabajando con ellos.

E. ¿No recuerda las fechas?

I. No bien.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

I. Bueno, los jefes administrativos, nada más he conocido dos, que fue la contadora María luisa Bojorges Games, que estaba en el tiempo que yo ingresé a esta Unidad y después, posteriormente la Señorita Maritza Zúñiga. Son las dos personas administrativas que han estado en la Unidad, mientras yo he estado aquí.

E. Está muy bien ¿Con quiénes se ha sentido más contento, más a gusto laborando?

I. Pos la verdad es, con todos mis jefes he estado así, igual.

E. ¿Por qué?

I. Porqué pues le digo, siempre he colaborado yo con trabajo y eso me hace sentir contento y a gusto.

E. Si bien.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

I. Pues, mi vida laboral siempre, o sea que la he sentido muy bien, en cuestión a que como le repito, he colaborado en todo y eso, pues nos hace sentir a gusto, bien siempre.

E. ¿Se siente contento con sus compañeros?

I. Con todos, tanto con mis jefes, como con mis compañeros y mi trabajo en general, nunca he tenido ningún problema o no al menos, yo no he tenido ningún problema con nadie, siempre se han llevado bien.

E. ¿Si es bonito verdad?

I. Claro que es muy bonito, a lo mejor a veces podemos tener diferencias, pero pues, si es probable no muchas veces, pero en mi caso no ha pasado eso hasta ahorita.

E. A qué bueno, que bueno que así sea, con todos se ha llevado bien , se siente contento con todos ¿verdad?

I. Así es.

E. Bien.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

I. Bueno, de la fecha que yo ingresé a la Unidad, si ha estado aquí en el mismo lugar, pero tengo entendido, que antes estaba por el metro Nativitas, pero bueno yo no estuve allá, yo ingresé aquí a la Unidad Centro, aquí donde estamos situados, atrás del Palacio de la Suprema Corte de Justicia, donde estamos hasta ahorita.

E. ¿Es el único lugar que conoce?

I. Si donde yo estaba.

E. ¿Desea agregar algún comentario más? Por ejemplo alguna inquietud que usted tuviera, yo quisiera que la Universidad tuviera esto o hiciera esto o no sé, alguna inquietud.

I. Pues no, no, no al respecto sentido que yo me he sentido o quiero seguirme sintiendo a gusto como hasta ahorita.

E. ¿Cómo está la Universidad?

I. Como esta la Universidad desde luego pues, que todo mundo quisiéramos obtener algo más, no verdad, este algo que pues, para seguirnos sintiendo a gusto, si pero bueno, hasta ahorita lo que tenemos pues, me siento muy contento. No tiene así, como decir hay yo quisiera que hubiera esto en la Universidad o que la Universidad tuviera más proyección o que más cómo en Internet que tuviera más. Si, yo, yo quisiera, me gustaría que la Unidad dependiera en cierta forma, no, pos nos, dieran más trabajo, no o sea que viviera más acción laboral en todos los aspectos, los aspectos desde luego y con eso yo creo que todos nos sintiéramos más a gusto, entonces eso es lo que yo quisiera.

E. Lo que quiere decir que tuvieran todos más trabajo, más colaboración.

I. Más colaboración en cuestión, este pues, que hubiera más alumnos o más maestros, este que hubiera más capacitación en cuestión académica, para que de ahí pos ya nace toda la función de nosotros los administrativos y eso sería muy agradable para mí.

E. A muy bien, bueno.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

I. No, si, si tenemos algunas, por ejemplo, en la Unidad del Ajusco estuvimos allá de vigilancia, de vigilancia y tuvimos muchas o varias anécdotas, que por ejemplo, como allá teníamos que andar checando todos los edificios; ahora si que a las doce de la noche y pues nos encontramos con varias cositas. Que digo si son anécdotas pues.

E. ¿Nos las puede contar, no…? ¡Cuéntenoslas!

I. Al andar corriendo por las lluvias, porque ya se nos hacía tarde, por varias razones que tiene que andar uno movido no, desde luego dentro del trabajo pues. Diversiones en ese aspecto desde luego porque las mojadas cuando hace mucho frío y todo eso pues es vida, esto es vida entonces digo eso creo que nos mantiene también, pues son recuerdos muy bonitos.

E. ¿Por qué cuando ustedes andan corriendo por ahí, todo les pasaba?

I. Algo, pues si, simplemente eso, o sea pues que luego por correr que las caídas, que todo eso. Entonces es por eso que me atrevo a decir pues son diversiones, tanto dentro del trabajo y muy bonito pues.

E. Si es bonito porque recuerda una, ¿verdad?

I. Si muchas cosas,

E. Por ejemplo eso que dice que por andar corriendo en la lluvia y eso pues se cae uno y no se varias cosas que le suceden a uno.

I. Desde luego.

E. ¿Ya no se acuerda de otra que le haya pasado?

I. Por el momento es esa.

E. Bueno muy bien.

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

Por ejemplo que satisfacciones personales tiene usted.

I. Pues satisfacciones personales de que yo me sienta muy contento, en cuestión de que me gusta llegar temprano a mi trabajo, a tiempo, y este, y estar a la disposición de lo que haya que hacer en la Unidad. E… es una satisfacción para mí, por que así más que nada estoy acostumbrado.

E. ¡Claro! ¿Y se siente contento?

I. Independientemente del jefe que yo tenga, es mi costumbre y así estoy muy contento llegando temprano. Si llegar a tiempo a mi trabajo

E. ¿Y profesionales?

I. No, pues hasta ahorita, desgraciadamente no, no, no hay nada de eso.

FECHA: 13 de octubre de 2009.

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: Cuarto piso de la Unidad, en un salón.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

J.= E. ¿Lugar de nacimiento?

J.=México D.F.

E. ¿Colonia o calle?

J.= Colonia la Federal Coyoacán, calle del panteón # 12, interior ocho.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

J.= En el 85 en Ajusco, en servicio de audiovisuales.

E. ¿Cómo fue su llegada?

J:= Por medio de una invitación de mi hermano para cubrir ciertos interinatos.

E. ¿En el Ajusco cuántos años dilató?

J.= Cuatro años aproximadamente.

E. ¿Qué hacía ahí?

J.= Le dábamos servicio audiovisual a los alumnos, como transparencias, grabaciones, audiovisuales, audiovideo.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

J.= En una fábrica de soldaduras.

E. ¿Qué hacía ahí?

J.= Armábamos juguetes tubulares para niños, como avalanchas, columpios, carros de pedal, aros de basquetbol, resbaladillas y otras cosas que por el momento se me pasan.

E. ¿Nada más ese trabajo tenía antes de ingresar aquí a la UPN?

J.= Bueno pues duramos bastante tiempo en ese trabajo por lo cual pues no fueron muchos los trabajos que tuvimos antes.

E. ¿Cómo cuántos años dilató ahí?

J.= como 15 o 17 años.

E. ¿Cómo se sintió ahí trabajando?

J.= Muy a gusto, muy a gusto, en verdad que yo creo que cuando uno se desempeña y hace equipo uno, todo concuerda para que haya un buen desempeño en sus labores, una buena cordialidad como seres humanos; me sentí a gusto.

E. ¿Qué estudios tiene?

J.= Segundo semestre de Bachillerato.

E. ¿Nada más?

J.= ¡No acabamos!

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

J.= Aquí en la Unidad 094 estamos asignados a servicios escolares.

E. ¿Ahí qué hacen?

J.= Ahí damos el servicio, si uno de ellos por ejemplo: servicio al mostrador al alumno, en el caso del servicio que nos pidan, podrían ser constancias, credenciales, historial académico, checar si los certificados están autentificados, si ya están en el archivo, las reinscripciones, la inscripciones y un sinfín de servicios que se prestan, que no se ven mucho pero que si se realizan.

E. Antes de estar aquí en esta área de la que usted me está diciendo. ¿Estuvo en alguna otra?

J.= Si estuvimos, a la llegada aquí a la unidad 094 estuvimos en el área de biblioteca por unos meses, en el área de copiado y haciendo no cada ocho días pero si esporádicamente haciendo servicios divisorios en la secundaria donde toman clases los alumnos los sábados.

E. ¿Cómo se sintió en la biblioteca?

J.= Bien, fíjese que también ahí es un área donde no se ve que se labore mucho pero hay bastante trabajo ahí, bastante trabajo y bueno en posición de sentirme a gusto, más bien fue por el buen recibimiento que tuve de mis compañeros, creo que de ahí inició que uno se sienta a gusto, el como nos arropa la gente cuando llega uno a un área, me da gusto totalmente y me siento a gusto también.

E. ¿En el área de copiado cómo se sintió?

J.= En el área de copiado también muy tranquilo, a veces muy absorbente en cuestión de las copias, a veces y sólo ahí porque prácticamente nada más estaba yo en el turno de la mañana y en la tarde el señor Israel, a gusto uno solo ahí laborando con lo de las copias no hay tanta oportunidad de tener tanto dialogo con los compañeros porque estamos compenetrados a una solo área muy chica ¡no! Muy chica, que uno aunque conviva o retome los servicios para realizarlos, no es lo mismo en la biblioteca o servicios escolares que tiene uno el contacto directo con los alumnos ¿no?

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

J.= En la UPN todo contabilizando llevamos 7 años de servicio.

E. ¿Siete años de servicio?

E. ¿Cómo se ha sentido?

J.= Bien dentro de lo que cabe en las distintas áreas dentro de la Unidad 094, en Ajusco que estuvimos en los inicios como servidor público, como Juan Carlos da gusto, mucho gusto, pero yo también puedo completarle maestra, que yo creo que todo depende del círculo donde se esté moviendo uno con los compañeros con los que tenga uno y tratar de servir al alumno porque yo creo que para eso venimos a tratar de dar el mejor servicio tanto aquí como lo di en Ajusco, tratar de dar el servicio lo mejor que se pueda porque a ellos, a ustedes nos debemos y debemos tomar en cuenta que somos servidores públicos, nos debemos a ustedes y si tenemos problemas

dentro o fuera de la casa o en otros trabajos que tengamos ¿no? debemos reflejarlos en el área de trabajo donde estemos aquí por ejemplo en la Unidad 094, pues tenemos mucho contacto con la gente en el área que estamos pero no por que yo tenga problemas en mi casa, en otro trabajo, con mis hijos, mismamente aquí en la Unidad 094, yo creo que no debemos de dar la cara que no es, debemos de dar la cara que tenemos que dar buena hacia ustedes y todo eso nos lleva a que tengamos sonrisas de ustedes, a tengamos esas ganas de seguir laborando pero además eso nos lleva a que estemos en paz, a que estemos a gusto en el área de trabajo.

E. ¿Usted cree que estando aquí en su área donde está ahorita o donde estuvo anteriormente le ha hecho cambiar algo en su carácter o en su forma de ser?

J.= Pues yo le doy a ser sincero maestra yo creo que como Juan Carlos no ha influido tanto lo que me haya hecho cambiar las áreas de trabajo donde yo he estado aquí en la 094 porque a mí en lo personal independientemente de mis dos compañeros, a mí en lo personal haga de cuenta que es lo mío el estar atendiendo a gentes, estar dando un servicio generalizado al alumno tanto hombres como mujeres, como que estoy en el lugar idóneo por mi forma de ser porque a mí me gusta ser muy platicador, a veces cuando se puede guasear decentemente con el alumnado como que me siento muy bien ahí, porque así es Juan Carlos, me gusta tener el trato con la gente, o sea, que yo siento que no he cambiado mucho porque así soy o sea que yo siento que no he cambiado mucho porque así soy o sea el estar en la biblioteca, el estar en audiovisuales los sábados siento que no se ha notado mucho si me benefició o no me benefició porque así, así es su servidor.

E. ¿Así es usted?

J.= Así soy yo, natural exactamente ¿no?

E. ¡Muy Bien!

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

J.= Cuando yo ingresé aquí, que fue en la 094 fue en el año 2006. En el 2006 conocí al director que en ese entonces estaba el maestro Vicente Paz Ruiz en el 2006. Fecha correcta de octubre a febrero, marzo del 2007, a lo mejor fue cuando más o menos estaba el maestro Vicente Paz Ruiz de director; el otro y el último pues es el maestro Roberto Vera Llamas que actualmente es nuestro director en la Unidad 094. Serían dos directores que conocí hasta la fecha y pues, con Roberto que será de febrero, marzo, no recuerdo bien cuando tomó posesión el maestro a la fecha del 2009 que estamos en octubre ¿no? Pero son dos los directores maestra, que conocí yo aquí en la 094, de las fechas exactamente no me acuerdo.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

J.= No me acuerdo

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contento?

J.= ¿De los directores? Pues fíjese que con los dos, su servidor le cabe mencionar que tratamos de desempeñarnos lo mejor que se pueda en el área en que estamos designados, pues para que se pueda en el área en que estamos designados, pues para que todo salga bien con respecto a los directores, con respecto a los compañeros, con respecto a los coordinadores también porque yo creo que de eso depende mucho a lo mejor no tanto de que

nos sintamos a gusto, más con uno o con otro, yo creo que cuando uno quiere funcionar en sus labores, yo creo que no hay ningún problema con ninguno de los que pudieran haber estado o de los que pudieran venir después. No, mire, hablar de sentirse a gusto, yo creo que con los dos, pero por lo mismo de que no somos conflictivos como personal administrativo, somos gente que venimos a trabajar que venimos a dar un buen servicio y con los dos me he sentido muy a gusto, muy a gusto.

E. ¿Dice que de las fechas no se acuerda?

J.= No me acuerdo muy bien que fechas.

E. ¿La de los directores cuando entraron o iniciaron?

J.= No, la verdad yo cuando llegué aquí a la 094 ya estaba aquí el maestro Vicente, no se cuando entraría él. Yo entré en octubre del 2006, el 9 de octubre del2006 qué tardaría el maestro Vicente en quedarse, que tiempo más duraría, cómo por febrero yo creo octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero, marzo, y abril, como por mayo creo fue cuando salió, en el 2007 el maestro Vicente Paz y después llegó el maestro Roberto Vera como director. De las fechas exactas no me acuerdo.

E. ¿Cuáles son los jefes administrativos que usted recuerda de esta unidad?

J.= Pues, nada más igualmente dos coordinadoras administrativas, que sería María Luisa Bojorges que, cuando yo llegué en el 2006, era la coordinadora administrativa que teníamos y actualmente, pues la coordinadora que antes de ser nuestra amiga era nuestra compañera de labores, la Licenciada Maritza Zúñiga Samaniego.

E. ¿Cómo se ha sentido?

J.= Pues fíjese, que también muy bien o sea dentro de lo que cabe, dentro de las fallas como ser humano como coordinadoras, como directores, yo creo que encontrarle el modo al momento al tiempo y al espacio, para poderse llevar con la gente, o sea, aquí yo creo que no podemos señalar en mi caso al menos me siento más a gusto con una que con otra ¿no…? Yo creo que depende de uno como ser humano, como compañeros muchas veces puede echarle uno la culpa a la coordinadora, al director, pero a la mejor uno mismo es el que no absorbe sus responsabilidades, uno mismo no absorbe su forma de ser si, porque yo creo que cuándo comenzamos a decir ellas, los directores, los compañeros ¿no…? Yo creo que a la mejor en ese aspecto, primero absorber lo de uno para poder decir bueno, a la mejor no me lleve bien con aquel director o con la coordinadora administrativa o a lo mejor no es tanto ella o ellos, a la mejor es uno como trabajador o como empleado de la Universidad Pedagógica Nacional. Aquí con las dos me llevé bien, con las dos me sentía yo tranquilo, a gusto, trataba de desempeñar nuestro trabajo en tiempo y momento, con las dos me sentí muy bien, no hubo ninguna situación de que nos regañara, nunca hubo nada de eso, todo normal digo, a lo mejor un poquito más de relación con Maritza, por lo mismo que le comentaba maestra porque antes de ser nuestra coordinadora administrativa, pues fue nuestra compañera, a lo mejor en ese aspecto si… como que hubo más confianza.

E. ¿Más confianza?

J.= Más confianza exactamente.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contento?

J.= Si con las dos, la verdad si yo no puedo argumentarle a usted ni a nadie, argumentarle no, pues yo me sentía más contento con la otra administración, o me siento más contento con esta administración, yo creo que por eso le vuelvo a decir en el momento de cada ser humano en donde quiera y así estamos hablando de la 094 yo le aseguro como ser humano, asume uno sus responsabilidades, asume uno sus actos y se responsabiliza. Yo creo que uno puede trabajar con la administración que llega o que esté siempre y cuando respetando lineamientos, respetando jerarquías y también en que nos respeten como trabajador administrativo.

E. ¿Cómo personas?

J.= como personas exactamente, pero yo creo que hablar de con quién nos sentimos más a gusto, con las dos administraciones con María Luisa y con Maritza Zúñiga Zamaniego o sea la pequeña gran diferencia, a lo mejor hay más confianza más directa porque nos conocimos antes de que ella fuera coordinadora administrativa, yo creo que por ahí está el asunto.

E. Sí, yo creo que sí.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la U.P.N. 094?

J.= Pues, mi vida laboral ha sido muy buena, yo lo siento así para mí, porque muchas veces, maestra, uno llega a un trabajo y llámese de educación, sea de fábrica, sea de industrias, sea de lo que usted guste; muchas veces en el mismo centro donde llega a trabajar, a veces, es hasta rechazado uno, mi vida laboral aquí en la 094 para mi ha sido buena le voy a explicar por qué, porque he tenido oportunidad de poder aprender cosas que a la mejor en mi vida no pasaban, en mi mente o sea no lo veía yo así como Juan Carlos el estar aprendiendo nuevas cosas dentro de otro contorno de otras expectativas.

E. Y sobre todo de una universidad.

J.= Exactamente, exactamente sobre todo de una Universidad. No todos tenemos ese privilegio para poder ir aprendiendo cosas nuevas como usted lo menciona, yo sobre todo en una Universidad ¿no…? y en mi vida laboral, yo creo que es eso el aprendizaje día con día uno no deja de aprender y si es dentro de una Universidad que mejor, eso la va haciendo uno más maduro con más aprendizaje, con más enseñanza para poder transportar, llevarlo a cabo en diferentes puntos de vista por ejemplo: al menos con mis hijos yo les comento cómo es mi vida aquí en la 094, cómo aprende uno de ustedes, cómo aprende uno de sus compañeros, pero sobre todo diciendo estoy en la Universidad Pedagógica, que no todos tenemos eso de poder decir trabajo en la 094 centro, que dependemos de Ajusco. Pero si trabajas y laboras, ¡Cuánto hemos aprendido, cuánto hemos desarrollado! Porque yo creo que sí se ve el cambio en ese aspecto cuando llega uno al principio, cuando yo me acuerdo del 2006 que llegué al 2009 que estamos ahorita que hay una ventaja enorme a como llegué aquí.

E. ¿Cómo de cuánto?

J.= ¡Uh…! Enorme, júrelo que enorme, o sea yo recuerdo cuando yo llegué aquí con diferentes actividades, si, dice uno y ahora que no es porque sea malo o sea bueno, sino lo que sí es bonito decir, antes yo estaba aquí abajo y ahora estamos aquí, por ganas, por disciplina, porque nos gusta aprender cosas nuevas día con día, cuando llegué yo aquí mi vida laboral cambió completamente, es muy diferente.

E. ¿Se siente contento? Porque dice aquí me he superado, he aprendido muchas cosas, me siento a gusto y más confiado.

J.= Exactamente en ese aspecto de mi vida laboral en la 094 que podemos decir maestra, que yo, a mí me comentaban, no… en las Unidades no se trabaja, cuando yo estaba en Ajusco, en las Unidades esto, en las Unidades lo otro. ¿No es cierto? O sea hay que vivir los que tenemos al menos en la sección 094 para poder decirlo, que yo digo, porque a mí me ha costado llegar aquí y estar hasta arriba y nunca decir no es mi lema. Oye Juan Carlos échame la mano aquí, ¡Cómo no! porque eso a mí me sirve en mi vida personal, me sirve la enseñanza que me ha dado el aprendizaje que yo he hecho con esfuerzos, todo eso yo le vuelvo a decir maestra que si hay gran despliegue ahí, ya una enorme separación de cuando yo llegué a como estamos ahorita, en mi vida laboral me ha ido bien aquí en la 094 muy bien.

E. ¡Que bueno! ¿Tanto con sus compañeros, como con su trabajo?

J.= Exactamente, yo creo que depende de muchas cosas primero, yo decía hace rato dejar sus problemas como ser humano como papá, como maestro, como alumno, como compañero, dejemos los problemas afuera porque todos tenemos problemas, los económicos, los del matrimonio. Ingresar al lugar, al lugar donde afuera se tiene que quedar todo pero no nada más en una Universidad en cualquier trabajo debemos ser responsables de nuestro trabajo y dar el servicio, llámese como se llame aquí en la Universidad 094 para escolares, de titulación, como de servicio social, como de secretaria, como de mantenimiento, pues llegar y olvidar los problemas fuera para que acá adentro seamos unas personas puras y entendemos a dar el servicio, llámese como se llame dentro de nuestra unidad y sentirse felices, sentirse que estamos haciendo nuestro trabajo correcto ¿no…?

E. Se siente contento porque ha dicho “lo que yo aprendí aquí”, cómo vine y cómo estoy ahora, he aprendido bastante.

J.= ¡Exacto!

E. Sobre todo, yo siento que el trato con los maestros ¿no…? Que algunos venimos todos afligidos, otros vienen con ciertas preocupaciones que no saben qué hacer en ciertos problemas y ustedes son pues nuestra ayuda, ya que nos orientan mucho en las cosas que tenemos que hacer.

J.= Así es.

E. Yo creo que eso también da satisfacciones.

J.= ¡Muchísimas satisfacciones, muchísimas satisfacciones!

Yo creo que aprendemos todo si sabemos manejar esa chispa de podernos comunicar, porque yo creo que es eso, esa chispa de podernos comunicar y saber, y saber respetar los momentos que muchas veces ustedes como usuarios de un servicio, llegan despistados a escolares, ¿verdad? Y uno no tiene la chispa de poderlos ayudar, pues no les vamos ayudar para nada, al contrario los vamos a desorientar más. Yo si me siento a gusto cuando estamos dando el servicio y ustedes se van contentos, yo me quedo contento por poderles ayudar, por poderlos ilustrar, que era lo que necesitaban, que era lo que querían, ¿no…?

E. Sacarlos del problema.

J.= Exactamente, por que muchas veces, a lo mejor por eso yo le mencionaba dejar sus problemas afuera, por que si nosotros como servicios escolares específicamente venimos enojados, ustedes vienen enojados o nosotros venimos despistados y ustedes despistados, pues entonces no llegamos a nada, pero entonces yo creo que es la satisfacción propia y única que tenemos o al menos su servidor, que tiene uno de dar ese servicio. Llegar a una Unidad si llamada 094, porque a resumidas cuentas somos Universidad Pedagógica Nacional, si das ese servicio se va uno contento, se va uno satisfecho al final del día de verdad.

E. ¿Se siente muy contento señor Juan Carlos?

J.= ¡Contentísimo me siento en la Unidad! Júrelo que yo tenía muchas ganas, todavía las tengo de irme a Ajusco, de regresar a Ajusco, pero la verdad aquí me han tratado bien, me he ganado a la gente, hemos tratado de superar lo que llegamos hacer; al principio tratamos de dar un poco de servicio y tratar de tener la comunicación desde el alumnado joven, al alumnado más grande, porque así lo tenemos aquí. Maestra, usted se da cuenta que el alumnado de martes a viernes, bueno ya es ahora, martes y sábado, que son los chicos de la mañana de la psicología educativa; si usted los analiza, la mayoría son puros jovencitos, que parece como si fuera preparatoria o de secundaria. Los de la tarde, el alumnado de la tarde ya son más grandes, más maduros, por lógicamente va a entrar la maestría mucho más grandes son. Uno aprende a conocerlos, a tratarlos, se tratan igual, parejo, pero sí es diferente el diálogo, cada una de las etapas ¿no…?

El servicio, la alegría de los jóvenes y el buen trato a los alumnos, pero sí es diferente, los chicos de la mañana mucho relajo, mucho grito y en la tarde ya se calmó el grito pero es el mismo gusto de atenderlos, de ayudarlos.

E. ¿Puedes ayudarlos de verdad?

J.= Yo creo que sí. Si todos nos comprometiéramos hacer una Unidad, si de por si no somos una Unidad tan mala. No la somos, yo el tiempo que llevo aquí he conocido otras Unidades, que tanto en organización como en otro tipo de cosas, yo siento que nuestra Unidad es el número uno, la Unidad 094.

E. ¿Trabajan muy bien?

J.= De verdad, no hay ningún problema como se refleja en otras Unidades. Problemas como los que usted me preguntó (¿Cómo se ha sentido con el director, con la coordinación, con los compañeros?) Aquí en la 094 es la que menos problemas tiene administrativamente. La verdad aquí con los jefes, con los directores, con los compañeros, aquí están, aquí se quedan y casi no salen para afuera, por que yo creo que aquí es donde los hemos sabido sobrellevar, los hemos sabido resolver dentro de la Unidad. En otras Unidades hay muchos problemas, júrelo que hay muchos problemas, tanto en el personal administrativo con el director o con la coordinación, hasta con la secretaría.

E. Sí lo creo, y aquí pues bendito sea Dios, ustedes han sabido resolver sus problemas y sacarlos adelante ¿no…? a lo mejor platicarlos, hablarlos y quedó olvidado.

J.= Claro, por que sí los encapsulamos maestra, si nos cerramos en un círculo, no funciona esto y más cuando estamos como usted lo dijo hace un rato ¿no…? Estamos en una Universidad, ya no es secundaria, ya no es preparatoria, es un medio superior, superior porque ya entramos en este tipo de perspectivas, en sus carencias de cada uno

de ustedes. Ustedes son maestros también aunque nosotros tengamos entre comillas la autoridad de servicios escolares y biblioteca, eso no quita a que estamos aprendiendo mucho de ustedes, mucho, mucho y eso es bueno tanto para la Unidad como personalmente, a mí así es.

E. Bueno señor Juan Carlos mire ahora le vamos a preguntar sobre las instalaciones de la U.P.N. 094.

¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

J.= Bueno, volvemos a lo de las preguntas del principio maestra, yo aquí en la 094, bueno ya cumplimos 3 años a lo que Juan Carlos le puede decir, bueno aquí cuando yo llegué es la misma dirección, las mismas instalaciones se han superado, también en ese aspecto la Universidad de la Unidad, por la participación del maestro Roberto y Maritza puestos encargados para poder ir sacando a la Unidad adelante, en instalaciones lo vemos actualmente, con él tenemos el cuarto piso, escolares subió a un lugar donde hay más comodidad para uno, hay luz propia para uno, hay aire normal, no necesitamos un ventilador para poder tener aire. Pero sí, yo creo que ha estado en otras direcciones pero en lo personal no podría hablar de dónde, pues no sé ni donde estaban antes.

E. ¿Usted solamente conoció esta?

J.= Aquí en Erasmo Castellanos Quinto, aquí nada más.

E. ¿La única?

J.= La única.

E. ¿Desea agregar algún comentario más?

J.= Pues mire, yo nada más agrégale un poquito en el aspecto de comprometernos, llámese luz y fuerza, llámese SNTE, llámese la pedagógica, llámese cualquiera. Yo creo que ninguno se compromete con esfuerzo y dedicación, muchas veces nos cuesta mucho trabajo el ir aprendiendo cada cosa y que tenemos que cometer errores para poder aprender nuestro trabajo. Pero yo creo que si todos nos comprometiéramos, yo creo todos estaríamos muy bien en cualquier trabajo, hay que hacerlo bien, pero claro que si voy empezando tengo que ir aprendiendo poco a poco. Pero yo creo que cuando uno se compromete en algo y como le gusta a uno y yo creo que eso también es importante. Yo creo que muchas veces dice uno yo soy maestro, pero para que escogiste la carrera de maestro si no te da la enseñanza, si no tienes el carácter para tratar a los niños o al joven. Bueno pero que soy abogado, si pero no se te da eso, para que escogiste esa carrera. Pero yo creo que cuando se compromete uno, agregando ya lo final, en cualquier ámbito y en la 094 todo sale bien, pero también en conjunto, yo creo que trabajar en equipo es lo que puede salir mejor aquí y en donde quiera hacer un buen grupo de trabajo, que si me caes mal, bueno, me caes mal allá afuera, pero aquí somos un equipo y a mí no me des los créditos, dáselos a ella o a él, pero estamos quedando bien, aquí no vamos a ganar, ni más ni menos, por dar el servicio para lo que estamos contratados y yo creo que eso sería para mi un éxito, donde quiera que se comprometa uno, maestra en cualquier ambiente social o laboral, yo creo que sí se pueden hacer otras cosas, ¡adelante!

E. Tener en mente que es un compromiso nuestro trabajo y sacarlo adelante ¿no…? con honestidad y respeto echándole ganas.

J.= Exacto.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

J.= Pues una anécdota muy curiosa porque para mí fue una anécdota medio difícil porque cuando yo ingresé aquí a la Unidad 094, estamos hablando de anécdota personal, que no me querían aceptar, por que no traía el oficio mandado del personal y del sindicato. Me trajeron vuelta, vuelta y vuelta, para mí esa fue una anécdota, a lo mejor no muy alegre ¿no…? pero fue una anécdota de decir, bueno, pero si ya pertenezco a la plantilla de la Universidad, me traían a la vuelta y vuelta y llegando a Ajusco tuve casi una semana sentado en personal mientras decidía a dónde me mandaban si me quedaba en Ajusco o me regresaban a la 094. Una anécdota muy dura porque yo decía bueno, yo pertenezco, yo soy de la plantilla, pues no me recibieron aquí y en la otra también. No me quisieron recibir porque no traía mi oficio, para mi fue una anécdota personal muy personal, de ahí para acá todo tranquilo, todo alegre, contento, servicial.

E. ¿No se acuerda otras?

J.= Pues no… Claro, las anécdotas de fin de año; convivir con los compañeros, no con todos, porque aquí entra el dejar afuera tus problemas, el dejar que si me caes bien o me caes mal. Es un momento de alegría, hay que convivir, no todos somos así. Para citar una más, la convivencias de fin de año con los compañeros y los maestros, ¡Navidad!, qué bonito.

E. ¿Satisfacciones personales y profesionales?

J.= Pues, como ya le comentaba, el logro del 2006 al 2009 como persona; se da de llegar de tal nivel a otro tipo de nivel; que en algunas cosas son lo mismo en el trabajo, pero yo creo que uno si se va dando cuenta como va subiendo, un escalón por escalón, o sea, que ha habido superación con trabajo, con esfuerzo; muchas veces me cuestan trabajo algunas cosas, pero yo creo que el mejoramiento en mi vida personal y como trabajador de la U.P.N. es lo más bonito.

E. ¿Profesional?

J.= Yo creo que profesional me falta mucho porque tenemos planes para poder acabar el medio superior y tratar de, pues nunca es tarde para poder seguir adelante, aunque sea nada más por satisfacción propia, de poder seguir una carrera, acabar el medio superior y tratar de hacer una carrera. Nunca es tarde para poder hacer una carrera.

E. Si le digo que yo estudié de los 40 en adelante.

J.= Si, sí lo creo maestra, y no nada más usted, yo conozco varias maestras que dicen tengo tantos años, pero le estoy echando muchas ganas.

E. Usted señor Juan Carlos está bien joven.

J.= Ya estamos medio viejitos maestra.

E. No… está joven para seguir adelante.

J.= Pero ¿ sabe que maestra? muchas veces no es el poder decir, no vamos a hacer; cuentan muchos factores. En fin, dicen por ahí que el querer es poder, pero muchas veces influyen muchos factores, para poder decir ahorita no le entro, por ejemplo: en mi caso sacar adelante a mi familia, no, no se puede maestra, aunque uno quisiera. Los tiempos nos comen, los trabajos nos comen, precisamente por eso yo cambié mi horario en la tarde, por mi situación económica; para poderme ir a trabajar en la mañana. Yo salgo de aquí a las nueve y media de la noche, en que horario puedo estudiar, pero dicen por ahí que lo que vale la pena cuesta trabajo, entonces yo creo que a la mejor no es tan fácil, yo creo que profesionalmente e individualmente sí podemos hacer cosas a futuro y digo porque son satisfacciones propias y encaminadas a sentirse uno bien y decir lo he logrado, lo logré y nos va ha servir para el medio en que estamos.

E. A lo mejor, aunque usted no estudie, pero aquí está adquiriendo los conocimientos, conocimientos que usted necesita y quizá más adelante, a la mejor si no sigue trabajando aquí, trabaja en otro lado pero ya con los conocimientos ya adquiridos aquí, y esa es una manera también de crecimiento ¿verdad?.

J.= Claro.

E. ¿Qué es el SNTE para usted?

J.= Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, hablar del SNTE es hablar de la educación, hablar de los maestros, en esta administración no podemos mezclar otros tipos de situaciones. Al hablar del SNTE estamos hablando de muchas secciones, está la sección once, nosotros pertenecemos a la sección once, los administrativos pertenecemos a la sección once y el máximo sindicato que existe de la educación, llámese Nacional, llámese UPN, llámese mismo politécnico, porque también pertenece al SNTE ¿NO…?

E. ¿Todos ellos son los agremiados?

J.= Así es, sería hablarle de todos los mayoritarios.

E. ¿El sindicato que hace o que es el sindicato?

J.= Bueno, hablar del sindicato llámese SNTE, yo creo que es salvo guardar todas situaciones habidas y por haber dentro de lo que cabe de los agremiados, yo creo que hablar del SNTE es hablar del sindicato fuertemente respaldado por ellos mismos, dirigidos a resolver los problemas laborales.

E. ¿De quiénes?

J.= De los maestros, de los agremiados y le mencionaba maestra que nosotros como sección once, administrativos pertenecemos a la sección once del SNTE y no somos maestros incluidos como ustedes y que estoy en la UPN, que estás en la Normal, que dan clases de primaria y en secundaria, el SNTE dirigidamente va a los maestros, a los maestros.

E. ¿Entonces en qué forma los ayuda?

J.= En el fin común, cuál es el propósito en manos del comité del sindicato, pues yo creo que es el propósito el fin común, yo creo que es el logro, yo creo ¿no…? Es el logro de poder arreglar el problema, es un problema generalizado, cuantos agremiados salen del SNTE, muchísimos y no nada más en el D.F. es a nivel nacional, cada quien con su representante, cada quien con su jerarquía, a resumidas cuentas, vienen al zócalo maestros de la

sección tal de Oaxaca, maestros de la sección tal de Veracruz, o de la sierra de Oaxaca, o de la sierra de Veracruz, o sea que es un problema generalizado, no es un problema que podamos decir de un maestro ¿no…? Primordialmente, es un problema de todos, los salarios, los despidos injustificados, los de no tener instalaciones, yo creo que es todo lo que pelea un sindicato y en mi caso, el fin común de lucha para todos.

E. ¿Pero usted cree que sí les arregle su problema el sindicato, porque yo veo que vienen y vuelven a venir los maestros y nunca acaba su problema?

J.= Yo le puedo comentar algo adicional que, probablemente no se resuelvan al cien por ciento, pero lo vemos claro y volvemos a lo mismo, luz y fuerza a usted le parece justo que haya despidos masivos de luz y fuerza de un día para otro, que diga el presidente Calderón por decreto presidencial (cerramos luz y fuerza) ¿Verdad, no…? ¿Se vale?

E. En cuestiones de los maestros usted dice "no se acaban los problemas", bueno a lo mejor no se acaban, pero se van mejorando, a lo mejor uno por uno, a la mejor no van a resolver de hoy para mañana, ¡vamos a ser honestos!

J.=La educación en México estamos por los suelos maestra, somos yo creo los últimos.

E. ¡Si los últimos!

J.= Si ustedes como maestros son los responsables de la educación en México, mi forma de ver cómo es posible que un maestro, gane tan poco si es el responsable de la educación, de tantísimo joven, niño, adolescente, por eso no nos superamos, por eso no hay mejorías porque ¿usted está de acuerdo que los sueldos estén tan bajos?

E. Yo no estoy de acuerdo, pero también ¿qué hace el sindicato para que el maestro gane más?

J.=Bueno, más bien qué hace el gobierno para que el maestro gane más, dicen por ahí : A mejor preparación, más salario. A la mejor, bueno pero lo estamos viendo con la unidad 094, lo estamos viviendo maestra y le están cerrando las puertas a los maestros porque ya no hay convocatorias para licenciaturas en preescolar y primaria. Hubo mucha demanda este año para decir quiero entrar a la licenciatura, pero no salió convocatoria y fue tiempo perdido para alguien que quería superarse para lograr mejores cosas, para poder sostener su empleo actual que tiene, porque si usted lo sabe o no lo sabe le voy a decir. Si usted no tiene documentos actualizados que diga preescolar y primaria, casi, casi le están corriendo de las instituciones, tanto de particulares como de gobierno, pues todo eso va haciendo desmejorar la educación en México, todo eso que hace el sindicato para apoyar, yo se lo voy a decir el sindicato está para apoyar, para luchar por un objetivo, el gobierno es el que debe de ver como va a manejar a esos maestros, como los va a seguir apoyando, como les va a abrir fuentes de más estudios.

E. Si, pero muchas veces el sindicato se vende.

J.= Si a veces se vende, pero yo creo que aquí el rollo del asunto no es el sindicato es el gobierno. Es el gobierno el que da la pauta para poder decir tú sigues, tú no sigues; al sindicato le va a decir no tengo, pero a tí te voy a dar un dinero y te me callas y así es.

E. Pero también, parte de la culpa la tenemos nosotros los maestros ¿no…? porque muchas veces nosotros no enseñamos como debemos enseñar.

J.= Por lo mismo, pero yo le explicaba hace un rato maestra, no lo veo convincente de cuál es su función, usted dice soy maestro de primaria, a que voy si no le voy a enseñar debidamente lo que tengo que enseñar el día de hoy, ya mañana será otra clase, pasado será otra clase, pero la mayoría no da el servicio bien como debe de ser, por lo mismo, todo trae un fondo maestra, si usted gana poquito, la mayoría dice yo nada más doy poquito de mi servicio, pero si los maestros ganaran bien, estuvieran bien parados, hubiera fuentes de trabajo y los que las tienen lo desaprovechan, pero por lo mismo ¿Cuál para usted sería? El decir, es que no enseñan como debe de ser, o sea, como yo no enseño, como debe de ser. Se supone que yo soy maestro, soy maestra.

E. Pero, a la mejor no estamos dando los conocimientos adecuados, porque tenemos dos o tres trabajos uno en la mañana y otro en la tarde.

J.= ¡Ah! bueno, pero eso ya es diferente maestra, yo creo que cuando uno está comprometido con algo así tenga cuatro trabajos.

E. ¡Exacto! Ahí está el compromiso de su trabajo, el compromiso del maestro, que aunque me estén pagando poquito tengo que cumplir con mi labor.

J.= Con eso es más que suficiente.

E. Verdad, yo siento que los maestros estamos en una época que ya no se nos valora, ya los maestros ya no valemos nada.

J.= Lo que pasa es que hay un detalle muy curioso y usted la acaba de decir y a veces no nos atrevemos a comentarlo fuertemente, si yo veo que tengo trabajo por una hora, una clase, medio voy a llevar la clase, pero si estamos de acuerdo y sabemos que nos están pagando por esa hora de trabajo hay que ir a entregar esa hora de trabajo con gusto de conocimiento pleno que tiene uno transportarlo a su alumnado, así gane cincuenta pesos, ¿no…? existe compromiso maestra es lo que le comentaba yo hace rato, si usted está comprometida con lo que hace, júrelo que por cincuenta pesos tiene que dar usted su máximo esfuerzo para transportarlo a sus alumnos, pero si usted dice, bueno es que me pagan cincuenta pesos, les pone en el pizarrón háganme del uno al cinco mil y diario va ser lo mismo, porque no les están pagando el conocimiento por esa hora de trabajo, por esos cincuenta pesos. ¡Ahí si ya es de cada uno!, que no se ha convencido a que va uno a clase a dar lo más o a dar lo menos, si usted como maestra va a dar el cincuenta por ciento del cien por ciento, pues ni se presente a su clase mejor porque no sirve de nada, porque no sirve de nada porque usted está pasando los conocimientos al cincuenta por ciento a sus alumnos o sea una A partida por la mitad, un cinco partido por la mitad. Por eso la educación en México está muy mal, porque se juntan todos los factores maestra, el gobierno, el SENDI, uno mismo, no hay compromisos, no hay realidades, que dice uno mientras yo esté cobrando que se lleve “el carajo” toda la educación o mi grupo o mi escuela de primaria, secundaria, preparatoria, no hay compromiso mientras cobremos, ya libramos como personas, como equipo, pero lo demás donde se queda por eso existen tantas situaciones, de verdad maestra que hay mucha gente, yo creo que hay mucha deserción en todos los niveles que es medio, bajo y superior, pero yo creo que vienen cosas feas, no se crea, con todo este tipo de

cosas que está haciendo el gobierno vienen cosas que así como desaparecieron a la luz y fuerza, pueden desaparecer a la Pedagógica.

E. ¿también?

J.= A Claro sí, pues… imagínese, ya no vamos a tener alumnos aquí ahorita se acaba; la Psicología Educativa se van en diciembre. En la mañana ya no vamos a tener alumnos.

E. ¿Usted cree que haga falta aquí más promoción?

J.= ¿A la Pedagógica?, yo creo que no es la promoción maestra, yo como trabajador de la UPN no se si esté bien pero se lo voy a decir, es como jugar en un equipo de futbol, llámese uno América, uno Cruz Azul, uno Guadalajara, si yo estoy en ese equipo, yo voy a defender a capa y espada a ese equipo, pero también tengo que ser razonable, tengo que analizar bien que es mi equipo, si soy bueno o soy malo, en qué lugar quiero estar como equipo, en primer lugar, segundo lugar. Aquí, es lo mismo como en la Universidad Pedagógica, puede ser que le falte promoción a la Universidad Pedagógica Nacional y yo me acuerdo de antaño que sacaban unos spots anunciando la de Ajusco, Unidad Ajusco carrera de psicología Educativa y Pedagogía, en las Unidades nunca ha habido un spot, mucha gente ni nos conoce maestra, mucha gente no nos conoce, ni Ajusco la conocen, la Pedagógica no se puede comparar con la Normal de maestros, somos una nada más, la Pedagógica sabe cómo es para mí, por eso le decía, yo soy del equipo de la Universidad Pedagógica Nacional, formo parte de la plantilla de la Universidad Pedagógica, pero también soy franco tengo los pies en la tierra. Que si vamos a defender nuestra Universidad como sea y vamos a tratar de dar un servicio, como sea tratar de mejorar como personas, como sea, pero si somos honestos independientemente de la confusión, que no la hay, creo también vamos a ser honestos somos una alternativa. A la Pedagógica le pasa como a Bachilleres, la última opción, siempre aquí quieren nuestro alumnado, la mayoría dice quiero irme al Poli, quiero irme a la UNAM y todavía hasta la UAM y la Pedagógica hasta el final, aunque podemos hablar que son Carreras, Licenciaturas muy diferentes a las que se dan por ejemplo: En la UNAM y en otras instituciones, pero la verdad la Pedagógica no sé cuanto tiempo pasará para que pueda ser una institución fuerte y muy reconocida.

E. Pues, yo creo que es por lo mismo que está pasando con los maestros.

J.= De antaño, la Pedagógica no es muy reconocida ¿no…? eso no es de ahorita maestra, yo me acuerdo hace digamos como unos 15 años cuando estaba en Ajusco, hubo muchísima gente, iba y se apuntaba, hacía su trámite para su examen para la UNAM o para el Poli. Si se quedaban en la UNAM ya no regresaban a inscribirse en la Pedagógica, si se quedaban en el Poli ya no regresaban a inscribirse a la Pedagógica. Siempre era una alternativa, por si no me quedo en la UNAM, por si no me quedo en el Poli, pues ni modo no me queda otra, no quiero estar parado, me voy a meter a la Pedagógica y así es actualmente y así asegura. Promoción en las Unidades, yo nunca he escuchado, siempre dicen Unidad Ajusco, yo le llamo matriz, es la matriz y acá tenemos las Unidades, pero muy por debajo de Ajusco entre comillas. Nuestras Carreras yo las siento mucho mejor que las de Ajusco, las tenemos en Preescolar y Primaria, otra que tenemos es la maestría; yo creo que estamos más

arriba que ellos, pero las Unidades mucha gente no las conoce, no las conoce de veras, están como la Pedagógica de Ajusco.

E. Yo venía mucho al centro y nunca me dí cuenta de esta Unidad, hasta que me dijo mi hermana -"mira aquí hay una Unidad, pero no se ve el anuncio está muy chiquito"-.

E. ¿El sindicato dialoga, orienta o guía a los trabajadores?

J.= Claro que sí, el sindicato SNTE por medio de sus acciones, le vuelvo a repetir, digo que no estoy muy enterado en eso del sindicato, pero yo me imagino que el SNTE dirigidamente por tal persona, buena o mala, reúne a su sección para que, yo creo que así puede estar atendiendo caso por caso, por eso son las secciones. La de la sección veinte tiene los de Iztapalapa, por decir algo la sección once y catorce me imagino que por ahí debe de ser para dialogar, para ponerse de acuerdo en lo que van a exigir, lo que van a pelear, lo que pretenden hacer.

E. O sea, si dialogan.

J.= Si me imagino que deben de dialogar con la gente.

E. Claro, abrir el espacio para recibir sus necesidades, sus quejas, preocupaciones.

J.= Si, tienen que dialogar con sus agremiados.

E. ¿A que se le llama cartera?

J.= Cartera, a lo que yo tengo entendido, la cartera son las labores específicas de cada uno de los dirigentes; por ejemplo, yo me imagino que del SNTE está el secretario general; de ahí viene acción social, de ahí debe venir el de los trabajos y conflictos, debe venir contrataciones.

E. Por ejemplo, para mí ¿Qué son carteras? Los que se dedican específicamente a cada situación.

J.= Por ejemplo, si Juan Carlos Díaz tiene problemas de contratación, pues yo no me puedo acercar al secretario general, esto es como aquí en la Unidad, el maestro director Roberto Vera Llamas, si yo tengo un problema a la mejor no me van a canalizar con Roberto, me va a canalizar con Maritza Zúñiga Samaniego. O sea, todo tiene un fin específico, pero si yo tengo problemas por inasistencia, por ejemplo, por una falta, ¡ah! bueno, pues ya no lo arregles con Maritza, velo con Julia, que lleva incidencias. Eso para mí es llamarle carteras, cada persona bien establecida en su puesto para solucionar los problemas, para mí eso es una cartera, el llevar cada quien bien especificado el trabajo que van a desempeñar.

E. ¡Muy bien! ¡Gracias por permitirme la entrevista!

FECHA: 26 de Mayo del 2009

HORA: 3:00 de la tarde

LUGAR: En la biblioteca atrás.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

J. LE. ¿Lugar de nacimiento?

J. L. México, Distrito Federal, colonia Centro.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

J. L. El 16 de julio de 1987.

E. ¿Cómo fue su llegada?

J. L. Por medio de mi hermana.

E. ¿Dónde trabajaba su hermana, o como le dijo?

J. L. Ella trabajaba allá, este, en Ajusco.

E. ¿Y ella le informó de este trabajo?

J. L. Sí.

E. ¿Usted que hizo?

J. L. Me hizo que me presentara allá, este, en el personal de Ajusco.

E. ¿Allí hizo sus trámites?

J. L. Sí, y luego posteriormente me mandaron aquí a la Unidad 094.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, ¿en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

J. L. En la editorial Trillas.

E. ¿Qué hacía ahí?

J. L. Surtir pedidos, llevar libros a las camionetas y salir a entregarlos. Otro trabajo en una empacadora de carnes frías.

E. ¿Ahí en la empacadora que hacía?

J. L. Igual la mercancía acomodarla o salir a repartirlas.

E. ¿Se acuerda de otros?

J. L. De otro trabajo, este, en un taller, este, de hojalatería y pintura.

E. ¿Ahí también que hacía?

J. L. Reparar los carros chocados, o sea, este, carros chocados, este, empezar a sacarles los golpes.

E. Muy bien. ¿Nada más de esos trabajos se acuerda?

J. L. Sí.

E. ¿Qué estudios tiene?

J. L. Preparatoria.

E. ¿Preparatoria son todos los estudios que tiene?

J. L. Sí.

E. ¿Entonces tiene primaria, secundaria y preparatoria?

J. L. Sí, este.

E. ¿Y tiene ganas de estudiar más, cómo ve, le gustaría, verdad, haber dígame?

J. L. En el Ajusco solicité los cursos.

E. ¿Le dan cursos, de qué cursos a tomado?

J. L. Más o menos, primeros auxilios, protección civil, este, carpintería y electricidad.

E ¿De esos nada más se acuerda que ha tomado?

J. L. Sí -pues-, ¿son buenos cursos verdad? Buenos cursos para sobrevivir.

E. ¿Y Cómo se ha sentido tomando estos cursos?

J. L. Bien.

E. ¿Le han servido bastante?

J. L. Sí, como me ha servido.

E. ¿Cómo siente usted que estos cursos le han servido mucho?

J. L. No, porque, poco a poco le he ido perdiendo el miedo a lo que es la electricidad.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

J. L. Los dos pisos.

E. ¿Los dos pisos y qué es lo que hace, cómo empezó aquí cuando llegó a trabajar, con qué empezó?

J. L. Pues, es decirle, pintando, o sea, algo de lo que es pintura, un poco de plomería, un poco de electricidad, pulir pisos y, este, salir a cambiar las balastras, lámparas que hay que componer.

E. ¿Y qué otras cosas, porque yo aquí lo veo que hace muchas cosas?

J. L Pues, como le vuelvo a repetir, este, pulir los pisos, salir a entregar mensajería, ir al Ajusco, ir a diferentes estados a dejar los oficios.

E. ¿Y se siente contento con su trabajo?

J. L. Sí, bastante.

E. ¿Entonces las áreas que usted me acaba de decir, abarcan todo lo que se necesita?

J. L. Sí, todo lo que se requiere en la Unidad.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

J. L. Hasta el nueve cumplo 21 años, el 16 de julio cumplo 22.

E. ¿Cómo se ha sentido aquí trabajando tantos años?

J. L. Bonito, tranquilo, a gusto y tranquilo conviviendo, sí, con todos los compañeros de aquí, de la Unidad, sin tener problemas de ninguna clase.

E. Bueno.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

J. L El tiempo que tengo aquí a la fecha he conocido como cuatro o cinco directores, pero exactamente con decirle de fechas, no, no las recuerdo exactamente; pero ha habido cambios aquí posterior a esta Unidad, cada cuatro o cinco años.

E. ¿Cuáles son los directores que ha conocido en la Unidad?

J. L. De los que yo he conocido, estaba el maestro Uriel, el maestro Quintanilla, estaba la maestra Cecilia, estaba el maestro Cayetano y el maestro Miguel Ángel, son los maestros que estuvieron anteriormente aquí y los de ahorita y ya posteriormente estuvo el maestro Juan Bello, Vicente Paz y a la fecha el maestro Roberto.

E. Muy bien. ¿Cómo se ha sentido con cada uno de ellos?, bueno porque conoció tantos ¿No?

J. L. Pos, el trato ha sido el mismo, en sí aquí el trato ha sido el mismo, así por decir, este, sin hacer, ahora sí, este, como dicen, este, sin desprestigiar, ni a uno ni a otro, claro, porque el trato con todos los directores que ha habido aquí, ha sido el mismo trato

E. ¿Se ha sentido contento con su trabajo y con todos ellos?

J. L. Este, conmigo nadie ha tenido problemas.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

J. L. No, de la fechas no me acuerdo.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

J. L. Administrativos anteriormente estaba José Luis, estaba este Cano, estaba no me acuerdo del nombre de esta persona, ¡ah! este Ismael y posteriormente, estuvo María Luisa Bojorges y de los de ahorita, Maritza es la nueva jefa administrativa hoy.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contento?

J. L. No, pues, le vuelvo a repetir, yo me siento bien con todos y este, como yo le comenté, desde que llegué a la Unidad, estoy aquí para lo que se ofrezca, cualquier trabajo que sea o se necesite y hacerlo con gusto.

E. Muy bien.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

J. L. Alegre, alegre y compartiendo, este, cada día con los compañeros dentro de su trabajo. Me siento bien tranquilo, y responder igual como el trato que me hacen todos aquí.

E. Exacto, ¿y la convivencia?, la convivencia que hay aquí con todos sus compañeros, ¿Cómo es?

J. L. Digo que es alegre con todos, nos llevamos, cotorreamos, todo es tranquilo aquí, todos nos respetamos aquí para no buscar problemas.

E. Sí es lo mejor, ¿verdad?

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

J. L. Hemos estado en varias partes, empezamos en Nativitas, posteriormente, nos fuimos a la colonia Zacahuisco, después estuvimos en Plutarco Elías Calles y posteriormente aquí en el Centro Histórico.

E. ¿Desea agregar algún comentario?

J. L. No, pos, este, darle las gracias y este, recordarle que estoy a gusto en la Unidad, tanto con los maestros, los alumnos y este, los jefes.

E. ¿Cómo siente usted el trato que tiene con los maestros cuando llegan y le preguntan, señor José Luis, no me puede decir a qué hora llega el maestro o alguna información que requieran?

J. L. No, yo a todos los trato bien, yo a todos les doy información, si los veo que han llegado, ya no más, les aviso que están en la academia, que no tardan en llegar, o se encuentra en la secundaria.

E. ¿Pero se siente contento de tener esta comunicación con ellos?

J. L. Así es, me siento bien con todos y este, algunos maestros, este, cuando necesitan apoyo de llevar sus documentos al Ajusco, yo con gusto se los llevo.

E. Está muy bien.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

J. L. ¿Anécdotas?

E. Algo que recuerde, no se, anécdotas de algo que vivió con sus compañeros.

J. L. No, pues por decirle, celebrar aquí el cumpleaños de cada uno y este, festejar su día y pasar, este, un rato agradable con todos.

E. Una anécdota que recuerde, así graciosa o que no sea graciosa, pero que pasó por ejemplo en navidad o año nuevo. No, no, por decirle, este, fue en algún convivio que tuvieron.

J. L. No, este, las bromas que me pregunta, es de cuando me pongo a pintar, pasa el compañero de biblioteca y empieza a hacer maldades y claro que nos tenemos que aguantar, así se lleva.

E. Muy bien.

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

J. L. Yo por lo regular puedo decirle, desde que entré a la Unidad, estoy aquí y me siento alegre, me siento feliz de estar aquí compartiendo con todos los compañeros, los alumnos, los maestros, lo que le vuelvo a repetir, es que cuando me piden apoyo, este, estoy para ayudarlos.

FECHA: 12 de Junio del 2009.

HORA: 9:00 de la mañana.

LUGAR: En su escritorio.

ENTREVISTA ESCRITA:

E. ¿Cuál es su nombre?

J. E. ¿Lugar de nacimiento?

J. México, D.F.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

J. En septiembre de 1989.

E. ¿Cómo fue su llegada?

J. Pues, muy interesante, en ese tiempo se requería personal para el área de planeación.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

J. En la iniciativa privada.

E. ¿Qué estudios tiene?

J. Contaduría pública.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

J. Administrativas.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

J. cuatro años.

E. ¿Cómo se ha sentido?

J. Muy a gusto.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

J. M. en C. Vicente Paz Ruiz en febrero de 2007.

Mtro. Roberto Vera Llamas en abril de 2008.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

J. María Luisa Bojorges.

Maritza Zúñiga Samaniego.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contenta?

J. Con ambas.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

J. Muy activa, cordial, tranquila; con muchas actividades que me parecen muy interesantes.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

J. No lo sé, yo solo conozco éstas.

FECHA: 26 de Marzo del 2009.

HORA: 2:30 de la tarde.

LUGAR: atrás de la biblioteca.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

L. ¿Lugar de nacimiento?

L. Yo nací en un pequeño poblado que se llama San Jerónimo Tecoatl, estado de Oaxaca, es por la Sierra Mazateca, colonia no, domicilio conocido.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

L. El 16 de Noviembre de 1979.

E. ¿Cómo fue su llegada?

L. Yo me enteré por medio de mi novio, actualmente mi esposo; él ingresó como quince días antes que yo. En la Universidad Pedagógica estaban solicitando personal y él me dijo que si no me interesaba ir a trabajar ahí, y yo acudí. Inmediatamente me contrataron, me pidieron mis papeles, ya este, desde ese día que yo me presenté me quedé a trabajar.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

L. En la Unidad Azcapotzalco, posteriormente, pedí mi cambio para la Unidad Norte y ya de ahí me fui al Ajusco. Presenté un examen para ingresar a la biblioteca y me dieron la base en Ajusco, en la matriz. De ahí de la matriz me fui otra vez para Azcapotzalco y de Azcapotzalco, pedí nuevamente mi cambio para esta unidad.

E. ¿Siempre ha trabajado en la biblioteca?

L. Si, desde un principio he trabajado en la biblioteca dando servicio al público, catalogando, haciendo inventario de los libros, entrecalados, haciendo el catálogo del acervo.

E. ¿Qué estudios tiene?

L. Yo terminé la secundaria e hice una carrera comercial y secretariado; también tomé un curso de Bioeconomía en el Ajusco.

E. ¿Eso es todo?

L. Si maestra.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

L. Pues, siempre he estado en la biblioteca, todo el tiempo que he trabajado siempre he estado en la biblioteca, nada más en la biblioteca.

E. Nada más en la biblioteca ¿Y le gusta?

L. Si, aunque también apoye en la Unidad 095 en el departamento de titulación, pero fue un acuerdo que llegue con mi director. Él me pidió que lo apoyara y él me apoyó también mucho, porque yo ya presentaba la presión alta;

entonces él me apoyaba y fue como lo apoyé una temporada en el departamento de titulación; pero generalmente siempre trabajaba en la biblioteca.

E. ¿Cómo se llamaba su director?

L. Profesor Guadalupe Rincón Andrade.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

L. Tengo diez años trabajando aquí en la 094, en la biblioteca, si maestra tengo diez años trabajando aquí en la biblioteca.

E. ¿Cómo se siente?

L. Bien muy a gusto, me siento muy contenta aquí.

E. ¿Cómo ha sido la convivencia con los maestros que llegan aquí a pedirle libros, a pedirle ayuda?

L. Ha sido muy bonito, son gente muy, muy tratable y este, conoce uno mucha gente, es muy bonito dar servicio a los alumnos.

E. ¿Cómo se ha sentido?

L. Trabajando aquí, me he sentido muy a gusto, estoy muy contenta, yo me llevo bien con todos y a lo mejor habrá personas que no congenien conmigo, pero eso es muy independiente, yo aprecio a todos y respeto a todos mis compañeros.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

L. Directores en la Unidad.

E. ¿Si cuáles?

L. Bueno en esta unidad.

E. ¿Si en esta Unidad?

L. Yo ingresé en 1999 y estaba como director el maestro Miguel Ángel Ibarra, posteriormente, fue el profesor Juan Bello Domínguez y después, se fue él y se quedó el profesor Vicente Paz y actualmente, el profesor Roberto Vera.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

L. Fechas, no, no, no recuerdo, sólo se que en 1999 aún estaba Miguel Ángel, el profesor Miguel Ángel, perdón.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

L. De esta Unidad ha sido María Luisa Bojorges, José Luis Cana y actualmente Maritza Zúñiga, son los tres jefes que he conocido en esta Unidad.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contenta?

L. En cuanto a los jefes administrativos de esta Unidad; pues, con la señorita Maritza, con ella me siento más contenta, porque posiblemente tenga que ver, que antes de que ella tuviera lo administrativo, ya éramos amigas; entonces, por ese lado nos llevamos mucho mejor.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

L. Pues ha sido buena, me costó mucho trabajo acostumbrarme al ambiente de esta unidad, me costó muchísimo trabajo porque en las otras Unidades que yo he estado, el ambiente era muy diferente, o es muy diferente, no sé si sea la gente, pero simplemente fue diferente. Ahorita pues, hay más o menos, hay la llevo.

E. ¿Se siente contenta?

L. Pues sí, estoy contenta y ya pronto me voy a jubilar.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

L. Desde que yo llegué han sido las mismas instalaciones aquí.

E. ¿Usted no conoció alguna otra dirección?

L. No conocí ninguna otra, solamente esta dirección en donde estamos ahorita.

E. ¿Desea agregar algún comentario?

L. Como le decía a usted, yo pronto me voy a jubilar y comentan por ahí, que va a ver una remodelación en la biblioteca, me gustaría estar aún presente para dejar algo de mí. A mi llegada, esta me costó mucho trabajo arreglar parte de esta biblioteca y el estar aún aquí, tratar de acomodar el acervo general mejor, contando ya con más espacio, tener una pequeña hemeroteca, un espacio para audiovisual, quizás un espacio para los niños y una buena sala de lectura, eso sería todo.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

L. E, Mire, yo recuerdo una anécdota, en una ocasión me salí a comer, a mi hora de comida y a mi regreso me encuentro con que explotaba algo ahí, al contorno de la Unidad y yo me dije a mi misma –en la torre ya están bombardeando la Unidad-, pero no, era un bombardeo hacia la Unidad, simple y sencillamente estaba explotando las coladeras de acá de la calle de Venustiano Carranza y esta de Erasmo Castellanos. Sí fue, nos llevamos un pequeño susto, no paso a mayores, pero les recuerdo se oían explosiones, salía humo y fuego, por eso supuse que estaba bombardeando.

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

L. Satisfacción personal fue cuando me cesaron de la U.P.N. por defender un paquete navideño, el primer año que estuvo el rector Fernando Liceaga. Esa persona llegó a la Universidad muy preponderante como queriendo desconocer a nuestro sindicato y yo por estar ahí en la bola junto con mi esposo fuimos cesados de la U.P.N. Mi satisfacción fue que no me rendí ante nada, porque no estaba haciendo nada malo, por el contrario, gracias a la lucha junto con otros doce compañeros, salimos adelante. Todo lo que habíamos ganado con mucho esfuerzo y nos volvieron a instalar después de seis meses a la Universidad Pedagógica.

FECHA: 25 de marzo del 2009

HORA: 3:00 de la tarde

LUGAR: En la parte de atrás de la biblioteca.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

E. ¿Lugar de nacimiento?

M. Nací en México, Distrito Federal, un 2 de Julio de 1954, en la colonia las Américas, por la avenida Constituyentes.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

M. Ingresé en el año 1990.

E. ¿Cómo fue su llegada?

M. Gracias a una compañera maestra, que fue la que me invitó a trabajar aquí en la Universidad Pedagógica.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, ¿en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

M. Siempre he trabajado como maestro en la escuela María Curie de la colonia Nativitas, en la escuela Silvestre Revueltas de la colonia portales.

E. ¿Qué estudios tiene?

M. Primaria, Secundaria, Normal, dos semestres de la carrera de ciencias sociales y un semestre de la carrera de derecho.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

M. Nada mas he trabajado aquí en el área de la biblioteca, he ayudado en algunos momentos en el área de titulación y en servicios escolares y algunos trabajos extras que me han pedido los directivos de aquí de la unidad.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

M. Diecinueve años trabajando ya aquí en la Unidad.

E. ¿Cómo se ha sentido?

M. Ha sido una satisfacción muy bonita, ya que aquí en esta área hay muchos conocimientos de libros, mucho muy positivos, que nos ayudan a nuestra carrera y formación, y ayudar a los maestros también que lo necesiten.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

M. Fecha si no le sé decir, pero han estado como directores de esta Unidad. El maestro Castellano, el maestro Miguel Ángel, el maestro Juan Bello, Vicente Paz y últimamente Roberto Vera. Me faltó indicar al maestro Uriel Espinosa Robles.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

M. De las fechas no me acuerdo de ninguna.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

M. El maestro Salvador Pineda en paz descanse, el maestro Manzo, la maestra Gloria Urrutia, la maestra Ana Luisa, el maestro Cano y creo que expresamente sean los únicos que recuerdo, ¡ha…! Leonardo Ceja.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contento?

M. En todo momento debemos sentirnos contentos, depende de las funciones y de la forma en que nos tratan los directivos; creo que uno responde conforme al pedimento de las autoridades, que generalmente uno debe estar conforme con lo que uno está realizando en su trabajo y en realidad no he tenido ningún problema con ningún jefe administrativo.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

M. Pues, en primer lugar servir al público en general, servir a los maestros estudiantes que ingresan aquí a la Unidad 094 y que requieren de préstamos de libros, así como a los asesores que también los necesitan y algunos trabajos extras, como ya había comentado, trabajos de engargolado, trabajos de recorte de artísticos, trabajos que requieren servicios administrativos, o lo que quieran nuestros directores de zona administrativa, que ya son trabajos fuera del contexto de la biblioteca.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

M. Se han ubicado en diferentes direcciones, yo simplemente he estado en la colonia Nativitas, en la colonia Zacahuisco y aquí en el Centro Histórico. Yo sabía que en algunas colonias pero no recuerdo las calles, eso ya no me tocó verlo visto.

E. ¿Desea agregar algún comentario más?

M. Ojalá, que sigamos dando buen servicio aquí a la Unidad, que tengamos una buena provisión hacia los alumnos y hacia el público en general, para que se vayan satisfechos de los requerimientos que ellos hacen aquí a la biblioteca y no solamente en la biblioteca, sino que sea una buena atención al público en general, tanto directivos como administrativos para hacia el público hacia los alumnos principalmente hacia los maestros que están forjando el futuro de México.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

M. Si ha habido muchas quizás, una de las que más me ha dejado impacto, es una maestra muy querida por muchos de nosotros, era una maestra muy alegre, que siempre llegaba en las tardes a saludarnos, pasaba generalmente a la biblioteca y con el tiempo, pues, yo sabía que ella trabajaba en la secundaria y supe que algunas veces, tuvo un problema mucho muy fuerte, que minó totalmente su salud y gradualmente la maestra fue decayendo físicamente y de salud también y desgraciadamente, me enteré de que la maestra había fallecido.

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

M. Personales, recuerdo con mucho cariño a todos los maestros que han pasado por aquí por la Unidad. Muchos de ellos me han brindado una amistad desinteresada y sincera, que inclusive todavía hay contacto con algunos maestros que, realmente da gusto saber que se acuerdan de uno como compañero, más que como empleado

de la Universidad Pedagógica, como amigo y como satisfacción profesional, quizás el haberles servido con gusto y alegría. Siempre traté de hacerlo dando lo mejor de mi esfuerzo.

FECHA: 17 de junio del 2009

HORA: 4:00 de la tarde.

LUGAR: En su oficina.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

E. ¿Lugar de nacimiento?

M.Z.S. En el D.F. un 15 de septiembre de 1970.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

M.Z.S. En 1997

E. ¿Cómo fue su llegada?

M.Z.S. Yo empecé en la Universidad en la Dirección de Servicios Jurídicos, allá en Ajusco y posteriormente, e… ingresé aquí, a la Unidad.

E. ¿En el Ajusco cuantos años dilató?

M.Z.S. Dos años.

E. ¿Y después de ahí se vino para acá?

M.Z.S. Si, lo que sucede es que mi director iba a cambiar de trabajo y pues yo no conocía a nadie más en la U.P.N. Entonces, este, como yo vivo en el norte, desplazarme hasta el sur era muy complicado, entonces le solicité mi cambio de trabajo a una Unidad, yo sabía que había Unidades aquí en el distrito y entonces solicité el cambio a esta Unidad.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

M.Z.S. En la dirección de servicios jurídicos, allá en Ajusco.

E. ¿Ahí nada más trabajó, nunca hizo otros trabajos?

M.Z.S. En otros lados e… de la Unidad U.P.N. no, estuve dentro de la S.E.P. en la unidad de servicios educativos Iztapalapa, lo que era la U.S.E.I., allí estuve trabajando cuatro años antes de entrar a la Pedagógica.

E. ¿A esta o a la del Ajusco?

M.Z.S. A la del Ajusco.

E. ¿Y no había trabajado más que en esas dos?

M.Z.S. Sí, este…

E. ¿Y allí cuántos años dilató o duró?

M.Z.S. en U.S.E.I. 4 años, en Ajusco 2 años y aquí en Julio el próximo mes cumplo 10 años.

E. ¿Qué estudios tiene?

M.Z.S. El año pasado en el 2008 concluí la Licenciatura en Educación Plan 94.

E. ¿Y otros estudios que tenga o haya hecho?

M.Z.S. Sí, o sea, bueno lo normal de la primaria, secundaria, bachillerato y la licenciatura.

E. ¿Carreras así comerciales?

M.Z.S. ¡Ah! bueno, si estudié la carrera de secretaria antes de la licenciatura.

E. ¿Nada más?

M.Z.S. Nada más.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

M.Z.S. Pues, desde que llegué en 1997, me asignaron el área de titulación y ahí duré hasta el año 2008, o sea de 1999 que llegué a esta Unidad hasta el 2008. En principios de este año estuve en titulación, ya fue como me quedé a cargo de la coordinación administrativa, que son los únicos dos lugares en los que he participado aquí.

E. ¿Y aquí en la coordinación qué es lo que hace maestra?

M.Z.S. Pues aquí me encargo de coordinar la parte administrativa de toda la Unidad, todo lo que tiene que ver con servicios, con licencias, este… los requerimientos que necesita cada área; conocer la parte de procesos, de servicios escolares de Titulación de la misma dirección, todo lo que tiene que ver con el área secretarial y pues estoy a cargo de los académicos, administrativos, personal de intendencia y en constante comunicación con las áreas de Ajusco para que esta Unidad pueda funcionar bien.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

M.Z.S. Aquí voy a cumplir diez el próximo mes.

E. ¿Cómo se ha sentido?

M.Z.S. Pues muy contenta, porque desde que entré aquí todo ha sido, aprendizaje el área de Titulación, yo no la conocía cuando llegué desconocía totalmente, todo lo que tenía que ver con esa área. Sin embargo, pues, estuvimos trabajando en ese tiempo, el maestro Juan Bello fue quien coordinaba la parte académica de Titulación, entonces pues, hicimos buen equipo, tuvimos ¿cómo se llama pues? Formas de ir trabajando, de modificar los formatos que se ocupaban para que el trabajo fuera de mejor calidad, tuviéramos mejor funcionamiento y todo se sistematizó, porque antes se llegaba a registros a mano y a partir de que empezamos nosotros con la coordinación de titulación, todo fue sistematizado y eso nos facilitó mucho el trabajo, eso por la parte de Titulación al tomar la coordinación de la Unidad, pues, ha sido igual mucho aprendizaje. La administración no la conocía pero he ido aprendiendo, el maestro Vicente también tuvo mucho que ver, porque al inicio me explicaba de qué manera se llevaba la contabilidad y de una manera muy fácil me la explicó y la fui aprendiendo.

E. ¿Que bueno verdad?

M.Z.S. ¡Que bueno!

E. Sí, es muy interesante.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en qué fecha?

M.Z.S. Pues, cuando yo llegué aquí el director era el maestro Miguel Ángel Ibarra y él estuvo aquí hasta el 2001, en ese año, en el 2001 inició el maestro Juan Bello, su dirección estuvo un años hasta el 2002 y fue cuando la tomó el

maestro Vicente y el maestro se tubo que reelegir, porque terminó su sección y volvimos a reelegirlo, trabajamos muy a gusto con él y a partir del año 2008, que fue cuando él se retira de la dirección entonces, ya entró el maestro Roberto y del 2008 a la fecha que estamos ahora a Junio 2009, está vigente el maestro Roberto.

E. ¡Qué bueno que se acordó de las fechas.!

M.Z.S. Sí, las tengo muy presentes.

E. ¡Gracias.!

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

M.Z.S. Pues, desde que llegué, estaba la contadora María Luisa Bojorges y ya se retiró por un momento como unos meses, este… que fue cuando entró un coordinador que se llamaba José Luis Cano, él estuvo como unos tres meses nada más, pero ella regresó y se quedó hasta el año 2008 y que es cuando ella decide irse a la dirección de unidades y la coordinación se quedó sin administración, pues nadie se atrevía a tomar el puesto, pues yo me propuse, a mi me interesaba aprender y que estaba vacante y que nadie se atrevía, entonces, yo dije bueno pues a lo mejor no es tan difícil como parece, no a mí me gustaría estar ahí, este, se lo propuse al maestro Roberto y el aceptó, entonces pues, de ahí del año pasado a la fecha, es que estamos aprendiendo aquí.

E. ¿Y está contenta?

M.Z.S. ¡Es muy interesante mi trabajo.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contenta?

M.Z.S. Pues, en realidad con todos, todos han tenido propuestas diferentes, cada uno tiene su carácter, cosas buenas, cosas malas, pero yo creo que el trabajo lo hace uno. Si uno está realizando con gusto lo que hace, lo que nos toca hacer en cada área, e… pues, el director creando su ambiente su ambiente de trabajo y uno trata de hacerlo bien si lo conoce, si atendemos y damos un buen servicio a los alumnos, yo creo que uno mismo hace ese ambiente agradable. No, este, es difícil cuando llega un nuevo director, que no conoce su forma de trabajar, pero es importante seguir trabajando, yo creo que cada uno de ellos se dará cuenta como realiza uno su trabajo y si hay buena comunicación las cosas se dan bien.

E. ¡Claro que si!

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

M.Z.S. Pues, yo considero que tengo muy bien puesta la camiseta de la U.P.N., porque en muchos aspectos de mi vida me ha ayudado la universidad, es muy noble, porque nos da esa facilidad de seguir aprendiendo. Hay tiempo para todo, uno puede realizar su trabajo, dar un buen servicio, atender bien a los alumnos y al mismo tiempo realizar actividades que nos permitan crecer tanto en la vida académica como en ciertas cuestiones personales, entonces, yo me siento muy afortunada, Creo que la Universidad Pedagógica me ha cambiado en muchas cosas, creo que a lo largo de cinco años, los últimos cinco o seis años mi despegue ha sido muy intenso, porque pues, yo llegué aquí con poca información de lo que es una vida académica, pero fui aprendiendo. Me llamó mucho la atención el hecho de que haya habido gente que me impulsó a seguir estudiando, que se me brindó la

oportunidad, mi vida académica despegó y fue bastante agradable y mi vida personal también, porque desde que yo llegué a esta Unidad yo solo tenía una hija, decidí tener a mi segundo bebé. Él fue creado aquí, se puede decir que, este…, la gente mientras yo duré el embarazo con mi bebé, fui muy apapachada, muy querida, me consentían bastante. Entonces mi segundo bebé, pues nació prácticamente aquí y fue muy querido y yo veo ahora a mis hijos grandes, estuvieron aquí durante mi estancia en las clases, en mi trabajo. Entonces, este… mi vida a crecido y mejorado bastante estando aquí.

E. ¿Cree que le mejoró también el carácter?

M.Z.S. Yo creo que el hecho, que uno trate con tantos alumnos, este… tenemos pues muchas formas de ser, ¿verdad? Pero hay muchos maestros que depende de cómo uno realiza su trabajo, la información que les damos oportuna y todo eso. Incluso hemos llegado a tener amistades, por lo mismo uno trata de hacer lo mejor posible su trabajo.

E. Entonces, es muy interesante dar un buen servicio y que ellos son muy agradecidos.

M.Z.S. Entonces, nos brindan su amistad y eso es muy importante.

E. Claro que sí y con sus compañeros ¿Cómo se siente, cómo ha sido su vida con ellos aquí en esta Unidad, con todos sus compañeros de aquí?

M.Z.S. Pues, yo he tenido una buena relación con ellos considero que nunca hemos tenido una dificultad considerable. Como todos tenemos, este… diferentes formas de pensar y en algún momento a lo mejor si hemos tenido alguna diferencia, pues la hemos platicado, la hemos resuelto sin ningún problema. Yo creo que aquí lo importante es decir que si uno viene con esa idea de trabajar, pues las cosas se van dando bien. Aquí hay gente muy interesante, bueno, que han tenido un buen desempeño en su trabajo; que tiene nuevas ideas, que aportan para cada una de sus áreas. Mi relación con todos ha sido tranquila, muy agradable.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

M.Z.S. Yo la única ubicación que conozco es ésta, no sé si estuvo en otros lados.

E. ¿Desea agregar algún comentario?

M.Z.S. Pues, nada más agradecer a quien esté coordinando esta actividad, es muy interesante recordar como fueron nuestros inicios y todo lo que hemos realizado dentro de la Unidad. Qué bueno que hagan historia, estoy para servirles.

E. ¿Algún comentario que a usted le gustaría que hicieran o que promovieran de esta Unidad?

M.Z.S. Pues, es que hay muchas ideas, estamos tratando de darle funcionalidad a la biblioteca, hemos alcanzado grandes logros como tener ahora el cuarto piso del edificio, que va a ser muy interesante, porque vienen proyectos importantes, que se van a echar a andar y que a lo mejor es muy pronto para decir cuales, por el hecho de que estén en puerta también algunas maestrías y especialidades; eso nos da pues, un mejor nivel, no como universidad. Entonces hay muchas cosas todavía para seguir trabajando.

E.¡ Muy bien!

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

M.Z.S. Hay… ¿anécdotas? Han sido varias, a lo mejor ahorita no recuerdo con precisión, pero las mejores, que fue al principio que no conocía yo los procesos, que muchas cosas me daban miedo, tomar decisiones les temía, les temía un poco a los maestros, el desconocer el trabajo que aquí se realizaba, pero pues poco a poco se va venciendo ese miedo a través del conocimiento; el hecho de que aquí me hayan proporcionado también la oportunidad de estudiar, de andar siempre corriendo porque era tomar clases en la secundaria, venir a checar, a atender mi trabajo. Muchas veces, pues mis hijos aquí esperándome también a que yo terminara mis clases, mi niña luego durmiéndose debajo de la credensa.

E. Este pues, anécdotas como esas no a de ver sido bonito, que usted tuviera gente que la ayudara y la apoyara.

M.Z.S. No siempre ha sido importante, porque si no fuera así, yo no hubiera concluido la licenciatura. Incluso ni siquiera la hubiera estudiado, el hecho de que estuvo mi familia apoyándome. De que aquí la gente también estuvo tratando de apoyar.

E. Sra. Maritza ¿De quién tuvo más apoyo?

M.Z.S. Pues, de todos realmente, no puedo decir de alguien en especial, porque la oportunidad que se me brindó por parte de la dirección de la coordinación administrativa, e… mis compañeros que me han acompañado en el segundo piso en el área de Titulación, muchas veces por requerir apoyo en los momentos en que iba yo a tomar mis clases los sábados y siempre tuve apoyo por parte de todos y a todos ellos, no menciono nombres para no herir a quienes se me olviden y a todos les agradezco mucho su apoyo.

E. ¡Qué bonito!

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

M.Z.S. Ya le he comentado, realmente me da mucho gusto haber crecido como profesionalmente, académicamente, como persona, como madre de familia. Realmente satisfacciones he tenido muchas, el hecho de que algunos alumnos me hayan brindado su amistad; que en los momentos en que llegaban al feliz momento del examen profesional, me invitaran a acompañarlos, era una cosa muy agradable porque ahora sí que no se queda nada más, en la parte del trabajo, en dar ese servicio sino va más allá, hay una amistad un agradecimiento y eso lo disfruto mucho. Y en lo profesional, este… pues, el haber concluido la licenciatura y ahorita echarle ganas a la titulación.

FECHA: 19 de junio del 2009.

HORA: 1:30 de la tarde.

LUGAR: Su oficina.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

R. .

E. ¿Lugar de nacimiento?

R. De aquí del Distrito Federal, 6 de noviembre de 1975.

E. ¿Qué colonia?

R. Yo, este, en las Granjas México, Granjas México.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

R. Como estudiante en el 2004, como administrativo el año pasado el 15 de octubre del 2008.

E. ¿Cómo fue su llegada?

R. Este, yo ingreso aquí a la Unidad, realizando el servicio social. Este, colaboré con mis compañeras Maritza que tenía en ese entonces el área de titulación y con Ángeles que en ese entonces manejaba el área de servicio social. Posteriormente, yo ingreso con ellas para realizarlo como un requisito para el trámite de titulación y posteriormente, se me dio la oportunidad de ingresar y como ya empleada de este lugar, que fue el 15 de octubre del 2008.

E. ¿Quién le dio este puesto o usted lo pidió o se lo ofrecieron?

R. No, este, se vino la oportunidad de alguna otra forma a éste tuve, me brindaron esa oportunidad de trabajar aquí, de hecho, pues, tanto como a Maritza y Ángeles, ellas son las que me brindaron el apoyo para poder ingresar aquí. Este, terminó el servicio social y posteriormente, me quedo ya como trabajadora de aquí de la unidad.

E. ¿Se siente contenta?

R. ¡Muy contenta!

E. ¿Cómo fue su llegada?

R. Como le mencionaba anteriormente, este, yo ingreso aquí hace cuatro años estudiando como alumna de la Licenciatura Plan 94 y este, pues, aquí nos desarrollamos, de hecho, estudio aquí, estudio entre semana y posteriormente estoy estudiando sabatino. Entonces, yo ingreso aquí como estudiante.

E. ¿Y está estudiando todavía?

R. Sí, actualmente estoy estudiando la Licenciatura en la Educación y ya por terminar la carrera.

E. ¿Así, qué fue a través de su servicio que llegó aquí?

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

R. Soy directora de una escuela particular, de un jardín de niños, por la mañana. Estoy trabajando a nivel preescolar como directivo y aquí por la tarde como auxiliar de oficina en el área de Titulación y Servicios escolares.

E. ¿Antes de ingresar aquí a la U.P.N., nada más trabajó en ese lugar, no trabajó en otra parte?

R. No, siempre he trabajado preescolar desde hace quince años en la misma escuela.

E. ¿Qué estudios tiene?

R. Este, los últimos estudios que tengo es la Licenciatura en Educación, solamente, a parte de que tengo la carrera técnica como auxiliar de educadora, son las únicos dos niveles educativos que tengo, pero obviamente que el más alto es la Licenciatura de la U.P.N.

E. ¿Eso es todo lo que tiene ahora, ningún otro curso?

R. Cursos, que he tomado independientemente de ambas carreras no, prácticamente, este, todo por cuanto se a tomado en cuestión a preparación profesional dependientemente de que no haya estado aquí en la Unidad, pues si nos da cursos de parte de la supervisión escolar, que han sido los únicos de ahí en fuera, que sean otros cursos que no fueran de la carrera o del área de preescolar, no.

E. ¿Administrativos?

R. Administrativos no, o sea, prácticamente todo lo que es mi línea es preescolar.

E. ¿Pero aquí está de administrativo?

R. Aquí estoy de administrativa.

E. ¿Y Cómo se siente?

R. Muy bien, de hecho cuando yo ingreso, este, a realizar aquí mi servicio social; como todos nos sentimos los primeros días, un poco, pues no sabemos el teje y maneje de cómo se maneja esta área. Sin embargo, ya con el apoyo de las indicaciones que a mí se me daban, este, logré, este, realizar las actividades de esta área.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

R. Las áreas que tengo asignadas son solamente el área de servicio social y de titulación.

E. ¿Nada más?

R. Nada más son esas dos.

E. ¿Y Cómo se siente en ellas?

R. Muy bien, de hecho de alguna manera como que también me ha dado la pauta de seguir los trámites del proceso de titulación; algunos estudiantes llegan con esa, este, que no están orientados como seguir los pasos, también la manejo como alumna y asesoro a los muchachos, a los chicos que vienen cuando tienen esa inquietud , de no saber que proceso seguir o con quien acudir en caso de una duda que tengan respecto a su trabajo en cuanto al servicio social, entonces de alguna otra forma yo los he apoyado, a los muchachos que no tengan esa, que no se les compliquen los trámites.

E. Muy bien. ¿En su trabajo le ha ayudado algo para su carácter para dialogar con los maestros que llegan aquí a pedirle ayuda u orientación?

R. Si, de hecho, bueno yo he tratado de ser accesible y amable con los muchachos, porque independientemente en otras dependencias, cuando uno va hacer un proceso siempre nos topamos con gente muy huraña o de mal carácter, entonces, de hecho, yo he procurado de que no sea así en esta área, si de por sí los alumnos vienen con inquietudes, con dudas, entonces pues, yo no les voy hacer ese trámite aún más pesado, sin embargo, si me he ganado ante todo el cariño y si no es el cariño, al menos serás el aprecio de los muchachos y pues si llegan y pues si me llaman y me hablan con ese cariño de que nunca jamás pensé, de que me iba a ganar.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

R. Voy a cumplir un año el próximo 7 de octubre.

E. ¿Cómo se ha sentido?

R. Me he sentido muy bien, independientemente del resto de los muchachos, también con los maestros interesados un poco más y también me he ganado el aprecio de ellos de alguna otra forma, tanto este, en cuestiones laborales ellos mismos me ha brindado el apoyo, porque como saben que ya soy parte del equipo de egresados, entonces de ellos también sale el apoyo en cuanto a mi proyecto de innovación que cómo voy, si yo necesitaba algo que no dudara en pedirles el apoyo y por ese lado, pues si me siento muy a gusto y apoyada en esa parte.

E. ¡Claro!

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en que fecha?

R. Solamente fueron dos desde que yo ingresé como alumna en el 2004. Estaba en ese entonces el maestro Paz y el año pasado fue, bueno está actualmente el maestro Roberto Vera de director, en total son dos.

E. ¿De las fechas si se acuerda perfectamente de ellas?

R. No, no, no, no, nada más Roberto que yo me baso conforme yo he estado aquí como alumna, sobre todo en los periodos, ya prácticamente del año pasado, fue cuando a mí se me brinda la oportunidad de trabajar aquí dentro del equipo del maestro Roberto, entonces este, sí lo tengo muy marcado, fue el año pasado, entonces se puede decir, un puente, mes de septiembre, más o menos, entonces así con la claridad un día exacto no lo tengo preciso, pero lo que fue agosto y septiembre, en este movimiento fue cuando se me considera parte del equipo de esta Unidad.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

R. Pues, anteriormente estaba la contadora, no me acuerdo ahorita su nombre y actualmente mi jefa es Maritza.

E. ¿De la otra maestra no se acuerda?

R. No, no, no, no, me acuerdo, lo que pasa que yo no tuve interacción con ella, entonces de alguna manera estuve siempre interactuando con Maritza y con Ángeles y de ahí en fuera, pues, no tuve mucha interacción con María Luisa, se llama la contadora que estaba de inspectora de administrativo, coordinadora perdón o se llama más bien.

E. ¿Y con la Sra. Maritza ¿cómo se ha sentido, se siente contenta?

R. Sí, muy a gusto, sobre todo porque como ella empecé a hacer mi servicio social, entonces se me dio la oportunidad también de conocer el área del servicio social y titulación; estando con ellas, estuve muy involucrada, pues

cuando una ya no me requería mucho, entonces iba con la otra persona y entonces se veía como hacen sus trámites, cómo llegaban, cómo los solicitaban y en cuánto tiempo tarda un proceso y qué soluciones darle. Entonces, esto me ha permitido también, este, dar algunas sugerencias de las cuales también se me han permitido darles seguimiento, entonces, este, me siento muy a gusto con ello.

E. ¡Qué bueno!

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

R. Muy productivo, porque, independientemente, de que soy alumna, este también conozco otra pauta fuera de mi contexto, de que este es administrativo, como preescolar o directivo de preescolar entonces, como que eso me da pie, a conocer otro tipo de proceso ya en nivel más superior, como el de la licenciatura, entonces, este, si es una para mí una superación personal y también que tengo otro conocimiento que yo no manejaba, de eso pues, si me da pie de que pues, conocer otro ambiente más que nada fuera del contexto de preescolar, de administrativo como preescolar.

E. ¿Y con sus compañeros?

R. No, me llevo muy bien con todos independientemente, ya sea maestros o sean administrativos, me he ganado su respeto y hasta cierto punto, puedo decir que hasta su cariño, más que nada, hoy en día es un poco complicado, este, ganarse el respeto de los compañeros del área de trabajo.

E. Sí lo creo.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

R. No, bueno sí, desde que yo tengo conocimiento que yo entré como estudiante desde hace cuatro años ha sido el mismo, ya no se ha cambiado de lugar ni se ha movido, es el mismo.

E. ¿Es el único lugar que usted a conocido?

R. Sí.

E. ¿Desea agregar algún comentario más?

R. Pues, prácticamente, lo que como acabo de comentar, es que, bueno, donde estoy ahorita me siento muy a gusto, muy tranquila sobre todo y también me ha dado oportunidad de conocer más gente y de conocer la escuela exactamente labores sobre todo a los maestros, este, cuáles han sido o cuáles son sus labores dentro y fuera de esta área y también porque no he tenido la oportunidad de entablar con ellos conversaciones fuera del contexto de la escuela, entonces, eso me permitía tener más visión, este de conocer como son cada uno de ellos, aunque dice el dicho que nunca vas a conocer a la gente tal cuá0l es, pues siempre te va a sorprender con algo nuevo, o sea, de alguna otra manera mi estancia y que de alguna manera sea siempre muy satisfactoria.

E. Usted alguna vez le gustaría o ha pensado ¿Cómo cree usted que esta unidad pudiera crecer o qué mejoras se le podrían realizar?

R. Sobre todo, porque yo creo que lo que hemos visto o lo que yo he observado por ejemplo, cuando son procesos de titulación, uno que más quisiera, agilizarles los procesos para que sean menos tediosos, pero sabemos que hay

que cumplir con un reglamento y apegarnos a él, entonces, de alguna otra manera, lo que yo trato de hacer es agilizarles sus procesos, y no tardarles como en otras estancias, no que llegan, que no está y vas y no encuentras a la persona o que sé yo, por ese lado trato de que no sea tan tedioso y además de no cargarme más de trabajo, conforme van llegando las solicitudes de las peticiones, se les van desahogando, para que en el momento de que ellos vengan, ya esta listo, a menos que haya una situación de datos incorrectos, o algo por el estilo es cuando se atrasan, pero de ahí en fuera, pues procuro de que no sea tan tedioso el trámite administrativo y de alguna otra forma como que sea dado, se ha marcado mucho porque anteriormente, si se tardaba mucho el proceso, ahora, pues le da un poquito más de agilidad entonces, ya mi compromiso es, vuelvo a rescatar el papeleo y el compromiso de aquellos que lo vienen a solicitar, es recogerlo en cierta forma o de ellos, depende si dejan o cuando ellos quieran pasar inclusive y encontrando algunos archivos que son del 2005-2006, de servicio social que no se han liberado entonces esos trabajos que están rezagados o esas cosas que están rezagados tienen que ir desahogándolos poco a poco.

E. ¡Muy Bien!

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

R Anécdota, yo creo que las anécdotas se van, este, acumulando poco a poco, porque yo creo que la amistad que llevo tanto con Maritza como con Ángeles, me ha dado pauta, no sé de hacerles una maldad, maldad en el sentido sobre todo con Ángeles, de que de repente está muy metida en su trabajo y llego y como le llego picando las costillas, como que sobresalta a uno porque no espera que alguien llegue por atrás a picarle las costillas, sin embargo, este ha sido muy así como quitándose ese estrés de trabajo y aunque sea una broma equis, nos saca una sonrisa o si no luego a veces hay, eso fue hace no mucho, este, platicando hubo de alguna manera, ¿cómo se dice hoy en día? Cotorreando, este, la jalaba de la silla y me la traía de la silla, de esas que tiene rueditas, hasta aquí a los elevadores y de alguna otra manera como que se me ha dado esa pauta y la confianza de poderlo hacer, porque obviamente, no con todos, se hace, entonces de aquí de antemano, justamente marcan el respeto, entonces a través del respeto yo puedo hacer ese tipo de cosquilleo, entonces una que otra broma o si no sanamente de alguna forma ya nos platicamos de cualquier cosa que nos haya sucedido en el transcurso de la semana y hasta por qué no a veces, cuando nos sentimos afligidas o cuando yo de alguna manera yo pase por un proceso de dos decesos, entonces si encontraba en ambas partes el apoyo, que todo está bien sobre todo, palabras de aliento Estas anécdotas a pesar de que ya voy a cumplir un año, ya aquí como parte del equipo, son anécdotas que se van acumulando poco a poco.

E. ¡Claro!

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

R. La satisfacción personal es de haberles dado a mis papás el orgullo de que independientemente que logré trabajar, obtener un preescolar propio, y trabajar en una dependencia de gobierno, ya hoy en día es mucho muy difícil conseguirlo, yo creo que es una gran satisfacción haberles dado ese gusto a mis padres y la propia es, pues de que , puedo hacer las cosas, la gente que me encomienda equis trabajo con esa confianza. También sabe que

yo lo puedo sacar entonces, yo creo que hasta ahorita no he tenido ninguna situación para que no se me otorgue esa confianza, no con eso quiero decir, que nunca, voy a tener errores, como seres humanos, todos tenemos errores, sin embargo, también de los errores aprendemos.

E. ¿Entonces tu satisfacción fue darles a los tuyos ese gusto, esa alegría, no?

R. Sobre todo, porque en la familia soy prácticamente del lado de mi padre, soy la primera mujer y la primera nieta, entonces de alguna otra forma, como que satisfacción propia de ver a sus padres de que su hija o hijo se está superando entonces, qué mejor regalo es que el esfuerzo que ellos hicieron al darnos a nosotros la educación, nos dieron la escuela, pues de que esta justificando ese fruto entonces de alguna otra forma es una con otra, ellos me dieron esa calidad de apoyo y yo respondo con la calidad también que ellos me brindaron.

E. Claro con la confianza y la respuesta verdad positiva. ¿Y en la profesional?

R. La profesional pues, es que quien iba a pensar de que pues, yo en este caso de que iba a pisar una universidad, a mí se me hacía muy difícil e inclusive cuando se abrieron las convocatorias, luego la verdad, honestamente, yo no creía que estuviera aquí pisando una Universidad y mucho menos cursando una licenciatura, entonces, yo creo que hasta ahora, sigo sin creerlas y más aún de que ya va a terminar uno la carrera, este, yo creo que es el reto más grande, el otro reto es de que, este, realiza un examen profesional y con eso culminar una parte de tu vida, entonces de ahí emprendes otras metas, otras visiones, otros propósitos, sin embargo, este, yo soy de las personas que si ya lograron una entonces, voy con otra agilidad, otra, otro y otra hasta donde uno quiera llegar.

FECHA: 16 de junio del 2009.

HORA: 3:00 de la tarde.

LUGAR: En su oficina.

ENTREVISTA:

E. ¿Cuál es su nombre?

E. ¿Lugar de nacimiento?

V.. En México, D.F. en la colonia Lindavista, el hospital fue el 1º. De Octubre, que se encuentra allá en Politécnico Nacional.

E. ¿En qué fecha ingresó a la U.P.N.?

V. En julio del 2001.

E. ¿Cómo fue su llegada?

V. Realizando el servicio social, al término del servicio hubo la oportunidad de ingresar y me quedé a trabajar.

E. ¿Cuando llegó a la U.P.N. 094, en dónde trabajaba antes de ingresar a esta unidad?

V.. En ninguna otra parte, este es el primer trabajo que tengo.

E. ¿Qué estudios tiene?

V. Actualmente, esto, bueno, tengo la carrera de técnico en computación y actualmente estoy terminando la Licenciatura de Diseño Gráfico.

E. ¿Tiene otras actitudes u otras ganas de llegar a estudiar otras cosas?

V. De hecho, mi idea era estudiar todo lo que era Ingeniería a cerca de cómputo, pero se dio la oportunidad de estudiar el Diseño Gráfico o Comunicación Visual, como se le conoce, me gustan las dos.

E. ¿Qué áreas de la Unidad le han sido asignadas?

V.. Cuando ingresé fue en servicios escolares de aquí la Unidad, pues, bueno, duré seis años en el área. Posteriormente, bueno, ya se me encargó el área de informática y ahorita estoy en relación a la Difusión Expresión Universitaria.

E. ¿De qué se encarga?

V.. De los diseños de los carteles de los eventos que se propagan en la Unidad, la actualización de la página, el equipo de cómputo de estarle dando mantenimiento, es prácticamente lo que ahora estoy haciendo.

E. ¿Cuántos años de servicio tiene en la U.P.N. 094?

V. Ya para julio de este año voy a cumplir ocho años.

E. ¿Ocho años?

V. Ocho años.

E. ¿Cómo se ha sentido?

V. ¡ Muy bien!

E. ¿Contento?

V. Bastante contento.

E. ¿Le gusta el trabajo que está haciendo aquí en la U.P.N.?

V. Sí, bastante.

E. ¿Cuántos y cuáles directores ha conocido en la Unidad 094 y en qué fecha?

V. Yo he conocido al doctor Juan Bello Domínguez, en el año del 2000 al 2001, me parece que es cuando estuvo posteriormente, el maestro Vicente Paz, hasta el 2007 estuvo él y ahorita, actualmente, el maestro Roberto Vera. No recuerdo muy bien el tiempo que tiene pero me parece que es un año y meses.

E. ¿De las fechas no se acuerda?

V. No me acuerdo realmente bien las fechas.

E. ¿Cuáles son los Jefes administrativos que usted recuerda de esta Unidad?

V. Son dos, que es María Luisa Bojorges, desde que yo ingresé, ella ya estaba hasta el año 2007, que es la que estuvo como coordinadora, anteriormente y ahorita, actualmente, es don Vicente a la fecha me parece y Maritza.

E. ¿Con quiénes se ha sentido más contento?

V. En general con todos, o sea, todos nos tenemos que acoplar a los métodos de trabajo de cada uno, o unos. A lo mejor podemos apoyar en algunas cosas, que a los demás compañeros se les dificulte o digo, es cuestión de acoplarnos en todo, nos acoplamos pero, en relación a con quien me ha gustado trabajar más, es prácticamente con toda la Unidad, son mis compañeros de trabajo.

E. ¿Cómo ha sido su vida laboral dentro de las instalaciones de la Unidad 094?

V.¿Cómo ha sido mi vida laboral? Pues, bastante rápida, movida, interesante, pues he aprendido muchísimas cosas aquí, prácticamente aquí he terminado de crecer, de madurar, me ha gustado mucho el ritmo de trabajo de la Unidad.

E. ¿Y sus compañeros?

V. Con los compañeros, pues cómo le comentaba, me acoplo, me he acoplado a todos ellos, a lo mejor como en todo, tenemos diferencias, pero salimos adelante, las discutimos, las aclaramos para no generar un ambiente conflictivo, sino al contrario estar generando un ambiente de trabajo, ya que ésta es como si fuera nuestra segunda casa.

E ¿Las instalaciones de la U.P.N. 094 siempre han estado en el mismo lugar donde se encuentran actualmente o se han ubicado en diferentes direcciones?

V. Desde que yo ingresé, he estado aquí en el centro, atrás de la Suprema Corte de Justicia. ……pero bueno en pláticas con compañeros, me comentan que han estado antes por el metro Nativitas. Me comentaban, que el tiempo que llevo laborando aquí en la unidad, ha estado, aquí en el centro únicamente.

E. ¿Desea agregar algún comentario más?

V. No.

E. ¿Qué mejoras quisiera usted se realizaran en esta Unidad?

V. Pues, yo creo que un poquito de mayor esfuerzo de lo que se hace, para podernos dar a conocer más allá de lo que es la Unidad 094, darle difusión.

E. ¿Pero cómo le darían esa difusión?

V. Pues, por medio de…, no sé , puede ser, puede ser en el caso de aquí de la Unidad, está el poder de la página web, hay que darle mayor difusión a través de Internet.

E. ¿Qué anécdotas de su vida recuerda en la Unidad?

V. Pues, no me acuerdo de ninguna, de ninguna.

E. ¿No se acuerda de ninguna que haya vivido en la unidad con sus compañeros?

V. No, no, no.

E. ¿Qué satisfacciones personales y profesionales ha tenido en la unidad?

V. Pues, ha sido lo que es.

E. ¿Cómo personales cuáles?

V. Personales, mi carácter a cambiado muchísimo.

E. ¿Cómo era antes?

V. Algo explosivo, e…

E. ¿Muy enojón?

V. Sí, de hecho me decían algo que no me pareciera y contestaba luego, luego, pero a raíz del tiempo que he estado aquí, me sirvió estar frente a ventanillas atendiendo al público y ayudando a que mi carácter se fuera asentando.

E. ¿Se fue haciendo más sencillo y más dócil?

V. Sí, más dócil, hoy en día tengo más paciencia que no tenía antes.

E. ¿Por qué la fue adquiriendo con el trato con los maestros?

V. Si, el trato con el personal académico, administrativos, alumnos, aspirantes, al público en general, prácticamente fue lo que me ayudó a cambiar en ese sentido personal, el carácter.

E. ¡Ah! mire qué bueno, qué bueno, eso si nos ayuda mucho ¿verdad? ¿y profesionales?

V. Profesionales, darme a conocer prácticamente fuera de la Unidad por el trabajo que realizo, pero prácticamente experiencia me ha dado experiencia el trabajo.

E. A parte de la experiencia que dice que le ha dado a usted ¿se siente muy contento con el trabajo que está realizando?

V. Sí, por que es prácticamente lo que estoy estudiando, lo que siempre quise ver, lo que siempre quise hacer, lo estoy haciendo aquí en la Unidad.