



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TESIS**

**“PERCEPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y FUNCIONES DE LA TUTORÍA POR  
LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE UN CETIS”**

Que para obtener el título de:

**Licenciado en Psicología Educativa**

Presenta:

**SANDRA LUZ SALINAS AVILÉS**

Asesora:

**Mtra. María Imelda González Mecalco,**

México, D. F., Diciembre de 2011.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	7
<b>1. MARCO TEÓRICO</b>	11
1.1. Orientación educativa	11
<i>Historia de la orientación</i>	11
<i>Incorporación de la Orientación en Latinoamérica</i>	13
<i>Incorporación de la Orientación en México</i>	15
<i>Aproximación conceptual de la Orientación educativa</i>	17
<i>Fundamentos teóricos de la Orientación</i>	23
<i>El papel del orientador</i>	24
1.2. Tutoría	25
<i>Historia de la tutoría</i>	25
<i>Definición de tutoría</i>	29
<i>El papel del tutor</i>	33
<i>Programa de Tutorías en Nivel Medio Superior de Bachillerato</i>	38
<i>El papel del tutor en la Educación Media Superior</i>	39
<i>Por qué es importante el tutor en el SNB</i>	40
<i>Las funciones tutoriales</i>	40
<i>Funciones del tutor escolar</i>	41
<i>Funciones del tutor grupal</i>	43
<i>El perfil del tutor escolar</i>	45
<i>El perfil del tutor grupal</i>	46
<i>Apoyo institucional a la tutoría</i>	46
1.3. La adolescencia	48
<i>Definición</i>	48
<i>Teorías de la adolescencia</i>	49
<i>Desarrollo en la adolescencia</i>	50
<i>Desarrollo cognitivo</i>	51
<i>Desarrollo social y emocional</i>	52
<i>Desarrollo moral</i>	53
<b>2. MÉTODO</b>	55
2.1. Delimitación del tema	55
<i>Planteamiento del problema</i>	55
<i>Justificación</i>	58

<i>Objetivos</i>	59
<i>Objetivo general</i>	59
<i>Objetivos específicos</i>	60
2.2. Tipo de estudio	60
2.3. Participantes	60
2.4. Escenario	61
2.5. Instrumentos	62
2.6. Procedimiento	65
<b>3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	66
3.1. Resultados	66
<i>Análisis cuantitativo</i>	66
<i>Escala</i>	66
<i>Análisis cualitativo</i>	77
<i>Análisis de las entrevistas</i>	77
<i>Área curricular</i>	78
<i>Ámbito laboral del tutor</i>	79
<i>Ámbito académico</i>	80
<i>Atención a los alumnos</i>	81
<i>Análisis de las observaciones de clase</i>	82
3.2. Discusión	84
<i>Conceptualización de la tutoría</i>	84
<i>Atención a los alumnos</i>	86
<i>Seguimiento a las actividades tutoriales</i>	87
<b>4. CONCLUSIONES</b>	89
<b>REFERENCIAS</b>	93
<b>ANEXOS</b>	96
Anexo 1 Guión de entrevista al equipo docente	96
Anexo 2 Escala sobre la tutoría	99
Anexo 3 Formato de observación de clase	100
Anexo 4 Guión de entrevista a los alumnos	101

## AGRADECIMIENTOS.

*Agradezco a Dios, por haberme salvado la vida y restaurarla por completo, enseñarme el verdadero valor de las personas y de las cosas, y darme un propósito.*

*Por bendecir y respaldar cada uno de mis esfuerzos, por poner sueños en mi corazón y llevarme a cumplirlos.*

*Y porque a Él debo todo lo que soy, no me alcanzan las palabras para decirte, GRACIAS...*

*Agradezco todo el apoyo, la comprensión y la guía que me brindó la Maestra María Imelda González Mecalco para la realización de este trabajo, muchas gracias por todo maestra.*

*Agradezco a mis padres Raúl y Luz María por unirse con el sueño de una familia y por darme la vida.*

*Agradezco el amor, el apoyo, el ánimo y la fidelidad, entre muchos otros regalos que he recibido de mi abuelita y hermanos, les amo...*

*Agradezco a mis tías Yolanda, Concepción y Graciela, por que en cada una de ustedes he hallado una madre que me ha cuidado siempre.*

*Agradezco a cada uno de los amigos que he encontrado en la vida, compañeros de batalla, alentadores, fieles, cercanos y que por cuestiones de espacio no puedo mencionar a todos, sin embargo cada uno ocupa un lugar único en mi corazón, gracias...*

*Agradezco a las personas que aún sin conocerme han tomado carga por mi vida y han luchado junto a mí, Hugo y Luzma, Antonio Y Tere, Axel y Ale, Beto... Gracias por cada una de sus enseñanzas y palabras de ánimo, que me han levantado en momentos difíciles.*

*Gracias a cada una de las personas que participaron en esta investigación, a la Institución Educativa en la que se realizó, a las autoridades de la misma, y a las personas que me dieron la confianza para trabajar junto a ellas Anita, Paty y Hena.*

## DEDICATORIA.

*Dedico este trabajo a Dios con un sincero agradecimiento por todo lo que es, y todo lo que hace por mí, por dar lo más preciado y hermoso de sí mismo a cambio de verme lograr este sueño, Gracias Papá.*

*A mis padres como una manera de honrarlos y decirles que los amo.*

*A mi abuelita, la mujer más importante en mi vida, de quien aprendí entre muchas otras cosas a amar, gracias mamita.*

*A mis hermanos Carlos y Raúl, hombres ejemplares de quienes me siento muy orgullosa y agradecida con Dios por ver todo lo que han logrado, los amo.*

*A Angie y Alexis, mayores cosas harán ustedes.*

*A los jóvenes que participaron en esta investigación, a través de quienes logre comprender sus grandes luchas y necesidades, buscando apoyar por medio de esté trabajo a muchos otros que tal vez aún no conozco, sin embargo este esfuerzo es para ustedes.*

SANDRA.

## Resumen

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue el de describir la percepción que tienen los alumnos, maestros, orientadores y jefes de enseñanza sobre la tutoría que se lleva a cabo en un Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios. (CETIS)

El trabajo es una investigación de corte descriptivo, que utilizó tres instrumentos: una entrevista aplicada a diez profesores, dos orientadores, cuatro jefes de enseñanza y 10 alumnos escogidos de manera azarosa. El segundo instrumento consistió en la aplicación de dos observaciones durante las sesiones de tutoría a cargo de dos profesoras diferentes. Finalmente se aplicó una escala de 20 preguntas a 300 alumnos (cien de cada semestre) sobre la tutoría.

Los resultados más relevantes que se encontraron en este trabajo refieren que los alumnos aceptan de manera positiva tanto el papel como las actividades tutoriales, así mismo existe una concepción que integra a la tutoría como disciplina relevante para el desarrollo del alumno y para un mayor aprovechamiento académico.

Los alumnos manifestaron estar satisfechos en cuanto a la atención que han recibido de parte de sus tutores. Sin embargo, en el caso tanto de los docentes, como de los alumnos, existe una evidente falta de claridad en cuanto a las funciones que el tutor debe desempeñar, además de que es necesaria la capacitación y la constante actualización de los docentes para lograr importantes mejoras en los resultados obtenidos.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos la sociedad en la que se desenvuelve el ser humano, presenta cambios y demandas cada vez más radicales en todos los ámbitos de desarrollo, y en todas aquellas áreas en las cuales se ve inmerso. Por ejemplo el área personal, la convivencia en la sociedad, el ámbito laboral; bajo un nivel socioeconómico dictado por el cambio de las comunicaciones, el surgimiento y uso de nuevas tecnologías, entre otras.

Este tipo de cambios y demandas afectan de manera directa la vida y desarrollo integral de cualquier persona, no siendo excepción la edad; por tal motivo y hablando particularmente de la población de estudio de la presente investigación, los adolescentes no están exentos de resentir estos cambios y verlos significativamente reflejados en todos los espacios y entornos donde se encuentran.

La adolescencia supone en sí misma todo un reto de adaptación, aprendizaje, crecimiento, maduración, planteamiento de diferentes elecciones, logro de metas, inserción exitosa en el mundo laboral y social, entre otros muchos, que mantienen al adolescente en constante movimiento y cambio además de afectar también la percepción que el joven tiene tanto de sí mismo como de su entorno; llevándolo por lo tanto, a una constante reedificación de aspectos sumamente relevantes en su vida.

Ámbito particularmente importante y donde se gestan estructuras significativas de desarrollo integral, es la institución escolar, que busca consolidar el aprendizaje de diferentes saberes sobre el mundo que rodea a los adolescentes, brindándoles los medios necesarios para acceder a diferentes conocimientos que complementarán su desarrollo.

Es precisamente en este escenario en donde surge una disciplina escolar que pretende cubrir las necesidades de guía y acompañamiento que tiene el adolescente, y que atiende particularmente los cambios socio-culturales de los que se establecieron con anterioridad. La disciplina encargada de ello busca llevar a cabo esa guía, traspasando las barreras impuestas por el aula de trabajo para ir más allá, acompañando al adolescente en su proceso de aprendizaje y en las diferentes etapas de desarrollo por las cuales atraviese. La disciplina a la que se hace referencia es, la tutoría.

El presente trabajo, busca indagar sobre la percepción que tienen los principales actores, alumnos, docentes, jefes de enseñanza y orientadores; dentro de una institución

escolar acerca de la tutoría, la cual pretende lograr un nivel de impacto y de alcance más extendido que cualquier otra asignatura que busque impartir conocimientos muy particulares.

La tutoría busca intervenir en aspectos menos visibles del desarrollo del sujeto pero igual de importantes que el aprendizaje de contenidos específicos; pone su atención por ejemplo, sobre el establecimiento de relaciones interpersonales, la autoestima y la relación con la familia, entre otros; estos aprendizajes cobran significativa relevancia cuando se estudian y se determina el tipo de impacto que tienen en los adolescentes y que afectan de manera directa en todas las áreas de su desarrollo.

Frente a un escenario tan importante y lleno de diferentes aspectos que determinan de manera muy representativa el desarrollo no sólo de los adolescentes, sino de todo ser humano, como resultado de su contacto con la educación, se hace evidente la importancia de estudiar y conocer de cerca la percepción existente en la comunidad educativa con respecto a la tutoría, que busca satisfacer demandas y necesidades en los adolescentes.

En este trabajo; la tutoría se entiende como una disciplina escolar que viene a satisfacer muchas e importantes necesidades en la formación de los alumnos, convirtiéndola así en un ambicioso e innovador proyecto educativo, que vale la pena conocer desde lo profundo, hasta la visión externa que se ha gestado en quienes tienen contacto directo con ella.

Por tal motivo, esta investigación tiene el objetivo de indagar acerca de las percepciones que tienen los sujetos involucrados en las actividades que se desarrollan en la tutoría, sobre las implicaciones más importantes de ésta como disciplina escolar, los aspectos que intervienen en su planeación y puesta en práctica en una escuela de nivel medio superior.

Para lograr lo anterior, este trabajo se dedica en primer lugar a describir una de las disciplinas más cercanas y de las cuales la tutoría retoma muchos aspectos importantes para su configuración: la orientación educativa, como primer punto se establecen los antecedentes históricos que le dieron origen, tanto en el mundo como en México, para después poder abordar las diferentes definiciones que existen de esta disciplina escolar. Posteriormente se establecen los fundamentos teóricos que le dan sustento, así como las



áreas más importantes de aplicación. Finalmente, se expone el papel que desempeña el orientador al interior de la institución educativa y la formación profesional necesaria para desempeñar dicha labor.

Como segundo apartado se presenta la tutoría, buscando llevar a cabo un acercamiento a la misma, por tal motivo, se comienza hablando de sus antecedentes y todos aquellos sucesos que la originaron; posteriormente se profundiza acerca de las definiciones del término, sus implicaciones y las diferentes visiones en torno a la misma. De igual manera se describe el papel que el tutor desempeña al interior de la institución escolar, sus funciones, los objetivos que se persiguen y los medios de los cuales dispone para el cumplimiento de su labor. Para concluir se expone una experiencia real con la aplicación de la tutoría en un centro educativo.

A fin de ampliar y enriquecer tanto la propia investigación, como la visión del lector, se incluye una descripción del programa de Tutorías establecido por el Sistema Nacional de Bachillerato, mismo que expone los principales objetivos de la tutoría, el perfil del tutor, así como las principales actividades a desarrollar y la importancia de incluirla como una asignatura dentro de los planes y programas de trabajo en Nivel Medio Superior.

Finalmente, se presenta una amplia descripción de la población de estudio: los adolescentes, esta etapa de desarrollo se analiza a partir de las diferentes definiciones de la adolescencia, así como los diferentes enfoques teóricos a través de los cuales se ha abordado, así mismo, se hace una presentación de los aspectos que se ven más afectados con el nivel de desarrollo que se alcanza durante esta etapa.

En el segundo capítulo se aborda el método que se empleó, el tipo de investigación que se realizó, los instrumentos que se aplicaron, la validación de los mismos, así como la descripción de la institución en la cual se realizó la investigación, y del mismo modo el procedimiento que se llevó a cabo para desarrollo de este proyecto.

En el tercer capítulo se exponen los resultados de la investigación, todo lo hallado mediante la aplicación de los instrumentos, los datos se presentan de manera tanto cualitativa, como cuantitativa, y se realiza un análisis detallado de los mismos.

Por último, en el cuarto capítulo se establecen las principales inferencias a las que se llegó mediante la discusión de los resultados presentados previamente, además de la

comparación de los aspectos más relevantes, para terminar presentando las conclusiones del presente trabajo de investigación.

## 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1. Orientación educativa

El propósito de este capítulo, es describir el papel que desempeña la orientación en la educación, del mismo modo; se plantean todos aquellos fundamentos teóricos que han dado forma y respaldo a dicha disciplina y se establece la forma como está se ve inmersa al interior de las escuelas en la actualidad. Asimismo, se presenta la descripción de los procesos histórico-sociales por los cuales atravesó la orientación, antes de formar parte de los planes y programas educativos.

#### ***Historia de la Orientación***

En cuanto a lo que se refiere a la historia de la orientación, a sus orígenes, a sus funciones implícitas y asignadas y a su configuración como disciplina al interior del medio escolar, puede verse reflejada ya desde la primera etapa de la historia del hombre, debido a que desde los inicios de la humanidad, el hombre necesitó ayuda y consejo en momentos difíciles o cuando debía responder alguna interrogante (Gavilán, 2006).

Esta peculiar forma de acompañamiento y asesoría se extiende hasta el renacimiento, período caracterizado por el amplio reconocimiento del valor del hombre y su realización personal.

Durante esta etapa en la historia de la orientación, los consejos estaban determinados por aspectos vivenciales, mágicos o religiosos, se relacionaban con los fundamentos filosóficos que sostenían determinadas ideas sobre el ser humano, así como las diferentes concepciones de la organización social y el lugar del hombre frente a estas organizaciones (Gavilán 2006), mismas que con el paso del tiempo sufrieron profundas modificaciones.

En cuanto a las obras más reconocidas dentro de este período de cambios, se encuentra la de Juan Huarte de San Juan (siglo XVI), quien en su famosa obra *El examen de los ingenios para las ciencias*, afirma que todo hombre nace con determinadas capacidades que se adecuan para cierto tipo de profesiones y, por consiguiente, esto se debería tener en cuenta a la hora de afrontar una elección académica y profesional. (Citado por Gavilán 2006)

En este supuesto se sostiene que las diferencias entre los hombres se deben primordialmente a la herencia, aunque no se desestima la función modeladora de la educación y el ambiente (Gimeno, 1999)

Este tipo de planteamientos, se perfila directamente para motivar en el ser humano la búsqueda y el autoconocimiento de las propias capacidades a fin de dirigir las a una profesión en particular. Y es precisamente durante esta etapa de desarrollo que empieza a hacerse más notoria la necesidad de guía y acompañamiento.

Como resultado de los cambios sociales y económicos que se llevaron a cabo, diferentes autores buscaron abordar el tema desde distintas perspectivas, pretendiendo dar una explicación más amplia acerca del tipo de acompañamiento que el ser humano necesitaba en determinadas situaciones. Es en este período donde surge la inseparable relación entre la orientación y el desarrollo integral del ser humano.

Dentro del período histórico situado entre el Renacimiento y el siglo XIX, se comienzan a establecer las bases filosóficas y científicas de la orientación y se producen cambios muy relevantes y significativos en la concepción del hombre.

Por otro lado, a la luz de los cambios y transformaciones que trajo consigo la Revolución Industrial; se hizo sentir un cambio social que trascendió en todos los ámbitos en los que se desarrolla el ser humano.

Los factores que han influido, desde principios del siglo XX, en el desarrollo de la orientación tanto educativa como vocacional, son variados y comprenden, fundamentalmente, los socioeconómicos, técnicos, y económicos, la industrialización; desarrollo del maquinismo, descubrimientos tecnológicos, uso de nuevas fuentes de energía, explosión demográfica, urbanización, progresiva demanda de cualificación profesional; nuevo orden social capitalista, procesos de cambio, conflictos de clase, movilización de escalas socio profesionales, aparición de diferentes formas y grados educativos; desarrollo de las ciencias, expansión de los conocimientos, enfoque científico de los hechos y el avance del propio planteamiento del dar o proporcionar ayuda, consejo, o asesoría, preferentemente ante la elección profesional y el desarrollo vocacional (Rodríguez, 1983).

Como puede observarse; dentro de la sociedad a nivel mundial, comenzó a gestarse un profundo y trascendente cambio, que trajo consigo una transformación en cuanto a la manera de concebir el desarrollo personal, educativo y profesional; así como la inserción del ser humano a un mundo laboral con un mayor nivel de exigencia.

Cuando a principios del siglo XX se originaron los cambios desde una sociedad rural a una sociedad industrial, o la caída de los viejos modelos económicos y sociales para favorecer el desarrollo de la industrialización, pasando por las variaciones en el papel de las responsabilidades familiares o en la ampliación de los períodos obligatorios de la escolaridad, se inició una revolución en el ámbito del mundo laboral (Gavilán, 2006, p. 30).

Todo lo anterior, sentó las bases sobre las cuales habría de erigirse lo que actualmente se conoce como orientación vocacional, que en términos de estas épocas, comenzó sólo como la búsqueda de ayuda y consejo profesional, en torno a la manera como debían orientarse las propias capacidades, y posteriormente ser usadas en alguna ocupación particular que retribuyera en la medida de lo posible, todas las expectativas que los jóvenes ya se habían planteado, de tal manera que éstas a su vez, pudieran cubrir el nivel de exigencia de la época, que a pasos agigantados crecía y se imponía en el nuevo y creciente orden social.

La aparición y desarrollo de la orientación vocacional en Latinoamérica, se dio paulatinamente y de una manera muy diferente a como surgió en la sociedad europea, sin embargo toda la serie de cambios mencionados anteriormente influyeron de manera directa en los procesos de cambio y desarrollo en América (Rodríguez, 1983).

### ***Incorporación de la orientación en Latinoamérica***

Aun cuando a nivel internacional se sentaron de manera determinada las bases en cuanto al origen de la orientación, el surgimiento de la misma en Latinoamérica se vio influenciado de manera directa por aspectos muy diferentes.

Se habla de orientación vocacional en particular, porque como pudo observarse en el apartado anterior, los antecedentes más profundos de la orientación educativa como tal, se construyen sobre la orientación vocacional, dando respuesta a fuertes exigencias sociales.

La industrialización y las dos guerras mundiales tuvieron en Latinoamérica una gran influencia al darle la oportunidad de compensar las carencias que sufrían por igual el país del norte y el continente europeo, y abrir espacios para la exportación. A partir de este cambio se empieza a pensar en la capacitación de recursos humanos para el mundo laboral (Valdés, 2003)

Puede observarse nuevamente el nivel de influencia que el aspecto socioeconómico desempeñó dentro del proceso de formación de la orientación vocacional y la constante búsqueda del ser humano por un nivel mucho más amplio de capacitación que asegurara su desarrollo profesional y laboral y que le permitiera no sólo cubrir sus necesidades, sino ser parte activa del desarrollo económico que se estaba gestando en el continente (Gavilán, 2006).

A partir de toda esta serie de profundos cambios en el orden social, la necesidad de capacitación en el ser humano aumenta de manera significativa, asignando así a la orientación un papel relevante en dicho proceso, ya que, por un lado era necesaria la guía vocacional en la elección de carrera, pero por otro, la necesidad de una disciplina escolar que consolidara la formación educativa y la enriqueciera de manera directa era cada vez más creciente y evidente.

El país precursor en el tema de la industrialización fue Brasil, y, por ende, allí se le dio mucha importancia a la Orientación Profesional, ésta llegó de la mano del profesor Emilio Mira y López, quien creó en Río de Janeiro, en el año de 1947, el más completo Instituto de Selección y Orientación Profesional del contexto Latinoamericano (Rodríguez, 1983).

La orientación ha tenido diferentes períodos de desarrollo en Latinoamérica, pero se puede afirmar que ha habido dos grandes corrientes: una liderada por Mira y López, hasta la década del 70 y otra, al frente de la cual estuvo Rodolfo Bohoslavsky (Argentina), de orientación psicoanalítica, que en algunos países de Latinoamérica especialmente Brasil, sigue prevaleciendo (Gavilán, 2006).

Frente a todos los hechos mencionados anteriormente, es evidente el hecho de que, si bien es cierto que el desarrollo de la orientación en Latinoamérica tuvo un avance relativamente más lento que en el continente europeo, también lo es, el que siguió la misma línea de desarrollo que en Europa, y que en ambos continentes el objetivo fue

guiar al ser humano en su proceso tanto de elección, como de potencialización de capacidades, ante la demanda social en la profesionalización laboral. Y la cualificación de los servicios educativos.

### ***Incorporación de la Orientación en México***

Al igual que alrededor del mundo, en México existieron aspectos determinados que dieron origen a la orientación como una disciplina escolar que cobró gran relevancia al interior de las instituciones escolares. Entre ellos se encuentran las diferentes etapas de desarrollo económico, las cambiantes políticas educativas del Estado, así como la institucionalización de la educación en México.

Como se ha venido mencionando, el punto de origen de la orientación tanto en México como en Latinoamérica y en el mundo, estuvo determinado de manera significativa por condiciones sociales de trascendencia que fijaron el rumbo inicial que tomaría dicha disciplina, incluso antes de instaurarse al interior de las instituciones escolares y en los planes y programas educativos.

El origen de la orientación en México, se remonta hasta el surgimiento de la escuela secundaria. La secundaria mexicana surge de los cambios políticos, económicos y culturales del país en este siglo, dentro de este período de cambios, resaltan dos aspectos de repercusión: el social y el pedagógico (Meuly, 2000).

Desde el punto de vista social, la Revolución Mexicana exigía la democratización de la enseñanza para hacer efectivo el ofrecimiento de las escuelas. La preparación cuyo primer ciclo fue el antecedente de la escuela secundaria, sólo contaba con un plantel que atendía a un reducido número de adolescentes de las clases favorecidas, quienes continuaban con estudios universitarios (Meuly, 2000).

Como es evidente, la educación en México, durante esta etapa de la historia estaba directamente mediada por la situación económica, por lo tanto era reducido el número de estudiantes que tenían acceso a la educación.

En cuanto a lo que se refiere a la influencia pedagógica de la época dominaba el positivismo al interior de las aulas, el cual dejaba de considerar aspectos integrales en el desarrollo del ser humano (Meuly, 2000).

El tipo de influencia que se ejercía en México como resultado de la filosofía imperante en el mundo, hacía que la educación en el país careciera de un sentido más formativo que persiguiera no sólo buenos alumnos, sino seres humanos formados integralmente, asimismo daba origen a un sistema cerrado, no sólo en cuanto a quienes tenían acceso al mismo, como se mencionó anteriormente, sino al tipo de contenidos y visiones que se reproducían en los alumnos.

Durante este período histórico, México estuvo bajo diferentes administraciones que trajeron consigo profundos cambios, y avances relativos en determinados aspectos, uno de ellos, el que compete al presente trabajo: la educación.

Entre los gobernantes más destacados en cuanto a la búsqueda de constantes mejoras en el Sistema Educativo Mexicano se encuentra Plutarco Elías Calles, quien el 29 de Agosto de 1925 autorizó a la Secretaría de Educación Pública, la creación de las escuelas secundarias.

Como se ha señalado con anterioridad en este apartado, el papel de la educación durante este período histórico postrevolucionario de profundos cambios en México que comprende de 1925 a los primeros años de la década de los 90, tenía a su alrededor diferentes y marcadas limitantes que sesgaban de manera importante su evolución y su impacto, así también la orientación comenzaba a ganar terreno dentro de los planes y programas de educación como un actor importante, sin embargo, sufría de las mismas limitantes que la educación.

Se puede afirmar que el servicio de orientación en las escuelas secundarias se organizó y sistematizó de 1952 a 1954. En el año 1952 se aprobó en la Secretaría de Educación Pública un proyecto que presentó el maestro Luis Herrera y Montes para realizar un proceso de experimentación de dicho servicio.

Los logros obtenidos mediante la aplicación de dicho proceso de experimentación, fueron muy significativos e importantes para el avance y la consolidación de la orientación en México de una manera cada vez más formal.

Bajo esta perspectiva, en 1967 la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) institucionalizó en los tres grados de secundaria los servicios de orientación educativa, a través de un programa consistente en dos horas de orientación a



la semana para cada salón de clases. De éstas, una era frente a grupo y la otra para actividades de gabinete, mejor conocido como “de servicios educativos”.

Así mismo, en octubre de 1984 se emitió una de las iniciativas más importantes del Estado Mexicano para impulsar la orientación educativa, cuando el presidente Miguel de la Madrid decreta la fundación del Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) hecho que favoreció el desarrollo de los servicios de orientación educativa en el país.

En el ciclo escolar 1993-1994, la Secretaría de Educación Pública (SEP) elaboró y difundió un nuevo plan de estudios para la educación secundaria, el cual dio cabida a la orientación educativa como asignatura para los alumnos de tercer grado advirtiendo que ésta se centraría en los aspectos de mayor importancia en el desarrollo personal y social del estudiante (Sánchez y Valdés, 2003).

El proceso por el cual pasó la orientación antes de formar parte activa del desarrollo de la educación en México fue un proceso largo que demandó tiempo, esfuerzo, investigación, etc. y que sin embargo, dejó como resultado el hecho de que hoy en día se incluya a la orientación como una disciplina escolar de envergadura dentro de los planes y programas educativos y que viene a enriquecer y consolidar de manera directa la formación integral de los alumnos, cumpliendo así con su principal objetivo.

### ***Aproximación conceptual de la Orientación educativa***

Dentro de este trabajo se considera necesario partir de la definición del término y sus implicaciones, brindando así un referente teórico sobre el cual se respalda la visión de la orientación.

Orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera progresiva para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz y con derecho de usar la libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto de su actividad laboral como de su tiempo libre (Sánchez y Valdés, 2003, p. 8).

Se concibe a la orientación como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecuencia de promoción personal y de madurez social, implica dar paso a un proceso extenso de autoconocimiento y valoración propia, para después poder plantear metas

concretas en función a las características halladas. La orientación busca ayudar a alumno a conseguir adaptarse al medio y realizar los ajustes necesarios, en el ámbito social, personal y educativo; a fin de acceder a mejores oportunidades mediante la formulación y el logro de objetivos realistas.

La raíz de la palabra orientación (*guidance* en inglés) evoca los conceptos de guía, gestión, gobierno, entre otras; la función de la orientación puede ser abordada desde diferentes puntos de vista, los cuales giran siempre en torno a la guía que busca brindar dentro de un proceso educativo de elección y formación (Rodríguez, 1983).

La orientación es un campo compartido, interdisciplinario, aúna particularmente dos vertientes: la psicológica, personas que se plantean problemas, dudas, crisis en sus proyectos de vida estudiantil o laboral. Y la pedagógica, personas que necesitan aprender acerca de sí mismas, informarse sobre datos de la realidad educacional y ocupacional, aprender a hacer proyectos y a ponerlos en práctica; elegir, imaginar, decidir, etc (Muller, 2006, p. 13).

Como puede observarse, y en función a las visiones de los diferentes autores citados, la orientación no sólo emplea diferentes disciplinas, sino que se enfoca en diferentes campos de estudio, con la característica particular de la constante búsqueda de guía y autoconocimiento en el ser humano.

Otro campo de aplicación de la orientación en ese proceso de guía tiene que ver con la prevención, la mejora y la solución de los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta, buscando de manera directa, apoyar a la concreción de metas y la obtención de logros, que a su vez creen una mayor motivación en el sujeto.

En función de los diferentes campos de aplicación de la orientación, se establecen diferentes objetivos entre los cuales Rodríguez (1983) identifica:

- Desarrollar al máximo la personalidad
- Conseguir la orientación de sí mismo
- Comprenderse y aceptarse a uno mismo
- Alcanzar una madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales
- Lograr la adaptación y el ajuste
- Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de la escolaridad

Cada uno de los objetivos planteados busca favorecer y motivar en el orientado el desarrollo de las capacidades necesarias, para identificarse tanto con él mismo como con el entorno que lo rodea, y así poder plantear y concretar objetivos que logren afirmarlo en cuanto a su desarrollo y crecimiento personal (Sánchez y Valdés, 2003).

Una de las labores más importantes asignadas a la orientación es la de apoyar el proceso educativo desde que inicia hasta su final, así como darle seguimiento y continuidad, complementando ambas acciones e insertándose de manera importante al proceso organizativo de los currícula educativos.

Desde el punto de vista ortodoxo, hay diferentes pero constantes objetivos, que la orientación debe perseguir y cubrir de manera general. En cuanto a este fundamento se refiere, Rodríguez (1983) afirma que, pese a la diversidad de enfoques con los cuales puede estudiarse la orientación, pueden sintetizarse principios generales en todo proceso orientador, entre los cuales se encuentran:

- 1) La orientación se preocupa sistemáticamente del desarrollo de la persona, intentando conseguir el funcionamiento al máximo de las potencialidades del estudiante o del adulto.
- 2) Los procedimientos de la orientación descansan en procesos de la conducta individual, enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente más que a ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades tratando de resolver carencias, flaquezas, debilidades.
- 3) La orientación se centra en un proceso continuo de encuentro y confrontación consigo mismo, con la propia responsabilidad y con la toma de decisiones personales, en un ensayo hacia la acción progresiva, hacia adelante, hacia la reintegración y hacia el futuro.
- 4) La orientación es primordialmente, estimulante, alentadora, animadora e incentivadora, centrada en el objeto o el propósito e incidente en la toma de decisiones responsables, enseñando a usar y procesar la información y a clarificar las propias experiencias.
- 5) Es cooperativa, nunca aislada ni obligatoria. El orientador es otro colaborador del sistema educativo, un especialista e incluso un consultor de la

plantilla docente. El maestro, por ejemplo, se beneficia de los hallazgos del orientador y le proporciona los resultados de la observación y del proceso de aprendizaje. Tarea docente y orientadora se complementan.

6) La orientación es un proceso de ayuda en estados críticos y momentos clave del desarrollo, pero también continua y progresiva tratando de asesorar periódica e intermitentemente.

7) Reconoce la dignidad y la valía de las personas y su derecho a elegir. Incluye a todos los niños y adultos con su problemática específica y que tenga deseos de acrecentar su desarrollo escolar y/o laboral.

Por su parte, y en función de la actividad educativa de la orientación, Tapia (1997) establece seis coordenadas básicas en cuanto al proceso a seguir para complementar la consolidación que lleva a cabo el orientador educativo en la búsqueda del aprendizaje del alumno, mismas que engloban el cúmulo de factores de influencia directa en el proceso enseñanza-aprendizaje, a saber:

#### COORDENADA 1: Necesidad de ayudar a progresar a alumnos diversos

Es un hecho que la actividad educativa tiene como destinatario final a cada alumno individual, ya que del desarrollo adecuado de las capacidades de cada persona deriva su aptitud para comprender el mundo, para reflexionar de forma eficaz frente a los problemas y para vivir de forma personalmente satisfactoria y socialmente solidaria.

También es un hecho que los alumnos que acceden a los centros educativos presentan notables diferencias individuales que mediatizan el grado en que pueden aprovecharse de la actividad educativa que tienen lugar en las aulas.

#### COORDENADA 2: Objetivos generales de la actividad educativa

La organización de la evaluación y la intervención psicopedagógicas de modo que sea posible identificar las ayudas que precisan los alumnos y actuar en consecuencia partir de una concepción de tales capacidades y del proceso a través del que se adquieren y consolidan, así como de modelos que definan qué, cómo y cuándo evaluar las distintas capacidades básicas y cómo actuar para facilitar su desarrollo y adquisición

en caso de que un alumno no las posea. Dentro de las áreas de interés del orientador educativo destacan:

- *Desarrollo de las capacidades psicomotrices.* El desarrollo de las capacidades motrices es uno de los objetivos básicos de la educación por la importancia que tienen para el equilibrio personal y social del sujeto, para su desarrollo cognitivo y para su actuación eficiente sobre el medio.
- *Aprender a pensar.* Si un sujeto no progresa, puede que sea porque no sabe pensar, esto es, por que no ha adquirido pautas cognitivas de actuación que le permitan aplicar lo aprendido de forma flexible y apropiada en distintas situaciones. En consecuencia los orientadores deben tener presente que evaluar la competencia y las dificultades de un sujeto para determinar los recursos que pueden ayudarle.
- *Conseguir un equilibrio emocional estable.* Uno de los objetivos básicos de la actividad educativa que tiene lugar en la escuela es facilitar la consecución de un equilibrio emocional estable basado en la valoración positiva de sí mismo y en la adquisición de estrategias adecuadas para afrontar las dificultades y las tensiones por la experiencia diaria.
- *Aprende a relacionarse socialmente.* Uno de los objetivos básicos de la educación es que el alumno aprenda a relacionarse constructivamente con otras personas, adoptando actitudes de flexibilidad, cooperación, participación interés y respeto.
- *Adquirir las capacidades necesarias para la inserción y la actuación social.* Se busca facilitar en los alumnos la adquisición de las capacidades necesarias para la inserción y la actuación social.

### COORDENADA 3: Papel activo del alumno en el aprendizaje

Es evidente la necesidad de que los orientadores organicen su actividad teniendo como horizonte la necesidad de determinar las ayudas a través de las que los profesores pueden facilitar el progreso de sus alumnos en relación con los objetivos educativos descritos. La búsqueda de tales ayudas puede hacerse, sin embargo, desde distintos

presupuestos respecto al papel que desempeña el alumno en el aprendizaje, papel que condiciona evidentemente qué es lo que puede servirle de ayuda.

El hecho de que los alumnos afronten el aprendizaje de manera activa tiene una segunda implicación para la actividad del orientador que deriva de la relación entre los supuestos desde los que se afrontan las tareas de aprendizaje y el contexto en que ha de realizarlas.

#### COORDENADA 4: Características del Currículo.

La actividad educativa se organiza en torno a un currículo, esto es, en torno a un conjunto de objetivos, contenidos y actividades que, organizados, secuenciados y temporalizados de modos concretos, se plantean a los alumnos siguiendo una metodología didáctica para ayudarles a desarrollar sus capacidades, de este modo, conseguir los objetivos educativos. Sin embargo, para que el currículo, con todo lo que implica su organización y desarrollo, pueda ser útil debe estar adaptado a las características de los alumnos: a los conocimientos de los que parten y que se les permita comprender la nueva información, a sus posibilidades de razonar a partir de la información que se les proporciona, a la posibilidad que tienen de interesarse por unos contenidos determinados, etc. Los orientadores deben tener en cuenta que el origen de las dificultades puede estar en la falta de adaptación del currículo en alguno de los aspectos mencionados.

#### COORDENADA 5: Características de la comunidad educativa

El hecho de que cada comunidad educativa tenga sus características propias define una coordenada básica que los orientadores deben tener en cuenta al plantear su actividad, ya que tales características condicionan el éxito o el fracaso de la misma.

#### COORDENADA 6: Existencia de un marco legal

Ya que la orientación se desarrolla en un contexto cuyas características determinan lo adecuado o no de la misma, una de estas características es la existencia de un marco legal, esto es, un conjunto de normas de distinto nivel legal pero todas ellas con carácter prescriptivo que definen objetivos, competencias y pautas de actuación que los orientadores deben tener como referencia para organizar su actividad, y que responden a

la conciencia social que existe en un momento dado respecto a las funciones que debe cumplir la actividad orientadora.

### ***Fundamentos teóricos de la Orientación***

La orientación como una rama de la psicología y la educación ha sido influenciada por diferentes posturas teóricas que han sido sustento para las diferentes formas de concebir el comportamiento humano.

Algunos de esos sustentos teóricos de acuerdo con Tapia 1997, son:

- **Modelo Mecanicista:** El modelo conceptúa al individuo como un mecanismo que responde a los estímulos ambientales que lo moldean. En esta perspectiva, la conducta del individuo no es más que una consecuencia lógica de sus respuestas a contingencias del ambiente.

Es decir, se enfoca en la manera como el sujeto responde a todos los estímulos dados por el medio de desarrollo.

- **Modelo Organicista:** Esta perspectiva tiene su base en el organismo viviente y organizado y presente en las experiencias en formas múltiples. En contraposición del mecanismo que es analítico, el organismo es sintético y por tanto, holístico.

Este enfoque centra su atención en los procesos que se llevan a cabo dentro del propio sujeto, los cambios, la evolución, el crecimiento, etc. y al conjunto todo que conforma al ser humano.

- **Modelo contextualista:** La base del contextualismo no es ni la máquina ni el todo sino el evento histórico. En este modelo el aspecto más importante es la propia circunstancia, lo externo al sujeto y aquello que no siempre puede controlar.

Los modelos anteriores aportan una visión más amplia con respecto a la concepción del sujeto y de cómo éste interactúa con el medio que lo rodea. Así como la orientación busca mediar la interacción entre el sujeto y el medio de referencia de cada alumno.

El trabajo del orientador, es buscar siempre la manera de acompañar el sujeto en el proceso educativo que por un lado, requiere autoconocimiento, y por el otro, tomar decisiones.

### ***El papel del orientador***

Es de relevancia, aclarar el papel que desempeña el orientador dentro del proceso de formación por el que atraviesa el adolescente. Como se ha podido describir en apartados anteriores, éste no es un proceso sencillo, por el contrario, intervienen diferentes factores, y es importante estar acompañados por un profesional durante este largo camino.

El orientador es un profesional que está especialmente preparado para evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones preferencias y necesidades; así como los factores ambientales que influyen o son importantes para una decisión (Sánchez y Valdés, 2003, p. 20).

El orientador es un facilitador en cuanto a la atención y formación integral del alumno, debe brindar la información necesaria para guiar al joven a enriquecer y ampliar su visión, y de esta manera encontrar éxito a través de las decisiones que tome, los logros que alcance, y las ayudas particulares que el brinde en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje.

El orientador interviene a lo largo de todo el ciclo de vida, procurando las mejores elecciones en eventos de gran relevancia, tales como la elección de carrera, el trabajo e incluso muchas otras actividades recreativas que favorecen el desarrollo integral del ser humano (Sánchez y Valdés, 2003).

La relación que se establece entre el alumno y el orientador, da origen a un proceso de acompañamiento y aprendizaje continuo, es decir el avance en esta labor debe ser paulatino, pero constante, no es de un día para otro.

Se ve la orientación, como un proceso, un aprendizaje que debe prestar apoyo al joven y capacitarlo para que el mismo pueda tomar una decisión reflexiva sobre su futuro (Cortada, 1977, p. 257).



De ahí la importancia de acompañar al alumno durante todo el proceso de elección y planeación, dotándolo del apoyo necesario para una toma de decisiones eficaz y que le otorgue resultados positivos.

El papel que desempeña el orientador en el proceso educativo y de toma de decisiones entre otras de sus principales funciones, es de repercusión y ocupa gran parte del mismo, además de que se crea un trascendente y singular vínculo entre el alumno y el orientador, éste crea movimiento en el adolescente, lo cuestiona sobre sus certezas, lo guía, lo acompaña, le anima, lo informa, entre otras.

La función del orientador en el contexto de los objetivos y de la actividad de la institución escolar es la de ayudar a que la institución logre sus objetivos. Para ello cuenta con conocimientos específicos que le permiten analizar, entre otras cosas, los problemas de aprendizaje, motivación, y compromiso de los alumnos en el contexto definido por los objetivos específicos, significados, valores, formas de interacción y evaluación, todo lo cual contribuye a concretar el contexto inmediato de la actividad del alumno (Tapia, 1997, p. 15).

El orientador necesita una sólida formación y la vocación que le permita trabajar de lleno y directamente en todo lo concerniente a la formación integral de los adolescentes.

## **1.2. Tutoría**

En este apartado se definen las bases sobre las cuales se ha erigido la tutoría, no sólo como una disciplina dentro del desarrollo educativo de los adolescentes, sino como un contenido escolar de significativa relevancia, que tiene como objetivo principal complementar y consolidar su formación académica. Este espacio educativo brinda gran parte del apoyo vocacional, personal y educativo para los jóvenes, de ahí la importancia de definir tanto sus bases, como las funciones que le han sido asignadas.

### ***Historia de la tutoría***

Es importante establecer en primer plano, los antecedentes histórico-sociales que dieron origen a la tutoría como una disciplina escolar considerada dentro de los planes y programas de estudio.

Cabe señalar que las investigaciones llevadas a cabo sobre la tutoría y que se citan en este trabajo, han sido realizadas en contextos diferentes al mexicano, y por lo

tanto, han dado origen a la tutoría como una disciplina escolar en un diferente nivel tanto de alcance como de desarrollo.

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de los conocimientos. Como consecuencia la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes, y en sesiones de atención personalizada cara a cara, a las que se denomina *tutoring o supervising* en Inglaterra; y *academic advising, mentoring, monitoring o counseling*, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios, y discutir el trabajo con su tutor (ANUIES, 2002, p. 31).

Aun cuando se hable de sociedades y contextos diferentes, se hace evidente el hecho de que la tutoría surge como respuesta a la gran necesidad por complementar la formación académica que reciben los alumnos, ya que, si bien es cierto que la educación pretende cubrir amplios campos de conocimiento, también lo es el hecho de que no todos los alumnos asimilan dichos conocimientos de la misma manera o en la misma medida, es decir, no puede unificarse un criterio acerca de la forma como se lleva a cabo el proceso de aprendizaje por alumno, o el tipo de dudas a las que cada uno se enfrenta, así que, la tutoría viene de alguna manera a dar respuesta a estas importantes interrogantes.

La tutoría se convierte así en una técnica de consolidación de conocimientos más particular y cercana a los alumnos.

La actividad central del sistema tutorial inglés, (*tutoring*) es el trabajo escrito (*essay*), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno, y argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica (ANUIES, 2002, p.31).

Como puede apreciarse en la cita anterior, la tutoría busca llevar al alumno más allá, pretende ampliar su visión tanto de sí mismo, como de la manera en que está adquiriendo y aplicando los conocimientos.

Aunque parezca poco el tiempo asignado a la tutoría, se busca que sea un asesoramiento de calidad, se motiva al alumno para que realice una búsqueda de

conocimiento mucho más extensa y dirigida a objetivos que complementan lo que se pudo haber revisado en clase.

Los centros de orientación (*Counseling Centers* e incluso *Academic Advising Centers*), existentes desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tiene un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales; así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa (ANUIES, 2002, p. 31)

Otro aspecto importante, que contribuyó en la configuración de la tutoría como una disciplina escolar, es el que se refiere a los campos de aplicación que tiene, es decir aquellos que dan forma y complementan su puesta en práctica. Además de que, se establece una relación muy cercana con la orientación, otra disciplina escolar de gran importancia y que de igual forma, tiene extensos campos de aplicación que trascienden las barreras de la Institución escolar.

De acuerdo con ANUIES (2002), la tutoría no sólo se enfoca o se limita a cuestiones académicas, sino que transporta sus campos de acción a situaciones tanto personales como sociales que se relacionan directamente con el desempeño y el desarrollo de los alumnos, y que tanto a largo, como a corto plazo, terminan influenciándolo en aspectos académicos.

La tutoría es potencializadora de las capacidades naturales en los alumnos, además de brindar un importante complemento a su formación no sólo académica, sino personal, buscando favorecer al alumno en todo su entorno de desarrollo.

Como se ha revisado a lo largo de este apartado, la tutoría se ha ido consolidando como un espacio educativo dentro del cual se le brinda al alumno una atención más particular y específica en torno a diferentes necesidades; sin embargo la tutoría, igual que la orientación, pasó por un largo período de consolidación para poder ser considerada dentro de los planes y programas de estudio como importante y necesaria para no sólo complementar, sino enriquecer la formación integral de los alumnos.

El mencionado proceso de consolidación de la tutoría está estrechamente relacionado con el de la orientación, tal hecho se debe a que ambas disciplinas buscan no

sólo que el alumno adquiriera conocimientos en el ámbito académico, sino que logre alcanzar un consolidado e importante nivel de desarrollo en ámbitos más personales, conduciéndolo así a la realización plena de sus objetivos como ser humano, y no sólo como alumno (Gallego, 2006)

A lo largo de la historia, el ser humano ha atravesado diferentes etapas de cambio y evolución, que lo han conducido a una profunda búsqueda de desarrollo y autorrealización en todas las áreas de su vida. Sin embargo, esta búsqueda se vio frenada durante mucho tiempo por la manera como a nivel social, se regían los derechos y los privilegios de cada persona. Este tipo de organización social prevaleció sobre todo en el período antiguo y hasta el renacimiento.

En relación a la organización social mencionada anteriormente y de acuerdo con Gallego (2006) en la antigüedad clásica la persona era considerada como tal en función de la clase social a la cual pertenecía por nacimiento. Solamente los integrantes de la aristocracia eran considerados dignos de recibir educación.

Por tal motivo, el acceso a la educación se retrasó significativamente y el período de cualificación de la misma pasó por diferentes etapas que marcaron durante mucho tiempo el tipo de sociedad de cada Nación.

Durante esta época de la historia, los bienes materiales estaban en manos sólo de ciertas personas, obviamente provenientes de clases sociales altas y cuyos beneficios económicos estaban muy lejos del alcance de la mayor parte de la población. La educación estaba considerada como un bien propio de la sociedad, al cual y en relación con lo antes mencionado, sólo cierto y muy reducido sector de la sociedad tenía acceso.

Como resultado de lo anterior, los propósitos con los que se educaba al ser humano de la época, también se veían directa y profundamente influenciados por tales hechos.

A pesar de las notorias diferencias en las intenciones que la educación perseguía durante esta época, la necesidad de guía se hacía notoria y el papel del tutor surgía a pesar de las restricciones sociales y culturales (Gallego, 2006).

Para cuando llega el período de liberación del renacimiento, el ser humano se vuelve el centro del universo, con lo cual se busca ampliar los niveles de conocimiento y

por lo tanto de explorar nuevos mundos. Este período de cambios se extiende y se consolida hasta la Revolución Francesa, mientras tanto aun cuando en la sociedad surge una seria preocupación por extender los alcances de la educación a la mayor parte de la población, todavía no es un derecho debido a la estratificación social y al surgimiento de nuevas clases sociales que comenzaban a cobrar fuerza (Gallego, 2006).

Con el fin de la Segunda Guerra Mundial se plantea alrededor del mundo la necesidad de acabar con el caos existente en ese momento como resultado de la violencia, y se pone sobre la mesa el tema de los derechos humanos, trayendo como resultado un trascendente cambio en la sociedad que dicta poner la educación al alcance de todos los ciudadanos con el objetivo de que puedan desarrollarse plenamente y aportar lo mejor de sí mismos al quehacer social.

### ***Definición de tutoría***

Como en apartados anteriores, se considera significativo el hecho de definir el término y sus implicaciones, para poder establecer la visión desde la cual se trabaja esta investigación.

La tutoría es una forma de atención educativa donde el profesor ayuda a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organizaciones por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990). Es decir, se vale de medios específicos para apoyar al alumno, en función de sus propias y determinadas características.

Como ya se había establecido en el apartado anterior, una de las principales funciones de la tutoría, es la de acompañamiento y motivación en el área académica, a fin de enriquecer los conocimientos de los alumnos, además de realizarse en grupos pequeños y de manera más cercana y personalizada.

De este modo, la tutoría permite también la rápida identificación de problemas tanto de aprendizaje, como de desarrollo personal o social en los alumnos.

Como lo plantea Alcántara (1990), todo se hace mediante un proceso definido y ordenado para la consecución de objetivos de aprendizaje y de desarrollo previamente establecidos.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje, etc. La tarea del tutor, entonces consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Es motivar la búsqueda de una formación integral que, a su vez amplíe la visión de los alumnos con respeto a las diferentes áreas de desarrollo personal (ANUIES, 2002).

La tutoría no busca sólo apoyar directamente el proceso de aprendizaje desde una perspectiva académica estricta, sino que pretende que el apoyo brindado sea mucho más completo y que abarque áreas importantes en el desarrollo del adolescente, de ahí la estrecha relación con la orientación, ambas no sólo se relacionan, sino que se complementan de forma muy relevante en la práctica.

Gran parte de los contenidos planteados desde el área de orientación, son revisados dentro de los tiempos destinados a la clase de tutoría, por eso es que se busca que la tutoría sea un proceso que se desarrolle a lo largo de la formación educativa del alumno, en sus diferentes grados escolares.

El tutor se vuelve no sólo un acompañante en el proceso, sino un catalizador que cuestiona y motiva constantemente al alumno, buscando así lograr ampliar su visión y crear un pensamiento mucho más analítico y reflexivo, de sí mismo y de su entorno.

Por otro lado, Bisquerra (2002) afirma que: la acción tutorial es el conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos. Se programa cada curso escolar, y participan en ella el conjunto de profesores que intervienen en el grupo de alumnos en coordinación con el tutor.

Bisquerra (2002) pone atención en el trabajo conjunto que deben desempeñar el maestro y el tutor, y de esta manera no sólo facilitar, sino enriquecer el proceso de aprendizaje por el que atraviesa el alumno, que como ya se ha mencionado a lo largo de

este apartado, no sólo centra su interés en el área académica, sino que busca apoyar al joven en la mayor parte de los ámbitos en los cuales se desarrolla.

En algunos casos, el maestro cumple con ambas funciones, juega un doble rol, tanto el de docente como el de tutor; de ahí la importancia de la constante preparación, capacitación y actualización, en ambas áreas de trabajo educativo.

Otra visión de la tutoría, es aquella que afirma:

La tutoría se entiende como el elemento individualizador, a la vez que integrador, de la educación. Frente a la parcelación de los conocimientos impartidos en la escuela tradicional, la función tutorial pone en primer plano las características de la educación, por las que ésta no se reduce a mera instrucción y constituye, en verdad, educación individualizada (Bisquerra, 2002, p. 182).

Aunque ya se ha hablado en este apartado del sentido individualizador de la tutoría, esta afirmación recuerda que la educación no termina su labor sólo en la instrucción, sino que debe buscar establecer puentes de comunicación y continuidad entre los conocimientos brindados al alumno, su nivel de desarrollo y la manera como el medio lo influye o le afecta, para poder entonces plantear técnicas de trabajo individualizadas, que garanticen importantes mejoras en los resultados.

La tutoría es una función inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje cumple también con una función integradora.

Aunque cada una de las definiciones anteriores centran su interés en diferentes aspectos de este mismo proceso, todas coinciden en que la tutoría viene a enriquecer la formación educativa del alumno, en que éste recibe una atención particular y específica, y en la que el tutor debe poseer una formación y un deseo real que le permita visualizar un importante compromiso por alcanzar los objetivos planteados y asignados de esta disciplina escolar (Arguis, 2001 p.13).

Asimismo, Pérez (Citado en Arguis, 2001) distingue tres principales funciones de la tutoría, las cuales son:

#### ▪ *La tutoría individual*

Se entiende por la acción del profesor-tutor con el alumno, considerando de este último sus cualidades, sus éxitos y sus fracasos, su manera de ser y de actuar. En la tutoría individual, el profesor-tutor pretenderá: conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en la elección de estudios y profesiones de acuerdo con sus intereses y capacidades.

Uno de los aspectos más valiosos de la tutoría individual es la forma como trabaja con la autoestima, el papel relevante que este aspecto ocupa en a lo largo del proceso. El adolescente con una autoestima sana actuará independientemente, asumirá sus responsabilidades, afrontara nuevos retos con entusiasmo, estará orgulloso de sus logros, demostrará sus emociones, tolerará la frustración y se sentirá capaz de influir en los otros.

#### ▪ *La tutoría de grupo*

Se refiere a la actuación de un tutor en un grupo de alumnos, generalmente el grupo-clase. El tutor ayudará a los alumnos en la orientación del curriculum y en la participación activa en la vida del centro. Colaborará con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aportará a cada uno de los profesores del grupo la información entre los padres y el centro y favorecerá la participación de los padres en los procesos de decisión de los alumnos.

#### ▪ *La tutoría de la diversidad*

Supone que el tutor tiene en cuenta, en un aprendizaje comprensivo, que no existe una pedagogía del alumno medio o del alumno estándar, sino de cada alumno, con unas capacidades y con ritmos de aprendizaje determinados. La tutoría de la diversidad pone énfasis en los dispositivos de comunicación y de métodos pedagógicos y en las ayudas y métodos de profundización.

En síntesis y al llegar al final de este apartado, se puede decir que la tutoría es un proceso educativo formativo, que busca cubrir de manera integral las necesidades particulares de los alumnos, además de cumplir con esta función de manera mucho más cercana a los jóvenes, lo hace buscando consolidar el trabajo realizado por el docente.



## ***El papel del tutor***

El tutor, como todo profesional del área educativa, necesita una formación específica, y capacidades que le permitan cumplir con su función de manera satisfactoria, no sólo para los alumnos, sino para él mismo, tanto profesional como personalmente. Además de tener funciones específicas bien asignadas.

De ahí la importancia de establecer cuáles son esas funciones y cuáles las capacidades que necesita un tutor. Aun cuando es un actor dentro del entorno educativo, su función implica que él se asuma como guía en el proceso de aprendizaje, a diferencia de un profesor, es decir, no sólo limitándose a su campo de acción, sino abarcando muchos más aspectos de relevancia en el mencionado proceso.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2002, p. 97).

Como lo plantea la cita anterior, el tutor busca un desarrollo integral en el alumno. En este caso, la formación profesional del tutor debe estar complementada por un genuino interés por aspectos menos relevantes académicamente hablando, pero que tienen gran influencia sobre los sujetos en formación.

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia las reacciones (ANUIES, 2002, p. 97).

La tutoría es una labor nada sencilla, sin embargo, al lograr establecer una estrecha relación en la formación profesional del tutor, su interés por el desarrollo de los alumnos, y viceversa, el resultado será trascendente y positivo para ambos actores.

Es preciso que el tutor tenga la habilidad para fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también para valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor. Es muy importante que sepa reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado. También deberá ser capaz de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, de

problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etc. Para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención (ANUIES, 2002). Como se mencionó anteriormente el tutor amplía tanto la visión como la concepción de los alumnos con respecto a diversas situaciones dentro y fuera de su entorno.

El papel del tutor tiene que ver incluso con el “cuidado” del alumno, es como si el trabajo del profesor se hiciera con un mayor detenimiento, que permita no sólo ubicar al alumno como un sujeto dentro de la clase, sino aprender a conocer el lugar que éste ocupa, las capacidades, pero también los problemas que tiene. Así como las necesidades específicas de aprendizaje, dudas particulares o situaciones ajenas a él mismo que pudieran estar influenciando de manera negativa su desarrollo.

En resumen, las características necesarias del tutor son: (Jungman, 2007)

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.

Las situaciones con las que el tutor se encontrará dentro de su práctica profesional, demandan que éste sea una persona íntegra que tenga un genuino interés por el desarrollo y los logros de los alumnos a su cargo, para así poder guiarlos y convertirse en una fuente de la cual emane naturalmente la motivación y el apoyo que los jóvenes necesitan.

Una perspectiva que enriquece de manera directa lo que hasta aquí se ha expuesto en torno al papel del tutor, es la de Riart (2006) que afirma:

El tutor es la persona capacitada para orientar al alumno y al grupo-clase, es dinamizador de las personas que interactúan con el alumnado y gestora administrativa de sus tareas hechas en las condiciones adecuadas.

Esta definición vuelve a hacer énfasis en el papel de guía que tiene el tutor, pero de la misma manera pone atención en el hecho de que su actividad demanda ser un puente de comunicación, y al mismo tiempo un moderador entre el alumno y los actores educativos de su entorno (docentes, directivos, familia, etc.); esta situación, se da como resultado de que el tutor mismo tiene que ser el primer vínculo con los actores educativos mencionados anteriormente y mediar con todos ellos de manera directa; antes que el propio alumno.

Del mismo modo se pone de manifiesto el hecho de que aun en la cuestión administrativa, el tutor tiene que establecer la importancia de su función dentro de la institución educativa, y gestionar por el lugar que se le asigne a la tutoría dentro de los planes y programas educativos, así como en la toma de decisiones importantes que afecten el desarrollo de los alumnos.

Es importante señalar que además de tener un perfil determinado en cuanto a su formación profesional, el tutor debe tener también cualidades específicas para el pleno desarrollo de sus actividades al interior de la institución educativa, por ejemplo, aquellas que tienen que ver con su condición personal, madurez en todos los aspectos de su vida, y por lo tanto, un aceptable nivel de estabilidad emocional que le permita tomar decisiones y acompañar a sus alumnos en este difícil proceso. Además de la empatía necesaria que le permita crear un clima de confianza al interior del aula, para poder establecer con el alumno una relación menos rígida en comparación a la mancuerna creada entre el docente y el alumno (Román, 1979).

El tutor debe además tener una actitud positiva capaz de motivar a los alumnos en el logro de metas, así mismo debe poder ser mediador y prever los posibles conflictos por los que sus alumnos atraviesen, debe poseer determinadas capacidades de comunicación para lograr comprender a los adolescentes y establecer un sólido puente de comunicación entre ambas partes (Riart, 2006).

Otro punto de suma importancia, mencionado más ampliamente en apartados anteriores, es el que marca al tutor, como un actor importante no sólo en el proceso de

acompañamiento de los alumnos, sino en el que se refiere a la orientación educativa y vocacional dentro de la institución escolar, por lo tanto el tutor debe también tener una formación particular que comprenda contenidos específicos de dicha disciplina escolar.

Desde el punto de vista de Riart (2006), el tutor tiene diferentes funciones, pero no sólo como docente, sino directamente con los alumnos y con el grupo-clase como tal:

En cuanto a las funciones que el tutor desempeña directamente con los alumnos, se encuentran:

- Ayudar al alumno como persona individual en su crecimiento y autoconocimiento.
- Ayudar al alumno en la integración personal en el grupo en el que se sitúa (habilidades relacionales positivas).
- Y educar al alumno emocionalmente (Crecimiento moral de habilidades cognitivas y sociales).

Y en el plano de las funciones dentro del grupo clase, se encuentran:

- Integrarlo como grupo. Haciendo crecer el grupo de personas de manera relacional y positiva.
- Integrarlo en el centro. Haciendo que el grupo sienta el centro educativo o la institución como suya.
- Integrarlo con el entorno. Haciendo que el grupo participe y se sienta parte del contexto social en el que está inmerso, sea el barrio, el pueblo, o la ciudad.

Como se puede apreciar en este apartado, el tutor no sólo es un docente dentro de la institución educativa, sino que sus funciones engloban actividades formativas de gran relevancia en el desarrollo de los alumnos, por lo tanto el tutor debe tener una identidad como profesional bien definida que incluya no sólo los objetivos propios de la institución escolar, sino los objetivos del tutor, como uno de los principales actores de dicho proceso formativo (Riart, 2006)

Siendo tutor, tiene por lo tanto, los siguientes objetivos:

Respecto al alumno como objetivo:

- Progreso individual y global
- Integración e interacción positiva en el grupo, por parte del alumno

Respecto a otros docentes.

- Facilitar y pedir información del alumno
- Orientar y asesorar acciones educativas familiares
- Integrar acciones familiares en las propuestas de la escuela
- Participar en el proyecto educativo
- Actuar del lado del profesor, no enfrente

De acuerdo con Riart (2006), el tutor tiene diferentes medios de los cuales valerse para el total cumplimiento de sus funciones dentro de la institución, tales como:

- Entrevista (diversas modalidades)
- Dinámica de Grupos.
- La Asamblea Formación Humana/ Sesión de tutoría grupal, en donde se estimulan: normas grupales, participación de todos, programaciones de grupo, creación de grupos eficaces.
- La asignación y rotación de cargos, con lo que se estimulan elementos tan diversos como: cargos, liderazgos, conversación de materiales, trabajos en pequeños grupos, etc.
- Reuniones y charlas con: Equipo docente y Padres de familia.

Como se mencionó anteriormente dentro de este apartado, dadas las condiciones y las funciones del tutor, estas dos demandan de un gran compromiso por parte de éste, tanto con la institución como con los alumnos, para así lograr cumplir los objetivos planteados previamente de manera satisfactoria, sobre todo, considerando que el éxito o el fracaso de dichas actividades influyen en los jóvenes de manera directa, no sólo en cuanto al aspecto académico se refiere, sino en el personal. De ahí la importancia del compromiso del tutor.

Por otro lado, y para concluir con la exposición de estas dos disciplinas educativas (Orientación educativa y Tutoría), es importante señalar que, ambas trabajan en conjunto para brindarles a los alumnos una atención integral y cercana a ellos, buscando atender de forma particular sus necesidades, además de que las dos buscan consolidar una

formación para los jóvenes, atendiendo tanto los aspectos académicos, como los personales, familiares, toma de decisiones, entre otras áreas.

Así mismo, tanto la Orientación Educativa, como la Tutoría; llevan a cabo un constante acompañamiento para los alumnos.

Para desarrollar ambas funciones es necesario que se establezca un singular vínculo de empatía y comunicación con los jóvenes. De la misma forma, en muchos casos, es por medio de la Tutoría que la Orientación Educativa imparte determinados contenidos.

Se diferencian en que la Tutoría por su parte, tiene como uno de sus principales objetivos el de realizar una educación individualizadora, que atienda las dudas particulares o aquellas situaciones de los alumnos, en donde pueden ubicarse determinadas deficiencias en la manera como están adquiriendo los conocimientos, además de buscar aumentar la profundidad y la consolidación de los aprendizajes impartidos.

Por último, la tutoría pone atención en que dentro de un salón de clases, no todos los alumnos aprenden o asimilan los conocimientos de la misma forma, así que, atiende a la necesidad de crear ciertas adecuaciones o técnicas determinadas de atención en el caso de cada alumno.

### ***Programa de Tutorías en Nivel Medio Superior de Bachillerato***

Dentro de este apartado, se presenta el programa de tutorías establecido por el Sistema Nacional de Bachillerato, mismo que plantea la importancia de impartir la materia de tutoría a lo largo de la toda la formación de los jóvenes durante el nivel medio superior, así mismo establece las principales características del tutor y de las labores que deberá desempeñar en su actividad con los alumnos.

Dicho programa, fue expedido como un acuerdo en educación media superior en diciembre de 2009 en un documento elaborado con la finalidad de establecer las características centrales de la evaluación realizada a planteles de nivel medio superior, que desean ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) (Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, 2009).

El programa reconoce no sólo la importancia de impartir la materia de tutoría a lo largo de toda la formación educativa de los adolescentes en nivel medio superior, sino, el hecho de incluirla dentro de los planes y programas educativos, y asignarle un lugar dentro de los contenidos a revisar.

Así mismo hace un especial énfasis en el papel que se desea que el tutor desempeñe al interior de la institución educativa, y se establecen características particulares que deberá tener el tutor, de acuerdo con las labores que éste desarrolle.

De la misma manera, se establece que uno de los principales objetivos del tutor, será el de disminuir los niveles tanto de reprobación como de deserción; así mismo se busca fortalecer la acción orientadora de la tutoría, es decir poder brindarle a los alumnos los conocimientos necesarios sobre la toma de decisiones, las elecciones educativas a su alcance y la visión sobre su futuro.

#### *El papel del tutor en la Educación Media Superior*

Dentro del programa se identifican las siguientes características en el papel que se desea que desempeñe el tutor al interior de la institución educativa, a saber:

1. Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.
2. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
3. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
4. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.
5. Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

### *Por qué es importante el tutor en el SNB*

Otro punto de singular relevancia que retoma el programa, es el que se refiere al planteamiento de la importancia de que un tutor exista al interior de las instituciones educativas de nivel medio superior, en función de las necesidades propias de este nivel educativo, y del papel que se le ha asignado al tutor.

En relación con el punto anterior se establece también que el papel de tutor, puede ser desempeñado por los profesores, mismos que tendrán que modificar su relación estrictamente académica con los alumnos, para traspasar las aulas y extender su proceso de enseñanza a aspectos menos académicos, pero igual de importantes, consideran que el desarrollo de los jóvenes alumnos está conformado por varios y diferentes aspectos que deben ser tomados en cuenta como parte importante de su aprendizaje.

Se busca poder capacitar al alumno para la vida adulta, así que, desde este punto de vista, puede apreciarse el hecho de que se busca que el tutor contribuya de manera directa e importante en el desarrollo integral de los alumnos, y que este proceso sea llevado a cabo de manera mucho más particular y cercana a los jóvenes, logrando complementar la actividad docente y realizar un trabajo conjunto que garantice mejores resultados.

### *Las funciones tutoriales*

Las funciones tutoriales describen las responsabilidades y acciones generales a cargo del tutor a fin de que éste cumpla con la importante misión que le es asignada.

Es muy importante que en cada plantel, sobre todo en los de tamaño medio o grande, se cuente con un tutor de la escuela. Este tutor será el responsable de impulsar la formación integral de los jóvenes, de conformidad con el perfil del egresado establecido en el Marco Curricular Común (MCC), en aspectos que trasciendan la enseñanza de las disciplinas. Para desempeñar adecuadamente sus funciones requiere de apoyos institucionales. Éstos están referidos a dos posibles ámbitos: la coordinación con el resto del personal del plantel, y la prestación de servicios de apoyo a los jóvenes.

El programa establece que, el tutor debe dialogar frecuentemente con el personal docente para asegurar que ese objetivo sea alcanzado para la formación integral de los jóvenes. Los docentes, a su vez deben valorar la función del tutor y en consecuencia



deben proporcionarle los elementos necesarios para la realización de su tarea. El apoyo del personal directivo y el tiempo que en el plantel se dedique a la elaboración de estrategias colaborativas son indispensables.

Además, el programa habla de que en este diálogo al interior de la escuela, no es razonable suponer que toda la responsabilidad referida a la materia de la tutoría deba recaer en el tutor. El personal directivo, en razón de la jerarquía de su función, debe contribuir destacadamente al propósito de la formación integral. Pero igualmente debe haber una contribución activa por parte de los docentes frente a grupo.

Dentro del programa se plantea que los apoyos institucionales, son aquellos que trascienden las necesidades meramente académicas y que no pueden resolverse en los propios planteles. Por ello deben contemplarse asesorías sobre proyectos de vida o vocacionales, o bien servicios especializados para la atención de problemas de salud. El tutor escolar debe tener la capacidad para solicitar estos servicios según lo estime necesario.

En los planteles grandes será necesario contar con más de una persona para desempeñar funciones de tutoría. Puede haber dos o más tutores, además de orientadores, psicólogos especializados y otras figuras afines.

El programa afirma el hecho de que en estos casos, en los que el tamaño del plantel demande una atención diferente a las necesidades tutoriales; será conveniente que se forme un Comité Tutorial encargado de dar seguimiento y evaluar la acción tutorial en el plantel. Estos elementos darán como resultado una acción tutorial mucho más efectiva.

Así mismo el programa hace énfasis en el hecho de que la presencia del tutor en los diferentes planteles independientemente de su tamaño es indispensable y totalmente necesaria para realizar las diferentes actividades.

#### *Funciones del tutor escolar*

En coherencia con el marco curricular y el perfil del docente de la educación media superior, las principales funciones que el tutor escolar deberá cumplir son:

- Favorecer espacios de trabajo colegiado con el personal directivo y docente para reflexionar, informar y dialogar sobre la formación de los estudiantes y de sus requerimientos de apoyo académico; la generación de un ambiente de respeto al interior del plantel y la canalización de jóvenes a servicios especializados.
- Mantener informados a los directivos del plantel sobre la situación de su población estudiantil y plantearles fórmulas de trabajo apropiadas para que los jóvenes logren una formación integral conforme al marco curricular común, y atenderlos de manera pertinente.
- Mantener comunicación con los tutores grupales y establecer estrategias conjuntas para fortalecer la formación de los estudiantes y resolver problemas en cada uno de los grupos.
- Procurar y coordinar procesos de apoyo de los docentes para los estudiantes que muestren mayores dificultades en sus procesos de aprendizaje, en especial a los de reciente ingreso y a quienes estén en mayores riesgos de reprobación y deserción.
- Tener una actitud permanentemente alerta para anticiparse a la atención de los riesgos de la reprobación y la deserción, dando seguimiento sistemático a la evolución de la situación académica y personal de los estudiantes.
- Hacerse de evidencias para la evaluación del programa de tutorías, con base en la supervisión del registro sistemático que hagan los tutores grupales sobre la evolución de los estudiantes bajo su tutoría.
- Alentar y supervisar el acompañamiento de los docentes asesores a los estudiantes con problemas académicos.
- Promover por todos los medios posibles y en todo momento el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el plantel.
- Mostrar amplia apertura para revisar y atender de manera apropiada los casos individuales de jóvenes que requieran de orientación personal o

académica. Estos jóvenes podrán llegar al tutor por iniciativa propia, ser canalizados por el tutor grupal o cualquier otro docente o porque sean buscados por el propio tutor escolar.

- Propiciar espacios de diálogo y reflexión con los padres de familia.
- Informar y promover entre los docentes el tipo de apoyos que pueden encontrar en el comité o portal *Construye T*.
- Promover actividades de socialización que favorezcan la convivencia cordial entre la comunidad escolar y, en particular, la integración de los alumnos de nuevo ingreso.
- Procurar que los estudiantes del plantel reciban la orientación vocacional necesaria para que elijan con mayor certeza sus opciones profesionales o académicas.
- Informar a la población estudiantil de los servicios con los que pueden contar no sólo en su plantel sino en su subsistema.

En relación con lo anterior, el programa establece dos diferentes tipos de tutor, en función de las características que debe tener, y de las actividades a realizar dentro de la institución educativa.

#### *Funciones del tutor grupal*

De acuerdo con el *Marco Curricular Común*, las principales funciones que el tutor grupal deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.

- Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.

- Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para:

- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.

- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.

- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.

- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.

- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.

- Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.

- Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.

- Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.

- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

De acuerdo con lo señalado, se cuenta con los elementos esenciales para poder dibujar o perfilar al sujeto que se considera óptimo para desempeñar la delicada función del tutor de jóvenes estudiantes de bachillerato.

### *El perfil del tutor escolar*

Se considera que el perfil del tutor del SNB requiere de una persona comprometida con los jóvenes, y cuente para ello con las cualidades que le permitan atender la condición juvenil contemporánea y la consecución de los propósitos del MCC.

El tutor escolar debe contar con:

- Convicción del valor de cada uno de los jóvenes en el plantel y de la importancia de procurar todo lo que esté a su alcance para que completen sus estudios de EMS y alcancen el perfil del egresado.
- Experiencia laboral como docente en educación media superior, en tutorías escolares, apoyo profesional a adolescentes o bien una formación profesional apropiada para el trabajo con los jóvenes.
- Capacidad para ajustar las prácticas de tutoría de la escuela para responder a las características económicas, sociales, culturales y ambientales de su entorno.
- Capacidad de percepción de las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.
- Conocimiento en el manejo de técnicas y hábitos de estudio para promoverlas entre los docentes y estudiantes.
- Conocimiento de las aspiraciones, intereses, problemática y, en general, de las circunstancias de la juventud contemporánea.
- Actitud y comportamiento congruentes en el trato respetuoso y solidario con los jóvenes.

- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Conocimiento cabal del enfoque por competencias y las características y objetivos del SNB.
- Conocimiento de su institución en términos de legislación y reglamentación, así como la información necesaria sobre sus programas y servicios de apoyo a estudiantes.

### *El perfil del tutor grupal*

El tutor grupal debe distinguirse de otros docentes por su vocación para asegurar la formación integral de los jóvenes en su paso por el grupo de la escuela al que pertenecen.

El tutor grupal debe contar con:

- Disponibilidad de tiempo.
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.

### *Apoyo institucional a la tutoría*

El programa de tutorías hace alusión a la importancia de la constante capacitación de los tutores y establece que, los apoyos para la formación de quienes realizan funciones de tutoría tendrán que irse ampliando. Para tal efecto habrá que compartir investigaciones y experiencias de las instituciones educativas del país, así como operar los apoyos institucionales que en el marco del SNB se implementen.

A fin de que las acciones tutoriales puedan desenvolverse de manera óptima es conveniente que cada subsistema considere, de acuerdo a sus recursos, la posibilidad de configurar mecanismos específicos que fortalezcan esas acciones en todos sus planteles. A continuación se mencionan algunas posibilidades que tendrán que ser valoradas en cada caso:

- Nombrar a un responsable que dé seguimiento a las acciones tutoriales a nivel del subsistema estatal.
- Conformar en el plantel un Comité de Tutorías en el que trabajen de manera colegiada el tutor escolar, los tutores grupales, los orientadores educativos, los docentes asesores y cualquier otra figura vinculada directamente con la formación integral de los estudiantes.
- Establecer los mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales más convenientes a nivel local, para que los estudiantes de educación media superior que requieran de servicios de consejería o de salud cuenten con éstos.
- Establecer los mecanismos de coordinación con las instituciones de educación superior o con organizaciones sociales especializadas para asesorar o diseñar estrategias de capacitación para los tutores escolares.

Hasta aquí se establecen los parámetros de inserción de la tutoría en los planes y programas de estudio de nivel medio superior, con la finalidad de ampliar la visión que actualmente existe en torno a dicha disciplina escolar por parte del Comité Directivo del SNB.

Dentro de la presentación del programa, se estableció la importancia de que la tutoría esté presente a lo largo de toda la formación educativa de los adolescentes de nivel medio superior, tomando en cuenta el hecho de que el ser humano es un ser integral y necesita ser atendido en todas las áreas de desarrollo, además de que la etapa de desarrollo en que los alumnos se encuentran, les presenta constantemente retos de adaptación, madurez, etc. que los coloca en una posición vulnerable frente a las demandas de la institución escolar, de la sociedad y del contexto particular en que cada uno se encuentre.

De ahí la importancia de ahondar más en la descripción de dicho período de desarrollo en la vida del ser humano.

### **1.3. La adolescencia**

En este apartado, se abordará el tema de la adolescencia, desde una perspectiva evolutiva, describiendo de qué manera se desarrolla el sujeto en esta etapa de formación.

Cabe señalar, el objetivo de éste tema, es describir de manera amplia a la población de estudio en esta investigación.

#### ***Definición***

La adolescencia es un período transitorio, lleno de constantes cambios tanto biológicos, como emocionales y mentales entre otros; es también una reinención continua del sujeto, es un extenuante camino de búsqueda de identidad, de valor, de capacidades, de roles y responsabilidades sociales, entre otros muchos aspectos que la componen.

Por adolescencia, solemos entender la etapa que se extiende desde los 12-13 años hasta aproximadamente la segunda década de la vida. Se trata de una etapa de transición, en la que ya no se es niño, pero en la que aún no se tiene el estatus de adulto (Palacios, 1990, p. 299).

La adolescencia es una etapa dentro de la cual la sociedad mantiene al sujeto, en formación, para poder tomar roles de adulto.

Esta etapa de desarrollo del ser humano, suele ser la más influenciada por el medio social en el cual se lleve a cabo; es decir muchos de los elementos “propios” de esta edad, dependen tanto del peso, como del significado que se asignen socialmente; así mismo, de las características de las cuales el sujeto en formación ha sido provisto por su entorno (Palacios, 1990).

Es una etapa de búsqueda y de construcción de sí mismo, ya que el adolescente está formando un concepto, sobre su propia persona, y sobre su entorno, está tratando de entender cuál es el papel que él debe desempeñar, y del mismo modo, el papel y la influencia que los demás desempeñarán y ejercerán en su vida, así como las constantes demandas sociales, que se le presentarán a lo largo de su desarrollo.



## ***Teorías de la adolescencia***

A lo largo del siglo XX, el desarrollo humano ha sido estudiado desde diferentes perspectivas teóricas que se basan en supuestos diversos acerca de cómo se adquieren las conductas nuevas. El estudio de cualquier fenómeno parte necesariamente de una posición teórica que es la que determina la importancia que se le puede atribuir y por qué debe ser estudiado.

*Visión biológica sobre la adolescencia:* Dentro de esta etapa se enfatizan los cambios y la maduración tanto física, como sexual en el niño. Este patrón de cambio y de evolución es inevitable en el desarrollo del ser humano, sin importar el ambiente sociocultural.

*La teoría psicoanalítica:* Desde la perspectiva Psicoanalítica, se puso especial énfasis en la motivación y en el hecho de que los principales determinantes de la conducta son inconscientes.

Freud (Citado en Delval, 1994) diferenció cinco etapas del desarrollo la etapa oral, la etapa anal, la etapa fálica, la etapa de latencia, y la etapa genital. Otro de los principales objetos de estudio de esta teoría, fue el del desarrollo moral por medio del cual el ser humano toma decisiones y se relaciona con su entorno.

*Visión Psicosocial sobre la adolescencia:* Erikson (Citado en Delval, 1994) Describió ocho etapas del desarrollo humano, en cada etapa, el individuo tiene que superar una tarea psicosocial. De acuerdo con esta teoría del desarrollo, la tarea global del individuo es adquirir una identidad individual positiva a medida que avanza de una etapa a la siguiente. Las ocho etapas que Erikson (Citado en Delval, 1994) identificó dentro del desarrollo son:

- Infancia: Confianza frente a desconfianza.
- Niñez temprana: Autonomía frente a vergüenza y duda.
- Edad del juego: Iniciativa frente a culpa.
- Edad escolar: Destreza frente a inferioridad.
- Adolescencia: Identidad frente a confusión.
- Edad adulta temprana: Intimidad frente a aislamiento.
- Madurez: Productividad frente a estancamiento.

- Vejez: Integridad del yo, frente a disgusto y desesperanza.

*La posición conductista:* Centra su interés en el estudio de la conducta manifiesta, en lo que el organismo hace. Se preocupa sobre todo por estudiar cómo a partir de las conductas con que nace el sujeto, que serían reflejos incondicionados, se van formando nuevas conductas por medio del condicionamiento. En ello consiste el aprendizaje, que es el proceso por el que se forman conductas nuevas.

*La teoría de Piaget:* Ha tratado de explicar específicamente el proceso de desarrollo, referido principalmente a la formación de conocimientos. Piaget (Citado en Rice, 2000) mostró que el desarrollo cognitivo es el resultado combinado de las influencias del entorno, la maduración del cerebro y el sistema nervioso. Utilizó cuatro términos básicos para describir la dinámica del desarrollo: esquema, asimilación, acomodación y equilibrio. Y definió cuatro etapas del desarrollo cognitivo: la etapa sensoriomotora, etapa preoperacional, etapa operacional concreta, etapa formal.

*La teoría de Vigotsky:* Vigotsky (Citado en Rice, 2000) se interesa principalmente por los determinantes sociales del desarrollo, manteniendo que el desarrollo del individuo es inseparable de la sociedad en la que vive, la cual le transmite formas de conducta y de organización del conocimiento que el sujeto tiene que interiorizar.

*La psicología cognitiva:* La cognición es el acto o proceso de conocer. El énfasis no se pone sobre el proceso por el cual se adquiere la información, sino sobre la actividad mental o el pensamiento implicado en el conocimiento. En la adolescencia, se considera que el adolescente pertenece a un grupo de solapamiento entre la región de los niños y la de los adultos perteneciendo por tanto a ambos grupos o estando entre ambos grupos pero no perteneciendo a ninguno de ellos.

Cada uno de los enfoques descritos anteriormente, brindan un sustento teórico, para respaldar la visión evolutiva de la adolescencia que en este capítulo se describe.

### ***Desarrollo en la adolescencia***

Al hablar de adolescencia en términos de los cambios que se llevan a cabo, se encuentra el hecho de que los cambios son resultado del desarrollo que durante esta etapa es alcanzado.

Asimismo, se transforma la manera como el adolescente se percibe tanto a sí mismo, como a su entorno, porque para empezar ha tenido cambios en el razonamiento que emplea para atribuirle explicaciones lógicas a los sucesos de su entorno, así como el aumento en el nivel de autonomía que comienza a tener sobre sí mismo, sobre sus decisiones, y los valores morales a partir de los cuales elegirá conducirse dentro del medio que lo rodea.

### *Desarrollo cognitivo*

La adolescencia, es la puerta de entrada a un nuevo mundo que implica importantes y trascendentes cambios, no sólo en la concepción del sujeto mismo, sino en la concepción del mundo que lo rodea, extendiéndose también a nuevas formas de pensamiento. Los adolescentes alcanzan un nuevo y más complejo nivel de pensamiento que va a permitirles concebir los fenómenos de manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces.

Este tipo de pensamiento se caracteriza por una mayor autonomía y un acentuado rigor en su razonamiento, se ha denominado pensamiento formal, dentro de la concepción piagetiana.

Palacios (1990) describe que el período de las operaciones formales emerge entre los 11-12 años y se consolida hacia los 14-15 años sobre la base de las operaciones concretas ya presentes. Este nuevo estadio es cualitativamente distinto del anterior, también ha ocupado una posición central en el estudio de la inteligencia adulta, su importancia reside en ser el estadio final de la secuencia del desarrollo cognitivo (según la visión piagetiana clásica) y en ofrecer un marco coherente para comprender la naturaleza de la maduración cognitiva.

Las características funcionales de este estadio, pretenden ofrecer una visión general del proceso que sigue un sujeto cuando se enfrenta a un problema formal. Estas características se refieren en primer lugar a las relaciones entre lo real y lo posible, al carácter hipotético-deductivo de las operaciones formales y a su carácter proposicional.

Delval (1994) afirma que en las operaciones formales, la realidad es concebida como un subconjunto de lo posible, siendo ésta una característica esencial que diferencia

de manera extraordinaria las estrategias cognitivas utilizadas por el adolescente y el adulto respecto al niño del estadio anterior.

El adolescente, situado ante un problema concreto, no sólo tiene en cuenta los datos reales presentes, sino que además prevé todas las situaciones y relaciones causales posibles entre sus elementos. Una vez analizadas de manera lógica todas estas posibilidades hipotéticas, tratará posteriormente de contrastarlas con la realidad a través de la experimentación.

Ambos autores, coinciden en señalar que el adolescente lleva a cabo representaciones mucho más complejas sobre su entorno, y sobre la manera como resuelve los conflictos que le son presentados.

### *Desarrollo social y emocional*

La adolescencia es una de las etapas del desarrollo del ser humano más influenciada por el medio social; es decir muchos de los elementos “propios” de esta edad, dependen tanto del peso, como del significado que se asignen socialmente; así mismo, de las características de las cuales el sujeto en formación ha sido provisto por su entorno; puede adoptar diversas formas, según la interacción que se produzca (Palacios, 1990).

El principal desencadenante de la situación mencionada anteriormente, es el hecho de que el adolescente adquiere a través de los cambios físicos y psicológicos que experimenta, las capacidades y posibilidades de un adulto, sin embargo, le falta la experiencia, y la formación necesaria para sacar partido de esas nuevas posibilidades. El joven necesita entonces empezar a abrirse camino dentro de la sociedad en un grupo al cual pertenezca y así mismo consolidar ese lugar.

El adolescente tiene la tarea de construir a medida, que avanza en el proceso de desarrollo, una identidad que incluya como se ve a sí mismo y a los demás.

En cuanto a este punto se refiere, a medida que avanza esta etapa, empieza también una desenfrenada búsqueda de identidad, el adolescente tiene que asimilar los rápidos cambios físicos y psicológicos que experimenta. La búsqueda del autoconcepto comienza con la búsqueda por las actitudes y características propias de cada género, conducirse en la sociedad en torno a lo que se es y a lo que se espera de cada uno.

Conforme el adolescente cobra conciencia de todos aquellos aspectos que intervienen en su desarrollo y en su formación, comienzan a preocuparle diferentes cuestiones tales como el peso, la imagen, la ropa, los medios económicos y materiales; entre otros. Del mismo modo el adolescente presta gran atención a la opinión de los otros, le importa lo que piensan de él y como lo vean, además tiende a sentirse el centro de las miradas de todos.

Dentro del desarrollo del adolescente, hay un aspecto que cobra gran importancia a medida que el joven amplía su visión sobre sí mismo, se trata de la autoestima.

Como se mencionó con anterioridad, durante esta etapa del desarrollo, a medida que crece, el adolescente pondrá su atención en aspectos más superficiales, como resultado del proceso adaptativo y de sus nuevos intereses. Entre ellos se encuentran las relaciones afectivo-sexuales, las capacidades relacionadas con la orientación profesional y el atractivo físico (Palacios 1990).

#### *Desarrollo moral*

Durante los años de la adolescencia se producirán importantes cambios en el ámbito del razonamiento moral. Los adolescentes van a elaborar sus juicios morales basándose en las expectativas del grupo social y las razones para seguir las reglas sociales son conseguir la aprobación de los demás y una opinión favorable hacia su comportamiento como miembro de un colectivo. (Kohlberg, citado en Portillo, 1990)

Como ya se había mencionado anteriormente, la influencia sobre el adolescente, es un factor determinante en la manera como éste tomará decisiones y elaborará juicios morales, en relación con la niñez, donde la persona hace constantes dicotomías acerca de lo bueno y lo malo en función de la opinión o aprobación de los adultos; durante la adolescencia, se extiende una extensa gama de actitudes y juicios morales que se llevan a cabo en el sujeto, en relación con el objetivo que este busca alcanzar.

Hasta aquí se hace la exposición de todos aquellos fundamentos teóricos que dan forma y sustento a los aspectos de mayor importancia dentro de esta investigación, así como, las principales definiciones que se usan dentro de este trabajo y la visión sobre dichas temáticas que en esta investigación se han decidido emplear.

El papel que juega la tutoría en el desarrollo del adolescente es relevante ya que, tomando en cuenta la serie de cambios biológicos, emocionales, y cognitivos, entre otros; que se presentan durante esta etapa de crecimiento en la vida del ser humano, se hace evidente el hecho de que necesitan una constante guía, y un cercano asesoramiento para poder asimilar de forma positiva todos los cambios a los que están expuestos, ejercer una responsable toma de decisiones, consolidar un autoconcepto sano, entre las principales funciones que desempeña la tutoría en cuanto a las necesidades del adolescente.

Asimismo, se caracteriza por brindarles una atención integral dentro del contexto educativo, pero buscando tener más amplitud en cuanto a la atención brindada a las necesidades de cada alumno.

## 2 MÉTODO

### 2.1. Delimitación del tema

#### *Planteamiento del problema*

Los niveles de deserción escolar son alarmantes entre la población juvenil del país. Cabe destacar que dichos niveles de deserción comienzan a causar estragos desde edades tempranas en niveles básicos de educación.

La deserción escolar en el nivel básico ha pasado de 5.5% en 2005, a 7.4% en 2008 y a 12% en 2009. En el bachillerato sólo 6 de cada 10 alumnos que ingresan terminan sus estudios, siendo este nivel en el que se registran altos índices de deserción.

5.5 millones de mexicanos, mayores de 15 años no saben leer ni escribir, es decir el 8.4% considerando que esta población casi llega a los 68.8 millones, según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2005) De este grupo de edad, 9.8 millones (14.3%) no tienen educación primaria y 14.6 millones (21.2%) no tienen educación secundaria.

En 2005 el porcentaje de personas de 15 años o más que no habían concluido la educación básica fue del 44.7% el equivalente a 33 millones de la población. Cuatro de cada diez jóvenes de entre 18 y 24 años finalizaron sus estudios de bachillerato o preparatoria; de ellos la mitad cursa alguna carrera en el nivel superior.

Como puede observarse a través de los datos estadísticos y como se mencionó con anterioridad, los niveles de deserción entre los jóvenes son preocupantes, porque esto implica no sólo que no están dentro de ninguna institución educativa, sino que muchos de ellos son desempleados, lo cual favorece un significativo crecimiento en las conductas ociosas y violentas entre los jóvenes. (Guerrero, 2000)

Cabe señalar, en función de los datos estadísticos presentados anteriormente, que el modelo piramidal de la educación cobra fuerza, ya que entre mayor es el nivel educativo a que se asciende, menor es el número de alumnos que logran llegar, tal hecho es resultado de diferentes causas, entre las que destacan los niveles económicos de la población en general, la oferta y la demanda educativa, la calidad de la educación, etc.,

además juega un papel importante la imperante necesidad por insertarse en el mundo laboral lo antes posible, necesidad que crece en la medida en que el sujeto se desarrolla y establece la importancia de las diferentes necesidades, tanto en lo individual como al interior del núcleo familiar.

En cuanto a la demanda educativa se refiere, las estadísticas muestran que en 1996 sólo se atendía al 46% de la población de entre 16 y 18 años de edad (SEP, 1999).

Frente a la creciente demanda, se buscó atender las necesidades educativas de diferentes maneras, dando como resultado una gran falta de unidad, de criterios no sólo de evaluación, sino de beneficios obtenidos y de regulación institucional.

Un factor adicional a la problemática es la diversidad existente en el nivel medio superior, lo que desemboca en grandes huecos entre modalidades, instituciones, coordinaciones, tipos de control y planes de estudio, todo este movimiento de cambio en cuanto a la regulación institucional, se llevó a cabo sin considerar la enorme segmentación de la estructura social y productiva del país y la gran heterogeneidad existente (Villa, 2000).

Dado que la mencionada falta de unidad trajo como resultado la creación de diferentes instituciones educativas que buscan cubrir las necesidades académicas y de desarrollo integral de los jóvenes, surge como respuesta el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS), que tiene como principal objetivo, brindar a los jóvenes no sólo una formación básica en cuanto a los conocimientos necesarios de nivel medio superior, sino enfocarse también, de manera significativa dentro de sus currículas, a una formación a nivel técnico profesional en distintas áreas, sujetas a la elección de los alumnos.

Dicha formación a nivel técnico profesional, es abordada con mayor énfasis que los currícula propios del nivel medio superior, por tal motivo, los alumnos se encuentran frente a dos principales opciones de desarrollo: por un lado, al egresar de estas instituciones cuentan con una formación que les permite de inmediato ingresar al mundo laboral formal, por otro lado, les permite continuar con sus estudios superiores pero con cierta desventaja en relación a otras instituciones de nivel medio superior.



Por tal motivo, y frente a la percepción que se va creando en los alumnos en torno a las posibilidades reales de las cuales disponen en un futuro, la necesidad de guía y establecimiento de metas es evidente, dado que este tipo de circunstancias pueden terminar definiendo el futuro de toda una vida.

Además, no hay que dejar de considerar que ya de por sí los jóvenes se encuentran en una etapa de desarrollo que constantemente les presenta retos de aprendizaje, adaptación, autoconocimiento, motivación y aceptación social, entre otros muchos aspectos que determinan su pleno desarrollo, y los acerca cada vez más a la toma de decisiones que en un futuro encauzará su vida hacia una ruta de desarrollo muy particular y determinante.

Como resultado de todo lo planteado anteriormente, se hace aún más grande y notoria la necesidad de orientación que permita consolidar en los alumnos la responsabilidad y el compromiso con los propios planes, ésta debe realizarse con personal capacitado y con contenidos específicos que logren guiar satisfactoriamente al joven.

Se busca que los diversos programas de educación media superior, entre ellos la tutoría, contribuyan a que el mundo del joven se amplíe más allá del mundo laboral (Villa, 2000.)

La tutoría es un espacio de aprendizaje que busca no sólo depositar conocimientos en los estudiantes, sino capacitarlos para enfrentar distintos retos de adaptación que se les presentarán a lo largo de su desarrollo como seres humanos, esto podrá lograrse si la tutoría está adecuadamente planificada y los sujetos trabajan en coordinación.

Una vez establecidas las bases sobre las cuales se edifica la tutoría como un aspecto sumamente relevante dentro no sólo de los planes y programas educativos de nivel medio superior, sino también para la atención y satisfacción de necesidades muy particulares en los jóvenes; el presente trabajo se plantea como principal interrogante:

¿Cómo es percibida la tutoría por la comunidad educativa (profesores, jefes de enseñanza, orientadores y alumnos) de un CETIS?

## Justificación

La perspectiva de los jóvenes de diferentes contextos socioculturales sobre el significado de estudiar es mucho más amplia que la que se les ofrece dentro de las instituciones, ya que estudiar es visto como la oportunidad de continuar con su formación académica superior, un espacio formativo, como *espacio de vida juvenil* y de encuentro con los pares ante la escasez de espacios de socialización expresión y participación.

Para los jóvenes que cursan la educación media superior, es también un vehículo de movilidad social y económica, particularmente para aquellos que su situación económica es difícil (Villa, 2000).

El nivel medio superior representa para los jóvenes el medio por el cual acceder a un estilo de vida diferente y a mayores posibilidades de formación académica. Este tipo de concepciones sobre el acceso a la educación deja ver el hecho de que alrededor de la misma existe un gran número de idealizaciones que la colocan como la antesala del éxito.

Al interior de la institución educativa de nivel medio superior existen diferentes planes y programas que buscan satisfacer las principales necesidades en los jóvenes. Cada uno en función primero a las capacidades reales de la institución, segundo a los objetivos planteados y tercero a los medios con que se cuenta.

Uno de los medios para atender las diversas demandas de los jóvenes en el proceso educativo es la tutoría, la cual se enfoca en varios y diferentes campos de acción, pero todos tienen en común el acompañamiento al estudiante y hacer mucho más particular la atención que se le brinde.

La tutoría se entiende como el elemento individualizador a la vez que integrador, de la educación. Frente a la parcelación de los conocimientos impartidos en la escuela tradicional, la función que se lleva a cabo con la tutoría pone en primer plano las características de la educación, por las que ésta no se reduce a mera instrucción y constituye una educación individualizada (Bisquerra, 2002).

Las investigaciones revisadas en torno a la tutoría en el nivel medio superior buscan establecer un modelo de acción, si bien es cierto que se cuenta con una definición previamente establecida y generalizada, también lo es el hecho de que la tutoría se divide

en diferentes tipos y tiene distinto nivel de alcance en función de la institución, del docente y de los objetivos, de ahí el hecho de buscar un modelo que se acomode a las necesidades particulares de que se trate.

La importancia de abordar esta temática radica en el hecho de que la tutoría cobra cada vez más importancia en los planes y programas de educación media superior y se ve inmersa en diferentes proyectos educativos, además de que, es abordada desde diferentes visiones por lo tanto y al ser un proyecto educativo de vanguardia y con tantas expectativas, es importante conocer la percepción que se tiene de la misma dentro de una institución con características particulares. De igual manera será importante identificar el apego entre el discurso y la práctica de la tutoría.

La tutoría bien puede ser estudiada desde la Psicología Educativa, dado que la función tutorial en muchos casos, es realizada por psicólogos, debido a que sus propios requerimientos se apegan a la formación que se recibe particularmente en dicha disciplina ya que, esta última prepara a los sujetos en el conocimiento de la adolescencia, así como en el análisis de programas educativos, además de centrar gran parte de su interés en detectar, analizar y tratar todos aquellos aspectos que intervienen de manera directa en el proceso enseñanza-aprendizaje de cualquier disciplina educativa.

Se espera que este trabajo aporte la visión que tienen los sujetos involucrados en la tutoría en un escenario particular y determinado, por tal razón y de haber discrepancia entre el discurso y lo hallado en la realidad, podrán proponerse ajustes en el desarrollo de la tutoría a fin de enriquecer esta tarea.

## **Objetivos**

### *Objetivo general*

Describir la percepción que tienen los alumnos, maestros, orientadores, y jefes de enseñanza, sobre la tutoría que se lleva a cabo en un Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios.

### *Objetivos específicos*

- 1) Conocer la percepción de los maestros, orientadores y jefes de enseñanza acerca de las actividades que se desarrollan en el proceso de la tutoría.
- 2) Conocer la percepción que los alumnos de un CETIS tienen del servicio de tutoría recibido.
- 3) Describir los elementos comunes y diferentes que se encuentran en la percepción de la tutoría por parte de la comunidad educativa de un CETIS.

### **2.2. Tipo de estudio**

La presente investigación es de corte descriptivo. Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recogen información independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 102).

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

### **2.3. Participantes**

En esta investigación, los participantes fueron:

-Los 2 orientadores del CETIS a cargo de la oficina de Orientación, ambos responsables de atender problemáticas relacionadas con la conducta de los alumnos y quienes tratan directamente con padres de familia.

-Los 4 Jefes de enseñanza de la institución, encargados de diseñar los planes y programas de estudio para los alumnos. De los 4, uno de ellos es de tronco común, es decir, se encarga de las materias relacionadas con los conocimientos básicos impartidos

en el nivel medio superior; mientras que los otros 3 están a cargo de las materias de especialidad impartidas dentro del plantel.

-10 Profesores, se eligieron de manera azarosa, buscando que sean 5 profesores de materias de tronco común, y 5 de materias de especialidad. El número obedeció al interés de la investigación por tener una muestra amplia de la institución, la cual era de 65 profesores, pero que permitiera a la vez un vaciado ágil de la información.

-300 alumnos pertenecientes a los semestres primero, tercero y quinto (100 por cada semestre). Se eligieron al azar, sus edades están ubicadas entre los 15 y 18 años de edad.

## **2.4. Escenario**

La escuela en donde se realizó la investigación está ubicada al sur del Distrito Federal. Ésta cuenta con treinta salones, de los cuales 15 están adaptados, para que en ellos se impartan las materias de especialidad, cuentan con restiradores y espacio suficiente para que los alumnos realicen actividades propias de las materias.

Las instalaciones cuentan con dos laboratorios de las materias de física y química. Hay también una biblioteca y un salón audiovisual con los aditamentos necesarios para cualquier presentación.

En cuanto a las áreas de recreación y esparcimiento, el plantel cuenta con un pequeño patio en el cual hay canchas de basquetbol, futbol y una cafetería.

Para la realización de las entrevistas con orientadores, jefes de enseñanza y profesores, se llevaron a cabo en los cubículos de cada uno de ellos; son espacios comunes que se comparten con uno o dos profesores según sea el caso.

El área de orientación cuenta con una oficina exclusiva para el personal. Es una oficina con un espacio reducido, en donde labora el personal administrativo, y cuenta también con un pequeño cubículo diseñado para atención a padres de familia y alumnos de manera particular.

Del mismo modo, el Jefe de enseñanza cuenta con un espacio propio, éste no lo comparte así que cuenta con mayor capacidad de movimiento dentro de la oficina.

A los alumnos se les aplicó el instrumento en aulas determinadas, aquellas que no están adaptadas para las materias de especialidad, por motivos de comodidad y espacio.

## **2.5. Instrumentos**

### a) Entrevista al equipo docente (anexo 1)

Objetivo: Realizar un primer acercamiento con la percepción que tienen los docentes, orientadores, jefes de enseñanza y alumnos con respecto a la tutoría por medio de una entrevista exploratoria que retoma elementos relacionados con aspectos propios del medio en donde se desarrolla cada uno de los participantes.

Cabe destacar que se aplicó la misma entrevista a docentes, jefes de enseñanza y orientadores, dado que se retoman aspectos relacionados exclusivamente con su práctica profesional.

Se trata de una entrevista que consta de 20 preguntas abiertas que forman parte de cuatro grandes categorías que buscan indagar acerca de todo el proceso llevado a cabo para la tutoría y sus implicaciones.

Las categorías que abarca son: Área curricular, Ámbito laboral del tutor, Ámbito académico y Atención a los alumnos.

### b) Escala sobre la tutoría (anexo 2)

Objetivo: La escala tiene por objetivo ahondar en la percepción que los orientadores, docentes, jefes de enseñanza, y alumnos tienen de la tutoría, por medio de cuestionamientos cuyo contenido está relacionado con características específicas de la acción tutorial al interior de la institución, éstos buscan directamente cualificar dicha percepción.

La escala fue retomada de ANUIES, 2002, es una evaluación de carácter cualitativo, que busca mejorar la acción tutorial al interior de las instituciones educativas, está enfocada a seis áreas específicas:

- Actitud empática
- Compromiso con la actitud tutorial

- Capacidad para la acción tutorial
- Disposición para atender a los alumnos
- Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas
- Satisfacciones

El instrumento consta de 20 reactivos.

Este se aplicó a los 300 estudiantes, (100 de cada semestre).

c) Observaciones de clase (anexo 3)

Objetivo: Las observaciones, tienen como objetivo, al igual que la entrevista; realizar un primer acercamiento a la percepción de los docentes, orientadores, jefes de enseñanza y alumnos con respecto a la tutoría; pero en esta ocasión por medio de las conductas y/o actitudes mostradas por los participantes.

Las observaciones se llevaron a cabo durante la clase de tutoría. Se realizaron dos bajo el formato que se presenta en el anexo 3, los aspectos a observar coinciden con los utilizados para los guiones de entrevista.

d) Entrevista a los alumnos (anexo 4)

La aplicación de la entrevista se hizo sólo a 10 estudiantes, elegidos al azar. Con el objetivo de aplicar la entrevista inicial al mismo número de docentes que participaron (10).

La entrevista que se aplicó a los jóvenes consta de 14 preguntas enfocadas a indagar la percepción que tienen sobre cómo se trabaja la tutoría y lo que ellos consideran recibir de la misma.

En el cuadro 1 se resumen las preguntas en función de las categorías utilizadas para las entrevistas.

Cuadro 1. Esquema general del Guión de entrevista a docentes, jefes de enseñanza, orientadores y alumnos.

Participantes	Categoría	Subcategoría	No. de preguntas	Ubicación de preguntas en el guión
<b>Docentes, Orientadores, Jefes de enseñanza</b>	Área Curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa</li> <li>• Definición</li> <li>• Temas</li> <li>• Objetivos</li> </ul>	4	1, 2, 19 y 20
			2	3 y 4
			2	6 y 7
			1	5
			2	8 y 9
	Ámbito laboral del tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de alumnos que atienden</li> </ul>	3	10,11 y 12
			3	13,14 y 15
	Ámbito académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación con otros docentes</li> <li>• Capacitación y actualización</li> </ul>	3	13,14 y 15
			3	13,14 y 15
	Atención a los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de problemas</li> <li>• Tiempo de atención</li> <li>• Seguimiento</li> </ul>	1	16
			1	17
			1	18
	<b>Alumnos</b>	Atención a los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de problemas</li> <li>• Tiempo de atención</li> <li>• Seguimiento</li> </ul>	1
1				7
2				9 y 10
Área Curricular		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa</li> <li>• Definición</li> <li>• Temas</li> <li>• Objetivos</li> </ul>	5	3, 4, 6, y 8
			1	1
			4	2, 11, 12 y 13
			4	2, 11, 12 y 13



## **2.6. Procedimiento**

La aplicación de los instrumentos se realizó de manera diferente en función de los participantes, debido a las funciones que cada uno desempeña.

En el caso de los jefes de enseñanza, orientadores y profesores, la aplicación se llevó a cabo de manera individual y en un orden particular, y en este caso se omitió la observación, dado que ésta se realizó sólo en con los grupos de alumnos elegidos durante la clase de tutoría. Dichos grupos de observación (2) se escogieron al azar.

Se comenzó aplicando la entrevista inicial en un tiempo aproximado de 30 minutos, lo cual se realizó en un período de una semana, llevando a cabo tres entrevistas por día.

Posteriormente se realizó la aplicación del instrumento de medición con respecto a la percepción de la tutoría al interior de la institución. El tiempo de aplicación fue de 30 minutos en promedio y llevó una semana para aplicarlo a todos los profesores, y media semana en el caso de los jefes de enseñanza y orientadores.

Para el caso de los alumnos el procedimiento fue el siguiente: se comenzó con las observaciones, éstas fueron dos; una por semana con duración de una hora durante la clase de tutoría. Posteriormente se aplicó el instrumento de evaluación de la percepción de la tutoría, de manera grupal, con una duración de 30 minutos y en tres días, un grupo por día.

Para finalizar se aplicó la entrevista, se llevó a cabo de manera individual en un período de tres días. Estas tuvieron una duración aproximado de 30 minutos.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

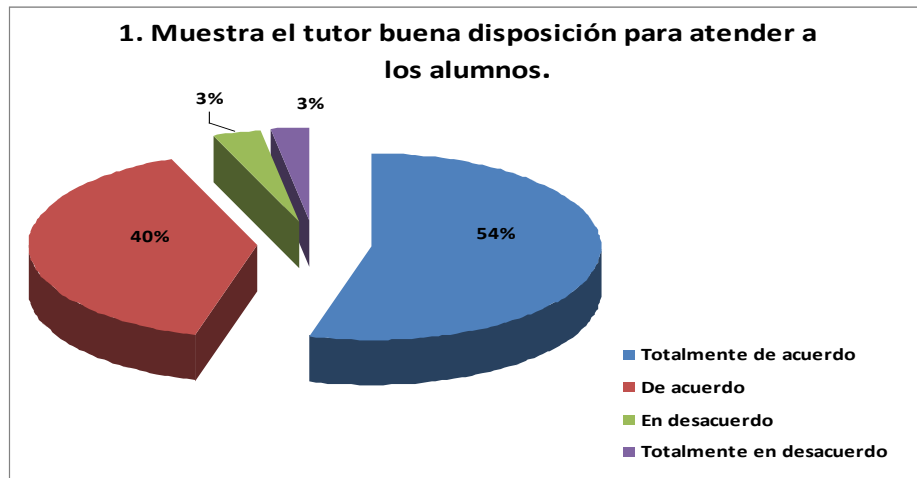
##### *Análisis cuantitativo*

##### *Escala*

En este apartado, se muestran los resultados obtenidos, mediante la aplicación de los instrumentos de evaluación previamente descritos. En primer lugar, se presentan los resultados cuantitativos.

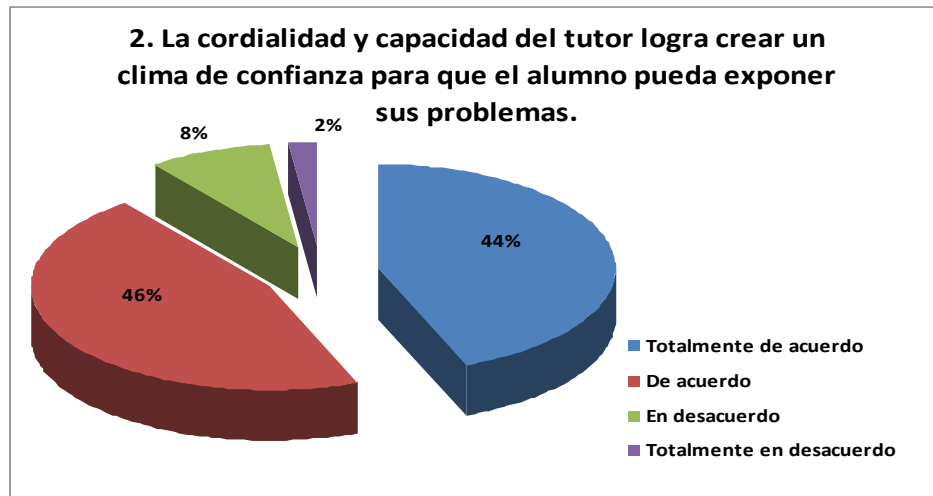
Las siguientes gráficas muestran los resultados obtenidos de la aplicación de 300 cuestionarios a los alumnos del plantel. Cada gráfica representa un ítem del instrumento.

**GRÁFICA 1**



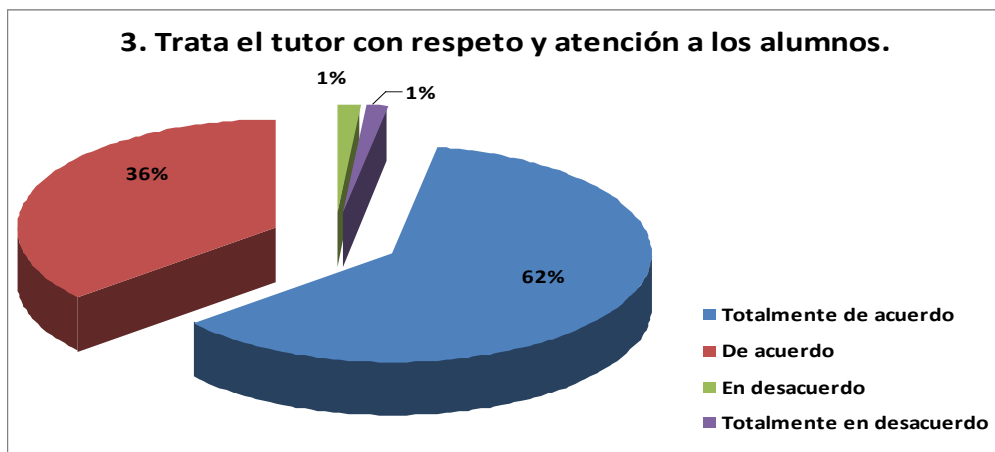
La gráfica 1 muestra que la mayor parte de alumnos entrevistados, el 54% (163) está totalmente de acuerdo en que el tutor muestra buena disposición para atender a sus alumnos. Y sólo 3% (8) de ellos perciben lo contrario. 40% (119) están de acuerdo y 3% (10) están en desacuerdo.

GRÁFICA 2



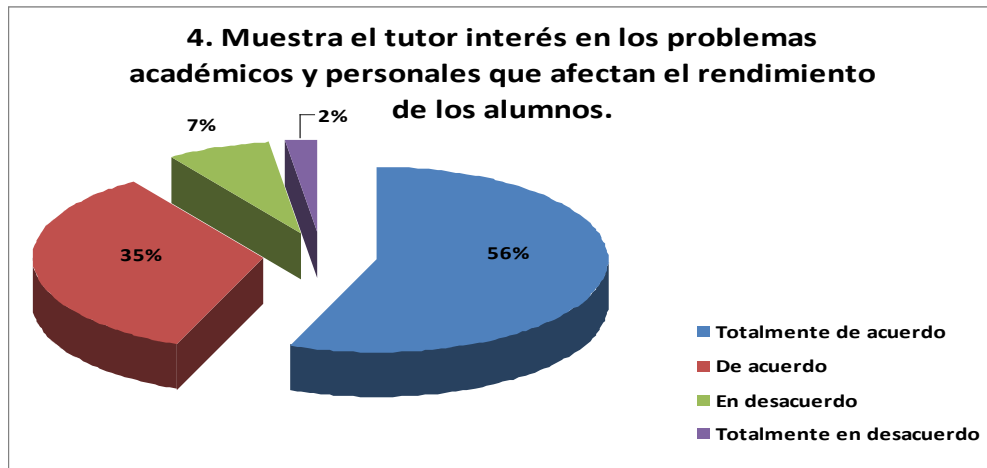
En la gráfica 2 se observa, que 46% (137) del total de alumnos entrevistados, está de acuerdo con que el tutor, logra crear un clima de confianza apto para que ellos expresen sus problemáticas, mientras que, un 8% (25) de alumnos está en desacuerdo con dicha afirmación. 44% (132) está totalmente de acuerdo y 2% (6) está totalmente en desacuerdo con que su tutor cree un clima de confianza.

GRÁFICA 3



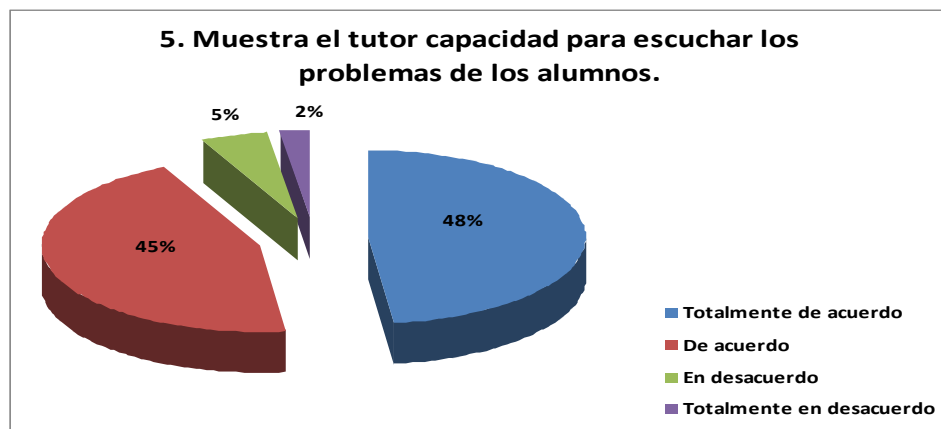
En la gráfica 3, puede apreciarse que más del 50% (62%-183) de los alumnos a quienes se les aplicó la escala, perciben que el tutor muestra atención y respeto hacia ellos. Y sólo el 1% (4) considera no ser tratado con respeto por su tutor, 36% (109) dicen estar de acuerdo y 1% está totalmente en desacuerdo, con dicha afirmación.

**GRÁFICA 4**



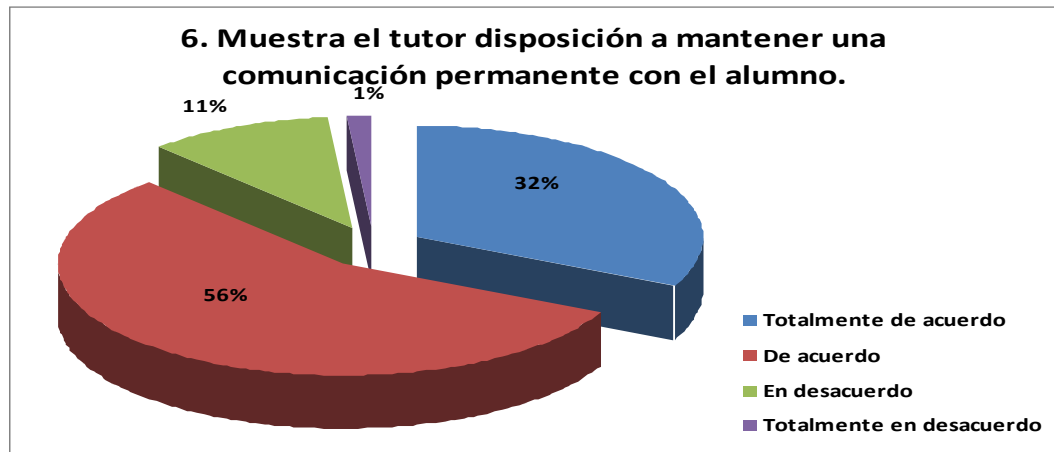
En la gráfica 4 se expresa, que 56% (168) de los alumnos entrevistados dicen que su tutor, sí muestra interés por aquellas problemáticas que pueden afectar su rendimiento dentro de la institución escolar, mientras que 2% (7) se encuentran totalmente en desacuerdo con la afirmación, 7% (21) dice estar en desacuerdo y 35% (104) están de acuerdo.

**GRÁFICA 5**



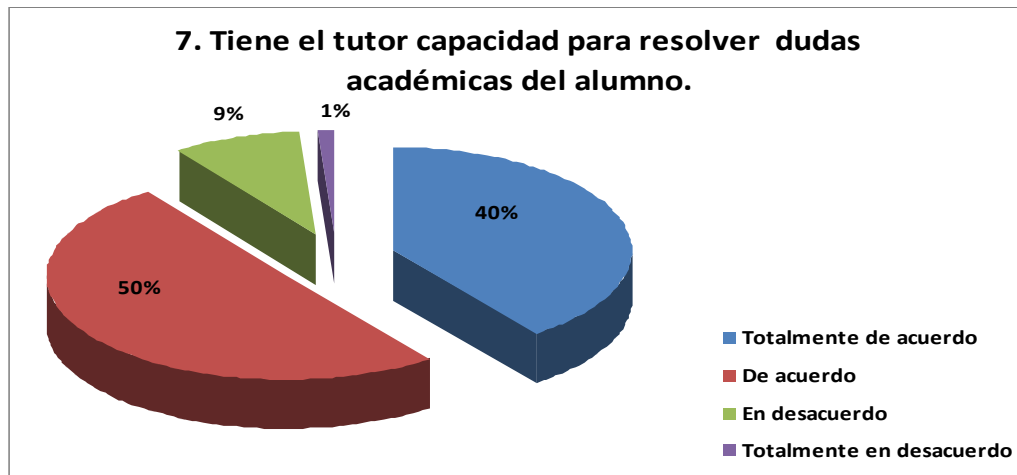
En la gráfica 5 se observa que, en su mayoría, los tutores cuentan con la capacidad de escuchar los problemas de sus alumnos 48% (144). Y sólo un 7 % (22) de los entrevistados no considera que sus tutores puedan escuchar sus problemáticas. 45% (134) dicen estar de acuerdo.

GRÁFICA 6



La gráfica 6 muestra que, 56% (167) de la población entrevistada dice que su tutor muestra disposición para mantener comunicación permanente con ellos, mientras que 1% (4) de los alumnos no considera tener comunicación con el tutor. 32% (97) afirma estar totalmente de acuerdo y 11% (32) están en desacuerdo.

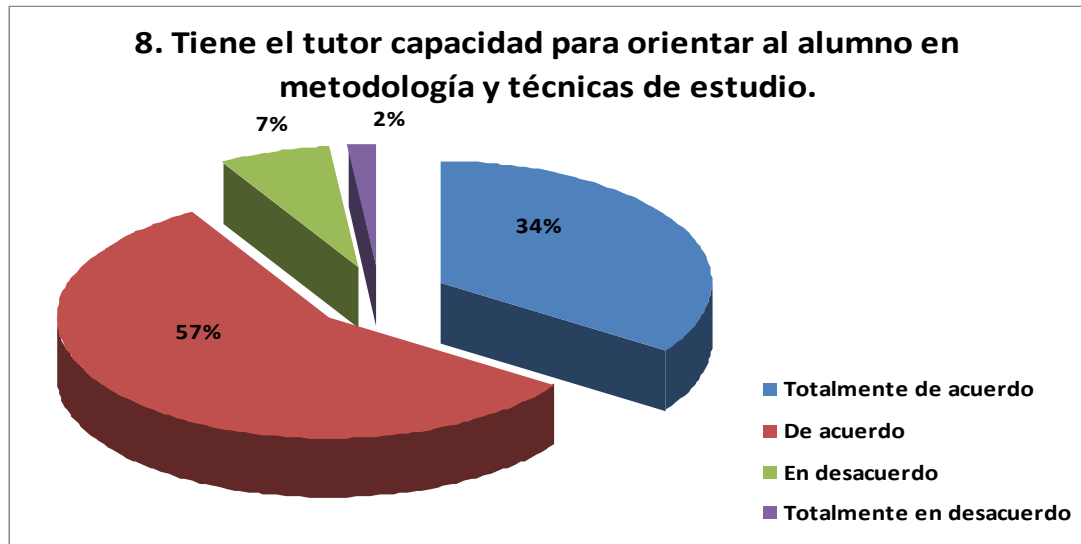
GRÁFICA 7



9% (26) de los alumnos que participaron en la aplicación de la escala, considera que su tutor no ha tenido la capacidad para resolver sus dudas en el área académica. 1% (3) Dice estar totalmente en desacuerdo

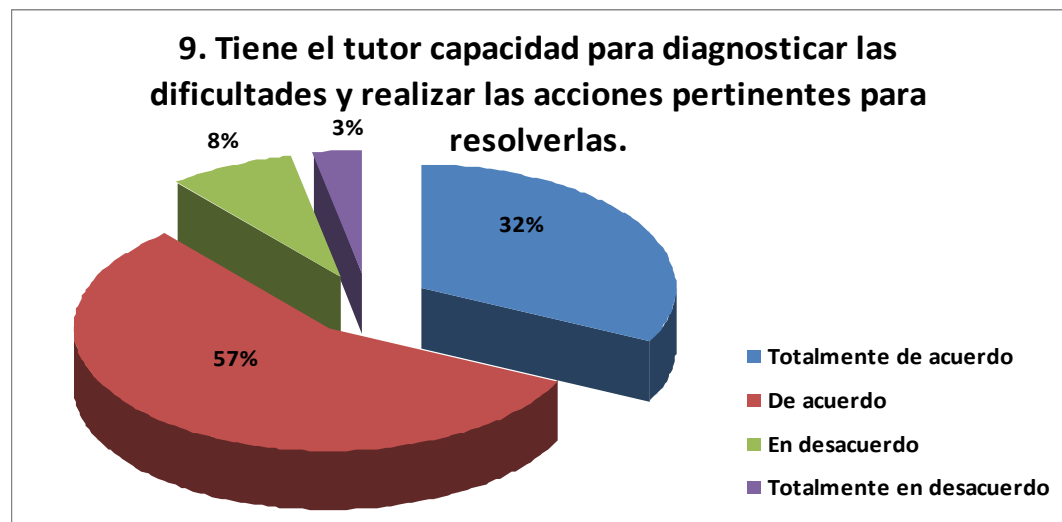
Mientras que 50% (152) de ellos expresan haber encontrado asesoría de parte de su tutor. 40% (119) están de acuerdo.

GRÁFICA 8



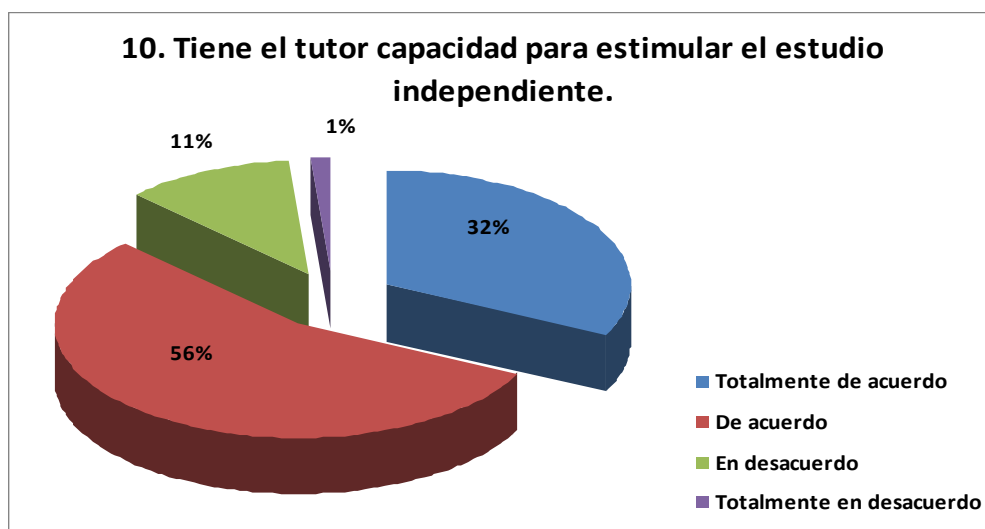
En el caso de las capacidades del tutor para orientar a sus alumnos en cuanto a la metodología y las técnicas de estudio, 57% (172) de los jóvenes está de acuerdo con la afirmación. Mientras que 2% (5) de los alumnos entrevistados, dice estar en desacuerdo con que su tutor tenga las capacidades para orientarlo. Por lo tanto no considera estar recibiendo los elementos necesarios para desarrollar metodología y/o técnicas de estudio. 34% (103) dicen estar totalmente de acuerdo y 7% (20) está en desacuerdo con la afirmación.

GRÁFICA 9



En la gráfica 9 puede verse que 57% (170) de los alumnos están de acuerdo y 32% (97) están totalmente de acuerdo en que el tutor, tiene la capacidad de diagnosticar sus dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas. Y sólo el 3% (9) de entrevistados se encuentra totalmente en desacuerdo, y 8% (24) totalmente en desacuerdo con que su tutor pueda apoyarles en esta área de desarrollo.

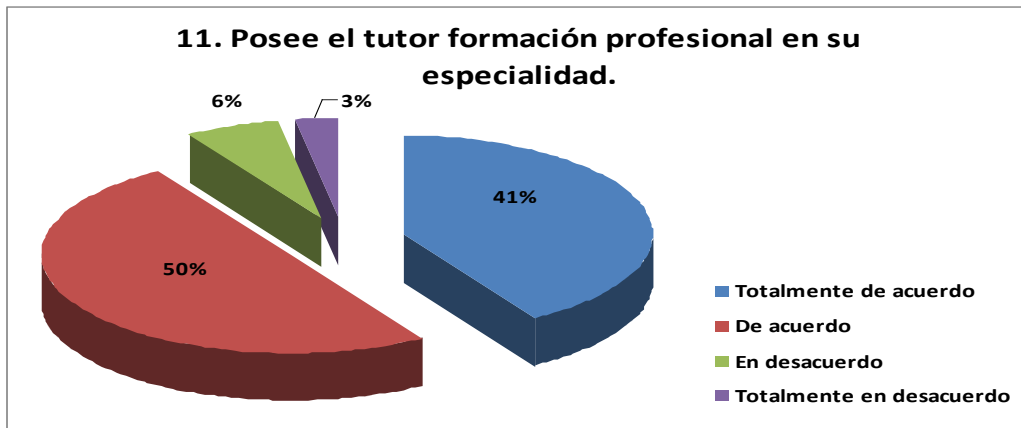
**GRÁFICA 10**



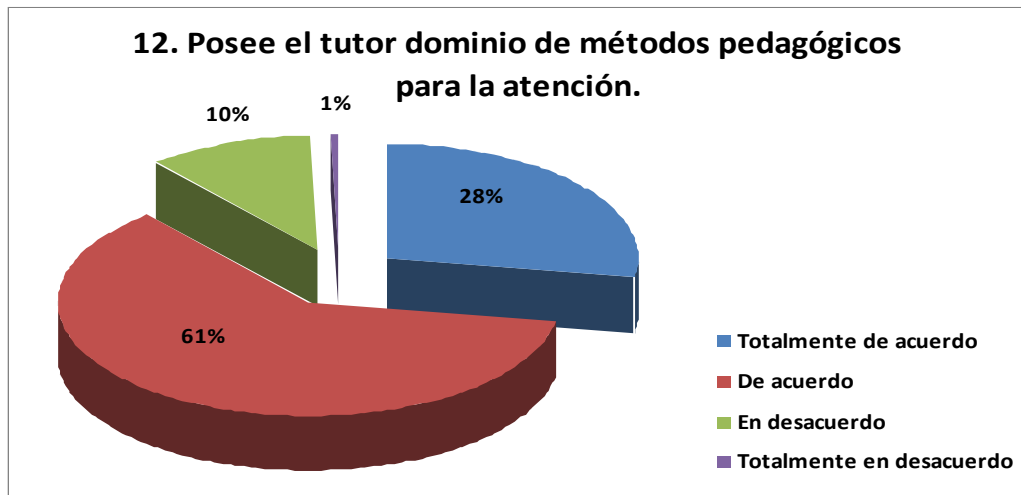
En cuanto a la manera en que los alumnos perciben las capacidades de su tutor para estimular el estudio independiente, un 1% (4) de los jóvenes que respondieron la escala dice estar en total desacuerdo con que su tutor los haya estimulado para tener un tiempo de estudio independiente; 11% de los alumnos dice estar en desacuerdo, y un 56% (166) afirma estar de acuerdo con que su tutor estimula su estudio independiente, 32% (97) están totalmente de acuerdo.

En la gráfica 11, se observa que 41% (123) de los jóvenes está totalmente de acuerdo con que su tutor posee formación profesional en su especialidad, 50% (150) están de acuerdo. El 3% (8) de los alumnos está totalmente en desacuerdo con dicha afirmación, y 6% (19) está en desacuerdo.

GRÁFICA 11



GRÁFICA 12

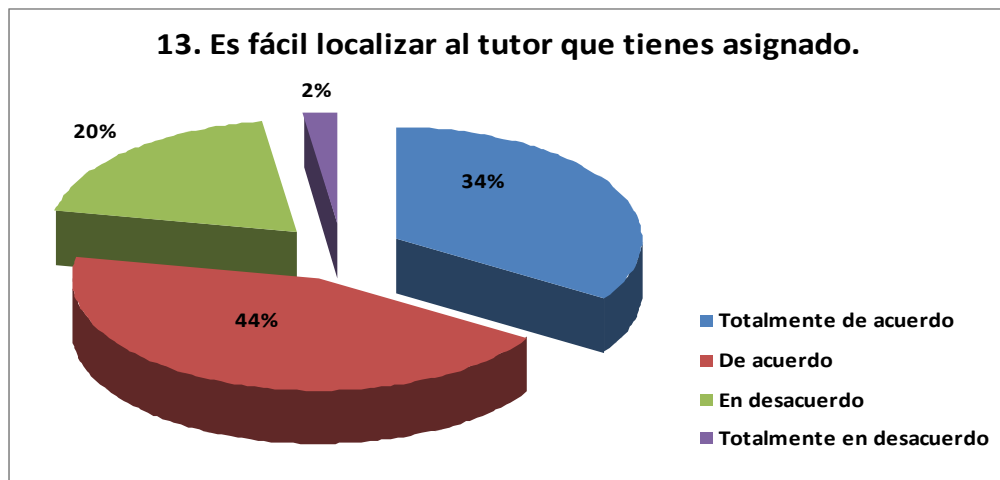


En esta gráfica 61% (184) de los alumnos dicen estar de acuerdo con que su tutor, cuenta con dominio de los métodos pedagógicos para su atención, y 28% (83) está totalmente de acuerdo. Esto denota que el tipo de acercamiento que han tenido con su tutor, al expresar problemáticas que afectan su desempeño escolar, ha sido en la mayoría de los casos satisfactorio.

Sin embargo, existe 11% (33) de la población estudiantil que considera que su tutor no tiene dominio de métodos pedagógicos para su atención, lo que deja ver, que no han sido atendidos satisfactoriamente, en cuanto a las necesidades de formación pedagógica que han presentado.

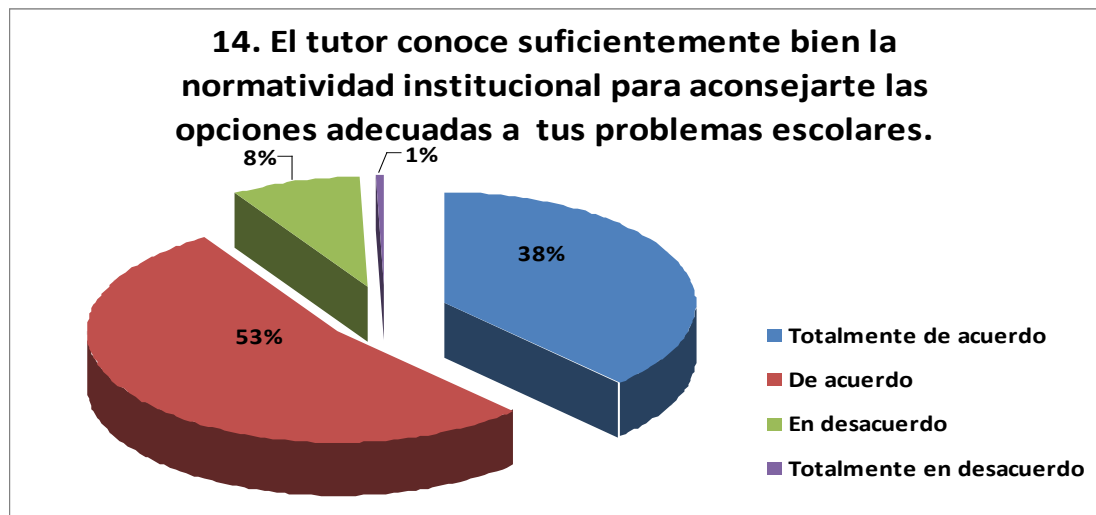


GRÁFICA 13



En la gráfica 13, puede verse que 44% (132) de los jóvenes dicen estar de acuerdo con que es fácil localizar a su tutor, y 34% (102) dice estar totalmente de acuerdo; mientras que un 22% (66), de los alumnos dicen lo contrario. No consideran que sea fácil localizarlo.

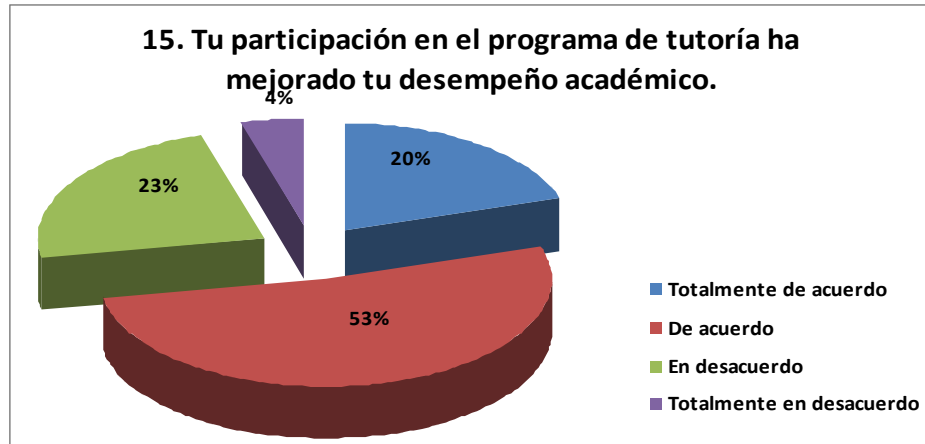
GRÁFICA 14



En relación con el conocimiento que el tutor tiene de la normatividad institucional, para aconsejar a sus alumnos sobre las opciones adecuadas para sus problemáticas escolares, los jóvenes entrevistados; dijeron 53% (160) de ellos estar de acuerdo con que su tutor cuenta con dichos conocimientos, 38% (113) está totalmente de acuerdo; y sólo

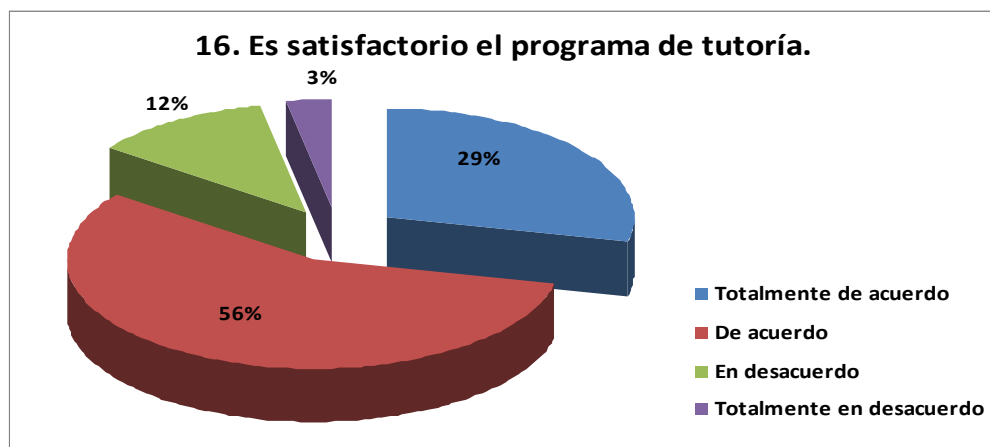
1%(2) de los alumnos entrevistados estuvieron en total desacuerdo con que su tutor los pueda apoyar en esta área. 8% (25) está totalmente en desacuerdo.

**GRÁFICA 15**



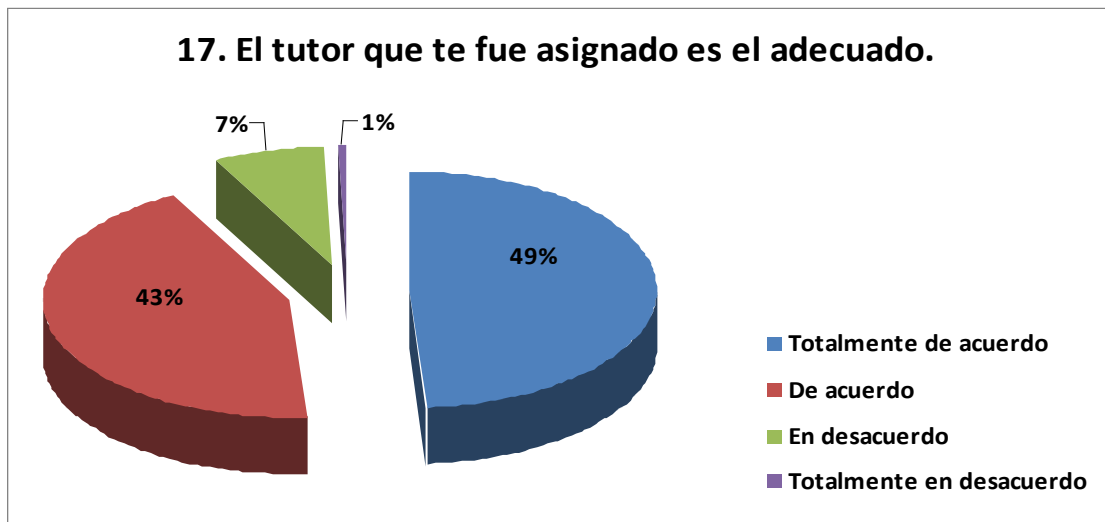
En cuanto a la percepción que los alumnos tienen acerca de que su participación en el programa de tutorías haya mejorado su desempeño académico, 23% (70) de los jóvenes dijeron estar en desacuerdo con tal hecho, 4% (13) de los alumnos están en total desacuerdo; y 73% (217) de los jóvenes entrevistados dijo estar de acuerdo con que su participación en el programa de tutorías si ha apoyado su desempeño académico.

**GRÁFICA 16**



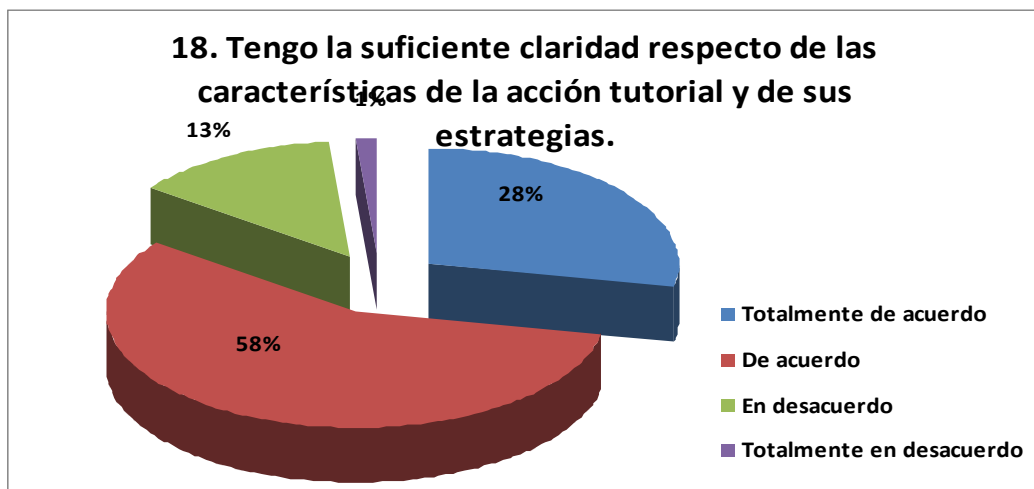
La gráfica 16 muestra que el mayor porcentaje de alumnos entrevistados 56% (170), están de acuerdo con que el programa de tutoría es satisfactorio, 29% (86) están totalmente de acuerdo; y sólo 12% (35) de ellos están en desacuerdo con dicha afirmación. 3% (9) están totalmente en desacuerdo.

GRÁFICA 17



En la gráfica 17 se observa, que 1% (2) de los jóvenes que participaron en la investigación, dicen estar en total desacuerdo con que el tutor que les fue asignado es el adecuado para ellos, 7% (21) está totalmente en desacuerdo; mientras que el 49% (147) de la población entrevistada dijo estar totalmente de acuerdo con el tutor que les fue asignado, y 43% (130) está de acuerdo con la afirmación.

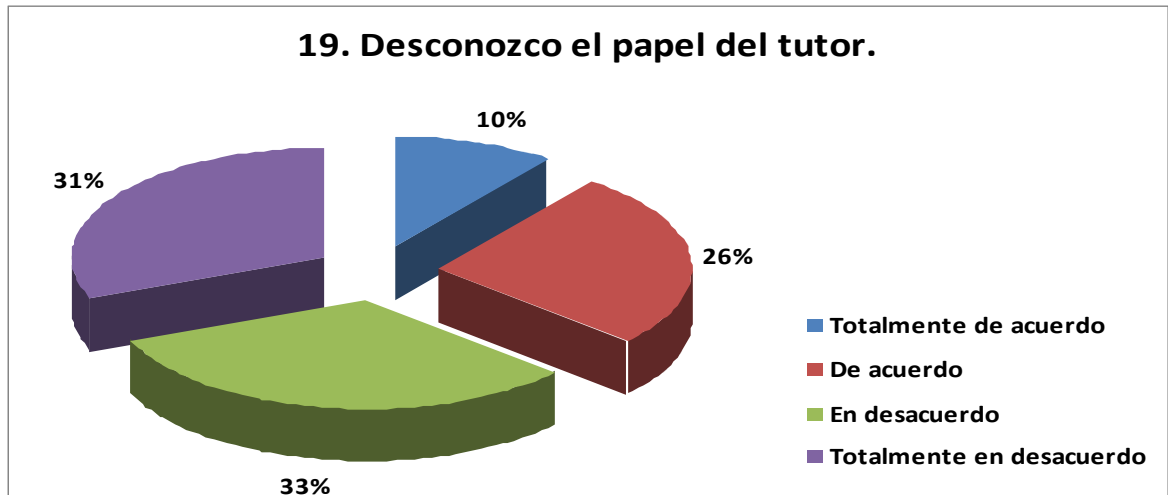
GRÁFICA 18



En cuanto a lo que se refiere a la claridad que los alumnos tienen respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias, 58% (172) de los jóvenes dijeron estar de acuerdo con que tienen claridad en este aspecto, 28% (84) está totalmente de

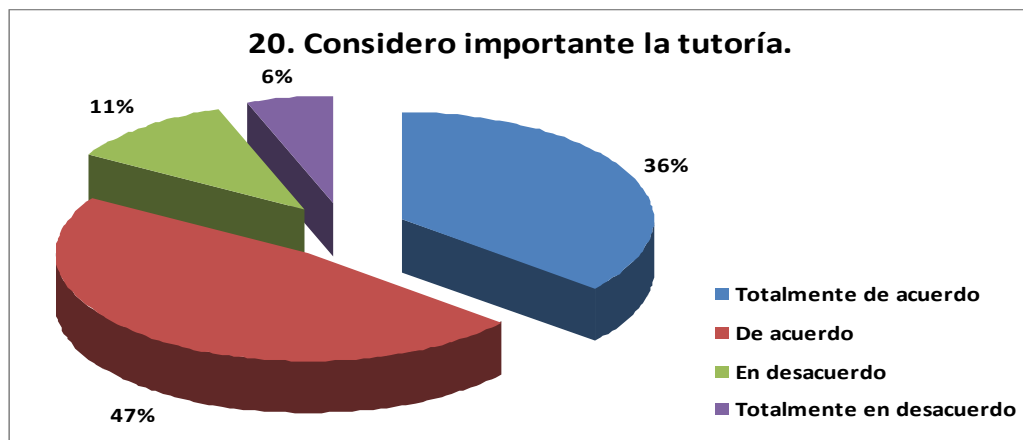
acuerdo, y sólo 13% (40) de los alumnos entrevistados dicen estar en desacuerdo con el hecho de conocer dichas características, 1% (4) está totalmente en desacuerdo.

**GRÁFICA 19**



La gráfica 19 muestra que; del total de alumnos participantes en la aplicación de la escala, 31% (93) de ellos dijeron estar en total desacuerdo con que desconocen el papel del tutor, y 33% (97) está en desacuerdo; mientras que, 10% (31) de los jóvenes dijo estar totalmente de acuerdo con desconocer el papel que desempeña el tutor dentro de la institución educativa, 26% (79) está de acuerdo.

**GRÁFICA 20**



En relación al hecho de que para los alumnos la tutoría sea relevante, 47% (143) de los jóvenes dijo estar de acuerdo con dicha afirmación, y 11% (32) de ellos afirmó estar

en desacuerdo con que la tutoría sea importante. 36% (108) están totalmente de acuerdo y 6% (17) están totalmente en desacuerdo.

A través de la presentación de los resultados cuantitativos de la aplicación de la escala, puede destacarse, que el papel del tutor dentro de la institución educativa, es reconocido como importante y ocupa un lugar significativo para los alumnos, dentro de su desarrollo académico.

Además de que, en su mayoría, los jóvenes conocen y tienen contacto con los beneficios de la puesta en práctica de la tutoría dentro de la institución educativa.

Sin embargo, se hace evidente el hecho de que, existe una falta claridad en los alumnos, en cuanto a la delimitación de las funciones tutoriales, así como, al tipo de impacto que esta disciplina tiene sobre su mejora en el nivel de aprovechamiento, del mismo modo, los jóvenes tienen un conocimiento escaso sobre el programa de tutorías establecido dentro de la Institución Educativa.

### ***Análisis cualitativo***

#### *Análisis de las entrevistas*

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas a los alumnos y al equipo docente de la institución.

Como se describió con anterioridad, dentro de la aplicación de los instrumentos de investigación, se aplicó una entrevista dirigida a conocer de manera más cercana la percepción, tanto del equipo docente, como de los alumnos, en torno al papel que la tutoría desempeña a lo largo del proceso educativo.

La presentación de los resultados de dicha entrevista, gira en torno a las categorías previamente establecidas, que son:

- Área Curricular
- Ámbito laboral del tutor
- Ámbito académico

- Atención a los alumnos

### *Área curricular*

En las entrevistas realizadas al equipo docente, se encontró que, sobre el rubro del área curricular, y particularmente, en cuanto al establecimiento de un programa de tutorías al interior de la institución educativa, los docentes, orientadores y jefes de enseñanza coinciden en que sí hay un programa de tutorías establecido, pese a ello manifiestan no conocerlo por completo, ya que no todos han tenido acceso al mismo, por lo tanto la descripción que hacen de éste, tiene significativas variantes, mismas que se describen a lo largo de los próximos párrafos, donde el análisis de cada categoría se hace de forma más profunda.

En cuanto a lo que se refiere a la manera como el equipo docente define la tutoría, pudo encontrarse que, todos coinciden en que la tutoría es un acompañamiento integral para el alumno durante su estancia dentro del plantel.

Buscando atender las posibles deficiencias académicas que el joven pueda presentar a lo largo de su formación educativa, así como detectar y atender necesidades más personales, por medio de la canalización.

En relación con esta pregunta muchos de los profesores, hablaron de una situación que sucede con regularidad entre sus alumnos, y que cuestiona una vez más la claridad en cuanto a las labores tutoriales, muchos de ellos la abordaron desde el punto de vista de qué tipo de asesoría y/o apoyo debe brindarse al alumno en cuanto a las problemáticas académicas en las que este puede verse, ya que en muchas ocasiones dichos problemas incluyen un desacuerdo con los profesores, y de momento el alumno busca que su tutor pueda intervenir y ayudarlo a resolverlo, o bien, resolverlo por completo. Muchos de los profesores entrevistados llamaron a este proceso “la tutoría paternalista” a la cual se niegan por completo dado que no consideran que dicha actividad esté dentro de sus labores como tutor.

Los nombres con que aparecen los profesores y orientadores son seudónimos a fin de proteger a los sujetos que brindaron la información. Se utilizan los nombres: Jorge, Cristina, Martha, Diana y Marcela.

*“El programa de tutorías no establece como tal, que el profesor tenga que intervenir en resolver problemas que el alumno manifieste haber tenido con otros profesores, dado que en muchas ocasiones; se me han acercado alumnos, buscando que yo pueda resolver dichas diferencias con los docentes, pretendiendo que la tutoría, se convierta en un proceso paternalista, en el cual el tutor tenga que mediar e incluso solucionar dichas problemáticas” (Prof. Jorge).*

Al preguntar a los profesores, orientadores y jefes de enseñanza acerca del objetivo que persigue la tutoría al interior de esta institución educativa, respondieron en términos generales, que ésta busca favorecer la permanencia y la conclusión del nivel medio superior, así como, lograr mejoras notables en el nivel académico de los alumnos a medida que estos avanzan en su desarrollo escolar.

En relación con las temáticas que se revisan durante el desarrollo de las sesiones de tutoría, los profesores respondieron que éstas son establecidas por la profesora encargada del programa de tutoría y que varían dependiendo del semestre en que los alumnos se encuentren. En general, en primer y segundo semestre se tratan temas relacionados con el autoconocimiento y el desarrollo, en tercero y cuarto se abordan temas que tienen que ver con el nivel de aprovechamiento académico, y se revisan técnicas de estudio, y en el quinto y sexto semestre se desarrollan temas de elección de carrera, toma de decisiones, entre los más destacados.

*“Las temáticas se dividen en seis semestres, en primero y segundo semestre se revisan temas de integración y autoconocimiento; en tercero y cuarto semestre, se habla sobre problemas de aprendizaje y técnicas de estudio, y por último en quinto y sexto semestre se abordan temáticas relacionadas con plan de carrera y vida, y entrevista laboral” (Orientadora Cristina).*

#### *Ámbito laboral del tutor*

Al cuestionar al equipo docente en relación al tipo de atención que como tutor le dan a los jóvenes, dijeron que el número de alumnos que atienden es de entre 45 y 50, dependiendo del semestre en el que se encuentren, y el tiempo que le dedican a la tutoría, es de una hora a la semana; a lo cual muchos profesores agregaron sentirse insatisfechos porque consideran que se trata de un tiempo muy reducido y de un campo de acción muy limitado.

*“El tiempo asignado a la tutoría es totalmente insuficiente, sobre todo considerando, que la tutoría busca apoyar el desarrollo integral de los alumnos, con este tiempo de clase es mínimo lo que yo puedo alcanzar a trabajar con ellos (Profra. Martha).*

### *Ámbito académico*

En el rubro del ámbito académico, y en lo que respecta a la relación que tienen con otros profesores y la manera como pueden apoyarse en el desarrollo de sus labores tutoriales a través de esta relación, los docentes respondieron que sí se realiza un constante intercambio de experiencias sobre la tutoría con otros profesores, normalmente con los más cercanos, pero dicho proceso no se hace de manera formal, es decir; no hay un tiempo designado para esta actividad, sino que se lleva a cabo de manera independiente según sea el caso de cada profesor.

Por otro lado, los docentes afirmaron no tener ningún tipo de curso de capacitación, ni de actualización con respecto al desarrollo de sus actividades como tutores; con excepción de la profesora que actualmente se desempeña como responsable del programa de tutorías al interior del plantel, quien dijo que sí recibió un curso de capacitación a lo largo del semestre, mismo que sólo se dio en una ocasión y al cual no tuvieron acceso los demás docentes.

En cuanto a esto se refiere, la profesora encargada del programa de tutorías describió durante la entrevista, que al inicio de cada semestre se hace una reunión con todos los profesores a cargo de los grupos de tutoría, dentro de esta reunión, se les da la bienvenida al semestre, se revisa la situación del grupo mediante gráficas que reflejan el desempeño académico que tuvieron durante el semestre anterior y se comentan ciertas situaciones generales relacionadas con el plantel.

Ella misma, aclaró que los profesores no tienen ninguna capacitación en el área de la tutoría. En cuanto a lo que se refiere al proceso de selección de los tutores, ninguno de los docentes conoce dicho proceso de selección, con excepción de la jefa de tronco común y la profesora encargada del programa de tutorías dentro del plantel, quienes dijeron que dicho proceso de selección es llevado a cabo mediante la observación de determinadas aptitudes en los profesores, como el tipo de empatía que establecen con los alumnos, el interés que muestren hacia el programa de tutorías, etc; para después hacer



una propuesta con las autoridades y esperar a que sea aprobada o no, y concluir este proceso de elección.

### *Atención a los alumnos*

Por último, en el área de atención a los alumnos, y particularmente al especificar el tipo de problemáticas que como tutores atienden, los profesores, respondieron que el tipo de problemas que en su mayoría deben resolver, tiene que ver con las problemáticas académicas a las que los alumnos se enfrentan, sin embargo; al remitirse a los hechos, todos afirman encontrarse con problemas personales, que la mayoría de las veces no se encuentran con las capacidades necesarias para atender.

La mayoría de los docentes dijeron poder escuchar dichas problemáticas, pero no darles solución, sino enfocarse más bien en la canalización a instancias correspondientes que puedan dar una real solución a los jóvenes, en este caso, a la oficina de Orientación Educativa.

Cabe señalar que la aplicación de la entrevista al equipo docente, contempló a maestros de distintas áreas profesionales, de tal forma que la mayor parte de los profesores estuvieron de acuerdo al señalar; que la atención que le pueden dar a las problemáticas personales que los alumnos manifiestan, depende directamente de la formación profesional de cada profesor, por su parte, las psicólogas de Orientación Educativa dijeron que para ellas es relativamente más fácil poder identificar y atender problemáticas personales en los alumnos.

En cuanto a lo que se refiere a la aplicación de las entrevistas con los alumnos, y particularmente en el área de la atención que reciben de parte de los profesores, se obtuvieron los siguientes datos.

Los alumnos dicen que el tipo de problemáticas que mayormente presentan tienen que ver con situaciones académicas, bajo rendimiento escolar, reprobación de materias y rezago académico, entre las principales.

Así mismo, dijeron que también ha habido situaciones en las que presentan problemáticas personales, del mismo modo han buscado el apoyo de los profesores y han contado con él.

En cuanto al tiempo de atención que se les brinda, es de una hora a la semana, durante la clase de tutoría, aunque si requieren más tiempo, los tutores se los dan de manera individual o en pequeños grupos.

En el área curricular se encontró que los alumnos, no conocen el programa de tutorías. Al preguntarles acerca de cómo lo definen, respondieron que la tutoría es el apoyo académico que les permite la resolución de dudas más particulares, así como la atención a problemas de carácter personal, un proceso de orientación más cercano a ellos.

Los temas que se revisan, como se estableció en el caso de las respuestas de los profesores, dependen directamente del semestre que estén cursando.

En cuanto al proceso de selección de los tutores, los alumnos no forman parte de dicho proceso, los tutores les son asignados por las autoridades académicas.

En relación a que los alumnos propongan las temáticas a tratar, algunos de ellos dijeron que su tutor les da la posibilidad de hacerlo, y en la medida de sus posibilidades atiende sus propuestas, en otros casos no ha habido la petición de parte de los alumnos para poder proponer los temas a revisar.

#### *Análisis de las observaciones de clase*

Las observaciones de clase se llevaron a cabo con dos grupos de sexto semestre. Para efectos de la descripción de dichas observaciones se establecerán como grupo A y grupo B.

Dentro de la dinámica que se realizó con el grupo A, la profesora Diana desarrolló una actividad de autoconocimiento en la cual aplicó un cuestionario de estilos de aprendizaje, mismo que tuvieron que resolver todos los alumnos, de manera individual.

El cuestionario constaba de 20 reactivos, todos encaminados a conocer el estilo de aprendizaje, y las técnicas de estudio idóneas de acuerdo con las capacidades que por medio del cuestionario los jóvenes lograran identificar.

Al terminar la aplicación del mismo, la profesora describió en el pizarrón los parámetros de evaluación para el cuestionario, con el objetivo de que cada uno de los alumnos evaluara los resultados.

El procedimiento constó de la explicación, por reactivo, de cómo puntuarlo de acuerdo con los parámetros que establecía el manual de aplicación. Los alumnos se mostraron interesados con la actividad, muchos de ellos participaron externando ciertas dudas con respecto a la evaluación del cuestionario. Tales como, que media cada reactivo, que tan acercados a la realidad eran los resultados, para que podían usarlo, etc.

La sesión duró 50 minutos, y se terminó de evaluar los cuestionarios, ya que ésta era la segunda clase con la actividad.

En el grupo B, la profesora Marcela desarrolló una actividad en la cual les presentaba a los alumnos dos videos de los pasos a seguir en una entrevista de trabajo, ambos videos mostraban diferentes perspectivas en relación a aquellos aspectos que son relevantes en una entrevista laboral.

El objetivo de la profesora era acercar a los alumnos al proceso a seguir en una situación poco usual para la mayoría de ellos, pero buscando desarrollar en ellos las capacidades necesarias para introducirse de manera exitosa en el mundo laboral formal.

La sesión se desarrolló en 50 minutos, la profesora inició hablando a los alumnos de la importancia de conocer el procedimiento y los parámetros más importantes de una entrevista de trabajo, después les explicó que la actividad para esa clase constaría de la presentación de dos videos, en los cuales se establecían las diferencias más notorias entre lo que se debe y no se debe hacer durante una entrevista laboral.

Después de la proyección de los videos, los alumnos participaron activamente en la clase, externando comentarios y dudas con respecto a lo que vieron. Como qué vestimenta es la más apropiada para acudir a una entrevista de trabajo, que tipo de lenguaje usar, la elaboración de un curriculum, entre otras.

Los alumnos se mostraron muy interesados con respecto a la actividad, fue un tema que, a decir de la profesora, ellos habían pedido que se tratara, dado que algunos de ellos estaban ya en búsqueda de un empleo. Las principales dudas fueron, el tipo de

vestimenta recomendada para usar, la elaboración de un curriculum y el tipo de lenguaje corporal empleado dentro del proceso de entrevista, entre otras.

### **3.2. Discusión**

Para la realización de la discusión de resultados, se establecieron tres principales categorías; en torno a las cuales girará el análisis de los datos obtenidos. Dichas categorías son: Conceptualización de la tutoría, Atención a los alumnos, Seguimiento dado a las actividades tutoriales.

#### ***Conceptualización de la tutoría***

Si bien es cierto que el equipo docente, coincide en cuanto a la manera como conceptualiza la tutoría, algunos de ellos, afirman haberse percatado de que la tutoría implica una atención integral al alumno dado que, no tenían una definición clara del proceso a seguir como tutores dentro del plantel, ya que, aunque hay un programa establecido por el SNB, los profesores no han tenido acceso al mismo; por tal motivo, al hablar de qué tan claros eran para ellos las actividades dentro de la tutoría, dijeron que lograron definirla hasta que tuvieron contacto directo con ella.

Se hace evidente lo prioritario que resulta que profesores, jefes de enseñanza y orientadores tengan acceso al programa formal de tutoría que se tiene establecido por el SNB, ya que sin que los profesores tengan acceso al mencionado programa o a un tiempo específico de capacitación, el desarrollo de las labores tutoriales se dificulta aún más debido a que los docentes no tienen claridad en cuanto a lo que se espera de un tutor, particularmente dentro de este CETIS ya que como se ha podido mostrar, la manera como se desarrolla la tutoría dentro de dicha institución educativa tiene singulares características como el hecho de que sea una materia incluida en los planes y programas de estudio, que se le dedique una hora a la semana, que incluya la atención de situaciones personales, entre otras, hacen aún más evidente el hecho de que se necesita una formación y una capacitación específicas para desarrollar de manera satisfactoria dicha tarea.

El hecho de que solo “algunos profesores” tengan acceso tanto al programa, como a la capacitación tutorial implica que los conocimientos que adquieren con relación al desarrollo de las actividades tutoriales no esté trascendiendo, además de que la

efectividad de los mismos, no puede ser evaluada de forma objetiva, dado que como se mencionó anteriormente sólo algunos de ellos tienen acceso a la capacitación, no podrían aplicarse los mismos parámetros de evaluación dentro de una determinada comunidad educativa.

Otro punto que es importante destacar es la situación que los tutores mencionaron sobre los conflictos de los alumnos con otros profesores, en donde el alumno espera de parte de su tutor que éste pueda resolver la situación. Ésta es una parte del proceso tutorial que los profesores cuestionan de manera directa y que como se expuso con anterioridad, forma parte de aquellas actividades del tutor en las que no hay claridad.

En ANUIES (2002) se dice que

*La tarea del tutor, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Motivando la búsqueda de una formación integral que, a su vez amplíe la visión de los alumnos con respecto a las diferentes áreas de desarrollo personal.*

Con respecto a lo que plantea la anterior definición puede decirse que y de acuerdo con lo que dijeron los profesores, ambas perspectivas, coinciden en la importancia dada a los aspectos personales de los alumnos, así como en la formación integral de los jóvenes, este punto en particular vuelve a poner atención sobre la necesidad inmediata de capacitación para los docentes que se desempeñan como tutores, ya que el desarrollo de la tutoría demanda la puesta en práctica de capacidades de enseñanza específicas.

Por otro lado, y en cuanto a lo que se refiere a la manera como los alumnos conceptualizan la tutoría, puede observarse que todos ellos centran su atención en que la tutoría, es un apoyo más cercano y particular, que reciben de parte del profesor que en ese momento se desempeña como su tutor, de la misma manera, e igual que en el caso de los profesores, orientadores y jefes de enseñanza; los alumnos hablan de la atención a problemas personales.

En este punto, cabe señalar que al realizar el análisis de las respuestas de los alumnos, pudo observarse que lo hacían con diferentes modos de expresión, pero todos

fueron muy similares al destacar la particularidad y la cercanía de la tutoría, así como el hecho de que los problemas personales estaban siendo atendidos.

En relación directa a lo dicho por los alumnos, se hace manifiesto que, a pesar de la falta de claridad en cuanto a la manera como se llegó a definir la tutoría al interior de la institución educativa, se ha logrado compaginar la visión tanto de los docentes como de los alumnos, es decir, los alumnos perciben estar recibiendo lo que los docentes dijeron estarles brindando, una atención cercana, integral, y diferente a la “rigidez” del papel del docente como formador únicamente académico.

Por su parte Bisquerra (2002) afirma:

*La tutoría se entiende como el elemento individualizador, a la vez que integrador, de la educación. Frente a la parcelación de los conocimientos impartidos en la escuela tradicional, la función tutorial pone en primer plano las características de la educación, por las que ésta no se reduce a mera instrucción y constituye, en verdad, educación individualizada (Bisquerra, 2002, p. 182).*

Como puede observarse en la anterior definición, se pone una vez más la atención tanto a la cercanía que ésta significa para docentes y alumnos, como en el hecho de que la tutoría no es una mera instrucción, sino que, se busca que sea un proceso más trascendente.

### **Atención a los alumnos**

En cuanto a lo que respecta a la atención dada a los alumnos, los profesores, jefes de enseñanza y orientadores dijeron que las clases de tutoría se llevan a cabo una vez por semana, con una duración de 50 minutos, a lo cual algunos de los docentes entrevistados dijeron, les parece un tiempo insuficiente para llevar a cabo la tutoría.

En cada sesión, los profesores atienden grupos de entre 35 y 50 alumnos, dependiendo el semestre del que se trate, ya que, los grupos de primer y segundo semestre son más numerosos que los de cuarto, quinto o sexto.

De la misma manera, tanto los profesores como los alumnos, dijeron que si alguno(s) de ellos requiere atención adicional a la que se les da durante la clase de tutoría, los docentes se las brindan, ya sea de manera individual o en pequeños grupos.

En relación a la atención que los alumnos reciben, se considera que a pesar de que la tutoría fue incluida en los planes y programas educativos de la institución, el tiempo designado para las actividades tutoriales es muy poco, sobre todo hablando de que las clases de tutoría son una vez por semana, con una duración de 50 minutos.

Cada semestre los alumnos reciben alrededor de quince clases de tutoría; si se considera que por grupo no se atienden menos de 35 jóvenes. Se hace evidente el hecho de que en este aspecto, la tutoría pierde de cierta forma su sentido de atención particular, ya que se atiende a un gran número de alumnos en poco tiempo, por lo tanto se puede hablar de que no todas las problemáticas existentes son detectadas y en consecuencia, atendidas.

### ***Seguimiento a las actividades tutoriales***

Por último, el seguimiento que se le da a la actividad tutorial dentro de la institución educativa, se basa únicamente en el llenado y la entrega de ciertos formatos que comprenden un informe general de las actividades realizadas durante el semestre, así como datos estadísticos sobre el número de alumnos canalizados a Orientación Educativa, o el número de jóvenes que requirieron asesoría en las diferentes materias; así como el número de alumnos reprobados. Este seguimiento por medio de formatos, fue propuesto por la profesora encargada del programa de tutorías dentro del plantel.

El programa de tutorías establecido dentro de este Cetis, habla de la trascendencia esperada de la tutoría, sin embargo, al cuestionar a los profesores con respecto a este punto, muy pocos dijeron dar un seguimiento extra al que les ha sido indicado dentro del plantel. Algunos profesores dijeron haber dado seguimiento a casos particulares de alumnos de sus grupos de tutoría, pero aclararon que ese seguimiento llegó sólo hasta corroborar que el joven había sido canalizado a las instancias correspondientes.

Cabe mencionar que en las entrevistas a los profesores, orientadores y jefes de enseñanza de la institución educativa, la mayoría de ellos pusieron su atención en la formación profesional que tenían para el mejor desarrollo de sus actividades tutoriales.

Por ejemplo, en el caso de las psicólogas encargadas del área de Orientación Educativa, ellas dijeron tener una mayor facilidad tanto para la detección como para la

atención de alumnos con problemas personales, en tanto que los coordinadores de especialidad tienen una formación profesional en áreas como Arquitectura, Diseño Industrial, Decoración, etc, dijeron que les era muy complicado atender situaciones personales en los alumnos, así como establecer con ellos un vínculo más cercano y menos rígido como al que están acostumbrados.

Otro punto que vale la pena destacar es el hecho de que durante las entrevistas, algunos profesores hablaron de que el tiempo y la atención dedicada a las dificultades personales de los alumnos no era del todo de buena calidad, ya que las actividades administrativas terminaban coartando de cierta forma la atención dada a los alumnos en estos aspectos.

En cuanto a los resultados mostrados en las gráficas de aplicación de la escala, pudo observarse que, en general los alumnos entrevistados perciben que la tutoría ha sido favorable para ellos, que el papel que el tutor desempeña ha contribuido de manera directa a su desarrollo integral, y que han logrado encontrar apoyo constante en los docentes que se han desempeñado como sus tutores.

De acuerdo a los resultados mostrados en las mencionadas gráficas, puede decirse que la tutoría ha sido recibida de manera satisfactoria por la mayoría de los alumnos del plantel, a pesar de las evidentes necesidades que se mostraron en las entrevistas aplicadas previamente, la tutoría desempeña un papel de suma importancia en el desarrollo tanto de los alumnos, como de los docentes, orientadores y jefes de enseñanza, al interior del Cetis.

Por otro lado, en relación a las observaciones realizadas, pudo notarse que los alumnos asisten en su mayoría a las sesiones de tutoría, y que de igual manera muchos de ellos participan de manera activa en las clases.

En cuanto a lo que se refiere a los docentes, pudo constatarse, que tienen temáticas específicas de acuerdo al grupo y el grado con el cual se está trabajando. Se hizo evidente, en este caso, que las profesoras observadas, buscaron que los temas presentados atrajeran la atención del grupo y resultar no sólo interesante para los alumnos, sino de trascendencia para ellos.



#### 4. CONCLUSIONES

Para finalizar, y en base a lo expuesto por la presente investigación, pudieron hallarse aspectos de suma relevancia, tanto en las implicaciones de la tutoría con el discurso que la acompaña, como en las diferencias encontradas en la práctica de la misma. Estas relaciones de diferencia se establecieron a partir de lo que se pudo investigar, pero sobre todo a través del conocimiento de la percepción de la tutoría, por parte de la comunidad educativa del Cetis.

En primer lugar, puede verse que, en cuanto a la conceptualización de la tutoría se refiere, los profesores, jefes de enseñanza, y orientadores coinciden al definirla como el proceso de acompañamiento para los alumnos, durante su estancia al interior del plantel, así como la detección y atención de dificultades que los jóvenes presenten; ya sea de tipo personal o académico, buscando atenderlas de acuerdo a las posibilidades de cada tutor o por medio de la canalización; según sea el caso.

Puede establecerse que la tutoría es una política educativa de reciente creación que busca ampliar la visión del proceso educativo en la vida de un alumno, para remarcar que se trata de la formación educativa de un ser humano, cuyas necesidades de formación van más allá de las necesidades “propias” que pueden atenderse dentro de un aula.

La tutoría busca apoyar de manera integral el desarrollo de los alumnos, por lo tanto uno de sus principales objetivos, es el de crear un “frente unido” que permita establecer un puente de comunicación y de trabajo entre los profesores, los tutores y la familia. Mismo que garantice una mayor trascendencia en el desarrollo del alumno.

Del mismo modo, la tutoría se enfoca en la individualización del proceso educativo, es decir, poder trabajar con el alumno de manera más cercana, logrando atender de forma particular sus diferentes dudas, así como poder detectar y potenciar sus capacidades, estableciendo que las necesidades de cada uno de los integrantes de un grupo son diferentes y necesitan atenderse de manera específica.

En cuanto a lo que se refiere a la práctica de la tutoría, y en particular a la percepción que tienen de ella la comunidad educativa del Cetis, puede decirse que, la tutoría ha sido aceptada como parte importante del proceso educativo, tanto por

autoridades y docentes, como por los alumnos, hasta el momento los resultados que se han obtenido de su puesta en práctica han sido satisfactorios en relación con lo que el programa de tutorías que se presentó dentro de esta investigación establece.

Además de que, ha habido un significativo aumento en el auge que se le ha dado a esta asignatura. Dentro de este Cetis.

Otro punto que vale la pena destacar, es el de la participación de los alumnos en el desarrollo del programa de tutorías, conforme a lo que pudo observarse, la estadística de asistencia es muy alta, y en su mayoría los alumnos participan de manera activa, aceptan favorablemente la figura de autoridad que supone el tutor, además de que, han logrado establecer un vínculo de cercanía y confianza con él. Estos aspectos consolidan la aceptación de la tutoría como parte importante en el proceso educativo.

Por otro lado, y en cuanto a las debilidades encontradas, es prioritaria la necesidad de capacitación y actualización tanto para los docentes, como para las autoridades del plantel encargadas de coordinar el programa tutorías, ya que, como pudo observarse, el hecho de desempeñarse como tutor dentro del Cetis, implica poner en práctica habilidades específicas, enfocadas a establecer un vínculo de cercanía y confianza con los alumnos, mucho más estrecho que como docentes; apoyar el aumento en el aprovechamiento escolar, llevar a cabo una actividad orientadora y guiar durante el proceso de toma de decisiones, además de, poder detectar determinadas problemáticas o necesidades particulares en sus alumnos.

Está es una de las demandas más importantes que el programa de tutorías establece, y al mismo tiempo es una de las áreas de mayor dificultad para los profesores; ya que la formación profesional de cada uno de ellos, no se enfoca a atender este tipo de aspectos formativos.

Del mismo modo, otra de las áreas que tienen que atenderse a la brevedad, es el de que todos los profesores asignados como tutores, puedan tener acceso al programa de tutorías que se ha implementado dentro del plantel, dicho programa, es el que se establece por el Sistema Nacional de Bachillerato a través del acuerdo no. 9 expedido en diciembre de 2009; donde se describen los fundamentos más importantes de la puesta en práctica de la tutoría en el nivel medio superior, el perfil de los tutores, los objetivos

generales y específicos, el papel que ha de desempeñar el tutor, y el apoyo institucional que habrá de darse al programa de tutorías.

Como pudo observarse, en su mayoría; las principales dudas de los docentes, tenían relación directa con el programa de tutorías, puesto que no lo conocen. Así mismo, es necesario que los alumnos tengan acceso al mencionado programa, ya que, al ser ellos a quienes está dirigido, es de suma importancia que se puedan hacer propuestas y/o mejores desde su perspectiva.

En último punto, el programa de tutorías implementado dentro de este Cetis, habla de la trascendencia de la tutoría, y la retoma desde dos principales aspectos, el primero, vincular las partes más importantes en el desarrollo del alumno (maestros, tutores y padres de familia), para trabajar de forma unida y buscando cumplir objetivos comunes. El segundo, el tipo de seguimiento dado a las actividades tutoriales, tanto las de canalización a las instancias necesarias, como el de darle seguimiento a la efectividad de las actividades que se estén implementando con los alumnos.

En cuanto a lo que se refiere a esta situación y en particular la vinculación de profesores, tutores y padres de familia, dentro del Cetis, es un proceso que no se lleva a cabo, al menos de manera formal, mediante las observaciones realizadas pudo constatarse que la participación de los padres de familia, al interior de la Institución educativa, es retomada como parte importante del desarrollo de los alumnos, sin embargo, no se lleva a cabo de manera formal su participación activa dentro del programa de tutorías, del mismo modo, los profesores dijeron que este intercambio de información dentro de sus círculos de relación docente también se realiza, sin embargo, no es de manera formal. Dada la relevancia de desarrollar dichas actividades, establecidas en el programa de tutorías, es de suma importancia que se pueda consolidar y que todos los participantes conozcan cual es el objetivo de trabajar unidos.

Este trabajo da cuenta del estado que guarda la Tutoría en un Cetis, lo que podría derivar para futuros trabajos en establecer Programas de tutorías que presenten actividades específicas para el tutor, que se definan claramente las funciones.

Además de poder realizar cambios y mejoras al programa ya existente, mismo que retoma las aportaciones de ANUIES considerando que las mismas están planteadas para

educación superior, bien valdría la pena centrar dicho programa en las necesidades específicas del Nivel Medio Superior, y trabajar sobre éstas.

## REFERENCIAS

- Alcántara, L. (1990) citado en ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES Servicios Editoriales México.
- ANUIES (2002) *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES Servicios Editoriales México.
- Arguis, R. (2001) *La acción tutorial, el alumnado toma la palabra*. En Arnaiz P., Báez C., De Ben M., Díaz F., Díez M., Dorio I., et al 1ª Edición Laboratorio Educativo. España
- Bisquerra, R. (2002 1ª Edición) *La práctica de la Orientación y la Tutoría*, Praxis Ediciones, Bilbao España.
- Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (2009) *Manual de Operación para evaluar planteles que solicitan ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato*. Obtenido el 10 de Septiembre desde [http://www.conalep.edu.mx/work/sites/Conalep/resources/LocalContent/10883/1/Manual\\_SNB.pdf](http://www.conalep.edu.mx/work/sites/Conalep/resources/LocalContent/10883/1/Manual_SNB.pdf)
- Cortada, N. (1977 1ª Edición) *El Profesor y la Orientación Vocacional*. Editorial Trillas, México.
- DGETI (1994) *Manual de Procedimientos para el Servicio de Orientación Educativa de la Dirección General de la Educación Tecnológica Industrial*. México.
- Dankhe, G. (1989) *Investigación y Comunicación* En C. Fernández, y G. Dankhe (Eds) *La Comunicación Human Ciencia Social* MacGraw Hill México
- Delval, J. (1994) *El Desarrollo Humano*. España: Siglo XXI.
- Diccionario de la Real Academia Española (1992) obtenido el 9 de mayo de 2010 desde [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=tutor](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=tutor)
- Fernández, J. (1999) *Acción psicopedagógica en educación secundaria reorientando la orientación*. Aljibe Archidona Málaga

- Gallego, S. (2006 1ª Edición) *La tutoría y la Orientación en el Siglo XXI: Nuevas Propuestas*. En Alguacil M., Baqués M., Caselles M., Riart J., Ortiz J., Saba, J. Ediciones Octaedro Barcelona España
- Gavilán, M. (2006) *La transformación de la orientación Vocacional hacia un nuevo Paradigma*. Homosapiens Ediciones Santa Fe Argentina
- Gimeno, L. (1999) *La Vocación, una creación*. JVE Ediciones, Buenos Aires Argentina.
- Guerrero, M. (2000) *La escuela como espacio de vida juvenil dimensiones de un espacio de formación, participación y expresión de los jóvenes*. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*. Vol. 5 No. 10 México.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México.
- Hortelano, M. (1997) *El departamento de Orientación. Guía y documentos para su quehacer curricular y psicopedagógico*. En J. Pascual, Amarú Ediciones, España
- INEGI (2005) *Serie Boletín de Estadísticas Continuas, Demográficas y Sociales. Estadísticas de Educación, Educación Básica, Media Superior y Superior México* INEGI
- Jungman, E. (2007) *Adolescencia, Tutorías y Escuela Trabajo participativo y promoción de la salud*. Colección Ensayos y Experiencias Noveduc. Argentina
- Meuly, R. (2000) *Caminos de la Orientación Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. Universidad Pedagógica Nacional. México
- Montesinos, C. (2001 1ª Edición) *La acción Tutorial El alumnado toma la palabra*, En Arguís R., Arnaiz P., Báez C., De Ben M., Díaz F., Díez C., et al Editorial Laboratorio Educativo, Barcelona España
- Müller, M. (1986) *Aportes clínicos y educacionales Orientación Vocacional*. Miño y Dávila Editores, Buenos Aires Argentina
- Palacios, J. (1990) *Qué es la adolescencia*. En Palacios, J., Marchesi, Á. y Coll, C. (Comps.) *Desarrollo psicológico y educación. Psicología Evolutiva*, (pp. 299-309). Madrid: Alianza.
- Pérez, C (2001) *La acción tutorial el alumnado toma la palabra*. En Arnaiz P., Báez C., De Ben M., Díaz F., Díez M., et al 1ª Edición Laboratorio Educativo. España

- Portillo, C. (2005) *La teoría de Lawrence Kohlberg*, obtenido el 12 de marzo de 2010 desde [http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos\\_hace/desarrol3.html.inicio](http://ficus.pntic.mec.es/~cprf0002/nos_hace/desarrol3.html.inicio)
- Riart, J. (1ª Edición 2006) *La Tutoría y la Orientación en el siglo XXI: Nuevas Propuestas*. En Alguacil de Nicolás M., Basqués M., Gallego S., López P., Ortín J., Sabaté J., Ediciones Octaedro España.
- Rice, P. (2000) *Adolescencia Desarrollo, relaciones y cultura*. Prentice Hall. Madrid
- Román, J. (1979) *La tutoría Pautas de acción e instrumentos útiles al Profesor-Tutor*. En E. Pastor, Ediciones CEAC Barcelona España.
- Rodríguez M. (1983) *La Orientación Educativa, Escolar, profesional y Personal*. Guix Revista Catalana no. 83 España.
- Sánchez, P. (2003) *Teoría y Práctica de la orientación en la escuela, un enfoque psicológico*. Manual Moderno, México.
- SEP (1999) *Perfil de la Educación en México 2ª Edición corregida*, México SEP.
- Tapia, J. (1997) *Orientación Educativa, Teoría, Evaluación e Intervención*. Editorial Síntesis, Madrid España.
- Valdés, A. (2003) *Teoría y Práctica de la Orientación en la escuela. Un enfoque Psicológico*. En Sánchez E. Valdés A. Manual Moderno México
- Valdivia, C. (1998) *La Orientación y la Tutoría en los Centro Educativos: Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial*. 3ª Edición Ediciones Mensajero España.
- Vela, A. (2007) *Acción Tutorial sobre un Trabajo de Investigación colectivo*. *Revista de Psicodidáctica*. Vol. 12 no. 2 Universidad del Estado Vasco. España.
- Villa, L. (2000) *La Educación Media en Centros de Estudios Estratégicos Nacionales (Coord)* México Editorial Noriega.

## ANEXOS

### Anexo 1. Guión de entrevista al equipo docente

1. Dentro de la institución ¿hay algún programa de tutorías ya establecido?
2. De ser así, descríballo brevemente.
3. ¿Cómo define usted a la tutoría?
4. ¿Así la entiende en su práctica?
5. ¿Cuál es el objetivo principal de la tutoría dentro de la institución en la que usted labora?
6. ¿Qué tipo de temas se revisan durante el desarrollo de las sesiones de tutoría?
7. ¿Cómo se desarrollan habitualmente las sesiones de tutoría (por ejemplo, se trabaja con el grupo completo o en pequeños grupos)?
8. ¿Cuántos alumnos atiende por sesión?
9. ¿Con qué frecuencia?
10. Dentro del círculo docente ¿se comparten las experiencias vividas en la tutoría, o ciertas técnicas de aplicación?
11. De ser así ¿cuáles son?, ¿qué beneficios ha tenido de esto?
12. ¿Cómo se coordina su trabajo con el que realiza el jefe de enseñanza?
13. ¿Usted recibe algún tipo de capacitación previa al desarrollo de sus actividades tutoriales?  
¿Qué tipo de capacitación es?
14. ¿Recibe cursos de actualización sobre la tutoría? ¿Qué tipo de apoyo le prestan?
15. ¿Cuál es el proceso de selección de los tutores?
16. Dentro de la práctica formal de la tutoría, ¿qué tipo de problemáticas atiende que se relacionen directamente con el alumno?
17. Si un alumno requiere y le solicita atención adicional a la que se le presta de acuerdo con el programa de tutorías, ¿se le brinda ésta al alumno?
18. ¿Qué tipo de seguimiento se le da a la labor tutorial que realiza?
19. ¿Qué diferencias encuentra entre la manera como se lleva a cabo la tutoría en el CETIS, a como se realiza en otras instituciones de nivel medio superior?
20. ¿Qué cambiaría al programa de tutorías?



## Anexo 2. Escala sobre la tutoría.

### PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA.

**Institución Educativa:**

**Semestre que cursas:**

**Género: (M) (F)**

**Fecha:**

**Edad:**

Instrucciones: Responde cada una de las preguntas que se presentan a continuación:

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

Totalmente de	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en
---------------	------------	---------------	---------------

acuerdo			desacuerdo
---------	--	--	------------

8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

13. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus problemas escolares.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

15. Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

16. Es satisfactorio el programa de tutoría.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

17. El tutor que te fue asignado es el adecuado:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

18. Tengo la suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

19. Desconozco el papel del tutor.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

20. Considero importante la tutoría.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

### Anexo 3. Formato de observación de clase

Observador \_\_\_\_\_  
No. De Observación \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_  
Tema \_\_\_\_\_

<b>Aspectos a observar</b>	<b>Actividad</b>  <b>Descripción de la participación de alumnos y tutor</b>
Programa Definición Objetivos	
Tipo de problemas Tiempo de atención Seguimiento	

#### **Anexo 4. Guión de entrevista a los alumnos**

1. En tus palabras y a través de tu experiencia, ¿qué es la tutoría?
2. ¿Qué tipo de temas revisaste el semestre pasado en tutoría?
3. ¿Tú tienes la oportunidad de elegir a tu tutor?
4. ¿Crees que esto es beneficioso para ti como estudiante?
5. ¿Qué tipo de problemas relacionados exclusivamente contigo o con tus compañeros, atiende tu tutor?
6. ¿Cómo es llevada a cabo la tutoría?
7. ¿Cuánto tiempo te dedican a ti como estudiante en tutoría?
8. ¿En dónde se lleva a cabo la tutoría?
9. Después de haber atendido alguna problemática, ¿tu tutor da algún seguimiento a ésta?
10. De ser así ¿cuál es?
11. ¿Tú le propones al tutor las temáticas a revisar o actividades a realizar dentro del aula? ¿Como cuáles?
12. De ser así, ¿cómo se llevó a cabo?
13. ¿Qué resultados se obtuvieron?