

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

Licenciatura en Psicología Educativa

Tesis

**“OPINIÓN DE ALUMNOS Y PREFECTOS SOBRE LA
VIOLENCIA ESCOLAR EN SECUNDARIA: AGRESIÓN
FÍSICA Y AGRESIÓN VERBAL”**

PRESENTAN:

Álvarez Hernández Luz Fabiola

Sotelo de la Cruz María del Pilar

Asesor.

Mtra. Aguirre Tobon Magdalena

México D.F Enero 2012

AGRADECIMIENTOS

A DIOS por regalarme la vida y haberme dado la sabiduría y fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A MIS PADRES. Este trabajo es solo una pequeña muestra de lo mucho que les agradezco por la educación que me han brindado.

Verónica Hernández Cervantes. Por ser la maravillosa mujer que siempre estuvo conmigo, apoyándome, brindándome su apoyo después de cada tropiezo, por sus enseñanzas, consejos que me hicieron ser la persona que soy, por ser un ejemplo y la luz que ilumina mi vida. Gracias por ser la mejor mamá del mundo. Te amo

Vicente Álvarez Martínez. Por el apoyo incondicional que me brindó en todo momento, por todos los sacrificios que hizo a lo largo de mi carrera, así como su comprensión, cariño y por ayudarme a construir mis sueños.

A MIS HERMANOS

Estefanía Álvarez Hernández. Por compartir una infancia feliz, por todos los bellos momentos que hemos pasado juntas, por tu apoyo, tus consejos, por la complicidad que hemos tenido, y por la confianza que me brindaste para la elaboración de este trabajo. Te quiero.

Vicente Ángel Álvarez Hernández. Por la alegría que me brinda todos los días, y recordar lo maravilloso que es ser niño.

A MIS ABUELOS. Por el cariño y apoyo incondicional que siempre me han brindado, y la ternura que reflejan en sus consejos. A mi abuelo Agustín Hernández Guerrero por su increíble fortaleza, dándome un gran ejemplo de lucha, y a mi abuela Francisca Cervantes López por todo su amor, cariño y por tener ese gran corazón. Los quiero mucho.

A MIS TIOS. Miguel, Fabián, Ignacio, Luis y respectivas familias por sus consejos y el apoyo incondicional que me brindaron durante todo este proceso.

A MI COMPAÑERA DE TESIS. Por todo el esfuerzo y dedicación para poder lograr este sueño tan anhelado, y llegar hasta este momento lleno de alegría y satisfacción.

A MI AMIGO. Gustavo Hernández Durán. Por ser más que un amigo un hermano con el que he compartido grandes momentos y enseñanzas en esta formación.

A MIS AMIGOS. Por compartir conmigo esta gran experiencia y brindarme su apoyo y amistad.

A MI ASESORA. Magdalena Aguirre Tobón. Por recorrer junto con nosotras este largo camino lleno de esfuerzo y dedicación, y por las enseñanzas académicas compartidas para llegar a este sueño que hoy se hace realidad.

Por último quiero agradecerle a esta hermosa Universidad por permitirme crecer en todos los aspectos de mi persona, por ofrecerme todas las actividades que contribuyeron a mi educación y porque aquí he vivido la mejor etapa de mi vida. .

LOS QUIERO Y ADMIRO

LUZ FABIOLA

AGRADECIMIENTOS

“Camina con paso firme y constante, con profunda fe y absoluta convicción de que alcanzarás cualquier meta que te hayas fijado y conseguirás todo lo que te propongas”

Hoy se cumple una meta mas en mi vida, hoy es un día en el que me siento orgullosa de lo que he logrado, pero este triunfo no solo es mio, sino que se lo debo a muchas personas, es por ello que agradezco antes que a nadie que a DIOS por haberme permitido llegar hasta este momento, por haberme dado la fuerza de no rendirme ante las adversidades que se presentan, por el simple hecho de darme vida.

También agradezco a MIS PADRES, que han estado conmigo en todo momento, que me han dado todo lo que ha estado en sus manos, que cuando estuve a punto de darme por vencida siempre estuvieron ahí para apoyarme y no rendirme, Gracias papis, Gracias por que este triunfo se los dedico a ustedes que han sido, son y serán siempre las personas que mas amare.

Agradezco a MIS HERMANOS, por que gracias a ellos mi vida esta llena de alegrías, de diversiones, gracias a ellos mi vida tiene color, gracias Blanca por que se que siempre puedo contar contigo, Arturin gracias, por enseñarme que siempre hay algo para reírse y ser feliz, Rosita gracias por ser tan linda y tierna. Gracias mis adorados hermanos.

Doy gracias a MIS ABUELOS, TÍOS Y PRIMOS por que siempre he encontrado en ustedes un gran apoyo, grandes consejos que me han ayudado a siempre seguir adelante. Los quiero mucho

Gracias a MIS AMIGAS Y AMIGOS, en los cuales también he encontrado un gran apoyo, con los cuales he descubierto las grandes cosas que la vida tiene. Saben que también siempre contarán conmigo los quiero mucho.

Agradezco a LUZ FABIOLEA, por que este proyecto ha sido elaborado por ambas, y sin su perseverancia, dedicación y constancia no se hubiera logrado esta meta gracias Faby por que eres una gran persona, compañera y amiga gracias por compartir conmigo este proyecto.

Un agradecimiento especial a MI ASESORA MAGDALENA TOBÓN que confió y apoyo este proyecto, gracias por sus consejos, sus enseñanzas y su tiempo dedicado.

Muchas gracias a todos ustedes, por que con ustedes he aprendido que la vida tiene alegrías, tristezas, ilusiones, desilusiones, amores, desamores, felicidad, triunfos y fracasos y que en todas esas etapas siempre puedo contar con ustedes que siempre están cerca de mi para apoyarme, para animarme y para disfrutar conmigo todas las maravillas que la vida tiene, hoy les dedico este triunfo y les agradezco infinitamente ser parte de mi vida y de lo que soy.

LOS APRECIJA MUCHO PILY

INDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACION	9
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	12
OBJETIVO.....	12
CAPÍTULO 1: DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LA ADOLESCENCIA.....	13
1.1. <i>La familia como generadora de violencia en los adolescentes</i>	18
1.2.- <i>La función de la escuela secundaria como previsor de la violencia.</i>	20
CAPÍTULO 2. VIOLENCIA ESCOLAR	23
2.1.- <i>Violencia entre iguales</i>	27
2.2.- <i>Integrantes del acto violento</i>	31
2.2.1. <i>El agresor</i>	31
2.2.2. <i>La víctima</i>	34
2.2.3. <i>El espectador</i>	37
2.3.- <i>Tipos de violencia</i>	39
CAPITULO 3. INVESTIGACIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR	42
MÉTODO.....	47
<i>Tipo de estudio.</i>	47
<i>Sujetos.</i>	47
<i>Escenario</i>	47
<i>Instrumentos.</i>	48
1. <i>Cuestionario para alumnos</i>	48
2. <i>Entrevista dirigida a prefectos</i>	56
3. <i>Observaciones</i>	57

<i>Procedimiento de la investigación</i>	59
ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	107
Referencias	108
Anexos.....	108

RESUMEN

El presente trabajo tiene el objetivo de describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar, que tienen estudiantes y prefectos de secundaria. Por lo que se planteo la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la opinión de estudiantes y prefectos sobre la violencia escolar en secundaria? Para llevar a cabo dicha investigación, se diseñaron y aplicaron dos entrevistas a prefectos, se aplicaron cuestionarios a 61 alumnos de segundo y tercer grado de secundaria; y se realizaron observaciones durante 5 días por un lapso de 50 minutos. Por lo que, la muestra quedo integrada por 61 alumnos de secundaria, de los cuales 14 pertenecen al segundo grado y 47 al tercer grado, también participaron dos prefectos. La investigación se realizo en una escuela secundaria Federalizada, ubicada en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Entre los resultados más relevantes se encontraron los siguientes; efectivamente las agresiones físicas y verbales son utilizadas por los alumnos los cuales carecen de información con respecto a la violencia escolar, ya que no suelen darse cuenta de los daños físicos y emocionales que estas agresiones provocan; la opinión de los alumnos con respecto a la violencia escolar es considerada como un juego, una forma de convivencia, una forma de liderazgo e incluso como una forma de molestar a los compañeros que no son de su agrado. Con lo que respecta a lo opinión de los prefectos se encontró que la violencia entre estudiantes se presenta cotidianamente, incrementando las agresiones físicas y verbales en su interacción, asimismo, opinan que este tipo de agresiones se presentan indistintamente entre alumnos y alumnas, sin importar el lugar, así como personas que pudieran estar presentes al momento de manifestar cualquier agresión física y verbal.

Las conclusiones a las cuales se llegaron son que tanto las agresiones verbales como físicas están presentes dentro de la escuela secundaria; sin embargo, y a pesar que tanto prefectos como alumnos se dan cuenta de que existen, no hay una concientización sobre el daño moral y psicológico que pueden ocasionar entre los estudiantes. Por lo que consideramos que tanto los directivos, prefectos, maestros y padres de familia presten mayor atención a la problemática de la violencia escolar y de este modo poder brindarle información a los alumnos para que comiencen a diferenciar el juego de la agresiones.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha visto reflejado a través de los medios de comunicación el aumento de hechos conflictivos y violentos que se presentan en las instituciones escolares, de igual forma es un tema que ha interesado a profesores e investigadores de la educación.

La violencia es un fenómeno creciente en las instituciones educativas, es definida como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. En otras palabras, es obligar a otra persona utilizando la fuerza o la amenaza a realizar un acto o a tomar una decisión en contra de su voluntad.

La violencia escolar afecta la dinámica escolar, transgrede los derechos de la víctima o las víctimas, provoca daños a personas y bienes materiales, y atenta, sobre todo, contra el desarrollo de la personalidad del estudiante. Se pretende abordar el tema de la violencia escolar en alumnos de segundo y tercer grado de secundaria, teniendo por objetivo central describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar, que tienen estudiantes y prefectos de secundaria.

Para lograr dicho objetivo la presente investigación se estructura en tres apartados, el primer apartado, Marco teórico, hace referencia a las concepciones teóricas que darán sustento a la investigación, en el cual se abordan los siguientes temas:

1. Desarrollo psicosocial de la adolescencia, en este tema se hace mención al desarrollo psicosocial de la adolescencia, y el impacto que genera en los adolescentes. De igual manera, dentro de este tema, se pretende hacer hincapié sobre el papel que tiene la familia y la escuela como generadora de la violencia escolar. Es importante retomar estos temas, ya que nos darán un panorama general acerca de los factores involucrados en el desarrollo del adolescente.

2. Violencia escolar forma parte también de este primer apartado, en el cual se retoman temas que hacen referencia a los tipos de agresiones y los roles que se juegan dentro de ésta. Para ello, se han incluido los siguientes subtemas: violencia entre iguales, integrantes del acto violento y tipos de violencia, con el fin de aclarar el concepto violencia escolar. Es importante retomar este tema debido a que dará las bases fundamentales de la violencia escolar, así como también se esclarecerán las agresiones que serán sujetas para dicha investigación.
3. Investigaciones de violencia escolar. Este tema hace referencia a las investigaciones realizadas sobre la violencia escolar. Con el fin de conocer hacia dónde se han dirigido dichas investigaciones, y cuáles han sido los resultados que han obtenido en éstas, y de este modo resaltar la importancia que tiene el investigar acerca de la violencia escolar.

El segundo apartado Método, nos muestra un panorama general de la forma en que se llevó a cabo dicha investigación. En este apartado se describe el tipo de estudio utilizado, el escenario, y los sujetos que participaron en la investigación. También se incluye el estudio piloto del cuestionario y finalmente se muestran los instrumentos utilizados para recabar la información de la investigación.

En el tercer apartado, Análisis de resultados, se muestra el análisis y la descripción de los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos utilizados en dicha investigación, asimismo se presentan las conclusiones a las cuales se llegaron una vez analizados los resultados; además se dan algunas recomendaciones, que pueden ayudar a prevenir y disminuir esta problemática. Finalmente, se presentan las referencias y los anexos

JUSTIFICACION

En los últimos tiempos el tema de la violencia escolar ha sido de gran relevancia no sólo para diversos investigadores, sino que también para padres, profesores y alumnos. Debido al aumento generado no sólo en número de casos sino también de gravedad. La violencia escolar es un tema de actualidad en el mundo y particularmente en México, esto debido en gran parte a que los medios de comunicación destinan amplios espacios para difundir hechos en extremo violentos que ocurren en distintas instituciones.

En México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007) ha publicado recientemente los resultados de un estudio denominado Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México en el que proporciona, entre otros, datos puntuales sobre la magnitud de la violencia en las escuelas secundarias del país según la viven y la reportan los propios alumnos y docentes.

Por otra parte, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) incorpora a esa información datos estadísticos extraídos de un estudio, que cumple con el objetivo de dar un panorama más general y claro acerca de cómo los estudiantes se enfrentan a la violencia dentro de su aula y cuales son estas agresiones a las que se ven expuestos. El estudio realizado por la INEE, indica que dentro de las escuelas secundarias, los alumnos que originan peleas con golpes con sus compañeros corresponden a un 19%, mientras que el 17% son las víctimas de estos agresores que inician la pelea.

Por otro lado, el informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar en el año de 1999, ofrecen datos impresionantes de violencia dentro del aula entre compañeros. Las estadísticas son las siguientes: se encontró que las agresiones verbales entre compañeros son las más frecuentes obteniendo un 33%, le siguen las agresiones indirectas con el 20%, el rechazo de los compañeros hacia otros obtienen del 9 al 14%, mientras que el 8% corresponden a las amenazas entre compañeros, y por último el 5% que corresponde a las agresiones físicas. El género y el curso son variables estadísticamente significativas en la

incidencia del maltrato: los agresores son sobre todos chicos (excepto en la modalidad de hablar mal de otros donde son las chicas quienes más lo hacen).

En México un estudio realizado por Velásquez (2005) encontró un alto índice de intimidación entre iguales, debido a que el 68% de los estudiantes encuestados afirmó sufrirla. Estas estadísticas son sólo una muestra de la magnitud con la que en la actualidad se presentan los casos de violencia en la escuela. Ante estas circunstancias hemos de admitir que las actuales formas de sociedad, favorecen la violencia, como lo menciona Cerezo (2006); se dispone de todos los ingredientes para justificar la violencia, ya que, el entorno social nos presenta la violencia como una forma de comportamiento valorada, por el hecho de defensa propia.

La sociedad nos trasmite información agresiva a través de diarios, revistas, radio, televisión y cine. Velásquez y Escobedo (2008) mencionan que la agresividad se transmite a través de los medios de comunicación. Los adolescentes van aprendiendo en su vida cotidiana a que la agresión es algo que ocurre siempre, como menciona Guevara (1998; citado en Prieto; 2005) La agresión es un juego; las armas juguetes; el dolor es algo intrascendente.

No obstante, si bien la violencia escolar no es algo nuevo, tan sólo bastaría con recordar nuestra instancia en la escuela, notaríamos que en más de una ocasión fuimos víctimas e incluso agresores, sabemos que no faltan los apodos, los golpes, las burlas, los actos de intimidación, etc. a los cuales parecería que los adolescentes deberían acostumbrarse, aceptarlo o afrontarlo como parte de la vida, pero al contrario estas agresiones son parte de la violencia escolar que se vive dentro de las instituciones.

Se puede afirmar que al interior de las instituciones escolares existe violencia, donde algunos adolescentes se aprovechan o hacen uso de ésta, y otros la sufren. Los padres en realidad, no saben cómo es el comportamiento y la interacción de sus hijos con sus compañeros tanto dentro como fuera del aula; pero aún más incierto lo que aprenden de manera cotidiana entre pares (Prieto, 2005).

Sin embargo, y a pesar de que se sabe que la violencia es una realidad que se vive día con día en las escuelas, en México aún faltan investigaciones sobre este tema como lo menciona Ortega (2005) al especificar que en México la falta de estudios que aborden esta temática se pone en evidencia en el estado de conocimiento del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) sobre disciplina y convivencia escolar

Por otro lado, Furlan (2005), indicó que precisamente esta carencia de estudios en el país se debe a que durante mucho tiempo, se abordó el tema de la violencia desde el campo de la salud, relacionándolo con las adicciones y el maltrato intrafamiliar; y por consiguiente, se descuidó el ámbito escolar.

Por ello, se cree debemos enfrentarnos a la realidad que los adolescentes viven, ya que es así como se pueden generar soluciones y es sólo así como podremos saber cómo es la interacción y el comportamiento entre iguales, que no sólo debe interesar a los padres sino que también a los profesionales de la educación.

En 1993 la Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO, por sus siglas en inglés) establece que para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales es decir, los pilares del conocimiento, dentro de los cuales se establece el aprender a vivir juntos, siendo éste un aprendizaje principal dentro de la educación contemporánea en la que la idea es enseñar la no violencia. Pero ¿Cómo enseñar la no violencia, sin antes conocer lo que los alumnos creen y piensan?

En consecuencia, se considera importante investigar cómo es que los adolescentes, en éste caso, cómo estudiantes de secundaria observan y viven la violencia en su escuela, ya que como se mencionó antes es necesario conocer la realidad de los adolescentes con el propósito de brindarles apoyos educativos que contribuyan a su desarrollo integral, y sobre todo, promuevan una cultura de educación para la paz.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la opinión de estudiantes y prefectos sobre la violencia escolar en secundaria?

OBJETIVO

Objetivo general:

Describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar en estudiantes y prefectos de secundaria.

Objetivos específicos:

- Describir y analizar la opinión que manifiestan en un cuestionario una muestra de estudiantes de secundaria hacia la violencia escolar entre pares, destacando la agresión física y la agresión verbal.
- Describir y analizar la opinión que expresan por medio de una entrevista dos prefectos hacia la violencia escolar entre pares, destacando la agresión física y la agresión verbal.
- Identificar por medio de observaciones no participante, los tipos de agresión física y verbal que manifiestan estudiantes en el salón de clases.
- Determinar la frecuencia de los tipos de agresión física y agresión verbal en estudiantes de secundaria en el salón de clases.

MARCO TEÓRICO

Capítulo 1: Desarrollo psicosocial de la adolescencia

En este primer capítulo se pretende abordar el desarrollo psicosocial de la adolescencia la cuál constituye una parte importante en la vida de los adolescentes. Por otra parte, también se pretende clarecer la función que tiene la institución escolar como parte del contexto donde los adolescentes también se desenvuelven.

La definición sobre adolescencia propuesta por Muuss (1980) establece que la palabra adolescencia deriva de la voz latina *adoleceré* que significa crecer o desarrollarse a la madurez. Sociológicamente la adolescencia es el periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma.

Psicológicamente es una situación marginal en el cual se han de realizar nuevas adaptaciones aquellas dentro de una sociedad dada, distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto y cronológicamente es el lapso que comprende desde aproximadamente los 12 o 13 años hasta los primeros de la tercera década con grandes variaciones individuales y culturales.

Por su parte, Kremenshutzky (1998) establece que no resulta fácil definir que es la adolescencia o juventud ya que existe una diversidad de situaciones socioculturales que hace que no se puedan hablar de estos grupos como homogéneos y probablemente su rasgo más distintivo sea precisamente la heterogeneidad.

A pesar de que existe una enorme complejidad para asumir una definición acerca de la adolescencia, la mayor parte de los estudios coinciden en señalar que hay al menos 3 referentes irrevocables: la edad, el contexto social y la clase social a la que pertenece.

Asimismo, Aberasturi y Knobel (1998, citados en Kremenshutzky) mencionan que dentro de la adolescencia, existen dos etapas claves: una primer etapa se presenta entre los

10 y 14 años que se conoce como adolescencia temprana, en la que se atraviesa un triple duelo como: la pérdida del cuerpo infantil, la identidad infantil, el rol infantil y los padres de la infancia.

Es importante mencionar, que estos cambios en ocasiones para los adolescentes no suelen ser muy agradables, ya que comienzan a jugar el rol del adulto, trayendo consigo más responsabilidades, obligaciones, que en su momento son difíciles de asimilar para un adolescente.

Posteriormente la segunda etapa se denomina adolescencia media que abarca entre los 15 y 20 años aproximadamente en el que se producen los cambios corporales que impactan de tal manera en el campo de las ideas por lo cual es un periodo en el que los valores ideales ocupan un lugar protagónico por su parte.

Erikson (1980, citado en Coleman) denominó a la etapa anterior como un lapso, un compás de espera que la sociedad da a sus miembros jóvenes mientras se preparan para ejercer los roles de adultos. La adolescencia es una época caracterizada por el estrés y las tensiones, no se puede afirmar una concepción homogénea de la adolescencia. Por tal motivo, se puede decir que todos los cambios que se producen en la adolescencia, forman parte de una serie de transformaciones psicológicas y biológicas que culminan aproximadamente a los 20 años con la estabilidad y madurez psicomotriz.

Por otro lado, desde el punto psicosocial, de acuerdo con De la Fuente (1996), lo que caracteriza a la adolescencia, en contraste con otras épocas de la vida, es el cambio, la transformación de la personalidad en su núcleo profundo. Este cambio ocurre en respuesta a nuevas urgencias biológicas y nuevas demandas sociales.

En la adolescencia, los jóvenes toman decisiones que son irrevocables y suelen cometer errores que son irreversibles.

El desarrollo Psicosocial del adolescente se caracteriza por tres procesos dinámicos:

- Desarrollo de la capacidad de pensamiento abstracto y conceptual: el adolescente experimenta preocupación por su futuro y proyecta sus inquietudes hacia él.
- Búsqueda de la propia personalidad: se manifiesta como rebeldía hacia los valores ya establecidos cuestionando su autenticidad y su validez.
- Maduración de las actitudes sociales: separación de los padres y mayor vinculación entre los amigos.

Sin bien, hasta este momento se ha hecho mención a diferentes definiciones de la adolescencia es importante señalar que la definición hecha por De la Fuente (1996), se considera ser la más pertinente ya que retoma la existencia de diversos cambios como la reestructuración de la identidad, los cambios intelectuales y su desarrollo psicosocial dentro de una sociedad, aspectos que consideramos importantes para conocer el comportamiento del adolescente, en sus diversos contextos en donde se desenvuelven.

La adolescencia como ya se ha mencionado es en buena medida determinada por la sociedad en la que se produce, y que por ello puede adoptar diversas formas, el adolescente tiene que insertarse en la sociedad adulta y hacerse un hueco en ella. En esta búsqueda de la inserción en la edad adulta se cambian los lazos con la familia y en muchas ocasiones se produce un rechazo hacia los padres, esta modificación en los lazos facilita el establecimiento de nuevas relaciones con los amigos y la amistad adquiere una importancia que anteriormente no tenía (Delval, 1994). De igual modo, el tiempo con la familia disminuye y aumenta el tiempo con los amigos.

El mundo social y la influencia que este ejerza sobre el adolescente variaran de uno a otro. Ya que puede ser que en algunos adolescentes apenas cambie el tipo de experiencias sociales con respecto a las que tenían en su infancia, mientras que la mayoría tendrá experiencias muy distintas.

La sociedad impone al adolescente un cambio de estatus, es decir la entrada en el mundo de los adultos, que incluye la necesidad de independencia y de buscar el porvenir

fuera de la familia, unido a la necesidad de autonomía con relación a sus padres, creando en el adolescente una ambivalencia respecto a la dependencia-independencia.

Deval (1994), menciona que para realizar esa ambigua entrada en el mundo de los adultos, el adolescente necesita oponerse a ellos, se aleja de la familia y cambia los vínculos con los padres.

Por eso los amigos y los compañeros pasan a desempeñar un papel muy importante, ya que, es una fuente de apoyo a la hora de alejarse de la familia y permite compartir experiencias con otras personas que tienen los mismos problemas y una posición semejante en el mundo. Cuanto mayor es la distancia con la familia, más necesitará de los amigos.

Por lo tanto, se puede decir, que el valor que los adolescentes den a sus relaciones de amistad corresponderá en cierta medida a la desidealización de los padres, que a pesar de seguir teniéndolos en cuenta cuando necesitan apoyo o consejo, los amigos adquirirán un papel fundamental en su desarrollo.

Por otra parte, Jolis (2000) plantea que las modificaciones intensas y profundas que marcan el proceso de los adolescentes se desarrolla dentro de una trama cultural que es la que provee los modelos de identificación. Por lo que, considera que la adolescencia es un tiempo único en el cual la desarticulación del aparato psíquico abre la posibilidad de otro tiempo de organización identificadora.

Es el tiempo del aislamiento, de la búsqueda, del refugio entre los pares; los adolescentes tienen así a conformar agrupamientos diversos que pueden tanto favorecer como obstaculizar determinados posicionamientos dentro del contexto sociocultural.

Las diferentes formas en que el adolescente atraviesa el camino que le permite insertarse en el mundo adulto, construir un proyecto de vida y lograr su autonomía pueden caracterizarse por excesos o carencias, grados de libertad con límites claros que abren camino a la creatividad o con límites confusos que pueden llevar a la desorientación.

Los ideales que el contexto histórico- socio- cultural y económico deberá de proveer, organizar las trayectorias deseantes y deberían determinar de algún modo la pertenencia a un grupo social. Los altos costos que los adolescentes <<deben de pagar>> se reflejan en el problema de las adicciones, las violencias, las depresiones, las enfermedades psicosomáticas y las de transmisión sexual, etc. Claras situaciones de conflicto de las que no saben cómo salir, e incluso se sienten impotentes o incapaces de desarrollar sus capacidades y habilidades para salir del conflicto en el que se encuentran envueltos.

Como menciona Deval (1994) “si el adolescente encuentra poco espacio para desarrollarse y actuar en su entorno, tiene pocas posibilidades de sentirse útil y capaz de hacer cosas, le pueden llevar al desprecio de los valores sociales y, vinculado con otros en su misma situación, a producir conductas antisociales y delictivas”

Por tu parte, Kaplas (1989, citado en Moreno y del Barrio, 2005) afirma que la adolescencia no es ni una repetición del pasado ni una mera estación intermedia entre la infancia y la edad adulta. Es un espacio pleno de historia y potencialidad.

Con todo esto podría darse la impresión de que la adolescencia resulta siempre una problemática. Sin embargo, no suele ser así, ya que como se ha mencionado es una etapa en la actividad social y mental, de búsqueda y exploración de los propios cambios, de inquietud y de insatisfacción en la mayoría de los adolescentes esas tensiones se resuelven sin problemas mayores.

1.1. La familia como generadora de violencia en los adolescentes

Ante todo lo anterior es importante saber el papel que juega la familia dentro del desarrollo psicosocial del adolescente, ya que como se ha mencionado las relaciones de amistad que los adolescentes formen dependerá en gran medida de la relación que este establezca con sus padres.

La familia al ser el primer modelo de socialización, representa el centro de modelado de conductas y primer creador para los adolescentes en donde el individuo se nutre de los primeros efectos y vínculos maternos/paternos que repercuten directamente sobre la imagen de sí mismos y de los demás, trasladándolas al centro escolar. Debido a que dentro de este núcleo es donde se originó la primera interacción y socialización con los integrantes de la familia.

La familia es sin duda un elemento clave en la génesis de las conductas agresivas de los jóvenes, así como un factor fundamental para entender el carácter peculiar del joven agresivo con conductas antisociales y conflictivas. Esto se debe, principalmente a los comportamientos que tengan los padres dentro de su convivencia, si dentro de la relación hay maltrato, gritos, golpes, insultos, el adolescente puede asumir que estos aspectos forman parte de las relaciones, y adoptarlas para manifestarlas en sus vínculos afectivos, de amistad, noviazgo ó compañerismo.

Con respecto a lo anterior, Morton (1987, citado en Fernández, 2003) existen aspectos familiares que son considerados factores de riesgo para la agresividad en adolescentes:

- La desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención.

- Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el adolescente aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- Los modelados familiares mediante los que se aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación o diálogo.
- Los métodos de crianza, con prácticas excesivamente laxas o inconsistentes, o a la inversa, restrictiva y en algunos casos demasiado punitivos.
- La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictividad familiar.

Cabe mencionar que la dinámica familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus miembros no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad e inadecuación a los iguales.

Por su parte, Olweus (1999, citado en Fernández, 2003) señala tres factores familiares que tienen una influencia directa en el desarrollo de patrones de conducta agresiva.

- Las actitudes emocionales básicas de los padres hacia el niño durante los primeros años. Una actitud emocional negativa, caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el adolescente pueda mostrarse agresivo u hostil con los iguales.
- La permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del adolescente, sin establecer límites claros que controlen esa conducta agresiva con los iguales, hermanos y adultos, contribuye a que se incremente el nivel inicial de conducta agresiva del hijo.

- El uso de métodos de disciplina autoritarios, de ostentación de poder, tales como el castigo físico y las explosiones emocionales negativas, puede estimular la conducta agresiva en los hijos.

Estas diversas situaciones mencionadas dentro del núcleo familiar, pueden originar reacciones agresivas y antisociales en los adolescentes y jóvenes.

Respecto a lo anterior Hullins y Catalano (1996, citados en Trianes, 2000) mencionan que otra influencia familiar negativa, es el haber sufrido malos tratos, ya que adolescentes que lo han sufrido son encontrados más agresivos en sus interacciones con iguales y tienen más problemas de conducta. Así mismo, el haber sufrido maltrato físico, emocional y sexual aumenta la probabilidad de ser victimizado por los iguales y de experimentar problemas psicológicos.

Si bien, es importante saber qué tanto influye la educación dada al adolescente dentro del núcleo familiar, y como es que esta contribuye en el desarrollo psicosocial, es de igual manera importante el papel que juega la escuela en el desarrollo psicosocial del adolescente.

1.2.- La función de la escuela secundaria como previsor de la violencia.

Además de las intensas influencias familiares es ahora cuando el medio social, básicamente representado por la escuela y su entorno, va a determinar la personalidad en el desarrollo del adolescente.

Si bien, ya hemos mencionado los cambios psicosociales a los cuales se enfrentan los adolescentes, y la influencia que tiene la familia en este desarrollo, es importante para nosotros también conocer el contexto escolar, en este caso la escuela secundaria ya que es el lugar en donde principalmente se desenvuelven los adolescentes.

De acuerdo con el principio de la realidad humana la institución escolar puede ser definida como un sistema dentro de otro más amplio (Fuéguel, 2000), por lo tanto, estaremos de acuerdo en que la institución escolar se encuentra influenciada por el contexto social, cultural y económico en donde se ubica, lo cual condiciona la orientación y el valor de todo lo que tiene lugar en la escuela.

La escuela es una de las instituciones de mayor relevancia, donde circulan elementos culturales, normas, sentimientos, actitudes y valores que pueden ser alterados por situaciones violentas y que influyen de manera importante en la convivencia y desarrollo de los alumnos.

Schmitz y Hipp (2005) plantean que la escuela secundaria es la etapa en donde vemos escenificada gran cantidad de los papeles sociales de los estudiantes; claro que también es el lugar donde ponen a prueba los logros y la maestría, y donde procede una jerarquía social más estricta.

A los estudiantes les interesa mucho tener éxito en la escuela, ya sea en clase o en otra actividad. Cuando pensamos en ello, la competencia es el elemento subyacente en casi todas las actividades escolares, porque, sólo los buenos jugadores forman parte del equipo.

De esta manera, Trianes (2002), menciona que la escuela se presenta más tarde como el más importante contexto social y de aprendizaje, dando lugar a nuevos y desconocidos retos, con la ambigüedad de contribuir al crecimiento personal o convertirse en acontecimientos que amenazan dicho crecimiento.

Es importante conocer que viven los adolescentes al interior de la secundaria, la forma en que enfrentan y asumen sus normas, como se apropian de las reglas necesarias para convivir y sobrevivir en ella y como es su participación en la construcción de la vida cotidiana teniendo, en todo momento, presentes las limitaciones y reglas que se tratan de poner en marcha dentro de la escuela.

Al ingresar a la secundaria, los estudiantes enfrentan una serie de códigos institucionales a los que deberán integrarse, de tal forma que conocerán cual será su posición en la escuela, advertirán las reglas que deberán asumir, sin olvidar sus experiencias, ni personales, ni culturales y que han aprendido tanto en la familia, como en su comunidad, hecho que no se puede negar ni ocultar y que repercute de manera determinante al interior de la institución. Por lo tanto, para caracterizar la institucionalidad de la secundaria y la relación con los alumnos es necesario adentrarse en la trama de las relaciones en las escuelas.

De acuerdo con Fernández (1994), a partir de ahí podemos ver como el plantel hace valer sus normas, en este espacio los estudiantes van aprendiendo distintas formas de relacionarse con el poder y la autoridad, al tiempo que construyen estrategias para burlar las normas y mantenerse lo mejor posible dentro del sistema.

La adolescencia representa una etapa del hombre insertado en una cultura, siendo éste aspecto cultural, el que determina gran parte de sus manifestaciones y su propia duración. Por lo tanto, la escuela debe hallar las forma de transmitir y fortaleces el respeto a las normas que deben ser cumplidas, así como de reformularlas adecuadamente a la realidad a las que está inserta.

Por lo anterior, consideramos que para entender la violencia que se presenta dentro de los centros escolares entre compañeros, manifestando agresiones tanto físicas como verbales, es importante conocer como los adolescentes enfrentan de manera diferente los cambios físicos, psicológicos, sociales, así como conocer la relación que llevan con sus padres, ya que dependiendo de la calidad de la convivencia determinaran las conductas de los adolescentes, en sus diferentes contextos en donde se desenvuelven.

Capítulo 2. Violencia Escolar

Si bien, ya hemos hecho referencia al concepto de adolescencia y su desarrollo Psicosocial, en este capítulo nos encargaremos de concretar lo que es la violencia escolar, los tipos de violencia y los roles que se juegan dentro de la violencia.

La violencia es considerada como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas sale perjudicada, siendo agredida física, psicológicamente o verbalmente.

La violencia como menciona Domenach (1988, citado en Prieto, 2005) es la que un ser humano ejerce sobre otro ser humano. Fundamentalmente consiste en una cierta fuerza empleada para producir en los otros efectos físicos o psíquicos que contrarían sus inclinaciones, sus propensiones y sus necesidades. Por consiguiente, es una fuerza de conflicto, oposición y contradicción y tiende a suprimir, desde el punto de vista humano, a la persona que es objeto de ella.

Desde otra postura, Valadez y del Campo (2008) la violencia tiene un componente natural y constante: la fuerza, que constituye un dato material, su figura externa, en el entendido de que no se trata nada más de fuerza física.

Bajo la noción de fuerza real o simbólica se colocan las diversas formas de coacción que pudieron ejercer para obtener un objetivo o satisfacer el móvil que conduce la acción de quien lo ejerce. Otros rasgos inherentes a la violencia es la veneración, violencia quiere decir eso violación, quebranto.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS,2003) considera que la violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas

probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

En cualquier caso, la violencia implica un trastorno de las relaciones humanas, que son cambiadas por un uso arbitrario y abusivo de la fuerza o del poder. “Supone una perversión de las relaciones entre iguales, al desaparecer el carácter horizontal de la interacción, es decir, la relación de igualdad, que es sustituida por una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima. Ante estas circunstancias hemos de notar que el problema de la violencia es una queja constante en la actual sociedad, que sin duda alguna no es ajena al contexto escolar.

Es común escuchar que la escuela se ha convertido hoy en un lugar de reproducción de violencia ya que dentro de ésta misma se generan y fomentan también múltiples y diversos tipos de violencia. Así como afirmar que la violencia escolar no es ya una simple percepción de amenaza por parte de la comunidad escolar, sino un hecho real y significativo, tanto que la sensación de inseguridad en los centros escolares está bastante extendida.

La existencia de una violencia escolar específica, puede estar generada en y por las dinámicas escolares, ya sea tanto la originada por la resolución de los conflictos entre los diferentes miembros de la comunidad escolar, como la producida por la propia institución como tal institución escolar.

Dentro del contexto escolar los compañeros, los iguales de edad, los profesores y la propia escuela, con las relaciones sociales que lo determinan, harán sentir, con fuerza, su influencia sobre unos seres especialmente sensibles a recibirla, por lo tanto, el mundo de los iguales va a ser una realidad al margen de la de los padres y de otros adultos, presentando los rasgos diferenciados de una cultura aparte y alejada de la de los mayores, aunque influenciada por ésta.

La violencia escolar en sus diversas manifestaciones es un fenómeno que, con mayor frecuencia cada vez, impide el normal desarrollo de los adolescentes y pervierte las relaciones interpersonales en la convivencia de profesores y alumnos.

Johnson, (2006), define a la violencia escolar como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. En otras palabras, es obligar a otra persona utilizando la fuerza o la amenaza a realizar un acto o a tomar una decisión en contra de su voluntad.

Para los efectos de esta investigación retomaremos a Trianes (2002) el cual considera que la violencia escolar se genera como otros fenómenos educativos, en el escenario vital de la convivencia diaria: justo en el tejido mismo de los sentimientos, las actitudes, los hábitos y comportamientos morales de los que se ven envueltos en ella como víctimas o agresores.

Por su parte, Bronfenbrenner (2002, citado en Trianes) desde su modelo ecológico y contextual pone las causas de este fenómeno en la compleja interacción entre factores más próximos, como las características psicológicas de agresores o víctimas o sus familias, pasando por los amigos y los contextos educativos.

En cuanto a esto podríamos considerar que la violencia escolar puede presentarse de diversas formas como podrían ser los apodosos ofensivos, las burlas, los golpes y abusos que en ocasiones son tomados como algo normal e incluso como parte de la socialización de los alumnos, sin embargo, estas agresiones van más allá de una convivencia, en el momento en que un alumno agrede a otro con la finalidad de lastimarlo, hacerlos sentir mal, ó incluso herirlo.

Como menciona Gómez (2005, citado en Castillo, 2008) “La violencia no es únicamente como un acto relacional entre individuos, sino desde la lógica normativa de las instituciones donde se lleva a cabo. En este sentido, forma parte de las mismas relaciones

que se dan en la familia, la sociedad, la cultura, y lo que los medios de comunicación proponen para los jóvenes”

La escuela en su gestión y en su convivencia diaria produce violencia de varios tipos y niveles, entre las causas principales de esta violencia escolar se indican:

- La escuela es cada vez menos un castillo inexpugnable ante el impacto, influencia e intromisión en su seno de las ideas, valores y dinámicas sociales, entre ellas, las violentas, que las nuevas tecnologías de los medios de comunicación facilitan, principalmente la televisión e internet.
- La escuela tiene cada vez más dificultades de gestión al tener que enfrentarse a una multitud inestable de tareas inéditas que la sociedad le demanda cada día y para las que no está preparada suficientemente ni por la formación de sus profesionales, ni por las estructuras existentes, ni por sus sistemas de organización.
- La institución escolar sufre una crisis de identidad que la sume en una situación de desorientación, dando la sensación de que ha perdido el rumbo. Crisis de identidad que se manifiesta preferentemente en el hecho de que se ve obligada a cuestionar de manera permanente sus funciones ante la intromisión y demanda insaciable de rápidas, nuevas y complejas respuestas por parte de la sociedad.

No resulta extraño que el contexto escolar sea productor de violencia específica, bien a nivel institucional o entre las personas que trabajan en ellas, en este caso los escolares.

2.1.- Violencia entre iguales

Los iguales, se definen como aquellas personas que están en una posición social semejante, lo saben o lo asumen implícitamente, y esto les permite, por un lado, ser conscientes de su asimetría respecto de otros y de su simetría social respecto de los miembros del grupo.

Moreno y del Barrio (2005 p.137) mencionan que “Piaget, centrándose sobre todo en los progresos cognitivos, las relaciones entre iguales se trata de relaciones equilibradas e igualitarias y en un plano horizontal en cuanto a dominación y afirmación de poder, y en las que los participantes tienen un nivel cognitivo equivalente”

Los alumnos permanentemente agrupados y conviviendo en los escenarios escolares van constituyéndose en grupos de iguales y dotándose con sus propios sistemas de normas y convenciones, construyendo, poco a poco, la subcultura de los compañeros necesaria y útil para el desarrollo en todas las dimensiones, pero especialmente para aquellas que tienen más incidencia en la socialización.

Hargreaves (1978; citado en Fernández 1999) menciona que posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes son los aspectos que mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares entre iguales.

Dentro de esta convivencia entre escolares puede presentarse la violencia interpersonal que como hemos mencionado es un fenómeno que trasciende la mera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a dos protagonistas, es decir, quien ejerce la violencia y quien la padece.

La violencia entre escolares es un fenómeno muy complejo que crece en el contexto de la convivencia social, cuya organización y normas comunes generan procesos que suelen escapar al control consciente y racional de la propia institución y de sus gestores.

Iglesias (2000, citado en Trianes, 2000) menciona que la violencia interpersonal puede manifestarse como falta de civismo, burlas o insultos, e incluso en exclusión social. Asimismo, O'Donnell (1995, citado en Fernández, 1999) menciona que existen factores sociales que contribuyen a la violencia escolar, uno muy importante es la calidad de las relaciones con los iguales.

Las agresiones entre iguales adquieren distintas formas, algunas son exteriores o físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, aislamiento, y se aprovechan de la inseguridad, el miedo, las dificultades personales de la víctima para pedir ayuda o defenderse. Los abusos, maltratos entre iguales o como actualmente se ha llamado bullying, se refiere a una acción en la que un individuo es agredido, intimidado por otro / otros individuos convirtiéndose en víctima incapacitada para defenderse por sí misma.

Las relaciones entre compañeros, son fundamentales en el desarrollo de las capacidades de los adolescentes tanto en los momentos en que tienen lugar, como posteriormente, pues su influencia no se limita sólo al presente, sino que se proyecta también hacia el futuro.

Lo anterior ocurre cuando las relaciones se enmarcan en el contexto de igualdad, de simetría que las suele caracterizar (siendo entonces sus efectos beneficiosos) y cuando las relaciones cambian de signo volviéndose entonces sus efectos perniciosos.

Si bien, mayoritariamente, las relaciones entre compañeros presentan la primera característica, es decir, son de compañerismo, amistad, ayuda, colaboración, no podemos ser ajenos al otro tipo de relaciones por su gravedad.

Estas relaciones, conocidas como “maltrato entre iguales” o “bullying” se caracterizan por la ruptura de la simetría, de la reciprocidad habituales, para pasar a ser de preponderancia, de dominio-sumisión. El término de bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación, agresión física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros.

Por su parte, Ortega (1998, citado en Trianes, 2000) establece que el bullying se trata de relaciones de dominio-sumisión en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros, mediante intimidación, la falta de respeto y la exclusión. Olweus (1993) definió al bullying como una forma específica de maltrato entre escolares, se caracteriza por ser intencionado y persistente de un alumno o grupo de ellos hacia otro alumno sin que medie provocación ni posibilidad de respuesta. Estos agresores o bullies suelen actuar movidos por el deseo de poder, de intimidar, dominar, aunque en ocasiones reconocen estar motivados por simple diversión. En esta diada la víctima está indefensa, sin posibilidad de respuesta ni apoyos.

Asimismo, Olweus (1978, citado en Fernández, 1999) establece que para que una agresión se considere abuso, maltrato o bullying se tienen que cumplir los siguientes aspectos. En un primer lugar es agresivo intencionadamente dañino, en segundo lugar la acción tiene que ser repetida, en un tercer lugar, debe existir una relación de desequilibrio de poder, de indefensión víctima-agresor; y por último suele producirse sin provocación alguna por parte de la víctima

Por su parte, William (2005) menciona que el bullying se produce cuando uno o varios protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otros. Para que una agresión se considere como bullying William establece tres criterios:

- Los actos agresivos contra el adolescente son reiterados y sistemáticos
- Debe existir un desequilibrio entre el adolescente que instiga el acoso y el blanco del mismo
- Como resultado del episodio de agresión, se produce un contraste de sentimiento entre el que induce el abuso y el blanco.

Asimismo, William (2005) señala que el bullying se trata de una relación desequilibrada donde uno o varios acosadores ejercen poder sobre una o varias víctimas, son agresiones sistemáticas que se producen reiteradamente, estas tienen lugar ante un grupo que o bien permanece como espectador silencioso o bien participa a su vez activamente.

Las agresiones no necesariamente son físicas, quizá las de este tipo sean las menos frecuentes, en cambio las agresiones verbales son mucho más comunes, desde el insulto, las amenazas, el correr rumores que tratan de mermar la estima, etc., e incluso la exclusión social y el aislamiento.

Según Barudy (1998) entre los factores que inciden en el desarrollo de estas conductas destaca el modelo social que proporcionan los adultos en los medios familiares y escolar, donde, sin duda, el mayor exponente lo conforman las experiencias de maltrato, sufrido u observado.

Dentro de los grupos de iguales juega un papel trascendente las relaciones interpersonales que conforman los roles y estatus a cada uno de sus miembros, los grupos se estructuran en torno a determinados componentes afectivos y relacionales que actúan como elementos básicos en la asignación de determinadas pautas comportamentales.

Este planteamiento sugiere que la repercusión de la victimización trasciende a la situación concreta y llega a modular incluso la percepción de la conducta de los no implicados, de manera que, cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, llega a ser víctima no sólo de los ataques de su agresor, sino de todo el entorno social en que vive; de igual modo, el agresor se encuentra en continuo estado de alerta.

Los alumnos agresores tienen mayor ascendencia social y, por tanto, son mejor considerados por al menos una parte importante de sus compañeros, mientras que a los sujetos víctimas se les atribuyen aspectos que, en cierta medida, favorecen al que se encuentren en esas

2.2.- Integrantes del acto violento

Dentro de las conductas agresivas y/o violentas en la edad escolar se ha venido prestando atención preferente y casi exclusiva al papel desempeñado por los agresores, sus características personales y sociales, sus motivaciones, así como también la comprensión de su comportamiento desviado y su posible neutralización.

Tomando como criterio la díada entre los distintos integrantes del hecho agresivo, es importante saber como es la participación de estos en el contexto educativo, ya que es en este contexto en donde puede observarse los agentes implicados en diferente medida. Consideramos, importante, describir cada uno de los integrantes involucrados dentro de la violencia escolar, ya que de esta manera será más fácil identificar a los alumnos que están ejerciendo violencia, quienes son los alumnos afectados y quienes están participando como espectadores dentro de la violencia escolar.

2.2.1. El agresor

Las burlas y las peleas entre compañeros de clase de igual poder y popularidad es algo natural, pero cuando hay una diferencia de poder entre el agresor y la víctima se produce violencia.

De acuerdo con Olweus (1998, citado en Latorre, 2001) los jóvenes que agreden o intimidan a otros escolares, suelen participar como perpetradores en varias de las siguientes conductas: acobardar, amenazar, burlarse de otros, dañar material de otros compañeros, dar patadas, empujar, gastar bromas desagradables, golpear, insultar, intimidar, poner apodos, ridiculizar etc. pueden comportarse de esta manera con varios compañeros, aunque suelen seleccionar como sus objetivos sobre todo a los más débiles y relativamente indefensos.

Ser una persona agresiva no es lo mismo que tener reacciones agresivas en un momento dado. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo.

Según Blanchard (2007) las personas agresivas experimentan:

- Deseo de hacer daño a otro
- Deseo de sobresalir ante el grupo
- Deseo de ejercer control y dominio
- Una personalidad antisocial y rutinaria

Por su parte, Berthold y Hoover (2000, citados por Trianes, 2002) afirman que el status de agresor se relaciona, en la secundaria, con comportamientos antisociales como beber alcohol, robar en tiendas, pertenecer a pandillas de barrio y deficiente adaptación a las demandas del centro escolar, con grave riesgo de fracaso.

Los alumnos que actúan de agresores parecen disfrutar de la agresión a los mismos compañeros durante largos períodos, ya que parece que el dolor de sus víctimas les produce satisfacción, y siente poca empatía o preocupación por los alumnos que sufren esas conductas violentas.

De acuerdo con Harris y Petrie (2006) mencionan que el comportamiento de los agresores que se muestran como duros y agresivos como una manifestación de su inseguridad, en la mayoría de los casos muestra poca ansiedad e inseguridad y no padecen una falta de autoestima.

Harris y Petrie (2006) mencionan algunas características de estos:

- Tiene una adaptación psicosocial más deficiente que la de quienes nos se ven involucrados en actos violentos.
- Son más propensos que sus víctimas a consumir alcohol y tabaco

- Tiene una adaptación escolar mas deficiente que sus víctimas, tanto académicamente como en su percepción del clima de la escuela
- Hacen amigos con mayor facilidad que sus victimas
- Raramente están aislados socialmente como sus victimas
- En general siempre son más populares que sus victimas
- A menudo se meten con otros alumnos para seguir la corriente, pero admiten que a veces esto les hace sentirse incómodos.
- Dicen que la razón principal que les lleva a agredir a los demás es que las victimas simplemente no se integran

Asimismo, los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos, de acuerdo con Díaz-Aguado (2004), los agresores presentan ciertas carencias como:

- Están de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las que se producen entre pares, es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.
- Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás. Siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas.
- Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores.
- Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. El conjunto de características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones,

formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos que no han tenido muchas oportunidades de protagonismo positivo en el sistema escolar.

Ante todo lo anterior Trianes (2000) define al agresor como aquel individuo que tiene una personalidad agresiva, es decir son agresivos tanto con sus compañeros, como con sus padres, y profesores. A menudo se caracterizan por impulsividad y una necesidad de dominar a otros y muestran escasa empatía hacia las víctimas.

2.2.2. *La víctima*

Una vez definido el agresor y centrándonos en el contexto escolar, retomando las descripciones de la mano de Olweus (1998, citado en Latorre, 2001) los jóvenes a quienes se les acosa o arremete en la escuela pueden ser objeto de bromas repetidas desagradables, les llaman por apodos, les insultan, menosprecian, ridiculizan, desafían, sufren tratos denigrantes, vejatorios, les dan órdenes, les dominan y les subyugan; son objeto de burlas y risas desdeñosas y hostiles, son molestados, acobardados, golpeados, empujados; se ven envueltos en peleas y discusiones de las que no saben salir o no saben defenderse, se ven indefensos y suelen intentar huir.

Estas personas con frecuencia están solos y apartados de su grupo de compañeros durante los recreos, en los juegos de equipo son los últimos en ser elegidos; durante los recreos suelen quedarse cerca de los profesores o de otros adultos.

En cuanto a su desempeño escolar van perdiendo interés por las tareas escolares y se van quedando retrasados, disminuye su rendimiento académico, tienen dificultades para concentrarse en sus tareas y actividades escolares.

De acuerdo con Blanchard (2007) el perfil de la víctima corresponde a personas que son tiranizadas por el agresor y que muestran los siguientes comportamientos

- Normalmente son jóvenes considerados como débiles o disminuidos por sus compañeros de clase.
- Pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dado la influencia agresiva que reciben.
- Tienen escasas habilidades de comunicación y de relación con los compañeros, por lo que les resulta muy difícil pedir ayuda.
- En algunos casos las víctimas tienen una baja autoestima.
- Sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad.

Asimismo, Harris y Petrie (2006) coinciden en señalar que las víctimas de los agresores son jóvenes situados en lo más bajo de la escala social, o que presentan conductas como ansiedad, inseguridad, miedo a la confrontación, llanto, inadaptación y que por lo general cuentan con pocos amigos.

De igual forma Harris y Petrie hacen mención a ciertas características de las víctimas:

- Tiene una adaptación psicosocial más deficiente que la de quienes no se ven involucrados en actos violentos.
- Muestran una adaptación social y emocional más deficiente que la de los agresores
- Dicen que tienen mayor dificultad que los acosadores para hacer amigos
- Tienen con sus compañeros de clase unas relaciones más deficientes que la de los agresores
- Sienten una mayor soledad que los agresores
- Tiene mayor ansiedad que los agresores

- Son más propensos que los agresores a tener bajo estatus académico
- Son proclives al consumo de alcohol y a fumar, y obtienen pobres resultados académicos
- Suelen ser físicamente diferentes por raza o talla, o visten de forma distinta a la de los acosadores
- Se suele decir que las víctimas no saben desenvolverse tan bien como los demás
- Para las víctimas, el grado de satisfacción o insatisfacción escolar está relacionado con el grado en que son agredidos física o psicológicamente
- Las víctimas normalmente tienen autoestima baja
- Los niños con necesidades especiales se encuentran en una particular situación de riesgo.

Las víctimas suelen dividirse en dos categorías: las pasivas y las activas, de acuerdo con Díaz-Aguado (2004):

- La víctima pasiva, se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación con la cual cabe considerar su escasa asertividad y su dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva; miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poder defenderse ante la intimidación); ansiedad, inseguridad y baja autoestima, características que cabe relacionar con la tendencia observada en algunas investigaciones en las víctimas pasivas acerca de culpabilizarse ellas mismas de su situación y hasta de negarla, debido quizás a que la consideran como más vergonzosa de lo que lo hacen con la suya los agresores.
- La víctima activa, que se caracteriza por una situación social de aislamiento y de aguda impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos con mayor rechazo por parte sus compañeros, situación que podría estar en el origen de su selección como víctimas, aunque, como en el caso de las anteriores, también podría agravarse con la victimización; una tendencia excesiva e impulsiva a

actuar, a intervenir sin llegar a poder elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación; con problemas de concentración, y con cierta disponibilidad a reaccionar mediante conductas agresivas e irritantes. Dichas características han hecho que, en ocasiones, este tipo de víctimas sea considerada como «provocadora», asociación que convendría evitar para prevenir la frecuente tendencia a culpar a la víctima que suele existir respecto a cualquier tipo de violencia, también en la escolar. La situación de las víctimas activas es la que parece tener un peor pronóstico a largo plazo.

Por su parte, Olweus (1999, citado en Trianes, 2000) describe a la víctima como la personas menos popular entre los compañeros de clase, porque su conducta en el aula suele ser tan problemática que todos reaccionan negativamente ante ella.

2.2.3. El espectador

Dentro del escenario de la violencia escolar, los espectadores o compañeros de grupo tienen una gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte la cronificación o la resolución del problema.

El papel del espectador está menos estudiado que el papel del agresor y de la víctima, sin embargo estudios recientes se interesan por este papel, suponiendo que, aun sin una activa implicación se produce un efecto que, cuando menos, puede ser de insensibilización ante la violencia, inhibición, y retraimiento de ayudar y de otras respuestas solidarias, efectos nada buscados entre los objetivos del centro escolar.

Por su parte, Hazler (1996, citado en Harris y Petrie, 2006) señala que el espectador ve lo que pasa, pero no lo comprende lo suficiente como para ocuparse de sus propias reacciones emocionales.

Por otro lado, Latorre (2001) define al espectador como aquella persona que observa impunemente y, sin hacer nada por evitar ni por favorecer, la acción del agresor sobre la víctima que son quienes reciben más directamente.

El hecho de ver como se acosa e intimida a otra persona suele provocar sentimientos enfrentados en el espectador: enfado, tristeza, miedo e indiferencia. Los espectadores se sienten culpables cuando no pueden ayudar a la víctima y temen que les puede ocurrir lo mismo.

Harris y Petrie (2006) hacen mención a ciertas características de los espectadores:

- Raramente se implican por miedo a ser la siguiente víctima
- Raramente se implican por miedo a equivocarse
- Hablan de un sentimiento de impotencia
- Sufren una pérdida de auto respeto
- Con el tiempo pierden su confianza
- Se desensibilizan ante la conducta del acosador
- Se sienten menos solidarios con las víctimas.

Ante esta situación, los espectadores al igual que la víctima que están en contacto con la violencia durante un determinado periodo empiezan a reprimir los sentimientos de empatía hacia los demás una reacción que los desensibiliza ante conductas negativas en la escuela.

En un estudio realizado por Pleper y Craig (1995), se demostró que en muchos casos el espectador ante el temor de convertirse en blanco de venganza del agresor o su grupo lo retiene a ayudar e impedir que haga algo para parar la violencia.

De esta forma el papel de los espectadores es primordial, ya que depende de su actitud, de su rapidez para intervenir, y de la confianza que ofrezcan o de su permisividad

y tolerancia a este tipo de hechos, dependerá en gran parte la ayuda que se le presta a la víctima y por tanto las repercusiones que estos tengan en el desarrollo de su personalidad.

De acuerdo con lo antes mencionado, los actos violentos traen consecuencias a largo plazo primordialmente para los agresores y las víctimas Harris y Petrie (2006) mencionan algunos de los efectos que el acto violento:

- Tanto los agresores como las víctimas son propensas a abandonar la escuela
- Con el tiempo la popularidad de los agresores tiende a disminuir
- Los agresores multiplican por cuatro las probabilidades de verse implicado en conductas delictivas a mayor edad
- Los adolescentes que fueron víctimas de la violencia en los primeros años dicen haberlo sido años después.
- Las víctimas de secundaria suelen estar más deprimidas y tener menor autoestima a mayor edad, aunque ya no sufran ningún tipo de agresión ni aislamiento social.
- Los adolescentes que han sido víctimas de la violencia de forma crónica pueden correr un mayor riesgo de padecer problemas de salud mental, como esquizofrenia o tener ideas de suicidio.

2.3.- Tipos de violencia

La violencia escolar puede manifestarse de diferentes formas tales como la interrupción, violencia entre iguales, agresiones profesor-alumno, robos, agresión física, verbal.

La violencia física puede tomar la forma de pelea, agresión con algún objeto o simplemente un daño físico sin importancia aparente. De acuerdo con Latorre (2001) la violencia física es aquella acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o acceder en algo, a lo que se opone.

Dentro de la violencia física también se pueden identificar actos de agresión intencional en la que se utiliza cualquier parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia, con la finalidad de sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física de otra persona, generalmente más débil, encaminado a su sometimiento y control, esta también incluye los empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, etcétera. Este tipo de violencia muchas veces deja cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, lesiones leves y/o severas e incluso puede causar la muerte.

Por otro lado, la violencia verbal son todos aquellos actos en los que una persona lastima moralmente a otra por medio de agresiones tales como: gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima en público.

De acuerdo con Valadez (2008), la violencia verbal se utiliza como una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar.

La violencia verbal puede provocar emociones y reacciones intensas. Según Latorre (2001) define a la violencia verbal como aquella en la cual por la elección de palabras, entonación y volumen de voz se trata de dominar a otra persona, logrando provocar en ésta sentimientos de impotencia, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación. La violencia verbal dentro del centro escolar se vive a diario, ya que las palabras que se dicen entre compañeros duelen, aunque aparentemente no produzcan heridas.

Las manifestaciones más significativas se producen en forma de mensajes que buscan “cosificar ” a la víctima como si fuera un objeto, disminuir su ámbito de actividades y sus posibilidades de desarrollo; degradarla frente a ella misma o su imagen en público mediante desvalorizaciones dichas de forma tenue pero convincente o con expresiones más evidentes, según las características del sujeto emisor; o de amenazas propiamente dichas.

Los adolescentes son sensibles a este tipo de agresión, porque no tienen todavía una noción consolidada de su personalidad. Precisamente los comentarios de sus iguales desempeñan una función crítica para la formación de esta. Por ello, estos maltratos, en la mayoría de los casos, conducen a la adicción a las drogas y al alcohol, incluyendo la delincuencia. En cuanto a las relaciones afectivas, les cuesta mucho construir dichas relaciones debido a la desconfianza que crece con el tiempo.

Para este momento se ha destruido la confianza en sí mismo del individuo afectado y el resentimiento ha ido en aumento. La intención de la violencia verbal y física es la de humillar, hacer sentir mal e insegura a una persona, deteriorando su propio valor.

Las agresiones entre compañeros adquieren distintas formas: algunas son más exteriores o físicas, otras pueden manifestarse de manera más discreta y sólo mostrarse de forma verbal. En otras ocasiones se nutre de presiones y juegos psicológicos que en último término acaban por coaccionar al más débil de la relación. Es primordial resaltar la importancia que tiene identificar a tiempo algún tipo de violencia entre compañeros, para de esta manera intervenir y evitar daños irreversibles en ellos mismos.

Con respecto a lo anterior en el siguiente apartado se hará mención a algunas investigaciones que se han realizado con respecto a la violencia escolar con el fin de resaltar la importancia de dicha problemática.

Capítulo 3. Investigaciones de Violencia Escolar

En este apartado se pretende describir hacia donde se han dirigido las investigaciones acerca de la violencia escolar, estas investigaciones giran entorno de las experiencias de los alumnos, y las formas en que se presenta la violencia dentro de las instituciones escolares. Las investigaciones sobre la violencia escolar han estado principalmente enfocadas al bullying, y cómo éste se presentan dentro de la institución escolar.

Algunas de estas investigaciones se describen a continuación.

1. El perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán. Esta investigación la llevó acabo el autor Castillo, C. (2008).

- Objetivo: Evaluar la incidencia del maltrato entre iguales en estudiantes de nivel medio en la ciudad de Mérida, Yucatán, México.
- Método: La investigación es de corte cuantitativo. A través de un método aleatorio simple se seleccionaron a 18 secundarias de la ciudad de Mérida, de los turnos matutino y vespertino. De cada escuela se eligieron también de manera aleatoria, grupos de 15 jóvenes de segundo grado. En total se aplicaron 280 encuestas de las cuales resultaron válidas 257, resueltas por 136 mujeres y 121 hombres con edades entre 13 y 19 años.

El cuestionario consistió en una escala tipo Likert que evalúa diversas dimensiones de abuso entre iguales, así como la actitud de los jóvenes hacia sus maestros y hacia el ambiente escolar. De esta escala se analizan: a) el miedo a la escuela, b) la relación de los alumnos con los maestros, c) la percepción de los estudiantes como testigos del maltrato entre iguales con el que han sufrido de manera personal.

Esta investigación se realizó en 18 secundarias de la ciudad de Mérida de los turnos matutino y vespertino, de cada escuela se eligieron 15 jóvenes de segundo de secundaria con edad de entre 13 y 19 años.

- Resultados. En esta investigación se encontró que las formas con una mayor incidencia corresponden al abuso verbal y que en relación con esto es diferente el abuso entre hombres y mujeres, ya que los hombres utilizan en mayor cantidad los insultos, mientras que las mujeres parecen estar sujetas a un mayor número de habladurías. Los jóvenes están acostumbrados a sufrir malos tratos y, frecuentemente prefieren recibir un apodo a ser ignorados por sus compañeros. Asimismo, se encontró que los problemas de violencia escolar no ocurren en un lugar aislado del resto de las relaciones sociales que viven los jóvenes, sino que están en perfecta sintonía con el ambiente social, cultural y el medio con el que se relacionan. Las instituciones escolares se muestran ante ello ciegas; lejos de proponer una sociedad mejor a sus alumnos, reproducen automáticamente fuera de toda conciencia a las relaciones de poder que le circunda: las faltas de respeto, los abusos, los malos tratos, los daños a las propiedad ajena y la ley del mas fuerte.

2. Experiencias Estudiantiles con la Violencia en la Escuela. Esta investigación la llevó acabo Velázquez (2005)

- Objetivo. Conocer las experiencias estudiantiles con la escuela, no en el mundo de los hechos sino en el de las interpretaciones.
- Método. La información se presenta en una investigación interpretativa. La población investigada fueron 346 alumnos (193 mujeres, 153 hombres) que cursan distintos semestres de nueve escuelas preparatorias de ocho municipios del Estado de México (cinco públicas y cuatro privadas); la composición socioeconómica de los preparatorianos variaba desde clase media baja hasta media alta. El trabajo de campo se realizo de marzo 2000 a julio 2002.

El programa metodológico para generar la información se sustentó fundamentalmente en la narración escrita de su historia de estudiante desde preescolar hasta preparatoria, la investigación se basa, entonces en el material escrito producido por ellos, que resulto en un mar de historias. Se abordan sólo dos

problemáticas que incluyen el ejercicio de la violencia; la intimidación entre compañeros y la ejercida por los docentes hacia los alumnos.

- Resultados. Los datos recabados por Velázquez (2005) reportan que son las mujeres quienes mayormente relataron ser víctimas de intimidación, frente a estos resultados es indispensable favorecer investigaciones que aborden la problemática. Valga entonces esta historia de las experiencias estudiantiles con la violencia para recordar a las víctimas de éste y cualquier otro atropello a la condición humana. Las narrativas de los preparatorianos permite concluir que la violencia está presente en la escuela, por lo tanto, es insoslayable la investigación sobre daños de las víctimas de la violencia, y escuchar a los que sufren.

3. Violencia Escolar y Vida Cotidiana en la Escuela Secundaria. Esta investigación fue elaborada por Prieto (2005).

- Objetivo. Entender como se gesta la violencia escolar entre jóvenes y encontrar elementos que expliquen el origen de las conductas violentas.
- Método. Es una investigación etnográfica de corte interpretativo, se emplearon diarios de campo y observaciones, de igual forma se realizaron entrevistas a maestros, alumnos, padres de familia y autoridades educativas. La indagación se centró en una secundaria pública de la ciudad de México, en el periodo escolar 2001 – 2002.
- Resultados. En la investigación se reportan las experiencias que los alumnos de la secundaria han presentado en el ciclo escolar 2001-2002, en estas experiencias se reportan manifestaciones de violencia tales como el robo, el vandalismo, la agresión física y verbal. También se reporta que en la secundaria encontraron la existencia de complicidad entre docentes y alumnos, ya que los maestros sabían lo que ocurría al interior de la escuela sin que hicieran algo por denunciarlo o evitarlo, y los alumnos

por su parte, también sabían lo que pasaba en la secundaria, lo vivían y lo padecían, pero hacían como si no pasara nada. Por último en esta investigación se concluyó que es necesario realizar más investigaciones sobre violencia en nuestras escuelas, en especial en el nivel secundaria, ya que nos enfrentamos ante una problemática que no podemos ignorar, donde las autoridades educativas deben intervenir para dar soluciones a estos sucesos.

4. Estudio de la incidencia de la intimidación entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI. Esta investigación fue elaborada por Avilés (2005)

- **Objetivo.** Identificar la incidencia del fenómeno del maltrato, y sus formas más recurrentes en los centros de Valladolid (España) y valorarla respecto a otros estudios cercanos culturalmente.

Estudiar si es diferente la incidencia de las variables sexo y edad entre las conductas de intimidación y victimización y en las formas que adoptan.

Conocer las situaciones claves de la ocurrencia del maltrato entre iguales

Comparar las diferencias de atribución causal que realizan víctimas, agresores y testigos.

- **Método.** El método que se llevó a cabo es de tipo descriptivo y pretendió valorar la incidencia del maltrato y sus tipologías según género y edad, así como analizar las condiciones situacionales de la intimidación y la causalidad atribuida por sus participantes.

La muestra se integró por 496 alumnos y alumnas de entre 12 y 16 años, de cinco institutos de Educación Secundaria de Valladolid; en ningún centro de los participantes se utilizaron los criterios de nivel intelectual no de conflictividad del alumno.

- Resultados. Los resultados obtenidos en esta investigación hacen mención a la visión que el alumnado tiene sobre el bullying, indicando que mas de uno de cada veinte alumnos sufre bullying por parte de sus compañeros y la misma proporción aproximadamente es la de los agresores que intimidan a sus pares de forma continuada y sistemática. Estos datos deben concienciar para que nos ocupemos de la erradicación de este fenómeno como un aspecto importante a resolver por la comunidad educativa.

Como se puede notar en la mayoría de las estas investigaciones se ha utilizado una metodología cualitativa e interpretativa, en los datos recabados se han encontrado no sólo los tipos de violencia que se experimentan dentro de las instituciones escolares, sino que también como es qué los adolescentes experimentan la violencia, esto desde la perspectiva del agresor como el de la víctima.

Con base en cada uno de los temas y subtemas desarrollados en el marco teórico, y la revisión de algunas investigaciones entorno al tema, damos pie al siguiente apartado que es el Método, en el que se describirá la manera en que se trabajó, con el fin de cumplir el objetivo de describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar, que tienen estudiantes y prefectos de secundaria.

MÉTODO

Tipo de estudio.

La presente investigación es de corte transeccional descriptivo , ya que se tiene por objetivo describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar en estudiantes y prefectos de secundaria destacando la agresión física y la agresión verbal; y de acuerdo con Hernández (2008), el diseño transeccional descriptivo consiste en recolectar datos en un solo momento, y en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Sujetos.

La muestra quedo conformada por un grupo de 61 alumnos de secundaria, entre 13 y 16 años de edad; de los cuales 14 pertenecen al segundo grado y 47 al tercer grado; y dos prefectos los cuales están en contacto directo con los alumnos; los cuales fueron asignados por el director de la Institución.

Escenario

La investigación se llevó a cabo en una Escuela Secundaria Federalizada, ubicada en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. A su alrededor se encuentran ubicado un Conalep, una Normal Superior, y algunas escuelas de Educación Básica y a un costado se encuentra El Centro Cultural Plurifuncional, en el cual se realizan diversas actividades culturales dirigidas al público en general.

La escuela secundaria cuenta con tres edificios, cada uno de ellos corresponde al grado que cursan los alumnos. Los salones se encuentran en regulares condiciones, ya que carecen de mobiliario en buen estado, puesto que en su mayoría están rayados o rotos. También cuenta con un departamento de prefectura, un salón para juntas de maestros, salón de audiovisual, biblioteca, auditorio y sala de cómputo, asimismo ofrece el servicio de cooperativa. Se cuenta con salones especiales para impartir los talleres de: dibujo técnico, taquimecanografía, corte y confección, y computación.

Instrumentos.

Para la investigación los instrumentos que se emplearon fueron los siguientes.

1. Cuestionario para alumnos

El cuestionario tuvo por objetivo conocer la opinión que tienen los estudiantes de secundaria sobre la violencia escolar entre pares, destacando la agresión física y la agresión verbal. El cuestionario fue construido tomando como base los cuestionarios de Harris (2006) y Fernández (2003). El cuestionario de Harris tiene por objetivo ayudar a las instituciones a identificar la frecuencia con que se agrede, el tipo de agresiones y los lugares donde tienen lugar estas agresiones. Por otro lado, el cuestionario elaborado por Fernández, indaga sobre las relaciones entre alumnos, aportando información sobre abusos entre iguales, tipos, lugares y frecuencia en que éstos se presentan. De esta manera se elaboraron las preguntas abiertas para el cuestionario de este estudio, el cual quedo constituido por 12 preguntas abiertas.

Las preguntas del cuestionario se integran entorno a 4 indicadores, los cuales se describen a continuación.

- I) Violencia escolar. Se entiende por violencia escolar, una relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. Este indicador tiene por objetivo identificar como ha sido la estancia del alumno dentro de la escuela. Las preguntas que integran este reactivo son: 1, 2 y 6.

- II) Relación entre iguales. Se entiende por relaciones entre iguales, aquellas relaciones equilibradas e igualitarias y en un plano horizontal en cuanto a dominación y afirmación de poder, y en las que los participantes tienen un nivel cognitivo

equivalente. Este indicador tiene por objetivo identificar las experiencias que los alumnos han tenido al convivir con sus amigos y compañeros del salón de clases. Integra los reactivos 3, 4, 5, y 7.

III) Agresión Física. Se entiende por agresión física, aquella acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o acceder en algo, a lo que se opone; haciendo uso de empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, etc. Este indicador tiene por objetivo identificar si los alumnos han sido agredidos por medio de golpes, empujones, rasguños, dentro de la escuela. Integra los reactivos 8, 9, 11 y 12.

IV) Agresión Verbal. Son todos aquellos actos en los que una persona lástima moralmente a otra por medio de agresiones como: gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima en público. Este indicador tiene por objetivo identificar si los alumnos han sido agredidos por medio de insultos, apodos, groserías, burlas, dentro de la escuela. Integra los reactivos 8, 10, 11 y 12.

Dilema

En el cuestionario, se incluyó un dilema, el cual describe una situación de violencia que puede vivir día con día los adolescentes. El dilema fue diseñado por las autoras de este estudio, y tiene por objetivo conocer la opinión que tienen los alumnos ante una situación agresiva, dentro del contexto escolar. (Anexo 1).

El dilema por su parte, hizo referencia a una situación común de violencia que se presenta en la escuela, por grupos conformados de alumnos, con la finalidad de agredir a sus compañeros: el dilema consta de 5 preguntas las cuales tienen por objetivo conocer las opiniones que tienen los alumnos sobre la violencia escolar.

Estudio piloto del cuestionario a alumnos

El estudio piloto del cuestionario a alumnos se llevó a cabo en una Escuela Secundaria del Estado de México, en la cual se aplicó el cuestionario que constaba de 13 preguntas y un dilema a 20 alumnos entre 13 y 16 años, de los cuales 10 pertenecían al tercer grado y 10 al segundo grado de secundaria. El tiempo aproximado para contestar dicho cuestionario fue de 30 minutos.

Para llevar a cabo el estudio piloto, se recurrió a una serie de pasos, los cuales consistieron en:

1. Solicitar autorización para llevar a cabo dicho estudio piloto, que consistía en la aplicación de cuestionarios a alumnos de segundo y tercer grado.
2. Presentación ante el grupo, explicando el motivo por el cual se estaba realizando la aplicación del cuestionario.
3. Se repartieron los cuestionarios a cada uno de los alumnos
4. Se indicaron las instrucciones para contestar el cuestionario de manera adecuada.
5. Al término de la aplicación se revisaron los cuestionarios con el fin de que todas las preguntas hayan sido contestadas.
6. Se agradeció la colaboración de cada uno de los alumnos.

Modificaciones del cuestionario para alumnos

Al concluir el estudio piloto, fue necesario realizar algunas modificaciones al cuestionario, debido a que algunas preguntas causaban dudas a los estudiantes. Las preguntas que se tuvieron que modificar se describen a continuación.

<i>Pregunta</i>	<i>Modificación</i>	<i>Motivo</i>
1.- ¿Cómo te has sentido durante tu estancia en la escuela? ¿Por qué?	1.-¿Cómo te sientes cuando estas en tu escuela? Bien, mal. ¿Por qué?	El término estancia causaba confusión en los estudiantes, debido a que no entendían el concepto.
3.- ¿En general, las relaciones entre compañeros consideras que son buenas o malas? ¿Por qué?	3.- ¿Cómo consideras que son las relaciones de tus compañeros de clase? ¿Porqué?	Las respuestas de los alumnos fueron confusas, porque no se tenía claro que era una relación buena y una mala; además de que la pregunta limitaba las respuestas de los alumnos.
4.- ¿Dentro de tu escuela has observado violencia entre compañeros? Menciona cuales.	4.-¿ En tu salón de clases tus compañeros se han agredido? Si, No ¿de qué manera lo han hecho?	Se tuvo que delimitar la pregunta, porque el lugar de interés para observar las agresiones, eran, dentro del salón de clases.
5.- Describe como te has sentido ante la situaciones de violencia que se presentan en tu escuela	6.- ¿Cómo te sientes o te sentirías al observar situaciones de violencia entre tus compañeros? ¿Porqué?	Se modificó esta pregunta, porque se daba por entendido que los estudiantes habían presenciado un acto de violencia. El número de pregunta fue modificado ya que daba una mejor estructura al cuestionario.

<p>6.- ¿En qué lugares de la escuela has observado que se presenta la violencia entre compañeros?</p>	<p>5.- ¿Además de tu salón de clase en qué otros lugares de tu escuela, has observado que tus compañeros se agreden entre sí?</p>	<p>Fue modificada, para identificar, si aparte del salón de clases, hay otros lugares en donde se presenten las agresiones. En esta pregunta se modificó el número para la estructura del cuestionario.</p>
<p>7.- Crees que la violencia dentro de la convivencia entre compañeros es normal Si No ¿Por qué?</p>		<p>Se elimino, debido a que era repetitiva, y el término “normal” era inapropiado.</p>
<p>8.- ¿Qué agresiones físicas crees que se presentan dentro de tu escuela? menciónalas</p>	<p>9.- ¿Tus compañeros te han agredido con golpes, empujones, jalones de cabello dentro de tu escuela? ¿Cuál fue la razón?</p>	<p>Se modificó porque los alumnos tenían duda en diferenciar las agresiones físicas de las verbales, y con esta corrección se especifican las agresiones físicas.</p>
<p>9.- ¿Qué agresiones verbales crees que se presentan dentro de tu escuela? menciónalas</p>	<p>10.- ¿Tus compañeros te han hecho agresiones como ponerte apodo, burlarse de ti, hablarte con insultos ¿Cuál fue la razón?</p>	<p>Se modificó, porque los alumnos tenían duda en diferenciar las agresiones verbales de las físicas, y con esta corrección se especifican las agresiones verbales.</p>

<p>10.- De las agresiones mencionadas anteriormente ¿has sido victima de alguna de ellas? Si No ¿Cuáles?</p>	<p>11.- De las siguientes agresiones cuales se presentan más en tu escuela: Golpes Empujones Jalones de cabello Poner apodos Burlas Hablar con insultos</p>	<p>Se especificaron las agresiones físicas y verbales para clarificar la pregunta. Y el número de pregunta fue cambiado para una mejor estructura del cuestionario.</p>
<p>11.- ¿Cómo te has sentido ante estas situaciones?</p>	<p>12.- ¿Cómo te sientes o te sentirías si tus compañeros te agredieran?</p>	<p>Se modificó debido a que la pregunta daba por hecho que el alumno había sido víctima de una agresión. Asimismo, el número fue cambiado para seguir la estructura del cuestionario.</p>
<p>12.-Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa. Si No ¿Por qué?</p>		<p>Se eliminó porque la pregunta daba por hecho que el alumno era victima de una agresión.</p>
<p>13.- ¿Qué ocurrió después de que contaras a alguien que sufrías agresiones en la escuela?</p>		<p>Se eliminó porque la pregunta era repetitiva, además de que daba por hecho que el alumno era víctima de agresiones y contaba lo sucedido.</p>

	7.- ¿Por qué crees que se presentan las agresiones entre tus compañeros de la escuela?	Se agregó esta pregunta con el fin de tener una opinión del alumno acerca del por qué de la existencia de las agresiones.
	¿Cuáles serían los motivos por los cuales tú, agredieras a un compañero y de que manera lo harías?	Se agregó esta pregunta con el fin de conocer las razones por las cuales los alumnos, suelen ser agresivos.

Modificaciones del dilema

En cuanto al dilema fue necesario realizar algunas modificaciones en las preguntas, ya que eran demasiadas y algunas se repetían.

Las preguntas modificadas fueron:

<i>Pregunta</i>	<i>Modificación</i>	<i>Motivo</i>
1.- ¿Qué piensas del caso?	1.- ¿Qué piensas de la situación de este caso?	La pregunta es clarificada, con el fin de que el alumno reflexione la situación.
2.- Si conocieras a “los tiernos” y te hicieran daño, ¿los acusarías ante tus profesores?	2.- ¿Qué crees que debería hacer Juanito?	Se modificó con el fin de que los alumnos dieran a conocer las posibles soluciones ante esta problemática.

<p>3.- Si fueras Juanito, ¿qué harías?</p>	<p>5.- ¿Tú que harías si estuvieras en la situación de Juanito?</p>	<p>Se modificó, con el fin de que el alumno reflexionara sobre la situación y el papel que juega Juanito.</p>
<p>4.- Si pertenecieras al grupo de “los tiernos” ¿Qué harías?</p>	<p>3.- ¿Por qué crees que actúan de este modo los jóvenes que pertenecen a la banda de “Los Tiernos”?</p>	<p>Se modificó con el fin de conocer la opinión de los alumnos acerca de las razones por las que un grupo agrede.</p>
<p>5.- Si tú presenciarias esta situación ¿Qué harías?</p>		<p>Se eliminó debido a que era repetitiva.</p>
<p>6.- Si fueras el mejor amigo de Juanito ¿Qué harías?</p>		<p>Se eliminó, ya que los resultados no arrojaban datos significativos.</p>
<p>7.- Le contarías a tus padres lo que sucedió en la escuela ¿Por qué?</p>	<p>4.- ¿Qué deberían hacer en la escuela para evitar este tipo de agresiones entre los alumnos?</p>	<p>Se modificó, ya que nos interesa saber más la opinión de lo que ocurre en el contexto escolar, y las soluciones que los alumnos dan a esta problemática.</p>
<p>8.- ¿Te parece justo que “los tiernos” agredan de esa forma a sus demás compañeros?</p>		<p>Se eliminó ya que tenía mucha similitud con otras preguntas.</p>

Una vez realizadas las correcciones del cuestionario, de acuerdo al estudio piloto, el cuestionario quedó conformado por 12 preguntas, un dilema que a su vez consta de 5 preguntas, las cuales nos permitirán obtener los resultados para los fines de esta investigación.

La versión final del instrumento cuestionario puede consultarse al final de este trabajo. (Anexo 1).

2. *Entrevista dirigida a prefectos*

La entrevista que se aplicó a los prefectos tenía por objetivo describir la opinión que tienen acerca de la violencia escolar entre pares destacando la agresión física y la agresión verbal. Para diseñar la entrevista, se tomó de apoyo el modelo propuesto por Harris (2006) y Fernández, I. (2003), que tienen el objetivo de indagar sobre la actitud del profesorado en distintos temas de disciplina y agresiones.

La entrevista es de tipo estructurada, se conforma por 20 preguntas, y están integrado entorno a 4 indicadores; los cuales se describen a continuación. (Anexo 2).

I) **Violencia Escolar.** Se entiende por violencia escolar, una relación, proceso condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. Este indicador tiene por objetivo identificar la opinión que tienen los prefectos acerca de los casos de violencia que se han presentado durante el tiempo que han sido prefectos. Integra los reactivos 1, 2, 3, 4, 18, 19 y 20.

II) **Relaciones entre alumnos.** Se entiende por relaciones entre alumnos ó iguales, aquellas personas que están en una posición social semejante, lo saben o lo asumen implícitamente, y esto les permite, por un lado, ser conscientes de su asimetría respecto de otros y de su simetría social respecto de los miembros del grupo. Este indicador tiene por objetivo

identificar la opinión que los prefectos tienen acerca de la interacción entre los alumnos dentro de la escuela. Este indicador integra los reactivos 5, 6 y 7.

III) Agresión física. Se entiende por agresión física, aquella acción material, ejercida sobre una persona, para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o acceder en algo, a lo que se opone; haciendo uso de empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés, etc. Este indicador tiene por objetivo identificar si los alumnos han sido agredidos por medio de golpes, empujones, rasguños, dentro de la escuela. Integra los reactivos. Este indicador integra los reactivos 8, 9, 10,11 y 12.

IV) Agresión verbal. Son todos aquellos actos en los que una persona lástima moralmente a otra por medio de agresiones como: gritos, desprecios, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima en público. Este indicador tiene por objetivo identificar si los alumnos han sido agredidos por medio de insultos, apodos, groserías, burlas, dentro de la escuela. Este indicador integra los reactivos 13, 14, 15,16 y 17.

3. *Observaciones*

La observación tiene por objetivo identificar la frecuencia y los tipos de agresión física y verbal que se observan entre estudiantes en el salón de clases.

El formato de registro de conductas se retomo de los autores Naves y Poplawsky (1984), es utilizado para registrar conductas inapropiadas en la clase y analizar cuáles son las que se presentan con mayor frecuencia y el número de estudiantes involucrados. En el cual los números (columnas) representan los episodios de conducta inapropiada en la clase (cada vez que ocurre).Se coloca en la fila CI (conducta inapropiada) la letra inicial de la conducta (ejemplo: O, ofensa verbal; se colocara el numero 1 si son otras). Así mismo, en la fila “N” se indica el número de estudiantes involucrados en el episodio (Anexo 3).

Las observaciones se llevaron a cabo dentro del salón de clases, durante 5 días consecutivos, en un lapso de 50 minutos cada una, con el fin de identificar la frecuencia de las agresiones físicas y verbales en los estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria. Las conductas observadas se incluyeron en el registro de observación, a continuación se definen cada una de ellas.

Agresiones Físicas

- **Golpes:** Impacto o contacto dirigido con fuerza a otra persona, con la intención de lastimarla físicamente (golpes en la cabeza (“zapes”), patadas, cachetadas, manotazos y puñetazos).
- **Empujones:** Acción de impulsar fuerte a una persona con la intención de tirarla.
- **Jalones de cabello:** Es la acción de un individuo cuando ejerce fuerza sobre la cabellera de otra persona con la intención de lastimarla.

Agresiones Verbales.

- **Insultos:** Es una expresión verbal utilizada por un sujeto con la intención de lastimar u ofender a otro individuo (groserías).
- **Burlas:** Es una expresión verbal que realiza un individuo destinada a buscar el ridículo de otro por diversión.
- **Poner mote:** Es una expresión verbal que consiste en utilizar el sobrenombre que se le da a una persona, generalmente deriva algún defecto, teniendo la intención de lastimar o herir a alguien.
- **Bromas:** Es una maniobra, trampa o truco que se le hace a alguien a propósito para que se sienta engañado o victimizado.

Procedimiento de la investigación

La presente investigación tiene como objetivo describir y analizar la opinión sobre la violencia escolar en estudiantes y prefectos de secundaria.

Para llevar a cabo la investigación se emplearon las siguientes fases.

Fase 1. Gestión/ acceso a la escuela

1. Se acudió a la escuela secundaria para tener acceso y realizar la investigación.
2. Se dieron a conocer los objetivos de la investigación al director de la escuela, con el fin de obtener la autorización, para poder aplicar el cuestionario, la entrevista y las observaciones.
3. Se logró la aceptación del director para realizar la investigación dentro de su plantel.
4. El director nos asignó un grupo de segundo y uno de tercero para llevar a cabo la investigación.
5. Se nos asignaron dos prefectos, para realizar la entrevista.
6. Se nos asignaron las fechas para el acceso a la escuela, y así poder aplicar los instrumentos utilizados en la investigación.

Fase 2. Aplicación de cuestionarios a alumnos

1. Presentación de las aplicadoras frente al grupo.
2. Se dieron a conocer los motivos por los cuales, se solicitaba la colaboración del grupo.
3. Se indicaron las instrucciones para contestar el cuestionario correctamente
4. Se proporcionó el material necesario.
5. Los alumnos contestaron el cuestionario que consta de 12 preguntas las cuales hacen referencia a las agresiones físicas y verbales.
6. Asimismo, leyeron un dilema, en el cual dieron respuesta a 5 preguntas referentes al tema.
7. Se revisó el cuestionario con el fin de que haya sido totalmente contestado.
8. Se agradeció la colaboración del grupo.

Fase 3. Aplicación de entrevista a prefectos

1. Se presentaron las aplicadoras con los prefectos.
2. Se explicó el motivo por el cual, solicitamos de su participación en la investigación.
3. Se pidió de su atención y colaboración para dar respuesta a las preguntas que se le realizaron.
4. Se realizó la entrevista.
5. Se agradeció su tiempo, participación y colaboración en la investigación.

Fase 4. Observaciones

1. Se presentaron las aplicadoras, con el profesor para dar a conocer el motivo por el cual se realizarían dichas observaciones.
2. Se solicitó la autorización del profesor, que se encontraba en ese momento frente al grupo, para estar presente en su clase.
3. Se realizaron las observaciones, durante 5 días, en un lapso de 50 minutos.
4. Se registraron las conductas observadas en el grupo.
5. Se agradeció al profesor su apoyo para llevar a cabo dichas observaciones.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado se darán a conocer los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos utilizados para llevar a cabo la investigación.

1. Cuestionario para alumnos. Los resultados obtenidos en este instrumento, se dan a conocer por medio de tablas, en las que se muestran los porcentajes que se obtuvieron de acuerdo a las respuestas dadas por los alumnos. Una vez que se obtuvieron los porcentajes de cada uno de los cuestionamientos, se procedió a analizar e interpretar los resultados.
2. . Entrevista a prefectos. Los resultados obtenidos en este instrumento, se dan a conocer por medio de una descripción, una vez descritos dichos resultados, se analizaron e interpretaron.
3. Observaciones: Los datos obtenidos en este instrumento, se presentan en tablas, donde se muestra la frecuencia de las agresiones observadas dentro del salón de clases, también se presenta una grafica en donde se destacan las agresiones físicas y verbales mas utilizadas por los estudiantes; una vez presentados estos datos se analizaron e interpretaron.

Los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos se presentan a continuación:

1.- Cuestionario para alumnos

La información obtenida en el cuestionario de los alumnos se codificó de la siguiente manera:

- a) Para codificar la información obtenida en segundo grado se revisaron los 14 cuestionarios aplicados, con el fin de obtener las categorías de respuesta.
- b) Para codificar la información obtenida en tercer grado se revisaron 24 cuestionarios, seleccionados al azar con el propósito de obtenerlas categorías de respuesta.
- c) Una vez conseguidas las categorías, se obtuvieron frecuencias por cada una de las respuestas dadas en todos los cuestionarios para alumnos indicando su respectivo porcentaje
- d) Finalmente, se realiza una interpretación de toda la información obtenida, retomando aspectos de la teoría revisada en el marco teórico.

En el siguiente apartado se presentan los resultados del cuestionario, conforme a los indicadores en que se organizó y se estructuró.

Datos generales del cuestionario.

El cuestionario se aplicó a 61 alumnos, 14 corresponden al segundo grado, de los cuales dos son mujeres (14.28%) y doce son hombres (85.71%); mientras que en tercer grado son un total de 47 alumnos, de los cuales diecisiete son mujeres (36.17%) y treinta son hombres (63.83%). La mayoría de los alumnos tanto en segundo grado (71.42%) como en tercer grado (74.47%) se encuentran en un rango de edad de 13 a 14 años.

Con base a lo anterior, podemos observar que los alumnos se encuentran dentro del rango de edad al que pertenece el nivel educativo, es decir, no se encontraron alumnos que rebasen la edad estandarizada de acuerdo a su grado escolar. Por otro lado, se observa que en ambos grados están inscritos un mayor número de hombres, debido quizás a que se encuentran en el turno vespertino.

INDICADOR 1. VIOLENCIA ESCOLAR:

En este indicador se presenta la información obtenida en las preguntas: 1, 2 y 6.

Pregunta 1: ¿Cómo te sientes cuando estas en la escuela?

- En las tablas número 1a y 1b se muestra el porque, los alumnos se sienten bien o mal al asistir a la escuela. Teniendo como resultados, que el 2° grado en su mayoría manifiesta (50%) sentirse bien ya que conviven con sus amigos, mientras que el 3er grado menciona en su mayoría (31.91%) sentirse bien por el ambiente en la escuela. Asimismo, una minoría (7.14%) del 2° grado hace mención que se siente mal al asistir a la escuela porque los molestan, mientras que en 3er grado un 6.38% manifiesta sentirse mal, por el comportamiento de sus compañeros.

Tabla 1a. Segundo grado.
¿Cómo me siento en la escuela?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Bien, porque convivo con mis amigos	7	50%
b) Bien, porque aprendo	2	14.28%
c) Bien, porque me aburro en mi casa	2	14.28%
d) Mal, porque los maestros me caen mal	2	14.28%
e) Mal, porque molestan	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 1b. Tercer grado.
¿Cómo me siento en la escuela?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Bien, por el ambiente en la escuela	15	31.91%
b) Bien, porque convivo con mis amigos	13	27.66%
c) Bien, porque aprendo	7	14.90%
d) Mal, porque los maestros me caen mal	5	10.64%
e) Bien, porque me aburro en mi casa	4	8.5%
f) Mal, por el comportamiento de mis compañeros	3	6.38%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 2 ¿Alguna vez haz sentido miedo de asistir a la escuela? Si No ¿Por qué?

- En la tabla numero 2a y 2b se muestra los motivos por los cuales sienten o no miedo al asistir a la escuela. Obteniendo en 2º grado un 42.85% que mencionan que no hay razones para sentir miedo, al igual que en 3er grado, donde se obtuvo un 44.68%. Del mismo modo, se observa que las razones por las cuales se tiene miedo al asistir a la escuela es por no cumplir con la tarea (7.14%) en segundo grado, y por miedo al maestro (4.26%) en 3er grado.

Tabla 2a. Segundo grado. Motivos de miedo para asistir a la escuela

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No, porque no hay razones para sentir miedo	6	42.85%
b) No contesto	3	21.42%
c) No, porque mis compañeros no me agreden	2	14.28%
d) No, porque yo mando a mis compañeros	2	14.28%
e) Si, por no cumplir con la tarea	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 2b. Tercer grado. Motivos de miedo para asistir a la escuela

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No, porque no hay razones para sentir miedo	21	44.68%
b) Si, por miedo a mis compañeros	9	19.15%
c) Si, por no cumplir con la tarea	5	10.64%
d) No, porque me siento seguro en la escuela	4	8.51%
f) No, porque me gusta la escuela	4	8.51%
g) Si, por las actitudes del maestro	2	4.26%
h) No, porque mis compañeros no me agreden	2	4.25%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 6: ¿Cómo te sientes o te sentirías al observar situaciones de agresiones entre tus compañeros? ¿Porqué?

- En la tabla número 3a y 3b se muestran la opinión de los alumnos, de cómo se sienten ante las situaciones de agresión que se viven o pueden vivirse dentro de la escuela. Se observa que tanto en 2º grado (42.85%), como en 3er grado (38.30%) mencionan no sentir nada ante estas situaciones de agresión. Y por otro lado, solo algunos mencionan sentirse mal, antes estas situaciones, teniendo en 3er grado un 23.40% y en 2do grado un 14.28%.

Tabla 3 a. Segundo grado. ¿Cómo me siento cuando veo agresiones?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No sentiría nada	6	42.85%
b) Emocionante	4	28.57%
c) Mal, porque se golpean entre si	2	14.28%
d) Bien, porque me divierten	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

Tabla 3 b. Tercer grado. ¿Cómo me siento cuando veo agresiones?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No sentiría nada	18	38.30%
b) Mal, porque se golpean entre si	11	23.40%
c)Depende de a quien estén agrediendo	9	19.15%
d) Bien, porque me divierten	6	12.76%
e) Emocionante	2	4.26%
f) No contesto	1	2.13%
TOTAL:	47	100%

INDICADOR 2. RELACIÓN ENTRE IGUALES

En este indicador se presenta la información obtenida en las preguntas: 3, 4,5 y 7.

Pregunta 3: ¿Cómo consideras que son las relaciones de tus compañeros de clase?

- En las tablas número 4a y 4b se muestra la opinión que los alumnos tienen con respecto a las relaciones entre sus compañeros de clase. En ambos grados se observa que la mayoría responde que las relaciones son buenas por que todos conviven, en 2º grado se obtiene un 85.71%, mientras que en 3ero se obtiene un 61.70%. De la misma forma se observa que una minoría tanto en 2º grado (14.28%), como en 3er grado (4.26%) responde que las relaciones son agresivas.

Tabla 4 a. Segundo grado. Opinión de las relaciones entre compañeros

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Buenas porque todos conviven	12	85.71%
b) Agresivas	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

Tabla 4 b. Tercer grado. Opinión de las relaciones entre compañeros

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Buenas porque todos conviven	29	61.70%
b) Buenas porque todos conviven	29	61.70%
c) Malas por indiferencia	4	8.51%
d) Agresivas	2	4.26%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 4 ¿En tu salón de clases, tus compañeros se han agredido? Si No ¿De que manera lo han hecho?

- En la tabla número 5a y 5b se muestran los resultados en cuanto a la manera de agredirse entre compañeros. Se observa que existe una coincidencia entre 2° y 3er grado ya que ambos en su mayoría mencionan que las peleas es una manera de agredirse entre ellos, teniendo como resultados en 2° grado un 42.85% y en 3er grado un 42.55%. Con respecto, a la manera de agredirse el juego se encuentra dentro, como una categoría de respuesta, en 2° grado un 14.28%, y en 3° grado un 10.64% hacen mención a esta categoría.

Tabla 5 a. Segundo grado. Formas de agresión

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Si, a peleas	6	42.85%
b) Si, a palabras	4	28.57%
c) Si, jugando	2	14.28%
d) No contestaron	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

Tabla 5 b. Tercer grado. Formas de agresión

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Si, a peleas	20	42.55%
b) Si, a palabras	12	25.53%
c) Si, jugando	5	10.64%
d) Si, de todas formas	5	10.64%
e) Si, aventándose cosas	3	6.38%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 5: ¿Además de tu salón de clase, en que otros lugares de tu escuela haz observado que tus compañeros se agredan entre sí?

- En la tabla número 6a y 6b se muestran de acuerdo a las respuestas de los alumnos, los lugares en donde suelen agredirse entre compañeros. Dando como respuesta los alumnos de 2° grado con un 35.71% que el patio es un lugar recurrente para las agresiones, y en 3er grado con un 34.04% que las canchas son un lugar donde suelen ocurrir agresiones entre sus compañeros.

Tabla 6 a. Segundo grado. Lugares de agresión.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) En el patio	5	35.71%
b) En la calle	4	28.57%
c) En otros salones	2	14.28%
d) En toda la escuela	2	14.28%
e) En ningún otro lado	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 6 b. Tercer grado. Lugares de agresión.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) En las canchas	16	34.04%
b) En la calle	12	25.53%
c) En todas partes	7	14.90%
d) En el patio	5	10.64%
e) En otros salones	4	8.51%
f) No contesto	3	6.38%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 7: ¿Por qué crees que se presentan las agresiones entre tus compañeros?

- En la tabla número 7a y 7b se muestran según la opinión de los alumnos, el motivo por el cual ellos creen que sus compañeros se agreden. Dando como respuesta en su mayoría los alumnos de 2º grado con un 35.71% porque son violentos, y con un 28.57% porque se caen mal.

Por otro lado, alumnos del 3er grado en su mayoría responden porque se caen mal (42.45%), por insultos (17.02%) y por cualquier cosa (17.02%).

Tabla 7 a. Segundo grado. Motivos de la agresión entre compañeros

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque son violentos	5	35.71%
b) Porque se caen mal	4	28.57%
c) Porque no saben hablar	3	21.42%
d) Por cualquier cosa	2	14.28
TOTAL:	14	100%

Tabla 7b. Tercer grado. Motivos de la agresión entre compañeros

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Por que se caen mal	20	42.55%
b) Por insultos	8	17.02%
c) Por cualquier cosa	8	17.02%
d) Por miradas retadoras	6	12.76%
e) Por malos entendidos	5	10.64%
TOTAL:	47	100%

INDICADOR 3. AGRESIÓN FÍSICA

En este indicador se presenta la información obtenida en las preguntas: 8, 9, 11 y 12.

Pregunta 8: ¿Cuáles serían los motivos por los cuales tú, agredieras a un compañero y de qué manera lo harías?

- En las tablas número 8a y 8b se muestra de acuerdo a las respuestas de los alumnos, cuales serían los motivos por los cuales agredirían a sus compañeros y de que manera lo harían. En ambos grados se observa que la mayoría responde que agredirían a sus compañeros golpeándolos, y el motivo sería por faltarles al respeto, en 2º grado se obtiene un 42.85%, mientras que en 3ero se obtiene un 40.43%. Asimismo, se observa que una minoría del 2º grado (7.14%) señala que no agrediría a un sus compañeros, mientras que en 3er grado (4.26%) coincide con la minoría de segundo grado, añadiéndole que agrediría a sus compañeros por jugar con ellos.

Tabla 8 a. Segundo grado. Motivos de agresión y forma en la que lo haría

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque no me respetan y a golpes	6	42.85%
b) Porque me insultan y a golpes	3	21.42%
c) Por demostrar que soy el mejor a peleas	2	14.28%
d) Por hostigamiento	2	14.28%
e) No agredo a la gente	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 8 b. Tercer grado. Motivos de agresión y forma en la que lo haría.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque no me respetan y a golpes	19	40.43%
b) Porque me insultan y a golpes	12	25.53%
c) Hablar con la persona para solucionar el problema	5	10.64%
d) Porque me cae mal y a golpes	4	8.51%
e) Porque me miren feo y a golpes	3	6.38%
f) No agredo a la gente	2	4.26%
g) Por juego	2	4.26%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 9: ¿Tus compañeros te han agredido con golpes, empujones, jalones de cabello, dentro de tu escuela? ¿Cuál fue la razón?

- En la tabla número 9a y 9b de acuerdo con las respuestas que dieron los alumnos, en cuanto si han sido agredidos por sus compañeros a golpes, empujones, jalones de cabello, y cual ha sido la causa de dicha agresión, se puede observar que los alumnos de 3er grado con 19.15% señalan si haber sido agredidos, a causa de que ellos también agreden a sus compañeros, mientras que en 2º grado con 14.28% hacen mención que también han sido agredidos, en ocasiones por ningún motivo, y en otras tantas porque no les cae bien a sus compañeros.

Tabla 9a. Segundo grado. Forma y razón de la agresión física.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No, no hay razón	7	50%
b) Si, por competencia	2	14.28%
c) Si, porque les caigo mal	2	14.28%
d) Si, por ningún motivo	2	14.28%
e) Si, porque he agredido	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 9 b. Tercer grado. Forma y razón de la agresión física.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No, no hay razón	15	31.91%
b) Jugando	12	25.53%
c) Si, porque he agredido	9	19.15%
d) Si, por ningún motivo	6	12.77%
e) Si, por que no les caigo bien	4	8.51%
f) Por mis preferencias sexuales	1	2.13%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 11: De las siguientes agresiones ¿Cuáles se presentan más en tu escuela?

- En las tablas 10a y 10b con respecto a las agresiones que más se presentan dentro de la escuela encontramos que tanto los alumnos de tercer grado como los alumnos de segundo grado coinciden en que los golpes son la agresión más utilizada en la escuela. Obteniendo en tercer grado un 78.72% y en segundo grado 57.24%. por otro lado ambos grados coinciden en que los empujones también son parte de las agresiones más frecuentes en la escuela teniendo un 14.28% en segundo grado y un 2.12% en tercer grado.

**Tabla 10 a. Segundo Grado.
Agresiones más Frecuentes.**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Golpes	8	57.14%
b) Empujones	2	14.28%
c) Poner apodos	2	14.28%
d) Hablar con insultos	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

**Tabla 10 b. Tercer Grado.
Agresiones más Frecuentes.**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Golpes	37	78.72%
b) Poner apodos	4	8.51%
c) Hablar con insultos	4	8.51%
d) Empujones	1	2.12%
e) Burlas	1	2.12%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 12: ¿Cómo te sientes o te sentirías si tus compañeros te agredieran?

- En la tabla 11a y 11b de acuerdo de las repuestas obtenidas por los alumnos acerca de que sentirán si fueran agredidos por sus compañeros, en tercer grado con un 48.93% mencionan que sentirían mal por que ellos no agreden mientras que en 2do grado con un 28.57% menciona también sentirse mal sin embargo en algunos casos devolverían la agresión.

Por otro lado también se muestra que alumnos de tercero con una minoría de 2.12% menciona sentirse emocionado ante esta situación y en 2do grado mencionan que nunca son agredidos.

Tabla 11 a. Segundo Grado. ¿Cómo me siento cuando observo agresiones?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Mal, pero no haría nada	4	28.57%
b) Indiferente	4	28.57%
c) Mal, devuelvo la agresión	3	21.42%
d) Enojado	2	14.28%
e) Nunca me agreden	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 11 b. Tercer Grado. ¿Cómo me siento cuando observo agresiones?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Mal, porque yo no los agredo	23	48.93%
b) Enojado	6	12.76%
c) Mal, devuelvo la agresión	6	12.17%
d) Mal, pero no haría nada	5	10.63%
e) Indiferente	5	10.63%
f) Nunca me agreden	1	2.12%
g) Emocionado	1	2.12%
TOTAL:	47	100%

INDICADOR 4. AGRESIÓN VERBAL

Este indicador esta integrado por las preguntas 8, 10,11 y 12

Pregunta 8: ¿Cuáles serian los motivos por los cuales tú agredieras aun compañero y de qué manera lo harías?

- En la tabla 12a y 12b se puede observar que de acuerdo con la respuesta de los alumnos son pocos los que mencionan las agresiones verbales teniendo en 2do grado un 21.42% y tercero un 25.53% los cuales dicen que el motivo por el cual agredieran seria porque son insultados por sus compañeros.

Tabla 12 a. Segundo Grado. Motivos de agresiones.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque no me respetan y a golpes	6	42.85%
b) Porque me insultan y a golpes	3	21.42%
c) Por demostrar que soy el mejor a peleas	2	14.28%
d) Por hostigamiento	2	14.28%
e) No agredo a la gente	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 12 b. Tercer Grado. Motivos de agresiones.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque no me respetan y a golpes	19	40.43%
b) Porque me insultan y a golpes	12	25.53%
c) Hablar con la persona para solucionar el problema	5	10.64%
d) Porque me cae mal y a golpes	4	8.51%
e) Porque me miren feo y a golpes	3	6.38%
f) Por juego	2	4.26%
g) No agredo a la gente	2	4.26%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 10: ¿Tus compañeros te ha hecho agresiones como, ponerte un apodo, burlarse de ti, hablarte con insultos? ¿Cuál fue la razón?

- En la tabla 13a y 13 b se puede observar que en 3er grado con un 31.91% menciona que si han sido agredidos de esta forma porque así se llevan, mientras que los de 2do grado mencionan con un 71.42% no haber sido agredidos de esta manera.

Tabla 13 a. Segundo grado. Agresiones verbales.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) No, por ninguna razón	10	71.42%
b) Sí, porque así nos llevamos	4	28.57%
TOTAL:	14	100%

Tabla 13 b. Tercer grado. Agresiones verbales.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Si, porque así nos llevamos	15	31.91%
b) Si, por cualquier cosa	12	25.53%
c) Si por molestar nada mas	11	23.40%
d) No, porque me respetan	4	8.51%
e) No, porque no me llevo	4	8.51%
f) Si, por mis preferencias sexuales	1	2.12%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 11. De las siguientes agresiones ¿Cuáles se presentan más en tu escuela?

- En la tabla 14a y 14b se puede observar que ambos grados coinciden que tanto los apodos como los insultos son las agresiones que más se presentan dentro de la escuela obteniendo en tercer grado un 8.51% y en 2do grado un 14.28%.

**Tabla 14 a. Segundo Grado.
Agresiones más Frecuentes.**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Golpes	8	57.14%
b) Empujones	2	14.28%
c) Poner apodos	2	14.28%
d) Hablar con insultos	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

**Tabla 14 b. Tercer Grado.
Agresiones más Frecuentes.**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Golpes	37	78.72%
b) Hablar con insultos	4	8.51%
c) Poner apodos	4	8.51%
d) Burlas	1	2.12%
e) Empujones	1	2.12%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 12. ¿Cómo te sientes o te sentirías si tus compañeros te agredieran?

- En la tabla 15a y 15b se muestra como es que los alumnos se sienten ante las agresiones, obteniendo en 3er grado un 48.93% los cuales mencionan que se sentirían mal si ellos son agredidos por alguien, porque ellos no agreden a sus compañeros y en 2do grado con un 28.57% mencionan ser indiferentes ante estas agresiones, mientras no sean ellos. .

Tabla 15a. Segundo Grado. ¿Cómo te sientes al ser agredido?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Mal, pero no haría nada	4	28.57%
e) Indiferente	4	28.57%
d) Mal, devuelvo la agresión	3	21.42%
b) Enojado	2	14.28%
c) Nunca me agreden	1	7.14%
TOTAL:	14	100%

Tabla 15 b. Tercer Grado. ¿Cómo te sientes al ser agredido?

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Mal, porque yo no los agredo	23	48.93%
b) Mal, devuelvo la agresión	6	12.17%
c) Enojado	6	12.76%
d) Indiferente	5	10.63%
e) Mal, pero no haría nada	5	10.63%
f) Emocionado	1	2.12%
g) Nunca me agreden	1	2.12%
TOTAL:	47	100%

DILEMA

El dilema se aplicó a 61 alumnos, 14 corresponden al segundo grado, y 47 al tercer grado de secundaria.

En el siguiente apartado se presentan los resultados del dilema.

Pregunta 1: ¿Qué piensas de la situación de este caso?

- En la tabla 16a y 16b de acuerdo a las respuestas de los alumnos, observamos que los alumnos de 3ro con un 38.29% opina que esta mal la situación de Juanito, ya que estas situaciones no deberían estar presentes en las escuelas, mientras que los alumnos de 2do grado con un 57.14% opinan que Juanito debería defenderse ante estas situaciones.

Tabla 16 a. Segundo Grado. Opinión del caso.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Que debería defenderse	8	57.14%
b) Que está mal por agredir a Juanito que no les hace nada	6	42.85%
TOTAL:	14	100%

Tabla 16 b. Tercer Grado. Opinión del caso.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Que está mal, porque no debería pasar esto en las escuelas	18	38.29%
b) Que se aprovechan de Juanito, porque no se defiende.	16	34.04%
c) Nada es lo que se vive a diario en la escuela	7	14.89%
d) Que debería ir con los maestros, para que tomen una decisión.	6	12.76%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 2: ¿Qué crees que debería hacer Juanito?

- En la tabla 17a y 17b se muestra que los alumnos de 3° grado en su mayoría (53.29%) opina que Juanito debería acudir con sus papás y maestros para solucionar el problema; mientras que los alumnos de 2do grado con un 35.71% opina que debería defenderse.

Tabla 17 a. Segundo Grado.
Alternativas para solucionar el caso
de Juanito.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Defenderse	5	35.71%
b) Desquitarse con ellos a golpes	4	28.57%
c) Decirle a sus maestros	3	21.42%
d) Decirle a sus padres	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

Tabla 17b. Segundo Grado.
Alternativas para solucionar el caso
de Juanito.

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Decirle a sus papas, y a los maestros para solucionar el problema	25	53.19%
b) Pelearse para ganarse el respeto	8	17.02%
c) Pedir ayuda, para que ya no lo molesten	8	17.02%
d) Defenderse	6	12.76%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 3: ¿Por qué crees que actúan de este modo los jóvenes que pertenecen a la banda de los “los tiernos”?

- En la tabla 18a y 18b se puede observar que de acuerdo a las respuestas de los alumnos en 3er grado con un 51.06% opinan que actúan de este modo por que se sienten superior a los demás, mientras que en 2do grado con un 42.85% señalan que actúan de esta forma por que no tienen otra cosas que hacer, en cuanto 2do grado una minoría (21.42%) opina que actúan de esa forma por que tiene problemas en su casa.

Tabla 18 a. Segundo Grado. Motivo de conducta agresiva

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Porque no tiene otra cosa que hacer, que molestar	6	42.85%
b) Porque quieren ser los mejores de la escuela	5	35.71%
c) Porque tienen problemas en su casa	3	21.42%
TOTAL:	14	100%

Tabla 18 b. Tercer Grado. Motivo de conducta agresiva

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Para creerse superior a los demás.	24	51.06%
b) Porque tienen problemas en su casa, con sus papas	16	34.04%
c) Porque no tiene otra cosa que hacer, que molestar	7	14.89%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 4: ¿Qué deberían hacer en al escuela para evitar este tipo de agresiones entre los alumnos?

- En la tabla 19a y 19b de acuerdo a la opinión de los alumnos encontramos que en 3er grado (34.04%) sugieren que los padres estén enterado de los problemas existentes en al escuela, mientras que en 2do grado (35.71%) sugieren como alternativa utilizar el dialogo y no los golpes.

**Tabla 19 a. Segundo Grado.
Propuestas para prevenir agresiones**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Ayudar a solucionar problemas hablando y no a golpes	5	35.71%
b) Decirle al directos o a algún maestro de los problemas con los compañeros	5	35.71%
c) Expulsar a los alumnos que se porten de esa manera	4	28.57%
TOTAL:	14	100%

**Tabla 19 b. Tercer Grado.
Propuestas para prevenir agresiones**

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Enterar a los padres de los problemas en la escuela	16	34.04%
b) Expulsar a los alumnos que se agreden	15	31.91%
c) Vigilar a los alumnos	10	21.27%
d) Platicar con los alumnos, para convivir mejor	6	12.76%
TOTAL:	47	100%

Pregunta 5: ¿Tu qué harías si estuvieras en al situación de Juanito?

- En la tabla 20a y 20b se observa que los alumnos de 3er grado con un 36.17% menciona que golpearía a la banda para ganar el respeto de ellos, mientras que en 2do grado con un 35.71% menciona que les pegaría por que no hay que dejarse.

Tabla 20 a. Segundo Grado. Manera de reaccionar ante una agresión

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Pegarles, no hay que dejarse	5	35.71%
b) Denunciarlos	4	28.57%
c) Defenderme	3	21.42%
d) Acusarlos con algún maestro	2	14.28%
TOTAL:	14	100%

Tabla 20 b. Tercer Grado. Manera de reaccionar ante una agresión

Categorías	Frecuencias	Porcentajes
a) Los golpearía, para ganar respeto	17	46.80%
b) Acusarlos con los maestros y padres	11	36.17%
c) Me defendería, no hay que dejarse de nadie	8	17.02%
TOTAL:	47	100%

2. Entrevista a prefectos

La entrevista se realizó a dos prefectos varones, quienes atienden a los alumnados de secundaria, sus funciones son de prefectura; es decir, cuidar la disciplina al interior de los salones de clase, solucionar conflictos entre docentes y alumnos; cubrir ante el grupo a los docentes que no hayan asistido por alguna causa; entre otros.

Uno de los prefectos tiene 25 años y es egresado de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) en la Licenciatura de Comunicación, mientras que el otro prefecto tiene 26 años y es egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN), en la Licenciatura de Informática Administrativa. Notamos que ambos prefectos, no se encuentran ejerciendo su Licenciatura, y han recurrido a la prefectura como una alternativa laboral.

Asimismo, nos damos cuenta que dentro del sistema educativo existen algunas deficiencias en cuanto a la elección de personal educativo, ya que como se muestra los prefectos no cuentan con una preparación pedagógica para ejercer esos puestos, por lo que consideramos que no tiene las bases necesarias para afrontar y dar solución a los problemas de agresiones que puedan presentarse en sus alumnos.

La información de la entrevista aplicada a dos prefectos, se proceso de la siguiente forma:

- a) Se revisaron las respuestas de cada prefecto para identificar diferencias y similitudes.
- b) Las respuestas de los prefectos se analizaron e interpretaron.

En el siguiente apartado se presentan los resultados de esta entrevista, conforme a los indicadores en que se organizó y se estructuró.

INDICADOR 1. VIOLENCIA ESCOLAR

En este indicador se presenta la información obtenida en las preguntas: 1,2,3,4,18,19,20.

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo ha sido prefecto?

- Los prefectos hacen mención a tener 2 y 4 años de experiencia en la prefectura, dentro de la escuela secundaria.

Pregunta 2: Durante su estancia en esta escuela, ¿Cuáles han sido los casos de agresión más graves que ha presenciado?

- Uno de los prefectos, respondió que la agresión más grave vista dentro de la escuela han sido los insultos, ya que los alumnos se ofenden constantemente, no importando el lugar, ni el momento, en el cual se presenten agresiones. Mientras que el otro prefecto, respondió a ver visto, peleas callejeras donde no solo intervienen estudiantes, sino gente exterior a la escuela, agredándose, con golpes, palos y cadenas.

Pregunta 3: ¿Considera que la agresión entre compañeros se ha presentado de la misma forma que se está presentando actualmente?

- Ambos prefectos coincidieron en que las agresiones entre alumnos, a aumentado de manera progresiva, ya que cada vez las agresiones son más graves e hirientes.

Pregunta 4: ¿Considera usted que los alumnos tienen la información pertinente acerca de la violencia escolar?

- Los dos prefectos, hacen mención a que los alumnos no tienen información acerca de esta problemática, ya que argumentan que no tienen idea de las consecuencias que la violencia puede causarles si esta se sigue presentando dentro del contexto escolar.

Pregunta 18: ¿Qué alternativas ha utilizado para resolver algún conflicto entre sus alumnos?

- Las alternativas utilizadas por los prefectos son las llamadas de atención, las sanciones y el mandar llamar a los padres.

Pregunta 19: ¿Qué considera se podría hacer para fomentar las relaciones de convivencia entre los alumnos?

- Los dos prefectos hicieron mención que la implementación de talleres, donde se desarrollaran temas como: los valores, el respeto a las reglas y la resolución de conflictos.

Pregunta 20: Dentro de la institución se ha realizado alguna intervención para disminuir la violencia escolar.

- Los dos prefectos, mencionaron que los días sábados se implementó un taller llamado “Resolución de conflictos”, en donde se pretendía que los alumnos reflexionaran acerca de la importancia de la tolerancia, el respeto, y la asertividad dentro de la convivencia escolar.

INDICADOR 2. RELACIONES ENTRE ALUMNOS:

En este indicador se presenta la información obtenida en las preguntas: 5,6,7

Pregunta 5: ¿Considera que las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave de la convivencia escolar? Si No ¿Por qué?

- Los dos prefectos están de acuerdo en que las agresiones y los abusos son un problema que afecta la convivencia de los estudiantes, debido a que este se hace presente en el juego entre compañeros todos los días dañándose unos a otros.

Pregunta 6: ¿Cuál cree que sean las causas más comunes que provocan a los alumnos a realizar una agresión?

- Uno de los prefectos considera que el detonante para que los alumnos se agredan, son las miradas retadoras: mientras que el otro prefecto menciona que la causa por la que los alumnos se agreden, es por querer controlar a sus compañeros.

Pregunta 7: ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las frecuentes, entre los alumnos?

- Ambos prefectos consideran que las agresiones más comunes son las físicas utilizando el “típico zape” (golpe de cabeza) y las verbales “el típico wey”, presentándose tanto en hombres como en mujeres.

INDICADOR 3. AGRESIÓN FÍSICA:

En este indicador se presenta la información de las siguientes preguntas 8,9,10,11 y 12

Pregunta 8: Entre las agresiones físicas ¿Cuáles se encuentran?

- Ambos prefectos mencionaron los zapas (golpes en la cabeza), empujones, y peleas, como las principales agresiones físicas utilizadas por los alumnos.

Pregunta 9: Usted ha presenciado agresiones físicas entre sus alumnos

- Ambos prefectos hacen mención de haber sido testigo de peleas entre sus alumnos, siendo participes tanto hombres como mujeres.

Pregunta 10: De las agresiones físicas ¿cuál o cuáles es la más recurrente? ¿A que cree, que se deba?

- Los dos prefectos coinciden en que los famosos zapas (golpes en la cabeza) son las agresiones físicas más utilizadas entre los alumnos para molestarlos. Asimismo hacen mención que los zapas son los más utilizados, ya que en ocasiones los mismo alumnos mencionan que así se llevan y que les es más fácil golpearlos en la cabeza, que en alguna otra parte del cuerpo.

Pregunta 11: ¿Cree usted que las agresiones físicas se presentan de la misma manera entre hombres y mujeres?

- Ambos prefectos mencionan que las agresiones se presentan de igual manera entre hombres y mujeres; señalan que no existe una diferencia, ambos géneros se agreden de la misma forma, sin medir las consecuencias.

Pregunta 12: ¿Cuáles son los lugares más recurrentes en donde usted cree que se presenta la agresión física y porque?

- Los dos prefectos respondieron, que el salón de clases y en el patio a la hora del receso, son los lugares principales en donde se agreden los alumnos. Coincidiendo que a la hora del receso los estudiantes, es donde hacen más uso de golpes, patadas, empujones, ya que ellos consideran que forman parte de su juego.

INDICADOR 4. AGRESION VERBAL:

En este indicador se presentan la información de las siguientes preguntas 13,14,15,16 y 17

Pregunta 13. ¿Entre las agresiones verbales cuales se encuentran?

- Ambos prefectos coinciden que las groserías, los apodos y las burlas son formas en las que los alumnos se agreden verbalmente.

Pregunta 14: ¿Dentro de la institución escolar ha presenciado agresiones verbales entre sus alumnos.?

- Los dos prefectos mencionan haber presenciado cuando los alumnos se hablan con palabras altisonantes como una manera de agredirse verbalmente.

Pregunta 15: ¿De las agresiones verbales cual o cuales es la más recurrente y a que cree que se deba?

- Los dos prefectos coinciden en que las groserías, son la forma mas recurrente que los alumnos utilizan para agredirse verbalmente

Pregunta 16: ¿Respecto a la agresión verbal considera que se presenta de la misma manera entre hombres y mujeres?

- Un prefecto señaló que la agresión verbal se presenta de igual manera tanto en hombres como en mujeres, menciona que ambos utilizan el típico “wey” para llamarse entre sí y que ya no existe diferencia entre uno y el otro. Sin embargo el otro prefecto menciona que las agresiones verbales suelen ser más utilizadas entre mujeres ya que ellas suelen agredirse con insultos.

Pregunta 17: ¿Cuáles son los lugares más recurrentes en donde usted cree que se presente la agresión verbal y porque?

- Ambos prefectos coincidieron en que el patio y los baños son los lugares más recurrentes para agredirse verbalmente ya que suelen ser los lugares menos vigilados y donde se expresan con mayor libertad.

3. Observaciones

Las observaciones se realizaron en un lapso de 5 días, con una duración de 50 minutos, en los cuales se reportaban las frecuencias en las que se presentaban las conductas a observar. Estas fueron aplicadas por separado, a segundo y tercer grado de los cuales 2° grado contaba con 14 alumnos, y 3° grado contaba con 47 alumnos.

- En la tabla 21a y 21b se muestran las frecuencias obtenidas de las observaciones que se realizaron en un lapso de 5 días, tanto a alumnos de 2° grado como en 3° grado identificando las agresiones físicas.

Tabla 21 a. Observaciones de Agresiones Físicas en Segundo

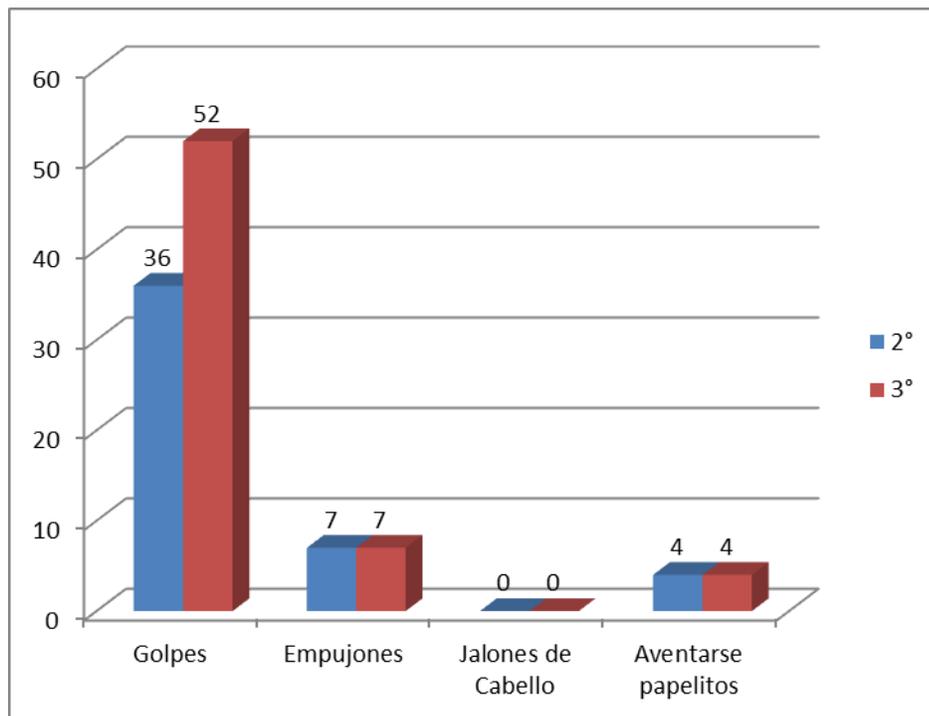
Conductas	Día 1 (50 minutos)	Día 2 (50 minutos)	Día 3 (50 minutos)	Día 4 (50 minutos)	Día 5 (50 minutos)	TOTAL
Golpes	6	7	7	6	10	36
Empujones	2	1	0	2	2	7
Otras (aventarse papelitos)	0	0	3	0	1	4
Jalones de cabello	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	8	10	8	13	47

Tabla 21 b. Observaciones de Agresiones Físicas en Tercer Grado.

Conductas	Día 1 (50 minutos)	Día 2 (50 minutos)	Día 3 (50 minutos)	Día 4 (50 minutos)	Día 5 (50 minutos)	TOTAL
Golpes	8	3	3	23	15	52
Empujones	1	5	0	0	1	7
Otras (aventarse papelitos)	2	2	0	0	0	4
Jalones de cabello	0	0	0	0	0	0
Total	11	8	3	23	16	63

Para tener una mayor claridad de estos resultados a continuación se muestra la grafica (1), donde se observa la frecuencia que se obtuvo de las agresiones físicas de ambos grados.

Grafica (1). Agresiones Físicas



En la grafica (1), se puede observar que los golpes son la agresión física mas frecuente que se da dentro del salón de clases en ambos grupos, sin embargo los alumnos de tercer grado muestran una mayor frecuencia. Cabe señalar que dentro de los golpes se encuentran, los golpes en la cabeza (“zapes”), las patadas, cachetadas, manotazos y puñetazos.

Por otro lado se observa que en ambos grupos, se presentan los empujones y el aventarse papelitos en menor cantidad, resaltando que la frecuencia en ambos grupos fue la misma

- En la tabla 22a y 22b se muestran las frecuencias obtenidas de las observaciones que se realizaron en un lapso de 5 días, tanto a alumnos de 2º grado como en 3er grado identificando las agresiones verbales.

Tabla 22a. Observaciones de Agresiones Verbales en Segundo Grado.

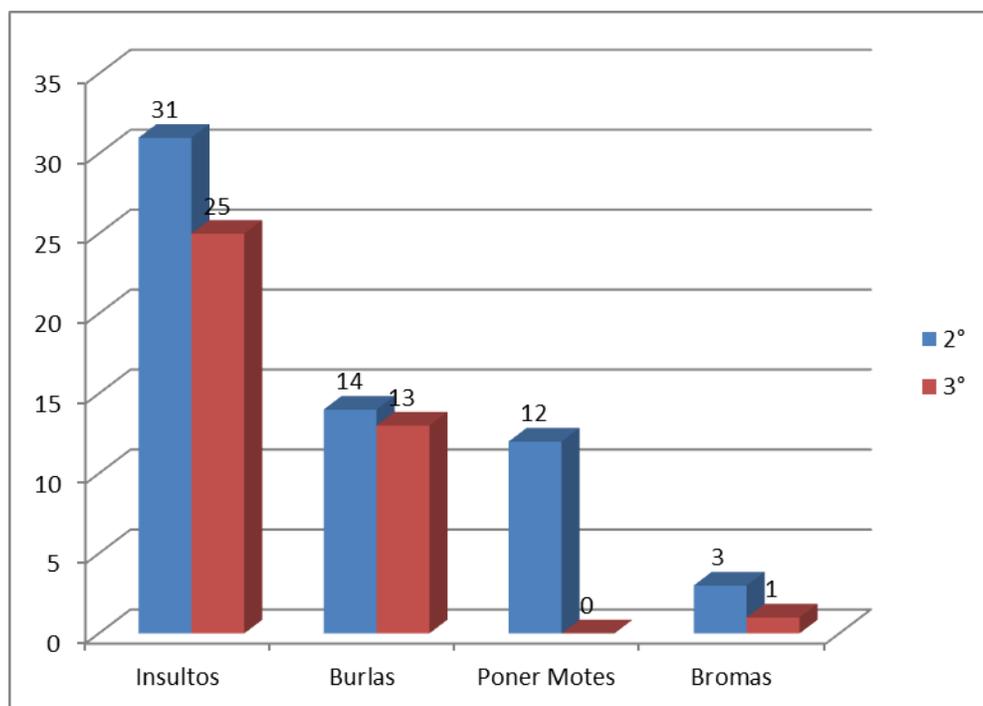
Conductas	Día 1 (50 minutos)	Día 2 (50 minutos)	Día 3 (50 minutos)	Día 4 (50 minutos)	Día 5 (50 minutos)	TOTAL
Insultos	8	7	3	7	6	31
Burlas	2	4	4	2	2	14
Poner motes	3	2	2	2	3	12
Bromas	1	1	0	0	1	3
Total	14	14	9	11	12	60

Tabla 22b. Observaciones de Agresiones Verbales en Tercer Grado.

Conductas	Día 1 (50 minutos)	Día 2 (50 minutos)	Día 3 (50 minutos)	Día 4 (50 minutos)	Día 5 (50 minutos)	TOTAL
Insultos	6	0	4	7	8	25
Burlas	5	1	0	0	7	13
Bromas	1	0	0	0	0	1
Poner motes	0	0	0	0	0	0
Total	12	1	4	7	15	39

Para tener una mayor claridad de estos resultados a continuación se muestra la grafica (2), donde se observa la frecuencia que se obtuvo de las agresiones verbales de ambos grados.

Grafica (2). Agresiones Verbales



En la grafica (2), se observa que los insultos son las agresiones verbales más recurrentes en ambos grados, destacando que en segundo grado se muestra una mayor frecuencia. Así mismo, se muestra que los alumnos de segundo grado en todas las agresiones verbales presentan una mayor frecuencia, como se observa en la agresión verbal de poner motes donde en tercer grado no se presento a diferencia del segundo grado donde una frecuencia considerable.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Una vez recabada y analizada la información de los instrumentos utilizados en la investigación, se dará a conocer la discusión de resultados, en donde se retomaran aspectos y posturas conceptuales del marco teórico, así como las conclusiones a las cuales se llegaron al finalizar la investigación.

Con respecto, al primer indicador del cuestionario violencia escolar podemos observar que los alumnos al asistir a la escuela se sienten bien, ya que ellos consideran que su ambiente escolar y la convivencia con sus compañeros es agradable, sin embargo, existen casos en donde se reconoce sentirse mal, por las situaciones de violencia que existen dentro de la escuela, donde suelen agredirse sus compañeros, y a la vez ser agredidos por estos.

Con ello, podemos darnos cuenta que es difícil reconocer y aceptar que en la escuela se viven situaciones de violencia en donde pocas veces, los agresores y las víctimas reconocen su papel en este acto, ya que como se observa en los resultados, el no sentir nada ante situaciones de agresión es común entre ellos. Reiterándonos así, que estos actos no son reconocidos como violencia por los alumnos, sino más bien como parte de la cotidianidad.

Asimismo, es importante reiterar que la escuela ha dejado de ser un lugar seguro en donde se inculquen los valores que día a día se pierden en la sociedad. Como bien, señala Fuéguel (2000), la escuela se encuentra influenciada por el contexto social, cultural y económico en donde se ubica, lo cual condiciona la orientación y el valor de todo lo que tiene lugar en la escuela. Por lo que consideramos que la escuela es cada día más un reflejo claro de lo que se vive en la sociedad.

Por todo lo anterior, se puede decir que la escuela al restarle importancia a los valores, normas y principios, y aunado a esto la falta de información que los adolescentes tienen se han visto empapados de los altos índices de violencia, agresión y lucha de poder

que se vive dentro del contexto en donde se desenvuelven, haciendo que estas situaciones de violencia se vivan con normalidad y cotidianidad dentro y fuera de la escuela.

Con respecto al indicador relación entre iguales, notamos que dentro del contexto escolar en el cual se desenvuelven los alumnos, suele ser desfavorable, ya que a pesar de que los alumnos hacen mención de que la convivencia entre sus compañeros son buenas, porque todos conviven, por otro lado se contradicen, al señalar que si existen agresiones entre ellos, en las cuales las peleas suelen ser una forma de agredirse entre ellos; dándonos cuenta que los alumnos no llegan a diferenciar entre las agresiones, el juego y la convivencia. Ya que como bien mencionan los alumnos, el juego puede ser una manera de agredirse, sin que esto tenga alguna repercusión sobre los agresores.

Hargreaves (1978) menciona que posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes son los aspectos que mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares entre iguales.

Es importante resaltar un dato curioso, en las respuestas de los alumnos de 2º grado ya que mencionan existir dos formas de relacionarse con sus compañeros, una de ellas agrediendo jugando y la otra evitando hacer uso de agresiones al convivir con ellos, mientras que en los alumnos de 3er grado reconocen que en ocasiones, las relaciones con sus compañeros son agresivas.

También es importante señalar, que los alumnos a pesar de no aceptar que las agresiones se presentan dentro de su convivencia, reconocen que en algunas ocasiones se agreden solo porque se caen mal entre sí, sin antes haber recurrido al diálogo; y en muchas ocasiones estas agresiones no solo se presentan dentro del contexto escolar sino también en las calles como bien es señalado por ellos, dándonos cuenta de la ruptura que no debería existir dentro de las relaciones entre iguales, manifestándose la falta de valores, ética y compañerismo que debería existir.

En lo que respecta, al indicador agresión física nos damos cuenta que las agresiones físicas se dan como una forma de defenderse ante las agresiones que los propios compañeros ejercen sobre ellos, así como también, es una forma de demostrar el poder que tienen ante los compañeros. Ante estas situaciones podemos notar que cada vez son más alumnos que utilizan las agresiones como una forma de resolver conflictos dejando a un lado el diálogo y reiterando una vez más la falta de información que se tiene acerca de los daños y las consecuencias que tiene este tipo de violencia. Ya que como mencionan los alumnos, este tipo de agresiones los hacen sentirse mal y en algunas ocasiones manifiestan enojo, al observar y vivir este tipo de violencia y no poder hacer nada, por miedo de ser también agredidos.

En ocasiones las agresiones físicas se presentan sin ningún motivo, o por el simple hecho de no simpatizar con sus compañeros, tal es el caso de un alumno el cual por tener diferentes preferencias sexuales ha sido víctima de este tipo de agresiones (golpes y empujones). Ante la indiferencia de dicha situación, notamos que es poco lo que se hace para resolver esto conflictos dejando así secuelas y daños en los alumnos tal como lo menciona Latorre (2001), este tipo de agresiones muchas veces deja cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, lesiones leves y/o severas e incluso puede causar la muerte.

De acuerdo al indicador agresión verbal, nos damos cuenta que a pesar de ser pocos los alumnos que hacen mención a las agresiones verbales, las conocen y saben que forman parte de su cotidianidad. Por otro lado, los alumnos que si han sido agredidos verbalmente señalan que las han utilizado porque así se llevan con sus compañeros, o que en otros casos son agredidos, sin ninguna razón. Asimismo, los alumnos que no han sido agredidos, señalan que esto se debe a que no suelen llevarse de esa forma con sus compañeros, o que en otros casos no son agredidos porque sus compañeros los respetan. Es importante señalar que de acuerdo a las respuestas de los alumnos las agresiones verbales más utilizadas por sus compañeros son las burlas, los apodosos y el hablarse con insultos.

Cabe señalar, que los alumnos mencionan sentirse mal o enojados ante las situaciones de agresión que sufren, o que pueden sufrir, tal como se mencionó anteriormente el alumno al tener preferencias sexuales diferentes, recibe constantemente humillaciones y burlas, las cuales provocan impotencia y rabia hacia dichas situaciones. Ya que como lo menciona Latorre (2001) la agresión verbal logra provocar sentimientos de impotencias, rabia, humillación, vergüenza, inutilidad y vejación.

Con respecto a lo anterior, es importante mencionar que no todos los alumnos se sienten mal ante estas agresiones, ya que señalan sentir emoción o indiferencia ante estas situaciones, dejándonos ver así, que la agresión es considerada como algo intrascendente, es decir, que forma parte de su vida sin que esta ocasione alguna repercusión en su persona, llegando e incluso a formar parte de su propia diversión. Con base a todo lo anterior, es importante reflexionar sobre lo que sucede en los centros escolares, y dentro de la convivencia de los adolescentes, ya que como bien, se observa día a día las agresiones se presentan sin que estas sean consideradas como tal, sino más bien como parte de su convivencia, del juego, y de la demostración de amistad entre ellos.

En cuanto al dilema, que se incluyó en el cuestionario, reiteramos que las agresiones físicas como verbales están presentes en el interior de la escuela, como bien lo señalan los alumnos “estas situaciones se viven a diario en la escuela”, sin que se les preste atención, dejando claro así que es poco lo que la escuela hace para dar solución a este tipo de conflictos.

De la misma manera nos damos cuenta que los alumnos recurren a la misma agresión hecha por sus compañeros, como una forma de solucionar este tipo de conflictos que se hacen presentes entre ellos, dando pie así, a que se generen un mayor número de agresiones y por lo tanto una mayor violencia dentro de la escuela. Ante estas situaciones reiteramos que falta apoyo por parte de la escuela y de los padres en la promoción del diálogo, valores y asertividad, ya que como bien señalan los alumnos es necesaria la intervención tanto de maestros como de padres para la resolución de los conflictos existentes.

Los alumnos también mencionan que los agresores suelen molestar y agredir a los demás compañeros como una forma de ocuparse en algo, o por el simple hecho de querer ser los mejores dentro de la escuela. Con respecto a lo anterior Harris y Petrie (2006) mencionan que el comportamiento de los agresores que se muestran como duros y agresivos suele ser como una manifestación de su inseguridad, en la mayoría de los casos muestra poca ansiedad e inseguridad y no padecen una falta de autoestima.

En base a lo anterior, notamos que los alumnos tienen noción acerca de lo que es y lo que ocasionan las agresiones, sin embargo, ante las situaciones agresivas que se presentan dentro de la escuela, no saben darle una solución adecuada, es decir no saben como afrontar dicho conflicto sin utilizar las agresiones físicas y verbales para solucionar los problemas que se les presenta

Por otro lado, retomando las respuestas de acuerdo al primer indicador violencia escolar que los prefectos proporcionaron en la entrevista realizada podemos mencionar primeramente que los prefectos no tienen mucho tiempo de estar ejerciendo ese cargo, sin embargo, ya han presenciado agresiones graves como las peleas callejeras en donde han intervenido no solo los alumnos, sino que también gente externa a la institución, golpeándose con palos y cadenas, situación que pone en evidencia que las agresiones tal como los prefectos comentan es más violenta en la actualidad.

Ante estas problemáticas que los adolescentes viven día a día, y en cuanto a la información obtenida acerca de algunas acciones que haya hecho la Institución o los mismos prefectos para reducir la violencia entre sus alumnos, podemos notar que los prefectos no han creado alternativas que ayuden a los estudiantes a diferenciar la violencia del juego, ni a resolver conflictos. Los prefectos como bien lo mencionan en la entrevista recurren a las llamadas de atención, a las sanciones y el mandar llamar a los padres, las cuales y tal como ellos comentan no han resultado efectivas, debido a que también los padres en ocasiones fomentan la violencia dentro de sus hogares.

En lo que respecta, la Institución ha tratado de dar solución a la violencia escolar implementando talleres, relacionados con la resolución de conflictos, en la cual se realizan dinámicas de integración, haciendo hincapié a los valores que deben existir dentro de la convivencia entre compañeros. Sin embargo, los prefectos opinan que no se ha logrado generar en los estudiantes una buena estrategia que los ayude a resolver sus conflictos y diferencias, sin llegar a la violencia.

Tomando en cuenta lo anterior, consideramos que la solución a la violencia escolar no ha sido efectiva, ya que las alternativas que la Institución y los prefectos han realizado, no han tomado en cuenta que la violencia no solo se presenta dentro de la escuela, sino también en otros contextos donde el adolescente se desenvuelve, a los cuales se les ha tomado poca importancia, y que influyen en su comportamiento dentro de la escuela.

En cuanto al indicador relaciones entre alumnos los prefectos hacen mención que dentro de su convivencia las agresiones tanto físicas y verbales se hacen cada vez más participes entre ellos, y que en muchas ocasiones las causas por las cuales comienzan agredirse son miradas retadoras, y querer controlar a sus compañeros, reflejando así la lucha de poder que se vive en su contexto.

De esta manera, nos damos cuenta que dentro de las relaciones entre alumnos se hace presente la violencia, viéndose afectada la convivencia entre ellos, únicamente por el hecho de querer demostrar quien posee más autoridad, o simplemente sobresalir y ser el mejor entre sus compañeros.

Entre las agresiones más frecuentes de acuerdo con los prefectos, se encuentran las agresiones físicas y verbales las cuales suelen ser las más visibles, puesto que los alumnos las utilizan en todo momento, sin importar quien o quienes estén presentes, aunado así, que son las agresiones con más publicidad tanto en los medios de comunicación como dentro de la sociedad.

En el indicador agresión física, los prefectos señalan que los golpes en la cabeza (“zapes”) es la agresión más frecuente entre los estudiantes; las patadas y empujones también se hacen presentes dentro y fuera de la institución, sin importar quien este presente, ya que los estudiantes consideran que este tipo de agresiones son una forma de demostrar su amistad, como bien, se ha mencionado los estudiantes no tienen la información pertinente para distinguir las agresiones del juego, haciéndoseles fácil golpearse unos a otros sin sentir culpa, y no importándoles que los prefectos los vean agredidos.

Es importante señalar, que los adolescentes dentro del centro escolar, utilizan agresiones físicas como una forma de comunicación entre ellos, para expresar lo que sienten, y obtener lo que quieren, en este caso sería obtener por medio de agresiones, el respeto de sus compañeros, el miedo de algunos de ellos, y el querer demostrar quien manda dentro del salón.

Ante lo anterior, es importante resaltar que una de las causas por las cuales no hay una diferenciación entre el juego y las agresiones, es la falta de información acerca de dicho tema, de las consecuencias que esta puede traer, no únicamente a la persona que agrede, sino a la víctima.

Asimismo es interesante señalar, que las agresiones físicas son utilizadas de la misma manera por hombres y mujeres, ya que de acuerdo con los prefectos, ahora las mujeres actualmente se agreden físicamente con la misma intensidad que sus compañeros varones.

Retomando las respuestas dadas por los prefectos en el indicador agresiones verbales nos damos cuenta que estas agresiones, se hacen presentes en la cotidianidad de los alumnos, siendo este un reflejo de lo que sucede afuera no solo de la escuela, sino también de su hogar, ya que como hacen mención los prefectos es muy común escuchar el típico “wey” tanto en hombres como en mujeres e incluso entre padres e hijos, viendo así reflejado que este tipo de agresiones suele tomarse como parte de su vida cotidiana.

Sin embargo, es importante, señalar que de acuerdo a lo que comentan los prefectos, las mujeres suelen agredirse verbalmente con una mayor frecuencia, que los hombres, debido a que las mujeres suelen utilizar más las agresiones verbales siendo esta su forma de defenderse o herir a los demás.

Por otro lado, los prefectos hacen mención que los lugares más recurrentes en donde se presenta la agresión verbal, son los lugares pocos vigilados, como los baños, en donde los han sorprendido insultándose y humillándose de manera verbal, y en ocasiones estas agresiones también se hacen presentes dentro del salón, sin importar la presencia del profesor ante el grupo.

Con respecto a los resultados obtenidos en las observaciones, podemos darnos cuenta que dentro de las conductas agresivas a observar encontramos que las agresiones físicas más utilizadas por los alumnos son los golpes como por ejemplo, golpes en la cabeza, patadas, cachetadas, manotazos y puñetazos. Seguida de esta conducta, dentro de las agresiones verbales encontramos que los insultos es la agresión verbal más utilizada por ambos grados, ya que es donde los alumnos se humillan utilizando groserías.

Es importante señalar que durante las observaciones nos percatamos que estas agresiones tanto físicas como verbales se hacen presentes ya sea dentro o fuera del salón de clases, siendo diferentes las razones por las cuales se presentan, entre estas encontramos razones injustificadas por la simple diversión, y otras que van dirigidas a ejercer poder sobre el otro. Cabe resaltar, que cualquiera que sea la razón por la cual se presentan conductas agresivas entre compañeros, no dejaran de formar parte de la violencia escolar.

Se pudo observar que son las agresiones verbales, las más utilizadas por los alumnos de ambos grados, esto podría deberse a que los daños de este tipo de agresión suelen ser menos visibles y a consecuencia suele darse una menor importancia. Sin embargo, es importante señalar que este tipo de agresión también trae consecuencias que puede llegar a ser irreversibles.

De acuerdo a las observaciones realizadas, identificamos variaciones en las conductas de los alumnos, ya que como se muestra en las tablas (21a, 21b, 22a y 22b) existen días en donde se presentan con mayor frecuencia las agresiones, y en otros días aunque se hacen presentes tienen una menor frecuencia.

Estas variaciones y de acuerdo a lo observado, pueden deberse, en gran parte, al control y manejo de los profesores ante el grupo, debido a que los alumnos al encontrar límites claros y precisos, solían actuar de una manera menos agresiva y esto a su vez reflejaba la preparación y el respeto del profesor.

Por tal motivo, consideramos que los profesores deben mostrarse claros y precisos ante lo que quieren y hacia donde pretenden dirigir a su grupo, ya que solo así, mostrarán límites, control y manejo tanto de la clase como del grupo.

Contrastando los resultados obtenidos de las observaciones, con los cuestionarios y entrevistas realizadas a alumnos y profesores, reafirmamos la existencia de las agresiones tanto físicas como verbales que se presentan dentro del contexto escolar, siendo estas utilizadas por los alumnos como forma de juego, molestarse los unos a los otros, para defenderse o para ejercer poder sobre otro.

Actualmente, la violencia escolar ha tenido un impacto relevante dentro de nuestra sociedad, esto debido no sólo al gran número de casos, y de la gravedad con el que se presentan hoy en día, sino que también a la difusión que se ha dado en los medios de comunicación acerca de esta problemática.

Por tal motivo, dicha investigación giro entorno a conocer la opinión de alumnos y prefectos sobre la violencia escolar en secundaria. Obteniendo los resultados que nos permiten llegar a las siguientes conclusiones.

Con base, a un primer objetivo planteado en la investigación, el cual hace referencia a describir y analizar la opinión de estudiantes de secundaria sobre la violencia escolar entre pares, destacando la agresión física y la agresión verbal, se concluye que los estudiantes utilizan las agresiones físicas y verbales dentro de su convivencia diaria, por su parte los alumnos señalan que las agresiones son consideradas por ellos un juego, una forma de convivencia, una forma de liderazgo e incluso como una forma de molestar a los compañeros que no son de su agrado. Por lo tanto, consideramos importante mencionar que la opinión que los alumnos tienen acerca de la violencia escolar, es confusa debido a que desconocen la diferencia que existe entre la agresión y el juego volviéndose así parte de la cotidianidad en su convivencia. Como bien menciona Bronfenbrenner (2002, citado en Trianes), la violencia escolar puede ser tomada como algo normal e incluso como parte de la socialización de los alumnos.

Con respecto, al segundo objetivo planteado que establece describir y analizar la opinión de dos prefectos sobre la violencia escolar entre pares, destacando la agresión física y la agresión verbal.

Se puede concluir que los prefectos opinan que la violencia entre estudiantes se presenta cotidianamente, incrementando las agresiones físicas y verbales en su interacción, asimismo, opinan que este tipo de agresiones se presentan indistintamente entre alumnos y alumnas, sin importar el lugar, así como personas que pudieran estar presentes al momento de manifestar cualquier agresión física y verbal.

Retomando ambos objetivos, nos damos cuenta de que existe una relación entre las opiniones, que tanto alumnos como prefectos tienen acerca de la existencia de las agresiones físicas y verbales dentro del contexto escolar, sin embargo, notamos que los prefectos a pesar de saber que estas agresiones no son parte de un juego, ni de su convivencia cotidiana, no intervienen para aminorar este tipo de agresiones sino, que por lo contrario, se suman a la indiferencia de esta problemática.

Por ultimo, en el tercer objetivo se planteo identificar por medio de observaciones, los tipos de agresión física y verbal que manifiestan estudiantes en el salón de clases, en base a esto, se concluye que efectivamente las agresiones físicas y verbales forman parte de la violencia que se presentan entre estudiantes dentro del salón de clases; destacando los golpes en las agresiones físicas y los insultos en las agresiones verbales.

Con respecto a lo anterior, concluimos que las agresiones tanto físicas y verbales como bien se ha mostrado, están presentes dentro de la institución; sin embargo, y a pesar que tanto prefectos como alumnos se dan cuenta de que existen, no hay una concientización sobre el daño moral y psicológico que pueden ocasionar entre los estudiantes. Este problema también tienen consecuencias en el rendimiento escolar y se puede decir que en el autoestima de los propios estudiantes.

Es por ello, que consideramos importante, que tanto los directivos, docentes, prefectos y padres de familia, actúen de manera conjunta para desarrollar acciones que permitan dar a los estudiantes una visión más clara de lo que es la violencia escolar, y cuáles son las posibles consecuencias que esta puede ocasionar. Sin embargo, debe tomarse en cuenta que los docentes deben estar preparados para afrontar estas problemáticas y así poder crear soluciones efectivas que beneficien la convivencia y el bienestar de los estudiantes.

Para finalizar, consideramos relevante mencionar que nuestra actitud de indiferencia y de restar importancia a la violencia escolar, solo traerá consigo que esta no desaparezca, sino por el contrario, siga aumentando y dañando a quienes son agredidos. Por lo tanto, creemos que las Instituciones Educativas, sobre todo a nivel secundaria deberían ocuparse no solo de los contenidos académicos, sino también fortalecer las actitudes, normas y valores que permitan a los estudiantes desenvolverse en un ambiente sano y de respeto.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a la investigación realizada consideramos relevante las siguientes recomendaciones:

1. Reconocer la importancia de la violencia escolar para poder llevar a cabo acciones que la aminoren o erradiquen.
2. Tener en cuenta la formación del docente para que de este modo tenga las habilidades que le permitan diseñar estrategias efectivas para la resolución de conflictos.
3. Informar y hacer partícipes a los padres de familia en la formación de los estudiantes.
4. Concientizar a profesores, padres y estudiantes de la problemática y las consecuencias ocasionadas por la violencia escolar.
5. Diseñar actividades recreativas que permitan a los estudiantes informarse y desarrollar habilidades que les permitan establecer una convivencia sana entre compañeros.
6. Promover en los estudiantes valores que les permitan establecer relaciones sociales basadas en el respeto.
7. Desarrollar por medio de estrategias educativas habilidades de comunicación asertiva entre los estudiantes.
8. Actuar en conjunto tanto padres como profesores, para la educación de la no violencia en estudiantes, tanto dentro como fuera de la escuela.
9. Identificar las necesidades, inquietudes y expectativas de los estudiantes, que permitan a los profesores tener una visión más amplia hacia donde encaminarlos.
10. Que los docentes estén atentos de las problemáticas que pueden llegar a presentarse, entre los estudiantes para así poder intervenir de manera adecuada.

Referencias

Blanchard, M. y Muzàs R. (2007) Acoso Escolar. Narcea. Madrid

Castillo, C. (2008). Perfil del maltrato (bullying) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Merida, Yucatan. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 38 (13). Pp.825-841

Cerezo, (2006). Violencia y victimización entre escolares. Revista de Investigación Psicoeducativa. 9 (4). pp. 333-352

Coleman, J.C. y Hendry, L.B. (2003) Psicología de la Adolescencia. Morata. España

De la Fuente, R. (1996) Psicología Médica. Fondo de cultura económica. México

Delors, J. (1994). La educación encierra un tesoro. Unesco.

Deval, J. (1994) El desarrollo humano. Siglo XXI. México. Pp.574-589

Díaz-Aguado, M.J. (2004) Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia, Madrid, 28-10-09 Disponible en red: <http://matas.es/injuve/novedades/prevencionviolencia.htm>

Fernández, I. (1999) Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Narcea. Madrid

Fernández, I. (2003) Escuela sin violencia: resolución de conflictos. Narcea. Madrid

Fueguel, C.(2000) Interacción en el aula. Estudio de caso. Praxis. Barcelona

Fúrlan, A (2005) Problemas de indisciplina y violencia escolar. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 26 (110). Pp.631-639

Harris, S. y Petrie, G. (2006) El acoso en la escuela: los agresores, las víctimas y los espectadores. Paidós. Buenos Aires

Johnson, D. (2006). Como reducir la violencia en las escuelas. Paidós, Virginia.

Jolis, D. (2000) La adolescencia en la escuela y en la universidad: que se dice y que se hace. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires

Kremechutzky, S. (1998) Los adolescentes y la propuesta escolar: una historia de desencuentros. Universidad externado de Colombia. Bogotá

Latorre, A. (2001) Educación para la tolerancia: programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula. Desclèe.

Mondragón (2007) Educar para aprender a vivir juntos: una aproximación al fomento del capital social en México. 10-11-09. Disponible en red: <http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc149/aprender-vivir.pdf>

Moreno, A. y Del Barrio, C. (2005) La experiencia adolescente. A la búsqueda de un lugar en el mundo. Aique. Argentina

Muuss, R (1980) Teorías de la adolescencia. Paidós. Buenos Aires

Portillo, J. (1997) Violencia memoria amarga. Siglo XXI. Madrid.

Prieto, M (2005) Violencia Escolar y Vida Cotidiana en la Escuela. Revista Mexicana de Investigación Educativa 27 (110), pp 1005-1026.

Real Academia Española (2003). Diccionario de la lengua Española. Madrid, España. Espaso

Trianes, M. (2000) La violencia en contextos escolares. Aljibe.

Valadez (2008). Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuela secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. 03-11-09 Disponible en red: http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf

Valadez y Del Campo, (2008). El trabajo participativo con docentes: una búsqueda de propuestas para enfrentar el maltrato entre iguales. Revista Mexicana de Investigación educativa. 036 (13). pp. 87-111

Velázquez, L (2005) Experiencias Estudiantiles con la Violencia en la Escuela. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 26 (110). pp 739 – 764.

A N E X O S

ANEXO 1

Cuestionario para alumnos

El objetivo de la presente investigación es recabar información; con el fin de conocer la opinión que tienen los alumnos sobre la violencia escolar destacando la agresión física y verbal dentro del contexto escolar.

Datos Generales:

Nombre: _____

Edad: _____

Grado: _____

Escuela: _____

INSTRUCCIONES: A continuación se presenta una serie de preguntas, procura contestar lo más sinceramente posible. Recuerda que la información que proporcionas será con fines de investigación y será manejada confidencialmente. Recuerda no existen respuestas correctas e incorrectas por lo que te invitamos a contestar todas las preguntas.

Marca con una cruz, la respuesta en la que estés de acuerdo.

1. ¿Cómo te sientes cuando estás en tu escuela?

Bien _____ Mal _____

¿Por qué?

2. ¿Alguna vez has sentido miedo de asistir a la escuela? Si No

¿Por qué?

3. ¿Cómo consideras que son las relaciones de tus compañeros de clase?

¿Por qué?

4. ¿En tu salón de clases tus compañeros se han agredido? SI NO

¿De qué manera lo han hecho?

5. ¿Además de tu salón de clases, en qué otros lugares de tu escuela has observado que tus compañeros se agreden entre si?

6. ¿Cómo te sientes o te sentirías al observar situaciones de agresión entre tus compañeros? ¿Por qué?

7. ¿Por qué crees, que se presentan las agresiones entre tus compañeros de escuela?

8. ¿Cuáles serían los motivos por los cuales tú, agredieras a un compañero? ¿De qué manera lo harías?

9. ¿Tus compañeros te han agredido con golpes, empujones, jalones de cabello, dentro de tu escuela? ¿Cuál fue la razón?

10. ¿Tus compañeros te han hecho agresiones como, ponerte un apodo, burlarse de ti, hablarte con insultos? ¿Cuál fue la razón?

11. De las siguientes agresiones ¿Cuáles se presentan más en tu escuela?

- Golpes
- Empujones
- Jalones de cabello
- Poner apodos
- Burlas
- Hablar con insultos

12. ¿Cómo te sientes o te sentirías si tus compañeros te agredieran?

DILEMA

El objetivo del siguiente dilema, es conocer la opinión que tienen los alumnos ante una situación agresiva dentro del contexto escolar

INSTRUCCIONES: A continuación se te presenta un caso el cual te pedimos leas con atención, y contestes las preguntas que se te piden al final de este. Recuerda que no hay repuestas incorrectas y que estas son totalmente confidenciales

Juanito y la banda de “Los Tiernos”

Eran las 6:45 y Juanito se dirigía a la escuela, muy contento con el libro nuevo que sus padres con tanto esfuerzo le habían comprado para la clase de Matemáticas.

Llegando a la escuela era inevitable toparse con “Los Tiernos”, era el grupo de chavos y chavas más popular de la escuela, a quienes les importaba dejar claro quienes eran los que dominan en la escuela, y en esta ocasión su víctima sería Juanito.

“Los Tiernos” al ver entrar a Juanito, se dirigieron a él queriéndole quitar su libro, refiriéndose con insultos y diciéndole que era un nerd, un ñoño, por haber llevado el libro. Sin embargo, esta no era la primera vez que lo insultaban.

En otras ocasiones ya había sido víctima de agresiones verbales por parte de ellos, pero esta vez “Los Tiernos” iban por más, así que le comenzaron a decir que les diera ese libro y que no les importaba si los acusaban.

Juanito, se resistió y no quería entregar el libro pues sabía que sus padres se habían esforzado mucho para comprar el libro; sin embargo “Los Tiernos” le arrebataron el libro por la fuerza y se lo lanzaban entre ellos. Juanito enojado trato de pedir ayuda, fue entonces cuando “Los tiernos” comenzaron a pegarle y amenazarlo diciéndole que si decía algo le iría mucho peor.

Preguntas

1.- ¿Qué piensas de la situación de este caso?

2.- ¿Qué crees que debería hacer Juanito?

3.- ¿Por qué crees que actúan de este modo los jóvenes que pertenecen a la banda de “Los Tiernos”?

4.- ¿Qué deberían hacer en la escuela para evitar este tipo de agresiones entre los alumnos?

5.- ¿Tú que harías si estuvieras en la situación de Juanito?

“GRACIAS POR TU COLABORACION”

ANEXO 2

Entrevista para prefectos.

El objetivo de la presente investigación es recabar información; con el fin de conocer la opinión que tienen los prefectos sobre la violencia escolar destacando la agresión física y verbal entre sus alumnos.

Datos Generales

Edad. _____

Formación académica _____

Institución donde realizó sus estudios superiores. _____

Escuela. _____

1. ¿Cuánto tiempo ha ejercido la prefectura?
2. Durante su instancia en esta escuela ¿Cuáles han sido los casos de violencia más graves que ha presenciado?
3. ¿Considera que la violencia entre compañeros se ha presentado de la misma forma que se esta presentando actualmente?
4. ¿Considera usted que los alumnos tienen la información pertinente acerca del tema de la violencia escolar?
5. ¿Considera que las agresiones y abusos entre compañeros forman parte de la convivencia escolar? Si No ¿Porqué?
6. ¿Cuál cree que sean las causas más comunes que provocan a los alumnos a realizar alguna agresión?
7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más frecuentes entre los alumnos?
8. ¿Entre las agresiones físicas, cuales se encuentran?
9. ¿Usted ha presenciado agresiones físicas entre sus alumnos?
10. ¿De las agresiones físicas cuál o cuáles es la más recurrente y a que cree que se deba?
11. ¿Cree usted que la agresión física se presente de la misma manera entre hombres y mujeres?

12. ¿Cuáles son los lugares más recurrentes en donde usted cree que se presenta la agresión física? y ¿Por qué?
13. ¿Entre las agresiones verbales, cuáles se encuentran?
14. ¿Dentro de la institución escolar ha presenciado agresiones verbales entre sus alumnos?
15. ¿De las agresiones verbales cuál o cuáles es la más recurrente, a que cree que se deba?
16. ¿Respecto a la agresión verbal considera que se presenta de la misma manera entre hombres y mujeres?
17. ¿Cuáles son los lugares más recurrentes en donde usted cree que se presenta la agresión verbal? y ¿Por qué?
18. ¿Qué alternativas ha utilizado para resolver algún conflicto que se haya dado entre sus alumnos?
19. ¿Qué considera se podría hacer para fomentar las relaciones de convivencia entre los alumnos?
20. Dentro de la institución se ha realizado alguna intervención para disminuir la violencia escolar.

ANEXO 3

Registro de observación

CONDUCTAS INAPROPIADAS EN EL SALÓN DE CLASES

Fecha: _____

Hora: _____

Número de estudiantes: _____

Grado: _____

Conductas inapropiadas (CI):

Número de estudiantes involucrados (N):

Insultos

1- Individuo

Poner motes

2- Diada

Golpes

3- Grupo pequeño (3 a 5)

Empujones

4- Grupo grande (6 a 15)

Jalones de cabello

5- Todo el grupo

Burlas

Bromas

1-Otras

Conductas inapropiadas(CI)	NÚMERO DE ESTUDIANTES				
	Individuo	Diada	Grupo pequeño (3-5)	Grupo grande (6-15)	Todo el grupo
Insultos					
Poner motes					
Golpes					
Empujones					
Jalones de cabello					
Burlas					
Bromas					
Otras					