



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO**

Educación extraescolar personalizada para alumnos de
primaria.

Un complemento para un mejor rendimiento escolar.

T e s i s

Que para obtener el título de Licenciada en Educación Primaria

P r e s e n t a:

MA. IRENE CRISTÓBAL VÁZQUEZ

Asesora: Maestra Nancy V. Benítez Esquivel

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 095 AZCAPOTZALCO**

Educación extraescolar personalizada para alumnos de
primaria.
Un complemento para un mejor rendimiento escolar.

Proyecto de Tesis que para obtener el título de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA:

MA. IRENE CRISTÓBAL VÁZQUEZ

AGRADECIMIENTOS

Dolores, sabes que han pasado los años y parece que partiste ayer. Siempre te llevaré en mi mente y en mi corazón. Gracias mamá.

Agradezco a mis princesas, Danae, Karla y Gretell que han sido mi motivación e inspiración para la realización de este trabajo.

Estoy agradecida de saber que cuento con ustedes, Carlos y Carmen, gracias por su comprensión y paciencia cuando más las necesité.

Agradezco infinitamente el privilegio de tener a tanta gente que agradecerle su apoyo, confianza y cariño; Jakelin, Maestra Lidia, Rufis, Juanito, Manuel, y todos aquellos que no menciono por falta de espacio pero que en su momento me dieron ánimos para seguir estudiando.

Gracias a mis maestros que me dieron la oportunidad de entrar en sus aulas y compartir conmigo sus saberes y experiencias.

Asimismo, quiero agradecer particularmente a mi maestra Nancy por su valiosa asesoría e invaluable apoyo durante toda la licenciatura y a mi maestro Rodrigo por las varias lecturas que le hiciera en su momento a mi trabajo.

Estoy inmensamente agradecida con mis alumnos y padres de familia que creyeron en mí y me brindaron su confianza.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
-------------------	---

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA

1.1 Procedimiento de la investigación.....	12
1.2 Actividades desempeñadas.....	13
1.3 Contexto donde se realizó la investigación.....	14
1.4 Ubicación geográfica de la comunidad de Santa Cruz del Monte.....	15
1.5 Contexto económico, social y cultural de la comunidad.....	16
1.6 Descripción histórica de la escuela primaria pública de la localidad.....	17

CAPÍTULO 2 UN ENFOQUE SOBRE LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN MÉXICO

2.1 Concepto de educación.....	19
2.2 ¿Cómo se define a la educación personalizada?.....	23
2.3 Educación formal, no formal e informal	29
2.4 Clases de regularización.....	32

CAPÍTULO 3 LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA FUERA DE LA FAMILIA Y DE LA ESCUELA

3.1 Las relaciones escuela-familia, una compleja y larga historia.....	34
3.2 Conocer al individuo como alumno y como niño, dos conductas distintas, en dos lugares distintos	36
3.3 La violencia en casa	38

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 El trabajo en el club de tareas Miss Irene.....	47
4.2 Dificultades de los padres para apoyar las actividades escolares de sus hijos.....	60
4.3 Problemática de los alumnos y sus familias.....	69

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS72

ANEXOS.....	77
--------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA.....	81
--------------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

Dentro de las prioridades de cualquier sociedad, está el mejoramiento de su sistema educativo, condición para alcanzar la meta del desarrollo, el éxito académico de las nuevas generaciones y de la sociedad en general.

Por todo ello, el objetivo de este trabajo de investigación pretende señalar la responsabilidad y el compromiso compartido que tiene la escuela, la familia y la sociedad en el desarrollo integral del niño.

La investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo 1, se expone la metodología y el procedimiento de la investigación. La cual surgió del club de tareas “Miss Irene”, donde se imparten clase particulares de regularización a niños de primaria.

Las herramientas utilizadas fueron dos: una entrevista para los padres de familia o tutores y un cuestionario para los alumnos (ver anexos).

Encontramos en este mismo capítulo, el contexto donde se realizó la investigación. Conocer el contexto social, cultural y económico de los alumnos, nos obliga a analizar quienes son los niños que acuden al club de tareas. Por lo que es necesario conocer ese entorno para poder ayudarlos a lograr un mejor desempeño escolar.

Esta es la ubicación geográfica en la que se localiza el club de tareas “Miss Irene”. Cuya intención es ilustrar la necesidad que tienen los padres de familia o tutores para recurrir a la educación extraescolar personalizada.

La población de esta comunidad es heterogénea, porque la conforman personas de diferentes medios sociales y culturales. Es decir, en esta comunidad encontramos profesionistas, servidores públicos, empleados domésticos, trabajadores de diferentes oficios, empleados de vienes y servicios; y algunas personas que se dedican a la agricultura.

También se da un panorama general de la escuela pública de esta comunidad, ya que de ella provienen algunos alumnos que acuden al club de tareas.

En el capítulo 2, exponemos algunos conceptos de educación, con la finalidad de subrayar la importancia y la necesidad de que tanto los maestros como los padres de familia se formen su propia opinión sobre la educación que reciben los niños dentro de su ambiente familiar y social.

Integramos algunas definiciones del concepto de educación con el fin de conocer las teorías de algunos autores, como Platón, Jean Jacques Rousseau, G. Cirigliano, María Montessori, etc. de tal modo que sirva para construir y evaluar nuestras propias opiniones sobre este concepto.

Contiene también, como se define la educación personalizada y los autores que han escrito sus teorías sobre la misma, como por ejemplo, Pierre Faure, María Rita Ferrini y María Nieves Pereira de Gómez, entre otros.

Personalizar es todo aquello que permita la educación individual y social del niño. Para ello, el docente estructura sus propios métodos y sus propios recursos didácticos. Así, diariamente el alumno crece, vive y se ejercita a través de técnicas y procedimientos que el maestro va programando y dosificando, según las necesidades de cada alumno.

En este sentido diremos que en el sistema personalizante, lo importante no son sólo las técnicas o el material, sino la aplicación de los derechos y principios del niño; derecho a tener una familia, una nacionalidad, a la salud, a la recreación, a la alimentación, a recibir afecto y a la educación. Así como los principios de respeto, seguridad, autonomía y apertura. Es decir, de las normas que rigen el pensamiento y la conducta.

Todo ello en base a un conocimiento previo y profundo del alumno; una empatía y aceptación por parte del maestro sobre las diferencias individuales de cada uno.

De igual forma, hablamos de educación formal, no formal e informal.

En este sentido, la educación formal es la que se imparte en las escuelas, institutos o colegios, es decir, la que está legitimada por el Estado y tiene una certificación.

En cuanto a la educación no formal, ésta no se ofrece en centros de educación o formación y generalmente no se certifica, sin embargo si esta estructurada y planificada con la finalidad de lograr un objetivo.

Mientras que en la educación informal se aprenden actividades y conductas de la vida cotidiana que se relacionan con el trabajo, con la familia o con el esparcimiento. Esta educación no se certifica documentalmente ni se estructura. Pero tiene relevancia en cuanto a la conducta y comportamiento del niño.

Al final de éste capítulo presentamos algunas referencias sobre las clases de regularización a lo largo del siglo XX.

Sabemos que el “maestro ambulante” dominaba el panorama dentro de la población mexicana que tenía en ese momento una mejor condición económica. Sin embargo esta forma de trabajar de los maestros que se dedican a ofrecer sus servicios dando clases de regularización extraescolar se ha venido dando hasta nuestros días.

Actualmente podemos encontrar anuncios donde se ofrecen clases particulares de regularización en todos los medios de comunicación; radio, televisión, Internet, folletos, anuncios espectaculares y spots.

El capítulo 3 plantea las relaciones escuela-familia y la educación fuera de la escuela y de la familia.

Se intenta demostrar que es posible que los padres de familia o tutores ayuden a sus hijos durante su vida escolar y no dejen solos en esta tarea a los profesores.

Por ello, considero necesario conocer al niño como alumno, como hijo y como individuo único e irrepetible.

Para que el alumno adquiriera conocimientos significativos es indispensable que el profesor no se concentre únicamente en los contenidos curriculares, sino que también indague en el contexto familiar, cultural y social del niño.

Al final de éste capítulo menciono el concepto de violencia y la definición de algunas formas en que ésta se manifiesta, al interior de las familias de los alumnos que asisten al club de tareas.

Probablemente parezca algo ajeno mencionar la violencia en este trabajo. Sin embargo, al aplicar las herramientas (entrevista y cuestionario) que se utilizaron en esta investigación, me percate que un denominador común era la violencia que se genera en los hogares de los menores.

Las diferentes formas de violencia que padecen los niños dentro de sus contextos familiares, tiene consecuencias desfavorables en su desempeño escolar.

Por ello, me parece importante mencionar algunas formas en que ésta se manifiesta.

Sin embargo, la familia es la institución más importante en cuanto a la formación y educación del niño. Pero también puede ser el lugar más propicio para el desarrollo de conflictos y practicas violentas.

La violencia en la familia no es un tema nuevo, es uno de los problemas que han enfrentado los niños y todos los integrantes de las familias desde los albores de la humanidad.

En el capítulos 4, se encuentra el análisis de los resultados de la investigación.

En estos resultados primeramente menciono las técnicas que se utilizan en el club de tareas. Éstas se agrupan en tres cuadros; el primero se divide en cuatro fases, el segundo en tres etapas y en el tercero se describen las estrategias empleadas durante el trabajo que se desarrolla en las clases de regularización.

Están también en este capítulo las dificultades que enfrentan los padres de familia al intentar apoyar a los niños en las tareas escolares.

Los supuestos que aquí se proponen parten de dos teorías esenciales: como primer lugar, una concepción del niño como un sujeto activo que se comporta y responde de acuerdo con las circunstancias socioculturales en las que se desarrolla.

En segundo lugar, el maestro junto con los padres de familia, identifiquen diferencias y similitudes entre el ambiente escolar y el familiar para promover y proponer metas en común en cuanto al rendimiento escolar del alumno.

Al final de este capítulo están las dificultades más frecuentes que enfrentan los alumnos y sus familias durante el proceso educativo de los menores

En el capítulo 5, presento algunas conclusiones y sugerencias para los padres de familia y para los docentes.

Las metas en común y las expectativas tanto de los padres como de los maestros parecen ser las mismas, por lo que comprender y entender la conducta del niño en la escuela y en el hogar es fundamental a pesar de las discrepancias entre estos dos medios.

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA

Procedimiento de la investigación

¿Qué hay más natural que tratar de ayudar a los hijos cuando tienen dificultades o fracasos en la escuela? Es posible tratar de hacerlo ocupando el lugar del maestro. Sin embargo esto no funciona como los padres pretenden.

Para ello, ayudar a los hijos no es tomar el lugar del docente, sino como padres brindarle el apoyo y la confianza necesaria para ayudarlos a superar las dificultades que se les presenten.

Con frecuencia los padres preguntan al docente: ¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en las tareas escolares? Podríamos dar varias respuestas a esta pregunta o quizá no dar ninguna.

El proyecto del que se deriva esta investigación surgió de la necesidad de mejorar el servicio del club de tareas “Miss Irene”, en el cual se dan clases particulares de regularización a niños de primaria. En este club de tareas los padres de familia o tutores llevan a sus hijos para regularizarlos por presentar bajo rendimiento escolar.

La ubicación del problema nos lleva a considerar las clases de regularización como un tipo de educación personalizada, ya que con el apoyo extraescolar que se ofrece en el club de tareas, los niños adquieren un mejor desempeño académico.

Las herramientas que se utilizaron en esta investigación son dos; un cuestionario para los alumnos que asisten al club de tareas y una entrevista dirigida a los padres de familia o tutores de los mismos.

La pregunta a investigar es ¿qué buscan los niños y sus padres en el club de tareas “Miss Irene”? y que se les brinda por medio de la educación extraescolar personalizada y como puedo mejorar ésta atención.

En el capítulo cuatro encontraremos algunas respuestas a esta interrogante, por medio de algunas técnicas y estrategias de trabajo que se utilizan en el club de tareas.

Actividades desempeñadas

El proyecto se titula:

“Educación extraescolar personalizada para alumnos de primaria. Una alternativa para un mejor rendimiento académico”.

Cuando decimos “Educación extraescolar personalizada”, nos referimos a las clases particulares de regularización impartidas en el club de tareas “Miss Irene”. En el cual los padres de familia o tutores llevan a sus hijos.

La razón por la cual recurren a este tipo de apoyo, es porque los alumnos tienen un bajo rendimiento escolar. Las causas que ocasionan este bajo rendimiento en la escuela son diversas. Principalmente son niños que tienen bajas calificaciones; han reprobado alguna materia, han sido suspendidos y porque han sido expulsados de la escuela

En el objetivo se pretende conocer las razones por las cuales los padres de familia recurren a la educación extraescolar para sus hijos, así como identificar las características y los beneficios que encuentran los padres y los alumnos al solicitar este tipo de apoyo.

Para conocer las causas, características y beneficios de alumnos y padres de familia que asisten al club de tareas “Miss Irene”, se elaboraron dos herramientas de investigación: la primera fue un cuestionario dirigido a los alumnos y la segunda una guía de entrevista para los padres de familia o tutores correspondientes a los alumnos encuestados (ver anexos 1 y 2).

Se considera que es posible que los padres ayuden a sus hijos no dejando solos en esta tan importante tarea a los profesores. Sino viviendo junto con ellos una relación y comunicación en el día a día, poniendo énfasis e interés en lo que la escuela valora.

Este trabajo también va destinado a los docentes que a menudo también son padres y por supuesto educadores preocupados por el rendimiento escolar de sus alumnos.

Contexto donde se realizó la investigación

El lugar donde trabajo se denomina Club de tareas “Miss Irene” se ubica en la calle prolongación Cruz de Piedra No. 30, Colonia Santa Cruz del Monte, Naucalpán, Estado de México.

En este domicilio tengo mi club de tareas desde el mes de julio del año 2010. En este lugar trabajo regularizando a niños de escuelas primarias cercanas.

La mayoría de los alumnos que acuden a clases de regularización provienen de la escuela primaria oficial “Sor Juana Inés de la Cruz”. Pero también acuden niños de escuelas particulares que se encuentran dentro de esta comunidad.

No obstante, el trabajo de regularización lo he venido desempeñando desde hace aproximadamente veinte años.

Empecé regularizando a los compañeros de escuela de mis hijos en mi domicilio, ya que en ese momento yo vivía en esta comunidad. Después me cambie de casa, por lo que yo acudía a las casas de mis alumnos para regularizarlos. Llevaba una agenda programada por día, hora y domicilio.

Las razones que me llevaron a tomar este trabajo fueron principalmente porque no terminé la carrera de profesora en la Escuela Normal No. 8 del Estado de México, y por lo tanto no tenía el título para trabajar en alguna institución educativa. Otra razón fueron mis hijos ya que en ese momento eran pequeños y no contaba con apoyo de alguien que los cuidara mientras yo trabajaba.

Antes de trabajar como docente, trabajé en otras áreas; de secretaria, de archivista y como recepcionista. Pero ninguno de estos empleos me gustó, por lo que decidí trabajar como maestra por mi propia cuenta, es decir dando clases de regularización o de educación personalizada en mi domicilio.

Ubicación geográfica de la comunidad de Santa Cruz del Monte

La comunidad de llama Santa Cruz del Monte, se localiza al noroeste del área metropolitana del Estado de México.

Dicen las personas oriundas de esta localidad que el nombre original era Santa Cruz de los Coyotes, porque estaba alejada del área urbana y como se localiza en una parte alta, se dice que había coyotes y que por las noches se escuchaba en el cerro el aullido de estos animales. Con el paso del tiempo, el nombre se cambió por el que actualmente se le conoce.

En esta comunidad, aún persisten las primeras familias colonizadoras. Las cuales son: familia Castro, Torres, Cedillo, Blancas y Centurión (hay calles que llevan estos nombres).

Esta comunidad se fue poblando por gente proveniente de otros lugares. Los ejidatarios fueron vendiendo sus tierras a las compañías fraccionadoras y a particulares.

La población actual es de gran diversidad. Existen diferencias sociales, culturales y económicas. En esta localidad podemos encontrar desde profesionistas en diferentes áreas, como médicos, ingenieros, profesores, dentistas, arquitectos, etc. Así como personas que tienen un oficio, como fontaneros, pintores, carpinteros, tapiceros, etc., de igual forma encontramos comerciantes, personas que se emplean en el servicio doméstico, servidores públicos y algunas personas dedicadas a la agricultura (siembran flores de cempasúchil y algunas hortalizas).

Debido a esta gran diversidad de la población, actualmente hay varias escuelas particulares que van desde el nivel preescolar, primario, secundario, preparatorio y Universidad. Las escuelas públicas atienden los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.

Contexto económico, social y cultural de la comunidad

A continuación mencionaré algunas instituciones educativas de ésta comunidad: Instituto del Ángel, Instituto Copan, (éste se fusionó con el Instituto Satélite) que van desde el nivel preescolar hasta universidad y normal para maestros. El instituto Kiplinn, Colegio Cristóbal Colón y la Universidad del Valle de México.

Sin embargo la gente oriunda de esta comunidad se identifica con la Escuela Primaria Oficial “Sor Juana Inés de la Cruz” ya que ellos fueron los pioneros para que se fundara ésta escuela. Debido a la diversidad de la población que actualmente existe, a esta escuela asisten niños de diferentes contextos culturales, sociales y económicos.

La comunidad aún guarda sus usos y costumbres, por lo que contrastan con la gente que ha llegado de diferentes lugares. Por ejemplo, la fiesta patronal se festeja el día tres de mayo que se conmemora a la Santa Cruz.

A pesar de que las personas llegadas de otros lugares y que en la actualidad viven en fraccionamientos y departamentos (físicamente dentro de la comunidad), se resistían para relacionarse con la gente originaria de este lugar, sin embargo, han tenido que ceder, ya que tienen que compartir los bienes, los servicios y los espacios recreativos. Es decir, unos necesitan de los otros y ambos se han complementado para resolver problemas y necesidades; tales como el comercio, el servicio doméstico, atención médica, etc.

Por todo ello, la población de esta comunidad es diversa y por lo tanto los padres de familia o tutores que recurren a la educación personalizada en el club de tareas “Miss Irene”, es de gran diversidad, como ya dijimos, económica, social y culturalmente.

Descripción histórica de la escuela primaria pública de la localidad

La escuela primaria pública, “Sor Juana Inés de la Cruz” es la institución educativa de donde proceden algunos alumnos de primaria que acuden al club de tareas “Miss Irene”.

Esta escuela se inauguró en marzo de 1973, siendo presidente de la República Mexicana, Luís Echeverría Álvarez, como jefe del Departamento Agrario y Colonizador el Lic. Augusto Gómez Villanueva, como Gobernador del Estado de México el profesor Carlos Hank González, como Presidente Municipal Constitucional, Juan Monroy Pérez, y como Presidente Comisariado Ejidal, el C. Plácido Torres Trejo. (Información obtenida de una placa que consta en la escuela).

Cuentan las personas oriundas del pueblo de Santa Cruz del Monte, que en aquellos años (antes de 1973), no había escuela en este pueblo y que solicitaron a las autoridades correspondientes una escuela primaria ya que la más cercana quedaba como a unos doce kilómetros y no se contaba con transporte público y pocas personas contaban con automóvil, por lo que resultaba difícil llegar a dicha escuela.

Esto sin contar que la escuela más cercana tenía gran demanda de alumnos, ya que todos los niños de las poblaciones vecinas acudían a ella.

Se hizo la solicitud a los gobiernos municipal, estatal y federal, se autorizó la construcción de la escuela con recursos materiales que aportaron los gobiernos ya mencionados y con la mano de obra por parte de la comunidad.

La escuela se ubica a las afueras del pueblo porque allí se encontraba el terreno que fue donado por parte de los ejidatarios pertenecientes a esta comunidad.

La escuela empezó a funcionar con cuatro grupos, es decir, con los primeros cuatro grados de la educación primaria. Se juntaban los grupos de primero y segundo en un salón con un maestro y los grados de tercero y cuarto en otro, ya que contaba únicamente con dos aulas y un baño para todos los niños y los maestros, éstos con fosa séptica porque no se contaba con servicio de drenaje.

Cuentan que el director guardaba los documentos en la cajuela de su automóvil, porque no había dirección, y que atendía a los padres de familia bajo la sombra de los árboles y sentados en las piedras.

Esta información se obtuvo por medio de una plática con el nieto del Sr. Plácido Torres Trejo, excomisariado ejidal.

Poco a poco fue creciendo la escuela, tanto físicamente como en su matrícula escolar, a tal grado fue la demanda de la población escolar que se crearon los tres turnos; matutino, vespertino y nocturno. Desde hace catorce años sólo hay matutino y nocturno. Actualmente el turno nocturno está a punto de desaparecer por presentar baja matrícula.

El inmueble se fue ampliando, se construyeron más aulas, se pusieron más sanitarios y se les instaló el sistema de drenaje, se construyó la casa del conserje y los baños para los maestros.

Las familias oriundas de esta comunidad se siguen identificando con la escuela y a pesar de que algunos padres de familia ya no tienen hijos en edad escolar, siguen formando parte de la comunidad escolar.

CAPÍTULO 2. UN ENFOQUE SOBRE LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN MÉXICO

Concepto de educación

*Debemos educar niños
para no tener que castigar hombres.
Anónimo*

Existen diferentes formas de definir lo que es educación, las diferencias dependen de la época histórica como del lugar específico, del fundamento teórico que lo sustente o de las formas que adopte la praxis; las cuales se determinan por las necesidades sociales, económicas y políticas predominantes.

De acuerdo con el diccionario, Gran Espasa Ilustrado (1999: 484), la palabra educación proviene del latín *educatio onis*, que significa:

“Acción y efecto de educar”, “Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y jóvenes” y en cuanto a la educación física menciona: “conjunto de disciplinas y ejercicios encaminados a lograr el desarrollo y perfección corporales”

En relación con esta definición diremos que: en la comunidad humana, como en la de muchos otros seres vivos, la crianza de los miembros que nacen en el grupo es una necesidad vital en la especie, implica extinción o supervivencia. Desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales, morales y físicas del niño o del joven.

Sobre la definición de la palabra educación, muchos estudiosos (Guadalupe de la Mora, Ricardo Nassif y Octavi Fullat¹) encuentran una doble etimología, la primera es que educación proviene del latín “*educere*” de ex: fuera y “*ducere*”: llevar, sacar, extraer, desarrollar, hacer salir, estirar, desenvolver.

La segunda etimología es *Educare* que significa: alimentar, hacer crecer, cuidar de, instruir, criar, o nutrir.

¹ Antología Básica UPN, 2008. Profesionalización Docente y Escuela Pública 1940-1994. Sólo para educadoras. P. 36

Así los educadores que se adhieren a la segunda concepción como Herbart, se basan en la etimología *educare*, y sostienen que la educación es la transmisión de la cultura hacia los individuos que es necesario instruir, y los partidarios de la escuela nueva, como Pestalozzi están de acuerdo con la etimología latina *educere*, ya que consideran que educación es el desarrollo y despliegue de todas las virtudes del hombre.

F. Nietzsche en su libro *“El porvenir de Nuestras Escuelas”*, afirma: *“La educación debe proponerse hacer progresar a cada individuo en la medida que su naturaleza le permita llegar a ser feliz, por ello debe prepararlo para la libertad y la autonomía”*²

Esta propuesta va encaminada hacia la formación humana completa, es decir, hacia el desarrollo del individuo en todas sus dimensiones incluyendo la artística.

G. Cirigliano³, clasifica dos enfoques, la de *concepto* y la de *hecho*: La primera se refiere a una actitud teórica que tiene como finalidad la perfección o el desarrollo de la naturaleza humana. Aquí educación es igual al mismo desarrollo del hombre, de su esencia y de su naturaleza.

La segunda enfoca al hecho concreto, innegable repetido a través de los siglos en actos semejantes.

La educación se ocupa de describir los elementos del hecho educante, tales como: sujeto que recibe, sujeto que transmite. Así, el enfoque de concepto es individualista y subjetivo y tiene una base filosófica.

El enfoque de hecho es social y objetivo, donde la sociedad tiende a perpetuar su tesoro transmitiéndolo a niños y jóvenes, (en resumen su cultura).

Para Platón, la educación debe tomar como punto de partida la imagen del cosmos y debe girar en torno a la idea del bien, y menciona: *“la educación es autoactividad, un proceso del propio educando mediante el cual se dan a la luz las ideas que fecundan su alma”*.

Platón da igual importancia al hombre individual y a la sociedad a la cual pertenece. Afirma que la buena educación da al cuerpo y al alma toda la belleza y toda la perfección que son posibles, y afirma:

² Ibid. P. 42

³ Ibid. P. 39

“Las personas que reciben una buena educación, llegan a ser por lo general, hombres excelentes” “y si por acaso esa educación ha faltado y puede suplirse, todo hombre deberá consagrar su vida entera y todas sus energías a conseguir ese resultado”.

En este sentido, las personas que has sido bien educadas, son excelentes seres humanos. Pero si esa educación no se ha dado, todo hombre debe conducir su vida y sus esfuerzos para lograr educarse.

Jean Jacques Rousseau, concibe a la naturaleza humana básica e intrínsecamente buena. Expone que la educación debe centrarse en el niño y no en los contenidos de la enseñanza.

María Montessori afirma que: *“la educación de los pequeños es la cuestión más importante de la humanidad”*⁴. Montessori concibe a la educación como la posibilidad de poner al individuo en condiciones de labrarse su propio camino. Una de sus ideas relevantes es *la “autoeducación”*.

Alexander Sutherland Nelly⁵, sugiere que el mundo debe encontrar una mejor manera de educar a las nuevas generaciones, considera que uno de los males de la humanidad consiste en que persistimos en decirles a los niños como deben vivir.

Define a la educación como *“la formación del carácter a partir del interior”*.

La libertad basada en el autogobierno permite que la escuela se ajuste al niño y no, como es costumbre que el niño se adapte a la estructura escolar.

Los conceptos sobre educación son básicamente que el niño se desarrolle en libertad, para vivir la época histórico-social que le corresponde de manera armoniosa y plena, y con la intención de que sea el educador quien tome las riendas de su aprendizaje.

En este sentido es el educador quien funge como facilitador, conductor o guía.

Donde los adultos son los encargados de transmitir la cultura de las nuevas generaciones, con el propósito de que se adapten a las condiciones de vida existentes que están ya dadas.

⁴ Ibid. P. 42

⁵ Ibidem, p.43

Por todo ello considero que la educación es la crianza y enseñanza que se da a los niños y a los jóvenes. Es dirigir, enseñar, desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven.

La educación es un proceso personal de perfeccionamiento y mejoramiento de la persona, que puede ser permanente e integral.

Es decir, es un proceso que implica un conjunto de logros concatenados, es personal porque ocurre en cada individuo en lo particular ya que como persona se es único e irrepetible, permanente ya que inicia con el nacimiento y termina con la muerte, e integral; ello implica el desarrollo de las facultades racionales: inteligencia, voluntad y corporales o físicas.

En este sentido el proceso educativo es el conjunto total de todo tipo de mejoramientos y perfeccionamientos consientes y voluntarios, tanto físicos como espirituales.

La educación es algo propio del hombre, pero pertenece a cada uno de ellos al hacer uso de su inteligencia y de su voluntad.

La familia es indudablemente la primera escuela de los niños y jóvenes. Es la insustituible institución donde se adquieren ejemplos, estímulos, valores y virtudes para que las nuevas generaciones se puedan relacionar en comunidades más extensas.

Puedo decir que la educación es el proceso por el cual debemos de asegurar la participación activa, constructiva y crítica del educando. Un proceso que deberá seguirse continuamente en el educando y en todas las personas para así poder participar activamente con responsabilidad en la sociedad a la que se pertenece.

¿Cómo se define a la educación personalizada?

Se entiende como educación personalizada a una educación que permita la realización de la persona. Este proceso educativo debe armonizar con dos aspectos: El desenvolvimiento individual y la adaptación social.

El desenvolvimiento individual se entiende como el desarrollo o crecimiento personal de la actualización de las potencialidades de la persona. Es lo que el niño puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de su edad. Con el trabajo de crecimiento personal el alumno aprende a través de la conciencia de sí mismo, favoreciendo sus posibilidades de pensamiento, de sentimiento y de actuación para usar el pensamiento autónomo, actuar con libertad responsable y salud emocional.

La adaptación social es un proceso por el cual el niño modifica sus patrones de comportamiento y conducta para ajustarse a las normas imperantes en el medio social al que pertenece.

El individuo o el niño, al adaptarse a su medio social, abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento y conducta, y eventualmente adquiere otros que cumplen con las expectativas que se tienen en el nuevo medio social.

La adaptación es pues, un binomio de socialización secundaria, ya que se consideran las habilidades sociales con las que el niño ya cuenta y con las del nuevo medio.

Desde este punto de vista, la educación personalizada no descuida a los alumnos que por diversas circunstancias se ven retrasados en sus aprendizajes escolares. Sino más bien, proporcionarles elementos para que lo logren, en la medida que sus capacidades se lo permitan.

La educación personalizada responde al intento de estimular al alumno para que perfeccione su capacidad de desarrollarse tanto en la dimensión social, intelectual, física y emotiva. Por todo ello, la función del educador se caracteriza por que cada niño desarrolle sus capacidades en la forma más completa posible y que se adapte al mundo que le rodea y la sociedad particular a la que pertenece.

En la práctica docente, a lo largo del siglo XX, han sido valiosas las experiencias de Pierre Faure y un grupo de educadores franceses y españoles que han logrado llevar a la vida cotidiana dentro del aula una renovación pedagógica fundamentada en la persona.

Pereira de Gómez, (2007: 33) menciona que: Pierre Faure en su libro *L' école et la cité* propone técnicas, procedimientos y recursos, usando un criterio personalizador, que permite la educación individual y social de la persona. Pierre Faure es el autor de una nueva esquematización y el primero en declarar que es un conjunto de técnicas y recursos abiertos a toda innovación y creatividad del maestro, siempre y cuando personalice.

Para Faure, la postura pedagógica personalista y comunitaria, integra y resuelve los aspectos de “clausura” que, como individuo diferente de los demás tiene el hombre, y los de “apertura”, en la necesidad de realizarse en y con los demás.

La dimensión de la apertura de la persona implica comunicación y participación, y la apertura hacia el otro, a las cosas y a la trascendencia le otorga posibilidades indefinidas. Por ello cualquier nivel de comunicación, para Faure, es algo esencial a la hora de la formación integral de la persona. Pues afirma: *“no hay vida comunitaria sin personalismo”*.

Una pedagogía personalista para Pereira de Gómez (2007: 33) es: *“Una pedagogía personalista y comunitaria, es una pedagogía cuyo espíritu va orientado a cada uno de los individuos sobre los que incide, para que se realice como persona; es decir, que alcance el máximo de iniciativa, de responsabilidad, de compromiso y vida espiritual, en un compromiso responsable y libre con los hombres de la comunidad social en que se desarrolla”*.

En este sentido, podemos decir que la educación personalizada va dirigida hacia el ser y su existencia. El desarrollo de la persona no está sólo en su decisión, requiere de actuación personal y responsable.

Para Rita Ferrini (1977: 31), la educación personalizada incluye dos grandes características: una educación individual y una educación social que al unificarlas dan como resultado la realización personal. De esta dualidad se origina el cómo somos y de cómo interpretamos nuestra circunstancia. Y afirma;

“la educación personalizada responde al intento de estimular a un sujeto para que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida o, dicho de otro modo, desarrollar su capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando de sus características peculiares en la vida social”.

Así, cada educando requiere de una educación, individual y social de acuerdo a su crecimiento particular. Es decir, cada niño avanza según su ritmo de crecimiento y de trabajo, respetando sus habilidades y limitaciones y dándole la oportunidad de ir caminando de acuerdo a sus posibilidades.

Rita Ferrini (1977: 55), propone una planeación técnico-pedagógica, en la cual señala tres objetivos: *a) objetivos cognoscitivos, b) objetivos afectivos y c) objetivos psicomotores.*

- a) **Objetivos cognitivos:** se refieren al conocimiento de las materias curriculares. En este sentido el profesor realizará una planeación de los contenidos y actividades que se realizarán durante el ciclo escolar. La planeación puede ser anual, semestral, bimestral, mensual y/o semanal. Tanto los contenidos como las actividades a realizar pueden organizarse y adaptarse para que el alumno logre alcanzar los objetivos.

- b) **Objetivos afectivos:** consisten en el conocimiento del alumno. Este aspecto es posiblemente el más delicado y profundo, ya que requiere de un análisis del alumno, de programar y plantear adecuadamente los objetivos curriculares y sobre todo, llegar al alumno para disponer el mejor ambiente de trabajo que le permita al niño descubrirse a sí mismo y que logre conocer cada vez mejor sus posibilidades de aprendizaje. Son, sin duda éstos objetivos la verdadera labor del educador. Sin embargo no podemos separar el programa afectivo del cognitivo, son uno solo por lo que en la tarea diaria se mezclan.

- c) **Objetivos psicomotores:** se refieren al conocimiento del cuerpo y las habilidades. En este sentido el maestro puede seguir un programa de acuerdo con las habilidades y capacidades del alumno en lo que se refiere a la lectura, escritura, deportes, habilidades artísticas y de destreza.

Fierro, Fortoul y Rosas (1999: 42) afirman: *“El aprendizaje, es una profesión hecha de relaciones entre personas, no puede entenderse sólo como la adquisición de nuevos conocimientos. Más allá de técnicas y conocimientos, aprender a ser maestro implica afectos, actitudes, imágenes, modelos y valores”*.

Podemos decir que la manera como los docentes actúen ante los alumnos durante el trabajo diario, no los convertirá en expositores de ciencia, sino en incrementadores del desarrollo del niño, en un ejemplo a seguir, en un modelo a imitar. Donde ellos (los alumnos) encontrarán la fuente de inspiración que los capacite para la vida individual y social.

Para Pereira (2007: 48), la educación personalizada va enfocada hacia el universo personal, del ser y de la existencia. Basado en el descubrimiento de bases sólidas que le permitan desarrollarse y afirma: *“somos seres interpelados desde fuera y desde dentro. Tenemos en nosotros como dos caras de la misma moneda: somos personales y tenemos una dimensión social”*.

La persona es un ser abierto en la medida en que se descubre y se realiza junto con otros y es un ser individual y único en la medida en que se diferencia de los demás, es decir, las dos dimensiones (individual y social) son necesarias para constituir la personalidad de cada individuo.

Según Pereira (2007: 61), para lograr una educación personalizada exitosa, es importante tomar en cuenta determinadas características de los instrumentos de trabajo y define la función didáctica como: *“el arte de crear los instrumentos de trabajo al servicio de un método”*

Estos instrumentos de trabajo y sus características de los que ella hace mención son:

1. *Que permitan una actividad intelectual;* el niño debe moverse física y mentalmente para poder aprender.
2. *Debe ser un movimiento ordenado;* el movimiento debe ser planificado y estructurado por el profesor. Para ello, es necesaria la participación y colaboración del alumno.
3. *Enseñar al alumno a usar las cosas de un modo normal;* se refiere al aprendizaje de hábitos, por ejemplo enseñarle como debe buscar un libro en la biblioteca o como buscar determinada información.
4. *Que estén orientados a lograr en el niño la coordinación del movimiento;* permitirle al niño una actividad donde pueda moverse interior y exteriormente, por ejemplo designarle actividades de investigación para que adquiera responsabilidad y libertad.
5. *Que estén adaptados a la edad y nivel del alumno;* saber seleccionar aquellas actividades que puedan realizar los alumnos tomando en cuenta su edad y nivel de aprendizaje.
6. *Que ofrezcan una progresión en el trabajo;* dar una continuidad a las actividades para no caer en la repetición rutinaria.
7. *Que ofrezcan la posibilidad de controlar el error;* ir trabajando con seguridad, con la reflexión y con crítica para identificar los errores.

El método de Pierre Faure (2009), se basa en la visión integral del ser humano y en educar al cerebro a “aprender a aprender”

Señala tres principios de la educación personalizada: *principio de singularidad*, *principio de autonomía* y *principio de apertura*.

- a) *Principio de singularidad*: trata de la individualidad, respeto, particularidades y ritmos de cada persona. Es decir, basado en una pedagogía adaptada para cada alumno; el trabajo personal con materiales adecuados y respetando su ritmo de aprendizaje.
- b) *Principio de autonomía*: se considera que la persona debe ser consiente de su libertad para poder ser libre. Implica la necesidad que tiene el alumno para entender con claridad el fin que persigue con su aprendizaje y el rol que asume para su propia educación. Donde el alumno será capaz de tomar sus propias decisiones y elecciones sin una obligación ciega.
- c) *Principio de apertura*: se trata de la dimensión social del alumno. Es decir, la necesidad y capacidad que tiene el niño para integrarse a la sociedad en que vive. Es éste el espacio donde entra en juego la adaptación y aceptación del niño en la escuela, en la comunidad, en su contexto social, cultural, político, histórico y familiar.

Educación formal, no formal e informal

*Educar no es dar carrera para vivir, sino
templar el alma para las dificultades de la vida.*

PITÁGORAS

Educación formal

Se entiende como educación formal a la que se imparte en las escuelas, colegios, institutos e instituciones de formación.

Los aprendizajes ofrecidos en estas instituciones (pueden ser públicas o privadas) concluyen con una certificación.

El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno. Muchas escuelas tienden a concentrarse en asegurar que se cubra el contenido de los planes y programas de estudio, y crean expectativas académicas que dependan principalmente del alto desempeño en la lectoescritura y del acceso a los recursos tecnológicos.

Los maestros encuentran que a pesar del esfuerzo que se realiza en la enseñanza de contenidos, sus metas educativas rara vez se cumplen. Por ello, los docentes no se obligan a concentrarse únicamente en los contenidos curriculares, sin entender el contexto en el que el aprendizaje se lleva a cabo.

Es necesario que el docente conozca las diversas características individuales del alumno, así como los factores que influyen en su aprendizaje. De igual importancia será que el docente revise y reflexione sobre las características del sistema escolar en el que trabaja.

El maestro en su práctica cotidiana, integra a su labor docente la enseñanza de contenidos curriculares junto con muchas otras disciplinas (currículum oculto, actitudes, conductas, etc.) que propician o entorpecen el éxito escolar de los alumnos.

La educación formal, es pues la que se imparte en las escuelas (públicas y privadas), desde el jardín de niños hasta la universidad.

Generalmente, como ya mencioné, conlleva la intención de enseñar, de tratar directamente de fomentar el aprendizaje sistemático y planificado.

Puedo concluir que la educación formal es aquella en la que interviene el Estado y que se organiza, se planifica y se estructura para y en función de los ciudadanos.

Educación no formal

La educación no formal es aquella que no es ofrecida por un centro de educación o formación y por lo general no conduce a una certificación, no obstante, es de carácter estructurado y planificado.

El aprendizaje no formal es intencional para el alumno. Aquí podríamos considerar la educación personalizada, las clases de regularización, las cuales se realizan fuera del contexto escolar y familiar, y que no tienen ninguna certificación. Pero que es de forma intencional para los alumnos y para los padres de familia o tutores y así mejorar el desempeño escolar de los educandos.

En la educación no formal podríamos hablar de las clases particulares que se imparten para aprender disciplinas extraescolares como clases de música, de manualidades, de repostería, etc. que si bien no están abaladas por un documento o institución, son útiles para el desarrollo de las personas.

La educación no formal tiene un sentido muy amplio. Son todas aquellas intervenciones educativas y de aprendizaje que como ya referí se realizan fuera del contexto escolar y familiar.

En esta modalidad, incluimos la educación para las habilidades para los jóvenes y la educación básica para los niños que asisten a la escuela, pero que requieren de este tipo de educación para un mejor rendimiento escolar, comúnmente llamado “clases de regularización”.

Educación informal

En la educación informal se aprenden actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, con la familia o con el ocio.

Esta educación no esta estructurada, no esta planificada y no conduce a una certificación. Sin embargo, la educación informal es esencial durante el desarrollo del niño, que si bien no esta certificada, no quiere decir que no sea parte importante.

Es más bien indispensable ya que forma parte del desenvolvimiento, desarrollo y acompañamiento del niño durante su vida para una mejor adaptación a su medio sociocultural.

El aprendizaje informal puede ser intencional, pero en la mayoría de los casos no lo es, es más bien, fortuito y aleatorio.

La educación informal es difusa y no planificada, no ocupa un currículum dentro de las instituciones educativas. Sin embargo, como no es planificada e intencional, el sujeto es parte activa de su educación como de la de los demás.

En este sentido, la conducta y el comportamiento de los niños, juegan un papel muy importante. La conducta es un hecho anímico condicionado por acciones externas o internas. Es decir, la conducta, es la manifestación propia de cada persona, originada por su peculiar estructura individual.

En la conducta, el sujeto proyecta lo que es, y de forma espontánea responde a estímulos o acciones de modos característicos sobre su actuación. Mientras que el comportamiento es, más bien un hecho espiritual pero realizado con una intención rigurosa y libre de todo condicionamiento.

Éste representa el ejercicio de la autonomía personal, se plasma en acciones controladas por la voluntad.

Eyzer Klorman (1998: 62), afirma: *“la forma de vida de los padres, su manera de interrelacionarse, su forma de pensar y de sentir, su conducta y actitudes hacia los hijos tienen una gran influencia en su formación y en su salud psíquica porque todos estos factores crearán el clima psíquico en el cual se van a desarrollar los niños”*.

El hogar desempeña un rol esencial en cuanto al comportamiento y conducta del niño, ya que el carácter, la forma de ser y la interrelación de los padres con el niño y con los demás tienen una influencia decisiva e importante.

Es pues, la conducta y el comportamiento del niño parte de una educación informal que se adquiere principalmente en el ceno familiar y en el contexto social al que se pertenece.

Clases de regularización

A finales del siglo XIX y principios del XX, el “maestro ambulante”, dominaba el panorama entre la población mexicana. Las familias pudientes, solicitaban los servicios de estos maestros para que cubrieran esa parte de la educación de los menores, ya que en ese momento no se contaba con escuelas suficientes.

Sin embargo esta forma de practicar la docencia ha seguido existiendo y perdura hasta nuestros días.

Actualmente podemos encontrar en todos los medios de comunicación (por Internet, en el periódico, en volantes, etc.), profesores que ofrecen sus servicios para impartir clases de regularización.

Se ofrecen clases de todo tipo, de materias curriculares en todos los niveles y grados, estas clases se imparten a domicilio o en un lugar determinado donde el alumno debe acudir.

En México, podríamos ubicar el origen de la profesión docente en los primeros años del México independiente. La docencia se inició como una profesión sin contrato, simplemente se otorgaba una licencia por parte de los municipios, la cual era fiscalizada por el clero. Ésta licencia era entregada a personas que apenas podían leer y escribir, sin embargo debían tener un dominio en cuanto a la religión católica.

Posteriormente surgió la escuela lancasteriana, que tenía la misión de formar profesores a corto plazo.

Pero debido a la demanda de profesores en ese momento, fue necesario que el Estado le diera un giro al magisterio, implementando métodos pedagógicos y planteando la necesidad de abrir centros especializados para la formación de profesores.

Por lo que durante el gobierno de Porfirio Díaz, se creó la Escuela Normal de México.

En los primeros años posrevolucionarios, las escuelas aún no llegaban a las zonas rurales. Por lo que los campesinos que contaban con recursos económicos, contrataban a los maestros para que alfabetizaran a los hijos de éstos. Cabe mencionar que eran muy pocos los padres que podían ofrecer este tipo de educación a sus hijos (fue el caso de mis tíos, recibían clases particulares en su domicilio).

El término de “maestro ambulante”, se da porque los maestros que impartían estas clases particulares, iban de un lugar a otro, ya que como se ha mencionado, no se contaba con escuelas en las zonas rurales o en lugares alejados de las ciudades. Sin embargo también en las ciudades se dan este tipo de clases particulares a las familias más pudientes que solicitaban este servicio en sus domicilios.

Esta forma de trabajar de los maestros, no es precisamente propia ni única de nuestro país, en otros países también se daba esta forma de trabajar de los maestros.

Las clases particulares de regularización o la educación extraescolar personalizada, no son un fenómeno nuevo. Como ya se mencionó, en la actualidad se siguen impartiendo clases particulares de regularización de diferentes materias, en todos los niveles académicos y de todo tipo de saberes.

Las clases particulares de regularización están planificadas, estructuradas y esquematizadas, pero no se certifican. Sin embargo tienen una correlación importante en cuanto a aprendizajes se refiere.

Es decir, las clases de regularización están asociadas a la educación formal, debido a que los padres de familia o tutores esperan un mejor rendimiento escolar de sus hijos.

Al acudir al club de tareas “Miss Irene”, las expectativas de los padres es que el niño mejore sus calificaciones en la escuela.

Para que el niño obtenga un mejor desempeño escolar es necesario planificar y estructurar el trabajo de acuerdo con el currículum escolar. Sin embargo, la currícula no lo es todo. En la educación personalizada no se puede dejar al alumno solo frente a sí mismo. Si se le quiere hacer progresar e instruir, hay que recurrir al conjunto de recursos, materiales y didácticos que el profesor considere necesarios.

Cuando nos referimos a recursos materiales, estamos hablando de libros, textos, lápices, colores, mapas, etc. y los recursos didácticos se refieren a la forma o modelo en que el maestro prepara, organiza y planifica los conocimientos y las actividades que trata de enseñar al alumno. La didáctica es el arte de saber enseñar.

CAPÍTULO 3. LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA FUERA DE LA FAMILIA Y DE LA ESCUELA

Las relaciones escuela-familia, una compleja y larga historia

La diversidad cultural y social de una comunidad, municipio, estado o país, se refleja sin duda en la escuela. Esto nos obliga a realizar un diagnóstico para saber quienes son los niños a los que nos toca enseñar.

El rendimiento académico de los alumnos, es el resultado de un puente de comunicación entre la familia y la escuela.

Parra y García (2005: 71), afirman: *“Los alumnos que mejor se adaptan a la escuela suelen ser aquellos que han gozado del apoyo de sus padres y sus maestros; por eso es importante que tanto los padres como los maestros entiendan la esencia de las diferentes expectativas que el niño tiene que satisfacer en la escuela y en el hogar, para que así sea posible lograr mayor fluidez entre los dos ambientes”.*

Desde este punto de vista, la casa y la escuela son dos microsistemas, donde cada uno tiene su particular dinámica, sus propias reglas y su propio marco de acción, donde el niño “navega” adoptando en el hogar el rol de hijo y en la escuela el rol de alumno.

Esto nos lleva a considerar que existe la posibilidad de que se generen ciertos grados de diferencias y disonancias entre ambos contextos, lo que provoca en el niño que se sienta inadaptado.

Considero que la existencia de esas diferencias entre un ambiente y otro, sirva para comprender las conductas de los niños. Es importante también saber en que áreas de nuestra práctica docente puede darse esa disonancia entre los alumnos y sus familias.

En este sentido considero que tiene mucho que ver el currículum oculto, algunos padres de familia comentan que no les gusta la forma de expresarse del maestro, o la forma de tratar a los niños. Por ello, los profesores seremos una guía para los alumnos, un mediador entre el conocimiento y el alumno.

Chavarría Olarte (2011: 22), afirma: *“la relación entre las instituciones escolares y la familia se constituye en un binomio indispensable para favorecer verdaderos logros en la educación integral de los niños, adolescentes y jóvenes”*

Considero y creo que es conveniente propiciar el acercamiento de los padres con la escuela para que así éstos secunden el trabajo escolar.

Lo más importante radica en que en cada uno de estos contextos los niños presenten conductas diferentes, adopten los roles y se establezcan relaciones interpersonales distintas. Es decir, el niño en la escuela deberá aprender a comportarse y relacionarse cumpliendo las normas que establece la misma. En la casa asumir su rol de hijo y cumplir con las reglas y normas de ésta.

Distinguir estos dos contextos, con el propósito de que el niño sea capaz de elegir por sí mismo y tome la iniciativa de actuar de acuerdo al contexto donde se encuentre.

La comunicación entre la escuela y la familia puede dificultarse, pero la preocupación que tienen en común (padres y maestros), es el proceso educativo de los alumnos, el rendimiento escolar, las metas en común y los intereses compartidos en torno al alumno.

Conocer al individuo como alumno y como niño, dos conductas distintas en dos lugares distintos

Para favorecer el rendimiento escolar, es conveniente que el maestro no sólo se concentre en los contenidos curriculares, sino también conocer el contexto familiar, cultural, social y escolar del alumno.

Por lo tanto, el comportamiento de los niños en la escuela resulta en ocasiones marcadamente diferente del que manifiestan en su casa. Por ejemplo, un niño que es independiente y extrovertido en la casa, puede ser callado y tímido en la escuela, o viceversa.

Estos comportamientos discrepantes entre la escuela y el hogar, reflejan que los niños reconocen las diferencias entre el sistema de valores de ambos medios y su intento para adaptarse a cada uno de ellos.

Dicho de otra forma, para el niño la escuela no es el hogar. La clase no es la familia. Por lo tanto, el niño se comporta de manera distinta cuando es alumno y cuando es hijo, aún cuando se trate del mismo sujeto.

Como adultos, imaginamos al alumno como conocemos al niño, pero sorprendentemente, el alumno es diferente al niño. Pero, ¿De verdad nos sorprendemos?, nosotros como adultos ¿somos los mismos en el lugar de trabajo y en casa o con los amigos? El medio laboral no funciona como el medio familiar. Por lo tanto para los niños el medio escolar no funciona como el medio familiar.

Así, al pasar de la casa a la escuela, el niño adopta roles diferentes. Por lo tanto, para que los padres encuentren al alumno, deben preguntar al maestro y para que el maestro encuentre al niño debe preguntar a los padres.

Michel Develay (2001: 25), afirma: *“Para que los padres encuentren al alumno, al que no siempre conocen, a través del niño (que ellos creen conocer mejor), parece necesario proponerles un modelo de alumno. Este modelo, es decir, esta construcción abstracta que nos conduce a poner en relación las diferentes facetas de lo que nos parece que particulariza al alumno con respecto al niño, se puede erigir a partir de cuatro tipos de miradas: una mirada biológica, una mirada psicológica, una mirada social y una mirada cognitiva”*

Parece ser que una dificultad puede ocultar a otra. Así, la hostilidad de un alumno en el ámbito escolar, puede corresponder a una estructura familiar anómica. Es decir, la ausencia de prohibiciones en el contexto familiar no ha permitido al alumno integrar la idea del derecho y del deber, de las prohibiciones y de las posibilidades.

Las dificultades de los alumnos son generalmente de múltiples formas y pueden ocultar una o varias causas. Así, las conductas inadecuadas en la escuela como en el hogar, representan la necesidad del alumno o del niño, de ser mal alumno o mal niño a fin de mantener la atención del maestro y de los padres.

Reconozco que la comunicación entre los padres y los maestros implica un proceso largo y lento, pero factible. Durante este proceso, será necesario que el maestro aplique un esfuerzo adicional haciendo uso de algunas estrategias para lograr esa comunicación.

Puedo decir que el maestro necesita del apoyo de los padres para poder ejercer sus funciones. Todo ello en beneficio del menor.

La violencia en casa

Probablemente parezca algo inadecuado hablar de la violencia en casa, dado que este tema pareciera ser ajeno a este trabajo.

Sin embargo, al aplicar las herramientas que se utilizaron para esta investigación (entrevista y cuestionario), me percibí de las diferentes formas y tipos de violencia que se genera en los hogares.

En este sentido, la violencia que padecen los menores dentro de sus hogares, repercute de manera significativa en el rendimiento escolar.

Por ejemplo, un niño que es golpeado por el padre o la madre, se puede comportar agresivo o tímido en la escuela y esta conducta será desfavorable para su desarrollo cognitivo.

Un niño que es violentado verbalmente se siente desvalorizado y con baja autoestima. Si esta violencia verbal viene principalmente de un adulto, el menor da por hecho que es verdad lo que se le dice. Un niño con baja autoestima tiene menos posibilidades para desarrollarse en la escuela y en su vida.

Los niños que viven algún tipo de violencia, son pequeños que tienen miedo y angustia permanentes y se vuelve difícil la comunicación con ellos.

Es por ello que me parece importante integrar el concepto de violencia y algunas formas en las que ésta se manifiesta.

Concepto de violencia

*La violencia es la transformación de la impotencia
en la experiencia de la omnipotencia;
es la religión de los lisiados psíquicos.*

ERICH FROMM

La violencia es la fuerza ejercida por una persona hacia otro individuo para obligarlo a hacer o actuar sin el consentimiento de ese otro individuo.

La violencia se puede manifestar de diferentes formas: violencia física, verbal, emocional, psicológica, actitudinal, entre otras.

Sabemos que la violencia no sólo se manifiesta por la fuerza física, por medio de golpes y abusos físicos, la violencia existe también en las palabras, en las actitudes, en los gestos y hasta con el silencio se es violento.

Con la violencia se daña a las personas en su integridad física y moral, obligándolas a hacer algo que está en contra de su voluntad por medio de algún tipo de violencia.

Existen distintos tipos, tonos y grados de violencia hacia las demás personas y hacia nosotros mismos por parte de otros sujetos, la violencia puede empezar por nosotros mismos, por todos y es tan intangible y “común” que muchas veces la vemos tan cotidianamente que nos cuesta trabajo reconocerla y si nos damos cuenta que existe no la aceptamos porque pensamos que es algo que se encuentra en otro lado, que es una cosa que no nos sucede a nosotros, que es algo que pasa en otras personas.

Vemos violencia en la sociedad, en la comunidad, en la calle, en el hogar, en la escuela, en los medios de comunicación, (radio, televisión, Internet, periódicos, revistas, etc.) es muy cotidiano ver en las noticias asaltos, secuestros, asesinatos y una serie de formas en la que ésta se manifiesta.

En este sentido hablaré de la violencia en el hogar y como ésta se refleja en una conducta violenta en la escuela y en el salón de clases por parte de los alumnos.

Es común ver en la escuela cómo se agreden los niños físicamente (violencia física); con zapes, con jalones de pelo o de brazos, con patadas, con puñetazos, con empujones, se muerden, pegan con objetos y se pellizcan.

Violencia verbal: poniendo sobrenombres, insultos hacia la familia, se ponen etiquetas, etc. Violencia con señas y lenguaje corporal: señas obscenas, (por ejemplo la britny-señal) enseñan la lengua, hacen gestos y toman posturas retadoras.

Violencia con el silencio: no hablar, no contestar cuando se les cuestiona, se agrupan y no toman en cuenta a miembros de otros grupos, (principalmente se da entre las niñas) se aplican “la ley del hielo”.

La mayoría de los maestros de la escuela donde trabajo como maestra adjunta, ante estas conductas, se limitan a regañar, reprimir y castigar a los infractores, pero pocas veces se habla con ellos para saber la causa o motivo de estas conductas y así analizar el comportamiento de los alumnos.

Cuándo las conductas rebasan cierto límite y las agresiones son más violentas, se manda citar a los padres de familia para dar la queja o quejas del menor.

El Dr. Ernesto Lammoglia (2002: 27), afirma: *“De manera silenciosa, la violencia penetra en los hogares para después extenderse a las calles, escuelas, centros de trabajo y otros sitios de convivencia social”*

La conducta de los niños en la escuela depende de la relación familiar que vive cada uno de ellos, sin embargo, los niños pasan usualmente casi todo su tiempo en dos ámbitos: en el hogar y en la escuela.

Ninguno de estos ámbitos es más importante que el otro, ya que cada uno interviene y se vincula de manera decisiva en el desarrollo físico y moral del niño.

Las conductas violentas de los alumnos que se observan en la escuela y en el salón, es el reflejo de un problema existente en el hogar.

Violencia física.

La violencia física es la más visible en la escuela y en el hogar, ya que cuando un niño arremete físicamente a otro, hay una queja por parte de la víctima y de esa forma también nos damos cuenta. Pero, ¿porqué un niño manifiesta esta conducta?

Generalmente un niño violento que se manifiesta pegando a sus compañeros, es un pequeño que en el hogar vive violencia física por parte de los padres. Una madre o padre que golpea a sus hijos, se considera como un método para “educar”, y se justifican diciendo las frases: “lo hago por tu bien”, “no me provoques”, todo lo hago por ti”, “no obedeces”, “sacas bajas calificaciones”, “te portas mal” etc. la lista es interminable.

Lammoglia (2002: 119), afirma: *“Se piensa que la violencia entre padres no tiene por qué afectar a los hijos; la realidad es que sus efectos son trascendentes (...) provoca daño emocional y psicológico (...) reciben toda la maldad que la violencia conlleva al ser hijos de la víctima (...) se sienten responsables de las disputas de los padres (...) asimilan un aprendizaje de conducta violenta que podrán repetir en su vida adulta.”*

En realidad un padre o una madre que golpea a su hijo, está descargando su ira reprimida, su coraje, su frustración y todos sus problemas.

Los golpes no educan ni forman personas, lo que hacen es herir y acrecentar el odio. El daño emocional que causan los golpes tarda más tiempo en sanar que las heridas físicas.

Una mujer que es golpeada por su pareja es la consecuencia de los problemas y frustraciones del hombre, entre otras cosas, de tal manera que el hombre, dentro de su limitada soberbia, tiene el control y el poder sobre los miembros de su familia. Este poder le otorga el derecho de golpear, reprimir, humillar y dominar, porque él es el hombre de la casa, el que lleva el sustento, el que sostiene el hogar.

La obediencia a los mayores es indiscutible, pero no a costa de realizar actos o conductas que van en contra de la integridad personal de los hijos. Éstos al crecer podrían convertirse en los “dueños” de su propia familia; las hijas pasarían de obedecer a los padres, a obedecer a su pareja, al hermano mayor.

En nuestra cultura se da este tipo de jerarquías. En el que el padre es quien tiene el mando y control de los integrantes de la familia, al faltar éste, pasa el poder al hijo mayor. Si la mujer se casa, deberá obedecer a su pareja. De tal suerte que esta situación se convierte en un círculo que se repite de generación en generación.

Violencia verbal.

En la escuela y en el salón, los niños suelen agredirse verbalmente, poniéndose sobrenombres, haciendo comparaciones, ofendiendo a familiares, haciendo comentarios devaluatorios.

En este sentido, los padres son el centro universal del niño, lo que ellos expresan, para el niño es verdad. Cuando una madre o padre, pone sobrenombre a su hijo, esta resaltando defectos o cualidades del menor, y puede ser un verdadero insulto a la dignidad del niño, lo mismo que las actitudes y comentarios como: “no sirves para nada”, “eres un burro”, “eres igual de tonta que tu madre”, “eres un inútil”.

Los sarcasmos y burlas también hieren a los menores. Los comentarios sádicos son: “cuando no”, “otra vez tu”, “ya te habías tardado”, “no me sorprende de ti”, etc. Todas estas expresiones devalúan la imagen que tiene el menor de sí mismo, deteriorando su autoestima.

Los pequeños ante este tipo de violencia rara vez se pueden defender, por lo que son niños que se vuelven tímidos, retraídos y poco participativos.

Cuando los padres de familia llegan al club de tareas “Miss Irene”, es muy común este tipo de comentarios que los padres otorgan a los niños. Por ejemplo:

-llega la mamá, el papá o el tutor al club de tareas y dice:

“maestra, aquí le traigo a este burro, ya no lo aguanto, siempre saca malas calificaciones”.

“maestra, ya no se que hacer con este niño, la maestra de la escuela todos los días manda recados diciendo que no trabaja en clase y que no cumple con la tarea. Ya no se que hacer, ya le he pegado, lo he castigado sin ver la televisión, ya le quité el play y no entiende. Quisiera que usted me pudiera ayudar y me dijera que puedo hacer”.

“maestra, le traigo a este niño (a), porque va muy mal en la escuela, es un burro. No se porqué, si siempre lleva lo que le piden en la escuela, no le falta nada (refiriéndose a materiales escolares) pero la maestra de la escuela dice que no participa, que casi no habla y que se aparta del grupo”.

“maestra, aquí le traigo a este niño porque el muy burro reprobó el año pasado y en este ciclo escolar va muy mal. La maestra de la escuela me mandó un citatorio para que me presente en la escuela porque este niño le pegó a un compañero y que si no me presento lo van a suspender una semana. Imagínese maestra, va mal, porque es un burro y si lo suspenden va a ser peor. Yo no se que hacer con el, ya le dije que si se sigue portándose mal y me vuelven a llamar de la escuela, lo voy a mandar a un internado”.

“maestra, quisiera que me ayudara con esta niña (o), casi todos los días trae recados de la maestra de la escuela, no trabaja en clase y molesta a sus compañeros.

Para hacer la tarea, es un verdadero problema, no se quiere sentar, se distrae con cualquier cosa y si logro sentarla, terminamos peleando. Hasta he llegado a golpearla y a insultarla porque es muy contestona y rebelde”.

“maestra, aquí le traigo a este niño (a), va muy mal en la escuela. La maestra me mandó llamar y me dijo que si para el siguiente bimestre reprueba, no va a pasar de año. Ya no se que hacer, yo le ayudo a hacer la tarea pero no se si no me entiende o yo no le se explicar como ahora les enseñan en la escuela. Yo no terminé la primaria y hay cosas que no se, sobre todo en matemáticas.

El caso es que siempre terminamos peleando, ya le he pegado y la he castigado. También la premio cuando cumple con la tarea, trato de estimularla llevándola a patinar y a natación, pero nada me funciona (la señora termina llorando, enfrenta al niño y le dice delante de mi que diga si es verdad lo que ella dice y termina culpando al menor del bajo rendimiento escolar y de la mala conducta) porque es un burro”.

La lista de quejas es interminable. Pero para dar respuesta a tantas quejas nos podríamos plantear una serie de preguntas que nos conducirían a la raíz del problema que enfrenta el padre de familia.

Por ejemplo, algunas preguntas podrían ser las siguientes:

¿Qué sucede en la escuela?, ¿Qué pasa en el hogar?, ¿de que manera se apoya al niño en las tareas escolares? y ¿Qué tanto se involucra el padre de familia con la escuela?

Violencia por señas y lenguaje corporal.

La violencia por medio de señas y lenguaje corporal se manifiesta por medio de lenguaje mímico. Para defenderse de alguna agresión los alumnos recurren a esta forma de defensa, haciendo señas obscenas, como la britny-señal, empuñando la mano hacia atrás, tomado actitudes retadoras con el cuerpo o con las manos, mostrando la lengua, gesticulando con la cara y una serie de actitudes y conductas violentas.

En este sentido se dice que las actitudes dicen más que las palabras. Por ejemplo, un niño me comentó: “iba con mi papá en el coche y un camión se le atravesó y como no lo pudimos alcanzar, mi papá le mentó la madre haciéndole señas con la mano”.

Esta forma de violencia al igual que las demás, también daña a la persona. Cuando la mente es dominada por el enojo y la persona no puede manifestar su violencia agrediendo físicamente al otro, recurre a la violencia por medio de estas señales.

Este tipo de conducta no es otra cosa que la impotencia que siente el individuo al no poderse desquitar de algo que le hicieron.

Si nos enojamos es justificable gritar, insultar o humillar, pero para evitar estas conductas es necesario aprender a respetarnos. Si practicamos el respeto, la relación con los demás mejorará.

Violencia con el silencio.

“Lo que se hace a los niños, los niños se lo hacen a la sociedad”

(MANNHEIM).

Una actitud distante o indiferente, es una forma de ejercer violencia hacia otro sujeto, por ejemplo cuando las niñas se enojan con una compañera o compañero, le aplican “la ley del hielo”, es decir no toman en cuenta a la compañera en cuestión, la ignoran y se muestran indiferentes, para hacerla sentir mal.

En las familias, se ejerce este tipo de violencia cuando los padres ignoran a los hijos. Las excusas son diversas, puede ser porque: los padres están muy ocupados y no tienen tiempo para los hijos, tienen problemas que consideran más importantes por resolver. Pero la realidad es que la falta de atención y comunicación es por motivos más fuertes, en este sentido, encontramos problemas como hijos no deseados, hijos adoptados, padres separados, padres que tienen otra pareja, la llegada de un nuevo hermanito, etc. en el peor de los casos, los hijos son abandonados o llevados a internados. Es estos casos los padres argumentan que están tratando de dar una buena y mejor educación a los hijos.

Cuántas veces hemos escuchado a los niños decir: “mi papá esta enojado conmigo y no me habla porque saqué malas calificaciones” ignorar a los niños y no tomarlos en cuenta genera, entre otras cosas, baja autoestima, se sienten rechazados, ignorados y adoptan conductas inadecuadas para llamar la atención de los adultos, por ejemplo, algunos padres de familia que recurren al club de tareas, comentan que cuando los

niños se portan mal en la escuela son mandados a grupos de grados inferiores para que la maestra de dicho alumno no sepa nada de él hasta que se termine el castigo.

Otra forma de violentar a los niños en su entorno familiar es cuando los padres ignoran a los hijos porque van mal en la escuela y por lo tanto los ignoran y les dejan de hablar.

Esta forma de castigar a los niños por parte de los padres es para hacerle saber al menor que no le dirigen la palabra porque están enojados con ellos por su bajo rendimiento escolar o por su conducta.

Pero esta medida no soluciona nada. El niño se siente desvalorizado y con baja autoestima. La autoestima consiste en que el pequeño se sienta incómodo de ser quien es y no poder ser aceptado por los otros, principalmente por los que integran su familia.

La baja autoestima y la inseguridad, hacen que un individuo sea propenso para agredir a otros. La autoestima es un factor que determina el éxito o el fracaso de las personas. El niño que tiene una autoestima elevada, tiene más posibilidades de ser feliz. El niño debe saber que es importante por el simple hecho de ser una persona. Necesita sentir que tiene algo que ofrecer a los demás.

Cuando los niños son víctimas de la violencia familiar, por lo general no se pueden defender y con el tiempo se estresan tanto que se manifiestan adoptando distintos tipos de conductas como: llanto, nerviosismo, agresividad, consolarse a sí mismos, tienen dolor de cabeza, dolor de estómago, se muerden las uñas, se arrancan el pelo, se arrancan los dientes, (conocí el caso de una niña que se quitó las pestañas).

La violencia está en todos lados y en todos los individuos, en el victimario y en la víctima, y se ha convertido en algo tan cotidiano que se llega a pensar que es inherente a la vida familiar.

Los adultos pueden ejercer gran autoridad en los niños, ser padres no es tarea fácil, mientras algunos padres pueden ser demasiado “blandos” y condescendientes, otros pueden ser demasiado estrictos, rígidos y ambos violentos.

Hacer conciencia sobre el problema de la violencia nos llevará a analizar nuestras conductas hacia los demás y de los demás hacia nosotros.

Cuando se reconoce que el problema existe, se puede encontrar una solución, ya sea por medio de una terapia familiar o dialogando con la familia.

En la escuela y en el salón de clases, la primera solución que se impone al alumno infractor, es el castigo o el reporte que se manda al padre de familia, pero ésta es sólo una medida tomada para dar solución al problema, más no la solución del problema. Lo ideal sería investigar el motivo que dio lugar a la mala conducta o a la agresión.

El diálogo sería una buena alternativa. Escuchar a las partes involucradas y dialogar para poder llegar a una buena comunicación y comprensión del problema, nos lleva a una resolución de conflictos. ¿Cuántas veces es conveniente dialogar? Las veces que sean necesarias.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El trabajo en el club de tareas “Miss Irene”

La principal razón por la que los padres de familia o tutores recurren a la educación extraescolar personalizada (clases de regularización), es con la finalidad de que los niños tengan un mejor desempeño escolar.

Por lo que para ellos (los padres o tutores), es muy importante que ese desempeño escolar se vea reflejado en las calificaciones y en que el alumno adquiriera un cambio actitudinal, es decir, un cambio respecto al trabajo en clase, al cumplimiento de tareas y a su comportamiento o conducta tanto en el aula como en la escuela, todo ello, en relación con sus compañeros y maestros.

Para esta investigación se elaboraron dos herramientas: una entrevista y un cuestionario. (Ver anexo 1 y 2)

La primera se aplicó a los padres de familia o tutores de los alumnos que asisten al club de tareas “Miss Irene” y la segunda fue un cuestionario destinado a los alumnos.

Para aplicar dichas herramientas se tomó el 35% de los alumnos y de los respectivos padres de familia o tutores que acuden al club de tareas.

En el siguiente cuadro se concentra el 35% de los alumnos que asistieron al club de tareas durante el ciclo escolar 2010-2011.

Nombre del alumno	Edad	Grado	Fecha de ingreso	Situación académica	Situación socioeconómica	Causa por la que llega	Persona que hace el trato	Transformación
Rodrigo	13	6°.	Enero de 2011	Bajo rendimiento en matemáticas	Trabaja la mamá (servicio doméstico)	Bajas calificaciones y fue suspendido	Mamá y hermana	Obtiene mejores calificaciones
Luís Armando	7	1°.	Agosto de 2010	Lectoescritura nula	Trabaja el papá (ejecutivo bancario)	En la escuela le piden lectoescritura	Mamá y abuela mat.	Es primer lugar en la escuela
Iván	7	1°.	Noviembre de 2010	Lectoescritura nula	Trabajan ambos padres	La escuela lo manda a regularización	Mamá y abuela mat.	Aprobado en todas las materias
Mónica	9	2°.	Octubre de 2010	No tiene lectoescritura	Trabajan ambos padres	Reprueba el primer bimestre	Padre	Aprobada en todos los bimestres
Benjamín	13	6°.	Agosto de 2010	Bajo rendimiento en matemáticas	Trabaja el papá (ejecutivo)	Reprueba matemáticas	Madre	Obtiene mejores calificaciones

Cuadro 4.1. En este cuadro se concentra el 35% de los alumnos que se tomaron como muestra del total que asisten al club de tareas.

Ciclo escolar 2010-2011



Alumnos que asisten al club de tareas "Miss Irene"

Los alumnos que acuden a clases de regularización son niños que no reciben apoyo en casa con las tareas escolares por parte de sus familias. Son niños que han sufrido algún tipo de violencia (violencia física, verbal, psicológica, etc.), por presentar mala conducta y bajo rendimiento escolar. La muestra que se tomó de estos alumnos fue de aquellos que llegaron etiquetados, de los que estaban expulsados y reprobados.

Fases de inicio

Para hacer frente a los problemas de aprendizaje que presentan los niños y los padres de familia que acuden al club de tareas, lo primero es hacer un diagnóstico de la problemática.

Para lograr explicar este fin se ha diseñado el siguiente cuadro en cuatro fases:

Fase	Descripción
• Fase previa:	Se caracteriza por la búsqueda de información e indagación sobre la conducta y el rendimiento escolar del niño
• Fase de diagnóstico:	Se exploran y analizan los problemas o dificultades que presenta el alumno y los padres de familia.
• Fase de preparación:	Se toman las decisiones necesarias relativas al trabajo que se realizará en el club de tareas con el alumno, momento en el que se considera lo importante que es la participación de los padres
• Fase de diseño:	Es el momento de plantear el desarrollo del trabajo, los materiales que serán utilizados, los horarios y las normas y reglas del club de tareas, todo ello aplica para los alumnos y para los padres.

Cuadro: 4. 2. Fases de las técnicas de diagnóstico.

Las cuatro fases en su conjunto no deben prolongarse más allá de veinte o treinta minutos como máximo. No obstante, es un método que requiere de experiencia, seriedad y respeto.

En la fase previa, se busca la información necesaria sobre el bajo rendimiento escolar del alumno, en esta búsqueda encontramos como es la conducta del niño en la escuela y con su familia. Así como la forma en que ha trabajado o no ha querido trabajar en la escuela y en casa.

Por su parte los padres de familia, en esta primera fase, dan fe de lo que acontece en la escuela y en el hogar, culpando al menor de lo que allí sucede. Por lo general si el niño interviene, es reprimido verbalmente y en ocasiones físicamente. El padre o tutor enfrenta al menor adjudicándolo de la culpa que le sea posible.

En la segunda fase, se exploran y analizan los problemas que presenta el alumno en cuanto a su bajo aprovechamiento escolar y conducta, en la escuela y fuera de ella. Se le da la palabra al menor y se le escucha con atención y respeto.

En la fase de preparación, se toman los acuerdos y decisiones necesarias en relación al trabajo a desempeñar con el alumno y con el padre de familia. Aquí es el momento más importante para que los padres se involucren y participen en las tareas escolares y extraescolares del niño. Se invita a papá, mamá, abuelita o tutor, a que participen con el menor en la realización de la tarea, proporcionarle los materiales necesarios, apoyarlos cuando tengan dificultades y hacerles sentir que se preocupan por su desempeño escolar, hacerles saber que no están solos y sobre todo que son importantes para ellos.

Fase de diseño. En esta última fase, se plantea como se va a trabajar en el club de tareas, como se desarrolla el trabajo en clase, los materiales que se utilizarán, los horarios y las normas y reglas, para los alumnos y para los padres de familia.

En este sentido, los horarios, normas y reglas son flexibles, ya que deben ser diseñadas de acuerdo al tiempo del que disponen los padres y a sus necesidades particulares.

Para empezar a trabajar:

El inicio del trabajo realizado en clase lo presentamos en tres etapas que se encuentran en el cuadro siguiente:

Etapas	Descripción
• Primera etapa:	Presentación entre el alumno y la profesora.
• Segunda etapa:	Se le permite al niño expresar sus ideas y sentimientos.
• Tercera etapa:	Explicación del trabajo en clase así como de las normas y reglas dentro de la misma.

Cuadro: 4. 3. Para iniciar el trabajar

La primera etapa es durante la primera clase con el alumno de nuevo ingreso. Empezamos con la presentación, le digo mi nombre, le pregunto como se llama, si es que se me ha olvidado y le pido que me diga como le gusta más que le llamen.

En la segunda etapa le pido que se exprese, que diga como se siente, que le gusta, que no le agrada, que deporte le apasiona. Este momento es de suma importancia para el niño, ya que de ello depende que quiera asistir a clase de regularización. Como docente se sugiere escuchar con atención y respeto lo que el niño expresa.

Finalmente en la tercera etapa se dan instrucciones claras, breves y precisas sobre la forma de trabajar, así como las normas y reglas del club de tareas. Todo ello de acuerdo con la particularidad de cada alumno.

Estrategias de actuación en el club de tareas.

En el siguiente cuadro se agrupan cuatro estrategias que se emplean el club de tareas:

Estrategia	Descripción
1. Aspectos curriculares:	En aquellos casos donde sea conveniente se habrá de modificar y adaptar el currículum para facilitar aquellos objetivos relacionados con las dificultades que presenta el alumno. Es esencial que se favorezca el trabajo en las materias donde se presenten mayores dificultades para el alumno.
2. Estrategia de implicación:	Este es un aspecto clave, ya que no sólo el alumno se compromete en el cumplimiento de tareas y trabajo en clase, sino que también los padres se ven involucrados en brindar apoyo a los menores.
3. Habilidades cognitivas:	Desarrollar capacidades para que el alumno pueda realizar operaciones, analizar problemas, contestar o formular cuestionarios, iluminar, recortar, pegar, etc.
4. Métodos pedagógicos:	Desarrollar métodos educativos y estrategias innovadoras que promuevan la motivación del alumno. Por ejemplo: actividades lúdicas que motiven la participación y el aprendizaje del alumno (el juego del avión, de las cartas y del caracol).

Cuadro: 4. 4. Estrategias de actuación.

En el aspecto curricular se recomienda adaptar y modificar el currículum de acuerdo a las necesidades del alumno para facilitarle los aprendizajes y así lograr los objetivos que se presentan en cada materia y en cada unidad.

Se sugiere evitar pretender que el alumno de más de lo que no está dentro de sus capacidades y posibilidades de desarrollar, antes bien, impulsarlo para un desempeño mejor dentro de lo que puede dar.

En la implicación encontramos el punto clave para que tanto alumnos como padres de familia se involucren y se comprometan con el trabajo escolar y las tareas de los niños. Es importante que tanto los alumnos como los padres, tomen conciencia de lo importante que es cumplir con las tareas escolares, las extraescolares y el trabajo en clase.

En cuanto a las habilidades cognitivas, es necesario desarrollar en el niño sus capacidades para realizar el trabajo escolar. De acuerdo con la edad, grado en el que se encuentre, capacidades cognitivas y capacidades físicas, es en esa medida como se puede exigir al alumno el trabajo a desempeñar.

Por último, los métodos pedagógicos consisten en desarrollar estrategias educativas innovadoras que estimulen la motivación del alumno. (Por ejemplo, si la finalidad es que el alumno aprenda los números fraccionarios, se pueden partir frutas en diferentes partes. Así podrá aplicar el conocimiento en las actividades de la vida cotidiana). Hacer significativos los conocimientos que el niño adquiere en la escuela. Es decir, que esos conocimientos los pueda aplicar en su vida diaria.

Es evidente que existen diferentes maneras y diversas formas de enseñar, sin embargo, no existe mejor ni peor técnica de enseñanza. Pero dentro de las circunstancias inmediatas de la realidad es posible determinar cual o cuales se pueden usar en cada caso dentro de lo particular y general.

Por todo lo anterior, lo importante es que los alumnos aprendan y muestren interés ante la materia y estimular en ellos el deseo por realizar los trabajos escolares.



Educación extraescolar personalizada en el club de tareas.
Actividad dirigida por la profesora Irene.

A continuación describiré tres ejemplos de actividades lúdicas que se realizan en el club de tareas.

Actividades lúdicas:

a) Juego: El avión

Material: Gises de colores y fichas de plástico.

Objetivo: Se pretende que el niño aprenda a contar y a respetar las reglas.

Experiencia:

La actividad se realizó con tres alumnos de primer grado de primaria, Karla, Emilio, Emmanuel y la profesora Irene.

Pintamos en el patio el avión con los gises, los niños fueron marcando los cuadros y escribiendo los números dentro de los cuadros correspondientes. La maestra explicó como se jugaba y cuales eran las reglas.

Éstas consisten en que cada participante lanza su ficha en el cuadro número uno y debe brincar en los cuadros vacíos para poder avanzar, si pisa un cuadro ocupado retrocede la cantidad de cuadros de acuerdo al número que éste contenga. El participante que no lance su ficha en el cuadro que le corresponde, regresa al lugar donde estaba y vuelve a lanzar su ficha en el siguiente turno. El que llegue primero al número 10 o a la meta será el ganador.

Cabe mencionar que los juegos de reglas son de carácter social, en los cuales todos los jugadores deben respetar las reglas, ya que depende de la colaboración de todos para que el juego adquiera sentido e interés.



Emilio: escribe los números en los cuadros.

Antes de iniciar el juego a Emmanuel no le quedaron claras las reglas en la primera explicación, por lo que preguntó:

Emmanuel: ¿me puede explicar de nuevo las reglas?

Karla: por atención Emmanuel.

Se vuelven a explicar las reglas e indico con la mano, dirigiéndome a los otros niños para confirmar si todos entendieron.

Se inicia el juego y los niños van asimilando las reglas al mismo tiempo que juegan.

Cuando alguno de los niños se equivoca los demás le hacen ver su error y le ayudan a corregirlo.

Por ejemplo, Emilio tenía dificultades para contar en orden descendente y ascendente, por lo que Karla y Emmanuel le ayudaron a contar. Karla tenía dificultades para dar saltos grandes y Emmanuel la ayudaba tomándola de la mano.

Conforme avanzaba el juego, los niños se muestran más emocionados e interesados en querer ganar. Comentan que desconocían este juego y preguntan que si conozco otros juegos similares. Les contesto que efectivamente existen otros juegos parecidos a este, como las canicas, el bote pateado, frío o caliente, la cuerda, etc. pero que los niños de hoy no los conocen y que con el paso del tiempo han perdido popularidad ya que en la actualidad los videojuegos y la televisión han ganado terreno al posicionarse en el gusto de los niños.

Evaluación

Con esta actividad lúdica se obtuvo la reflexión y asimilación de las reglas, no sólo en el juego, sino en lo importante que es respetar las reglas en otra áreas, como por ejemplo respetar los acuerdos a los que se llega en el salón de clase, en la casa o en la escuela.

Asimismo, al aprender a convivir entre iguales y con los adultos, saber compartir tareas y como apoyar y ayudar en el trabajo colaborativo, todo ello forma parte de la convivencia.

Por lo tanto las reglas del juego no son simple reglas, sino unas reglas especialmente construidas en función de los juegos.

Considero que sí se logró el objetivo, los niños asimilaron y respetaron las reglas. El tiempo planeado no fue suficiente, por lo que se dispuso de 20 minutos más de lo que se tenía programado.

b) Juego: juego de cartas

Material: una cartulina de cualquier color, marcadores y tijeras.

Objetivo: se pretende que el niño memorice las tablas de multiplicar.

Experiencia.

Este juego se realizó con dos alumnas de tercer grado de primaria.

Se cortó la cartulina en rectángulos de diez centímetros de largo por cinco centímetros de ancho aproximadamente.

A continuación se marcaron las tablas de multiplicar en una cara del rectángulo y la otra cara se dejó en blanco para que el jugador que elegía las cartas no se diera cuenta de que tabla se trataba.

Cada una de las participantes tomaba determinado número de cartas y se alternaban para elegir una carta, el que acertaba en la respuesta iba eliminando sus cartas y el primero que se quedara sin cartas solía ser el ganador.

$$9 \times 8 = 72$$

Ejemplo de una carta

Evaluación

Las niñas asimilaron las reglas del juego y al mismo tiempo memorizaron las tablas de multiplicar (previa explicación) al jugar con las cartas. El juego se les hizo divertido a las alumnas, por lo que el tiempo se alargó quince minutos más de lo que se tenía contemplado.

c) Juego: el caracol

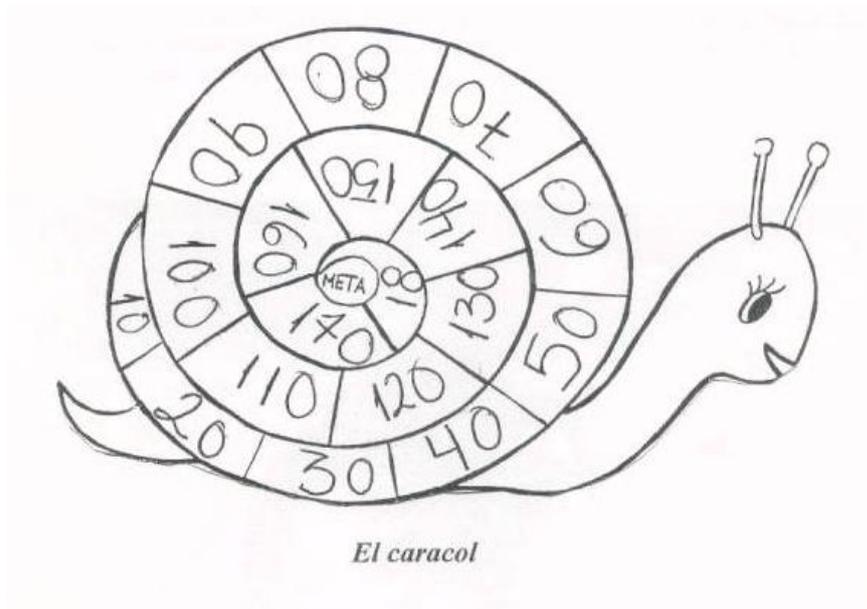
Material: una hoja blanca, lápiz, dos fichas de plástico y un dado.

Objetivo: con este juego se pretende que el alumno comprenda lo importante de las reglas de los juegos y adquiera el concepto de los números antecesores y sucesores.

Experiencia

Esta actividad se realizó con dos niñas de segundo grado de primaria, Mónica y Luisa. Se dibujó en la hoja blanca el caracol y se marcaron los números con el lápiz. Las reglas consisten en que cada participante lanza el dado y avanza tantos cuadros como puntos tenga el lado al caer, el participante que llegue primero a la meta sin rebasar la cantidad final, será el ganador. Si se rebasa la cantidad retrocederá hasta lograr llegar acertadamente.

En este juego Mónica y Luisa, (las niñas participantes) se dieron cuenta que cualquiera de las dos podía ganar, ya que los juegos de azar son inciertos y no dependen de un procedimiento específico o acertado para ganar o perder.



Evaluación

En esta actividad las alumnas adquirieron conciencia de los juegos de azar y aprendieron a contar de diez en diez, así como el sucesor y antecesor de los números. El juego se realizó en el tiempo que se tenía programado, ya que se llegó con rapidez a la meta.

Dificultades de los padres para apoyar las actividades escolares de sus hijos.

Los resultados de la investigación arrojaron que los motivos por los cuales los padres de familia recurren a la educación extraescolar personalizada son:

Los aprendizajes escolares son por lo general de una naturaleza compleja, por lo que influyen multitud de factores para que los alumnos los adquieran de manera significativa. Sin embargo, en este trabajo se presentan algunas dificultades que se consideran más relevantes

Parece ser que los motivos por los cuales los padres de familia o tutores recurren a la educación extraescolar personalizada (clases de regularización), son diversos, sin embargo al realizar esta investigación me di cuenta que esos motivos coinciden en su mayoría por la falta de comunicación entre la escuela y la familia.

Un denominador común que se presentó al realizar la entrevista a los padres de familia, fue ver como éstos usan algún tipo de violencia dentro del contexto familiar. Cuando los padres se sienten incapaces para apoyar a sus hijos con las tareas escolares, incurren en prácticas violentas hacia los menores.

El contexto familiar se refiere a los apoyos materiales que los niños necesitan para desarrollar su trabajo escolar así como a los apoyos culturales, los estilos de crianza, etc. que reciben los niños por parte de los integrantes de sus familias.

Ésta violencia familiar, se da en todos los contextos socioculturales y es generada por diversos factores y razones, se manifiesta en distintas formas (de las cuales he hablado en el capítulo tres).

Los padres de familia esperan que la escuela, especialmente el profesor del grupo, sea el encargado de “educar” al niño. Parece ser que a los padres les resulta difícil involucrarse en las actividades escolares y, al mismo tiempo satisfacer las exigencias de la escuela.

La participación de los padres en las actividades escolares representa un área compleja y difícil de llevar a cabo cuando se presentan dificultades en cuanto al aprovechamiento escolar del niño.

Durante la entrevista realizada a los padres de familia y/o tutores, los comentarios más frecuentes fueron los siguientes:

“A mi me gustaría ayudarle a mi hija con la tarea, pero no creo tener los conocimientos necesarios para hacerlo, me es difícil. Yo no terminé la primaria y ahora se enseña muy diferente a como a mi me enseñaron”.

“Maestra, nosotros no tenemos tiempo de apoyar a nuestro hijo con las tareas escolares porque los dos trabajamos y prácticamente estamos fuera de casa todo el día. Hay ocasiones que ni siquiera le revisamos la mochila”.

“Maestra, yo hago todo lo que esta de mi parte para apoyar a mi hijo en las tareas escolares, pero siempre terminamos peleando porque no nos entendemos. Nos es muy difícil hacer la tarea, yo le explico como a mi me enseñaron y él dice que así no es, que su maestra de la escuela le enseña de otra forma, total que terminamos peleando y hasta le he dicho que es un burro y le doy sus coscorriones”.

“Nosotros acabamos de llegar a esta colonia y desconocemos el sistema escolar. En el lugar donde vivíamos era diferente, sabemos que cada maestro tiene sus propios procedimientos y formas de enseñar, pero no hemos logrado adaptarnos”.

En general, los maestros esperan que los padres participen activamente en las tareas académicas del alumno como en las actividades extraescolares. No obstante, algunos padres se ven imposibilitados para llevar a cabo esta expectativa por varias razones:

- a) Padres de familia o tutores que no pueden apoyar a sus hijos con las tareas escolares debido al horario de trabajo, es decir, por falta de tiempo.
- b) Padres de familia o tutores que no pueden apoyar a sus hijos en las tareas escolares por la falta de conocimientos escolares, es decir, padres que no saben leer ni escribir o que no concluyeron su educación primaria.
- c) Padres de familia o tutores que no tienen empatía con el niño en el momento de querer apoyarlos con las tareas escolares.

- d) Padres de familia que se quejan del bajo rendimiento escolar de los niños porque desconocen el sistema escolar.

A continuación se explica más ampliamente cada una de ellas.

- a) Padres de familia o tutores que no pueden apoyar a sus hijos con las tareas escolares debido al horario de trabajo, es decir, por falta de tiempo.

Hay padres que se respaldan en el factor tiempo, argumentando que trabajan gran parte del día y que por esta razón se ven en la necesidad de dejar a los niños encargados con la abuelita, con algún familiar, en la escuela (hay escuelas particulares en las que después del horario de clases funcionan como guarderías), con la persona del servicio doméstico y también suelen quedarse solos en casa.

No obstante, la cantidad de tiempo que se le pueda dedicar al niño, no esta peleada con la calidad. Los niños que pasan mucho tiempo solos o al cuidado de otras personas, suelen sentirse ignorados o rechazados por sus padres, de tal manera que buscan llamar la atención de ellos teniendo una mala conducta en la escuela y/o un bajo rendimiento escolar.

❖ Un ejemplo es el de Marco Alexander.

Era un pequeño de siete años que había reprobado el primer grado de primaria. Me recomendaron con su mamá y me presenté a una entrevista, en la cual el niño escuchó lo que hablábamos.

La señora me platicó que la directora de la escuela primaria ya no quería inscribir al niño porque ocasionaba muchos problemas de indisciplina y mala conducta y según su diagnóstico el pequeño estaba loco, por lo que recomendaba a la madre que lo llevara a una escuela especial.

La mamá llorando dijo que estaba separada de su esposo y que ella tenía que trabajar para cubrir los gastos de la casa y por lo tanto no tenía tiempo para apoyar al niño con las tareas escolares. Por tal motivo recurría a la educación personalizada.

Dijo que otras maestras que me precedieron no lograron trabajar con el niño pero que esperaba que yo la pudiera ayudar.

Acepté el trabajo, y en el primer día de clases el niño se comportó muy grosero y agresivo. Bajó la escalera pegado a la pared y cabeza abajo.

Me senté en el escritorio y saqué el material de trabajo, hojas para recortar y pegar, tijeras, pegamento, colores y lápiz. Pero el pequeño no se sentaba, se escondía debajo de la mesa y decía: _ no me voy a sentar porque me caes mal _, que te importa si no se leer_, no me vas a obligar a escribir _.

Pasaron seis semanas y el niño seguía con la misma actitud, yo por mi parte cambiaba de estrategia didáctica y de materiales para trabajar, pero no lograba nada.

Una noche me puse a reflexionar sobre esta conducta del pequeño y decidí cambiar mi actitud y de estrategias.

Al día siguiente llegué y le dije: hoy no hay clases, vamos a jugar o a platicar, y me contestó que no quería hablar con nadie y menos conmigo porque yo sabía que todos decían que él estaba loco. Le dije que yo no lo creía así y que no me interesaba la opinión de los demás. Nos sentamos en el piso de la sala y empezamos a platicar.

El niño me contó los problemas que tenían sus papás y que por esa razón no le hacían caso y no les importaba lo que él hiciera, que la única que lo quería era su abuelita, pero que él se sentía muy triste y sólo.

Lo escuche con mucha atención y respeto, le dije que los padres de todas las familias tienen problemas, pero que eso no era un obstáculo para que aprendiera a leer y escribir. Le pregunté que si quería que sus papás supieran lo que el pensaba, y contestó que si pero que ellos no lo escuchaban y que cuando los veía juntos siempre estaban discutiendo y peleando.

Le propuse que se comunicara con ellos por escrito y aceptó, dijo que yo escribiera lo que él quería decirles, y le dije: por esta vez yo escribiré, pero después a ti te toca escribir, y me preguntó; ¿me vas a enseñar a escribir?, a lo que contesté; claro y también a leer.

Desde aquel momento todo cambió, el pequeño tenía interés en las clases y me contaba lo que pasaba en su familia al mismo tiempo que me pedía que no se lo dijera a nadie.

Nos hicimos grandes amigos. En una ocasión me regaló una flor, cuando terminaba la clase subía corriendo la escalera para decirme adiós por la ventana y siento que me tenía un gran cariño.

Los padres de Alexander siguieron teniendo problemas, pero el niño pudo salir adelante. La mamá le ponía más atención y se interesaba por los problemas del niño. Así, este pequeño logró adaptarse a la escuela y obtuvo un mejor rendimiento escolar.

- b) Padres de familia o tutores que no pueden apoyar a sus hijos en las tareas escolares por la falta de conocimientos escolares, es decir, padres que no saben leer ni escribir o que no concluyeron su educación primaria.

Éstos padres argumentan que como ellos no saben como apoyar al niño con la tarea, se concretan con decirle al menor que haga su tarea, pero no saben si en verdad la hicieron y en el caso de ser así, no saben si esta bien.

Aquí entra en juego el chantaje del menor, y dice a sus padres que ya realizó sus tareas, pero como no le pueden comprobar lo contrario, puede no cumplir con la misma. Esta situación se refleja en su rendimiento escolar y en sus calificaciones.

Como señalé anteriormente, esta conducta de los menores es una forma de llamar la atención de los adultos. Generalmente éstos niños suelen venir de un contexto socioeconómico pobre.

Esta problemática se da a partir de códigos de socialización que aprenden en casa y llevan consigo a la escuela. Por ejemplo, si el padre no es constante en su trabajo o falta a él por periodos prolongados, el niño se muestra poco interesado en el cumplimiento de sus tareas y trabajo en clase.

Uno de los problemas que hace difícil el aprovechamiento escolar de éstos niños, esta relacionado con la pobreza. El nivel económico de las familias generalmente se asocia con el nivel de estudios de los padres. Es decir, si los padres no cuentan con los estudios necesarios para adquirir un trabajo mejor remunerado, se verán en la necesidad de trabajar donde se puedan emplear ganando un salario inferior a lo que requieren sus familias.

❖ El caso de Jesús.

Es un niño que no trabaja en clase y no cumple con tareas. Cuando la mamá llegó al club de tareas, todo eran quejas. El menor no trabajaba en clase, no cumplía con tareas, se la pasaba jugando, presentaba mala conducta, no se quería bañar y no se quería dormir temprano.

Los padres argumentaron que como no habían terminado la primaria, no sabían como ayudarlo y no estaban seguros si el niño les decía la verdad en cuanto a la realización de las tareas escolares, no se explicaban porqué el trabajo en clase estaba mal y porqué no lo terminaba.

Por todo ello estos padres de familia recurren a la educación personalizada.

Esta conducta del menor tiene sus orígenes en la falta de interés que el niño presenta para estudiar.

Los padres tienen problemas económicos y se preocupan demasiado por ellos y dejan que Jesús asista a la escuela sin preocuparse de los problemas que éste tiene con el trabajo escolar.

Esta situación ha originado que el menor trate de llamar la atención de sus padres por medio de esta falta de interés en el trabajo escolar, así como del incumplimiento de tareas.

Los niños no sólo actúan de acuerdo a sus características individuales, sino también a partir de códigos de socialización que aprenden en casa y llevan consigo a la escuela.

Por ejemplo, en la familia de Jesús, el padre no es constante en su trabajo y hay ocasiones en que no tienen recursos económicos para cubrir las necesidades más elementales de su familia.

Jesús dejó de asistir al club de tareas por falta de recursos económicos por parte de sus padres.

- c) Padres de familia o tutores que no tienen empatía con el niño en el momento de querer apoyarlos con las tareas escolares.

Es común escuchar a padres de familia quejarse porque a la hora de hacer la tarea con sus hijos sencillamente, “no se entienden”.

Los padres argumentan que sí cuentan los conocimientos necesarios para apoyar a sus hijos en las tareas escolares pero que se desesperan cuando los menores no comprenden o tardan en razonar.

Cabe señalar que la relación entre padres y hijos es compleja, implica sentimientos internos que no pueden ser medidos ni comparados.

La mayoría de las veces los padres desean que el niño razone igual que ellos y no toman en cuenta que el menor es un individuo diferente único e irreplicable que razona de acuerdo a su edad, a sus cualidades, a sus capacidades y a sus características individuales (en ocasiones los padres desean que sus hijos sean lo que ellos no pudieron ser).

❖ El caso de Benjamín.

Es un niño de sexto grado de primaria. Sus padres son profesionistas, sin embargo aseguran que no pueden apoyarlo en sus tareas escolares porque es muy lento para aprender y para realizar el trabajo, por lo que se desesperan y terminan agrediendo física y verbalmente al menor.

Así que recurren a la educación personalizada. La lentitud de Benjamín se debe a la falta de experiencia para resolver de manera óptima sus tareas escolares. A pesar de que la relación entre los menores y sus padres no sea la mejor ante ciertas conductas, siempre tendrá ventajas adoptar una actitud positiva, aún cuando esto implique un esfuerzo adicional.

Benjamín fue adquiriendo experiencia poco a poco para realizar sus tareas. Sus padres comprendieron que su ritmo de trabajo iba de acuerdo a sus habilidades y destrezas particulares.

- d) Padres de familia que se quejan del bajo rendimiento escolar de los niños culpando al docente de la escuela.

Los padres de familia o tutores se quejan del bajo rendimiento escolar de sus hijos culpando a la escuela y principalmente al docente.

Argumentan que los maestros no trabajan, que faltan a clases, que tienen muchas vacaciones y que no realizan bien su trabajo.

Es evidente que el éxito escolar no depende únicamente del maestro, del niño o de los padres. El proceso educativo armoniza con estos tres elementos; familia, alumno y escuela.

Alcanzar un buen nivel de comunicación entre maestros y padres de familia, implica un proceso largo y lento, pero factible.

Probablemente en algunas etapas de este proceso, el profesor tenga que realizar un esfuerzo adicional. Pero a largo plazo beneficiará a todos.

❖ El caso de Emmanuel.

Es un alumno de quinto grado. Sus padres deseaban inscribirlo en una escuela particular, el Colegio Cristóbal Colón. Para ello debía aprobar un examen, por lo que acudieron al club de tareas.

En este sentido, el papel de la escuela y de los maestros no tenía mucho que ver con el bajo rendimiento escolar de Emmanuel. Los temas que tenía que estudiar para el examen de la escuela particular eran los mismos que había llevado en la escuela pública. Pero resultó que el menor había incurrido en el incumplimiento de este trabajo en clase y con las tareas.

Los padres de Emmanuel no se habían preocupado por revisar sus trabajos y tareas escolares.

La falta de comunicación entre el profesor de la escuela y los padres de Emmanuel, había generado un mal entendimiento en cuanto los contenidos curriculares.

Al final del ciclo escolar, la comunicación de sus padres con el profesor de la escuela, era más estrecha y por lo tanto el rendimiento académico del alumno fue mejor.

Emmanuel también presentó un cambio significativo en cuanto a su conducta con el profesor, con sus compañeros de clase y con sus padres. Poco a poco fue adquiriendo independencia para realizar sus tareas y sus actividades escolares.

A continuación menciono algunas propuestas para los padres de familia y maestros con el fin de lograr una mejor comunicación entre alumnos, padres y profesores.

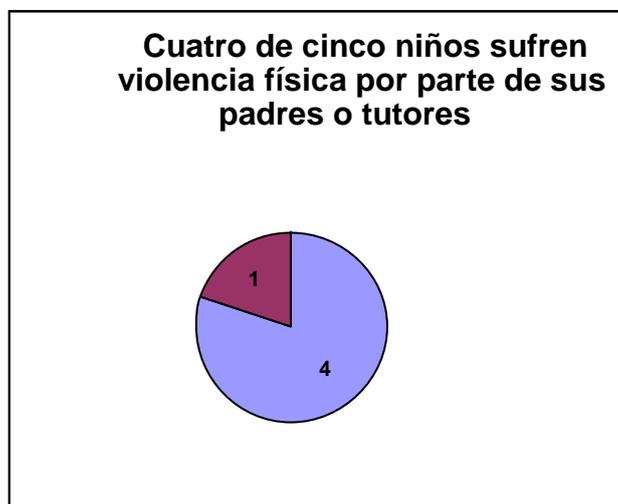
- Darle apoyo al menor conforme se adapta a ambos medios, el hogar y la escuela.
- Permitir que el niño se exprese en ambos medios, la escuela y el hogar.
- Identificar los factores que influyen en el comportamiento y conducta del menor.
- Comprender las necesidades que está enfrentando el alumno en cuanto a su comportamiento y conducta.
- Observar como el alumno se relaciona con los demás en estos dos medios (con los maestros, con sus compañeros, con sus padres y con otros miembros de la familia).
- Descubrir cuales son esas diferencias de comportamientos y conductas manifestadas por los niños.
- Colaboración entre padres y maestros para apoyar el desarrollo social y académico del niño.

Problemática de los alumnos y sus familias

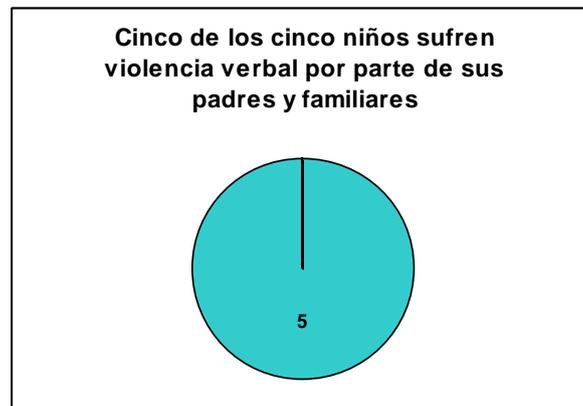
Las dificultades más frecuentes que presentan los alumnos y las familias que recurren a la educación extraescolar personalizada son:

Cuatro de cinco niños sufren violencia física por parte de sus padres o tutores.

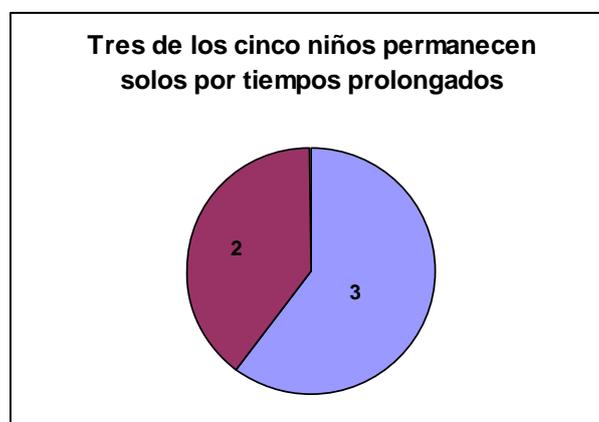
Estos alumnos manifiestan que son castigados físicamente cuando obtienen bajas calificaciones o reprobaban, cuando presentan mala conducta en la escuela y mandan llamar a los padres, cuando son suspendidos o expulsados de la escuela y cuando el menor tiene notas en el cuaderno como: “no cumplió con tarea”, “no trabajó en clase”, “no permanece en su lugar”, “molesta a sus compañeros” y “platica mucho”.



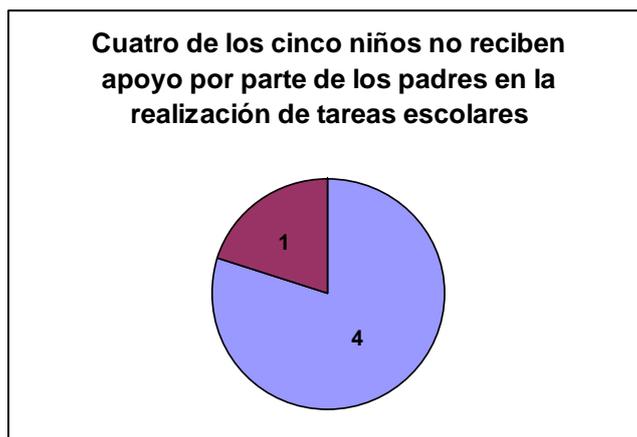
Cinco de los cinco niños sufren violencia verbal por parte de sus padres y familiares. Estos menores argumentan que cuando obtienen notas bajas o reprueban, son agredidos verbalmente, los adjetivos calificativos van desde llamarles “burros” hasta insultos como “retrasados mentales”.



Tres de los cinco niños permanecen solos por tiempos prolongados. Estos niños refieren que los dejan solos en casa porque sus padres o familiares salen a trabajar y no hay quien los cuide. La situación de estos menores se debe, por lo general, porque son hijos de padres separados y la madre o el padre debe trabajar o porque ambos padres trabajan.

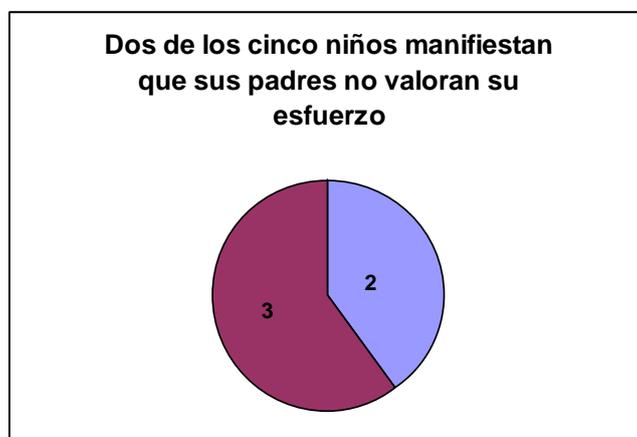


Cuatro de los cinco niños no reciben apoyo por parte de los padres en la realización de tareas escolares. Estos niños declaran que sus padres trabajan muchas horas y no tienen tiempo para apoyarlos con las tareas, que sus familiares no tienen los conocimientos necesarios para ayudarlos o que si les apoyan terminan agrediéndolos física y verbalmente porque se desesperan y no les tienen calma ni se saben explicar.



Dos de los cinco niños manifiestan que sus padres no valoran su esfuerzo.

Estos niños mencionan que se esmeran en sus tareas y trabajo en clase, pero que si obtienen notas bajas son castigados. Agregan que a los padres lo único que les interesa es ver una calificación alta en la boleta.



CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A lo largo de esta investigación pude entender que el contexto que rodea al niño influye de manera decisiva en su desarrollo. De igual forma puedo confirmar que los padres de familia acuden al club de tareas con sus hijos con la finalidad de que éstos mejoren su desempeño escolar.

Cada niño es único y diferente. Cualquiera, en algún momento puede presentar dificultades en su aprendizaje, en el desarrollo de habilidades, e incluso en expresar y mostrar sus sentimientos y emociones. Por ello se requiere estar atento a las necesidades de cada alumno para poder apoyarlo en el momento que lo requiera. El desempeño escolar de las niñas y de los niños depende en buena medida del grado de ayuda que reciben de sus hogares.

Parra y García (2005: 71) afirman: *“La adaptación escolar, entonces, es el resultado del establecimiento de una buena comunicación y metas en común entre el niño, su familia y el maestro”*.

Como padres y como docentes, es necesario explicar a los niños la importancia de hacer la tarea escolar y presentar trabajos escolares lo mejor realizados posible. Es importante tener presente que la tarea ayuda a reafirmar el aprendizaje y a perfeccionar las habilidades, así como a ejercitar y desarrollar la concentración. Todo ello contribuye a la adquisición de hábitos de estudio.

Padres de familia y/o tutores, eviten usar la violencia con los menores cuando no quieran hacer la tarea, cuando no trabajen en clase o cuando saquen malas notas. Nunca los comparen con otros niños que tengan un mejor o peor promedio que ellos.

Papás, cuando sus hijos no quieran hacer la tarea, hablen con ellos. Con firmeza y paciencia invítenlos a que cumplan con su compromiso. Háganles sentir que comparten su responsabilidad y asegúrense de que no se sientan enfermos y que cuenten con lo necesario para realizarla.

Es indispensable dedicar un tiempo para realizar estas tareas, de igual forma destinar un lugar apropiado para ello, como por ejemplo, que en ese lugar no haya distractores como son la televisión, videojuegos, otros niños jugando, etc. así como una buena iluminación y ventilación.

No menos importante es que los padres ayuden a los niños a vencer las dificultades que pudieran surgir durante el desarrollo de la misma. Es necesario hacerles sentir que comparten y valoran sus esfuerzos, que comprenden las dificultades a las que se enfrentan y sobre todo que están dispuestos a apoyarlos.

La relación entre padres y hijos es importante y trascendental al igual que difícil y compleja. Es imposible vivir la vida de los hijos, ellos tienen que vivir sus propias experiencias y aprender de ellas para crecer y madurar.

Como profesionales de la educación y como padres de familia, no es suficiente sólo con el amor que les brindamos. Los niños aparte de amor necesitan orientación, conocimiento y explicaciones para saber como actuar y como comportarse en determinadas situaciones.

El acompañamiento escolar con los menores y la comunicación entre la escuela y la familia son puntos fundamentales para un mejor desempeño escolar.

Como ya he mencionado, es posible que los padres apoyen a sus hijos en las tareas escolares tomando el papel de padre y no el papel del docente. La pregunta común que hacen los padres cuando acuden al club de tareas es: ¿Cómo puedo ayudar a mi hijo (a)?

Lo primero sería decirle al padre: siendo primeramente padre, de tener el temple para ser capaz de tomar la mano de su hijo o hija para ayudarlo a descubrir a los otros, para conducirlo a descubrirse, para facilitarle el descubrimiento del mundo, ayudándolo primero a estar en este mundo.

Otro aspecto importante en cuanto al aprovechamiento escolar de los menores son las calificaciones. Para los padres de familia las calificaciones que aparecen en la boleta del menor, lo dicen todo. Sin embargo, el rendimiento escolar de los alumnos, no se mide sólo por los números que aparecen en la boleta.

Con las evaluaciones se obtiene la medida para comprender el proceso de aprendizaje y desarrollo de los alumnos. Por lo que es necesario que los niños obtengan como mínimo seis (en una escala del 1 al 10) para poder considerar que han comprendido lo suficiente para poder seguir adelante. Pero como ya señalé anteriormente, las calificaciones no lo son todo, por ello es importante, para el bien de los niños que sus padres valoren el esfuerzo, la participación en clase, la dedicación con la que realizan sus tareas y sus trabajos escolares.

Además los padres han de tomar en cuenta la calidad de la convivencia de los menores con sus compañeros y maestros. La posibilidad de obtener mejores calificaciones debe comprenderse como un estímulo personal de superación.

No se pretende dar recetas mágicas ni descubrir la fórmula secreta para ese acompañamiento escolar. Lo que se pretende es hacer patente la importancia de mejorar nuestra sensibilidad poniendo en práctica los métodos de observación, de interpretación y autorreflexión.

A lo largo de este trabajo se habló del apoyo que la familia debe dar a los alumnos para que éstos obtengan un mejor desempeño escolar. Sin embargo, no se puede excluir el trabajo que el docente debe realizar para que ese puente de comunicación entre la escuela y la familia genere buenos resultados.

La principal fuente de apoyo para el maestro son las autoridades y directivos escolares. Es deseable que la administración escolar también se involucre y ofrezca apoyos para conocer y comprender las características familiares de los alumnos que asisten a la escuela. Una forma de hacerlo sería que en la escuela haya acceso a la información sobre aspectos generales de la población escolar.

Las metas en común para los padres y para los maestros podrían servir de base para comprender y entender el comportamiento del niño a pesar de las discrepancias existentes entre el hogar y la escuela.

Aquí presento algunas sugerencias que pueden ayudar a los padres y a los educadores a crear un mejor ambiente de desarrollo para los niños en el aula, en la escuela y en el hogar:

- ◆ Papás relaciónense con otros padres del grupo al que pertenece su hijo con la finalidad de intercambiar experiencias.
- ◆ Papás, mamás, tutores, participen en las juntas y eventos que convoque el grupo y la escuela de sus hijos, para que el niño comprenda lo importante que es él para sus padres y que por ello están pendientes de su desarrollo.
- ◆ Papás, pidan orientación al maestro de sus hijos sobre la manera en que se realizarán las actividades dentro y fuera del aula.

- ◆ Papás, soliciten al profesor y a la escuela información sobre las actividades escolares y extraescolares que se vayan a realizar, así como conocer el programa de trabajo, métodos de enseñanza, el procedimiento para evaluar y la forma como esta organizada la escuela.
- ◆ Papás, mamás, informen al maestro de sus hijos los cambios en la vida familiar del niño que pudiera repercutir en su rendimiento escolar, como son: enfermedades, nacimientos, muertes u otros acontecimientos importantes.
- ◆ Padres de familia, ayuden a los niños a relacionar los conceptos y aprendizajes que han adquirido en la escuela con la vida cotidiana. Por ejemplo: si van al supermercado, mostrarles el costo de algunos productos, realizar la suma de los artículos que van a comprar, decirles la denominación del billete con el que van a pagar, informarles de donde vienen determinados alimentos, etc.
- ◆ Papás realicen paseos, viajes, visitas a algunos museos, ir al cine, asistir al teatro o a visitar alguna zona arqueológica en familia y aprovechen las experiencias para conversar, opinar y disfrutar lo que vieron y aprendieron.

Este trabajo de investigación resalta la necesidad que se tiene para apoyar a los niños en la cotidianeidad escolar, familiar y social.

Es necesario que los padres apoyen a sus hijos no dejando solos a los profesores en esta tan importante tarea. Viviendo junto con ellos la relación educativa en el día a día con constancia y dedicación, poniendo énfasis en lo que la escuela valora.

Compañeros docentes –que algunos también son padres- y a todos los educadores, esperamos que este trabajo contribuya a la reflexión sobre lo que ocurre dentro y fuera del aula, a percibir con carácter crítico y analítico nuestra práctica docente cotidiana.

Examinando el trabajo docente como profesionales de la educación, tratemos de evitar ser meros ejecutores de planes y programas de estudio, apostemos a las posibilidades de un cambio educativo donde el profesor acepte a cada alumno como es. Partiendo del conocimiento y la aceptación de las diferencias individuales de cada educando, de acuerdo con sus propias posibilidades y limitaciones.

Aceptar que cada niño posee una personalidad propia y definida, tanto física como en su forma de ser. Es precisamente el aceptar las diferencias individuales de cada alumno lo que nos dará la posibilidad de dar y rodear a cada niño de lo que necesita para así mismo exigirle con base en lo que si puede dar.

Sin embargo tampoco se trata de aceptar al niño como es y dejarlo en el lugar que ocupa, en un plano conformista, sino proporcionarle el ambiente que requiere para que crezca, para que se desarrolle, para que adquiera hábitos de estudio, para que acepte normas y reglas; logre integrarse a la sociedad y participar constructivamente en ella.

ANEXO 1

Entrevista dirigida a los padres de familia o tutores

Nombre del padre o tutor:

Parentesco:

Razón por la cual el niño asiste a clases de regularización:

Edad:

Escolaridad:

Ocupación:

El objetivo de esta entrevista dirigida a los padres de familia o tutores es con la finalidad de obtener información relacionada con el contexto familiar del alumno.

Se aclaró a los padres que sus repuestas serían confidenciales y exclusivamente se utilizarían para este trabajo de investigación.

1. ¿le exige tareas escolares y trabajo en clase al niño (a)?
 - a) si
 - b) algunas veces
 - c) no

2. ¿valoras el interés y esfuerzo del niño (a) porque aprenda?
 - a) si
 - b) algunas veces
 - c) no

3. ¿compara o pone alguna sanción al niño (a) cuando obtiene malas notas o no trabaja?
 - a) si
 - b) algunas veces
 - c) no

4. ¿el profesor de la escuela de su hijo (a) emplea alguna sanción, castigo o le baja calificación cuando no cumple con tareas, trabajo en clase a mala conducta?
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no
5. ¿usted pone atención e interés a las preguntas o dudas del niño (a) sobre la tarea o acerca de algún problema extraescolar?
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no
6. ¿se acerca usted al niño (a) para preguntarle si tiene algún problema personal y él puede contar con usted ante distintos problemas, (notas, conducta, dificultades varias).
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no

ANEXO 2

Cuestionario aplicado a los alumnos

El objetivo de este cuestionario para los alumnos es con la finalidad de conocer las causas de la conducta del niño en su contexto familiar y escolar. A partir de este cuestionario se compararon ambas perspectivas para poder realizar el análisis de la información.

Se aclaró a los niños que sus respuestas serían confidenciales y que se usarían exclusivamente para este trabajo de investigación.

Nombre del alumno:

Edad:

Escuela de procedencia y grado que cursa:

Lee cuidadosamente las preguntas y subraya la respuesta que es correcta para ti.

2. ¿te exigen tareas escolares y trabajo en clase?

- a) si
- b) algunas veces
- c) no

3. ¿valoran tu esfuerzo e interés porque aprendas?

- a) si
- b) algunas veces
- c) no

4. ¿te comparan o ponen alguna sanción o castigo cuando obtienes malas notas o no trabajas en clase?

- a) si
- b) algunas veces
- c) no

5. ¿el profesor de tu escuela emplea alguna sanción, castigo o te baja calificación cuando no cumples con tareas, trabajo en clase o mala conducta?
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no
6. ¿te ponen atención y te escuchan cuando tienes dudas sobre la tarea o acerca de algún problema extraescolar?
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no
7. ¿se acercan a ti para preguntarte si tienes algún problema personal y puedes contar con tu familia ante distintos problemas, (notas, conducta, dificultades varias)?
- a) si
 - b) algunas veces
 - c) no
 - d)



BIBLIOGRAFÍA

Bigge, Morris L., (1975). *Teorías de aprendizaje para maestros*
México D. F. primera edición en español. Editorial Trillas.

Cavariá, Olarte, Marcela (2011). *Cómo coordinar la educación entre padres y profesor y profesores.*
Primera edición. México D. F. Editorial trillas.

Develay, Michel, (2001). *Padres, escuela e hijos*
Sevilla España. Editorial, DÍADA S. L.

Diccionario enciclopédico, (1999). Gran Espasa Ilustrado.
Primera edición, Editorial ESPASA.

Educación formal, no formal e informal, (2009)
En: edurec.wordpress.com/.../tipos-de-educacion-formal-no-formal-e-informal
(consultado el 2 de diciembre de 2010 y 28 de julio de 2011).

Esquivel, Rosa, (2009). *¡Peligro! Violencia Familiar ¿Campo minado?*
México, D. F. Ed. Más lectores.

Ferreni, María, Rita, (1977). *Hacia una educación personalizada*
Primera edición, Editorial Edicol., S. A. Guevara, Niebla, Gilberto, (1996)
Familia-escuela: un puente indispensable
Revista Política Educativa. Educación, México, D. F.

Glasman, Raquel. *La docencia; entre el autoritarismo y la igualdad*.

Ediciones, El Caballito.

Isambert, A. (1970). *Tu hijo crece...* Enciclopedia para padres.

Ediciones Daimon, Manuel Tamayo. Madrid – Barcelona – México – Buenos Aires.

Traducción del francés por José Antonio Fontanilla.

Klorman, Ezyer, (1998). *Las difíciles relaciones entre padres e hijos*.

México, Hermes.

La formación de los profesores de educación básica en el siglo XX. María de Ibarrola.

Antología Básica UPN, (2002) *Formación docente, escuela pública y proyectos educativos en México, 1857-1940*

Lammoglia, Ernesto, (2002). *La violencia está en casa*.

México, Editorial Grijalbo.

Lomas, Carlos, (2004). *Los chicos también lloran*

Paidós Ibérica, S. A. Barcelona.

López, Melero, Miguel, (1993). *Lecturas sobre integración escolar y social*.

Paidós. Barcelona.

Mares, Cárdenas, Guadalupe, Rueda, Pineda, Elena, Rivas, García, Olga, Rocha, Leyva Héctor, (2009). *Maneras de leer. Que promueve el aprendizaje y su transparencia*.

FES Iztacala Edo. De México.

Mercado, Maldonado, Ruth, (2002). *Los saberes docentes como construcción social*

México D. F. Fondo de Cultura Económica

Método, Pierre, Faure (2009). Pensamiento Pedagógico de Pierre Faure, en www.pierrefaurepv.edu.com/metodo-pierre-faure/

(consultado el 28 de julio de 2011).

- Míguez, Daniel, (2008). *Violencias y conflictos en las escuelas*
Buenos Aires. Editorial PAIDÓS.
- Ortega, Rosario y Mora-Merchán, Joaquín A., (2005). *Conflictividad y violencia en la escuela*
Montequinto-Sevilla, España Díada editora S. L.
- Parra, Velasco, María Luisa y García – Sellers Martha, Julia, (2005).
Comunicación entre la escuela y la familia.
México D. F. Editorial Paidós.
- Pereira, de Gómez María, Nieves, (2007). *Educación personalizada*
Un proyecto pedagógico en Pierre Faure
México, D. F. Editorial, trillas. 5º. Edición, 1996, reimpresión 2007.
- SEP (Secretaría de Educación Pública), 2003. *La escuela y la familia.*
Segunda edición. México
- SEP (Secretaría de Educación Pública), 2008. *Programa Integral de Formación Cívica y Ética, (PIFCyE).* México.
- SEP (Secretaría de Educación Pública), 2009. *Suelos, programa de sistemas de enseñanza vivencial e indagatoria de la ciencia (SEVIC)* México.
- SEP (Secretaría de Educación Pública), 2009. *Equidad de género y prevención de la violencia en preescolar.* México, D. F.
- Tecla, Jiménez, Alfredo, Chávez Navarro, Martínez Mendoza y Méndez Galicia, (2001). *El otro lado de la educación*
México D. F. Col. San Rafael. Editorial, Ediciones Taller Abierto, S. C. L.
- Universidad Pedagógica Nacional, (UPN), (2008). *Profesionalización docente y escuela pública 1940-1994.* lectura: “Sólo para educadoras”.
Antología básica págs. 31-46