

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
CAMPO DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

EVALUACIÓN DEL PERFIL DE INGRESO
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA, 2009

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGIA.

PRESENTA:

Corrales Flores Sandy

Asesor:

Dra. Alma Delia Acevedo Ávila

ÍNDICE

PRESENTACIÓN-----	1
CAPÍTULO I -----	3
1. EL ESTUDIO DEL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN -----	3
1.1. PROBLEMAS QUE SE DETECTAN EN EL PERFIL DE INGRESO -----	4
1.2. PLANTEAMIENTO DE INTERROGANTES PARA DAR IDEA DEL CURSO DE ACCIÓN TRATANDO DE QUE PREVALEZCA EL “PUEDE SER”.-----	5
1.3. ALGUNAS REFLEXIONES QUE TOMAN EN CUENTA LA PLURALIDAD CULTURAL DEL ESTUDIANTE INSCRITO EN 2009, UPN.-----	5
1.4. ACORDE CON ESTA PERSPECTIVA SE DELIMITA LA TEMPORALIDAD DEL OBJETO DE ESTUDIO -----	7
1.5. EL SIGUIENTE PASO DA CUENTA DE LOS OBJETIVOS DE ESTA TESINA -----	7
1.6. EL OBJETO DE ESTUDIO VALORA LA REVISIÓN CRÍTICA DE LOS SABERES QUE SE GESTIONAN EN ESTA LICENCIATURA -----	8
1.7. LA METODOLOGÍA PARA ESTA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA EXPLICA EL PAPEL Y LOS PASOS QUE SE TRABAJAN A LO LARGO DE ESTA TESINA -----	8
1.8. LAS ORACIONES TÓPICAS CLARIFICAN UNA SERIE DE ACCIONES QUE APOYAN ESTA TAREA	12
1.9. LAS PALABRAS CLAVE VAN UBICANDO LA BIBLIOGRAFÍA QUE SUSTENTA ESTE ESTUDIO	12
CAPÍTULO II -----	15
2. ORÍGENES DE LA ADMINISTRACIÓN-----	15
2.1. EL AVANCE DE LA ADMINISTRACIÓN-----	17
2.2. ASPECTOS PREVIOS A LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA -----	20
2.3. IDEAS DESTACADAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO -----	21
2.4. LA ADMINISTRACIÓN EN MÉXICO -----	22
2.5. EL CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN -----	23
2.6. LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN LA UPN -----	25
CAPÍTULO III-----	31
3. EL IMPACTO DEL PERFIL DE INGRESO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR-----	31

3.1.	ANTECEDENTES -----	31
3.2.	INDICADORES EDUCATIVOS Y SU RELACIÓN CON EL PERFIL DE INGRESO-----	32
3.3.	LOS ESTUDIOS DEL NIVEL SUPERIOR OPORTUNIDAD O DESIGUALDAD-----	33
3.4.	CAMBIOS EN EL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN -----	35
3.5.	CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN ENTRE NECESIDADES Y ASPIRACIONES -----	36
3.6.	EVALUAR PARA MEJORAR-----	37
3.7.	EL POSIBLE PERFIL DEL ADMINISTRADOR EN EL ESCENARIO EDUCATIVO-----	38
CAPÍTULO IV -----		40
4.	EL DISEÑO DE ESTA INVESTIGACIÓN -----	40
4.1.	UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-----	40
4.2.	EVALUACIÓN-----	41
4.3.	EVALUACIÓN EDUCATIVA -----	43
4.4.	EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA -----	44
4.5.	ESTUDIO DE CASO -----	47
4.6.	ENFOQUE CUALITATIVO -----	49
4.7.	ENFOQUE CUANTITATIVO-----	51
4.8.	EL INSTRUMENTO: DISEÑO DE UNA ENCUESTA -----	52
4.9.	RESULTADOS-----	53
INTERPRETACIÓN DE DATOS-----		79
CONCLUSIONES -----		80
BIBLIOGRAFÍA -----		81
ANEXO 1. CUESTIONARIO		
ANEXO 2. TRÍPTICO DE LA LICENCIATURA EN ADMINSTRACIÓN EDUCATIVA		

PRESENTACIÓN

Últimamente los procesos educativos reconsideran algunos de sus pasos en función de necesidades específicas por lo que el tratamiento de la evaluación continua con una línea pragmática y otra de corte pedagógico, de esta forma responde a aspectos que el Sistema Educativo Mexicano alude como problemáticos y recomienda acciones dirigidas a estimular el cambio educativo.

En cuanto a la vida académica la evaluación se sustenta en elementos teóricos y reconoce también perspectivas de la realidad, esclareciendo datos que precisen y ponderen una situación como vía previa para revisar intenciones, metas y metodologías, con una pretensión de objetividad.

Vemos que la evaluación es imprescindible en el estudio y reflexión de los procesos escolares, es el caso del Perfil de Ingreso en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco, que aporta información sobre las cuatro licenciaturas presenciales que ingresan en el 2009, al retomar este objeto de estudio en la Licenciatura de Administración Educativa se contemplan en el primer capítulo; elementos que van a orientar una serie de reflexiones con la posibilidad de trabajar una revisión curricular, no solo con la lógica del proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control de los servicios educativos) sino retomando necesidades y demandas de los alumnos que están ya inscritos y a los que hay que responder, atendiendo a dos perfiles de ingreso: el de profesor normalista y el egresado de bachillerato.

En el segundo capítulo se realiza un estudio sobre la evolución de la disciplina administrativa hasta el momento en que se elabora un currículo sobre la Administración Educativa desde su creación en 1979 y de su reestructuración en 1990 y desde ahí se observa cómo el estudiante que se ha inscrito en este momento (2009) tiene que cubrir una serie de expectativas académicas que muchas veces no tiene contempladas.

Con esta idea se elabora el tercer capítulo que investiga aspectos muy puntuales que demanda la Educación Superior y en especial el Subsistema de Universidades, con todas las implicaciones que requiere una formación como profesionales de la educación y para finalizar en el cuarto capítulo integré los procesos metodológicos y los resultados reconociendo sumatoria de frecuencias de las preguntas que integra el cuestionario elaborado con este fin y una interpretación diagnóstica del estudio de caso.

Al final se incluyen dos anexos: el primero de ellos integra el cuestionario que respalda el objeto de estudio que interesa a esta tesina; en tanto que el segundo corresponde al tríptico de la Licenciatura en Administración Educativa 1990 en el cual se destaca la oferta educativa en el campo de la Administración Educativa, el objetivo del programa y el plan curricular que había venido operando.

CAPÍTULO I

1. EL ESTUDIO DEL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN

El Sistema Educativo Mexicano evidencia diversas situaciones tanto en las instituciones escolares como en los actores que participan en ellas, en el sentido de que no cumplen con los requisitos que pueden llevar a mejorar los espacios escolares (Sánchez Puente 1990:52-64).

Por ejemplo en el Subsistema de Educación Superior vemos que todavía hay programas de licenciatura que no son evaluados y por lo tanto no se han permitido modificaciones a sus planes de estudio, por lo que la evaluación educativa se recomienda como un proceso que detecta fortalezas, así como debilidades y por supuesto un posible apoyo a los cambios con evidencias precisas.

Por citar un ejemplo tenemos la recomendación de que todas las instituciones de educación superior deben evaluar no sólo planes y programas, sino también instalaciones, logística y los actores que en ella participan.

En la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), se han hecho diversas evaluaciones tomando en cuenta la recomendación que ya mencionamos, sin embargo el Perfil de Ingreso parece ser que no ha formado parte de esta preocupación, por lo que esta tesina se centra en el aspecto ya mencionado, investigar los puntos de vista de los alumnos que han ingresado en el 2009 para detectar sus demandas o necesidades, que al darlas a conocer a audiencias interesadas pueden impulsar reformas para mejorar, en este caso el currículo de la Licenciatura en Administración que se imparte en esta universidad.

A través del estudio de las características escolares se puede reflejar de diversas maneras quiénes son los alumnos que están aspirando al cursar la Licenciatura en Administración Educativa, el motivo que los lleva a inscribirse en

estos estudios, cómo ha sido su vida académica en Educación Media Superior, el papel que juega la familia para apoyar estos estudios y algunos otros indicadores que al integrar el conjunto de esta evaluación, nos dan un perfil de ingreso que puede influir en las nuevas dinámicas curriculares que actualmente se están presentando en esta licenciatura, lo que va a determinar una vida profesional, por lo que la preparación que se ofrece es de suma importancia, al mismo tiempo que se avanza en resultados más favorables (Gómez, 2011, La Jornada, Capital:35).

1.1. PROBLEMAS QUE SE DETECTAN EN EL PERFIL DE INGRESO

Desde mi experiencia, como estudiante de licenciatura y en las múltiples interrelaciones con compañeros de otras licenciaturas, observé que durante el primer semestre varios de alumnos abandonaron sus estudios antes de finalizar este periodo; en conversaciones con algunos de ellos me indicaban que los estudios no los motivaban a continuar en la UPN, algunos otros tenían problemas familiares o referían problemas económicos para cubrir sus gastos.

Durante el segundo semestre, como alumna de la Licenciatura en Pedagogía constaté que el grupo que inicialmente contaba con 45 alumnos quedaba reducido a 30, sin duda la deserción escolar es una problemática que se presenta más en los dos primeros semestres, en vista de que a partir del tercer semestre el abandono escolar reconoce uno o dos alumnos en todas las asignaturas.

Subsecuentemente se hace notorio el rezago escolar, alumnos que quedan a deber una o dos e incluso seis materias en el octavo semestre, las razones que ellos mencionaban: casados con hijos pequeños que necesitaban muchos cuidados; trabajar y estudiar por tener una economía de hogar deficiente; dificultades para compra de computadora que se volvía indispensable para realizar tareas y maestros que marcaban exigencias muy altas en los estudios por lo que era difícil cumplir con esta expectativa (Lozano, 2005:15).

Es así que enfoqué mi interés para elaborar esta tesina en el estudio del perfil de ingreso de la Licenciatura en Administración Educativa (LAE), señalando que otras compañeras del campo de evaluación académica, llevarían a cabo estudios en la Licenciatura de Pedagogía, la Licenciatura en Psicología y la Licenciatura en Sociología.

1.2. PLANTEAMIENTO DE INTERROGANTES PARA DAR IDEA DEL CURSO DE ACCIÓN TRATANDO DE QUE PREVALEZCA EL “PUEDE SER”.

¿Por qué entran alumnos de diferentes bachilleratos a cursar estudios en Administración?

¿Estos alumnos reconocen un interés vocacional hacia los estudios educativos?

¿El currículo debe ser organizado dentro del interés de los maestros o se deben tomar también en cuenta las necesidades de los alumnos?

¿Es indispensable que los programas del primer semestre integren contenidos para motivar el estudio de las dos poblaciones que señala el tríptico como perfil de ingreso?

¿Cuál es la posición de la Licenciatura en Administración Educativa para mejorar su diseño curricular?, ¿asumió el perfil de ingreso?, ¿lo ignoró?, ¿lo adoptó?

1.3. ALGUNAS REFLEXIONES QUE TOMAN EN CUENTA LA PLURALIDAD CULTURAL DEL ESTUDIANTE INSCRITO EN 2009, UPN.

El conocimiento de los estudiantes en cualquier institución escolar es sumamente importante y se ha vuelto una de las tareas indispensables para mejorar el diseño curricular, por lo que se ha incorporado para esta investigación como objeto de estudio y uno de los elementos a evaluar. Los estudios superiores

no pueden prosperar si no se cuenta con un conocimiento mínimo acerca de los perfiles académicos, las necesidades y las expectativas, entre otras cosas, de la población estudiantil que demanda esos servicios (Lozano, 2005: 13).

El alumno al que se le ofrece el servicio (público y privado) de formación profesional, debe reconocer sus necesidades y expectativas con la actualidad requerida de mejora permanente, tal y como lo menciona el decreto de creación de la Universidad Pedagógica Nacional, por lo que es esencial una evaluación permanente con el propósito de contribuir a modificar este hecho escolar.

Tomar en cuenta las características de los alumnos permite establecer estrategias de aprendizaje, planificación institucional e inclusive, modificar planes y programas, ya que es útil para estimar por separado la variación de las oportunidades educativas que se ofrecen a los miembros de cualquier grupo escolar, pero es más útil si se usan como guía para identificar la existencia de diferentes tipos de estudiantes (Bartolucci, 1994: 61).

Al tener presente el tipo de estudiante, al que dirige sus acciones una institución educativa, permitirá actuar al docente conforme a las necesidades de los estudiantes y los requerimientos académicos del diseño curricular, y de esta manera reducir las altas tasas de deserción escolar y elevar la proporción de egresados (De Garay, 2000: Introducción).

Hasta ahora muchas de las políticas dirigidas a los estudiantes han fracasado, pues se formulan e implantan sin contar con la suficiente información y conocimiento sobre dicha población, lo que conduce muchas veces a la obtención de resultados poco satisfactorios, y en ocasiones al fracaso de las acciones emprendidas, independientemente de la voluntad e interés de las autoridades en turno (Ídem: Introducción).

A pesar de lo anterior, aún son pocas las instituciones de nivel medio superior y superior, que no elaboran y establecen como parte de su quehacer

cotidiano, investigaciones evaluativas que den a conocer, quiénes son sus estudiantes, sus condiciones familiares y económicas, sus expectativas, entre otra serie de datos que permitan implementar políticas educativas que vayan en su beneficio y se ajusten a sus exigencias y condiciones.

1.4. ACORDE CON ESTA PERSPECTIVA SE DELIMITA LA TEMPORALIDAD DEL OBJETO DE ESTUDIO

Toda la argumentación localizada en líneas arriba, genera el interés por realizar este estudio en la UPN; en vista de que el perfil de ingreso que trabaja el Dr. Lozano y la Mtra. Rodríguez se ubica en el 2003, por lo que aseguro es una alternativa poco estudiada en nuestra institución y es importante para el nuevo plan de estudio de la LAE en el 2009 puntualizar con mayor precisión, algunas características de los alumnos que están ingresando y cómo van cambiando sus expectativas y necesidades.

1.5. EL SIGUIENTE PASO DA CUENTA DE LOS OBJETIVOS DE ESTA TESINA

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el perfil de ingreso de la Licenciatura en Administración Educativa, 2009, unidad Ajusco, UPN; con la finalidad de identificar necesidades y demandas para llevar a cabo estos estudios.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Diseñar el instrumento que proporcione información sobre características y expectativas que tiene esta población.

- Analizar las opiniones que tienen los alumnos que cursan el primer semestre en la Licenciatura de Administración Educativa con una interpretación evaluativa.
- Integrar los resultados en forma de tesina con el objeto de presentar el examen profesional en la Licenciatura de Pedagogía.
- Comunicar resultados a las audiencias interesadas.

1.6. EL OBJETO DE ESTUDIO VALORA LA REVISIÓN CRÍTICA DE LOS SABERES QUE SE GESTIONAN EN ESTA LICENCIATURA

Para llevar a cabo la investigación educativa del perfil de ingreso se deben conocer diferentes factores, aspectos que son decisivos para reconocer la vida académica de cada estudiante (Baena 2001:36).

Por ello analizamos:

- datos generales sobre el ingreso,
- datos socioeconómicos de la familia,
- antecedentes de los estudios de Nivel Medio Superior,
- detalles sobre sus preferencias vocacionales
- opciones que integró como alternativas para continuar sus estudios superiores (Jerez, 1988).

1.7. LA METODOLOGÍA PARA ESTA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA EXPLICA EL PAPEL Y LOS PASOS QUE SE TRABAJAN A LO LARGO DE ESTA TESINA

Como conocemos, una metodología da indicaciones sobre el camino que vamos a seguir, en este caso es identificar diversas realidades que viven los actores que están inscritos en la LAE 2009.

Una de las ideas que destacamos en esta metodología da lugar al enfoque cuali-cuantitativo, se trata de clarificar los puntos de vista de estos alumnos analizando los datos que trabaja el cuestionario (Bisquerra, 1998: 63).

- a) El enfoque cuantitativo se apoya en el conteo de frecuencias, condición pertinente para el diseño del perfil de ingreso y los criterios que se trabajan en el cuestionario, es un conocimiento objetivo que clarifica la realidad de los actores sociales que contribuyen es este objeto de investigación.
- b) El énfasis que se da a lo cualitativo ofrece reflexionar sobre los efectos de cada uno de los datos trabajados en el cuestionario, para desde ahí se legitime este conocimiento.

En ambos enfoques el cuestionario puede ser utilizado ya que recupera razones u opiniones de una población acerca del objeto de estudio que nos interesa (Sautu, 2011: 45-48).

EVALUACIÓN

Desde la década de los 60s hasta la fecha la idea de evaluación se incrementa significativamente, constituyéndose en una política educativa para México, este tratamiento obedece a necesidades específicas y prácticas que aclaran criterios, intenciones o posibilidades de corte académico para esclarecer datos que precisan y ponderan una situación en cualquier escenario escolar.

La evaluación atiende finalidades muy amplias, por lo tanto su planteamiento científico requiere de procedimientos precisos, criterios claros y técnicas definidas, susceptibles de demostrar cuantificaciones y valorar condiciones para emitir juicios, en torno a sujetos, actividades, instituciones o programas.

En el estudio de Perfil de Ingreso que se presenta se analizan explicaciones sobre diferentes categorías que se aceptan como parte de un sentido común que conduce a recuperar historias familiares, representaciones sociales, ideas y acciones que los estudiantes inscritos en el 2009 han asumido como parte de su vida actual.

La característica más importante de la evaluación que se lleva a cabo en las instituciones de Educación Superior, permite incorporar aspectos que aportan y transforman la idea curricular inicial y dan paso al compromiso para tomar nuevas decisiones, la evaluación en este momento, se centra en logros, desajustes o aspectos que marcan poco avance en la mejora de sus resultados.

Este estudio implica una vigencia en tiempo y espacio y localizar resultados que impiden la transformación o el proceso de cambio (Monedero, 1998).

ESTUDIO DE CASO

La UPN está exigiendo actualmente una titulación que acorte tiempos para presentar el examen recepcional; por ello en esta investigación se abre la posibilidad de estudiar un caso en un escenario específico, lo que acorta el tiempo para trabajar datos y comprender una situación en forma puntual y precisa, que en otro momento puede ampliarse a un estudio de población para destacar la relevancia de una investigación evaluativa, y el estudio de caso abre el espacio para situarnos en una institución específica, en un evento acotado con el objeto de comprender situaciones puntuales y precisas, que pueden ampliarse y generar una mayor atención.

El modelo de caso constituye una armazón argumentativa para la evaluación, emplea unidades de análisis en forma individual, su utilidad radica en definir variables y características dentro de un conjunto de supuestos e ideas que constituyen el marco para la evaluación.

Para la evaluación el estudio de caso nos sitúa en aquellos aspectos que podemos retomar para obtener mejores respuestas (Wossermann, 1994).

El estudio de caso permite obtener resultados muy precisos a partir de los objetivos elegidos e interpretar a nivel evaluativo los productos correspondientes con la idea de mejorar la comprensión de un caso concreto (Rodríguez, 1999: 93).

Como caso único se justifica para confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio, con carácter único, irrepetible y peculiar (Ídem: 95).

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

La evaluación diagnóstica forma parte de todo proceso de evaluación que en su segunda etapa se reconoce como seguimiento y en la tercera como sumatoria final.

Si nos remitimos a la palabra diagnóstico vemos que es una primera contribución informativa y sirve tanto de reflexión como de soporte de información valiosa al campo de la investigación.

Este estudio permite al evaluador reconocer características de los sujetos, de los actores, de los usuarios o del hecho educativo; y avanzar en el diseño de un cuestionario como instrumento que recoge información sobre una categoría; una vez aplicado el instrumento se lleva a cabo la concentración de frecuencias que dará paso a una interpretación evaluativa sobre los datos localizados y cuando se considere la posibilidad de aclarar el mensaje, se elaborará una gráfica que permita dar mayor claridad a esta recogida de información (Mendoza, 2003).

1.8. LAS ORACIONES TÓPICAS CLARIFICAN UNA SERIE DE ACCIONES QUE APOYAN ESTA TAREA

El propósito de las oraciones tópicas es la construcción de proposiciones acerca de cómo se concibe el avance de esta tesina. Son hechos o sucesos ordenados a modo de consecuencias, que dan cuenta de los pasos que se seguirán alrededor del tema central de este trabajo.

El propósito de esta investigación es (Dieterich, 1996):

OT1. Identificación de las categorías que intervienen en el perfil de ingreso.

OT2. Análisis de las causas que determinan el perfil de ingreso.

OT3. Relación de estas categorías con la formación que ofrece la Educación Superior y en específico la UPN para estos estudios.

OT4. Cotejo con el plan de estudios de esta licenciatura y las alternativas que ofrece a las necesidades que presentan estos alumnos.

OT5 Elaboración del informe final que dé cuenta del perfil de ingreso en la LAE en el 2009.

1.9. LAS PALABRAS CLAVE VAN UBICANDO LA BIBLIOGRAFÍA QUE SUSTENTA ESTE ESTUDIO

La colección de las palabras clave dará paso al marco conceptual, en principio nos ubica en la generalidad de un término que puede ser superado cuando se consulta una idea o concepto que trabajan autores que estudian el tema con mayor profundidad. Posteriormente se ampliará al conjunto de criterios o ideas para definir y delimitar situaciones, circunstancias y consecuencias que nos lleven a construir una concepción que acerque más, al perfil de ingreso.

ALUMNO: persona educada por institución donde estudia. Discípulo en la materia que está aprendiendo (Océano, 1990).

ACREDITACIÓN: realizar algo digno de un crédito. Dar testimonio en documento para desempeñar comisión o encargo.

CURRÍCULO: conjunto de estudios y prácticas destinadas a que los alumnos desarrollen diversas posibilidades intelectuales, físicas, habilidades y contenidos.

DESERCIÓN: abandonar la causa.

EDUCACIÓN: acto y efecto de educar. Proceso por el cual una persona desarrolla sus capacidades. Perfeccionar el desarrollo de las facultades.

EVALUAR: señalar el valor de una cosa, estimar, apreciar. Comprobar el rendimiento escolar de un alumno mediante una reunión a la que asisten todos sus profesores. (Océano, 1998).

INGRESO: acto de ser admitido en una corporación. Prueba que se realiza para iniciar unos estudios. Empezar a gozar de un empleo (ibíd).

INTERÉS: valor que se tiene en sí sobre una cosa. Inclinação o ánimo hacia un objeto. Cautivar la atención o ánimo.

PERFIL: trazos delgados que se hacen al escribir o dibujar; aspecto peculiar o llamativo de una cosa que se presenta ante la vista o la mente. Contorno aparente de la figura, miramiento en la conducta o trato social. Dar forma a algo que se tenía esbozado en la mente.

PROFESIÓN: facultad, empleo u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente.

UNIVERSIDAD: institución de enseñanza superior, confiere grados correspondientes. Edificio destinado a cátedra. Conjunto de personas que conforman una corporación.

VOCACIÓN: inclinación hacia una profesión o carrera.

EDUCACIÓN SUPERIOR: nivel con el que el sistema educativo mexicano se identifica porque imparte licenciaturas y posgrados.

EVALUACIÓN EDUCATIVA: se habla de estimar, apreciar, calcular o comprobar el rendimiento de un alumno o institución escolar.

PERFIL ACADÉMICO: dar forma a una serie de puntos de vista relativo a estudios y títulos con efectos legales. Datos en lo que se instruye a quienes se van a dedicar a una profesión.

PERFIL DE INGRESO: serie de puntos de vista que se localizan como indispensables para iniciar un desempeño laboral o unos estudios.

PLAN: proyecto que apunta a objetivos precisos y medios que deben emplearse para alcanzarlo en un plazo. Son actividades que engloban una carrera.

PLAN DE ESTUDIOS: conjunto de enseñanzas, aprendizajes, y prácticas que han de cursarse para cumplir un ciclo de estudios.

CAPÍTULO II

2. ORÍGENES DE LA ADMINISTRACIÓN

Antes de desarrollar este capítulo pensé en la importancia de conocer esfuerzos y recursos que han hecho de la administración una disciplina moderna con referentes teóricos que dan rumbo y certeza a una actualización del plan de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa que planea bases para diseñar un futuro (Comisión de Rediseño, 2010:9).

A continuación reviso algunos principios que orienten acciones que van adecuándose a cambios y circunstancias; es el punto de vista de los docentes que participan en este diseño curricular, lo que favorecerá diversos niveles de gestión y desarrollo para intervenir y modificar esta práctica.

Acorde con la perspectiva anterior el cambio curricular de la LAE implica revalorar la propuesta anterior y orientarla dentro de la función docente y la permanente investigación educativa, convirtiendo las acciones que se lleven a cabo en un espacio formativo que promueva la revisión de los saberes con nuevos estilos de gestión (ídem: 7-8).

El pensamiento administrativo comprende el desarrollo de alternativas y relaciones para lograr un objetivo, previa decisión de cuál es el mejor y en el caso de la Licenciatura en Administración Educativa que diseña la UPN; refiere la organización de un diseño curricular que conlleva al análisis y selección de temas y programas esenciales para encaminar y aprovechar mejor los esfuerzos educativos, con los siguientes fundamentos básicos:

- A) Mentalidad dirigida hacia el futuro.
- B) Afán de lograr y mejorar las cosas.
- C) Reducir riesgos.
- D) Aprovechar oportunidades.
- E) Eliminar la improvisación.

- F) Reducir problemas potenciales.
- G) Maximizar el aprovechamiento de tiempos y recursos.
- H) Revisar resultados mediante la evaluación (Münch, 2003:65).

Para entender la historia del pensamiento administrativo es importante realizar un recorrido por los hechos que le han dado fuerza, por lo que me refiero en primer término a los orígenes de la administración.

El hombre siempre ha usado algunos aspectos de la administración de modo consciente o inconsciente ya que tuvo la necesidad de organizarse para alcanzar algún objetivo que influyera en mejorar su modo de vida; en el momento en que se le presentó la necesidad de realizar una tarea pesada como: cazar, recolectar alimentos o construir algún refugio y necesitó la ayuda de otros; por lo tanto, en la administración del trabajo realizado se habla de coordinar los esfuerzos de un grupo social (Hernández, 2003: 31-42).

No puede decirse que estaba presente todo el proceso administrativo pero si hubo necesidad de planear una cacería, la construcción de una barca o la recolección de agua y para ello fue necesario organizarse y reconocer la presencia de algunos líderes que guiaban estos desempeños.

En los momentos en que surge la vida en comunidad es indispensable iniciar con la coordinación de esfuerzos, la organización de los recursos y la forma de repartir la producción, dando por hecho un hombre que une esfuerzos y que tiene que cooperar con sus semejantes, por lo que la administración adquiere rasgos especiales según épocas y contextos, pero sobre todo marca la exigencia de un hombre social.

El hombre prehistórico que recolecta frutas y caza animales va generando una vida en comunidad, se habla de organizaciones para sembrar, cazar, defender su espacio vital, identificarse con deidades religiosas logrando cierta eficiencia

para la sobrevivencia y avanzando en la eficacia para resolver aspectos de vivienda y cuidado de los animales.

2.1. EI AVANCE DE LA ADMINISTRACIÓN

El estudio histórico de la evolución administrativa nos muestra los enfoques que tuvo esta ciencia, desde el Código de Hammurabi que ilustra el alto grado de desarrollo del comercio con operaciones crediticias contabilidad y archivo. También se localiza en el Nuevo Testamento: la forma de conducir los asuntos y poderes del Estado (Münch, 2005: 18).

Algunos especialistas en esta temática refieren al pueblo Chino con algunas prácticas administrativas para organizar el gobierno, la agricultura e incluso la recolección de granos, es así que se sientan las bases de un buen gobierno con diferentes cargos de orden y servicio, por lo que podemos hablar de vestigios del proceso administrativo.

En Asia menor se localiza el pueblo Judío que tenía una organización de guías para apoyar su carácter de tribu nómada y para ello era indispensable una administración sobre las cuestiones de rutina (qué llevar, quiénes llevarían ciertas tareas, quiénes iban adelante para enviar mensajes a los caminantes) en fin, hay figuras que hablan de diferentes comportamientos para los pueblos primitivos y los trabajos que ellos realizaban.

EUROPA

En la Grecia antigua se detallan algunas organizaciones alrededor de ciertos trabajos (gobernantes, sacerdotes, guerreros, comerciantes, agricultores, cuidadores de ganado, artesanos, constructores) y en esta forma localizamos una pirámide jerárquica que nos habla ya de niveles en áreas funcionales. En el nivel más alto de la pirámide jerárquica localizamos la alta dirección, en la parte media

están los mandos medios que cuidaban la organización, ordenaban y exigían resultados con los que se lograba una efectividad de tipo administrativo; la base de la pirámide localiza al trabajador operativo que manejaba diferentes habilidades para desahogar las tareas implicadas en la sobrevivencia del grupo.

El sistema administrativo en la Grecia antigua tiene un control rígido en la agricultura, pastoreo y comercio, pero su principal aportación se vive gracias a los filósofos: Sócrates separa el conocimiento técnico de la experiencia; Platón habla de la necesidad de una especialización para mejorar aspectos de trabajo y Pericles refiere la importancia de seleccionar al personal.

Los romanos son sólidos administradores al normar las funciones sociales, el uso, el goce y el abuso de los bienes, lo que hoy llamaríamos “consumismo”.

Por lo que respecta a la organización romana se manejaba por los ciudadanos reunidos en asamblea y cada año se elegían a los “cuestores” implicados en las finanzas; los “ediles” o administradores y los “pretores” como sistema de justicia y en la cumbre dos “cónsules” que realizaban funciones de Jefes de Estado y por último todos los antiguos magistrados componían el senado que controlaba la política interior y exterior.

ÉPOCA MEDIEVAL

Su organización se fundamenta en un funcionamiento de autoridad-obediencia caracterizado por un régimen de certidumbre; al mismo tiempo hay un intercambio comercial y un incremento de las actividades de artesanos que divide las cargas de trabajo en áreas funcionales, encargadas de actividades específicas.

Las formas de gobierno en la época feudal y medieval nos dan cuenta de cambios estratégicos en la Administración, los oficios requieren nuevas estructuras de autoridad, es el caso del artesano - patrón que trabaja al lado de los oficiales y aprendices en quienes delega autoridad.

Con el surgimiento de la corporación se van a regular los horarios de trabajo, excesivos en la mayoría de los casos; los salarios y otras condiciones de desempeño como ambientes insalubres o se van a caracterizar nuevos medios de producción.; aspectos incipientes de una administración coercitiva que posteriormente abre el camino de la administración científica.

AMÉRICA

En el caso de América la administración también tuvo gran importancia en las tres civilizaciones más destacadas: aztecas, mayas e incas. Estas culturas tenían un sistema de organización compleja, basado en el intercambio de productos; en el caso de los aztecas se localiza una administración tributaria (pueblos dominados que transfieren sus productos gracias a un dominio regional). La constancia de esta administración se tiene: En el Código Mendocino, La Matrícula de Tributos y las descripciones del Padre Fray Bernardino de Sahagún.

Sin embargo el cuerpo sistemático de conocimientos de la administración da inicio con la Revolución Industrial en el siglo XIX, cuando la industria a gran escala requiere de una organización y prácticas formales, para prever y controlar continuamente los procesos (Münch, 2003: 22).

LAS BASES DE LA ADMINISTRACIÓN MODERNA

La revolución industrial va al encuentro de un proceso productivo que incrementa resultados, con ello surge el mercado y se abren caminos a la competencia.

En esta forma podríamos seguir hablando de las grandes ideas administrativas del siglo XIX y XX, pero estas bases se recogen en los actuales procesos administrativos que se revisan constantemente y que dan paso a la moderna administración revisada actualmente tanto por las universidades que

preparan Licenciados en Administración como por los gobiernos que determinan muchas acciones administrativas, siempre con la idea de mejorar resultados.

2.2. ASPECTOS PREVIOS A LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

En los inicios del siglo XX el estadounidense F. Teylor (1903), H. Gantt (1910), H. Emerson (1912) y el europeo H. Fayol (1916) buscan trabajar la idea de empresa aplicando principios científicos generales prestando atención al elemento humano; estos dos autores no se comunican entres sí, aunque se complementan con relativa coherencia con un énfasis puesto en la condiciones de trabajo basadas en procedimientos científicos, los métodos de trabajo, la división de tareas y la disposición de la organización de departamentos e interrelaciones estructurales (Chiavenato, 2006: 44-65).

Vemos así que la administración como disciplina es relativamente nueva, cuando se percibe la necesidad de coordinar actividades, de tomar decisiones y de ejecutarlas tomando en cuenta los recursos que se tienen.

Todavía en el siglo XIX, las organizaciones eran pocas y pequeñas, predominaban los talleres, los artesanos independientes, contadas escuelas y los profesionales independientes (que trabajaban por cuenta propia), el labrador y el almacenista de la esquina.

En el siglo XX localizamos grandes etapas de desarrollo e innovación administrativa, donde la mayoría de las obligaciones sociales (como la producción, la prestación de un servicio especializado en educación, salud, defensa nacional o de la preservación del medio ambiente) es confiada a organizaciones administradas por grupos directivos para poder ser más eficaces, ideas que a continuación pongo a su consideración.

2.3. IDEAS DESTACADAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

- ✓ Proceso social que tiene la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente el trabajo institucional (Comisión de Rediseño, 2010-14).
- ✓ Es el arte o técnica de organizar como la técnica de relacionar los deberes o funciones específicas en un todo coordinado, mención que hace J.D. Mooney.
- ✓ Técnica por medio de la cual determinan, clarifican y realizan los propósitos y objetivos fundado en la habilidad de conducir un grupo interesado en una tarea, mención que hacen los siguientes autores Peterson and Plowman y Koontz and O´Donnell.
- ✓ Consiste en lograr un objetivo predeterminado, mediante el esfuerzo, posición que desarrolla George Terry.
- ✓ Tannenbaum maneja que es el empleo para organizar, dirigir y controlar a los subordinados responsables (y consiguientemente, a los grupos que ellos comandan), con el fin de que todos los servicios que se presenten sean debidamente coordinados en las metas de la empresa.
- ✓ Henry Fayol es considerado por muchos como el verdadero padre de la moderna Administración, “dice que administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar”.
- ✓ Fernández Escalante, dice que es el conjunto de principios y técnicas, con autonomía propia, que permite dirigir y coordinar la actividad de grupos humanos hacia objetivos comunes.
- ✓ Por otro lado Reyes Ponce lo refiere como un conjunto sistemático de reglas para lograr la máxima eficiencia en las formas de estructurar y manejar un organismo social, para un desempeño óptimo y por consiguiente mejores resultados.

- ✓ Harold Koontz promueve la dirección fundada en la habilidad de conducir y la habilidad para lograr objetivos.
- ✓ Joseph Massie desarrolla la cooperación hacia metas comunes coordinando las actividades (Münch, 2003: 25).

2.4. LA ADMINISTRACIÓN EN MÉXICO

Líneas arriba hemos observado que los principios administrativos son universales y en nuestro país se habla de ciertas prácticas administrativas que dan inicio a especializaciones en el cultivo de maíz, fabricación de tejidos, cerámica y trabajo agrícola (Ídem: 47-53).

Este desarrollo marca también la aparición de altos dirigentes: los nobles, los sacerdotes, los guerreros, los comerciantes y posteriormente vemos el desarrollo de ciudades que sin duda influyeron en prácticas de ingeniería y arquitectura muy específicas, las que posteriormente refieren también la evolución de sistemas educativos.

En el estado azteca nace el sistema de impuestos en especie que da paso a otro tipo de organización:

- *Tecuhtli*, cobra y vigila el tributo.
- *Calpulli*, grupo de ancianos cuya función es la distribución del trabajo comunal, también organizaba la repartición de la tierra.
- *Los pochteca*, son un tipo de comerciante que vendían productos en ciertos lugares físicos conocidos como *tianguis* (Tlatelolco, Tacuba, Texcoco y Tianguistengo), principales plazas comerciales que incluso se apoyaban en los *tamemes* o cargadores que llevaban la mercancía hasta Nicaragua.

Ahora bien para favorecer todas estas actividades existía una institución educativa las *calmecac* en donde se aprendía el conteo, la geografía para

favorecer el traslado, la astronomía para dejarse guiar por los astros, la botánica para aprender la curación, el ejercicio del mando, la urbanidad, la escritura jeroglífica y una capacitación física y moral; podemos decir que este es el primer mapa curricular que surge en el mundo azteca y que desarrollan una actividad comercial que llega hasta Centroamérica.

En el caso de la Nueva España el territorio se divide con amplios fines administrativos a cambio de un corregidor. Estos a su vez se subdividían en mayorazgos, los mayorazgos en alcandías, y por último en regidores cuyo proyecto era la administración no solo de la tierra, sino de los hombres que en ella vivían, en esta forma se administra la sociedad civil y el gasto público.

Con la lucha armada de 1910 se reorganiza la estructura administrativa principalmente con un enfoque de teoría europea y norteamericana que nosotros localizamos de la siguiente manera (Ídem 54):

- ✓ 1900-1940 Administración científica.
- ✓ 1940-1960 Humano relacionista.
- ✓ 1950-1960 Estructuralista.
- ✓ 1960----- -Neo-humano relacionista.
- ✓ 1980-----Desarrollo organizacional.
- ✓ 1990-----Mejora continua.

2.5. EL CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN

En sus inicios se habla de una serie de teorías que refieren principios, técnicas y prácticas aplicadas, con una racionalidad de esfuerzo cooperativo. Otros distinguidos autores mencionan a la Administración como una coordinación de hombres y recursos para lograr un objetivo, así mismo en el diseño del plan de estudios de la LAE localizamos referentes filosóficos, históricos, pedagógicos, matemáticos, estadísticos y metodológicos que permiten identificar diferentes

aportaciones disciplinarias para argumentar la atención de problemas futuros en contextos determinados (Carpizo, 2008: 45-50)

El siguiente punto de vista refiere colectivos identificados a través de un orden normativo relacionado alrededor de una meta o fines (Comisión de Rediseño, 2010: 44-46).

Al avanzar se enfoca a la administración moderna dentro un uso racional de recursos que deja atrás el modelo de supervisor con función mecánica. Actualmente es experto en la solución de problemas que trabaja un diagnóstico para generar productos y servicios.

Una mayor productividad ofrece posibilidades de elevar el nivel general de vida principalmente a través de (Ídem: 17):

- Mayor cantidad, tanto de bienes de consumo como de bienes de producción, a un costo y precio menores.
- Mayores ingresos reales.
- Mejoras de las condiciones de vida y de trabajo, con inclusión de una menor duración del trabajo.
- En general un esfuerzo de las bases económicas del bienestar humano.

Actualmente la administración es un proceso de planeación, organización, dirección y control por lo que se le ha relacionado con otras disciplinas como son la economía, la teoría contable, la financiera, la sociología y la psicología con resultados de gestión.

Vemos que la formación de un administrador exige un trabajo profesional, por lo que en México, el presidente Benito Juárez promueve en 1845 la idea de estudios comerciales y no es hasta 1925 que se funda la Escuela Superior de Comercio y Administración en el Instituto Politécnico Nacional, hacia 1943 en el

Instituto Tecnológico de Monterrey se inician cursos de administración a los que llaman “Administración de negocios”.

En 1957 la Universidad Iberoamericana Inicia la carrera de Licenciado en Administrador de Empresas y en forma paralela la Universidad Nacional Autónoma de México crea la Licenciatura en Administración de Empresas.

A partir de entonces la Universidad La Salle y la Universidad Anáhuac incorporan estos estudios. En 1979 surge la idea de Administración Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional que reconoce las grandes ideas administrativas para incluirlas en su diseño curricular.

Como dato curioso en los Estados Unidos los estudios de Administración inician en 1881 en Filadelfia; la Universidad de Pennsylvania funda la carrera en Administración en 1908.

En el desarrollo de este capítulo se han observado diversas opiniones que refieren no solo cambios en la idea administrativa sino también avances en su proceso, por lo que las fases o etapas pueden cambiar de acuerdo al criterio de la persona que pretende dar mejores respuestas administrativas.

2.6. LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN LA UPN

En 1979 nace el plan de estudios de la LAE caracterizando al proceso administrativo en sus cuatro funciones más relevantes: planeación, organización, dirección y control de los servicios educativos, al que se le adicionan las funciones de capacitación y docencia; hacia 1985 la exigencia de profesionalización del magisterio reestructura el programa que continua atendiendo a profesores de educación básica en servicio lo que favorece abrir esta licenciatura a otros escenarios como son: estatal, regional y municipal.

En 1990 se modifica el perfil de ingreso aceptando también a egresados de educación media superior.

Los licenciados de la LAE son capaces de planear, diseñar, instrumentar y evaluar diversos proyectos, programas y acciones que atienden los problemas del Sistema Educativo Nacional con enfoque administrativo.

Objetivo profesional de la Licenciatura en Administración Educativa 2009

Formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que les habilite en la selección, análisis y aplicación de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional (Comisión de Rediseño, 2010: 35).

Perfil de egreso

Al concluir sus estudios el profesional de la educación en el campo de la Administración y la Gestión Educativa egresado de la UPN, será capaz de conocer, analizar, interpretar e intervenir en las instituciones, organizaciones y prácticas educativas; identificar el contexto, las condiciones y los factores que han dado pie al diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas educativas y proponer estrategias para ser más eficiente la gestión del sistema educativo (tríptico que promociona Servicios escolares para los alumnos interesados en cursar la Licenciatura en el primer semestre del 2009).

Posteriormente la Comisión de rediseño deriva otras propuestas para el perfil de egreso (Comisión de Rediseño, 2010:40-41):

- Comprender las orientaciones teóricas y metodológicas de la Administración y la Gestión Educativa y ponerlas en juego como categorías de análisis para la reflexión de las políticas educativas, procesos institucionales y las prácticas educativas.

- Entender que el SEN está inserto en el contexto mundial en dos variantes fundamentales: la llamada sociedad del conocimiento y la economía de la educación manifestaciones recientes que cambian la visión internacional sobre esta materia.
- Entender el sentido y significado de la racionalidad teórica y metodológica con perspectiva multidisciplinaria para identificar el contexto y las condiciones que han dado lugar a los problemas de las instituciones educativas
- Desarrollar proyectos de intervención para orientar toma de decisiones.
- Explicar el desenvolvimiento, evolución y proceso histórico de la educación para proponer opciones viables y hacer eficiente su realización.

Mapa curricular:

La Licenciatura tiene una durabilidad de 8 semestres y está conformada por las siguientes asignaturas que aparecen en el plan de estudios 2009 (Comisión de Rediseño, 2010: 47).

Formación Inicial

Primer semestre

- Fundamentos de los Sistemas Educativos
- Estado, Gobierno y Sociedad
- Introducción a la Investigación
- Fundamentos de la Administración y la Gestión Educativa
- Teorías de la Organización
- Sistemas de Información

Segundo Semestre

- Desarrollo del Sistema Educativo
- Política Educativa Comparada

- Métodos y Técnicas para el Estudio de los Sistemas Educativos
- Legislación Educativa en México
- Desarrollo Organizacional
- Matemáticas Aplicadas a la Administración Educativa

Tercer Semestre

- Problemas Actuales del Sistema Educativo
- Políticas Públicas y Educación
- Herramientas para la Gestión y Administración. Educativa
- Economía y Educación
- Factor Humano en Educación
- Estadística e Indicadores Educativos

Cuarto Semestre

- Prácticas y Gestión Escolar: el Currículum
- Gestión de la Política Educativa
- Problemas en la Gestión y Administración Educativa
- Finanzas Públicas
- Administración Financiera
- Administración de Operaciones

Quinto Semestre

- Innovación y Cambio Organizacional
- Evaluación de Políticas Públicas
- Diagnóstico en la Gestión y Administración Educativa
- Planeación y Evaluación Educativas
- Administración y Gestión de Organizaciones Educativas
- Tecnologías de la Información y la Comunicación

Sexto Semestre

- 5 Optativas

- Prácticas Profesionales: Campos de Intervención

Integración

Séptimo Semestre

- Prácticas profesionales I
- 2 Optativas

Octavo Semestre

- Prácticas profesionales II
- 2 Optativas

Esta tesina refiere un proceso para obtener información relevante y fidedigna para explicar, describir y predecir algunas necesidades y demandas de las personas que aspiran a cursar esta licenciatura.

En ella localizamos una serie de principios que guían el diseño del mapa curricular en la acción administrativa:

- Factibilidad: temas y programas realizables.
- Objetividad: utiliza el punto de vista de administradores relevantes con temas objetivos.
- Flexibilidad: para afrontar temas que lleven a nuevos cursos de acción.
- Evaluación: su importancia queda fuera de discusión pues sirve de cimiento para orientar a los responsables del diseño curricular sobre el curso de acción que deben seguir para formular nuevos planes.

En el momento en que iniciamos esta tesina solo contábamos con el tríptico que Servicios Escolares promocionaba a la LAE, pues no se había publicado el plan de estudios con la aprobación del Consejo Académico, este se distribuye en marzo del 2010 en primer término a los integrantes de la Comisión de rediseño y posteriormente sólo se distribuye a través de la coordinación de esta Licenciatura, pues se ha visto la necesidad de hacer ajustes sobre la marcha.

Observamos en el tríptico de esta licenciatura que se articula el proceso administrativo con actividades educativas, situación favorable para vincular los conocimientos de las dos poblaciones que ingresan en este momento: profesor normalista y egresado del nivel medio superior.

Durante el segundo semestre se continúa trabajando con mayor peso en los conocimientos educativos, sin formalizar las bases más importantes del proceso administrativo.

En la etapa que el mapa curricular trabaja como profundización se continúa con el desarrollo del trabajo educativo en el Sistema Educativo Mexicano, aspecto importante para vincular el proceso administrativo en sus diferentes etapas.

Como paso importante dentro de este mapa curricular se trabajan aspectos de gestión e innovación, lo que facilita la idea de integración con la realización de un trabajo recepcional.

Hace falta estudiar con mayor precisión el sello particular de las materias optativas, pues no se observa ni en el tríptico, ni en la publicación formal del plan de estudios de la LAE 2009 la progresión de los conocimientos que tendrá este profesional de la educación.

Con respecto a las prácticas profesionales solo se mencionan como espacios formativos que permitirán al estudiante una acción profesional (Comisión de Rediseño, 2010: 68).

Al avanzar en la lectura de este criterio se menciona un marco general para habilidades de escritura, orales y trabajo en grupo, por lo que se requiere de una mayor profundización en esta responsabilidad que a través de la lectura no proporcionan mayor explicación (Ídem: 69).

CAPÍTULO III

3. EL IMPACTO DEL PERFIL DE INGRESO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En las sociedades modernas se continúa observando grandes segmentos de población que reflejan una desigualdad con diversos sentidos, se habla de: niveles económicos, regiones geográficas, aspectos culturales, situaciones ambientales e incluso de diferencias personales.

Estas diferencias se localizan desde los inicios del hombre primitivo en su vivienda, su alimentación, su vestido, lo que motiva el desarrollo de este apartado para abundar un poco más es esta temática que genera también diversidad en los estudios superiores.

3.1. ANTECEDENTES

Al observar en este apartado cómo se van generando los aspectos de desigualdad, podemos referir en primer término la tenencia de la tierra, las religiones y el aprecio a la salud.

No es exagerado advertir que también hay diferencias genéticas que nos llevan a no ser iguales desde el nacimiento, se habla biológicamente de aspectos de inteligencia, apropiaciones desiguales del conocimiento y/o intereses por ocupaciones laborales que se llevan a cabo en el entorno, otros aspectos además marcan diferencias en los ingresos de las familias y los valores que imparten tanto los espacios culturales como las instituciones educativas.

Estas consideraciones son importantes para llevar a cabo un diagnóstico evaluativo del perfil de ingreso en la LAE-UPN y señalar rasgos y características que van delimitando la silueta de la promoción 2009, aspecto que favorece localizar los indicadores con los que diseñamos esta cuestionario (Bracho, 2009: 305-314).

Continuamos con algunos rasgos que los sociólogos marcan como parte del desarrollo de la diferencia, advertimos y no siendo el objetivo de esta investigación, trabajamos una argumentación que trata de entender cómo se van originando los diferentes tipos de desigualdad hasta llegar a nuestros días.

Los siguientes aspectos sociales van a generar múltiples diferencias, que se clarifican a modo de breve reseña histórica, como se menciona a continuación:

- A) Libertos y esclavos
- B) Nobles y plebeyos
- C) Artesanos y profesionales
- D) Poderes: adquisitivos, políticos, prestigios, honores, sexo o raza.

Al avanzar en el desarrollo de la humanidad, se crean los dirigentes, los líderes, los sacerdotes, los jefes de estado, los funcionarios y el reconocimiento de los sabios como aspectos que continúan generando desigualdad.

En la sociedad industrial localizamos el comerciante, el artesano, el prestamista, el artista, todas ocupaciones con bienestares muy especiales que hablan también de desigualdad.

3.2. INDICADORES EDUCATIVOS Y SU RELACIÓN CON EL PERFIL DE INGRESO

Tradicionalmente la escuela ha mencionado algunos aspectos escolares que señalan particularidades muy específicas de tipo socioeducativo que dan cuenta de carencia o mejor conocimiento: es el caso de actitudes como tiempos de estudio y manejo de consulta bibliográfica, también se menciona el desarrollo de habilidades como pueden ser el manejo de tecnologías o una lectura con mayor rapidez o mejor comprensión.

En este caso el perfil de ingreso en la LAE que se imparte en la UPN destaca peculiaridades en esta población: no todos los alumnos viven en el DF, sus tiempos de traslado de su lugar de residencia a la institución donde estudian reconocen de una hora de ida y vuelta hasta cerca de ocho horas; muchos de estos alumnos trabajan para favorecer la compra de sus materiales de estudio; los menos tienen integrada una familia y se ven en la necesidad de abandonar los estudios para no demeritar la economía familiar.

También es importante mencionar que hay un importante rezago en los estudios pues se reconoce que al estar cursando el 8º semestre, muchos alumnos deben más de 6 materias (Acevedo, 2007).

La formación académica de esta población también refiere diferentes planes educativos de media superior, aunados a una formación de educación normal e incluso bachilleratos pedagógicos (Lozano, 2005).

Si bien también se reconoce que muchos alumnos al concluir esta licenciatura esperan trabajar en ámbitos de la capacitación en empresas privadas (Comisión de Rediseño, 2010: 16).

3.3. LOS ESTUDIOS DEL NIVEL SUPERIOR OPORTUNIDAD O DESIGUALDAD

Los autores interesados en esta temática inician sus juicios sobre la desigualdad en relación con aspectos socioeconómicos y el rendimiento escolar de los alumnos (Acevedo: 2007).

En este momento en que la SEP remite realizar evaluaciones constantes de los niveles e instituciones se abren las posibilidades para reconocer desventajas o deterioros en el bienestar que sustenta el Estado Mexicano, es el caso del acceso a cualquier nivel de estudios, pues siempre se van rezagando los alumnos que tienen debilidades para ampliar sus conocimientos o no cuentan con los recursos

que apoyen mejor su trabajo al interior del aula y pierde la oportunidad de acceder a otros niveles educativos.

En la UPN hace falta ver casos específicos de desigualdad económica o social pero también se localizan diferencias en el egreso de los bachilleratos que preparan estudiantes en el DF, es así que se reconocen diversos programas, todos ellos con la certeza de que no atienden aspectos básicos para continuar preparándose en lo educativo.

Si hablamos de desigualdad con implicaciones educativas vemos diferencias en las distancias que tienen que recorrer los alumnos, también descubrimos discrepancias entre alumnos que trabajan y los que se dedican de tiempo completo a los estudios, y no podemos olvidar los tiempos en que se ha dejado de estudiar, la poca posibilidad de elegir escuelas para continuar estudiando e incluso los turnos en que se pueden preparar estos alumnos.

Es un hecho que la mayoría de las familias presionan a sus hijos para continuar estudiando; sin embargo se observa que muchas de ellas, una vez que sus hijos ya están en la escuela no pueden proporcionar dinero para el transporte, pago de colegiaturas y libros que se requieren en los diferentes estudios que se promueven.

Las limitaciones económicas conllevan a buscar trabajos remunerativos, y en ese momento se implican otras series de desajustes como son:

- A) El tiempo que va a dedicar a la actividad laboral.
- B) El lapso que utilizará en sus traslados, pues se duplicará el traslado de su casa a la escuela con los dobles trayectos al espacio laboral.
- C) La debilidad del salario cuando se reconoce que el empleador tratará de reducir el salario si disminuye el tiempo laboral.

Ahora bien también dentro de la institución en este caso, la UPN podemos señalar marcadas diferencias para sus posibles estudiantes.

3.4. CAMBIOS EN EL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN

Esta institución se crea para mejorar el desempeño de los profesores en servicio, sin embargo, una primera desigualdad que se reconoce es la inclusión masiva de estudiantes al nivel superior, lo que favorece una segunda diferencia, estudios que se abren a todos los egresados del bachillerato.

En esta forma se da paso a una tercera disparidad de los estudios superiores de esta institución, el crecimiento de la matrícula escolar, pues no es lo mismo atender a 30 alumnos por grupo, que trabajar en el primer semestre con más de 50 en cada grupo.

Otra diferenciación se refleja en los grupos de edad, actualmente se tiene una población de jóvenes entre 18 y 24 años, pero también asisten a las aulas personas de más de 40 años, aspecto que se interpreta como una parte de la población que ha dejado varios años sin estudiar o que trascurrió mucho tiempo para ser aceptado en este nivel.

Continuando con este panorama de dificultades que van señalando la desigualdad educativa, también localizo una política social, al no tomar en cuenta el interés que tienen los alumnos para cursar estudios específicos en instituciones especiales: es el caso de las licenciaturas en administración que se promueven tanto en la UNAM como en el Instituto Politécnico Nacional y en la UPN.

Podríamos seguir abundando en factores de desigualdad como son los turnos o el no contar con recursos económicos, aspectos que pueden determinar la permanencia o el egreso en esta universidad, ya que la desigualdad puede ser entendida como exclusión, carencia, privación y marginación en el destino de estos estudiantes mexicanos.

Todos estos puntos reflejan intereses personales, significados institucionales, recursos que se tienen y características de la comunidad que llega a esta universidad con la concepción de formarse en aspectos educativos.

3.5. CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL DE INGRESO EN LA UPN ENTRE NECESIDADES Y ASPIRACIONES

Cuando se trabaja con toda una diversidad de rasgos y se localizan ciertas particularidades en cada población, se reconocen: conocimientos, actitudes, valores académicos y humanos; que deben corresponder no únicamente a un nivel educativo sino también al interés por cursar ciertos estudios (Nieto, 1987).

Autores interesados en esta temática recomiendan y sustentan la investigación sobre las características generales del alumnado que ingresa a las instituciones superiores (edad, sexo, matrícula, turno y responsabilidad familiar), pues periódicamente se destacan diversas peculiaridades en cada promoción; al tomarlas en cuenta se avanza en el rediseño de los planes de estudio con situaciones reales y actuales, solo así estamos evitando la deserción o la masiva no acreditación.

También la SEP plantea que es importante distinguir lo que un país requiere en el caso del trabajo educativo, el apoyo científico a la educación, el uso de recursos electrónicos, el reconocimiento de entornos regionales diversos, los aspectos de iniciativa, creatividad e investigación que van moldeando la idea de calidad (Jackson, 1999).

Los estudiosos en la temática también recomiendan introducir aspectos socioeconómicos de la familia, pues este rubro muestra el apoyo que la familia puede prestarle al estudiante.

Asimismo destacamos el perfil vocacional y su relación con estos estudios profesionales, pues la mayoría de las veces se localizan elecciones que no logran consolidar los estudios de la LAE - UPN.

El dato sobre rendimiento escolar reconoce un vínculo con el promedio obtenido durante los estudios en el bachillerato y el tiempo que dedica a estudiar.

3.6. EVALUAR PARA MEJORAR

La evaluación actualmente es un hecho global que invita a una reflexión profunda, reconociendo que se puede extender a todos los sectores educativos y a todos los segmentos de población.

Esta consideración trata de avanzar en las soluciones a problemas con aspectos puntuales que se han investigado y que permiten aumentar nuestra información sobre las dimensiones auténticas de los estudiantes que se integran en el sistema educativo.

El problema no se reduce a insuficiencias, reduce a necesidades productivas, aspectos sociales o demandas humanas ya que la educación no puede trabajar con disyunciones, sino que se debe contemplar la unidad.

Pensar en una formación superior no es suficiente para responder al crecimiento y desarrollo de los pueblos, sino que es condición real y exigible a la educación.

Ampliar el horizonte del educando y brindar a la nueva sociedad los conocimientos que emprenden un nuevo aprendizaje para hacer y ser a lo largo de toda la vida, debe estar al alcance de todos.

Los docentes deben sacar el mejor partido posible al currículo no solo con métodos novedosos sino también con el conocimiento de los sujetos que están formando.

Ahora bien si volvemos nuestras miradas a los profesionales de la educación que prepara la UPN en concreto podemos recomendar las tareas siguientes para mejorar:

- 1) Analizar las razones fundamentales por las cuales aspira un número de estudiantes a inscribirse en esta escuela.
- 2) Estamos hablando de la formación de profesionales de la educación y por lo tanto debemos promover el mejor desarrollo educativo y profesional, con cambios, innovaciones y compromiso de un quehacer que oriente a resolver problemas y deseos de su población lo que invita a mejorar la calidad educativa.
- 3) Se localiza un vínculo muy importante entre contexto familiar y la preparación y ocupación de los padres.
- 4) En el caso de la formación tecnológica y humanística, se ve el acierto de preparación profesional hacia lo educativo.
- 5) El diseño curricular de la LAE 2009 da paso a perspectivas profesionales inéditas, orientadas a futuros estudios universitarios al abrir el espacio formativo de las prácticas profesionales en contextos específicos y con diversos puntos de vista (Comisión de Rediseño, 2010: 68.69).
- 6) Otro aspecto que debe atender esta institución, es la desventaja sociocultural y por ello ha de potenciar estrategias educativas para integrar y atender individualmente diversos planes de acción tutorial, y para ello se debe contar con la debida información para facilitar condiciones de integración, este es el gran reto para lo que debemos denominar la mejora escolar (Naval, 2001: 15-21).

3.7. EL POSIBLE PERFIL DEL ADMINISTRADOR EN EL ESCENARIO EDUCATIVO

En este apartado se destacan algunas características que impactan actualmente el mundo laboral de los profesionales de la educación, son

sugerencias que se retoma de diversas lecturas y aportaciones que se han llevado a cabo en entornos educativos y que en la actualidad dan paso a competencias para un hacer que responda a demandas y necesidades actuales.

Para ser un profesional debe haber:

- Facilidad de trato.
- Iniciativa.
- Confianza en sí mismo.
- Paciencia.
- Constancia en el trabajo.

Para un hacer es recomendable:

- Saber adaptarse a diferentes situaciones cuando se está atendiendo a un grupo educativo.
- Flexibilidad para adecuarse a cualquier cambio que se produzca en el grupo de trabajo o en la organización.
- Trabajo en equipo del plan de estudios, programas, temas y evaluación.
- Manejo de herramientas tecnológicas.
- Dominio de medios electrónicos.
- Elaboración de informes.
- Trabajo de investigación en todo tipo de modalidades.
- Realizar material didáctico.
- Manejo de reserva bibliotecaria.
- Aprendizaje permanente con vías de actualización.
- Observación directa a los participantes en un grupo para atender a sus necesidades.

CAPÍTULO IV

4. EL DISEÑO DE ESTA INVESTIGACIÓN

Precisé en el capítulo uno, el planteamiento del problema y en los siguientes observé la forma de responder algunas de las preguntas de mi objeto de estudio “el perfil de ingreso de la Licenciatura en Administración Educativa, 2009” para cubrir los objetivos que se fijan en esta tesina.

Hablo del diseño como un plan o estrategia para obtener la información sobre procedimientos y actividades tendientes a encontrar respuesta a nuestro objeto de estudio. Concordante con esta posición se establecen una serie de criterios para esta investigación en el 8° semestre de la opción de campo de evaluación académica, lo que favorece avanzar en esta investigación evaluativa. Las preguntas se orientaron a trabajar este tema permitiendo a los estudiantes del campo, la reflexión aportadora para trabajar las diferencias y similitudes en cada una de las categorías, en esta forma se estableció el nexo entre la teoría y la producción de la evidencia empírica.

Por ello seleccionó una serie de estrategias entre varias alternativas existentes para alcanzar el producto final de este estudio cuyos resultados generarán otras posibilidades de éxito en el currículo que se elabora en esta licenciatura que se imparte en la UPN.

4.1. UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

En primer término esta investigación tiene que ver con la vida cotidiana en la UPN, de hecho todos los seres humanos hacemos investigación, pero cuando le ponemos el apellido de científico, hablamos de manera organizada, en forma cuidadosa y donde se implica una recolección de datos que se analizan en forma

crítica, es decir que se evalúan de la mejor manera y en este caso, bajo dos enfoques: el cualitativo y el cuantitativo (Hernández, 2008: XXXÍX).

La investigación educativa da cuenta de un conocimiento acumulado que tiene la fortaleza de un marco teórico con estudios analizados minuciosamente y conceptos involucrados en textos que cubren distintas propuestas de investigación. (Sauto, 2005: 24-25).

Conlleva a un conjunto de etapas, cada una precede a la siguiente y no podemos brincar o eludir pasos, pues todos interactúan entre sí; parten de una idea central que se va acotando mediante la exposición de razones y los beneficios que se derivan de ella.

Al recordar los primeros pasos mencionados, vamos a continuación a desarrollar una serie de puntos de vista para fundamentar la evaluación de la misma.

4.2. EVALUACIÓN

Los docentes tomamos con frecuencia muchas decisiones para llevar a cabo un programa o un tema, ya sea de una manera o de otra, cuando estamos frente a un grupo o esperamos cumplir con una función, sin embargo, pocas veces analizamos cómo mejorar esa situación a partir de la realidad, del contexto y del trabajo cotidiano.

La cultura evaluativa favorece el inicio de procesos de investigación, que son sencillos pero que nos pueden llevar a cambios significativos, y así, hablar de que somos conscientes del para qué estamos realizando una acción, pues cualquier decisión educativa que manejemos tiene una carga ideológica que puede no responder, al propósito que tiene la educación superior en México y en específico al trabajo que lleva a cabo una Universidad Pedagógica.

EL CONCEPTO DE EVALUACIÓN

En 1983 Cronbach manifiesta un carácter utilitario, ya que usa la información para tomar decisiones sobre un programa educativo.

Sin embargo las aportaciones que realiza, han permitido que la evaluación se defina de distintas maneras: en 1987 Stufflebem identifica información útil y descriptiva para solucionar problemas con responsabilidad.

En el año 2000, el término es reconsiderado por Imbernón, el cual refiere un instrumento de investigación que proporciona criterios de seguimiento e introduce modificaciones para su desarrollo (Giné, 2000: 18).

Para mejorar el concepto de evaluación destaco algunas otras características como son:

- Emite juicios sobre la bondad o el error de un objeto evaluado.
- Plantea propuestas sobre necesidades que destaca la evaluación.
- Favorece la toma de numerosas decisiones
- Proporciona criterios para enriquecer y reflexionar sobre implicaciones éticas.

Para poder orientar la acción evaluativa adoptamos un enfoque de cuestiones relevantes, trabajando datos válidos para un perfil de ingreso, en este caso: datos generales, datos familiares, datos socio-económicos, antecedentes en los estudios e interpretaciones sobre los estudios en la universidad; lo que supone considerar múltiples dimensiones de modo integral, facilitando el análisis, la reflexión, la crítica y la comunicación pertinente sobre el tema que se indaga.

En condiciones reales la evaluación es un proceso centrado en metas, objetivos y operaciones mostrando significados de los evaluados para atender

expresamente a situaciones distintas, y de esta forma mantener el sentido de esta tesina (Rodríguez, 1999: 295).

El origen de este modelo evaluativo nace en la empresa pero se formaliza en el escenario educativo y los principios en los que se apoya son los siguientes:

- ❖ La escuela como centro de cambio.
- ❖ El trabajo evaluativo como una cultura de aprendizaje.
- ❖ Transformar a partir de datos reales.
- ❖ Conseguir que las instituciones educativas enfrenten la resolución a sus problemas, su renovación y mejora.
- ❖ Participar en un diseño evaluativo.
- ❖ Comprometerse a informar sobre resultados.

4.3. EVALUACIÓN EDUCATIVA

En un discurso memorable de Don José Vasconcelos, Secretario de Educación Pública expresó, que México sería un gran país cuando mejorara sus niveles educativos; al atender a las evaluaciones internacionales de la educación actualmente, muestran que México está lejos de alcanzar la calidad que otros países logran (Ornelas, 2003:12).

Separar lo malo de lo bueno es desde tiempos muy antiguos una actividad humana, práctica que actualmente se concede a los implicados en proyectos novedosos, que dan origen a la posición evaluativa.

La evaluación actualmente sirve para conocer cómo se cumplió con lo establecido, si se alcanzan los objetivos que el Estado mexicano tiene para cada nivel y si los proyectos de las instituciones educativas cumplen con ello, por lo que se puede evaluar, “El Sistema Educativo Nacional, hasta cada una de las facetas intervinientes”.

Como observamos, se localiza una excesiva complejidad en los esfuerzos, perfeccionamiento en los protocolos para ofrecer hallazgos y conclusiones sobre procesos, lo que da margen a la requerida triangulación que exige el trabajo evaluativo en este caso: evaluación diagnóstica, estudio de caso y los enfoques cualitativo y cuantitativo.

Es así que a lo largo de los últimos 50 años hay hechos que impactan lo educativo para mejorarlo, en esta forma se sugiere:

- A) Responder a situaciones específicas.
- B) Enfatizar una información con múltiples acercamientos.
- C) Responder a una utilidad con mayor precisión.

Vemos en esta forma que la evaluación juega un papel importante en el sector educativo, ya que enlaza parte de un proceso dinámico, continuo y sistemático enfocado a la mejora de los programas y la organización de las tareas, al detectar puntos débiles y poder corregirlos ubicando a la educación con diversas funciones:

- a) Mejor aprovechamiento de los recursos.
- b) Mayor responsabilidad ante una información rigurosa.
- c) Incrementar mayores beneficios a la sociedad.
- d) Ejercer caminos diversos para la mejora.

4.4. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

En cuanto a la evaluación diagnóstica se dice que es la primera contribución clara, para proporcionar información analizarla y valorarla siempre y cuando se recuperen los componentes principales.

Hay casos en los que se habla de un seguimiento éste tiene por objeto dirigir los resultados de la evolución, de modo tal, que se reconozca un progreso

continuo. Puede servir de relación y soporte valioso al campo de investigación que nos ocupa. (Enciclopedia General de la Educación, 2002:55).

La evaluación diagnóstica tiene su origen en el campo médico, se centra en el estudio de la individualidad, lo que permite identificar las diferencias de los sujetos. Los autores más representativos de esta evaluación son psicólogos del siglo XIX: Catell (1966); Galton (1891) y Bined (1903).

El auge del diagnóstico se reconoce con Clapared, en Francia, Thorndike en E.U.A. y a partir de los años setentas se recuperan los avances de la investigación evaluativo y se reformulan algunas de sus aportaciones, como el método que apoya localizar información en diversas situaciones, donde se implica además una participación activa del examinador y el examinado.

Las variaciones del diagnóstico deben responder a los objetivos planteados en la investigación, en donde se debe reconocer la finalidad del estudio y las motivaciones para el cambio (Buisán, 1994).

Como se ha venido describiendo, la evaluación diagnóstica cumple varias funciones de acuerdo a la conceptualización que cada autor le da. En este apartado se trata de relacionar la conceptualización y definiciones del diagnóstico pedagógico.

El primer exponente es Guisan quien nos explica que la evaluación diagnóstica es aquella que “trata de predecir y explicar un objeto dentro del marco educativo” (Buisán, 2001: 13).

Según autores expertos en el currículo expresan: “procedimiento necesario para cubrir requisitos procedimentales, conceptuales y actitudinales” (Coll, 1994: 64).

La evaluación diagnóstica permite llevar a cabo cierto tipo de actividades con un nivel científico aceptable. Su finalidad es hacer una buena planificación que

le permita identificar al evaluador las características particulares de cada uno de los sujetos y al mismo tiempo predecir en algunos casos el rendimiento académico futuro del alumno o de la institución,

Carreño, como muchos otros autores señalan que la evaluación diagnóstica sirve de base a la evaluación formativa, por que los resultados obtenidos de la evaluación permiten “valorar la naturaleza de los errores de los estudiantes de acuerdo a sus peculiares características, sin olvidar la continua mejora de los métodos de enseñanza, con ellos empleados y al mismo tiempo, aumentando, considerablemente, la coherencia y efectividad del desarrollo curricular” (Monedero, 1998:34-36).

De esta forma sólo cabe tener en cuenta cuáles son las características del objeto de estudio para determinar la posibilidad de una acción diagnóstica.

El principal objetivo del diagnóstico pedagógico es comprobar el progreso del hecho educativo, de manera que permita identificar los factores que intervienen en él.

La evaluación tiene distintas fases que permiten un mejor proceso de evaluación del objeto de estudio, su método está dividido en dos fases:

- 1) Esta fase comprende el primer paso antes de la investigación formal, consiste en identificar el qué, cómo, cuándo y dónde del objeto a investigar. De esta manera se podrán reconocer las necesidades de los interesados y los recursos que se disponen.
- 2) Es estricta la metodología y la interpretación de los resultados de dicha investigación, lo que permite seleccionar las variables y las técnicas a utilizar.

Una vez recopilada la información se pasa a la comprobación de los datos que modelan la realidad escolar y que interesa conocer, para seleccionar un problema pedagógico por la vía científica.

No hay investigación con un alto grado de validez, si anteriormente no se hace una evaluación diagnóstica, que permita conocer la realidad con la que se va a trabajar y en cierto modo hasta predecir el futuro.

4.5. ESTUDIO DE CASO

Actualmente existe una amplia gama de bibliografía sobre el tema de estudio de casos que afortunadamente ha permitido la evolución de éste, por lo que es importante revisar algunas posturas referidas al tema, con el fin de apoyar la metodología de mi investigación, el estudio de casos, dentro de lo posible, “debe ser un análisis real que se basa en la descripción y su reflexión” (Álvarez, 2005).

Otros autores refieren a este estudio como un examen intenso, que tiene lugar en un marco geográfico y en un tiempo específicos (Rodríguez, 1999: 91).

Estas definiciones coinciden en que el estudio de caso es una indagación detallada, dentro un objeto de interés. El caso puede ser una persona, una organización, un programa, un acontecimiento particular y es así que el perfil de ingreso de las Licenciaturas presenciales de la UPN como caso o casos, le confieren su identidad.

El estudio de caso puede ser utilizado en cualquier campo disciplinar, se utiliza para dar respuesta a las interrogantes que orientan la indagación y dentro del nivel evaluativo retraduce alguna referencia a otros casos.

El propósito de este estudio es examinar un tema para afinar algunas respuestas, considerando cuatro criterios fundamentales:

- La unidad de análisis
- Los objetivos
- Permite confirmar, modificar o ampliar el objeto de estudio.
- Justifica en esta forma su carácter revelador.

Con esta perspectiva aporta una importante contribución al conocimiento, con carácter único, irrepetible y peculiar (Ídem: 95).

El diseño de un caso único se argumenta atendiendo a su selección, pero también puede ser replicable para sustentar una teoría y por supuesto formalizar las categorías de investigación.

El estudio de caso da lugar no sólo a la comprensión del hecho, sino también al descubrimiento de nuevos significados, o confirmar lo que se sabe.

Para seleccionar un caso se recomienda:

- Fácil acceso.
- Localizar inter-acciones.
- Credibilidad al estudio.
- El investigador forma parte de la situación estudiada.
- Permanecer en forma prolongada en ese escenario.
- Convivir con los protagonistas.
- Participar de sus logros.
- Enfrentar su visión de la realidad con el punto de vista de otros investigadores.

Stake dice que la “investigación de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un escenario singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes, de manera disciplinada y utilizando en su reinterpretación un método cualitativo”. Dicho enfoque se centra en la percepción y el conocimiento, para dar paso a un proceso de negociación, es decir, el

evaluador suele consultar a los participantes, usuarios o clientes sobre el objeto de estudio que le interesa, para así, responder con mayor pertinencia a la interpretación cualitativa (Stake, 1999:11).

Sin embargo para Simons “el estudio de casos es un medio de describir una situación a un individuo que está en situación semejante” (Helen, 1999: 86).

Por otro lado House menciona que el enfoque de estudio de casos consiste “en mejorar la comprensión de la evaluación para el lector o los destinatarios, mostrándoles, ante todo, cómo perciben otros el programa sometido a evaluación, procurando representar todas las posturas significativas de valor en el estudio del caso que se trabaja, extrayendo de esas posturas sus criterios y normas, y asimismo dejando al lector del estudio, que sopesa y equilibre estos elementos por su propia cuenta” (Ídem: 40).

4.6. ENFOQUE CUALITATIVO

El enfoque cualitativo requiere del estudio de campo por lo que se le reconoce como evaluación naturalista, ya que desea destacar el lugar real del suceso, en el que esta tesina está interesada, con la idea de aportar un análisis para regular algunas decisiones que expliquen el hecho con datos empíricos.

Sin embargo falta acuerdo en torno al concepto cualitativo, los estudiosos del tema hablan de explicaciones a acontecimientos que requieren mejoras, pero no se aplican en su interpretación, leyes universales.

Dentro de la lógica cualitativa se destaca la flexibilidad, considerando la posibilidad de adicionar nuevos conceptos; aclarando posibles relaciones y por supuesto destacando que son percepciones que surgen en contacto con aspectos que están sucediendo en escenarios reales.

El enfoque cualitativo es un proceso enmarcado por diferentes áreas y trata de profundizar en el entorno que se reconoce como objeto de estudio, marcando cambios o etapas de evolución.

Como metodología destaca su atención en movimientos sociales asegurando reconocer cantidades para formalizar las observaciones previas. La evaluación se apoya en este enfoque pues localiza significados diferentes intenta mejorar su lectura y dar un mayor sentido a las interpretaciones de las personas interesadas en esta temática.

El diseño evaluativo que acepta el enfoque cualitativo trata de solucionar problemas, informando sobre observaciones de un mundo social, por lo que la educación lo integra como forma de triangular una investigación.

Al trabajar con este enfoque se busca:

- 1) La perspectiva de los participantes en el estudio (promoción 2009 en la LAE-UPN).
- 2) Las relaciones entre los eventos: lo social, lo cultural, lo académico
- 3) Los puntos de tensión o conflictivos.

La evaluación cualitativa es interpretativa porque explica un comportamiento desde la disciplina o el problema que se vive, por lo tanto, se recomienda poner ejemplos con una descripción muy puntual en donde se recupere cómo mejorar aportando algunas ideas que pueden dar respuesta a la problemática que se percibe.

Para el análisis de la información obtenida de una evaluación cualitativa se recomiendan la triangulación de datos, es así que este enfoque reduce a pasos muy pequeños y por su puesto toma en cuenta al usuario.

Además, retoma la vida cotidiana, distingue el grupo con el que se va a trabajar, reconociendo sus fortalezas y debilidades particulares y ofrece soluciones parciales (Ídem: 21).

Cuando las condiciones de un estudio reflejan problemas y/o son difíciles de resolver se indica la tradición cualitativa como metodología, nuestro autor dice que en todo comportamiento donde se reflejen datos reales, es importante recordar que la realidad es dinámica y en ella se concibe el mundo de diferentes maneras (Cook; 1980:26).

Debemos advertir que esta metodología puede examinar cada caso en distinta forma, sin embargo su principal problema es que no puede llegar a generalizaciones, por lo tanto para resolver las diferencias detectadas se recomienda un empleo complementario con el enfoque cuantitativo, con el objeto de corregir sesgos.

La triangulación de métodos aporta grandes beneficios y centra la atención en una toma de conciencia, donde se detecta que existe un problema.

4.7. ENFOQUE CUANTITATIVO

Muchos autores localizan aspectos diferenciales entre el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo:

- A) El proceso de indagación, que recomienda una selección científica de la población.
- B) El escenario real o controlado.
- C) El cuantitativo se fundamenta en el control.
- D) El investigador analiza mediante procesos estadísticos (Rodríguez, 1999: 34).

El enfoque cuantitativo es de origen positivista, basa su rigor científico en relaciones causales se expresa cuantitativamente.

En el desarrollo de la investigación cuantitativa el diseño de instrumentos de medición se construye con cuestionarios, demostrando su validez y confiabilidad mediante estrategias de piloteo.

Las características más importantes de este enfoque son:

- ♦ Busca un conocimiento sistemático, comparable y comprobable, medible y replicable.
- ♦ Reconoce e incrementa el conocimiento.
- ♦ Parte de una muestra significativa para generalizar los resultados (Pérez, 1998:22-25).

4.8. EL INSTRUMENTO: DISEÑO DE UNA ENCUESTA

Se decide utilizar un cuestionario, éste se diseña con la participación de todo el grupo que estudia en ese momento en el “campo de evaluación”. El empleo de un cuestionario se asocia a desarrollar algunos puntos de vista para contrastar resultados, en este caso no pretendemos una interpretación estadística, sino analizar las perspectivas que tiene un grupo de estudiantes sobre el trayecto que han de recorrer durante sus estudios en la LAE-UPN.

El cuestionario se define como encuesta para recoger información sobre un problema que se está analizando, supone un interrogatorio y las preguntas establecidas tienen un orden, los especialistas sugieren un máximo de 25 preguntas, que se contestan aproximadamente en media hora para no cansar a la audiencia, y de esta forma se obtienen respuestas de varios sujetos (Rodríguez, 1999: 186).

El cuestionario puede presentar preguntas *cerradas*, estas ofrecen algunas ideas para dar respuesta; también localizamos la opción *abierta*, en donde se puede dar un punto de vista personal sobre el tema que se está

indagando, esta opción debe centrarse en pocas respuestas. Todo cuestionario debe llevar título, invitar a su resolución en forma clara así como dar cuerpo a una serie de categorías con sus indicadores y presentar un cierre con agradecimiento de haber participado. Este cuestionario se piloteó con los participantes en el campo para observar su funcionamiento, sin embargo se modifica al trabajar el objeto de estudio en otros escenarios como son los bachilleratos.

Al revisar lo que dicen los libros sobre el diseño de un cuestionario se determinan las siguientes partes: datos de identificación, antecedentes familiares, referencias sobre el estudio de educación media superior, preguntas sobre sus intereses vocacionales y aspectos en relación con la carrera que van a cursar. Las preguntas deben redactarse en forma simple, no deben insinuarse respuestas, debe evitarse causar molestias para los participantes (Baena, 1986).

Como ventajas, destaca la autora que se obtiene información en poco tiempo, en este caso la aplicación dura menos de media hora, sin embargo hay alumnos que se manifiestan inquietos, pues es un espacio que deja libre el docente que está impartiendo el curso en ese momento. Como desventaja es que lleva mucho tiempo elaborar la base de datos y la captura de respuestas.

Un tercer paso lleva a establecer sumatorias, porcentajes y gráficos. En este caso a las respuestas se les da una interpretación con enfoque cualitativo, sin embargo los promotores de los estudios cuantitativos expresan que es un riesgo la interpretación pues no son poblaciones muy amplias las que se estudian.

4.9. RESULTADOS

ASPECTO GENERALES

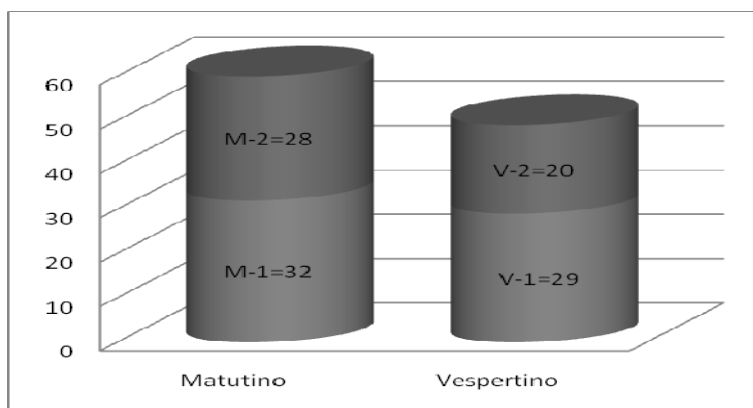
ALUMNOS (AS) QUE PARTICIPAN EN LA ENCUESTA

En ambos turnos de la LAE- UPN existen dos grupos, en el turno matutino tenemos 60 alumnos que presentan la encuesta y en el turno vespertino 49, haciendo un total de **109**.

Tabla no. 1

Turno	Matutino		Vespertino	
Grupo	1	2	1	2
Participantes	32	28	29	20

Gráfico no. 1



La organización de los grupos en ambos turnos es muy heterogénea, según servicios escolares: el turno matutino se cierra la inscripción en 30 alumnos en cada grupo, de la misma manera en el turno vespertino en 25, sin embargo cuando se aplica la encuesta, durante la semana de altas uno de los grupos del vespertino y otro del matutino dan cuenta de una mayor inscripción.

Fortaleza:

Se espera la semana de altas y bajas para nivelar el registro de alumnos.

Fragilidad

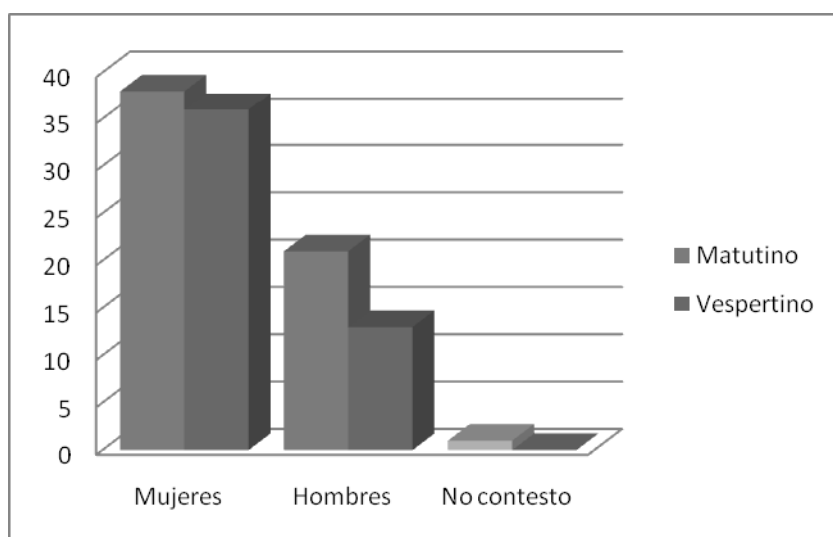
El cuestionario se aplica en el primer semestre, primer mes de clase y se espera deserción, pero será objeto de otro tipo de investigación.

GÉNERO

Tabla no. 2

Género	Matutino	Vespertino
Mujeres	38	36
Hombres	21	13
No contesto	1	

Gráfico no. 2



Fortaleza

En los resultados de este diagnóstico se reporta una menor presencia de varones en relación a las mujeres. Ahora bien, de acuerdo al punto de vista de los docentes que participan en la LAE, es en esta licenciatura donde se registra la mayor presencia de hombres, en este caso un 42%.

Fragilidad

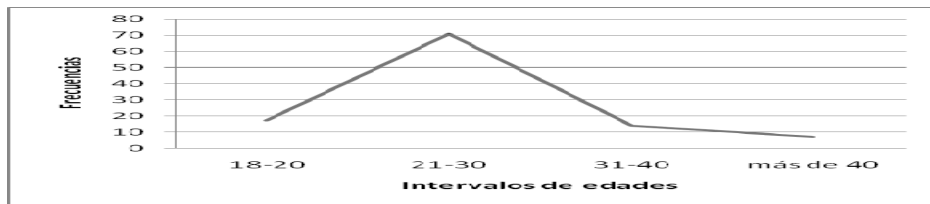
En el escenario de la UPN se sigue presentando muy alta la feminización.

EDADES

Tabla no. 3

Edad	18-20	21-30	31-40	más de 40	Total
Frecuencias	17	71	14	7	109

Gráfico no. 3



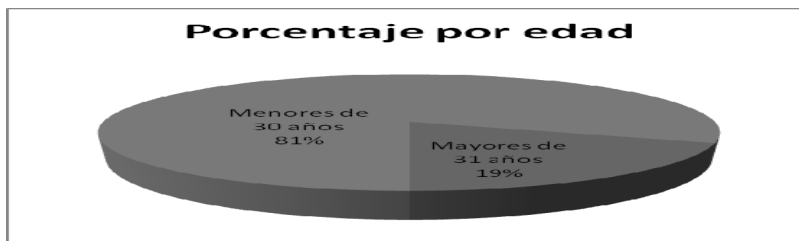
Fortaleza

Los autores especializados en el estudio de perfiles de ingreso, señalan que los sujetos que tienen más de 25 años, inscritos en una carrera localizan diversas limitaciones socio-culturales y académicas, por lo que más adelante el cuestionario elaborado para este estudio posibilita interpretaciones sobre este análisis. Es alto el porcentaje de alumnos que tienen menos de 30 años de edad.

Fragilidad

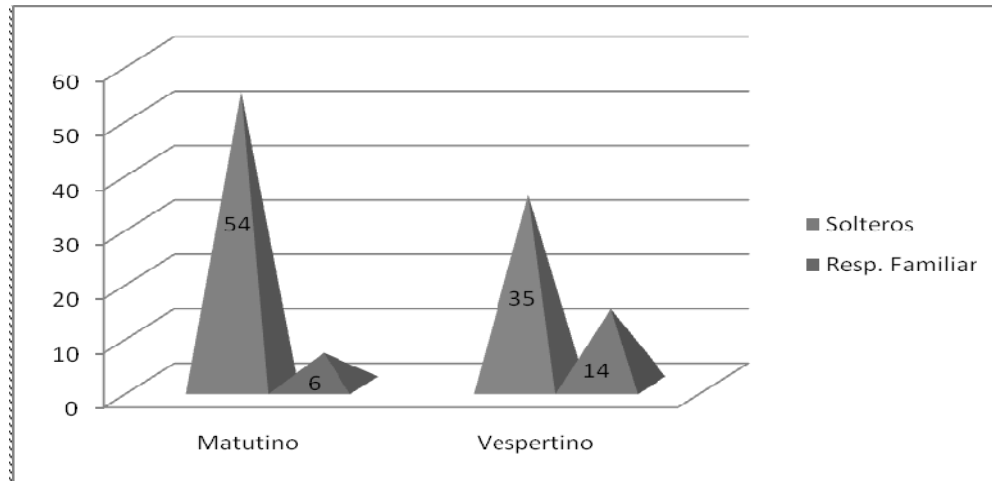
Los alumnos que se inscriben en la LAE-UPN con más de 25 años de edad, se reconoce que han dejado varios años sin estudiar por lo que se recomienda tenerlos ubicados para darles apoyo y evitar así la deserción.

Gráfico no. 4



ALUMNOS SOLTEROS Y CON RESPONSABILIDAD FAMILIAR

Gráfico no. 5



En ambos turnos localizamos con responsabilidad familiar un número reducido, decidí no graficar la variabilidad en este caso de: solteros (as) con familia, divorciados, viudos. Se observa que a medida que se cursan semestres de estudio en una licenciatura, algunos de los alumnos van adquiriendo esta responsabilidad y por lo tanto van a asumir un trabajo de ser posible, lo que trae como consecuencia aplazar la acreditación de algunos cursos.

Fortaleza

En alguna forma los alumnos que expresan tener responsabilidad familiar han decidido estudiar, por lo que se espera que cumplan con este objetivo.

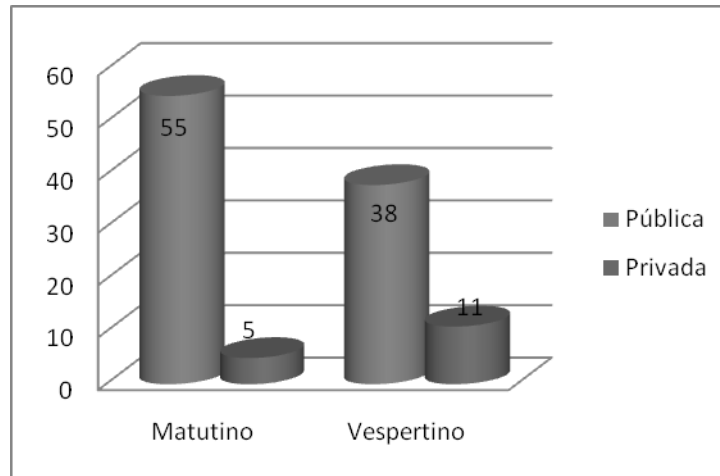
Fragilidad

Esta población nunca ha sido monitoreada para atender y proporcionar apoyo académico, en el caso de presentar dificultades en sus estudios, es importante observarla cuando menos durante los dos primeros semestres.

DATOS SOBRE SUS ESTUDIOS

PROCEDENCIA DE ESCUELAS PÚBLICAS O PRIVADAS

Gráfico no. 6



Si bien en esta promoción destacamos que la presencia total de alumnos que provienen de escuelas particulares no va más allá del 25%.

Fortaleza

Los alumnos que cursan estudios en escuelas públicas, cuentan con planes de estudio que responden a políticas educativas actuales.

Fragilidad

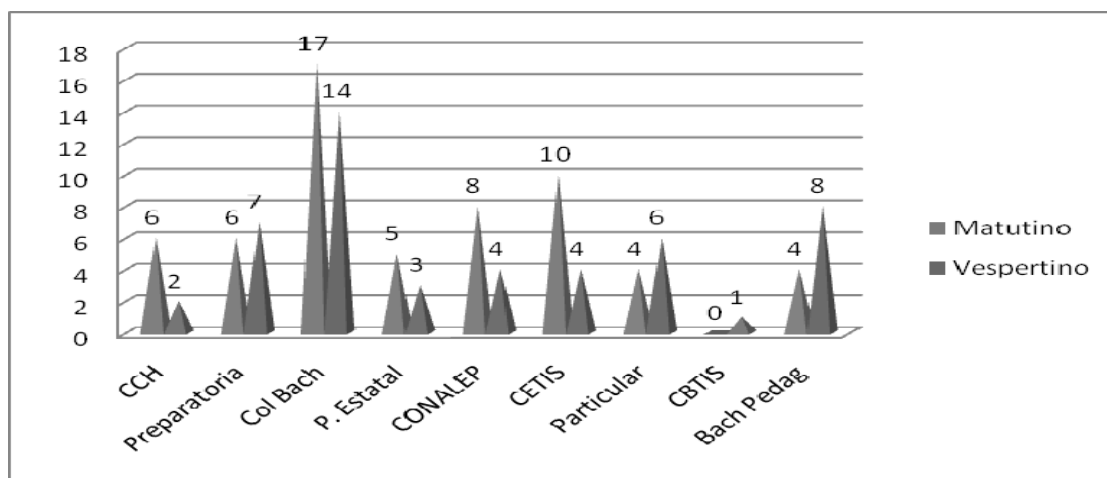
Ubicar a los alumnos que provienen de escuelas privadas, para evitar rezagos, pues muchos de estos estudios no tienen evaluados sus planes de estudio, por lo que no responden a los criterios académicos que tiene la Secretaría de Educación Pública en México, lo que invita a reconocer esta población para proporcionarles apoyo, en el caso de requerirlo.

ESCUELAS DE PROCEDENCIA

En el D.F. hay un número muy amplio de bachilleratos que han elaborado diferentes planes y programas de estudio. Oficialmente la disciplina administrativa se imparte en las mejores escuelas oficiales de D.F, es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Tanto la UNAM como el IPN forman alumnos para la Educación Media Superior con planes y programas muy experimentados.

Gráfico no. 7



Fortaleza

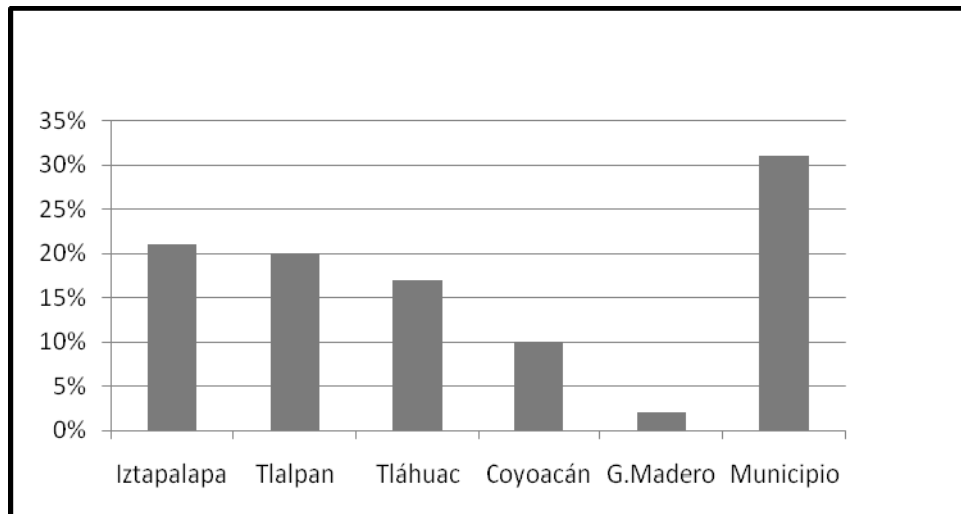
Existe una mayor presencia del Colegio de Bachilleres que concede una preparación muy especial a la formación administrativa.

Fragilidad

Los alumnos que vienen de las Escuelas de Educación Media, UNAM, no han sido aceptados ya como estudiantes en la referida institución. Otro caso digno de mencionar son los bachilleratos técnicos con formación terminal, en este rubro se localizan alumnos que desean continuar estudiando. Es muy pobre la presencia de alumnos que vienen del Bachillerato Pedagógico con esta formación.

UBICACIÓN DEL LUGAR DE RESIDENCIA POR DELEGACIONES

Gráfico no.8



Fortaleza

Según se observa en el gráfico localizamos que son 5 las delegaciones que tienen mayor presencia en la LAE, estas delegaciones también son las más cercanas al entorno de la UPN y se localiza mayor facilidad para el transporte público.

Los estudiantes que vienen del Estado de México están realizando un esfuerzo mayor, se percibe un interés por progresar en estos estudios.

Fragilidad

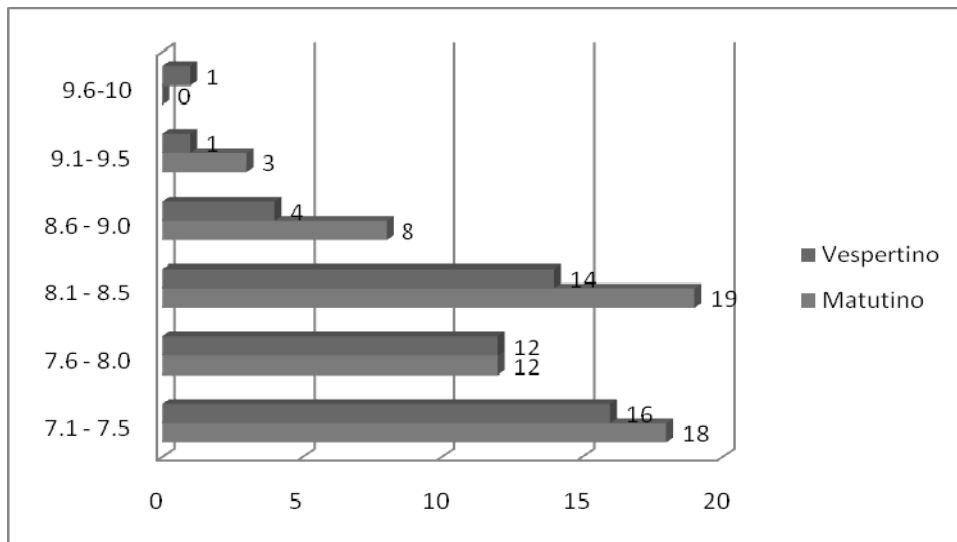
Los tiempos de traslado se duplican en estos casos e incluso el transporte en el estado de México puede llegar a los \$50 pesos diarios.

PROMEDIO DEL BACHILLERATO

Tabla no. 4

Promedio	7.1 - 7.5	7.6 - 8.0	8.1 - 8.5	8.6 - 9.0	9.1 - 9.5	9.6-10
M	18	12	19	8	3	0
V	16	13	14	4	1	1

Gráfico no. 8



La mayor presencia de alumnos los localizamos en los rangos de 7.1- 7.5 y 8.1-8.5, con casi la misma figura reconocemos a estos alumnos.

Fortaleza

Decidimos integrar los datos de grupos matutinos y vespertinos pues son muy semejantes las calificaciones.

Fragilidad

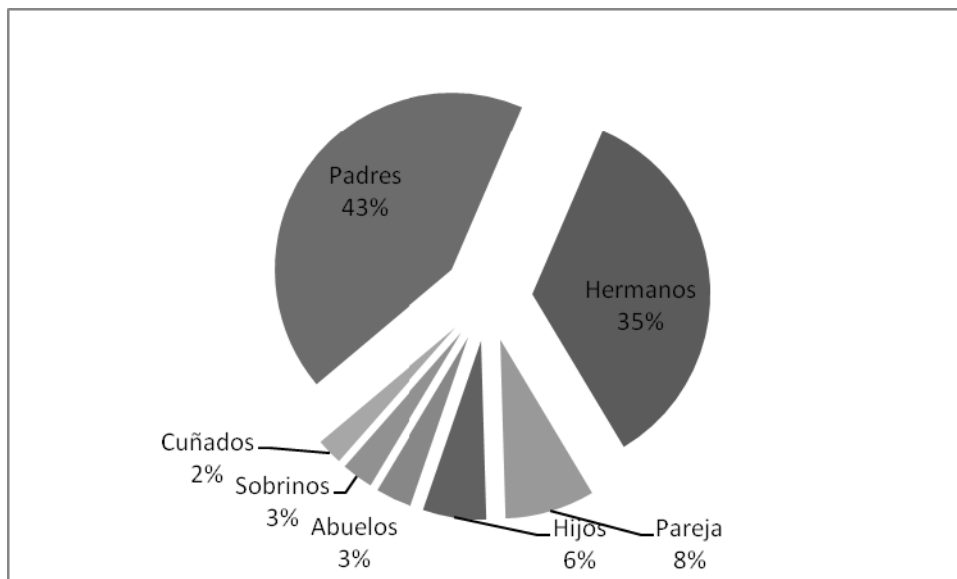
No se localizan muchos alumnos con promedios de más de nueve.

SITUACIÓN FAMILIAR

Tabla no. 5

Viven contigo	Padres	Hermanos	Abuelos	Pareja	Hijos	Cuñados	Sobrinos
	89	73	7	17	12	5	6

Gráfico no.9



Fortaleza

Muy aceptable la presencia de una familia integrada, cuando ambos padres apoyan los estudios de sus hijos no sólo económicamente y prestan interés y cariño para fortalecer el desempeño de sus hijos de continuar una carrera, es algo que se recupera muy significativamente en relación con los datos que proporcionan, por ejemplo los estudios en la UNAM.

Fragilidad

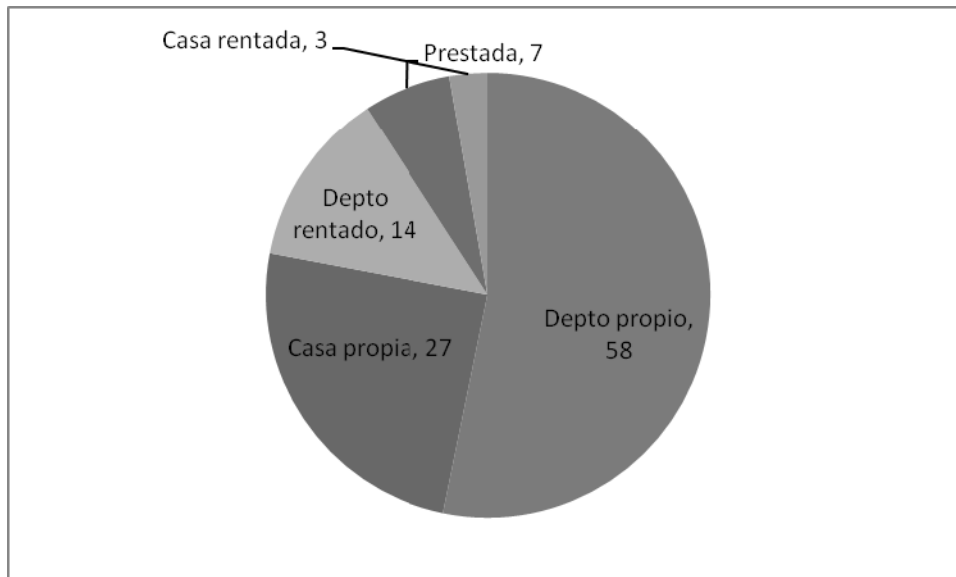
Las familias ampliadas pueden afectar algunas relaciones al interior del hogar.

TIPO DE VIVIENDA

Tabla no. 6

Depto. Rentado	Casa rentada	Depto. Propio	Casa propia	Prestada
14	3	58	27	7

Gráfico no. 10



Fortaleza

El tener una propiedad asegura un mayor apoyo familiar a los alumnos que han decidido estudiar.

Fragilidad

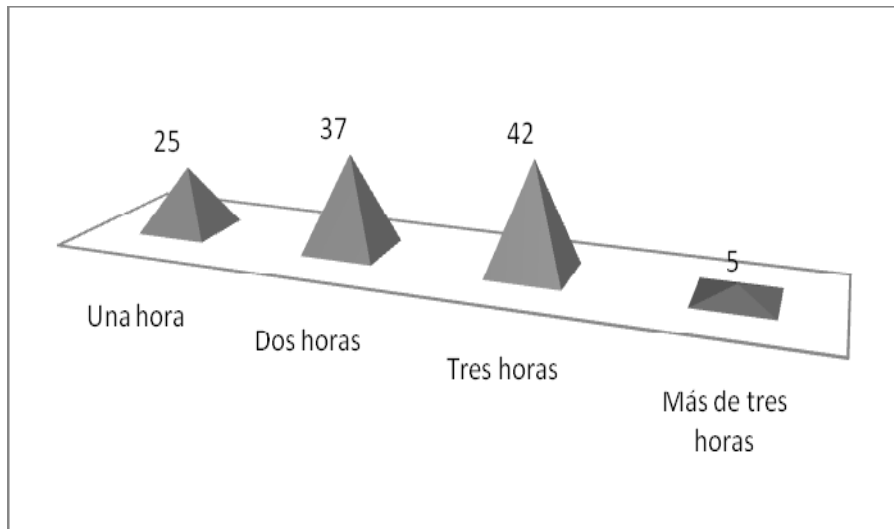
El aumento constante de la renta desequilibra el gasto familiar.

TRASLADO DE CASA A ESCUELA

Tabla no. 7

Una hora	Dos	Tres	Más
25	37	42	5

Gráfico no. 11



Fortaleza

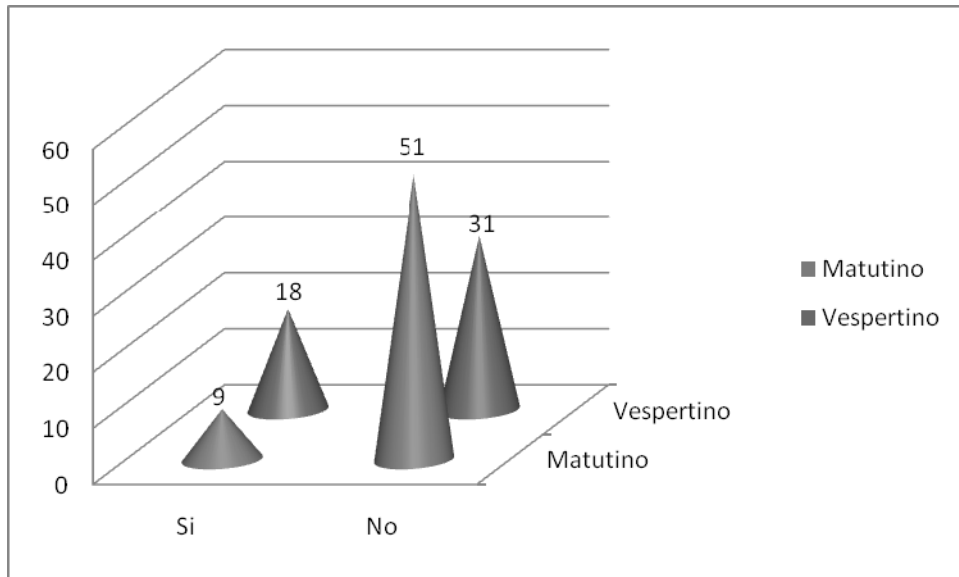
De una a dos horas cuentan con el apoyo del transporte público, que es económico en el DF.

Fragilidad

Monitorear aquella población que tarda más de 6 horas en ir del domicilio a la escuela y su regreso, pues limita el tiempo para realizar tareas.

TRABAJAS

Gráfico no. 12



Fortaleza

Se destaca en el turno matutino la presencia de estudiantes que dedican tiempo completo para el estudio.

En este diagnóstico se reporta un número reducido de estudiantes que trabaja, sin embargo es necesario contar con elementos de una investigación evaluativa en trayectorias académicas para discriminar este indicador que influye en forma muy específica en el rendimiento escolar.

Fragilidad

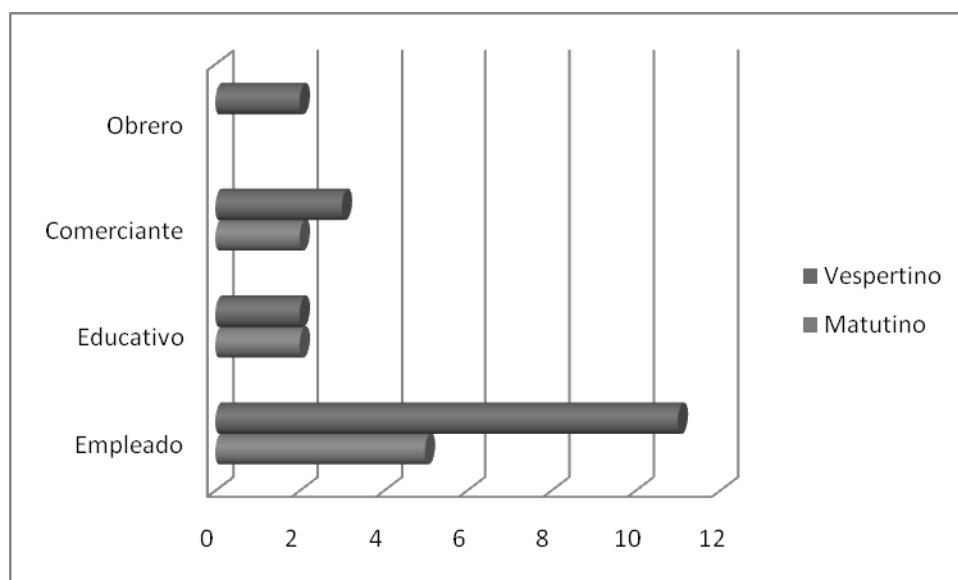
Se observa que en el turno vespertino existe mayor presencia de alumnos que trabajan.

TIPO DE TRABAJO QUE DESEMPEÑAN LOS ESTUDIANTES DE LA LAE

Tabla no.8

Turno	Empleado	Educativo	Comerciante	Obrero
Matutino	5	2	2	
Vespertino	11	2	3	2

Gráfico no. 13



Fortaleza

Los alumnos que trabajan tienen experiencia laboral, sin embargo en los rubros de comerciante obrero no se recupera la formación educativa.

Fragilidad

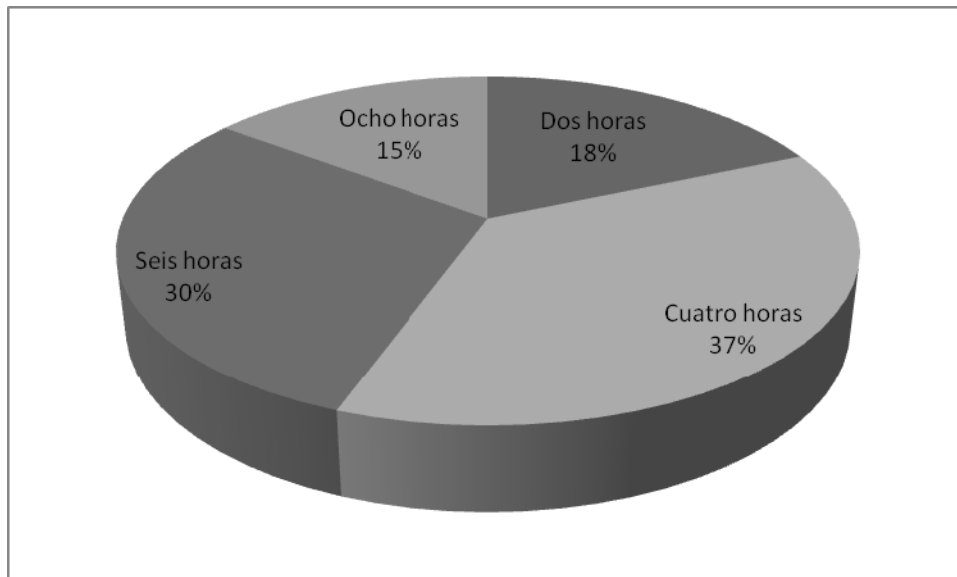
No se desempeñan en trabajos relacionados con su preparación, y son muy pocos en el capo educativo.

TIEMPO DE TRABAJO

Tabla no. 9

Dos horas	Cuatro horas	Seis horas	Ocho horas
5	10	8	4

Gráfico no.14



Fortaleza

Estos alumnos han definido retardar su tiempo de egreso, la mayoría de ellos son conscientes de que van a utilizar más de 4 años para egresar.

Fragilidad

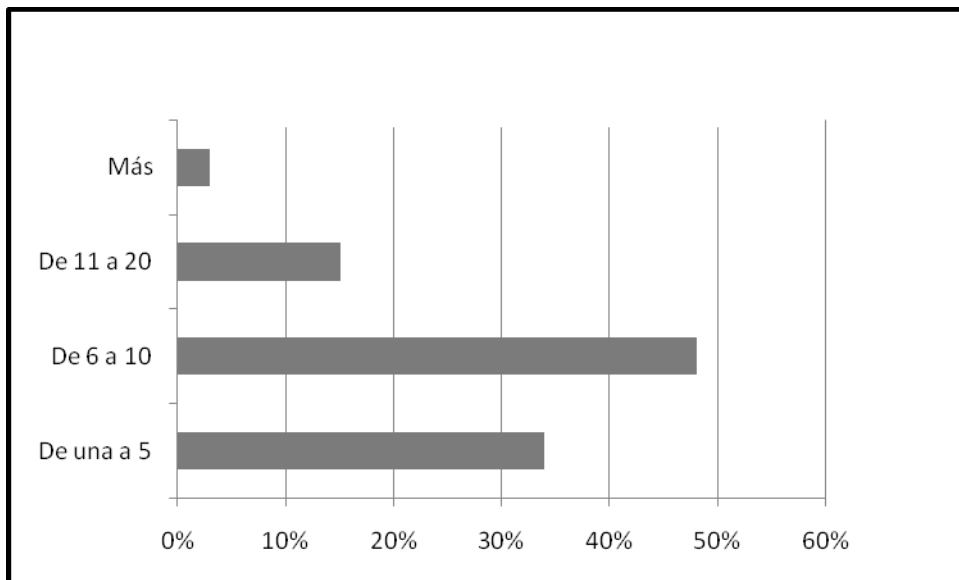
Estos alumnos dedican tiempo al trabajo además de que aumentan sus horas de traslados, lo que sin duda se verá reflejado en el tiempo que dedican al estudio.

TIEMPO QUE DEDICAS AL ESTUDIO

Tabla no. 10

HORAS SEMANARIAS	%
De una a 5	34 %
De 6 a 10	48 %
De 11 a 20	15 %
Más	3 %

Gráfico no.15



Fortaleza

Únicamente el 30% de esta población dedica más de 30 horas a la semana para el estudio.

Fragilidad

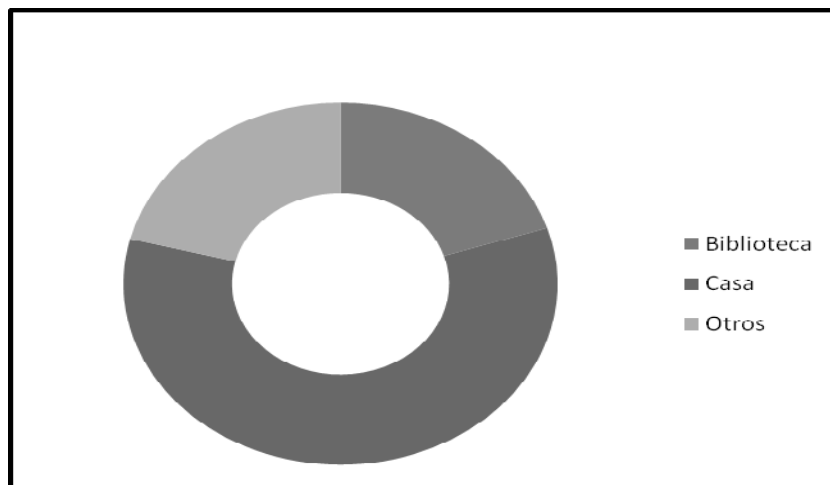
Preocupa ese 29% que expresa menos de 10 horas, pues no es posible realizar lecturas de 5 materias con esa dedicación.

DONDE ESTUDIAS

Tabla no. 11

Lugar de estudio	
Biblioteca	20%
Casa	59 %
Otros	21 %

Gráfico no.16



Fortaleza

Importante el porcentaje de la población que estudia en casa, también podemos asegurar que la biblioteca se ha equipado en forma permanente para apoyar a los estudiantes que hacen uso de ella.

Fragilidad

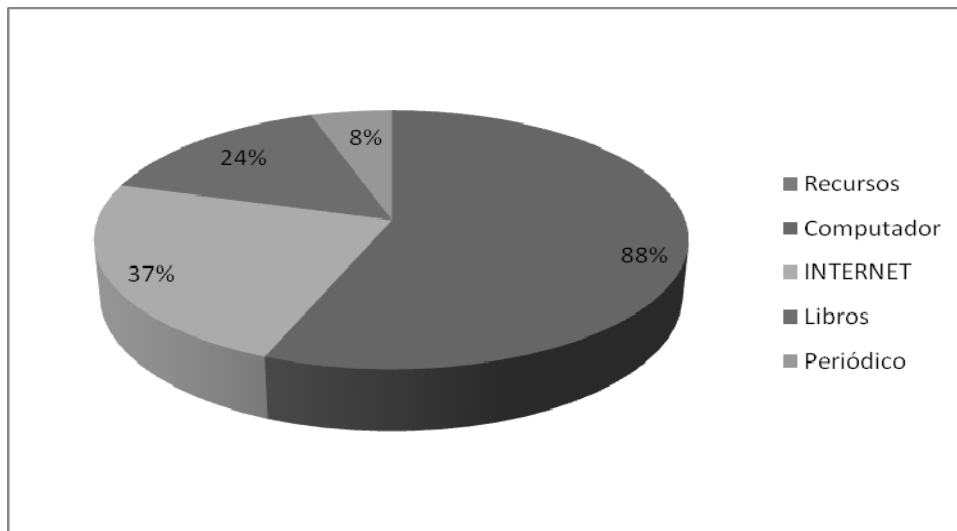
Se localizan alumnos que expresan estudiar en los tiempos libres de su trabajo, situación que provoca muchas distracciones.

RECURSOS PARA ESTUDIAR

Tabla no.12

Recursos	LAE
Computador	88%
INTERNET	37 %
Libros	24 %
Periódico	8%

Gráfico no.17



Fortaleza

Tenemos un porcentaje de población muy importante que cuenta con computadora, y la universidad favorece el uso del internet dentro de los espacios de la biblioteca.

Fragilidad

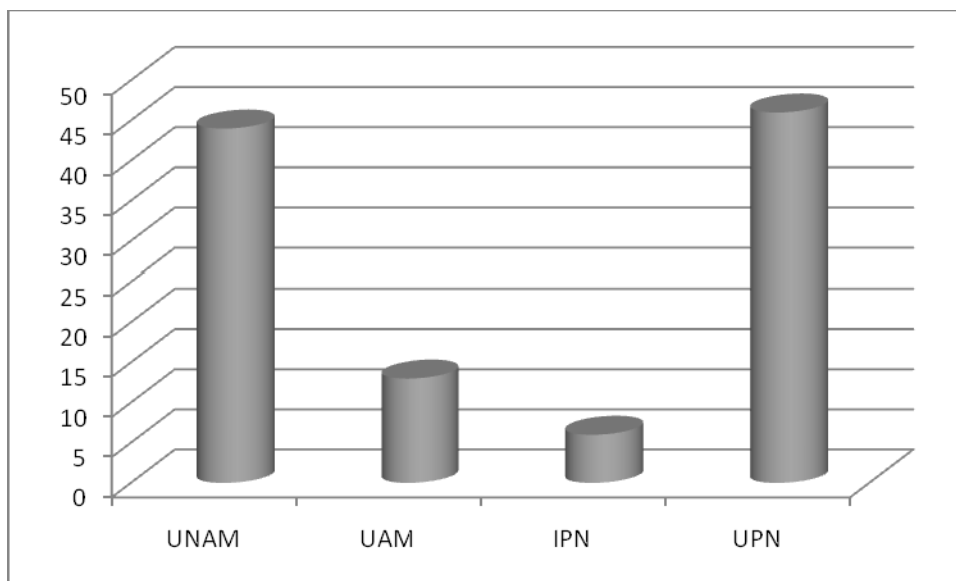
Menos de la mitad hace uso del internet en sus casas y también se pierde el uso de los libros en forma personal.

PRIMERA OPCIÓN PARA EL EXAMEN DE ADMISIÓN

Tabla no.13

Primera opción	UNAM	UAM	IPN	UPN
Examen de admisión	44	13	06	46

Gráfico no.18



Fortaleza

El grupo que presenta por primera vez su examen de admisión y queda integrado para estudiar esta licenciatura en la UPN.

Fragilidad

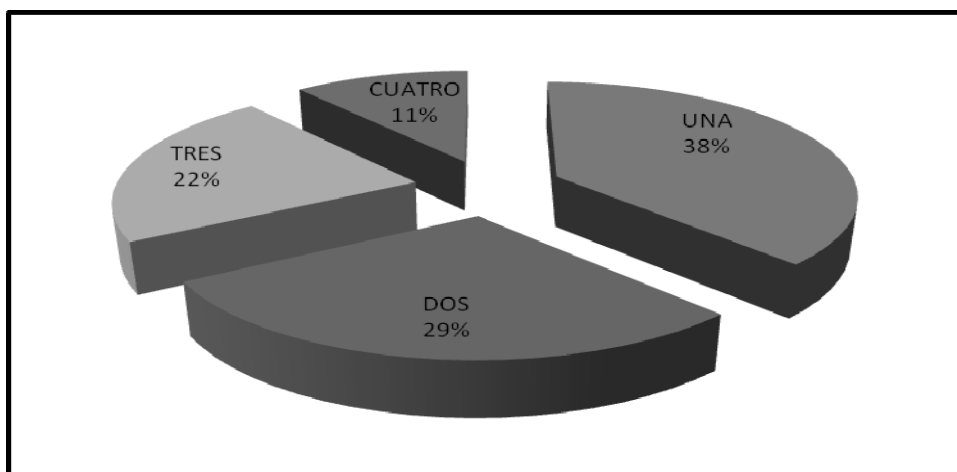
Más de la mitad de la población presentó examen en otra institución, se reconoce en esta población poco interés en el ámbito educativo.

NÚMERO DE VECES QUE HAS PRESENTADO EL EXAMEN DE ADMISIÓN

Tabla no. 14

No. Veces	UNA	DOS	TRES	CUATRO
Administración	38%	29%	22%	11%

Gráfico no. 19



Fortaleza

Otra vertiente de este perfil de estudios refiere que la mayoría de esta población ha presentado examen de admisión en instituciones que no promueven la administración con perfil educativo, por lo que se considera, que si bien hay aspectos científicos y técnicos en la UNAM, UAM o en el IPN no hay un perfil para lo educativo. Solo el 38% presenta este interés vocacional.

Fragilidad

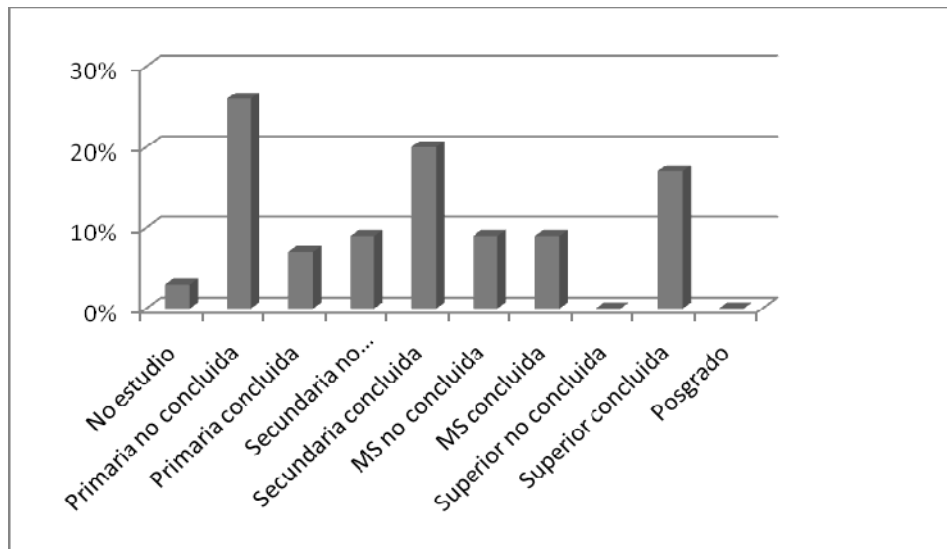
El resto de la población tuvo problemas para ingresar a una institución de nivel superior, por lo que le fue necesario hacer una segunda y hasta tercera vez presentar el examen en la UPN.

ESTUDIOS DE LA MADRE

Tabla no.15

No estudió	3%
Primaria no concluida	26%
Primaria concluida	7%
Secundaria no concluida	9%
Secundaria concluida	20%
MS no concluida	9%
MS concluida	9%
Superior no concluida	---
Superior concluida	17%

Gráfico no. 20



Fortaleza

Solamente el 17 % de las madres tiene la licenciatura terminada.

Fragilidad

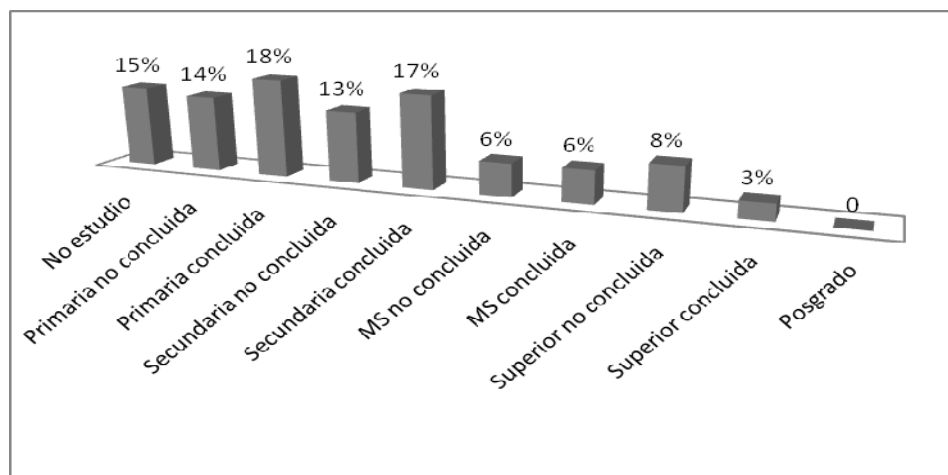
En este caso el 38% de las madres no termina la educación básica.

ESTUDIOS DEL PADRE

Tabla no.16

No estudió	15%
Primaria no concluida	14%
Primaria concluida	18%
Secundaria no concluida	13%
Secundaria concluida	17%
MS no concluida	6%
MS concluida	6%
Superior no concluida	8%
Superior concluida	3%

Gráfico no. 21



Fortaleza

Únicamente el 3% de los padres en esta población cuenta con estudios de Licenciatura.

Fragilidad

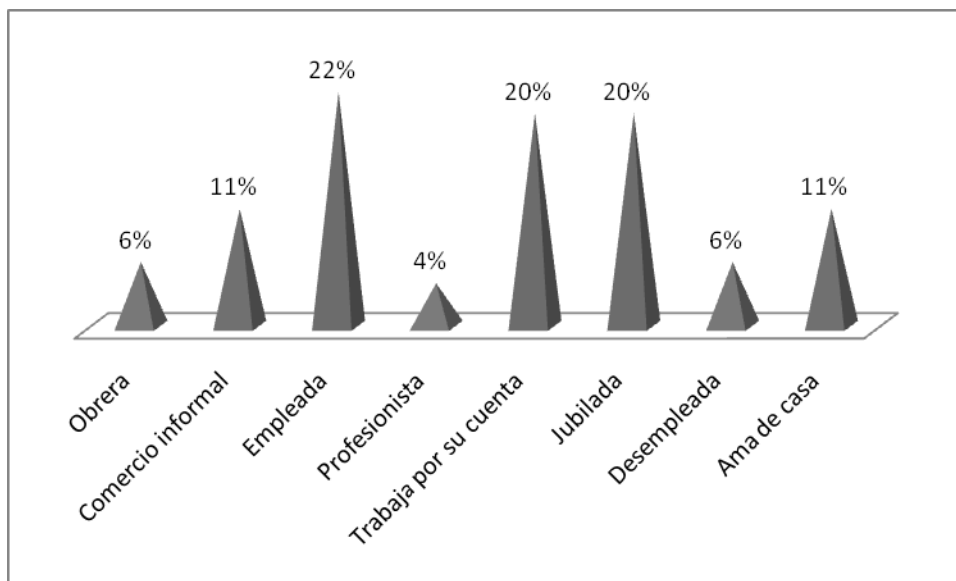
El 42% de los padres no concluyó los estudios de nivel básico.

OCUPACIÓN DE LA MADRE

Tabla no.17

Obrera	6%
Comercio informal	11%
Empleada	22%
Profesionista	4%
Trabaja por su cuenta	20%
Jubilada	20%
Desempleada	6%
Ama de casa	11%

Gráfico no. 22



Fortaleza

El 46% cuenta con un salario fijo.

Fragilidad

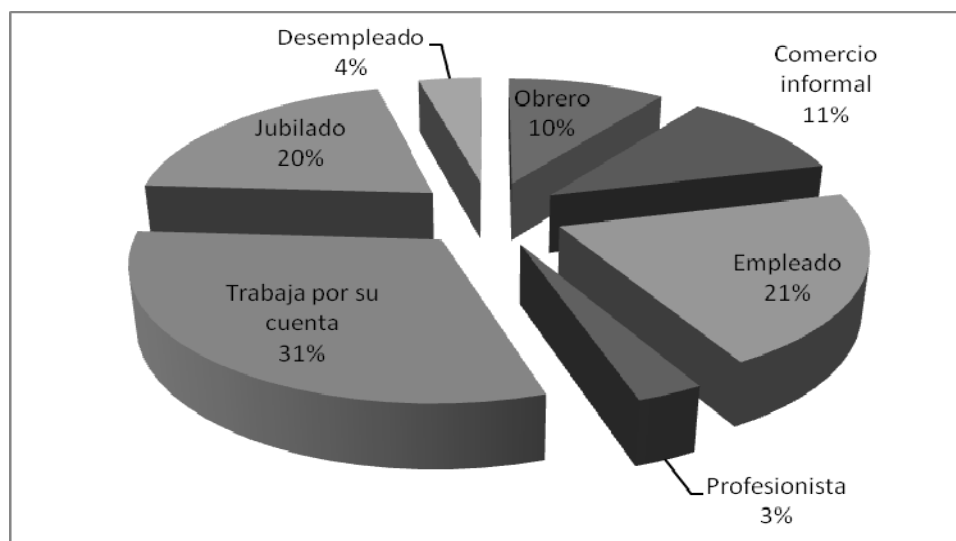
Tenemos que un 11% de las madres no aporta un salario pero si fuerza de trabajo.

OCUPACIÓN DEL PADRE

Tabla no. 18

Obrero	10%
Comercio informal	11%
Empleado	21%
Profesionista	3%
Trabaja por su cuenta	31%
Jubilado	20%
Desempleado	4 %

Gráfico no. 23



Fortaleza

El 44% de los padres cuenta con un salario fijo.

Fragilidad

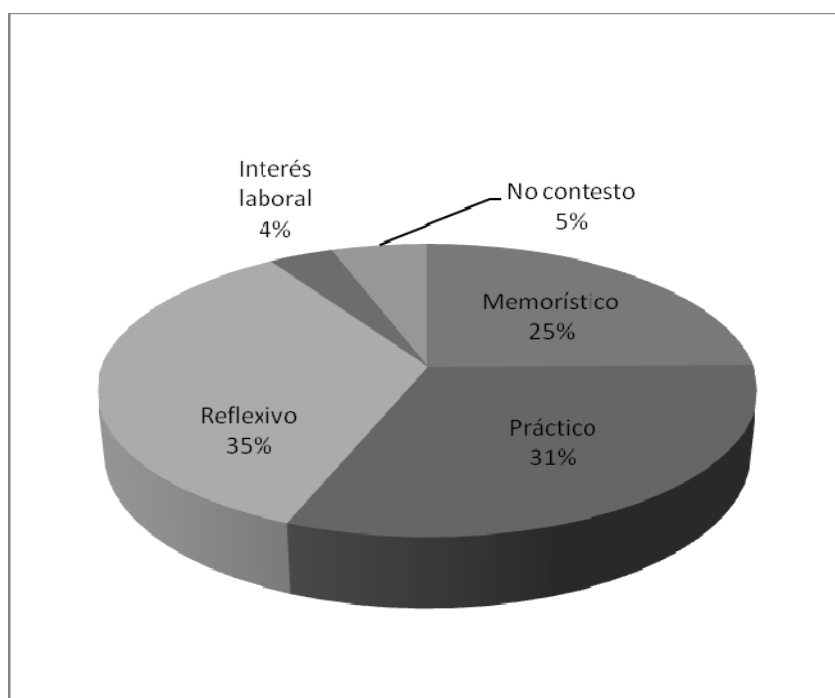
El 4% está desempleado. En un sentido general estas familias están haciendo un esfuerzo por apoyar los estudios de sus hijos.

OPINIÓN SOBRE EL TIPO DE EXAMEN QUE REALIZA LA UPN

Tabla no. 21

TURNO	Memorístico	Práctico	Reflexivo	Interés laboral	No contesto
M	14	18	20	5	3
V	13	16	17	2	1

Gráfico no. 26



Fortaleza

El examen en este caso invita a la reflexión y también da la posibilidad de preguntas de tipo práctico.

Fragilidad

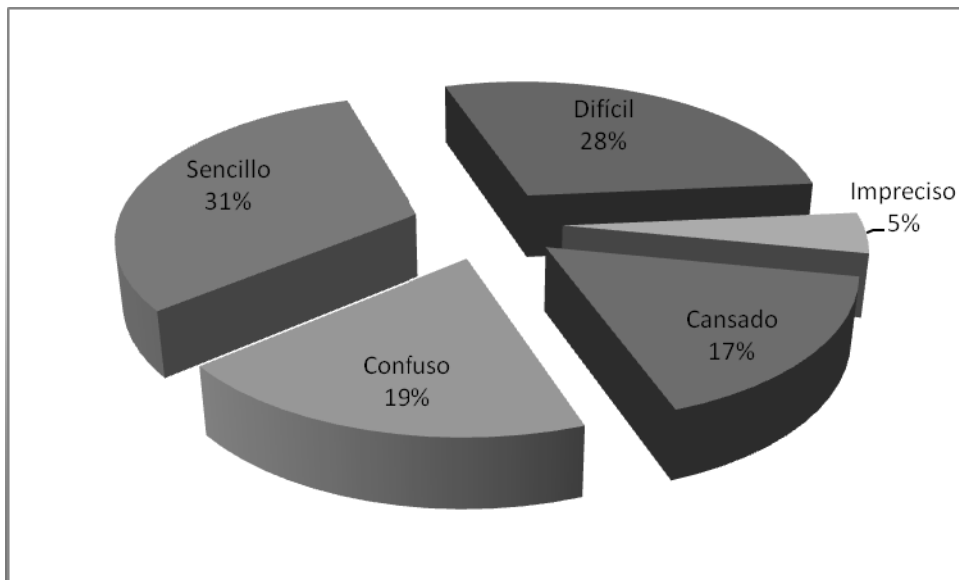
Ante la división de opiniones, importante revisar el instrumento.

PERCEPCIÓN SOBRE LAS PREGUNTAS DEL EXAMEN

Tabla no. 22

Turno	Sencillo	Difícil	Impreciso	Cansado	Confuso	Totales
M	16	18	3	11	12	60
V	18	13	2	7	9	49

Gráfico no. 27



Fortaleza

Es muy semejante la opinión en ambos turnos.

Fragilidad

Estas opiniones se pueden correlacionar con los puntajes obtenidos en el examen de admisión.

INTERPRETACIÓN DE DATOS

Los resultados de esta evaluación indican la importancia de considerar diversas aristas en la reformulación del currículo, en esta forma se incluyen distintas voces que aportan a la mejora de esta formación profesional.

Las características de esta población dan cuenta de toda una complejidad de compromisos que no se pueden obviar y que es necesario considerar en el rediseño curricular.

Los datos más representativos que resumimos y que indican debilidad para asumir los estudios superiores son: tiempo que ha transcurrido sin estudiar, trabajo, tiempo que se dedica al trabajo, población que ocupa más de 6 horas en sus traslados y responsabilidades familiares.

Como fortaleza localicé el apoyo que dan los padres a estos alumnos, la propiedad de la vivienda y el uso de medios tecnológicos con que cuentan.

Asimismo los docentes deben decidir sobre los cambios en corto, mediano y largo plazo que pueden asumir para evitar el rezago o la deserción de estos estudiantes.

Si bien es cierto que a la escuela no le corresponde, ni puede resolver la movilidad social, sí le atañe el convertir la desigualdad del inicio de carrera en posibilidades de equidad y calidad, por ello es recomendable diseñar estrategias que apuntalen el avance constante de una población en riesgo.

Este diagnóstico no constituye una revisión exhaustiva, pero sí explica algunos puntos y es el seguimiento evaluativo él que permite profundizar en cualquier inferencia.

En la medida en que se conozca cómo influye el estudio en la vida personal de los alumnos, estaremos en mejores condiciones de fijar metas y objetivos que faciliten la profesionalización que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.

CONCLUSIONES

El estudio del perfil de ingreso de la LAE que se ha elaborado en la UPN en 2009 plantea la necesidad de realizar esta investigación evaluativa como actividad permanente, para obtener elementos formales para el rediseño curricular.

También observamos que la información sobre condiciones académicas es muy general; no identifica con precisión necesidades y problemas de los alumnos en relación con la etapa de formación en media superior, su desempeño escolar y los cursos que se ofrecen en el primer semestre de la LAE.

Se sugiere la posibilidad de realizar cambios en el rediseño curricular para favorecer una caracterización académico-social de este alumno y la concepción que se señala en el plan de estudios para formar un profesional en la LAE, 2009.

Uno de los aportes del perfil de ingreso conlleva a vincular antecedentes escolares, características socioeconómicas y diagnósticos académicos.

El apoyo con el conocimiento de una realidad socioeducativa condiciona previamente el proceso de una formación profesional; ambos son condiciones que preocupan y dan cuenta de posibilidades para utilizar este perfil como estrategia más en el rediseño académico.

No obstante que se localiza en forma permanente, que se privilegie la razón de un mercado de trabajo en la formación de este profesional, no se puede desconocer esta idea.

Se observa que el perfil de ingreso que se toma en cuenta para el diseño de la LAE en el 2009, refiere un atraso de 10 años, en donde se encuentran datos semejantes también se localizan ausencias o diferencias significativas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, D. y Meuly, R. (2007). *La Universidad Pedagógica Nacional, un contexto para evaluar trayectorias escolares*. México: UPN, entre maestr@s, vol.7.
- Baena, G (1986). *Instrumentos de investigación*. México: Editores Mexicanos.
- Baena, G. (2001). *Técnicas para enseñar a pensar e investigar*. México: Editores Mexicanos.
- Bartolucci, I. (1994). *Desigualdad social, educación superior y sociología en México*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Bracho, T. (2009). *Evaluación e investigación educativa*. México: COMIE.
- Bisquerra, R. (1998). *Métodos de investigación educativa*. Barcelona, España: CEAC.
- Buisán, C. (2001). *Cómo realizar un diagnóstico pedagógico*. Barcelona: Oikos-Tau; Alfaomega
- Buisán, C. y Marín, M. A. (1994). *Tendencias actuales en el diagnóstico pedagógico*. Barcelona: Laertes.
- Coll, C. (1994). *Constructivismo en el aula*. España: Grao.
- De Garay, S. (2000). *Los actores desconocidos, Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES.
- Diccionario (1998) *Océano Uno*. Colombia: Grupo Editorial.
- Dieterich, H. (1996). *Nueva Guía para la Investigación Científica*. México: Planeta.
- Enciclopedia general de la evaluación, *La evaluación educativa*: España: Océano.
- Giné, N. y Parcerisa, A. (2000). *Evaluación en la educación secundaria. Elementos para la reflexión y recursos para la práctica*. España: GRAÓ.
- Glazman, R. (2005). *Las caras de la evaluación educativa*. México: UNAM, PAIDEIA.
- Gómez, L. (2011). *El consejo universitario de la UACM*. México: La Jornada, Capital, martes 12 de abril – 35.

- Hernández, R. (2003). *Introducción a la Administración*. México: Mc Graw Hill.
- Jackson, B. (1999). *El perfil de los alumnos de primer ingreso para acceder a la licenciatura en pedagogía*. México: UPN, tesis.
- Jerez, T. (1998). *La construcción del objeto de conocimiento en el proceso de titulación*. México: Revista Mexicana de Pedagogía, Vol. I.
- Lozano, M. y Rodríguez, O. (2005). *Perfil de ingreso a las licenciaturas escolarizadas de la Unidad Ajusco (. Serie histórica 1995-2003*. México: UPN.
- Mendoza, A. (2003). *El estudio de casos, un enfoque cognitivo*. México: Trillas.
- Monedero, M. (1998). *Bases teóricas de la evaluación educativa*. España: Aljibe.
- Münch, G. y Martínez, G. (2003). *Fundamentos de Administración*. México: Trillas.
- Naval, C. y Rodríguez, A. (2001). *Nuevos horizontes en la educación*. España: EUNSA.
- Nieto, B. (1987). *Perfil deseable del personal académico del IPN*. México: UPN, tesis.
- Ornelas, C. (2003). *Evaluación educativa: hacia la rendición de cuentas*. México: Santillana.
- Pérez, G. (1998). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: LA MURALLA.
- Rodríguez, G.; Gil, F. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: ALJIBE.
- Sánchez Puente, R. (1990). *La vinculación del docente con la investigación*. México: Revista de Educación Superior, UNAM, vol. 19.
- Sautu, R., Boniolo, P. y Dalle, P. (2011). *Manual de metodología*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Wossermann, S. (1994). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Argentina: Amorrortu.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
AA1: POLÍTICA EDUCATIVA, PROCESOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN
CA: PROFESIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN ACADÉMICA

Cuestionario que se aplica a los estudiantes de la UPN
Perfil de ingreso en el 2009

INSTRUCCIONES:

En estas páginas se localizan preguntas que permiten valorar tu perfil académico al ingresar a la Universidad Pedagógica Nacional.

Tus respuestas van a ser tomadas en cuenta para reconocer las necesidades académicas de los estudiantes inscritos en el 2009

Lee con cuidado cada una de estas preguntas y **escribe en el paréntesis la opción de tu respuesta**. Trata de proporcionar datos con la mayor honestidad posible.

Datos generales

Grupo en el que asistes: _____ Turno: _____ Edad _____

Delegación o Municipio en donde vives: _____

Género: a) Femenino b) Masculino	()
¿Actualmente eres? a) Soltero (a) b) Casado (a) c) Unión libre d) Divorciado (a) e) Separado (a) f) Viudo (a)	()
Tiempo de traslado aproximado de tu casa a la UPN a) Media hora b) Una hora c) Dos horas d) Tres horas	()
¿Trabajas?: a) Sí b) No	()

El horario de trabajo es de:	
a) Dos horas	()
b) Cuatro horas	
c) Seis horas	
d) Ocho horas	

Situación familiar

Viven contigo: puedes marcar varios	
a) Padres	()
b) Hermanos	
c) Abuelos	
d) Pareja	
e) Hijos	()
f) Madre	
g) Padre	
	()
Tipo de vivienda	
a) Casa propia	()
b) Casa rentada	
c) Espacio prestado	
d) Departamento propio	
e) Departamento rentado	

Marca con una "X" la escolaridad de cada uno de tus padres:

ESCOLARIDAD	MADRE	PADRE
a) No estudió	()	()
b) Primaria inconclusa	()	()
c) Primaria concluida	()	()
d) Secundaria inconclusa	()	()
e) Secundaria concluida	()	()
f) Media superior inconclusa	()	()
g) Media superior concluida	()	()
h) Superior inconclusa	()	()
i) Superior concluida	()	()
j) Posgrado	()	()

Marca con una "X" la ocupación actual de tus padres:

OCUPACIÓN	MADRE	PADRE
a) Ama de casa	()	()
b) Obrero	()	()
c) Comerciante informal	()	()
d) Empleado	()	()
e) Profesionista	()	()
f) Jubilado	()	()
g) Desempleado	()	()
h) Trabaja por su cuenta	()	()

Datos escolares

Formación en el nivel medio superior: a) Pública b) Privada	()
Escuela pública donde realizaste tus estudios de media superior: a) Preparatoria de la UNAM b) Colegio de Ciencias y Humanidades c) Colegio de Bachilleres d) Preparatorias del Estado de México e) Preparatorias de la Secretaría de Educación Pública f) Vocacionales g) CETIS h) CEBETIS I) CONALEP	()
Promedio que obtuviste durante tus estudios de nivel medio superior a) Entre 70 y 74 b) Entre 75 y 79 c) Entre 80 y 84 d) Entre 85 y 89 e) Entre 90 y 94 f) Más de 95	()
Promedio de horas a la semana que dedicas a estudiar a) Cinco b) Diez c) Quince d) Veinte e) Más	()

Condiciones de estudio

<p>Promedio de horas a la semana que dedicas a estudiar</p> <p>a) Cinco b) Diez c) Quince d) Veinte e) Más de veinte</p>	()
<p>Servicios que tienes en casa para realizar tareas (Puedes señalar más de uno)</p> <p>a) Computadora b) Internet c) Suscripción a periódicos d) Libros especializados</p>	()

Algunos aspectos que nos interesa conocer sobre el examen de admisión

<p>Número de veces que presentaste el examen de admisión</p> <p>a) Una b) Dos c) Tres d) Cuatro e) Más</p>	()
<p>Primera institución en la que presentaste el examen de admisión:</p> <p>a) UPN b) UNAM c) UAM d) IPN e) Otra</p>	()
<p>Segunda opción en la que presentaste el examen de admisión:</p> <p>a) UPN b) UNAM c) UAM d) IPN</p>	()
<p>Tiempo de realización</p> <p>a) Una hora b) Hora y media c) Dos horas d) Dos horas y media e) Tres horas f) Más</p>	()

Tiempo que ha transcurrido desde que egresaste del nivel Medio Superior a) Un año b) Dos años c) Tres años d) Más	()
--	-----

Interesa tu opinión sobre el examen que aplica la UPN

Tipo de examen: a) Sencillo b) Cansado c) Difícil d) Confuso e) Impreciso	()
Sobre la forma de elaborar las preguntas a) Preguntas que invitan a la reflexión b) Preguntas de tipo memorístico c) Preguntas de tipo práctico d) Preguntas de interés laboral	()

Has terminado el cuestionario, gracias por tu participación.

ANEXO 2 Tríptico de la Licenciatura en Administración Educativa.

MAPA CURRICULAR

TOTAL DE MATERIAS: 42

TOTAL DE CRÉDITOS DE LA LICENCIATURA: 344

FASES	INICIAL			PROFUNDIZACIÓN			INTEGRACIÓN	
	LÍNEAS	Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre
Histórica Filosófica Educativa	Fundamentos de Sistemas Educativos 7402	Desarrollo del Sistema Educativo I 7408	Problemas Actuales del Sistema Educativo 7414	Prácticas y Gestión Escolar: el Currículum 7420	Innovación y Cambio Organizacional 7426	Optativa 7432	Prácticas Profesionales I 7438	Prácticas Profesionales II 7441
Política Educativa	Estado, Gobierno y Sociedad 7403	Política Educativa Comparada 7409	Políticas Públicas y Educación 7415	Gestión de la Política Educativa 7421	Evaluación de Políticas Públicas 7427	Optativa 7433		
Metodológica	Introducción a la Investigación 7404	Métodos y Técnicas para el Estudio de los Sistemas Educativos 7410	Herramientas para la Gestión y Administración Educativa 7416	Problematización en el Campo de la Gestión y Administración Educativa 7422	Diagnóstico en la Gestión y Administración Educativa 7428	Prácticas Profesionales: Campos de Intervención 7434	Optativa 7439	Optativa 7442
Gobierno de los Sistemas Educativos	Fundamentos de la Administración y la Gestión Educativa 7405	Legislación Educativa en México 7411	Economía y Educación 7417	Finanzas Públicas 7423	Planeación y Evaluación Educativas 7429	Optativa 7435	Optativa 7440	Optativa 7443
Gobiernos de los Sistemas Educativos	Teorías de la Organización 7406	Desarrollo Organizacional 7412	Factor Humano en Educación 7418	Administración Financiera 7424	Administración y Gestión de Organizaciones Educativas 7430	Optativa 7436		
Matemáticas, Sistemas de Información y Tecnologías	Sistemas de Información 7407	Matemáticas Aplicadas a la Administración Educativa 7413	Estadística e Indicadores Educativos 7419	Administración de Operaciones 7425	Tecnologías de la Información y la Comunicación 7431	Optativa 7437		

Licenciatura en Administración Educativa

Tel. (55) 5630 9700, ext. 1372



PERFIL DE EGRESO

El profesional de la Educación en el campo de la Administración y la Gestión Educativa egresado de la UPN será capaz de conocer, analizar, interpretar e intervenir en las instituciones, organizaciones y prácticas educativas; identificar el contexto, las condiciones y los factores que han dado pie al diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas educativas y proponer estrategias para hacer más eficiente la gestión en el sistema educativo.

PERFIL DE INGRESO

Profesor normalista o egresado de educación media superior.

CAMPO LABORAL

El egresado de la Licenciatura en Administración Educativa podrá desarrollar actividades profesionales en las distintas instituciones de educación básica, media superior y superior; así como en dependencias y organizaciones del sector público y privado responsables de asesorar la toma de decisiones, evaluar políticas educativas y diseñar e instrumentar proyectos de intervención en la administración y gestión educativa.

DIRECTORIO

Sylvia Ortega Salazar
Rectora

Aurora Elizondo Huerta
Secretaria Académica

Manuel Montoya Bencomo
Secretario Administrativo

Adrián Castelán Cedillo
Director de Planeación

Mario Villa Mateos
Director de Servicios Jurídicos

Fernando Velázquez Merlo
Director de Biblioteca y Apoyo Académico

Adalberto Rangel Ruiz de la Peña
Director de Unidades UPN

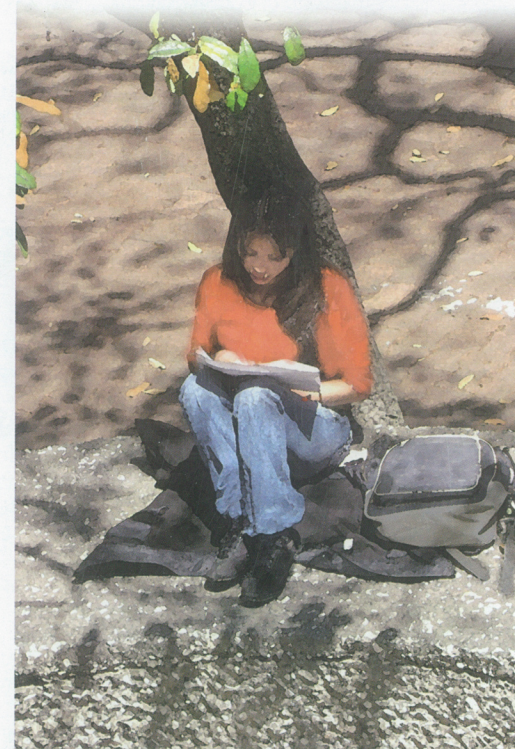
Juan Manuel Delgado Reynoso
Director de Difusión y Extensión Universitaria

www.upn.mx



OFERTA ACADÉMICA

ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



INFORMES:

Subdirección de Servicios Escolares
de 9 a 19 horas

Tel. conmutador: 5630•9700 exts. 1174 y 1547