



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA  
CAMPO DE EVALUACIÓN ACADÉMICA

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA Y  
TALLER “HACIA EL BUEN TRATO”**

T E S I S I N A  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA  
P R E S E N T A

**JOCELYN MURASAKI MONROY RAMÍREZ**

ASESORA:  
**DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DÁVILA**

MÉXICO, D. F.

2011

## AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por iluminarme, llenarme de bendiciones y permitirme llegar hasta este día. Gracias por siempre acompañarme y caminar a mi lado en los momentos más maravillosos de mí existir y en los momentos difíciles acunarme en tus brazos.

Gracias al divino Ser de luz que se convirtió en mi cómplice y fiel compañero ayudándome a superar los obstáculos del final, gracias a mi querido Arcángel Jofiel. Gracias por acudir a mi llamado y dejarme sentir tu presencia a través de cada una de las circunstancias que iban resolviéndose y en cada noche de desvelo donde tu compañía me ayudó a seguir y me revitalizo. ¡Lo logramos!

Gracias a mis Ángeles, Guías y Maestros por su luz y amor; gracias a mi eterno acompañante: mi Ángel Guardián. Y con un profundo y eterno amor agradezco a tres seres que ya han cambiado sus brazos por alas y que sé que siguen conmigo acompañándome, cuidándome y amándome: mi Papá Chino, mi Mamá Chula y mi adorada maestra Mary Carmen... los amo.

Gracias a mi mamá por apoyarme y siempre darme todo para lograr mi crecimiento y superación académica y personal. Gracias mamá por guiarme por el buen camino e inspirarme para seguir avanzado aún más.

Gracias a mi tía por contribuir con su amor a mi educación y formación. Gracias por quererme y consentirme tanto, por dar valor a mis palabras y pensamientos, y por creer y confiar en mí.

Gracias a mi asesora la Dra. Alma Delia Acevedo Dávila por permitirme aprender tanto de ella. Aprendí a sonreír a través de la sonrisa que ella me daba al llegar a su casa, aprendí sobre el optimismo y perseverancia ante cualquier circunstancia a través del brillo que sus ojos emanan, aprendí que una gran maestra es la que te enseña en el salón de clases todo lo necesario para contribuir a tu educación, pero sobre todo la que deja una gran huella en tu corazón. Muchas gracias maestra por abrirme las puertas de su casa, dedicarme tiempo, recibirme con una gran sonrisa, compartir conmigo sus conocimientos y haber dejado una gran huella en mi corazón.

## DEDICATORIA

A la memoria de uno de los seres más maravillosos con que la vida me ha bendecido: mi amada maestra María del Carmen Sánchez Ruiz. Con profundo y eterno amor te dedico este trabajo que inicié contigo y que sé que hoy que lo termino también estás tú acompañándome. Te amo con todo mi corazón.

A mi abuela... mi mamá chula, a ella que con gran ilusión esperaba celebrar uno más de mis logros. A ella que siempre ha estado conmigo siendo la abuela dulce y amorosa que consiente, que es cómplice de travesuras y quien siempre estaba conmigo en cada nueva aventura confiando en mi, alentándome a seguir. A ella que es mi luz, mi guía, mi ejemplo, mi fortaleza, el más grande amor que Dios me pudo haber dado. Mamá Chula, este trabajo y este nuevo logro son para ti; tu presencia física, tus abrazos, tu mirada amorosa y tus sabios consejos aún los extraño aquí en la tierra y mis ojos se nublan al recordarte pero sé que seguimos caminando juntas, que cambiaste tus brazos por alas para acunarme en ellas con más fuerza todavía, que tus ojitos me siguen viendo con ese mismo amor pero ahora desde el cielo y también sé que es a través del gran amor que nos une que juntas celebraremos porque estás conmigo y estoy contigo; y que si te fuiste antes fue porque tenías que enviarle la invitación a mi papá chino para que todos festejáramos porque se lo orgulloso que él debe de estar también de mi. A mis abuelos con todo mi amor.

Y por último quiero dedicar este trabajo a mi mamá. Mamá esto es para ti, porque el que yo haya conseguido llegar hasta este momento sólo es el resultado de todo tu esfuerzo y dedicación a lo largo de toda mi vida. Todo esto es posible gracias a ti y al apoyo que me has dado. Espero y te sientas orgullosa de lo que has logrado construir en mí y no haberte decepcionado.

Algo muy bueno debí haber hecho en ésta o en otras vidas para que Dios bendijera mi camino con tantos seres tan maravillosos como con los que hasta el día de hoy he compartido mi existir. Gracias Dios por iluminar mi vida con la presencia de cada una de las personas que rodea mi vida. Gracias por permitirme vivir este momento contando con la presencia física de mi mamá que es el más grande vínculo que tengo aquí en la tierra con el amor. Te amo mamá.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO 1

#### CONTRA EL MALTRATO, UN PROGRAMA PARA EL BUEN TRATO 1

1.1	El maltrato infantil en la educación preescolar	2
1.2	CAPEP Tláhuac, un ejemplo de este trabajo	3
1.3	El trabajo emocional en el ámbito pedagógico	4
1.4	Preguntas de investigación	5
1.5	Objetivos	5
1.6	Oraciones tópicas	6
1.7	Palabras clave	6
1.8	Metodología	8

### CAPÍTULO 2

#### LA ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN EL PREESCOLAR 10

2.1	Características del nivel preescolar	10
2.2	Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar	11
2.3	Conociendo al CAPEP- Tláhuac II	12
2.4	Contexto geográfico del CAPEP-Tláhuac II	13
2.5	El entorno social	15
2.6	Características del niño que asiste al CAPEP	16
2.7	El perfil de las especialistas que imparten el taller	16

### CAPÍTULO 3

#### PENSAR EN EL DESARROLLO DE UN PROGRAMA Y TALLER EDUCATIVO 19

3.1	El diseño del programa	19
3.2	El desarrollo de la unidad programática	20
3.3	La fase de intervención	21
	3.3.1 Teorías educativas que se promoverán en el programa	22
	3.3.2 Procesos psicológicos que pueden influir en los aprendizajes	22
	3.3.3 Expectativas sociales	22
3.4	La fase evaluativa	23
3.5	Algunas experiencias para elaborar un taller	24
	3.5.1 Utilidad y necesidad del taller educativo	24
	3.5.2 Objetivos generales de los talleres	25
	3.5.3 Principios pedagógicos del taller	25
3.6	Evaluación general del taller	26

<b>CAPÍTULO 4</b>		
<b>EL PUNTO DE VISTA PSICOPEDAGÓGICO DE LAS EMOCIONES</b>	<b>27</b>	
4.1	Concepto de emoción	28
4.2	Antecedentes proporcionados por los estudiosos del tema	29
4.3	La función de las emociones	30
4.4	Valoración de la situación emocional	34
4.5	Objetivos de la educación emocional	35
4.6	Las emociones en el niño preescolar	36
4.7	Aspectos que fortalecen la educación en el preescolar	37
4.8	El desarrollo emocional en el preescolar emocional	38
<b>CAPÍTULO 5</b>		
<b>METODOLOGÍA</b>		<b>40</b>
5.1	El concepto de evaluación	40
5.2	Evaluación diagnóstica	43
5.3	Estudio de caso	43
5.4	Enfoque cualitativo	44
5.5	Enfoque cuantitativo	46
5.6	Instrumento de investigación	47
5.7	Resultados. El seguimiento evaluativo	48
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>57</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>59</b>

## INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI la formación de los educandos va a redefinir sus temáticas y recomienda incorporar alternativas de solución a problemas que está viviendo actualmente la sociedad. Es el caso de la formación del preescolar que enfrenta de manera acelerada contenidos que requiere el ciudadano del futuro y demandas que invitan a mejorar la calidad educativa.

En este caso el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) Tláhuac II en el Distrito Federal inicia un proyecto que titula “Talleres del Buen Trato” que aborda el problema del maltrato en el entorno familiar.

Durante este taller se incorporan diversas problemáticas y la inclusión de valores y principios educativos que enriquecen a la sociedad, a los padres de familia y a las educadoras con un sentido de bien común.

Para responder a esta problemática en el primer capítulo se desarrollan los aspectos básicos que establece la metodología de la investigación evaluativa; en el siguiente capítulo se trabaja la atención psicopedagógica que se proporciona en el preescolar; el tercer apartado menciona las bases pedagógicas para elaborar un programa y un taller educativo; al avanzar en el siguiente capítulo se lleva a cabo un estudio sobre las emociones y se cierra esta tesina con el capítulo V que se ubica en la metodología de la evaluación y los resultados obtenidos en este trabajo.

En el desarrollo del taller se busca analizar cómo se implementa este taller desde la idea de programa educativo para determinar si cumple o no la función de educar por dos vías: la comunicación en el aula y el trabajo familiar para evitar situaciones difíciles al interior de la familia, las que casi siempre son generadas por la relación de los progenitores con sus hijos.

El taller se imparte en 10 sesiones con diversas estrategias para promover el buen trato y una comunicación que lleve a reflexionar sobre un ambiente más favorable en el escenario familiar, por lo que para mejorar todo ese proceso se desarrollan diferentes momentos evaluativos que van dando pauta para mejorar el programa, el diseño del taller, cada una de las sesiones y por último apoyar la reflexión que llevan a cabo los participantes cuando están trabajando esta propuesta.

## **CAPÍTULO 1**

### **CONTRA EL MALTRATO, UN PROGRAMA PARA EL BUEN TRATO**

En la época actual se ha agudizado el problema de la educación de los niños que asisten al nivel preescolar, debido a la inestabilidad en la que se desenvuelve la familia y su entorno: violencia familiar, separación de pareja, falta de uno de los padres, delincuencia, entre otros.

También influye el impacto que se promueve a través de los medios de comunicación, los cuales manejan temas con alto índice de violencia, imágenes de escenas sexuales, adicciones que, entre otras cosas, hace tres o cuatro décadas no estaban al alcance de estos niños pequeños.

Estos factores y otros más influyen para que los niños y las niñas muestren comportamientos agresivos o antisociales y sean más vulnerables e inestables en cuanto a externar sus emociones, al mismo tiempo reconocer que la atención para el aprendizaje es muy inestable.

Todo esto ha sido fuente de inspiración y motivación para especialistas del Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) Tláhuac, quienes han puesto en marcha desde el año 2005 un taller denominado “Taller del buen trato” enfocado primordialmente a los padres y madres de niños y niñas que presentan problemas de conducta y aprendizaje en los jardines de niños, lo que favorece precisar ese contexto social, debido a distintos tipos de maltrato que desarrollan los estudiosos en este tema.

Es importante antes de continuar, señalar que vamos a entender por maltrato a tres tipos de situaciones: palabras ofensivas o insultos; un comportamiento psicológico de desprecio o desdén y un castigo con golpe y lesión. Mi tesis trata de entender estos tres comportamientos y cómo lo interpretan los padres.



Este proyecto educativo tiene un sentido más amplio que recupera una posición política de transformación social (Sánchez Puente, 1990: 52-54).

## 1.1 EL MALTRATO INFANTIL EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR

Cuando los niños y las niñas de edad preescolar viven violencia familiar lo expresan en el aula a través de determinadas conductas o situaciones difíciles, debido en gran medida a las cosas o situaciones que viven al interior de la familia (Cantón, 1998).

Lo anterior hace necesario que se reflexione sobre la situación que viven estos menores de edad cuando socializan en la escuela y desde ahí se busque una forma adecuada de educación que atienda las nuevas necesidades que están impactando esta etapa de desarrollo.

Según diversos especialistas los niños y las niñas con problemas de conducta y aprendizaje han sufrido de algún tipo de maltrato, ellos han observado que estos niños y niñas tienden a tener un efecto inhibitorio en su comportamiento interpersonal y hacia la adquisición de habilidades cognitivas y sociales.

Algunos de los síntomas, entendidos como señales más frecuentes en los comportamientos de estos niños y niñas preescolares maltratados son: ansiedad, pesadillas, miedo, agresión, conducta antisocial, poca atención en los aprendizajes, inmadurez y conducta agresiva (Cantón, 1998; Gray, 1999; Pithers, 1998, citados por Sánchez, 2007).

El problema del maltrato infantil no es abordado como tal en los jardines de niños, aunque algunas de las conductas antisociales son abordadas de manera indirecta por la educadora o el grupo de especialistas de los CAPEPs, a pesar de que la labor específica de los CAPEPs sea brindar atención a los niños y niñas que presentan alteraciones en el desarrollo del lenguaje y coordinación motora fina y gruesa.

El trabajo relacionado con los aspectos emocionales leves lo abordan aparentemente las educadoras al interior del salón de clases, pero como mencionan los diversos especialistas en el tema, el origen de varios problemas de conducta y aprendizaje, no radican en los niños y las niñas, sino en sus familias de origen.

Para ello es necesario que los encargados de la educación comiencen a poner atención en el maltrato infantil, no sólo para mejorar el aprendizaje sino también la calidad de vida de los niños y las niñas que asisten a las escuelas.

## 1.2 CAPEP TLÁHUAC, UN EJEMPLO DE ESTE TRABAJO

Hasta el momento de terminar esta investigación, la sustentante solamente conoce un lugar educativo, el CAPEP Tláhuac, donde de manera sistemática un grupo de especialistas implementan durante el 2007 un programa para abordar el problema del maltrato infantil con padres y madres de familia, como medida para mejorar el nivel de vida y el bienestar de los niños y las niñas preescolares.

Sin embargo, y aunque programas de esta naturaleza necesitan ser abordados dentro de la educación, es necesario que se evalúen para poder conocer sus alcances, logros y/o debilidades; todo esto con la finalidad de mejorarlos e impulsarlos, es por ello que en este trabajo de investigación se llevará a cabo la evaluación de dicho programa.

Aunque el “Taller del buen trato” se ha realizado durante varios años, este objeto de investigación, se abocará a evaluar los cuatro talleres que se realizaron en el ciclo escolar 2007-2008 (Jerez, 1988: I-V).

### 1.3 EL TRABAJO EMOCIONAL EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO

Un punto importante en el programa de los “Talleres del buen trato” que realiza el CAPEP Tláhuac, dirigido a los padres y madres de familia es que favorece la educación emocional como herramienta pedagógica.

La educación emocional es un término relativamente nuevo, el cual ha sido utilizado principalmente en España, siendo uno de sus mayores impulsores el psicólogo educativo Rafael Bisquerra, quien la define como “(...) un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral” (2000:243)

Este autor propone el desarrollo de conocimientos y habilidades emocionales con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los recursos que se emplean en la vida cotidiana con la finalidad de lograr el aumento del bienestar personal y social del sujeto, así como mejorar su aprendizaje.

Sus objetivos son los siguientes.

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- Identificar las emociones de los demás
- Desarrollar las habilidades de controlar las propias emociones
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas
- Posibilitar una mayor competencia emocional
- Promover la habilidad de auto motivarse
- Adoptar una actitud positiva ante la vida
- Aprender a fluir (el termino lo maneja este autor como la forma de replicar estos comportamientos)

Otros autores también han puesto énfasis en la importancia de abordar los aspectos emocionales, como es el caso de Guillermina Baena quien sostiene que

“el desarrollo de la inteligencia emocional marcha a la par con la búsqueda de una educación de calidad” (2003:7)

Por ello es importante que en el nivel de educación preescolar se inicie una orientación específica hacia el buen trato de los menores y la comunicación de las familias; trabajar con las emociones es algo que debe y puede moldearse en el nivel preescolar, de ahí la importancia por iniciar la labor pedagógica desde este nivel.

#### 1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué es un programa?
- ¿Qué es un programa de educación emocional?
- ¿Qué es educación emocional?
- ¿En qué consiste el “Taller del buen trato” implementado por las especialistas del CAPEP Tláhuac?
- ¿Cuáles son las ventajas y problemas que presenta este programa educativo?

#### 1.5 OBJETIVOS

##### Objetivo General

Evaluar el diseño y resultados del programa de educación emocional “Talleres del buen trato” implementados por el CAPEP Tláhuac en el ciclo escolar 2007-2008.

##### Objetivos Específicos

- Determinar si el programa de educación emocional “Talleres del buen trato” se desarrolló de acuerdo con los objetivos programados.

- Indagar la pertinencia del diseño, estructura y fundamentos pedagógicos en los que se basa el programa de educación emocional.
- Analizar los resultados obtenidos con el programa de educación emocional “Talleres del buen trato”.
- Comunicar a los interesados los hallazgos obtenidos.

## 1.6 ORACIONES TÓPICAS

La propuesta de Dieterich implica que cualquier investigación evaluativa debe quedar estipulada con claridad, por lo que se integran los siguientes pasos:

- Conocimiento teórico de lo que es un programa y un taller
- Evaluación del programa y el taller para contribuir a su mejora
- Análisis de los aspectos más importantes tanto del programa como del taller (objetivos, contenidos, estrategias y resultados)
- Mención de los alcances y logros según los progenitores
- Implementación del programa, sus alcances y logros con los progenitores

## 1.7 PALABRAS CLAVE

Aprendizaje.

Proceso de adquisición de determinados conocimientos, competencia, habilidades, práctica o aptitudes por medio del estudio o de la experiencia.

Comportamiento.

Son todas aquellas acciones o reacciones de un individuo, en un ambiente y en un tiempo dados, que son resultado del medio y de la propia experiencia.

Educación.

Alude al conjunto de actividades y procedimientos que, de manera intencional, promueven el desenvolvimiento de la persona humana y de su integración en la sociedad.

Educación emocional.

Proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.

Evaluación.

Actividad sistemática y necesaria dentro del proceso educativo la cual ejerce una acción crítica emitiendo juicios fundamentados respecto a un tema, datos o investigación.

Intervención.

Inmiscuirse en asuntos de otro imponiendo un principio de autoridad.

Psicopedagogía.

Ámbito interdisciplinario que atiende todos los factores psicológicos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Programa.

Es el proyecto de acción en el que se encuentran explicados con orden coherente y secuencial los objetivos educativos, las actividades que se van a realizar, los contenidos de la enseñanza, etcétera, en función del tiempo y otros factores.

Servicio.

Organización destinada a cuidar necesidades como tratamiento a una necesidad pública o entidad, el caso educativo.

Taller.

Lugar en que se trabaja manualmente, figurativamente en la escuela se usa como participación en un seminario.

## 1.8 METODOLOGÍA

La evaluación educativa cuenta con una serie de estrategias que pueden explicar acontecimientos que se viven en una institución educativa y desde ahí identificar diversas realidades que permiten entender a los sujetos que están inscritos en ella.

La evaluación tiene como característica más importante reconocer diversos aspectos socioeducativos como fortalezas y debilidades que se logran reconocer a través de diversos instrumentos que arrojan datos tanto cuantitativos como cualitativos que se enriquecen con descripciones teóricas de la vida real y su objetivo es promover la mejora de resultados.

La evaluación para la mejora incorpora aspectos de hacer práctico y para ello diversos autores han aportado y transformado la idea inicial que se tiene de evaluación y que da paso al compromiso de tomar nuevas decisiones (Monedero, 1999:186).

En este caso Monedero recomienda:

- Distinguir elementos contradictorios
- Vigencia en tiempo y espacio
- Reconsiderar resultados que impidan un proceso de transformación o articulación con un posible cambio

### Evaluación diagnóstica

Esta investigación reconoce sólo la primera fase pues son datos que se trabajan por primera vez con el fin de reconocer diversas problemáticas que pueden detectarse para promover mejoras que requiere un programa de educación emocional.

La evaluación diagnóstica favorece el énfasis en lo educativo y cuando la información es limitada se requiere una segunda etapa que se reconoce como “seguimiento” y forma parte del proceso evaluativo. (Buisán, 2001)

## Estudio de caso

Por el tiempo que se exige actualmente para la titulación se recomienda llevar a cabo estudios con cierto límite de tiempo y el estudio de caso abre espacio para comprender situaciones típicas que pasan desapercibidas y que pueden indagarse en otro momento con mayor atención

El evaluador en el estudio de caso es un intérprete de todas las partes que interesa retomar para dar mejores respuestas (Álvarez, 2005).

## Enfoque cualitativo

Los teóricos del siglo pasado mencionan que el análisis cualitativo es poco científico pues no cuenta con la precisión de la cantidad y las afirmaciones se dan como aspectos explicados.

La característica de este enfoque es describir y buscar significados que permitan avanzar en soluciones.

## Enfoque cuantitativo

Tiene una raíz histórica muy antigua y su información retoma aspectos de número y precisión; trabaja con grandes poblaciones por lo que tarda mucho en integrar resultados.



## **CAPÍTULO 2**

### **LA ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN EL PREESCOLAR**

Los primeros años de vida del niño constituyen un periodo de intenso aprendizaje y desarrollo, el cual ejerce una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal del infante. En este periodo desarrolla su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprende las pautas básicas para integrarse a la vida social (SEP 2004:7).

La educación preescolar interviene en este periodo donde el menor se encuentra sensible para percibir y recibir todos los nuevos aprendizajes en la etapa de desarrollo que van formando la base de sus experiencias futuras. De este modo la educación preescolar es capaz de ejercer una influencia duradera en su vida personal y social.

#### **2.1 CARÁCTERÍSTICAS DEL NIVEL PREESCOLAR**

La educación preescolar se estableció en nuestro país durante la última década del siglo XIX, pero su dimensión fue extraordinariamente pequeña durante mucho tiempo, con un crecimiento muy lento. El establecimiento del servicio y su reconocimiento como servicio educativo necesario para las niñas y los niños entre 3 y 6 años se logró después de una prolongada etapa. A lo largo del siglo XX en México se desarrolla un sistema de educación preescolar que actualmente constituye una base firme para el siguiente nivel reconocido como educación básica.

Los cambios sociales acumulados durante las tres últimas décadas del siglo XX llevan al establecimiento de la obligatoriedad de la educación preescolar respecto a los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil y plantean a este tipo de educación retos pedagógicos muy importantes.

Los jardines de niños son establecimientos de carácter eminentemente educativo, destinados a aprovechar la época de mayor asimilación en la existencia y a ofrecer al párvulo, las oportunidades necesarias para provocar y orientar en él un desarrollo físico, mental, moral y emocional que lo capacite para actuar en su vida en la mejor forma posible (SEP 2003: 8).

## 2.2 CENTRO DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN PRESCOLAR

Los antecedentes del CAPEP se remontan al año de 1965, siendo su fundadora la Maestra Beatriz Ordoñez Acuña directora General de Educación Preescolar, debido a la necesidad de responder a problemas que los alumnos de nivel preescolar presentan y brindar una atención oportuna y temprana que permitiera en su mayoría la superación de los problemas de los niños (documento del 30 aniversario CAPEP 2008:5).

Los CAPEPs desde su creación han tenido varios cambios de nombres, hacia 1978 se menciona como Departamento de Psicología y Psicopedagogía de Educación Preescolar (DEPSY), para el año de 1981 se desconcentra el servicio creando los primeros Centros de Atención Compensatoria de Educación Preescolar (CACEP), en el año de 1983 se le vuelve a cambiar de nombre a Centro de Atención Preventiva de Educación Preescolar, al mismo tiempo que se crea la sede de las oficinas normativas del Departamento de Psicología y Pedagogía.

Es hasta el año de 1985 después de nuevos ajustes organizacionales cuando se le da el nombre de CAPEP que es como actualmente se les conoce.

Las autoridades de la Secretaría de Educación Pública (SEP) consideraron integrar el servicio al Distrito Federal y posteriormente a los Estados de la República para que apoyaran la educación regular a través de la detección y atención de los niños preescolares que presentan alteraciones en su desarrollo.

### 2.3 CONOCIENDO AL CAPEP-TLÁHUAC-II

El CAPEP-Tláhuac II fue creado en el año de 1992, iniciando su funcionamiento de manera oficial en el ciclo escolar en agosto de ese mismo año, en un edificio construido expresamente para tal función.

En el CAPEP se tiene la finalidad de atender con especialistas, a los niños que presentan necesidades educativas especiales, proporcionando apoyo psicopedagógico para que se puedan integrar a la educación preescolar con mayor éxito.

Los servicios que se ofrecen tratan de responder a la integración educativa de los niños con necesidades educativas especiales. El apoyo es brindado por docentes especialistas en áreas como: aprendizaje, psicología, lenguaje, psicomotricidad, servicio social; éstos asisten a los Jardines de Niños para proporcionar orientación a padres de familia y educadoras con la finalidad de favorecer la integración de los pequeños preescolares con necesidades educativas especiales.

La intervención de las especialistas para atender las necesidades de los pequeños y las pequeñas en edad preescolar se da de forma individual o en pequeños grupos en sus aulas con la finalidad de favorecer su integración.

Las especialistas informan a los padres y profesoras sobre las funciones que realizan, al mismo tiempo entregan solicitudes a las directoras de los jardines que abarca el CAPEP Tláhuac II para que a su vez, las hagan llegar a las educadoras que hayan detectado niños que presenten los problemas que se mencionan en el apartado "Características del niño que asiste al CAPEP" de este mismo capítulo.

Una vez canalizado el niño, se informa al padre de familia sobre la problemática que presenta su hijo con el objeto de que éstos reconozcan la necesidad de una atención especializada que le puede proporcionar dicho CAPEP.

## 2.4 CONTEXTO GEOGRÁFICO DEL CAPEP-TLÁHUAC-II

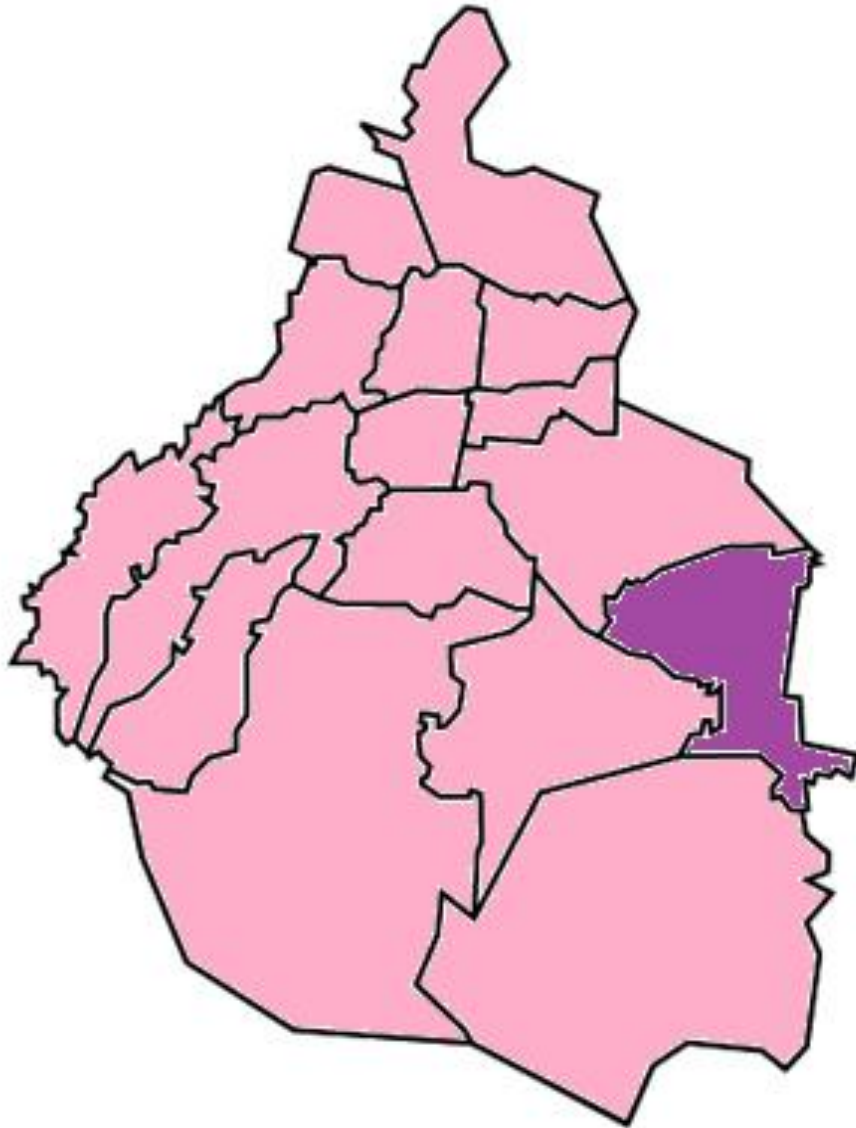
Este CAPEP está ubicado en Sor Juana Inés de la Cruz s/n, Unidad Habitacional Villa Centroamericana, C. P. 13300, en la delegación Tláhuac, con la finalidad de atender a los pequeños que acuden a los Jardines de niños públicos con necesidades especiales para su atención.

<b>CENTROS EDUCATIVOS DE ESTA DELEGACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
CENTROS DE DEARROLLO INFANTIL	5
EDUCACIÓN PREESCOLAR	41
EDUCACIÓN PRIMARIA	43
EDUCACIÓN SECUNDARIA	16
NIVEL MEDIO SUPERIOR	4
CENTROS DE CAPACITACIÓN	4
ESCUELA COMERCIAL	1
CECATI	1
BIBLIOTECAS	14
CASAS DE CULTURA	5
CENTROS COMUNITARIOS	6
MUSEOS	2

Se reconoce un impulso significativo en el ámbito educativo en esta delegación, sin embargo hacen falta instituciones de educación superior donde puedan seguir estudiando los alumnos que asisten en este momento a la educación media.

La delegación Tláhuac está ubicada al suroriente del Distrito Federal y colinda al norte y noreste con la delegación Iztapalapa, al oriente con el Municipio

Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México; al sur con Milpa Alta, hasta el vértice del Volcán Teuhtli y al suroeste y oeste con la delegación Xochimilco.



En esta delegación, la ampliación en número de las instituciones educativas que imparten una formación básica se debe a la presencia de varias unidades habitacionales que actualmente se están desarrollando en este entorno.

## 2.5 EL ENTORNO SOCIAL

La delegación de Tláhuac continúa con una vida rural que reconoce sembradíos de maíz y todavía conserva algunos canales con chinampas, sin olvidar algunos aspectos de ganadería. Continúa con una cultura muy tradicional, todavía están muy arraigados a los festejos de los santos patronos que pueden durar varios días.

Al momento ya se registra la construcción terminada de varias unidades habitacionales, lo que ha favorecido que muchas de las familias cuenten con su departamento propio y algunas propiedades que refieren casa sola.

El rango con mayor número de población en esta delegación es la infantil, que refiere de los 5 a los 9 años de edad, también en esta delegación se registra una tasa global de fecundidad muy alta en mujeres entre los 20 y 29 años.

En general la población es de una extracción económica muy limitada, los progenitores en un sentido general refieren primarias sin terminar, escolaridad primaria terminada y en menor número de casos secundaria sin terminar, aspecto educativo que influye para que con frecuencia golpeen, insulten y/o agredan al hijo con mucha facilidad. Ellos reproducen conductas que han vivido también en su infancia, sin embargo se localiza un grupo de mujeres que quieren modificar esta cultura de agresión.

Las especialistas del CAPEP inician un proceso educativo que trata de dar a conocer qué es un maltrato y bajar los niveles de agresión.

Cuando la Dra. María del Carmen Sánchez Ruíz (1960-2010) conoce el taller que las especialistas realizan, detecta que hacen falta bases pedagógicas y psicológicas para mejorarlo, por lo tanto se sugiere llevar a cabo una evaluación formal y desde ahí plantear alternativas que lleven a una mejor respuesta. Este es el objeto de estudio de esta tesina.

## 2.6 CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO QUE ASISTE A ESTE CAPEP

Para que la educación de jardines de niños canalice a los niños a un CAPEP se requiere del llenado de una guía de observaciones del preescolar donde la educadora describe los datos del niño que presenta algún problema señalando el área en la cual se localiza alguna alteración.

Una vez canalizado el niño se le aplica un diagnóstico educativo-emocional que permite detectar si realmente se necesita del apoyo psicopedagógico acorde con las siguientes alteraciones:

- ↗ Problemas de lenguaje
- ↗ Alteraciones en la conducta, misma que se observa cuando el niño es tímido, inseguro, poco sociable, agresivo o berrinchudo
- ↗ Déficit de atención
- ↗ Problemas de motricidad

## 2.7 EL PERFIL DE LAS ESPECIALISTAS QUE IMPARTEN EL TALLER

Las creadoras del “Taller del Buen Trato” así como las encargadas de llevar a cabo su realización son: la Lic. Rosalinda Guzmán Hernández, la Lic. Guadalupe Laura Jiménez Duarte y la Lic. Manuela Martínez Chavarría.

La Lic. Rosalinda Guzmán Hernández es egresada de la Escuela Nacional para Educadoras, generación 1983-1987. A lo largo de su carrera se ha desarrollado como educadora en distintos Jardines de Niños, siendo hasta el año de 1992 inicia su labor como apoyo docente administrativo en el CAPEP Tláhuac-II.

En el año 2002 la Lic. Rosalinda toma el diplomado de Desarrollo de Educación Emocional con la Dra. María del Carmen Sánchez Ruíz, lo que motiva la realización de una actividad adicional a su trabajo administrativo dentro del

CAPEP desarrollando “El Taller hacía el buen trato” con el apoyo de las especialistas la Lic. Laura y Manuela.

Como participantes del taller del buen trato está la Lic. en Psicología Guadalupe Laura Jiménez Duarte egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, generación 1977-1981, que realiza su servicio social en el CAPEP, donde al término del mismo, se quedó laborando ahí ocupando diversos puestos. Actualmente la función que desempeña en el CAPEP Tláhuac-II es como psicóloga de apoyo a Jardines de Niños, ayudando al infante con capacidades diferentes para su inclusión en el aula regular. Además de su formación como psicóloga en la máxima casa de estudios, la Lic. Laura ha tomado diversos cursos y diplomados tales como: Desarrollo Humano y Autoestima en ITACA, con el Dr. Horacio Jaramillo; Desarrollo de la Educación Emocional con la Dra. María del Carmen Sánchez Ruiz y Psicoterapia breve, entre otros.

La Lic. Manuela hoy, ya se encuentra jubilada, no sin antes haber dejado huella contribuyendo entre otras cosas, al igual que la Lic. Rosalinda y Laura en este taller.

La idea principal la desarrolla la Dra. María del Carmen Sánchez Ruiz, Licenciada en Sociología, con una maestría en Desarrollo Educativo y un Doctorado en Educación por la UPN, contó también con una Especialidad en Psicoterapia para la atención de psicopatologías y enfermedades psicosomáticas.

La Dra. María del Carmen Sánchez Ruiz fue profesora e investigadora del problema del maltrato y abuso sexual infantil en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco en la ciudad de México a partir del año de 1992. Fue formada por The Re-evaluation Counseling International Communities para el trabajo y atención emocional con docentes, mujeres, jóvenes, niños y niñas.

Fue asesora del primer grupo especializado en atención del maltrato y abuso sexual del Ministerio de Educación en la ciudad de México en los años 1999-2001. Impartió cursos y diplomados en México y Estados Unidos a diversas organizaciones e instituciones. Participó en numerosos Congresos, Coloquios y



Foros Académicos de México y varios países sobre el tema de violencia y abuso sexual.



Hoy agradecemos a la Dra. María del Carmen Sánchez Ruiz su interés y apoyo, esperamos ser especialistas que llevemos en alto su nombre y sus aportaciones académicas.

Con eterno cariño y agradecimiento:  
Alma Delia Acevedo Dávila y Jocelyn Murasaki Monroy  
Ramírez.

## **CAPÍTULO 3**

### **PENSAR EN EL DESARROLLO DE UN PROGRAMA Y TALLER EDUCATIVO**

El concepto de programa educativo alude como un conjunto de actividades planeadas y dirigidas a la consecución de objetivos orientados a mejorar un conocimiento o servicio; supone un carácter temporal y el empleo de recursos para favorecer la atención a necesidades sociales y educativas.

Un programa debe de sentar sus bases en principios teóricos, objetivos y en normas de actuación que le den sentido para poder intervenir en la resolución de las necesidades de quienes va dirigido, asumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social (Bisquerra, 2001:15).

Este instrumento facilita la organización de actividades con respecto a objetivos y contenidos, estrategias y recursos empleados.

Para elaborar un programa educativo es recomendable seguir algunas fases que van desde: diseñar, desarrollar, aplicar, evaluar y [depurar](#) la información que se está proporcionando.

Cada una de estas etapas cuenta con elementos que recomiendan los autores seguir, para ser consideradas como parte fundamental de un programa.

#### **3.1 EL DISEÑO DEL PROGRAMA**

Al elaborar un programa, la idea inicial surge como propuesta, reconociendo alguna idea que se aporta a partir de una necesidad y lleva consigo una finalidad innovadora o de cambio (Ídem: 16)

En el diseño del programa hay una serie de factores que es importante considerar, se describe inicialmente con precisión cómo se percibe el problema

tomando en cuenta a los actores implicados, para lo cual se recomienda desarrollar los siguientes puntos:

- Cómo perciben el problema las educadoras involucradas.
- Cómo perciben el problema otros profesionales de la educación.
- Qué opinan los padres.
- Qué personas están involucradas en la problemática.
- Quiénes serán los destinatarios.
- Cómo se espera atender el problema o sí se trabajará en etapas.
- Qué apoyos puede prestar la institución.
- Cuántas veces se puede implementar dicho programa.
- Bibliografía previa considerada (Ídem, 260).

### 3.2 EL DESARROLLO DE LA UNIDAD PROGRAMÁTICA

No es muy clara la concepción de programa debido a los ámbitos de la vida social, política y educativa en los que se aspira intervenir, mientras en la vida social se privilegian los recursos y en la política se trabajan los escenarios de localización e impacto, en lo educativo se privilegia el objetivo y las formas de alcanzarlo por ello los autores se inclinan por una estructura sencilla y coherente, así como cuidar las fases posteriores de corrección de errores, ampliaciones y modificaciones.

Un programa educativo tiene que seguir ciertas recomendaciones con respecto a si cubre algún objetivo educativo, si responde a una política que el Estado esté interesado en resolver y qué aspecto familiar atenderá.

Suele hacer referencia al tiempo que llevará la realización y los recursos con que se cuenta, recomendando que se utilicen aquellos que ya existen en la institución.

### 3.3 LA FASE DE INTERVENCIÓN

Los modelos de intervención para hacer llegar contenidos educativos indican el desarrollo de estrategias y procedimientos para llevarlos a la práctica (Bisquerra, 2002: 250).

Los contenidos de la educación emocional se pueden integrar a lo largo de las diversas etapas de vida, que ya los niveles educativos tienen detectado, en el caso del preescolar la educadora integra el plan de acción como una asistencia que proporciona al alumno cuando se destaca una emoción positiva o negativa.

Sin embargo, ningún proyecto de educación emocional debe trabajarse sin el apoyo de expertos para no caer en sugerencias que puedan entorpecer este trabajo.

Al ser la educación emocional un tema transversal en la currícula formal, debe trabajarse de manera ocasional, de tal forma que se integren a los contenidos establecidos en los programas educativos, no se trata de que en cada curso se toquen todos los tópicos, sino de aprovechar los problemas que surgen en el aula y en alguna forma justificar su relación con las emociones. En esta forma el trabajo se puede enriquecer con vídeos como una medida de información apropiada para cada edad, y con el objeto de organizar contenidos con aspectos emocionales.

En el caso educativo es muy importante localizar las teorías que promoverá dicho programa, donde se recomienda trabajar tanto lo educativo, como lo social y prever el impacto psicológico (Castellanos, 2002).

### 3.3.1. Teorías educativas que se promoverán en el programa

- Teorías para informar: deben presentarse en forma agradable, con aspectos de redacción muy cortos y después de la información dar espacio para profundizar en dudas.
- Teorías del aprendizaje: hay diversas estrategias, sobre todo debe considerarse el mensaje, no dar mucha información al respecto, solo la que la audiencia solicite, no dar muchos mensajes y sí promover la presentación de dudas y críticas.
- Insistir sobre cómo mantener los comportamientos en los que el programa trabaja.

### 3.3.2. Procesos psicológicos que pueden influir en los aprendizajes:

- Conductas que se manifiestan en el momento.
- La forma en que se presentan los pensamientos.
- Los sentimientos que se tienen.

### 3.3.3. Expectativas sociales

- Sobre la identidad del género
- Los valores
- Las actitudes
- Los vínculos interpersonales que se establecen

### 3.4 LA FASE EVALUATIVA

La evaluación es una herramienta que se utiliza para conocer si un programa es efectivo o si deben realizarse modificaciones en el transcurso del diseño, implementación e intervención.

Generalmente se cree que la evaluación es el último paso de la programación, lo que no es así, ésta debe realizarse durante todas las fases del programa, también proporciona una base a partir de la cual podemos medir la relevancia, el progreso y el rendimiento del programa.

Algunos teóricos de la evaluación recomiendan considerar los siguientes aspectos (Bermúdez, 2003):

- » Incluir en la medida de lo posible a padres, profesionales de la educación y profesionales de la salud.
- » Fomentar la incorporación de gente joven para promover una mejor comunicación.
- » Tomar en cuenta necesidades específicas de los participantes.
- » Lograr congruencia con algunos objetivos que proponga el programa de preescolar y asimismo proporcionar otro tipo de ayudas y refuerzos para modificar esquemas comportamentales.
- » Abordar las metodologías que promuevan actividades cognitivas: observación, comprensión e interpretación.
- » Los contenidos del programa educativo contienen valores éticos y morales en torno a la vida cotidiana como son: respeto, tolerancia, responsabilidad, equidad, libertad, solidaridad, amor, convivencia, autonomía.
- » Buscar que los programas educativos posibiliten la adquisición de saberes prácticos, teóricos y formativos en las destrezas y valores de las y los participantes que les permitan tomar decisiones libres, informadas y responsables.

Se realiza en el apartado de resultados una evaluación diagnóstica al desarrollo del programa elaborado para el taller del “buen trato” el objeto de

destacar fortalezas y debilidades, desde el punto de vista de los teóricos que se trabajan.

### 3.5 ALGUNAS EXPERIENCIAS PARA ELABORAR UN TALLER

Evidentemente, taller, en el lenguaje corriente, es el lugar donde se hace, se construye o se repara algo, llevando a cabo un trabajo manual. Esta práctica con el tiempo se va perfeccionando y actualmente se usa mucho en los escenarios educativos donde varias personas trabajan cooperativamente para “aprender – haciendo” (Bisquerra, 2001).

- a) En el aspecto educativo se concibe el taller como una reunión de trabajo escolar, donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para realizar actividades prácticas, manuales o intelectuales, las que van a permitir una inserción del tema más cercana a la cotidianidad
- b) El taller tiene como finalidad el logro de un aprender haciendo para generar un mayor impacto en el desarrollo de esta experiencia
- c) El taller también conlleva a promover puntos de vista sobre aspectos de la vida cotidiana que están viviendo los participantes y que se desean modificar.
- d) Cuando se habla de un taller pedagógico se pretende formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que favorecen el conocimiento de los participantes
- e) .Para modificar el taller es importante que los participantes lleven a cabo evaluaciones por escrito para que se aseguren modificaciones pertinentes al taller realizado.

#### 3.5.1 Utilidad y necesidad del taller educativo

Mediante el taller, los docentes y los alumnos o participantes desafían en conjunto problemas específicos buscando también “el aprender a ser”, se dan de manera integrada ya que se vive un proceso gradual o de aproximaciones que van

alcanzando la realidad y descubriendo los problemas que en ella se encuentran a través de la acción - reflexión inmediata.

Es difícil observar el desarrollo de cada uno de los participante en las diferentes sesiones y cómo éstas impactan el hacer cotidiano, los teóricos recomiendan para ello una lista de chequeo que debe elaborarse por las conductoras del taller para dar cuenta de un aprendizaje gradual de todos los participantes.

### 3.5.2 Objetivos generales de los talleres

La idea central conlleva a promover y facilitar el “aprender a aprender, el hacer y el ser”

- Realizar una tarea educativa y pedagógica integrada y concertada entre docentes, alumnos, instituciones y comunidad.
- Superar en la acción la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica.
- Facilitar que los alumnos o participantes en los talleres sean creadores de su propio proceso de aprendizaje.
- Crear y orientar situaciones que impliquen ofrecer al alumno y a otros participantes la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, críticas y autocríticas.
- Promover la creación de espacios reales de comunicación, participación y autogestión en las entidades educativas y en la comunidad.

### 3.5.3. Principios pedagógicos del taller

- Eliminación de las jerarquías docentes.
- Relación docente - alumno en una tarea común de cogestión.
- Cambiar las relaciones competitivas por la producción conjunta – cooperativa grupal.
- Formas de evaluación conjunta.
-



## Metaevaluación

Evaluar la evaluación es indispensable también evaluar la evaluación por lo que se recomienda que ésta se lleve a cabo en forma abierta con todos los que participaron, dando paso a un aspecto más formal y señalando cada uno de los aspectos pedagógicos que deben cubrirse

### 3.6 EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER

Es recomendable formar actitudes para la comunicación y para resolver algunas inquietudes que surgen a lo largo de cada sesión de trabajo, por lo que las conductoras del taller deben promover diversas interrogantes (¿qué me llevo?, ¿qué me dejó?)

Importante trabajar en casa sesión diversas técnicas de sensibilización grupal. Estas deben referir temáticas que permiten aclarar algunas preocupaciones muy puntuales.

## **CAPÍTULO 4**

### **EL PUNTO DE VISTA PSICOPEDAGÓGICO DE LAS EMOCIONES**

Por muchos años los interesados en el desarrollo humano se ocuparon del aspecto intelectual y poco atendieron a las emociones, su estudio debe ser prioridad para apoyar los procesos el aprendizaje, ya que la excitación incontrolable puede ser punto de entrada a la enfermedad, sin embargo un ser humano sin emociones podría no disfrutar de la vida y en este caso, no le interesaría la desaprobación social y/o la turbación por realizar un comportamiento inaceptable (Baena, 2003: 72 - 80).

La emoción o en plural, las emociones cubren una rica historia y nos proporcionan momentos de placer y al mismo tiempo situaciones que lleven al descontento o al dolor, después de todo, las emociones son hilos que mantienen unida la vida mental por lo que consideramos básica su comprensión.

En la época actual se agudizan los problemas en la formación académica de los niños, siendo fuente de preocupación el ciclo preescolar pues forma parte de la personalidad integral. Las emociones son reales y es labor del educador generar respuestas que apoyen a los niños a superar los problemas personales y sociales que están viviendo.

Los estudiosos del tema ven que las emociones nos ayudan a superar aspectos cotidianos como la desintegración de la familia, el desempleo y problemáticas específicas de la región en la que vive el preescolar (Maya, 2003: 40-47).

La emoción es una reacción automática de músculos y vísceras que interactúan para dar repuestas a veces sin reflexionar oportunamente sobre un problema o su importancia, por ello las cualidades emocionales pueden aprenderse y desarrollarse como elemento clave de la vida (Ídem: 73).

La autora Maya menciona cuatro componentes:

- ↻ Percibir y expresar la emoción que se tiene
- ↻ Facilitar el entendimiento de esta emoción con otras personas
- ↻ La capacidad de regular la emoción
- ↻ Comprender los estados de ánimo que de ellas se derivan (Ídem: 75)

Todo ello hace importante que la formación emocional no se deje fuera del currículo escolar, pues el mal manejo de las emociones entorpece el pensamiento, la concentración en el aprendizaje, las relaciones interpersonales y la paz interior, por lo que la educación emocional necesita una mayor cobertura para mejorar su comprensión y regular o minimizar estos estados de ánimo (Ídem: 101)

#### 4.1 CONCEPTO DE EMOCIÓN

La emoción se describe y explica en forma diferente; existen estudios de profundidad que realizan los fisiólogos y neurólogos para explicar su origen y desarrollo, pero no siendo objeto de nuestro estudio, como pedagoga me centraré en explicaciones más sencillas y sólo para apoyar al niño y a sus padres cuando se viven problemas de maltrato, reconociendo a la emoción como un estado de excitación o perturbación en el niño.

Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento y se reconocen como una excitación o perturbación que es acompañada de una reacción involuntaria, como los cambios fisiológicos o las expresiones verbales o físicas que también se consideran como efectos de acción personal que llevan a afrontar las emociones.

La evolución del lenguaje en el siglo XX expresa como sinónimos de emoción, el sentimiento y el afecto según la autora que estamos trabajando. Es sentimiento cuando va más allá del estímulo que se vive y cada vez que se

evoque esa experiencia se va a retomar el comportamiento visceral, se convierte en afecto positivo o negativo cuando se separa su uso según el contexto dado.

#### 4.2 ANTECEDENTES PROPORCIONADOS POR LOS ESTUDIOSOS DEL TEMA

El estudio de las emociones juega un papel muy importante desde la antigüedad, Platón habla de los “apetitos” y los explica como un exceso de dolor o placer; Aristóteles explica que las emociones transforman a las personas. En China se habla de la virtud como equivalente a la felicidad e incluso se llega al éxtasis; en la Grecia antigua los Estoicos dicen que las emociones son responsables de las miserias y las frustraciones humanas llevando al hombre a un “ser desgraciado” (Sastre, 2002: 19-24)

Otro grupo de estudiosos llamados Hedonistas divulgan el disfrutar más de la conversación o de la amistad como estados de plenitud e identifican como pecado a las pasiones.

En la Edad Media los deseos debían de controlarse y durante el Renacimiento el afecto reconoce una situación positiva, los filósofos del siglo XVII hablan de la felicidad como la emoción más importante y la hacen una razón clave para la superación del hombre.

En el siglo XVIII se habla de la vergüenza e inicia una idea sobre cómo superar las emociones negativas proponiéndonos objetivos a lograr. Darwin dice que las emociones existen en todos los animales y gracias a ella se mejora la supervivencia, hablando en este caso de emociones primarias (Bisquerra, 2000: 33).

En la psicopedagogía actual se habla de tres niveles para trabajar las emociones: *la básica* que consiste más en una adaptación a los estímulos biológicos o psicológicos; la segunda se refiere a *expresiones de tipo facial o corporal*, se habla de que puede reducirse con una adecuada comunicación produciéndose una revaloración o reevaluación para modificar la experiencia en

un sentido positivo, también pueden aflorar recursos personales para hacerle frente a la situación (golpes, palabras obscenas) y está en una relación muy directa con el grado de amenazas; la tercera implica *conocer la experiencia* y en interacción con otras personas analizar sus manifestaciones y dan opción a manejar respuestas más positivas; la cuarta implica un trabajo con especialista

Algunos especialistas lo manejan como estados de ánimo y hablan de emociones positivas y negativas; éstas últimas se reconocen como enfado, ira, angustia, tristeza, miedo, vergüenza, inseguridad, desprecio, asco.

También llaman la atención las emociones positivas como pueden ser: alegría, simpatía, piedad, felicidad, bondad, amor, placer, resignación.

Nuestro autor justifica el estudio de las emociones para mejorar las respuestas psicopedagógicas evitando así, el fracaso escolar y abre un espacio a las relaciones sociales destacando la importancia de la familia y el entorno a ella (Ídem: 20 - 24).

También menciona que la evaluación o la valoración del individuo y lo que sucede en su familia son acciones que pueden cambiar la condición negativa de una emoción

#### 4.3 LAS FUNCIONES DE LA EMOCIONES

Muchos investigadores han estudiado las emociones: los antropólogos dicen que hay manifestaciones diferentes según la raza y la cultura; los etólogos hablan de situaciones básicas en los seres vivos, lo que les permite adaptarse; los sociólogos dicen que son expresiones que favorecen la comunicación entre las personas y los psicólogos dicen que las emociones informan sobre lo que están sintiendo los seres humanos; ya que éstas afectan la percepción, la atención y el razonamiento; por lo tanto una emoción bien trabajada por la educadora puede favorecer un mejor desarrollo personal, dicho de otro modo la educadora puede

manejar algunas disposiciones para comportarse de determinada manera (Ídem: 64 - 65).

Hemos visto que las emociones son estados anímicos que experimentamos los seres humanos al interactuar con el entorno, el cual llevamos a cabo nuestra vida cotidiana.

Las emociones cumplen una función adaptativa, ya que ayudan a establecer diversas respuestas ante los estímulos que recibimos; advirtiendo que algunas de estas respuestas son innatas y otras son aprendidas (Bisquerra 2000:63).

Al avanzar en la integración de emociones aprendidas, vemos que influyen diversos factores (creencias, valores, conocimientos) que afectan nuestro bienestar, es importante señalar que también estas emociones pueden producir disfunciones emocionales, tales como: fobias, estrés, depresión.

La experiencia de una emoción después puede ser utilizada para valorar otras vivencias, esto hace que cada individuo experimente sus emociones de forma muy particular, ante la situación específica por la que está pasando.

De esta forma, podemos expresar que las emociones producen reacciones corporales involuntarias, tanto de carácter fisiológico, como expresiones faciales, verbales y corporales.

Nuestro autor las agrupa en tres grupos, mismas que ayudan a los seres humanos a resistir el embate de sus condiciones de vida:

a) Neurofisiológicas: taquicardias, sudoraciones, vasoconstricciones, tono muscular, secreciones hormonales, rubor, sequedad de la boca, respiración agitada.

b) Cognitivas: alteran la atención, la memoria, el lenguaje (tartamudeo), la escucha, el interés, la observación y pueden llevar a una distracción evasiva o dejadez.

c) Conductuales: como expresiones faciales, corporales y fisiológicas (retención o emisión de excreciones involuntarias).

Los clásicos de la psicología tratan este tema de diversas formas cuando lo refieren a situaciones educativas, así podemos escuchar que se habla de emociones de placer o displacer; también encontramos emociones agradables o desagradables o lo que es lo mismo de positivas o negativas (Ídem: 91).

Para efectos de este trabajo, describimos a continuación algunas de ellas, sobre todo para aclarar cómo pueden presentarse en los niños o sus familiares, de ningún modo pretendemos llegar a una posición psicológica, pues no es el objeto del taller que vamos a evaluar.

En este caso retomamos las siguientes que favorecerán el enfoque evaluativo de nuestro taller.

<b>EMOCIONES POSITIVAS</b>	<b>UNA LECTURA PERSONAL DEL LIBRO</b>
ALEGRÍA	Producida por sucesos favorables, en el preescolar se encuentra muy relacionada con las necesidades básicas o reconocimientos exitosos.
BUEN HUMOR	Actitudes desencadenantes de sonrisas, carcajadas, gozos, agrados.
AFFECTOS	Apego, ternura, cordialidad, estima, cariño.
FELICIDAD	Estado personal de satisfacción, bienestar, placer.
BONDAD	Ánimo habitual para beneficiar incondicionalmente e incluso interponer a intereses propios favores que pueden servir a otros.
GRATITUD	Reconocimiento por haber recibido un favor, donativo, protección.

<b>EMOCIONES NEGATIVAS</b>	<b>UNA LECTURA PERSONAL DEL LIBRO</b>
IRA	Reacción de irritación, furia o cólera cuando algo se interpone a nuestras acciones o puntos de vista
MIEDO	Emoción ante un peligro real o inminente.
ANSIEDAD	Estado de desasosiego personal asociado a preocupaciones que pueden ocurrirnos o ocurrirle a personas cercanas.
TRISTEZA	Desesperación, melancolía, angustia
VERGÜENZA	Sonrojo, aturdimiento, retraimiento
AVERSIÓN	Desprecio, resistencia, resentimiento
AVARICIA	Acumular riqueza, objetos o no compartir posesiones
CELOS	Pugnas, piques, rivalidades, rencores
MALEVOLENCIA	Mentiras, improperios, difamaciones
ORGULLO	Autocomplacencia, falta de humildad.

<b>EMOCIONES NEUTRAS</b>	Pueden considerarse positivas o negativas
SORPRESA	Ante algo imprevisto , extraño o inesperado
ESPERANZA	Deseo de que ocurra algo favorable
COMPASIÓN	Entender el estado emocional del otro para aliviarlo o reducir su sufrimiento.

Esta lectura tiene por objeto apoyar la evaluación que se llevará a cabo del taller



#### 4.4 VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN EMOCIONAL

Poner en práctica todas las ideas anteriores no refiere una improvisación, hay un trabajo detallado de muchos años que se traduce en favorecer, en los niños, un aprendizaje emocional lo que implica una toma de conciencia de todas las causas y consecuencias cuando estamos bajo la influencia de una emoción determinada, todo profesional de la educación debe facilitar en su alumnado un camino necesario para reconocer las emociones, pues esto permitirá (Sastre, 2002: 51):

- Encontrar soluciones propias
- Anticipar consecuencias
- Observar si llevan al resultado deseado
- Darse cuenta que la presencia de una solución depende de las circunstancias que lo rodea
- Una misma emoción se produce bajo formas diferentes

Las emociones tienen diferentes perspectivas: parten del individuo que las vive, el observador que las identifica, los especialistas y la sociedad que las procura o trata de eliminarlas según sea el caso y como resultado de estas tres figuras podemos hablar de un estilo evaluativo, por ejemplo:

- a) Emoción positiva: cuando hay satisfacción, disfrute o bienestar y se produce un estado de felicidad, aumenta la autoestima y se produce una posición de orgullo.
- b) Emoción negativa: aspectos de insatisfacción y malestar general que puede llegar a la ira o al miedo, a la amenaza y produce una ansiedad en la persona que la vive generando una depresión

Como pedagoga podemos tratar las emociones desde dos puntos de vista

- Centrándose en la problemática y cambiándola con alternativas que acercan a soluciones.

- Modificando la emoción negativa mediante reflexiones que expliquen diferentes formas de manejar el problema en forma individual

Aunque ambas son difíciles de trabajar pueden minimizarse las respuestas intentando cambiar la forma de pensar o dando tiempo para ir controlando poco a poco los sentimientos o responsabilizarse de mejorar la respuesta emocional pidiendo una disculpa o siguiendo un plan de acción para ir mejorándola poco a poco.

Los especialistas expresan que en los niños es más fácil manejar las emociones buscando respuestas empáticas.

Para este caso Goleman señala cuatro habilidades (2004:64):

- A) Conocer las propias emociones: qué siente el niño y cómo lo expresa
- B) Manejar las emociones: el caso negativo de ansiedad, stress o tristeza.
- C) Valorar consecuencias: el deseo de los demás, sus capacidades y sus debilidades, sus convicciones.
- D) Resolución de conflictos: identificar problemas, confrontarlos, reconocer respuestas erróneas en la convivencia (Fernández, 1999:113).

#### 4.5 OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

- ❖ Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones
- ❖ Identificar las emociones de los demás
- ❖ Prevenir efectos perjudiciales de las emociones negativas
- ❖ Desarrollar habilidades que generen emociones positiva
- ❖ Disminuir pensamientos destructivos (Bisquerra, 2000: 244)

#### 4.6 LAS EMOCIONES EN EL NIÑO PREESCOLAR

La etapa del preescolar se reconoce como parte de la primera infancia por todos los especialistas en el desarrollo humano, esta se considera entre los tres y seis años de edad.

En todo momento y en todo lugar se experimentan emociones, es en la escuela donde el niño pasa gran parte del tiempo, que estas se deben modificar con los procesos de enseñanza, por lo que se recomienda a la educadora el reconocer situaciones emocionales difíciles, así como reacciones de los preescolares con la finalidad de prevenir comportamientos inapropiados, destructivos como son: frustración, angustia, irritabilidad, violencia, depresión, desánimo, estrés, por ello este aspecto educativo es fundamental, pues se aprenden pautas básicas que deben integrarse a la personalidad.

Esta etapa es fundamental en el proceso de desarrollo y formación de la personalidad, afirmación aceptada por psicólogos y pedagogos una vez que la Asociación Mundial de Educadores Infantiles (AMEI) suscribe que el niño inicia su aprendizaje desde el momento de la concepción ya que el sistema nervioso regula todas las funciones de su cuerpo durante toda su vida.

De tal manera que si las condiciones de desarrollo de esta etapa son favorables, se tendrán repercusiones inmediatas en el aprendizaje o en su defecto el desarrollo tomará formas irreversibles.

Una de las características más importantes de esta etapa es la gran plasticidad del cerebro, que ofrece amplias posibilidades para el establecimiento de conexiones que van a servir para el registro y fijación de los estímulos que va recibiendo este ser humano, sin embargo si el medio social y familiar son adversos se ha confirmado que se puede impedir las potencialidades de un buen desarrollo, durante la infancia, lo que muestra la existencia de un periodo de intensa producción y estabilización de conexiones neuronales (Baena, 2002: 11).

En un país como el nuestro que reconoce que tiene carencias económicas, culturales y sociales, la educación preescolar es una oportunidad para desarrollar capacidades de pensamiento, base del aprendizaje permanente, creativo y eficaz para este nivel formativo que trabaja valores, hábitos, actitudes en forma integral.

Todas estas características van a dar paso al elemento emocional como acciones de maduración que surgen durante el desarrollo infantil.

#### 4.7 ASPECTOS QUE FORTALECEN LA EDUCACIÓN EN EL PREESCOLAR

Además la motivación intelectual que va desarrollando la educación preescolar va favoreciendo el desarrollo educativo posterior, tal y como lo confirma la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 3º que da paso a la ley General de Educación que menciona que durante esta etapa se adquieren hábitos de alimentación, salud e higiene.

Por ello en México se plantea la petición formal de la obligatoriedad de este nivel que hace realidad el beneficio educativo a favor de la infancia, así lo menciona el Programa de Educación Preescolar 2004 (PEP 04), “si bien durante mucho tiempo se minimiza la función de la educación preescolar en nuestro país, se considera actualmente un espacio de cuidado y mantenimiento con metas y contenidos valiosos que superan la posición propedéutica”, al tiempo que se hace vigente el cumplimiento del derecho educativo ya garantizado en nuestra constitución (2004:7).

A medida que la educación preescolar se va extendiendo en nuestro cambiante mundo, se pone énfasis en la necesidad de plantear modificaciones en su organización, contenidos y métodos de enseñanza. Para tener sentido y funcionar bien en este mundo se necesita dominar y ajustar tareas mentales complejas que van más allá de la reproducción de conocimientos.

Una nueva visión sobre las riquezas de una nación es la adquisición y el uso de conocimientos valiosos que en su conjunto permiten a las personas mayor

éxito en los procesos escolares para hacer frente a las exigencias del mundo globalizado, entre las que se incluye un manejo de comunicación verbal que da paso al taller que se implementa en esta tesina, que plantea avanzar en la solución de un problema específicos de esta forma sostenemos que cuando un alumno y su familia adquieren ciertas habilidades para realizar tareas o acciones intencionadas, a partir de ciertas situaciones sociales, la educación puede apoyar el encarar de manera creativa y diversa una necesidad identificada.

Este enfoque permite el desarrollo de una educación emocional con repercusión social, que caracterice un discurso innovador, por ello la educación del preescolar pone especial interés en contenidos que reconocen situaciones reales y concretas que se viven en contextos diversos, como es el caso familiar.

#### 4.8 EL DESARROLLO EMOCIONAL EN EL PREESCOLAR

De acuerdo con la opinión de diversos investigadores, en esta etapa es importante un buen desarrollo emocional, implícito en la historia del “yo” que se continúa desarrollando durante toda la vida (Papalia, 205:295).

El ingreso a la educación preescolar, permite ampliar la interacción con personas adultas con confianza y seguridad, aspectos que dependen de factores emocionales íntimos que se practican en contextos cercanos “las relaciones interpersonales implican la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos y el ejercicio de los derechos (Ortega, 1999:110).

Las emociones se conciben como procesos individuales que moldean las familias en el contexto del grupo social y la escuela juega el papel que favorece la comunicación de estas experiencias, dando paso a una identidad como integrante de un grupo que contrasta opiniones y negocia normas, tal y como se reconoce que “el desarrollo personal y social es parte de la educación preescolar, permite entre otras cosas, una transición gradual de expectativas particulares, que pueden reflejar la cultura del hogar, la relación con sus pares, sanas convivencias la

resolución de conflictos y la habilidad para obtener respuestas positivas” (Ídem: 115).

Por ello es importante no dejar de lado la educación emocional, condición fundamental para mejorar las oportunidades de aprendizaje, que están vinculadas a sentimientos de seguridad pero también a bloqueos, aislamiento, falta de concentración y dificultades para centrar la atención.

En esta forma el preescolar inicia un aprendizaje valorativo de sí mismo, que sin dudas, da paso a normas y restricciones.

## **CAPITULO 5**

### **METODOLOGÍA**

El método es un camino que nos guía hacia una meta y proporciona datos a lo largo del camino que se sigue.

Su característica más importante es el orden para llegar a un cierto resultado.

Existen métodos útiles para trabajar datos cuantitativos y otros que nos pueden llevar a interpretaciones cualitativas.

#### **5.1 EL CONCEPTO DE EVALUACIÓN**

Actualmente en todos los ámbitos académicos se considera un requisito esencial para mejorar cualquier aspecto educativo a la evaluación. La actividad evaluadora es fundamental para analizar los distintos elementos del sistema educativo y cómo se están asumiendo los objetivos que establecieron.

En primer lugar los autores la consideran un proceso que se desarrolla en varios tiempos y se les denomina: diagnóstica, seguimiento y resultados finales; por lo que se habla de su validez ya que es sistemática, rigurosa y apropiada para el escenario educativo.

Otros autores hablan de la evaluación como un instrumento que reconoce su utilidad incluso antes de iniciar cualquier proyecto, y durante todo el proceso para el logro del resultado final. También se habla de evaluación inicial, de la formativa que regula el proceso y de la sumativa o integradora. En cualquiera de estos casos subraya características significativas y puede cambiar algunas circunstancias que no se detecten como favorables.

Es un proceso que compara lo observado con lo esperado y da inicio con una fase preparatoria generalmente con la idea de mejorar un programa, monitorea todo lo que se hace durante el desarrollo así como las acciones que se establecen para superarla.

Podemos pensar varias preguntas al respecto:

1. ¿El proyecto está dirigido a una población específica?
2. ¿El proyecto se está realizando según el plan que se estableció?
3. ¿Se consultan la experiencia de los participantes?
4. ¿Qué actividades se están realizando?

Sus herramientas de investigación son las mismas de las ciencias sociales y lo que más importa es el propósito de la misma.

#### *Función de la evaluación*

- Dentro del espacio escolar detecta información sobre la escuela, los profesores, los alumnos y otros actores.
- Psicopedagógicamente va adecuado un ritmo teniendo en cuenta dificultades y aspectos útiles, lo que provoca avances y también mejora estrategias
- En el ámbito social se liga a todo tipo de decisiones, pueden ser administrativas, uso de recursos, prioridades o certificación de aprendizajes

#### *Las fases de la evaluación*

1. Da a conocer la situación inicial y por lo tanto sirve de referencia para realizar el proyecto.
2. Determina objetivos, sobre todo para diseñar las actividades que pueda tener un programa.
3. Las estrategias. Son acciones para atender cada paso de la formación y los contenidos y proporcionan tanto apoyo como organización de cada uno de los recursos que se necesitan para su ejecución.
4. Por último, también es importante que evaluemos la evaluación.



Todos estos pasos son necesarios y se coordinan mediante la evaluación, para un mejor resultado de éste último punto se habla de dos procesos:

- Autoevaluación: en donde cada uno de los integrantes tiene ue expresar como estuvo su rendimiento.
- La co-evaluación: en donde cada uno de los integrantes evalúa a los otros e incluso al profesor o conductor del curso.

En esta forma se mejora la comprensión de todo el programa de los participantes y del desarrollo del programa (Castillo, 2002: 40 – 56).

#### *Dificultades de la evaluación*

- ↻ En este caso debe propiciar un uso práctico más que adquirir conocimientos.
- ↻ Tener en cuenta el método que se va a seguir.
- ↻ Sus resultados solo se refieren al espacio donde se aplicó.
- ↻ El evaluador tiene que tratar con los usuarios para responder a sus cuestionamientos.

#### *Consideraciones para preparar la evaluación*

- » Elaborar objetivos. Cada objetivo debe expresar el tipo de información que es necesaria.
- » Determinar los sujetos que se evaluarán, comunicar los resultados; definiendo que proceso de evaluación se utiliza
- » Reconocer a las personas que harán la evaluación
- » Determinar cómo se analizaran los resultados
- » Los recursos para hacer evaluación (Amezcuca, 1996:2-12)

## 5.2 LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Líneas arriba se expresó que la evaluación es un proceso, el diagnóstico es el primer paso a la vez que es un soporte valioso para interpretar cualquier progreso en el caso educativo. Diversos autores expresan la necesidad de plantear las siguientes interrogantes: qué, cuándo, para qué, después menciona la importancia de diseñar objetivos y distribuir los tiempos de trabajo.

El diagnóstico se puede apoyar con distintas técnicas o instrumentos para que se analicen y se puedan efectuar modificaciones que mejoren el avance requerido.

Una de las ventajas del diagnóstico es que no necesita antecedentes de la investigación.

Sus desventajas se señalan en que con frecuencia no aporta todos los elementos para un buen diagnóstico, los instrumentos deben elaborarse para cada caso y a medida que se va avanzando y se depuran los datos puede cambiar el proyecto inicial.

## 5.3 ESTUDIO DE CASO

El caso es una situación real en espacio y tiempo determinado, aunque siempre sus resultados van a ser limitados y van dirigidos a describir situaciones relacionadas con la actividad humana.

La descripción debe ser detallada, muy pormenorizada que permitan comprender cómo se está presentando la situación.

Como método establece un puente entre teoría y práctica y es útil para analizar problemas a través de la opinión de los equipos de trabajo.

Se inicia en el siglo XX en Harvard enfatizando necesidades que se originan tanto en la facultad de derecho como de administración y sus autores dicen que ayuda a aprender de la experiencia.

En México se amplía este trabajo a contaduría, a comercio, a sociología y por supuesto a educación (Álvarez, 2005: 28 -29).

### *Características*

- ↻ Requiere de una teoría
- ↻ Datos que surgen en la práctica
- ↻ Promueve el análisis
- ↻ Busca soluciones al problema particular
- ↻ Requiere de discusiones

De esta manera este método implica la participación y el análisis de una experiencia para promover la gestión de soluciones (Ídem: 41).

El asunto o tema trabajado tiene que tener un interés social y educativo, recomiendan los expertos dar ejemplos para destacar el problema, sin embargo, es muy breve este enfoque para desarrollar una generalización.

Se recomienda resaltar situaciones de la vida real y la posibilidad de que se expresen apreciaciones individuales que se concluyan con una síntesis.

## 5.4 ENFOQUE CUALITATIVO

Es frecuente una discusión en torno al enfoque cualitativo, pues los teóricos hablan de pocas precisiones en los trabajos, esto trae como problema falta de claridad para descubrir las ventajas o los inconvenientes en un proyecto de investigación; por lo que se recomienda no mantenerla como un único modelo, sino reconocer formas válidas que se consideran para proceder con un punto de vista más científico.

Esta técnica requiere que el evaluador participe con entrevistas frecuentes a los usuarios para ampliar las explicaciones que haga al caso (Gordo, 2008: 48 – 71).

Cubre cinco finalidades:

- a) Comprender el significado que el autor da a sus acciones
- b) Analizar el contexto en el que el participante actúa
- c) Identificar fenómenos no previstos
- d) Desarrollar explicaciones causales (Vasilachis, 2006: 31)

La investigación cualitativa se ha tomado muy en cuenta en los espacios educativos, pero para hablar de una validez se recomienda el complemento cuantitativo.

Este tipo de investigación nace en los Estados Unidos en el siglo XX dentro del campo de las ciencias sociales. Su propósito lleva a conocer más las percepciones, los sentimientos y las reacciones de los usuarios, respondiendo al porqué y al cómo.

Los principales objetivos que guían este enfoque es el establecer relaciones con ideas de reflexión personal.

Etapas preparatorias

- El investigador debe tener claro su objeto de estudio
- Debe proceder a la selección de los participantes, considerados expertos en el objeto de estudio
- Debe establecerse la fecha y la hora en la que tendrá lugar el estudio

En este caso resaltamos las ventajas de las técnicas cualitativas:

1. El estudio de las actitudes de una población es difícil realizar exclusivamente con técnicas cuantitativas.

2. La vivencia de diferentes experiencias es más fácil de entender con este apoyo.
3. Se pueden observar gran número de ideas.
4. No requiere de avanzadas pruebas estadísticas.
5. Puede usarse con personas que buscan soluciones.
6. Acortan la distancia entre el usuario y el investigador

Como desventajas o inconvenientes es que las ideas analizadas no pueden ser generalizadas (Amezcuca, 2000:37 - 54)

Es frecuente que los teóricos que leen este tipo de investigación expresen poca claridad para descubrir los inconvenientes, por lo que se recomienda no utilizar un único modelo dentro del trabajo de evaluación educativa.

Cubre las siguientes finalidades:

- a) Analiza el contexto
- b) Identifica hechos no previstos
- c) Da un apoyo muy importante al significado que le concede el autor
- d) Da importancia a los sentimientos y las reacciones de los implicados

Este enfoque señala una claridad en el objeto de estudio, una selección muy cuidadosa de los participantes, fecha y hora en que se aplicarán los instrumentos y como desventajas o inconvenientes es que los resultados no pueden llegar a generalizaciones amplias.

## 5.5 ENFOQUE CUANTITATIVO

Se estudia desde los tiempos más antiguos con el objeto de obtener información y analizarla con gran precisión.

Trabaja con grandes poblaciones y en nuestro caso retoma un trabajo con proceso electrónico de frecuencias, porcentajes y gráficas.

En este enfoque se pueden detectar numerosas ideas y tiene como objetivo buscar soluciones. Se recomienda trabajar con diversas pruebas estadísticas, pero no es el objeto de nuestro caso ya que lo que se requiere es una interpretación de fortalezas y debilidades a las que se pueda dar una solución inmediata. (Cook, 1982)

## 5.6 INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Como instrumento de investigación reconocemos un procedimiento que nos permite obtener datos necesarios y relevantes.

En este caso la técnica utilizada es la sociometría que trata de medir relaciones preferenciales de algo que se está viviendo.

Es un estudio organizado en donde se trata de reconocer la posición que ocupa cada opinión respecto al evento que se está midiendo para luego analizar sus respuestas y ver si estas coinciden con el fin que formuló un equipo de trabajo como solución a un problema.

La sociometría es un instrumento muy sencillo y mide una peculiar situación desde el punto de vista de cada participante, reconociendo aspectos positivos o rechazos; también nos revela la existencia de subgrupos dentro del grupo por lo que tiene una preferencia dentro del escenario educativo (Gracia, 1994: 79 – 80).

Generalmente aparece con indicadores y escalas de preferencia por lo que tiene que recoger opiniones con valoraciones diversas para reaccionar de una manera favorable o desfavorable. Recomienda una valoración en cinco puntos:

El punto cinco quiere decir totalmente de acuerdo; cuando se coloca un cuatro se habla de un acuerdo nada más, el tres indica indecisión, el dos “no concuerdo” y el uno “no estoy de acuerdo para nada”.

Para interpretar la escala anterior se reconocen tres puntos muy importantes (a) a fiabilidad informa sobre la precisión del contenido que se está

midiendo, (b) la validez. Mide con exactitud los rasgos y generalmente habla de manifestaciones conductuales; la importancia de este juicio es que acepta diferentes interpretaciones. No se trata en este caso de medir el instrumento sino de la interpretación que se le hace a los datos o contenidos claramente especificados. (c) utilidad, los resultados deben permitir estimaciones de cada aspecto implicando diferencias que se localicen en cada aspecto (Ídem: 99 – 105)

## 5.7 RESULTADOS. EL SEGUIMIENTO EVALUATIVO.

### EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL PROGRAMA PREVIA AL TALER DEL BUEN TRATO

**TABLA No. 1**

REQUISITOS DE UN PROGRAMA EDUCATIVO	LOGROS Y DEBILIDADES DEL PROGRAMA “TALLER HACIA EL BUEN TRATO”
Se localizan actividades orientadas al cambio	Sí.
Está marcada la temporalidad del taller	Sí, en 10 sesiones.
El programa contó con recursos institucionales	Sí, gracias a ello se implementaron actividades por escrito y otros materiales didácticos que las participantes elaboraban.
Las bases teóricas se proporcionan en el diplomado que diseña la Dra. María del Carmen Sánchez Ruiz	Las diseñadoras del taller participan en el Diplomado y después diseñan el taller del “Buen Trato”.
Objetivos	No se localiza en el programa el objetivo general, ni tampoco los específicos.
Normas de actuación	Se localizan títulos sin señalar cómo se llevará a cabo cada actividad.
Se expresa con claridad a quién va	Se menciona la existencia de un

dirigido	documento previo, éste no se encuentra en nuestro poder.
El programa tiene la finalidad de evitar maltrato de los padres a los niños	Sí se reconoce ésta finalidad en el programa.
Promueve el programa una intervención de tipo social	Sí al integrar a un grupo de padres de familia que se identifican con hijos en preescolar.
Se organiza el programa con vínculos objetivos – contenidos	Solo se cuenta con las actividades de cada sesión, sin describir la estrategia.
Se cuenta con un diseño de programa	Sólo se reúne un punteo.
Se reconoce la necesidad de implementar este programa	Sí debido al alto grado de maltrato que se detecta en esta comunidad.
Se pugna por un cambio	Las actividades desarrolladas dan cuenta de un trabajo por el cambio hacia el buen trato.
Se toma en cuenta la percepción de las educadoras	Sí, ellas proporcionan información sobre qué padres requieren de ese taller
Se toma en cuenta la opinión de diversos especialistas	De momento se implementa y se espera evaluación.
El taller se abre a la comunidad	Sí, pero en su mayoría se presenta solo a las madres de familia de preescolar.
Se trabaja por la integración familiar	Sí, aunque solo sea en forma inicial.
Se trabaja en etapas la evaluación	Solo se evalúa la sesión final.
Se cuenta con espacio para su realización	Sí.
Se modifica el programa de acuerdo a las evaluaciones	No, y es un aspecto que se debe considerar.



## DESARROLLO DEL PROGRAMA

**TABLA No. 2**

Objetivo general	No se localiza.
Objetivos específicos	Se encuentran mal redactados para cada sesión.
Política del estado	Atención a problemas familiares, para mejorar el aprendizaje infantil.
Aspecto familiar	Centrado en el maltrato.

## INTERVENCIÓN DE LAS ESPECIALISTAS

**TABLA No. 3**

Impacto educativo	Se recuperan varios mensajes para dar información y para facilitar mejoras en algunos comportamientos sobre maltrato. Se trabajan diversas técnicas grupales con impacto en el aprendizaje.
Impacto Social	Se espera que los asistentes platiquen con sus familiares con el objeto de que se vayan evitando en el entorno familiar conductas agresivas.
Impacto psicológico	Se trabaja sobre todo centrado en las emociones. Se incluyen valores y vínculos personales.

## EVALUACIÓN

**TABLA No. 4**

Evaluación educativa	Hace falta mejorar el programa paso por paso. Es indispensable revisar fase por fase.
Incluir a diversos especialista	Los puntos de vista aún no se incluyen en la mejora del programa.

Se invitó a participar a gente joven	El resultado es esta tesina.
Responde a necesidades específicas de los participantes	No, es un punto de vista de las autoras.

## EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL TALLER

**TABLA No. 5**

Reuniones de trabajo	Se lleva a cabo en pequeños grupos con el objetivo de ampliar la reflexión de los participantes.
Aprender haciendo	En dos de los grupos no se logra el objetivo de aprender haciendo por falta de tiempo.
Promover la reflexión	En algunos casos si se llega a la reflexión y se recuperan aspectos emocionales.
Desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades	Se reconocen la posibilidad de cambiar algunos hábitos y la reflexión sobre algunos aspectos intelectuales.
Evaluación de los participantes	Se realiza en la sesión final, algunos participantes mencionan que socializan actividades del taller al comunicarlas a sus familiares.
Los participantes buscan el aprender a ser	El proceso es gradual y con diversas aproximaciones una vez que se descubren los problemas.

Este cuadro reconoce propuestas de los teóricos, el diseño del taller no los explicita.

## LOGRO DE OBJETIVOS RECOMENDADOS POR LOS AUTORES

**TABLA No. 6**

Llevar a cabo una tarea educativa y pedagógica	Se concertó entre docentes, participantes e institución
Integrar la propuesta teórica con la experiencia práctica	Se logró
Facilitar que el participante elabore su proceso de aprendizaje	Hubo avances
Orientar el desarrollo de actitudes autocríticas	Se presenta en algunos casos
Creación de espacios de comunicación	Los participantes en su evaluación dan cuenta de este logro

## LOGRO DE LOS PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS DEL TALLER

**TABLA No. 7**

Eliminación de las jerarquías docentes	Se logra.
Relación cogestiva	Se cumple.
Producción conjunta	Se lleva a cabo.
Evaluación conjunta	No se registra.

## EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER

**TABLA No. 8**

Mención del aprendizaje o los aprendizajes que se esperan lograr	No se señala ni en forma general, ni en cada sesión
Técnicas grupales que se promueven	Son diversas según el nombre que se integra en el programa

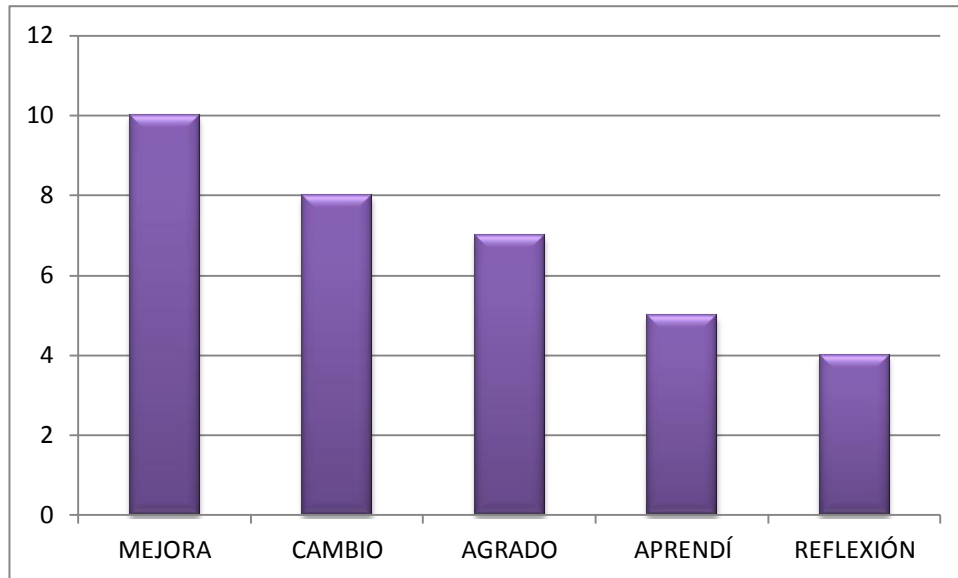
Registro de actividades	No se reconocen estos planteamientos, por lo tanto no se pueden aportar puntos de vista para su modificación
Actividades en cada sesión	Sin mención, se abre a una comunicación para manejar diferencias
Ejercicios autocríticos	Dado el tiempo que se asigna a cada técnica es difícil asegurar que todos los asistentes trabajen a plenitud sus emociones
Encuadre pedagógico del documento	El documento que fue entregado no permite ver el encuadre pedagógico

En otro orden, como apreciación de las conductoras, es el aumento de los asistentes debido a que se fue pasando la voz por lo interesante del trabajo realizado por las especialistas. En el grupo “D” ya se contó con 20 asistentes permanentes.

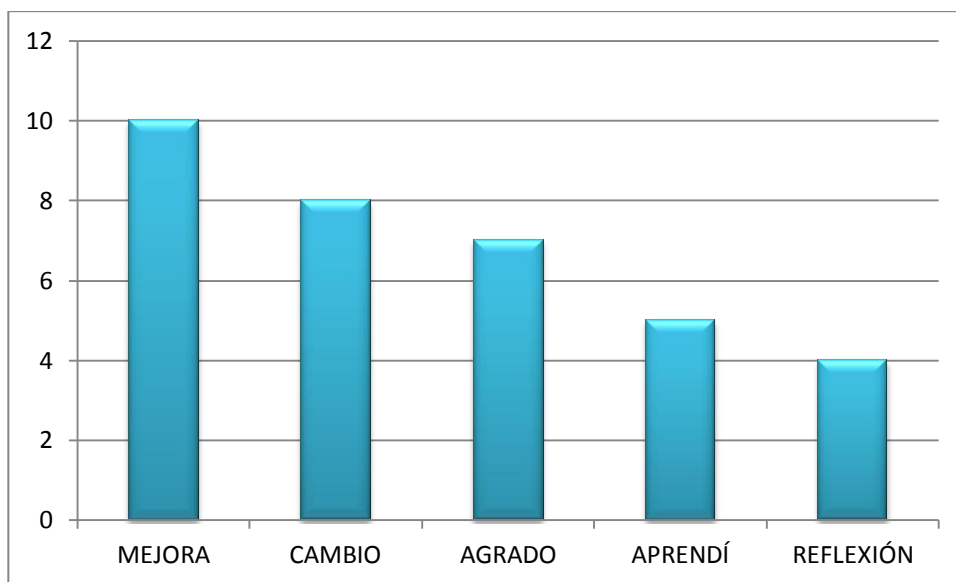
También se reconoce que la experiencia anterior favorece una mejora en el desarrollo del taller, es el caso de los recursos institucionales que están más organizados; así como la participación de los interesados que expresan un mayor apoyo de las especialistas.

En todos estos grupos se manifiesta que no sólo cambiaron los comportamientos personales, sino que se abre una comunicación al resto de la familia. Por ejemplo la mejora en el trato familiar ocupa el primer lugar en los grupos “B” “C” y “D”, no obstante que en el grupo “A” no se registró ninguna respuesta, como se puede observar en los siguientes gráficos:

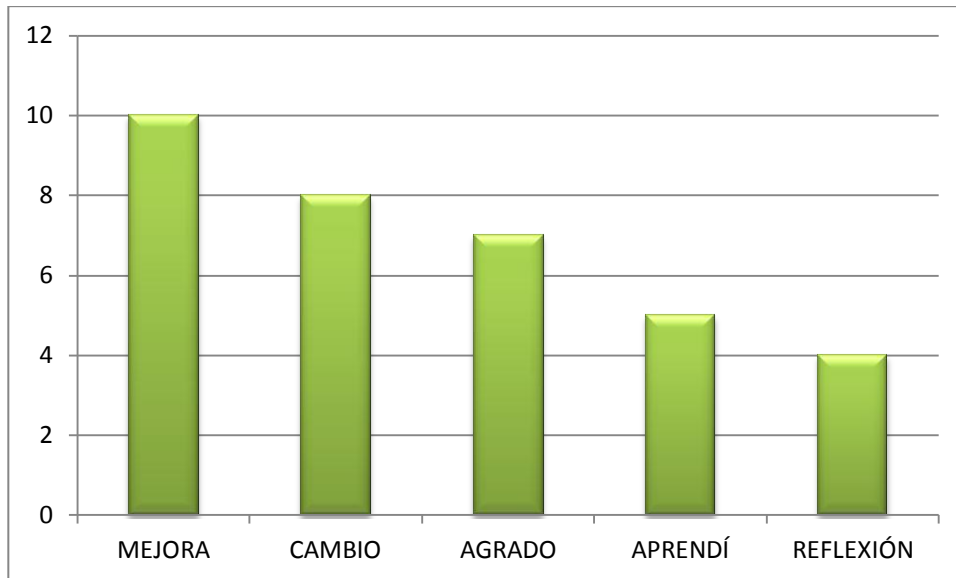
**GRUPO A**  
**GRÁFICO No. 1**



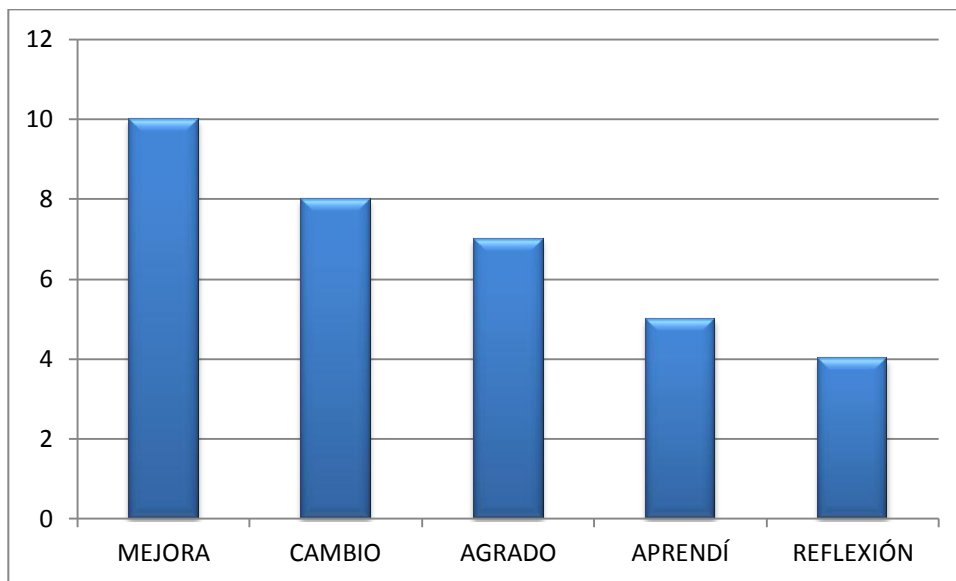
**GRUPO B**  
**GRÁFICO No. 2**



**GRUPO C**  
**GRÁFICO No. 3**



**GRUPO D**  
**GRÁFICO No. 4**



Al avanzar en la evaluación se observa un total de 27 de los asistentes en los cuatro grupos que mencionan modificaciones a su comportamiento personal, sin embargo este indicador solo ocupa el primer lugar en el grupo “A” y en el grupo “B”; mientras en el grupo “D” ocupa el segundo lugar y en el grupo “C” el tercero.

La respuesta sobre el logro del aprendizaje solo se localiza en 15 casos; mientras que el hecho de la reflexión sólo se presenta en 9 casos, sólo en el grupo “B” y “D” se localiza en todos los asistentes una reflexión permanente.

Otros indicadores que merecen destacarse es el hecho de que en todos los grupos se menciona muy poco tiempo para el trabajo de este taller, en vista de que hay un inicio para el trabajo de esta problemática y no se llega a un cierre formal de esta experiencia.

También sugieren estos participantes que esta experiencia se extienda a más jardines de niño.

## CONCLUSIONES

El programa y el taller deben mejorarse con las aportaciones teóricas que los expertos en la materia proponen como elemento indispensable para cualquier trabajo educativo.

No se mencionan los objetivos que se van a asumir y de los que se espera mejoras, es el caso de la asistencia que fue mejorando, la recomendación es formular objetivos tanto del programa como del taller y de cada sesión para que los asistentes reconozcan los avances que se esperan. Es importante que se formulen los objetivos del programa, del taller y de cada sesión para que los asistentes reconozcan los avances que se esperan.

Cada sesión reconoce diversas estrategias para movilizar al grupo, sin embargo, se menciona el nombre pero no el impacto que pueda generar en el grupo (mejorar la comunicación, dar información, promover la reflexión, etc.). Esto con el objeto de evaluar la progresión de los aprendizajes.

Con respecto a los recursos, se observa el interés de las conductoras para avanzar, pues es una inquietud que se observó en los primeros grupos y desaparece totalmente en el último.

Importante que se aproveche la asesoría de otros especialistas como es el apoyo del pedagogo para mejorar el diseño del taller y el programa.

No se puede evaluar el aprendizaje sobre el cambio de actitud, pues se desconocen la forma de implementar las dinámicas grupales que le dan sustento a estas categorías.

Como experiencia psicopedagógica es importante formar a la educadora en el “Taller del buen trato” para apoyar la mejora de este comportamiento en el entorno familiar y para escuchar los puntos de vista sobre los aspectos educativos del taller y del programa.



Como resultado final se pueden promover dos tipos de publicaciones según los recursos con que se cuenta:

1. Un tríptico con recomendaciones muy generales dirigido a los padres de familia.
2. Un manual donde se formalice el trabajo sobre todo pedagógico para que cualquier educadora lo pueda llevar a cabo en sus grupos.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, R.V. (2002). *Diseño y evaluación de Programas*. Madrid: EOS

Álvarez, G. (2005). *Los estudios de caso. Experiencias del sector educativo*. México: Taller abierto.

Amezcuca, V. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid: Díaz Santos.

Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de pedagogía* Magisterio del Río de la Plata.

Asociación Mundial de Educadores Infantiles (2006). *La educación en la primera infancia, reto del siglo XXI*. México: Trillas.

Avitia, H. A., (2005). *Vademécum preescolar mexicano*. México: Porrúa.

Baena P. G. (2002). *¿Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil? Guía para padres y maestros*. México: Trillas.

Bermúdez M. R. (2003). *Aprendizaje y Crecimiento Humano*. México: U. Benito Juárez.

Bisquerra A. R. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: CISS PRAXIS Educación.

Bisquerra A. R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: CISS PRAXIS Educación.

Buisán, S. (2001). *¿Cómo realizar un diagnóstico pedagógico?* México: Alfaomega.

- Cantón D. (1998). *Malos tratos y abuso sexual infantil. Causas consecuencias e intervención*. España: Siglo XXI editores S. A.
- Castellanos, S. D. (2002). *Aprender y Enseñar en la Escuela. Una concepción desarrolladora*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castillo, A. (2002). *Compromisos de la evaluación educativa*. Barcelona: Pearson.
- Catret, A. (2001). *¿Emocionalmente Inteligente? Una nueva dimensión de la personalidad humana*. Madrid: Ediciones Palabra.
- Cázares, H. (1995). *Técnicas actuales de investigación documental*. México: Trillas.
- Cook, T. (1982). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativo*, Madrid: Morata.
- Diccionario enciclopédico Océano* (1986) Madrid: Océano
- Diccionario de psicología y pedagogía* (2001). Colombia: Euroméxico.
- Dieterich, (1996). *Nueva guía para la investigación científica*. México: Planeta
- Fernández, G. I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- Fernández, R. (1996). *Evaluación de programas*. Madrid: Síntesis.
- García, R. (1994). *Bases pedagógicas de la evaluación*. Madrid: Síntesis.
- Goleman, D. (2004). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.

- Gordo, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: PEARSON.
- Jerez, T. (1988). *La construcción del objeto del conocimiento en el proceso de titulación*. México: Revista Mexicana de pedagogía, vol. 1
- Latapí, S. P., (1998). *Un siglo de educación en México*. México: FCE.
- Maya, B. A. (2003). *Inteligencia emocional y educación. Una necesidad humana, curricular y práctica*. Colombia: Cooperativa Editorial del Magisterio.
- Meneses, M. (1997). *Tendencias educativas oficiales en México 1975 - 1988*. México: CEE/ UIA.
- Monedero, J. (1998). *Bases teóricas de la evaluación educativa*. Granada: Mc Graw Hall.
- Ortega, R. R. (1999). *Crecer y aprender. Curso de Psicología para el desarrollo de la educadora*. Madrid: Visor.
- Papalia, E. D. (2005). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: Mc. Graw Hill.
- Rodríguez, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Sánchez, R. M. (2006). *Trabajando las memorias tempranas de la sexualidad. Manual básico*. México: EDUCEM
- Sastre, V. G. (2002). *Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Una perspectiva de género*. España: Gedisa.
- Secretaria de Educación Pública (2004). *Programa de Educación Preescolar 2004*. México: Talleres Gráficos de la Nación

Secretaría de Educación Pública (2003). *Fundamentos y Características de una Nueva Propuesta Curricular para la Educación Preescolar*. México: Talleres Gráficos de la Nación

Vasilachis, G. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. España: Gedisa.