

**Universidad Pedagógica Nacional**

Unidad Ajusco

**Taller sobre estrategias de enseñanza  
para los asesores educativos del Instituto  
Nacional para la Educación de los Adultos**

Proyecto de tesis para  
obtener el título de Licenciado  
en Psicología Educativa  
P R E S E N T A N :  
Guadalupe Baeza Granados  
María Guadalupe Padilla Villaseñor

Asesora: Dra. Haydée Pedraza Medina

México, D. F. Junio de 2011

## *Dedicatorias*

*Dedico este esfuerzo a mis padres, quienes con amor y paciencia me infundieron el sentido de la responsabilidad y el gusto por el estudio. Porque siempre han estado en las buenas y en las malas. Porque gracias a su apoyo he podido culminar otra etapa importante en mi vida profesional. Este triunfo también es de ustedes.*

*Con cariño y amor a mis hermanos María Isabel, Rubén y Silvia, quienes siempre han estado a mi lado, por alentarme y motivarme en este largo camino, por su apoyo incondicional y por tenerme paciencia.*

*Con cariño y respeto a mis maestros y compañero, quienes han sido mis guías durante toda la carrera y por compartir sus conocimientos y experiencias.*

*A mis amigas Alejandra, Fernanda, Elizabeth, Maribel y Lupita por su apoyo incondicional y su amistad.*

*A todos ustedes mil gracias por su apoyo, por estar a mi lado en los triunfos y en los fracasos, en las alegrías y en las tristezas., gracias por estar conmigo hasta el final.*

**Guadalupe Baeza Granados**

## ***Dedicatorias***

*Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.  
Benjamín Franklin*

*No me digan qué tengo que estudiar porque por obligación no lo haré, mejor enséñenme a abrirme camino para elegir correctamente lo que a mí me agradaría ser y desempeñarme de la mejor manera con todo aquel individuo al que con mi profesión yo pueda ayudar y de las cuáles pueda aprender aún más.*

*Por lo anterior y por la gran elección que me ayudaron a tomar para decidir ser psicopedagoga, dedico este proyecto de tesis a ti mami y papi, quienes siempre me alentaron a seguir adelante a pesar de haberles fallado, a quienes no les importo que yo fuera mayor de edad y me siguieron apoyando en todos los aspectos para que yo llegara hasta el final de un camino del cual aún queda más por recorrer.*

*A ustedes mis cuatro hermanas que me demostraron con su ejemplo que se puede ser alguien en la vida y quienes me alientan a seguir luchando.*

*A mi pareja quien me ha dado mi mayor alegría y triunfo que es mi hijo Oswaldo y quien es mi pequeñito impulso para seguirme superando.*

*A mi compañera de tesis y amigas por haber sido paciente en los días que estuve ausente y gracias a las cuales pude terminar satisfactoriamente el último semestre y por ende la licenciatura.*

*A todas las demás personas que han estado detrás de este gran esfuerzo como amiga(o)s, maestro(a)s y familiares y a quien se me pueda olvidar.*

*A todos ustedes mil gracias por estar conmigo en los momentos agradables y desagradables de mi vida y por haber llegado conmigo hasta el final... !*

***María Guadalupe Padilla Villaseñor***

## ***Agradecimientos***

*A nuestra asesora la Doctora Haydée Pedraza Medina por su apoyo y paciencia para plasmar y aterrizar nuestras ideas y por haber demostrado que no sólo es una profesora más, sino quien a lo largo de la carrera ha demostrado que también es hija, esposa y quien alguna vez fue estudiante de licenciatura y más.*

*Al jurado al Dr. Jorge García Villanueva, Mtra. Victoria Eugenia Morton Gómez y al Mtro. Germán Pérez Estrada, por sus ideas y recomendaciones para mejorar el contenido de la tesis.*

*A los asesores educativos y a los educandos que participaron en el taller, gracias por su tiempo y aportaciones.*

*A los técnicos docentes Aquiles Rodríguez Guevara responsable del círculo de estudio (INEA Xochimilco) y Oscar Colín quien está a cargo de la plaza comunitaria (INEA Álvaro Obregón) por abrirnos las puertas para realizar este estudio.*

***Guadalupe Baeza y Guadalupe Padilla***

## CONTENIDO

La educación de adultos .....	13
Antecedentes de la educación de adultos .....	13
Necesidades de atención educativa de las personas adultas .....	23
Características de las personas adultas para aprender .....	25
Barreras para el aprendizaje de las personas adultas.....	27
Factores que provocan el analfabetismo en las personas adultas .....	29
Importancia de los asesores educativos en el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT) del INEA.....	32
Modelo educativo del INEA: Programa de educación de adultos, MEVyT .....	37
Papel del asesor educativo.....	41
Estrategias de enseñanza para personas adultas .....	49
Clasificación de las estrategias de enseñanza .....	53
Método .....	64
Objetivo general: .....	64
Objetivos específicos:.....	64
Tipo de estudio .....	65
Participantes.....	65
Criterios de selección de la muestra.....	65
Escenario.....	66
Técnicas, programa e instrumentos .....	66
A. Cuestionario para el asesor educativo del INEA .....	67
B. Cuestionario para el educando .....	69
C. Observación no participante para el asesor y educando.....	70
D. Programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos .....	70
Análisis de datos .....	71
Resultados .....	72
Estrategias de enseñanza que usan los asesores educativos .....	72
Taller de entrenamiento para el uso de estrategias de enseñanza .....	81
Evaluación final del uso de estrategias de enseñanza .....	90
Información de los educandos .....	90
Discusión.....	98
Conclusiones.....	102
Lista de referencias .....	106
Anexo 1. Cuestionario para el asesor educativo del INEA .....	110
Anexo 2. Cuestionario para el asesorado.....	114
Anexo 3. Programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos .....	117
Anexo 4. Formato de observación no participante para asesores.....	123
Anexo 5. Formato de observación no participante para educandos.....	124

## Índice de tablas y figuras

### Tablas

Tabla 1. Ejemplos de posibles estrategias resumidas para utilizar con los asesorados del INEA.....	59
Tabla 2. Participantes en el estudio .....	65
Tabla 3. Reactivos del cuestionario para asesores .....	67
Tabla 4. Reactivos del cuestionario para educandos .....	69
Tabla 5. Tabla de datos personales de los asesores.....	72
Tabla 6. Número de educandos por nivel educativo y asesor .....	91
Tabla 7. Recursos para la asesoría.....	95

### Figuras

Figura 1. Obstáculos para el desarrollo de los adultos .....	29
Figura 2. Nivel central de la estructura organizacional del INEA.....	35
Figura 3. Nivel estatal de acuerdo a la estructura organizacional del INEA.....	36
Figura 4. Número de asesorados por persona .....	73
Figura 5. Edades de los educandos.....	73
Figura 6. Material que usan los asesores.....	75
Figura 7. Uso de estrategias de enseñanza antes, durante y después de la asesoría .....	77
Figura 8. Estrategias que utiliza el asesor en sus asesorías .....	79
Figura 9. Entendimiento acerca de lo qué son las estrategias de enseñanza .....	82
Figura 10. Reconocimiento de las diferencias entre estrategia de enseñanza y estrategia de aprendizaje.....	82
Figura 11. Conocimientos acerca de las diferencias acerca de las estrategias de enseñanza y la técnica. ....	83
Figura 12. Conocimiento acerca de lo que es el resumen. ....	84
Figura 13. Reconocimiento de los beneficios del resumen .....	84
Figura 14. Identificación del mejor momento para hacer un resumen.....	85
Figura 15. Conocimiento sobre qué son los organizadores previos, su función y cuándo deben usarse. ....	86
Figura 16. Conocimiento sobre las preguntas intercalas y si las han utilizado alguna vez..	87
Figura 17. Conocimiento sobre lo qué son los mapas conceptuales, redes conceptuales o cuadros sinópticos.....	87
Figura 18. Conocimiento acerca de qué son las señalizaciones y utilizo algunos de sus tipos en su ejercicio.....	88
Figura 19. Entendimiento de lo qué son los organizadores textuales y realización del ejercicio. ....	89
Figura 20. Rango de edad de los educandos.....	90
Figura 21. Motivos por los que desea asistir al INEA.....	92
Figura 22. Número de días que asisten los educandos al INEA por semana .....	92
Figura 23. Interés por asistir al INEA .....	93
Figura 24. Lo que te agrada de tu asesor .....	94
Figura 25. Lo que no te agrada de tu asesor.....	94
Figura 26. Tipo de aprendizaje del educando.....	97

## Introducción

“El objeto de la educación es  
formar seres aptos para gobernarse a sí mismos,  
y no para ser gobernados por los demás”  
Herbert Spencer

La educación, vista como una instrucción que se da en la escuela por medio de un docente, es un término de gran importancia, ya que no sólo nos incumbe a unos pocos, sino a todos los que deseamos contar con mayores oportunidades, ya sea personales, laborales, sociales y de vida. Por tal motivo, es gratificante saber que en los últimos años la educación impartida a los adultos ha recobrado fuerzas en los intereses de los que nos gobiernan y los educandos, ya que ha habido muchos avances para dar oportunidades de educación no sólo a los niños o jóvenes, sino también a las personas adultas que quieren seguir con sus estudios y que por alguna razón personal no pudieron concluir a una edad temprana.

Se sabe que hoy en día son cada vez más los esfuerzos de educar a la población de jóvenes y adultos, y las ganas de dichas personas de salir adelante, pero no sólo son necesarias las ganas y esfuerzos, sino las instituciones y más, quienes en conjunto y por medio de ellas hacen realidad dichas actividades. Ejemplo de ello y quizás la única y la más importante en nuestro país es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) por medio del cual cada año se logra que cada vez más personas logren alfabetizarse o terminar sus estudios básicos.

No se puede dejar de lado a las personas que instruyen a los adultos en su aprendizaje, en este caso los asesores educativos, ya que son uno de los principales agentes encargados de transmitir los conocimientos a los adultos para que en determinado tiempo puedan presentar su examen y obtener un documento que compruebe sus capacidades y aprendizajes obtenidos durante su lapso de preparación en la institución y las cuales les ayudarán en su vida diaria y para su beneficio propio.

Por lo antes mencionado, el presente trabajo tiene por objetivo principal diseñar, instrumentar y evaluar un programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos del INEA, mismos que como ya se había mencionado anteriormente son indispensables para la enseñanza de conocimientos a las personas adultas.

Cabe recalcar la importancia del tema debido a que hoy en día es gratificante ver como cada vez son más las personas que buscan ayuda para terminar sus estudios básicos y, al mismo tiempo ver que a esto se suman más países que buscan beneficiar a su población, pero también está la otra parte, donde por diversos factores como personal, ambiente, dinero, falta de espacios, etc. muchas veces estos proyectos se tienen que detener. Por ello, con en el presente trabajo se pretende dar una mirada diferente hacia la educación de adultos, comenzando por los asesores educativos, ya que son los agentes encargados de la enseñanza, la cual puede ser llevada a cabo de manera diferente, es decir, haciendo uso de estrategias de enseñanza que permitan que los adultos no lleven a cabo su educación de una manera monótona.

Dado la importancia del tema y según los últimos reportes, en meses anteriores se llevó a cabo uno de los eventos más grandes e importantes realizados en beneficio de la educación de adultos para México y el mundo, éste fue la CONFITEA VI, la cual se llevó a cabo del 1º al 4 de diciembre en Belém (Brasil) bajo el auspicio de UNESCO y del Ministerio de Educación de Brasil. A ella asistieron un poco más de 150 delegaciones nacionales bajo el lema de “viviendo y aprendiendo para un futuro viable: el poder del aprendizaje de personas adultas”. En dicho evento se dio seguimiento al objetivo principal que trata de la universalización de la alfabetización antes del 2015 para brindar a los jóvenes y adultos la posibilidad de seguir con su educación.

Para lograr lo anterior, se pusieron en marcha acciones encauzadas a asegurar una estrategia regional que posicione a la alfabetización y la educación de personas jóvenes y adultas como un ámbito de desarrollo educativo central en las



políticas públicas de la región y, por otro lado, a apoyar iniciativas concretas de carácter nacional que mejoren las estadísticas y la calidad de estos programas educativos, en aquellos países más necesitados y con menor capacidad presupuestaria para hacer frente a esta situación de inequidad social.

Sin embargo, a pesar de los grandes avances que se han dado sigue siendo mucho lo que falta por hacer, ya que según datos arrojados en la revista interamericana de educación de adultos en los países de América Latina y el Caribe es la región donde existe mayor desigualdad y pobreza y, por ende, menos oportunidades de que las personas puedan concluir sus estudios. Sin embargo, los esfuerzos deben ser permanentes para alcanzar el objetivo propuesto en Dakar de disminuir en un 50% el analfabetismo de los adultos hasta el 2015.

Por su parte, cifras mostradas en la página del INEA, muestran que en lo que va de este año, son 5,398 personas atendidas en alfabetización, 7,308 en educación primaria y 40,859 en secundaria, haciendo un total de 53,565 educandos atendidos solo en el Distrito Federal. Además, ha habido un egreso de 71 educandos en alfabetización, 228 en primaria, 880 en secundaria con un total de 1,179 educandos acumulados desde enero del 2010. Aunado a esto, son 1,688 los asesores y 199 los técnicos docentes que operan dentro de las plazas del D.F., siendo este dato importante para revisar detenidamente.

Cabe recalcar que, gracias al INEA son cada vez más personas inscritas a esta institución para terminar sus estudios y de no apoyar a estas personas que por alguna razón no terminaron antes sus estudios, se tendrá un país cada vez más tercermundista, un país en retroceso donde las personas serán sometidas por unos cuantos. Por ello, es importante contribuir a promover la capacitación de los asesores educativos para que se beneficien ellos y a su vez motiven de una mejor manera a las personas adultas que se acerquen al INEA para terminar sus estudios.

Por todo lo anterior se podría plantear ¿Cuál es el impacto de capacitar a los asesores educativos de INEA en el uso estrategias de enseñanza respecto al aprendizaje con sus asesorados? ¿Qué tipo de estrategias son más útiles a los asesores educativos de INEA en los procesos de enseñanza con adultos? ¿Cómo se modifican las prácticas de enseñanza de asesores educativos que participen en un taller sobre el uso de estrategias de aprendizaje?

Dichas preguntas son de suma importancia, ya que día a día la educación en México enfrenta nuevos retos y uno de ellos es tratar de disminuir el analfabetismo por medio de programas y proyectos novedosos destinados principalmente hacia jóvenes y adultos. Hasta la fecha, la institución que por medio de sus programas sigue apoyando a estas personas es el INEA, el cual fue creado desde 1981, desde entonces dicha institución ha tenido cambios favorables, como lo es la creación del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), el cual está basado en esquemas educativos abiertos y flexibles para adecuarse a las necesidades de la población. El reto principal de esta institución es aumentar la alfabetización y que la población más vulnerable tenga acceso a la educación.

Dentro del INEA se encuentran y desenvuelven los asesores educativos, quienes juegan un papel muy importante en la educación de las personas adultas, y es en ellos en donde se centrará la investigación de este proyecto, ya que son los encargados de formar a las personas adultas. Se les cuestionará si conocen algunas estrategias de enseñanza, si las llevan a la práctica, cuáles conocen y cómo las utilizan, si les han servido y por qué creen ellos que nos les han servido dichas estrategias.

Por lo anterior, uno de los intereses por realizar el presente trabajo es para dar a conocer algunas de las estrategias de enseñanza que podrían utilizar los asesores educativos que laboran dentro del INEA para que puedan realizar su trabajo de una mejor manera y ayudar a la enseñanza-aprendizaje de sus asesorados. Cabe añadir que en la actualidad es necesario implementar nuevas formas de enseñar a

todas las personas y más aún a las personas adultas, ya que estas en su mayoría son las más propensas a sentirse desmotivadas por estudiar a una mayor edad y creer que ya es tarde para aprender.

Tomando en cuenta lo anterior, el propósito de esta investigación es proporcionarle al asesor educativo el uso de diferentes herramientas en la práctica educativa, como lo son las estrategias de enseñanza, las cuales le serán de gran utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje con cada uno de sus alumnos. Con esto, él se encargará de identificar las necesidades de cada uno de sus alumnos y así podrá elegir las estrategias que se adecúen a las diferentes necesidades de sus asesorados.

Algunas de las estrategias de enseñanza que pueden utilizar los asesores educativos son: ilustraciones, mapas mentales, resúmenes, cuadros sinópticos y señalizaciones, sólo por mencionar algunos. El simple hecho que el asesor educativo conozca estas estrategias le será de gran ayuda en su trabajo diario dentro del INEA.

Los beneficios que pueden tener los asesores educativos son muchos, entre los cuales se podrían mencionar que darían su enseñanza de una forma diferente a la tradicional; proporcionarían un aprendizaje significativo a sus educandos; se tendría la oportunidad de que tanto asesores como asesorados reflexionen sobre su desempeño; permitirían la discusión y trabajo de contenidos de manera más profunda. A su vez, los alumnos tomarían su educación como una forma diferente a la que se lleva en la mayoría de las clases; los alumnos podrían expresar su sentir de cada actividad respecto al tema, se llevaría a cabo una participación activa en cada sesión de trabajo. Sin embargo, hay que recalcar que para que se pueda lograr lo anterior, los asesores se deben de comprometer a informarse, crear y aplicar dichas estrategias de enseñanza, es decir, llevarlas a cabo, ya que con estas herramientas obtendrían mejores resultados en la educación.

Aunado a todo lo anterior, en el primer apartado de este documento se hace mención de las situaciones más relevantes respecto a la educación de adultos que se han llevado a cabo entre los periodos de 1910 hasta el 2009 para ser reconocida como tal y más aún, para lograr permanecer vigente hasta la fecha. Además, se dan a conocer conceptos de lo que es la educación para diversos autores. De igual manera se mencionan tanto las necesidades, características y barreras u obstáculos a los que se enfrentan dichas personas en el transcurso de su educación.

Ya en el segundo apartado se da a conocer lo qué es el INEA como institución, así como sus objetivos y funcionamiento y la diferencia entre círculo y plaza comunitaria. De manera similar, da a conocer la historia, objetivos, características, organización y evaluación del MEVyT impartido dentro del INEA ya que es el de mayor interés para el presente trabajo. Además de esto, se muestran conceptos de lo que son los asesores educativos y su importancia en el proceso de enseñanza con las personas adultas y sus posibles problemáticas que podrían intervenir en su permanencia dentro del INEA, y por último las características de estos para desempeñar dicho papel.

En el tercer apartado se hace referencia a lo qué son las estrategias de enseñanza, además, muestra algunas maneras en cómo los asesores abordan su trabajo de asesoría. También, presenta algunas de las estrategias de enseñanza más comunes que podrían ayudar al asesor para el entendimiento, enseñanza y aprendizaje con sus asesorados.

Para finalizar, se da a conocer el método por el cual se realizó la investigación de la presente tesis, dando a conocer los objetivos, tipo de estudio, participantes, los criterios de selección de la muestra, el escenario y técnicas e instrumentos utilizados. Simultáneamente da lugar a presentar los resultados mediante el análisis de las observaciones no participantes realizadas tres veces a la semana tanto al asesor como al educando, aunado a lo anterior se analizará el programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza destinado a los asesores para saber si

conocen y utilizan estrategias de enseñanza para ayudarse en sus asesorías, allí mismo se aplicará el cuestionario dedicado para los asesores el cual tiene como objetivo primordial ver si el asesor conoce y utiliza estrategias de enseñanza y el cual consta de 4 apartados con un total de 22 preguntas y al final, se aplicará un cuestionario destinado a los educandos que tiene como finalidad identificar si el educando conoce y le sirven las estrategias de enseñanza que utiliza su asesor en su enseñanza, si es que las hubiera. Todos ellos darán pie a la discusión sobre el tema para llegar a la conclusión final. Más adelante, se darán a conocer las conclusiones a las que se llegó tomando en cuenta lo anterior expuesto y basándose principalmente en los cuestionarios dedicados tanto al asesor como al educando.

Con todo lo anterior, se espera que dicho trabajo sea de utilidad no sólo para los asesores y su desempeño de enseñanza con sus asesorados, sino para todo el que pretenda seguir mejorando la educación en México y más países con altas tasas de analfabetismo y personas que no tienen concluida su educación básica. No hay que olvidar que para que se logren avances importantes en el tema es necesario insistir con las mayores autoridades para que cada vez más capacite o proporcione información actual a todo el personal que de alguna manera intervienen en todo el proceso educativo, esto ayudará a que se logren de una mejor manera los objetivos a perseguir.

## **La educación de adultos**

### **Antecedentes de la educación de adultos**

La Educación de Adultos (EA) en México y en el mundo cuenta con una larga trayectoria a través del tiempo. Además, como todo proyecto que busca obtener resultados benéficos para su realización cuenta con una historia un poco confusa debido a que son diversas las instituciones y políticas que han tratado de seguir con dicho proyecto. Uno de sus mayores defectos de las investigaciones y de las instituciones que atienden la EA es en su mayoría el planteamiento de sus objetivos y métodos a seguir, ya que en la mayoría de los casos suelen ser antagónicos y terminan por desarrollar actividades contradictorias para su fin.

En una primera instancia y debido a la ausencia alarmante de apoyos educativos antes de 1910 y a la situación precaria en que se encontraba el sector rural (80% de analfabetismo), las políticas sociales posrevolucionarias se orientaron a proporcionar instrucción a la población de tales contextos. Desde esos años se desarrollan diferentes programas educativos con el propósito de acercar la educación a grupos indígenas y campesinos. En un inicio surgen las “escuelas rudimentarias” y en la década de 1920 se da mayor atención a la situación social y económica de la población rural con los programas de educación para adultos. Las “escuelas rurales” y las “misiones culturales” constituyen dos de las experiencias más exitosas de educación oficial dirigidas a las poblaciones marginadas (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE], 2005, p. 380).

En los años posteriores a 1910 se presentaron en México un sin fin de demandas educativas que pedía la población para atender sus necesidades como la salud, el trabajo, el desarrollo comunitario y el medio ambiente; ámbitos que se decían debían formar parte del amplio campo de la Educación de Adultos para dar solución a dichas demandas, pero según Cazares (2002) no fue sino hasta 1926 donde se comenzó formalmente con el estudio de la educación para adultos con la fundación de la Asociación Americana para la Educación de Adultos y donde el abordaje científico

en este tipo de estudios lo dio por primera vez Edward W. Thorndike, quien publicó el libro de *Adult Learning* (Aprendizaje de Adultos) a principios de los años veinte.

Para 1940 se presentó un aumento significativo en la oferta educativa. En esta década se desarrolló una campaña de alfabetización y comenzaron a surgir diversas iniciativas que sentaron los fundamentos iniciales para la institucionalización de la educación de adultos. Se promulgó así la *Ley Nacional de Alfabetización* y se creó la Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar, a fin de coordinar e intensificar las actividades educativas dentro de un área específica (OCDE, 2005).

Los años siguieron pasando al igual que la preocupación por brindarles a las personas adultas una mejor forma de vida a través del estudio, es decir, un espacio dentro de la educación, para ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO por sus siglas en inglés), fundada en 1946, se fijó desde ese entonces como misión, entre otras cosas, “promover la educación como un derecho fundamental y mejorar la calidad de la educación” (2009, p .1) con lo que se recalcó que la educación debía ser para todos y no sólo para niños o adolescentes. Dicho movimiento comenzó a fortalecerse cada vez más durante la Conferencia Mundial sobre la Educación para todos.

Con lo anterior y gracias a las preocupaciones por la Educación de Adultos, jóvenes y niños del mundo, la UNESCO comenzó a llevar a cabo desde finales de la década de 1940 una serie de conferencias dedicadas a la Educación para todos, donde existe una parte dedicada a la Educación de Adultos. La primera de ellas se celebró en junio de 1949 en Elsinor, Dinamarca y se convocó como resultado de una resolución adoptada en la segunda reunión de la Conferencia general de la UNESCO, celebrada en México en 1947. Las cinco series de problemas que se estudiaron fueron: los fines de la educación de adultos; contenido de la educación de los adultos; Instituciones y problemas de organización; métodos y técnicas y medios para establecer una cooperación permanente.

Aquella conferencia señaló el objetivo fundamental de la educación de adultos, el cual fue el de proporcionar a los individuos los conocimientos indispensables para el desempeño de sus funciones económicas, sociales y políticas, y por encima de todo, permitirles participar en la vida de su comunidad, realizar una vida más completa y más armónica (Monclús, 1997, pp. 32-33). Dicho acontecimiento fue sólo uno de los grandes pasos que se empezaron a dar de manera importante en apoyo al reforzamiento a la educación dirigida a personas adultas, pero sin dejar nunca de lado a la demás población que tenía también derecho a recibir una educación digna. Todo este esfuerzo fue valorado y dio como fruto que para “los años 50 y 60, muchos países [...] se propusieron la alfabetización como objetivo prioritario nacional” (Sanz, 2000, p. 65).

La segunda gran pauta la marca también la II Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos, realizada en Montreal, Canadá, en agosto de 1960, convocada por la UNESCO, en virtud de una resolución adoptada en la décima reunión de la Conferencia General de la UNESCO celebrada en 1958 en París. La conferencia produjo una célebre declaración en la que se mostró la preocupación por la situación actual de ese entonces de nuestro mundo, y precisamente enmarcó en ella la importancia de la educación de adultos. En dicha conferencia se recalcó que “aprender” era la palabra clave, porque el respeto mutuo, la comprensión y la simpatía eran cualidades que la ignorancia destruía y que el saber, en cambio desarrollaba (Sanz, 2000, p. 33).

En estos mismos años, pero visto no en las expectativas, sino en la realidad de la sociedad y fuera de la segunda conferencia internacional de adultos, se comenzaron a dar algunos cambios de ideas sobre el concepto en la educación, que afectó a todos los educandos y que influyó a su vez en la construcción de una sociedad modernizada y tecnocrática. Así según Infante (2000) se vio a la educación como “una inversión rentable cuyos dividendos serían los recursos humanos capaces de producir el desarrollo económico y un ciudadano responsable en una democracia estable (Infante, 2000, p. 528). De manera similar según Sanz son los años en que:



La educación de adultos manifiesta una doble utilidad: como factor del crecimiento económico por una parte y como elemento de liberación política por otra. Aprender dejaba de ser un valor exclusivamente académico para convertirse en un valor económico y político que habría de servir para vivir mejor, para ser más libres y más autónomos (Sanz, 2000, p. 66).

Además de lo anterior es en estos años en que la Conferencia mundial de ministros de educación en Teherán, llevada a cabo en septiembre de 1965, viabilizó la puesta en marcha del Programa Experimental Mundial de Alfabetización (PEMA) dado a conocer posteriormente en 1966 por la UNESCO donde se puso en interacción procesos educativos y procesos de desarrollo. Con todos estos cambios que se fueron dando, “a mediados de los años sesenta se comenzó un cambio de estrategia y se centró la atención en la calidad y motivación de los adultos participantes en los programas (Sanz, 2000, p. 66).

Ya hacia fines de los años sesenta y principios de los setenta se notó un desvanecimiento en el optimismo que “caracterizó el periodo orientado hacia el desarrollo y se inició un periodo turbulento [...] Cambiaron así las interpretaciones de la educación, una crisis en la educación era el tema de la época” (Infante, 2000, pp.528-529). Sin embargo, no todo fue tan malo debido a que de acuerdo con Duke (2000), la fundación del Consejo Internacional de Educación de Adultos (CIEA), consecuencia de la tercera conferencia mundial de la UNESCO sobre la EA instalada en Tokio, significó el primer paso hacia un movimiento internacional [...] de mayor envergadura, conscientes de sus fines, informado y comprometido políticamente. Es decir, fue el congreso mundial que dio impulso al movimiento internacional de Educación de Adultos más exitoso que ha habido hasta ahora, el CIEA.

Años más tarde se observó en algunos países una “disminución de ofertas en la educación pública de adultos, y un limitado éxito para integrar a los educandos adultos en el sistema educativo formal” (Bélanger, 2000, p. 153). En estos años se tuvo que dar un paso para mejorar la situación por lo que en julio-agosto de 1972 en Tokio, Japón se dio la III Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos, convocada por la UNESCO como consecuencia de una resolución aprobada en la

decimosexta reunión de la Conferencia General celebrada en París en 1970. En esa ocasión se reconoció explícitamente que la educación de adultos constituía una parte integrante de la educación permanente y que era inseparable del objetivo de ampliar las oportunidades de educación para todos (Monclús, 1997, p. 35).

De acuerdo con Duke (2000), el cuarto congreso mundial de EA, celebrada en 1985 en París, en la sede de la UNESCO, fue probablemente el punto culminante del éxito del CIEA, ya que en esos años había en el mundo aproximadamente 889 millones de personas mayores de 15 años analfabetos, lo que equivale a más de una cuarta parte (27.7%) de la población adulta. (UNESCO, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe [OREALC], 2000, p.107). De acuerdo con Monclús (1997) la IV Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos (CONFITEA IV) hizo hincapié en que había que tener en cuenta en cada programa las necesidades propias de las aspiraciones particulares de cada grupo, de cada comunidad local o nacional, formuló una serie de recomendaciones concretas encaminadas a fomentar la cooperación internacional, como el favorecer una mayor tolerancia.

A finales de estas fechas, se dio la conferencia de Jomtien, Tailandia, la cual fue de suma importancia para la educación ya que tomó en cuenta a las personas adultas. Allí, sus participantes recordaron que la educación es un derecho fundamental de todos, hombres y mujeres, de todas las edades y en el mundo entero y se planteó que se tenía que “afrentar el conjunto de necesidades fundamentales de aprendizaje de distinta manera [...] y se planteó una visión ampliada y más compleja de la alfabetización” (Sanz, 2000, p. 66). Es decir, se superó el concepto tradicional de alfabetización y se planteó que “los programas de alfabetización son indispensables dado que saber leer y escribir constituye una capacidad necesaria y es la base de otras aptitudes vitales” (Sanz, 2000, p. 67).

Para la década de los noventa la EA se encontró ante desafíos gigantescos, ya que el cambio cada vez más rápido y desenfrenado (cambio social y cultural, económico, político y tecnológico) parece que escapa de control. Pero tal vez haya

sido la pérdida de esperanza y de orientación lo que representó el mayor desafío (Duke, 2000, p. 282). Para estas fechas, la UNESCO/OREALC (2000a) expresaba el reconocimiento del analfabetismo como uno de los problemas mundiales más graves de nuestra época y posibilitó que “la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamará 1990 como el Año Internacional de de la Alfabetización” (UNESCO/OREALC, 2000a, p.108).

A pesar de los obstáculos que se que se presentaron en los años pasados, la UNESCO siguió adelante con sus planes y para ello, convocó doce años más tarde después de la IV CONFINTEA a la última hasta hoy en día, es decir, la V Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos celebrada en Hamburgo, Alemania de 14 al 18 de julio de 1997 donde se tuvo como lema de la conferencia- Que la educación de adultos sea una alegría, un instrumento, un derecho y una responsabilidad compartida (UNESCO, 1997, p. 12).

De igual manera, los principales oradores de la Conferencia pusieron de relieve la transformación del mundo en los planos económico, político y social [...] e hicieron un llamamiento a los participantes para que definiesen las nuevas funciones de la educación de adultos, tomando en consideración la evolución que se había producido. Asimismo, señalaron que nuevas e imaginativas soluciones eran reclamadas por la problemática resultante del proceso de mundialización en curso, así como de las tensiones y el riesgo de marginación que caracterizan esta época nuestra, llena de esperanza y temor a la vez ante el siglo que se avecina (UNESCO, 1997, p. 13).

Respecto a estas campañas, la UNESCO realizó una campaña con el objetivo de movilizar a los gobiernos y a la comunidad internacional para que tengan como compromiso una educación para todos de aquí al 2015. Dicha campaña tuvo lugar en Dakar en el año 2000, donde los gobiernos de 164 países aprobaron seis objetivos ambiciosos para el 2015 relativos a la educación de todos los niños, jóvenes y adultos. Los de interés para el presente trabajo son:

Objetivo 3. Velar porque sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante un acceso equitativo a programas adecuados de aprendizaje para la vida diaria.

Objetivo 4. Aumentar de aquí al 2015 los niveles de alfabetización de los adultos en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente (UNESCO, 2009, pp. 9-10).

Siguiendo estos objetivos y según la evaluación en Dakar, en “1990 había 895 millones de analfabetos adultos, en el 2000 quedan 880 millones, y el objetivo de reducir en un 50% el analfabetismo de adultos se vuelve a aplazar de nuevo para el año 2015” (Sanz, 2000, p. 83). Siguiendo a Sanz si lo que se planteó en Jomtien fue aprendizaje de calidad, lo que se consideró en Dakar fue el acceso a un puesto de aprendizaje en la escuela independientemente de sus resultados y, si la equidad fue un objetivo claro, durante esa época se produjo un aumento de la pobreza, la exclusión, el desempleo y el hambre.

Un dato importante que cabe recalcar en el presente trabajo es que el objetivo de generalizar la educación a toda la población mundial viene siendo propuesto por la UNESCO desde la firma de la declaración de los derechos humanos. En su artículo 26, donde se dice que “toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo que se refiere a la enseñanza elemental y fundamental. La enseñanza elemental es obligatoria” (Sanz, 2000, p. 63). Asimismo, en una primera etapa dentro de los objetivos de la educación fundamental, se dio la estrategia de universalizar el aprendizaje de la lectura y escritura, de tal forma que “la educación de adultos comenzó a identificarse con la lucha contra el analfabetismo y con la extensión y generalización de las más elementales habilidades académicas” (Sanz, 2000, p. 65).

Actualmente está en proceso la VI Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos (CONFITEA VI) que será acogida por el gobierno de Brasil en Belén, del 19 al 22 de mayo de 2009 y que llevará como lema “vivir y aprender para un futuro viable: el poder del aprendizaje de adultos” será una importante plataforma para las actividades de sensibilización y el diálogo sobre políticas relacionados con el

aprendizaje y la educación no formal de los adultos a escala mundial. Por consiguiente, la CONFITEA VI se propone por una parte, renovar el impulso internacional en relación con el aprendizaje y EA para enfrentar la brecha entre la visión y el discurso, por la otra, la falta de políticas y condiciones sistemáticas y eficaces para el aprendizaje y la educación de adultos (UNESCO, 2009a, p. 1). Sus objetivos primordiales de la CONFITEA VI SON:

- Impulsar el reconocimiento del aprendizaje y la educación de adultos como un elemento importante y un factor conducente al aprendizaje a lo largo de la vida, del cual la alfabetización es la base;
- Destacar el papel crucial del aprendizaje y la educación de adultos para la realización de los programas actuales de educación y desarrollo internacional (EPT, ODM, DNUA, LIFE y DEDES) y,
- Renovar el impulso y el compromiso político, y elaborar instrumentos para su ejecución a fin de pasar de la retórica a la acción (UNESCO, 2009a, p.5).

Además, la CONFITEA VI será la concertación del aprendizaje y la enseñanza no formal de adultos con otros programas internacionales de educación y desarrollo (la Educación Para Todos, (EPT); el Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización (DNUA); la Iniciativa de Alfabetización 'Saber para Poder' (LIFE); los Objetivos del Desarrollo del Milenio (ODM) y su integración en las estrategias nacionales que abarcan a todo el sector (UNESCO, 2009, p.1).

Con todo lo anterior se puede ver o considerar que el Estado es el primero en controlar la organización pedagógica y la certificación de la oferta de la Educación Básica y la Alfabetización, ofreciendo actualmente sus servicios por medio de dos Instituciones u organismos que regulan y certifican la Educación de Adultos (EA), como el Instituto Nacional de Educación de Adultos (INEA), y la Secretaría de Educación Pública (SEP), ambos con competencia en lo relativo a planes y programas de estudio, evaluación y acreditación. Cada uno de ellos es considerado como:

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) es el organismo descentralizado del gobierno federal especializado en la educación de adultos, y la Secretaría de Educación Pública es la institución rectora de la educación nacional (OCDE, 2005, p. 383).

Cabe recalcar que el INEA, del cual se ampliará la información más adelante, constituye hoy en día la institución que concentra el mayor número de adultos atendidos y representa cerca del 74% de la oferta total de la Educación Básica. Desde su creación en 1981, el INEA asume la función de proporcionar servicios básicos de alfabetización, educación primaria y secundaria, así como la capacitación no formal para el trabajo y la educación comunitaria a la población mayor de 15 años.

El INEA atiende a un millón de personas adultas al año en programas de educación básica y alfabetización, mientras que los programas de educación básica de la Secretaría de Educación Pública y otras instituciones estatales se hacen cargo de otra población en torno al medio millón. Con respecto a una población con rezago educativo de 32.5 millones, estas cifras revelan que la atención en educación básica y alfabetización, a pesar de ser tan masiva, alcanza sólo a un porcentaje en torno al 5%.

Con todo lo antes mencionado se ha podido tener una pequeña visión de lo que ha ido pasando con la educación de adultos en todo el mundo, pero no se ha dejado claro lo que significa la educación de adultos, para lo cual cabe recordar que ésta ha tenido que recorrer un largo camino a través del tiempo. Su historia es confusa ya que proviene de diversas instituciones y políticas que se han ido adecuando a las necesidades que surgieron y surgen en cada época. Al igual que su historia definirla de forma clara es algo complejo, debido a que existen diversos autores que la definen según su propia perspectiva.

Una definición de hace algunos años, pero que aún es vigente, la proporcionan Reeves, Fansler y Houle, para ellos la EA es “cualquier esfuerzo dirigida al autodesarrollo y que es realizado por un individuo sin la obligación de que tenga que ser así y sin que es esfuerzo sea su actividad más importante” .Cazares también toma la definición de Knowles la cual señala que “es el proceso por el cual los aprendices están alertas y abiertos a experiencias significativas” (Cazares, 2002

pp. 49-50). Dicha definición resulta interesante debido que es uno de los principales autores en el tema de educación de adultos.

De manera similar Brookfield (1993) interpreta a la educación de adultos como “el desarrollo en los adultos de un sentido de poder personal y autovaloración que se da por medio de la reflexión crítica” (Cazares, 2002, p. 50). Cuatro años más tarde y recordando la Quinta Conferencia Internacional de Educación de Adultos (CONFINTEA V) ya antes mencionada, se abordaron las principales preocupaciones en cuanto a la educación de adultos y se le definió como:

El conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera que los adultos desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales, las cuales orientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad (UNESCO, 2000a, p. 2).

Para Bender la educación en términos generales se refiere a “la incorporación de nueva información a los valores, creencias y conductas de los adultos” (Cazares, 2002, p. 50). Por último, se encuentra Schmelkes quien la define como un:

Fenómeno de doble dimensión que, por un lado, es un fenómeno social y socialmente determinado: sus objetivos y finalidades también se refieren explícitamente, en su dimensión inmediata a última, a la realidad social [...] Instrumento para el desarrollo y la transformación personal y social” (INEA, 2000, p. 428).

De acuerdo con las definiciones antes mencionadas podemos concluir que casi todos los autores, enfatizan la educación de adultos desde la parte personal de cada individuo hacia el exterior, esto en concordancia a las necesidades y expectativas propias del adulto. Por el contrario, CONFINTEA en general y Schmelkes le dan más importancia al aspecto social, ya que considera las necesidades del adulto, así como también, las necesidades de la sociedad en la que ésta inserta, por tanto esto ayuda a su proceso de aprendizaje.

## **Necesidades de atención educativa de las personas adultas**

Son muy diversas las necesidades de atención educativa, éstas pueden ir desde las más simples hasta las más complejas; las primeras son aquellas que necesita el ser humano para expresar lo que piensa y necesita, y pueden ser expresadas por medio de una conversación o por medio de la escritura, así también deben tener acceso al conocimiento y a la tecnología que ayudará a mejorar su calidad de vida. Las complejas son aquellas que ayudarán a comprender y producir mensajes orales y escritos pero más complejos.

La finalidad de la Educación de Adultos es mejorar la calidad de vida de las personas, ampliar su perspectiva de vida, así como darles oportunidad a la participación política, este es un claro ejemplo de las necesidades de las personas Adultas, por ejemplo cuando hay votaciones algunas personas no saben leer ni escribir y son acompañadas por otro familiar para realizar dicha votación, por lo tanto este derecho lo ejerce otra persona y no la que debe dar dicho voto.

Como lo menciona la UNESCO en uno de los documentos internacionales sobre la educación de adultos, más de la tercera parte de los adultos en el mundo carecen de acceso al conocimiento letrado y a las nuevas habilidades y tecnologías que pondrían mejorar la calidad de sus vidas, ayudarles a adquirir una identidad y a adaptarse al cambio social y cultural. (UNESCO/OREALC, 2000, p. 67). Con lo antes mencionado es importante mencionar que es necesario dar oportunidades de educación a las personas adultas, mismas que se podrán dar por medio de cursos, talleres y pláticas. En el caso de México, deberán de estar apoyadas por personal preparado y capacitado por la SEP y en conjunto con el INEA. Otra de las necesidades básicas es la del aprendizaje estas se presentan en dos artículos publicados por la UNESCO, los cuales son:

Art. 1. La satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje según la Declaración Mundial sobre Educación para todos menciona que:



Cada persona-niño, joven, adulto-deberá estar en condiciones de beneficiarse de las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades comprenden tanto herramientas esenciales de aprendizaje (tales como lectura y escritura, expresión oral, aritmética, resolución de problemas), como los contenidos básicos mismos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) requeridos para que los seres humanos sean capaces de sobrevivir, desarrollen sus capacidades, vivan y trabajen con dignidad, participen plenamente en el desarrollo, mejoren la calidad de sus vidas, tomen decisiones fundamentales y continúen aprendiendo. (UNESCO/OREALC, 2000, p. 68).

Según el Art. V. Ampliación de la perspectiva de la educación básica hace referencia a que:

Las necesidades básicas de aprendizaje de jóvenes y adultos son diversas y pueden satisfacerse a través de una variedad de sistemas. Los programas de alfabetización son indispensables, dado que saber leer y escribir constituye una destreza necesaria en si misma y es la base de otras destrezas vitales. La alfabetización en la lengua madre refuerza la identidad y herencia culturales. Además, otras necesidades se pueden satisfacer mediante: la capacitación técnica, la práctica de oficios, los programas de educación formal y no formal en materia de salud, nutrición, población, técnicas agrícolas, medio ambiente, ciencia, tecnología, vida familiar, incluyendo una sensibilización a los problemas de la sociedad. (UNESCO/OREALC, 2000, p. 72).

Con tales antecedentes se da cuenta de que las necesidades de las personas adultas son variables, es decir, no se mantienen de forma estática o única en el tiempo, por tanto, dichas necesidades deberán de ser seleccionadas de acuerdo a las prioridades y características de cada individuo. Las necesidades de aprendizaje por parte de la población adulta, también dependen de la percepción social sobre su capacidad de aprendizaje. De acuerdo a una encuesta realizada por Bélanger en 1992 se concluyó que:

- No existe ninguna disminución general significativa hasta la edad de 75, o hasta los 80 años.
- Existe una capacidad de adaptación de las personas mayores que les permite seleccionar, hacer óptimas y sustituir las destrezas, con el propósito de compensar la disminución de las capacidades psicomotoras.
- El reconocimiento de la capacidad de las personas mayores, de no sólo mantener sino también de incrementar su actuación, incluida la memoria (p.149).

Según Bélanger (2000) estas observaciones y el creciente número de hechos destacan el potencial de aprendizaje, de donde proviene la gran demanda implícita de la población mayor por aprender. De lo anterior se infiere que no importa la edad o el estrato social al que pertenece cada persona que inicie o tenga previsto iniciar su educación formal, los intereses o necesidades propias dan pie al adulto a comenzar o no dicha educación. Es así que toda persona para poder complementar su aprendizaje necesita del apoyo tecnológico y científico, así como las necesidades básicas que es el leer y escribir.

Por tanto y de acuerdo con Osorio la Educación de las Personas Adultas (EPA) “en las actuales transformaciones culturales (nuevas competencias cognitivas, tecnológicas, informacionales, exigen del adulto ciertas competencias, que necesariamente las instituciones están obligadas a brindar o proporcionar para la correcta adaptación del adulto a su medio” (Osorio, 2000, p.520).

Podemos concluir que las necesidades básicas y esenciales de las personas se basan en acercarse a alguien o alguna institución que los apoye y enseñe lo básico como lo es leer, escribir, sumar, multiplicar y que este aprendizaje se relacione con sus experiencias de vida para que el aprendizaje sea más accesible y tenga flexibilidad para el aprendizaje de dichas personas, pero también es importante la intervención de ciertas instituciones que aporten con material didáctico y tecnológico para que el adulto se familiarice y que se complemente dicho aprendizaje, y no sólo quedarse con lo básico sino lo importante es ampliar su visión y expectativa de vida de cada persona.

### **Características de las personas adultas para aprender**

En este punto se abordaran de manera sistemática las características que algunos autores han abordado en estudios e investigaciones, las cuales consideran que son propias del adulto en su aprendizaje. En consecuencia nos centraremos únicamente en explicar dichos planteamientos en pro de dejar en claro las

particulares del aprendizaje que se suscitan en el adulto y así mismo ofrecer una panorámica que más adelante sirva de apoyo y base para la comprensión de la presente investigación.

Es así que Ludojoski dice que “el adulto no es algo estático en el tiempo y el espacio, sino alguien que se halla en continuo cambio y evolución” (Monclús, 1997, p. 56). Así pues se puede afirmar que el adulto se mantiene en constante cambio, y esto depende de las características del lugar en el que vive, así como también, las condiciones económicas, familiares, sociales y personales, las cuales se detallarán más adelante y que constituyen parte de su vida diaria. Por tanto el adulto:

- a) Es un ser con un desarrollo de maduración de su propia personalidad;
- b) Que esta personalidad, lo mismo que su historia, no está en cualquier caso inacabada en ningún momento;
- c) Que no hay un *typus* de adulto que podamos objetivizar, y
- d) Hay que considerar definitivamente sus condicionamientos conductuales y su específico aprendizaje (Monclús, 1997, p. 57).

En esta línea hay que tener presente tres aspectos importantes que autores como Cirigliano y Paldao (1978) ponen en relieve:

- El *aspecto económico-laboral*, pues el adulto debe encarar de manera más o menos independiente el problema de su subsistencia. Ello le hace tener una relación distinta con el medio de producción, se campesino, obrero, urbano, empresario, dedicado a los servicios, etc.
- El *aspecto político*, pues el adulto está en disposición teórica para participar en la organización de la vida social.
- El *aspecto existencial-cultural*, por el que el adulto quiere poder interpretar el mundo; necesita comprender la realidad y de alguna manera aportar su palabra creadora en la conformación del mundo que le rodea y que le constituye como persona adulta. Se da una interrelación, aunque sólo sea en muchos casos como proyecto o como deseo, entre el adulto como sujeto de condicionamientos socioculturales y existenciales y el contexto en cuanto influido y constituido como tal por él (Monclús, 1997, p. 59-60).

El análisis de las anteriores dimensiones nos ha mostrado cómo el aprendizaje de los adultos está condicionado por características fisiológicas, sociológicas, culturales y psicológicas. Esto supone que “se debe insistir en las consecuencias pedagógicas del problema, recordando que no se puede educar al

adulto usando las técnicas utilizadas con los niños [...] es necesario establecer las razones y formas de aprendizaje del adulto” (Monclús, 1997, p. 60). Por ello, el aprendizaje y enseñanza hacia el adulto no puede verse encerrado en currículos y planificaciones similares a las instituciones escolares destinadas a escolares niños o jóvenes. En el aprendizaje de los adultos se hace necesaria una adecuada concepción de las condiciones para el desarrollo de la capacidad y disponibilidad de aprendizaje que corresponden a sus características particulares.

Asimismo el adulto toma diferentes conductas y actitudes antes, durante y después de su aprendizaje, algunas de ellas benéficas, otras no tanto, pero que necesariamente dotan al adulto de una gama compuesta que lo significan, y que necesariamente hacen de él un ser en constante cambio.

Otro factor principal en el aprendizaje del adulto, para algunos el principal, es su experiencia relativamente más abundante y la utilización de este aspecto en la relación de su aprendizaje. Debido a que en el transcurso de los años y en su conformación de adulto, según la sociedad contemporánea, ha tenido y vivido experiencias que lo dotan de un modo de pensar, actuar y vivir particular. Siguiendo con esto, Levine (2000) hace referencia a que el adulto ha acumulado experiencia y sabiduría en la vida, se interesa más en temas que se relacionan con las etapas de desarrollo de su vida; en información e ideas que resuelven los problemas actuales que enfrenta; en la información que se puede aplicar enseguida, y se motiva por sí mismo (Cazares, 2002, p. 53).

### ***Barreras para el aprendizaje de las personas adultas***

Se entiende por barrera para el aprendizaje a algún obstáculo que impide al adulto, ya sea antes, durante o después del proceso de aprendizaje. Entre las barreras que pueden obstaculizar el aprendizaje en las personas adultas se encuentran los factores laborales, personales, sociales, institucionales, económicos, de método de aprendizaje, geográficos, por mencionar algunos, los cuales se detallaran a continuación.

Ejemplo de barrera en el aprendizaje siendo un poco redundante, es el propio método de aprendizaje, debido a que este se consolida y se sigue consolidando según la institución, el asesor o guía, el material de trabajo y por supuesto las características propias del adulto. Dicho de otra forma, el método que adopta el adulto en las distintas circunstancias de aprendizaje ya sea el más idóneo o no, determina el logro de dicho aprendizaje o en dado caso su dificultad en la adquisición de conocimientos. Este tipo de barreras son algunas de las que presentan las personas de la intervención.

Otra barrera a considerar está relacionada a las actitudes, sentimientos y emociones dentro del aprendizaje, las cuales se mencionaron en el punto anterior. Éstas pueden determinar de manera drástica las conductas que el adulto adopte en su proceso de aprendizaje, y que evidentemente pueden significar un tema relevante a considerar, teniendo en cuenta que el adulto se encuentra en constante cambio y no siempre mantiene una actitud positiva o motivadora con respecto a su aprendizaje.

De igual forma, aspectos económicos, laborales, institucionales, geográficos, familiares o sociales, que en algunas ocasiones pueden quedar fuera del control del adulto en cuestión, y estos pueden obstaculizar o retrasar su asistencia o tiempo dedicado a su estudio. Cross (1981) clasifica algunas de las barreras que se pueden presentar en el aprendizaje en tres tipos:

- A) Las barreras institucionales, las cuales se refieren a prácticas y procedimientos de las instituciones educativas que excluyen a los adultos que trabajan, o que los desmotivan a participar en algún problema o curso; algunos ejemplos de esto son los horarios e instalaciones inconvenientes, los programas de tiempo completo, (...), la oferta educativa inapropiada, etc.
- B) Las barreras de disponibilidad, que se relaciona con el autoconcepto de las personas adultas como estudiantes, quienes pueden pensar que son demasiado viejos para aprender, que poseen poca experiencia como estudiantes debido a las escuelas donde estudiaron, etc.
- C) Las barreras situacionales, como falta de tiempo o dinero, los problemas de horario debido al cuidado de los niños o bien problemas de transportación. (Cazares, 2002, p. 55).

Lo anterior responde a las distintas barreras que se pueden presentar en distintas circunstancias, no está de más decir que todas se pueden presentar en un mismo individuo o en dado caso solo alguna, sin embargo, el adulto asume la responsabilidad y reto en hacer frente a ellas, para el logro de sus intereses propios.

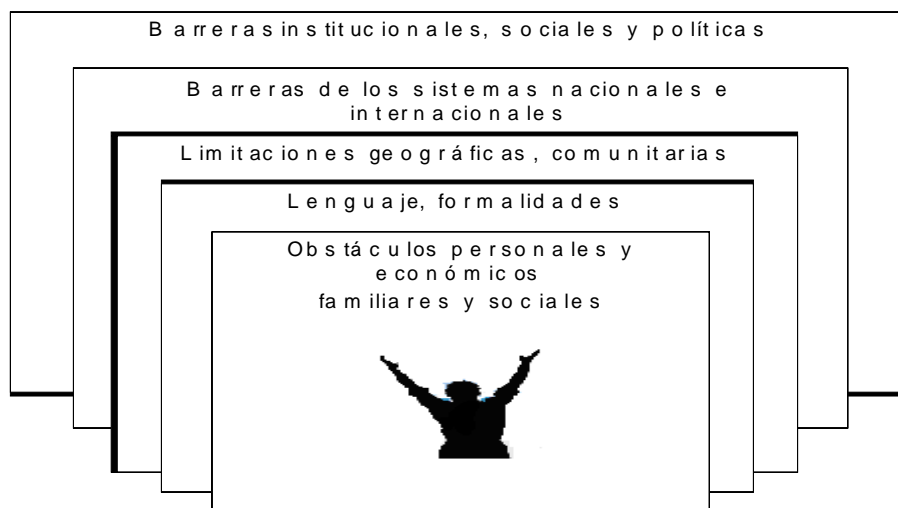


Figura 1. Obstáculos para el desarrollo de los adultos

Esto nos lleva a concluir que el adulto se enfrenta a situaciones y circunstancias más allá en comparación al joven o niño escolar.

### **Factores que provocan el analfabetismo en las personas adultas**

Algunos de los factores que provocan el *analfabetismo* en las personas, son los factores económicos, demográficos y culturales del trabajo en las diferentes sociedades, aunque en modo diferente y en distintos grados. Esto debido a que en cada país el adulto se encuentra en condiciones diferentes, que determinan el modo de vida, ideología, cultura, etc., que pueden determinar su accesibilidad, acercamiento o intereses, por tanto, tener presente dichos factores provee de sustento ante el analfabetismo. A continuación y en base a Bélanger (2000) se describen dichos factores que son a simple vista los que más sobresalen:

- Factor económico:

La competitividad y la búsqueda de mayor productividad en un área económica aceleran, sin duda alguna, el paso del cambio de los métodos de producción, y tienden a hacer estallar la demanda de instrucción vocacional. Debido a que resulta excesivamente larga la espera de que las destrezas cambien con el cambio de las generaciones, se tiene que acudir a la educación de adultos (Schmelkes, 2000a, pp.146-147).

Estos factores nos muestra claramente que en muchas ocasiones el hecho de contar con algún recurso económico nos abrirá las puertas a nuevos conocimientos, pero precisamente este recurso nos impide avanzar como persona, sociedad y país, esto provoca que todavía existan personas analfabetas y que se les impida el acceso a la educación, sólo por no contar con este recurso económico. Se logra avanza en los lugares céntricos, los cuales están llenos de recursos tanto económicos y tecnológicos, pero dichos recursos no llegan a los lugares más alejados y con muchas carencias, tanto en alimentación, como de higiene. Siguiendo con los factores, éstos plantean que:

- Factor demográfico:

La reducción de la edad de la pensión laboral, el aumento de las expectativas de vida, las condiciones de la salud, en rápida mejoría, de la nueva generación de la gente vieja, su demanda de desempeñar un papel activo, el surgimiento de movimientos sociales que proclaman de tal manera, todos estos factores en conjunto, abren un nuevo “espacio sociocultural”, y le ofrecen a la educación de adultos una de sus nuevas fronteras. Esta tendencia demográfica contribuirá también a incrementar las necesidades de aprender. (Schmelkes, 2000a, p.148).

- Factor social:

La solución de problemas respecto a la participación y aprendizaje, se encuentran relacionadas en las estrategias relacionadas con la sociedad civil. El límite casi alcanzado, de las estrategias curativas de la salud y la necesidad de disponer de sistemas preventivos eficientes; la urgencia de mejorar la productividad agrícola y de conservar las pesquerías, la necesidad de planificar las familias, la reducción de la contaminación del aire y del agua, lo mismo que los crecientes conflictos que surgen en las sociedades multiculturales del presente (...). Tales tendencias están sujetas a crear demanda social, imprevista y desconocida, sobre el aprendizaje de adultos. (Schmelkes, 2000a, p.150).

- Factor cultural:

El primer factor cultural, que explica el presente incremento de la demanda social de oportunidades de aprendizaje, es la naturaleza acumulativa de las prácticas culturales, entre las cuales se encuentran la asistencia de clases y la educación continua (...).En otras palabras, el elevado incremento del

número de alumnos, quienes asisten a las clases de enseñanza primaria, secundaria y postsecundaria, presagia el aumento en la demanda posterior de la educación de adultos (Schmelkes, 2000a, p. 150).

Como se podrá observar los cuatro puntos antes mencionados nos da una clara muestra de cómo afectan estos factores al desarrollo del aprendizaje de las personas adultas y que todos los factores van ligados. Además, estos factores expresan claramente que en muchas ocasiones el hecho de contar con algún recurso económico nos abrirá las puertas a nuevos conocimientos, pero precisamente este recurso nos impide avanzar como persona, sociedad y país, provocando que todavía existan personas analfabetas y que se les impida el acceso a la educación, sólo por no contar con este recurso económico. Sin embargo se logra avanzar en los lugares céntricos, los cuales están llenos de recursos tanto económicos y tecnológicos, pero dichos recursos no llegan a los lugares más alejados y con muchas carencias, tanto en alimentación, como de higiene. Como se podrá observar dichos factores van ligados y mientras existan ambos impedirá el acceso al conocimiento y a nuevas oportunidades de vida.



## **Importancia de los asesores educativos en el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVyT) del INEA**

El futuro educativo de nuestro país es un asunto de gran importancia que no se debe descuidar, al contrario, se deben de buscar nuevas formas de alentar a las personas para que concluyan sus estudios de la mejor manera posible. En el caso de las personas adultas, se tendría que pensar en cuáles son sus necesidades reales y qué tanto les puede ayudar el tener estudios, es decir, no se debe olvidar que los adultos tienden a motivarse más cuando las actividades educativas responden más a sus intereses, y al mismo tiempo, esa educación les brinde la oportunidad de ampliar sus expectativas.

En México son pocos los servicios que brindan educación para las personas adultas, algunos desde hace ya tiempo como las primarias nocturnas que existieron en la época de la Revolución Mexicana, o las secundarias para trabajadores las cuales fueron de gran importancia en el periodo Cardenista, posteriormente, en el año de 1968 aparecieron los Centros de Educación Básica de Adultos que después en 1990 al ampliar su enfoque, se dieron a conocer como Centros de Educación Extraescolar. Años después, exactamente en 1981, se creó el Instituto Nacional para la Educación de Adultos, del cual se hablará ampliamente en el presente capítulo.

Ya más recientemente se incorporó en 1996 el Proyecto de Posprimaria Comunitaria del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) y en el 2000 la Secundaria a Distancia para Adultos. Sin embargo, hasta la fecha el INEA es el servicio de mayor importancia en nuestro país por ser el que atiende al mayor número de personas adultas que buscan alfabetizarse o terminar su educación a nivel primaria o secundaria. Tomando en cuenta lo anterior, se puede responder a una pregunta que quizás varias personas se han hecho, ¿Qué es el INEA? Para lo cual se comenzará comentando de manera textual y de acuerdo con su sitio oficial que:

Es una Institución educativa que atiende a personas mayores de 15 años que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o escribir (...) Así mismo, se encarga de combatir el rezago educativo para lograr una mejor forma de vida y de nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas (INEA, 2009b, p. 1).

Su principal propósito es el de subsanar el analfabetismo de la población adulta, así como también el de brindar oportunidades de educación a las personas que requieran mejorar su calidad educativa. Cabe recalcar que desde sus inicios ha tenido que superar retos dentro de la sociedad y las instituciones que le circundan, pero esto no ha sido un verdadero obstáculo para dejar de seguir atendiendo a más personas que buscan una mejor calidad de educación en personas adultas. Para introducirnos más acerca de lo qué es dicha institución y tomando en cuenta lo mencionado anteriormente es necesario recalcar que el INEA se creó el 31 de agosto de 1981 por decreto presidencial como un “organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad y patrimonios propios” (INEA. 2009b, p. 5).

La propuesta educativa que se promueve en el INEA se basa principalmente en los principios que señala el artículo 3ro constitucional, la Ley Federal de Educación y la Ley Nacional de Educación para Adultos fundamentalmente y la cual define a la educación de adultos como “una forma de educación extraescolar que se sustenta en el autodidactismo; que hace del adulto el sujeto y conductor de su propia educación; la solidaridad social que se refleja en la participación comprometida de la sociedad en la tarea educativa (INEA, 2009b, p. 5). Además, como toda institución que quiere lograr sus expectativas, tiene objetivos precisos que le ayudan para lograr de la mejor manera todo lo planteado en beneficio de sus alumnos adultos. Entre sus principales objetivos de manera general se encuentran:

- Lograr que toda persona mayor de 15 años que carece de las habilidades necesarias para el dominio de la lecto-escritura y el cálculo básico, los aprenda y las aplique en su vida cotidiana.
- Brindar a toda aquella persona mayor de 15 años que no ha podido iniciar o concluir su educación Primaria o Secundaria la posibilidad de hacerlo.
- Atender a la población de entre 10 y 14 años, desertora o no matriculada en los servicios escolarizados, que no han iniciado o concluido su educación primaria.

- Desarrollar acciones orientadas a educar a los adultos en el marco del bienestar y de la solidaridad social, así como la capacitación para el trabajo.
- Propiciar que la educación de adultos sea continua, fomentando la actualización de los conocimientos y la investigación.
- Fomentar el autodidactismo como una forma de aprendizaje.
- Propiciar en la población la realización de acciones que fortalezcan la voluntad de educar y educarse, acciones que permitan la concertación libre, clara, tenaz y perdurable de esas dos voluntades (INEA, 2009b, pp. 7-8).

Es necesario hacer mención que los objetivos en conjunto con las funciones que realiza el INEA aseguran que la población adulta obtenga el acceso a la educación básica, a la cultura y a la capacitación para el trabajo que les va a permitir mejorar las condiciones de bienestar individual y colectivo de cada persona. Además, ayuda a organizar y desarrollar los programas y proyectos que van dirigidos a satisfacer sus necesidades, así como para que la realización coherente de las actividades. De esta manera se tiene que las funciones del INEA son:

- Concertar la voluntad de aprender con la voluntad de enseñar.
- Organizar y difundir los servicios que promueve.
- Promover y apoyar la participación de la sociedad en la tarea educativa. (INEA, 2009b, p. 9).

El INEA con el afán de promover y propiciar los servicios que ofrece, entre ellos el analfabetismo, primaria y secundaria y brindando las mismas oportunidades a la población a la que está destinada opto por ser una institución desconcentrada, organizando su estructura administrativa en los niveles: central, estatal y regional. El primero de ellos está integrado por una Dirección General, cinco Direcciones de Área y cuatro unidades de apoyo y tiene como responsabilidad:

Planeación y operación del sistema, del mismo modo le corresponde elaborar los materiales regionales, definir las grandes políticas de atención y las estrategias de trabajo, apoyar con materiales y seminarios, definir las normas y procedimientos de concertación, asegurar el seguimiento y la evaluación del servicio, conducir el sistema descentralizado y la certificación de conocimientos, además del apoyo financiero a las delegaciones (INEA, p. 11).



Figura 2. Nivel central de la estructura organizacional del INEA

Por su parte, el nivel estatal está integrado por 32 Delegaciones, cada una de las cuales está encargada de formular el programa de trabajo anual, organizar el servicio, concertar con los gobiernos locales, municipales y los sectores sociales la operación de acciones, investigar y desarrollar materiales regionales, incorporar organizadores y asesores, y formarlos; coordinar a integración de los círculos de estudio y cumplir con las metas establecidas (INEA, 2000, p. 13).

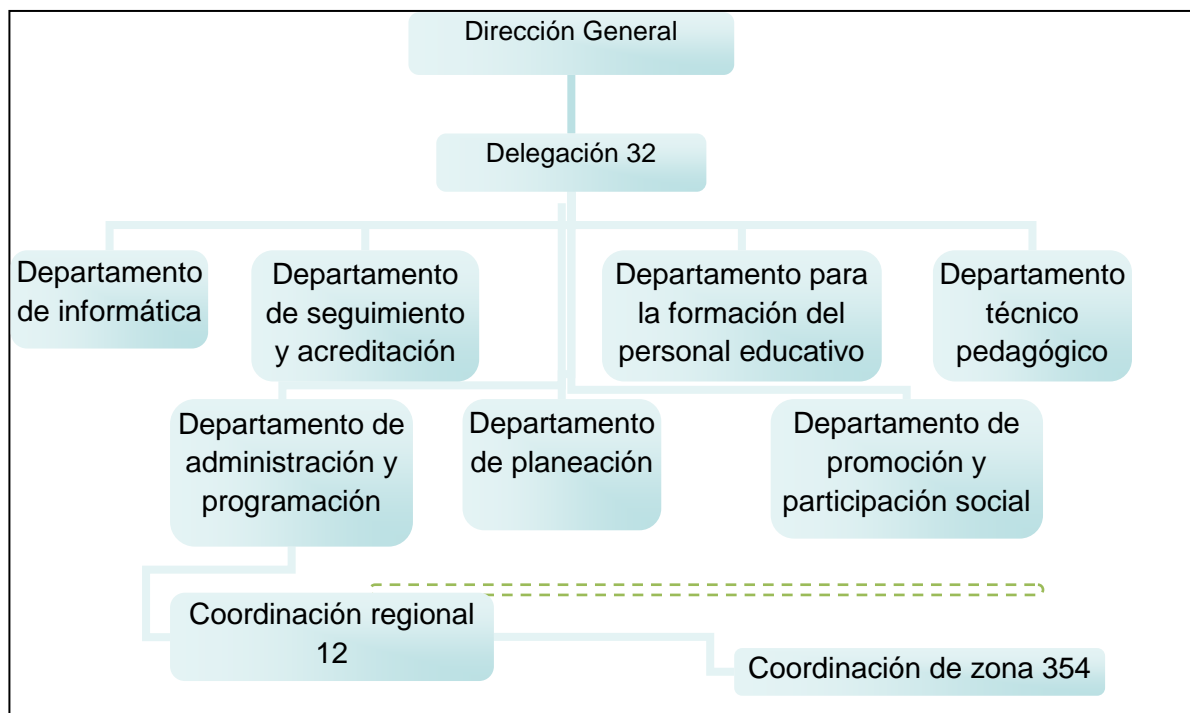


Figura 3. Nivel estatal de acuerdo a la estructura organizacional del INEA

En el último nivel, el regional, está constituido por 354 coordinaciones de zona que dividen la geografía estatal en zonas que incluyen uno o varios municipios y que están determinados por características económicas, políticas, geográficas, culturales, educativas y poblacionales. Formalmente la coordinación de zona depende jerárquicamente de la estructura estatal cumple, entre otras, las siguientes funciones (INEA, 2000):

- Operación de los servicios
- Capacitación
- Supervisión
- Evaluación del conocimiento
- Concertación de acciones
- Recopilación de información, y
- Control de los servicios.

## **Modelo educativo del INEA: Programa de educación de adultos, MEVyT**

Uno de los programas impartidos por el INEA que se dedica a atender la educación de jóvenes y adultos y, el cual es el de mayor interés para el presente trabajo es el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), ya que dicho “modelo educativo planteado por el INEA, está basado en esquemas educativos abiertos y flexibles para adecuarse a las características de tiempo y forma para las personas a las que va dirigido” (INEA. 2009a, p. 1). Dicho modelo se inició aproximadamente en 1996, anteriormente se nombraba sólo como modelo de educación para la vida (MEV) y permitía brindar una opción que se relacionará con las necesidades de aprendizaje de las personas jóvenes y adultas. Sus contenidos consideraron diversos contextos que iniciaban de la reflexión de la realidad donde se encontraban en ese momento las personas adultas y que ayudaban para la cimentación de nuevos conocimientos, con el fin de que se despertará el interés y hubiera una vinculación con la vida cotidiana.

Además de lo anterior, también “orientaba a la adquisición y mejoramiento de competencias y habilidades genéricas o superiores tales como la comprensión, el razonamiento, la comunicación, la solución del problema y la participación activa que son fundamentos para la superación personal” (Campero, s.f., p. 73). En este modelo se enlazaban varias intencionalidades educativas que originaban principios fundamentales para el ser humano. Así, consideraba la responsabilidad de encaminar la educación sobre su propia vida con una visión a futuro. Cabe recalcar que una característica de vital importancia es que “privilegia el aprendizaje sobre la enseñanza; reconocía los saberes y experiencias de las personas jóvenes y adultas; propiciaba la aplicación de lo aprendido en lo personal, familiar, laboral, social [...] y permitía certificar la educación primaria y secundaria” (Campero, s.f., p. 74).

Fue hasta el 2003 cuando el MEV se mejora y pasa a ser el MEVyT, extendiéndose por diversas partes del país. Sus cambios se dan en mejora de respuesta al programa y necesidades de las personas jóvenes y adultas, pensando en que éstas

tendrían un mayor interés en concluir su educación primaria y secundaria. Actualmente el MEVyT constituye uno de los programas del INEA y que está hecho pensando para las personas mayores de 15 años que por alguna razón no han podido terminar su educación básica y que tienen deseo de aprender para su bienestar personal.

Este modelo tiene como ventaja que permite estudiar los temas de interés correspondiente a la edad que la persona tenga, las necesidades e inquietudes, el lugar donde viva el adulto, las labores que realice y el tiempo de que disponga (INEA. 2009a, p.1). Una vez que se acreditan los módulos el adulto recibe el certificado de primaria o secundaria los cuales cuentan con una validez oficial, esto según corresponda. Cabe recalcar que los módulos del MEVyT mencionados anteriormente toman en cuenta que el trabajo es una actividad fundamental de las personas, por lo que dichos módulos se relacionan con temas que ayudan a mejorar el desempeño laboral, buscar un empleo o generar un trabajo propio. De igual manera, “reconoce las capacitaciones, en y para el trabajo, que la persona haya cursado con anterioridad o desee cursar en otra institución” (INEA, 2009a, p. 1).

De acuerdo con el INEA, el programa del MEVyT ofrece en general, una educación que se acopla a las necesidades e intereses de las personas jóvenes y adultas, además, plantea textualmente un:

- Reconocimiento de tus experiencias y de los conocimientos que ya tienes, para que a partir de ello desarrolles nuevas habilidades que te permitan mejorar sus condiciones de vida.
- Elementos para continuar aprendiendo a lo largo de toda tu vida.
- Promover actitudes para que tengas una mejor convivencia con tu pareja, familia y comunidad, además de un mejor desempeño en tu trabajo (INEA, 2009a, p. 1).

La organización del programa se lleva a cabo por medio de temas, contenidos, actividades y ejercicios llamados módulos. El MEVyT tiene 42 módulos a disposición de sus estudiantes. Cabe hacer mención que “la educación primaria se acredita cursando los módulos básicos de los niveles inicial e intermedio” (INEA, 2009a, p. 1) y con el avanzado se certifica la educación secundaria. Además de lo

anterior, se puede estudiar los módulos diversificados en los cuales se puede elegir los temas de interés y que se relacionen con el trabajo y la familia. Lo más importante y que se deja a reflexión de las personas adultas o jóvenes que acuden al INEA en busca de una educación benéfica es que de acuerdo con sus necesidades, se decide lo que quiere aprender, la manera de organizar su tiempo y lo más importante, si desea obtener o no un certificado que avale sus estudios.

Con lo anterior se puede ver que el alumno aprende a través de los temas de los módulos, donde a su vez se realizarán actividades respectivas al tema, pero nunca dejando de lado las experiencias que ellos como personas adultas tienen y que han logrado gracias a sus años de vida. Después, y con ayuda de materiales e investigaciones se analiza y compara el nuevo conocimiento con el anterior. Para finalizar, se lleva a cabo una evaluación del aprendizaje que tiene como fin que el alumno adulto-joven vea sus logros, sus dudas o problemas y así poder intervenir en su ayuda. De acuerdo con el INEA, el MEVyT tiene tres etapas de evaluación:

La primera, llamada evaluación diagnóstica, se da antes de que se inicien los estudios para reconocer y evaluar lo que ya se sabe. La segunda; la evaluación formativa, identifica y comprueba los avances que se han logrado y determina los aspectos que son necesarios revisar y reforzar durante el proceso de aprendizaje. La evaluación final verifica lo que se ha aprendido al terminar de estudiar el módulo y puede servir para obtener una acreditación (INEA, 2009a, p.1).

Aunado a lo anterior es necesario recalcar que desde la creación del INEA, se ha planteado la colaboración de los diferentes sectores de la sociedad en esta labor educativa. Dicha colaboración se ha llevado gracias a la participación de asesores, la ayuda a los trabajadores en la facilitación de horarios para que realicen sus estudios y las instalaciones que se prestan para implantar un centro de estudio conocidos como círculo de estudio y plaza comunitaria, teniendo en cuenta que el primero de ellos son espacios pequeños prestados por alguna institución para que se lleven a cabo las asesorías de los educandos de manera grupal o individual, éstos en su mayoría cuentan con el mobiliario indispensable como lo son, pizarrón, mesas y sillas. Cabe recalcar que en estos lugares no se



puede hacer ningún trámite o examen, sino se debe de acudir a una plaza comunitaria o en su caso a su coordinación de zona. Por su parte, las plazas comunitarias son espacios educativos más grandes donde se ofrecen servicios de educación básica en sus modalidades de presencial y en línea con el fin de que las personas puedan iniciar y concluir sus estudios; cuentan con acceso a las nuevas Tecnologías de Comunicación e Información para el desarrollo de la lectura, escritura, comunicación, razonamiento lógico e informática que faciliten el ingreso de las personas al empleo; apoyo a los usuarios en las actividades relacionadas para el uso de la computadora, Internet, discos compactos interactivos y correo electrónico.

Además, se pueden realizar aplicación de exámenes impresos y en línea (Internet), para ello cuentan con tres espacios, en donde los educandos pueden transitar de acuerdo a sus necesidades de aprendizaje y de información:

- Sala(s) presencial (es) dónde se realiza la asesoría individual o grupal, los grupos de educandos pueden compartir algún proceso de aprendizaje, además de iniciar la organización de un proyecto o la presentación de un examen en papel.
- Sala de usos múltiples, es un espacio educativo en el que transmiten videos de acuerdo a los intereses y necesidades de los jóvenes y adultos participantes. Permite apoyar los procesos educativos mediante recursos audiovisuales y material bibliográfico.
- Sala de cómputo, aula con computadoras en red y con acceso a través de Internet a información, materiales, cursos, ejercicios, bibliotecas digitales, instituciones educativas, programas de capacitación para el trabajo y sitios electrónicos que complementan la formación de los educandos.

Al respecto de los asesores, éstos en su mayoría son estudiantes que realizan su servicio social dentro del INEA, lo cual hace que esta institución cuente con el apoyo de ellos como alfabetizadores o asesores.

## **Papel del asesor educativo**

El asesor educativo juega un papel muy importante en la educación de las personas adultas, ya que es el encargado del proceso de enseñanza hacia las personas jóvenes y adulta que asisten al INEA en busca de una oportunidad para terminar sus estudios y desarrollarse tanto profesional como individualmente, sin embargo, como se verá más adelante, esto no se puede lograr totalmente, debido a que son diversos los obstáculos que hacen que el asesor no cumpla con todo el trabajo encomendado. Cabe recalcar que en este trabajo se trabajará con el término de asesores educativos, esto debido a que hoy en día el término de asesores tiene muchas acepciones que podría llevar a una confusión, entre las más conocidas se encuentran siguientes: capacitador, promotor de la educación, profesor de grupo, técnico docente y formadores, pero que al final hacen referencia a uno mismo. Ejemplo de ello es que:

En México, con el término educadores se hace referencia por una parte, a asesores del sistema abiertos a distancia, profesores de grupo, capacitadores, promotores sociales, educadores populares y formadores de personas jóvenes y adultas, quienes constituyen un elemento clave ya que impulsan, promueven, facilitan, apoyan y acompañan los procesos educativos. Por otra parte, en sentido amplio, también se les llama educadores al personal que realiza funciones vinculadas con los aspectos académicos, entre las que se encuentran funciones técnico-pedagógicas, de plantación, de coordinación de proyectos y de diseño curricular (Campero, s.f., p. 118).

Por su parte, Sanz Carreras (2003) identifica 3 tipos de educador, el primero de ellos es nombrado como educador técnico y es el encargado de aplicar procedimientos y programas de intervención ya diseñados, estandarizados y estructurados. Dicho educador también tiene la labor de aplicar técnicas y de entrenar a los capacitadores en los programas de intervención. “El educador técnico adopta el modelo de educación escolar y su accionar está prescrito por las teorías que lo informan y por el repertorio de técnicas que dispone en su campo específico de intervención” (Sanz, 2003, p. 187).

En segundo lugar lo llama educador comunicador, donde su tarea se lleva a cabo en la concepción de la educación como un acto de comunicación. “El educador comunicador basa su accionar en las experiencias que atraviesan a los sujetos y al grupo; utiliza como material y medio de aprendizaje las acciones y los significados que los mayores otorgan” (Sanz, 2003, p. 187). En este sentido el educador es un facilitador, una guía que estimula y promueve la capacidad de los participantes de motivarse en la búsqueda del saber.

Por último, hace mención del educador crítico, quien “sostiene su accionar en la concepción de que el educador es un acto político que contribuye a la construcción de la ciudadanía y del en apoderamiento de los mayores” (Sanz, 2003, p.188). El objetivo de su intervención es iniciar la cooperación crítica del mayor y la concientización sobre el sentido personal y social de sus acciones. Las intervenciones adoptan el modelo de la investigación-acción y la investigación-participativa.” La finalidad del proceso educativo se centra en que los mayores conserven su capacidad de decisión. Ello implica atender a su autodeterminación y la satisfacción de necesidades contextualizadas” (Sanz, 2003, p.188).

Por otra parte, Romans y Viladot (2005) definen al educador de adultos como “aquella persona que imparte clases a personas adultas. Considerando a estos adultos como aquellas personas que no habían recibido total o parcialmente una educación curricular, siendo bien analfabetos absolutos, funcionales o sin posesión de ninguna titulación escolar o profesional”. Ambos autores coinciden en que algunas características que deben de tener los educadores de adultos son:

- Experimentados en los comportamientos y dinámicas grupales.
- Interesados en las nuevas tecnologías y su aplicación a la vida real.
- Crítica con criterio propio.
- Aceptación y respeto a la persona humana como tal y las manifestaciones de su cultura, creencias y costumbres.
- Creencia de la educación como un elemento indispensable en el crecimiento y desarrollo integral de la persona
- Optimizador de las habilidades que integran la llamada “inteligencia emocional” (p. 140).

Otro término utilizado para hacer referencia a los asesores educativos es el de formadores, quienes tienen por “objetivo o fin ayudar a los alumnos a descubrir sus posibilidades, fomentando que compartan experiencias y participen buscando nuevas soluciones a los problemas” (Pozo, 1998, p. 19). Entre sus principales características están la de motivar, comunicar, dirigir y evaluar. Todas estas actividades realiza el formador cuando se encuentra cara a cara con sus alumnos durante la impartición del curso. Para Pozo los formadores tienen dos tipos de tareas la primera es:

- Gestionar la información: El trabajo consiste en analizar las necesidades de formación de la empresa y satisfacerlas de la manera más adecuada. Planificando qué acciones formativas deben realizarse [...] buscando los recursos y evaluando tanto la adecuación de las acciones a las necesidades como el grado de cumplimiento de lo planificado.
- Operativizar la formación: Consiste en llevar a cabo cada una de las acciones establecidas en el plan de formación (Pozo, 1998, p.15).

Una vez especificando los conceptos, se debe ser consciente de la complejidad que encierra todo el proceso educativo y en la que están inmersos los asesores educativos, para ello es preciso aclarar y tomar en cuenta a Romans y Viladot, quienes mencionan que existen dos tipos de estilos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, éstos son el estilo profesional y no profesional de los educadores de las personas adultas. Para poder trabajar ambos estilos, se ha estructurado los contenidos en cuatro ámbitos, el primero en su estilo profesional, después su actuación en el ejercicio de la docencia, su formación continua y su relación con los compañeros, con el centro y con otras instituciones. Para ello, cabe recalcar que un factor que tienen los educadores profesionales a su favor es que tienen bien definidos sus objetivos y sus estrategias de enseñanza por lo cual se dan mejores resultados en sus alumnos, esto debido a que:

- a) En su estilo profesional: Están motivados en su trabajo. Satisfacen sus expectativas y motivaciones profesionales con la actividad que desarrollan. Mantienen una relación abierta con las personas que ejercen algún tipo de dirección y comparten con los compañeros los aciertos, errores, imprevistos y la ausencia de novedades en la cotidianidad.

- b) En el ejercicio de la docencia: Tienen bien definidos los objetivos que se pretenden lograr. Los enuncian, les hacen un seguimiento durante el proceso y luego los evalúan.
- c) En su formación continua: Estos educadores hacen de la educación permanente su propio estilo de educación, formándose en aquellas materia, técnicas o habilidades que necesitan para seguir siendo unos buenos profesionales. Son profesionales que saben que su profesión se hace día a día y que no está garantizada por un contrato.
- d) En su relación con los compañeros, con el centro y con otras instituciones: La relación con la institución es profesional, entendiendo que el trabajo realizado profesionalmente repercute en el prestigio y da solvencia a la propia institución y, por ende, a los propios lugares de trabajo (Romans y Viladot, 2005, p. 148).

Al contrario de los anteriores, los educadores no profesionales en:

- a) Su estilo profesional: No evalúan su estilo de formador, no reflexionan sobre su práctica educativa
- b) En el ejercicio de la docencia: Tienen poco definidos los objetivos que se pretende conseguir, no se prepara la materia que ha de impartirse, no tienen interés alguno por conocer a los educandos.
- c) En su formación continua: Desconocen las innovaciones en las materias que imparten, los conocimientos que imparten están lejos de la realidad, muestran desinterés por todo aquello que ocurre fuera del aula.
- d) En su relación con los compañeros, el centro y con otras instituciones: La relación con su institución es inexistente o de puro trámite administrativo, no aporta aspectos de mejora en su trabajo (Romans y Viladot, 2005, p. 143).

Lo anterior puede verse como desfavorable; sin embargo, con base en la realidad del INEA y la opinión de Campero, se puede decir que la mayoría de los asesores no son profesionistas y “cuentan con bajos niveles de escolaridad frente a la tarea de formar a las personas jóvenes y adultas, especialmente a partir de la introducción del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT)” (Campero, s.f., p. 127). Ello implicaría que los asesores debieran estar cada vez más preparados en las nuevas propuestas, que favorecieran la participación, habilidades de estudio y conocimientos relevantes de la vida de los sujetos. Sin embargo, esto no es del todo posible debido a que el INEA al ser un organismo sustentado en la participación social, entendida como la colaboración voluntaria de personas e instituciones ha implicado que se incorporen como asesores a personas que en su mayoría cuentan sólo con bachillerato o secundaria y no con formación pedagógica y que acceden

para obtener un ingreso. Lo anterior no quiere decir que los asesores en general pudieran desempeñarse mal, ya que hay que reconocer que existen algunos asesores que a pesar de ser voluntarios y sin estudios, han visto la manera de ayudar a que sus asesorados aprendan significativamente.

Aunado a lo anterior, y basado en los resultados de un estudio de Campero, respecto a los rostros y realidades sociales y laborales de los técnicos docentes del INEA, Se tiene que existen una serie de limitaciones o dificultades que obstaculizan el desempeño de los asesores, entre ellas:

- Falta de espacios físicos.
- Falta de espacios para capacitación e interacción de los asesores en grupo, lo que ocasiona que el trabajo se vuelva individual y aislado.
- Falta de experiencia, conocimientos y condiciones para favorecer el aprendizaje en grupos.
- Materiales didácticos y bibliográficos escasos.
- Carencia de una metodología que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de considerar las características y necesidades de los diversos grupos.
- Falta de capacitación de los asesores en aspectos específicos.
- Carencia de herramientas para favorecer su autodidactismo.
- Bajos niveles de escolaridad.
- La inexistencia de un curriculum diseñado para la formación de asesores (Campero, s.f., p.125).

Esto no quiere decir que todos los asesores sean malos en su trabajo, pero si muestran que dichas dificultades pueden guardar una vinculación estrecha respecto a sus funciones a realizar dentro de su espacio de estudio con sus alumnos, además, si se desea mejorar la calidad de la educación de adultos dentro del INEA sería necesario detectar las necesidades reales de formación y el diseño de un plan formativo y significativo que ayude al asesor a desenvolverse y transmitir de la mejor manera los temas a sus estudiantes, con todo lo que ello implica, materiales, estrategias de enseñanza, espacio físico y planes de trabajo. En muchos casos el asesor no tiene una capacitación continua y los más afectados en su desarrollo y aprendizaje son los estudiantes, ya que son los que se tienen que adaptarse a esas circunstancias de que les cambien los profesores a cada

rato. Por lo anterior, es importante que el INEA capacite y prepare a los asesores educativos y que los impulse a continuar con una preparación más profesional.

Pero no todo es malo, ya que lo anterior solo muestra una parte mala que podría provenir de distintos lados, pero que realmente se esperaría no afectará el desempeño de sus alumnos de ninguna manera, teniendo en cuenta que como profesional no se debe mezclar nunca los problemas que se llegarán a tener en diversos ámbitos (familiar, social y personal) con el de su trabajo y menos tomando en cuenta que es en beneficio de otras personas ajenas a sus problemas.

Una vez teniendo en cuenta lo anterior y no perdiendo de vista el interés de este trabajo, el cual se basa en las estrategias de enseñanza que utilizan los asesores en el trabajo con sus alumnos para lograr un mayor aprendizaje se tiene que ellos cuentan con una guía del asesor y fichero que será analizado en el siguiente capítulo con mayor profundidad, además de un apartado en cada libro titulado *apartado para el profesor*, en los cuales no se especifica de manera clara las estrategias que ellos deben de aplicar con sus educandos, pero sí se exhorta para que en todo momento y dependiendo de los módulos que se les va a enseñar a sus alumnos tomen siempre en cuenta al realizar su trabajo, algunos de ellos son:

- El planteamiento de preguntas para reflexionar y analizar cada situación (Limón, *et al.*, 2001f, p. 9).
- Asegurar que los temas sean entendidos y pasar a otro hasta que se haya asegurado su entendimiento y dominio del mismo (Limón, *et al.*, 2001f p. 9).
- Apoya a los adultos que requieren de más tiempo para resolver algunas situaciones o que en algún momento se cometen errores (Limón, *et al.*, 2001d, p. 9).
- Preparar de manera previa los contenidos (Limón, *et al.*, 2001g, p. 9).
- Revisar constantemente la guía del asesor y lecturas para tener claros los temas y las maneras en cómo es que los adultos van a aprender (Limón, *et al.*, 2001e, p. 9).
- Alentar a los adultos para que expresen su punto de vista (Limón, *et al.*, 2001e, p. 9).

- Den la oportunidad de que los adultos se equivoquen y comparen su trabajo con los demás (Limón, *et al.*, 2001e, p. 9).
- Plantearse día a día el objetivo que se quiere lograr con sus alumnos y que realmente le servirán (Emilsson, Ruiz, *et al.*, 2003, p. 4).
- Apoyarse de las ilustraciones que poseen los materiales impresos (Emilsson, Rocha, *et al.*, 2001, p. 4)
- Tener a la mano materiales extras e instrumentos que pusieran ser necesarios para modelar las actividades (Limón, *et al.*, 2001f p. 9).
- Enfatizar las explicaciones (Limón, *et al.*, 2001g, p.9).
- Plantear diversos ejemplos para un mejor entendimiento (Peralta, 2003, p.4)
- Apoyar a los adultos siempre que requieran ayuda (Limón, *et al.*, 2001a, p. 9).
- Promover que los adultos expliquen sus dudas y entonces traten de buscar ejemplos que les ayuden a ser claros (Limón, *et al.*, 2001a, p. 9).
- Utilizar el material recortable proporcionado (Emilsson, Rocha, *et al.*, 2001, p. 4).
- Tener en cuenta los ejercicios de repaso si es necesario (Emilsson, Ruiz, *et al.*, 2003, p. 4).
- Lograr que el alumno pueda hacer autoevaluaciones (Peralta, 2003, p. 5)
- Lograr la reflexión entre sus alumnos colectivamente e individual (Peralta, 2003, p. 4).
- Que los alumnos se apoyen del fichero dedicado al adulto (Limón, *et al.*, 2001c, p. 9).
- Tener paciencia con sus alumnos (Limón, *et al.*, 2001c, p.9).
- Dejar que los alumnos resuelvan las actividades utilizando sus propias estrategias para ver los conocimientos que ya poseen (Limón, *et al.*, 2001c, p. 9).
- Permitir que los adultos den ideas para los ejercicios y al mismo tiempo fomentar su opinión sobre experiencias propias respecto al tema (Emilsson, Rocha, *et al.*, 2001, p. 4).
- La manipulación de instrumentos y materiales de apoyo (Limón, *et al.*, 2001f, p. 9).
- Pensar en diversas maneras para trabajar los temas, sobre todos los que podrían causar más problema para entender (Limón, *et al.*, 2001g, p. 9).



- Eliminar ejercicios acostumbrados en las asesorías como la resolución de muchas sumas, muchas restas y mejor construir actividades más constructivas que apoyen su aprendizaje (Limón, *et al.*, 2001b, p. 9).

Quizá todos los puntos anteriores sean los de mayor reto para el asesor, sin embargo, también pueden ser de gran ayuda para crear estrategias de enseñanza que beneficien el aprendizaje de sus asesorados, tomando siempre en cuenta que todos son diferentes y aprenden de diversas maneras y a distintos ritmos. Para finalizar, bastaría con preguntarnos cuál es la verdadera situación que se vive entre el proceso de enseñanza-aprendizaje impartido a las personas jóvenes y adultas por dichos asesores dentro de su espacio de estudio, teniendo en cuenta que son muchas las dificultades a las que se enfrenta el asesor educativo y que podrían afectar en determinado momento el verdadero aprendizaje, algunas de esas cuestiones y que podrían responderse al final de la presente investigación son ¿Los asesores saben qué son las estrategias de enseñanza? ¿Los asesores planean sus clases tomando en cuenta alguna estrategia de enseñanza? ¿Realmente los asesores llevan a cabo una estrategia de enseñanza con sus alumnos para la enseñanza de los temas? ¿Hay una capacitación constante de los asesores en cuanto a su forma de enseñar?

Para poder responder lo anterior primero se tendría que dar a conocer lo qué son las estrategias de enseñanza para después ir en busca de dicha información. Para ello, en el siguiente capítulo se dará a conocer toda la información relevante al tema de estrategias de enseñanza y se mencionara de una manera más amplia si es que los asesores toman en cuenta otras fuentes o materiales de apoyo para implementar estrategias que apoyen sus asesorías o clases con sus educandos.

## **Estrategias de enseñanza para personas adultas**

En la actualidad las personas adultas requieren de una ayuda extra para poder llevar a cabo sus estudios de una manera satisfactoria y que a la vez les posibilite obtener un aprendizaje más significativo, mismo que posteriormente podrán poner en práctica en su vida diaria, ya que a pesar de tener gran experiencia acumulada en sus años de vida, esto no les es suficiente. En la mayoría de casos, sería pertinente que el docente implementará estrategias de enseñanza que les ayudará a sus alumnos a obtener mayores resultados en su proceso de aprendizaje, además de que debería estar habilitado en el manejo de una serie de estrategias que sean flexibles y aptas para cada uno de sus alumnos y al contexto de su clase.

Cabe señalar que como en todo proceso educativo el profesor y el alumno deben llevar a cabo de una manera conjunta la enseñanza y el aprendizaje en un proceso participativo y guiado, debido a que el alumno no es indiferente ante este proceso, puesto que tanto en la edad adulta como en cualquier otra edad es mucha la responsabilidad que se tiene como estudiante. De igual manera, no está exento a nada que tenga que ver con su formación. Al término de ésta se debe contar con conocimientos que ayuden al alumno a sobrevivir en un mundo tan diverso como en el que vivimos. Para ello, se debe tener en cuenta que para contar con una educación completa “debemos educar en el trabajo, con el trabajo y para la vida. El acto educativo debe ser concebido y sentido como un trabajo que vincula solidariamente la producción de un educador y un educando como mínimo” (Ademar, 1996, p. 21).

Por tal motivo, “el trabajo de enseñar y aprender presenta requerimientos que expresan la necesidad de reformular la organización de la institución educativa, la selección de los contenidos y las estrategias metodológicas” (Ademar, 1996, p. 23). Para lograr lo anterior, es necesario implementar buenas estrategias de enseñanza que ayuden al docente para transmitir una mejor enseñanza a sus alumnos y que les sea útil tanto dentro como fuera del aula, para esto, es necesario primero tener en cuenta el significado de lo que son las estrategias de manera general.

Se comenzará con Resnick y Beck (1976) quienes intentaban definir las estrategias de manera general “cuando querían indicar las actividades amplias relacionadas con el razonamiento y el pensamiento, y de estrategias mediacionales cuando se referían a las habilidades específicas o recursos que se utilizan al realizar una tarea” (Nisbet y Schucksmith, 1992, p.49). Por su parte, Kirby (1984) menciona que “una estrategia es esencialmente un método para emprender una tarea o más generalmente para alcanzar un objetivo. Cada estrategia utilizará diversos procesos en el transcurso de su operación” (Nisbet y Schucksmith, 1992, p. 51). De manera diferente, Brown y Palincsar (1987), proponen que las estrategias no son sino diferentes formas de ejercer la autorregulación (Burón, p.130). Más tarde Siegler (1990) afirma que “una estrategia es una especie de programa de procesamiento de la información compuesta de subprogramas o procesos” (Burón, p. 129).

Con todo esto, es deseable que “el educador domine un buen repertorio de estrategias y que las movilice en cada práctica haciendo uso de su competencia profesional” (Cabello, 2002, p. 205). Cabe recalcar que ningún método o estrategia por si sola garantiza una buena enseñanza o un buen aprendizaje, debido a que depende de diversos aspectos que se tienen que tomar en cuenta, desde el concepto que se tenga de enseñanza, las diferentes situaciones de aprendizaje, hasta el contenido que se va a enseñar y aprender. Sin embargo, “introducir estas nuevas estrategias en la práctica diaria exige dedicación, entusiasmo, apoyo externo y trabajo colaborativo” (Adán, *s.f.*, p.1).

De igual manera, para que una estrategia funcione de una buena manera se debe recordar que no se deben de dejar de lado las intervenciones motivacionales, tales como expectativas y metas y que ayudarán a conseguir lo que se quiere. Pero, para poder entender de una mejor manera lo que son las estrategias de enseñanza es necesario conocer que la enseñanza es entendida como un “proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los alumnos. Es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar el logro de aprendizajes significativos” (Quezada, *s.f.*, p.1). No hay que

olvidar que la enseñanza en la mayoría de los casos corre a cargo del profesor, pero como antes se había mencionado, es una construcción que se hace en conjunto como producto de los diversos intercambios con los alumnos en el contexto escolar, además, dicho proceso es irrepetible y no existe una única manera de enseñar una estrategia que resulte efectivo o válido para todas las situaciones de enseñanza-aprendizaje.

Una vez definido lo que es estrategia y enseñanza se puede preguntar ¿Qué son las estrategias de enseñanza? Para responder de una manera clara se puede decir que de acuerdo con Quezada, “las estrategias de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (Quezada, s.f., p. 3). Por su parte, Díaz y Hernández (2002) las consideran como “métodos o recursos para presentar la ayuda pedagógica”. Basándonos en lo anterior, es necesario tomar en cuenta algunos aspectos para identificar de una mejor manera qué tipo de estrategia es la mejor para llevarla a cabo en determinado momento de la enseñanza dentro de una clase, estas son:

- Consideración de las características generales de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, etc.).
- Tipo de dominio del conocimiento en general y del conocimiento curricular en particular que se van a abordar.
- La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
- Vigilancia constante del proceso de enseñanza, así como del progreso y aprendizaje de los alumnos.
- Determinación del contexto intersubjetivo creado con los alumnos hasta ese momento (Quezada, s.f., pp. 3-4).

Dichos factores son de gran ayuda al momento de decidir por qué utilizar una estrategia y el modo de uso de ella. El principal agente de enseñanza que debe decidir el uso adecuado es el asesor o persona que está a cargo de un grupo clase o que simplemente ayuda en la enseñanza de nuevos conocimientos. Con todo esto se puede ver que las estrategias de enseñanza son de gran contribución en la

educación de adultos, para su desarrollo de competencias básicas y laborales, particularmente en el marco del énfasis sobre una educación permanente y a lo largo de la vida. En este escenario es preciso no olvidar que al diseñar estrategias de enseñanza orientadas a alumnos adultos, se debe tener en cuenta que éstos pueden ser vistos como:

- El adulto es un ser en situación, no una expectativa, sea cual sea su nivel de estudios es responsable de un proyecto de vida en el presente.
- Para las personas adultas el aprendizaje es una actividad secundaria y paralela a otras relacionadas con la vida social y política, el trabajo, la familia y el tiempo libre
- Los adultos asisten voluntariamente a cursos y estudios organizados por intereses y niveles o grados de conocimientos, no por edades.
- Sus capacidades y actitudes para atender están más relacionadas con el ejercicio y la práctica que con la edad.
- Son personas acostumbradas a asumir la responsabilidad de sus acciones y con una experiencia previa valiosa para ellos y enriquecedora de la interacción.
- Como tales adultos no viven en una etapa uniforme, sino en un periodo de cambio que suele dividirse en etapas, en las cuales se experimentan transformaciones en factores con la educación, como autoconcepto, rol social y motivación (Cabello, 2002, p. 206).

Desde el punto de vista de las estrategias de enseñanza es fundamental comprender por ejemplo, que una persona adulta no puede memorizar sin comprender. No se trata sólo, como a veces señalan docentes, de un problema de actitudes (les falla la autoestima, el interés, la motivación...) es también cuestión de capacidades. Sin embargo, como adultos son “capaces de comprender con certeza, de razonar con complejidad, de emitir juicios informados con amplitud en muchos órdenes de la vida cotidiana y por esto mismo, aprender significativamente, memorizar lo que tiene algo que ver con su experiencia” (Jaboner, 2004, p. 88). Es importante señalar que la implementación de las estrategias de enseñanza por parte del profesor son de gran importancia, ya que actúa como un “mediador entre las estrategias-instrumentos que desea enseñar y los alumnos que le van a aprender” (Quezada, s.f., p. 6).

## **Clasificación de las estrategias de enseñanza**

Como se ha mencionado en el apartado anterior las estrategias de enseñanza son el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y recursos que se planifican de acuerdo a las necesidades de los alumnos, las cuales se van adaptar a los temas vistos en clase y a las mismas necesidades de los alumnos. Por ello, en este apartado se dará a conocer las clasificaciones de estrategias de enseñanza que proponen algunos autores, dichas estrategias se van clasificando de acuerdo a los intereses de los autores y a las necesidades de los alumnos. Por eso es importante que el asesor ajuste dichas estrategias a las necesidades de sus asesorados.

Para Quezada (2009) las estrategias de enseñanza se dividen en: preinstruccionales y son las que se encuentran al inicio; coinstruccionales durante; y las postinstruccionales al término de una sesión, episodio o secuencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Las primeras como ya se ha mencionado se encuentran al inicio de un aprendizaje y se relacionan con las experiencias previas de conocimientos que se tienen del tema visto, las segundas se encargan de orientar y guiar a los estudiantes a que logren agrupar, organizar y estructurar la información recibida, esto lo pueden hacer por medio de los mapas conceptuales, o subrayar lo más importante e ir formando jerarquías y las terceras son las que tienen un grado de dificultad ya que se tienen que elaborar resúmenes de la información que adquieren los estudiantes, ya sea de los temas vistos en clase o de alguna tarea en la que se les pida un resumen.

Por su parte, Pozo (1990) menciona tres tipos de estrategias: de recirculación de la información, de elaboración y de organización. La primera es la recirculación de la información su finalidad es que el estudiante logre tener la habilidad de repetir y repasar la información, su proceso de aprendizaje es memorístico, la segunda estrategia de elaboración; como su nombre lo dice nos ayuda a elaborar rimas e imágenes las cuales ayudan al aprendizaje significativo y por último la organización

esta ayuda a elaborar mapas conceptuales, utilizamos categorías, redes semánticas y el uso de estrategias textuales.

Para Eggen y Kauchak, “las estrategias de enseñanza de procesamiento de información están basadas en un movimiento del pensamiento psicológico que considera al alumno como un investigador activo del medio más que un recipiente pasivo de estímulos y recompensas” (Eggen y Kauchak, 2001, p. 27). Además, el procesamiento de la información brinda un marco conceptual para el diseño de estrategias de enseñanza. “Las estrategias de enseñanza de procesamiento de la información brindan un medio eficaz para enseñar objetivos cognitivos sin sacrificar contenido” (Eggen y Kauchak, 2001, p. 35).

Las estrategias de enseñanza de procesamiento se caracterizan por formar alumnos más activos, esto quiere decir que sean más participativos, más curiosos, que les guste más la investigación y no formar alumnos pasivos, los cuales no se interesan por ser curiosos.

Para Díaz y Hernández (2002) Las estrategias de enseñanza se dividen en:

- Enseñanza expositiva-interactiva
- Enseñanza estratégica
- Enseñanza directa
- Enseñanza integrativa
- Aprendizaje como investigación

En las estrategias de enseñanza expositiva-interactiva encontramos organizadores previos, diagramas y resúmenes; en las estrategias de enseñanza estratégico se encuentran los objetivos, los cuadros sinópticos, círculos de conceptos, estrategia de enseñanza directa se encuentran las demostraciones y diagramas, y por último las estrategias de enseñanza integrativa y en el aprendizaje como investigación se encuentran los puntos antes mencionados. Siendo todas de gran importancia para la presente investigación de acuerdo al objetivo de aprendizaje a alcanzar. Con todo lo antes citado se puede concluir que tanto para Quezada, Pozo, Díaz y

Hernández, dichas estrategias coinciden en facilitar el aprendizaje y aunque algunas cambien un poco el nombre la finalidad es ayudar a los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Hernández en apoyo con Díaz Barriga y siendo estos los autores principales en los que se basó dicha investigación, las principales estrategias de enseñanza son:

- a) Los objetivos, los cuales son enunciados que ya están establecidos.
- b) Resumen, que es una síntesis de un tema o de una información, esta puede estar constituido por palabras clave, sin embargo, es importante recordar que como estrategia de enseñanza, el resumen será elaborado por el profesor o el diseñador de textos, para luego proporcionárselo al estudiante como una propuesta mejor organizada del cúmulo de ideas que ya se han discutido o expuesto.
- c) Organizadores previos los cuales son información que nos da una introducción del tema que se va a ver o a tratar.
- d) Ilustraciones, mismas que son las representaciones visuales de algunos conceptos o temas específicos los cuales pueden estar representados por fotos o dibujos.
- e) Preguntas intercaladas por ejemplo tenemos un texto pero le intercalamos preguntas las cuales retendrán la atención del alumno.
- f) Mapas conceptuales y redes semánticas es una representación gráfica de un esquema de conocimientos como su nombre lo dice es una red de la cual se conservarían todos los hilos, quienes serían los conductores de dichos conceptos. (Díaz y Hernández, 2002, 142).

Además de las anteriores y siguiendo con Díaz y Hernández (2002) tenemos las estrategias para activar o generar conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos. Éstas son aquellas “estrategias dirigidas a activar los conocimientos previos de los alumnos o incluso a generarlos cuando no



existan” (Díaz y Hernández, 2002, pp. 149). Hay que tomar en cuenta que para que se pueda hacer un mejor uso de estas se tomen en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Hacer una identificación previa de los conceptos centrales de la información que los alumnos van a prender o de la línea argumental del contexto a revisar.
- b) Tener presente qué es lo que se espera que aprendan los alumnos en la situación de enseñanza y aprendizaje
- c) Explorar los conocimientos previos pertinentes de los alumnos para activarlos (cuando existan evidencias de que los alumnos los posean) o generarlos (cuando se sepa que los alumnos poseen escasos conocimientos previos pertinentes o que no los tienen) (Díaz y Hernández, 2002, pp. 149-150).

De acuerdo con Díaz y Hernández (2002) las estrategias que se consideran más convenientes dentro de las estrategias para activar o generar conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos, se encuentran *la actividad focal introductoria*, las cuales “son el conjunto de aquellas estrategias que buscan atraer la atención de los alumnos, activar los conocimientos previos o incluso crear una apropiada situación motivacional de inicio; en segundo lugar se tiene la discusión guiada, la cual se trata de “una estrategia que, aunque no lo parezca, requiere de cierta planificación. Dicha planificación debe hacerse en principio, partiendo de los tres aspectos que deben considerarse para toda actividad que intente generar o crear información previa”; y por último, se encuentra la actividad generadora de información previa, misma que es una “estrategia que permite a los alumnos activar, reflexionar y compartir los conocimientos previos sobre un tema determinado. Algunos autores se refieren a la lluvia de ideas” (Díaz y Hernández, 2002, pp149-150).

- Estrategias para orientar la atención de los alumnos, que son “aquellos recursos que el profesor utiliza para focalizar o mantener la atención de los aprendices durante su clase” (Díaz y Hernández, 2002, pp. 144-147). Algunas de dichas estrategias son:

Señalizaciones: Se puede establecer una distinción entre señalizaciones intratextuales y extratextuales. Las primeras hacen referencia a los recursos lingüísticos que utiliza el autor o diseñador de un texto, dentro de las posibilidades que le permite su discurso escrito, para destacar aspectos importantes del contenido temático y las segundas, son los recursos de edición (tipográficos) que se adjuntan al discurso y que pueden ser empleadas por el autor o el diseñador para destacar ideas o conceptos que se juzgan como relevantes (Díaz y Hernández, 2002, pp. 154-155).

Algunos ejemplos de señalización extratextuales utilizadas de forma común son las siguientes.

Manejo alterado de mayúsculas y minúsculas

Uso de distintos tipos (negrillas, cursivas, etc.) y tamaño de letra

Uso de números y viñetas para formar listas de información

Empleo de títulos y subtítulos

Subrayados o sombreados de contenidos principales (palabras clave, ejemplos, definiciones, etc.).

- Estrategias para organizar la información que se ha de aprender. Dichas estrategias dan la oportunidad de dar mayor contexto organizativo a la información nueva que se aprenderá al representarla en forma gráfica o escrita. (Díaz y Hernández, 2002, pp. 144-147). Entre las más destacadas se encuentran las siguientes:
  - Las ilustraciones (fotografías, dibujos y pinturas) que constituyen uno de los tipos de información gráfica más ampliamente empleadas en los diversos contextos de enseñanza (clases, textos, programas por computadora, etc.).
  - El resumen, el cual tiene como función enfatizar la información importante (Díaz Barriga, 2002, p. 180).
  - Mapas y redes conceptuales de los cuales se sabe que son representaciones gráficas de segmentos de información o conocimientos conceptuales (Díaz y Hernández, 2002, p. 191).
  
- Para terminar se encuentran las estrategias que ayudan a promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que se va aprender, los más destacados son:

Organizadores previos, los cuales son un recurso instruccional introductorio compuesto por un conjunto de conceptos y proposiciones de mayor nivel de inclusión y generalidad que la información nueva que se va aprender. Su función principal consiste en proponer un contexto conceptual que se activa para asimilar significativamente los contenidos curriculares. (Díaz Barriga, 2002, 198). Entre sus principales funciones se encuentra el facilitar un puente al alumno entre la información que ya posee con la que va a aprender, ayuda al alumno a organizar la información que ha aprendido y que está aprendiendo, considerando sus niveles de generalidad-especificidad y su relación de inclusión en clases, evitando la memorización de información aislada e inconexa (Díaz y Hernández, 2002, p. 199).

De acuerdo con lo antes mencionado la clasificación de estrategias que propone Díaz y Hernández podrían ser de gran ayuda para los asesores debido a que están relacionados con las clasificaciones de estrategias que proponen Quezada, Pozo y Eggen, ya que la finalidad de dichas estrategias es facilitar la enseñanza y proceso de aprendizaje que tienen los alumnos.

Por otra parte podemos encontrar los mapas conceptuales y las analogías como estrategias de enseñanza, las cuales serán de mucha ayuda a los asesores educativos. De igual manera, los mapas conceptuales permiten organizar de una forma coherente los conceptos, los cuales deben estar formados por jerarquías, es decir, van de lo general a lo particular; por su parte, las analogías están relacionadas con los conocimientos previos quienes a su vez se relacionarán con los conocimientos nuevos que el asesor aporte; las analogías también facilitan la comprensión y explicación de los conceptos o conocimientos nuevos.

A continuación se presentan de manera resumida las estrategias de enseñanza que se utilizaron para la presente investigación, recalando que dichas estrategias se deben utilizar principalmente de acuerdo a las necesidades y objetivos que se tenga con los asesorados y el tema.

Tabla 1. Ejemplos de posibles estrategias resumidas para utilizar con los asesorados del INEA. (Basado en Díaz y Hernández, 2002, pp. 42, 48).

<b>Estrategias de enseñanza</b>	<b>Definición</b>	<b>Efectos esperados en el alumno</b>
Objetivos	Enunciados que establecen condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Como estrategias de enseñanza compartidas con los alumnos, generan expectativas apropiadas.	Dan a conocer la finalidad y alcance del material y cómo manejarlo. El alumno sabe qué se espera de él al terminar de revisar el material. Ayudan a contextualizar sus aprendizajes y a darles sentido.
Resúmenes	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatizan conceptos clave, principios y argumento central	Facilitan que recuerde y comprenda la información relevante del contenido por aprender.
Organizadores previos	Información de tipo introductorio y contextual. Tienden un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.	Hacen más accesible y familiar el contenido. Con ellos, se elaboran una visión global y contextual.
Ilustraciones	Representaciones visuales de objetos o situaciones sobre una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, dramatización, etc.)	Facilitan la codificación visual de la información.
Analogías	Proposiciones que indican que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).	Sirven para comprender información abstracta. Se traslada lo aprendido a otros ámbitos
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.	Permiten que practique y consolide lo que ha aprendido. Mejora la codificación de la información relevante. El alumno se autoevalúa gradualmente.
Mapas y redes conceptuales	Representaciones gráficas de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).	Son útiles para realizar una codificación visual y semántica de conceptos, proposiciones y explicaciones. Contextualizan las relaciones entre conceptos y proposiciones

Tabla 1. Continuación...

<b>Estrategias de enseñanza</b>	<b>Significado</b>	<b>Efectos esperados en el alumno</b>
Organizadores textuales	Organizaciones retóricas de un discurso que influyen en la comprensión y el recuento.	Facilitan el recuerdo y la comprensión de las partes más importantes del discurso.
Cuadros sinópticos	Es una forma de organizar gráficos e ideas o textos ampliamente utilizados como recursos instruccionales y se definen como representaciones visuales que comunican la estructura lógica del material educativo.	Proporciona una estructura global coherente de una temática y sus múltiples relaciones.
Señalizaciones	Se refiere a toda clase de claves o avisos estratégicos que se emplean a lo largo del discurso.	Enfatizan y organizan ciertos contenidos que se desean compartir con los aprendices.

Para poder tener una mejor información sobre las estrategias de enseñanza se tiene que tomar en cuenta la evaluación de las mismas, para ellos es necesario definir la evaluación como un instrumento que proporciona la información y la comprobación de las cosas que se han aprendido desde el inicio hasta el final del proceso enseñanza-aprendizaje. Dentro de esta nueva forma de ver la evaluación Ana Geli (1999) dice que se incluyen algunos factores como:

- Se hace con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Se debe mantener una continua evaluación durante el proceso empleando la reflexión y el diálogo
- Debe abarcar todas las variables (actividades de aprendizaje, la forma de trabajar en el salón).
- Debe abarcar a cada alumno por igual e individualmente.

Ahora bien, una vez teniendo en cuenta lo que son las estrategias y su clasificación, es oportuno mencionar lo que se quedó pendiente en el capítulo anterior, es decir, aclarar después de una revisión a las guías del asesor sobre la

utilización de las estrategias de enseñanza por parte de los asesores educativos del INEA, es decir, se confirmó que efectivamente los asesores educativos del INEA cuentan con guías que les permiten ver los temas que se van a ver a lo largo del módulo, pero muestran sólo actividades que se pueden realizar para resolver en las asesorías, pero se deja a su elección.

Con ello, se puede mencionar que son más actividades las que se describen en las guías del asesor y no estrategias de enseñanza. Por ello, es preciso aclarar que las actividades no son lo mismo que las estrategias de enseñanza, ya que las actividades son entendidas como el conjunto de operaciones o tareas propias de una persona o agrupación y las estrategias como los procedimientos que se utilizan para enseñar cierto tema. Lo que si se ve al final de cada guía es la exhortación en algunas guías para que los asesores cuenten con estrategias que les permitan a sus asesorados seguir aprendiendo a lo largo de su vida. Todo lo anterior se podrá confirmar o rechazar después de una amplia investigación practica dentro de alguna institución del INEA.

Con todo lo anterior, cabe recalcar que en este momento México enfrenta un reto importante en el análisis, actualización, reorientación y operación de la educación para las personas adultas, es decir, requiere hacer cumplir el derecho a la educación que todos tenemos en esta tarea (Kalman, 2001, p. 4). Por ello, la educación de calidad distribuida en los centros del INEA, debe tener en consideración, que una educación de adultos de calidad requiere educadores formados, profesionales, reflexivos y críticos [...] que deben centrarse en procesos de enseñanza aprendizaje (Kalman, p. 3).

En los últimos años ha habido un estacionamiento mundial en las estrategias de enseñanza utilizadas por los programas de alfabetización. En efecto existe una gran barrera entre los discursos sobre la alfabetización de las personas adultas y la estrategia de enseñanza. Hablando ideológicamente, a pesar de que en los programas de alfabetización de adultos con frecuencia se utilizan términos tales

como: “autoestima”, “participación” y “solidaridad”, en realidad, la mayoría de los programas de alfabetización sigue apegándose a las estrategias tradicionales para difundir la enseñanza de la cultura y la escritura (UNESCO, 2009, p. 4).

La demanda de nuevas estrategias y la revalorización del concepto de la alfabetización se derivan del hecho de que, tanto los programas gubernamentales, han repercutido muy poco en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población (UNESCO, 2009, p. 4). Por ello, es necesario dar una evaluación de las estrategias de enseñanza utilizadas por el asesor educativo, con el fin de obtener el máximo de ellas, y así promover una educación de calidad dentro de los centros que el INEA ha destinado para la enseñanza.

Las estrategias de enseñanza deben ser utilizadas intencionalmente y flexiblemente por el agente de enseñanza. Algunas de tales estrategias pueden emplearse antes de la situación de enseñanza, para activar el conocimiento previo para tener puentes entre este último y el nuevo (por ejemplo, los organizadores previos o los objetivos); otras, en cambio, llegan a utilizarse durante la situación de enseñanza para favorecer la atención, codificación y/o el procesamiento profundo de la información (por ejemplo, las preguntas intercaladas, las señalizaciones); y otras más son útiles preferentemente al término de la situación de enseñanza para reforzar el aprendizaje de la información nueva (por ejemplo, el resumen). Incluso ciertas estrategias pueden emplearse en cualquier momento de la enseñanza por ejemplo, los mapas conceptuales (Díaz y Hernández, 2002, p. 52).

De lo anterior se resume que es necesario vincular la educación de las personas adultas a las actividades en curso y desarrollar programas de formación que respeten la sabiduría local, promuevan instrucción adicional en el puesto de trabajo y se relacionen con los contextos y la cultura de la población. Hay que dar prioridad a la diversidad de educandos (UNESCO, 2009, p. 7). Por ende, las estrategias de enseñanza deben estar encaminadas a dicha vinculación, con el propósito que con

el uso de las estrategias de enseñanza adecuadas a los conocimientos previos y las características propias del adulto, propicien un mayor aprendizaje y avance.



## Método

Desde 1981 cuando surge el Instituto Nacional para la Educación de Adultos se asume un gran compromiso con la población adulta, ya que en él recae la gran responsabilidad de brindar, promover y organizar la educación para las personas que lo requieran. Los principales agentes encargados de apoyar a dichas personas en su enseñanza son los asesores educativos, mismos que son en su mayoría personas voluntarias y no necesitan tener un gran nivel de estudio o experiencia para llevar a cabo las actividades dentro del INEA. Por lo anterior se plantearon los siguientes objetivos:

### **Objetivo general:**

Capacitar a los asesores educativos del INEA que laboran en el programa MEVyT en el uso de estrategias de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo en sus educandos.

### **Objetivos específicos:**

**Etapa 1.** Diagnóstico de las estrategias que usan los asesores educativos del INEA para la enseñanza de los adultos.

1. 1. Identificar las estrategias de enseñanza que emplean los asesores educativos del INEA.
- 1.2. Comparar las posibles diferencias que pudiera haber entre un círculo de estudio y una y plaza comunitaria.

**Etapa 2.** Instrumentación de un programa sobre estrategias de enseñanza, dirigido a asesores educativos del INEA.

- 2.1. A partir del diagnóstico, diseñar, instrumentar un programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos.

**Etapa 3.** Evaluación de la eficacia del programa sobre estrategias de enseñanza.

- 3.1. Evaluar la eficacia del programa a partir de las estrategias de enseñanza que emplean los asesores educativos después de participar en un proceso de enseñanza.

## Tipo de estudio

La etapa 1 corresponde a un estudio descriptivo. La etapa 2 y 3 pertenecen a un estudio cuasiexperimental.

## Participantes

A continuación se muestran los participantes en el estudio:

Tabla 2. Participantes en el estudio

	Asesores		Educandos		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
<b>Círculo</b>	1	3	6	12	22
<b>Plaza</b>	1	3	7	11	22
<b>Total</b>	2	6	13	23	44

Primer y segunda etapa: Como se puede ver en la tabla 2, en la presente investigación participaron en total 8 asesores, de los cuales 6 son mujeres y 2 hombres cuya edad oscila entre los 18 hasta los 47 años de edad; con diversa formación, cinco de ellos cuentan con una licenciatura y uno con secundaria y dos con bachillerato. Cabe recalcar que ninguno de ellos se encontraba estudiando ningún nivel educativo por el momento. Además, de las licenciaturas con las que contaban los asesores, sólo tres de ellas se relacionaban de forma directa con la educación.

En la tercera etapa además de la población descrita anteriormente participaron en total 36 educandos, cuya edad oscila entre los 15 a 60 años de edad y quienes se encargaron de evaluar la implementación de asesorías con estrategias de enseñanza por parte de sus asesores a través de un cuestionario.

## Criterios de selección de la muestra

Los participantes se seleccionaron por participación voluntaria. De tal forma que no importaba que fueran hombres o mujeres, jóvenes o adultos, con o sin experiencia,

religión, o estatus social. Cabe recalcar que dicha población es en su gran mayoría diversa, es decir, de ambos sexos, varias edades y profesiones.

### **Escenario**

Los dos escenarios donde se llevó a cabo la investigación fueron un círculo de estudio ubicado en la delegación Xochimilco y una plaza comunitaria que se encuentra en la delegación Álvaro Obregón. Para lograr un mejor entendimiento es preciso hacer saber que un círculo de estudio es un espacio alterno que tiene el INEA y que es prestado por una institución que cuenta con mobiliario como pizarrón, sillas, asesores y educandos. Por su parte, la plaza comunitaria es un espacio educativo abiertos a la comunidad que cuenta con Educación básica (alfabetización, primaria y secundaria) en sus modalidades de presencial y en línea; acceso a las nuevas tecnologías de educación; apoyo en el uso de las computadoras, además, se ocupan como sedes para aplicar exámenes impresos y en línea.

### **Técnicas, programa e instrumentos**

**Etapa 1.** Diagnóstico de las estrategias que usan los asesores educativos del INEA para la enseñanza de los adultos.

- Cuestionario de datos socio-demográficos de los asesores y estrategias de enseñanza.
- Cuestionario sobre estrategias de enseñanza para adultos que participan en los programas del INEA.
- Observación no participante.

**Etapa 2.** Instrumentación de un programa sobre estrategias de enseñanza, dirigido a asesores educativos del INEA.

- Programa de entrenamiento en el uso de estrategias de enseñanza.

**Etapa 3.** Evaluación de la eficacia del programa sobre estrategias de enseñanza.

- Cuestionario sobre estrategias de enseñanza para asesores educativos del INEA.
- Observación no participante.
- Cuestionario sobre estrategias de enseñanza para adultos que participan en los programas del INEA.

### **A. Cuestionario para el asesor educativo del INEA**

El presente cuestionario tiene como objetivo identificar si el asesor educativo conoce y utiliza estrategias de enseñanza y si las adecúa a las necesidades de cada alumno. Consta de 4 apartados con un total de 22 preguntas, los reactivos del cuestionario se presentan en la tabla 3 y el instrumento completo en el anexo 1.

Tabla 3. Reactivos del cuestionario para asesores

<b>Categoría</b>	<b>Reactivos</b>	<b>Opciones de respuesta</b>
Datos socio-demográficos 5 reactivos	Edad	Abierta, numérica
	Sexo	Hombre, Mujer
	Escolaridad:	Primaria, secundaria, medio superior, Lic. Concluida, carrera técnica, estudios posgrado, se encuentra cursando una licenciatura, otra, especifique.
	Tiempo de laborar en el INEA	Años y meses
	Interés de laborar dentro del INEA	Abierta
Preguntas sobre asesorados 3 reactivos	Número de asesorados a su cargo	1 a 5, 6 a 10, 11 a 15, 16 a 20, más, especifique.
	Rango de edad de asesorados	Menor a 20 años, 21 a 30, 31 a 40, 41 a 50, 51 a 60, 61 o más, especifique.
	Diferencia de aprendizaje por la edad de los asesorados.	Abierta
Preguntas sobre estrategias de enseñanza y materiales 8 reactivos	En experiencia, conocimiento de estrategias de enseñanza.	Abierta
	Uso de estrategias de enseñanza en clase	Abierta
	Momentos del uso de estrategias de enseñanza	Antes de la asesoría, durante la asesoría, después de la asesoría, en ningún momento, ninguna.
	cuáles	Abierta en: Antes, durante y después.
	Tipo de estrategias de enseñanza utilizada en clase	Estrategias para activar o generar conocimientos previos, estrategias para orientar la atención del alumno, estrategias para organizar la información que se va aprender, estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información, otra, especifique.

Tabla 3. Continuación...

<b>Categoría</b>	<b>Reactivos</b>	<b>Opciones de respuesta</b>
	Situación, para qué, cómo, utiliza las siguientes estrategias de enseñanza: objetivos, resumen, organizadores previos, ilustraciones, analogías, preguntas intercaladas, mapas y redes conceptuales, organizadores textuales, otra, especifique	Abierta
	Uso de alguno de estos materiales para su clase	Libros, revistas, enciclopedias, otro, especifique.
	Selección de materiales que usa en clase	Hojas de color, hojas de rotafolio, diapositivas, cartulinas.
Preguntas sobre planeación	Aspectos que toma en cuenta al planear sus clases	Abierta
6 reactivos	Consideraciones al planear con asesorados de diferente edad y ritmo de trabajo.	Abierta
	Persona que hace las planeaciones de las asesorías	Asesor educativo, educando, supervisor, otro, especifique.
	Forma de planear	Abierta
	Recibimiento de asesorías para planear	Si, explique por parte de quién y el tipo.
	Habilidades o competencias a desarrollar en su planeación	Abierta

#### Procedimiento:

El cuestionario para asesores se aplicó en la primera sesión del taller y duró aproximadamente 30 minutos. Constó de los siguientes pasos:

- Saludo: presentación con los asesores, explicación del objetivo del cuestionario, la confidencialidad de los datos personales y el uso de la información.
- Recolección de la información a partir de la contestación del cuestionario: se repartió el cuestionario a los asesores para que lo respondieran de manera individual. En los casos donde surgieron dudas sobre las preguntas planteadas se les dio una explicación más clara de lo que tenían que hacer.
- Conclusión: se recogieron los cuestionarios contestados y se dio la oportunidad de que expresarán sus dudas.

## **B. Cuestionario para el educando**

El presente cuestionario tiene como objetivo identificar si el asesorado conoce y le sirven las estrategias de enseñanza que utiliza su asesor educativo en su enseñanza. Consta de 4 apartados con un total de 14 preguntas, las cuales se presentan a continuación. Cabe mencionar que los reactivos del el cuestionario se presentan en la tabla 4 y el instrumento completo en el anexo 2.

Tabla 4. Reactivos del cuestionario para educandos

<b>Categoría</b>	<b>Reactivos</b>	<b>Opciones de respuesta</b>
Datos sociodemográficos 3 reactivos	Edad Sexo Nivel que se encuentra cursando.	Abierta Hombre, mujer Primaria ¿Qué grado? Secundaria ¿Qué grado?
Preguntas sobre la asistencia al programa MEVyT en el INEA. 3 reactivos	Motivos para asistir al INEA Número de veces que asiste al INEA Interés por asistir al INEA	Es cercano, el ambiente, recomendación, por los asesores, otra, explique. 1 vez a la semana, 2 veces a la semana, 3 veces a la semana, diario. Aprender, conocer, por el certificado, otra, especifique.
Preguntas sobre el asesor 7 reactivos	Lo que más le gusta del asesor  Lo que le desagrada de su asesor  Recursos que utiliza su asesor para las asesorías.  Forma en que le enseña su asesor los contenidos de los módulos.  Forma de iniciar, desarrollar y finalizar la asesoría del asesor educativo.  Le ha servido la forma en que le enseña el asesor  El asesor se adecúa a sus necesidades de aprendizaje	Enseña bien, es flexible, es paciente, maneja bien el tema, utiliza estrategias para enseñar los temas, otra, especifique.  Es irrespetuoso, es aburrido, no conoce los temas, no es paciente ante las dudas, se desespera muy rápido, no le gusta como da las asesorías, no enseña bien, otra, especifique.  Libros, grabaciones auditivas, revistas, rotafolios, videos, pizarrón verde, pizarrón blanco, otra, especifique.  Abierta  Abierta  Si, no, explique el por qué.  Abierta
Preguntas sobre la forma de aprender del asesorado 1 reactivo	Manera de aprender mejor del asesorado	Visual, auditiva, realizar.

**Procedimiento:**

El cuestionario para educandos se aplicó en la primera sesión del taller y duró aproximadamente 30 minutos. Los pasos a seguir fueron los siguientes:

- Saludo: presentación con los educandos, explicación del objetivo del cuestionario, la confidencialidad de los datos personales y el uso de la información.
- Recolección de la información a partir de la contestación del cuestionario: se repartió el cuestionario a los educandos para que lo respondieran de manera individual. En los casos donde hubo dudas sobre alguna pregunta, se explicó más detalladamente para dejar la pregunta clara.
- Conclusión: se recogieron los cuestionarios contestados y se dio la oportunidad de que expresarán sus dudas.

***C. Observación no participante para el asesor y educando***

Las observaciones se llevaron a cabo durante las asesorías-clases del asesor con su (s) educando (s) 3 veces a la semana y en dos momentos diferentes, es decir, lunes y martes a asesores y viernes a asesorados por un tiempo máximo de 1 hora y media a cada uno de ellos o lo que llegue a tardar su clase-asesoría sin pasar de dos horas, siendo un total de 8 observaciones para asesores y 4 para educandos. Los datos se registrarán de acuerdo al formato realizado para cada sesión, en el cual incluye el respectivo asunto a observar además de otros datos relevantes como los que se ven en el anexo número 4 y 5.

***D. Programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos***

El objetivo principal del programa es capacitar a los asesores educativos del INEA que laboran en el programa MEVyT en el uso de estrategias de enseñanza para lograr un aprendizaje significativo en sus educandos. La manera en que surgió este programa fue a partir de la detección de las necesidades obtenidas en la etapa 1. Por lo que respecta a los resultados, éstos se obtuvieron principalmente en base a cuestionarios dedicados tanto a asesores como a educandos, además de cada

evaluación que se llevó a cabo en cada sesión del taller. Respecto al número de sesiones de dicho proyecto serán 12, mismas que se podrían ajustar según el tiempo que se brinde para realizarlo. Dichas sesiones están programadas para saber el grado de conocimientos de las estrategias de enseñanza y su concepto y utilización en general. Es decir, en la primera y dos últimas se hará una evaluación respecto de qué se sabe de las estrategias de enseñanza y en las demás se darán a conocer algunas de las estrategias más conocidas y utilizadas en el ámbito educativo para uso posterior en sus clases.

Algunas de las estrategias que se dieron a conocer son las ilustraciones, preguntas intercaladas, señalizaciones, mapas y redes conceptuales, resumen, entre otras. Mismas que se realizaron por medio de diversas actividades como discusión del tema, expresión de ideas acerca de los conceptos, trabajo en equipo, lectura de textos relacionados a cada estrategia, etc. Por último, se evaluaron por medio de los conceptos plasmados al final de cada actividad, cuestionarios y análisis de los conceptos acerca de cada estrategia de enseñanza explicada en cada sesión y trabajo realizado según la actividad. Para mayor detalle ver el anexo 3 donde se describe el programa por sesiones.

### **Análisis de datos**

Los resultados por observación se obtendrán llevando un análisis cualitativo detallado de todas las observaciones no participantes llevadas a cabo durante el mes de observación, además, del análisis de los cuestionarios realizados tanto al asesor (es) como a los educando (s), tomando en cuenta todo lo que tenga que ver con las estrategias de enseñanza utilizadas por el asesor educativo para llevar a cabo su enseñanza.



## Resultados

### Estrategias de enseñanza que usan los asesores educativos

A continuación se presentarán los datos resultantes del diagnóstico sobre las estrategias que usan los asesores educativos del INEA para la enseñanza de los adultos tanto del Círculo de estudio como de la Plaza comunitaria.<sup>1</sup>

Los asesores que participaron en la investigación son 2 hombres y 6 mujeres que varían en edad, siendo 1 de 18 años, 1 de 23, 1 de 26, 2 de 32, 1 de 34, 1 de 41 y 1 de 47. Además, varían en escolaridad, siendo 5 los asesores que cuentan con una licenciatura, 1 con medio superior y bachillerato y una sola con secundaria, de las cuales solo 3 se relacionan con la educación, sin embargo, su antigüedad dentro del INEA varía hay desde un mes como mínimo hasta 8 años 11 meses como máximo, estos datos se muestran en la tabla 5.

Tabla 5. Tabla de datos personales de los asesores

	Círculo de estudio				Plaza comunitaria			
	Carlos	Cecilia	Carolina	Catalina	Pablo	Paola	Patricia	Pilar
<b>Sexo</b>	M	F	F	F	M	F	F	F
<b>Edad (años)</b>	26	32	32	34	41	18	47	23
<b>Escolaridad</b>	MS <sup>2</sup>	Lic	Lic	Lic	Lic	Sec	MS	Lic
<b>Carrera</b>	---	Diseño gráfico	Psicología Educativa	Pedagogía	Teología	---	---	Psicología Educativa
<b>Antigüedad (años)</b>	5.03	1.06	0.06	0.06	2.07	0.01	8.11	0.03

Los asesores educativos señalaron que están en el INEA porque les gusta enseñar, desean conocer el modelo del INEA, ayudar a que exista menor rezago educativo en su comunidad. Por ejemplo, Catalina quien es pedagoga además indicó que estar en el INEA “le permite desarrollar sus conocimientos, habilidades y competencias en el área del rezago educativo” (Sic).

<sup>1</sup> Para una descripción más amplia de las características de círculo y plaza ver páginas 39 y 40.

<sup>2</sup> Sec.= secundaria, MS.= Medio superior y Lic.= Licenciatura.

Como se verá a continuación en la figura 4, los asesores educativos atienden un aproximado entre 11 a 20 educandos.

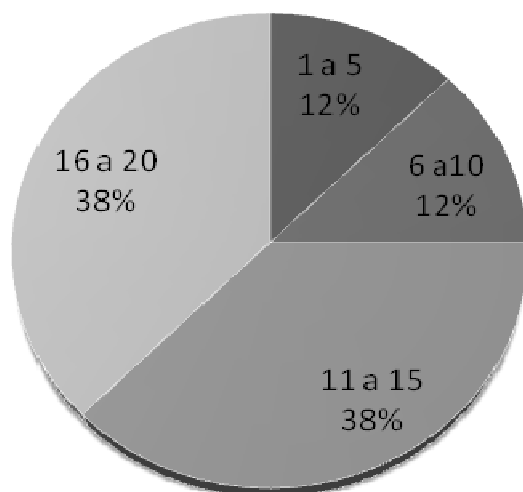


Figura 4. Número de asesorados por persona

Los educandos asisten a su asesoría por lo menos tres veces a la semana, esto se debe por motivos de trabajo o de tiempo. Cabe mencionar que los asesores educativos siempre asisten a sus asesorías aunque a veces sólo tenga un educando.

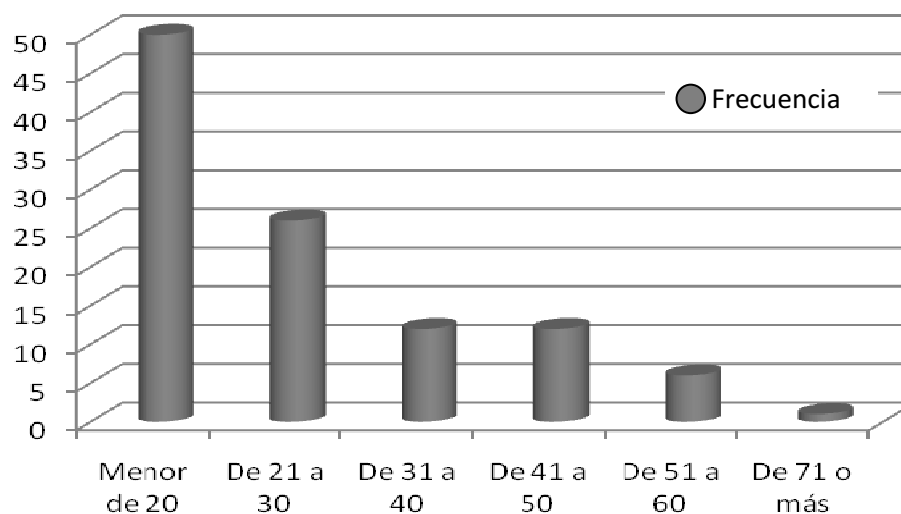


Figura 5. Edades de los educandos

Tomando en cuenta la figura 5 se puede ver que el grupo de personas que ocupan el mayor número de educandos que asisten al INEA son mayores de 18 y menores de 30 años edad; como se puede observar la mayoría son jóvenes y desean seguir estudiando alguna carrera técnica o estudiar la preparatoria. De igual manera, el otro grupo que representa la minoría son educandos que oscilan entre los 31 a 71 años de edad y desean terminar la secundaria para tener un mejor empleo, ya que por no tener más estudios no pueden ascender de puesto en sus trabajos y esto es motivo por lo cual pierden oportunidades para mejorar su vida.

Respecto al aprendizaje que pudiera existir en los adultos por su edad, se encontró que los educandos están de acuerdo que sí las hay y esto se debe a que no aprenden al mismo ritmo o tiempo, a que no tienen el conocimiento fresco y por ende se les dificulta comprender las cosas, se desesperan fácilmente, las experiencias vividas, su capacidad memorística, su capacidad de atención e interés y necesidades de cada persona adulta. Además de lo anterior, también se debe de tomar en cuenta como dice un educando que puede ser variable, puesto que se debe de tomar también en cuenta los problemas que tiene cada persona y que no las dejan concentrarse.

Los asesores educativos mencionaron que las principales estrategias de enseñanza que dicen conocer son el aprendizaje cooperativo, mapas conceptuales, explicativas y demostrativas, resumen o síntesis, mapas mentales, cuadros sinópticos, palabras clave, cambio de roles, lecto escritura, material didáctico adecuado a sus intereses, necesidades y objetivos específicos, de repetición, reproducción, narrativas, mesa redonda, visuales, dramatización, debate, investigación, conversación circular, entrevista, estudio de las letras, tarjetas con sílabas, números, mayúsculas y minúsculas, diapositivas, ilustraciones y preguntas y respuestas. Dichos resultados denotan que conocen diferentes recursos para llevar a cabo sus asesorías, además de que hacen pensar hasta el momento que confunden las estrategias de enseñanza con técnicas o actividades.

Las estrategias que utilizan en su asesoría normalmente son preguntas para reforzar el tema que se va a estudiar, explicativa y demostrativa, resumen, guías de estudio, mapas mentales, fichas de trabajo, trabajo grupal, de repetición, visual, preguntas y respuestas, investigación y entrevistas, planas, repaso visual y auditivo y juegos que desarrollen su capacidad memorística o que generen conocimientos previos. Lo anterior denota que a pesar de que conocen varias estrategias o recursos para dar sus asesorías sólo aplican algunas, ya sea por las exigencias de la institución o porque esas suelen ser las más útiles para su enseñanza-aprendizaje. Cabe recalcar que algunas de las que dicen conocer son las que se presentaron en el taller.

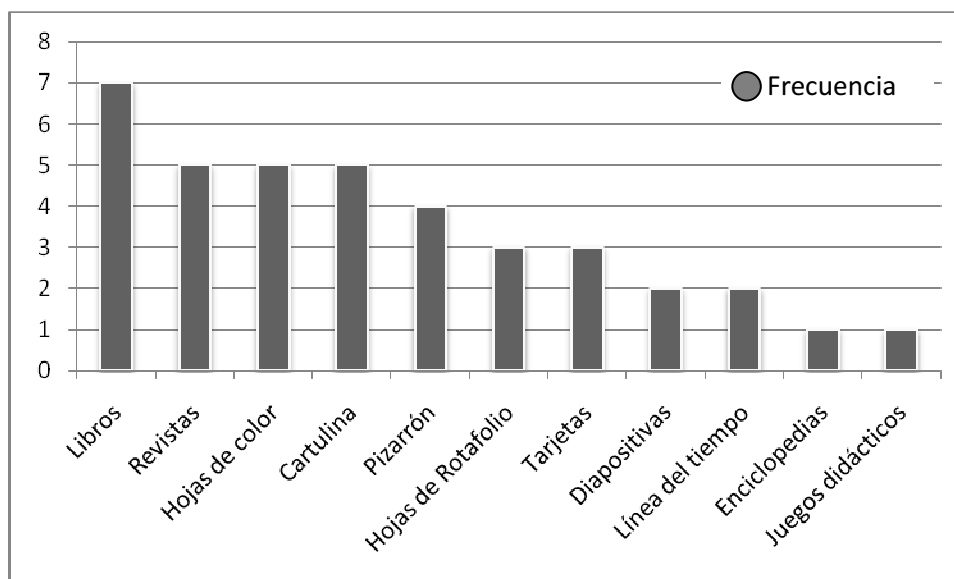


Figura 6. Material que usan los asesores

Respecto a los materiales que más utilizan los asesores educativos en sus asesorías se puede ver en la figura 6 que son los libros (módulos), ya que es su herramienta principal para trabajar, este material es donado por la misma institución (INEA) a sus educandos quienes tienen el compromiso de cuidarlo y contestarlo en su totalidad, puesto que es requerido para poder presentar examen, sin su libro los asesorados no pueden presentar examen.

Es importante mencionar que los asesores no cuentan con libros (módulos) para dar sus asesorías en cada materia, se apoyan con el libro que lleva cada educando y se basa en el contenido para poder dar sus asesorías. Cabe mencionar que el demás material que se muestra en la figura los asesores lo utilizan en sus asesorías, pero estos varían de acuerdo a los contenidos y necesidades de cada educando.

En cuanto a los aspectos que toman en cuenta los asesores educativos para planear sus asesorías están el módulo que están viendo, la cantidad de educandos que asisten y el horario en el que llegan, los intereses de los educandos, las problemáticas, sus conocimientos, la estrategia que se va a utilizar, la retroalimentación, la edad, las lecciones a enseñar, los materiales con los que se cuenta, cómo escriben y la forma de hacerlo, el objetivo a cubrir y una posible evaluación. Por lo tanto, las estrategias que se les brindarán en el taller les ayudarán a complementar las cosas que ya hacen.

Además, cuando cuentan con educandos con un ritmo diferente de aprendizaje consideran que es importante que los educandos que comprenden más rápido el tema ayuden a sus compañeros para resaltar la retroalimentación, siendo tolerantes y respetuosos unos con otros; desarrollar sus debilidades y resaltar sus fortalezas para crear seguridad en el adulto; ayudándoles con su lectura y escritura; también se toma en cuenta sus gustos, su forma de aprendizaje, las personas que asisten a asesoría, sus conocimientos previos, su capacidad de retención, su memoria y detectando de qué manera aprenden mejor, ya sea visual, auditiva o a base de ejercicios.

Es importante hacer mención que las personas que planean son los mismos asesores educativos, de los cuales la mayoría no recibe asesoría para planear y pocos son los que reciben apoyo de familiares o amigos que también son maestros y una más que acude a cursos que el personal de las oficinas centrales del INEA planea en las materias que más se necesiten. En cuanto a las principales habilidades o competencias que buscan desarrollar en su planeación son solución de problemas, participación, reflexión, comprensión, comunicación, crecimiento

intelectual y social, razonamiento, interpretación, habilidad para aplicarlo en la vida diaria y uno no tan preciso como menciona un educando quien busca la habilidad de saber darse a entender con los adultos para que puedan desarrollar sus libros.

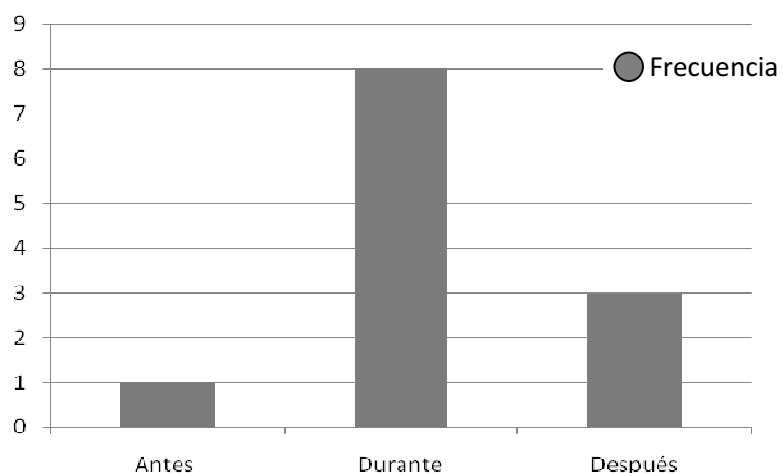


Figura 7. Uso de estrategias de enseñanza antes, durante y después de la asesoría

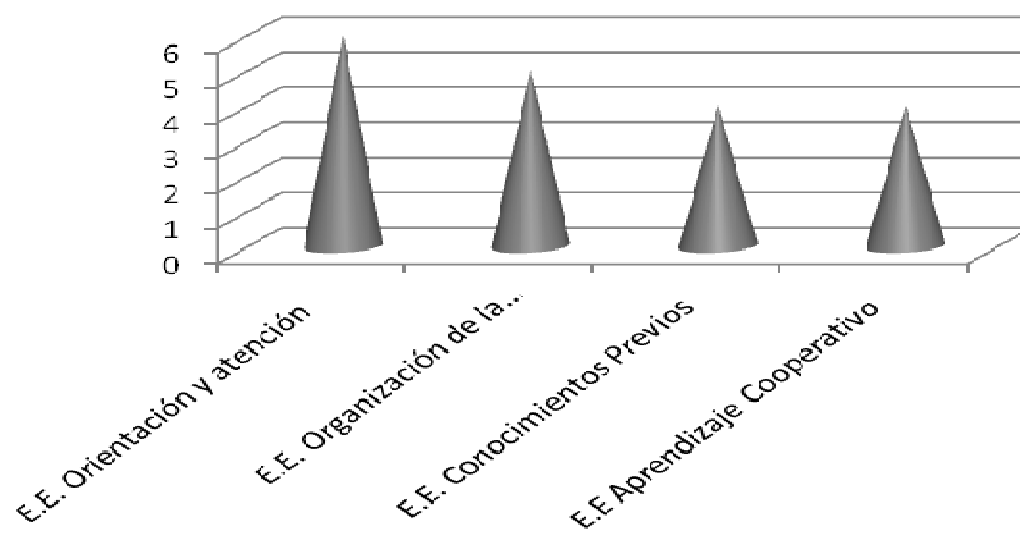
Los asesores tienen tres momentos importantes en los cuales pueden utilizar diferentes estrategias de enseñanza que le facilite su asesoría y le ayude a detectar las necesidades de los educandos. Como se puede observar en la figura 7 los asesores utilizan más estrategias de enseñanza durante su asesoría, en ella la mayoría maneja estrategias como preguntas intercaladas y se lleva a cabo la revisión de los libros (módulos), en segundo lugar se encuentran las estrategias de enseñanza que utilizan después de la asesoría, las estrategias que se llevan a cabo son la de retroalimentación esta les ha funcionado ya que detectan que es lo que aprendieron los educandos y que temas se les dificultó para que después se retome en la siguiente asesoría, y como se puede observar casi nadie utiliza estrategias de enseñanza antes de la asesoría.

Aunado a lo anterior tenemos que las estrategias de enseñanza que utilizan los asesores antes de sus asesorías son la revisión de los módulos básicos, preguntas intercaladas, actividades atractivas de acuerdo a los conocimientos previos, además de material para facilitar la asimilación del conocimiento como, tarjetas,

mapas mentales, líneas del tiempo o juegos o según se requiera con cada adulto y, sólo dos asesores no utilizan ninguna antes de la asesoría.

Por lo que respecta durante la asesoría utilizan preguntas basadas en el tema o temas que esté usando el educando, explicativa y demostrativa, dejan que los educandos trabajen en su módulo, se realizan actividades en grupo de lo que no entendieron y se resuelven entre sí y, se hace retroalimentación de lo aprendido, además, trabajan con el material que se disponga en ese momento, pero también dicen depende del módulo que se esté resolviendo, siendo por lo general lluvia de ideas, preguntas intercaladas, resúmenes, ejemplos, tarjetas para enseñar visualmente, memoramas, dibujos, lecturas para comprensión lectora, etc. y sólo un asesor no utiliza ninguna.

Por último, las estrategias que utilizan después de la asesoría son revisión parcial del módulo para medir el avance, firmar la hoja de evidencias, se lleva un registro de los avances de cada educando así como de los temas que se les dificultan para hacer material didáctico, se registra en una bitácora los avances, fortalezas, debilidades para trabajarlo durante asesorías, completar lo que el educando requiera, además de dejarle trabajo para la siguiente asesoría y sólo tres asesores no utilizan ninguna estrategia después de la asesoría.



### Figura 8. Estrategias que utiliza el asesor en sus asesorías

De acuerdo a la figura 8, las estrategias de enseñanza que más utilizan los asesores son las de orientación y atención, ya que esta estrategia les permite orientar y guiar al educando en su aprendizaje. Pocos asesores utilizan las estrategias de enseñanza de conocimientos previo dicha estrategia es importante porque como asesor debe tomar en cuenta que conocimientos previos tiene el educando y a partir de ahí decidir qué temas se van a ver en la asesoría.

Por último, se encontró que las estrategias que utilizan en determinada situación y cómo y para qué se utilizan son en primera instancia los objetivos los cuales los usan para compaginar los conocimientos previos, para organizar información y trazar metas a corto, mediano y largo plazo, describe el aprendizaje que se busca alcanzar, es el enunciado explícito del resultado deseado de la enseñanza, sirve para saber lo que se quiere lograr se hace en forma de enunciado principal y se utiliza en todas las planeaciones, además se encontró que dos asesorados utilizan los objetivos para aprender la lectura y la escritura y para que el educando sepa de qué carece y qué aprende, contrario a lo anterior, un educando menciona que los objetivos generales le sirven de mucho y son la base de su organización, le puede trazar metas a largo plazo y distribuirlas adecuadamente para lograr no sólo la certificación, sino la adquisición de metas y competencias de cada educando y los objetivos particulares le permiten avanzar y alcanzar metas a corto plazo (*Sic*).

El Resumen suelen utilizarlo para que el alumno aprenda a sintetizar un tema importante, para comprender textos en base a la síntesis de información y la utilizan cuando son lecturas muy largas y con diversos datos relevantes, otros más no fueron entendibles en sus respuestas ya que hicieron comentarios como “Para corregir la información o medir el grado de avance” (*sic. Carlos*) “aprender el cómo podemos enseñarles que es lo que pueden aprender” (*sic, Paola*).



Por su parte, los organizadores previos a cuatro asesores no saben su uso, a otros más les permite llevar un orden, pueden ser los pasos o temas a seguir, o hacer el trabajo de forma jerarquizada y una exposición o simplemente darle un orden a la información.

Respecto a las ilustraciones, se obtuvo que les ayuda a ampliar el tema y a una mejor asociación con el tema, permiten asimilar o comprender la información previa con la nueva, adquirir la noción de simbología utilizando el aprendizaje significativo, interpretar a través de los símbolos el repaso de mapas, líneas del tiempo, dibujos, un ejemplo es el que pone Pilar donde dice le sirve para ver el nivel de razonamiento de forma visual, es decir, tratar de ver si las imágenes concuerdan con lo leído.

Las analogías cinco asesores no las utilizan para nada y los demás opinan que sirven para que el educando asimile lo que está aprendiendo con algo hecho o vivido, permiten la recopilación de los trabajos y repaso para cuando se tengan dudas, también se pueden hacer comparaciones, para que el tema quede mejor comprendido poniendo ejemplos de diversas situaciones que se parezcan y se puedan comparar cuando sea necesario aplicar una comparación.

Las preguntas intercaladas no las utilizan tres asesores mientras para los demás, les sirve para que a partir de los conocimientos y experiencias de los demás se refuercen los temas, permite que el educando este siempre atento por si se le pregunta, además permite desestructurar la memorización y desarrollar la significación o comprensión de lo cierto, esto se hace lanzando preguntas del texto o tema.

Los mapas y redes conceptuales a tres asesores no les sirven, y a los demás piensan que ayudan a que los educandos aprendan a identificar las ideas principales de un tema y jerarquicen la información, desarrollan la creatividad, memoria y aprenden a ordenar la imagen con el concepto y ordenar las ideas, su elaboración obliga a pensar y analizar el tema y con ello a darle una interpretación

personal, es decir, aprenden significativamente además de que se presenta de manera esquemática.

Por último, cinco asesores no utilizan los organizadores textuales y los demás lo hacen para identificar las partes de un discurso, cuento o poemas, ayuda para que el texto dé a conocer la estructura correcta descomponiendo el texto en párrafos y hacer la explicación para que pueda haber coherencia e ilación en las ideas y poder estructurar el texto y se organizan según se requiera. De igual manera se les preguntó si utilizaban otra estrategia de enseñanza y la mayoría opinó que ninguna, sólo una opinó que las guías de estudio para cuando el educando termine el módulo.

### **Taller de entrenamiento para el uso de estrategias de enseñanza**

Tomando en cuenta los resultados anteriores se presenta a continuación los resultados obtenidos durante la aplicación del taller por parte de los asesores educativos. Cabe mencionar que la calificación se tomó de los conceptos plasmados en cada evaluación final realizados en cada sesión para saber el grado de aprendizaje y se tomó como base las palabras clave de cada una de ellas, dando como lugar a que el 0 se tomará como que no lo explicaron como se les dio o no hubo un entendimiento, 1 a que tenían la idea, pero lo mezclaban con otros términos y, por último 2 que toma en cuenta la mayoría de las palabras clave explicadas.

Como primer punto podemos observar en la figura 9 que de los 8 asesores participantes, 3 de ellos (equivalente al 38%) les quedó claro lo que son las estrategias de enseñanza, 5 (equivalente al 62%) no reflejaron de manera clara el término y, ninguno de ellos reflejó totalmente lo que son las estrategias de enseñanza después de la explicación. Lo anterior se pudo haber dado debido a que la mayoría de ellos nunca habían escuchado este concepto y por lo tanto, lo ligaban a otros que les causaban confusión, o simplemente no conocían el término, pero sí las efectuaban al momento de su asesoría.

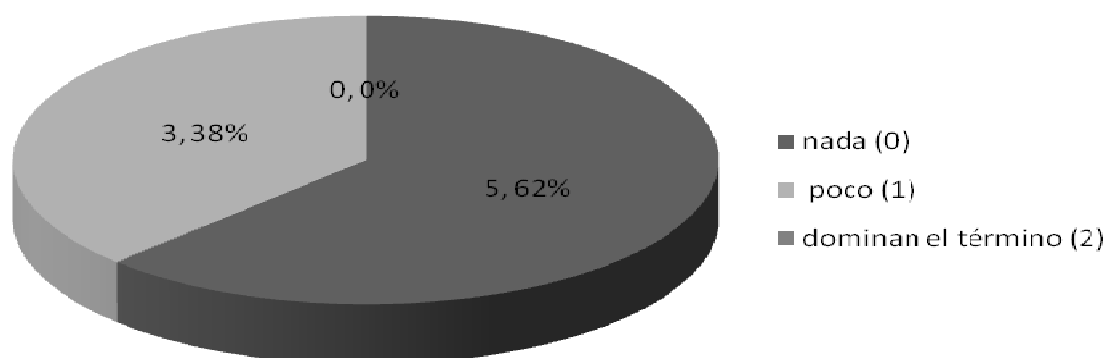


Figura 9. Entendimiento acerca de lo qué son las estrategias de enseñanza

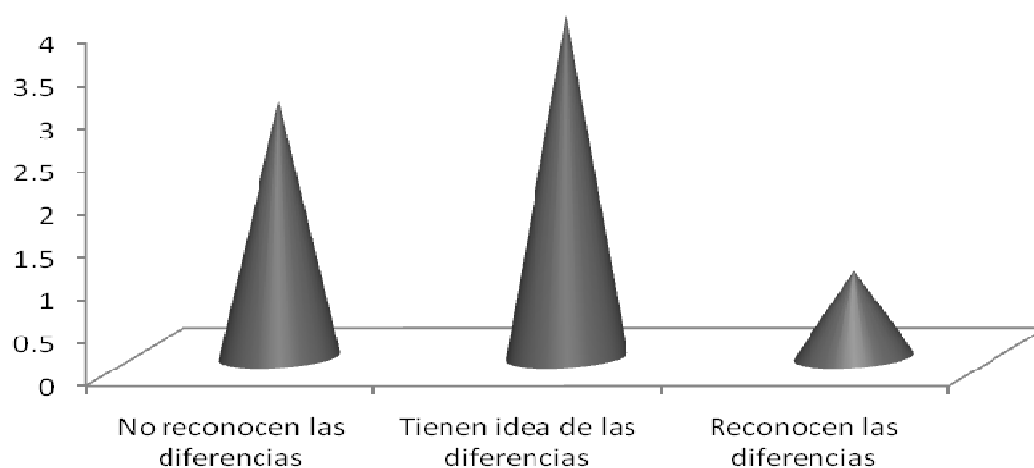


Figura 10. Reconocimiento de las diferencias entre estrategia de enseñanza y estrategia de aprendizaje.

De acuerdo con los resultados presentados en la figura 10, se puede notar que 3 de los asesores participantes no terminan de reconocer lo que diferencia a una estrategia de enseñanza con una estrategia de aprendizaje, 4 de ellos tienen una idea más clara de en qué consisten cada una de ellas, pero sólo una asesora reconoce las diferencias clave entre ambos conceptos.

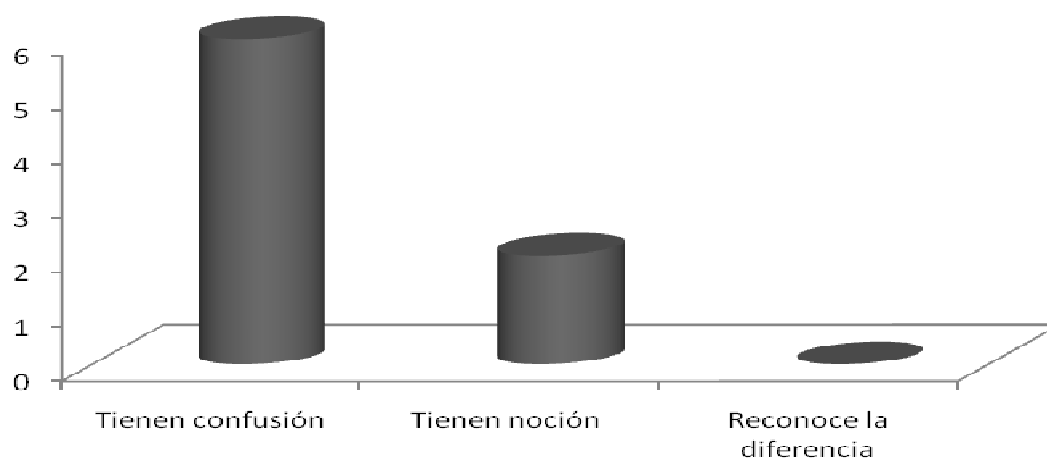


Figura 11. Conocimientos acerca de las diferencias acerca de las estrategias de enseñanza y la técnica.

Por lo que respecta a si diferencian las estrategias de enseñanza de la técnica se puede observar en la figura 11 que del total de asesores, 6 tienen la noción, sin embargo. Se confunden todavía un poco, 2 de ellos tienen un mejor conocimiento de las diferencias entre ambos conceptos, pero ninguno de ellos tiene claras las principales diferencias entre estrategias de enseñanza y técnica.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las diferencias sobre los conceptos de estrategia de enseñanza y técnica, se pudo analizar que no son los que se esperaban debido a que al término de la explicación mencionaron que ambos conceptos estaban entendidos, sin embargo se vio que no fue así por lo que se les pregunto de nuevo al final de la sesión qué había pasado y una vez ahí mencionaron que les habían salido dudas como si no era lo mismo la técnica que la actividad o estrategia, ya que decían podían ser lo mismo, sin embargo, se les dio una explicación con ejemplos que al final hicieron quedara un poco más claro, pero que ya no se tomaron en cuenta para plasmar como resultado final del taller.

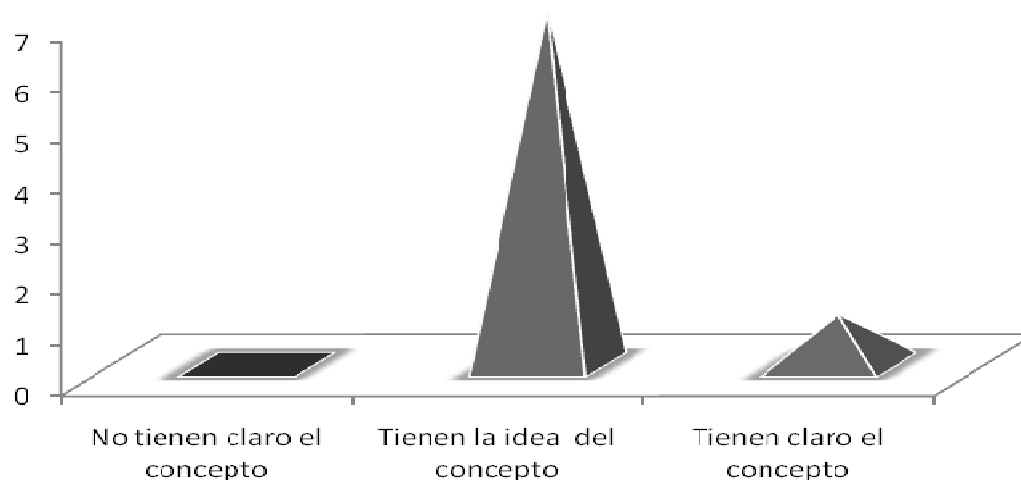


Figura 12. Conocimiento acerca de lo que es el resumen.

Como se puede ver en la figura 12, para ninguno de los asesores es desconocido el resumen por lo que se puede decir de acuerdo a los resultados que 7 de ellos tienen la noción, sin embargo sólo 1 tiene claro en su mayoría todos los elementos del concepto. Aunque en su mayoría saben lo que es el resumen al momento de hacer un ejercicio del mismo, se pudo observar que lo hacen, pero aún metiendo información que no podría ser relevante para el tema a tratar.

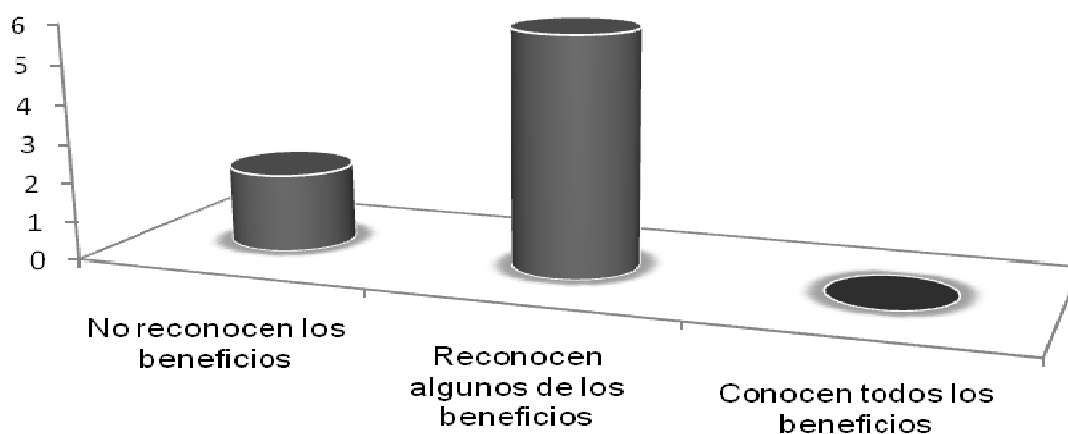


Figura 13. Reconocimiento de los beneficios del resumen

En base a los beneficios que proporciona hacer un resumen la figura 13 nos muestra que dos de los asesores no reconocen los beneficios del mismo, mientras que 6 de ellos los reconocen, pero no en su totalidad, siendo 1 nada más el que los conoce con exactitud.

Por los resultados obtenidos en el reconocimiento de los beneficios se puede inferir que todos conocen los beneficios del resumen, pero algunos de ellos confunden beneficio con función, esto se pudo observar durante la realización del ejercicio en la sesión.



Figura 14. Identificación del mejor momento para hacer un resumen

Aunado a lo anterior se puede notar en la figura 14 que 3 de los 8 asesorados tienen claro cuándo es el mejor momento para hacer un resumen, sin embargo, 4 de ellos lo saben, pero dudan un poco y solamente uno no sabe en qué momento es mejor hacerlo. Los resultados obtenidos en cuanto al momento también puede ser confundido debido a que de acuerdo a lo discutido en la sesión la mayoría de ellos argumentaban que no es necesario tener un momento específico, ya que lo podían hacer en cualquier momento esto podía depender del gusto o preferencia por el resumen o cualquier otra estrategia.

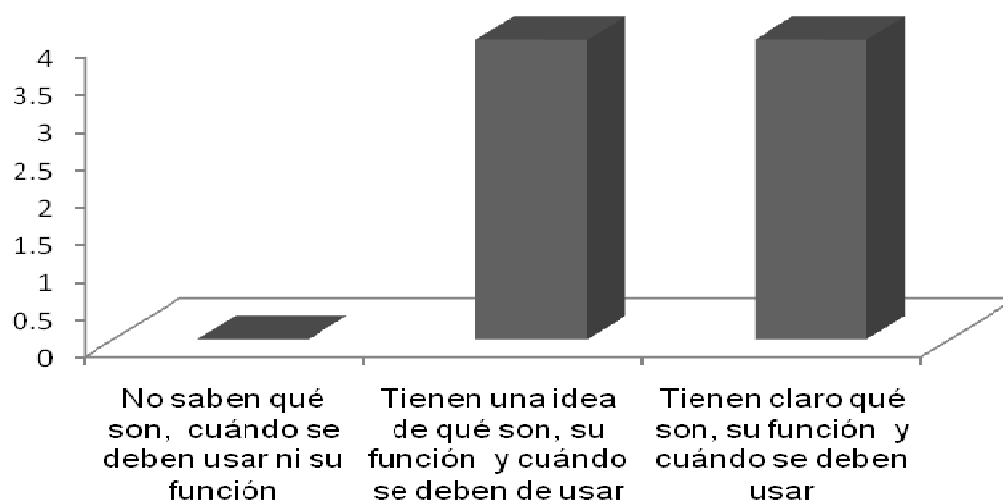


Figura 15. Conocimiento sobre qué son los organizadores previos, su función y cuándo deben usarse.

De acuerdo a los resultados presentados en la figura 15 se puede notar que la mitad de los asesores tienen una idea de lo que son los organizadores previos, su función y cuándo deben usarse y la otra mitad tiene bien claro todo lo anterior. Los resultados presentados en lo que respecta a los organizadores previos pudieron haberse obtenido debido a que es algo que hacen comúnmente en sus asesorías, pero que la mayoría desconocía que se llamaban organizadores previos.

Por lo que respecta a las imágenes, todos saben lo que son las imágenes y han visto su buen funcionamiento a lo largo de sus asesorías, además, en el ejercicio realizado durante la sesión se pudo demostrar que todos en algún momento habían utilizado las ilustraciones como una estrategia eficaz y dejaron ver de manera personal todo lo que una imagen puede enseñar y con lo que se puede relacionar.

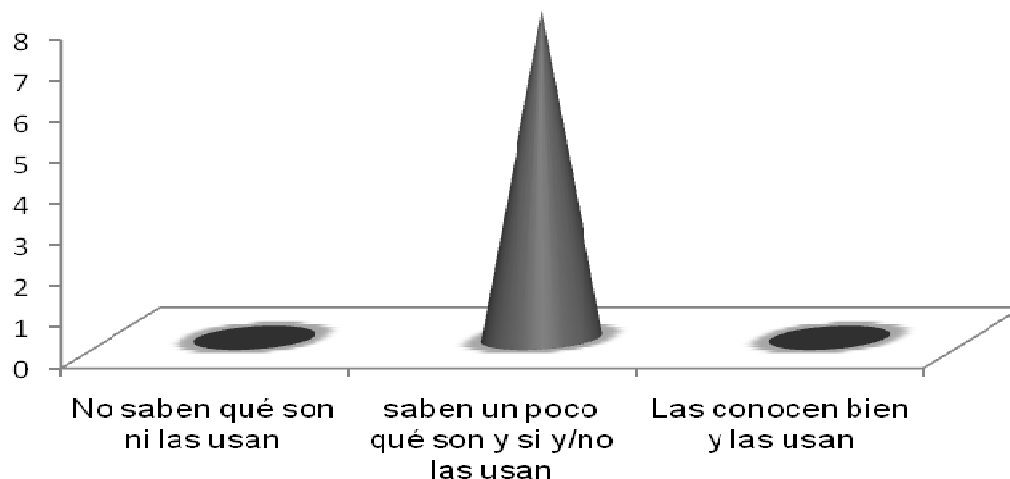


Figura 16. Conocimiento sobre las preguntas intercaladas y si las han utilizado alguna vez.

En cuanto a los conocimientos que tienen los asesores respecto a las preguntas intercaladas, según la figura 16 se obtuvo que todos tienen alguna noción o han escuchado alguna vez lo qué son las preguntas intercaladas y así mismo, las utilizan en sus asesorías de manera satisfactoria. Respecto a los resultados obtenidos en las preguntas intercaladas se tomó como conclusión en dicha sesión que las preguntas intercaladas son las que más utilizan en sus asesorías y las que mejor funcionan, pero ignoraban que fueran utilizadas o conocidas como una estrategia de enseñanza.

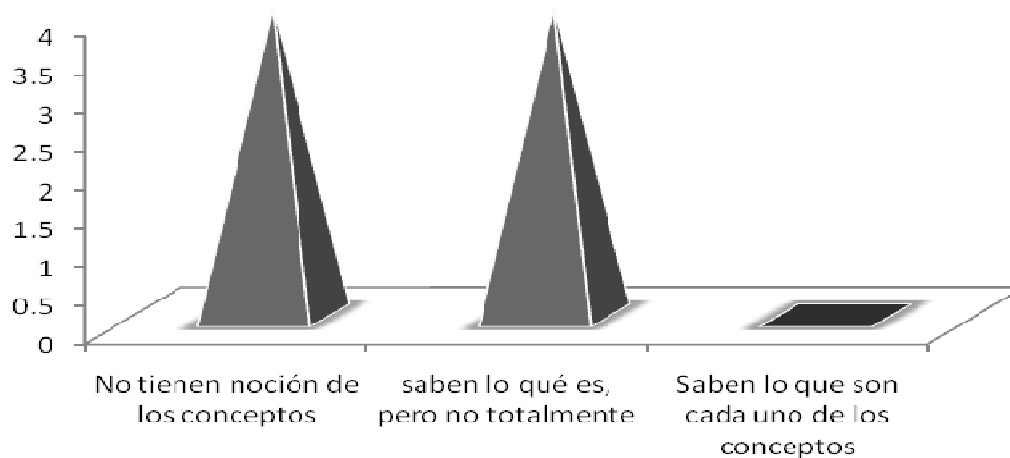


Figura 17. Conocimiento sobre lo qué son los mapas conceptuales, redes conceptuales o cuadros sinópticos.



En lo que respecta a lo que los asesores aprendieron sobre los mapas conceptuales, redes conceptuales o cuadros sinópticos se puede ver que de acuerdo con la figura 17 la mitad de los participantes saben lo que son dichos conceptos, pero la otra mitad tiene la idea, aunque no completa.

Los resultados obtenidos en cuanto a los mapas conceptuales, redes conceptuales o cuadros sinópticos pudieron haber repercutido debido a que los asesores tendían a confundir los mapas conceptuales con los mentales, aun cuando se les dio la explicación de cada uno de ellos. Además, la otra mitad obtuvo como valor cero debido a lo anterior, ya que sabían lo que eran los mapas conceptuales pero en su explicación plasmaban mapas mentales.

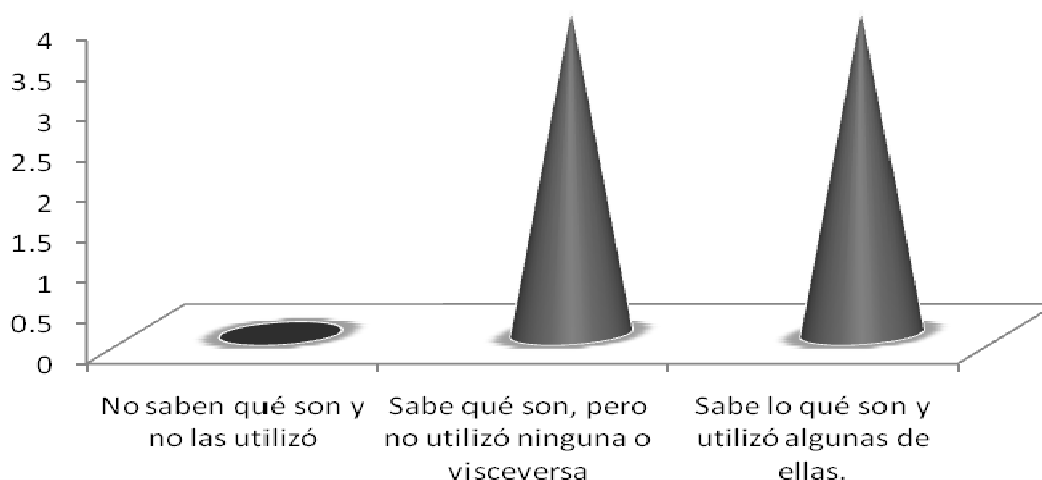


Figura 18. Conocimiento acerca de qué son las señalizaciones y uso de algunos de sus tipos en su ejercicio.

De acuerdo con la figura 18 la mitad de los asesorados saben qué son las señalizaciones y usaron algunos de sus tipos en los ejercicios realizados en la sesión, sin embargo, la otra mitad sólo usó algunos tipos de señalizaciones, pero sin definir lo que son en general.

Los resultados presentados en las señalizaciones pudieron haber sido debido a que los asesores participantes se dejaron llevar más por el ejercicio de utilizar algunos tipos de señalizaciones en su lectura, dejando a un lado el concepto, es decir, la mitad de los asesorados admitieron haberseles olvidado contestar la pregunta por hacer sus señalizaciones.

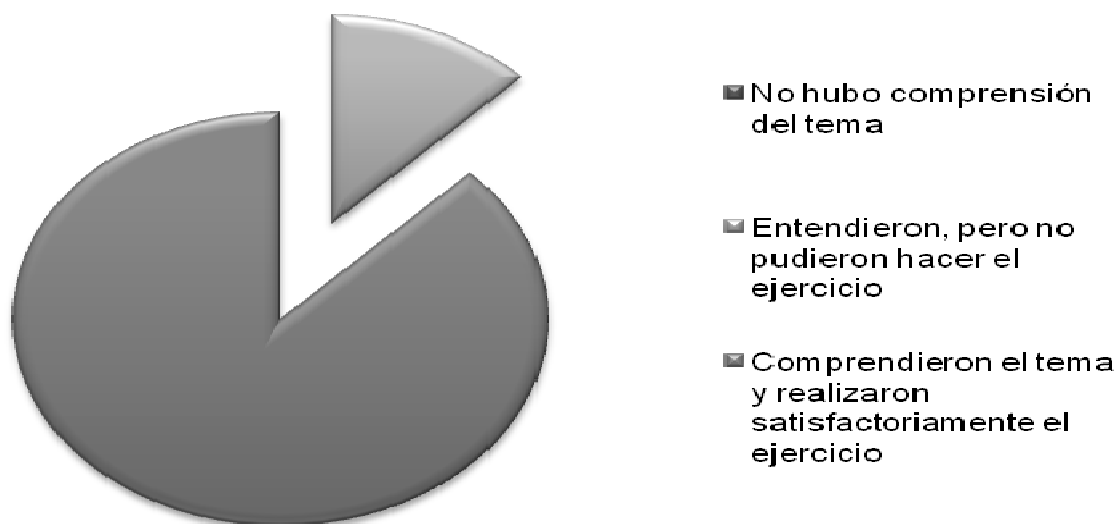


Figura 19. Entendimiento de lo qué son los organizadores textuales y realización del ejercicio.

De acuerdo a los resultados plasmados en la figura 19 se tiene que 7 de los 8 asesores entendieron el tema y realizaron satisfactoriamente el ejercicio, mientras que sólo uno entendió el tema, pero no pudo realizar bien el ejercicio.

Después de haberles dado a conocer algunas de las diversas estrategias de enseñanza que les pueden ser útiles en sus asesorías se les preguntó si creían que el taller implementado podría tener un uso para ellos, a lo que en su mayoría respondieron que sí argumentando que les pareció bueno e interesante, debido a que conocieron estrategias que no conocían y pueden ayudar a tener mejores resultados en sus asesorías, algunos más no tenían idea de lo que eran las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje, a unos más les recordó los conocimientos adquiridos durante sus estudios anteriores, además de que

reiteraron que “siempre es bueno estar al día y son estrategias fáciles que en la práctica sí sirven para una mejor enseñanza en alumnos de todas las edades” (*sic, Pilar*). De igual manera hubo comentarios donde se menciona que “es difícil que se puedan llevar a cabo todas las estrategias aprendidas, y el llevarlas a cabo siempre dependerá de cada asesor y de las metas que se tenga” (*sic, Carolina*). Cabe recalcar que se concuerda en que el uso del taller depende en gran medida de los asesores y del apoyo que les brinde su institución.

### **Evaluación final del uso de estrategias de enseñanza**

Aunado a los resultados anteriores a continuación se presentan los resultados finales concernientes a la evaluación correspondiente al grado de conocimientos y su uso en clase de los asesores acerca de las estrategias, pero por medio de sus asesorados.

#### ***Información de los educandos***

Los educandos son las personas adultas que reciben asesorías en el INEA. De acuerdo a los resultados obtenidos por los educandos el 36% de los educandos participantes son hombres y el resto son mujeres. En la figura 20 se puede observar la distribución por rango de edad.

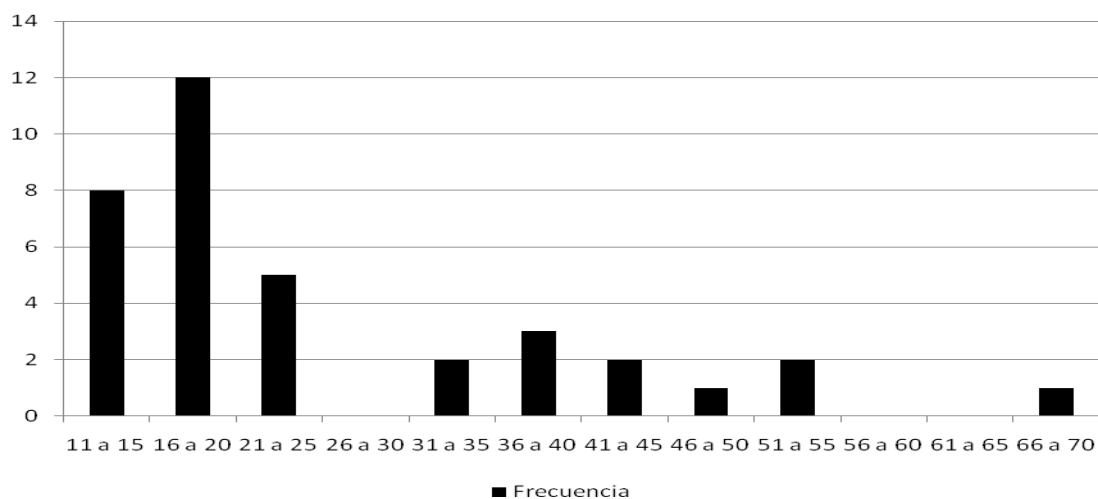


Figura 20. Rango de edad de los educandos

Cabe destacar que el 69% de los educandos son menores de 25 años, lo que indicaría que la mayoría de ellos deberían de encontrarse dentro de un sistema escolarizado. Por diversos factores como faltas o mal comportamiento fueron expulsados del sistema escolarizado y atendidos por el INEA, dándoles la oportunidad de concluir su secundaria pidiendo como único requisito que tengan entre 11 y 13 años o más y para secundaria 15 años cumplidos o más. En la tabla 6 se muestra el número de educandos por nivel educativo y asesor.

Tabla 6. Número de educandos por nivel educativo y asesor

<b>Asesor</b>	<b>Primaria</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Total</b>
Carlos	0	3	3
Cecilia	0	2	2
Carolina	0	9	9
Catalina	1	3	4
Pablo	0	1	1
Paola	2	0	2
Patricia	0	6	6
Pilar	4	5	9

De acuerdo a los datos recabados no todos los asesores tienen educandos de nivel primaria o secundaria, esto puede variar de acuerdo a las necesidades de los mismos. Algunos factores que intervienen en esta variabilidad son la libertad de elegir horario, asesor, plaza comunitaria o círculo de estudio. Dicha flexibilidad que da el INEA es con el fin de que los educandos se comprometan a terminar su primaria o secundaria, pero también para que ellos se sientan cómodos con sus asesores.

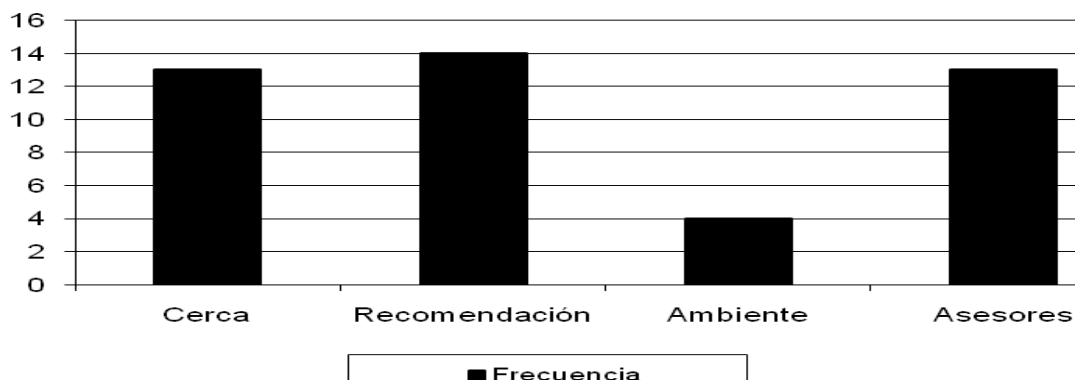


Figura 21. Motivos por los que desea asistir al INEA

De acuerdo a los resultados obtenidos y presentados en la figura 21, la mayoría de los educandos asisten a la Plaza Comunitaria o Círculo de estudios por recomendación, ya sea de algún familiar o conocido que ha estudiado en dicho centro de estudio mientras que el 26% menciona que lo eligieron por cercanía de sus casas o porque ya conocen a los asesores que se encuentran dando las asesorías.

Es importante mencionar que los educandos que asisten un día a la semana son los miércoles, dos días son martes y jueves, tres días son lunes, miércoles y viernes, y los que van diario.

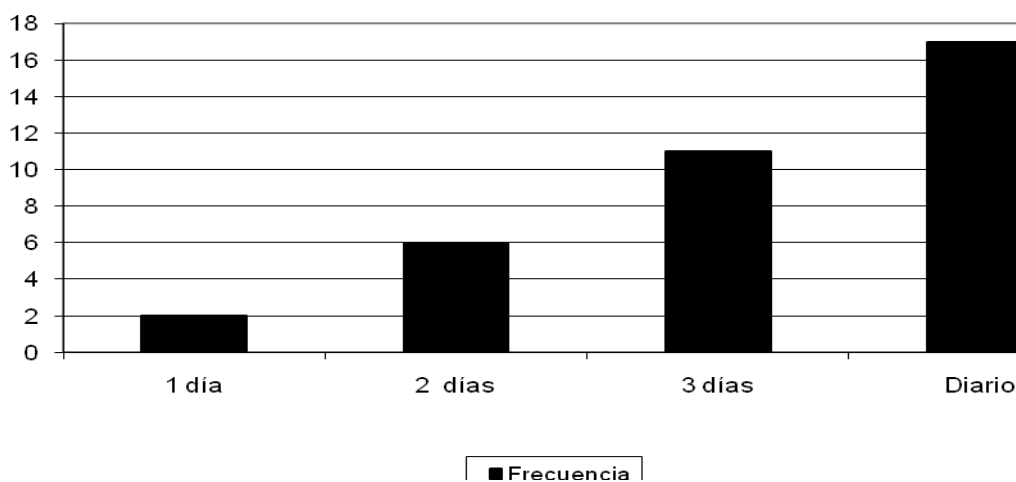


Figura 22. Número de días que asisten los educandos al INEA por semana

De acuerdo a lo plasmado en la figura 22, la mayoría de los educandos asisten diariamente a sus asesorías, esto principalmente porque su asesor asiste habitualmente, maneja bien los temas o es paciente, además de que si son constantes avanzan más rápido a su módulo y esto les ayuda a concluir su primaria o secundaria en menos tiempo. Un dato curioso que se pudo observar que no es una variable que sean educandos mayores de 25 o menores de 25, o que estén trabajando, ya que lo que los anima principalmente para asistir diario son en su mayoría sus asesores.

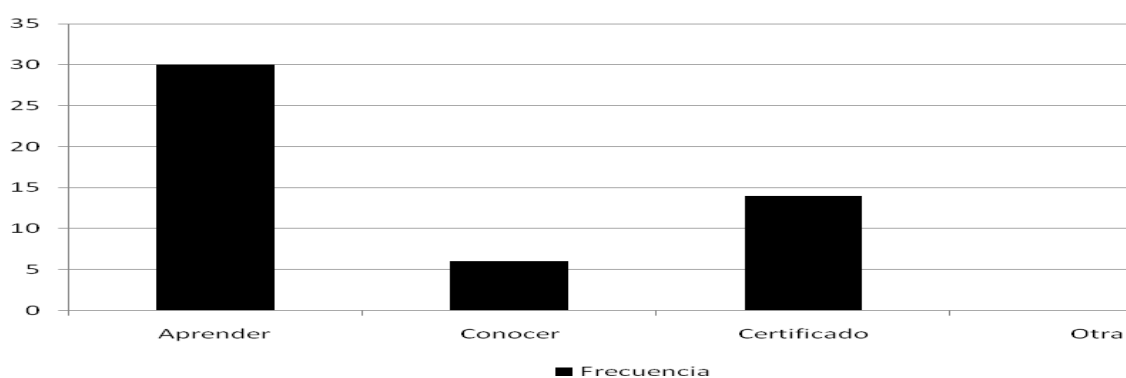


Figura 23. Interés por asistir al INEA

De acuerdo a la figura 23 la mayoría de los educandos desean asistir al INEA por aprender y adquirir nuevos conocimientos y un 10% es honesto y dice que va por el certificado ya que es importante para lograr un mejor trabajo y obtener mejores ingresos para su familia.

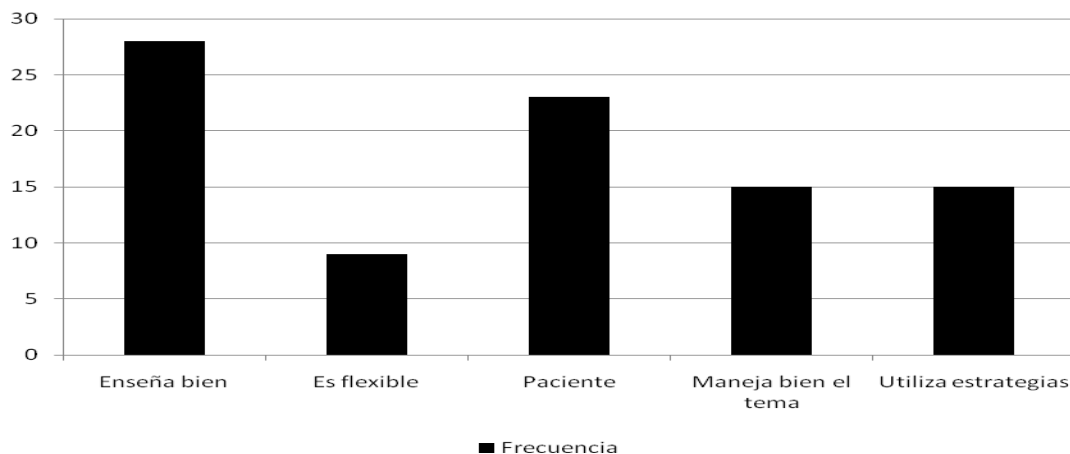


Figura 24. Lo que te agrada de tu asesor

La figura 24 nos presenta que un 28% de los entrevistados mencionan que lo que más le gusta de su asesor es que enseña bien, ejemplo de ello es el educando 35 quien menciona que su asesor “Explica el tema, pregunta qué conozco yo del tema y empezamos a resolver el libro y muestra material en la computadora si es necesario o buscamos información en ella”. (Sic). Es importante que los asesores conozcan y manejen bien los temas ya que eso facilita que el educando aprenda y comprenda mejor los temas. Otro punto importante es que los asesores sean pacientes y flexibles, ya que el tipo de aprendizaje varía de acuerdo a las necesidades de los educandos.

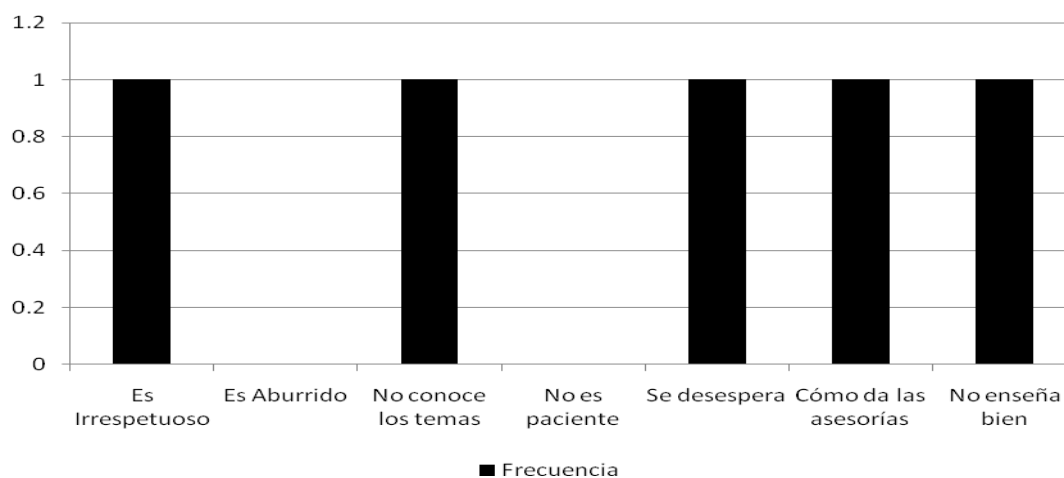


Figura 25. Lo que no te agrada de tu asesor

De acuerdo a los resultados se puede observar en la figura 25 que el 1% de los educandos entrevistados menciona que su asesor es irrespetuoso, no conoce los temas, no enseña bien y se desespera fácilmente, por ejemplo *Educando 19* “No mucho, la mayoría de las veces me deja dudas pero no me animo a preguntarle otra vez porque se enoja” (*Sic*) Esta es una clara cita textual de lo que no debe hacer un asesor. El asesor esta para ser un facilitador del conocimiento y no un obstáculo para llegar al aprendizaje significativo.

Tabla 7. Recursos para la asesoría

Asesor	Libros	Revistas	Videos	Pizarrón	Grabaciones	Rotafolios	Computadora
Carlos	3	0	0	2	0	0	0
Cecilia	2	2	0	2	0	0	0
Carolina	9	6	0	6	0	0	0
Catalina	3	2	0	3	2	0	0
Pablo	0	0	0	0	0	0	0
Paola	2	0	0	0	0	0	0
Patricia	4	3	2	1	1	0	1
Pilar	9	6	3	9	0	6	7

Como se puede observar en la tabla 6 la mayoría de los asesores utilizan los libros para dar sus asesorías, así como las revistas y el pizarrón que son utilizados para hacer ejercicios y son de gran ayuda para reforzar las actividades. Cabe mencionar que los asesores que pertenecen a la plaza comunitaria tienen un recurso que fortalece su asesoría y en este caso es la computadora que es una herramienta de gran utilidad para los asesores.

En lo que respecta a la manera de enseñar de los asesores los contenidos, la mayoría de los educandos concuerdan en que lo hacen leyendo libros, explicando los temas y las posibles dudas; a base de ejercicios; aplicando estrategias; llevando un control de los módulos y sus unidades; apoyándose en libros, cuentos, láminas, juegos, apuntes o guías de rehusó; con ejemplos o dibujos en el pizarrón; con platicas que ilustren lo que se va a aprender, dando introducciones de los temas y preguntando lo que saben sobre el mismo y; una minoría haciendo uso de la computadora.



De acuerdo a la forma de iniciar las asesorías la gran mayoría de educandos concluyen que sus asesores primero los saludan y les suelen hacer preguntas como: cómo se encuentran, si hay dudas, cómo les fue en la tarea, si avanzaron sus módulos; unos más lanzan preguntas sobre el tema, les dejan trabajo, explican las dudas y ayudan a resolver el módulo. Más adelante desarrollan su asesoría explicando los temas y dudas que salgan poco a poco, ponen ejemplos y dejan trabajo para que realicen solos los educandos. Finalmente, terminan su asesoría, preguntando y resolviendo las dudas, repasando, dejando avanzar el módulo y despidiéndose.

Respecto a si les ha servido la forma en la que les enseña su asesor la mayoría contestaron que sí y en su mayoría concuerdan que tiene que ver por su manera de enseñar y explicar los temas; porque se apoyan con material; ayudan a corregir los errores y responder lo que no entienden; sintetizan la información y hacen que se pueda entender mejor; han logrado alfabetizar a varias personas y lo más importante porque han logrado que aprendan de una mejor manera. Sin embargo, hay unas excepciones como en el caso de los asesorados de Pablo, ya que hicieron comentarios como “no mucho, la mayoría de veces me deja dudas pero no me animo a preguntarle otra vez porque se enoja” (sic). De igual manera los asesorados de Paola ya que mencionaron que “no mucho porque la mayoría del *tiempo me deja hacer las cosas sola*”. En ambos casos se nota que no les ha ayudado o servido nada o casi nada la forma de enseñar por parte de su asesor.

En cuanto a si los asesores se adecúan a las necesidades de aprendizaje de los educandos ellos mencionaron en su mayoría que sí, puesto que contestaron con respuestas como: “si, muestran paciencia al enseñar”(sic), “Sí, porque va al paso de cada uno de los del grupo”(sic), “si porque usa varias formas para que yo entienda” (sic), “si porque yo tengo hiperactividad y mi pastilla me da a veces sueño y ella busca la manera de despertarme para que aprenda”(sic) o “si, por el material”(sic), entre otras. Todas en conjunto demuestran que de alguna manera les ha ayudado para que puedan entender mejor los temas. Por su parte, un mínimo de educandos opinaron que no porque “solo explica una o dos veces por mucho y ya”.

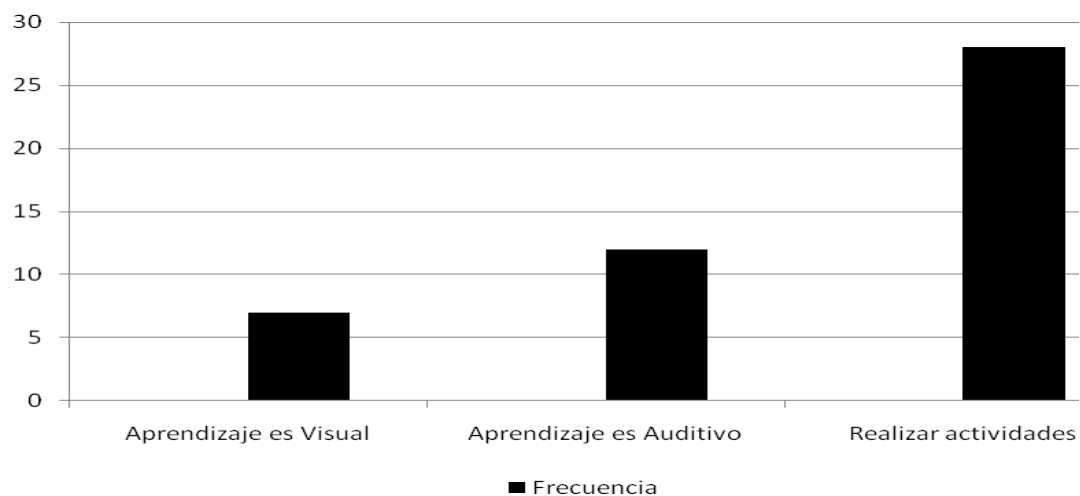


Figura 26. Tipo de aprendizaje del educando

Como se puede observar en la figura 26 la mayoría de los educandos mencionan que su aprendizaje es más significativo cuando hacen actividades o ejercicios, ya que este tipo de aprendizaje les ayuda a modificar el conocimiento viejo por el nuevo.

## Discusión

La educación destinada para personas jóvenes y adultas sigue siendo hasta el momento un tema importante al que no se le debe restar importancia y por el que se debe seguir luchando para lograr uno de los tantos objetivos planteados por diversas Instituciones, ejemplo de ello es el objetivo propuesto en Dakar, donde se pretende disminuir en un 50% el analfabetismo de los adultos hasta el 2015 y velar porque sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante programas adecuados de aprendizaje para la vida diaria.

En nuestro país, la Institución encargada de seguir con esta labor es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos quien en base a sus objetivos plantea lograr que toda persona mayor de 15 años que no ha podido iniciar o concluir su educación primaria o secundaria lo haga, esto con acciones orientadas a educar a los adultos en el marco del bienestar y de la solidaridad social, así como la capacitación para el trabajo mediante el programa del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), el cual toma en cuenta las experiencias y conocimientos de los adultos, elementos para seguir aprendiendo toda la vida y promoviendo actitudes para una mejor convivencia con la pareja, familia y comunidad, así como en el trabajo.

Lo anterior se lleva a cabo por medio de temas, contenidos, actividades y ejercicios llamados módulos. Tomando en cuenta los resultados de la presente investigación el INEA como institución pública encargada de la educación de las personas adultas en México no concuerda totalmente con lo mencionado en un principio, ya que aunque pretenda trabajar en base a sus propósitos planteados anteriormente, éstos no se pueden llevar a cabo con los educandos por diversos factores como tiempo, edades variadas, diversos módulos y temas para cada persona adulta, aunado a esto los espacios que son destinados para trabajar con los educandos son contrariamente a lo descrito en el marco teórico, como el círculo de estudio, los cuales en su mayoría son pequeños, algunas veces incómodos y carentes de mobiliario y de material.

Otro punto de suma importancia y quizás el de mayor interés son los asesores a quienes en un principio Quezada (s.f.) los describe como facilitadores del conocimiento y quienes deberían tomar en cuenta las características generales de los aprendices, el tipo de dominio del conocimiento en general y del conocimiento curricular en particular, que se van a abordar, la intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla, además de la vigilancia constante del proceso de enseñanza del alumno, todo esto para poder dar una mejor asesoría y así buscar y adecuar las estrategias a las necesidades de cada educando.

Sin embargo y de acuerdo a la realidad encontrada en los resultados de dicha investigación se puede ver que de los asesores educativos participantes en su mayoría no les dan la importancia necesaria a esos aspectos, debido a diferentes circunstancias que pueden variar desde inexperiencia en la pedagogía ante un grupo, hasta personalidad de cada uno de ellos. El primero de esos aspectos trae como consecuencia que los asesores en su mayoría no sepan hacer una planeación corta que en ocasiones les podría ayudar con sus educandos, además de que no cuentan con las aptitudes necesarias para poder trabajar o identificar los distintos niveles de aprendizaje o formas de aprender de cada uno de los educandos.

Cabe recalcar que aunque el INEA cuenta con una guía del asesor y fichero, además de un libro destinado para él y donde se les especifica de manera clara las estrategias que ellos deben de aplicar con sus educandos y cuáles otras podrían utilizar, esto no se da debido a que primeramente, de todos los participantes sólo tres conocen de su existencia porque nunca se les da a conocer a los asesores que pueden contar con ese libro para apoyarse en su papel de asesor.

Aunado a lo anterior y a pesar del tiempo transcurrido la presente investigación concuerda de manera involuntaria en su mayoría con la investigación realizada por Campero, la cual hablaba respecto a los rostros y realidades sociales y laborales de los técnicos docentes del INEA y en el cual se observó que hay limitaciones o

dificultades que obstaculizan el desempeño de los asesores, entre ellas, la falta de espacios físicos, falta de espacios para capacitación e interacción de los asesores en grupo, lo que ocasiona que el trabajo se vuelva individual y aislado, y la que más nos interesa para este trabajo, la falta de experiencia, conocimientos y condiciones para favorecer el aprendizaje en grupos, materiales didácticos y bibliográficos escasos, carencia de una metodología que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de considerar las características y necesidades de los diversos grupos, falta de capacitación de los asesores en aspectos específicos, carencia de herramientas para favorecer su autodidactismo, bajos niveles de escolaridad y la inexistencia de un currículo diseñado para la formación de asesores.

Todo lo anterior conllevaría en parte a que los asesores, ya sea por su formación o por la manera de laborar dentro del INEA no sepan la manera de llevar un grupo y mucho menos qué son las estrategias de enseñanza ni su uso para promover mejores resultados de aprendizaje con sus educandos. Además, como se puede observar la limitante a las que se enfrenta el asesor educativo son muchas, estas en lugar que faciliten una mejor preparación para sus asesorías lo único que provocan ser obstáculos para la misma. Como bien lo menciona Campero el asesor no tiene cursos de capacitación, ni de uso de estrategias, ni apoyo en los que se refiere a los módulos en ocasiones se atrasan los educandos porque se les da un módulo de re-uso para que vaya viendo el módulo y se tiene que esperar hasta que el coordinador mande dicho módulo.

De acuerdo con Campero y Quezada si es verdad que el asesor educativo del INEA se enfrenta a una serie de limitantes en su camino por la ardua tarea de la docencia, pero también es importante recalcar que a pesar de todas esas limitantes el asesor trata de sacar adelante a sus educandos con los pocos recursos que tiene y con los conocimientos y habilidades que cuenta. Por eso es importante recalcar que el taller sobre estrategias de enseñanza para los asesores educativos del INEA que fue impartido a los asesores, les ayudó no sólo a reforzar sus conocimientos en el área pedagógica, sino a implementar y adaptar nuevas estrategias en su enseñanza.

Es cierto que no todos los asesores tienen el interés por aplicar estas estrategias por diversas razones que pueden variar desde la inexperiencia hasta las ganas de hacerlo, ya que cuando se aplicó el taller hubo un poco de resistencia debido a que es difícil llegar a un centro de estudio y enseñarle o ser un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje a un docente, cuando es el quién conoce mejor a sus alumnos, sus necesidades y sus habilidades del grupo. De igual manera, hubo asesores que se interesaban por las estrategias y en ocasiones se alargaban un poco las sesiones por el interés de los temas.

También es importante recalcar que el educando juega un papel importante, si es cierto que el asesor tiene la obligación de planear, diseñar sus asesorías, buscar material para facilitar la comprensión y asimilación del conocimiento, pero el educando también tiene la obligación de avanzar y asistir a sus asesorías los días y hora que decidió.

## Conclusiones

De acuerdo a los objetivos planteados en un principio y en concordancia con el método aplicado y los resultados obtenidos, se puede concluir que el taller ayudó a que los asesores educativos profundizaran en las estrategias de enseñanza de una mejor manera, ya que estas se detallaron en el programa. Además, los asesores se vieron beneficiados por el taller debido a que incrementaron algunas estrategias de enseñanza, eso se debió a que el programa incluyó algunas estrategias nuevas y rescató algunas de las que ya conocían los asesores. Lo anterior se debió a que detectó las necesidades de los asesores y reconoció lo que sabían hacer, pero también lo que no sabían hacer para hacer el programa.

Tomando en cuenta que no todo debe ser siempre satisfactorio en una investigación se concluyó también que el programa pudo haber tenido mayor impacto si los asesores lo hubieran aplicado más tiempo en sus asesorías, esto no quiere decir que el programa este mal, al contrario, sólo hay que buscar la manera de facilitarlo para que ellos lo puedan aplicar. Además, dichos resultados se atribuyen en gran parte a los objetivos y metas que la institución les impone a sus asesores y donde como siempre lo que más les interesa son los resultados y no como los asesores llevan a cabo sus asesorías.

De igual manera y tomando en cuenta específicamente el objetivo 1 se pudo ver que los asesores educativos del INEA no tienen claro lo qué son las estrategias de enseñanza o las tienden a confundir con otros conceptos, además de que conocen aproximadamente dos (mapas conceptuales o resumen) de todas las que se les dio a conocer y otras más las habían utilizado, pero no sabían que eran estrategias de enseñanza, sin embargo les funcionaban bien, ejemplo de ello son las preguntas intercaladas, señalizaciones o las ilustraciones.

Cabe recalcar que estas respuestas no concuerdan con los resultados y obtenidos y las observaciones realizadas, ya que en la aplicación del primer cuestionario para

asesores dónde se pretendía conocer los conocimientos previos que tenían respecto a lo qué son las estrategias de enseñanza y algunos de sus tipos y usos, ya que los conocimientos que reflejaban tener eran en su mayoría muy ambiciosos y parecería que sabían mucho del tema, sin embargo ya dándoles la información específica se pudo comprobar que no es así.

En cuanto a las posibles diferencias encontradas entre un círculo y una plaza comunitaria se pudo observar que no hubo gran diferencia en los conocimientos obtenidos entre ambos, esto debido a que en los dos lugares hay personas que conocen de pedagogía como personas que no saben nada, hay personas que trabajan utilizando estrategias de enseñanza aunque no sepan cómo se llamaban y personas que trabajan mecánicamente sólo con sus módulos, hay personas con dominio de los temas y otros más que no saben manejarlos, hay personas que no tienen estudios, pero tienen experiencia frente al grupo dando asesorías. Todo esto hace que se demuestre una vez más que aunque el INEA plantea objetivos específicos mencionados anteriormente en la práctica es imposible llevarlos a cabo por diversas variables, pero no dejan de lado que talleres como el presentado en la presente investigación les ayuden en su labor.

Como es bien sabido el asesor se enfrenta a una serie de limitantes en la institución que se encuentre, pero también es importante que uno elige ser asesor o docente, y tal vez no hay mucha remuneración económica, pero quién dijo que la satisfacción se encuentra en lo económico, para nuestro gusto la satisfacción se encuentra en haber logrado que los alumnos o educandos logren su objetivo, siendo su objetivo diferente de su compañero.

Por lo que respecta al segundo objetivo planteado, tenemos que al evaluar la eficacia del programa sobre estrategias de enseñanza, dirigido a asesores educativos del INEA se tuvieron buenos resultados porque aunque no plasmaron los conceptos claramente, sí se llevaron nuevas ideas de cómo llevar a cabo el trabajo en sus asesorías y obtener mejores resultados con sus educandos.



Es preciso aclarar que a partir del taller sobre estrategias de enseñanza, los asesores comenzaron a utilizar algunas o en su caso más de las estrategias enseñadas en el taller, tomando en cuenta la necesidad de los educandos, sin embargo, como se había mencionado anteriormente, con el paso de los días regresaron a su forma anterior de dar asesorías, debido a que el tiempo o las exigencias de la misma institución no les permiten perder tiempo en hacer dichas estrategias ya que lo que en opinión propia lo que le interesa al INEA por experiencia propia, no es educandos preparados en lo que sus objetivos plantean, sino estadísticas que demuestren que INEA como Institución responsable del rezago educativo para jóvenes y personas adultas ha aumentado en número de personas certificadas.

Lo anterior no quiere decir que el taller no funcionó, al contrario debido a que fue algo novedoso que inquieto la curiosidad de conocimientos de los asesores educativos del INEA, se pidió se diera a conocer a más asesores de los diferentes círculos y plazas existentes en el Distrito Federal, pero la barrera principal es el tiempo y los contras que se ponen para poder darlo a conocer. Cabe recalcar que el taller fortaleció los conocimientos y estrategias que utilizaban los asesores, a pesar de los resultados obtenidos y es satisfactorio saber que a la mayoría de nuestra población le quedó más claro los conceptos y las ganas o intensidad de poder aplicar las estrategias de enseñanza que se vieron en el taller en sus próximas asesorías a pesar de sus limitantes.

Lo que se deja a pensar tal vez para una nueva investigación y tomando en cuenta la eficacia de este taller sobre estrategias de enseñanza es una comparación entre asesores que utilicen algunas u otras estrategias aquí planteadas contra otros que den sus asesorías de manera monótona, arriesgando a intuir que los que obtendrían mejores resultados de enseñanza y aprendizajes de sus educandos son los que hacen uso de estas, ya que al no tener un mismo tema para todos, sí se podrían utilizar las mismas estrategias para diversos módulos. Finalmente, todo lo aquí

presentado permite constatar que talleres como este ayudaría al agente de enseñanza a hacer más fácil su enseñanza y a obtener mejores resultados con sus educandos.

## Lista de referencias

- Adán, L. (s. f.). Estilos de aprendizaje y estrategias de enseñanza en la acción docente y tutorial. Recuperado el 17 de Junio de 2009, de: [http://www.ciea.udec.cl/postulacion/files/03\\_38\\_17\\_Abstract\\_08\\_14\\_55\\_Chile.pdf](http://www.ciea.udec.cl/postulacion/files/03_38_17_Abstract_08_14_55_Chile.pdf).
- Ademar, H. (1996). Aprender haciendo... En: *Educación para el trabajo... trabajo en la educación...* (págs. 19-38). Argentina: Ediciones novedades educativas.
- Bélanger, P. (2000). La educación de adultos. Necesidades en materia de aprendizaje y respuestas dadas (pp. 145-159). En S. Schmelkes, (Coord.). *Conceptos, políticas, planes y evaluación en educación de adultos, V 2*, México: Noriega.
- Burón Orejas, J. Metacognición y estrategias de aprendizaje. En B. O. Javier, *Enseñar a aprender: Introducción a la metacognición* (págs. 127-144). España: Mensajero.
- Cabello, M. (2002). La práctica reflexiva: estrategias de enseñanza y aprendizaje en educación de personas adultas. En Cabello, M. *Didáctica y educación de personas adultas. Una propuesta para el desarrollo curricular*. España: Aljibe. Pp.54-142.
- Campero, C. (s.f.). De las políticas nacionales a la cristalización del SIPREA En: *entretejiendo miradas*. México: CREFAL-UPN.
- Campero, C. (s.f.). Rostros y realidades sociales y laborales de los técnicos docentes del INEA En: *entretejiendo miradas*. México: CREFAL, UPN.
- Cazares, G. Y. (2002). *Aprendizaje autodirigido en adultos. Un modelo para su desarrollo*. México: Trillas.
- Díaz, F., Hernández, G. (2002). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª edición (pp.138-229). México: Mc Graw Hill
- Duke, C. (2000). Tendencias en el desarrollo de la educación de adultos En: Schmelkes, S. (coordinadora). *Conceptos, políticas, planes y evaluación en educación de adultos, tomo II*, (pp. 277-294). México: Noriega.
- Eggen, P., Kauchak, D. (2001). *Habilidades esenciales para enseñar y para enseñar a pensar* En: *Estrategias docentes*. México, CFE.

- Emilsson, E., Rocha, p., Hernández, L., Herrera, F. y Ruiz, M. (2001). Para empezar. Libro del adulto. México: INEA-SEP.
- Emilsson, E., Ruiz, M., Palacios, M. y Peralta, T. (2003). ¿Para qué le servirán estos aprendizajes? En: Leer y escribir. Libro del adulto 2. (p.4). México: INEA-SEP.
- Infante, I. (2000). Algunas tendencias en la investigación latinoamericana sobre educación de adultos (pp. 527-536). En Schelmekes, S. (coordinadora). *Conceptos, políticas, planeación y evaluación en educación de adultos*, tomo II México: Noriega.
- Instituto Nacional de Educación de Adultos. (2000). *Conceptos, políticas, planeación y evaluación en educación de adultos*. México: Noriega.
- Instituto Nacional de Educación de Adultos (2009a). Educación de adultos, MEVyT. Recuperado el 21 de marzo de 2009 de [www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx).
- Instituto Nacional de Educación de Adultos (2009b). Qué es el INEA. Recuperado el 21 de marzo de 2009 de [www.inea.gob.mx](http://www.inea.gob.mx).
- Jaboner, M., Nieves, M., Ruano, M., (2004). La planificación, administración y organización de la formación de las personas adultas. En: Jabonero, M. Educación de personas adultas: Un modelo para el futuro. Madrid: La Muralla. Pp. 55-140.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001a). Para el asesor En: matemáticas para empezar. Libro del adulto 2. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001b). Para el asesor En: matemáticas para empezar. Libro del adulto 3. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001c). Para el asesor En: matemáticas para empezar. Libro del adulto 1. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001d). Para el asesor En: Fracciones y porcentajes. Libro del adulto 1. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001e). Para el asesor En: Los números. Libro del adulto 1. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001f). Para el asesor En: Los números. Libro del adulto 2. (p.9). México: INEA-SEP.
- Limón, A., Ramírez E., y Campa A. (2001g). Para el asesor En: Los números. Libro del adulto 3. (p.9). México: INEA-SEP.

- Monclús, A. (1997). *Educación de adultos: Cuestiones de planificación y didáctica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Nisbet, J., & Schucksmith, J. (1992). Aprender a aprender: la enseñanza de habilidades para el estudio. En J. Nisbet, & J. Schucksmith, *Estrategias de aprendizaje* (págs. 28-59). México: Santillana.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2005). *Educación para adultos*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Peralta, M. (2003). Saber leer. Libro del adulto. México: INEA-SEP.
- Pozo, P. (1998). Consideraciones previas En: formación de formadores. (pp. 15-20). Madrid: pirámide
- Quezada M. Estrategias de aprendizaje y estrategias de enseñanza. Recuperado el 20 de junio de 2009 de <http://www.seade.cl/paginas/articulo15.htm>
- Romans, M. Viladot, G. (2005). El educador de adultos En: La educación de las personas adultas. (131-175). Argentina. Paídos.
- Sanz, F. (2000). Necesidades básicas de aprendizaje de las personas adultas en el marco del programa de la Educación Para Todos: de Jomtien a Dakar. Recuperado el 27 de marzo de 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx>
- Schelmekes, S. (2000). Las necesidades básicas de aprendizaje de los jóvenes adultos en América Latina En: Conceptos, políticas, planeación y evaluación en educación de adultos. Tomo II (pp 413-447). México: Noriega.
- Sin autor, capítulo 5. Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. Recuperado el 19 de junio de 2009 de <http://highered.mcgraw-hill.com/>
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO. (1997). Quinta Conferencia Internacional sobre Educación de Adultos. Recuperado el 19 de marzo de 2009 de <http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/finrepspa.pdf>
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO/OREALC (2000a). Analfabetismo y alfabetización: visión introductoria En: S. Schmelkes, (Coord.), *Conceptos, políticas, planeación y evaluación en educación de adultos, tomo II*, (pp. 107-119). México: Noriega.

- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO-OREALC. (2000b). Declaración mundial sobre educación para todos En: Schmelkes, S. (coordinadora). Documentos Internacionales sobre educación de adultos (1979-1997), tomo I (pp. 65-106). México: Noriega.
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO, (2009). Folleto del CONFITEA VI. Recuperado el 28 de marzo de 2009 de <http://portal.unesco.org/education/es/ev.php>-
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO. (2009). Objetivos de la CONFITEA VI. Recuperado el 27 de marzo de 2009 de <http://www.unesco.org/es/confinteavi/confinteavi/objectives/>
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO (2009). Sexta conferencia Internacional de Educación de Adultos. Recuperado el 27 de marzo de 2009 de <http://www.unesco.org/es/confinteavi/>
- United Nations Education Scientific and Cultural Organization/Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO (2009). Superar la desigualdad: por qué es importante la gobernanza. Recuperado el 28 de marzo de 2009 de <http://portal.unesco.org/education/es/eu.php>.

## Anexo 1. Cuestionario para el asesor educativo del INEA

**Objetivo:** Identificar si el asesor educativo conoce y utiliza estrategias de enseñanza y si las adecúa a las necesidades de cada alumno.

**Definición:** Una estrategia de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en sus alumnos (Quezada, p.3).

**Instrucciones:** según el caso, conteste o ponga una cruz en la respuesta que usted crea es la más conveniente. En caso necesario, puede marcar más de una opción.

Edad: \_\_\_\_\_ sexo: H \_\_\_ M \_\_\_\_\_

1. Escolaridad:

Primaria

Lic. Concluida

Secundaria

Carrera Técnica

Medio Superior

Estudios de Posgrado

Otra, especifique \_\_\_\_\_

Si actualmente se encuentra estudiando indique en qué nivel educativo se encuentra y el semestre o año \_\_\_\_\_

2. Tiempo de laborar en el INEA

Años \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_

3. En el INEA está usted por: \_\_\_\_\_

4. ¿Cuántos alumnos adultos tiene usted a su cargo?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

De 16 a 20

Más, especifique cuántos \_\_\_\_\_

5. Escriba en el cuadro el número de asesorados que tiene a su cargo en cada rango de edad.

20 años o menos

De 31 a 40 años

De 51 a 60 años

De 21 a 30 años

De 41 a 50 años

De 71 o más años

Más especifique \_\_\_\_\_

6. ¿Cree usted que existan diferencias de aprendizaje por la edad de cada asesorado?

Explique el por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. En su experiencia ¿Qué estrategias de enseñanza conoce?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Usted hace uso de alguna estrategia de enseñanza para su clase? ¿Cuál?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Utiliza alguno de los siguientes materiales para su clase?

- Libros     Revistas     Enciclopedias     Otro

Especifique \_\_\_\_\_

10. De la siguiente lista, ponga una cruz en los que utiliza en las asesorías

- Hojas de color                       Diapositivas  
 Hojas de Rotafolio                 Cartulinas

11. Cuando planea una asesoría ¿Qué aspectos toma en cuenta? En caso de no planear sus clase pasar a la pregunta número 17.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Cuando tiene asesorados de cierta edad con diferente ritmo de aprendizaje que considera para planear las asesorías

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. ¿Quién hace la planeación de las asesorías?

- Asesor Educativo  
 Educando  
 Supervisor

Otro especifique \_\_\_\_\_

14. ¿Cómo planea?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



15. Recibe asesoría para planear \_\_\_\_\_

Si respondió sí en la pregunta anterior, explique de quién recibe asesoría y qué tipo de asesoría.

---



---



---

16. ¿Qué habilidades o competencias busca desarrollar en su planeación?

---



---



---

17. En qué momento suele utilizar estrategias de enseñanza

- Antes de la asesoría
- Durante la asesoría
- Después de la asesoría
- En ningún momento
- Ninguna

18. ¿Cuáles?

Antes	
Durante	
Después	

19. ¿Qué tipo de estrategia ha utilizado o utiliza en sus clases?

- Estrategias para activar o generar conocimientos previos
- Estrategias para orientar y la atención del alumno
- Estrategias para organizar la información que se va aprender
- Estrategias para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información

Otra, especifique \_\_\_\_\_

20. Para qué, cómo, en qué situación utiliza las estrategias que se enlistan a continuación.

Objetivos

---

---

---

Resumen

---

---

---

Organizadores previos

---

---

---

Ilustraciones

---

---

---

---

Analogías

---

---

---

Preguntas intercaladas

---

---

---

Mapas y redes conceptuales

---

---

---

Organizadores textuales

---

---

---

Utiliza otra especifique

---

---

---

## Anexo 2. Cuestionario para el asesorado

**Objetivo:** Identificar si el asesorado conoce y le sirven las estrategias de enseñanza que utiliza su asesor educativo en su enseñanza.

**Definición:** Una estrategia de enseñanza son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en sus alumnos (Quezada, p.3).

**Instrucciones:** Según sea el caso, conteste o ponga una cruz en la respuesta que usted crea es la más conveniente. En caso necesario, puede marcar más de una opción.

Edad: \_\_\_\_\_ sexo: H \_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

1. ¿Qué nivel se encuentra cursando?

Primaria                      ¿Qué grado? \_\_\_\_\_

Secundaria                      ¿Qué grado? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles son los motivos por los que eligió asistir a este INEA?

Cercano                                       Recomendación

El ambiente                                       Los asesores

Otra, explique:

---



---

3. ¿Cuántas veces asiste a la semana al INEA?

Una vez a la semana                       Dos veces a la semana

Tres veces a la semana                       Diario

4. ¿Cuál es su interés por asistir al INEA?

Aprender

Conocer

Por el certificado

Otra, especifique

---



---

5. ¿Qué es lo que más le gusta de su asesor?

- Enseña bien       Es flexible       Es paciente  
 Maneja bien el tema       Utiliza estrategias para enseñar los temas

Otras especifique:

---



---

6. ¿Qué es lo que no le gusta de su asesor?

- Es irrespetuoso       Es aburrido       No conoce los temas  
 No es paciente ante las dudas       Se desespera muy rápido  
 No le gusta como da las asesorías       No enseña bien

Otra, especifique:

---



---

7. ¿Qué recursos utiliza su asesor educativo para dar la asesoría?

- Libros       Grabaciones auditivas  
 Revistas       Rotafolios  
 Videos       Pizarrón verde  
 Pizarrón Blanco

Otra, especifique:

---



---

8. ¿De qué manera le enseña su asesor los contenidos de los módulos del curso?

---



---

9. ¿Cómo inicia, se desarrolla y finaliza la asesoría el asesor educativo?

Ejemplo:

Inicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saluda y pregunta cómo les fue en la tarea, tuvieron dudas.</li> <li>• Se centra sólo en dar el nuevo tema</li> <li>• Se preocupa por darse a entender</li> </ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica bien el tema y da ejemplos para que quede más claro y sea más fácil de entenderlo.</li> </ul>
Final	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sólo deja la tarea y no hace preguntas, como si tienen una duda, quedo claro el tema etc.</li> </ul>

Escribe en cada uno de los espacios lo que crea conveniente

Inicio	
Desarrollo	
Final	

10. ¿Le ha servido la forma en la que le enseña el asesor? Si su respuesta es si o no explique

---



---



---

11. ¿Cree que el asesor se adecúa a sus necesidades de aprendizaje? Explique

---



---



---

12. ¿De qué manera aprende mejor?

- Visual      Por medio de videos, películas, presentaciones en Power Point, rotafolios, cartulinas, etc.
- Auditiva      Por medio de grabaciones, o escuchando sólo al asesor, etc.
- Realizar      Actividades que se dejan en el cuaderno o en los libros, etc.

### Anexo 3. Programa de entrenamiento de estrategias de enseñanza para asesores educativos

<b>Tema de la programación corta</b>		Estrategias de enseñanza		<b>Sesión: 1</b>	
<b>Nombre de la situación didáctica</b>		¿Quién eres? Y ¿Qué sé?			
<b>Objetivos particulares</b>		Conocer a los integrantes del taller para lograr un mejor ambiente de trabajo			
<b>Objetivo específico</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr que los asesores educativos se conozcan entre sí, para lograr un mejor ambiente de trabajo.</li> <li>Evaluar los conocimientos iniciales que tienen los asesores educativos respecto a las estrategias de enseñanza.</li> </ul>			
<b>Método o técnica</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Armar uno solo a partir de muchos</li> <li>Cuestionario</li> </ul>	<b>Duración:</b> 60 minutos		
<b>Actividad</b>					<b>Apoyo didáctico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los asesores se sentarán formando un círculo alrededor del salón.</li> <li>Al centro se encontrará un rompecabezas, el cual estará dividido en 6 piezas, mismo que se revolverá.</li> <li>Una vez revuelto, cada uno tomará una pieza y empezará a armar el rompecabezas respondiendo al ir colocando las piezas su nombre, qué le agrada de ser asesor, qué le disgusta de ser asesor y qué espera del taller. Esto se realizará hasta acabar de armar el rompecabezas y que todos se hayan presentado. Durará aprox. 25 minutos.</li> <li>Una vez ya conociendo a todos por su nombre se les proporciona el cuestionario para el asesor y se le explica el objetivo. Durará aprox. 30 minutos.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Rompecabezas alusivo al INEA.</li> <li>Cuestionario para asesores educativos del INEA.</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución del cuestionario</li> <li>Participación</li> </ul>			

<b>Tema de la programación corta</b>		Estrategia de enseñanza		<b>Sesión: 2</b>	
<b>Nombre de la situación didáctica</b>		¿Qué son las estrategias de enseñanza?			
<b>Objetivos particulares</b>		Conocer e identificar qué son las estrategias de enseñanza			
<b>Objetivo específico</b>		Conocer un poco más acerca de las estrategias de enseñanza y la diferencia entre estas y las de aprendizaje y técnicas.			
<b>Método o técnica</b>		Canasta de ideas	<b>Duración:</b>	40 minutos	
<b>Actividad</b>					<b>Apoyo didáctico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los participantes se pondrán en círculo alrededor del salón.</li> <li>La coordinadora les irá pasando uno a uno una canasta que contendrá tarjetas de 3 frutas diferentes, donde la fresa expresará qué son las estrategias de enseñanza?, los plátanos ¿cuál es la diferencia entre estrategia de enseñanza y técnica? Y la sandía ¿cuál es la diferencia entre estrategia de enseñanza y estrategia de aprendizaje?</li> <li>Cada participante tendrá que responder según la fruta en base a su experiencia y anotar en una hoja los tres conceptos.</li> <li>Al finalizar, el coordinador explicará todos los conceptos.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Canasta</li> <li>Tarjetas con las tres frutas.</li> <li>Hojas blancas.</li> <li>Lápices</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación.</li> <li>Integración.</li> <li>Análisis de conceptos acerca de estrategias de enseñanza, técnica de enseñanza y estrategia de aprendizaje.</li> </ul>			

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategia de enseñanza	<b>Sesión:</b> 3
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	¿Las ilustraciones enseñan?	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.	
<b>Objetivo específico</b>	Conocer el uso de las ilustraciones como estrategia de enseñanza a un grupo.	
<b>Método o técnica</b>	Fotopalabras	<b>Duración:</b> 50 minutos
<b>Actividad</b>	<b>Apoyo didáctico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se presentará al grupo diversas ilustraciones alusivas a sus módulos del INEA en forma de fotografías, dibujos, caricaturas, etc, mismas que se pondrán sobre una mesa grande para que todos puedan verlas.</li> <li>Durante 2 minutos los participantes las observarán y cada uno escogerá 1.</li> <li>Después tomarán asiento y explicarán uno a uno lo que creen que expresa esa imagen y al final verán en la parte de atrás si corresponde esa información con lo que dijeron.</li> <li>Al finalizar, el coordinador explicará la relación de la actividad con la estrategia de las ilustraciones y para qué sirven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 tarjetas con diversas ilustraciones alusivas a sus módulos del INEA y en la parte de atrás la información original.</li> <li>Hojas de color. Lápices</li> </ul>	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conclusión por escrito de las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Qué sentí al ver la imagen?</li> <li>-¿Se puede aprender algo al ver ilustraciones? Si, no por qué.</li> <li>-¿Alguna vez ha utilizado esta estrategia de enseñanza frente a sus asesorados? Explique su experiencia.</li> </ul> </li> </ul>	

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategias de enseñanza	<b>Sesión:</b> 4
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	¿Qué son las preguntas intercaladas?	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo	
<b>Objetivo específico</b>	Conocer qué son las preguntas intercaladas y cuál es su función dentro de las estrategias de enseñanza	
<b>Método o técnica</b>	Técnica <i>Learning Together</i>	<b>Duración:</b> 40 minutos
<b>Actividad</b>	<b>Apoyo didáctico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se formarán grupos de 2 integrantes (al azar).</li> <li>Se seleccionará una lectura por equipo que tendrán que leer los asesores y harán el número de preguntas que quieran y que consideren sean las más importantes para comprender la lectura.</li> <li>Escribirán las preguntas con respuestas que representen según ellos las ideas principales en un rotafolio y lo expondrán a los demás equipos.</li> <li>los demás se encargarán de retroalimentar a sus compañeros con su opinión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura de algún módulo del INEA.</li> <li>Hojas blancas</li> <li>Plumas</li> <li>Hojas de rotafolio</li> <li>Marcadores o plumones</li> </ul>	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación</li> <li>Comunicación</li> <li>rotafolios con la lectura, preguntas y respuestas.</li> <li>opinión escrita en papel sobre lo que son las preguntas intercaladas y si las usarían o no y por qué?</li> </ul>	

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategias de enseñanza	<b>Sesión: 5</b>
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	¿Qué son las señalizaciones?	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.	
<b>Objetivo específico</b>	Conocer y aplicar estrategias de enseñanza de señalización	
<b>Método o técnica</b>	Muestrario de las posibles señalizaciones	<b>Duración:</b> 40 minutos
<b>Actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se les enseñará a los asesores qué son las señalizaciones, para qué sirven y cómo las pueden hacer en sus textos o en sus tareas, estas dependerá de lo importante que sea para cada quién.</li> <li>Después se les dará una lectura en la cual ellos aprenderán a distinguir lo más importante de lo menos importante utilizando sus propias señalizaciones, pero deberán poner en la parte de atrás lo que significa cada señalización utilizada en su lectura.</li> </ul>	<b>Apoyo didáctico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marcadores de colores</li> <li>Hojas adheribles</li> <li>Plumas de colores</li> <li>Láminas de señalizaciones</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación</li> <li>Lectura con las señalizaciones que hayan utilizado.</li> </ul>	

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategias de enseñanza	<b>Sesión: 6</b>
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	Organizadores Textuales	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.	
<b>Objetivo específico</b>	Identificar las partes correctas que componen un texto.	
<b>Método o técnica</b>	Torneo académico	<b>Duración:</b> 40 minutos
<b>Actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se formarán equipos de 2 integrantes.</li> <li>A cada equipo se les repartirá la misma lectura, pero dividida en 4 partes y ellos se encargarán de identificar la secuencia correcta que componen la lectura.</li> <li>Ya que hayan terminado compartirán la lectura en voz alta ante los demás para ver cómo quedo y dirán cómo le fueron haciendo para encontrar la secuencia.</li> <li>Al finalizar se les da la explicación de lo que son los organizadores textuales y cómo los pueden utilizar con sus asesorados</li> </ul>	<b>Apoyo didáctico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas rotafolio</li> <li>lectura de algún módulo del INEA.</li> <li>Marcadores</li> <li>Plumas de colores</li> <li>pegamento</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación</li> <li>Su lectura en el orden adecuado.</li> </ul>	



<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategias de enseñanza	<b>Sesión:</b> 7 y 8
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	Mapas y redes conceptuales	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.	
<b>Objetivo específico</b>	Conocer los mapas mentales, las redes conceptuales y los cuadros sinópticos.	
<b>Método o técnica</b>	Expertos en el tema	<b>Duración:</b> 30 minutos
<b>Actividad</b>	<b>Apoyo didáctico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se formarán 2 equipos de 2 integrantes.</li> <li>• Se les proporcionará un tema a cada equipo, mismo que se encargarán de estudiar e investigar ya sea en libros, internet, enciclopedias, etc.</li> <li>• Posteriormente, plasmarán en el papel bond sus conceptos y harán un ejemplo del mismo y las compartirán con el grupo.</li> <li>• Los demás grupos tendrán la oportunidad de preguntar todas sus dudas al grupo experto según el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Colores</li> <li>• Hojas de papel bon</li> <li>• Marcadores</li> </ul>	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Integración</li> <li>• Participación</li> <li>• Elaboración del concepto y ejemplo del mapa mental o red conceptual según el caso.</li> </ul>	

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategias de enseñanza	<b>Sesión:</b> 9
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	¿Qué son los organizadores previos?	
<b>Objetivos particulares</b>	Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.	
<b>Objetivo específico</b>	Dar a conocer a los asesores lo que son los organizadores previos y su uso.	
<b>Método o técnica</b>	¿Qué se yo, qué sabes tú?	<b>Duración:</b> 50 minutos
<b>Actividad</b>	<b>Apoyo didáctico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se divide al grupo en dos subgrupos con la misma cantidad de integrantes.</li> <li>• El coordinador reparte 3 preguntas a cada subgrupo relacionadas con los organizadores previos.</li> <li>• Dichas preguntas serán lanzadas una a una alternándose los subgrupos.</li> <li>• El subgrupo indicado tendrá que responder a la pregunta lanzada hasta finalizar las 3 y viceversa.</li> <li>• Al terminar esas 3 preguntas cada subgrupo elaborará el resumen de lo que respondieron sus oponentes y lo leerá al final y darán su opinión.</li> <li>• Al finalizar el coordinador explicará de manera general lo que son los organizadores previos y su uso de acuerdo a la información original y sus respuestas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjetas con las preguntas y posibles respuestas.</li> <li>• Hojas blancas.</li> <li>• Lápices</li> </ul>	
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> <li>• Elaboración del resumen de las 3 preguntas acerca del tema. Conclusión por escrito de lo que son los organizadores previos</li> </ul>	

<b>Tema de la programación corta</b>		Estrategias de enseñanza		<b>Sesión: 10</b>	
<b>Nombre de la situación didáctica</b>		¿Qué es el resumen y para qué sirve?			
<b>Objetivos particulares</b>		Conocer, identificar y aplicar algunas de las estrategias de enseñanza en su enseñanza frente al grupo.			
<b>Objetivo específico</b>		Dar a conocer a los asesores lo que es el resumen y su uso como estrategia de enseñanza.			
<b>Método o técnica</b>		El rumor		<b>Duración:</b> 50 minutos	
<b>Actividad</b>					<b>Apoyo didáctico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se colocan los participantes alrededor del salón en forma circular.</li> <li>Las coordinadoras se encargarán de esparcir el rumor a uno de ellos diciendo: "el resumen es una síntesis o abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios y argumentos centrales".</li> <li>Uno por uno tendrán que esparcir el rumor a sus compañeros en el orden que lleva el círculo.</li> <li>Al llegar al último asesor, éste se encargará de decir en voz alta lo que es el resumen, según el rumor de sus compañeros y la coordinadora se encargará de dar el mensaje original.</li> <li>Después, se les comenzará a preguntar a los asesores: ¿Cuáles creen ellos que son los beneficios del resumen? y ¿En qué momento es bueno hacer un resumen? y anotarán sus respuestas en una hoja rotafolio individualmente.</li> <li>Para terminar, se les dará una lectura en pareja y harán un resumen que leerán ante los demás para compararlos.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas blancas.</li> <li>Lápices</li> <li>Plumones</li> <li>Lectura de algún módulo del INEA.</li> <li>Hojas rotafolio.</li> <li>cinta adhesiva</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación</li> <li>Conclusión por escrito de lo que es el resumen y sus beneficios.</li> <li>Resumen de la lectura.</li> </ul>			

<b>Tema de la programación corta</b>		Estrategia de enseñanza		<b>Sesión: 11</b>	
<b>Nombre de la situación didáctica</b>		¿Qué aprendí?			
<b>Objetivos particulares</b>		Finalizar el taller de manera que se pueda evaluar el grado de conocimientos acerca de las estrategias de enseñanza y su uso en clase			
<b>Objetivo específico</b>		Dar fin al taller tratando de dejar claro lo que son las estrategias de enseñanza y su uso.			
<b>Método o técnica</b>		La telaraña		<b>Duración:</b> 60 minutos	
<b>Actividad</b>					<b>Apoyo didáctico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los participantes del taller se sentarán en círculo.</li> <li>El coordinador lanzará una punta de un estambre a un asesor sin soltar la otra punta.</li> <li>Cada uno expresará su sentir acerca de lo que les pareció el taller, si les queda claro que son las estrategias de enseñanza, si les servirán de algo para sus asesorías, dudas o comentarios y así sucesivamente se lanzará la punta a otro sin soltar la suya.</li> <li>El coordinador responderá y escuchará todas las dudas, de manera que pueda contestarlas</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Hojas blancas</li> <li>Lápices</li> <li>estambre</li> </ul>
<b>Criterios de evaluación</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Los asesores pondrán en un papel su opinión final sobre el taller.</li> </ul>			

<b>Tema de la programación corta</b>	Estrategia de enseñanza	<b>Sesión:</b> 12
<b>Nombre de la situación didáctica</b>	Qué sé yo acerca de lo que saben los demás	
<b>Objetivos particulares</b>	Identificar algunas de las estrategias de enseñanza que utiliza el asesor	
<b>Objetivo específico</b>	Evaluar el trabajo de los asesores por medio de sus asesorados.	
<b>Método o técnica</b>	Cuestionario	<b>Duración:</b> 50 minutos
<b>Actividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reunirá a por lo menos 5 asesorados de cada asesor y se les aplicará el cuestionario destinado para ellos.</li> <li>• Se les explicará el objetivo principal y se responderá a dudas.</li> </ul>	<b>Apoyo didáctico</b>
<b>Criterios de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados del cuestionario</li> </ul>	



