

UNIDAD AJUSCO

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA EDUCATIVO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

TESINA

**“EL TUTOR COMO APOYO PSICOPEDAGÓGICO EN EL PROCESO
DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DENTRO DE LA EDUCACIÓN A
DISTANCIA”**

EN LA MODALIDAD DE INFORME LABORAL.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

YADIRA BELEM REYES TORRES

ASESORA:

MTRA. MARÍA DEL CARMEN HERNÁNDEZ JUÁREZ.



A mi papá y mamá.

Por todo su apoyo y confianza pues han contribuido a mi crecimiento profesional con sus palabras de aliento.

A la Licenciada María Del Carmen Hernández Juárez.

Por darme toda su confianza para culminar con este proyecto. Y por enseñarme que todo sacrificio tiene su recompensa.

A los profesores Alberto Monier, Lilia Paz Rubio y Alma Rodríguez.

Por prestarme su tiempo su atención y por sus consejos para obtener un mejor trabajo. Pero sobre todo por compartir conmigo sus experiencias y sus conocimientos.

A Cristian, Uriel y Mitzi.

Por darme la oportunidad de crecer a su lado y darme la fortaleza para concluir con esta meta.

Especialmente a Itzel y Víctor.

Ya que formar parte de mi familia y por estar a mi lado brindándome todo su apoyo.

A la Universidad la Salle.

Por confiar en el trabajo en mi para la realización de mis labores como tutora y por darme su apoyo en el uso de la información requerida.

Y a la Universidad Pedagógica Nacional, por la oportunidad de crecer y tener todas las herramientas necesarias para la realización de este trabajo, pero sobre todo por darme la oportunidad de crecer profesionalmente con sabiduría y humildad. Para conocer el verdadero significado de su lema "Educar para transforma."

Mil gracias a todas las personas que me ayudaron en la culminación de este proyecto.

ÍNDICE

RESUMEN.	1
INTRODUCCIÓN	2
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVO GENERAL	8
Capítulo I APRENDIZAJE Y LOS PROCESOS COGNITIVOS.	
1.1 Teorías del aprendizaje.	9
1.2 Teoría cognitiva.	11
1.2.1 La dimensión biológica.	17
1.2.2 El punto de vista interaccionista.	21
1.2.3 El constructivismo genético.	25
1.3 Andragogía.	30
1.4 Teoría socio constructivista	33
1.5 Teoría Gestalt.	39
Capítulo II LA EDUCACIÓN	
2.1 Educación.	42
2.2 Orígenes de la educación a distancia.	45
2.3 La educación a distancia en México.	59
Capítulo III E-LEARNING Y EL TUTOR.	
3.1 ¿Qué es el e-learning?	62
3.2 ¿Qué es un tutor?	67
Capítulo IV PROCEDIMIENTO	
4.1 Contexto.	81
4.2 Laboratorio de cómputo.	81
4.3 Las funciones en el trabajo del tutor.	82
4.4 Actividad del tutor.	84
4.5 Proceso de tutoría.	92
4.6 Programa de actividades.	103
Capítulo V ANÁLISIS.	106
Capítulo VI CONTRIBUCIÓN.	108
REFERENCIAS.	110
ANEXOS.	112

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Andragogía.	32
Cuadro 2 Porcentajes para acreditar el programa.	87
Cuadro 3 Reporte participación semanal.	89
Cuadro 4 Reporte semanal calificación de tareas.	90
Cuadro 5 Reporte final LMS.	91
Cuadro 6 Reporte final actividad de campo.	91
Cuadro 7 Reporte Calificación final.	92
Cuadro 8 Programa de actividades.	103
Anexo 1 Plataforma.	113
Anexo 2 Correo de la plataforma.	113
Anexo 3 Proceso tutorial.	114
Anexo 4 Programa de actividades.	116
Anexo 5 Porcentaje de actividades.	117
Anexo 6 Tablas.	118

RESUMEN

Esta tesina en la modalidad de reporte laboral pone de manifiesto cuales son las actividades que realiza un tutor en línea en el modelo educativo, relativamente nuevo, llamado e-learning también identificada como educación a distancia.

El trabajo fue realizado durante dos años y medio en la Universidad la Salle del Distrito Federal, con diversos cursos gerenciales para diferentes secretarías del gobierno. Estos cursos están diseñados para personas que dedican más del 70% de su tiempo al trabajo y que por consiguiente no pueden permanecer dentro de un aula.

Se tomó como punto de partida la teoría constructivista, utilizando los estudios de Piaget y Vigotsky fundamentalmente. Ya que estas teorías nos explica, como construimos nuestros conocimientos y más aun tratándose de una educación enfocada al adulto.

En este periodo laboral las actividades realizadas como tutor en línea fueron diversas, desde el uso de la computadora, el ingreso a la plataforma del curso, la explicación de los contenidos en casos de haber dudas, e incluso adecuar los contenidos, ya sea con ejemplos o con cuadros sinópticos para motivar al estudiante en este modelo educativo. Es importante contemplar las diferentes características de los participantes.

Con este informe se muestra como el Psicólogo educativo tiene las competencias para realizar las funciones del tutor en línea, ya que es quien adapta los contenidos del curso a las necesidades del estudiante. Los motiva y mantiene una comunicación constante facilitando su proceso de aprendizaje, para cumplir satisfactoriamente con su objetivo.

INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo se han presentado diferentes tipos de enseñanza, en donde el uso de los avances tecnológicos, permiten que la educación llegue a todos los lugares y que más personas tengan acceso a ella.

En nuestro tiempo las nuevas tecnologías han permitido que la educación se acerque a distintas y varias partes del mundo, por ello es de gran alcance aprovecharlas y darle el uso adecuado.

Este trabajo es un reporte que presenta la forma en que se trabajó con aquellos estudiantes que adoptan esta forma de aprendizaje en la cual, el mismo, es responsable de asimilar e interiorizar la información para formar un nuevo conocimiento.

Los métodos ya existentes se unen a las teorías de aprendizaje para lograr nuevas formas de aprender, uno de ellos es el e-learning “educación a distancia”, herramientas que permite a las personas obtener nuevos conocimientos sin necesitada de acudir a una institución y donde el alumno muestra mayor autonomía y desenvolvimiento al organizar su tiempo y seleccionar aquello que desea aprender.

César Coll (2006) indica:

“El uso de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) se fundamentan en una visión constructivista y sociocultural de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se describe en detalle el diseño instruccional desarrollado, que prioriza tres formas de uso de las TIC:

- 1) como apoyo al trabajo colaborativo en pequeño grupo de los estudiantes;
- 2) como soporte al seguimiento, el apoyo y la tutorización por parte del profesor, y
- 3) como apoyo a la reflexión y regulación de los estudiantes sobre su propio proceso de trabajo y aprendizaje. Estas formas de uso extienden y amplifican la actividad presencial de profesor y estudiantes, y dan lugar a un contexto híbrido (presencial y virtual) de enseñanza y aprendizaje.

La valoración global de la experiencia es muy positiva, tanto desde el punto de vista del rendimiento académico de los estudiantes como desde el de la satisfacción de éstos y de profesores. Con todo, se identifican también algunos aspectos susceptibles de revisión y mejora; en particular, se señala la dificultad que supone integrar herramientas y espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje en una "cultura institucional" y de los estudiantes centrada en la preespecialidad, y se destaca la necesidad de ayudar y enseñar explícitamente a los alumnos habilidades específicas para el trabajo y el aprendizaje en entornos virtuales" (Coll, Mauri y Onrubias, 2006, p. 2)

Por tal razón es muy importante considerar esta nueva forma de aprender pues es un método relativamente nuevo, en el cual el papel del tutor debe ser contemplado con la misma importancia que el profesor del aula común.

Dado que en la mayoría de los casos no se considera necesaria su intervención pues se trata de crear un alumno más independiente, es decir que no solo escuche lo que un profesor le dice, sino que también busque lo que le interesa.

En este modelo educativo el tutor juega un papel primordial para llevar el seguimiento de cada uno de los alumnos, y éste es el tema central de esta tesina, es decir, las actividades que realiza el tutor y el apoyo que brinde ya que de él dependerá que el alumno tenga interés en adquirir un aprendizaje efectivo y llegue a obtener los conocimientos deseados.

Este reporte laboral ejemplifica el tipo de atención y apoyo que se brinda a un estudiante que basa su instrucción en un modelo de enseñanza a distancia así como las capacidades que debe desarrollar el tutor, pues las diferencias entre una clase presencial en el aula y una clase o asesoría virtual son muy variadas.

JUSTIFICACIÓN

Hoy en día existe una gran diversidad de métodos educativos que permiten al ser humano continuar su preparación académica en el momento que lo desee y en cualquier lugar en donde se encuentre.

El e-learning, es un tipo de educación vía medios electrónicos, es una de las innovaciones que permite una preparación académica sin descuidar sus actividades laborales y profesionales.

Este modelo educativo es de los más actualizados, sin embargo cabe mencionar que como todo proceso requiere ajustes que garanticen un aprendizaje efectivo y cumplir totalmente con los procesos cognitivos de los alumnos.

Por ello la importancia de contar con la ayuda de un tutor que guíe al participante, no sólo ayuda en la comprensión de los contenidos del tema si no que los apoye en aspectos como, aclaración de dudas del curso, del manejo de la tecnología, y llegar a la conclusión satisfactoria de su formación.

Es importante explorar que tan eficaz y eficiente, es éste tipo de enseñanza, en donde el estudiante pueda tener el apoyo de un tutor aun cuando se encuentre lejos o fuera de un horario y aprender a utilizar las nuevas tecnologías con las que se cuenta hoy en día. Ya que de ésta manera el aprendizaje que adquiera será mucho más eficiente en el estudiante, pues lo habrá entendido y apropiado en sus esquemas anteriores.

Como se revisará más adelante el autor César Coll (2006), explica la importancia del uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje por que se ven desde el punto de vista constructivista y socio cultural.

Por otra parte, hay que considerar que, cada vez las tecnologías están presentes con mayor frecuencia en nuestra vida cotidiana y ahora se ven más señaladas con las nuevas formas de impartir un conocimiento llevando al estudiante a obtener un aprendizaje.

Así, el participante podrá obtener dos beneficios; la creación de nuevos conocimientos y el desarrollo de una habilidad que le será de gran utilidad, tanto en su vida laboral como personal por ser una herramienta indispensable

Este reporte laboral ayudará a conocer más sobre éste método de enseñanza, qué es el e-learning, así mismo las actividades que debe realizar un tutor para que el participante, como se le llaman a los estudiantes en dicho método, pueda adquirir todos los conocimientos que le permitan desarrollarse mucho mejor en el ámbito laboral e incluso en el personal.

Debemos considerar que el aprendizaje depende de varios factores en éste método, principalmente en el participante, pues necesita ser una persona con más autonomía e independencia para su educación, es decir que tenga el interés por aprender aun cuando está solo.

Para entender lo anterior, se deben considerar, en principio algunas teorías del aprendizaje, sobre todo aquellas que explican los procesos cognitivos, y la forma como el ser humano adquiere sus conocimientos y los va estructurando hasta llegar a completar sus esquemas.

Finalmente en éste informe veremos que los seres humanos adquirimos nuestros conocimientos con la intervención de los procesos cognitivos y los socio culturales ya que abarcaremos unos de los puntos más importantes de la teoría cognitiva.

OBJETIVO GENERAL.

Describir y reconocer el papel del tutor dentro del proceso de enseñanza aprendizaje con el método e-learning, educación a distancia, en una institución de educación superior, para que el alumno adquiera un aprendizaje eficiente y significativo en 5 cursos gerenciales: trabajo en equipo, liderazgo, visión estratégica, negociación y organización de resultados.

CAPÍTULO 1

APRENDIZAJE Y LOS PROCESOS COGNITIVOS.

1.1 Teorías del aprendizaje.

Para abordar el tema de la educación a distancia es necesario empezar a explicar qué es educación y qué es aprendizaje tomando diferentes puntos de vista y con distintos autores. Por que son dos conceptos básicos que nos permitirán entender claramente el concepto de educación a distancia.

Desde la antigüedad se ha considerado que cada ser humano es único e irrepetible y ésta es la razón por la cual todos aprendemos de diferentes maneras.

Desde los tiempos de Platón se ha considerado que todo ser humano estaba creado y constituido de diferentes maneras y que está compuesto por distintos materiales, es por ello que la carga de herencia genética que tenía cada individuo es diferente por ésta razón todos los seres humanos aprendemos y desarrollamos distintas habilidades. (Inhelder, Sincla, y Bouet, 1975)

Con el tiempo se fueron desarrollando distintas teorías que explican que la carga genética de cada individuo es importante para el desarrollo de sus nuevas habilidades.

Comenzaremos por explicar el concepto de aprendizaje en diversos autores por ejemplo César Coll explica:

Es un proceso de construcción de significados y de atribución de sentido a los contenidos y tareas, la enseñanza como un proceso de ayuda que varía en el tipo, y en el grado como medio de ajuste a las necesidades que surgen a lo largo del proceso de construcción de significados y atribución de sentido que cada uno de los alumnos lleva a cabo. (2001) Recuperado en julio de 2007, Onrubia Javier, de http://www.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/AUTONOMO/abs_cidui_2006.pdf

Con esta: definición podemos entender que el aprendizaje es una de las actividades en las que constantemente estamos en relación y nos ayuda a nuestro crecimiento tanto personal como profesional, por tanto el aprendizaje se puede definir como, “el proceso de adquirir conocimientos, habilidades o capacidades por medio del estudio. La experiencia o la enseñanza” (Gutiérrez, 2005, p. 4)

Se trata de una cualidad evolutiva que se encuentra vinculada al desarrollo del ser humano y que se deriva de la necesidad de adaptarse al medio en que se encuentra.

Existen diferentes escenarios y formas de aprender, por una parte nos encontramos con la escuela, que ésta tiene la facultad de planificar y organizar el aprendizaje a través de la enseñanza, poniendo en práctica diversos métodos en los que se pueden utilizar todas las estrategias necesarias para acceder a un resultado efectivo y aprender mediante la práctica diaria con el estudiante y poder obtener el resultado esperado.

Lo más importante es lograr que el estudiante pueda obtener un aprendizaje significativo, que a su vez ponga en práctica en su vida cotidiana y lo utilice en todos estos aspectos, siendo la escuela la encargada de formar las bases que le permitan obtener herramientas que le ayuden en ésta tarea.

Podemos entender que el aprendizaje es una función del estudiante y que debe realizar para poder estructurar y dar sentido a los contenidos que se le proporcionan; mientras que la enseñanza es la asistencia por parte del profesor o de un tutor para poder concretar y afianzar ese conocimiento nuevo y convertirlo así en un aprendizaje efectivo.

Existen diferentes teorías sobre el aprendizaje de éstas tomaremos en cuenta la teoría cognitiva considerando varios de los aspectos de ella con unos de los autores más destacados Piaget y Vigotsky; el primero trata de explicar que el ser humano aprende por medio de las experiencias, y que le permiten complementar los esquemas que genéticamente posee. El segundo, está sustentado en un aprendizaje funcional para la vida diaria, y ve al ser humano como el constructor de su conocimiento de una manera autónoma y con la intervención del medio ambiente.

Se retoman éstas dos posturas por ser consideradas de las más importantes y son las que también nos ayudarán a entender mejor el aprendizaje y los procesos que se requieren para llegar a él.

Intentando dar una breve reseña sobre estas dos vertientes podemos comentar los aspectos más importantes de cada una de ellas.

1.2 Teoría cognitiva

Según Pozo (1999) ésta teoría inicia el 11 de septiembre de 1956, teniendo así alrededor de 50 años de existencia y al pasar el tiempo se muestra como una de las teorías más sólidas para el estudio de la mente humana, ha generado mayor interés en el área de la psicología, esto se debe al impacto e implicaciones que tiene en gran parte de la vida del ser

humano y que abarca desde la educación escolar hasta la creación de nuevas tecnologías permitiendo el desarrollo de los seres humanos en varias de sus áreas.

La psicología cognitiva concibe la mente humana como un sistema viviente en constante construcción de significado, basados en la información propia y del medio que lo rodea. (López, 2006, p. 79)

Es muy común que muchos psicólogos especialistas en la teoría cognitiva hablen de almacenar la información en los esquemas mentales, procesarlas y clasificarla de acuerdo a los conocimientos previos, así como identificarla.

Ellos explican que para que se dé un aprendizaje significativo, llamado así a todo aprendizaje apropiado por el ser humano y acomodado en sus esquemas mentales y que puede realizar de manera automática, es preciso poder hablar de la integración de los nuevos conceptos que ha adquirido a los lleva a lo largo de su vida.

Como explica Pozo (1999, p. 41)... el movimiento cognitivo adopto un enfoque acorde con las demandas de la Revolución Industrial y el ser humano ahora se concibe como un procesador de información.

Así pues nos explica Pozo que la teoría cognitiva ve al sujeto como un procesador, es decir que sólo va modificando los conocimientos previos con las nuevas adquisiciones.

Esta teoría recoge las influencias de varios autores como Piaget, Vigotsky, Gestalt, Ausubel entre otros que la han ido nutriendo cada día.

La palabra cognitiva por su parte se refiere a las actividades internas del pensamiento, como las actividades intelectuales, y las interpretaciones que se le puede dar a los distintos conocimientos y a la percepción de los eventos que se nos presentan.

Aprender es una de las tareas más complejas y requiere aspectos muy importantes para llegar a la efectividad. Bower (1989) explica en 5 puntos como aprendemos:

- Las características perceptivas del problema presentado son condiciones importantes del aprendizaje.
- La organización del conocimiento debe ser una preocupación primordial del docente.
- El aprendizaje unido a la comprensión es más duradero.
- El feedback cognitivo subraya la correcta adquisición de conocimientos y corrige un aprendizaje defectuoso.
- La fijación de objetivos supone una fuerte motivación para aprender. (Álvarez, 1998, p. 89)

Los puntos anteriores se refieren a que la estructura de los contenidos permitirá al estudiante centrar su atención en lo que le interesa conocer y con ello lograr una mejor interacción con el maestro.

Retomando los puntos anteriores, se puede relacionar con nuestro tema central, la educación a distancia, pues cuando el tutor logra que el estudiante o participante esté concentrado y tenga claro que es lo que quiere aprender, podrá lograr que se dé un aprendizaje significativo y así alcanzar que el participante enriquezca y complemente sus conocimientos previos.

Por tanto es muy importante que el estudiante presente un interés por adquirir un conocimiento y así el maestro, o tutor en nuestro caso, ajuste los medios para facilitar ese aprendizaje.

Según Pozo (1999, p. 42) “el concepto de psicología cognitiva es más amplio, como lo dice Revier, lo más general y común que podemos decir de la teoría cognitiva es que se refiere a la explicación de la conducta a entidades mentales, estados y procesos y disposiciones de naturaleza mental, para los que reclaman un nivel de discurso propio.”

Con esta definición entendemos que la conducta del hombre no solo se da únicamente por los conocimientos que ya se tienen, sino que se van modificando con los nuevos conocimientos dando como resultado nuevas conductas y formas de pensar.

Ejemplificando en este trabajo, con esta nueva modalidad de enseñanza el sujeto va modificando sus conductas logrando así un cambio no sólo cognitivo sino también conductual.

Por lo tanto “el proceso de información se caracteriza por permitir la explicación de las acciones y representaciones del sistema a entidades mentales tales como la memoria a largo plazo, filtros atencionales, capacidades de procesamiento limitadas”. (Pozo, 1999, p. 49)

Uno de los autores más importantes dentro de esta teoría es Piaget, aún cuando su área de investigación no es correspondiente a la psicología, explica muy bien de que trata esta teoría en donde la visión “constructivista” e “interaccionista” en el desarrollo del ser humano son muy importantes:

La teoría de Piaget, es quizá el principal ejemplo de una concepción “organicista” del desarrollo, cuyo marco conceptual está notablemente en la biología. Por su parte Vigotsky, lingüista inmerso en la corriente marxista, se entiende bien como producto de la particular circunstancia socio-histórica que le tocó vivir y que se reflejó de entrada en una visión del desarrollo mucho más “contextualista” (Gutiérrez Ramírez, 2004, p. 61)

Esto explica que la teoría de Piaget se basa en el desarrollo biológico y a partir de él se van a desarrollar los conocimientos. Por su parte Vigotsky parte de un aprendizaje en donde la relación con el contexto es muy importante.

Para entender cuáles son los procesos por los que atraviesa el ser humano para adquirir un conocimiento es importante retomar a Piaget y su epistemología genética. “Reconoce un paralelismo funcional entre los procesos implicados en la adaptación biológica de los organismos, el desarrollo individual de la inteligencia y el proceso del conocimiento científico” (Gutiérrez, 1999, p. 67)

Es decir, el pensamiento no se divide en infantil, adulto y el científico; por el contrario explica que se va creando a lo largo de su vida y no trata de crear nuevos pensamientos cuando cambia de una etapa a otra, sino de ir complementándolos. Piaget afirma que no existen conocimientos totalmente nuevos y los comienzos no son absolutos.

No se trata de conocimientos trancos ni terminados, por el contrario, es una construcción indefinida de todos y cada uno de ellos que van hasta su forma más compleja. Es ir incrementando los conocimientos de una forma constante y la comprensión y extensión de los mismos.

Cuando Piaget se refiere a que no existen los comienzos absolutos es porque todo conocimiento tiene un antecedente y por tanto se va complementando con los que se adquieren, esto con la finalidad de poder desarrollar todos los discernimientos hasta sus formas más elementales.

Por ello Piaget afirma: “El problema específico de la epistemología genética es el del incremento de conocimientos, es decir, el paso de uno incompleto o más pobre a un saber más rico en comprensión y extensión” (Gutiérrez, 2004, p. 4).

Lo que implica dos dimensiones o planos: el real, que atañe a las cuestiones de hecho y en el que hay que considerar el estado de conocimiento en un momento dado (en el individuo o en el desarrollo científico) su paso al siguiente nivel y el plano final que atañe a las cuestiones de validez de estos mismos en términos de mejora y progreso en la estructura lógica.

Como Piaget (1970) menciona: todo conocimiento proviene del antecedente que con el tiempo va alimentando a cada esquema logrando que este pase por distintas etapas.

Pasando de una forma simple a una más compleja, pues de ésta manera los esquemas de cada individuo pueden irse retroalimentando y creciendo constantemente.

Habla del plano real, como él explica se trata de los conocimientos que ya se han mentalizado y el individuo ya ha podido desarrollar. Una vez que se han adquirido esto se busca el progreso de las estructuras que ya posee para poder llevar a una verdad a algo que ya es concreto.

Debido a lo anterior Piaget plantea en su teoría la importancia de la relación que debe existir entre el sujeto y el objeto de conocimiento.

Considerando la postura de Piaget hay que tomar en cuenta tres rasgos importantes, la dimensión biológica, la interacción de los factores sujeto-medio y el constructivismo psicogenético, que él explica para poder entender de una mejor manera el aprendizaje en los individuos, estos tres rasgos los explica de la siguiente manera:

1.2.1 La dimensión biológica.

Unos de los puntos que desarrollo la teoría Piagetiana es que el proceso de desarrollo de la inteligencia está relacionado con el del crecimiento biológico del ser humano.

Lo cual quiere decir que tanto en el desarrollo biológico como en el de la inteligencia se dan nuevas estructuras que se deben ir construyendo.

Estas construcciones de conocimiento se producirán a partir de dos procesos complementarios e inseparables: un proceso de adaptación (plano externo), se da mediante la interacción del individuo con el medio que le rodea para obtener cambios en su beneficio y el otro proceso es el de organización que este hace cambios por medio de reestructuraciones.

Piaget “clasifica su epistemología genética de naturalista sin ser positivista y considera las conductas cognoscitivas como dependientes de un organismo dotado de estructuras que se manifiestan por su poder de asimilación y de acomodación” (Inhelder, et. al., 1975)

Desde el punto de vista biológico e intelectual explica que en la adaptación están implicados estos dos procesos que son de suma importancia.

La asimilación es la integración de elementos exteriores a estructuras en evolución o ya acabadas en el organismo. La asimilación sería el proceso por el que el sujeto interpreta la información que proviene del medio, en función de sus esquemas o estructuras conceptuales disponibles (Pozo, 1999, p. 178)

En ésta misma, el ser humano toma como punto de partida las conductas ya existentes por medio de las estructuras biológicas, las acciones previamente realizadas, conceptos obtenidos genéticamente que se van reconfigurando mediante los nuevos elementos que le puede brindar el exterior.

Este proceso da la primera idea del constructivismo, ya que ella explica que todo nuevo conocimiento, conducta o proceso que parezca nuevo, no lo es absolutamente, pues requiere de algo previo para poder insertarse en los esquemas que ya están disponibles.

Se cree, el primer proceso para que el sujeto interactuara con el medio es un proceso de asimilación, éste hace que las estructuras previas puedan adaptarse a las nuevas y se modifiquen para que puedan ser integradas.

De tal forma que es necesario que los sujetos asimilen las nuevas informaciones a las estructuras disponibles, por que de eso se trata la adquisición del aprendizaje.

Siendo así una manifestación más de la actividad mental, de ésta manera el estudiante puede incorporar nuevos conocimientos a los esquemas previos.

Piaget explica que por medio de la asimilación cuando es recíproca se pueden ir construyendo nuevas conductas que permiten llegar a un nuevo aprendizaje y a su vez puede hacer que las estructuras genéticas se han reconstruidas.

Pero para que éste proceso pueda darse satisfactoriamente es necesario otro proceso que viene de la mano al primero, ya que sin el la asimilación no sería satisfactoria, el proceso de acomodación.

Por la acomodación explica lo siguiente, “el organismo transforma su propia estructura para adecuarse a la naturaleza de los objetos que serán aprendidos. Por la acomodación, la mente acepta las imposiciones de la realidad.” (Álvarez, 1998, p. 90)

Es decir, que el individuo, toma las experiencias que le han sido impuestas para hacer de ellas un aprendizaje y lo incorpore a sus esquemas mentales.

O bien se le llama “acomodación a cualquier modificación de un esquema asimilador o de una estructura, modificación, causada por los elementos que se asimilan” (Pozo, 1999, p.180)

Por lo que a todas las variaciones o modificaciones en las estructuras internas que vienen o son provocadas de las condiciones externas, tratan o deben hacer una acomodación, lo que se trata de hacer es modificar los sistemas cognitivos que ya están o tienen una estructura, y puedan ser consistentes con las nuevas experiencias, a esto se le llama desarrollo.

En estos dos procesos que están inmersos en la adaptación debe darse un equilibrio que es caracterizado por la acción inteligente.

Para que no se den problemas dentro del aprendizaje se debe desarrollar un equilibrio entre la asimilación y la acomodación.

Es necesario que este proceso de equilibrio se de, pues si se da una mayor asimilación y una menor acomodación o viceversa provocaría ciertos desajustes y el organismo trataría de acomodar y reajustar los esquemas para su organización.

Piaget distinguía entre aprendizaje en sentido estricto, por el que se adquiere del medio información específica, y aprendizaje en sentido amplio, que consistiría en el progreso de las estructuras cognitivas por procesos de equilibración. (Pozo, 1999, p.177)

Por lo tanto es un proceso en el que se van alternando momentos de estabilidad y equilibrio con momentos de inestabilidad para producir un desarrollo cognitivo.

Según Piaget con el aprendizaje y desarrollo llegamos a la creación de un nuevo concepto el de “nivel de competencia”, éste nos permite llegar a obtener nuevas estructuras cognitivas a través de 4 factores:

- a) **Maduración:** se trata del proceso de desarrollo de las actividades mentales y que dependen de la herencia.
- b) **Experiencia física:** estas son las actividades en las que el contacto personal te lleva a un aprendizaje.
- c) **Interacción social:** son las relaciones personales con el mundo exterior.
- d) **Equilibrio:** cuando se llega al complemento de esa etapa y ya existe una complementación de los aprendizajes anteriores.

Así pues para éste autor, el aprendizaje se da por medio de los esquemas mentales de cada individuo, sin ellos no se podrían completar los nuevos conocimientos.

Como se puede ver en esta parte, Piaget, expone que el aprendizaje se da por medio de las estructuras genéticas del ser humano y que se va modificando y perfeccionando por medio de las experiencias que puede tener del exterior, “La psicología genética da testimonio de ésta actividad organizadora y de ésta transformación de los esquemas en función de estructuras cognoscitivas.” (Inhelder, et al., 1975, p. 22)

1.2.2 El punto de vista interaccionista.

Es importante para explicar el aprendizaje desde el punto de vista interaccionista, que como su nombre lo dice tienen que ver con la interacción entre el sujeto y el tema de enseñanza.

Desde el punto de vista interaccionista el conocimiento debe ser considerado como una relación de interdependencia entre el sujeto que conoce y el objeto del conocimiento y no como la yuxtaposición de dos entidades disociables. (Inhelder, et al., 1975, p. 24)

De acuerdo a lo anterior desde éste punto de vista el conocimiento se da por medio de la unión del sujeto con el objeto que se desea conocer y no de manera separada pues una depende de la otra para poder generar nuevos aprendizajes.

Para explicar ésta relación Piaget retoma dos conceptos empirismo e innatismo, considera al conocimiento como si este fuera predeterminado, ya sea de las estructuras internas del sujeto o de las características del objeto.

Piaget explica la interacción sujeto-objeto, es una relación muy importante para poder obtener un aprendizaje que sea tanto reflexivo como lógico por eso dice que el sujeto hace dos tipos de abstracción, la empírica y la reflexiva, y cada una se explica de la siguiente manera.

La abstracción empírica: extrae del objeto propiedades relativas a un conocimiento particular descartando las que no lo son: saca su información de los propios objetos, aunque la lectura de las observables en el objeto supongan opuestas en relación que son debidas a las actividades lógicas y matemáticas del sujeto. En cambio, la abstracción reflexiva saca sus informaciones desde coordinación de las acciones que el sujeto ejerce sobre el objeto. Ni estas acciones, ni esta coordinación tienen su origen en el objeto, que representa solamente el papel de soporte (Inhelder, et al., 1975, p. 25)

Es importante considerar que el aprendizaje puede ser tomado de dos formas una en la que el sujeto adquiere el conocimiento por medio de la experiencia cotidiana, mientras que la otra permite obtener una reflexión más profunda, lo cual ayuda a encontrar un por qué o explican al acontecimiento o bien al conocimiento adquirido.

Por eso se debe considerar en ésta teoría estos dos tipos de abstracción por que es necesario poder diferenciar entre la física y la reflexiva, “El empirismo considera que el conocimiento viene a ser mera copia del objeto, mientras que el innatismo se considera una simple actualización de estructuras ya preformadas en el sujeto” (Gutiérrez, 1999, p. 68)

Con base en esto Piaget considera que el conocimiento es novedoso y ésta debe ser la principal característica, pues permite la creación de nuevos esquemas, por lo que no pueden estar preformados, por el contrario deben inventarse o recrearse. El sujeto no solo debe conocer y reaccionar ante los objetos, sino que debe interactuar con ellos y transformarlos, de esta manera puede lograr un nuevo conocimiento.

Piaget llega a decir que en cada acción el sujeto y los objetos están fundidos, con ellos lo que pretende, es acentuar la idea de que el conocimiento, en su origen, no proviene ni de los objetos ni de los sujetos, sino de las interacciones entre ellos (Gutiérrez, 1999, p. 68)

Así nos damos cuenta, que según la afirmación de Piaget, la interacción sujeto-objeto es muy importante para el crecimiento del conocimiento.

Por ello de ésta relación deben salir actividades como la relación de los objetos entre si y la coordinación de las acciones que surgen de ésta.

El conocimiento debe ser el resultado de una construcción por parte del sujeto, según un proceso continuo y en *espiral* en el que las estructuras previas median el conocimiento que obtiene en su relación con el mundo; pero a su vez, este supondrá la elaboración de nuevas como instrumento de intercambio, no resulten satisfactorias. (Gutiérrez, 1999, p. 68)

Así trata de explicar que las estructuras deben construirse necesariamente pues no están definidas ni en el sujeto ni en el objeto, indica que es necesario que se realice una construcción entre ambas partes de manera simultánea.

Por otro lado también menciona de manera importante que existe un cambio en el pensamiento de todo ser humano en esté habla de la adquisición de la “objetividad” nos dice que en algún momento de nuestro desarrollo, empezamos a ver objetivamente los sucesos, esto empieza en la etapa de la niñez y como el menciona “solo progresivamente será capaz de conocer los objetos como realidades independientes” (Gutiérrez, 2005)

Ésta es otra etapa del desarrollo del conocimiento en el ser humano y Piaget lo ha relacionado con otras como las verdades del conocimiento pues existe una construcción y una capacidad para desarrollar el pensamiento objetivo, en conjunto permiten que lo defina de la siguiente manera.

El expresa que “todo conocimiento supone un aspecto de elaboración nueva y el gran problema de la epistemología consiste en conciliar esta creación de novedades con el doble hecho de que, en el terreno formal, se

convierten en necesarias apenas elaboradas y, en el plano de los real, permitan (y son las únicas que lo permiten) la conquista de la objetividad” (Gutiérrez, 1999, p. 69)

Con lo anterior, trata de explicar el desarrollo del conocimiento en el ser humano pues el conocimiento es la construcción de los datos previos con los nuevos.

1.2.3 El constructivismo genético.

Como ya se mencionó la adquisición del conocimiento necesita de diversos procesos, como lo son la asimilación y la acomodación.

Estos juegan un papel de suma importancia en la adquisición de todo conocimiento y al que Piaget se refiere en su teoría. Ya que él parte de la siguiente premisa: “las formas mas evolucionadas de la inteligencia se desarrollan a partir de los comportamientos más simples sobre la base de la acción.” (Gutiérrez, 2005)

Esto explica una vez más que cada uno de los conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra vida, pasan por todo un proceso, nuevamente nos damos cuenta que no se trata de conocimientos completamente nuevos.

De acuerdo a los procesos antes mencionados, desde el punto de vista de la acomodación, cada conocimiento es particular, pues se debe adaptar a situaciones específicas. Por lo que a su vez en esa adaptación se llega a generalizar, porque se acomodan en los esquemas que previamente posee el individuo, para que se genere la asimilación.

Sin embargo hemos hablado de los esquemas pero, ¿qué es un esquema? Pues bien se explica de la siguiente manera; “es lo que hay de repetible y generalizable en una acción; es un patrón organizado de conductas como una manera particular de interacción con el medio” (Gutiérrez, 1999, p. 72)

Por ello los esquemas tienen gran importancia para el desarrollo de los conocimientos permitiendo inicien desde su forma más elemental hasta llegar a las más complejas y elaboradas.

Alcanzando la construcción de un conjunto de estructuras que en todo momento permiten una organización cognitiva en el ser humano y que éstas, a su vez, ayudan a diferenciar una de otra las etapas de desarrollo.

A estas etapas del desarrollo Piaget las llama estadios, que aun cuando han sido sometidas a diversas críticas son las más acertadas al explicar el desarrollo del ser humano. Para explicar cada uno de los estadios es importante señalar que estos tienen diferentes formas de organización estructural. Cada estadio se puede identificar pero es necesario explicar tres requisitos que son básicos en cada uno de ellos.

- 1) Debe tener totalidad de estructuras, es decir reconocer sus manifestaciones de acuerdo a la etapa en la que se encuentra.
- 2) Debe existir la claridad de que cada estadio se ubica en un proceso constructivo y que cada nueva estructura proviene de un precedente y esta debe aventajarla.
- 3) Finalmente debe evidenciarse un orden.

Con estos puntos podemos señalar los tres periodos de desarrollo que Piaget distingue.

El primer estadio es el sensomotor, es caracterizada por una integración de los esquemas a los que les llama, (perceptivos y motores) ésta etapa se presenta hasta los 9 meses, cuando llega a la primera inteligencia práctica (entre el 1 ½ o 2 años) es en este momento cuando se termina el egocentrismo y el ser humano comprende de manera objetiva el sí mismo y su entorno creando más conciencia en sus acciones.

Llega al segundo periodo, el de la inteligencia representacional que culmina entre los 7 u 8 años.

Para llegar finalmente a la etapa de las estructuras también llamadas operaciones concretas y reversibles con las cuales el niño tiene la posibilidad de un conocimiento mas objetivo, y culmina entre los 10 u 11 años.

Por último llega a la etapa de las operaciones formales, “que capacitan al sujeto para el razonamiento proposicional e hipotético deductivo trascendiendo las situaciones concretas y que se organizan en torno a dos importantes estructuras lógicas.” (Gutiérrez, 1999, p.74)

Estos son los estadios que él propone y cada uno está abierto a posibles nuevas construcciones, constantemente pues el sujeto debe potenciar y actualizar sus conocimientos a través de sus experiencias con el medio.

Por lo tanto el ser humano aprende más rápido si tiene mayor estimulación, por ende será más lento si su interacción con el medio es pobre y no tiene la ayuda de un adulto o persona especializada.

Podemos darnos cuenta que cada persona pasa por todos los estadios de crecimiento y en cada uno de estos se da el proceso de asimilación y acomodación y entre estos dos es importante un equilibrio para así poder enriquecer los esquemas existentes.

Por esta razón en su teoría Piaget trata de explicar que el ser humano aprende del exterior y va complementado las estructuras de su conocimiento con las nuevas experiencias adquiridas del mundo que le rodea, y con la siguiente afirmación se reafirma:

Según la hipótesis fundamental del constructivismo psicogenético (Piaget 1970), “ningún conocimiento humano, salvo evidentemente las formas hereditarias muy elementales, está preformado ni en las estructuras construidas del sujeto, ni en las de los objetos” (Inhelder, et al., 1975, p. 26)

Esto se refuerza nuevamente, el conocimiento de los seres humanos se va formando poco a poco con las experiencias adquiridas y a su vez complementando las que por herencia genética tienen y se van reconstruyendo a lo largo de toda la vida.

Por ello desde este enfoque, se intenta explicar que el aprendizaje es un proceso en el cual el ser humano va reconstruyendo sus conocimientos paso a paso y utiliza los niveles previos de aprendizaje y sobre ellos va haciendo cada vez mas complejas las estructuras de los aprendizajes

adquiridos, en su teoría Piaget (1967) “ha recurrido a los mecanismos reguladores o autorreguladores que responderían a la vez de los mecanismos formadores y de las etapas de realización, instrucción o adquisición.” (Inhelder, et al., 1975, p. 27)

Esto quiere decir que el ser humano va aumentando su aprendizaje y sus estructuras, las cuales biológicamente ha adquirido, para obtener una continuidad en sus aprendizajes y un bagaje de conocimientos cada vez más amplio.

Es así como existe “el constructivismo biopsicogénico que se aproxima mucho al constructivismo psicogénico que considera las secuencias del desarrollo como si estuvieran regadas por mecanismos de equilibrio de origen endógeno, pero sin estar predeterminado por factores hereditario en cuanto a sus contenidos o al logro de sus estructuras de equilibrio.” (Inhelder, et al., 1975, p. 29)

Mientras tanto Ausubel destaca dos dimensiones del ser humano para poder llegar a un aprendizaje significativo. “Significatividad lógica: coherencia en la estructura interna y Significatividad psicológica: contenidos comprensibles desde la estructura cognitiva del sujeto” (Inhelder, et al., 1975, p. 29)

Con estos dos conceptos explica que el aprendizaje significativo se da por medio de los esquemas previos, se van acomodando y clasifican los nuevos conocimientos, llevándonos a la realización de nuevos esquemas mentales. Esto nos ayuda a que los nuevos conocimientos tengan una aplicación en la vida cotidiana de cada ser humano.

En base a lo anterior podemos ahora ya citar a Reginni que destaca cinco puntos que responden a la forma en como la computadora puede emplearse en la enseñanza:

1. Los alumnos adquieren o elaboran para si mismos sus conocimientos.
2. El aprendizaje de cualquier tema se apoya en conocimientos anteriores.
3. Para aprender algo hay que conocer sus relaciones y derivaciones.
4. El aprendizaje depende de factores no sólo intelectuales sino afectivos y emocionales.
5. Las personas aprenden haciendo y pensando en lo que hacen.

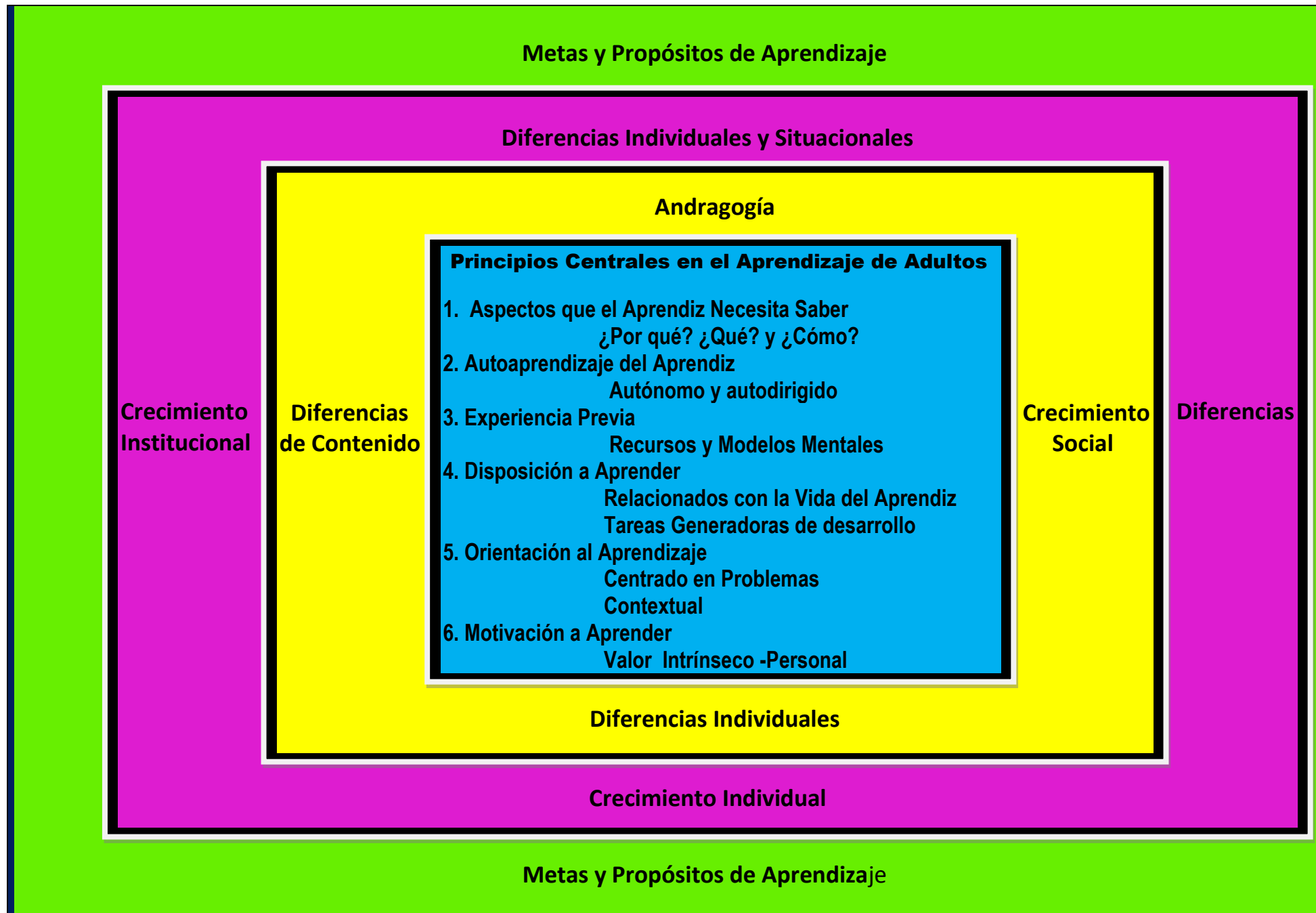
1.3 Andragogía.

Ya hemos mencionado lo que es la teoría cognitiva para Piaget, uno de los mas reconocidos dentro del área cognitiva, y cuales son las etapas por las que pasa cada individuo durante el desarrollo de su aprendizaje, ahora es importante hablar de la educación del adulto para ello recurriremos a Knowles (1998), él explica que el desarrollo del aprendizaje en el adulto es diferente al de los niños y los jóvenes, éste autor denomina al estudio del aprendizaje de los adultos como “andragogía”.

Él explica que los adultos aprenden de una manera diferente a los niños debido a que “el factor principal, es la capacidad de un individuo ser responsable de su propio aprendizaje” (López, 2006, p. 73)

Para Knowles (1998), el aprendizaje del adulto es la parte que interviene en la conciencia del individuo que tiene para desarrollar conscientemente su aprendizaje.

Knowles (1998) explica que en el aprendizaje de un adulto se deben considerar seis principios que veremos en el siguiente cuadro:



Este cuadro nos permite darnos cuenta que una de las causas principales por las que el sujeto busca aprender es el mantener una meta, así se involucrará con los contenidos y estará consiente de lo que quiere aprender y cual es la razón para aprenderlo, y alcanzar este objetivo. También hay que tomar en cuenta todos los contextos relacionados con el individuo pues de esta manera será mucho más fácil poder adquirir dichos conocimientos.

El concepto de “andragogía” como Knowles lo explica dentro del aprendizaje del adulto es “que un individuo se pueda manejar responsablemente de manera independiente y autónoma” (López, 2006)

Pero esto no quiere decir que el estudiante en edad madura no tenga necesidad de un apoyo por parte de un profesor o tutor, por el contrario, si él lo requiere y lo necesita lo puede buscar aún cuando sea un estudiante autónomo, autodirigido o independiente.

1.4 Teoría socio constructivista.

Como su nombre lo indica esta teoría postula que el ser humano es quien debe construir su conocimiento sin embargo para que lo pueda hacer es necesario tomar en cuenta dos puntos de suma importancia, los nuevos conocimientos deben ser significativos y atractivos para él.

Dado que, “Todo conocimiento brindado al alumno se transforma en algo significativo relacionado con otro tipo de informaciones precedentes, lo que es más útil ya que refuerza el aprendizaje anterior para ser concebido

de una manera mas clara” (Gutiérrez, 2005, p. 6) lo que significa, que el estudiante se sitúa en un proceso de estructuración en el cual se está preparando para aprender cosas nuevas.

Lo anterior explica mucho mejor el objetivo de esta teoría la cual trata de exponer que el ser humano está en una continua construcción de los conocimientos que va adquiriendo ya que toma como punto de partida sus conocimientos previos adquiridos a lo largo de su vida.

Por otra parte el concepto de construcción utilizado dentro del área de la psicología se define, como un proceso en donde la maduración y el desarrollo de cada ser humano están involucrados. Tratándose así de un proceso sumamente importante para el desarrollo de la inteligencia y del aprendizaje del estudiante.

Esto nos lleva a reconocer que el estudiante está en una construcción constante de todo lo que a aprendido y día a día, su aprendizaje se está haciendo más sólido y se va perfeccionando.

En esta teoría se nos hace referencia de que las actividades a realizar deben ser atractivas para poder obtener un aprendizaje eficaz y también puedan desde su potencial satisfacer sus propias necesidades a sus futuros intereses.

Por eso el constructivismo se refiere a “la construcción por parte del estudiante de significados culturales” para lograr la construcción de todos los conocimientos y llegar al objetivo esperado podemos mencionar a continuación 5 principios indispensables y así poder entender mejor este tema:

1. Partir del nivel de desarrollo del estudiante.
2. Hace falta asegurar la construcción de aprendizajes significativos.
3. La intervención educativa debe tener como objetivo prioritario el posibilitar que los alumnos realicen aprendizajes eficaces por si solos, es decir, que sean capaces de aprender.
4. Aprender significativamente supone modificar los esquemas de conocimiento que el alumno posee.
5. El aprendizaje significativo supone una intensa actividad por parte del alumno. Esta actividad consiste en establecer relaciones ricas entre el nuevo contenido y los esquemas de conocimiento ya existentes. (Álvarez, 1998, p.90)

Sin embargo ésta actividad constructiva no es exclusivamente individual, dentro del aula o de la educación escolar el estudiante es capaz de aprender con ayuda de una persona o más, en el caso de así requerirlo, por lo que el guía o profesor es el encargado de proporcionar su ayuda e intervención en las actividades que el aún no puede hacer por si solo, y para lo cual necesita una ayuda o un apoyo y de ésta forma podrá lograr un aprendizaje efectivo y significativo.

Vigotsky considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos sino que actúan sobre ellos transformándolos. Ello es posible gracias a la mediación de instrumentos que se interponen entre estímulo y respuesta (Pozo, 1999, p. 194)

La actividad es un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos. (Pozo, 1999, p. 194)

Para entender mejor la teoría constructivista es importante retomar a Vigotsky, quien propuso “la función de los procesos sociales como la condición necesaria para el aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia, esto es siempre y cuando un niño tenga la oportunidad de interactuar con otros individuos” (López, 2006, p. 79) en cualquier ambiente en el que el se desarrolle ya sea en el aula de clase con los compañeros, o bien con sus amigos en casa, es decir en cualquier lugar en donde tenga interacción social con los demás individuos, de esta manera según el autor podría ser posible tener aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia.

Esta posición es llamada socioconstructivista ya que explica y plantea la importancia de que cada ser humano debe conocer su propia realidad y participar en ella para seguirla construyendo debe ser activa y permitir una participación dentro de la sociedad a la cual pertenecemos.

Así pues Vigotsky explica que en el desarrollo cultural del niño todo aprendizaje aparece 2 veces primero entre personas (interpsicológico) y después en el interior del propio sujeto (intrapsicológico) (Pozo, 1999, p.196)

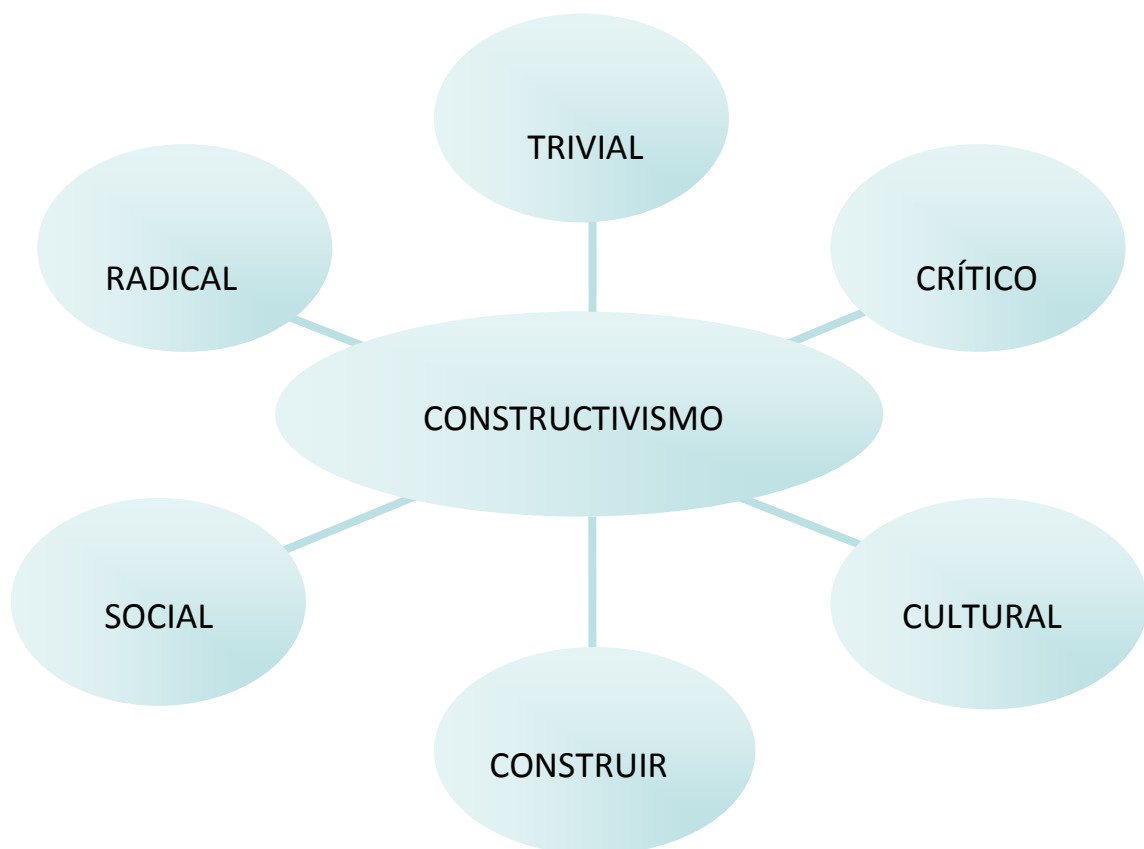
De tal forma que para lograr que nuestro desarrollo personal y de inteligencia sea efectivo es necesario tener un ambiente adecuado tal como lo plantea Shiland (1999), expone que en un ambiente constructivista:

- I. Un aprendizaje necesita de energía mental.
- II. Todo nuevo conocimiento requiere forzosamente de un aprendizaje previo.
- III. Los aprendizajes deben tener componentes sociales.
- IV. Sobre todo que al obtenerlo éste pueda ser aplicado.

Por ello es necesario recalcar “el constructivismo no es una teoría integrada sino un conjunto de modelos que acentúan una participación activa del individuo en la construcción de la realidad que lo circula.” (López, 2006, p. 80)

Pues se trata de una teoría en donde lo más importante es que exista una relación entre los conocimientos nuevos y los ya existentes e interiorizados. Con lo que la participación del individuo es una parte fundamental para el desarrollo de nuevos conocimientos.

Esta teoría también mantiene distintos modelos que permiten la construcción del conocimiento y de los cuales se mencionan y explican en el siguiente diagrama.



Tomado de: López Ramírez Ernesto Octavio, “Los procesos cognitivos en la enseñanza-aprendizaje” 2006, p. 78.

- **El modelo Trivial:** explica que el conocimiento se va construyendo a través de la actividad de los individuos, ya que no es recibido del medio ambiente de forma pasiva.
- **El Radical:** que cada uno de los ser humanos toma de distinta manera cada conocimiento que ha adquirido y lo decodifica dándole su propia interpretación aun cuando parece que todos los individuos aprenden lo mismos.
- **En el Crítico:** está implícita la construcción que hacen los individuos para darle un significado y una realidad a el mundo que les rodea.
- **Lo Social y cultural:** son sólo la influencia que tienen los conocimientos del medio que les rodea.
- **Construir:** La “Construcción de una experiencia consciente, como evocadora de significados y realidades”. (López, 2006, p. 79) se refiere a la creación de una ambiente que permita la construcción de todos los conocimientos.

Es necesario recalcar que la persona encargada de comunicar un significado debe ayudar a la construcción de una experiencia que permita al estudiante ligarla a los conocimientos anteriores y poderles dar el uso adecuado.

Esto implica que el educador tenga una mayor participación dentro de la educación, pues es el quien debe ayudar y enfocarse en la construcción de ambientes educativos que permitan o ayuden a hacer que el estudiante haga conciencia de lo aprendido.

El constructivismo no es mas que la manera en como el individuo participa de manera activa en la formación de nuevos aprendizajes y como debe reflexionar para hacer el uso de ellos.

Con esto nos damos cuenta de la importancia y necesidad de ayudar a la creación de ambientes de aprendizaje que tengan las herramientas necesarias para facilitar la interacción del conocimiento entre estudiantes y maestro.

1.5 Teoría Gestalt

Otro punto de vista también a favor de la corriente cognitiva es el movimiento Gestáltico uno de los mas antiguos y conocidos dentro de esta rama.

Esta teoría explica ampliamente “que cuando registramos nuestros pensamientos sobre nuestras sensaciones, en el primer momento no nos fijamos en los detalles pero luego los colocamos en nuestra mente formando parte de entidades o patrones organizados y con significado” (Álvarez, 1998, p. 90)

Define un tipo de aprendizaje en el que primero se involucran las sensaciones las cuales nos permite poder relacionarlo y darle un significado, y así poder llegar al objetivo principal que es la adquisición de un nuevo conocimiento, aun que a veces esto se logra sin tener plena conciencia de todo este procedimiento.

De ésta manera cada persona llega a la elaboración de sus propias estructuras de conocimiento y al adquirirlos paulatinamente, para que en un futuro pueda dar respuestas efectivas a los problemas que se puedan estar presentando.

Desde el punto de vista de la Gestalt se maneja de acuerdo a lo siguiente: La percepción humana no es la suma de los datos sensoriales, sino que pasa por un proceso de reestructuración que se configura a partir de esa información una forma, una gestalt, que se destruye cuando se intenta analizar, y está experiencia es el problema central de la psicología” (Keller en Gutiérrez, 2005)

Con lo anterior podemos señalar que, efectivamente esta corriente trata de explicar que el aprendizaje, es solo un ajuste del conocimiento anterior y solo se va sumando, para poder llegar a un aprendizaje significativo sin que exista la destrucción de los esquemas.

La teoría de la Gestalt explica, que el aprendizaje depende del ser humano, de la forma y el sentido que él le haya dado, del momento en que surgió, del lugar preciso y estos son de acuerdo a los sentimientos y significados del ser humano.

Dado que la teoría de la Gestalt explica que el conocimiento no es sino la suma de todas las percepciones del ser humano y las adquiere a lo largo de su vida así esta se puede romper cuando se trata de analizar por medio de la psicología tradicional, ya que ve al aprendizaje como un conjunto, y no en partes, hace énfasis en los procesos en como el ser humano va estructurando sus conocimientos.

Álvarez Gómez (1998) señala que “La Gestalt traslada del campo de la física al terreno de la psicopedagogía el *concepto de campo*, que define como el mundo psicológico total en donde opera la persona en un momento determinado. Es por eso que el profesor debería esforzarse por promover un aprendizaje que:

- Afirme a un buen razonamiento.
- Encauce las preguntas para que el alumno piense.
- Enfatique los principios estructurales.
- Localice los detalles en su contexto cognitivo.

- Cada materia deberá ser presentada de forma tal que aparezca claro el concepto en un contexto más amplio.
- La enseñanza solo conduce con seguridad al éxito deseado cuando los nuevos modelos de comportamiento son construidos y practicados a través de la *enseñanza activa*." (Álvarez,1998, p. 90)

Con estos puntos se expone con mayor amplitud que esta teoría maneja el aprendizaje como un conjunto, formado por el estudiante y el maestro en el cual el primero aprende si tiene la ayuda del él segundo que es quien va a motivar y encausar a una comprensión y apropiación de los conocimientos por medio de su experiencia.

Finalmente la Gestalt es una de las primeras teorías dentro de la rama cognitiva por ello la importancia de retomar estos puntos, mientras que para Piaget en sus estudios sobre el aprendizaje lo explica, basado en un conjunto de elementos que se encargan de adaptarse a los cambios de ambiente y de esta manera logran el aprendizaje.

CAPÍTULO II LA EDUCACIÓN

2.1 Educación.

La educación es una actividad abierta que habitualmente se encuentra cerca de nosotros y en todo momento, estamos expuestos a ella en cualquier lugar en donde nos encontremos, nos permite salir adelante de acuerdo a las necesidades que se nos van presentando, llevándonos así a una reconstrucción continua de las experiencias, para poder actuar por si solos ante cualquier problema que se presente a lo largo de la vida de cada ser humano, acarreándolo a tener ideas propias, conocimientos y habilidades que le servirán como apoyo para poder convivir en su ambiente o grupo social en el que se está desarrollando.

La educación no solo se adquiere con las experiencias personales sino también se puede institucionalizar, es decir la enseñanza se puede adquirir en las instituciones educativas y ésta es una y la más convencional de las distintas formas de poder educarse.

Pero es importante mencionar, que debido a los cambios y adelantos tecnológicos de la actualidad y por el uso de las nuevas tecnologías de este siglo, la educación necesita una renovación

Por ello, El ejercicio de la enseñanza necesita perfeccionarse con técnicas que funcionen a favor de la educación, de tal manera que se produzcan experiencias que permitan al alumno adquirir conocimientos a través de métodos activos para propiciar situaciones de las cuales se aprende, reconstruyendo o inventan conceptos. (Gutiérrez, 2005, p 3)

Es importante que cada individuo esté al tanto de las nuevas tecnologías y que exista la posibilidad de renovar las formas de educar, que tanto los educadores como los educandos estén dispuestos a renovarse constantemente y puedan usar las nuevas formas de aprendizaje.

Con la ayuda de los nuevos conceptos que el educando se puede ir formando podrá hacerse una persona consciente, racional y prepararse para su vida futura y su desarrollo tanto personal como profesional.

Así pues éste proceso necesita atención especial para lograr que los estudiantes obtengan pensamientos organizados y estructurados para obtener el propósito inicial que es el tener un mejor aprovechamiento en los estudios.

Hablando un poco más acerca de éste tema es importante mencionar que la teoría Piagetiana ayuda en la explicación de la educación, pues está maneja los estadios de desarrollo, y explica como el ser humano va perfeccionando y modificando los conocimientos adquiridos a lo largo de su vida.

La postura constructivista es y ha sido considerada como una de las mejores, según Díaz Barriga, 1998, dice; “constructivista, interaccionista y relativista. Cabe aclarara que, el constructivismo postula la existencia y prevalecía de procesos activos en la construcción del conocimientos: habla de un sujeto aportante que claramente rebasa, a través de su labor constructiva, lo que ofrece su entorno.” (López, 2006, 84)

Existen nuevas formas de ver la enseñanza, una de ellas es la educación a distancia, en sus inicios se trataba de recibir, por medio del correo, una serie de información que el estudiante debía leer y comprender por si mismo para poder enfrentarse a diversas evaluaciones o pruebas que debía presentar y para demostrar que había adquirido estos conocimientos.

Este tipo de educación permite que los estudiantes no se encuentren físicamente en un aula, y puedan utilizar los medios que tiene a su alcance, estos pueden ser textos escritos, videos, CD ROM o cintas de audio. Pero hoy en día se utilizan las nuevas tecnologías, como el Internet que permite el uso de nuevas herramientas para esta actividad y que proporcionan una interacción mas estrecha entre el estudiante y el profesor.

Así pues se entiende por enseñanza a las formas y los materiales que se utilizan por parte de los profesores para poder ayudar al estudiante.

La educación es un proceso por el cual pasa el estudiante para ser educado u obtener algún tipo de conocimiento, esta educación la puede adquirir dentro o fuera de una institución como se ha venido modificando a lo largo del tiempo.

Actualmente “han surgido alternativas relacionadas con la educación a distancia que poco a poco impactan propuestas para emplear los recursos tecnológicos en la enseñanza presencial.” (Prieto, p.2)

Así pues es importante mencionar que la educación se ha renovado a lo largo de los años, con la única intención de que los seres humanos estén en constante desarrollo cognitivo y personal.

Tal es el caso de éste trabajo, como veremos más adelante se trata de personas que están desarrollando nuevos conocimientos utilizando las diferentes tecnologías.

Más adelante veremos como ha ido creciendo la educación a distancia y cuales son los medios y recursos que utiliza para un mejor desempeño y obtener buenos resultados.

2.2 Orígenes de la educación a distancia.

La educación a distancia aparentemente parece una nueva modalidad aunque no es así ya que éste nuevo modelo de educación ya tiene tiempo llevándose a cabo en nuestra sociedad, pero cabe recalcar que son muy pocas las escuelas o instituciones y personas que lo llevan a cabo.

Esta modalidad educativa tiene aproximadamente, un siglo de haber iniciado y es una de las formas educativas que ha presentado más cambios y que está en continuo crecimiento y para su efectividad ha echado mano de las nuevas tecnologías que se han venido desarrollando.

Desde el correo tradicional en el que se enviaba la información por medio de libros o cuadernillos, hasta llegar a la utilización de la computadora y el internet una de las tecnologías más recientes.

La educación a distancia por medio del Internet permite la comunicación estrecha con el estudiante y fortalece su aprendizaje.

Este tipo de educación con el tiempo ha venido creciendo logrando que durante el siglo XXI, en sus comienzos, ya existieran muchas empresas que apoyan a sus trabajadores brindándoles educación a través de este medio logrando que más de “35 millones de estudiantes y de trabajadores” (Consultado en agosto 2008. En, <http://maestrosdelweb.com>) puedan seguir su formación académica, logrando así una formación y un aprendizaje permanente.

En diferentes partes del mundo este tipo de educación ha crecido constantemente tal es el caso de el Reino Unido, la escuela mas grande y es la primera en poner en marcha este modelo educativo Open Universiti que se fundó en 1969, que imparte la educación a distancia, pero no es el único país por ejemplo en España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia comenzó sus actividades en 1973, mientras tanto, un año después en Alemania, se funda la Fernuniversität Hagen. Logrando así que estas cuatro universidades tengan alrededor de 100.000 alumnos.

Pero para ser más claro debemos explicar que es la Educación a distancia y por que se le denomina así, para ello es necesario recurrir a varias definiciones que se le han venido dando a éste tipo de educación, y que se han podido recabar.

Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo (Recuperado en junio de 2009, Sánchez Alfonso

http://www.wikilearning.com/articulo/la_educacion_a_distancia-definicion/8143-5, 2009.)

Por lo anterior este tipo de educación permite que el estudiante pueda establecer sus periodos para estudiar y escoger que es lo que quiere estudiar. Formando así una autodisciplina y un estudiante en cuya principal cualidad es la autonomía.

Ya que este tipo de educación no sólo beneficia a instituciones educativas, también proporciona preparación adicional a profesionales, trabajadores de gobierno, trabajadores de instituciones privadas y al público en general.

Deja que los estudiantes puedan aprender en cualquier lugar, desde su casa o en el caso de aquellos que trabajan desde su oficina, permitiendo que no descuiden sus actividades personales.

Por ello es catalogado como un medio no formal. Debido a la separación que existe entre el profesor y el estudiante, el uso de nuevas tecnologías, que veremos más adelante, así como la comunicación no continúa entre los estudiantes y los profesores.

Por eso es importante establecer que personas intervienen en este tipo de enseñanza y cuáles son las funciones de cada uno de ellos.

Y estas personas son

- Experto en Contenidos.
- Profesor tutor.
- Asesor de diseño.
- Asesor en tecnología.
- Productor de nuevas tecnologías.
- Diseñador gráfico.

Por lo tanto “La Educación a Distancia representa una realidad mundial en constante crecimiento cuantitativo y cualitativo potenciada últimamente con nuevas tecnologías de la comunicación” (Tejedor, Valcarcel, 1996, p. 153)

Es importante conocer las diferentes formas en las que se puede encontrar la educación a distancia, ya que puede ser por medio de la radio, de video, cassette, antologías, internet.

“La aplicación de la telecomunicación, pasa de

TELECOMUNICACIÓN ANTES	TELECOMUNICACIÓN AHORA
Un modelo centralizado a	Otro descentralizado
De respuestas estereotipadas e institucionales a	Respuestas múltiples y buscadas personalmente.
De opción única a	Diversas opciones

Elaborado de acuerdo a Tejedor, et al., 1996, p. 153.

Harasin (1990) explica que “se trata de una nueva forma de enseñanza muy acorde a las exigencias de independencia, individualización e interactividad del desarrollo del aprendizaje en estos tiempos”. (Tejedor, et al., 1996, p.153)

Este modelo se ha desarrollado a lo largo de nuestra historia, como antecedentes se tienen “en la gaceta de Boston en el año 1728, ofreciendo un material para la autoinstrucción que sería remitido a los interesados incluyendo la posibilidad de tutorías por correo postal” (Perraton en Padua Perkins, 1995, p.21)

Lo que nos explica nuevamente que con este tipo de educación, el aprendiz se convierte en una persona más autónoma e individualista.

Otro autor Atirzinger (1987) adscribe a las Nuevas Tecnologías cuando son bien aplicadas a la enseñanza:

- La potencialidad de activar la participación de los estudiantes en los procesos educativos.
- Facilitar la memorización conceptual.
- La aplicación de lo aprendido a la resolución de problemas reales o simulados.
- La individualización de la instrucción.
- La diversidad de los recursos y tiempos.
- Las decisiones autónomas.
- Los diagnósticos del problema.
- La selección de recursos.
- La previsión de ejercicios y prácticas.
- La facilitación de la memorización.
- La clase permanece abierta las 24 horas del día con festivos incluidos.
- La flexibilidad de horarios a las posibilidades individuales. (Tejedor, et al., 1996, p. 153-154)

Retomando los puntos anteriores es importante considerar algunos de ellos para hacer una selección de las tecnologías de la enseñanza y que éstas se han las más acertadas para los resultados esperados. Se deben tomar en cuenta:

- Claridad de metas
- Referencias al contenido.
- Que hayan sido usados anteriormente.
- Costos.
- Condiciones de uso (Tejedor, et al., 1996, p. 154)

En las nuevas tecnologías dentro de la educación a distancias, existen diversos medios que intervienen como herramientas para este modelo, por eso es necesario poder conocer algunos de ellos, los mas importante y los mas conocidos.

Materiales audiovisuales.

Según la Universidad de Educación a Distancia en España los materiales audiovisuales son los que permiten que a través “Del sonido y la imagen pueden utilizarse para proporcionar información que sería difícil presentar de otra manera, por ejemplo, materiales de carácter visual y auditivo” (Tejedor, et al., 1996, p. 158)

Así mismo explica que “los medios audiovisuales tienen también un importante valor para aumentar la capacidad de los estudiantes para analizar y valorar información compleja o ambigua y para aplicar principios “abstractos” y teorías a situaciones y fenómenos reales. De hecho, podría afirmarse que otros medios en la simple aportación de información, pero tienen un potencial claramente mayor para ayudar a darle sentido a la información.” (Tejedor, et al., 1996, p. 158)

Esto debido a que los estudiantes aprenden mucho mejor cuando la información que se les está presentando viene reforzada con imágenes que le puedan ayudar a recordar, la información presentada.

El videotexto en la educación a distancia.

Otro material que es también utilizado en la educación a distancia es el video texto que en la universidad de Educación a distancia ya existe uno y en sus metas esta el:

- Generar un Banco de Datos Central y textos didácticos,
- Facilitar el acceso al mismo a todos los miembros de la comunidad universitaria, poniendo a disposición de los alumnos de forma individual y durante su permanencia en los estudios.
- Incentivar la producción científica del profesorado
- Crear un movimiento de Feed-back (Tejedor, et al., 1996, p.159)

Contienen inicialmente las siguientes aplicaciones:

- Guía del curso.
- Correo electrónico.
- Asignaturas.
- Formularios.
- Presentación de los servicios en video texto.
- Información general.
- Noticias(Tejedor, et al., 1996, p.159)

Con ello permitirá que cada día más estudiantes tengan acceso a este tipo de educación y que ésta vaya mejorando con el paso del tiempo.

Televisión educativa.

Desde hace ya más de 15 años que éste tipo de material se ha utilizado para impartir la educación, es importante mencionarlo y tomar en cuenta ésta modalidad es una de las principales, así como una de la mas importantes hablando de las nuevas tecnologías de la educación.

Por ello han tenido un crecimiento con el tiempo, ya que,

Actualmente los satélites de comunicación constituye estructuras rápidas y bastantes fiables para favorecer la transmisión y recepción de los mensajes. Si bien en un principio se crearon fundamentalmente para estrategias militares y está finalidad sigue primado sobre las demás, su utilización para la cultura experimenta un incremento (Tejedor, et al., 1996, p. 161)

Con ello nuevamente nos damos cuenta que la educación ha echado mano de todas las tecnologías que le puedan ayudar.

Las experiencias recientes indican la importancia que asumen los sistemas de educación a distancia y de formación audiovisual multimedia que permiten llegar a nuevas audiencias e intercambiar programas, métodos y experiencias por encima de los límites marcados por la geográfica y la distancia física. (Tejedor, et al., 1996, p. 161)

La video conferencia.

Es un innovador servicio de telecomunicaciones que pone a sus usuarios cara a cara con las personas e información que necesiten. Simultáneamente, les permite, compartir tanto la información que tengas sobre su mesa como la de la red de área local, con una persona o con varias instantánea y fácilmente: persona a persona, oficina a oficina desde un despacho o la sala de juntas. Estará informado a muchos kilómetros de distancia. (Tejedor, et al., 1996, p.163)

Este tipo de educación nos permite un acercamiento con los demás participantes del curso y si bien no es muy económica si permite que la comunidad exprese sus dudas y comentarios y que pueda verse cara a cara tanto con el tutor como con sus compañeros de clase.

Permitiendo así que la desconfianza del estudiante al pensar que no hay nadie del otro lado o que el mismo programa envía las respuestas a sus dudas sin ser analizadas por un experto, se vayan dispersando poco a poco.

En él se puede llegar a las discusiones mas afondo sobre un tema, en donde la interacción entre los miembros será muy fluida y se podrán conocer los diferentes puntos de vista entre los integrantes del grupo. Se puede lograr un debate persona a persona.

En síntesis podemos decir que reúne las siguientes características:

- 1) Utiliza algún tipo de canal y tecnología de la comunicación.
- 2) Une individuos o grupos situados en localidades distintas y distantes.
- 3) Su metodología es dinámica, en directo y exige una participación activa a los que intervienen.
- 4) Se observa la imagen de las personas que participan

Las ventajas de este formato son claras: podemos ver y escuchar al ponente, podemos transmitir todo tipo de imágenes y gráficos de apoyo. La principal dificultad radica en el elevado costo de la tecnología implicada en el sistema. (Tejedor, et al., 1996, p.164)

Es muy importante tomar en cuenta que es una sistema que ayuda demasiado a la interacción estudiante-estudiante, tutor-estudiante, y estudiante-tutor-estudiante, le ayuda a reforzar con diferentes materiales a los que los estudiantes puede acceder y sobre todo que puedan entender y expresar sus dudas en el caso de que existan.

Aunque siempre serán necesarias o preferirán las reuniones personales, el desarrollo de los sistemas electrónicos, combinados con las facilidades técnicas y de infraestructura que existen actualmente para sostener conferencias o para llevar a cabo reuniones de trabajo sin necesidad de que los participantes se desplacen de su centro de trabajo durante mucho tiempo, puede mejorar la situación considerablemente. Es aquí en donde la videoconferencia tiene un futuro particularmente prometedor. (Tejedor, et al., 199, p. 166)

Con esto vemos que efectivamente se trata de una herramienta que permitirá acercar a los estudiantes y al profesor desde cualquier sitio sin perder horas de trabajo.

Pero es primordial señalar cuales son los usos y los efectos de la tecnología en éste tipo de educación.

Las tecnologías de comunicación. Videos, casetes, emisiones radiofónicas, cintas magnéticas, televisión, video texto, satélites, videoconferencias, video interactivo, teleconferencias; constituyen para la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) principios básicos en el entendimiento y realización de sus funciones. (Tejedor, et al., 1996, p.166)

Estos son instrumentos que la Universidad Nacional de Educación a Distancia considera importante para poderle dar la difusión que merece la educación a distancia y cada una de estas modalidades representa un avance tecnológico.

Otro instrumento muy importante y reciente dentro de esta modalidad educativa son las TICS, las tecnologías de información y comunicación, ellas no solo ayudan al estudiante tener más cerca la información, sino también ayudan, a generar cambios tanto en la educación, como en los procesos de aprendizaje.

Varias investigaciones muestran que tener al alcance fuentes de información remotas, imágenes, videos, recursos auditivos facilitan los aprendizajes provocan procesos de organización del pensamiento y de construcción del conocimiento (Prieto, p. 2)

Esta herramienta, permite que los estudiantes tengan acceso a la información que desean desde cualquier punto del mundo, pues las posibilidades de encontrar ésta información aumentan día con día.

Al tener tan amplias posibilidades de información, también se amplía la construcción de los conocimientos de los estudiantes, es decir las posibilidades de crecimiento cognitivo aumentan.

Como en este caso los estudiantes buscan una forma de ampliar los contenidos con información adicional sin necesidad de acudir a una biblioteca y abandonar sus lugares de trabajo.

Al igual que estos medios son de gran utilidad para los tutores, en su uso, su incidencia, y que tan grato es el uso de ellos y sobre todo son de utilidad para las tutorías. “Video cassettes, emisiones radiofónicas entre otros, son los que fueron considerados, pues en la mayoría de los centros de educación a distancia son los que utilizan sus tutores” (Tejedor, et al., 1996, p.166)

Y debido a la tutoría que la educación a distancia requiere se deben conseguir los siguientes objetivos:

- Ψ Conocer los medios que se utilizan en la tutoría.
- Ψ Saber si los medios que utilizan en las tutorías son suficientes
- Ψ Observar como los utilizan.
- Ψ Ver la incidencia que tiene el uso de los medios en la satisfacción tutorial según la opinión de los alumnos y profesores tutores.
- Ψ Conocer el grado de utilidad de la tutoría del uso de los medios.
- Ψ Implicación de los medios en la necesidad de la tutoría.
- Ψ Comprobara la importancia que tienen los medios en la vinculación de los profesores tutores y alumnos de profesorado en la sede central. (Tejedor, et al., 1996, p. 167)

Los medios bibliográficos son los que más incidencia tienen en las funciones tutoriales: explicar, motivar, orientar y otras tareas. (Tejedor, et al., 1996, p.167)

En el panorama histórico de la educación a distancia a lo largo de los años, cabe destacar que las actividades de los tutores, son importantes y necesarias, mismas que las explicaremos más adelante.

Como ya lo hemos visto la educación a distancia es “un proceso educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien que no está presente en el mismo espacio y/o tiempo de aprendiz” (Perraton, 1995)

Está es una de las definiciones más próximas a lo que es la educación a distancia, así también una definición más clara de lo que es este tipo de educación, es la que da García Arietio (1987) “la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que

sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial que propicia el aprendizaje autónomo de los estudiantes.”

Con estas definiciones ha quedado establecido que la educación a distancia es un modelo nuevo que permite que los estudiantes no esperen la información, sino que salgan a buscarla.

Así mismo se tiene conocimiento de una forma un poco rudimentaria en Reino Unido realizado por Isaac Pritman en 1840, que hizo que los cursos por correo fueran una de las formas más importantes de un tipo de educación a distancia.

Es así como en 1947 en Colombia por medio de la radio en la llamada Acción Cultural Popular Radio Autatenza que se prestó para que se pueda culturizar a la población campesina, ésta fue una actividad que resultó un ejemplo para Latinoamérica.

A lo largo de los años setenta comienza a darse apertura a la educación a distancia y comienza a funcionar el Instituto Alemán de Educación a Distancia de la Universidad de Tübingen a la Athabasca University de Canadá.

La Universidad Nacional de Educación a distancia de España, el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia de Francia y la Tele Université de Canadá. Además en 1973 y 1974 aparecen la Universidad de Libre y la Universidad abierta a Allama de Pakistán. (Padua, 2003, p. 23)

Es por ello como lo menciona Prieto, “El aprendizaje ya no está encapsulado en función del tiempo, el lugar y la edad, sino que ha pasado a ser una actividad y una actitud generalizada que continúa durante toda la vida con el apoyo de todos los sectores de la sociedad. La enseñanza ya no se define como la memorización de datos. En vez de ello, los docentes incitan a los estudiantes a alcanzar niveles más profundos de comprensión y los guían en la construcción y la aplicación colectivas del conocimiento en el contexto de los problemas, las situaciones y las tareas del mundo real. La educación ya no es exclusiva responsabilidad de los docentes, sino que se beneficia de la participación y la colaboración de padres, empresarios, científicos, personas mayores y estudiantes de todas las edades. (Prieto, p. 7)

Así pues, a lo largo de los años setenta en diversos países se abrieron diversas universidades como en Venezuela, en Costa Rica, en Tailandia, en Cuba e incluso en China.

En los años setenta se concreta en forma más o menos paralela con el desarrollo e incorporación de las tecnologías vinculadas a la telefonía, la radio y la televisión, hechos que constituyeron una segunda generación de esta modalidad pedagógica (Perraton, 1995, p. 23)

Como se puede ver la educación a distancia está teniendo una apertura en casi todo el mundo ya que las tecnologías están avanzando día a día y las actividades de los seres humanos cada vez son mayores.

Este tipo de educación adquiere importancia relevante en gran parte del mundo porque “la educación a distancia es una alternativa del mismo valor académico que la presencial, con características peculiares que le permite adaptarse mejor a determinados problemas, cuestiones o contenidos” (Padua, 1995, p. 24)

Y con las nuevas tecnologías el correo electrónico- es ejemplo de lo que se ha dado en calificar como la tercera generación de educación a distancia. (Padua, 1995, p. 24)

2.3 La educación a distancia en México

En México la educación a distancia empieza con un sistema llamado Telesecundaria que se inicio en 1968, permite que los estudiantes que tenían acceso al satélite EDUSAT pudieran aprender, por eso México se caracteriza por ser uno de los pioneros en educación a distancia.

En 1972 inicia sus actividades el Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional autónoma de México. (Padua, 2003, p. 23)

Otra institución que actualmente imparte este tipo de educación es el Colegio de Bachilleres, que por un bajo costo los interesados en terminar su preparatoria pueden cursarla desde cualquier punto de la ciudad de México o en el extranjero, el costo de este tipo de educación es muy bajo y se puede tomar la clases en el momento que así lo requieran el estudiante, y posteriormente puede continuar con su educación a nivel universitario.

La Preparatoria Mexicana Abierta y a Distancia cuenta con el programa más exitoso para estudiar la Preparatoria por Internet con reconocimiento y validez oficial otorgado por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos según registró 2004-X-PSA. La PMAD tiene su propia plataforma virtual, su propia planta de asesores y los materiales de estudio necesarios para cursar con éxito y en poco tiempo la Preparatoria (Consultado en junio de 2009; Ing. Jorge A. Mendoza; [http: www.informaticamilenium.com.mx/paginas/mn/articulo78.htm](http://www.informaticamilenium.com.mx/paginas/mn/articulo78.htm))

El Consorcio Clavijero está conformado por instituciones públicas y privadas de educación superior del estado de Veracruz. Ofrece opciones educativas de calidad, en la modalidad de educación a distancia en línea.

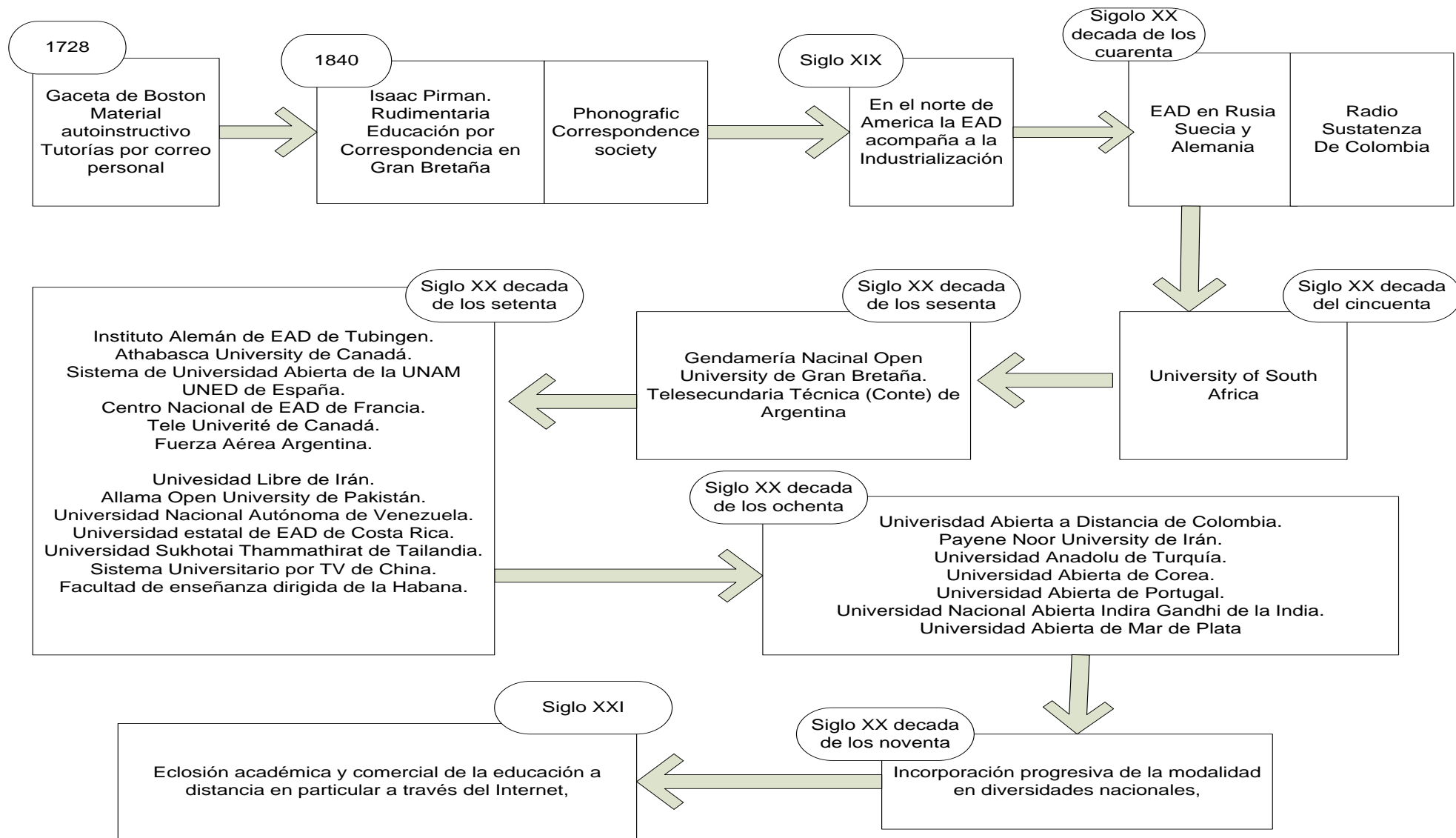
Actualmente ofrece 8 licenciaturas: México cuenta con la Universidad Abierta con dos campus, uno ubicado en San Luis Potosí cuya oferta académica se puede consultar en línea en Universidad Abierta campus San Luis Potosí y otro en Tlaxcala cuya web (sitio en internet) es Universidad Abierta campus Tlaxcala, en esta universidad se ofrecen licenciaturas, maestrías y doctorados con reconocimiento oficial de la secretaría de educación pública, por lo que expiden título y cédula profesional.

La forma de estudio tiene que ver con la elaboración de actividades que demuestren que se han logrado llegar a la comprensión y apropiación de los conocimientos obtenidos de los materiales que están disponibles en la zona de estudio de cada estudiante.

La UNAM, En un periodo de dos años y medio han desarrollado catorce licenciaturas en colaboración con las Facultades y Escuelas para su impartición en la modalidad a distancia.

Actualmente, el SUAYED de la UNAM ofrece en total 9 licenciaturas, en 12 planes de estudios, distribuidas en sus sedes Tlaxcala, Oaxaca y Chiapas a través de los Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia. (Consultado en junio de 2009, Ing. Jorge A. Mendoza; <http://www.informaticamilenium.com.mx/paginas/mn/articulo78.htm>)

La educación a distancia cada día se ésta acercando a los diferente niveles que lo requieren y en los diferente periodos de la vida como se muestran en el siguiente cuadro.



“Momentos importantes en la historia de la educación a distancia” Retomado de Padua, 2003, p. 25

CAPÍTULO III E-LEARNING Y EL TUTOR.

3.1 ¿Qué es el e-learning?

Las nuevas tecnologías han generado entonces en el online, la posibilidad de comenzar a estudiar prácticamente en forma instantánea a través de la red, pero también la gran posibilidad de gestionar algunas cuestiones en tiempo real mediante chats o conferencias (Padua, 2003, p. 28)

Para comprender estas nuevas tecnologías que han entrado en el modelo de educación a distancia, nos lleva a buscar una definición en el método e-learning ya que este es el que nos interesa, y cuáles son las definiciones que otros especialistas en educación dan a este término.

E-learning, la educación electrónica, este nombre se le da por que el tipo de educación es ayudada por todos los medios electrónicos que existen en este momento, y sobre todo cuando el tipo de educación que se imparte es para capacitación laboral en determinadas instituciones públicas y privadas.

Este método denominado e-learning es “la simple descripción de enseñanza a través del uso de tecnología informática y de redes de datos involucrando la distribución de contenidos pedagógicos a través de internet, intranets/extranets, audio y video enlaces y transportes satelitales, TV interactiva o CD ROM” esto según la definición de Uñates, Reynoso y Brescia en Jorge Eduardo Padua (Padua, 2003, p. 28).

Por definición, el e-learning es el suministro de programas educativos y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos. El e-learning se basa en el uso de una computadora u otro dispositivo electrónico (por ejemplo, un teléfono móvil) para proveer a las personas de material educativo. La educación a distancia creó las bases para el desarrollo del e-learning, el cual viene a resolver algunas dificultades en cuanto a tiempos, sincronización de agendas, asistencia y viajes, problemas típicos de la educación tradicional. (Consultado en junio de 2003, Ing. Jorge A. Mendoza; <http://www.informaticamilenium.com.mx/paginas/mn/articulo78.htm>)

Se puede entender que el e-learning es la impartición de programas educativos y sistemas de aprendizaje a través de medios electrónicos. El e-learning utiliza básicamente la computadora o algún medio electrónico y con estos medios los estudiantes podrán tener acceso a la información que necesitan

Este término es muy amplio y abarca un paquete de aplicaciones y procesos, como el aprendizaje basado en la web, la red, capacitación basada en computadoras, salones de clases virtuales y colaboración digital (trabajo en grupo).

Existen diferentes definiciones para este tipo de educación a distancia entre las cuales solo mencionaremos algunas, para poder dar una idea global de e-learning.

Técnicamente, el e-learning es la entrega de material educativo vía cualquier medio electrónico, incluyendo el Internet, Intranets, Extranets, audio, vídeo, red satelital, televisión interactiva, CD y DVD, entre otros medios.

Para los educadores, e-learning es el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación.

Siendo breves y prácticos, el e-learning es el aprendizaje apoyado de la tecnología, y genera ciertas ventajas a las personas que lo llevan a cabo por ejemplo:

- Ψ Mayor productividad: El estudiante puede tomar su curso en el momento que lo desee y en el lugar que se encuentra, sin descuidar sus actividades profesionales.
- Ψ Entrega oportuna: Debido al uso de las nuevas tecnologías el curso puede ser utilizado en el momento que sea requerido sin importar el número de participantes que ingresen al mismo tiempo. Y que todos terminen en el tiempo especificado.
- Ψ Capacitación flexible: esto permite que el estudiante tome de acuerdo a sus necesidades sus propios itinerarios para el aprendizaje.
- Ψ Ahorros en los costos por participante: los costos de estos son muy bajos.

Pero este tipo de educación no está exenta de errores existen varios pero para este caso solo podemos mencionar los más comunes como son:

- No tener visión de los demás estudiantes.
- Confundir la estrategia con la tecnología.
- Colocar el Sistema de Administración de Aprendizaje (LMS, learning management system) como eje central de la estrategia.

- Concentrarse en el desarrollo y en la entrega más que en el propio negocio.
- Enfocarse en transformar un programa de capacitación convencional en un programa de educación en línea.
- No lograr un consenso entre los asociados.
- No diagnosticar a tiempo la falta de soporte por parte de la alta dirección.
- Pensar que esta nueva función es una labor de tiempo parcial o de corta duración.
- Ignorar las debilidades y los peligros.
- Fallar en la administración del cambio.

La adopción de e-learning en México ha sido lenta, pues existen barreras culturales que no permiten el desarrollo de este sistema, las instituciones públicas y privadas deben diseñar y poner en práctica programas que impulsen la educación electrónica en todo el continente Americano

Los que se encuentran interesados en este tipo de proyectos son las instituciones educativas, debido a que aun cuando no lo parezca es un método bastante económico tanto para las instituciones como para los estudiantes y que tiene varios beneficios.

También existen según Perraton, 1995 “organizaciones que reconocen que el gasto inicial para este tipo de emprendimientos resulta más caro que para planes de formación tradicional. No obstante, también advierte que en el mediano plazo este tipo de proyectos resulta cinco veces más barato que la enseñanza presencial, dado que baja notablemente gastos de pasajes, estadía, equipos e instructores y erogaciones derivadas de la operatividad”

E-learning, es un método de aprendizaje en el que interviene muchos factores que hacen de él, un sistema que en unos años será mucho más económico, pues estaríamos hablando de un aprendizaje electrónico.

La Educación a Distancia en la actualidad, es todo contenido educativo que se puede transportar a un soporte digital o como se le llama en este medio plataformas, y que a su vez se puede administrar por el mismo medio.

Una vez entendido que es el e-learning y habiendo visto cual es la importancia de las herramientas digitales podemos añadir cuatro condiciones importantes que se deben contemplar para que este tipo de educación alcance los objetivos esperados y son: contenidos de calidad, tutoría integral, comunicación multidireccional y plataforma o entorno virtual fiables. Señales de una implementación exitosa:

Una forma de poder diagnosticar que el proyecto cuenta con una apropiada identidad y dirección es a través de la identificación de los siguientes elementos:

- ✓ Soporte: "Deseamos que esto se logre".
- ✓ Patrocinio: "Estamos suministrando los recursos para que los objetivos del proyecto se cumplan".
- ✓ Integración: "Deseamos que nuestros esfuerzos se enfoquen en las necesidades reales del negocio".
- ✓ Supervisión: "Estaré observando personal y continuamente los avances para asegurarme que los objetivos se cumplan".
- ✓ Participación: "Me estoy conectando en este momento a la red para experimentar esto por mí mismo."

De hecho, estos últimos cinco puntos son comunes a proyectos de implementación de otras tecnologías, como pueden ser los sistemas de información y la mercadotecnia en Internet (Consultado en junio de 2009; Ing. Jorge A. Mendoza;) <http://www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/mn/articulo78.htm>

Así pues las ventajas principales que ofrece la educación virtual son la reducción de costos para dar cursos a más número de participantes que lo tradicional en un aula de clases, ahorro en seminarios y capacitación de empresas muy descentralizadas como los bancos y la flexibilidad de horarios, punto principal y de suma importancia pues permite al estudiante calendarizar el curso de la mejor forma posible

3.2 ¿Qué es un tutor?

En este tipo de enseñanza el profesor debe ser contemplado de manera importante pues de él depende que el participante o estudiante pueda obtener los objetivos deseados, es donde se debe centralizar nuestro interés.

Este personaje es de gran ayuda para los estudiantes que utilizan este método y al cual no se le da la importancia que requiere, a éste se le llama de diferentes formas puede ser tutor o asesor en algunos casos.

El tutor es la persona encargada de la formación total del estudiante, el se encarga de desarrollar todas las áreas del estudiante, tanto intelectual, social, humana, física, estética, etc.

O como lo menciona Esteve J. “la tarea básica del docente es recuperar las preguntas, las inquietudes, el proceso de búsqueda en los hombres y mujeres. La primera tarea es crear inquietud, descubrir el valor de lo que vamos a aprender, recrear el estado de curiosidad en el que se elaboraron las respuestas y rescatar las preguntas iniciales obligándoles a pensar.”

En este artículo se describe ampliamente la “aventura de ser docente” en la experiencia del autor, explica la importancia del papel del docente en la educación presencial pues se trata no solo de la persona que enseña sino también de la que orienta y motiva al estudiante.

Y está misma orientación que se da en la educación presencial es la que se requiere en la educación a distancia, es quien orienta y ayuda al estudiante a aclarar sus dudas y sobre todo a establecer un ambiente de confianza.

Se encarga de orientar y guiar al estudiante, en esta nueva modalidad, ya que como en este caso, algunos de ellos no están familiarizados con el sistema, nuestra labor como tutores es ayudarlos brindándoles la confianza de que se pueden cometer errores y que estos siempre pueden ser solucionados.

El tutor debe tomar cuatro elementos importantes que le permita desarrollar su actividad de la mejor manera:

- ✓ Ayuda.
- ✓ Proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Formar personas.
- ✓ Vivir satisfactoriamente.

Por ello se puede definir al tutor como:

La persona que, a través de la enseñanza ayuda al alumno, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de la forma que pueda vivir satisfactoriamente (Menchén, 1999, p. 28)

Para entender mejor éste concepto es necesario desarrollar las 4 ideas que le permite al tutor desarrollar su labor.

1. Ayuda: la función principal del tutor es ayudar al alumno a alcanzar su máximo desarrollo, a crecer en armonía y a superar sus dificultades. El tutor ha de estar al servicio del alumno y caminará junto a él para acompañarlo en su evolución. Será como el entrenador que prepara a cada uno de sus jugadores para alcanzar el máximo rendimiento. Así, el tutor preparará a cada uno de sus alumnos para conseguir el mejor aprendizaje a mayor rendimiento, según sus capacidades.
2. Proceso de enseñanza-aprendizaje: la función tutorial es un proceso complejo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual el alumno debe descubrir la realidad y la cultura. Lo importante en la evolución de sus tutelados no es el resultado final sino la forma de correr el camino y el cuidado y la calidad de las distintas intervenciones durante el proceso. El tutor debe dominar las habilidades, técnicas, instrumentos y estrategias necesarias para conseguir que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle en las mejores condiciones para el alumno.
3. Formas personales. El tutor tiene que tener como objetivos fundamentales formar personas.
4. Vivir satisfactoriamente, El objetivo último de la educación es conseguir que los alumnos, una vez terminado el periodo escolar, se incorpore a la sociedad y se integre en ella. Se trata de que esté en condiciones de llegar a ser unos buenos ciudadanos y auténticos profesionales. (Menchén, 1999, p. 28-29)

Con estos 4 puntos, vemos que el papel del tutor es primordial para el estudiante que inicia su capacitación o aprendizaje en ésta modalidad, ya que siempre es necesaria la guía de la persona que esta experimentada en el tema.

Y como tutores es importante desarrollar estos puntos pues se debe considerar que aun cuando no vemos personalmente al estudiante, el se encuentra al otro lado de la computadora esperando recibir la ayuda y el apoyo de la persona indicada.

¿Pero que es un tutor en la educación a distancia? Es la persona que interactúa con el alumno en la distancia respecto de los contenidos y procesos de aprendizaje. (Padua, 2003, p. 61)

Con esta definición se dice, que el tutor es el encargado de ayudar al estudiante para que lleve un seguimiento en su curso.

Como lo define Ander-Egg es “la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor.” Así mismo Galindo Rodríguez lo define como “un profesor designado por la institución que imparte la educación, encargado de orientar, motivar o guiar al estudiante en aspectos propios de la disciplina que se está estudiando o en temas relacionados con el cómo estudiar, cómo aprovechar mejor las materias que se le proporcionan.” (Padua, 2003, p. 61)

Esto explica que el papel del tutor es muy importante para que el estudiante encuentre un apoyo y una ayuda en el aspecto académico, y de igual manera encuentre un soporte en la parte moral que lo impulse a seguir adelante en ésta nueva forma de aprendizaje.

El tutor para poder llevar a cabo su labor hace uso de los medios de comunicación, con los que cuenta en algunos casos es el teléfono, correo postal, fax, chat, e-mail, foros de charlas dentro de la plataforma, etc. Esto será de acuerdo a lo que la institución le permita utilizar, ya que por el tipo de educación en ocasiones hay herramientas que es casi imposible poder utilizar. Y sobre todo tomando en cuenta los recursos técnicos de que disponen los educandos.

En todos los casos los docentes tutores no solamente son especialistas en el área de conocimiento motivo de estudio, sino que también deben estar adecuadamente capacitados para el ejercicio de esa importante y particular función, conociendo las características de la educación a distancia, de los materiales utilizados y de la psicología del estudiante en tal situación. (Padua, 2003, p. 62)

Así pues es importante mencionar que este tipo de educación no es igual a la forma presencial que se conoce, y deben considerar las diferencias que se presentan en este tipo de enseñanza.

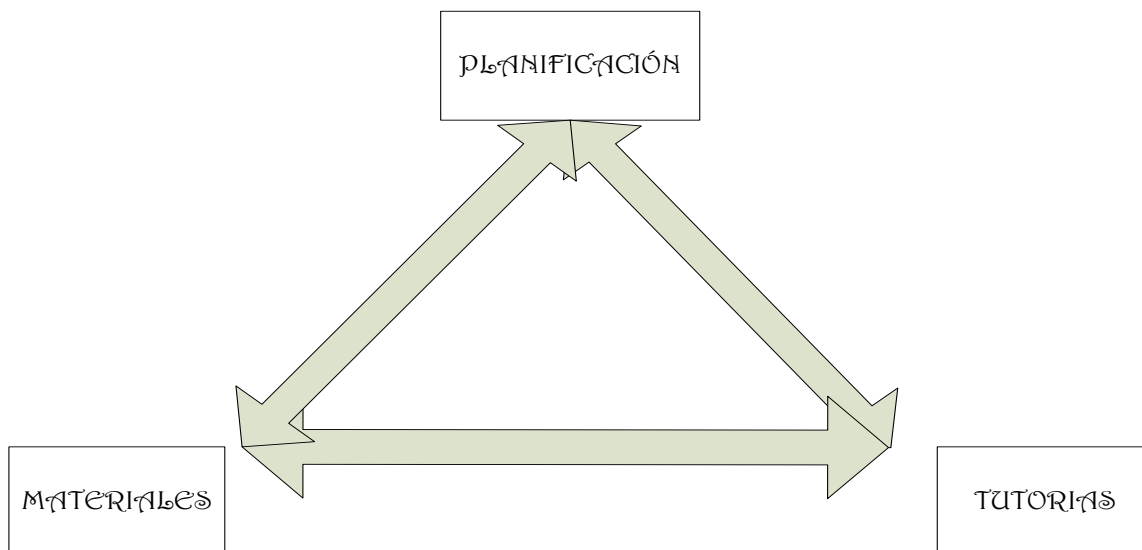
Sobre todo es importante saber que debe existir una relación estrecha entre el estudiante o participante, el tutor y el medio de comunicación, cualquiera que este sea, llámese correo, e-mail, teléfono, chat, etc.

De esta manera se tendrá que establecer una buena comunicación. “La relación triangular entre materiales, tutorías y alumno, en la cual la interacción entre los dos primeros elementos responde a las formas antes citadas, mientras que ambos interactúan con el estudiante” (Padua Perkins, 1995, p. 63)

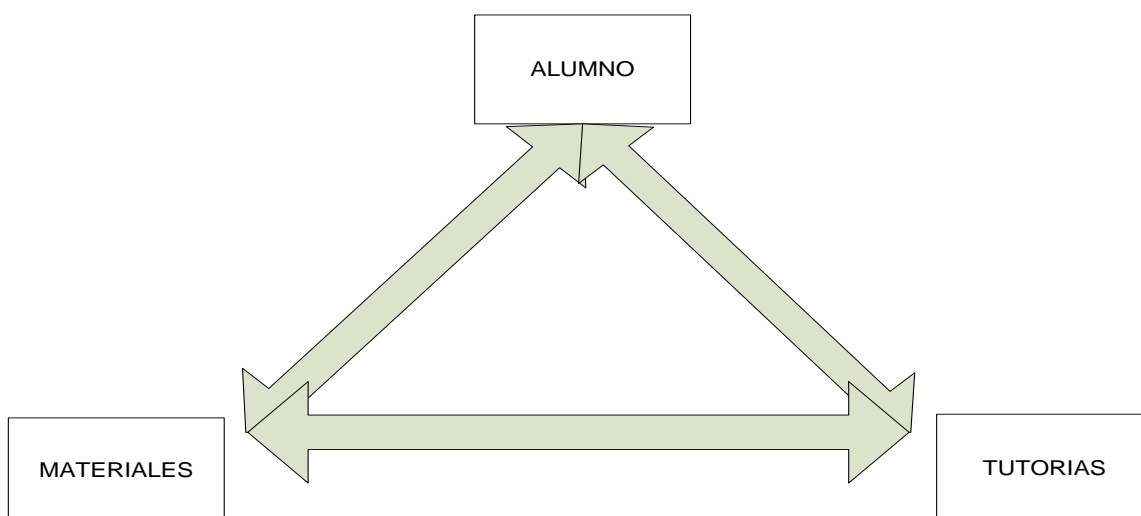
Por el tipo de enseñanza no solo se requiere de intención por estudiar sino de que haya una misión entre el estudiante y el tutor ya que, “La educación a distancia requiere de un alto grado de compromiso y autogestión de parte del estudiante, éste no se encuentra de modo alguno solo frente al material sino dispone todo el tiempo de un referente humano que interactúe, su tutor, capaz de orientarlo, conocerlo, inducirlo, y alentarle a su aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal.” (Padua, 1995, p. 63)

Es importante resaltar que el trabajo del tutor debe debilitar la soledad del aprendizaje propiciando una comunicación fluida y nutrida. Por ello el trabajo del tutor es la de un acompañante que permite contenidos conceptuales.

El siguiente cuadro explica bien esta triangulación.



La planificación interacciona con los materiales en tanto los proyecta, diseña y distribuye. También con las tutorías respecto de cuyo accionar de pautas generales y particulares.
 Los materiales son producto de la planificación pero también elementos de autoevaluación de aquella. son la base conceptual sobre la que giran las tutorías.
 Las tutorías se basan en los materiales de acuerdo a la planificación previa.



El dialogo didáctico mediatizado se produce a través de estos tres componentes del sistema de EAD.
 El alumno recibe los contenidos básicos a través de los materiales y solicita apoyo para su interpretación y otras cuestiones metodológicas a las tutorías.
 Los materiales proveen los contenidos conceptuales y son la base sobre la que acciona inicialmente el tutor.
 Las tutorías se basan en los materiales se vinculan al alumno para su interpretación y otras cuestiones procedimientos o actitudes.

Retomado de Padua, 2003, p. 65

Como lo menciona Esteve (2003), “un profesor es un comunicador, es un intermediario entre la ciencia y los alumnos que necesita dominar las técnicas básicas de la comunicación.”

Por tanto es básico que el tutor, en este caso de la educación a distancia, tenga muy presente que la comunicación constante con el estudiante es lo más importante, pues entre más estrecha sea esta, el estudiante se sentirá con más confianza así no perderá el interés y llegará al final.

Así mismo el tutor debe tener las cualidades necesarias que le permitan llevar al estudiante a un buen desarrollo académico.

Por que “a veces tenemos la fortuna de encontrar a alguien cuya palabra nos abre horizontes antes insospechados, nos enfrenta con nosotros mismos rompiendo las barreras de nuestras limitaciones; su discurso rescata pensamientos presentidos que no nos atrevíamos a formular, e inquietudes latentes que estallan con una nueva luz.” (Esteve, 2003, p. 2)

La imagen de un tutor ocupa un lugar importante en la mejora de la calidad de la educación. “El tutor es el agente de primero orden en el proceso de socialización dentro del aula.” (Menchén, 1999, p. 31)

Por ello es primordial que el tutor posea diversas cualidades, entre las más importantes se encuentran:

- a) Las Cualidades Humanas.
- b) Las Cualidades Científicas.
- c) Las Cualidades Técnicas.

Y se explican a continuación cuales son las características de cada una de estas cualidades.

A) Cualidades Humanas.

CUALIDADES HUMANAS DEL TUTOR.
<ul style="list-style-type: none">• Entusiasmo por el trabajo• Buen carácter.• Amistad.• Empatía.• Sentido común.• Facilitador de aprendizajes.• Honrado.• Tolerancia.• Confianza en los demás.• Paciencia.• Discreción.• Responsabilidad.• Estabilidad emocional.• Respetuoso.

Retomado de Menchén, 1999, p.32

El código deontológico del tutor debe respetar la personalidad y libertad de sus alumnos, tratando de que todas sus potencialidades alcancen su mayor desarrollo, estando prohibido la manipulación de las capacidades de sus discípulos. (Menchén, 1999, p. 32)

Esta cualidad le permite al tutor tener un acercamiento con el estudiante que le permitirá adquirir mejor los conocimientos y de igual manera que el estudiante pueda expresar sus dudas y comentarios a su profesor.

Debe crear un ambiente de confianza entre estudiante y tutor, siempre llevándolo con respeto y tolerancia de ambas partes.

B) Cualidades Científicas.

Estas cualidades son en relación a los conocimientos que el tutor debe tener sobre la teoría y la práctica en nociones, psicológicas y pedagógicas de los distintos grados de desarrollo del estudiante.

Es importante que el tutor tenga un buen nivel tanto cultural como cognitivo.

CUALIDADES CIENTÍFICAS DEL TUTOR.
<ul style="list-style-type: none">• Rigor en el uso de los conocimientos.• Interés por la realidad (nacional, social, física, matemática, artística) según su especialidad.• Mente lúcida.• Dominio de los principios fundamentales.• Conocimiento de las teorías educativas.• Conocimiento de las teorías de la especialidad.• Respeto por las diferentes teorías.• Dominio de la metodología específica.• Conocimiento de los nuevos descubrimientos.• Espíritu investigador.• Interés por las innovaciones.

Retomado de Menchén, 1999, p.33

Cualidades Técnicas.

Conocimientos, disposiciones, destrezas, competencias y recursos de carácter didáctico o metodológico que debe poseer el tutor, igualmente debe dominar la dinámica de grupos, y las técnicas de observación y registro, de tal forma que puede presentar con el alumnado, profesorado y miembros de la comunidad educativa. (Menché, 1999, p. 34)

CUALIDADES TÉCNICAS DEL TUTOR.

- Conocimientos de los programas didácticos.
- Dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación.
- Dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje.
- Capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad.
- Capaz de sentir gusto por el trabajo.
- Dominio de recursos múltiples (audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales)
- Dominio de los instrumentos específicos de la materia.
- Habilidad en el uso de técnicas y estrategias propias de la materia.
- Visión clara del hecho educativo.
- Estimulado de habilidades y destrezas.
- Organizador de la vida del aula.
- Habilidad para trabajar en equipos docentes.
- Animador del gusto por el trabajo bien hecho.

Retomado de Menchén, 1999, p.35

El tutor, dentro de este tipo de enseñanza es el encargado de orientar e impulsar al estudiante a alcanzar los objetivos esperados al realizar una actividad como ésta, la educación a distancia.

Así que el papel del tutor no solo se trata de ayudar al estudiante a resolver sus dudas sino también hacer un cambio en él para que sea una persona con mayor autonomía y pueda llevar a cabo la tarea de aprender, lo impulsa para que realice ésta actividad y pueda llevarla a un buen término.

Durante el proceso de enseñanza el tutor acompaña al estudiante, lo apoya y le brinda los estímulos necesarios para que por si solo encuentre soluciones de la manera más eficaz y de acuerdo a sus propias necesidades.

Es por ésta razón es que el tutor debe ser específico para cada tipo de persona, por ejemplo existe el personal, empresarial, profesional entre otros.

El tutor no es mas que la persona especializada en tratar con el estudiante a distancia su actividad es muy importante ya que de la labor que esté realiza el estudiante podrá interesarse aun más y sentirá la responsabilidad de tener un buen aprendizaje que le permita un buen desarrollo personal y en algunos casos profesional.

Por lo que se puede decir que en la actualidad, el tutor, no tiene una formación básica en una técnica específica, pero sigue creciendo constantemente y aumentando su uso en el campo profesional y empresarial; para poder corresponder a las necesidades de quienes puedan solicitar sus servicios y su ayuda.

Es el encargado no sólo de motivar al estudiante mediante retroalimentaciones y elogios si no también, es el encargado de abrir una nueva forma de aprendizaje y de enseñanza que permita hacer que las persona se conviertan en seres mas autónomos y responsables de sus conocimientos, utilizando nuevas herramientas, nuevas técnicas y sobre todo echando mano de las nuevas tecnologías que se están presentando constantemente.

Por lo tanto el tutor debe tener las siguientes características esenciales que son:

1. **CONCRETA:** Se concentra en conductas que pueden ser mejoradas.
2. **INTERACTIVA:** En este tipo de conversaciones se intercambia información. Se dan preguntas y respuestas, se intercambian ideas involucrándose totalmente ambas partes.
3. **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA:** Tanto el tutor como el alumno tiene una responsabilidad compartida para trabajar juntos en la mejora continua del desempeño.
4. **FORMA ESPECÍFICA:** Esta forma está determinada por dos factores primordiales: la meta de la conversación esta claramente definida y el flujo de la conversación implica una primera fase en la cual se amplía la información, para luego centralizarlo en aspectos específicos en la medida en que los participantes logran la meta pautada al inicio de la conversación.
5. **RESPECTO:** El líder que utiliza este modelo comunica en todo momento su respeto por el alumno. (Consultado en agosto de 2008, <http://www.portaldelcoaching.com>)

De lo anterior estos 5 puntos dejan muy en claro que la actitud del tutor no solo es la de generar un conocimiento, también brinda un apoyo y confianza en el estudiante, sin que se pierda el respeto de uno hacia el otro y dejando en claro el papel de cada uno de los participantes en este tipo de educación.

Así pues el tutor, “No es más que el líder que se preocupa por planear el crecimiento personal y profesional de cada una de las personas del equipo y del suyo propio. Posee una visión inspiradora, ganadora y trascendente, y que mediante el ejemplo, la disciplina, la responsabilidad y el compromiso, orientan al equipo en el caminar hacia esa visión convirtiéndola en realidad, es decir, es un líder que promueve la unidad del equipo, sin preferencias individuales y consolida la relación dentro del equipo para potencializar la suma de los talentos individuales.” (Consultado en agosto del 2008, Diversos autores, <http://www.portaldelcoaching.com>)

Es por ello que el papel del tutor, su personalidad y sus características personales permitirán que tanto el estudiante, como el grupo en general puedan llegar al éxito.

El tutor debe ser claro en su comunicación, apoyar al equipo, aportando información, materiales, consejos o simplemente comprensión, debe trabajar en la construcción de confianza, debe compartir una visión de las metas comunes, no debe asumir que ya sabe lo que piensan y siente el grupo.

Debe preguntarles, debe correr riesgos para permitir que los miembros del equipo sepan que los errores, no van a ser castigados por el contrario, deben ser tomados como aprendizaje para el resto del grupo, tener paciencia, sea confidente,

Los mejores tutores son aquellos que logran mantener la boca cerrada, y sobre todo dar respeto y hacerse respetar por las personas del grupo.

Realizan muchas actividades frente aun grupo ya que le aconsejan, a los estudiantes, indican tareas que desarrollan las habilidades y ayudan a lograr el éxito. Así mismo probé a los estudiantes de los recursos necesarios. Esto significa que les ayuda a evitar el fracaso, por lo que el papel más importante del tutor es llevar al estudiante al éxito.

Como bien menciona Esteve (2003) en su artículo “hay valiosos maestros de humanidad: hombres y mujeres empeñados en enseñar a sus alumnos a enfrentarse consigo mismos desde el preescolar hasta la universidad.

CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTO

4.1 Contexto

Para la realización de éste informe se describe los lugares donde se llevó a cabo la actividad de las tutorías en línea a lo largo de dos años y medio.

La Universidad La Salle en una de las aulas de computo, proporcionó este lugar para que Educación Continua se ubicará con un grupo de alrededor de 25 tutores en ambos turnos matutino y vespertino. En un ambiente laboral respetuosos y cooperativo.

4.2 Laboratorio de cómputo.

Se llevaba a cabo el trabajo, en el campus de preparatoria de la Universidad la Salle, en el laboratorio de cómputo.

Este es un espacio en el que sólo existen mesas y equipos de cómputo, ellos cuentan con todos los servicios necesarios para poder realizar el trabajo como lo son el Internet y la paquetería necesaria de Windows.

En el lugar de trabajo están ubicadas las computadoras separadas a 1 metro aproximadamente una de la otra, ya que todos los tutores laboramos en el mismo lugar aún que cada uno imparte uno o más cursos diferentes y en un nivel diferentes.

Con un coordinador a cargo, que ayuda a aclarar dudas y en casos necesarios turnarlas a las áreas correspondientes y poder darle una solución en el momento justo.

4.3 Las funciones en el trabajo del tutor

Antes de iniciar con las labores propias del tutor, es importante hablar de la preparación previa que recibí al iniciar con esta labor.

Fue necesaria una capacitación de aproximadamente dos semanas, esta capacitación fue tomada vía e-learning.

En esta capacitación nos enseñaron las labores básicas del tutor en línea, como:

Conocer bien el tema de los cursos que se estaban impartiendo,

Familiarizarse con las características de las personas a las que se les iba a impartir el curso.

Conocer su perfil profesional de acuerdo al nivel jerárquico que ocupan en sus labores profesionales.

Ser conscientes de que la comunicación es primordial y debe ser constante para que el alumno se sienta acompañado en esta experiencia.

Pero sobre todo vivir la experiencia de tomar un curso en línea y enfrentarte de manera directa a los problemas que como participante te puedes enfrentar.

Entregar tareas a un tutor y usar todas y cada una de las herramientas que se usan en la plataforma, esperar la respuesta de parte de un tutor y las calificaciones asignadas a cada una de estas tareas, también saber cómo se envían las tareas que están dentro de la plataforma y cuál es la respuesta que se recibirá.

Con esta experiencia es mucho más sencillo estar consciente de la labor que estas a punto de iniciar, pues así también te pones en el lugar del alumno y comprendes todos los temores a los que se enfrentan al iniciar con esta instrucción.

Las funciones de los tutores son:

- Ψ Dar seguimiento oportuno a los participantes del curso.
- Ψ Ayudarlos con el uso de la plataforma.
- Ψ Contestar dudas de contenido y en algunos caso hacer un instrumento (cuadro sinópticos, manuales, resúmenes, machotes de los trabajos a entregar, etc.) que ayude al alumno a la comprensión de los contenidos
- Ψ Realización de los reportes que reflejan la participación de los participantes y el trabajo de los tutores.
- Ψ Retroalimentar, calificar y evaluar a cada participante en la realización de sus actividades.

4.4 Actividad del tutor

Durante dos años y medio laboré en la Universidad la Salle en un proyecto dedicado a la educación en línea, lo que se le denomina e-learning, educación a distancia. Cuyo objetivo principal era dar una capacitación a servidores públicos por medio de diversos cursos.

Mi labor en esta actividad era la de dar seguimiento a los participantes de estos cursos, los que yo impartía eran 5, Liderazgo, Negociación, Trabajo en equipo, Organización de Resultados, Visión Estratégica, en 6 niveles del sector público.

Como tutor en línea, la labor que tenía era dar seguimiento y apoyo a los participantes, dándoles confianza para que realizaran las preguntas que tenían pendiente y sobre todo motivándolos para evitar desertar de su curso y continuar hasta el término de éste, para hacerlos sentir acompañados y que aun cuando se está a distancia siempre había una persona que les ayudara en todo lo que necesitaran.

No solo se trataba de dar un seguimiento académico a los participantes si no también, ayudarlos a familiarizarse con el sistema y se sintieran en todo momento acompañados por una persona.

Como cada persona es diferente y todos tenemos distintas necesidades y capacidades, es muy importante entender que nos tenemos que adaptar a las necesidades de los participantes, es decir si ellos requieren de una forma más explícita en los contenidos del curso, se deben utilizar los medios necesarios para adaptar los contenidos a esta forma de aprendizaje.

En este tipo de educación se usan textos que están en el sistema como si fuera un libro, por lo que algunos participantes, el sólo leer los contenidos no les ayuda a comprender la idea central del texto, en este caso se debía recurrir a resúmenes o bien a cuadros sinóptico que le permitiera una mejor comprensión o en otros casos acercar los contenidos a ejemplos cotidianos en sus actividades laborales.

En este tipo de educación se consideran muchas herramientas que deben ser utilizadas para despertar el interés en los participante y que no desistan en su intención de seguir adelante hasta concluir con su actividad y sobre todo que entiendan que ésta acción les puede ayudar muchísimo en sus actividades laborales, y que le permitirán dar un mejor servicio a su cliente y hacer de su institución una de las mas importantes con el mejor servicio y la mejor información.

En los grupos se trabajaba de la siguiente manera:

Al inicio del curso a los participantes que se inscriben en alguno de estos cursos el sistema les envía un mensaje en donde se les informa que están matriculados en el curso que solicitaron, así como su usuario, contraseña y las fechas de inicio y terminó del curso.

Posteriormente el tutor les envía una carta de bienvenida en donde se indica cómo se llevarán acabo las actividades durante su curso y sobre todo las instrucciones de cual sería el medio de comunicación que estaríamos ocupando, que en nuestro caso solo sería por medio de la herramienta denominada mensajería, que se encuentra dentro de la plataforma

Ésta es una herramienta que se utiliza como un correo electrónico, en donde hay bandeja de entrada, bandeja de salida y alertas; en la bandeja de entrada están los mensajes que se le envían a los participantes, en la bandeja de salida los mensajes que ellos les envían al tutor y en otros casos a sus compañeros y el apartado de alertas se encuentran los mensajes que son de carácter urgente para los participantes que no han podido ingresar.

Se les envía una alerta a los participantes que no han ingresado pues estos mensajes se pueden redireccionar a su correo electrónico personal, esto con la finalidad de que los alumnos podrán hacernos saber por qué razón no han podido ingresar y así nosotros poderlos ayudar, pues pueden tener problemas personales, laborales o bien no saben cómo ingresar a la plataforma y por esa razón no han podido participar.

http://213.134.38.59 - Campus Virtual - Microsoft Internet Explorer

Campus Virtual

Aula Virtual | Secretaría | Comunidad | Estadísticas | Administración

Para Hoy | Mensajería | Foros | Tablones de anuncios | Charlas | Almacenes | Cursos

Lista de carpetas: Bandeja de entrada, Bandeja de Salida, Alerta

Bandeja de entrada

<input type="checkbox"/>	Asunto	Remite	Fecha		
<input type="checkbox"/>	URGENTE	JAVIER ALVIZAR NU...	25/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	RE: CALIFICACION FINAL	ELENA GONZALEZ AN...	12/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	Gracias	MARIO MANUEL SERR...	02/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	RE: CALIFICACION FINAL	ALEJANDRA DIANA C...	26/12/2006	!	0
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD DE CAMPO	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	ITRABAJO EN EQUIPO 2 COFE...	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD 1.1.	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	ITRABAJO EN EQUIPO 4 COFE...	ENRIQUE ANTONIO R...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	ITRABAJO EN EQUIPO 4 COFE...	ENRIQUE ANTONIO R...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	Actividad 2	VANESSA HARD VARG...	22/12/2006	!	1

Nº total de registros: 4185 10 25 50 100 [4185] 123 >> Página 1 de 419

Nuevo mensaje | Eliminar | Buscar

En ésta misma carta se hace mención del porcentaje que tiene cada una de las actividades que van a realizar los participantes.

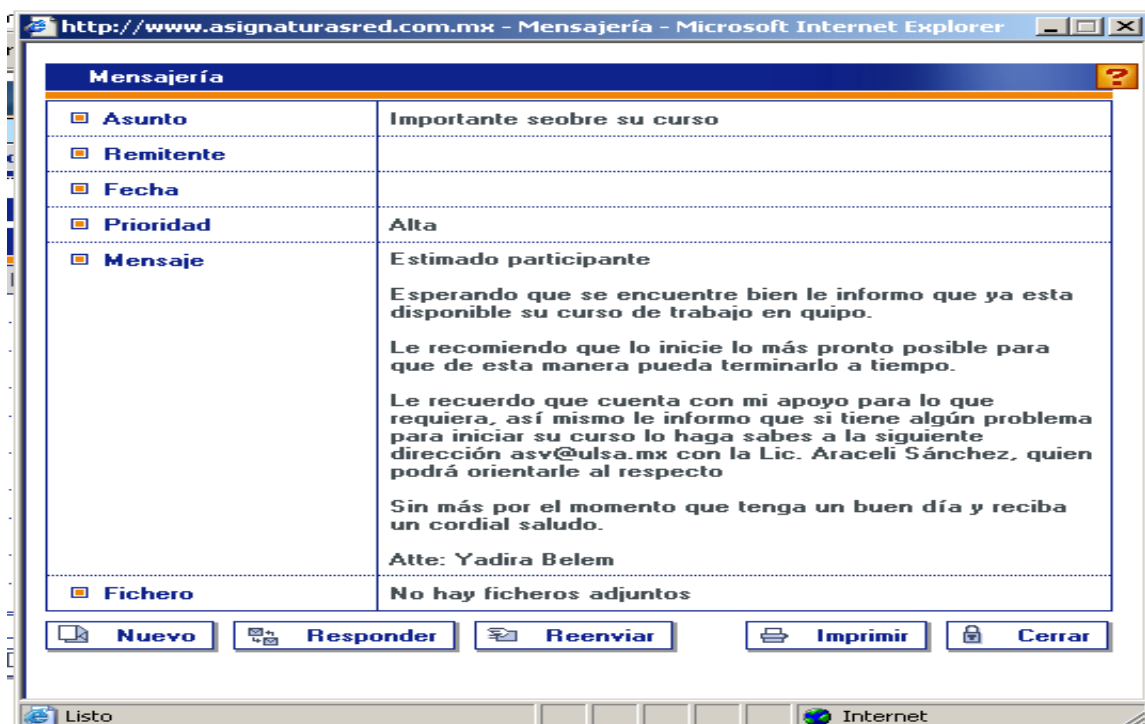
PORCENTAJES PARA ACREDITAR EL PROGRAMA	
1. Actividades asíncronas Foro	10%
2. Actividades asíncronas del LMS (es el tipo de plataforma que se usa)	45%
3. Actividades a Tutor	15%
4. Actividad de campo (a tutor)	30%

Cuadro 2 Porcentajes para acreditar el programa.

Esto con la finalidad de que al participante le quede claro que todas las actividades cuentan para su calificación final.

De ésta manera se trabajaba la primera semana, ya que durante estos primeros días los participante podían aprovechar para familiarizarse con su plataforma conocerla afondo y poder expresar sus dudas.

A los participantes que durante esta semana no se ponían en contacto con el tutor se les enviaba una carta de alerta para que se comunicara o nos explicara las razones por las que no había podido trabajar.



Con la finalidad de dar a los participante un seguimiento, que les permitiera seguir adelante y no perder la oportunidad de continuar con su curso y poder llegar a la certificación.

Posteriormente en la semana 2, 3, 4 los participantes que estaban al corriente con su curso enviaba su tarea cada semana, misma que se calificaba y se le enviaba al participante su calificación vía mensajería de la plataforma. Se hacía un registro y se enviaba un reporte de las tareas enviadas a la institución a la que pertenecían

NO.	TUTOR	DEPENDENCIA	CURSO/ NIVEL	Fecha de Inicio [DD-MM-AÑO]	NOMBRE DEL ALUMNO	RFC [USUARIO]	TIPO DE ALUMNO [PERFIL]	PORCENTAJE CURSO VISITADO	FECHA (ÚLTIMA CONEXIÓN)	NÚMERO DE CONEXIONES	TIEMPO TOTAL	STATUS DEL ALUMNO	TIPO DE MENSAJE RECIBIDO (VER CLAVE)	ACTIVIDADES A TUTOR RECIBIDAS (VER CLAVE)	MENSAJES ENVIADOS POR EL TUTOR (VER CLAVE)
1	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
2	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
3	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
4	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
5	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	37%	01/11/2008	6	4h 53' 32"	ACTIVO			BV
6	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	84%	01/11/2008	6	2h 58' 25"	ACTIVO			BV
7	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	16%	31/10/2008	1	0h 43' 26"	ACTIVO	AC		BV,CF
8	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	41%	30/10/2008	1	0h 28' 4"	ACTIVO			BV
9	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	03/11/2008	3	3h 38' 21"	ACTIVO			BV
10	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
11	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
12	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	02/11/2008	14	4h 56' 36"	ACTIVO	AC		BV,CF
13	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
14	Yadira Belem Reyes Tomes	CNA	TE3	30 de Octubre de 2008	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	30/10/2008	3	1h 58' 24"	ACTIVO			BV

Cuadro 3 Reporte semanal participación

También durante estas semanas se continuaba dando seguimiento a esos alumnos que aún no ingresaban a su curso y que por cuestiones ajenas a la institución no podían seguir adelante.

Para que los participantes tuvieran un seguimiento oportuno, cada tutor contaba con aproximadamente 72 horas para contestar, mismas que no podía sobre pasar, ya que cada participante requiere de un buen servicio y sobre todo de un acompañamiento.

Durante estas semanas también se realizaba un reporte en donde se registraban las actividades que el participante realizaba durante la semana y sobre todo si sus evaluaciones habían sido realizadas y sobre todo registradas que era lo verdaderamente importante.

Los reportes que se entregaban son los que se muestran a continuación.

UNIVERSIDAD LA SALLE INNOVATION		ESCALA																								
DEL TUTOR A CARGO: Yodine Belem Reyes Torres																										
DEPENDENCIA: SFP		10 Siempre 3 Casi Nunca																								
COMPETENCIA: Orientación a Resultados		8 Frecuentemente 0 Nunca																								
NIVEL: 4		6 A veces																								
EDICIÓN: Orientación a Resultados 4 SFP 20232026																										
Fecha de Inicio 2/10/2026		Fecha de Término																								
NÚMERO DE ACTIVIDADES A TUTOR		4																								
No.	NOMBRE DEL ALUMNO	RIC	1- IDENTIFICA LA INFORMACIÓN				2- SE EXPRESA CON CLARIDAD				3- SINTETIZA LA INFORMACIÓN				4- ESTABLECE RELACIONES CON CLAV.				TUTOR [Puntos]	Tareas Realizadas [Puntos]	Foro [Puntos]	LMS [Puntos]				
			Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1					Act.2	Act.3	Act.4	Suma
1			12	13	10	8	38	5	10	8	3	22	10	9	10	6	38	9	3	5	9	36	144	8	5	100
2							0					0				0					0	0				0
3							0					0				0					0	0				0
4							0					0				0					0	0				0
5							0					0				0					0	0				0
6							0					0				0					0	0				0
7							0					0				0					0	0				0
8							0					0				0					0	0				0

Cuadro 4 Reporte calificación de tareas

También se había un registro de todas las participaciones de los participantes en los foro para ver si se había cumplido con el objetivo de ésta herramienta, que se trataba de que los participantes entablaran una discusión de un tema en cuestión y que se pudiera debatir para llegar a una conclusión y así poder interactuar con sus compañeros del curso.

Después de estas semanas la última, semana 6 se hacía recepción de todas las actividades de campo, se leían, analizaban y calificaban para poder darles su calificación final.

UNIVERSIDAD LA SALLE/EINNOVATION									
EL TUTOR A CARGO: Yadira Belem Reyes Torres									
DEPENDENCIA: SFP									
COMPETENCIA: Orientación a Resultados									
NIVEL: 4									
EDICION: Orientación a Resultados 4 SFP 270320									
FIN DE EDICIÓN: 15/03/2006									
No.	NOMBRE DEL ALUMNO	RFC	CURSO / NIVEL	TUTOR [15%]	FORO [10%]	LMS [45%]	CAMPO [30%]	CALIFICACIÓN FINAL	CALIFICACIÓN FINAL EN ENTEROS
1	xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx	OR4	14	5	45	30	94	9
2	0	0		0	0	0	0	0	0
3	0	0		0	0	0	0	0	0
4	0	0		0	0	0	0	0	0
5	0	0		0	0	0	0	0	0
6	0	0		0	0	0	0	0	0
7	0	0		0	0	0	0	0	0

Cuadro 7 Reporte Calificación final

4.5 Proceso de tutoría

En el proceso de las tutorías se podían dar casos en los que los participantes presentaban problemas específicos ya sea en el contenido de los cursos o bien en las actividades que se presentaban en la plataforma, y poder ver la manera en como se interviene con los participantes que presentarán dificultades.

Para ilustra esto se muestran los siguientes ejemplos (por cuestiones de confidencialidad mencionaremos a los participantes citados como participante 1 y así sucesivamente:

Participante 1

El era uno de los alumnos que inició su curso en cuanto le enviaron sus contraseñas, por lo tanto reviso su carta de bienvenida y al iniciar su visita por los contenidos del curso se encontró con una confusión en los conceptos que esta leyendo

Su mensaje decía:

----- MENSAJE ORIGINAL -----

Mensaje enviado el día: 09/11/2006

Enviado por: Participante 1

Muchas gracias por la bienvenida al curso, y pues quisiera saber si por este medio puedo hacerte una consulta con respecto al curso, esta es: ¿Que es una confrontación fraterna? ¿Deben necesariamente ceder las dos partes?, en el caso de que una de las partes tenga toda la razón, ¿no puede ganar una de ellas? o la confrontación fraterna no tiene nada que ver con el compartir razones.

Agradeceré tu orientación

Por lo que la ayuda que se le brindó fue por medio del sistema, en una carta de la siguiente manera:

Estimado Participante 1:

Con gusto de saludarle y contestando a su pregunta sobre la confrontación fraterna le comento lo siguiente.

La confrontación fraterna no es más que la exposición de puntos de vista entre uno o mas integrantes de la misma área de trabajo, en esta se tratan de exponerlos y defender con bases sus puntos de

vista, para lograr que los demás integrantes estén de acuerdo de ésta manera se de una relación de ganar-ganar y los miembros de equipo se sientan satisfechos.

Así no se llegaría a confrontaciones agresivas y sin un sentido importante, logrando que cada miembro se quede convencido de que ambos ganaron.

Sin más por el momento espero haber aclarado sus dudas, que tenga un buen día y reciba un cordial saludo.

Atte.: Yadira Belem

Con esta respuesta al alumno le quedó claro el contenido y no se suscitaron más confusiones, y se pudo constatar en su calificación final que fue de 10 y por lo tanto pudo obtener una constancia de su curso.

Otro caso que se presentó fue con la Participante 2:

Ella tenía una forma de aprendizaje diferente a sus compañeros para ella era necesario explicarle con mayor puntualidad las actividades que debía realizar por lo que después de haber leído las instrucciones de cada una de las tareas a tutor solicitaba la explicación puntal de las mismas.

Y a continuación se presenta una de las respuestas que ella envió:

DUDAS ACTIVIDADES 2.1 Y 2.2

Remitente Participante 2

Fecha 15/11/2006

Prioridad Baja

Mensaje Profesora Reyes, deseando lo mejor para usted y su apreciable familia.

En esta ocasión me dirijo a usted para que me auxilie con mis dudas:

- No me queda claro cuál es la diferencia entre el exponer el propósito y el exponer la importancia, derivada de estas dudas es posible que por ello no haya tenido un resultado favorable en mi actividad 2.1, mis respuestas han sido las siguientes:

Investigación de Ramiro (concreta acuerdos)

Para el desarrollo del programa de educación (propone)

El objeto de la junta (exponer el propósito)

Resumiendo Evalúa (resumir)

Si no se llega a un acuerdo (exponer importancia)

Profesora, intenté con otras opciones y no obtuve un resultado acertado.

Para la actividad 2.2 estoy en las mismas, porque no tengo un resultado positivo: mis repuestas:

Exponer importancia

Proporcionar información

Resumir información Complementar alternativas

Proponer alternativas

Concretar seguimientos

Le agradezco de antemano nuevamente me oriente.

Respetuosamente, Participante 2

Intervención.

Estimada Participante 2:

Con el gusto de saludarla le contesto a su duda sobre el tema, de exponer el propósito y exponer la importancia.

En el tema sobre exponer el propósito la parte mas importante es dar a conocer cual es la intención de la junta o de la reunión con los integrantes del equipo, esto se hace planteando el objetivo de la junta desde el principio y de esta manera se obtendrán beneficios como el asegurarse de que en el objetivo que planteas todos los integrantes lo hayan entendido de la misma manera, esto evitará malos entendidos y otros conflictos.

Mientras que en la exposición de la importancia, lo que se trata es de explicar el por que es importante que los objetivos se cumplan, y cuales son los beneficios que se van a obtener y cuales los inconvenientes al no cumplir con los objetivos y todas las consecuencias que esto acarrearía.

Por ejemplo en una junta usted debe exponer el propósito de ella, que en este ejemplo sería hablar de la puntualidad, por que es importante llegar temprano al trabajo y que todos los integrantes de equipo sepan que el punto a tratar es la puntualidad. Al exponer la importancia del tema, debe tratar de que quede claro que el ser puntuales le traerá como beneficio que termine temprano su jornada laboral y que sus actividades estarían siempre en tiempo y que el llegar tarde le traería consecuencias negativas.

Solo le recomiendo que revise nuevamente el contenido de este tema y conteste su actividad nuevamente, espero haberle ayudado y que con el ejemplo le que mas claro.

Sin mas por el momento que tenga un buen día y reciba un cordial saludo. Suerte!!!

Atte: Yadira Belem

En el caso de una actividad en la unidad tres el problema radicaba en que por alguna razón el sistema cometió un error al subir las actividades, pero esto no influiría en la calificación final, por lo que en ésta situación la finalidad era tranquilizarla y explicar que este error no influiría en su calificación final.

Dudas actividad 3.1

Remitente Participante 2

Fecha 27/11/2006

Prioridad Baja

Mensaje Profesora Reyes, espero que se encuentre bien en todos los aspectos de su vida.

El motivo del presente es para solicitarle su apoyo con la actividad 3.1 me ha sido difícil concretarla probablemente no tengo los conceptos claros o me hace falta más información o ejemplos que me ayuden a clarificar los conocimientos, estas son mis apreciaciones del ejercicio:

Rodolfo-específica, no general (sugiere con un ejemplo)

Ramiro-oportuna (está buscando el momento adecuado y lugar al decirle" que le permita dos minutos")

Andrea-cuando el receptor pueda hacer algo (ella pude mejorar porque tiene el control a través de la ley, para no afectar a todos)

Rosy- sincera y asertiva (se le está haciendo ver su error de manera clara y asertiva)

Alberto-descriptiva, no evaluativa (se le está haciendo una observación referente a su conducta)

Alberto- propósito (con el mismo ejemplo aquí se le hacen las observaciones con el fin de ayudarlo)

Agradezco de antemano su asesoría.

Respetuosamente, Alejandra Diana

Fichero No hay ficheros adjuntos

Respuesta

Estimada Participante 2:

Hola espero este bien, por su actividad 3.1 no se preocupe ya la he revisado y este es un problema de la plataforma por lo que sus respuestas no afectaran a su calificación.

Por este problema le pido una disculpa y agradezco que me enviara sus repuestas, ya que estas serán tomas en consideración.

Sin mas por el momento que tenga un buen día y reciba un afectuoso saludo.

Atte: Yadira Belem

Y finalmente el caso de la participante 3 ella tuvo problemas al presentar su primer actividad asíncrona, dentro de la misma plataforma.

----- MENSAJE ORIGINAL -----

Mensaje enviado el día: 16/11/2006

Enviado por: Participante 3

Hola Yadira

Además de presentarme y ponerme a tus órdenes, deseo consultarte sobre la actividad 1.2, ya que la resolví y recibí un mensaje de que debo revisar nuevamente el contenido, una vez que volví a leer los apuntes la he resuelto varias veces y recibo el mismo mensaje, estoy confundida y eso me preocupa.

Atentamente

Participante 3

Estimada Participante 3:

Con el gusto de saludarla le informo y de conocerla espero que su curso cumpla con sus expectativas y sea nuevamente bienvenida.

Por otro lado y con respecto a su actividad 1.2 le pido que por favor no se preocupe ya que desafortunadamente al cargar su curso está actividad presenta un error, pero esto no afectara a su calificación final, por lo que le pido amablemente me envié sus respuestas para poder orientarla y que usted se dé cuenta si está bien.

Sin mas por el momento que tenga un buen día y reciba un cordial saludo.

Atte: Yadira Belem

Con esta respuesta la participante quedo más tranquila pues sus respuestas estaban bien, pero al ver la ayuda que recibió no desistió de su objetivo concluyendo satisfactoriamente su curso.

Y así como estos tres casos se presentaron otros, cabe mencionar que en ocasiones había participantes que no tenían problemas con su trabajo dentro de la plataforma y lo realizaban de manera cotidiana siguiendo el plan de trabajo.

En otros casos esperaban un tiempo para enviar todas las actividades juntas y ser evaluados, esto solo sucedió en aquellos que por cuestiones laborales no podían ingresar al sistema con frecuencia.

Otra actividad importante era la realización de reportes en donde se registraban las actividades de los alumnos y los avances que ellos tenían tanto en las calificaciones como en su plataforma, ya que esta cuenta con un sistema que permite ver el avance de cada uno de los participantes.

A continuación se muestran las pantallas, de como aparecía el avance de los alumnos dentro de la plataforma en la que se trabajo.

The screenshot displays the LMS-QStutor interface. The main content area shows a statistics report for a group. The report includes a table of activity levels by day of the week, with Wednesday showing 100% activity.

Nivel de actividad por día de la semana			
Día	Núm. Cnx.	Tiempo Cnx.	Porcentaje
Lunes	0	0 "	0.00%
Martes	0	0 "	0.00%
Miércoles	2	1' 11 "	100.00%
Jueves	0	0 "	0.00%
Viernes	0	0 "	0.00%
Sábado	0	0 "	0.00%
Domingo	0	0 "	0.00%
TOTAL	2	1' 11 "	100%

http://www.qsmedia.com - GUÍA DEL ALUMNO - Microsoft Internet Explorer

Estadísticas preparadas para: [Nombre]

Estadísticas preparadas para: [Nombre]

Raíz del curso

Esta Unidad no dispone de ejercicios evaluables

UD 01: EL CENTRO

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 18"	UD01 - Actividad 03	Superada
0h 0' 13"	UD01 - Actividad 04	Superada

Totales Módulo

Tiempo invertido	Porcentaje completado	Estado
0h 0' 31"	<div style="width: 100%; background-color: green; height: 10px;"></div> 100%	Superada

UD 02: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 28"	UD02 - Actividad 02	Incompleta
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 03	No iniciada
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 04	No iniciada

Totales Módulo

Conexión

Plan

Plan Ge

Curso

Grup

Forma

Fon

Estadísticas

Internet

http://www.qsmedia.com - GUÍA DEL ALUMNO - Microsoft Internet Explorer

Estadísticas preparadas para: [Nombre]

Estadísticas preparadas para: [Nombre]

Raíz del curso

Esta Unidad no dispone de ejercicios evaluables

UD 01: EL CENTRO

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 18"	UD01 - Actividad 03	Superada
0h 0' 13"	UD01 - Actividad 04	Superada

Totales Módulo

Tiempo invertido	Porcentaje completado	Estado
0h 0' 31"	<div style="width: 100%; background-color: green; height: 10px;"></div> 100%	Superada

UD 02: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 28"	UD02 - Actividad 02	Incompleta
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 03	No iniciada
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 04	No iniciada

Totales Módulo

Conexión

Plan

Plan Ge

Curso

Grup

Forma

Fon

Estadísticas

Internet

4.6 Programa de actividades.

El curso se divide en 6 semanas, mes y medio aproximadamente.

Por lo que las actividades que se realizaban tanto de los tutores como de los participantes son las siguientes.

Cuadro 8 Programa de Actividades.

SEMANA	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL TUTOR	ACTIVIDADES ESPERADAS QUE REALIZE EL PARTICIPANTE	ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DE LA PLATAFORMA
1era.	Envío de cartas de bienvenida a todos los alumnos inscritos en el curso. Aclaración de dudas sobre la plataforma a los alumnos que así lo soliciten	Revisión de la Guía de Usuario. Evaluación diagnóstica. Revisión de la Unidad I y evaluación parcial	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
2da.	Recepción de tareas de la unidad I. Calificación de las mismas y envió de las retroalimentaciones. Revisar participaciones de foro. Realización del primer reporte de participación de los alumnos durante la primera semana. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.	Envío de actividades a tutor de la Unidad I. Revisión del contenido de la Unidad II y evaluación parcial.	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
3era.	Recepción, retroalimentación y calificación de las actividades de la unidad II. Revisión de las participaciones en foro. Realización del reporte de la semana II. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.	Actividades a tutor de la Unidad II y revisión del contenido de la Unidad III y evaluación parcial.	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
4ta.	Recepción, retroalimentación y calificación de las actividades de la unidad III. Realización del reporte de la semana III. Revisión de las participaciones de los foros. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.	Envío de actividades a tutor de la Unidad III. Elaboración y envío de actividad de campo. Realización de evaluación final.	4. Actividad de campo (a tutor)

SEMANA	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL TUTOR	ACTIVIDADES ESPERADAS QUE REALIZE EL PARTICIPANTE	ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DE LA PLATAFORMA
5ta.	Recepción, revisión y calificación de las actividades de campo. Realización del reporte final. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.		
6ta,	Envío de calificaciones finales. Aclaraciones y dudas sobre calificaciones y corrección de las mismas. Carta de despedida y envío de constancias de cada participante que haya aprobado el curso. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.		

Cada actividad tiene un porcentaje equivalente a:

PORCENTAJES PARA ACREDITAR EL PROGRAMA	
1. Actividades asíncronas Foro	10%
2. Actividades asíncronas del LMS	45%
3. Actividades a Tutor	15%
4. Actividad de campo (a tutor)	30%

CAPÍTULO V ANÁLISIS.

Este tipo de actividades ayuda a que la educación pase a una nueva generación en la que lo importante también es el desarrollo de nuevas habilidades como lo es el uso de la computadora.

Pero así mismo podemos ver que aún cuando la tecnología va avanzando no puede nunca sustituir al ser humano y aun cuando se trata de una forma de educación innovadora y nueva, siempre se requiere y se debe tomar en cuenta la parte humana.

Con esta labor se refleja el papel del tutor que es de vital importancia, para la adquisición de nuevos conocimientos para el estudiante y que a pesar de tratarse de un sistema impersonal en todo momento se sienta acompañado y guiado.

Como lo hemos visto a lo largo de este informe la retroalimentación y ayuda del exterior siempre influye de manera notable en el ser humano para la construcción de conocimientos.

Por muy autónomo que sea el individuo en cuestión siempre necesita del apoyo del asesor para poder comprobar los nuevos conocimientos que está adquiriendo y que estas adquisiciones sean correctas y permitan en él ser humano su desarrollo tanto emocional como profesional.

Por estas razones en esta forma de educación, es necesario el apoyo de un tutor que no solo explique contenidos sino que también ayude al estudiante, lo haga sentir parte de un grupo y sobre todo que lo acerque a la parte humana de todo conocimiento.

Es importante mencionar que con esta modalidad se funda en el alumno un interés por aprender lo que a él le gusta y le llama la atención, logrando que el aprendizaje sea más significativo y lo pueda llevar a la vida real y no solo se quede en el cuaderno o en este caso en la computadora.

CAPÍTULO VI CONTRIBUCIÓN.

Este nuevo modelo de educación que cada día va creciendo, lo único que se busca, es llegar a más personas y ampliar las posibilidades de seguirse desarrollando profesionalmente, considerando a aquellas personas que por cuestiones laborales o de tiempo no pueden acudir a una institución físicamente, por ello lo mas importantes es que las personas que intervienen en este modelo educativo, tengan bien claras sus funciones que son:

El Tutor, siempre debe considerar que el apoyo es muy importante para que el aprendiz se sienta identificado con el modelo educativo y que no deserte a la mitad de este proceso. Ya que como se trata de un proceso poco personalizado se puede pensar que no existe una responsabilidad por parte de los participantes y de los tutores.

Identificar a cada uno de los estudiantes, para poder ver cuales son sus necesidades y poder adaptar el sistema a su forma de aprendizaje, por que hay que recordar que no todos aprendemos de la misma manera. Y con las diferentes formas de aprendizaje será mucho más sencillo poder adaptar los contenidos al participante y que este se sienta seguro de lo que está realizando

Que los participantes se familiaricen cada día con el sistema y crear en ellos la confianza de que a pesar de ser una forma de aprendizaje poco presencial siempre pueden expresar sus dudas y comentarios que permitan el crecimiento de esta forma de aprendizaje y pueda extenderse a todos los contextos de México.

Estos puntos son fundamentales para que este modelo siga progresando y pueda tener un crecimiento en las nuevas formas de aprender.

Sobre todo lograr que los diversos contextos sociales puedan tener acceso a este tipo de enseñanza, es claro que en un principio pueda verse como algo costoso pero con el paso del tiempo se darán cuenta de la inversión tan grande que se ha hecho, pues el estudiante o participante no solo desarrollo procesos cognitivos, si no que también puede desarrollar habilidades, que le permitan tener acceso a las nuevas formas de comunicación.

Así mismo se forman personas más hábiles y autónomas, que busquen desarrollarse en los temas que sean de su interés y no solo en lo que una institución o profesor desean que aprenda.

Por lo tanto es importante rescatar que así como en un salón de clases, de cualquier institución, se da la interacción entre el estudiante y el profesor en este sistemas también existe la relación, alumno-tutor, tutor-alumno y alumno-alumno, y que cada vez se puede lograra que sea más estrecha, para lograr que este modelo sea lo mas personalizado que se pueda y que deje de verse como algo frío y con poco interés.

REFERENCIAS.

- Álvarez Gómez, M. ***Educación a Distancia. ¿Para qué y cómo?***, Centro de Excelencia de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México, 1998
- Coll C; Mauri T; Onrubia J; (2006). ***Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo***, En Antonio Bandia (coord.). Enseñanza y aprendizaje con Tic en la educación superior. Revista de universidad y sociedad del conocimiento. Vol 3 n° 2 UOC.
- Gutiérrez Martínez Francisco, ***Teorías del desarrollo Cognitivo***, Edt. Mc Graw Hill, Madrid, 1999.
- Gutiérrez Ramírez I. D.M, ***Programación neurolingüística, una alternativa de educación para el desarrollo de la expresión oral.***, México D.F. 2005
- Inhelder B, Sinclair H, y Bouet M. ***Aprendizaje y estructuras del conocimiento***. Ed. Morata, Madrid. 1975.
- Padua Perkins J. E, ***Una introducción a la educación a distancia.***, Buenos Aires, Edit. Fondo de cultura Económica, 2003.
- Pozo José Ignacio, ***Teorías Cognitivas del aprendizaje.***, 6° edición, Edit. Morata, España 1999.
- Prieto Hernández, Ana María; “Competencias docentes para la Educación Media Superior; Educación y tecnologías de la información y la comunicación”. Universidad Pedagógica Nacional
- López Ramírez E. O, ***Los procesos cognitivos en la Enseñanza-Aprendizaje***. Ed. Trillas. 2006. Tercera Parte.
- Menchén Bellón F, ***El tutor dimensión, histórica, social y educativa***. Editorial, CCS, Madrid, 1999.

- M. Esteve, José; “La aventura de ser maestro”, Universidad de Málaga; Ponencia presentada en las XXXI Jornadas de Centros Educativos; Universidad de Navarra. 4 de febrero de 2003.
- Tejedor F.J, Valcacer A.G, ***Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en la educación***, Narcea S.A. Madrid, 1996.
- www.informaticamilenium.com.mx/paginas/mn/articulo78.htm, Ing. Jorge A. Mendoza, Consultada en julio 2008
- <http://maestrosdelweb.com>
- www.portaldelcoaching.com, consultado en agosto de 2008
- http://www.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/AUTONOMO/abs_cidui_2006.pdf, Javier Onrubia, Alfonso Bustos, Anna Engelm Teresa Segué, consultada en julio de 2007
- <http://www.oei.es/innovamedia/tic08.htm>, César Coll, Teresa Mauri y Javier Onrubia, consultada en julio de 2008
- http://www.wikilearning.com/articulo/la_educacion_a_distancia-definicion/8143-5, Alfonso Sánchez, consultado junio 2009

ANEXOS

ANEXO 1 PLATAFORMA

The screenshot shows the 'Campus Virtual' interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays 'http://213.134.38.59 - Campus Virtual - Microsoft Internet Explorer'. The page title is 'Campus Virtual'. The navigation menu includes 'Aula Virtual', 'Secretaría', 'Comunidad', 'Estadísticas', and 'Administración'. Below this, there are tabs for 'Para Hoy', 'Mensajería', 'Foros', 'Tablones de anuncios', 'Charlas', 'Almacenes', and 'Cursos'. The main content area is titled 'Bandeja de entrada' (Inbox) and contains a table of messages.

<input type="checkbox"/>	Asunto	Remite	Fecha		
<input type="checkbox"/>	URGENTE	JAVIER ALVIZAR NU...	25/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	RE: CALIFICACION FINAL	ELENA GONZALEZ AN...	12/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	Gracias	MARIO MANUEL SERR...	02/01/2007	!	0
<input type="checkbox"/>	RE: CALIFICACION FINAL	ALEJANDRA DIANA C...	26/12/2006	!	0
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD DE CAMPO	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	TRABAJO EN EQUIPO 2 COFE...	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD 1.1.	ANA ROSA PEREZ GO...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	TRABAJO EN EQUIPO 4 COFE...	ENRIQUE ANTONIO R...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	TRABAJO EN EQUIPO 4 COFE...	ENRIQUE ANTONIO R...	22/12/2006	!	1
<input type="checkbox"/>	Actividad 2	VANESSA HARO VARG...	22/12/2006	!	1

At the bottom of the table, it shows 'N° total de registros: 4185' and 'Página 1 de 419'. Below the table are buttons for 'Nuevo mensaje', 'Eliminar', and 'Buscar'.

ANEXO 2 CORREO DE LA PLATAFORMA

The screenshot shows an email message in the 'Mensajería' (Messaging) section of the platform. The browser address bar displays 'http://www.asignaturasred.com.mx - Mensajería - Microsoft Internet Explorer'. The message is titled 'Importante seobre su curso' (Important about your course). The sender is 'Alta' and the priority is 'Alta'. The message content is as follows:

Asunto Importante seobre su curso

Remite

Fecha

Prioridad Alta

Mensaje

Estimado participante

Esperando que se encuentre bien le informo que ya esta disponible su curso de trabajo en quipo.

Le recomiendo que lo inicie lo más pronto posible para que de esta manera pueda terminarlo a tiempo.

Le recuerdo que cuenta con mi apoyo para lo que requiera, así mismo le informo que si tiene algún problema para iniciar su curso lo haga sabes a la siguiente dirección asv@ulsa.mx con la Lic. Araceli Sánchez, quien podrá orientarle al respecto

Sin más por el momento que tenga un buen día y reciba un cordial saludo.

Atte: Yadira Belem

Fichero No hay ficheros adjuntos

At the bottom of the message, there are buttons for 'Nuevo', 'Responder', 'Reenviar', 'Imprimir', and 'Cerrar'.

ANEXO 3 PROCESO DE TUTORÍA

http://www.qsmedia.com - GUÍA DEL ALUMNO - Microsoft Internet Explorer

LMS·QStutor LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

Aula Virtual Secretaría Comunidad Estadísticas

Conexión Seguimiento y evaluación

Planes y Ediciones Conexión por Edición

Estadísticas por grupos de la Edición:

Grupo: Grupo

Información extra

Estadísticas preparadas para:

Fecha de inicio: 01/01/2004

Fecha límite: 07/01/2004

Nivel de actividad por día de la semana

Día	Núm. Cnx.	Tiempo Cnx.	Porcentaje
Lunes	0	0''	0.00%
Martes	0	0''	0.00%
Miércoles	2	1' 11''	100.00%
Jueves	0	0''	0.00%
Viernes	0	0''	0.00%
Sábado	0	0''	0.00%
Domingo	0	0''	0.00%
TOTAL	2	1' 11''	100%

Internet

http://www.qsmedia.com - GUÍA DEL ALUMNO - Microsoft Internet Explorer

Estadísticas preparadas para: Microsoft Internet Explorer

Estadísticas

Conexión

Planes y Ediciones

Plan General

Curso

Grupo

Formación

Formación

Estadísticas preparadas para:

Raíz del curso

Esta Unidad no dispone de ejercicios evaluables

UD 01: EL CENTRO

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 18''	UD01 - Actividad 03	Superada
0h 0' 13''	UD01 - Actividad 04	Superada

Totales Módulo

Tiempo invertido	Porcentaje completado	Estado
0h 0' 31''	100%	Superada

UD 02: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 28''	UD02 - Actividad 02	Incompleta
0h 0' 0''	UD02 - Actividad 03	No iniciada
0h 0' 0''	UD02 - Actividad 04	No iniciada

Totales Módulo

Internet

http://www.qsmedia.com - GUÍA DEL ALUMNO - Microsoft Internet Explorer

Estadísticas preparadas para: [Nombre del alumno] - Microsoft Internet Explorer

Estadísticas preparadas para: [Nombre del alumno]

Raíz del curso

Esta Unidad no dispone de ejercicios evaluables

UD 01: EL CENTRO

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 18"	UD01 - Actividad 03	Superada
0h 0' 13"	UD01 - Actividad 04	Superada

Totales Módulo

Tiempo invertido	Porcentaje completado	Estado
0h 0' 31"	<div style="width: 100%; background-color: green; text-align: center;">100%</div>	Superada

UD 02: EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

Actividades del Módulo

Tiempo invertido	Nombre	Estado
0h 0' 28"	UD02 - Actividad 02	Incompleta
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 03	No iniciada
0h 0' 0"	UD02 - Actividad 04	No iniciada

Totales Módulo

Listo Internet

ANEXO 4 PROGRAMA DE ACTIVIDADES

SEMANA	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL TUTOR	ACTIVIDADES ESPERADAS QUE REALIZE EL PARTICIPANTE	Actividades realizadas dentro de la plataforma
1era.	Envío de cartas de bienvenida a todos los alumnos inscritos en el curso. Aclaración de dudas sobre la plataforma a los alumnos que así lo soliciten	Revisión de la Guía de Usuario. Evaluación diagnóstica. Revisión de la Unidad I y evaluación parcial	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
2da.	Recepción de tareas de la unidad I. Calificación de las mismas y envío de las retroalimentaciones. Revisar participaciones de foro. Realización del primer reporte de participación de los alumnos durante la primer semana. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.	Envío de actividades a tutor de la Unidad I. Revisión del contenido de la Unidad II y evaluación parcial.	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
3era.	Recepción, retroalimentación y calificación de las actividades de la unidad II. Revisión de las participaciones en foro. Realización del reporte de la semana II. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.	Actividades a tutor de la Unidad II y revisión del contenido de la Unidad III y evaluación parcial.	1.Actividades asíncronas Foro 2.Actividades asíncronas del LMS 3. Actividades a Tutor
4ta.	Recepción, retroalimentación y calificación de las actividades de la unidad III. Realización del reporte de la semana III.	Envío de actividades a tutor de la Unidad III. Elaboración y envío de actividad de campo. Realización de evaluación final.	4. Actividad de campo (a tutor)

	Revisión de las participaciones de los foros. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.		
5ta.	Recepción, revisión y calificación de las actividades de campo. Realización del reporte final. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.		
6ta,	Envío de calificaciones finales. Aclaraciones y dudas sobre calificaciones y corrección de las mismas. Carta de despedida y envío de constancias de cada participante que haya aprobado el curso. Resolución de dudas sobre contenido y plataforma.		

ANEXO 5 PORCENTAJE DE ACTIVIDADES.

PORCENTAJES PARA ACREDITAR EL PROGRAMA	
1. Actividades asíncronas Foro	10%
2. Actividades asíncronas del LMS	45%
3. Actividades a Tutor	15%
4. Actividad de campo (a tutor)	30%

ANEXO 6 TABLAS

TABLA 3 REPORTE PARTICIPACIÓN SEMANAL

NO.	TUTOR	DEPENDENCIA	CURSO/ NIVEL	Fecha de Inicio [DD-MM-AÑO]	NOMBRE DEL ALUMNO	RFC [USUARIO]	TIPO DE ALUMNO [PERFIL]	PORCENTAJE CURSO VISITADO	FECHA ULTIMA CONEXIÓN	NÚMERO DE CONEXIONES	TIEMPO TOTAL	STATUS DEL ALUMNO	TIPO DE MENSAJE RECIBIDO (VER CLAVE)	ACTIVIDADES A TUTOR RECIBIDAS (VER CLAVE)	MENSAJES ENVIADOS POR EL TUTOR (VER CLAVE)
1	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
2	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
3	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
4	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
5	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	37%	01/11/2006	6	4h 53' 32"	ACTIVO			BV
6	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	84%	01/11/2006	6	2h 58' 28"	ACTIVO			BV
7	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	16%	31/10/2006	1	0h 43' 28"	ACTIVO	AC		BV,CF
8	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	41%	30/10/2006	1	0h 26' 4"	ACTIVO			BV
9	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	03/11/2006	3	3h 38' 21"	ACTIVO			BV
10	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
11	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
12	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	02/11/2006	14	4h 58' 38"	ACTIVO	AC		BV,CF
13	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	0%	-	0	0h 0' 0"	INACTIVO			BV
14	Yadira Belem Reyes Torres	CNA	TE3	30 de Octubre de 2006	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	Alumno	43%	30/10/2006	3	1h 58' 24"	ACTIVO			BV

TABLA 4 Reporte semanal calificación de tareas

UNIVERSIDAD LA SALLE INNOVATION		ESCALA																								
DEL TUTOR A CARGO: Yadira Belem Reyes Torres		10 Siempre		3 Casi Nunca																						
DEPENDENCIA: SFP		8 Frecuente		0 Nunca																						
COMPETENCIA: Orientación a Resultados		6 A veces																								
NIVEL: 4																										
EDICIÓN: Orientación a Resultados 4 SFP 20032006																										
Fecha de Inicio 27/10/2006		Fecha de Término																								
NÚMERO DE ACTIVIDADES A TUTOR 4																										
No.	NOMBRE DEL ALUMNO	RFC	1- IDENTIFICA LA INFORMACIÓN					2- SE EXPULSA CON CLARIDAD					3- SINTETIZA LA INFORMACIÓN					4- ESTABLECE RELACIONES CON CLP.					TUTOR	Tareas Realizadas	Foro [Puntos]	LMS [Puntos]
			Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma	Act.1	Act.2	Act.3	Act.4	Suma				
1	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	10	10	10	8	38	5	10	8	3	32	10	9	10	6	38	9	3	3	9	36	144	8	5	100
2							0					0					0					0				0
3							0					0					0					0				0
4							0					0					0					0				0
5							0					0					0					0				0
6							0					0					0					0				0
7							0					0					0					0				0
8							0					0					0					0				0

