



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---

UNIDAD AJUSCO

PEDAGOGÍA

*¿Tiene alguna relación el uso adictivo del Messenger en jóvenes de tercer grado de secundaria de escuelas públicas y privadas de la zona oriente del Distrito Federal con su bajo rendimiento escolar?*

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA

RODRÍGUEZ BERISTAIN NATIVIDAD VERÓNICA.

ASESORA:

PEINADO SOSA EURÍDICE

MÉXICO, D.F.

FEBRERO 2011

**DEDICADO A**

*A el ser supremo por el que existo*

*... mis padres Luis  
Rubel Rodríguez  
Alamilla y Guillermina  
Beristain Garcia  
quienes a lo largo de  
este camino me han  
apoyado, impulsado y  
acompañado*

*...mi hijo por darme las  
razones suficientes  
para existir y crecer*

*... Jaime René  
Sampayo Hernández  
por el apoyo  
incondicional,  
las motivaciones y  
el ejemplo que me  
dio.*

*...mis hermanos  
Rubi Rosario y  
Cristobal Yoshet*

*...mis padrinos,  
Roberto Avalos  
y Selene Adam*

*... mis profesores*

*Y*

*A todos los que me apoyaron y creyeron en mí.*

**GRACIAS.**

## ÍNDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
--------------------------	----------

### **Capítulo I**

#### **El Internet y la Mensajería instantánea**

1.1 Internet y sus orígenes.....	5
1.1.1 Internet y sus riesgos.....	10
1.2 La creación de la mensajería instantánea.(características).....	14
1.2.1 Beneficios y/o repercusiones de la Mensajería instantánea.....	19

### **Capítulo II**

#### **Adicción de jóvenes al Messenger.**

2.1 Adicción.....	23
2.2 Adicción a internet.....	30
2.3 Adicción de jóvenes al Messenger.....	34

### **Capítulo III**

#### **Bajo rendimiento escolar.**

3.1 Qué es el bajo rendimiento escolar.....	40
3.2 Factores causantes del bajo rendimiento escolar.....	45
3.3 El uso adictivo del Messenger como posible causa del bajo rendimiento escolar....	48

## **Capítulo IV.**

### **Hallazgos de la investigación.**

4.1 Descripción general.....	54
4.2 Panorama general del uso que los jóvenes le dan al Messenger y su relación con el bajo rendimiento escolar.....	56
4.3 Principales datos que comprueban la relación del uso adictivo del Messenger y el bajo rendimiento escolar.....	76
<b>Conclusiones.....</b>	<b>80</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>82</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>86</b>

## Introducción

El rendimiento escolar de los jóvenes en México sin duda es preocupante ya que estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) muestran que el 50 % de ellos con edad específica de 15 años se ubicó en los niveles cero y uno, los más bajos del rendimiento escolar en las habilidades de ortografía, lectura, matemáticas y ciencias; entendiendo que rendimiento escolar es el “Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa.”<sup>1</sup> Además de que “ni siquiera el uno por ciento logró colocarse en el máximo nivel de las tres competencias evaluadas en el Programa Internacional para la Evaluación de los Alumnos (PISA) 2006, México se distingue una vez más por ocupar el último lugar no sólo en ciencias sino también en las competencias lectoras y de matemáticas de las 30 naciones integrantes de la OCDE.”<sup>2</sup>

Lo anterior es un problema latente que compete al ámbito educativo nacional, razón que motivó la siguiente investigación que consistió en saber si uno de los factores que afecta el rendimiento escolar es el uso adictivo del Messenger, puesto que es el medio que los jóvenes utilizan con mayor frecuencia. El Messenger “es un programa de mensajería instantánea creado en 1999, fue diseñado para sistemas Windows por Microsoft, aunque después se lanzaría una versión disponible para Mac OS. A partir del año 2006, como parte de la creación de servicios web denominados *Windows Live* por Microsoft, se cambiaron de nombre muchos servicios y programas existentes de MSN.”<sup>3</sup> Por su buena aceptación por parte de los internautas es que después de su creación se han dado modificaciones para mejorar aún más este servicio puesto que el impacto que ha tenido es muy fuerte.

En los últimos años dicho impacto se ha observado a través de estudios; dentro de estos se observa también que: “A 10 años del surgimiento del Messenger, México es actualmente el cuarto país en el mundo con el mayor número de Windows Live ID

---

<sup>1</sup> Retana, Oscar <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar> consultado 28 octubre 2009

<sup>2</sup> Avilés, Karina (2007) Reprueba México examen de la OCDE sobre rendimiento escolar. Consultado el 1 octubre 2009

<sup>3</sup> <http://www.hoytecnologia.com/noticias/Messenger-usado-mayores-riesgos/52218> consultado el 2 noviembre 2009

registrados, sólo después de Estados Unidos, Turquía y Brasil”<sup>4</sup> y que los usuarios en su mayoría son jóvenes, dato definitivamente relevante puesto que nos muestra que los mexicanos estamos teniendo un gran uso de este servicio.

Así mismo se destaca que “...Windows Live Messenger tiene 95% del mercado de usuarios de mensajería instantánea en México, en tanto que cada usuario tiene más de 95 contactos en promedio, contra menos de 80 del resto del mundo, e incluso de acuerdo con un comunicado de Microsoft, en el país existen 22 millones 960 mil cuentas de Messenger activas con un promedio de uso mensual de 507 minutos (casi nueve horas), contra los 330 minutos (casi seis horas) que se destinan en otros países.”<sup>5</sup> Tomando en cuenta estos indicadores es posible decir que el Messenger tiene un gran impacto en nuestro país en especial en las zonas urbanas, principalmente en el Distrito Federal, zona en la cual se realizó la investigación ya que es esta zona en donde según los resultados de la encuesta nacional de juventud realizada en el 2005, en su área de esfera pública se muestra que los jóvenes de entre 15 y 19 años de edad son, de entre todas las edades, los de mayor porcentaje de uso a las computadoras, al internet y al Messenger.

Pero cuando el uso del Messenger se convierte en adicción, puede considerarse que el impacto en la esfera educativa es aún más fuerte y se puede hablar de adicción porque en otros países se han registrado casos de jóvenes adictos al Messenger, lo cual deja ver que en México también puede estarse presentando debido a los indicadores antes mencionados.

Por ejemplo médicos de España dicen que: “El uso sin control por parte de adolescentes al Internet está creando jóvenes adictos. En Baleares España, han aumentado los casos de jóvenes que a partir de los 14 años sufren adicción a los juegos de rol, al Messenger y a otros programas de Internet”<sup>6</sup>. Si esto sucede en España ¿qué estará sucediendo en México que es el cuarto país a nivel mundial que más usa el Messenger?

---

<sup>4</sup>(2009) <http://www.cnnexpansion.com/tecnologia/2009/07/21/mexico-cuarto-lugar-en-el-messenger>. consultado el 26 octubre 2009

<sup>5</sup>(2009) <http://www.cnnexpansion.com/tecnologia/2009/07/21/mexico-cuarto-lugar-en-el-messenger>. consultado el 26 octubre 2009

<sup>6</sup> (2008) <http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>. consultado el 17 de octubre 2009

Los síntomas que caracterizan la adicción al Messenger son muy claros, según estos especialistas, ya que los jóvenes “no pueden controlar su deseo de participar en un Chat y dedican muchas horas al día escribiendo en el Messenger. Lo que necesita un tratamiento médico contra la adicción que puede alargarse durante al menos un año”<sup>7</sup>.

Es ésta otra de las razones por las que la investigación es importante ya que es necesario que el ámbito educativo prevenga, detecte y canalice ese fenómeno adictivo, puesto que afecta a todas las esferas del ser humano. Una adicción es: “...una necesidad o dependencia obsesiva y compulsiva hacia una sustancia, un objeto, una relación, una actividad o una cosa. Conforme a esto, es realista y apropiado decir que cualquiera puede ser adicto a casi cualquier cosa.”<sup>8</sup>, que impacta en el ejercicio de todas las actividades del individuo, por lo que una adicción al Messenger le impactará en el ámbito educativo, concretamente en su rendimiento escolar.

La evidencia que se ha generado en otros países sobre este problema en especial en España, y con base en los datos que Windows Live Messenger, reporta sobre la cantidad de usuarios en México, más los resultados del nivel de rendimiento escolar en jóvenes de secundaria y en base a lo observado en la vida diaria, se tomó este tema de investigación planteando la siguiente cuestión para responderla: ¿Tiene alguna relación el uso adictivo del Messenger en jóvenes de tercer grado de secundaria de escuelas públicas y privadas de la zona oriente del Distrito Federal con su bajo rendimiento escolar?

Es necesario aclarar que todo lo que se presenta a continuación es solamente una aproximación exploratoria a la temática (el uso adictivo del Messenger y su posible relación con el bajo rendimiento escolar de jóvenes de tercer grado de secundaria), en donde no se pretende ofrecer datos significativos ni generalizables sobre el tema en cuestión, sino describir datos y experiencias que de alguna forma muestren la posible relación, se realiza este estudio exploratorio a pesar de las limitaciones que implica, ya que es una primera aproximación a la realidad descrita, esta Investigación se realizó utilizando:

---

<sup>7</sup> Phil Rich. [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art12005](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art12005) consultado 30 noviembre 2009

<sup>8</sup> (2008) <http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>. consultado el 17 de octubre 2009

Referentes teóricos; para la elaboración del marco teórico recogido en los primeros 3 capítulos se ha utilizado tanto bibliografía de tipo teórico como investigaciones de escala internacional, con la finalidad de conseguir una visión global sobre el tema y, a su vez, un conocimiento más local de la realidad que posteriormente se presentara en el capítulo 4.

El primer capítulo introduce de manera general al tema tomando como referentes teóricos a Bris Julián quien habla sobre el internet así como textos virtuales y periodísticos que tratan sobre la Mensajería Instantánea.

En el capítulo 2 los referentes más relevantes son Echeburúa, Bodino, Griffiths y Urresti quienes dan pauta para poder decir qué es la adicción, cómo se detecta y cuáles son sus consecuencias, pero sobre todo qué es y cómo se caracteriza la adicción al Messenger y qué consecuencias tiene, todo ello con el fin de tener los datos necesarios sobre adicción para observar si tiene o no alguna relación con el rendimiento escolar.

En el capítulo 3 se tomaron como referentes a Ortega, Cortez y Muñoz para construir el concepto de bajo rendimiento, mientras que Muñoz, Graig y Cameron muestran las causas que propician el bajo rendimiento escolar, para finalmente relacionarlo con el uso adictivo del Messenger tomando los referentes anteriores y autores que tratan el tema en específico como Rice y Pérez Patricia.

Quedando en el capítulo 4 el análisis de la investigación de campo, mostrando los resultados de las entrevistas y encuestas realizadas, para finalmente concluir con la respuesta a la pregunta de investigación.



## Capítulo I

### El Internet y la Mensajería instantánea

En este siglo XXI el desarrollo de las tecnologías es algo latente a nivel mundial, que avanza día con día y atrae a gran parte de la población, y de entre ellas, el Internet y la mensajería instantánea han impactado de forma directa y constante a jóvenes de diferentes países, quienes cada vez se deslindan más del ámbito educativo por dedicar su tiempo a estos medios.

El Internet es un medio de comunicación y de información que si bien aporta importantes servicios a la sociedad, también afecta los modos en que adolescentes y jóvenes estudian, se divierten, se comunican entre sí, se expresan en diversas disciplinas artísticas, sostienen lazos de amistad o establecen estrategias de seducción.

Marcelo Urresti (2008) y otros autores mencionan que el Internet interviene en diversos ámbitos de actividad y relación en los que los jóvenes se manifiestan, construyen su cotidianeidad y forjan sus identidades; se piensa que los jóvenes se encuentran crecientemente influenciados por las nuevas herramientas informáticas, que conectarse, "encontrarse" en el mundo virtual y "conversar" a través de los programas de mensajería instantánea, "bajar" música de los grupos e intérpretes favoritos, "subir" fotos a los sitios personales o "visitar" los sitios de otros adolescentes o jóvenes para "postear" breves comentarios, jugar con otros participantes remotos diversos juegos en red, así como entrar en algún diario conocido para informarse o acceder a un sitio comercial con inscripciones e imágenes exclusivas, son algunas de las actividades comunes de los jóvenes que pueden hacerse sola y exclusivamente en el entorno de Internet, conectándose desde una computadora, sea ésta personal e instalada en el cuarto propio, sea ésta familiar, personal o típica máquina de cibercafé, lo cual impacta en el ámbito educativo, razón por la cual se realiza la presente investigación.

## 1.1 Internet y sus orígenes.

Internet “Es una combinación de hardware (ordenadores interconectados por vía telefónica o digital) y software (protocolos y lenguajes que hacen que todo funcione). Es una infraestructura de redes a escala mundial (grandes redes principales tales como MILNET, NSFNET, y CREN, y redes más pequeñas que conectan con ellas) que conecta a la vez a todos los tipos de ordenadores”<sup>1</sup>. En la actualidad es una enorme red que conecta redes y computadoras distribuidas por todo el mundo, permitiendo comunicar, buscar y transferir información sin grandes requerimientos tecnológicos ni económicos relativos para el individuo; es también el elemento cuantitativa y cualitativamente más amplio en sus impactos socio-políticos, culturales y económicos, ya que se pueden observar en Internet distintas formas de comunicación; además es multidireccional y por sus características permite el acceso a cualquier persona.

Internet tuvo un origen militar que puede rastrearse a 1969, “...cuando la Agencia de Proyectos para Investigación Avanzada (Advanced Research Projects Agency en inglés o ARPA) del Departamento de Defensa de los Estados Unidos conectó cuatro sistemas de cómputos geográficamente distantes”,<sup>2</sup> en una red que se conoció como ARPANET. ARPANET siguió creciendo y abriéndose al mundo, y cualquier persona con fines académicos o de investigación podía tener acceso a la red. “Las funciones militares se desligaron de ARPANET y fueron a parar a MILNET, una nueva red creada por los Estados Unidos. La NSF (*National Science Foundation*) crea su propia red informática llamada *NSFNET*, que más tarde absorbe a *ARPANET*, creando así una gran red con propósitos científicos y académicos. El desarrollo de las redes fue abismal, y se crean nuevas redes de libre acceso que más tarde se unen a *NSFNET*, formando el embrión de lo que hoy conocemos como *INTERNET*”<sup>3</sup>.

La misma red en experimentación sirvió para conectar a los científicos desarrollándola y ayudándolos a compartir opiniones, colaborar en el trabajo y aplicarla para fines prácticos. Pronto “ARPANET conectaría todas las agencias y proyectos del Departamento de Defensa de los E.U.A. y para 1972 se habían integrado ya 50 universidades y centros de investigación diseminados en la entidad gubernamental

---

<sup>1</sup> <http://www.masadelante.com/faqs/internet>. consultado el 28 de Noviembre 2009

<sup>2</sup> [www.cad.com.mx/que\\_es\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm) . consultado el 26 de Febrero 2010

<sup>3</sup> [www.cad.com.mx/que\\_es\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm) . consultado el 26 de Febrero 2010

(National Science Foundation) para el desarrollo de la ciencia, conectando las redes que luego darían lugar a la red de redes que hoy llamamos Internet”<sup>4</sup>. Es decir que el cumplimiento del objetivo de uso del Internet se distorsionó completamente a lo largo del tiempo; lo que era un instrumento de necesidad o un recurso de comunicación para Estados Unidos, hoy es un medio de comunicación, información y entretenimiento. Aunque es importante resaltar que es extraordinario este medio y que tiene alcances que ningún otro a tenido, “Algunos de los servicios disponibles en Internet aparte de la WEB son el acceso remoto a otras máquinas (*SSH* y *telnet*), transferencia de archivos (*FTP*), correo electrónico (*SMTP*), conversaciones en línea (*IMSN MESSENGER*, *ICQ*, *YIM*, *AOL*, *jabber*), transmisión de archivos (*P2P*, *P2M*, *descarga directa*)...”<sup>5</sup> entre otros, los cuales para algunas personas son útiles o atractivos, e incluso hay quienes dicen que son necesarios.

Internet incluye aproximadamente 5.000 redes en todo el mundo y más de 100 protocolos distintos basados en TCP/IP, que se configura como el protocolo de la red. Los servicios disponibles en la red mundial de PC han avanzado mucho gracias a las nuevas tecnologías de transmisión de alta velocidad, como *ADSL* y *Wireless*; se ha logrado unir a las personas con videoconferencia, ver imágenes por satélite, observar el mundo por webcams, hacer llamadas telefónicas gratuitas, o disfrutar de un juego multijugador en 3D, un buen libro PDF, o álbumes y películas para descargar.

El método de acceso a Internet vigente hace algunos años, la telefonía básica, ha sido sustituido gradualmente por conexiones más veloces y estables, entre ellas el *ADSL*, *Cable Módems*, o el *RDSI*. También han aparecido formas de acceso a través de la red eléctrica, e incluso por satélite (generalmente, sólo para descarga, aunque existe la posibilidad de doble vía, utilizando el protocolo *DVB-RS*).

El Internet además tiene un impacto profundo en el trabajo, el ocio y el conocimiento a nivel mundial. “Gracias a la web, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. Un ejemplo de esto es el desarrollo y la distribución de colaboración del software de Libre/Open-Source (SEDA) por ejemplo *GNU*, *Linux*, *Mozilla* y *OpenOffice.org*”<sup>6</sup>. Comparado a

---

<sup>4</sup> [http://www.cad.com.mx/historia\\_del\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm) consultado el 28 de Enero 2010

<sup>5</sup> [http://www.cad.com.mx/historia\\_del\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm) consultado el 28 de Enero 2010

<sup>6</sup> HERRERA P. Enrique. *Tecnologías y redes de transformación de datos*. (México:2003) Pàg 179

las enciclopedias y a las bibliotecas tradicionales, la web ha permitido una descentralización repentina y extrema de la información y de los datos. “Internet ha llegado a gran parte de los hogares y de las empresas de los países ricos, en este aspecto se ha abierto una brecha digital con los países pobres, en los cuales la penetración de Internet y las nuevas tecnologías es muy limitada para las personas”<sup>7</sup>. No obstante, en el transcurso del tiempo se ha venido extendiendo el acceso a Internet en casi todas las regiones del mundo, de modo que es relativamente sencillo encontrar por lo menos 2 computadoras conectadas en regiones remotas. “Internet entró como una herramienta de globalización, poniendo fin al aislamiento de culturas. Debido a su rápida masificación e incorporación en la vida del ser humano, el espacio virtual es actualizado constantemente con información, fidedigna o irrelevante”<sup>8</sup>, lo cual atrae a los visitantes de este medio, y muchas veces el origen de uso del Internet es por la necesidad de buscar información ya sea escolar, laboral o para pago de servicios, lo que hace tener un primer contacto que posteriormente será tal vez más constante y para cubrir otras necesidades o simplemente para entretenerse.

Muchos utilizan la Internet para descargar música, películas y otros trabajos. Hay fuentes que cobran por su uso y otras gratuitas, usando los servidores centralizados y distribuidos. Otros utilizan la red para tener acceso a las noticias y el estado del tiempo.

La mensajería instantánea o chat y el correo electrónico son algunos de los servicios de uso más extendido. En muchas ocasiones los proveedores de dichos servicios brindan a sus afiliados servicios adicionales como la creación de espacios y perfiles públicos en donde los internautas tienen la posibilidad de colocar en la red fotografías y comentarios personales.

Otro aspecto atractivo de Internet es su disponibilidad “en muchos lugares públicos tales como bibliotecas, bares, restaurantes, hoteles o cibercafés y hasta en centros comerciales. Una nueva forma de acceder sin necesidad de un puesto fijo son las redes inalámbricas, hoy presentes en aeropuertos, subterráneos, universidades o poblaciones enteras”<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> BRIS Julian, Laso Isidro. Internet y comercio electrónico. (España:2001) Pág. 273

<sup>8</sup> Op. cit. Pág. 268

<sup>9</sup> BRIS. Ibíd. Pág. 275

Además hay que mencionar que ya en la telefonía celular el internet está presente y es para quien tienen acceso por este medio mucho más sencillo el uso recurrente de el Internet. Pero este medio además de las maravillas que ofrece tiene fallas las cuales se conocen como riesgos. “En esta red participan computadoras de todo tipo, desde grandes sistemas hasta modelos personales descontinuados hace años. En adición, se dan cita en ella instituciones gubernamentales, educativas, científicas, sin fines de lucro y, cada vez más, empresas privadas con intereses comerciales, haciendo su información disponible a un público de millones de personas”<sup>10</sup>. Es decir que todo aquel que tenga acceso a una computadora y una red podrá estar conectado a internet, especialmente en México; no importa el fin ni la parte política, el acceso a este medio es libre.

---

<sup>10</sup> <http://www.civila.com/desenredada/que-es.html> consultado el 5 de Marzo 2010

### 1.1.1 Internet y sus riesgos.

Internet, pese a las infinitas posibilidades que ofrece como medio que permite facilitar la actividad de la comunicación, conlleva riesgos. Según Pere Graels "...todas las funcionalidades de Internet (navegación por las páginas web, publicación de weblogs y webs, correo electrónico, mensajería instantánea, foros, chats, gestiones y comercio electrónico, entornos para el ocio...) pueden comportar algún riesgo, al igual como ocurre en las actividades que realizamos en el mundo físico (...) especialmente para los niños y los adolescentes"<sup>11</sup>, argumenta que los servicios virtuales que se encuentran en internet pueden ser tan dañinos como lo son las cosas materiales, ya que el uso inadecuado o la no precaución y los excesos pueden tener consecuencias negativas. Según él los riesgos son de varios tipos

Por ejemplo los riesgos relacionados con la información pues "Existe mucha información errónea y poco actualizada en Internet, ya que cualquiera puede poner información en la red. Su utilización puede dar lugar a múltiples problemas en los trabajos escolares"<sup>12</sup>. Las personas frecuentemente necesitan información para realizar actividades, y muchas veces se puede obtener en Internet de manera más rápida, cómoda y económica, pero el acceso a información es poco fiable por lo cual se puede considerar que sí es un riesgo el usar Internet indiscriminadamente para buscar información.

Otro tipo de riesgo que el autor maneja es el de la distracción pues "...a veces se pierde mucho tiempo para localizar la información que se necesita dispersándose en distractores para que al final el trabajo principal se quede sin hacer"<sup>13</sup>. Esto a todos los que han usado Internet para obtener información les ha pasado, o por lo menos sucede que colocas la frase de lo que buscas y encuentras información que no tiene nada que ver con el tema y que es aburrida o demasiado atractiva.

Dentro de los riesgos de información en internet existe el de acceso de los niños a información inapropiada y nociva que puede afectar a su desarrollo cognitivo y afectivo por el modo en el que se abordan los temas o la crudeza de las imágenes (sexo, violencia, drogas, determinados relatos históricos...). "La multimedialidad de Internet

---

<sup>11</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 8 de Marzo 2010

<sup>12</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 8 de Marzo 2010

<sup>13</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 9 de Marzo 2010

puede hacer estos contenidos aún más explícitos e impactantes. Acceso a información peligrosa, inmoral, ilícita. Existe información poco recomendable (pornografía infantil, violencia, todo tipo de sectas...) y hasta con contenidos considerados delictivos que incitan a la violencia, el racismo, la xenofobia, el terrorismo, la pedofilia, el consumo de drogas, participar en ritos satánicos y en sectas ilegales, realizar actos delictivos”<sup>14</sup>. Todo esto implica riesgos latentes en el uso de internet, no sólo para los niños, también para los jóvenes y los adultos.

Existen los riesgos relacionados con la comunicación interpersonal; las personas muchas veces necesitamos comunicarnos con personas lejanas o establecer nuevos contactos sociales. “Internet ofrece infinidad de canales y oportunidades (e-mail, chats, weblogs...), aunque conllevan algunos riesgos como la recepción de "mensajes basura". “Ante la carencia de una legislación adecuada, por e-mail se reciben muchos mensajes de propaganda no deseada, en ocasiones su contenido es de naturaleza sexual o proponen oscuros negocios; otras veces pueden contener archivos con virus”<sup>15</sup>. Esto sucede con mucha frecuencia en los espacios virtuales y se carece de información y formación para enfrentar esas situaciones.

Otro riesgo que puede presentarse es el de recepción de mensajes personales ofensivos. “En los foros virtuales, existen personas que son acosadas a través del e-mail con mensajes que atentan contra su intimidad, en ocasiones, hasta de manera inconsciente al participar en estos foros, se puede proporcionar información personal, familiar o de terceras personas a gente desconocida”<sup>16</sup>. Y esto siempre supone un peligro.

También es frecuente proporcionar información personal a través de los formularios de algunas páginas web que proporcionan determinados servicios gratuitos (buzones de e-mail, alojamiento de páginas web, música y otros recursos digitales); existen también acciones ilegales en donde se proporcionan datos de terceras personas, difundir determinadas opiniones o contenidos, plagiar información, insultar, difamar o amenazar a través de los canales comunicativos de Internet, lo que hace que las personas pierdan su privacidad.

---

<sup>14</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 9 de Marzo 2010

<sup>15</sup> BRIS Julian, Laso Isidro. Internet y comercio electrónico. (España:2001) Pág. 282

<sup>16</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 9 de Marzo 2010

Para Graels hay riesgos relacionados con actividades con repercusión económica (compras y gestiones, envío y recepción de archivos). Los riesgos consisten en que dentro del medio del Internet se dan las estafas, compras abusivas, robos y negocios ilícitos; todos estos riesgos se presentan con frecuencia ya que no se conoce una ley que regule estos procedimientos aunque si existe en varios países.

Finalmente el autor menciona que cuando se presenta la incapacidad de controlar el tiempo que se está conectado a Internet se puede hablar de una adicción. Pero dice que “más que una adicción genérica a Internet, se puede considerar adicciones o usos compulsivos a determinados contenidos o servicios tales como: Adicción a buscar información de todo tipo: noticias, webs temáticas, webs personales, servicios ofrecidos por empresas... Muchas veces incluye pornografía, imágenes o escenas que incluyen violencia... Se buscan sensaciones más que información. Adicción a frecuentar los entornos sociales: chats, MUDs Messenger... Los usuarios no dependientes tienen más tendencia a comunicarse con las personas conocidas. Los adictos buscan más conocer gente nueva y buscar el apoyo en los grupos de la red; a veces, se crean varias personalidades virtuales. Juego compulsivo. Internet está lleno de webs con todo tipo de juegos, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero; otros muy competitivos o violentos..., que pueden fomentar ludopatías en determinadas personas. Compras compulsivas: comercio electrónico, subastas...”<sup>17</sup>.

Otros autores mencionan que un problema es la adicción a Internet ya que muchas personas se envuelven en la realidad virtual, al grado de ser ésta más importante que la realidad concreta y aunque se discute si puede ser clasificada como adicción, nadie duda de su impacto y efectos en las personas; “...se puede decir que el uso de Internet (como cualquier otro comportamiento) es susceptible de crear una adicción en función de la relación que el sujeto establezca con ese uso”<sup>18</sup>. Siendo internet un medio aparentemente novedoso y muy útil pero sobre todo un canal de comunicación, lo convierte en un problema más fuerte de relación con el internauta y hace que cada vez se desarrollen más riesgos sobre todo de adicción.

---

<sup>17</sup> <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 11 de Marzo 2010

<sup>18</sup> Balaguer Roberto, Internet un nuevo espacio psicosocial. (Trilce: 2003) pág. 166



Por ejemplo Ades (2004) dice que el uso del internet ha generado, “...una serie de nuevos problemas, tales como la adicción, el abandono de otras formas de entretenimiento, la abstracción total del medio ambiente que rodea a quienes se encuentran 'navegando', así como algunos problemas de salud derivados del uso excesivo de Internet”<sup>19</sup>. Estas cuestiones son de suma gravedad ya que afecta a los sujetos y aunque no se trata de satanizar el Internet es conveniente plantear lo importante de saber que el uso de éste debe ser controlado, y que la obsesión y el uso prolongado van orillando al usuario a una adicción.

Desde el año 1995 se reportan casos de uso excesivo de la informática o de la computación, generando después lo que se ha dado en llamar "adicción a Internet" y que se comprende, “...según la definición de los psiquiatras Lizardo Cruzado, Luis Matos y Rommy Kendall incorporada en el texto de Nuñez, como el uso de Internet practicado en frecuencia y duración tales que origina dificultades psicológicas, familiares, académicas o laborales en la vida de una persona”<sup>20</sup> y se encuentra en el rango de las adicciones conductuales o tecnológicas, convirtiéndose así en uno de los riesgos más grandes que se generan con el uso del Internet. Pero el riesgo no es solo el Internet en general sino sus servicios, en específico aquellas comunidades virtuales tales como el Messenger.

---

<sup>19</sup> Ades Jean, Michel Lejoyeux. Las nuevas adicciones: internet, sexo, juegos y mas (Kairos:2004) pág. 98

<sup>20</sup> Nuñez M, Ángel, Hasta que el internet nos separe. <http://news.suite101.net/article.cfm/hasta-que-internet-los-separe-a18018> consultado el 24 de Mayo 2010.

## 1.2 La creación de la mensajería instantánea. Características.

Al crearse el Internet se crean también servicios para su uso, dentro de ellos se encuentre el “**MSN Messenger** que es un programa de mensajería instantánea. Creado en 1999 fue diseñado para sistemas Windows por Microsoft, aunque después se lanzaría una versión disponible para Mac OS. A partir del año 2006, como parte de la creación de servicios web denominados *Windows Live* por Microsoft, se cambiaron de nombre muchos servicios y programas existentes de MSN, con lo que Messenger fue renombrado “Windows Live Messenger” a partir de la versión 8.0”<sup>21</sup>.

Antes de la creación del MSN Messenger hubo un pequeño programa llamado Mirc, pero éste era difícil de usar por el tipo de lenguaje (scrip) usado, por lo que eran muchos los usuarios que no podían utilizarlo correctamente. No era privado y parecía más una sala de chat que otra cosa. Sin embargo, desde ese momento ya era posible charlar con personas ajenas al lugar donde vivimos, gente que se conocía a través de la World Wide Web.

Pero ahora, con el surgimiento del MSN, es posible platicar privadamente con los contactos que uno elija, a la hora que se quiera, de forma gratuita y fácilmente. Los sistemas de mensajería tienen funciones básicas, aparte de mostrar los usuarios que están conectados y chatear; generalmente algunas de las funciones del Messenger se usan más que otras, ya sea porque se desconocen o porque no se tiene necesidad de usarse.

El servicio del Messenger ofrece la instalación, por medio de una página de Internet, una cuenta, el inicio y uso de la sesión, la aceptación, realización o negación de invitaciones, las conversaciones MSN, el cambiar la identificación y foto así como el uso de emoticonos e iconos gestales, el envío y recepción de archivos (textuales y adjuntados) además de la videoconferencia y el envío de sonidos, entre otros, como la supuesta gratuidad.

---

<sup>21</sup> <http://www.uberbin.net/archivos/comunicacion/historia-del-msn-messenger-2.php>. consultado el 7 febrero 2010

Las funciones se catalogan como:

De contacto. En donde durante el uso se pueden mostrar varios estados: “Disponible, Disponible para hablar, Sin actividad, No disponible, Vuelvo enseguida, Invisible, no conectado”<sup>22</sup> lo que le permite al usuario conectarse y realizar otras actividades como leer correos sin entablar una conversación o entablarla sólo con las personas que desea platicar, registrar y borrar usuarios de la lista de contactos propia. “Al solicitar la inclusión en la lista de contactos, se puede enviar un mensaje explicando los motivos para la admisión, rechazar un usuario discretamente: cuando no se quiere que un usuario en concreto le vea a uno cuando se conecta, se puede rechazar al usuario sin dejar de estar en su lista de contactos. Solo se deja de avisar cuando uno se conecta. A veces se pueden agrupar los contactos: Familia, Trabajo, Facultad, etc.”<sup>23</sup> Esto aparentemente permite que uno converse con quien desee, evitando a gente desconocida si esto es lo que se quiere. Generalmente uno le da la dirección de correo electrónico a quienes quiere como grupo de participantes.

De conversación. Puede haber varios tipos de mensajes: “Aviso: envía un mensaje solo. No es una invitación a mantener la conversación, sólo se quiere enviar una información, de invitación a chatear: se invita a mantener una conversación tiempo real. Mensaje emergente: es un aviso que se despliega unos segundos y se vuelve a cerrar. No requiere atención si no se desea. Sirve como aviso breve que moleste lo mínimo posible. Se pueden realizar charlas en grupo al estilo IRC MultiUser Chat, se pueden crear salas (grupos de charla), públicas y privadas y también permanentes o que desaparezcan al quedarse sin usuarios.”<sup>24</sup> Esta gama de opciones de comunicación parece ser atractiva para los internautas puesto que se creó con la finalidad de satisfacer y crear necesidades.

---

<sup>22</sup> <http://www.uberbin.net/archivos/comunicacion/historia-del-msn-messenger-2.php>. consultado el 7 febrero 2010

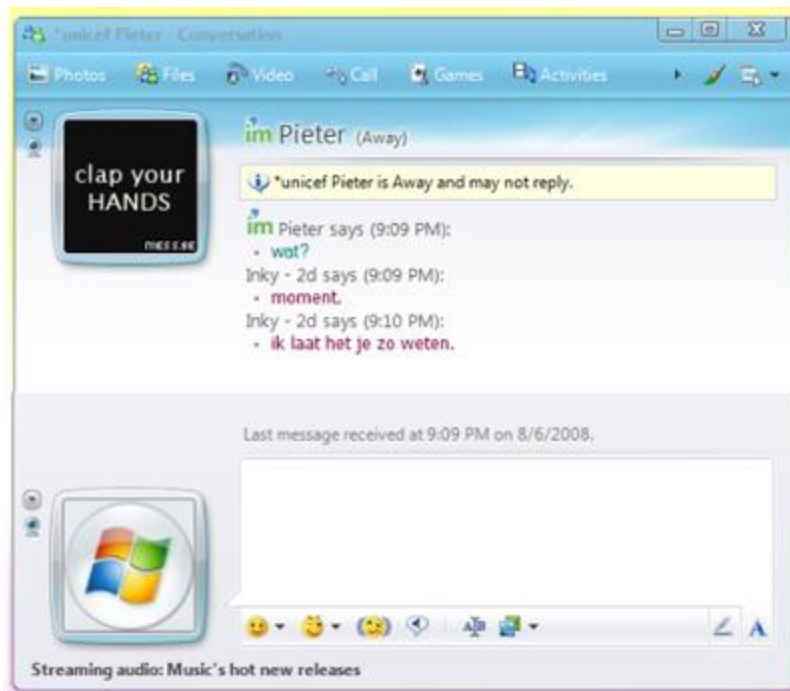
<sup>23</sup> <http://isopixcell.com/2009/08/12/la-historia-del-messenger-de-microsoft/>. Consultado el 28 de febrero 2010

<sup>24</sup> <http://www.uberbin.net/archivos/comunicacion/historia-del-msn-messenger-2.php>. consultado el 7 febrero 2010

Otras funciones son:

- Mandar ficheros
- Posibilidad de usar otros sistemas de comunicación, como una pizarra electrónica, o abrir otros programas como un VNC o una videoconferencia.

Además de que cada vez más se va renovando tal y como lo presenta una noticia en donde muestra las nuevas imágenes del futuro Windows Live Messenger 9. Ahora, con nuevas características.



En este servicio aparte de poder iniciar sesión desde varios lugares a la vez, se dispondrá de una zona destinada a contactos favoritos (con los cuales los usuarios se comunican con más frecuencia), además de ver sus cambios (fotos que suban a su espacio, archivos subidos a SkyDrive, etcétera). “Integrará soporte con Windows Live Groups, con la posibilidad de compartir archivos directamente desde la ventana del Messenger, realizar videoconferencias colectivas, se podrán compartir fotos a modo de slideshow, tal y como se pueden compartir hoy en día guiños o emoticones,”<sup>25</sup> cuestiones que harán que los usuarios se involucren todavía más con el servicio y vayan evolucionando en su uso tal y como lo hace el propio medio de mensajería.

---

<sup>25</sup> Aparicio Ivan, Nuevas características para el Messenger 9 BETA 2. (publicado el 13/08/2008) <http://www.noticias3d.com/noticia.asp?idnoticia=27699> Consultado el 15 mayo 2010.

Además de las características y servicios el Messenger ha evolucionado en cuestión del impacto social, desde sus orígenes hasta el día de hoy; por ejemplo en el periódico El Universal se menciona que “Luego de una década de brindarle a los internautas herramientas y servicios únicos de forma gratuita y exclusiva, Prodigy MSN se ha consolidado como uno de los sitios web más importantes gracias a la preferencia de millones de mexicanos que lo visitan diariamente. (...) También en el 2000, las dos herramientas estrella del portal, daban de qué hablar: Windows Live Hotmail entra en el libro Guinness Records como el proveedor más grande de correo electrónico gratuito en el mundo con más de 67 millones de usuarios activos, mientras que Windows Live Messenger se convierte en el servicio gratuito de mensajería instantánea más usado en el mundo con 29.5 millones de usuarios activos”<sup>26</sup>, lo que demuestra que su evolución en el mercado fue impresionante a nivel mundial, colocándose como la primera y más grande red social aunque a lo largo de estos años hayan aparecido otras con nuevas características.

Pero esto no es lo único sorprendente de la evolución del Messenger, lo es también el impacto en México. Según noticias “A 10 años del surgimiento del Messenger, México es actualmente el cuarto país en el mundo con el mayor número de Windows Live ID registrados, sólo después de Estados Unidos, Turquía y Brasil. De acuerdo con un comunicado de Microsoft, en el país existen 22 millones 960 mil cuentas de Messenger activas con un promedio de uso mensual de 507 minutos (casi nueve horas) , contra los 330 minutos (casi seis horas) que se destinan en otros países”<sup>27</sup>, lo que nos coloca como los usuarios que mayor tiempo le dedican a este servicio. Siendo un país tercermundista es extraño ya que muchos no tienen computadora propia pero la necesidad de usarla es tal que existen el café internet y que están saturados todas las tardes.

El informe que hace Messenger “señala que si los 485 millones de usuarios de Windows Live Messenger formaran un país, sería el tercero más poblado en el mundo, después de China e India y por arriba de Estados Unidos”<sup>28</sup>. Es algo sorprendente en lo

---

<sup>26</sup> El Universal, El Messenger. (Publicado el 20/mayo/2010)  
<http://www.eluniversal.com.mx/finanzas/73014.html> Consultado el 6 de Mayo 2010.

<sup>27</sup> El Universal, Messenger en México. (publicado el 21 julio 2009)  
<http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54731.html> Consultado el 28 de Febrero 2010.

<sup>28</sup> El Universal, Messenger en México. (publicado el 21 julio 2009)  
<http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54731.html> Consultado el 28 de Febrero 2010.

cual México tiene una gran participación. Pero ahora con la nueva noticia y evolución de este servicio la cantidad de usuarios definitivamente aumentara ya que “Microsoft, Samsung y Telcel lanzan en México el Messenger Phone. Se trata de un teléfono inteligente dirigido principalmente a usuarios jóvenes cuya principal cualidad es comunicarse a través del mensajero de Microsoft mediante un software tematizado para Windows Live Messenger; las optimizaciones van desde la tecla de acceso directo para Messenger, como una aplicación para personalizar el dispositivo”<sup>29</sup>, lo que quiere decir que ya no será necesario llegar a sus casa para usar la computadora ni ir al café internet, sino que con solo tener un teléfono celular cuya configuración permita usar este servicio se podrán conectar al Messenger.

Esta evolución tiene que ver con el impacto que el Messenger ha tenido en México “De acuerdo con la AMIPCI, (Asociación Mexicana de Internet) la segunda actividad que más realizan los internautas mexicanos, después de enviar y recibir correos electrónicos, es chatear o utilizar el servicio de mensajería instantánea”<sup>30</sup>. Por eso el mercado saca a la venta este servicio y teléfonos celulares con estas características ya que es obvio que tendrá mucho éxito pues es el Smartphone un aparato atractivo de usar. Además, en un estudio realizado por la consultora Pyramid Research en 2008, se estima que existen 56 mil 394 teléfonos móviles en México con posibilidad de acceder a internet.

Señala la AMIPCI que “... la mensajería instantánea a nivel nacional se ha vuelto una necesidad de comunicación. Según Microsoft, el 72% de los cibernautas usan la mensajería instantánea en nuestro país; de ellos, el 96% usan Windows Live Messenger, lo que implica más de 20 millones de mexicanos usándolo cotidianamente”<sup>31</sup>, teniendo un fuerte impacto en aquellas personas que ya no controlan este uso.

---

<sup>29</sup> El Universal, Arce Hugo Barrueta. Lanzan el Messenger Phone. (Publicado el 3 Julio 2009) <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54502.html> consultado el 26 de mayo 2010.

<sup>30</sup> El Universal, Messenger en México. (publicado el 21 julio 2009) <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54731.html> Consultado el 28 de Febrero 2010.

<sup>31</sup> El Universal, El Messenger. (Publicado el 20/mayo/2010) <http://www.eluniversal.com.mx/finanzas/73014.html> Consultado el 6 de Mayo 2010.

### 1.2.1 Beneficios y/o repercusiones de la Mensajería instantánea

La mensajería instantánea tiene diversas funciones pero su uso puede traer efectos positivos o negativos, dependiendo del buen o mal uso que se le dé, o también del tiempo que se utilice y los fines de su uso.

Dentro de los beneficios se cuenta con la “**Facilidad de comunicación**. Ya que es posible mantener conversaciones con personas de otras ciudades, países e incluso continentes.”<sup>32</sup> Esto es posible debido a que no se requiere de la presencia de las personas para poder tener una “conversación”; se pueden enviar y recibir mensajes de manera instantánea, característica que aporta comodidad a los usuarios y una mayor economía de tiempo y espacio que definitivamente atrae.

Otra ventaja es la “**Mayor facilidad de expresión**. Se pueden hablar temas muy privados o personales, dando a conocer tus opiniones y juicios, sin miedo al qué dirán”<sup>33</sup>; debido a que no existe ningún tipo de contacto, las personas tienden a apenarse cuando están frente a frente es decir cuando hay un contacto visual, ya sea por falta de costumbre, pena o temor a ser descubiertos en alguna mentira e incluso temor de cometer un error, pero esto no sucede con el uso del Messenger puesto que sólo colocando la video conferencia habrá contacto visual, mientras tanto los correos y el chat no lo requieren y hay oportunidad de conversar libremente, sobre todo porque no están establecidos los temas que se deben o no conversar.

Igualmente “**Hacer trabajos en equipo**. Con esto se evita el ir a reunirse a una casa, ya que basta con agregar a los miembros del equipo en una sola conversación y comenzar la tarea.”<sup>34</sup> Efectivamente con el uso del Messenger no se requiere de un traslado, pero no en todos los casos ya que hay trabajos manuales que requieren la presencia del equipo, lo que se puede hacer es el envío y recepción de información o un diálogo para ponerse de acuerdo en cuanto al trabajo.

---

32 <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 2 de Febrero 2010.

33 <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 2 de Febrero 2010.

34 <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 2 de Febrero 2010.

Y resulta “**Económico**. En lugar de gastar en llamadas a larga distancia, basta con que la otra persona se conecte. Es posible usar micrófono y cámara web, estableciendo una video llamada.”<sup>35</sup> Definitivamente su uso tiene un bajo costo, podría decir que no tiene ninguno pero el pago de la red o del tiempo en el café internet cuenta, pero no es nada comparado con lo que se paga en la telefonía fija o celular, y además presta más funciones sin límite de tiempo. Y también brinda economía en cuestión del no traslado pues evita el gasto del pasaje.

Por el lado de las repercusiones puede propiciarse el **Daño a la vista**. Derivado del anterior punto, la luz del computador causa el deterioro de la visión, incluso con el tiempo y uso prolongado, puede llegar a causar ceguera. Existen notas y reportajes que notifican que el uso prolongado de la computadora produce daños a la vista; por ejemplo el director del Instituto Nacional de Oftalmología del Perú (Jorge Velasco Quiroga) destacó que "el 80% de esta población ya presentó algún síntoma, como dolor, mareo, enrojecimiento ocular, sequedad en el ojo, visión doble o lagrimeo (...) el 80% de personas que permanezca por más de ocho horas en la computadora, y que la utilicen por periodos largos, padecen de alguna dificultad ocular. Y es lamentable el repunte de estas patologías, especialmente en la población más susceptible: niños y adolescentes”<sup>36</sup> pues la luz que emite un monitor al usarlo para realizar cualquier actividad entre ellas usar el Messenger, causa un padecimiento cuando se usa en lapsos prolongados o cuando se usa constantemente, aun con protectores de pantalla.

Aunque también se da la “**Infestación de virus**. Al compartir archivos por este medio, es muy posible la propagación de los virus de computadora, lo que puede arruinar el PC”<sup>37</sup>. Existen personas que crean los virus de la computadora y que los envían, incluso el mismo servicio MSM advierte de la propagación de estos para prevenir que las computadoras se descompongan.

Otra repercusión que se puede presentar es el “**Plagio de identidad**. Existen Hackers que pueden robar tu contraseña y usar tu cuenta para hacer daño a otros en tu nombre, pudiéndote causar problemas con amigos y conocidos”<sup>38</sup>. A la gente

---

<sup>35</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 2 de Febrero 2010.

<sup>36</sup> [http://www.elperiodicoaustral.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=23382&Itemid=26](http://www.elperiodicoaustral.com/index.php?option=com_content&task=view&id=23382&Itemid=26). Consultado el 1 de Marzo 2010.

<sup>37</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 26 de Febrero 2010.

<sup>38</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 26 de Febrero 2010.



apasionada por la seguridad informática y las entradas remotas no autorizadas por medio de redes de comunicación como Internet se le conoce como Hacker; estas personas logran romper la seguridad de algunos correos y efectivamente se hacen pasar por la persona que tenía y pueden tener acceso a toda la información contenida en él es algo fuera de control por parte de los usuarios y del mismo programa MSM.

Dentro de este servicio se puede **“Ser engañado**. A causa del anonimato del chat/MSN, es posible caer en manos de alguien que dice ser quien no es. Es un problema mayor, pues la red está llena de pederastas y adictos a la pornografía, por lo que nunca es seguro reunirse con personas de ese tipo”<sup>39</sup>. Aunque no haya contacto con la otra persona, la comunicación o lo que se maneja dentro de ésta puede traer daños severos, se puede ser violentado psicológicamente o se puede por medio de este servicio dar pauta a delitos físicos.

Existe la posibilidad de tener **“Malformaciones en el idioma (Escritura)**. Esto es parte de la cibercultura, donde está generalizado el uso de abreviaciones o algún tipo de lenguaje cifrado. Esto poco a poco va deformando el idioma. Se pierde interés por la ortografía y la gramática”<sup>40</sup>. Los mensajes de texto y la charla practicada a través de los medios cibernéticos ocupan un lugar de peso en las conversaciones cotidianas de una buena porción de la población en especial de la población juvenil, pero el uso constante de abreviaciones como (“q” ,que expresa el “que”, bb, en lugar de bebe, kza en lugar de casa, entre muchos otros), el uso constante de palabras del idioma inglés (como el hi, en lugar de hola) a lo que se le conoce como anglicismos, están impactando de manera constante a los usuarios y muchas veces no sólo lo usan dentro del Messenger sino que es tanto el manejo que en otros ámbitos como el educativo se hace presente. Es difícil que se escriba correctamente cuando se acostumbra la práctica de lo anteriormente dicho. Peor aún se puede dar la **“Adicción**: El uso en particular del MSN en los jóvenes causa vicio, ya que se pueden crear comunidades virtuales formadas por amigos y conocidos, lo cual despierta mucho interés y con el tiempo se vuelve una adicción”<sup>41</sup>. Además produce ciertos placeres y necesidades, o la ilusión de que va a satisfacer algunas necesidades, o llenar vacíos personales por ser un medio en donde se establecen lazos de comunicación, lo cual favorece un uso constante por la facilidad que presenta para entablar una conversación.

---

<sup>39</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 26 de Febrero 2010.

<sup>40</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 26 de Febrero 2010.

<sup>41</sup> <http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 26 de Febrero 2010.

Recientemente hay investigaciones que fundamentan esta idea, ya que se han dado casos reales de adicción al Messenger tal como lo mencionan médicos de España quienes dicen que: “El uso sin control por parte de adolescentes al Internet está creando a jóvenes adictos. En Baleares España, han aumentado los casos de jóvenes que a partir de los 14 años sufren adicción a los juegos de rol, al Messenger y a otros programas de Internet.”<sup>42</sup> Definitivamente se tiene una problemática de este tipo, porque además los estándares sociales promueven el uso de este medio, unos a otros se invitan y citan en el Messenger y pueden pasarse horas en ese imaginario lugar.

Los usuarios adictos al Messenger dejan de dormir, comer o realizar cualquier otra actividad por usar este servicio lo que produce efectos como ir mal en la escuela, en el trabajo o terminar relaciones. Esto es dado principalmente en los jóvenes para quienes el servicio es aun más atractivo y común de usar. Pero el saber cuándo este uso se convierte en adicción se puede saber mediante la definición y las características de ella, lo que se presenta en el siguiente capítulo de esta investigación.

---

<sup>42</sup> <http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>. Consultado el 2 de Marzo 2010

## Capítulo II

### ADICCIÓN DE JOVENES AL MESSENGER

A pesar de que la adicción ha sido definida como enfermedad por la Organización Mundial de la Salud desde hace años, muchas personas siguen creyendo que es una necesidad o un vicio. Por este motivo, sigue siendo estigmatizada y, desafortunadamente, tanto la persona adicta como quienes la rodean ignoran o evitan hablar del tema y darle la atención que se requiere, obteniendo como resultado el deterioro de la persona y de sus actividades; por esa razón es que en este capítulo el tema a tratar será el concepto de adicción centrándonos en la adicción al Messenger como punto clave de la investigación.

Necesidad como “todas aquellas sensaciones de carencia, propias de los seres humanos que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción de las mismas. Por ejemplo, la sed, el frío, el hambre, un logro, un afecto, el poder, la realización personal”<sup>43</sup>. Esta cuestión natural del ser humano y la satisfacción de esta sensación no daña a los sujetos por ser de tipo natural, razón por la cual sería falso decir que existe una necesidad al Messenger.

Por otro lado vicio es considerado como “...es aquella mala costumbre, práctica o hábito que se considera inmoral, depravado y/o degradante en una sociedad”<sup>44</sup>. Podría decirse que el uso del Messenger llega a ser un vicio debido a que en algunas personas se puede catalogar su uso como un mal hábito, pero este mal hábito no siempre repercute en las demás actividades que los usuarios como individuos realizan, es decir, que no siempre el vicio al Messenger tendrá relación con el ámbito educativo, a diferencia de una adicción que puede afectar el desarrollo del individuo en todos sus aspectos; tal afirmación puede sustentarse en las definiciones dadas por varios autores que se presentaran a lo largo de este capítulo.

---

<sup>43</sup> GARCÍA Ramón, Gross P. (2003) Diccionario enciclopédico ilustrado. Tomo 4 pág. 516

<sup>44</sup> <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/balardini.doc> consultado el 29deabril2010

## 2.1 ADICCIÓN

Definir exactamente la palabra adicción no es simple, a menudo las personas la asocian únicamente al alcohol o al abuso de las drogas pero los comportamientos adictivos van más allá. Hay un movimiento creciente de autores (Echeburúa, 1999; Griffiths, 1998) que encuentran una serie de conductas potencialmente adictivas, incluyendo muchos comportamientos que no implican el consumo de drogas. Estas adicciones no químicas incluirían conductas como el juego, el sexo, el trabajo o las compras (Echeburúa, 1999).

Según Echeburúa y Corral (1994) cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, de la frecuencia o de la cantidad de tiempo y dinero invertidos y en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas; según estos autores los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control sobre el uso al Messenger y la dependencia.

Dentro de este movimiento Bodino define a la adicción como la “Enfermedad que se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. La enfermedad es frecuentemente progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos o periódicos de: descontrol, distorsiones del pensamiento y se manifiesta por la negación ante la enfermedad”<sup>45</sup>, cuestión que la hace impactante para el adicto.

Otros autores creen que es aquella patología que se desarrolla a través de la exposición a los comportamientos adictivos de terceros (por ejemplo, miembros de la familia), aunque hay quienes creen que la susceptibilidad de ser adicto es heredada genéticamente. Mientras que para López Madrid “La adicción es simplemente el resultado de comportamientos repetitivos que, en algunas personas, conducen a una dependencia física o psicológica, es realmente cierto que aunque no todas las adicciones son físicas (el juego, por ejemplo), son igualmente adictivas y destructivas”<sup>46</sup>, lo que

---

<sup>45</sup> BODINO, Celeste. (2004) Adicciones, las del uso a la dependencia. pág. 73

<sup>46</sup> LÓPEZ, Madrid R.I. (2000). La Adicción. Pág. 181

quiere decir que puede existir una adicción al Messenger y graves consecuencias de esta adicción.

Young, quien también trata el tema, dice que “La adicción se inicia con una conducta agradable y placentera que termina siendo adictiva, pues abandonarla produce un malestar. El adicto sufre una gran dependencia psicológica hacia esa conducta, llegando a padecer un comportamiento compulsivo y perdiendo así el interés por otras actividades que anteriormente habían sido gratificantes.”<sup>47</sup> Viven para y en torno a la conducta adictiva, las cuestiones ajenas a la actividad adictiva quedan fuera de lugar.

De acuerdo a lo planteado por los anteriores autores se puede considerar que una adicción es una dependencia hacia una sustancia, actividad o relación que arrastra a la persona adicta lejos de todo lo demás que le rodea. Está representada por los deseos que consumen los pensamientos y comportamientos de las personas, y actúan en aquellas actividades diseñadas para conseguir la cosa deseada o para comprometerse en la actividad deseada (comportamientos adictivos). Y, a diferencia de los simples hábitos o influencias consumistas, las adicciones son "dependencias" con graves consecuencias en la vida real que deterioran, afectan negativamente, y destruyen relaciones, salud (física y mental), y la capacidad de funcionar de manera efectiva para desarrollarse en otras actividades tales como las que se realizan en el ámbito escolar.

Las personas adictas son víctimas de una enfermedad poderosa que afecta a millones de personas en el mundo y que difícilmente pueden ser ayudadas directamente por sus familiares o sus amigos. De lo anterior puede concluirse que: "adicción" es una necesidad o dependencia obsesiva y compulsiva hacia una sustancia, un objeto, una relación, una actividad o una cosa.

En la mayoría de las adicciones, el uso repetido crea una "tolerancia" por la cual se necesita más y más sustancia o actividad para sentir la satisfacción que la adicción proporciona. Eventualmente, el adicto tiene que utilizar la cosa (o realizar la actividad) sólo para sentirse normal. Esto es lo que realmente significa "dependencia".

---

<sup>47</sup> Young, K.S (1998) La adicción pág. 69

Para Self-Help Magazine existe una continuidad en “la adicción, va de la pre-adicción a las etapas avanzadas de dependencia, lo que se puede notar por la intensidad de la ansiedad producida por la sustancia, actividad, relación o cosa.”<sup>48</sup> Aunque es difícil medir esta ansiedad ya que el sujeto que la vive no se percata y mucho menos lo reconoce.

Bodino aporta seis indicadores claros de una adicción, menciona como primer punto que “siempre hay un objeto de deseo. Éste es la sustancia, cosa, actividad o relación que conduce a la adicción, sea alcohol, comida, sexo, juego, pornografía, drogas, o cualquier otra cosa que provoque ideas obsesivas y derive en comportamientos compulsivos”<sup>49</sup>. Lo que quiere decir que el uso del Messenger puede ser un medio cuyas características provoquen placer y a su vez comportamientos compulsivos.

Después de tener el objeto de deseo existe “...una obsesión con el objeto de deseo, una necesidad de la cosa que provoca la adicción”<sup>50</sup>. En un artículo publicado en internet el punto número 1 de características de las personas adictas coincide con este punto y dice que los adictos “Se convierten en obsesivos, mostrando gran nerviosismo y ansiedad, ya que lo único que les tranquiliza es la realización de la conducta adictiva”<sup>51</sup>. Lo que quiere decir que un punto clave para poder ubicar a un adicto es su conducta obsesiva, su necesidad por aquella cosa o actividad. Incluso se dice que se realizan comportamientos guiados. Existe una compulsión por reducir la ansiedad y satisfacer la obsesión que provoca el comportamiento adictivo; se actúa ya por el deseo más no por la razón, lo que manifiesta un descontrol por parte de la persona adicta.

Posteriormente se da la “Falta de control. La adicción siempre implica una pérdida de control sobre los pensamientos, sentimientos, ideas o comportamientos cuando aparece la cosa deseada. Incluso cuando un adicto intenta detener o cortar sus comportamientos adictivos, falla en el intento. Esta es la clave y la característica central de la adicción y la dependencia”<sup>52</sup>. Este punto de igual forma se muestra en el artículo

---

<sup>48</sup> Self-Help Magazine. [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art12005](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art12005) consultado el 28 de marzo 2010.

<sup>49</sup> BODINO, Celeste. (2004) Adicciones, las del uso a la dependencia. pág. 76

<sup>50</sup> Op.cit. pág.77

<sup>51</sup> <http://www.parasaber.com/salud/psicologia/trastornos-psicologicos/articulo/psicologia-adiccion-dependencia-malestar-adicto/5746/> consultado el 30 de marzo 2010

<sup>52</sup> BODINO, Celeste. (2004) Adicciones, las del uso a la dependencia. pág. 76

de adicción citado en el punto 2 en donde dice que “Dejan su vida cotidiana para satisfacer la adicción, incluso descuidan sus problemas personales.”<sup>53</sup> Propiciado todo ello por el grado de importancia que se le da a la adicción y el descontrol que se tiene sobre el espacio que ocupa en la mente del individuo adicto.

Llegando así a la “dependencia. Hay una dependencia respecto al objeto del deseo, físico o psicológico, y sólo esa cosa puede satisfacer el deseo del adicto (al menos temporalmente)”<sup>54</sup>, porque después se requiere más y más de ese producto, esa relación o esa actividad para poder apaciguar el deseo de placer.

Teniendo como resultado “consecuencias negativas. La adicción siempre va acompañada de consecuencias negativas”<sup>55</sup>. Tal afirmación la reiteran los autores anteriores, pero también el artículo sobre adicción antes mencionado dice que esas consecuencias negativas se pueden deber al grado de irritabilidad que tiene el sujeto adicto.

Por otro lado para Griffiths “cualquier comportamiento que cumpla estos seis criterios será definido operacionalmente como adicción:

1. Saliencia: Se refiere a cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
2. Modificación del humor: Experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad.
3. Tolerancia: Proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una actividad particular para lograr los efectos anteriores.
4. Síndrome de abstinencia: Estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.

---

<sup>53</sup> <http://www.parasaber.com/salud/psicologia/trastornos-psicologicos/articulo/psicologia-adiccion-dependencia-malestar-adicto/5746/> consultado el 30 de marzo 2010

<sup>54</sup> BODINO. Op. cit.

<sup>55</sup> Op. cit.

5. Conflicto: Se refiere a los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), conflictos con otras actividades (trabajo, vida social, intereses, aficiones), o dentro de los propios individuos (conflicto intrapsíquico) que están involucrados con la actividad particular.

6. Recaída: Es la tendencia de volver a los patrones tempranos de la actividad, tratando los patrones más extremos de la adicción tras muchos años de abstinencia o control.”<sup>56</sup>

Estas características coinciden con el artículo antes mencionado sobre adicción las cuales impactan en el sujeto porque

“1. Se convierten en obsesivos, mostrando gran nerviosismo y ansiedad, ya que lo único que les tranquiliza es la realización de la conducta adictiva.

2. Dejan su vida cotidiana para satisfacer la adicción, incluso descuidan sus problemas personales.

3. Suelen estar irritables si no realizan la conducta.

4. No son conscientes de su problema.

5. Paden un gran sentimiento de culpa posterior a la realización de la conducta adictiva.

6. Suelen tender a la mentira y al engaño para ocultar su adicción.

7. En casos graves, y naturalmente dependiendo de las adicciones, suelen aparecer síntomas como falta de apetito, delgadez excesiva, falta de higiene personal, grandes deudas económicas, aislamiento, depresión e incluso en casos extremos el suicidio.”<sup>57</sup>

Por lo tanto la característica más importante de la adicción no es la actividad concreta que genera la dependencia, sino la relación que se establece con ella. Es una relación negativa, incluso destructiva que el sujeto se muestra incapaz de controlar. Y según los

---

<sup>56</sup> Griffiths, M.D. (1998). Internet addiction 61-62.

<sup>57</sup> <http://www.parasaber.com/salud/psicologia/trastornos-psicologicos/articulo/psicologia-adiccion-dependencia-malestar-adicto/5746/> consultado el 30 de marzo 2010



autores revisados las personas adictas suelen presentar patrones comunes de comportamiento que se pueden destacar como:

1. Obsesión por un objeto, actividad o sujeto de deseo.
2. Pérdida de control sobre las actividades realizadas y el descuido de otras cuya importancia es más relevante, como el caso de alimentarse.
3. Cambio de humor debido a la irritabilidad que genera el no realizar la conducta adictiva.
4. Descontrol, desconocimiento y la dependencia.
5. Consecuencias negativas en otros ámbitos de la vida.

Se puede ser adicto por lo tanto al Internet tal y como se muestra en el siguiente apartado.

## 2.2 Adicción al Internet.

Internet se introduce poco a poco en la vida, y las previsiones es que su presencia sea cada día mayor. Es por tanto necesario se aprenda lo máximo posible el cómo Internet puede tener un impacto negativo en el bienestar psicosocial, no sólo desde el punto de vista de la adicción, sino también de los cambios personales y sociales que puede traer la entrada al mundo virtual.

Aunque ha habido varios esfuerzos centrados en detectar la adicción a Internet tomando como criterio el excesivo uso de la red, parece haber quedado claro que éste no es un criterio válido para el diagnóstico. Muchos individuos, por razones de trabajo o estudios, deben pasar muchas horas conectados delante del ordenador, pero eso no les convierte automáticamente en adictos.

Thompson señala que, para la mayoría de las personas que pasan mucho tiempo conectados, lo que podría parecer una adicción no es sino el proceso de aprender lo máximo posible en poco tiempo.

Por lo tanto es importante conocer las consecuencias negativas que tiene la dependencia a la red, interrogándose sobre: ¿qué es lo que lleva a una persona a buscar ayuda para terminar con su adicción a la red? ¿Qué síntomas negativos experimenta? ¿Qué característica y consecuencias tiene un adicto a Internet?

Para algunos autores una de las consecuencias de la adicción a Internet son las derivadas de la privación del sueño ya que "... la privación de sueño se produce por la inhabilidad del adicto a cortar la conexión, permaneciendo despierto hasta altas horas de la madrugada, lo cual podría dar lugar a fatiga, debilitación del sistema inmunitario y un deterioro de la salud."<sup>58</sup> Grandes cantidades de usuarios llegan a sus hogares y se conectan de inmediato a Internet dejando a un lado otras actividades, entre ellas el dormir.

---

<sup>58</sup> Adicción a internet. <http://www.pangea.org/peremarques/habilweb.htm> consultado el 15 de marzo año 2010

Es un hecho que Internet está produciendo grandes cambios, y para muchas personas es una herramienta que trae grandes beneficios, sin embargo el uso inadecuado de este medio trae consigo consecuencias negativas, sobre todo cuando su uso se convierte en adicción. “Los problemas surgidos de la dependencia trascienden el ámbito de lo intrapersonal. Desde un punto de vista sistémico, los efectos negativos de la adicción se expresan en los ámbitos familiar, académico y profesional, el adicto se aísla del entorno y no presta atención a otros aspectos de las obligaciones sociales”<sup>59</sup>

Uno de los primeros síntomas que son notados se refiere a la gran cantidad de tiempo que se pasa en actividades relacionadas con Internet “...debe determinarse si el incremento del uso de Internet es algo normal por ser ésta una herramienta nueva que causa una inicial fascinación, o por el contrario se ha convertido en una adicción. En esto es importante el tiempo que hace que se inició el problema.”<sup>60</sup> Aunque como ya hemos dicho, posiblemente ésta no sea una clasificación que defina del todo si es o no adicción a Internet. Sería fácil encontrar gente que utilizasen los chat para lograr satisfacción sexual, o que usen Internet para implicarse en juegos de azar; el límite de las modalidades entre sí y con otros trastornos no está claramente definido. Internet ofrece ofertas de ocio: lecturas, música, películas, juegos, reuniones a veces incluso con sistemas de videochat y cada persona puede tener sus preferencias y usar o hacerse adicto a cualquier de los servicio que el internet brinda.

Según algunos autores más que una adicción genérica a Internet se pueden considerar adicciones o usos compulsivos de determinados contenidos o servicios:

1. “Adicción a buscar información de todo tipo: noticias, webs temáticas, webs personales, servicios ofrecidos por empresas, incluye pornografía, imágenes o escenas con violencia. Se buscan sensaciones más que información.
2. Adicción a frecuentar los entornos sociales: chats, los adictos buscan conocer gente nueva y buscar el apoyo en los grupos de la red; a veces se crean varias personalidades virtuales.

---

<sup>59</sup> <http://fundlpv.galeon.com/adicción.htm> consultado el 17 de marzo año 2010

<sup>60</sup> Balaguer, R. (2003) Internet: un nuevo espacio psicosocial, pág 28

3. Juego compulsivo. Internet está lleno de webs con todo tipo de juegos, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero, que pueden fomentar ludopatías en determinadas personas.”<sup>61</sup>

Es importante destacar que los entornos sociales son uno de los aspectos más atractivos para desarrollar una adicción ya que aportan características que, según Young (1998), son varios los refuerzos y mecanismos psicológicos que llevan a la formación del hábito, tales como la creación de personalidad ficticia: Internet en sus entornos sociales permite crear una personalidad virtual modificando las propias características físicas que en el mundo real son inamovibles.

- a. “Es una forma de reinventarse a sí mismo, de cubrir necesidades psicológicas previamente no afrontadas enmascarando la inseguridad interpersonal. Dos de estas necesidades psicológicas son la expresión de un rasgo de personalidad reprimido y los sentimientos de reconocimiento y poder.”<sup>62</sup> Esta acción puede realizarse en la mensajería instantánea (Messenger) sobre todo para los jóvenes es muy atractivo y sencillo presentarse de la manera que ellos o que los otros quieren que sean.

- b. “Personalidades reveladas: Internet puede ayudar a sacar a la luz aspectos de la personalidad que estaban ocultos o reprimidos, como puede ser la agresividad. Una vez sacados a la luz, se debe aprender a incorporarlos a la propia personalidad y no limitar esos roles al ciberespacio.”<sup>63</sup> Una vez más el uso del Messenger permite este tipo de acciones, la personalidad relevada es característica de algunos usuarios del Messenger.

Existen otros espacios de relación virtual en los que se puede crear esta personalidad ficticia pero el que interesa en esta investigación es el espacio del Messenger.

Es decir que Internet ofrece un gran número de servicios y posibilidades y que el tiempo de uso no podrá mostrar si una persona es adicta o no sobre todo porque existe la negación “El paciente tiende a negar o minimizar su dependencia a la red, amparándose

---

<sup>61</sup> Metzner-Szigeth, A.: "El movimiento y la matriz" – Internet y transformación socio-cultural.

En: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación No. 7, 2006 pág.16

<sup>62</sup> Esebbag, J. y Martínez, J.(2007) Internet. Pág. 62

<sup>63</sup> Op. cit.

muchas veces en su utilidad”<sup>64</sup>, razón por la cual se deben tomar en cuenta otros indicadores tales como las características generales de la adicción mencionadas anteriormente.

Con lo anterior se puede decir que una adicción se caracteriza por la obsesión, la pérdida de control sobre sí y la dependencia hacia el objeto o actividad, con lo que se puede considerar que una persona tiene adicción a Internet cuando de manera habitual es incapaz de controlar el tiempo que está conectado a Internet, relegando las obligaciones familiares, sociales y académicas/profesionales. Muchas veces, además, roban horas al sueño e incluso se reduce el tiempo de las comidas, de manera que el cansancio y la irritabilidad se irán haciendo crónicas, así como la debilidad del sistema inmunológico y muchas veces una cierta tendencia al aislamiento social o a la creación de nuevas personalidades. También se puede concluir que la adicción a Internet es más común que se ligue específicamente a un servicio, ya sea de información, de entornos sociales o de juegos.

---

<sup>64</sup> Echeburúa, E. (1999). ¿Adicciones sin drogas? Pág. 46

### 2.3 Adicción de Jóvenes al Messenger.

El uso de Internet ha aumentado día con día pero son millones de jóvenes quienes desde su hogar, su escuela, la casa de un amigo, el café Internet o el teléfono móvil se conectan para investigar, jugar o estar en contacto con otras personas, generalmente jóvenes "...hoy en día no se puede hablar de la vida cotidiana, de las generaciones jóvenes o de las culturas juveniles sin considerar el impacto que las computadoras, las aplicaciones de software e Internet han tenido en el entorno vital de las familias y las generaciones menores."<sup>65</sup> La conexión a Internet por parte de los jóvenes es algo natural en su entorno vital, ellos además de ser atraídos por este medio, están siendo invitados y motivados a usarlos con el pretexto de la búsqueda de la información. Definitivamente son los jóvenes quienes más uso le dan al Internet.

Una consulta realizada en Latinoamérica arrojó los datos presentados en el siguiente cuadro, en donde claramente se muestra que los jóvenes latinoamericanos le dan un gran uso al internet y que, específicamente, el mayor uso que se le da es el relacionado con el Messenger ya que los porcentajes más altos son los que corresponden a las actividades que el servicio ofrece, tales actividades son: el envío de mails y chatear.

98% la usa para mandar mails personales
85% para buscar información para el estudio o trabajo
73% para chatear
68% para visitar páginas de entretenimiento
68% para comunicarse con los que viven lejos
65% lo hace para bajar música.
56% envía sólo mails laborales
52% baja software para actualizar sus programas
38% se dedica a jugar online
26% escucha radio
17% busca amigos o pareja
8% usa la Web para mirar televisión.

66

<sup>65</sup> Urresti Marcelo, "Ciberculturas juveniles" 2008 pág. 15

<sup>66</sup> <http://www.zonapediatrica.com/varijs/jovenes-e-internet.html> . consultado el 10 enero 2010

También los jóvenes utilizan mucho Internet para relacionarse unos con otros a través de chats y foros, se cree que estos encuentros tienen un aspecto muy particular. “Los internautas se relacionan ocultándose parcialmente tras una identidad ficticia. Es algo completamente nuevo, en la vida real es posible esconder el estatus social o las intenciones, pero no el aspecto; en cambio en Internet (esto es válido, tanto para los chats y los foros como para los juegos en red) se puede ocultar la edad, el sexo, el color de la piel, esto es, todas las características visibles”<sup>67</sup>. Si esto es posible en el medio del Internet para los jóvenes es algo atractivo puesto que se encuentran en la búsqueda de la identidad, una edad en la que la identidad e incluso la propia personalidad no está definida.

Los jóvenes pareciera que dependen del Internet para comunicarse y realizar sus tareas; un sondeo realizado a miles de jóvenes de seis países latinoamericanos “(Argentina, México, Chile, Colombia, Uruguay y Venezuela) expreso que Internet y los celulares son los canales elegidos para comunicarse, 67% no puede estar sin Internet más de una semana, 40% no logra pasar un día completo sin conectarse a la Web”<sup>68</sup>, lo que es preocupante para la sociedad y para el ámbito educativo puesto que ese medio gana terreno mientras que la educación lo pierde.

Es importante resaltar que algunos estudios muestran que los jóvenes pueden desarrollar una adicción al Internet o a los servicios que éste presta; por ejemplo un estudio de la Universidad de Granada “advierde de la tendencia al uso 'compulsivo' de Internet entre los jóvenes, que pueden ver afectadas sus relaciones familiares y su desarrollo académico por esa circunstancia ya que utilizan Internet más de cuatro horas al día durante todos los días de la semana y confesaron en las encuestas realizadas de esta investigación que esta situación había sido motivo de discusión con su familia e incluso había llegado a impedirles cumplir sus obligaciones académicas o laborales.”<sup>69</sup>

---

<sup>67</sup> <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=2%20> consultado el 2 de Diciembre 2009

<sup>68</sup> <http://www.zonapediatrica.com/varijs/jovenes-e-internet.html> consultado el día 24 enero 2010

<sup>69</sup> [http://terranoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet\\_estudio\\_advierde\\_uso\\_jovenes\\_348658.htm](http://terranoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet_estudio_advierde_uso_jovenes_348658.htm) consultado el día 2 de enero 2010

Los síntomas que se presentaron confirman que la adicción a Internet es real y que los jóvenes destacan “la conversión del ordenador en el instrumento central de su vida, la pulsión incontrolada de manejar la red y el fuerte placer experimentado durante el tiempo de conexión, si bien ese momento placentero puede tornarse después en un sentimiento de culpa a modo de fenómeno de rebote. Otros de los síntomas son un rápido conflicto con otras actividades en la demora a la hora de alimentarse y del momento de acostarse, la reducción del sueño y el descuido de las obligaciones laborales.”<sup>70</sup> Es decir que a los jóvenes les produce ciertos placeres el uso de internet por eso es que en determinado momento muchos no pueden dejar de usarlo.

Los jóvenes nacidos en esta era de la tecnología digital, la viven como un medio y una forma de comunicación que atrae; estudios de Messenger muestran que “en México existen 22 millones 960 mil cuentas de Messenger activas con un promedio de uso mensual de 507 minutos (casi nueve horas), contra los 330 minutos (casi seis horas) que se destinan en otros países”<sup>71</sup> Lo que quiere decir que de todos los países México es el que más tiempo destina al uso del Messenger.

Las versiones de Messenger permiten la creación de una personalidad virtual. El joven por lo regular no se muestra cómo realmente es en el chat, el correo electrónico o los mensajes de texto; sólo reluce una parte de su personalidad, o la cambia totalmente por otra.

Sólo existe el mensaje enviado en estos medios. No es necesaria una relación cara a cara o física. El equipo electrónico es el mediador ideal porque gran parte de la sociedad se ha digitalizado. El joven que no sabe usar un chat, enviar un SMS o enviar un e-mail queda de alguna manera excluido del círculo social.

Por otra parte el Messenger les permite a los jóvenes comunicarse "a la carta", es decir, elegir con quién se habla, mantenerse oculto, "al acecho", hasta que le interesa "aparecer", ampliar su red relacional o mentir "con las cartas descubiertas" (todos asumen que, más o menos, mienten y que les mienten). Frente a los chats, que exigen

---

<sup>70</sup>[http://terrannoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet\\_estudio\\_advierte\\_uso\\_jovenes\\_348658.htm](http://terrannoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet_estudio_advierte_uso_jovenes_348658.htm) consultado el día 2 de enero 2010

<sup>71</sup> <http://www.hoytecnologia.com/noticias/Messenger-usado-mayores-riesgos/52218> consultado el 2 noviembre 2009



una búsqueda activa, el *Messenger* permite estar "pasivamente disponible."<sup>72</sup> Además de que también creen que es un medio seguro puesto que admiten sólo los contactos que desean y es dinámico para ellos porque aparentemente posibilitan la creación de personajes que desean ser.

Aunque por otra parte las desventajas que podemos encontrar son muchas; por ejemplo la deformación de la escritura, la pérdida de tiempo como en cada ocio que se tiene, la posible adicción, la neutralización del Messenger como único medio de comunicación, la descomposición o fractura de las relaciones personales presenciales en donde se encuentra el contacto humano, la falta de expresión corporal, la inactividad ante otras cosas, la pasividad ante la vida, el desentendimiento por lo escolar, el bajo rendimiento escolar, entre algunos problemas físicos tales como el visual o el desgaste físico por no dormir bien.

Las desventajas que interesan a esta investigación son las que muestran la relación del uso adictivo del Messenger con el bajo rendimiento escolar; “un joven que pasa horas al día frente a la computadora navegando por Internet, enviando correos electrónicos, negociando acciones, chateando o jugando sin tener un control sobre esta conducta puede considerarse un "ciber adicto" y, por tanto, necesita ayuda.”<sup>73</sup> Hay personas que revisan el Messenger antes de acostarse a dormir y al levantarse, lo que trae como consecuencia otros problemas físicos.

La adicción que crea este tipo de programas ha llevado a compañías e instituciones educativas a prohibir y bloquear el Messenger en sus instalaciones. Incluso en un artículo el autor dice: “...haz un trabajo o escribe un texto con el Messenger abierto y luego sin éste. El rendimiento aumenta considerablemente cuando no lo usas porque no posees una distracción.”<sup>74</sup> Hay personas que no pueden evitar abrir el Messenger, con todo y las desventajas que tiene y presentan una dependencia u obsesión lo cual es diagnosticado como adicción.

---

<sup>72</sup> <http://www.zonapediatrica.com/varijs/jovenes-e-internet.html> . consultado el 4 de Marzo 2010

<sup>73</sup> <http://argijokin.blogcindario.com/2009/03/10256-la-dependencia-de-los-jovenes-del-messenger-inquieta-a-los-medicos.html> consultado el 1 de abril año 2010

<sup>74</sup> <http://www.foro3k.com/actualidad-curiosidades/31543-adictos-al-messenger.html> consultado el 29 de marzo año 2010

Diversos casos demuestran que “entrar en el Messenger, en tiempo real a través de Internet ha creado dependencia en un creciente sector de chicos y, sobre todo, chicas de 14 o 15 años que, en cuanto llegan a casa, antes de saludar a sus padres y prescindiendo de si tienen hambre, corren a conectarse con las amigas de las que acaban de despedirse.”<sup>75</sup> El sentido que ofrece el Messenger es atractivo para los jóvenes y se sienten atraídos y en algunos casos obligados por su entorno social a usar este medio, incluso la misma página del Messenger dice que “Niños y jóvenes pasan hasta cuatro horas diarias ininterrumpidas conversando virtualmente a través del Messenger la práctica suele extenderse hasta avanzadas horas de la noche, provocando trastornos del sueño que afectan el crecimiento, la concentración y el desarrollo intelectual de los jóvenes. La necesidad de 'socializar' es el factor desencadenante de la adicción en los chicos.”<sup>76</sup> La importancia fisiológica del sueño en los menores es mucha ya que es el tiempo en el que se gestan procesos de recuperación orgánica fundamentales para una vida saludable, según Carmen Cristina González, pediatra del Centro Médico de Investigaciones Endocrinas. “El ciclo circadiano o de sueño comprende cuatro etapas que van desde el nivel superficial al profundo. En los niveles más elevados de descanso se libera la hormona de crecimiento que participa en el desarrollo físico de los chicos. Cuando el muchacho duerme menos de siete horas se impide la liberación adecuada de esta hormona, afectando directamente su crecimiento”<sup>77</sup>, pero el deseo de integrarse a grupos sociales aumenta la ansiedad entre los jóvenes que parecen atrapados por el más reciente boom de esta generación, por lo que es más importante para muchos de ellos socializar (usar el Messenger) que realizar actividades vitales como dormir.

Este hecho se demuestra en lo presentado en otros países; por ejemplo “El 74% de los españoles de 15 a 19 años usan a diario Internet. Dedicán, como mínimo, una hora al diálogo escrito y, después, en el caso de los chicos, pasan a los juegos: de acción, aventura, deporte, simulación o estrategia. Las chicas utilizan Internet, de forma especial, para mantener conversaciones en tiempo real.”<sup>78</sup>

---

<sup>75</sup> [http://www.messengeradictos.com/documentos/jovenes-y-la-mensajeria-instantanea\\_131754](http://www.messengeradictos.com/documentos/jovenes-y-la-mensajeria-instantanea_131754) consultado el 1 de abril 2010

<sup>76</sup> <http://argijokin.blogcindario.com/2009/03/10256-la-dependencia-de-los-jovenes-del-messenger-inquieta-a-los-medicos.html> consultado el 2 de abril 2010

<sup>77</sup> <http://www.foro3k.com/actualidad-curiosidades/31543-adictos-al-messenger.html> consultado el 29 de marzo 2010

<sup>78</sup> [http://www.sanibox.com/conts/detalle/Reportajes/Mejor\\_abordaje\\_de\\_las\\_adicciones\\_en\\_los\\_mas\\_jovenes/8029/3132.html?reImenu.5/regini.30](http://www.sanibox.com/conts/detalle/Reportajes/Mejor_abordaje_de_las_adicciones_en_los_mas_jovenes/8029/3132.html?reImenu.5/regini.30) consultado el 3 de abril 2010

Lo que quiere decir que el Messenger es para la mayor parte de los jóvenes algo natural, que el uso del Messenger no les es indiferente.

Marta Cittadini, psicóloga especialista, explica que: “a partir de los 14 años suelen producirse casos de usuarios del MSN y juegos de rol que presentan adicción y que no están vigilados en ningún momento por sus padres, mientras que el uso de Internet se hace "muy común" a partir de los 15 ó 16 años.”<sup>79</sup> Una explicación que se da a este fenómeno es que los usuarios lo perciben como una nueva vía "para experimentar y vivir una realidad virtual", ya que les permite asumir determinadas identidades y llegan a tomarse el juego como una obligación pues "Un gran porcentaje de la población siente esta necesidad, (...) Según explica, hay personas que participan en estos juegos desde hace varios años y aproximadamente a los cinco de iniciarse es cuando se les detecta la adicción. En concreto, de acuerdo a una encuesta elaborada en 2007, las mujeres optan por el Chat y el MSN como forma de comunicarse por Internet, al tratarse de una manera de maquillar su timidez”<sup>80</sup>. Otro país que ya considera como problemática el uso del Messenger es China pues “el número de jóvenes chinos adictos a Internet (Messenger) alcanzó los 24 millones en 2009, según el último estudio de la Asociación de la Juventud China para el Desarrollo de la Red (CYAND, por sus siglas en inglés).”<sup>81</sup> Esta situación requiere supervisión. Es necesario darle a este problema la importancia que realmente tiene puesto que se trata de una adicción cuyas consecuencias pueden ser fatales sobre todo en jóvenes.

No se puede vivir sin vigilar, preocuparse y ocuparse de problemáticas como la adicción; se requiere atención y prevención en las generaciones jóvenes ya que son las más vulnerables y las que desconocen si existe o si ya se está viviendo una adicción al Messenger. Se puede decir que es un problema internacional pero hay que tener una visión de análisis en México, el país a nivel mundial en donde más jóvenes usan el Messenger y en el que más jóvenes con bajo rendimiento escolar existen, por eso el capítulo 3 se enfocara al bajo rendimiento escolar y a su posible relación con la adicción al Messenger.

---

<sup>79</sup>(2008)<http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>  
consultado el 17 de octubre 2009

<sup>80</sup> (2008)<http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>  
consultado el 17 de octubre 2009

<sup>81</sup> <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 27 de marzo 2010

## Capítulo III

### Bajo rendimiento escolar.

En toda institución educativa el nivel de conocimiento es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa.

Principalmente en México este sistema de calificar y dar un porcentaje al rendimiento es evidente y a la vez preocupante, ya que México no se ha destacado por tener un buen nivel ni calidad de la educación, por el contrario se ha destacado por tener los más bajos niveles. Estos niveles se deben al bajo rendimiento escolar por parte de los alumnos, y aunque muchas son las posibles causas, son muy pocos quienes realmente se ocupan de esta situación y es necesario que mejore el nivel educativo para dar un progreso al país en todos los ámbitos.

Pero dentro de este bajo nivel educativo existe una situación alarmante y es la que hace referencia al rendimiento escolar de los jóvenes en México ya que “...estudios realizados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) muestran que el 50 % de ellos con edad específica de 15 años se ubicó en los niveles cero y uno, los más bajos del rendimiento escolar en las habilidades ortografía, lectura, matemáticas y ciencias; además de que ni siquiera el uno por ciento logró colocarse en el máximo nivel de las tres competencias evaluadas en el Programa Internacional para la Evaluación de los Alumnos (PISA) 2006. Distinguiéndose México una vez más por ocupar el último lugar no sólo en ciencias sino también en las competencias lectoras y de matemáticas de las 30 naciones integrantes de la OCDE”<sup>82</sup>, cuestión que requiere de investigaciones y aportes que ayuden a mejorar esa situación ya que muchos de los jóvenes que tienen bajo rendimiento en secundaria desertan de la educación al término de ésta, e incluso durante la instancia en ella, y aunque muchas sean las posibles causas es necesario ir trabajando con cada una de ellas.

---

<sup>82</sup> Avilés, Karina (2007) Reprueba México examen de la OCDE sobre rendimiento escolar. Consultado el 1 octubre 2009

### 3.1 Qué es el bajo rendimiento escolar.

Para Ortega, “El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación de conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada”<sup>83</sup>. Es decir a lo largo de un bimestre, trimestre, cuatrimestre, semestre o un año escolar según la institución y el nivel educativo.

Mientras que para Cortez “...se le llama rendimiento escolar a el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. Intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud”<sup>84</sup>. Una concepción parecida es la de Muñoz quien dice que: “Es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que está aprendiendo a lo largo del proceso formativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud”<sup>85</sup>, sobre todo en México en donde los trabajos escolares, la conducta, la participación son elementos que se consideran para la evaluación e incluso la higiene en instituciones privadas.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. “Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”<sup>86</sup>.

---

<sup>83</sup> ORTEGA, T, Justo.(2006) Bajo rendimiento escolar. Pág. 39

<sup>84</sup> CORTEZ, B, Ma. del Mar.(2004) Diccionario de las Ciencias de La Educación. Pág. 976

<sup>85</sup> Muñoz, C. y P. Rodríguez. (2006) Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar. Pág.22

<sup>86</sup> Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm> consultado el 20 mayo 2010

Si partimos de la definición de Jiménez la cual postula que “El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”<sup>87</sup>, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por si misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la práctica educativa.

Si se conceptualizara el rendimiento académico a partir de su evaluación, sería necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula, el ámbito familiar o el propio contexto educativo.

En un estudio denominado *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género* refieren que “...se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que: las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados”<sup>88</sup>. Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son las calificaciones escolares. Existen estudios que pretenden calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como ‘predictivo’ del rendimiento académico. En una de estas investigaciones se nota que se usan las calificaciones como criterio de rendimiento escolar porque el indicador del nivel educativo adquirido en México y prácticamente totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, “...éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la

---

<sup>87</sup> Jiménez, M. Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. (México:2000). pág. 22.

<sup>88</sup> Bricklin, B.; Bricklin, M. Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar. (México: 1988) <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF> consultado el 12 febrero 2010.

sociedad”<sup>89</sup>, lo que lo obliga a tener en nuestro sistema de calificaciones de 0 a 10 una mínima de 6 para poder aprobar el año escolar, la materia, el bimestre o semestre, dejando en claro que una calificación menor a 6 es reprobatoria, de 6 a 7.9 es baja de 8 a 8.9 es media y de 9 a 10 es buena.

El concepto de rendimiento escolar también es abordado desde diversas posturas entre ellas encontramos que *El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación* define al rendimiento estudiantil como “el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios posibles”<sup>90</sup>, de acuerdo también al ritmo que el docente lleve.

Heran y Villarroel dicen que el rendimiento escolar “se define en forma operativa y tácita afirmando que el rendimiento escolar es el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos”<sup>91</sup>.

Para estos autores el rendimiento escolar puede catalogarse como bajo o alto dependiendo del desempeño del alumno; por ejemplo, rendimiento escolar bajo se entiende como una "limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Que básicamente pueden resumirse en dos:

a) Retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes escolares.

b) Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los alumnos, con noción de fracaso personal.”<sup>92</sup> En México es más común que se catalogue como bajo rendimiento escolar a esta diferencia entre lo que se espera y lo que el alumno da en determinado tiempo o ciclo escolar.

---

<sup>89</sup> Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red . Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/c17.html> consultado el 19 de mayo 2010.

<sup>90</sup> (2009) Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Evaluación. Sección quinta del rendimiento estudiantil, artículo 107

<sup>91</sup> MARIAM D. (2000). Técnicas de estudio. México, Pág 56

<sup>92</sup> MARCOS P. (2001): El Rendimiento del Trabajo escolar. España Pág. 80

Aunque también puede verse como el “desajuste negativo entre la capacidad real de un alumno y su rendimiento escolar valorado académicamente”<sup>93</sup>

Algunos autores mencionan que antes de dar una definición de rendimiento escolar se debería de pensar en los predictores del rendimiento académico tales como “el factor psicopedagógico, y las variables sociales que lo interfieren”<sup>94</sup>; es importante aclarar que esto no servirá como criterio de evaluación sino como posibles causas de un bajo rendimiento escolar.

Finalmente se puede decir que, de acuerdo a Ortega, Cortez y Jiménez, el rendimiento escolar es el logro alcanzado por un alumno manifestado en una nota numérica, esta nota refleja el posible conocimiento adquirido y la aptitud ante el ámbito escolar.

Por lo tanto el *Bajo rendimiento escolar* es dentro de los estándares de la educación el menor nivel que un alumno puede alcanzar, es decir las bajas notas que reflejan el poco conocimiento adquirido y la poca disposición o aptitud para aprender y desarrollarse en el ámbito educativo, estas notas son las menores a 7. E incluso la diferencia entre lo esperado y lo realizado por el alumno.

---

<sup>93</sup> MARIAM. Op. cit. Pág. 62

<sup>94</sup> MARCOS. Op. cit. Pág. 87



### 3.2 Factores causantes del bajo rendimiento escolar.

El bajo rendimiento además de ser el menor nivel en número que un alumno puede alcanzar dentro de los parámetros estipulados por el sistema educativo nacional, también constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, secundaria, universidad) ya que se tiene un gran número de alumnos con bajo rendimiento escolar y otro gran número propenso a bajar su rendimiento por diversas causas o factores. Dentro de estos factores se incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta, además de los factores de riesgo de la escuela ligadas a los docentes y administrativos.

Según diversos autores hay diferentes factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, tales como los: Factores fisiológicos, intelectuales, pedagógicos, psicológicos y sociales.

Los ‘Factores intelectuales: constituyen la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla adecuadamente’<sup>95</sup>. Se ha comprobado que hay personas cuya capacidad intelectual se ve mermada por cuestiones mentales o de desarrollo, lo que los deja en desventaja frente a quienes tienen un nivel intelectual normal o elevado.

‘Factores Psicológicos: que tiene una decisiva incidencia en el rendimiento de los alumnos como son la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad equilibrio y tensiones internas debidos a múltiples causas y circunstancias personales y ambientales’<sup>96</sup>, ya que los problemas le provocan al alumno angustia, tristeza y muchas otras emociones que lo distraen o lo desaniman para tener un alto rendimiento.

---

<sup>95</sup> CRAIG, G. (2001). Desarrollo psicológico. Pág. 76

<sup>96</sup> Op.cit.. Pág. 77

“Factores socio ambientales: Se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el lugar de residencia, las cuales dan lugar a la deprivación cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos”<sup>97</sup>. En nuestro país es muy común que los factores ambientales afecten en el rendimiento de los alumnos ya que en la mayoría de los casos las condiciones económicas que se brindan para el estudio son muy limitadas, incluso el presupuesto que se da al ámbito escolar es mínimo comparado con el que se le da a otros ámbitos como el de seguridad, siendo que se requiere mayor calidad educativa para tener mayor calidad de individuos, y en algunos casos se tiene toda la calidad y elementos materiales para una excelente educación pero la falta de atención de los padres y el uso inadecuado de factores distractores causan el bajo rendimiento.

“Factores pedagógicos: en este se incluyen los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares, tales como la comprensión, rapidez lectora, vocabulario, automatismos de cálculo, y metodología o hábitos de estudio”<sup>98</sup>. Además algunos autores consideran que dentro de los factores “es importante destacar aquellos que influyen cuando el alumno estudia, es decir aquellos distractores ambientales como la música, la televisión, el Internet, el hecho de tener un empleo y estudiar etc”<sup>99</sup>. Estos factores propios del alumno pueden ser remediados por medio de una atención por parte del docente, pedagogo o psicólogo; si estos profesionales se preocuparan de estos factores otro nivel educativo se tendría, pero también es importante mencionar lo que para otro autor son los factores pedagógicos,

Muñoz dice; “...son aquellos en donde se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos”<sup>100</sup>. Estas características y circunstancias específicas ligadas a docentes y administrativos son importantes de señalar ya que existen las bajas expectativas de rendimiento,

---

<sup>97</sup> CAMERON, N. (1982). Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. Pág. 106

<sup>98</sup> BAKEL Bel. (2001). Bajo rendimiento escolar. Pág. 216

<sup>99</sup> [http://www.udlondres.com/revista\\_psicologia/articulos/factores.htm](http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm) consultado el 28 de marzo año 2010

<sup>100</sup> Muñoz, C. y P. Rodríguez. (2006) Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar. Pág 39

la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

“Factores fisiológicos: Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.”<sup>101</sup> Pero además cuestiones auditivas o visuales que no le permiten al alumno desarrollarse adecuadamente en el ámbito escolar.

Existen también, para algunos autores, los “factores de fatiga mental que propician el bajo rendimiento, tales como:

\* Una mala alimentación.

\*No dormir lo necesario.

\*Problemas familiares.

\*Maltrato psicológico o físico.

\*Desagrado por el ambiente escolar (escuela, maestros, compañeros)”<sup>102</sup>

Con regularidad estas cuestiones no se toman en cuenta y son elementales para un buen rendimiento escolar, sobre todo porque se trata del estado físico vital de la persona.

Definitivamente son muchos los posibles factores causantes del bajo rendimiento escolar ya que el no estar bien, física, psicológica y emocionalmente propician el

---

<sup>101</sup> CAMERON. Ibidem Pág. 107

<sup>102</sup> [http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070629180037-TITULO\\_.html](http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070629180037-TITULO_.html) consultado el 2 de abril año 2010

deterioro de la persona y por lo tanto la mala realización de las actividades tales como el estudio.

Aunque en este caso tomaremos las características y los efectos de una adicción al Messenger como factores causantes del bajo rendimiento escolar por ejemplo: factores socio ambientales por su influencia del entorno (distractores) ya que un adicto al Messenger deja de realizar otras actividades que no sean el usar el Messenger. Los pedagógicos que enmarcan que aquellas actividades ajenas al ámbito educativo colocan al alumno en un lugar en donde se pueda desarrollar adecuadamente, los factores fisiológicos en donde la buena salud ayudará al alumno a desarrollarse y en donde una salud dañada por no alimentarse, dormir o por estar mucho tiempo frente al monitor provocará la fatiga mental, todos estos factores unidos o de manera individual dañaran el rendimiento escolar.

### **3.3 El uso adictivo de jóvenes al Messenger como posible causa de su bajo rendimiento escolar.**

Ver el bajo rendimiento escolar con una perspectiva general basada en la pedagogía permite analizar las causas y factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, pero verlo de manera no general sino específica del joven implica un trabajo arduo debido a que son muchos los posibles factores que pueden suscitarse a esta edad, pero será parte objetiva de la investigación el trabajar con el uso adictivo del Messenger como una de las posibles causas del bajo rendimiento escolar. Para lo cual es necesario explicar un poco lo que impacta en el rendimiento escolar de los jóvenes.

Para algunos autores existe una relación de la vida emocional y sexual del joven, de sus pasatiempos, cambios físicos y psicológicos con su rendimiento escolar. Pero también existe una relación muy importante de las cuestiones sociales con el rendimiento.

Rice encuentra que existen seis necesidades importantes en el desarrollo social:

- “1. Necesidad de formar relaciones afectivas significativas y satisfactorias.
2. Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferente condición social, experiencias e ideas.

3. Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos.
4. Necesidad de pasar del interés homo social y de los compañeros de juegos de la niñez mediana, a los intereses y las amistades heterosociales.
5. Necesidad de aprender, adoptar y practicar patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyen al desarrollo personal y social, a la selección inteligente de pareja y a un matrimonio con éxito.
6. Necesidad de encontrar un rol sexual masculino o femenino aceptable y aprender la conducta apropiada al sexo”<sup>103</sup>.

La escuela es no sólo un espacio de aprendizaje sino también de socialización y podría decir que el espacio social más importante para el joven. Y no se puede hacer a un lado esta actividad ni mucho menos desinteresarse por el impacto educativo que tiene, debido a que somos seres sociables.

Sin embargo la necesidad de socializar no es un problema, lo es la obsesión o la descarga emocional en ésta, por ejemplo en el caso del Messenger puede decirse que no es malo socializarse por medio de él pero sí lo es cuando se llega a la adicción.

Los seis puntos mencionados son muy claros y tienen una fuerte relación con que el joven desarrolle la adicción al Messenger ya que la calidad y estabilidad de las relaciones entre los jóvenes están relacionadas con su autoestima. “Si un joven no puede o no sabe relacionarse dentro de un grupo adolescente, su autoestima descenderá y se sentirá menospreciado, y puede vincularse con la delincuencia, la depresión y las adicciones”<sup>104</sup>. En particular puede decirse que la adicción al Messenger existe por la necesidad de formar y ampliar sus relaciones afectivas y sexuales. Estas lo mueven a usarlo de manera continua por ser una red social.

Es claro que cualquier adicción afecta al sujeto en diversos aspectos de su vida, sea físico, sea social, de organización, emocional o psicológico lo cual se verá expresado en las actividades que realice o en las que deje de realizar, por lo tanto la adicción al Messenger tiene repercusiones en el ámbito educativo.

---

<sup>103</sup> Rice, F. (2000). Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. Pàg 319

<sup>104</sup> Op. cit. Pág. 342

¿Pero cómo puede caracterizarse la adicción al Messenger en el joven? En un primer lugar por la obsesión del objeto o actividad de deseo que en este caso es el Messenger. Esto puede no ser siempre caracterizado por el tiempo de uso, es decir que existen jóvenes quienes pasan horas y no son adictos porque en cualquier momento que se les pida o que el mismo deseé puede dejar de usarlo; sin embargo hay quienes lo usan pocas horas al día pero por que tienen la profunda necesidad de hacerlo, entonces tendrá que verse esta actividad como una obsesión y ser cauteloso para detectar esta característica porque es la clave de la adicción.

En un segundo lugar por la pérdida de control sobre las actividades realizadas y el descuido de otras cuya importancia es más relevante, como el caso de alimentarse; suele suceder en el joven que se distraiga en ciertas actividades y no realice las tareas escolares o del hogar, sin embargo la adicción se caracteriza porque el joven ni siquiera se percata y no reconoce que está dejando de hacer las cosas por usar el Messenger; el tiempo de uso de esta red social es un tiempo que no se toca por ninguna actividad más dada la importancia que el joven le da a ésta.

Otra característica es el cambio de humor debido a la irritabilidad que genera el no realizar la conducta adictiva. Y puede decirse que es algo natural en el joven el que tenga cambios de humor y se irrite por cualquier cosa, sin embargo la irritabilidad que caracteriza a la adicción se observa cuando se le interrumpe al usar el Messenger, cuando se le señala la obsesión por este medio, o cuando se le trata de limitar e incluso quitar su uso.

También se puede observar el descontrol, desconocimiento y la dependencia. Además de las consecuencias negativas en otros ámbitos de la vida, esto cuando el joven presenta una adicción muy clara y aparentemente incontrolable, él no se da cuenta, niega o acepta algunas veces que es adicto sin realizar algo para abandonar la adicción. Pierde definitivamente el control y lo domina esta red social además de que su vida ya depende de si usa el Messenger o no.

Todo lo anterior tiene una fuerte relación con el bajo rendimiento escolar, puesto que si el joven es adicto al Messenger forzosamente tendrá repercusiones en el ámbito educativo y bajarán sus notas escolares, ya que no estará dando lo que se espera como alumno.

Por ejemplo se habla de factores psicológicos y fisiológicos que afectan el rendimiento escolar, la adicción al Messenger puede catalogarse como cualquiera de estos dos factores, puede ser un factor psicológico debido a que la adicción se caracteriza por que el sujeto se encuentra en un estado de falta de control, dependencia y obsesión sobre el objeto o la actividad de adicción, lo que quiere decir que su actividad mental no está del todo bien y puede repercutir en su aprendizaje o en las actividades que la escuela le deje, ya que no existe un control sobre sí.

Puede también ser o propiciar un factor fisiológico debido a que los jóvenes dejan de dormir o de alimentarse con tal de usar el Messenger, lo que produce un bajo rendimiento del organismo y por lo tanto del sujeto en la escuela, pero además el usar constantemente una computadora puede causar daños visuales y esto también si no es detectado afecta el rendimiento escolar.

También puede colocarse en los factores pedagógicos ya que en el hábito de estudio del joven no se limita el uso de distractores; muchas veces el tiempo que se dispone para hacer la tarea es el mismo que se usa para usar el Messenger, lo que no le permite concentración. Además se incluyen los factores de fatiga mental en donde la mala alimentación, el no dormir lo necesario y estar gastando la actividad mental sólo en el uso del Messenger afecta el rendimiento escolar.

Según una noticia publicada en Internet éstas son las señales de alerta de una adicción al Messenger:

“Dispersión de la atención: En lugar de estudiar se distraen con el Messenger, otras páginas, el correo...”<sup>105</sup> Definitivamente usar el Messenger es una distracción si se está estudiando o realizando una tarea y usarlo adictivamente es aún más ya que se le da más importancia a chatear, checar o enviar los correos que a cumplir con las labores escolares.

“Búsqueda de sensaciones: Que sustituyen a amigos, familia o aficiones.”<sup>106</sup> El espacio escolar no sólo es un espacio de adquisición de conocimientos, también lo es de

---

<sup>105</sup> PÉREZ Patricia. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 6 de abril año 2010

<sup>106</sup> PÉREZ Patricia. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 6 de abril año 2010

socialización, y cuando la adicción al Messenger por parte de los jóvenes es más fuerte es claro que el espacio escolar va perdiendo su sentido de socializar ya que se prefiere entablar una supuesta conversación por medio de una pantalla que frente a frente por cuestiones de personalidad. Lo que es preocupante para el rendimiento académico de los jóvenes.

“Conexión compulsiva: A todas horas y cada vez con más frecuencia.”<sup>107</sup> Esto propicia dejar a un lado labores educativas, como tareas, trabajos en equipo, e incluso la misma presencia o atención a las clases sobre todo ahora que el Messenger puede ser un servicio

“Dejan de dormir e incluso se olvidan de comer.”<sup>108</sup> Este punto ya antes mencionado es importante recalcar ya que dejar de dormir para los jóvenes implica dejar de producir hormonas de crecimiento y cuestiones sustanciales para su desarrollo, y si a eso se le agrega una mala alimentación por usar el Messenger, es definitivamente un daño severo el que se está haciendo y un joven que se encuentra mal físicamente difícilmente podrá tener un alto rendimiento escolar. Por lo que es de suma importancia informarles de los riesgos que el uso adictivo puede tener por medio del ámbito educativo ya que éste ámbito se ve dañado.

“Síndrome de abstinencia: Si no se conectan lo pasan mal, como si fuese una droga.”<sup>109</sup> El encontrarse en abstinencia implica el estrés o nerviosismo, es decir que muchos jóvenes acuden a la escuela pero se encuentran pensando en usar o en lo que vivieron al usar el Messenger, por lo que no ponen atención a sus clases, a las actividades o instrucciones que los profesores hacen.

Por lo que es claro que el uso adictivo del Messenger tiene relación con el bajo rendimiento escolar de aquellos que padecen esta enfermedad. Y es necesario brindarles

---

<sup>107</sup> PÉREZ Patricia. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 6 de abril año 2010

<sup>108</sup> PÉREZ Patricia. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 6 de abril año 2010

<sup>109</sup> PÉREZ Patricia. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 6 de abril año 2010



apoyo así como también es necesario tener una cultura de prevención ante este tipo de fenómenos sociales y una canalización y apoyo adecuado.

Es de suma importancia no dejar a un lado problemáticas como ésta, sobre todo cuando su impacto está siendo cada vez más fuerte en nuestro país.

Se debe observar este fenómeno como una problemática, para así darle solución y proponer alternativas de prevención a las adicciones, no solo físicas sino también virtuales como el caso del uso del Messenger.

## Capítulo IV

### Hallazgos de la investigación.

#### 4.1 Descripción general

En los resultados obtenidos de la investigación de campo se encontró que la hipótesis de si existe relación entre el uso adictivo del Messenger y su bajo rendimiento escolar es real, aunque no existen datos globales que lo prueben y sea una muestra pequeña de 30 alumnos y 2 madres de familia de 2 secundarias de la zona oriente del Distrito Federal turno matutino, del ciclo escolar 2009-2010.

Estas instituciones en donde se realizó la investigación tienen características contrastantes ya que una pertenece al ámbito público y se ubica en la delegación Iztapalapa, una zona habitacional en donde los alumnos se trasladan caminando; el nivel socioeconómico es bajo y ambos padres de familia trabajan o son familias monoparentales (en la que los hijos viven y dependen de sólo uno de los padres); cuentan con todos los servicios públicos; sin embargo la seguridad es un aspecto descuidado a diferencia de la segunda institución que corresponde al ámbito privado en donde el nivel socioeconómico es de clase media o alta y en donde para trasladarse a ella se usan vehículos particulares, la institución se encuentra en la zona oriente del distrito en un lugar residencial con vigilancia constante en donde uno o ambos padres de familia trabajan pero obtienen un ingreso económico más alto.

Se tomaron muestras de secundaria pública y privada para analizar los resultados de ambos contextos sociales con la finalidad de saber si el tener los recursos necesarios para conectarse al Messenger hace que sea más probable la adicción que si no se tienen los medios necesario, como los alumnos de la escuela pública, así como también se pretendió saber ¿Qué está pasando con los jóvenes estudiantes de ambos niveles? ¿A qué se debe su bajo rendimiento? ¿Qué posibilidades tienen para usar el Messenger? ¿Qué tanto usan el Messenger? ¿Son adictos a este servicio? Y ¿las características y consecuencias de esta adicción les afecta en su rendimiento escolar? Todas estas cuestiones necesitan ser respondidas debido a que vivimos en un mundo no estático, en constante movimiento que está sufriendo profundos cambios en todos los sentidos y direcciones; y la juventud está siendo afectada por estos cambios, y afectada no sólo de

manera general sino también en el ámbito educativo que es el de interés en la investigación.

Se toma en particular a jóvenes de tercer grado ya que cuentan aproximadamente con 15 años de edad y no se encuentran iniciando la secundaria, que es un momento de inestabilidad ya que se da el cambio de primaria a secundaria y el cambio físico más fuerte; no se toma el segundo grado puesto que el desempeño durante éste se tomará en cuenta para contrastarlo con el tercero y cuestionar si ha bajado su desempeño escolar.

La investigación se organizó en 2 partes, la primera de ellas es la cuantitativa en donde la herramienta utilizada fue la encuesta debido a que “es un estudio observacional en el cual el investigador no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos”<sup>110</sup>.

En una segunda parte el análisis fue cualitativo en donde con la entrevista formal se confirmaron y ampliaron los resultados encontrados en la encuesta. La entrevista se utilizó en esta investigación debido a que “Dentro del ámbito del conocimiento científico, la entrevista ocupa un sitio de honor en virtud de que como técnica de recolección de datos e información se flexibiliza y se adapta a las necesidades del investigador y también a las del entrevistado, permitiendo que sea la retroalimentación entre éstos quien la norme, la conforme en el camino, haciéndola, de este modo, única e irreplicable para un determinado sujeto de estudio”<sup>111</sup>.

---

<sup>110</sup> Robert Johnson & Patricia Kuby (2005). Estadística elemental, lo esencial (3ª ed). Thomson Pág 68

<sup>111</sup> Valles, M. S., (2009) Entrevistas cualitativas Cuadernos Metodológicos Pág. 32

### Observaciones globales:

Cada institución requirió de cierta documentación que explicara el tipo de investigación y el objetivo de ésta, lo que permitió la facilidad para la aplicación de encuestas y entrevistas a los alumnos y algunas entrevistas a padres de familia; la conducta que tuvieron los alumnos y madres de familia fue definitivamente flexible con un alto grado de cooperación ante estas herramientas.

#### **4.2 Panorama general del uso que los jóvenes le dan al Messenger y su relación con el bajo rendimiento escolar.**

La encuesta aplicada a 20 alumnos de tercer grado de secundaria se constituyó por 20 preguntas de las cuales 3 corresponden a los datos de la población y muestran que se encuestó a jóvenes de 15 años en su mayoría de sexo femenino, y que la mitad de la población corresponde a una institución pública mientras que la otra mitad a una institución privada.

Posteriormente se presentan 9 preguntas sobre el concepto, el modo y la frecuencia de uso del Messenger para dar paso a las siguientes 5 preguntas que muestran el rendimiento escolar y su relación con el uso del Messenger y finalmente las últimas 3 preguntas se enfocan 100% al uso adictivo del Messenger.

Todas y cada una de ellas tienen el fin de observar si en el encuestado existen características de adicción al Messenger y si esta adicción le impacta en su rendimiento escolar, de igual forma si ha observado casos de estas características en sus compañeros. El cuestionario y los concentrados estadísticos pueden verse en el apartado de los anexos de este trabajo de investigación.

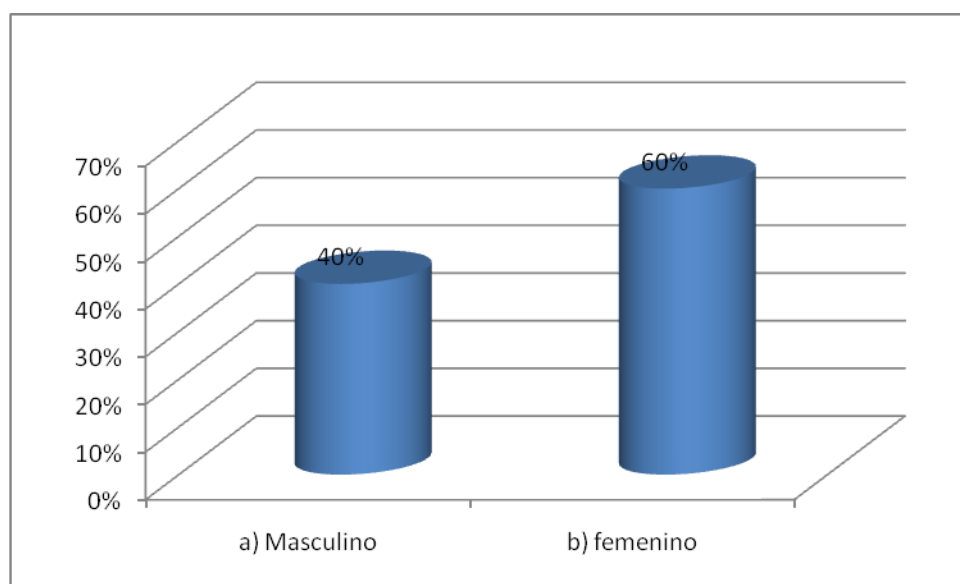
Se realiza un análisis estadístico, presentando por cada pregunta la gráfica que se obtuvo de los resultados de la escuela pública para contrastarla con la gráfica de la escuela privada y haciendo referencia en algunas de ellas a resultados de preguntas anteriores.

Los resultados de esta encuesta muestran que:

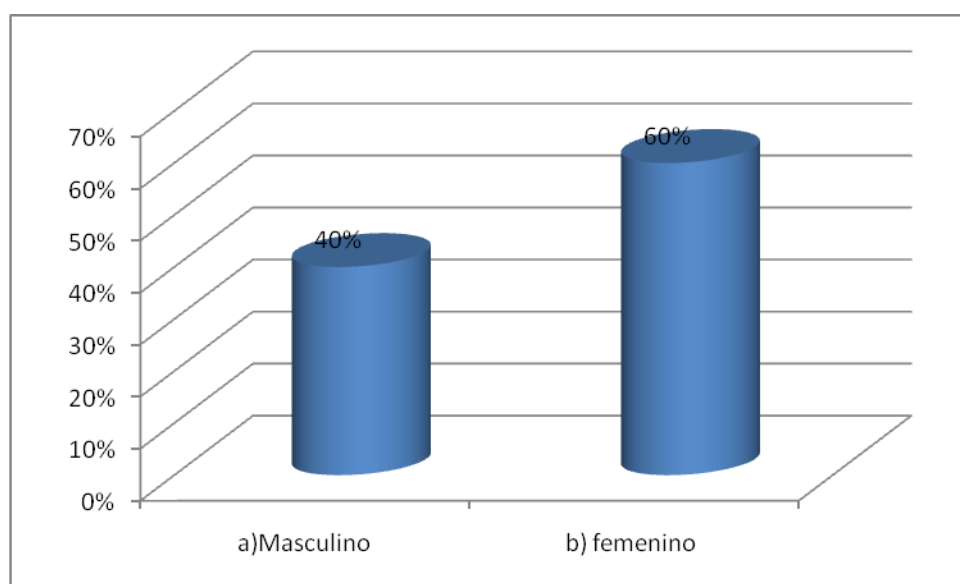
### 1.-Sexo

En ambas instituciones el 60% de los 20 encuestados corresponden al sexo femenino y el 40% al masculino mencionando que en ambas instituciones las muestras fueron tomadas al azar.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



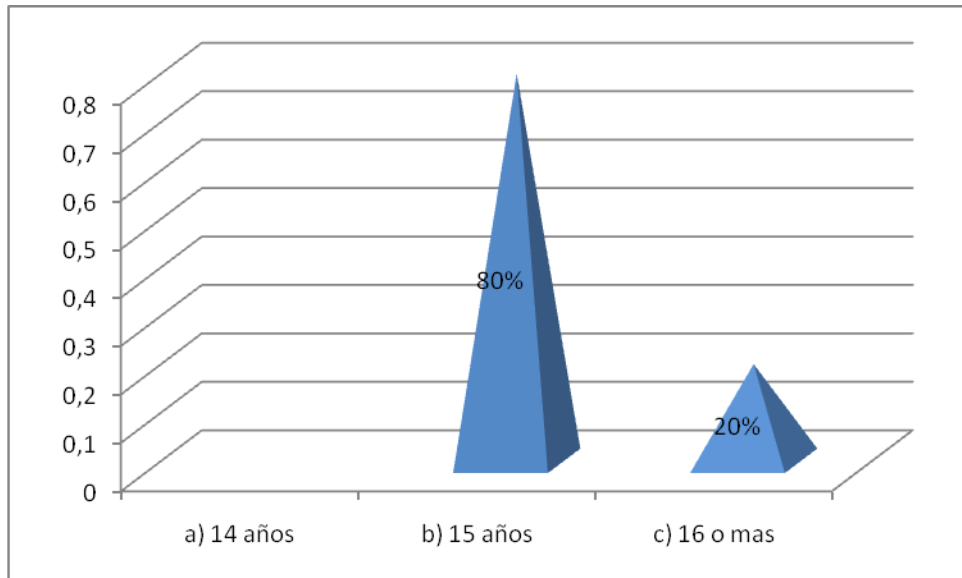
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



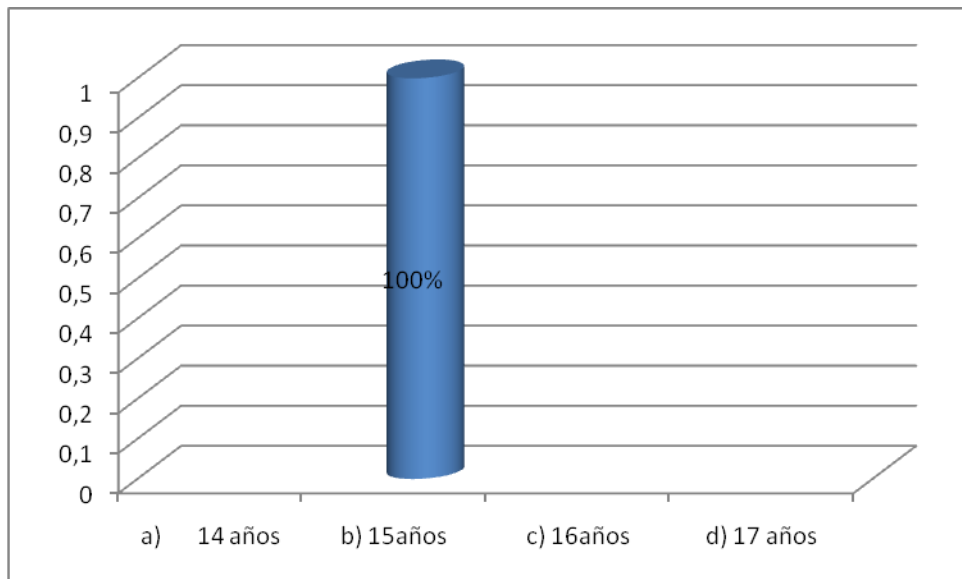
## 2- La edad

La edad de los 20 alumnos encuestados es de 15 años en su mayoría y solo un 20% oscila en más de 15 años en ambas instituciones.

### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.

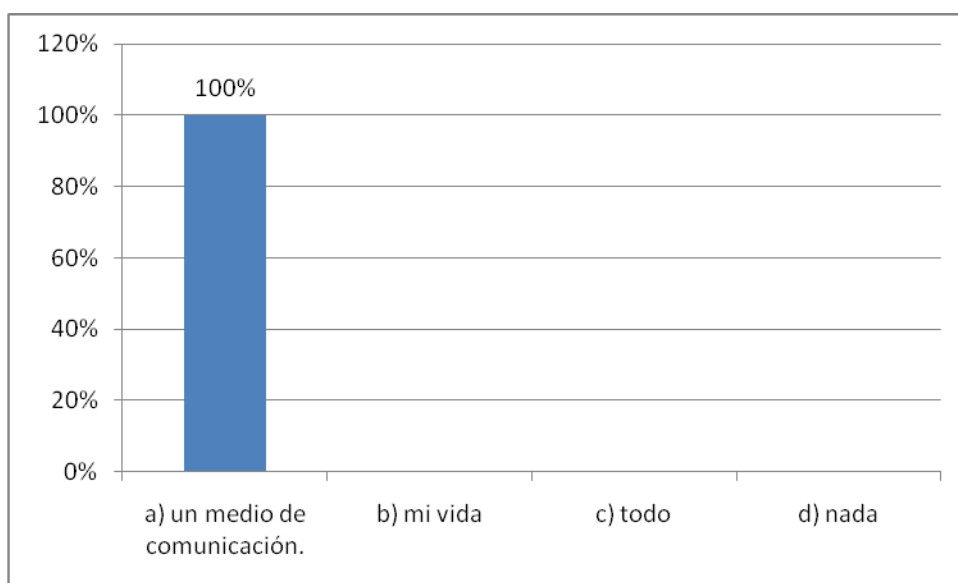


**3- Institución:** El 50% de la población encuestada corresponde a alumnos de secundaria pública y el 50% a alumnos de escuela privada.

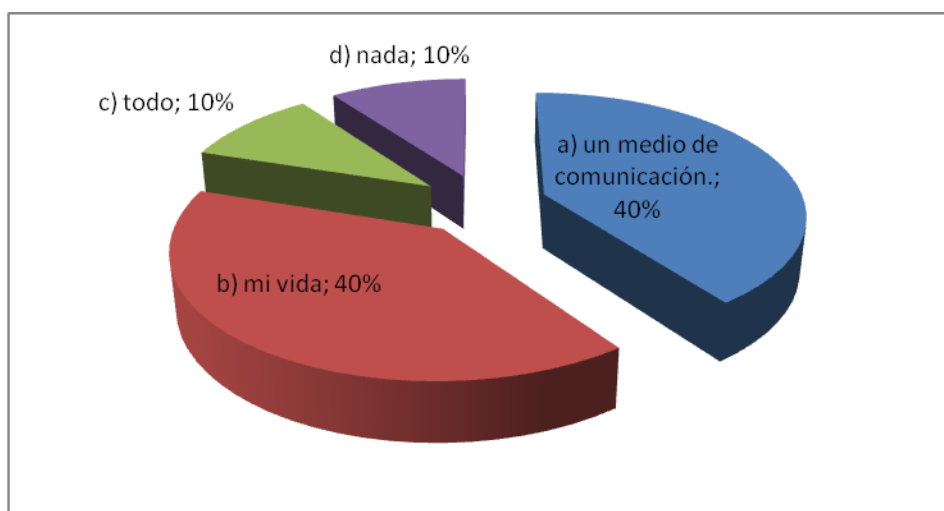
#### **4.- ¿Qué es para ti el Messenger?**

Para los alumnos de la secundaria pública el Messenger es un medio de comunicación en un cien por ciento, mientras que para los alumnos de la secundaria privada cambia el concepto de este servicio: en un 50% se toma como algo imprescindible en la vida.

#### **Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F**



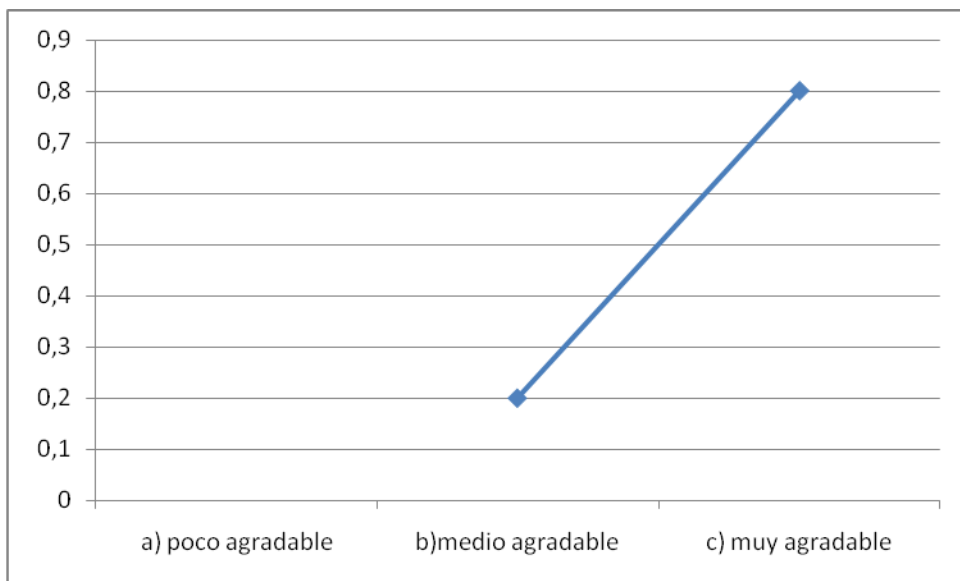
#### **Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.**



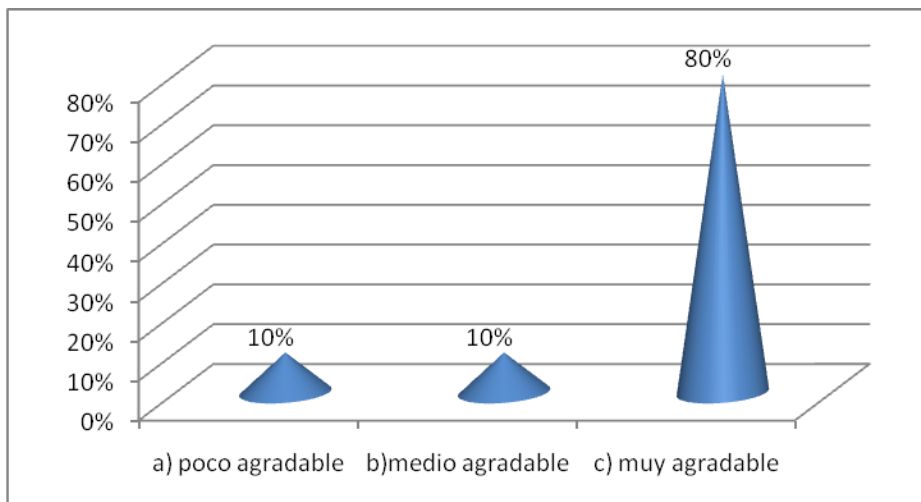
### 5.- ¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

En ambos contextos el uso del Messenger es algo muy agradable, sólo un poco de esta muestra lo considera poco agradable.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.

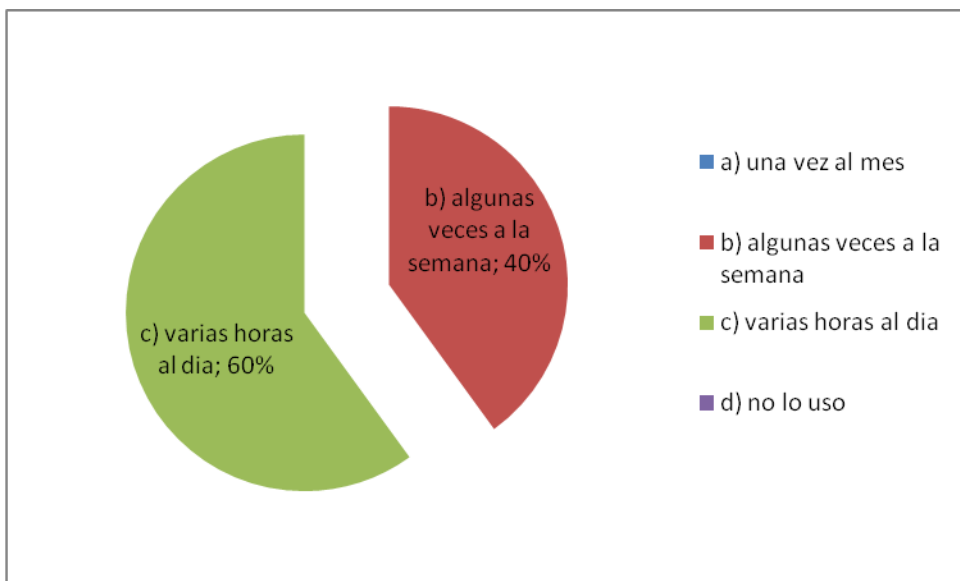




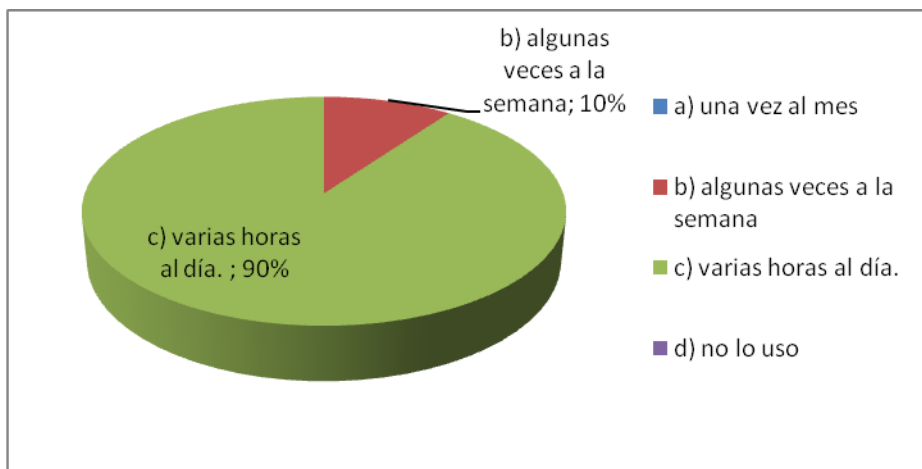
### 6.- ¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

La frecuencia con la que los jóvenes usan el Messenger es variable entre ambas poblaciones aunque las 2 rebasan el 50% al mencionar que lo usan varias horas al día. Es en la institución privada en donde el uso es aun más frecuente.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



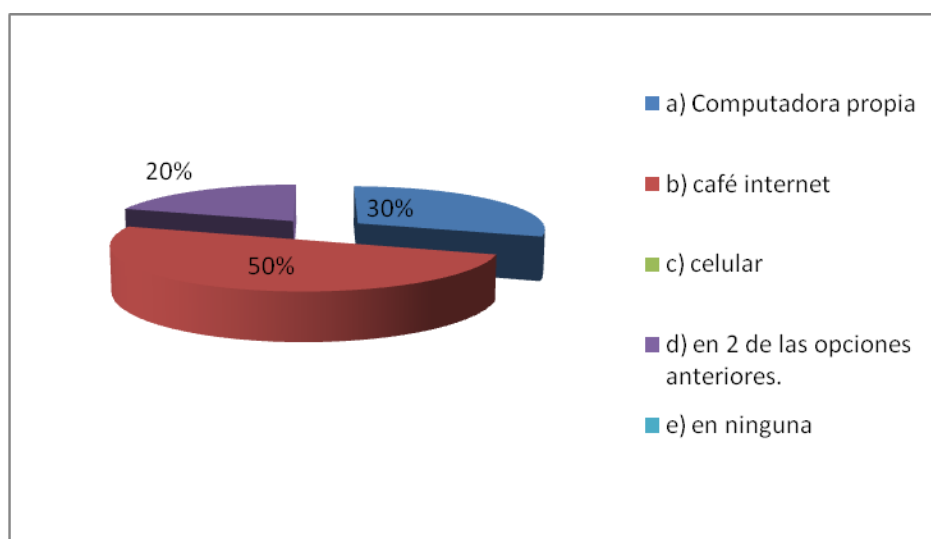
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



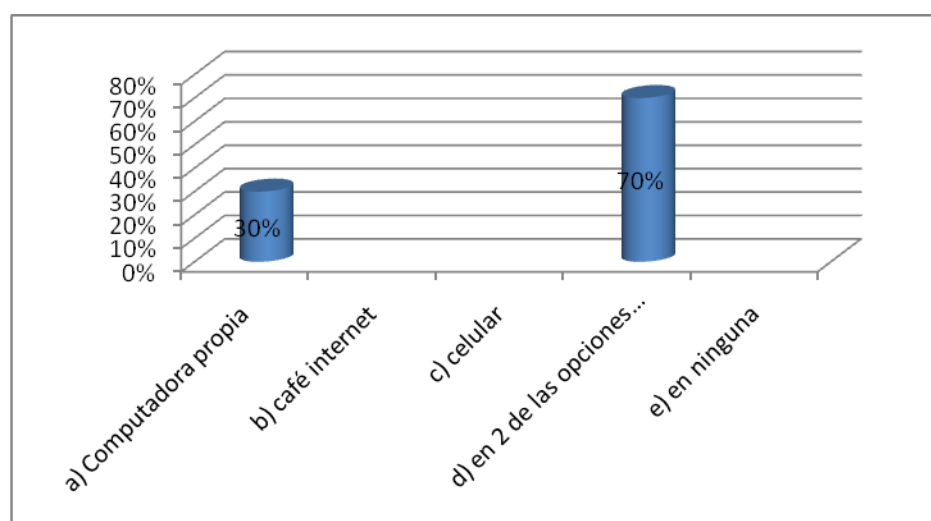
### 7.- ¿En donde usas el Messenger?

Los alumnos de la escuela pública usan el Messenger a través de su computadora y en las computadoras del café internet; ellos contestan en la ampliación de la pregunta de cuáles serian las 2 opciones que en el café Internet y en su computadora mientras que los alumnos de la escuela privada al mencionar 2 opciones dicen que lo usan en su computadora y en su celular lo que les permite mayor acceso a este servicio y lo que explica el porqué también de su tiempo usado en el servicio ya que el cien por ciento cuenta con un computador.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



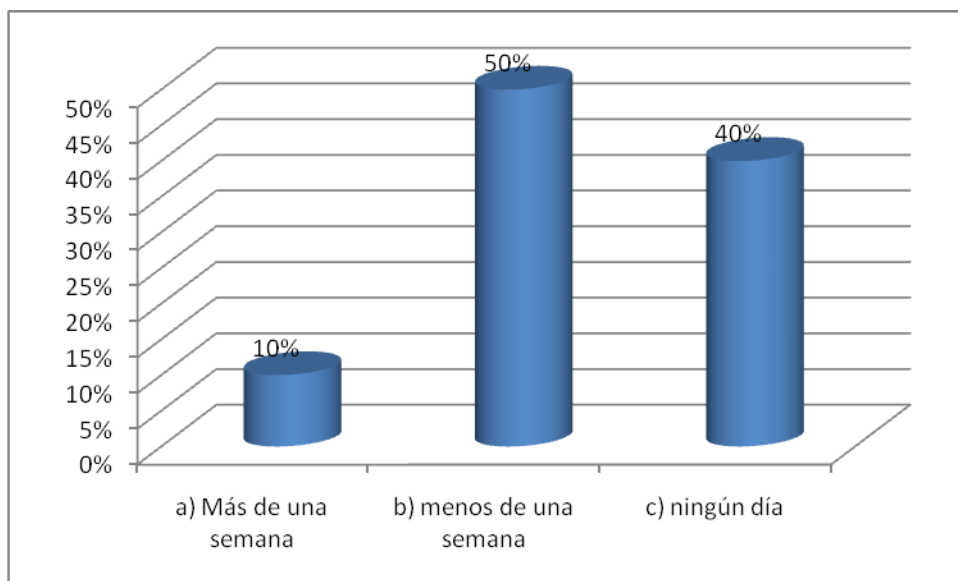
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



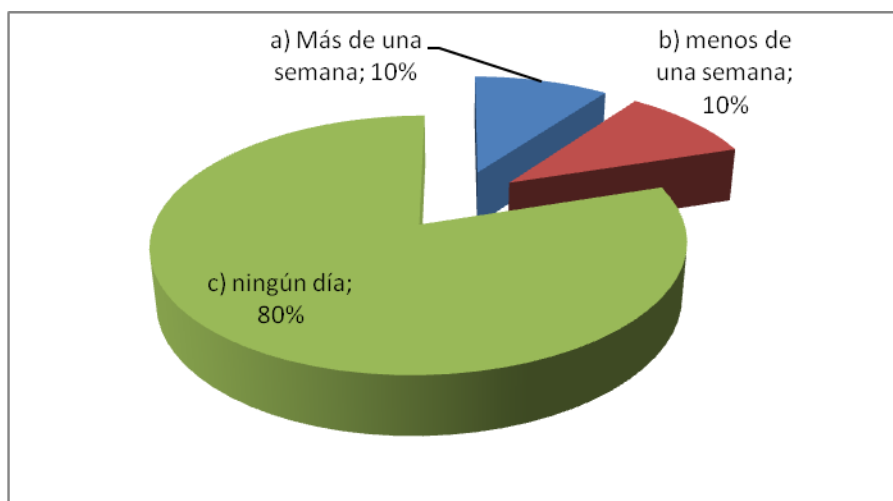
### 8.- ¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger?

Es notable que la muestra de la escuela pública presente un alto porcentaje de uso del Messenger, que los alumnos aunque no cuenten con un computador propio usan el servicio diario en un 40% y varias veces a la semana en un 50% aunque en la muestra de la escuela privada hay mayor evidencia de que el uso es tajante e incontrolable de cierta forma en un 80% de los alumnos y en ambas gráficas se ve que solo el 10% asume que podría pasar más de una semana sin usarlo.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



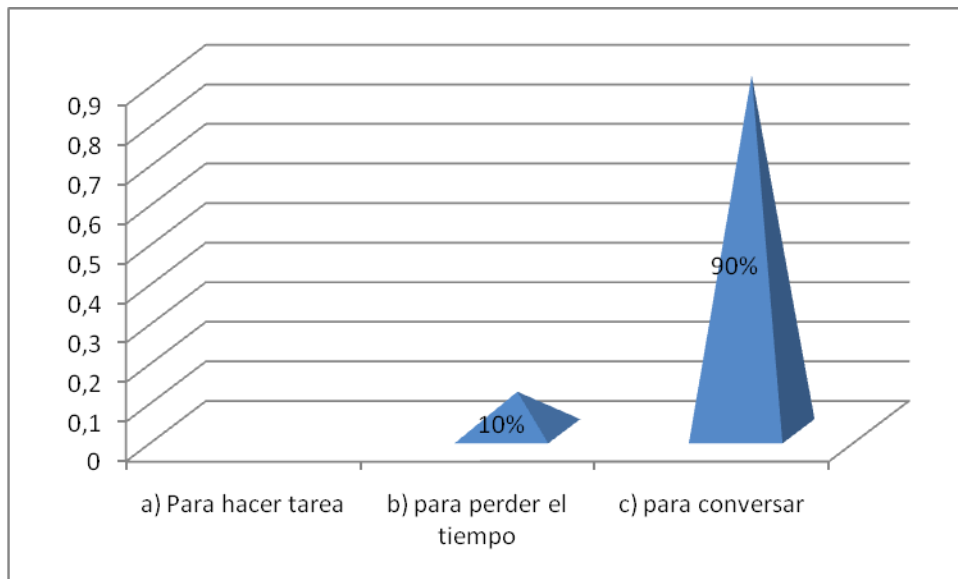
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



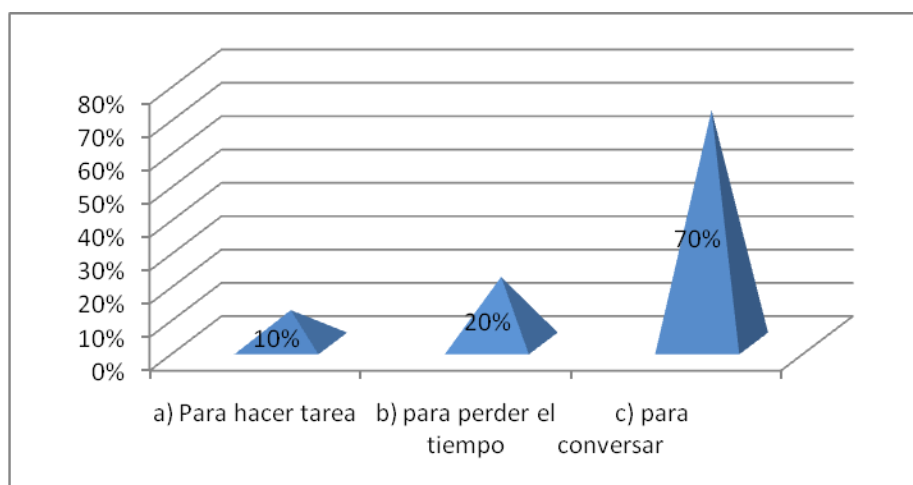
### 9.- ¿Para qué usas mas el Messenger?

Aunque los alumnos comentan que el Messenger también sirve para hacer tarea, sólo el 10% de la población privada lo utilizan para esta función siendo en ambas muestras evidente que se usa para perder el tiempo; según los jóvenes lo que pareciera no ser necesario hacer sin embargo dedican gran parte de su tiempo a realizar esta actividad porque les genera una necesidad como toda adicción.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



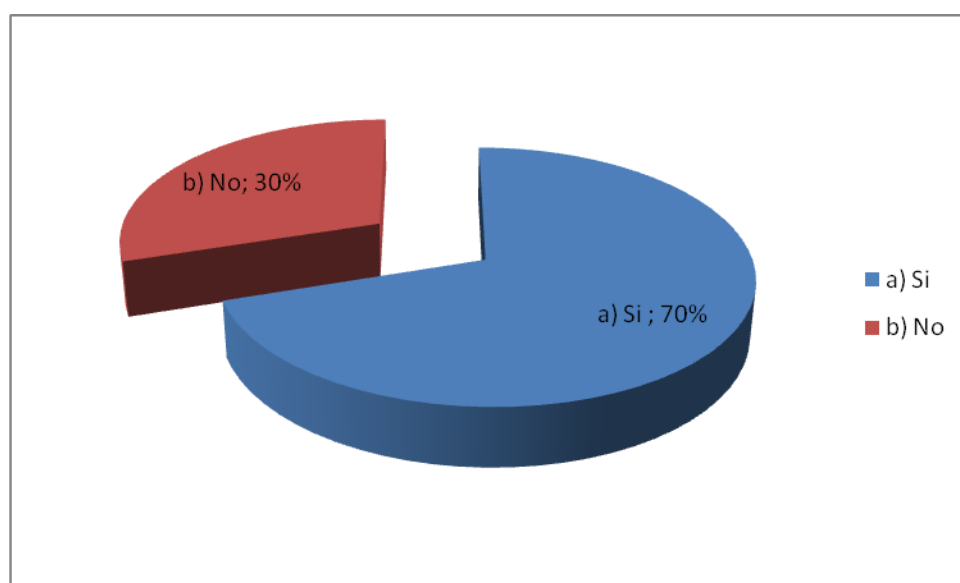
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón”, ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



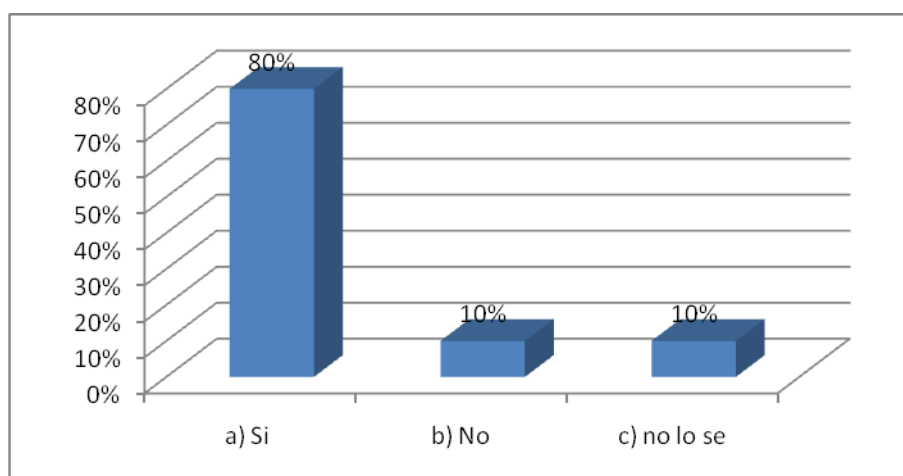
### 10.- ¿Has sentido necesidad u obsesión por usar el Messenger?

Es algo difícil reconocer cuando uno siente necesidad u obsesión sin embargo, cuando ésta es continua se vuelve demasiado evidente para la persona adicta y la empieza a reconocer. Los alumnos en más del 70% en ambas muestras aseguran sí haber presentado en algún momento estas sensaciones causadas por el uso del Messenger, lo que da pauta clara para saber que se han colocado en alguna de las 3 fases de una adicción antes mencionadas, lo cual va comprobando el objetivo de la investigación.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



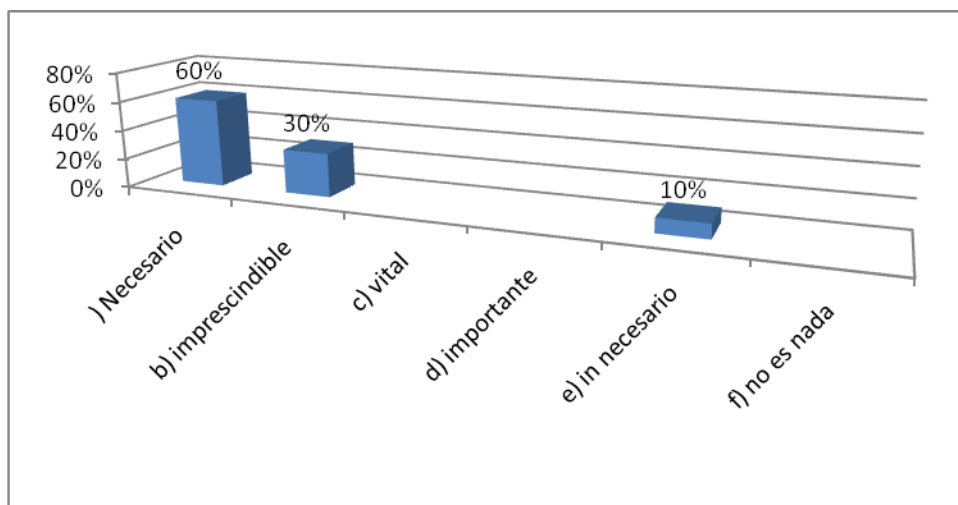
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



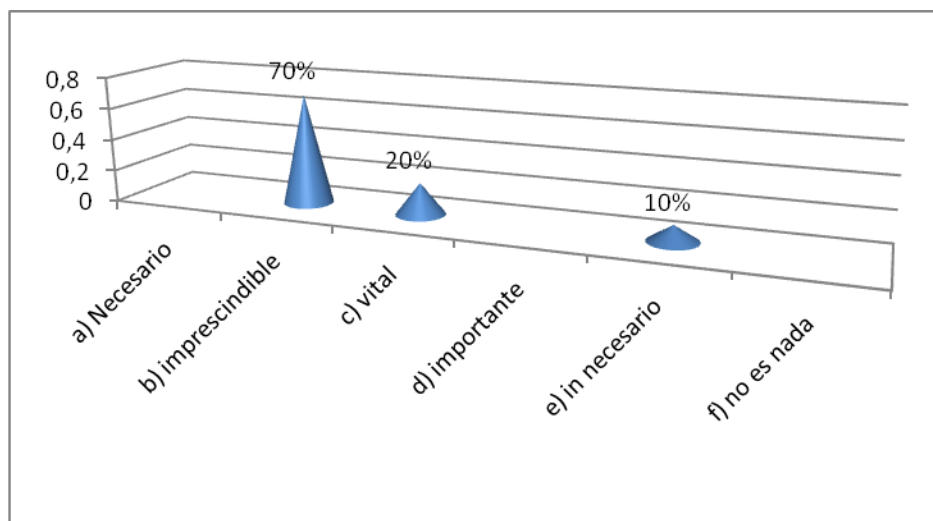
### 11.- ¿Para ti el Messenger es...

En la prueba piloto los alumnos sostienen que el Messenger es necesario, imprescindible, vital, importante, que no es nada o que es innecesario por lo cual en la encuesta real se dan estas opciones para identificar cual es el concepto que los alumnos tienen de este servicio, y el resultado señala que solo el 10% lo considera innecesario, mientras que las opciones más destacadas son imprescindible y necesario. Si estas opciones se relacionan con la respuesta de que lo usan para perder el tiempo y de la necesidad u obsesión sentida se puede ver que más del 50% de los alumnos presentan características adictivas al Messenger.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



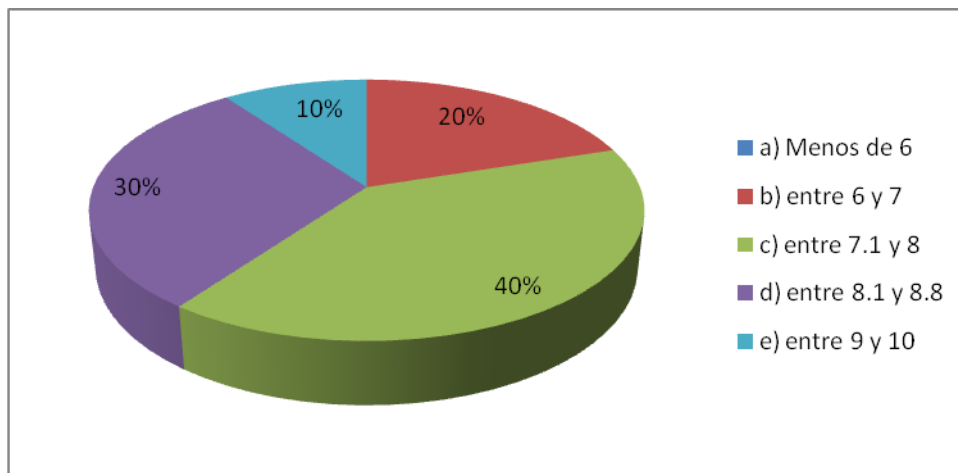
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



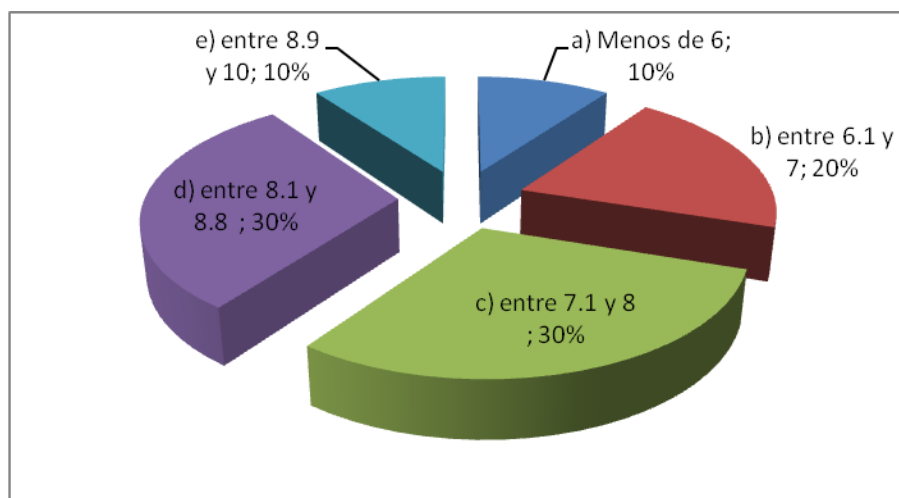
## 12.- ¿Qué calificaciones tienes?

En la prueba piloto los alumnos mostraron ciertas dudas sobre lo que es el rendimiento escolar por lo que las preguntas quedan más claras con las calificaciones que puede tomarse de la misma forma como ya se menciono anteriormente en la página 52, el rendimiento escolar es el logro alcanzado por un alumno manifestado en una nota numérica, esta nota refleja el posible conocimiento adquirido y la aptitud ante el ámbito escolar. A lo cual los alumnos contestaron que solo el 10% tiene un alto rendimiento escolar mientras que la mayoría se encuentra en el término medio y el 20% en bajo; sin embargo lo que acentuará el análisis se muestra en las siguientes graficas.

### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



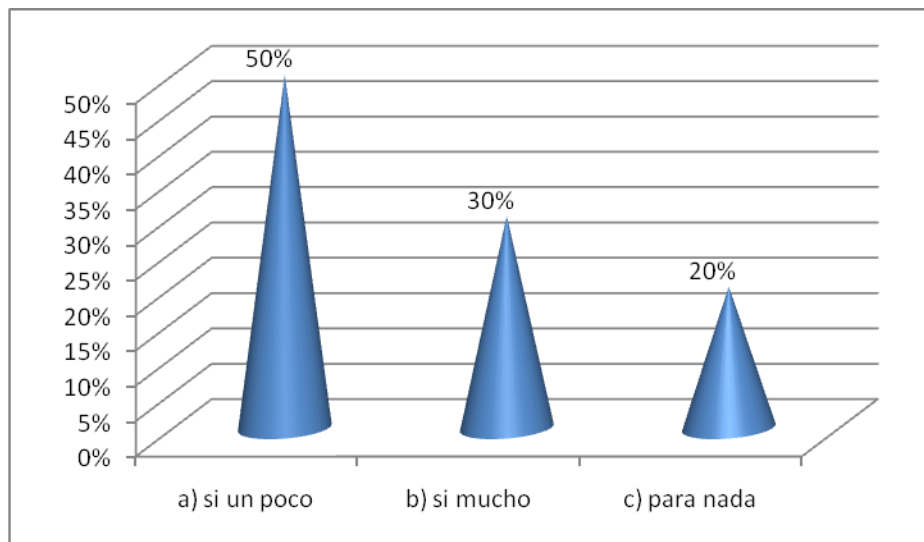
### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



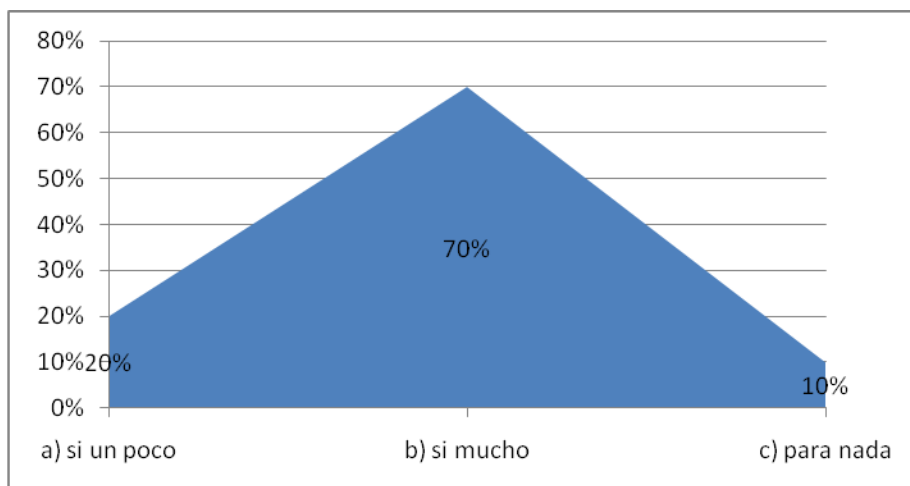
### 13.- ¿Han bajado tus calificaciones desde que usas el Messenger?

El mayor porcentaje de los resultados se coloca en un sí; sea poco o mucho los alumnos han notado la baja de calificaciones y sólo la parte menor al 20% asegura no haber bajado lo que coincide con el alto rendimiento de la grafica pasada y lo que subraya la relación de que un 8 no es baja calificación, sin embargo es más baja de lo que antes de usar el Messenger se presentaba. Esto señala que sí existe según los propios alumnos una relación entre el uso del Messenger y su rendimiento escolar lo que contesta a la pregunta de investigación.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.

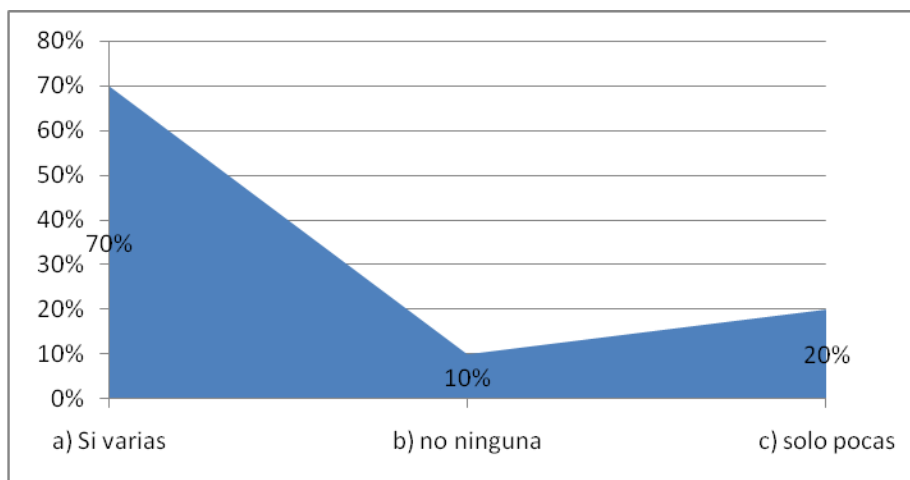




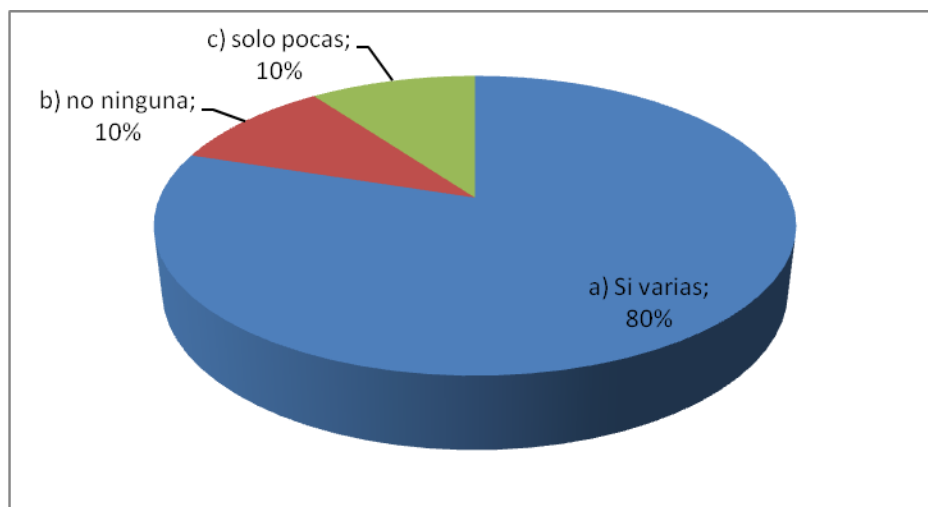
#### 14.- ¿Has dejado de realizar tarea por usar el Messenger?

Un porcentaje de la calificación asignada a los alumnos corresponde a las tareas y cuando éstas no son presentadas la puntuación baja, cuestión que puede relacionarse con el por qué bajan de calificación los usuarios adictos al Messenger ya que la obsesión y atención dada al servicio los distrae de sus tareas escolares y del hogar en ocasiones. Esto es afirmado por el 90% de los alumnos de ambas muestras, mientras que sólo el 10% señala no haber dejado de hacer ninguna por el Messenger y seguramente este 10% es el mismo que podría pasar más de una semana sin usarlo ya que no tiene ninguna necesidad o adicción al servicio.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



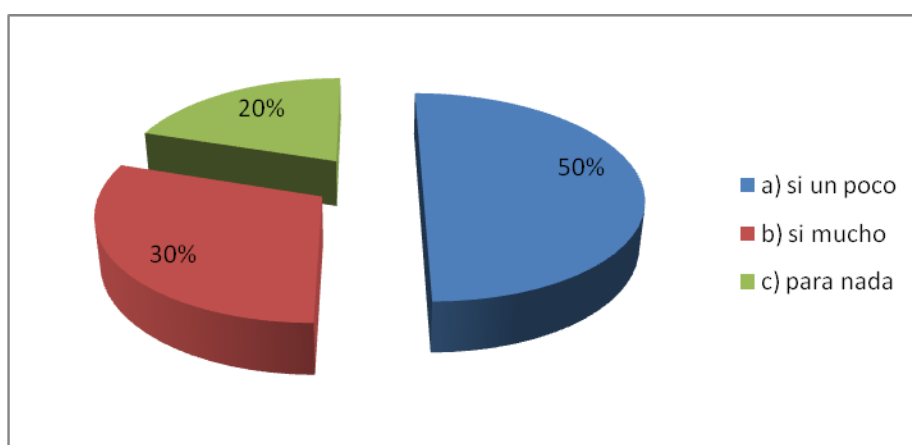
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



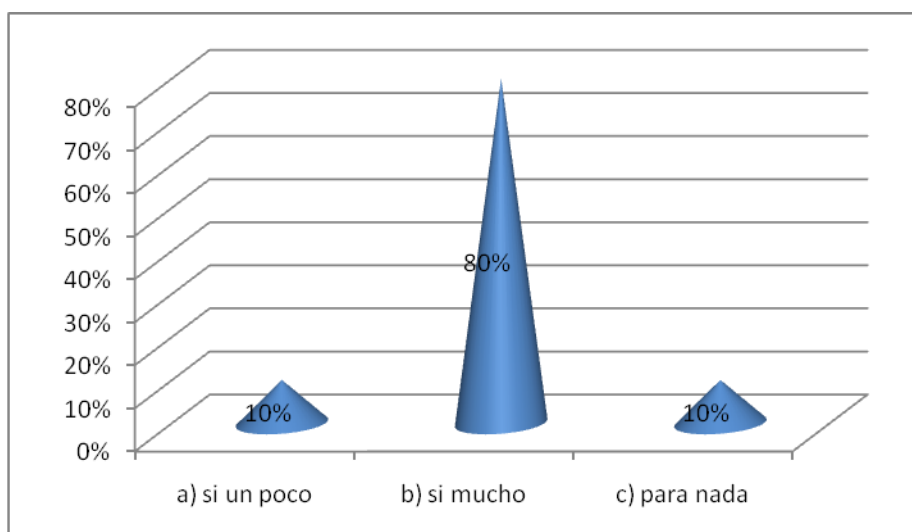
### 15.- ¿Se ha distorsionado tu manera de escribir por usar el Messenger?

Otro de los rezagos que deja el uso adictivo del Messenger es la distorsión de la escritura, ya que el uso de abreviaturas o el invento de otras se quedan en el lenguaje escrito, lo que en ocasiones puede repercutir en el ámbito escolar y es preocupante que más del 80% acepte que sí se ha distorsionado y sobre todo que la mayoría sabe que se ha distorsionado mucho ya que es algo aparentemente inconsciente, teniendo como resultado que menos del 20% de la muestra de alumnos de secundaria no han distorsionado su escritura a causa de este servicio.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



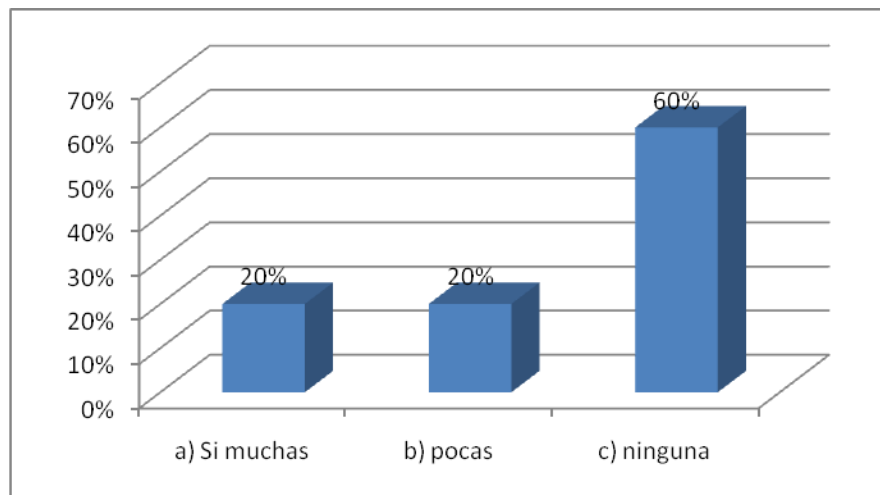
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



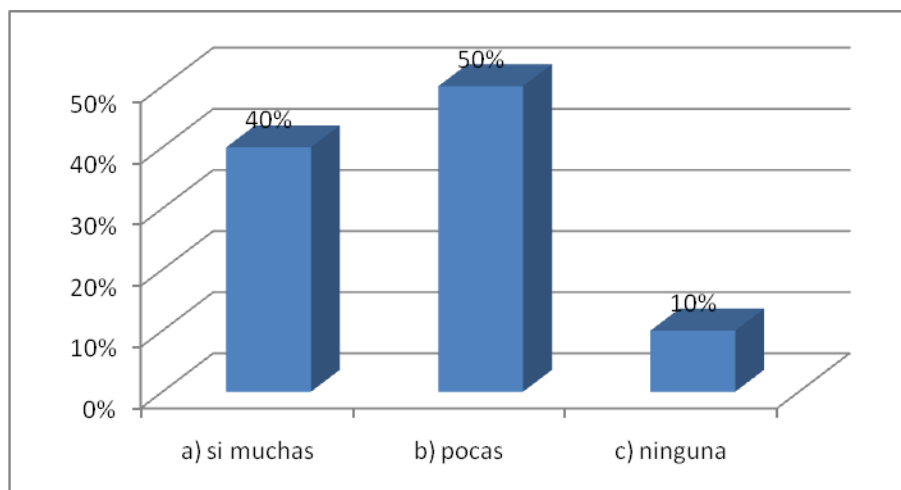
### 16.- ¿Has perdido horas de sueño por usar el Messenger?

Los factores que influyen en la fatiga mental propician el bajo rendimiento, estos son: \* Una mala alimentación esto provoca que no hay suficiente oxígeno en el cerebro y se provoca sueño y fatiga para estudiar. \*No dormir lo necesario, esto nos dice que el 20% de los alumnos de escuela pública pueden presentar esta fatiga y se puede relacionar con su baja de calificaciones, mientras que de la escuela privada el 40% y solo su 10% no, aunque el 60% de la escuela pública tampoco lo que puede relacionarse con que no cuentan con un computador propio.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



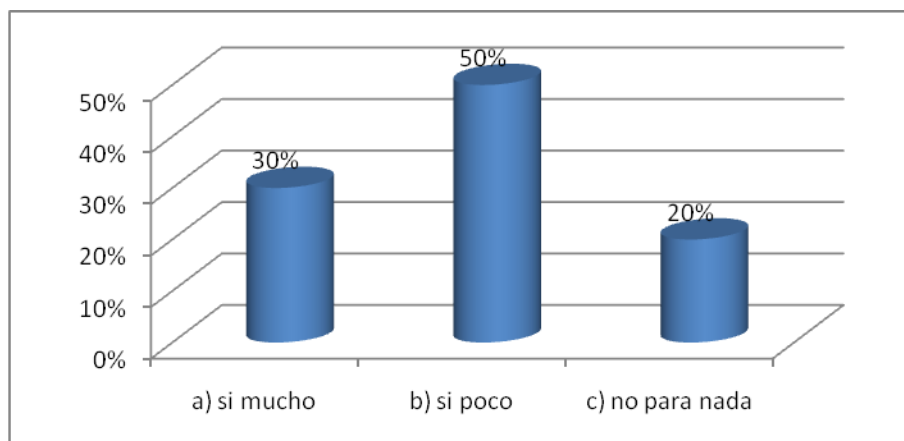
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



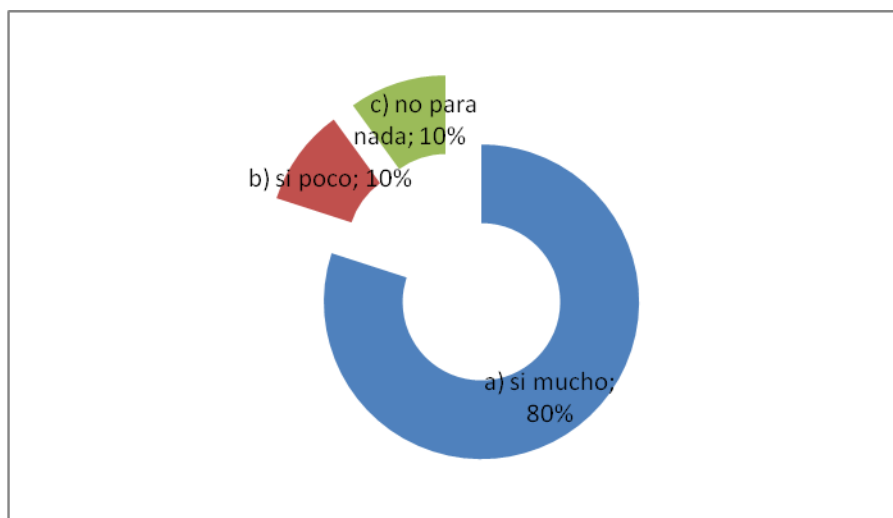
### 17.- ¿Crees que usar el Messenger te distrae de la escuela?

Más del 50% de ambas poblaciones coincide en que usar el Messenger los distrae de lo escolar mientras que sólo menos del 20% señala que no, lo que nos deja ver que los alumnos son conscientes de la relación que existe entre usar el Messenger y tener un bajo rendimiento escolar o bajar el rendimiento escolar.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



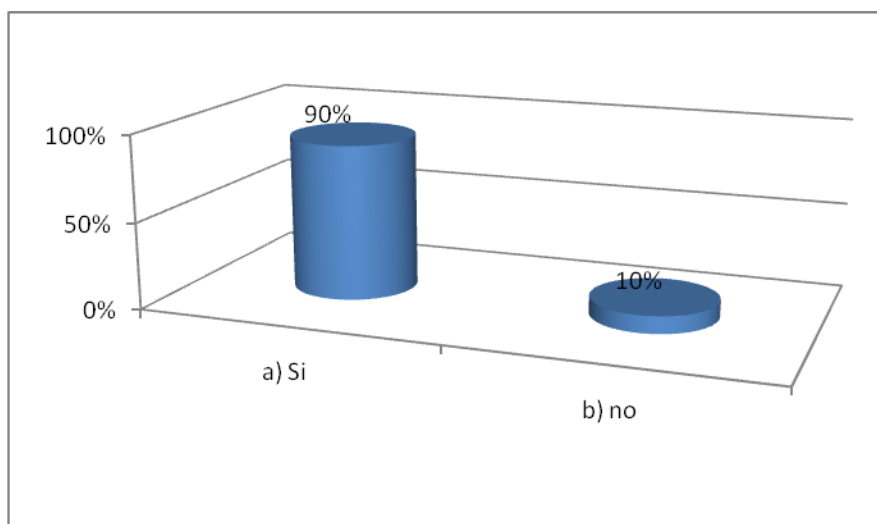
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



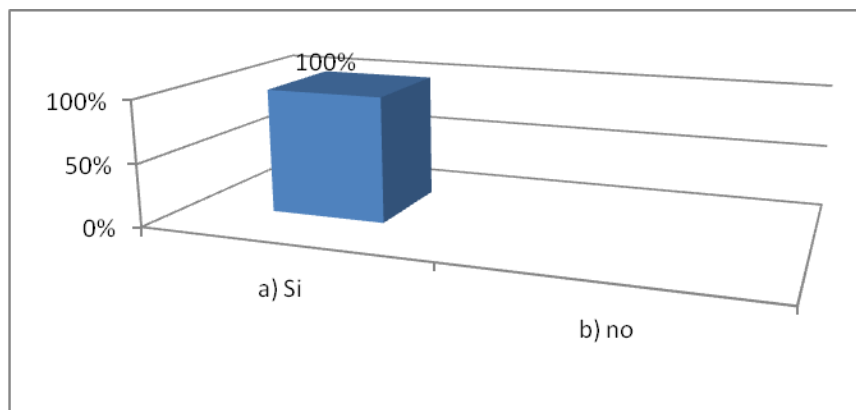
### 18.- ¿Consideras que se puede ser adicto al Messenger?

De acuerdo a la experiencia de los alumnos y a los conceptos vistos en las instituciones sobre adicción, los alumnos de ambas poblaciones tienen claro que el uso del Messenger se puede convertir en adicción.

#### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



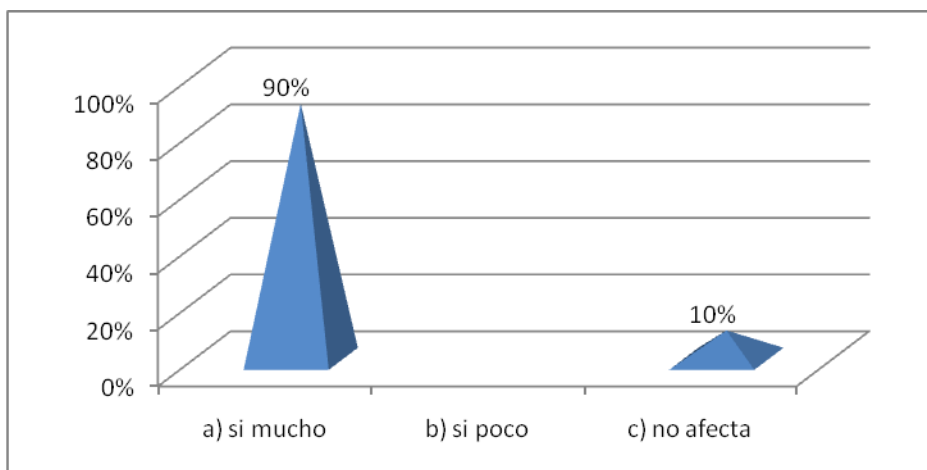
#### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



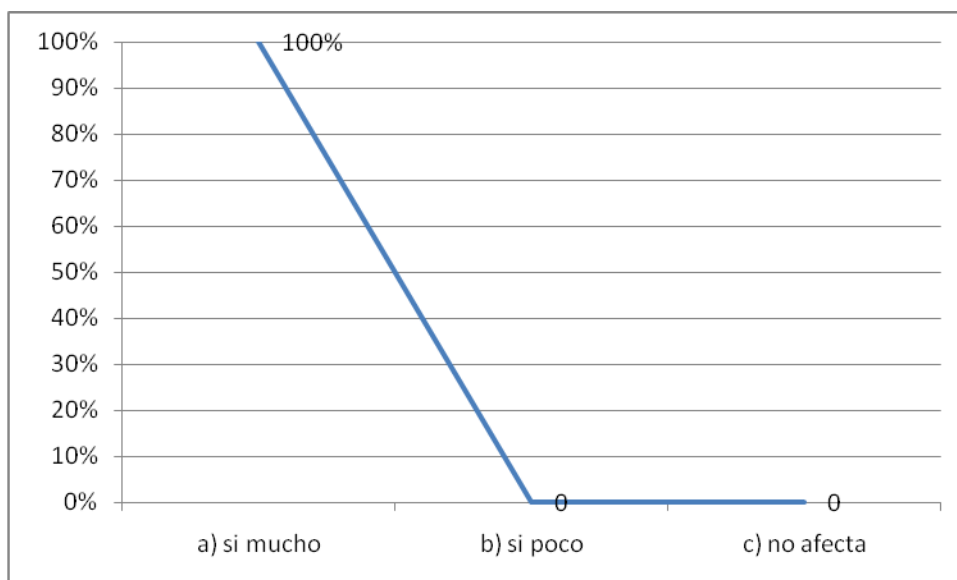
**19. - ¿Crees que la adicción al Messenger afecta en las calificaciones escolares?**

Son más del 90% de los alumnos los que aceptan que existe una relación entre la adicción al Messenger y el rendimiento escolar; esto podría considerarse como una respuesta de acuerdo a algo observado o vivido en donde sólo el 10% de la muestra de la escuela pública asume que no hay relación.

**Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F**



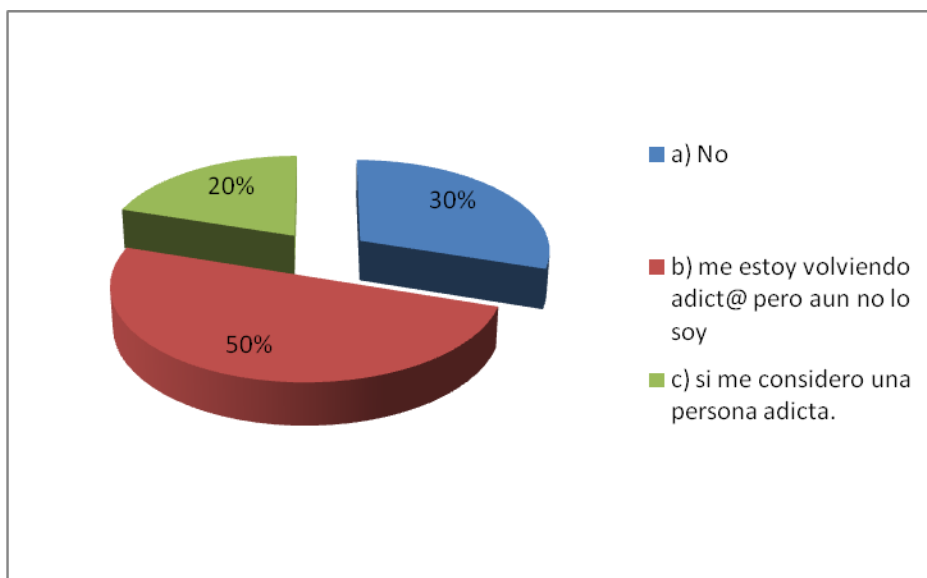
**Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.**



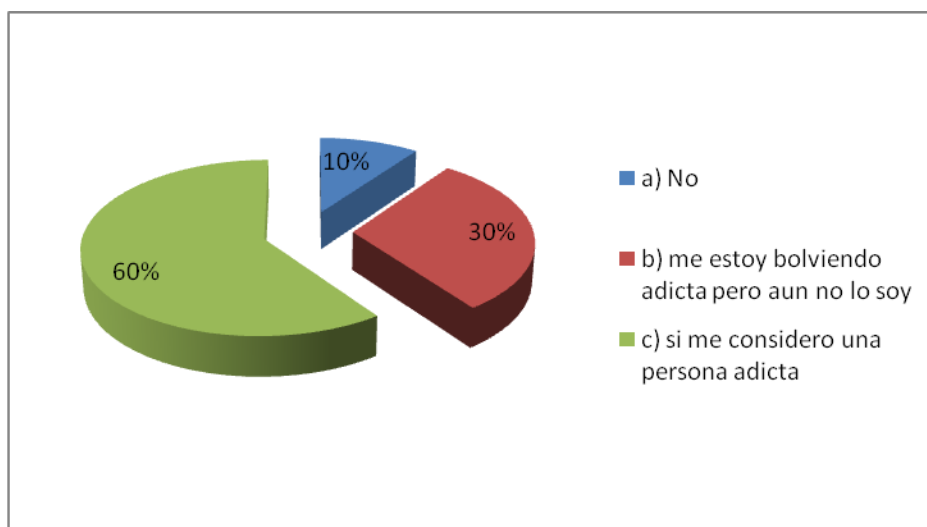
## 20.- ¿Te podrías considerar una persona adicta al Messenger?

Las respuestas a esta pregunta dejan ver en dónde se encuentran los alumnos en cuanto a la problemática de la adicción y los resultados son algo preocupantes ya que sólo el 30% de la población pública y el 10% de la privada contesta no ser adicto mientras que la demás población se distribuye en que se están convirtiendo en adictos o en que ya lo son y sobre todo en la muestra de la escuela privada el 60% ya se asume como tal, lo que se relaciona no con un promedio muy bajo de calificaciones pero sí con la baja del rendimiento escolar de estos.

### Alumnos de tercer grado de la escuela secundaria pública “Cuauhtémoc” de la zona Oriente del D.F



### Alumnos de tercer grado de la secundaria privada “José María Morelos y Pavón,” ubicada en la zona oriente del Distrito Federal.



### **4.3 Principales datos que comprueban la relación del uso adictivo del Messenger y el bajo rendimiento escolar.**

Para realizar la investigación de campo se recurrió al Método cualitativo utilizando la entrevista como herramienta de análisis, este proceso confirmó lo encontrado en la investigación documental y la investigación cuantitativa además permitió conocer el problema de manera cercana.

Se realizó una entrevista conformada por 22 preguntas abiertas en las cuales se le da pauta al entrevistado de hablar sobre su uso al Messenger y sobre lo que observa del uso que los otros le dan. Estas entrevistas pueden consultarse en el apartado de anexos de este trabajo de investigación.

Dentro de esta investigación se encontró que para los jóvenes el Messenger es algo imprescindible que brinda comodidad para comunicarse y por lo tanto un bienestar como personas. Esto se muestra en la alta frecuencia de uso que los jóvenes dedican a este fenómeno, lo que nos daría pauta para caracterizarlos como adictos o no puesto que la mayoría en ambas instituciones mencionan que pasan varias horas al día usándolo porque sienten la necesidad de uso excesivo y un gran enojo o frustración cuando no se les permite usarlo.

Los jóvenes de la secundaria pública se ven limitados para usarlo ya que en su mayoría es por medio de las computadoras del café Internet que tienen acceso al Messenger y aún así lo usan diario o varias veces a la semana, pero se quedan con una sensación de necesidad o frustración cuando por dinero les cortan el tiempo de uso del Messenger. Por ejemplo una de las jóvenes entrevistadas contesta a la pregunta de si lo usa en un computador propio o ajeno lo siguiente “Ajeno, es el del café Internet y me choca porque luego estoy bien entrada y me cortan la plática porque como le digo a la chava del café Internet que me avise cuando ya sean las 2 horas o el tiempo que tenga en dinero me avisa y yo me quedo a medias luego le digo que si me aguanta tantito o que me dé una media hora más que al otro día se la pago y como ya soy clienta si me hace el paro.”<sup>112</sup> Esto definitivamente muestra que es incontrolable el uso que se le da al Messenger.

---

<sup>112</sup> Entrevista 4 de anexos pág. 103



Sin embargo en la escuela privada se hace mucho más presente el uso ya que cuentan con internet y computador en su casa pero también en la escuela y en su celular; lo que los hace estar más horas al día en contacto y aún así dejan de realizar actividades por estar conectados en el Messenger, ya sea checando sus correos o chateando “¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger? Claro muchas, tarea, ejercicio, estudiar, leer, jugar con mis cuates, ir al cine etc. ¿Qué tan frecuente es tu uso del Messenger? Muy, muy frecuente, es diario en todos los horarios posibles. ¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? Definitivamente ninguno, no, no concibo ni la idea de unas horas. ¿Lo usas en un computador propio o ajeno? lo uso en mi celular y en mi lap”.<sup>113</sup>

Al igual que los jóvenes de la escuela pública dejan de hacer tareas y quehaceres o deportes pero, además, se desvelan varias horas diarias y asumen que no podrían pasar un día sin usar este servicio, característica clara de adicción al Messenger por la obsesión del objeto o actividad de deseo que en este caso es el Messenger. Esto puede no ser siempre caracterizado por el tiempo de uso, es decir que existen jóvenes quienes pasan horas y no son adictos porque en cualquier momento que se les pida o que él mismo deseé puede dejar de usarlo, sin embargo hay quienes lo usan pocas horas al día pero porque tienen la profunda necesidad de hacerlo; entonces tendrá que verse esta actividad como una obsesión y ser cauteloso para detectar esta característica porque es la clave de la adicción. En un segundo lugar por la pérdida de control sobre las actividades realizadas y el descuido de otras cuya importancia es más relevante, como el caso de alimentarse; suele suceder en el joven que se distraiga en ciertas actividades y no realice las tareas escolares o del hogar, sin embargo la adicción se caracteriza porque el joven ni siquiera se percata y no reconoce que está dejando de hacer las cosas por usar el Messenger, el tiempo de uso de esta red social es un tiempo que no se toca por ninguna actividad más dada la importancia que el joven le da a ésta.

Algo importante que vale la pena destacar es que los propios alumnos ya notan y declaran su necesidad por usar el Messenger, incluso algunos responden que sí se consideran adictos al Messenger. “¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? sí claro que sí ¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Necesidad sí, todo el tiempo y la verdad no he dejado ya de usarlo,

---

<sup>113</sup> Entrevista 9 de anexos pàg 108

siento que sería fatal. ¿Te consideras una persona adicta al Messenger? viéndolo bien sí.”<sup>114</sup>

Pero lo más importante es que sí encuentran la relación entre el uso adictivo y el bajo rendimiento escolar por ejemplo “¿Cuál es tu rendimiento escolar? ¿Cómo? A 7.8 ¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar? La verdad sí algo. ¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger? Si, reprobé 4 materias por usar mucho el Messenger, me la vivía ahí y reprobé. ¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? Sí, mucho sobre todo los que lo usan tanto tiempo como yo.”<sup>115</sup> Esto la mayoría de los entrevistados lo argumentan con que por no poder dejar de usar el Messenger no hacen tareas, se distraen en las clases, no estudian, se desvelan, no se alimentan bien pero además distorsionan su manera de escribir por que se acostumbran a la forma en la que escriben en la computadora. “¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Sí por las abreviaturas. Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger? Sí mucho, siempre en los apuntes y exámenes escritos es el problema, las maestras me regañan.”<sup>116</sup>

En ambas instituciones los entrevistados responden que su rendimiento escolar antes de usar el Messenger era alto o medio, y ahora que su uso del Messenger es frecuente (adictivo) en la mayoría es bajo o ha bajado notablemente y quien no lo ha hecho lo ha notado en sus compañeros. “¿Cuál es tu rendimiento escolar? es bajo es de 7.9 ¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar? Sí pero no lo puedo dejar. ¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger? Sí, cuando más tiempo empecé a pasar en el Messenger pues reprobé una materia y baje en las demás, es que no hago tarea y en clase estoy distraída. Ya que lo tenía en el Black pues fue peor desde ahí bajé mucho. ¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? Sí, y a muchos les han quitado su beca por eso. Aunque nos piden un promedio alto muchos hemos estado mal y sólo nos regañan o hechan su sermón las madres.”<sup>117</sup>

<sup>114</sup> Entrevista 9 de anexos pág. 108

<sup>115</sup> Entrevista 9 de anexos pág. 108

<sup>116</sup> Entrevista 9 de anexos pág. 108

<sup>117</sup> Entrevista 10 de anexos pág. 109

Sin embargo no son sólo los alumnos quienes confirman que la adicción al Messenger y su relación con el bajo rendimiento escolar existe sino que también las madres de familia ya que a dos de ellas se les entrevistó para saber qué es lo que observan ellas de sus hijos sobre esta actividad, si consideran que existe adicción al Messenger y si esta adicción repercute en el rendimiento escolar de sus hijos a lo que ellas responden que sí. “He tenido una problemática debido al uso del Messenger y considero que sí se vuelve adicción y que definitivamente afecta en el rendimiento escolar de los niños y jóvenes; lo he comprobado con mis dos hijos y bueno el problema primero era el pleito familiar, de que quien ganó la máquina, era el corredero de mamá la máquina y ahora dile que se pare y se pegaban a ese grado(...) Cree yo mi propia cuenta y me ligue a ellos para que ellos me estuvieran alimentando. Ó sea yo me metía como amiga. A ese extremo tuve que llegar para saber con quiénes estaban por qué era tanta la adicción de estar sentados y estar platicando. Y me doy cuenta que realmente crea adicción, porque ahora yo era la adicta en las mañanas yo me sentaba te lo juro yo llegaba de dejarlos de la escuela a las 8 de la mañana y me subía mi desayuno y me sentaba en la computadora y me metía al Messenger, y ya cuando me di cuenta me daban las 12 la 1 de la tarde y yo seguía sentada en la maquina y en el Messenger te empiezas a conectar con mucha gente una que conoces otra que no conoces y cuando te das cuenta ya estás inmersa en el problema, llegó un momento en el yo dije no estoy castigada ya no puedo seguir así porque no hacía ni la comida, veía yo las 2 y media y salía corriendo a comprar la comida hecha y ya cuando llegaban ellos ya estaba hecha la comida pero después yo me peleaba con ellos porque les decía no déjenme a mi que yo quedé de conectarme, ó sea se crea una adicción muy cañona, es adictivo y destructivo pierdes contacto con la realidad”<sup>118</sup>

Todo esto refuerza la teoría de que el uso adictivo del Messenger es una causa del bajo rendimiento escolar en jóvenes de tercer grado de secundaria, lo que necesita tener atención por parte de los encargados de la educación para detectar y canalizar a los jóvenes adictos, pero sobre todo para prevenir este tipo de adicciones promoviendo un adecuado manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, además un adecuado control y planeación del tiempo de los jóvenes promoviendo la realización de otras actividades.

---

<sup>118</sup> Entrevista 1 (madre de familia) de anexos pág. 110

### **Conclusiones.**

- Nos encontramos en la era de la ciencia y la tecnología, los avances logrados en estos ámbitos se unen al mercado y logran que cada vez demandemos más los productos y servicios que ofrecen, sin embargo la mala o nula educación que se tiene ha dado pauta al mal uso o uso excesivo, en varios casos adictivo de estos avances. Un ejemplo claro puede ser el que se muestra a lo largo de esta investigación en donde el avance científico es el Internet que ofrece el servicio de la Mensajería instantánea (Messenger), que por no educar sobre su uso produce conductas adictivas debido a que es un servicio atractivo por sus características de comunicación, rápida en tiempo real y por la facilidad que brinda para enviar y recibir archivos de interés para los usuarios.
- A lo largo de esta investigación, que pretendió reflexionar sobre la hipótesis de una posible relación entre el uso adictivo del Messenger y el bajo rendimiento escolar se encontró que: un adicto se caracteriza por tener un objeto o actividad de deseo, una obsesión y dependencia por este objeto o actividad y una falta de control de sus actividades, y que un adicto al Messenger de igual forma obtiene estas características teniendo como resultado la pérdida de interés por otras actividades como dormir, alimentarse, hacer tareas debido al fuerte deseo de usarlo más y más para poder sentirse bien, además de que el uso prolongado produce en algunas personas daños visuales y la distorsión de la escritura, cuestiones que traen como consecuencia el obtener un bajo rendimiento escolar.
- Se sugiere entonces como resultado que la posible relación de adicción al Messenger con el bajo rendimiento escolar se encuentra basada en las características y consecuencias de la adicción, es decir que la adicción es una conducta cuyas características traen como consecuencia el obtener menores calificaciones y por lo tanto bajar el rendimiento escolar.

- La reflexión sobre la hipótesis planteada en esta investigación se logra a nivel personal con los recursos utilizados puesto que aunque no hay datos estadísticos globales de casos que comprueben la adicción al Messenger y su relación con el bajo rendimiento escolar, se pueden observar en textos y artículos virtuales o periodísticos, y en los resultados de las encuestas y entrevistas incorporadas en este trabajo que efectivamente se puede ser adicto al Messenger y que las características y consecuencias de un adicto al Messenger trae consigo el impacto a la esfera educativa.

#### Recomendaciones.

Los trabajadores de la educación ya sean profesores, pedagogos o psicólogos pueden y deben intervenir para poder realizar la prevención, detección y tratamiento del uso adictivo del Messenger ya que la aficción que ésta provoca impacta de forma contundente en la educación escolar del joven alumno, convirtiéndose en una problemática real que no debe abandonarse si se quiere dar un aporte benéfico a la educación mexicana.

Para prevenir este tipo de conductas se pueden introducir dentro del programa de nivel básico y medio superior los temas de:

- 1- *Conocimiento y uso adecuado de la tecnología y la información*, en donde se enseñe qué se puede encontrar y hacer en internet, en la televisión, en los celulares etc., formando al alumno para ser selectivo en cuanto a los servicios que usa y la información que maneja.
- 2- *Planeación y uso correcto del tiempo fuera de la escuela*, en este tema se pretende que el alumno planeé el tiempo que pasa fuera de la escuela, no de manera rigurosa sino que aprenda a distribuirlo para que pueda realizar sus tareas y, además, las actividades que le gusten sin exceder en alguna de ellas.
- 3- *Adicciones*. Que este tema se muestre a los alumnos ya no sólo tocando la adicción a las drogas y el alcohol, sino que se muestren las características y consecuencias de una persona adicta y se deje en claro que se puede ser adicto a cualquier cosa, sustancia o actividad, manejando temas de autoestima entre otros que sean preventivos y dándoles información sobre instituciones o actividades que se pueden realizar para controlar la adicción.

## Referencias bibliográficas.

- ADES** Jean, Michel Lejoyeux. (2004) Las nuevas adicciones: internet, sexo, juegos y mas Ed. Kairos Barcelona
- BAKEL** Bel. (2001). Bajo rendimiento escolar. Editor : Cyan. Proyectos y Producciones Editoriales, S.L.
- BALAGUER**, Roberto, (2003). Internet un nuevo espacio psicosocial. Montevideo Ed. Trilce:
- BENTÉZ**, M; Giménez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico México. Ed. Zuñiga
- BODINO**, Celeste. (2004) Adicciones, las del uso a la dependencia. Buenos aires
- BRIS**, Julian, Laso Isidro. (2001) Internet y comercio electrónico. España Mundi-prensa libros
- CAMERON**, N. (1982). Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. México Ed. Trillas
- CHÁVEZ**, Maricela; (1998). adaptación gramatical Inzunza, Mayra Manual de estilo de publicaciones de la *American Psychological Association*/ tr.. Segunda edición. Editorial El Manual Moderno. México.
- CORTEZ**, B, Ma. del Mar.(2004) Diccionario de las Ciencias de La Educación. UNAM México.
- CRAIG**, G. (2001). Desarrollo psicológico. México. Prentice-Hall.
- ECHEBURÚA**, E. (1999). ¿Adicciones sin drogas? S.A. Ed. Desclee de Brouwer.
- ECHEBURÚA**, E. y Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora. Clínica y Salud.
- ESEBBAG**, J. y Martínez, J.(2007) Internet. E.d. Anaya Madrid.
- GARCÍA**, Ramón, Gross P. (2003) Diccionario enciclopédico ilustrado. Tomo 4 Ed.Espasa. Madrid
- GRIFFITHS**, M.D. (1998). Internet addiction traducción New York: Academic Press.
- HERRERA**, P. Enrique. (2003) Tecnologías y redes de transformación de datos. México.
- JIMÉNEZ**, M. (2000) Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. México.
- LÓPEZ**, Madrid R.I. (2000). La Adicción. México
- MARCOS**, P. (2001): El Rendimiento del Trabajo escolar. México Ed. Trillas

**MARIAM, D.** (2000). Técnicas de estudio. México México Ed. Trillas

**METZNER-Szigeth, A.**(2006) "El movimiento y la matriz" – Internet y transformación socio-cultural. En: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación No. 7,

**MUÑOZ, C. y P. Rodríguez.** (2006) Factores determinantes de los niveles de rendimiento escolar. México.

**ORTEGA, T, Justo.**(2006) Bajo rendimiento escolar. Ed. Trillas México.

**RICE, F.** (2000). Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. Prentice Hall. Madrid.

**ROBERT, Johnson & Patricia Kuby** (2005). Estadística elemental, lo esencial (3ª ed). Thomson. Australia

**URRESTI, Marcelo,** (2008) "Ciberculturas juveniles" Ed. La crujía. Argentina.

**VALLES, M. S .,** (2009) Entrevistas cualitativas Cuadernos Metodológicos. UAM México.

**VARIOS,** (2009) Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Sección quinta del rendimiento estudiantil, artículo 107 Evaluación. México.

**YOUNG, K.S** (1998) La adicción Madrid España.

Referencias bibliográficas virtuales.

**AVILÉS, Karina** (2007) Reprueba México examen de la OCDE sobre rendimiento escolar.

[http://forums.terra.com/foros/noticias/Noticias\\_C5/Noticias\\_F5/PA%CDS\\_CAPITALIS TA\\_P754770-2](http://forums.terra.com/foros/noticias/Noticias_C5/Noticias_F5/PA%CDS_CAPITALIS_TA_P754770-2) Consultado el 1 octubre 2009

Adicción a internet. <http://www.pangea.org/peremarques/habilweb.htm> consultado el 15 de marzo año 2010

**APARICIO Ivan,** Nuevas características para el Messenger 9 BETA 2. (publicado el 13/08/2008) <http://www.noticias3d.com/noticia.asp?idnoticia=27699> Consultado el 15 mayo 2010.

**ARCE, Hugo Barrueta El Universal,** Lanzan el Messenger Fhone. (Publicado el 3 Julio 2009) <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54502.html> consultado el 26 de mayo 2010.

**BRICKLIN, B.; Bricklin, M.** Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar.(México: 1988) <http://www.rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF> consultado el 12 febrero 2010.

**CASCÓN, I.** (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red . Recuperado en:

<http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html> consultado el 19 de mayo 2010.

El Universal, El Messenger. (Publicado el 20/mayo/2010)

<http://www.eluniversal.com.mx/finanzas/73014.html> Consultado el 6 de Mayo 2010.

El Universal, Messenger en México. (Publicado el 21 julio 2009)

<http://www.eluniversal.com.mx/articulos/54731.html> Consultado el 28 de Febrero 2010.

(2008) <http://guiajuvenil.com/cambios-emocionales/adolescentes-adictos-al-messenger.html>. consultado el 17 de octubre 2009

(2009) <http://www.cnnextension.com/tecnologia/2009/07/21/mexico-cuarto-lugar-en-el-messenger>. consultado el 26 octubre 2009

<http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm> consultado el 20 mayo 2010

<http://argijokin.blogcindario.com/2009/03/10256-la-dependencia-de-los-jovenes-del-messenger-inquieta-a-los-medicos.html> consultado el 1 de abril año 2010

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cyg/juventud/balardini.doc> consultado el 29 de abril 2010

<http://fundlpv.galeon.com/adiccion.htm> consultado el 17 de marzo año 2010

<http://isopixcell.com/2009/08/12/la-historia-del-messenger-de-microsoft/>. Consultado el 28 de febrero 2010

<http://liakon.wordpress.com/2007/12/09/ventajas-y-desventajas-del-messenger/>. Consultado el 2 de Febrero 2010.

<http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm> . consultado el día 8 de Marzo 2010

[http://terranoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet\\_estudio\\_advierte\\_uso\\_jovenes\\_348658.htm](http://terranoticias.terra.es/sociedad/articulo/internet_estudio_advierte_uso_jovenes_348658.htm) consultado el día 2 de enero 2010

<http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/> consultado el 27 de marzo 2010

[http://www.cad.com.mx/historia\\_del\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/historia_del_internet.htm) consultado el 28 de Enero 2010

<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=2%20> consultado el 2 de Diciembre 2009

<http://www.civila.com/desenredada/que-es.html> consultado el 5 de Marzo 2010

[http://www.elperiodicoaustral.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=23382&Itemid=26](http://www.elperiodicoaustral.com/index.php?option=com_content&task=view&id=23382&Itemid=26). Consultado el 1 de Marzo 2010.



<http://www.foro3k.com/actualidad-curiosidades/31543-adictos-al-messenger.html>  
consultado el 29 de marzo año 2010

<http://www.hoytecnologia.com/noticias/Messenger-usado-mayores-riesgos/52218>  
consultado el 2 noviembre 2009

<http://www.masadelante.com/faqs/internet>. consultado el 28 de Noviembre 2009

[http://www.messengeradictos.com/documentos/jovenes-y-la-mensajeria-instantanea\\_131754](http://www.messengeradictos.com/documentos/jovenes-y-la-mensajeria-instantanea_131754) consultado el 1 de abril 2010

<http://www.parasaber.com/salud/psicologia/trastornos-psicologicos/articulo/psicologia-adiccion-dependencia-malestar-adicto/5746/> consultado el 30 de marzo 2010

[http://www.sanibox.com/conts/detalle/Reportajes/Mejor\\_abordaje\\_de\\_las\\_adicciones\\_en\\_los\\_mas\\_jovenes/8029/3132.html?relmenu.5/regini.30](http://www.sanibox.com/conts/detalle/Reportajes/Mejor_abordaje_de_las_adicciones_en_los_mas_jovenes/8029/3132.html?relmenu.5/regini.30) consultado el 3 de abril 2010

[http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070629180037-TITULO\\_.html](http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/070629180037-TITULO_.html) consultado el 2 de abril año 2010

<http://www.uberbin.net/archivos/comunicacion/historia-del-msn-messenger-2.php>.  
consultado el 7 febrero 2010

[http://www.udlondres.com/revista\\_psicologia/articulos/factores.htm](http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm) consultado el 28 de marzo año 2010

<http://www.zonapediatrica.com/varios/jovenes-e-internet.html> consultado el día 24 enero 2010

**NÚÑEZ, M, Ángel**, [Hasta que el internet nos separe.](#)

<http://news.suite101.net/article.cfm/hasta-que-internet-los-separe-a18018> consultado el 24 de Mayo 2010.

**PÉREZ, Patricia**. <http://www.20minutos.es/noticia/235610/0/jovenes/adictos/Internet/>  
consultado el 6 de abril año 2010

**PHIL, Rich**.[http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art12005](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art12005)  
consultado 30 noviembre 2009

**RETANA, Oscar** <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar>  
consultado 28 octubre 2009

**SELF-HELP, Magazine**. [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art12005](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art12005) consultado el 28 de marzo 2010.

[www.cad.com.mx/que\\_es\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm) . consultado el 26 de Febrero 2010

## Anexos

### Encuesta sobre el uso del Messenger jóvenes de tercer grado de secundaria.

#### 1.-Sexo:

- a) Masculino                      b) femenino

#### 2.- Edad:

- a) 14 años                      b) 15 años                      c) 16 años                      d) 17 años

#### 3.- Institución:

- a) Publica                      b) privada

#### 4.- ¿Que es para ti el Messenger?

- a) un medio de comunicación.    b) mi vida                      c) todo                      d) nada

#### 5.- ¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

- a) poco agradable                      b) medio agradable                      c) muy agradable

#### 6.- ¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

- a) Alguna vez al mes                      b) algunas veces a la semana                      c) varias horas al día.  
d) no lo uso

#### 7.- ¿En donde usas el Messenger?

- a) Computadora propia                      b) café internet                      c) celular  
d) En dos de las opciones anteriores.    e) en ninguna

#### 8.- ¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger?

- a) Más de una semana                      b) menos de una semana                      c) ningún día

#### 9.- ¿Para qué usas mas el Messenger?

- a) Para hacer tarea                      b) para perder el tiempo                      c) para conversar

#### 10.- ¿Has sentido necesidad u obsesión por usar el Messenger?

- a) Si                      b) No                      c) no lo se

#### 11.- ¿Para ti el Messenger es...

- a) Necesario                      b) imprescindible                      c) vital                      d) importante  
e) in necesario                      f) no es nada

**12.- ¿Qué calificaciones tienes?**

- a) Menos de 6    b) entre 6 y 7    c) entre 7.1 y 8    d) entre 8.1 y 8.8    e) entre 9 y 10

**13.- ¿Han bajado tus calificaciones desde que usas el Messenger?**

- a) si un poco    b) si mucho    c) para nada

**14.- ¿Has dejado de realizar tarea por usar el Messenger?**

- a) Si varias    b) no ninguna    c) solo pocas

**15.- ¿Se ha distorsionado tu manara de escribir por usar el Messenger?**

- a) si un poco    b) si mucho    c) para nada

**16.-¿Has perdido horas de sueño por usar el Messenger?**

- a) si muchas    b) pocas    c) ninguna

**17.- ¿Crees que usar el Messenger te distraiga de la escuela?**

- a) si mucho    b) si poco    c) no para nada

**18.- ¿Consideras que se puede ser adicto al Messenger?**

- a) Si    b) no

**19.- ¿Crees que la adicción al Messenger afecta en las calificaciones escolares?**

- a) si mucho    b) si poco    c) no afecta

**20.- ¿Te podrías considerar una persona adicta al Messenger?**

- a) No    b) me estoy volviendo adict@ pero aun no lo soy  
c) si me considero una persona adicta.

Ítem	Escuela Publica	Escuela Privada
sexo		
masculino	40%	40%
femenino	60%	60%
edad		
14	80%	
15	20%	100%
16 o más		
concepto de MSN		
un medio de comunicación	100%	40%
mi vida		40%
todo		10%
nada		10%
Agrado por el MSN		
Poco agradable		10%
medio agradable	20%	10%
muy agradable	80%	80%
frecuencia de uso		
una vez al mes		
algunas veces a la semana	40%	10%
varias horas al día	60%	90%
no lo uso		
medio de uso		
computadora propia	30%	30%
café internet	50%	
celular		
en 2 de las opciones anteriores	20%	70%
en ninguna		
días sin usarlo		
más de una semana	10%	10%
menos de una semana	50%	10%
ningún día	40%	80%
tipo de uso		
para hacer tarea		
para perder el tiempo	10%	10%
para conversar	90%	90%
necesidad u obsesión por el MSN		
Si	70%	80%
No	30%	10%
no lo se		10%
para ti el Messenger es:		
necesario	60%	
imprescindible	30%	70%
vital		10%
importante		

in necesario	10%	10%
no es nada		
Calificaciones		
menos de 6		10%
entre 6 y 7	20%	20%
entre 7.1 y 8	40%	30%
entre 8.1 y 8.8	30%	30%
entre 8.9 y 10	10%	10%
Baja de calificaciones desde el uso del MSN		
Si un poco	50%	20%
si mucho	30%	70%
para nada	20%	10%
no realización de tareas por usar el MSN		
Si varias	70%	80%
no ninguna	10%	10%
solo pocas	20%	10%
Distorsión de la escritura por usar el MSN		
Si un poco	50%	10%
si mucho	30%	80%
para nada	20%	10%
Pérdida de horas de sueño por usar el MSN		
Si muchas	20%	40%
pocas	20%	50%
ninguna	60%	10%
¿El uso del MSN es un distractor escolar?		
si mucho	30%	80%
si poco	50%	10%
no para nada	20%	10%
¿se puede ser adicto al Messenger?		
si	90%	90%
no	10%	10%
¿la adicción al MSN afecta las calificaciones escolares?		
si mucho	90%	100%
si poco		
no afecta	10%	
¿te consideras una persona adicta al MSN?		
no	10%	10%
me estoy volviendo adict@ pero no lo soy	30%	30%
si me considero una persona adicta	60%	60%

## ANALISIS CUALITATIVO

sujetos	V <sub>1</sub>	V <sub>2</sub>	V <sub>3</sub>	V <sub>4</sub>	V <sub>5</sub>	V <sub>6</sub>	V <sub>7</sub>	V <sub>8</sub>	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
									9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	1	0	0	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1
2	2	0	0	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1
3	1	0	0	1	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	1	2	3	1	1	2
4	2	0	0	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1
5	1	0	0	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1
6	2	0	0	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2
7	2	0	0	2	1	3	2	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2
8	2	0	0	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
9	2	0	0	2	2	1	2	1	1	3	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1
10	2	0	0	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1

N. DE VARIABLE	NOMBRE		CODIFICACIÓN
V <sub>1</sub>	Sexo	1	Hombre
		2	Mujer
V <sub>2</sub>	Edad	0	15 años
V <sub>3</sub>	Escolaridad	0	3 <sup>o</sup> de secundaria
V <sub>4</sub>	Institución	1	Publica
		2	Privada
V <sub>5</sub>	Concepto Messenger	1	Servicio de comunicación
		2	Un pasatiempo
		3	Algo imprescindible
V <sub>6</sub>	Nivel de agrado	1	Extremadamente agradable
		2	Muy agradable
		3	Medio agradable
V <sub>7</sub>	Frecuencia de uso	1	normal
		2	Excesiva
V <sub>8</sub>	Acceso	1	Varias horas al día
		2	Casi diario
V <sub>9</sub>	Necesidad por usar el Messenger	1	Excesiva
		2	Media
V <sub>10</sub>	Uso del Messenger en:	1	Computador propio
		2	Café internet
		3	Celular y computadora
V <sub>11</sub>	Del Messenger me atrae	1	La diversión
		2	La comodidad para comunicarme
V <sub>12</sub>	Beneficios del Messenger	1	Bienestar
		2	Comodidad
		3	Ninguna
V <sub>13</sub>	Las dificultades para usar el Messenger me producen.	1	Enojo
		2	Angustia
		3	Nada
V <sub>14</sub>	Rendimiento	1	Alto
		2	Medio
		3	Bajo

V <sub>15</sub>	¿Usar el Messenger afecta el Rendimiento Escolar?	1	Si
		2	No
V <sub>16</sub>	¿Usar el Messenger afecto mi rendimiento escolar?	1	Si
		2	No
V <sub>17</sub>	¿Usar el Messenger afecta el rendimiento escolar de mis compañeros?	1	Si en los que lo usan mucho
		2	No
V <sub>18</sub>	¿Se distorsiona la escritura con el uso del Messenger?	1	Si
		2	No
V <sub>19</sub>	¿Se distorsiono mi escritura al usar el Messenger?	1	Si mucho
		2	Algunas Veces
		3	No
V <sub>20</sub>	¿Existe la adicción al Messenger?	1	Si
		2	No
V <sub>21</sub>	El Messenger me ha producido	1	Necesidad
			Necesidad y Obsesión
V <sub>22</sub>	Eres adicto al Messenger	1	Si
		2	No



## Entrevistas

### Entrevista 1

¿Cuál es tu nombre? Sergio Gonzales Ortega.

¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero de secundaria de la Cuauhtémoc, es pública.

¿Qué es para ti el Messenger?

Para mi es algo divertido, puedes chatear con tus familiares, con tus amigos es algo padre.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Es muy agradable, se siente bien estar conectado con quien tú quieras.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Creo que no

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Algo frecuente, lo uso todos los días como 5 horas.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? no sé yo creo que no podría ninguno.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? Ajeno voy al café internet, tengo compu pero no internet en la casa pero me la vivo en el café internet ahí se va toda mi lana jaja.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Pues no se creo que es el poder chatear con mis amigos y familiares por qué no los veo,

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti,?

Nada, solo me siento bien.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Nada solo me enojaría pero no les diría nada.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

¿Cómo? A 7.8

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

La verdad si algo.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si, reprobé 4 materias por usar mucho el Messenger, me la vivía hay y reprobé.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, mucho sobre todo los que lo usan tanto tiempo como yo.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Si algo, dependiendo el tiempo que lo uses.

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Algo, algunas cosas se me van y las escribo como en el Messenger. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si claro

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Necesidad si, obsesión no se, bueno solo a veces no puedo dejarlo de usar.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? si a veces no duermo por estar en una conversación.

## Entrevista 2

¿Cuál es tu nombre? Andrea Rubi Carrillo Velásquez. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero de la secundaria Cuauhtémoc, es una escuela secundaria pública.

¿Qué es para ti el Messenger?

Es el medio de comunicación en el que puedo platicar con todos mis amigos.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Demasiado agradable, para mi es lo máximo me la vivo ahí.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Jajá si claro que si, la tarea y el quehacer principalmente luego por eso mi mamá me regaña jajá casi siempre diría yo.

¿Qué tan frecuente es tu uso del Messenger?

Muy frecuente, todos los días y a todas horas jajá exactamente desde que llego de la escuela prendo la compu y hasta que me duermo y si puedo como y le ayudo a mi mamá, dependiendo de quienes estén conectados también.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger?

Huy jajá ninguno la verdad ninguno si cuando se va la luz siento que me vuelvo loca, no podría ninguno.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? Computadora propia.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Por que es divertido además es la moda y puedo estar en contacto con mucha gente sin tener que salir de mi casa, es como irme pero sin tener que caminar jajá.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti?

Sensaciones, no se me da gusto y de necesidades no se yo creo que de comunicación.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Mi mamá ya lo ha hecho y me enoja pero no puedo decirle nada, a veces la tiro de a loca y luego rápido medio hago lo que me dice y ya regreso al Messenger.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

¿Cómo? Mis calificaciones? A llevo 8.2

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Si de plano si porque ni hago la tarea según me ponga hacerla pero no es cierto o lo intento pero no puedo pero los profes son buena onda y como era una alumna buena pues no me reprueban..

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si era alumna de 9 y 10 pero baje por estar en la compu chateando, leyendo y mandando correos sobre todo las cadenas, y no he reprobado por lo que te decía pero ya me voy a aplicar.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? en los que son como yo si porque le dedicamos mucho tiempo y no podemos dejarlo.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? pues si a mi algunas veces me pasa que ponga una letra por otra o en los apuntes hago dibujitos aparte de que escribo chueco.

¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? jajá siiii.

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Necesidad si, obsesión yo creo que también. Si, si siento que no lo puedo dejar no se que aria sin el la verdad.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? yo creo que si. Si jaja

### Entrevista 3

¿Cuál es tu nombre? Luis Antonio Anaya Reyes. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero, secundaria publica.

¿Qué es para ti el Messenger?

Un pasatiempo.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Pues hay un leve.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Chale, la neta si

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Cada que puedo, luego diario, luego cada tercer día, depende de la lana.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? una semana yo digo.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? En el café internet y es frustrante no tener en tu casa internet porque estar pidiendo para el café internet te limita mucho.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Chale, porque es la neta.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti? no se, ninguna.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Casi nunca están, pero pues no aria nada o depende de con que este hablando no.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

Rendimiento escolar que es? A ya, pues muy malo de 6.7

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Cuando lo uso si por que no hago tarea me da hueva.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Hay un leve ya iba mal, solo poco más baje.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, en algunos mas por que se la viven ahy.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? pues no se.

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

No se. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? necesidad si, obsesionar no.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? no.

#### Entrevista 4

¿Cuál es tu nombre? Ana Karen Gonzales Martínez. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela?

Escuela Cuauhtémoc es secundaria y es publica.

¿Qué es para ti el Messenger?

Hay mi vida jaja.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Es muy ,muy agradable.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Jajá si, he dejado la tarea y lo que me mandan hacer mis papas

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Muy frecuente es diario de 2 a 3 horas .

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? yo digo que solo uno.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? Ajeno, es el del café internet y me choca porque luego estoy bien entrada y me cortan la plática porque como le digo a la chava del café internet que me avise cuando ya sean las 2 horas o el tiempo que tenga en dinero me avisa y yo me quedo a medias luego le digo que si me aguanta tantito o que me dé una media hora más que al otro día se la pago y como ya soy clienta si me hace el paro. .

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Porque hay muchos chavos que me gustan y platico allí con ellos, porque es divertido, porque platicas con muchas personas a la vez, y conoces a otras además de que mandas y te mandan correos interesantes.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti? Pues me da gusto, siento alegría, me quita la pena y no tengo que irme lejos.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Lo han hecho y los tiro de a locos o luego me peleo con ellos porque les digo que no me dejan hacer la tarea.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

Como voy en la escuela? Pues más o menos tengo casi 8

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Si, pues porque dejo de hacer tarea y 2 o 3 veces no he ido a le secu por andar en el cibercafé, o se me hace tarde o de plano no me dan ganas.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

ljoles si, si tenía 8 pero era 8.4 o un poco mas pero con esto pues tengo menos de 8, saco mas sietes que nada, porque no entrego muchas tareas ni trabajos y por las faltas.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, por ejemplo mi hermana iba mucho mejor que yo en la escuela y ya bajo de 9 por que también anda conmigo en el Messenger, nos vamos juntas al café internet.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? pues si, la verdad si por el q k y c es que es mas rápido y en la escuela luego lo uso y me regañan.

¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? jaja si.

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? pues si porque me dan como nervios si no me conecto, luego no hay maquinas desocupadas y me da coraje, y voy a otros café internet .

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? jajá este pues yo digo que si un poco.

## Entrevista 5

¿Cuál es tu nombre? Jaime García Nieto.

¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? tercero de la Cuauhtémoc, publica.

¿Qué es para ti el Messenger?

Para mi es algo divertido, puedes chatear con tus familiares, con tus amigos es algo padre.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Es muy agradable, se siente bien estar conectado con quien tú quieras.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Creo que no

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Algo frecuente, lo uso todos los días como 5 horas.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? no sé yo creo que no podría ninguno.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? Computadora propia.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Pues no se creo que es el poder chatear con mis amigos y familiares por qué no los veo.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti,?

Nada, solo me siento bien.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Nada solo me enojaría pero no les diría nada.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

¿Cómo? A 7.8

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

La verdad si algo.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si, reprobé 4 materias por usar mucho el Messenger, me la vivía hay y reprobé.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, mucho sobre todo los que lo usan tanto tiempo como yo.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Si algo, dependiendo el tiempo que lo uses.

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Algo, algunas cosas se me van y las escribo como en el Messenger. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si claro

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Necesidad si, obsesión no se, bueno solo a veces no puedo dejarlo de usar.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? si a veces no duermo por estar en una conversación.

## Entrevista 6

¿Cuál es tu nombre? Ariadna Marcela Álvarez. ¿Qué edad tienes? 15 años. ¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela?

Tercero de secundaria del colegio José María Morelos y Pavón.(privada)

¿Qué es para ti el Messenger?

Pues no se mi vida jajá, es que me la vivo hay, llego de la escuela y si no voy a la escuela me meto allí.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Hay así mucho, 100 %.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Si muchas, tareas, no ir hacer ejercicio, dormir y así.

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Pues mucho a veces me quedo hasta las 5 de la mañana, muchas horas.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? hay ninguno..

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? propia y en mi celular.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Pues porque platico con mis amigos.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti? Pues no sé nada más es como un jovi ¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

No se sentiría angustia por qué no sabría que hacer.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

como 80%

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Si ¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si, pues más o menos porque siempre lo he usado pero pues si influye porque si no lo usara estaría al cien, el Messenger pues me distrae.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, por que ellos también se conectan diario y si les afecta.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Si

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Algo, porque en la compu y en el cel escribo igual y luego quiero escribirlo también en los cuadernos. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si.

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Si me desespero..

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? más o menos.

## Entrevista 7

¿Cuál es tu nombre? Yolotzi Núñez. ¿Qué edad tienes? 15 años. ¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero de la secundaria Morelos (privada)

¿Qué es para ti el Messenger?

Una forma de comunicarnos a larga distancia.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Creo que esta considerablemente bien porque aparte de que puedes escribir también puedes hacer una video llamada.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

S tarea ¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Casi todos los días.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? pues una semana ja.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? En mi computadora.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Porque a veces te sirve para hacer tarea así con mis compañeros, o solamente para comunicarme así con personas que casi no veo.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti,? ¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías? Pues ya les hago caso.

¿Cuál es tu rendimiento escolar? 9

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar? Si, por que pierde uno muchas veces hay el tiempo.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

En mi no pero en mis compañeros sí.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? si claro que cambia las cosas. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si y les causas problemas físicos por que se cansa la vista y así. ¿Te consideras una persona adicta al Messenger? No.

## Entrevista 8

¿Cuál es tu nombre? Angélica Irais Santana Mateos. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero del colegio Morelos (privada)

¿Qué es para ti el Messenger?

Pues, este es algo así para perder el tiempo un rato, es así como para comunicarse con los demás cuando estamos aburridos.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Es bien agradable.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

No jajaja, bueno a veces, bueno si un quehacer ¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Casi diario.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? hay ni una semana.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? En los 2.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Porque puedo estar platicando con mis amigos,

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti,? Me gusta mucho ¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

No me han quitado jaja.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

De 8

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

si algo.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si antes tenía 10 o 9.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si, mucho.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? si yo escribo igual que en el Messenger en mis cuadernos

¿Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Si mucho nada que ver los apuntes anteriores con los de ahora jaja.

¿y eso a afectado en tus calificaciones? Si

¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? si me desespero cuando no lo uso, no lo dejaría de usar.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? no.



Entrevista 9

¿Cuál es tu nombre? Ana Karen Hernández Rodríguez. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero en la Morelos. (secundaria privada)

¿Qué es para ti el Messenger?

Es la onda, es el de los mejores servicios de comunicación que existen.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Demasiado agradable sobre todo por todas las funciones que se pueden hacer ahí.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Claro muchas, tarea, ejercicio, estudiar, leer, jugar con mis cuates, ir al cine etc. ¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Muy, muy frecuente, es diario en todos los horarios posibles.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? Definitivamente ninguno, no, no concibo ni la idea de unas horas. ¿Lo usas en un computador propio o ajeno? lo uso en mi celular y en mi lap.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Porque puedo hacer muchas cosas que sin el no aria definitivamente, como estar en contacto con quien quiera incluso verlo en la pantalla al mismo tiempo.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti?

sensación pues yo creo que cubre todas las buenas jajá y necesidades, las de comunicación, las de amistad.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

No me interrumpen por que por hay también a veces nos comunicamos.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

Es de 7.6

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Si cañón.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si hace mucho que lo uso pero pues si me afecta, ya es parte de mi vida.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? si desde los que apenas lo usan hasta los que ya tienen rato de usarlo como yo.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Si por las abreviaturas.

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Si mucho, siempre en los apuntes y exámenes escritos es el problema, las maestras me regañan. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si claro que si.

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? Necesidad si todo el tiempo y la verdad no he dejado ya de usarlo, siento que sería fatal.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? viéndolo bien si.

## Entrevista 10

¿Cuál es tu nombre? Ana Aranza Uribe Carrillo. ¿Qué edad tienes? 15 años.

¿Qué grado escolar cursas y de qué escuela? Tercero del colegio José María Morelos y Pavón. (secundaria privada)

¿Qué es para ti el Messenger?

Un servicio donde te puedes comunicar con tus amigos y familiares y en donde puedes mandar correos y tareas.

¿Qué tan agradable consideras el uso del Messenger?

Muy agradable, es algo que te hace sentir bien.

¿Has dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Si tarea, ir a mis clases adicionales, deje la banda de guerra.

¿Qué tan frecuente es tu uso al Messenger?

Muy frecuente, diario de 6, 7, 8 y mas horas.

¿Cuántos días podrías pasar sin usar el Messenger? Ninguno no podría.

¿Lo usas en un computador propio o ajeno? Lo uso en la lap top y en el celular.

¿Porque te atrae usar el Messenger?

Porque ósea es increíble te da muchas opciones.

¿Qué sensaciones te causa o que necesidades cubre el usar el Messenger para ti? Me gusta, yo creo que hace que no tenga que trasladarme, voy a donde quiero y estoy con quien quiero sin tener que salir de mi escuela o de mi cuarto. Es que lo uso cuando estoy en clases jajá a escondidas claro.

¿Si te interrumpieran en una conversación del Messenger tus padres que harías?

Los he mandado muy lejos por apagarle la lap.

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

es bajo es de 7.9

¿Consideras que el que uses el Messenger afecta el rendimiento escolar?

Si pero no lo puedo dejar.

¿Notaste alguna diferencia en tus calificaciones antes y después de usar el Messenger?

Si, cuando más tiempo empezó a pasar en el Messenger pues reprobé una materia y baje en las demás, es que no hago tarea y en clase estoy distraída. Ya que lo tenía en el Black pues fue peor desde ahí baje mucho.

¿Crees que en tus compañeros influya el hecho de que usen el Messenger con su rendimiento escolar? Si, y a muchos les han quitado su beca por eso. Aunque nos piden un promedio alto muchos hemos estado mal y solo nos regañan o hechan su sermón las madres.

¿Consideras que se puede distorsionar la escritura al usar el Messenger? Si, algo.

Se ha distorsionado tu forma de escribir al usar el Messenger?

Si ya cuando estas tan metida hay ya no te salvas de equivocarte al escribir. ¿Crees que se pueda ser adicto al Messenger? si, si te haces adicto

¿Has sentido necesidad de usar el Messenger? ¿Te has llegado a obsesionar con el Messenger? si, si siento que es ya una necesidad mía.

¿Te consideras una persona adicta al Messenger? jajaja si.

## Entrevista 1 (madre de familia)

¿Cuál es su nombre? Andrea Gonzales Uribe.

Soy madre de 2 jóvenes uno de 12 y otro de 15. Los dos cursan la secundaria en el colegio José María Morelos Y Pavón. (privada)

He tenido una problemática debido al uso del Messenger y considero que si se vuelve adicción y que definitivamente afecta en el rendimiento escolar de los niños y jóvenes, lo he comprobado con mis dos hijos y bueno el problema primero era el pleito familiar, de que quien gana la maquina, era el corredero de mama la maquina y ahora dile que se pare y se pegaban a ese grado, después yo me iba a trabajar y ellos se quedaban pero cuando yo llegaba pues no habían hecho nada, no habían lavado trastes, no habían hecho tareas, no habían hecho quehacer, no habían hecho nada. Bueno si acaso comido no, pero la mesa así como estaba y todo por estar en la maquina entonces llego el momento en el que yo les dije saben que no hasta aquí. Entonces cancele el servicio los deje un mes completo sin internet para que ellos entendieran que ya se estaban volviendo adictos.

Fueron castigos muy drásticos por que eso también me llebo a que no hicieran la tarea por no tener acceso a la información, muchos maestros te piden que envíes los trabajos por el Messenger. o que se conectan todos para hecer la tarea, bueno disque hacen la tarea porque llega un momento en la que te la pasas chateando y por ejemplo yo me robe sus claves y entraba a su chat para ver con quienes estaban hablando, quienes eran los dichosos amigos y si realmente existían. Cree yo mi propia cuenta y me ligue a ellos para que ellos me estuvieran alimentando. Ósea yo me metía como amiga no. A ese extremo tuve que llegar para saber con quienes estaban porque era tanta la adicción de estar sentados y estar platicando. Y me doy cuenta que realmente crea adicción, no, porque ahora yo era la adicta en las mañanas yo me sentaba te lo juro yo llegaba de dejarlos de la escuela a las 8 de la mañana y me subía mi desayuno y me sentaba en la computadora y me metía al Messenger, y ya cuando me di cuenta me daban las 12 la 1 de la tarde y yo seguía sentada en la maquina y en el Messenger te empiezas a conectar con mucha gente una que conoces otra que no conoces y cuando te das cuenta ya estas inmersa en el problema, llego un momento en el yo dije no estoy castigada ya no puedo seguir así por que no hacia ni la comida, veía yo las 2 y media y salía corriendo a comprar la comida hecha y ya cuando llegaban ellos ya estaba hecha la comida pero después yo me peleaba con ellos porque les decía no déjenme a mi que yo quede de conectarme, ósea se crea una adicción muy cañona he, es adictivo y destructivo pierdes contacto con la realidad

¿Qué placeres da o que necesidades cubre este servicio? Primeramente puedes estar platicando y estar viendo mil y una cochinas, puedes conocer y cuando te das cuenta ya eres una experta. Alomejor es una manera de relacionarte no, absurda no porque para que haya comunicación debe de haber un canal de comunicación abierto pero finalmente cambia por que siempre hay un receptor y un emisor, hay alguna tontería que platicar; Y Lo que no entiendo lo de ahora son las nuevas formas de escribir por qué se va degenerando y ya les pones este tqm y abrevian y que te ponen una k de kilo y cosas tan raras que no vas entendiendo y eso es un problema porque ahora en el Messenger cuando yo quiero ver sus diálogos de mis hijos no le entiendo porque son cosas tan raras que tardo mucho en leerlo que finalmente no las entiendo no, pero aparte de crear adicción veles los apuntes a los niños y así como escriben en el Messenger o en el celular los mensajitos te lo empiezan a escribir en los apuntes entonces aparte de crear adicción aparte de que se meten y se vuelven locos en la maquina, dejan de hacer sus actividades, dejan de pensar, dejan de comer, dejan de sentir, dejan de salir a jugar porque mi hijo me decía muchos veces este mi amigo me dijo que iba a venir a jugar pero mejor le dije que se conectara y platicábamos por el Messenger y entonces todo el día hay sentado y se llevaba sus platos de botana y a comer a comer a comer sin hacer ejercicio sin salir a jugar sin ir a jugar sin nada.

Pierdes esa comunicación hasta con ellos porque de repente quieres platicar con ellos y ya no puedes porque te dicen si ahorita y le dices oye bla bla bla bla y los estas regañando y te dicen espérame déjame contestarle y prende una pantalla y prende otra y prende otra y en el chat no se, se conectan 3 o 4 gentes y aparte tiene otras y les contesta a todos y les ha despertado una habilidad impresionante para escribir en la computadora y lo curioso es que para lo que se creó la computadora no la ocupan porque te metes a sus documentos y si tienen 3 documentos ósea 3, 4 tareas es muchísimo porque ahora ya nadadas están para el chat o otras páginas que los vuelven locos.

Yo creo que muchos se pierden a mi me ha pasado que estoy 3, 4 horas y te duele la cabeza pero no lo dejas, tengo un sobrino que se la vive hay también y dan las 3, 4 de la mañana y sigue hay y dice que no le duele nada.

Entrevista 2 (madre de familia)

¿Cuál es su nombre? Angélica Mateos soy mama de 2 jóvenes una de 15 y un joven de 18, ambos usan el Messenger asisten a escuelas públicas en el Distrito Federal.

¿Cómo ve el uso del Messenger de sus hijos? Mal por que ocupan demasiado tiempo

¿Cómo cuantas horas al día? Pues 3 o 4 horas pero si. ¿Ellos han dejado de realizar alguna actividad por usar el Messenger?

Si quehaceres, tarea, o irse a dormir por ejemplo mi hijo se duerme a las 2, 3 de la mañana por estar hay metido

¿Cree que ellos sientan alguna necesidad por usar ese servicio? Pues si yo creo que si

¿Cree que el usar el Messenger les ha afectado en otras áreas de su vida?

Pues si porque simplemente el hecho de no dormirse a sus horas les afecta para no quererse levantar, por ejemplo mi hija deja de comer por estar pegada a la computadora

¿A notado alguna diferencia de cuando no lo usaban ahora que lo usan en cuanto a sus calificaciones? Bueno es que realmente tiene poco tiempo que tienen la computadora y el internet aquí en la casa pero yo siento que si les va a llegar a afectar, hasta ahorita no me he dado cuenta porque es poco tiempo para ver pero a la larga yo siento que si les va a afectar.

¿Considera que pueden hacerse adictos al uso del Messenger? SI

¿Cree que ya sean adictos? No pero si están ya en una fase a punto de convertirse yo siento que ya están iniciando.

¿Cree que sea una problemática fuerte?

Si por que dejan de hacer otras actividades por estar ahí.

¿Considera que se puede relacionar el uso adictivo del Messenger con el bajo rendimiento escolar? si por que como te decía dejan de dormir de comer de hacer tarea. Cuando ellos iban al café internet era un poco más controlado su uso por que como solo les daba los diez o los 20 pesos pues se tenían que aguantar pero sinceramente yo veía a mi hija con ganas de ir o de seguir en el café internet, parecía ansiosa y ahora que lo tiene pues no se despega yo creo que a muchos les pasa y cuando ya no lo controlan dejan de hacer tarea y todo por usar el Messenger y si bajan en sus calificaciones.