



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

***“EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES POR MEDIO
DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA NIÑOS DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR”***

PROPUESTA PEDAGÓGICA
PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

**MARCELA CONCEPCIÓN DE LUCAS LARA
NORMA ANGELICA RIVERO HERNANDEZ**

ASESORA: MTRA. DOLORES GUADALUPE MEJÍA RODRÍGUEZ

MÉXICO D.F. MARZO DE 2011.

AGRADECIMIENTOS: NORMA ANGÉLICA RIVERO HERNÁNDEZ

A mis Padres

Gracias por haberme dado la vida y por saber guiarme hasta aquí, gracias por apoyarme en mis decisiones y porque sé que con ustedes encuentro el amor necesario para ser feliz, nadie más que ustedes para darme ese apoyo físico, mental y espiritual y aunque a veces caiga extenuada sé que ustedes me darán su mano y me levantarán para seguir en el camino gracias por todo su apoyo y por enseñarme a luchar, trabajar y dar todo por lo que uno desea en la vida los amo.

GRACIELA Y MARTÍN

A mis Hermanos

Con mis limitaciones y dones los seguiré amando mientras me encuentre en este mundo y aun después, gracias por ser esos 2 seres maravillosos de los cuales aprendo día a día, gracias por escucharme y hacerme ver mis defectos los amo.

FRANCISCO Y NATALIA

Maestra y Asesora

Tiene toda mi admiración y respeto, gracias por todo el apoyo y dedicación a este trabajo, por todos sus conocimientos y por todos sus consejos que nos dio a lo largo de este tiempo, es un ejemplo Docente a seguir mil gracias.

Dolores Guadalupe Mejía Rodríguez.

Dojo gracias a la vida por haberme dado la oportunidad de estudiar en esta gran universidad UPN y haber conocido a tanta gente maravillosa y a tantos docentes que dejaron huella en mí.

AGRADECIMIENTOS MARCELA CONCEPCIÓN DE LUCAS LARA.

Yo jamás pensé que no podía, porque sé que todo es cuestión de actitud, esfuerzos y un poco de amor, yo me esforcé y tuve todo amor del mundo en mi camino para alcanzar este sueño que hoy se hace realidad.

QUIERO EXPRESAR MI AGRADECIMIENTO A LAS PERSONAS MÁS IMPORTANTES EN MI VIDA, ESTA TESIS SE LA DEDICO A MI FAMILIA:

A TI MAMÁ: que siempre estuviste a mi lado, que has sabido ser mi amiga y me has guiado hasta aquí, gracias por todo lo que has hecho en mí. TE QUIERO MUCHO MAMITA.

A TI PAPA: que nunca me has dejado sola, y que has luchado por verme feliz, gracias por tu apoyo y por siempre robarme una sonrisa. TE QUIERO PAPA.

A TI HERMANO: gracias porque siempre me has apoyado e impulsado a que luche por mis sueños, eres el mejor hermano que pude haber tenido sé que siempre puedo contar contigo. TE QUIERO.

PAPA, MAMÁ, HERMANO, GRACIAS POR TODO USTEDES SON LO MEJOR QUE TENGO LOS AMO.

A TI MI ÁNGEL DE LA MADRUGADA: siempre tú, para siempre.

A mi abuelito Chanito, a mi tío Silvano, a mi tía Ángeles y a mi tía Rosy . GRACIAS POR CREER EN MÍ.

Gracias Norma por haber confiado en mí y ser una gran amiga sé que este logro es de las dos, te quiero mucho.

A la Maestra Dolores mi asesora gracias por su apoyo y paciencia.

Gracias a Dios y a la vida por haber puesto en mi camino a tantas personas maravillosas que me han llenado de felicidad y amor.

ÍNDICE		pág.
Introducción.....		3
CAPÍTULO I		
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO CAMPO DE LA PEDAGOGÍA		
1.1 La orientación educativa como disciplina pedagógica.....		6
1.1.1 Origen y desarrollo de la orientación psicopedagógica.....		7
1.1.2 Principios y modelos de la orientación psicopedagógica.....		9
1.1.3 Construcción conceptual de la orientación educativa para la primera infancia.....		12
1.1.4 Funciones y objetivos de la orientación educativa para la primera infancia.....		13
1.1.5 Áreas de intervención orientadora.....		14
1.2 La orientación educativa de en la educación inicial y preescolar.....		17
1.2.1 Necesidades de consolidación de la educación de la primera infancia.....		18
1.2.2 Fundamentos teóricos que promueven la atención educativa integral de la primera infancia.....		20
CAPÍTULO II		
DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO		
2.1 Diagnóstico Pedagógico.....		22
2.2 Etapas para la realización del diagnóstico pedagógico.....		23
2.3 Ámbitos de diagnóstico pedagógico.....		24
2.4 Técnicas e instrumentos del diagnóstico pedagógico.....		26
2.5 Presentación de resultados.....		27
2.5.1 Contexto.....		27
2.5.2 Sujetos de atención.....		32
2.6 Análisis e interpretación de resultados.....		35
2.7 Detección de necesidades educativas.....		39
CAPÍTULO III		
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ORIENTADORA		
3.1 El programa de educación preescolar.....		41
3.1.1 El enfoque de competencias.....		43
3.1.1.2 Campos formativos.....		45
3.1.2 La Inteligencia Emocional en Preescolar.....		47
3.1.3 Características del desarrollo del niño de 3 a 6 años de edad.....		56
3.1.3.1 Características de los destinatarios: docentes.....		59
3.2 Diseño de la propuesta pedagógica.....		60
3.2.1 El modelo de programas de orientación como metodología de intervención pedagógica.....		60
3.2.2 Fases del modelo de programas de orientación educativa.....		61
3.2.3 Técnicas, instrumentos y recursos de evaluación.....		63
3.3 Evaluación de la propuesta pedagógica.....		64
3.4 Objetivos o propósitos de la propuesta de intervención.....		65
3.5 Presentación del taller.....		66
Conclusiones.....		78
Bibliografía.....		81
Anexos		

INTRODUCCIÓN

El documento que a continuación se desarrolla es una propuesta pedagógica que está enfocada a trabajarse con docentes de nivel preescolar mediante un taller, para que ellos lleven lo aprendido al aula. El tema es: *el desarrollo de competencias emocionales por medio de la orientación educativa* para niños de educación preescolar.

El interés de llevar a cabo esta propuesta nace a raíz de la realización de las prácticas de campo llevadas a cabo en un preescolar durante el séptimo y octavo semestres de la licenciatura en pedagogía. En el periodo que comprendieron dichas prácticas pudimos observar la necesidad de desarrollar en los niños desde preescolar la inteligencia emocional, en específico las 5 habilidades o competencias de las cuales nos habla Daniel Goleman: autoconocimiento, automotivación, reconocimiento de emociones ajenas, autorregulación, habilidades sociales.

El propósito de esta propuesta es: informar y concientizar a los docentes así como ofrecer herramientas que ayuden a favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula.

En relación con este tema podemos advertir que durante los últimos años se han hecho muchas investigaciones, mismas que reconocen que el nivel preescolar es la etapa idónea para desarrollar las competencias emocionales que les servirán a los niños en su vida adulta, ya que serán personas con mayor autoestima, tendrán facilidad para reconocer sus errores, resolución de sus conflictos, buena escucha y habilidades sociales.

A continuación describiremos de manera breve cómo queda integrada la propuesta pedagógica. En el primer capítulo “la orientación educativa como campo de la pedagogía” se hace un breve recorrido acerca del origen y desarrollo de la orientación psicopedagógica, así como los principios y modelos que permiten guiar la intervención orientadora; realizamos una construcción conceptual acerca de lo que es la orientación educativa para la primera infancia y también analizamos las funciones de la orientación y de la intervención psicopedagógica para la primera infancia; examinamos los objetivos y las necesidades que tiene la orientación

educativa para la primera infancia y las áreas de intervención orientadora que están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo de las potencialidades de cada sujeto. En el segundo capítulo denominado “diagnóstico Pedagógico”, como su nombre lo indica, realizamos un diagnóstico acerca de las necesidades detectadas en la institución donde realizamos las prácticas. En primer lugar elaboramos un diagnóstico educativo y social del alumno, posteriormente analizamos las diferentes etapas de la realización del diagnóstico pedagógico, y los ámbitos, sobre los que hay que actuar; observamos y analizamos el contexto del preescolar, los sujetos de atención y los factores destinatarios de la orientación. Al analizar la interpretación de datos obtenidos en la realización del diagnóstico pudimos encontrar un panorama de la situación social y educativa de los niños de la institución donde realizamos las observaciones. Cabe destacar que los destinatarios de esta propuesta son los docentes de preescolar.

De esta manera, buscamos las técnicas más apropiadas para la implementación del diagnóstico, utilizamos una lista de cotejo para los alumnos y un cuestionario para padres de familia, ambos fueron realizados por nosotras, posteriormente, realizamos el análisis e interpretación de resultados para así detectar las necesidades educativas que tienen los niños de preescolar (sujetos de atención), acerca del tema tratado.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la lista de cotejo y en el cuestionario aplicado a padres de familia, se obtuvieron resultados que nos llevan a detectar necesidades de inteligencia emocional en cuanto al reconocimiento de las emociones ajenas y la automotivación, por ello proponemos una alternativa de intervención orientadora por medio de un taller dirigido a los docentes de preescolar donde se abordan estos temas.

El capítulo tercero “programa de intervención orientadora” está dividido en 2 partes la primera integra la fundamentación, aquí analizamos el Programa de Educación Preescolar (PEP, 2004), sus características, su estructura, su enfoque por competencias y los campos formativos que lo integran. Nuestro tema está enfocado al campo formativo de desarrollo personal y social, en este capítulo realizamos el esquema conceptual de nuestro tema de investigación, analizamos

las características del desarrollo del niño y las características de los destinatarios de nuestra propuesta (docentes de educación preescolar).

La segunda parte de este tercer capítulo es la metodología, donde abordamos más a fondo el modelo de programas, las fases del modelo de programas, las estrategias de intervención y las técnicas, instrumentos y recursos de evaluación que usamos en esta propuesta.

Realizamos el diseño de intervención (taller) que consta de 8 sesiones de dos horas cada sesión, el taller está planeado así porque se propone que se trabaje en cada sesión de Consejo Técnico, ya que no se dispone de otro espacio para trabajar con los docentes, por las diversas actividades que llevan a cabo en su vida, tanto personal como laboral, y por último se presenta el taller.

CAPÍTULO I

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO CAMPO DE LA PEDAGOGÍA

En este capítulo se desarrollarán aspectos de la orientación como son el origen y desarrollo, los principios y modelos de la orientación psicopedagógica, así como las funciones, objetivos, las áreas de intervención de la orientación educativa para la primera infancia y la orientación educativa en la educación inicial y preescolar.

1.1 La orientación educativa como campo de la pedagogía

Para Vélaz (2002), el desarrollo histórico de la orientación como ciencia y como profesión han mantenido una relación lógica con las diversas demandas sociales, como resultado de esta dialéctica se han ido definiendo progresivamente las distintas áreas (desarrollo de la carrera, procesos de enseñanza aprendizaje, atención a la diversidad, prevención y desarrollo humano) y contextos (sistema escolar, medios comunitarios y organizaciones) de intervención que hoy se reconocen.

Toda orientación es educativa, la razón consiste en que toda actividad orientadora tiene carácter educativo, pues trata de contribuir en cualquier área o contexto a en que el sujeto sea capaz de desarrollarse como persona y de enfrentarse autónomamente y satisfactoriamente a las diversas situaciones de su vida.

Bisquerra (1996) plantea que la orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores y profesores) y sociales (familia, profesionales y para-profesionales).

Por lo tanto, para nosotras la orientación educativa, es una disciplina que permite contribuir al desarrollo del individuo tanto en lo personal como en lo educativo,

tomando en cuenta que las prácticas de orientación ayudan a detectar problemáticas en el sujeto para intervenir psicopedagógicamente, mediante los diferentes modelos de la orientación para que el sujeto logre un buen desempeño académico y personal.

1.1.1 Origen y desarrollo de la orientación psicopedagógica

Aguilar (2003) argumenta que, en sus principios, la orientación surge como resultado de las necesidades que el proceso de industrialización desencadenó. Cuando los países capitalistas comienzan a tener un mayor desarrollo, se hacía evidente la necesidad de una intervención especializada que atendiera las exigencias y problemáticas que generaban los cambios de las sociedades industrializadas.

Bisquerra (1996) señala que, en los orígenes de la orientación, la finalidad suprema era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera. El propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la nación. La orientación surgió en Estados Unidos con Parsons, Davis y Kelly.

Este mismo autor menciona que, en 1908, con la fundación en Boston del Vocational Bureau y con la publicación de *Choosing a Vocation* de Parsons, aparece por primera vez el término Vocational Guidance (orientación vocacional); éste es el nacimiento de la orientación.

También señala que tiempo después Frank Parsons (1854-1908), quien tenía ideas filantrópicas y altruistas, proponía disminuir los efectos negativos de la industrialización sobre los jóvenes de clases desfavorecidas mediante la orientación vocacional. El vocational bureau, que él creó, era un servicio público para ayudar a los jóvenes trabajadores o en búsqueda de empleo, intentaba facilitar un conocimiento de sí mismos, a partir del cual poder elegir el empleo más adecuado.

Se trataba de una actividad orientadora situada fuera del contexto escolar y sólo se llevaba a cabo en la adolescencia en el momento de elegir una profesión. A través de la orientación y la educación, Parsons proponía que el individuo lograra

el trabajo más adecuado, con lo que saldrían ganando tanto el individuo como la sociedad.

Años más tarde Jesse B. Davis (1871-1955), estimuló la orientación al interior de la escuela: integrada en el curriculum escolar. Davis completa y especifica el papel que la orientación puede jugar para conseguir los objetivos de la educación, considera que el marco escolar es el más idóneo para mejorar la vida de los individuos y preparar su futuro social y profesional.

De acuerdo con Aguilar (2003) para finales del siglo XIX se hallan las primeras iniciativas para introducir la orientación al ámbito educativo.

Como se puede apreciar, el objetivo de la orientación es lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad social. La orientación debe ser un medio para contribuir al desarrollo del individuo, en este sentido se concibe como un proceso que se prolonga a lo largo del período escolar.

La orientación vocacional tiene sus orígenes en Estado Unidos, mientras que la orientación profesional se origina en los países europeos como Francia, Suiza, Italia y España (Bisquerra, 1996).

Durante los años 20, la orientación vocacional recibe una serie de influencias que provocarán un cambio de enfoque hacia el modelo clínico, entre estas influencias están el desarrollo del movimiento de higiene mental, los test y el movimiento psicométrico y los estudios sobre el desarrollo del niño, situación que origina el counseling.

La historia del counseling está tan unida a la orientación que se llegó a pensar que constituían una misma cosa, aunque es precisamente a partir de este momento cuando tienden a distinguirse la orientación (guidance) y el asesoramiento (counseling). Este último adoptará el modelo clínico como método de intervención.

Otros enfoques nacieron en la segunda mitad del siglo XX, todos estos enfoques surgen a partir de un marco teórico con múltiples aplicaciones prácticas para la orientación. Su influencia se dejará sentir en los modelos para la prevención y el desarrollo. Como movimientos característicos de estas tendencias surgen en los años 70 la educación para la carrera y la educación psicológica.

En una primera fase la orientación se evoca sólo al área laboral, ya en un segundo acercamiento, cuando la orientación entra en el ámbito escolar, se enfoca a mirar hacia el sujeto y ver qué carrera puede elegir, porque se considera que la escuela es el marco ideal para mejorar la vida de los individuos y prepararlos para un mejor futuro tanto social como profesional, de acuerdo a sus aptitudes y actitudes.

Bisquerra (1996) menciona que en 1992 se crea el título psicopedagogía con la intención de formar profesionales que intervengan en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la prevención y el tratamiento de las dificultades educativas, orientación vocacional, seguimientos de las intervenciones educativas en el ámbito escolar y profesional, y atención a personas con necesidades educativas especiales, la atención psicopedagógica integra las anteriores áreas de intervención.

1.1.2 Principios y modelos de la orientación psicopedagógica

Bisquerra (1998: 41) afirma que:

[un] principio es una proposición general a través de la cual pueden derivarse proposiciones particulares. Los principios son elementos relativamente sencillos cuyas indicaciones permiten deducir la forma de actuar en situaciones concretas.

Desde diversos planteamientos teóricos y epistemológicos se produjeron una serie de principios que guían la intervención orientadora.

Álvarez (1994) argumenta que los principios sobre los que se apoya la acción orientadora engloban: los presupuestos justificativos de dicha acción, derivados tanto de la consideración filosófico-antropológica del ser humano, como del análisis de su situación en un momento y en un determinado tiempo, Los criterios normativos que dirigen la acción orientadora, producto del conocimiento acumulado a lo largo del desarrollo histórico de la disciplina.

Desde esta doble perspectiva la orientación educativa se basa en los siguientes principios.

1.-Principio antropológico: Hace referencia al ser humano como responsable de sus actos, objeto de valor y confianza, portador de herencias, expectativas y

vivencias únicas e irrepetibles y con el que es posible dialogar en un contexto de realidades a veces amenazantes, que no puede cambiar, pero que debe aprender a manejar (Roig, 1982).

2.-Principio de intervención educativa: La orientación como intervención educativa no se ocupa de los saberes en cuanto tales, sino de los procesos recorridos por los sujetos para su adquisición e integración en un proyecto contextualizado de futuro.

3.-Principio de intervención social y ecológica: El paradigma ecológico pone especial atención en los contextos en que se generan en la reconstrucción de la realidad, en el análisis de las interrelaciones que se producen entre los agentes de los hechos sociales y en la participación de dichos agentes en el análisis de los procesos y de los contextos.

4.-Principio de prevención primaria: La prevención primaria supone reducir el índice de nuevos casos problema. Para ello hay que actuar en contra de las circunstancias negativas que tengan oportunidad de producir efectos; esto supone: a) Intervención preventiva antes de la entrada del alumno en la escuela y b) apertura de la orientación al entorno social (Bisquerra, 1998: 45).

Así como los principios de orientación, existen modelos de intervención psicopedagógica que permiten el trabajo del orientador.

Para Bisquerra (1998:17-55), los modelos de orientación e intervención psicopedagógica “son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación”. Los modelos son una guía para la acción, su función es proponer líneas de actuación práctica. Los modelos de orientación sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación y la utilidad de su funcionamiento se valida empíricamente a través de investigación científica.

Los modelos básicos de intervención, según Bisquerra (2002), en los que el orientador basa su intervención son el modelo de consulta, el modelo de programas y el modelo clínico.

Modelo de consulta: Trata de aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con alumnos y padres; se puede trabajar con una persona o un grupo,

una organización o centro educativo, este modelo ayuda a desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares en el futuro, su forma de intervención en este modelo es indirecta.

Modelo de programas: Se propone anticiparse a los problemas para prevenirlos y contribuir así al desarrollo integral de la persona, los programas se dirigen en general a todo el grupo de clase, las experiencias presentadas se ajustan, en líneas generales, a este modelo.

El modelo clínico o counseling: se centra en la atención individualizada, en este modelo se tiene el objetivo prioritario de satisfacer necesidades de carácter personal donde la entrevista personal es la técnica característica, esta relación es de tipo terapéutica y puede tener una dimensión preventiva y de desarrollo personal. Este modelo de intervención fue dominante durante mucho tiempo.

Como hemos mencionados los modelos de orientación son una guía para el orientador, de acuerdo a las necesidades que se presenten será el modelo que el orientador utilice para realizar su intervención. Los modelos plantean líneas de actuación y con ellos se espera conseguir los resultados propuestos, es por ello que los modelos de intervención son una parte fundamental en la orientación.

El modelo de programas es el eje que articula esta propuesta pedagógica y se trabajará con más detalle en el capítulo III.

1.1.3 Construcción conceptual de la orientación educativa para la primera infancia

Para Álvarez y Bisquerra (1996), la orientación es un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis en la prevención y el desarrollo humano.

En los últimos años se ha venido utilizando de manera un tanto imprecisa e incluso como sinónimos, distintos términos relacionados con la Orientación. Rafael Bisquerra (1991) recoge gran parte de ellos, los más usuales son:

Orientación escolar: Proceso de ayuda al alumno en los temas relacionados con el estudio y la adaptación a la escuela.

Orientación profesional: Proceso de ayuda en la elección profesional, basado principalmente en un conocimiento del sujeto y las posibilidades del entorno.

Orientación personal: Proceso de ayuda en los problemas de índole personal.

Asesoramiento: Es una técnica dentro del proceso de la Orientación.

Para Codés (2002) la orientación en la educación infantil, por ejemplo, se concibe como una parte esencial en el marco de la acción educativa global, con un carácter integrador, por lo que destaca aún más la necesidad de conexión entre la función docente y la función tutorial del profesorado. La acción orientadora para la primera infancia, puede y debe contribuir a desarrollar en los alumnos todas las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa a fin de que se supere con armonía el crecimiento. Para ello se debe proporcionar ayuda y apoyo a aquellos alumnos que presenten algún tipo de problema de aprendizaje y/o necesidades educativas especiales (n.e.e) contribuyendo a la personalidad de la oferta educativa y al acomodo de las características de cada uno.

Con la orientación educativa infantil, se puede ofrecer un ambiente de seguridad al niño, ayudándole en el paso de la familia a la escuela y organizando los recursos de modo que se facilite su adaptación de un modo activo e integrador. Así, la orientación educativa nos sirve para poder detectar algún problema o necesidad educativa que se pueda presentar en esta edad.

1.1.4 Funciones y objetivos de la orientación educativa para la primera infancia

Para Codés (2002: 522) las funciones de la orientación y de la intervención psicopedagógica en la primera infancia no difieren de cualquier otra etapa, la intervención tiene un carácter preventivo, interactivo, contextualizador, integrador y especializado.

La autora nos menciona que algunas de las funciones y objetivos de la orientación educativa para la primera infancia son: construcción y progresivo desarrollo personal y de la identidad, es decir, conocimiento y valoración de sí mismo; desarrollo de la autonomía personal o control de sí mismo y capacidad de utilizar los recursos personales; descubrimiento progresivo, conocimiento y comprensión de la realidad física y social; desarrollo de habilidades sociales y comunicativas; desarrollo de habilidades y destrezas psicomotoras, esquema corporal, lateralidad, ritmo, coordinación estática y dinámica; desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas y lingüísticas, observación, percepción, atención, concentración, orientación espacio temporal, memoria, pensamiento lógico, lenguaje oral; detección de sujetos en situación de riesgo y con necesidades educativas especiales.

Para el desarrollo de nuestro tema retomaremos algunos de los objetivos y funciones de la orientación educativa para la primera infancia que se vinculen con nuestro tema de investigación, la inteligencia emocional, a decir: control de sí mismo y desarrollo de habilidades sociales y comunicativas.

Así como los objetivos, las funciones van a permitir entender el trabajo del orientador. Para Rodríguez (1994) las funciones de la orientación son las siguientes:

1. Función de ayuda para que el orientado consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas, en su caso.

2. Función educativa y evolutiva para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas, adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades es una función que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administradores.
3. Función asesora y diagnosticadora, por la que se recoge todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes, y cómo desarrolla sus posibilidades.
4. Función informativa sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando, programas educativos, institucionales a su servicio, carrera y profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que pueden influirle, y que también deben hacerse extensibles tanto a la familia del orientado como a sus profesores.

Es necesario conocer y aplicar las diversas funciones de la orientación para lograr lo que se quiere mejorar o para apoyar al alumno, a la familia o a la escuela.

1.1.5 Áreas de intervención orientadora

En este apartado se revisarán cada una de las áreas de intervención e investigación, según su orden de aparición en la historia de la orientación.

Bisquerra (1998: 11), denomina un área de intervención al “conjunto de temáticas de conocimiento, de formación y de intervención, que se entienden como aspectos esenciales a tomar en cuenta para la formación de los orientadores”.

Para Vélaz (2002), las áreas de intervención en la orientación están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo de las potencialidades y son las siguientes:

1.- Orientación para el desarrollo de la carrera: en las 2 últimas décadas en E.U, Canadá y en algunos países Europeos se ha ido tomando conciencia de la problemática existente entre los jóvenes que están a punto de abandonar su formación e ingresar en el mercado laboral.

Vélaz (2002) afirma que hay 3 épocas para el desarrollo histórico de la educación para la carrera.

La primera época parte en 1970, se hace ver la necesidad de satisfacer las demandas del mercado laboral sin perder de vista las necesidades de las personas.

En la segunda época 1971, J.E Allen recomienda a los directores de educación secundaria en Estados Unidos incrementar la competencia de sus alumnos, a partir de ahí se incrementaron programas innovadores y experiencias piloto para impulsar la investigación en esta área.

Para Hoyt (citado por Vélaz, 2002) en la tercera época, a partir de 1974, se va a consensuar la definición de educación para la carrera que es el esfuerzo integral de la educación formal o de la educación comunitaria dirigida a ayudar a las personas a que se familiaricen con el mundo laboral, a que sepan integrar los valores laborales en el sistema personal de valores y, a la vez, los apliquen a sus vidas para que el trabajo les sea más factible, más significativo y más satisfactorio. La misma autora señala que los principios que deben inspirar una efectiva orientación / educación para la carrera son: 1) su incorporación como un objetivo educativo más a la escuela y al contexto comunitario, 2) debe ir dirigida a todos, respetando la diversidad y la individualidad y 3) se puede y debe integrar en cualquier experiencia educativa.

2. Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje: la orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje constituye, desde principios de siglo, un área central de la intervención y la investigación psicopedagógica, aunque es a partir de los años 80 cuando parece haber pasado a ser un centro de interés prioritario, coincidiendo con el progresivo predominio del modelo de servicios.

Son varios los modelos teóricos de la psicología del aprendizaje que han inspirado y desarrollado la intervención e investigación en esta área: teorías del aprendizaje de enfoque conductista, teorías cognitivas del aprendizaje, teorías cognitivas de la reestructuración y teorías del aprendizaje social.

3. Orientación en las necesidades educativas especiales atención a la diversidad. La educación especial es un área distinta de la orientación, el concepto de necesidades educativas especiales (n.e.e.) ha ampliado su campo semántico en las últimas décadas, estando en un principio limitado a las discapacidades

mentales, físicas y sensoriales permanentes, hoy se refiere genéricamente a los problemas de aprendizaje que requieren mayores recursos educativos.

Un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad, bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio-familiar o por una historia de aprendizajes desajustados y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y las adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo (Vélaz, 2002: 83).

4.-Orientación para la prevención y el desarrollo humano: constituye un área de intervención psicopedagógica, el tipo de intervención suele ser indirecta, se trabaja con maestros y padres de familia.

Para Vélaz (2002), la orientación para la prevención y el desarrollo es una de las áreas de intervención con futuro, por la importancia que tiene la participación del orientador en el asesoramiento a tutores, profesores y padres, y en el diseño, coordinación e integración en el currículum, de programas de desarrollo del autoconcepto y la autoestima, de habilidades sociales y de educación de valores.

Esta área busca la prevención y tiene tres niveles de prevención: la prevención primaria cuyo objetivo es evitar la aparición del problema y está dirigida a padres profesores y alumnos; la prevención secundaria se centra en un diagnóstico precoz del problema y su atención inmediata; y la prevención terciaria dirige su atención a los individuos que ya presentan problemas.

Por su parte, el desarrollo humano se dirige al logro de una madurez y el auto concepto positivo, por medio de un proceso integrador en el que participen toda la comunidad educativa y la sociedad que rodea al sujeto, además de buscar la interacción del desarrollo individual con el entorno.

La propuesta que se presenta en el capítulo III se centra en esta área porque está dirigida a la prevención, antes que la corrección, en relación con la inteligencia emocional.

1.2 La orientación educativa en la educación inicial y preescolar

En este apartado se revisará cómo la orientación educativa nos puede servir como una alternativa para identificar y dar atención a las necesidades educativas integrales en la educación inicial y preescolar, mediante algunos de sus fundamentos teóricos y, con ello, lograr que exista una buena calidad y atención de los niños de educación infantil y preescolar, que se concrete en una formación integral.

Para Codés (2002), la educación Infantil es una etapa en la que se reconoce su carácter educativo, estableciendo su finalidad en contribuir al desarrollo físico y personal del niño, para lo cual se articulan medios y recursos administrativos y pedagógicos que los integran. La función educadora que se le atribuye a los centros de educación infantil debe entenderse como complementaria de la que ejerce la familia, brindando al alumno la posibilidad de interactuar no sólo con los adultos, sino también con otros niños, lo que le proporciona importantes experiencias e interesantes oportunidades para aprender lo cual resulta decisivo para él.

En cuanto a la Orientación Educativa en la Educación Inicial la misma autora, menciona que, en la actualidad el proceso histórico de transformación del medio familiar y de la sociedad han hecho que la escuela comparta con la familia el importante papel de proporcionar al niño experiencias básicas que contribuyan a su desarrollo y a sus primeros aprendizajes, por lo que la Orientación Educativa, debiera jugar un papel capital en todo el procedimiento educativo, arbitrando medidas y planificando acciones que contribuyan a que el crecimiento del niño o la niña resulte ordenado, armónico y equilibrado.

La Educación Inicial y Preescolar tiene la finalidad de contribuir al desarrollo físico y personal del niño, para lo cual se deben articular medios y recursos, administrativos y pedagógicos que los atiendan.

Para Bisquerra (2002) la orientación psicopedagógica, es un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos.

En nuestro país existe la orientación en este nivel mediante CAPEP (Centro de Atención Psicopedagógica de la Educación Preescolar), pero sólo se enfoca a un área en específico; en los alumnos preescolares que presentan necesidades educativas especiales. Mediante la incorporación de recursos técnicos y materiales se le brinda al alumno una ayuda psicoeducativa; en cuanto a la educadora, se le orienta en su práctica docente para que pueda trabajar adecuadamente con el alumno sin que lo separe de las actividades del resto del grupo; también a los padres de familia se les orienta y se les hace partícipes en el proceso de integración educativa y escolar de sus hijos, esto es lo que en CAPEP llaman reorientación.

1.2.1 Necesidades de consolidación de la educación de la primera infancia

Para Codés (2002), la educación de la primera infancia es una etapa que presenta un carácter básicamente preventivo y compensador, para todos los alumnos pero especialmente para aquellos con necesidades educativas especiales, también busca satisfacerlas mediante la aplicación de un plan de atención temprana adecuada.

Para la autora, la estimulación precoz es posible como intervención sistemática y progresiva en esta etapa, favoreciendo el desarrollo del niño en plenitud. También nos habla de algunas necesidades educativas que suelen presentar los alumnos de educación infantil: necesidades relacionadas con el lenguaje, de orden perceptivo y de la coordinación motora, relacionadas con el desarrollo socioafectivo y en cuanto a su interacción social, estas necesidades educativas si se les atiende a temprana edad es más fácil que el niño salga adelante y continúe con su escolarización.

Con base en el artículo de atención integral para la primera infancia del Plan de Cooperación para el Fortalecimiento y Extensión de la Educación Inicial en Iberoamérica de la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI, 2001 y

2002), se plantea la necesidad de consolidación del nivel educativo, donde los procesos de reforma y transformación de los sistemas educativos de la región incluyen, entre otros aspectos, modificaciones en su estructura y en la extensión de la obligatoriedad. Estas innovaciones han vuelto la mirada hacia el nivel inicial, un segmento del sistema educativo que por mucho tiempo se desarrolló al margen del conjunto y que hoy reclama particular atención por su importancia en la historia escolar de los sujetos, ya que representa un factor estratégico, aunque no el único, para garantizar la equidad, dado que los niños y niñas son sujetos con derechos, y requieren de una educación que asegure el pleno desarrollo de sus potenciales desde su nacimiento.

En el artículo antes mencionado se dice que hace falta una equidad entendida como igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y logros educativos. Por lo tanto, la educación inicial y preescolar no sólo constituye un derecho sino una oportunidad.

Codés (2002) nos dice que en los primeros años de vida de los niños, etapa en la que se construyen los cimientos de su desarrollo humano, es de suma importancia contribuir cuidadosamente a la formación de su identidad cultural, su adecuada relación con el medio familiar y comunal, su sentido de pertenencia, sus valores y actitudes, su seguridad y autoestima, su personalidad, su propia lengua y su propia vida cultural. De ahí que las políticas y los programas de educación inicial deben partir de la necesidad de atender a todos los niños, independientemente de su etnia, género, condición socioeconómica, religión o ideología.

Para la autora, la educación inicial constituye uno de los ejes más sobresalientes sobre el cual se debe impulsar una política social de carácter universal, no sólo para la consolidación de la equidad social, sino también para el fortalecimiento de la relación Estado-sociedad. Este compromiso con el niño, involucra, en primer lugar, a los padres, a los maestros, a la comunidad cercana y a la sociedad en su conjunto, ya que asegurar la satisfacción de sus necesidades (afectivas, físicas, sociales, cognitivas, expresivas) es un deber social para la construcción de una verdadera democracia. Al garantizar oportunidades equitativas de aprendizaje y

desarrollo se sientan las bases para el futuro de la sociedad, concretando, efectivamente, los derechos ciudadanos.

Si bien, en la educación inicial y preescolar no se ha puesto el debido énfasis para consolidar la orientación educativa, es importante que sí haya información y orientación para los docentes y padres de familia ya que son dos agentes cruciales en la educación, y son los que están directamente relacionados con algunas de las necesidades que pueden presentar los alumnos.

1.2.2 Fundamentos teóricos que promueven la atención educativa integral de la primera infancia

Peralta (1998) señala que todo programa de atención integral para la primera infancia debe sustentarse en una serie de fundamentos teóricos y empíricos que deben tener una serie de orientaciones y requisitos técnicos básicos (sociales, psicobiológicos, educativos) que orienten su adecuado diseño, implementación y evaluación.

Este conjunto de fundamentos que evidencian beneficios y que se convierten, a su vez, en argumentos a favor, podrían agruparse básicamente en 3 categorías fundamentales (Peralta, 1998): fundamentos en función del párvulo; fundamentos en función de la familia y comunidades involucradas; fundamentos en relación con la sociedad en general.

Colbert (1994) afirma que el desarrollo infantil es un proceso de cambio, en esta etapa el niño aprende a lidiar con actividades cada vez más complejas, por ello es relevante que esté acompañado y estimulado por las personas que se encargan de su formación en el ámbito familiar y educativo.

Tonucci (2002) plantea que algunas personas aún piensan que mientras más tiempo esté el niño en la casa con su madre y sin asistir a un preescolar, estará mejor. No se reconocen las necesidades que tiene el niño de relacionarse con otros niños.

Además, podemos aunar a lo anterior que el trabajo que se realiza en el aula, todavía radica en prácticas transmisivas y, peor aún, si se sigue pensando que el preescolar sólo tiene una función de preparar a los niños para la primaria y que no tiene objetivos propios, tenemos como resultado que la sociedad siga pensando que el paso por el preescolar no es tan necesario para los niños.

Por ello, hace falta una orientación para los padres y maestros en cuanto a la importancia de la formación de los niños. Debemos tomar en cuenta que en esta etapa de desarrollo infantil la convivencia con los demás los hará desarrollar habilidades y competencias que los preparen para la vida, y que el nivel preescolar tiene sus propios objetivos que busca cumplir.

La orientación educativa interviene concientizando y sensibilizando a docentes y padres de familia de que el nivel preescolar es una etapa en la formación educativa indispensable para un niño, porque las experiencias que se viven ahí son significantes y sumamente importantes en su vida.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

En este capítulo se darán a conocer algunas características del contexto, así como los sujetos de atención y factores destinatarios que en conjunción con la interpretación de datos nos proporcionan un panorama de la situación social y educativa de los niños de la institución donde realizamos las observaciones.

Esto nos permitió detectar algunas necesidades educativas que se presentan en la institución, situación que favoreció realizar una intervención pedagógica. Por ello, una de las finalidades en esta propuesta es reconocer la importancia de la inteligencia emocional y saber cómo llevarla a la práctica con los niños con los que se trabaja.

2.1 Diagnóstico Pedagógico

“El concepto de Diagnóstico en educación hay que entenderlo como una disciplina, cuyo objetivo es conocer a las personas en sus relaciones globales con el mundo educativo y ambiental” (Iglesias, 2006: 43).

Para Álvarez (1984), el diagnóstico pedagógico puede considerarse como una de las fases de la enseñanza escolar, el papel a desempeñar por el diagnóstico pedagógico se sitúa en la esfera individual del desarrollo escolar, educativo y social del alumno, fundamentalmente, y en segundo término en el plano de la actuación del docente y de la familia.

La importancia y necesidad del diagnóstico pedagógico en el contexto de la tarea educativa se deriva básicamente de dos factores.

- a) Los problemas complejos de encuadramiento y de relaciones que plantea, dentro de las instituciones educativas, la escolarización de toda la población infantil y juvenil de un país.
- b) La amplitud del fenómeno y de las causas del fracaso escolar en las sociedades con sistemas educativos totalmente desarrollados, como es el caso de España, de acuerdo a como lo cita el autor.

El diagnóstico pedagógico tiene 3 objetivos principalmente: 1. apreciación del rendimiento educativo, 2. el pronóstico y 3. la pedagogía correctiva cuyo principio fundamental es implicar al propio individuo en su planteamiento y ejecución, asegurando su cooperación, así como la familia y la institución educativa, si fuera necesario, desde el primer momento.

Para el desarrollo del tema nosotras tuvimos que realizar un diagnóstico pedagógico para conocer y analizar las necesidades que los alumnos tienen acerca de la inteligencia emocional para, posteriormente, hacer una propuesta pedagógica dirigida a los docentes con la finalidad de que ellos puedan trabajar este tema en clase.

2.2 Etapas para la realización del diagnóstico pedagógico

Álvarez (1984), retomando a Brueckner y Bond, plantea 3 etapas para la realización del diagnóstico pedagógico.

1. Comprobación del progreso del alumno hacia las metas educativas previamente establecidas en los ámbitos cognoscitivos, afectivo y psicomotor, apreciación del rendimiento educativo cuya finalidad es tratar más eficazmente los problemas derivados de las diferencias de capacidad y rendimiento entre alumnos.

2.-Identificación de los factores que en una situación de enseñanza/ aprendizaje concreta puedan interferir el desarrollo normal del escolar hacia la consecución de dichas metas; pronóstico que es la expresión del conocimiento logrado sobre la situación personal del alumno referida a sus posibilidades y limitaciones, esto representa la síntesis de la observación y de la exploración en las realizaciones escolares y tiene por finalidad suministrar información al propio sujeto para que logre comprenderse a sí mismo, o bien a la familia y al centro escolar con objeto de que conozcan las causas de un determinado comportamiento.

3.-Adaptación de los aspectos de la situación de enseñanza - aprendizaje a las necesidades y características del alumno para asegurar la superación de los retrasos y un desarrollo continuado; pedagogía correctiva. Álvarez (1984: 22) cita

a Soler Fierrez quien la define como “un tratamiento dirigido a los alumnos que no han alcanzado los objetivos programados con el fin de que lleguen a conseguirlos”, dicho tratamiento debe ser previsto e incluido de manera inmediata después de que se detecten los retrasos o deficiencias.

La enseñanza correctiva es en muchos casos, larga y costosa, por lo cual el principio fundamental es implicar al propio individuo en su planteamiento y ejecución, asegurando su cooperación, así como el de la familia y la de la institución educativa, si fuera necesario desde el primer momento.

2.3 Ámbitos del diagnóstico pedagógico

El término ámbito es equivalente a otras expresiones que con frecuencia se utilizan en el campo del diagnóstico y que a veces pueden llevar a confusión. Para ello, la definición que se utiliza en el campo educativo, puede ser la siguiente, un ámbito son los grupos de problemas sobre los que hay que actuar en las diferentes dimensiones del diagnóstico escolar.

Iglesias (2006) habla de los diferentes ámbitos en los que se puede actuar mediante el diagnóstico pedagógico.

Ámbito neuropsicológico: dentro de este ámbito, el diagnóstico escolar pretende recabar información del alumno acerca de diferentes aspectos que son o pueden ser definitivos en el diagnóstico final. Así pues, interesa el comportamiento neonatal del individuo para poder detectar precozmente cualquier tipo de alteración o de problemas potenciales relacionados con el desarrollo, con lo que se puede así prevenir, corregir o potenciar.

Ámbito de capacidades psicomotoras: dentro del ámbito psicomotor, y desde que Galton y su discípulo Cattell establecieron la teoría de que existe una relación directa entre el funcionamiento de los órganos sensomotores y las funciones intelectivas, los estudios en este campo han crecido.

Las capacidades motrices contribuyen a que se desarrollen otros tipos de habilidades o capacidades, tales como las cognitivas y de equilibrio personal y

social. Además su desarrollo permite una mayor habilidad para la comunicación, para la transmisión de mensajes afectivos y cognitivos.

Ámbito de los procesos cognitivos y de aptitudes intelectuales: Iglesias cita a Perello (1995) para quien la inteligencia significa conocimiento; es el conjunto de funciones psíquicas superiores de asociación, facultad de pensar, conocer y comprender los elementos de una situación y de adaptarse a ésta con objeto de realizar los fines propuestos. Para organizar este campo de la inteligencia se han introducido términos tales como aptitud, habilidad o capacidad.

Ámbito del lenguaje y la comunicación: el lenguaje es uno de los factores que más influyen en las dificultades de aprendizaje de un sujeto, porque éste es el vehículo que permite que se desarrollen las demás capacidades. El lenguaje es una habilidad que necesita de otros factores para su plena optimización, por ello, se han abordado antes otros ámbitos como son: el neurofisiológico, la psicomotricidad y la inteligencia. El aprendizaje del lenguaje tanto oral como escrito, necesita del dominio progresivo de una serie de destrezas muy amplias y diferenciadas.

Ámbito de la inteligencia emocional: en este ámbito situamos nuestra propuesta pedagógica, ya que detectamos, a través del diagnóstico, cuáles de estas 5 aptitudes; autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales de la inteligencia emocional, hace falta trabajar con los niños de la institución donde llevamos a cabo el desarrollo de la propuesta. El término de *inteligencia emocional* se aplica a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones, hoy en día es muy importante saber reconocer las emociones y manejarlas en sentido positivo a fin de desarrollar habilidades sociales.

2.4 Técnicas e instrumentos del diagnóstico pedagógico

En este diagnóstico pedagógico se utilizaron como instrumentos un cuestionario y una lista de cotejo. El cuestionario se aplicó a 13 padres de familia del grado 1° A del preescolar donde realizamos las prácticas y consistió en 10 preguntas relacionadas al tema de inteligencia emocional, en especial a las 5 aptitudes básicas, divididas en personales y sociales: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales (anexo 1).

La maestra responsable del grupo les dio los cuestionarios a los padres de familia en la hora de salida, les dijo que *era la tarea* y que ese cuestionario lo habíamos realizado nosotras para hacer una investigación de tesis y que, posteriormente, esto apoyaría a sus hijos. Les dio indicaciones y les recalcó que los contestaran con la mayor sinceridad porque permitiría detectar necesidades en cuanto a inteligencia emocional y que de acuerdo con los resultados se tomarían acciones para mejorar los aspectos en los cuales hiciera falta (D.C 22-02-10).

Utilizamos una lista de cotejo¹ (anexo 2) con el fin de obtener conductas observables en los niños relacionadas con el tema de inteligencia emocional. En la lista de cotejo observamos a 14 niños de 1° A durante 2 semanas de prácticas en el preescolar, se observó a 1 o 2 niños por día para poder obtener información más veraz. La maestra nos dejó trabajar con el grupo durante una semana y nos pidió que realizáramos la planeación de las cinco sesiones del tema que nosotras estábamos trabajando. En el transcurso de esa semana llevamos a cabo actividades referentes a la inteligencia emocional, cada actividad estaba enfocada a las 5 competencias de la inteligencia emocional, durante cada una de las actividades pudimos observar conductas y así registrarlas en la lista de cotejo.

La finalidad para usar estos instrumentos fue la detección de necesidades con respecto a las 5 habilidades o competencias que maneja Daniel Goleman acerca de la Inteligencia Emocional. Estas habilidades, como se ha señalado, son: autoconocimiento emocional, control emocional, automotivación, reconocimiento

¹ La lista de cotejo fue elaborada por nosotras con base en las lecturas revisadas del tema y nos permitió acercarnos al conocimiento de la inteligencia emocional de los niños en el preescolar.

de las emociones ajenas, habilidad para las relaciones interpersonales, para, posteriormente, realizar la propuesta que consiste en un taller para docentes, que tiene como finalidad apoyar en algunas necesidades que se presentan en la institución con respecto a nuestro tema de intervención.

2.5 Presentación de resultados

A continuación presentamos algunas características del contexto, así como los sujetos de atención y factores destinatarios que en conjunción con la interpretación de datos nos dieron un panorama de la situación social y educativa de los niños del preescolar.

2.5.1 Contexto Institucional

a) Ubicación Geográfica.

El jardín de niños oficial donde realizamos las observaciones, se encuentra ubicado en carretera Tenayuca s/n, Col. Infonavit el Tenayo Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

Con base en datos que se presentan en el portal del municipio (2009-2012), Tlalnepantla se encuentra ubicado en el Estado de México, a su vez, está situado en el centro de la República y tiene como límites; al norte, los Estados de Querétaro e Hidalgo; al sur, Morelos y Guerrero; al este, Tlaxcala y Puebla, y al oeste Michoacán.

Población atendida:

En total hay 3 grupos con 85 niños y niñas, son niños de 3 a 6 años, hasta el momento no atienden a niños con necesidades educativas especiales (NEE), ya que muy cerca está un CAM (Centro de Atención Múltiple) y los niños que presentan alguna NEE los canalizan a esa institución

Las familias que integran la institución son de clase media baja y baja, la mayoría de las madres son amas de casa o tienen un negocio en su casa, y en muy pocos

casos trabajan ambos padres, en esta situación los abuelos o tíos son los que se encargan de los niños, con estos últimos, según la maestra del grupo, *es con los que le cuesta un poco de trabajo* que lleven tareas completas o algún material de trabajo porque no hay comunicación directa con los padres, otro dato importante es que la mayoría de las familias viven en la unidad habitacional o en colonias aledañas, son colonias populares, donde hay mucha delincuencia, vandalismo, etc. Estos datos los conocemos ya que cuando entramos a hacer las prácticas profesionales una de las tareas que nos fue asignada fue la de archivar e interpretar los datos de las entrevistas que la maestra les realiza a los padres de familia o al tutor del niño al inicio del ciclo escolar, y otros datos los obtuvimos en pláticas informales con la docente o los padres de familia.

b) Perfil docente.

A continuación se presentan algunos datos tanto de infraestructura como del personal que labora en la institución donde realizamos las prácticas.

Encargada de la dirección: se encuentra la maestra Rocío Bello Nachón, es maestra de 1° A, tiene 17 años laborando en esta institución, sus estudios son Lic. en educación preescolar por la normal de maestros y tiene una maestría en educación, ha realizado varios diplomados y está incorporada en carrera magisterial.

Maestro de 2° A Isidro Colín Moya: tiene 7 meses en esta institución, es licenciado en psicología educativa y actualmente realiza estudios de maestría.

Maestra de 3° A María del Pilar Moran: tiene 32 años laborando y en esta institución 8 años, es Profesora de Educación Preescolar egresada de una escuela particular que actualmente ya no existe.

Maestro de Educación Física Julio López: tiene 7 meses en esta institución y es licenciado en educación física por la Escuela Superior de Educación Física.

Intendencia Sr. Jorge Alberto García: tiene 15 años laborando en la institución, cuenta con estudios de secundaria terminada.

Con la información anterior se puede observar que la mayoría del personal docente está capacitado para desempeñar satisfactoriamente su labor, por su formación y la experiencia que tienen en el ámbito de educación preescolar.

c) Descripción física del plantel.

El preescolar cuenta con 8 salones de los cuales 6 son utilizados para impartir clases, 1 se utiliza para cantos y juegos y el otro como salón de usos múltiples.

El salón de cantos y juegos no cuenta con suficiente material didáctico, ni con instrumentos musicales, además ahí se encuentra el rincón de lectura y parte del salón sirve como bodega para guardar archivos o material de educación física.

Durante nuestra estancia en el preescolar el salón de usos múltiples no fue utilizado ni una sola vez.

De los 6 salones restantes, por la mañana se usan todos y en la tarde sólo 3. Los salones están decorados y acomodados por las maestras de la mañana y, por lo tanto, a los de la tarde no pueden hacerles modificaciones. En varias ocasiones notamos que los niños se quedaban viendo al techo, en especial veían lo que colgaba como dibujos e ilustraciones, cada salón está pintado de blanco por dentro, y por fuera son de diferente color para que los niños los ubiquen más fácilmente. Cada salón cuenta con mesas y sillas del color que está pintado el salón, un pizarrón blanco, escritorio y silla para la maestra, dos anaqueles para material de trabajo, uno con material didáctico, uno con libros y cuadernos para cada alumno, un estante para las pertenencias de las maestras, un rincón de lectura y un estante donde guardan material de temporada.

Hay 5 sanitarios de niños, un mingitorio y tres lavabos a su tamaño. En el baño de las niñas hay 6 sanitarios y 3 lavabos, todos los baños son nuevos y se encuentran en perfecto estado.

En la entrada hay una reja de colores que no permite ver hacia adentro de la escuela porque tiene doble zaguán, esto es por seguridad y durante el tiempo que los niños están en clase se mantienen cerrados los dos.

El patio es grande, cuenta con áreas verdes y juegos, en el piso del patio están pintados diversos juegos y figuras geométricas, alrededor hay bancas y lavabos para que los niños las usen mientras están en el recreo, al fondo del patio está un templete de cemento con el asta bandera y en la contra esquina una alberca que está vacía por seguridad de los niños.

La dirección está en la entrada de la escuela y tiene visibilidad a todos los salones, cuenta con 2 escritorios y 2 sillas para la directora de la tarde y la de la mañana, ahí se guarda el material de trabajo que al inicio del ciclo escolar le piden a los papás y conforme las maestras necesitan algo tienen que ir a la dirección a solicitarlo, los profesores del turno vespertino toman más material que los del turno matutino* .

Las condiciones materiales en las que está la escuela permiten a los alumnos un desarrollo adecuado, con un ambiente agradable, instalaciones cómodas, salones suficientes para los alumnos, en general las instalaciones del preescolar son óptimas para los niños.

d) Política educativa.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículo 3 que todo individuo tiene derecho a recibir la educación, ésta será obligatoria, laica y gratuita. El 12 de noviembre del año 2002 al mandato del entonces Presidente Vicente Fox Quesada se publica en el diario oficial un decreto en el cual se adiciona al artículo 3, “la educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica obligatoria” (Cero en Conducta, 2002: 135). La educación en el nivel Preescolar se hace obligatoria, con lo que se pretende que en todo el país se tenga una cobertura en este nivel educativo.

Este Artículo plantea que la educación impartida por el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará el

* Información obtenida en una plática informal, realizada con la profesora del grupo en el preescolar donde realizamos las observaciones.

amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, además, la educación contribuirá a la mejor convivencia humana, junto con el aprecio para la dignidad de la persona.

En nuestra opinión aunque el artículo 3° plantea que la educación preescolar debe ser obligatoria no toda la población la ve como tal, y en algunos casos se sigue percibiendo al preescolar como un lugar para dejar a los niños por un rato mientras los padres trabajan, dejando de lado que los aprendizajes proporcionados por el Preescolar son de suma importancia para el desarrollo del niño(a).

Asimismo la Ley General de Educación (1993: 1 y 2) establece en su capítulo 1 artículo 2, que:

[el] proceso educativo deberá asegurar la participación activa del educando estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad en el artículo 7, en las siguientes fracciones I y XIII:

I.- contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.

XIII.- fomentar los valores y principios del cooperativismo.

Con la celebración de los bicentenarios surge un documento llamado: “La educación que queremos para la generación de los bicentenarios“ (2010), este documento se crea en la XVIII Conferencia Iberoamericana de Educación que se celebró en el Salvador el día 19 de Mayo del año 2008, donde se establece que es un momento propicio para reflexionar sobre el tipo de educación que se imparte actualmente.

En este documento se señala que la educación inicial ha tenido avances en cuanto a cobertura en las últimas décadas, y se ha constatado en las tasas de matrículas, en las cuales se plantea que México, Cuba y España son los países que presentan una cobertura con niveles superiores al 90%.

Si tomamos en cuenta las anteriores estadísticas esto quiere decir que tenemos una cobertura mayoritaria en el país en cuanto a educación preescolar, es decir, se pensaría que el gobierno está cumpliendo con la reforma del artículo 3 (publicado en el diario oficial de la federación el 12 de noviembre del año 2002) que plantea que la educación preescolar es obligatoria, sin embargo, creemos que

los porcentajes no están reflejando realmente la realidad educativa en México, porque aún en el año 2010 se siguen viviendo situaciones como que un niño llegue a primaria sin cursar preescolar, o solamente con haber cursado 1 año.

A la educación preescolar la sociedad no le está dando la importancia que realmente tiene en el desarrollo del niño, tanto en el ámbito cognitivo, como social; tomemos en cuenta que el preescolar no sólo prepara para el ingreso a la educación primaria, es el principio de la educación básica que según el artículo 3º todo individuo debe tener y, por tanto, el principio de una formación cognitiva en la cual el niño desarrollará habilidades y competencias que le serán útiles en el transcurso de su vida.

La trascendencia de la educación preescolar depende de la atención y la importancia que se ponga a este nivel educativo, es relevante que se cumpla con lo marcado por la constitución para que tengamos una educación preescolar de calidad para todos los niños.

2.5.2 Sujetos de atención

Los niños del grupo 1º A tienen entre 3 y 4 años de edad, es su primer ciclo escolar. Es un grupo con 14 niños, y por lo que observamos en las prácticas, se les da una atención adecuada a todos, por parte de la maestra, con ello se logra que los niños se integren fácilmente a las actividades que se realizan dentro del aula. La mayoría de los niños vive en la misma unidad y se conocen más, eso los ha hecho más sociables entre ellos mismos y con los niños de otros grupos. La mayoría de los niños participa en las actividades que la escuela implementa, no obstante un problema es la inasistencia: nunca está el salón completo, por mucho asisten 10 niños. Hay varios niños muy enfermizos, lo sabemos ya que cuando los niños se enferman la maestra les pide a las madres que lleven un justificante médico que se va archivando, de esta manera observamos quiénes son los niños más enfermizos, a estos niños se les dificulta integrarse de nuevo a las actividades que se realizan, ya que faltan demasiado y la maestra se detiene a trabajar con ellos.

a) Características particulares de los alumnos, observadas en las prácticas

En una de las sesiones la maestra inició la clase leyendo un libro de los valores de la colección del Rincón de Lecturas, y Bruno, uno de los niños del grupo, comento: que su mamá siempre le decía que él valía mucho, que se tiene que dar a respetar y que él mismo se tiene que valorar, y por ello dijo “yo por eso me valoro mucho porque soy muy inteligente como el personaje del libro” (D.C. 12 -05- 10). Platica de su familia, es muy extrovertido, le gusta actuar y bailar, le gusta hacer performance enfrente de sus compañeros, le gusta asistir a la escuela, realiza los trabajos que se le solicitan, aunque es sociable a veces miente mucho y eso hace que los niños lo rechacen, pero a veces le cuesta trabajo controlar su ira.

Esperanza es la más pequeña de 3 hermanos, sus padres tienen 3 meses de que viven en unión libre ya que su papá tenía otra familia y los dejó, a veces la dejan encerrada, le da miedo estar sola, le cuesta trabajo expresar lo que siente y lo que le pasa, no se valora mucho, dice que es tonta y rara de la cara, no le cuidan su aseo personal, es de las niñas más enfermizas.

Aurora Michelle vive con ambos padres, es de las niñas más responsables y trabajadoras, es muy inquieta, le cuesta trabajo estar en un solo lugar, es sociable, alegre, pero cuando se enfrenta a un problema por más pequeño que sea llora, aunque sí expresa lo que siente.

Irma sabe expresar lo que siente, es muy empática, le cuesta trabajo defenderse cuando le hacen algo, por palabras de la mamá, la niña tuvo depresión fetal, es muy tolerante, se valora poco y hasta ha expresado que es tonta, que no puede hacer las cosas bien, aunque se relaciona bien con sus compañeros.

Isela es muy abierta, expresa lo que le agrada y lo que no, da sugerencias de cómo podrían mejorar, participa mucho, tiene buena relación con sus compañeros, es empática, controla su ira y se valora mucho, sabe expresar lo que le gusta de ella misma.

Griselda es hija única, es muy consentida, distraída y vanidosa, ya que siempre pregunta a sus compañeros si se ve bonita o si no se ha despeinado, se valora, expresa lo que siente, pero ante un problema llora o se enoja.

Arturo es hijo único, lo cuidan sus abuelos, es muy consentido, no controla su ira, lo complacen en todo lo que quiere y en la escuela quiere ser líder, pero los niños no le hacen caso por su temperamento tan fuerte, es berrinchudo y no sabe relacionarse con sus compañeros.

Bruno es muy poco tolerante, no controla su ira, expresa lo que siente, es muy cariñoso y risueño, sabe solucionar algún problema que se le presente y es muy abierto a contar cosas de su familia, es muy posesivo.

Estela es una niña con semblante muy triste, sus padres son muy jóvenes y están separados, su mamá tiene una nueva pareja, y a ella le molesta mucho ya que su mamá le pide que le llame papá. Cuando está más triste ella dice que es porque extraña a un tío que está en el cielo y que jugaba con ella, expresa lo que siente, tiene miedo a quedarse sola y no se relaciona con sus demás compañeros.

Alondra tiene problemas en el habla y le cuesta mucho trabajo expresar lo que siente y lo que piensa, es introvertida, pero tiene buena relación con sus compañeros.

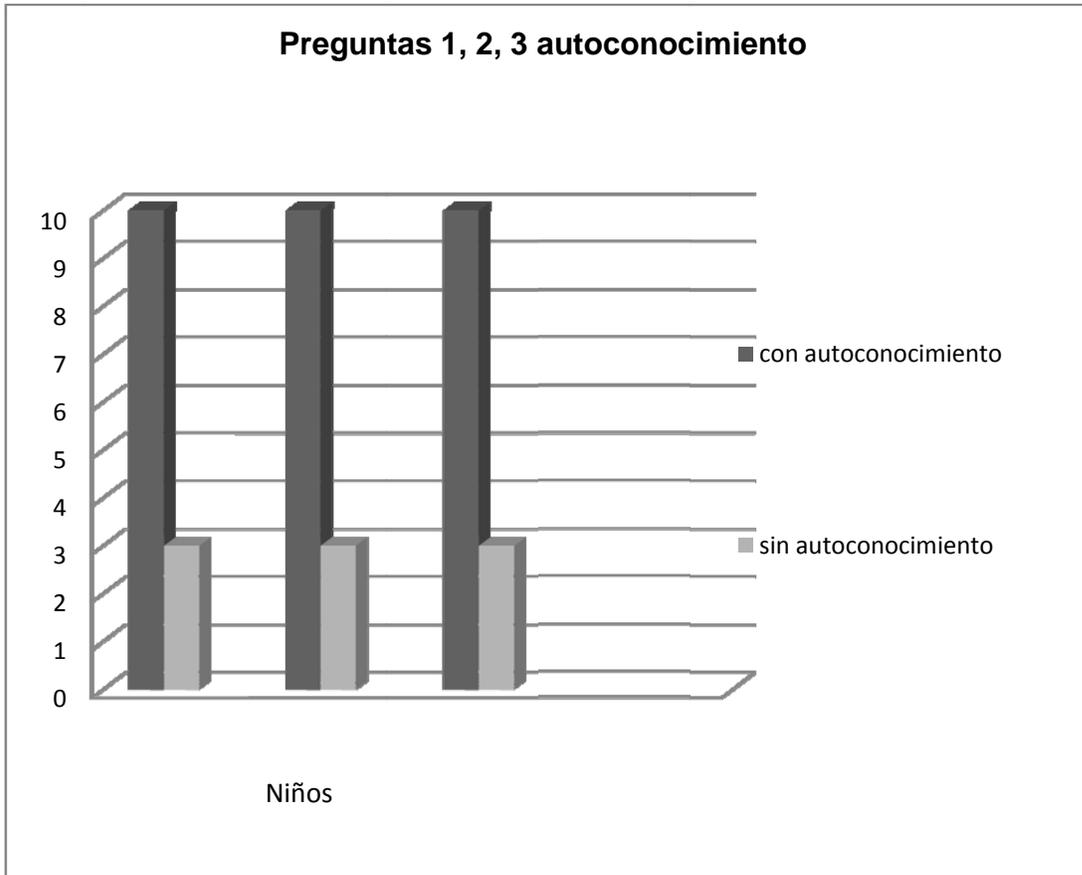
Nancy es muy abierta a expresar lo que siente, con los que se lleva bien les expresa sus sentimientos como te quiero mucho, estoy feliz. Es muy extrovertida, participativa, muy empática, pero cuando la molestan llora, es muy posesiva.

Jesús es muy Inquieto, berrinchudo, tiene mal comportamiento, pero trabaja bien en clase, es participativo y no tiene buena relación con sus compañeros, no controla su ira y les pega a todos.

Estas características observadas en los niños del preescolar nos sirven para analizar y hacer observaciones acerca de las necesidades que hay en el grupo acerca de nuestro tema de investigación, la inteligencia emocional y así realizar una propuesta para atender esas necesidades que presentan los niños.

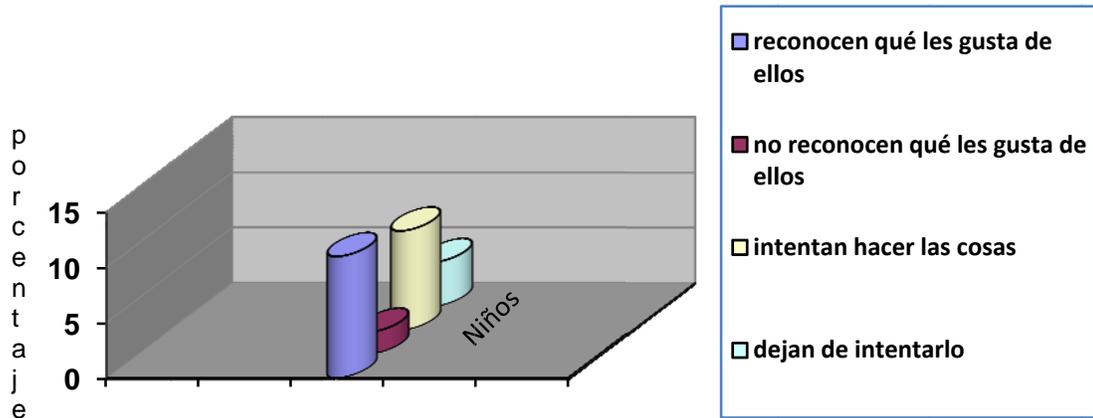
2.6 Análisis e interpretación de datos

De acuerdo con los datos obtenidos en el cuestionario (anexo 3) realizado a los padres de familia los resultados son los siguientes:



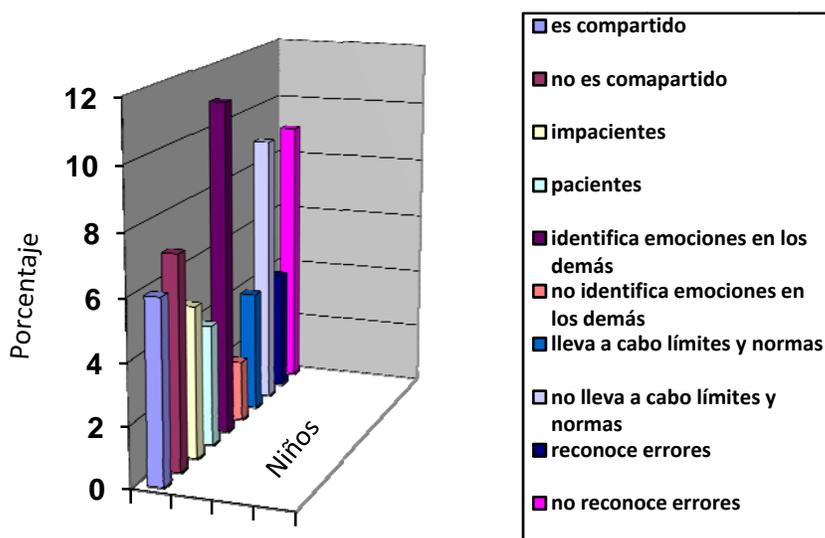
Los resultados obtenidos de las preguntas 1, 2 y 3 nos muestran que la mayoría de los niños saben identificar sus emociones, saben cuándo se sienten tristes, enojados, felices, pero además expresan lo que sienten, esto quiere decir que los niños tienen autoconocimiento emocional.

Preguntas 4 y 5 automotivación



Con respecto a las preguntas 4 y 5, los resultados nos muestran que los niños saben reconocer qué les gusta de ellos mismos, la mayoría de los padres coinciden en que sus hijos cuando realizan alguna actividad y no la efectúan a la primera vez, lo siguen intentando, aunque debemos hacer notar que 4 de los niños, de acuerdo con las respuestas de los padres, no siguen intentando realizar las actividades. Es importante que se trabaje más en el aspecto de automotivación porque es elemental que los niños intenten hacer algo para llegar a desarrollar el aspecto de la perseverancia en su vida cotidiana.

Preguntas 5, 6, 7, 8, 9, 10 Emociones Ajenas



:

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de las preguntas 5, 6, 7, 8, 9 y 10 nos percatamos que la mayoría de los padres coinciden en que a sus hijos les cuesta trabajo ser compartidos, es bien sabido que una de las reglas básicas de convivencia en la escuela y en la sociedad es ser compartido para que los demás también lo sean con nosotros, por ello es importante enseñarles esto a los niños.

Para los niños dialogar o llegar a un acuerdo con sus compañeros no es tan fácil; pretenden tener lo que quieren a como dé lugar y en varias ocasiones llegan a arrebatarse o pegar a compañeros o familiares las cosas, además los niños no suelen ser muy pacientes al esperar que les toque su turno. No dejamos de lado que los niños están en la etapa egocéntrica pero, de igual manera, es relevante fomentar que dialogar y esperar son cosas que ellos van a hacer socialmente por el resto de su vida, en estos aspectos necesitan reconocer las emociones ajenas, llevar a cabo reglas y normas, así como saber cuándo se equivocaron y pedir disculpas.

De esta manera, podemos señalar que es relevante fomentar en los docentes el conocimiento de la inteligencia emocional y que ellos puedan trabajar con los niños en torno a ella, para mejorar la convivencia entre compañeros en el aula.

A continuación se muestra la gráfica general de los resultados obtenidos de la entrevista realizada a 13 padres de familia del preescolar donde efectuamos las prácticas (anexo 3).



De acuerdo con los datos obtenidos en la entrevista (anexo 1), la mitad de los niños son tolerantes y la otra mitad no lo son, más de la mitad de los niños saben controlar su ira y se valoran mucho, aunque no perdamos de vista que 5 niños se valoran poco o nada, finalmente, más de la mitad de los niños comprenden poco o nada los sentimientos de sus demás compañeros.

Tomando en cuenta los anteriores datos se interpreta que los niños saben reconocer sus emociones, algunas veces se sienten tristes, la mitad de los niños sienten empatía, la otra mitad no, más de la mitad de los niños saben expresar sus sentimientos y la relación entre compañeros es regularmente buena

Por otro lado, de acuerdo con los datos obtenidos en la lista de cotejo descrita en el apartado 2.4 aplicada durante una semana a los 13 alumnos de 1° A, los resultados son los siguientes:

Para la competencia de autoconocimiento se tomaron en cuenta las siguientes observaciones durante la realización de las actividades: los niños están en un nivel

intermedio en lo que se refiere a expresar lo que sienten; saben cuándo se sienten alegres, cuándo tienen miedo, identifican cuándo se sienten tristes o cuándo están sorprendidos.

En cuanto a la competencia de autorregulación, están a un nivel intermedio de tolerancia y tienen un buen control sobre su ira.

La competencia de automotivación muestra que más de la mitad de los niños no han aprendido a valorarse y cuando se enfrentan a algún problema no lo solucionan y lo dejan de lado. Referente a la competencia empatía más de la mitad de los niños no son empáticos; lo anterior se evidenció mediante la observación que se llevó a cabo durante las actividades que se realizaron con los niños.

Por último, en la competencia de habilidades sociales pudimos observar que más de la mitad de los niños no saben relacionarse con sus compañeros y aún no ponen la debida atención a los sentimientos de los demás.

2.7 Detección de necesidades educativas

De acuerdo con los resultados obtenidos en la lista de cotejo (anexo 2) aplicada a los niños, las observaciones en el aula y el cuestionario aplicado a padres de familia (anexo1) se obtuvieron resultados que nos llevan a detectar necesidades de inteligencia emocional, en la inteligencia intra e interpersonal, con respecto a esta:

La inteligencia Interpersonal es la que le permite al individuo relacionarse con los demás de manera socialmente adaptada, le permite comprender a quienes interactúan con él, a la vez que es la que permite que se produzca el desarrollo social con toda la gama de relaciones de esta naturaleza que en dicho desarrollo se dan: trabajo, diversión, amistad, religión, etc. (Valles y Valles, 2000: 145).

El reconocimiento de las emociones ajenas permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de los otros, permitiendo relaciones más eficaces.

Por otro lado, el conocernos a nosotros mismos también forma parte de la inteligencia emocional, es por ello que al hablar de la inteligencia intrapersonal (implica conocernos a nosotros mismos) no debemos olvidar que la

automotivación puede llevarnos a realizar actividades que por muy difíciles que se presenten lograremos efectuar. En los niños la automotivación es importante para su desarrollo emocional cognitivo.

En conclusión, algunas de las necesidades educativas que encontramos son:

- Desarrollo de la inteligencia interpersonal, en particular el reconocimiento de las emociones ajenas.
- Desarrollo de la inteligencia intrapersonal, en particular la automotivación.

Para ello se hace la propuesta de un taller dirigido a docentes donde se abordan estos temas.

CAPÍTULO III

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ORIENTADORA

En este capítulo hablaremos acerca del Programa de Educación Preescolar (PEP, 2004), sus características, estructura general, los campos formativos en los que está dividido, el enfoque por competencias, la clasificación de las competencias y el esquema conceptual acerca de la inteligencia emocional en preescolar para sustentar nuestro tema.

3.1 El programa de educación preescolar

A partir del decreto firmado en el 2002, publicado en el Diario Oficial de la Federación, en donde se aprueba la educación preescolar obligatoria, una de las metas que se estableció fue contar con una nueva propuesta pedagógica para mejorar la calidad y asegurar la equidad en la atención educativa que se brinda a los niños de 3 a 5 años de edad.

Para ello se puso en marcha en el 2002 el Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar, cuyas finalidades estaban orientadas a la transformación de las prácticas educativas, así como de las formas de organización y funcionamiento de los planteles (Cero en Conducta, 2005: 139)

El proceso de reforma de la educación preescolar se emprendió mediante acciones de exploración e intercambio con educadores y autoridades educativas estatales para conocer los rasgos que caracterizan a este servicio educativo del país.

Con base en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2004), se reconoce que la educación preescolar es fundamental en la educación básica, así como en la formación de niños y niñas; por ello, el propósito del programa es proporcionar experiencias educativas que lleven a niños y niñas a desarrollar sus competencias emotivas, sociales y cognitivas.

En el PEP (2004) se busca principalmente:

a) En primer lugar, contribuir a mejorar la calidad de la experiencia formativa de los niños durante la educación preescolar; para ello el Programa parte del

reconocimiento de sus capacidades y potencialidades, establece de manera precisa los propósitos fundamentales del nivel educativo en términos de competencias que el alumnado debe desarrollar a partir de lo que ya saben o son capaces de hacer, lo cual contribuye además a una mejor atención de la diversidad en el aula.

b) En segundo lugar, busca contribuir a la articulación de la educación preescolar con la educación primaria y secundaria. En este sentido, los propósitos fundamentales que se establecen en este Programa corresponden a la orientación general de la educación básica, se espera que al concluir la educación preescolar los niños y niñas hayan adquirido las competencias necesarias para ingresar a la primaria.

La estructura general de este Programa de Educación Preescolar (PEP, 2004) está enfocado a cumplir una función social de la educación preescolar, está dirigido a la población de 3 a 5 años para que cubra sus necesidades y desarrolle sus potencialidades, además, el programa está sustentado en principios pedagógicos y criterios para que la docente pueda planificar su clase y desarrolle diferentes formas de trabajo para lograr que los alumnos adquieran las competencias, que cada campo formativo se plantea y así poder llegar a una evaluación satisfactoria.

El PEP (2004) está conformado por 6 campos formativos: Desarrollo personal y social, lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y conocimiento del mundo, expresión y apreciación artísticas, desarrollo físico y salud. Cada campo formativo se divide en aspectos y estos, a su vez, tienen competencias e indicadores.

Los principios pedagógicos del PEP están basados en orientar el trabajo docente bajo referentes conceptuales comunes como son las características de los niños, sus procesos de aprendizaje y desarrollo, reconocer la diversidad y equidad, favorecer la eficacia de la intervención educativa en el aula, propiciar condiciones para el intercambio de información y coordinación entre los maestros.

De acuerdo con los fundamentos del PEP (2004) se busca apoyar al niño, darle bases para su desenvolvimiento personal y social, ya que estos primeros años de vida son muy importantes para que desarrolle su identidad personal y adquiera capacidades fundamentales para integrarse a la vida social.

En el PEP (2004) se establece que la educación preescolar debe cumplir una función democratizadora como espacio educativo en el que todos los niños y niñas, independientemente de su origen y condiciones sociales y culturales, tengan oportunidades de aprendizaje que les permitan desarrollar su potencial y fortalecer las capacidades que poseen.

3.1.1 *El enfoque por competencias*

Mucho se ha hablado de competencias en el ámbito educativo. La SEP por medio de sus planes y programas de estudio propone que se trabaje con el enfoque por competencias y el nivel preescolar no es la excepción. Para entender un poco mejor este enfoque debemos conocer sus orígenes.

Tobón (2005) señala que la filosofía griega fue básica para construir el enfoque de competencias ya que la reflexión griega tomaba en cuenta los problemas desde su contexto para examinar la realidad y establecer conexiones entre los saberes. En cuanto al escenario de la lingüística, el primer autor en usar el término de competencia fue Noam Chomsky en 1965, bajo el concepto de competencia lingüística, la cual plantea la forma en que los seres humanos se apropian del lenguaje y lo utilizan para comunicarse. Como se observa, el concepto de competencias no es nuevo, sólo que hoy en día es muy renombrado en el ámbito educativo, aunque hay que tomar en cuenta que viene formándose desde tiempo atrás con fuentes psicológicas y filosóficas.

Para el siglo XX se hicieron construcciones teóricas que se relacionaban con las competencias. Cuando surgen los cambios en el mundo laboral, las competencias comienzan a desarrollarse en este mismo ámbito, y surgen a raíz del requerimiento en las empresas de promover el aprendizaje organizacional, la competencia y la movilidad laboral (Tobón, 2005).

En las décadas de los 80 y 90 comenzó a darse un gran impulso al mejoramiento de las condiciones productivas principalmente en Estados Unidos y Alemania las competencias laborales comenzaron poco a poco a estar en primer orden. El enfoque de competencias laborales se da en tres ejes interrelacionados:

identificación, normalización y certificación de competencia laboral. Para 1995 se inicia la formación laboral por competencias en México y se implementa el Consejo de Normalización, Formación y Certificación de Competencia Laboral. La educación formal constituyó un escenario propicio para estos aportes de las competencias.

Como se puede observar, el concepto de competencia se introduce a la educación formal básica desde el campo del lenguaje, con la competencia lingüística, la comunicativa y la laboral, y así sucesivamente las competencias se fueron introduciendo en otras áreas del currículo.

Thierry (2007) menciona que algunas de las aportaciones de la incursión de las competencias a nuestro país empiezan en la primera mitad de la década de los años de 1990 en el CONALEP. Ahí se establecieron los primeros contactos con los modelos y metodologías de la educación y capacitación basadas en competencias de Canadá, los E.U. de América, Francia e Inglaterra, posteriormente de Australia. Siendo ese el devenir histórico de las competencias, actualmente en el Programa de Educación Preescolar (2004) y en la currícula de educación primaria y secundaria se trabaja el enfoque por competencias.

Si bien el tema de las competencias se ha tomado como una novedad y es muy utilizado en el ámbito educativo, es importante reflexionar acerca del verdadero significado que tiene dicho enfoque en la educación, en este sentido hay que tomar en cuenta las aportaciones históricas de las competencias y reconocer sus aportes al ámbito educativo, pero también sus desaciertos.

Algunas clasificaciones que se han hecho de las competencias son las siguientes: las competencias están clasificadas de acuerdo a sus características definidas y pueden ser de tipo cognitivas o transversales, sociales, específicas, etc.

Las competencias tienen características definidas que son las siguientes: *conocimiento*: es el hecho de saber una cosa, o saber qué, *destreza*: conocimiento de saber cómo hacer una cosa en especial o conocimientos operacionales; *actitud*: es la conducta estable o la manera de actuar representativa de un sentimiento u opinión (están asociadas a las competencias personales).

Las competencias pueden ser de tipo cognitivas, de aprendizaje, sociales y personales, éstas, a su vez, pueden dividirse en específicas si se fomentan o

especifican en el curriculum. Las transversales, atraviesan la currícula y la vida cotidiana de los sujetos y, por último, las básicas o clave, son destrezas para todo el aprendizaje, ejemplo, la lectura, escritura y cálculo, que aunque son condiciones necesarias son insuficientes para una vida adulta con éxito (Eurydice, 2002).

En el PEP (2004: 22) se define una competencia como “un conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos”.

Tomando en cuenta lo anterior, para nosotras una competencia es esa capacidad que tenemos de llevar a cabo diferentes actividades y poner en ejercicio los conocimientos y habilidades que poseemos para la solución de alguna situación en cualquier momento de nuestras vidas.

3.1.1.2 Campos formativos

El programa de educación preescolar (PEP, 2004) está conformado por 6 campos formativos:

El campo de lenguaje y comunicación, se divide en dos aspectos: lenguaje oral y lenguaje escrito. El lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva; es al mismo tiempo una herramienta fundamental para integrarse a su cultura y acceder al conocimiento de otras culturas, para interactuar en sociedad y, en el más amplio sentido, para aprender. El uso del lenguaje particularmente del lenguaje oral, tiene la más alta prioridad en la educación preescolar.

El campo de pensamiento matemático, se divide en dos aspectos: número y forma, espacio y medida, en este campo formativo, la conexión entre las actividades matemáticas espontáneas e informales de los niños y su uso para propiciar el desarrollo del razonamiento, son el punto de partida de la intervención educativa en este campo.

El campo de exploración y conocimiento del medio, se divide en dos aspectos: el mundo natural y la cultura y la vida social, este campo formativo está dedicado fundamentalmente a favorecer en los niños y niñas el desarrollo de las capacidades

y actitudes que caracterizan el pensamiento reflexivo, mediante experiencias que les permitan aprender sobre el mundo natural y social.

El campo de expresión y apreciación artística, este campo se divide en 4 aspectos: expresión y apreciación musical, expresión corporal y apreciación de la danza, expresión y apreciación plástica y expresión dramática y apreciación teatral, este campo está orientado a potenciar en los niños y niñas la sensibilidad, la iniciativa, la curiosidad, la espontaneidad, la imaginación, el gusto estético y la creatividad mediante experiencias que propicien la expresión personal a través de distintos lenguajes.

El campo de desarrollo físico y salud, se divide en dos aspectos: coordinación, fuerza y equilibrio y promoción de la salud, es un campo en donde hay un proceso en el que intervienen factores como la información genética, la actividad motriz, el estado de salud, la nutrición, las costumbres en la alimentación y el bienestar emocional.

El campo de desarrollo personal y social, se divide en dos aspectos: identidad personal y autonomía, y relaciones interpersonales. Este campo se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales, la comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales. Las competencias que componen este campo formativo se favorecen en los pequeños a partir del conjunto de experiencias que viven a través de las relaciones afectivas que tienen lugar en el aula para crear un clima favorable para un desarrollo integral.

Por ello es importante tomar en cuenta, como lo afirman Shonkoff y Phillips (2004) que en la edad preescolar los niños y niñas han logrado un amplio e intenso repertorio emocional que les permite identificar en los demás y en ellos mismos diferentes estados emocionales que van desde la ira, vergüenza, tristeza, felicidad, temor, etc. Además, desarrollan paulatinamente la capacidad emocional para funcionar de manera más independiente o autónoma en la integración de su pensamiento, sus reacciones y sentimientos. La comprensión y regulación de las emociones es un proceso que refleja entendimiento de sí mismos y una conciencia

social en desarrollo. Las emociones, la conducta y el aprendizaje son procesos individuales, pero se ven influidos por el contexto familiar y social en el que se desenvuelven los niños, lo que les permite reconocer sus emociones y las de los demás para estar bien consigo y con los demás.

Se espera que el niño de preescolar desarrolle las competencias propuestas en estos campos formativos en su transcurso por este nivel educativo, no sólo como preparación para el próximo nivel escolar, sino para estimular competencias que les sean útiles durante su vida.

La propuesta que presentamos en este capítulo, se ubica en el campo formativo de desarrollo personal y social, en el aspecto de identidad personal y autonomía, y en la competencia de:

Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de otros (PEP, 2004: 54).

En esta propuesta nos enfocamos en este campo formativo porque creemos trascendental que los niños de preescolar tengan una buena convivencia con otras personas y se conozcan mejor. Empezar a conocerse y socializar con los demás fuera del núcleo familiar es difícil en la etapa infantil, pero es algo a lo que tenemos que enfrentarnos.

3.1.2 La Inteligencia Emocional en Preescolar

Es importante dejar en claro algunos conceptos que utilizamos en nuestro tema de investigación, como es la inteligencia, ya que en los diferentes capítulos los estaremos retomando y son base fundamental de nuestro tema de investigación.

Para Catret (2001), los conceptos de inteligencia se pueden englobar en 3 grupos.

1) La capacidad cognitiva de adaptación al entorno, aquí la importancia sería considerar que un individuo es más inteligente en la medida en que se desenvuelve estratégicamente en la sociedad en la que vive y en el trabajo profesional que desarrolla.

2) La capacidad para aprender, para aprovechar una experiencia, aprender a aprender. Todo ser humano debe tener habilidades académicas para aprender experiencias anteriores y también un aprendizaje significativo que nutra la investigación de psicólogos y pedagogos.

3) Las que se refieren a su aptitud para el pensamiento abstracto, pueden ser útiles para seleccionar aquellos grupos de individuos que están capacitados para un tipo de razonamiento muy concreto.

Por otro lado, el término emoción proviene del latín moveré “mover hacia”. Valles y Valles (2000) citan a Goleman y Bisquerra quienes definen las emociones de la siguiente manera:

Para Goleman, el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan.

Otra definición muy completa es la de Bisquerra, quien afirma que una emoción es un estado complejo del organismo, caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

Bisquerra sintetiza de manera muy didáctica los diferentes enfoques acerca de la definición de las emociones y los procesos o componentes que intervienen en ellas.

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión) (citado por Valles y Valles, 2000: 29).

Saz (2004) sostiene que existen emociones que nos pueden llevar a diversas situaciones, algunas de ellas son: la ira, la tristeza, el miedo, la alegría, la depresión, la vergüenza, la sorpresa, el disgusto y el interés o excitación.

Existen emociones positivas y negativas, las negativas tienen la característica de producir alteraciones en el estado de ánimo, este tipo de emociones pueden

provocar que la parte pensante del cerebro no haga su trabajo, este tipo de emociones suelen ser más comunes que las emociones positivas. Las emociones positivas, son emociones principalmente afectivas que llevan a los niños a crear actitudes de cordialidad, cariño y respeto, este tipo de emociones son benéficas y hacen amena la convivencia escolar (Valles y Valles, 2000).

Emoción es todo aquello que sentimos a cada momento de nuestras vidas y puede afectar o mejorar nuestras actitudes con nosotros mismos o con los demás, la importancia de saber controlar o expresar nuestras emociones radica en que las emociones rigen nuestro comportamiento, por ello como primer paso debemos aprender a identificar emociones y en qué situaciones sentimos: miedo, felicidad, tristeza, sorpresa, etc.

Las emociones cumplen funciones tan diversas en los seres humanos como la motivación a realizar determinada acción, ayudar a los individuos a adaptarse a su entorno y comunicar a los demás cómo nos sentimos.

De las emociones se pueden derivar sentimientos que también influyen en el estado anímico (Valles y Valles, 2000). Debe quedar claro que las emociones y los sentimientos no son lo mismo; los sentimientos son disposiciones a responder emocionalmente a un objeto específico, los sentimientos tienen su origen en las emociones y pueden prolongarse por más tiempo que las emociones, un ejemplo de sentimiento puede ser una fobia, el rencor o el amor, las emociones pueden generar diversos sentimientos.

Valles y Valles (2000) hacen la siguiente clasificación de los campos sentimentales: 1. Sentimientos con base fisiológica y biológica (bipolares). Intranquilidad/ tranquilidad, alerta/ reposo, esfuerzo/ relajación, ánimo/ desánimo, 2. Sentimientos deliberados de las experiencias. Experiencia relevante o nueva, percepción de lo nuevo y sentirse subyugado por algo y 3. Sentimientos derivados de la falta de interés: aburrimiento.

El control de nuestras emociones y sentimientos es relevante en todas las edades, sin embargo, consideramos que si se estimula la inteligencia emocional desde la etapa de educación inicial, niños y niñas desarrollarán habilidades para reconocer sus cualidades y capacidades, así como las de sus compañeros y, de esta manera,

vivirán experiencias a través de las relaciones afectivas que surgen en el aula y favorecen su desarrollo integral.

Al tener presente que entendemos por inteligencia y por emoción podemos abordar el tema de la inteligencia emocional, porque no podemos dejar de lado que los seres humanos estamos día con día en contacto con diversas emociones. Hay un despliegue constante de emociones en cada persona que la llevan a comportarse de determinada manera, la inteligencia emocional nos ayuda a controlar esas emociones y pensar qué sería más correcto hacer en determinado momento.

Goleman (2010) hace la comparación entre dos mentes: el corazón y la cabeza, existe una mente racional capaz de analizar y meditar, pero a la par existe otro sistema de conocimiento, poderoso e impulsivo, aunque a veces ilógico: la mente emocional.

El mismo autor señala que:

En muchos momentos, o en la mayoría de ellos, están exquisitamente coordinadas; los sentimientos son esenciales para el pensamiento, y el pensamiento lo es para el sentimiento. Pero cuando aparecen las pasiones, la balanza se inclina: es la mente emocional la que domina y aplasta la mente racional (2010: 28).

Es relevante retomar la parte histórica de cómo el concepto de inteligencia emocional fue conformándose. Saz (2004) menciona que el término de Inteligencia Emocional se utilizó por vez primera en 1990 por los psicólogos; Meter Salovey y John Mayer (Baena, 2003; Zacagnini, 2004; Rodríguez, 2007; Valles y Valles 2000), ellos la definieron como la capacidad de regular y controlar los sentimientos de uno mismo, así como de los demás, utilizando los sentimientos como algo que nos guía entre el pensamiento y la acción.

Zacagnini (2004) señala que 5 años después, en 1995, Daniel Goleman escribe un libro titulado Inteligencia Emocional. A partir de ese momento el término de inteligencia emocional se difundió más y comenzó a usarse en el ámbito académico, el psicológico, etc. En este libro se centra la atención en las emociones y de qué manera intervenir en ellas para tener una vida equilibrada psicológicamente.

Goleman (2010) define la inteligencia emocional de la siguiente manera:

Habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas (p. 54).

Adam (2003) señala que el término de inteligencia emocional propuesto por Goleman hace referencia al conjunto de habilidades, tanto personales como de relación social, en las que las propias emociones, su conocimiento y su control tienen un papel relevante.

Para Valles y Valles (2000: 123) la inteligencia emocional son “las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente un estado de ánimo o sentimiento a partir de las ideas que tenemos sobre lo que ocurre”.

En lo personal concebimos a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene un individuo para regular una emoción en el momento en que se presenta y pensar de qué manera convendría actuar para reaccionar de la manera más correcta, de acuerdo al momento.

Las decisiones y acciones que tomamos tienen una influencia directa de nuestros sentimientos y pensamientos, por lo anterior es relevante tomar en cuenta que saber controlar y utilizar nuestras emociones a nuestro favor y el de las demás personas que nos rodean nos será de gran utilidad en la vida diaria, para ello debemos tener inteligencia emocional que se estimula si poseemos inteligencia inter e intrapersonal.

La inteligencia inter e intrapersonal son parte de lo que llamamos inteligencia emocional. En 1983 Howard Gardner plantea al menos 7 clases de inteligencias, dentro de las cuales se encuentran la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, a estas dos inteligencias las definió como inteligencias de carácter Socio-emocional y, posteriormente, se llamó *Inteligencia emocional*. Tener inteligencia emocional implica conocernos y nadie mejor que nosotros para saber qué es lo que sentimos en determinada situación. La inteligencia inter e intrapersonal operan conjuntamente, “la inteligencia intrapersonal es, pues, la que permite comprenderse a sí mismos, conocerse mejor y actuar conforme a dicho conocimiento” (Valles y Valles, 2000: 86).

La inteligencia intrapersonal puede resumirse como conocerse a sí mismo, utilizar nuestras habilidades para moderar nuestro comportamiento. Contar con inteligencia intrapersonal nos permite comprendernos y conocernos a nosotros mismos y, posteriormente, actuar conforme a ese conocimiento. Es importante recordar que la inteligencia interpersonal y la intrapersonal trabajan a la par, el conocernos internamente nos va a permitir conocer a los demás.

Con base en los planteamientos de Valles y Valles (2000), la inteligencia interpersonal se construye como una capacidad para hacer distinciones entre contrastes en estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. La inteligencia interpersonal es la que le permite al individuo relacionarse con los demás de manera socialmente adaptada, le permite comprender a quienes interactúan con él, a la vez que es la que permite que se produzca el desarrollo social con toda la gama de relaciones de esta naturaleza que en dicho desarrollo se dan: trabajo, diversión, amistad y religión.

Saz (2004) sostiene que dentro de estas 2 inteligencias: intrapersonal e interpersonal, que Goleman denominó inteligencia emocional, se desarrollan 5 áreas fundamentales las cuales designa como *habilidades o competencias*. Inmersas en la Inteligencia intrapersonal se encuentran 3 habilidades o competencias: autoconocimiento emocional, control emocional y automotivación.

El autoconocimiento Emocional: nos permite identificar emociones propias como el miedo, la ira, asombro, enojo, etc. “El conocimiento de uno mismo constituye la piedra angular de la Inteligencia Emocional” (Saz, 2004: 25).

Existen diversas sensaciones y emociones que se pueden presentar en diferentes situaciones y espacios; ¿qué siento?, ¿cómo me siento? y ¿por qué lo siento? Son preguntas a las cuales deberíamos tener respuestas, cuando sabemos por qué nos sentimos con determinado estado de ánimo, podemos controlar mejor las situaciones y actuar de acuerdo a nuestro autoconocimiento.

El control emocional: incluye “el manejo de las emociones, prevención de los efectos negativos de las emociones, desarrollo de las emociones positivas, tolerancia a la frustración, autocontrol de la impulsividad” (Adam, 2003: 42).

El tener control emocional nos permite reconocer nuestros sentimientos en cada momento, si yo sé qué me molesta, me pone feliz, o me da miedo, voy a saber qué hacer en determinada situación. El control emocional en las personas es importante, para una mejor convivencia.

Automotivación: el tener la habilidad de aprovechar las emociones, aumenta nuestra competencia social y nuestra eficacia, en cualquier situación que se nos presente, para ello es relevante que tanto adultos como niños tengan la convicción de saber controlar su vida emocional para poder sacar provecho de ello (Saz, 2004).

En la automotivación interviene la autoestima. El cómo nos vemos y cómo nos ven los demás influye en la autoestima, sin embargo, no sólo el aspecto físico es importante, debemos aprender a reconocer nuestras capacidades y limitaciones, aprendiendo a valorarlas y a aceptarnos tal y como somos (Harf et al, 2002).

Dentro de la Inteligencia Interpersonal se encuentran 2 habilidades o competencias que son las siguientes: 1) *El reconocimiento de las emociones ajenas*: esta habilidad permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de los otros, permitiendo relaciones más eficaces, 2) *Habilidad para las Relaciones Interpersonales*, esta habilidad de producir sentimientos en los demás, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal, las personas con esta habilidad son más eficientes en todo lo que se refiere a la interacción entre individuos.

Autores como Boccardo, Sasia y Fontenla (citados en Valles y Valles, 2000), hacen la distinción entre la Inteligencia Emocional y la Inteligencia Interpersonal, postulando que las 3 primeras habilidades o competencias que están dentro de la Inteligencia Intrapersonal (el autoconocimiento emocional, control emocional y automotivación) pertenecen a la inteligencia emocional; y las otras dos competencias o habilidades (reconocimiento de las emociones ajenas y la habilidad para las relaciones interpersonales) pertenecen a la inteligencia interpersonal.

Sin embargo, siendo estas 2 inteligencias de carácter socio-emocional lo que se pretende es desarrollar en los niños habilidades emocionales y vincularlas con las habilidades sociales, de modo que se cubran *las 3 dimensiones del comportamiento: pensar, sentir y hacer* (Valles y Valles, 2000).

Una persona con inteligencia emocional presenta características como ser socialmente más equilibrada, extrovertida, desarrolla pensamientos positivos sobre el entorno, se preocupa por la gente y las cosas, asume responsabilidades, muestra comprensión por los demás, se siente satisfecha consigo misma.

Características de las emociones en los niños y la inteligencia emocional en preescolar

Las diferencias individuales son inevitables, ya que son distintos los niveles de maduración y las oportunidades de aprender de cada niño, sin embargo, hay ciertos rasgos característicos de las emociones en los niños.

Las emociones de los niños son breves, no suelen durar más de unos minutos y terminan más bruscamente; son intensas, frente a una situación trivial se produce una reacción emocional de gran intensidad; son transitorias, pasan rápidamente de la risa al llanto, de la rabia a la sonrisa o de los celos al afecto, sus emociones son muy frecuentes.

Somos seres emocionales, una emoción se encuentra presente en cada momento del día, afectando o favoreciendo nuestras acciones, esto no es diferente para los niños, tomemos en cuenta que en la primera infancia (0 a los 6 años) el entorno familiar proporciona modelos que el bebé imita, sus modelos a seguir son sus padres, pero cuando el niño entra en el entorno escolar sus modelos a seguir son los docentes (López coord., 2003).

La familia y la escuela son las agencias de socialización por excelencia. En la familia se ofrece una guía para las primeras experiencias sociales y la escuela, a través de las funciones socializadoras, da la oportunidad de desarrollar “el sentido del yo” y al mismo tiempo el niño se integra como miembro de la comunidad escolar (Martínez, 2001).

Cada aprendizaje que el niño va teniendo lo adquiere del contexto en el cual se desarrolla, en la familia o en el ámbito escolar, sin dejar de lado la cultura general o social que también le aportan conocimientos (Bodrova y Leong, 1996).

En conjunto, la inteligencia y las emociones nos permiten afrontar y resolver situaciones difíciles que por si solas la inteligencia o las emociones no podrían

resolver (Saz, 2004: 31), pero aunque la mente y las emociones trabajen juntas no podemos prescindir de alguna de ellas al tomar una decisión, lo mejor será mediar entre una y otra para que la decisión tomada beneficie a los demás y a nosotros mismos. Los niños y niñas de preescolar no son la excepción, principalmente en ellos es relevante fomentar la inteligencia emocional ya que comienzan a experimentar situaciones emocionales como saber por qué se sienten tristes o contentos, y poder regular estas emociones.

Debemos comenzar a replantear las creencias sociales que se presentan de la infancia, en la cual se piensa que todos los niños son homogéneos social y culturalmente y que todo en la niñez es felicidad. Es necesario diferenciar entre esas ideas y la realidad que hoy en día viven algunos niños de preescolar: carencias, logros, conflictos, etc., tanto en el contexto escolar como el familiar (Harf et al, 2002).

Por lo anterior es preciso favorecer en los niños esa inteligencia emocional, en donde se les proporcione una base para controlar sus emociones, además de fomentar habilidades que propicien su desarrollo emocional.

Para Saz (2004: 74), “[en] un sentido muy real, todos nosotros tenemos dos mentes: una mente que piensa y otra que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental”.

Harf (et al, 2002: 30) señala que “por imitación, el niño aprenderá a expresar las emociones que ha visto expresar a los adultos, especialmente a sus padres y a los niños que viven a su alrededor”.

Lo anterior nos hace reflexionar que si en la familia se fomenta un ambiente agradable, de cordialidad y respeto, el estado emocional del niño que es miembro de esa familia presentará emociones mayoritariamente positivas.

El desarrollo de la inteligencia emocional en la educación preescolar es necesaria e importante, porque ayuda en el dominio de hábitos y habilidades emocionales que propiciarán en los niños y niñas sentirse satisfechos con ellos y con los demás y será una herramienta útil en su vida.

3.1.3. Características del desarrollo del niño de 3 a 4 años de edad

El periodo de desarrollo que se extiende desde el nacimiento hasta los 18 - 24 meses de edad es la infancia; en este periodo la dependencia que el niño tiene con el adulto es grande, ya que las actividades que realiza las aprende imitando a los demás (Santrock, 2007), todo lo aprende del entorno familiar, aprende a hablar, a pedir las cosas, etc.

El desarrollo del niño está directamente relacionado con la actitud materna y, sobre todo, con el clima afectivo que ella mantiene alrededor de él. El niño necesita estímulos de origen humano para desarrollarse, pero es el intercambio cuerpo a cuerpo el que tiene un papel esencial en la relación del recién nacido, por eso, es relevante que la relación que la madre mantiene con el niño esté estrechamente ligada, el niño depende totalmente de su madre para aprender nuevas cosas que lo ayuden en su desarrollo.

Conforme el niño se desarrolla y madura adquiere comportamientos y *habilidades físicas* adquiridos no sólo de la madre, sino también ayudado de su familia y de las demás personas con las que tiene contacto.

González (2002) señala que a la edad de dos años, el niño se ha transformado de bebé con escaso movimiento, necesitado de ayuda total e incommunicativo, a un niño capacitado para caminar y correr, comer por sí mismo, mantener muchas de sus propias funciones corporales, satisfacer sus propias necesidades y utilizar la comunicación de forma muy rudimentaria. El niño de 2 años y medio y 3 años ha desarrollado la habilidad para discriminar y usar todos los sentidos de las vocales en su lenguaje.

El niño de 3 años de edad hace descubrimientos, los aprende y los nombra con significados que recibe de las circunstancias que lo rodean, él, a su vez, sorprende al lenguaje recreándolo desde dentro, encontrándolo.

Cuando el niño llega a preescolar tiene mayor confianza en sus movimientos como brincar, saltar y correr de un lado a otro, a los 4 y 5 años de edad los niños comienzan a trepar y disfrutan de carreras entre ellos o con sus padres, aunque sus movimientos aún son un poco torpes ya pueden sostener objetos más

pequeños y hacer una pieza con los dedos índice y pulgar, lo que les permite construir torres con cubos y armar rompecabezas sencillos; hacia los 4 y 5 años su habilidad motora fina se va haciendo más precisa; su mano, brazo y dedos se mueven en conjunto (Santrock, 2007).

En cuanto al desarrollo emocional del niño, Valles y Valles (2000) destacan que a los 3 años de edad el niño alcanza a distinguir a las personas por la relación emocional que establecen, estas personas son aquellas que les proporcionan ayuda, que juegan con él, etc.

A los 3 años y medio, el niño es capaz de reconocer emociones y sentimientos en los personajes de los cuentos que los adultos les leen; para la edad de 4 años el niño ya conoce términos emocionales como: feliz, enfadado, asustado etc.; y para los 5 y seis años que es cuando el niño está a punto de ingresar a la educación primaria, ya hacen bromas, demuestran su afecto hacia los demás y asocian situaciones con emociones.

Shonkoff y Phillips (2004), señalan que el desarrollo emocional al inicio de la vida aporta el fundamento del bienestar psicosocial y de la salud mental y que las emociones son rasgos del funcionamiento humano y tienen una base biológica. Están gobernadas por regiones desarrolladas a temprana edad del sistema nervioso, incluyendo estructuras del sistema límbico y del bulbo raquídeo. La capacidad de un recién nacido para mostrar tristeza, temor e ira, refleja el surgimiento, desde etapas tempranas, de estos sistemas cerebrales emocionales que tienen profundas raíces biológicas

Los anteriores autores plantean lo siguiente respecto a las primeras etapas emocionales del niño:

Durante las primeras etapas de la niñez, varias regiones del cerebro (especialmente en la neocorteza frontal) maduran progresivamente y se van conectando con las regiones cerebrales desarrolladas previamente, esto contribuye a lograr una capacidad de evaluación más precisa de las emociones, a aumentar la capacidad de autorregulación de la emoción, a realizar mezclas emocionales complejas, así como a fortalecer otros rasgos en desarrollo de la experiencia emocional madura (Shonkoff y Phillips, 2004: 77).

El desarrollo emocional durante los primeros cinco años de edad nos ofrece una ventana al crecimiento psicológico del niño. Los estados físicos rara vez determinan las emociones de los preescolares, sus sentimientos dependen de cómo interpretan sus experiencias, de lo que creen que otros están haciendo y pensando y de cómo otros les responden.

Al término de los años preescolares, los niños ya prevén sus emociones y las de los demás, de hablar acerca de ellas y utilizan su conciencia psicológica para mejorar el manejo de su experiencia emocional en la vida cotidiana.

El repertorio emocional del niño se ha ensanchado y ahora incluye sentimientos como orgullo, vergüenza, culpabilidad e incomodidad, que reflejan un entendimiento de sí mismos y una conciencia social en desarrollo. Los niños preescolares también se vuelven expertos en prever las emociones de otros, en adaptar su conducta y hasta en ocultar sus emociones a los demás todas ellas capacidades sociales importantes (Shonkoff y Phillips, 2004: 83).

Shonkoff y Phillips (2004) también señalan que el desarrollo emocional es un ámbito dentro del cual y desde épocas iniciales de la vida, puede observarse cómo se entremezclan los cambios en el desarrollo y las respuestas a las interacciones, los significados culturales expresados en estas relaciones también afectan el modo en que los niños aprenden a interpretar y a expresar sus experiencias emocionales y a reaccionar ante ellas.

Los niños necesitan tener control de sus emociones, desde su formación inicial, ya que comienzan a experimentar emociones y sentimientos que favorecen o afectan su vida diaria, es importante enseñarles a identificar lo que sienten y de qué manera pueden regular sus emociones.

3.1.3.1 Características de los destinatarios: docentes

Los destinatarios en esta propuesta de intervención orientadora serán los maestros del preescolar donde realizamos las prácticas, ya que ellos trabajan directamente con los niños y podrán poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el taller que se implementa como propuesta para trabajar aspectos de la inteligencia emocional como: relación con los demás, automotivación y comprensión de los sentimientos de los demás

Un proceso que debe permanecer en las profesiones, incluyendo la docencia, es la actualización constante de los conocimientos, asimismo es relevante que el docente haga partícipes a las familias, alumnos y colegas de las situaciones escolares de diversas índoles, y en conjunto se pueda dar respuesta a necesidades educativas con la participación de todos, para ello el docente debe tener la capacidad de ser reflexivo en su práctica, autónomo y responsable en su persona y con los demás (SEP, 2003: 20).

El docente de preescolar tiene en sus manos la formación inicial de alumnos que necesitan de una educación que los dote de competencias para la vida, competencias que irán desarrollando a través de 3 años en su paso por el preescolar (PEP, 2004).

Es importante que el docente entienda su contexto, así como el de sus alumnos para así reflexionar sobre su práctica y, en el caso de los niños de preescolar, las actividades que realice el docente para la adquisición de los conocimientos deben enfocarse a la formación y no sólo a un pasatiempo. Actividades banales que ofrecen la idea de que los niños no saben son ideas que el docente reflexivo debe desechar. Porque el niño sabe y a partir de las experiencias previas y el juego, es como irá desarrollando sus capacidades cognitivas a través de su curiosidad (Tonucci, 2002).

Día con día el docente tiene en sus manos un sin fin de decisiones que debe tomar, por lo cual no puede sólo guiarse de su instinto, debe hacer uso de estrategias y técnicas evidenciadas en su planeación que lo lleven a reflexionar sobre las opciones a seguir ante determinada situación, y también requiere

anticiparse a las problemáticas que puedan llegar a surgir. Sin olvidar los planes y programas de estudio, el docente debe practicar ese conocimiento pedagógico que lo caracteriza como profesional de la educación (Brubacher, s/f).

Ahora bien ¿Por qué trabajar con los maestros?, consideramos importante la participación del maestro en el proceso de introducción a la inteligencia emocional infantil, ya que ellos serán los encargados de llevar a cabo actividades adecuadas al tema en el aula y para ello deben reflexionar y tomar en cuenta que la educación emocional es importante en el proceso de formación de los niños de preescolar.

3.2 *Diseño de la propuesta pedagógica*

El diseño de esta propuesta se basa en el modelo de programas de orientación mismo que nos permitió la detección de necesidades educativas. A través de este modelo se hace una intervención orientadora que se concreta en un taller dirigido a maestros de nivel preescolar.

3.2.1 *El modelo de programas de orientación como metodología de intervención pedagógica*

Como se vio en el primer capítulo, este modelo se propone anticiparse a los problemas para prevenirlos y contribuir así al desarrollo integral de la persona. Los programas se dirigen en general a todo el grupo, las experiencias presentadas se ajustan a las necesidades educativas, en líneas generales, a su vez, “la intervención por programas es el único modelo que asume los principios de intervención social e implica a los diferentes agentes educativos y de la comunidad” (Álvarez, 2001: 16).

El mismo autor menciona que la importancia de la intervención por programas se concreta en que: se centra en las necesidades de un colectivo, se organiza por

objetivos y permite un seguimiento y evaluación de lo que se realiza, promueve la participación activa de los sujetos, permite un amplio desarrollo del curriculum, mejora los recursos, pretende que tanto los agentes educativos y de la comunidad se impliquen y requiere de la colaboración de otros profesionales.

La función del modelo por programas es responder a las demandas sociales, educativas, vocacionales y familiares. Este modelo se pone en marcha con la asistencia del personal docente y orientador, además de la colaboración de padres de familia.

La estrategia de intervención que se utiliza en este modelo es el asesoramiento personal y grupal, así como la evaluación; las áreas de intervención que abarca son: enseñanza y aprendizaje en los aspectos de carrera, atención a la diversidad, desarrollo, aprendizaje y prevención.

Es un modelo muy completo que a nuestro parecer tiene más cobertura de atención y lo más importante es que puede ser de tipo preventivo o de solución de problemas una vez presentados, la colaboración de agentes como los padres lo hacen más completo y, en general, es uno de los programas más usados en el ámbito educativo.

Para que la intervención por programas resulte efectiva se necesita de unos requisitos y una organización adecuada, se habla de ella en el siguiente apartado.

3.2.2 Fases del modelo de programas de orientación educativa

Para Álvarez (2001) el proceso de diseño y desarrollo de un programa debe distinguirse una serie de fases:

La fase de análisis del contexto nos sirve para identificar las necesidades que deberán ser atendidas de forma prioritaria, antes de diseñar un plan de intervención se debe conocer el contexto donde se va a intervenir, para ello vamos a hacer un análisis que nos permita tener la suficiente información del funcionamiento de la institución y su entorno, podemos apoyarnos en: el contexto ambiental, la estructura y organización, el formato del programa, la orientación y acción tutorial y la actitud.

La siguiente fase es la identificación de necesidades y para ello se hace el análisis del contexto con el cual se logran identificar algunas necesidades que han sido atendidas. Para Álvarez (2001: 17) una necesidad “es una discrepancia entre la situación actual y la situación deseable”, para el análisis de necesidades se hace una recogida de información y opiniones a través de diferentes fuentes para tomar decisiones de lo que hay que hacer; para este análisis nos podemos apoyar de diversos instrumentos como entrevistas a padres o maestros, grupos de discusión, escalas de valoración, listas de cotejo etc.

Una vez que se identificaron las necesidades y se ha tomado en cuenta en qué ámbitos podemos intervenir pasamos a la fase de diseño del programa, con las temáticas (áreas), actividades, recursos necesarios y temporalización. Para el diseño del programa se toman en cuenta los siguientes aspectos: fundamentación del programa, formulación de objetivos, contenidos que se deben desarrollar, selección de actividades para desarrollar, recursos para el desarrollo de las actividades, temporalización de la realización de las actividades, destinatarios, criterios de evaluación y costos.

Cuando ya se ha diseñado el programa de intervención lo que sigue es la aplicación, no debemos perder de vista que durante la ejecución del programa pueden surgir variaciones que nos pueden llevar a su reestructuración y debemos estar preparados para ello.

Después de ejecutar el programa pasamos a la evaluación, la cual nos va a permitir obtener información de las fases del programa, para, posteriormente, tomar decisiones y opiniones que mejoren la calidad de la intervención. Con la evaluación también podemos detectar la funcionalidad, eficacia y eficiencia de los programas (Álvarez, 2001).

En general estas son las fases de un programa de intervención. Consideramos que el correcto seguimiento de cada fase nos llevará a una buena realización.

3.2.3 Técnicas, instrumentos y recursos de evaluación

Como reiteradamente se ha señalado, en esta propuesta se realizará un taller dirigido a los docentes donde se abordarán diversas actividades relacionadas con nuestro tema de investigación. Para entender más lo que es un taller citamos a Maya (1996) quien nos dice que el taller es un lugar donde se hace, se construye o se repara algo, un taller educativo es cuando un cierto número de personas se ha reunido con una finalidad educativa, el objetivo principal debe ser que esas personas produzcan ideas y materiales y no que los reciban del exterior.

Maya (1996: 12) cita a Mirabent (1990), quien define al taller pedagógico como “una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre”.

Maya (1996) nos dice que no se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales, el taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características, los principios que se estudian y la solución de las tareas con contenido productivo.

Por eso el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar en el conocimiento y, al transformar al objeto, cambiarse a sí mismo.

Mediante el taller, los docentes y los alumnos desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada, como corresponde a una auténtica educación o formación integral.

Ander Egg (citado en Maya, 1996: 20) argumenta que un taller se sustenta en los siguientes principios pedagógicos:

- 1.- Eliminación de las jerarquías docentes preestablecidas e incuestionables.
- 2.- Relación docente-alumno en una tarea común de cogestión, superando la práctica paternalista del docente y la actitud pasiva y meramente receptora del alumno.

3.- Superación de las relaciones competitivas entre los alumnos por el criterio de producción conjunta grupal.

4.- Formas de evaluación conjunta docente-estudiantil en relación con la forma congestionada de la producción.

Estos principios pedagógicos en los que se basa un taller es importante conocerlos y llevarlos a cabo a la hora de diseñar y ejecutar el mismo.

3.3 Evaluación de la propuesta pedagógica

La evaluación es importante para mejorar la calidad de la propuesta, pero la evaluación va más allá de decir si les pareció bien o mal, se trata de una evaluación de carácter cualitativo.

Mercado y Lozano (2009) mencionan que la evaluación en la educación se traduce al control de las personas, hoy en día la evaluación está en boga, todo se evalúa, la evaluación en el ámbito educativo ha tomado dos significados: el primero como control del alumno y el segundo como medición y calificación.

Se ha dejado un poco de lado ese ideal de que la evaluación es un instrumento que podemos utilizar para ver qué tanto están resultando nuestros métodos de enseñanza, no para reprender, sino para hacer modificaciones a favor del aprendizaje significativo de los alumnos.

El entender la evaluación implica tres tareas fundamentales: recoger información sobre las situaciones a evaluar, realizar juicios de valor apoyados en los datos obtenidos y en las metas previamente seleccionadas, y orientar y reconducir la acción y los procesos para la toma de decisiones.

En cuanto a la evaluación de programas de intervención “la evaluación de los procesos, de carácter cualitativo, puede ser una mejor herramienta en la mayoría de los casos” (Mercado y Lozano, 2009: 119).

En el caso de esta propuesta la evaluación es permanente y se realiza mediante una carpeta que contiene hojas de trabajo, en cada sesión los docentes agregarán

una hoja de trabajo a la carpeta, al finalizar el taller los docentes harán la evaluación del mismo.

Cabe mencionar que la propuesta de taller fue entregada a la directora de la institución para ser valorada, ya que dadas las condiciones de trabajo de las profesoras que laboran en el plantel no fue posible su aplicación. Sin embargo, todas las observaciones realizadas al documento las tomamos en cuenta, por lo que la versión que presentamos a continuación incluye los cambios sugeridos por la directora. El oficio que entregó la maestra se encuentra en el anexo número 19.

3.4 *Objetivos o propósitos de la propuesta de intervención*

Los objetivos de esta propuesta, en los cuales se proyecta lo que se quiere lograr son los siguientes:

- sensibilizar a los docentes de educación preescolar sobre la importancia de estimular la inteligencia emocional en sus alumnos.
- informar y concientizar a los docentes así como ofrecer herramientas que ayuden a favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula.

3.5 Presentación del taller

La alternativa es un taller dirigido a docentes que consta de 8 sesiones de dos horas cada sesión, el taller está planeado así porque se propone que se desarrolle en cada sesión de Consejo Técnico, ya que no se dispone de otro espacio para trabajar con los docentes, por las diversas actividades que llevan a cabo en su vida, tanto personal como laboral.

Cada sesión está planeada de la siguiente manera: los aspectos, las actividades, las habilidades de pensamiento, las destrezas, los recursos didácticos, el tiempo y los mecanismos de evaluación. El campo formativo que retomamos del PEP para trabajar en esta propuesta es: desarrollo personal y social; cabe señalar que algunas de las actividades que se proponen son tomadas y/o adaptadas de libros de actividades para trabajar la inteligencia emocional.

En la primera sesión se trabaja una actividad de presentación e introducción al tema de las emociones, la segunda sesión contiene una actividad de valoración y diagnóstico sobre inteligencia emocional y se realiza la presentación en power point sobre lo que es la inteligencia emocional.

La tercera sesión se compone de actividades relacionadas al fomento del autoconocimiento, la cuarta sesión está enfocada al desarrollo de actividades para favorecer el reconocimiento de las emociones ajenas, en la quinta sesión se realizan actividades que ayudan a fomentar la habilidad para las relaciones interpersonales, la sesión seis contiene actividades que promueven la automotivación

La sesión siete contiene actividades encaminadas al control emocional y, por último la sesión ocho se compone de actividades de reflexión acerca del tema de la inteligencia emocional en preescolar así como el cierre del taller.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Primera sesión: conociendo la inteligencia emocional						
Aspectos: identidad personal y autonomía						
Tema: inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros	1. Presentación del taller en diapositivas. (Anexo 4).	Reflexiona sobre los contenidos del taller.	Presta atención a la presentación y participa acerca de los contenidos del taller.	Computadora Proyector.	30 minutos	Esta actividad se evalúa con una hoja de trabajo que se proporcionará a los docentes al final de la presentación.
	2. Actividad de presentación: yo me llamo... y me gusta hacer... hoy me siento	Realiza la actividad propuesta y reflexiona sobre ella.	Comparte gustos y reconoce su estado de ánimo con los demás.	Caritas de papel con las emociones de: tristeza, alegrías, enfado, miedo preocupación, sorpresa. Para cada uno de los participantes. (Anexo 5).	20 minutos	Esta actividad se evalúa con una hoja de evaluación que se proporcionará a los docentes al final de la actividad. (Anexo 6).
	3. Poniendo color a mis emociones (actividad tomada de: Pascual coord., 2001, 32).	Aprende a identificar lo que nos producen las emociones ajenas.	Expresa sus propias emociones y conoce las sensaciones que produce en los demás.	Hojas de papel lápices de colores	40 minutos	Esta actividad se evalúa con una hoja de evaluación que se proporcionará a los docentes al final de la actividad.

Secuencia didáctica

Actividad 1. Presentación power point (Anexo 4)

Actividad 2 de presentación. Yo me llamo... y me gusta hacer... hoy me siento...

Desarrollo.

1. Se forma un círculo y se sientan tanto los maestros, como las presentadoras del taller.

2. Las presentadoras comienzan la actividad diciendo yo me llamo... (y dicen su nombre) y me gusta hacer... (por ejemplo leer, bailar etc.) y hoy me siento... (se dice el estado de ánimo y si es posible el por qué? cuanto se llegue a la parte de hoy me siento... cada participante levantará su carita con la emoción que más se asemeje a cómo se siente.

Y así consecutivamente hasta llegar al último participante.

Actividad 3: poniendo color a mis emociones

Desarrollo

1. Cada persona tomará 3 hojas y representará con dibujos y colores 3 emociones que haya sentido alguna vez.
2. A continuación cada uno entrega sus dibujos a las personas que tienen a su derecha, de tal modo que todos tengan dibujos.
3. Observarán durante unos momentos cada uno de los dibujos para sentir lo que les sugieren tratando de expresarlo con palabras o frases cortas.
4. La operación se repite sucesivamente hasta que todos tengan de nuevo sus dibujos, por lo tanto todos los participantes escribirán una frase en los dibujos de los demás.
5. Las presentadoras promoverán un debate basándose en las siguientes preguntas: ¿Qué han descubierto respecto a las emociones que han trabajado hoy? ¿eran muy diferentes las percepciones de unos compañeros a otros?
6. Es importante aclarar que no vamos a juzgar los dibujos, sólo a observar y dar opiniones.
7. Al final de la actividad se comentarán las dificultades que se tuvieron para plasmar sus emociones en dibujos y colores y la relevancia que tiene reconocer nuestras emociones.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Segunda sesión: ¿Que conozco sobre inteligencia emocional?						
Aspectos: identidad personal y autonomía.						
Tema: inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros.	1. ¿Qué saben o han escuchado sobre inteligencia emocional?	Reflexiona acerca de lo que sabe sobre la inteligencia emocional.	Contesta a la pregunta y comparte sus respuestas con sus compañeros.	Hojas y lápices. Cinta adhesiva. Cartulina con la pregunta ¿que saben o han escuchado sobre la inteligencia emocional.	30 minutos.	La actividad se evalúa con la entrega de la respuesta por escrito de los participantes. (Anexo 7)
	2. Presentación de diapositivas (Anexo 8).	Reflexiona acerca de la presentación en power point y expresa sus dudas.	Prestan atención a la presentación, participan y hacen preguntas sobre el tema.	Computadora portátil, cañón o acetatos y proyector.	30 minutos.	La actividad se evalúa con la hoja de trabajo.

Secuencia didáctica

Actividad 1: ¿Qué saben o han escuchado sobre la inteligencia emocional?

Desarrollo.

1. Se pega la cartulina y se deja el material sobre una mesa o butaca y se les indica a los maestros que tomen una hoja y escriban su respuesta a la pregunta: ¿Qué saben o han escuchado sobre la inteligencia emocional?
2. Ya que hayan respondido a la pregunta se les pide que dejen sobre la mesa su hoja.
3. Se toman las hojas y se pegan en la pared.
4. Cada profesor leerá una respuesta que no sea la suya.
5. Finalmente cuando se hayan leído todas las respuestas se comentarán las mismas para llegar a una conclusión sobre la actividad.

Actividad 2: presentación power point (Anexo 8).

Después de la presentación se comenta la información de la misma, y se hacen y responden preguntas de los participantes.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Tercera sesión : Autoconocimiento						
Aspectos: Identidad personal y autonomía						
Tema: Inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACION
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros.	1. Círculo de aplausos (Xexus, 1992: 73).	Estimula la afirmación del yo y la confianza.	Aplauda a sus compañeros y acepta ovaciones de los demás.	Espacio libre.	40 minutos.	La actividad se evalúa con la hoja de evaluación.
	2. Experimento emociones (Bisquerra, 2000: 272).	Reflexiona sobre sus emociones y qué tanto conocimiento tiene de ellas.	Analiza sus respuestas y contesta a las preguntas, por escrito.	Hoja con preguntas (Anexo 9) y lápices	40 minutos.	La actividad se evalúa con la exposición y participación de los docentes en torno a las preguntas.

Secuencia didáctica

Actividad 1: círculo de aplausos.

Desarrollo.

1. Los docentes se colocan sentados en círculo.
2. Las presentadoras explican en el centro del círculo que se trata de pararse en el centro y recibir un fuerte aplauso de sus compañeros.
3. Como reciprocidad hacia ellos, cada uno de los que salen del centro hará algún gesto, mimo, representación, habilidad, recitación, cantar etc.
4. Después expondrá verbalmente ¿Qué sintió al recibir el aplauso?

Actividad 2: experimento emociones.

Desarrollo.

1. Los presentadores introducen el tema explicando que con frecuencia experimentamos emociones de las cuales no acabamos de tener plena conciencia.
2. Se les da tiempo a los docentes para que contesten a las preguntas y después se reúnen. Cada uno lee sus preguntas a los demás y hace una reflexión del ejercicio y de cuánto conoce sus emociones.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Cuarta sesión: Reconocimiento emociones ajenas						
Aspectos: identidad personal y autonomía						
Tema: inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros.	1. Emociones causas y consecuencias (Bisquerra, 2000: 275).	Realiza la actividad propuesta y reflexiona sobre las causas y consecuencias que tienen sus reacciones ante sus emociones.	Expresa cómo se siente, reflexiona sobre el llenado de su cuadro y comenta alguna emoción propia con alguno de sus compañeros.	Hoja de trabajo "emociones: causa y consecuencia" (Anexo 10).	40 minutos	La actividad se evalúa con la exposición y participación de los docentes en torno al llenado de la hoja de evaluación.
	2. Las emociones de los demás (Bisquerra, 2000: 277).	Reflexiona acerca de su capacidad para reconocer las emociones de los demás.	Identifica diferentes tipos de emociones en las imágenes de las revistas y las recorta.	Revistas Pegamento Cartulinas Tijeras	1 hora.	La actividad se evalúa con la realización y exposición de un cartel, por parejas, sobre la emoción que les tocó.

Secuencia didáctica.

Actividad 1. Emociones: causas y consecuencias

Desarrollo.

1. Se entrega a cada docente la hoja de trabajo y se da la indicación que se escriba una emoción en la primera línea, debajo del epígrafe emoción. Se recomienda empezar por alguna de estas tres emociones: ira, miedo, tristeza, la cuarta puede ser alegría.
2. Los presentadores deben subrayar la diferencia entre respuesta impulsiva (aquello que uno tiene deseos de hacer), respuesta apropiada (lo que se considera apropiado) y respuesta adoptada (lo que se hace realmente).
3. Se comentan las respuestas impulsivas y las respuestas apropiadas, la intención es llegar a un consenso sobre cuál es el resultado de la respuesta adoptada.

Actividad 2: Las emociones de los demás

Desarrollo

1. Los presentadores indican a los docentes que recorten imágenes de revista donde aparezcan personas con expresiones emocionales.
2. Se colocan todas las imágenes en una mesa y se pide que se formen parejas.
3. A cada pareja se le asigna una emoción y se les pide que recopilen todas las imágenes de la emoción que les tocó.
4. Para finalizar la actividad se pide a los docentes que comenten si tuvieron dificultad en reconocer las emociones de las revistas.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Quinta sesión : Habilidad para relaciones interpersonales						
Aspectos: Identidad personal y autonomía						
Tema: Inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Acepta a sus compañeras y compañeros como son y comprende que todos tienen los mismos derechos, y también que existen responsabilidades que deben asumir.	1. ¿Qué sé de mis compañeros de trabajo?	Recuerda y expone qué es lo que sabe de su compañero de trabajo.	Dibuja y en equipo conforma un concepto con imágenes de lo que es un compañero de trabajo.	Lápiz Colores Revistas Cinta adhesiva Tijeras Hoja de trabajo "la avispa y la paloma" (Anexo 11).	50 minutos	La actividad se evalúa con la disposición del docente para realizar la actividad y conformar el concepto de COMPAÑERO con dibujos.
	2. Te necesito y me necesitas.	Identifica cómo se sienten los protagonistas de la historia.	Describe sus cualidades y valora las cualidades de los demás.	Hoja del cuento el león y el ratón. (Anexo 12). Papel china Tijeras Pegamento Foamy.	40 minutos	La actividad se evalúa con la exposición y participación de los docentes en torno a la pregunta de la actividad te necesito y tú me necesitas.

Secuencia didáctica

Actividad 1: ¿Qué sé de mis compañeros de trabajo?

Desarrollo.

1. Se pide que se forme un círculo y se lee la hoja de trabajo la avispa y la paloma en voz alta y se comenta la lectura.
2. Los presentadores escriben los nombres de un personaje conocido y los ponen por separado en una bolsa, cada participante toma un papel, lo muestra y responde a las siguientes preguntas: ¿Quién es?, ¿Dónde vive? ¿Qué sabe hacer? y algo extra que sepa o desee saber de ella/él, así hasta que todos participen.
3. Por último, cada participante dibujará algo que para él represente o sea parte del concepto compañero y explicará ¿Por qué?, al finalizar todos formarán un concepto con los dibujos y expondrán su experiencia acerca de esta actividad.

Actividad 2: Te necesito y me necesitas

Desarrollo.

1. Se pide a los participantes que se pongan cómodos y se les lee el cuento el león y el ratón
2. Se comenta el cuento
3. Se les pide que hagan 2 equipos: un equipo serán ratones y el otro leones
4. Se les pide que tomen el material que estará sobre una mesa, para que se disfracen.
5. Cuando ya estén disfrazados dirán una cualidad del personaje del que les tocó disfrazarse, además una cualidad suya y así sucesivamente hasta que todos participen.
6. Por último, todos responderán y comentaran la pregunta ¿Cuál es la importancia de relacionarse y ayudarse mutuamente?
7. Se les pide a los participantes del taller que traigan una foto para la próxima sesión del taller.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Sexta sesión: Automotivación						
Aspectos: identidad personal y autonomía						
Tema: inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros	1. ¿Que podrías decirte a ti mismo?	Reflexiona acerca de las cosas que se diría y ¿Por qué se las diría?	Elabora un mapa mental y reflexiona en torno a él.	Foto o copia de foto de los participantes. Tijeras Resistol Hojas de colores y blancas.	35 minutos	La actividad se evalúa con la participación y los comentarios de los participantes.
	2. Receta para el optimismo. (Carrillo, 2001:174)	Reflexiona acerca de la lectura.	Escucha y opina sobre la lectura.	Hoja de trabajo receta para el optimismo. (Anexo 13).	30 minutos	La actividad se evalúa con la participación y los comentarios de los docentes.

Secuencia didáctica

Actividad 1: ¿Qué podrías decirte a ti mismo?

1. Se les da la indicación a los participantes que hagan un mapa mental y que incluyan la foto.
2. El mapa mental se basará en las siguientes preguntas que el participante tendrá que responder.
3. Las preguntas son las siguientes: ¿Qué podrías decirte a ti mismo? ¿Cómo te sentirías? ¿Qué podrías pensar? ¿Qué te dirías de todos tus logros hasta este momento, en el ámbito profesional y personal?
4. Al finalizar el mapa mental cada participante compartirá su experiencia acerca de esta actividad.

Actividad 2: Receta para el optimismo

1. Un voluntario leerá el texto receta para el optimismo.
2. Los demás participantes escucharán con atención.
3. Para concluir los participantes realizarán una lluvia de ideas acerca de la lectura.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Séptima sesión: Autocontrol						
Aspectos: Identidad personal y autonomía						
Tema: Inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros	1. El autocontrol de las emociones. (Cuadrado, 2010).	Reflexionan acerca del relato, identifica emociones y propone alternativas de autocontrol.	Lee el relato (Anexo 14), reflexiona y llena la hoja de trabajo	Hoja de trabajo (Anexo 15) Lápiz o bolígrafo	50 minutos	La actividad se evalúa con la entrega de la hoja de evaluación.

Secuencia didáctica

Actividad 1: El autocontrol de las emociones.

Desarrollo.

Los participantes analizan el relato teniendo en cuenta todas las emociones que se presentan en él.

Taller de inteligencia emocional para maestros de preescolar

Octava sesión: un recuento						
Aspectos: Identidad personal y autonomía						
Tema: Inteligencia emocional						
COMPETENCIA	ACTIVIDAD	HABILIDADES DE PENSAMIENTO	DESTREZAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos, desarrolla su sensibilidad hacia las necesidades, puntos de vista y sentimientos de los otros	1. El mural de las emociones	Reflexiona lo aprendido durante el taller	Realiza un mural en equipo con recortes	Revistas Tijeras 2 metros por 2 metros de papel craft Marcadores Tríptico de inteligencia emocional.	2 horas	Esta actividad se evalúa con la entrega, exposición del mural y hoja de evaluación (Anexo 16).

Secuencia didáctica

Actividad 1: el mural de las emociones.

Desarrollo:

1. Se divide al grupo en dos equipos: equipo 1 y equipo 2.
2. El papel se divide en dos partes la primera parte se le asigna al equipo 1 y se les pide que recopilen con imágenes todos los conocimientos aprendidos durante el taller y en la segunda parte que corresponde al equipo 2 se les solicita que retomen el tema: la importancia de la inteligencia emocional en el nivel preescolar con imágenes.
3. Todos deben participar y al terminar el mural cada equipo exhibirá una parte del mural que realizaron.
4. Al final de la actividad se harán comentarios acerca de la importancia de la inteligencia emocional en preescolar y del taller en general.
5. Para finalizar el taller se hará entrega de un tríptico (anexo 17) en el cual se recopila un resumen de los temas vistos en el taller*

* NOTA: En el anexo 18 se presenta un folleto informativo, donde se describen de manera más detallada los contenidos tratados en el tríptico, mismo que podrá ser consultado por las profesoras en el momento que consideren más pertinente.

CONCLUSIONES

Al realizar esta tesis nos dimos cuenta, que es muy importante el desarrollo de competencias emocionales en niños de preescolar, ya que es la etapa en la que se va a contribuir a que el niño adquiera las distintas competencias emocionales y las diferentes habilidades que potencian una educación de los sentimientos, que son las que favorecen nuestro conocimiento, la autoestima, autonomía, destrezas de comunicación, buena escucha y resolución de conflictos.

La atención a las emociones debe ser prioridad para el ser humano. No sólo la inteligencia intelectual es importante para triunfar en la vida, el equilibrio de emoción y mente nos llevará a tomar decisiones correctas, por ello es importante comenzar a conocer nuestras emociones y saber regularlas, así como respetar y comprender las emociones de los demás, creemos que si se empiezan a desarrollar estas competencias de la inteligencia emocional desde el nivel preescolar los niños comprenderán que es importante poner atención a sus emociones.

Decidimos intervenir desde la orientación educativa con los docentes porque ellos son los que podrán poner en práctica en el aula esta propuesta, consideramos importante hacerles reflexionar acerca de la relevancia que tiene la inteligencia emocional, no sólo para los adultos, sino también para los niños que comienzan su etapa de formación y socialización.

Durante la realización de las actividades con los niños pudimos ubicar las competencias emocionales en las que hacían falta reconocimiento de emociones ajenas y la automotivación, por lo que al diseñar el taller tomamos en cuenta tales resultados.

Pretendemos que con esta propuesta los docentes logren que los niños adquieran y desarrollen las diferentes competencias emocionales y que junto con las que vienen enunciadas en los diferentes campos del PEP 2004, permitirá una mejor educación, ya que se desarrollará la parte emocional y la parte intelectual; aquí el mayor beneficiado va a ser cada niño de preescolar ya que se le están dando herramientas que le van a servir durante su vida futura.

Lo que buscamos al abordar el tema y el taller dirigido a docentes es que lleven las actividades del taller al aula, sensibilizar a los docentes de educación preescolar sobre la importancia de estimular la inteligencia emocional en sus alumnos, informar y concientizar a los docentes, así como ofrecer herramientas que ayuden a favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula.

El desarrollo emocional y una educación en valores además de favorecer competencias y habilidades emocionales, propiciará en los niños una conciencia ciudadana para erradicar la violencia y los malos hábitos que aquejan a nuestra sociedad.

Llevar a cabo en las escuelas la orientación educativa para la educación infantil nos permitirá detectar necesidades educativas y especiales, que con el trabajo en conjunto de padres de familia, que son los que nos pueden apoyar en casa, y la labor de los maestros en el aula nos ayudará a salir adelante, todo ello con el propósito de reconocer lo que puede favorecer la orientación educativa en el nivel preescolar para un mejor desarrollo integral de los niños.

Sin embargo, aún queda mucho por hacer, no sólo con respecto a la inteligencia emocional, sino también con la orientación educativa en el nivel preescolar. Dejamos pendiente el trabajar directamente con los niños y padres de familia, hacer más investigación y contribuciones en el campo de orientación, sin olvidar que los pedagogos tenemos la capacidad para hacer un buen trabajo que beneficie la formación de profesores y niños.

Maestros: es de gran relevancia que se tome en cuenta que la estimulación de la inteligencia emocional en los niños de preescolar aumentará sus competencias emocionales.

Padres de familia: es trascendental que sepan que si sus hijos aprenden a conocer y manejar sus emociones adquieren un desarrollo más completo, las emociones de sus hijos son significativas en el preescolar para su vida futura.

Sólo nos resta decir que no olvidemos que la formación e investigación son necesarias e importantes para poder mejorar la educación, nuestra contribución en esta propuesta es que incluimos nuestros conocimientos y experiencias, mismas que pueden ser de utilidad para fines educativos y de orientación, ya que

fue pensada y realizada para ello; finalmente no debemos dejar de lado que estar en constante actualización y comprometernos con nuestro trabajo es nuestro compromiso como profesionistas.

Fuentes bibliográficas.

- Adam, Eva (2003). *Emociones y educación*. Barcelona: Graó.
- Aguilar, Virginia (2003). *La primera fase de la estructuración del campo de la orientación educativa*. 5to. Congreso nacional de orientación educativa. México: AMPO.
- Álvarez, Manuel coord. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Barcelona: Cisspraxis.
- Álvarez, Victor (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora*. Madrid: Eos.
- Álvarez, Victor. (1984). *Diagnostico pedagógico*. Sevilla: Alfar.
- Álvarez, Manuel. y Bisquerra, Rafael. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Baena, Guillermina (2003). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil: guía para padres y maestro*, México: Trillas.
- Bisquerra, Rafael (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Cisspraxis.
- Bisquerra, Rafael (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógicas*. Madrid: Narcea.
- Bisquerra, Rafael (2002). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, Rafael coord. (2002). *La práctica de la Orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, Rafael (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, Rafael (1991). *Orientación Psicopedagógica para la Prevención y el Desarrollo*. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Brubacher, John (s/f). "La construcción de una cultura de la indagación en las escuelas". *Cómo ser un docente reflexivo*. Gedisa.
- Bodrova, Elena y Debra, Leong (1996). *Herramientas de la mente. El aprendizaje en la infancia desde la perspectiva de Vygotsky*. México: SEP/Pearson Prentice Hall. Biblioteca para la actualización del maestro.
- Carrillo, Roberto (2001). *Cómo desarrollar la inteligencia motivacional*. México: Pax.

- Catret, Amparo (2001). *¿Emocionalmente inteligentes?* Madrid: Palabras.
- Colbert, Vicky (1994). *Argumentos de porqué invertir en desarrollo infantil y estrategias complementarias en educación inicial. En Memoria: A e i o u. segundas jornadas internacionales de educación inicial.* Jalisco: SEP.
- Goleman, Daniel (2010). *La inteligencia emocional.* México: Vergara.
- González, Eugenio (2002). *Psicología del ciclo vital.* Madrid: CCS.
- Harf, Ruth. et al (2002). *Raíces, tradiciones y mitos en el nivel inicial. Dimensiones historiográfico-pedagógica.* México: SEP, Biblioteca para la actualización del maestro. Serie cuadernos.
- Iglesias, María (2006). *Diagnóstico escolar: teoría, ámbitos y técnicas.* España: Pearson.
- López, Élia coord. (2003). *Educación emocional. Programa para 3- 6 años.* Barcelona: Cisspraxis.
- Maya, Anobio (1996). *El taller Educativo ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, Cómo evaluarlo,* Colombia: Magisterio.
- Martínez, M^a de Codés (1998). *Orientación educativa.* Madrid: Sáenz y Torres.
- Martínez M^a De Codés et al (2002). *La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo.* Madrid: Dykinson.
- Medadura, Olga (2008). *Técnicas grupales y aprendizaje efectivo: hacia un cambio de actitudes.* Buenos Aires: Lumen.
- Mercado, Eduardo y Lozano, Inés (2009). *Cómo investigar la práctica docente. Orientaciones para elaborar el documento recepcional.* México: ISCEEM.
- Ortega, Justo (2006). *Bajo rendimiento escolar: bases emocionales de su origen y vías afectivas para su tratamiento.* España: Incipit.
- Peralta, Victoria y Fujimoto, Gabriela (1998). *La atención Integral de la primera Infancia en América Latina: ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI.* Santiago de Chile: OEA.
- Rodríguez, Diana (2007). *Las 3 inteligencias: intelectual, emocional, moral: una guía para el desarrollo integral de nuestros hijos.* México: Trillas.
- Rodríguez, Ma. Luisa (1992). *La orientación educativa.* Madrid: Narcea.

Rodríguez, Ma. Luisa (1994). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: CEAC.

Santrock, John (2007). *Desarrollo infantil*. México: McGraw-Hill interamericana.

Saz, Ana (2004). *¿Quiere alguien explicarme qué es inteligencia emocional?* Madrid: libro-hobby-club.

Shonkoff, Jack y Phillips, Deborah (2004). *Avances recientes en el conocimiento de los niños en edad preescolar. Desarrollo emocional y autocontrol. Desarrollo cerebral*. México: SEP, Cuadernos sobre desarrollo y aprendizaje infantil 1.

Tobón, Sergio (2005). *La formación basada en competencias, pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: Ecoe.

Tonucci, Francesco (2002). "La verdadera reforma empieza a los tres años", en: *La reforma de la escuela infantil, México, SEP* Biblioteca para la actualización del maestro. Serie Cuadernos.

Vallés, Antonio y Valles, Consol (2000). *Inteligencia emocional. Aplicaciones educativas*. Madrid: Eos.

Van Manen, Max (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.

Veláz, Consuelo (1998). *Orientación e intervención Psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Veláz, Consuelo (2002). *Orientación e intervención Psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Xexus, Jares (1992). *El placer de jugar juntos. Nuevas técnicas y juegos cooperativos*. Madrid: CCS.

Zaccagnini, Luis (2004). *Qué es inteligencia emocional*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Documentos oficiales.

Programa de Educación Preescolar (2004). México: Secretaría de Educación Pública.

SEP (2003). Documento base. Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica. México: Secretaría de Educación Pública. Cuadernos de discusión 1.

Fuentes hemerográficas.

Cero en conducta. Educación preescolar: reforma pedagógica. Número 51, año 20, Abril de 2005, México. p. 135-137.

Fuentes electrónicas

Cortese, A. (2009). En: <http://www.inteligencia-emocional.org> Consultado el día 10-11-09.

Conde, Silvia y Armendáriz, Teresa (2004). *Educación para la democracia*. México: Instituto Federal Electoral. En: www.ife.org.mx/documentos/DECEYEC/.../educar/cuaderno-06.pdf Consultado el día 17-11-10.

Cuadrado, Paloma en: <http://www.down21.org/educpsc/educacion/emocional/inteligenciae.htm> Consultado el día 18-11-10.

Fundación Eroski, Revista aprender a vivir las emociones. En: <http://revista.consumer.es> Consultado el día 27 -05-09.

Goleman, Daniel. *La inteligencia emocional en la práctica*, consultado en <http://www.gestiopolis.com> Consultado el día 12-11-09.

Goleman, Daniel (1995). *Inteligencia emocional*, consultado en <http://www.gestiopolis.com> Consultado el día 12 -11-09.

González, E. y Marteles, P. (1998) En: http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que_es_la_emocion.htm. Consultado el día 3 -06-09.

Organización de los estados iberoamericanos (2001 y 2002). *Atención Integral para la primera infancia. Plan de cooperación para el fortalecimiento y extensión de la educación inicial en Iberoamérica*. En: http://www.oei.es/linea3/plan_cooperacion.htm Consultado el día 5-09-10.

Organización de los estados iberoamericanos (2010). *Metas educativas 2021 La educación que queremos para la generación de los bicentenarios*. En: <http://www.oei.es/metas2021/libro.htm> consultado el día 7-09-10.

Ley General de Educación En: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> consultado el día 31-08-10
Portal del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México En: <http://tlalnepantla.gob.mx> consultado el día 08-05-10.

Thierry, René. (2007) *La formación basada en competencias*, consultado En:
<http://medicina.iztacala.unam.mx> consultado el día 02-07-07
En: <http://www.educacion.yucatan.gob.mx> consultado el día 12-11-09.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

El siguiente cuestionario tiene la finalidad de acercarnos al conocimiento de la inteligencia emocional de su hijo(a). Es importante señalar que la información recabada es de uso confidencial y permitirá saber cómo trabajar las emociones en la escuela, por ello se pide lea con atención y subraye la respuesta que se acerca más al comportamiento de su hijo.

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA.

Autoconocimiento emocional:

1. Considera que su hijo (a) identifica con claridad sus emociones; es decir cuando siente tristeza, miedo, enfado, alegría, asombro o preocupación etc.
 - a) sí y me dice cómo se siente en cada situación
 - b) comúnmente no me dice nada, aunque yo lo note y le pregunte qué le pasa, no me lo dice

2. Si nota que su hijo(a) está feliz, molesto, temeroso o muestra cualquier emoción positiva o negativa y le pregunta cómo se siente, ¿qué hace su hijo(a)?
 - a) me dice qué le pasa y cómo se siente al respecto.
 - b) se queda callado y no me dice nada, al poco rato se le pasa.

3. Si le hace a su hijo o hija preguntas como: ¿Por qué lloras?, ¿Estás enojado?, ¿Qué te hace sentirte feliz?, ¿Me quieres? ¿Las contesta o siente que aun se le dificulta saber cómo se siente?
 - a) las contestas con facilidad.
 - b) todavía le cuesta trabajo identificar como se siente.

Automotivación.

1. Cuando le pregunta a su hijo o hija ¿qué es lo que más le gusta de sí mismo? haciendo referencia al físico o a cómo piensa, ¿él qué le dice?
 - a) me dice que le gustan sus ojos, su cabello o menciona una o varias partes de su cuerpo; también me dice que le gusta que es amistoso, ordenado, paciente, en general identifica qué es lo que más le gusta de él o ella.
 - b) no me dice nada o no le pone atención a la pregunta; aún no identifica qué es lo que más le gusta de él o ella.

2. Cuando su hijo o hija no puede hacer alguna actividad o tarea a la primera vez que lo intenta ¿qué hace? Su reacción es :
 - a) dice no puedo, y no lo vuelve a intentar, dice frases como: no puedo, mejor después lo hago, hazlo tú, yo no quiero hacer esto, y deja de hacerlo.

- b) lo intenta algunas veces más, y si no puede me pide ayuda. Si se le pregunta si va bien en lo que está haciendo contesta sí, ya casi, yo puedo o lo estoy intentando.

Reconocimiento de emociones ajenas.

1. ¿Ha tenido algún problema con su hijo(a) porque le cuesta trabajo ser compartido(a)?
 - a) no ningún problema, sabe compartir con sus compañeros o familiares, materiales o cualquier cosa que tiene.
 - b) sí, le cuesta un poco de trabajo compartir.

2. ¿Cuál es la actitud que toma su hijo(a) cuando alguien no quiere jugar con él o ella o no le quieren prestar algo?
 - a) pregunta por qué no quieren jugar o si le prestan un rato alguna cosa Trata de obtener lo que quiere hablando, pide ayuda para solucionar lo que le causa conflicto, soluciona bien ese tipo de situaciones.
 - b) le cuesta trabajo dialogar, a veces no quiere esperar su turno,
 - c) se enoja y llora, incluso ha llegado a pegar, a arrebatarse o quitar algo.

3. Su hijo(a) logra identificar cuando las personas con las que convive (maestras, compañeros, familia) están enojados, tristes, felices, tienen miedo, están sorprendidos, etc. (en general logra identificar emociones en las demás personas?)
 - a) sí, y algunas veces pregunta ¿por qué?
 - b) no, no pone mucha atención en eso, o le da igual.

4. ¿Considera que a su hija o hijo le cuesta trabajo llevar a cabo límites y normas?
 - a) sí, le cuesta un poco de trabajo.
 - b) no tiene problema alguno con eso

5. ¿Considera que su hijo o hija sabe reconocer que se equivocó y pide disculpas?
 - a) sí
 - b) no

ANEXO 2 LISTA DE COTEJO, En este anexo se presentan los resultados observados de las actividades realizadas durante la tercera y cuarta semana de mayo, en las prácticas realizadas en el preescolar, las abreviaturas representan lo siguiente: M; mucho, R; regular, P; poco y N; nada.

	Luis Jael	Aracely	Andrea Michelle	Isabel	Isaura	Geraldine	Alejandro	Bryan	Esmeralda	Axel	Alison	Noemí	Jonathan
Expresa Lo que Siente	R	R	P	M	M	R	R	M	M	P	N	M	R
EXPRESA Alegría	R	P	M	M	M	M	R	R	N	R	R	M	R
EXPRESA Miedo	M	M	R	M	P	R	R	R	M	R	R	M	M
EXPRESA Tristeza	P	M	M	M	R	M	M	P	M	R	R	M	M
EXPRESA sorpresa	M	M	M	M	M	M	M	M	N	R	P	M	M
EXPRESA Empatía	P	M	M	M	M	P	N	N	N	R	R	M	P
Sabe relacionarse con sus compañeros	p	p	M	M	M	M	p	R	N	p	P	M	p
Soluciona algún problema al que se enfrente	P	p	N	R	M	R	p	R	N	p	N	M	n
Es tolerante	P	M	R	R	M	R	N	N	R	R	R	P	N
Controla su ira	N	M	M	M	M	R	N	N	R	R	M	P	N
Se valora	M	P	p	P	M	M	p	M	N	M	P	M	N
Comprende los sentimientos de los demás	P	M	M	M	M	P	N	N	p	p	p	M	N

ANEXO 3

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos de la entrevista a padres de familia

	Preguntas	número de cuestionarios aplicados													mayor promedio de respuestas	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
AUTOCIONOCIMIENTO	1. ¿Considera que su hijo(a) identifica con claridad sus emociones: es decir, cuando siente tristeza, miedo, enfado, asombro o preocupación, etc.? a ¹ b	a	a	b	A	A	a	a	a	a	a	b	A	a	b	a
	2. Si nota que su hijo(a) está feliz, molesto, temeroso o muestra cualquier emoción positiva o negativa y le pregunta ¿cómo se siente? ¿qué hace su hijo(a)? A B	a	a	b	A	A	a	a	a	a	a	B	a	b	a	
	3. Si le hace a su hijo(a) una pregunta como: ¿por qué lloras?, ¿estás enojado(a)?, ¿qué te hace sentir feliz?, ¿me quieres? ¿las contesta o siente que aún se le dificulta saber cómo se siente? A B	a	a	b	A	A	a	a	a	a	b	A	a	b	A	
AUTOMOTIVACIÓN	1. Cuando le pregunta a su hijo(a) ¿qué es lo que más te gusta de ti? haciendo referencia al físico o a cómo piensa ¿qué le dice? A B	a	a	a	A	A	b	a	a	a	a	B	a	a	A	
	2. Cuando su hijo(a) no puede hacer alguna actividad o tarea la primera vez que lo intenta su reacción es: A B	b	b	a	B	B	a	b	b	b	b	A	a	b	B	

¹ En el anexo 1 se muestra qué significa cada literal (A o B)

R E C O N O C I M I E N T O D E E M O C I O N E S A J E N A S	1. ¿Ha tenido algún problema con su hijo(a) porque le cuesta trabajo ser compartido? A B	a	b	b	A	B	a	b	b	a	b	B	a	a	b
	2. ¿Cuál es la actitud que toma su hijo (a) cuando alguien no quiere jugar con él o ella, o no le quieren prestar algo? A B	b	c	c	A	b	a	b	b	a	c	c	b	a	B
	3. ¿Su hijo(a) logra identificar cuando las personas con las que convive (maestras, compañeros, o familia) están molestos, tristes, felices, tienen miedo, están sorprendidos, etc., (en general logra identificar emociones en las demás personas)? A B	a	a	a	A	a	a	a	a	a	a	b	b	a	A
	4. ¿Considera que a su hijo(a) le cuesta trabajo llevar a cabo límites y normas? A B	b	a	a	A	a	b	a	a	a	a	a	b	b	A
	5. ¿Considera que su hijo(a) sabe reconocer cuando se equivocó y pide disculpas? A B	a	b	a	B	b	a	a	a	a	a	b	a	a	B

ANEXO 4. PRESENTACIÓN POWER POINT

TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PREESCOLAR PARA DOCENTES.



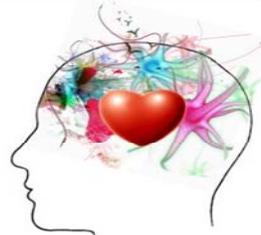
- El taller consta de 8 sesiones de dos horas aproximadamente.
- Se comenzará el taller con actividades de presentación y diagnóstico.
- Abarcaremos aspectos como: ¿Qué es la inteligencia emocional, cuáles son sus 5 competencias.



- En cada sesión se realizarán actividades encaminadas a una competencia en específico
- Al término de cada sesión los participantes entregarán hojas de trabajo que se guardarán en carpetas.



Las 5 competencias de la inteligencia emocional



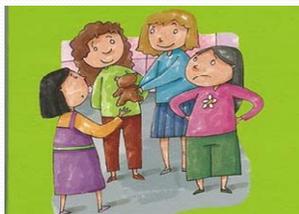
- **El autoconocimiento Emocional:** nos permite identificar emociones propias como el miedo, la ira, asombro, enojo, etc. “El conocimiento de uno mismo constituye la piedra angular de la Inteligencia Emocional” (Saz, 2002, 25).



- **El reconocimiento de las emociones ajenas:** esta habilidad permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de los otros, permitiendo relaciones más eficaces.



- **Habilidad para las relaciones interpersonales,** esta habilidad de producir sentimientos en los demás, las personas con esta habilidad son más eficientes en todo lo que se refiere a la interacción entre individuos.



- **Automotivación:** el tener la habilidad de aprovechar las emociones, aumenta nuestra competencia social y nuestra eficacia, (Saz, 2000).



- **El control emocional:** incluye “el manejo de las emociones, prevención de los efectos negativos de las emociones, desarrollo de las emociones positivas, tolerancia a la frustración, autocontrol de la impulsividad” (Adam, 2003: 42).



- Se pide su atención y participación en las actividades.
- Bienvenidos al taller de inteligencia emocional esperamos sea de su agrado y utilidad en su práctica docente y vida diaria.



Hoja de evaluación presentación del taller en diapositivas.

Responda a las siguientes preguntas.

1. ¿Qué opina acerca los contenidos que se trabajarán en el taller?
2. ¿Qué espera del taller?
3. ¿Considera importante un taller de inteligencia emocional impartido a los docentes de preescolar? ¿Por qué?
4. ¿Qué eliminaría o agregaría en el taller?

ANEXO 5. HOJA DE TRABAJO CARITAS.



ANEXO 6. Hoja de evaluación para las actividades YO ME LLAMO... Y ME GUSTA HACER... HOY ME SIENTO... y poniendo color a mis emociones

Responda a las siguientes preguntas

1. ¿Considera importante una actividad de presentación antes iniciar el taller?
¿Por qué?
2. ¿Tuvo alguna dificultad para expresar cómo se sentía?
3. Si se tuviera que autoevaluar ¿Cómo considera que fue su participación en estas actividades?

ANEXO 8. PRESENTACION POWER POINT

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



CON BASE A LA TEORIA DE HOWARD GARNER EXISTEN AL MENOS 7 CLASES DE INTELIGENCIAS, DENTRO DE LAS CUALES SE ENCUENTRAN LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL Y LA INTERPERSONAL, GOLEMAN DEFINIO ESTAS 2 COMO INTELIGENCIAS DE CARÁCTER SOCIO-EMOCIONAL ES LO QUE LLAMO INTELIGENCIA EMOCIONAL.



DANIEL GOLEMAN EL PRINCIPAL PRECURSOR DE ESTE TÉRMINO DEFINE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO LA CAPACIDAD DE MOTIVARSE Y DE PERSISTIR ANTE LAS FRUSTRACIONES: CONTROLAR EL IMPULSO Y RETRASAR LA GRATIFICACIÓN, REGULAR EL HUMOR E IMPEDIR QUE EL ESTRÉS NEGATIVO SOFOQUE LA CAPACIDAD DE PENSAR; DE EMPATIZAR Y DE MANTENER LA ESPERANZA. (DAY, 2002)



GOLEMAN PLANTEA 5 HABILIDADES O COMPETENCIAS, QUE SE PUEDEN DESARROLLAR DESDE PREESCOLAR PARA QUE LOS NIÑOS LOGREN ACTUAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DIVERSAS SITUACIONES A LAS QUE SE ENFRENTEN.

ESTAS HABILIDADES O
COMPETENCIAS SON LAS
SIGUIENTES:

*AUTOCONOCIMIENTO
EMOCIONAL

*CONTROL EMOCIONAL

*RECONOCIMIENTO DE
LAS EMOCIONES AJENAS

*AUTOMOTIVACIÓN

*HABILIDAD PARA LAS
RELACIONES
INTERPERSONALES.



**LAS PERSONAS CON INTELIGENCIA EMOCIONAL SON
CAPACES DE:**

- LOGRAR SU FELICIDAD
- COMUNICARSE EFICAZMENTE CON LOS DEMÁS
- EL DOMINIO DE SÍ MISMOS
- AUTOMOTIVACIÓN PARA LOGRAR OBJETIVOS
- SER CONSTANTES EN NUESTRAS ACTIVIDADES
- SOLUCIONAR CONFLICTOS CON LOS DEMÁS
- MAYOR AUTOESTIMA
- EMPÁTICOS
- TOLERANTES



ANEXO 9. Hoja de evaluación* de las actividades círculo de aplausos y experimento emociones.

1. ¿Qué sintió cuando todos le aplaudieron?
2. ¿Qué le pareció la actividad círculo de aplausos?
3. ¿Recuerda una emoción que haya experimentado últimamente?
4. ¿Cómo denominaría esta emoción?

* NOTA: Esta hoja permite evaluar la sesión completa en sus 2 actividades.

ANEXO 10. Hoja de evaluación “Emociones: causas y consecuencias”

Emoción	Causa	Respuesta impulsiva	Respuesta apropiada	Respuesta adoptada	Resultados de la respuesta adoptada.

ANEXO 11. Hoja de trabajo “la avispa y la paloma”

La avispa y la paloma.

Hacía mucho calor y una paloma se posó sobre una rama de un árbol que había al lado del riachuelo. Y vio cómo una avispa, que se acercaba para beber agua, resbaló y por poco se ahoga, ya que el agua del riachuelo bajaba muy deprisa.

La paloma, sin pensárselo dos veces, voló hasta donde estaba la avispa y con su pico la sacó del agua. Después del susto, la avispa dio las gracias a la paloma y le dijo que nunca la olvidaría y que quería ser su amiga para siempre.

Al cabo de un tiempo, un cazador vio a la paloma y le apuntó con la escopeta para matarla. En aquel mismo momento llegó la avispa volando, y para salvar a aquel buen pájaro, picó al hombre en la mano. El gran dolor hizo que el cazador moviera el brazo y que fallara el disparo. De esta manera, se salvó la dulce y blanca paloma, y la amistad entre la avispa y la paloma duró para siempre.

Adaptación de Esopo.

ANEXO 12. Hoja de trabajo el león y el ratón.

Cuento el león y el ratón

El sol de la tarde caldeaba las flores, hasta que empezaron a balancearse soñolientas y el follaje de los árboles proyectó un cambiante dibujo de sombras sobre el suelo del césped del bosque. Reinaba el silencio, y todos los animales estaban tendidos, durmiendo cómodamente la siesta: todos, salvo el ratoncito gris, que retozaba en la danzarina luz y en la sombra. Tan feliz se sentía en aquella dorada tarde estival.

Pero... ¡ay! Persiguió de manera tan alocada su propia cola, que chocó con el gran león, tendido perezosamente al pie de un árbol. El tonto ratón creyó que sólo había chocado con el tronco del árbol, y hasta que se topó con la nariz del león y sintió el aliento del gran animal, no comprendió lo que había hecho.

El rey de la selva se movió como si sintiera un cosquilleo en la nariz y, abriendo un ojo, vio al ratoncito gris. Inmediatamente, puso la pata sobre la larga cola del animalito. El ratón chilló, con terror:

—¡No, no, rey León! ¡Te suplico que tengas piedad de mí!

Tiró y forcejeó desesperadamente, tratando de liberar la cola del peso de la gran pata que la sujetaba. Pero no pudo zafarse y, cada vez que el león profería un rugido ensordecedor, como un trueno que viaja por los cielos, el ratoncito se estremecía de susto.

—No, no —decía, con voz trémula—. No, rey León ¡No! Ten piedad de mí.

¡Quita tu pata de mi cola y déjame ir!

Pero el león se limitaba a aturdir al pobre ratón con otro rugido.

Entonces, apelando a todo su ingenio, el ratón le dijo, taimadamente:

—Sin duda, el gran rey de la selva no querrá mancharse las patas con la insignificante sangre de un ratoncito gris. ¡Suéltame, rey León!

Pero el león le asestó un golpe con la pata.

— ¡Oh, rey León! Si me sueltas, algún día te salvaré la vida.

Al gran animal lo divirtió tanto esta idea, que se echó a reír sonoramente y, alzando la pata, dejó huir al asustado ratón.

Varias semanas después, el ratoncito, al corretear de nuevo entre los árboles del bosque, oyó un bramido de dolor que llegaba del otro lado de la arboleda. Siguió la dirección del ruido y vio a su amigo el león, firmemente atrapado en la trampa de un cazador. Ahora le tocaba al gran rey de los animales tirar y forcejear. Pero cuanto más intentaba liberarse de la red, tanto más se enredaba en ella.

El ratón advirtió en seguida lo que sucedía y empezó a roer las mallas de la red hasta que, a los pocos minutos, el rey de la selva quedó en libertad.

—Un favor merece otro —dijo con vivacidad el ratoncito, mientras escapaba para jugar persiguiendo las sombras de la tarde.

ANEXO 13. Hoja de trabajo receta para el optimismo.

Información para prescribir

Nombre del medicamento:

Optimismo y motivación (el mejor pensamiento). Única presentación.



Por cada 100 ideas:

100% del contenido mental y 0% de excipiente c.b.p.

Indicaciones terapéuticas:

Antidepresivo, tonificante del alma, motivacional, vigorizante de la voluntad y del sistema inmunológico.

Auxiliar en el tratamiento de procesos tóxicos actitudinales:

Desmotivación, inflamación postraumática cotidiana del pensamiento irracional, de los ligamentos de la incongruencia y la desarticulación entre pensamientos-sentimientos-acciones, debido a torceduras de la percepción, distorsión del juicio, distorsión de la realidad, rompimiento de autoconfianza y contusiones del ego.

Formas localizadas de deformación sentimental de tejidos emotivos:

Desánimo, resentimiento, falta de confianza en sí mismo, enojo, impulsividad, culpabilidad.

Formas localizadas de postura de víctima:

Uso frecuente de los términos: “siempre”, “nunca”, “todo”, “nada”, “no se puede”, “ya para qué”, “así soy yo”, “no tiene caso” y “por tu culpa”.

Contraindicaciones:

Hipersensibilidad a la madurez personal.

Altamente recomendado su uso en el embarazo y la lactancia:

Es importante que el recién nacido lo reciba directamente de la madre y continúe recibiéndolo por un largo tiempo.

Téngase como alimento para personas de todas las edades.

Reacciones secundarias y adversas:

Ocasionalmente, deseo irracional por expulsión de residuos de pesimismo. Descamación de viejas alergias por contacto con pesimistas atrofiados.

Precauciones y advertencias:

Optimismo y motivación. El mejor pensamiento debe aplicarse tanto en superficies mentales sanas como en las enfermas, sin importar si existen heridas emotivas previas. Se permite la seguridad en sí mismos y la capacidad de repetirse que podemos hacer lo que nos proponemos.

Vía de administración:

Oral, auditiva, táctil, olfativa, visual y otras que se descubran.

En caso de tratamiento prolongado no se requiere consultar otras formas psicológicas de presentación. Puede autoprescribirse, si es necesario. Una vez administrado, permítase que haga efecto.

Puede aplicarse a cualquier hora sin temor de que se agote.

Dosis:

La cantidad necesaria depende de la cantidad de pesimismo y desconfianza en sí mismo existentes.

Recomendaciones: recomiéndalo a todas las personas que creas pertinente.

El tratamiento debe seguirse durante el resto de la vida. Su suspensión puede causar efectos irreversibles.

Déjese al alcance de niños y adultos.

Consérvese en un lugar fresco y libre de prejuicios.

En caso de presentarse resistencia efectúe un trasplante de mente abierta y autoconfianza.

Nota: esta literatura es exclusiva para personas en proceso de crecimiento.

Para mayor información, llama a tu propia conciencia, que lo proveerá en la medida que tú reflexiones.

ANEXO 14. HOJA DE RELATO

Son las tres de la madrugada. Bastante frío en la calle. Es un lunes cualquiera y te lo temías pero no has podido evitarlo. Se te ha hecho tarde para volver a casa. Estabas estudiando con tu amiga Sara pero no ha querido acompañarte.

Vas por una calle casi sin luces, ansioso por llegar a casa. No hay taxis. No sabes por qué pero todo te sale en tu contra: no hay metro, tienes sueño y no hay nadie que te acompañe. Además estás algo agobiado porque no has sabido pedirle a Sara cama para dormir en su casa. Pero también te lamentas por dentro porque vista la gran amistad que tienes con Sara, se le podía haber ocurrido a ella invitarte a dormir. Piensas en llamar a alguno de tus amigos pero te preocupas de que puedas molestarles.

Nervioso, tenso y con frenéticas ganas de llegar has apresurado el paso para llegar antes. Pero aún falta un poco. No hay nadie en la calle. Empiezas a pensar que quién va a haber a estas horas, que sólo se le puede ocurrir a ti y te sientes culpable de haber cometido tal irresponsabilidad.

Justo a 50 metros de la puerta de tu casa escuchas voces de hombres que parece que están cerca del portal donde vives... Al irte acercando, no sabes por qué, pero empiezas a sentir un miedo atroz que no se te quita. ¿Querrán robarme?, ¿qué harán ahí?, ¿serán peligrosos?... Tus pensamientos se han acelerado y la angustia crece por momentos... Ya ves al grupo: se trata de chicos que hablan dando voces y piensas en cambiar de acera pero no lo haces.

El agobio y el temor crecen dentro de ti pero te atreves a pasar por delante mientras alguno de los chicos te pide un cigarro pero tú ni contestas ni te detienes. A cinco metros de tu casa percibes que el chico del cigarro te persigue, pero no te das la vuelta sino que aceleras el paso sin apenas atinar, temblorosa, a encajar la llave en la cerradura. El chico te llama, te dice: «Oye...». Y justo cuando aciertas a girar la llave éste te toca en el hombro. «Uahhhh», gritas espantado... Y el chico sorprendido, deja caer un guante tuyo diciendo: «Se te había caído esto...» (Cuadrado, 2010)

2. Después de leída la situación los participantes debe extraer las emociones que han sentido ellos, las que ha sentido el propio personaje de la historia y si ha sido capaz de autorregularse. Tanto si lo ha sido como si no, deberá reelaborar la historia en la que exista una autorregulación de emociones en el personaje de la historia.

ANEXO 15. Hojas de evaluación: El autocontrol de las emociones

Emociones que he sentido al escuchar el relato	Emociones que sintió el personaje	¿El personaje del relato fue capaz de autorregularse?

Reelabore la historia en la que exista un autocontrol de emociones en el personaje.

ANEXO 16. Hoja de evaluación del taller.

1. ¿Qué le pareció la actividad del mural de las emociones?
2. ¿Qué calificación le pondría al taller? ¿Por qué?
3. Mencione alguna recomendación para la mejora del taller
4. ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en preescolar? ¿Por qué?
5. ¿Cree que impartir este tipo de talleres acerca de la inteligencia emocional es relevante para la práctica docente? ¿Por qué?

ANEXO 17. TRÍPTICO

INTELIGENCIA EMOCIONAL



La Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene un individuo para analizar una emoción en el momento en la cual se presenta y pensar de qué manera convendría actuar con respecto a ella.



(Daniel Goleman principal representante de la Inteligencia Emocional).



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL
LIC. PEDAGOGÍA.

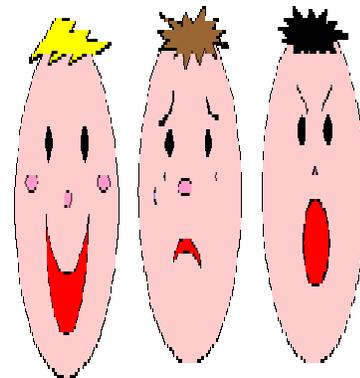
TRÍPTICO
INFORMATIVO PARA
TALLER DE
INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN
PRESCOLAR.

ELABORARON:
NORMA ANGÉLICA RIVERO
HERNÁNDEZ Y
DE LUCAS LARA MARCELA
CONCEPCIÓN

COMPETENCIAS EMOCIONALES

Goleman nos dice que dentro de la Inteligencia Emocional, se desarrollan 5 áreas fundamentales que denomina habilidades o competencias:

- *autoconocimiento emocional.
- *control emocional
- *automotivación
- *reconocimiento de las emociones ajenas.
- *habilidad para las relaciones interpersonales.



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PREESCOLAR.

Es preciso dotar a los niños de una educación emocional, en donde se les proporcione una base para controlar sus emociones y fomentar habilidades que favorezcan su desarrollo emocional.



Emociones Positivas

Las emociones positivas son aquellas que nos resultan sanas y saludables, estas emociones proporcionan en nuestro organismo equilibrio, armonía, tranquilidad, relajación, producen salud emocional.

- Alegría
- satisfacción,
- el amor
- la generosidad
- la tolerancia



Emociones Negativas

- la ira,
- la tristeza,
- el miedo,
- la alegría,
- la depresión,
- la vergüenza,
- la sorpresa,
- el disgusto





ANEXO 18

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. PEDAGOGÍA.

FOLLETO INFORMATIVO PARA TALLER DE
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PRESCOLAR.

ELABORARON: NORMA ANGÉLICA RIVERO HERNÁNDEZ Y
DE LUCAS LARA MARCELA CONCEPCIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL



✚ ¿QUÉ ES INTELIGENCIA?

Gardner sostiene que la inteligencia no es una sustancia en la cabeza, es una colección de potencialidades que se complementan, estas capacidades están determinadas por las características biológicas, los procesos psicológicos, el entorno social y la conducta, tales capacidades se desarrollan de manera gradual que el ser humano asimila, retiene, aplica y modifica las experiencias y sensaciones necesarias para conducirse y adaptarse a su medio. (Baena, 2003).

✚ EMOCIÓN

De acuerdo con Goleman (2010), El término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan.



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PREESCOLAR.

Somos seres emocionales, una emoción se encuentra presente en cada momento del día afectando o favoreciéndonos, esto no es diferente para los niños, tomemos en cuenta que en la primera infancia (0 a los 6

años) el entorno familiar proporciona modelos que el bebé imita. Cuando el niño entra en el entorno escolar su modelo a seguir es el docente (López, 2003) y cada aprendizaje que el niño va teniendo lo adquiere del contexto en el cual se desarrolla, ya sea inmediatamente, en la familia o con el docente, sin dejar de lado la cultura general o social (Bodrova y Leong, 1996).

Es preciso dotar a los niños de una educación emocional, en donde se les proporcione una base para controlar sus emociones y fomentar habilidades que favorezcan su desarrollo emocional.

PRECURSORES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Los seres humanos estamos en contacto con nuestras emociones día con día. Esto quiere decir, que hay un despliegue constante de emociones en cada persona.

El concepto de Inteligencia Emocional tiene un precursor, el Psicólogo Edward Lee Thorndike, que es el padre del concepto de inteligencia social, y la define como una habilidad para comprender y dirigir a los seres humanos, para posteriormente actuar en las relaciones entre ellos de la mejor manera (Saz, 2004).

Tiempo después, el término de Inteligencia Emocional se utilizó por vez primera, en 1990, por dos psicólogos: Peter Salovey y John Mayer, quienes la definieron como la capacidad de regular y controlar los sentimientos de uno mismo, así como de los demás, utilizándolos como algo que nos va a guiar entre el pensamiento y la acción (Saz, 2004).

5 años después, en 1995, Daniel Goleman escribe un libro titulado Inteligencia Emocional; a partir de ese momento el término de Inteligencia Emocional se difundió más y comenzó a usarse en el ámbito académico, psicológico, etc. (Zaccagnini, 2004). A partir de ello se centra la atención en las emociones y cómo intervenir en ellas para tener una vida equilibrada psicológicamente.

Daniel Goleman (2010) define la Inteligencia emocional como la capacidad de motivarse y de persistir ante las frustraciones: controlar el impulso y retrasar la gratificación, regular el humor e impedir que el estrés negativo sofoque la capacidad de pensar; de empatizar y de mantener la esperanza.



EMOCIONES NEGATIVAS

Resultan perjudiciales para nuestra salud, dañan las relaciones con los demás y causan conflicto, algunas de ellas son: Ansiedad, vergüenza, ira y tristeza

TIPOS DE EMOCIONES

Las emociones positivas son aquellas que nos resultan sanas y saludables, estas emociones proporcionan en nuestro organismo equilibrio, armonía, tranquilidad, relajación, producen salud emocional.

- ✚ Alegría
- ✚ satisfacción,
- ✚ el amor
- ✚ la generosidad
- ✚ la tolerancia

- ✚ la humildad,
- ✚ optimismo
- ✚ la empatía

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene un individuo para analizar una emoción en el momento en la cual se presenta y pensar de qué manera convendría actuar con respecto a ella.

Las decisiones y acciones que tomamos tienen una influencia directa de nuestros sentimientos y pensamientos, por lo anterior es relevante tomar en cuenta que el saber controlar y utilizar nuestras emociones a nuestro favor y el de las demás personas que nos rodean nos será de gran utilidad en la vida diaria.



INTELIGENCIA INTERPERSONAL E INTRAPERSONAL

Con base a la teoría de Howard Gardner según la cual existen al menos 7 clases de inteligencias, dentro de las cuales se encuentran la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, estas dos inteligencias Goleman las definió como inteligencias de carácter Socio-emocional; es lo que llamó Inteligencia emocional.

Tener inteligencia emocional implica conocernos y nadie mejor que nosotros para saber qué es lo que sentimos en determinada situación.

La inteligencia intrapersonal puede resumirse como conocerse a sí mismo, utilizar nuestras habilidades para moderar nuestra conducta; contar con inteligencia intrapersonal nos permite comprendernos y conocernos a nosotros mismos y, posteriormente, actuar conforme a ese mismo conocimiento, no dejemos de la lado que la inteligencia interpersonal y la intrapersonal trabajan a la par, el conocernos internamente nos va a permitir conocer a los demás (Valles y Valles, 2000).

Algunas de estas emociones son:

- ✚ la ira,
- ✚ la tristeza,
- ✚ el miedo, la alegría,
- ✚ la depresión,

- ✚ la vergüenza,
- ✚ la sorpresa,
- ✚ el disgusto
- ✚ el interés o excitación.



¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

El término emoción proviene del latín moveré (mover hacia).

Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En

estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales: fobia, estrés, depresión (Valles y Valles; 2000).

La inteligencia Interpersonal es la que le permite al individuo relacionarse con los demás de manera socialmente adaptada, le permite comprender a quienes interactúan con él, a la vez que es la que permite que se produzca el desarrollo social, con toda la gama de relaciones de esta naturaleza que en dicho desarrollo se dan: trabajo, diversión, amistad, religión, etc. (Valles y Valles, 2000).

Valles y Valles (2000), citan a autores como Boccardo, Sasia y Fontela (1999), quienes han definido a la inteligencia interpersonal como la habilidad para entender a otras personas, lo que les motiva, cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellos.

Se dice que cuando se desarrolla bien esta inteligencia interpersonal, en edad adulta se puede llegar a ser un buen líder político, religioso, a ser profesores, maestros y buenos padres.

COMPETENCIAS EMOCIONALES

Dentro de estas 2 inteligencias: Intrapersonal e Interpersonal, que Goleman denominó Inteligencia Emocional, se desarrollan 5 áreas fundamentales que Goleman denomina habilidades o competencias, un ejemplo de ello es el modelo que desarrollan Boccardo, Sasia y Fontanela (1999, citados por Valles y Valles, 2000).

Goleman (2010) menciona que dentro de la Inteligencia intrapersonal se encuentran 3 habilidades o competencias:

Autoconocimiento Emocional: reconocer un sentimiento mientras ocurre, el autoconocimiento nos permite identificar emociones propias como el miedo, la ira, asombro, enojo, etc.

Control emocional: el control emocional incluye el manejo de las emociones, prevención de los efectos negativos de las emociones, desarrollo de las emociones positivas, tolerancia a la frustración, autocontrol de la impulsividad.

Automotivación: el tener la habilidad de aprovechar las emociones y aumenta nuestra competencia social y nuestra eficacia, en cualquier situación que se nos presente. Es relevante que tanto adultos como niños tengan la convicción de saber controlar su vida emocional para poder sacar provecho de ello (Saz, 2004).

Dentro de la Inteligencia Interpersonal se encuentran 2 habilidades o competencias.

El reconocimiento de las emociones Ajenas: esta habilidad permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de los otros, permitiendo relaciones más eficaces.

Habilidad para las Relaciones Interpersonales: esta habilidad de producir sentimientos en los demás, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal, las personas con esta habilidad son más eficientes en todo lo que se refiere a la Interacción entre individuos. Goleman (2010: 65) afirma que: “los errores en las habilidades emocionales pueden ser remediados: en gran medida, cada una de estas esferas representa un cuerpo de hábito y respuesta que, con el esfuerzo adecuado, puede mejorarse.”

ACTIVIDADES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

AUTOCONOCIMIENTO:

- Proporcionarles un vocabulario relativo a las emociones, para que de esta forma puedan iniciarse en la identificación y comunicación de sentimientos. Es importante brindarles un vocabulario emocional, llamar a las emociones por su nombre: estoy enfadado, estoy triste, siento rabia, estoy contento...

- Pintar con ellos caras de personas que expresen la alegría, la tristeza o el enfado, haciendo que el niño participe y se fije bien en la diferente expresión entre una y otra emoción. Estos dibujos pueden exponerse en un lugar visible de la casa y, cuando el niño manifieste una emoción, llevarle a ese lugar para que intente señalar la que le ocurre a él y se fije bien en ellas. Será una sencilla forma para aprender a etiquetar emociones.



- Plantearle alternativas sobre qué emoción siente en cada momento, para que decida cuál es la que le ocurre.

“¿Estás contento o enfadado?”

- Delante del espejo imitar con el niño distintas expresiones que representen estados emocionales, para que observen en ellos y en el adulto cómo cambian los ojos, la boca, la frente, las cejas... con cada una de ellas (Cuadrado, 2010).

CONTROL EMOCIONAL

El conocido Test de las golosinas:



Los niños estarán sentados. Se pondrá en el centro una bolsa de golosinas y un reloj de arena (de una duración de dos minutos aproximadamente). Se les dirá a los niños que pueden coger una ahora o, si esperan a que baje toda la arena del reloj, se les darán dos. Al finalizar el tiempo del reloj de arena se les felicitará a los niños que han esperado y se les entregará sus dos merecidas golosinas.

Conviene no regañar ni decir nada a los niños que no hayan podido esperar. Pueden realizarse ejercicios similares a lo largo del curso con otros premios (cromos, estampas, globos, etc.). Lo importante es que vayan aprendiendo a demorar la gratificación y que perciban las consecuencias positivas que tiene el hecho de tomar la decisión de esperar por haber valorado sus consecuencias.

¿Me lo cambias?

Los niños se sentarán en círculo y se repartirán distintos animales de juguete, ofreciendo dos diferentes a cada uno. Primero todos los niños enseñarán sus animales a los demás, dirán su nombre, el color, el tamaño, etc.

A continuación se les pedirá que intenten cambiar sus animales hasta que cada uno tenga dos que sean iguales. Se animará a los niños a que miren a los demás para que intenten cambiarlos sin obligar al compañero, enseñándoles a pedirlo de forma adecuada y ofreciendo uno de sus animales a cambio. Se les mostrarán las ventajas de compartir juguetes y cambiar por otros en la relación con los demás. No se obligará a ningún niño a cambiar sus juguetes, lo importante es que, observando el modelo adecuado de lo que otros hacen, perciban las consecuencias positivas de actuar de esta manera.

AUTOMOTIVACIÓN

La pelota del cariño (Conde y Armendáriz, 2004: 52).

Material: Pelota

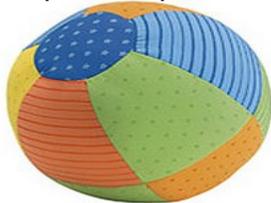
Los niños se situarán en círculo, sentados o de pie. Uno de ellos cogerá una pelota diciendo una cualidad positiva del compañero que tiene al lado y le pasará luego la pelota.

Pueden ser cualidades físicas, de la forma de ser o simplemente de algo que le gusta al niño que está jugando. El juego se realizará hasta completar la ronda.

Se puede realizar una variante que consistirá en decir una cualidad positiva de cualquier niño de la clase y lanzarle

luego la pelota. Procuraremos que no siempre caiga la pelota en los mismos niños, “los más populares”.

Otra opción es hacer este juego utilizando las mesas de la clase. Un niño se levantará, dirá algo positivo de otro y se sentará en el lugar que ocupe dicho compañero. Éste, entonces, elegirá a otro y tomará su asiento. Así sucesivamente hasta que no quede nadie en su lugar de comienzo.



RECONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES AJENAS Y HABILIDADES PARA RELACIONES INTERPERSONALES.

Sombras divertidas (Conde y Armendáriz, 2004: 54).

Materiales: gises de colores.

1. Salga con el grupo al patio de la escuela. Hágalos ver lo hermoso del día y la importancia de poder disfrutarlo en compañía de otras personas.

2. Llame la atención de las niñas y los niños sobre la sombra que proyectan algunos objetos (puede ser un árbol, un muro o cualquier otro objeto).

3. Pida que observen su sombra y la de sus compañeros, y que identifiquen en qué son diferentes.

a) Anímelos a observar cómo se proyecta la sombra de quienes traen pantalones o vestido; los que son más o menos altos, etcétera.

b) Pídeles que adopten posturas distintas: sentados, con un pie o una mano levantada o alguna otra postura que resulte “graciosa”.

c) Organícelos para que, por parejas, se abracen, se den la mano, y que observen la sombra que proyectan.

4. A continuación díales que van a ver la sombra que proyecta todo el grupo.

a) Pídeles que hagan una fila, abrazándose, y que observen cómo se ve esa sombra.

b) Párese, alternadamente, al final de la fila y en medio, para que los alumnos observen cómo varía la silueta de la sombra.

c) Enseguida pida que un niño o una niña se retire de la fila, dejando el espacio vacío.

Hágalos ver que de esta manera, el grupo ya no está completo y que esta persona hace falta para completar la sombra.

5. Organice al grupo para que, alternadamente, con los gises de colores vayan dibujando la silueta de la sombra que proyecta el grupo.

6. Cuando la silueta esté terminada, proporcióneles gises para que en las sombras dibujen los rasgos de las caras.

7. Cuando la actividad haya terminado, pida a las niñas y los niños que se den un abrazo por el trabajo realizado.



El gusanito.

1. Explique al grupo que van a jugar al “gusanito” (haciendo una fila en la que siguen los movimientos de la persona que va al frente).

2. Los niños se colocarán boca abajo para dibujar una máscara de gusano con pintura de agua.

3. Comenten sobre las características de su dibujo: colores, forma, partes de la cara.

4. Pida que el grupo haga una fila detrás de la niña o niño quien dirigirá el camino cantando una canción: relacionada con un gusanito.

Todo el grupo imitará los movimientos de un gusano (arrastrarse, rodar, impulsarse, enrollarse).

5. Todos se tapan los ojos y seguirán las instrucciones que el guía les dice verbalmente: con los ojos cerrados, a la derecha, arrastrándonos, rodamos al frente...

6. Comenten en el grupo la experiencia. ¿Fue fácil seguir al guía? ¿Por qué? ¿Qué experimentaron al caminar con los ojos cerrados? ¿Les fue difícil seguir las instrucciones con los ojos cerrados? ¿Cómo creen que se siente un niño o una niña que no puede ver?



ANEXO 19 EVALUACION DEL TALLER POR PARTE DE LA DIRECTORA DEL JARDIN DE NIÑOS DO DE REALIZAMOS LAS PRÁCTICAS.

TLALNEPANTLA, EDO DE MEXICO A 16 DE DICIEMBRE DEL 2010

A QUIEN CORRESPONDA

DESPUES DE HABER LEIDO EL DOCUMENTO RECEPCIONAL DEL TALLER PARA LOS PROFESORES ME PERMITO COMPARTIR PUNTOS DE VISTA, DESDE LA PERSPECTIVA DE MAESTRA FRENTE A GRUPO; PARA QUE CON ELLO SEA DE SU UTILIDAD.

- LA ORGANIZACIÓN DEL TALLER ES BUENA Y TIENE ACTIVIDADES QUE PUEDEN SERVIR COMO ELEMENTOS TEORICOS CON DICHO SUSTENTO QUE EN EL SE PUEDE LEER Y ANALIZAR; SIN EMBARGO CREO DESPUES DE EL TERCER DÍA SERÍA MUY MONOTOMO LA MANERA EN QUE EVALUAN CON UN CUESTIONARIO, PUES COMO PROFESORES ES MUY PESADO REALIZAR CUESTIONARIOS PARA LLEVAR UN REGISTRO.
- OJALA LA PRESENTACION DE LA TEORIA LA DEN MAS MOTIVANTE PARA QUE AL RESULTAR ATRACTIVA SE VUELVA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO
- SE PUEDE APRECIAR UN ENFOQUE MAS PSICOLOGICO QUE PEDAGOGICO Y QUIEN MANEJE ESTE TALLER, TENDRIA QUE SABER MANEJAR O GUIAR LAS ACTITUDES Y REACCIONES DE LOS PROFESORES PARAQUE NO SE SALGA DE CONTROL, POR LAS EMOCIONES QUE SE PUEDEN LLEGAR A MANEJAR EN LOS ADULTOS.
- LAS CARAS PRESENTADAS NO SE VEN CON CLARIDAD LAS EMOCIONES QUE SE PRETENDEN REPRESENTAR, OJALA CONSIGUIERAN FOTOS DE LAS EMOCIONES EN NIÑOS PARA QUE SE HAGA ESA RELACION Y MANEJO CON LA PEDAGOGIA.
- LOS FOLLETOS CUANDO TIENEN DEMASIADA INFORMACION ESCRITA LOS PROFESORES RARA VEZ LA LEEN Y LA VALORAN, OJALA REALIZARAN OTRA MANERA DE ELABORAR SU FOLLETO Y DE BRINDAR SUGERENCIAS PARA EL MANEJO DE LAS EMOCIONES DENTRO DEL AULA Y A NIVEL PERSONAL COMO ADULTOS FRENTE A LOS EDUCANDOS.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ATENTAMENTE

SERVICIOS EDUCATIVOS
INTEGRADOS AL
ESTADO DE MEXICO
DEPARTAMENTO DE EDUCACION
PREESCOLAR WILHELMINA
JARDIN DE NIÑOS

M. EN C. ROCÍO BELLO NACHON

C.T. 15DJN1586T
ZONA 6 SECTOR 11