



**UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL**

Licenciatura en Pedagogía

PROPUESTA PEDAGÓGICA

“La Inteligencia Emocional
en el Desarrollo Personal y Social
en los Niños de Preescolar”

Que para obtener el Título de
Licenciatura en Pedagogía

Presenta

Fabiola Karla Juárez Pérez

Asesora: Luz María Ramírez Ábrego

México, D.F.

Agosto 2010

AGRADECIMIENTOS

En general quisiera agradecer a todas y cada una de esas personas especiales que han vivido conmigo la realización de esta tesis. Algunas están aquí conmigo, otras en mi recuerdo y en mi corazón. Sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Primero y antes que nada, doy gracias a **Dios**, por estar conmigo en cada paso que doy, por llenar mi vida de bendiciones, por cuidar mi caminar y fortalecer mi corazón e iluminar mi mente; así como por poner en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

También le agradezco a quienes me han heredado el tesoro más valioso que puede dársele a un hijo: el amor. A ustedes **Papás** que sin escatimar esfuerzo alguno, han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme, siendo la ilusión de su vida convertirme en una persona de provecho. Gracias por su guía y su confianza en la realización de mi sueño, nunca podré pagar todos sus desvelos ni aún con las riquezas más grandes del mundo.

Mamá, gracias por todo tu esfuerzo, tu apoyo y la confianza que depositaste en mí. Gracias porque siempre has estado a mi lado. Te quiero mucho.

Papá, gracias por darme un hogar en el que siempre prevalece el respeto y el amor y por ayudarme a realizar este logro que ahora quiero compartir contigo, gracias por ser mi papá y creer en mí. Te quiero mucho.

Un agradecimiento muy especial a la persona con quien compartí un valioso e interesante proceso de aprendizaje: a mi **Asesora la Profra. Luz María** por su disponibilidad, por brindarme su apoyo incondicional, por ofrecerme en todo momento

su orientación, su confianza y calidad como docente, siendo para mí un ejemplo de profesionalismo que no olvidaré.

A ti **amor**, porque compartiste y sabes lo que significa para mí el haber terminado la Licenciatura; y siempre dedicaste tiempo para escuchar mis temores, además de motivarme para ser la mejor.

Gracias a cada uno de los maestros que participaron en mi desarrollo profesional, no sólo los de la carrera sino de toda la vida, por que de alguna manera forman parte de lo que ahora soy; sin su ayuda y conocimientos, no estaría en donde me encuentro ahora.

A mis amigas Liliana, Miriam, Janneth y Lulú, por ser unas amigas increíbles y con quienes he compartido muchos momentos que siempre llevaré en mi corazón. Ustedes han enriquecido mi vida con su cariño y alegría. Gracias por recordarme que hay personas valiosas en el mundo y gracias por estar en el mío.

ÍNDICE

Introducción	5
Planteamiento del problema	8
Justificación	13
Propósitos	16
Capítulo 1 “La Orientación Educativa”	17
1.1 Relación entre Pedagogía y Orientación Educativa	17
1.2 Antecedentes de la Orientación Educativa	19
1.3 La Orientación Educativa y su Contexto en México	23
1.4 Ámbitos de la Orientación Educativa	26
1.5 Modelos Teóricos y de Intervención en Orientación Educativa	31
1.6 La Orientación Educativa en Educación Preescolar	45
Capítulo 2 “Competencias Académicas”	50
2.1 La Educación Basada en Competencias	50
2.2 Antecedentes de las Competencias	53
2.3 Acercamiento a la Noción de Competencias	56
2.4 Diferencia Entre Habilidad, Destrezas, Aptitudes y Actitudes ...	61
2.5 Condiciones Internacionales que Impulsan el Discurso de las Competencias	62
2.6 La “Inteligencia Emocional” una Competencia que se Tiene que Desarrollar	63
2.6.1 Antecedentes del Estudio de las Emociones	63
2.6.2 Concepción de las Emociones	64
2.6.3 Antecedentes de la Inteligencia Emocional	67
2.6.4 Características de las Personas Emocionalmente Inteligentes	70

2.7 Una Educación Emocional para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional	77
2.8 La Educación Emocional en la Etapa Infantil	80
Capitulo 3 “Diagnóstico Pedagógico”	83
3.1 El Diagnóstico Pedagógico y la Orientación Educativa	83
3.2 Concepto de Diagnóstico	84
3.3 Metodología del Diagnóstico (Investigación Cualitativa y Cuantitativa)	88
3.4 Función del Diagnóstico	93
3.5 Ámbitos del Diagnóstico Pedagógico	94
3.6 El Diagnóstico Pedagógico a Nivel Preescolar	96
3.7 Antecedentes de la Institución	98
3.8 Organización Física de la Institución	99
3.9 Política Educativa	104
3.9.1 Plan de Desarrollo Nacional	104
3.9.2 Artículo Tercero Constitucional	106
3.9.3 Ley de Educación del Distrito Federal	107
3.9.4 Programa Educativo	108
3.10 Instrumento de Diagnóstico	110
Capitulo 4 “Metodología”	127
4.1 Antecedentes de la Sistematización	127
4.2 Concepción de la Sistematización	129
4.3 Detección de Necesidades	134
Propuesta Pedagógica	137
Conclusiones	173
Referencias Bibliográficas	175

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como fin, analizar los conceptos básicos de la Orientación Educativa y el impacto que ésta tiene en la Educación Preescolar, para así poder favorecer el desarrollo de las Competencias mencionadas en el PEP 2004 dentro del campo formativo “Desarrollo Personal y Social”.

La investigación ésta dirigida a la educación preescolar, por el hecho de que en este nivel se sitúa al niño como centro del proceso educativo en las dimensiones psicomotriz, lingüística, afectiva, cognitiva y social.

Teniendo como objetivo primordial, orientar a las docentes de preescolar sobre el concepto de “Inteligencia Emocional”, y ubicarla como una postura didáctica para la prevención de la agresión infantil, y así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; así mismo orientar a un buen desarrollo del ser humano, a través de la adquisición de conocimientos y el desarrollo de su personalidad educando sus habilidades y actitudes. Aquí es donde la Orientación Educativa debe estar encauzada para favorecer una mejor y mayor transformación humana.

Las escuelas son lugares de información e intervención preventiva, para lograr que los niños adquieran habilidades sociales y emocionales que les

permitan tener un desarrollo social y emocional armónico acordes a sus necesidades e intereses tomando en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven.

El motivo por el cual realicé esta investigación es por que todos los días nos enteramos de realidades que nos agobian: neurosis, alcoholismo, drogadicción, violencia, abandono, desamor (por mencionar algunas), dando como resultado una sociedad que vive en medio del estrés y todos estos cambios y situaciones ocurren en un espacio- tiempo determinados.

Lo anterior, nos sitúa en una sociedad donde se crean y establecen las relaciones interpersonales que, a su vez, pueden irse deteriorando o no con el paso del tiempo, porque somos seres humanos integrales: biológicos, psicológicos, sociales y culturales en quienes subyacen pensamientos, emociones y sentimientos individuales los cuales entran en juego en la convivencia cotidiana.

Por otra parte, si nos centramos en los alumnos que presentan problemas de aprendizaje en una o varias áreas curriculares, la proporción puede llegar a alcanzar un 75%. Pero podemos decir que algunos de estos alumnos carecen de una adecuada percepción de las emociones propias y ajenas, así como de la capacidad de controlarlas de manera satisfactoria para los propios objetivos y para la relación con los demás.

Frecuentemente estas carencias se manifiestan en conductas disociales, en problemas de adaptación escolar y en un bajo rendimiento académico. Es por eso el interés de que los docentes analicen la importancia de la “Inteligencia Emocional” y la función de este término en la enseñanza aprendizaje.

En el primer capítulo hablaré de la relación que existe entre la Pedagogía y la Orientación Educativa, así como sus antecedentes internacionales y nacionales, y mencionaré los modelos teóricos y de intervención. Igualmente señalaré el papel que juega la Orientación Educativa a nivel preescolar, y de que manera lo hace. Todo esto con el fin de ver la evolución que a tenido la orientación, así como las diferencias que hay en su concepción y como se da la orientación a nivel preescolar.

En el segundo capítulo platicaré sobre las Competencias; y la relación que tiene este discurso con la educación actual; también abordaré su desarrollo histórico tanto nacional como internacional, así como algunos conceptos que se pueden llegar a confundir con el termino de Competencias, para así llegar a centrarnos en la teoría de la “Inteligencia Emocional” estudiando sus antecedentes y concepción para poder llegar a mencionar como está conformada. Posteriormente analicé la incursión de está en la educación preescolar.

En el capítulo 3 mencionaré qué es el Diagnóstico, sus ámbitos, tipos, y cómo éste es un instrumento fundamental de la Orientación Educativa. También en este capítulo indicaré las características de la escuela, localización, población atendida, etc., posteriormente se podrán encontrar los resultados de los instrumentos de valoración del problema de investigación, para llegar a detectar las necesidades.

En el capítulo 4 indicaré qué es Metodología, así como los dos tipos que existen de está (cuantitativa y cualitativa), para posteriormente poder seleccionar la más adecuada para llevar a cabo la investigación.

También describiré el desarrollo de la Propuesta de intervención, la cual tiene como finalidad que las docentes de preescolar puedan realizar una lectura

crítica del Programa de Educación Preescolar (PEP 2004), dominen el término de competencia y cómo desarrollarlas, y así mismo puedan tomar conciencia de cómo influyen las emociones de los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje y el trabajo en el aula. Finalmente la propuesta desemboca en la elaboración de un Manual de Actividades que les ayude a desarrollar y potenciar una educación emocional satisfactoria en los niños de preescolar.

Como cierre de este trabajo se encontrarán los planteamientos finales referentes a la experiencia vivida durante la realización del mismo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El planteamiento del problema tiene como base la pregunta: ¿Por qué se limita el desarrollo de la “Inteligencia Emocional” en los niños de preescolar, como elemento indispensable en su desarrollo social, afectivo y cognitivo?

El interés de que esta investigación sea a nivel preescolar es porque en nuestro país la educación preescolar es muy importante, debido a que representa el primer nivel educativo que conforma la educación básica, así mismo, resulta ser el cimiento del proceso de formación de las personas en el que se desarrollan las capacidades y habilidades individuales (de índole intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo) así como las disposiciones y actitudes que normaran su vida. Este nivel también permite a los niños su tránsito del ambiente familiar al ambiente social de mayor diversidad y con nuevas exigencias.

El programa de educación preescolar se encuentra centrado en el discurso por competencias donde las competencias las define como:

“El conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos” (PEP, 2004: 22).

Esta decisión de orden curricular tiene como finalidad principal:

“Propiciar que la escuela se construya en un espacio que contribuye al desarrollo integral de los niños, mediante oportunidades de aprendizaje que les permita integrar sus aprendizajes y utilizarlos en su actuar cotidiano” (PEP, 2004: 22).

Siendo uno de sus propósitos fundamentales contribuir a la formación integral del niño pero, para lograr esto, se debe garantizar a los pequeños su participación en experiencias educativas, que le permitan desarrollar sus competencias afectivas, sociales y cognitivas.

Por otra parte, busca también fortalecer el papel de las docentes en el proceso educativo, ello implica que la educadora seleccione o diseñe las formas de trabajo apropiadas, teniendo como base y orientación los propósitos fundamentales y las competencias a desarrollar. Es por lo cual se dice que el PEP 2004 tiene un carácter abierto.

Este programa se encuentra dividido en 6 campos formativos. De manera específica en el campo formativo de “Desarrollo Personal y Social” se menciona:

“La comprensión y regulación de las emociones, lo cual implica aprender a interpretarlas y expresarlas, a organizarlas y darles significado, a controlar

impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular” (PEP, 2004: 49).

En el colegio Marcelino José de Champagnat no retoman el campo formativo de “Desarrollo personal y Social” dentro de sus actividades diarias, ya que se enfocan en que los niños obtengan conocimientos básicos (los números, las letras, los colores tanto en español y en inglés,) y no el desarrollo de las competencias del campo formativo “Desarrollo Personal y Social”, esto no es por que las educadoras no quieran, sino que les hace falta actualización y formación para conocer qué son las competencias y cómo desarrollarlas.

Así mismo les falta saber que la Inteligencia Emocional esta constituida por habilidades y capacidades que pueden desarrollarse en los niños, para darles mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual, también es necesario que conozcan actividades que ayuden a estimular en los niños la Inteligencia emocional.

En lo que respecta a los niños, se perciben algunas situaciones las cuales pueden ser tomadas como síntomas sobre la falta de Inteligencia Emocional:

1. Desinterés de los niños para realizar las actividades que se les indica en la escuela.
2. Se pelean por el material, aún teniendo cada uno el que les corresponde.
3. Algunos niños no quieren ser amigos con otros niños por que dicen que no les cae bien.
4. La escuela habla de una educación por competencias, pero aun no tiene bien definido el término y cuales son las competencias, así como

todavía no han capacitado a los docentes sobre el tema de las competencias.

5. Que las docentes no saben la importancia de la Inteligencia Emocional y el como influye en el aprendizaje a lo largo de la vida.

Las posibles causas pueden ser:

1. Que las docentes sigan trabajando con el término de competencias, sin llegar a desarrollarlas por su falta de capacitación.
2. Que las docentes no conozcan con exactitud el término de la Inteligencia Emocional así como su importancia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
3. La falta de disposición por parte de algunas maestras para llevar a cabo su labor docente.
4. Una mala orientación de las docentes para el desarrollo de las competencias en los alumnos.

Por lo que se puede ver, que no tomar en cuenta el PEP 2004 como una herramienta que guíe el trabajo escolar en este colegio, podrá generar las siguientes actitudes o comportamientos hacia la enseñanza:

1. Antipatía en la relación maestro- alumno, así como entre pares.
2. Rechazo entre pares, hacia las reglas del profesor y al aprendizaje.
3. Los problemas que tengan los niños a lo largo de su vida los van a solucionar con agresividad, ya que es el único medio que desarrollaron para poder dar solución a sus problemas.
4. Aumento en la deserción escolar, a cualquier nivel educativo.
5. Descontrol emocional (depresión, cambios de ánimo bruscos y desequilibrio emocional).

6. Inestabilidad en la dinámica de grupo.
7. Frustración docente, así como cansancio y estrés.

Para poder controlar este pronóstico se deben de llevar a cabo una serie de actividades cómo:

1. Ayudar a analizar el programa de estudios a las docentes y directivos.
2. Capacitar a las docentes sobre el término de Competencias y como desarrollarlas.
3. Que las docentes analicen la importancia de la “Inteligencia Emocional” y la desarrollen en los niños.
4. Fomentar en los niños un buen desarrollo de las emociones.
5. Que los niños sean menos violentos, cambien sus actitudes y comportamientos durante el proceso de aprendizaje y arreglen sus problemas pacíficamente.

Es por eso que propongo que se debería potenciar en el desarrollo académico las facultades que engloba la Inteligencia Emocional, ya que para el aprendizaje de una persona no sólo es importante la cultura, sino que es recomendable que en la escuela se favorezca que las personas aprendan a convivir; escuchar a los demás, controlar sus emociones, saber llevar una relación de pareja, tratar adecuadamente a nuestros jefes o nuestras autoridades, así como a conocernos a nosotros mismos y a los demás.

JUSTIFICACIÓN

La realización de este trabajo obedece a que vivimos una época en el que la sociedad parece deshacerse a una velocidad cada vez mayor, en la que el egoísmo, la violencia y en la maldad espiritual parecen corromper la calidad de la vida comunitaria.

En nuestros días, los noticieros dan una abundancia de información acerca de la desintegración de la seguridad. Lo cual es un reflejo de la existencia de emociones fuera de control en nuestra propia vida y en la de quienes nos rodean.

Siendo el desequilibrio emocional un problema muy común en nuestros días, por qué los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen, así como a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás, será una tarea ardua el buscar una solución.

Esto se ha querido solucionar con libros de autoayuda y consejos bien intencionados, pensando que así se llenaría ese vacío que ha dejado la falta de enseñanza emocional en las instituciones educativas.

En lo que se refiere a la etapa preescolar, el niño se encuentra sumamente egocéntrico por lo que el proceso de socialización es lento. Es por eso que la educación no puede perder de vista al ser humano como persona, pero tampoco en el papel que desempeña dentro de la sociedad.

El sujeto es capaz de transformar el mundo siempre y cuando las influencias no sean adversas, para esto hay que considerar los sentimientos emocionales que son de gran importancia para alcanzar una personalidad estable,

misma que no debe imponerse por los adultos, sino propiciar los medios para que se llegue a ella, tomando en cuenta los intereses, y necesidades del sujeto, de aquí la importancia de que se eduque al sujeto en un ambiente positivo, porque tiene la capacidad natural de resolver sus problemas, reiterando la necesidad de un ambiente agradable, donde no haya presiones y se dé un clima de libertad, de respeto, sólo así podremos tener un alumno autónomo, creativo, reflexivo, crítico, etc.

A la educación preescolar le corresponde generar las condiciones necesarias para desarrollar en los niños diferentes experiencias sociales, para que adquieran conocimientos básicos y desarrollen las capacidades que les posibilite actuar con mayor autonomía y continuar su propio y acelerado aprendizaje acerca del mundo que les rodea. Así como también preparar a los niños para una trayectoria exitosa en el ámbito educativo y ejerce una influencia duradera en su vida personal y social.

En el trabajo con niños se observan actitudes agresivas, se manifiestan tanto entre compañeros, como con las docentes. Con respecto a sus pares lo hacen para medir su fuerza, demostrar su habilidad física e intentar ganar. Creando un clima de competencia, donde los niños buscan ganar por todos los medios.

Con las docentes lo manifiestan no aceptando órdenes y no tomando decisiones, burlándose y queriendo transgredir las reglas establecidas, generando un desorden permanente en la clase, dificultando los procesos de enseñanza y aprendizaje en los distintos contenidos, esto como respuesta a un impulso.

Es de vital importancia qué, para establecer posibles soluciones al problema de la violencia, de antipatía entre relación maestro alumno y el rechazo al aprendizaje, ha de ponerse gran atención a la formación de los menores, ya qué

es precisamente en la niñez donde a través de los padres y profesores se favorece el desarrollo de todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad, dando esto como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser humano.

Ya sabemos que la violencia es un fenómeno social muy peligroso, por lo que hay que tener muy en cuenta que debemos tratar de reducir la violencia. El primer paso es saber cómo controlarnos y saber manejar nuestros impulsos negativos que tanto daño nos hacen. Así nuestra sociedad irá en un incremento de paz y no habrá tantos tiros y muertes inocentes.

Otro de los pasos es el de aprender a respetar al otro; lo cual nos ayuda a posibilitar la capacidad de aceptar el error como incentivo para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades que se presenten.

La auténtica educación tiene como fin el desarrollo integral de la persona; por eso debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones.

Todos estos motivos relevantes, son los que me llevan a realizar esta intervención para la enseñanza de la “inteligencia Emocional” y así proponer una innovación de estrategias para ayudar a erradicar la violencia y otros rasgos negativos que son las causas de muchos males que aquejan a nuestra familia y nuestra sociedad.

Este fenómeno de la falta de “Inteligencia Emocional”, es sumamente serio y debe ser confrontado y atendido desde el momento en que se detecte. No tratarlo puede poner en riesgo al individuo, al grupo, a la familia y a la propia institución; desencadenando futuros brotes de delincuencia, drogadicción,

depresiones, etc. Por lo que es importante generar un ambiente de confianza, estabilidad, tanto en la casa como en la propia escuela.

PROPÓSITOS

❖ GENERAL

Analizar los conceptos básicos de la Orientación Educativa y su impacto en la Educación Preescolar a partir de la propuesta educativa del desarrollo de la inteligencia emocional en los niños en edad preescolar.

❖ ESPECÍFICOS

1. Relacionar los términos de Competencias, Orientación Educativa e Inteligencia Emocional, para así poder realizar algunas actividades que pueden ayudar a la capacitación de los profesores de educación preescolar y así poder aumentar su calidad educativa.
2. Diseñar un taller pedagógico para las docentes de preescolar con el fin de orientarlas en los conceptos de “Competencia” y de “Inteligencia Emocional” así como el desarrollo de las mismas, y analicen la función educativa que tiene la inteligencia emocional.
3. Realizar una platica con padres de familia sobre las emociones, el término de inteligencia emocional, y el como la familia influye en el desarrollo de las emociones del niño.

4. Diseñar en conjunto con los docentes un manual de actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional dentro del campo formativo de “Desarrollo Personal y Social” para que lo apliquen con sus alumnos.

CAPITULO I

“LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA”

1.1 RELACIÓN ENTRE PEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Algunos autores (Ricardo Nassif, Elio Cuiza), que definen la Pedagogía cómo un saber, otros (Jaime Rodríguez y Planchard) cómo un arte, y algunos mas (Juan de Amos Comenium, Prieto, Nassif, Merman, Luzuriaga y Morín) cómo una ciencia.

Pero la Pedagogía se entiende como un conjunto de saberes que se ocupan de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Es por tanto una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla y perfeccionarla. La pedagogía se nutre de la Sociología, Economía, Antropología, Psicología, Historia, Filosofía, Medicina...

El pedagogo puede trabajar en distintos ámbitos y realizar diversas actividades, unas de esas actividades son las de Orientador Laboral, Personal, Familiar y Escolar, tanto en centros públicos como privados, también puede ser realizador de diagnósticos pedagógicos en cualquier centro; investigador del campo educativo; etc.

La Orientación Escolar prácticamente surgió a comienzos de siglo XX en los Estados Unidos y con la idea de orientar a los estudiantes hacia una adecuada elección de trabajo, con intenciones de dar Orientación Profesional. Pero el contacto directo con el educando fue revelando sus inseguridades y dificultades ampliándose entonces las acciones hacia una asistencia mas amplia y completa, con fin de orientarlos mejor para la vida personal y social.

Posteriormente el campo de la Orientación manifestó una ampliación natural, obedeciendo a las necesidades de asistir al educando en el desarrollo de todas sus estructuras, físicas, mental, moral, social, estética, científica, política, religiosa.

Haciéndose evidentemente necesario un organismo escolar especial que ayude a los profesores en la tarea de *instruir, educar y orientar*.

Siendo la Orientación Escolar un despertar a la realidad biológica, social, psicológica y vocacional del educando, con el fin de poder ayudarlo mejor a realizarse y a integrarse en el proceso general de vivir como autentico ciudadano.

La Orientación Escolar (enfocado al rol del educando con respecto al nivel intelectual, aptitudes, conducta y personalidad para un mejor conocimiento individual), de cierta manera, forzó el nacimiento de la orientación pedagógica (enfocada al rol del profesor en el proceso educativo) procurando ambas formar al ciudadano conciente, eficiente y responsable.

Aquí es donde se puede ver claramente la relación de la Pedagogía y de la Orientación Educativa, siendo esta última un servicio auxiliar para la escuela (ayuda a una intervención) para solucionar problemas escolares y sociales pero no

exclusivamente a nivel secundaria, sino sería conveniente que fuera desde el inicio de su formación educativa.

1.2 ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Los antecedentes de la Orientación Profesional, se encuentran a mitad del siglo XIX, en países como Alemania, Inglaterra y Francia.

Desde el surgimiento de la Orientación, diversos autores se han encontrado con la dificultad para definirla en función de sus objetivos y campos de acción. Son muchas las definiciones surgidas, a lo largo del siglo XX, que abarcan una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la educación y, por ende ni a la función docente.

De acuerdo con Martínez de Codés (1998: 3), el concepto de Orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este, autor, la “Orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a tomar decisiones vocacionales; como asesoría para la resolución de problemas personales y/o sociales; como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y más recientemente, como eje transversal del currículo, en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar” (Martínez de Codés 1998:3).

A principios del siglo XX, vemos a la Orientación dentro del ámbito escolar en Estados Unidos, siendo en este lugar donde se desarrolló con un carácter

institucional. La influencia que la Orientación ejerció en la educación de Estados Unidos, tuvo sus repercusiones en otros países como: Argentina, Brasil, México.

Los autores Jacobson & Reavis 1976 (citado por Vital 1976: 50,57), Jones (1964), Johnston (1977: 18), Martínez Beltrán (1980:43), Álvarez (1995: 36), Molina (2001) toman una misma línea y centran a la Orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones vocacionales y/o laborales que correspondan con sus habilidades, potencialidades y limitaciones.

Encontramos otros autores como Maher & Forman (1987), Ayala (1998), Mora de Monroy (2000: 9), Molina (2001), etc. que definen a la Orientación como un proceso de asesoría continua donde se promuevan actividades dirigidas a la formación de hábitos de estudio, aprovechamiento del tiempo, y desarrollo de habilidades cognitivas para así lograr que los estudiantes alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.

Por otro parte mencionaremos más a fondo a los autores que toman a la Orientación como guía para el *desarrollo personal* del sujeto, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas. Ya que estas definiciones son el contrafuerte de este trabajo.

Por lo que Rodríguez, menciona que el conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituye elementos esenciales en la conceptualización, llegando a señalar que:

“Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual a las personas y así ayudarlas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad,

de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre” (Rodríguez, 1991:11).

Curcho define la Orientación como *“Un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos” (Curcho, 1984:26).*

En este sentido Authiery, manifiesta que la Orientación pretende la *“Enseñanza de las técnicas y las aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros...” (Authiery et al., 1977:227).*

Según Tyler, la Orientación intenta *“Descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (Tyler, 1978:87).*

Senta, plantea a la Orientación como *“Un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas así como en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar” (Senta, 1979:169).*

Para Bisquerra, la Orientación es *“un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 1998:9).*

Para Martínez de Codés (1998), la Orientación esta íntimamente relacionada al desarrollo integral del alumno; la meta es *lograr que éste adquiera una mejor comprensión de su carácter al hacerle consciente de sus valores*

morales y desarrollar su dimensión enfocada al desempeño profesional. Posteriormente Martínez de Codés señala que la orientación es:

“Un proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera, que se realiza a lo largo toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales)” (Martínez de Codés 2001).

Todas estas definiciones nos hacen ver que el estudio de su dimensión individual tiene como objetivo facilitar al sujeto el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal.

Siendo la Orientación, enmarcada en el **desarrollo personal-social**, la encargada de dirigir a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas. Estos conceptos de Orientación Educativa los que ayudarán a la realización de este trabajo de investigación.

Todo esto nos hace ver que la Orientación ha evolucionado, pasando de ser una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, procesual y diferencial, tomando en consideración las distintas etapas de desarrollo del individuo. Esto es de una Orientación de tipo remedial (como respuesta a las demandas sociales de la época), a una de tipo preventivo, destinada a influir sobre contextos sociales más amplios y a facilitar el desarrollo integral de la persona. De unos orígenes extraescolares y de carácter

no educativo, a identificarse con la educación misma al considerarla como un proceso integrado al currículo.

Por lo que podemos considerar la Orientación Educativa “como un proceso interdisciplinario y transdisciplinario sustentado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos (orientadores, padres, docentes-tutores, familia y comunidad) asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno”.

1.3 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y SU CONTEXTO EN MÉXICO

En México los antecedentes de la orientación aparecen a partir del decreto del 29 de agosto de 1925, cuando el entonces presidente de la República Plutarco Elías Calles, autorizó el origen de la Secretaría de Educación Pública y la creación de las escuelas secundarias.

Siendo también el momento cuando se funda y organiza el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, (el cual laboró de 1923 a 1935), abocado a la investigación del Desarrollo Físico, mental y pedagógico del niño; también realiza trabajos estandarizados, de pruebas de inteligencia y aptitudes para consolidar las bases del proceso orientador, también se llevó a cabo la prevención social y la orientación profesional. (Lisbeth Quintero Martines 2003).

En la segunda década del siglo XX la Orientación, se fortaleció por la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria.

En el año de 1932, en el seno de la escuela preparatoria, surge el servicio de Orientación con carácter preponderantemente vocacional, cuyo propósito era el de brindar a los alumnos que hubiesen mostrado mayor capacidad en un área determinada, la oportunidad de continuar cursos o una carrera a nivel profesional.

Posteriormente la Orientación se introduce en las escuelas secundarias generales en el Distrito Federal a partir de 1954. Es a partir de entonces cuando la Orientación Educativa y Vocacional tiene una presencia, más institucional en las escuelas secundarias. Siendo en el plan de estudios de educación secundaria de 1960 establecido el servicio obligatorio de la Orientación Educativa en el tercer grado.

Con la creación de la especialidad de Técnicos en Educación, en la escuela Normal Superior de México, en el año de 1942, se inicia la formación de las nuevas generaciones de especialistas, que mas tarde se incorporaran al servicio en el campo de la Orientación Educativa, vocacional.

Fue en este periodo, que la Orientación Educativa estuvo determinada por el desarrollo de la psicometría (aplicada para medir capacidades, aptitudes, intereses, actitudes, etc.) a los estudiantes como un paso necesario para clasificarlos adecuadamente, dando una visión fragmentada de la Orientación Educativa.

En 1977 la Universidad Nacional Autónoma de México desarrolló un programa llamado "Sistema de Orientación Integral. Diagnóstico Diferencial" (esto con el fin de terminar con la visión fragmentada de la orientación) donde se entendía la Orientación Educativa como el conjunto de conocimientos, métodos, técnicas, instrumentos y actividades que hacen posible proporcionar al individuo los elementos necesarios para su desarrollo e integración como persona.

Con este sustento teórico- metodológico se elaboró el Plan Sistemático de Orientación Educativa, que contemplaba 8 áreas que inciden en la formación de los adolescentes (psicológica, sociológica, socioeconómica, política, cultural, pedagógica, institucional, vocacional, profesional). Tiempo después se hizo un ajuste a este planteamiento señalando que las áreas de atención debían ser 6 (psicológica, pedagógica, institucional, vocacional, profesiográfica y sociocultural)

Ya en 1950 y alrededor de 1951 y 1952 se presentó el primer Programa de Orientación Educativa y Vocacional donde las actividades de Orientación se instituyen, tanto en el IPN, en el Instituto Nacional de Pedagogía, como en la UNAM.

La reforma educativa de los 70's incluía , entre otras cosas la importancia de que la evaluación de los conocimientos no sólo se hiciera de manera cuantitativa, sino también cualitativa, y se enfatizó así la relevancia de la Orientación en todos los niveles de enseñanza.

Posteriormente, a principios de 1980 en México la Orientación toma la denominación de Orientación Educativa, en donde se proponen alternativas para dar solución a problemáticas sociales con herramientas y acciones concretas, enmarcadas en programas, técnicas y procedimientos ubicados en la realidad de la nación mexicana. Un aspecto relevante es la diversificación del objeto sujeto de atención, no sólo el alumno, sino la comunidad escolar, familiar y social.

En conclusión la Orientación ha pasado por diferentes momentos desde sólo desarrollar acciones meramente informativas, hasta nuestra situación actual en donde la Orientación se considera parte integral del Sistema Educativo Nacional.

1.4 ÁMBITOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Algunos autores procuran evitar la palabra ámbito por la confusión que a menudo se produce entre ámbitos temáticos los cuales se denominan como “Áreas” y los ámbitos geográficos a los cuales denominan “Contexto”.

Los ámbitos describen “objetivos de rendimiento” en cualquiera de las áreas o campos de desarrollo o aprendizaje; pueden ser descritos en términos de conocimientos, habilidades o capacidades y actitudes. Se diferencian cuatro campos o aspectos importantes (Ma. de C. Martínez, J. Quintanal y J.A. Téllez : 69, 71).

I. Orientación Vocacional o Desarrollo de la Carrera.

Es el primer campo específico que se consolidó históricamente . El cual aparece, cómo un servicio público dirigido principalmente a ayudar en la búsqueda de empleo a jóvenes de ambientes desfavorecidos. El Asesoramiento Vocacional debía centrarse en detectar esos rasgos individuales y auxiliar al sujeto a contrastar sus características personales con la exigencia del mundo profesional para lograr así un ajuste lo más perfecto posible.

La Orientación para el Desarrollo de la Carrera en el contexto educativo ha propiciado una mayor integración de los procesos en el currículo de secundaria, apoyando a los profesores, y de modo muy especial a los tutores, en la labor de fomentar esa madurez desde un trabajo coordinado y planificado en torno al *Plan de Orientación Académica y Profesional* del centro.

II. Desarrollo personal y social.

Este ámbito, es también llamado “Ámbito de Desarrollo Social y Emocional”, y tiene su principal antecedente en la denominada *Orientación Personal y Familiar*. Su objetivo es promover que los procesos educativos faciliten el «ajuste personal y la auto aceptación» dentro del contexto social y familiar.

Su contenido fundamental coincidiría con el concepto de *Prevención y Desarrollo Humano*, el cual gira en torno a dos ejes de referencia: 1) enseñar/ aprender a ser y 2) enseñar/ aprender a convivir; es decir, las habilidades de vida, habilidades sociales, la educación para la salud y la educación en valores, así como de los contenidos transversales en general.

Pero la prevención se debe ver en tres sentidos diferentes, como actuación dirigida a impedir la aparición de un problema (prevención primaria). Como evaluación para combatir lo antes posible los problemas ya surgidos (prevención secundaria) y como para atenuar sus efectos negativos (prevención terciaria).

El término de *Prevención y Desarrollo Humano* resulta demasiado general para fundamentar una propuesta de estructuración en áreas temáticas. Una opción mucho más precisa y clarificadora sería delimitar este ámbito en torno a “*la Personalización de las Capacidades Emocionales y Sociomorales*” (distinguiéndolas de otras «habilidades de vida», como las estrategias del área de *aprender a aprender*).

Siendo esto lo que nos hace ver que en el área de Prevención y Desarrollo Humano se encuentra alcanzando su culminación la

Educación Emocional, ya que presta atención a las competencias emocionales necesarias para el desarrollo integral del alumno. Sin olvidarnos que también influyen en las demás áreas.

Bisquerra Alzina, Rafael (2001): expone que dentro del área de Prevención y Desarrollo Humano encontramos la Educación Emocional, considerada como una prevención enfocada al bienestar personal y social, así como al desarrollo de competencias emocionales:

- ❖ Conocimiento de las propias emociones y de las demás personas
- ❖ Regulación de las emociones
- ❖ Control del impulsos
- ❖ Tolerancia a la frustración
- ❖ Autoestima
- ❖ Auto motivación
- ❖ Relaciones interpersonales positivas

Las actuaciones de intervención y asesoramiento psicopedagógico en los centros educativos podrían sintetizarse, más específicamente, en los siguientes contenidos:

- ❖ Educación Emocional y Social (actuaciones dirigidas a la mejora de la cohesión del grupo, la integración social, la autoestima, la comprensión, expresión y control de emociones, el entrenamiento de habilidades sociales o la educación en valores...).
- ❖ Cooperación con las familias en el desarrollo integral de los alumnos.

- ❖ Educación intercultural y de aceptación de la diversidad en grupos heterogéneos donde convivan personas procedentes de distintos sexos, etnias o culturas diferentes, con desventaja social o con discapacidad.
- ❖ Tratamiento curricular de los temas transversales (educación para la paz, educación para la salud, educación para el consumo, educación ambiental...).
- ❖ Diseño de actividades de tutoría, relacionadas con la prevención y el desarrollo social.
- ❖ Prevención de la violencia o la conflictividad escolar, así como de los problemas específicos del contexto social y profesional del docente (regulación de normas de convivencia, habilidades de interacción, afrontamiento de situaciones de estrés...).

Siendo este ámbito el que ayudará a la realización de este trabajo de investigación.

III. Desarrollo Cognitivo.

Este ámbito tiene como meta final “enseñar a pensar o lo que es aprender a aprender”.

Quizá el contenido más distintivo de la actuación prioritaria de la Orientación, en la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sea la prevención y el tratamiento de los problemas de aprendizaje, así como la enseñanza de estrategias para «aprender a aprender».

Por lo que muchos manuales sobre Orientación le dedicaban un espacio privilegiado a la enseñanza de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio,

como herramientas fundamentales para promocionar la individualización, la funcionalidad y la autonomía de los aprendizajes. Esto fue causa de una fuerte crítica a la desatención del aprendizaje autónomo por parte de los métodos de enseñanza tradicionales.

IV. Atención a las necesidades educativas especiales (n.e.e.) o atención a la diversidad

Esta es un área compleja que atiende a todo aquel alumno que presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad.

La atención de las n.e.e. se abordaba desde un enfoque eminentemente *clínico*, es decir, desde una concepción asistencial y terapéutica, que otorga una especial importancia al «trastorno» patológico (de origen genético o constitucional) sobre los factores ambientales y educativos que facilitan el desarrollo del individuo.

CONTEXTOS DE INTERVENCIÓN

En la Orientación educativa podemos encontrar, aparte de los ámbitos temáticos, los ámbitos geográficos (contextos los cuales son cualquier ambiente donde se pueda desarrollar la vida de una persona), los cuales son también relevantes para llevar a cabo la intervención orientadora.

La finalidad del análisis del contexto, reside en la *identificación de las necesidades* que se deben satisfacer. Se considera que una necesidad “es la

discrepancia entre la situación actual y la situación deseable, incluidas las competencias del sujeto y las potencialidades del ambiente a desarrollar” (Rafael Bisquerra 2005). Simplificaremos los posibles contextos de intervención en tres grandes categorías:

- ❖ **Sistema Escolar (Educación Formal):** el orientado se encuentra en primer lugar en el sistema educativo formal. La orientación atiende al individuo en tanto es alumno o estudiante.
- ❖ **Medios Comunitarios:** esta es una fase de transición donde recibe la ayuda que necesita de los medios comunitarios. Éstos atienden al individuo en tanto que es un ciudadano. Desde esta tesitura puede requerir servicios a lo largo de toda la vida.
- ❖ **Organizaciones:** al encontrarse en una organización empresarial como empleado podrá requerir algún tipo de ayuda para su desarrollo profesional y personal. La organización le atenderá, en tanto que es un empleado.

Desde un punto de vista evolutivo; estos contextos de intervención no son categorías excluyentes.

1.5 MODELOS TEÓRICOS Y DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

A la Orientación Educativa, a lo largo de su historia, se le han asignado diversidad de enfoques teóricos, en los que se ha basado el concepto de Orientación, las demandas sociales y las necesidades de los destinatarios de la

intervención orientadora. En las palabras de Tejedo (1985) el modelo es el concepto intermedio entre la teoría y la práctica.

Bisquerra definen al modelo como “una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención” (Álvarez y Bisquerra, 1997: 23).

Estos autores coinciden que un modelo es el instrumento que permite acercar la teoría con la práctica, contrastar dicha teoría y servir de marco referencial para investigar e intervenir. A continuación mencionaré la topología de los modelos de orientación psicopedagógica:

Modelos Teóricos: sugeridos por una teoría conocida (**conductista, humanista, constructivista, psicoanalítico, de rasgos y factores, cognitivo, etc.**), pero aplicado a un nuevo dominio de atención. Asumen funciones descriptivo- explicativas y predictivas del fenómeno que representan.

Esto es que los factores teóricos son el conjunto de teorías científicas en las que se fundamenta la acción orientadora. Una teoría científica la define Bogdan y Biklen como “conjunto de proposiciones, establecido y susceptible de ser contrastado sistemáticamente, sobre el mundo empírico”; permite sistematizar y hacer comprensibles los conocimientos que le son propios, proporciona el marco teórico en el que contextualizan investigaciones e intervenciones y suministra los instrumentos con los que hacen predicciones e intervenciones (Bogdan y Biklen 1982:30).

A continuación se explicará cada una de las teorías en las que se apoya la orientación educativa, para así ver la importancia que tiene cada una de ellas con este concepto.

Teoría Conductista

A esta se le denomina teoría del aprendizaje animal y humano que se encuentra solo en conductas objetivas observables, descartando las actividades mentales que ocurren por estos procesos. Los conductistas definen al aprendizaje sólo como la adquisición de nuevas conductas o comportamientos.

El conductismo, como teoría de aprendizaje, puede remontarse hasta la época de Aristóteles, quien realizó ensayos de "Memoria" enfocada en las asociaciones que se hacían entre los eventos como los relámpagos y los truenos.

Para las teorías conductistas, lo relevante en el aprendizaje es el cambio en la conducta observable de un sujeto (tratando así de controlar y predecir esa conducta), cómo éste actúa en una situación particular. En la relación de aprendizaje sujeto- objeto, centran la atención en la experiencia como objeto, y en estancias puramente psicológicas como la percepción, la asociación y el hábito como generadoras de respuestas del sujeto.

Por otro lado el psicólogo norteamericano Albert Bandura, que ha elaborado un modelo muy evolucionado de conductismo que destaca la posibilidad de aprender conductas siguiendo los modelos vistos en otras personas con las que se identifican, sin necesidad de práctica (Teoría del Aprendizaje Social).

Sus investigaciones se refieren principalmente a la agresión y la función del "modelamiento" o imitación en el aprendizaje, así como a la

adquisición y modificación de las características de la personalidad infantil.

Uno de los conceptos más interesantes expuestos por Albert Bandura, en el libro de "Teoría del Aprendizaje Social" (1987) es la distinción entre el *aprendizaje activo* (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el *aprendizaje vicario*, (que es aprender observando a los otros).

Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, rechazando así que nuestros aprendizajes se realicen, nada más por el modelo conductista. Pone de relieve como entre la **observación** y la **imitación** intervienen factores cognitivos (capacidad de reflexión y simbolización) que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

Pero no obstante, en ocasiones los padres no tomamos en cuenta que para sus hijos son el modelo a seguir y son quienes los motivan a aprender y a superarse.

La observación e imitación en los niños pequeños toman como modelo a los padres, educadores, amigos y hasta los personajes de televisión. Este aprendizaje por observación e imitación se da toda la vida, pues siempre hay personas que conocemos, admiramos y de quienes aprendemos.

Lo cual nos lleva a decir que, definitivamente, el comportamiento de los sujetos depende del ambiente así como de los factores personales (motivación, atención, retención y producción motora).

De esta teoría se derivan ciertos principios que se deben tener en cuenta en la educación, los cuales son:

- I. Ofrece a los pequeños modelos adecuados que obtengan consecuencias positivas por las conductas deseables y reforzar dichas conductas.
- II. El profesor es un modelo que sirve de aprendizaje al educando; un marco de referencia para asimilar normas.
- III. También aportan información al niño, las actuaciones de sus compañeros.
- IV. Uno de los objetivos es el desarrollo de autoevaluación y auto refuerzo.

El educador puede ayudar al auto reforzamiento pero para ello debe enseñarle:

- a. Observar sus propias conductas y sus consecuencias.
- b. Establecer metas claras.
- c. Utilizar eficazmente los procedimientos de recompensa.

Para el sustento de este trabajo se tomarán en cuenta estas teorías, puesto que hay que las emociones influyen en nuestras conductas negativa y positivamente y la única manera de distinguirlas es por medio de la observación, y la forma de notar que se han modelado esas conductas es también la observación, esto sin dejar a un lado los factores que puedan influir en esas conductas.

Teoría Humanista

Las teoría humanista de Carl Rogers y Abraham Maslow, surgió en el año de 1950. Desde el punto de vista del humanismo hacen un esfuerzo por corregir los conceptos limitados de la naturaleza humana tanto del psicoanálisis clásico como del conductismo radical.

El punto en el que hacia énfasis Rogers es la percepción de la realidad, siendo la percepción del individuo, y no la realidad en si, lo más importante. Abraham Maslow, creía que los seres humanos estaban interesados en la maduración en lugar de la simple restauración del equilibrio o en evitar la frustración. Describió al ser humano como un "*animal deseoso*" que casi siempre está anhelando algo. En efecto, cuando un deseo humano es satisfecho, surge otro para ocupar su lugar. En el impulso a la autorrealización, el individuo avanza hacia la maduración, felicidad y satisfacción.

Teoría Constructivista

Esta teoría de Jean Piaget explica el desarrollo de los conocimientos en el niño como un proceso de desarrollo de los mecanismos intelectuales.

Este desarrollo ocurre en una serie de etapas o estadios, que se definen por el orden constante de sucesión y por la jerarquía de las estructuras intelectuales. Cada estadio se caracteriza por la aparición de estructuras que se construyen en forma progresiva y sucesiva, y constituya así el fundamento de nuevos caracteres cognoscitivos que son modificados por el desarrollo. A continuación mencionaremos los

estadios del desarrollo cognitivo del sujeto los cuales van desde su nacimiento hasta el final de la adolescencia:

- ❖ **Estadio sensorio-motor:** (desde el nacimiento hasta los 2 años). Este es el periodo el niño usa sus sentidos (que están en pleno desarrollo) y las habilidades motrices para conocer aquello que le circunda. Basta que una acción le de satisfacción al niño para que sea repetida constantemente, a esto también se le llama reacción circular, las cuales se dividen en: 1) Reacciones circulares primarias, 2) Reacciones circulares secundarias, 3) Reacciones circulares terciarias.

- ❖ **Estadio preoperatorio:** (tiene lugar entre los 2 y los 7 años). En este estadio se consolida el lenguaje y hay progreso en el comportamiento emocional y social. Son procesos característicos de esta etapa: el juego simbólico, la intuición, el egocentrismo y la irreversibilidad (inhabilidad para la conservación de propiedades). así como también empieza a comprender que a través del lenguaje puede expresar sus deseos.

- ❖ **Estadio de operaciones concretas:** (de los 7 a los 12 años). Aquí las operaciones del conocimiento son concretas en el sentido de que sólo alcanzan la realidad susceptible de ser manipulada. Se inicia en una nueva forma de relaciones especialmente con otros niños, así como llega a ser capaz de considerar otros puntos de vista, coordinarlos y sacar las consecuencias. El niño en este estadio ya no sólo usa el símbolo, es capaz de usar los símbolos de un modo lógico y, a través de la capacidad de conservar, llegar a generalizaciones atinadas.

❖ **Estadio de las operaciones formales:** (desde los 12 en adelante).

Aquí aparece el pensamiento formal, puede formular hipótesis, tiene en cuenta el mundo de lo posible. Comienza el interés por el sexo opuesto. Cambia su pensamiento y comienza una inserción en la sociedad adulta.

Teoría del Psicoanálisis

El psicoanálisis es un conjunto de teorías y una disciplina creada en principio para tratar enfermedades mentales, basada en la revelación del inconsciente. En ese afán de descifrar el enigma del alma humana, Sigmund Freud se va a encontrar con múltiples elementos que pretenden clarificar el origen de la conducta, las emociones, los pensamientos, las motivaciones, los sueños y en fin, de la existencia del hombre.

El psicoanálisis establece una serie de fases a través de las cuales se verifica el desarrollo del sujeto. Desde el punto de vista de dichas fases, los conflictos psíquicos - y su posibilidad de resolución- dependerán del estancamiento de una fase (fijación) o del retorno a una fase precedente (regresión). Los sueños, los deseos, las esperanzas, las fantasías, así como los recuerdos de la infancia, son de interés para el especialista en psicoanálisis, que escucha e interpreta para intervenir cuando cree oportuno insistir o replantear alguna parte del discurso del paciente.

Teoría de Rasgos y Factores

Es el primer modelo estructural de la elección vocacional basado en los planteamientos de Parsons (1909), como estos:

- ❖ Cada sujeto pertenece a un modelo único de rasgos estables susceptibles de medir y cuantificar.
- ❖ Cada ocupación tiene un modelo único de requerimientos de rasgos mensurables necesarios para desempeñar una ocupación con éxito.
- ❖ Compaginar los rasgos individuales con los requisitos del trabajo, se trataría de adecuar aquellos con las exigencias de las ocupaciones.
- ❖ Cuanto más coincidencia haya entre los rasgos y los requisitos, mayor satisfacción tendrá el individuo en la ocupación elegida.

Otro representante de este enfoque es Williamson (1965) quien impulsó el diagnóstico como elemento esencial del asesoramiento. Distinguió cuatro tipos de sujeto, frente a la decisión vocacional, sobre la base del diagnóstico:

- I. Los que se sienten incapaces de hacer una elección.
- II. Los que muestran dudas o inseguridad para tomar decisiones.
- III. Los pocos prudentes para elegir
- IV. Los que presentan desacuerdo y discrepancia entre sus capacidades y los requisitos de las ocupaciones.

Teoría Cognitiva

El objetivo de esta teoría es analizar procesos internos como la comprensión y la adquisición de nueva información a través de la percepción, la atención, la memoria, el razonamiento, el lenguaje, etc.

Esta teoría entiende que si el proceso de aprendizaje conlleva el almacenamiento de la información en la memoria, no es necesario estudiar los procedimientos de estímulo-respuesta sino atender a los sistemas de retención y recuperación de datos, a las estructuras mentales donde se alojarán estas informaciones y a las formas de actualización de estas.

El objetivo de esta teoría, es el crear o modificar las estructuras mentales del sujeto para introducir en ellas el conocimiento y proporcionarles una serie de procesos que le permitan adquirir este conocimiento.

Llevando así al sujeto a desarrollar una serie de habilidades intelectuales y estrategias para conducirse en forma eficaz ante cualquier tipo de situaciones de aprendizaje, así como aplicar los conocimientos adquiridos frente a situaciones nuevas de cualquier índole.

Después de haber hablado de cómo influyen los modelos teóricos en las decisiones de intervención de la Orientación hablaremos de los modelos de investigación e intervención de la misma.

Modelos de Investigación

Son estructuras simplificadas o conocidas que se emplean para investigar la naturaleza de los fenómenos que los científicos desean explicar.

Modelos de Intervención

Son los que construyen la unidad básica de intervención, propios de las ciencias aplicadas, son “Modelos para”, es decir, son prescriptivo- normativo (Heinich 1975). Siendo la función primordial que tienen los modelos de intervención es que consisten en proponer líneas de actuación práctica, para lo cual sugieren procesos y procedimientos concretos para la actuación.

Estos son, el Modelo Counseling o Clínico, el modelo de Programas, el modelo de Consulta, el modelo de servicios y el modelo tecnológico. Su función consiste en poner líneas de actuación práctica en relación con el fenómeno concreto.

Modelo Clínico o de Counseling o Clínico

El concepto de Counseling aparece en los años 30 para definir el proceso psicológico dirigido a ayudar a que las personas logren una adecuada comprensión de la información educativa y vocacional, en relación a sus propias aptitudes, intereses y perspectivas. (Rodríguez Espinar y Álvarez Rojo 1994). Este modelo surge como una técnica y posteriormente se convirtió en un método, es de intervención individualizada y directa.

La Asociación Británica (1992) define a este modelo como “la utilización hábil y fundamental de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales.

Este modelo es reduccionista, dado que considera la acción directa como única alternativa para llevar a cabo la intervención. La técnica utilizada en este tipo de intervención es la entrevista, el objetivo fundamental es satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo.

Modelo de Programas

Un programa en Orientación, es una acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias.

Uno de sus elementos clave es que la acción debe ser desarrollada a lo largo del tiempo no nada más debe ser puntual, así como debe de partir de un contexto determinado.

Modelo de Consulta

El Orientador trabaja fundamentalmente con padres y sobre todo con profesores para beneficiar a un tercero (alumnado) (Caplan 1970 y Bisquerra y Álvarez 1996 :342).

Para Aubrey (1990) el modelo por Consulta es un servicio indirecto que se produce entre dos profesionales de status similar. Los

campos de consulta pueden ser: Salud mental, Organizaciones y Educación.

En el ámbito educativo el modelo de consulta es definido por Vélaz de Medrano “como un intercambio de información entre el orientador y otros agentes educativos (profesores, tutores, padres) en un plano de igualdad, con el fin de diseñar el plan de acción (objetivos, estrategias, técnicas) para ayudar al desarrollo integral del alumno” (Vélaz de Medrano 1998, :145).

Es una invención, indirecta de índole remedial, preventiva o de desarrollo y cuyo objetivo principal es la capacitación de los profesores guías, tutores, a fin de formarles para la función orientadora propia de una formación integral.

En esta tipología de intervención el consultor (orientador) tiene la función de agente de cambio dando consejos y proporcionar información, transmitiendo valores, estrategias y técnicas para que los propios miembros del centro resuelvan los problemas. Para ello, el orientador habrá de crear un contexto favorable que estimule la relación, la participación y las responsabilidades, que aumente las competencias y fomente la creatividad entre los alumnos.

Modelo de Servicios

Se identifica por ser de intervención grupal directa. Este modelo sigue un procedimiento conformado por tres fases:

1) La solicitud de asistencia la hace el sujeto que necesita ayuda.

- 2) Desde la institución se atienden los requerimientos de sujeto necesitado.
- 3) Las intervenciones pueden ser grupales.

El modelo de servicio se encuentra plenamente identificado con las instituciones públicas de carácter social y educativo. Las tareas y funciones desarrolladas por los servicios de orientación, actúan generalmente sobre el problema y no sobre el contexto donde se desarrolla la situación, es una intervención remedial, centrada en el especialista, donde hay poca actuación de los agentes educativos y comunitarios.

Modelo Tecnológico

Es considerado un modelo complementario de los modelos ya citados, sobre todo al de consulta, este modelo considera que el orientador ha de estar presente, cuando se acceda a tecnológicas aplicadas a la orientación ayudándolo en la resolución de problemas, en la reflexión y síntesis, y concretando la información. En síntesis, las nuevas tecnologías constituyen los recursos psicopedagógicos que facilitarán el tránsito de la orientación y de su intervención.

Modelo Psicopedagógico

En la práctica es difícil encontrar un modelo en estado puro, lo normal es encontrar combinaciones de ellos. Lo que aquí presentamos es un modelo que adopta según la situación el modelo de servicios actuando por programas, el modelo de consulta y el modelo tecnológico. Sin olvidar que, en ocasiones, se necesita un trato cara a

cara con el alumno, por lo recurrimos entonces al Modelo de Counseling. Tiene como ejes de referencia:

- ❖ Intervención Prioritariamente Indirecta.
- ❖ Intervención Grupal.
- ❖ Intervención Interna.
- ❖ Intervención Proactiva y de Desarrollo.

1.6 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

En el desarrollo de este capítulo se ha visto la importancia que tiene la Orientación en el ámbito educativo, pero también se han desarrollado cambios en sus funciones.

Pero para la realización de este trabajo se tomará en cuenta la Orientación que promueve el desarrollo integral de los individuos a través de un proceso dinámico que incluye el auto conocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores; la comprensión del entorno, así como la realidad sociocultural del país para la toma de decisiones que permita la planeación y realización del proyecto de vida.

De tal manera, que la Educación básica es: "El fundamento de una educación de calidad para todos; y reside en una sólida formación de valores, actitudes, hábitos, conocimientos y destrezas desde la primera infancia, a través de los niveles de preescolar " (*Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000: 85*).

Siendo la educación preescolar, el nivel más relevante, ya que conforma el comienzo de la educación básica y del desarrollo de las capacidades y habilidades individuales. En nuestro país la educación preescolar es obligatoria y se imparte generalmente en tres grados. Cuenta con Centros de Atención Psicopedagógica cuyo objetivo es: proporcionar servicio de evaluación y diagnóstico interdisciplinario a los alumnos que presenten problemas en su adaptación al proceso educativo.

Igualmente presta atención psicopedagógica a los que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje, en su desarrollo psicomotriz o de lenguaje. Siendo este departamento el que realiza la labor de Orientación Educativa porque integra procesos formativos e informativos.

Del mismo modo contribuye a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano en los aspectos cognoscitivos, afectivos y psicomotores, específicamente en la transformación de las potencialidades intelectuales, emocionales y sociales ya sean innatas o aprendidas, así como a promover los valores humanos y la toma de conciencia sobre la realidad y su compromiso social como persona. Sus propósitos son:

- ❖ Desarrollar una escuela en y para la diversidad, que consolide una práctica docente y una organización escolar auténticamente integradora, con el personal necesario para la atención a los niños y niñas en edad preescolar.
- ❖ Dar respuesta al reto social de desarrollar escuelas de calidad que sustenten su organización en la convicción de que las diferencias son inherentes al desarrollo humano e indispensables en el contexto de una sociedad democrática, que debe estar caracterizada por la inclusión, con justicia y equidad.

Desarrollo Histórico de los CAPEP

En 1965, Beatriz Ordóñez Acuña, Directora General de Educación Preescolar, funda el “Laboratorio de Psicotecnia de Preescolar”, el cual fue encabezado por la Dra. Rotter Hernández, para así poder proporcionar atención a los preescolares que presentaban alteraciones en su desarrollo. En 1968 se le designa el nombre de “Laboratorio de Psicología” y se instituye un Programa de Capacitación para Maestras de Educación Preescolar del Distrito Federal con duración de un año.

Posteriormente en 1976 las oficinas centrales cambian de nombre a “Departamento de Psicopedagogía de Educación preescolar” (DEPSY). Pero para 1981 se desconcentra el servicio y se crean los “Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar”. En 1982 estos centros reciben el nombre de “Centro de Atención Compensatoria de Educación Preescolar” (CACEP). Pero en 1983 los CACEP cambian su nombre por el de “Centros de Atención Preventiva de Educación Preescolar” (CAPEP).

Durante 1985 se llevaron a cabo diferentes ajustes organizacionales y a partir de esa fecha se les denominó “Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar” (CAPEP). Y Durante 1990 debido a la desconcentración de la Dirección General de Educación Preescolar, el Departamento de Normatividad de CAPEP queda bajo la dirección de las Coordinaciones de Educación Preescolar en los Estados.

¿Qué es el CAPEP?

Los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) son instituciones dedicadas a la atención de niños y niñas de nivel preescolar que presentan necesidades educativas. También son destinados a realizar el diagnóstico, tratamiento, apoyo y orientación a los alumnos del sistema de educación básica que presentan dificultades, signos de inmadurez o alteraciones leves en el desarrollo tales como: problemas de lenguaje, conducta y aprendizaje, susceptibles de ser superados en corto tiempo.

La **Misión** de estos centros es integrar a los preescolares que presentan necesidades educativas especiales con o sin discapacidad.

Y su **Objetivo** es promover la integración de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad al sistema regular, brindando una enseñanza de calidad que corresponda a la diversidad de la población mediante apoyos en el contexto escolar, familiar y social.

El CAPEP se encuentra dividido en 6 áreas las cuales son:

1. **Área de Aprendizaje:** el cual tiene como propósito de favorecer la construcción de su conocimiento, y atendiendo particularmente sus dificultades en los procesos de aprendizaje, mediante el trabajo interdisciplinario compartido con los docentes.
2. **Área de Psicología:** la cual pretende fortalecer la integración educativa de niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales, particularmente da apoyo en su desarrollo emocional y social.

3. **Área de Comunicación:** esta área pretende favorecer su competencia comunicativa, particularmente en los casos con dificultades de comunicación y/o lenguaje,
4. **Área de Psicomotricidad:** la cual tiene como propósito fortalecer la integración educativa de niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales, a partir de la educación corporal vivenciada.
5. **Área de Medicina General:** la cual pretende fortalecer la fomentación de adquisición de valores, conocimientos y habilidades para el autocuidado de la salud, la prevención de riesgos y la práctica de estilos de vida saludables.
6. **Área de Trabajo Social:** pretende favorecer la integración familiar, la higiene, la alimentación y el bienestar comunitario.

Tomando en cuenta que la Orientación Educativa pretende lograr el perfeccionamiento total del niño como persona, no sólo de sus capacidades intelectuales sino también de sus aspectos físicos, sociales y emocionales cabe resaltar la importancia de la función del orientador (a), **dentro de la institución educativa a nivel preescolar** ya que es un profesional que cuenta con los elementos para brindar experiencias que promuevan la formación del educando.

También puede ayudar en el desarrollo de la comunicación entre los diversos miembros tratando de escuchar, comprender, aclarar las opiniones y las actitudes de cada uno contribuyendo a la práctica de la educación.

Todo esto nos lleva a decir que la presencia de los orientadores educativos, dentro de una institución, puede aumentar la calidad y efectividad del programa, gracias al trabajo conjunto con los docentes para el desarrollo de las competencias educativas, de las cuales se hablará en el capítulo siguiente.

CAPITULO II

“COMPETENCIAS ACADÉMICAS”

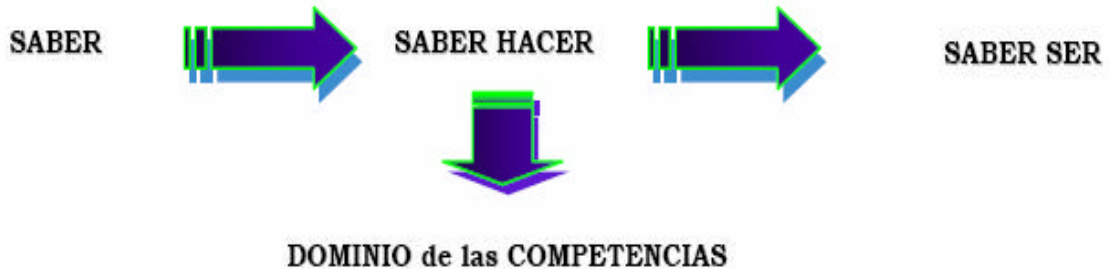
2.1 LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

Este trabajo se encuentra enfocado bajo el discurso de Competencias por el hecho de que son el eje de los nuevos modelos educativos. Ser competente o mostrar Competencia en algo, implica una *convergencia* de los conocimientos, las habilidades y los valores; y no la suma de éstos. La convergencia de estos elementos es lo que da sentido y alcances a la Competencia. En México, el enfoque basado en Competencias está íntimamente relacionado con el discurso de “Educación de Calidad”.

Es posible decir, que una Competencia en la educación, es la afinidad de los comportamientos sociales, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una actividad o una tarea.

Esto es por que todo proceso de “Conocer” se traduce en un “Saber”, esto es que “Competencia” y “Saber” son términos recíprocos: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado).

Combinación de la Aplicación de los Conocimientos



Lo anterior nos lleva a decir que la Educación basada en Competencias pretende garantizar la excelencia y satisfacer las necesidades de la práctica laboral contemporánea.

La composición de la aplicación de conocimientos, habilidades y/o destrezas son los objetivos y contenido del trabajo a realizar bajo el discurso de competencias y se pueden ver expresadas en los 4 Pilares de la Educación: **Aprender a hacer:** siendo la primer propuesta, cuando surgió la necesidad del aprendizaje técnico provocando el acelerado avance de nuevas tecnologías; **Aprender a conocer:** esta es la segunda propuesta, motivada por el crecimiento del saber humano y la pronta obsolescencia de los conocimientos; **Aprender a ser:** surgió en busca de un retorno al humanismo, y **Aprender a convivir (a vivir juntos, a vivir con los otros);** el cual surgió como un pilar exigido por la educación del futuro, de aprender a vivir en paz, con amplio respeto a la naturaleza y en vigencia plena de todos los derechos humanos.

En lo que se refiere a la Educación Preescolar (sustento de este trabajo) el Programa de Educación Preescolar (PEP 2004) se encuentra apoyado por el discurso de una Educación basada en Competencias.

Esto fue a partir de la obligatoriedad del nivel Preescolar, y por los avances en el conocimiento de los procesos de desarrollo y aprendizaje infantil. Por lo que se inició un proceso de Reforma Curricular, basada en las características y potencialidades de los pequeños. Siendo este nuevo horizonte de formación, una alternativa para crear personas más autónomas y creativas.

Llegando a concluir que una finalidad de la Educación Preescolar basada en Competencias es la de contribuir a la formación integral de los niños y las niñas en edad preescolar, potenciando permanentemente su desarrollo emocional, físico, social, cognitivo y en valores de acuerdo a sus características, intereses y necesidades, tomando en cuenta la diversidad, la participación de la familia y otros sectores sociales para su mejor desenvolvimiento en la vida.

Ya que el tipo de capacidades que se pretende potenciar en los niños, para que sean desarrolladas en la edad adulta deben buscarse durante esta etapa, ya que es cuando empiezan a interactuar con otras personas y a manifestar habilidades afectivas e intelectuales. Y por que sabemos que los cimientos de cualquier aprendizaje y competencia están en la Educación Preescolar.

Las Competencias fundamentales a fortalecer en los niños por medio del nuevo programa educativo, son:

A. La confirmación de la personalidad (para darles seguridad mediante sus propios logros), en donde podríamos situar:

- ❖ Identifica sus características, cualidades personales, sentimientos y opiniones en diferentes contextos.
- ❖ Actúa con seguridad, iniciativa y autonomía en actividades individuales y grupales.

- ❖ Practica valores morales, sociales necesarios en la construcción de una convivencia pacífica.
- ❖ Participa en la organización y ejecución de proyectos colectivos que implican soluciones sencillas.
- ❖ Reconoce las principales partes de su cuerpo, sus funciones y les brinda cuidado y respeto.

B. La comunicación.

C. La comprensión del mundo que les rodea.

Aunque no debemos dejar fuera otras capacidades, como las del plano sensorial y motor (constituyen la base de otros aprendizajes, entre ellos la lectura y escritura) o las de interacción (fundamentales para lograr la armonía entre las personas) ya que la suma de todos estos elementos hacen la competencia. Ya que: "El fundamento de una Educación de Calidad para todos; reside en una sólida formación de valores, actitudes, hábitos, conocimientos y destrezas desde la primera infancia, a través de los niveles de preescolar (...)" (*Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.*, : 85).

2.2 ANTECEDENTES DE LAS COMPETENCIAS

Para poder hablar de las Competencias me parece conveniente comenzar con Tobon (2005) el cual tiene como plan de trabajo determinar aportes históricos de las Competencias, teniendo como base la transdisciplinariedad de diversas disciplinas y movimientos sociales.

Tobon refiere que la construcción del enfoque por Competencias tiene como base los escenarios de la *Filosofía Griega*, que se centraba en la interrogación de la realidad por lo que se concentra en el conocimiento ser y

potencia- facultad. Entendida la potencia como la posibilidad de hacer (Torres, 2001; Bustamante, 2003, citados por Tobon, 2005).

Para otros autores como María Cristina Torrado, Miguel Ángel Maldonado García los comienzos del termino de Competencias fueron diseñados en la *Lingüística* con Noam Chomsky en 1965, a partir de su teoría de la "*Gramática Generativa Transformacional*" bajo el concepto de *Competencias Lingüísticas*, la cual da cuenta de la manera de cómo los seres humanos se apropian del lenguaje y lo emplean para comunicarse.

Posteriormente la Competencia Lingüística fue complementada por Dell Hymes (1980) con la "*Competencia Comunicativa*", donde sitúa la Competencia mas allá de lo lingüístico, ya que esta se desarrolla, no cuando se manejan las reglas gramaticales del lenguaje, sino cuando la persona puede determinar cuando sí y cuando no hablar, también saber qué hacerlo, con quién, dónde y en qué forma.

Por otra parte Jurgeu Habermas menciona con frecuencia el concepto de Competencia bajo dos términos "*Competencia Comunicativa*" y "*Competencia Interactiva*". Siendo estas dos clases de competencia abordadas desde el uso del lenguaje, dentro de la perspectiva de entenderse con alguien acerca de algo.

Eliseo Veron menciona el uso de la Competencias Ideológicas, las cuales son el conjunto de selecciones y organizaciones de un determinado discurso, esto es que cada que alguien habla, escoge determinados términos y no otros, y cada vez que esto sucede, tales términos son organizados de una manera y no de otra, todo esto es un proceso Ideológico.

En lo que se refiere al contexto laboral, las Competencias empiezan a tomar mucho auge en la década de los 80' en países como el Reino Unido de la Gran Bretaña, los Estados Unidos de Norteamérica, Australia, Canadá y Francia. Pero en México se empezó a aplicar a mediados de los 90's, a través del Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), organismo encargado de establecer certificación de la capacidad o "Competencia" laboral de los trabajadores, esto con el fin de impulsar su desarrollo con base en estándares de calidad del desempeño.

Siendo este nuevo paradigma de gestión empresarial el que lleve a orientar la educación y la capacitación para que los obreros y empleados incrementen sus competencias hacia las necesidades de los mercados productivo y laboral (alto grado de flexibilidad, movilidad, resolución de problemas y capacidad para trabajar en equipo).

En la educación, las "Competencias" se han utilizado en contextos relacionados con los diseños curriculares (década de los 80') y la evaluación educativa. En lo que respecta a nuestro país, en la década de los 70', las Competencias comienzan a coexistir en los CONALEP, siendo estos los que inician trabajando bajo el término de Competencias.

En lo que se refiere a la educación formal básica el concepto de Competencias llegó desde el campo del lenguaje, a partir de la Competencia Lingüística y de la Competencia Comunicativa, asumen el estudio de la lengua y de la comunicación humana, más allá de la transmisión de reglas y memorización del significado de las palabras. Los aportes de la Lingüística junto con las influencias de las teorías del procedimiento de la información, las inteligencias múltiples y las competencias laborales, llevaron a introducir el término en otras

áreas del currículo diferentes al área del lenguaje. De este modo, se consolida poco a poco el concepto de competencias básicas.

2.3 ACERCAMIENTO A LA NOCIÓN DE COMPETENCIAS

El concepto de Competencia ha evolucionado a lo largo de la historia de la educación, y en la actualidad, va más allá de las simples definiciones de un "saber hacer en contexto". Se relaciona, de este modo a las Competencias con la formación y modificación de las estructuras mentales y las formas de ver la realidad.

La Pedagogía define la Competencia como el **Querer, Saber y Hacer**; donde el **Querer** incluye los afectos valores, sentimientos, juicios de valor y opciones de vida. El **Saber** son conocimientos, informaciones, pero sobre todo Instrumentos de Conocimiento y Operaciones Mentales. Y el **Hacer** son las expresiones, los lenguajes y las praxias de un ser humano; siendo esto un tipo de Enseñanza único y privilegiado de los seres humanos.

Es aquí donde se asocia la Dimensión Afectiva en la educación, para realmente poder definir y determinar el campo de las Competencias, esto es porque sólo en la medida que se sea capaz de enseñar a otros la pertinencia, utilidad, importancia, incumbencia y necesidad de un aprendizaje cualquiera; es que éste se convertirá en una auténtica Competencia, de lo contrario será una enseñanza de tipo industrial-tradicional con disfraz contemporáneo.

Esto puede estar sustentado por, Gardner, Goleman, Shapiro, De Zubiría y otros autores que remarcan que la mayoría de los aprendizajes académicos de la

escuela no son más que su evolución contemporánea, que el buen o mal rendimiento escolar, poco correlacionaban con el éxito o fracaso en la vida real.

Algo similar nos menciona María Cristina Torrado indicando que las Competencias son: "Aquellas capacidades individuales que son condición necesaria para impulsar un desarrollo social en términos de equidad y ejercicio de la ciudadanía" (Torrado, 2000:48-49).

Analizando esta definición nos lleva a decir que el ser competente no es nada más el tener un conocimiento formal, sino también es la actividad desplegada en un contexto particular, llevándonos a concluir que la competencia, además de ser un saber hacer, es un hacer sabiendo, soportado múltiples conocimientos que vamos adquiriendo en el transcurso de la vida.

Chevez Urcuyo expone una definición más amplia abarcando el desarrollo de actitudes, aptitudes y la apropiación de conocimientos. Ya que para el la competencia, conlleva el resultado de un proceso de integración de habilidades y conocimientos (saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender)..."

En esa misma línea Ouellet André menciona que "la competencia puede ser apreciada como el conjunto de las actitudes, los conocimientos y las habilidades específicas que hacen a una persona capaz de cumplir un trabajo o resolver un problema particular" (Morand et al., 1993).

Estos autores exponen de manera clara la relación entre competencia y el enfoque pedagógico, ya que proponen tres implicaciones pedagógicas de una competencia: el *saber-ser* (motivación, decisión, actitud, responsabilidad, etc.); el *saber-hacer con las personas* (las relaciones entre las personas, la comunicación,

el espíritu de equipo, etc.); *el saber-hacer con un sistema* (resolver los problemas, la polivalencia, la adaptabilidad, etc.)

Para F. Perrenoud (1997) las competencias son: “la capacidad de actuar eficazmente en un número determinado de situaciones, una capacidad basada en los conocimientos pero que no se limita a ellos”. Para este autor la formación de una competencia permite a la persona que ponga en movimiento, aplique e integren los conocimientos que han adquirido en situaciones diversas, complejas e imprescindible.

Delors (1996) delimita a las Competencias desde los 4 Pilares de la Educación:

1. **Aprender a conocer:** es decir, adquirir los instrumentos de comprensión. Siendo su fin el placer de comprender, de conocer, de descubrir.
2. **Aprender a hacer:** esto para poder influir sobre el propio entorno. Está más estrechamente vinculado a la cuestión de formación profesional
3. **Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás:** para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas.
4. **Aprender a ser:** un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Resaltando así que para Delors una competencia llega a ser competencia, cuando se ponen en práctica estos 4 elementos mencionados de manera adecuada, en un momento apropiado, en una situación compleja.

Así como existen diferentes formas de percibir una Competencia, también existen diversas formas de clasificarlas pero solamente mencionaré dos tipos de

clasificación las cuales ayudaran a la realización de este trabajo. En nuestra primera clasificación dividiremos a las competencias en tres categorías las cuales son:

- ❖ **Competencias Cognoscitivas:** presupone la operacionalización de procesos mentales como la interpretación, el análisis, la identificación y de argumentación, los cuales son una serie de saberes específicos y disciplinares, pero indispensables para poder pensar científicamente.
- ❖ **Competencias Procedimentales:** claramente referidas a las formas de hacer matemáticas, lenguaje, arte, práctica física, etc. No es una serie de procedimientos, sino que son una parte de esta dimensión que permite comprender una práctica y formar hábitos hacia la misma.
- ❖ **Competencias Actitudinales:** sinónimo de la **Competencia Afectiva**, ya que la parte afectiva es considerada actitudinal. Pero si creemos que sólo de Actitudes está conformada la Afectividad Humana, estaríamos desechando una amplia gama de elementos tales como los sentimientos, valores, las diversas operaciones afectivas, así como los anhelos, expectativas, necesidades.

La segunda clasificación es la realizada por Karl Popper, las cuales tiene que ver con las realidades humanas y se agrupan en tres categorías:

1. **Realidades o Mundo 1:** Referida a todos los eventos, fenómenos y situaciones susceptibles de ser percibidos de forma directa por lo órganos de los sentidos. Aquí introducimos entonces todos los aspectos naturales, técnicos y tecnológicos.
2. **Realidades o Mundo 2:** Denominado también como el Mundo de las Subjetividades Humanas. Aquí estamos hablando de las valoraciones, los sentimientos, los valores, las relaciones. El aprendizaje de

Competencias en los ámbitos intrapersonal, interpersonal y socio-grupales.

3. **Realidades o Mundo 3:** Denominado también como el "**Mundo de las Ideas**", refiriéndose así a todas las creaciones culturales propias y exclusivas del ser humano: las artes, las ciencias, la filosofía, el lenguaje, por solo citar algunos.

Siendo mencionado en estas dos clasificaciones la importancia de enseñar y aprehender lo afectivo, lo cognitivo y lo expresivo, para que así nuestros estudiantes sean competentes.

Pero la formación de habilidades, destrezas y actitudes no deben verse como actuaciones aisladas, en busca de desempeños para obtener resultados finales, sino que deben estar enmarcadas dentro de un contexto local, nacional e internacional que apunte hacia la formación integral de la persona, como ciudadano y profesional.

Todo lo visto en este apartado me ayuda a poder elaborar mi propia definición de lo que son las competencias las cuales son el *“desarrollo conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes, capacidades, destrezas, actitudes y emociones durante toda la vida, en un contexto determinado en interacción con una aplicación práctica”*.

2.4 DIFERENCIA ENTRE HABILIDAD, DESTREZAS, APTITUDES Y ACTITUDES

Como nos pudimos percatar en el apartado anterior el término de Competencias esta conformado por diferentes conceptos como: las habilidades, destrezas, actitudes, etc. Por lo cual a veces se puede llegar a confundir estos términos con las Competencias.

Pero algo que es cierto es que guardan relación con ellas, pero no son equivalentes. Sin embargo el trabajo pedagógico basado en Competencias requiere tener presente la diferencia de estos conceptos.

Comenzaremos por hablar del término de **habilidades** la cual es una capacidad y disposición para ejecutar una cosa (bailar, montar a caballo). Así como también es la capacidad para realizar actos complejos motores y/o cognitivos, con facilidad, precisión y adaptación a las condiciones que cambian (saber como hacerlo). Para Tobon la habilidad es un proceso para realizar tareas y actividades con eficiencia y eficacia (esto es en el menor tiempo y con los menores costos).

Otro de los conceptos que se presta a confusión con el termino Competencia es la **destreza** la cual es una habilidad, o arte con que se hace una cosa. Siendo la destreza la que existe en la práctica “Saber hacer” puede funcionar como un recurso movilizable de las competencias y ésta se ve asociada a una habilidad. Tobon la define como las habilidades motoras que llevan a hacer cosas con precisión.

Otro concepto de confusión es la **actitud** la cual es la postura del cuerpo, así como la disposición de ánimo que se tenga en un momento determinado. Las actitudes son las que ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación. Tobon las denomina como las disposiciones afectivas a la acción, esto es la parte emotiva de cada persona para la realización de una tarea.

Por ultimo otro definiremos la **aptitud** la cual es la que hace que un objeto sea adecuado para cierto fin. Así como también es la capacidad y disposición para el buen desempeño de un negocio, industrial, arte, etc. Tobon nos refiere que las aptitudes son intereses del ser humano (son situaciones personales que ya se tienen y la educación las desarrolla). Son potencialidades innatas desarrolladas por un medio “la educación” (formal e informal).

2.5 CONDICIONES INTERNACIONALES QUE IMPULSAN EL DISCURSO DE LAS COMPETENCIAS

Es importante mencionar que la influencia que tienen los organismos internacionales sobre nuestro sistema educativo es determinante, pues marca pautas para la acción en la educación como lo son los ámbitos de políticas publicas, inversión (dedicar presupuestos mayores en educación), con el objeto de superar el rezago existente y permitir que la educación contribuya plenamente al desarrollo y se convierta en su motor principal, así como también a la aplicación de tecnología, procesos cognitivos, capacitación para el trabajo, etc.

Por lo que los organismos internacionales son los encargados de recuperar el concepto de Competencias porque al influir en el ámbito educativo, promueven

aspectos referentes a las Competencias como a la escritura, la lectura, la productividad, y actitudes esenciales para funcionar eficazmente en la sociedad.

Todo esto surge porque se requiere realizar cambios en el mundo laboral, esto para contar con personas que posean un alto grado de flexibilidad para adecuarse a nuevos procesos laborales, y así responder a las demandas del mercado.

Siendo esos cambios y la influencia de factores externos como la competencia empresarial, la globalización, la internacionalización de la economía y la apertura del mercado laboral; el término de las Competencias tuvo que entrar a la educación.

2.6 LA “INTELIGENCIA EMOCIONAL” UNA COMPETENCIA QUE SE TIENE QUE DESARROLLAR

2.6.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO DE LAS EMOCIONES

Desde el punto de vista filosófico el estudio de las emociones ha interesado desde la antigüedad. Siendo uno de los precursores Platón (428-347 a de C.) en el planteamiento de su obra “Republica” la cual aunque no tiene una clara definición de las emociones, señala que la tarea mas importante para la sociedad es enseñar a los jóvenes a encontrar placer en los objetos correctos (el exceso de dolor o placer disminuyen la capacidad de razonamiento).

En contraposición, Aristóteles (384-322 a de C.) concibe las emociones como una condición que transforma a las personas de tal manera que puede verse afectado el juicio. Las emociones se acompañan de placer y dolor y están conectadas con la acción.

El filósofo Juan Luis Vives (1492- 1540) enfoca sus obras hacia la educación, reconociendo la importancia de las emociones en el proceso educativo ya que considera que las emociones no siempre son dañinas y reconoce su poder motivacional.

Posteriormente en el siglo XIX el estudio de las emociones se desmarca de la filosofía, para profundizar en los aspectos psicológicos, siendo esta una de las múltiples razones que contribuyen al nacimiento de la psicología como ciencia independiente. En lo que se refiere a la literatura el amor, la ira, miedo, angustia, etc. han estado presentes desde los tiempos de Esquilo, Sófocles y Eurípides, pasando por Shakespeare, Moliere, Goethe y toda la tradición literaria hasta nuestros días.

2.6.2 CONCEPCIÓN DE LAS EMOCIONES

La palabra emoción proviene del latín *movere* (mover) con el prefijo *e* que puede significar mover hacia fuera de nosotros mismos (*ex movere*). Esto sugiere que la tendencia a actuar está presente en cada emoción, curiosamente motivación tiene la misma raíz latina.

Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno. Las emociones también predisponen a actuar, ya que la vivencia de una emoción tiende a ir acompañada de reacciones involuntarias (cambios corporales de carácter fisiológico) y voluntarias (expresiones faciales y verbales, comportamientos y acciones). Existen tres niveles diferentes en los que se manifiesta una emoción, estas son:

- ❖ **La manifestación Neurofisiológica:** las cuales son respuestas involuntarias como la taquicardia, rubor, sudoración, sequedad en la boca, respiración, presión sanguínea, etc.
- ❖ **La observación de comportamiento:** como las expresiones faciales, tonos de voz, volumen, ritmos, movimientos del cuerpo, etc. Estos componentes se pueden disimular.
- ❖ **El componente cognitivo:** son las vivencias subjetivas, que coinciden con lo que se denomina *sentimientos*. Permite etiquetar una emoción, en función del dominio del lenguaje, solo se puede conocer a través del auto informe.

Las emociones son componentes del ser humano, de nuestra personalidad; y estas pueden crear un impacto positivo o negativo sobre nuestra salud física, mental y espiritual así como reacciones a la información (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. Lazarus hace una propuesta de clasificación de emociones:

1. **Emociones negativas:** son el resultado de una evaluación desfavorable respecto a los propios objetivos. Se refieren a diversas formas de amenaza, frustración, conflicto o retraso de un objetivo. Incluyen ira, susto, ansiedad, culpa-vergüenza, tristeza, envidia-celos, disgusto. Este tipo de emociones son desagradables y se experimentan cuando se bloquea una meta, ante una amenaza o una pérdida; requiriendo energías y movilización para afrontar la situación de manera más o menos urgente.
2. **Emociones positivas:** son agradables y son el resultado de una evaluación favorable respecto al logro de objetivos o acercarse a ellos. Incluyen felicidad / alegría, estar orgulloso, amor / afecto, alivio.

3. **Emociones *borderline*:** también llamadas ambiguas o problemáticas y estas tienen su estatus equívoco. Incluyen esperanza, compasión (empatía / simpatía) y emociones estéticas. Es decir, aquellas que no son ni positivas ni negativas; o bien pueden ser ambas según las circunstancias. Un ejemplo de este tipo de emociones son: *sorpresa, esperanza, compasión*.
4. **No emociones:** las cuales incluye: estados complejos (depresión, dolor), estados ambiguos positivos (confianza, determinación, reto, respeto, satisfacción) y negativos (amenaza, pavor), confusión mental (aturdido, perplejo, confuso), excitación de descontento (excitación, trastorno, contratiempo, nerviosismo, desgracia, tensión, agitación), pre-emociones (interés, curiosidad, asombro, sorpresa, anticipación, alerta, sobrecogimiento, alarma), (Lazarus 1991: 82).

Algunos otros analistas de las emociones han distinguido dos tipos de emociones:

- a) Las **emociones básicas** (primarias o fundamentales): se caracterizan por una expresión facial característica y una disposición típica de afrontamiento. Las más citadas con frecuencia son: ira, miedo, tristeza, sorpresa, alegría, ansiedad, amor, felicidad, vergüenza, disgusto, esperanza, compasión, culpa, desprecio.
- b) Las **emociones complejas** (secundarias o derivadas): se derivan de las básicas, a veces por combinación entre ellas. No presentan rasgos faciales característicos ni una tendencia particular a la acción. Los celos son una emoción compleja cuya forma de afrontamiento puede ser muy distinta según las personas y las circunstancias.

Pero los investigadores todavía siguen discutiendo sobre qué emociones pueden considerarse como básicas; incluso se discute si realmente hay

emociones básicas. Cada teórico propone su clasificación, sin que lleguen a coincidir entre ellos. Algunos autores se han referido a "las tres grandes" (ira, ansiedad, depresión); otros han hecho referencia a "las seis básicas": felicidad, tristeza, ira, sorpresa, miedo, disgusto (Goleman, 1995: 271).

Llegando a concluir que las emociones tienen una función motivadora, adaptativa, informativa y social, y que juegan una función importante en el desarrollo personal; que deben ser tomadas como algo importante para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje (esto por que los seres humanos somos seres emocionales) por lo que es pertinente la realización de esta propuesta y así incluir la educación emocional en el contexto educativo de preescolar.

2.6.3 ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Se ha hecho referencia de los antecedentes filosóficos, literarios y psicológicos que han tenido las emociones. Pero la psicología humanista puso un énfasis especial en las emociones, siendo muestra de ello las obras de Allport (1935), Rogers (1942, 1951, 1961), Maslow (1963, 1982, 1987), Fromm (1986, 1993), sin dejar a un lado las aportaciones de los representantes de la *teoría del yo*, que evolucionaron del psicoanálisis a posturas que se pueden considerar como humanistas, entre estos cabe destacar a Karen Horney, Harry Stack Sullivan y al mismo Eric Fromm. Todos estos suponen un sustento importante para lo que posteriormente sería la Inteligencia Emocional.

Pero un antecedente directo de la Inteligencia Emocional es Gardner (1955) con su Teoría de las Inteligencias Múltiples en donde la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal son las que involucran lo que es la Inteligencia Emocional.

La Inteligencia Interpersonal incluye liderazgo, resolver conflictos y análisis social (observar a las demás y saber como relacionarnos con ellos de forma productiva); también pone énfasis en las habilidades de comprender a los demás (la que les motiva, como trabajan, etc.).

La Inteligencia Intrapersonal se refiere a la capacidad de formarse un modelo preciso de si mismo y de utilizarlo de forma apropiada para interactuar de forma efectiva a lo largo de la vida.

Sin embargo el término de Inteligencia Emocional es creado por Salovey y Mayer (1990) los cuales mencionan que la Inteligencia Emocional *“consiste en la habilidad de manejar los sentimientos y las emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”*.

A este concepto se suma Caruso (2000): denominando a esta teoría como la *“Capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás”*.

Daniel Goleman en su libro de “La inteligencia emocional, por que es más importante que el coeficiente intelectual” (1995) señala que la Inteligencia Emocional son las *aptitudes para reconocer y regular las emociones propias y de los demás*.

Goleman dice que la Inteligencia Emocional incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos y demorar gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias

obstaculicen la habilidad de pensar, desarrollar empatía y esperanza. Para Goleman la Inteligencia Emocional se cimienta por:

1. **Conocer las propias emociones:** siendo el principio de Sócrates “conocerte a ti mismo” la cual nos habla de una pieza clave de la Inteligencia Emocional.
2. **Manejar las emociones:** es la habilidad para manejar nuestros sentimientos a fin de que se expresen de manera apropiada (toma de conciencia de las emociones), esto es fundamental para las relaciones interpersonales.
3. **Motivarse a si mismo:** se a mencionado que las emociones y la motivación están íntimamente ligados, para el logro de objetivos, para prestar atención, auto- motivarse, manejarse y realizar actividades creativas.
4. **Reconocer las emociones de los demás:** las personas empáticas indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de ayuda y servicio en el sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).
5. **Establecer relaciones:** establecer buenas relaciones con los demás, es en gran medida, la habilidad de manejar las emociones.

Llegando así Goleman a definir que la Inteligencia Emocional como la *“capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”* (Daniel Goleman, 1995,:17). Siendo el objetivo de la Inteligencia Emocional el de equilibrar las emociones, no la supresión de las emociones.

Siendo que la Inteligencia Emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, incrementar nuestra capacidad de empatía y nuestras habilidades sociales, y aumentar nuestras posibilidades de desarrollo social.

Todo esto me lleva a decir que la Inteligencia Emocional es muy importante en nuestra vida, desde el ámbito escolar (motivación, aprendizaje, conducta, toma de decisiones, confianza, etc.) hasta el ámbito del trabajo (el poder de la voz, de la imaginación, de la retribución el compromiso, de asociación, etc.), ya que no sólo las condiciones intelectuales, son las únicas garantías de éxito, sino es un factor que unido a las necesidades emocionales desarrollan el desempeño y los resultados de todo líder, y trabajador motivado para ser productivo.

Por lo que es una de las habilidades de vida, que debería enseñarse en el sistema educativo, ya que actualmente preparan a los jóvenes para que aprendan diversos conocimientos, pero en cambio no se prepara para la vida, ya que todos vivimos en una sociedad no exenta de conflictos interpersonales, familiares, económicos, enfermedades, etc.).

2.6.4 CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

Las características básicas de la persona emocionalmente inteligente y el marco conceptual de la competencia emocional viene determinado por dos grandes factores cada uno de ellos con varias dimensiones las cuales son mencionadas por Bisquerra en su libro “ Educación Emocional y Bienestar Social” siendo estas:

A. Competencia Personal: la cual determina el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos, presenta tres dimensiones:

I. CONOCIMIENTO DE UNO MISMO: conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones. Esta dimensión se integra de los siguientes factores:

Conciencia emocional; reconocer las propias emociones y sus efectos (reconocer como las emociones afectan a nuestras acciones). Donde las personas saben qué emociones están sintiendo y por que; comprenden los vínculos existentes entre sus sentimientos, pensamientos, palabras y acciones; conoce el modo en que sus sentimientos influyen en su rendimiento. Tiene un conocimiento básico de sus valores y objetivos.

Valoración adecuada de si mismo: conocer nuestros recursos, capacidades y limitaciones. Es aquí donde las personas concientes de sus puntos débiles y fuertes; reflexionan y son capaces de aprender de las experiencias; son sensibles a los nuevos puntos de vista, a la formación continua y cuentan con un sentido del humor que les ayuda a tomar distancia de si misma.

Confianza en si mismo: una sensación clara de nuestro valor y de nuestra capacidad como consecuencia de la valoración que hacemos sobre nosotros mismos. Estas personas también son capaces de asumir decisiones importantes a pesar de la incertidumbre y las presiones.

II. AUTORREGULACION: control de nuestros estados, impulsos y recursos internos. Esta dimensión se encuentra conformada por los siguientes factores:

Autocontrol: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos, es una habilidad invisible que se manifiesta como la ausencia de explosiones emocionales. Las personas que tiene desarrolla esta habilidad son capaces de tener bajo control las emociones e impulsos conflictivos; gobiernan adecuadamente sus sentimientos impulsivos y sus emociones conflictivas; permanecen equilibradas, positivas e imperturbables aun en los momentos ,más críticos, piensan con claridad y permanecen concentrados a pesar de las presiones.

Confiabilidad: fidelidad al criterio de sinceridad e integridad. Esto nos permita actuar ética e irreprochablemente; su honradez y sinceridad proporcionan confianza a los demás, adoptan posturas firmes y fundamentadas en sus principios, aunque resulten impopulares.

Integridad: cumplir con nuestras obligaciones con responsabilidad, así como asumir la responsabilidad de nuestros actos. Las personas íntegras cumplen sus compromisos y sus promesas; se responsabilizan de sus objetivos; son organizados y cuidadosos de su trabajo.

Adaptabilidad: Capacidad para responder rápidamente a los nuevos estímulos. Las personas dotadas de esta habilidad manejan adecuadamente las demandas, reorganizan prontamente las prioridades y se adaptan rápidamente a los cambios; adaptan sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes.

Innovación: sentirse cómodo y abierto ante nuevas ideas, perspectivas, enfoques e información. Las personas dotadas de esta habilidad buscan siempre ideas de una amplia variedad de fuentes; aportan soluciones originales a los problemas; adoptan perspectivas y asumen riesgos en su planificación.

III. MOTIVACIÓN: las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

Motivación de logro: Es un impulso directo para mejorar o satisfacer un modelo de excelencia. Las personas que han desarrollado esta habilidad se hayan orientadas hacia los resultados; poseen una motivación muy fuerte para cumplir objetivos; son exigentes en la realización; no vacilan en afrontar objetivos desafiantes, y en asumir riesgos calculados, recaban la información necesaria para reducir la incertidumbre y descubrir formas mas adecuadas de llevar a cabo las tareas en las que se hallan implicados; aprenden a mejorar su desempeño.

Compromiso: capacidad de asumir la visión y los objetivos de un grupo u organización. Los que tiene desarrolla esta habilidad encuentran sentido en su subordinación a una misión más elevada, recurren a los valores esenciales del grupo para clarificar las alternativas y tomar las decisiones adecuadas.

Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión. Las personas con iniciativa están dispuestas a aprovechar las oportunidades; persiguen los objetivos, más allá de los que se refiere o se espera de ellas; no dudan en saltarse las rutinas habituales cuando sea necesario para llevar a cabo el trabajo; movilizan a otros a emprender esfuerzos desacostumbrados.

Optimismo: persistencia en la construcción de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos. Estas personas operan más desde la expectativa del éxito que desde el miedo al fracaso; consideran que los contratiempos se deben a circunstancias controlables que a fallos personales.

B. Competencia Social: determina el modo en que nos relacionamos con los demás. Y esta presenta dos dimensiones:

I. **EMPATÍA:** conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas; y se encuentra integrada por los siguientes factores:

Comprensión de los demás: tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan. Los dotados de esta habilidad se encuentran atentos a las señales emocionales y escuchan bien, son sensibles y comprenden los puntos de vista de los demás; ayudan a las personas basándose en la comprensión de las necesidades y sentimiento.

Orientación hacia el servicio: anticipase, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás, ya que las comprenden; tratan de satisfacer con su servicio o productos; brindan desinteresadamente la ayuda necesaria; asumen el punto de vista de sus clientes, actuando como una especie de asesores en quienes se puede confiar.

Desarrollo de los demás: darse cuenta de las necesidades de desarrollo y contribuyen a la satisfacción de las personas. Ayudar

a los demás a fomentar sus habilidades. Teniendo desarrollada esta habilidad sabrán reconocer y recompensar la fortaleza, los logros y el desarrollo de los demás; identifican las necesidades de desarrollo; dedican parte de su tiempo a la formación y a la asignación de tareas que ponen a prueba las habilidades de las personas; alientan al máximo las habilidades de los demás.

Aprovechamiento de la diversidad: las personas dotadas de esta habilidad respetan y se relacionan bien con individuos procedentes de diferentes sustratos culturales; comprenden diferentes visiones del mundo, son sensibles a las diferencias existentes entre los grupos; consideran la diversidad como una oportunidad.

II. HABILIDADES SOCIALES: capacidad para inducir respuestas deseables en los demás.

Influencia: utilizar prácticas de persuasión eficaz. Estos individuos son muy determinantes, recurren a presentaciones muy precisas para captar la atención de su auditorio, utilizan estrategias indirectas para recabar el consenso y el apoyo de las demás personas, orquestan adecuadamente los hechos más sobresalientes para exponer más eficazmente sus opiniones.

Comunicación: Saben dar y recibir información, captan las señales emocionales, sintonizan con su mensaje, abordan abiertamente las cuestiones difíciles, escuchan bien, buscan la comprensión mutua, no tienen problemas en compartir la información de que disponen, alientan la comunicación sincera, permanecen abiertos tanto a las buenas noticias como a las malas.

Resolución de conflictos: capacidad de negociar y resolver conflictos.

Identifican a las personas difíciles y se relacionan con ellas de forma diplomática; manejan las situaciones tensas con tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos, alientan al debate y la discusión abierta, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente todos los implicados.

Liderazgo: inspirar, orientar y dirigir a grupos, para así poder articular y estimular el entusiasmo por las perspectivas y los objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones, muy independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de otros.

Canalización del cambio: iniciar, promover, dirigir o controlar los cambios. La gente que están dotadas de esta habilidad reconocen la necesidad de cambiar y eliminar barreras, reconocen la necesidad de cambio y modelan el cambio de los demás.

Establecer vínculos: Las personas que establecen vínculos, cultivan y mantienen amplias redes de relaciones informales, crean relaciones mutuamente provechosas, crean y consolidan la amistad personal con los miembros de su entorno laboral.

Colaboración y cooperación: Son capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta en común, se implican en la consecución de objetivos compartidos equilibran el *centramiento* de la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos, promueven un clima de amistad y cooperación, buscan y alientan la oportunidad de colaboración.

Habilidades de equipo: Son capaces de crear la unión grupal enfocada a la consecución de metas colectivas. También tiene la habilidad para alienta cualidades grupales como el respeto, La disponibilidad y la cooperación, despierta la participación y el entusiasmo, consolidan la identidad grupal y el compromiso; cuidan al grupo y su reputación, comparten los meritos (Bisquerra, 2000: 159).

2.7 UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Como ya se ha mencionado con anterioridad la educación se a centrado tradicionalmente en el perfeccionamiento cognitivo, con un olvido generalizado de la dimensión emocional. Sin embargo, a la Orientación le corresponde situarse en el desarrollo de la personalidad del alumnado. Esto implica que el desarrollo cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional.

En el marco de la Orientación Psicopedagógica se distinguen 4 áreas, siendo en la llamada Orientación para la Prevención y el Desarrollo donde se incluye la mayoría de los aspectos del desarrollo de la personalidad integral del individuo (habilidades de vida, habilidades sociales, entrenamiento asertivo, autocontrol, autoestima, educación para la salud, educación moral, ambiental, educación para la paz etc.). Siendo la mayoría de estos aspectos los que no quedan contemplados en el currículo ordinario.

El objetivo de la Educación Emocional es el mejor conocimiento de los fenómenos emocionales, el desarrollo de la conciencia emocional, de la capacidad de controlar las emociones, fomentar una actitud positiva ante la vida, etc. todo

ello encaminado a educar para la vida. Rafael Bisquerra se atreve a resumir que la Educación Emocional es:

“Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como elemento indispensable del desarrollo cognitivo, construyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, 2000: 243).

Por lo que en definitiva, se trata de capacitar a todas las personas para que adopten comportamientos que tengan presentes los principios de prevención y desarrollo humano.

En el proceso de desarrollo humano se pretende; el desarrollo de la personalidad integral del individuo; incluyendo la Inteligencia Emocional y su aplicación en las situaciones de la vida.

Las repercusiones de la falta de Inteligencia Emocional pueden dejarse sentir en las relaciones interpersonales, el clima de clase, la disciplina, el rendimiento académico, etc. Desde este punto de vista, la Educación Emocional es una forma de prevención inespecífica, que puede tener efectos positivos en la prevención de actos violentos (escolar, familiar social), del consumo de drogas, del estrés, de estados depresivos, etc.

Esto nos lleva a que la Educación Emocional tiene como finalidad el bienestar personal, y social, por eso toma como marco de referencia el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Existen diversos argumentos para justificar la Educación Emocional, solo mencionaremos los que nos ayudaran a sustentar este trabajo:

1. **Desde la finalidad de la educación:** siendo el pleno desarrollo de la personalidad integral del alumnado. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo 2 grandes aspectos; el cognitivo y el emocional.
2. **Desde el proceso educativo:** la educación es un proceso caracterizado por las relaciones interpersonales y estas relaciones se encuentran integradas por fenómenos emocionales. En el proceso de aprendizaje individual y autónomo también se encuentra la dimensión emocional.
3. **Desde la Orientación Educativa:** como un proceso permanente en la vida escolar del individuo, atendiendo los diferentes aspectos (biológico, psicológico, social y cultural), pasa así abordar problemáticas de motivación, aprendizaje, conducta, toma de decisiones, confianza, etc. Esto implica una “preparación para la vida”.
4. **Desde el fracaso escolar:** se observan índices elevados de fracaso escolar, dificultades de aprendizaje, estrés ante los exámenes, abandono en los estudios, etc. provocando así estados emocionales negativos, como la apatía, así como llegar a intentos de suicidio.
5. **Desde las relaciones sociales:** ya que éstas pueden ser una fuente de conflictos, tanto en una profesión, como en la familia, comunidad y cualquier contexto en donde se desarrolle la vida de una persona, afectando así sentimientos.
6. **Desde la salud emocional:** continuamente recibimos estímulos (conflictos familiares, noticias de guerra, violencia, desastres naturales, hambre, tortura; reveses económicos, pérdidas y enfermedades) que nos producen tensión emocional como irritabilidad, falta de equilibrio emocional, problemas de relación, ansiedad, estrés, depresión, etc.
7. **Desde la Inteligencia Emocional:** la cual surgió como un indicador más del interés social sobre una necesidad desatendida.

8. **Desde el analfabetismo emocional:** manifestándose de múltiples formas como conflictos, violencia, ansiedad, estrés, depresión, etc. esto se da a lo largo de toda la vida.

2.8 LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Ya se mencionaron las principales características para llevar a cabo una educación emocional, observando que esa falta de educación emocional en esta época a tenido repercusiones dentro del contexto escolar, siendo uno de los problemas más sobresalientes en este siglo el **“Bullyng”** o también llamado el **“acoso escolar”**.

Actualmente se habla sobre la práctica del **“Bullyng”** para nombrar las agresiones que se dan dentro de los planteles educativos. Esta palabra proviene de la palabra ingles **“Bully”** que significa bravucón o abusón, y está relacionada con conductas que tiene que ver directamente con el desequilibrio de fuerzas, se ha incrementado de manera rápida en el país. Ya que éste siempre a existido pero ahora los niveles de agresión son más altos.

Este fenómeno mundial comienza a investigarse en Europa y Estados Unidos hace mas de 35 años (en los años 70'). En México, hasta hace no mucho tiempo se considera como un fenómeno normal que formaba parte de la experiencia adaptativa a la vida del estudiante. Pero hoy en día el **bullying** es un proceso grupal que implica a la familia, a la escuela, a la dinámica del grupo entre los estudiantes y a las características de personalidad tanto de victimas, espectadores y agresores. En lo que se refiere al entorno escolar se presentan dos tipos de **Bullyng**.

- ❖ **El directo:** que es la forma mas común entre los niños y los adolescentes y que se traduce en peleas, agresiones físicas,
- ❖ **El indirecto o psicológico:** que se caracteriza por pretender el aislamiento social del agredido, mediante la propagación de difamaciones, amenazas o criticas que aluden a rasgos o limitaciones físicas además del chantaje.

Las estadísticas indican que la edad más frecuente de que aparezca **bullying** es entre los 7 y 14 años. Sin embargo hay conductas que aparecen en niños más pequeños, pero son difíciles de medir por falta de métodos específicos.

En niños más pequeños (de 3-4 años) generalmente su agresión es física; y por motivos concretos hay menos estrategia, y si la hay, no siempre se puede sostener en el tiempo. Un niño a esa edad puede tener una conducta de hostigamiento un día por un motivo y al siguiente olvidarse que eso ocurrió si no aparece el mismo estímulo. En edades tempranas el **bullying** más frecuente es el físico directo (pegar, empujar) y el social directo (no dejarlo jugar).

Sin embargo, podrían considerarse a estas conductas "**probullying**" que, cuando son reforzadas por el entorno o no son interrumpidas por la maestra, se consolidan como modelo de éxito. Esto es lo que aplicará más adelante cuando pueda organizar su conducta hasta llegar a una situación real. El problema del **bullying** debe trabajarse con base en valores, de una educación emocional adecuada y comunicación familiar.

Siendo la Educación Emocional desde educación preescolar la que puede ayudar al alumnado conflictivo a superar su egocentrismo centrado en las propias experiencias vitales para pasar a la abstracción reflexiva de las emociones en

situaciones de conflicto. Los niños aprenden sobre las emociones, así como a reconocer las negativas y positivas desde los primeros meses de vida.

Los niños de 3 años son capaces de distinguir a las personas apropiadas para tratar con propósitos distintos. Por ejemplo, con quien jugar, a quien pedir ayuda, a quien pedir información, etc. A esta edad también aprenden a compartir, tienen necesidad de un reglamento claro y sencillo y de conocer las consecuencias cuando no se cumple el reglamento y en b que respecta a las emociones éstas usualmente son extremas y de corta duración. Hay que estimularlos a expresar sus sentimientos con palabras.

A los 4 años (en algunos casos los 3) los niños son capaces de reconocer los sentimientos de los personajes de los cuentos que les explican (miedo, tristeza, ira). También comprenden que una sola situación puede generar varias respuestas emocionales. A esa edad son capaces de utilizar términos como feliz, triste, furioso, asustado.

Otras características que se tienen a esa edad es que tienen imaginaciones muy activas, a veces llegan a tener amigos imaginarios, pueden ser agresivos, pero a la vez quieren tener amistades, les gusta estar con otros niños, mandar, imaginarse que son adultos importantes (madre, padre, enfermera, oficial de policía, cartero, etc.), así como necesitan sentirse más liberales e independientes y les gusta que los elogien por sus logros.

CAPÍTULO III

“DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO”

3.1 EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO Y LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El Diagnóstico Pedagógico y la Orientación Educativa como disciplinas y materias de estudio, son distintas y cuentan con una identidad propia; como práctica profesional, su finalidad y objetivos últimos las unifica como partes integrantes de un mismo proceso.

Comenzaré por mencionar que la Orientación es una tarea de un equipo de profesionales (pedagogos, psicólogos, asistentes sociales, médicos y maestros) los cuales tienen una función previamente determinada y programada, siendo las más generales, conocer a la persona, ayudarla para que, por sí misma y de modo gradual, consiga un ajuste personal y social e informar exhaustivamente en los ámbitos educativo, profesional y personal.

Para poder lograr estas funciones, se requiere crear servicios de Diagnóstico (Pedagógico y Psicológico) que permitan el estudio individualizado de los problemas personales; así como también proporcionar experiencias que faciliten el aprendizaje correcto; saber informar, guiar y aconsejar; saber escuchar; saber dónde derivar a las personas que precisen ayuda específica o tratamiento, y por último, conocer las técnicas de información escolar y profesional, aprovechando al máximo los recursos comunitarios (intervención orientadora).

Siendo el papel del Diagnóstico realizar una *evaluación inicial* (del niño, joven o adulto) por medio de la recolección de datos, los cuales se consigue a través de técnicas estandarizadas, como por ejemplo los tests, cuyo uso debe garantizar las condiciones de validez y fiabilidad y su principal objeto es la predicción, selección, clasificación y evaluación de las aptitudes y actitudes del sujeto examinado.

Esto es lo que nos lleva a caracterizar al Diagnóstico en educación como el inicio de una intervención orientadora para la prevención y desarrollo; teniendo como objetivo la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje y de obligar presencia en cualquier actuación educativa orientada a la diversidad y basada en los aprendizajes que sustentan las bases de nuestro sistema actual educativo.

3.2 CONCEPTO DE DIAGNÓSTICO

El concepto de Diagnóstico tiene sus orígenes en el campo médico, y supone el estudio riguroso de la sintomatología que aparece en sujeto enfermo, siendo los resultados los que permitirán emitir un juicio científico sobre el tipo de dolencia padecida por aquel.

En el campo Pedagógico, inicialmente, el Diagnóstico se enfocó hacia el análisis de las diferencias individuales y era empleado, fundamentalmente, para seleccionar y clasificar a los alumnos, tomando en consideración sus capacidades, aptitudes, intereses, etc. Pero en nuestros días, las aplicaciones del Diagnóstico se han ampliado y sus propósitos se han diversificado, utilizando para ello una variada gama de instrumentos y procedimiento metodológicos.

Para el docente es una tarea ardua efectuar un Diagnóstico sobre problemas tan complejos como los que intervienen en el aprendizaje, no sólo por la multitud de aspectos y elementos que deben de ser examinados, sino también por la falta o en todo caso pobreza de medios técnicos para realizar, desde un punto de vista científico aquel análisis.

No obstante el maestro tiene absoluta necesidad de conocer a sus alumnos para orientar adecuadamente todas las actividades que conforman el aprendizaje, es aquí donde se puede ver la importancia del Orientador Escolar dentro de la institución, sirviendo como apoyo para el docente en esta necesidad. Ya que se debe tener en cuenta que todos los sujetos han de ser diagnosticados y no sólo aquellos que presenten dificultades para aprender.

El Diagnóstico Pedagógico o Educacional, al abordar el estudio y “perfeccionamiento” de algo tan complejo como lo es el escolar, debe incluir en su enfoque no sólo aspectos de carácter social sino también propio del desarrollo biológico de éste, para que entonces el conocimiento abarque su esencia BIOSOCIAL.

Todo esto me lleva a decir que el Diagnóstico es “El proceso de estudio para medir, determinar y caracterizar particularidades individuales posibilitando instrumentar estrategias de intervención de acuerdo con las necesidades / potencialidades, de cada persona”.

Siendo el Diagnóstico Pedagógico un proceso que mediante la aplicación de unas técnicas específicas permiten llegar a un conocimiento, también trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar.

No debemos olvidar que el Diagnóstico Pedagógico se encuentra vinculado con las actividades derivadas del proceso de enseñanza- aprendizaje, así como también con los objetivos de la enseñanza, los cuales son:

- ❖ Contribuir al desarrollo psicológico y social del alumno.
- ❖ El niño debe de ser capaz de entender, explicar racionalmente y actuar ante los fenómenos naturales y sociales.
- ❖ Compromete a aprender, expresarse y comunicarse con sentido a los demás, transmitiendo y recibiendo información no solo de forma intelectual, sino también emotiva.

Tipología del Diagnóstico

El Diagnóstico Pedagógico es una actividad sostenida por bases científicas y se encuentra vinculada a la práctica, aunque sin confundirse con ella. Ello nos lleva a concluir que se trata de un proceso de investigación que tiene relación con la Investigación Evaluativa. El contenido del resto de Diagnósticos dependerá de los objetivos a alcanzar. Aportarán datos personales, sociales, ambientales, de observación de campo, etc., según la orientación que deba realizarse a partir de ellos.

Podemos encontrar autores como Brueckner y Bond; Buisan y Marín que hablan de distintos tipos de diagnóstico como el general, analítico, grupal, individual, específico, etc. Pero por las características específicas que tiene la educación infantil parecerían exigibles las siguientes condiciones:

- A. **Global:** es el que se ocupa de las distintas facetas que configuran la personalidad total del niño. Dentro de esta visión global se contemplan las dimensiones básicas del ser humano:

1. *El plano medico- biológico:* donde se debe conocer talla, peso, enfermedades, problemas motores, y todo aquello que se relacione con el desarrollo y crecimiento.
2. *El plano psicológico:* se esta al tanto los rasgos básicos de una personalidad, así como constatar su grado de desarrollo intelectual y cognitivo; el equilibrio emocional y afectivo, en nivel de socialización, la ausencia o presencia de problemas emocionales, hábitos de comportamiento, etc.
3. *Plano socio- ambiental:* se conoce la procedencia étnica y geográfica así como las características de la familia a la que pertenece, la estructura familiar, pautas y actitudes educativas, privaciones, sobreprotecciones, autoritarismo, permisividad, abundancia o carencia de medios, etc.
4. *Plano educativo:* la entrada a la institución escolar va a suponen un cambio con el entorno y la vida familiar, por lo cual el profesor y los compañeros van a satisfacer adecuadamente o no las necesidades fundamentales del niño, por otra parte el currículo, las áreas de desarrollo, los contenidos y las actividades van a ser factores que marcarán en el niño una huella difícil de borrar.

B. Analítico: el diagnóstico no debe nada más dar una visión general y global del sujeto sino, que, además debe aportar un conocimiento exhaustivo remontándose a las últimas causas y manifestaciones de aquellos factores que en un niño se revelan.

C. Implicador: de todos aquellos agentes o personas que en distintos planos tiene responsabilidad de la educación del niño (madre, padre, especialistas psicopedagógicos u orientadores).

D. **Precoz:** uno de los mejores medios para la prevención es la precocidad, adelantándose, en el tiempo y en las consecuencias, a los hechos o a las causas que pueden motivar un conflicto o problema, cualquier tratamiento antes de que el mal haya anclado sus raíces.

E. **Técnico:** los distintos niveles de certeza a los que el diagnóstico pretende llegar han de conseguirse mediante técnicas fiables y validas. (observación rigurosa, el uso de pruebas psicométricas, estandarizadas, proyectivas; etc.

Esto me hace percibir que es obvio que el desarrollo del niño y su maduración es fruto de un gran número de factores que si uno a uno ya son importantes, la interacción de todos ellos constituyen una realidad la cual va a dejar huella (para bien o para mal) en la evolución del niño. Un Diagnóstico Pedagógico específicamente permite conocer tres grandes problemas que se presentan durante el desarrollo del proceso educativo:

- ❖ Detección del progreso educativo de los estudiantes.
- ❖ Localización de las dificultades que limitan el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes, en lo individual y en lo grupal.
- ❖ Reorientación del proceso educativo, con el fin de adaptarlo a las necesidades y características de los estudiantes.

3.3 METODOLOGÍA DEL DIAGNOSTICO (INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA)

La característica más singular del Diagnostico Pedagógico es que es un proceso basado en la metodología general de investigación, pero con la diferencia de que su objetivo consiste en la aplicación inmediata de sus resultados.

Desde esta posición podemos afirmar que el Diagnóstico Pedagógico implica un proceso formado por los componentes metodológicos fundamentales de cualquier proceso de investigación, incluida la investigación evaluativa, que se resume en la siguiente guía de procedimiento:

- ❖ Recogida de información
- ❖ Análisis de la información
- ❖ Valoración de la información (como fiable y válida) para la toma de decisiones
- ❖ La intervención mediante una adecuada adaptación curricular y
- ❖ La evaluación del proceso diagnóstico

La investigación es un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se busca resolver problemas, bien sea de vacío de conocimiento (investigación científica) o de gerencia, pero en ambos casos es organizado y garantiza la producción de conocimiento o de alternativas de solución viables.

Es necesario aclarar que nuestro objeto de estudio es la investigación científica, la cual es definida por Arias en su libro "El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica" como un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, constituyendo la solución o respuesta a tales interrogantes (Arias, 2004: 20).

Al estar hablando de investigación científica, es posible desarrollar dos enfoques importantes:

- ❖ **El Cualitativo:** en el que se da mayor atención a lo profundo de los resultados y no de su generalización; tiene como objetivo la descripción de

las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. Siendo la característica fundamental de la investigación cualitativa ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada.

- ❖ **El Cuantitativo:** donde lo importante es la generalización o universalización de los resultados de la investigación. Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables, estudiando así la asociación o relación entre las variables cuantificadas.

Los orígenes de la **investigación cualitativa** se encuentran a partir del siglo XIX, con el auge de las ciencias sociales (sobre todo de la sociología y la antropología) este tipo de investigación empieza a desarrollarse de forma progresiva.

Pero no es hasta la década del 60' que las investigaciones de corte cualitativo surgen como una metodología de primera línea, principalmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. A partir de este momento, en el ámbito académico e investigativo hay toda una constante evolución teórica y práctica de la metodología cualitativa. El investigador cualitativo recoge los datos a través de las distintas técnicas, como observación, análisis de contenidos, encuestas, grupos de discusión.

En lo que respecta a la **investigación cuantitativa**, se encuentra directamente basada en el paradigma explicativo. Este paradigma, utiliza preferentemente información cuantificable para describir o tratar de explicar los

fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales actuales.

Los propósitos básicos del paradigma cuantitativo consisten en realizar mediciones y predicciones exactas del comportamiento regular de grupos sociales. Esto es que los investigadores buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos (Taylor y Bogdan, 1986), es decir buscan la objetividad.

Siendo este tipo de metodología preferentemente deductivo, se recolectan datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas. La perspectiva de investigación cuantitativa enfatiza sobre lo exterior, es decir lo válido o externo, posible de observación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

La forma de investigación más apropiada ya sea de método cualitativo o cuantitativo, se inicia con la búsqueda de lo más eficaz para nuestro propósito, lo que implica que sea competente, es decir, que competa desde el punto de vista de la negociación que se produce. Las técnicas de investigación básicas son:

- a) **La Observación.** Esta técnica permite evaluar aspectos como el afectivo y el psicomotor, los cuales difícilmente se evaluarían con otro tipo de técnica, ya que de manera inmediata se identifican los recursos con que cuenta el alumno y la forma en que los utiliza, tales como: la identificación, selección, ejecución y/o integración, en función del producto que genere en una situación real o simulada. Asimismo esta técnica resulta importante, ya que con ella se puede conocer, en algunos casos, el origen de sus aciertos y errores.

- b) **La Entrevista.** Este instrumento permite obtener información por interrogatorio directo (cara a cara), mediante la relación que se establece entre dos individuos; en donde uno de ellos (el entrevistado) se asume que posee información, de la cual el entrevistador solamente le solicitará la que sea útil para los fines que se persigan al aplicar el instrumento, orientándose por lo general con un guión o una serie de preguntas. Existen dos variantes de este instrumento: **La entrevista estructurada**; en ella el entrevistador se concretará a formular al entrevistado las preguntas, respetando el orden con que previamente fue definido. **La entrevista no estructurada**; en esta variante, el entrevistador cuenta con la posibilidad de modificar el orden para presentar las preguntas, pero no así la intención de éstas.
- c) **El Cuestionario** se integra por preguntas previamente estructuradas sobre una temática específica que desee explorarse, pueden presentarse al interrogado de manera oral o escrita. Los cuestionamientos pueden limitar o no al informante su posibilidad de responder, en este sentido, se distinguen dos tipos de cuestionario: **Cuestionario de preguntas abiertas**; donde se da al informante la posibilidad para responder libremente y **Cuestionario de preguntas cerradas**; el informante debe limitarse a responder sobre lo que se le cuestiona.

La elección del método de investigación debe depender de las exigencias de la situación de investigación de que se trate.

3.4 FUNCIÓN DEL DIAGNOSTICO

El Diagnóstico Psicopedagógico tendrá una función diferentes, según los objetivos y fines que persiga (Buisan y Marín 1987). Bruecker y Bond (1981) identifican 3 objetivos fundamentales del proceso de diagnostico:

- A. Comprobar el proceso del alumno hacia las metas educativas establecidas previamente en el ámbito cognoscitivo, afectivo y psicomotor.
- B. Identificar los factores de la situación de enseñanza- aprendizaje que pueden deducir el óptimo desarrollo individual.
- C. Adecuar la situación de enseñanza- aprendizaje a las características y necesidades de cada alumno con el fin de asegurar su desarrollo continuo y ayudarle a superar las dificultades.

Teniendo en cuenta estos objetivos, Buisan y Marín (1987) señalan como funciones principales del Diagnostico Pedagógico las siguientes:

- a) **Función preventiva:** se trata de conocer las posibilidades y limitaciones del individuo para prever el desarrollo y el aprendizaje futuro.
- b) **Función de identificación del problema y de su gravedad:** pretende averiguar las causas personales o ambientales, que dificultan el desarrollo del alumno para modificarlas o corregirlas
- c) **Función orientadora:** su finalidad es promover pautas para la intervención, de acuerdo con las necesidades detectadas.
- d) **Función correctiva:** consiste en reorganizar la situación actual mediante la aplicación de la intervención y las recomendaciones oportunas.

Para varios autores como Buísan y Marín (1987), Pérez Juste (1990) o Rodríguez Espinar (1986) la finalidad del Diagnóstico es la intervención (preventiva o correctiva). Es decir, el Diagnóstico trata de facilitar la toma de las decisiones sobre las actuaciones educativas más pertinentes al objeto de desarrollar al máximo las capacidades de la persona diagnosticada. Existen factores que intervienen en un diagnóstico, los cuales son:

- ❖ **Factores individuales:** son todos los elementos que configuran la realidad total del individual como ser (su evolución física, posibles diferencias sensoriales, potencial intelectual, evolución psicomotriz, personalidad, intereses y actitudes). Así también como la dimensión social, siendo la adaptación al medio (familia, escuela y comunidad) y aceptación de si mismo.
- ❖ **Factores socio ambientales:** es lo que rodea al sujeto (estructura, profesión de padres, valores, relaciones Inter.- familiares) el medio educativo, (escuela, organización, objetivos pedagógicos, etc.) y la ciudad, pueblo, barrio, etc. donde vive.

En el marco de los factores socio ambientales, “escuela- familia” se destaca la necesidad de unas pautas de referencia, que guíen al niño y posibiliten su estabilidad personal y emocional ayudándole a madurar en la toma de decisiones a lo largo de su vida.

3.5 ÁMBITOS DEL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

Tradicionalmente se ha considerado que el Diagnóstico Pedagógico tenía que centrarse únicamente en el alumno y sus características principales pero actualmente y desde los nuevos enfoques interaccionistas ecológicos o

sistémicos (Martínez 1993), se considera necesario tener en cuenta, además de lo anterior, el contexto educativo y social en el que está inmerso el alumno (familia, escuela y comunidad). Factores contextuales como las familiares, los profesores o el entorno social pueden estar influyendo en el rendimiento del alumno en la escuela y en su desarrollo.

Aquí describiremos las dimensiones del diagnóstico pedagógico y que ámbitos tiene cada dimensión:

DIMENSION	AMBITOS	AREAS
	Biológico	Desarrollo físico y madurativo. Salud física. Estado psicofisiológico y psiconeurológico. Sensaciones y percepciones.
	Psicomotor	Motricidad fina y básica Coordinación psicomotriz Literalidad Esquema corporal
Personal	Cognoscitivo	Desarrollo intelectual Inteligencia general Aptitudes específicas Potencial de aprendizaje Estilo de aprendizaje Conocimientos básicos Pensamiento conceptual y creativo Lenguaje
	Cognitivo	Estilos cognitivos Creencia Memoria Imaginación Estrategias de resolución de problemas
	Motivacional	Atribuciones Expectativas Intereses Actitudes

Personal	Afectivo	Historia personal Estabilidad emocional Rasgos de personalidad Adaptación personal Auto concepto
	Social	Desarrollo social Habilidades sociales Adaptación social Interacción social

Fuente: adaptado por Martínez (1993 :50-53)

3.6 EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO A NIVEL PREESCOLAR

El Diagnóstico en cualquiera de sus modalidades, debe procurar el conocimiento del fenómeno educativo de una forma objetiva y rigurosa, así como descubrir causas e interpretar síntoma, todo ello con una única intención la mejora del sujeto. Siendo éste un paso previo y necesario para llevar acabo una orientación e intervención.

El Diagnóstico Educativo en la etapa Infantil, juega un papel importante por ser un medio de prevención, detección temprana de dificultades, compensación educativa, estimulación y tratamiento psicopedagógico especializado.

La clasificación de los diagnósticos a nivel preescolar, parte de un criterio fundamentalmente didáctico, ya que de hecho cualquier dificultad puede ser causada por un cúmulo de factores.

- ❖ **Diagnóstico de problemas de tipo fiasco:** Éste es fundamental ya que algunas veces repercuten directamente en el proceso de aprendizaje y otras a la formación de problemas emocionales o de adaptación social. El maestro

es, en muchos casos, la persona que por su proximidad al alumno, puede captar más fácilmente la aparición de algunos de sus síntomas iniciales.

- ❖ **Diagnóstico de Estado físico general:** Donde debe ser preciso observar el estado físico general que presenta el alumno, como por ejemplo que durante el desarrollo de las clases se fatiga, presentando poco interés por el trabajo.
- ❖ **Diagnóstico de Crecimiento físico:** Toda la edad escolar se caracteriza por un rápido y notable crecimiento en talla y peso. Las anomalías a éste, respecto suelen ser de gran importancia no sólo desde el punto de vista físico sino también por las repercusiones emocionales que conllevan.
- ❖ **Diagnóstico de problemas de tipo intelectual:** Éste es realizado por las técnicas de medidas para la inteligencia, las cuales se dirigen hacia diferentes aspectos y difieren según la edad del sujeto examinado. También debe tenerse en cuenta la observación como medio de conocer a aquellos niños que presentan una conducta inteligente. Toda conducta inteligente se muestra en la aptitud del niño para comprender cualquier tipo de problema que se le plantee y en su modo de enfrentarse a ellos.
- ❖ **Diagnóstico de problemas emocionales y sociales:** El niño ha de desarrollar una mentalidad sana que le permita adaptarse adecuadamente a las situaciones que la vida le plantee. La salud mental se manifiesta en la actitud pasiva hacia las cosas y personas, en la conducta dinámica y correcta, en la aceptación de limitaciones propias, ajenas y en el respecto a la dignidad de cada uno. El ambiente escolar y familiar condiciona, por tanto, el mayor o menor desarrollo afectivo y social del niño.
- ❖ **Diagnóstico de sujetos especiales:** La expresión sujeto especial se utiliza aquí para designar a todos aquellos individuos que en su educación han de ser objeto de un tratamiento individualizado, es decir, el término especial hace referencia a un criterio fundamentalmente pedagógico.

3.7 ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

El colegio en el que se llevó acabo el Diagnóstico es el “Colegio Marcelino José de Champagnat” el cual abrió sus puertas al público el 1° de septiembre de 1993. Inicialmente ofreció el servicio de maternal y preescolar, registrándose ante la Secretaria de Educación Pública con el nombre de “Colegio Gesell”, logrando adquirir prestigio y desarrollo.

En ese tiempo, la población se encontraba integrada en total con 6 alumnos y 2 maestras; siendo su ubicación en la calle de Sur 109, No. 340, colonia Héroes de Churubusco Delegación Iztapalapa. En el año 2004 el Colegio Gesell cambia su nombre por el que tiene actualmente “Colegio Marcelino José de Champagnat”, nombre que lleva la primaria que pertenece a la misma Sociedad Civil.

Actualmente cuenta con una población total en preescolar de 18 alumnos (6 en cada grado) y con 60 niños en el nivel de primaria y con un total de cuerpo docente de 12 maestras (3 en el nivel preescolar, 1 con escolaridad de asistentes educativo, otra se encuentra estudiando la licenciatura en pedagogía y la otra docente al parecer no tiene ningún estudio sobre educación, 6 en el nivel primaria, 1 maestro de música, otro de computación y otro de educación física) la directora del plantel tiene Licenciatura en Psicología y la directora del preescolar cuenta con licenciatura en educación primaria.

El colegio ha brindado sus servicios educativos de acuerdo con las siguientes características:

- a) Excelente nivel académico
- b) Personal docente y directivo profesional y altamente calificado

- c) Atención personalizada
- d) Grupos reducidos
- e) Enfoque pluri educacional
- f) Ambiente cálido, afectivo y enriquecedor

La **misión** que tiene el colegio Marcelino José de Champagnat es: *“Fortalecer la formación académica y el desarrollo sociocultural y ético de los alumnos a través de estrategias didácticas modernas como el desarrollo de las competencias y el desarrollo de la inteligencia emocional”* (documento interno de la escuela).

Siendo el **propósito** de esta institución: *“Desarrollar alumnos seguros de sí mismos, capaces de enfrentar retos, personas creativas, con identidad y formación humana, que les permitan ser productivos para sí mismos y para la sociedad, y coadyuven el engrandecimiento de nuestro país”* (documento interno de la escuela).

3.8 ORGANIZACIÓN FÍSICA DE LA INSTITUCIÓN

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

El colegio Marcelino José de Champagnat se encuentra ubicado en la calle de Sur 105 No. 155, Colonia Mexicaltzingo, Delegación Iztapalapa, C.P. 09090.

CARACTERÍSTICAS DE LA DELEGACIÓN

El nombre de la Delegación Iztapalapa proviene de la lengua náhuatl, (Iztapalli-losas o lajas, Atl-agua, y Pan-sobre) que pueden traducirse como "En el agua de las lajas".

Esta Delegación se encuentra al oriente del Distrito Federal, tiene una extensión de 105.8 km², su altura sobre el nivel del mar es de 2100 m; cuenta con una superficie aproximada de 117 kilómetros cuadrados, mismos que representan casi el 8% del territorio de la Capital de la República, y su altura sobre el nivel del mar es de 2100 m.

Colinda al norte con la Delegación Iztacalco, al sur con las Delegaciones Xochimilco y Tláhuac, al oriente con el Estado de México, al poniente con la Delegación Coyoacán y al nor.- poniente con la Delegación Benito Juárez. Sus principales elevaciones son los cerros de la Estrella, el Peñón Viejo o del Marqués y la Sierra de Santa Catarina, donde se encuentran los volcanes de San Nicolás Xiltepetl, Xoltepetl y el Cerro de la Caldera.

Por la Delegación atraviesa la avenida Río Churubusco que al unirse con el Río de la Piedad (ambos actualmente entubados), forman el Río Unido. También la cruza el Canal Nacional, actualmente una parte descubierta y otra convertida en Calzada La Viga.

El **crecimiento demográfico** de la Delegación representa una alta proporción del incremento total de población del Distrito Federal. En los últimos años ha alojado el 83.7% agotando prácticamente su reserva de suelo urbanizable.

La Delegación ***Iztapalapa*** ha tenido un crecimiento vertiginoso en su población. De los 76,621 habitantes registrados en 1950, pasó en el año 2000, a una población de 1,771,673 habitantes, multiplicándose aproximadamente 23 veces en sólo 5 décadas.

En términos de la población por sexo, el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres. La población por edades, el mayor rango está comprendido entre los 20 y 25 años de edad y la población económicamente activa representa el 46.3%.

En lo que se refiere al ámbito educativo, Iztapalapa tiene un 57.7% que comparado con el 37.7% del 2000, nos da una referencia considerable de quienes tienen educación postprimaria.

En esta Delegación las escuelas cubren todos los niveles educativos; el 38.6% corresponde al nivel preescolar y el 41% al de primaria. Respecto a los niveles profesional y medio superior se cuenta con 51 escuelas en la demarcación. La proporción de centros particulares ha venido creciendo pero es importante destacar que la inmensa mayoría de los alumnos de Iztapalapa, realizan sus estudios en las escuelas federales, en sus diferentes niveles de educación.

En lo que respecta a los indicadores económicos, la calidad de la vivienda, es determinante para medir el desarrollo social, esto comprende el número de habitantes promedio por vivienda, el tipo de energía que se usa en las mismas, el que si cuentan con drenaje, agua entubada, entre otras. La Delegación Iztapalapa tiene como resultado en sus indicadores sociales:

❖ **Índice de Desarrollo Humano:** este índice (que es un coeficiente en el que se considera el acceso a la educación, la salud y el ingreso) es de 0.8359, que coloca a la Delegación en el sitio 13 de 16 en el Distrito Federal. La mayor parte de la población es de clase media baja y baja con pequeños sectores de clase media y media alta.

- ❖ **Marginación:** La zona más marginada de la Delegación se encuentra en las faldas de la Sierra de Santa Catarina, y San Lorenzo Tezonco. Se trata de los asentamientos más recientes, cuya fundación oscila entre la década de 1960 y el tiempo actual. La zona poniente, colindante con Benito Juárez, es la menos marginada.
- ❖ **Alfabetismo:** De la población mayor de 15 años que habita en Iztapalapa (poco más de 1 millón 200 mil personas), el 96.3% sabe leer y escribir. En lo respectivo a los niños en edad escolar, sólo el 91.88% de los sujetos en ese rango saben escribir.
- ❖ **Hablantes de lenguas indígenas:** Según el censo de 2000, el total de hablantes de lenguas indígenas que habitaban en Iztapalapa fue de 32,141 personas, de las cuales la amplia mayoría habla español.
- ❖ **Religión:** En el periodo comprendido entre 1980 y 1990, la presencia de la religión católica se redujo en casi 2%. A pesar de ello, el catolicismo seguía siendo la religión predominante (92.1%). En un lapso de diez años, el catolicismo perdió presencia frente a otras denominaciones religiosas, en especial, las evangélicas; pasó de 92.1% a 80.18% (www.iztapalapa.gob.mx, citado en noviembre del 2009).

ESTRUCTURA DEL EDIFICIO

La escuela se encuentra construida solamente en la planta baja, esto es por que la población atendida es muy poca. Solamente en una parte de la construcción (lado derecho se encuentra construido un cuarto en donde se encuentra la dirección tanto de la primaria, como del preescolar, así como la sala de maestros.

Entrando al edificio de la institución, del lado derecho se encuentran los 3 salones que pertenecen al nivel preescolar. Terminando los tres salones se encuentran 2 baños de niñas y 2 baños de niños, así como un lava

manos. En la parte de enfrente y del lado derecho se encuentran los salones del nivel primaria, y después el salón de computación; terminando este salón se encuentran los baños de los niños de primaria, así como el de maestros. Cabe destacar que el tamaño de todos los salones son muy pequeños y algunos carecen de la ventilación adecuada.

Algunas de las en la institución son: la falta de orientadores educativos, de psicólogo educativo, de servicio medico y, en algunas ocasiones, de maestro de educación física y música.

ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

La institución se encuentra organizada de la siguiente manera:

1. Ascendente: **el director de la escuela y las autoridades educativas (directora técnica del preescolar).**
2. Horizontal: **profesores del grupo y profesores de las diferentes actividades que se realizan en el plantel**
3. Vertical: **los alumnos.**

POBLACIÓN ATENDIDA EN LA INSTITUCIÓN

Se puede considerar que de acuerdo a las vías de comunicación , centros comerciales y servicios urbanos, el colegio se encuentra establecido en una zona favorecida, pero no obstante forma parte de todas las carencias que enfrenta el Distrito Federal; empezando por la inseguridad, la comercialización y consumo de sustancias que generan adicciones.

En lo que se refiere a la población escolar, se puede afirmar que tienen un estatus económico medio alto y estas se encuentran organizadas por 3 o 4 miembros en cada familia, a excepción de 3 familias que se encuentran en

forma disfuncional. Los alumnos son niños de 3 a 6 años en promedio los cuales son clínicamente sanos, ya que no tiene problemas auditivos, visuales o algún tipo de discapacidad física.

3.9 POLÍTICA EDUCATIVA

3.9.1 PLAN DE DESARROLLO NACIONAL

El Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012 tiene como objetivo fundamental el de “fortalecer las capacidades de los mexicanos mediante la provisión de una educación suficiente y de calidad”.

Esto por que junto con el logro de la cobertura, es necesario alcanzar niveles de calidad más altos. Debe promoverse el mejoramiento educativo para dotar a niños y jóvenes de una formación sólida en todos los ámbitos de la vida, incluidos el buen desempeño en el trabajo, la plena participación social, política y el valor de la realización personal.

El sistema educativo nacional requiere de una significativa transformación basada tanto en el mejoramiento profesional de los maestros, como en el énfasis en el logro de los aprendizajes y el fortalecimiento en la capacidad de decisión en las escuelas, bajo la plena cooperación de padres de familia y alumnos.

Es por eso que se trata de mejorar las oportunidades de educación para la niñez y la juventud de México, poniendo especial atención a los sectores de población menos favorecidos, por tal motivo se propone:

❖ **Elevar la calidad educativa:** Una educación de calidad significa atender e impulsar el desarrollo de las **capacidades y habilidades individuales**, en los ámbitos **intelectual, afectivo, artístico y deportivo**, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una **convivencia social solidaria** y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Siendo aquí en donde podemos ver un acercamiento a lo que son las competencias que se tiene que desarrollar en la escuela.

La educación es un gran motor para estimular el crecimiento económico, mejorar la competitividad e impulsar la innovación. Por lo que los programas de estudio deben ser flexibles y acordes a las necesidades cambiantes del sector productivo y a las expectativas de la sociedad. Los métodos educativos deben reflejar el ritmo acelerado del desarrollo científico y tecnológico y los contenidos de la enseñanza requieren ser capaces de incorporar el conocimiento que se genera constantemente gracias a las nuevas tecnologías de información.

Un ejemplo de esto sería el PEP 2004 ya que una de las características que tiene es el carácter abierto y flexible que tiene para que cada profesor realice las actividades más convenientes para desarrollar las competencias. Pero esto también trae un impedimento ya que en ocasiones los profesores no tiene los conocimientos necesarios o las estrategias exactas para la realización de las clases, por lo cual esto tendría que estar acompañado de una capacitación para los docentes.

Otro de los objetivos que tiene el Plan de Desarrollo Nacional y que va acorde con este trabajo es el que consiste en: **Promover la educación integral de las personas en todo el sistema educativo.**

Para que la educación sea completa, conviene abordar, junto con las habilidades para aprender, aplicar y desarrollar conocimientos, el aprecio por los valores éticos, el civismo, la historia, el arte y la cultura, los idiomas y la práctica del deporte.

3.9.2 ARTÍCULO TERCERO CONSTITUCIONAL

El Constituyente de 1917 estableció en el artículo tercero de la Carta Magna el derecho de todos los mexicanos a recibir educación por parte del Estado.

En su **ARTICULO 3o.** nos menciona que “El Estado está obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria. Estos servicios se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley.

En noviembre de 2002 se publicó el decreto de reforma a los artículos 3 y 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, estableciendo la obligatoriedad de la educación preescolar; en consecuencia la educación básica obligatoria comprende actualmente 12 grados de escolaridad.

3.9.3 LEY DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL

Así como en la Ley de Educación del Distrito Federal (**Rosario Robles Berlanga**, Jefa de Gobierno del Distrito Federal) en su **Artículo 4º** menciona que: “El Gobierno del Distrito Federal tiene la obligación de atender y prestar a todos los habitantes de la entidad educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Además, atenderá, promoverá e impartirá todos los tipos, niveles y modalidades educativos, incluida la educación superior; apoyará la investigación científica y tecnológica; alentará, fortalecerá y difundirá la cultura regional, nacional y universal.

Por otra parte el **Artículo 6º** menciona que “El Gobierno del Distrito Federal organizará el sistema educativo escolarizado, no escolarizado y mixto bajo una concepción de educación integral permanente, flexible, comunitaria y democrática, con la participación directa del conjunto de los sectores interesados para hacer realidad una creciente elevación de los niveles de aprendizaje social.

El **Artículo 10.** De la Constitución Política menciona que la educación que imparta el Gobierno del Distrito Federal se basará en los principios del artículo tercero ya mencionado con anterioridad y tiene un cierto número de objetivos, pero en este trabajo nada más nos centraremos en los siguientes:

- a) Enseñar al educando a pensar, a aprender y a aplicar lo aprendido a la vida cotidiana, de tal manera que se vincule la enseñanza aprendizaje con el entorno social y la teoría con la práctica.

- b) Fomentar el conocimiento y respeto a los derechos fundamentales de la sociedad, de los pueblos y de las personas.
- c) Prevenir y combatir la drogadicción, el alcoholismo, el tabaquismo y otros vicios que afecten la salud física y mental del individuo y que dañen las estructuras sociales.
- d) Estimular actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general, así como la adecuada utilización del tiempo libre.
- e) Promover actitudes de participación, tolerancia y pluralidad.
- f) Fomentar en los educandos una actitud de respeto ante las diferencias religiosas, de género, de condición étnica, de índole cultural o debida a discapacidades.

Todo esto nos lleva a analizar que la educación pública en México, además de ser gratuita y laica, ha tenido como aspiración preparar a las personas para enfrentar la vida en libertad, partiendo del valor cívico de la responsabilidad y desarrollando a plenitud las facultades humanas.

3.9.4 PROGRAMA EDUCATIVO

El programa parte de reconocer a la educación preescolar, como fundamento de la educación básica, la cual debe contribuir a la formación integral, pero asume que para lograr este propósito al Jardín de Niños le corresponde garantizar a los pequeños, su participación en experiencias educativas que les permitan desarrollar, de manera prioritaria, sus competencias afectivas, sociales y cognitivas.

A diferencia de un programa que establece temas generales como contenidos educativos, este programa está centrado en competencias.

Definiendo la competencia como “un conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos”.

Este orden curricular tiene como finalidad principal propiciar que la escuela se constituya en un espacio que contribuye al desarrollo integral de los niños, mediante oportunidades de aprendizaje que les permitan integrar sus aprendizajes y utilizarlos en su actuar cotidiano.

La selección de las competencias a desarrollar a nivel preescolar se sustenta en la convicción de que los niños ingresan a la escuela con un acervo importante de capacidades, experiencias y conocimientos que han adquirido en los ambientes familiar y social en que se desenvuelven y de que poseen enormes potencialidades de aprendizaje.

Centrar el trabajo en competencias implica que la educadora busque, mediante el diseño de situaciones didácticas que impliquen desafíos para los niños y que avancen paulatinamente en sus niveles de logro que piensen, se expresen por distintos medios, propongan, distingan, expliquen, cuestionen, comparen, trabajen en colaboración, manifiesten actitudes favorables hacia el trabajo y la convivencia, etcétera, para aprender más de lo que saben acerca del mundo y para que sean personas cada vez más seguras, autónomas, creativas y participativas.

Por lo que se puede decir que el desarrollo de las competencias se puede iniciar en el Jardín de Niños, constituyendo los fundamentos del aprendizaje y del desarrollo personal futuros.

El programa también posee un carácter abierto; ello significa que es la educadora quien debe seleccionar o diseñar las situaciones didácticas que considere más convenientes para que los alumnos desarrollen las competencias propuestas y logren los propósitos fundamentales. Igualmente, tiene la libertad de adoptar la modalidad de trabajo (taller, proyecto, etcétera) y de seleccionar los temas, problemas o motivos para interesar a los alumnos y propiciar aprendizajes.

De esta manera, los contenidos que se aborden serán relevantes y pertinentes en los contextos culturales y lingüísticos de los niños. Una vez definidas las competencias a desarrollar en los niños de preescolar, se ha procedido a agruparlas en los siguientes campos formativos:

- ❖ Desarrollo personal y social.
- ❖ Lenguaje y comunicación.
- ❖ Pensamiento matemático.
- ❖ Exploración y conocimiento del mundo.
- ❖ Expresión y apreciación artísticas.
- ❖ Desarrollo físico y salud.

3.10 INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Se realizaron dos instrumentos de valoración uno dirigido a los docentes del colegio y otro para los padres de familia de los niños.

El cuestionario para padres de familia consta de 9 preguntas de las cuales 7 son preguntas abiertas y 2 son preguntas de opción múltiple (Anexo 1); este

cuestionario tiene la finalidad de saber cómo comunica, expresa y controla el niño las emociones en su contexto familiar.

Así como también tiene la función de obtener información de los padres de familia acerca de cómo identifican las emociones y comportamientos en sus hijos que cursan el preescolar.

El cuestionario que va dirigido a los profesores se encuentra estructurado por 10 preguntas de las cuales 8 son preguntas abiertas y 2 son preguntas de opción múltiple (Anexo 2), teniendo de igual manera el mismo fin que el cuestionario dirigido a los padres de familia, nada más que en el contexto escolar.

También realizamos un diálogo con las docentes de esta institución con el fin de saber qué tanto conocen del término de competencias, así como saber de que manera llevan a cabo esa enseñanza (basada en competencias); también pretendo diagnosticar que tanto saben del término de la Inteligencia Emocional y la implicación de este término en la enseñanza aprendizaje del alumno.

El instrumento se aplicó en la semana del 25 al 29 de Febrero del 2008, coincidiendo con la firma de boletas en esa institución. Esto repercutió mucho en la aplicación de los cuestionarios, ya que a los maestros no les dio tiempo de resolverlos en esa semana por lo que se les dio otra semana para la entrega de los cuestionarios.

Los padres de familia se llevaron el instrumento a sus casas ya que trabajan y lo iban a contestar posteriormente en su casa. La entrega fue muy puntual, a excepción de 3 padres de familia que lo perdieron y se dio otra semana de su entrega. Las docentes no pusieron resistencia para contestar el cuestionario, lo recibieron y expresaron dudas con respecto a las preguntas, de

manera específica en la décima pregunta, por lo cual me pude percatar que no conocen a sus alumnos emocionalmente.

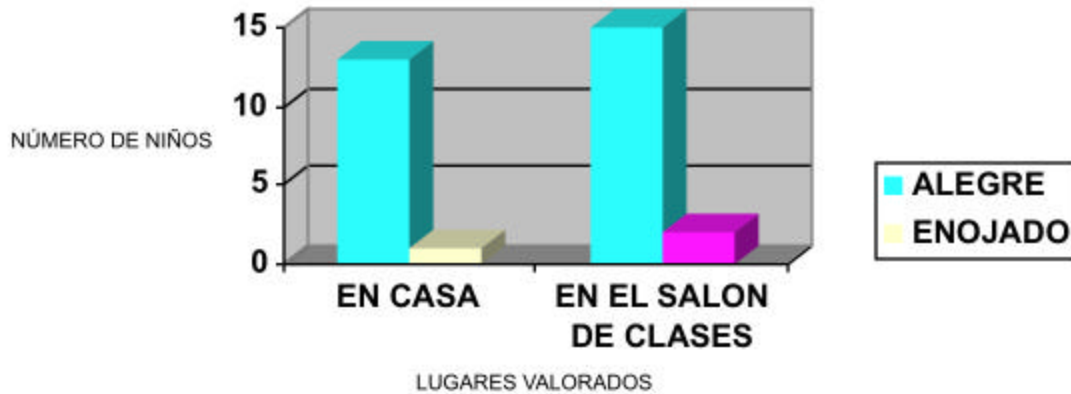
Posteriormente se realizó otro cuestionario a las docentes, ya que me percaté que tenían muchas dudas sobre el término de competencias y cómo poderlas desarrollar en su práctica diaria, y las autoridades administrativas no hacían nada por resolverles sus dudas. Este cuestionario se encuentra estructurado por 11 preguntas abiertas y 1 pregunta de opción múltiple (Anexo 3). Estas preguntas tienen el fin de comprobar que tanto han analizado las docentes el programa de educación preescolar 2004, así como también saber si conocen cómo se encuentra estructurado dicho programa, cómo conciben el PEP, el término de competencia y que competencias tienen que desarrollar en cada campo formativo.

Se les pidió que contestaran este diagnóstico sin ver el PEP 2004 y en lo que duraba el descanso de los niños, dos de ellas me lo entregaron en el tiempo que se les pidió, pero una de las maestras me lo entregó después, justificando que tenía mucho trabajo.

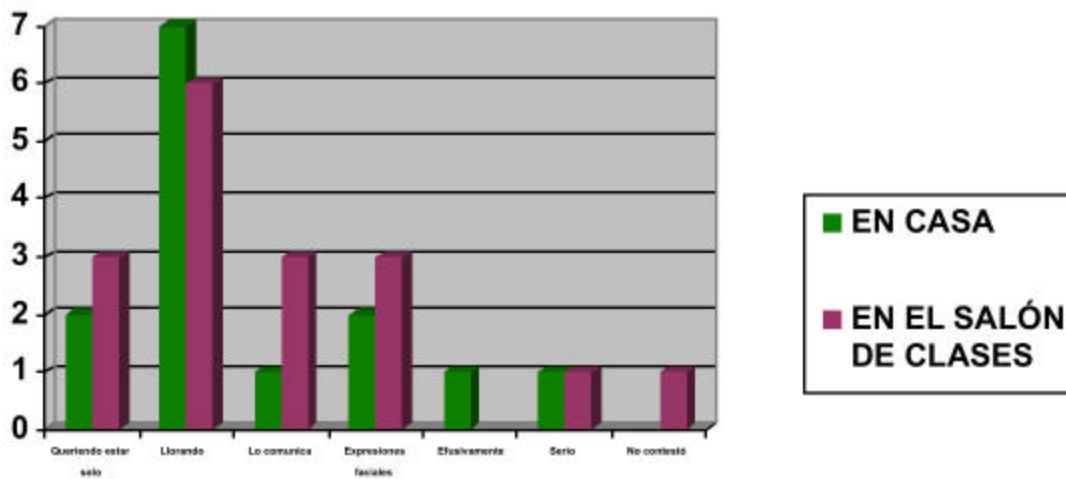
A los padres de familia se les volvió a realizar una de las preguntas que no quedó muy clara en el cuestionario (Anexo 4). Pidiéndoles que la entregaran al otro día, pero la mayoría de los padres de familia la entregaron a destiempo. A continuación se presentan de forma gráfica los resultados de los cuestionarios aplicados en la institución para la realización de este trabajo.

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

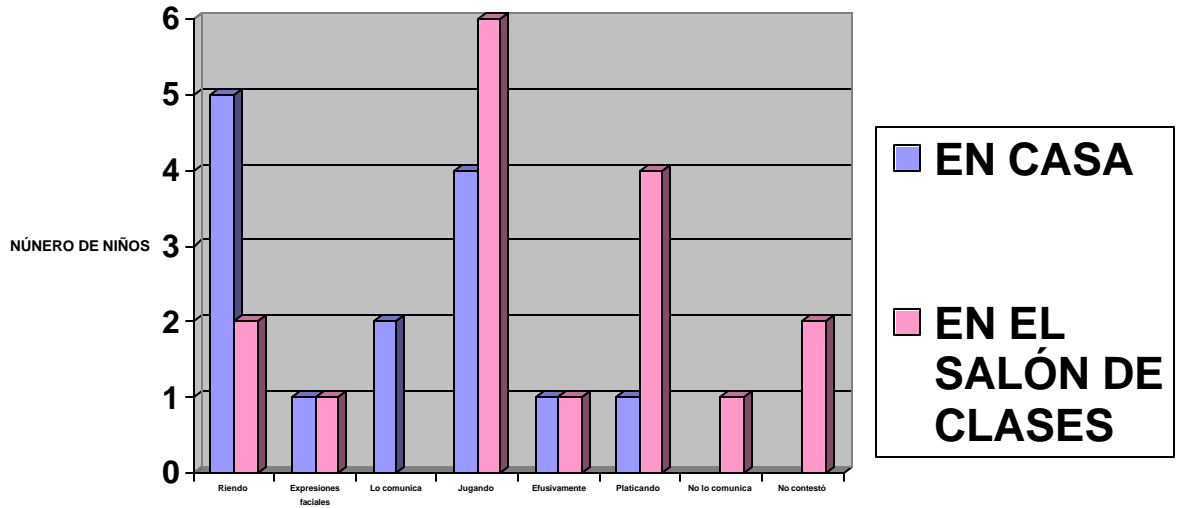
¿QUÉ ESTADO DE ÁNIMO TIENE CON MAYOR FRECUENCIA EL NIÑO?



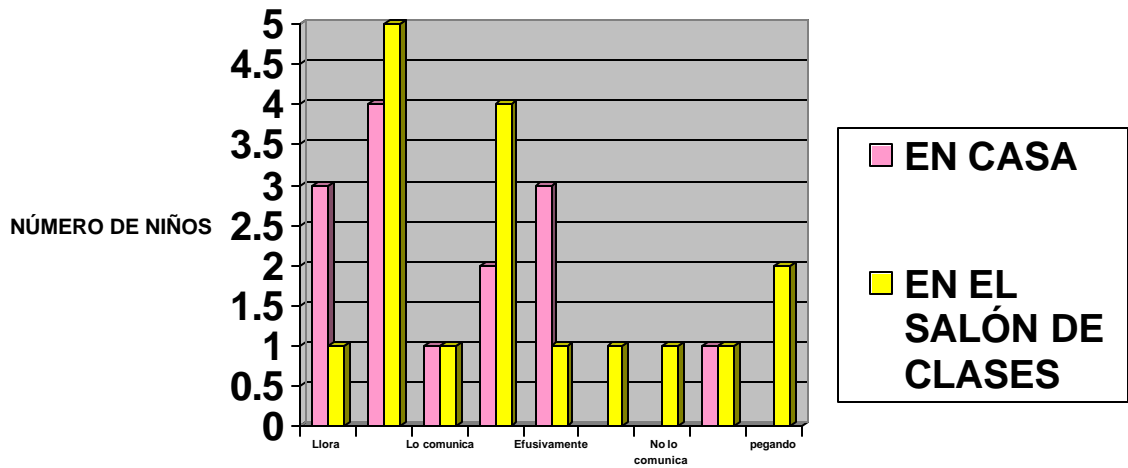
¿CÓMO COMUNICA EL NIÑO LA TRISTEZA?



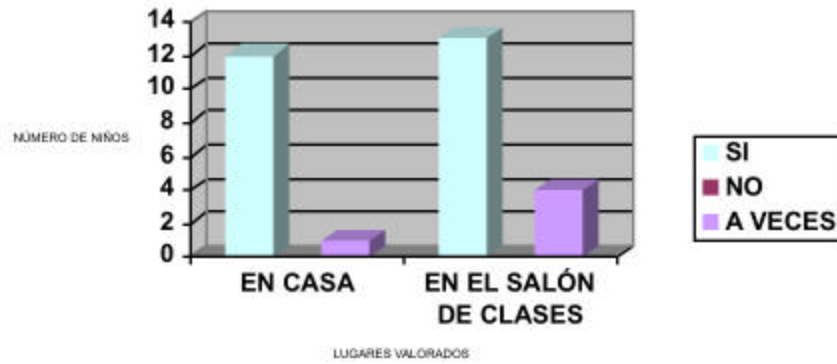
¿CÓMO COMUNICA EL NIÑO LA ALEGRÍA?



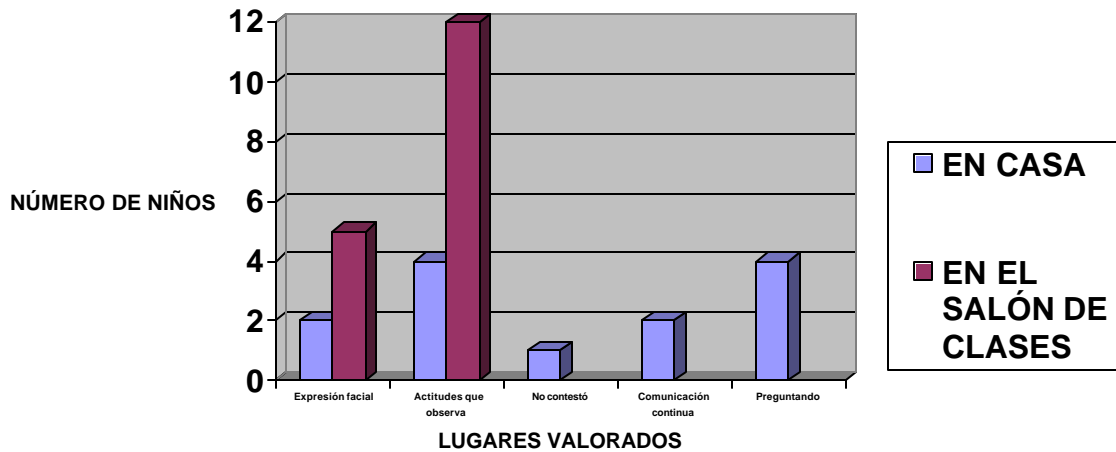
¿CÓMO COMUNICA EL NIÑO EL ENOJO?



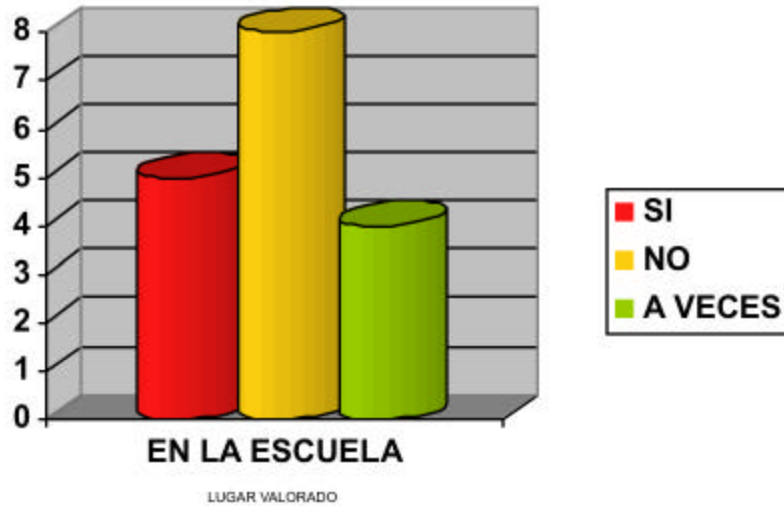
¿EL NIÑO RECONOCE LAS EMOCIONES DE COMPAÑEROS DE LA ESCUELA E INTEGRANTES DE LA FAMILIA?



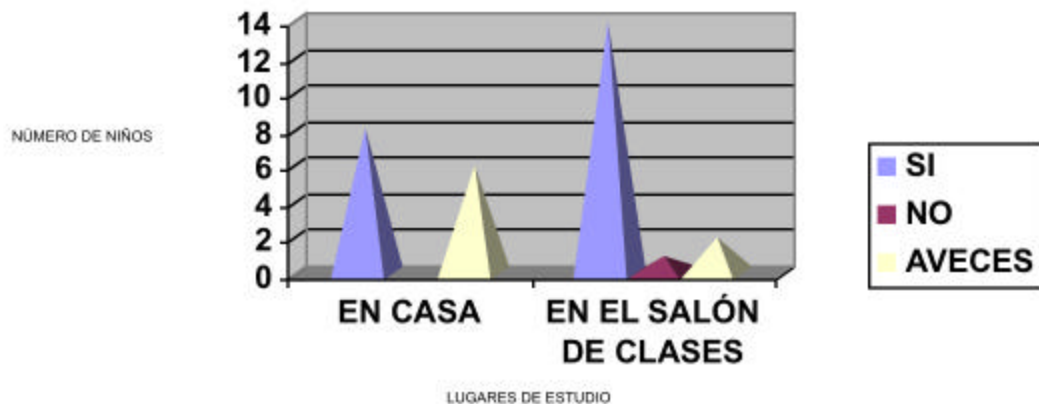
¿CÓMO SE PERCATA DE QUE EL NIÑO RECONOCE LAS EMOCIONES EN LOS DEMÁS?



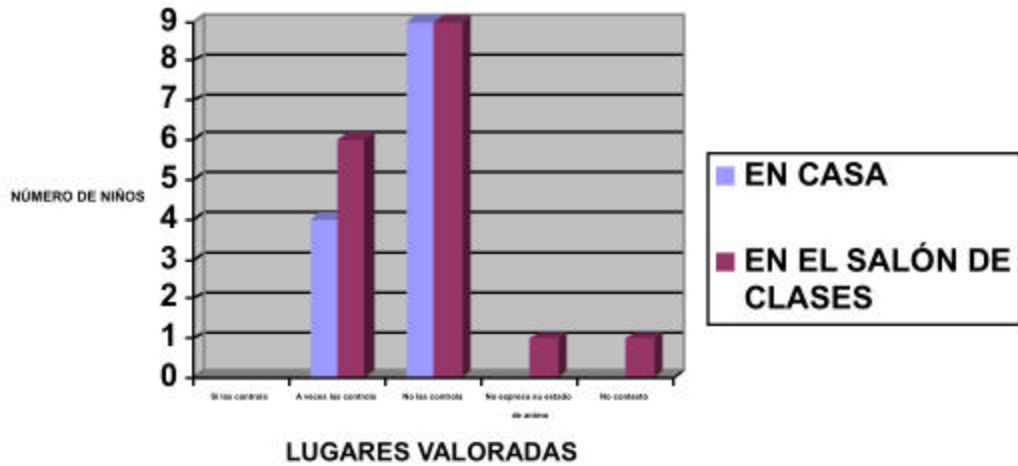
¿EN LA ESCUELA MOLESTA A OTROS NIÑOS O BUSCA CON QUIÉN PELEAR?



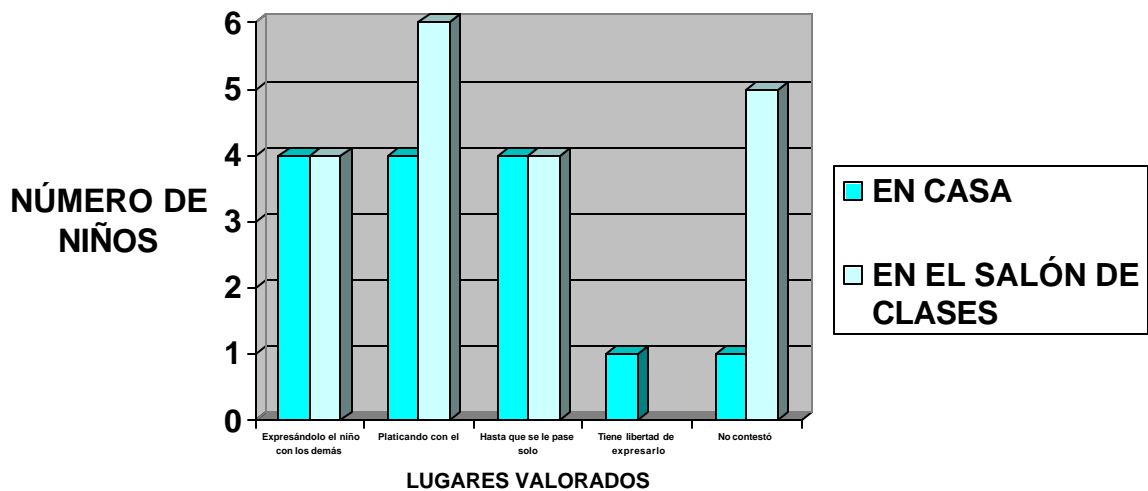
EN CASA ¿OBEDECE LAS REGLAS O INSTRUCCIONES QUE SE LE DAN?



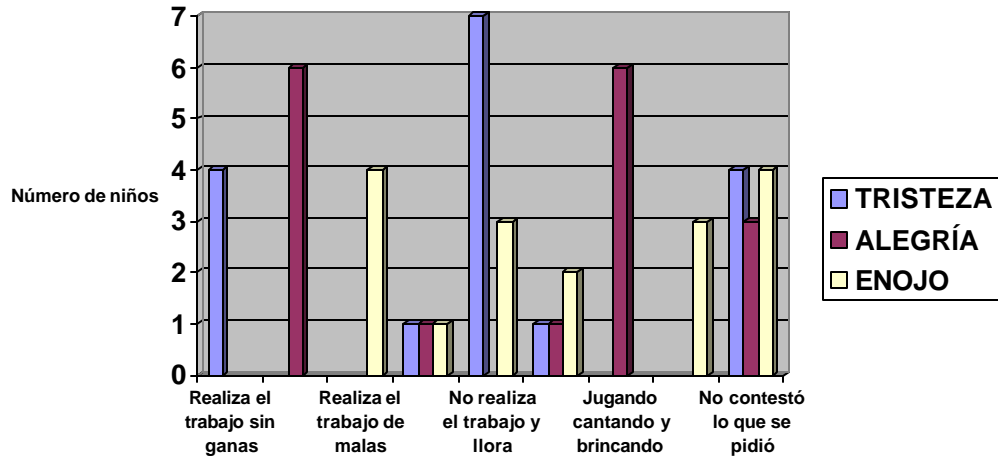
¿CONTROLA EL NIÑO LAS EMOCIONES?



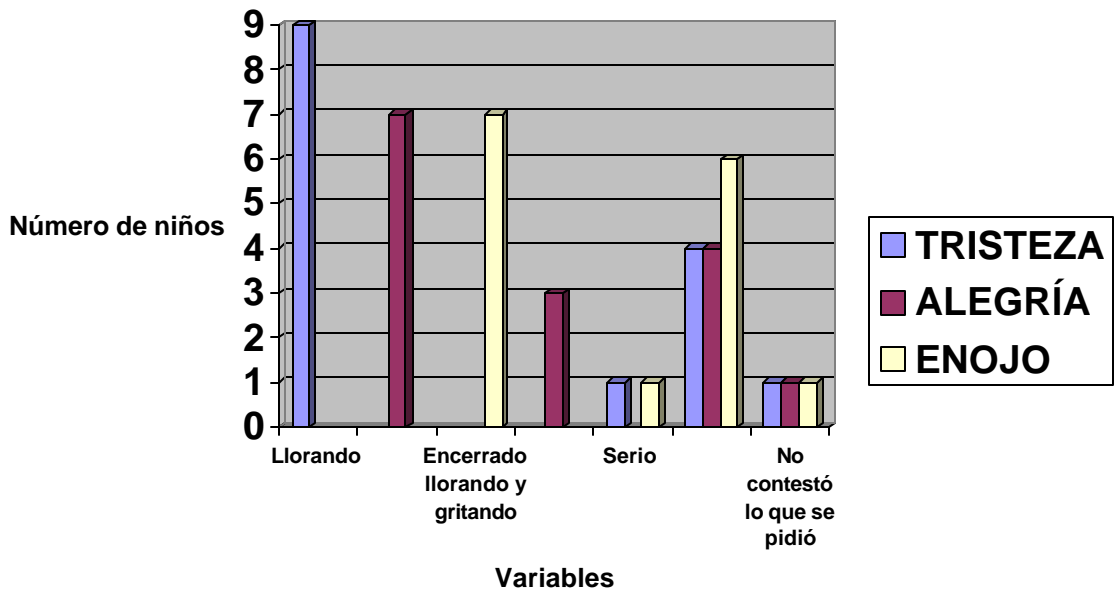
¿CÓMO CONTROLA EL NIÑO LAS EMOCIONES?



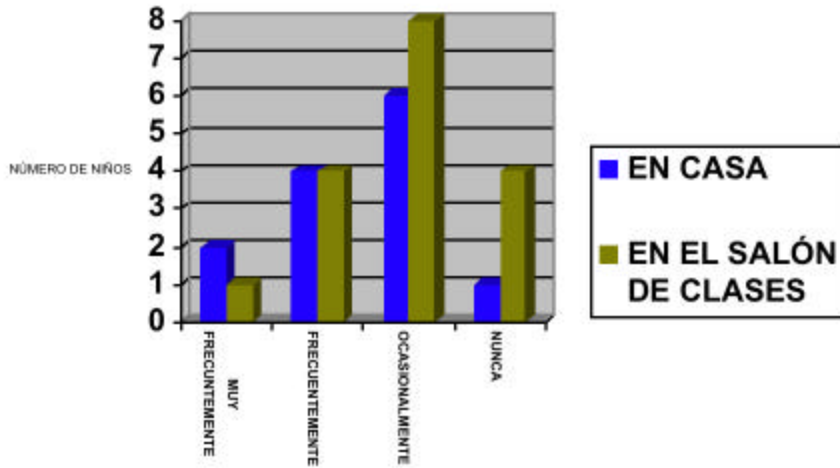
EN EL TRABAJO ESCOLAR ¿CÓMO EXPRESA LA TRISTEZA, ALEGRÍA Y ENOJO EL NIÑO?



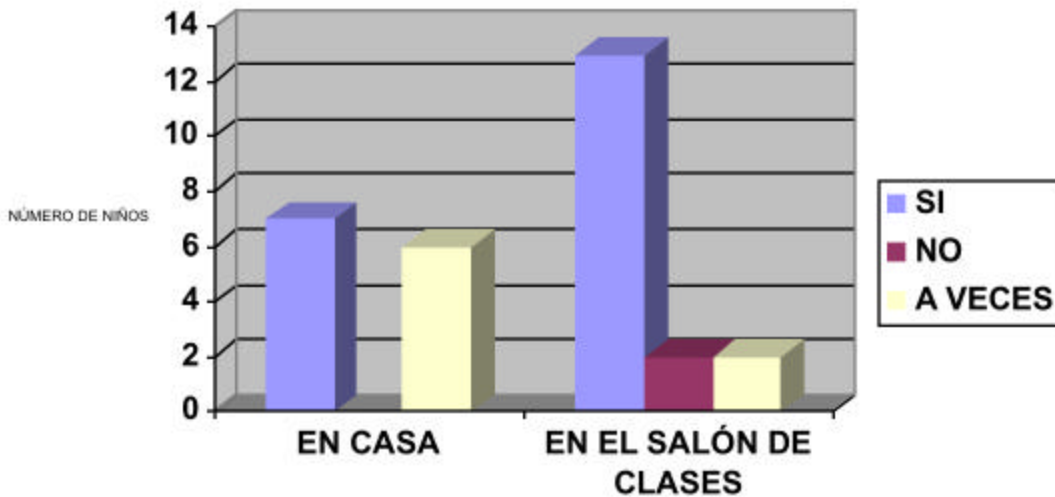
EN CASA ¿CÓMO EXPRESA LA TRISTEZA, ALEGRÍA Y ENOJO EL NIÑO?



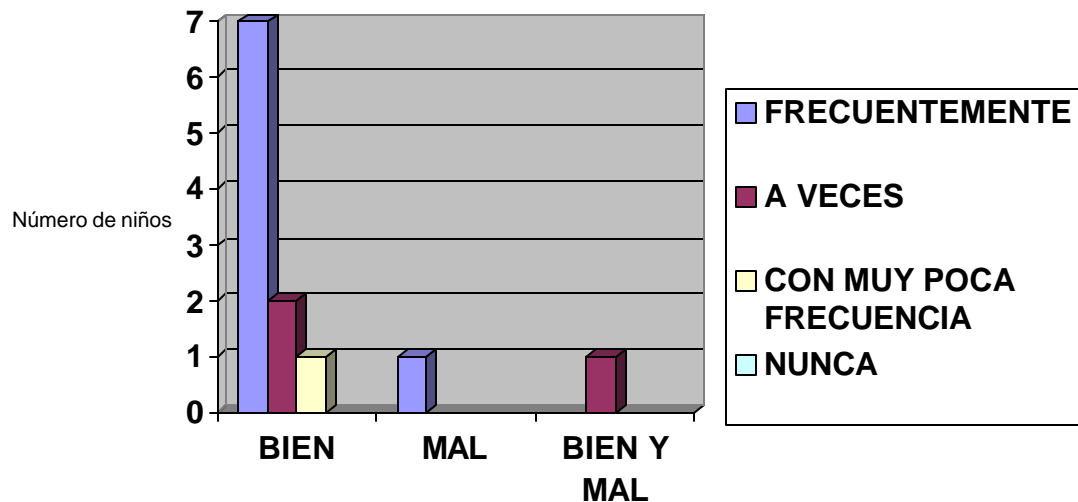
ES IMPULSIVO



¿CUANDO COMIENZA UNA ACTIVIDAD, TAREA O TRABAJO LO CONCLUYE?



¿CÓMO SE EXPRESA EL NIÑO DE SÍ MISMO, Y CON QUE FRECUENCIA LO HACE?



RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE PROFESORES

NOTA: Cabe señalar que este cuestionario fue contestado por las titulares de grupo y entregado el mismo día que se les entregó para que lo contestaran, a excepción de la titular del grupo de 1ro, la cual lo otorgo dos días después de la fecha de entrega y contestado por la directora del preescolar.

¿SABE CÓMO SE ENCUENTRA ESTRUCTURADO EL PEP 2004?

Maestras	POR COMPETENCIAS	POR CAMPOS FORMATIVOS	OTROS
1er Año	●		
2do Año		●	●
3er Año	●	●	

**¿EL TÉRMINO COMPETENCIA A QUE HACE
REFERENCIA EN EL PEP 2004?**

Maestras	CONJUNTO DE CAPACIDADES	HABILIDADES	OTROS
1er Año	●		
2do Año		●	
3er Año		●	

**TIENE USTED UN CONCEPTO DE
COMPETENCIA PERSONAL; ¿CUÁL ES?**

Maestras	SI	NO	QUAL
1er Año	●		Saber pensar para saber hacer
2do Año		●	
3er Año		●	

**¿CONOCE LOS CAMPOS FORMATIVOS DEL PEP?,
MENCIONE 4 DE ELLOS**

Maestras	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	PENSAMIENTO MATEMÁTICO	EXPLORACION Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO	EXPRESION Y APRECIACIÓN ARTÍSTICA	DESARROLLO FÍSICO Y SALUD
1er Año	●	●	●	●		
2do Año	●		●		●	●
3er Año		●	●	●		●

ASPECTOS EN LOS QUE SE ORGANIZAN LOS 4 CAMPOS FORMATIVOS MENCIONADOS

	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	PENSAMIENTO MATEMÁTICO	EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO	EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICA	DESARROLLO FÍSICO Y SALUD
Relaciones interpersonales	●					
Música, artes plásticas, expresión corporal y teatral					●	
Fuerza movimiento y desarrollo de la salud						●
Comunicar estados de ánimo		●				
Plantear y resolver problemas			●			
Mantener el equilibrio						●
Observar seres vivos				●		
Números formas y tamaños			●			




**DE LOS 4 CAMPOS FORMATIVOS QUE USTED SEÑALÓ,
ANOTE ALGUNAS COMPETENCIAS QUE SE DEBEN
DESARROLLAR EN CADA UNO DE ELLOS**

	Reconocer cualidades y capacidades	Comunicar estados de ánimo, sentimientos y emociones	Crear canciones, apreciar pinturas, dramatizar una obra	Conocer alimentos que son nutritivos y controlar sus movimientos	Utilizar estrategias para resolver problemas	Compartir y obtener información	Mantener el equilibrio	Observar seres vivos y de la naturaleza	Utilizar los números en situaciones variadas
Desarrollo personal y social	●	●							
Lenguaje y comunicación		●				●			
Pensamiento matemático					●				●
Exploración y conocimiento del mundo								●	
Expresión y apreciación artística			●						
Desarrollo físico y salud				●			●		

**¿LA INSTITUCIÓN LE PERMITE DESARROLLAR ESTAS
COMPETENCIAS DENTRO DEL AULA?; SI, NO, ¿POR QUÉ?**

Maestras	SI	NO	A VECES	POR QUÉ
1er Año	●			Se está trabajando con el PEP
2do Año		●		Por que se nos exige enseñanza básicamente cognitiva
3er Año			●	No cuenta con el material suficiente

¿EN QUE CAMPO FORMATIVO UBICA EL DESARROLLO EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y POR QUÉ?

Maestras	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL	POR QUÉ
1er Año		
2do Año		Principalmente en ese campo formativo pero en todos los campos se trabaja
3er Año		Es en donde el niño puede expresar sus emociones

¿QUÉ SON LAS EMOCIONES PARA USTED?

1er Año	Sensibilidad al ánimo en respuesta a sensaciones, ideas o recuerdos
2do Año	Sentimientos que el niño expresa verbalmente o con gestos
3er Año	Son las que se pueden expresar

¿CONSIDERA QUE LAS EMOCIONES INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE SUS ALUMNOS?, ¿POR QUÉ?

Maestras	DEMASIADO	MUCHO	REGULAR	POCO	NADA	POR QUE
1er Año						Influye el estado de animo
2do Año						Es un factor que le permite expresarse de manera libre
3er Año						Porque el niño expresa lo que le gusta y lo que le disgusta en un trabajo

**¿CONOCE EL TÉRMINO INTELIGENCIA EMOCIONAL?;
SI LO CONOCE DEFÍNALO**

Maestras	SI	NO	
1er Año	<input checked="" type="radio"/>		Capacidad para reconocer nuestras emociones y la de los demás y controlarlas
2do Año	<input checked="" type="radio"/>		Tomar en cuenta las emociones del niño, identificarlas y desarrollar el control de las emociones para favorecer el aprendizaje
3er Año		<input checked="" type="radio"/>	

**¿CREE INDISPENSABLE REALIZAR UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL
A NIVEL PREESCOLAR? SI, NO ¿POR QUÉ?**

Maestras	SI	NO	
1er Año	<input checked="" type="radio"/>		Porque se les debe enseñar a manejar sus emociones de forma positiva
2do Año	<input checked="" type="radio"/>		Para desarrollar el control de las emociones para un mejor aprendizaje
3er Año	<input checked="" type="radio"/>		Por que tiene que expresar lo que siente, lo que le gusta y la disgusta

**¿COMO ENSEÑARÍA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN SU PRÁCTICA DOCENTE?**

1er Año	Por el razonamiento, la percepción, la empatía y el pensamiento
2do Año	No sabe
3er Año	No sabe

CAPITULO IV

“METODOLOGÍA”

4.1 ANTECEDENTES DE LA SISTEMATIZACION

Hay personas que señalan el comienzo de la sistematización en los años cincuenta en el marco de la Academia de Ciencias Sociales y del Servicio Social en América Latina. En ese momento y para ese grupo, sistematizar era recuperar, ordenar, precisar y clarificar el saber del servicio social para darle un carácter científico.

En cualquier caso, la sistematización surge en América Latina en los años setenta y desde organizaciones que trabajan en el ámbito de la educación popular. Estas organizaciones reconocen que han realizado apuestas educativas interesantes y que, pasado el tiempo, queda poco de ellas. Se formula como sistematización porque quiere ser fundamentalmente una recuperación de la experiencia y un análisis crítico con las personas implicadas, desde donde obtener nuevos conocimientos.

Esta metodología y forma de entender la sistematización tuvo un gran desarrollo en América Latina durante estos años y tuvo relaciones y confluencias con la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), las escuelas universitarias de trabajo social, así como con la CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina).

Durante los años setenta tuvo un amplio desarrollo que permitió concretar tanto el término como la metodología y herramientas a aplicar. Fue un tiempo de propuestas y experiencias vinculadas en gran medida a la educación popular.

No obstante, desde entonces hasta la actualidad, ha habido momentos más álgidos que otros que han permitido que la sistematización se desarrolle por diferentes caminos y se materialice en diferentes propuestas.

En la década de los ochenta, condicionados por el nuevo contexto sociopolítico de los diferentes países de América Latina, se frena el desarrollo de esta propuesta tanto a nivel de los trabajadores y trabajadoras sociales como a nivel de la academia.

Sin embargo en los años noventa, con el surgimiento de nuevas técnicas en proyectos de cooperación (como el diagnóstico rural participativo) se comienzan a desarrollar metodologías y herramientas propias de la educación popular en estos ámbitos. Así la sistematización sale del ámbito de la educación popular y comienza a desarrollarse en el ámbito del desarrollo rural, comunitario, etc.

Se empieza a vincular sistematización con otras metodologías como técnicas de diagnóstico comunitario, planificación participativa, evaluación iluminativa, etc. Ello permitió que, durante los años 90, y todavía en América Latina, se vayan desarrollando adaptaciones y nuevas experiencias de sistematización en diferentes ámbitos.

4.2 CONCEPCIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

Nos encontramos con diferentes definiciones de la sistematización que nos dan pistas sobre lo qué es, y que junto con el resto de la guía, nos puede ayudar a comprender mejor esta propuesta metodológica.

Para el Instituto Interamericano de Derechos Humanos la sistematización la define como *“Registrar, de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia”*.

Otra definición es la que da el Taller Permanente de Sistematización el cual dice que ésta es *“Un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de intervención, aquella que se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad”*.

Para Oscar Jara, la *“sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”* (Oscar Jara, 1998: 22).

Otro autor que define la sistematización es Sergio Martinic el cual nos dice que es *“Una alternativa a la evaluación tradicionalmente aplicada a los proyectos sociales y educativos. También se presenta como una respuesta a las insuficiencias de la investigación social predominante para analizar las*

problemáticas que relevan los proyectos de cambio y de intervención social” (Sergio Martinic: 8- 33).

Desde mi perspectiva, *“la sistematización es la interpretación crítica de una experiencia que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo y con ello construye nuevos conocimientos.*

No obstante, hay que señalar que no existe una definición consensuada sobre qué es la sistematización, lo que puede añadir confusión a la hora de entender el concepto, pero también nos abre puertas a nuestro propio aporte.

Las diferentes definiciones sobre sistematización coinciden en tres elementos fundamentales:

- ❖ Es un proceso de reflexión crítica que tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje.
- ❖ Se orienta a describir y entender lo que sucedió en una experiencia y explicar por qué se obtuvieron esos resultados para mejorar para el futuro.
- ❖ La reflexión se basa en la idea de ordenar lo disperso o desordenado (prácticas, conocimientos, ideas, datos, percepciones, opiniones, etc.), (Berdegué, J.; Ocampo, A.; Escobar 2002).

Es importante identificar los diferentes objetos u aspectos en los cuales debería centrarse la atención al sistematizar:

- ❖ *Las experiencias personales* que se viven en el marco de una intervención intencionada o de un proceso de organización.

- ❖ *La experiencia de un equipo* al implementar un proyecto, el encuentro que ello supone entre diversos actores y voluntades.
- ❖ *El proyecto mismo*, sus apuestas, estrategias, métodos de intervención, o la trayectoria institucional en un plazo amplio.
- ❖ *Diversas experiencias o proyectos del mismo tipo* que se desea comparar, a fin de poder generalizar acerca de sus alcances y limitaciones.
- ❖ *Un proceso social*, de cambio o desarrollo, en un espacio local o regional, donde intervienen diversas fuerzas económicas, políticas, culturales, en conflicto y/o coalición, y en el cual se ha tomado parte.

SISTEMATIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS

El concepto *sistematización de experiencias* comienza a ser utilizado hacia fines de la década del 70. Se le vincula a los proyectos de educación popular. Sistematizar es describir e interpretar una experiencia para conocerla y transformarla.

Es una propuesta que busca recuperar y acumular el aprendizaje que deja la experiencia, generando un tipo de conocimiento diferente al que provee la investigación, aunque, comparta algunas de sus técnicas.

La sistematización articula la totalidad de la experiencia inscrita en el tiempo, en el espacio, desde la visión sintética y de elementos claves para lograr la perspectiva global teórica que describe, interpreta, recupera y formula los proyectos sociales y educativos.

Se entiende por sistematización a un método que busca generar conocimiento social a partir de la reflexión sobre la experiencia, para ofrecerlo como orientación a otras experiencias similares. Se apoya por lo tanto, en

fundamentos teóricos y principios pedagógicos, epistemológicos y metodológicos para determinar el enfoque que permitirá llevarla a efecto.

Lo anterior implica el desarrollo de tareas como la de la reconstrucción, comprensión, e interpretación de los procesos vividos y la identificación de avances, experiencias exitosas, dificultades, modelos de acción y teorías iluminadoras presentes en el proyecto.

La sistematización es una metodología que facilita la descripción, la reflexión, el análisis y la documentación, de procesos y resultados de un proyecto de desarrollo, de manera continua y participativa.

Cabe anotar, que con la sistematización no se concluye un proceso, sino que por el contrario, se valoran, vivifican y aprovechan las iniciativas aprendidas para aplicarlas a nuevos programas de desarrollo social y educativo.

La sistematización permite analizar las experiencias en proyectos de desarrollo de una manera continua y generar conocimientos para mejorar su ejecución e impacto. De igual manera, la sistematización permite compartir las lecciones aprendidas.

La sistematización se ubica actualmente en el campo de la investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo, ya que busca descubrir e interpretar prácticas sociales singulares, dando un lugar privilegiado al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local y a los sentidos que estén en la práctica. Las investigaciones cualitativas utilizan diferentes métodos, técnicas e instrumentos para acercarse a la realidad investigada; entre ellos se encuentran:

- ❖ **Las fuentes iconográficas:** permiten leer los objetos y las imágenes de una experiencia.
- ❖ **Las fuentes orales:** se utilizan para recoger de los actores las opiniones percepciones e intuiciones de los actores de la experiencia. Las más significativas son las entrevistas y las historias de vida. La entrevista permite establecer un diálogo con el otro y visualizar aspectos importantes de la comunicación no verbal que surgen en ese momento. La entrevista en la sistematización debe ser abierta o semiestructurada (más que un cuestionario debe ser una conversación abierta y fluida entre el entrevistador y el informante).
- ❖ **Las fuentes escritas:** entre ellas las más utilizadas son las circulares, los cuadernos de apuntes, los planes, las actas de reuniones, los informes e incluso las transcripciones de las entrevistas realizadas. Es recomendable utilizar una ficha para la organización y el análisis de todos los documentos escritos para ordenar y analizar la información recolectada. Si la información escrita resulta incompleta, fragmentada, con datos dudosos o contradictoria, se recomienda contrastarla con otras fuentes, triangularla para corroborar los datos.
- ❖ **El diario de campo:** se trata de un registro sistemático, permanente y organizado de las actividades observadas y las informaciones recogidas, así como otras anotaciones que se consideren pertinentes para el análisis posterior de la experiencia. Un diario de campo es un cuaderno utilizado por los investigadores para indagar sobre la sociedad de acuerdo al contexto en el que se encuentra.

Oscar Jara menciona que la sistematización tiene seis objetivos que se relacionan entre sí. Cada objetivo, aunque importante por sí mismo, constituye un paso para lograr el siguiente.

1. Conservar información sobre el proyecto por medio de la documentación.
2. Mejorar continuamente la ejecución y resultados del proyecto.
3. Promover el empoderamiento popular, la autogestión y el desarrollo sostenible por medio de la participación activa de los actores.
4. Contribuir al entendimiento mutuo y a la cooperación entre las comunidades y la organización de desarrollo.
5. Fortalecer la capacidad organizacional por medio del desarrollo de aptitudes.
6. Fortalecer a la sociedad civil por medio de intercambio de conocimientos.

Los objetivos de la sistematización son Describir, interpretar, recuperar y reformular la experiencia para enriquecerla (Oscar Jara, 1998: 70- 117).

4.3 DETECCIÓN DE NECESIDADES

En el colegio Marcelino José de Champagnat se percibe con base en los resultados y en las observaciones directas hechas durante las prácticas profesionales que la institución reduce la importancia del desarrollo del campo formativo “Desarrollo Personal y Social” para llevar a cabo su intervención docente.

Siendo esto una ausencia en el programa para potenciar las habilidades afectivas, emocionales y sociales de los alumnos con objeto de afrontar y superar los continuos problemas y sucesos que ponen a prueba y, en numerosas ocasiones, consiguen desbordar la problemática diaria de los alumnos.

Esto se ve reflejado ya que cada mes los administrativos mandan llamar a las docentes con los cuadernos de los niños para ver que tanto han trabajado en clase y ver el avance cognitivo en el niño.

También se pudo percibir en estas observaciones que la planta docente no se encuentra conformada como un equipo de trabajo, de igual forma se observó que el juego lo ocupaban para llenar espacios muertos o como premio de haber terminado una actividad escolar; tomándolo como una actividad de privación o castigo, y no como una herramienta de actividad formativa.

También las docentes no tenían espacio para mirar al niño, darle un tiempo en clase, así como acompañamiento en su aprendizaje y desarrollo. Además que las docentes no llevan un trabajo de formación de hábitos optando por ellas mismas limpiar el desorden que guiar el orden.

Por otra parte las docentes encuentran otras carencias que dificultan la intervención educativa como la falta de materiales aplicables en el aula, y de manera especial el vacío en la formación del docente.

Otro de los motivos por los cuales no se trabaja este campo resulta ser la falta de información sobre qué son las competencias y cómo ayudar a su desarrollo, también carecen de información sobre la Inteligencia Emocional y el impacto en el aprendizaje y del desarrollo en el niño.

En lo referente al tema de esta investigación se logró apreciar por medio de los cuestionarios aplicados que las docentes y los padres de familia no saben distinguir adecuadamente las emociones en los niños. Y que existe una falta de atención por parte de los padres para conocer la idea de los niños tienen de sí mismos ya que los padres no sabían qué responder y algunos contestaron incorrectamente.

En lo que respecta a los niños dentro del aula se pudieron percibir conductas propias de una carencia sobre el control de las emociones, siendo algunas de éstas:

- ❖ Desinterés para realizar actividades por la sobrecarga que se tiene de trabajo académico
- ❖ Negativas para el trabajo.
- ❖ Conflictos entre pares por el material (aun teniendo cada uno su material).
- ❖ Berrinches dentro del horario de clase por que no les daban lo que querían en el momento que ellos querían o no los dejaban jugar cuando ya habían terminado alguna actividad.
- ❖ Se dormían en clase (cuando estaban enojados), lo cual era permitido por las docentes, argumentando que si no los dejaban dormir iban a estar llorando.
- ❖ Enemistades entre pares, así como falta de respeto entre ellos (apodos, e insultos).
- ❖ Ausentismo (algunos alumnos faltan mucho a la escuela).
- ❖ Contacto físico entre pares (se pegan y se avientan cosas).
- ❖ No respetaban las reglas de los juegos.
- ❖ Los niños carecen de hábitos para comer.

Estos factores nos llevan a decir que en el aprendizaje de una persona no sólo es importante el conocimiento, sino el desarrollo de habilidades para saber convivir, escuchar a los demás, controlar nuestras emociones, a conocernos a nosotros mismos y a los demás. De lo cual se advierte la incapacidad del docente de preescolar para tratar carencias escolares causadas por problemas emocionales, familiares y sociales subyacentes.

PROPUESTA PEDAGÓGICA

Después de analizar los resultados del diagnóstico y de las observaciones se concretaron las necesidades educativas, y con base en ellas se diseñó la siguiente propuesta pedagógica:

- ❖ Realizar un taller pedagógico para docentes donde se analice el término de las competencias y de la Inteligencia Emocional, así como sus implicaciones en el trabajo diario con los niños;
- ❖ Integrar los conocimientos que definen a la Inteligencia Emocional, como un elemento que explique la realidad de los niños en la escuela y en la familia.
- ❖ Realizar una platica con padres de familia sobre las emociones, el término de Inteligencia Emocional, y cómo la familia influye en las emociones del niño.
- ❖ Diseñar junto con las docentes de preescolar un manual de actividades que les ayude a desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños.

ESPACIO Y TIEMPO

El taller pedagógico se llevará a cabo dentro de las instalaciones (patio y salón de clases) del Colegio Marcelino José de Champagnat, ubicado en la calle de Jorge Enciso esquina con sur 105, colonia Héroes de Churubusco, delegación Iztapalapa, Distrito Federal. Este curso esta conformado por nueve sesiones de 90 minutos con un horario de diez a once y media de la mañana, las cuales se llevaran acabo cada quince días, los días sábado.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

El taller pedagógico va dirigido a la directora y a las 3 maestras que atienden a los niños de educación preescolar en un horario de 8 de la mañana a 2 de la tarde en el colegio Marcelino José de Champagnat.

DESCRIPCIÓN DEL TALLER PEDAGÓGICO

Está estructurado por una modalidad de trabajo teórico-práctica ya que se requiere proporcionar información y capacitación a la población destinataria, además de su participación y colaboración. El taller se desarrollará en tres etapas:

- ❖ **Etapa de Diagnóstico:** se inició el trabajo práctico al pedir a las 3 profesoras de la institución contestar un cuestionario sobre la estructuración del PEP 2004 , sobre el término de competencias y sobre la Inteligencia Emocional, del cual se pretendía obtener conocimientos previos por parte de la profesoras sobre los temas ya mencionados.
- ❖ **Etapa de Aplicación o práctica:** se explicará la intención del trabajo de investigación y la manera de trabajar en este taller, además se iniciará la parte teórica, ya que en conjunto con las docentes se realizará un análisis del PEP 2004 y se les proporcionará información sobre las competencias, las emociones y sobre la Inteligencia Emocional dando la definición, características, etc. de estos términos. Al mismo tiempo se irá realizando, junto con las docentes, un manual de actividades para poder trabajar la Inteligencia Emocional en el aula.
- ❖ **Etapa de Evaluación y conclusiones:** se les pedirá a las docentes que compartan su vivencia en el trabajo realizado, para poder

considerar si este tipo de trabajo y propuestas podrán apoyar la práctica docente futura. También se realizara un trabajo práctico por parte de las docentes, ya que ellas aplicaran la información proporcionada en el taller, así como las actividades, estrategias, dinámicas, etc.

CONTENIDO DEL TALLER PEDAGÓGICO

PRIMERA SESIÓN: “Presentación del Taller”

ACTIVIDADES:

- a) Rompe Hielos (estrategias para la integración del grupo).
- b) Lluvia de ideas (para introducir al grupo al concepto de “competencias”).
- c) Breve exposición del tema: **¿A QUÉ NOS REFERIMOS CUANDO**

HABLAMOS DE COMPETENCIAS?

- ⊕ Antecedentes de las Competencias.
 - ⊕ Acercamiento a la noción del concepto de Competencias.
 - ⊕ Definiciones de habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes.
 - ⊕ La educación basada en competencias.
- d) Realizar el siguiente cuestionario:
 - ⊕ ¿Cuál es tu concepto de Competencia?
 - ⊕ ¿Qué es una habilidad, una destreza, una actitud y una aptitud?
 - ⊕ ¿Qué diferencia existe entre estos conceptos?
 - ⊕ ¿Qué une a estos cuatro conceptos?
 - ⊕ Defina que es una persona competente
 - ⊕ ¿Cómo nos percatamos de que una persona es competente?
 - ⊕ ¿Cuáles son las competencias que requiere desarrollar como docente? Y ¿Por qué?

- ⊕ Cree que al hablar de una educación bajo el discurso de Competencias ¿Es un nuevo modelo educativo? Si, no ¿Por qué?
- e) Lectura de las respuestas de las docentes

SEGUNDA SESIÓN: “Análisis del PEP 2004” (primera parte).

ACTIVIDADES:

- a) La telaraña (dinámica para ayudar al repaso de la sesión anterior).
- b) Realización de la lectura de los 4 primeros temas del PEP 2004, y así poder ir haciendo preguntas.
 - Fundamentos: una educación preescolar de calidad para todos.
 - Características del programa.
 - Propósitos fundamentales.
 - Principios pedagógicos.
- c) Contestar la pregunta: ¿Qué le gustaría conservar de su practica docente y que cambiaria? ¿Por qué?
- d) Realización de un cuadro sinóptico sobre la estructura curricular del PEP 2004.

TERCERA SESIÓN: “Análisis del PEP 2004” (segunda parte).

ACTIVIDADES:

- a) Se realizará una lectura a los cuadros sinópticos de la sesión anterior.
- b) Análisis de la segunda parte del PEP 2004
 - Campos formativos y competencias.
 - Organización del trabajo docente durante el año preescolar.
 - La evaluación.
- c) Se ejecutara un debate sobre los temas:

- ¿Qué son las competencias?
- ¿Cuáles son las competencias que necesita desarrollar en sus alumnos? Y ¿Por qué?
- ¿Cuál es el propósito educativo del trabajo escolar a partir de las competencias?
- ¿Qué se deja de lado en el trabajo escolar a partir de la implementación del PEP 2004?

CUARTA SESIÓN: ¿ANALFABETISMO EMOCIONAL?

ACTIVIDADES:

- a) Lluvia de ideas (que son las emociones, que tipo de emociones conocemos).
- b) Exposición de los siguientes temas
 - ⊕ Antecedentes de las emociones
 - ⊕ ¿Qué son las emociones?
 - ⊕ Clasificación de las emociones.
 - ⊕ Para que sirven las emociones.
 - ⊕ Vinculo entre las emociones y las competencias.
 - ⊕ ¿Existe una educación emocional?
- c) Contestar la pregunta ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? Y ¿Por qué?
- d) Collage de las emociones

QUINTA SESIÓN: “La Educación Emocional”

ACTIVIDADES:

- a) Contestar la pregunta ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? y ¿Por qué?

- b) Lectura de las respuestas a la pregunta ¿Cómo puedo identificar las emociones en mis alumnos?
- c) Exposición de los temas:
- ⊕ Consecuencias del analfabetismo emocional.
 - ⊕ ¿Por qué se habla de una educación emocional?
 - ⊕ La educación emocional en la etapa infantil
 - ⊕ La Inteligencia Emocional: fin de la educación emocional
- d) Escriban sus ideas sobre los siguientes apartados:
- Es indispensable una educación emocional si, no, ¿Por qué?
 - Es conveniente llevar a cabo una educación emocional en preescolar, si, no ¿Por qué?
 - Sabes percibir y explicar las emociones de tus alumnos.
 - Para que nos sirve saber qué estado de ánimo tiene nuestros alumnos.
 - Para que nos sirve que los niños aprendan a explicar sus emociones y estados de ánimo

SEXTA SESIÓN: “La inteligencia emocional: fin de la educación emocional”

ACTIVIDADES:

- a) ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? y ¿Por qué?
- b) Contestar el siguiente cuestionario:
- ¿Qué es el alfabetismo emocional?
 - Menciona las consecuencias del alfabetismo emocional
 - ¿Qué es la educación emocional?
 - ¿Por qué debe existir una educación emocional?
 - ¿Se puede dar una educación emocional en la etapa infantil?
Si, no ¿Por qué?
 - ¿Cuál es el fin de la educación emocional?

- c) Exposición de los siguientes temas:
- ✚ Antecedentes de la inteligencia emocional
 - ✚ ¿Qué es la inteligencia emocional?
 - ✚ ¿Cuáles son las características de una persona emocionalmente inteligentes?
 - ✚ El marco conceptual de las competencias emocionales.
- d) Debate sobre el Bullying:
- ◆ ¿Qué es el Bullying?
 - ◆ Conductas que ocurren en el fenómeno del Bullying
 - ◆ Análisis del Bullying en la actualidad y en las estadísticas
 - ◆ Reflexión sobre a lo que nos puede conducir la practica del Bullying
 - ◆ Papeles del buleador y buleado.
- e) Realización de un mapa mental sobre los temas del debate.

SÉPTIMA Y OCTAVA SESIÓN: “Manual de actividades”

ACTIVIDADES:

- a) ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? y ¿Por qué?
- b) Revisar la estructura que debe llevar el Manual de actividades
- c) Realización del manual de actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños del preescolar.

NOVENA SESIÓN: CIERRE DEL TALLER

ACTIVIDADES:

- a) Lluvia de ideas sobre todo el taller
- b) Resolver un cuestionario sobre el taller
 - ¿Cómo me pareció el taller?
 - ¿Cómo me parecieron los contenidos del taller?

¿En qué me ayudó este curso en mi ámbito personal?

¿De qué forma apoyó este taller a mi actividad docente?

¿Cree qué le hizo falta algo al taller?

Mencione algunos temas que cree quedaron pendientes en el taller.

c) Contestar el cuestionario de evaluación final.

d) Conclusiones acerca del taller.

CONCEPTOS CLAVE DEL TALLER PEDAGÓGICO

ACTITUD: disposición que se tiene para hacer las cosas, incluye intereses, motivación y el valor que la persona le asigna (honestidad, solidaridad, etc. Así como la norma social que se aplica.

COMPETENCIA: capacidad adaptativa cognitivo- conductual para desempeñar frente a las demandas que se presentan en contextos diferenciados con distintos niveles de complejidad. Es un saber pensar, para poder hacer, ser y vivir en sociedad. Se diferencia de la capacidad en que ésta se encuentra articulada con la conducta.

CONOCIMIENTOS: información que el sujeto obtiene del objeto, puede ser verbal, fáctica (de hechos), declarativa (que establece algo), procedimental (que define un proceso, los pasos a seguir para hacer algo). Se adquiere a través de una mediación en un contexto socio histórico y cultural específico.

DESTREZA: automatización del uso del conocimiento; se usa lo que se sabe de manera automática. Puede ser motriz (cuando se requiere movimiento

para hacerla como manejar un carro) o cognitiva (cuando se hace algo tan rápido que ni siquiera se piensa para hacerlo, por ejemplo leer).

EVALUACIÓN: proceso mediante el cual se hace un balance objetivo, válido, confiable, completo, integral y significativo de los logros obtenidos por los estudiantes con su aprendizaje, así como de los obstáculos, retos y desafíos que presentan decisiones de cambio para mejorar.

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS: proceso mediante el cual se hace un balance objetivo, válido y confiable, integral, significativo, completo, transparente y que rinde cuentas de los logros obtenidos por los estudiantes en su aprendizaje, tomando como base el nivel de desempeño logrado y estableciendo los retos y obstáculos que se deben superar, con la intención de tomar decisiones y diseñar estrategias para que tanto el estudiante como el docente mejoren de manera continua. Es un proceso meta cognitivo mutuo.

HABILIDADES: es la capacidad para realizar actos complejos motores y/o cognitivos, con facilidad, precisión y adaptación a las condiciones que cambian (saber cómo hacerlo).

HABILIDADES DE PENSAMIENTO: verbo mental, acción cognitiva realizada por el sujeto con el conocimiento que tiene y se utiliza con diferentes fines.

INDICADORES DE DESEMPEÑO: descriptor del proceso que se necesita llevar a cabo para desarrollar una competencia. Una competencia tiene varios indicadores de desempeño.

PLANEACIÓN: proceso gracias al cual se establecen desde un principio los fines, las metas, las actividades, los recursos humanos y materiales, la

localización y todas las necesidades indispensables para llevar a cabo la tarea educativa.

PLANEACIÓN POR COMPETENCIAS: es un ejercicio de conciencia que considera todos los elementos objetivos para diseñar situaciones didácticas que desarrolle las competencias de los estudiantes. Establece que se tiene que tomar en cuenta: competencias, indicadores de desempeño, conocimientos, habilidades de pensamiento, destrezas y actitudes, para luego diseñar el escenario de aprendizaje que lleva a los alumnos a construir su propio aprendizaje y desempeño.

SECUENCIA DIDÁCTICA: conjunto de actividades que al estar articuladas y ordenadas entre sí despliegan la competencia por parte del estudiante en una situación didáctica. Buscan resolver el conflicto establecido en la situación didáctica.

SITUACIÓN DIDÁCTICA: demanda creada por el educador que incluye un conflicto cognitivo a resolver por parte del estudiante; es un escenario de aprendizaje, una excusa para que se desplieguen las competencias.

TALLER: realidad integradora, compleja, reflexiva en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico. Es concebido como un equipo de trabajo.

TALLER PEDAGÓGICO: es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura

que los organice. Puede desarrollarse en un local, pero también al aire libre. No se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas, manuales o intelectuales. El taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. Por eso resulta ser una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que permitan operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo.

TÉCNICA GRUPAL: son las acciones coordinadas por el profesor, con la finalidad de hacer activa la clase y el aprendizaje se de de manera natural. Son las que fortalecen el aprendizaje de los alumnos. Es una herramienta auxiliar para reforzar el aprendizaje de manera lúdica y significativa. Son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje.

DINÁMICA GRUPAL: es el conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al grupo, la forma de manejarlo, aumentar su productividad y de afianzar las relaciones internas y aumentar la satisfacción de los que conforman el grupo. Es la forma o medio de cómo se predisponen los alumnos para aumentar su emotividad y estado de ánimo, con la finalidad de obtener el máximo rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA: es el conjunto de las acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica Es en ella que se

interviene seleccionando cierta estrategia para la enseñanza, realizando un acondicionamiento del medio, organizando los materiales, seleccionando tareas y previendo un tiempo de ejecución. La suma de estas acciones se encontrará subsumida por los componentes propios a la estrategia didáctica seleccionada (estilo de enseñanza, tipo de comunicación, contenido seleccionado, tipo de consigna, intencionalidad pedagógica, propósito de la tarea, relación entre su planificación, el proyecto curricular institucional y el Diseño Curricular que lo mediatiza, tipo de contexto al cual va dirigida, criterios de evaluación, etc.).

MAPA MENTAL: es un diagrama usado para representar las palabras, ideas, tareas, u otros conceptos ligados y dispuestos radicalmente alrededor de una palabra clave o de una idea central. Se utiliza para la generación, visualización, estructura, y clasificación taxonómica de las ideas, y como ayuda interna para el estudio, organización, solución de problemas, toma de decisiones y escritura. Son, un método gráfico de tomar notas. Los mapas mentales permiten una mayor creatividad al registro de las ideas y la información, así como permitir que el encargado de tomar notas para asociar palabras con las representaciones visuales. Los mapas mentales y conceptuales son diferentes ya que los mapas mentales se centran en una sola palabra o idea, mientras que los mapas conceptuales conectan varias palabras o ideas.

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza
- aprendizaje en Preescolar”

Primera sesión: “Presentación del Taller”

Competencia: Analiza el termino de Competencia y la importancia que tiene los términos de, Habilidades, Destrezas, Actitudes y Aptitudes en su concepto.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Conoce los orígenes de los estudios de las Competencias. ⊕ Analiza definiciones acerca del término de Competencias. ⊕ Realiza una tabla de clasificaciones sobre habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes. ⊕ Toma una postura personal sobre el término de 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Antecedentes de las Competencias. ⊕ Acercamiento a la noción del concepto de Competencias. ⊕ Definiciones de Habilidades, Destrezas, Actitudes y Aptitudes. ⊕ Educación basada en Competencias. 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Identifica que es una Competencia. ⊕ Identifica las diferencias que existen entre las Habilidades, Destrezas, Actitudes y Aptitudes ⊕ Define que es una persona competente. ⊕ Adopta una postura sobre la Educación basada en 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Realiza su propio concepto de Competencia. ⊕ Precisa las diferencias que existen entre Habilidades, Destrezas, Aptitudes y Actitudes. ⊕ Argumenta la importancia que tienen las Habilidades, Destrezas, Aptitudes y Actitudes en el 	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Muestra interés por aprender ⊕ Apertura y flexibilidad al trabajo. ⊕ Respeto hacia sus compañeras de trabajo. ⊕ Tolerancia hacia los demás y sus

Competencias en la Educación.		Competencias.	concepto de Competencia. + Argumenta su postura sobre la Educación basada en Competencias. + Reconoce a las personas que son competentes.	ideas.
-------------------------------	--	---------------	---	--------

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis sobre el Discurso de “Educación de Calidad”, conocer los Cuatro Pilares de la Educación, conocer los autores que impulsaron el discurso de las Competencias.

Situación didáctica: Análisis de caso:” La Educación bajo el Discurso de Competencias”

Conflicto Cognitivo a resolver:” La Educación bajo el Discurso de Competencias ¿un nuevo Modelo de Educación?

Secuencia didáctica:

1. Se realizara la estrategia para la integración del grupo llamada “Rompe Hielos”.
2. Como introducción al tema de la sesión se realizará la dinámica de lluvia de ideas sobre la pregunta ¿A que nos referimos cuando hablamos de Competencias?
3. Se realizará la exposición de los siguientes temas: (Anexo 5)
 - a) Antecedentes de las Competencias.
 - b) Acercamiento a la noción del concepto de Competencia.
 - c) Definiciones de Habilidades, Destrezas, Actitudes y Aptitudes
 - d) La Educación basada en Competencias.

4. Posteriormente se les pide que contesten el siguiente cuestionario:
- ¿Cuál es tu concepto de Competencia?
 - ¿Qué es una Habilidad, una Destreza, una Actitud y una Aptitud?
 - ¿Qué diferencia existe entre estos conceptos?
 - ¿Qué une a estos cuatro conceptos?
 - Defina quién es una persona competente
 - ¿Cómo nos percatamos que una persona es competente?
 - ¿Cuáles son las Competencias que requiere desarrollar como docente? Y ¿Por qué?
 - Con todo lo mencionado en esta sesión cree que al hablar de la Educación bajo el discurso por Competencias ¿Es un nuevo Modelo Educativo? Si, no ¿Por qué?
5. Como cierre de la sesión se realizará la lectura de las respuestas de las docentes y así poder ampliar las perspectivas de las mismas.
6. Se les pidió que trajeran el Programa de Educación Preescolar 2004 para la sesión siguiente.

Duración: 90 minutos

Materiales a utilizar: computadora, cañón, hojas, plumas.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en el cuestionario y en las aportaciones de ideas que se den en la actividad final:

- Las definiciones que realizaron de las Competencias.
- Sus definiciones de que es una persona competente.
- Su argumento sobre el cómo nos percatamos de que una persona es competente y de que si el Discurso por Competencias es un nuevo Modelo Educativo o no.

Los porcentajes de cada trabajo son:

⊕ Lluvia de ideas	25%
⊕ Participación en la sesión	25%
⊕ Cuestionario	50%

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje en Preescolar”.

Segunda sesión: “Análisis del PEP 2004” (primera parte).

Competencia: Estudia los fundamentos, características, propósitos y principios pedagógicos del Programa de Educación Preescolar.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Toma una postura personal sobre la importancia de la Educación Preescolar. ■ Señala los cambios sociales y culturales que impactan en los niños y en la Educación. ■ Conoce los fundamentos legales de la Educación Preescolar de Calidad. 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fundamentos: una Educación Preescolar de Calidad para todos. ■ Características del Programa. ■ Propósitos fundamentales ■ Principios Pedagógicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adopta una postura sobre la importancia de la Educación Preescolar. ■ Identifica los desafíos de la Educación Preescolar. ■ Reconoce por que la Educación es un derecho fundamental. ■ Identifica la obligatoriedad de la Educación 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Argumenta su postura sobre la importancia de la Educación Preescolar. ■ Precisa los cambios sociales y culturales que impactan en los niños. ■ Argumenta por que la educación es un derecho fundamental. ■ Precisa las características del PEP 2004. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se interesa por aprender ■ Apertura y flexibilidad al trabajo. ■ Respeto hacia sus compañeras de trabajo. ■ Tolerancia hacia los demás y sus ideas.

<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoce las características del Programa de Preescolar. ■ Describe la organización del Programa. ■ Enuncia los propósitos fundamentales del Programa. ■ Toma en cuenta la diversidad y equidad que debe haber en la escuela. ■ Conoce la intervención educativa en Preescolar. 		<p>Preescolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reconoce las características del PEP 2004. ■ Identifica la definición del término de Competencias en el PEP 2004. ■ Identifica la organización del Programa. ■ Reconoce las características infantiles y procesos de aprendizaje. ■ Conoce los principios Pedagógicos del PEP 2004. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Menciona la definición que da el PEP 2004 sobre el término de Competencia. 	
---	--	--	--	--

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis del Programa de Educación Preescolar 2004, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos art. 3° y 31°, Ley General de Educación, conceptos de Competencias. _____

Situación didáctica: Análisis del Programa de Educación Preescolar 2004. _____

Conflicto Cognitivo a resolver: ¿Qué es lo que le gustaría conservar de su practica docente y que cambiaria? _____

Secuencia didáctica:

1. Se realizará la dinámica de la telaraña como ayuda para el repaso de la sesión anterior.
2. Posteriormente se realizará una lectura de los 4 primeros temas del PEP 2004, y en el proceso se podrán realizar preguntas o hacer énfasis de algunos aspectos del texto.
3. Contesten la pregunta: ¿Qué le gustaría conservar de su práctica docente y qué cambiaría? ¿Por qué?
4. Como cierre de la sesión se les pedirá que realicen un cuadro sinóptico sobre la estructura curricular del PEP 2004.
5. Se les solicitará que terminen el cuadro sinóptico sobre la estructura curricular del Programa de Educación Preescolar para la siguiente sesión y también se les pedirá que lleven el PEP 2004.

Duración: 90 minutos.

Materiales a utilizar: Programa de Educación Preescolar, hojas, plumas, marca textos.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en el proceso del análisis del PEP 2004:

- Participación de lectura
- Ayuda en resolución de dudas durante el análisis.
- Sustento de sus ideas

Los porcentajes de cada trabajo son:

⊕ Dinámica de la telaraña	20%
⊕ Participación en la sesión	20%
⊕ Respuesta a la pregunta	40%
⊕ Cuadro sinóptico	20%

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje en Preescolar”.

Tercera sesión: “Análisis del PEP 2004 (segunda parte)”

Competencia: Analiza los campos formativos y las competencias de cada uno de estos, la organización del trabajo docente y de su evaluación.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Conoce que es un campo formativo. + Describe los 6 campos formativos. + Conoce los aspectos en los que cada campo formativo se organiza. + Distingue las Competencias que se tienen que desarrollar en cada campo formativo. + Organiza su trabajo docente durante el año. + Precisa la finalidad y la función de la evaluación 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Campos formativos y Competencias. + Organización del trabajo docente durante el año preescolar. + La evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> + Adopta una postura sobre que es un campo formativo + Reconoce cada uno de los campos formativos. + Identifica las Competencias a desarrollar en cada uno de los campos formativos. + Identifica que debe evaluar y en que momento. 	<ul style="list-style-type: none"> + Argumenta que es un campo formativo. + Define cada uno de los campos formativos. + Precisa las Competencias a desarrollar en cada campo formativo. + Precisa que evaluar y cuando. 	<ul style="list-style-type: none"> + Se interesa por aprender + Apertura y flexibilidad al trabajo. + Respeto hacia sus compañeras de trabajo. + Tolerancia hacia los demás y sus ideas.

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis del PEP 2004, concepto de Competencias; qué son las Competencias Clave.

Situación didáctica: Análisis del PEP 2004

Conflicto Cognitivo a resolver: ¿Cuáles son las Competencias que requieres desarrollar en tus alumnos?

Secuencia didáctica:

1. Como repaso de la sesión anterior se realizará la lectura de los cuadros sinópticos que elaboraron cada una de las docentes.
2. Posteriormente se elaborará el análisis de la segunda parte del PEP 2004 por medio de la lectura haciendo énfasis en los puntos mas relevantes del texto, así como la resolución de las preguntas que se den en el proceso.
3. Después se llevará acabo un pequeño debate de los siguientes temas:
 - a) ¿Qué es la Competencia?
 - b) ¿Cuáles son las Competencias que necesita desarrollar en sus alumnos? Y ¿Por qué?
 - c) ¿Cuál es el propósito educativo del trabajo escolar a partir de las Competencias?
 - d) ¿Qué se deja de lado en el trabajo escolar a partir de la implementación del PEP 2004?
4. Como cierre del debate se les pedirá que entreguen una hoja con sus respuestas.

Duración: 90 minutos.

Materiales a utilizar: Programa de Educación Preescolar, hojas, plumas, marca textos.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en el proceso del análisis del PEP 2004:

- Participación de lectura
- Ayuda en resolución de dudas durante el análisis.
- Sustento de sus ideas

Los porcentajes de cada trabajo son:

- ⊕ Participación en la sesión 25%
- ⊕ Participación en el debate 25%
- ⊕ Respuesta a las preguntas 50%

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje en Preescolar”

Cuarta sesión: “¿Alfabetismo Emocional?”

Competencia: Analiza la importancia que tiene el Alfabetismo Emocional en las personas.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ubica los antecedentes del estudio de las Emociones. ■ Conoce la clasificación de las Emociones. ■ Aprende que es una Emoción. ■ Conoce para que sirven las Emociones ■ Describe el vínculo entre las Competencias y las Emociones ■ Toma una postura personal sobre la Educación Emocional. 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antecedentes de las Emociones. ■ ¿Qué son las Emociones? ■ Clasificación de las Emociones ■ Para que sirven las Emociones ■ Vínculo entre las Emociones y las Competencias ■ ¿Existe una Educación Emocional? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifica que son las Emociones. ■ Reconoce la clasificación de las Emociones. ■ Identifica el vínculo que tiene las Emociones con las Competencias. ■ Adopta una postura sobre la Educación Emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reconoce los antecedentes de las Emociones ■ Define que son las Emociones. ■ Precisa la clasificación de las Emociones. ■ Argumenta su postura sobre la Educación Emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se interesa por aprender ■ Apertura y flexibilidad al trabajo. ■ Respeto hacia sus compañeras de trabajo. ■ Tolerancia hacia los demás y sus ideas.

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis sobre el Discurso de Educación de Calidad, en qué consisten los 4 Pilares de la Educación, análisis del Programa de Educación Preescolar 2004 los campos formativos y en qué aspectos se organiza qué son las Emociones, análisis sobre las Emociones y el niño.

Situación didáctica: Análisis de caso: “Las Emociones ¿se pueden explicar?”

Conflicto Cognitivo a resolver: Reconoces tu estado emocional, ¿Cómo lo expresas y lo explicas a los demás?

Secuencia didáctica:

1. Como introducción a esta sesión se realizará una lluvia de ideas sobre qué son las Emociones y qué tipo de Emociones conoce.
2. Posteriormente se realizará una breve exposición de los siguientes temas: (Anexo 6)
 - a) Antecedentes de las Emociones.
 - b) ¿Qué son las Emociones?
 - c) Clasificación de las Emociones.
 - d) Para qué sirven las Emociones.
 - e) Vínculo entre las Emociones y las Competencias.
 - f) ¿Existe una Educación Emocional?
3. Una vez terminada esta actividad, se les pedirá que contesten la pregunta: ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? Y ¿Por qué? y que expliquen si fue sencillo o no responder esa pregunta.
4. Se les pedirá que hagan un collage (recortes de revistas) sobre las emociones.
5. Como trabajo en casa se les pedirá que respondan la pregunta: ¿Cómo puedo identificar las emociones en mis alumnos?

Duración: 90 minutos.

Materiales a utilizar: computadora, cañón, hojas, papel bond, Internet, revistas, tijeras, pegamento, plumones.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán durante toda la sesión:

- En la lluvia de ideas sobre las emociones y que tipo de emociones conoce.
- Participación con sus ideas en la exposición de los temas a tratar.
- La respuesta que dio en cómo se encuentra hoy emocionalmente y la dificultad que se tuvo en contestarla.
- El collage y la explicación a éste.

Los porcentajes de cada trabajo son:

⊕ Lluvia de ideas	20%
⊕ Participación en la exposición de temas	20%
⊕ Participación oral en la sesión	20%
⊕ Collage de las emociones	40%

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza
- aprendizaje en Preescolar”

Quinta sesión: “La Educación Emocional”

Competencia: Analiza la importancia de una Educación Emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Define que es la Educación Emocional. ✘ Describe las consecuencias que conlleva un Analfabetismo Emocional. ✘ Toma una postura personal sobre la importancia que tiene una Educación Emocional en la etapa infantil. ✘ Identifica cual es el fin 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Consecuencias del Analfabetismo Emocional. ✘ ¿Por qué se habla de una Educación Emocional? ✘ La Educación Emocional en la etapa infantil. ✘ La Inteligencia Emocional: fin de la Educación Emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Adopta una postura personal sobre la Educación Emocional. ✘ Reconoce las consecuencias que tiene el Analfabetismo Emocional. ✘ Identifica el papel que juega la Educación Emocional en la etapa infantil. ✘ Reconoce el fin de la 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Estudia que es la Educación Emocional. ✘ Precisa las consecuencias del Analfabetismo Emocional. ✘ Argumenta su postura sobre la importancia que tiene la Educación Emocional en la etapa infantil. ✘ Reconoce cual es el fin de la Educación Emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Se interesa por aprender ✘ Apertura y flexibilidad al trabajo. ✘ Respeto hacia sus compañeras de trabajo. ✘ Tolerancia hacia los demás y sus ideas. ✘ Colabora con los trabajos extraescolares.

de la Educación Emocional. ✖ Conoce que es la Inteligencia Emocional.		Educación Emocional ✖ Identifica que es la Inteligencia Emocional	✖ Define que es la Inteligencia Emocional.	✖ Muestra interés por las emociones de sus alumnos.
--	--	--	--	---

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis de la Educación Basada en Competencias y sobre el Discurso de Educación de Calidad, en qué consisten los 4 Pilares de la Educación, análisis del Programa de Educación Preescolar 2004 los campos formativos y en qué aspectos se organiza, ¿Qué es Inteligencia?, ¿Qué son las Emociones?, los diferentes tipos de Emociones.

Situación didáctica: Análisis de caso: es indispensable llevar a cabo una Educación Emocional en el Sistema Educativo. _____

Conflicto Cognitivo a resolver ¿Es necesario realizar una Educación Emocional desde Preescolar? Si, no, ¿Por qué? _____

Secuencia didáctica:

1. Como inicio de la sesión se les pedirá que respondan a la pregunta ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente? y ¿Por qué?
2. Posteriormente se les pedirá que lean su respuesta de la pregunta de ¿Cómo puedo identificar las emociones en mis alumnos?
3. Al terminar esa actividad se iniciara con la exposición de los temas a tratar los cuales son: (anexo 7)
 - a) Consecuencias del Analfabetismo Emocional.
 - b) ¿Por qué se habla de una Educación Emocional?
 - c) La Educación Emocional en la etapa infantil
 - d) La Inteligencia Emocional: fin de la Educación Emocional.

4. Posteriormente se les pedirá que escriban sus ideas de los siguientes puntos:
 - a) Es indispensable una Educación Emocional si, no, ¿Por qué?
 - b) Es conveniente llevar a cabo una Educación Emocional en Educación Preescolar si, no, ¿Por qué?
 - c) Saber percibir y explicar las Emociones en tus alumnos
 - d) Para qué nos sirve saber qué estado de ánimo tienen nuestros alumnos.
 - e) Para qué nos sirve que los niños aprendan a explicar sus emociones y estado de ánimo.
5. Se les pedirá que lean sus respuestas al grupo.
6. Como trabajo extra escolar se les pedirá que investiguen sobre el “Bullying” o acoso escolar.

Duración: 90 minutos.

Materiales a utilizar: computadora, cañón, hojas, Internet,

Mecanismos de evaluación: Se identificarán la respuesta del cuestionario.

- Su argumentación
- Su postura
- Así como en su respuesta de cómo identifica las emociones en sus alumnos

Los porcentajes de cada trabajo son:

- | | |
|------------------------------|-----|
| ⊕ Pregunta extraescolar | 25% |
| ⊕ Participación en la sesión | 25% |
| ⊕ Cuestionario final | 50% |

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza

- aprendizaje en Preescolar”.

Sexta sesión: “La Inteligencia Emocional: fin de la Educación Emocional”

Competencia: Analiza la importancia del término de Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p style="text-align: center;">Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Conoce los orígenes y definiciones de la Inteligencia Emocional. + Identifica las características de las personas emocionalmente inteligentes. + Toma una postura personal sobre el término y la importancia de este en el proceso de enseñanza-aprendizaje. 	<p style="text-align: center;">Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antecedentes de la Inteligencia Emocional. ■ ¿Qué es la Inteligencia Emocional? ■ Características de la persona emocionalmente inteligentes. ■ El marco conceptual de las Competencias Emocionales. 	<ul style="list-style-type: none"> + Identifica que es la Inteligencia Emocional y sus características + Identifica cuales son las Competencias Emocionales. + Reconoce las Emociones de ella y de los demás. + Adopta una postura sobre la Inteligencia Emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Define que es una Competencia y la Inteligencia Emocional. ■ Precisa las características de una persona inteligente ■ Reconoce las Emociones en sus alumnos. ■ Diseña actividades para desarrollar la Inteligencia Emocional en sus alumnos ■ Argumenta su postura sobre la Inteligencia Emocional y el proceso 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se interesa por aprender ■ Apertura y flexibilidad al trabajo. ■ Respeto hacia sus compañeras de trabajo. ■ Tolerancia hacia los demás y sus ideas. ■ Colabora con los temas a investigar. ■ Muestra interés por las

			de enseñanza aprendizaje.	emociones de sus alumnos.
--	--	--	------------------------------	------------------------------

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis de la Educación Basada en Competencias y sobre el Discurso de Educación de Calidad, en que consisten los 4 Pilares de la Educación, análisis del término de Competencias, análisis del Programa de Educación Preescolar 2004 los campos formativos y en qué aspectos se organiza, ¿Qué es Inteligencia?, ¿Qué son las Emociones?

Situación didáctica: Análisis de caso: “El acoso escolar o Bullying”

Conflicto Cognitivo a resolver: “El Bullying ¿problema social de nuestro tiempo?”

Secuencia didáctica:

1. Como introducción a la sesión se les pide que contesten la pregunta: ¿Cómo me encuentro hoy emocionalmente?, ¿Por qué?
2. Como repaso de la sesión anterior e inicio de esta sesión se les pide que contesten el siguiente cuestionario:
 - a) ¿Qué es el Alfabetismo Emocional?
 - b) Menciona las consecuencias del Analfabetismo Emocional
 - c) ¿Qué es la Educación Emocional?
 - d) ¿Por qué debe existir una Educación Emocional?
 - e) ¿Se puede dar una Educación Emocional en etapa infantil? Si, no ¿Por qué?
 - f) ¿Cuál es el fin de la Educación Emocional?
3. Una vez terminada esta actividad, se realiza una breve exposición de los siguientes temas: (Anexo 8)
 - a) Antecedentes de la Inteligencia Emocional
 - b) ¿Qué es la Inteligencia Emocional?
 - c) ¿Cuáles son las características de la persona emocionalmente inteligente?
 - d) El marco conceptual de las Competencias Emocionales.

4. Posteriormente se les pide que presenten la investigación realizada en casa sobre el tema del Bullying y realicen un debate tomando en cuenta:
 - a) ¿Qué es el Bullying?
 - b) Conductas que ocurren en el fenómeno del Bullying.
 - c) Análisis del Bullying en la actualidad y las estadísticas.
 - d) Reflexión sobre a lo que nos puede conducir la practica del Bullying.
 - e) Papeles del buleador y el buleado.
5. Como conclusión se les pide que realicen un mapa mental sobre los temas tratados en la exposición y el debate teniendo como fin el contestar si el Bullying es problema social de nuestros tiempos si, no ¿Por qué?
6. Se les pide que realicen una investigación de actividades que puedan ayudar a desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños del preescolar.

Duración: 90 minutos

Materiales a utilizar: computadora, cañón, hojas, Internet,

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en el cuadro mental:

- Las definiciones que escriben el Bullying.
- Reconociendo las conductas del buleador y el buleado y qué papel juega cada uno de estos en esta práctica.
- Su argumento sobre si el Bullying es un fenómeno social actual.
- Argumento de la relación que existe entre el Bullying y la Inteligencia Emocional.

Los porcentajes de cada trabajo son:

- | | |
|------------------------------------|-----|
| 1. Cuestionario de repaso | 20% |
| 2. Participación en la sesión | 20% |
| 3. Participación oral en el debate | 20% |
| 4. Mapa mental | 40% |

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza
- aprendizaje en Preescolar”.

Séptima y octava sesión: “Manual de actividades”

Competencia: Propone actividades para el manual y así pueda desarrollar las Competencias Emocionales dentro del aula en los niños de Preescolar.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p align="center">Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Toma en cuenta las Emociones de sus alumnos. + Conoce la importancia de llevar a cabo actividades que ayuden a desarrollar la Inteligencia Emocional. + Conoce y describir sus propias Emociones. 	<p align="center">Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Realización del manual de actividades para desarrollar la Inteligencia Emocional en los niños de Preescolar 	<ul style="list-style-type: none"> + Identifica sus propias Emociones y como manejarlas. + Reconoce las Emociones en sus alumnos. + Identifica la importancia de tener un manual de actividades que ayuden al desarrollo de la Inteligencia Emocional en Educación Preescolar. 	<ul style="list-style-type: none"> + Reconoce las Emociones en sus alumnos. + Diseña actividades para realizar un manual de actividades que ayude a desarrollar la Inteligencia Emocional en los alumnos de Preescolar + Argumenta su postura sobre la Inteligencia Emocional y el proceso de enseñanza 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se interesa por aprender ■ Apertura y flexibilidad al trabajo. ■ Respeto a sus compañeras de trabajo. ■ Tolerancia hacia los demás y sus ideas. ■ Muestra interés por las emociones de sus alumnos.

			aprendizaje.	■ Se interesa en la realización del manual de actividades.
--	--	--	--------------	--

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis de la Educación Basada en Competencias y sobre el Discurso de Educación de Calidad, análisis del Programa de Educación Preescolar 2004 los campos formativos y en que aspectos se organiza, ¿Qué es Inteligencia Emocional?, ¿Qué son las Emociones?

Situación didáctica: Manual de actividades

Conflicto Cognitivo a resolver: ¿Qué actividades me ayudaran a desarrollar la Inteligencia Emocional en mis alumnos?

Secuencia didáctica:

1. Se les hará la pregunta de ¿cómo se sienten hoy emocionalmente? y ¿Por qué?
2. Posteriormente se les dirá cómo debe de ir estructurado el manual de actividades. (Anexo 9)
3. Por último se comenzará con la realización del manual de actividades con ayuda de los textos, apuntes, trabajos y resúmenes realizados en el taller.

Duración: 120 mimnutos.

Materiales a utilizar: hojas, plumas, apuntes, textos, investigaciones, colores.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en el avance del manual de actividades Los porcentajes de cada trabajo son:

- | | |
|--|-----|
| ⊕ Investigación de actividades que puedan servir | 30% |
| ⊕ Participación en la sesión | 20% |
| ⊕ Manual de actividades | 50% |

TALLER PEDAGÓGICO: “Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza
- aprendizaje en Preescolar”.

Novena sesión: “Cierre del Taller”

Competencia: Analiza la importancia del Taller para su trabajo diario en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicadores de desempeño	Conocimientos	Habilidades de pensamiento	Destreza	Actitud
<p>Propósitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Toma en cuenta las Emociones de sus alumnos. + Conoce y describir sus propias Emociones. + Diseña actividades que ayuden al desarrollo de la Inteligencia Emocional en sus alumnos. 	<p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Realización de la evaluación global del taller. 	<ul style="list-style-type: none"> + Identifica sus propias Emociones y como manejarlas. + Reconoce las Emociones en sus alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> + Reconoce las Emociones en sus alumnos. + Lleva a cabo las actividades del manual de que ayuda al desarrollar de la Inteligencia Emocional en los alumnos de Preescolar + Argumenta su postura sobre la Inteligencia Emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se interesa por aprender ■ Apertura y flexibilidad al trabajo. ■ Respeto a sus compañeras de trabajo. ■ Tolerancia hacia los demás y sus ideas. ■ Muestra interés por las emociones de sus alumnos.

				■ Se interesa en la aplicación del manual de actividades
--	--	--	--	--

Conocimientos y competencias con las que se articula: Análisis de la Educación Basada en Competencias y sobre el Discurso de Educación de Calidad, en qué consisten los 4 Pilares de la Educación, análisis del término de Competencias, análisis del Programa de Educación Preescolar 2004 los campos formativos y en que aspectos se organiza, ¿Qué es Inteligencia?, ¿Qué son las Emociones? ¿Qué es la Inteligencia Emocional? La Inteligencia Emocional en la etapa infantil, actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Situación didáctica: Evaluación del Taller.

Conflicto Cognitivo a resolver: Recuperación de más aprendizajes.

Secuencia didáctica:

1. Se realizará una lluvia de ideas sobre lo mas relevan te de todo el curso.
2. Posteriormente se efectuará un cuestionario para la evaluación del curso:
 - a) ¿Cómo me pareció el taller?
 - b) ¿Cómo me parecieron los contenidos del taller?
 - c) ¿En que me ayudó el curso en mi ámbito personal?
 - d) ¿De que forma apoyó este taller a mi actividad docente?
 - e) ¿Cree que le hizo falta algo al taller? ¿Qué?
 - f) Menciona algunos temas que cree quedaron pendientes en el taller.
3. Después se aplicará el cuestionario para profesores de la etapa de identificación del problema (anexo 3)
4. Como siere de curso se les pedirá que en una hoja anoten una conclusión acerca del curso.

Duración: 90 minutos.

Materiales a utilizar: hojas, pluma, lapiz.

Mecanismos de evaluación: Se identificarán en las actividades de la sesión

- Lluvia de ideas
- Cuestionario del curso
- Cuestionario para profesores (anexo 3)
- Conclusión del curso.

Los porcentajes de cada trabajo son:

- | | |
|--|-----|
| ■ Lluvia de ideas | 30% |
| ■ Cuestionario del curso | 20% |
| ■ Cuestionario para profesores (anexo 3) | 20% |
| ■ Conclusión del curso. | 30% |

CONCLUSIONES

Después de haber realizado esta investigación, se logró obtener una visión más amplia acerca de las dificultades existentes en la labor docente para una educación emocional. Para ello, con esta propuesta pedagógica se espera ofrecer una alternativa en forma de aprendizaje a los docentes, ya que favorecer las habilidades emocionales constituyen una de las bases en la integración del individuo a su medio social.

Siendo evidente que la evolución del niño no consiste solamente en el desarrollo progresivo de las aptitudes innatas, sino especialmente, en una real socialización que transforma cualitativamente su personalidad.

Ya que, en la edad preescolar, es cuando el niño se esforzará en adquirir un "sentido de iniciativa" pensando ideas y deseando probarlas. Empezará imitando, imaginando, preguntando, hablando y probando. Su conciencia comienza también a desarrollarse. El niño necesita muchas actividades que le promuevan a la iniciativa. Se volverá cauteloso y desconfiado, más que observador y seguro de sí mismo.

Lo cual hace más necesaria la compenetración entre padres e hijos, por lo que será un grave error despreocuparse de la parte afectiva del niño durante sus primeros años de vida por creer que la inconciencia imposibilita al niño para captar la comprensión y la influencia de sus padres. Siendo el papel de la maestra el ubicarse en un plano intermedio entre el niño y la madre, donde su afecto y su cariño sean la continuidad del ofrecido por la madre y satisfaga las necesidades y solicitudes de la actividad educativa.

En cuanto a la socialización del niño, se puede afirmar y esto no es nada novedoso, que las primeras experiencias de socialización fuera del núcleo familiar son de vital importancia. En este sentido, más que pensar en el Jardín de Niños

desde una posición de racionalización y administración, habría que enfocarlo primordialmente como lugar de socialización donde se establecen vínculos que serán componentes del quehacer social.

El niño vive en una sociedad que le presenta un cúmulo de problemas que tendrá que resolver al mismo tiempo y, sí no está capacitado cognitivamente, emocional y moralmente para hacerlo sencilla y acertadamente, se verá envuelto en constantes fracasos.

Por lo que cabe mencionar que es pertinente un constante y arduo trabajo de los docentes para encontrar nuevas posibilidades de hacer su práctica, con la alternativa de seguir creciendo y apoyando a los alumnos, así como también dotarlos del espíritu de investigación y reflexión, que le permitan una mejor interacción con la sociedad a la que pertenece. Por lo tanto debemos ofrecer, al alumno en cuanto sea posible y que sus estructuras mentales lo permitan, la posibilidad de desarrollar una Inteligencia Emocional para que sus aprendizajes sean realmente significativos.

Sabemos que las habilidades emocionales le permitirán al sujeto una mejor interrelación entre su ser y el contexto al cual corresponde. Sin embargo el medio actual se encuentra saturado de *valores* que favorecen el mercantilismo, el utilitarismo, etc. y esto hace al individuo agresivo y dependiente. Pero el trabajar con emociones y rasgos de la personalidad permitirá crear en los involucrados una conciencia de acción en hábitos actitudes y valores, que sin duda se reflejarán dentro y fuera del centro escolar.

Por último, establezco que favorecer la estabilidad emocional en padres, maestros y alumnos mejorará la calidad de vida, ya que la educación emocional tiene como propósito "preparar para la vida", sin importar las condiciones sociales o culturales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, G. & Bisquerra, A. (1998). "Modelos Teóricos". *Carácter Multidisciplinar de la Orientación, Orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona; Ed. Praxis.

Álvarez, G. & Bisquerra, A. (1998). *Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

Álvarez, M. & Bisquerra, A. (1996). *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.

Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.

Ayala, A. (1998). *La Función del Profesor como Asesor*. Barcelona: Trillas.

Bandura, Albert (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. España. Ed. Espasa Calpe.

Bassedas, E. (1997). *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico*. Barcelona. Paidós.

Bisquerra Alzina, R. (1998). *Modelos de Orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona. Ed. Praxis.

Bisquerra Alzina, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona. Ed. Praxis.

Bisquerra, A. (1992). *Orientación Psicopedagógica para la Prevención y el Desarrollo*. Barcelona: Boixareu Universitaria.

Bisquerra, A. *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea.

Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2002). *La Práctica de la Orientación y la Tutoría*. Barcelona: Praxis.

Caplan, G. (1964). Principles of Preventive Psychiatry. En Vélaz de Medrano C. (1998). *Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, programas y Evaluación*. Málaga: Aljibe.

Catret, Amparo (2001). "Goleman y la Inteligencia Emocional" ¿emocionalmente inteligentes?, una dimensión de la personalidad humana. 2º, ed., Madrid, España, Ed. Ediciones Palabras, S. A.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1998). México, Ed. Porrúa.

Curcho, A. (1984). *La Orientación Educativa*. Caracas: UNA.

Díaz, f. & Rigo, M. (2002). Formación docente basada en competencias. En: formación en competencias y certificación profesional. Pensamiento Universitario. México: CESU- UNAM.

Eurydice, (2002). Competencias Clave. Madrid, Ed. Comisión Europea.

Frode R., Laura. Competencias en Educación: Desde preescolar hasta el Bachillerato.

Goleman, Daniel (2000). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México. Ed. Javier Vergara Editor.

Granados, Piedad (2003). Diagnóstico Pedagógico. Madrid. DYKINSON.

Guisan, Carmen. (2001). Como realizar un Diagnóstico Pedagógico. México. Alfaomega.

Iglesias, Ma. José, (2006). Diagnostico Escolar. Teorías, ámbitos y Técnicas. España. Pearson.

Jara H., Oscar (1998). Para sistematizar Experiencias. Montevideo, Ed. Edición de la M.F.A.L.

Ley General de Educación (2009).<http://www.sep.gob.mx> (citado el 15 de abril de 2009)

Luzuriaga, L. (1960). *Pedagogía*. Buenos Aires: Losada.

Maldonado G., Miguel Ángel (2001). "Metodología para el diseño curricular" Las Competencias una opción de vida. 1° ed., Bogota, Ed. Ecoe ediciones.

Maldonado, D. et al. (2000). Competencias y Proyectos Pedagógicos. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, UNIBIBLOS.

Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.

Meumann, E. (1960). *Pedagogía experimental*. Buenos Aires: Losada.

Molina, D. (2001). *Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa*. Barinas: Unellez.

Molina, D. (2001). *Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa*. Barinas: Unellez.

Morin, E. (2001). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. Caracas: UNESCO, FACES-UCV, CIPOST.

Nassif, R. (1974). *Pedagogía General*. Buenos Aires: Kapelusz.

Nérici, I. (1990). *Introducción a la Orientación Escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.

Planchard, Emile (1986). *Complejidad y Unidad de la Pedagogía*. En su: *Orientaciones actuales de la Pedagogía*. Editorial Troquel, Buenos Aires. 1986.

Prieto Figueroa, L. B. (1985). *Principios generales de la educación*. Caracas: Monte Ávila.

Rodríguez G., Gregorio et al. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Malaga, Ed. Aljibe.

Rodríguez, E. (1993). *Teoría y Práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona: PPU.

Rodríguez, G. et al. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Aljibe.

Rodríguez, M. L. (1990). *Orientación Educativa*. Barcelona: Ceac.

Rodríguez, M. L. (1994). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: UB

Senta, E. (1979). *Ayudar a Ser*. Caracas: FEDES.

SEP, (2004). Programa de Educación Preescolar. México. SEP.

Taylor, J. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los Métodos Cualitativos en Investigación*. Barcelona: Paidós.

Tobón, S. (2005). *La formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogota, Ecoe ediciones.

Tyler, L. (1978:). *La Función del Orientador*. México: Trillas.

Vital, F. (1976). *Instructivo para la Diferenciación de los Campos de la Orientación*. Caracas: UCV.

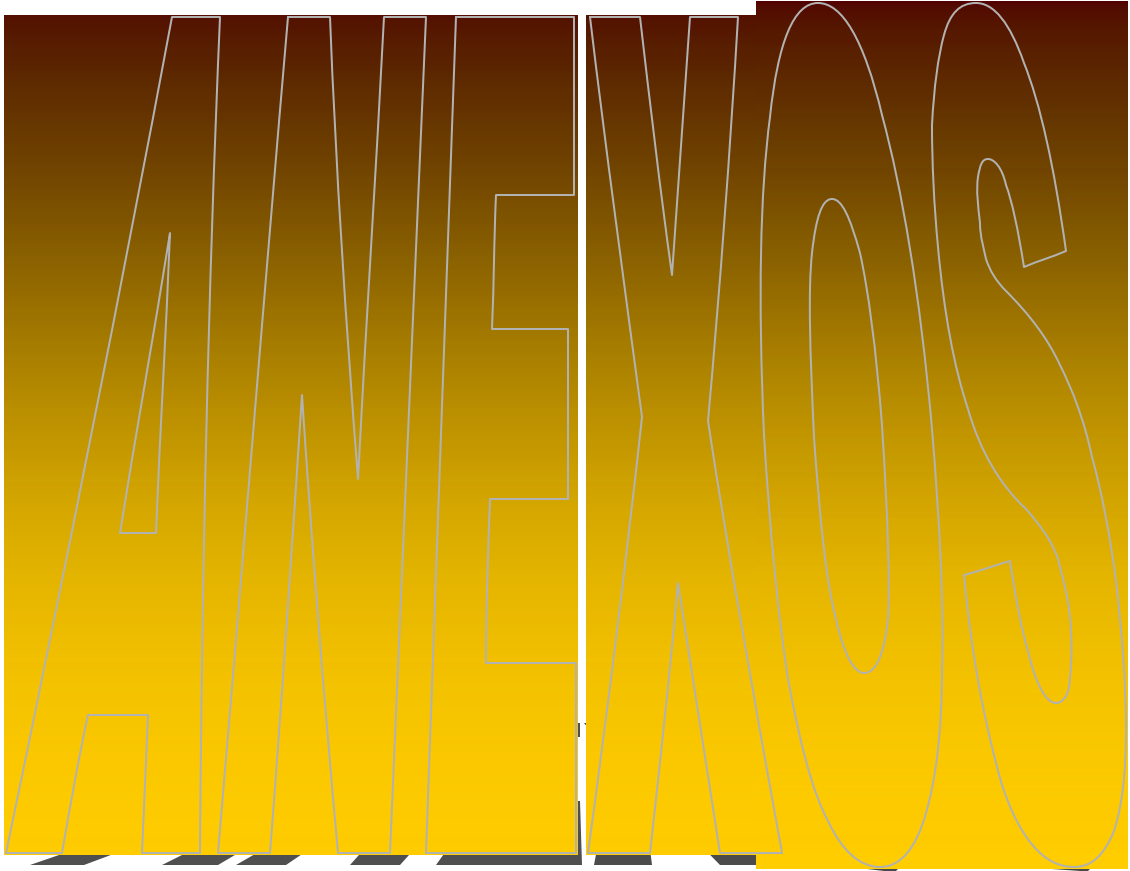
http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf "Citado el 21 de Marzo de 2010"

"Citados el 13 de abril de 2010"

<http://www.efdeportes.com/efd75/estrateg.htm>

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/tecnicas%20grupales>.

http://es.wikipedia.org/wiki/Mapa_mental



5. ¿Cómo controla el niño la tristeza, el enojo, el miedo y la alegría?

6. En casa, ¿cómo expresa la tristeza, alegría y el enojo el niño?

7. Es impulsivo.

- a) Muy frecuentemente b) Frecuentemente c) Ocasionalmente
d) Nunca

8. ¿Cuando comienza una actividad en el hogar, tarea o trabajo lo concluye?

9. ¿Cómo se expresa de él y con que frecuencia lo hace?

ANEXO 2



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

GRADO: _____ **FECHA:** _____

INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. En el salón de clases, ¿qué estado de ánimo tiene con mayor frecuencia?

1) Triste

b) Alegre

c) Enojado

2. ¿Cómo comunica el niño la tristeza, alegría y el enojo dentro del aula?

3. El niño reconoce las emociones en sus compañeros de clase, y cómo se percata de esto.

4. ¿En la escuela molesta a otros niños o busca con quién pelear?
5. En el salón de clases ¿obedece las reglas o instrucciones que le da el docente? Si, no y ¿por qué?
6. ¿Cómo controla el niño la tristeza, el enojo, el miedo y la alegría?
7. En el trabajo escolar ¿cómo expresa la tristeza, alegría y el enojo el niño?
8. Es impulsivo.
- a) Muy frecuentemente b) Frecuentemente c) Ocasionalmente
d) Nunca
9. ¿Cuándo comienza una actividad escolar, o trabajo lo concluye?
10. ¿Cómo se expresa de él y con que frecuencia lo hace?

ANEXO 3



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

CUESTIONARIO PARA PROFESORES

NOMBRE: _____

ESCOLARIDAD: _____ **PROFESIÓN:** _____

INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Sabe cómo se encuentra estructurado el PEP 2004?

a) Si, Cómo: _____

b) No, Por qué: _____

2. ¿El término competencia a que hace referencia en el PEP 2004?

3. Tiene usted un concepto de “competencia” personal; ¿cuál es?

8. ¿Qué son las emociones para usted?

9. ¿Considera que las emociones influyen en el aprendizaje de sus alumnos?

a) Demasiado

b) Mucho

c) Regular

d) Poco

e) Nada

Por qué: _____

10. ¿Conoce el término de Inteligencia Emocional? Si lo conoce defínalo.

11. ¿Cree indispensable realizar una educación emocional a nivel pre-escolar? Si, No, Por Qué.

12. ¿Cómo favorecería el desarrollo de la Inteligencia Emocional en su práctica docente?

ANEXO 4



**UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA NACIONAL**

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

GRADO: _____ **FECHA:** _____

INSTRUCCIONES: Conteste la siguiente pregunta.

1. ¿Cómo se expresa su hijo de si mismo, y con que frecuencia lo hace?

ANEXO 5



TALLE PEDAGÓGICO: "Las Competencias y la Intelligencia Emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje"

"El término de las Competencias"

Presentadora: Fabiola Karla Juárez Pérez

1

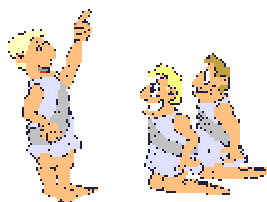


LAS COMPETENCIAS

2

ANTECEDENTES DE LAS COMPETENCIAS

El enfoque por competencias tiene como base los escenarios de la *filosofía griega* la cual se centraba en la interrogación de la realidad enfocándose en el conocimiento, ser y potencia- facultad. (Torres, 2001; Bustamante, 2003, citados por Tobon, 2005).



3

ANTECEDENTES DE LAS COMPETENCIAS

Maria Cristina Torrado y Miguel Ángel Maldonado García sostenían que el comienzo del término de Competencias fue diseñado por Noam Chomsky en 1965, en su teoría de la *gramática generativa transformacional* bajo el concepto de *competencias lingüísticas*, la cual da cuenta de la manera de cómo los seres humanos se apropian del lenguaje y lo emplean para comunicarse.



4

LAS COMPETENCIAS BAJO EL TÉRMINO DE LENGUAJE

En el siglo XX, se hicieron construcciones relacionadas con las competencias:

Las competencias bajo el término de lenguaje:

- Wittgenstein quien concibe a las competencias como juegos de lenguajes ..., donde el significado es producto del uso del lenguaje dentro de un contexto o forma de vida. (Tobon, 2005).



5

LAS COMPETENCIAS BAJO EL TÉRMINO DE LENGUAJE

- Habermas menciona con frecuencia el concepto de competencia bajo dos términos "*competencia comunicativa*" y "*competencia interactiva*". Siendo estas dos clases de competencia abordadas desde el uso del lenguaje, dentro de la perspectiva de entenderse con alguien acerca de algo.



6



LAS COMPETENCIAS BAJO EL TÉRMINO DE LENGUAJE

- Eliseo Veron menciona el uso de competencias ideológicas, las cuales son el conjunto de maneras específicas de realizar selecciones y organizaciones de un determinado discurso (cada vez que alguien habla escoge determinados términos y no otros, y cada vez que esto sucede, tales términos son organizados de una manera y no de otra, todo esto es un proceso ideológico desde el ámbito del discurso).



LAS COMPETENCIAS BAJO EL CONTEXTO LABORAL

- En la década de los 80', empiezan a tomar auge en el Reino Unido de la Gran Bretaña, los Estados Unidos de Norteamérica, Australia, Canadá y Francia.
- En México se empezó a aplicar a mediados de los 90', a través del Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), el cual es encargado de establecer certificación de la capacidad o competencia laboral de los trabajadores, y así impulsar su desarrollo con base en estándares de calidad.
- Siendo este paradigma de gestión empresarial el que oriente la educación y la capacitación de obreros y empleados, e incrementen sus competencias hacia las necesidades de los mercados productivo y laboral (alto grado de flexibilidad, movilidad, resolución de problemas y capacidad para trabajar en equipo).



8

LAS COMPETENCIAS BAJO EL CONTEXTO ESCOLAR

- Pero las "competencias" se han utilizado en contextos relacionados con los diseños curriculares y la evaluación educativa.
- En los escenarios educativos se inserta el término de competencias en la década de los 70', dentro de los planteles del CONALEP de nuestro país.
- Dentro de los ejercicios de diseño curricular, la noción de "competencias" se empezó a utilizar en la década de los ochenta.



9

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

- El concepto de competencia va mucho más allá de las simples definiciones de un "saber hacer en contexto". Se relaciona de este modo a las competencias con la formación y modificación de las estructuras mentales y las formas de ver la realidad.



10

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

- La Pedagogía define a la Competencias como el **querer, saber, hacer**; donde el "querer" incluye los afectos valores, sentimientos, juicios de valor, opciones de vida. Los "saberes" son conocimientos, informaciones, pero sobre todo instrumentos de conocimiento y operaciones mentales. Y los "haceres" son las expresiones, los lenguajes, las praxias de un ser humano; siendo esto un tipo de enseñanza único y privilegiado de los seres humanos.



11

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Algunos autores definen a las competencias como:

- "Aquellas capacidades individuales que son condición necesaria para impulsar un desarrollo social en términos de equidad y ejercicio de la ciudadanía" (Torrado, María Cristina 2000:48-49).
- F. Perrenoud (1997) define a la competencias como: "una capacidad de actuar eficazmente en un número determinado de situaciones, una capacidad basada en los conocimientos pero que no se limita a ellos".



12

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Lo cual nos lleva a decir que para Perrenoud la formación de una competencia permite a la persona que ponga en movimiento, aplique e integren los conocimientos que han adquirido en situaciones diversas, complejas e imprescindibles.

- Por otra parte, Mertens (1998), menciona que las competencias son "El conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes requeridas para lograr un determinado resultado en un ambiente de trabajo"



13

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

- Ouellet André menciona que "la competencia puede ser apreciada como el conjunto de las actitudes, los conocimientos y las habilidades específicas que hacen a una persona capaz de cumplir un trabajo o resolver un problema particular"(Morand et al., 1993).

Con estas definiciones expuestas se propone a las competencias en un sentido más amplio el cual abarca: saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender (los cuatro pilares de la educación), en estas palabras se está postulando el desarrollo de actitudes, aptitudes y la apropiación de conocimientos.



14

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Por otra parte Delors (1996) es uno de los autores que delimita a las competencias, desde los 4 pilares de la educación, los cuales son:

- **Aprender a conocer:** adquirir los instrumentos de comprensión, esto es aprender a tratar de comprender al mundo suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Siendo su fin el placer de comprender, de conocer, de descubrir.



15

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

- **Aprender a hacer:** esto para poder influir sobre el propio entorno. Esta mas estrechamente vinculado a la cuestión de formación profesional.
- **Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás:** para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas.
- **Aprender a ser:** un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.



16

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Esto nos lleva a resaltar que para Delors una competencia llega a ser competencia, cuando se le da la aplicación de todos estos elementos mencionados (ponerla en práctica).

Esta definición también nos vuelve a recalcar que una competencia supone la capacidad de movilizar estos elementos de manera adecuada, en un momento apropiado, en una situación compleja.



17

CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Las Competencia son clasificables por lo cual se mencionara la siguiente clasificación en donde las competencias serán divididas en tres categorías:

- Competencias *Cognoscitivas*: las cuales presupone la operacionalización de procesos mentales como la interpretación, el análisis, la identificación y la argumentación, los cuales son una serie de saberes específicos y disciplinares, los cuales son indispensables para poder pensar científicamente.



18

CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

- Competencias *Procedimentales*: las cuales claramente están referidas a las formas de *hacer* matemáticas, lenguaje, arte, práctica física, etc. No es una serie de procedimientos y métodos, sino que son una parte valiosa de esta dimensión que permite comprender una práctica y formar hábitos hacia la misma.
- Competencias *Actitudinales*: son posturas específicas hacia una realidad, que implican juicios valorativos, siendo este tipo de competencias un sinónimo para Competencias afectivas. Si creemos que solo de actitudes está conformada la afectividad humana, estaríamos desechando una amplia gama de elementos tales como los sentimientos, los valores, las diversas operaciones afectivas, así como los anhelos, expectativas y necesidades.



19

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Siendo todo lo que se ha visto en este apartado la base para poder hacer mi propia definición de las competencias:

Las **competencias** son “El desarrollo de conocimientos, habilidades, aptitudes, capacidades, destrezas, actitudes y emociones durante toda la vida, en un contexto determinado en interacción con una aplicación práctica”.



20

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES, LAS DESTREZAS, LAS ACTITUDES Y LAS APTITUDES?

El término de competencias está conformado por diferentes conceptos como: habilidades, destrezas, actitudes, etc. Por lo cual a veces se puede confundir a la competencia con esos términos. Algo que es cierto es que guardan relación con las competencias, pero no son equivalentes.



21

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES?

- Las **habilidades** son capacidad y disposiciones para ejecutar una cosa que sirve de adorno a un sujeto (como el bailar, montar a caballo, etc.).
- Así como también es la capacidad para realizar actos complejos motores y/o cognitivos, con facilidad, precisión y adaptación a las condiciones que cambian (saber como hacerlo).
- Para Tobon la habilidad es un proceso para realizar tareas y actividades con eficiencia y eficacia (esto es en el menor tiempo y con los menores costos).



22

¿QUÉ SON LAS DESTREZAS?

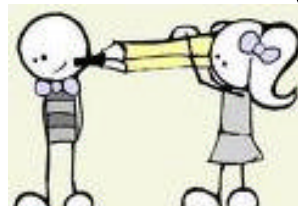
- La **destreza** es una habilidad, o arte con que se hace una cosa. Siendo la destreza la que existe en la práctica "Saber hacer", puede funcionar como un recurso movilizable de las competencias y ésta se ve asociada a una habilidad.
- Tobon la define como las habilidades motoras que llevan a hacer cosas con precisión.



23

¿QUÉ SON LAS ACTITUDES?




- La **actitud** es la postura del cuerpo, así como el ánimo que se tenga en un momento determinado. También son las que ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación.
- Tobon las denomina como las disposiciones afectivas a la acción, esto es la parte emotiva de cada persona para la realización de una tarea.



24

¿QUÉ SON LAS APTITUDES?

- La **aptitud** es la que hace que un objeto sea adecuado para cierto fin. Así como también es la capacidad y disposición para el buen desempeño de un negocio, industrial, arte, etc.
- También nos refiere que las aptitudes son intereses del ser humano (son situaciones personales que ya se tienen y la educación las desarrolla). Son potencialidades innatas desarrolladas por un medio "la educación" (formal e informal).

25

LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

La educación con base en competencias es el eje de los nuevos modelos educativos.

En México, el enfoque basado en competencias está íntimamente relacionado con el discurso de "**educación de calidad**", por ello la Secretaría de Educación Pública (SEP) impulsó un proceso de transformación de la educación básica, a partir de propuestas de gestión con fundamento en la construcción de escuelas de calidad.





26

LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

Una competencia en la educación, es una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea.

Esto es por que todo proceso de "conocer" se traduce en un "saber", esto es que "competencia" y "saber" son términos recíprocos: saber pensar, saber desempeñar, saber interpretar, saber actuar en diferentes escenarios, desde sí y para los demás (dentro de un contexto determinado).



27

LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

En lo que se refiere a la Educación Preescolar el Programa de Educación Pre- escolar (PEP 2004) se encuentra apoyado por el discurso de una Educación Basada en Competencias.

Siendo esta nueva formación (por competencias), una alternativa para crear personas más autónomas y creativas. Entendiendo por competencia aquellas capacidades del ser humano para actuar eficazmente en un contexto, las cuales pueden ir desde el nivel intelectual, cognitivo, emocional, de razonamiento, comunicación, asociación y otros.



LA EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

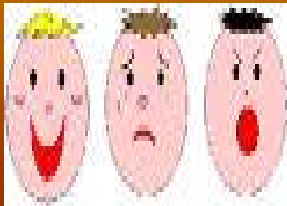
- Siendo la misión de la educación preescolar (basada en competencias) la de "Contribuir a la formación integral de los niños y las niñas en edad preescolar, potenciando permanentemente su desarrollo emocional, físico, social, cognitivo y de valores de acuerdo a sus características, intereses y necesidades, tomando en cuenta la diversidad, la participación de la familia y otros sectores sociales para su mejor desenvolvimiento en la vida".



ANEXO 6

TALLER PEDAGÓGICO: "Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje"

"Las emociones"



Presentadora: Fabiola Karla Juárez Pérez

1

ANTECEDENTES DE LAS EMOCIONES

Desde el punto de vista filosófico el estudio de las emociones ha interesado desde la antigüedad.

Platón (428-347 a de C.) es considerado uno de los precursores del estudio de las emociones por el planteamiento de su obra "Republica" (en la cual distingue entre razón, espíritu y apetitos. Platón señaló que la tarea mas importante para la sociedad es enseñar a los jóvenes a encontrar placer en los objetos correctos (el exceso de dolor o placer disminuyen la capacidad de razonamiento).



2

ANTECEDENTES DE LAS EMOCIONES

Aristóteles (384- 322 a de C.) concibe las emociones como una condición que transforma a las personal de tal manera que puede verse afectado el juicio. Las emociones se acompañan de placer y dolor y están conectadas con la acción.

Por otra parte El filósofo Juan Luis Vives (1492- 1540) enfoca sus obras hacia la educación, por lo que reconoce la importancia de las emociones en el proceso educativo ya que considera que las emociones no siempre son dañinas y reconoce su poder motivacional.



ANTECEDENTES DE LAS EMOCIONES

En el siglo XIX el estudio de las emociones se desmarca de la filosofía para profundizar en los aspectos psicológicos, siendo esta una de las múltiples razones que contribuyen al nacimiento de la psicología como ciencia independiente.

En la literatura de carácter psicológico hay diferentes formas de tratar las emociones se les da énfasis a las emociones negativas (ansiedad, depresión, miedo, etc.) y en la literatura de la ficción (novelas, poemas, etc.); (Eysenck, 1990:2).



¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

La palabra emoción proviene del latín *movere* (mover) con el prefijo *e* que puede significar mover hacia fuera de nosotros mismos (*ex movere*).

Esto sugiere que la tendencia a actuar está presente en cada emoción, curiosamente motivación tiene la misma raíz latina.

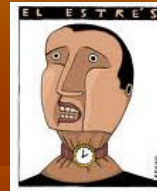


5

¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

Las emociones se generan habitualmente como respuesta a acontecimientos externos o internos. Por lo cual las emociones predisponen a actuar. Existen tres niveles diferentes en los cuales se manifiesta una emoción, estas son:

- **La manifestación Neurofisiológica:** las cuales son respuestas involuntarias como la taquicardia, rubor, sudoración, sequedad en la boca, neurotransmisiones, secreciones hormonales, respiración, presión sanguínea, etc.



6

¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

- **La observación de comportamiento:** como las expresiones faciales, tonos de voz, volumen, ritmos, movimientos del cuerpo, etc. Estos componentes se pueden disimular.
- **El componente cognitivo:** son las vivencias subjetivas, que coinciden con lo que se denomina *sentimientos*. Permite etiquetar una emoción, en función del dominio del lenguaje, solo se puede conocer a través del auto informe.



7

CLASIFICACIÓN LAS EMOCIONES

Las emociones son componentes del ser humano, de nuestra personalidad; y estas pueden crear un impacto positivo o negativo sobre nuestra salud física, mental y espiritual. Lazarus (1991: 82) hace una propuesta de clasificación de emociones:

- **Emociones positivas:** son agradables, son el resultado de una evaluación favorable (congruencia) respecto al logro de objetivos o acercarse a ellos. Incluyen felicidad / alegría, estar orgulloso, amor / afecto, alivio.

8

CLASIFICACIÓN LAS EMOCIONES

- **No emociones:** Entre las no-emociones incluye: estados complejos (depresión, dolor), estados ambiguos positivos (confianza, determinación, reto, respeto, satisfacción) y negativos (amenaza, desvalimiento, pavor), confusión mental (aturdido, perplejo, confuso), excitación de descontento (excitación, trastorno, contratiempo, nerviosismo, desgracia, tensión, agitación), pre-emociones (interés, curiosidad, asombro, sorpresa, anticipación, alerta, sobrecogimiento, alarma).



11

CLASIFICACIÓN LAS EMOCIONES

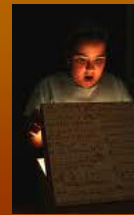
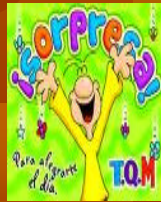
Analistas de las emociones han distinguido dos tipos de emociones las cuales son:

- **Las emociones básicas (primarias o fundamentales):** se caracterizan por una expresión facial característica. Las emociones básicas citadas con más frecuencia son: ira, miedo, tristeza, aversión, sorpresa, alegría, ansiedad, amor, felicidad, vergüenza, disgusto, esperanza, compasión, culpa, desprecio, aceptación, alivio, asombro, deseo, desesperación, dolor, envidia, hostilidad, interés, odio, orgullo, placer y emociones estéticas.



CLASIFICACIÓN LAS EMOCIONES

- **Las emociones complejas(secundarias o derivadas):** las cuales se derivan de las básicas, a veces, por combinación entre ellas. No presentan rasgos faciales característicos ni una tendencia particular a la acción. Los celos son una emoción compleja cuya forma de afrontamiento puede ser muy distinta según las personas y las circunstancias.



13

¿PARA QUÉ NOS SIRVEN LAS EMOCIONES?

Tomando en cuenta que la palabra emoción proviene del latín *movere* (mover) con el prefijo *e* que puede significar mover hacia fuera de nosotros mismos (*ex movere*).

La esencia de todas las emociones, son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida.



14

¿PARA QUÉ NOS SIRVEN LAS EMOCIONES?

Nuestras emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto.

Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar, cada una nos señala una dirección.

Siendo en el ser humano las emociones motor de la conducta, teniendo un papel de máxima importancia en la vida del ser humano.



15

VÍNCULO ENTRE LAS EMOCIONES Y LAS COMPETENCIAS

Como ya se menciona en sesiones anteriores, en algunas de las definiciones de competencias se toman en cuenta las emociones, siendo estas las que ayudan a llevar a cabo un conocimiento, una habilidad o una destreza.

Pero al hablar de Competencias Emocionales, se puede observar que se encuentran integrados por los mismos elementos los cuales son las habilidades, conocimientos actitudes y aptitudes.



16

VÍNCULO ENTRE LAS EMOCIONES Y LAS COMPETENCIAS

- La competencia emocional consiste en un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes, que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Incluye conciencia emocional, control de la impulsividad, capacidad para el trabajo en equipo, cuidarse a sí mismo y tener cuidado de los demás, etc.



17

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

La educación emocional surge por la preocupación de incorporar habilidades sociales y emocionales en la educación.

Numerosos han sido los pedagogos que han abogado por la inclusión de la educación emocional en el currículo.

Para Flores (2001) uno de los principios pedagógicos es el afecto y lo explica de la siguiente manera:



18

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

“La primera matriz de formación humana es el afecto materno, cuyo suplemento y relevo posterior en la sociedad moderna es la comprensión afectuosa del maestro. La efectividad consiente, la motivación, el interés, la buena disposición, los estímulos positivos, la empatía, son variaciones pedagógicas del principio que articula la cabeza con el corazón, la razón con el sentimiento, lo cognitivo con lo afectivo.”



19

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

Por otra parte Dewey (1933 en Elias, Hunter y Kress; 2001: 135) en su obra “Como pensamos”, reflexiono acerca de la naturaleza de la escuela y concluye que además de dedicarse hasta la formación académica, las escuelas deben ser espacios donde los estudiantes aprendan acerca de la democracia, las habilidades necesarias para preservarla, el estado mental reflexivo para avanzar en ella y del clima social y emocional necesario para ejercerla



20

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

El marco teórico de la Educación emocional se encuentra en las aportaciones de la pedagogía, la psicología y la neurociencia:

- *Aportes de la Pedagogía:* muchos pensadores a lo largo de la historia han insistido en la importancia de la educación afectiva. De tal manera que pedagogos como Pestalozzi, Montessori, Freinet, Freire, Simón Rodríguez y Prieto Figueroa han insistido en la importancia de integrar lo cognitivo y lo afectivo en el proceso educativo.



21

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Aporte de las teorías de las emociones:* los aportes más contemporáneos en las teorías de las emociones de Arnold (1970), Frindjda (1988), Lazarus (1991), entre otros han permitido penetrar en la comprensión de la complejidad de las emociones y de los procesos emocionales.



22

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *La psicología humanista:* la cual defiende la bondad básica de los seres humanos , así como su tendencia a lograr niveles cada vez mas altos de desarrollo. Destacando los aportes de Maslow (1982), Rogers (1977, 1978) quienes señalan que una de las metas de la educación es satisfacer las necesidades psicológicas básicas.



23

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *La teoría de las inteligencias múltiples:* Gardner (1955) hace un significativo aporte a la educación al integrar los estudios de la mente y del cerebro, corroborando que la mayoría de las personas posee un gran aspecto de inteligencias.



24

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *El concepto de la Inteligencia Emocional:* Salovey y Mayer (1990) Goleman (1996) han profundizado y difundido el concepto, así como también destacando la importancia que tiene en la educación integral del individuo. Yoney (2000) reconoce que las habilidades de la IE pueden ser aprendidas a través de la experiencia y que también es posible desarrollarla a través de la orientación profesional.



25

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Aportes de la neurociencia:* destacan las contribuciones de MacLean (1993), Le Doux (1999) y Damasio (1994) que han permitido profundizar el conocimiento acerca de la estructura del cerebro y de su funcionamiento, contribuyendo a la construcción del concepto de cerebro emocional.

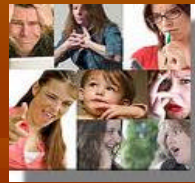


26

¿EXISTE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

Por lo que la educación emocional debe entenderse como un elemento indispensable para la promoción de una persona integral.

Llegando a concluir que la educación emocional pretende explicar el porque de nuestra conducta y actitud y el origen de los síntomas o cuadros patológicos que sufrimos, y desde la mejor comprensión de los mismos, disponer de técnicas adecuadas que permitan optimizar la calidad de vida de las personas.



27

ANEXO 1

TALLER PEDAGÓGICO: "Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje"

"La Educación Emocional"



Presentadora: Fabiola Karla Juárez Pérez

1

CONSECUENCIAS DEL ANALFABETISMO EMOCIONAL

El analfabetismo emocional se percibe cuando las personas que aunque posean las capacidades técnicas, adolecen del desarrollo afectivo que les permite interactuar con los demás desde la tolerancia, el respeto y la autoestima.

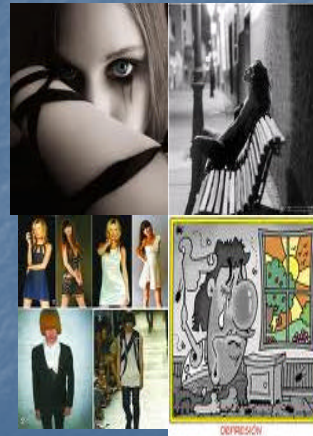
El analfabetismo emocional ha traído consecuencias que han ido en ascenso las cuales son:



2

CONSECUENCIAS DEL ANalfabetismo Emocional

- El individualismo que vuelve precarios los lazos sociales
- Una disminución de las creencias religiosas y de la comunidad y la familia.
- Suicidios.
- La era de la melancolía.
- Depresión en personas cada vez más jóvenes.
- La sociedad del espectáculo que promueve la superficialidad, el culto por lo efímero de las modas y el imperio de la instantaneidad audiovisual.



3

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

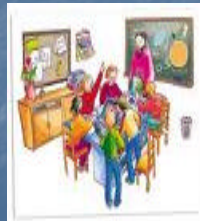
- La educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente, presente en todo desarrollo de todo currículo académico y en la formación a lo largo de la vida, por ello sus implicaciones educativas pueden ubicarse tanto en el plano de la educación formal como informal.



4

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

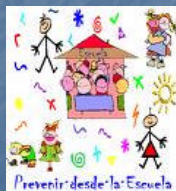
Meyer y Turner (2002) destacan que el apoyo cognitivo es necesario pero no suficiente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las actitudes afectivas de los profesores juegan un papel importante tanto en lo académico como en lo interpersonal.



5

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

Martín y Bock (1997: 181) afirman que los alumnos que tiene profesores inteligentes, desde el punto de vista emocional, disfrutan asistiendo a la escuela, aprenden sin pasar miedo alguno y van edificando una sana autoestima. Pero sobre todo, la postura humana del profesor trasciende a ellos.



6

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

Por lo cual es fundamental que toda persona que se dedique a enseñar tenga habilidades (flexibilidad, tolerancia, sentido del humor, capacidad para relajarse, ser innovador y poder improvisar) para desarrollarse con los alumnos en diversas circunstancias.



7

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

La educación emocional se justifica en función de las siguientes primicias:

- *Desde la propia finalidad de la educación:* el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación en el siglo XXI, también llamado "Informa Delors" propone a sus países fundamentar sus esfuerzos educativos en 4 pilares básicos: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir. Donde el aprender a ser y aprender a vivir son aspectos implicados en la educación emocional.

8

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Desde el análisis de las necesidades sociales:* el tipo de sociedad predominante genera continuas tensiones emocionales por el estrés en el trabajo, los conflictos familiares, las noticias constantes de guerra, la violencia, la marginidad social. Siendo todas estas situaciones generadoras de personas con trastornos emocionales y un elevado consumo de antidepresivos. Llevando a generar demandas al sistema educativo, para la construcción de una sociedad con un elevado nivel de cohesión social, solidaridad y justicia social.



¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Desde el reconocimiento de los factores afectivos y motivacionales en el proceso de aprendizaje:* las investigaciones han demostrado el papel que juegan las actitudes positivas, de aceptación y auto eficacia, que favorecen el control emocional y la realización de tareas académicas con mayor expectativas de logro.



¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Desde el avance de las tecnologías de la información y la comunicación:* se corre el peligro de que las relaciones interpersonales se vean limitadas por las nuevas tecnologías donde prevalecen los estudios a distancia que pueden provocar un aislamiento del individuo que afecte su vida emocional. Esto exige a la educación que brinde al individuo las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales que le permitan afrontar con éxito esas nuevas demandas.



11

¿POR QUÉ SE HABLA DE UNA EDUCACIÓN EMOCIONAL?

- *Desde los resultados de los procesos educativos:* los elevados índices del fracaso escolar, las dificultades de aprendizaje, el nerviosismo ante los exámenes, el abandono de los estudios y la indisciplinada escolar son situaciones que pueden provocar estados negativos como la apatía, la agresión, la depresión, los cuales deben ser atendidos desde el sistema educativo.



12

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Se ha demostrado que los niños aprenden sobre las emociones, así como a reconocer emociones negativas y positivas desde los primeros meses de vida. Geenspan y Thorndike (1997) desglosan las etapas del desarrollo emocional durante los primeros años de vida.

La educación emocional puede ayudar al alumnado conflictivo a superar su egocentrismo centrado en las propias experiencias vitales para pasar a la abstracción reflexiva de las emociones en situaciones de conflicto.



LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Actualmente se habla sobre la práctica del **"Bullying"** o **"acoso escolar"**, para nombrar las agresiones que se dan dentro de los planteles educativos. La palabra bullying proviene de la palabra inglesa **"Bully"** que significa bravucón o abusón, y esta relacionada con conductas que tiene que ver directamente con el desequilibrio de fuerzas.



LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Las estadísticas indican que la edad más frecuente de que aparezca bullying es entre los 7 y 14 años. Sin embargo hay conductas que aparecen en niños más pequeños, pero son difíciles de medir por falta de métodos específicos.

En niños más pequeños (de 3-4 años) generalmente su agresión es física. Un niño a esa edad puede tener una conducta de hostigamiento un día por un motivo y al siguiente día olvidarse que eso ocurrió si no aparece el mismo estímulo. En edades tempranas el bullying más frecuente es el físico directo (pegar, empujar) y el social directo (no dejarlo jugar).

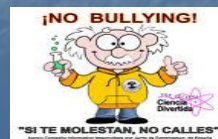


5

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Sin embargo, podrían considerarse a estas conductas "probullying", que cuando son reforzadas por el entorno o no son interrumpidas por la maestra, se consolidan como modelo de éxito. Esto es lo que aplicará más adelante cuando pueda organizar su conducta hasta llegar a una situación real de Bullying.

El problema del Bullying debe trabajarse a base de valores, de una educación emocional adecuada y comunicación familiar.



16

LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

Hurlock (1994, Pág. 204) afirma que "el estudio de las emociones de los niños es difícil, porque la obtención de información (...) solo pueden proceder de la introspección: una técnica que los niños no pueden utilizar con éxito cuando son todavía muy pequeños"

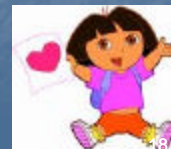
- Pero al respecto Hernández (s.a Pág. 22) dice que éste "depende del conocimiento que va adquiriendo sobre su persona, sobre su cuerpo y sus facultades".



LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA ETAPA INFANTIL

La educación emocional en la etapa infantil es una forma de prevención inespecífica, que puede tener efectos positivos en la prevención de actos violentos (escolar, familiar social), del consumo de drogas, del estrés, de estados depresivos, etc.

Esto nos lleva a que la educación emocional tiene como finalidad el bienestar personal, y social, por eso toma como marco de referencia el desarrollo de la personalidad integral del individuo.



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: FIN DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

Podemos decir que la Inteligencia Emocional es el fin de la educación emocional porque es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, incrementar nuestra capacidad de empatía y nuestras habilidades sociales, y aumentar nuestras posibilidades de desarrollo social.



19

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: FIN DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

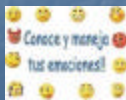
La Inteligencia Emocional es muy importante en toda nuestra vida, desde el ámbito escolar (para la motivación, aprendizaje, conducta, toma de decisiones, confianza, etc.) hasta el ámbito del trabajo (para el poder de la voz, de la imaginación, de la retribución el compromiso, de asociación, etc.), ya que no solo las condiciones intelectuales, son las únicas garantías de éxito, sino es tan solo un factor que unido a las necesidades emocionales desarrollan el desempeño y los resultados de todo líder, y trabajador motivado para ser productivo.



20

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: FIN DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

La inteligencia emocional es una de las habilidades de vida, que debe enseñarse en el sistema educativo, ya que actualmente se prepara a los jóvenes para que sepan muchas cosas (cognitivo), pero en cambio no se prepara para la vida, ya que todos vivimos en una sociedad no exenta de conflictos interpersonales, (familiares, económicos, enfermedades, etc.).

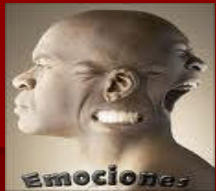


21

ANEXO 8

TALLER PEDAGÓGICO: "Las Competencias y la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje"

"La Inteligencia Emocional"



Presentadora: Fabiola Karla Juárez Pérez

1

ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La psicología humanista puso un énfasis especial en las emociones, siendo buenas muestras de ello las obras de Allport (1935), Rogers (1942, 1951, 1961), Maslow (1963, 1982, 1987), Fromm (1986, 1993), etc. También cabe recordar las aportaciones de los representantes de la *teoría del yo*, que evolucionaron del psicoanálisis a posturas que se pueden considerar como humanistas, entre estos últimos cabe destacar a Karen Horney, Harry Stack Sullivan y al mismo Eric Fromm. Todos estos suponen un sustento importante para lo que posteriormente sería la Inteligencia Emocional.



2

ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Un antecedente directo de la Inteligencia Emocional es Gardner (1955) con su Teoría de las Inteligencias Múltiples.

Inteligencia Emocional



Relaciones Interpersonales: es donde se incluye el liderazgo, resolver conflictos y análisis sociales (observar a los demás y saber como relacionarnos con ellos de forma productiva). También pone énfasis a las habilidades de comprender a los demás.

Relaciones Intrapersonales: se refiere a la capacidad de formarse un modelo preciso de si mismo y de utilizarlo de forma apropiada para interactuar de forma efectiva a lo largo de la vida.

3

ANTECEDENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sin embargo el término de Inteligencia Emocional es creado por Salovey y Mayer (1990) los cuales decían que la Inteligencia Emocional *“consiste en la habilidad de manejar los sentimientos y las emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”*.



4

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

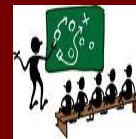
Caruso (2000) denominó a la Inteligencia Emocional como la *Capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás.*



5

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

En el 2002 Emily Sterrett refieren que la Inteligencia Emocional es "el conjunto de destrezas de gestión de personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general".

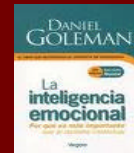


6

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Daniel Goleman en su libro de "La inteligencia emocional, por que es más importante que el coeficiente intelectual" (1995) hace referencia que la Inteligencia Emocional son las *aptitudes para reconocer y regular las emociones propias y de los demás.*

Para Goleman la Inteligencia Emocional se cimienta por: conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a si mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones.



7

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Llegando así a la definición que Daniel Goleman (1995) refiere de la Inteligencia Emocional siendo la *capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.*

Siendo el objetivo de la Inteligencia Emocional el de equilibrar las emociones, no la supresión de las emociones.



CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

Rovira (1998) presenta las características básicas de la persona emocionalmente inteligente las cuales son:

- **Actitud positiva:** valoran más los aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, más lo conseguido que las eficiencias, más los pequeños éxitos que los fracasos, considera más los esfuerzos que los resultados, etc.



CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

- **Reconoce los propios sentimientos y las emociones:** esto es el conocerse a si mismo, pero esto no siempre es tan fácil, puede haber sentimientos y emociones que nos es difícil reconocer, pero el auto análisis nos puede ayudar a este proceso.
- **Capacidad para expresar sentimientos y emociones:** tanto las emociones positivas y negativas necesitan canalizarse a través de algún medio de expresión. La persona sabe reconocer el canal más apropiado y el momento más oportuno.



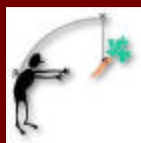
CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

- **Capacidad para controlar las emociones:** la persona sabe encontrar el equilibrio entre la expresión de las emociones y su control. La tolerancia a la frustración y la capacidad de demorar gratificaciones son indicadores de Inteligencia Emocional.
- **Empatía:** esta palabra significa hacer nuestros los sentimientos y emociones de los demás. Esto es que la persona es capaz de captar las emociones del otro que no son expresadas con palabras, sino a través del lenguaje corporal (mirada, expresión de la cara, tono de voz, etc.)



CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

- **Ser capaz de tomar decisiones adecuadas:** en el proceso de toma de decisiones están más presentes factores emocionales que racionales.
- **Motivación, ilusión, interés:** por algo o alguien es un factor de motivación que ayuda a sentirse bien.
- **Autoestima:** esto es tener sentimientos positivos hacia si mismo y confianza en las propias capacidades para hacer frente a los retos que se plantean.



CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES

- **Saber dar y recibir:** valores personales: presencia, escucha, compañía, orientaciones, tiempo, acciones, etc. no objetos materiales.
- **Tener valores alternativos:** tener valores que den sentido a la vida.
- **Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones:** es decir la capacidad de superarse aunque se hayan vivido experiencias altamente negativas.
- **Ser capaz de integrar polaridades:** esto es integrar lo cognitivo y lo emocional, lo cual supone tener un mal equilibrio.



MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Pero el marco conceptual de la competencia emocional viene determinado por dos grandes factores (competencia personal y competencia social) y cada uno de ellos con varias dimensiones los cuales son:

Competencia personal: la cual determina el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos, la cual presenta tres dimensiones: conocimiento de uno mismo, autorregulación y motivación.



MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia personal:

Conocimiento de uno mismo:
conciencia de nuestros propios estados internos

Conciencia Emocional: reconoce las propias emociones y sus efectos (reconocen como las emociones afectan nuestras acciones).

Valoración adecuada de si mismo: es el conocer nuestros recursos, capacidades y limitaciones (conciencia de puntos débiles y fuertes para reflexionar y aprender de las experiencias).

Confianza en si mismo: una sensación clara de nuestro valor y capacidad de nosotros mismos. Asumen decisiones importantes a pesar de incertidumbres y presiones.

15

MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia personal:

Autorregulación:
control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

Autocontrol: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.

Confiabilidad: fidelidad al criterio de sinceridad e integridad. Actuar ética e irreprochablemente

Integridad: cumplir con nuestras obligaciones con responsabilidad, así como asumir la responsabilidad de nuestros actos.

Adaptabilidad: capacidad para responder rápidamente a los nuevos estímulos

Innovación: sentirse cómodo y abierta ante nuevas ideas perspectivas, enfoques e información.

16

MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia personal:

Motivación: tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

Motivación de logro: es un impulso directo para mejorar o satisfacer un modelo de excelencia.

Compromiso: capacidad de asumir la visión y los objetivos de un grupo u organización.

Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la actuación.

Optimismo: persistencia en la construcción de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.

17

MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia social: determina el modo en que nos relacionamos con los demás.

Empatía: conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

Comprensión de los demás: tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos por las cosas que nos preocupan.

Orientación hacia el servicio: anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás.

Desarrollo de los demás: darse cuenta de las necesidades de desarrollo de los demás y contribuir a su satisfacción.

Aprovechamiento de la diversidad: aprovecha las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas

18

MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia social:

Habilidades sociales:
capacidad para inducir
respuestas deseables en
los demás.

Influencia: utilizar practicas de persuasión eficaz.

Comunicación: saber dar y recibir información, captar las señales emocionales y escuchan bien.

Resolución de conflictos: capacidad de negocias y resolver conflictos.

Liderazgo: inspirar, orientar y dirigir a grupos de personas.

Canalización del cambio: iniciar, promover, dirigir o controlar los cambios.

19

MARCO CONCEPTUAL DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Competencia social:

Habilidades sociales:
capacidad para inducir
respuestas deseables en
los demás.

Establecer vínculos: cultivar y mantener amplias redes de relaciones informales.

Colaboración y cooperación: ser capaces de trabajar con los demás en la construcción de una meta en común.

Habilidades de equipo: ser capaces de crear la unión grupales enfocada a la construcción de metas colectivas.

20

ANEXO 9

El manual de actividades debe estar conformado por los siguientes apartados:

1. Carátula: la cual debe conformarse por nombre de la institución, el título del manual, nombre de las personas que lo elaboraron, fecha.
2. Índice.
3. Introducción.
4. Justificación.
5. Propósitos (generales y específicos).
6. Actividades para relajarse.
7. Actividades para desarrollar la responsabilidad en los niños.
8. Actividades para desarrollar la autoestima en los niños.
9. Actividades para el conocimiento de uno mismo.
10. Actividades para desarrollar el control de los impulsos y de las emociones negativas
11. Actividades para desarrollar la motivación en los niños.
12. Actividades para desarrollar la empatía.
13. Actividades que ayuden a la comunicación de los sentimientos y emociones, así como con sus compañeros.
14. Actividades que ayuden a establecer vínculos.
15. Actividades que ayuden al trabajo en equipo.
16. Conclusiones.
17. Referencia bibliográfica.

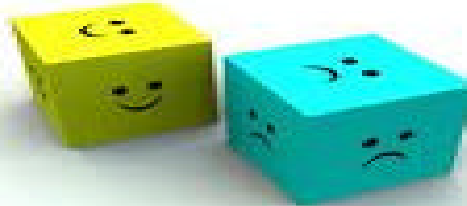
ANEXO 10

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA EDUCACION



¿Qué son las emociones? La palabra emoción proviene del latín *movere* (mover) con el prefijo *e* que puede significar mover hacia fuera de nosotros

Las emociones se generan habitualmente como respuesta a acontecimientos externos o internos. Por lo cual las emociones predisponen a actuar.



Existen las Emociones positivas: felicidad / alegría, estar orgulloso, amor / afecto, alivio.

Las Emociones negativas: ira, susto, ansiedad, culpa-vergüenza, tristeza, envidia-celos, disgusto.



Las Emociones ambiguas o problemáticas: esperanza, compasión (empatía/simpatía)sorpresa, esperanza, compasión., es decir, aquellas que no son ni positivas ni negativas; o

mismos (ex movere).

¿Qué es la Inteligencia Emocional? es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.



La Inteligencia Emocional influye en:

- ✦ Creatividad e innovación.
- ✦ Comunicación Franca y abierta
- ✦ Toma de decisiones
- ✦ Liderazgo
- ✦ Relaciones de confianza

Para manejar la Inteligencia Emocional hay que:

- ✦ Reconocer y sentir
- ✦ Escuchar
- ✦ Guiar o canalizar

ambas según las circunstancias.

La Inteligencia Emocional es muy importante en toda nuestra vida, desde el ámbito escolar (para la motivación, aprendizaje, conducta, toma de decisiones, confianza, etc.) hasta el ámbito del trabajo (para el poder de la voz, de la imaginación, de la retribución el compromiso, de asociación, etc.). Por lo que aprendemos a escuchar y a sermonear menos. Y ahora reflexionemos ¿valoramos la emoción o la razón?