
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TALLER SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR

TESIS PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

P r e s e n t a

RUIZ DE LEÓN VICTOR ALFONSO

Asesora

MTRA. SILVIA ISABEL GONZALÉZ GARCIA

INDICE.

Introducción.....	1
Capítulo I Familia	
1.1 ¿Qué es la familia?.....	4
1.2 Ciclo vital de la familia	6
1.2.1 Formas de comunicación.....	6
1.3 Familia funcional y disfuncional.....	8
1.4 Funciones y roles dentro de la familia.....	10
1.5 ¿Qué es la comunicación.....	11
Capítulo II Violencia intrafamiliar	
2.1 Definición de Violencia.....	15
2.2 Diferenciación entre violencia y agresión.....	16
2.3 Teorías de la violencia.....	19
2.3.1 Teorías biológicas.....	20
2.3.2 Teorías etológicas.....	21
2.3.3 Teorías psicológicas.....	22
2.3.4 Teorías socioculturales.....	23
2.4 Tipos de violencia.....	24
2.4.1 Violencia física.....	24
2.4.2 Violencia emocional.....	25
2.4.3 Violencia sexual.....	26
2.4.4 Violencia económica.....	28
2.4.5 Violencia institucional.....	28
2.4.6 Violencia por abandono.....	28
2.5 Causas de la violencia.....	30
2.5.1 Violencia aprendida.....	32
2.5.2 Violencia y los medios de comunicación de masas.....	32
2.5.3 La subcultura de la violencia.....	33

2.5.4 Otros factores de violencia.....	33
2.5.5 Una conclusión evidente.....	34
2.6 ¿Qué es y como se da la violencia intrafamiliar?.....	34
2.7 Impacto de la violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar.....	38

Capitulo III Método. Diagnostico de la violencia intrafamiliar en un grupo de primaria

3.1 Sujetos.....	43
3.2 Instrumento de recolección de datos.....	43
3.3 Escenario.....	43
3.4 Procedimiento.....	43
3.5 Análisis de datos.....	44
3.6 Discusión de resultados.....	49

Capitulo IV Propuesta de taller dirigido a padres de familia sobre prevención de la violencia intrafamiliar

4.1 Definición de taller y ¿Qué es un taller?.....	51
4.2 Tipos de talleres.....	54
4.3 Administración de taller.....	54
4.4 Definición de prevención.....	55
4.5 Niveles de prevención.....	55
4.6 Introducción de taller.....	56
4.7 Sesiones del taller sobre prevención de la violencia intrafamiliar.....	57
Conclusiones.....	62
Referencias.....	65
Anexo 1.....	72
Anexo 2.....	78

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, les agradezco infinitamente por todo el apoyo brindado durante todos estos años, ya que sin ustedes todo esto no hubiera sido posible, gracias por mostrarme que en la vida cuando se quiere algo se tiene que luchar por ello, gracias porque ustedes familia me han dado felicidad, estabilidad, sentirme protegido, y siempre querido.

Los amo familia.

A dios le agradezco por darme la familia que tengo, por darme las fuerzas para salir adelante no importando nada, por darme salud y poder ayudar a mis seres queridos cuando más lo necesitan, y gracias por permitirme estar donde estoy parado ahora. Y muchas gracias en permitirme seguir disfrutando de mi familia completa.

Gracias Dios.

A la universidad pedagógica nacional le agradezco por todos los servicios brindados, y por todo el apoyo y la formación académica que me ha dado, gracias a ti Universidad por ponerme una vez más en tus manos.

Gracias a mi universidad.

Sinodales y maestros, a ustedes les agradezco por todo su esfuerzo y por depositar en mi todos sus conocimientos y experiencias, gracias por dedicar su tiempo y paciencia para sacar adelante a nosotros los futuros profesionistas.

Gracias a ustedes maestros.

DEDICATORIAS

Le agradezco a mis padres por traerme a esta vida, les doy gracias a ellos por enseñarme el camino de la honestidad y el trabajo duro, gracias por toda la felicidad, cariño, comprensión, regaños, castigos, preocupación y mil cosas más, pero lo más importante gracias por amarme como solo ustedes saben hacerlo.

Este logro también es de ustedes ya que gracias a todo su esfuerzo y dedicación en mi, han logrado que este día se haya hecho realidad, gracias mamá, gracias papá, por darme todo y yo creo que hasta me dieron de más de lo que yo merecía, por eso este logro es de ustedes por que yo solo aplique lo que ustedes me enseñaron, por lo tanto seguiré en la búsqueda de seguirme superando.

Los amo y siempre estaré agradecido
por todo lo que han hecho por mí.

A mi hermano solo le puedo decir gracias por ser un ejemplo de éxito a seguir en mi vida, gracias por ser como eres, ya que sin eso yo no hubiera llegado hasta donde estoy ahora, en verdad agradezco a mis padres por traerte a este mundo a mi lado, porque si tu no existieras nada seria igual y yo no hubiera tenido el ejemplo que eres ahora para mi, de una persona responsable, sana, comprometido con quien eres y por esto muchísimas cosas mas, gracias por ser parte de mi vida, gracias por ser mi hermano.

Mario eres un ejemplo de vida para mí.

A mi novia que ya hace muchos años que estamos juntos compartiendo nuestras vidas disfrutando día a día de momentos inolvidables, a ti Rebeca también te doy las gracias por apoyarme así como en todo lo que hago y e hecho, pero lo más importante gracias por depositar tu confianza en mi y darme motivos de seguir adelante superándome, gracias por darme todo tu amor, cariño, paciencia, respeto, y mil cualidades que solo tu me puedes dar, y este logro también es tuyo ya que tu me apoyaste desde el principio hasta el final sin poner pero de nada, le agradezco a la vida que te haya puesto en mi camino y más aun tener la fortuna de poder estar a tu lado disfrutando de nuestra compañía.

Gracias mi amor por ser parte
fundamental de mi vida, Te amo cielo.

Maestra Silvia, mi gran y estimada asesora créame que no me alcanza la vida para agradecerle por todo lo que hizo por mí, su apoyo en este proyecto ha sido fundamental porque con su conocimiento y habilidad han sido de gran ayuda en mi vida, gracias por ser la gran persona que es, gracias por creer en mi, y en el proyecto que realizamos juntos, y nunca olvide que este también es su logro, y que sin su presencia, nada seria de lo que es ahora.

Cúidese mucho y le agradezco su importante apoyo
durante todo este tiempo de arduo trabajo.

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio consistió en diseñar un taller dirigido a padres de familia para prevenir la violencia intrafamiliar, con base en un diagnóstico de la ocurrencia de la violencia. El diagnóstico se realizó aplicando un cuestionario a niños que acudían a una escuela primaria del D.F. en México. Los sujetos que participaron en la investigación de campo reportaron ser objetos de maltrato tanto físico como emocional, lo cual representó la justificación social para elaborar el taller. Como se sabe la violencia en sus diferentes formas tiene consecuencias en el desarrollo integral de los sujetos y principalmente en los niños, quienes se encuentran todavía definiendo su personalidad y quienes además pueden llegar a ser también maltratadores si fueron maltratados en su niñez. Es por todo lo anterior que se considera que este trabajo de investigación resulta útil en la disminución y erradicación de la violencia de los hogares mexicanos. Aunque el estudio se limitó a un grupo de alumnos se estima que los datos no contradicen la teoría sobre lo investigado en torno a la violencia intrafamiliar.

INTRODUCCIÓN

La violencia familiar es un fenómeno social, multifactorial en sus causas y efectos, es por sí mismo un problema que menoscaba o anula el goce y el ejercicio de los derechos humanos de quien la padece.

La violencia ejercida en el contexto familiar no es un asunto privativo de algún país o cultura, no es exclusivo de algún estrato social o económico y, por sus consecuencias a nivel individual y social, tampoco puede considerarse como un problema privado.

En una encuesta realizada en el año 2004 en el Distrito Federal por el INEGI se muestra que la violencia intrafamiliar tiene lugar en un 30.4% de todos los hogares, casi uno de cada tres en la forma de maltrato emocional, intimidación, abuso físico o sexual. El maltrato emocional ocurre en casi todos estos hogares y el abuso sexual en 1.1%. Sólo 14.4% de estos hogares buscan alguna clase de ayuda, a pesar de que el 72.2% espera que se repita la violencia.

En cuanto a esta problemática la intención de parte de la sociedad en su conjunto debiera ser una invitación a implementar acciones como: la elaboración de políticas públicas que favorezcan una vida libre de violencia para todas y todos, así como el diseño e implementación de talleres y grupos de reflexión que busquen prevenir y tratar la problemática de la violencia intrafamiliar.

A los futuros profesionistas de la Psicología Educativa les preocupa de sobremanera la relación encontrada entre violencia intrafamiliar y bajo rendimiento escolar ya que diversos estudios señalan que aquellos niños que viven y experimentan la violencia intrafamiliar, tienden a presentar un retraso en el desarrollo cognitivo, esto puede deberse a la escasa estimulación y atención brindada en el hogar.

Se ha observado que el abuso puede tener un efecto inhibitorio en la conducta interpersonal del niño, lo que explicaría la lenta adquisición de habilidades cognitivas y sociales.

Otra característica es que, el habla de los niños maltratados frecuentemente presenta pobreza de contenido y dificultad para expresar conceptos abstractos, sus conductas son agresivas y muestran desobediencia, comportamiento antisocial, siendo bajo su rendimiento en tareas cognitivas. En síntesis, las características básicas que presentan los escolares maltratados apuntan a los siguientes aspectos: agresividad, conductas antisociales y autodestructivas, dificultades en la comunicación, problemas emocionales, problemas de carácter sexual y del aprendizaje. El objetivo general de este trabajo fue diseñar y redactar un taller sobre prevención de la violencia intrafamiliar dirigido a padres de familia.

El objetivo general de esta investigación fue diseñar un taller sobre prevención de la violencia intrafamiliar con base en los datos que justificaran la pertinencia social sobre la propuesta de taller, a partir de la aplicación de un cuestionario a niños de primaria en relación a la incidencia de la violencia en sus familias.

El presente estudio se define como una investigación de tipo descriptivo, el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2005:60) se caracterizan porque “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así (vélgase la redundancia) describir lo que se investiga”.

El presente trabajo de investigación se compone de los siguientes capítulos:

Capítulo I “**La Familia**”. Se aborda el tema de la familia y se define que es una familia funcional, disfuncional y sus características, además de la interacción de funciones y roles familiares.

Capítulo II “**Violencia Intrafamiliar**”. Se define lo que es la violencia intrafamiliar, su diferencia entre agresión y violencia, causas y tipos de violencia que existen y quiénes son los más afectados en un hogar cuando existe un fenómeno de este tipo (Bajo rendimiento escolar), y los centros donde las personas pueden acudir si viven en una situación así.

Capítulo III “**Diagnóstico de la violencia intrafamiliar en un grupo de primaria**”. Está constituido por el trabajo de campo, adaptación del cuestionario, aplicación del instrumento, presentación de resultados y la discusión de los mismos.

Capítulo IV “**Propuesta de taller dirigido a padres de familia sobre prevención de la violencia intrafamiliar**”. Parte definiendo lo que es un taller, los diferentes tipos y como se debe llevar a cabo la organización del mismo, también se mencionan los 3 niveles de prevención, y 5 sesiones del taller sobre prevención de la violencia intrafamiliar.

Por último se presentan las conclusiones de la investigación, la bibliografía y los anexos que permiten la construcción de la investigación.

CAPÍTULO I

LA FAMILIA COMO SISTEMA

1.1 ¿QUÉ ES LA FAMILIA?

Todas personas nacen dentro de una estructura social grande o pequeña, y en la sociedad se le conoce con el nombre de familia; es muy probable que lo primero que hayamos visto cuando abrimos nuestros ojos, haya sido el rostro de nuestra madre y luego el de el resto de nuestros familiares. De acuerdo a la definición de familia, decimos que: el grupo que nos cría, nos forma como personas estableciendo nuestros valores morales y el que nos orientará a lo largo de nuestro desarrollo como seres humanos, en especial durante los primeros pasos.

Existe una definición de familia un poco más técnica; se entiende por ella a un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio, el mismo se hace presente en absolutamente todas las sociedades. La familia debe, moralmente, proporcionar a sus miembros aspectos como seguridad, protección, socialización y compañía.

La definición de familia asegura que tanto la estructura como el papel de cada una de ellas varía según la sociedad; el modelo más conocido de esta estructura es la denominada “familia nuclear”, la cual está compuesta por dos adultos con sus respectivos hijos. En otras familias, dicho núcleo, se encuentra comandado por abuelos y otros familiares; también tenemos a la familia “monoparental”, aquí los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, divorcio o viudez.

De acuerdo con Jackson (1965) (Citado en Dulanto, 2004) la dinámica familiar es una colección de impulsos, pensamientos, emociones y actos, tanto positivos como negativos, que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que esta como unidad funcione bien o mal. La manera de pensar, sentir, actuar y presentarse ante lo otros que cada miembro de la familia tiene, producirá acercamiento o alejamiento, desarrollo, estancamiento o regresión, y un clima de seguridad o de angustia y tensión.

Cada familia tiene su estilo de mantener su estabilidad emocional, por lo tanto es imposible experimentar sólo sentimientos positivos hacia otra persona. La ambivalencia es una de las características inevitables del ser humano. Por lo tanto aún en una familia funcional donde los hijos no presentan trastornos graves de conducta y donde la pareja no permanece constantemente en pugna, podrán encontrarse sentimientos transitoriamente negativos, e insatisfacciones de un familiar a otro. Dado que la familia está compuesta por varios individuos diferentes, es imposible que cada uno satisfaga por completo y a cada momento las necesidades y gustos de cada uno de los familiares.

De acuerdo con Chagoya (1971) (Citado en Dulanto) lo óptimo es un equilibrio de fuerzas familiares que permita a la familia progresar de crisis en crisis, resolviéndolas de manera que se promueva el desarrollo de cada miembro hacia una mayor madurez y hacia una relación más cálida. Es imposible lograr cercanía sin crisis ni conflictos interpersonales.

Y esto es, precisamente lo que Estrada, Watzlawick y Minuchin (1967) mencionan cuando hablan de la familia, los tres se refieren a que este grupo puede ser visto como un sistema. Es decir, como conjuntos de personas en constante comunicación y/o integración en los que, la conducta de cualquiera de sus integrantes provocará cambios o comportamientos diversos en el otro y en el resto del sistema, que podrá servir para mantener el bienestar o malestar en la familia.

1.2 CICLO VITAL DE LA FAMILIA

Watzlawick menciona que “la comunicación es el vehículo fundamental para que en los grupos, la pareja y/o la familia, vistas y entendidas como sistemas, transiten por un camino de funcionalidad”. (Watzlawick, 1967:36)

Salvador Minuchin respaldado por el Dr. Watzlawick, propone que una comunicación que promueve funcionalidad es aquella en donde toda relación familiar está claramente definida por los roles parentales (papás) y filiales (hijos). Asimismo, se cuenta con jerarquías claras y adecuadas que lleven al mismo tiempo al establecimiento de reglas de relación que promueven el crecimiento y bienestar en la familia. Minuchin identifica cuatro formas de comunicación para explicar las tendencias de las familias hacia la funcionalidad o disfuncionalidad. (Minuchin, 1967)

1.2.1 FORMAS DE COMUNICACIÓN:

A) Comunicación rígida.

Tiene como característica fundamental la imposibilidad de negociar desacuerdos en la familia o en la pareja y no obstante que el mensaje pueda ser entendible, las jerarquías y las posturas ante el hecho que provoca malestar son inflexibles de tal forma que el problema que les aqueja no será resuelto y por lo tanto tarde o temprano se tenderá a la disfuncionalidad y al malestar generalizado. (Watzlawick, 1967:54).

B) Comunicación difusa.

Este tipo de mensajes son sumamente confusos o poco claros y puede afectar aspectos vitales para el funcionamiento de la pareja y la familia como son los roles, las jerarquías y las reglas. En familias con este tipo de comunicación no se establece claramente quién y de que forma se llevan a cabo los cuidados afectivos de los integrantes de la familia, ni se plantea quien y cómo se lleva a cabo el sustento alimenticio y/o el cuidado del hogar en general. No se establecen reglas y cuando las hay, estas son sumamente vagas. (Watzlawick, 1967:56).

C) Comunicación clara.

La comunicación clara tiene como característica fundamental en el sistema permitir la flexibilidad y negociabilidad de las normas, reglas y/o pautas de comportamiento que cada uno en la familia o en la pareja espera del otro. Ahora bien, es importante señalar que estas reglas de relación, para que sean funcionales deben permitir la expresión del afecto maduro, el crecimiento y la diferenciación de los miembros de la pareja y/o familia en las distintas fases de su ciclo vital. Ya que de lo contrario, con el predominio de una comunicación rígida o difusa se puede evitar el crecimiento y madurez de uno o varios de los integrantes de la familia y al mismo tiempo se estará evitando el desarrollo de todos los integrantes de la misma, provocando con esto que en conjunto se quedan cegados en una fase de su ciclo vital que ya no les corresponde y que pueda aparecer un síntoma en algunos de los miembros de la familia o pareja. (Watzlawick, 1967:57).

D) Comunicación caótica.

“La comunicación caótica comprende los tres tipos de comunicación antes mencionados, y se manifiestan sin órdenes, estructura o jerarquía alguna, de tal forma que los miembros de familias en donde predomina este tipo de comunicación, se muestran con una gama amplia de sentimientos de malestar por carecer de certeza de cual es la regla o conjunto de reglas que rigen las relaciones de la familia. Al parecer en estas familias la regla es que no hay reglas definidas por lo que los sentimientos de confusión, enojo, tristeza, y por último de caos, es lo predominante en estas familias”. (Watslawick, 1967:59)

1.3 FAMILIA FUNCIONAL Y DISFUNCIONAL

La familia funcional identifica problemas con claridad, los miembros de está expresan verbalmente su inconformidad ante una situación difícil. “Al final del conflicto, aunque unos ganen y otros cedan, la tranquilidad de haber preservado una buena relación permite a los perdedores no experimentar rencor ni resentimiento persistentes”. (Lederer, 1968 y Satir 1983: 32)

La familia funcional ve los problemas como situaciones que afectan a todos, por lo tanto todos en la familia luchan y dan sugerencias para sobrellevar el problema y darle una solución sin tener que pasar por sobresaltos e insultos y así se mantiene una estabilidad y compatibilidad familiar.

Ya que una familia disfuncional utiliza los problemas como arma y no como oportunidades de cooperar y unirse. Una familia que no satisface las necesidades emocionales de sus integrantes, no cumple con sus funciones, por lo tanto se considera como una familia disfuncional.

Un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos y la unión no es productiva. La comunicación defectuosa, lleva a un deterioro en la interrelación entre sus miembros, que provoca discusiones, frustraciones y hostilidades. Las familias nucleares como grupo, funcionan de manera más eficaz, al tener menor cantidad de miembros, hay más oportunidad de expresión social y psicológica. Por lo general, los adultos a cargo de las familias disfuncionales, cuentan con una deficiente educación, asumen modelos comunicacionales autoritarios, rígidos y tradicionales, que apelan a la represión, el miedo, la prohibición, los sermones, los silencios.

Otro rasgo que caracteriza la disfuncionalidad, es la falta de unión, donde los miembros de la familia, no se brindan ayuda frente a los problemas. Las familias disfuncionales, niegan que exista un problema en su seno, y responden de manera agresiva a todo intento de ayuda. La mentira es empleada como forma de ocultamiento de la realidad, para mantener una fachada aparentemente normal. La desesperanza y la frustración, contribuyen a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas.

Se dan manifestaciones de violencia física y emocional. No se comparten actividades colectivas positivas, tan sólo las crisis. El relacionamiento afectivo se da en base al autoritarismo y el miedo, con ausencia del cariño y la tolerancia.

1.4 FUNCIONES Y ROLES DENTRO DE LA FAMILIA

De acuerdo con Satir (1983:29) en una familia “en una familia nuclear funcional, las expectativas respecto al comportamiento de cada miembro se definen bien, según las tradiciones de la cultura en que la familia vive”. El padre decide cuáles son sus responsabilidades, las ejecuta y no manipula a su pareja o a sus hijos para que asuman la función de padre mientras el se comporta en forma que caracteriza a los padres. Asimismo, la madre decide cual es su papel en la familia y no intenta borrar, abierta o cautelosamente, los límites entre su función y la de los otros miembros.

En una familia disfuncional se observan roles invertidos; es decir, hijos que actúan como progenitores de sus propios padres o de sus hermanos, jóvenes que se comportan como maridos con la madre aunque el padre real esté presente, de igual forma se observa el caso de las hijas que suplantán a la madre aunque ella esté presente.

“Los padres disfuncionales otorgan de manera implícita a los hijos poder de adultos, pero de manera inesperada, caprichosa y oportunista se asumen dicho poder para castigar, disciplinar y tratar a los hijos conforme a su edad. Los dobles mensajes verbales y no verbales conminan a los hijos a ser al mismo tiempo obedientes y dominantes”. (Watzlawick, 1983:53, citado en Dulanto).

En algunas circunstancias, para funcionar bien la familia tiene que aceptar cambios temporales o permanentes en el rol y la función de algunos miembros o de todos, ya que si no lo hacen, la rigidez puede provocar psicopatología. La conducta de cada miembro necesariamente modifica el comportamiento de los otros y a su vez es modificada por dicho comportamiento creando círculos viciosos. Las expectativas positivas respecto a los otros miembros de la familia permiten modelar roles adecuados, apoyar a quien lo necesita en momentos de fracaso y estimularlo para perseguir mejores metas.

En las familias disfuncionales las expectativas negativas sirven para modelar roles inadecuados, aumentan la sensación de humillación en los momentos de fracaso y desalientan al miembro que trata de salir adelante. Aparecen entonces funciones y roles familiares donde determinados miembros de la familia se conducen siempre de manera que la familia subliminalmente dicta.

Como se puede observar en este primer capítulo, la familia y la comunicación son importantes en cualquier situación de funcionalidad dentro de un ambiente, en este caso el familiar, en el siguiente capítulo encontraremos que es y las definiciones de violencia intrafamiliar.

1.5 ¿QUÉ ES COMUNICACIÓN?

La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos en nuestra familia determinará cómo nos comunicamos con los demás. Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "etc." para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros. La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar.

Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular, los valores, forma de pensar y mirar el mundo. La familia cuenta distintos niveles de comunicación. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienen un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos, establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres.

En toda familia se intercambian mensajes no verbales, se guardan ciertos secretos por pudor o para evitar discusiones, y se conservan tabúes de los que la familia no habla, en ocasiones existen momentos en que unos no comprenden los mensajes de los otros. Lo que determina que esos rasgos se vuelvan patológicos es la manera en que la familia utiliza la comunicación durante una crisis.

Sí en los momentos de calma los mensajes entre los miembros son claros y directos, pero en los momentos de conflicto y angustia los mensajes se enmascaran, la familia se vuelve disfuncional, ya que es precisamente durante las dificultades y las frustraciones interpersonales cuando se necesita comunicación clara y directa. De acuerdo con Chagoya (1971:24) (Citado en Dulanto) “a menudo, la razón por la cual un miembro emite mensajes enmascarados, indirectos y desplazados es el miedo a perder el amor o la estimación del resto de la familia”.

Siguiendo lo antes señalado, Watzlawick (1967) hizo mención que la comunicación es una condición de la vida humana, que no puede entenderse solo como la simple expresión verbal con determinadas reglas semánticas y sintácticas, sino que deben observarse muchos más elementos como las características y expresiones corporales de los comunicantes, los tonos y los ritmos del habla, así como los contextos psicológicos y socioculturales en que se dé un acto comunicativo.

Watzlawick (1967:39) “propone 3 axiomas para explicar los diferentes tipos y niveles de comunicación”.

1.- Imposibilidad de no comunicar.

Este punto hace referencia a que la interacción o comunicación humana donde no existe una “no conducta” o expresado de otro modo, es imposible no comunicarse. Ahora bien, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, deduciendo que en la familia “aunque no se hablen” no puede dejar de haber comunicación, hagamos lo que hagamos, estaremos mandando mensajes tal vez de manera conciente o inconciente pero a fin de cuentas estaremos comunicándonos.

2.- Toda comunicación cuenta con un nivel de contenido y otro de relación.

Este punto señala que las familias, al igual que cualquier grupo humano se comunican en dos niveles.

- A) El nivel de contenido o referencia que habla del mensaje que se trasmite, al margen de que este pueda ser verdadero o falso, hace referencia al contenido mismo del mensaje más no a la forma como debe ser entendido.

B) El aspecto de relación de la comunicación que se refiere a que tipo de mensaje debe entenderse, y por lo tanto que tipo de relación se propone entre los comunicantes. Es decir, en una relación influye para su funcionalidad o disfuncionalidad el qué y el cómo se plantea un mensaje de parte del emisor y el qué y cómo se recibe y se contesta por parte del receptor. Lo importante es saber cómo se dice qué.

3.- La comunicación es digital y analógica.

En este último y tercer punto, donde las familias se comunican en dos niveles: digital y analógico. En el primero se hace referencia al habla y a la expresión gráfica de toda persona y en el segundo nivel se señala la comunicación no verbal, pero va mucho más allá de la simple comunicación corporal, ya que comprende también los diferentes tonos de voz, los distintos ritmos en el habla, sus pausas y acentos, la gesticulación, etc. El humano es el único organismo que utiliza tanto los modos de comunicación analógicos como digitales y en su necesidad de combinar ambos lenguajes, el hombre (como receptor o emisor) debe traducir constantemente ambos niveles y enfrentar coherencias o incoherencias en los mensajes que manda y recibe.(Watslawick , 1967)

CAPÍTULO II

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

2.1 DEFINICIÓN DE VIOLENCIA

Según el diccionario (etimología de la violencia 2000), la palabra violencia viene del Latín *violentia*, cualidad de *violentus*. Esta viene de *vis* que significa "fuerza" y *-lentus* que como sufijo tiene valor continuo (y que como un adjetivo solo, esa duración cambió a significar lentitud). Es decir es "el que continuamente usa la fuerza", verbalizándose (en lugar de que provenga del verbo, el verbo proviene del adjetivo) en *violare*, actuar violento, agredir y de ahí violar, violación.

La violencia (del latín *violentia*) es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza. (Farré, 1989:349)

La investigación en torno al tema sobre la prevención de la violencia intrafamiliar requerirá de algunas categorías o conceptos básicos.

Desde hace mucho tiempo diversos autores se han ocupado en estudiar las problemáticas de la conducta, el modo de vivir en la actualidad ha llevado a muchos investigadores a poner especial atención en los comportamientos agresivos o violentos de las personas, ya que en nuestros días la violencia o agresión se produce en todo el mundo y en todos los estatus de la sociedad.

2.2 DIFERENCIACIÓN ENTRE VIOLENCIA Y AGRESIÓN

Actualmente vivimos en medio de un ambiente invadido de egoísmo, hostilidad y crueldad. A diario observamos en los noticieros videos de asesinatos, atentados, violaciones sexuales, protestas con violencia, etc. Esto ha llevado a algunos individuos a reaccionar de manera agresiva o violenta, ya sea en su modo de actuar o en su manera de comportarse. Por esto es necesario explicar lo que entendemos por agresión y violencia. Para ello es preciso estudiar y analizar el término a fin de que se tenga una idea clara de su significado y de que no se le confunda con expresiones relacionadas o parecidas.

“Describir lo que se entiende por agresividad o violencia no es una tarea fácil, pues estos términos se emplean en distintos sentidos. Agresividad o violencia son palabras que todo el mundo conoce, pero que a pesar de esto resulta muy difícil delimitar, pues cuando nos preguntan por la definición de agresividad, la idea que se tenía de este término se vuelve confusa y comenzamos a decir, es una persona antipática, que quiere hacer daño, que es violenta etc., y sucede lo mismo cuando preguntamos la definición de violencia. Frente a esto, se busco en diccionarios, pero éstos no nos proporcionan gran ayuda, pues muchos de ellos sólo hacen referencia a que violencia es un modo de actuar a través del cual se expresa la ira de forma impetuosa y en cuanto a la agresión señalan que es cualquier comportamiento físico o verbal destinado a dañar o destruir, al margen de que se manifieste con hostilidad o como acto frío y calculado para alcanzar un fin”. (Farré, 1989:23 y 24)

Por ello Horacio Foladori explica de una manera amplia y concreta la diferencia entre agresividad y violencia. Así Foladori nos dice que la agresión se lleva a cabo en una relación particular entre pares, entre seres de la misma especie, que canaliza un ataque en defensa de un territorio, o en la búsqueda de alimentación y defensa de la pareja.

El término, para los etólogos tiene que ver con el orden del instinto, vale decir, correspondiente al registro de lo biológico. “En algunas sociedades animales la agresión también tiene que ver con ciertas luchas por liderazgos en manadas o grupos hasta que un individuo se impone como guía. El concepto de agresión incorpora mecanismos inhibitorios de la agresión, que se observa en diversas especies animales cuando el contrincante se da por vencido. Este mecanismo impide que el ganador mate a su oponente, que ha reconocido ya la victoria, mostrando que la aniquilación del otro es innecesaria”. (Foladori, 2009:19)

Foladori explica que para Freud, la pulsión agresiva es parte constitutiva de la vida psíquica, se la encuentra asociada, por lo general a la pulsión libidinal, en actividades como la alimentación (necesidad de destruir alimento para asimilarlo) a la auto defensa de la integridad del individuo y por extensión de la especie, y sobre todo en las diversas manifestaciones de la sexualidad. Recordemos que Freud sitúa las pulsiones agresivas como pulsiones del YO, vale decir al servicio de la autoafirmación y autocuidado en un medio social amenazante.

Si se enfoca una situación donde hay agresión, cada una de las partes cuenta con la posibilidad de una salida de la situación- a través de la huida que si bien supone entregar algo propio al vencedor, logra mantener la integridad del individuo así como su libertad, ya que la agresividad no trasciende la situación.

Acerca de la naturaleza de la violencia Foladori, menciona que la violencia pertenece a un orden distinto, señala que se habla de violencia cuando se da el siguiente fenómeno:” hay un individuo o grupo de individuos a merced de un otro. A merced significa que ese otro está en condiciones de disponer del individuo o grupo de individuos de una manera total, es decir, de ejercer un poder total sobre ellos. Ejercer un poder total es lograr el objetivo de su sometimiento, que obedezca.

“Violencia es realizar un acto sometido, violencia es poner a la persona o al grupo a merced, es ejercer control social, es disponer del otro hasta el punto de dejarlo sin lenguaje. Por tanto violencia muestra una relación terriblemente desigual ya que uno de los polos, cuenta con el poder total mientras que el otro está constituido por una singularidad sin poder alguno. Nótese que cuando se dice que un fenómeno meteorológico (huracán, terremoto, inundación, etc.) es violento, por que afecta la vida social, sin poder hacer nada a para evitarlo” (Foladori, 2009:19 y 20).

Podría decirse que lo animales son agresivos, y los humanos pueden ser además violentos. Foladori (2009:22) sostiene que la noción de violencia supone dos condiciones.

1.- La relación de jerarquía, lo cual da cuenta de un orden instituido, de una pasión por el control del otro, de un ejercicio del poder total sobre otros sujetos sociales. La violencia por tanto, no es personal, no implica necesariamente sentimientos.

2.- La imposibilidad de escapar de la situación. Ante la violencia, no hay huida posible, no hay respuesta posible, no hay defensa en el marco del acto violento. El ejercicio de la violencia supone el ordenamiento social. Por ello, la violencia tiene que ver con un mecanismo previo que da cuenta de la concentración de poder.

“La violencia es la disfunción importante del sistema familiar en el cual se produce, así como de los sistemas institucionales y sociales que lo rodean, donde los gestos de violencia expresan una situación de abuso de poder, pero también un sufrimiento en el abusado, en los abusadores, y personas allegadas a la familia”. (Barudy, 1998:46)

2.3 TEORIAS DE LA VIOLENCIA

Estas teorías sobre la violencia se han construido en torno a la explicación del origen y factores desencadenantes de la misma. El problema principal a la hora de sistematizar las explicaciones sobre la violencia está en que la mayoría de ellas se construyen sobre la agresividad, y por extensión se aplica a la violencia. Este proceso ha impulsado a una identificación implícita entre agresividad y violencia. Sin embargo, es necesario clarificar que agresividad y violencia no son equivalentes. Aunque ya se ha presentado en este escrito la diferencia entre violencia y agresividad, de acuerdo a Foladori, a continuación la visión de Merino (2006) sobre la explicación y la taxonomía donde hace relación a las teorías de la violencia, así como algunas ideas de este autor en torno a los conceptos de agresión y violencia:

Sin duda que la violencia es la manifestación desnuda de la agresividad. Pero la violencia incluye a la agresividad y añade algo más. La agresividad puede permanecer en el nivel de potencialidad inherente a todo ser vivo sin pasar al acto agresivo, mientras que la violencia es ya un producto, una construcción humana donde J. Antón (citado. en: Merino, 2006) ofrece la clave para diferenciar ambos conceptos en el siguiente párrafo que se transcribe:

La diferencia o no equivalencia de un concepto sobre el otro estriba en que la agresividad es propia y consustancial al animal y al hombre, mientras que la violencia es exclusiva del hombre o de algunos hombres. La violencia se mueve dentro de lo humano en la contradicción de ser algo peculiar del hombre y distinto del hombre en cuanto es la negación de la razón o la incapacidad de la razón para la solución de problemas.

En origen de este marco explicativo se dispone ya de un largo corpus científico que ha generado distintas teorías, unas veces circunscritas a la agresividad y otras asociadas indistintamente a ambos conceptos. En cualquier caso, la mayoría de las investigaciones y publicaciones actuales han superado las explicaciones reduccionistas de la agresividad y de la violencia.

“Han asumido que una y otra adquieren significados plurales y se originan y configuran a través de procesos multifactoriales, en suma, tienen un origen y desarrollo multicausal en el que se observan elementos innatos, factores ambientales y procesos de aprendizaje” (Martín Ramírez y Fujimara, citado. en: Merino 2006:27).

Los cuatro siguientes grupos son los principales bloques de teorías existentes sobre la violencia:

2.3.1 TEORÍAS BIOLÓGICAS.

Para Merino Fernández las teorías biológicas coinciden en que la agresividad y la violencia son algo innato, congénito o hereditario y esta afirmación constituye el eje explicativo de este tipo de teorías. “Lombroso con su célebre frase el delincuente nace no se hace se considera el defensor de esta corriente. Son muchas las investigaciones realizadas para demostrar que la conducta agresiva tiene una base congénita”. (Merino, 2006:27).

Tres direcciones principales aglutinan las investigaciones al respecto:

- Las que unen las tendencias a la agresividad con una determinada configuración orgánica y psíquica (altos y corpulentos, cociente intelectual bajo...) o con una fórmula cromosómica determinada.
- Las que tratan de mostrar que la conducta agresiva y violenta está relacionada o depende de alguna zona del organismo, como el hipotálamo.

- Las que la asocian con la estimulación de determinadas sustancias como la adrenalina, noradrenalina, etc., ya que provocan alteraciones neurofuncionales en los sujetos, como: aumento del pulso, presión arterial, gestación de ciertas reacciones gástricas.

2.3.2 TEORÍAS ETOLÓGICAS.

Las investigaciones etológicas ayudan a entender la conducta agresiva como una reacción instintiva ante factores externos, por esto no se debe desaprovechar su contribución al comportamiento agresivo. Es cierto que la etología se limitó inicialmente al análisis de la conducta de los animales, pero sus estudios han ayudado a superar las explicaciones de la conducta animal como una simple sucesión encadenada de reflejos o como una proyección en el mundo animal de argumentos antropomórficos.

De ahí se derivan una serie de explicaciones cuyo eje principal establece que la conducta animal se desencadena a causa de la aglomeración coincidente de un encadenamiento de factores internos y la especificidad de un estímulo externo. Se da entre ellos una correlación inversa. Esto es, “cuanto menor sea el nivel de motivación del factor interno, mayor especificidad se requiere en el estímulo externo, y viceversa. Si la fuerza del factor interno es muy alta, puede incluso no requerirse estímulo externo alguno para que se dé el comportamiento agresivo” (Merino, 2006:28).

2.3.3 TEORÍAS PSICOLÓGICAS.

Merino (2006) explica que la existencia de un conflicto personal no superado o de un aprendizaje incorrecto son los dos ejes principales sobre los que se articulan la mayoría de las teorías psicológicas. Igualmente el autor anterior menciona que Antón ha sistematizado la contribución del psicoanálisis a las teorías de la agresión en cuatro modelos siguientes: “frustración-agresión”, “tendencia o impulso agresivo primario”, “falta de maduración del super yó” y “aprendizaje o imitación”.

Dollard, W. Doob, Mowrer y Seans (citado. en: Merino, 2006) basados en el paradigma explicativo “frustración-agresión” consideran que detrás de toda agresión hay siempre una frustración, sea a nivel individual o colectivo.

En cuanto al paradigma del “aprendizaje por imitación”, este ha sido desarrollado por Bandura con su explicación del aprendizaje por modelos. Por otra parte, Merino (2006) comenta que Larsen y Siegel han llevado a cabo una amplia línea de investigación en torno al aprendizaje de conductas agresivas y violentas a través de la observación de modelos en los medios de comunicación.

2.3.4 TEORÍAS SOCIOCULTURALES.

En cuanto a este enfoque Merino (2006) señala que una gran cantidad de investigadores consideran los aspectos socioculturales como aquellos factores que van a desencadenar la violencia. Entre algunos de estos autores nos mencionan a Marx y Engels, a Durkheim y a Bronfenbrenner. Para los primeros el factor económico sería el factor principal como causa de la violencia, para Durkheim el motivo de la violencia sería la falta de coherencia y desintegración del grupo, y por último para Bronnbnrenner la violencia juvenil se atribuiría al desinterés y desconexión que presentan los jóvenes de el mundo adulto, quienes no se encuentran suficientemente integrados a este mundo.

Así pues Merino (2006) considera que los tres enfoques anteriores se encuentran relacionados a partir de la idea de que la pobreza y la exclusión social son los principales desencadenantes de la violencia.

Se puede decir que para las teorías socioculturales, una forma de arraigar la violencia sería resolver los problemas sociales que la han posible. En otras palabras se deben prevenir y corregir las condiciones sociales que desencadenan y desarrollan la violencia. En relación a este aspecto, Merino concluye diciendo: “para Marx la violencia sólo puede terminar si desaparecen las clases sociales, mientras que en el planteamiento Durkheimiano habría que llevarlo a cabo de una manera preventiva a través de una socialización adecuada en la que la educación es el factor principal” Merino (2006:52)

2.4 TIPOS DE VIOLENCIA

El concepto violencia intrafamiliar es una expresión que, por desgracia, se escucha con más frecuencia en los ámbitos dedicados tanto a la salud mental como en los de índole social, cultural e informativa. Para algunos es un “tema de moda”, sin embargo este fenómeno no es nuevo, pero al parecer pasó un tanto desapercibido.

Pero todo problema trae una historia; al niño se le convierte en un espectador y en ocasiones partícipe de la violencia intrafamiliar, obteniendo como resultado “violencia genera más violencia”, ya que en la mayoría de los casos cuando del sufrimiento de las víctimas, resultado de esta violencia, no ha sido verbalizado y/o socialmente reconocido, el riesgo de que se exprese a través de comportamientos violentos sobre otras personas es muy alto. De esta manera, padres violentos que fueron niños maltratados sin protección, podrán maltratar a sus hijos haciendo de ellos futuros padres violentos. Se crea así la posibilidad de un ciclo transgeneracional de la violencia. A continuación se presentan los diferentes tipos de violencia.

2.4.1 VIOLENCIA FÍSICA.

Es el daño corporal que le hacemos a alguien más débil que nosotros. Puede ser de hombre a mujer, de hombre a hombre, de mujer a hombre o de cualquiera de los dos a un menor, a un anciano o anciana o a personas con alguna discapacidad. (Orube, C. 2005).

Esta violencia se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona con las manos, los pies o con objetos. Algunas madres golpean a sus hijos apoyadas en la autoridad paterna. Suelen acusarlos con el padre diciendo: tú hijo no me obedece o ya es tiempo de que le des un castigo ejemplar.

Asimismo, en diferentes textos se menciona que los padres que maltratan a sus hijas o hijos lo hacen con el respaldo de las madres, o sin él. Estos padres golpeadores utilizan diferentes formas físicas de maltrato como son los golpes, manazos, bofetadas, coscorriones o pellizcos, etc. a sus hijos. Los menores reaccionan asustándose y generando resentimiento hacia sus padres, además se vuelven inseguros y pueden aprender hacer violentos y desafortunadamente la violencia física siempre va acompañada de violencia emocional. (Romero y Valle 2008)

2.4.2 VIOLENCIA EMOCIONAL.

La violencia emocional no se percibe tan fácilmente como la física, pero también lastima. Consiste en enviar mensajes y gestos o manifestar actitudes de rechazo. La intención es humillar, avergonzar, hacer sentir insegura y mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor, con lo que se daña su estado de ánimo, se disminuye su capacidad para tomar decisiones y para vivir su vida con gusto y desempeñar sus actividades diarias.

La violencia verbal tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra se hace sentir a una persona que no hace nada bien, se le ridiculiza, insulta, humilla y amenaza en la intimidad o ante familiares, amigos o desconocidos.

La violencia no verbal es aquella que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar a la persona.

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño es el caso de la sobreprotección y el excesivo consentimiento, pues la confundimos con cariño y afecto.

Sobreprotegemos a nuestros hijos e hijas cuando les queremos resolver todos y cada uno de sus problemas, cuando no confiamos en ellos, cuando les decimos qué hacer y cómo hacerlo sin dar lugar a sus iniciativas personales, cuando no dejamos que se equivoquen y aprendan de sus propios errores, cuando no permitimos que se separen de nosotros ni un momento por temor a que les pase algo.

Es importante evitar la sobre protección y el excesivo consentimiento hacia nuestros hijos, ya que si no lo hacemos podríamos contribuir a desarrollar en ellos la dependencia, la inseguridad y consecuentemente le sería difícil resolver sus vidas por si mismos. (Romero y Valle 2008)

2.4.3 VIOLENCIA SEXUAL.

La violencia sexual ocurre cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual contra su voluntad, cuando se le hace participar en actividades sexuales con las que no está de acuerdo y no se toman en cuenta sus deseos, opiniones ni sentimientos por lo tanto se daña físicamente y emocionalmente a la persona.

La violencia sexual se puede presentar como acoso, abuso sexual, violación o incesto. El acoso es la persecución insistente de alguien en contra de su voluntad y que frecuentemente está en desventaja, buscando al sometimiento de sus deseos sexuales.

De acuerdo con Orube (2005) el abuso sexual consiste en tocar y acariciar el cuerpo de otra persona contra su voluntad, así como en la exhibición de los genitales y en la exigencia a la víctima de que satisfaga sexualmente al abusador, se puede dar de manera repetitiva y durar mucho tiempo antes de que el abusador, quien se vale de su poder y autoridad para llevarlo a cabo, sea descubierto. Dada la posición de autoridad de los adultos, el abuso sexual hacia los menores es mucho más frecuente de lo que se piensa.

Este tipo de violencia es inadmisibles y se puede dar en todos lados incluso en la casa, en la escuela, en el trabajo o en la calle. Los agresores sexuales pueden ser supuestos amigos, vecinos, familiares lejanos o cercanos y llegan a ocurrir casos en los que los agresores son el padrastro o la madrastra, incluso el padre o la madre.

La violación es un acto de extrema violencia física y emocional, consiste en la penetración con el pene, los dedos o cualquier objeto en la vagina, el ano o la boca en contra de la voluntad de la víctima, quien es amenazada para mantener la violación en secreto.

Por lo regular, las personas que sufren violencia sexual no cuentan a nadie lo que les sucede, esto se debe a que se sienten amenazadas o erróneamente culpables de lo que les pasa. Cuando la violación es cometida por un familiar cercano, la víctima se encierra todavía más en sí misma, debido a que su lealtad a la unión familiar le impide decirlo, pues teme que, al enterarse, la familia se separe. En los menores, los ancianos y las personas con alguna discapacidad el asunto es más grave, ya que cuando se atreven a denunciar el acto se les acusa de fantasiosos o mentirosos y de querer dañar al agresor, por si fuera poco, estas víctimas viven amenazadas y en un constante estado de terror, es frecuente que escuchen expresiones como: si lo cuentas, te mato, van a creer que estás loca o loco, tu mamá se va a morir, nadie te va a creer.

Así pues, el incesto puede definirse como “el contacto sexual entre familiares con algún tipo de parentesco, ya sea civil o consanguíneo, Esta relación puede ocurrir con o sin el consentimiento de una de las personas, los actos sexuales frecuentemente se presentan con acoso, con violencia física e incluso con violación, es conveniente hablar con los hijos para evitar que sean presas fáciles y enseñar como defenderse o a que no se callen este mal”. (Palencia, 2002)

2.4.4 VIOLENCIA ECONÓMICA.

A través del chantaje económico, se nos dice que sólo bajo ciertas condiciones, que pueden ser amenazadoras o causar miedo, se nos dará dinero o algún bien material. También ocurre cuando se nos fuerza a pedir dinero o hacer algo incomodo para conseguirlo, cuando nos impiden trabajar, se nos quita lo que ganamos o se nos miente sobre ingresos o ganancias. (Romero y Valle 2008)

2.4.5 VIOLENCIA INSTITUCIONAL.

“Cuando una institución que fue creada para brindar un beneficio social se niega a prestar sus servicios a una persona debido a que es mujer, a su preferencia sexual, a que es portador del VIH/Sida, está ejerciendo violencia”. (Farré, 1989:346)

2.4.6 VIOLENCIA POR ABANDONO.

“El abandono es el acto de desamparo injustificado hacia uno o varios miembros de la familia, con los que se tienen obligaciones que derivan de las disposiciones legales y que ponen en peligro la salud física o mental” (Orube 2005:18)

Con base en lo anterior es importante puntualizar tres postulados que permitan encarar el problema de la violencia de una forma dinámica y con una perspectiva de cambio.

1.- la violencia no es un fenómeno individual sino la manifestación de un fenómeno interaccional, es decir, debe explicarse como un proceso de comunicación particular entre dos o más personas.

2.- El hecho de ser víctima (o de ponerse en tal posición) más que verdugo, no cambia en nada el grado de responsabilidad de cada uno, es decir, consiste en no ser ni víctima ni verdugo.

3.- Cualquier individuo puede llegar a ser violento en diferentes modalidades o manifestaciones. La violencia y la no violencia, más que ser estados opuestos u excluyentes, corresponden a una situación de equilibrio inestable en un mismo individuo. (Palencia, 2002)

2.5 CAUSAS DE LA VIOLENCIA

La lista es larga, aun descontando numerosas especulaciones que se han ido originando a lo largo de los siglos. Hoy día estamos en condiciones de aportar nuevos datos contrastados científicamente. Hagamos un repaso de los factores que tienen un mayor peso específico.

Hay **factores neurofisiológicos**, como las alteraciones del lóbulo frontal, del lóbulo temporal (pacientes con crisis epilépticas focales y conductas agresivas). Factores biológicos y endocrinológicos, como los estados de hipoglucemia, inductores de violencia, el síndrome premenstrual que sufren algunas mujeres, con trastornos temperamentales los días anteriores a la menstruación, que han empujado a homicidios involuntarios, incendios intencionados y otras formas de agresión; la hormona sexual masculina, la testosterona, desempeña un papel importante en las conductas violentas (de cada diez delitos de agresión, ocho son cometidos por varones); las alteraciones en el metabolismo de la serotonina cerebral detectadas en casos de suicidio, etc. Es bien conocido el efecto del abuso de alcohol y otras sustancias, que deterioran la capacidad cognitiva y de juicio.

A nadie escapa la importancia del **ambiente familiar**, que cuando se deteriora, con rotura matrimonial, pérdida de los lazos afectivos entre los miembros, o malos tratos en la edad infantil, puede generar violencia en la etapa juvenil o adulta, **enfermedad psiquiátrica** (depresión, esquizofrenia, psicosis paranoide) y **maltrato acontecido en su etapa infantil** (con experiencia de castigos físicos violentos y frecuentes).

Aunque también es cierto que no todos los niños maltratados terminan de mayores siendo violentos criminales. Sin embargo, el desprecio en las relaciones cotidianas es una de las mayores causas de violencia. La posesión de armas de fuego es un gran factor de riesgo, ya que la tenencia de una pistola en casa aumenta la probabilidad de violencia grave y muerte, y cualquier altercado doméstico, lo que podría haber sido una simple agresión, se puede convertir en un homicidio.

Es de todos bien conocida la influencia de los **medios de comunicación**, con ráfagas continuas de estímulos que ensalzan la agresión amoral y celebran la agresión como método predilecto para solventar conflictos (aunque no se debe culpar a la televisión, por ejemplo, como único agente generador de violencia, aunque sí tiene una cuota de responsabilidad en la medida que transmite y legitima multitud de mensajes agresivos).

También hay que tener en cuenta el **entorno físico** de los niños, ya que la masificación, el aumento del contacto y la disminución del espacio vital (incremento desmesurado de la población en un determinado lugar), junto con la sensación incómoda de temperatura ambiental calurosa, pueden ser factores que induzcan a la violencia. Asimismo, la privación socioeconómica con discriminación y marginación de colectivos sociales, puede ser generadora de violencia. (www.proyectopv.org)

2.5.1 VIOLENCIA APRENDIDA.

Al margen que de los demás factores que puedan contribuir, no cabe duda de que el aprendizaje de la agresividad desempeñe un papel destacado. Un niño puede identificarse con su padre o madre e imitarle, muchas investigaciones indican que la identificación con los padres y los valores que los hijos registran son importantes en el aprendizaje de los tipos de conducta agresiva. Así ocurre en especial en aquellas culturas o subculturas en las que el machismo o el feminismo se considera como una conducta adecuada, incluso como un ideal, dejando en claro que pueden intervenir varios factores de aprendizaje.

2.5.2 VIOLENCIA Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE MASAS.

Existen numerosas investigaciones, realizadas principalmente por psicólogos, sobre las consecuencias de la violencia en los medios de comunicación de masas, en particular la televisión y el cine, y sobre las tendencias de los espectadores a la violencia, haciendo mención de que cuanto mayor es el nivel de violencia televisada que presencia el niño, mas dispuesto está a recurrir a la violencia, a proponerla como solución de un conflicto y a considerarla eficaz.

Algunos autores agregan que la televisión o el cine podrían utilizarse como en sentido contrario. La idea de que la visión de la violencia pueda reducir la violencia por catarsis, es decir que se repararían los impulsos agresivos al ver la agresión expresada por otros.

2.5.3 LA SUBCULTURA DE LA VIOLENCIA.

“Los medios de comunicación de masas contribuyen probablemente en esta violencia, pero en gran medida reflejan actitudes ya dominantes frente a ella. Como se ha señalado en un importante libro escrito conjuntamente por un sociólogo norteamericano y un psicólogo italiano” (Wolfgang y Ferracuti 1967:20), donde la violencia puede convertirse en una manera de vivir, en una forma aceptada de conducta, respaldada por los hábitos populares y la moralidad convencional; en otras palabras, una subcultura.

La violencia se expresa en varias situaciones, pero no en todas, no suele considerarse como ilícita y por lo tanto no va acompañada de un sentido de culpabilidad, de hecho, cuando se dan tales situaciones, la no violencia puede ser considerada como una contra-norma y ser condenada por la sociedad.

2.5.4 OTROS FACTORES DE VIOLENCIA.

Edad y sexo. Aunque hay excepciones, en general la violencia es más frecuente entre los varones. Puede haber factores hormonales que determinen una mayor agresión en el sexo masculino, pero las presiones culturales y subculturales, (machismo por ejemplo) desempeñan evidentemente un papel importante.

Clase social. Se ha mencionado este factor en relación con los tumultos en diferentes clases sociales, en términos generales puede decirse que cuanto más baja es la clase socioeconómica, mayor es la frecuencia de violencia. Entre las características de la personalidad, que aparecen efectivamente con alguna regularidad, figuran el egocentrismo y la falta de control emotivo, los individuos de que se trata son explosivos, inmaduros incapaces de establecer contacto social, insuficientemente concientes, con una fuerte necesidad de gratificación inmediata de los impulsos.

Hasta ahora estos métodos de estudio no han añadido mucho a nuestra comprensión de las causas de la violencia.

2.5.5 UNA CONCLUSIÓN EVIDENTE.

Es imposible encontrar una sola causa de todas las formas que provocan la violencia. Está claro que nos encontramos ante un fenómeno multidimensional, y para comprenderlo tenemos que tener presentes simultáneamente muchas facetas. La distinción entre violencia individual y colectiva, así como su multi causalidad son en si mismas pruebas de la complejidad del problema, es en sí misma prueba de la complejidad del problema. Tal vez algún día los diversos factores puedan comprenderse y ello nos permita predecir la aparición de la misma, pero ese día no ha llegado todavía.

2.6 ¿QUÉ ES Y COMO SE DA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?

Una vez revisados los tipos de violencia sus causas y algunos otros factores que contribuyen a su manifestación, se hace necesario definir que es la violencia intrafamiliar. Así pues la violencia intrafamiliar alude a “cualquier acción, omisión o conducta mediante la cual se infiere un daño físico, sexual o psicológico a un integrante del grupo familiar -conviviente o no-, a través del engaño, la coacción, la fuerza física, la amenaza, entre otros”. (Warren, H. 1984).

La violencia intrafamiliar aparece con más frecuencia de lo que imaginamos. En muchos casos la víctima silencia al hecho, por lo que las estadísticas al respecto no son todo lo confiables que desearíamos. El esfuerzo que implica sobrevivir cotidianamente provoca una acumulación de tensiones, desde lo económico, lo familiar, lo laboral y lo social que indican la calidad de las relaciones afectivas. Los conflictos no resueltos generan violencia.

A menudo escuchamos que las personas no tienen tiempo para desahogarse de todas las tensiones, la mujer trabaja todo el día, los niños tienen a veces doble escolaridad o actividades extraescolares y el padre está fuera las 24 horas. Se ha perdido la estructura familiar, el diálogo, el poder comentar lo que pasa. O por otro lado tampoco es bueno lo que sucede en aquellas familias en que abunda el ocio, donde la mujer ni el marido trabajan y los hijos no estudian.

En el trabajo profesional de la atención a la violencia intrafamiliar habitualmente se trabaja con la demanda, o sea, con los niños y la mujer golpeados; sin embargo el golpeador o golpeadora también requieren ayuda.

Martínez 1992 (Citado en Bringiotti, 2000), nos dice que “se entenderá la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia, que viole el derecho al pleno desarrollo y bienestar de otro de sus integrantes. Habitualmente está dirigida hacia las mujeres y los niños y el lugar donde se produce este acto es en la casa y absolutamente con sus consecuencias”.

Los agredidos pierden la dignidad, la seguridad, y la confianza en si mismos y en los demás, así como la capacidad de controlar el medio y revelarse. Se les disminuye el sentido de la competencia al ver que los esfuerzos que quizá hagan son inútiles para controlar o salir de la violencia. Todo ello responde en ocasiones al mito de que la mujer siempre será esposa, madre, resignada y dependiente.

Según Martínez 1992 (Citado en Bringiotti, 2000) Cuando la violencia está dirigida contra los más pequeños de la familia, hablamos del abuso infantil, el cual, entre otras causas, pueden estar producido por:

1. Características de los padres: muchos de lo que maltratan a sus hijos fueron niños maltratados o aprendieron en su familia que el castigo físico era un método de enseñanza.

2. Características de los niños: los niños inquietos, problemáticos, con conductas inadecuadas en sentido general, producen reacciones en algunos padres que conducen al abuso. Como por ejemplo los niños con retraso mental, y los niños con déficit de atención e hiperquinesia o con defectos físicos evidentes.

3. Características del medio: situaciones medioambientales pueden servir de catalizadoras a padres e hijos para que se produzca el abuso. Se destacan entre ellas los problemas económicos, dificultades en la pareja, desempleo, vivienda inadecuada, etc.

“La violencia intrafamiliar genera consecuencias bien definidas en la formación de la personalidad infantil, y podemos observarlas en el desempeño educativo de los pequeños. En la etapa preescolar podemos encontrar patrones anormales de interacción social, y los pequeños pueden mostrar una tendencia a evitar a las personas, respondiendo de forma agresiva cuando éstas se les acercan. A veces abusan con otros niños. En la etapa de la primaria pueden presentar conducta agresiva o retraída. A veces muestran baja autoestima. En la escuela presentan desajustes conductuales o emocionales con menor rendimiento intelectual”. (Martínez, 1992. Citado en Bringiotti 2000)

“En la etapa de la secundaria, en la época de la adolescencia pueden expresar la internalización de estilos de reacción agresivos y tienen mucho mayor riesgo suicida. Los adultos pueden expresar las secuelas de la violencia intrafamiliar, en nuestro contexto podemos decir que en ocasiones muestran conductas antisociales y se convierten en maltratadores” (Martínez, 1992. Citado en Bringiotti 2000).

Rivas (1992) nos dice que la violencia intrafamiliar conduce al maltrato infantil y tenemos que entender por él toda agresión producida a un niño o una niña por sus padres, hermanos o familiares y otras personas con la intención de castigarlo o hacerle daño.

Hay maltrato también cuando no se atienden las necesidades del niño como alimentación, protección, afecto, cuidado, y salud. Si bien con lo anterior perfilamos los contextos que generan el maltrato a la niñez, aún podemos preguntarnos: ¿Por qué la gente maltrata?

Habitualmente los problemas y tensiones de la vida diaria generan situaciones en las cuales los niños sufren de maltrato. Lo peor de esta situación es que a veces la persona que maltrata está basada en pautas de crianza erradas, transmitidas de generación en generación. La escasez de recursos para satisfacer necesidades básicas de la familia es igualmente originaria de maltrato, especialmente, mas no exclusivamente del físico, puede haber maltrato por descuido, emocional, u otro tipo de maltrato.

“Sin la menor duda el recuento referido ha de incorporar al maltrato emocional, el más sutil y por ende más difícil de identificar. Lo producen los padres u otros familiares así como personas muy allegadas al niño a través de expresiones de desprecio, de rechazo o de indiferencia. También es frecuente que se produzcan insultos o mensajes destructivos como “no sirves para nada, eres un inútil, un estúpido, no te quiero, eres muy feo, etc”. (Rivas, 1992:62).

Estos niños exhiben frecuentemente conductas agresivas, violentas y destructivas cuando se revelan ante las agresiones verbales de su familia. En otras ocasiones se dejan aplastar y se comportan conformistas y pasivos. Es frecuente que presenten trastornos del sueño como pesadillas, terrores nocturnos, o sonambulismo.

Debido a todo lo anterior tienen muchas dificultades para jugar con sus iguales. Pueden mostrar trastornos en el lenguaje. La tristeza y el miedo son síntomas que se pueden observar. El maltrato emocional afecta el desarrollo de la personalidad del niño y cae en la definición que hemos hecho de maltrato psicológico. Éste se puede definir como: toda acción que se ejerza contra el normal desarrollo de las potencialidades cognoscitivas, afectivas, conductuales, integrativas y de relación de los niños (UNESCO, 1981).

2.7 IMPACTO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Al hablar de la infancia y su evolución, no se puede dejar de lado el papel desempeñado por la familia. Hablar de su importancia en la crianza, el apoyo la orientación, y la socialización del niño parece obvio. El problema es que no siempre la familia cumple ese papel que el niño y su salud necesita, y la ausencia en el desempeño de esa función afecta a otros sectores e instituciones que deben cubrir la demanda infantil. Las dificultades que presente el niño pueden abarcar una diversidad de problemas, como falta de estimulación, retraso madurativo, dificultades en el aprendizaje, problemas de conducta, agresiones, aislamiento. En estos casos, la escuela y el docente pueden ignorar el problema, recalcando que lo que empezó en el hogar penetra en el ámbito educativo y se instala en el, y esto no es lo más recomendable.

El rol ejercido por la familia como agente de socialización es de vital importancia, siempre hay socialización o, por lo menos, la transmisión de un estilo en los vínculos familiares, aun en el caso del abandono, y más aun si se trata de violencia. Con esta marca llega el niño a la escuela, donde pueden ocurrir diferentes situaciones: enfrentarse a un estilo escolar diferente o complementario del estilo familiar, colocado frente al conjunto de niños en un jardín, un grado de primaria o una división de secundaria, las posibilidades de variación son variadas y complejas. (Ochoa y Molpeceres, citado en Coll, 1999)

El segundo socializador: la escuela, puede o no entrar en conflicto con el primero, pero, en realidad, muchas veces se impone el modelo familiar sobre el cual es difícil, aunque no imposible, actuar.

Sería muy importante realizar este mismo análisis que se planteó para la familia dentro del ámbito escolar, para reconocer que estilo disciplinario se está ejercitando. Los aspectos que debemos incluir en ese análisis son variados.

Por un lado, la coherencia o el conflicto ya mencionados entre el estilo familiar y el escolar; en este caso habría que indagar si existe un estilo escolar, como producto de los participantes de la institución escuela o si se observa la existencia de diferentes estilos, de acuerdo con el docente, el grado y el turno. No solamente el niño aprende por observación de la conducta adulta en el hogar, lo mismo ocurre en las horas que pasa en la escuela, en los juegos y en las actividades que comparte con sus pares, en los momentos en los que accede a los medios de comunicación.

“Los socializadores funcionan todo el tiempo y muchas veces desarticulan entre sí. Influye en la socialización una serie de situaciones muy concretas como la clase social donde se valoran de forma diferente la sumisión o la autonomía de criterio, según sean las circunstancias de inserción en la escala social; el medio urbano-rural también en el apoyo a modelos familiares más o menos tradicionales, cerrados o autosuficientes; el género, en la mayoría de los estudios señalan la diferencia en los valores transmitidos a varones y mujeres, estableciendo mitos culturales difíciles de modificar, que son el soporte de muchas de las problemáticas genéricas mencionadas”. (Ochoa y Molpeceres, citado en Coll, 1999)

Retomando el análisis del papel desempeñado por la familia como primer socializador, vemos que en muchos casos esta función se encuentra debilitada, ya sea por abandono frente a la satisfacción de las necesidades del niño o por la presencia de un conjunto de situaciones vinculares problemáticas encuadradas en lo que denominamos “violencia familiar”, es decir diferentes formas del maltrato al menor y/o niños testigo de violencia familiar.

El impacto de estas situaciones en el desarrollo evolutivo del niño y en su maduración han sido abordados desde distintas disciplinas, coincidiendo en que producirán a corto, mediano y largo plazo consecuencias indeseables en la salud física, emocional y social del niño.

Podemos decir que lo que revelan las situaciones del maltrato y abandono es una gravísima disfunción relacional, que afectará al normal desenvolvimiento del cumplimiento de las tareas evolutivas del niño. (Cerezo, citado en Bringiotti 2000).

Belsky (citado en Bringiotti 2000) ejemplifica este proceso de maltrato infantil intrafamiliar con las siguientes palabras:

Al tiempo que los padres entran en el microsistema familiar con una historia evolutiva que puede predisponerles a tratar a los niños de manera abusiva o negligente, existen factores generadores de estrés, tanto en la familia inmediata, como más allá de esta, que incrementan la posibilidad de ocurrencia de un conflicto entre padre-madre-hijo. El hecho de que la respuesta de un padre o una madre a este conflicto y estrés tome la forma de abuso infantil es una consecuencia tanto de la propia historia de crianza de los padres, como de los valores y prácticas de crianza infantil que caracterizan a la sociedad o subcultura en la cual el individuo, la familia y la comunidad se encuentren inmersos

En cuanto al impacto de los malos tratos en el ámbito escolar Fuster y Musito Ochoa (2002) han realizado el revelamiento de diversas investigaciones que analizan la relación de los maltratos con el ajuste escolar y el rendimiento académico. Los niños que viven y experimentan la violencia intrafamiliar, son tendientes a presentar un retraso en el desarrollo cognitivo mayor que sus iguales no maltratados. Esto puede deberse a la escasa estimulación brindada en el hogar, así como a la mayor preocupación de los padres de lograr un niño tranquilo, y obediente, antes de estimular su exploración del entorno.

También se ha observado que el abuso puede tener un efecto inhibitorio en la conducta interpersonal del niño. (Parke y Slaby. Citado en Linares 2005). Lo que explicaría la lenta adquisición de habilidades cognitivas y sociales. Según Wolfgang (1967), el maltrato infantil tendría un doble efecto al acentuar los mismos problemas y retrasos en el desarrollo que los padres intentan modificar.

El habla de los niños maltratados se caracteriza por la pobreza de contenido y la dificultad para expresar conceptos abstractos. Los niños maltratados físicamente se caracterizan por conductas agresivas, desobediencia y comportamiento antisocial, y es menor su rendimiento en tareas cognitivas. Sobre lo mencionado anteriormente se pueden consultar la investigación de Villa Toro (2006) y Luis Eduardo Primero (1992)

Las víctimas de abandono físico son el grupo con mayor número de problemas, ansiosos, distraídos, con baja comprensión, carentes de iniciativa, y dependientes en gran medida de ayuda del maestro, tienden a no ayudar o colaborar con los adultos, parecen insensibles, y con déficit empático. Más del 50% de estos niños han sido derivados a educación especial o presentan fuertes retrasos académicos.

Como podemos observar, muchas veces las dificultades presentadas son las que pueden dar a los educadores la pista de que los niños están sufriendo situaciones de maltrato o violencia intrafamiliar, y funcionan como indicadores indirectos, ya que la situación concreta de ocurrencia de maltrato transcurre en el ámbito privado familiar. (Díaz. Citado en Bringiotti, 2000)

En síntesis, las características básicas que presentan los escolares maltratados apuntan a los siguientes aspectos:

- ❖ Agresividad, Conductas antisociales y autodestructivas.
- ❖ Dificultades en la comunicación y problemas emocionales.
- ❖ Problemas de carácter sexual.
- ❖ Dificultades en el aprendizaje.

Tomando en cuenta estos efectos del maltrato resulta necesario disminuir o erradicar el maltrato del que son objeto los niños al hacerse presente la violencia intrafamiliar, la cual no solo afectara a la pareja protagonista sino a los demás miembros de la familia como lo son los hijos.

Con el fin de determinar la necesidad de dirigir un taller sobre presencia de la violencia intrafamiliar, se decidió aplicar una subescala de un cuestionario que indicara la presencia o no de la violencia intrafamiliar.

Al concluir este capítulo se puede observar la diferenciación entre violencia y agresión, además todo lo que conlleva a lo que llamamos violencia y sus tipos, causas y el impacto que se le da a todos los integrantes de una familia. En el siguiente capítulo se mostrara cómo y en donde se llevó a cabo la aplicación del instrumento que justifico el diseño del taller. .

CAPITULO III

METODO

DIAGNÓSTICO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN UN GRUPO DE PRIMARIA

3.1 Sujetos

El cuestionario fue dirigido a alumnos de una escuela primaria de 6to año, en dicha escuela se aplicó a 29 estudiantes de este grado escolar, con una participación de 16 mujeres y 13 hombres.

3.2 Instrumento de recolección de datos

Para el presente estudio se utilizo una subescala del cuestionario sobre incidencia de la violencia intrafamiliar, (Villatoro, J.; Quiroz, N.; Gutiérrez, ML.; Díaz, M. y Amador, N. 2006, ver Anexo 1). Se seleccionó una subescala del cuestionario mencionado, el cual se utilizó en una investigación llevada a cabo en varios estados de la república. Esta subescala permitió conocer tanto datos generales de los sujetos como la frecuencia y tipo de violencia ejercida por los padres de familia.

3.3 Escenario

El instrumento fue aplicado en un salón de clases dentro de la escuela publica proporcionado por la maestra en turno encargada del 6to año de primaria.

3.4 Procedimiento

Se pidió permiso a la directora de la primaria de aplicar los cuestionarios y se le explicó que los resultados de los cuestionarios los utilizaríamos para saber que grado de violencia existe, la Maestra directora aceptó la propuesta y se dirigió a la maestra en turno del 6to grado de primaria, para saber que día podíamos llevar a cabo la aplicación de la prueba, ya con la fecha establecida se acudió al la primaria para llevar a cabo la aplicación del cuestionario.

3.5 Análisis de datos

Análisis de resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de sexto de primaria.

El total de sujetos que participaron en el estudio fueron 29, 13 niños y 16 niñas.

En cuanto a la edad de ellos se encontró:

Que hubo 15 niños de 11 años, 9 niños de 12 años y 5 niños de 13 años, la media de edad fue de 11 años con 6 meses.

El grado que cursaba el total de sujetos fue el 6to año de primaria.

En relación a si habían trabajado el año anterior y si habían recibido sueldo encontramos que 16 niños no habían trabajado y que 13 niños si habían trabajado y recibido sueldo.

Cuando se les pregunto que si tenían papá se obtuvo que 27 niños si tenían papá (93%)1 padrastro, 1 no tiene papá.

Al preguntarles si tenían mamá se obtuvo que 24 niños si tienen mamá (82%) 3 tienen madrastra y 2 no tienen mamá.

Se encontró que 20 niños tienen hermanos varones y 9 no, y que 10 niños si tienen hermanas y 19 que no tienen.

En cuanto a las edades de los padres se obtuvo que en cuanto a la edad de los padres varones están dentro de un rango de los 34 años hasta los 50 y el rango de edad de las madres fue de los 29 años hasta los 50.

En relación a la escolaridad de los padres se encontró que los padres varones sin educación formal había dos, aquellos con escolaridad a nivel de la primaria fueron tres, con nivel de secundaria fueron cuatro, con preparatoria fueron siete, con universidad había nueve y con maestría o doctorado sólo hubo tres.

Por lo que respecta a la educación de las madres se encontró que sin educación formal hubo dos, con primaria fueron nueve, con secundaria dos, con preparatoria fueron 3 y con universidad fueron 10.

En relación a la frecuencia en que se presentaban discusiones por dinero o forma en que se administra el dinero, se encontró que: 7 niños mencionan que casi siempre hay discusiones en casa por dinero, 17 niños mencionan que algunas veces hay discusiones en casa por dinero y finalmente 5 niños mencionaron que nunca no hay discusiones por dinero.

Los sujetos señalaron que en los últimos doce mese había habido dinero suficiente para los gastos familiares se encontró que la mayoría de los papas tratan de cubrir las necesidades básicas como la comida, útiles, luz, agua, consultas médicas y medicamentos la minoría cuando se puede compran ropa que se necesita, salen a lugares a divertirse, y algunos asisten a una consulta médica.

Al preguntarles si sus padres trabajaba actualmente contestaron que:

De 9 niños sus papás trabajan de 1 a 4 horas.

De 14 niños sus papás trabajan de 5 a 8 horas.

De 12 niños sus papás trabajan de 9 a 12 horas.

De 14 niños sus papás trabajan de 13 a más horas.

De 4 niños sus papás no trabajan.

De 4 niños sus papás no trabajan por ausencia física (ya que no están en casa pues no tienen papá ni mamá).

Al preguntarles cuántas horas al día convivían con su padre o sustituto se obtuvo que:

Que la mayoría de los padres varones no tienen una convivencia mayor a más de tres horas con sus hijos por día y la mayoría de las madres tienen solo un poco más de tres horas de convivencia con sus hijos por día.

Al cuestionarlos sobre cómo calificarían la relación con sus padres y hermanos obtuvimos que:

La relación de los hijos con los papás y hermanos está de la siguiente manera:

Con las mamás es con quien la mayoría llevan una muy buena relación y otros consideran que buena relación, muy pocos mencionaron que se llevan mal con las mamás.

En cuanto a la relación con los papás la minoría de los niños dijeron que se llevan bien con él, y es mayoría los que mencionaron que se llevan de forma regular y hubo quien dijo que había una mala relación con el papá.

En cuanto a la relación con los hermanos dijeron que era regular y a veces mala.

En cuanto al apoyo que sienten de parte de sus padres se encontró que: la mayoría de los niños mencionó que se sienten queridos por ambos padres y la minoría señaló que se sienten apoyados por solo uno de los padres.

Del total de los sujetos que participaron en el estudio el 72% de ellos expresan que han recibido agresiones físicas y psicológicas entre ellas las siguientes: les han gritado, los han castigado sin golpearlos, los han insultado, les han dicho groserías, les han quitado privilegios (no salir, no ver la tele), les han dado nalgadas, les han dicho que no los quieren y los han golpeado o tratado de golpearlos con objetos (cinturones, cuerdas).

También expresaron que no los han encerrado, que no se han burlado de ellos enfrente de nadie, que no les han dicho que son una carga y que ya no los soportan, tampoco les han dejado de hablar por varias horas ni los han amenazado con golpearlos o aventarte algún objeto (no los amenazan pero si los golpean), no les han aventado cosas, ni les han jalado el cabello o las orejas, tampoco los han empujado o sacudido ni los han cacheteado, ni los han pateado, ni mordido, ni les han dado un puñetazo, tampoco los han quemado con algo (cigarro, plancha o agua caliente), o les han dado una golpiza, ni los han amenazado con un cuchillo, palo o arma, no les han dicho cosas que les hayan hecho sentirse humillados/as, ni les han dicho que los van a correr de la casa o que los van a echar a patadas.

Sin embargo, de los 29 niños que participaron en el estudio, 21 (72%) de 29 dicen que les han gritado, es decir el (75%), también 18 de 29 niños reportan que les han dicho groserías (62%), a 15 de 29 les han quitado la posibilidad de salir (51%) o ver televisión y a 21 (72%) de 29 les han pegado.

Al preguntar si la madre le había pegado desde cuando lo había hecho, se encontró que:

10 niños mencionaron que sus mamás les pegan después de los 5 años.

15 niños mencionaron que no se acuerdan desde cuando les han pegado.

Y sólo 2 niños dicen que nunca les han pegado.

Los restantes dos niños no tienen mamá.

Al preguntar que si el padre les ha pegado desde cuando lo hace dijeron que:

3 niños mencionaron que sus padres les pegan después de los 5 años.

22 niños mencionaron que no se acuerdan desde cuando les han pagado sus papás y cuatro niños no tienen papa.

Al preguntar sobre el rendimiento escolar del año pasado comparado con el año presente respondieron que:

13 niños mencionaron que su rendimiento se mantuvo igual y 16 niños mencionaron que su rendimiento empeoró.

Al preguntarles sobre sus faltas a la escuela en el último mes obtuvimos que:

14 niños mencionaron que de 1 a 5 días han faltado a la escuela, 8 niños mencionaron que de 6 a 10 días han faltado a la escuela, 1 niño mencionó que de 11 a 20 días ha faltado a la escuela y 6 niños mencionaron que nunca han faltado a la escuela.

En cuanto a su rendimiento escolar en el último año se obtuvo que:

Estando en clases les ha costado poner atención:

Casi siempre a 4 niños

Algunas veces a 23 niños

Y nunca a 3 niños

Estando en clases se han quedado sentado/a en su lugar:

Siempre lo han hecho 6 niños.

Casi siempre 15 niños.

Y algunas veces 8 niños

Estando en clases te has quedado dormido:

Casi siempre 1 niño

Algunas veces 11 niños

Nunca 17 niños

Has procurado llegar temprano a clases:

Siempre 5 niños

Casi siempre 24 niños

Te has quedado más tiempo en la escuela para evitar llegar a casa:

Algunas veces 10 niños.

Nunca 19 niños.

3.6 Discusión de resultados

Como se puede observar en cada familia se vive diferente y se tratan diferente, en la población de niños con los que se llevó a cabo el estudio tienen un promedio de edad media de once años seis meses, y los 29 niños cursan el 6to año de primaria, analizando las respuestas al cuestionario nos dimos cuenta que los padres de los niños tienen diferentes grados de estudio que van desde aquellos padres que no tienen educación formal hasta aquellos que cuentan con maestrías, más sin embargo la violencia se sigue dando en los hogares provocando la reacción y repercusión en los niños y así afectándolos en el aprovechamiento escolar.

Con respecto a los resultados se observó que la violencia en la casa de los sujetos que participaron en el estudio si se presentó, ya que el 72% de los niños nos contestaron que si existe violencia en contra de ellos, tanto física como psicológica, pero sin llegar a la a niveles de exagerada agresión física. En otro punto los mismos niños contestaron que sus padres les han pegado después de los 5 años, y otros simplemente contestaron que no se acuerdan desde cuando. Es preocupante también observar que 10 niños prefieren quedarse en la escuela y así evitar llegar a casa. Lo cual puede ser riesgoso ya que por su edad se exponen a peligros con extraños.

Un aspecto a resaltar es que los padres no están el suficiente tiempo con los hijos y estarán de acuerdo que por tiempos muy cortos de convivencia no se puede apoyar lo suficiente el desarrollo integral de los niños, pero también se observa que algunos padres si les dedican un poco mas de 5 horas, y nos interesa mencionar lo que se llama calidad de tiempo, es decir, si cuentan los padres con escaso tiempo para dedicar a sus hijos deben de tratar de atenderlos en ese corto espacio de tiempo haciéndolos sentir que son muy importantes para ellos.

Los resultados también muestran que el rendimiento escolar de los niños del año pasado comparado con el año presente ha bajado o se mantuvo igual, pero no subió. El porcentaje reflejado muestra que los niños pierden atención en clase, y que probablemente son inquietos porque no tienen límites, estos límites pueden ser señalados sin necesidad de golpes y maltratos. Por otro lado, en cuanto a los niños que trabajan ellos dicen que se sienten cansados y en clase en ocasiones se duermen por lo que su rendimiento escolar disminuye, por lo tanto como nos lo refleja la aplicación del cuestionario, la violencia intrafamiliar si afecta en el desempeño escolar de los niños que sufren día a día de maltrato físico y psicológico a través de gritos o insultos, por lo que se justifica socialmente la propuesta de un taller preventivo sobre la violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el rendimiento escolar de los niños, cuyo propósito sería el de proporcionar información a los padres de familia sobre cómo afecta la violencia el aprovechamiento escolar de sus hijos y cómo prevenir los comportamientos violentos al interior de la familia.

En este tercer capítulo se muestra el nivel de violencia que se ejerce en los hogares de los sujetos a quienes se le aplicó la subescala del cuestionario el cual se encuentra actualmente, ya que preocupan las consecuencias que la violencia pueda provocar en el desarrollo de los niños así como en su rendimiento escolar y emocional. En el siguiente capítulo se da a conocer la propuesta de taller dirigido a los padres y los diferentes niveles de prevención.

CAPÍTULO IV.

PROPUESTA DE TALLER DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

4.1 Definición de taller

Puede considerarse como un cambio que apoyara el aprender haciendo, es decir, estar dispuesto a crear, a compartir, a cooperar, etc.

Taller es una palabra que sirve para indicar un lugar donde se trabaja, y se elabora algo para ser transformado. (Lespada 1994:79).

Al taller también se le conoce como:

Es una experiencia de trabajo colectivo

El intercambio: hablar y escuchar, dar y recibir. Argumentar y contraargumentar, defender posiciones y buscar consensos, son sus principales características.

Es una experiencia de trabajo creativo

Las experiencias sumadas, los elementos conceptuales, la reflexión y las discusiones grupales, ayudan a generar puntos de vista y nuevas y mejores soluciones.

Es una experiencia de trabajo vivencial

Su materia prima son las experiencias propias. Sus resultados influirán en la vida de sus participantes.

Un taller debe generar identidad, apropiación de la palabra, sentido de pertenencia a un grupo y un mayor compromiso colectivo.

Es una experiencia de trabajo concreto

Un taller debe generar planes de trabajo o por lo menos tareas realizables a corto y mediano plazo. Esta es la principal diferencia entre un taller y una conferencia, o panel.

Es una experiencia de trabajo sistemático

La precisión es clave al poner por escrito los puntos de vista propios y al sistematizar y presentar los trabajos de grupo. Igualmente, es indispensable la claridad al exponer los desacuerdos y los compromisos, así como la autodisciplina del grupo para cumplir las reglas del juego.

Es una experiencia de trabajo puntual

Es un proceso, que ni comienza ni termina con el taller. Un taller es un momento especial de reflexión, sistematización y planificación.

En cuanto al ámbito psicológico, se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de “algo” que se sella a cabo conjuntamente. Es decir, es un aprender haciendo en grupo.

Después de analizar los supuestos anteriores consideramos de un modo general al taller de la siguiente manera:

Es una innovación o estrategia psicológica, adecuada para desarrollar una alternativa didáctica, capaz de promover en los educandos o participantes el desarrollo y la capacidad de reflexionar en grupo y abajar en equipo; de “aprender a aprender” (autoformación) y de poner en práctica los conocimientos adquiridos “aprender a hacer” ya que fomenta la iniciativa, la expresividad, el trabajo autónomo, productivo y responsable, así como la originalidad y la creatividad, para actuar frente a los problemas que se deben confrontar en situaciones y circunstancias de la vida diaria.

Todo esto se logra porque esta metodología participativa, permite cambiar las relaciones, funciones y roles de los educadores y educandos, porque se promueve la capacidad de diálogo, se rechaza toda forma de dogmatismo, y se superan las pautas de comportamiento autoritarias fomentando la autodisciplina, implicación y responsabilidad personal.

En síntesis: el aspecto sustancial del taller radica en que es un “aprender haciendo” en grupo, solo que modo de “hacer” tiene ciertas características, las cuales revisaremos más adelante. (Hernández Eunice 2008:44).

Hasta aquí solo hemos expuestos lo que es el taller, pero ¿para qué nos sirve un taller? La pregunta no se queda al aire puesto que un taller nos va a servir para alcanzar metas y para conseguirlas hay que plantear claramente que se pretende con la puesta en marcha de un taller es decir conocer a fondo sus objetivos y funciones las cuales revisaremos a continuación.

El taller es una estrategia o TEAS (técnicas educativa, para generar aprendizaje significativo) tanto individual como colectivamente. (Sosa, 2002)
Podríamos ver al taller como una técnica de enseñar y aprender de una manera dinámica e interactiva.

4.2 Tipos de talleres

Depende del tipo de personas que van a participar de estos, y existe tres tipos: (SOSA, 2002)

- **Cronológico**: Se refiere a la edad de los participantes.
- **Actividad**: Está relacionada con la labor o profesión que ejerce en la época en la que se realiza el taller.
- **Cultura**: Los integrantes se encuentran con diferentes niveles de lenguaje, conocimientos, creencias y valores.

Es muy importante tomar en cuenta estos diferentes tipos de taller que existen ya que así podemos amoldar nuestras actividades para que el aprendizaje y la interacción sean más efectivos.

4.3 Administración de taller

PLANEACION: Es un ejercicio de prever el futuro del taller a gran escala, es decir la proyección a mediano y largo plazo.

-participantes

¿Qué se quiere lograr?

Tiempo

Recursos

Organización: Se entiende como la distribución y manejo interno de todos los componentes reales del taller, tales como las personas, funciones, recursos, tiempo, espacio o infraestructura.

Coordinación: Es dar a las cosas y a los hechos las proporciones que convienen, adaptar los medios al objeto, como lo menciona Fayol.

Control y evaluación: Siguiendo con la teoría de Fayol consistía en comprobar si todo ocurre conforme al programa adaptado, en las órdenes dadas y a los principios admitidos.

Tiene por objeto señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda reparar y evitar su repetición.

Control ----- → retroalimentación

4.4 Definición de prevención

Entendemos por prevención a la acción y efecto de prevenir. La prevención también hace referencia a la preparación que se hace para evitar un riesgo o ejecutar una cosa. (📖 Diccionario Enciclopédica, 2009)

4.5 Niveles de prevención

Para Merino (2006) existen tres niveles de prevención: la prevención primaria, que serían las estrategias que evitan que aparezca un problema ya que se anticipan a los factores y procesos generadores o desencadenantes en este caso de la violencia, la prevención secundaria en donde las estrategias buscan evitar que un problema progrese cuando se está iniciando porque permite corregir aquellos factores personales, sociales y escolares que generan en este caso la violencia, y la prevención terciaria, la cual intenta neutralizar y corregir en nuestro caso las conductas violentas ya manifiestas y que por su gravedad o amplitud requerirían un tratamiento técnico, concreto y científico de las mismas haciéndose necesaria en consecuencia una especialización psicológica, pedagógica, médica y jurídica, todo ello en función de la naturaleza y características específicas de la conducta violenta. Este nivel de prevención, indica Merino, hace que el diagnóstico siempre necesario adquiera una relevancia significativa.

4.6 INTRODUCCION DEL TALLER

Recuperando algunos elementos del marco teórico se puede decir que las personas agredidas pierden la dignidad, la seguridad, y la confianza en si mismos y en los demás, así como la capacidad de controlar el medio y revelarse. Igualmente se les disminuye el sentido de la competencia al ver que sus esfuerzos son inútiles para controlar o salir de la violencia. También los niños que son objetos de agresiones verbales se muestran agresivos y destructivos cuando se revelan ante estas agresiones. Frecuentemente presentaran trastornos del sueño como pesadillas o sonambulismo. También presentaran dificultades para jugar con sus iguales y hasta trastornos en el lenguaje, además de tristeza y miedo. Los datos del trabajo de campo nos indican que aunque la violencia intrafamiliar en los hogares de los niños que participaron en el estudio no es grave, si se presentan insultos, golpes, y ciertos tipos de castigo por lo que con base en la teoría revisada así como en los datos obtenidos se justifico la necesidad del diseño de un taller cuyo objetivo general sea contribuir a la disminución o erradicación de la violencia intrafamiliar. Este taller esta dirigido a padres de familia y puede ser implementado por el orientador del colegio o por un psicólogo o pedagogo escolar.

4.7 Sesiones del taller sobre prevención de la violencia intrafamiliar

SESION 1

Violencia, causas y efectos en el rendimiento escolar

INTEGRACIÓN

DINAMICA

Objetivo: Crear entre los asistentes un ambiente de confianza para poder expresarse con libertad y hacerles hacer conciencia lo que es la violencia sus causas y sus efectos en el rendimiento escolar de los niños.

Material: Una cartulina blanca, colores, y un lugar con espacio para poder hacer un círculo, y mesas para trabajar en ellas.

Duración: Va a depender de la cantidad de participantes. (Aproximadamente 15 a 25 min). Al final de esta actividad se les dará una plática acerca de este tema que causa mucha controversia entre los padres de familia, donde responderemos a una pregunta frecuente para nosotros: ¿Por qué mi hijo se comporta así?

Actividad: Hacer un círculo con las mesas tratando de que los padres de familia se puedan ver unos con otros.

Posteriormente se les dará la instrucción de que en su cartulina dibujen para cada quien que es la violencia y que es lo que esta puede llegar a causar.

Al término de este, uno por uno en el sentido de las manecillas del reloj deberán dar los siguientes datos:

Nombre, Ocupación, Grado de su hijo, Expectativas del taller.

Así los padres podrán conocerse, he incluso a empezar a identificarse con otros padres, mediante las experiencias de otros padres, esto los llevara a sentirse en confianza y con la continuidad del taller expresarse más libremente.

SESION 2

Violencia intrafamiliar, tipos de violencia en la familia.

DINAMICA

Objetivo: Ya que la sesión pasada los padres de familia se conocieron, se les pedirá que expresen de manera personal que aspectos pueden modificar en la relación familiar.

Material: Hojas de papel cortadas en 4 partes y lápices suficientes para todos.

Duración: Aproximadamente 15 a 25 min. Al final de esta actividad se les dará una plática acerca de la violencia intrafamiliar y sus tipos de violencia en la familia y al final se les dará un espacio para que comenten lo bueno que han hecho para no perjudicar a sus hijos.

Actividad: Deberán escribir en el pedazo de hoja que se les dio, aspectos de su actitud (no la de otros) que cambiarían para que la convivencia en su familia mejorara.

Cuando terminan de escribir que la revisen perfectamente para estar seguros de que no falta nada. Posteriormente la guardaran donde ellos sepan que no la van a perder, y hacerles saber que cuando se enojen o estén al borde de explotar recuerden y lean lo que escribieron en la hoja de papel. Y cuando ellos creen haber superado todos estos retos entonces se olvidaran de ella.

SESION 3

Que es la prevención de la violencia intrafamiliar y sus niveles.

DINAMICA

Objetivo: Pedir a los padres de familia a modo de reflexión que ellos mismos conozcan y algunos que reafirmen lo que es la prevención de la violencia en casa y sus niveles que existen.

Material: Un papel de estraza de 2m por 2m, revistas, tijeras, pegamento.

Duración: Aproximadamente de 15 a 25 min. Al final de esta actividad se les dará una plática acerca de la prevención y sus niveles de prevención, al final se les dará un espacio para que comenten si alguna vez han tomado medidas de prevención en su casa y como les han funcionado.

Actividad: Buscar entre las revistas imágenes que para los padres de familia sean o las asocian con la prevención familiar, al final de que terminen de pegar los recortes ellos explicaran el por que o que les hizo pensar que esa imagen es o podría representar la prevención familiar. Al finalizar esta actividad de les brindara la información adecuada de lo que es la prevención de la violencia intrafamiliar y sus niveles.

SESION 4

Experiencias de vidas – violencia intrafamiliar

DINAMICA

Objetivo: Pedir a los padres de familia a modo de reflexión que expresen una experiencia de vida que hayan vivido violencia intrafamiliar.

Material: Una pelota de plástico.

Duración: Aproximadamente de 35 a 55 min.

Actividad: Formar un círculo entre los participantes y con la pelota de plástico alguien tomará libremente la palabra, expresando su experiencia de vida, después los demás opinarán y darán una pequeña opinión acerca de lo hablado, después la persona que inicio la platica lanzara la pelota hacia otro de los integrantes del grupo y así libremente uno a uno expresaran sus experiencias de vida.

SESION 5

Centros de atención a la violencia

DINAMICA

Objetivo: Dar a conocer a los padres de familia los centros de apoyo, donde ellos puedan acudir y estén cerca de su hogar.

Material: Trípticos de centros ubicados en diferentes zonas en donde abordan temáticas relacionadas con la prevención y la violencia intrafamiliar.

Duración: Aproximadamente de 30 a 40 min.

Actividad: Mostrar a los padres de familia los trípticos para que cuando necesiten ayuda puedan acudir a estos centros y los orienten de la mejor manera posible, y se les explicara como y para que funcionan estos centros.

Además se les pedirá a los padres de familia que nos hagan saber si sus expectativas del curso fueron satisfactorias y como les ayudo o no dentro su entorno familiar.

CONCLUSIONES

Los primeros años de vida de los niños son de vital importancia e influencia en su desarrollo, es durante éstos que se da la adquisición de patrones de conducta que formarán su personalidad y permitirán su integración con el medio que les rodea. Es por esto que no se debe restarle importancia al entorno en que los hijos crecen y mucho menos en relación a un factor tan importante como es la educación de la familia.

La familia debe de estar muy comprometida en asegurar a los pequeños un feliz comienzo, esto depende en gran medida, de la creación de una actitud positiva y no una negativa como el fomentar la violencia. La familia es el punto de referencia básico en el que el sentido de la vida, la transmisión de valores, convicciones, criterios, el aprecio de la tradición y la cultura, y el sentido de identidad, son inculcados a cada ser humano a través de sencillos y cotidianos gestos de amor, sin olvidar la importancia de la comunicación y claro el fomentarlo dentro del núcleo familiar, ya que en cualquier momento el ser humano tiende a explotar y en ese momento se pierde la comunicación llegando a gritos y en ocasiones a golpes. El principal objetivo de lo que es la familia y la comunicación entre ella es el llegar a una sola meta: que exista la funcionalidad y dentro del núcleo familiar exhortar a que cada miembro de la familia adquiera un rol, ya que con este patrón la familia será un sistema funcional.

Una conclusión evidentemente es que los seres humanos tienen la responsabilidad de saber que es la violencia y pensar si nosotros hemos sido violentos, o en su defecto saber identificar si uno vive en un ambiente con violencia. En algunos momentos de la vida se puede pensar que las personas no son violentas por que no agredimos físicamente, lo que casi nunca reflexionamos, es que si somos violentos verbalmente, por que también las palabras son un tipo de maltrato y aunque no se crea es más fuerte una palabra que un golpe, por que un golpe se sana con el tiempo, pero una palabra te queda de por vida en tu mente y corazón y más cuando es dicha por un ser de la familia.

Algo muy importante que deben recordar es que la violencia intrafamiliar no solo afecta a una persona o a dos, sino que impacta a todos los integrantes de la familia, y uno como adulto maneja la situación de una u otra manera, pero nos olvidamos de los niños, ellos también reciben el efecto de la problemática y debemos preocuparnos por ellos y buscar ayuda, por que no sabemos que daño les estamos ocasionando y esto podría perjudicarles para el resto de sus vidas, como por ejemplo: en el ámbito escolar, este punto es de suma importancia ya que la educación es factor fundamental para la formación de cualquier persona, y la violencia intrafamiliar puede perjudicar el rendimiento de los niños, afectándolos en un ámbito de su vida fundamental.

Existen centros que brindan información y ayuda para personas que han vivido en un contexto violento o que quieren orientarse acerca de la violencia intrafamiliar, ya que este fenómeno realmente es más común de lo que parece, y realmente es muy importante saber todo debemos considerar lo que podemos provocar con tan solo una agresión, y sobretodo debemos pensar en que les estamos dando un mal ejemplo a los hijos. En las personas está el cambio y esto significa que en nuestras manos está el futuro de los niños. Esto implica que seamos capaces de erradicar aquellos aspectos negativos entre los que se encuentra la violencia intrafamiliar y así alcanzar una convivencia en sociedad que nos permita una alta calidad de vida. Por todo lo anterior señalado se considera que cumple con el objetivo general del presente estudio ya que como se pudo observar en los datos arrojados por el diagnostico si se hace necesario dirigir un taller a los padres de familia de los sujetos que participaron en el diagnostico. Es decir la propuesta del taller encuentra fundamento en los datos estadísticos sobre violencia intrafamiliar así como una justificación social al revisar la información que aportaron los sujetos a partir de la aplicación del cuestionario.

La propuesta representa una estrategia con posibilidades de informar y sensibilizar a los padres de familia y con ello muy probablemente el disminuir la aparición de la violencia intrafamiliar, pero únicamente en la población a la que se dirige ya que por lo general este tipo de taller no se ofrece de manera amplia. Se sugiere que no solo se ofrezcan talleres sobre esta temática en las instituciones educativas sino que además se elabore material escrito que sea entregado a los padres de familia para su lectura.

Se propone también la formación de grupos de reflexión en donde participen tanto los padres de familia como los hijos para analizar y reflexionar en torno a la violencia intrafamiliar.

REFERENCIAS

Barudy J. (1998). *El dolor invisible de la infancia*. Barcelona, España: Paidós. P. 27

Belsky, J. (2000). (Citado de Bringiotti, M. 2000) *La escuela ante los niños maltratados*. Editoriales Paidós Mexicana SA: Paidós cuestiones de educación.

Bringiotti, M. (2000). *La escuela ante los niños maltratados*. Paidós cuestiones de educación México: Editoriales Paidós Mexicana SA.

Cerezo, M. (Citado en Bringiotti, M. 2000). *La escuela ante los niños maltratados*. Paidós cuestiones de educación México: Editoriales Paidós Mexicana SA.

Chagoya, L. 1971 (Citado en Dulanto, E. 2004). *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. Academia Mexicana de Pediatría. A. C: Editores de textos mexicanos.

Coll, C. (1999). *Desarrollo psicológico y educación. en: capítulo 5. Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje*. Madrid, España: Alianza. p. 147.

Corsi, J. (1994). *Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires Argentina: Paidós.

Díaz, A. (Citado de Bringiotti, M. 2000) *La escuela ante los niños maltratados*. Paidós cuestiones de educación México: Editoriales Paidós Mexicana SA.

 Diccionario Enciclopédica Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L.

DIF, MÉXICO (2003). Estadísticas.

Dulanto, E. (2004) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. Academia Mexicana de Pediatría. A. C: Editores de textos mexicanos.

Estrada, L. (1967) *El ciclo vital de la familia*. Primera Edición México. Editorial Paidos.

Estrada L. (2003) *El Ciclo Vital de la Familia*. Edición México: Editorial Paidos.

Farré, M. (1989). Diccionario de psicología. Barcelona, España: OCEANO.

Foladori, H. (2009). *Las Caras de la violencia*. (REMO) Revista Mexicana Orientación Educativa.

Fuster, E. Musito O. (2002). *Las víctimas invisibles de la violencia familiar*. Lugar de edición México: Paidos México.

Hernández, Eunice Lugo, Tesina UPN México, D.F., Mayo 2008.

Hernández, S.R., Fernández, C.C., y Baptista, L.P. (2005) *Metodología de la investigación. 2005*. México. DF: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.

INEGI (2004). Estadísticas de población. México.

INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA 2005. Datos estadísticos.

Jackson. 1971 (Citado en Dulanto, E. 2004) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. Academia Mexicana de Pediatría: A. C. Editores de textos mexicanos.

(José López de la Huerta Diccionario Manual de Sinónimos y Antónimos de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L.)

Lederer et al., 1968). (Citado en Dulanto, E. 2004) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. Academia Mexicana de Pediatría A. C: Editores de textos mexicanos

Lespada, J. (1994) *Aprender haciendo: Los talleres de la escuela*. Buenos Aires: Humanitas.

Linares J. (2005) *Las Formas del Abuso. La violencia física y psíquica en la familia y fuera de ella*. Buenos Aires, Barcelona: Paidós México.

Martínez C. (1992) (Citado en Bringiotti, M. 2000). Edición Cuba

Merino F. (Chile 2006). *La violencia escolar análisis y propuestas de intervención socioeducativas*. Edición Chile: Arrayán Editores.

Minuchin, S. (1967) *Familia y terapia familiar*. Buenos Aires Argentina: Editorial Paidós.

Murueta M. (Coordinador) Amapsí Editorial CESE. (2004) *Alternativas Metodológicas para la investigación educativa*. Coedición: AMAPSI. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología, A. C. CESE: Centro de Estudios en Educación. Asociación Mexicana de alternativas en Psicología.

Nassif, R. (1984) *Pedagogía general*. Edición Buenos Aires. Ed. Kapelusz. p. 5.

- Ochoa y Molpeceres 1992. (Citado en Coll, C. 1999). *Desarrollo psicológico y educación. en: capítulo 5. desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje*. Edición Madrid, España: Editorial Alianza.
- Orube, C. (2005). *Taller de apoyo para adolescentes que viven situaciones de violencia familiar*. Tesina de la licenciatura en pedagogía: De la universidad pedagógica nacional.
- Romero, R. y Valle, R. (2008). *La agresividad en adolescentes de 13 a 15 años de edad y su repercusión en el rendimiento escolar*. Tesis de licenciatura en pedagogía. Universidad pedagógica nacional. México D.F.
- Palencia, R. (2002). *Problemas de aprendizaje y su relación con la violencia intrafamiliar*. Tesis de la licenciatura en psicología: Universidad pedagógica nacional, México D.F.
- Parke y Slaby, 1983. (Citado en Linares, J. 2005) *Las Formas del Abuso. La violencia física y psíquica en la familia y fuera de ella*. Edición Buenos Aires, Barcelona: Paidós México.
- Pick, S. y Givaudan, M. (2006). *Como identificar y evitar la violencia en cualquiera de sus formas: Ideame*.
- Plotkin y twentyman. (Citado en Bringiotti, M. 2000) *La escuela ante los niños maltratados*. Paidós cuestiones de educación: Editoriales Paidós Mexicana SA.
- Primero L. (2000). *Coordinador de Familia y educación*. México: FICOMI, Federación Iberoamericana contra el Maltrato Infantil.

Rivas y Rosas, 1992. (Citado en Coll, C. 1999). *Desarrollo psicológico y educación. en: capítulo 5. Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje.* Madrid, España: Editores Alianza.

SATIR (Citado en Dulanto, E. 1983) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos.* Academia Mexicana de Pediatría. A. C: Editores de textos mexicanos

SECRETARIA DE SALÚD 2002, Programa Mujer y Salud (PROMSA), Violencia Familiar, México. D.F.

Sosa, G. (2002). *El taller: estrategias educativas del aprendizaje significativo.* Edición México: Editores de textos mexicanos.

Jean, M., Henri, L. y Colaboradores. (1981) *La violencia y sus causas.* México: UNESCO.

Villatoro, J.; Quiroz, N.; Gutiérrez ML., Díaz, M y Amador, N (2006). *¿Cómo educamos a nuestros/as hijos/as? Encuesta de Maltrato Infantil y Factores Asociados 2006.* Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES). Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM). México, D. F. Impreso en México / Printed in Mexico.

Vondra, et al. (1990). (Dulanto, E. 2004) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos.* Academia Mexicana de Pediatría. A. C: Editores de textos mexicanos.

Warren, H. (1984). *Diccionario de psicología.* Fondo de cultura económica. México D.F.

Watzlawick. (Citado en Dulanto, E. 1983) *La Familia. Un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. Academia Mexicana de Pediatría. A. C: Editores de textos mexicanos.

Watzlawick,. (1967) *Teoría de la comunicación humana*. Edición Herber Barcelona.

Wolfgang. M. y Ferracuti F. (1967) *The subculture of violence*. Edicion Londres Inglaterra, Tavistock.

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES

INTRODUCCION

Este cuestionario es parte de un estudio que se está realizando en diferentes lugares de tu ciudad. Las preguntas son acerca de la forma como vives y de la relación que tienes con tus papás. También se preguntan otros datos como son: edad, sexo, etc.

Para que este estudio sea provechoso es muy importante que contestes a todas las preguntas con el mayor cuidado y sinceridad posible. Todas las respuestas son **estrictamente confidenciales y ningún alumno/a que lo conteste puede ser Identificado/a**. Es por esto que no preguntamos ni tu nombre, ni el nombre de tu escuela. Muchos jóvenes han contestado el cuestionario y con agrado han cooperado con nosotros, agradecemos que tú también colabores.

INSTRUCCIONES

Esto **NO** es un examen, **NO** hay respuestas correctas o incorrectas, pero por favor contesta con cuidado.

Para cada pregunta, busca la respuesta que para ti sea la mejor. Encierra en un círculo el número de la respuesta que hayas escogido, y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

En **todas** las preguntas **deberás elegir sólo una opción**. En algunas te pedimos que escribas tu respuesta en los recuadros o en las líneas correspondientes.

Por ejemplo:

¿Has tomado agua en los últimos 30 días?	No.....1 Sí, de 1 a 5 días.....2 Sí, de 6 a 19 días.....3 Sí, de 20 días o más.....4
--	---

La respuesta circulada fue "4" indicando que el joven que contestó tomó agua 20 días o más en los últimos 30 días.

De las personas que conviven a diario contigo ¿Cuántos de ellos fuman?	En el interior de tu casa
--	---------------------------

El joven contestó que **1** persona fuma en su casa. En caso de que quieras anotar del 1 al 9 escribe en los recuadros **01, 02...**etc.

Si no sabes la respuesta a alguna pregunta o sientes que no puedes contestarla porque no la entiendes, entonces levanta la mano y un encuestador vendrá a resolver tus dudas.

GRACIAS POR TU COOPERACION

Para empezar vamos a preguntarle algunos datos acerca de ti.

1.- Eres

Hombre.....1

Mujer.....2

2.- ¿Qué edad tienes?

Años....._____

3.- ¿Cuál es el grado que estás cursando en la escuela?

Grado....._____

4.- La mayor parte del años pasado, ¿trabajaste recibiendo sueldo?

No trabajé.....1

Sí, trabajé medio tiempo (4 horas diarias).....2

Sí, trabajé tiempo completo (8 horas diarias).....3

5.- ¿Tienes papá? (o quién es la persona masculina que lo substituye o hace las funciones de de tu papá):

Tengo papá.....1

Lo sustituye (especifica) _____2

No tengo papá y nadie lo sustituye.....3

6.- ¿Tienes mamá? (o quién es la persona femenina que lo substituye o hace las funciones de de tu mamá):

Tengo mamá.....1

Lo sustituye (especifica) _____2

No tengo mamá y nadie la sustituye.....3

7.- ¿Cuántos hermanos tienes?

Numero de hermanos....._____

Ninguno.....00

8.- ¿Cuántas hermanas tienes?

Numero de hermanas....._____

Ninguna.....00

9.- ¿Cuántos años tiene tu papá (o sustituto)?

Años....._____

10.- ¿Cuántos años tiene tu mamá (o sustituta)?

Años....._____

- 11.- ¿Cuál es la escolaridad de tu papá (o sustituto)?
- Sin educación formal.....1
 - Escuela primaria.....2
 - Secundaria o similar.....3
 - Preparatoria, vocacional o similar.....4
 - Universidad.....5
 - Maestría o Doctorado.....6
 - Otro, especifica:7

- 12.- ¿Cuál es la escolaridad de tu mamá (o sustituta)?
- Sin educación formal.....1
 - Escuela primaria.....2
 - Secundaria o similar.....3
 - Preparatoria, vocacional o similar.....4
 - Universidad.....5
 - Maestría o Doctorado.....6
 - Otro, especifica:7

Ahora te voy a hacer otras preguntas sobre tu casa o lugar donde vives

- 13.- ¿Qué tan frecuentemente existen discusiones o conflictos en tu familia por la falta de dinero o por la forma en que se administra el dinero?
- Nunca.....1
 - Algunas veces.....2
 - Casi siempre.....3
 - Siempre.....4

14.- En los últimos doce meses, tu familia tuvo dinero suficiente para:

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
a) Comprar comida	1	2	3	4
b) Comprar la ropa que necesitan	1	2	3	4
c) Comprar los útiles escolares	1	2	3	4
d) Pagar las cuentas (luz, gas, etc.)	1	2	3	4
f) Salir a lugares para divertirse	1	2	3	4
g) Pagar las consultas médicas en caso de que se necesita	1	2	3	4
h) Comprar medicinas en caso de que se necesite	1	2	3	4

15.- Actualmente, ¿tu papá o sustituto trabaja?

1 a 4 horas.....	1
5 a 8 horas.....	2
9 a 12 horas.....	3
13 o más horas.....	4
No trabaja.....	5
No tengo papá o sustituto.....	6

16.- Actualmente, ¿tu mamá o sustituta trabaja?

1 a 4 horas.....	1
5 a 8 horas.....	2
9 a 12 horas.....	3
13 o más horas.....	4
No trabaja.....	5
No tengo mamá o sustituta.....	6

17.- ¿Cuántas horas al día convives con tu papá o sustituto?

De 1 a 2 horas.....	1
De 3 a 4 horas.....	2
5 o más horas.....	3
No tengo papá o sustituto.....	4

18.- ¿Cuántas horas al día convives con tu mamá o sustituta?

De 1 a 2 horas.....	1
De 3 a 4 horas.....	2
5 o más horas.....	3
No tengo papá o sustituto.....	4

Ahora te haremos unas preguntas acerca de ti y tus relaciones familiares

19.- Cómo calificarías la relación con:

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No tengo
a) Tu mamá (o sustituta)	1	2	3	4	5	6
b) Tu papá (o sustituto)	1	2	3	4	5	6
c) Tu/s hermano/s y hermana/s	1	2	3	4	5	6

20.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones representa mejor la relación que tienes con tus papás?

Me siento querido/a y apoyado/a por mis papás.....	1
Me siento querido/a y apoyado/a solo por mi mamá (o sustituta).....	2
Me siento querido/a y apoyado/a solo por mi papá (o sustituta).....	3
No me siento querido/a y apoyado/a por mis papás.....	4

Considerando las siguientes opciones de respuesta, por favor contesta las siguientes preguntas

Nunca	No lo hizo en los últimos doce meses pero sí antes, cuando era más chico/a	De 1 a 11 veces al año	De 1 a 4 veces al mes	Por lo menos 2 veces a la semana	Diario o casi diario
1	2	3	4	5	6

21.- En los últimos doce meses, cuando se ha presentado algún desacuerdo o problema entre **tus papas (o sustitutos)** y tú, ¿Con qué frecuencia han actuado de la siguiente manera?

- | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| a) Te han gritado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| b) Te han castigado sin golpearte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c) Te han dicho que no te quieren | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| d) Te han encerrado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| e) Te han insultado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| f) Te han dicho groserías | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| g) Se han burlado de ti en frente de otras personas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| h) Te han dicho que eres una carga y que ya no te soportan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| i) Te han dejado de hablar por varias horas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| j) Te han quitado privilegios (no salir, no ver la tele, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| k) Te han amenazado con golpearte o aventarte algún objeto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| l) Te han aventado cosas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| m) Te han jalado el cabello o las orejas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| n) Te han empujado o sacudido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| o) Te han cacheteado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| p) Te han dado nalgadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| q) Te han pateado, mordido o te han dado un puñetazo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| r) Te han quemado con algo
(cigarro, plancha o agua caliente) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| s) Te han golpeado o tratado de golpearte con objetos
(cinturones, cuerdas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| t) Te han dado una golpiza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| u) Te han amenazado con un cuchillo, palo o arma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| v) Te han dicho cosas que te han hecho sentir humillado/a | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| w) Te han dicho que te van a correr de la casa
o te van a echar a patadas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| x) Han usado cuchillos, palos u otros objetos para lastimarte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

22.- Si tu mamá (o sustituta) te ha pegado, ¿desde cuándo lo ha hecho?

Empezó a los cinco años o antes.....1

Empezó después de los cinco años.....2

No me acuerdo.....3

Nunca me ha pegado.....4

23.- Si tu papá (o sustituto) te ha pegado, ¿desde cuando lo ha hecho?

Empezó a los cinco años o antes.....1

Empezó después de los cinco años.....2

No me acuerdo.....3

Nunca me ha pegado.....4

Ahora nos gustaría saber acerca de aspectos relacionados con la escuela

24.- comparando con el año pasado, consideras que hoy tu rendimiento escolar:

Mejóro.....1

Se mantuvo igual.....2

Empeoró.....3

25.- En el último mes ¿Cuántas veces has faltado a la escuela?

De 1 a 5 días.....1

De 6 a 10 días.....2

De 11 a 20 días.....3

Más de 20 días.....4

No he faltado.....5

26.- En el último año:

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
a) Estando en clases, te ha costado trabajo poner atención	1	2	3	4
b) Estando en clases, te has quedado sentado/a en tu lugar	1	2	3	4
c) Estando en clases, te has quedado dormido/a	1	2	3	4
d) Has procurado llegar temprano a clases	1	2	3	4
e) Te has quedado más tiempo en la escuela para evitar llegar a casa	1	2	3	4

ANEXO 2

CENTROS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Directorio de las unidades de atención y prevención de la violencia familiar
(UAPVIF 2009)

ALVARO OBREGÓN

Calle 22 y Av. Hidalgo Esq. Calle 17
Col. Preconcreto Delg. Álvaro Obregón
Tel. 55-93-83-44 y 55- 93- 27-16

IZTAPALAPA

Centrada Social Villa Estrella Módulo 4
Camino Cerro de la Estrella s/n
Col. Santuario Aculco
Deleg. Iztapalapa
Tel. 26-36-13-67

AZCAPOTZALCO

Av. 22 de Febrero N. 42, 1er piso.
Col. Barrio San Marcos
Delegación. Azcapotzalco
Tel. 53-53-64-70

MAGDALENA CONTRERAS

Piaztic s/n Col. San José Atacaxco
(Frente a Secundaria N. 2621)
Deleg. La Magdalena Contreras
Tel. 56-81-27-34

BENITO JUÁREZ

Eje 5 Sur Ramos Millán N. 95
Col. Héroes de Chapultepec
Deleg. Benito Juárez
Tel. 55-90-48-17
Fax. 55-79-16-99

MIGUEL HIDALGO

Av. Observatorio s/n Esq. Gral. José
Ma. Mendivil Col. Daniel Garza
Deleg. Miguel Hidalgo
Tel. 26-14-35-82
(Ladafon) 52-72-00-71

CUAJIMALPA

Av. Veracruz N.130
Col. Cuajimalpa, Centro de Barrio
Deleg. Cuajimalpa Tel. 58-12-25-21

TLÁHUAC

Margaritas s/n entre Geranio y
Jacarandas Col. Quiahuatla
Deleg. Tláhuac
Tel. 58-42-55-53

CUAUHTÉMOC

Donceles N. 94 Col. Centro
entre Brasil y Argentina.
Deleg. Cuauhtémoc.
Tel. 55-18-43-37

TLALPÁN

Camino a Sta Úrsula s/n esq.
Textitlán Col. Sta Úrsula Xitla
Deleg. Tlalpan Tel. 55-13-98-35

GUSTAVO A. MADERO

Oriente N. 95 y Norte 50
Col. Joyita, Deleg. Gustavo A.
Madero
Tel. 55-37-05-35

VENUSTIANO CARRANZA

Lucas Alemán N. 11 1er piso
Col. Del Parque.
Deleg. Venustiano Carranza
Tel. 55-52-56-92 Fax 57-68-00-43

COYOACÁN

Parque Ecológico Huyamilpas
Av. Nezahualcoyotl esq. Yaquis
Col. Ajusco Huyamilpas
Deleg. Coyoacán
Tel. 54-21-73-31

MILPALTA

Av. Puebla s/n esquina Nuevo León
Col. Villa Milpa Alta Deleg. Milpa alta
Tel. 58-44-19-21

IZTACALCO

Av. Sur 8 s/n Oriente 237 y
Av. Rojo Gómez
Col. Agrícola Oriental
Deleg. Iztacalco Tel. 22-35-46-14

XOCHIMILCO

Dalia s/n Barrio San Cristóbal
Xochimilco Edificio de Plaza San
Cristóbal Deleg. Xochimilco
Tel. 56-75-82-70

En cada un de estos centros se brinda atención psicológica a todo tipo de personas, ya sea mujer u hombre, niños y adultos que han sufrido algún tipo de maltrato o violencia de algún tipo, estos centros brindan servicio gratuito para toda persona que así lo requiera.