



SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 D.F. NORTE

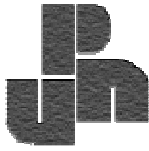
REVALORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE
TUTORÍA PARA UN MEJOR LOGRO DE LA ACCIÓN
TUTORIAL DOCENTE

Una Evaluación De La Acción Tutorial Docente En La Escuela
Superior De Ingeniería Y Arquitectura Unidad Ticomán

XOCHITL ALEJANDRA MENDOZA HERNÁNDEZ

ASESOR: Lic. Miguel Ricardo Becerra Bravo

México, D.F. 2010



SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 D.F. NORTE

REVALORACIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE
TUTORÍA PARA UN MEJOR LOGRO DE LA ACCIÓN
TUTORIAL DOCENTE

Una Evaluación De La Acción Tutorial Docente En La Escuela
Superior De Ingeniería Y Arquitectura Unidad Ticomán

XOCHITL ALEJANDRA MENDOZA HERNÁNDEZ

Tesis presentada para obtener el título de
Licenciada en Pedagogía

México, D.F. 2010

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	6
CAPÍTULO I Panorama general de la tutoría	
1.1. Bosquejo histórico de la tutoría	9
1.1.1. La tutoría en México	11
1.2. El currículum flexible y la tutoría académica en la educación superior	13
1.3. La tutoría como estrategia para abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior	17
1.4. El Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el nivel superior	20
1.4.1. Objetivos del Programa Institucional de Tutoría	23
1.5. Marco legal de la tutoría	26
CAPÍTULO II La acción tutorial	
2.1. Importancia de la acción tutorial en la universidad	29
2.2. Necesidades formativas e integración de la tutoría como acompañamiento	36
2.3. La intervención desde la tutoría de acuerdo a su contexto y dimensión	38
2.4. El docente como actor central de la tutoría	41
CAPÍTULO III Técnicas para desempeñar el trabajo tutorial	
3.1. El seguimiento del tutorado	49
3.1.1. La entrevista	51
3.1.2. La observación	54
3.1.3. Cuestionarios y test	57
3.2. Intervención especializada	60
3.3. La evaluación tutorial	62
3.3.1. Un referente de la evaluación en ESIA Ticomán	68
CAPÍTULO IV Evaluación de la acción tutorial en ESIA Ticomán	
4.1. Características de la evaluación	74
4.2. Análisis de resultados	84
Conclusiones	106
Bibliografía	
Anexos	

AGRADECIMIENTOS

Como un sincero testimonio de gratitud, deseo expresar mis agradecimientos a mis padres y familiares por la paciencia y motivación que me brindaron durante todo el desarrollo de este trabajo, a los docentes de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura unidad Ticomán por sus comentarios y ayuda recibida, especialmente al M. en C. Ezequiel Rojas Hernández Jefe del Departamento de Formación Básica Disciplinaria por las facilidades que me brindo.

A mi entrañable amigo y mascota *Hércules†*, quien fue mi compañero de desvelos y testigo constante de la ardua labor que realice, por eso y mucho más le agradezco y dedico este trabajo.

INTRODUCCIÓN

La educación superior está cambiando de manera desigual, en aspectos como la capacidad tecnológica y la producción y disseminación del conocimiento, debido a que existe una gran variedad de universidades, tanto locales, como regionales; por lo que cada institución y sistema de formación profesional, tendrán que tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas realidades que día a día exigen su transformación.

De igual manera, la educación superior requiere cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta, como la generación de espacios adecuados para establecer un vínculo entre sus actores para que canalicen lo mejor de sus energías, capacidades e intenciones. El logro de dicha calidad educativa, debe cumplir dos condiciones: aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas; dicho esfuerzo, debe derivar del convencimiento personal y del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente, de los alumnos y profesores.

Por ello, el proceso educativo deja de limitarse a las actividades áulicas, para brindar, espacio a otro tipo de acciones educativas que puedan desarrollarse dentro de la institución como las extracurriculares, culturales, deportivas y la tutoría, ésta última, como el componente educativo orientador. Entonces, la educación se asume como un conjunto de procesos paralelos y articulados que contribuye en la atención de los aspectos cognitivos, procedimentales, físicos, socioafectivos y culturales que caracterizan a la educación.

En este contexto, la atención personalizada del estudiante, adquiere una dimensión singular, ya que es conceptualizado como el actor principal del proceso educativo, que propicia su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Para llevar a cabo dicha atención, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso la creación del Programa Institucional de Tutoría, en el cual, se incorpora la figura de *tutor* en el desarrollo académico de los alumnos, donde el papel del profesor, adquiere un nuevo sentido, ofreciendo, la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos.

Al crear la figura del tutor se institucionalizó la acción orientadora que los docentes siempre han realizado, pero ahora, brinda una preparación específica para promover el desarrollo integral del estudiante, teniendo como finalidad, la de alcanzar una formación que prepare al alumno para conseguir un desenvolvimiento acorde a su proyecto de vida. Lo anterior, puede verse como un instrumento de cambio, capaz de reforzar los programas de apoyo a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano.

En su libro *La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría (1991)* Álvarez, Fernández y Fernández mencionan que, el tutor en general, es quien vela para que se integre el aprendizaje, por lo que es el más indicado para asegurar la efectividad del programa en cada uno de los individuos a los que va destinado. Independientemente de que el programa tenga su propia evaluación, ya que éste casi siempre se enfocará en el funcionamiento global, perdiendo de vista su impacto individual.

A partir de esta condición, este trabajo se conforma de cuatro capítulos: en el primero se presenta un panorama general de la tutoría, en el cuál, se incluye un bosquejo

histórico, su desarrollo en nuestro país, definición, objetivos y marco legal; el segundo capítulo se centra en la acción tutorial, que involucra la importancia de la tutoría en la universidad, las necesidades del alumno, momentos de intervención y aspectos referentes al perfil y actividades a desarrollar por el tutor; el tercer capítulo hace referencia a las técnicas más utilizadas en el desarrollo de la acción tutorial , como el seguimiento, intervención especializada y la evaluación; el cuarto capítulo muestra las características de la evaluación de la acción tutorial, realizada en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán del Instituto Politécnico Nacional en el ciclo escolar Julio _ Diciembre 2009, así como los resultados obtenidos de ella, para arribar, a las conclusiones finales.

Cada uno de los temas que se abordarán, fueron considerados como los más representativos, éstos no son los únicos. La intención principal de este documento, es lograr *una mejor comprensión del Programa Institucional de Tutoría*, específicamente en lo referente a *la acción tutorial*, con el fin de que los docentes se puedan desempeñar en su función como tutor lo mejor posible.

CAPÍTULO I

PANORAMA GENERAL DE LA TUTORÍA

1.1. Bosquejo histórico de la tutoría

La tutoría de los alumnos, es algo que pertenece a la esencia misma de la educación desde la época de los griegos. El mismo Sócrates, señalaba que el delincuente es simplemente un ignorante y que el mejor modo de rehabilitarlo, sería que otra persona le sirviera de interlocutor para que él mismo descubriera las incongruencias de sus actuaciones. Estos ideales de la mayéutica socrática¹, son recuperados por los educadores cristianos del Renacimiento; por ejemplo, el humanista Erasmo de Róterdam en varios de sus tratados sostiene que “la participación en la toma de decisiones era el mejor modo de lograr que los frutos de la educación fueran algo estable. Y el tutor emerge en su sistema pedagógico como la figura central para lograr esa participación.”²

Las ideas de Rotterdam, influyeron decisivamente en otro humanista de esa época Luis Vives, quien en sus obras, manifestó la necesidad de emplear el inductivismo³

¹ La mayéutica es una técnica que consiste en interrogar a una persona para hacerla llegar al conocimiento no conceptualizado. Se basa en la dialéctica, la cual supone la idea de que la verdad está oculta en la mente de cada ser humano.

La técnica consiste en preguntar al interlocutor acerca de algo (un problema, por ejemplo) y luego se procede a debatir la respuesta dada por medio del establecimiento de conceptos generales. El debate lleva al interlocutor a un concepto nuevo desarrollado a partir del anterior.

² MORA, Juan Antonio. Acción Tutorial y Orientación Educativa, 5ª edición. Narcea, Madrid, 2007, p. 168.

³ El inductivismo o método lógico inductivo es un método científico que saca conclusiones generales de algo particular. Se caracteriza por tener 4 etapas básicas: observación y registro de todos los hechos; análisis y clasificación de los hechos; derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos; y contrastación.

para la asimilación de los principios y criterios educativos, lo que hoy denominamos, acción tutorial.

En su obra *Ratio atque institutio studiorum* (Reglamento de Estudios de la Compañía de Jesús), P. Aquaviva resalta la importancia de que el alumno cuente con un tutor que lo asesore en su toma de decisiones.

La irrupción de la Revolución Francesa, generó que se considerara la educación, como instrucción y, a la escuela, como un simple instrumento transmisor de conocimientos; razón por lo cual, era entendible que desapareciera la tutoría como prioridad educativa.

Ya en pleno siglo XX, Leona Tyler insiste en la importancia de contar con un sparring en la pubertad, juventud y adolescencia para que el individuo alcanzara un adecuado desarrollo psicológico. Ese sparring, en este caso, sería la figura del tutor.

Para Juan Antonio Mora como para otros autores, los buenos profesores siempre orientaron, teniendo un conocimiento fundamentalmente intuitivo del alumno que le ayudaban a superar las dificultades por las que iba pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad no descubiertos hasta entonces. La creación de la figura del tutor, ha sido otro modo de institucionalizar esa parte orientadora que proporciona una cierta preparación específica al profesorado.

Pero los antecedentes de los modelos tutoriales, se encuentran presentes en la historia de la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue una educación individualizada que favorece la profundidad de los conocimientos; por ello, la práctica docente se distribuye entre horas de docencia, seminarios y sesiones de atención personalizada, denominadas tutoring o supervising en Inglaterra y, academia advising, mentoring, monitoring, en Estados Unidos.

1.1.1. La tutoría en México

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en su libro *Programas Institucionales de Tutoría*, menciona como precedentes de la actividad tutorial en el país, los siguientes acontecimientos:

- El sistema tutorial se viene relacionando desde los inicios de los años cuarenta en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), aplicándose particularmente en el postgrado, en la Facultad de Química y, desde 1970 responsabiliza al estudiante y al tutor del desarrollo de actividades académicas y proyectos de investigación.
- En el mismo año, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio en cuatro programas de maestría y en cuatro doctorados.
- Hacia 1980, la facultad de Química incorporó los aspectos de organización administrativa tutorial y se establecieron listas de tutores acreditados por el Consejo Interno de la División de postgrado.
- En 1986, se creó el Comité de Selección de Tutores específico para el nivel de doctorado. En la UNAM, el doctorado se apoya más en la calidad de su cuerpo de tutores que en su estructura curricular.
- El enfoque tutorial, de apoyo a los estudiantes de licenciatura, es de más reciente creación y surge con la finalidad de dar soluciones a problemas como la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal. Esta modalidad inició en la UNAM, dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: grupal e individual.

- En 1991, la Facultad de medicina incorpora la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico, además de fortalecer con esto, relación maestro-alumno. Se asigna al estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos.

Con base en lo anterior y a que organismos internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO) y el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), promovieron la creación de la figura del docente-tutor en diversas instituciones, tanto públicas como privadas, desarrollan su propio Programa de tutorías; como por ejemplo, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se trabaja un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. Y en la Universidad de Guadalajara la función tutorial se inició en 1992, estableciéndose como una obligación de todo el miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los estudiantes.

El 23 de junio de 2002, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en sesión ordinaria del H. Consejo General Consultivo, se formalizó el compromiso para instrumentar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) como una de las estrategias para mejorar la calidad educativa. En el semestre: agosto-diciembre del 2002, se inició la difusión y la operación del programa, con una labor tutorial la labor tutorial hacia los alumnos con becas PRONABES⁴. En 2003, se incorporó la tutoría personalizada para el logro de mejores resultados.

⁴ El Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), tuvo sus inicios en el ciclo escolar 2001-2002 con la participación de todas las Entidades Federativas y la de cuatro instituciones públicas de educación superior federales (IPN, UAM, UNAM, y UPN). Las becas, tienen como propósito lograr que estudiantes en situación económica adversa y deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel superior en instituciones públicas en programas de licenciatura o de técnico superior universitario.

Considerando estos factores, la tutoría es una forma de orientación y está se formaliza en 1952 como parte de la educación secundaria, y da pauta para que las instituciones de educación media superior y superior conformaran sus servicios de orientación, como por ejemplo: la Universidad Iberoamericana que en 1954 funda el centro de Orientación Psicológica; en ese mismo año la UNAM crea el Departamento de psicopedagogía; el Instituto Politécnico Nacional empieza a brindar estos servicios en 1956, etc. Para el año 2000 aún no había podido solucionar quizá uno de los problemas más frecuentes dentro de una institución, el de poder tener los recursos humanos necesarios para atender las necesidades de todos los alumnos que lo requieren, debido a que la mayoría de las escuelas sólo cuentan con uno o dos orientadores para realizar dicha actividad.

Por ello, me atrevo a decir que la institucionalización de la figura del docente-tutor, fue quizá la solución más conveniente en el aspecto económico, ya que éstos, se realizan como función extra, en el mismo horario y con el mismo sueldo, evitando con ello, la contratación de más orientadores; pero ahora, el problema es que el docente no tiene la formación adecuada en psicología, educación y desarrollo humano requerida para atender los diversos problemas que afectan el desempeño de los estudiantes como lo requiere el rol de tutor.

1.2. El currículum flexible y la tutoría académica en la educación superior

Algunas de las investigaciones realizadas en los años noventas, tenían como interés principal la conformación de propuestas y modelos para la planeación y diseño de planes y programas de estudios, enmarcados por políticas educativas que surgieron en el contexto de la globalización de la economía, los tratados de colaboración y comercio internacional, la búsqueda de la certificación y homologación de programas de estudio y profesiones o la definición de estándares nacionales e internacionales

referidos a la formación y ejercicio profesional, así como a la descentralización del sistema educativo nacional.

Dentro de esta innovación, vuelve a cobrar relevancia el desarrollo del currículum⁵ flexible, aun cuando la temática en México se aborda desde la década de los setenta. La flexibilización curricular, surgió en la educación superior como parte del proyecto que propuso el rector Luis Llorens para dirigir la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) a principios de la década de los noventa, por lo que un conjunto de académicos pertenecientes a la Dirección de Desarrollo Académico de dicha institución, se dio a la tarea de establecer algunas orientaciones y delimitaciones de lo que contendría esta propuesta. Algunas de las ideas que plantearon fueron:

- El establecimiento de un tronco común que incluyera un curso optativo por especialidad profesional.
- Una amplia oferta de cursos optativos.
- Áreas de pre-especialización de un plan de estudios.
- El reconocimiento de asignaturas tomadas en una división o facultad diferente a la que se está inscrito.

A partir de todas estas ideas, se da la posibilidad de realizar una estancia en un programa de una universidad diferente, que llevó a establecer convenios de intercambio estudiantil con algunos campus de la Universidad de San Diego o con la Universidad de California en los Ángeles que, posteriormente, se populariza en todo el país con el Programa de Educación Superior. A ello, contribuyó el que la flexibilización curricular se integrara a la política educativa nacional a través del Programa de Desarrollo Educativo (1995-2000), de igual manera, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su Examen de Política

⁵ Para esta investigación, se adoptará la definición de currículum planteada por Cesar Coll, quien lo concibe como el proyecto que preside las actividades educativas escolares, precisa sus intenciones y proporciona guías de acciones adecuadas y útiles para los profesores.

Nacionales (1997) indica la formulación de estudios de licenciatura más flexibles, lo cual, se reitera en el Programa Nacional de Educación (2001-2006).

Las universidades tenían diversas nociones sobre el currículum flexible, algunas de las cuales se presentan en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Nociones sobre currículum flexible en las universidades mexicanas

Universidad	Noción
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (1995)	Se considera un currículum abierto que brinda al estudiante la oportunidad de elegir entre todos los cursos que ofrece la universidad. Permite hacer flexible y versátil la formación de profesionales, evaluando y replanteando programas.
Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua (1994-2000)	Se basa en la organización y selección de actividades de aprendizaje tendientes a la formación integral, en función de requisitos del área del conocimiento, de los campos profesionales y de las necesidades del estudiante con apoyo de asesoría, desarrollo de habilidades disciplinares e interdisciplinarias. Teniendo como sello fundamental los valores meta-curriculares y la vinculación con el entorno productivo.
Autónoma Veracruzana (1998)	Implica considerar la incorporación de nuevas experiencias educativas apoyadas en un trabajo eficaz y eficiente por parte de quienes operan los currículos. Empleando un conjunto de estrategias de aprendizaje desde que ingresa el estudiante, durante y hasta su egreso, buscando la formación integral. Se concibe la aplicación del sistema de créditos como de mediación de actividades de aprendizaje, adaptable a una estructura electiva y flexible, es decir cada alumno selecciona su carga académica de acuerdo con sus intereses y disponibilidad de tiempo.

FUENTE: DIAZ, Frida; LUGO, Elisa. en: DIAZ, Barriga Ángel. La investigación curricular en México. La década de los noventa. Colección La investigación educativa en México 1992-2002, COMIE, México, 2003, p. 74.

La mayor parte de las propuestas bajo esta lógica, según Frida Díaz Barriga⁶, plantean elementos básicos en su diseño como los presentados a continuación:

- a) La instrumentación del sistema de créditos.
- b) La organización de las estructuras curriculares en niveles de formación definidos.
- c) Eliminar la seriación entre cursos.
- d) El incremento de los cursos optativos reales para la elección de acuerdo con los intereses del alumno.
- e) La incorporación de estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación que pretenden ser innovadoras.
- f) La incorporación de las *tutorías académicas* y los debidos ajustes a la normatividad para propiciar la movilidad académica de los alumnos y docentes.

El currículum flexible, tiende a propiciar una formación integral, la cual, requiere de una participación más activa y comprometida por parte de los estudiantes en su propia formación. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que el alumno deberá desarrollar una serie de conocimientos y habilidades para su autogestión, por ello, se instaura la tutoría académica en la que un docente experimentado le proporcionará el apoyo requerido para su desenvolvimiento exitoso en la escuela y en su posterior vida profesional.

La tutoría académica, según Fresán, “es una alternativa para mejorar la calidad académica y la eficiencia de la educación superior, pues se orienta a atender problemas como la reprobación y a prevenir la deserción del alumnado.”⁷

⁶ DIAZ, Frida; LUGO, Elisa. en: DIAZ, Barriga Ángel. La investigación curricular en México: La década de los noventa. Colección La investigación educativa en México 1992-2002, COMIE, México, 2003, p. 76.

⁷ FRESÁN. en: DIAZ, Barriga Ángel. Ibíd. p. 81.

Dicha propuesta, hace necesaria la modificación del currículum, en la que se incorporan algunos aspectos de la denominada formación metacurrícular⁸, porque aboga por un cambio en las prácticas de enseñanza, introduce cambios importantes en la figura del docente-tutor y reconoce la importancia de atender el desarrollo de las competencias académicas y personales que requieren los alumnos para su desenvolvimiento tanto en la escuela como en su vida personal.

1.3. La tutoría como estrategia para abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior

En los últimos años el sistema educativo mexicano ha tenido una importante ampliación de cobertura, pero con resultados deplorables y de bajo rendimiento académico. Tanto la OCDE como la UNESCO han distribuido datos acerca del estado de la educación en México y estos son preocupantes, en un contexto cruzado por los efectos ineludibles de una nueva revolución científica y tecnológica, pero de cifras desastrosas respecto al nivel escolar y de cultura general.

Entre los problemas más frecuentes a los que se enfrentan las universidades, se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última, es entendida por ANUIES como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, no lo concluye en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones.

⁸ Según Díaz Barriga Arceo, metacurrículum son todas aquellas acciones educativas deliberadas y sistemáticamente planeadas encaminadas a dotar a los alumnos de habilidades y estrategias que les permitan aprender a aprender significativamente.

La deserción⁹, se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual, afecta la eficiencia terminal; el rezago¹⁰ es el atraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo.

Díaz de Cossio¹¹, pública que en el periodo 1985-1990 la eficiencia terminal promedio para el subsistema de educación superior fue de 50.6 %. En cifras generales, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios, cinco años después y, de estos, tan solo 20 obtienen su título. De los que se titulan, solamente el 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás, lo hacen entre los 27 y los 60 años.

Cifras actuales proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, demuestran que cada año de 1999 a 2003, las bajas escolares están entre el 3.5% y el 4.5%, como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. Inscripción total, existencias y bajas en licenciatura de 1999-2000 a 2002-2003

Ciclo escolar	Inscripción total	Existencias	Bajas
1999-2000	141 031	136 249	4 782
2000-2001	133 674	129 232	4 442
2001-2002	132 010	127 631	4 379
2002-2003	129 314	124 607	4 707

FUENTE. SEP. Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional. Fin de cursos, 2002-2003.

⁹ ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie investigaciones, 2a edición, ANUIES, México, 2002, p.126.

¹⁰ *Ibíd.* p. 134.

¹¹ DÍAZ, De Cossio en: ANUIES. Óp. Cit. 17 p.

Esto refleja la necesidad que tienen las universidades de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación para poder brindar medidas de solución adecuadas a dichas problemáticas.

La deserción, responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, entre los que se encuentran:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las características personales del estudiante.
- El poco interés por los estudios en general, la carrera y la institución.
- Las características previas del estudiante en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.
- La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la universidad.

El rezago, por su parte, afecta a aquellos alumnos que no acreditan las asignaturas y no pueden avanzar hasta que las aprueben, asignaturas que frecuentemente corresponden a las ciencias básicas, las matemáticas y la metodología de la investigación que, por su grado de dificultad, presentan mayores índices de rezago.

La reprobación y la estructura rígida de los planes de estudio, el desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza aprendizaje, constituyen también problemas que influyen en el rezago escolar o en la decisión de abandonar los estudios.

Por todo esto, se puede refutar el supuesto de que la madurez alcanzada por los individuos en edad universitaria les hace prácticamente autónomos y poco necesitados de ayuda. Es claro que el alumno se está convirtiendo en el núcleo de atención dentro del entorno universitario, quizá porque su presencia comienza a cotizarse como un bien que es necesario salvaguardar o incluso atraer para beneficio propio y el de la sociedad.

En consecuencia, no se puede negar la necesidad de implementar una estrategia de enseñanza relacionada con el desarrollo de mejores rendimientos en el aprendizaje que tome en cuenta las aspiraciones, preferencias y necesidades individuales de cada alumno, con la finalidad de lograr el sano desarrollo de éste. Por ello, la figura del docente-tutor cobra gran importancia dentro de las instituciones, ya que su acción no se limita al ámbito académico y a la atención de alumnos con problemas de aprendizaje, deserción o reprobación, sino que sus servicios, están disponibles a todos los estudiantes que lo soliciten.

Sin embargo, debemos tomar en cuenta que de llevar a cabo una acción tutorial dentro de un sistema educativo, conlleva dos grandes dificultades: una, saber si el docente-tutor está dispuesto a afrontar la relación personal que se genera con el tutorado; y otra, reconocer si el planteamiento educativo del propio centro favorece y estimula la tutoría y, en caso de que así sea, si está preparado el docente para llevarla a cabo.

1.4. El Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el nivel superior

En las últimas dos décadas, el mundo ha sufrido dramáticas y profundas transformaciones que han afectado a millones de seres humanos en todos sus ámbitos, dimensiones y espacios. La educación, no ha escapado a tal impacto, sobre todo, en la educación formal o institucionalizada. Dentro de este espacio, la

educación superior se ha visto exigida a adaptarse y transformarse ante los nuevos retos y demandas de un mundo globalizado, cada vez más complejo y cambiante, para responder, a sus principios, fines y propósitos como la formación profesional de las jóvenes generaciones para integrarse al sistema productivo de un país y la sociedad en general.

Por ello, la educación mexicana requirió transformarse, tomando como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes para priorizar, la orientación hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral. En este escenario, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), creó en el año 2000 el Programa Institucional de Tutorías. Para la creación de dicho programa, la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, en particular, en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares con el propósito de construir una propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada de los estudiantes.

El resultado de este trabajo, fue congruente con las líneas estratégicas de desarrollo aprobadas por la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General: *La Educación Superior en el Siglo XXI*, celebrada en el año 2000, ante el rezago y el abandono de los estudios en el nivel superior, la tutoría es una estrategia viable para promover la permanencia del estudiante en este nivel educativo.

La propuesta, hace una distinción entre tres mecanismos de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar, la viabilidad de su operación:

- a) Tutoría, que la ANUIES la define como “*un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar*

*problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.*¹²

- b) Asesoría académica, que consiste en las consultas que brinda un profesor fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o un grupo de ellos, sobre los temas en los que se especializa, éstas se llevan a cabo cuando el estudiante lo solicita.
- c) Programas para la mejora de la calidad del proceso educativo, constituidos por los propios programas de extensión universitaria o de educación continua creados para apoyar a los alumnos con problemáticas que obstaculizan su desempeño académico. Entre éstos se encuentran los talleres y cursos.

A fin de darle cumplimiento al PIT, la ANUIES coadyuva a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado.

El PIT, inicio como una necesidad de las instituciones de nivel superior que hoy se ha convertido en requisito para su certificación, debido a que: reconoce las dificultades que presenta el proceso educativo, apoya al estudiante para que termine su carrera en los tiempos previstos y de acuerdo al perfil de egreso, retroalimenta a las instituciones de educación superior en cuanto a su funcionamiento lo que termina por establecer estrategias de mejora que permitan una educación de calidad; por ejemplo, el Programa Nacional de Mejoramiento Académico (PROMEPA), Programa Institucional de Fortalecimiento del Posgrado (PIFOP) y PRONABES se ha propuesto como un parámetro de evaluación de los planes de estudio.

En la actualidad la ANUIES, cuenta con una membresía de 152 instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares en todo el país; 19 instituciones en el Distrito Federal y 9 en el Estado de México.

¹² ANUIES. Óp. cit. p. 44.

1.4.1. Objetivos del Programa Institucional de Tutoría

La meta del PIT es brindar a los estudiantes una educación integral, no se limita únicamente a motivar su mejor desempeño académico, más bien, recupera los aspectos de su desarrollo personal y social.

La educación integral forma parte de la educación humanística, la cual, como menciona José Manuel Villalpando en su *Filosofía de la Educación*, el humanismo¹³ apareció como una nueva imagen del mundo después de la Edad Media. Para él, los pensadores humanistas, fueron intérpretes de las nuevas aspiraciones humanas impulsados por la decadencia de la filosofía escolástica, en la cual, el centro de gravedad era la vida religiosa y la inmortalidad ultraterrena. El humanismo, aboga por la reflexión filosófica abundante en productos racionales y en la que se considera a la persona con una idea de ser humano, verdadero, e integral.

La integridad, según Villalpando, se refiere a la amplitud de la educación y contempla al educando no solamente como un ser que debe adquirir brillo para su persona o para cultivar aquello en lo que tenga capacidad, sino que, también contempla al educando con alma humana, como un conjunto de potencialidades que se precisa hacer que todas ellas se desarrollen. Pero el desarrollo integral de las personas, no sólo depende de los agentes educadores (la familia, profesores o instituciones), sino también, de los educandos.

El establecimiento del PIT responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación. Dichos objetivos son clasificados en siete tipos por la ANUIES, de éstos, sólo se presentan los que fueron considerados relevantes para esta investigación:

¹³ VILLALPANDO. en: GARCÍA, Favela Jorge Luis. Paradigma humanista en la educación y Carl Rogers. <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=355> (revisado el 27 de Marzo del 2009)

a) Generales

1. Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes.
3. Contribuir al abatimiento de la deserción.
4. Crear un clima de confianza que permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
5. Contribuir al manejo de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos.
6. Permitir que las escuelas de educación superior cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.

b) De integración

1. Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
2. Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.

c) De retroalimentación

1. Retroalimentar a los cuerpos académicos de la institución con relación a las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
2. Retroalimentar a la institución respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. Proponer modificaciones en la organización y programación académica.

d) De motivación

1. Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos de motivacionales que favorezcan su integración y compromiso en el proceso educativo.

e) Desarrollo de habilidades

1. Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante.

2. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia.
 3. Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que el estudiante mejore su desempeño en el proceso educativo.
 4. Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.
- f) Apoyo académico
1. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
 2. Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías en el diseño y aplicación de estrategias que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje.
 3. Propiciar el uso de las nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar.
- g) De orientación
1. Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas.
 2. Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones, uso de servicios y realizar trámites adecuados.
 3. Informar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional integral.

El cumplimiento de estos objetivos, requerirá de la participación todos los involucrados en el proceso educativo, principalmente, de los docentes, coordinadores del programa y directivos, los dos últimos, en cuestiones de toma de decisiones referentes a la permanencia, modificaciones o suspensión de acciones a realizar.

Pero realmente el logro de estos objetivos, dependerá de los docentes y su formación, ya que como mínimo, deberán poseer conocimientos sobre psicología evolutiva y del aprendizaje, dinámica de grupos y técnicas de implementación grupal, metodología del trabajo intelectual y estrategias y técnicas de orientación pedagógica, además de contar con la disposición de los alumnos para trabajar conjuntamente.

Considerando todos estos aspectos, pongo en duda el que se concreten y se lleguen a cumplir con dichos objetivos, principalmente, en la educación superior, donde la mayoría de los profesores, están en constante actualización, pero en su área de formación y de conocimiento, el tiempo del que disponen para realizar su función como tutor es limitado y pueden llegar a desconocer sobre el tema al igual que los alumnos aspectos que resultan de trascendencia en la labor tutorial. Tal vez por ello, cada institución ha decidido elaborar sus propios objetivos tomando en cuenta sus características y limitaciones, pero teniendo como base los propuestos por ANUIES.

1.5. Marco legal de la tutoría

Como se mencionó en subcapítulos anteriores, el PIT tiene como principio, la formación integral de los estudiantes y, en relación a ello, la legislación nacional mexicana expresa en el artículo 3° Constitucional en su segundo párrafo: "La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia."¹⁴

¹⁴ H. Cámara de Diputados, LV Legislatura. Mexicano: esta es tu constitución. 8a edición, Miguel Ángel Porrúa, México, 1993, p. 36.

La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7° que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: “Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.”¹⁵

El Programa de Desarrollo Educativo, 1995-2000, contempla efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas. De éste documento, se desprende el Programa para el Mejoramiento del Profesorado que, establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: participar en actividades de apoyo a la docencia. Entre estas últimas actividades, se mencionan puntualmente la “tutoría y la asesoría a los alumnos.”¹⁶

La ANUIES en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior (en su apartado relativo a los Programas de las Instituciones de Educación Superior), incluye un espacio para atender el Desarrollo Integral de los Alumnos, en donde se señala que “... como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado.”¹⁷

El Objetivo 1 del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, manifiesta: “Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al

¹⁵ ANUIES. *Óp. Cit.* p. 39.

¹⁶ *Ídem.*

¹⁷ *Ibíd.* p. 40.

desarrollo nacional.”¹⁸ Esto establece en sus estrategias y líneas de acción el que se fomenta “...la operación de programas de apoyo y atención diferenciada a los estudiantes, para favorecer su formación integral y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna.”¹⁹, para conseguir esto, se deberá entre otras muchas acciones, “contribuir al impulso de programas de tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico.”²⁰

En el ámbito internacional, diversas organizaciones se han preocupado constantemente por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior, entre ellas, se encuentra la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). En el documento Recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior, publicado en 1997, señala que entre los servicios que debe presentar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes tiene que: “Estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios.”²¹

En la Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción, en su Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (1998), indica que entre las diversas responsabilidades del profesor, está la de “proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida.”²²

¹⁸ Secretaría de Educación Pública. Programa Sectorial de Educación 2007-2012. SEP, México, 1997, 23 p.

¹⁹ *Ibid.* 27p.

²⁰ *Ídem.*

²¹ ANUIES. *Óp. Cit.* p. 38.

²² *Ídem.*

CAPÍTULO II

LA ACCIÓN TUTORIAL

2.1. Importancia de la acción tutorial en las universidades

En este nuevo paradigma²³, la tarea de aprender a aprender, es más importante que la memorización de la información específica, ya que se otorga prioridad a la búsqueda de información y a las habilidades analíticas de razonamiento y de solución de problemas y a capacidades tales como trabajar en grupos, la enseñanza personalizada, la creatividad, el ingenio y la habilidad para adaptarse al cambio, es decir que se pasa de un modelo educativo tradicionalista²⁴ a uno constructivista²⁵.

El educando, se encuentra recuperando espacios y se está convirtiendo en el núcleo de atención dentro del entorno universitario; quizá porque su presencia empieza a cotizarse como un bien que es necesario salvaguardar e incluso atraer. Por lo que a este nivel, se considera que el alumno ha desarrollado cierta madurez, motivo por el cual, es considerado prácticamente autónomo y poco necesitado de ayuda. Pero la verdad, es que aun así, los alumnos presentan necesidades formativas y de orientación desde su incorporación a la universidad, el paso por ella y el proceso de transición al mundo laboral, ya que es parte vital de la trayectoria de los individuos; razón por la cual, se implementa la tutoría como una forma de acompañar al

²³ Kuhn define al paradigma como una completa constelación de creencias, valores y técnicas, etc. compartida por los miembros de una determinada comunidad. En ciencias sociales, el término se usa para describir el conjunto de experiencias, creencias y valores que afectan la forma en que un individuo percibe la realidad y la forma en que responde a esa percepción.

²⁴ Para el modelo tradicionalista lo importante es lograr ciertos objetivos de aprendizaje conceptual o actitudinal claramente definidos por la escuela. El profesor es el protagonista de este proceso.

²⁵ En el modelo constructivista la escuela debe promover el desarrollo cognoscitivo del estudiante de acuerdo con las necesidades y condiciones del mismo. El profesor debe estructurar experiencias interesantes y significativas que promuevan dicho desarrollo.

estudiante en su estancia en la universidad, tomando en cuenta los factores que inciden en su desempeño (académico, psicológico, fisiológico, institucional, social y económico).

En un Programa de Tutoría, la participación de los distintos actores que en él intervienen es determinante (autoridades, personal académico y estudiantes), ya que éstos, asumirán funciones y compromisos específicos para el logro de los objetivos del programa. Además, cualquier propuesta de tutoría plantea por lo menos dos dificultades: por un lado, cómo precisar actuaciones de apoyo respetando la creciente y necesaria autonomía individual y, por otro, cómo conseguir que los estudiantes experimenten necesidad de ayuda y comprueben que pueden verse favorecidos por el apoyo de personas más experimentadas.

Así, la tutoría universitaria entendida de forma estricta (según Benito del Rincón) suele ofrecerse en los despachos a horas determinadas y con la finalidad de resolver dudas, revisar exámenes, orientar trabajos, Etc., mientras que en sentido amplio, Ferrer la define como “todas aquellas actividades, actitudes, relaciones personales y profesionales que caracterizan las relaciones entre profesores y alumnos.”²⁶

Es en la docencia donde se integra la función primordial de la tutoría; ésta pretende asesorar al alumno desde el inicio hasta el final de sus estudios, y apoyarlo en el diseño y realización de trabajos de investigación, compartiendo con el estudiante, métodos, técnicas y experiencias, y elaborando conjuntamente el programa de actividades a realizar, así como ayudándolo a la adquisición de habilidades como las siguientes:

- Saber hacer y saber estar con otros.
- Tener iniciativa, confianza en sí mismo y confianza en los demás.
- Coordinar y establecer colaboraciones.

²⁶ FERRER en: DEL RINCÓN, Benito. Tutorías personalizadas en la universidad. Universidad de Castilla-La Mancha, España, 2000, p. 20.

- Tomar decisiones de forma madura, consciente y coherentemente.
- Asumir valores como tolerancia, responsabilidad, no-discriminación, Etc.
- Aprender con autonomía y sentido crítico.
- Comunicar lo aprendido.

Como cada institución planea la acción tutorial²⁷, de acuerdo a sus necesidades y hay una gran diversidad de ellas, esta investigación se realizó en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA) “Ciencias de la Tierra”, Unidad Ticomán del IPN debido a las facilidades otorgadas, al previo conocimiento de su funcionamiento y principalmente al interés mostrado por el tema; por ello, a continuación sólo justificaremos la acción tutorial en esta escuela.

La importancia de la acción tutorial, radica en el hecho de que ésta colabora en la consolidación de la misión y visión de la institución, al igual que favorece el logro de sus objetivos, con los cuales, se pretende que el estudiante desarrolle las habilidades necesarias para su desarrollo integral, primeramente, en la escuela y posteriormente en el campo laboral, a partir de diversas actividades, como las señaladas en el cuadro 3.

➤ *Visión*²⁸:

Consolidar a la institución como una escuela de prestigio nacional e internacional, en la formación de profesionistas, especialistas e investigadores en los campos de las Ingenierías Geológica, Geofísica, Petrolera y Topográfica, basada en la acreditación de la calidad y la excelencia académica de sus programas de licenciatura; el diseño de nuevos perfiles profesionales y modelos educativos, que combinen adecuadamente conocimientos, habilidades, aptitudes

²⁷ Para fines de esta investigación, la acción tutorial será entendida como aquellas actividades que el docente-tutor realiza con el fin de que sus tutorados tengan un mejor desempeño académico.

²⁸ Instituto Politécnico Nacional. *Visión y Misión*, www.esiatic.ipn.mx/wps/wcm/connect/esia_ticomán/ESIA_TICOMAN/Inicio/CONOCENOS/BIENVENIDA/MISIONVISION/INDEX.HTM (revisado el 17 Octubre de 2009)

y valores para propiciar la capacidad emprendedora, responsabilidad, creatividad y flexibilidad en el desempeño laboral.

➤ *Misión*²⁹:

Formar profesionales de calidad en el campo de las geociencias, con base en perfiles y planes de estudio de licenciatura flexibles, pertinentes, polivalentes y multidisciplinarios, que incorporen permanentemente los conocimientos y tecnologías de frontera; así como realizar proyectos de investigación científica y tecnológica, para impulsar el crecimiento económico y el desarrollo social, sostenido y sustentable de México.

➤ *Objetivos educativos*³⁰:

- a) Formar profesionales e investigadores del más alto nivel en los campos de las Ingenierías Geológica, Geofísica, Petrolera y Topográfica.
- b) Generar una oferta educativa diversificada con perfiles y programas académicos de licenciatura y postgrado, flexibles, pertinentes y multidisciplinarios.
- c) Propiciar la formación integral de los egresados que conjugue los campos del saber científico, tecnológico y humanístico y propicie el desarrollo del saber, saber hacer y saber ser.
- d) Incorporar el uso de la innovación y tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que propicien la formación de competencias orientadas al autoaprendizaje y a la actualización permanente.
- e) Proporcionar servicios de apoyo académico para aprovechar la capacidad instalada en beneficio del proceso educativo y apoyar el trabajo académico de los alumnos y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

²⁹ Ídem.

³⁰ Ídem.

Cuadro 3. Actividades que favorecen el logro de la misión, visión y objetivos de la ESIA - Ticomán

Visión	Misión	Objetivos
Proporciona información para el logro de la certificación de la institución.	Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo personal e integral del estudiante en su formación como profesionista.	Fomenta la capacidad en el estudiante a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
Fortalece la reflexión colectiva dentro de las academias sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Encausa al alumno para su mejor inserción en el mercado de trabajo.	Fortalece hábitos de estudio y mitologías de aprendizaje.
Fomenta en el estudiante valores que lo identifiquen no solo como profesionista, sino como politécnico.		Orienta al alumno sobre su situación escolar de acuerdo a la normatividad.
		Permite conocer los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.

FUENTE. Elaboración propia, 2009. En base a los lineamientos del IPN con respecto al PIT, lineamientos generales del PIT de la Universidad de Sonora y al PIT de la Universidad Autónoma Agraria.

La institución, cuenta con un Modelo Educativo, que propone una nueva concepción del proceso educativo, el cual, promueve una formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y su aprendizaje, y debido a que el PIT tiene el mismo fin, la escuela manifiesta un mayor interés en su implementación.

El nuevo modelo educativo, surge como consecuencia de una serie de cambios manifestados en 1990 por todo el mundo, denominados megatendencias³¹ como las que se presentan a continuación:

³¹ INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. Un nuevo modelo educativo para el IPN. Tresguerras, México, 2004, p. 22.

- Una sociedad informatizada que está reemplazando a la antigua sociedad industrial.
- Tecnologías inteligentes que sustituyen a las comunes.
- Sociedades biológicamente proactivas, con actitud anticipatoria, frente a otras esencialmente reactivas.
- Economías nacionales globalizadas, o en ese proceso, frente a economías nacionales.
- En el desarrollo social, se transita de visiones estratégicas a corto plazo a las de largo plazo.
- Existe una mayor preocupación por combatir los efectos del deterioro ambiental y proteger los recursos naturales.

Estas tendencias, podrían resumirse en dos grandes características: la llamada globalización y la Sociedad del Conocimiento. La primera hace referencia a la segmentación internacional de procesos productivos orientados hacia mercados externos y a que sus operaciones se realicen de manera simultánea en diferentes sistemas de producción, localizados en varios países, dividiendo las cadenas productivas e internacionalizándolas; por eso, la globalización, crea cambios perceptibles en la sociedad, entre los que se encuentran: patrones culturales y de consumo, influencia de los medios masivos de comunicación, configuración de estructuras educativas, difusión de conocimiento e innovación.

Druker (1993), señala que la Sociedad del Conocimiento, trata del “cambio de una época basada en la producción industrial a otra, donde los principales bienes tienen como origen el conocimiento y esto que está transformando la naturaleza de las sociedades en el mundo entero.”³² Por lo que se reivindica, el principio de que las ideas son bienes que tienen un impacto en el crecimiento económico mediante descubrimientos e innovaciones, donde la educación, sería el centro y la escuela su institución clave.

³² Ibíd. p. 25.

Para el IPN, el mayor reto ha sido contar con un Modelo Educativo adecuado al entorno nacional y mundial, que proporcione “las respuestas que el país le demanda, manteniendo vigentes sus convicciones, de tal forma que cualquier cambio no se constituya en un motivo para perder o menoscabar sus raíces ni su elevado compromiso con la sociedad.”³³

Al respecto, la ANUIES señaló, en su documento: *La educación superior en el siglo XXI* que la educación actual, no puede responder a las necesidades de la sociedad si no se transforman con profundidad, así, las instituciones tienen que dejar de ser sistemas cerrados y conservadores para convertirse en sistemas abiertos de gran calidad, innovadores, flexibles y dinámicos, que respondan, a su vez, a las nuevas formas de organización y trabajo como los cambios que ocurren en el entorno científico, tecnológico y social.

Alguno de los elementos que conforman el Nuevo Modelo Educativo del IPN son:

- Centrado en el aprendizaje: Privilegia una formación que pone al estudiante en el centro de la atención del proceso académico.
- Educación integral y de alta calidad: Considera el desarrollo armónico de todas las dimensiones del estudiante.
- Que proporcione una sólida formación y facilite el aprendizaje autónomo: Se refiere a la capacidad de aprender por sí mismo, primero con la guía de sus profesores y luego sin ella.
- Que se exprese en procesos flexibles, innovadores, que permita el tránsito de los estudiantes entre niveles educativos y cuente con múltiples espacios de relación con el entorno.

Para el cumplimiento de todo lo anterior, se hace necesario que el personal docente cambie su concepción sobre su papel dentro y fuera del aula, situación que será

³³ Ibíd. p. 35.

difícil de alcanzar, sobre todo en profesores que tienen casi toda una vida dando clases y que por ello son designados a realizar la función de tutor. Esto puede ser un problema a la hora de realizar la acción tutorial con el alumno, así que el coordinador del programa, debe realizar la planeación y programación tomando en cuenta esto y todas las características que presenta la institución para lograr que el alumno se incorpore al modelo educativo, se promueva su permanencia y se desarrolle de manera pertinente y eficaz dentro de la institución.

2.2. Necesidades e integración de la tutoría como acompañamiento

Los procesos educativos que se desarrollan en entornos universitarios, presentan necesidades generales de formación, las cuales, son clasificadas por Benito del Rincón en tres tipos con su respectiva forma de tutoría:

- a) Académicas y de enseñanza-aprendizaje.
 - Contenidos de estudio y dificultades de aprendizaje.
 - Orientación de trabajos, documentación, bibliografía e investigación.
 - Resolución de situaciones problemáticas, créditos prácticos y actividades de aplicación en general.
 - Itinerario académico, contexto de la carrera, cambios de plan de estudio, etc.
- b) Profesionalización.
 - Prácticas externas (prácticum).
 - Relación de las asignaturas con el mundo laboral.
 - Orientación para el trabajo.
- c) Desarrollo personal.
 - Toma de decisiones, entrenamiento asertivo, control emocional, etc.
 - Situaciones individuales que afectan al desarrollo de los estudios.

Este conjunto de necesidades, da lugar a varias formas de docencia y tutoría, entre estas últimas, destacan tres modalidades:

- a) Tutoría de enseñanza-aprendizaje y tutoría personalizada. Tiene como principal objetivo, apoyar a los procesos de aprendizaje e investigación de los estudiantes y constituye una gran oportunidad de individualización de la enseñanza. Es una forma de docencia que ofrece la posibilidad de enfatizar las estrategias de estudio propias de cada asignatura. Durante los espacios tutoriales, entre algunos profesores y algunos alumnos, surgen diálogos espontáneos que se refieren a cuestiones laborales, personales, académicas, etc.
- b) Tutoría interdisciplinar y tutoría personalizada. La universidad establece un marco de colaboración e intercambio entre los alumnos y el profesor o profesores encargados para profundizar un determinado tema o ámbito científico. Esta modalidad puede contemplar el desarrollo de tres ámbitos distintos: el programado (el contenido gira en torno a implicaciones en varias asignaturas), el profesionalizador (actividades relacionadas con posibilidades laborales) y el de demandas (actividades demandadas por los alumnos).
- c) Tutoría del prácticum y tutoría personalizada. En la organización del prácticum desempeñan un papel fundamental los tutores de los centros de trabajo (mentores), cuya capacidad debe ser doble: relacionada con el puesto de trabajo y la que se deriva de su labor de apoyo para guiar el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

La investigación realizada en este trabajo, se enfoca en la primera de estas modalidades, ya que este tipo de tutoría es la que mayor presencia tiene dentro de la ESIA Ticomán y se realiza principalmente dentro de los primeros 6 semestres de la carreras impartidas en dicha institución.

También, es necesario conocer las necesidades específicas de los estudiantes, ya que la acción específica del tutor requiere que éste cuente con el mayor

conocimiento posible sobre sus alumnos, ya que será una información valiosa para diseñar actividades adecuadas a las necesidades de los tutorados. Por ello el PIT debe contener en la medida de lo posible los siguientes aspectos:

- a) Datos generales: consiste en la información que permite identificar al estudiante en términos generales.
- b) Antecedentes académicos: información orientada a identificar tanto las características del bachillerato de procedencia, como el desempeño académico del estudiante.
- c) Antecedentes socioeconómicos: indicadores que apuntan a señalar las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollan su carrera y los recursos con los que cuenta.
- d) Conocimientos: nivel de dominio de contenidos necesarios para los estudios de nivel superior.
- e) Habilidades: identificación de potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas.
- f) Valores y actitudes: identificar la predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos.
- g) Intereses y expectativas:
- h) Salud.

Esta información puede obtenerse a través de diferentes medios, entre los que se encuentran: el examen de selección, perfil socioeconómico del estudiante requerido al ingresar, entrevistas, cuestionarios, etc.

2.3. La intervención desde la tutoría de acuerdo a su contexto y dimensión

Para una concreción de actividades en el plan de acción tutorial es importante plantearse al menos tres dimensiones:

1a.Ámbito de trabajo tutorial. La tutoría puede distribuirse en función de distintas áreas: aprendizaje; atención a la diversidad; orientación académica y profesional; y prevención y desarrollo personal. En el cuadro 4 se muestran algunas de sus posibilidades.

Cuadro 4. Propuesta de orientación.

APRENDIZAJE	ATENCION A LA DIVERSIDAD
El estudio en la universidad: Características y estrategias. Organización del tiempo. Concreciones individuales sobre búsqueda y tratamiento de información. Apoyo en la preparación de los exámenes.	Apoyo a los inmigrantes. Atención a los estudiantes en riesgo de abandono. Atención a los estudiantes con asignaturas reprobadas. Apoyo a los discapacitados.
ORIENTACION ACADEMICA Y PROFESIONAL	PREVENCION Y DESARROLLO PERSONAL
Toma de decisiones. Relación entre titulación y empleo.	Prevención del consumo de drogas, tabaquismo, etc. Programas de formación complementaria.

FUENTE: DEL RINCON, Benito. Tutorías personalizadas en la universidad. Universidad de Castilla-La Mancha, España, 2000, p. 53.

2a. Momento de la carrera en el que se encuentra el alumno. Los programas de actividades deben ser de manera continua. Alcover, Rodríguez y Bisquerra³⁴ proponen tres intervalos importantes en la orientación y tutoría universitaria:

- a) Incorporación a la universidad: El apoyo tutorial no suprime los valores educativos de este cambio de status académico, sino va a potenciarlos con un mejor conocimiento de las posibilidades del nuevo entorno.

³⁴ DEL RINCÓN, Benito. Óp. Cit. p. 56.

- b) Estancia en la universidad: apunta a emprender iniciativas que ayuden a los estudiantes a potenciar sus capacidades y a descubrir otras nuevas con la intención de mejorar su desempeño en su trayecto universitario.
- c) Final de los estudios: La transición de los egresados al mundo laboral no puede quedar a merced de iniciativas individuales o determinada por los elementos contextuales.

3a. Momento temporal del semestre. La frecuencia de los encuentros deben estar en función de las posibilidades de los tutores y de las necesidades de los estudiantes. Estas últimas vienen condicionadas, a su vez, por el momento temporal del semestre. Dichos momentos pueden ser:

- a) Inicio de cada semestre: dar a conocer las características del grupo y del tutor, dudas sobre su incorporación a la universidad; si ya viene funcionando, sólo se darían a conocer las nuevas incorporaciones y retomar algunos temas anteriores.
- b) Durante el semestre: Cada tutor debe tener un horario determinado de atención para recibir a los estudiantes, ya que pueden desarrollarse cursos de apoyo a los procesos de aprendizaje.
- c) Finalizar el semestre: tras conocer los resultados de los exámenes y coincidiendo con los inicios del siguiente periodo, es necesario convocar una reunión para realizar un balance del periodo anterior y establecer líneas de acción para el futuro.

Para fines de este trabajo, sólo se tomará en cuenta el momento temporal del semestre, debido a que no se consideraron como indicadores el semestre que cursaban los alumnos ni el motivo por el cual ingresaron al programa.

Algunas otras consideraciones que se deben tomar en cuenta para la realización del Plan de Tutorías son:

- La asignación de estudiantes. Ésta se puede dar por elección o al azar; en el primero los estudiantes eligen a sus tutores según el conocimiento que tienen

de ellos a través de la docencia o de otros criterios de afinidad personal; en el segundo caso (al azar), es justificable dado que la tutoría debe comenzar en cuanto el alumno ingresa a la universidad y no conoce a los docentes y, también, estaría en función de la especialidad que elija el alumno.

- Continuidad del tutor. La organización del sistema de tutorías puede pensarse de forma que los profesores implicados mantengan una continuidad en el tiempo con los alumnos asignados, o que el tutor varíe dependiendo de las necesidades académicas del alumno.
- Encuentros. Estos pueden desarrollarse de forma individual o en pequeños grupos, la primera es principalmente para cuestiones personales de cada uno, el segundo son para asesorías o para comunicación de información académica.
- Asistencia. La tutoría personalizada adquiere sentido cuando responde a las necesidades que plantean los estudiantes, o cuando se anticipa a ellas. Su contenido no forma parte del currículo obligatorio para la obtención del título, así que la asistencia al programa no es obligatoria, depende de si el alumno quiere o requiere tener ese tipo de apoyo.

2.4. El docente como actor central de la tutoría

Tomando en consideración que es el docente quien, a través de su práctica, puede detectar las deficiencias que los alumnos tienen para su desempeño académico, que están en constante comunicación con los alumnos y son a quienes recurren cuando tienen problemas, son los indicados para desarrollar la acción tutorial. Claro está que debe contar con el apoyo de los servicios institucionales y de los demás compañeros.

El profesor, asume por tanto dos roles: el de docente y el de tutor; roles que tienden a influirse y condicionarse por las implicaciones que ambos tienen en la imagen que, en uno y otro caso, el profesor ofrece a sus alumnos.

Existen diferentes concepciones de lo que es un tutor, por ello, a continuación se presentan sólo dos:

- El Diccionario de la Lengua Española, define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura; la acción de la tutoría, es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.
- ANUIES, define al tutor como aquel académico de la carrera o que de acuerdo a su contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y, en función de ella, ofrece alternativas de solución a los alumnos tutorados.

A partir de lo anterior, podemos observar que el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante un proceso de enseñanza aprendizaje, lo que significa, estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y formación. Para ello, incitará las capacidades y procesos de pensamiento, de la toma de decisiones y de resolución de problemas.

La función del tutor, en la medida de lo posible, es integrar en una imagen global todas las facetas que puede presentar el alumno. Cabe decir que el tutor no va a limitarse a la intervención individual, si tiene oportunidad de disponer de una hora específica de contacto con un grupo.

Por todo lo anterior, según ANUIES, el docente que pretenda desempeñarse como tutor debe cumplir con ciertas características:

- Ser docente de tiempo completo o medio tiempo, con carácter definitivo.

- Conocer la institución así como su legislación y reglamentación.
- Disponer de información respecto a las escuelas, centros y unidades que conforman el instituto.
- Tener conocimiento de los planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la escuela.
- Contar con información y experiencia sobre técnicas de estudio y su aplicación.
- Capacidad para percibir las dificultades o deficiencias de los alumnos.
- Tener conocimiento sobre el ser humano en su dimensión física, afectiva y cognoscitiva.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con la capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorado, para la planeación y seguimiento; habilidades para la comunicación y creatividad.

Además, debe realizar una variedad de acciones, las cuales, pueden enmarcarse en cuatro grupos:

- a) Establecer un contacto positivo con el alumno, donde el primer contacto entre tutor y tutorado es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento del programa. Una vez en operación, hay que construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para las partes.
- b) Identificación de problemas, son las condiciones académicas previas y actuales no son las únicas que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes, por lo que el tutor, debe indagar las condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, sociofamiliares y fundamentalmente problemas personales;
- c) Toma de decisiones, se refiere a las decisiones que tome el tutor al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas; el

seguimiento a las acciones emprendidas, dará lugar a un nuevo proceso de toma de decisiones;

- d) La comunicación, será de manera confidencial; es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garantice una adecuada operación del proceso.

Estos grupos, son la base para que el Programa Institucional de Tutoría se desarrolle lo más eficientemente posible y de los que se desprenderán las actividades a realizar en cada una de las instituciones donde se lleve a cabo.

Sofía Pérez en su libro *la tutoría, organización y tareas*³⁵, menciona las acciones que debe realizar el tutor, y que denomina tareas, las divide en cinco dependiendo del actor con el que se relaciona, están enmarcadas en los grupos antes mencionados y se detallan en el cuadro 5.

Cuadro 5. Tareas a realizar por el tutor.

Grupo de alumnos	Alumnos individualmente	Con los demás profesores	Los órganos de dirección del centro	Padres de los alumnos
Estimular la idea de grupo, propiciar oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta, razone y se organice. Estudiar el rendimiento académico general y de cada evaluación. Favorecer el clima de confianza. Tener en cuenta las actitudes positivas en todo tipo de actividad. Proporcionar información escolar	Conocer los antecedentes académicos. Conocer sus actividades fuera del centro docente, incluso su vida familiar. Conocer los rasgos de personalidad, actitudes, intereses y posibles dificultades psicofísicas. Conocer la adaptación e integración social del alumno en los grupos: escolares y sociales. Ayudar (orientar) en la elección de su propio currículo.	Tratar con los profesores de curso los problemas académicos y de funcionamiento, de atención individual y grupal. Proporcionar un ambiente positivo entre profesores y alumnos. Coordinar las múltiples actividades docentes. (Programas, evaluaciones, trabajos para casa, etc.)	Participar con la dirección y restantes profesores-tutores y profesionales de ayuda en la coordinación y funcionamiento del centro.	El tutor da a conocer, en las reuniones ad hoc o individualmente. Los criterios pedagógicos y de funcionamiento de centro. La situación personal, escolar y social del alumno.

FUENTE: Elaboración propia, 2009.

³⁵ PÉREZ, Araiz Sofía Isus. *La tutoría, organización y tareas*. 4ta edición, Barcelona, Grao de Irif, 1998, 21-22 pp.

La Universidad de Guadalajara, en su división de ingenierías reconoce la existencia de cuatro tipos de tutor, que demandan características y habilidades distintas en cada docente-tutor:

- Tutor: es el que recibe a los estudiantes de primer ingreso y les da apoyo y seguimiento hasta que son capaces de resolver sus problemas por sí mismos o con una ayuda mínima. Está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar de los estudiantes y, en función de ella, ofrecer alternativas para su solución: ayuda al estudiante a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por el desarrollo de habilidades de autoformación con base en el apoyo mutuo. Además canaliza el estudiante con los expertos correspondientes cuando las problemáticas rebasan su capacidad y formación.
- Tutor asignado (o tutor de carrera). Son profesores con un conocimiento completo de las oportunidades que la carrera elegida por los estudiantes ofrece. Por lo tanto, es el profesor asignado por la coordinación de carrera a cada estudiante, o a grupos de estudiantes, encargado de orientarlos y auxiliarlos en la elección de sus materias, además de ofrecerles orientación curricular para alcanzar la formación a la que aspiran, de acuerdo con sus intereses personales y de vocación.
- Asesor (profesor - asesor). Éste es un especialista en una disciplina, capacitado para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos de su dominio, orientando a estudiantes o grupos de estudiantes en la solución de problemas y la comprensión de conceptos. El asesor debe dominar profundamente su materia o, preferentemente, un campo determinado del conocimiento, además de poseer la habilidad de comunicar los conocimientos con claridad, usando métodos de enseñanza apropiados para grupos pequeños.

- Tutor principal (tutor de graduación). Establece, junto con el estudiante, el programa de actividades que éste deberá cumplir para cubrir con los requisitos de titulación; supervisará las prácticas profesionales y su preparación para el examen general de conocimientos. Una vez que el estudiante ha avanzado suficientemente en el estudio de su carrera requiere de una orientación especializada, ya que deberá acreditar materias relacionadas con proyectos de investigación aplicada o de desarrollo de tecnología.

Puede creerse que para realizar todo esto, se necesita un tiempo del que no siempre se dispone en los centros; es verdad, en muchas ocasiones así es, pero lo que la mayoría de los tutores podrían hacer, es mejorar la calidad del trabajo que realizan en el tiempo de que disponen; además, como se mencionó con anterioridad, el docente no se encuentra solo al realizar sus actividades como tutor, cuenta con una serie de recursos que pueden facilitar su labor durante la acción tutorial, tanto de recursos humanos como materiales, por ejemplo los recursos con los que cuenta los docentes del IPN son:

Recursos materiales:

- Programa de estudios.
- Propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, 2005.
- Lineamientos relativos al ingreso, permanencia y egreso de los alumnos de nivel licenciatura en el nuevo modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional.
- Reglamento de estudios escolarizados para los niveles medio superior y superior del Instituto Politécnico Nacional
- Un Nuevo Modelo Educativo para el Instituto Politécnico Nacional.
- Sitio Web www.tutorias.ipn.mx
- Sitio web www.siguipe.ipn.mx

Recursos humanos:

- Planta docente.
- Dirección de administración escolar.
- Dirección de servicios estudiantiles.
- Dirección de egresados y servicio social.
- Coordinación de cooperación académica.
- Dirección de educación continúa.

Los docentes, también cuentan con diversos servicios para el estudiante que proporciona cada institución. Para este caso, los servicios que proporciona a sus estudiantes pueden enmarcarse en seis áreas, las cuales, se presentan en el cuadro 6. No todos los servicios, están presentes en cada uno de sus planteles, pero los estudiantes pueden hacer uso de todas ellas independientemente de su ubicación.

Cuadro 6. Servicios para alumnos del IPN

ÁREA	SERVICIOS PARA LOS ALUMNOS	
Gestión escolar	Consulta de calificaciones. Programa Institucional de Tutorías. Cambio de plantel y carrera.	Titulación. Servicio social. Consulta de trámites.
Prestaciones	Derechos politécnicos. Difusión cultural. Actividades deportivas.	Servicio médico. Orientación juvenil.
Apoyo	Becas. Cooperación académica. Centro de Apoyo a Estudiantes (CAE).	Centros de Lenguas Extranjeras (CENLEX). Centro de apoyo poli-funcional.
Recursos de información	Biblioteca. Biblioteca Digital. Publicaciones.	Revistas. Tesis.
Recursos tecnológicos	Correo electrónico. Comunidades virtuales. Televisión y video educativo.	
Empresas y empresarios	Unidades politécnicas de integración social. Incubadora de empresas. Transferencia de tecnología. Emprendedores	Empresas de origen politécnico. Patentamiento. Desarrollo empresarial.

FUENTE: INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. “Estudiantes”. www.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/IPN_HOME/IPN/CANALES_SEGMENTADOS/ESTUDIANTES/INDEX.HTM (revisado el 30 de Noviembre de 2009).

Otro factor que interviene en el desarrollo de las actividades, es el hecho de que al profesor, se le ubica en una posición donde siempre es más que los alumnos, ya que ha recorrido el camino de la formación profesional y ha visto a otros recorrerlo (quizá acompañado), eso se cree, lo vuelve un experto; por lo tanto, puede y debe guiar, instruir y hasta empujar al estudiante, si fuera necesario, para que recorra el mejor camino. La labor se puede hacer de muchas maneras, como forma sutil y encubierta como los consejos o, autoritaria, como las ordenes. La constante será que, uno siempre sabe, porque conoce el camino y el otro no. Lo que orienta esta perspectiva, es que hay un camino correcto o cuando menos hay otros que son correctos, lo cual, hace lógico saber cuál es el que debe seguir el alumno.

El profesor se asume en una posición estática, haber logrado un estado de cierta perfección, desde donde guía al alumno. El alumno es inferior, pasivo e incapaz de autodeterminarse y la perspectiva de la formación resulta un recorrido que siempre es el mismo o muy similar. El alumno se asume como un objeto del hecho educativo, como alguien que tiene que ser dirigido y guiado, se forma en la dependencia y obediencia. Ello puede matizarse de formas diferentes; como alumnos pasivos, apáticos o en franca resistencia y rebeldía frente al programa tutorial.

CAPÍTULO III

TECNICAS PARA DESEMPEÑAR EL TRABAJO TUTORIAL

3.1. El seguimiento del tutorado

El concepto de seguimiento, puede estar vinculado con una multitud de actividades. En general, es definido como la adquisición o la recaudación de datos sobre una situación, una actividad o un proceso que, por medio de un instrumento técnico, de un sistema de observación u otro método topográfico, permite evaluar el estado actual de los parámetros escogidos y de los cambios ordenados en el tiempo.

Según el Word Aliance for Citizen Participation (Información de la Alianza por la Participación Ciudadana), el seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemática de información a medida que avanza un proyecto, con el objeto de mejorar la eficacia y efectividad de éste. Tomando como base las metas establecidas y actividades planificadas durante las distintas fases de éste, se sigue una línea de trabajo, que permite conocer cuando algo no está funcionando. Si se lleva a cabo adecuadamente, es una herramienta de incalculable valor para una buena gestión y proporciona la base para la evaluación.

Debido a la gran importancia que tiene el seguimiento, es necesario que al ser diseñado se tome en cuenta un punto de vista formativo y establecer un sistema que aporte información relevante de modo continuo, de tal manera que, se pueda mejorar lo que se hace y cómo se hace. Dicho seguimiento, se realiza a través de instrumentos previamente elaborados, los cuales deben tener como características

mínimas: fácil de utilizar, útil y barato; los más comunes son los cuestionarios y las entrevistas.

El seguimiento en la acción tutorial es imprescindible para la detección temprana de las diversas problemáticas que presentan los alumnos, por ello, es necesario llevar un registro de todas aquellas actividades emprendidas con este fin. En relación a dichas actividades la Universidad Autónoma de Nayarit, en su *Guía del Tutor*³⁶, menciona entre otras las siguientes:

- Conocerlos y entrevistarlos: estos deben contener información acerca del estado académico, personal, plan de vida, habilidades, intereses sobre todo áreas a reforzar en el tutorado; esta información, coadyuvara a la delimitación del área de acción tutorial.
- Investigar su trayectoria académica: esto con el fin es corroborar si la situación académica tiene antecedentes o es meramente una cuestión situacional del momento.
- Identificar el área a reforzar: su importancia radica en que dependiendo la claridad que se tenga de este sector, será la adecuación de las medidas a tomar durante el seguimiento del tutorado. Entre mayor sea la especificidad que se tenga, serán más concretas las acciones reforzadoras.
- Identificación de habilidades e intereses del alumno, de manera que puedan utilizarse a su favor y potenciarlos.
- Identificar las áreas a reforzar que tienen en común los tutorados: trabajar con situaciones en común dentro de un grupo, permite que la planeación y el trabajo se reduzcan de manera significativa, lo que también, promueve la interacción entre coetáneos y el trabajo en equipo.

³⁶ UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT. Guía practica para la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit. http://tutoria.uan.edu.mx/pdf/Guia_Tutor.pdf (revisado el día 30 de Noviembre del 2009)

En ESIA Ticomán el seguimiento de los tutorados se realiza a través de dos fichas, la de identificación y la de seguimiento; la primera, se realiza por cada uno de los estudiantes y, la segunda, identifica cada sección que se realizó en el semestre independientemente de quien sea el tutorado (ver Anexo 1 y 2).

Estos instrumentos, no son contemplados en la evaluación del programa, por lo que la mayoría de los tutores, sólo realiza la ficha de identificación debido a que la coordinación requiere de una copia de ésta para darlos de alta en el Sistema de Administración Escolar (SAES)³⁷.

3.1.1. La entrevista

La comunicación constituye el factor esencial en la entrevista educativa y, está, en la realización de la acción tutorial, ya que tiene como finalidad, conseguir que las relaciones tutor-tutorado sean más cercanas y profundas. En la acción tutorial, la entrevista hace posible que el alumno, a la vez que informa de sí, inicie un proceso de conocimiento en sí mismo que le conduzca a autoexperienciarse³⁸.

Antonio Mora³⁹ señala como finalidades de la entrevista:

- Poner en contacto al tutor con sus alumnos y con los padres de éstos, a través de, una técnica que facilita la relación personal.
- Facilitar información y consejo sobre aquellos aspectos más relevantes de la vida del alumno.
- Obtener información que complemente los datos aportados por otras técnicas.
- Ayudar a clarificar actitudes y superar dificultades.

³⁷ SAES es la herramienta informática diseñada para proporcionar información sobre la situación académica de los alumnos y apoyarlo en la consulta y realización de trámites escolares.

³⁸ La autoexperiencia o experiencia interna es la reflexión que realiza cada individuo de las situaciones externas que se le presentan, con el fin de identificarlas como amenazas o como momentos para crecer, evolucionar y desarrollarse y responder de la mejor manera ante ellas.

³⁹ MORA, Juan Antonio. óp. cit. p. 53.

Como la relación tutor-alumno es asimétrica, será necesario cuidar la cercanía, la cordialidad y el respeto con que debe establecerse dicha relación por parte del educando, además de crear un clima de confianza y dejar claro el por qué y el para qué de ella.

La realización de una entrevista, puede discurrir por caminos imprevistos; sin embargo, algunos de los momentos para el diálogo, según Benito del Rincón⁴⁰, son:

- a) Inicial: crear un clima de seguridad y confianza en conversación informal.
- b) Núcleo: concreción de cuestiones a tratar. Debe estar precedida por dos características: el predominio de la exposición del alumno y la escucha activa por parte del tutor
- c) Búsqueda de soluciones, líneas de trabajo y objetivos a conseguir: requiere un trabajo de reflexión por parte del alumno, apoyado por el tutor. Es el momento de concretar estrategias a seguir o, en algunos casos dejar el tema abierto para futuras sesiones.
- d) Conclusión: síntesis breve de lo comentado y de las propuestas a seguir.

También dicho autor, menciona algunas de las posibles respuestas dadas por el tutor ante los comentarios del alumno, a partir del planteamiento de un problema:

- a) Valorativa: emite juicios sobre el problema planteado y sobre las opciones posibles.
- b) Exploratoria: el tutor intenta averiguar más elementos relacionados con el tema que se ha planteado, hace preguntas para ahondar o para contrastar información que tiene.
- c) Interpretativa: ayuda al alumno a captar el por qué de los hechos, sugiere ideas que puedan explicar la situación.

⁴⁰ DEL RINCÓN, Benito. óp. cit. p. 83-84.

- d) Tranquilizadora: se centra en los sentimientos del alumno y ayuda a interpretarlos.
- e) Comprensiva: recoge hechos y sentimientos, la persona es escuchada y comprendida, con el fin de propiciar la búsqueda de propuestas.

Un buen logro de la entrevista, sería que, una vez concluida, el alumno tuviera más confianza en sí mismo y que ambos hubieran incrementado su actitud dialogante. Mas sin embargo, debido a la complejidad de las relaciones humanas, el desarrollo de esta actividad también puede presentar dificultades, tanto para el alumno, como para el tutor. Algunas de ellas, se presentan a continuación:

Por parte del alumno:

- Resistencia a la comunicación.
- Impedimento de manifestación espontánea.
- Mentira o error al proporcionar datos.

Por parte de tutor:

- Centrar la atención en él y no en el alumno.
- Una actitud de evaluación que juzgue.
- No ser capaz de aceptar y comprender al alumno.
- Tendencia a utilizar tópicos, frases hechas, respuestas genéricas, etc.
- Preguntar excesivamente y condicionar al alumno.
- Precipitar los temas antes de que se dé el momento indicado para tratarlo.
- Imponer una relación basada en una actitud de distancia y superioridad.

El intercambio intencional de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre los actores obliga a hacer referencias a una serie de aspectos esenciales para entender y mejorar la fluidez y el dinamismo de la entrevista. Estos aspectos son:

- a) El lenguaje, en todas sus variantes⁴¹ verbales, no verbales, paraverbal, que hace posible el intercambio de conocimientos e informa de las actitudes.
- b) Las actitudes, siempre presentes en la relación interpersonal, permiten crear un clima de en la entrevista y en la relación tutorial.
- c) El marco de la entrevista, en referencia al lugar en donde se realiza y el tiempo que se le dedica.

Es importante destacar, que a partir de la entrevista, el alumno puede proporcionar información importante para su desarrollo dentro de la institución educativa, de lo cual, será necesario dejar constancia de lo tratado en ella en un resumen o ficha. Esto, permitirá llevar un seguimiento adecuado tanto de la intervención del tutor como de progreso del alumno.

3.1.2. La observación

La observación, constituye un fenómeno espontáneo de la actividad humana, se convierte en técnica científica en la medida que se cumple una serie de condiciones, tales, como: que sirva a un objetivo o propósito definido, sea planificada sistemáticamente y esté sujeta a comprobaciones y control de validez y confiabilidad.

Las técnicas de observación individual, son un procedimiento básico para obtener datos sobre el alumno. El tutor las utiliza, como uno de los mejores medios a su alcance para conocer lo que el estudiante hace, piensa o siente, y, de acuerdo con

⁴¹ *Verbal*: proporciona información sobre el lenguaje interno de la persona entrevistada, la significación de las palabras, acomodación al contexto, según las personas que intervienen en la conversación.
No verbal: se manifiesta a través del contacto visual, del tono emocional, de la actitud corporal, de la proximidad en el espacio, del gesto, de la apariencia externa, etc.
Paraverbal: se compone de una serie de características de volumen, ritmo, tono de la voz, así como de las repeticiones, enlaces, sonidos y silencios que complementan el lenguaje verbal.

ello, realizar su actividad. La profesora Díaz Allué le asigna los siguientes valores pedagógicos:

Sirve para evaluar en cada uno de los alumnos el logro de los objetivos trazados y para determinar la naturaleza de los efectos no planteados. Completa la información obtenida por otros medios (...), y proporciona datos que no se pueden adquirir por otros procedimientos que reducen o anulan la espontaneidad del educando. Ofrece la oportunidad para reconocer la conducta real, en ambiente natural. (...) Favorece al tutor, que se va estimulando a una preparación continua para cada alumno. Hace posible el seguimiento de la conducta del educando, en acciones y reacciones, y contribuye así eficazmente a su orientación como proceso ininterrumpido.⁴²

La observación cuenta con tres elementos: el observador, el sujeto observado y la situación observada, los cuales, están estrechamente relacionados principalmente por su finalidad. Esta técnica, se puede presentar de tres tipos distintos:

1. Observación libre esporádica u ocasional de grupo: Para tener un primer contacto con el grupo y observar en el educando el sistema de relaciones maestro-alumnos. En este caso, no habrá plan. Se recogen los datos que consideren importantes.
2. Observación libre de un alumno: Una vez seleccionado el educando, éste será objeto de estudio y se observará sus comportamientos significativos.
3. Observación dirigida o Científica: Se realizará sobre la conducta del alumno en diferentes situaciones, en clase y fuera de ella. Se prevén aproximadamente diez sesiones de observación. El profesor, debe estar en condiciones de recoger datos de lo observado, de acuerdo a un criterio científico.

Este último tipo de observación, se realiza con la orientación de un guía o cuestionario, para orientar la observación. Teniendo en cuenta los siguientes aspectos: aspecto físico-motor, aspecto intelectual, aspecto personal-social, aspecto emocional.

⁴² DIAZ, Allué, en: MORA. Óp. Cit. p. 55.

La información obtenida a través de esta técnica, requiere del uso de medios o instrumentos auxiliares tales como: los cuadernos de notas diarias para el trabajo de campo, los registros anecdóticos, la lista de cotejos, las fichas, guías o protocolos de observación, como base a las escalas de clasificación. Pero como se mencionó con anterioridad, dicha información tiene que ser válida, por lo que J. W. Best⁴³, en su obra *Como investigar en educación*, señala algunas condiciones que debe cubrir la observación:

1. Planificar cuidadosamente el objetivo de la misma y los campos sobre los que se va a realizar.
2. Percibir lo observado en su totalidad, pero sin descalificar los detalles importantes.
3. El observador ha de ser objetivo: expresar lo que ve sin interpretaciones personales y reconociendo que puede cometer errores.
4. Separar los hechos de la interpretación realizada posteriormente.
5. Comparar las observaciones recogidas viendo en qué medida se repiten o han sido señaladas por otros observadores.
6. Anotar las observaciones de forma concisa y clara utilizando instrumentos apropiados para sistematizar, cuantificar y conservar los resultados.

En el cuadro 7 se muestran algunas de las ventajas y limitaciones de este tipo de técnica.

La observación que se realiza en la ESIA Ticomán, es de tipo libre esporádica u ocasional, debido a que los docentes sólo pueden realizarla en sus sesiones de tutoría y en el momento en que imparte clases y si es que el alumno pertenece a su grupo; Además, se efectúa tomando en cuenta principalmente el tono de voz y la velocidad del habla, el lenguaje corporal y uso del espacio físico y del tiempo ya que dicen mucho acerca de la condición en la que se encuentra el tutorado.

⁴³ BEST, en: *Ibid.* p. 56.

Cuadro 7. Ventajas y limitaciones de la observación.

VENTAJAS	LIMITACIONES
<p>Aumenta la objetividad y validez del fenómeno que se estudia evitándose el subjetivismo.</p> <p>Se evitan las decisiones precipitadas.</p> <p>Genera confianza en el alumno al sentir que su caso es estudiado detenidamente y que la orientación recibida es resultado de una reflexión.</p>	<p>Efecto Halo: Considerar bien o mal aspectos de la persona observada basándose en un solo aspecto.</p> <p>Tendencia hacia el Centro: Evaluar a todos los educandos en un término medio, evitando los extremos y agrupándolos en el centro.</p> <p>Tendencia a Generalizar: Cuando se piensa que un hecho explica todo el comportamiento de la persona.</p>

FUENTE: Elaboración propia. 2009. En base el capítulo 3 "Técnicas del consejo orientador al servicio de la tutoría" en: ibíd. p. 52-65.

3.1.3. Cuestionario y test

El cuestionario, es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad, permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular, radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista, la que al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

Como técnica para obtener datos, el cuestionario es un conjunto de preguntas previamente seleccionadas para conseguir la descripción de algunos aspectos o rasgos de la conducta, a las que el alumno, contestará brevemente por escrito. Los datos que se pueden obtener con un cuestionario, pueden clasificarse en cuatro categorías:

- a) Hechos (datos actuales) relativos: 1) dominio personal de los individuos que forman el grupo social estudiado: por ejemplo, edad, nivel educativo. 2) dominio del ambiente que le rodea: por ejemplo, vivienda, relaciones familiares, de vecindad, de trabajo, etc.; 3) al dominio de su comportamiento (reconocido o aparente).
- b) Opiniones, a las cuales se suman los niveles de información, de expectación, etc., todo lo que uno podría llamar datos subjetivos.
- c) Actitudes, motivaciones y sentimientos, todo lo que empuja a la acción y al comportamiento.
- d) Cogniciones, es decir índices de nivel de conocimiento de los diversos temas estudiados en el cuestionario. Revela el grado de confianza a conceder a las opiniones sobre juicios subjetivos.

Los cuestionarios, al recoger opiniones subjetivas sobre las creencias y actitudes del alumno, fundamentan su actividad principalmente en la sinceridad de éste. Además, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución y de sus expectativas académicas, así como de la situación del alumno al concluir el ciclo de tutoría. El manejo de este instrumento, puede estar previsto por el centro educativo para que el tutor cuente con herramientas institucionales, o bien, el propio tutor puede diseñar cuestionarios especiales para explorar características particulares de sus alumnos. Por ello, el tutor deberá explicar claramente el sentido y utilización de las respuestas, así como preparar una formulación muy clara de las preguntas, con vocabulario adecuado al nivel cultural de los alumnos.

El test, es una prueba experimental científicamente elaborada, que pone de manifiesto y mide objetivamente una muestra de conducta o una característica del sujeto que la realiza. Son más complejos que el cuestionario, tanto en su proceso de elaboración como a la hora de utilizarlos e interpretarlos. Juan Antonio Mora considera que deben reunir tres condiciones fundamentales:

- Validez, medir realmente lo que decide medir.
- Fiabilidad, cuando las medidas resultantes en la aplicación del mismo son constantes.
- Tipificación, cuando existen unas normas estandarizadas que nos permitan establecer comparaciones de las puntuaciones obtenidas por los sujetos a los que se aplica el test.

Los resultados de un cuestionario o test, si se usan e interpretan correctamente, pueden ofrecer una contribución significativa para la orientación del alumno, pues aportan datos que pueden ser particularmente útiles cuando se contrastan con los obtenidos por otras fuentes. Hay diferentes instrumentos que utilizan estas dos técnicas para evaluar a los alumnos, algunas de ellas son:

- Elección múltiple: Este tipo, es uno de los más utilizados dada la facilidad de corrección y el alto grado de objetividad que permite.
- Doble Alternativa: Cada pregunta, sólo permite dos respuestas probables. La más habitual es Verdadero-Falso, pero también se puede utilizar Correcto-Incorrecto, Si-No, etc.
- Asociar Parejas: Consiste en asociar por parejas los elementos de dos conjuntos. Se pueden relacionar conceptos, términos, definiciones, afirmaciones (o una mezcla de todos ellos), etc.
- Rellenar Huecos: Consiste en completar los espacios en blanco en una frase o párrafo con un número ilimitado de posibles respuestas para cada uno de los huecos.
- Identificar: Este tipo de cuestionario, consiste en ejercicios con dibujos, fotografías, mapas, diagramas, objetos, lugares, etc. Estos objetos, deben ir enumerados con letras o signos, con el fin de que los alumnos puedan colocarlos en sus lugares correspondientes.
- Clasificar: Consiste en clasificar los elementos propuestos según su naturaleza. Por ejemplo, podemos relacionar una serie de conceptos con dos ideas principales.

También estas técnicas, pueden ser utilizadas como dispositivo de enseñanza ya que las dimensiones y descripciones de los comportamientos que se usan, son fácilmente comunicables a los alumnos, y permiten, compartir su análisis y eventualmente consensuar sus modificaciones.

3.2. La intervención especializada

Conviene insistir en el hecho de que la tutoría está considerada como una modalidad de atención de carácter individual, la cual, trata de una actividad de apoyo a los alumnos para la adquisición de conocimientos y de atención a las características o problemas de los mismos. De esta manera, cuando se logra su identificación el tutor deberá seleccionar la estrategia más adecuada, pero en algunos casos será necesario canalizar al alumno hacia una instancia adecuada para recibir la ayuda especializada requerida para atender las causas que afectan su desempeño.

Algunos de los servicios de apoyo utilizados con frecuencia en las instituciones de educación superior, son:

- Atención de alumnos con necesidades especiales. Apoyo a estudiantes que enfrentan situaciones especiales como discapacidad, desadaptación al medio por su origen sociocultural, edad, situación laboral, para mejorar sus posibilidades de desempeño.
- Programas de becas o crédito educativo. Ayuda a la permanencia de los alumnos de bajos recursos económicos, evitando así la deserción y el rezago de estudiantes con el interés y la capacidad de llevar a cabo sus estudios.
- Fomento a la salud del estudiante. Identificar los problemas físicos y orgánicos que pueden limitar el desempeño académico y desarrollo integral del educando, además de fomentar entre la población universitaria prácticas preventivas de salud.

- Apoyo Psicológico. Atender los problemas emocionales que puedan obstaculizar el rendimiento académico, tales como problemas personales, desintegración familiar, uso de drogas, entre otros.
- Bolsa de trabajo. Establecer mecanismos de vinculación con los sectores productivo y social, para identificar las oportunidades de empleo de los egresados y de los estudiantes que requieran emplearse durante sus estudios universitarios.
- Estudiantes de alto rendimiento. Apoyar al alumno en el perfeccionamiento de una metodología de estudio y trabajo, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual; fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje.
- Cursos de inducción a la Universidad. Favorecer la adaptación del estudiante al ambiente académico, informándole sobre el plan de estudios, los servicios básicos, programas extracurriculares, fomento de valores, actitudes y habilidades de integración al ambiente académico.
- Cursos remediales. Adquisición de conocimientos y destrezas básicas para garantizar el adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudios.
- Cursos y talleres de desarrollo de habilidades. Ofrecer al estudiante diversas alternativas de resolver problema en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación.
- Talleres de búsqueda y manejo de información. Desarrollo de conocimientos y destrezas para la búsqueda, selección e interpretación de información relevante y significativa para la solución de los problemas de su práctica profesional tanto en medios documentales como electrónicos.
- Talleres de lenguas. Para el desarrollo de competencias para la comunicación oral y escrita en idiomas diferentes al español.

- Talleres de cómputo. Para permitir el acceso de los estudiantes de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje, principalmente para la utilización del equipo y los programas básicos de cómputo,
- Talleres de apoyo. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en sus diversas asignaturas.
- Talleres de orientación. Pláticas sobre los problemas más frecuentes que enfrentan los individuos en la adolescencia y en la juventud temprana, tanto en los aspectos individuales como escolares y sociales.

3.3. La evaluación tutorial

La palabra evaluar, proviene en primer término del francés évaluer, la cual, procede a su vez del latín antiguo de la palabra evaluare. En ambos casos, la raíz es la misma, la partícula *e* significa extraer o sacar, mientras que la terminación *valutare* hace referencia al valor de algo.

El Diccionario de la Real Academia Española proporciona tres definiciones a la palabra evaluar: a) señalar el valor de algo; b) estimar, apreciar, calcular el valor de algo; c) estimar los conocimientos, aptitudes y rendimiento de los alumnos. Ahora bien, el valor de algo no se determina en sí mismo, sino en función del propósito u objetivos que tenga la persona que utilice ese algo.

La evaluación consiste en la comparación de los impactos reales de un proyecto con los propósitos acordados. Está enfocada hacia lo que se había establecido hacer, lo que se ha conseguido y cómo se ha conseguido. Puede ser formativa: tiene lugar durante la vida de un proyecto u organización con la intención de mejorar la estrategia o el modo de funcionar del proyecto y organización. También puede ser conclusiva: obteniendo aprendizaje a partir de un proyecto completado o una organización que ya no está en funcionamiento.

Pero el objetivo general de toda evaluación, es mejorar el proceso que se evalúa, con el fin, de que se logren cada vez más eficazmente, los objetivos que se plantearon. Al respecto Zarzar Charur⁴⁴, considera que dicho objetivo puede desglosarse en los siguientes objetivos particulares de la evaluación:

- Detectar si los objetivos planteados para dicho proceso se están cumpliendo o no, y en qué medida.
- Detectar las causas que ayudan y las que obstaculizan el logro de esos objetivos.
- Definir estrategias de acción para mejorar el proceso, que pueden ir en la línea de los objetivos, de la planeación y/o instrumentación del mismo.

En este caso, podemos decir que la orientación de la evaluación está dirigida hacia un aprendizaje a partir de aquello que haces y cómo lo haces, concentrándose en:

- La eficacia, hace referencia a los recursos empleados y los resultados obtenidos. Es decir es la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados;
- La efectividad mide los logros obtenidos por un programa o proyecto en relación con aquellos objetivos específicos que se habían establecido.
- El impacto te informa sobre la influencia causada en la situación del problema que se intentaba afrontar. Antes de tomar la decisión de una ampliación o una reproducción del proyecto en otro ámbito, se necesita estar seguro de que tiene sentido aquello que se está haciendo en relación con el impacto que se quiere lograr.

Una evaluación se puede llevar a cabo de maneras distintas. Alguno de los términos más comunes son los siguientes:

⁴⁴ ZARZAR, Charur Carlos. La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Serie biblioteca del docente. Patria, México, 2005, p. 23.

- a) Autoevaluación: implica a una organización o proyecto mirándose en un espejo y evaluando cómo se está haciendo el trabajo. Es un tipo de práctica de aprendizaje y mejora para la que es necesaria una organización muy autoreflexiva y honesta. Puede resultar una experiencia de aprendizaje muy significativa.
- b) Evaluación participativa: es un tipo de evaluación interna. Su propósito no es otro que el de implicar al mayor número de persona posibles con participación directa en el trabajo. Esto puede significar que el personal del proyecto y los beneficiarios, tengan que trabajar juntos en la evaluación. Si se invita a participar a alguien de afuera, su función se limitaría a la de facilitador del proceso, pero nunca sería un evaluador.
- c) Evaluación participativa rápida: usada en un principio en áreas rurales; esta metodología, puede en realidad aplicarse en la mayoría de las comunidades, es un modo cualitativo de evaluar. Se utiliza como un punto de partida para comprender una situación local y supone un método rápido, barato y útil para recopilar información, que requiere del empleo de un estudio de información secundaria, una observación directa, entrevistas semiestructuradas, informadores clave, entrevistas de grupo, juegos, diagramas, mapas y almanaques. En el contexto de evaluación, permite obtener una valiosa aportación de aquellos que se suponen beneficiarios del trabajo de desarrollo. Es flexible e interactiva.
- d) Evaluación externa: Este tipo de evaluación la lleva a cabo una persona o equipo que no pertenece a la organización o proyecto y que ha sido elegido cuidadosamente.
- e) Evaluación interactiva: implica una relación muy dinámica entre un evaluador o equipo de evaluación exterior y la organización o proyecto en proceso de evaluación. A veces, también se incluye a alguien que pertenezca a la organización o proyecto dentro del equipo de evaluación.

Los tipos de evaluación antes mencionados pueden, dividirse en dos grandes grupos: interna y externa, el cuadro 8 muestra las ventajas y desventajas que pueden presentar estas evaluaciones.

Cuadro 8. Ventajas y desventajas de las evaluaciones internas y externas

Tipo de evaluación	Ventajas	Desventajas
<p>Interna</p>	<p>Los evaluadores están muy familiarizados con el trabajo, la cultura organizativa y las metas y objetivos.</p> <p>A veces se tiene mejor disposición para hablar con algún miembro de la organización en vez de alguien ajeno a ella.</p> <p>Una evaluación interna es una clara herramienta de administración, un sistema de autocorrección menos intimidatorio.</p> <p>Facilita la labor para aquellos implicados en la aceptación de las conclusiones y críticas.</p> <p>Una evaluación interna costará menos que una evaluación externa.</p>	<p>El equipo evaluativo puede que tenga un interés personal por alcanzar conclusiones positivas acerca del trabajo o la organización.</p> <p>Por este motivo, otros interesados directos prefieren una evaluación externa.</p> <p>El equipo puede que no esté lo suficientemente preparado o capacitado para llevar a cabo la evaluación.</p> <p>La evaluación requerirá bastante tiempo organizativo.</p>
<p>Externa (realizada por un equipo o persona sin ningún interés personal en el proyecto)</p>	<p>La evaluación será más objetiva, ya que los evaluadores estarán más distanciados del trabajo.</p> <p>Los evaluadores deberían tener una serie de destrezas y experiencia para la labor de evaluación.</p> <p>A veces se tiene mejor disposición para hablar con personas ajenas a la organización que con otras pertenecientes a ella.</p> <p>El empleo de un evaluador externo ofrece mayor credibilidad para sacar conclusiones, en particular conclusiones positivas.</p>	<p>Alguien ajeno a la organización puede que no entienda la cultura o incluso los logros que el trabajo intenta conseguir.</p> <p>Aquellos que se encuentran directamente implicados pueden sentirse intimidados, por lo que su participación y cooperación en el proceso puede que no sea tan abierta como cabría esperar.</p> <p>Una evaluación externa puede resultar muy costosa.</p> <p>Un evaluador externo puede que malinterprete lo que quieres obtener de la evaluación y no te de aquello que realmente necesitas.</p>

FUENTE: Word Alliance for Citizen Participation, "Seguimiento y evaluación" CIVICUS, <http://www.civicus.org/new/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf> (revisado el 23 de Noviembre del 2009)

La evaluación también puede presentar diferentes tipos de enfoque, dependiendo de su propósito, en este trabajo sólo se presentarán cuatro:

- Basado en la meta: tiene como propósito la evaluación de las metas y objetivos alcanzados. ¿Se lograron las metas? ¿Eficazmente? ¿Eran las metas correctas? son preguntas que pueden guiar este tipo de enfoque.
- Toma de decisiones: este enfoque se basa en preguntas como ¿Es el proyecto efectivo? ¿Debería continuar? ¿Cómo podría modificarse?, por lo que tiene como propósito, el proporcionar información relevante sobre lo que se está evaluando.
- Libre de metas: se enfoca en una evaluación de toda la serie de efectos del proyecto, buscados y no buscados. ¿Cuáles son los resultados? ¿Qué valores tienen? pueden ser las interrogantes para este enfoque.
- Opinión de un experto: es una revisión crítica basada en la experiencia, estudios informales y conocimientos subjetivos del funcionamiento de lo que se está evaluando, por ello su principio es el uso de la experiencia.

En base a todo lo anterior, podemos decir que la evaluación de un programa de tutoría, diseñado para el nivel de licenciatura, requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficiencia del mismo. Para ello la ANUIES⁴⁵ recomienda partir de un modelo integral que identifique:

- Las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría (tipo de institución, recursos materiales y humanos, alumnos).
- Los elementos del diseño del programa (metas y objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas).
- Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo (producto).

⁴⁵ ANUIES, Óp. cit. p. 114.

Dicha institución, también establece que para la evaluación de las actividades del PIT se deben incluir los siguientes aspectos:

- a) Seguimiento de la trayectoria de los tutorados: las instancias encargadas de sistemas escolares de la institución juegan un papel fundamental, ya que constituyen el espacio en el cual se generan y operan los mecanismos que permiten el acceso de los tutores a la información de los expedientes de los alumnos y que los mantienen informados sobre su trayectoria.
- b) Evaluación de la función tutorial por parte de los tutorados: Dado que la tutoría supone una interacción estrecha entre los actores, la opinión que tengan los alumnos sobre la misma es de gran valor. Por lo que se requieren de indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo.
- c) Las dificultades de la acción tutorial: las dificultades enfrenadas por los tutores para llevar a cabo las actividades tutoriales, deben ser atendidas por la coordinación del programa, para que éste funcione de la mejor manera posible.
- d) Evaluación de carácter cualitativo para detectar problemas y sugerencias para la mejora del sistema: La posibilidad de mantener una dinámica de mejora de la acción tutorial, descansa en la reflexión y discusión colectiva de las experiencias acumuladas. Si se toma la decisión institucional de asumir un programa de esta índole, será muy útil considerar desde el principio los mecanismos de retroalimentación adecuados.
- e) La funcionalidad de la coordinación: los actores y los integrantes de las instancias que participan, asumirán el compromiso colectivo de avanzar hasta lograr un proyecto incluyente cuyo impacto fortalecerá la formación integral de los alumnos y el quehacer académico.
- f) De las actividades de tutoría para efecto de la promoción o el reconocimiento dentro de la trayectoria académica: aunque la tutoría es una modalidad de la práctica docente, si se desea que esta actividad se incorpore plenamente a la cultura de los profesores universitarios, es necesario concebir mecanismos

para su reconocimiento como un componente esencial de la trayectoria académica.

3.3.1 Un referente de la evaluación tutorial en ESIA Ticomán

En el caso de la ESIA Ticomán, la evaluación es planeada por la coordinación del programa, tomando en cuenta el calendario escolar y, principalmente, los periodos de evaluación académica (Departamentales, Extraordinarios, Exámenes a Título de Suficiencia) y los periodos de entrega de calificaciones.

Dicha evaluación, se enfoca al desempeño de los tutores a lo largo de un semestre, se realiza a través de una encuesta de opinión para los tutorados, elaborada por la secretaria académica del IPN (ver Anexo 3) y del informe que presenta el tutor (ver Anexo 4), donde se presenta una escala estimativa de los objetivos a conseguir y las observaciones sobre obstáculos encontrados y resultados obtenidos al realizar dicha función. Los resultados obtenidos son presentados por la coordinación a los docentes con la finalidad de realizar mejoras al plan de acción tutorial para el siguiente periodo.

Es importante destacar, que uno de los problemas identificados en esta investigación, es el hecho de que no todos los tutorados realizan la encuesta de opinión, debido a que se efectúa en las últimas dos semanas de clases y se encuentran dispersos realizando actividades finales, lo cual, demuestra una mala planeación y organización tanto de los docentes como de los tutores, que por alguna razón no cumplen en la fecha estipulada las actividades establecidas en el calendario escolar.

En el 1er. Encuentro Intrainstitucional de Tutorías, realizado en Diciembre de 2004, se presento la ponencia *Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN*

investigación realizada por M.C. Oscar Cano Águila, Lic. Rogelio Domínguez Domínguez y Lic. Guadalupe López Bueno quienes forman parte de la planta docente de esta institución.

Se presentaron, encuestas a alumnos tutorados y docentes tutores sobre las experiencias que se habían tenido como resultado de las tutorías del año 2002 al 2004 de esa escuela, la tabla 1 muestra el número de participantes en la investigación respecto al total de los que integran la escuela.

Tabla 1. Docentes y alumnos que participan en la acción tutorial en ESIA-Ticomán

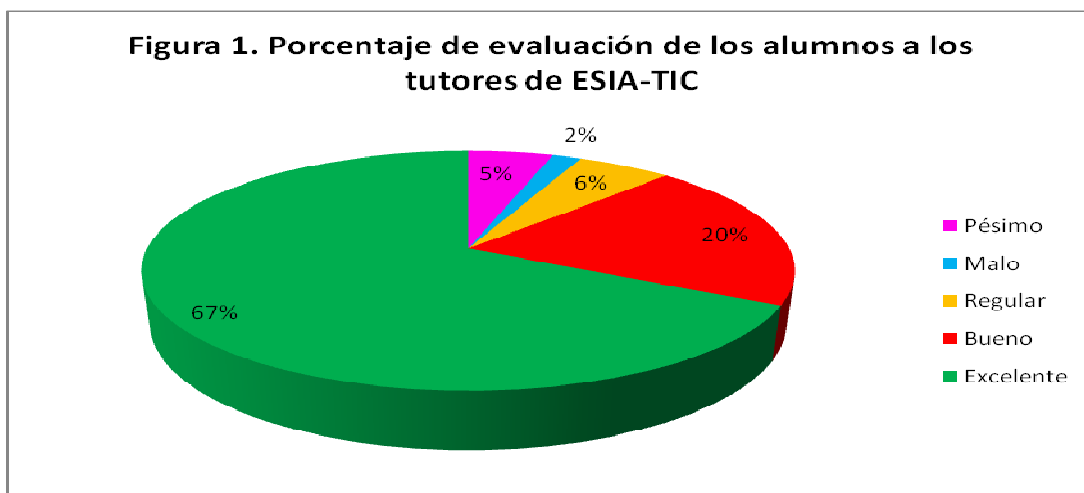
	Población total	En el PIT	Encuestados
Docentes	212	18	17
Alumnos	1207	90	27

FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

Los docentes, realizaron la evaluación tomando en cuenta cinco aspectos de la labor tutorial, los cuales se presentan a continuación junto con grafica general de cada uno de ellos y las conclusiones a las que llegaron:

a) DESEMPEÑO TUTORIAL DOCENTE.

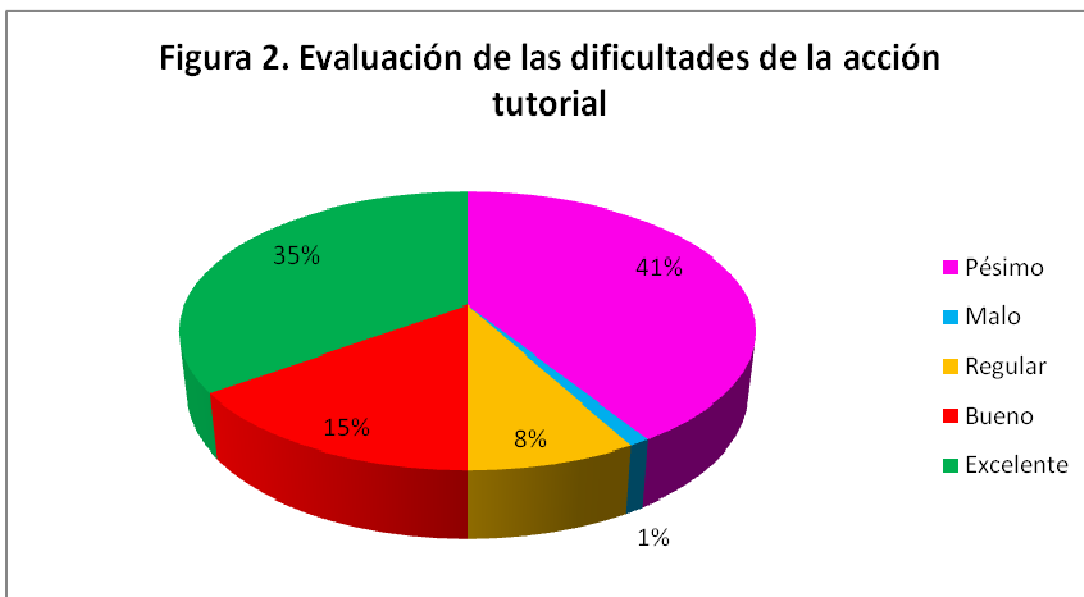
- Los alumnos consideran satisfactorio el desarrollo de la acción tutoría por parte de los profesores.
- La preparación del profesor debe estar apoyada por una preparación extracurricular sobre aspectos psicopedagógicos.



FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

b) DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

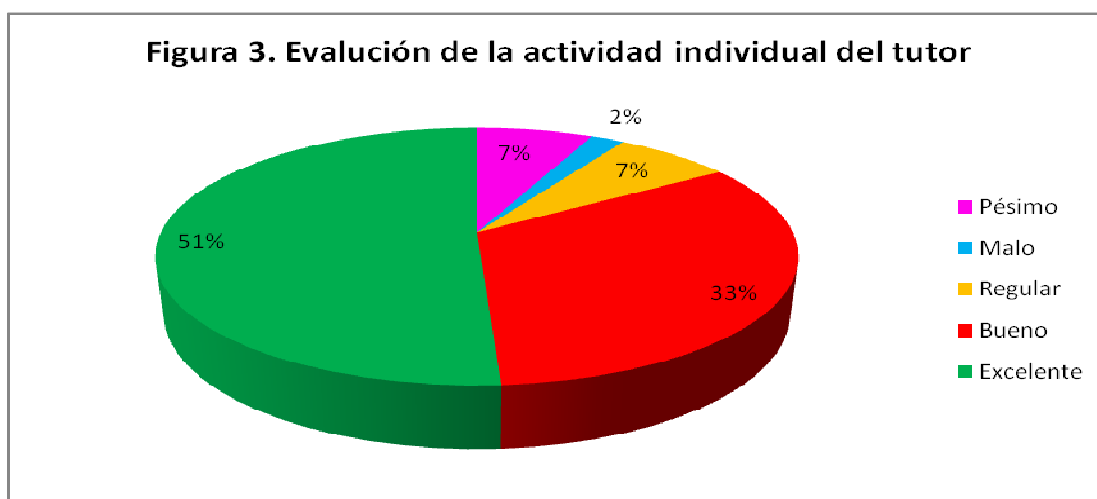
- Los tutores observan que el ánimo de los tutorados es bajo.
- La disposición para seguir en el programa de tutorías es regular.



FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

c) LA ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR.

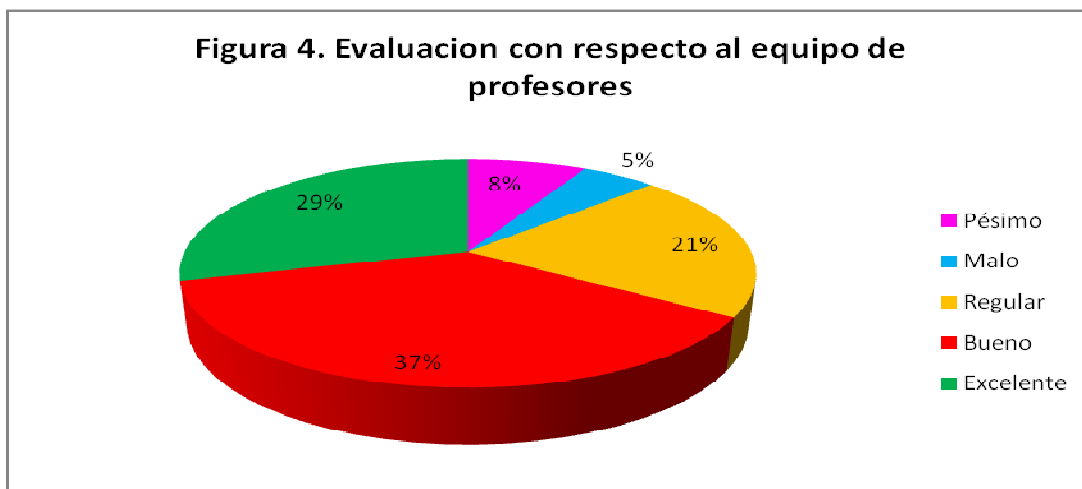
- Los profesores en su carga académica, no tienen el tiempo suficiente para desarrollar la labor de tutorías.
- Los profesores, no tienen la información por escrito de las instancias a las que pueden recurrir los tutorados en caso de alguna problemática.
- No existe interés de algunos profesores por recurrir a la información normativa para canalizar al tutorado.



FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

d) EQUIPO DE TUTORES.

- Los profesores que participan en las tutorías no son suficientes.
- Algunos de los profesores que están participando en el programa no funcionan adecuadamente.

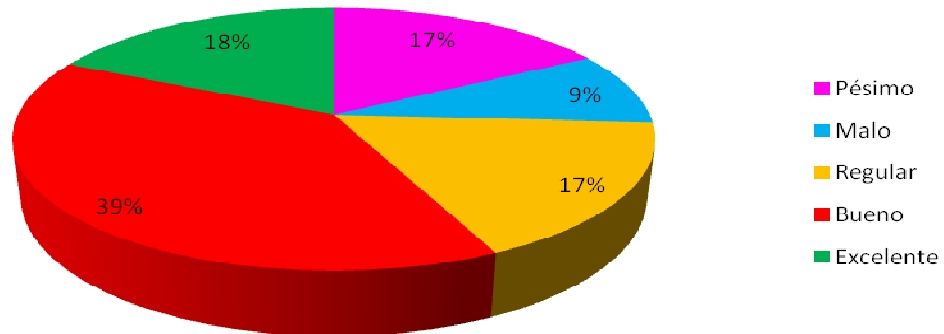


FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

e) EVALUACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO.

- El apoyo económico que requiere el tutor, para desarrollar su labor tutorial, es casi nulo.
- Se desconocen algunos tutores.
- La programación de actividades de apoyo a la tutoría, no entran en un plan académico administrativo.
- Los profesores tutores, no reúnen las horas necesarias para esta actividad, por no tener el tiempo completo.
- En este centro educativo, se cuenta con el 10% de su planta docente como participante en la tutoría, esto, se debe a que muchos profesores tienen otro empleo para cubrir sus necesidades económicas.

Figura 5. Evaluacion referente al centro educativo



FUENTE: CANO, O; DOMÍNGUEZ, R; LÓPEZ G. Evaluación de la acción tutorial de ESIA-Ticomán del IPN. En: 1er Encuentro Intrainstitucional de tutorías, Memorias, Diciembre 2004.

Hasta ahora, no se han publicado más trabajos relacionados a la evaluación del Programa Institucional de Tutoría de la ESIA-Ticomán, por lo que esta investigación, genero interés entre los docentes de la institución.

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN ESIA - TICOMÁN

4.1. Características de la evaluación

La valoración del funcionamiento del programa de tutorías como organización y de los resultados concretos del proceso orientador, es fundamental para comprobar si se han cumplido los objetivos previos y para corregir los desajustes entre la planificación inicial y la realidad detectada.

Esta investigación, se basa en la evaluación realizada a la labor docente que se desarrolla en la Escuela Superior de ingeniería y Arquitectura, Unidad Ticomán del Instituto Politécnico Nacional, la cual, tiene las siguientes características:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Si el docente es el principal actor en la tutoría, como bien lo menciona ANUIES en su libro *Programas Institucionales de Tutoría*, consideré prudente centrar la investigación en su labor tutorial, por ello el problema eje fue: *¿Las limitaciones institucionales, profesionales y personales afectan la labor tutorial de los docentes?*, y se tuvo como objetivo *logran una mejor comprensión de la acción tutorial realizada en la ESIA-Ticomán.*

Dado que la tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores, la opinión de los alumnos sobre ésta, es de gran valor, por lo cual, requerirá de indicadores adecuados. Es importante destacar que la empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial la disposición a atender a los estudiantes, son las

principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

En relación a las dificultades que se pueden presentar al realizar las actividades tutoriales, los instrumentos a utilizar, deben estar enfocados a los tutores quienes son los que pueden realizar su pronta identificación, dichas problemáticas, deben ser atendidas por la instancia encargada de la coordinación del programa si se quiere que ésta funcione de forma adecuada.

Para ambos casos, la ANUIES sugiere que debe realizarse la evaluación de ambos aspectos de manera periódica, lo más conveniente, es que se realice cada año para monitorear los avances y las necesidades que el programa presenta, para lo cual, la información obtenida debe considerarse confidencial, principalmente el nombre de los alumnos que evalúan al tutor.

INDICADORES

Tomando en cuenta lo anterior, los indicadores y reactivos de los instrumentos para el desarrollo de dicha evaluación, fueron tomados del libro *Programas Institucionales de Tutoría* publicado por ANUIES en 2002 y que se muestran en el cuadro 9.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La evaluación de la acción tutorial, fue guiada por la investigación cualitativa y, se orienta, a describir e interpretar los fenómenos sociales y educativos, de los que interesan el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de sus actores. Para María Albert G. el contacto directo con los participantes y, la interacción, cara a cara que es un rasgo distintivo predominante en esta tipo de investigación, sea cual sea, el problema de estudio que se plantee. Se utilizó como método, el estudio de caso, el cual, según la clasificación de Bogdan y Biklen (1982) bajo la modalidad de microetnografía, se ocupa de pequeñas unidades o actividades específicas dentro de una organización.

Se utilizó un diseño no emergente, lo que significa que, primeramente se investigó sobre la acción tutorial y, a partir de dicha información, se eligieron los instrumentos que posteriormente se analizaron.

Su ámbito de desarrollo, fue de campo-participante. El estudio se realizó, en el lugar en el que se presenta la problemática, formando parte del grupo estudiado. Este se efectuó en un periodo de tiempo específico, lo cual, lo convierte en un estudio transversal.

Cuadro 9. Indicadores para la evaluación de la acción tutorial.

ASPECTO	INDICADOR
Función tutorial	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Actitud empática. ☞ Compromiso con la acción tutorial. ☞ Capacidad para la acción tutorial. ☞ Disposición para atender a los alumnos. ☞ Capacidad para orientar a los alumnos ☞ Satisfacción.
Dificultades de la acción tutorial	<ul style="list-style-type: none"> ☞ La acción tutorial. ☞ El equipo de profesores. ☞ El centro educativo.

FUENTE: ANUIES. Op. cit. p. 73.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La evaluación se realizó en la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán, ubicada en avenida Ticomán, número 600, colonia San José Ticomán, delegación Gustavo A. Madero. El establecimiento se encuentra cerca de la Unidad Profesional Adolfo López Mateos (sede principal del IPN), el Centro de Investigaciones y Estudios Sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (CIEMAD), la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas (UPIITA), la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología (UPIBI), y el

Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV); lo que facilita el acceso de los estudiantes a todos los servicios que proporciona el IPN.

La institución se encuentra dentro del área de ingeniería y ciencias físico-matemático, donde se imparten cuatro carreras: Ingeniería Petrolera, Ingeniería Geológica, Ingeniería Geofísica e Ingeniería en Topografía y Fotogrametría, las cuales, pertenecen a la modalidad presencial y constan de 9 semestres. Dichas carreras, requieren de un perfil de ingreso y uno de egreso; en el cuadro 10, se presentan brevemente cada uno de ellos.

Como se mencionó anteriormente, la base de estas carreras son principalmente: la física, las matemáticas y la química, pero debido a la complejidad de éstas en la educación superior y la falta de conocimientos básicos por parte de los estudiantes, provocan un alto índice de reprobación en dichas asignaturas.

Para dar solución a dicha problemática, la principal actividad realizada por parte de los tutores de esta institución, es la tutoría académica, en la cual, se brinda asesoría a los estudiantes con respecto a las dificultades que puedan presentar en alguna de las ramas de estas ciencias, durante su estancia en la escuela. Las asignaturas impartidas son las siguientes:

- Física: mecánica, teoría electromagnética, electromagnetismo, termodinámica, mecánica de fluidos, mecánica del medio continuo.
- Matemáticas: fundamentos matemáticos, cálculo diferencial e integral, ecuaciones diferenciales, álgebra lineal, ecuaciones diferenciales, ecuaciones diferenciales y variable compleja, probabilidad y estadística, matemáticas avanzadas, métodos numéricos, cálculo vectorial, óptica geométrica.
- Química: fundamentos de química aplicada a la ingeniería petrolera, química aplicada a las geociencias, química orgánica.

Cuadro 10. Perfil de ingreso y egreso de la ESIA- Ticomán

CARRERA		PERFIL DE INGRESO	PERFIL DE EGRESO
Ing. Geológica	Conocimientos	Requiere bases académicas sólidas en física, química, matemáticas, biología, dibujo y computación	Contará con conocimientos en origen, estructura y evolución de la Tierra, tanto de los organismos como de los minerales y rocas y manejo de equipos y programas de cómputo para la solución de problemas en el campo de la geología.
	Habilidades	Necesita observación, análisis, síntesis y evaluación de información, integración y aplicación de los conocimientos adquiridos.	Analizar, integrar, resumir y sintetizar la información que requiera para la solución de problemas, manejar equipos y programas de cómputo.
Ing. Geofísica	Conocimientos	Demanda fundamentos de física y matemáticas, de las áreas humanística, social e histórica, computación y del idioma inglés.	Sólida formación en física, matemáticas y computación que lo faculten para diseñar modelos numéricos de la física de la Tierra con fines descriptivos y predictivos.
	Habilidades	Requiere análisis y síntesis, planeación de trabajo escolar, pensamiento abstracto, concreto y reflexivo, y creatividad.	Toma de decisiones uso racional y eficiente de los recursos materiales y humanos, espíritu emprendedor, competitivo, creativo y productivo.
Ing. Petrolera	Conocimientos	Deberán contar con conocimientos y habilidades básicas del nivel previo, que garanticen un adecuado desempeño.	Para manejar adecuadamente las áreas de físico-matemáticas y de química que le permita comprender y aplicar las técnicas de la ingeniería petrolera.
	Habilidades	La aplicación de pensamiento y aprendizaje, Creatividad, iniciativa, y adaptación al medio.	Realizar investigación en las áreas de explotación de yacimientos en aguas profundas, en procesos de recuperación mejorada y en caracterización de yacimientos en carbonatos fracturados.
Ing. topográfica y fotogramétrica	Conocimientos	Deberán contar con los conocimientos y habilidades básicas del nivel medio superior.	En física, matemáticas, ciencias sociales y administrativas, ciencias cartográficas, geodésicas y astronómicas para elaborar, administrar y evaluar proyectos.
	Habilidades	Contar con las actitudes y valores necesarios para responsabilizarse de su proceso formativo y asumir una posición activa frente al estudio, desarrollo de proyectos y los trabajos requeridos, coincidentes con el ideario y principios de la institución.	Observación y análisis, trabajar en áreas interdisciplinarias, comunicar en forma oral o escrita los resultados o propuestas de los proyectos, cálculo y proyección, y manejo de programas computacionales.

FUENTE: Elaboración propia. 2010.

Para el ciclo Julio–Diciembre de 2009 la institución, según información proporcionada por la Coordinación del PIT, conto con 70 tutores pertenecientes a las cuatro carreras que se imparten y el Departamento de Formación Básica Disciplinaria, el siguiente cuadro, muestra el número de profesores según el área a la que corresponden, así como el número de alumnos tutorados atendidos por cada una, independientemente de la carrera de estos.

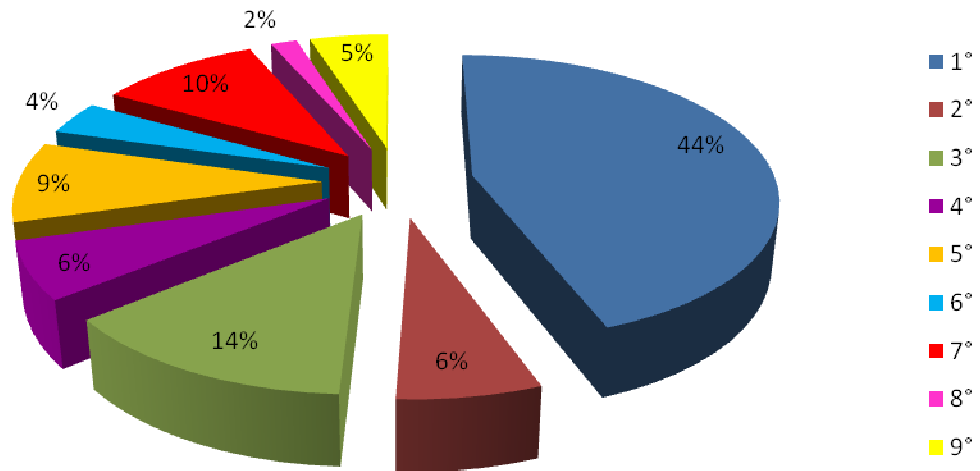
Cuadro 11. Participantes de la acción tutorial en el ciclo escolar Julio – Diciembre de 2009

AREA	NÚM. DE TUTORES	NÚM. DE TUTORADOS
Depto. Formación Básica Disciplinaria	29	165
Ing. Geológica	16	81
Ing. Geofísica.	9	65
Ing. Petrolera	9	56
Ing. Topográfica y Fotogrametría	7	57
Total	70	424

Fuente: Elaboración propia. 2010

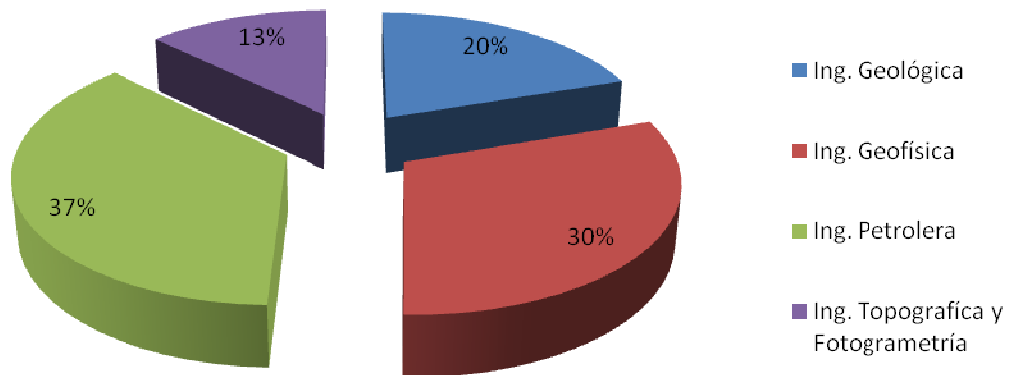
La acción tutorial debe tener en cuenta el semestre y la carrera en la que se encuentra su tutorado, para poder diseñar adecuadamente las actividades a realizar. Por lo que las siguientes gráficas muestran el porcentaje de tutorados que pertenecen a cada semestre y carrera que imparte la ESIA-Ticomán.

Gráfica 1. Porcentaje de tutorados de acuerdo al semestre que cursan.



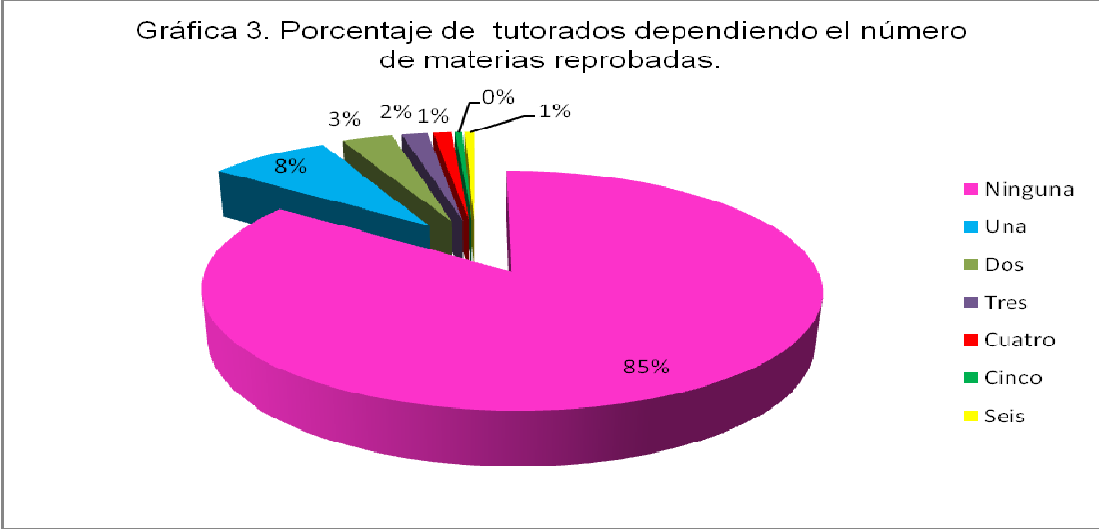
FUENTE: Datos obtenidos en la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, IPN, ESIA unidad Ticomán, 6 de Octubre de 2009.

Gráfica 2. Porcentaje de tutorados de acuerdo a la carrera elegida.



FUENTE: Datos obtenidos en la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, IPN, ESIA unidad Ticomán, 6 de Octubre de 2009.

Uno de los principales objetivos del programa, es disminuir el índice de rezago de estudiantes. Hay que tener en cuenta, el número de tutorados con materias reprobadas, con el fin, de brindarle a todos la asesoría necesaria. La siguiente gráfica, muestra el porcentaje de alumnos con materias reprobadas durante este ciclo escolar.

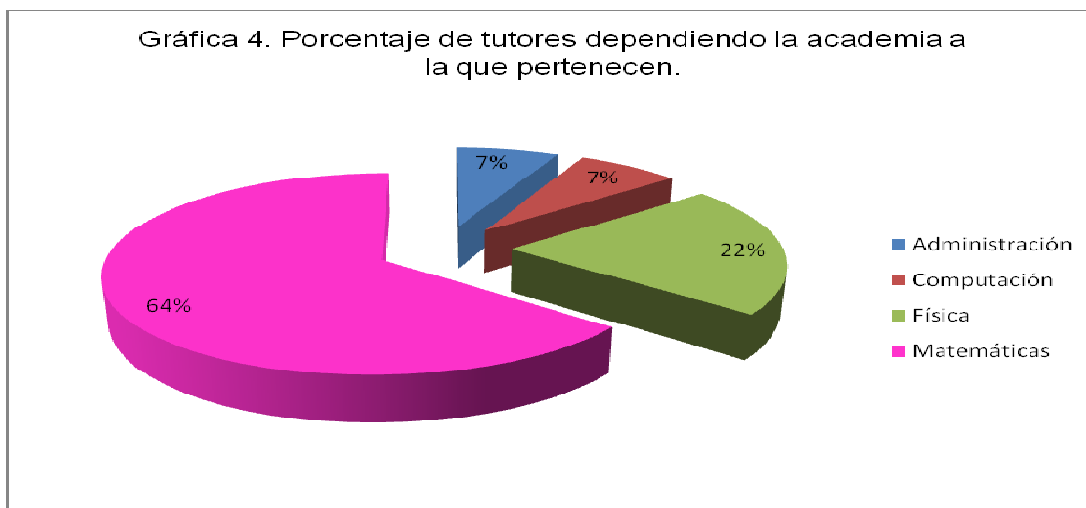


FUENTE: Datos obtenidos en la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, IPN, ESIA unidad Ticomán, 6 de Octubre de 2009.

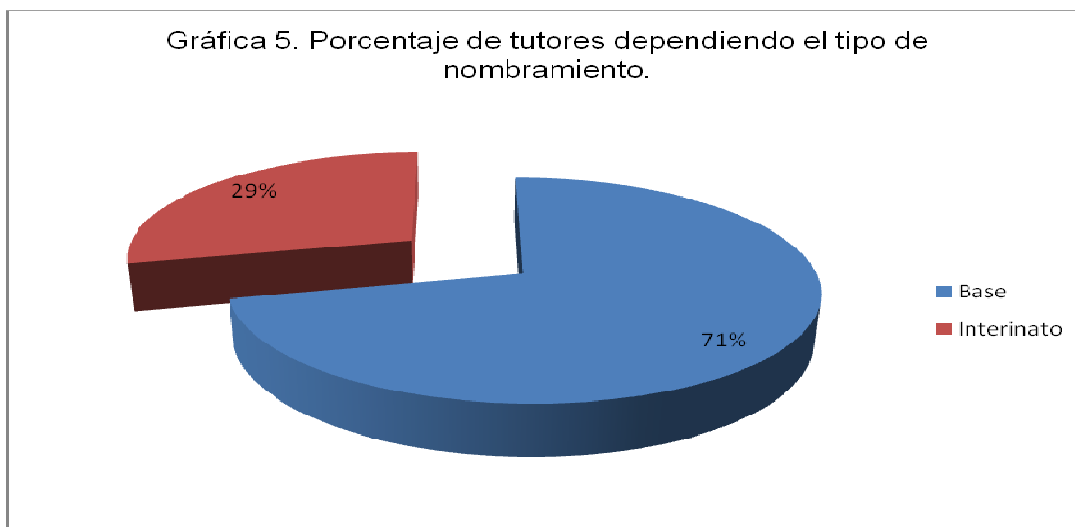
Debido al tamaño de la población perteneciente a este programa, se tomó una muestra representativa para realizar la evaluación, la cual, consistió del 25% de los tutorados y el 20 % de los tutores seleccionados aleatoriamente, estos últimos, pertenecen al de Departamento de Formación Básica Disciplinaria, debido a que en dicho departamento, se atendió al mayor porcentaje de tutorados y a las facilidades proporcionadas en la realización de esta investigación.

La situación académica de los tutores seleccionados para el desarrollo de la evaluación, comprende como características principales: el tipo de academia a la que

pertencen, tipo de nombramiento⁴⁶ y número de horas de nombramiento; ya que estas circunstancias influyen en el diseño y desarrollo de la acción tutorial. Dichos aspectos se muestran en las siguientes gráficas.

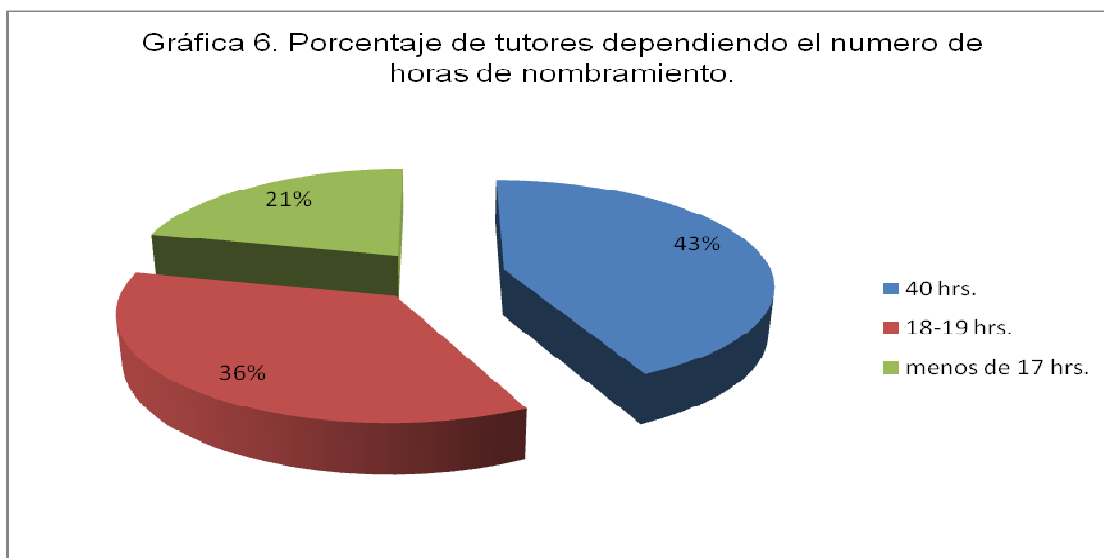


FUENTE: Datos obtenidos en el Departamento de Formación Básica Disciplinaria, IPN, ESIA unidad Ticomán, 9 de Octubre de 2009.



FUENTE: Datos obtenidos en el Departamento de Formación Básica Disciplinaria, IPN, ESIA unidad Ticomán, 9 de Octubre de 2009.

⁴⁶ El IPN maneja dos tipos de nombramiento: el de Base, en el cual un docente tiene contrato fijo con la escuela por un cierto número de horas; y el de Interinato, es aquel en el que un docente cuenta con un contrato temporal que no rebasa las 18 horas semanales.



FUENTE: Datos obtenidos en el Departamento de Formación Básica Disciplinaria, IPN, ESIA unidad Ticomán, 9 de Octubre de 2009.

RECOLECCIÓN DE DATOS E INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación, fueron dos escalas tipo Likert, una para la evaluación de la acción tutorial de los docentes por parte de los alumnos tutorados y, otra, para la evaluación de las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutoriales (ver Anexo 5 y 6), en las cuales, al interrogado se le presentó una serie de afirmaciones pidiéndole que extreme su reacción para elegir uno de los cinco puntos de la escala (totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo, totalmente desacuerdo). Los ítems⁴⁷ utilizados fueron tomados de los ejemplos propuestos por ANUIES⁴⁸ en su libro *Programas Institucionales de Tutoría*.

Las escalas fueron aplicadas en el mes de Marzo del ciclo Enero-Junio de 2010, debido a que a finales del semestre Julio-Diciembre 2009 las actividades de la institución no permitieron la localización de los tutorados, fue el periodo en que los alumnos tenían un poco de tiempo disponible ya que había pasado la primera

⁴⁷ Entendiendo por ítem una frase o proposición que expresa una idea positiva o negativa respecto a un fenómeno que nos interesa conocer.

⁴⁸ ANUIES. *Óp. Cit.* Anexo 3 y 4.

evaluación del semestre y estaban más adaptados a su nuevo horario, del mismo modo que los docentes. Estos instrumentos tienen como características:

Cuadro 9. Características del instrumento utilizado

Característica	Cuestionario para	
	TUTORES	TUTORADOS
Núm. de ítems	18	20
Categorías	4	0
Tiempo estimado para su desarrollo	10 min.	10 min.

Fuente: Elaboración propia. 2010.

4.2. Análisis de resultados

El análisis de los ítems se realizó a través de las correlaciones entre cada puntuación total, Las correlaciones altas, señalan que el ítem proporciona información relevante para la conducta estudiada, a continuación se presentan, las variables que orientaron el proceso de evaluación.

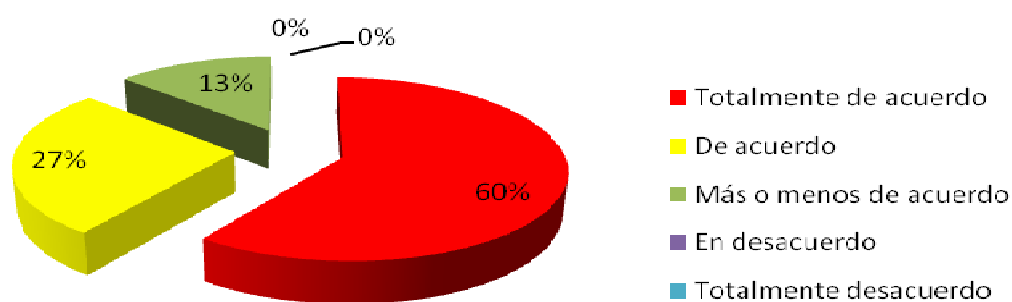
Primeramente, los resultados obtenidos muestran que a partir del instrumento diseñado para identificar las dificultades que se dieron al desarrollar la acción tutorial, la opinión de los tutores se reviso en relación a cuatro categorías:

a) REFERENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL.

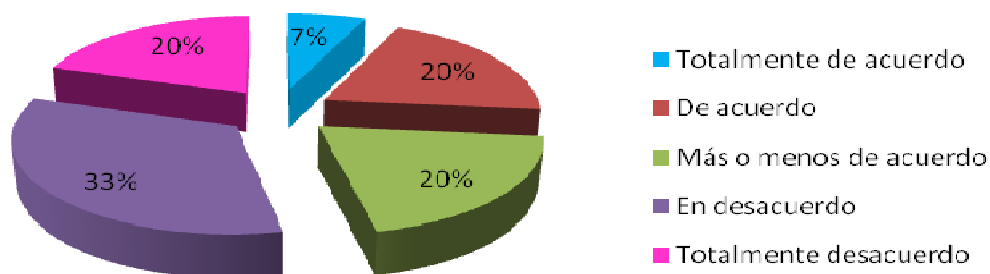
El 87% encuestados, manifiestan tener claro tanto en sus características como las estrategias para realizar la función de tutor, esto quizá se deba a que tienen acceso a la información que requieren para llevar a cabo sus actividades (cfr. Gráfica 7 y 10).

En relación a tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos, el 27% de los docentes considera tenerlos, el 20% algunas veces y 53% no los tiene, esta última cifra, puede deberse principalmente, a que la mayoría de los alumnos a su cargo, han tomado algún curso con ellos, facilitando o dificultando de igual manera, el trato de diversos temas (cfr. Gráfica 8 y 9).

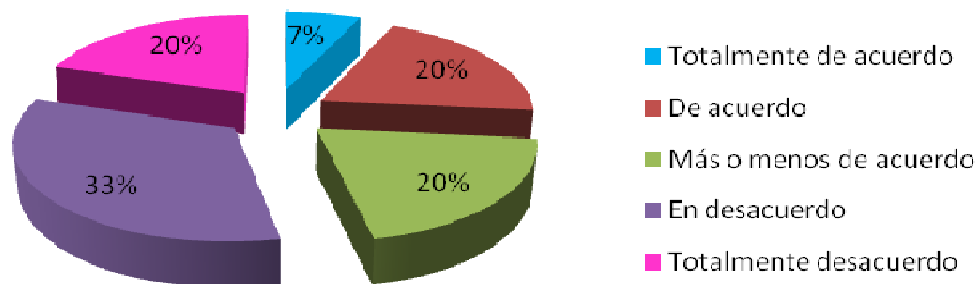
Gráfica 7. Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias.



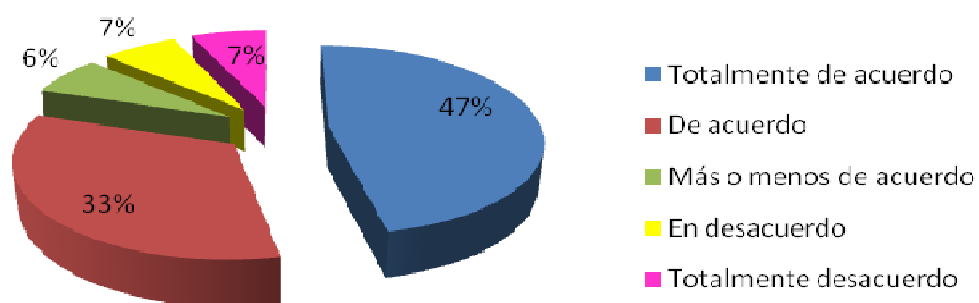
Gráfica 8. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos.



Gráfica 9. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, etc.



Gráfica 10. Tengo acceso a la información sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.

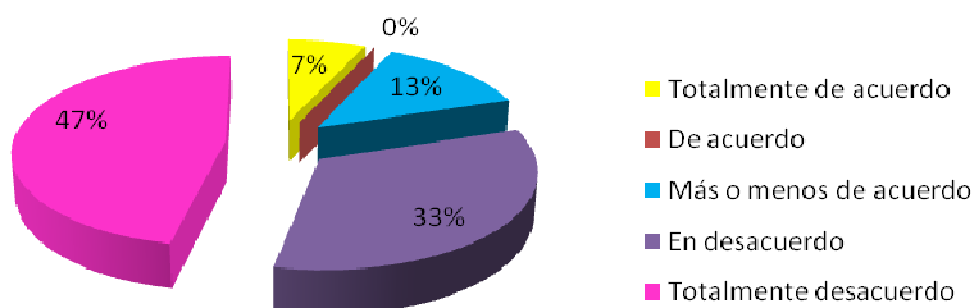


b) CON RESPECTO A LA ACCIÓN TUTORIAL INDIVIDUAL DEL TUTOR.

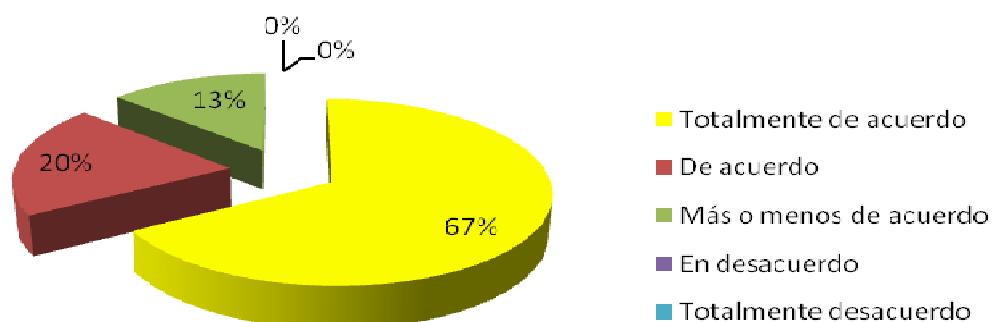
La mayoría de los docentes, tiene claro su papel como tutores, por lo cual, no se les dificulta conjugar ambas funciones; además, consideran que la tutoría es importante tanto para el desarrollo de alumno, como para su desempeño

en la institución. Esto genera que el docente, esté en plena disposición para capacitarse y realizar la planificación y desarrollo de actividades que tenga que ver con su función como tutor. (cfr. Gráfica 11- 15)

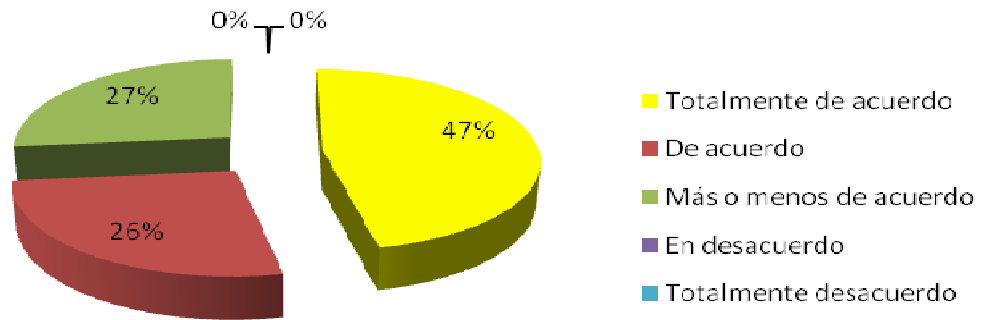
Gráfica 11. Desconozco el papel del tutor.



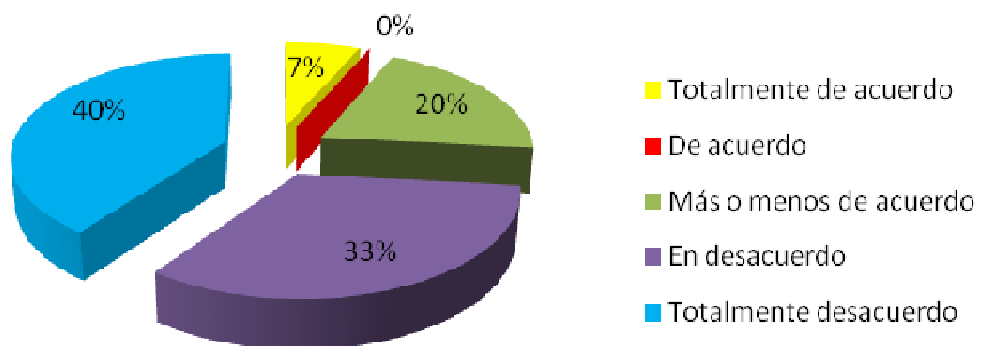
Gráfica 12. Considero importante la tutoría.



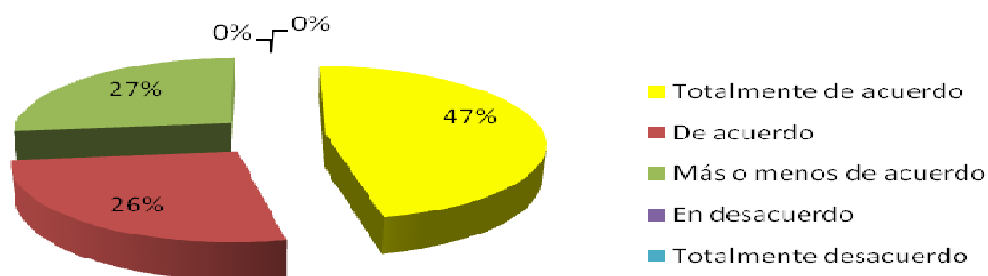
Gráfica 13. He recibido capacitación para ser tutor.



Gráfica 14. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.



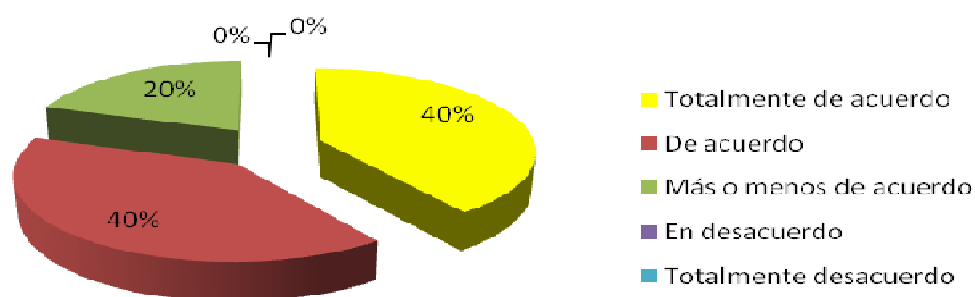
Gráfica 15. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales.



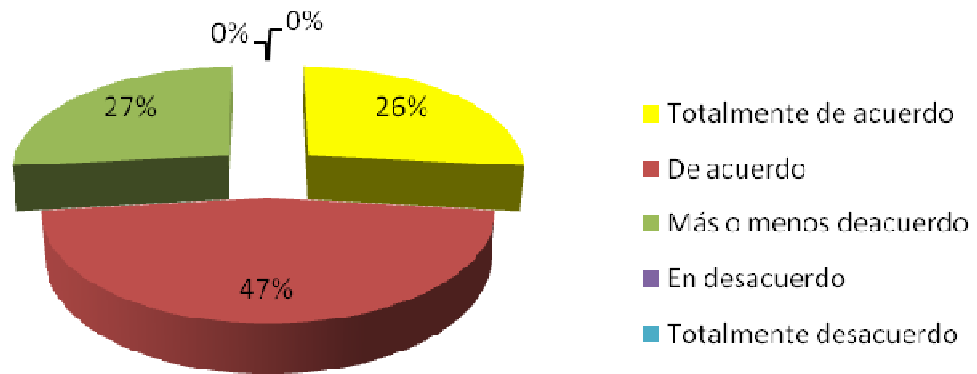
c) CON RESPECTO AL EQUIPO DE PROFESORES.

Debido a que existe un ambiente positivo entre los docentes, la relación entre ellos y el coordinador del programa es considerada como buena en general; sin embargo, como las relaciones humanas son muy complejas, algunos manifiestan que puede mejorarse. Todo esto propicia, el que pueda desarrollarse el trabajo colaborativo que se requiere en este programa de forma aceptable, pero perfectible. (cfr. Gráfica 16 – 19)

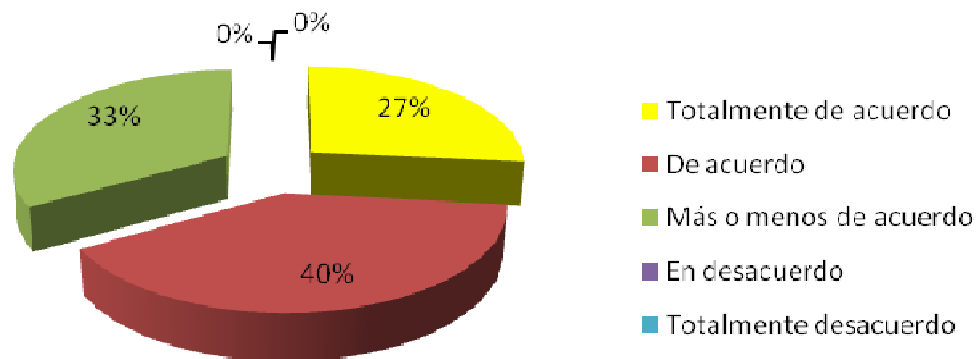
Gráfica 16. Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa.



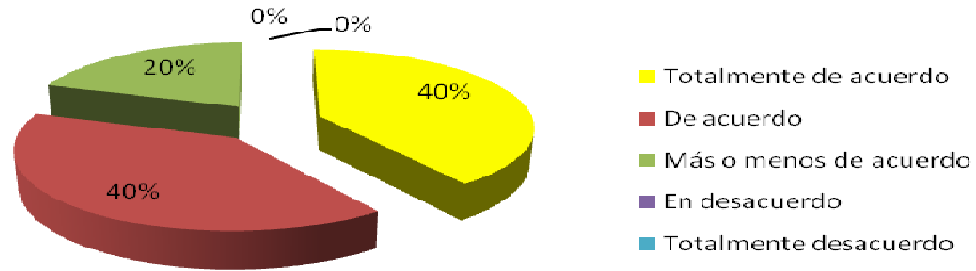
Gráfica 17. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores.



Gráfica 18. Existe espíritu de colaboración entre los tutores.



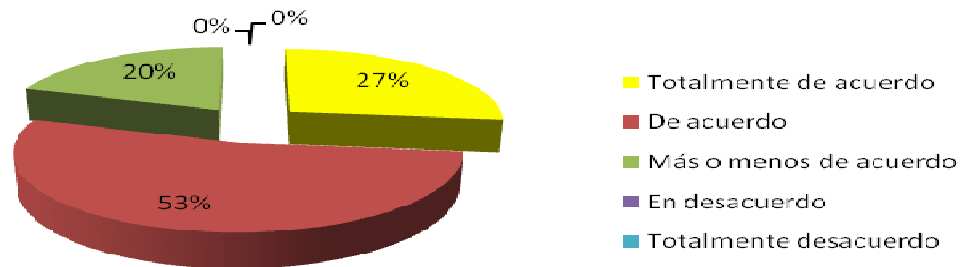
Gráfica 19. Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.



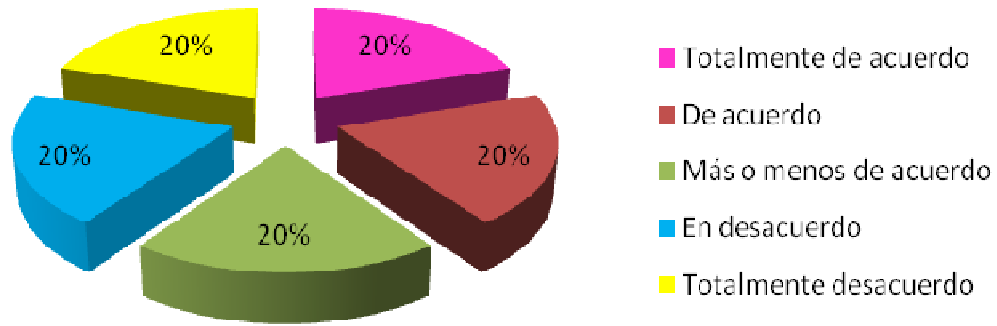
d) REFERENTE AL CENTRO EDUCATIVO.

Es este aspecto, pueden observarse las principales dificultades a las que se enfrentan los tutores al realizar su función, porque a pesar de que se planifiquen las actividades tutoriales, se tenga acceso a la información escolar de de los alumnos y las actividades de apoyo para la tutoría estén presentes en la institución, el tiempo del que disponen, tanto docentes como alumnos, es insuficiente y no se cuenta con las instalaciones adecuadas para llevar a cabo todas las actividades previamente planeadas. (cfr. Gráfica 20- 24)

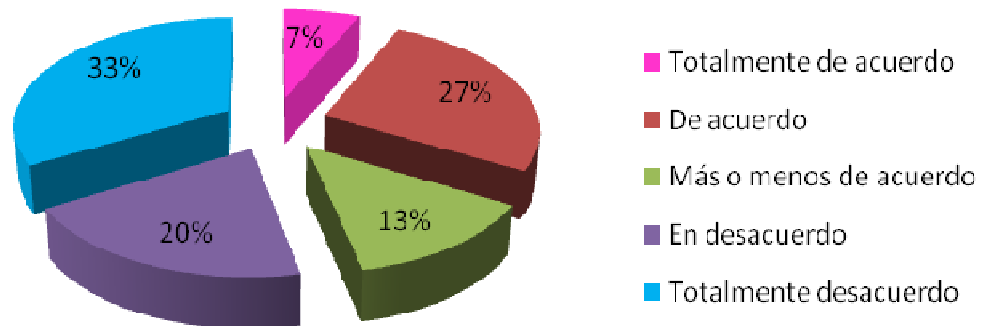
Gráfica 20. Existe planificación de las actividades tutoriales.



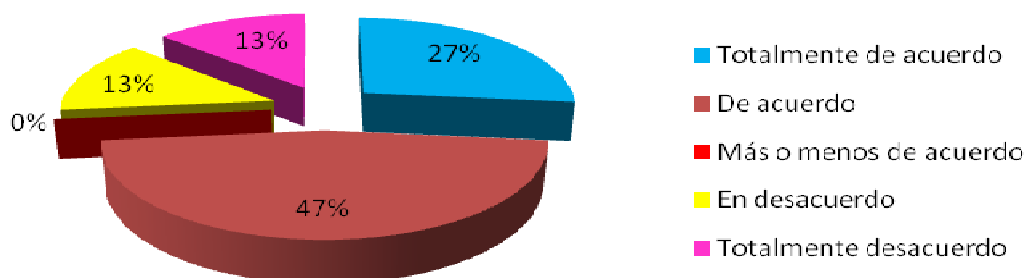
Gráfica 21. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales.



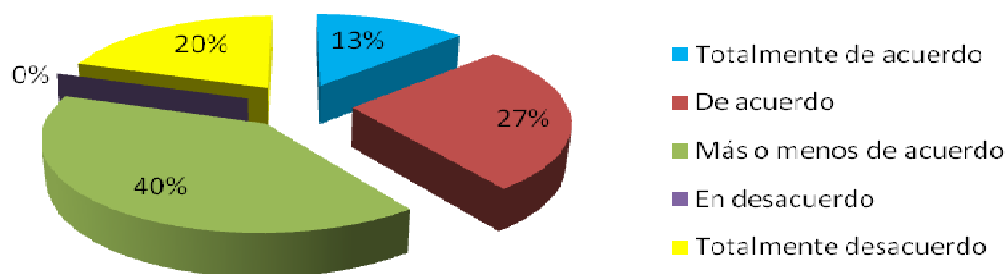
Gráfica 22. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales.



Gráfica 23. Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías.



Gráfica 24. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.



A partir de estas gráficas, podemos observar que a pesar de que los recursos no son los más apropiados para el desarrollo de un programa de tutoría, los docentes han asumido la responsabilidad y el compromiso de brindar a los alumnos el apoyo que estos requieran, independientemente de ser o no sus tutores, sólo, es necesario que el estudiante se acerque a ellos para pedirles ayuda.

Las respuestas obtenidas en el cuestionario, hacen pensar que ser tutor es sumamente sencillo, que un diplomado en competencias tutoriales es todo lo que se requiere para poder formar un individuo completamente integro. Pero la verdad es que no es una tarea fácil, al contrario, es compleja, involucra dominar un conjunto de dimensiones educativas, profesionales, emocionales, psicológicas, pedagógicas, valórales, institucionales, sociales, personales e impersonales, esto debido a que se tiene una relación más personal y directa con el alumno y, esa relación, puede llevar a proponerle soluciones más específicas y personales.

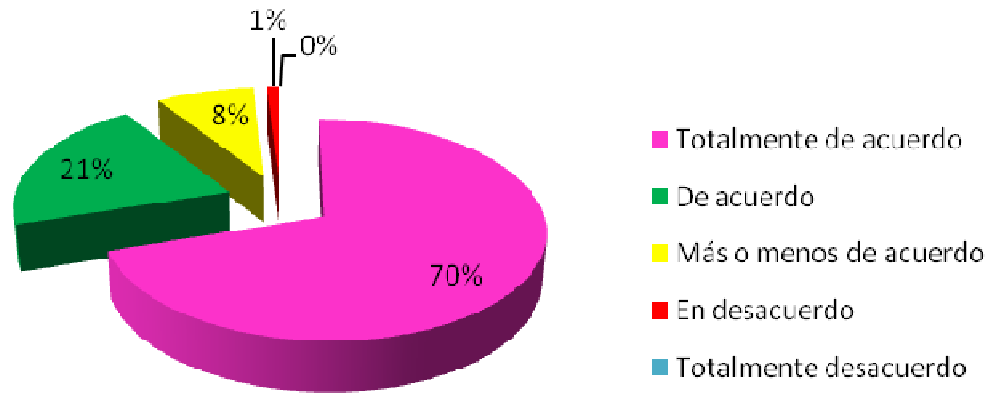
Por eso, es muy necesario que el tutor se prepare constantemente, en ese conjunto de tareas, pero sobre todo, en lo que refiere a aspectos psicológicos y emocionales, ya que son factores que tienen gran influencia en aprendizaje y la enseñanza, especialmente, con el fin de brindarle al tutorado una seguridad tanto interna como externa de lo que hace.

La segunda parte de esta evaluación, corresponde a la acción tutorial, la cual, como ya se mencionó, muestra la opinión de los alumnos que participan en este programa con relación al desempeño realizado por su tutor a lo largo de su semestre. Pero para mayor comprensión de ésta, será, dividida en tres rubros:

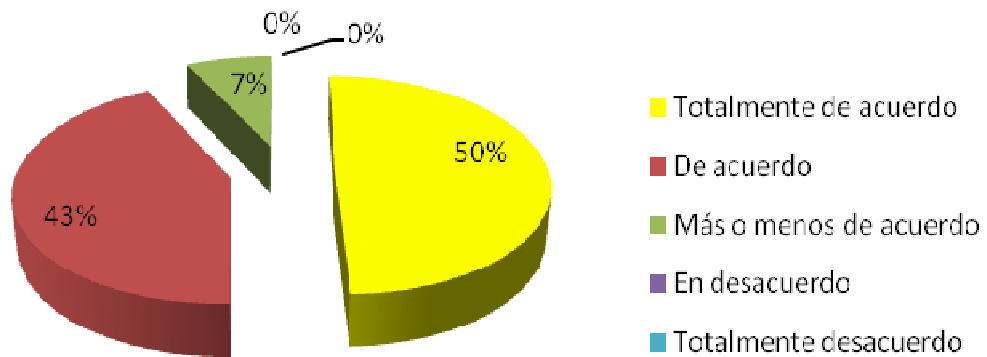
a) INTERACCIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO.

En general, la relación existente entre cada uno de los tutorados con su respectivo tutor, es considerada como buena, tomando en cuenta que: el 70% están totalmente de acuerdo con que su tutor muestra buena disposición para atenderle; el 93% que la cordialidad y capacidad del tutor logran crea un clima de confianza; el 73% que su tutor lo trata con respeto y atención; el 45% que profesor muestra interés en sus problemas; el 51% que el tutor muestra capacidad para escucharlo; y el 43% menciona que el docente muestra disposición a mantener una comunicación permanente con él. (cfr. Gráfica 25 – 30)

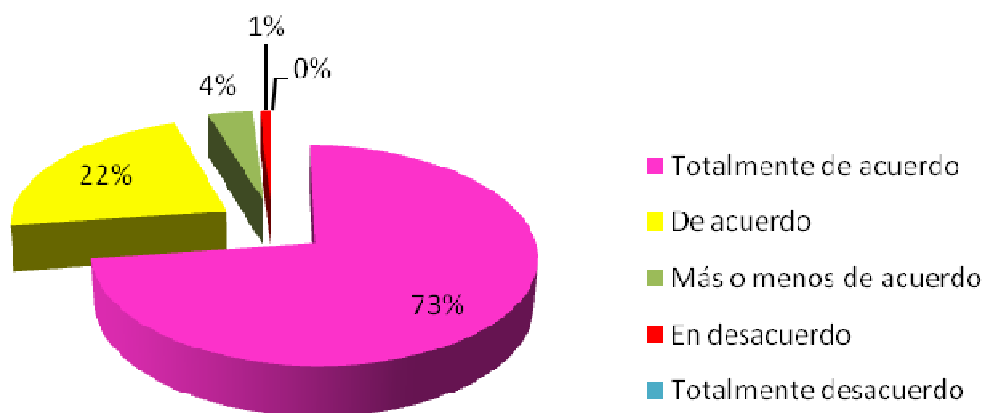
Gráfica 25. Muestra tu tutor buena disposición para atenderte.



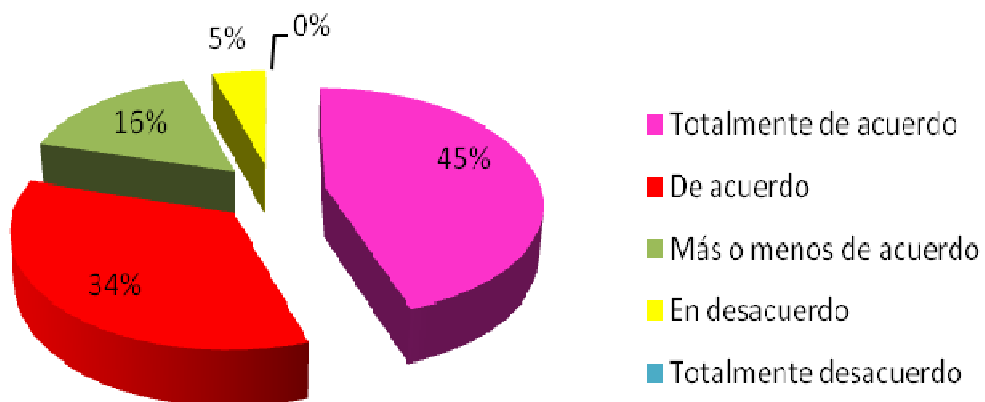
Gráfica 26. La cordialidad y capacidad del tutor logran crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.



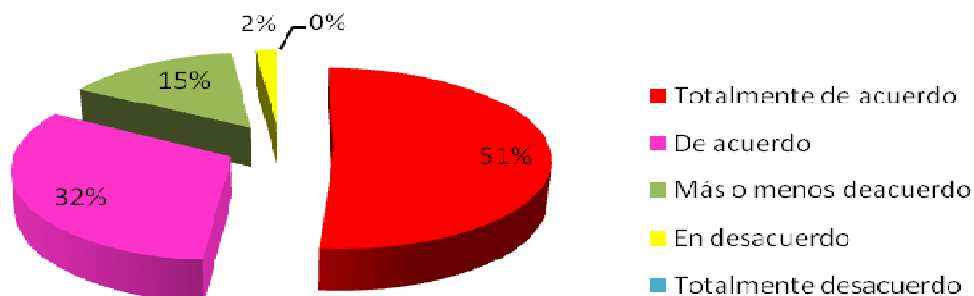
Gráfica 27. Tu tutor te trata con respeto y atención.



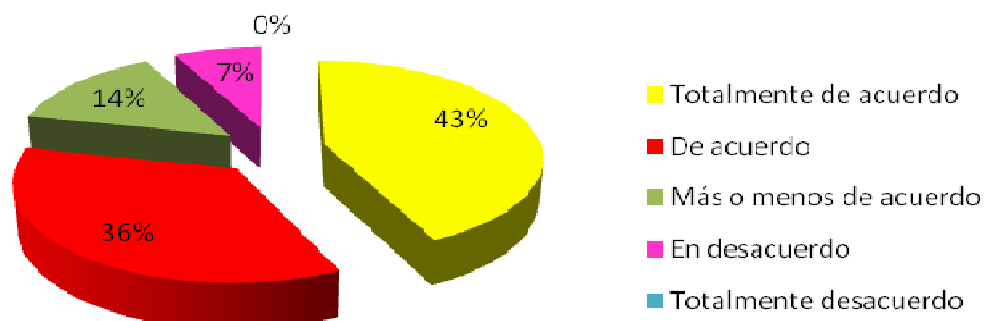
Gráfica 28. Muestra tu tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento.



Gráfica 29. Muestra tu tutor capacidad para escucharte tus problemas.



Gráfica 30. Muestra tu tutor disposición a mantener una comunicación permanente contigo.

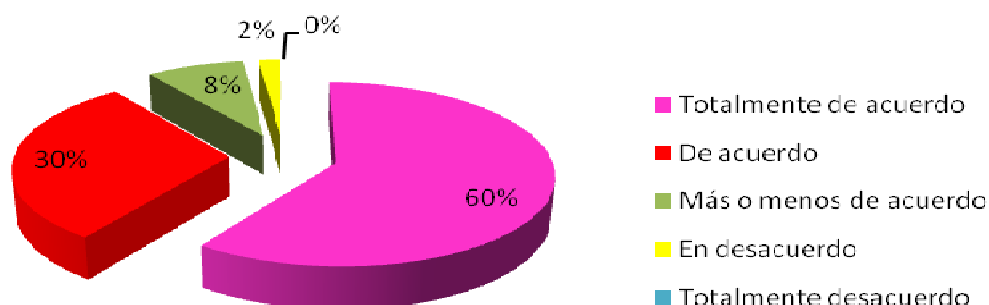


b) CAPACIDAD DEL DOCENTE PARA LA ACCIÓN TUTORIAL.

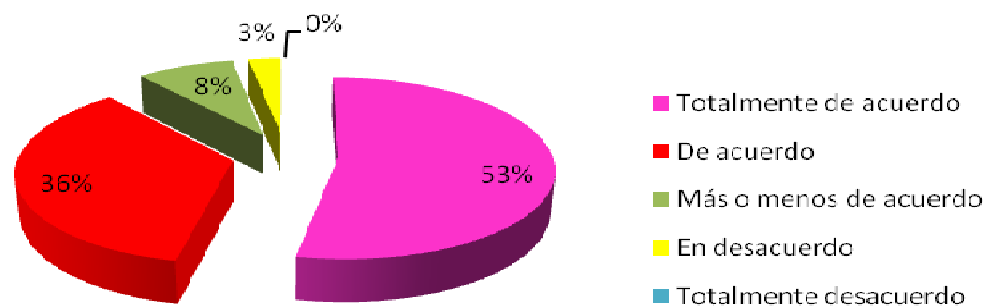
Los alumnos consideran que los docentes están completamente capacitados para desarrollar sus funciones como tutor, lo cual, se observa en las gráficas 31 a la 38, en las que los mayores porcentajes, se presentan tanto en la

opción de totalmente de acuerdo y de acuerdo, en aspectos como: capacidad para resolver dudas académicas; orientación en metodología y técnicas de estudio; diagnosticar dificultades y realizar acciones para su solución; estimular el estudio independiente, tener una formación profesional en su especialidad; dominar métodos para la atención individual y grupal; es fácil de localizar; y conocer la normatividad institucional.

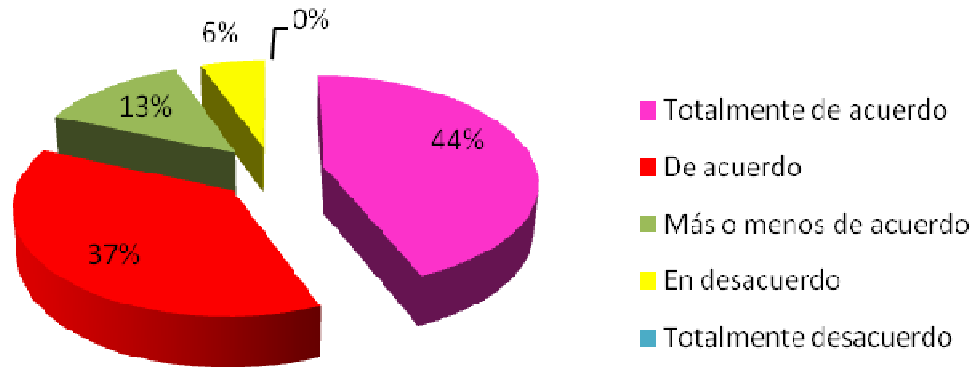
Gráfica 31. Tiene tu tutor capacidad para resolverte dudas académicas.



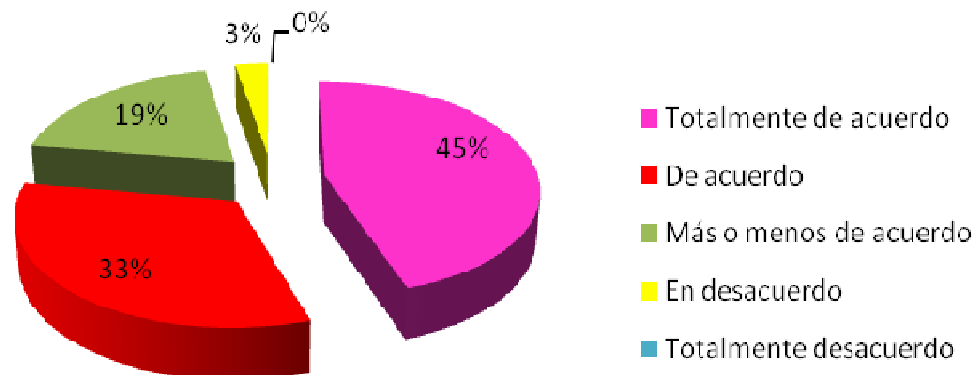
Gráfica 32. Tiene tu tutor capacidad para orientarte en metodología y técnicas de estudio.



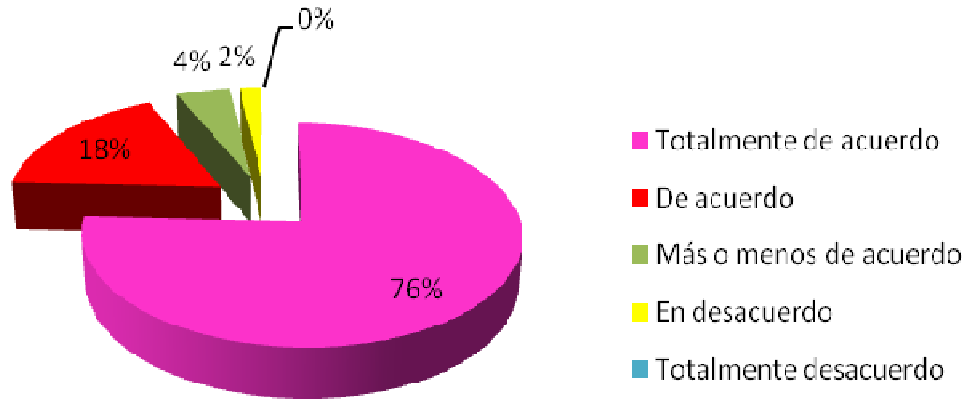
Gráfica 33. Tiene tu tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.



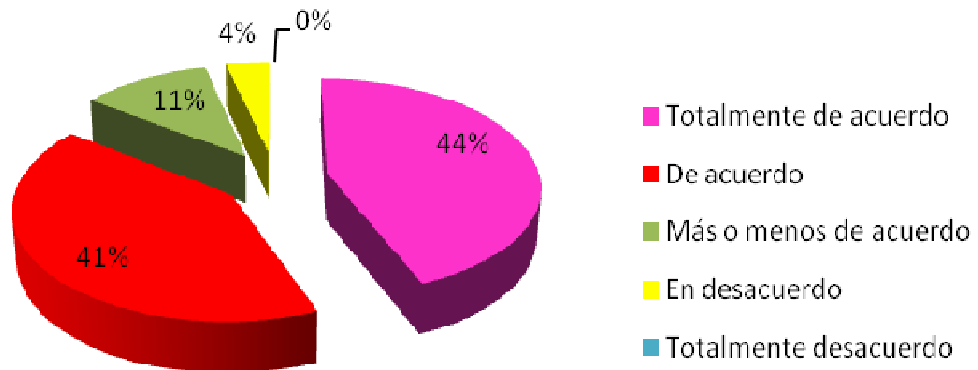
Gráfica 34. Tiene tu tutor capacidad para estimularte en el estudio independiente.



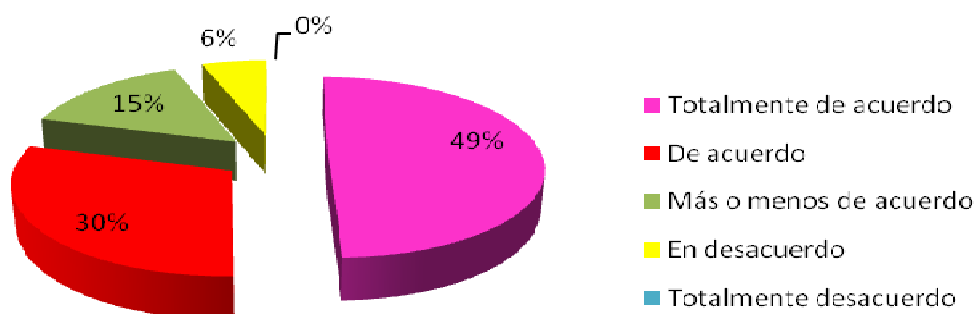
Gráfica 35. Posee tu tutor formación profesional en su especialidad.



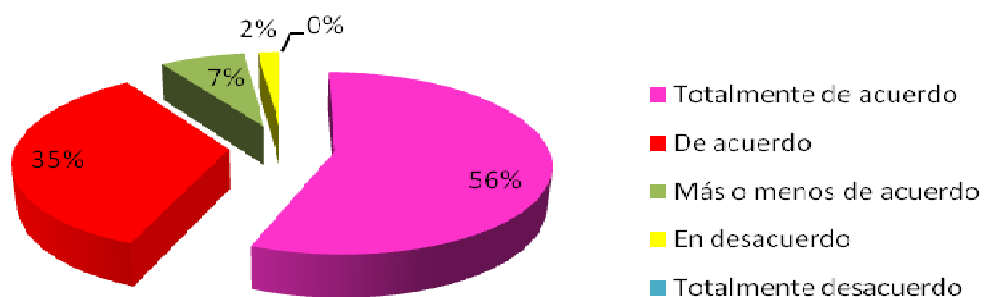
Gráfica 36. Posee tu tutor dominio de métodos para la atención individualizada o grupal.



Gráfica 37. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.



Gráfica 38. El profesor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus problemas escolares.

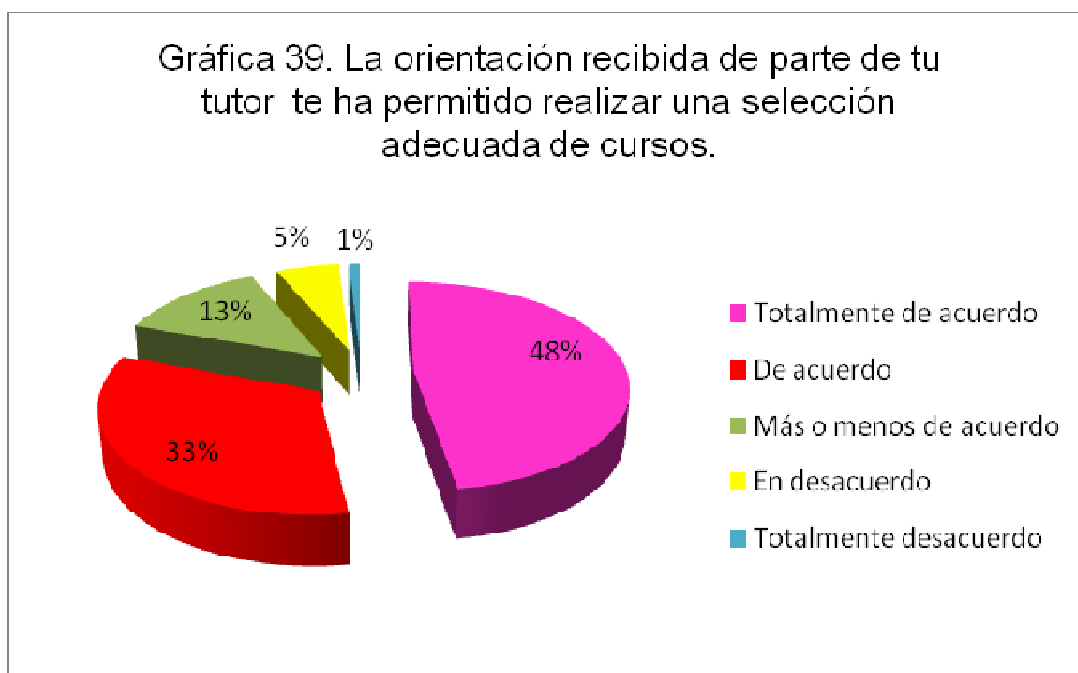


c) IMPACTO EN EL ESTUDIANTE.

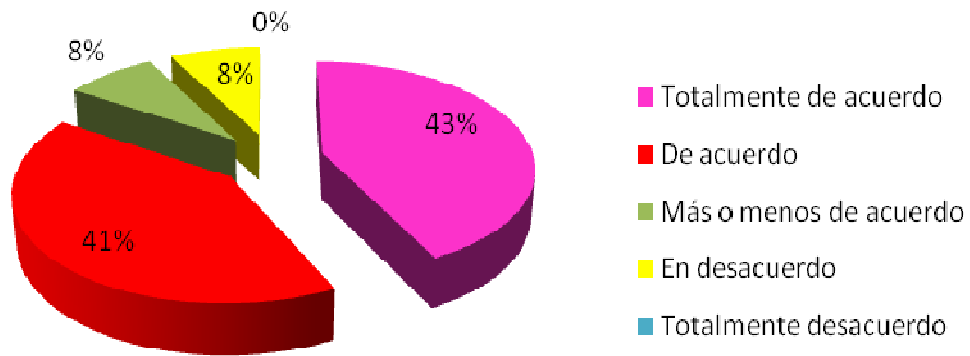
Esta categoría, es quizás la más importante dentro de cualquier evaluación, ya que en ésta, se ven reflejados todos los esfuerzos realizados por los docentes y alumnos durante el desarrollo del programa de tutorías.

Como en la categoría anterior, la mayoría de los alumnos que realizaron el cuestionario consideran que han mejorado su desempeño al participar en el Programa Institucional de Tutorías. Esto lo podemos observar, en la gráficas 39 a la 44, en donde: 48% están totalmente de acuerdo en que la orientación que recibieron por parte de su tutor, facilitó que seleccionará adecuadamente sus cursos; el 37% está de acuerdo en que su desempeño académico ha mejorado; el 36% que su integración a la universidad ha mejorado. Por ello consideran que el programa satisface sus necesidades y que el tutor que tienen asignado es el indicado para ellos.

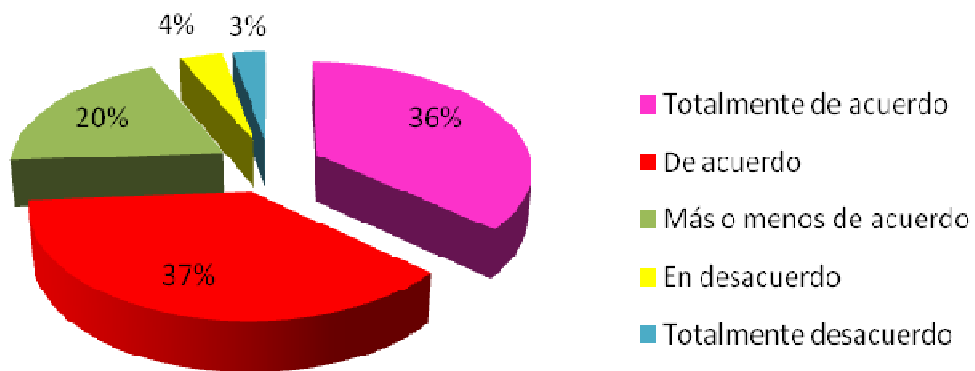
Más específico, en la gráfica 40, del total de alumnos entrevistados solo el 70% ha requerido el apoyo de intervención especializada, de éstos sólo el 8% manifiesta que su tutor no llevó a cabo la canalización adecuada.



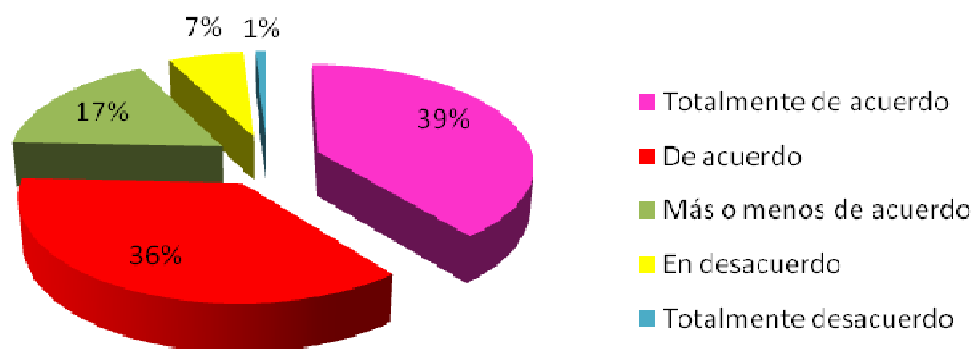
Gráfica 40. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción.



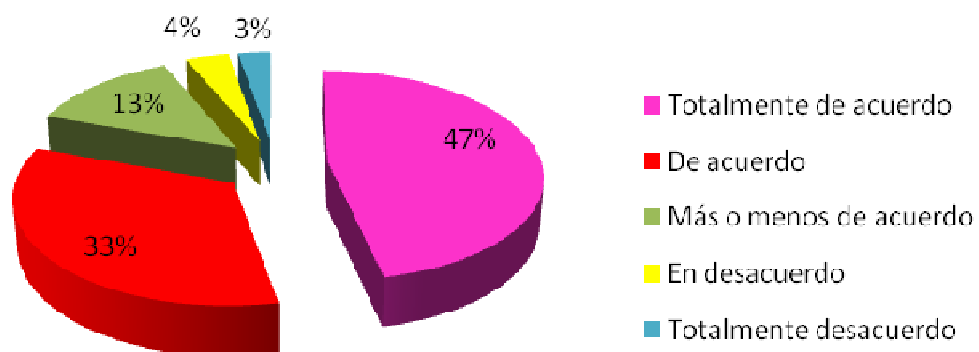
Gráfica 41. Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico.

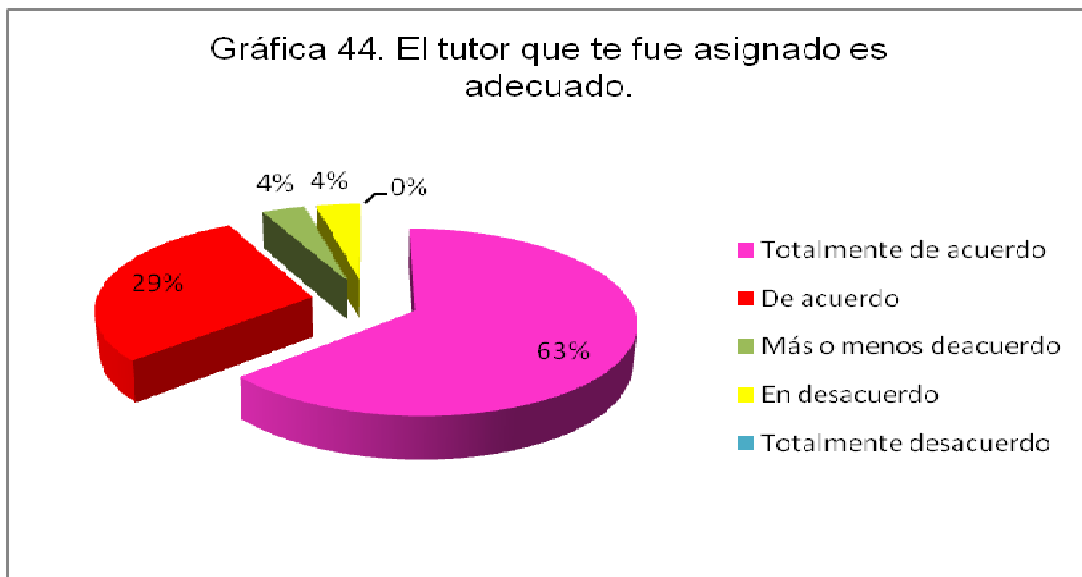


Gráfica 42. Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.



Gráfica 43. Te es satisfactorio el programa de tutoría.





Una de las cosas más importantes a resolver que se detectó, es la integración al programa de los alumnos que se encuentran en riesgo, es decir, los que tienen más de 3 materias sin acreditar, ya que son a ellos, a los que principalmente se debe de apoyar porque es a quienes está dirigido el programa.

Otra cuestión, es la de motivar tanto a los alumnos, como a los docentes, de realizar, constantemente reuniones para llevar un seguimiento adecuado de su progresos e identificar oportunamente las problemáticas que puedan afectar el desempeño de los estudiantes, ya que casi todos, comentaron que las sesiones sólo se realizan al inicio del semestre y al término de éste.

Esta última cuestión, puede considerarse como factor relevante para descartar la credibilidad de los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado para el desarrollo de este trabajo; mas, basándome en la experiencia de colaborar con la mayoría de los docentes involucrados, puedo afirmar que, muchas veces las sesiones no se desarrollaron de manera estricta, es decir, en un horario y lugar específico, sino que fueron pláticas esporádicas en alguna parte del las instalaciones de la institución.

CONCLUSIONES

La educación es una pieza indispensable para el desarrollo de una nación, por lo tanto, su progreso está cimentado en gran medida sobre las instituciones educativas, cuya labor, no se circunscribe a la transmisión de conocimientos, sino que también, incluye la formación de habilidades y actitudes en ciudadanos íntegros y comprometidos con nuestra sociedad. Por eso, es de suma importancia generar nuevos modelos compatibles con los retos a los que se enfrentan diariamente los participantes del proceso educativo.

El programa de tutorías realmente, no es un modelo nuevo como se mencionó en el primer capítulo de este trabajo, pero desde principios de este siglo, se ha convertido en una estrategia viable para dar solución a uno de los problemas más frecuentes dentro de las instituciones de educación superior: el abandono y el rezago de los estudios.

Una vez que se aplica el programa de intervención con el alumno, es necesaria una evaluación de aquellos objetivos, funciones, actividades y recursos que se habían propuesto. La evaluación, nos permitirá, dentro de ciertos límites conocer hasta qué punto ha sido efectivo el programa de intervención y nos ayudará a decidir sobre las acciones a realizar.

Es por ello que, a partir de las escalas que se aplicaron a los tutores y tutorados de la ESIA–Ticomán y las diversas experiencias obtenidas por esta sustentante a lo largo del periodo de Octubre 2009 - abril 2010, al presentar su servicio social en dicha institución, se llegó a las siguientes conclusiones:

- ∞ La principal función desarrollada en esta institución, es el asesoramiento de alumnos en referencia a las asignaturas que cursan y a la normatividad institucional.
- ∞ Los docentes tienen dificultad para tener claro lo que conlleva ser tutor de un alumno universitario.
- ∞ Los tutores presentan buena disposición para realizar lo que ellos consideran su función como tutor, lo cual, contribuye a crear el clima de confianza, respeto y empatía que señalan los alumnos.
- ∞ Las actividades realizadas por los tutores y tutorados han, logrado que los últimos, mejoren su desempeño académico al igual que han favorecido su integración y permanecía en la institución, independientemente de que los docentes, no cuentan con un espacio adecuado y el tiempo suficiente para llevarlas a cabo.
- ∞ Debido a que tanto los docentes como los alumnos disponen de poco tiempo, se dificulta llevar un seguimiento detallado de la situación del tutorado, ya que son pocas las ocasiones que se tienen para llevar a cabo sesiones constantes y de larga duración.
- ∞ La preparación del profesorado para desempeñarse como tutor, debe estar apoyada en talleres, cursos, diplomados, etc. de tipo psicopedagógico, para poder brindarle a los alumnos la orientación que requieran en cualquier aspecto de su vida.

La muestra de que se han venido tomando las medidas adecuadas para que el programa siga funcionando y mejorando a cada semestre que pasa, es el hecho de que si comparamos los resultados obtenidos en esta investigación con la realizada en 2004, por docentes pertenecientes a la escuela en la que se llevo a cabo, se puede observar que: el numero de tutores y tutorados se ha incrementado, al igual que la disposición para continuar en el programa, los docentes cuentan con la información sobre las instancias a las que pueden recurrir para canalizar a los alumnos que lo requieran, la comunicación entre tutores, tutor-coordinador y tutores-docentes ha mejorado.

En general, los resultados obtenidos en la escala contestada por los alumnos en relación al desempeño de los tutores, han sido satisfactorios; sin embargo, es necesario que, tanto los docentes como la coordinación del programa, sigan trabajando para poder dar solución a los problemas que se presentan al realizar las actividades tutoriales.

Algunas de las acciones que se pueden realizar en la ESIA-Ticomán para mejorar la labor tutorial son:

- ∞ Durante la semana de inducción, el coordinador del PIT puede realizar una presentación del programa, en la cual, incluya sus características, los objetivos, las funciones del tutor, y los profesores tutores. Para el desarrollo de este punto será necesario que la coordinación cuente con la planeación de las actividades a realizar durante el semestre, entre ellas el registro de tutorados, reuniones con los tutores, evaluación del programa, etc., tomando en cuenta el calendario escolar para evitar contratiempos.
- ∞ Proporcionar a los docentes tutores, un mínimo de una hora de descarga académica para atención a los tutorados. Las estrategias que se tienen que diseñar para organizar y considerar las actividades tutóricas con la intención de optimizar el proceso educativo representan una de las acciones de mayor importancia que tienen en sus manos los docentes. En otras palabras, el tiempo puede parecer poco sin embargo con una buena planeación se pueden obtener buenos resultados.
- ∞ Habilitar aulas o cubículos que se encuentren disponibles para la realización exclusiva de actividades tutoriales. No es necesario un mobiliario específico para la realización de dichas acciones, pero disponer de un espacio solo para ello hace una diferencia en desarrollo del programa, ya que este proporcionara el ambiente que se requiere tanto de comodidad como de confidencialidad, logrando que el tutorado pueda expresarse abiertamente con su tutor y viceversa, además las sesiones se desarrollaran sin interrupciones mejorando con ello la calidad de la atención que se le brinda al estudiante.

- ∞ Crear una página de internet, donde los alumnos, puedan estar en contacto con los tutores y la coordinación del programa, pero manteniendo la confidencialidad. Para esto, debemos de considerar que el internet es una de las herramientas más utilizadas por los estudiantes a la hora de realizar las actividades académicas, otorga facilidades al docente y a los alumnos para comunicarse, experimentar, realizar innovaciones y divertirse mientras aprenden, y servirá como medio para proporcionar información general del programa.
- ∞ Realizar cursos de capacitación para tutores, en los que se incluyan temas relacionados con los aspectos psicológicos y cognoscitivos de los estudiantes, hábitos de estudio, orientación educativa, estrategias de enseñanza-aprendizaje, entre otros. Hay que sensibilizar a los docentes en el sentido de que cuenta con una población heterogénea de alumnos y dotarlos de opciones pedagógicas, o sea, un menú de técnicas para abordar los diferentes problemas a los que se enfrenta, esto conlleva el proporcionarles la libertad necesaria para que experimenten con las opciones que les resulten más atractivas.

Realmente se pueden presentar diversos obstáculos en el desarrollo de un programa de tutorías, pero también, se presentan diversos beneficios como lo son:

- ∞ Se fomenta el trabajo en equipo. Crea un ambiente de aprendizaje en el que las percepciones de todos los involucrados son validas; fomenta la capacidad grupal para afrontar los problemas de la institución educativa al facilitar la búsqueda de diversas soluciones a un problema específico, optimizar las mejores de estas y decidir cuál es la más adecuada; cada uno aporta lo propio, aprende los otros y aprende con los otros.
- ∞ Aparición de nuevas formas de relacionar a los profesores con sus estudiantes y con otros profesores. Se presenta un mayor énfasis en el intercambio personal entre tutorados y tutores, este ultimo permanece como figura esencial para seguir el progreso del alumno y aconsejarlo con respecto a

diferentes cursos de acción. Entre docentes se crea un ambiente de cooperación mutua, en donde se practica y promueve el respeto a la diversidad de ideas, se propicia la comunicación social y el intercambio de conocimientos académicos y de información referente a los tutorados.

- ☞ La generación de una nueva cultura en la educación superior. Impulsar una cultura que involucre a todos los protagonistas en la ubicación de problemas relacionados con la organización escolar, con los procesos de enseñanza-aprendizaje y con la posibilidad de elaborar proyectos educativos ligados a la vida cotidiana; y promover el trabajo colegiado y cooperativo en función de la formación de los educandos.

Esta manifestación, debe alertar a autoridades, funcionarios, profesores y estudiantes de los nacientes compromisos en el ejercicio de las respectivas responsabilidades.

A partir de lo anterior, podemos señalar que la implementación y el desarrollo de un programa de tutorías es sumamente complejo, principalmente porque existe la impresión de que el tutor es la suma de un orientador educativo, un maestro, un trabajador social y un psicopedagogo; pero ¿será posible que pueda cubrir estos roles? Por ello afirmo que, la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que un par de cursos por más eficaces que sean, no son suficientes.

Ahora bien, la mayoría de las instituciones que implementaron este programa tienen como base la propuesta publicada por ANUIES; sin embargo, ésta todavía deja cuestiones sin respuesta, un ejemplo de ello, es que no indica el tipo de partida presupuestal o el financiamiento que permitirá la realización de este proyecto, por lo que cada una de las instituciones, tienen que asignarle los recursos que pueden, mas no, los que se necesitan. Este factor, limita quizá el programa, su puesta en marcha, realización, seguimiento y evaluación para que pueda cumplir con todos sus objetivos y se logren abatir los problemas académicos.

BIBLIOGRAFIA

- ∞ ALBERT, Gómez María José. "la investigación educativa: claves teóricas". McGraw-Hill, España, 2007, 265 pp.
- ∞ ÁLVAREZ, M; FERNÁNDEZ, A; FERNÁNDEZ R. "La Orientación Vocacional a Través del Currículo y de la Tutoría: Una Propuesta para la Etapa de 12 A 16 Años", colección materiales para la innovación educativa. ICE- Graó, España, 1991, 237 pp.
- ∞ ANUIES. "Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior". Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, 2ª edición, México, 2002, 137 pp.
- ∞ DEL RINCÓN, Igea Benito. "Tutorías Personalizadas en la Universidad", Universidad de Castilla- La Mancha, España, 2000, 114 pp.
- ∞ DÍAZ, Frida. "La investigación curricular en México. La década de los noventa". Colección La Investigación Educativa en México 1992-2002, COMIE, México, 2003.
- ∞ H. Cámara de Diputados, LV Legislatura. "Mexicano: esta es tu constitución". 8a edición, Porrúa, México, 1993, 368 pp.
- ∞ INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. "Un nuevo modelo educativo para el IPN". Tresguerras, México, 2004, 166 pp.
- ∞ MORA, Juan Antonio. "Acción Tutorial y Orientación Educativa". Colección para educadores, Tomo 06, NARCEA, Madrid, 2007, 171 pp.

- ∞ MÜLLER, Marina. "Docentes tutores". 7ª edición, Bonum, Buenos Aires, 2008, 288 pp.
- ∞ PÉREZ, Araiz Sofía Isus. "La tutoría, organización y tareas", 4ta edición, Grao de Irif, Barcelona, 1998, 120 pp.
- ∞ PAZ, Rubio Lilia; SANTOS, Santos Mercedes. "Programa institucional de tutorías. Curso - taller de capacitación para tutores UPN – Ajusco". UPN, México, 2007, 253 pp.
- ∞ SÁNCHEZ, Escobedo Pedro; VALDÉS, Cuervo Ángel. " Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico". Manual moderno, México, 2003, 242 pp.
- ∞ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. "Programa Sectorial de Educación 2007-2012". SEP, México, 1997, 64 pp.
- ∞ SUÁREZ, Díaz Reinaldo. "La educación: teorías educativas, estrategias de enseñanza-aprendizaje". 2ª edición, Trillas, México, 2002, 239 pp.
- ∞ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. "Evaluación y Seguimiento en la Escuela: Antología Básica", México, 1997, 300 pp.
- ∞ VALDIVIA, Sánchez Carmen. "La orientación y la tutoría en los centros educativos: Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial". Bilbao, Mensajero, 1998, 135 pp.
- ∞ ZARZAR, Charur Carlos. "La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje". Serie Biblioteca del Docente. Patria, México, 2005, 194 pp.

Hemerografía

- ∞ ALARCON, Pérez Lilia Mercedes y FERNÁNDEZ, Pérez Jorge Alejandro. “Las Tutorías de Estudiantes. Una Experiencia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla”. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No. 15, Julio - Octubre 2008.
- ∞ FERNÁNDEZ, Juárez Pablo. “La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar”. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No. 2, Marzo 2003- Junio 2004.
- ∞ GONZÁLEZ, Ceballos Rubén. “Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial”. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No. 14, Marzo - Junio 2008.
- ∞ GUTIÉRREZ, Gómez Rubén; CASTRO, Medrano Ana María. “Propuesta Teórico- Metodológica desde una Propuesta Tutorial: La Orientación Educativa en la UAEM Frente a los Retos de la Globalización”. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No. 1, Noviembre 2003- febrero 2004.
- ∞ MARTÍNEZ, Licona José Francisco; HUERTA, Mata Rosa María; TORRES, Padilla Miguel Ángel. “Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad Autónoma de San Luís Potosí: La Trayectoria Académica como Eje de Construcción”. Revista Mexicana de Orientación Educativa, No. 5, Marzo - Junio 2005.

Referencias Electrónicas

- ∞ INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. “Visión y Misión”.
www.esiatic.ipn.mx/wps/wcm/connect/esia_ticomán/ESIA_TICOMAN/Inicio/COCENOS/BIENVENIDA/MISIONVISION/INDEX.HTM Revisado el 17 Octubre de 2009.
- ∞ _____. “Estudiantes”.
www.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/IPN_HOME/IPN/CANALES_SEGMENTADOS/ESTUDIANTES/INDEX.HTM Revisado el 30 de Noviembre de 2009.
- ∞ _____. “1er encuentro institucional de tutorías”. Memorias, Diciembre 2004.
- ∞ _____. “2do encuentro institucional de tutorías”. Memorias, Marzo 2006.
- ∞ WORD ALIANCE FOR CITIZEN PARTICIPATION, “Seguimiento y evaluación”.CIVICUS.
<http://www.civicus.org/new/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>
Revisado el 23 de Noviembre del 2009.
- ∞ UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT. “Guía práctica para la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit”.
http://tutoria.uan.edu.mx/pdf/Guia_Tutor.pdf Revisado el día 30 de Noviembre del 2009.

ANEXOS



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**



PIT-IT-1

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL TUTORADO***I. DATOS PERSONALES**

- 1.- Escuela: _____
- 2.- Nombre: _____ 3.- Boleta: _____
- 4.- Sexo: Masculino () Femenino () 5.- Edad: _____
- 6.- Estado civil: Soltero () Casado () Otro (); Especifique: _____
- 7.- Trabaja: (si) (no); especifique: _____ Hrs. de trabajo a la semana: _____
- 8.- Desarrolla otras actividades (si) (no); Especifique: _____
- 9.- Domicilio: _____
 Tipo de vivienda: Casa () Departamento () Otro (); Especifique: _____
- 10.- Ingresos familiares en salarios mínimos mensuales. (Salario mínimo vigente al 1ro de enero del 2005).
 a) 1 a 2 S.M.() b) 2 a 4 S.M. () c) 4 a 6 S.M.() d) 6 S.M. o más ()

II.- DATOS ACADÉMICOS

- 1.- Carrera: _____ 2.- Semestre: _____ 3.- Grupo: _____
- 4.- Situación escolar: a) Regular () b) Irregular ()
- 5.- Situación académica:

Semestre	Promedio del semestre anterior	Promedio actual	Numero de materias reprobadas	Observaciones
Inicio				

- 6.- Promedio General: _____
- 7.- Ha tenido Dictamen de la Comisión de Situación Escolar: a) Si () b) No ()
- 8.- Fecha de Evaluación _____

Nombre y firma del Tutor: _____



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS



FICHA DE SEGUIMIENTO

	NOMBRE DEL TUTORADO	FECHA	ASPECTO PERSONAL	ASESORIA	CANALIZACIÓN	OTRO	TIEMPO DE DURACION	FIRMA DEL ALUMNO
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR:

NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL PIT:



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS



EVALUACIÓN DEL TUTORADO*

1.-Escuela _____
 2.-Carrera _____ 3.-Semestre _____
 4.-Nombre del tutor _____ 5.-Fecha de evaluación: _____

6.-INFORME CUANTITATIVO DEL TUTORADO

A continuación se presenta una serie de reactivos, favor de marcar con una "X" la opción que consideres adecuada según las actividades desarrolladas por tu Tutor:

Información sobre la Acción Tutorial	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. ¿Tu tutor tiene buena disposición para atenderte?				
2. ¿Tu tutor elabora un programa semestral de trabajo y lo comenta contigo?				
3. ¿Te es fácil localizar al tutor que tienes asignado?				
4. ¿Has podido ponerte en contacto con tu tutor cuando lo has necesitado?				
5. ¿Tu tutor te orienta en los problemas sobre la Normatividad Institucional que facilite tu trayectoria escolar?				
6. ¿Has recibido asesoría académica por parte de alumnos Asesores?				
7. ¿Tu tutor te orienta y canaliza adecuadamente en tus problemas académicos?				
Apoyo de tutoría a la Formación del Estudiante	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. ¿Tu tutor te trata con respeto y atención?				
2. ¿Tu tutor crea un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas?				
3. ¿Tu tutor te ha canalizado adecuadamente para abordar problemas personales?				
4. ¿Tu tutor promueve el desarrollo de tus habilidades y técnicas de estudio?				
5. ¿Tu tutor estimula que estudies de manera independiente?				
6. ¿Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico?				

*Esta evaluación la realizará el tutorado al concluir los períodos de exámenes extraordinarios.

 FIRMA DEL TUTORADO

 NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**



INFORME SEMESTRAL DEL TUTOR

Con el propósito de hacer la reflexión pertinente de las actividades realizadas en el Plan de Acción Tutorial durante el semestre, se solicita al Tutor los siguientes datos:

Escuela: _____
 Nombre del Tutor(A): _____
 Ciclo escolar: _____

PERIODO	NUMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS POR EL TUTOR							
	REGULARES	IRREGULARES CON ASIGNATURAS REPROBADAS				TOTAL	BECADOS	OBSERVACIONES
		UNA	DOS	TRES	CUATRO O MAS			
INICIO								
FINAL								

SESIONES DE TUTORIAS RELIZADAS EN EL SEMESTRE: _____				
NOMBRE DEL ALUMNO	SEMESTRE QUE CURSA	PROMEDIO DEL PERIODO ANTERIOR	NUMERO DE SESIONES AL SEMESTRE	OBSERVACIONES
TOTAL DE TUTORIAS				

A continuación se presenta una serie de reactivos, favor de marcar con una "X" la opción que considere más adecuada de acuerdo a su desempeño Tutorial. En donde 1 significa nunca, 2 casi nunca, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre.

OBJETIVOS CONSEGUIDOS	ESCALA ESTIMATIVA
¿Existe una relación cordial entre usted y sus alumnos tutorados?	1 2 3 4 5
¿Ha habido una buena integración de sus alumnos tutorados al plantel?	1 2 3 4 5
¿Ha orientado y canalizado adecuadamente a sus alumnos tutorados en problemas académicos?	1 2 3 4 5
¿Ha orientado a sus alumnos tutorados en el desarrollo de habilidades y técnicas de estudio?	1 2 3 4 5
¿Sus alumnos tutorados conocen las opciones académicas de recuperación al finalizar el curso?	1 2 3 4 5
¿Ha canalizado adecuadamente a sus alumnos tutorados para abordar problemas personales?	1 2 3 4 5
¿Los profesores de sus alumnos tutorados, han colaborado con el desarrollo de la acción tutorial?	1 2 3 4 5
¿Ha orientado a sus alumnos tutorados en problemas Académicos Administrativos, considerando la Normatividad Institucional?	1 2 3 4 5

Principales obstáculos encontrados:

Comentarios a los resultados obtenidos:

Observaciones y sugerencias:

Nombre y firma del Tutor

Nombre y firma del
coordinador

Nombre y firma del
director

ANEXO 5

El siguiente instrumento se realizó con el propósito de recopilar la información necesaria para la evaluación de la acción tutorial realizada por docentes de la ESIA – Ticomán. Se le asegura completa confidencialidad en el manejo de sus datos personales y de sus respuestas, así que se le pide de la manera más atenta que conteste con honestidad lo que se le pide.

Escuela: _____ Fecha: _____

Nombre: _____

Carrera: _____ Semestre: _____

Núm. de materias reprobadas: _____

Marca con una X la opción que exprese mejor tu opinión de acuerdo a cada uno de los reactivos que se te presentan a continuación

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Mas o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
1. Muestra tu tutor buena disposición para atenderte.					
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas.					
3. Tu tutor te trata con respeto y atención.					
4. Muestra tu tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento.					
5. Muestra tu tutor capacidad para escuchar tus problemas.					
6. Muestra tu tutor disposición a mantener una comunicación permanente contigo.					
7. Tiene tu tutor capacidad para resolverte dudas académicas.					
8. Tiene tu tutor capacidad para orientarte en metodología y técnicas de estudio.					
9. Tiene tu tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.					
10. Tiene tu tutor capacidad para estimularte en el estudio independiente.					
11. Posee tu tutor formación profesional en su especialidad.					

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Mas o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
12. Posee tu tutor dominio de métodos para la atención individualizada o grupal.					
13. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.					
14. El profesor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus problemas escolares.					
15. La orientación recibida de parte de tu tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de cursos.					
16. El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tienes algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responde esta pregunta si lo has requerido.					
17. Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico.					
18. Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.					
19. Te es satisfactorio el programa de tutoría.					
20. El tutor que te fue asignado es adecuado.					

 GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

ANEXO 6

El siguiente instrumento se realizó con el propósito de recopilar la información necesaria para la evaluación de la acción tutorial realizada por docentes de la ESIA – Ticomán. Se le asegura completa confidencialidad en el manejo de sus datos personales y de sus respuestas, así que se le pide de la manera más atenta que conteste con honestidad lo que se le pide.

Escuela: _____ Fecha: _____

Nombre: _____

Academia a la que pertenece: _____ Núm. de tutorados a su cargo: _____

Marque con una X la opción que exprese mejor su opinión de acuerdo a cada uno de los reactivos que se le presentan a continuación.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Mas o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
<i>REFERENTE A LA ACCION TUTORIAL</i>					
1. Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias.					
2. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos.					
3. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, etc.					
4. Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.					
<i>CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR</i>					
5. Desconozco el papel del tutor.					
6. Considero importante la tutoría.					
7. He recibido capacitación para ser tutor.					
8. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.					
9. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales.					

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Mas o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
<i>CON RESPECTO AL EQUIPO DE PROFESORES</i>					
10. Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa.					
11. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores.					
12. Existe espíritu de colaboración entre los tutores.					
13. Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.					
<i>REFERENTE AL CENTRO EDUCATIVO</i>					
14. Existe planificación de las actividades tutoriales.					
15. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales.					
16. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales.					
17. Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías.					
18. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.					

 GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.