



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
PROGRAMA EDUCATIVO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

“El aprendizaje de las Habilidades Sociales para la Solución de Conflictos Interpersonales en un grupo de niños de primer grado de preescolar”.

T E S I S

Que para obtener el título de:

Licenciada en Psicología Educativa

En la modalidad de intervención

Presenta:

MARÍA TERESA CORREA PÉREZ

Asesora:

Mtra. MARÍA ELIZABETH RAMÍREZ LÓPEZ



México D.F., Noviembre del 2010.

DEDICATORIAS.

A mis Padres:

Te “graduaras” como mamá o papá cuando tus hijos no te necesiten para tomar sus propias decisiones y sean capaces de vivir constantemente su propia vida, además de tener, a través de sus actividades cotidianas, un enfoque de servicio hacia la sociedad en que viven.

“Felicidades, misión cumplida”.

A mi Pareja:

Amar es actuar a favor de la vida y del crecimiento de lo que amamos.

Cuando falta tal actividad, no hay amor.

La esencia del amor es “trabajar” por algo y “ayudar a crecer”, ya que el amor y el trabajo son inseparables.

“Se ama aquello por lo que se trabaja, y se trabaja por lo que se ama”.

“Gracias, por tu amor incondicional,

Te Amo”.

A mi Asesora:

“La Fortaleza puede surgir de nuestras debilidades”.

***“Muchas gracias por tu apoyo
Constante y tu Entrega”.***

A la Dra. Norma:

“Nadie puede saber por tí. Nadie puede crecer por tí. Nadie puede buscar por tí. Nadie puede hacer por tí lo que tú mismo debes hacer. La existencia no admite representante”.

“Te agradezco, por ayudarme a ver el camino”.

A mis Hermanos, mis Suegros y mis Amigos:

“Gracias por su apoyo, por sus palabras de aliento y su motivación”.

	Págs:
RESUMEN.	6
INTRODUCCIÓN.	7
JUSTIFICACIÓN.	11

CAPÍTULO 1. REVISIÓN TEÓRICA DE LA SOCIALIZACIÓN.

1.1	Concepto de Socialización.	14
1.2	Socialización y Sociabilidad.	20
1.3	Perspectivas Teóricas de la Socialización.	26
	1.3.1 <i>Teoría Conductista.</i>	27
	1.3.2 <i>La teoría de los modelos de Bandura.</i>	28
1.4	Proceso de Socialización.	31
1.5	Medios y Agentes de Socialización.	38
	1.5.1 <i>La Familia.</i>	39
	1.5.2 <i>La escuela.</i>	44
	1.5.3 <i>La Televisión.</i>	48
1.6	La Socialización en el Preescolar.	49

CAPÍTULO 2. LAS HABILIDADES SOCIALES.

2.1	¿Qué son las HS?.	54
	2.1.2 <i>Las HS y La Competencia Social.</i>	57
	2.1.3 <i>Los Mecanismos Naturales de Aprendizaje de las HS en los Niños.</i>	60
	2.1.4 <i>Modelos Explicativos de las Dificultades en las HS.</i>	64
2.2	Las HS de Solución de Problemas Interpersonales.	66
2.3	Las HS de Solución de Problemas Interpersonales en el Preescolar.	68
	2.3.1 <i>Tipo de problemas entre iguales.</i>	72
2.4	Modelo para la solución de conflictos Interpersonales (Componentes de la HS).	77
2.5	Entrenamiento para el aprendizaje de las HS.	86
	2.5.1 <i>Técnicas para la enseñanza de las HS.</i>	88

CAPITULO 3. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.

3.1 Observación Participante.	96
3.1.1 Propósito.	96
3.1.2 Justificación.	96
3.1.3 Registro de observación.	96
3.1.4 Análisis de la información.	98
3.2 Test Sociométrico.	98
3.2.1 Justificación.	98
3.2.2 Objetivos de la Sociometría.	100
3.2.3 Descripción del Instrumento.	102
3.2.3.1 Cuestionario del Test Sociométrico. “tres criterios-tres elecciones”.	103
3.2.3.2 Formato de cuestionario del Test Sociométrico.	103
3.2.4 Sistematización de la información.	104
3.2.5 Análisis Sociométrico.	105
3.2.6 Sociograma grupal.	113

CAPÍTULO 4. MÉTODO.

4.1 Planteamiento del Problema.	119
4.1.1 Pregunta de investigación.	123
4.1.2 Objetivo General.	124
4.1.2.1Objetivos Específicos.	124
4.2 Diseño de Investigación.	124
4.3 Tipo de Estudio.	125
4.4 Hipótesis de trabajo.	126
4.5 Participantes.	127
4.6 Escenario.	128
4.7 Instrumentos de medición a Utilizar.	130
4.8. Información Del Pretest.	130
4.8.1 Observación Participante (Pretest).	130
4.8.1.1 Aplicación del instrumento.	131

4.8.1.2 Sistematización de los resultados.	131
4.8.1.3 Análisis de la Información.	132
4.8.1.4 Obtención de Resultados.	138
<i>4.8.2 Test Sociométrico (Pretest).</i>	140
4.8.2.1 Aplicación del instrumento.	140
4.8.2.2 Sistematización de los resultados.	141
4.8.2.3 Análisis de la información.	143
4.8.2.4 Obtención de resultados.	154
<i>4.8.3 Resultados generales del pretest.</i>	155
4.9 Procedimiento de Intervención.	156
4.10. Información Del Postest.	159
<i>4.10.1 Observación Participante (Postest).</i>	160
4.10.1.1 Aplicación del instrumento.	160
4.10.1.2 Sistematización de los resultados.	160
4.10.1.3 Análisis de la Información.	161
4.10.1.4 Obtención de Resultados.	169
<i>4.10.2 Test Sociométrico (Postest).</i>	170
4.10.2.1 Aplicación del instrumento.	170
4.10.2.2 Sistematización de los resultados.	170
4.10.2.3 Análisis de la información.	172
4.10.2.4 Obtención de resultados.	180
<i>4.10.3 Resultados Generales del postest.</i>	180
4.11 Conclusiones y Discusión.	182
4.12 Limitaciones.	184
4.13 Sugerencias.	185

REFERENCIAS.

ANEXOS.

ANEXO 1 .Formato utilizado para las observaciones.	190
ANEXO 2. Imagen que muestra el formato del cuestionario sociométrico de	

“tres criterios- tres elecciones”.	191
ANEXO 3. Formato utilizado para el test sociométrico.	192
ANEXO 4. Formato de matriz sociométrica utilizado en esta intervención.	193
ANEXO 5. Imagen de tabla que muestra la forma de realizar el vaciado de datos a la “Matriz Sociométrica.	194
ANEXO 6. Imagen que muestra una representación del sociograma grupal.	195
ANEXO 7. Ejemplo de Sociograma grupal.	196
ANEXO 8. Observaciones efectuadas (Pretest).	197
ANEXO 9 Cartas descriptivas del taller.	203
ANEXO 10. Cuento 1.	235
ANEXO 11. Cuento 2.	237
ANEXO 12. Cuento 3.	238
ANEXO 13. Cuento 4.	239
ANEXO 14. Observaciones efectuadas (Postest).	241

RESUMEN.

Los conflictos interpersonales se encuentran presentes en todo momento, sin embargo para los niños que ingresan por primera vez a la educación formal pueden resultarle más amenazantes al no saber cómo actuar ante estas situaciones, recurriendo a excesos sociales como los son las agresiones o el aislamiento social, esto trae un sin fin de consecuencias, entre estos se encuentra, que no sociabilicen de forma adecuada, generando a su vez, que no se integren a la escuela, dificultades de aprendizaje, problemas de autoestima, o en la expresión de sus emociones, en general un déficit tanto en el desarrollo y bienestar personal, tanto presente como futuro.

Por ello, el objetivo del presente estudio es evidenciar la importancia que desde el preescolar se tiene en cuanto al aprendizaje y desarrollo de habilidades conductuales para que el niño como miembro de la sociedad, pueda crecer plenamente. Por tal motivo se diseñó un Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales para Resolver Conflictos Interpersonales, conformado por 16 sesiones, en las cuales se hace que el niño participe y reflexione sobre su forma de pensar, sentir y actuar hacia con él, como hacía con los demás.

La población de estudio constó de 5 participantes en un inicio, y se concluyó con 4, su edad promedio fue entre 3 años y 4 de edad. El diseño de estudio se conformó con un diagnóstico inicial y un final tanto de las HS, como de la socialización de los participantes, para ver el impacto que la propuesta de intervención tuvo.

INTRODUCCIÓN.

A lo largo de la vida, el ser humano se enfrenta a diversos conflictos que surgen de las relaciones interpersonales, más aún cuando convive dentro de los diferentes grupos sociales, como lo es la familia, ésta representa el primer grupo que socializa al niño, es decir que le dota de herramientas sociales para adaptarse a su sociedad. Por otro lado, se encuentra la escuela inicial, que figura el primer grupo socializante formal, ya que es aquí en donde el niño convive por primera vez con otros niños de la misma edad, además en este lugar se deben: aprender, seguir y respetar las normas para la convivencia social, que pueden ser diferentes a las que conocen en casa, estos aprendizajes influyen en la forma en que el niño resuelve sus conflictos, lo cual suele ser poco adecuado, a través de disputas, golpes, o mal entendidos entre los niños y las niñas de estas edades. Esto a su vez, es un factor que también influye en el aprendizaje social, así como en la convivencia con los demás niños, observándose, por ejemplo cuando los niños y las niñas se alejan de algún compañero o compañera por ser violento, también, se encuentra que algunos niños o niñas se aíslan por no saber cómo actuar ante ciertas situaciones cotidianas con los demás.

Hoy en día se sabe que estas primeras etapas en el desarrollo de los niños sirven como base para socializaciones futuras, ya que es aquí donde se comienzan a refinar o adquirir habilidades para adaptarse mejor a los demás medios y a la sociedad (socialización), con esto no se quiere decir que es determinante, más

bien, que es aquí en donde los niños adquieren sus primeras experiencias fuera de casa, lo cual le motivará o servirá de apoyo para futuras actuaciones.

Es por ello que estas habilidades sociales deben favorecerse dentro y fuera de la escuela, ya que constituirán parte de su aprendizaje hacia la vida, sirviéndole para integrarse mejor a los diversos grupos en los que él se encuentre. Esto es relevante, ya que los niños que no socializan adecuadamente o tienen carencias en sus habilidades en el futuro pueden acarrearle dificultades de índole personal y social, tanto a él como a los que les rodean.

De esta manera, la presente intervención *tiene como objetivo destacar el fomento de las Habilidades Sociales (HS), para la solución de conflictos interpersonales*, ya que éstos se encuentran presentes desde la escuela inicial, en todo momento, dentro y fuera del aula, por ello es importante contar con herramientas que ayuden a entender, pensar y sentir las diversas alternativas para darle solución a los conflictos sociales, lo que contribuirá a su vez en la prevención y tratamiento de dificultades presentes y futuras.

Este trabajo de intervención se organiza en cuatro capítulos, los cuales describen a profundidad los recursos teóricos necesarios para que el lector comprenda la relación entre las HS y la solución de conflictos interpersonales, así como su impacto en la socialización de los menores. Al final de este documento se proponen estrategias prácticas para su aplicación dentro de la escuela con los niños. A continuación se explica lo que puede encontrarse en cada capítulo.

En el capítulo 1 titulado: “Revisión teórica de la socialización”, se conceptualiza el término de socialización, se aclara la relación entre socialización y sociabilidad, además, se explica el proceso que sigue la socialización a lo largo de la vida, también se pueden ver los medios y agentes sociales que influyen en los niños, se concluye contextualizando la socialización en los niños preescolares, esto es importante para comprender cómo se da este proceso en estas edades.

El capítulo 2 se tituló: “Habilidades sociales” se hace especial referencia a la noción de este término, así como a la relación que guarda con la competencia social. También, se expone las formas naturales en que los niños aprenden las HS, esto favorece la comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje de estas. Por otra parte, el lector puede encontrar los modelos que explican las dificultades sociales que pueden presentar algunos niños, esta explicación servirá para entender mejor las conductas que pueden presentar los niños. Además, en este capítulo se describen las Habilidades para la Solución de Conflictos, tomando como referencia el modelo propuesto por Monjas (1997), el cual está constituido por siete puntos, de los cuáles se extraen las conductas que se requieren para solucionar conflictos. Al final, se concluye mostrando técnicas para la enseñanza de las HS, con mira a enseñar las relacionadas a la solución de conflictos.

El capítulo 3 se denominó: “Instrumentos de Medición”, en éste se realiza una descripción detallada de la observación participante, así como del test sociométrico, que sirvieron para realizar un diagnóstico inicial y final, tanto de las HS para la solución de conflictos interpersonales, como de la socialización que

presentaban los participantes. Por ello, el lector puede encontrar aquí, los propósitos de cada instrumento, su justificación para su uso, la descripción del material, cómo se sistematiza los datos y se analiza la información. Este apartado se hizo especialmente para que el lector comprenda mejor, los instrumentos y el procedimiento que se llevó para obtener la información durante esta intervención.

Por último se encuentra el Capítulo 4. "Método". Aquí se describen los elementos que componen el estudio: pregunta de investigación, objetivo general del estudio, diseño de investigación, tipo de estudio, hipótesis de trabajo, variables, características de los participantes, escenario, instrumentos a utilizar; de estos últimos se describe su aplicación, la sistematización y el análisis de la información. Se expone las conclusiones del pretest, para posteriormente proponer el taller de HS para la solución de conflictos interpersonales, y al final se vuelve a realizar una valoración de estas o postest, con base en esto se efectuó una conclusión general del estudio, además se destacan él las limitaciones y se cierra proponiendo sugerencias para un mejor desarrollo de la investigación.

Al final de este trabajo se encuentra los anexos, en ellos se muestran los formatos de los instrumentos que se usaron, así como ejemplos de estos. También se encuentran las observaciones que se efectuaron en el pretest y en el postets, las 16 cartas descriptivas que componen el taller de: HS para la solución de conflictos interpersonales, en donde exponen las actividades que se dirigieron a los niños, por último, se presentan los cuentos que se utilizaron en este taller.

JUSTIFICACIÓN.

El estudio de las HS para solucionar conflictos interpersonales entre los niños de preescolar, y sobre todo de los que ingresan por primera vez a él, es importante, debido a que es en este momento en que los niños comienzan a formar su sociabilidad hacia las personas, así como a los grupos sociales. La actividad de convivir con otros niños de su misma edad o con personas adultas, que no son los papás, le plantea a los niños nuevos retos de aprendizaje, tanto personales como sociales. Sin embargo, algunos de estos niños presentan más dificultad que otros para adaptarse, ya que no hacen uso de sus habilidades para lograr sociabilizar. Por esta razón, es importante comprender a los niños de preescolar, ya que se enfrentan constantemente ante situaciones nuevas, las cuáles le requieren de repertorios conductuales, estos pueden ser diferentes a los que han aprendido en casa, creándole conflictos al no poder responder adecuadamente a las diversas situaciones.

Es por ello que en la presente intervención se propone la utilización de las HS de solución de conflictos interpersonales, como una alternativa para favorecer la sociabilidad en los niños de 1° de preescolar, ayudando a que en este conflicto el niño pueda salir beneficiado, a través de la adquisición de habilidades que favorezcan su forma de interactuar con los demás, además, obteniendo con ello conocimientos no sólo académicos, si no sociales y personales.

Con esta propuesta, no se pretende realizar un cambio masivo en todas las conductas sociales de los niños participantes, ya que se requiere de un gran proceso y de largo tiempo para efectuar esto. Sin embargo, lo que aquí se pretende, es dotar a los niños con las habilidades básicas para solucionar problemas, así como favorecer el establecimiento de relaciones sociales satisfactorias para que logren tener una mejor adaptación a la escuela. Por ello resulta importante mostrar a los profesionales de estos grados iniciales, la importancia que hoy tienen los procesos sociales en el aula, ya que esto influye en el aprendizaje de los niños. Por tal motivo los aportes de este trabajo principal y directamente dirigidos hacia los campos educativo, psicológico, así como, social de los niños, ya que en la medida en que se trabaje con ellos propuestas educativas con acciones naturales y atractivas, que favorezcan a su vez la expresión, comunicación, o convivencia con los otros, ayudará a percibir a la socialización como un proceso accesible, natural, que todos podemos lograr, sin llegar a verlo como algo amenazante.

Es así que, para la presente intervención se trabajo con un grupo de niños de 1° de preescolar, cuyas edades oscilan entre los 3 y 4 años, además es la primera vez que acuden a la escuela, por lo que las dificultades interpersonales son frecuentes, requiriendo se nuevas conductas para integrarse a este nuevo lugar, por tal motivo se aplico una intervención para favorecer las habilidades que ayuden facilitar y prevenir los conflictos sociales.

Una vez expuesta la importancia, los objetivos, intereses y motivos de esta intervención, se prosigue a desarrollar el marco teórico referencial, en donde se expone lo concerniente a este estudio.

CAPÍTULO 1. REVISIÓN TEÓRICA DE LA SOCIALIZACIÓN.

1.1 Concepto de Socialización.

En este primer capítulo se conceptualiza a la Socialización, ya que al divisar y esclarecer las fronteras entre las que se encuentra inmersa se podrá entender su significado e importancia que tiene en la vida cotidiana de cada persona, así como el valor que tiene en este estudio, a continuación se presentan sus diversas acepciones.

Este término apareció inicialmente en el lenguaje de las temáticas científicas sociales, introducido por Durkheim; en cuanto a su definición y su uso ha tenido dificultades, debido a las diversas investigaciones que se han hecho, como lo menciona García (1987) en su artículo que habla de *La socialización y el lenguaje*. Por lo tanto el término ha sido definido desde diversos puntos, en donde, algunos planteamientos coinciden, otros no tanto, pero cabe destacar que existe una complementariedad entre ellos; en seguida se muestran una serie de definiciones de este concepto, que lo tratan de especificar.

En un primer acercamiento a este término lo podemos encontrar en el diccionario (Diccionario de Ciencias de la Educación, 2003,p.1288) como:

Proceso que transforma al individuo biológico en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad. Con la socialización el individuo adquiere las capacidades que le permiten participar como un miembro efectivo de los grupos y la sociedad global.

En la anterior idea se considera (retomado esto mismo en las restantes definiciones), a la socialización como *un proceso* en el que se suscita una transformación, donde la transmisión y el aprendizaje de capacidades, tanto culturales y sociales cumplen un papel importante, permitiendo al niño, biológico desde su nacimiento convertirse en un ser social, cabe destacar que la contribución biológica en el individuo se encuentra presente en todo momento y en el continuo de su existencia, formando también parte de su socialización, tales circunstancias llevan a considerar al niño no sólo como un ser social o biológico; pues constituido por ambas características será notable que se encuentre influenciado por ambas en su desarrollo y en sus conductas, inclusive en su aprendizaje; puede ser que en determinados momentos requiera del apoyo de otros para lograr integrarse, o para sobrevivir al medio en el que nace, esto se logra a través de los diferentes lazos sociales que vaya construyendo desde un inicio y a lo largo de su vida. Finalmente, como se menciona en esta primera definición, la socialización tiene por fin la participación activa del sujeto en los grupos y la sociedad en general.

Otra definición es la que propone Bernstein (1985,p.29) "...como el proceso mediante el cual el niño adquiere una identidad cultural y, al mismo tiempo, reacciona a dicha identidad. Socialización es el proceso por el cual un ser biológico se transforma en sujeto cultural específico". En una segunda puntualización se destaca la socialización como una *adquisición* de características propias y culturales de cada sujeto, en su obra este autor refiere, que esto trae como consecuencia ciertas actuaciones en el niño, como lo es la disponibilidad o sensibilización a su transformación, teniendo como fin ser un sujeto cultural

específico. Este último punto es importante resaltarlo, pues sirve como base para conocer la importancia que tiene, en este estudio, el proceso de la socialización, pues en él se producen reacciones hacia el niño que contribuyen al mismo proceso.

Al tratar de conceptualizar el término Rocher, citado por Lucas (1986,p.358) lo refiere de la siguiente manera:

como el proceso por cuyo medio la persona humana aprende, interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta al entorno social en cuyo seno debe servir.

Esta definición resalta los elementos importantes para el proceso de aprendizaje de las conductas, ya que para lograrlo, primero se debe “interiorizar”, después se “integra” a las demás conductas, siempre y cuando esta actuación haiga funcionado al momento de aplicarla, esto se evalúa si la persona logro adaptarse exitosamente a la situación o al contexto que se enfrentaba.

También se puede conceptualizar según Cruz (1989,p.19,20) de la siguiente manera: “La socialización constituye el proceso que permite al individuo aprehender el conjunto de significados y valores que rigen la convivencia de un grupo humano”. En esta breve exposición, y en las anteriores, se observan las diversas formas de mirar este concepto, ya que anteriormente se describió que en él se da un aprendizaje, esto es, una adquisición por parte de sujeto, mientras que en ésta se menciona que la oportunidad es para aprehender, comprendiendo este

hecho como hacer suyo o tomar, por parte del niño, los significados y valores, encontrándose estos en cada grupo así como en sociedad.

Para Ibarra (1995,p.22) la socialización es "... el proceso mediante el cual el sujeto se transforma en un sujeto social, con una cultura y un conocimiento específico tendiente a desarrollar en el sujeto su personalidad 'despersonalización". Para este autor la socialización también tiene que ver con una despersonalización del propio sujeto, ya que conforme se socializa va tomando elementos de la sociedad en su propia personalidad, alejándose más de él como ser individual, para convertirse en ser social.

Por otra parte, para Montadon interpretado por Vázquez (1996,p.50) precisa el término de la siguiente manera:

...subraya que no debe entenderse la socialización como una interiorización y una adaptación irreversible, si no como la adquisición de una aptitud para interpretar y comprender las normas y valores de los demás dentro del marco de una perpetua negociación del lazo social, como un equilibrio en espiral, que sería un reflejo de las transformaciones del mundo que nos rodea.

De esta forma, se puede entender a la socialización como un proceso activo en donde las personas influyen en él mismo, esto a través de la adquisición gradual de una aptitud o forma de interpretar a su sociedad, logrando con ellos participar y negociar en el entorno social.

Es así, que con base en todas las conceptualizaciones plasmadas anteriormente, en donde aprecian las diferencias y similitudes entre cada aportación se puede entender mejor qué este concepto de la socialización, tan importante en la vida de todos. Por lo tanto, se puede resumir de todas las aproximaciones anteriores que la socialización es:

- Un *proceso*, entendiendo éste como, la progresión o pasos que se siguen en la evolución de un sujeto. Por lo que se constituye a lo largo de la vida de las personas, por lo que es continuo y cotidiano. Dentro de este actúan dos fuerzas importantes: su propia biología y su entorno sociocultural. Y el fin de este proceso es, *la adaptación a su entorno social*.
- El *proceso de aprendizaje y enseñanza* por medio del cual el sujeto obtiene *disposiciones y habilidades sociales*, entre otros; que le permiten interiorizar elementos socioculturales significativos y propios de su entorno, esto con la ayuda de los *medios y agentes socializadores*.
- Un proceso en donde se posibilita el *desarrollo* de la personalidad de cada individuo; así como las *habilidades y disposiciones* para poder *integrarse* en los diversos grupos, así como en la sociedad.
- Un proceso, en donde cobra valor tanto la *obtención* como la *posesión* de las disposiciones y habilidades para poder ser socializado y socializar con otros, en donde interfiere el entorno social y cultural.

- Un *proceso abierto* y flexible, en donde *los sujetos socializados también pueden socializar a otros*, incluyendo los propios agentes socializadores, o sus iguales, generándose una socialización mutua.

Por último sólo queda por resolver dentro de esta conceptualización, en qué momento se inicia este proceso que se extiende a lo largo de la vida del ser humano, en relación a ello algunos autores como Cruz (1989,p.20) refieren que “La socialización es un proceso cotidiano y continuo que cubre todas las áreas de la actividad humana, y se realizan en todas las épocas históricas y cronológicas del desarrollo del hombre”.

De la cita anterior se rescata la universalidad de este concepto, es decir, que la socialización se inicia desde el nacimiento, acompañando al sujeto en la vida diaria, durante todas las etapas de su vida, siendo continuo durante toda su existencia. También, durante este proceso el sujeto es socializado y puede socializar a otros, por lo tanto es un proceso activo, al respecto Vázquez (1996,p.50) cita a Percheron, quien refiere lo siguiente, “la socialización se efectúa durante toda la vida del individuo, se inscribe en la duración y en la continuidad, de manera que, a su vez, el niño socializa a sus socializadores”.

Por tal razón es importante tomar en cuenta este proceso, sobre todo en las primeras edades, ya que es cuando los niños comienzan sus interacciones sociales o sus primeros roces sociales, por lo cual requiere del aprendizaje y desarrollo de una disposición social a realizar o mantener el contacto con otros, esto se

denomina sociabilidad, lo cual, a su vez le permite comenzar su adaptación a los diversos contextos en los que se encuentre y a la sociedad misma. La sociabilidad se adquiere mediante la continua interacción que el niño efectúe, tanto con gente adulta: como sus padres, tíos, profesores, entre otros; también con sus iguales, sean hermanos, compañeros, amigos.

En conclusión, la socialización constituye un proceso, el cual se desarrolla a lo largo de la vida de las personas, pero cobra mayor importancia durante las primeras edades, ya que los niños no cuentan muchas veces con los aprendizajes y disposiciones conductuales necesarios para adaptarse a los diferentes grupos. Ya que se requiere de la participación activa de los niños para relacionarse con los demás. En el siguiente apartado se expone qué es esta la disposición para socializar.

1.2 Socialización y Sociabilidad.

La sociabilidad es importante en el proceso de la socialización, pues favorece su desarrollo pleno, siempre y cuando ésta primera sea adecuada. La sociabilidad es abordada en la mayoría de los trabajos como un dato, sin que tenga más relevancia o profundidad en este tema; también dentro de la literatura, se toma como sinónimo de la socialización. Por ello, a continuación se conceptualiza este término, para poder entender su dimensión y su relación con la socialización.

El término Sociabilidad, según el Diccionario de Ciencias de la Educación (2003,p.1287) lo refiere como:

Rasgo de la personalidad que *facilita la interacción* del individuo con su medio. Es la expresión de la tendencia del ser humano a vivir en sociedad.[...]Capacidad o aptitud por alcanzar la socialidad (o socialización). Esta capacidad, a su vez, puede ser modificada como resultado, y a lo largo, del proceso de socialización.

Como se ha hecho mención, para que los sujetos socialicen requieren también de una disposición que los lleve a efectuar esto, ya que sin esta parte, es difícil que logren integrarse a la sociedad.

Por otra parte, Dayrell (2005,p.137) toma como referencia los diversos significados de esta palabra, expuestos en los diccionarios, para definirla como:”la cualidad de sociable, y luego señala, sociable: que se puede asociar, *que disfruta* de vivir en una sociedad, que es dado a la vida social; tendencia a la vida en sociedad; sociabilidad; costumbres de alguien que vive en sociedad”.

En las definiciones anteriores queda expreso el significado de la sociabilidad, entendida como una capacidad o aptitud, es decir, una disposición por parte del sujeto para efectuar relaciones con los demás, esto puede ser desarrollado a lo largo de la vida, durante el proceso socializador, con el fin de poder adaptarse y convivir en los diversos contextos sociales en los que se encuentre, sea o no

adecuado. Por otra parte, también se puede hacer referencia a ésta como una habilidad, ya que su nombre propiamente lo indica *socia-bilidad*.

Esta disposición social, también puede irse constituyendo como parte de un rasgo de la personalidad del sujeto, esto es, que la va introyectando, de tal manera que se puede encontrar presente o ser característico en sus vinculaciones con los demás, formando así, parte del repertorio de conductas permanentes que tenga como respuesta a diversas situaciones que se enfrente en su vida. Por tal motivo, la sociabilidad es una característica propia del individuo que disfruta de vivir en grupos, esta habilidad se desarrolla en un marco de interacciones con los demás, iniciándose desde los primeros años con la familia y después en los siguiente medios, como lo es el preescolar; en donde el niño recibe más estimulación mediante los intercambios que se dan con sus iguales, dándose la disposición para disfrutar de las relaciones sociales con los otros, también es en este lugar que el niño puede encontrar elementos para un mejor desarrollo y adaptación a este entorno, herramientas que le servirán en el futuro.

Para Schaffer,(2000,p.113) tiene el siguiente significado:

La sociabilidad describe el grado en el que el individuo prefiere la compañía de los demás a estar solo. Se puede esperar que el niño con una elevada sociabilidad busque la atención y la compañía de otras personas, inicie el contacto con los demás por propia iniciativa y sea amigable hasta con los extraños. Por otro lado el niño con baja sociabilidad es tímido y solitario: evita a los demás, sobre todo si son extraños, y hace pocas tentativas por buscar la compañía de otros.

Este planteamiento da una visión más concreta de su significado, al referir sobre las formas en que comúnmente se conducen los niños cuando poseen una sociabilidad, y cuando dicha disposición no la tienen, por lo que no es extraño ver representadas estas conductas que en los salones de clase diariamente, con niños que continuamente se mantengan aislados de los demás o del mismo grupo, muy callados, con pocos amigos o contrariamente, ver a aquellos alumnos que muestran gran habilidad para entablar nuevas relaciones con otros, que al momento de hallarse solos, buscan el hacerse de compañía con aquellos que le rodean entablando nuevas relaciones.

De esta manera, la sociabilidad tiene que ver más con una disposición y un placer, que el sujeto tiene para entablar y mantener relaciones sociales con los demás que le rodean, una vez dilucidado este concepto, se puede ahora comenzar a establecer la relación que guarda con la socialización, con el fin de dejar claro que es uno y el otro, delimitando su abordaje práctico en este estudio.

Dayrell (2005,p.137,138) cita lo siguiente: “Simmel contempla la sociabilidad como una forma, entre muchas de socializar. Sin embargo, existe un *rasgo específico* que la vuelve peculiar: se presenta liberada de los contenidos, únicamente como una *forma de convivencia con el otro o para él*. Si cualquier socialización implica el agrupamiento en torno a la satisfacción de intereses, cualquier finalidad, en la sociabilidad encontramos una relación en la cual *el fin es la relación misma; lo que importa es la pura forma* y es por medio de ésta que se constituye una unidad. En el campo de la sociabilidad, *los individuos se satisfacen estableciendo lazos, los cuales contienen en sí mismos, la razón de ser*”.

Esta cita describe claramente tanto el significado, como la relación que guardan estos dos conceptos. Ya que, por un lado la socialización se remite a formar parte de un grupo para satisfacer las necesidades, mientras que en la sociabilidad, se cumplen las necesidades al establecer lazos con las demás personas, en los diversos grupos. Por ello, ambos conceptos se vinculan, ya que, se busca que las personas se integren a la sociedad, por medio de los diversos grupos que en ella se encuentran, que en estos lugares compensen sus necesidades, pero que además, disfruten y se vinculen en las relaciones sociales, para que logren un desarrollo pleno a nivel personal y social.

Por tal motivo estos dos conceptos son utilizados en diversos marcos teóricos como sinónimos, debido a que por un lado, la socialización constituye en general el proceso social que el sujeto lleva a cabo durante su vida, para adaptarse a su sociedad, mientras que la sociabilidad constituye más una conducta o disposición para disfrutar y querer llegar a esta adaptación, por medio del aprendizaje. Ambos se pueden producir a la par, pero sobre todo, el favorecer la sociabilidad en los niños desde el preescolar, beneficia a su proceso socializador.

Desde esta postura, se debe de promover dentro de la educación infantil las actitudes para que los niños disfruten de la convivencia social, a través de la enseñanza y aprendizaje en todo momento de las pautas de comportamiento sociales. Al respecto de esta adquisición Martínez (1992,p.230), menciona lo siguiente:

Si consideramos la dimensión social del educando, nos introduciremos de lleno en el estudio de la sociabilidad, como *categoría* básica, y de la *posibilidad de adquirir niveles óptimos de socialidad*...Si entendemos por *sociabilidad* la *posibilidad que tiene el sujeto de llegar a ser social*, y la *socialidad* como *el grado de madurez en las relaciones con los otros y la aptitud para realizar actos positivos de vida social*.

Por ello, se requiere que desde la escuela se tome en cuenta estos aprendizajes, que existan dentro de los programas y planes de estudio, que se le dedique tanto tiempo como recursos, por parte de los maestros y las maestras, los directivos, padres de familia, hasta los propios niños. Pues, en la medida en que se desarrolle una mejor actitud ante la convivencia social, se desarrollará la sociedad, por que se estarán formando personas que se hagan partícipes activos y responsables de todos los que la conforman.

Existen diversos planteamientos teóricos que han contribuido al entendimiento de la socialización, por ello se considera importante retomar sólo algunos de más interés para este estudio, por lo que a continuación, se enmarcan estas perspectivas teóricas mediante las cuales se ha abordado, con el fin de poder comprender la explicación que le dan a este problema.

1.3 Perspectivas Teóricas de la Socialización.

Como se menciona anteriormente, la Socialización ha sido el objeto de estudio de diversas investigaciones, por lo que existen diferentes marcos teóricos a través de los cuales se ha abordado para tratar de entender este tema.

Las teorías, se pueden entender según Schaffer (2000,p.53) como “sólo *herramientas* que se emplearán para incrementar nuestra *comprensión* y se desecharán si se descubre que no satisfacen ese propósito”, esto último justifica la existencia de las diferentes teorías utilizadas en los estudios provenientes de la socialización, pues este tema es vasto, ya que se encuentra dentro de los diversos contextos y en la vida de todas las personas, desde el nacimiento, en la familia y de manera más formal, como la socialización que se enseña o aprende en la escuela, también se encuentra presente fuera de estos contextos, a través de medios electrónicos como la televisión, la radio, el internet, etc., o también en interacción con otros grupos sociales, como los amigos, las pandillas, los clubes, etc. Por esta razón, las diversas teorías han contribuido en gran forma para la comprensión de la socialización en sus diferentes facetas de la vida de las personas dentro de una sociedad, ayudando al entendimiento y abordaje de las diversas problemáticas que se le puede dar en este proceso.

Al tratar de establecer el tipo de corrientes teóricas, autores como Lucas (1986,p.53), mencionan lo siguiente:

cuatro escuelas concretas, como corrientes principales de pensamiento que nos ha señalado por donde ha ido la investigación en las ciencias de la

conducta acerca del proceso de socialización, mediante el que opera la interacción social en el desarrollo de la personalidad del individuo.

Este autor hace referencia a cuatro escuelas o teorías, las cuales son: el Interaccionismo Simbólico, el movimiento Psicoanalítico, la escuela Conductista y la Teoría de los Modelos o Teoría del Aprendizaje Social. En este estudio no se pretende revisar exhaustivamente todos estos marcos de referencia, por lo que sólo se enfoca y puntualiza en aquella que se utilizó en esta intervención, la cual fue, la Teoría de los modelos o de Bandura. Por ello se inicia con el marco teórico que antecede a esta, con el objetivo de comprender su función, enseguida se expone este modelo teórico.

1.3.1 Teoría Conductista.

Esta teoría tuvo como antecedente el conductismo, el cual, plantea el estudio de la socialización a través de la observación de las conductas, por lo que puede ser modificable por el entorno, desde el nacimiento, por los agentes socializadores los cuales moldearán al niño a través de estímulos, para lograr la conducta deseada. Al respecto de esta perspectiva teórica Lucas (1986,p.362), hace referencia a lo siguiente:

Es una corriente eminentemente sociológica, que subraya el papel de las *recompensas y castigos en el proceso de sociabilización*. De forma que los *valores últimos* de la sociedad –fines generalizados o motivos de interacción al más alto nivel- se plasmarán de forma más inmediata en unas normas de conducta (normas sociales, leyes, usos, costumbres). Los individuos serán conducidos por la sociedad, mediante *recompensas* a los que cumplan las

normas y con *castigos* los que se aparten. Por supuesto que las gratificaciones como las penas pueden tener un carácter muy variado: físico (caramelos o malos tratos), social (reconocimiento o aislamiento), afectivo (caricia o desdén), etc. Hay una alta valoración de los reflejos condicionados en el aprendizaje.

Es así que, para esta perspectiva la sociabilización es una conducta que se moldea a través de recompensas y castigos, las cuales son aplicadas por los agentes socializadores, percibiendo con esto al niño, como un individuo pasivo que se va formando con la guía de los demás. Sin embargo no todos se encontraron de acuerdo con estos planteamientos, ya que surge un nuevo modelo teórico que trata de explicar el aprendizaje, como una forma social que se da en las personas, este planteamiento retoma a su vez, elementos de la teoría conductista, para proponer nuevos elementos.

1.3.2 La teoría de los modelos de Bandura.

El principal representante de esta postura teórica es Bandura, del cual Schaffer (2000,.46) refiere lo siguiente,

La más digna de atención fue la *teoría del aprendizaje social* creada por Bandura (1977; Bandura & Walters, 1963), que fue una tentativa por preservar todos los rigores conceptuales y metodológicos del enfoque anterior y mantener su énfasis en los *procesos del aprendizaje*, pero al mismo tiempo por hacer justicia al hecho de que podemos aprender de otras personas al sólo *observarlas e imitarlas*. El *aprendizaje por observación* fue entonces promovido al papel de principal mecanismo por medio del cual los niños *adquieren un repertorio conductual que los equipa para la vida social*.

Como bien lo refiere la cita del anterior, esta teoría del aprendizaje social toma en cuenta al aprendizaje del entorno, a la observación, imitación, como la manera de efectuar aprendizajes por parte del sujeto, además de que coincide en permanecer como agente activo en cuanto a la imitación de conductas, es decir, que el sujeto escoge o no realizar el aprendizaje de conductas acorde a sus necesidades, además de que requiere de reforzadores externos e internos, que lo lleven tanto a valorar, como a darle un lugar a esa conducta, dentro del repertorio que ya posee, con el fin de que las pueda ejecutar en otros contextos. De esta forma la teoría del aprendizaje social, se fundamenta en los procesos de *observación, imitación así como en la reproducción de comportamientos* que el niño observa en los diversos contextos en donde interactúa.

Con estos procesos de aprendizaje, el niño pasó de ser un sujeto pasivo el cual, se moldea, a convertirse en una persona activa, participante y capaz de escoger sus propios modelos para aprender. Por otra parte, aun existe una relación de esta perspectiva con la anterior, al retomar los estímulos para que la conducta se aprenda, sin embargo en esta teoría del aprendizaje social se da más relevancia a los estímulos internos, para comprender mejor esto, Schaffer (2000,p.47), refiere lo siguiente:

En este proceso, el reforzamiento puede difícilmente desempeñar el papel mecánico propuesto por la teoría tradicional del aprendizaje, y aun en cuanto al principio Bandura intentó mantener la noción de reforzamiento caracterizando de alguna manera los actos observados, es uno de los rasgos de su teoría que con

el tiempo se volvió cada vez menos conductista y cada vez más capaz de adaptarse a los procesos internos, sobre todo los cognoscitivos. Así pues, Bandura aceptó que el *reforzamiento de sí mismo* por parte del niño puede ser tan importante como el externo: es decir, *el niño no es impulsado pasivamente por las recompensas y los castigos ambientales sino que evalúa en forma activa las elecciones observadas y sus posibles consecuencias.*

Por lo tanto el papel del niño, es un papel activo, seleccionador y evaluador de las conductas que le sirven, escogiéndolas para asimilar y reproducir, todo lo contrario a lo que se había planteado anteriormente, al ser visto sólo como un agente receptor y pasivo de aprendizajes en su entorno. Esto cambia significándolo como un agente activo en su propio proceso de aprendizaje, incluyéndose dentro de su proceso de socialización.

Por último, para resumir lo relacionado a este cuerpo teórico y a la sociabilización se cita a Lucas (1986,p.362) que menciona lo siguiente:

Para esta corriente básicamente psicológica, gran parte de la sociabilización se realiza mediante la imitación de modelos. El punto de partida es la gran capacidad del hombre para la imitación y para conseguir de esta manera conductas más aceptables al medio que le rodea.

Esto anterior, justifica el por qué de utilizar y tomar en cuenta esta teoría como base para explicar a la sociabilización dentro de este estudio, pues como bien lo refiere esta teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura se encuentra asociada significativamente al proceso de sociabilización, en donde el

niño también tiene que aprender pautas de comportamiento social para adaptarse, por lo que el aprendizaje también se lleva a cabo mediante la observación, la imitación y la reproducción de modelos comportamentales que el niño ve de su entorno.

1.4 Proceso de Socialización.

La socialización es un *proceso social*, por lo que para entender qué significa esto, se procede a esclarecer primero lo que es un *proceso*, según el Diccionario de Ciencias de la Educación (2003) este concepto se define de la siguiente manera: “(Del lat. *processus*, de procedo, avanzar, ir adelante.) *Evolución* de un fenómeno a través de varias *etapas conducentes a un determinado resultado*. // Manifestación dinámica de una situación que desemboca en una *transformación sucesiva de la misma*.” (p1131). Por lo tanto, si se dice que la socialización es un proceso, se puede entender ahora que ésta sucede a través de una serie o sucesión de etapas, las cuales se encuentran a lo largo de la vida de todo sujeto (infancia, adolescencia, adultez, vejez), que llevan a un fin o resultado, que es, la adaptación del sujeto a su medio social en el cual se encuentra.

Por lo tanto, la socialización se encuentra presente en la vida cotidiana de las personas, por lo que retomando a Cruz (1989,p.20), se puede decir que “La socialización es un proceso *cotidiano y continuo* que cubre todas las áreas de la actividad humana, y se realizan en todas las épocas históricas y cronológicas del

desarrollo del hombre”. Así, la socialización en palabras más simples, es algo común que se ve diario, cotidiano con lo cual vivimos, por lo que se encuentra en la historia de nuestra especie, es decir desde nuestros antepasados, lo cual les permitió sobrevivir y adaptarse al entorno de ese entonces. Por ello, la interacción entre los individuos va generando la socialización, pero para que exista una interacción los sujetos requieren de habilidades sociales que también debe de aprender, con la ayuda de los otros.

Además, el proceso de socialización tiene ciertas *implicaciones* para que éste se desarrolle; es decir que, para su existencia tiene elementos que deben de existir, a través de los cuales permita efectuarse ésta en las personas. Al respecto de estos requisitos Lucas (1986,p.363), refiere lo siguiente:

para que exista el proceso es necesario una condición previa, la existencia de un *medio físico* elemental mínimo que haga posible la vida, y dos condiciones: *herencia* y existencia de una *cultura*[....]La segunda condición para que exista socialización es que haya *interacción* con otros individuos, que conformen un grupo y que tengan una cultura.

Es así, que para que la socialización exista de un ambiente físico como una casa, agua, pertenencias, etc., elementos que son indispensables para sobrevivir. También en este ambiente debe de haber una *herencia* y *cultura*; al respecto de la herencia, Lucas (1986,p.363)menciona lo siguiente: “La socialización no se da más que en unos individuos que han recibido unas cualidades cromosómicas concretas de sus progenitores, que incluyen un limitado repertorio de instintos y una gran

capacidad de aprendizaje”. De esta forma, las habilidades que son dadas a través de la herencia biológica son importantes, para el aprendizaje y desarrollo de la conducta social.

Por otra parte, la cultura es también importante, por lo que hay que entender su significado, que para Schaffer (2000,p.88) es el siguiente:

El concepto de *cultura* se refiere a los aspectos de la vida que son específicos de sociedades particulares y que son transmitidos de una generación a otra.[...].La cultura brinda entonces un contexto para el desarrollo, estableciendo para sus miembros individuales las metas por alcanzar y las tareas por realizar.

Por lo tanto, la cultura marca los patrones de conducta o metas que los miembros deben seguir, para adaptarse a su sociedad. La cultura también se transmite de generación a generación, durante el proceso de socialización, en un marco de interacción que el sujeto establece con los demás miembros de su grupo social.

Existe una segunda condición para que la socialización se desarrolle, en relación a esto Lucas (1986,p.363) menciona lo siguiente: “La segunda condición para que exista socialización es que haya *interacción* con otros individuos, que conformen un grupo y que tengan una cultura”. Por ello, es importante resaltar el papel tan importante que juega la interacción en el proceso de la socialización, debido a que el contacto social que se efectúe hacia con los demás, permite la adquisición de patrones de comportamiento, esto es, la cultura. Es decir, con las

interacciones que el sujeto mantiene desde que nace, va adquiriendo y desarrollando una serie de conductas y habilidades sociales, con ellas va aprendiendo a manejarse en los diversos contextos y con las diversas personas con las que llega a convivir. Por lo que el niño al sociabilizar con las personas que se encuentran a su alrededor, también aprende de ellos, y estos a su vez se ven influidos por el niño, por eso es muy importante que la interacción exista en este proceso social.

Por ello, es importante que para el proceso de socialización, los niños interactúen, ya que como lo refiere Bronfman (1996,p.183):

De esta manera, uno de los aspectos más importantes de la socialización es el juego de interacciones subyacentes, de modo que sólo se la puede concebir en *interacción*. Es porque se ha implicado en una interacción, que el niño (el actor social) *descubre modos de actuar* y, más ampliamente, *modos de pensar y de sentir*, llega después a manejarlos y se va integrando en la sociedad gracias a este proceso.

Con la cita anterior se comprende mejor el valor de las interacciones, como una herramienta que se usa para “descubrir”, experimentar o indagar acerca del entorno. Sobre todo cobra más importancia durante las primeras etapas de vida, en la niñez, donde se inicia en la sociedad, por lo que se requiere adquirir más herramientas para una mejor adaptación, sólo se logra relacionándose y teniendo experiencias con los demás.

La socialización abarca un tiempo largo y continuo en la vida de las personas, por lo que se divide en etapas, dentro de las cuales, el sujeto interactúa constantemente con diversos grupos sociales, Es importante tener el conocimiento de dicho proceso y su estructuración, por lo que a continuación se retoman a Feria, Guillén y Rodríguez (2006, p9), quienes citan a Gabaldon, para hacer referencia a las fases de la Socialización, las cuales son: la Socialización Primaria, y la Socialización Secundaria, enseguida se citan:

➤ *Socialización Primaria:* De acuerdo con las autoras

Feria, Guillén y Rodríguez, (2006,p.20): Se debe entender por socialización primaria según Gabaldon (1987), como el proceso mediante el cual un individuo *cobra noción de, e internaliza el significado del mundo que le rodea.* Este proceso *se desarrolla en los primeros años de vida* que el niño *va definiendo* sus pautas de comportamiento frente al medio que lo rodea. Entre la socialización primaria se encuentra la familia y la escuela, en donde el niño(a) establece sus primeras pautas de conducta.

La socialización primaria se da durante las primeras etapas de vida. Es aquí, que por primera vez el niño entra en contacto con la sociedad, en donde comienza a explorar, a conocer, reconocer y aprender, todas aquellas pautas de comportamiento sociales que le sirven, y que le enseñan los demás; comenzando por lo tanto a diferenciar las cosas que puede y no puede, que debe y no debe de hacer, pues a través de la justa adecuación de su conducta social, permitirá seguir socializando e interactuando en su medio, es decir que, la adecuación correcta de su conducta se convertirán en habilidades sociales que podrán propiciar mejor su

adaptación a los diversos contextos, favoreciendo con ello, en este momento y más tarde su sociabilidad en los contextos sociales en los cuales se encuentre.

Además, es en esta primera etapa de la socialización en donde se inicia la interacción social, y se establecen los primeros lazos sociales significativos para el niño dentro de un grupo social llamado la familia; es así que esta se forma los primeros referentes sociales para el niño, de los cuales va aprendiendo.

La escuela, es el segundo grupo socializante importante que se encuentra en esta primera etapa del proceso de la socialización. En ella el niño inicia una socialización formal, pues aprende otras formas de convivir y relacionarse con otras personas distintas a los de la familia. Cabe hacer mención que incluso las pautas de comportamiento que aprende en este lugar, pueden diferenciarse a las que ha iniciado con la familia, por ello requiere de comportamientos y habilidades, para adaptarse y seguir desarrollándose. Más adelante se habla con mayor amplitud sobre estos grupos y sus agentes de socialización, que se encuentran en esta etapa del proceso de la socialización.

Por lo tanto, el proceso primario de la socialización, es importante en la vida de toda persona, pues es durante este tiempo, que el niño va construyendo sus bases sociales futuras, es decir, los cimientos o estructuras que contribuirán en su desarrollo social y personal. Por lo tanto, lo que sucede durante esta primera etapa social en el niño, es como lo refiere Emiliano (1990,p.122), en su definición que hace sobre la socialización primaria y menciona lo siguiente: "Definir la

socialización primaria como el proceso dentro del cual se *define la identidad subjetiva del individuo y se interioriza el mundo social del que se forma parte*".

La segunda fase de la socialización, es la Socialización Secundaria, según Feria, Guillén, Rodríguez, (2006,p.20), quienes refieren lo siguiente de ella:

➤ Socialización Secundaria: "Se produce en una etapa más avanzada del individuo, como lo puede establecer: la religión, los medios de comunicación y los grupos de referencia o permanencia".

La cita anterior refiere de forma simple, que la socialización Secundaria se encuentra en etapas de la vida superiores, es decir, cuando el sujeto es maduro, y sus relaciones son con grupos sociales más diversos, ya no sólo la familia y la escuela; en donde el sujeto cuenta con más edad y puede ser "capaz" de poner a prueba comportamientos y habilidades sociales adquiridas con anterioridad en la socialización primaria, o bien tener la apertura para aprender nuevas formas de relacionarse. También es aquí, en donde las experiencias pueden ser aun más diversas, a causa de los distintos contextos sociales en que se encuentre.

De esta manera, estas dos etapas constituyen en su conjunto el proceso de la socialización. En donde en primera instancia el infante se encuentra tendiente a obtener aprendizaje de su entorno, por lo que lleva a cabo los primeros cimientos sociales; por otra parte, el adulto se sirve de estos cimientos para poder realizar más aprendizajes o modificar los anteriores, con el fin de desarrollarse plenamente,

sentirse un miembro activo de la sociedad, y por lo tanto vivir armoniosamente dentro de ella.

Por último, hay que resaltar el papel que tienen los diferentes agentes y medios de socialización, los cuales, como ya se había hecho referencia, son importantes para el niño y su desarrollo de la sociabilización; siendo esto un tema relevante para tratar, por ello, en seguida se habla sobre éstos y de la manera que favorecen al proceso de socialización.

1.5 Medios y Agentes de Socialización.

En el apartado anterior se veía a la socialización como un proceso (es decir, una sucesión de etapas en el continuo de la vida de una persona), que tiene como finalidad la adaptación del individuo a la sociedad, para favorecer esto, se requiere de habilidades sociales (HS) que contribuyan a esta adaptación. Para aprender las HS, se necesitan actores o agentes sociales y de medios o contextos sociales; ambos en conjunto representan una fuente de estimulación y experiencia social para el niño. A estos se les llama: medios y agentes socializadores, que son importantes en el proceso socializador.

Estos medios y agentes sociales se encuentran presentes durante toda la vida, es decir en todo el proceso de socialización; por tal motivo, conforme pasa el tiempo, el adulto que antes era un niño, cuenta con “más” experiencia social,

debido a que tiene más interacciones con agentes sociales, en un mayor número de contextos sociales a diferencia de el niño, sobre este tema Casanova (1991,p.19), menciona lo siguiente:

Comienza la socialización nada más nacer y, paso a paso, el proceso va haciéndose más complejo y, por tanto, más difícil de distinguir las aportaciones de cada parte. Los primeros años de vida del niño resultan fundamentales para llegar a una integración plena en etapas posteriores.

De la cita anterior es importante resaltar la importancia de la niñez, siendo ésta el inicio en los aprendizajes y adaptaciones a los primeros contextos sociales, por lo que es aquí en donde se construyen las primeras bases sociales, ya que poco a poco, este proceso va siendo más complejo, debido al incremento en las interacciones y aprendizajes que provienen de los diversos agentes o grupos socializantes. Por tal motivo, se considera importante exponer los principales grupos y agentes socializadores, por lo que a continuación se describen.

1.5.1 La Familia.

Este es el primer grupo social del que forma parte el niño, para Ibarra (1995,p.22) significa lo siguiente:

La mayoría de nosotros nacimos, crecimos, y vivimos dentro de la familia; y es ésta la *primera instancia socializante y socializadora*. Es en este medio, donde el niño tiene los *primeros contactos* con diversas formas y objetos de un mundo social, donde sus *protagonistas* (papá, mamá y el lenguaje), constituyen las primeras simplificaciones de una estructura socializadora (socialización primaria).

De esta manera, que la familia tienen un rol importante como el primer contexto en donde el niño socializa, con la ayuda de los agentes socializadores quienes además, son los encargados de la subsistencia del menor niño. Estos agentes sociales son: el papá, la mamá, los hermanos y demás familiares.

Casanova (1991,p.19), menciona lo siguiente respecto de la familia como primer grupo socializante:

El niño nace en una familia y desde los primeros días mantiene, por lo general, un trato ininterrumpido con sus padres y con sus hermanos, si los tiene. Constituye éste un *ambiente afectivo*, de *aceptación*, que ayuda a la *integración* básica de la persona en la sociedad.

De tal manera que la familia es el primer medio social, en ella se encuentran los agentes sociales que se encarga de cuidar y satisfacer las necesidades básicas del bebé, es en estos momentos cuando surgen las primeras interacciones entre ellos dos, que resultan ser muy importantes, ya que a través de éstas se establecen los primeros lazos sociales y afectivos, que contribuirán a formar en el niño un sentimiento de pertenencia al grupo, siendo esto importante para la socialización, ya que posteriormente el niño va extendiendo estos lazos, permitiéndole formar parte de otros grupos. Por tal motivo, cuando interactúa con los agentes que integran su familia, el niño adquiere gradualmente aprendizajes y habilidades conductuales que requiere para adaptarse a ese medio familiar; así también va adquiriendo capacidades que pueden ayudarle para relacionarse con personas distintas a su familia.

Por lo tanto: “La familia es el *primer tejido social* que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de *interacciones recíprocas* basadas en la comunicación. Es el espacio vital donde el niño recibe las primeras estimulaciones sensoriales, afectivas, lingüísticas, sociales, etc., que le convierten en un miembro activo de su comunidad, e incorporan a las pautas culturales de su entorno.”(Aguilar, 2001, p.50).

Aguilar reafirma con lo anterior, lo que se ha venido exponiendo sobre el papel tan importante que tiene la familia, en donde a través de los otros, el niño va construyéndose como ser social. Es por ello que son tan significativos los agentes de socialización, ya que cumplen el papel de ser el vínculo o medio a través del cual el sujeto logra aprender las formas “aceptables” de conducirse y de integrarse a su grupo y a su sociedad.

Por otra parte, es importante considerar, que las familias representan un grupo que es único, por ello, como lo refiere Schaffer (2000,p.255):

Cada familia tiene sus reglas, que determinan la división del trabajo entre sus miembros, la naturaleza de las costumbres de comer y dormir, la manera en que los individuos se hablan entre sí, el compartir los recursos, como el aparato de televisión o el sillón más cómodo, y demás. El hecho de que en muchos aspectos la familia es un reflejo de la sociedad de la que forma parte significa que esas reglas pueden ser después transpuestas y aplicadas a la vida en otros grupos sociales.

Se ha referido a los agentes socializantes como una gran fuente de ayuda para la construcción social del niño, también es importante destacar que estos

agentes constituyen en su conjunto a la familia, la cual es en sí un grupo, en donde como lo refiere Schaffer, cada una tiene sus propias normas, roles, división del trabajo, valores, etc., que todas éstas al ser aprendidas y ejecutadas por el niño, son llevadas y reflejadas hacia la sociedad, a través de trasladarlas hacia otros contextos futuros.

Sin embargo, la familia también se ha enfrentado constantemente a cambios sociales. Por ello, hoy en día existe una diversidad de familias en cuanto a estructuras y formas, esto se debe en gran medida a la modernidad, ya que como lo refiere Alberó (1992,p.53):

El cambio de vida rural a la vida urbana modificó también el tamaño de la casa familiar y el número de personas que en ella habitan. El espacio limitado de las ciudades obliga a viviendas de reducidas dimensiones y a la implantación de la familia nuclear. Por otro lado, la actividad laboral urbana, orientada por lo general al área de servicios, conlleva el trabajo fuera de casa y unos horarios que no siempre coinciden con los escolares.

Es así, que han surgido cambios sociales para la familia, como son los espacios físico para las viviendas en las ciudades, que son cada vez más reducidos, también se puede encontrar diferentes tipos de familias y de roles en cada una, por lo que han surgido cambios en la forma de vida del grupo. Por ejemplo, un cambio importante de rol en el grupo familiar, ha sido el papel de la mujer, ya que actualmente cada vez se incorporan más al trabajo fuera de casa, o bien se da la combinación de roles, en donde son jefes de familia y proveedoras, o

existiendo dos proveedores dentro de casa (esposo, esposa), existiendo con ello no solo una forma familiar.

Al respecto del cambio en los roles sociales, Arroyo y Domínguez (2001,p.103) mencionan lo siguiente:

cabe reconocer que estos papeles tradicionales han sufrido cambios importantes. Así, se puede constatar que las funciones <<padre>> y <<madre>> ya no se asignan tan rígidamente según las adscripciones de género, y ello se produce en un marco donde las relaciones entre padres e hijos son más democráticas que en la generación anterior; el <<padre>> ha perdido protagonismo como figura autoritaria y la <<madre>> también conoce una actividad social exterior a la familia (trabajo asalariado, educación); resultado de los cambios sociales y de una cierta difuminación de los papeles sexuales.

Hasta aquí se ha hablado de algunos cambios en la estructura familiar, estos cambios también impactan en otros grupos socializantes, ya que como lo refiere Casanova (1991,p.19) la familia es, “Un grupo primario que sirve de intermediario, de introductor en grupos sociales más amplios (secundarios) a cada uno de sus nuevos miembros.” Por ello, el valor tan importante que tiene la familia en el niño, pues cuando ingrese a otro medio socializante como lo es la escuela pondrá en práctica sus habilidades y disposiciones sociales que ha obtenido dentro del seno familiar, así también, esto permite que obtenga más habilidades o disposiciones al interactuar con otros, es así que como especialistas o agentes socializantes es importante tomar aquellos aprendizajes que vienen desde la familia para potenciar

nuevos aprendizajes y habilidades que favorezcan su integración a la sociedad . En seguida se retoma y expone a la escuela como medio de socialización, pues es importante hablar de esto, ya que éste es el campo en donde el presente estudio se propone intervenir.

1.5.2 La escuela.

Se ha referido anteriormente sobre los cambios sociales que ha repercutido en la familia, sin embargo, la escuela es otra institución que se ha visto influenciada con estos cambios; como ejemplo, se encuentra la institucionalización temprana de los niños en guarderías o maternales, y sus cuidados son dados por personas ajenas a la familia, en un ambiente en donde la atención y el cuidado es compartido con más niños, por lo que desde estas edades el niño comienza a interactuar con personas diferentes a su núcleo familiar, puede obtener experiencias ricas, o bien no tan adecuadas, pues, si los cuidadores son atentos y estimulan al niño, podrán favorecerle en su desarrollo social; sin embargo, si estos no lo es, o si el niño percibe un abandono por parte de sus cuidadores, el niño vivirá esto marcando su vida individual y desarrollo social.

De tal manera que, como lo refiere Alberio (1992,p.59):

También a los cuatro años, a veces incluso antes, el niño inicia una vida social en un entorno diferente al de la familia: la escuela. Allí seguirá recibiendo una serie de pautas comunes de conducta que compartirá con sus compañeros pertenecientes al mismo grupo de edad.

La cita anterior, abre paso para hablar plenamente de lo que el preescolar constituye, como un medio social diferente al de la casa, ya que es en este lugar en donde el niño pone a prueba sus aprendizajes, así como sus pautas de comportamiento o habilidades que ha adquirido desde casa, pero ahora con otras personas ajenas y que en un inicio no le son conocidos. En este lugar, suelen pasar gran tiempo, hasta más de cuatro horas diarias, por lo que es importante que dentro de este ambiente social el niño comience a desarrollar y aprender habilidades y conductas para adaptarse.

Por ello, se cita a Arrollo y Domínguez (2001,p.108) quienes opinan lo siguiente:

En la actualidad, la educación –como acto fundamental de la socialización- en gran medida se ha desplazado de la familia a las diversas instituciones de enseñanza, de modo que, con frecuencia, los niños pasan más horas en el colegio y/o realizando actividades extraescolares que con sus padres.

Lo anterior, concuerda con lo que se ha mencionado, respecto al papel de la escuela, la cual representa una institución social, en donde el sujeto aprende formalmente a socializar, pues al pasar más tiempo en ella, los niños aprenden a interactuar con sus iguales y con demás agentes sociales como los profesores, de los cuales aprende disposiciones, habilidades y comportamientos que lo ayudarán en un futuro.

Es evidente que el niño aprende en la escuela a sociabilizar con los demás, y no solamente obtiene aprendizajes académicos básicos, sino que también, el niño va aprendiendo las reglas básicas para poder vivir y convivir en conjunto con los demás; estos aprendizajes en la mayoría de las veces se aprenden más a través de conductas, a este respecto, Arrollo y Domínguez (2001,p.108), refieren los siguiente:

la escuela se ha convertido de facto en un agente socializador fundamental, no sólo secundario sino también primario, y ello no tanto por la transmisión de conocimientos académicos sino de las *conductas y valores sobre diferentes ámbitos de la vida cotidiana, la competencia, la cooperación, el trabajo en equipo, las relaciones informales entre grupos de iguales, las relaciones de género, etc.*

Estas habilidades y comportamientos sociales de el niño que acude a la escuela y aprende, tienen también esto un gran peso en el aprendizaje de conocimientos académicos; ya que si el niño difícilmente interactúa, comparte o coopera con los demás, la retroalimentación de conocimientos que puede obtener de los otros será poca, sesgándole el fortalecimiento de sus aprendizajes teóricos y prácticos, así como de su asimilación, puesto que al estar con sus iguales, también logra aprender de ellos. Además, estos aprendizajes o habilidades se desarrollarán en competencias, las cuales le servirán para enfrentar otros contextos en la sociedad. Es por ello que, para lograr convivir armoniosamente con otros en una sociedad, se necesita tener herramientas sociales que permitan dicha convivencia.

De esta manera, la escuela no es solamente un lugar donde se aprenden conocimientos y técnicas que hay que almacenar <<para más tarde>>, sino que cada niño está descubriendo aquello a lo que los adultos (los maestros) le dan importancia, *está probando estrategias para entender lo que esos adultos, dotados de autoridad, le explican y, a lo que él trata de atribuirle un sentido.* (Vásquez y Martínez, 1996, p.181).

La cita de Vásquez y Martínez, da pie para hablar de uno de los principales agentes de socialización en el preescolar, este es el maestro, a través del cual, el niño comienza a identificar lo que la sociedad le pide, esta figura social representan la autoridad, además, los profesores, son los guías y modelos que los niños tienen, pues aprenden de ellos, formal e informalmente, pues a través de su comportamiento y discurso, los niños se conducirán dentro del salón de clases, además de que deben de seguir las normas de convivencia que este les ponga dentro de la escuela, para lograr convivir con otros, así como para poder aprender.

Sin embargo los propios niños también influyen como socializadores hacia el profesor, ya que al estar en continuo contacto ambos crearán vínculos sociales, favoreciendo que el proceso de socialización se lleve a cabo, pues como hacen referencia estos mismo autores, “la socialización no puede concebirse sólo como una acción del adulto hacia el niño, sino que los pares también se socializa entre ellos -sean adultos o niños- y muestran también que los adultos se resocializan en el contacto con los niños.” (Vásquez y Martínez, 1996, p.184)

Al igual que el maestro, los iguales o los demás niños representan otro agente socializante en este contexto, ya que como se ha mencionado, a través de las experiencias que el niño tenga con ellos se favorecerá la asimilación a este nuevo contexto. De tal manera que la socialización en la escuela no es sólo un proceso pasivo que se base en la transmisión de conocimientos académicos, más bien, es un proceso activo en donde el niño también participa en este aprendizaje hacia la vida, pues socializa a sus socializadores y a sus demás pares, de los maestros, adquiere conocimientos teóricos y prácticos, de sus compañeros de clase, pone en práctica y descubre nuevas formas de actuar, pensar, ser y sentir, que le permiten a su vez convivir con ellos, por lo que es importante destacar la importancia que tienen estas primeras experiencias, que sirven como medio para que establezca otras convivencias futuras. Por ello el presente estudio toma en cuenta estos elementos para favorecer la sociabilidad a través del aprendizaje de HS, para una mejor adaptación al medio social.

1.5.3 La Televisión.

Por último se hace referencia a este medio de comunicación masiva, la cual influye en la socialización de los niños, ya que, en ella se muestran mensajes o modelos sociales que los niños imitan, los cuales pueden ser adecuados o malos, ya que después de imitar las conductas, si les funciona las vuelven parte de sus habilidades para relacionarse. “Así pues, la televisión es parte de la realidad cotidiana del niño, como también son parte la familia y la escuela”. (Albero,1992,p.60). Esta realidad es común hoy con muchos de los niños de hoy

día, ya que muchos de los padres trabajan, por lo que los niños no tienen supervisión directa por ellos, por lo que pasan viendo tele mucho tiempo después de llegar de la escuela.

Aunado a esto, existe un sin fin de programas de diverso contenido, que van desde educativos, hasta los de contenido sexual y violento. Todo esto representa un bombardeo de ideales y conductas que el niño puede imitar, generando en ellos conductas inadecuadas o poco favorables para la socialización, por tal razón, es importante que los agentes de socialización orienten estas conductas, por ello es importante conocer cómo es la socialización en esta edad, a continuación se explica esto.

1.6 La Socialización en el Preescolar.

La Socialización del niño se inicia desde la familia, por lo que cuando ingresa al preescolar cuenta ya con un repertorio de conductas sociales básicas que le permiten iniciar la interacción con los otros. En este apartado toca hablar de lo concerniente al proceso socialización en el preescolar; ya que conforma la parte inicial o Primaria del proceso de socialización, en donde el niño tiene los primeros contactos sociales fuera de casa, al respecto Caglar (1985,p.21,22) cita lo siguiente:

La escuela maternal, medio de transición entre la célula familiar y la 'gran escuela', *marca el inicio del aprendizaje presocial*. Por primera vez, el niño de 3 o 4 años debe de abandonar la situación privilegiada que ocupa en el seno de

su familia, para convertirse en un alumno más. Debe, igualmente, establecer con el profesor una especie de relación diferente a la que lo une con sus padres: sí, por lo general, transfiere a la maestra el afecto que experimenta por la madre, debe compartir ese sustituto maternal con los otros alumnos. Pero ese sustituto materno es también la 'maestra', que es la que posee y ejerce por su función misma una autoridad a la que debe someterse el niño. Es así como debe hacer el aprendizaje de la obediencia colectiva con ciertas consignas (ya se trate de actividades escolares o de juego), adaptar su ritmo al del conjunto de la clase, plegarse a los horarios.

La cita anterior expresa lo que el preescolar representa para el niño, que como bien se refiere, constituye el primer puente entre la familia y la sociedad, ya que a través de las instituciones educativas se socializa a los sujetos, brindándoles aprendizajes y conocimientos, para que puedan adaptarse a su sociedad, por ello la Guía para padres (2004,p.81) hace referencia al objetivo de la escuela, de la forma siguiente:

Este es uno de los objetivos más importantes de la escuela: darle al niño la educación que es común a los miembros de su misma cultura; ofrecerle los aprendizajes básicos de lenguaje, lectura y escritura, de historia, de matemáticas y *de la vida en relación a la naturaleza y con su medio social*. En el preescolar comienza a formarse la identidad comunitaria y nacional del niño.

Con lo anterior, se explica el por qué de la importancia del preescolar para los niños, pues entre otras cosas obtiene una innumerable estimulación para que adquiera aprendizajes, ya que a diferencia de casa, "El preescolar le da experiencias y oportunidades que son difíciles de tener en casa: un espacio amplio

para correr, juegos como resbaladillas y columpios, materiales especiales para favorecer el aprendizaje, elementos variados para construir y crear.” (Guía de padres, 2004,p.81). Es de esta manera que en la escuela el niño al manipular, experimentar y aprender cosas le abre oportunidades, que en casa posiblemente no puede obtener, o simplemente se encuentra el hecho de que en este lugar el niño convive con otros niños de su misma edad, y en casa esto es difícil.

Pero en la escuela no sólo adquiere conocimientos académicos, también el niño adquiere conocimientos sociales, que le sirven para relacionarse con los demás, favoreciendo su adaptación a la sociedad, es por ello que, “En la escuela el niño adquiere nuevos conocimientos, *aprende a adaptarse y a desarrollar habilidades sociales*, a formar parte de un grupo, a trabajar en equipo y a hacer amigos.” (Guía para padres, 2004,p.81). Es así que, el preescolar es fuente de aprendizajes sociales, importantes y necesarios para la vida en comunidad, como el trabajo en equipo, o la sociabilización entre iguales, o las habilidades sociales, porque, ello permite mantener mejores y más relaciones, para la adaptación social.

Por otra parte, la escuela preescolar además de representar una fuente de aprendizaje, también lo puede ser una fuente de dificultades para el niño, esto se refiere en un inicio en la cita de Caglar, pues como todo proceso de cambio y ajuste, el niño debe adaptar y aprender nuevas habilidades sociales que le permitan adaptarse a los nuevos requerimientos de este entorno, las exigencias van desde el espacio físico en el cual se mueve el niño, los horarios en que efectúa sus actividades, hasta el espacio afectivo que comparte, pues como lo refiere arriba

Caglar, tiene que aprender y asimilar que no es el único, teniendo que aprender a negociar sus deseos con los demás niños y con la profesora.

Otras dificultades que se pueden observar en este momento es que, algunos niños se aíslan, lloren, agredan, se muestren tristes o apáticos para socializar o para aprender, muestren bajo rendimiento, que sufran o efectúen rechazo social. A este respecto Hidalgo (1999,p.20, 21) menciona lo siguiente:

La incorporación del niño al sistema escolar le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas, y la necesidad de un espectro mucho más amplio de comportamiento social. Es un período crítico respecto a las habilidades sociales ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no eran tan claramente detectadas (ya que pueden haber estado en concordancia con el sistema familiar) o pueden empezar a producirse problemas de ansiedad social o timidez.

Las anteriores dificultades, tienen como base la integración del sujeto a la escuela, pues este medio le exige nuevos requerimientos al niño, entre ellas se encuentran las siguientes “tiene que concentrarse y poner atención, estarse quieto, entender, recordar, seguir instrucciones, respetar horarios y someterse a una disciplina.” (Guía de padres, 2004,p.81). Por lo que si desde casa no se han favorecido éstas y sobre todo las habilidades para relacionarse, el niño experimentará el paso al preescolar como algo difícil y martirizante, percepción que irá arrastrando posiblemente toda su vida.

Es de esta forma que dentro de este proceso inicial en la socialización surjan conflictos en y entre los niños, esto debido en parte al pensamiento egocentrista que presentan, ya que buscan satisfacer sus propios deseos, no tomando en cuenta a los demás, esto se observa cuando por ejemplo, dos niños pelean, porque quieren jugar a distintas cosas, o cuando ambos desean jugar a la vez con un mismo objeto; por ello las habilidades para solucionar conflictos deben iniciarse desde este momento, ya que es sólo en los conflictos entre iguales que se aprende las habilidades sociales. Desde casa se puede fomentar las habilidades para solucionar conflictos, pero el niño debe de ponerlas en práctica y reaprenderlas sólo en compañía de otros, por lo que la escuela puede ser el lugar adecuado para que el sujeto inicie y continúe este aprendizaje que lo acompañará para toda la vida.

Hoy en día resulta importante educar a los niños no sólo con conocimientos teóricos, si no también enseñar habilidades sociales que le sirvan a los sujetos para poder interactuar e integrarse satisfactoriamente en su entorno, por ello es tan importante que desde el preescolar se inicie con el aprendizaje y estimulación de habilidades para la solución de conflictos, pues son trascendentales en toda convivencia social.

Por lo tanto, si se enseña a los niños habilidades interpersonales en la escuela inicial, además de ayudarles a mejorar sus relaciones sociales con los demás, se puede ayudar a prevenir y contrarrestar futuras dificultades sociales, esto al dotar de herramientas al niño para que pueda actuar de una mejor forma y así, *si el niño sociabiliza tendrá mayores oportunidades en su presente y para su futuro como adulto y como miembro de su sociedad.*

CAPÍTULO 2. LAS HABILIDADES SOCIALES.

2.1 ¿Qué son las HS?.

Hasta el momento se ha venido refiriendo a las HS como una fuente importante para que el niño logre adaptarse y para que cumpla con los requerimientos que continuamente la sociedad le demandan, sobre todo durante los primeros años de vida, pero, *qué son* las HS, o *que se entiende* por este concepto, por ellos se ha nombrado con esta interrogante al presente apartado, ya que el dar la explicación de su significado se comprenderá mejor su relación con la sociabilización.

Dentro de la vasta literatura que tiene el campo de las HS, existe un sin fin de dilucidaciones que tratan de exponer su significado, sin embargo no se ha tenido un consenso sobre éstas, por lo que cada autor da su punto de vista, los cuales pueden encontrarse o en ocasiones contraponerse; por tal motivo, en el presente trabajo se exponen algunos conceptos importantes para poder resolver la interrogante del significado de las HS, a continuación se presentan.

Monjas (1997,p.28) define las HS de la siguiente manera:

Las Habilidades Sociales (del inglés *social skills*) son las *conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal* (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición). El término habilidad se utiliza aquí para indicar que nos referimos a un *conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos* y no a un rasgo de la personalidad. Entendemos que las habilidades sociales son un *conjunto de*

comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Es así que con la definición anterior se puede entender que la HS es una combinación de conductas sociales o disposiciones sociales, que se activan y son ejecutadas durante una interacción con otra u otras personas de manera adecuada para lograr un fin, también las HS son comportamientos que se pueden aprender y modificar, siendo esto importante en sujeto que no las poseen o en aquellos que no las utiliza adecuadamente.

Por otra parte Trianes (1997,p.17,18) las define de la siguiente forma:

Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Así, las habilidades sociales han sido vistas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales.

Esta definición preliminar, complementa el entendimiento que se viene haciendo de lo que es una HS, ya como se menciona, éstas representan un “medio” o “instrumento” para solucionar conflictos, situaciones o tareas, los cuales surgen al encontrarse el sujeto en interacción con los demás. Cabe resaltar de la definición anterior, el hecho de que las HS son comportamientos y pensamientos, que ayudan a afrontar y resolver de manera adecuada las dificultades que se le presentan al sujeto al interactuar con los demás.

Es así que, “Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de *competencias conductuales* que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y *adaptativo* las demandas de su entorno social aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación de los compañeros y por otra, al adecuado ajuste y *adaptación social*”.(Monjas, 2000,p.19)

Las HS por lo tanto favorecen a los sujetos en diferentes cosas, entre ellas a mantener relaciones sociales satisfactorias, saber afrontar y adaptarse de manera competitiva a las dificultades que plantea el entorno, esto a su vez favorece a su adaptación y desarrollo social, es decir a la socialización misma, siendo esto lo que se busca favorecer en el presente estudio, por lo que las Habilidades son el vehículo para lograr tales fines.

Con las dilucidaciones anteriores, se tiene ahora más claro lo que son las HS y su importancia en el proceso de Socialización, por lo que con esto, se ha respondido a la interrogante planteada entorno a su significado. Antes de concluir este apartado se plantea una definición propia sobre el significado de las HS, las cuales se pueden entender como: “*un conjunto de pensamientos y acciones que las personas ejecutan y utilizan como un medio o estrategia, para solucionar conflictos, tareas o diferentes situaciones de índole social y en interacción con los otros*”.

Dentro de esta área de estudio existe un concepto llamado Competencia Social, el cual guarda una relación estrecha con el de las habilidades, debido a que ésta valora la efectividad en la aplicación de las habilidades sociales de los sujetos, enseguida se explica este concepto y su relación con el de las HS.

2.1.2 Las HS y La Competencia Social.

La Competencia Social representa un campo más amplio en el cual se encuentran inmersas las HS, para explicar mejor esto se retoma a Trianes (1997,p.25), el cual menciona lo siguiente:

Ya hemos dicho que se consideran hoy las habilidades sociales como componentes de la competencia social, término que implica una *evaluación más amplia sobre capacidades* del sujeto para *alcanzar resultados positivos a largo plazo*, es decir *adaptación social saludable*. La competencia social sería una *estructura cognitiva y comportamental más amplia, que englobaría habilidades y estrategias* concretas, conectada a otras estructuras motivacionales y afectivas dentro del funcionamiento psicológico personal.

Esta cita expresa claramente la relación que guarda las HS con la Competencia Social, en donde ésta última constituye un campo de estudio más amplio, encargándose de *valorar* las HS en función de lograr los objetivos socialmente deseados; además, a través de esta valoración se puede observar la adaptación social de los sujetos o lo que es su socialización. También como se refiere en la anterior cita, este concepto mantiene una relación compleja con otros componentes psicológicos.

Otro autor como McFall (1982, p12), citado por Monjas (1997,p.28) entiende a la competencia social como:

un *juicio evaluativo general* referente a la *calidad o adecuación del comportamiento social* de un individuo en un *contexto determinado* por un agente social de su entorno (padre, profesora, igual) que está en una posición para hacer un juicio informal. Para que una actuación sea evaluada como *competente*, sólo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional.

De esta manera se puede entender que la competencia social, no sólo es el logro que tiene el sujeto de los objetivos sociales, si no que, además representa el ajuste que él efectúa de sus conductas ante las determinadas situaciones sociales en el cual se ve involucrado; es decir que, la competencia social representa el *modo* en que las personas adecuan el repertorio de HS con que cuentan para alcanzar los diferentes objetivos sociales, en las diversas situaciones sociales en que interactúa, durante el transcurso de la vida, el mismo Kelly (2000, p.22) hace referencia a esto de la siguiente manera, “lo que denominamos habilidad o competencia social es un *conjunto de distintos tipos de habilidades, que se emplean para fines diferentes.*” Pero también es, “el estado de *dominio o control* por el sujeto de los *procesos y comportamientos* hábiles de la interacción social que lleva a resultados positivos.” (Trianes, 1997,p.25).

Es así que a través de la mirada que tienen estos autores sobre la Competencia Social, se puede delimitar lo que es la competencia social y hallar la relación que guarda con las HS, de las cuales se habla que son competentes

cuando son aplicadas adecuadamente por los sujetos, esto es, que las sepan emplear de acuerdo a las diversas situaciones en que se encuentran y acorde a los objetivos sociales, lo que representa tener un control sobre su ajuste y ejecución conductual. En el caso de los niños que ingresan por primera vez al preescolar, es importante que se favorezca la competencia de sus HS, ya que es común ver que los niños presenten dificultades sociales, sobre todo en los inicios del ciclo escolar, por lo que a través de la competencia social se puede favorecer la adaptación social a este nuevo contexto. Se encuentra el caso de la competencia en las HS para la solución de conflictos interpersonales entre los niños, las cuales cobran importancia, ya que la mayoría de los niños en estas edades se les dificulta solucionar pacíficamente sus dificultades, por lo que en muchas ocasiones llegan a agredir a sus demás compañeros, esto genera consecuencias para todos, y más aún para el niño que arremete, ya que tendrá cada vez menos herramientas para lograr su adaptación y para un desarrollo social pleno.

Por ello, “En el caso de los pequeños, competencia significa más un *juicio de adecuación o calidad de la conducta social* en una tarea particular emitido por quienes rodean al niño.” (Trianes, 1997,p.26). De tal manera que en esta etapa, se valora la competencia social acorde a su conducta y a cómo la ocupa en sus interacciones, tareas o conflictos con los demás niños. Es aquí en donde el niño va moldeando su conducta a través de los otros, por lo que los compañeros, profesores y padres resultan ser los principales agentes que ayudan al niño en su aprendizaje y adaptación social, y por ello, son estos mismo los que pueden valorar la competencia del menor, para poderlo ayudar si presenta dificultades o

simplemente como prevención de éstas. Además de estas personas, se encuentran los profesionales de este campo como los psicólogos educativos, que en conjunto con los otros agentes también pueden ayudar en la promoción de la competencia en las HS para la solución de conflictos interpersonales, en el apartado que sigue se explica lo que representan estas habilidades, los tipos de dificultades a los que se pueden enfrentar los niños con sus iguales y por último se expone un modelo para solucionar conflictos en el cual se contienen los componentes de la habilidad.

2.1.3 Los Mecanismos Naturales de Aprendizaje de las HS en los Niños.

Los niños desde muy pequeños, comienzan con el aprendizaje de las conductas sociales durante las interacciones constantes que tienen con las personas que lo rodean, de tal manera que las HS no constituyen una programación innata en el niño, más bien, son con la ayuda de las experiencias sociales que él va a ir construyendo su repertorio de habilidades, las cuales cada vez serán más complejas. Es el momento de exponer los principales mecanismos mediante los cuales se adquieren las HS, los cuales son cuatro.

➤ Aprendizaje por Experiencia directa: Aquí, “Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) *aplicadas por el entorno* después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ejemplo, le grita) la conducta tenderá a extinguirse, y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada

que seguramente interferirá con el aprendizaje de otras nuevas conductas.”

(Monjas, 1997,p.31)

De acuerdo con el ejemplo del autor anterior, el aprendizaje que el niño efectúe se encontrará en relación al ambiente, esto es, que el niño dependerá de los demás para que sean reforzadas o inhibidas sus actuaciones, teniendo como efecto que el niño no ejecute la conducta, además si es inhibido puede que existan conductas inadecuadas que surjan e interfieran en la ejecución y aprendizaje de otras habilidades, presentándose desde aquí las dificultades en las habilidades.

Otra manera en que los niños aprenden es a través de lo siguiente:

➤ Aprendizaje por observación: En este mecanismo de adquisición, “El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.[...] Un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta.” (Monjas,1997,p.31)

Este es uno de los principales modelos que los niños pequeños utilizan, pues al estar en continua interacción con los demás el niño va aprendiendo a través de observar a los demás aquellas conductas que son socialmente reconocidas, además de aquí el niño puede adquirir conocimientos conductuales por medio de los demás, lo cual es importante, por ejemplo para que evite conductas peligrosas, por lo que exponer al niño a estos modelos es importante, sobre todo en pequeños.

➤ Aprendizaje verbal o instruccional: “Según este mecanismo, el sujeto aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje.[...] Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz a pedir las cosas por favor o cuando le explican o dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga.” (Monjas, 1997, p31)

Por lo tanto cuando el niño recibe instrucciones, observaciones, peticiones, etc. verbales va moldeando su conducta con la ayuda de los demás, también hay que resaltar que el lenguaje es otra forma en que los niños desde cortas edades se comunican con otros, cuando aprenden el lenguaje hablado, los niños son capaces de exponer y poner en palabras sus pensamientos, además de que esto influye poderosamente en las actuaciones hacia los demás, es decir que es un medio para que se efectúe el aprendizaje y la adaptación social. También, el lenguaje verbal es importante en la solución de conflictos, pues es un medio que sirve entre otras cosas para poder expresar lo que se siente o se piensa a los demás y de los demás, esto significa poder entender a otros y tratar de ponerse en su lugar.

➤ Aprendizaje por *feedback* interpersonal: El último mecanismo a través del cual aprenden los niños es: “El Feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra

conducta. Si un niño está pegado a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso.[...] Así concebido, el *feedback* puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.”
(Monjas,1997,p.31)

El feedback es importante en las interacciones sociales, pues permite regular la propia conducta, sin embargo el sujeto debe aprender a identificar las “señales” en el caso de que no sea verbal, esto es, darse cuenta y conocer las conductas físicas o saber leerlas para conocer lo que quiere decir por ejemplo un bostezo que efectúe el niño, que puede indicarle al otro que se está aburriendo con la plática, o bien puede ser lo contrario si se observa bostezar a la otra persona.

Por último cabe resaltar que en estos cuatro mecanismos resalta la influencia de las demás personas para que el sujeto aprenda o reafirme estos aprendizajes que son con ello evidentemente sociales necesitando de los otros. Estos mecanismos se pueden presentar continuamente y durante toda la vida, pueden ir acompañados unos de otros, sin embargo si los niños tienen dificultades durante estos aprendizajes pueden reflejarse posteriormente e influir en otros aprendizajes tanto sociales como académicos, más adelante en este mismo capítulo se retoma este tema de déficits en las habilidades.

2.1.4 Modelos Explicativos de las Dificultades en las HS.

Hasta el momento se ha hecho referencia a la falta de competencia social o dificultades en el repertorio de habilidades sociales para solucionar conflictos, pero a qué se debe esto, o cómo se explica. Dos son los principales modelos que dan la explicación de las dificultades en los sujetos, estos son: el *modelo de déficit* y el *modelo de interferencia*, al respecto se extraen algunas explicaciones que Monjas (1997,p.34) refiere de estos modelos:

Según el “*modelo de déficit de habilidad o de déficit en el repertorio conductual*”, los problemas de competencia social se explican porque el sujeto *no cuenta* en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal; *el sujeto no sabe porque nunca lo ha aprendido*. Puede ocurrir también que el sujeto no tenga el conocimiento del comportamiento deseable en un contexto determinado.[...] Existen distintas explicaciones de por qué el sujeto no dispone de las habilidades interpersonales, por ejemplo inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

Al niño se le pueden presentar una serie de situaciones ante las cuales él no sepa actuar, sea porque nunca ha vivido una experiencia así, visto algo similar en otras personas o bien que no sepa cuál es la conducta social deseable para ese momento, es así que se debe a que el niño no ha recibido una estimulación por parte de su entorno, en niños pequeños esto puede explicar la causa de las dificultades sociales que se les presentan, pues no saben cómo actuar, dejándose llevar por impulsos o bien no haciendo nada.

Un segundo modelo que trata de explicar las dificultades en la competencia de las HS, es el que Monjas,(1997,p.34) propone:

Bajo la “*hipótesis de interferencia*” también llamada del “*déficit de ejecución*”, aunamos varios de los modelos explicativos que afirman que el sujeto *tiene o puede tener* en su repertorio determinadas habilidades, pero no las pone en juego porque factores emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución.

Este otro postulado propone de manera alternativa que los problemas de competencia social son debido a que existen factores que rodean a la aplicación de la conducta que hacen que no sea llevada a cabo, aquí cabe resaltar cómo ha percibido las experiencias el sujeto, si han sido buenas o amenazantes para él, o bien que los factores emocionales influyan como baja autoestima, depresión, poco control de impulsos como agresividad, etc. Todo esto genere que la conducta no sea apropiada a lo que demanda la situación.

Los dos anteriores modelos son los que han sobresalido al tratar de explicar las dificultades sociales en las interacciones sociales, sólo resta por hacer referencia a lo siguiente:

Así pues podemos deducir que los problemas de relación interpersonal se deben a *déficits en el repertorio o a problemas de ejecución*. Los comportamientos sociales *inadecuados* son consecuencias de *experiencias de aprendizaje social particular o de su ausencia* por lo que los déficits y problemas en habilidades sociales deben ser interpretados como consecuencia de un *proceso de aprendizaje incompleto o defectuoso*. (Monjas, 1997, p.35).

Es así que las dificultades de la competencia en las HS se explican a través de estos dos modelos, que serán tomados en cuenta al estimularlas, para saber resolver conflictos con sus iguales, sea por que los niños no cuenten con ellas, bien porque su aprendizaje sea incorrecto al momento de realizar, la presente intervención tiene como objetivo favorecer un aprendizaje y ejecución adecuado de las habilidades, así como la prevención de futuras dificultades en las interacciones de los niños, ya que todo esto repercute en su adaptación social o socialización.

2.2 Las HS de Solución de Problemas Interpersonales.

Hoy en día los conflictos interpersonales son algo cotidiano y común, ya que en todo momento hay interacción con las demás personas, por lo que pueden surgir incomodidades o diferencias con los otros, algunos conflictos interpersonales son menores, mientras que otros resultan ser más complejos; sin embargo para poder solucionarlos adecuadamente para ambos casos, se requiere poner en práctica las HS, es decir, un repertorio de conductas y pensamientos para poder solucionar satisfactoriamente el conflicto, por ello es recomendable que el sujeto sepa en qué momento ponerlas en marcha, así como el saber adecuarlas a los diferentes contextos de las situaciones.

Existen diferentes tipos de HS que se requieren para actuar competentemente durante las interacciones con las demás personas, algunas de ellas son: las habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer

amigos, habilidades conversacionales, o están aquellas que se relacionan con la manifestación o expresión de sentimientos y pensamientos, sin embargo, se encuentran aquellas habilidades que le sirven al sujeto para solucionar situaciones, como los conflictos interpersonales en donde dos o más sujetos se encuentran en desacuerdo, por lo que si no se aprende a solucionar adecuadamente estas situaciones, por ejemplo, que se resuelva usando la agresión, que representa una solución poco adecuada, se pueden tener consecuencias en la aceptación social que tenga el niño y repercutir en su socialización.

Es así que durante un conflicto interpersonal se pueden presentar algunas conductas como las que Trianes (1997, p.27), menciona:

Sin entrar en la definición de qué es un conflicto interpersonal, destaquemos que en este tipo de situaciones se muestra *agresión, conducta asertiva* (afirmar los propios derechos u opiniones), *coercitiva o aversiva* (desagradable para el otro), aun que no siempre la intención u objetivo es agredir o molestar al otro.

De esta forma, cada conflicto interpersonal es diferente, cuenta el lugar en donde se genera y los sujetos implicados, ya que los niños pueden tener menores herramientas sociales que los adultos, por lo que los menores pueden recurrir más a la agresión física o verbal, así también las conductas que se muestran pueden ser agradables o no, sin embargo lo que cuenta es que exista una habilidad por parte del sujeto para saber solucionarlo, pues esto traerá consecuencias favorables

para él, como es tener una mejor aceptación social, sentirse bien consigo mismo, hacer más amistades, tener mayor competencia social, etc.

El saber solucionar los problemas que surgen cotidianamente con los demás es una fuente importante de adaptación, y tener la disposición para solucionarlos es importante, pues si esto se enseña desde pequeños, el respeto, la tolerancia y la convivencia sana entre todos, se puede favorecer una sociedad equitativa y menos violenta. Por ello los grupos y agentes de socialización primarios deben encargarse de fomentar en los pequeños estas conductas con el fin de que sean también reproducidas en ambientes futuros como la familia y el trabajo, iniciándose desde aquí y continuándose en otros niveles educativos y sociales, por que las habilidades sociales no son únicamente para niños con problemas, o deficientes, son también para todas las personas que desean desarrollarse plenamente en un marco de convivencia social.

2.3 Las HS de Solución de Problemas Interpersonales en el Preescolar.

El preescolar es el primer lugar en donde el niño tiene interacciones continuas con otros niños de su misma edad y con personas adultas (como los maestros) que son ajenos a su familia. Cabe destacar que en los roces sociales que suceden entre iguales, se presentan mayor frecuencia los conflictos sociales, estos pueden pasar en diversas situaciones o lugares, como en el recreo, al momento de jugar, en el salón de clases, al trabajar en equipo, en el baño, o por no querer compartir el

espacio, el material, los objetos o los juegos, más adelante se expone los tipos de conflictos más comunes que surgen entre iguales.

Los niños al tratar de resolverlos, pueden en el mejor de los casos llevar a la práctica aquellas conductas y actitudes que han aprendido desde casa, o bien solucionarlos a través de agresiones físicas o verbales, también puede suceder que dejen pasar de largo estos malestares que se tiene con los demás, y no hagan nada para solucionarlos. Sin embargo la resolución poco adecuada de los conflictos sociales generan otro tipo de problemáticas en los niños, como lo son: el rechazo o aislamiento social, sentimientos negativos (como tristeza, miedo, menosprecio minusvalía, enojo, etc.), trastornos emocionales como depresión o ansiedad, baja autoestima; además de que también logran repercutir en los aprendizajes académicos o en el rendimiento escolar que el niño tenga.

Se explica el surgimiento de estos conflictos que con frecuencia se ven el preescolar, debido entre otras cosas a: la poca experiencia social de los niños, la *carencia o dificultad en la aplicación de HS* relacionadas con la solución de conflictos, a la edad de los niños, ya que se encuentran en la etapa de egocentrismo, es decir que están centrados en ellos mismos, en satisfacer sus deseos y necesidades, por lo que se les dificulta pensar en el otro.

Por tal motivo es importante *promover* desde estos inicios aquellas conductas sociales que contribuyan a solucionar de manera satisfactoria los problemas interpersonales que surgen en este contexto educacional. Es así que

hoy en día las HS son aprendizajes a los cuales el niño también debe de acceder dentro de la escuela, siendo importantes para lograr interacciones satisfactorias y lograr una adaptación social es decir lograr la socialización, por lo que “Las escuelas son ambientes óptimos para enseñar conducta social de calidad.” (Trianes,1997,p.119).

Al respecto de la adaptación social Trianes (1997, p.111) menciona lo siguiente “Los conflictos interpersonales son muy frecuentes en la infancia. Un factor crítico para una actuación eficaz es la *habilidad para solucionar problemas*. Los buenos solucionadores de problemas suelen mostrar una *mejor adaptación social* que quienes presentan habilidades limitadas en estas área.” De esta manera los niños pueden solucionar los conflictos eficazmente mediante la aplicación de HS, las cuales, como se refiere en este capítulo 2, apartado 2.1, son “*un conjunto de pensamientos y acciones que las personas ejecutan y utilizan como un medio o estrategia, para solucionar conflictos, tareas o diferentes situaciones de índole social y en interacción con los otros*”.

La dificultad para solucionar conflictos o incompetencia social se da en el preescolar con mayor periodicidad sobre todo en el primer ciclo y en los primeros meses, se puede observar su disminución con el paso del tiempo, en la medida en que los niños se van adaptando mejor a las normas de convivencia, además de que influye el aprendizaje que vaya teniendo en las HS con sus iguales, por lo que si se instruye desde estas edades en la competencia de conductas sociales en el niño se puede prevenir dificultades o afinar su uso en las futuras interacciones.

Por ello el saber solucionar conflictos, “Más que una técnica, este término representa un *grupo de objetivos a seguir* de vital importancia para la *competencia social de los alumnos*. Se refieren a *habilidades* para la solución no agresiva de problemas, para establecer *diálogo y negociación* como aproximación básica a los conflictos interpersonales, frente a la impulsividad, agresividad e imposición.” (Trianes,1997,p.137).

Así las HS representan una forma alternativa para enseñarle al niño a no utilizar la violencia como medio para la solucionar o para relacionarse con los demás, ya que acarrea consecuencias negativas para él y para la sociedad.

En la educación preescolar se encuentran plasmados algunos objetivos que favorecen la enseñanza de las HS de manera formal en la escuela, estos se encuentran en el PEP (2004,p.27) estos son los siguientes:

- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades; de trabajar en colaboración; de apoyarse entre compañeras y compañeros; *de resolver conflictos a través del diálogo*, y de conocer y respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella.
- Desarrollen la capacidad para resolver problemas de manera creativa mediante situaciones de juego que impliquen la reflexión, la explicación y la búsqueda de soluciones a través de estrategias o procedimientos propios y su comparación con los utilizados por los otros.

Los objetivos socio-educativos anteriores son base importante para una mejor articulación en la planeación de intervenciones para el aprendizaje o

comúnmente llamado entrenamiento de las HS, esto permite favorecer las metas que se han planteado para este nivel educativo, por lo que se deben de tomar en cuenta.

2.3.1 Tipo de problemas entre iguales.

Los problemas interpersonales son conflictos entre los/las niños/as y sus iguales (amigos, compañeros, hermanos...) y los adultos (padres, profesores). Al hablar de problemas nos referimos a *los incidentes surgidos entre las personas en sus relaciones cotidianas*. En la vida diaria se pueden tener *problemas con los iguales (del mismo sexo y de otro sexo; con niños de la misma edad, más pequeños y mayores; con un niño individual, con un grupo...)* y con adultos (conocidos, desconocidos, con poder y autoridad).” (Monjas, 1997, p.67).

Como lo menciona este autor los conflictos interpersonales se pueden presentar entre niño-niño o niño-adulto, el interés que se tiene aquí, radica en el estudio de los conflictos que surgen entre iguales en esta etapa inicial de su escolaridad. Por tal motivo en este apartado se exponen algunas eventualidades que surgen en la interacción entre los niños, los cuales se busca que sean solucionados competentemente.

Existen diferentes *tipos de problemas* que se suscitan en las interacciones entre iguales. Monjas (2000,p.234) expone algunos de ellos en el siguiente cuadro:

Niño con sus iguales

- Aceptación.
- Rechazo.
- Agresión: bien ataque físico o verbal.
- Apropiación o deterioro de pertenencias.
- Acusación.
- Abuso.
- Violación de derechos.
- Apuros y necesidad de ayuda.
- Timidez.
- Nerviosismo.
- Los falsos de amigos.
- Amenazas.

El anterior cuadro ejemplifica muy bien los conflictos que surgen entre los niños de estas edades que se inician en el preescolar o en la educación formal, cabe resaltar que pueden presentar con más frecuencia aquellos que tienen que ver con la aceptación, esto se justifica, ya que los menores buscan formar parte del grupo, por lo que llegan a actuar de diversas formas, con base en sus recursos aprendidos, para ser aceptados por los demás.

Siguiendo esta línea, se encuentra que este mismo autor agrupa a las dificultades entre iguales en cuatro tipos, Monjas (1997,p.67), los cuales son:

(a) de *aceptación, rechazo o negativa*. En este primer grupo se encuentran aquellos conflictos que tienen que ver, con ser aceptado por los demás, ya que puede un niño sufrir de rechazo de alguno o algunos de sus compañeros, como no dejar que juegue, no hablarle o no prestarle materiales.

b) de *agresión, ataque físico y/o verbal, molestia, provocación, imposición, impedimento, presión de grupo, amenaza, abuso*. Esto tiene que ver con ataques o agresiones, ya sea por comentarios o por

actos de un niño hacia otro, por ejemplo empujar a un compañero por haberse sentado en su silla, hacerle burlas, por ser diferente o por no haber logrado lo que los demás hacen, insultar al otro niño porque no quiso hacer lo que el otro quería.

c) de *aprobación y/o deterioro de las pertenencias, propiedades y objetos personales*. Con relación a este tercer grupo de conflictos que pueden presentarse entre iguales, se encuentran aquellas acciones que tienen que ver con: el no respetar los objetos ajenos, no compartir cosas, no respetar el turno de de los demás, entre otras estas. Estas dificultades se presentan con frecuencia en niños de edades cortas.

d) otros tipos de problemas son los de *acusación, inculpación injusta, abuso, violación de tus derechos, apuros y necesidad de ayuda*. Como último grupo se encuentra estos, los cuales, tienen que ver con conflictos por ejemplo, como: el ser acusado falsamente de algo, que en un grupo de trabajo algunos compañeros no realicen las tareas en conjunto y las dejen a otros, no cumplir con promesas.

Todos los anteriores conflictos se pueden suscitar entre los niños, que como ya se ha mencionado en este apartado, si no se resuelven adecuadamente pueden acarrear consecuencias individuales o grupales. Desde niños todos están expuestos a conflictos con los demás, aplazándose hasta la adultez. Por tal motivo, es importante que desde las primeras edades se inicie a los sujetos en la competencia social para solucionar los roces que se tiene con los demás, enseñarle a cómo

adaptar su conducta o como dirigirla para terminar satisfactoriamente, claro que es evidente que todo esto se va aprendiendo y perfeccionando con la práctica a lo largo del proceso socializador, pero resulta relevante impulsarlo desde estas primeras edades. También es importante destacar que en la actualidad se busca que las personas tengan este tipo de actitudes para relacionarse con los demás, pues con ello se puede lograr una mayor adaptación social, siendo esto una cualidad deseada en las personas.

Además, estas problemáticas que surgen entre iguales pueden deberse a dificultades que el niño presenta en sus habilidades para socializar. Por ello existe una **clasificación de los problemas en las HS** durante la infancia y adolescencia que Monjas (1997,p.35,36) cita en su obra, esta taxonomía es explicada a través de déficits y excesos, en seguida se explica esto:

(a) Los **déficit sociales**. El problema por déficit es un conjunto de conductas que tienen que ver más con el evitar a los demás, los sujetos que presentan ésta tienen más un diálogo interno y se aíslan, las conductas que se pueden observar son: el ser callado, poco participativo, o poco expresivo con los demás, esta misma autora menciona que los niños con déficit pueden presentar en evaluaciones sociométricas estatus de ignorados, al recibir pocas o nada de elecciones, o bien pocas o nada de rechazos por parte de sus compañeros.

b) Los **excesos sociales**. La segunda forma de entender las dificultades en las habilidades sociales, es el exceso el cual

constituye lo contrario del supuesto anterior. En este los niños muestran conductas más exteriorizadas, activas y disruptivas, estas actuaciones son más frecuentes y más intensas o durables, esta autora menciona, que en las valoraciones sociométricas reciben pocas elecciones o ninguna, y son más común las elecciones de rechazo por parte de sus compañeros, es caracterizado en forma negativa, agresivo o hiperactivo.

Puede verse dentro del salón de clases a niños que se aíslan o bien que son agresivos, por ello es importante considerar esto para ver de qué forma se puede encausar a estos niños, es decir, que con base en la información que se tenga de las actuaciones de los niños se puede proponer actuaciones para favorecer su socialización.

Hasta el momento se ha relatado lo que representa el conflicto entre iguales y las habilidades de solución de conflictos como medio para solucionarlos, pero para lograr esto se debe de tomar en cuenta las conductas que se encuentran dentro de esta habilidad que son aquellas que se pretende beneficiar, estas actuaciones se encuentran constituidas en un modelo que se aplica al momento de solucionar conflictos. A continuación se expone.

2.4 Modelo para la solución de conflictos Interpersonales (Componentes de la HS).

Dentro de la amplia literatura que existe para la solución de conflictos interpersonales se ha planteado un modelo base para aprender a solucionarlos, este modelo base se encuentra formado por una serie de pasos los cuales constituyen las habilidades que se requieren adquirir para que solucionar de forma efectiva las diversas situaciones. Por ello Trianes (1997, p137) menciona lo siguiente de estos pasos:

Más que una técnica, este término representa un *grupo de objetivos a seguir* de vital importancia para la *competencia social de los alumnos*. Se refieren a *habilidades para la solución no agresiva de problemas*, para establecer *diálogo y negociación* como aproximación básica a los conflictos interpersonales, frente a la impulsividad, agresividad e imposición.

Es así que en la presente intervención no se busca que los niños apliquen de forma mecánica estos pasos, más bien se busca que los niños desde estas edades empiecen a comprender y a vivenciar desde su nivel la importancia que tienen las habilidades en la solución de conflictos, por ello el modelo expuesto en secuencia constituyen una oportunidad para aprender las habilidades que se requieren para hacer frente a los conflictos con los demás y sobre todo para lograr una optima socialización. Aquí retoma parte del modelo planteado por Monjas (1997,p.68) en su Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar, este modelo plantea las siguientes habilidades generales para solucionar conflictos:

- 1°. Controlar el impulso inicial.
- 2°. Identificar y definir el problema.
- 3°. Buscar muchas alternativas de solución.
- 4°. Anticipar consecuencias para cada solución prevista.
- 5°. Elegir una solución.
- 6°. Poner en práctica y probar la solución elegida.
- 7°. Evaluar los resultados obtenidos.

Los siete puntos anteriores se utilizarán en este trabajo, estos conforman las habilidades que han de aprenderse al resolver conflictos, en seguida se expone cada habilidad y al final se proponen objetivos para su enseñanza.

1°. Controlar el impulso inicial.

Como primer punto se encuentra el aprender a “*controlar el impulso inicial*”, Monjas, (1997,p.68) refiere que en este punto se deben utilizar “*estrategias de auto-control*”, para tratar de permanecer tranquilo y no actuar de manera poco adecuada ante un conflicto, ya que se pueden generar entre los participantes sentimientos poco favorables, esta misma autora propone el “*pensar antes de actuar*” que se favorece a través de dichas estrategias para el autocontrol.

En este proceso de aprendizaje de las HS, es importante el componente emocional que va de la mano con la forma en que se actúa ante las diversas situaciones, por lo que es importante aprender a conocer, reconocer y regular las emociones, ya que de esta forma se podrá responder con más eficacia a los

problemas. Por tal motivo en esta intervención se considera importante el enseñar el manejo de las emociones desde estas edades, esto por medio de el conocimiento, identificación de las diversas emociones, porque al tener conciencia de esto se busca una actuación más reflexiva.

Además del componente emocional y social, las HS requieren de un componente cognitivo, ya que estas tres representan las diversas áreas en los sujetos. Por ello dentro del componente cognitivo se requiere que el sujeto reflexione sobre las causas de ciertas actuaciones para comprender mejor los problemas, Segura (2004) llama a esto “pensamiento causal”, esto es la reflexión entorno a los diversos acontecimientos o acciones antecedentes en un conflicto, es importante contemplar en este pensamiento causal las emociones que se despiertan en uno y en los demás. Para esta primer parte del proceso se propondrán actividades con base en objetivos sociales, emocionales y conductuales que promuevan la reflexión y empatía estos son:

- Aprender a nombrar las emociones básicas (enojo, tristeza, alegría).
- Identificar las emociones básicas que generan diversas situaciones (Pensamiento causal).
- Reconocer las reacciones del cuerpo en las emociones.
- Favorecer la expresión de emociones básicas (enojo, tristeza, alegría)
- Favorecer el aprendizaje de “estrategias de auto-control” para controlar las emociones poco favorables en los niños.

2°. Identificar y definir el problema.

En este segundo punto Monjas (1997,p.68) hace mención de cuatro cosas que son importantes para poder identificar y definir la situación problema, primero y antes que nada es importante que se acepte o reconozca que hay un problema, esto es importante ya que con dicha aceptación se debe de dar un entendimiento de cuál es el conflicto, y con ello se debe también asumir la responsabilidad personal y delimitar la de los otros dentro del conflicto, esto a su vez puede favorecer el compromiso para poder solucionarlo, a todo esto Monjas (1997,p.68) le nombra *sensibilidad interpersonal*.

Al tomar en cuenta esto se puede ahora comenzar a definir o delimitar el problema con palabras, por lo que se requiere *formular, delimitar y describir* el problema, esto es explicar y exponer cuál es el problema, qué lo ha generado y cuál ha sido su consecuencia, es decir que se debe de definir y detallar para tener un conocimiento y nombrar lo que sucedió, y poder ser más real sobre las posibles acciones futuras a emprender para solucionarlo, es decir ayuda a ser más realista en la toma de decisiones.

Como punto tercero hay que tomar en consideración las emociones, las cuales hay que recordar que siempre acompañan al ser humano, por ello no hay que olvidarlas, identificar qué emociones despertaron en uno y en los otros esta situación, ¿cómo me siento?, esta pregunta es fundamental Gaxiola (2005,p.35) en su obra *Inteligencia Emocional en el Aula*, menciona que se debe evaluar la intensidad de las emociones, ya que al igual que el cuerpo tiene una temperatura

que puede elevarse por diversos factores; las emociones también son así, dependiendo la situación que se presente, esta temperatura subirá o permanecerá estable, por ello menciona que “Aprender a reconocer la intensidad de las emociones nos ayudará, además de analizar los sentimientos, a comunicarnos más profundamente por un lado, y por el otro, a resolver posibles problemas cuando la intensidad de las emoción en más baja.”(Gaxiola,2005,p.35) Por último nuevamente hay que poner en práctica el pensamiento causal, esto para reconocer y delimitar lo que provocó el conflicto.

En esta intervención se proponen actividades para desarrollar las habilidades de identificar y definir el problema por ello los siguientes son objetivos para guiar dicho aprendizaje:

- Promover la sensibilidad interpersonal por medio de:
 - El reconocimiento de que existe un problema.
 - Tratar de entender la situación problema.
 - Determinar la responsabilidad propia y ajena en el conflicto.

- Formular, delimitar y describir el problema.
(conocer con exactitud *cuál* es el problema, ponerlo en palabras).

- Identificar las emociones y los pensamientos.
(tanto propios y de los otros en esa situación problema).

- Promover el pensamiento causal.

(pensar y reflexionar sobre las causas que originaron el problema).

3°. Buscar muchas alternativas de solución.

Este tercer paso consiste en poner en acción lo que se denomina “pensamiento alternativo”, esto significa de acuerdo a Segura y Arcas (2004,p.55) lo siguiente “Imaginar las alternativas posibles se llama pensamiento alternativo. Pero este pensamiento (que suele faltar tanto a los impulsivos como a los tímidos), no sólo es necesario para explicar, si no también y principalmente, para decidir lo que se debe de hacer ante una situación determinada. Es decir sirve para explicar el pasado y para decidir el futuro“. Esto explica la función que tiene el pensamiento alternativo en la solución de conflictos, por lo que es una habilidad importante a desarrollar en los niños, ya que esta forma de pensar los acompañará durante toda su vida, por tal motivo se plantea el siguiente objetivo:

- Estimular el Pensamiento Alternativo

(estrategias para generar y producir muchas alternativas posibles para la solución del problema).

4°. Anticipar consecuencias para cada solución prevista.

Además de pensar en diversas soluciones al conflicto, es importante también reflexionar y analizar las consecuencias que surjan de cada elección, esto es significativo para determinar si en realidad se está contribuyendo en la solución del conflicto, por ello los niños deben de pensar antes de actuar, esto es también una

habilidad, a este respecto Monjas (1997,p.69) menciona lo siguiente “Hay que favorecer que el niño tenga en cuenta las consecuencias (positivas y negativas) para él mismo y para las otras personas que intervienen en el conflicto. Hay que acostumbrar al niño a que se ponga en el lugar del otro.”

Es relevante que desde la infancia se desarrolle la capacidad de pensar en el otro o de ponerse en el lugar de los demás, así como considerar las consecuencias de los actos de propios y de los otros, por esto se debe de estimular en los pequeños la capacidad de reflexionar y ponerse en los zapatos del otro, en seguida se plantea un objetivo para al aprendizaje de esta habilidad:

- Favorecer la reflexión y el pensamiento de las consecuencias positivas y negativas de las alternativas de solución de conflicto.
- Estimular la empatía para aprender a ponerse en el lugar del otro.

5°. Elegir una solución.

Consiste e decidir la mejor opción o las mejores opciones para llevarse a cabo, por ello se debe considerar todas las posibles consecuencias, Monjas (1997,p.69) menciona que “En definitiva, hay que elegir una solución que sea segura, equilibrada, justa, efectiva, que tenga en cuenta los sentimientos de todos los implicados y donde los participantes se encuentren bien.” En el caso de niños pequeños pueden tal vez efectuarse mediante representaciones la posible solución del conflicto y reproduciendo las actuaciones de todos y mostrando las dificultades, esto permitirá una mejor actuación, ya que en los

niños pequeños pueden dificultárseles el imaginarse en la situación, a continuación se presentan los objetivos de este punto:

- Reflexionar y evaluar las consecuencias y efecto en uno mismo y en los otros, a corto y largo plazo
- Tomar en cuenta el efecto en las emociones
- Valorar la efectividad de la solución.

6°. Poner en práctica y probar la solución elegida.

Una vez que se ha realizado una valoración de cada posible solución y se ha elegido una para efectuarse, es momento de planear su puesta en práctica y poner en acción el pensamiento Medios-Fin, también denominado Pensamiento planificador. El pensamiento planificador sirve para que dicha actuación sea más competente, Monjas (1997,p.69) refiere lo siguiente: “Probar la solución elegida implica planificar la puesta en práctica de la solución, es decir, planificar paso a paso cómo se va a ejecutar la solución, qué se va a hacer, qué medios se van a poner en juego, qué obstáculos pueden aparecer e inferir la consecución de la meta y cómo se puede salvar”.

Al planificar, hay que considerar como lo menciona anteriormente Monjas, qué, cómo, y con qué se llevará a cabo dicha solución, es relevante deducir las dificultades a las cuales se puede enfrentar al ejecutar o bien las consecuencias inmediatas de este hecho, esto hacen que el proceso sea más real y efectivo,

brindándole además confianza en su actuación al conocer y prever las posibles consecuencias. Los siguientes son los objetivos a perseguir para este punto;

- Fomentar el Pensamiento Planificador tomando en cuenta:
 - ¿Qué se va a hacer?
 - ¿Cómo se va a hacer?
 - ¿Con qué recursos se cuenta?
 - ¿Qué obstáculos pueden aparecer?

7°. Evaluar los resultados obtenidos.

El último paso de este proceso consiste en evaluar los resultados obtenidos, esto es importante, ya que al analizar y reflexionar sobre lo obtenido se genera una retroalimentación en el niño, esto puede contribuir a mejorar las futuras actuaciones al aprender de errores y aciertos, además de que esta evaluación permite un autoanálisis de la manera en que se actuó, esto resulta ser la clave y tiene valor para el aprendizaje de las habilidades en la solución de conflictos, ya que se busca que estas capacidades se aprendan, se interioricen y que posteriormente sean utilizadas para experiencias futuras; es decir, que los niños tengan un conocimiento aproximado de cómo se puede actuar de mejor forma para efectuar una resolución más satisfactoria de las situaciones. Con lo anterior se plantea el objetivo final para guiar los aprendizajes de este proceso:

- Evaluar los resultados obtenidos y valorar qué se hará, si seguir o terminar aquí el proceso.

Se termina este apartado mencionando que la intención para la presente intervención es el de brindarle al niño herramientas para que afronte de manera competitiva los conflictos con sus iguales, por ello se propone utilizar los pasos anteriores para estimular y aprender habilidades de pensamiento, emocionales y sociales que le ayuden a tener una mejor perspectiva en las relaciones con los demás, además, también se busca que ellos conozcan las alternativas para solucionar conflictos y que logren adaptarlas a sus necesidades y experiencias diarias que más le sean útiles, esto se logra con su aplicación y con las experiencias al socializar.

2.5 Entrenamiento para el aprendizaje de las HS.

Las HS son aprendidas de manera natural por el niño, a través de las diversas formas, como se menciona en el subapartado 2.1.3, sin embargo, se pueden presentar dificultades, que se traducen en déficits (ver subapartado 2.1.4), debido a un aprendizaje inadecuado, sea porque nunca se le promovieron al niño en su entorno, o bien por circunstancias que se hacen presente al momento de querer ejecutar las actuaciones, lo que genera que el sujeto no las lleve a cabo adecuadamente, esto a su vez como ya se dijo acarrea serias consecuencias para los niños (ir a sub apartado 2.3.1); sin embargo esto se puede modificar con la enseñanza de las habilidades sociales, ya que son conductas que pueden aprenderse o reaprenderse más adecuadamente.

El término en esta intervención de aprendizaje de las HS, se utiliza en vez del término de entrenamiento, ya que más que entrenar a los niños para ser sociables, se busca que ellos aprendan estas habilidades para que las puedan practicar y llevar a toda su vida, no como autómatas, sino que aprendan con estas herramientas sobre ellos y de ellos mismo y de los que le rodean. Este aprendizaje se propone que sea efectuado en la escuela como parte de todos los conocimientos que el niño debe de integrar en su persona, ya que hoy en día las habilidades sociales cobran gran importancia, ya que se encuentran presentes y se requieren en todas las áreas de la vida, se ha comprendido este valor, pues permite que las personas se desarrollen e integren plenamente a la sociedad.

Por ello se propone que sean aprendidas y enseñadas desde los grados escolares iniciales, y como un medio de extinción o prevención de dificultades presentes o futuras, y como una herramienta social para que los niños puedan integrarse favorablemente a los primeros grados de educación formal.

Dentro de toda la gama de habilidades que hay y que se pueden promover, en esta intervención se especifica en la solución de conflictos interpersonales, pues se considera un punto importante que se debe de tratar en la escuela, debido a que siempre los niños se van a enfrentar ante estas situaciones, de tal manera que entre mejor cuenta con herramientas para resolverlas, se plantea que podrá tener una mejor adaptación social.

De esta manera, “El objetivo del entrenamiento de las habilidades sociales es *incrementar* directamente *la competencia conductual* de los individuos con el fin de que puedan conseguir *resultados satisfactorios* en aquellos tipos de situaciones sociales en que sus habilidades actuales sean inadecuadas.” (Kelly,2000,p.29). La cita anterior refleja el objetivo en casi todas las intervenciones que se hacen en esta área para enseñar las habilidades sociales, pues parten del supuesto de déficit, como se explica en el apartado 2.3.1 de este capítulo, si embargo también se puede enseñar de manera preventiva y como parte integral de la educación, para que el sujeto sea más competente. En el siguiente subapartado se exponen las técnicas que se usarán en la enseñanza de los componentes conductuales o habilidades que conforman el modelo de solución de problemas interpersonales.

2.5.1 Técnicas para la enseñanza de las HS.

Existen diferentes principios, técnicas o procedimientos que se aplican para la enseñanza de las HS; sin embargo, aquí no se tiene el fin de realizar una revisión exhausta de todas, lo que se propone es exponer sólo aquellas que habrán de utilizarse, explicando en qué consisten y cómo puede llevarse a cabo, no existe un orden estricto al aplicarse, pues estas técnicas son flexibles y pueden adaptarse a las necesidades de la enseñanza.

1. Participación en la toma de decisiones:

Es plantear objetivos comunes entre todo el grupo, en donde la participación y la democracia sean activas. Se considera importante que desde estas edades los

niños comiencen a ser partícipes en su propia educación y de su propia actuación; por ello, al participar en el planteamiento de objetivos comunes para la convivencia social, los chicos podrán tener responsabilidades más activas en relación a sus actuaciones hacia los demás, promoviendo que ellos mismos comiencen a ser conscientes de sus actuaciones. Para lograr ello se propone utilizar la siguiente secuencia:

- 1.- Exponer o definir los objetivos que se pretenden alcanzar con el grupo, en el caso de los niños de preescolar, pueden exponerse los objetivos de encontrarse ahí y de acudir, como lo son el aprender, tener conocimientos, saber hacer cosas, poder aplicar en diversos lugares lo que se aprende, convivir con otras personas, etc.
- 2.- Definir las normas. ¿Qué se puede hacer para llegar a lo anterior?, preguntarles a los niños que se está permitido hacer y por qué, dentro de la escuela y dentro del salón de clases, por otra parte, qué es lo que no se encuentra permitido, por qué.
- 3. Una vez definido esto se procede a acordar las sanciones a quien no considere las normas, y los estímulos a quien si los respete y lleve a cabo.
- 4.- Evaluación, como último punto se propone una evaluación constante sobre las actuaciones de los niños en relación a las normas, en donde él sea capaz de observar sus actuaciones y tener la oportunidad de corregirlas.

Esta técnica se recomienda sobre todo que sea utilizada por los profesores al inicio de los ciclos escolares, o bien para trabajar al inicio de talleres con los

alumnos, en este caso se utiliza en un inicio con el grupo de participantes durante la intervención.

2. Instrucción verbal, diálogo y discusión:

Esta técnica es utilizada continuamente en la educación, para Monjas (1997, p.77) representa lo siguiente: “implica el uso del lenguaje hablado para describir, explicar, incitar, definir, preguntar, o pedir comportamientos interpersonales. La instrucción verbal incluye descripciones, ejemplos, peticiones, preguntas e incitaciones respecto a la habilidad. Bajo este epígrafe incluimos también un grupo de técnicas como son el Diálogo, Discusión, Debate, Asamblea, y Puesta en común”. Es así que el lenguaje sirve como medio o técnica que permite el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de las habilidades sociales. Otro de los autores que expone esta técnica es Trianes (1997,p.98,99) quien menciona lo siguiente:

La instrucción consiste en proporcionar información al instruido y suele incluir los siguientes elementos:

- a) Información sobre la conducta social en cuestión.
- b) Instigación conductual (por ejemplo, pidiendo o exhortando al niño para que realice la conducta). La instrucción, a su vez puede ser modelada y verbal. En la instrucción modelada se le ofrece al niño información sobre la conducta de un actor; por ejemplo, otro niño que sirve de modelo. La instrucción verbal consiste en descripciones, ejemplos, normas, direcciones, apuntes o peticiones verbales sobre la conducta social en cuestión.

De esta manera a través de estas técnicas verbales se puede enseñar o corregir a los niños sobre las habilidades de solución de conflictos, además ésta va

acompañada de otras técnicas para que fortalezcan las habilidades que se busquen sean aprendidas.

3. *Modelado:*

Consiste en enseñarles a los niños la ejecución de las habilidades que se busca que adquieran a través de un modelo, los fundamentos de esta técnica se encuentran en el aprendizaje social. Para Monjas (1997,p.99) el modelado consiste en lo siguiente:

El procedimiento de Modelado se basa en el *mecanismo de aprendizaje por observación o aprendizaje vicario* y consiste en exponer al niño uno o varios modelos que exhiben las conductas que se tiene que aprender. Es la presentación de ejemplos de la correcta aplicación de la habilidad.[...]Los principales modelos a utilizar en el ámbito escolar son los propios alumnos, el profesor y otros adultos, grabaciones (videos y cassettes), títeres, marionetas, muñecos, fotografías, dibujos, etc.

Esta técnica se propone ser utilizada, sobre todo para las etapas iniciales en donde el niño adquiere conocimientos al observar e imitar a sus compañeros, por ello, se les expondrán situaciones y personajes con los que ellos se identifiquen para favorecer el aprendizaje de las conductas, autores como Monjas proponen la diversificación en el usos de materiales para llevar a acabo el modelado, como es la utilización de grabaciones, marionetas, títeres, etc, esto en el caso de los niños pequeños es en extremo recomendable, ya que en la manera en que se le presenta el modelado podrá identificarse con mayor éxito con la situación o los personajes, si se les propone de forma atractiva ellos captarán más su atención y el valor para

ellos será mayor al tratar de ejecutar las habilidades en su diario vivir con los demás.

4. *Role-Playing:*

Otra forma en que se puede enseñar las habilidades sociales es el role-playing, el cual consiste en lo siguiente de acuerdo con Monjas (1997,p.80)

Se denomina también Dramatización y ensayo de conducta. Es la práctica que se hace en situaciones simuladas y artificiales en la que la habilidad-objetivo se ha de poner en juego, el niño adopta un papel y ensaya la conducta deseada imitando las conductas previamente observadas en los modelos.

Esta técnica permite a los niños poner en la práctica bajo un ambiente “artificial” las habilidades que posee o bien aprender y reafirmar las que conoce, en el caso de los niños pequeños puede resultar complicado que se aprendan un papel, bien puede tratar de llevarse a cabo esta técnica explicándole a los niños que es un juego y que se va jugar a imitar o ser tal personaje, para que ellos traten de realizar la historia, si se logra llevar a cabo puede ser de gran utilidad, pues también favorece otras áreas educativas como lo comenta Trianes (1997,p.131)

En general y sobre todo en los alumnos pequeños, estimula la capacidad de simbolización, el despliegue de los datos perceptivos del aquí y ahora, el trabajo sobre lenguaje y expresión verbal, la adquisición de esquemas cognitivos sobre la lectura de historias y la narración de cuentos.

De esta manera el uso de esta técnica además de favorecer el aprendizaje de las habilidades sociales también favorece otras áreas, ya que van de la mano con el desarrollo global del niño.

Para la intervención que aquí se propone se utilizará esta técnica apoyando al alumnado en explicarle en qué consiste y en su ejecución, se permitirá que tomen los papeles libremente con el fin de identificar su forma de actuar o habilidades que tienen y se le irá haciendo una retroalimentación sobre sus actuaciones con el fin de que vayan aprendiendo a dirigir las.

5. Retroalimentación o Feedback:

Esta técnica sirve para que el niño regule su conducta, por ello es importante que se haga observaciones verbales y físicas al niño en su manera de actuar y en el momento preciso. Trianes (1997,p99) menciona lo siguiente:

Un componente del entrenamiento, considerado de especial importancia, es que el niño tenga información sobre cómo lo ha hecho (*feedback*). De este modo el niño puede evaluar el grado de adecuación de su actuación con respecto a lo que sería una actuación ideal o el nivel exigido. La información puede venir de una fuente externa o puede provenir de la propia observación; al mismo tiempo, la información puede ser evaluativa o informativa. El *feedback* evaluativo simplemente informa si se ha alcanzado el criterio o no.[...] El *feedback* informativo ofrece explicaciones, esto es, enumera las razones por las cuales la actuación del sujeto, por ejemplo, no resultó adecuada, especificando cómo hay que modificarla para que se ajuste al criterio.

Esta técnica va de la mano con las demás, pues permite darle en cada actividad si lo requiere, una retroalimentación de las ejecuciones que efectúen, también permite que el niño comience a darse cuenta de sus conductas que efectúa a los demás.

Estas son las principales técnicas que se utilizaron en el taller de aprendizaje de las habilidades sociales para la solución de conflictos, requieren ser aplicadas de manera articulada permitiendo y favoreciendo que el niño piense y reflexiones sobre las diversas formas de actuar, pensar y ser, por ello se propone el diálogo y la expresión de sentimientos, pensamientos o experiencias que los niños aporten para favorecer su estimulación social para que logren adaptarse de manera óptima a la sociedad.

CAPITULO 3. INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN.

Se considera importante en la presente intervención, abrir un espacio especial para hacer mención sobre los instrumentos en los cuales se apoyó para la recolección de la información, los cuales permitieron evidenciar si se encontraban o cómo se encontraban las HS, para la solución de conflictos interpersonales y la sociabilidad en el grupo de participantes.

La indagación inicial comenzó con la utilización de la observación participante en el grupo para explorar las HS referentes a la solución de conflictos interpersonales y de socialización, además junto con esto se aplicó un test sociométrico para determinar la sociabilidad de los participantes, estas herramientas de diagnóstico se aplicaron en un antes y después de la propuesta de intervención. Las características de estos instrumentos permitieron obtener información flexible, logrando cualificar así como cuantificar las conductas que se relacionaron con las HS para la solución de conflictos, como de socialización, dentro de un ambiente natural para la población, estas propiedades que presentan los instrumentos se hacen mención a lo largo de este apartado, se explica entre otras cuestiones lo siguiente: en qué consiste cada instrumento, su propósito, justificación, forma de aplicación, forma de evaluación, con el fin de que se entienda y de que el lector pueda comprender el análisis de evaluaciones hechas en la población de estudio, así como sus resultados.

3.1 Observación Participante.

3.1.1 Propósito.

Recabar información sobre los participantes de un grupo de 1° de Preescolar, acerca de sus HS para solucionar conflictos interpersonales, así como para socializar.

3.1.2 Justificación.

La observación participante y su utilización en este estudio permitió debelar cómo los niños se relacionaban con sus congéneres en un ambiente cotidiano, como en el patio de recreos o dentro del salón de clases, ya que como lo menciona Sampieri (2004,p.434) en este tipo de observación: “el observador interactúa con los sujetos observados”. De esta manera, con la utilización de esta técnica se permitió evaluar las HS que los participantes aplicaron para solucionar conflictos interpersonales y así conocer sus necesidades en torno a estas, por lo que la intervención que se planteó tuvo sus fundamentos sobre estas evidencias.

3.1.3 Registro de observación.

Para efectuar las observaciones se elaboró un registro (ver ANEXO 1), en él se plasmó las descripciones de las tareas que realizaban los niños, dentro de este relato no se hizo referencia a nombres, sólo se ubicó a los participantes por números, además se utilizó un formato por cada sesión observada. El formato de observación se estructuró de la siguiente forma: en la parte superior se encuentra, el número de observación, fecha, hora inicial, hora final, grado y número de

participantes. Debajo de esto se localiza dos columnas, en la primera columna del lado izquierdo se anota la(s) actividad(es) que realizan los(as) niños(as) durante la observación, en la segunda columna, que es de gran importancia, se encuentran las categorías de observación, que son las habilidades o conductas a valorar en cada tarea, las categorías son:

Soluciona conflictos cuando:

- Expresa sus emociones.
- Reconoce y valida las emociones de los demás.
- Identifica y reconoce que hay un problema.
- Dialoga para solucionar conflictos.
- Reconoce las consecuencias de los actos.
- Identifica las causas que generaron el problema.
- Propone soluciones.

Socializa cuando:

- Interactúa con sus compañeros.
- Establece contactos sociales.
- Mantiene contactos sociales.
- No agrede.
- No se aísla.
- Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

3.1.4 Análisis de la información.

Por último en una tercera columna llamada Observaciones, se encuentran las descripciones de las conductas. La información que se describe en esta última columna sirvió para efectuar un análisis de cada registro de observación, de forma grupal e individual antes y después de la intervención, que determinó las habilidades sociales para la solución de conflictos interpersonales, así como la socialización de los(as) participantes, dicho análisis se presenta en el capítulo de método.

3.2 Test Sociométrico.

Propósito: Evaluar y determinar la sociabilidad de los niños de un grupo de primer grado de preescolar.

3.2.1 Justificación.

En esta investigación se usó el test sociométrico como técnica para estudiar el grupo de participantes, a través de sus relaciones y con ello determinar la sociabilización existente. Para poder continuar, es importante que antes se explique qué es la Sociometría, la cual se puede conceptualizar de acuerdo a Casanova (1991,p.29) de la siguiente manera: “La palabra *Sociometría* procede de los términos latinos *socius*: compañero, social, y *metrum*: medida, de donde viene su sentido general, que es el de *medida social, medida de las relaciones sociales*

entre los miembros de un grupo”. Es así que esta técnica sirve para evaluar las relaciones sociales en un grupo.

De esta manera la Sociometría ayuda a conocer el grupo a través de datos, que representan las relaciones entre los individuos, ya que:

nos facilita información sobre el *número de elecciones o rechazos que un sujeto recibe*, y por tanto, sobre *su posición en el grupo*[...].]pero sin ofrecernos datos relativos a las causas motivadoras de las decisiones tomadas por lo sujetos en cuanto a sus preferencias o repulsas. Estas causas se averiguarán, posteriormente, a través de la aplicación al grupo estudiado de distintas técnicas cualitativas de investigación educativa, tales como la entrevista, la observación. (Casanova,1991,p.29)

Dentro de la sociometría son los propios niños quienes efectúan entre ellos mismos el grado de aceptación o rechazo que tiene hacia los integrantes del grupo, esto con ayuda de otras técnicas como las observaciones ayudan a comprender mejor la posición de los elementos del grupo y así poder determinar el grado de socialización de los participantes. Para Northway (1967, p.9) “el test sociométrico nos ayuda a evaluar el *grado de integración del niño en el grupo*, a conocer en qué forma el niño busca establecer relaciones con sus pares y nos permite efectuar cierta *evaluación* de su creciente experiencia social, sea está sana o no.”

A través del conocimiento de las preferencias o rechazos que hay en el grupo se puede determinar la integración o socialización de los niños, además se

pueden detectar y realizar actuaciones para prevenir o erradicar déficits sociales, así como favorecer la integración a este primer grupo de educación formal.

Por todo ello, parece fundamental la aplicación de la Sociometría en el aula como técnica habitual de conocimiento del alumnado[...]. De este modo, será posible la orientación continua en relación con el desarrollo *de las capacidades de sociabilidad*, faceta humana de gran importancia para la formación armónica e integral de la persona y para su incorporación a la sociedad en que se desenvuelva. (Casanova,1991,p.24)

Esto es un punto importante a tratar en este estudio, lo que tiene que ver con las capacidades o habilidades de sociabilidad dentro de la escuela, por ello es importante el conocer la sociabilidad y las habilidades de los sujetos, pues es importante esto en cada etapa de vida de las personas, pues como menciona el autor la sociabilidad y sus habilidades son un elemento importante en la vida. Por tal motivo, en la presente intervención se utiliza el test sociométrico como medio de evaluación social para poder efectuar una posible intervención.

3.2.2 Objetivos de la Sociometría.

Hasta aquí se ha hecho mención de algunos fines que tiene la utilización del test sociométrico, que gira alrededor de la comprensión de la estructura social interna en los grupos. Sin embargo se pueden enlistar algunos objetivos específicos que tiene la Sociometría Educativa, los cuales según Casanova (1991, p.32) son los siguientes, se encuentran resaltados los que en esta intervención se consideran importantes:

- **Conocer el nivel de aceptación que un alumno posee en su grupo.**
- **Obtener el grado de cohesión entre los elementos del grupo clase: si están bien integrados o si, por el contrario, se organizan en grupos aislados unos de otros.**
 - Localizar a los alumnos especialmente rechazados por los demás.
 - Localizar las estrellas o líderes en el grupo, que puedan servir como aglutinantes del resto de los componentes.
 - **Localizar los sujetos aislados, que no registran elecciones de ningún tipo. Se observará su mayor o menor grado de integración relacionándolos con las elecciones o rechazos que ellos manifiestan.**
 - Comprobar las consecuencias que la incorporación de nuevos sujetos tienen en ese grupo.
 - Observar el grado de aceptación social que puede tener un niño muy estudioso entre sus compañeros, no descuidando otros factores que influyan en su elección o rechazo.
 - Determinar la influencia que tienen algunos factores característicos (sexo, edad...) en las elecciones o rechazos de los miembros.
 - Analizar la repercusión que un líder o estrella tiene en el grupo.
 - **Aplicar los datos obtenidos a la utilización de una adecuada metodología de trabajo en el aula.**

Los elementos en que se pondrá mayor atención han sido elegidos con el fin de tener una información más concreta sobre la sociabilidad en el grupo de participantes, es de esta manera que a través del grado de aceptación y/o rechazo que recibe cada participante por los demás integrantes del grupo, ayuda a saber su *grado de integración* que tiene dentro del grupo, constituyendo un indicador que representa si el sujeto ha sido hábil en este proceso, o bien si presenta dificultades,

de esta manera los demás sujetos a través de sus elecciones o rechazos lo valoran como un sujeto sociable o poco sociable. Con base en los resultados obtenidos de esta primera evaluación, se busca llevar a cabo una propuesta social de intervención, centrada en favorecer la sociabilidad a través de habilidades sociales en el grupo.

Una vez explicado en qué consiste el test sociométrico, así como los objetivos en que se centra, es momento de explicar los lineamientos para su aplicación.

3.2.3 Descripción del Instrumento.

Para aplicar este instrumento se retoman algunos elementos que propone Northway (1967), en su obra titulada “El test sociométrico, *Guía para maestros*”, ya que resultan ser útiles y adecuados para su aplicación dentro del salón de clases. Este autor propone la realización de un cuestionario, llamado de “tres criterios-tres elecciones”, el cual permite efectuar las elecciones de cada uno de los participantes hacia el grupo. Estos resultados que se obtengan, servirán aquí para determinar la sociabilidad, de cada uno de los participantes en el grupo. A continuación se expone el procedimiento para poder efectuar la aplicación del test sociométrico.

3.2.3.1 Cuestionario del Test Sociométrico. “tres criterios-tres elecciones”.

El test sociométrico se aplica a través de un cuestionario, que se encuentra constituido por tres criterios o preguntas que el niño debe de responder de acuerdo a sus deseos, y corresponden a tres actividades que el niño realiza comúnmente en la escuela (recreo, salón, cantos y juegos), además constituyen situaciones en las que el niño socializa y son de gran a grado para la mayoría, así sus elecciones pueden ser de forma libre. Se elige en esta intervención el presente cuestionario de tres criterios y tres elecciones, debido a que se busca una respuesta consistente en los datos, además por las características de la población.

3.2.3.2 Formato de cuestionario del Test Sociométrico.

Se retomó algunos elementos del cuestionario sociométrico propuesto por Northway (1967,p.15), ver ANEXO 2. Este formato se encuentra constituido de la siguiente manera: en la parte superior se encuentran los espacios para el nombre del sujeto y la fecha de aplicación; después se encuentran los tres criterios a elegir en forma de preguntas, y dentro de cada uno se encuentran tres espacios para anotar las posibles elecciones efectuadas por el participante. Sin embargo para esta intervención se realizaron adaptaciones de éste cuestionario, para que fuera acorde a las necesidades de la población. Las modificaciones son las siguientes: en vez de escribir el nombre del participante, se coloca sólo un número a cada niño, con el fin de guardar la confidencialidad en la información que se obtenga, estos números se les da a cada niño según la lista de asistencia, además de que se dividieron en niños y niñas, pero sin perder la secuencia numérica. Se modificó

también el planteamiento de las preguntas, debido a que se toma en cuenta las actividades que se llevan a cabo en la escuela; planteándolas por ende en relación a estas actividades; es el caso de cantos y juegos, de la hora del recreo y de las actividades de trabajo dentro del salón de clases, para ver el cuestionario que se usa en esta intervención ir al ANEXO 3.

3.2.4 Sistematización de la información.

Para realizar esto se utilizó una Matriz Sociométrica, que consiste en una tabla, que sirve para vaciar los datos obtenidos en el cuestionario. Esta matriz se encuentra distribuida con los siguientes elementos: en la parte superior y fuera de ésta, se colocaron los datos de reconocimiento correspondientes al Grupo y la fecha, dentro de la tabla, en la primera columna del lado izquierdo se encuentran el dato Número, correspondiente al número total de niños; después el dato Varones, correspondiente al número de hombres; por último el dato Niñas, se colocó el total de mujeres, sobre esa columna se colocaron el número de cada uno de todos los participantes, iniciando por los niños, y posteriormente las niñas, los cuales se acomodaron en cada renglón (*forma vertical*), que corresponden a las *elecciones efectuadas*, una vez hecho esto, se procedió a efectuar los mismos con los nombres en la parte superior (*forma horizontal*), que corresponden a las *elecciones recibidas*, los nombres deben de ser ordenados y colocados alfabéticamente dentro de cada renglón, según su sexo. Lo anterior es la manera en que lo recomienda Northway (1967), sin embargo, para este trabajo se efectuó una modificación, el cuál consistió en identificar a los participante por números, en vez de por nombres,

esto para guardar su confidencialidad, para ver el formato de la tabla, ir a el ANEXO 4).

Para efectuar el vaciado de los datos en la Matriz Sociométrica se procedió de la siguiente manera: se tomó el primer cuestionario, se le asignó los siguientes números a los datos obtenidos: un **1** a la primera elección, la segunda un **2** y la tercera con un **3**, estos número se colocaron dependiendo del criterio o pregunta; si es para el primero, se ubicó dentro del renglón de lado izquierdo, para el segundo criterio se puso en medio del renglón y en el tercero se llenó el renglón de lado derecho, de forma horizontal en el número del niño que ha elegido. Cuando no exista una elección se colocó cero (**0**), esto con el fin de que no se confunda con las respuestas en los tres criterios. Para comprender mejor lo anterior, se puede recurrirse al ejemplo que Northway (1967,p.27) nos propone, esto se encuentra en el ANEXO 5. Una vez llenada toda la Socio Matriz con los datos de cada uno de los participantes, se procede a realizar el análisis sociométrico.

3.2.5 Análisis Sociométrico.

El siguiente paso es efectuar el análisis de la información que se encuentra en la Matriz Sociométrica, para ello se hace uso de los siguientes puntos, los cuales fueron propuestos por Northway (1967,p.31,36) en su test sociométrico, no antes sin aclarar que algunos de estos se han modificado para que se adapten mejor a las necesidades de la población de este estudio:

1) *Los puntajes sociométricos.* Estos representan la *frecuencia con que fue elegido* cada participante en cada uno de los tres criterios, los cuales se encuentran representados dentro de la matriz sociométrica en las columnas de cada número, en donde se coloca la elección que se tuvo en los tres criterios, para determinar esta frecuencia se suma contando “uno” en cada elección por criterio, independientemente si es 1, 2 ó 3, el total se coloca en “**Totales en cada criterio**”, ubicada en la parte de debajo de la tabla. Al obtener los totales en cada uno de los tres criterios, se realiza la suma de estos tres, los cuales conformaron los *puntajes sociométrico totales*, que se anotaron en la hilera de “**Totales combinados**”. Estos representan los “**puntajes de status sociométrico**”, es decir el *grado en que fue elegido o rechazado socialmente un sujeto*.

Es importante hacer referencia cómo se obtiene la clasificación para el estatus sociométricos, ya que este procedimiento se aplica en el análisis de la información en el siguiente capítulo, esto se efectúa de la siguiente manera:

Primero se toma en cuenta la cantidad total de población (N) de niños que hay, a esta se le resta un elemento debido a que es imposible que un niño se elija a sí mismo, esto se multiplica por 9, que representan el total de elecciones que pueden efectuar cada participante.

$N = X$ cantidad de niños.

$X - 1 = n$ cantidad de niños

9= son las elecciones que cada niño tiene para elegir a otro.

$$X(\text{niños}) \times 9(\text{elecciones por cada uno}) = X \text{ TOTAL DE ELECCIONES}$$

Estas representan el total de frecuencias o elecciones que un niño puede recibir o del grupo. Después se presentan distribuidas estas frecuencias de manera descendente, comenzando de la mayor a la menor, en forma de lista, al final de ellas se le agrega el número 0, ya que puede darse el caso de que algún niño no sea elegido por nadie:

Ejemplo: si se tiene una población de 6 niños, se aplica de la siguiente manera:

$N = 6$ niños.

$7 - 1 = 6$ niños

9 = son las elecciones que cada niño tiene para elegir a otro.

$$6(\text{niños}) \times 9(\text{elecciones por cada uno}) = 54 \text{ TOTAL DE ELECCIONES.}$$

FRECUENCIAS:

54

53

52

**SIGNIFICATIVAMENTE POR ENCIMA DE LA PROBABILIDAD
(SEP)**

51

50

49

48

47

46

45

44

43

42

41

40

39

38

37	
36	
35	
34	
<hr/>	
33	
32	
31	
30	
29	
28	
27	→ Mediana y Media
26	TÉRMINO MEDIO O PROBABILIDAD
25	
24	
23	
<hr/>	
22	
21	
20	
19	
18	
17	POR DEBAJO DE LA PROBABILIDAD
16	
15	
14	
13	
12	
<hr/>	
11	
10	
9	
8	
7	SIGNIFICATIVAMENTE. POR DEBAJO DE LA PROBABILIDAD
6	(SDP)
5	
4	
3	
2	
1	
0	
TOTAL de elecciones= 55	

Lo siguiente a realizar con estas frecuencias, es determinar la *mediana*, es decir, el valor central de estas, que junto con la *media*, que es la distribución equitativa de las frecuencias en un valor central, permitirá conocer la probabilidad

adecuada en que un niño pueda obtener. En seguida se muestra qué es lo que se tiene que hacer para obtener estos datos.

MEDIANA

Formula: $\frac{\text{Total de frecuencias}}{2}$

Ejemplo:

$$\text{Mediana} = \text{Total de elecciones} \frac{55}{2} = 27.5 \text{ (27)}$$

$$\text{Mediana} = 27$$

MEDIA POBLACIONAL (M)

$$\text{Formula: } M = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{N}$$

Ejemplo:

$$M = 54 + 53 + 52 + 51 + 50 + 49 + \dots + 3 + 2 + 1 + 0 = \frac{1485}{55} = 27$$

$$\text{Media} = 27$$

El paso que sigue es sacar los 5 intervalos, los cuales representan las probabilidades de elecciones (Significativamente por encima de la probabilidad (SEP), Por encima de la probabilidad, Término medio probabilidad, Por debajo de la probabilidad, Por debajo de la probabilidad, y Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)). Para determinar el tamaño de los intervalos se utiliza la siguiente fórmula:

INTERVALOS DE PROBABILIDAD DE ELECCIÓN

Fórmula: Valor mayor – Valor menor

N° de intervalos

$$\text{Ejemplo: } 54 - 0 = \frac{54}{5} = 10.8 \text{ (11)}$$

Esto quiere decir que los 55 datos se dividieron en 5 intervalos con una amplitud aproximada de 11 datos en cada intervalo, estos intervalos se pueden observar en el listado frecuencias que se presentan arriba, cada intervalo se encuentra dividido con líneas, así la clasificación final para determinar el estatus sociométrico sería, en el ejemplo que se ha venido manejando de la siguiente manera:

De 45 a 54	<i>Significativamente por encima de la probabilidad (SEP)</i>	
De 34 a 44	<i>Por encima de la probabilidad</i>	} Cerca de la probabilidad
De 23 a 33	<i>Término medio o probabilidad</i>	
De 12 a 22	<i>Por debajo de la probabilidad</i>	
De 0 a 11	<i>Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)</i>	

Estos puntajes representan la *probabilidad* de las *elecciones recibidas*, por lo tanto, si son 11 o menos, significa que se ha obtenido menos de las elecciones esperadas, si su puntaje es más de 45, significa que se ha sido elegido con más frecuencia de lo que se espera a la probabilidad.

2) *El número de niños que eligen a cada niño .Por otra parte, es importante conocer la cantidad de participantes del grupo que eligen a uno de sus compañeros, esto con motivos de observar la preferencia que se tiene por algunos sujetos. Esto se obtiene dentro de la sociomatrix, al sumar dentro de la columna cada niño la cantidad de filas que contienen elecciones, esta suma se anota en el*

espacio que dice “**Números de los que eligen**” esta se encuentra en la parte inferior de la tabla.


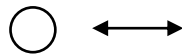
3) *El número de elecciones efectuadas.* Saber las preferencias de los niños es relevante, ya que permite explorar en los integrantes del grupo la diversidad de sus interacciones sociales. Esto se establece al contar en las hileras de manera horizontal las elecciones que efectuó él participante, cabe señalar que cada participante tiene la posibilidad de hacer desde cero, hasta nueve elecciones, una vez sumadas sus elecciones se anotan en la columna llamada “**Número de elecciones hechas**” esta se encuentra dentro la matriz sociométrica en la penúltima columna del lado derecho. Además de conocer el número de elecciones efectuadas, se debe también saber el número de niños que eligió, en seguida se muestra esto.

4) *El número de niños diferentes que elige cada niño.* Ya se ha establecido cómo conocer el número de elecciones que cada niño efectuó, ahora es momento de comprender cuántos niños eligió cada uno de los participantes, esto se obtiene al contar sobre cada hilera de manera horizontal, las columnas de cada niño que escogió, obtenida dicha suma se procede a colocar el resultado en la columna llamada “**Número de los elegidos**” la cual se encuentra en la última columna, del lado derecho de la matriz sociométrica.

5) *Las elecciones recíprocas.* Representa a los participantes que se eligieron entre ellos mismos, dentro de la matriz sociométrica se pueden observar cuando

convergen tanto las hileras como las columnas de dos niños, para destacar esta reciprocidad se coloca un círculo alrededor de estos registros, así se localiza a simple vista las reciprocidades entre los dos integrantes del grupo. Dentro de estas elecciones existen, las “**recíprocas completas**”, son cuando un niño elige y es elegido por este en cada uno de los tres criterios, para localizar estas elecciones, además de colocarlas dentro de un círculo hay que unir las con una flecha de dos puntas. Por otra parte existen elecciones menos intensas, en donde la elección mutua es menor a tres criterios, estas se denominan elecciones “**recíprocas parciales**”, se señalan de forma separada y distinta. En seguida se muestra los símbolos que se usan en la sociométriz en cuanto a las elecciones entre los participantes:

SIMBOLOGÍA

-  Elecciones “**recíprocas**”: cuando dos niños se eligen mutuamente.
-  Elecciones “**recíprocas completas**”: cuando dos niños se eligen mutuamente en cada una de los tres criterios.
- Elecciones “**recíprocas parciales**”: cuando no existen elecciones recíprocas entre los participantes.

6) *La intensidad de la elección.* Es la cantidad de elecciones que un niño recibe de otro niño, pueden ser tres, dos, o una elección, esto se observa dentro de la matriz sociométrica. Esto ayuda a conocer la intensidad en las relaciones sociales, a determinar la simpatía de ciertos niños, o el rechazo hacia algunos otros. Para determinar a los niños que tienen una relación fuerte de simpatía, se

busca en la tabla, aquellos quienes eligieron tres veces mutuamente (elecciones completas), también se observa las relaciones de menos simpatía cuando dos niños no se eligen mutuamente en los tres criterios (elecciones parciales), o cuando un niño no es elegido por nadie (indiferencia social). Lo anterior ayudará a comprender la socialización que los participantes efectúan en el grupo.

7) *Los subgrupos y pandillas.* Con base en los datos obtenidos y mostrados en la Sociomatriz, puede observarse como se distribuyen las elecciones entre los participantes niños y niñas, esto con el motivo de conocer si eligen más a varones que a mujeres o si la tendencia a elegir es indistinta.

8) *La indiferencia sociométrica.* Dentro de la matriz sociométrica se observa en aquellas casillas en donde no hay ningún registro, de tal manera que esto representa una preferencia poco importante de un niño por otro o mutuamente, esto es importante de conocer, para determinar los elementos del grupo que presenta esta indiferencia, se pueden mediante observaciones complementar estos resultados, para observar con más detalle cómo es la interacción entre los participantes.

3.2.6 Sociograma grupal.

Para complementar el análisis de la sociomatriz, se muestra de forma visual las relaciones sociales que existen en el grupo, es una herramienta que apoya a los datos numéricos que se han planteado, ya que como Northway (1967, p.41) lo

refiere, “Además de la forma tabular, los resultados sociométricos pueden presentarse por medio de procedimientos visuales que llegan a ser particularmente útiles y efectivos cuando discutimos los resultados de un test en especial o de la sociometría en general con el cuerpo docente, con los miembros del consejo escolar o con las organizaciones de la comunidad.” Por lo tanto, la utilización del Sociograma, en esta intervención, tienen como fin el de representar y mostrar los resultados obtenidos en la Matriz Sociométrica, como parte del análisis de los resultados. Para mostrar las relaciones existentes en el grupo, se pueden hacer de muchas formas, una de ellas es la que se muestra como ejemplo en el ANEXO 6, que fue retomada de Northway (1967,p.50). Sin embargo para esta intervención se efectúa de la siguiente manera:

- 1) En una hoja en blanco, se coloca en la parte superior los siguientes datos:
Grupo, Fecha (de administración del test), Número (el total de participantes),
Número de Varones, Número de Mujeres.
- 2) Después, debajo de los datos anteriores, se traza cuatro círculos, que van de menor a mayor, uno dentro de otro. Estos círculos representan visualmente los puntajes o status sociométricos esperados en la prueba. En el círculo central o el más pequeño, se colocan todos aquellos participantes que han obtenido un status sociométrico **“significativamente por encima de la probabilidad (SEP)”**, en el círculo siguiente se encuentra aquellos que tienen un puntaje que están **“por encima de la probabilidad”**, después se localizan en el siguiente círculo los que presentan puntajes que están **“por debajo de la probabilidad”**, por último en el círculo más grande se

colocan los que están “**significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)**”.

- 3) Para poder representar los datos de cada uno de los participantes se le asigna un símbolo o “pictograma”, el cual va en función al sexo que el niño tenga, un triángulo para los niños y un círculo para las niñas, dentro de este símbolo se coloca el número de participante que es, esto para que se localice rápidamente de forma visual por ejemplo:

SIMBOLOGÍA

Niño



Niña



Sus posiciones dentro del Sociograma depende de los puntajes sociométricos recibidos, para Northway (1967, p.47) se debe de tomar en cuenta que “El *puntaje más alto* se ubica en el centro del círculo y los puntajes de cero sobre la circunferencia.” También, al momento de colocarlos los niños van del lado izquierdo y las niñas del lado derecho. Con esta información, se procede a acomodar a cada niño con base a su puntaje sociométrico y a su sexo.

- 4) Una que se ha plasmado gráficamente en el sociograma cada uno de los participantes según sus puntajes que obtuvo, sigue el determinar visualmente la cantidad de elecciones que cada uno efectuó u obtuvo de los demás, con el fin de ver las relaciones sociales y la socialización que tuvo el

grupo, para ello se hace nuevamente uso de la Matriz Sociométrica, se procede a lo siguiente:

Se comienza con los niños que efectuaron 3 elecciones de un posible de 9 a un mismo niño, tomando un orden, iniciando con el participante 1, se verifica si este niño se encuentra en al menos tres de las nueve elecciones que otro niño haiga efectuado, a través de las celdas que tengan un círculo. Una vez localizado esto se traza en el sociograma una flecha que apunte para unir del niño que eligió al niño que fue elegido (\longrightarrow), es decir, por ejemplo: si el participante 2 eligió al participante 1, en al menos 3 de sus 9 elecciones, al participante 2 se le coloca una flecha que apunte al participante 1, si el participante 3 hizo lo mismo también se le coloca una flecha. Este procedimiento se sigue efectuando con cada uno de los niños.

Para mostrar gráficamente a los niños que efectuaron 2 elecciones de 9 posibles a un mismo niño, se procede otra vez a la revisión de la lista de puntajes en la Matriz Sociométrica, efectuando el mismo procedimiento anterior, pero en vez de colocar una flecha, se pone una flecha de rayas ($- - - - \longrightarrow$), y que apunte del niño que realizó las elecciones al niño que las recibió.

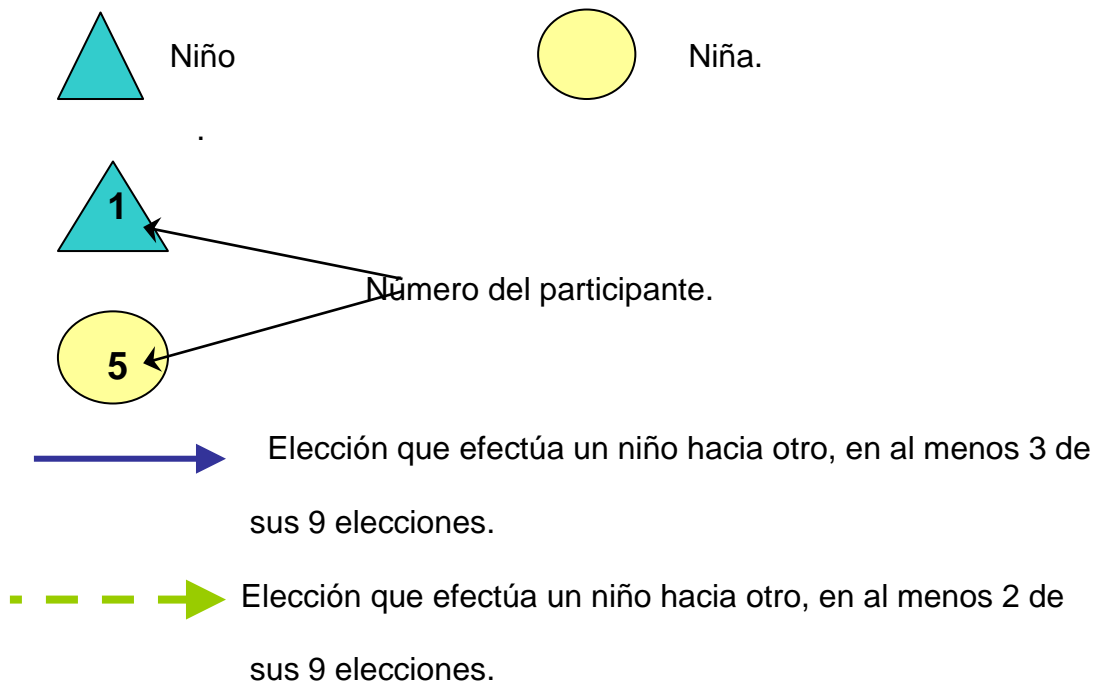
La siguiente representación, son de aquellas elecciones en donde un niño escogió 1 vez de sus 9 posibles elecciones a otro niño, para ello se vuelve a revisar la matriz sociométrica, se realiza el procedimiento de ir en orden participante por participante, detectando quien lo escogió, en el


sociograma se plasman estas elecciones únicas utilizando una flecha de puntos (.....►).

Por último, es importante mostrar las elecciones recíprocas totales que hay entre los participantes, para efectuar esto, se revisa en la matriz sociométrica a aquellos participantes que se eligieron mutuamente en cada uno de los tres criterios, esto se representa con una flecha gruesa de doble cabeza, la cual señala a los dos participantes (◄►).

A continuación se muestra de forma simplificada la simbología que se usa para realizar y entender el sociograma, esto se ha colocado antes de cada sociograma para que al lector le sea más fácil leerlo. Además en el ANEXO 7 se ha colocado un ejemplo de un sociograma como los que se efectúan en el análisis.

SIMBOLOGÍA DEL SOCIOGRAMA.



 Elección que efectúa un niño hacia otro, en al menos 1 de sus 9 elecciones.

 Elección recíproca entre dos niños, en 3 de sus 9 elecciones.

Una vez realizado todos los pasos anteriores y con el sociograma ya hecho, se observará en él quién o quiénes de los participantes fue el(os) más elegido, quien(es) el(os) menos elegidos en el grupo, los cuales representan los participantes con más sociabilidad y con menos sociabilidad en el grupo de estudio. Así estos datos tienen como propósito apoyar el análisis de la información, así como las conclusiones en general que se obtenga de los instrumentos. Ahora se continúa con la aplicación que se efectuó de estos instrumentos, en una preprueba y post prueba, esto se encuentran en el siguiente capítulo, que es el Método.

CAPÍTULO 4. MÉTODO.

4.1 Planteamiento del Problema.

El ser humano es un ser social desde que nace, pues requiere de la interacción con otros para cubrir sus necesidades, para sobrevivir y para adaptarse al medio físico en el cual se encuentra. De esta manera, el niño a través del contacto social va aprendiendo y adquiriendo habilidades socio-conductuales, que al reproducirlas le permiten adaptarse de manera más efectiva a su entorno social. A este respecto, autores como Monjas (1997,p.28) hacen referencia a las Habilidades Sociales HS,(desde este momento se utilizará esta abreviatura para referirse a este término), de la siguiente manera: “Las Habilidades Sociales (del inglés *social skills*) son las *conductas o destrezas sociales* específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos o negarse a una petición).(…) Entendemos que las HS son un *conjunto de comportamientos interpersonales* complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.” Por lo tanto las HS sirven para poder interactuar mejor con las demás personas.

Existen diferentes tipos de HS, sin embargo hay que destacar aquellas que se requieren con mayor frecuencia, es decir, las que se utilizan en situaciones donde hay conflictos interpersonales, los cuales surgen de las interacciones con los demás. Pueden presentarse un sin fin de dificultades entre las personas, al respecto Monjas (1997,p.67) menciona lo siguiente: “Al hablar de problemas nos referimos a *los incidentes surgidos entre las personas en sus relaciones*

cotidianas. En la vida diaria se pueden tener problemas con los iguales (del mismo sexo y de otro sexo; con niños de la misma edad, más pequeños y mayores; con un niño individual, con un grupo...) y con adultos (conocidos, desconocidos, con poder y autoridad)." Sin embargo los que aquí se destacan son los que surgen entre iguales, ya que es común ver agresiones, insultos, humillaciones, etc. entre los niños de hoy.

Los conflictos entre los niños se presentan también durante los primeros años en que ingresan por a la educación formal. Este momento representa para ellos una gran fuente de experiencias y aprendizajes sociales, siendo en este lugar el primero en donde ponen a prueba sus recursos socio-conductuales con los que cuentan, al tiempo que van adquiriendo nuevas formas de convivencia. La forma de reacción de los niños frente a los conflictos sociales suele ser poco adecuada, esto se explica debido a la presencia muchas veces de déficits en las habilidades o bien, que estas no se encuentran presentes en los menores, lo cual genere que no sepan cómo solucionar un conflicto o bien no lo solucionen satisfactoriamente.

Las HS para saber solucionar conflictos interpersonales guardan estrecha relación con sociabilizar o socializar, para entender esto se debe primero saber qué es la socialización, autores como Cruz (1989,p.20)) refieren que "La socialización es un proceso cotidiano y continuo que cubre todas las áreas de la actividad humana, y se realizan en todas las épocas históricas y cronológicas del desarrollo del hombre.". Es así que en este proceso continuo y cotidiano el niño se integra y adapta gradualmente a su sociedad, a través de la adquisición de pautas

de comportamiento, las cuales son transmitidas mediante la interacción con los demás. El diccionario define este término como él: "Proceso que transforma al individuo biológico en individuo social por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad. Con la socialización el individuo adquiere las *capacidades* que le permiten participar como un miembro efectivo de los grupos y la sociedad global." (Diccionario de Ciencias de la Educación, (2003,p.1288). Es así que, dentro de este proceso el sujeto va aprendiendo continuamente las habilidades sociales que guían su comportamiento para que logre una adaptación más adecuada a su sociedad.

Para lograr una mejor integración, los niños requieren aprender y realizar estas habilidades, ya que si esto no es así, los niños pueden presentar dificultades como: que sus compañeros le sean amenazantes, generándole sentimientos de vulnerabilidad, infelicidad o rechazo; estos sentimientos si no son superados, generan también problemas en los aprendizajes escolares, en su sociabilidad, así como en su desarrollo social y personal. Por otra parte, es importante considerar que, siempre dentro de un grupo existen niños a los cuales se les dificultará más el relacionarse, que a otros.

Entre las conductas que se observan en los niños con dificultades para sociabilizar se encuentran: la timidez, la desatención, la poca cooperación hacia los demás, los sollozos, la tristeza, el miedo hacia los demás, el aislamiento, la agresividad, la pena, entre otros. Estos comportamientos presentes en muchos salones deben ser tomados en cuenta, ya que si no son tratados y encaminados a

una forma adecuada de convivencia con los demás, pueden ser la fuente de comportamientos futuros más graves, tales como: el retar a la autoridad, lastimar física o psicológicamente a otros o a sí mismo, presentar oposicionismo para sociabilizar, aislamiento social, rompimiento de reglas, agresividad o violencia hacia los demás, depresión.

En cuanto a las consecuencias educativas más importantes que se generan en esta problemática, es el hecho de que el sujeto pierde oportunidades de aprendizaje; presentándose atraso, poco éxito escolar, bajo rendimiento, reprobación, hasta deserción escolar, que lo acompañará toda su vida, puede acarrear sentimientos de infelicidad, falta de plenitud o seguridad como persona individuo y socialmente.

Para contrarrestar esto, es importante que desde pequeños se favorezca las conductas ó HS que permitan interactuar de una forma más activa con los demás, esto se logra a través de la habilidad para resolver conflictos, que también les servirán en el futuro. Por tal motivo el preescolar es el momento más adecuado para iniciar el aprendizaje y desarrollo de estas conductas.

Para realizar este aprendizaje, primero, hay que conocer estas habilidades y saber qué momento aplicarlas, por tal motivo en esta intervención se ha recurrido al modelo de habilidades propuesto por Monjas (1997,p.68) que se encuentra en su, Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), tal modelo se encuentra conformado por siete puntos (1°. Controlar el impulso inicial, 2°.

Identificar y definir el problema, 3°. Buscar muchas alternativas de solución, 4°. Anticipar consecuencias para cada solución prevista, 5°. Elegir una solución, 6°. Poner en práctica y probar la solución elegida, 7°. Evaluar los resultados obtenidos), dentro de los cuales se encuentran implícitas las HS que se requieren para solucionar conflictos.

Con la enseñanza de estas siete conductas entre los niños preescolares, se busca el favorecimiento y desarrollo de formas más adecuadas o aceptables de relacionarse con los demás, en donde las HS sean la base de esto, trayendo como resultado interacciones sociales armónicas, permitiendo a cada integrante del grupo crecer y desarrollarse plenamente, en un marco de convivencia, respeto y solidaridad. Con base en estos planteamientos, se propone la siguiente pregunta que guiará la presente intervención:

4.1.1 Pregunta de investigación.

¿La intervención para el aprendizaje de las Habilidades Sociales de solución de conflictos como estrategia, favorecen la sociabilización de un grupo de niños de primer grado de preescolar?

De esta pregunta se desprende el siguiente objetivo, el cual se busca cumplir en la esta intervención:

4.1.2 Objetivo General.

Diseñar, aplicar y evaluar una intervención basada en las Habilidades Sociales de solución de conflictos, para favorecer la sociabilización de un grupo de primero de preescolar.

4.1.2.1 Objetivos Específicos.

- Favorecer la socialización entre los niños.
- Favorecer las habilidades emocionales.
- Favorecer la empatía.
- Favorecer el diálogo como mediador para solucionar conflictos.
- Favorecer los pensamientos: causal, consecuencial y alternativo.
- Reconocer las consecuencias de los actos para modificar las conductas

4.2 Diseño de Investigación.

Para esta intervención el diseño es de tipo *cuasiexperimental de series cronológicas de un solo grupo*, justificado con base en los planteamientos de Hernández (2003,p.261), el cual menciona lo siguiente de los diseños cuasiexperimentales de series cronológicas “En ocasiones el investigador pretende analizar efectos al mediano o largo plazo o efectos de administrar varias veces el tratamiento experimental, y no cuenta con la posibilidad de asignar al azar a los sujetos a los grupos del experimento”. Lo anterior significa que en este tipo de diseños son aplicables a grupos de estudio, que por razones fuera del control del investigador,

ya se encuentran formados antes del experimento, son grupos “íntactos” y que tiene otros fines a los pretendidos.

Esta intervención también es de *series cronológicas de un solo grupo*, debido a que “a un único grupo se le administran varias pruebas, después se le aplica el tratamiento experimental y finalmente varias postpruebas.”(Hernández, 2003, p261). Todo lo anterior justifica la manera en que se procede en este estudio, debido a que se trabajará con un solo grupo, el cual ya se encuentra constituido previamente, en él se recolectarán datos a través de la aplicación de instrumentos, los cuales más adelante se especificarán, posteriormente se le aplicará un tratamiento al grupo de participantes y por último se volverá a aplicar las pruebas, por lo que constituye un diseño comparativo de una sola muestra.

4.3 Tipo de Estudio.

En este estudio el enfoque de investigación es mixto, esto quiere decir que se utiliza los enfoques cuantitativo y cualitativo, los cuales permiten, que la investigación aborde el tema de la sociabilidad de una manera integral.

Además el tipo de estudio que se maneja en la presente intervención es ABA’ y consta de tres fases las cuales son las siguientes:

Primero se inició con una *guía de observación* y posteriormente se aplicó una preprueba, conformada por un test sociométrico. Como segunda fase se

aplicará a los participantes una intervención basada en las habilidades sociales de solución de conflictos, y por último como fase tercera, se volverá a aplicar el test sociométrico o postprueba para delimitar el impacto que tuvo la intervención en el grupo de los participantes.

4.4 Hipótesis de trabajo.

H1: *Las Habilidades Sociales de solución de conflictos interpersonales como estrategia, ayudan a favorecer la sociabilización de un grupo de niños de 1° de preescolar.*

H0: *Las Habilidades Sociales de solución de conflictos interpersonales como estrategia, NO ayudan a favorecer la sociabilización de un grupo de niños de 1° de preescolar.*

Variables:

V.I: Intervención (habilidades sociales de solución de conflictos interpersonales)

V.D: Sociabilización.



4.5 Participantes.

En la presente intervención se trabajó con un grupo de 1° de preescolar, con edades que oscilan entre 3 y 4 años de edad, el grupo se encontraba constituido inicialmente por 5 niños de ellos 4 varones, 1 mujer, y posteriormente por razones fuera de nuestro alcance se trabajó con una población de 4 niños 3 varones y 1 mujer. La escuela se encuentra ubicada en la delegación Venustiano Carranza del Distrito Federal. En seguida se presentan las características de la población de estudio:

- Es un grupo de participantes que se encontraban en un proceso de socialización inicial y de integración a la escuela; lo que requería que los niños efectuaran una serie de movimientos o de cambios para adaptarse, puede que éstos no sean satisfactorios para ellos.
- En el grupo de participantes se reportaron algunos elementos que presentaban dificultades para solucionar conflictos interpersonales por déficit, así como para socializar adecuadamente.
- El nivel socioeconómico de los participantes es medio.
- Dos de los participantes son hijos únicos.
- Tres de los participantes cuentan con hermanos, de éstos, dos son hijos menores y uno se encuentra posicionado en un segundo lugar de tres hermanos.

Enseguida se muestran los participantes, por sexo y edades:

Sujeto No.	Sexo.	Edad.
1	Masculino	3 años, 7 meses
2	Masculino	3 años, 8 meses
3	Masculino	3 años, 1 mes
4	Masculino	3 años, 3 meses
5	Femenino	3 años, 3 meses

4.6 Escenario.

Un kinder particular ubicado en la delegación Venustiano Carranza. Las instalaciones se constituyen de la siguiente forma: al costado izquierdo de la entrada se encuentra el primer salón correspondiente a 3° de preescolar, siguiendo de frente esta el patio en donde se utiliza para cantos y juegos, deportes y para recreo, al lado derecho se encuentra la dirección, de frente a la entrada a la escuela se encuentra el salón de 1° de preescolar, al lado derecho de este salón se encuentra un pasillo, el cual da al salón de maternal, ubicado del lado derecho del salón de kínder 1, frente a este salón están dos baños, uno para niñas y otro para niños, hasta el fondo del pasillo se encuentra el salón de kínder II y de su lado izquierdo se ubica una sotehuela.

El salón de kinder 1 es un espacio de 6m² metros, frente a la puerta de entrada se encuentra un pizarrón, de costado izquierdo a la entrada se encuentran dos ventanas grandes, de ese mismo lado se encuentra un librero, el cual contiene el material como, libros, cuadernos, crayolas, material didáctico, mientras que del

lado derecho a la entrada se encuentra una repisa pequeña, la cual tiene libros y ropa de los niños, por debajo de ésta se localiza un pequeño espejo en el cual los niños se pueden ver, en el centro del salón se puede observar dos grandes mesas de color azul, distribuidas a lo largo y con 10 sillas de madera café, los muros y el techo del salón son de color blanco.

4.7 Instrumentos de medición a Utilizar.

Para esta intervención se utilizó como instrumentos de medición los siguientes: primero, la observación participante para determinar las habilidades sociales referentes a la solución de conflictos interpersonales y la sociabilidad entre los participantes. Como segundo instrumento, se aplicó un test sociométrico para determinar la sociabilidad de los participantes. Estas dos herramientas de diagnóstico social se aplicaron al *inicio y final* de esta intervención, logrando cualificar así como cuantificar las habilidades conductuales, dentro de un ambiente natural para la población, si se quiere saber más de la manera de aplicar estos instrumentos o qué son, se recomienda consultar el Capítulo 3. Instrumentos de Medición.

En seguida se muestra la aplicación de estos instrumentos, su análisis, resultado, así como conclusiones respecto a la población. Para un mejor seguimiento, se expone primero todo lo concerniente al pretest, se muestran los resultados y posteriormente se muestran exponen los objetivos de la intervención

con base en estos resultados iniciales. Por último se realiza la evaluación posterior a la intervención para determinar cómo se encuentran las HS para la solución de conflictos y la socialización entre los participantes, al final se exponen conclusiones y recomendaciones generales de esta intervención.

4.8. Información Del Pretest.

En este apartado se expone todo lo concerniente a la valoración inicial sobre las HS para la solución de conflictos interpersonales y su impacto en la sociabilidad.

En seguida se presenta

4.8.1 Observación Participante (Pretest).

En este estudio se utilizó como primera técnica la observación participante, para obtener información acerca de las habilidades sociales para la solución de conflictos interpersonales, así como para conocer la sociabilidad de los participantes de un grupo de 1° de preescolar. La observación participante dentro, ésta se realizó para obtener datos reales del grupo de estudio, que ayuden a ampliar la información que se ha obtenido de la aplicación de un pretest. Por ello, estas observaciones permitieron tener un mejor acercamiento y conocimiento de la realidad en la que se encuentran los niños, para poder plantear mejor una propuesta de intervención con estos mismos participantes.

4.8.1.1 Aplicación del instrumento.

Las observaciones se realizaron durante tres sesiones de 20 minutos como mínimo de duración, los lugares de observación fueron: en el patio a la hora del recreo, dos veces y dentro del salón, una vez, mientras al realizaban una actividad entre los niños, para ver estas observaciones, favor de ir al ANEXO 8. En su aplicación se inició con el acercamiento del observador al grupo de estudio, se explica los motivos de la presencia del observador, esto para permitir una mejor integración al grupo, del tal manera que los menores logren realizar sus actividades lo más normal posible dentro de la clase, cuando juegan en el patio, y en general en sus momentos de interacción. En los formatos de observación se anotó la actividad que realizaban al momento de observar, se registraron aquellas conductas que efectuaban en este momento y que se relacionaban con las habilidades para solucionar conflictos al interactuar con sus iguales, así como la socialización que muestran, esto sirvió para efectuar un análisis de éstas conductas, más adelante se expone lo observado.

4.8.1.2 Sistematización de los resultados.

Una vez efectuada las tres observaciones, se procedió a sistematizar los datos obtenidos en ellas. Por ello, en primer lugar se recopiló todos los registros de observación, así mismo se efectuó la lectura de ellos. Después de esto se retomó el listado de categorías de observación que se propuso, las cuales se refieren a las conductas para detectar las Habilidades Sociales para la solución de conflictos interpersonales y la socialización, en esta lista que tiene cada registro se

- Identifica las causas que generaron el problema.
- Propone soluciones.

Socializa cuando:

- ✓ -Interactúa con sus compañeros.
- ✓ -Establece contactos sociales.
- ✓ -Mantiene contactos sociales.
- No agrede.
- No se aísla.
- Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

Ahora bien se presenta el análisis de cada uno de los participantes en relación a estas categorías, tanto de las que presentaron como de las que no:

- Participante 1. Presenta sólo conductas que tienen que ver con Socializar como son: el Interactuar con sus compañeros, Establecer contactos y Mantener contactos sociales, esto se observa cuando juega con los participantes 2 y 4, pues entabla, interactúa y mantiene contacto social con ellos. Sin embargo, las demás conductas como acercarse o integrarse adecuadamente al resto del grupo, dialogar, proponer acuerdos o expresar sus desacuerdos, reconocer las consecuencias de sus actos, no lo presenta.
- Participante 2. Se observa que al igual que el participante anterior presenta las habilidades o conductas en donde logra establecer y mantiene interacciones y contactos sociales con los participantes 1 y 4. Sin embargo presenta dificultades para jugar sin agredir, establecer diálogos u observar o reconocer las consecuencias de sus actos, como lo es jugar agresivamente con los demás.
- Participante 3. Este niño no establece contactos sociales durante la actividad, además interactúa muy poco, y no mantiene contactos sociales. Además respecto a las habilidades de solución de conflictos como expresar sus

emociones, proponer soluciones para poder jugar con los demás no lo efectúa, no se observa esfuerzo por realizar esto.

- Participante 4. Al igual que los participantes 1 y 2, hace esfuerzo por interactuar con sus compañeros, estableciendo contactos y logra mantenerlos, esto se observa cuando logra integrarse a este grupo de niños que se encontraban jugando. Sin embargo no se observan conductas como no agredir, no expresar sus emociones o disgustos al momento de jugar, ya que el juego con los demás compañeros se comienza a tornar agresivo, por lo que sigue el juego y no expresa sus desacuerdos ante esto.
- Participante 5. Se observa que hace un esfuerzo por establecer, interactuar y mantener relaciones sociales con sus compañeros, sin embargo no logra que capten su atención, por lo que pierde interés, pero sigue manteniendo el intento de relacionarse con los demás, ocupando estas habilidades de Socialización, sin embargo no pone en práctica habilidades como expresar sus emociones, alternativas para solucionar este problema, no dialoga para poder jugar con los niños, que son habilidades que tienen que ver con el solucionar conflictos.

Observación 2.

Actividad: Recreo (juego libre)

Para esta segunda observación la mayoría de los participantes efectuaron las siguientes conductas que se encuentran palomeadas:

Solución de conflictos cuando:

- Expresa sus emociones de manera adecuada.
- Reconoce y valida las emociones de los demás.
- Identifica y reconoce que hay un problema.
- Dialoga para solucionar conflictos.
- Reconoce las consecuencias de los actos.
- Identifica las causas que generaron el problema.

-Propone soluciones.

Socializa cuando:

- ✓ -Interactúa con sus compañeros.
- ✓ -Establece contactos sociales.
- ✓ -Mantiene contactos sociales.
- No agrede.
- No se aísla.
- Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

Hay que mencionar que durante esta observación se presentaron nuevamente conductas similares a las de la anterior observación, en seguida se muestra el análisis de cada uno de los participantes:

- Participante 1. Nuevamente se observan conductas de Socialización como: Interactúa con sus compañeros, establece contactos sociales, mantiene contactos sociales, esto al jugar con los participante 2 y 4. Sin embargo en esta ocasión presento conductas poco adecuadas como lo fue agredir en el juego a sus compañeros, esta conducta que es las consecuencias de sus actos no la percata, además sus otros dos compañeros no le expresan inconformidad.
- Participante 2. Se observa que se integra al juego con los participantes 1 y 4, logrando aplicar habilidades básicas para socializar, sin embargo no logra aplicar habilidades para solucionar el conflicto de que el participante 1 los estaba agrediendo, no expresando sus emociones, desacuerdos o proponer una solución a este conflicto.
- Participante 3. El no muestra esfuerzo por establecer interacciones con su demás compañeros, su juego es solitario, ni mucho menos muestra acción para

solucionar esta situación, como lo es acercarse e integrarse a sus juegos o expresar sus deseos de querer jugar con los otros.

- Participante 4. Al igual que el participante 2, logra establecer, interactuar y mantener relaciones sociales, sin embargo no es capaz de expresar sus emociones o desacuerdos a las conductas de su compañero número 1 al momento del juego, no soluciona el conflicto.
- Participante 5. Trata de establecer, interactuar y mantener contactos sociales, sin embargo muestra dificultad para socializar y para solucionar conflictos, ya que agrede al participante 1, y además no sigue las normas. No es capaz de expresar adecuadamente sus emociones o desacuerdos, no busca formas de solucionar el conflicto con su compañero.

Observación 3.

Actividad: Armar rompecabezas (salón de clases).

En esta tercera observación se encontró que la mayoría de los participantes efectuaron las siguientes conductas que se encuentran palomeadas:

Solución de conflictos cuando:

- Expresa sus emociones de manera adecuada.
- Reconoce y valida las emociones de los demás.
- Identifica y reconoce que hay un problema.
- Dialoga para solucionar conflictos.
- Reconoce las consecuencias de los actos.
- Identifica las causas que generaron el problema.
- Propone soluciones.

Socializa cuando:

- ✓ -Interactúa con sus compañeros.
- ✓ -Establece contactos sociales.
- ✓ -Mantiene contactos sociales.
- No agrede.
- No se aísla.
- Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

Lo anterior muestra que los niños efectuaron nuevamente las mismas conductas o habilidades que se presentaron en los dos primeros registros. La actividad que realizaron durante esta observación era una actividad dirigida por la profesora, la cual consistía en armar un rompecabezas por parejas, en esta actividad se observo lo siguiente en los participantes:

- *Participante 1.* Se observa que logra interactuar, establecer y mantener el contacto social, expresa su molestia ante un adulto. Sin embargo no logra expresar sus emociones al niño que piensa que lo agrede, no identifica que hay un problema, por ende no presenta soluciones para tratar por si mismo de resolver la situación.
- *Participante 2.* Este participante inicia solo, después es lo colocan con otro niño, y se observa que logra interactuar, establecer contacto, sin embargo al igual que el participante 1, acusa nuevamente a su compañero de juego, el sujeto 3, debido a que piensa que lo ha agredido, logra expresar su desacuerdo con un adulto ante esta situación. Sin embargo no logra expresar sus emociones ni desacuerdos directamente a su compañero, además de que no reconoce que esta situación es un problema y tampoco propone soluciones para que su compañero no siga.
- *Participante 3.* Es importante resaltar que esta participante trata de Interactuar y establecer contactos sociales, sin embargo se observo que trataba de jugar con sus compañeros de actividad, jugando toscamente, no se observo una clara intención de agredir al propósito, el niño más bien no media su fuerza al momento de jugar, así que da claro que esta participante no reconoce las consecuencias de sus actos y mucho menos las trata de modificar, ya que esta

forma de actuar le genero un problema con sus compañeros, los cuales después de esto lo rechazaban.

- *Participante 4.* Este niño interactúa con su compañero de trabajo, establece contactos sociales y trata de mantenerlo, sin embargo se le presento un conflicto con la participante 5, la cual le tiro su material. Logro expresar su problema con la profesora, pero no expreso sus emociones, no dialogo con su compañera para trata de expresar sus sentimientos o para llegar a un acuerdo, no le propuso soluciones.
- *Participante 5.* En cuanto a las conductas para la socialización trata de interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales, pero se le dificulta mantenerlos, ya que llega a agredir a sus compañeros al tirarle sus objetos. Por ello se observa que no dialoga para expresar sus emociones o desacuerdos, no propone soluciones para no generar agresiones, además de que no reconoce las consecuencias de sus actos ni trata de modificarlos.

4.8.1.4 Obtención de Resultados.

Los resultados cualitativos encontrados en estas observaciones participantes son los siguientes:

El grupo de participantes no cuenta con las HS necesarias para solucionar conflictos interpersonales, esto se determina ya que no expresan sus emociones de forma adecuada a sus demás compañeros, tampoco reconocen, ni validan las emociones de los demás. Por otra parte, los niños no saben reconocer cuando tienen un problema, mucho menos cuentan con habilidades sociales cognitivas

como lo es: el pensamiento causal, el pensamiento consecuencial y el pensamiento alternativo, que son necesarias entre otras, para solucionar un conflicto, tampoco, llegan a un diálogo para solucionarlo, no reconocen las consecuencias de los actos, ni mucho menos modifican su conducta.

En cuanto a las habilidades para socializar, se determina que sólo efectuaron las conductas básicas, como lo son: interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales y mantener contactos sociales, además, algunos elementos del grupo no se integraron adecuadamente a este, agreden físicamente, se aíslan y no interactúan con los demás.

Durante las tres observaciones se destacó sobre todo, la dificultad de algunos participantes para efectuar las HS para solucionar conflictos interpersonales, estos son: el participante 3, ya que durante dos observaciones se mantuvo aislado y con poco contacto social con sus compañeros, durante la última observación mostró dificultad para expresar sus emociones, así como para reconocer las consecuencias de sus conductas, pues en vez de acercarse a sus compañeros los alejaban más de él, al apretarlos fuerte, además, en ningún momento se mostró activo en la búsqueda de soluciones que ellos se acercarán a él. También la participante 5 mostró dificultades en la aplicación de habilidades sociales, ya que intenta relacionarse con sus compañeros, pero no se expresa de forma adecuada para que sus compañeros la entiendan, sólo recurre a aislarse, cuando sus intentos de contacto y mantenimiento de estos le fallan, se le dificulta

controlar sus impulsos, recurriendo a agresiones físicas a sus compañeros, cuando se frustra, esto también genera conflictos entre ellos.

Por otra parte, los participantes 1,2 y 4 lograron integrarse de mejor manera al momento de convivir, sin embargo, también muestran algunas dificultades para aplicar las habilidades sociales para solucionar conflictos interpersonales, ya que no dialogan para tratar de solucionar el conflicto, no identifican la situación problema, no expresan sus emociones, no reconocen las consecuencias de sus actos o las de los demás y tratan de modificarlas.

Para complementar mejor este análisis inicial se propuso la utilización del test sociométrico. En seguida se expone su aplicación, sistematización, análisis de la información y la obtención de los resultados.

4.8.2 Test Sociométrico (Pretest).

El segundo instrumento que se utilizó en este pretest, es el test sociométrico, sirvió para valorar la sociabilidad entre los participantes, se le recuerda al lector, que en el Capítulo 3. Instrumentos de medición, se explica detalladamente la forma en que se aplica. En seguida se expone el proceso que se efectuó para esta intervención.

4.8.2.1 Aplicación del instrumento.

Respecto a la aplicación del test sociométrico, Casanova (1991, p40) cita a Toesca mencionando que este último “en sus estudios es partidario de aplicar el test a los

alumnos de forma oral hasta los seis años; de manera muy personal y dejándolos expresar con absoluta espontaneidad.” Esto se menciona, ya que es importante resaltar que los participantes de la presente intervención en su mayoría son niños de 3 a 4 años que no escribe aún, por lo que puede dificultárseles la aplicación del cuestionario de forma escrita, por ello el test sociométrico se aplicó de manera verbal e individual a los cinco niños que constituyen el grupo. El tiempo para su aplicación fue de 3 sesiones de 30 minutos aproximadamente, se efectuó en un salón con apoyos visuales, en donde se presentaban las caras de sus compañeros y ellos tenían que elegir a quien le pareciese mejor en las preguntas.

4.8.2.2 Sistematización de los resultados.

Para sistematizar la información se efectuó una “Matriz Sociométrica o Hoja de Tabulación”, en ella coloqué y organizo los datos obtenidos en el cuestionario. A continuación se presenta la sociomatrix con los 5 participantes.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA

HOJA DE TABULACIÓN PRETEST

Grado: KINDER 1

Fecha:31/10/09

		Elecciones Recibidas							
Elecciones Efectuadas	Número: 5 Varones: 4 Mujeres: 1 Elecciones totales Criterios: 1 2 3	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5		N° de elec. hechas	N° de los elegidos
	Sujeto 1		1 1 1	2 2 2	3 3 3	0 0 0		9	3
	Sujeto 2	1 1 1		0 2 3	2 0 0	3 3 2		9	4
	Sujeto 3	2 2 3	3 1 2		1 3 0	0 0 1		9	4
	Sujeto 4	3 3 3	2 1 2	1 2 1		0 0 0		9	3
	Sujeto 5	2 2 1	1 1 2	3 3 0	0 0 3			9	4
	Totales en cada criterio	4 4 4	4 4 4	3 4 3	3 2 2	1 1 2			
	Totales combinados	12	12	10	7	4			
	Núm. de los que eligen a cada niño	4	4	4	4	2			

4.8.2.3 Análisis de la información

Con ayuda de los datos que se encuentran en anterior Socio Matriz u Hoja de Tabulación, se procedió a realizar el análisis de la información, el cual se presenta en seguida:

1) *Los puntajes sociométricos.* Para obtener este puntaje se toma en cuenta el total de las elecciones que tuvo el participante, el cual se muestra dentro de la tabla en la fila "Totales combinados". Pero para determinar el status de cada niño, primero se determinó la probabilidad de elección (puntajes) que un niño puede recibir de los demás niños en esta población. En seguida se muestra este proceso:

$N=5$ (población),

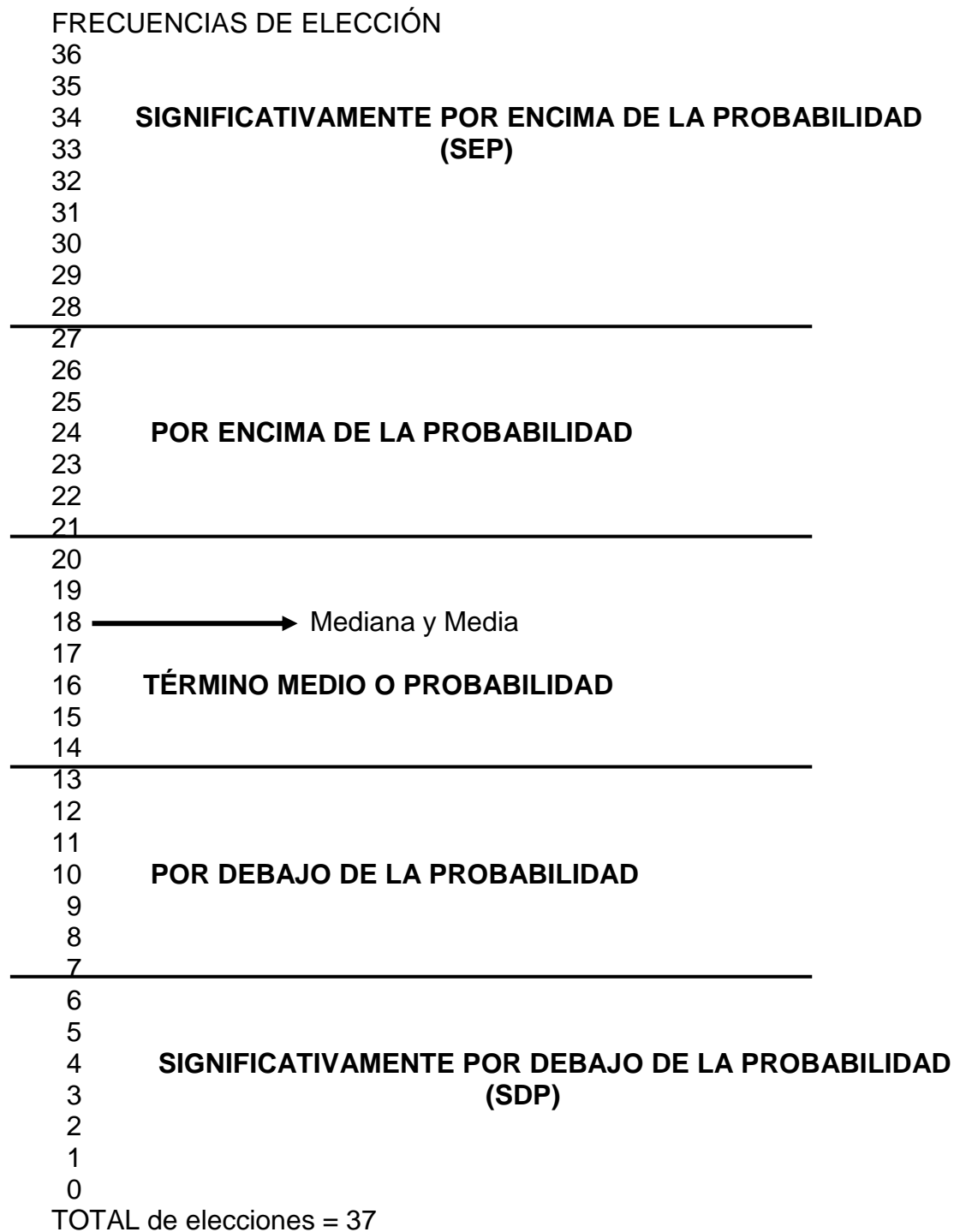
$5-1=4$ Se quita 1 niño, ya que no se puede elegirse a sí mismo, sólo puede recibir elecciones de los otros 4 niños.

9= son las elecciones que cada niño tiene para elegir a otro.

Para determinar las posibilidades de elecciones que puede recibir un niño por los demás (status sociométrico) sería:

$4(\text{niños}) \times 9(\text{elecciones por cada uno}) = 36$ TOTAL DE ELECCIONES

Estas representan el total de frecuencias o elecciones que un niño puede recibir o efectuar en el grupo. A continuación se presentan estas 36 frecuencias de forma distribuida, se agrega a ellas una más el 0, ya que puede darse el caso de que algún niño no elija a nadie, o nadie lo elija:



Lo siguiente a realizar con estas frecuencias, es determinar la *mediana*, es decir, el valor central de estas, que junto con la *media*, que es la distribución equitativa de las frecuencias en un valor central, permitirá conocer la probabilidad

adecuada en que un niño pueda obtener. En seguida se muestra qué es lo que se tiene que hacer para obtener estos datos.

MEDIANA

Formula: **Total de frecuencias**
2

$$\text{Mediana} = \text{Total de elecciones} \frac{37}{2} = 18.5 (18)$$

Mediana= 18

MEDIA POBLACIONAL (M)

$$\sum_{i=1}^n X_i$$

Formula: **M** = $\frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N}$

M =

$$36+35+34+33+32+31+30+29+28+27+26+25+24+23+22+21+20+19+18+17+16+15+14+13+12+11+10+9+8+7+6+5+4+3+2+1+0 = \frac{666}{37} = 18 \quad \text{Media=18}$$

El paso siguiente que se efectuó es obtener de las 37 frecuencias, 5 intervalos, que representan los puntajes de status sociométricos que pueden tener los participantes para esta intervención. Para determinar el tamaño de los intervalos se utiliza la siguiente fórmula:

INTERVALOS DE PROBABILIDAD DE ELECCIÓN

Fórmula: **Valor mayor – Valor menor**

N° de intervalos

$$36 - 0 = \frac{36}{5} = 7.2 (7)$$

Por lo que se dividieron los 37 datos en 5 intervalos con una amplitud aproximada de 7 datos en cada intervalo, y en el quinto intervalo su amplitud se encuentra cerrada a la izquierda y abierta a la derecha, conteniendo más de 7 datos al final. Así la clasificación final para determinar el estatus sociométrico de los participantes es la siguiente:

De 28 a 36	<i>Significativamente por encima de la probabilidad (SEP)</i>	
De 21 a 27	<i>Por encima de la probabilidad</i>	} Cerca de la probabilidad
De 14 a 20	<i>Término medio o probabilidad</i>	
De 7 a 13	<i>Por debajo de la probabilidad</i>	
De 0 a 6	<i>Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)</i>	

Estos puntajes representan *la probabilidad de elecciones o rechazos*, por lo tanto, si son 6 a 0 ó menos, significa que ha obtenido menos de las elecciones esperadas, por el contrario, si su puntaje oscila de 28 a 36 ó más, significa que ha sido elegido con más frecuencia de lo que se espera a la probabilidad.

A continuación se exponen los puntajes de status sociométrico que cada participante obtuvo en este pretest, y se determina cómo se encuentran según las frecuencias de probabilidad en el grupo.

Sujeto 1 “Status sociométrico”= **12** se encuentra **Por debajo de la probabilidad**, (cerca de la probabilidad).

Sujeto 2 “Status sociométrico”= **12** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Sujeto 3 "Status sociométrico"= **10** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Sujeto 4 "Status sociométrico"= **7** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Sujeto 5 "Status sociométrico"= **4** se encuentra **Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)**

De lo anterior, se determina que la participante **5**, obtiene un puntaje sociométrico de **4**, representando el único puntaje que se encuentra **Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)**, este rango de frecuencia va de **6 a 0**, esto significa que fue la niña con menos frecuencias de elección recibidas por los demás.

En el otro extremo de los puntajes, se encuentran los participantes **1 y 2**, que *obtienen puntaje de 12*, esto es según la probabilidad, que se encuentran **Por debajo de la probabilidad**, o lo esperado estos puntajes van de **7 a 13**. Sin embargo a pesar de que no llegaron a la media, fueron los participantes que obtuvieron un mayor número de elecciones entre los participantes. Dentro de este mismo rango de frecuencias, se encuentran los participantes **3 y 4**, quienes obtuvieron los puntajes de **10 y 7**, respectivamente.

De esta forma se puede apreciar que existen pocas diferencias en cuanto al status sociométrico de los participantes, ya que casi todos se ubican en un nivel, a

excepción de un participante, quien muestra más diferencia en su sociabilidad de que el resto.

2) *El número de niños que eligen a cada niño.* Es la cantidad de niños que eligieron a un sujeto en específico, así dentro de la matriz se observa que los participantes con mayor número de elecciones recibidas fueron el **1,2,3 y 4**, con un total de 4 niños que los escogieron, por otro lado el participante que fue electo por menos cantidad de niños fue la número 5, siendo sólo 2 los niños que la eligieron, entendiéndose por lo tanto que su estatus sociométrico es bajo, como se observa más adelante en el sociograma.

3) *El número de elecciones efectuadas.* Cada participante tiene la posibilidad de realizar como máximo 9 elecciones y como mínimo 0. En la población de estudio todos los participantes utilizaron sus 9 elecciones en el test sociométrico, se puede observar en la columna de la matriz sociométrica que dice número de elecciones hechas.

4) *El número de niños diferentes que elige cada niño.* Esto es, la cantidad de niños que eligió cada uno de los participantes, en la matriz se observa lo siguiente: los participantes **2, 3 y 5** eligieron a **4** niños, fueron quienes escogieron un poco más de niños para sociabilizar. Después se encuentran los participantes **1 y 4**, quienes eligieron a **3** niños de un posible de 4, estos se encuentran poco alejados de aquellos niños que eligieron más.

5) *Las elecciones recíprocas.* Son las elecciones que se dan mutuamente entre dos niños, existen dos tipos de elecciones. Las “*recíprocas completas*”, son cuando dos niños se eligen mutuamente en cada uno de los tres criterios, en los resultados del pretest se observa que: los participantes **1 y 2, 1 y 3, 1 y 4, 2 y 5** presentan estas elecciones, esto indica que el participante **1** es quien efectuó y recibió más elecciones recíprocas que sus demás compañeros, esto quiere decir que es el niño más preferido por todos en el grupo. Por otro lado se encuentran las elecciones “*recíprocas parciales*”, suceden cuando dos menores se eligen mutuamente en menos de tres criterios. Con esto se examina que los participantes **2 y 3** se eligieron mutuamente en al menos *dos* de los tres criterios, por otro lado los participantes **2 y 4** se seleccionaron en al menos *un* criterio, también los niños **3 y 4** se prefirieron mutuamente en al menos *dos* criterios, mientras que los niños **3 y 5** se escogieron en al menos *un* criterio. Lo anterior muestra que el participante **3** fue quién efectuó y recibió más este tipo de elecciones con un total de 3.

6) *La intensidad de la elección.* Es la cantidad de elecciones (tres, dos o una) que un niño recibe de otro, pueden ser recíprocas o indiferentes. En el pretest, se pueden observar a participantes que recibieron tres elecciones “*elecciones completas*” de forma recíproca, estos son los participantes: **1 y 2, 1 y 3, 1 y 4, 2 y 5**. También existen “*elecciones completas*” de forma unitaria, estas suceden cuando un niño sienten simpatía por otro, efectuando hacia él una elección completa, sin embargo no recibe ninguna elección por parte de este niño, en este caso se encuentra la participante **5** quien eligió en sus tres criterios al participante **1**, pero

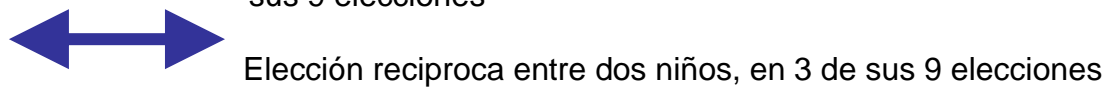
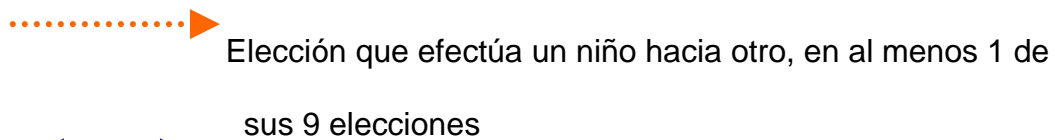
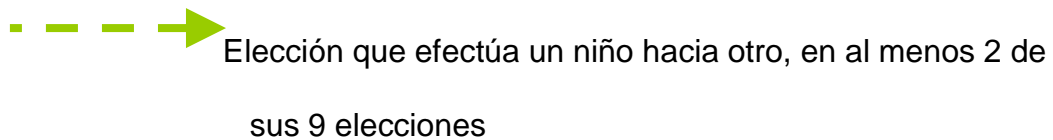
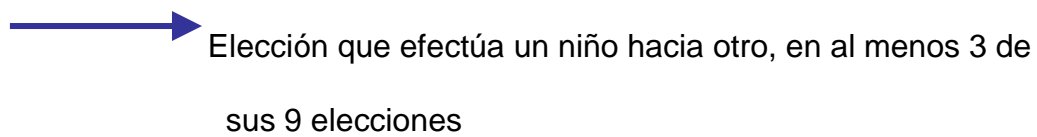
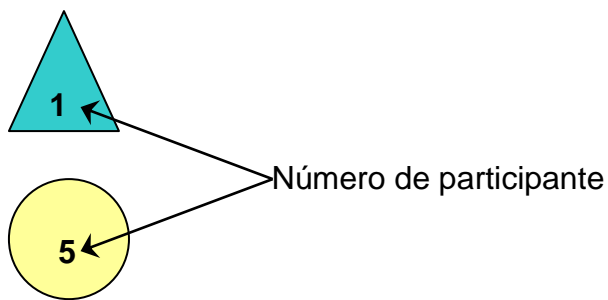
este le mostró total indiferencia, ya que no la eligió en ninguna ocasión. Por otro lado, se encuentran las elecciones “parciales”, esto es cuando se elige en menos de tres criterios a un niño, también pueden ser recíprocas o unilateral. Quienes efectuaron “elecciones parciales” recíprocas, fueron los participantes **3**, quien eligió al **2**, le correspondió en *dos* criterios, también el participante **4** eligió al participante **2**, este le correspondió con *un* elección, lo mismo sucede con este participante **4**, que elige al **3**, le respondió con *dos* elecciones, por último está el niño **5**, quien opta por el niño **3**, brindándole *una* elección. En este pretest, se encuentran un par de participantes que presentan “elecciones parciales” unilaterales, estas elecciones son menores a 3 y solamente es efectuada por un niño, ya que el otro muestra indiferencia hacia quien lo elige, es el caso de la niña **5**, quien elige al participante **4** en un criterio, y este último muestra indiferencia al no elegirla en ningún criterio.

7) *Los subgrupos y las pandillas.* Debido a que la población de estudio es pequeña, no se pudo determinar que hay subgrupos o cierta preferencia hacia algún sexo (niños o niñas), pues además solo hay una participante, lo cual no es significativo, ya que busca integrarse con los varones. Por otra parte lo que si se observa es que los participantes se sienten cómodos con un participante en especial el número **1**.

8) Indiferencia sociométrica: Es cuando dos niños no se eligieron, se observa dentro de la sociomatrix, cuando en la intersección de las celdas de ambos niños no se encuentra ninguna elección, esto significa que la preferencia que tiene el uno por el otro no es significativamente fuerte. En este caso no existió una

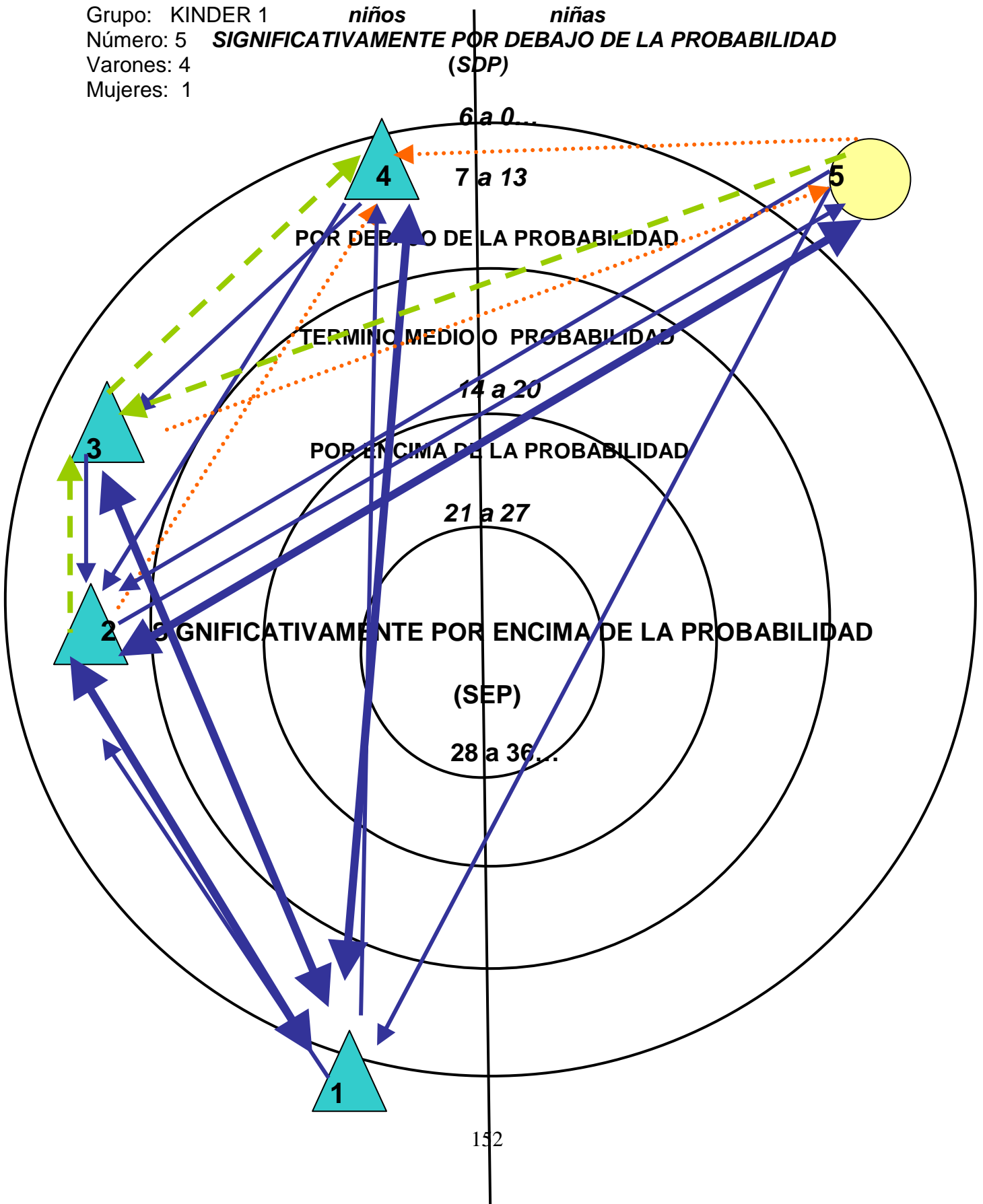
indiferencia mutua entre dos participantes. A continuación se muestra el sociograma grupal en donde se puede observar todo el análisis anterior de las relaciones sociales.

SIMBOLOGÍA DEL SOCIOGRAMA



SOCIOGRAMA GRUPAL (PRETEST)

Grupo: KINDER 1
 Número: 5
 Varones: 4
 Mujeres: 1



En este sociograma se puede observar aquellos sujetos que tuvieron una mayor frecuencia en ser elegidos, destaca sobre todo el participante **1**, quien fue el que tuvo un mayor número de elecciones recíprocas, esto se muestra en el sociograma con las flechas de doble cabeza, las cuales representan las elecciones recíprocas, después se encuentran los participantes **2, 3 y 4**, que fueron elegidos por los demás participantes, lo cual significa que son atractivos socialmente para compartir actividades o juegos. También se observa a los participantes que recibieron menos elecciones, o que recibieron indiferencia social por parte de algunos de los demás niños, en este caso fue sólo la participante **5**, quien sólo recibió elecciones por los niños **2 y 3**, mientras que la otra mitad del grupo (niños **1 y 4**), mostraron una indiferencia social hacia ella, siendo socialmente poco atractiva para compartir actividades.

De acuerdo a los puntajes obtenidos se observa que la mayoría del grupo se encuentra por debajo de la probabilidad, que corresponde a los puntajes que van de **7 a 13**, significando que el grado en que fueron elegidos es baja, dentro de una posibilidad de que cada quien puede ser elegido 36 veces, además existe sólo un caso el cual su puntaje de probabilidad se encuentra *significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)* que va de **0 a 6**, lo cual representa que, la frecuencia con la que se esperaba ser elegido es muy baja, lo cual se entiende que para la mayoría de los niños es poca atractiva su interacción con ella, significando una baja sociabilidad en relación al grupo. Cabe señalar un dato importante, que ninguno de los participantes presentó un puntaje de 14 a 20 que es término medio o

probabilidad, esto es la frecuencia exacta con que se espera sean electos, encontrándose por debajo de esta.

4.8.2.4 Obtención de resultados

Después de haber efectuado el análisis de datos en el pretest sométrico, se encontró que de una población de 5 participantes, 4 de ellos presentan un estatus sociométrico que está por debajo de la probabilidad deseada, esto significa que la frecuencia de ser elegido por otros para compartir las actividades sociales propuestas por el test es baja, esto en comparación al máximo en que pueden ser elegidos que son 36 veces (tres veces en cada uno de los tres criterios), y que la probabilidad media para que sean elegidos, o lo deseado es que reciban de 14 a 20 elecciones, esto puede entenderse al observar los datos y ver que ninguno de los niños fue elegido tantas veces, sólo resaltan algunas elecciones recíprocas y la frecuencia de uno de los integrantes para hacerlas y recibirlas, lo cual muestra que este participante es más sociable, o con el cual desean los demás interactuar más.

Por otro, la participante **5** muestra pocas elecciones, además en comparación con el resto del grupo se encuentra ligeramente por debajo del puntaje de los demás, sin embargo su status sociométrico que es de **4** se encuentra muy lejos de la probabilidad deseada que es de **14 a 20**.

4.8.3 Resultados generales del pretest.

Se concluye que los participantes presentan dificultades en las HS, relacionadas con la solución de conflictos interpersonales. Esto se determina, ya que en sus interacciones no recurrieron a dialogar para resolver el conflicto, no expresaban sus emociones que le provocaba esta situación, no ponían en práctica el pensamiento causal, consecuencial o alternativo para solucionar este conflicto, en lugar de esto se observó que en su mayoría los participantes reaccionaban agrediendo físicas, o socialmente al otro niño, por otro lado, también se presentó que al no saber qué hacer ellos solos, recurrían continuamente a la profesora para que ella les resolviera el conflicto, en vez de usarla sólo como mediador en la disputa. Por otro lado esto influye en la socialización de los participantes, ya que también se concluye que existen dificultades en algunos de los participantes para interactuar con el grupo, es el caso del participante **3**, quién se le dificultad interactuar con los demás adecuadamente, también es el caso de la participante **5**, quien no sabe cómo con los demás niños, ya que se le presenta una dificultad mayor, esto es, que los demás son niños y ella es niña, intenta seguir los juegos del los demás, pero pierde el interés de estos, incluso para el resto de los niños ella lo les es tan interesante para llevar a cabo interacciones.

Con base en los fundamentos anteriores se propone que el grupo de niños adquieran las habilidades requeridas para solucionar conflictos interpersonales, ya que esto también favorecerá la socialización entre ellos. Para efectuar esto se realizó un programa especial para 1° de preescolar, que trata sobre las habilidades

para solucionar conflictos interpersonales, los cuales surgen al no saber cómo relacionarse con los demás, en el ANEXO 9 se pueden observar con detalle las cartas descriptivas que componen este Taller, esta intervención busca dotar a los menores con mejores herramientas sociales.

4.9 Procedimiento de Intervención.

“TALLER PARA EL APRENDIZAJE DE LAS HS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES, DIRIGIDO A NIÑOS DE 1 GRADO DE PREESCOLAR”

El presente taller va dirigido a una población infantil de 3 a 4 años de edad, que inician la aventura de ingresar por primera vez a la educación formal. Tiene como finalidad, apoyar en el aprendizaje como en la estimulación, de las HS para la solución de conflictos interpersonales, que permita favorecer el proceso de integración social del niño a la escuela o mejor llamado **socialización**. Esto se justifica debido a que en este momento surgen los primeros conflictos sociales entre iguales, siendo en ocasiones intensos, debido al déficit en el repertorio o a dificultades para efectuar acciones adecuadas para tratar de resolver dichos problemas, por ello se considera importante el aprendizaje y la enseñanza de las habilidades para una saludable solución en los conflictos, enseñar esto beneficia a los mismos niños, ya que previene y contrarresta problemas en la socialización o integración social futura al dotarlos de herramientas sociales.

Esta propuesta se basa en un modelo de solución de conflictos que se encuentra constituido por siete puntos, esto se puede encontrar en Monjas (1997,p. 67 y 68), del cual se ha retomado la base de este modelo, sin embargo, no se pretende que estos pasos sean la receta de cocina, más bien, el pretexto para dotar a los niños en el conocimiento y en la práctica de capacidades sociales, el modelo original se ha modificado según las necesidades de esta intervención, por lo que, de cada punto del modelo se extraen los objetivos o habilidades a desarrollar, los cuales se presentan a continuación en forma de listado:

1°. Controlar el impulso inicial.

- Aprender a nombrar las emociones básicas (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés y aburrimiento, dolor).
- Identificar las emociones básicas que nos generan diversas situaciones (Pensamiento causal).
- Reconocer las reacciones del cuerpo en las emociones básicas. (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés y aburrimiento, dolor).
- Favorecer la expresión de emociones básicas (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés y aburrimiento, dolor).
- Favorecer el aprendizaje de “estrategias de auto-control” para controlar las emociones poco favorables en los niños.

2°. Identificar y definir el problema.

- Promover la sensibilidad interpersonal por medio de:

- El reconocimiento de que existe un problema.
- Tratar de entender la situación problema.
- Determinar la responsabilidad propia y ajena en el conflicto.
- Formular, delimitar y describir el problema.
(conocer con exactitud *cuál* es el problema, ponerlo en palabras).
- Identificar las emociones y los pensamientos.
(tanto propios y de los otros en esa situación problema).
- Promover el pensamiento causal.
(pensar y reflexionar sobre las causas que originaron el problema).

3°. Buscar muchas alternativas de solución.

- Estimular el Pensamiento Alternativo
(estrategias para generar y producir muchas alternativas posibles para la solución del problema).

4°. Anticipar consecuencias para cada solución prevista.

- Favorecer la reflexión y el pensamiento de las consecuencias positivas y negativas de las alternativas de solución de conflicto.
- Estimular la empatía para aprender a ponerse en el lugar del otro.

5°. Elegir una solución.

- Reflexionar y evaluar las consecuencias y efecto en uno mismo y en los otros, a corto y largo plazo
- Tomar en cuenta el efecto en las emociones

- Valorar la efectividad de la solución.

6°. Poner en práctica y probar la solución elegida.

- Fomentar el Pensamiento Planificador tomando en cuenta:
 - Qué se va a hacer.
 - Cómo se va a hacer.
 - Con recursos se cuenta
 - Qué obstáculos pueden aparecer.

7°. Evaluar los resultados obtenidos.

- Evaluar los resultados obtenidos y valorar que se hará si seguir o terminar aquí el proceso.

Con base en estos objetivos se proponen actividades para que al desarrollarlas el niño aprenda las HS para la solución de conflictos interpersonales.

4.10. Información Del Postest.

En este apartado se expone la evaluación de las HS para la solución de conflictos interpersonales y su impacto en la sociabilidad, posterior al taller de intervención. Para realizar esto se llevó paso a paso los mismos lineamientos con que se efectuó el análisis de la preprueba. Antes de dar inicio, hay que mencionar un dato muy relevante, la población cambió durante la aplicación del taller para la solución de conflictos, ya que *se perdió uno de los elementos del grupo*, por razones fuera del

alcance de este estudio no se llevó a cabo en este participante ni el taller, ni la postprueba, por lo que la población de cinco elementos, pasó a ser de **cuatro niños**, en seguida se presenta el análisis con las modificaciones efectuadas para el nuevo grupo de estudio.

4.10.1 Observación Participante (Postest).

Para obtener nueva información acerca de las HS, para la solución de conflictos interpersonales, y su impacto en la sociabilidad de los participantes se utilizó nuevamente esta técnica de observación, a continuación se describe lo que se encontró

4.10.1.1 Aplicación del instrumento.

Esta vez, las observaciones se realizaron nuevamente durante tres sesiones de 20 minutos como mínimo de duración, los lugares de observación fueron los mismos del pretest, dos en el patio a la hora del recreo y una dentro del salón, mientras realizaban una actividad entre ellos, para verlas, favor de ir al ANEXO 14 .

4.10.1.2 Sistematización de los resultados.

Una vez efectuada las tres observaciones, se procedió a sistematizar los datos obtenidos en ellas. Se recopiló todos los registros para realizar una lectura de ellos y del listado de categorías de observación que se refieren a las conductas para detectar las HS para la solución de conflictos interpersonales y la socialización se palomearon aquellas conductas que los participantes presentaron. En seguida se

Con la información anterior se procede a presenta el análisis de cada uno de los participantes en relación a estas categorías.

- *Participante 1.* Lleva a cabo habilidades para solucionar conflictos como el expresar sus deseos o emociones, al solicitar abiertamente a su compañero un determinado juego, además valida las emociones y los deseos de los demás, acepta acuerdos dialogándolos, esto se observa cuando el participante 3 le expresa cambiar de roles en el juego, después de un momento de pensarlo el cede y cambia la interacción del juego, esto también es ver las consecuencias de sus actos, ya que si hubiese seguido en una negativa, entraría en un conflicto mayor con su compañero. Respecto a las conductas que tienen que ver con Socializar en esta actividad se observa que logra: interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales, mantener contactos sociales, no agrede, no se aísla y se acerca e integra adecuadamente al grupo, todo esto se presenta cuando, juega con los participantes 2, 3 y 4 en todo momento, sin observarse riñas, o agresiones, busca interactuar e integrarse al grupo.

- *Participante 2.* Muestra habilidades de socialización, como el interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales, mantener contactos sociales, no agredir, no aislarse, y acercarse e integrarse adecuadamente a grupos. Sin embargo en esta observación solo se muestra el uso de las habilidades para solucionar conflictos cuando expresa su deseo de jugar con sus compañeros, esto también se debe a que no siempre en todo momento hay un conflicto social.

- *Participante 3.* Este participante práctica habilidades para la solución de conflictos interpersonales como es: expresar sus emociones y deseos a los demás participantes, esto se observa cuando solicita dos veces cambiar de roles en el juego, identifica que hay un problema o que puede haber un problema cuándo la primera vez que expresa su deseo de cambiar papel con el participante 1, este hace muecas, sin embargo continua con su petición, dialoga para solucionar conflictos al momento de proponer por segunda vez el que él fuera el que correteara, ya que no recurrió a agresiones hacia su compañero, por lo que logra llegar acuerdos y los acepta seguir. También ejerce habilidades de socialización como: el interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales, mantener contactos sociales, no agredir, no aislarse, y acercarse e integrarse adecuadamente a grupos, esto se observo durante toda la observación, ya que buscaba integrarse a los juegos con sus compañeros.

- *Participante 4.* Se observa que esta participante sólo pone en práctica la habilidad para expresar sus emociones y deseos, también respecto a la socialización interactúa con sus compañeros, establece contactos sociales, mantiene contactos sociales, no agrede, no se aísla y se acerca e integra adecuadamente al grupo, logrando jugar con los niños e integrarse con ellos, a pesar que sus juegos son más rudos.

En esta segunda observación los participantes efectuaron las siguientes conductas:

Solución de conflictos cuando:

- ✓ -Expresa sus emociones de manera adecuada.
- ✓ -Reconoce y valida las emociones de los demás.
- ✓ -Identifica y reconoce que hay un problema.
- ✓ -Dialoga para solucionar conflictos.
- ✓ -Reconoce las consecuencias de los actos.
- Identifica las causas que generaron el problema.
- ✓ -Propone soluciones.

Socializa cuando:

- ✓ -Interactúa con sus compañeros.
- ✓ -Establece contactos sociales.
- ✓ -Mantiene contactos sociales.
- ✓ -No agrede.
- ✓ -No se aísla.
- ✓ -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

En seguida se muestra el análisis de cada uno de los participantes con relación a esta lista:

- *Participante 1.* Pone en práctica la habilidad de expresar sus emociones y deseos, esto se observa cuando le pide a sus compañeros que a los bomberos, también se observa cuando expresa su desacuerdo por optar jugar en la casita, por otro lado llega a identificar que hay un problema, ya que busca solucionarlo recurriendo, junto con los demás a la profesora como mediadora de la disputa, también, trata de dialogar para solucionar la disputa, sin embargo no lo logra. Respecto a las habilidades de socialización: logra interactuar con sus compañeros, establece contactos sociales, mantiene contactos sociales, no agrede, no se aísla, se acerca y se integra adecuadamente al grupo, esto se

observa cuando logra seguir junto con sus compañeros a pesar de la disputa, además una vez que se soluciona se mantiene también con ellos.

- *Participante 2.* Este participante efectúa las siguientes habilidades para solucionar conflictos: logra expresar sus emociones y deseos al aprobar y defender el hecho de desear jugar con el participante 1 a los bomberos, también, llega a dialogar para convencer a sus compañeros de que jueguen con él, y por último propone soluciones, al recurrir junto con los demás participantes con la profesora que sirvió de mediadora. En cuanto a las habilidades para socializar, se observa que interactúa con sus compañeros, establece contactos sociales, mantiene contactos sociales, no agrede, no se aísla y se acerca e integra adecuadamente al grupo, logrando con todo esto participar y estar en contacto con sus compañeros.

- *Participante 3.* Muestra habilidad para solucionar conflictos interpersonales, cuando: logra expresar sus emociones y deseos de forma adecuada, al comentar se desea por jugar a la casita con la participante 4, reconoce y valida las emociones de los demás, cuando acepta jugar a otro juego con sus compañeros. Identifica y reconoce que hay un problema cuando para tratar de solucionarlo recurre junto con los demás, con la profesora para que ayude a resolverlo, dialoga para solucionarlo cuando expresa su acuerdo de jugar con los demás niños a los bomberos, pero propone una solución, la cuál es, que después todos jueguen en la casita, llegó a reconocer las consecuencias de sus actos, al modificarlos, ya que busco una alternativa, cediendo para que el

conflicto se resolviese. Con relación a sus habilidades para socializar, logró interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales con ellos, mantener estos contactos sociales, a pesar de no estar de acuerdo en el juego de los demás niños, no agredió, no se aisló y se acercó e integró adecuadamente con sus compañeros.

- *Participante 4.* En esta ocasión mostro las siguientes HS: expresó sus emociones y deseos de forma adecuada, al defender ante los demás su idea de jugar con en la casita y no desear jugar a los bomberos, reconoce y valida las emociones de los demás, cuando acepta lo que el participante 3 propone de jugar primero a los bomberos y después en la casita, también identifica que hay un problema, cuándo acuden con la maestra a que les ayude a solucionar su conflicto, reconoce las consecuencias de sus actos, por lo cual modifica su forma de conducirse, ya que acepta primero jugar con los demás a los bomberos, esto se entiende para que ya no peleen, pues esto lo refiere al último, acepta los acuerdos y soluciones que se proponen para el conflicto. Las habilidades que mostro para socializar fue, que logró interactuar con sus compañeros, establecer contactos sociales con ellos y mantenerlos, aun que al inicio no estaba de acuerdo en el juego de los demás niños, no agredió, no se aisló y se acercó e integró adecuadamente con los demás.

Observación 3.

Actividad: Organizar una secuencia numérica del 1 al 10, por parejas (salón de clases).

En esta tercera observación se mostraron en el grupo las siguientes conductas que se encuentran palomeadas:

Solución de conflictos cuando:

- ✓ -Expresa sus emociones de manera adecuada.
- ✓ -Reconoce y valida las emociones de los demás.
- ✓ -Identifica y reconoce que hay un problema.
- ✓ -Dialoga para solucionar conflictos.
- ✓ -Reconoce las consecuencias de los actos.
- Identifica las causas que generaron el problema.
- ✓ -Propone soluciones.

Socializa cuando:

- ✓ -Interactúa con sus compañeros.
- ✓ -Establece contactos sociales.
- ✓ -Mantiene contactos sociales.
- ✓ -No agrede.
- ✓ -No se aísla.
- ✓ -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.

Durante esta observación realizaron una actividad dirigida por la profesora, que consistió en organizar por parejas una serie numérica del 1 al 10, a continuación se describe las habilidades que se observaron en los participantes.

- Participante 1. Se observa que logra efectuar las siguientes HS, para solucionar conflictos: reconoce y valida las emociones de los demás, se observa cuando acepta compartir las fichas, después de que el participante 3 le reclama de que el colocó más, además, identifica que hay un problema con su compañero, por lo cual recurre a modificar su conducta para solucionar el conflicto. En cuanto a las habilidades para socializar, este participante, logro interactuar con su compañero, estableció además un lazo social y lo mantuvo,

no se aisló, por último, se integró adecuadamente con su compañero después del conflicto.

- Participante 2. Logra llevar a cabo las siguientes HS: expresa sus emociones y deseos de manera adecuada, lo efectuó cuando le comenta a su compañera 4, que ella no comparte su material y cuando le pide que baje sus fichas, que él no se las va a quitar, también identifica que tiene un problema, por lo que recurre a acusarla con la profesora. Dialoga para solucionar el conflicto, al tratar de convencer a su compañera de que confíe, que no le va a quitar sus fichas, por último propone soluciones, al decirle que baje su material, para que ella pueda verlo, también al establecer turnos al acomodar las fichas. En cuanto a las habilidades para socializar, se observa que el participante, interactúa con su compañera, establece y mantiene contacto social con ella, no agrede, no se aísla y logra al final integrarse adecuadamente a la actividad junto con ella.

- Participante 3. Puso en práctica durante esta observación las siguientes habilidades: expresó sus emociones y deseos adecuadamente, ya que el participante 1, poseía el mayor número de cartas y a el participante 1 no se le hizo justo esto, por lo cual le expresó su desacuerdo, identifico que había un problema con esta situación, por lo que recurrió a defender y volver a expresar su desacuerdo. Durante esta actividad se observaron las habilidades para socializar: interactuó con su compañero, estableció y mantuvo el contacto social, no se aisló, no agredió y lograron al final integrarse en la actividad.

- Participante 4. En esta última observación esta participante mostró las siguientes HS, para solucionar conflictos: logró reconocer y validar las emociones de los demás, esto sucedió cuando cedió abajar sus fichas, fue empática con el enojo de su compañero, por ello también pudo reconocer las consecuencias de su conducta así como su modificación. Por otro lado también mostró habilidades para, establecer lazos sociales, mantener lazos sociales, no aislarse, interactuar con su compañero, al final de la actividad logro a integrarse.

4.10.1.4 Obtención de Resultados

De acuerdo con la información anterior, los resultados cualitativos en este postest son los siguientes:

En las tres observaciones el grupo utilizó muchas de las HS para solucionar conflictos interpersonales, expresan más adecuadamente sus emociones y deseos a sus compañeros, se encuentran en proceso de validar las emociones de los demás, llegan a identificar cuando tienen un problema interpersonal, logran dialogar para solucionar conflictos, también, presentan habilidades cognitivas de pensamiento causal, consecuencial y alternativo, por otro lado, aún se encuentran en proceso de adquirir la habilidad de reconocer las consecuencias de sus actos, así como de modificar con base en esto, sus propios actos.

Respecto a sus habilidades de socialización se observa mantienen un nivel de interacción más profundo, ya que logran: interactuar con sus compañeros,

establecer contactos sociales, mantener contactos sociales, no agreden, no se aíslan y el grupo se encuentra integrado de forma completa.

4.10.2 Test Sociométrico (Postest).

Este es el segundo instrumento que se utilizó,, sirvió para valorar nuevamente la sociabilidad entre los participantes. En seguida se expone su aplicación.

4.10.2.1 Aplicación del instrumento.

Se aplicó nuevamente de forma individual y verbal, en un tiempo de 20 minutos aproximadamente, durante 3 días.

4.10.2.2 Sistematización de los resultados.

Para sistematizar la información se efectuó una “Matriz Sociométrica o Hoja de Tabulación”, en ella coloco y organizo los datos obtenidos en el cuestionario. A continuación se presenta la sociomatrix con los 4 participantes.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA

HOJA DE TABULACIÓN POSTEST

Grado: KINDER 1

Fecha:01/07/10

		Elecciones Recibidas						
		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4			
Elecciones Efectuadas	Número: 5 Varones: 4 Mujeres: 1 Elecciones totales Criterios: 1 2 3						N° de elec. hechas	N° de los elegidos
	Sujeto 1		1 1 1	3 2 2	2 3 3		9	3
	Sujeto 2	1 1 2		2 2 1	3 3 3		9	3
	Sujeto 3	2 1 2	1 2 1		3 3 3		9	3
	Sujeto 4	2 2 1	3 3 3	1 1 2			9	3
	Totales en cada criterio	3 3 3	3 3 3	3 3 3	3 3 3			
	Totales combinados	9	9	9	9			
	Núm. de los que eligen a cada niño	3	3	3	3			

4.10.2.3 Análisis de la información

Con los datos anteriores, se procedió a realizar el análisis de la información, el cual se presenta en seguida:

1) *Los puntajes sociométricos.* Recuérdese, que para obtener este puntaje se toma en cuenta el total de las elecciones que tuvo el participante o “Totales combinados”. Durante el análisis de la preprueba se determinó la clasificación de los estatus sociométricos que se aplicaron a los participantes que en ese momento eran de 5; sin embargo, ya que ahora la población es de cuatro elementos, se procedió a modificar, realizando nuevamente el proceso para obtener la clasificación con base a 4 niños, en seguida se muestra la modificación:

$N = 4$ (población),

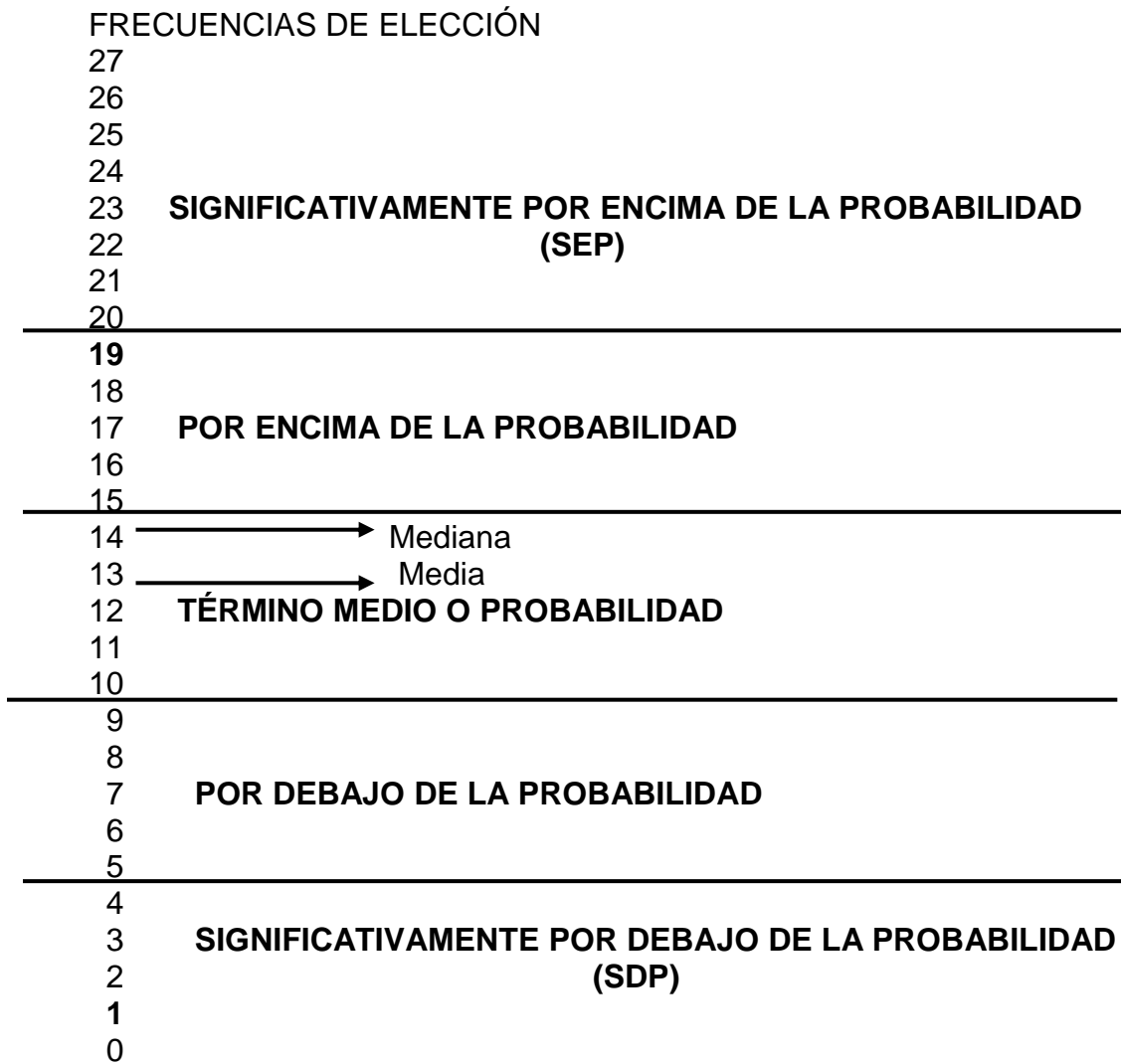
$4 - 1 = 3$ Se quita 1 niño, ya que no se puede elegirse a sí mismo, sólo puede recibir elecciones de los otros 3 niños.

9= son las posibles elecciones que cada niño tiene para elegir a otro.

Para determinar las posibilidades de elecciones que puede recibir un niño por los demás (status sociométrico) sería:

$3(\text{niños}) \times 9(\text{elecciones por cada uno}) = 27$ TOTAL DE ELECCIONES

Estas representan el total de frecuencias o elecciones de todo el grupo, que un niño puede recibir. A continuación se presentan estas 27 frecuencias de elección distribuidas, se agrega a ellas una más el 0, ya que puede darse el caso de que algún niño no elija a nadie, o nadie lo elija:



TOTAL de elecciones =28

Lo siguiente a realizar con estas frecuencias, es determinar la *mediana*, es decir, el valor central de estas, que junto con la *media*, que es la distribución equitativa de las frecuencias en un valor central, permitirá conocer la probabilidad adecuada en que un niño pueda obtener. En seguida se muestra qué es lo que se tiene que hacer para obtener estos datos.

MEDIANA

Formula:
$$\frac{\text{Total de frecuencias}}{2}$$

Mediana= Total de elecciones: $\frac{28}{2} = 14$

Mediana= 14

MEDIA POBLACIONAL (M)

$$\sum_{i=1}^n X_i$$

Formula: $M = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N}$

$M = 27+26+25+24+23+22+21+20+19+18+17+16+15+14$
 $+13+12+11+10+9+8+7+6+5+4+3+2+1+0 = \frac{378}{28} = 13.5$

Media=13

El paso siguiente que se efectuó es obtener de las 28 frecuencias, 5 intervalos, que representan los puntajes de status sociométricos que pueden tener los participantes para esta intervención. Para determinar el tamaño de los intervalos se utilizó la siguiente fórmula:

INTERVALOS DE PROBABILIDAD DE ELECCIÓN

Fórmula: Valor mayor – Valor menor

N° de intervalos

$27 - 0 = \frac{27}{5} = 5.4 (5)$

Por lo que se dividieron los 28 datos en 5 intervalos con una amplitud aproximada de 5 datos en cada intervalo, y en el quinto intervalo su amplitud se encuentra cerrada a la izquierda y abierta a la derecha, contiendo más de 5 datos al final. Con lo anterior la clasificación final para determinar el estatus sociométrico, es decir el grado de aceptación o rechazo hacia un niño es la siguiente:

De 27 a 20	<i>Significativamente por encima de la probabilidad (SEP)</i>	
De 19 a 15	<i>Por encima de la probabilidad</i>	} Cerca de la probabilidad
De 14 a 10	<i>Término medio o probabilidad</i>	
De 9 a 5	<i>Por debajo de la probabilidad</i>	
De 4 a 0	<i>Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP)</i>	

A continuación se exponen los puntajes que cada participante obtuvo en este postest, para determinar su status sociométrico dentro el grupo.

Sujeto 1 “Status sociométrico”= **9** se encuentra **Por debajo de la probabilidad**, (cerca de la probabilidad).

Sujeto 2 “Status sociométrico”= **9** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Sujeto 3 “Status sociométrico”= **9** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Sujeto 4 “Status sociométrico”= **9** se encuentra **Por debajo de la probabilidad** (cerca de la probabilidad).

Con la obtención de los status sociométricos se puede apreciar que todos los participantes se encuentran **Por debajo de la probabilidad**, o lo esperado, estos puntajes van de **7 a 13**. Sin embargo el dato más relevante, es que la participante **4** que anteriormente era la número **5**, obtiene un puntaje sociométrico de **9**, que es un poco más alto que el que obtuvo en él pretest, el cual fue de **7**, representando en ese momento el único puntaje por debajo de lo que los demás

obtuvieron, De esta manera se muestra que las elecciones entre los participantes, de acuerdo a su status han sido mejores, o se ha integrado mejor el grupo.

2) *El número de niños que eligen a cada niño.* Es la cantidad de niños que eligieron a un sujeto en específico, así dentro de esta postprueba se observa que todos los participantes tienen 3 elecciones, es decir que 3 niños eligieron en uno en cada una de sus tres posibilidades, no dejaron de elegir a ninguno. En comparación con la preprueba, todos obtuvieron la misma cantidad de elecciones.

3) *El número de elecciones efectuadas.* Cada participante tiene la posibilidad de realizar como máximo 9 elecciones y como mínimo 0. En la población de estudio todos los participantes utilizaron sus 9 elecciones en el test sociométrico, se puede observar en la columna de la matriz sociométrica que dice número de elecciones hechas.

4) *El número de niños diferentes que elige cada niño.* Esto es, la cantidad de niños que eligió cada uno de los participantes, en la matriz se observa lo siguiente: cada uno de los cuatro participantes tuvo **3** elegidos, en este momento no se observan más elecciones hacia un sólo niño, por el contrario se observa una elección homogénea entre los participantes, esto quiere decir que los participantes socializan entre todos, sin observarse alguna preferencia por algún elemento.

5) *Las elecciones recíprocas.* Son las elecciones que se dan mutuamente entre dos niños, existen dos tipos de elecciones. Las "*recíprocas completas*", son cuando dos niños se eligen mutuamente en cada uno de los tres criterios, en los resultados de este postest se observa que todos los participantes efectuaron elecciones "*recíprocas completas*", con cada uno de los demás participantes, y no

se presentan elecciones “*recíprocas parciales*”, que son cuando dos menores se eligen mutuamente en menos de tres criterios.

6) *La intensidad de la elección.* Es la cantidad de elecciones (tres, dos o una) que un niño recibe de otro, pueden ser recíprocas o indiferentes. En esta postprueba, sólo se hace presente entre los participantes las “*elecciones completas*” de forma recíproca, esto quiere decir, que todos los participantes efectuaron tres elecciones a cada uno de los tres niños, sin contarse a ellos mismos, ya que recordemos que no se pueden elegir a sí mismos, por lo que, las elecciones efectuadas y recibidas en cada una de las tres elecciones fueron recíprocas. Además se destaca un dato importante, el cuál es, que, la participante 4 fue en este caso elegida con la misma frecuencia que todos, ya que en el pretest, fue la que menos elecciones recibió, lo cual nos indica que su sociabilidad es mayor.

7) *Los subgrupos y las pandillas.* Al igual que en el pretest, en esta postprueba, no se pudo determinar que hay subgrupos o cierta preferencia hacia algún sexo (niños o niñas), pues además solo hay una participante, lo cual no es significativo para observarse una preferencia por algún genero. Lo que sí es importante mencionar, es que el grupo se encuentra integrado, ya que todos socializan, no encontrándose presente algún subgrupo dentro del grupo de participantes.

8) *La indiferencia sociométrica.* Dentro de la matriz sociométrica se refleja en aquellas casillas en donde no hay ningún registro, representado el poco interés de un niño por otro, es decir, que es mutuo. De acuerdo con los resultados en la

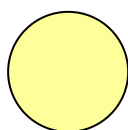
postprueba la indiferencia sociométrica no se encuentra presente entre los participantes.

Para mostrar toda esta información de forma visual y apoyar al análisis de la información, a continuación se muestra el sociograma grupal y su simbología, para que el lector lo pueda comprender.

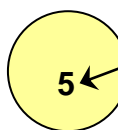
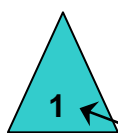
SIMBOLOGÍA DEL SOCIOGRAMA



Niño



Niña



Número de participante



Elección que efectúa un niño hacia otro, en al menos 3 de sus 9 elecciones



Elección que efectúa un niño hacia otro, en al menos 2 de sus 9 elecciones



Elección que efectúa un niño hacia otro, en al menos 1 de sus 9 elecciones



Elección recíproca entre dos niños, en 3 de sus 9 elecciones

SOCIOGRAMA GRUPAL (POSTEST)

Grupo: KINDER 1

Número: 4

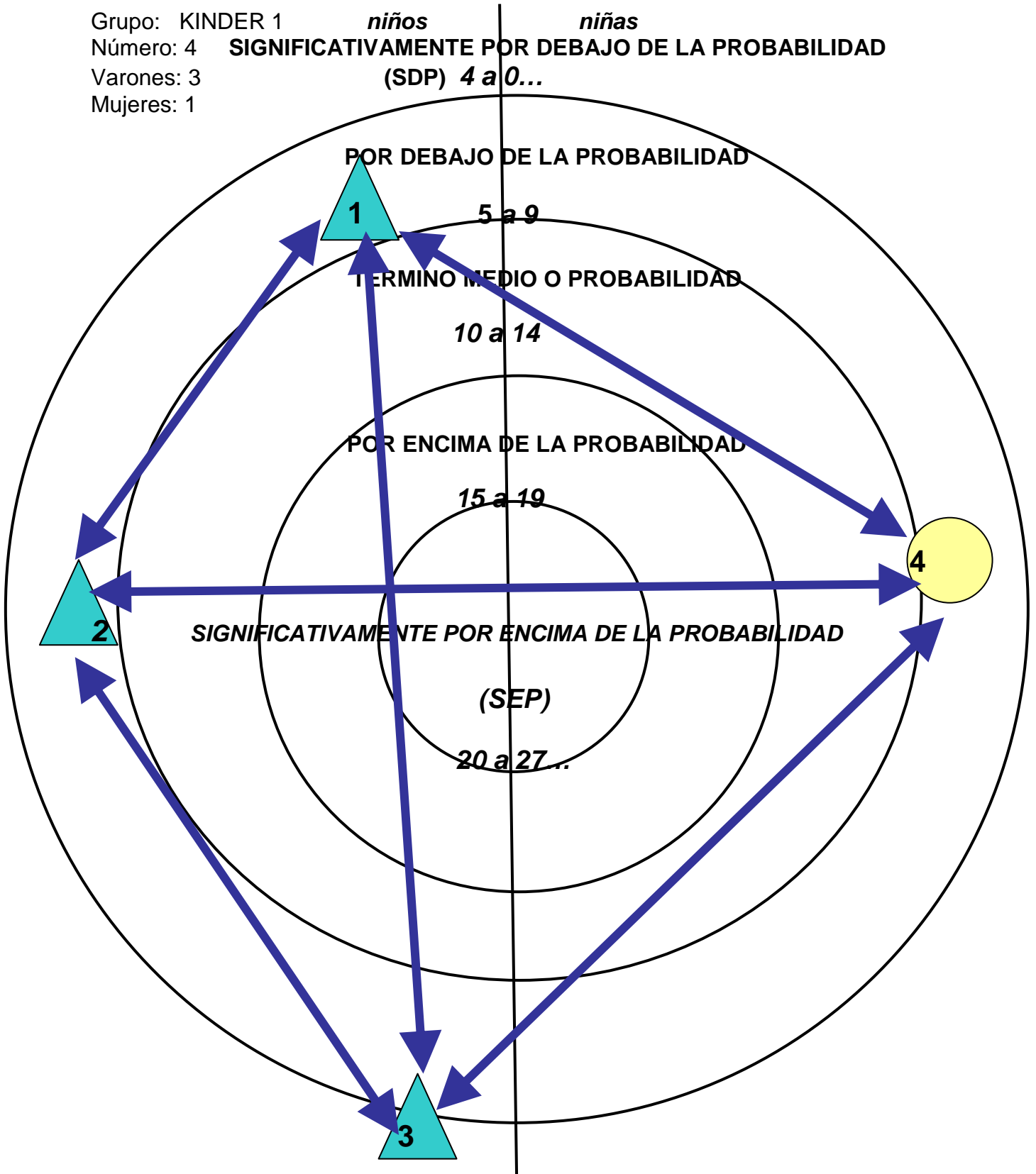
Varones: 3

Mujeres: 1

niños

niñas

**SIGNIFICATIVAMENTE POR DEBAJO DE LA PROBABILIDAD
(SDP) 4 a 0...**



4.10.2.4 Obtención de resultados.

De acuerdo a los resultados en este postest sociométrico, los participantes del grupo efectuaron elecciones recíprocas completas entre ellos mismos, esto se puede observar en el diagrama anterior. Además, también se observa que, de acuerdo a los puntajes sociométricos obtenidos todo el grupo presenta un status sociométrico de 9, encontrándose *por debajo de la probabilidad*, significando que el grado de elección sólo está por debajo de lo esperado. Por último se observa que ningún participante fue rechazado por el resto del grupo, tampoco se observa un niño popular, el resultado es que los niños socializan de forma homogénea entre todos.

4.10.3 Resultados Generales del postest.

De acuerdo a los instrumentos utilizados para valorar tanto las HS, para la solución de conflictos interpersonales, como para determinar la socialización que presentan los niños después de haber hecho una intervención psicopedagógica con ellos, se concluye que logran utilizar la mayoría de las HS para solucionar conflictos, principalmente expresan sus emociones de manera adecuada, así como sus deseos, también reconocen y validan las emociones de sus demás compañeros, consiguen identificar que hay un problema, además de utilizar las habilidades cognitivas de: pensamiento causal, consecuencias y alternativo, por otro lado, dialogan más para tratar de resolver conflictos, existe también un mayor control de impulsos agresivos. Además se encuentran iniciados en la habilidad de reconocer las consecuencias de sus actos para modificar su conducta. Sin embargo, hay que

aclarar que todas estas habilidades se encuentran presentes en diferentes grados en los niños, lo importante es que las sigan reforzando, para que las hagan ya parte del repertorio de su conducta.

En relación a las socialización de los niños, se determinó que presentan un estatus sociométrico de 9, que se encuentra sólo por *debajo de la probabilidad deseada*, que es lo más interesante, pues presentaron una sociabilidad homogénea, al no encontrarse preferencias hacia algún elemento del grupo, tampoco hubo ningún subgrupo, dentro del grupo. También se resalta que la participante 4 fue elegida con la misma frecuencia que los demás, por lo tanto se puede concluir que el grupo socializa y se ha integrado de una forma adecuada.

4.11 Conclusiones y Discusión.

En la presente intervención se valida la hipótesis, que las HS de solución de conflictos interpersonales como estrategia, ayudan a favorecer la sociabilidad de un grupo de primer grado de preescolar, ya que en el diagnóstico inicial se detectaron dificultades en la aplicación de las HS, para solucionar conflictos interpersonales entre el grupo de participantes. Impactando en su socialización, la cual también era pobre, ya que presentaban déficit en el repertorios de estas conductas, ya que de acuerdo con Monjas (1997,p.34) en el “modelo de *déficit de habilidad* o de *déficit en el repertorio conductual*”, los problemas de competencia social se explican porque el sujeto *no cuenta* en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal; *el sujeto no sabe porque nunca lo ha aprendido*. Puede ocurrir también que el sujeto no tenga el conocimiento del comportamiento deseable en un contexto determinado.[...] Existen distintas explicaciones de por qué el sujeto no dispone de las habilidades interpersonales, por ejemplo inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.”

Sin embargo, después de haber efectuado la propuesta de intervención para el entrenamiento de las HS mostraron en una segunda medición, cambios observables e importantes en relación a estas dos variables. Es así, que el grupo de participantes mantiene un status sociométrico generalizado, observándose una integración social en él, con interacciones recíprocas entre los participantes, al mismo tiempo, también se observa que los participantes han mejorado en cuando a la aplicación de sus HS. De esta forma se ha tenido un impactado en la población, al cumplir los objetivos de este taller, ya que, como Kelly (2000,p.29) refiere, “El objetivo del entrenamiento de las habilidades sociales es *incrementar* directamente

la competencia conductual de los individuos con el fin de que puedan conseguir *resultados satisfactorios* en aquellos tipos de situaciones sociales en que sus habilidades actuales sean inadecuadas”.

De esta manera la presente intervención ha contribuido en el proceso de socialización, así como en el aprendizaje HS en este grupo de niños de primer grado de preescolar, dotándolos con herramientas sociales, para resolver conflictos, lo cual les servirá para toda su vida, ya que, como lo refiere Monjas (2000,p.19): “Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de *competencias conductuales* que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y *adaptativo* las demandas de su entorno social aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación de los compañeros y por otra, al adecuado ajuste y *adaptación social*”.

Es por ello, que el desarrollo las HS para la solución conflictos interpersonales, en niños desde estas edades es importante. Por lo cual, la escuela tiene un gran papel, ya que desde este lugar se transmiten aquellos conocimientos sociales, por medio de las interacciones. Los agentes sociales que participan en ella, también influyen en estos aprendizajes, a través de sus acciones, por ello: “la escuela se ha convertido de facto en un agente socializador fundamental, no sólo secundario sino también primario, y ello no tanto por la transmisión de conocimientos académicos sino de las *conductas y valores sobre diferentes ámbitos de la vida cotidiana, la competencia, la cooperación, el trabajo en equipo, las relaciones informales entre grupos de iguales, las relaciones de género, etc*”. Arrollo y Domínguez (2001,p.108)

Por lo tanto, las HS para la solución de conflictos se deben de favorecer en la escuela, a todos los niveles de educación, ya que a través ellas, las personas pueden integrarse más adecuadamente a su sociedad. Además estos aprendizajes deben de tener estrecha vinculación con las experiencias y realidades que cada niño posee fuera de la escuela, pues es muy significativo aplicar en diferentes contextos estos saberes sociales, ya que es aquí donde cobran más importancia. Esto se debe a que hoy en día se observa cada vez más, fenómenos sociales de violencia dentro de la escuela y en toda la sociedad, debido muchos de ellos a diferencias entre formas de pensar o actuar, recurriendo a la violencia como medio de solución. Por ello, si tanto niños como adultos aprenden a solucionar conflictos de mejores formas, desde el salón de clases hasta el salón de plenos, la sociedad tendrá individuos tanto conscientes como activos en su desarrollo personal y social.

4.12 Limitaciones.

Durante la realización de la presente intervención hubo limitantes que estuvieron fuera del control de la investigadora, entre ellas, se encuentra que en un inicio la población era de 10 participantes, sin embargo, al momento de iniciar con este estudio, sólo se contó con cinco participantes. Después se continuó trabajando con esta población y durante el proceso de intervención, se perdió otro participante, modificando con ello las relaciones existentes. Con relación a esto, el grupo resultó ser muy pequeño, sin embargo esto sirvió, para que se observaran mejor los cambios que cada uno tuvo en comparación de cuando se inició la intervención.

Otra limitante es que, no se pudo dar seguimiento en el siguiente grado al grupo, esto sería lo más recomendable para que se de continuidad a este aprendizaje las habilidades requeridas para solucionar conflictos.

4.13 Sugerencias.

Se proponen las siguientes sugerencias para mejorar la presente intervención:

- En relación a esta intervención se sugiere sea aplicada de forma integral en las escuelas como una forma de contrarrestar problemáticas como: el bajo rendimiento, bullying, trastornos de ansiedad o depresión, entre otros.
- Se sugiere ser aplicado ya que además, favorece en las personas: la empatía, la expresión física y verbal de emociones, así como el recibir estas expresiones de los demás, el dialogo como medio de expresión. Además, se activan habilidades cognitivas como: el pensamiento causal, consecuencial y alternativo; también ayuda en la integración al grupo, así como en la socialización.
- Para que esta propuesta sea más eficaz se recomienda sea aplicado de forma integral, como parte de un programa general a los demás grados de preescolar. Con esto se busca darle seguimiento estableciendo metas tanto a corto, mediano y largo plazo en el aprendizaje y desarrollo de las HS.

- Estas habilidades también requieren un seguimiento después del preescolar, se propone que se aplique a la educación primaria, también como parte de los objetivos principales de la SEP.
- Este tipo de análisis es funcional para grupos más grandes, por lo que se sugiere sea aplicado en secundarias, primarias y por qué no, preparatorias.
- Utilizar estrategias didácticas novedosas para desarrollar las HS con las personas.

REFERENCIAS

- Aguilar, R. (2001). *Concepto de sí mismo. Familia y Escuela*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Albero, A. (1992). El niño ante el televisor. *Cuadernos de Pedagogía*, 202, 59-62.
- Bernstein, B. (1985). Clases sociales, lenguaje y socialización. *Revista Colombiana de Educación*, 15, 29.
- Calderón, N. *La socialización como elemento fundamental en la vida*. Extraído el 17 de Marzo del 2008 desde <http://www.psicopedagogia.com/socialización>.
- Caglar, H. (1985). *La Psicología Escolar*, México: Fondo de Cultura Económica.
- Casanova. (1991). *La sociometría en el aula*, Madrid: La muralla. s.a.
- Cruz, A. (1989). *Vida cotidiana, institucionalización y socialización*, Sinaloa: Centro de investigación y servicio educativo de la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Dayrell, J. (2005). Juventud, grupos culturales y sociabilidad. *Jóvenes. Revista de Estudios sobre Juventud*, 9, 128-147.
- Diccionario de Ciencias de la Educación (2003). México: Santillana.
- Elkin, F. (1964). *El niño y la sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Emiliano, F. (1990). Proceso de Socialización y modelos de crianza en las guarderías infantiles. En Aspectos cognitivos de la socialización en la edad evolutiva. Argentina: Ediciones Nueva Visión.
- Esteinou, R. (1999). Fragilidad y recomposición de las relaciones familiares. *Desacatos. Revista de Antropología Social*, 002.
- Feria, H. J., Guillén, de R. J. & Rodríguez, J. (2006). *El delito: ¿producto de la socialización?*. Maracaibo. Extraído el 17 de marzo del 2008.
- García, J. (1987). De la Socialización y el lenguaje. *Anales de Pedagogía: Revista de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación*, 5, 237-246.
- Gaxiola, P. (2005). *La inteligencia emocional en el aula*. México: Aula nueva.
- Guía de Padres. (2004). Tomo 1. México: Infantil y Educación, S.A. de C.V.
- Hernández, S. (2004). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Hidalgo, C.(1999). *Comunicación Interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Colombia: Alfaomega.
- Ibarra, M. (1995). Metamorfosis: reflexiones sobre un proceso de socialización o despersonalización. *Difusión Educativa. Revista trimestral de la Universidad Pedagógica Nacional*, 5, 10.
- INEGI. (2004). “Estadística a propósito del día internacional de la familia”. *Datos nacionales. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática*. México, D.F. a 15 de Mayo de 2004. Extraído el 01 de Julio de 2008.
- Kelly, J. (2000). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones*. España: Descée de Brouwer.
- Lucas, A. (1986). El proceso de Socialización: un enfoque sociológico. *Revista española de Pedagogía*, 173.
- Martínez, B. (1992). *Pedagogía de la Educación Preescolar*. México: Santillana.
- Monjas, I. (2000). *Las Habilidades Sociales en el Currículum*. España: Secretaría General Técnica. Subdirección general de información y publicaciones
- Monjas, I. (1997). *Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: Ciencias de la Educación preescolar y especial.
- Northway, M. (1967). *Test sociométrico. Guía para maestros*. Argentina: Paidós.
- Programa de Educación Preescolar “PEP” (2004). México: Secretaría de Educación Pública.
- Salazar, J. (1965). *La sociabilidad. Consideraciones Generales y Primeros Resultados de su estudio Experimental*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Schaffer, H. (2000). *Desarrollo social*. México: Siglo veintiuno editores.
- Segura y Arcas. (2004). *Relacionarnos bien, programa de competencia social para niños y niñas de 4 a 12 años*. España: Narcea.
- Trianes, V.(1997). *Competencia social: su educación y tratamiento*. España: Pirámide.
- Vázquez, A., Martínez, I (1996). *La socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica*. España: Paidós.

ANEXOS

ANEXO 1 .Formato utilizado para las observaciones.

FORMATO DE OBSERVACIÓN		Observación N°
Lugar: salón de clases Hora inicial: 10:11 am. Hora final: 10:34 am.		Duración:
Fecha:	Grado: Kinder 1	N° de participantes: 5
ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Expresa sus emociones de manera adecuada. -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. -Dialoga para solucionar conflictos. -Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema. -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. -No agrede. -No se aísla. -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos. 	

ANEXO 2. Imagen que muestra el formato del cuestionario sociométrico de "tres criterios- tres elecciones" para Nursei y Jardín de niños, propuesto por Northway (1967,p.15).

TEST SOCIOMÉTRICO-GUÍA PARA MAESTROS 15

TEST SOCIOMÉTRICO
Nurserí y Jardín de Infantes

Nombre: Fecha:

1. ¿A qué prefiere jugar (o con qué) en el campo de juegos?

.....

¿Con quién preferiría jugar a (...) en el campo de juegos?

.....

(1)

(2) ¿Con quién más?

(3) ¿Y con quién más?

2. ¿A qué le gusta jugar en el salón de juegos?

¿Con quién le gustaría estar sentado en la misma mesa?

.....

(1)

(2) ¿Con quién más?

(3) ¿Y con quién más?

3. ¿Al lado de quién le gustaría estar sentado durante la hora de música?

(1)

(2) ¿De quién más?

(3) ¿Y de quién más?

TEST SOCIOMÉTRICO

Sujeto n° _____

CUESTIONARIO

Grado: _____

Sexo: M / F

Fecha: _____

1.- ¿A qué prefiere jugar (o con qué) en el recreo?

R:

¿Con quién preferiría jugar a (_____) en el recreo?

R1:

R2: ¿Con quién más?

R3: ¿Y con quién más?

2.- ¿A qué le gusta jugar en el salón de clases? (_____)

¿Con quién le gustaría estar sentado en la misma mesa?

R1:

R2: ¿Con quién más?

R3: ¿Y con quién más?

3.- ¿Al lado de quién le gustaría estar durante la hora de cantos y juegos?

R1:

R2: ¿Con quién más?

R3: ¿Y con quién más?

ANEXO 4. Formato de matriz sociométrica utilizado en esta intervención.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA

HOJA DE TABULACIÓN

Grado:

Fecha:

		Elecciones Recibidas						N° de elec. hechas	N° de los elegidos
		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 1	Sujeto 2		
Elecciones Efectuadas	Número: Varones: Mujeres: Elecciones totales Criterios:								
	Sujeto 1								
	Sujeto 2								
	Sujeto 3								
	Sujeto 4								
	Totales en cada criterio								
	Totales combinados								
	Núm. de los que eligen a cada niño								

ANEXO 5. Imagen de tabla que muestra la forma de realizar el vaciado de datos a la "Matriz Sociométrica", ejemplo tomado de Northway, 1967, p27.

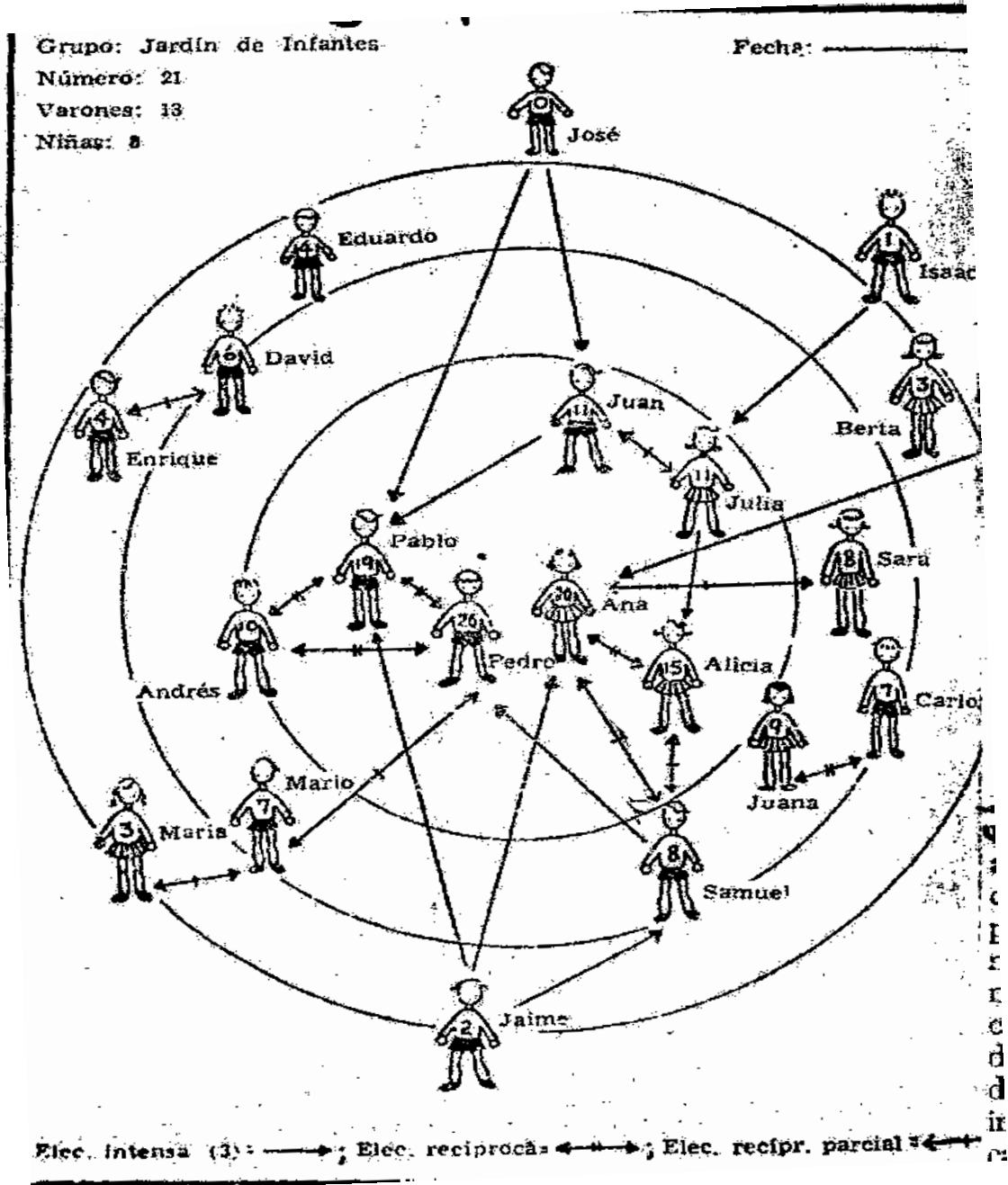
TEST SOCIOMÉTRICO-GUÍA PARA MAESTROS 27

MATRIZ SOCIOMÉTRICA
HOJA DE TABULACION

GRUPO: Jardín de Infantes Elecciones recibidas FECHA:

Número: Varones: Niñas: Elecciones totales Criterios: 1 2 3	Juan	Gabriel	Jaime	Roberto	David												Núm. de elec. hechas	Núm. de los elegidos
Juan			132	223	200												4	4
Gabriel																		
Jaime																		
Roberto																		
David																		
Berta																		
Tot en cada criterio																		
Totales combinados																		
Nº de los que eligen																		

ANEXO 6. Imagen que muestra una representación del sociograma grupal, tomado de Northway, (1967, p 50)



ANEXO 7. Ejemplo de Sociograma grupal.

SOCIOGRAMA GRUPAL

Grupo: KINDER 1

Número: 7 **Significativamente por debajo de la probabilidad (SDP).**

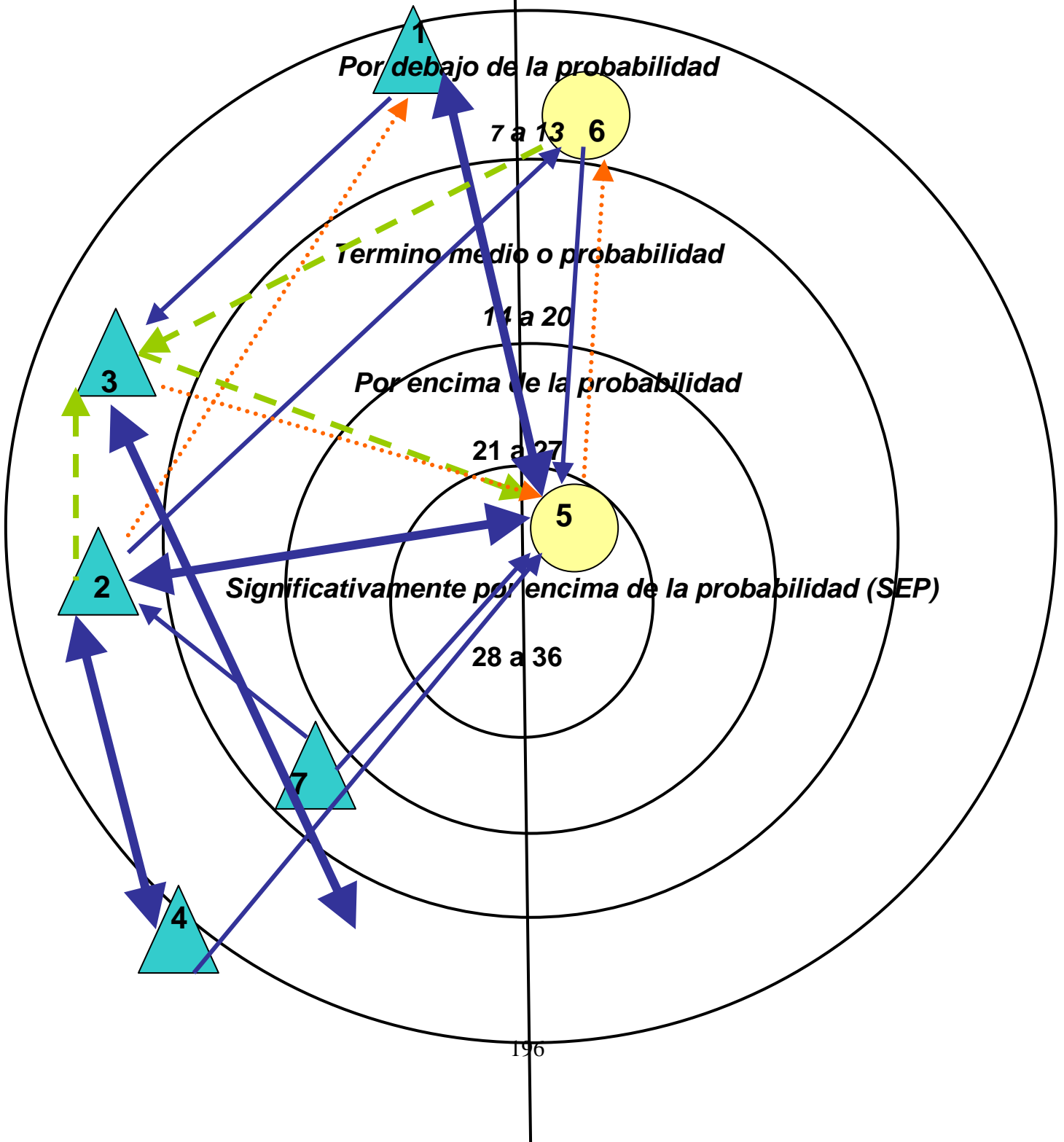
Varones: 5

Mujeres: 2

niños ▲

niñas ●

6 a 0



ANEXO 8. Observaciones efectuadas (Pretest).

FORMATO DE OBSERVACIÓN		Observación N° 1
Lugar: salón de clases Hora inicial: 11:05 am. Hora final: 11:25 am.		
Duración: 20 min.		
Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 5		
ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
Recreo (juego libre)	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Expresa sus emociones de manera adecuada. -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. -Dialoga para solucionar conflictos. -Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema. -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. 	<p>Se observa algunas relaciones importantes como la de los niños 2 y 1, ambos varones, los cuales juegan juntos la mayoría del tiempo, en ocasiones permiten que entre a su juego algún compañero, como el participante número 4, el cual se integra a sus juegos, los cuales consisten en corretearse y subirse a la resbaladilla, se observa que conforme avanza el juego entre éstos se torna más agresivo, pues se empujan o jalan unos a otros. Por otra parte se observa que el participante número 3 se aísla de los demás, sus juegos son más solitarios y no hace esfuerzo por integrarse a los juegos de los participantes 1,2 y 4, además se observa que la maestra de maternal organiza con todos ellos el juego de “el lobo feroz”; sin embargo este participante no logra interactuar ni integrarse con sus demás compañeros, a pesar del esfuerzo de la profesora por tratar de</p>

	<p>-No agrede. -No se aísla. -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.</p>	<p>integrarlo al juego, él por su parte está solo y se mete adentro de la casita y permanece ahí mirando a sus demás compañeros. Otro niño que se observa que le cuesta trabajo para integrarse con sus demás compañeros es la participante 5, la cual se observa que trata de integrarse a los juegos de sus demás compañeros, sin embargo éstos son más tosco, además agrede empujando o haciendo caras a sus demás compañeros, trata de correr con ellos, pero no permanece mucho tiempo con ellos, pierde el interés, buscando relacionarse con otras niñas más pequeñas del grupo de maternal, además muestra dificultad para resolver problemas y para negociar, pues la participante juega pesado, además se molesta cuando no quieren jugar con ella, por lo que arremete con golpes a sus demás compañeros, por lo que le cuesta trabajo entablar relaciones sociales.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORMATO DE OBSERVACIÓN

Observación N° 2

Lugar: salón de clases Hora inicial: 11:00 am. Hora final: 11:25 am.

Duración: 25 min.

Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 5

ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
Recreo (juego libre)	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Expresa sus emociones de manera adecuada. -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. -Dialoga para solucionar conflictos. -Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema. -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. -No agrade. -No se aísla. 	<p>Durante esta observación se perciben nuevamente dificultades por parte de los mismos elementos de la vez pasada para socializar, presentándose lo siguiente. El participante 3 sigue manteniéndose solo dentro de los juegos, sale sólo para cambiarse de un juego a otro, o bien para jugar solo, mira a sus compañeros y no interactúa con ellos. La participante número 5 tiene dificultades con el sujeto número 1, al momento de jugar dentro de la casita, debido a que lo empuja, se observa además que a esta participante 5 no le agrada que le llamen la atención, por lo que ignora a la maestra y no dice nada, además se observa que continuamente se acerca a los niños de maternal que son más pequeños, trata de jugar con ellas, pero las agarra tosca o las acosa. Por otra parte se observa que los participantes 1, 2 y 4 logran integrarse en un mismo juego, el cual consiste en corretearse o a las estraes y subirse a los</p>

	<p>-Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.</p>	<p>juegos, el juego se torna brusco al empujarse, jalarse y dejarse caer encima de alguien, el participante 1 es quien se observa más tosco al jugar, aventando, jaloneando y dejándose caer al suelo, sus compañeros 2 y 4 no le dicen nada.</p>
--	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORMATO DE OBSERVACIÓN

Observación N° 3

Lugar: salón de clases Hora inicial: 10:11 am. Hora final: 10:34 am.

Duración: 23 min.

Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 5

ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
<p>Armar un rompecabezas en pares</p>	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Expresa sus emociones de manera adecuada. -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. -Dialoga para solucionar conflictos. -Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema. -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. 	<p>La actividad que realizaban durante la observación es el hacer un rompecabezas entre pares, se observó que algunos niños muestran dificultad para ponerse de acuerdo en hacer el rompecabezas o para intercambiar material, como por ejemplo la participante 5 pelea una pieza con el participante 4, además de que ella misma agarra y tira piezas de sus demás compañeros, el participante 4 se queja con la maestra de su compañera 5 por ser continuamente agredido físicamente, o bien por que le quita su material, los participantes 3 y 1 pueden compartir esta actividad, sin embargo surgen conflictos cuando el participante 1 acusa a el participante 3 de que lo agredió, pues le agarró su cachete, se observa que el participante 3 juega con su compañero, tratando de tocarlo, sin embargo se observa que no arremete con intención, más bien, trata de jugar</p>

	<ul style="list-style-type: none">-No agrede.-No se aísla.-Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.	<p>con ellos, con carias toscas, por ello los demás creen que les pega. El participante 2 efectúa su rompecabezas solo y después la profesora lo intercambia con el participante 1 para que trabaje con su compañero 3, presentándose la misma situación de decirle a la profesora que el participante 3 lo agarró fuerte de la mano.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 9 Cartas descriptivas del taller.
Sesión 1.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Aprender a nombrar las emociones básicas (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés y aburrimiento, dolor).</p>	<p>Las Emociones.</p>	<p>Para iniciar con esta actividad se coloca los niños en círculo, se canta una canción para saludarse.</p> <p>Después se les pide que se sienten y se les solicita que ayuden a la guía, poniendo mucha atención, y sacando de un costal un objeto que debe mostrar a los demás.</p> <p>Sacar uno por uno, mostrárselos y preguntarles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué es? -¿Qué nos quiere decir la cara de cada niño? -¿Cómo se siente cada niño? -¿Cómo se llaman cada emoción? -¿Cómo las podemos reconocer (gestos, posturas, sonidos)? <p>Para cerrar con esta actividad se propone que jueguen al memorama con las fichas y que</p>	<p>Una bolsa oscura o un costal.</p> <p>Corazones de color rojo que muestren los rostros de las diferentes expresiones de las emociones básicas, los corazones deben ser el doble, es decir 18.</p>	<p>30 minutos.</p>

		imiten las emociones cuando ganen un par de fichas.		
--	--	-----------------------------------------------------	--	--

Sesión 2.

Objetivo	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Identificar las emociones básicas que nos generan diversas situaciones.</p>	<p>El pensamiento causal en las emociones.</p>	<p>Mostrar una imagen de una niña llorando y sobándose su brazo, preguntar a los niños: ¿cómo se siente la niña?, ¿qué tiene la niña?, ¿qué creen que le pasó a la niña?, anotar esto en un rota folio frente a ellos, motivándolos a seguir con la lluvia de ideas, en la última pregunta, sobre lo que consideran que le sucedió, anotar la respuesta de cada uno.</p> <p>Después mostrar a través de una secuencia de imágenes lo que le sucedió.</p> <p>Comentar que todas las ideas que expusieron eran buenas, ya que pudieron ser la causa del problema de la niña, y comentar que es importante pensar siempre en las causas de las situaciones.</p> <p>Presentarles por último una imagen de una</p>	<p>La secuencia de una historia de una niña.</p> <p>Una Imagen de una niña llorando y de la secuencia de su historia.</p>	<p>30 minutos</p>

		emoción y que ellos narren lo que consideran que le sucedió al personaje.		
--	--	---------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 3.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Reconocer las reacciones del cuerpo en las emociones básicas. (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés y aburrimiento, dolor).</p>	<p>La expresión del cuerpo en las emociones.</p>	<p>Mostrar nueve imágenes de las emociones, preguntar cómo se sienten las personas en cada una, preguntarles ¿cómo saben que están contentas?, por ejemplo, ¿que expresiones tienen: cuando están enojados, o tristes?, hacer que ellos las realicen.</p> <p>Después estimular a los niños para jugar con mímica y así adivinar el sentimiento, se colocan los corazones utilizados en la sesión 1 dentro de un saco o bolsa obscura, uno de los niños saca un corazón, sin decirle a los demás, él o ella imita con gestos y movimientos este sentimiento, mientras que el resto del grupo trata de adivinar cuál emoción es.</p> <p>Al término lanzar preguntas, como: ¿cómo saben cuando sus papás están enojados con</p>	<p>Una bolsa obscura o un costal.</p> <p>Corazones de color rojo que muestren los rostros de las diferentes expresiones de las emociones básicas.</p>	<p>30 minutos.</p>

		<p>ustedes?, ¿qué pasa cuando sus papás se sienten felices con ustedes?, ¿qué sucede cuando alguien de su familia o ustedes se encuentran tristes?.</p> <p>Mencionar que esos gestos, ruidos o posturas del cuerpo nos sirven para reconocer cuando alguien está enojado, contento, triste, etc.</p> <p>Para cerrar la sesión hacer un colage de las emociones, poner en el centro de la mesa varios recortes de revistas y periódicos con diversas emociones, pedir que las busquen, las identifiquen y las peguen en una cartulina, con el objetivo de que las identifiquen cada vez que las miren.</p>		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 4.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Favorecer la expresión de emociones básicas (enojo, tristeza, alegría, asombro, miedo, vergüenza, interés, aburrimiento y dolor).</p>	<p>Saber expresar y compartir las emociones positivas.</p>	<p>Los niños se sientan en círculo, se propone realizar una actividad llena de cariño mencionando que a todos nos gusta que nos quieran que nos den besos y caricias y que por eso vamos a jugar bien demostrándonos cuanto nos queremos.</p> <p>Preguntar los siguiente:</p> <p>-¿A quién le gusta que los quieran?, que levante la mano.</p> <p>-¿Qué cosas hacemos cuando queremos mucho a alguien?, como a un hermano, a nuestros papás.</p> <p>-¿Qué les damos? (caricias, besos abrazos) y ¿cómo los hacemos?</p> <p>-¿En qué momento del día nos dan siempre un beso en casa?</p> <p>-Cuando se portan mal ¿les dan un beso?,</p>	<p>Una caja de cartón.</p> <p>Todo tipo de material para adornar: pintura, colores, papel, diamantina, etc.</p>	<p>40 minutos.</p>

		<p>cuando se portan ¿cómo?... les dan un beso.</p> <p>- ¿Los besos sólo se los damos a nuestra familia o también a alguien más?, ¿a quienes?</p> <p>-¿Se gastan los besos, tenemos sólo pocos o muchos-muchos?</p> <p>Mencionar que los besos nunca se acaban.</p> <p>Vamos a jugar a darnos besos, quiero que sepan que los besos gustan más cuando además quien te los da te dice algo bonito.</p> <p>Por ejemplo, modelar ante los niños lo siguiente: darle un beso al niño que tiene más próximo, resaltando verbalmente algún aspecto positivo del niño. (Pepe te doy un beso porque eres muy simpático).</p> <p>Preguntarles a los niños ¿cómo se han sentido, te ha gustado que te dijera que eres muy simpático?. Se dan cuenta, los gestos de cariño son más bonitos cuando se dice algo bonito o tierno.</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>Proponer que se realice una ronda de besos, darle un beso al compañero de la derecha, pero diciéndole algo bonito, y preguntar ¿cómo se han sentido y qué fue lo que su compañero le dijo?</p> <p>Para reafirmar esta habilidad se les propone a los niños contarles un cuento (ver ANEXO 10, cuento 1) y mencionarles que se imaginen que en lugar de muchos besos, sólo se tuvieran unos pocos, preguntar, si estaría bien si guardamos unos besos para cuando nos queden pocos. Narrarles el cuento y proponerles al final que ellos sean los niños del cuento, proponiéndoles con ello crear una fábrica de besos, preguntas ¿saben cómo se fábrica un beso?, simplemente lanzando un beso al aire y recogiendo después con la mano así (hacer gesto de recoger el beso) y ya se puede guardar en la caja.</p> <p>Poner una caja en el centro del salón y que</p>		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

		<p>los niños guarden sus besos en la caja, una vez que se recolectaron los besos, proponer adornar muy bien la caja entre todos, ya que esta caja devolverá la alegría a todo el mundo. Una vez decorada, se pedirá su ayuda para llevarla a la ventana o al patio ahí se abre la caja y se pide que los niños soplen para esparcir los besos.</p> <p>En la sesión siguiente contarles al inicio de ésta el final del cuento: “Cuando todos los besos se hubieron esparcido y todo el mundo fue feliz, un niño tuvo una idea preciosa, saben qué se le ocurrió?, recoger el último beso de la caja y buscar a la bruja. Aunque le dio un poco de miedo, se atrevió a decirle “toma bruja, para ti, yo quiero que tu también seas feliz y amiga mía” y muy suavemente la besó. Aquel día, la bruja se volvió tan feliz como las demás personas.</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 5.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Favorecer el aprendizaje de “estrategias de auto-control” para controlar las emociones poco favorables en los niños.</p>	<p>Autocontrol.</p>	<p>Iniciar esta sesión con música de relajación, los niños se acuestan en una alfombra, cada quien toma un espacio de separación que le permita estirar sus extremidades sin que choque con las de su compañero. Una vez que se acostaron pedir que cierren los ojos y escuchen la música, poner música que provoque sentimientos de paz y tranquilidad como ruidos de naturaleza, agua. Preguntar ¿cómo se sienten? se aplica una técnica de relajación, en donde realizan respiraciones para relajarse. Pedir que recuerden el dulce que más les gusta, que en este momento se les antoja y que desean, aquí participan dando entre todos ideas de cómo será el dulce de cada uno, ahora imagínense que pasa un señor vendiéndolos, huélanlo, saboreen su rico sabor,</p>	<p>Tapetes. Música para relajarse. Música con ruidos fuertes. Cuento con imágenes de “Un montón de clavos”. Crayolas o material para colorear. Imagen de</p>	<p>40 minutos.</p>

		<p>ahora se lo piden a sus papás, pero ellos le dicen que no, entonces el señor se va con su rico dulce y ustedes se quedan muy, pero muy enojados por que sus papás no se los compraron, imagínense como se sentirían, enójense como se enojarían, ¿qué sienten en el cuerpo, no se sienten calientes? (favorecer que expresen ¿cómo se sienten?), ahora respiraremos tranquilamente y recordaremos algo que nos gusta para que ese enojo se baya, recordamos que somos fuertes y que el dulce puede esperar para después. Poner nuevamente la música y que se relajen, respirando y recordando algo bonito.</p> <p>Sentarse en círculo y hablar de las cosas que nos hacen sentir enojados, que en esta situación podemos lastimar a alguien sin querer. Proponer técnicas como contar, respirar, romper una hoja o papel, para controlar emociones fuertes.</p> <p>Para cerrar la sesión darle una hoja a los niños</p>	<p>situación problemática.</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	--

		en donde se observe a un niño tirando o empujando a otro y las dos posibles situaciones en que se puede actuar como consecuencia, gritarle al niño, pedirle que lo disculpe y aplicar una técnica de relajación y hablar después con el niño.		
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 6.

Objetivo.	Tema	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Promover la sensibilidad interpersonal por medio de:</p> <p>El reconocimiento de que existe un problema.</p> <p>Tratar de entender la situación problema.</p> <p>Determinar la responsabilidad propia y ajena en el conflicto.</p>	<p>Sensibilidad interpersonal.</p>	<p>Presentarles a través de una representación con muñecos la preocupación de una rana, contarles lo que le sucedió, el cuento se encuentra en el ANEXO 11, cuento 2.</p> <p>Una vez que se narró el hecho se piden opiniones respecto a esta situación, se coloca un rotafolio en donde se anotan las respuestas que den los niños a las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Creen que la rana tiene un problema? -¿Qué fue lo que le sucedió? -¿Por qué sucedió esto? -¿Qué responsabilidad tiene la rana en el problema? -¿Qué responsabilidad tienen los demás en el problema? <p>Ya que se expresen se realiza una retroalimentación de todo lo que se dijo, y analizar la situación tomando en cuenta</p>	<p>Muñecos de una rana y otros para realizar la viñeta.</p> <p>Papel rota folio.</p>	<p>35 minutos.</p>

		elementos emocionales sobre cómo consideran que se sienten los participantes del conflicto, cerrar esta sesión mencionando que hay diferentes tipos y tamaños de problemas, pero que éstos siempre generan conflicto, por ello es importante aceptar y tratar de entenderlos para así poder resolverlos.		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 7.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Formular, delimitar y describir el problema. (Conocer con exactitud <i>cuál</i> es el problema, ponerlo en palabras).</p>	<p>Definir el problema.</p>	<p>Presentarles por medio de un video: conflicto de las ovejas, el modelado de una situación problema, después de esto lanzar las siguientes preguntas a los niños para que las contesten:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué sucede? - ¿Hay un problema? -¿Cuál es el problema (descripción), que lo delimiten y describan? -¿Cuáles son las consecuencias del problema? 	<p>Video: conflicto de las ovejas.</p>	<p>30 minutos.</p>

Sesión 8.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Identificar las emociones y los pensamientos. (tanto propios y de los otros en esa situación problema).</p>	<p>Identificar emociones.</p>	<p>Al inicio de la sesión pedir que se coloquen en círculo, colocar en el centro los corazones con las emociones básicas vistas en la sesión 1, pedir que expresen como se sienten el día de hoy toman uno de los corazones, que expresen si pueden el por qué se sienten así.</p> <p>Una vez que se hizo esta ronda, retomar el video de la sesión anterior y pedir ahora que al observarlo piensen en ¿cómo se están sintiendo los personajes?</p> <p>Hablar del problema y las emociones que se generaron en los personajes y en las consecuencias de éste.</p> <p>Preguntar cómo se sentirían ellos ante esta situación.</p> <p>Para cerrar esta sesión jugar a la mímica, que un niño desde su lugar escoja sin ver uno de los corazones y que haga caras y movimientos para que los demás adivinen qué emoción es.</p>	<p>Corazones con las emociones.</p> <p>Video de la sesión anterior.</p>	<p>40 minutos.</p>

Sesión 9.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Promover el pensamiento causal. (pensar y reflexionar sobre las causas que originaron el problema).</p>	<p>Pensamiento Causal.</p>	<p>La idea de este ejercicio es retomado de Segura y Arcas (2004, p64), y consta de tres partes.</p> <p>Primero se propone lo siguiente:</p> <p>Vamos a jugar un nuevo juego se llama “¿Por qué?, Porque...”. Les voy a contar como lo vamos a jugar, yo voy a decir algo y ustedes me preguntan ¿por qué?.</p> <p>Hoy estoy asombrada (ellos preguntan ¿por qué?). Por dos razones: porque hoy ustedes se están portando muy bien en clase y porque anoche vi en la televisión unos perros que saben jugar fútbol. ¿Cuántas razones tengo para estar asombrada?, muy bien, dos razones.</p> <p>Seguimos con el juego, ahora voy a poner un problema diferente, pongan mucha atención y recuerden qué pregunta deben de hacerme.</p> <p>Ayer tuve mucho asco (ellos preguntan ¿por</p>	<p>Imagen de María disfrutando ir al parque y de María triste.</p> <p>Imagen de Luís jalando a otros niños, y de Luís jalado por otro niño, y de Luís diciendo que no lo jalen.</p> <p>Imagen de dos niños enojados.</p> <p>Corazones con la cara de las emociones básicas.</p>	<p>50 minutos.</p>

		<p>qué?).Porque vi en la calle un ratón muerto y por que un hombre escupió en la banqueta fuera de la escuela, ¿Cuántas razones tengo para tener asco?, muy bien, dos razones.</p> <p>Muy bien qué les parece si ahora ponemos más difícil el juego, yo pregunto ¿por qué?, y ustedes me dan todos lo “por qué” que puedan.</p> <p>Comenzamos: A María le gusta ir al parque, (mostrar una imagen de María divirtiéndose en el parque) pero el fin de semana no pudo ir, ¿por qué?,(anotar todas las respuestas en el pizarrón, siempre y cuando no se repitan, seguir preguntando ¿por qué?, hasta que agoten todas las respuestas, se puede sugerir alguna).</p> <p>Ahora voy a hacer otra pregunta y ustedes me tienen que decir los por qué que se les ocurra.</p> <p>Comenzamos: Luís siempre pelea y se jala con sus compañeros, por cualquier cosa; pero hoy en el recreo uno de sus compañeros lo jaló y</p>	<p>Imágenes de diversas situaciones que tengan causa y relación con las emociones básicas.</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>Luís no peleó, si no que le dijo que no lo jalara (mostrar con dibujos la imagen de Luís jugando), ¿por qué? (anotar nuevamente en el pizarrón todas sus respuestas, seguir preguntando ¿por qué? hasta que agoten todas las respuestas).</p> <p>Como segunda parte de esta actividad se les mostrará una lámina de dos niños enojados, preguntar ¿cómo se sienten esos niños? (enojados), después preguntan ¿por qué están enojados? anotar todas las explicaciones.</p> <p>En último punto, se pone en un extremo diversas situaciones y del extremo opuesto las emociones básicas, dar las siguientes instrucciones:</p> <p>Tomar una emoción, observarla y colocarla en la situación que generó esa emoción. El fin es que identifiquen las causas del ¿por qué? se sienten así los niños.</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 10.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Estimular el Pensamiento Alternativo. (generar y producir muchas alternativas posibles para la solución del problema).</p>	<p>Pensamiento Alternativo.</p>	<p>Modelarles un problema con dos marionetas, una historia de dos amigos: Juan y Enrique en donde, Juan, que tiene una pelota que le regaló con mucho cariño su papá y se encuentra jugando con ella, en eso llega su amigo Enrique, quien le pide que si le presta su pelota, en eso su mamá de Juan lo llama para comer y Juan le presta su pelota a Enrique, se la encarga mucho por que se la regaló su papá, sin darse cuenta, Enrique la avienta y sin querer se poncha con un vidrio. Enrique se asusta y se preocupa por la pelota y porque piensa que su amigo se va a enojar con él, cuando Juan regresa, Enrique le devuelve su pelota ponchada y Juan se enoja mucho y comienza a discutir y culpar a Enrique, quien también se enoja y discute con él, los dos se insultan. Preguntar a los niños:</p>	<p>Marionetas de Juan y Enrique.</p>	<p>40 minutos.</p>

		<p>-¿Cómo podemos ayudar a Juan y a Enrique a solucionar su conflicto para que no se enojen y sigan siendo amigos?</p> <p>Proponer una lluvia de ideas mediante la siguiente pregunta: ¿cómo podemos solucionar esta situación? que exponga cada quien las diferentes formas en que se puede solucionar el conflicto, escribirlas en el pizarrón.</p> <p>Elegir una y hacer que los niños la representen como el final del cuento.</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 11.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Favorecer la reflexión y evaluación de las consecuencias positivas y negativas de las alternativas de solución de conflicto.</p> <p>-Efecto en uno mismo y en los otros, a corto y largo plazo.</p>	<p>Pensamiento Consecuencial.</p>	<p>Esta actividad será en dos momentos, primero:</p> <p>Contar la historia de el osito Pepe, en la cual se narra que Pepe come mucha miel, preguntar en este momento:</p> <p>-¿Qué le pasará si se comió toda la miel?</p> <p>-¿Le pasará algo a Pepe?</p> <p>-¿Qué creen que les pasaría a ustedes si comieran muchos dulces?</p> <p>Anotar sobre el pizarrón y debajo de la imagen de Pepe comiendo, todas las consecuencias que ellos expresen.</p> <p>Después contar lo que le sucedió a Pepe, de que se enfermó del estómago, ahora preguntar:</p> <p>-¿Cómo se siente Pepe al estar enfermo?</p> <p>-¿Cómo podemos ayudar a solucionar el problema de Pepe?</p> <p>-¿Cómo le puede dejar de doler su pancita?</p> <p>-¿A dónde, o con quién puede acudir?</p>	<p>Imágenes de la historia de Pepe.</p> <p>Imágenes (secuencia) en pequeño de la historia de Pepe.</p> <p>Varias hojas de colores, para que ellos escojan una a su gusto.</p>	<p>40 minutos.</p>

		<p>Escribir todas las alternativas debajo de la imagen de Pepe enfermo.</p> <p>Narrar ahora lo que sigue de la historia, que él le dijo a su mamá que se sentía mal y su mamá lo cuidó, lo apapachó y le dio medicamento para que se pusiera bien.</p> <p>Preguntar ahora ¿qué efectos tuvo el que Pepe le dijera a su mamá y ella lo cuidará?</p> <p>Nuevamente anotar sus respuestas, debajo de la imagen de su mamá cuidándolo, y por último para cerrar la sesión contar el final del cuento diciendo que las consecuencias es que Pepe se compuso, preguntar: ¿Cómo se encuentra? Pepe (feliz).</p> <p>Para cerrar la sesión darles la historia en pequeño y que ellos la acomoden, según la secuencia en que se narró en una hoja, pueden colorearla si lo prefieren.</p>		
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 12.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Estimular la empatía para aprender a ponerse en el lugar del otro.</p>	<p>Empatía.</p>	<p>Para esta actividad se cuenta la historia del “patito feo”, se hace hincapié en que observen los rostros de los personajes, de sus posturas, con el fin de entender la situación.</p> <p>Al final del cuento hacer una retroalimentación con los niños, para que expresen la parte del cuento que más les gustó, a fin de preguntarles ¿cómo los hizo sentir eso?, se les pregunta sobre alguna parte del cuento que tenga emociones fuertes, como cuando es corrido por todos, preguntar que sintieron ellos. Hablar sobre la importancia de tomar en cuenta lo que sentimos y lo que hacemos sentir a los demás o de ponernos en el lugar del otro.</p>	<p>Cuento de “Patito feo”.</p>	<p>30 minutos.</p>

Sesión 13.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
Reflexionar y evaluar las consecuencias.	Pensamiento Consecuencial.	<p>Palabras Mágicas.</p> <p>Esta actividad consiste en hacer un modelado de situaciones problema entre compañeros, por lo que a los niños se les propone jugar a la escuela, se realiza de la siguiente manera:</p> <p>Pedir dos niños que pasen al frente de sus compañeros, simular que chocan uno con otro y empujarlo, al mismo tiempo que lo insulta, preguntarle a los niños lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Cómo se sentirían, si alguien les hiciera esto? -¿Cómo se veía el niño que insultó? -¿Cómo se sintió el niño insultado? -¿Qué creen que pasó después? -¿Qué harían ustedes? <p>Anotar en un rotafolio todas las posibles respuestas y elegir algunas para realizarlas, entonces cuando se tengan elegidas, solicitar que ejemplifiquen lo que harían después.</p>	<p>Ropa: gorra, suéter, camisa, etc., para que ejemplifiquen a los personajes.</p> <p>Rotafolio.</p> <p>Cuento de “Pedro y el lobo”</p> <p>Imagen de Pedro actuando de buena manera.</p>	40 minutos.

		<p>Luego reflexionar con los niños sobre las consecuencias de dichas respuestas.</p> <p>Para concluir esta sesión contar el cuento de “Pedro y el lobo” (ver ANEXO 12, cuento 3), hablar de cómo actuó Pedro y las consecuencias de su forma de actuar, pedir que digan cómo puedo actuar para no mentir, cómo pudo corregir su mentiría, dejar en claro las consecuencias de las mentiras. Contar si alguien ha mentido y cuáles han sido sus consecuencias.</p>		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 14.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Tomar en cuenta el efecto en las emociones.</p>	<p>Las emociones.</p>	<p>Retomar en cuento del “patito feo” y mostrar las imágenes del cuento, preguntar ¿qué partes o escenas les gustó más y por qué?, hablar de cómo se sintió el patito después de que lo corrieron de la granja, las consecuencias que tuvo el patito después de salir de la granja, cómo vivía, dar pie para hablar de las decisiones que se toman y las consecuencias que tienen en lo que los otros sienten.</p> <p>Hablar de cómo se siente cuando un niño en vez de pedirle permiso le arrebatara sus objetos, de cuando ellos han arrebatado objetos.</p> <p>Modelar una situación en la que dos niños están comiendo y un niño le arrebatara su postre al otro y se lo come todo, preguntar, ¿cómo te sentirías tú?, con la ayuda de las paletas de las emociones utilizadas en la primera sesión, que tomen y digan cómo se sienten.</p>	<p>Patito feo. Paletas de emociones.</p>	<p>30 minutos.</p>

		Ahora ¿qué sentirían si después de esta escena el niño le pide una disculpa y le comparte de su postre?, de igual forma, que tomen una paleta y expresen su sentimiento.		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Sesión 15.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Valorar la efectividad de la solución.</p>	<p>Efectividad.</p>	<p>Contar el cuento de Perico el niño triste(ver ANEXO13, cuento 4), después de narrarlo, hablar de lo que tuvieron que hacer las plantas y los Rambitos para que Perico recapacitara, a través de una pregunta generadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué hicieron las plantas y los Rambitos? -¿Les sirvió esto?, -¿Perico recapacitó? <p>Después pedir a los niños que den ideas de cómo solucionar ese conflicto, preguntando</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué otra cosa se pudo haber hecho? <p>Ponerse de acuerdo y escoger una solución, pensar en si es efectiva, aplicándolo a través de un modelaje de la situación.</p> <p>Hablar de cómo se sintió Perico cuando vio lo que había ocasionado su desatención hacia los demás.</p>	<p>Cuento de Perico Triste</p>	<p>30 minutos.</p>

Sesión 16.

Objetivo.	Tema.	Actividad.	Recursos.	Tiempo.
<p>Fomentar el Pensamiento Planificador tomando en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué se va a hacer? -¿Cómo se va a hacer? -¿Con recursos se cuenta? -¿Qué obstáculos pueden aparecer? 	<p>Pensamiento Planificador.</p>	<p>Plantear una situación problema al grupo, el cual es el siguiente:</p> <p>Imagínense que su mejor amigo les presta un juguete el cual quiere mucho porque su papá se lo regalo en día de reyes (hacer pausa y que mencione cada quien un juguete), y que cuando su amigo se los presta les dice lo siguiente: ¡cuidalo mucho, te confío esto valioso para mí, si tu me lo pierdes o rompes me voy a enojar mucho!.</p> <p>Ahora imaginen que van jugando por el parque y en eso ven unos globos que vende un señor, ustedes se acercan a mirarlos y sin querer se les olvida el juguete en un juego, alguien más lo toma, y cuando se acuerdan ya no está, ¿qué harían?</p> <p>Dar un momento a que reflexionen sobre este tema y que den ideas, plasmarlas sobre un</p>	<p>Imagen de un niño entregándole a otro un juguete, de un niño en el parque, de un niño con globos de un niño preocupado.</p> <p>Rotafolio.</p>	<p>45 minutos.</p>

<p>Evaluar los resultados obtenidos y valorar qué se hará si seguir o terminar aquí el proceso.</p>	<p>Retroalimentación.</p>	<p>rotafolio y de cada solución reflexionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -¿Qué se va a responder? -¿Cómo se va a responder? -¿Qué pasos hay que hacer al actuar o, cómo lo harías? -¿Cuáles son los obstáculos que encontraremos? -¿Qué consecuencias puede haber? <p>Por último representar paso a paso la forma más viable de respuesta a esta situación y valorar los resultados de dicha actuación.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ANEXO 10. Cuento 1.

La Fábrica de besos.

Erase una vez un país en el que todos vivían felices: se querían, jugaban juntos, se peleaban muy poco y se daban muchos besos.

Un triste día llegó a ese país tan bonito una bruja mala. A la bruja le daba mucha rabia que las personas se quisieran tanto, así que decidió enviar al mundo entero una maldición: hizo sonar las campanas de todos los pueblos, consiguiendo que la gente saliera a la calle para averiguar qué pasaba. Cuando todas las personas estaban preguntando por qué sonaban las campanas, la bruja, desde lo alto del cielo dijo:

“No me gusta que sean felices mientras yo no lo soy. Me da mucha envidia. Así que a partir de hoy los besos desaparecerán de la tierra. Aun que lo intenten, nadie conseguirá besarse, así se volverán tristes y cascarrabias como yo.”

Y riendo a carcajadas, la bruja desapareció.

Pero...La bruja no se había dado cuenta de que en un colegio había unos niños en clase que no oyeron las campanas porque estaban jugando. Por este motivo no salieron a la calle y por tanto no escucharon el embrujo. Al no recibir el embrujo... resultó que fueron los únicos habitantes del planeta que sí podían dar besos.

Lo primero que hicieron cuando se dieron cuenta de que los demás estaban embrujados (se les iba poniendo la cara muy triste) fue intentar alegrarles. Y...¡oh, sorpresa!, cada vez que daban un beso a alguien triste...¡ se rompía el embrujo!: la persona besada recuperaba sus besos y volvía a ser feliz.

El problema era que había demasiadas personas en la tierra y ellos eran muy pocos. Entonces decidieron construir una fábrica de besos: descubrieron que en una caja cabían... ¡millones de besos! Por otra parte, un niño muy listo se dio cuenta de que cuando un beso se juntaba con otro, ¡nacían más besos!

Empezaron a fabricar besos y llenaron la caja. Cuando estuvo repleta, abrieron la ventana y dejaron que el viento esparciera los besos por toda la Tierra.

Así fue como la Tierra dejó de estar triste y todo el mundo recuperó su alegría, y fueron felices para siempre. Y colorín colorado, este cuento se ha acabado.

ANEXO 11. Cuento 2.

La historia de la ranita.

Erased una vez una ranita que se encontraba muy preocupada y triste, caminaba de un lado para el otro y suspiraba, la ranita se sentía mal, ya que en la escuela las demás ranitas no la querían y un día comenzaron a decirle que se alejará y que con ella no iban a jugar, trato de jugar, pero no la dejaban, ella no sabia que pasaba, pasaba una tortuga por ahí, la vio triste y le pregunto lo que le pasaba, ella le contó su historia y le pidió un consejo, la tortuga le dijo si sabia por qué los demás no la querían y el propuso investigar, pues la tortuga también se puso triste, juntas acudieron a pedirle a las demás ranitas sus motivos y explicaron que no jugaban con ella por que siempre jalaba y pisoteaba a las demás, y a ellas les dolía, la tortuga les propuso platicar para llegar a una solución y propusieron que la ranita tuviera mucho cuidado al jugar, y que ellas les diaria cuando las lastimaran, así siguieron siendo amigas y lograron convivir. Y colorín colorado, este cuento se ha acabado.

ANEXO 12. Cuento 3.
Cuento de “Pedro y el lobo”.

Érase una vez un pequeño pastorcito llamado Pedro, él cuidaba todos los días un rebaño de ovejas cerca de un pueblo, la gente que ahí vivía era muy amable, gentil, bondadosa y ayudaban a cualquiera. Un día entre tanto aburrimiento, pues no había nada que hacer, se le ocurrió a Pedro algo para no aburrirse:

-¡Tengo una idea!, les voy a hacer una broma a la gente del pueblo.

En eso, comenzó a gritar en dirección hacia el pueblo:

- ¡ay viene el lobo, ay viene el lobo, ayúdenme que se va a comer a mis ovejas!.

Inmediatamente todas las personas del pueblo escucharon los gritos y sorprendidas dejaron lo que estaban haciendo, sin dudarlo salieron corriendo hacia donde estaba el chiquillo, cuando llegaron al lugar el niño comenzó a reírse y a burlarse de ellos por la carrera que habían hecho desde el pueblo porque no había ningún lobo, los campesinos no entendían lo que sucedía y se sintieron muy mal con las burlas de Pedro.

Otro día volvió a hacer lo mismo, los campesinos tan bondadosos dejaron nuevamente todo y corrieron en su auxilio y Pedro nuevamente se burló de ellos. Los campesinos se sintieron mal, enojados con Pedro y tristes por que ellos querían ayudar y Pedro sólo jugaba con ellos. Pero un día el lobo llegó de verdad al campo, atacó a las ovejas y Pedro corrió muy asustado gritando: -El lobo, el lobo, socorro, ayúdenme.

Todos los campesinos lo oyeron pero pensaron que era una de sus bromas de mal gusto, así que nadie lo fue a ver y al final el pastorcito perdió a todas sus ovejas por que nadie le creyó por mentir y hacer sentir mal a los que lo quisieron ayudar.

ANEXO 13. Cuento, 4.

La Soledad de Perico.

Perico era un niño muy alegre, le gustaba jugar con sus amigos, cuidar de sus plantas y de su ardilla Rambo. El día de su cumpleaños, papá le llamó:

-Hijo por ser, tan bueno y alegre, te he comprado una maquinita, como a los otros niños, para que tú tengas una.

Perico se puso muy contento y le respondió

-¡Qué bien muchas gracias!

Pues Perico era el único de su clase que no tenía una maquinita. Pasaron días y semanas y Perico cada vez se enganchaba más en pasar tiempo jugando con su maquinita. Una tarde enfrascado en una lucha con los alienígenas de Marte, la rosa le habló:

-Perico ya no me riegas. Estoy muerta de sed. Sin agua moriré.

Perico no hizo caso sólo le dijo que no tenía tiempo.

El clavel le dijo:

-Perico te hecho mucho de menos. Ya no me hablas. Y estoy tan triste que por primera vez mis capullos no van a dar flores.

Perico le contestó: La verdad es que el olor de tu flor nunca me gustó.

El geranio le dijo. Ya no me podas. Y me pesan las hojas tanto que me duele el corazón.

Sólo contestaba, es que ahora no tengo tiempo nada más que para jugar con mi maquinita.

También la ardilla le reclamó. Estoy muy sucia, necesito que me cambies la camita. Además voy a tener bebés dentro de dos semanas y no podrán vivir con

esa falta de higiene. Perico le dijo. Cuando pueda te cambiaré la tierra, pero no te quejes más.

Al día siguiente Martín su mejor amigo fue a buscarlo para jugar, pero Perico le dijo a su mamá que le dijera que no podía por que estaba ocupado. Su mamá le insistió ya que era la décima vez que se negaba a salir, sólo dijo que después.

Perico fue cambiando, ya no sonreía y descuidó mucho a sus amigos y sus plantas y animales, además por todo se enfadaba. Su mejor amigo, Martín le dijo que si seguía en ese plan se iba a quedar solo, Perico no le hizo caso y le dijo que lo dejara tranquilo.

Una tarde al regresar de la escuela su mamá le dio una mala noticia:

-Rambo ha tenido tres hijitos muertos, el geranio, el clavel y la rosa se han marchitado.

Perico siguió jugando como cualquier día, pero aquella noche de luna llena se acercó a la ventana, miró la luna y se dijo a sí mismo, qué he hecho, has perdido a Martín, has dejado morir a tus plantas y a los pequeños Rambitos, de sus ojos rojos comenzaron a salir lágrimas, y todo por la maquina se decía a sí mismo, qué arrepentido estoy, de pronto las plantas recuperaron su verdor y los pequeños Rambitos se colgaban por las rejas de la jaula, Perico se sintió alegre al ver esto.

Al día siguiente, al llegar de la escuela lo primero que hizo Perico fue regar sus flores, arreglar la jaula de los Rambitos y pedirles una disculpa por lo mal de su comportamiento, después de hacer esto y terminar su tarea, se fue a jugar con su amigo Martín quien lo esperaba entusiasmado.

Las plantas y mamá Rambo contestaban entre sí:-¡Qué bien!, por fin Perico ha vuelto a ser el mismo de siempre: Nuestro mejor amigo.

ANEXO 14. Observaciones efectuadas (Postest).

FORMATO DE OBSERVACIÓN		Observación N° 1
Lugar: patio de la escuela Hora inicial: 10:55 am. Hora final: 11:17 am.		
Duración: 22 min.		
Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 4		
ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
<p>Recreo (juego libre)</p>	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Expresa sus emociones de manera adecuada. ✓ -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. ✓ -Dialoga para solucionar conflictos. ✓ -Reconoce las consecuencias de sus actos. -Identifica las causas que generaron el problema. ✓ -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. ✓ -No agrade. 	<p>Se observa que los niños 1 y 2 salen del salón contentos, dirigiéndose a una resbaladilla de plástico ubicada en el patio, inmediatamente se ponen a jugar, el participante 1 expresa su deseo por jugar a airoman, acepta el participante 2, después el participante 3, sale del salón y se dirige hacia ellos, los observa y corre junto con ellos, los mira y dice si juega, los demás aceptan. Sus juegos consisten en corretearse y figurar que se disparan con las manos, después de unos cinco minutos sale del salón la participante 4, quien observa el juego de los niños que están corriendo y decide irse a la casita de plástico que se encuentra también en el patio, los niños entran a este lugar y ella les dice si juega con ellos, a lo que le contestan que sí, continúan jugando, la niña corre junto con sus compañeros. Después de un rato el participante 3 expresa querer ser ahora él quien corretee a los demás, el participante 1 pone una</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ -No se aísla. ✓ -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos. 	<p>expresión facial de desacuerdo, pero nuevamente el participante 3 pide que lo dejen atrapar, el participante 1 le dice, bueno un rato tu, cediendo a su compañero la actividad de corretearlos, los demás continúan jugando, después de un rato la participante 4 y el participante 1 se meten a la casita y se ponen a jugar a la casita, la niña dice que es su mamá y él va a ser su hijo, mientras los otros dos participantes siguen corriendo, después el participante 2 observa el juego de los otros niños y se mete a la casita, tras de él se mete el participante 3, se integran en el juego de sus compañeros, uno toma el papel del papá y otro del otro hijo, la niña les dice que les va a dar de comer, después que va a ir al mercado, toma de la mano al participante 1 y dice que se van a ir, se dirigen a la resbaladilla, mientras los participantes 2 y 3 se salen y corretean por el patio.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORMATO DE OBSERVACIÓN

Observación N° 2

Lugar: patio de la escuela Hora inicial: 11:02 am. Hora final: 11:25 am.

Duración: 23 min.

Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 4

ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
<p>Recreo (juego libre)</p>	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Expresa sus emociones de manera adecuada. ✓ -Reconoce y valida las emociones de los demás. -Identifica y reconoce que hay un problema. ✓ -Dialoga para solucionar conflictos. -Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema. ✓ -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. ✓ -No agrede. ✓ -No se aísla. ✓ -Se acerca y se integra 	<p>Se observa que los participantes salen del salón y expresan su ayuda a la profesora, moviendo juntos los juegos, para acomodarlos en su lugar, después comienzan a jugar. El participante 1 propuso a sus demás compañeros jugar a los bomberos, sólo el participante 2 acepto, pero la participante 4 comentó que ella quería jugar en la casita, a que vendían comida, el participante 3 comentó que el también quería, a lo que el participante 2 contesto que ellos querían jugar a los bomberos, intentando convencerlos, sin embargo ellos no aceptaron, sólo se miran entre ellos y acuden con la maestra que se encontraba recargada en un muro del patio, mirando a los niños, el participante 1 comenta que sus compañeros no quieren jugar a los bomberos, sólo su compañero 2, después la participante 4 le responde que no le es de su agrado jugar a eso, que ellos quieren jugar a vender comida en la casita, la maestra solo interviene para decirles que se pongan de acuerdo, para</p>

	adecuadamente a grupos.	<p>que puedan jugar, después todos caminan hacia una de las resbaladillas y algunos se sientan en el suelo, otros se hincan, todos se miran mutuamente, la participante 4 vuelve a decir a todos que ella quiere jugar en la casita, la profesora se acerca a ellos y les comenta que tienen que llegar a un acuerdo, les cuestiona de qué manera resolverán esto, se miran y el participante 3 comenta, que pueden jugar a los bomberos y después jugaran en la casita, la participante 4 acepta y expresa que no deben de pelear porque son amigos, después comienzan a jugar, un rato después la profesora les indica, que se metan a su salón.</p>
--	-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORMATO DE OBSERVACIÓN

Observación N° 3

Lugar: salón de clases Hora inicial: 10:00 am. Hora final: 10:24 am.

Duración: 24 min.

Fecha: Grado: Kinder 1 N° de participantes: 4

ACTIVIDAD	CATEGORIAS	OBSERVACIÓN
<p>Organizar una secuencia numérica del 1 al 10, por parejas.</p>	<p><i>Soluciona conflictos cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Expresa sus emociones de manera adecuada. ✓ -Reconoce y valida las emociones de los demás. ✓ -Identifica y reconoce que hay un problema. ✓ -Dialoga para solucionar conflictos. <p>-Reconoce las consecuencias de los actos. -Identifica las causas que generaron el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Propone soluciones. <p><i>Socializa cuando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -Interactúa con sus compañeros. ✓ -Establece contactos sociales. ✓ -Mantiene contactos sociales. ✓ -No agrede. ✓ -No se aísla. 	<p>Los niños fueron organizados por parejas: el participante 1 con el participante 3, el participante 2 con la participante 4, cada pareja se colocó sobre el suelo, en una esquina del salón, la maestra les dio su material, que consistía en 10 tarjetas con los números del 1 al 10, la actividad consistió en organizarlas de forma ascendente, los participantes 1 y 3 comenzaron tomando las tarjetas del suelo, las colocaron cada quien en su lugar para observarlas, el participante 1 puso el numero 1, el 2 y el 3, después el participante 3, colocó la tarjeta con el número 4, el participante 1 puso la número 5, el participante 3, situó la número 6 y 7, y por último el participante 1 colocó las tarjetas con los números 8, 9 y 10, no permitiendo que su compañero lo ayude, por lo que el participante 3 mostro cara de enojo expresando su molestia a su compañero, el cual no le hizo caso, por lo cual volvió a expresarle su enojo, y el participante 1, le entregó el último par de fichas para que</p>

	<p>✓ -Se acerca y se integra adecuadamente a grupos.</p>	<p>él las colocara y le dijo que eran compañeros y que no debían de pelear.</p> <p>En el otro extremo del salón se encuentran los participantes 2 y 4, se observa que inmediatamente la participante 4 toma la mayoría de fichas, el participante 2 se molesta y expresa que comparta sus fichas, ella no le hace caso, después la acusa con la maestra, ante lo cual inmediatamente le da más fichas. El participante 2 baja sus fichas en el suelo y observa los números que tiene, mientras que la participante 4, los apila, no deja que los vea, ella tiene las ficha 1, pero no lo coloca, el participante 2 le comenta que es su turno, ella lo coloca, después el puso la número 2 y le dice a la participante 4, que si tiene la que sigue, ella no deja que vea sus fichas, después el participante 2 le pide que deje abajo sus fichas para que ella las pueda ver, que él no se las va a tomar, ella lo mira y cede, bajando sus fichas, colocándolas en el suelo, ambos continuaron haciendo la actividad en orden, colocando la ficha 3, 4 y 5, después el participante 2 colocó las fichas 6 , 7 y 8, por último la participante 4 colocó las fichas 9 y 10, después se mostraron alegres, avisaron a la maestra que ya terminaron.</p>
--	----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------