



Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco  
Licenciatura en Psicología Educativa

Expectativas académicas y laborales  
de estudiantes próximos a egresar de una  
licenciatura en Psicología Educativa

Tesis que para obtener el título de  
Licenciados en Psicología Educativa  
presentan:

**Arturo Carrillo Olivera**  
**y**  
**Sergio José Ramírez Martínez**

**Dr. Jorge García Villanueva,**  
**asesor de tesis**

*Jurado de Examen Profesional*

Mtro. Gustavo Martínez Tejeda  
Dra. Rosa María Soriano Ramírez  
Mtra. Isaura E. López Segura

Ciudad de México, enero de 2011.

© D.R. 2011.

*Carrillo Olivera, A. y Ramírez Martínez, S. J. (2011).  
Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos  
a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa (tesis de  
licenciatura). México: UPN.*  
Arturo: [art03carr@yahoo.com.mx](mailto:art03carr@yahoo.com.mx)  
Sergio: [saintkabomkabom@hotmail.com](mailto:saintkabomkabom@hotmail.com)  
Dr. Jorge García Villanueva: [jvillanueva@upn.mx](mailto:jvillanueva@upn.mx), [jorgegv000-upn@yahoo.com](mailto:jorgegv000-upn@yahoo.com)



***A mis padres:***

*Por todo el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de toda mi vida*

***A mis hermanos:***

*Por guiarme con su ejemplo y motivarme a seguir adelante*

***A mis profesores:***

*Por hacerme ver lo que se tiene que hacer y lo que no se debe hacer*

***A mi flaquis:***

*Por estar a mi lado durante todo el proceso de mi formación y más*

***A mis amigos:***

*Porque siempre han estado en mí y me han cobijado cuando los he necesitado*

***A mi asesor:***

*Porque siempre me ha presionado a realizar las cosas como tienen que hacerse: bien hechas*



***A mi Familia:***

*Mis padres Gloria y Sergio por todo su apoyo y amor incondicional. Mi abuela Dimpna por sus sabias palabras y grandes consejos. Mi tía Elsa por su cariño y atenciones.*

***A mi hermana y su familia:***

*Por todas las risas, por su apoyo y a ti Ramsés que me arrancas siempre una sonrisa.*

***A ti Gaby:***

*Por todo tu amor y cariño, por las palabras de aliento, por ser como eres. Haces que saque lo mejor de mí.*

***A mis Amigos:***

*A los Chaparritos: Adara, Arturo Jr., Arturo (R2D2), Jessica, Oscar y Magda por todos los momentos.*

***A mi Segunda Familia:***

*A Martín, Osvaldo y Victoria por su apoyo y cariño con ustedes paso los mejores momentos de mi vida.*

***A ti Jorge:***

*Por enseñarme a luchar por lo que se quiere.*

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<i>Pregunta de investigación .....</i>	<i>14</i>
<i>Justificación .....</i>	<i>14</i>
<i>Objetivo general .....</i>	<i>16</i>
<i>Objetivos particulares .....</i>	<i>16</i>
<b>Capítulo 1. La educación superior en México .....</b>	<b>17</b>
1.1. <i>Oferta educativa .....</i>	<i>19</i>
1.2. <i>Antecedentes y objeto de estudio de la Psicología Educativa .....</i>	<i>25</i>
1.3. <i>Contexto de la institución .....</i>	<i>26</i>
1.4. <i>Mercado laboral .....</i>	<i>28</i>
1.5. <i>Oferta laboral para el Psicólogo .....</i>	<i>32</i>
1.6. <i>Síntesis del capítulo .....</i>	<i>36</i>
<b>Capítulo 2. Definición de expectativa .....</b>	<b>38</b>
2.1. <i>Teorías de las expectativas .....</i>	<i>39</i>
2.2. <i>Expectativas académicas .....</i>	<i>41</i>
2.3. <i>Expectativas laborales .....</i>	<i>44</i>
2.4. <i>Síntesis del capítulo .....</i>	<i>46</i>
<b>Capítulo 3. Método .....</b>	<b>47</b>
3.1. <i>Tipo de estudio y diseño .....</i>	<i>47</i>
3.2. <i>Participantes y muestreo .....</i>	<i>47</i>
3.3. <i>Escenario .....</i>	<i>48</i>
3.4. <i>Instrumentos .....</i>	<i>48</i>
3.5. <i>Procedimiento .....</i>	<i>50</i>
3.5.1. <i>Consideraciones éticas .....</i>	<i>51</i>
3.6. <i>Consideraciones para el análisis de la información recabada .....</i>	<i>52</i>
3.6.1. <i>Sistema de categorías .....</i>	<i>53</i>
3.6.2. <i>Proceso de análisis .....</i>	<i>54</i>
3.7. <i>Síntesis del capítulo .....</i>	<i>54</i>

<b>Capítulo 4. Resultados y discusión.....</b>	<b>56</b>
4.1. <i>Categoría 1. Universidad .....</i>	57
4.2. <i>Categoría 2. Campo laboral .....</i>	60
4.3. <i>Categoría 3. Perfil de egreso .....</i>	63
4.4. <i>Categoría 4. Percepción de la formación personal.....</i>	64
4.5. <i>Categoría 5. Futuro académico.....</i>	66
4.6. <i>Expectativas académicas.....</i>	67
4.7. <i>Expectativas laborales .....</i>	69
4.8. <i>Análisis de las expectativas de acuerdo con el perfil de egreso .....</i>	71
4.9. <i>Síntesis del capítulo .....</i>	73
<b>Capítulo 5. Consideraciones finales .....</b>	<b>76</b>
7.3. <i>Conclusiones generales.....</i>	76
7.1. <i>Aportaciones .....</i>	78
7.2. <i>Limitaciones .....</i>	80
<b>Referencias .....</b>	<b>81</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>86</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>87</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>88</b>
<i>Anexo 1. Guía de entrevista.....</i>	89
<i>Anexo 2. Consentimiento informado.....</i>	90

## Resumen

La expectativa es una posibilidad razonable y sustentada de que algo suceda. En la psicología y educación, son fundamentales para predecir algún comportamiento y pueden aportar información útil para estudiar el proceso educativo. El objetivo del presente trabajo fue el describir las expectativas académicas y laborales de los estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa.

Esta es una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo sobre la realidad tal y como la entienden los sujetos participantes. El escenario fue una universidad pública del sur de la Ciudad de México. Se realizaron entrevistas focalizadas a once estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional, el cual se basó en la técnica de bola de nieve.

Se encontró que los estudiantes entrevistados generaron expectativas cuando ingresaron a la universidad y las modificaron a lo largo de su formación. Dentro de sus expectativas laborales se encuentra el conseguir un trabajo relacionado con su formación académica dentro de una institución educativa pública o privada o en alguna empresa. Las expectativas académicas son titularse y continuar sus estudios.

Sin embargo, el panorama no es muy favorable para los egresados, ya que existen pocas ofertas de empleo y muchos candidatos que compiten por un lugar. De igual manera, la oferta educativa es muy competida. Por lo que las expectativas de los estudiantes son incompatibles con las circunstancias actuales para que se cumplan.

**Palabras clave:** expectativa, expectativas académicas, expectativas laborales, estudiantes universitarios, psicología.

## Introducción

Las expectativas siempre han estado presentes en la vida del ser humano, las cuales van a estar determinadas por la situación y el contexto para que se puedan realizar con éxito o fracaso (Bühler, 1973).

Haith y Benson (citados en Palacios, Marchesi y Coll, 1999) realizaron una investigación con bebés que tenían 3 meses de haber nacido, para poner a prueba la capacidad de su aprendizaje que muestran a muy temprana edad. Todo esto en relación con la atención que tiene que ver con las expectativas que se van formando ante los estímulos que se les van presentando. Corroboraron que estos bebés generaban expectativas para anticipar los estímulos que se les presentaban.

Las expectativas van cambiando conforme el ser humano se desarrolle en su medio. Como en el niño que se va desarrollando en otros lugares fuera de la familia. Va formando algún tipo de apego junto con su modelo interno que va construyendo (Palacios, Marchesi y Coll, 1999). Esto lo llevará hacia la competencia social con sus compañeros, de los cuales construirá expectativas sociales positivas que lo animará a implicarse activamente con sus iguales. Generando en él, un sentimiento de autovaloración y auto eficacia en sus relaciones, ayudándole en el aspecto social y físico, así también, con las relaciones con sus iguales.

Pero también se puede llegar a encontrar, con que exista un apego inseguro en el niño y que genere expectativas negativas, es decir, de temor al rechazo social o de algún otro tipo (Palacios, Marchesi y Coll, 1999).

Para Collins (Palacios, Marchesi y Coll, 1999) menciona que las personas que se encuentran en el periodo de la adolescencia son susceptibles a conflictos y discrepancias entre las expectativas de éstos con las expectativas de sus padres como son: las salidas con los chicos o chicas, salir solos por la noche, entre otras. Estas ocurren durante periodos de cambios rápidos, que van modificando sus percepciones y expectativas que las personas tienen hacia los demás y de sí mismos. Por lo tanto, sus expectativas van tomando forma y son defendidas por sus creadores.

Por otra parte, los seres humanos generan diversas expectativas hacia personas o lugares. En el caso educativo, los profesores y alumnos, generan expectativas uno del otro. En el profesor, las expectativas se dirigen hacia los alumnos con relación a su

rendimiento académico y en el resultado de su aprendizaje. El alumno al formar sus expectativas se irá enfrentando a un determinado proceso de aprendizaje que tendrá incidencia en sus resultados. Hay que señalar y considerar que las expectativas se miran desde una óptica racional, sin perder en cuenta que nacen también por medio de emociones, tales como el éxito y el fracaso que pueden producir, orgullo o vergüenza (Palacios, Marchesi y Coll, 1999).

Bühler (1973) menciona que en el período de la media etapa de la vida de los seres humanos, que comprende los veinte y treinta años, se dice que sus expectativas y metas serán más cortas y definitivas. Las expectativas de los jóvenes que oscilan entre esta edad, van más orientadas hacia su familia y su profesión, estos proyectos son dirigidos en el sentido de la satisfacción personal.

Es importante por consiguiente, conocer las expectativas que generan los estudiantes en una universidad, ya que se podrá determinar que tan alejadas de la realidad se encuentran. Por lo tanto, en el presente trabajo, se abordaran las expectativas académicas y laborales de los estudiantes de manera detallada y profunda.

De acuerdo con los párrafos anteriores, se sostiene que todos los seres humanos generan expectativas sobre alguna situación o persona y que estas expectativas se van transformando conforme la vivencia, en cada etapa de su vida, en el lugar y tiempo en el que se encuentre la persona.

Por otra parte, es necesario hacer mención acerca de las investigaciones que se han realizado sobre las expectativas en nivel Superior.

Se analizó la *caracterización de la población estudiantil y expectativas frente a la licenciatura de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*. Es un trabajo de corte cuantitativo de tipo descriptivo donde participan alumnos de primer, tercer, quinto y séptimo semestre resolviendo un cuestionario (Pérez, 2001). De la misma forma está estructurado, sólo que con estudiantes de primer ingreso únicamente, *Expectativas y aspiraciones de los alumnos de primer ingreso de la licenciatura en Pedagogía de la FFyL de la UNAM* (Esquivel, 2009).

En la investigación *Escalas para evaluar expectativas y satisfacción académica en alumnos de enseñanza Superior: una evaluación institucional*, se realizó precisamente

una evaluación institucional de la Facultad de Psicología de la UNAM, basada en las percepciones de los alumnos como usuarios de los servicios académicos y administrativos. Se exploraron las relaciones entre las expectativas y la satisfacción académica de los alumnos a través de escalas (Rojas, 2000).

A partir de datos informales expresados por los estudiantes, se identificaron los principales aciertos y fallas en el funcionamiento de la facultad y se concluyó que tanto los alumnos de expectativas bajas, como los de expectativas altas, están medianamente satisfechos. Aunque ellos mismos reconozcan reiteradamente que existe un déficit en la formación relativa al dominio de habilidades prácticas del ejercicio profesional del Psicólogo (Rojas, 2000).

En la investigación *Orientación Educativa, expectativas hacia la carrera y motivación de logro en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN)*, la cual tuvo como propósito el de analizar la relación entre la Orientación Vocacional dada a los estudiantes, las expectativas hacia la carrera y la motivación de logro para la elección de carrera en los estudiantes. El estudio fue de tipo ex post-facto, con dos enfoques cuantitativo y cualitativo de tres licenciaturas impartidas en la UPN. Utilizaron un cuestionario de evaluación hacia la Orientación Vocacional, expectativas y motivación de logro. Para la parte cualitativa y 15 alumnos respondieron una entrevista semiestructurada (Macedo y Romero, 2004).

Ramírez (2008) llevó a cabo una investigación en la que se centró en los estudiantes de octavo semestre de la licenciatura en Psicología Educativa de la UPN. Consistió en identificar cuáles son sus tipos de expectativas, la motivación y el grado en qué se presentan éstas, utilizó un instrumento basado en escalas.

Guzmán (2006) realizó una propuesta hacia la licenciatura en Administración Educativa de la UPN, en donde se hace mención sobre las expectativas laborales de los alumnos del ciclo escolar 2002-2003. Bajo un enfoque cuantitativo, creando un cuestionario que midió las expectativas de los estudiantes.

*Expectativas sobre un trabajo futuro y vocaciones científicas en estudiantes de Educación Secundaria*, es el título de un trabajo realizado en España, se trabajó con un enfoque cuantitativo, mediante un cuestionario sobre expectativas (Vázquez y Manassero, 2009)

Infestas y Herrero (1979) en Salamanca, analizan las oportunidades y expectativas de los sujetos al término de la Educación General Básica (EGB). Concluyen entre otras cosas, que la ocupación paterna como índice del origen social y el nivel cultural de los padres, influye en las oportunidades académicas y por otra parte, que el éxito académico es dependiente del centro escolar.

Rodríguez (1976) en Madrid, trabaja también sobre las expectativas académicas y concluye que, son en general, altas y mayores en los sujetos que estudian en centros privados y de clases elevadas. El desfase entre expectativas y aspiraciones es grande en general y mayor en los sujetos que proceden de medios culturales bajos y en los que poseen poca información.

Rabasa (1978) llevó a cabo otro estudio con estudiantes de Psicología, confirma la escasa información con la que eligieron la carrera y una actitud de profundo pesimismo con respecto a sus posibilidades de empleo.

En los párrafos anteriores, se describieron sólo algunas investigaciones relacionadas con el tema central de esta investigación. A continuación se dará paso al contenido del trabajo.

La presente investigación comienza con una introducción, en la que se mencionan algunas de las investigaciones que se han realizado sobre expectativas, es decir, el estado de la cuestión en materia de expectativas. Además, el contenido del trabajo y la delimitación del tema, ésta última, abarca el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, la justificación y los objetivos.

En el primer y segundo capítulo se concentra lo que es el marco teórico. En el primer capítulo se mencionan cuestiones relacionadas con la Educación Superior en México, puesto que ésta es la muestra con la que se trabajó; la oferta educativa en la que se definen las funciones de la Educación Superior y las opciones de estudio para el Psicólogo; los antecedentes y el objeto de estudio de la Psicología Educativa y cómo se ha modificado ésta; un panorama general sobre el contexto de la UPN; el mercado laboral, es decir, la situación actual para el trabajo y la oferta laboral para el Psicólogo.

En el segundo capítulo se mencionan las expectativas, el concepto como tal, algunas consideraciones generales, las teorías que se han manejado sobre el tema y las definiciones sobre expectativas académicas y expectativas laborales.

El tercer capítulo corresponde al Método, en donde se menciona como se llevó a cabo la investigación, el enfoque cualitativo que se tiene; el tipo de estudio que es descriptivo; el muestreo no probabilístico intencional; los once participantes que conformaron la muestra; el escenario, el cual fue la UPN; los instrumentos, que son la guía de entrevista y la audio grabadora; el procedimiento por fases de como se llevó a cabo la investigación; las consideraciones éticas sobre la investigación y las consideraciones para el análisis de la información recabada.

El cuarto capítulo está constituido por los resultados que arroja la presente investigación de acuerdo a las categorías preestablecidas (categoría 1. Universidad, categoría 2. Campo laboral, categoría 3. Perfil de egreso, categoría 4. Percepción de la formación personal y la categoría 5. Futuro académico). Además, de un análisis y discusión detallado de lo que se encontró.

Dentro del quinto capítulo se encuentran las consideraciones finales de la investigación, es decir, las conclusiones generales a las que se llegaron, así como las aportaciones al ámbito educativo y las limitaciones del propio estudio. Cabe mencionar que cada capítulo cuenta con una síntesis para una mayor comprensión.

Por último se encuentran las referencias bibliográficas, el índice de tablas y figuras y los anexos (anexo 1. Guía de entrevista y anexo 2. Consentimiento informado).

### ***Planteamiento del problema***

En el sistema de un país, la Educación Superior es fundamental para su desarrollo económico, social y cultural (Gutiérrez, 1997). Además, de un desarrollo profesional y personal para el estudiante, ya que éste buscará mayores oportunidades en el campo laboral (Guerra, 2005). Las expectativas que se generen a lo largo de la formación universitaria del estudiante tendrán que tomarse en cuenta por consiguiente. Pero en nivel licenciatura, son pocos los trabajos que se han realizado en materia de expectativas, aunque se le reconozca su importancia.

Por otro lado, existen dificultades para que la Educación Superior corresponda con las exigencias de la sociedad. Entre ellas se encuentra que la matrícula que ingresa es poca, el presupuesto es reducido, el nivel económico de las personas que no pueden ingresar es bajo, las políticas inadecuadas que se manejan en este nivel, la preparación de los estudiantes antes de ingresar al medio universitario, entre otros (Ibarrola, 2005).

Aunado a esto, los estudiantes de nivel medio superior, se encuentran sin tener claro que licenciatura elegir. Acuden o reciben apoyo del orientador educativo de su escuela de procedencia, abriéndoles un panorama más amplio de la mayoría de las licenciaturas que existen. Lo que provoca en ellos, que sus expectativas se vean reforzadas y tomen una firmeza para que puedan tomar una decisión que más les convenga.

Sin embargo, también se enfrentarán con algunas dificultades sobre la licenciatura, como son: si el plan de estudios es el adecuado para ellos, si la visión y la misión de la licenciatura es la correspondiente a la que ellos esperan y si realmente es lo que ellos esperaban (Bühler, 1973).

También se puede dar el caso de que estas expectativas cambien, a medida que se va conociendo la licenciatura y sean ajustadas en el transcurso de la formación, es decir, que se adapten a su medio, tomándole un cierto gusto por lo que están estudiando y así poder concluirla.

Al término de la licenciatura los estudiantes pretenden continuar con una especialidad y otros quieren trabajar para poner en práctica lo aprendido. De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), las oportunidades de encontrar trabajo para un universitario son reducidas y menos para poder desempeñar un trabajo que cubra con su perfil, es decir, para lo que estudiaron.

Para esto, los alumnos deben de conocer que es lo que quieren, cuál es su aspiración, exponiendo sus expectativas educativas y laborales en juego para que puedan alcanzar sus metas. Cuestionarse si efectivamente están preparados para desempeñarse en actividades propias de su licenciatura, para esto, su planeación será fundamental si quieren alcanzar sus propósitos.

Además, la sociedad y las instituciones demandan profesionistas mejor preparados, con mayores herramientas y habilidades prácticas para su ejercicio profesional, las cuales tendría que satisfacer el nivel superior.

Sin embargo, es muy común encontrar que las ocupaciones no correspondan con la formación que llevaron a cabo los estudiantes. Por ejemplo, las carreras con el mayor porcentaje de profesionistas ocupados en actividades no acordes con sus estudios son:

Ingeniería del Transporte, Aeronáutica, Naval, Pilotos Aviadores y Navales (61.9%), Turismo (57.3%) y Archivonomía y Biblioteconomía (57.1%). Esto se da porque generalmente no hay trabajo para pasantes o titulados (UNAM, 2001).

Por otra parte, entre las expectativas que tienen una mayor presencia en los jóvenes de 18 a 30 años es el de poder continuar con sus estudios en el nivel Superior y al término de ella poder continuar con alguna especialidad, maestría o trabajar, pero estas expectativas se ven truncadas al no poder acceder a este medio superior (Observatorio laboral, 2009).

Además, las expectativas van cambiando constantemente en los estudiantes, se van modificando de acuerdo a sus profesores, a las asignaturas y al plan de estudios. Pero cuáles son esas expectativas que ellos traían o traen, acaso la elección de esta licenciatura fue una casualidad, fue su decisión, su familia influyó, su pareja, las exigencias de la vida y de la sociedad, es tomado como un reto, un gusto o una recurrencia como última opción, sin duda es un tema de interés. Por lo tanto, de esta manera se desprende la siguiente pregunta de investigación.

***¿Cuáles son las expectativas académicas y laborales de los estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa?***

***Justificación***

La mayoría de los autores (Rosenthal y Jacobson, 1980; Brophy y Good, 1974; Beltrán, 1986; Solé, 1996) que han investigado sobre las expectativas en diferentes áreas o disciplinas, concuerdan en la importancia de tomar en cuenta lo que piensan los alumnos, los profesores, los trabajadores dentro de las instituciones, sobre lo que les interesa o lo que esperan en su formación o en su estancia dentro de la misma. Porque consideran que es información útil para predecir comportamientos que en un futuro pudieran traducirse en éxitos o fracasos de las personas.

En algunos países, como España y México, las empresas cada vez toman más en cuenta lo que piensa el personal para mejorar la producción y el grado de satisfacción de las personas. En México por ejemplo, la compañía de Schering Plough se preocupa por estas situaciones que verifican la satisfacción de sus trabajadores. Lo que les interesa es que si el personal se encuentra satisfecho, podrá incrementar su producción.

Partiendo de estos estudios, se han llevado a cabo intentos para insertar en las instituciones educativas los instrumentos de medición para conocer las expectativas de los estudiantes y profesores acerca de la misma institución (Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007). En un ambiente educativo, las expectativas de los estudiantes hacia la institución, su licenciatura y su aspecto laboral, es un tema poco estudiado y menos combinando las expectativas académicas con las expectativas laborales.

La mayoría de investigaciones que se han realizado sobre expectativas académicas, se centran sobre las que tiene el profesor hacia sus alumnos, es decir, sobre su rendimiento académico (Rosenthal *et al.*, 1978; Brophy y Good, 1974; Beltrán, 1986; Solé, 1996); las expectativas y la autoestima (Hernández, 2000); expectativas, formas de comportamiento y de conducta (Navas, 1991); expectativas y motivación (Núñez; Hernández; García; y González, 1996).

En general, se conocen pocos estudios sobre expectativas en nivel Superior, se centran en Secundaria y nivel Medio Superior, donde su marco de referencia es la orientación vocacional. Toman como punto de partida un enfoque cuantitativo, mediante un cuestionario que arroje datos para la medición de las expectativas o de acuerdo con las que se conocen en una o varias escalas.

Por lo tanto, la principal razón de la presente investigación, es la de dar a conocer cuáles son las expectativas que tienen los alumnos sobre su futuro académico, que tan preparados se sienten y están, si la formación ha sido adecuada y si la institución ha brindado los recursos necesarios. También, se pretende describir si la formación de los estudiantes corresponde con el perfil de egreso de la institución y si ésta licenciatura fue lo que ellos esperaban.

Se considera que el estudio de las expectativas de los estudiantes en el campo educativo y laboral es importante para su futuro plan de vida. Así también, como el de conocer y explicar qué es lo que ocasiono que se crearan estas expectativas en ellos. Conocer de viva voz de los estudiantes sí sus expectativas que tenían de esta institución y licenciatura se cumplieron o no y si sus expectativas laborales son claras o tendrán que ser reconstruidas. Haciendo un aporte a la literatura y al estudio de las expectativas, para que los estudiantes al conocer a otros en iguales circunstancias puedan identificar sí sus expectativas están o no alejadas de la realidad.

Además, si se anticipan situaciones desfavorables, se podrán establecer criterios para modificar estructuras del sistema, ya que se encontraran deficiencias en ciertas áreas del proceso educativo. Por consiguiente, se contemplará una evaluación institucional y una auto-evaluación del propio alumno. Por lo tanto, los objetivos de la presente investigación son los siguientes:

### ***Objetivo general***

Describir las expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa.

### ***Objetivos particulares***

- Identificar las expectativas académicas y laborales entre los estudiantes próximos a egresar.
  
- Agrupar las expectativas académicas y laborales de los estudiantes próximos a egresar.
  
- Analizar el perfil de egreso de la licenciatura y las expectativas académicas y laborales de los estudiantes próximos a egresar.

## Capítulo 1. La Educación Superior en México

Existen diversas clasificaciones o periodos acerca de la historia de la Educación Superior en México. Sin embargo, solo se hará mención de la que se llevó a cabo en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE, 2009), en la cual se hace mención de las siguientes etapas a partir de 1940:

**En la etapa modernizadora**, la investigación científica y la planeación de la Educación Superior en México comparten momentos históricos comunes, uno de ellos es durante la II Guerra Mundial, en 1942, cuando a través de una ley federal se creó la Comisión Impulsora y Coordinadora de la Investigación Científica, que encontraría en la Educación Superior su principal proyección (Calva, 2007).

En 1948 cuando se concreta la creación de la Asociación Nacional de Universidades, que se concretaría hasta 1950; ese mismo año es reemplazada la Comisión Impulsora y Coordinadora de la Investigación Científica por el Instituto Nacional de Investigación Científica (Rangel, 2003).

En 1965 se establece la Comisión Nacional de Planeación Integral de la Educación, que se ocuparía de estudiar problemas relacionados con el crecimiento de todo el sistema educativo.

**En la etapa de expansión** en los setenta se concentra el mayor crecimiento en la historia de la educación en México (Valenti y Del Castillo, 2000). Se generó la idea de una reforma educativa, que entre otras cosas, permitió que a finales de la década de los setenta, se formulará el plan que serviría de base para la creación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) (Calva, 2007).

En esta etapa se trató de ampliar los servicios educativos más allá de las grandes ciudades y las principales capitales estatales. Se impulsó la creación o especialización de carreras y Posgrados, la reforma de los planes de estudio, la experimentación pedagógica y nuevas modalidades de enseñanza abierta.

En este periodo se formalizan los esfuerzos de planeación educativa en las instituciones de Educación Superior. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), tiene un logro trascendental en la

Educación Superior al promulgarse la Ley para la Coordinación de la Educación Superior (CONPES), en la que se buscó normar aspectos básicos para la coordinación y crecimiento de ese sector educativo (Guerra, 2001).

Adicionalmente, en el periodo, se aprueba el documento *La Planeación de la Educación Superior*, logrando con ello el establecimiento de una serie de mecanismos para la promoción de la planeación institucional, y su coordinación a nivel nacional y regional; acciones que darían lugar, en la década de los 80, al Sistema Nacional de Planeación Permanente de la Educación Superior (SINAPPES) (Gutiérrez, 1997).

A la par se genera el Plan Nacional de Educación Superior, que en la década siguiente generó otros programas como el Programa Nacional de Educación Superior (PRONAES) 1984-1985, el Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES) 1986, y el Programa para la Modernización Educativa (PME) 1989 (Gutiérrez, 1997).

**La etapa de desaceleración en los ochenta.** Durante los ochenta, había una notable ausencia de políticas públicas para intentar modificar el comportamiento del sistema (De Vries, 2002). Por consiguiente, la Educación Superior se convirtió en un terreno problemático, donde se agudizaron tensiones que cambiaron las relaciones entre el gobierno y las universidades públicas, llevando incluso a la parálisis institucional o a múltiples reformas por parte de algunas instituciones de Educación Superior públicas.

**En la etapa evaluadora en los noventa,** el gobierno federal mexicano empezó a implantar políticas para modificar el funcionamiento de la Educación Superior, intentando responder a los patrones internacionales y a la dinámica de la economía, dado el proceso de globalización en el que se encontraba inmerso el país.

A partir de la década de los noventa, el sistema de Educación Superior mexicano fue objeto de evaluaciones externas por diversos organismos internacionales, como el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación (CIDE), el Banco Mundial (BM) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Adicionalmente, como miembro de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) o de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2002). Como resultado, recibió una serie de recomendaciones para atender las deficiencias en materia de Educación Superior (Rodríguez, 2000).

Surgió un amplio repertorio de instrumentos de evaluación y acreditación que se venía diseñando desde finales de los años ochenta e institucionalizado, lo cual dio pie a la creación de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA). En 1990, concebido por la ANUIES, surge el Programa Nacional de Superación Académica (SUPERA), aprobado y puesto en operación en 1994, pretendía incrementar el número de Docentes con estudios de Posgrado y revalorar la carrera académica.

A dos años de la aprobación de SUPERA a finales de 1996, el presidente Zedillo anunció la puesta en operación del Programa de Mejoramiento del Profesorado, PROMEP, cuyo objetivo era dar un nuevo impulso a la formación y actualización de los académicos de las instituciones de Educación Superior. Fue elaborado en forma conjunta por la Secretaría de Educación Pública (SEP), el CONACYT y la ANUIES. El nuevo programa absorbió al SUPERA, ampliando su cobertura y alcance (De Vries y Seco, 2005).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, la investigación no aportó lo suficiente a la formación del estudiante de licenciatura. Además, de acuerdo a la ANUIES (2000) fue insuficiente la utilización de herramientas didácticas basadas en las tecnologías de comunicación e información a disposición de las Instituciones de Educación Superior.

**El siglo XXI continuidad de las políticas de los noventa.** México continuó con las políticas públicas en respuesta a las demandas internas y externas que según la OCDE obedecen a tres tipos de cambios profundos y complejos: la modernización de las instituciones públicas, la difusión de la democracia y la adaptación a la globalización económica (Guerra, 2001).

Debido a todos los cambios políticos, económicos y sociales, la Educación Superior se ha visto afectada de manera importante, desde el presupuesto que se ha reducido, hasta la matrícula que no ha aumentado considerablemente. En el siguiente apartado se hará mención de estas situaciones.

### **1.1. Oferta educativa**

En México, la educación ha ocupado un lugar predominante, mismo que ha sido objeto de innumerables críticas y debates que giran en torno a las condiciones en las que se debe de proveer.

De acuerdo al artículo tercero constitucional, se establece que la educación debe ser obligatoria, laica y gratuita. A partir de esto, el Estado es el proveedor de dicha educación, que es conocida como la educación formal, pero también existe la educación alternativa la cual es suministrada por organismos independientes (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2009).

La modalidad predominante en la educación formal es la escolarizada, sin embargo, por las características peculiares de la población estudiantil, se han generado otro tipo de modalidades como: presencial, intensivo, virtual y certificación por examen, entre otras.

La educación formal en escuelas públicas o privadas se encuentran beneficiadas por distintos programas de intercambio académico, así como diversos planes de asistencia social para alumnos. También la educación formal en teoría, tendría que brindar oportunidades a las comunidades más alejadas y desprotegidas. Pero la educación formal está supeditada al modelo actual de desarrollo. Lo que significa que la educación es fuertemente influenciada por el modelo neoliberal de la economía y política del país.

A pesar de los intentos de mejorar la calidad educativa, se encuentran incongruencias entre lo planteado en los documentos oficiales y la política educativa vigente, mismas que parecen responder a las propias políticas modernizadoras que a las exigencias sociales. Generando así, una concepción sobre las competencias que la educación debe desarrollar para no quedar excluido del aparato de producción del modelo neoliberal.

Por lo tanto, las propuestas que se han manejado sobre la Educación Superior en México, tendrían que dar respuesta a las necesidades sociales, económicas y culturales del país, sin embargo, se han privilegiado otras demandas, por ejemplo:

Entre 1994 y 2002 el gasto público en educación se redujo de 5.16 a 4.43 % del Producto Interno Bruto (PIB). Al situarnos propiamente en el nivel de Educación Superior, lo primero que llama la atención es el gasto público por alumno, que disminuyó de 22,756 pesos en 1982 a 17,482 en 2002. Este dato cobra su verdadera dimensión si se considera que, de todos los países que integra la OCDE, México es el que menos invierte en educación (Cazés y Delgado, 2003).

Otro dato no menos significativo, es el siguiente: 26 de las 37 universidades públicas del país acusan serios problemas de endeudamiento con las instituciones de seguridad

social a las que están afiliadas. Esto último resulta particularmente grave si se concibe a la universidad pública como una institución orientada al bien común y que busca contribuir a crear nuevas realidades mediante un ejercicio responsable, disciplinado, e informado de la autonomía universitaria (Cazés y Delgado, 2003).

Todo esto es un indicador alarmante, que compromete el futuro del país, por ejemplo: la tasa bruta de escolarización superior fue de apenas 15% en 2000, medido a partir de los datos del XII Censo General de Población y Vivienda (UNAM, 2001) ó 19% de acuerdo con información de la UNESCO para el periodo 1999-2000.

Otro tipo de datos que son interesantes son los siguientes:

“La entidad en México con mayor número de profesionales es el Distrito Federal con 485,000 al año 1990, para el 2000 eran 673,600. Sin embargo, en Ciencias Sociales y Administrativas, Ciencias de la Salud y Ciencias Naturales y Exactas, revelan una sobreoferta de egresados, que se traduce en desocupación” (Taborga, 2003, pp. 301).

Dicho lo anterior, lo que se debería cuestionar es quién es el responsable de decidir cuántos egresados de tal licenciatura son los que requiere el país, aparentemente no se lleva un control para determinar lo anterior.

Por otra parte, Molina, Ojesto y Serrano (2003), mencionan que en 1990 existían 37 universidades públicas que atendían a un millón 94 mil 325 alumnos de licenciatura y a 45 mil 224 jóvenes mexicanos. Más la suma de los 107 mil 675 Docentes, nos damos cuenta de que la población universitaria no rebasa el millón y medio de personas, es decir, el 1.7% de la población del país.

Ante estas circunstancias, la Educación Superior y, en especial, la universidad pública, está llamada a cumplir un papel crucial en el proceso de creación de alternativas. Sus funciones, en particular, las correspondientes a la generación de conocimientos, formación de recursos humanos de alto nivel, difusión de principios democráticos y valores humanistas, tendrían que retomarse. Esto cobra mucha importancia en la perspectiva de un mejor desarrollo y para poder contrarrestar el impacto subordinante de la globalización neoliberal (Cazés y Delgado, 2003).

El punto fundamental del análisis de la inversión pública en la educación refleja la ausencia de una política de Estado en educación, es decir, una política de largo plazo donde se ubique el papel que desempeña cada uno de los niveles educativos en el

desarrollo nacional donde se tomen en cuenta los entornos sociales y económicos que garanticen el financiamiento de las instituciones educativas (Cazés y Delgado, 2003).

El desarrollo de la Educación Superior es un proceso que se orienta por los fines, valores y aspiraciones de la sociedad en que dicho proceso tiene lugar. Por lo tanto, en el contexto de todo proceso de planeación, la evaluación desempeña un papel central toda vez que es el medio para conocer tanto el grado de avance o retroceso con respecto a los objetivos deseados, como las metas a lograr y el efecto de las estrategias implantadas.

Por lo tanto, para realizar una adecuada evaluación es necesario tomar en cuenta los siguientes factores: aspectos del desarrollo económico y social, factor demográfico, factor cultural, la ciencia y la tecnología, además de las bases jurídicas (ANUIES, 1984).

La ANUIES (1984), propone estos elementos de análisis para la autoevaluación institucional:

- a) La congruencia externa, esto es, la relación del perfil o modelo institucional y los objetivos de sus planes con las necesidades, características y condiciones del contexto social.
- b) La congruencia interna, es decir, la relación de los objetivos de los planes y programas con los medios, acciones y recursos de la institución.
- c) La correspondencia entre lo que se hace y lo que se persigue en los objetivos programáticos. Esto es la relación que guardan las acciones realizadas con respecto al deber ser de las instituciones de Educación Superior.
- d) La eficacia interna lograda en los diversos planes y programas institucionales. Es decir, el grado en que se cumplieron los objetivos programados a corto y mediano plazo.
- e) La eficacia externa de los planes y programas institucionales. El grado en que los resultados contribuyen a la satisfacción de las necesidades del contexto social.
- f) La eficacia en el manejo de los recursos utilizados al ejecutar las acciones planeadas.
- g) Finalmente, la relación entre los recursos utilizados para llevar a cabo una acción determinada y los resultados obtenidos (pp. 47).

Por otra parte, en distintas asambleas de la ANUIES (1986), las instituciones de Educación Superior han expresado su preocupación constante por los problemas planteados en el funcionamiento, expansión y mejoramiento de los servicios educativos.

Debido a que la sociedad otorga a las instituciones de Educación Superior una gran responsabilidad al encomendarles la formación de los recursos humanos de alto nivel que requiere el país.

Por lo tanto, los objetivos de la Educación Superior según la ANUIES (1984) son:

- Ser un componente esencial y permanente del desarrollo y la independencia de la sociedad mexicana.
- Participar eficientemente en el fortalecimiento de la capacidad nacional para asimilar y producir avances científicos, tecnológicos y de otro tipo e incorporarlos al desarrollo del país.
- Contribuir al incremento de la producción en sus diversos sectores, a la explotación adecuada de los recursos naturales, al logro de una justa distribución de la riqueza y a la elevación de los niveles de vida de la población.
- Coadyuvar activamente en la extensión de los servicios educativos, sociales y asistenciales con el fin de realizar el desarrollo integral y humanizado del individuo sobre bases efectivas de libertad, seguridad y solidaridad social.
- Comprometerse, sin limitación alguna, en la conformación de una auténtica conciencia cívica para asegurar la participación democrática del ciudadano en las decisiones públicas.
- Participar en la transformación de la sociedad actual para que el país, manteniendo su carácter nacional en la convivencia y las relaciones internacionales, se adapte a los cambios que se operan en nuestra época y a los que impondrá el futuro (pp. 40).

Además se plantean las funciones sustantivas de la Educación Superior (ANUIES, 1984) que son:

- Docencia, considerada como función que incluye una diversidad de actividades, entre las que destacan los análisis del contexto e insumos de la educación, revisión de los contenidos de la ciencia o disciplinas a enseñar, así como el diseño de programas educativos y estrategias de apoyo, la ejecución de la práctica Docente, la evaluación y el ajuste de todas las actividades que implica esta función.
- Investigación, que consiste en un proceso que contribuye a la formación de recursos humanos del más alto nivel; a la creación de conocimientos; al desarrollo y adaptación de tecnologías adecuadas a las necesidades concretas locales, regionales y nacionales que contribuyan al incremento de la productividad a través del desarrollo de sectores estratégicos, así como el fomento de los valores culturales que afirmen la identidad nacional.
- Difusión de la cultura y extensión, que constituye una función sustantiva de las instituciones de Educación Superior para lograr, por una parte, la divulgación de las creaciones del hombre en todos sus aspectos, sin propósitos de acreditación escolar y, por otra parte, la prestación de diversos servicios concretos en beneficio de la comunidad (p. 41).

También se dice que la universidad debe ser mirada como una casa de la cultura con tres finalidades: hacer investigación, preparar a los profesionistas que México requiere y

difundir la cultura nacional y universal (Martínez, 1992). Además de que la máxima aspiración de la educación es la libertad, la educación pretende guiar al ser humano en su desarrollo para formarse como persona (Porter, 2003).

La existencia de universidades, representan un gran valor social y cultural relacionado con el proyecto de nación, es decir, la educación, juega un papel central en la construcción de una identidad y de un rumbo para lograrlo (Cazés y Delgado, 2003).

Se podría decir que suena bien todo lo anterior, sin embargo, se puede cuestionar qué tanto se cumple. Por ejemplo, en opinión de Ruy Pérez Tamayo (1974), el desastre de las universidades públicas, se debe a la solución que la SEP ha dado, una postura conservadora ante el crecimiento y reclamo de la población.

No se puede hacer nada al respecto, sí el cambio que se propone realizar en la Educación Superior, se quiere limitar a que un grupo de expertos convocados por la autoridad máxima, se reúnen para concebir una política cuyo objetivo es el mejoramiento de la calidad de las instituciones de Educación Superior. Para ello pocas y escogidas personas se sientan alrededor de una mesa. Por lo que no se toma en cuenta, los contenidos y sus posibles impactos en todas las dimensiones (Porter, 2003).

Las universidades mexicanas están enfrentando demandas sociales y económicas de expansión o de mejoramiento de su calidad y eficacia inéditas. Nociones como las de competencia y mercado son elementos en los que las universidades han de moverse por las políticas neoliberales (Cazés y Delgado, 2003).

Además, en un inicio las Universidades privadas parecían un atentado contra los principios de la nación, sin embargo, con el tiempo han obtenido el reconocimiento de la SEP. Se podría decir que a la vez es competencia y complementariedad, de hecho, tendría que ser vista como la última (Martínez, 1992).

Lo anterior, supone, cambios estructurales en las universidades tales como: una importante elevación del financiamiento en la educación, formar los actores centrales del proceso de producción y transferencia de conocimientos y nuevas tecnologías, definir prioridades estratégicas y transformar de raíz la administración y la gestión de la política educativa (Cazés y Delgado, 2003).

Existen opciones para que el Psicólogo se especialice en distintas instituciones públicas como la UNAM, la UAM, el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente (INPRF), o bien, en instituciones privadas. Las diversas áreas pueden ser: educación, salud, grupos, laboral y de organizaciones, forense, entre otras.

Por último la oferta educativa tendría que replantearse si se quieren mejorar las oportunidades de los profesionales, que una vez terminada la Universidad, busquen especializarse sobre diversas áreas en diferentes instituciones.

## **1.2. Antecedentes y objeto de estudio de la Psicología Educativa**

La Psicología Educativa, es el área de la Psicología que se dedica al estudio del comportamiento humano en situaciones educativas. Además, el profesional en materia, tiene como objetivo de trabajo, la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones no sólo escolares, sino en cualquier contexto de enseñanza y aprendizaje (Jurado, 1990).

Además, da soporte a una gama de especialidades que se encuentran dentro de estudios educacionales, incluyendo el aprendizaje organizacional, tecnología educativa, desarrollo de planes y programas de estudio, diseño instruccional, gestión del aula, educación especial, orientación educativa y vocacional, problemas de aprendizaje, entre otros. También dentro de la Psicología Educativa, se encuentran perspectivas que van desde los constructivistas, los sociocognitivos, los cognitivos, los humanistas, hasta los conductuales (Jurado, 1990).

Algunos filósofos de la educación como Demócrito y Comenio, habían examinado, clasificado y juzgado los métodos de la educación siglos antes del comienzo de la Psicología a finales del siglo XIX. Por su parte, las aspiraciones de la nueva disciplina fueron la aplicación de los métodos científicos de la observación y la experimentación a los problemas educativos. El pionero de la disciplina es William James, quien realizó el primer manual de Psicología Educativa (Mueller, 1993).

En un primer momento, la Psicología Educativa se caracterizó por el estudio y tratamiento de los niños con problemas de aprendizaje escolar, sin embargo, esto se ha ido modificando y la Psicología Educativa puede evaluar todo el proceso educativo (Mialaret, 1974).

De hecho, las funciones profesionales del Psicólogo Educativo son: diagnosticar, diseñar, programar, prevenir, planear, investigar, intervenir y evaluar, sin embargo, la mayoría de egresados se dedica a la evaluación y a la docencia (CENEVAL, 1998).

### **1.3. Contexto de la institución**

Es necesario hacer una breve revisión del escenario donde se llevó a cabo la presente investigación. Los elementos a considerar como parte del contexto son: las licenciaturas que se imparten, la finalidad, las funciones de la institución, el perfil de ingreso y el perfil de egreso.

Ahora bien, son varios los elementos que debe contar un profesionista, mientras mayores herramientas y capacidades tenga, es decir, mientras mejor preparado este, tendrá mayores posibilidades de encontrar trabajo, ya no se habla de que sea de su profesión porque eso se complica más. Por lo tanto, se revisará la licenciatura en cuestión.

Por otra parte, la Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de Educación Superior, creada por decreto en 1978. Tiene por objetivo el formar profesionales de la educación en licenciatura y Posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional. Cuenta con 76 Unidades y 208 subsedes académicas en todo el país (UPN, 2009).

En el decreto de creación de la UPN, con base en la Constitución Política que nos rige subraya que:

- Que la educación constituye un factor determinante para el desarrollo nacional.
- Que la evolución del sistema educativo es no sólo necesaria sino indispensable para contribuir a la conformación del individuo de la sociedad y de un sistema social y económico más participativo, más libre y más justo.
- Que el Estado debe promover y vigilar la formación de profesionales de la educación.

Por lo tanto, su objetivo es formar profesionales con una actitud de servicio y trabajo dirigidos a la comunidad educativa (autoridades, padres, maestros y alumnos) otorgando un reconocimiento amplio de los avances teóricos y los recursos metodológicos de la Psicología y otras disciplinas afines, para comprender y atender problemas educativos asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización

de los individuos a nivel del currículo formal, el salón de clase, el grupo escolar y la institución educativa (UPN, 2009).

Las licenciaturas que se imparten son Psicología Educativa, Pedagogía, Administración Educativa, Sociología de la Educación, Educación Indígena y Enseñanza del Francés (en línea).

Las Funciones sustantivas de la UPN (2009) son:

**Docencia de nivel superior**, entendida como un proceso formativo que, en interacción con la investigación y la extensión, promueve que el estudiante construya y reconstruya conocimientos, desarrolle habilidades, genere actitudes y valores que le permitan vincular la teoría con la práctica en un ámbito profesional determinado.

**Investigación en materia de educación**, como un proceso de producción de conocimientos sobre la realidad educativa para enfrentar, de manera crítica y sistemática, problemas con el propósito de contribuir a su solución; se articula con la docencia como un elemento estratégico para la formación e innovación educativa, y con la extensión contribuye al fortalecimiento de la cultura pedagógica.

**Difusión y extensión**, concebidas como la socialización del conocimiento en interacción con la docencia y la investigación; se desarrolla como un proceso social de comunicación que promueve el intercambio de información, conocimientos, experiencias educativas y expresiones culturales con la comunidad universitaria y con la sociedad en general.

**Perfil de ingreso** para la licenciatura en Psicología Educativa: Profesor normalista o egresado de Educación Media Superior (Bachillerato o equivalente).

**El perfil de egreso** del Psicólogo Educativo de la UPN es el siguiente:

Al concluir sus estudios el Psicólogo Educativo podrá:

- Contar con conocimientos teórico-metodológicos relacionados con los cambios y procesos psicoevolutivos del hombre, la teoría educativa, el currículo y la institución escolar.
- Atender e investigar problemas de la enseñanza escolarizada en el sistema educativo nacional.
- Establecer y desarrollar procedimientos para atender e investigar problemas de aprendizaje escolar.
- Planificar, desarrollar y evaluar planes y programas de estudio.
- Diseñar y desarrollar estrategias de formación y/o actualización de Docentes.
- Elaborar programas de diagnóstico e intervención grupal para la comprensión de las condiciones que obstaculizan la labor educativa de la escuela.

**Campo laboral.** De acuerdo con la UPN, el egresado de la licenciatura en Psicología Educativa podrá desarrollar sus actividades en:

- Instituciones educativas en los sectores público y privado desde el nivel preescolar hasta el superior.
- Empresas públicas y particulares de capacitación y actualización.
- Instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles, organismos gubernamentales.

#### **1.4. Mercado laboral**

La Educación Superior en México ha ido adoptando las políticas del país emprendidas con resultados poco satisfactorios. Sin embargo, los intentos no han estado de más, por ejemplo:

El Consejo Nacional de la ANUIES acordó, en su segunda sesión de trabajo de 1998, el inicio de un análisis colectivo para construir la visión del sistema de Educación Superior que ésta desea que el país tenga para el año 2020. A partir de esa visión, el Consejo propuso líneas estratégicas de desarrollo de la Educación Superior a mediano y largo plazos, que coadyuvaran al fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior asociadas y del Sistema de Educación Superior en su conjunto.

En las próximas décadas las unidades de producción de bienes y servicios serán más automatizadas y requerirán trabajadores calificados, lo que llevará a un desplazamiento paulatino de la mano de obra no calificada. Para enfrentar el problema del desempleo, la recalificación de la fuerza de trabajo jugará un rol de primera importancia, en el cual las Instituciones de Educación Superior, junto a otras instituciones de capacitación laboral, ocuparan un lugar estratégico.

La ANUIES (2000) menciona algunas de las posibles características del empleo y del trabajo como son las siguientes:

- Contracción del empleo en el sector público y crecimiento relativo en el sector privado.
- Disminución de las oportunidades de empleo en grandes empresas.
- Aumento de oportunidades en el empleo no estructurado y de la economía informal.
- Ritmo creciente de cambio en la estructura de puestos y la exigencia de una mayor cualificación en casi cualquier ocupación.
- Pérdida de estabilidad y seguridad en el trabajo y creciente informalización en las relaciones entre empleador y empleado.

- Tendencia a la racionalización y disminución de los puestos que requieren bajos niveles de educación.
- Demanda creciente de conocimientos de informática, idiomas extranjeros y capacidad para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Aumento en las funciones laborales que exigen altos niveles de conocimiento en diversas esferas (pp. 25).

Además los graduados de la Educación Superior, según la ANUIES (2000) deberán caracterizarse por los siguientes elementos para enfrentar los retos del mundo del trabajo:

- Ser polifacéticos en capacidades genéricas que abarquen diferentes disciplinas.
- Ser flexibles ante la diversificación y evolución del mundo laboral.
- Estar preparados para la internacionalización del mercado laboral mediante una comprensión de diversas culturas y el dominio de otros idiomas.
- Ser capaces de contribuir a la innovación y ser creativos.
- Contar con una actitud positiva para emprender sus propios negocios y empresas.
- Estar interesados en el aprendizaje durante toda la vida y preparados para ello.
- Ser capaces de trabajar en equipo.
- Contar con capacidades de comunicación y sensibilidad social.
- Ser capaces de hacer frente a las incertidumbres.
- Estar animados de un espíritu de empresa.
- Estar dispuestos a asumir responsabilidades.
- Contar con una formación sólida en los conocimientos y capacidades generales.
- Desarrollar aptitudes para resolver problemas (pp. 25).

Por otra parte, las trayectorias de los egresados en la inserción laboral suelen combinar etapas de desempleo, subempleo, inactividad, contratos temporarios, y/o autoempleo, muchas veces a niveles de sobrevivencia. Los jóvenes suelen acceder a empleos inestables, sin protección laboral y con bajos salarios aún cuando se inserten en el sector formal de la economía (Guerra, 2005).

Por lo tanto, las políticas comienzan a vislumbrar el camino para ver una universidad empresarial, es decir, que se encuentra en la adopción sistemática de las formas de

organización, los instrumentos y las tecnologías como una empresa, por lo tanto, debe ser manejada como tal (Cazés y Delgado, 2003). La Educación Superior es una empresa, por lo tanto, recibe el reconocimiento de carácter económico, por su particular relación con la producción de cierto tipo de conocimientos vinculados con la industria y el desarrollo (Didriksson, Arteaga y Campos, 2004).

La universidad del nuevo siglo, se posiciona como una institución social y económica de producción y transferencia de conocimientos y aprendizajes. El valor económico del conocimiento, vinculado con las nuevas tecnologías, tiene importantes implicaciones en la orientación y estructura actuales de los sistemas de Educación Superior. La influencia de la llamada escuela de la economía de la educación, o del capital humano, ha sido, durante varias décadas, la literatura dominante y la fuente de inspiración de las políticas y planes de la educación de gran cantidad de gobiernos (Didriksson, Arteaga y Campos, 2004).

Ahora bien, no cabe duda de la relación de la educación con el trabajo. En el aspecto de las ocupaciones, el factor educación y conocimiento será cada vez más relevante como se muestra en la siguiente tabla 1. Entre mayor escolaridad que se tenga existirá mayor probabilidad de encontrar trabajo (ver tabla1).

Tabla 1. Trabajos y su relación con el nivel de educación requerido (%)		
	Trabajos actuales	Trabajos futuros
1-3 años de Secundaria	12	10
1-3 años de Universidad	20	22
4 años de Universidad o más	22	30

(Fuente: elaborado con base en Didriksson, Arteaga y Campos, 2004)

Lo que nos indica la tabla 1, es que cada vez las exigencias sociales y principalmente laborales se incrementan, que ya no bastará con terminar un bachillerato o la universidad para aspirar a un buen trabajo. La competencia crece y los alumnos no salen mejor preparados que antes.

Por otra parte, la importancia de la Educación Superior en la investigación ha conducido a que las instituciones antes productoras de conocimiento sean ahora reproductoras del mismo. Cada vez en mayor escala, el sustento y bienestar de las sociedades depende del conocimiento reflejado en la tecnología. El conocimiento es responsable de la revolución tecnológica, es decir, el progreso se vincula directamente con la educación (Didriksson, Arteaga y Campos, 2004).

La gran tendencia mundial en materia de Educación Superior ha sido, en los últimos años, la comercialización, es por eso que el apoyo a este sector es fundamental para el crecimiento de un país. Por otro lado, la matrícula de la Educación Superior en México ha aumentado considerablemente a partir de la segunda mitad del siglo XX, lo que corresponde una cobertura del casi 19% de la población de entre 20 y 24 años, todavía considerada baja.

Se puede decir que el crecimiento en la matrícula de la Educación Superior en México, corresponde por un lado al crecimiento cuantitativo y al desarrollo cualitativo, el primero es mucho más notable, en cuanto al segundo, tiene ciertas deficiencias (Taborga, 2003). Además, se está descuidando el desarrollo humano y la educación para la vida, se educa para producir (Didriksson, Arteaga y Campos, 2004).

Con las transformaciones tan rápidas que las universidades han llevado a cabo por cubrir las altas demandas de la población o aumentar matrícula se ha descuidado la calidad de la educación y limitan la formación. Una de las medidas que se tomaron fue elevar la escolaridad de los profesores, hecha por el Programa de Mejoramiento del Profesorado en 1996 (Reséndiz, 2000).

El análisis de la importancia de la Educación Superior, se centra en que tanto responde efectivamente a las necesidades, aspiraciones, intereses de cada uno de los sectores al cual va dirigido. Sin embargo, la exigencia hacia la Educación Superior no es nueva, el cuestionamiento principal es su falta de vinculación con el aparato productivo y el escaso impacto que tiene sobre el desarrollo económico de un país (Didriksson, Arteaga y Campos, 2004).

Un elemento que se cuestiona mucho de la Educación Superior es la pertinencia que tiene ésta, la pertinencia entendida como el grado de concordancia entre las necesidades de los individuos y la colectividad que aspira a satisfacer con la Educación Superior y lo que ésta efectivamente les da. El que está inmerso en éste nivel, espera que reciba la formación necesaria para integrarse armoniosamente en tres ámbitos: la socialización, la politización y la capacitación (Reséndiz, 2000).

En general, la misión de las universidades se ha planteado en términos de apoyar el desarrollo sostenible de México, esto implica un cambio de paradigma, el cual las universidades comienzan a implementar (Galicia, Gallegos y De León, 1996).

El proceso de globalización de la economía exige un nuevo perfil de profesionistas, para que puedan con todas sus capacidades hacer frente a las nuevas circunstancias. Los profesionistas tendrán que elevar la calidad de su ejercicio (Galicia, Gallegos y De León, 1996). Ya que en un mundo capitalista, la educación forma parte del proceso productivo (Martínez, 1992).

Cabe mencionar las dificultades laborales efectivas para muchos jóvenes que han alcanzado mayor escolaridad que sus padres o que incluso han llegado a la Educación Superior. A esta escala, las investigaciones cualitativas descubren el drama del incumplimiento de las expectativas laborales para numerosos egresados de ciertas carreras en determinados momentos o frente a ciertos espacios laborales. Los ejemplos son numerosos: desde los Agrónomos hasta los Ingenieros en Telecomunicaciones, pasando por Médicos, Abogados o Psicólogos (ENOE, 2009).

Por lo tanto, si realmente se quieren dar alternativas para tratar de cambiar este panorama es necesario considerar lo siguiente: el proyecto de nación debe considerar parte fundamental a la educación para que el país tenga repercusiones económicas importantes, además, con los grandes y bruscos cambios sociales del país y del mundo las políticas tienen que adaptarse a dichos cambios.

Por último, esta nueva política supone entender que educar es una tarea compartida entre el Estado y la Sociedad y alcanzará tres objetivos principales: el desarrollo personal, la cohesión social y el desarrollo económico (Cazés y Delgado, 2003).

### **1.5. Oferta laboral para el Psicólogo**

Se mencionarán algunos datos importantes para la investigación acerca del Psicólogo, cabe mencionar que no se maneja la licenciatura de Psicología Educativa porque no aparece como tal, por lo tanto se considerará dentro de las áreas de educación y de Psicología, tomadas de la página oficial de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2009), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2005) y el Observatorio Laboral Mexicano (2009).

**Psicología:** Se clasifica en este grupo las carreras de nivel licenciatura que preparan profesionistas con conocimientos para estudiar las manifestaciones del comportamiento del hombre desde una perspectiva individual y social; es decir, estudian al individuo, sus procesos psicológicos, como es el desarrollo de la personalidad, problemas de

aprendizaje y rendimiento escolar, etc.; el comportamiento e interacción con la sociedad. Se trata de carreras de Nivel Superior que preparan profesionistas con capacidad crítica e instrumental para la prevención, diagnóstico, intervención e investigación de problemas psicológicos en el área de la educación, del trabajo u otra en la que se involucre el hombre de manera individual o colectiva (Observatorio laboral, 2009).

La siguiente gráfica presenta el número total de personas ocupadas para el período 2000-2009 que estudiaron esta carrera. Incluye únicamente a la población remunerada. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras anualizadas al último trimestre STPS-INEGI (Observatorio laboral, 2009) (ver figura 1).



La siguiente gráfica muestra las cinco principales ocupaciones de las personas que están trabajando y que estudiaron esta carrera. Incluye únicamente a la población remunerada. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, cifras anualizadas al último trimestre STPS-INEGI (Observatorio laboral, 2009).

- A: Profesionistas en ciencias sociales
- B: Profesores universitarios y de otros establecimientos de enseñanza superior
- C: Profesores de enseñanza Secundaria
- D: Profesores de enseñanza Primaria y alfabetización
- E: Directores, gerentes y administradores de área o establecimientos, empresas, instituciones y negocios públicos y privados
- F: Otros (ver figura 2).



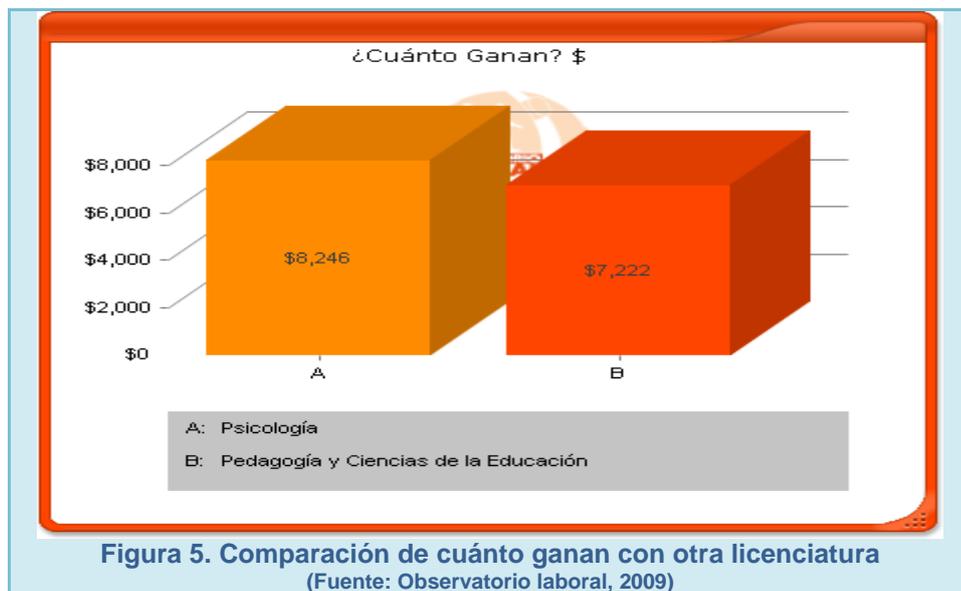
Esta gráfica muestra el sueldo de los profesionistas (Cifras anualizadas al segundo trimestre del 2009 de la ENOE) (ver figura 3).

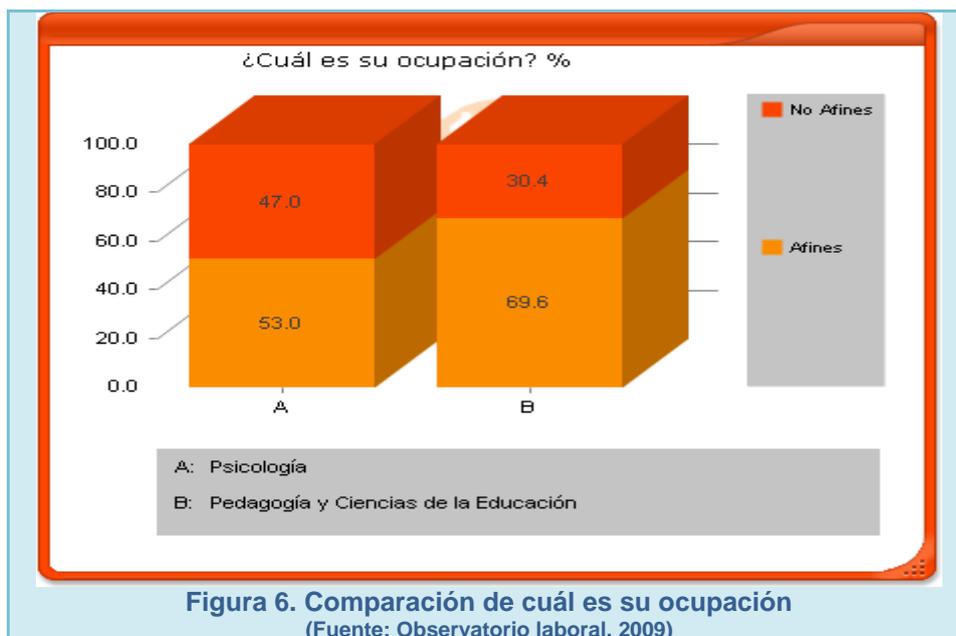


La siguiente gráfica muestra las cinco principales ramas o sectores de actividad económica en las que se distribuyen las personas ocupadas que estudiaron esta carrera. Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo Trimestral, cifras anualizadas al último trimestre STPS-INEGI (ver figura 4).



En las siguientes gráficas se muestra la comparación de cuánto ganan y cuál es su ocupación de la licenciatura en Psicología y la licenciatura de Pedagogía y Ciencias de la Educación (ver figura 5 y 6).





Por último, esta gráfica presenta, el número total de personas ocupadas en la Ciudad de México durante el período 2005-2009, que estudiaron Psicología. Incluye únicamente a la población remunerada. Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, segundo trimestre de cada año, a partir del 2000, cifras anualizadas STPS-INEGI (Observatorio Laboral, 2009) (ver figura 7).



## 1.6. Síntesis del capítulo

La oferta educativa de la ES en México tiene su historia con la creación de instituciones y su impartición de diferentes licenciaturas ligadas al mercado laboral. A continuación se muestra una síntesis del presente capítulo la Educación Superior (ES) en México. En el cual se revisaron temas sobre la oferta educativa en nuestro país, es decir, las

posibilidades que existen para acceder al medio educativo formal, los antecedentes y el objeto de estudio de la Psicología Educativa, el contexto de la UPN, ya que es donde se realizó esta investigación, el mercado laboral y la oferta laboral para el Psicólogo en México, tal como se muestra en la figura 8 (ver figura 8).

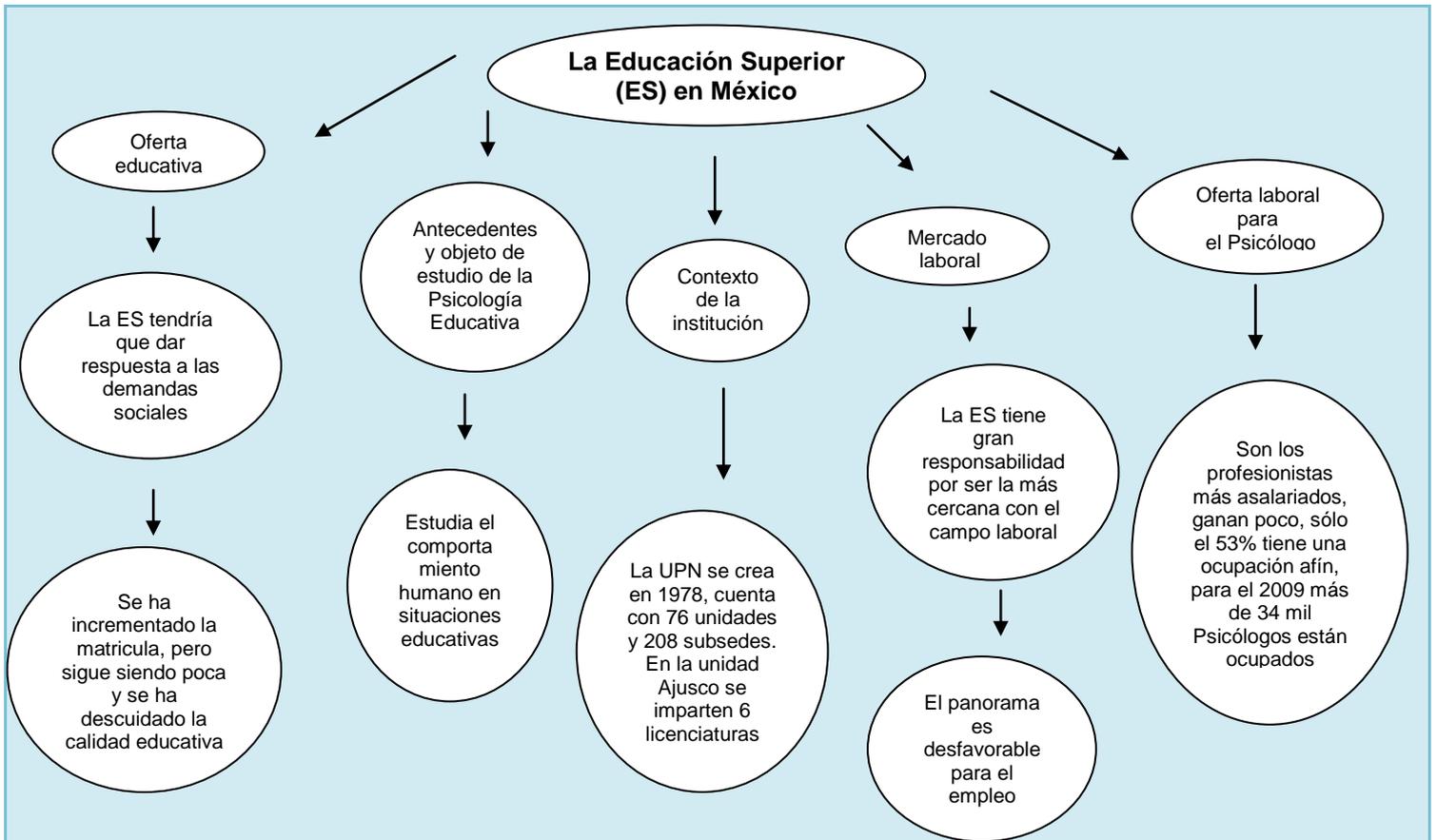


Figura 8. Síntesis del capítulo 1.

(Fuente: elaboración propia)

## Capítulo 2. Definición de expectativa

El Diccionario de la Evaluación y de la Investigación Educativa (1985) define como expectativa lo siguiente; “espera basada en unas promesas o en unas probabilidades. También como el nivel de rendimiento esperado en función de la edad, de los antecedentes escolares, de las aptitudes medidas y, en general, de los presagios observados” (pp. 224).

Reevé (2003) menciona que las expectativas son una evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta que permite al individuo predecir la probabilidad de que algún acontecimiento se dé a partir de la experiencia previa.

Las expectativas han estado presentes en la vida de las personas desde el comienzo de su vida ya que las acciones que se tomen son recíprocas en conjunción con su medio ambiente, se puede decir que una expectativa es la anticipación de lo venidero (Macedo y Romero, 2004).

Beltrán (1986) hace mención también, que las expectativas son la percepción en función de las creencias que tiene la persona sobre, ya sea, algún lugar o persona, viniendo desde su propia perspectiva hasta el punto de que percibimos lo que esperamos percibir, ya que las expectativas de la persona o perceptor, afecta a la codificación y retención de la información y sobre todo a las inferencias realizadas sobre dicha información.

De acuerdo a las definiciones anteriores, se considera que las expectativas se forman a partir de la percepción que tiene la persona con respecto a la realización de actos en combinación con los factores positivos y negativos anticipados. La persona al enfrentarse a una actividad específica, lo primero que lleva a cabo es una evaluación del nivel de dificultad al realizarla, partiendo de sus conocimientos previos para llevarla a cabo.

Para nosotros las expectativas son posibilidades razonables y sustentadas de que algo suceda, es decir, no es cualquier esperanza o aspiración. Se constituyen a partir de experiencias previas, deseos y actitudes. Algunas características de las expectativas son: generalmente se esperan cumplir, se basan en experiencias pasadas que pueden ser de éxito o fracaso, influye el contexto, pueden ser positivas o negativas y son cambiantes de acuerdo a las vivencias.

## **2.1. Teorías de las expectativas**

Para Vroom (1999), la teoría de las expectativas se basa en que el esfuerzo que realizan las personas para obtener un alto desempeño, va a depender de la posibilidad de lograrlo y una vez alcanzado se obtendrá una recompensa. Algunos puntos importantes sobre esta teoría son:

- Todo esfuerzo humano se realiza con la expectativa de un cierto éxito.
- La persona confía en que si se consigue el rendimiento esperado se sigan ciertas consecuencias para él. La expectativa de que el logro de los objetivos vaya seguida de consecuencias deseadas se denomina instrumentalidad.
- Cada consecuencia o resultado, sea positiva o negativo, tiene para el sujeto un valor determinado denominado valencia.

También Martínez (1975) hace mención de tres aspectos que intervienen en el nivel de expectativas que llega a tener el sujeto en su expectativa:

- 1) Flexibilidad: considerada como la facultad de modificar los conceptos a medida que avanza la experiencia que se ve representada por las tendencias del sujeto a cambiar su nivel de expectación.
- 2) Responsabilidad: Se entiende como la calidad del sujeto para dar respuestas típicas en su nivel de expectación y aspiración, tales como elevar sus expectativas tras sus éxitos o tienden a disminuir la raíz de sus fracasos.
- 3) Nivel de ejecución: Este punto es importante, puesto que tales realizaciones constituyen la palanca que mueve el cambio de expectativas. Los factores que condicionan y determinan las aspiraciones y expectativas de la persona son: la experiencia anterior al éxito y fracaso, la sensibilidad mayor o menor al sujeto respecto a las frustraciones, la voluntad y el esfuerzo personal.

Rosenthal *et. al* (1978) fueron los precursores en el estudio de la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras. En Psicología y Educación, estas influencias reciben el nombre de *efecto Pigmalión* o *profecía de auto cumplimiento* (también denominado autorrealización, concepto proveniente del término en inglés *self-fulfilling prophecy*).

Este efecto ó profecía consiste en que las expectativas que tiene una persona sobre otra llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas (Merton citado en Burón, 1997).

En la Psicología social de Pichón-Riviére (2001) se menciona que la profecía autocumplida se puede dar cuando las acciones individuales a lo que se estima anticipadamente que será el consenso del grupo lleva a la adopción de decisiones que individualmente cada miembro hubiera considerado inapropiadas.

Otro aspecto importante de esta teoría, es el concepto de adaptación, entendida como la capacidad intelectual y emocional de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio (Pichón-Riviére, 2001).

Por otra parte, existen diferentes clasificaciones sobre las expectativas como: en una investigación realizada por los autores Pichardo, García, De la Fuente y Justicia (2007) en la que refieren que actualmente no sólo se estudian las expectativas en términos de aquello que el alumnado espera y que se puede manifestar a través de dos tipos de expectativas, las denominadas predictivas (lo que es más probable que ocurra) y las normativas (lo que se espera, por la experiencia en otras situaciones similares). Sin olvidar aquello que el alumnado prefiere o desea, lo que se le conoce como expectativas ideales.

Bühler (1973) clasifica las expectativas como *futuro inmediato* que son aquellas que se pueden llegar a predecir sucesos con seguridad. La otra expectativa a la que se refiere es la de *futuro lejano* que consiste en que el cumplimiento de lo que se espera sea no del todo seguro y poco improbable. En estas expectativas la persona anticipa todo tipo de sucesos tanto agradables como desagradables. Los individuos persiguen con mayor frecuencia metas y objetivos que piensan que tienen gran posibilidad de alcanzarlos.

Otro tipo de clasificación se hace a partir de la teoría social cognitiva de Bandura (1982) en la que se pueden distinguir dos tipos de expectativas:

1. Las expectativas de eficacia: que consisten en la estimación que realiza la persona de la probabilidad de que pueda realizar un acto, son apreciaciones subjetivas de la capacidad que tiene la persona de realizar una conducta con éxito. Es una estimación probabilística de un individuo de si puede ejecutar adecuadamente una conducta o serie de conductas.
2. Las expectativas de resultado: es la confianza que da una determinada conducta de un determinado resultado una vez realizado. Esto se refiere a la estimación hecha por la persona sobre la probabilidad de que la conducta, una vez realizada, tenga consecuencias sociales, físicas y auto-evaluativas, son apreciaciones subjetivas de producirá un resultado específico si se lleva a cabo una determinada conducta de forma exitosa.

Para Balaguer (citado en Ramírez, 2008) estas expectativas de eficacia y de resultados no están vistas como unas variables globales y estables, sino más bien como cogniciones específicas y cambiantes que se forman y reelaboran constantemente a lo largo de la vida, esto se realiza por medio del procesamiento e integración de la información que proviene de varios orígenes como los éxitos y fracasos pasados, la persuasión verbal y la auto percepción de la persona.

Las expectativas son la base de las teorías sobre el efecto pigmalión y el efecto placebo. Además, se le reconoce la importancia en el proceso cognitivo.

Tiene mucha relación con la teoría de los atributos, las cuales se centran en poder inferir en las causas no observables a partir de las observables. La atribución se entiende sobre la manera en que una persona selecciona y utiliza la información a fin de obtener explicaciones causales para la conducta (Gross, 2004). Sin embargo, no consideramos este enfoque para explicar las expectativas.

## **2.2. Expectativas académicas**

La elección vocacional sólo puede entenderse en el marco del proceso global de socialización y desarrollo personal, pues la vocación es una forma de realización personal a través de la relación entre la persona y la profesión, de modo que los rasgos de personalidad destacados se asocian a los rasgos relevantes de los estereotipos profesionales (Rivas, 1995).

Por mucho tiempo se consideró que la orientación profesional era una actividad que se programaba para el período de la vida correspondiente a la elección de la profesión. Por suerte este enfoque ha ido quedando atrás, se considera que la orientación profesional es un proceso permanente que debe ofrecerse al niño, al adolescente, al joven y también al adulto (Rivas, 1995).

Se reconoce que la formación de las expectativas en el ámbito educativo, con respecto al entorno y al propio desempeño, influye en la percepción de los estudiantes y en su manera de comportarse. Korkowski (1975) establece que, por lo menos conceptualmente, las expectativas son lo más cercano a las actitudes, pues sin ser determinantes de la conducta, sí las encaminan o matizan en algún sentido.

Actualmente existe un creciente interés por las expectativas que el alumnado universitario posee, tanto al inicio como durante sus estudios. Los objetivos que las

investigaciones en este campo persiguen pueden agruparse en dos tipos: aquellos que investigan las expectativas del alumnado con la intención de conocer qué esperan de la universidad en general, y aquellos que estudian las expectativas de los estudiantes sobre componentes específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje (Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

A diferencia de la investigación realizada tradicionalmente en el campo de la enseñanza-aprendizaje, en la década de los ochenta el estudio de las expectativas adoptó como modelo de referencia el utilizado en el mundo empresarial o comercial. Esto provocó el inicio de una nueva perspectiva en el estudio de las expectativas en educación (Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

En la Psicología Educativa, Good y Brophy (1995) hacen mención a que las expectativas son las inferencias que el alumno hace sobre el funcionamiento de cada uno de los elementos que constituyen la escuela que ha elegido. Además, encontraron que un problema sobre las expectativas es su exactitud y quien las forme deberá ser flexible y estar dispuesto a reconsiderarlas.

También en el ámbito escolar, se reconoce el peso de las expectativas que los alumnos ponen en cuanto a la conducta del profesor, ya que es él que puede provocar que el alumno logre éxitos o fracasos académicamente (Hernández, citado en Ramírez, 2008).

Las expectativas de los estudiantes en términos de guía para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y la satisfacción con los servicios de la universidad, son un tópico que debe estudiarse cuidadosamente, porque los trabajos que demuestran fehacientemente su constructo y medición no son tan contundentes.

Sin embargo, hasta el momento son varias las investigaciones realizadas en las Universidades de Australia (Darlaston-Jones, Pike, Cohen, Young, Haunold y Drew, 2003), Reino Unido (Booth, 1997; Harrop y Douglas, 1996; Hill, 1995; Keogh y Stevenson, 2001; Narasimhan, 1997; Sanders *et al.*, 2000; Yanhong y Kaye, 1999) y Estados Unidos (Shank, Walker y Hayes, 1993; 1995) (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007), que muestran la posibilidad de obtener y valorar las expectativas y preferencias de los estudiantes.

Son pocos los instrumentos con un reconocimiento internacional, que estudian las expectativas de enseñanza. Los instrumentos más utilizados en las expectativas son las escalas, los cuestionarios o las entrevistas semiestructuradas. En algunas ocasiones, estas herramientas son modificadas y adaptadas, según los objetivos de las investigaciones en las que se utilizan (Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

Algunas de esas escalas son: Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality (SERVQUAL), construida por Parasuman, Zeithaml y Berry (1998) para el estudio de la calidad del servicio. Se compone de dos secciones de 21 ítems cada una: una para medir las expectativas del servicio y otra para las percepciones reales sobre éste. A pesar de no ser específico para el ámbito educativo, diferentes autores han utilizado este instrumento. Yanhong y Kaye (1999), y Riddings, Sidhu y Pokarier (2000) han realizado algunas adaptaciones de esta escala al contexto de la enseñanza universitaria, que incluyen una parte destinada al personal de administración (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

Sander, Stevenson, King y Coats (2000) (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007) diseñaron un instrumento con el nombre de University Students' Expectations of Teaching (USET) para estudiar las expectativas sobre diferentes aspectos de la enseñanza, tales como: métodos de enseñanza, método de evaluación y cualidades del profesorado. Este cuestionario ha sido adaptado al castellano y validado por De la Fuente, Nieves y Rius (2002). • Instructions Preferent Questionnaire (IPQ), construido por Hativa y Birenbaum (2000), con la intención de estudiar las preferencias o expectativas de los estudiantes respecto a los métodos de enseñanza (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

Otro estudio más actual que pretende analizar las expectativas y percepciones de los estudiantes universitarios, y las diferencias entre éstas, es el que desarrollaron Darlston-Jones *et al.* (2003) (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007) en una Universidad Australiana. Los autores preguntaron a 56 estudiantes de Psicología aspectos relacionados con el profesorado y el personal de administración y servicios, a través del cuestionario SERVQUAL, al comienzo y al final del primer semestre del primer curso. Así mismo, mediante entrevistas semiestructuradas preguntaron a los estudiantes de cuarto año.

Las conclusiones de este estudio muestran diferencias claras entre las expectativas del alumnado y sus experiencias reales. Los autores añaden que estas diferencias se

deben a que los estudiantes poseen una visión no realista de la vida en las universidades y que sus expectativas se anticipan o impiden que determinadas características se den, por ejemplo, el contacto con el profesorado.

Son varias las investigaciones que señalan el sexo como variable que influye en el tipo de expectativas que posee el alumnado. McDowell y McDowell (1986) citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, (2007) demuestran diferencias en las expectativas del alumnado sobre las características del profesorado, dependiendo tanto del sexo del alumnado, como del sexo del profesorado.

Por último, las diferencias encontradas en el estudio de Darlaston-Jones *et al* (2003) entre las expectativas y las experiencias reales y los hallazgos de otras investigaciones (Chonko *et al.*, 2002; De la Fuente *et al.*, 2004b; Hill, 1995; Krallman y Holcomb, 1997; Sander *et al.*, 2000) muestran que las expectativas en muchos casos no son realistas, lo cual provoca la mencionada profecía de autocumplimiento (citados en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

Entonces, las expectativas académicas se pueden entender como posibilidades razonables y sustentadas de que algo suceda en situaciones propiamente académicas, ya sea del profesor o del alumno.

### **2.3. Expectativas laborales**

La sociedad moderna plantea a los jóvenes retos y dificultades que obligan a éstos a adquirir una sólida formación intelectual y técnica, los jóvenes deben acceder al mundo profesional con competencias profesionales y con un buen nivel de auto conocimiento (Gallegos, 2001).

El acceso al primer empleo es, sin duda, el escollo más importante con el que deben enfrentarse los jóvenes, la transición al trabajo debería iniciarse no después de acabar la carrera, sino, el primer día del primer curso (Gallego, 1999).

De acuerdo con Guzmán (2006), las expectativas laborales de los estudiantes universitarios se sumergen ante el mercado laboral que se comporta en términos de oferta y demanda, es decir, cantidad de empleos que se ofrecen y cantidad de empleos que se solicitan. Existen tres posibles situaciones del mercado laboral: oferta mayor que la demanda, es cuando hay gran cantidad de empleo en las organizaciones; oferta igual

a la demanda, cuando se da un equilibrio entre la oferta y la demanda para satisfacer las dos partes y oferta menor que la demanda esto es cuando las ofertas de empleo son escasas y los candidatos a cubrirlas son gran cantidad, lo que implica aumente el número de desempleados.

Las características actuales del mercado de trabajo, variable e inestable, hacen especialmente importante a los jóvenes un mapa referencial de reflexión, para poder determinar las opciones para desarrollar la actividad profesional de manera satisfactoria (Gallego, 1999).

Por otra parte, las personas trabajan por diversos y variados motivos, pero básicamente para dar un sentido de la vida, obtener satisfacción personal y ser socialmente útil, también para trabajar por sobrevivir, trabajar por dinero para poder satisfacer las necesidades básicas (Gallego, 1999).

Carter (1964) y otros autores han propuesto listas de necesidades o impulsos que consideraban implicados de diversos modos en el trabajo, por ejemplo: comida, salud, actividad compañerismo, compartir pensamientos y sentimientos, dominio sobre personas o elementos, autodeterminación, realización aprobación, creatividad. También mencionan una lista de necesidades: fisiológicas, de seguridad, de afecto y amor, de respeto, importancia, autoestima e independencia, de adquirir conocimientos, de comprensión, de belleza de autorrealización.

Además, se han realizado muchos estudios desde diferentes puntos de vista que mantienen la conclusión de que las ambiciones profesionales de las personas jóvenes se caracterizan por un optimismo excesivo, y que los procesos de educación y ajuste profesional en el comienzo de la vida adulta comprenden una serie de adaptaciones a la realidad que hacen descender nuestros niveles de aspiración y que indudablemente traen consigo desilusiones, desalientos y males emocionales.

De hecho, para muchas personas los primeros trabajos que desempeñaron pueden no haber tenido ninguna relación con sus intereses, elecciones, o su historia laboral. Cada día van aumentando los requisitos de tipo educativo precisos para desempeñar cualquier ocupación. La adaptación profesional es tan solo una faceta de la adaptación a la vida. Entre los tipos de trabajo se encuentran los siguientes: servicio, relaciones comerciales, organización, tecnología, al aire libre, ciencia, cultura general, artes y diversiones.

Por lo tanto, es preciso reconocer la diferencia de dónde se quiere trabajar y dónde realmente se puede trabajar. Una parte fundamental para determinar lo anterior, son precisamente las expectativas laborales que se plantean los estudiantes próximos a egresar de cualquier licenciatura. Estas expectativas laborales pueden entenderse como las posibilidades razonables y sustentadas de que algo suceda en el medio laboral. Por ejemplo: cuando se quiere acceder a un trabajo, cuando pretendes subir de puesto o simplemente al ingresar a un trabajo.

## 2.4. Síntesis del capítulo

Hemos visto cual es la definición de las expectativas, las teorías propuestas por los autores y también como las expectativas van incluidas en el campo profesional y laboral de las personas. Por último se muestra una síntesis del capítulo, tal como se muestra en la figura 9 (ver figura 9).

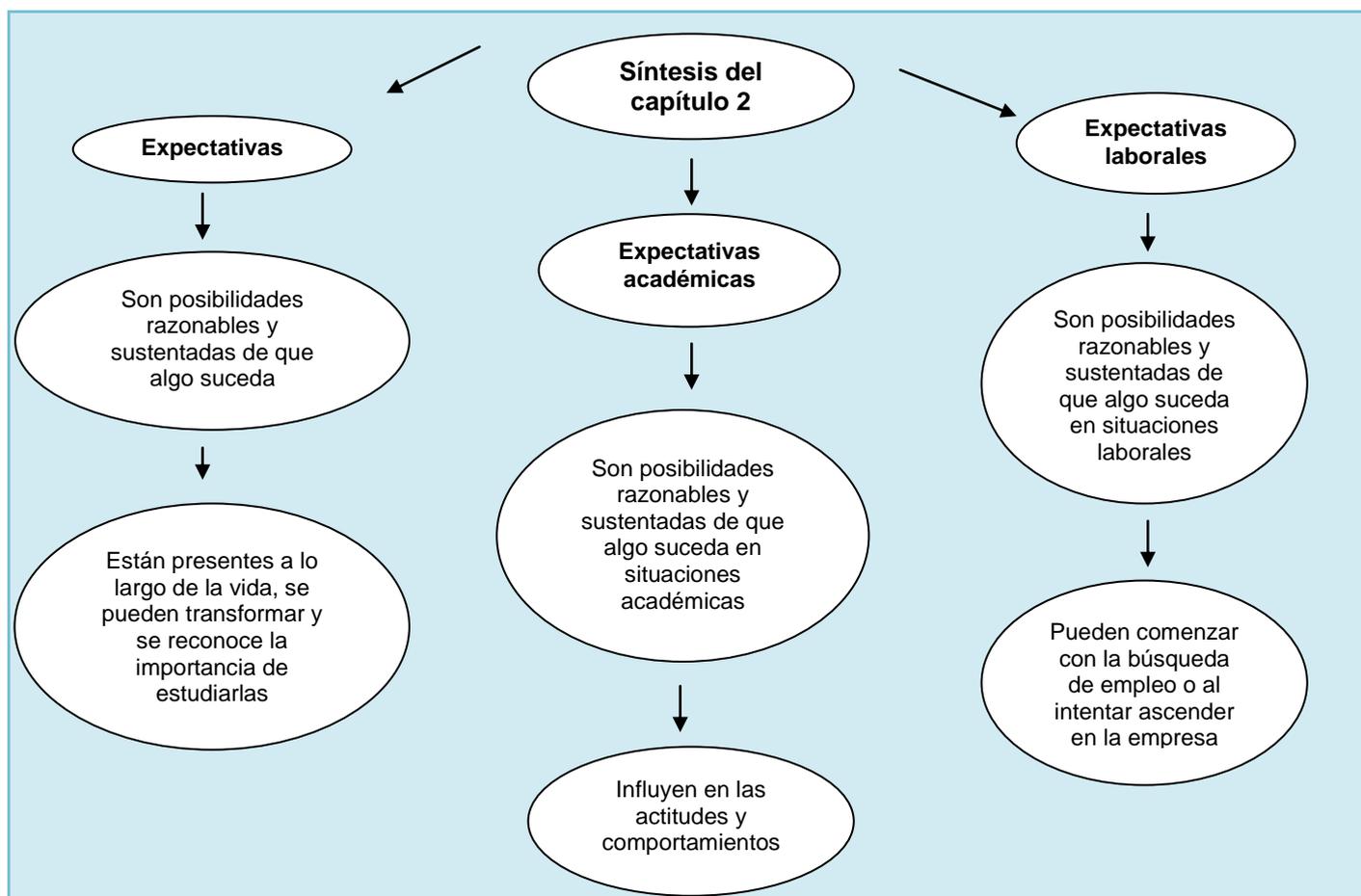


Figura 9. Síntesis del capítulo 2.

(Fuente: elaboración propia)

## Capítulo 3. Método

Este trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, cuya finalidad fue comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados. Desde esta perspectiva, lo que interesó fue la manera en que el ser humano se modifica o se adapta a su contexto (Ito y Vargas, 2005). Este enfoque se puede entender como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones, videos, entre otros (Rodríguez Gil y García, 1999).

### 3.1. Tipo de estudio y diseño

Se realizó este estudio de tipo descriptivo que de acuerdo con Isaac y Michael (1981/2006) cumple las siguientes características: no explica hipótesis, relaciones ni predicciones y se recolecta información detallada, por lo tanto, su objetivo es obtener información completa y exacta para explicar un fenómeno (Selltiz, 1965).

El estudio de tipo descriptivo se utiliza frecuentemente en investigaciones educativas (Kerlinger 2002) y de acuerdo con Colás (1998) los métodos descriptivos permiten identificar elementos y explorar sus conexiones de forma sistemática. Además, explica características de una población de manera objetiva y comprobable, permite hacer comparaciones o evaluaciones.

### 3.2. Participantes y muestreo

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia (Kerlinger, 2002), el cual se basó en la técnica de bola de nieve, la cual consistió en que los estudiantes invitaban a otros compañeros a participar. Además se adaptó a las características de la investigación ya que es una muestra conformada por gente dispuesta a participar en una investigación. Las muestras no probabilísticas quizá resulten más fáciles de obtener, pero brindan información limitada y tal vez engañosa de la población (Sommer y Sommer, 2001).

En este tipo de muestreo, no es posible manipular las variables ni asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos debido a que la naturaleza de las variables es tal que imposibilita su manipulación, dependerá del investigador conocer la población y el fenómeno que se estudie, es decir, la debilidad de este tipo de muestreo

puede ser contrarrestada con el conocimiento, la experiencia y el cuidado al seleccionar la muestra (Kerlinger, 2002).

Por lo tanto, se trabajó con once participantes, para lo cual se consideraron los siguientes **criterios de inclusión** a la muestra:

1. Que sean estudiantes próximos a egresar, inscritos en la misma licenciatura.
2. Que no trabajen en algún empleo relacionado con su perfil de egreso. El trabajar en algo relacionado con la licenciatura puede determinar la manera en que se fijen las expectativas laborales y ser muy diferentes a la de los estudiantes que no trabajan.
3. Que deseen participar voluntariamente y que no se encuentren bajo los efectos de drogas.

### **3.3. Escenario**

Se llevaron a cabo las entrevistas en una institución pública de Educación Superior que se encuentra al sur de la Ciudad de México, que imparte la licenciatura en Psicología Educativa. Además, cuenta con una infraestructura adecuada, es decir, con salones especializados para realizar trabajos académicos y de investigación.

Dicha institución tiene la finalidad de formar profesionales de la educación en licenciatura y Posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general. Ofrece, además, otros servicios de Educación Superior como Especializaciones y Diplomados, realiza investigación en materia educativa y difunde la cultura pedagógica, la ciencia y las diversas expresiones artísticas y culturales del país. En el capítulo 2 en el apartado sobre contexto de la institución se detalló esta información.

### **3.4. Instrumentos**

Para realizar esta investigación, el instrumento que se utilizó fue una grabadora de audio y una guía de entrevista (Ver anexo 1). Esta guía permitió decidir cómo insertar y frasear las preguntas acerca de los diversos temas (Morgan, 1975). Las ventajas que se obtuvieron fueron: un flujo natural de conversación, libertad de explorar líneas de razonamiento no pronosticadas y flexibilidad en cuanto a que se seleccionaron aspectos del discurso a los que se decidió dar seguimiento (Coolican, 2005). Para justificar las preguntas de la guía se conformaron 6 categorías en un principio de acuerdo a los objetivos perseguidos por la investigación.

Cabe mencionar, que se eliminó una categoría (vida académica), debido a que la información recibida se contempló en la categoría 5 futuro académico. Se fusionaron dichas categorías por la similitud de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas. La guía se conformó por los apartados siguientes: los objetivos perseguidos por la investigación, las preguntas y las categorías; universidad, campo laboral, perfil de egreso, percepción de la formación y futuro académico, tal como se muestra en la tabla 2 (ver tabla 2).

**Tabla 2. Correspondencia entre objetivos de investigación, preguntas de la guía de entrevista y categorías de análisis**

Objetivos	Preguntas de la guía de entrevista	Categorías de análisis
<b>Identificar las expectativas académicas y laborales entre los estudiantes próximos a egresar.</b>	¿Por qué razón escogiste esta universidad?	Universidad
	¿Qué esperas de la universidad?	
	¿Por qué esta licenciatura?	
	¿Qué te ha ofrecido la universidad?	
	¿Conoces el campo laboral en dónde te puedes desempeñar?	Campo laboral
	¿De qué te gustaría trabajar?	
¿En dónde te visualizas trabajando?		
	¿Cuáles son tus expectativas laborales?	
<b>Analizar el perfil de egreso de la licenciatura y las expectativas académicas y laborales de los estudiantes próximos a egresar.</b>	¿Conoces el perfil de egreso de la licenciatura?	Perfil de egreso
	¿Consideras qué cubres el perfil de egreso de la institución?	
	¿Conoces alguna actividad que desempeñe el Psicólogo Educativo?	Percepción de la formación personal
	¿Consideras qué con la formación que has llevado, te puedas desempeñar en el área que tú quieras?	
	¿Cuáles son tus expectativas académicas?	Futuro académico
	¿Te gustaría seguir estudiando después de la licenciatura?	
¿Has pensado es estudiar una maestría o algún diplomado?		

(Fuente: elaboración propia)

Se consideró una sola sesión por cada participante. Cabe destacar que las entrevistas “se utilizan para estudiar un número relativamente grande de personas en un lapso relativamente breve” (Taylor y Bogdam, 1987, pp. 103). En la investigación cualitativa el énfasis en la entrevista, se colocó sobre recopilar, priorizar y resumir toda la información adquirida (Coolican, 2005), por lo que se planteó desarrollar una guía como un recurso para facilitar el análisis (Galindo, 1987) (ver anexo 1).

Dicha entrevista, de acuerdo con Galindo (1998) es eficaz, y de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana, por lo que puede aportar información profunda. Además una entrevista puede servir para tres propósitos principales; como un dispositivo exploratorio, ser la principal herramienta y para complementar otros métodos (Kerlinger, 2002). En la presente investigación se utilizó como medio principal para recolectar información precisa.

La entrevista por lo tanto, se define como una situación interpersonal cara a cara donde una persona (el entrevistador) le plantea a otra persona (el entrevistado) preguntas diseñadas para obtener respuestas pertinentes (Kerlinger, 2002). Además comprende un desarrollo de interacción, creador y captador de significados, en el que influyen decisivamente las características personales del entrevistador y del entrevistado (Ruiz, 1999).

Por otra parte, también es importante considerar las desventajas o limitaciones que presentan las entrevistas como son las siguientes: los datos que se recogen consisten solamente en enunciados verbales o discurso, son susceptibles de producir las mismas falsificaciones, engaños, exageraciones y distorsiones que caracterizan el intercambio verbal entre cualquier tipo de personas y las personas dicen y hacen cosas diferentes en distintas situaciones (Taylor y Bogdam, 1987).

### **3.5. Procedimiento**

Para llevar a cabo la presente investigación, se organizó en tres fases: en la primera fase se realizó una aplicación piloto de la guía de entrevista, como segunda fase, se aplicó la entrevista para la obtención de los datos y por último, se hizo el análisis y la interpretación de las entrevistas. Tal como a continuación se detalla:

### Fase 1. Aplicación piloto de la guía de entrevista

Como primer paso se realizó una aplicación piloto de la guía de entrevista con estudiantes en mismas circunstancias que los de la muestra, es decir, de la misma institución que quieran participar y que estén próximos a egresar, para poder detectar inconvenientes en la estructura y forma de la guía de la entrevista. Además, de que funcionó como entrenamiento para los entrevistadores.

### Fase 2. Aplicación de entrevistas y transcripción

El primer contacto con el entrevistado es de suma importancia y más porque es sólo una sesión. Por lo tanto, se obtuvieron los datos generales de los estudiantes y la información requerida para la investigación, así como lo requirió la guía de entrevista (Ver anexo 1).

Las entrevistas fueron de manera individual, uno de los dos investigadores realizó la entrevista. Al terminar cada entrevista, se transcribió lo más pronto posible de la grabadora de audio en su totalidad en una computadora para no perder la esencia de la información.

### Fase 3. Análisis e interpretación de las entrevistas

- a) Se realizó una condensación de la información, es decir, se sintetizó en unas cuantas palabras la información dada por el entrevistado.
- b) Se dio paso al análisis e interpretación que consistió en darle significado a la información, incluidos los porqués de la información. Este apartado se detallará en el capítulo sobre la discusión.

#### **3.5.1. Consideraciones éticas**

Se tomaron en cuenta los aspectos éticos en la investigación psicológica como la confidencialidad de los resultados y de aquéllos que lo produjeron e intimidad, se rendirán cuentas; informar a los participantes y regresarlos a su estado pre-evaluativo, no exponerlos a estrés mental y físico e incomodidad, tomar en cuenta el reconocimiento del derecho del participante a retirarse y sólo participaron de manera voluntaria de acuerdo con el consentimiento informado (Coolican, 1997) (ver anexo 2).

Además, el respeto a los derechos y a la dignidad de las personas dándoles un cuidado responsable, responsabilidad a la sociedad y a la humanidad. Por otra parte nos desempeñamos en actividades académicas bajo un criterio recto que garantiza en todo momento el bienestar de todos los individuos o grupos que participaron (SMP, 2002).

Por lo tanto, se tomarán en cuenta también, aquellos principios éticos que están basados en valores humanos compartidos. Se reafirmarán el compromiso de la comunidad psicológica de ayudar a construir un mundo mejor donde la paz, la libertad, la responsabilidad, la justicia, la condición humana y la moralidad prevalezcan (IUPSY, 2006).

Por último, la principal justificación ética que suele darse a favor de utilizar sujetos humanos en una investigación psicológica, es que es necesario hacerlo porque los resultados del estudio redundarán tanto para el individuo como para la humanidad, ó en la evitación de perjuicios futuros (Franca, 1999).

### **3. 6. Consideraciones para el análisis de la información recabada**

En este apartado, se hace mención de cómo se llevó a cabo la transcripción, la condensación de la información, el análisis y la agrupación de acuerdo con las 5 categorías de análisis.

Cabe señalar que en la elaboración de la transcripción puede tomar aproximadamente entre cuatro y seis horas sólo en la captura de texto. Se tiene que ser cuidadoso en que no se pase nada porque si el texto queda corto se tendrá que volver a escuchar toda la cinta, por lo que todo el trabajo y tiempo invertido se habrá perdido. Por lo tanto, “transcribir es pasar al papel el contenido de la conversación, palabra por palabra” (Bauducco, 2001, p. 25).

Después de haber realizado la transcripción, se tomó un procedimiento sistemático con el que se revisaron todos los aspectos del texto que fueron relevantes de acuerdo al problema de investigación. El procedimiento sistemático es un presupuesto de la validez de los resultados (Mayntz, 1975). Este procedimiento sistemático es utilizado tanto en el método cuantitativo y en el cualitativo, en el cualitativo su análisis se centra y se apropia en las finalidades exploratorias y descriptivas (Mayntz, 1975).

Además, se llevó a cabo una condensación de la información, es decir, sintetizar en unas cuantas palabras la información dada por el entrevistado. Finalmente, se dio paso al análisis e interpretación que consistió en darle significado a la información, incluidos los porqués de la información.

### 3.6.1. Sistema de categorías

Para poder hacer un análisis descriptivo, se desarrolló un esquema de categorías, el cual funcionó para realizar el análisis del contenido de las entrevistas con base en tres autores complementarios (García-Villanueva, 2010; Kvale, 2009 y Mayntz, 1975). Estas categorías fueron de utilidad para ordenar las unidades lingüísticas, y para ser más selectivo en lo que interesa analizar y así poder realizar comparaciones y otros ejercicios analíticos (Mayntz, 1975).

Es importante mencionar que se realizaron modificaciones durante el proceso de la recopilación de la información. Se quitó la categoría de vida académica ya que la información de esta categoría se podía obtener de las categorías futuro profesional y universidad con buenos resultados. Por lo tanto, las categorías que finalmente se analizan son las siguientes: Universidad, campo laboral, perfil de egreso, percepción de la formación personal y futuro académico. Cada categoría contribuyó en obtener información valiosa de acuerdo a los objetivos perseguidos por la presente investigación como se muestra en la tabla 3 (ver tabla 3).

Tabla 3. Descripción de categorías	
Categoría	Descripción
Categoría 1. Universidad	En ésta categoría lo que se pretendió conocer fue los diferentes aspectos que conciernen a la Institución y a la licenciatura, por ejemplo: por qué razón escogieron esta universidad y por qué ésta licenciatura, cómo se enteraron de la Institución, qué esperaban de la universidad al haber sido aceptados y estar dentro de ella, y que les ha ofrecido. Además, si habían presentado exámenes en otras Universidades. Es decir, aspectos generales de su ingreso a esta universidad.
Categoría 2. Campo laboral	Lo que interesó recabar fue sí los participantes conocen las actividades y labores que desempeña el Psicólogo Educativo como tal. También dónde pueden trabajar, dónde quieren trabajar y dónde realmente se visualizan trabajando.
Categoría 3. Perfil de egreso	La información solicitada fue si conocían el perfil de egreso que debe de obtener el Psicólogo Educativo y si los participantes consideran que cumplen con este perfil.
Categoría 4. Percepción de la formación personal	Lo que se pretendió obtener fue cómo los participantes perciben que ha sido su formación a lo largo de la licenciatura y si consideran que están preparados para ejercer su profesión en al campo laboral.
Categoría 5. Futuro académico	En ésta categoría lo que interesó fue conocer si los participantes planean seguir estudiando algún posgrado, diplomado o doctorado ya sea a corto, mediano o a largo plazo.

(Fuente: elaboración propia)

Mayntz (1975) menciona algunos puntos importantes que debe llevar una categorización:

- Toda categoría debe deducirse en una clasificación unitaria, una sola dimensión significativa.
- No se debe de mezclar una categoría con otra, es decir, una de las unidades lingüísticas debe de incluirse en una sola categoría.
- La serie de categorías ha de ser exhaustiva, que cada unidad lingüística relativa a la dimensión semántica debe de catalogarse en una de cada categoría existente.

### 3.6.2. Proceso de análisis

Se realizó una clasificación de acuerdo a las categorías y a las expectativas académicas y laborales de los estudiantes que están por egresar, además de analizar dichas expectativas con el perfil de egreso.

Para diseñar la estrategia de análisis de la información se tomó en cuenta las recomendaciones de García-Villanueva (2010), Kvale (1996) y Mayntz (1975) y fue elaborada una matriz para el análisis de la información, tal como se señala en la tabla 4 (ver tabla 4).

Tabla 4. Matriz para el análisis de las entrevistas				
Categorías	Información	Condensación	Interpretación	Agrupación
Categoría 1 Universidad	Transcripción textual de lo que dijo el entrevistado que (yo digo que) corresponde con esta categoría.	Sintetizar en unas cuantas palabras la información dada por el sujeto.	Darle significado a la información, incluidos los porqués, las relaciones con la teoría.	Se clasificarán las expectativas académicas y laborales
Categoría 2 Campo laboral				
Categoría 3 Perfil de egreso				
Categoría 4 Percepción de la formación personal				
Categoría 5 Futuro académico				

[Fuente: Elaborado con base en García-Villanueva (2010), Kvale (1996) y Mayntz (1975)]

### 3.7. Síntesis del capítulo

A continuación se muestra una síntesis del presente capítulo, el cual abarca la parte del método. Incluye el enfoque cualitativo de la investigación, el tipo de estudio descriptivo, los 11 participantes y el muestreo no probabilístico intencional, el escenario que fue la UPN, los instrumentos como lo fue la guía de entrevista y la audio grabadora, el

procedimiento por fases, las consideraciones éticas para llevar a cabo la investigación, el sistema de categorías y el proceso de análisis para la información recabada, tal como lo muestra la siguiente figura (ver figura 10).

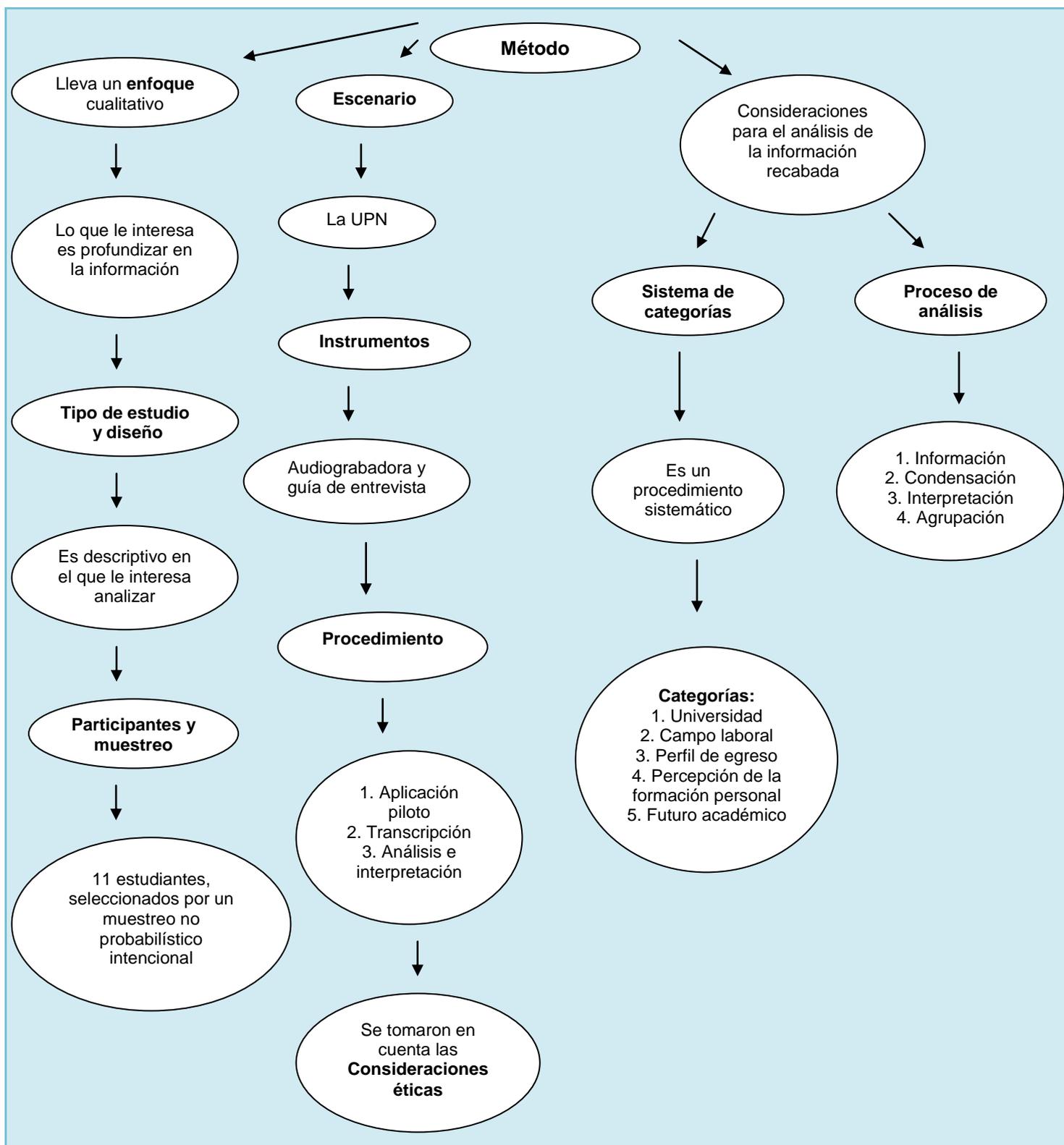


Figura 10. Síntesis del capítulo 3

(Fuente: elaboración propia)

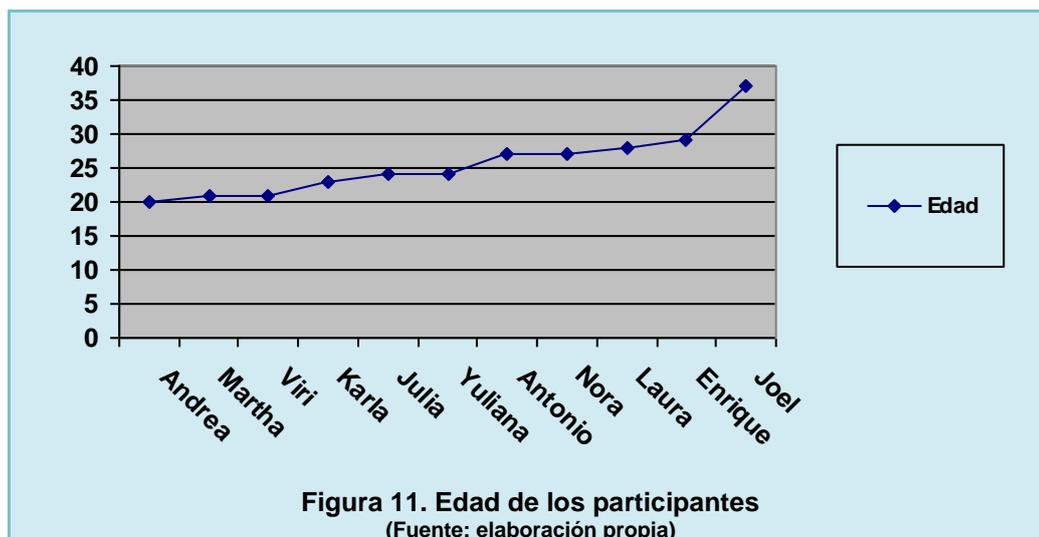
## Capítulo 4. Resultados y discusión

En el presente capítulo, se muestran los resultados de las entrevistas tal como los participantes respondieron. Fueron once los entrevistados con las siguientes características (ver tabla 5):

Tabla 5. Características de los participantes entrevistados						
Nombre (seudónimo)	Edad	Escolaridad	Trabaja	Pareja	Hijos	Ocupación
Antonio	27 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	Sí	No	No	Trabaja/Estudia
Andrea	20 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	No	No	No	Estudiante
Martha	21 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	No	No	No	Estudiante
Nora	27 años	Proviene de otra licenciatura	Sí	No	No	Trabaja/Estudia
Viri	21 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	No	No	No	Estudiante
Yuliana	24 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	No	No	No	Estudiante
Enrique	29 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	Sí	No	No	Estudiante
Joel	37 años	Proviene de otra licenciatura	No	No	No	Trabaja/Estudia
Laura	28 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	Sí	Sí	Sí	Estudiante
Karla	23 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	Sí	No	No	Estudiante
Julia	24 años	8 <sup>vo</sup> semestre de la licenciatura	No	No	No	Estudiante

(Fuente: elaboración propia)

Los 11 participantes son estudiantes de la licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, son estudiantes de clase media, 5 de ellos trabajan en lugares que no tienen que ver con la educación. Los 6 restantes no están metidos en ningún campo laboral. La mayoría de ellos están en la etapa del adulto joven, que comprende de los 20 a los 40 años, ya que su edad está entre los 20 y 37 años edad, la media de la edad es de 25 años (ver figura 11).



Los resultados están agrupados de acuerdo a las categorías previamente establecidas, en las cuales se realiza la descripción del resultado encontrado, además de respuestas textuales de los participantes tomadas para ejemplificar los hallazgos obtenidos.

#### **4.1. Categoría 1. Universidad**

Es la primera categoría, la cual hace referencia a la Universidad como Institución en general, es decir, abarca el plantel, las instalaciones, la licenciatura y lo que ofrece a los estudiantes.

Por lo tanto, los estudiantes entrevistados señalan que se enteraron de la institución por recomendación de algún familiar ó algún profesor, es decir, algún conocido les informa sobre el plantel, las instalaciones, los planes y programas y es como deciden informarse más acerca de la institución y la licenciatura para presentar su examen de admisión y posteriormente ingresar.

“Mi primo me habló acerca de la UPN ya que él estudió aquí, además de que hice mi examen a la UNAM y no me quedé y como me interesa la Psicología por eso hice el examen” (Julia).

“La información me la dio una profesora de la preparatoria y yo quería algo así como de enseñanza, pero también estaba interesada en algo de Psicología” (Andrea).

“...Mi mamá me hablo de ella y desde ahí me empezó a interesar, cuando mi mamá me lo comento vine a visitarla, de hecho, este viene a averiguar las

licenciaturas y la que me llamo más la atención fue Psicología Educativa”  
(Karla).

Una vez que se informaron acerca de lo que es la UPN y la licenciatura de su interés (Psicología Educativa), los estudiantes entrevistados deciden hacer su examen para esta unidad por los planes y programas que se manejan, por la cercanía y por las instalaciones.

“Pues en primera con los planes y programas que maneja esta universidad y en segundo, pues vivo a 15 min. Entonces también...parte de la comodidad que tenía. Y me gustan mucho las instalaciones están muy bonitas y... por eso también la escogí” (Nora).

“Por cercanía y también porque me gusto el plan de estudios que ofrece es muy interesante me llama mucho la atención la Psicología y pus yo cuando vi el plan de estudios que era lo educativo pues me llamo mucho la atención y también por la distancia que vivo cerca, me hago unos 10, 15 minutos de mi casa pues también por eso me pareció muy buena” (Joel).

“Pues porque como mi trabajo queda al lado de la escuela se me hizo bueno y así no me tengo que mover tanto de un lugar a otro” (Laura).

También, se encuentra en las respuestas de las entrevistas realizadas, que los participantes han realizado exámenes para otras universidades, tales como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ó la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

“Si, hice exámenes en la UNAM y la UAM y en ninguna me quede” (Enrique).

Algunos estudiantes entrevistados, presentaron su examen en más de una ocasión para las universidades de su interés. La licenciatura de su interés es la Psicología, en la que no se pudieron quedar. Por lo que se les hace una buena opción hacer el examen para la UPN en la licenciatura de Psicología Educativa.

“...En un principio hice el examen para la UNAM, mmm no me quede. Hice 2 veces el examen... entonces presente el examen para la Pedagógica y a la primera me quede. Más que nada fue como por no dejar de hacer otro examen y no perder el año por eso fue que hice el examen para esta universidad...”(Viri).

“Ya había hecho 4 veces el examen a la UNAM y no me quede y como me interesa la Psicología por eso hice el examen” (Julia).

Los estudiantes entrevistados esperaban de la universidad revisar contenidos de la Psicología enfocados más a la rama clínica.

“Yo esperaba si un enfoque más distinto más que nada que lo que se entiende por Psicología o por lo que tenemos idea de Psicología, es como te digo terapia, escuchar, hablar, entonces este ya cuando ya entre me di cuenta de que era como muy enfocado a la educación pero en principio sí esperaba como mucho más clínica” (Martha).

“Cuando entre tenía como una idea bien diferente de lo que vi porque era Psicología y me fui con esa idea. Yo creí que íbamos a ver mucho como enfocado hacia lo que era...yo lo relacionaba mucho con la clínica” (Viri).

Además, esperaban contar con docentes mejor preparados en sus asignaturas.

“Pues esperaba que realmente se cumpliera lo que es una Universidad Pedagógica eh yo esperaba encontrar docentes preparados, docentes comprometidos, siento que si estamos en una Universidad Pedagógica nos hace falta realmente llevar a cabo y a la práctica esos lineamientos...” (Nora).

También, los estudiantes entrevistados esperaban mayores herramientas que les ayudara en su preparación académica.

“Esperaba que la universidad me diera las herramientas necesarias para poder desempeñarme en el campo laboral”... (Laura).

También, tener un mayor conocimiento para desenvolverse en el campo laboral como Psicólogos Educativos. Mencionaron algunas carencias a lo largo de formación profesional.

“No aprendí mucho sobre la psicología ya que vi más lo educativo y aun así también es poco” (Enrique).

“En un principio si esperaba más. Bueno en la universidad todas las materias van enfocadas escuela, escuela, escuela, niños, niños, niños, escuela, escuela. Siento que la carrera si le hace falta eso, como enfocarlo más fuera de la

escuela. Está bien que sea Psicología Educativa y todo pero pues el ser humano se educa en toda su vida” (Yuliana).

Algunos estudiantes entrevistados, consideraron de manera importante durante los primeros semestres salirse y buscar otras opciones de estudio, pues no era lo que esperaban, ya que tenían la idea de revisar temas más centrados en la Psicología en general y en específico la línea clínica. Al ir viendo como se iban desarrollando las clases, se dieron cuenta que estaban revisando contenidos, conceptos y aspectos que no se dirigían a la línea clínica que les interesaba. Sin embargo, todos ellos terminaron de manera satisfactoria la licenciatura.

“Sí, sí ya cuando íbamos vi el contenido o las asignaturas si llego el momento en que dije no yo me voy a salir porque no me gusta y para que voy a seguir si no me agrada pero dije bueno ya estoy aquí y ahora la termino pero si llegue a pensar en salirme y mejor hacer el examen otra vez para la UNAM” (Viri).

“Mmm, yo creo que un poquito ya como para salir dije pues está bien me estoy acostumbrando al ritmo. Me está gustando” (Andrea).

“Sí, yo quería ver como psicoanálisis, y como no veíamos eso, pensé en salirme, pero había reprobado exámenes para la UNAM. Ya después me gusto trabajar con grupos y decidí continuar” (Julia).

## **4.2. Categoría 2. Campo laboral**

La categoría 2, abarca lo que es la amplia gama de actividades y labores en la que se puede desempeñar el Psicólogo Educativo de acuerdo al perfil de egreso y a las experiencias de los estudiantes entrevistados. Además, de dónde les gustaría trabajar a los futuros egresados, en dónde se visualizan trabajando y en general, cuáles son sus expectativas laborales.

Por lo tanto, los estudiantes entrevistados consideran que se puede trabajar en diferentes áreas a pesar de su orientación educativa como en: recursos humanos, realizando investigación, en un consultorio dando asesorías, en el diseño curricular, en orientación educativa y vocacional, en problemas del escolar, en Psicología Social, todo lo relacionado con la educación, en el aula, con niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE), en Hospitales, en capacitación, de forma autónoma, educación en primaria, secundaria, medio superior y educación con adultos, en trabajo comunitario, y formación docente.

Por otra parte, los centros de trabajo consideran que puede ser a nivel público ó privado, en instituciones educativas, empresas, hospitales y en la comunidad.

“Se cuales son las áreas en donde me puedo desempeñar como en cursos de talleres, orientación vocacional, en investigación, aspectos curriculares, planes de estudio... al igual que también en las instituciones como primaria, secundaria, preparatoria como que si es muy amplio” (Joel).

“A nivel vocacional, también mmm educación para adultos, mmm niños con necesidades educativas especiales en una institución que realmente los determine así, mmm que más, capacitación” (Nora).

“Diseño Curricular, la Psicología Social, todo lo relacionado con la Educación, un aula, niños con NEE, intervención y todo eso. Y esa parte que ya quitaron, esa área como clínica. En los Hospitales tiene cabida el Psicólogo Educativo porque igual si alguien tiene un problema está el Psicólogo, aunque sería en específico problemas de aprendizaje porque no tenemos la formación clínica. En una empresa en el área de Recursos Humanos ya sea en la selección de personal por las pruebas que se supone manejamos, manejaremos o manejaré y capacitación. De forma autónoma sería otra opción, trabajar por tu cuenta, un consultorio a nivel privado. Bueno es lo que yo concibo como campo de trabajo no sé si hay más. En educación a nivel primaria a media superior” (Martha).

A los estudiantes entrevistados les gustaría trabajar en lugares como: la Secretaría de Educación Pública (SEP), Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER), Centros de Atención Múltiple (CAM), en escuelas, en empresas en el área de capacitación, en orientación vocacional, trabajo comunitario, en educación especial, en un Hospital y ser docente en Primaria o Secundaria.

De acuerdo con las respuestas obtenidas de los estudiantes entrevistados, por la formación que han llevado, se inclinarían por un trabajo dentro de una escuela o enfocado en algo educativo.

“Entrar directamente a la SEP en algo de evaluación curricular podría ser...planes y programas” (Antonio)

“...muy amplio y diferente, siento que es totalmente diferente trabajar en recursos humanos a trabajar en una primaria tratando a niños NEE, pero a mí me gusta todo. En algún momento si quisiera probar de todo, Me gustan todas

pero yo creo que en una escuela...Siento que la licenciatura si se enfoca más en un aula. Todas las materias tienen que ver con eso, nadie te dice que puedes trabajar en selección de personal y entonces esta materia te sirve para que te dediques a eso. Entonces obvio como todas las materias se enfocan a escuela siento que tienes más preparación para esa” (Martha).

“Me llama mucho la atención la docencia en el nivel primaria y secundaria, conocer cuáles son los problemas, realizar una investigación sobre el problema y ponerlo en práctica para darle solución” (Joel).

Los estudiantes entrevistados se visualizan en diferentes centros de trabajo, de acuerdo a sus intereses y a su formación académica. Estos centros de trabajo abarcan: la SEP, en una CAM, en USAER, en el Desarrollo Integral para la Familia (DIF), en una asociación civil, en empresas y de docentes en escuelas privadas.

“Por el momento me visualizo trabajando de docente dando cursos de orientación, estrategia, planeación....también me encantaría poner una escuela propia de regularización, manejar esas dos labores” (Joel).

“Trabajar como maestra ya que es más fácil que te den trabajo y seria como de primera instancia porque de aquí a que encuentre un trabajo esta difícil y trabajar de maestra o en recursos humanos es donde más hay trabajo” (Julia).

“Yo no quiero estar en una escuela tal vez de orientadora no. Que tal vez si lo llegue a hacer no me cierro a eso, pero no se no es algo que me guste, no se me gustaría estar trabajando en una empresa tal vez capacitando, planeando, pero en una escuela como que si no. Por la formación que llevamos en la Pedagógica, creo que sería como bien difícil entrar en un hospital, entonces con el conocimiento que llevo y tengo, para pues si sería como la escuela y ya conforme me especialice y valla preparándome pues igual y ya pensaría como una posibilidad de buscar otro tipo de trabajo” (Viri).

En general las expectativas laborales de los estudiantes entrevistados son: buscar trabajo, trabajar como docente, poner una escuela propia, trabajar en educación especial como Psicólogo Educativo, en un Hospital ó en una empresa.

“Pues comenzar a trabajar, aunque no me gustaría trabajar en una institución educativa a pesar de que la universidad es para... no me gustaría ósea yo no me veo como que no me veo trabajando tal vez en una escuela, me gustaría trabajar en otra institución y pues si ahorita lo que es trabajar y pues aplicar y

ejercer lo que vimos durante la carrera y poderlo aplicar. Pues sí me especializo en la clínica y hay un trabajo disponible en un hospital” (Viri).

“Primero buscar trabajo” (Antonio).

“Me gustaría trabajar como Psicólogo Educativo en el área de educación especial con niños que tengan alguna discapacidad” (Karla).

### **4.3. Categoría 3. Perfil de egreso**

La mayoría de estudiantes entrevistados, no recuerdan el perfil de egreso que marca la institución, lo han escuchado, incluso algunos lo han revisado, sin embargo, no lo tienen presente.

“No lo recuerdo bien” (Antonio).

“Como tal no” (Nora).

“Conozco el perfil pero por ahora no lo recuerdo” (Karla).

Los estudiantes entrevistados que tienen presente el perfil de egreso, hacen mención de que los confunde un poco, es decir, que no encuentran mucha relación el perfil de egreso con las materias que se imparten en la licenciatura.

“Sí lo conozco pero siento que esta como muy superfluo porque es así como alumnos capaces de desempeñarse este no sé a fuera este pues trabajando que puede ser en una empresa y yo creo esencialmente pues en el campo de la educación. En una escuela principalmente” (Andrea).

“Conozco el perfil de egreso de la universidad, aunque creo que es algo contradictorio con el que te piden las escuelas u hospitales y eso no lo entiendo ya que aquí nos dan un perfil que cubre más en las escuelas que en los hospitales” (Enrique).

“Sí, capacitando al Psicólogo para que pueda desempeñarse en las áreas escolares y todo lo enfocan a escuela por eso te digo que está como muy raro” (Yuliana).

Todos los estudiantes entrevistados aceptan que cubren el perfil de egreso. Sin embargo, consideran que no lo cubren en su totalidad, debido a que manifiestan ciertas carencias a lo largo de su formación académica.

Hacen referencia a las carencias en cuanto a los contenidos de las materias, por la falta de compromiso del propio estudiante y por la falta de preparación docente.

“No al 100% porque.....bueno yo siento que nos hace o hizo falta por que ya estas alturas....nos hizo falta más....yo siento que un carácter más psicológico, como que yo siento que va más enfocado a la Pedagogía, son más Pedagogos que Psicólogos” (Laura).

“No, siento que faltó mucho, la verdad siento que faltó mucho pero igual y no le hecho toda la culpa a la licenciatura o a la universidad, no ósea que, que no hemos tenido tan buenos maestros y siento que eso le da en la torre a la institución. También es mucho compromiso del alumno ya que si lo ideal es así como que bueno no lo entendí voy a otras fuentes. Sin embargo, yo considero que la mayoría de los alumnos no hace eso, no hacemos eso. Depende de los maestros. En un 80% cubro el perfil” (Andrea).

“Mencionaba que hay ciertas carencias y los que vamos a egresar si las sentimos en general creo que fue un buen intento. Siento que el plan va de acuerdo a lo que pide el perfil salvo faltan algunas materias para soportar y desarrollar las otras áreas. Se logró pero no al 100% en gran parte por la calidad de los maestros, pero en otras materias que son muy importantes por la calidad de los maestros, si no hay calidad en profes, no hay calidad en contenidos. Siento que el talón de Aquiles son los maestros. Yo siento... falta a esta escuela nivelarla con otras licenciaturas, porque dices un Psicólogo tiene que saber esto y no lo sé y ni siquiera sabía que existía. Yo creo que todos tenemos bastantes carencias. Me calificaría con deficiente no, excelente jamás, bueno sería 8 creo” (Martha).

#### **4.4. Categoría 4. Percepción de la formación personal**

Los estudiantes entrevistados consideran que la universidad les ha brindado diferentes aportaciones en diversos ámbitos de su vida, tales como en el área personal, familiar, laboral, intelectual y profesional.

Por consiguiente, consideran que al ser universitarios tienen mayores oportunidades de poder acceder a un mejor trabajo y de crecimiento laboral. Además, obtienen una visión más amplia que han incorporado a su vida diaria.

“El hecho de tener un título o que eres universitario yo creo que se te abren... más el panorama y tienes más aceptación que decir que no tienes nada, de entrada ya tener una licenciatura ya es tener este... la carrera he aprendido mucho aquí. Sí no sí, sobre todo laboral, personal-laboral, no si te abre el panorama” (Antonio).

“Siento que he crecido como persona ya que con los contenidos académicos te vas dando cuenta de varias cosas tuyas como que le vas encontrado sentido a tu vida. En lo académico siento que tengo poca formación ya que aquí se ve más teoría que práctica y al aplicarlo te das cuenta de que te falta mucho aunque aquí te hayan preparado para eso” (Karla).

“Me ha hecho madurar, aquí es aplicable porque ves la teoría y lo aplicas enseguida o identificas un problema ya sea dentro o fuera de la escuela, como que no es tan encerrado o enfocado a un solo lugar y te brinda panoramas más amplios” (Joel).

Los estudiantes entrevistados consideran una amplia gama de actividades donde se puede desempeñar un Psicólogo Educativo que conocen. Las cuales abarcan lo siguiente: Psicólogo Educativo como tal, como docentes, como trabajadores en la SEP, en un USAER, como orientador, como instructora en una empresa, apoyo a docentes, desarrollando planes y programas, en capacitación y en el área de investigación.

“Maestros de escuelas privadas nada más” (Yuliana).

“Orientación vocacional y como instructora en una empresa” (Nora).

“Una persona que trabaja como Psicólogo Educativo en una escuela. Conozco otra persona, por ella entre aquí, era mi orientador. Una vecina trabajaba en un Hospital, en el área de investigación” (Martha).

Los estudiantes entrevistados consideran que con la formación que han recibido a lo largo de la licenciatura les ha sido suficiente para poder desempeñarse en el área de trabajo de su preferencia, sin embargo, consideran importante seguir preparándose.

“Sí, pero cuando estemos en la práctica vamos a regresar al libro, si tengo las herramientas” (Martha).

“Sí me hace falta, pero con lo que tengo empiezo” (Yuliana).

“Sí, pero necesitaría especializarme seguir con un posgrado, una maestría o alguna especialidad” (Laura).

#### **4.5. Categoría 5. Futuro académico**

En general, en las expectativas académicas de los estudiantes entrevistados se van manifestando sus intereses por seguir estudiando. Sin embargo, tienen prioridad en encontrar trabajo. Algunos estudiantes consideran importante titularse primero, para poder pensar en estudiar algún posgrado ó entrar a trabajar.

“Quiero seguir estudiando, quiero seguir estudiando. Entonces estoy entre quiero estudiar otra licenciatura. Quiero estudiar Psicología Social en la UAM y quiero estudiar Antropología Social en la ENA” (Martha).

“Pues a horita no sé, yo lo que quiero a horita es sacar mi título y ya quiero trabajar que es lo que me urge, pero algo específico no, lo que quiero es sacar mi título y trabajar en algo de Psicología o de esa rama” (Julia).

“Este pues.....me gustaría seguir estudiando, me gustaría especializarme en algo de educación especial especialmente con niños ciegos y también para niños con discapacidad mental y este....algo de desarrollo humano tal vez” (Karla).

De acuerdo a las respuestas de las entrevistas, mencionan que definitivamente les gustaría seguir estudiando.

“Si, en una maestría o en una investigación para que siga involucrado en la universidad o trabajar y estar en la universidad” (Joel).

“Sí, sí, en cuestión a una Maestría, me gustaría mmm estudiar Psicología como tal Psicología clínica. Me gustaría hacer un Diplomado o una Maestría con respecto a Medicina” (Nora).

“Me gustaría especializarme en el área de capacitación y también me gustaría estudiar algún idioma” (Laura).

Los estudiantes entrevistados pretenden seguir preparándose cursando algún Diplomado, alguna Maestría o Especialidad de acuerdo a sus intereses personales.

“Quiero hacer estudiar una Maestría sobre el Psicoanálisis” (Julia).

“Si, lo he estado pensando y he buscado en el área donde me llama la atención que es en educación especial” (Karla).

“Quiero un diplomado en adicciones. Trabajo con grupos, trabajo con comunidades, todo ese tipo de cosas” (Yuliana).

#### **4.6. Expectativas académicas**

Las expectativas iniciales con la que contaban los estudiantes entrevistados era el de poder ingresar a las universidades públicas en México de mayor demanda como la UNAM y la UAM, que también manejan la licenciatura en Psicología. Al no ser aceptados, por recomendación deciden concursar por un lugar dentro de la UPN en la licenciatura de Psicología Educativa.

Cuando ingresan a la UPN, los estudiantes entrevistados, pensaban revisar contenidos más generales acerca de la Psicología y un enfoque clínico, docentes más preparados y clases que les aportaran conocimientos tanto teóricos como prácticos. Estas expectativas estaban determinadas de esta manera, porque seguían con la idea de que era Psicología, sin considerar el enfoque educativo de la licenciatura.

A lo largo de su formación se dan cuenta que no estaban revisando contenidos sobre lo que entendían por Psicología como terapia, personalidad y psicoanálisis. Se les enseñaba contenidos de pedagogía, trabajo con grupos, problemas de aprendizaje, entre otros. Algunos contenidos les gustaron, así que modificaron sus primeras ideas sobre la licenciatura.

Concordamos con Korkowski (1975) en que a lo largo de la formación profesional, los estudiantes se fueron acoplando a la licenciatura, al entorno y a su desempeño para que sus expectativas se volvieran a redefinir y pudieran ser encaminadas a nuevos objetivos.

Tal y como lo mencionan Good y Brophy (1995) sobre la flexibilidad de las expectativas. En este caso las expectativas de los estudiantes se modificaron con el transcurso de la

licenciatura, algunos pensaron en dejar la escuela ya que la carrera no era lo que ellos esperaban, las materias, los contenidos y la actitud de algunos profesores, ya que muchas veces es él profesor el que puede provocar que el alumno logre éxitos o fracasos académicos (Hernández, citado en Ramírez, 2008).

Esto se puede ver claramente al iniciar la licenciatura que algunos estudiantes optaron por desistir ya que no era lo que ellos esperaban y tuvieron que seguir en la búsqueda de alguna licenciatura que cumpliera con sus objetivos o definitivamente dejar de estudiar.

Así que tuvieron que hacer una modificación en sus expectativas para poder continuar con la licenciatura, como buscar cuáles son las materias y los contenidos que más preferían y los profesores que van a impartir dichas clases.

Se puede decir, que se adaptaron a su medio, le encontraron sentido y concluyeron con sus estudios, es decir, tuvieron la capacidad de proporcionar respuestas adecuadas y coherentes a las exigencias del medio, tal como lo manifiesta la teoría psicológica de Pichón-Riviére (2001).

Además, los estudiantes entrevistados desean titularse, ya que lo consideran fundamental para su crecimiento personal, laboral y social. Además, generalmente existe una exigencia de la sociedad que demanda personas mejor preparadas, es decir, si un estudiante universitario logra titularse, tendrá generalmente repercusiones positivas como la aceptación social y familiar, mejor oportunidad de crecimiento laboral y profesional, tal como lo menciona Rivas (1995).

Para continuar con su formación profesional, ya sea un posgrado, especialidad o diplomado, se enfrentaran a casi las mismas circunstancias que al competir por un trabajo. Por lo que se tiene que considerar que para poder cumplir con sus expectativas académicas se enfrentaran a personas competentes, así que deberán contar con las habilidades y los conocimientos necesarios para poder ganarse un lugar.

Sin embargo, si estas expectativas no se llegaron a cumplir, pueden llegar frustraciones, desilusiones, desalientos, estados de ánimo bajo y desgaste emocional, o en dejar de intentar lo que posiblemente se puede cumplir y desconfianza e inseguridad en uno mismo.

En cambio, como lo mencionan Good y Brophy (1995), si las expectativas se cumplen, se traducen en éxitos, los cuales repetirán mismas conductas para conseguir otros éxitos, además de generar confianza en uno mismo y por supuesto elevar las propias expectativas.

Por ejemplo, Rosenthal *et al* (1978), comprobó la influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras, también conocido como efecto Pigmalión, por lo tanto, con el estudio de las expectativas, se pueden predecir comportamientos.

En general las expectativas académicas que tienen los estudiantes entrevistados sobrepasan un poco la realidad y no se encuentran bien definidas, ya que no tienen claro exactamente que van a estudiar después o qué necesitan hacer para seguir estudiando y qué están haciendo para conseguirlo. Por lo tanto, al pasar el tiempo y al ver como está la situación tendrán que ir haciendo modificaciones a sus expectativas que de primera instancia les parecerá desalentador pero, que si siguen firmes y en pie de alcanzarlas no se molestaran en modificarlas para poder llegar a sus metas.

#### **4.7. Expectativas laborales**

Al terminar la licenciatura lo que los estudiantes entrevistados quieren es encontrar trabajo que tenga relación con la Psicología Educativa. Esto puede ser un problema, puesto que son pasantes y muchos no tienen experiencia laboral. Las empresas generalmente en la publicación de sus vacantes exigen ciertos requisitos como: ser titulados, experiencia mínima de 6 meses a un año, manejo de inglés por lo menos en un 50%, entre otros.

Los estudiantes que entrevistamos concuerdan en que al obtener su titulación en la licenciatura de Psicología Educativa van a poder conseguir un trabajo que sea de su preferencia y que desarrollaran las funciones correspondientes con base a su formación académica. Sin tomar en cuenta que lo que ellos esperan probablemente no se podrá realizar inmediatamente, porque actualmente es más difícil poder encontrar un trabajo que vaya acorde con su preparación y las necesidades de las personas están en aumento (Darlaston-Jones *et al*, 2003, citado en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007).

Es necesario considerar que actualmente los trabajos requieren de personas que cuenten con las habilidades, los conocimientos y la experiencia necesaria para poder

ocupar un puesto, deben de tener en consideración que la búsqueda de un trabajo tiene que ver con competir con otras personas que pueden estar, igual o mejor preparadas que ellos para conseguir un empleo (Gallegos, 2001).

Las posibilidades son pocas para encontrar un trabajo bien remunerado, que sea de acuerdo a lo que se estudio y que cubran el perfil que te piden. Guzmán (2006), menciona que en la actualidad existen más profesionistas que empleos, por lo que se incrementan empleos informales, desempleo, autoempleo o que consigan un trabajo que no tiene relación con lo que estudiaron.

De acuerdo a los estudiantes entrevistados consideran que será relativamente más fácil encontrar trabajo en una institución privada que en una de gobierno. Por ejemplo, en una escuela privada que en la propia SEP o en empresas privadas en el área de recursos humanos y capacitación. Sin embargo, la situación es desalentadora, ya que generalmente se publican vacantes como becarios, es decir, la empresa sólo te paga una parte o te da una ayuda económica temporal.

Por lo anterior, se puede decir que las ambiciones laborales y profesionales de los estudiantes entrevistados, se caracterizan por un optimismo excesivo, tal como lo menciona Carter (1964), él considera que los jóvenes manifiestan expectativas altas y superficiales en esta etapa de la vida. Lo preocupante de esto, es que los estudiantes entrevistados tienen un promedio de edad de 25 años y se muestran poco preocupados ante las exigencias laborales.

Estas exigencias han ido aumentando a lo largo de los años. Ya no basta con tener una licenciatura, es necesario contar con una maestría por lo menos o una especialidad, experiencia laboral y práctica en el área. Además de dominar otras áreas de conocimiento como: tecnologías de la información, más de un idioma, trabajar en equipo, entre otros.

Además, es preciso reconocer la diferencia de dónde uno se ve trabajando y en dónde realmente se puede trabajar. Algo que encontramos en los estudiantes es que saben y conocen en qué lugares pueden trabajar como son: las dependencias gubernamentales, las empresas privadas dentro del área de recursos humanos como: reclutador de personal, en capacitación, entre otros. Las instituciones educativas públicas o privadas en el nivel preescolar, nivel básico, nivel media-superior y nivel

superior, desarrollando actividades curriculares, manejo de programas, planes y contenidos académicos.

Conocen dónde pueden trabajar, pero eso no necesariamente implica que efectivamente se cumplan sus expectativas y desarrollen funciones que la licenciatura les ofreció. Por lo que muchos estudiantes tendrán que replantear sus planes así como sus expectativas laborales.

#### **4.8. Análisis de las expectativas de acuerdo con el perfil de egreso**

A continuación se mostrará un análisis comparativo del perfil de egreso de la licenciatura de Psicología Educativa de la UPN (2009) con las expectativas académicas y laborales de los estudiantes entrevistados.

La UPN (2009) menciona en su perfil de egreso que:

Él Psicólogo Educativo al concluir con sus estudios, podrá contar con los conocimientos teóricos y contar con las herramientas necesarias relacionadas con el currículo, las instituciones educativas y los procesos psicoevolutivos del hombre (UPN, 2009).

De acuerdo a los resultados obtenidos, esto no se cumple completamente, los estudiantes entrevistados, no recuerdan el perfil de egreso, tienen muchas dudas acerca de su identidad como Psicólogos Educativos, dónde trabajar y qué hacer una vez que terminen su licenciatura.

Los estudiantes no tienen presente el perfil de egreso. Lo consideran contradictorio y que no responde con los contenidos revisados a lo largo de su formación. Sin embargo, muchas de estas inquietudes son porque no lo recuerdan.

El perfil de egreso que maneja la licenciatura de Psicología Educativa tiene como objetivo:

Formar profesionales con una actitud de servicio y trabajo dirigidos a la comunidad educativa (autoridades, padres, maestros y alumnos) dando a conocer los avances teóricos y los recursos metodológicos de la Psicología y otras disciplinas relacionadas con la finalidad de, comprender y atender problemas educativos asociados a los procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización de los individuos a nivel del currículo formal, el salón de clase, el grupo escolar y la institución educativa en general (UPN, 2009).

Así también como investigar y atender los problemas educativos en la enseñanza escolarizada, establecerán y desarrollarán los procedimientos, atender los problemas relacionados con el aprendizaje, etc., a su vez planificarán, aplicarán y evaluarán los planes y programas de estudio. Diseñarán y desarrollarán estrategias que servirán para la formación y actualización de los profesores. Aplicarán programas de diagnóstico e intervención ya sea grupal o individual para poder resolver problemas que obstaculicen la labor educativa (UPN, 2009).

En general, la institución está orientada hacia la educación escolar, es decir, se centra en trabajar en escuelas públicas o privadas. La mayoría de las asignaturas cursadas manejan ese enfoque. Lo que los estudiantes entrevistados argumentan es que la educación se encuentra en todos lados y en diferentes poblaciones, no sólo alumnos en etapa escolar, sino también en adultos y personas de la tercera edad, así como en empresas y hospitales.

Por lo tanto, se tiene que entender que la Psicología Educativa no es lo mismo a Psicología Escolar y tendrían que redefinirse algunos planteamientos que la universidad propone. Por otro lado, existe también en los alumnos un conocimiento parcial y fragmentado sobre el perfil de ingreso y egreso, de las finalidades y objetivos de la institución, lo que los hace confundirse en cuanto a los planes y programas con el perfil que revisaron cuando ingresaron a la institución.

Enfocándonos ahora al Campo laboral, de acuerdo con la UPN (2009), el egresado de la licenciatura en Psicología Educativa podrá desarrollar sus actividades en:

- Instituciones educativas en los sectores público y privado desde el nivel preescolar hasta el superior.
- Empresas públicas y particulares de capacitación y actualización.
- Instituciones sociales como hospitales, asociaciones civiles y organismos gubernamentales.

Se reconoce el amplio campo laboral del Psicólogo Educativo. Sin embargo, las opciones verdaderas de trabajo son mínimas, de acuerdo a las circunstancias actuales por las que atraviesa la sociedad.

Tendrán que realizar modificaciones a sus expectativas, ser flexibles y estar dispuestos reconsiderarlas (Good y Brophy, 1995), ante cualquier situación que se les presente,

continuar con la búsqueda y la realización de sus metas (Martínez, 1975), que al final les va a dejar un aprendizaje más en su vida y la podrán incorporar a ella.

#### **4.9. Síntesis del capítulo**

A continuación se presenta una síntesis del capítulo de acuerdo a los resultados obtenidos de los 11 participantes y su análisis de acuerdo a las categorías preestablecidas.

En la categoría 1. Universidad, los estudiantes se enteran de la universidad por recomendación, ingresan por comodidad, habían presentado otros exámenes a otras instituciones y esperaban un enfoque clínico.

En la categoría 2. Campo laboral, consideran amplio el campo laboral, esperanzas de encontrar un trabajo de acuerdo a su formación, ya que su prioridad es encontrar trabajo principalmente en una escuela por el enfoque escolar de la UPN.

En la categoría 3. Perfil de egreso, no recuerdan el perfil de egreso, lo que los hace confundirse, pero consideran que lo cumplen parcialmente cuando se les menciona.

En la categoría 4. Percepción de la formación personal, consideran que se pueden desempeñar correctamente en funciones propias del Psicólogo Educativo y que lo han trasladado a su vida cotidiana, aunque sienten ciertas carencias en su formación.

Categoría 5. Futuro académico, quieren seguir estudiando, pero primero necesitan trabajar. La síntesis por categorías se puede apreciar también en la tabla 6 (ver tabla 6).

**Tabla 6. Síntesis de los resultados por categoría**

<p>Categoría 1. Universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Deciden ingresar por recomendación de algún conocido (familia, vecinos y profesores de bachillerato).</li> <li>➤ Ingresan por la cercanía, por las instalaciones y por los planes y programas que maneja la licenciatura.</li> <li>➤ 6 de los 11 participantes realizaron examen para otra Universidad, algunos en más de una ocasión, 2 provienen de otras licenciaturas y 3 presentaron examen directamente a esta Universidad.</li> <li>➤ Los participantes esperaban un enfoque clínico y profesores mejor preparados.</li> <li>➤ También manifiestan ciertas carencias en la formación y algunos en los primeros semestres consideraron salirse.</li> </ul>
<p>Categoría 2. Campo laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Todos los entrevistados consideran amplio el campo laboral donde se pueden desempeñar.</li> <li>➤ Sin embargo, la mayoría considera que por la formación que han llevado optarían por trabajar en una escuela.</li> <li>➤ Sus expectativas inmediatas son buscar trabajo preferentemente en una institución educativa.</li> </ul>
<p>Categoría 3. Perfil de egreso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La mayoría de los participantes no tiene presente el perfil de egreso.</li> <li>➤ Para algunos participantes consideran que no existe una relación del perfil con las asignaturas cursadas.</li> <li>➤ Todos los participantes consideran que cubren el perfil de egreso, sin embargo, no en su totalidad, debido a ciertas carencias a lo largo de su formación.</li> </ul>
<p>Categoría 4. Percepción de la formación personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los participantes mencionan que la licenciatura les ha brindado diversas aportaciones en diferentes ámbitos de su vida.</li> <li>➤ Consideran también, que con la formación que han llevado, se podrán desempeñar adecuadamente en actividades propias del Psicólogo Educativo.</li> <li>➤ Además, la licenciatura les amplió la visión que tienen sobre Psicología y Educación trasladándolo a su vida diaria.</li> </ul>
<p>Categoría 5. Futuro académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Obtener el título está dentro de los planes de los estudiantes entrevistados.</li> <li>➤ Los participantes consideran importante seguir preparándose con un Diplomado, Especialidad o Posgrado.</li> <li>➤ La prioridad de los participantes es trabajar para mantener sus estudios.</li> <li>➤ Por el momento casi nadie piensa en un doctorado después del posgrado.</li> </ul>

(Fuente: elaboración propia)

En cuanto a las expectativas de los estudiantes entrevistados de acuerdo a los resultados y al análisis se resumen en la tabla 7 (ver tabla 7).

<b>Tabla 7. Síntesis del análisis en cuanto a expectativas académicas y expectativas laborales</b>	
<b>Expectativas académicas</b>	<b>Expectativas laborales</b>
Quieren titularse	Quieren conseguir trabajo
Quieren seguir preparándose	Consideran que va a ser un poco difícil
Sus expectativas se han ido modificando	Consideran que en escuelas particulares y recursos humanos es donde se puede encontrar trabajo más fácilmente
Son altas y no muy bien definidas	Son altas y superficiales

(Fuente: elaboración propia)

De acuerdo a estas expectativas y al perfil de egreso, se puede decir que se encuentra poca relación, ya que el perfil muestra el ideal del estudiante. Pero la situación de los futuros egresado es más complicada, ya que estarán buscando un trabajo de acuerdo a lo que estudiaron y probablemente no lo obtengan o también posiblemente estarán compitiendo por un lugar en algún posgrado.

## Capítulo 7. Consideraciones finales

En este capítulo se mostraran las conclusiones generales de toda la investigación, así como las aportaciones al ámbito educativo que tuvo la presente investigación y las limitaciones de la misma.

### 7.1. Conclusiones generales

Se llevó a cabo una revisión sobre las investigaciones que se han realizado en materia de expectativas. Lo que se encontró es que son pocas las investigaciones sobre expectativas con un enfoque cualitativo, que se trabaje en nivel superior, que se contemplen las expectativas laborales y que se lleve a cabo en México.

En cuanto a los capítulos que abarcan el marco teórico, se trabajó sobre nivel superior y aspectos relacionados con las expectativas, con lo que se contribuyo a recopilar información relevante en materia de expectativas en nivel superior.

El método fue adecuado de acuerdo a los objetivos, al planteamiento del problema y a las exigencias de la propia investigación. Además, el trabajar con las categorías previamente establecidas, facilitó el análisis de los resultados.

Los objetivos perseguidos por la presente investigación se cumplen de manera satisfactoria y dan respuesta a la pregunta de investigación. El objetivo general era describir cuáles son las expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa y efectivamente se describen éstas de manera detallada.

Además, se encontró no sólo las expectativas que tienen los estudiantes una vez que terminen la licenciatura, sino también cuáles eran sus expectativas cuando ingresaron a la universidad, así como las modificaciones y adaptaciones que tuvieron que hacer a lo largo de su formación.

Lo que se esperaba encontrar, era que los estudiantes entrevistados tuvieran expectativas más realistas y no tan superficiales. Sin embargo, los resultados arrojan que los estudiantes no tienen muy claro dónde van a trabajar, si realmente van a continuar con sus estudios y principalmente qué tienen que hacer para lograrlo.

También, se puede cuestionar la pertinencia que tiene el perfil de egreso de la licenciatura en Psicología Educativa. Ya que si los alumnos no tienen presente el perfil, si lo consideran confuso y con poca relación con lo que se estudio, es un indicador de que algo no está bien. Si los estudiantes no tienen claro algunas situaciones sobre su futuro académico y laboral, la institución tendría que brindar elementos y mayores herramientas para aclarar estas dudas y formar profesionales competentes que tengan claro hacia donde se dirigen.

No sólo la institución, consideramos que la Educación Superior en general, tendría que replantearse y dar respuestas a las nuevas exigencias sociales, políticas, económicas y sobre todo educativas que la sociedad demanda.

Las expectativas académicas y laborales de los estudiantes entrevistados muestran una evidencia más de la brecha que existe entre el aparato productivo y la educación superior

Por otra parte, los resultados que se obtuvieron en la presente investigación sobre las expectativas académicas y laborales que tienen los estudiantes próximos a egresar de la licenciatura de Psicología Educativa de la UPN son los siguientes:

- Los estudiantes entrevistados concuerdan en que tienen como prioridad, terminar la licenciatura y poderse titular lo más pronto posible, con el propósito de que así puedan encontrar un trabajo relacionado con la licenciatura ya sea en instituciones educativas o en empresas.
- La mayoría de estudiantes planean continuar con sus estudios en algún diplomado ó posgrado. Ya sea en cualquier área de su interés, hasta el momento no definido. Considerando que para eso deben de tener también un apoyo económico para poder solventar sus gastos, por lo que su idea es primero trabajar para continuar estudiando.
- Concuerdan en que la inserción a un trabajo será complicado y que buscaran un trabajo que tenga relación con su formación, esto requería de que sus expectativas se vayan adecuando y modificando acorde con sus necesidades y las situaciones que se vayan presentando.

- Los lugares que mencionaron de dónde pueden trabajar principalmente por su enfoque educativo es en instituciones educativas públicas o privadas, CAM, DIF, USAER y en el área de recursos humanos dentro de alguna empresa privada desempeñando labores de reclutamiento, capacitación, cursos y apoyo a personal.
- Consideran que el perfil de egreso no tiene mucha relación con su formación académica, ya que para ellos, el perfil de egreso que tiene la licenciatura no va acorde con el perfil que piden las empresas privadas, hospitales u organismos gubernamentales.

Por otra parte, la situación que por la que atraviesa el país es complicado, así que hoy más que nunca, se requieren profesionistas comprometidos y con una formación sólida, ya que como profesionales de la educación, es una obligación seguir preparándose para afrontar los conflictos que acusan el país en materia educativa.

La Educación Superior tiene una de las tareas más complejas, el formar profesionales capacitados, para lo cual, es necesario conocer que piensa, cuáles son sus expectativas de esta población que ha ido creciendo y que quiere ser escuchada.

La situación laboral es complicada, sin embargo, mientras mayores herramientas y competencias, existirá mayor probabilidad de conseguir mejores oportunidades, si en las universidades existe una gran brecha con el aparato productivo, es decir, el campo laboral, el egresado tendrá que solventar y reducir esa brecha mejorando su formación y estando al día con la información y demandas que la sociedad plantea.

## **7.2. Aportaciones**

El presente trabajo nos permitió tener un acercamiento de cuáles son las expectativas que tenían los estudiantes entrevistados cuando ingresaron a la universidad y cuáles fueron sus expectativas al finalizar sus estudios.

Consideramos que estamos contribuyendo en el estudio sobre las expectativas, ya que es el primer trabajo en la universidad que trabaja con las expectativas académicas y laborales de estudiantes por egresar con un enfoque cualitativo.

Ya se ha hecho mención de que es importante considerar las expectativas, porque pueden determinar el rumbo que tomen los estudiantes, ya que definitivamente sus expectativas tienen repercusiones en su conducta y por lo tanto en su futuro.

El tener las expectativas altas y superficiales o fuera de la realidad del momento socio-histórico por la que atraviesan los alumnos, podría tener serias repercusiones que van desde el no elegir la carrera de su preferencia, el no saber qué es lo que quieren, que pudiera terminar en frustraciones, deserción escolar o no echarle ganas al estudio y desadaptación escolar, ya que si el plan de estudios, los maestros e incluso los compañeros no son lo que esperaban, sentirán que no pertenecen a ese ambiente.

Por el contrario, sí los alumnos mantienen sus expectativas bien definidas o las van adaptando de acuerdo a las circunstancias, tendrán mayores oportunidades de crecimiento, se sentirán a gusto con lo que hacen y sabrán que hacer en un futuro, ya que mantendrán su plan de vida de acuerdo a la realidad y con base en sus expectativas.

El estudio sobre las expectativas ha sido poco estudiado, recientemente se le reconoce la importancia que tienen en el ámbito educativo, pero no se considera mucho en el nivel superior.

No sólo se profundizó en las expectativas académicas y laborales, sino que también se tuvo un acercamiento sobre cómo es que los estudiantes llegaron a la universidad y cuáles eran sus expectativas iniciales de la licenciatura en general y como las han ido modificando.

Por otra parte, el estudio de las expectativas permite conocer y comprender que es lo que pretendían y pretenden los estudiantes, puede ayudar al complejo proceso educativo para aclarar si los estudiantes están convencidos de que quieren seguir estudiando y por donde se les puede apoyar en ese sentido.

Además, resaltar la poca relación que se tiene del aparato productivo o del campo laboral con la Educación Superior del país. La sobreoferta de egresados que demandan trabajos de lo que estudiaron y que sin embargo, son mínimos.

### **7.3. Limitaciones**

Al llevar a cabo la investigación, se encontraron algunas dificultades en cuanto a la aplicación de las preguntas de la guía de entrevista, ya que en algunas preguntas la respuesta se volvía repetir y se tuvieron que descartar algunas. Lo cual se resolvió en la aplicación piloto de la guía de entrevista.

Otra dificultad que se encontró, fue que la respuesta de dos categorías eran muy similares, por lo que se optó por fusionarlas y mezclar las preguntas de la guía de entrevista.

Con los cuestionarios se puede trabajar con mayor número de personas y generalizar los resultados obtenidos de la muestra con la población. En esta investigación se entrevistaron sólo a 11 estudiantes, porque estas entrevistas requieren mayor tiempo por la transcripción y por su respectivo análisis, por lo que se pudo haber trabajado con más personas. Sin embargo, de acuerdo al enfoque de la investigación se dio prioridad a la descripción y profundidad de los resultados obtenidos.

Sin embargo, para la transcripción nadie nos enseñó como hacer una, tampoco como interpretar una entrevista tal cual, por lo que esta parte fue de las más complicadas en redactar.

La transcripción de la información de la entrevista fue un trabajo arduo ya que teníamos que tener cuidado de que no se nos fuera a pasar alguna palabra. En cuanto a las expresiones no verbales o gesticulaciones realmente se nos fueron varias, porque nadie te enseña a interpretar un silencio o una mirada diferente, así que las llevamos a cabo como creíamos que estábamos bien.

Sólo se logró un acercamiento parcial de las expectativas y sólo el tiempo dirá si se cumplieron o no, si fueron negativas ó positivas, que tanto se modificaron o si fueron flexibles, ya que la presente investigación no es contundente sobre los aspectos antes mencionados, sólo es un acercamiento a dichas expectativas.

## Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (ANUIES). (1984). *La evaluación de la Educación Superior en México*. Ponencia aprobada en la VII reunión extraordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa. México: ANUIES; febrero de 1984.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (ANUIES). (1986). *Programa integral para el desarrollo de la Educación Superior*. PROIDES. Documento del Secretariado Conjunto de la CONPES aprobado en la XXII Reunión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES. Manzanillo, Colima. México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). *La Educación Superior en el siglo XXI, las líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES. Recuperado el 12 de octubre de 2009 de [http://www.anui.es.mx/servicios/estrategicos/documentos\\_estrategicos/acciones99/46.html](http://www.anui.es.mx/servicios/estrategicos/documentos_estrategicos/acciones99/46.html)
- Bandura, A. (1982). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Bauducco, G. (2001). *Secretos de la entrevista*. México: Trillas.
- Beltrán L., J. (1986). La interacción educativa: Expectativas, actitudes y rendimientos, *Revista Española de Pedagogía*. Año 44, no. 172 (abr-jun). Madrid: España 1985. Pp. 159 – 192.
- Brophy I., E y Good T., L. (1974). *Teacher-student relationships: causes and consequences*. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1974. 400 p. (Univ. Texas, Austin, TX and Univ. Missouri: MOI.
- Bühler, C. (1973). *Psicología de la vida activa: potencialidades y expectativas*. Buenos aires: Psique.
- Burón O., J. (1997). *Motivación y aprendizaje*. España: Mensajero.
- Calva, J. (2007). Agenda para el desarrollo. Vol. 10: *Educación, Ciencia, Tecnología y Competitividad*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Carter, G., M. (1964). *Gobierno y política en el siglo XX*. México: Limusa.
- Cazés, D. y Delgado, R. (2003). *Hacia una política de Estado para la Educación Superior en México* (Coord.). México: Porrúa. Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL). (1998). *Datos estadísticos CENEVAL*. Recuperado el 10 de noviembre de 2009 de <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=0>
- Colás, P., Buendía, L. y Fuensanta, P. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. España: Mc Graw Hill.
- Consejo Mexicano de investigación educativa (COMIE). (2009). *X Congreso Nacional de Investigación Educativa del Consejo Mexicano de Investigación Educativa*, Recuperado el 10 de noviembre de 2009 de <http://www.comie.org.mx/v1/sitio/portal.php>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (2009). México: Alianza.
- Coolican, H. (2005). *Métodos de investigación y estadística en Psicología*. México: Manual Moderno, 3ª edición.
- Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. (CEPAL). (2002): *Revista: Educación y mercado del trabajo en América Latina frente a la globalización*. Santiago de Chile.

- De Vries, W. (2002). Políticas federales en la Educación Superior Mexicana, *Alliance for International Higher Education Policy Studies*. Recuperado el 20 de octubre de 2009 de <http://www.nyu.edu/iesp/aiheps/research.html>.
- De Vries, W. y Seco, C. (2005). *Calidad, Eficiencia y Evaluación de la Educación Superior*, España: Netbiblo SI.
- Didriksson, A., Arteaga, C. y Campos G. (Coord.) (2004). *El futuro de la Educación Superior en México. Retos y paradigmas*. México: Plaza y Valdés.
- Diccionario de la evaluación y de la investigación educativa (1985). Barcelona: Oikos.
- Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE). (2009). Recuperado el 10 de noviembre de 2009 de [www.empleo.gob.mx](http://www.empleo.gob.mx)
- Esquivel, L. (2009). *Expectativas y aspiraciones de los alumnos de primer ingreso de la licenciatura en Pedagogía de la FFyL*. México. Pp. 168. Tesis para obtener el grado de Lic. en Pedagogía.
- Franca, O. (1999). *Ética para Psicólogos: introducción a la psicoética*. Bilbao: desclée de Brouwer.
- Galicia, Gallegos y De León. (1996). *Reflexiones y propuestas sobre Educación Superior. Seis ensayos*. México: ANUIES.
- Galindo, J. (1987). *Estudios sobre las culturas contemporáneas. Encuentro de subjetividades, objetividad descubierta. La entrevista como centro de trabajo etnográfico*. México. Vol. 1, Núm. 3. pp. 151 – 183.
- Galindo, L. J. (Coord.), (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*, México: Pearson.
- Gallego, S. (1999), *Cómo planificar el desarrollo profesional: actividades y estrategias de autororientación*. Barcelona: Laertes psicopedagogía. Pp. 106.
- Gallegos, N., R. (2001). *Una visión integral de la educación: el corazón de la educación holista*. México: Fundación Internacional para la Educación Holista.
- García-Villanueva (2010). Clase del 19 de mayo de 2009. México: UPN.
- Good, T.L. y Brophy, J.E. (1995). *Psicología Educativa*. México: McGraw Hill.
- Gross, R. (2004). *Psicología: la ciencia de la mente y la conducta*. México: Manual Moderno. 3<sup>ra</sup> Edic.
- Guerra, E. (2001). "La Educación Superior en México". *Theorethikos: La revista electrónica de la UFG. Análisis y Reflexiones*. Año V, núm. 001 Enero-junio. Recuperado el 25 de octubre de 2009 de <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/enero2001/analisis04.htm>.
- Guerra, M. (2005). Los jóvenes del siglo XXI, ¿para qué trabajan? Los sentidos del trabajo en la vida de jóvenes de sectores urbano-populares de la ciudad de México *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, ABR-JUN 2005, VOL. 10, NÚM. 25, PP. 419-449.
- Gutiérrez, A. (1997). La Planeación de la Educación Superior. *Confluencia Noroeste*. Año 1, II Época, febrero de 1997. Recuperado el 25 de octubre de 2009 de [http://www.uasnet.mx/centro/deptos/anuiies/confluencia/no\\_001/1\\_15.htm](http://www.uasnet.mx/centro/deptos/anuiies/confluencia/no_001/1_15.htm).

- Guzmán, J. (2006). *Expectativas laborales de los estudiantes de la licenciatura en Administración Educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco, CICLO ESCOLAR 2002-2003*. México. UPN. Tesis para obtener el grado de Lic. en Administración Educativa.
- Hernández, M. (2000) *Expectativas y Autoestima en los estudiantes de las Escuelas Secundarias del D.F. México*.
- Ibarrola, M. (2005). Educación y trabajo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.*, ABR-JUN 2005, VOL. 10, NÚM. 25, PP. 303-313.
- Infestas, Gil y Herrero Castro, S. (1979). *Expectativas y oportunidades académicas al final de la E.G.B.* ICE. Universidad de Salamanca.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2005). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*. STPS-INEGI Recuperado el 30 de octubre de 2009 de [www.inegi.gob.mx/](http://www.inegi.gob.mx/).
- IUPSY, (2006). *Declaración Universal de Principios Éticos para Psicólogos*.
- Isaac y Michel (1981). Trad. García-Villanueva, J. (2006), *Handbook in research and evaluation for education and the behavior sciences*. San Diego Publishers Edits. Pp. 1 – 3, 41 – 55.
- Ito, M. y Vargas, B. (2005). *Investigación cualitativa para Psicólogos. De la idea al reporte*. México: Porrúa.
- Jurado, S. (1990). *Perfil del Psicólogo*. México: UNAM.
- kvale, S. (1996) *Inerviews. An introduction to qualitative research interviewing*. Thousand Oaks: Sage.
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: Mc Graw Hill. 4<sup>ta</sup> edición.
- Korkowski, H. (1975). *Un estudio exploratorio de las expectativas*. Tesis que para obtener el grado de Lic. En Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología.
- Macedo, E., M., I., y Romero, S., M., Y. (2004) *Orientación Educativa, expectativas hacia la carrera y motivación de logro en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional*. México. UPN. Tesis para obtener el grado de Lic. en Psicología Educativa.
- Martínez, H. M. (1975). *Nivel de Aspiración y expectación*. Tesis para obtener el grado de Doctor, Universidad de Valencia. Madrid.
- Martínez, S. (Coord.). (1992). *Educación Superior y desarrollo nacional*. México: UNAM. Instituto de Investigaciones Económicas.
- Mayntz, R. (1975). *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid. Edit. Alianza.
- Mialaret, G. (Ed.) (1974). *Psicología de la educación. Las esferas de la Psicología de la Educación*. Barcelona: Oikos-tav. Pp. 15-32.
- Molina P., L., Ojesto, M., F. y Serrano, M., F. (Coord.) (2003). *Visión Jurídica del siglo XX, Visión de la universidad en México*. Ensayo. Cuatrocientos cincuenta años de la Facultad de Derecho. México: Porrúa.
- Morgan, H. y Cogger, J. Tradc. Beltran, J. (1975). *El manual del entrevistador*. México, D.F. Edit. El Manual Moderno. Pp. 81 – 83.
- Mueller, Fernand-Lucien, (1993). *Historia de la Psicología*. Fondo de Cultura Económica.

- Navas, L. (1991). *Las expectativas de los profesores y alumnos como predictores del rendimiento Académico*. Revista de Psicología General, 1991, pp. 231 – 239.
- Núñez, P. J., Hernández P. J., García, G. S. y González- Pumariega, S. (1996). *Motivación en el ámbito universitario: concepto de inteligencia, metas de estudio, elección de tareas y aproximaciones al aprendizaje*. Revista de Educación. (310), 337-360.
- Observatorio Laboral (STPS). Recuperado el 10 de noviembre de 2009 de <http://www.observatoriolaboral.gob.mx>.
- Palacios, J., Marchesi, A y Coll, C. (1999) Desarrollo psicológico y educación. Tomo 1 Psicología evolutiva. Madrid. Edit. Alianza.
- Palacios, J., Marchesi, A y Coll, C. (1999) Desarrollo psicológico y educación. Tomo 2 Psicología de la evolución escolar. Madrid. Edit. Alianza.
- Pérez, D. (2001). *Caracterización de la población estudiantil y expectativas frente a la carrera de pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM*. México. Pp. 273. Tesis para obtener el grado de Lic. en pedagogía.
- Pérez T., R. (1974), *Serendipia. Ensayos sobre ciencia, medicina y otros sueños*. México: Siglo XXI Editores.
- Pichardo, M. C., García Berbén, A. B., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9. Recuperado el 5 de noviembre de 2009 de <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenidopichardo>. HTML.
- Pichon-Riviére, E. (2001). *El proceso grupal: del psicoanálisis a la psicología social*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Porter, L. (2003). *La universidad de papel*. Ensayos sobre la Educación Superior en México. México: UNAM.
- Rabasa, A. (1978). *Estudio de las motivaciones y actitudes de los estudiantes de Psicología en la universidad Complutense de Madrid*. Rev. Psicología general y aplic. Vól. 33, No. 153. Pp. 693-697.
- Ramírez, M., R. (2008) *Motivación y expectativas en estudiantes de último semestre de la licenciatura de Psicología Educativa de la UPN*. México. UPN. Tesis para obtener el grado de Lic. en Psicología Educativa.
- Rangel, A. (2003). *La Planeación de la Educación Superior en México, OMNIA*, XVI Congreso Nacional de Posgrado "Hacia un Plan Nacional de Posgrado". Año 19, núm. especial. Dirección General de Estudios de Posgrado. Recuperado el 5 de noviembre de 2009 de [www.posgrado.unam.mx/publicaciones/omnia/antiores/Esp\\_16/11.pdf](http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/omnia/antiores/Esp_16/11.pdf).
- Reséndiz, D. (2000). *Futuros de la Educación Superior en México*. México: Siglo XXI Editores.
- Reeve, J. (2003). *Motivación y emoción*. México: Mc Graw Hill.
- Rivas, F. (1995). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid: Síntesis.
- Rodríguez, G., Gil, F.J. y García J.E. (1999). Tradición y enfoques en investigación cualitativa. En: Rodríguez, J. Gil y J. García. *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe. Pp. 23-38 y 259-276.
- Rodríguez Osuna (1976), *Aspiraciones y expectativas profesionales y educacionales de la juventud española*. Madrid: INICIE.

- Rodríguez, R. (2000). La reforma de la Educación Superior. Señas del debate internacional a fin de siglo, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2(1) 2000, Recuperado el 5 de noviembre de 2009 de <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no1/contenidordgo.html>.
- Rojas, G. (2000). *Escalas para evaluar expectativas y satisfacción académica en alumnos de enseñanza Superior: una evaluación institucional*. Revista Mexicana de Psicología. (MEXICO), Vol. 17, No: 2, Mes: DIC, Año: 2000, pág. 119-135.
- Rosenthal, R. y Jacobson, L. (1980). *Pygmalion en la escuela: expectativas del maestro y desarrollo intelectual del alumno*. Madrid: Marova.
- Rosenthal, R. et al. (1978). *Teorías del aprendizaje social*. Caracas: laboratorio Educativo.
- Ruiz, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Universidad de Deusto.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2009). Recuperado el 11 de octubre de 2009 de <http://www.sep.gob.mx>.
- Selltiz, (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp, S.A. 8<sup>va</sup> edición.
- Solé, I. (1996). *La participación del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje*. Magisterio del Río de Plata, Buenos Aires.
- Sociedad Mexicana de Psicología (SMP). (2002). *Código Ético del Psicólogo*. México: Trillas.
- Sommer, B. y Sommer R. (2001). *La investigación del comportamiento: una guía práctica con técnicas y herramientas*. México: OXFORD. Pp. 468.
- S. J. Taylor, R. Bogdam, (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós. Pp. 100 – 132.
- Taborga, H. (2003). *Expansión y diversificación de la matrícula de la Educación Superior en México*. México: ANUIES. Biblioteca de la Educación Superior.
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2001). XII Censo General de Población y Vivienda. Educación Superior, CEIICH-UNAM. Año 1, núm. 4, septiembre-octubre 2001.
- Universidad Pedagógica Nacional (UPN), (2009). Recuperado el 30 de octubre de 2009 de <http://www.upn.mx/>.
- Valenti, G. y Del Castillo, G. (2000). Mapa actual de la Educación Superior en México de cara al siglo XXI, en *México 2010: pensar y decidir la próxima década*, Tomo I, Centro de Estudios Estratégicos Nacionales, IPN/UAM/Noriega ed., México.
- Vázquez, Á. y Manassero, M. A. (2009). Expectativas sobre un trabajo futuro y vocaciones científicas en estudiantes de Educación Secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1). Recuperado el 01 de octubre de 2009 de <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-vazquez4.html>.
- Vroom, V. (1999). *Motivación y alta dirección*. México: Trillas.

## Índice de tablas

Tabla 1. Trabajos y su relación con el nivel de educación requerido (%) .....	30
Tabla 2. Correspondencia entre objetivos de investigación, preguntas de la guía de entrevista y categorías de análisis.....	49
Tabla 3. Descripción de categorías.....	53
Tabla 4. Matriz para el análisis de las entrevistas .....	54
Tabla 5. Características de los participantes entrevistados.....	56
Tabla 6. Síntesis de los resultados por categoría .....	74
Tabla 7. Síntesis del análisis en cuanto a expectativas académicas y expectativas laborales..	75

## Índice de figuras

Figura 1. Profesionistas de Psicología ocupados .....	33
Figura 2. Ocupación de profesionistas de Psicología .....	34
Figura 3. Sueldo de profesionistas en Psicología .....	34
Figura 4. Actividad económica de profesionistas en Psicología .....	35
Figura 5. Comparación de cuánto ganan con otra licenciatura .....	35
Figura 6. Comparación de cuál es su ocupación .....	36
Figura 7. Cuántos están ocupados en la Ciudad de México .....	36
Figura 8. Síntesis del capítulo 1 .....	37
Figura 9. Síntesis del capítulo 2 .....	46
Figura 10. Síntesis del capítulo 3 .....	55
Figura 11. Edad de los participantes .....	57

# Anexos

## Anexo 1. Guía de entrevista

### Anexo I. Guía de entrevista

- 1.- Presentación y explicación de la investigación.
- 2.- Se preguntará sobre los datos generales del estudiante.
- 3.- Universidad
  - ¿Por qué razón escogiste esta universidad?
  - ¿Qué esperas de la universidad?
  - ¿Por qué esta licenciatura?
  - ¿Qué te ha ofrecido la universidad?
- 4.- Campo laboral
  - ¿Conoces el campo laboral en dónde te puedes desempeñar?
  - ¿De qué te gustaría trabajar?
  - ¿En dónde te visualizas trabajando?
  - ¿Cuáles son tus expectativas laborales?
- 5.- Perfil de egreso
  - ¿Conoces el perfil de egreso de la licenciatura?
  - ¿Consideras que cubres el perfil de egreso de la institución?
- 6.- Percepción de la formación personal
  - ¿Conoces el perfil de egreso de la licenciatura?
  - ¿Consideras que con la formación que has llevado, te puedas desempeñar en el área de tu interés?
- 7.- Futuro académico
  - ¿Cuáles son tus expectativas académicas?
  - ¿Te gustaría seguir estudiando después de la licenciatura?
  - ¿Has pensado estudiar una maestría o diplomado?

## **Anexo 2. Consentimiento informado**

Por medio de la presente, nos permitimos hacerle la invitación para participar en una investigación de nombre “Expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa” que tiene como objetivo describir las expectativas académicas y laborales de estudiantes próximos a egresar de una licenciatura en Psicología Educativa.

Dicha investigación, se realizará estrictamente para fines académicos, por lo tanto, será de gran ayuda su participación.

Cabe mencionar, que nos regimos por el código ético de Psicólogos, por lo que en ningún momento alteraremos información siendo esta confidencial y para la protección de los datos que nos proporcione utilizaremos seudónimos. Si usted desea enterarse de los resultados obtenidos con todo gusto se los haremos llegar.

Por otra parte, sí en algún momento, quisiera desistir, está en todo su derecho. Sin más por el momento, le agradecemos de ante mano y reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

Estudiantes de Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional

-----  
Nombre y firma del participante