

PROYECTO DE TESIS:

**“La Importancia De La Intervención Pedagógica En
Los Programas Delegacionales De Exclusión
Social.”**

Modalidad: Propuesta Pedagógica

**Qué Para Obtener
El Título De Licenciada En Pedagogía**

Presentan:

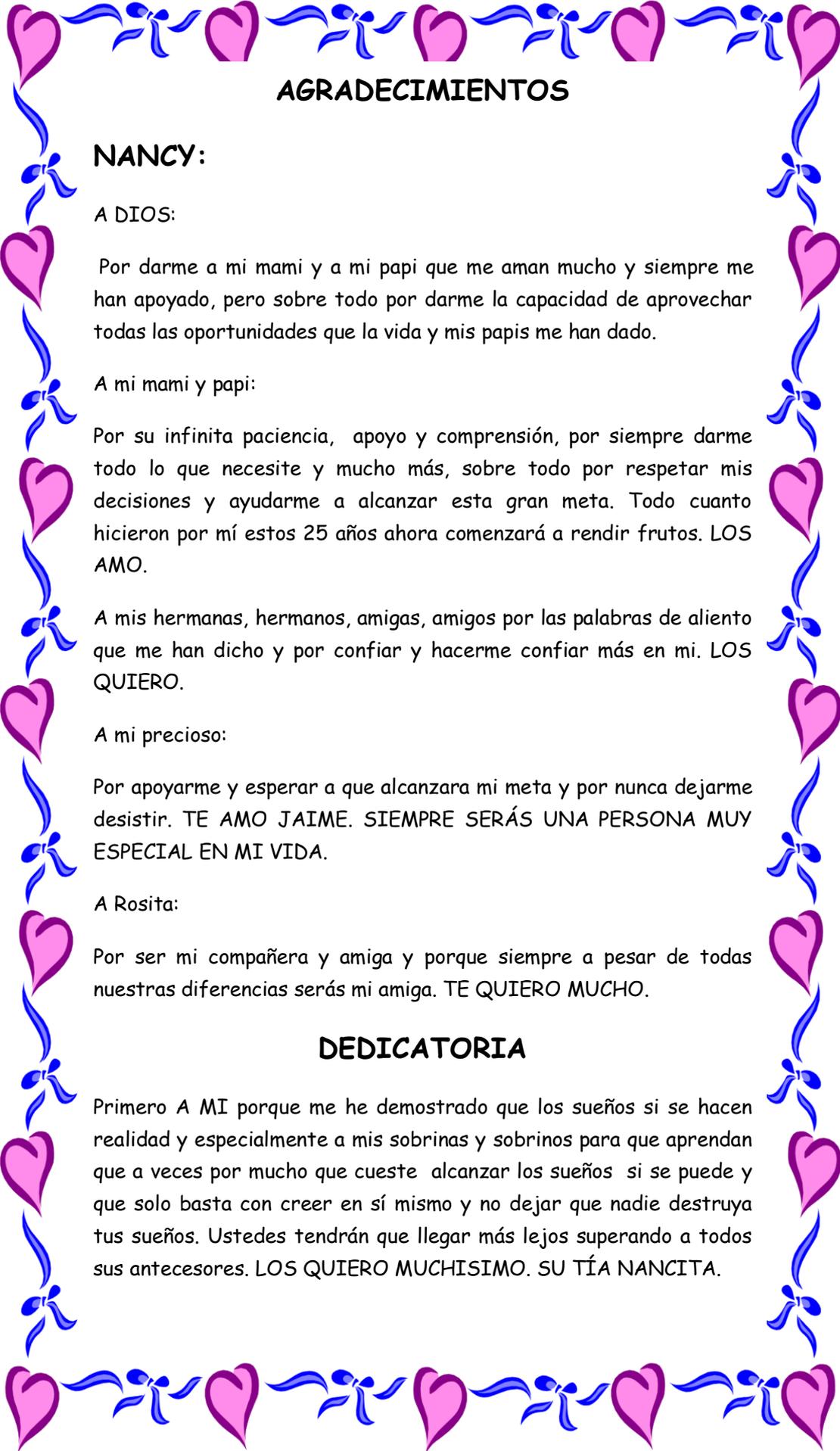
Calixto Sánchez Rosa María

Martínez Lunar Nancy

Asesor:

Cortés Solís Esteban

México, D.F. a Septiembre de 2010



AGRADECIMIENTOS

NANCY:

A DIOS:

Por darme a mi mami y a mi papi que me aman mucho y siempre me han apoyado, pero sobre todo por darme la capacidad de aprovechar todas las oportunidades que la vida y mis papis me han dado.

A mi mami y papi:

Por su infinita paciencia, apoyo y comprensión, por siempre darme todo lo que necesite y mucho más, sobre todo por respetar mis decisiones y ayudarme a alcanzar esta gran meta. Todo cuanto hicieron por mí estos 25 años ahora comenzará a rendir frutos. LOS AMO.

A mis hermanas, hermanos, amigas, amigos por las palabras de aliento que me han dicho y por confiar y hacerme confiar más en mí. LOS QUIERO.

A mi precioso:

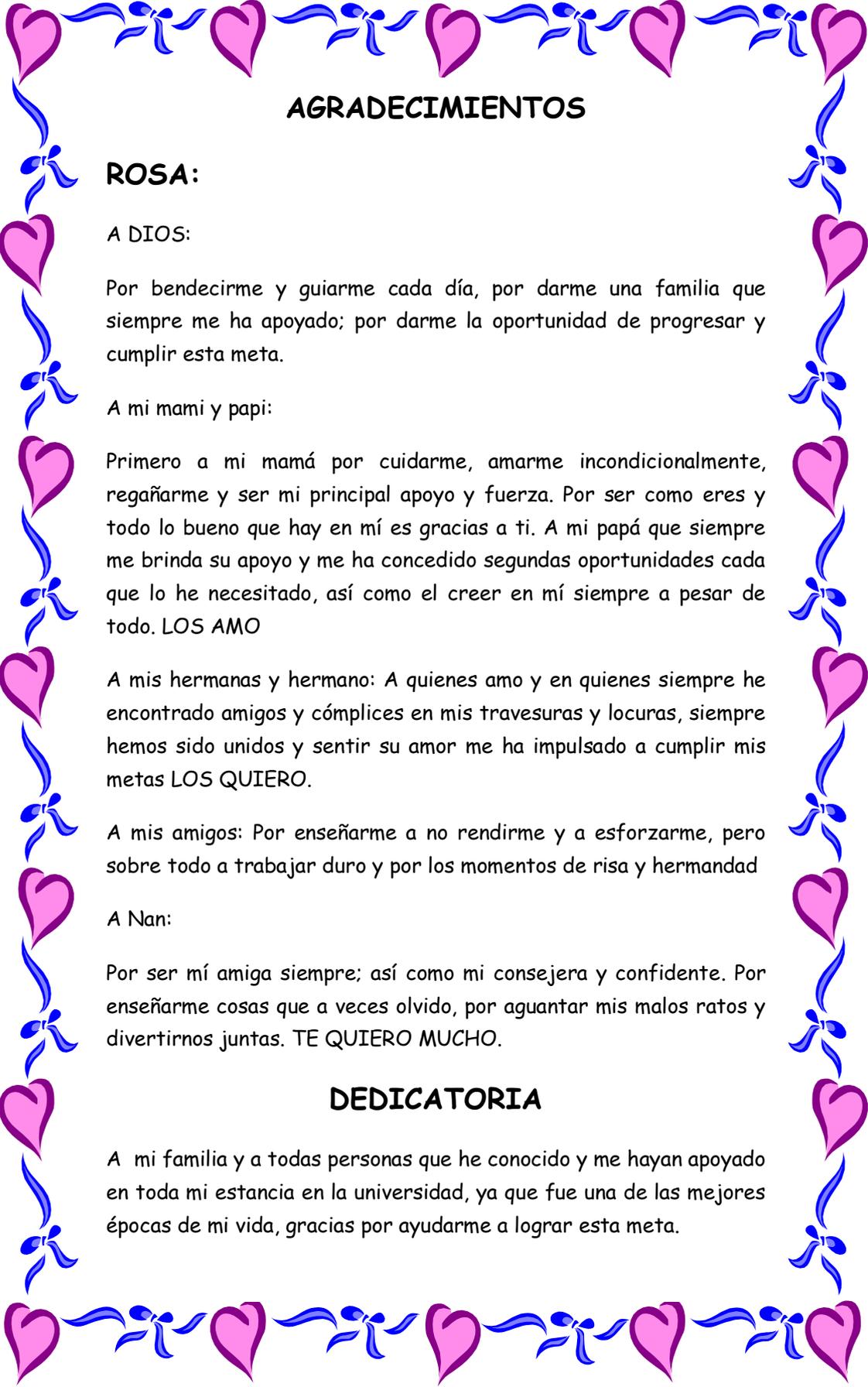
Por apoyarme y esperar a que alcanzara mi meta y por nunca dejarme desistir. TE AMO JAIME. SIEMPRE SERÁS UNA PERSONA MUY ESPECIAL EN MI VIDA.

A Rosita:

Por ser mi compañera y amiga y porque siempre a pesar de todas nuestras diferencias serás mi amiga. TE QUIERO MUCHO.

DEDICATORIA

Primero A MI porque me he demostrado que los sueños si se hacen realidad y especialmente a mis sobrinas y sobrinos para que aprendan que a veces por mucho que cueste alcanzar los sueños si se puede y que solo basta con creer en sí mismo y no dejar que nadie destruya tus sueños. Ustedes tendrán que llegar más lejos superando a todos sus antecesores. LOS QUIERO MUCHISIMO. SU TÍA NANCITA.



AGRADECIMIENTOS

ROSA:

A DIOS:

Por bendecirme y guiarme cada día, por darme una familia que siempre me ha apoyado; por darme la oportunidad de progresar y cumplir esta meta.

A mi mami y papi:

Primero a mi mamá por cuidarme, amarme incondicionalmente, regañarme y ser mi principal apoyo y fuerza. Por ser como eres y todo lo bueno que hay en mí es gracias a ti. A mi papá que siempre me brinda su apoyo y me ha concedido segundas oportunidades cada que lo he necesitado, así como el creer en mí siempre a pesar de todo. **LOS AMO**

A mis hermanas y hermano: A quienes amo y en quienes siempre he encontrado amigos y cómplices en mis travesuras y locuras, siempre hemos sido unidos y sentir su amor me ha impulsado a cumplir mis metas **LOS QUIERO.**

A mis amigos: Por enseñarme a no rendirme y a esforzarme, pero sobre todo a trabajar duro y por los momentos de risa y hermandad

A Nan:

Por ser mi amiga siempre; así como mi consejera y confidente. Por enseñarme cosas que a veces olvido, por aguantar mis malos ratos y divertirnos juntas. **TE QUIERO MUCHO.**

DEDICATORIA

A mi familia y a todas personas que he conocido y me hayan apoyado en toda mi estancia en la universidad, ya que fue una de las mejores épocas de mi vida, gracias por ayudarme a lograr esta meta.

"Persevera en el esfuerzo, incluso durante los días difíciles y en los momentos de desánimo, de derrota... Nada más se puede conseguir desde la firmeza interior del hombre. La acción, y más si lleva al fracaso, entonces tiene sentido".

Ramón Fuster y Rabès.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	
Planteamiento del problema	5
Justificación del problema	6
Objetivo general	7
Objetivo particular	8
MARCO TEORICO	9
Metodología	9
Antecedentes.	13
DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	21
Definición de familia	21
Estructura familiar	24
Vulnerabilidad social	26
Descripción de las familias del programa	28
DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA	31
Integración o incorporación al programa “ <i>Becas para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social</i> ”	31
Taller de “Valores en la Familia”	34
Taller de “Disciplina: La Otra Cara del Amor”	38
Taller de “Autoestima y Motivación”	50
Taller de “Desarrollo Personal”	57
ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	64
Dimensión Pedagógica- Curricular	65
Dimensión Organizativa	67
Dimensión Administrativa	68

Dimensión Comunitaria y de Participación Social	69
NECESIDADES QUE SE CUBREN CON LA IMPARTICIÓN DE LOS TALLERES EDUCATIVOS	78
Necesidades fisiológicas	80
Necesidades de seguridad	81
Necesidades sociales o de afiliación	81
Necesidades de estima o de reconocimiento	82
Necesidades de autorrealización	83
EVALUACIÓN DE LOS TALLERES	85
PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA “BECAS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL”	88
Objetivo General	88
Objetivos Particulares	88
Taller De Estrategias Y Técnicas De Aprendizaje Y Estudio	97
Taller de Alfabetización	99
CONCLUSIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	105

INTRODUCCIÓN

Esta tesis surgió de la inquietud por conocer el por qué en algunos programas de educación informal que se están instrumentando a través de los programas sociales no existe un apoyo pedagógico que ayude a su estructuración, planeación, organización, instrumentación, métodos didácticos para la enseñanza y evaluación.

Esta inquietud surgió por la experiencia vivida en la participación realizada en el programa “*Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social*”; donde tuvimos contacto directo a través de la impartición de talleres educativos con alumnos y padres de familia en condiciones de exclusión social dentro de la Delegación Coyoacán que son beneficiarios de éste. Del contacto con los alumnos porque “parece que un gran número de alumnos, de todos los niveles educativos terminan sus estudios sin haber obtenido el tipo y nivel de formación que se esperaba de ellos” (Zarzar, 2003:9), porque al impartir los talleres, observamos algunas deficiencias en cuanto a su formación previa tanto formal como informal. Del contacto con los padres de familia porque ellos no tienen una formación académica que les permita apoyar a sus hijos en sus tareas escolares.

De igual forma ya dentro del programa, nos percatamos que ninguna de las personas a cargo, sin importar el papel que cada una desempeña tiene una formación en el ámbito educativo, por lo que instrumentar un programa de este tipo resulta una buena iniciativa pero sin resultados óptimos.

Es por ello que en la presente tesis nos dedicaremos primero a describir la instrumentación de este programa donde se dan a conocer sus antecedentes y lineamientos actuales; donde la experiencia vivida servirá para dar a conocer si estos lineamientos se cumplen, la evaluación hecha desde nuestra perspectiva y la propuesta pedagógica que consideramos adecuada para el mejoramiento de dicho programa. En segundo lugar para hacer notar la importancia de la intervención de profesionales de la educación y más específicamente de los pedagogos en este tipo de programas.

Planteamiento del Problema

Puesto que el Gobierno del Distrito Federal crea varios programas de apoyo a la población y muchos de estos están enfocados a la educación formal lo cual facilita la instrumentación y supervisión ya que se aplican a través de las instituciones educativas o a través de las instituciones gubernamentales. Este tipo de programas son instrumentados en varios niveles educativos, por ejemplo: a Nivel Primaria está el Programa “Niños Talento”, a Nivel Medio Superior está el Programa “Prepa Si”; solo por mencionar algunos. Ya que sin importar el objetivo de cada programa sería casi imposible abarcar todos los niveles educativos y a toda la población, es por eso que el gobierno decide en algunas ocasiones enfocarse a un solo nivel educativo; pero aun así es imposible abarcar toda la población.

Pero entonces, ¿Qué pasa con la población que queda fuera de estos programas? Una posible respuesta a esta pregunta es lo que realiza la Delegación Coyoacán a través de su programa “*Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social*”, que más adelante será descrito. Dicho programa nos llama la atención ya que, no tiene como prioridad la educación formal, sino:

“Coadyuvar a la permanencia, aprovechamiento escolar y conclusión de la educación básica de las niñas y niños, estudiantes de escuelas públicas de esta delegación, que habitan preferentemente en unidades territoriales o zonas de alta y muy alta marginación y pobreza de Coyoacán” (Delegación Coyoacán, Programas Sociales, 2008).

Ante tal situación; nos surge la inquietud de cómo es que este programa en particular, que no imparte una educación formal funciona y se instrumenta para brindar un apoyo a los beneficiarios, de igual forma que tipo de estrategias utiliza para llevar a cabo su objetivo primordial y que tan importante es que un profesional de la educación este al frente de proyectos como este.

Justificación del problema.

La razón por la cual nos parece importante conocer la función e instrumentación de este programa es debido a la experiencia vivida impartiendo talleres educativos, dicha experiencia comienza el día 10 de octubre de 2008 y tuvo una duración de 7 meses que finalizaron el día 3 de mayo de 2009; donde tuvimos la oportunidad de convivir, conocer y platicar con los padres de familia y los alumnos beneficiarios sobre algunas situaciones particulares que viven en su escuela, trabajo, comunidad y hogar. Lo que nos permitió conocer más de cerca su situación de vida y clarificar las razones del porque pertenecen a este programa.

Cabe mencionar que una de las situaciones de las que nos percatamos y que más llamo nuestra atención siendo importante en el desarrollo de esta tesis; es la notoria deficiencia de los conocimientos de los alumnos, que se refleja en la escuela, así como en la participación dentro de los talleres. De igual forma la deficiencia en sus propios hogares; porque sus padres no están preparados para apoyarlos en la realización de sus tareas escolares. De esta situación nos percatamos; ya que se requería en todos los talleres impartidos de la participación de ambas partes, tanto en lectura, escritura, expresión oral; siendo estas tres las principales formas de participación requerida.

Otra situación que identificamos no fue en el trabajo directo que se realizó con los padres y alumnos, sino, en lo referente a la planeación y organización de los contenidos de los talleres, esto debido a que algunas veces los objetivos de los talleres estaban desfasados de la realidad, así mismo, algunas técnicas no resultaban adecuadas para los contenidos planteados; además no existía una revisión minuciosa de las personas encargadas de la instrumentación del programa; antes de llevar a la práctica los talleres; del contenido, desde el desarrollo y la redacción de los temas, los tiempos estimados para la impartición, el material didáctico, las estrategias de enseñanza, incluidos todos en un manual del taller.

Descritas estas situaciones la tesis está enfocada principalmente a dos cosas primera: destacar la relevancia de la intervención de los pedagogos en el

desarrollo de estos programas y segundo: dar una alternativa para el mejoramiento de este programa; esto se llevará a cabo a través de nuestra Propuesta Pedagógica que consistirá en la elaboración de dos Talleres Educativos enfocados a cubrir una serie de necesidades, las cuales se definieron en un primer momento por la experiencia vivida en la impartición de los talleres y posteriormente estableciendo una relación con la clasificación que Abraham Maslow realiza de las necesidades humanas.

Objetivo General

El objeto de esta tesis es describir y comentar la instrumentación de este programa y proponer un tipo de orientación educativa, a través de una Propuesta Pedagógica que proporcione a las personas en condiciones vulnerables y/o exclusión social las herramientas para evitar:

- Propensión a desertar.
- Bajo rendimiento escolar.
- Abandono de la escuela.
- Reprobación
- Ausentismo escolar.
- Marginación escolar.

Todas ellas causadas por la escasez de recursos económicos, por la creciente desintegración familiar, por las nuevas formas de nupcialidad o por problemas intrafamiliares tales como: violencia física y verbal, alcoholismo, drogadicción y convivencia social deteriorada por la pobreza; que afecta principalmente al aspecto emocional, educativo y social de las familias; especialmente el de los hijos.

Así mismo destacar la importancia de la intervención de los pedagogos en los programas sociales dirigidos a personas en condiciones de riesgo y vulnerabilidad social; del tal forma que se concientice de la importancia de

insertarse en esta área de trabajo para profundizar teórica y metodológicamente los programas de apoyo educativo.

Objetivo Particular

Propiciar un mejor acercamiento de los padres con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, ya que por lo general éstas comunidades están constituidas por padres de familia con una educación formal limitada o nula. Se pretende que este objetivo se lleve a cabo a través de la instrumentación de un taller de alfabetización que se menciona en la Propuesta Pedagógica.

MARCO TEÓRICO

Metodología

Para que el propósito de esta tesis, así como sus objetivos sea de fácil comprensión para el lector es necesario clarificar dos aspectos importantes en el desarrollo de cualquier investigación y sobre todo si ésta es dentro del ámbito de la educación, estos son: enfoque y tipo de investigación realizada y la teoría en que hemos de basar el proceso de esta investigación.

Se decidió clasificar la investigación dentro de lo que conocemos como enfoque cualitativo de la investigación; por qué al igual que en este enfoque empezamos examinando el mundo social que rodea a los participantes de los talleres educativos que fueron impartidos, es decir, llevamos a cabo un proceso inductivo en el que exploramos, describimos y analizamos el contexto, en algunas ocasiones caso por caso de las situaciones individuales, familiares y sociales que viven estas personas, lo que nos llevo a tener una idea clara de los alcances que ya presentaba la instrumentación del programa y posteriormente de las perspectivas de los alcances que pudieran potencializarse con nuestra intervención como profesionales de la educación tanto en la gestión como en la instrumentación del programa.

En la investigación cualitativa la modalidad más a fin a nuestro tema de interés es la etnografía la cual nos permite hacer una descripción total de un grupo o sistema cultural en particular, es decir hacer una descripción holística; “ya que el foco de interés se encuentra en los patrones aprendidos de acción, lenguaje, creencias, ritos y formas de vida. Implica un trabajo de campo prolongado empleando, normalmente, la observación y entrevistas ocasionales con participantes de un grupo de actividad compartida; se emplea un estilo documental enfocado en los detalles mundanos de la vida diaria”¹.

¹ McMillan, J. y Schumacher, S. “*Investigación educativa.*” Madrid, España. Editorial Pearson Addison Wesley. p.44. (5ª Ed.)

Por último sólo resta especificar la teoría que fundamenta nuestra propuesta pedagógica, la cual es “el constructivismo que se deriva de la teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje anunciada por primera vez por Vygostki y sus colaboradores en los ya lejanos años treinta y difundida, revitalizada y enriquecida de forma espectacular por numerosos autores a partir de los años setenta”².

¿Por qué el constructivismo? La respuesta clara a esta pregunta la encontramos en César Coll, cuando menciona que “su utilidad reside, en que permite formular determinadas preguntas nucleares para la educación, nos permite contestarlas desde un marco explicativo, articulado y coherente, y nos ofrece criterios para abundar en las respuestas que requieren informaciones más específicas”³, es decir, esta perspectiva nos permitió analizar, criticar y modificar algunos aspectos en la instrumentación de los talleres desde objetivos hasta técnicas y temas adecuados para el desarrollo y formación integral de la población con la que se trabajaba en un dicho momento.

Por lo que la forma de trabajo será de la siguiente manera:

- Antecedentes. En este apartado se mencionan datos relevantes del Programa como son: forma y organización del trabajo, criterios de marginación, otorgamiento y retiro de la beca en los inicios del programa (estos aspectos no han tenido un cambio significativo por lo que solo son mencionados en la primera parte de los antecedentes); y la forma actual de trabajo, cabe mencionar que toda la información ha sido recabada de entrevistas realizadas a personal de la Delegación Coyoacán.
- Descripción de la población. ésta comienza con la definición de familia según varios autores para finalizar dando una definición propia de este concepto y estableciendo una relación entre ésta y la población del

²Coll, Cesar. “Qué es el Constructivismo”. (1997). Argentina. Magisterio del Río de la Plata, colección Magisterio 1. p.7

³ Pimienta, Julio. (2005.) “Constructivismo, estrategias para aprender a aprender”. Naucalpan de Juárez, Edo. de México. Pearson Educación. p. 3

programa. Después se hace la descripción de la estructura familiar con base en la clasificación que Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI) hizo en 1998, pero únicamente destacando las estructuras familiares que pudimos identificar en el programa. Enseguida se hace una descripción general del concepto de vulnerabilidad social, ya que la población del programa está considerada en esta situación. Para terminar se hace una descripción de las familias del programa en donde se consideran aspectos como: zonas de la Delegación donde residen así como su infraestructura, el tipo de gente que ahí vive, también se hace la deducción de cual podría ser su lugar de origen y su nivel económico con base en algunos aspectos observados, por ejemplo el tipo de casa donde vive, ya sea propia o rentada.

- Descripción de la práctica. se hace mención de las funciones que como impartidores de Talleres educativos realizamos; también se describe como fue nuestra incorporación al Programa de Becas y por último se describen todos los talleres que fueron impartidos en este periodo, se mencionan sus objetivos y sus cartas descriptivas sesión por sesión, que incluyen estrategias de enseñanza y su objetivo.
- Análisis de la experiencia. Se realiza con base en las Dimensiones de la Gestión Escolar, estas son: Dimensión Pedagógica- Curricular, Dimensión Organizativa, Dimensión Administrativa, Dimensión Comunitaria y de Participación Social, de igual forma se hacer una breve descripción de cada una de éstas y por último se presenta un cuadro las problemáticas que fueron identificadas y la dimensión con la cual se relacionan y por supuesto la solución que dimos a dicha problemática.
- Necesidades que se cubren con la impartición de los talleres educativos. En este apartado se toma como punto de partida la clasificación que Abraham Maslow ofrece de las necesidades del ser humano, según su pirámide de jerarquización, para esto se estable la relación entre estas y los talleres, además se menciona con que taller se cubrió de manera específica estas necesidades, esto se hace mediante la descripción de

algunas técnicas que fueron aplicadas en los talleres, para éstas se menciona también su objetivo y su desarrollo.

- Evaluación de los talleres. Este apartado se hace con base en la descripción de varios conceptos, éstos son: asistencia, participación en las actividades realizadas, convivencia, constancia de las instructoras, frecuencia de la impartición de los talleres, deficiencia en la planeación, coordinador de los talleres; se establece la relación entre éstos conceptos, los becarios y sus familias, las instructoras y el coordinador de los talleres. Dichos conceptos o aspectos son considerados de suma importancia para alcanzar el objetivo del programa y mejorar la impartición de los talleres para lograr con esto mejorar el desempeño académico de los becarios y la calidad de vida de todos los asistentes a los talleres.
- Propuesta pedagógica. En este apartado se presenta nuestra propuesta de mejoramiento para el programa “*Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social*” la cual se realizó con base en la experiencia como instructoras de talleres educativos; se mencionan los objetivos generales y particulares, además de las teorías, planteamientos y/o modelos que se tomaron en cuenta para su elaboración; dichos planteamientos son la teoría del constructivismo para explicar lo relativo al proceso de enseñanza- aprendizaje, se dan los significados de: educando y aprendizaje apropiados para la propuesta, en cuanto a lo relacionado con la planeación, organización, instrumentación y evaluación de los talleres, se decidió trabajar con el modelo emergente de la gestión escolar; obviamente para estos aspectos se establece la relación con toda la instrumentación del programa.

Antecedentes.

El programa de Becas Para Niños Y Niñas En Riesgo Y Vulnerabilidad Social tiene sus antecedentes en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) que fue instrumentado en México durante el sexenio del presidente Carlos Salinas de Gortari (1988-1994); como un Plan Integral cuyo objetivo era el mejoramiento de la calidad de vida de los mexicanos. Ese interés es desarrollado en su apartado de políticas sociales, específicamente en el Acuerdo Nacional para el Mejoramiento Productivo del Nivel de Vida que marcaba como objetivo:

“el crecimiento y la estabilidad son, en el plan, simultáneos con el propósito fundamental de avanzar hacia una mayor equidad, mediante el incremento del empleo, el aumento del poder adquisitivo de los salarios, la erradicación de la pobreza extrema y, en general, las distribución del ingreso y de las oportunidades. Estos tres objetivos –que pueden resumirse en uno solo, el crecimiento sin inflación y con equidad- se complementan y apoyan mutuamente.”⁴

Específicamente para el Distrito Federal, se tenían contempladas acciones para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. El PND, en su apartado 6.2.9, que habla acerca del mejoramiento de las condiciones de vida en la ciudad, menciona un proceso de urbanización en las colonias populares, con acciones enfocadas a:

-La regularización de lotes, el mejoramiento y construcción de viviendas, el cual se contemplaba realizarse con apoyo de los sectores social y privado, además de proporcionar los servicios básicos: agua, luz y drenaje.

-En el punto 6.4 se aborda el asunto de la erradicación de la pobreza extrema; las acciones que se postularon estaban enfocadas a brindar atención a los grupos de escasos recursos, del campo y de la ciudad siguiendo un criterio de selección que permitiría enfocar los esfuerzos en comunidades específicas para atender las necesidades de la población.

⁴ Plan nacional de desarrollo 1989- 19994. Poder Ejecutivo Federal. p. 97

En el caso de la Ciudad de México la atención se centro en algunas colonias populares, las acciones pretendían orientarse a proveer servicios básicos tales como: la educación, alimentación y la salud. De igual manera se puso especial atención en que la supervisión de dichas acciones se canalizara de forma efectiva a los beneficiarios.

Dicho plan se puso en marcha a través del Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), que tenía por objeto:

“emprender una lucha frontal contra la pobreza extrema, mediante la suma de esfuerzos coordinados de los tres niveles de gobierno y los concertados con los grupos sociales. Se conformará con acciones de ejecución inmediata que gradualmente permitan consolidar la capacidad productiva de grupos que no la tienen, para impulsar su incorporación plena y en mejores condiciones a los beneficios del progreso”.⁵

En la Delegación Coyoacán dicho programa se llevo a cabo a través de la fusión de los puntos referidos al proceso de urbanización y erradicación de la pobreza extrema los cuales fueron desarrollados mediante un programa de becas dirigido a niños de escasos recursos que cursaban la Educación Básica y paralelamente beneficiar a sus familias y a la comunidad donde residían.

Esto se realizó a través del otorgamiento de una Beca Integral (despensa básica, aportación económica y consultas médicas periódicas) que estaba orientada a atender prioritariamente los aspectos de salud y alimentación de los beneficiados para facilitar el aprovechamiento de los recursos educativos.

Esto es, alentar la permanencia en la escuela de los niños con menos recursos y con ello mejorar su eficiencia terminal, favorecer su desarrollo físico y mental y al mismo tiempo brindar una alternativa a los alumnos que por su precaria situación económica eran desertores potenciales de la educación básica.⁶

⁵ Idem. p.127

⁶ Debido a que no existe un documento oficial abierto al público, para realizar una cabal descripción, se recurrió a entrevistas que fueron realizadas a personal de la delegación Coyoacán que formaron parte del equipo de trabajo encargado de supervisar este programa; para los fines de la construcción de este apartado nos basaremos en la descripción de su experiencia y sus percepciones sobre la implementación y organización de dicho programa.

La información más remota la recuperamos de la entrevista realizada a la Técnico en Trabajo Social Quetzaline Acevedo Chávez⁷, que comenzó a trabajar en la Delegación Coyoacán como prestadora de Servicio Social en el año de 1994. Por lo tanto la descripción del programa se ajusta a lo que ella nos comunicó sin que esto implique otorgarle ningún nivel de oficialidad a su información.

En ese periodo el Programa de Becas estaba organizado por Subdelegaciones lo que significaba la subdelegación “los Pedregales” y “los Culhuacanes”. Cada una era responsable de la administración, vigilancia del otorgamiento y uso de las becas.

En 1994, la beca constaba de una despensa con canasta básica con un valor aproximado de \$347 y un apoyo económico de \$240 aproximadamente.

De acuerdo a nuestra entrevistada las políticas que seguía la Delegación Coyoacán para la instrumentación del programa eran:

A. CRITERIOS DE MARGINACIÓN DE LA DELEGACIÓN:

1. Población. Principalmente la asentada en los pedregales de Sto. Domingo, que como sabemos estaba integrada mayormente por indígenas; esto es población migrante la ciudad de México que tenía un alto nivel de marginalidad, determinada por: su condición lingüística, el número de hijos (más de cuatro por familia), madres trabajadoras sin cobertura médica.
2. Carencia de infraestructura básica en las viviendas como pavimentación, drenaje y alumbrado público.

B. REQUISITOS PARA SER CANDIDATO A BECA

1. Vivir en la Delegación Coyoacán.
2. Estar cursando la Educación Básica en escuelas oficiales dentro de la Delegación.

⁷ La información recabada en la entrevista realizada a la Técnico en Trabajo Social Quetzaline Acevedo Chávez se encuentra respaldada por una videgrabación.

3. Ser propuestos por las escuelas. Las cuales, por lo general, descansaban en la percepción de los profesores y profesoras, y los directivos quienes, se supone, conocían sus circunstancias de vida. En algunos casos eran los padres quienes describían su situación dándola a conocer
4. Las convocatorias se emitían tres veces al año.
5. Condiciones de baja. Como se trataba de población indígena estas se retiraban porque regresaban a su lugar de origen o porque concluían la Educación Básica.

C. CRITERIOS PARA OTORGAR LA BECA.

1. Haber sido propuesto por los profesores o directivos de la escuela.
2. La realización de un estudio socio económico para saber si se era merecedor, en casa del candidato. Con el propósito de verificar la información proporcionada.
3. Diagnóstico social. Se realizaba con base en la observación de la Trabajadora Social en cuanto a las condiciones de la vivienda, de la comunidad donde vive (tipo de personas, infraestructura), situación y estructura familiar.

D. DESCRIPCION DEL PROGRAMA.

Las becas se otorgaban a los alumnos que de acuerdo a los reportes de las Trabajadoras Sociales cumplían con los requisitos. Esta información se obtenía a través del estudio socioeconómico y las visitas domiciliarias.

Los grupos que participaban en el programa eran interdisciplinarios. Se contaba con el apoyo de varios profesionales. El grupo era encabezado por la Trabajador Social, el Psicólogo, Pedagogo, el cuerpo médico integrado por Médico General y un Odontólogo.

Cabe mencionar que el cuerpo medico daba consulta a los niños, con una vigilancia por medio del carnet en donde se registraban las visitas mensuales o cuando fueran necesarias. El carnet era un medio de control y seguimiento

debido a que era necesaria su presentación para el pago de la beca, así como el seguimiento sanitario del becario.

Cuando el Trabajador Social detectaba un problema en la familia o en el becario (drogadicción o alcoholismo) canalizaba al paciente identificado a cualquiera de las instituciones que brindaban apoyo.

Debido a que existían cada vez más madres de familia que pedían un apoyo adicional para sus hijos y a que manifestaban la inquietud por algún problema educativo, el equipo responsable del programa consideró conveniente integrar una nueva estrategia: la instrumentación de charlas de orientación general; destinadas a toda la comunidad, sin temas y sin auditorio específicos.

Más adelante contando con el apoyo de la Coordinación de Educación Preescolar en la zona de Pedregal de Carrasco se abrió una escuela para padres.

En 1995 los encargados del programa comenzaron a participar en dichas pláticas; que se impartieron durante los viernes de los siguientes cuatro meses con una duración de 4 horas cada uno. Esta participación se hizo con el objeto de prepararse para la impartición de las charlas a las escuelas. Lo que se buscaba era la concientización de la gente.

Los Psicólogos y los Trabajadores Sociales comenzaron a preparar el material y planeación de los temas con el debido apoyo psicopedagógico. Los temas se estructuraban de acuerdo al nivel educativo de las personas. El trabajo se realizaba por niveles atendiendo las diversas problemáticas familiares contando con la colaboración de Pedagogos y Psicólogos.

Si no se les podía brindar la ayuda utilizando este recurso la Delegación contaba con una cartera de instituciones que podían brindar apoyo.

Como era de esperarse hubo una respuesta positiva de parte de los usuarios del programa debido a que identificaron que el programa les ayudaba a desempeñar mejor su rol de padres. Estas charlas no formaban parte de las políticas del programa, sino que fueron una propuesta del equipo encargado de la instrumentación de programa, quienes pretendían contribuir al cumplimiento

del objetivo del programa ayudando al mejoramiento de la calidad de vida y convivencia familiar.

Es importante destacar que el coordinador del programa en ese año era responsable de que se informará de la convocatoria, quien además jugó un papel importante en la incorporación de las charlas para beneficio de la comunidad.

Debido a los cambios de administración y a la desaparición de las subdelegaciones, ya que no se contaba con el personal suficiente; el programa tuvo diversas modificaciones entre las que destacan:

- Cambio de políticas: El programa se implementó 4 años del sexenio de Salinas; a los 2 años se implementaron las charlas, continuándose 2 años del sexenio de Zedillo.
- Cambio del nombre del programa: Algunos De Los Cuales Fueron: Solidaridad, Apoyo a Niños en la Escuela, Becas a Niños en Riesgo de dejar la Escuela por Falta de Recursos, Becas a Niños en Riesgo, etc.
- Modificación en el pago y distribución de la beca: retiro de despensas y pago bimestral por falta de infraestructura en la Delegación, restricción de las visitas dentales y medicas por falta de personal. En esos años solo se entregaba una beca por familia y no por niño.
- Cambios de adscripción: La Subdirección de Educación se integro a la Dirección General de Desarrollo Social.⁸

La descripción anterior es considerada de suma importancia ya que nos permitió conocer la instrumentación del programa "*Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social*", desde sus inicios así como el mejoramiento de algunos aspectos de éste; además porque no se cuenta con un documento oficial que especifique el proceso de instrumentación, por lo que fue la única manera de acceder a los antecedentes del programa.

⁸ Recordemos que la información descrita se obtuvo de la entrevista realizada a la Técnico en Trabajo Social Quetzaline Acevedo Chávez.

A partir de este momento se describirá el programa como se instrumenta actualmente, dicha información nos ha sido proporcionada por la Trabajadora Social Emilia Ramos⁹. Recurriendo a dicha entrevistada debido a que es un programa local y la documentación a se tiene acceso es muy precaria.

Aproximadamente en el año de 1998 la Delegación Coyoacán en conjunto con la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), instrumentó el Programa “*Becas para Niños en Riesgo*”; al descubrir que existía un gran número de niños de la calle y un alto índice de deserción en el Nivel Básico del Sistema Educativo.

Los recursos destinados para ese fin provenían: el 50% de la Delegación Coyoacán y el otro 50% de la SEDESOL. El objetivo era ayudar a los niños en las condiciones antes mencionadas. En un principio se contaba con una planilla de 800 beneficiados; para el año de 2004 los recursos fueron transferidos al área de Participación Ciudadana; y sólo se llevaron a los becarios que consideraban de atención prioritaria.

Actualmente se atiende alrededor de 2000 niños becados de escasos recursos con las siguientes problemáticas: situación económica desfavorable, bajas calificaciones, ausencia continúa en la escuela y niños en condiciones familiares críticas.

En un principio se seguía otorgando la despensa, posteriormente el valor de la misma se otorgó en moneda debido a que en 2005 SEDESOL se retiró y la Delegación comenzó a trabajar con sus recursos¹⁰.

Debido a la detección de problemas de adicciones y a que la mayoría de los becarios son hijos de madres empleadas domesticas y de albañiles, el ingreso mensual es muy escaso, lo cual los coloca en una situación de vulnerabilidad y alta marginalidad. Si a ello adicionamos la violencia familiar, la violencia en la

⁹ Dicha entrevista se encuentra respaldada por una videograbación.

¹⁰ Actualmente el monto de la beca asciende a \$360 bimestrales; aunque por trámites administrativos se paga semestralmente, haciendo un total de \$1080

calle y los elevados índices de delincuencia, las autoridades decidieron instrumentar los talleres.

Inicialmente se trabajaron como talleres para padres y tenían un carácter puramente informativo, el enfoque no era dinámico; cabe mencionar que esta situación puso de manifiesto que se requiere otro tipo de apoyos si se pretende un mediano impacto

Para la impartición de talleres no se cuenta con personal de base, sólo se cuenta con prestadores de Servicio Social, de las áreas: Psicología, Pedagogía, Sociología y Trabajo Social a nivel licenciatura. Ya que se considera que el programa permite llevar a la práctica los conocimientos de estas disciplinas¹¹.

Los prestadores de Servicio Social, responsables de impartir los talleres, elaboraban las cartas descriptivas de sus cursos, en ellas se plasmaba el interés de lograr el bienestar familiar e involucrar a los padres en dicho proceso a partir de la información; se tenía como propósito mejorar la convivencia con sus hijos, así como ampliar su repertorio de alternativas para la solución de sus problemas. Los temas trabajados eran:

a) El mejoramiento de la autoestima, b) la prevención de adicciones y la c) violencia intrafamiliar.¹²

Hasta donde se nos informó no hay un cambio significativo en las políticas de la instrumentación del programa. El nombre del mismo no ha tenido un cambio significativo. Actualmente se conoce como “Programa de Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social”¹³;

¹¹ En agosto de ese año los talleres se comenzaron a trabajar como en la actualidad se trabajan ya que se contó con una plantilla de 40 prestadores de Servicio Social.

¹² Termina información proporcionada por la entrevistada.

¹³ Aunque la población beneficiada lo conoce como programa de Estímulos A La Educación, ya que lo relacionan con el programa ya antes mencionado.

Actualmente se considera conveniente trabajar en conjunto con los padres y los becarios para fortalecer la relación entre estos y para ayudar a enfrentar de mejor manera la problemática familiar. Sin embargo dada la complejidad algunas temáticas; en ocasiones se considera necesario trabajar por rangos de edad, para explicar adecuadamente los contenidos.

DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Definición de familia

Para conocer mejor a la población dentro del programa y sus situaciones de vida consideramos una descripción del significado de ciertos elementos que nos permitirán conocer el contexto más a detalle, basándonos en las opiniones de algunos autores y/o instituciones conocedoras del tema. Comenzando en primera instancia por ¿qué es una familia?

Algunos estudiosos de diferentes áreas del conocimiento han dado definiciones sobre el concepto, empezaremos con la raíz de esta palabra.

Según Marqués de Morante, la palabra familia deriva de *famulus* (siervo), a su vez del primitivo *famul*, originado de la voz *osca famel* que significa esclavo. Otra definición es la de Mendizábal; donde dice que el origen de la familia deriva de la *fames* (hambre), por lo que tenemos en castellano; hambriento de hambre.¹⁴

Para fines de esta investigación lo que vamos recuperar de estas definiciones, es que con la convivencia diaria los miembros de una familia tienen la necesidad de sentirse parte de y al mismo tiempo importante dentro de ella; esto se demuestra con atenciones hacia un miembro, por ejemplo: servir el desayuno, arreglar la ropa para el siguiente día o demostrar el afecto que se tiene hacia una persona, ya que como seres sociales se tiene la necesidad de sentirse útiles.

¹⁴ Irigoyen, Arnulfo. (2006) "Nuevos fundamentos de medicina familiar", capítulo I. México editorial medicina familiar. p.15. tercera edición

Como dice Sánchez; la familia debe promover a la satisfacción de las necesidades integrales del hombre; sienta las bases de la supervivencia física y espiritual; es a través de la experiencia familiar, de la comunicación y de la empatía, como los miembros de una familia deben ir desarrollando lo esencial de cada uno de ellos, al encontrar el refugio y la alimentación material y anímica que permita darle un sentido existencial humanista a su vida.¹⁵

Es decir una persona necesita sentirse amada y corresponder a ese sentimiento de una forma similar; de igual manera podemos considerar que el término hambriento de hambre hace referencia a esa necesidad y la correspondencia de la misma.

Según expone Levi-Strauss, la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales, económicos y religiosos; viéndola como una relación de dar y recibir, es decir un intercambio que implica beneficios para ambas partes. Además, establece una red de prohibiciones y privilegios sexuales y a una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc.

En efecto la familia no debe ser considerada como una asociación legal; sino como una institución donde todos sus miembros se complementan unos a otros, conviven y aprenden, y están unidos por lazos afectivos que construyen día tras día y no simplemente por el compromiso del matrimonio.

Ya que todos los seres humanos necesitan estar en interacción con los demás y con el mundo que los rodea para poder satisfacer sus necesidades y desarrollar todas sus capacidades y habilidades para sobrevivir.

¹⁵ Sánchez, Jorge. (1990) "Familia y Sociedad", México, Joaquín Mortiz. p.22

La familia es el lugar donde las personas aprenden a cuidar y a ser cuidadas, a confiar y a que se confíe en ellas, a nutrir a otras personas y a nutrirse de ellas.¹⁶

La familia es también considerada como un núcleo primario, por que posee las siguientes características:

- Es un espacio de interacción individual y colectiva.
- Escenario de aprendizaje y socialización en diversos planos de la vida cotidiana.
- El lugar idóneo para la transmisión y transformación de prácticas culturales, valorizaciones, hábitos y normas.
- Espacio privilegiado para la organización y gestión de respuestas alternativas a situaciones adversas impuestas desde el exterior.¹⁷

Es precisamente que estas características que la familia es considerada como el núcleo primario, unidad social y significativa de toda sociedad.

Como hemos visto existen varias concepciones sobre la familia, y aunque difieren en algunas características en algunas se complementan, es por ello que la definición más afín a esta investigación; es la que nos da Levi-Strauss, antes citada. Por tal motivo partiremos de esta definición, ya que nos da una serie de elementos que en la actualidad están presentes en la mayoría de las familias; así también, nos da una pauta para la elaboración de una nueva definición, la cual a continuación se escribe:

La familia es un grupo social, que casi siempre está constituido por padres e hijos, aunque algunas ocasiones puede carecer de uno de estos; sin alterar su esencia; es un grupo dentro del cual todos sus miembros están

¹⁶<http://www.cmsconsultores.com/IMG/doc/REFLEXIONANDO SOBRE LA FAMILIA MEXICANA.doc>

¹⁷ Irigoyen, Arnulfo (2006) "Nuevos fundamentos de medicina familiar", capítulo I México. Editorial medicina familiar. tercera edición.

unidos por lazos afectivos, y que tienen y desempeñan distintas funciones, que interactúan y se apoyan unos a otros para primero: satisfacer sus necesidades personales, luego sus necesidades colectivas y por último ayudar a la satisfacción de las necesidades de la comunidad a la que pertenecen y donde se desenvuelven. Es un grupo que se instituye por leyes y normas externas a través del matrimonio legal y posteriormente por normas internas que se van creando dentro por los padres de familia, cabe mencionar que una familia puede serlo a pesar de que no exista el matrimonio legal.

Al mismo tiempo es una organización ya que las funciones que cada uno de sus miembros desempeña dentro de ésta varían dependiendo del lugar que cada uno, sin embargo todos están unidos por metas y objetivos en común, la principal y hacia la cual todos enfocaran sus acciones es la supervivencia, la educación y la adaptación de cada uno de sus miembros.¹⁸

La definición que damos sobre la familia la elaboramos basándonos en los elementos dados por los autores que consideramos más relevantes; en ella conjuntamos varios aspectos que observamos en algunas situaciones familiares dentro de la población del programa. Por lo que se puede decir que esta definición es producto del contexto en el que trabajamos como impartidoras de talleres.

Estructura familiar

Es otro aspecto necesario de mencionar porque se han dado cambios en la estructura familiar en las últimas décadas en nuestro país, pero solo se mencionan aquellas que hacen referencia a las familias que integran nuestra población.

Esta descripción de la estructura familiar que se menciona es con base en la estructura familiar que estableció el Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI) en el año de 1998 y citadas por Irigoyen. La

¹⁸ Calixto, R. y Martínez, N. (2009.) "Definición de Familia" en: Capítulo de Familia.

cual se hace a través del tipo de relación consanguínea, legal, de afinidad o de costumbre entre el jefe y los otros miembros del hogar.

- Nuclear. El cual se conforma por jefe, cónyuge con o sin hijos; jefe o hijos
- Ampliada. El cual se conforma por jefes con o sin cónyuges, con o sin hijos y con otros parientes (tíos, primos, hermanos, suegros, etc.)
- Compuesta. El cual se conforma por jefes con o sin cónyuges, con o sin hijos con otros parientes y no parientes, es decir, hogar nuclear o ampliado más no parientes.
- La familia comunal: pareja monógamas con sus respectivos hijos, que viven comunitariamente, compartiendo todo: las actividades, los ingresos, los bienes, etc., exceptuando las relaciones sexuales.
- Mayor practica de la unión libre: consta de un hombre y una mujer que prefieren permanecer legalmente solteros, aunque viviendo conyugalmente.
- Parejas con hijos en que ambos trabajan: categoría familiar en que cada uno de los cónyuges tienen una ocupación rentada fuera del hogar, y ambos contribuyen con sus ingresos.
- Familia uniparental: existen diversos tipos
 - Familias formadas a partir del fallecimiento de uno de los cónyuges.
 - Familias constituidas como consecuencia de separación o divorcio (con uno o más hijos).
 - Familias integradas por progenitores solteros, con las siguientes variedades: madres solteras, hombres solteros que adoptan y mujeres profesionales que adoptan.

- Familia binuclear: debido al divorcio o la separación la estructura familiar cambia de nuclear a binuclear porque ambos progenitores continúan realizando lo mismo que antes en cuanto al cuidado y educación de sus hijos, atendiendo a sus necesidades afectivas, espirituales, económicas y físicas, de tal forma que actúan como si fuera una “sociedad parental cooperativa” manteniendo algunos lazos familiares a través de sus hijos. Ahora los dos hogares serán como el núcleo de los hijos, sin importar si los padres formen una nueva familia.
- Familia reconstituida: integrada por una pareja heterosexual en la cual uno o varios miembros son divorciados, con uno o más hijos de su matrimonio anterior.¹⁹

Por último para poder hacerla descripción de las familias del programa es necesario hacer mención de las características de las personas en condiciones de riesgo y vulnerabilidad ya que de entrada este programa esta destina para este tipo de personas.

Vulnerabilidad Social

México al igual que otros países de Latinoamérica y del planeta ha sufrido las consecuencias de enfrentarse a crisis económicas que suelen reflejarse de manera más notoria en las ciudades y comunidades más pobres. Por su parte el Banco Mundial en el 2008 estimo que el número de pobreza extrema aumento de entre 130 y 155 millones entre 2005 y 2009²⁰. Esto nos remite a conceptos como pobreza, marginación, o como se dice en el nombre de este apartado al concepto de “vulnerabilidad social”.

Debido a que el programa del que hacemos mención en esta tesis, se dirige a personas que presentan esta condición de vida; consideramos necesario hacer una reseña y mención de las características de este concepto que es

¹⁹ Irigoyen, Arnulfo. (2006.) “Nuevos fundamentos de medicina familiar”, capitulo, México. Editorial medicina familiar. p.48. tercera edición.

²⁰ Foncerrada, Luis. Evolución de la pobreza extrema y vulnerabilidad social en: www.coparmex.org.mx/upload/.../3_entorno_septiembre_09.pdf

enunciado de forma amplia y general; sin embargo ayuda perfectamente a describir la situación económica, social y educativa de nuestra población en el programa; dicho concepto es:

La vulnerabilidad, como se ha visto, es un concepto dinámico y multidimensional que incluye la exposición a riesgos sociales y naturales que pueden ocasionar variabilidad de ingresos, consumos y de otras dimensiones del bienestar materiales y no materiales, como el acceso a los servicios de salud, educación y protección social. La noción de vulnerabilidad remite a un área gris de riesgo que se ubica entre la integración plena y la exclusión total. Las líneas de demarcación de esta área son difusas a la vez que son afectadas dinámicamente por procesos complejos que trae aparejado la metamorfosis de la cuestión social, como son las reestructuraciones productivas, los cambios en las relaciones laborales y en la estratificación social que se han observado en los países de la región a lo largo de las últimas dos décadas.

La noción de vulnerabilidad tiene como potencialidad contribuir a identificar individuos, hogares y comunidades que por su menor dotación de activos y diversificación de estrategias están expuestos a mayores niveles de riesgo por alteraciones significativas en los planos sociales, políticos y económicos que afectan sus condiciones de vida. Planteada de este modo, la noción de vulnerabilidad excede, a la vez que incluye, la dimensión de ingresos que tradicionalmente se ha medido desde la noción de pobreza.²¹

Esta definición nos pareció adecuada; ya que ejemplifica de forma clara las condiciones de vida de las familias adscritas a este programa; porque es gente con bajos ingresos económicos; lo que provoca que el acceso a servicios de salud y educativos principalmente estén limitados; por consiguiente los problemas a los que hacemos mención en el objetivo de esta tesis se agravan debido a que la prioridad no es educarse sino sobrevivir y en respuesta a esta situación la Delegación Coyoacán continua con la instrumentación del programa no solo para mejorar las condiciones de vida de esta población sino

²¹ Busso, Gustavo. "VULNERABILIDAD SOCIAL: NOCIONES E IMPLICANCIAS DE POLÍTICAS PARA LATINOAMERICA A INICIOS DEL SIGLO XXI" .En: Seminario Internacional "Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe". COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE – CEPAL. Santiago de Chile, junio de 2001.

contribuir a la disminución de las probabilidades que se presenten o se agraven estas problemáticas, recordando que son:

- Propensión a desertar.
- Bajo rendimiento escolar.
- Abandono de la escuela.
- Reprobación
- Ausentismo escolar.
- Marginación escolar.

Además por las características que se mencionan nos ayuda a identificar a la población que se encuentra en esta situación, por ejemplo si no se conociera ni el lugar ni la población físicamente con solo leer esta definición podríamos deducir que se encuentra en estas condiciones; trasladando esto a la población con la que trabajamos, en varias ocasiones tanto los padres de familia como los mismos becarios se acercaban a nosotras para platicarnos sus problemáticas de diferente índole. Esto nos ayudo a formar una idea de cuáles eran sus condiciones de vida, dicha idea pudimos corroborarla mientras realizábamos nuestros recorridos por la delegación Coyoacán haciendo difusión de los talleres, porque conocimos más de cerca la infraestructura de dichas comunidades.

Descripción de las familias del programa

Las familias de los becarios que están adscritos al programa residen en la Ciudad de México dentro de la Delegación Coyoacán, principalmente en las colonias de Pedregal de Santo Domingo, San Francisco Culhuacán, Carmen Serdán y Santa Úrsula Coapa. Esta información pudimos verificarla porque durante el tiempo que impartimos los Talleres Educativos trabajamos en diferentes Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) que se ubican en las zonas antes mencionadas, podemos decir que el número de asistentes se

concentra principalmente en las colonias de Pedregal de Santo Domingo y San Francisco Culhuacán.

Una de las funciones que se realizaban como parte del equipo de impartidores de talleres era la difusión de éstos que consistía en hacer un recorrido por cada una de las escuelas públicas de ésta Delegación pegando carteles sobre los temas y fechas de la impartición de talleres, dicha actividad nos permitió conocer de cerca las zonas. Observamos que la infraestructura es precaria, porque en algunos lugares las calles no están pavimentadas, hay una mala instalación eléctrica, casas con techo de lámina o en obra negra, las calles están sucias o cerca de terrenos baldíos; esta información contrasta con la descripción de otras zonas que se conforman por unidades habitacionales que no están en zonas populares de la Delegación.

En cuanto al tipo de gente que vive en esas zonas observamos que la mayoría son de origen indígena distinguiéndose por su forma de hablar y vestir esta deducción se comprobó más adelante por el acercamiento con las familias. En otros casos son nativos de esas colonias pero sus antepasados eran indígenas o venía de provincia.

En la mayoría de la población se observa una economía precaria, debido a que muchos de los padres o madres de familia no tienen un empleo fijo, ya que se dedican a la albañilería, al comercio ambulante, obreros, choferes de transporte público, empleadas domesticas y en el mejor o peor de los casos amas de casa, cabe destacar que estos jefes de familia no concluyeron la Educación Básica y algunos no saben leer ni escribir o no hablan español, estas condiciones que presentan los colocan en la situación de vulnerabilidad social que ya se describió; en esta información se justifica parte de la propuesta pedagógica porque al estar la gente en esta situación la ayuda que proporcionan a sus hijos en cuanto a sus tareas escolares es limitada y esto contribuye al mal desempeño académico a la aparición de las problemáticas ya mencionadas.

Otra característica importante de mencionar es que no todas las familias presentan la estructura familiar tradicional, esto es padre, madre e hijos,

además de que muchos viven con parientes y no tienen una privacidad propia de la familia y al vivir con estos parientes los padres pasan la responsabilidad del cuidado de los hijos a otras personas, por ejemplo los abuelos o tíos; esta situación era muy común en la asistencia a los talleres, en varias ocasiones nos percatamos de que si no asistía la mamá o el papá que son los principales responsables de dicha acción asistía algún tío o los abuelos. Otra situación muy común es la renta de viviendas (casas, cuartos o departamentos) lo cual reduce en gran medida el presupuesto destinado a la educación.

Otra característica que repercute en el desempeño académico de los becarios y que comúnmente se manifiesta en su familia, es que alguno de los padres tiene algún tipo de adicción o experiencias desagradables de infancia, lo que desencadena violencia familiar.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Una vez contextualizado el campo de acción y la población se describen las funciones necesarias para la impartición de los Talleres Educativos y en las que participamos durante el periodo en que se realizaron las prácticas profesionales, estas son:

- Planeación y Organización de los Talleres Educativos. Esta actividad consiste en la selección de temas, investigación y desarrollo de los mismos, elección de las técnicas y estrategias de enseñanza y además en la elaboración de las cartas descriptivas donde se especifica la duración y la exposición de los temas de cada taller sesión por sesión. Todo esto constituye un manual del taller.
- Diseño del material didáctico. Consiste en la elaboración con base en el manual del taller de los materiales que servirán como apoyo para la impartición.
- Difusión de los Talleres Educativos. Esta se realiza previo a la impartición de los talleres para dar a conocer los temas y fechas de la impartición de los talleres. Consiste en pegar carteles en cada una de las escuelas de la Delegación Coyoacán.
- Impartición de los Talleres Educativos. Consiste en la exposición de los temas, haciendo uso de las técnicas, estrategias de enseñanza y material didáctico.

Integración o incorporación al programa “*Becas Para Niñas Y Niños En Riesgo Y Vulnerabilidad Social*”

Nos integramos al programa “*Becas Para Niñas Y Niños En Riesgo Y Vulnerabilidad Social*”, como parte de la realización de prácticas profesionales; que consistieron en la impartición de Talleres Educativos, para cada taller que se impartía se proporcionaba un manual que incluía la planeación, la organización de los temas y las técnicas para trabajarlos por sesión.

Cabe mencionar que como personas que se están formando como pedagogas tenemos la capacidad de participar activamente en la planeación, elaboración e instrumentación de los talleres; por tal motivo se nos dio la libertad de modificar el plan de trabajo y adecuarlo según las circunstancias que se presentarán en cada centro.

Este programa cuenta con un manual y un taller de inducción el cual debe ser entregado a cada nuevo integrante para que conozca el trabajo de impartición y como se realiza; dicha información no nos fue proporcionada ya que por falta de personal la inserción a dicho programa fue inmediata.

Comenzamos las prácticas al final de la primera sesión del taller “Tareas Escolares y Convivencia Familiar”; participando únicamente como observadoras con el fin de conocer la dinámica de trabajo, cabe mencionar que cada una de nosotras fue enviada a un Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) diferente, llegando a estar hasta en tres centros. Damos cuenta de que para ayudarnos a desarrollar nuestras labores y habilidades existía la posibilidad de que pudiéramos o no tener una compañera en la impartición de cada uno de los talleres.

La primera sesión en la que trabajamos fue la segunda sesión de dicho taller, en la cual no pudimos desempeñar como tal el trabajo de las instructoras, por lo antes mencionado; así que nuestras exposiciones y desarrollo de las técnicas grupales seguían siempre la misma dinámica que se estipulaba en el manual, dicha dinámica no nos satisfacía, ya que algunas estrategias de enseñanza y técnicas grupales no se acoplaban a las características de la población por lo tanto no podíamos hacer click con la gente.

Sin embargo el estar en éste taller, nos ayudó a iniciarnos en el trabajo de la impartición de talleres, y a reforzar nuestras habilidades requeridas para este fin, como son: hablar en público, interactuar con la gente, mantener orden en el grupo; perder la pena y vencer el miedo de estar frente a un gran número de personas desconocidas, así como desarrollar más nuestras habilidades creativas.

En el transcurso del taller si realizamos algunas técnicas grupales sugeridas y no sugeridas en el manual del taller, tal fue el caso de la tercera y cuarta sesión, ya que en la primera se realizó un cuestionario de canales de percepción dominante, así como la explicación de cada canal y en la siguiente sesión se complementaron los temas con la elaboración y explicación de una recopilación de algunas técnicas de estudio; al cual titulamos “como estudiar para aprender mejor: Estrategias y Técnicas de estudio.”

Por lo anteriormente dicho es que nuestra investigación gira en torno a cuatro ejes los cuales son: Valores en la Familia, Disciplina: La Otra Cara del Amor, Autoestima y Motivación y Desarrollo Personal; que son los nombres de los talleres que impartimos.

Como ya se ha mencionado los talleres tienen una duración de entre tres o cuatro sesiones, esto es tres o cuatro semanas²² por lo que se cree conveniente que elaborar la planeación por sesión ayuda a trabajar el tema de una manera más eficiente, tanto como para la instructora en cuanto al manejo e impartición de los temas del taller, así como para ayudar a que los asistentes tengan una mayor asimilación de los contenidos.

Por lo anterior la descripción que hacemos de los talleres es por sesión, haciendo mención de los objetivos de cada taller, así como el tema, la estrategia de enseñanza, sus objetivos y el tiempo destinado para cada actividad.

Es importante mencionar que la planeación que a continuación se describe tiene como base los manuales de los talleres que nos fueron proporcionados al inicio de cada uno, sin embargo como ya se menciona anteriormente algunos objetivos y técnicas no cubrían las necesidades de la población, por lo que modificamos y adecuamos cada uno de estos aspectos respecto a la población con la que trabajamos.

²² Nota: cada sesión de los Talleres tiene una duración de dos horas; la misma sesión puede repetirse hasta cuatro veces por día si es necesario. Los temas de la sesión correspondiente son impartidos durante los días lunes, martes, miércoles.

A continuación se muestran las cartas descriptivas como quedaron después de las modificaciones realizadas. Estas se muestran taller por taller y dentro de éste sesión por sesión.

Taller de **“Valores en la Familia”**.

Impartido en los CDC “Imán” y “San Francisco Culhuacán”

Objetivos del taller.

- ✓ Que los asistentes comprendan la importancia de regular su conducta por convicción propia, con base en el conocimiento de si mismo y de las posibles consecuencias de las acciones personales en los demás
- ✓ Que los asistentes desarrollen la conciencia social de tal forma que aprendan que cada acción afecta su entorno.
- ✓ Que los asistentes aprendan la importancia de convivir en un ambiente de respeto en el ámbito familiar y social, así como de los valores sociales.
- ✓ A partir de los puntos anteriores que los asistentes aprendan a llevar a cabo el uso de la ética y de los valores morales según las circunstancias en la que se encuentren.

PRIMERA SESIÓN. Duración 2

SEMANA 1: DEL 24 – 29 DE NOVIEMBRE DE 2008

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Presentación del taller	Técnica de integración grupal: “auto biografía de valores”	Explorar los valores de cada persona	60 minutos
Objetivo de la	Expositiva.	Conocer la	30 minutos

ética. Definición de la ética		importancia de la ética	
La ética y los Valores	Técnica: “Valoremos los valores”	identificar la relación entre valores y ética	30 minutos

SEGUNDA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 2: DEL 1 – 6 DE DICIEMBRE DE 2008

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
La Familia Como Agente Moral	Expositiva.	Que comprendan la importancia de la familia en la transmisión de valores	25 minutos
Problemas Morales Y Éticos	Técnica: “Dilemas éticos”	Aprender la importancia de la toma de decisiones con base en sus creencias	30 minutos
Carácter social de la moral	Experiencias personales	Aprender la importancia de las reglas de convivencia	20 minutos
Conciencia moral	Técnica: “Comentando palabras”	Analizar los valores, según el significado y	45 minutos

		creencia que cada asistente tiene.	
--	--	------------------------------------	--

TERCERA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 3: DEL 8 – 13 DE DICIEMBRE DE 2008

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Los valores y su significado	Técnica : “Respeto”	Aprender que el núcleo familiar enseña valores y que el significado de estos cambia según cada núcleo familiar	25 minutos
	Técnica: “Cambio de roles, profesión ama de casa”.	Que los niños y niñas valoren el trabajo que una mamá desempeña en casa	45 minutos
Vínculos amorosos	Dibujo o collage	Que expresen a través de un dibujo o collage su concepto de amor	50 minutos

CUARTA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 4: DEL 15 – 20 DE DICIEMBRE DE 2008

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Valores morales Valores no morales	Técnica: “Lluvia de ideas” y dibujo	Con base en los aprendizajes previos identificar los valores que deben guiar nuestra vida.	80 minutos
Entrega de constancias			40 minutos

Al termino de este taller nos dimos cuenta que la población empezó a confiar en nosotras porque empezaron a platicar aspectos íntimos de su familia; de igual manera nos percatamos de que no importa cuanta información se tenga sobre el tema y la forma en que se esté comentando, de nada sirve si las técnicas no son las apropiadas para la población y no se logra estimular el interés en el tema.

Nos dimos cuenta de que el significado de algunos valores es diferente para el o los padres y los hijos lo que hace que la comunicación y comprensión entre ambas parte se vea afectada; posteriormente nos dimos cuenta de que al expresar cada uno su opinión al respecto pudieron llegar a un acuerdo fácilmente logrando crear un clima de más confianza entre ellos.

Taller de “**Disciplina: La Otra cara del amor**”.

Objetivo del taller.

- ✓ Que los padres de familia sepan como enseñar a sus hijos a relacionarse según las reglas de convivencia social creando un ambiente donde sus hijos se sientan seguros de llevar a cabo sus decisiones, pero que al mismo tiempo sepan que existen límites y en qué consisten.

NOTA:

Para este taller se presentan dos planeaciones ya que el Coordinador de Talleres dio la oportunidad a cada una de las impartidoras de elaborar la planeación que incluye estrategias de enseñanza, técnicas y objetivos de éste desde la perspectiva de cada una. Se decidió incluir ambas planeaciones ya que en ese momento trabajábamos en CDC diferentes.

Planeación realizada por Nancy. **Aplicada en el CDC San Francisco Culhuacán** que atiende principalmente a la población del pueblo de San Francisco Culhuacán y colonias aledañas.

PRIMERA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 1: DEL 26 AL 31 DE ENERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Presentación de taller. Dinámica de integración. Reglamento de taller.	Dinámica de integración: elaboración de identificadores con base a los valores personales y familiares.	Que los participantes identifiquen la relación que existe entre la disciplina y los valores; a demás de propiciar la integración grupal	20 minutos.

Definición de disciplina. La disciplina.	Expositiva: definición de la disciplina. Plenaria: descripción de una situación padres/ becarios en donde se hayan recurrido a límites y castigos.	Conocer el significado de la disciplina. Saber en qué consiste la disciplina e identificar en qué situaciones se puede aplicar.	30 minutos.
Los padres indisciplinados	Expositiva y plenaria	Comprender que la disciplina se aprende y se enseña con el ejemplo.	20 minutos.
El ABC de los disciplinados	Explicativa: consejos prácticos para los padres de familia.	Saber que se debe hacer para imponer de manera adecuada la disciplina.	20 minutos.
El estilo de padres ¿Qué tipo de padres es?	Expositiva y explicativa	Conocer que existen distintas formas (estilos) de enseñar disciplina para identificar de qué forma lo llevamos a cabo.	30 minutos.

NOTA:

Como una **estrategia de enseñanza y aprendizaje** que contribuye a crear un **clima de confianza y libertad** se incluye la dinámica llamada “¿Cuál es mi cara?” cuyo objetivo es: Que todos los participantes; becarios y padres de familia tomen **conciencia de sus sentimientos y los externen de manera libre**, para, poder hacer de la disciplina una tarea más fácil de practicar.

SEGUNDA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 2: DEL 2 AL 7 DE FEBRERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Los limites y las reglas	Expositiva explicar las diferencias; y plenaria, que los participantes elaboren una lista de límites y reglas que lleven a cabo en su vida familiar y personal.	Que los participantes conozcan las diferencias entre límites y reglas y las cosas positivas que estas proporcionan a su vida. Que sepan lo importante que es que ambos padres respeten las reglas que ambos establecieron.	Para las diferencias 10 min. Elaboración de lista 10 min. Para decir la comentarlas 15 min. Total 35 minutos.
El nuevo triangulo amoroso: la madre, el padre y la culpa ¿Pero cuando le dimos la bienvenida en nuestras casas a la culpa?	Plenaria con base en preguntas.	Que los participantes comprendan que la el sentimiento de culpa después de poner un límite o castigo no debe intervenir en la manera en que se enseña la disciplina.	15minutos.

El bienestar del niño	Explicativa	Que los participantes comprendan que una forma de asegurar el bienestar de los niños es enseñándoles disciplina, que lleven su vida con orden.	10 minutos.
¿Cuándo y cómo disciplinar? ¿Cuándo empezar a disciplinar?	Explicativa.	Que los participantes tomen conciencia de que en el momento en que los hijos cometen una acción negativa o incorrecta es el momento adecuado para enseñar disciplina.	10 minutos.
¿Cómo encontrar el equilibrio al disciplinar?	Plenaria compartiendo experiencias sobre como enseñan disciplina y que les funciona mejor si los castigos, regaños o una plática amistosa entre ambas partes.	Que los padres de familia reflexionen sobre la manera en que ensañan disciplina a sus hijos entendiendo deben hacerlo con firmeza y seguridad en ellos mismos.	10 minutos.

<p>¿Son necesarios los castigos y golpes?</p> <p>Desventajas del castigo</p>	<p>Explicativa y plenaria: explicar desventajas de los castigos y el daño físico y emocional que pueden tener tanto los padres como los hijos.</p>	<p>Que los padres de familia comprendan que los castigos no son necesarios siempre y que dependiendo de su magnitud pueden ser negativos para la relación padre e hijo.</p>	<p>10 minutos.</p>
	<p>Técnica “en el lugar del otro”</p>	<p>Que los padres de familia comprendan el significado de ser hijos y que los hijos comprendan que no es fácil ser padre e imponer o enseñar disciplina con amor y responsabilidad.</p>	<p>30 minutos.</p>

TERCERA SESIÓN. Duración 2 horas.

SEMANA 3: DEL 9 AL 14 DE FEBRERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
	<p>Técnica “te leo la mano”.</p>	<p>Reflexionar acerca de las cualidades y defectos personales.</p>	<p>20 minutos.</p>

		<p>Conocer mejor a todos los miembros del grupo.</p> <p>Buscar formas de modificar los defectos personales.</p> <p>Reforzar la comunicación e interacción con los miembros del grupo.</p>	
¿Qué hacer cuando los padres actuamos de manera impulsiva?	Plenaria: desarrollo del objetivo: por qué es importante tener calma ante una conducta negativa de los hijos.	Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de mantener la calma en los momentos en los que sus hijos actúan de manera negativa o inadecuada.	10 minutos.
<p>Consecuencias naturales y lógicas en nuestros actos.</p> <p>Consecuencias naturales.</p> <p>Consecuencias lógicas.</p>	Plenaria: desarrollo del objetivo: cuál es la meta de la disciplina y en qué momento se llega a ella.	Concientizar a todos los participantes sobre los efectos de las disciplina y sobre su meta: aprendizaje significativo.	10 minutos.
Consejos prácticos para el control del comportamiento.	Explicativa: consejos prácticos para los padres de familia;	Orientar a los padres de familia acerca de lo que	10 minutos.

Lo que no funciona.	complementación de la lista que se dio en la semana 1.	pueden y lo que no deben hacer cuando sus hijos actúan de manera negativa o inadecuada.	
La comunicación y la confianza como base para resolver conflictos	Dinámica sobre confianza.	Que los participantes comprenda que la comunicación y la confianza son la base de una disciplina adecuada.	20 minutos.
Cierre del taller Entrega de constancias	Por lista de asistencia		30 minutos.
	Técnicas “la máquina de borrar” y “su solución, gracias	Descubrir soluciones ante problemas que paren irresolubles. Comprobar cómo una misma situación puede tener varias soluciones válidas. Aprender a generar alternativas ante una situación de indecisión. Reflexionar sobre errores cometidos en el pasado y sus	20 minutos.

		<p>causas y aprender de ellos.</p> <p>Exteriorizar los problemas que no nos dejan estar en paz con nosotros mismos.</p>	
--	--	---	--

Planeación realizada por Rosa María. **Aplicada en el CDC Cuauhtémoc** que atiende principalmente a la población de Pedregal de Santo Domingo y los Reyes

PRIMERA SESION. Duración 2 horas

SEMANA 1: DEL 26 AL 31 DE ENERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Presentación del taller.	Juego "caricaturas"	Conocer el contenido del taller.	20 minutos
Presentación de los asistentes		Que los padres de una forma divertida se presenten ante los asistentes	

La disciplina	Explicativa	Que los asistentes comprendan la importancia de tener disciplina en nuestra vida	25 minutos
Los padres indisciplinados	Técnica casa, perro, árbol	Que los padres se den cuenta si ellos y sus hijos están disciplinados	25 minutos
El ABC de los disciplinarios	Explicativa	Que los padres aprendan como poner disciplina	10 minutos
El estilo de padres	Técnica confianza	Que los padres se den cuenta que tipo de padres son o cuales creen que son	15 minutos
¿Qué tipo de padre es?	Técnica cambio de papeles	Que los hijos se den cuenta de que ser padre no es fácil y que los padres se vean reflejados en sus hijos	20 minutos

SEGUNDA SESION. Duración 2 horas

SEMANA 2: DEL 2 AL 7 DE FEBRERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Los limites y las reglas.	Técnica: "Señales de tránsito"	Que los padres trasladen la importancia de los señalamientos a la vida en familia	25 minutos
El nuevo triangulo amoroso: la madre, el padre y la culpa ¿Pero cuando le dimos la bienvenida en nuestras casas a la culpa?	Explicativa y plenaria con la ayuda de los padres	Que los padres analicen la forma de disciplinar en casa y cómo eso afecta su relación con los demás miembros de la familia	40 minutos
¿Cuando y como disciplinar? ¿Cómo encontrar el equilibrio?	Plenaria. Con la ayuda de los padres de familia.	Que los padres expongan alguna situación que consideren difícil; analicen y den su opinión respecto al hecho y todos lleguen a una conclusión.	15 minutos
¿Son necesarios	Explicativa	Que los padres	30 minutos

los golpes?		analicen su infancia y cómo repercute en la forma de educar a sus hijos. Así como el análisis de si es bueno golpear o no	
Desventajas del castigo	Explicativa	Que los padres se den cuenta que a veces el castigo esta mal aplicado	15 minutos

TERCERA SESIÓN: Duración 2 horas.

SEMANA 3: DEL 9 AL 14 DE FEBRERO DE 2009.

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
¿Qué hacer cuando los padres actuamos de una manera impulsiva?	Plenaria. Con ayuda de los padres.	Que los padres compartan sus experiencias con los demás.	30 minutos
Consecuencias naturales y , Consecuencias lógicas de nuestros actos.	Explicativa	Hacer notar a los padres y los hijos las consecuencias de nuestros actos	20 minutos
Consejos prácticos para el	Ejercicio al aire libre	Que los padres canalicen sus	15 minutos

control del comportamiento. Lo que no funciona		emociones.	
La comunicación como base para resolver conflictos.	Técnica: “Teléfono descompuesto”	Hacer notar la importancia de la correcta comunicación en la familia	25 minutos
Entrega de constancias			30 minutos

Nota: en la última sesión del taller; la mayoría de las actividades de la planeación, no se pudieron realizar; ya que la asistencia fue numerosa y se ocupó más tiempo en la entrega de las constancias.

Al finalizar el taller y aplicadas las dos planeaciones, en general los objetivos que cada una planteó para las actividades se alcanzaron, porque logramos que algunos papás comprendieran que a los niños es bueno ponerles límites, de igual forma que se hicieran conscientes de que ellos son la autoridad en casa y que debían asumir ese papel sin ser agresivos, pero no tan permisivos y hacer que sus hijos los consideraran como unos amigos pero sin perder de vista que ellos eran la autoridad.

En este taller principalmente se hizo énfasis en dos aspectos: primero la disciplina siempre se enseña con el ejemplo debido a que varios becarios se mostraban inconformes con comportamientos que sus padres les prohibían pero ellos sí realizaban; segundo tolerancia y respeto respecto de la manera de pensar y actuar de cada participante; comenzando esta iniciativa desde las impartidoras.

Taller de “Autoestima y Motivación”.

Impartido en los CDC “Cuauhtémoc” y “San Francisco Culhuacán”

Objetivo del taller.

- ✓ Que los padres de familia aprendan lo importante que es tener una autoestima positiva, que por medio de las técnicas utilizadas puedan elevar la calidad de la propia; para que puedan enseñar a sus hijos lo importante de ésta y al mismo tiempo les ayuden a elevar su autoestima.

PRIMERA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 1: DEL 9 AL 14 DE MARZO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Bienvenida y Presentación del taller.	Cartel de bienvenida e imágenes	Propiciar la integración grupal y crear el clima adecuado para la aplicación de las siguientes dinámicas.	30 minutos
	Técnica de integración grupal: la telaraña	Crear un clima de confianza en donde todos se sientan seguros de expresar sus ideas y sentimientos.	30 minutos.
	¿Cómo me perciben?	Saber cómo se perciben cada uno de los asistentes	20 minutos.

		entre si.	
Autoestima y motivación	Expositiva	Dar a conocer el significado de las palabras autoestima y motivación. según un diccionario	10 minutos.
¿Cómo se conforma la autoestima y que factores la determinan?	Expositivo o explicativo	Explicar que la autoestima se conforma a lo largo de nuestra vida y que todas nuestras experiencias inciden en su conformación y que por lo tanto es frágil y su nivel puede variar.	30 minutos.

En esta sesión se les dejó a todos los asistentes una serie de tareas que a continuación se describen.

TAREA NÚMERO:	OBJETIVO
1.- complementar en casa la técnica ¿Cómo me perciben?	Que las personas supieran cómo las perciben en su casa
2.- Elaborar un móvil	Recuperar los aspectos positivos de la personalidad de los asistentes
3.-Conociendo mi cerebro	Conocer las sustancias que segrega el cerebro que son

	responsables de los estados del ánimo.
4.- Sintiendo mi energía	Atraer la atención de los hijos y contribuir a la mejora de la comunicación
5.- Regalando abrazos	Propiciar el acercamiento de la familia

SEGUNDA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 2: DEL 16 AL 21 DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Recuperación de tareas	Plenaria	Que los participantes expresen sus sentimientos respecto a las actividades realizadas	10 minutos
Obstáculos para el crecimiento de la autoestima.	El juego de la autoestima	Que los participantes se den cuenta de las cosas que afectan su autoestima	20 minutos
		Que los participantes se presenten a través de otras personas	30 Minutos

		para conocer su nivel de autoestima.	
La baja autoestima	Reflexión de la baja autoestima	Hacer conscientes los sentimientos que tienen las personas con autoestima positiva	20 minutos.
Las raíces de la autoestima son internas	Conociendo mi cerebro	Conocer las sustancias que segrega el cerebro que son responsables de los estados del ánimo.	20 minutos
Dinámica de cierre	regalando abrazos	Propiciar el acercamiento de los participantes	20 minutos

TERCERA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 3: DEL 23 AL 28 DE MARZO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Recuperación de tareas	Plenaria	Que los participantes expresen sus sentimientos respecto a las actividades	10 minutos

		realizadas	
¿A qué fantasmas me enfrento? Temores autodestructivos: Temor al fracaso y rechazo. Temor al éxito.	Mis ridículos	Aprender a superar las situaciones consideradas vergonzosas, o que ocasionan miedo	40 minutos
	Canción	Que comprendan que el miedo es una limitante en la vida	
Confiar en uno mismo.	“Alimento para la vida”	Que los asistentes comprendan la importancia de tener confianza y seguridad en sí mismo y elevar su autoestima.	30 Minutos
La convicción de que somos dignos del éxito.	Alabanza	Desarrollar confianza de nuestros propios logros	40 Minutos

CUARTA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 4: DEL 30-31 DE ABRIL- 1 Y 4 DE MARZO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Recuperación de	Plenaria	Que los	10 minutos

tareas.		participantes expresen sus sentimientos respecto a las actividades realizadas	
La motivación del individuo. Los esquemas mentales.	Expositiva	Identificar la importancia que tiene la motivación en el desarrollo de las personas y definir cómo afecta los esquemas mentales en la desarrollo de la autoestima	30 minutos
Dinámica de cierre del taller	El espejo	Aprender a aceptarse como son y elevar su autoestima	60 minutos
Entrega de constancias			20 minutos

Al finalizar este taller la confianza depositada en las impartidoras ya era firme, paso de ser solo una relación entre maestro y alumno a una relación amigo-amigo, esto porque este taller permitió un acercamiento mas intimo entre todos los integrantes. Todos comenzaron a sacar sus sentimientos sin temor a la crítica, podemos afirmar que la mayor parte de los participantes elevo su autoestima ya que algunos lograron reencontrarse con ellos mismos, incluso

se observo un cambio significativo en la manera de vestir y comportarse ante la gente.

Esto se pudo comprobar porque muchos comentaban que las tareas asignadas entre ellos y su familia permitieron una mejora en la comunicación y que existía un clima menos tenso, muchos participantes dijeron estar satisfechos con los resultados obtenidos con todas las técnicas aplicadas en su casa.

Taller de “**Desarrollo Personal**”.

Impartido en el CDC “San Francisco Culhuacán” por ambas elaboradoras de esta tesis.

Objetivo del taller.

- ✓ Que los padres de familia se den cuenta de la existente relación entre los temas de los talleres anteriores y los del presente, para que puedan aprender la importancia y la necesidad de todo lo aprendido para su desarrollo personal.
- ✓ Que los padres de familia comprendan que el significado de desarrollo personal implica aprender a descubrir y poner en práctica sus habilidades y capacidades usando la inteligencia emocional y el intelecto para mejorar su calidad de vida.

PRIMERA SESIÓN. Duración 90 minutos.

SEMANA 1: DEL 11 AL 16 DE MAYO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Presentación del taller	Expositiva	Dar a conocer de qué trata el taller y el objetivo del mismo.	10 minutos
Análisis del taller de autoestima.	Plenaria	Saber si los padres tenían alguna duda o alguna observación del taller pasado. Y si deseaban compartir alguna	20 minutos.

		experiencia vivida en este.	
Aclaración de temas de talleres pasados.	Plenaria	Analizar el por qué de los talleres anteriores y la importancia de la relación entre los temas.	30 minutos.
Definición de inteligencia	Lluvia de ideas	Que los asistentes comprendan que todas las personas son inteligentes sin importar escolaridad y clase social.	20 minutos
Creación del círculo de ayuda.		Que los mismos asistentes se apoyen para aprender cosas nuevas y diferentes para lograr un desarrollo integral.	10 minutos.

Con el propósito de lograr que todos los asistentes puedan saber que habilidades y capacidades inmediatas pueden desarrollar; se decidió trabajar para las siguientes sesiones de este taller el aprendizaje de distintas

actividades que ellos mismos sugirieron. Por lo tanto las actividades y los temas realizados fueron diversas.

SEGUNDA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 2: DEL 18 AL 23 DE MAYO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Definición de Desarrollo personal.	Lluvia de ideas.	Que los asistentes construyeran su significado de desarrollo personal.	30 minutos
Desarrollo de la autoconciencia. Un bajo grado de autoconciencia puede perjudicar nuestros actos. Cómo aumentar el grado de autoconciencia. Consejos para aumentar la autoconciencia	Expositiva.	Que los asistentes entiendan que es la autoconciencia y su importancia en su desarrollo personal.	20 minutos
Reforzar la definición sobre el	Lluvia de ideas	Que los asistentes comprendan la	30 minutos

concepto de inteligencia. Desarrollo de la inteligencia emocional.		importancia del desarrollo de la inteligencia emocional	
Actividad propuesta			
“cómo inyectar” reconocer los casos en los que se requiere una ambulancia	Explicativa. Expositiva.	Que los asistentes aprendan a aplicar una inyección y reconocer situaciones de emergencia y manejarlas	40 minutos

Nota: el día miércoles se comenzó el círculo de ayuda, ambas cosas impartidas por una madre asistente, cuya profesión es paramédico.

TERCERA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 3: DEL 25 AL 30 DE MAYO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
El desarrollo de una comunicación eficaz.	Expositiva.	Recordar a los asistentes la importancia de fomentar y mantener una comunicación positiva y	20 minutos

		constante con la familia	
El control de las emociones Usar la sensibilidad. La exteriorización	Técnicas de relajación.	Que los asistentes aprendan a controlar y manejar Emociones	30 minutos
Actividades realizadas.			
Lunes.			
Aprender a inyectar, enseñado por una mamá voluntaria.	Se utilizó para la practica una naranja	Que los asistentes aprendan a aplicar una inyección	20 minutos
Literatura, su vida y obra de Pablo Neruda y Edgar Allan Poe	Expositiva.	Que los asistentes aprendan acerca de escritores importantes	50 minutos
Martes			
Acentuación de palabras agudas, graves, y esdrújulas,	Expositiva.	Que los asistentes aprendan la clasificación de las palabras y su correcta acentuación.	70 minutos
Miércoles			
Se retomaron los temas vistos los días anteriores con los mismos objetivos,			

misma estrategia de enseñanza y mismos tiempos.

CUARTA SESIÓN. Duración 2 horas

SEMANA 4: DEL 1 AL 6 DE JUNIO DE 2009

TEMA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	OBJETIVO	TIEMPO
Repaso general del taller.	Lluvia de ideas	Reforzar lo aprendido durante el taller.	30 minutos
Actividad propuesta			
Lunes.			
Quebrados o fracciones,	Explicativa.	Que los asistentes aprendieran y aclararan dudas sobre el procedimiento de las fracciones	60 minutos
Martes.			
clase básica de computación	Demostrativa.	Que los asistentes aprendan a manejar una computadora.	60 minutos
Miércoles.			
Se retomaron los temas vistos los días anteriores con los mismos objetivos,			

misma estrategia de enseñanza y mismos tiempos.			
Entrega de constancias			30 minutos.

Para este taller no existió una planeación, por lo tanto tuvimos realizar dicha planeación y decidimos que lo más adecuado era lograr que cada uno de los asistentes llevara a la práctica cada aprendizaje obtenido en los talleres pasados, así que primero realizamos el círculo de ayuda, además creímos importante establecer la relación entre todos los talleres, ya que algunos padres de familia y becarios se preguntaban si existía relación entre estos.

Pensamos que el darles la libertad de escoger sus aprendizajes nos serviría para elevar sus capacidades y para darnos cuenta si el cambio en su personalidad propiciado por los otros talleres era significativo en su vida, es decir si tenían el valor de expresar sus ideas y sentimientos sin tenernos a la crítica

Resolver las dudas acerca de los temas escolares que tenían porque ayudar a los niños a que mejoren su desempeño académico y no dejen la escuela es el objetivo primordial de los talleres y se había estado dejando de lado desde que nos incorporamos al programa, enfocándolos más a temas humanos que, no se niega su aporte al cumplimiento del objetivo, pero no ayudaban a que el objetivo del programa se cumpla en su totalidad.

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

A continuación realizaremos un análisis de nuestra experiencia como instructoras de talleres educativos. Este análisis lo realizaremos tomando como base las dimensiones de la gestión escolar, dejando en claro que la Delegación Coyoacán no es una institución cuya prioridad sea la educación; sin embargo dentro de su organización, existe un espacio cuyas funciones están enfocadas a impartir una educación no formal que contribuye a la educación formal.

Entendemos como dimensiones de la gestión escolar aquellas herramientas que nos son útiles para observar, analizar, criticar e interpretar todo lo que sucede al interior de la organización y funcionamiento cotidiano de una escuela. Es decir la forma en que se dividen los recursos humanos, temporales, materiales, económicos y pedagógicos de las organizaciones educativas.

Ahora bien, ni la Delegación, ni el espacio dentro de ésta; están habilitadas propiamente como institución educativa; sin embargo por las acciones que se realizan con el Programa “Becas Para Niñas y Niños en Riesgo y Vulnerabilidad Social”, su funcionamiento es semejante al de una escuela.

Recordemos que el objetivo del Programa es: “Coadyuvar a la permanencia, aprovechamiento escolar y conclusión de la educación básica de las niñas y niños, estudiantes de escuelas públicas de esta Delegación, que habitan preferentemente en unidades territoriales o zonas de alta y muy alta marginación y pobreza de Coyoacán.”²³

Por lo tanto, nuestras actividades estaban enfocadas a cumplir dicho objetivo, lo cual se realizó a través de la impartición de los talleres educativos cuyo contenido puede entenderse como una educación no formal.

²³ Delegación Coyoacán (2008). Programas Sociales: Reglas Del Programa De Becas A Menores Que Se Encuentran En Condiciones De Pobreza Y Vulnerabilidad Social. México, autor.

Para explicar claramente cuáles fueron y cómo enfrentamos los desafíos que se nos presentaron durante la incursión en el programa como pedagogas. Procederemos a hacer una descripción sobre las dimensiones de la gestión escolar.

Dimensión Pedagógica Curricular.

Es la que hace referencia a los propósitos y contenidos de la enseñanza, a la concepción de alumno y docente, del aprendizaje; la relación pedagógica; a la conformación de un vínculo con el conocimiento; a las estrategias didácticas y a la evaluación.²⁴

Es decir la que define la razón de ser de la escuela, así como su función social, hace referencia a los significados, saberes y valores respecto de lo educativo y lo didáctico seleccionados como conocimiento a transmitir, que deberían vincularse con lo que la sociedad considera valioso. A las relaciones que establecen y los acuerdos a los que llegan el director y los docentes para adoptar el currículo.

A la manera de planear y organizar la enseñanza, el uso del tiempo disponible para la enseñanza, a la ubicación y uso de los espacios de la escuela y la utilización de materiales y recursos didácticos. También se refiere a los criterios para la educación y acreditación de los alumnos y a las características que debe cumplir el docente.

Para enseñar es imprescindible entender las ideas y esquemas que el alumno posee, pero no para acomodarse a ellos sino para estimular su progreso, ampliar sus conocimientos y ofrecerle nuevas posibilidades de aprendizaje significativo. El docente debe cumplir con las siguientes características:

- Dominio de los contenidos.
- Organización y relación de los mismos.

²⁴ Alfiz, I. (1997). "El proyecto educativo institucional. Buenos Aires. Editorial Aique.

- Manejo de la clase (relación con los alumnos).
- Ser un buen modelo (predicar con el ejemplo).

Las principales acciones realizadas dentro de esta dimensión son:

- Los directivos y docentes se capacitan continuamente y se actualizan.
- Se cumple con el calendario escolar, se asiste con puntualidad y se aprovecha óptimamente el tiempo dedicado a la enseñanza.
- Los directivos y docentes demuestran un dominio pleno de los enfoques curriculares, planes, programas y contenidos.
- Los docentes demuestran capacidad de crítica de sus propio desempeño, así como de rectificación, a partir de un concepto positivo del sí mismos y de su trabajo.
- Los docentes planifican sus clases anticipando alternativas que toman en cuenta la diversidad de sus estudiantes.
- Los docentes demuestran a los estudiantes confianza en sus capacidades y estimulan constantemente sus avances esfuerzos y logros.
- Los docentes consiguen de sus alumnos una participación activa, crítica y creativa.
- Las experiencias de aprendizaje propiciadas por los docentes ofrecen a los estudiantes oportunidades diferenciadas en función de sus diversas capacidades, aptitudes, estilos y ritmos
- Los alumnos organizan y participan activamente en las tareas sustantivas de la escuela.
- La evaluación hace la relación entre tipos de aprendizajes que se quiere promover y el objeto y sujeto de evaluación.

- La comunidad escolar se desenvuelve en un ambiente propicio a la práctica de valores universales tales como la solidaridad, la tolerancia, la honestidad y responsabilidad en el marco de la formación ciudadana y la cultura de la legalidad.
- La escuela promueve el desarrollo profesional de su personal mediante la reflexión colectiva y el intercambio de experiencias para convertirse en una verdadera comunidad de aprendizaje.
- La escuela disminuye el índice de reprobación.
- La escuela disminuye el índice de deserción.

Dimensión Organizativa.

Se refiere a la forma de organizar el funcionamiento de la escuela, a las instancias de participación y la asignación de las responsabilidades a los diferentes actores de la escuela, entendiendo a la organización como un terreno en el que se interrelacionan aspectos sociales, grupales, interpersonales e individuales. Se dice que para que la escuela cumpla su función en la transmisión de conocimiento socialmente validos, esta dimensión debe ser coherente y facilitadora de los propósitos del establecimiento.

Dentro de esta dimensión se habla de organizaciones flexibles, de organizaciones horizontales, este nuevo tipo de organización, además, por su apertura y flexibilidad, tiene mejores posibilidades de moverse en un horizonte de incertidumbre; además se refiere al conjunto de formas de relacionarse entre los miembros de la comunidad escolar, las normas explícitas e implícitas que regulan esa convivencia y a los ritos y ceremonias que identifican a esa comunidad escolar.

En esta dimensión es donde se especifica que en el funcionamiento de la escuela intervienen otros actores, que hacen la organización; es decir la trama de las relaciones, los roles que tienen asignados y tareas con mayor a menor porción de poder, así como un lugar en el circuito de comunicaciones: los alumnos, los padres, los profesores, administrativos, etc.

Tener claro qué tareas debe desarrollar cada uno es importante para el logro de los objetivos y también favorece vínculos, no sólo es importante conocer esas tareas, sino los objetivos de las mismas y las relaciones con las tareas que realizan los demás en la organización.

Sus acciones principales son:

- La comunidad escolar comparte una visión de futuro, planea sus actividades y estrategias y cumple con las metas que ella misma se fija.
- El director ejerce liderazgo académico, administrativo y social, para la transformación de la comunidad escolar.
- El personal directivo, docente y de apoyo, trabaja como un equipo integrado, con intereses afines y metas comunes.
- Los padres de familia están organizados y participan en las tareas educativas con los docentes, son informados con regularidad sobre el progreso y rendimiento de sus hijos y tienen canales abiertos para expresar sus inquietudes y sugerencias.

Dimensión Administrativa

Esta dimensión es fundamental en las escuelas; está presente tanto en las públicas como en las privadas, y es uno de los pilares que sostiene cualquier proyecto que se desee realizar.

Se refiere al complejo de tareas que permiten el funcionamiento regular de la escuela, basadas en una coordinación permanente de personal y de recursos materiales, también de prever las acciones que han de hacer posible la gobernabilidad de la institución que permitan que la institución transite por los caminos que se han trazado.

Una característica habitual en esta dimensión es la presencia de trámites para todas las acciones a realizar dentro de las escuelas.: pedagógicos, sanitarios, administración personal, seguimiento del trabajo con docentes, habitación y supervisión, comunicación con los padres, economía, etc. Estos trámites los

lleva a cabo un administrador, quien es el encargado de asegurar que el flujo informativo llegue a todos los sectores y miembros de la institución y para ello es necesario que construya canales de comunicación por los cuales ha de hacer transitar la información y crear rutinas comunitarias. Un administrador tiene la tarea de diseñar la estrategia para controlar el cumplimiento normativo y en el ejercicio de esta función deben, en más de un caso, vencer la resistencia de los actores que le encuentran escasa utilidad o los requisitos de formalidad.

Principales acciones realizadas dentro de esta dimensión:

- ✓ En la escuela: mejoras en las condiciones de su infraestructura material, para llevar a cabo eficazmente sus labores: aulas en buen estado, mobiliario y equipo adecuado a los procesos modernos de enseñanza-aprendizaje, laboratorios equipados, tecnología educativa, iluminación, seguridad, limpieza, así como los recursos didácticos necesarios.

Dimensión Comunitaria y de Participación Social

Es la que se refiere a la inserción social de la escuela, a su apertura a los diferentes grupos o agentes que hay en su comunidad, a la participación como un proceso que se aprende en la acción y en el modo de vida. Se aprende a ser responsable por la toma de decisiones, a escuchar y entender las necesidades de otro, se aprende a ser solidario y a compartir.

No se refiere solamente a la participación de la comunidad en la vida de la escuela, sino también a la de la escuela en la vida de la comunidad. Participar significa intervenir, hacer y al mismo tiempo implica una responsabilidad y un compromiso con lo que se hace.

Se identifican dos formas de participación: indirecta que se concreta en la elección de representantes, es decir de las personas en quienes se delega, por un cierto periodo, la tarea de considerar alternativas y decisiones vinculantes para toda la sociedad; activa o directa y se supone la intervención del individuo en la gestión de la casa pública.

Principales acciones realizadas dentro de esta dimensión:

- ✓ Tienen distintos niveles o alcances
- ✓ Participación activa o directa: informativo, consultivo, decisorio, ejecutivo y evaluativo.
- ✓ El personal, los padres de familia y miembros de la comunidad a la que atiende la escuela participan en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones en beneficio de la escuela.
- ✓ La comunidad escolar se autoevalúa, busca la evaluación externa y, sobretodo, la utiliza como una herramienta de mejora y no de sanción.
- ✓ La escuela participa en una red de intercambio con otras escuelas.
- ✓ La escuela se abre a la sociedad y le rinde cuentas de su desempeño.

A continuación las problemáticas y desafíos que se nos presentaron quedan explicados en un cuadro en relación con las dimensiones.

DIMENSIÓN	ACCIÓN RELACIONADA	PROBLEMÁTICAS	SOLUCIÓN
<p>PEDAGÓGICA CURRICULAR</p>	<p>Dominio de los contenidos.</p> <p>Organización y relación de los mismos.</p> <p>Los docentes demuestran capacidad de crítica de su propio desempeño, así</p>	<p>Planeación deficiente y temáticas inconclusas</p> <p>No hay secuencia de los temas y relación de las técnicas grupales</p> <p>No existe la crítica personal, hay mala competitividad; de igual manera proactividad</p>	<p>Revisamos libros y teorías para indagar sobre el tema.</p> <p>Reorganización de la secuencia de los temas y adaptación de las técnicas grupales.</p> <p>Permitimos críticas al trabajo y consejos para mejorar el desempeño, así</p>

	como de rectificación, a partir de un concepto positivo del sí mismos y de su trabajo.	nula	como tomar iniciativa al aportar ideas sobre técnicas y recursos didácticos.
ORGANIZATIVA	El director ejerce liderazgo académico, administrativo y social, para la transformación de la comunidad escolar.	El coordinador no tiene libertad de tomar decisiones, sus superiores se desentienden del proyecto de talleres, por lo que no se integran ni supervisan al equipo de elaboración de los mismos. Los superiores solo se interesan por tener	Como instructoras revisábamos el contenido de otros talleres para hacer cambios positivos que facilitaran el cumplimiento del objetivo del taller. A parte de

	El personal directivo, docente y de apoyo, trabaja como un equipo integrado, con intereses afines y metas comunes.	resultados pero no se integran en el proceso, no se verifica si los talleres cumplen con su objetivo, esto trae como consecuencia que el equipo de instructoras no desarrolle su capacidad para trabajar en equipo.	entregar los reportes por escrito semanal y final, se comentaba con el coordinador de los talleres las situaciones que considerábamos importantes hacer de su conocimiento.
ADMINISTRATIVA	En la escuela: mejoras en las condiciones de su infraestructura material, para llevar a cabo eficazmente sus labores: aulas en buen estado , mobiliario y equipo adecuado a los procesos modernos de	No existen los espacios adecuados para la impartición de los talleres (salones pequeños y/o ausencia de ellos); mobiliario en mal estado, no existía equipo adecuado, laboratorios, tecnología, etc.; si se necesitaba las instructoras trabajaban con sus propios	Para no suspender las sesiones en ocasiones se trabajaba en los patios de los CDC

	<p>enseñanza-aprendizaje, laboratorios equipados, tecnología educativa, iluminación, seguridad, limpieza, así como los recursos didácticos necesarios.</p> <p>El administrador tiene la tarea de diseñar estrategias para controlar el cumplimiento normativo y en el ejercicio de esta función deben, en más de un caso, vencer la resistencia de los autores que le encuentran escasa utilidad a los requisitos de formalidad.</p>	<p>recursos y elaboraban su material didáctico.</p> <p>Por cuestiones burocráticas los encargados del programa no cumplen el reglamento establecido para ser beneficiario del programa, esto trae como consecuencia que los padres de familia y los becarios no cumplan con el compromiso adquirido.</p>	<p>o se dividía a los asistentes en grupos más pequeños.</p>
--	--	--	--

<p>COMUNITARIA Y DE PARTICIPACION SOCIAL</p>	<p>El personal, los padres de familia y miembros de la comunidad a la que atiende la escuela participan en la toma de decisiones y en la ejecución de acciones en beneficio de la escuela.</p> <p>La comunidad escolar se autoevalúa, busca la evaluación externa y, sobretodo, la utiliza como una herramienta de mejora y no de sanción.</p>	<p>Se les permitía a los padres dar su opinión de los talleres, pero no había cambios en su estructura y organización.</p> <p>El cuestionario de evaluación que se aplicaba a los padres de familia solo se basaba en aspectos técnicos de la instructora (volumen de voz, puntualidad, utilización y dominio de las técnicas y contenido del taller, etc.) y no funcionaba como una herramienta de mejora en la impartición de los siguientes talleres.</p> <p>A demás algunos padres de familia mostraban resistencia para aceptar</p>	<p>Como instructoras durante las sesiones preguntábamos a los padres su opción sobre nuestro desempeño y dentro de nuestras posibilidades hacíamos cambios para tener una mejor dinámica grupal.</p>
--	--	--	--

	<p>La escuela se abre a la sociedad y le rinde cuentas de su desempeño.</p>	<p>opiniones sobre su forma de educar y no llevan a cabo los aprendizajes proporcionados; lo cual limita las posibilidades de mejora para el programa.</p> <p>No existe la apertura de talleres para personas que no pertenezcan al programa, de igual manera no se toma en cuenta los reportes de las instructoras, ya que no se verifican las problemáticas que presentan las personas</p>	<p>Se dio la apertura para que los padres de familia que si llevaban a cabo las actividades sugeridas compartieran su experiencia a los que mostraban resistencia.</p> <p>Como instructoras en las sesiones si permitíamos la entrada a todos los miembros de la familia del</p>
--	---	--	--

			becario y gente interesada en los talleres, porque consideramos que se obtienen mejores resultados en la dinámica de integración familiar.
--	--	--	--

NECESIDADES QUE SE CUBREN CON LA IMPARTICIÓN DE LOS TALLERES EDUCATIVOS.

El objetivo del programa “Becas Para Niños Y Niñas En Riesgo Y Vulnerabilidad Social” se menciona en el documento “Lineamientos y Reglas de Operación” que la delegación Coyoacán estableció para los programas sociales, el cual dice:

El Objetivo es “Coadyuvar a la permanencia, aprovechamiento escolar y conclusión de la educación básica de las niñas y niños, estudiantes de escuelas públicas de esta Delegación, que habitan preferentemente en unidades territoriales o zonas de alta y muy alta marginación y pobreza de Coyoacán.”²⁵

Desde que este programa comenzó a instrumentarse todas las actividades que se planeaban estaban encaminadas a cumplir el objetivo; sin embargo cuando en el año de 2008, se llevó a cabo un cambio de coordinador de los talleres quien en el momento de asumir sus funciones consideró que el objetivo de dicho programa no se alcanzaba o se cubría en su totalidad; consideró conveniente llevar a cabo una serie de modificaciones, para poder cubrir el objetivo de una manera eficiente. Entre las más significativas para fines de esta investigación encontramos:

- a) La impartición de los talleres dejó de ser trimestral; ahora se imparten aproximadamente uno por mes según el tiempo empleado en la planeación y la disposición de espacios.
- b) La impartición de los talleres comenzó a darse en los Centros de Desarrollo Comunitarios (CDC) más estratégicos para brindar una mayor atención a los becarios y sus familias.
- c) El nuevo coordinador, tras impartir su primer taller basándose en un manual anterior del taller, y realizar la evaluación de éste; descubrió la

²⁵ Delegación Coyoacán (2008). Programas Sociales: Reglas Del Programa De Becas A Menores Que Se Encuentran En Condiciones De Pobreza Y Vulnerabilidad Social. México, autor.

necesidad trabajar temas que tuvieran un valor significativo y útil para la gente, por lo tanto, introdujo un cuestionario de evaluación al término de cada taller para saber cuáles eran los temas de mayor interés. Y de ahí partió para elaborar los siguientes talleres y por consiguiente sus manuales.

Si bien todas las actividades realizadas con base en estas modificaciones si están encaminadas a cubrir con más eficiencia los objetivos del programa consideramos que con la impartición de los talleres se cubre también otra serie de necesidades que no están especificadas, las cuales creemos son importantes para brindar una oportunidad a todos los becarios y sus familias de tener una mejor calidad de vida no sólo en el ámbito personal, sino también el ámbito familiar y social.

Sabemos que el ser humano para poder desarrollarse completamente en estos ámbitos necesita cubrir una serie de necesidades, algunas de estas creemos se pretenden cubrir con los talleres, aunque sea de una manera inconsciente incluso para el mismo Programa. Al llevar a cabo el análisis de dichas necesidades descubrimos que coinciden con la jerarquización que Abraham Maslow ofrece de éstas.

Maslow ofrece un modelo donde las necesidades se ubican en diferentes niveles, y las necesidades básicas deben ser satisfechas antes de pasar a las de un nivel superior, ya que una vez satisfechas dichas necesidades dejan de ser motivadoras; por lo cual las superiores adquieren mayor relevancia.



Como se puede apreciar en el diagrama, Maslow clasifica las necesidades en cinco niveles ya que propone que el hombre aspira a la autorrealización; dichas necesidades son:

- a) Necesidades fisiológicas: alimento, agua, reposo, abrigo, etc.
- b) Necesidades de seguridad: protección contra el peligro o la privación.
- c) Necesidades sociales o de afiliación: Amistad, ingreso a grupos, etc.
- d) Necesidades de estima o de reconocimiento: reputación, amor, respeto por uno mismo, reconocimiento, etc.
- e) Necesidades de autorrealización: desarrollo del potencial, utilización plena del talento individual, etc.

Describiremos la relación que hemos establecido entre la impartición de los talleres y las necesidades que con éstos se cubren, con la jerarquización de las necesidades que Maslow propone a través de la descripción de algunas técnicas grupales que durante su realización mostraron resultados significativos para los asistentes; ya que por la manera en que trabajamos, siempre intentamos establecer una relación entre los temas de los talleres y la cotidianidad de las personas, para que pudieran darle un valor significativo y usar lo aprendido en el taller para alcanzar la autorrealización. A continuación precederemos a describir las que consideramos más relevantes siguiendo la clasificación de Maslow.

a) Necesidades fisiológicas: alimento, agua, reposo, abrigo, etc.

Taller “Desarrollo Personal”.

La actividad consistió en: Técnicas de relajación

Objetivo: Que los asistentes aprendan a controlar y manejar sus emociones.

Al mismo tiempo que los asistentes estaban aprendiendo a controlar y manejar sus emociones mediante las técnicas de relajación, cubrían estas necesidades

porque ejercitaban su cuerpo con estiramientos, se masajearon unos a otros y hacían movimientos de golpeo para canalizar la ira.

Consideramos que el uso de ésta técnica tuvo resultados significativos para los asistentes porque se concientizaron respecto a que la ira guardada y/ o exteriorizada de forma negativa tiene un gran impacto en el ambiente familiar, daña la comunicación y la confianza de todos los integrantes de la familia debido a que se analizaron situaciones que nos provocan estrés, frustración y enojo. Consideramos que masajearse, hacer ejercicio y gritar en el momento y lugar indicado son una forma positiva para canalizar la ira y beneficia tanto psicológica como físicamente nuestro cuerpo.

b) Necesidades de seguridad: protección contra el peligro o la privación.

No se realizó ninguna actividad específica para cubrir estas necesidades. Sin embargo consideramos que las actividades realizadas dentro del círculo de ayuda en el taller de Desarrollo Personal puedan tener un tipo de incidencia en lo referente a la seguridad de salud y de ingresos.

Las siguientes tres necesidades consideramos se cubrieron con la mayoría de las actividades que se realizaron en los talleres, ya que en cada uno se trabajaron varios aspectos que se mencionan en dichas necesidades; sin embargo mencionaremos sólo aquellas con las que se logró un mayor impacto y con las cuales se puso mayor énfasis en alguna necesidad.

c) Necesidades sociales o de afiliación: Amistad, ingreso a grupos, etc.

Taller “Autoestima y Motivación”

Técnica de integración grupal: La Telaraña.

Objetivo: Crear un clima de confianza en donde todos se sientan seguros de expresar sus ideas y sentimientos.

Material: una bola de estambre.

Desarrollo:

Los asistentes se presentaron diciendo su nombre y algunas cualidades (las que ellos eligieron). Cada persona que terminaba de presentarse pasaba una bola de estambre a la persona que ella eligiera para que se presentara, así sucesivamente hasta que todos los asistentes se presentaron. Al final se formó una especie de telaraña y se finalizó la actividad diciendo que esa telaraña era una red de apoyo y desde ese momento todos quedaban unidos como grupo y que se apoyarían unos a otros para alcanzar sus metas.

Gracias a esta técnica la gente se sintió más en confianza para expresar sus ideas y opiniones respecto a varios temas, lograron integrarse más rápido a la dinámica de las sesiones siguientes y relacionarse con todos los miembros del grupo no solo con algunos, además se comenzaron a establecer lazos de compañerismo, ya que si algún miembro del grupo exteriorizaba alguna problemática todos los escuchaban y le daban posibles soluciones.

d) Necesidades de estima o de reconocimiento: reputación, amor, respeto por uno mismo, reconocimiento, etc.

Taller “Autoestima y Motivación”

Técnica: El espejo

Objetivo: Que las personas se reconozcan como las personas más importantes en su vida y que se acepten tal y como son.

Material: una caja de cartón decorada con un espejo dentro, pensamientos y palabras de aliento y música para amenizar.

Desarrollo:

Las instructoras les hablan a todos los asistentes sobre “la persona más importante del mundo”. Se les menciona que dentro de la caja está su fotografía. Se leen los pensamientos y las palabras de aliento que hacen referencia a la persona de la fotografía. Por último se les pregunta si quieren conocer a esa persona y se pasa la caja. Mientras esto sucede el resto de los asistentes escucha música sensibilizadora. Después de que cada uno mira la

caja se les dan unos minutos para que reflexionen sobre los acaban de vivir y por último se les pide si así lo desean compartan su experiencia.

Los asistentes mostraron gran interés por conocer a la persona de la fotografía, pero no se imaginaban que se tratara de ellos mismos, por lo que al descubrirlo se conmocionaron, algunos expresaron la felicidad que les causaba el reconocimiento de alguien ajeno a su familia como la persona más importante; también expresaron que nunca antes nadie los había hecho sentir especiales.

A partir de la aplicación de esta técnica la conducta de los asistentes se modificó en cuanto a la forma de relacionarse con otros, su forma de expresarse acerca de ellos, de arreglarse y de mostrarse ante la gente. De esto nos percatamos al inicio del siguiente taller, ya que todos mostraron una actitud más activa.

e) Necesidades de autorrealización: desarrollo del potencial, utilización plena del talento individual, etc.

Taller “Desarrollo Personal”

En este taller no se realizaron técnicas grupales, sin embargo todas las actividades estuvieron enfocadas a la autorrealización ya que los asistentes aprendieron a desarrollar sus capacidades y habilidades para ayudarse entre ellos y ayudar a sus familias para mejorar su vida y llegar a la autorrealización.

De las actividades que más gustaron a la gente se encuentran:

Aplicación de inyecciones.

Actividad que fue enseñada por dos madres de familia.

Objetivo: que todos los asistentes aprendieran el método para aplicar inyecciones intramusculares en el área de los glúteos.

Material: jeringa y una naranja.

Desarrollo: primero se practico con la naranja (esto para relajar la mano) y después se explicó en que parte del glúteo se debía poner la inyección se ejemplificó practicando el método con los compañeros.

Clase básica de computación.

Actividad enseñada por las instructoras.

Objetivo: que los participantes conocieran físicamente una computadora así como también sus funciones básicas de office.

Material: gises, dibujos del hardware de una computadora.

Para algunas sesiones como apoyo a la enseñanza utilizamos una computadora portátil.

Al termino de este taller y como la gente ya estaba consciente de la relación entre todos los temas de todos los talleres se mostraban más seguros de sí mismos y dispuestos a buscar alternativas a sus diferentes problemáticas ya que aprendieron a que preocuparse en vez de ocuparse solo bloqueaba su capacidad para solucionar problemas.

EVALUACIÓN DE LOS TALLERES

Como ya hemos mencionado al cierre de cada taller se aplica un cuestionario de evaluación para conocer la impresión que las personas tienen del contenido del mismo, de la forma de trabajo de las instructoras y los temas que les gustaría trabajar en los siguientes talleres; este cuestionario no sirve para dar cuenta de la forma cómo los talleres han ayudado a los padres de familia a educar adecuadamente a sus hijos. Además algunos padres a la hora de responder piden la opinión del compañero de al lado ó de las instructoras, por lo que muchas respuesta son parecidas y poco confiables.

Así que para tener una idea más clara y verídica de la forma en que ayuda la impartición de talleres a la gente; realizamos un pequeño sondeo con algunos padres de familia²⁶, preguntándoles sobre la importancia de los talleres en su vida personal y familiar, así como, la forma en qué les ayudan. La mayor parte de ellos respondió que son importantes porque por medio de ellos aprenden a educar a sus hijos sin ejercer violencia, ya sea bajo la forma del maltrato físico o verbal, además dicen les ayuda a conocerse mejor y mejorar su relación (madre-hijo, padre-hijo, etc.).

Según el trabajo de cada una de las instructoras, sobretodo aquellas que han trabajado un periodo mayor (es decir más de un taller) en el mismo CDC, como complemento y una forma de dar más veracidad a la información obtenida de los padres de familia, queremos mencionar varios aspectos que consideramos los más evidentes al momento de realizar la evaluación de los talleres:

- a) Asistencia. Se observa que en la mayoría de los asistentes (padres de familia y becarios) hubo un incremento en la asistencia. Desde el momento en que nos insertamos, la mayoría asistía por el interés monetario de la beca, tiempo después comenzaron a desarrollar el gusto por los talleres y el ambiente creado por todos, llegando no solo a asistir padre, madre e hijo becado, sino otros miembros de la familia o incluso la familia completa.

²⁶ Se cuenta con respaldo del sondeo realizado a través de una videograbación.

- b) Participación en las actividades realizadas, se observó que conforme avanzábamos, tanto en el contenido, como en los talleres, los asistentes mostraron una actitud proactiva; es decir comenzó a nacer de entre ellos la necesidad de compartir sus experiencias y problemas familiares con los demás; así como la confianza de expresar sus opiniones proporcionando algunas sugerencias respecto a situaciones de otras personas; debido también a la forma de trabajo de las instructoras. Además de que al momento de hacerlo se muestran con más seguridad y confianza en ellos, comenzando a superar su miedo y dejando la preocupación por las críticas.
- c) Asistencia y participación. Se observó que la asistencia constante y la buena participación en las actividades realizadas, así como en la realización de las tareas que se les asignaban; causaban un mayor impacto en ellos debido a que las trasladaban al hogar, poniéndolas en práctica con los demás miembros de la familia ayudando a mejorar deliberadamente la convivencia familiar.
- d) Convivencia. Entre más tiempo pasamos y convivimos con los asistentes, depositaban poco a poco más confianza en nosotras y en nuestra labor, ya que en algunos casos se acercaban a platicar o pedirnos consejo para solucionar sus problemas. Esto nos ayudó a obtener una mejor aceptación de la gente, lo que nos facilitó la forma de trabajar; al mismo tiempo nos sirvió para darnos cuenta de que nuestro desarrollo profesional iba bien, ayudándonos a adquirir mayor confianza en nosotras facilitando el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje.
- e) Constancia de la instructora. Que una instructora trabaje durante mucho tiempo en el mismo CDC, ayuda a que la gente se identifique con ella y las actividades sean constantes, así como, trabajar más a gusto y en confianza. Sin embargo esto también puede ser contraproducente ya que cada una de las instructoras tiene su forma de trabajo lo cual no

siempre es bien visto por los asistentes y por ello pueden dejar de asistir a los talleres.

- f) Frecuencia de impartición. Concluimos que tener una constancia en la impartición de los talleres, esto es, como hasta ahora se ha trabajado uno por mes, ayuda a que la gente no pierda continuidad en cuanto a los contenidos y la relación que tienen los talleres. Creando el hábito de la asistencia.
- g) Deficiencia en la planeación de los talleres. Al tratarse de un programa único y no tener un marco referencial que oriente la forma de cómo se va a trabajar la planeación y como no existe una persona especializada en la planeación, encargada de revisar los contenidos del taller, la concordancia de las técnicas y la redacción de los contenidos los manuales son insuficientes. En algunas ocasiones se abunda en temas poco relevantes dejando de lado los temas significativos y en algunas otras los temas son repetitivos. Esta circunstancia nos dio la oportunidad de emprender esas enmiendas.
- h) Coordinación del taller. Creemos que la persona que desempeña esta función debe tener los conocimientos que le permitan conjuntar las ideologías de las diferentes instituciones y carreras de las que provienen los prestadores de servicio social, o sea los instructores. Todo esto para mejorar la eficacia de la calidad del programa y cumplir el objetivo planteado.

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA “BECAS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL”

Con la evaluación realizada, queda claro lo que perjudica a la instrumentación del programa. Por lo que partiremos de lo dicho para indicar los cambios que se requieren para que el programa “Becas Para Niños Y Niñas En Riesgo Y Vulnerabilidad Social” tenga mayores alcances:

Objetivo general de la propuesta pedagógica.

Brindar a los niños y niñas los apoyos pedagógicos necesarios para que logren concluir su educación básica. Estos apoyos se instrumentarán a través de la realización de talleres educativos que ayuden a cubrir aquellas necesidades o deficiencias identificadas en los niños y los factores familiares que puedan tener algún nivel de incidencia en el logro de este propósito.

Buscando como resultado la conclusión de su educación básica de manera satisfactoria, al tiempo que logre mantener y/o mejorar la convivencia familiar positiva desarrollando una adecuada conciencia social.

Objetivos particulares.

Que los talleres tengan un enfoque participativo, que promueva una integración más activa de los beneficiarios y de los asistentes.

Que se logre desarrollar la capacidad de valorar cualitativamente el contenido de los talleres. Para ir eliminando paulatinamente la dependencia existente hacia el monto financiero de la beca.

Para obtener mejores resultados en el mejoramiento del programa “Becas Para Niños Y Niñas En Riesgo Y Vulnerabilidad Social” proponemos que el desarrollo de nuestra propuesta pedagógica, este basado en la corriente psicológica y pedagógica conocida como constructivismo que más adelante será descrita; así como en la gestión escolar basada en el modelo emergente. Como ya se mencionó en el planteamiento del problema el constructivismo se eligió debido a las facilidades que otorga para realizar esta propuesta; entonces se procederá a describir la noción del constructivismo con la que coincidimos:

Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo – tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano.²⁷

Como puede observarse lo que plantea el constructivismo es que debe existir una interacción entre el individuo y su contexto, es decir lo que vive en la escuela, su comunidad, su casa o dicho de otra forma sus experiencias, que al mismo tiempo podrían ser un conocimiento previo o nuevo, todo esto además de la forma en que analiza y reconstruye ese conocimiento inconsciente o conscientemente tiene como resultado un aprendizaje, es decir el aprendizaje se va ir construyendo día a día y de lo que se trata no es solo de aprender nuevas cosas, sino aprenderlas e incorporarlas a los conocimientos previos para aplicar todo eso en conjunto a nuevas situaciones y así lograr un aprendizaje significativo.

Se puede observar que esta teoría ésta centrada en el individuo, en sus experiencias o conocimientos previos que le ayudan a construir un nuevo aprendizaje y darle un uso práctico, por consiguiente podemos decir según los tres principales autores de ésta teoría; que los individuos básicamente aprendemos si: interactuamos con aquello vamos a conocer (Piaget), si nos relacionamos y convivimos con otros individuos (Vigotsky), además si podemos hacer nuestro ese nuevo conocimiento al aplicarlo a nuestra cotidianidad (Ausubel).

Haciendo referencia a Vigotsky uno de los representantes más significativos del constructivismo quien plantea que “a mayor interacción mayor será el aprendizaje”, es que encontramos la relación con lo que en esta tesis estamos planteando y lo que plantea esta teoría; ya que con la impartición de los talleres educativos lo que se pretende enseñar a la gente es que se ayuden y se

²⁷ Carretero, Mario. (1993). Constructivismo y educación. Zaragoza, España. Editorial Luis Vives. p.21

apoyen ellos mismos, es decir que se interrelacionen para aprender, comprender y buscas alternativas para sus problemas.

Este autor da mayor énfasis al hecho de que un individuo aprende mucho más y fácilmente si está en constante interacción con el mundo que lo rodea pero sin restar la importancia al aspecto individual de éste, para lo cual debe aprender a ser independiente y trabajar a su propio ritmo, pero que al mismo tiempo debe aprender a trabajar en equipo.

Al respecto de talleres educativos y la impartición de estos entendemos que lo que en el constructivismo según Vigotsky propone que para ejercer el rol de docente o impartidor de talleres en nuestro caso es que éste sea:

Moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los alumnos y alumnas se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición. El profesor como mediador del aprendizaje debe: · Conocer los intereses de alumnos y alumnas y sus diferencias individuales (Inteligencias Múltiples) · Conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos. · Conocer los estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros. · Contextualizar las actividades.²⁸

Para que nuestra propuesta de mejoramiento de dicho programa pueda tener mejores resultados es importante hacer mención de otros dos aspectos indispensables en una teoría: esto con el objeto de tener una noción más clara de las personas a las que esta dirigida y a lo que se pretende llegar con ellas esto es la definición del educando y aprendizaje aplicables a esta propuesta:

²⁸ http://www.espaciologopedico.com/articulos2.asp?id_articulo=264.

Educando: individuo que nace con conocimientos heredados genéticamente, teniendo como herramienta principal la interacción socio- cultural desde su nacimiento, para desarrollar el lenguaje por imitación y así conocer su contexto e incorporar esa información a sus funciones mentales y convertirla en aprendizaje.²⁹

Aprendizaje: conjunto de conocimientos previos o experiencias que se adquieren por la interacción del individuo con el medio en el que vive, así como la interacción con otros individuos; a estos conocimientos el individuo les da un significado propio para ser aplicables a otras situaciones.³⁰

Estos dos conceptos son los que los impartidores, así como los planeadores de los talleres deben poner énfasis y tener claro el tipo de individuos con los que trabajarán y el aprendizaje o formación que en ellos se quiere propiciar, tal y como lo hemos establecido con las definiciones anteriores.

Una vez descrita la teoría del constructivismo y establecida la relación entre ésta y la propuesta, toca el turno de explicar lo relativo a la gestión escolar y el modelo emergente.

La gestión escolar es aquella que como Pozner describe: “realiza las políticas educacionales en cada unidad educativa adecuándolas a su contexto y a las particularidades y necesidades de su comunidad educativa [...]. Podemos definirla también como el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en–con–para la comunidad educativa.”³¹

Dicho esto podemos decir que el modelo emergente “es un modelo que se ha ido elaborando acorde con las políticas educativas internacionales, que lo han promovido como un modelo alternativo que permite logros cualitativos en la

²⁹ Calixto, R. y Martínez, N. (2010) Apuntes sobre el constructivismo.

³⁰ Ídem.

³¹ Elizondo, Aurora. La Nueva Escuela. p. 87

educación.”³², esto es, supone que todos los equipos que integran cada nivel de una institución educativa deben trabajar colectivamente según las políticas acordadas.

El objetivo primordial de este modelo es conjuntar los aspectos pedagógicos, técnicos y administrativos que intervienen en la educación para elevar su calidad; que principalmente abarcan cuatro dimensiones: cobertura, retención, aprovechamiento y egreso oportuno.

Las premisas principales de la Gestión Escolar basada en el Modelo Emergente son cinco, sin embargo para fines de esta tesis no son descritas como son vistas dentro de una escuela, más bien se toman como marco de referencia para relacionarlas con el trabajo administrativo en el programa.

A continuación se describen como se ven ya establecida la relación entre la instrumentación del programa y este modelo.

LIDERAZGO EFICIENTE Y EFICAZ. Consideramos que el liderazgo deber llevarse a cabo por un coordinador que conduzca y facilite la integración y participación del equipo de trabajo encargo de la instrumentación del programa; esto es, Jefe Delegacional, Director General De Desarrollo Social, Director De Educación, Subdirector De Educación, Jefe De Unidad Departamental, Coordinador Del Programa, Trabajadoras Sociales, Coordinador De Talleres, Prestadores De Servicio Social divididos en diferentes áreas, entre los cuales están las Instructoras De Taller Y Secretarias.

PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA. Que todos los implicados en el programa estén igualmente involucrados en el desarrollo desde el proceso de selección de becarios, visitas domiciliarias, proceso de asignación de la beca, proceso de planeación, organización, evaluación e implementación de los talleres.

AUTONOMÍA. Ya que el coordinador de talleres y las instructoras establecen una convivencia más estrecha con los beneficiarios del programa y por tanto

³² Idem. p 84-83.

tienen un control más estricto de la asistencia a los talleres, deberían tener la posibilidad de decidir, si lo creen conveniente quién conserva y quién no conserva la beca, así como también si en una familia puede haber dos o más beneficiarios del programa.

ORGANIZACIÓN ESCOLAR. Deber ser ejercida y supervisada por el coordinador del programa, que a su vez debe capacitar a las personas indicadas para ejercer un sub-liderazgo, por ejemplo el coordinador de talleres que tiene bajo su mando directamente a las instructoras de taller, de igual forma delegarle responsabilidades concretas a todos.

PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESCOLAR. Para concretar opciones de cambio y mejoramiento del programa, deben ser en primera instancia las instructoras de taller quienes den razón de todas las problemáticas identificadas en los beneficiarios del programa (educativas, personales, familiares, económicos, etc.). Esto para que los superiores puedan ejercer acciones que brinden opciones a los beneficiarios para resolver sus problemas. Por ejemplo: si en un CDC hay un psicólogo los beneficiarios del programa puedan tener el acceso a este servicio más fácil.

Para alcanzar estos objetivos las actividades y/o acciones a realizar son las siguientes:

CAPACITACIÓN PREVIA DE LOS INSTRUCTORES DE LOS TALLERES EDUCATIVOS

Taller De Inducción Para Prestadores De Servicio Social.-Es imprescindible que este taller sea instrumentado de forma obligatoria con aquellos que fungirán como instructores de talleres.

Esto debe realizarlo una persona con experiencia frente a grupo preferentemente y con habilidades en la impartición de talleres; sería benéfico si se tratase de un Pedagogo, debido a que como profesional cuenta con los conocimientos y habilidades suficientes para la impartición de talleres e instrumentación de diversas modalidades de enseñanza, así como también en la elaboración de planes y programas.

Al vivir esta experiencia se ayudará a los instructores a mostrar una mayor seguridad, a conocer el programa, estar al tanto de las funciones a cubrir y a esforzarse en la tarea de atender dudas sobre situaciones que pudieran presentarse.

Constancia de la instructora.- Se considera un desatino incorporar un equipo de nuevas instructoras sin experiencia o entrenamiento, frente a grupo en un mismo Centro de Desarrollo Comunitario. Al carecer de experiencia frente a grupo muestran inseguridad, esto se refleja tanto en el manejo del contenido y las técnicas, así como del grupo, ya que resultan ser unas desconocidas para los asistentes.

Proponemos que cuando llegue una nueva instructora ésta reciba apoyo o capacitación de la otra, es decir que llegue a trabajar con ella que está habituada a la gente y el lugar para que le ayude a integrarse y ser aceptada por los asistentes. De esta forma cuando tenga que salir o retirarse del programa habrá menos probabilidades de que la gente lo resienta y deje de asistir por extrañamiento hacia la instructora o por no identificarse con ella.

COORDINACIÓN Y PLANEACIÓN DE LOS TALLERES EDUCATIVOS.

Limitaciones en la coordinación y planeación de los talleres.

Debido a que las personas encargadas de instrumentar el programa no tienen la capacitación apropiada para realizar dicha tarea, no cuentan con una preparación en los campos de la psicología y la pedagogía; consideramos que para que no exista esta limitación en la redacción y la estructura de los manuales del taller, la persona encargada de realizar esta tarea debe ser un pedagogo acompañado y ayudado por un psicólogo educativo, ya que el primero profundiza más en el proceso de enseñanza y el segundo en el proceso de aprendizaje del sujeto. De este modo se cuenta con las herramientas que se requieren en la elaboración de planes y programas.

Contenido y temáticas de los talleres.

Hasta el momento los talleres impartidos han incluido temas de desarrollo humano (valores en la familia, disciplina, autoestima y motivación, desarrollo

personal) haciendo de lado los temas y contenidos que ayudan a los niños a mejorar su desempeño académico. Por tanto al tratar solo estos temas, se deja de lado el objetivo principal del programa que es:

“Coadyuvar a la permanencia, aprovechamiento escolar y conclusión de la educación básica de las niñas y niños, estudiantes de escuelas públicas de esta Delegación, que habitan preferentemente en unidades territoriales o zonas de alta y muy alta marginación y pobreza de Coyoacán”³³.

Consideramos importante hacer mención de esto porque como dice Espinosa Alonso: “Las actividades académicas y de capacitación, incluyen la alfabetización, la regularización académica y la capacitación para el trabajo...”³⁴.

Con relación a esto se propone la planeación de talleres con dichas temáticas; con esto los talleres para lo becarios deben enfocarse en regularización y actividades académicas, mientras que los padres puedan asistir al taller de alfabetización, sin que exista una separación entre uno y otro. De esta forma se manejarían los talleres como una herramienta de reforzamiento para los becarios, así mismo sea una estrategia didáctica para los padres y se conviertan en padres educando a sus hijos.

Cabe mencionar que estos talleres deben ser impartidos preferentemente por personas que estén o hayan cursado alguna carrera en el área de la educación, ya que tienen conocimiento en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

El por qué se considera importante abarcar estos aspectos se debe a que durante el tiempo que impartimos los talleres notamos que existe una deficiencia de los niños en cuanto a las actividades escolares como: ortografía, redacción, lectura, capacidad para retener información, etc.

³³ Delegación Coyoacán (2008) Programas Sociales: Reglas Del Programa De Becas A Menores Que Se Encuentran En Condiciones De Pobreza Y Vulnerabilidad Social

³⁴ Espinosa Alonso, Zoraida. (2000) “Alternativas pedagógicas para menores en circunstancias extremadamente difíciles (niños de la calle)”. Tesis Universidad Pedagógica Nacional, México D.F.

Además de estos factores existen otras limitantes que impiden un buen desempeño académico, ya que muchos de ellos son hijos de padres que no saben leer y escribir, o que no hablan español, ambos trabajadores, desempleados ó sin empleo fijo.

Todos estos factores impiden que los padres puedan dar a sus hijos la ayuda que ellos requieren fuera de la escuela para realizar sus tareas. Para ayudar a la eliminación de estos factores se propone que se elabore un solo manual de taller que sea empleado como una guía de estudio es decir tanto instructora como asistente tengan la misma información.

A continuación hacemos una descripción general de los talleres que proponemos para dotar de herramientas con las que los becarios y padres de familia pueden ayudarse a evitar:

- Propensión a desertar.
- Bajo rendimiento escolar.
- Abandono de la escuela.
- Reprobación
- Ausentismo escolar.
- Marginación escolar.

Taller de Estrategias y Técnicas de Aprendizaje y Estudio.

Este taller tiene como objetivo proporcionar a los becarios, las herramientas necesarias inmediatas para que ellos puedan, hacer con ciencia de todos los factores que intervienen en el aprendizaje; de igual manera mostrarles la forma de llevarlo a cabo a través de un análisis de su planeación, hábitos, intereses, y técnicas que ellos utilizan a la hora de estudiar

La Inteligencia.

- Concepto.
- Funciones del cerebro.

Debido a que las personas se juzgan “no inteligentes”, es necesario explicar el concepto de inteligencia y las partes de nuestro cerebro que están relacionadas de una manera más palpable en la manifestación de ésta. De igual manera hacer conciencia de que la inteligencia no está determinada sino se desarrolla; así mismo la importancia de su trabajo durante nuestras actividades cotidianas ya que es un órgano principal. Esto por medio de un concepto manejado específicamente y un esquema del cerebro humano, que nos ilustre varias de sus funciones.

Concepto de estrategia.

- Diferencia entre aprendizaje y estudio.
- Diferencia entre estrategia y técnica.

Se deben establecer para los asistentes la diferencia entre aprendizaje, siendo este un proceso de adquisición de conocimiento que se manifiesta a través de un cambio en el comportamiento y que algunas veces es intencional; y el estudio que es una conducta autoregulada o autodirigida que supone esfuerzo y motivación personal; así como la estrategia, que son actividades u operaciones mentales que nos facilitan la adquisición de conocimiento y la técnica que es un procedimiento particular que el estudiante emplea para aprender algo específico; esto es para un mejor uso de estos conceptos y

poder identificar el aprendizaje real y significativo en sus propios hijos. Por medio de conceptos.

Tipos de estrategias.

- De autorregulación.
- Cognitivas.
- Motivacionales.

Explicar en qué consisten estos tipos de estrategias, las cuales implican voluntad y habilidad para detectar las necesidades y demandas que le acarrea el estudio, así como el entender los procedimientos que empleamos en el funcionamiento de la cognición; así mismo los mecanismos y procedimientos que empleamos para mejorar los estados emocionales durante el estudio y la utilidad que cada una tiene. Por medio de conceptos y ejemplos de cómo utilizar las estrategias.

Hábitos de estudio.

- Condiciones adecuadas para estudiar.
- Planificación del horario y actividades.
- Actitud hacia el estudio.

Aquí se verán las condiciones físicas del espacio de estudio y las situaciones que afectan o interrumpen el estudio y nuestro proceso de aprendizaje, de igual manera la forma en qué y cómo administramos nuestro tiempo; así como las expectativas, actitudes y metas que tenemos para que nuestro estudio realmente sea efectivo.

Técnicas de estudio.

Aquí se enseñaran algunas técnicas de estudio con el objeto de que las conozcan, manejen y aprendan a desarrollarlas con éxito para que se conviertan en herramientas para el estudio significativo

Taller De Alfabetización.

El objetivo de este taller es iniciar a los padres de familia en la lectura y escritura, y al mismo tiempo reforzar los aprendizajes o conocimientos que los becarios ya han aprendido o están aprendiendo en la escuela; todo esto con el fin de que los padres de familia puedan dar un mejor apoyo a sus hijos a la hora de realizar sus tareas escolares.

Para la realización así como para la impartición de este taller la teoría de aprendizaje más conveniente es el constructivismo. “Dentro de esta concepción aprender equivale a elaborar una representación, a construir un modelo propio, de aquello que se presenta como objetivo de aprendizaje. Se asume que la estructura cognitiva humana está configurada por una red de *esquemas de conocimiento*. Estos esquemas se definen como las representaciones que una persona posee, en un momento dado de su vida...³⁵”. Es decir, que, en parte lo que se pretende es lograr un aprendizaje significativo que como Ausubel señala “no es acumular conocimientos, sino establecer relaciones de forma no arbitraria y sustantiva entre lo que ya se sabe y de lo que quiere aprender³⁶”. De lo que se trata entonces es de empezar con los conocimientos previos que poseen todos los padres de familia así como los becarios. Por ello hemos creado nuestro propio método con el cual creemos será sencillo la enseñanza de leer y escribir. Es importante para nosotras dejar claro que lo que se pretende con este taller solo es un proceso de iniciación y con ello crear en todos los asistentes conciencia sobre la importancia de aprender a leer y escribir y dotarlos de la herramientas que nosotras consideramos básicas para que ellos solos puedan guiar su aprendizaje según sus necesidades y capacidades.

1.- Leer y escribir

La diferencia entre leer y escribir

³⁵ Fons Esteve, Monserret, “Leer Y Escribir Para Vivir: Alfabetización Inicial Y Uso Real De La Lengua En La Escuela, 1999. p.25

³⁶ Idem

Para iniciar este proceso de alfabetización con los padres de familia creemos necesario explicar cada concepto por separado, para poder establecer la diferencia entre ellos y poder entender que aprender a leer y escribir son una “misma actividad con dos fases, que a menudo es denominada *lectoescritura*³⁷”

Las vocales.

Enseñar las vocales (a, e, i, o, u). Qué son, como suenan y como se escriben en sus dos formas minúsculas y mayúsculas

Las consonantes

Enseñar qué son como suenan y como se escriben en sus dos formas minúsculas y mayúsculas

El alfabeto o abecedario.

Enseñar qué es el alfabeto o abecedario. Enseñar a escribir y a pronunciar sus 29 letras. Enseñar las formas minúsculas y mayúsculas.

Silabas.

Enseñar la escritura y pronunciación de las combinaciones o conjugaciones de las consonantes con las vocales.

Aprendiendo a escribir y leer palabras

Lo que se propone es iniciar con las palabras que tienen un significado mayor para los asistentes, o con las que están más íntimamente relacionados.

La familia: nombres propios.

Enseñar cuáles son los nombres propios y la manera correcta de escribirlos. Se sugiere iniciar con los nombres de los miembros de la familia y quizás con los nombres de los lugares de los que proceden.

³⁷ Idem. p.19

Palabras de uso común: casa, escuela, mercado, trabajo, etc.

Enseñar a escribir palabras que son de uso cotidiano.

Oraciones. Sus elementos

Enseñar qué es una oración y sus elementos (sujeto, verbo, predicado y complemento)

Adjetivos calificativos y campos semánticos

Enseñar qué son los adjetivos calificativos y los campos semánticos, su función y su utilidad.

Se aprende a leer leyendo y se aprende a escribir escribiendo

Crear conciencia en los padres de familia y becarios de que para que un conocimiento sea significativo y duradero se debe llevar a la práctica, es decir que es necesario realizar la misma actividad cuantas veces sea necesario para poder perfeccionar el conocimiento, lo que comúnmente se conoce como practicar.

2.- Los números.

Naturales y compuestos

Enseñar cuáles son los números naturales y números compuestos, cómo se escriben y cómo se pronuncian y cómo se emplean.

Operaciones básicas: Sumas, Restas, Multiplicaciones, Divisiones.

Enseñar a contar y a hacer cuentas. Enseñar cómo se hacen cada una de las operaciones básicas y los nombres de sus elementos.

Los enteros y fracciones

Enseñar qué son los números enteros y las fracciones, con el nombre de sus elementos, así como también las operaciones básicas con estos.

Temas libres formados por las dudas o inquietudes de los asistentes.

El objetivo es crear un espacio dentro del cual los asistentes puedan expresar sus dudas e inquietudes para poder darles una solución.

CONCLUSIONES.

Primeramente se piensa que como una Institución de Educación Superior la Universidad Pedagógica Nacional debe dar suma importancia a la clarificación del perfil de egreso de cada uno de sus profesionales de la educación, ya que al no tenerlo claro se produce una confusión entre los estudiantes de la misma institución y a otras instituciones; como consecuencia se reducen los espacios de desarrollo profesional por no tener claras las funciones y habilidades que podemos ejercer como pedagogas en nuestro caso, por consiguiente no solo somos nosotros mismos los que limitamos nuestras opciones cuando intentamos incorporarnos al ámbito laboral; sino que otras empresas o instituciones reducen nuestras acciones sólo a Instituciones Educativas públicas o privadas que se enfocan a la formación.

Lo que se pretende con los resultados obtenidos durante la realización de éste proyecto es que aprendamos a defender y a crear espacios de desarrollo laboral fuera de las escuelas, enfocando nuestro Servicio Social, Prácticas Profesionales y/o Proyectos de Titulación para realizar en otras instituciones no educativas; que por las acciones que realizan si están relacionadas con la educación, para no permitir que otros profesionales desarrollen nuestras labores y como consecuencia se obtengan resultados catastróficos o poco satisfactorios como se demuestra en esta tesis.

Dicho esto debemos asumir la importancia de enfocar nuestras actividades a programas de exclusión social o de otra índole que si bien no nos permiten desempeñarnos como docentes si nos permiten hacer aportaciones para mejorar la calidad de la educación en un nivel general.

Como pedagogos es un reto realizar una propuesta pedagógica porque uno debe comprender que este tipo de proyectos tienen un proceso donde no se deben perder de vista los objetivos, los alcances y los resultados que se esperan, así como la forma de llevarlo a cabo.

También debemos comprender que el aprendizaje no solamente se encuentra en las escuelas, en las aulas y en los libros, sino que las personas no

importando como sean éstas pueden enseñar cosas a través de una experiencia u opinión como lo hemos aprendido nosotras al desempeñarnos como impartidoras de talleres.

Por otro lado con lo relacionado a la instrumentación del programa “BECAS PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL” y después de la descripción de este, de los talleres educativos, los temas tratados en los mismos, así como de nuestra labor como impartidoras reconocemos que fue un acierto y ha sido una ardua labor de la Delegación Coyoacán continuar la instrumentación de éste al término del sexenio del Presidente Carlos Salinas De Gortari, así como los cambios administrativos que tuvo que realizar para continuar el programa, ya que se puede comprobar que se obtienen resultados satisfactorios y que dicho programa si cumple con su objetivo, aunque no en su totalidad.

Sin embargo no se tiene información de que en otras delegaciones se estén instrumentando programas de este tipo, además de que está limitado el acceso a la incorporación a instituciones públicas a personas que como en nuestro caso acaban de egresar. Si existen programas semejantes creemos que las pocas instituciones que instrumenten este tipo de programas deben considerar de suma importancia incorporar solo profesionales de la educación al equipo de profesionales encargado de la instrumentación, todo esto como ya se ha dicho para tener planeaciones de mayor calidad, y así obtener resultados eficaces y por tanto mayores alcances; porque en nuestra experiencia como instructoras nos dimos cuenta que si proporcionan un beneficio al desempeño académico y al nivel de vida basado en un desarrollo integral de las personas.

BIBLIOGRAFÍA.

Alfiz, I. (1997). *“La Organización Escuela”, El Proyecto Educativo: Institucional Propuesta Para Un Diseño Colectivo*. Buenos Aires. Editorial Aique.

Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México. Editorial Trillas.

Bocanegra G. N. (2001). *“Normatividad y Gestión Escolar” en: Elizondo H. Aurora. La nueva escuela, Dirección, Liderazgo y Gestión Escolar*. México. Editorial Paidós,

Busso, G. (2001). *“Vulnerabilidad Social: Nociones E Implicancias De Políticas Para Latinoamérica A Inicios Del Siglo XXI”*. En: Seminario Internacional “Las Diferentes Expresiones de la Vulnerabilidad Social en América Latina y el Caribe”. Santiago de Chile: Comisión Económica Para América Latina Y El Caribe – CEPAL. 20 y 21 de junio.

Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Zaragoza, España. Editorial Luis Vives.

Coll, C. (1998). *El Constructivismo en el Aula*. Barcelona. Editorial Graó, de servies Pedagogics C/ Francesc Tárrega.

Coll, C. (1997). *¿Qué es el Constructivismo?* Argentina. Editorial Magisterio del Río de la Plata, colección Magisterio 1.

Delegación Coyoacán (2008). *Programas Sociales: Reglas Del Programa De Becas A Menores Que Se Encuentran En Condiciones De Pobreza Y Vulnerabilidad Social*. México, autor.

Espinoza Alonso, Z. (2000). *Alternativas pedagógicas para menores en circunstancias extremadamente difíciles (niños de la calle)*. México. Universidad Pedagógica Nacional.

Hernández Sampieri, R. (2008). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill. (4ªEd.).

Irigoyen, A. (2006) *“Nuevos fundamentos de medicina familiar”*, México. Medicina Familiar. (3ª Ed.).

McMillan, J. y Schumacher, S. *Investigación educativa*, Madrid, España. Editorial Pearson Addison Wesley. (5ª Ed.)

Maslow, A. (2005). *El Managment Según Maslow: Una Visión Humanista Para La Empresa de Hoy*, prologo de Warren Dennis. España. Edit. Paidós,

Pimienta, Julio. (2005) *Constructivismo, estrategias para aprender a aprender*. Naucalpan de Juárez, Edo. De México. Editorial Pearson Educación

Pimienta, J. (2005). *Metodología Constructivista: Guía para la Planeación Docente*. México. Editorial Pearson Educación

Poder Ejecutivo Federal. (1989- 1994). Plan Nacional De Desarrollo. México: autor

Rodríguez, G. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa* Málaga, España. Editorial Aljibe, S. L. (2ª Ed.).

Rogers, C. (1982). *Psicología Social de la Enseñanza*. Barcelona. Visor Libros.

Subsecretaria De Educación Básica Y Normal Y Departamento De Escuela De Calidad. (2006). Escuelas De Calidad: “El Plan Estratégico De Transformación Escolar”. Estado de México: autor.

Uría, María Esther. (2001). *Estrategias Didáctico- Organizativas para mejorar los centros educativos*. Madrid: Edit. Narcea. (2ª Ed.).

Vasilachis de Gialdino, I. (coord.). (2006). *Estrategías de Investigación Cualitativa*. Barcelona, España. Edit. Gedisa S.A.

Zarzar, C. (2003). *La formación Integral del Alumno: qué es y cómo propiciarla*. México. Editorial Fondo de Cultura Económica

Zepeda Herrera, F. (2003). *Introducción A La Psicología: Una Visión Científico Humanista*, México. Editorial Pearson Educación. (2ª Ed.).

Documentos grises

Foncerrada, Luis. Evolución de la pobreza extrema y vulnerabilidad social. Disponible en: www.coparmex.org.mx/upload/.../3_entorno_septiembre_09.pdf)

Sanhueza, G. *El Constructivismo*. España. Disponible en:

http://www.espaciologopedico.com/articulos2.asp?id_articulo=264

<http://www.cmsconsultores.com/IMG/doc/REFLEXIONANDO SOBRE LA FAMILIA MEXICANA.doc>