UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

NECESIDAD DE CAPACITACIÓN PSICOPEGAGÓGICA EN PROFESORES DEL CETIS 32, EN EL ÀREA DE TUTORÍAS

INFORME LABORAL

Que para obtener el título de

Licenciado en Psicología Educativa

Presenta

Silvia Angélica Bazaldúa Huerta

Asesor: Santos Santos Mercedes Murena

SEPTIEMBRE, 2010

INDICE

RESUMEN..... **1**
INTRODUCCIÓN..... **2**
JUSTIFICACIÓN..... **6**

CAPITULO I

I. ANTECEDENTES
I.I Plan de Desarrollo 2001 – 2006 ..... **9**
I.II Programa Nacional de Educación (PRONAE)..... **11**
I.III Programa Institucional de Tutorías de la (PIT)..... **13**
I.IV Programa Nacional de Tutorías (DGETI)..... **13**
I.V Definición de Cognoscitivismo..... **15**
I.VI Definición de Constructivismo..... **16**
I.VII Definición de Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky..... **19**

CAPITULO II

II. LA TUTORIA
II.I Definición de Tutor..... **21**
II.II Perfil del Tutor..... **24**

CAPITULO III

III. MÉTODO **28**
III.I Método de evaluación **30**
III.II Primera evaluación..... **33**
III.III Cuestionario de Necesidades de Capacitación..... **35**
III.IV Taller dirigido a los Tutores..... **36**

CAPITULO IV

IV. EVALUACIÓN
IV.I Segunda evaluación..... **39**
IV.II Cuadro comparativo de resultados..... **40**
ANALISIS..... **41**
CONTRIBUCIONES..... **44**
REFERENCIAS **47**
ANEXOS **49**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a mi Señor Jesús, por darme la oportunidad de alcanzar un objetivo más en las metas trazadas por mí misma, por darme las herramientas necesarias para poder aprovechar esta gran oportunidad que me brinda la vida así mismo por la gran bendición de tener una familia que me ha otorgado todo el apoyo y la comprensión que he necesitado en cada uno de los momentos de mi vida.

Gracias Mamita Linda, aunque ya no estas aquí dejaste plasmado en mi corazón la esencia de lo que soy, gracias por darme bases sólidas en mi educación, por darme el ejemplo de salir adelante pese a todo y sobre todo, por inculcarme el temor a Dios… sin duda eres el principal motivo de este gran logro… porque te lo prometí.

Gracias Mamá….
Gracias Papá……
Por todos los consejos, por los desvelos, por su paciencia y amor, por haberme dado esta herencia, por haberme enseñado el valor de la vida misma.

Gracias Hermano, por ser un motivo más del esfuerzo en mis logros, y por ser oídos en días difíciles.

Gracias Tíos, por su paciente espera y enorme apoyo…. Especialmente a ti Toco por el ejemplo, por los consejos, por tu tiempo y todo el apoyo incondicional que me mostraste para lograr esta meta.

Gracias a la Profesora Santos Santos Mercedes Murena, mi asesora, y a la Profesora Lilia Paz Rubio, por compartir tantos conocimientos por su apoyo por su tiempo y por ser grandes seres humanos.

A las Autoridades del CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS Industrial y de Servicios No. 32 Ing. Dileita Gómez Tamez, Ing. José Guillermo Palacios Torres, Q. A. José Gómez Pineda las gracias infinitas por otorgarme las facilidades y el apoyo necesario para el logro de este proyecto.

Y a todas aquellas personas, que de una manera u otra, colaboraron en la realización del presente trabajo…. Aquellas personas que me apoyaron moralmente, y siempre supieron aconsejarme en algún momento.

¡GRACIAS A TODOS!

Sinceramente:

Silvia Angélica Bazaldúa Huerta

RESUMEN

El presente trabajo contiene el análisis del Programa de Tutorías propuesto por la DGETI, el cual se implantó en el CETis No. 32 en el año 2006 identificándose deficiencias en la aplicación, desarrollo y evaluación del programa y así muchas áreas de oportunidad de trabajo, ya que se manejan las cualidades y capacidades psicopedagógicas que el docente debe tener como:

"El uso de las secuencias formativas acordes a los programas de estudio, estimulando el autoestima, el desarrollo de un proyecto de vida, desarrollando los procesos de percepción, el uso de la memoria a corto y largo plazo, la capacidad de abstracción y sobre todo identificar los estilos cognitivos de cada uno de los alumnos que ingresan en estos sistemas. " (DGETI, 2006)

Analizado lo anterior, surge la siguiente pregunta:

¿Los profesores del CETis 32 tienen las capacidades que requiere el perfil del Programa Nacional de Tutorías propuesto por la DGETI?

Por medio de cuestionarios aplicados alumnos y maestros, se obtuvo la información necesaria para aplicar un taller que tratara los temas psicopedagógicos requeridos para la aplicación efectiva del programa.

Una vez aplicado este taller se reflejó un gran avance en los resultados, en comparación con los resultados del periodo anterior lo cual refleja que el taller aplicado a los tutores de acuerdo a las necesidades pedagógicas y psicológicas, surtió efecto y se logró que los tutores mostraran mayor interés y así aplicaran el programa como lo exige la DGETI, logrando mejoras tal y como lo marca el objetivo del programa.

INTRODUCCIÓN

¿Los profesores del CETis 32 tienen las capacidades psicopedagógicas que requiere el perfil del Programa Nacional de Tutorías propuesto por la DGETI?

De esta pregunta surge el objetivo de este trabajo. La Coordinación del programa de Tutorías, dentro de la Oficina de Orientación Educativa del Centro de estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 32, identificó deficiencias en la aplicación, desarrollo y evaluación del programa de Tutorías para lograr el objetivo marcado por la DGETI el cual es:

"Elevar la calidad de la educación media superior tecnológica a través de la acción tutorial, que acompaña al educando a lograr una mejor eficiencia terminal con estrategias que permitan abatir los problemas de deserción y reprobación, así como fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos de los alumnos pertenecientes al subsistema de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial". (Programa Nacional de Tutorías, DGETI 2006).

Para cubrir dicho objetivo, el programa marca un perfil que el docente debe cubrir manejando cualidades y capacidades psicopedagógicas. Ante esto es importante mencionar que en el plantel se manejan las especialidades de: Administración, Informática, Laboratorista Químico y Análisis y Tecnología de Alimentos, de tal forma que la plantilla docente integra profesionales: Químicos, Biólogos, Licenciados en Derecho, Programadores, etc., los cuales son muy eficientes en su área a desempeñar pero surge la siguiente cuestión...

¿Qué pasa con el manejo y desarrollo de los enfoques Psicopedagógicos como el Constructivismo y Cognoscitivismo de Piaget y la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky, que marca el programa para obtener estrategias didácticas y así motivar al alumno a continuar estudiando y así abatir la deserción escolar?

Siendo el Constructivismo y Cognoscitivismo de Piaget y las Zonas de Desarrollo Próximo de Vigotsky, los enfoques que avalan el programa de Tutorías, el objetivo del presente trabajo, es identificar si los docentes asignados como tutores cumplen con las capacidades necesarias y requeridas por el Programa Nacional de Tutorías propuesto por la DGETI (2006), intentando integrar una propuesta para mejorar el desempeño del programa a través de un cuestionario propuesto por el mismo programa de Tutorías "Como evalúa el alumno al Tutor". Al aplicarse, desarrollarse y evaluarse, se detectaron resultados mínimos de aprobación, de acuerdo a los datos arrojados por la evaluación de dicho cuestionario, por lo que se procedió a realizar un Cuestionario de Necesidad de Capacitación a los docentes, en donde se obtuvo el contenido de temas para un taller donde se abordaron temas psicopedagógicos que otorga a los docentes herramientas metodológicas para mejorar el desempeño como tutores y así cumplir el propósito del programa.

Una vez impartido el taller se aplicó un vez más el cuestionario anterior mencionado, y así tener una comparación de lo cual se reflejó un gran avance en comparación con los resultados del periodo anterior; por lo que el resultado del taller fue exitoso para el desempeño de los tutores en el programa.

El presente trabajo se presenta en cuatro capítulos:

CAPÍTULO I - ANTECEDENTES

En este capítulo, se muestran los antecedentes del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI, así como el Plan de Desarrollo 2001 – 2006, el Programa Nacional de Educación 2001 – 2006, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), y las definiciones de los enfoques más importantes empleadas en este trabajo las cuales son: Constructivismo, Cognoscitivismo y las Zonas de Desarrollo Próximo, mismas que avalan el programa de Tutorías.

CAPÍTULO II - LA TUTORÍA

En el capitulo dos se manejan las definiciones de varios autores sobre el concepto de tutorías, así como sus funciones, fases y perfil definido por la DGETI**.**

CAPÍTULO III - METODO

En el tercer capítulo, se presenta el procedimiento de la detección del problema analizado, en donde se realiza la primera evaluación del programa, a través de un cuestionario otorgado por el mismo programa de la DGETI (2006), dirigido a los alumnos reflejando bajo nivel en el desempeño del tutor en el área psicopedagógica. Una vez encontrado el problema en específico, se aplicó un Cuestionario de Necesidades a los profesores para detectar temas, que después se abordaran en un taller de capacitación psicopedagógica, el cual se propuso a las autoridades del plantel, para cubrir la deficiencia en el desarrollo del programa, el cual fue aprobado y aplicado.

CAPÍTULO IV - EVALUACIÓN

En este cuarto capítulo, observaremos como después de transcurrido un semestre de la aplicación del taller, se realizó una 2ª evaluación para así obtener una comparación con los resultados del periodo anterior.

Así como los resultados de dicho taller, donde se puede observar un avance significativo en el desempeño del Tutor, lo que quiere decir que el taller aplicado a los tutores de acuerdo a las necesidades pedagógicas y psicológicas surtió efecto

y se logro que los tutores mostraran mayor interés y así aplicaran el programa como lo exige la DGETI logrando mejoras para el logro efectivo del objetivo del programa.

Igualmente en este capítulo encontramos, el ANÁLISIS de los resultados obtenidos de las dos evaluaciones del alumno al tutor, así como el procedimiento de la aplicación y los diferentes problemas presentados, así como las CONTRIBUCIONES que se otorgaron por parte de la Coordinación al mejoramiento del programa.

JUSTIFICACIÓN

A través de mi experiencia laboral, el desempeño como Psicóloga Educativa que he realizado en la oficina de Orientación Educativa del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 32, desde hace tres años, me animó a desarrollar este tema, pues entre las diversas actividades del orientador en el sistema de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), está la de coordinar el Programa Nacional de Tutorías, el cual tiene como objetivo: "Elevar la calidad de la educación media superior tecnológica a través de la acción tutorial, que acompaña al educando a lograr una mejor eficiencia terminal con estrategias que permitan abatir los problemas de deserción y reprobación, así como fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos de los alumnos pertenecientes al subsistema de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial". (Programa Nacional de Tutorías, DGETI 2006).

Específicamente en el CETis No. 32, el Programa Nacional de Tutorías comenzó a funcionar en el año 2006 y durante los primeros 3 años, como en cualquier proyecto nuevo, se identificaron deficiencias en la aplicación, así como muchas áreas de oportunidad de trabajo para aplicar mis conocimientos como Psicóloga Educativa, ya que se manejan las cualidades y capacidades de orden psicopedagógico que idóneamente el docente debería tener así como supervisar aspectos institucionales y específicos del alumno, por lo que las funciones del tutor van dirigidas hacia los aspectos académicos y de su formación integral.

En el aspecto académico:

- Realiza un acompañamiento y seguimiento del desempeño académico y conductual.

-Detecta oportunamente a los alumnos que registren bajo rendimiento académico.

- Encauza hacia su recuperación mediante la asesoría e integración de grupos de estudio.

En el aspecto formativo busca:

- Refuerza sus valores y crecimiento personal.

- Propicia el autoestima de los alumnos.

- Orienta al alumno para que se responsabilice de su conducta.

- Reconoce los conflictos grupales y facilita el crecimiento del grupo.
(Programa Nacional de Tutorias, DGETI 2006)

En este sentido, el presente trabajo tiene como objetivo identificar si los docentes nombrados “Tutores”, cumplen con las capacidades necesarias y requeridas por el programa Nacional de Tutorías propuesto por la DGETI, intentando integrar una propuesta para mejorar al desempeño de dicho programa pero principalmente para aportar mi conocimiento a los docentes y así lograr apoyar a los jóvenes que se encuentran en situaciones desventajosas para concluir sus estudios de nivel medio superior, así como intentar que los docentes dejen a un lado la apatía y coadyuven con sus alumnos y sus familias a alcanzar un exitoso paso en sus carreras.

El plantel cuenta con 24 grupos con una población de 40 a 50 alumnos por aula; la asignación de tutores se realizó por parte de la Oficina de Docentes. Según lo establecido por las autoridades de DGETI, marca que los tutores deben ser docentes frente a grupo, así aunque los profesores no estaban interesados en ocupar el cargo de Tutor, se les informó a través de una junta las funciones que deberían realizar así como el contenido del programa, a lo cual la respuesta a dicha junta fue de apatía y el de poco interés por el programa, esto hasta que las

autoridades informaron que al formar parte del programa de Tutorías ingresaría como puntos a favor al programa de estímulos, lo cual incrementa su ingreso económico y fue así como se interesaron en obtener el cargo de tutor.

En el plantel se manejan las especialidades de: Administración, Informática, Laboratorista Químico y Análisis y Tecnología de Alimentos, de tal forma que la plantilla docente integra a profesionales Químicos, Biólogos, Licenciados en Derecho, Programadores, etc., los cuales son muy eficientes en su área a desempeñar pero… ¿Qué hay con el uso de los enfoques Psicológicos y Pedagógicos como el Constructivismo de Piaget y Vigotsky, para así elaborar estrategias para abatir la deserción, manejo de dinámicas de grupo, manejo de estrategias de aprendizaje, motivación escolar, etc.? Sabiendo que dichas estrategias están sugeridas por el programa para que el docente las maneje.

A continuación veremos los antecedentes del programa de Tutorías así como definiciones importantes que se emplearán en este trabajo.

CAPÍTULO I

I. ANTECEDENTES

I. I Plan de Desarrollo 2001 - 2006

El Plan Nacional de Desarrollo (2001-2006) establece como columna vertebral el desarrollo de la educación, por lo que habrá de impulsar una revolución educativa que permita elevar la competitividad del país en el entorno mundial, así como la capacidad de todos los mexicanos para tener acceso a mejores niveles de calidad de vida. La calidad, como característica del sistema educativo, se logrará con la diversidad de instituciones y programas educativos en el país que, en un ambiente de libertad y bajo reglas claras y explícitas de calidad que concurran para ofrecer perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos de instrucción y ambientes humanos atractivos para los mexicanos.

Uno de los tres objetivos estratégicos del Plan Nacional de Educación (2001-2006), en el subprograma Educación Superior, es Educación Superior y Media Superior de Buena Calidad; para el logro de este objetivo se propone como una de las líneas de acción, promover los Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional que consideren, entre otros aspectos:

- La atención individual y de grupo a estudiantes mediante Programas Institucionales de Tutorías,
- El diseño e implementación de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio en los alumnos,
- La mejora de las tasas de retención y titulación oportuna, y la regularización de alumnos rezagados,
- La incorporación de estudiantes en actividades científicas, tecnológicas y de vinculación para fortalecer su formación,

- Impulsar los programas de capacitación de profesores en habilidades docentes, en tutelaje individual y en grupo de estudiantes, y en la operación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje,
- Fomentar en las Instituciones de Educación Superior y Media Superior enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje que consideren entre otros la tutoría, el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de las nuevas tecnologías de información y comunicación. (SEP, 2001)

Es importante señalar que en el apartado sobre “la calidad” se indica la baja eficiencia terminal, donde se establece como reto lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para el logro de este reto, se propone establecer programas de tutoría individual y de grupo, y de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, que tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención (particularmente en el paso del primero al segundo año del programa de estudios) y se incremente el índice de terminación. El rol que habitualmente han desempeñado los profesores deberá sufrir una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además Tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las Instituciones de Educación Media Superior promuevan.

En esta propuesta, destaca a la tutoría como una estrategia orientada a la atención individual y de pequeños grupos de estudiantes, dentro de un programa institucionalizado, como una línea a seguir que impulsa el enfoque educativo centrado en su aprendizaje.

I. II Programa Nacional de Educación (PRONAE) 2001 - 2006

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE) como documento rector de la política educativa, se concibió como una propuesta viva, que debería actualizarse periódicamente sobre la base de las experiencias acumuladas en el proceso de implementación.

La definición del PRONAE mostró la necesidad de adecuar sus elementos programáticos a la cotidianidad del quehacer de las dependencias y organismos del Sector y a la disponibilidad presupuestal a través del proceso de actualización que coordina el Sistema de Evaluación de la Política Educativa (SEPE).

El proceso de actualización desarrollado por el SEPE tienen fundamento en el artículo 38 fracción XXXI de La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, referente a las facultades del Secretario de Educación, con la atribución de diseñar y poner en marcha las estrategias que considere pertinentes para cumplir con su encargo. Asimismo, en el artículo 5° del decreto por el que se aprueba el PRONAE, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de enero de 2003 se señala que:

La Secretaría de Educación Pública, con la intervención que corresponde a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, verifico de manera periódica el avance del programa, los resultados de su ejecución, así como su incidencia en la consecución de los objetivos y prioridades del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, además, realizará las acciones necesarias para corregir las desviaciones detectadas y, en su caso, propondrá las reformas a dichos programas.

El propósito de la actualización era promover que las instancias que participan en su consecución revisen los elementos que lo conforman con base en las funciones correspondientes a su carácter, tipo, nivel y modalidad educativos, a fin de puntualizar, modificar o adicionar aquellos que consideren pertinentes.

Para llevar a cabo la actualización, el SEPE convocó a las instancias ejecutoras a proponer las adecuaciones de los elementos programáticos que les competan y que juzguen pertinente modificar. De este modo, los ejecutores asumen cabalmente su responsabilidad en el cumplimiento de compromisos de política educativa, así como en la necesidad de ratificar o rectificar del rumbo que van tomando las acciones concretas.

Educación Media Superior
Enfoque

Uno de los compromisos establecidos en el PRONAE, que representa un factor distintivo respecto a anteriores administraciones, y significativo respecto al futuro inmediato de la educación media superior, dotar a este tipo educativo de una identidad propia que permita su evolución integral y su fortalecimiento para enfrentar los retos que se avecinan. En este sentido resulta clave, en el marco de la reestructuración de la Secretaría de Educación Pública la creación de la Subsecretaría de Educación Media Superior como instancia con la atribución legal y la capacidad organizacional necesarias para avanzar hacia la construcción de esa identidad propia y el logro de los objetivos y metas establecidos en el PRONAE.

Es un hecho que la educación media superior en sus diversas modalidades ha presentado algunas deficiencias en la formación de alumnos que cursan el bachillerato tecnológico, manifestadas en altos índices de reprobación, rezago y deserción escolar como lo reflejan las siguientes cifras: 59% de eficiencia terminal en el bachillerato. (SEP-2001)

En apego a lo establecido en el Programa Nacional de Educación PRONAE (2001-2006), los índices de reprobación y rezago, son consecuencia de una deficiente orientación vocacional, de planes de estudio obsoletos y rígidos, intereses de los alumnos no vinculados a las especialidades asignadas, problemas socioeconómicos y baja autoestima de los estudiantes.

Como ya se mencionó, al obtener un 59% de eficiencia terminal en nivel bachillerato (PRONAE 2006), en el año 2006 se torna imperiosa la necesidad de resolver el problema, lográndose implantar el *Programa Nacional de Tutorías*, en la Dirección General de Estudios Tecnológicos Industriales.

I. III Programa Institucional de Tutorías (PIT)

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), fue uno de los programas prioritarios en el Plan de Desarrollo Institucional de la Secretaría de Educación Pública (2001 – 2005); teniendo como objetivo general *"Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana".* Adicionalmente, la Secretaría de Educación Pública presenta los lineamientos generales del PIT, los cuales establecen la estructura académico – administrativa bajo la cual se regirá el programa, así como las funciones de los participantes en el mismo.

I. IV Programa Nacional de Tutorías (DGETI)

La DGETI es una dependencia adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública, que ofrece servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. Cuenta con una infraestructura física de 6 mil 231 aulas, 1 mil 533 laboratorios, 1 mil 623 talleres, 311 salas audiovisuales, 317 bibliotecas y 620 áreas deportivas en 429 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son Centros de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS) y 261 Centros de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CBTIS); ha promovido además la creación

de 288 Centros de Estudios (CECyTEs), mismos que operan bajo un sistema descentralizado.

Este programa se caracteriza porque la figura del docente se transforma, ya que como tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, en donde propicia diversas estrategias que lo acercan al estudiante con el fin de lograr en él una sólida formación mediante una educación integral, individualizada y generadora de experiencias, y lo involucran en los aspectos más endebles de su formación, permitiendo así fortalecer a las instituciones públicas de educación media superior en sus respuestas oportunas y con niveles crecientes de calidad a las demandas sociales, fomentando en ellas la aplicación de enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje.

El Programa Nacional de Tutorías de la DGETI (2006) es una de las áreas prioritarias sustentado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, en donde se señala que es necesario, “Fomentar que los nuevos planes y programas de estudio incluyan esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo de los estudiantes, programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidas a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios, teniendo como Objetivo General el mencionado en la introducción del presente trabajo.

Dicho Programa define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante las etapas formativas de inducción, formación y egreso, que se concentran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos pero cabe mencionar que la población es de 50 alumnos promedio por aula, lo cual dificulta la atención personalizada que el programa requiere. SEP-DGETI (2006)

Está claro que si un maestro tiene que trabajar con 30 o más estudiantes, lo que va a prevalecer es la enseñanza verticalista debido a que el estudiante está mas

dentro de un grupo grande y no es posible una educación personalizada donde " aprenda aprender" , pero este es un tema amplio y complicado que sería otro tema a desarrollar.

El programa de Tutorías de la DGETI, se apoya conceptualmente en un enfoque constructivista como son las de Piaget, Vigotsky, para el proceso de acompañamiento tutorial, ya que como lo marca el programa, la tutoría ofrece entrar en contacto con las características personales de los estudiantes y de sus necesidades de atención, lo cual favorece que los docentes tengan una mejor comprensión de los problemas que los alumnos enfrentan en un marco de igualdad, de humanismo y un sentido de equidad, dando oportunidad de desarrollar habilidades para aquellos estudiantes que están en desventajas, apoyándolos en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. (DGETI, 2006)

Por lo que se justifica plenamente el uso de este enfoque en la implementación y desarrollo del programa.

Para una mejor compresión abordaremos cada una de los enfoques .

I. V Definición de Cognoscitivismo

El Cognoscitivismo es, de manera simplificada, el proceso personal de decodificación de significados que conduzcan a la adquisición de conocimientos a largo plazo y al desarrollo de estrategias que permitan la libertad de pensamiento, la investigación y el aprendizaje continua en cada individuo, lo cual da un valor real a cualquier cosa que se desee aprender. (Ferreiro, 1996).

Piaget propone cuatro etapas del desarrollo cognoscitivo: sensoriomotríz, preoperacional, operaciones concretas y formales (Rosselli, 1992).

Para fines de este trabajo abordaremos la etapa de desarrollo formal ya que es la etapa en donde se encuentran los alumnos a nivel bachillerato.

Etapa de las operaciones formales.

Este periodo que abarca de los 11 años en adelante aproximadamente, se caracteriza por la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta. La realidad es ahora sólo un subconjunto de las posibilidades para pensar. El niño de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos concretos únicamente. Es capaz ahora de entender plenamente y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y la crítica literaria, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía, creencias, comportamientos sociales y valores, en las que son tratados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Esta concepción se caracteriza porque al alumno se le considera constructor activo y no ser pasivo. Cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante ya existente en el conocimiento previo, surgen nuevas ideas, conceptos y proposiciones que pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje", a este proceso se le conoce como aprendizaje significativo. (Ausubel, 1978)

I. VI Definición de Constructivismo:

El constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino

una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva.

El Modelo Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)
Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Basado en las ideas de Piaget, el constructivismo es una concepción psicopedagógica que "sostiene que el niño construye su peculiar modo de ser, de conocer, de aprender, de una manera activa, como resultado de su interacción entre sus capacidades innatas y la exploración ambiental que realiza mediante el tratamiento de la información que recibe de su entorno. (Pimienta, 2005)

Zubiría (2001) asevera que el constructivismo desarrolla un estudiante autónomo intelectual y valorativamente que carece de formulaciones sistemáticas en la formación valorativa. Su tendencia cognitiva es visiblemente abierta, además no establece escalones en el proceso orientado a favorecer el desarrollo de la autonomía en el estudiante.

El programa de Tutorías de la DGETI(2006) define constructivismo de la siguiente forma:

Una concepción constructivista sobre el aprendizaje y la enseñanza escolar, consiste en entender que los alumnos son procesadores de la información; y la actividad principal del profesor es facilitarles a los alumnos situaciones múltiples y diversas de obtención de conocimientos.

El constructivismo integra todo un conjunto compartido, en el que el alumno, es el actor principal y gracias a la ayuda que recibe de otros, puede mostrarse progresivamente competente y autónomo en la resolución de tareas, en el empleo de conceptos, en la puesta en practica de determinadas actitudes y en numerosas cuestiones.

El alumno aprende los contenidos escolares gracias a un proceso de construcción personal. En este caso, lo que permite hablar de construcción de conocimientos es precisamente la idea de que aprender algo equivale a elaborar una representación personal del contenido objeto del aprendizaje. Esta representación no se realiza desde una mente en blanco sino desde un individuo con conocimientos previos que le sirven para “enganchar” el nuevo contenido y le permiten atribuirle significado. (DGETI 2006)

En el sistema educativo se le ha dado prioridad a las dimensiones cognitivas, que están relacionadas con el conocimiento, y ha descuidado las dimensiones afectivas.

Este programa pretende mejorar la calidad de la educación que se imparte a los estudiantes de acuerdo a las estrategias didácticas más adecuadas para su formación, como son:

El uso de las secuencias formativas acordes a los programas de estudio del nuevo modelo educativo; estimulando el autoestima, el desarrollo de un proyecto de vida,

desarrollando los procesos de percepción, el uso de la memoria a corto y largo plazo, la capacidad de abstracción y sobre todo identificar los estilos cognitivos de cada uno de los alumnos que ingresan en estos sistemas.

Si consideramos al hombre como un ser biopsicosocial, los factores psicológicos juegan un doble rol a nivel social e individual, los problemas de aprendizaje de percepción mental de desarrollo de habilidades cognitivas tienen que ver con la psicología y en este caso concreto con la psicología cognitiva de Piaget anterior mencionada y las zonas de desarrollo próximo de Vigotsky.

I. VII Definición Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky

La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) según lo identifica Caldeiro (2005), está determinada socialmente, es decir aprendemos con la ayuda de los demás, aprendemos en el ámbito de la interacción social y esta interacción social como posibilidad de aprendizaje es la Zona de Desarrollo Próximo. (Frawley, 1997)

Dos rasgos de la ZDP hablan directamente sobre nuestra preocupación general de la unificación de la mente tanto cultural como computacional a través del lenguaje, como son:

1. La ZDP se puede construir de forma natural o deliberada, reflejando precisamente la diferencia entre el crecimiento real y el potencial. Vigotsky hace énfasis en el juego, ya que este permite que el niño se comprometa a actividades que se hayan muy por encima de su cabeza pero sin ninguna consecuencia directa social derivada del fracaso.

2. Es la estructura mas sutil de la ZDP, la cual debe de ser intersubjetiva pero asimétrica en la cual un individuo debe de comprometerse e un esfuerzo atencional con al menos otra persona. Respecto a la asimetría, una de las personas debe de estar más capacitada en la tarea y por lo tanto conducir al otro más allá del nivel real de desarrollo. (Vigotsky, 1978)

Es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

Todos estos factores se conjuntan dentro del programa de tutorías, haciendo un seguimiento académico de cada alumno con la intención de hacerle reflexionar y accionar sobre los aspectos más importantes que pueden mejorar su rendimiento académico.

Las exigencias de conocimientos psicopedagógicos son el motivo de preocupación en este trabajo ya que para tener conocimientos se requiere de una preparación académica y en este caso de capacitación a los tutores, pero este tema lo abordaremos mas adelante.

CAPÍTULO II

II. LA TUTORIA

II. I Definición del Tutor.

Hablar de tutorías o sistemas tutoriales nos lleva a clarificar diferentes conceptos como: tutoría, tutor, estructura tutorial y acción tutorial, que nos servirá para aclarar cualquier posible duda en torno a nuestro tema.

Para Pere Arnaiz, “las tutorías consisten en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que, requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos”. (Arnaiz, 1998)

“Es un profesor que se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases”. (Artigot, 1973)

“La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo – clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de enseñanza – aprendizaje”. Lázaro y Asens (1987).

“La tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo, en su propia acción docente”. (Sánchez 1978).

Tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se concentran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognoscitivismo. (Pimienta, 2001)

Para la DGETI (2006), el Tutor es un prestador de servicio académico con un amplio conocimiento del modelo educativo actual de acuerdo a la modalidad curricular del área disciplinaria en la que se efectúe la práctica tutelar, el cual deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tuteados manteniendo un diálogo positivo en la mayor tolerancia hacia sus reacciones".

Sin duda el objetivo de la tutoría, es el de proporcionarle al alumnado una herramienta fundamental de apoyo académico, encaminadas a el fortalecimiento de su rendimiento académico.

Según el Programa propuesto por la DGETI las funciones de la Tutoría son:

- Una relación pedagógica diferente a la docente, porque involucra aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales con el alumno.
- Está centrada en los alumnos
- Es inclusiva puesto que involucra a docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia.
- Es dinámica y constructivista.
- Permite atender la problemática educativa
- Persigue fines formativos porque tiene una visión ética y humana.
- Permite establecer un diagnóstico preventivo
- Impulsa el desarrollo integral del alumno
- Detecta oportunamente la reprobación

- Previene la deserción
- Canaliza la problemática académica y afectiva
- Da seguimiento al proceso educativo del alumno durante su permanencia en el plantel.

Dentro de la tutoría se contemplan las siguientes fases: Entrevista tutorial, Canalización a instancias de atención personalizada, Seguimiento de la trayectoria y Evaluación.

- La entrevista tutorial.- es una relación interpersonal de comunicación, factor esencial de esta fase. Es un intercambio personal de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre el tutor y el alumno, es necesario considerar los aspectos del lenguaje y las actitudes en el marco de las entrevistas.
- Canalización.- ésta se dará en base al diagnóstico de las necesidades que el tutor detecte.
- Seguimiento.- es llevar la secuencia cronológica del comportamiento académico y conductual del alumno en el desempeño de sus actividades.
- Evaluación.- mecanismo de seguimiento de la trayectoria escolar y el impacto de las actividades académicas para retroalimentación de los resultados del desempeño tutorial.

Todo ello ha sido analizado en base a los lineamientos propuestos por la DGETI. (Programa Nacional de Tutorías, DGETI 2006)

II. II PERFIL DEL TUTOR

Definición de Perfil

"El término perfil se ha utilizado en educación para identificar las capacidades de los ingresantes y de los egresados de un programa educativo. La expresión de estas capacidades se ha dado en función del conjunto de "saberes". Cuando hablamos de perfil de ingreso se ha reconocido el cúmulo de conocimientos y experiencias indispensables para ser admitido en el programa. Este perfil expresa el sector de educandos potenciales o núcleo de usuarios reconocibles para una determinada propuesta educativa." (McAnally, 1998)

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos decir que la figura del tutor puede tratarse desde varios puntos de vista: el referente a su capacitación profesional, el referente a sus cualidades personales, a su actitud ante la propia tarea de ayudar y orientar.

Algunas cualidades del tutor: autenticidad, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de si mismo, capacidad empática, inteligencia y rapidez mental, cultura social, estabilidad emocional, confianza inteligente en los demás, inquietud cultural y amplios intereses, liderazgo, experiencias de las condiciones de la vida en el aula, conocimiento económico, social y laboral del momento.

El tutor necesita un perfil de habilidades en tres dimensiones, según autores como Pastor, Román (1979):

- Cualidades humanas: la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

- Cualidades científicas: conocimiento de la manera de ser del alumno, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.

- Cualidades técnicas: trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los alumnos.

Cuando hablamos de responsabilidades educativas pensamos en la figura del tutor como el ser portador de todas las perfecciones, exigimos al tutor una serie de cualidades que deberán poseer todas aquellas personas que de una manera o de otra, tienen responsabilidades educativas con sujetos en periodo de formación.

Perfil del tutor propuesto por el Programa Nacional de Tutorías en DGETI:

Las características deseables del perfil del tutor según el programa propuesto por DGETI son:

a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.

b) Contar con habilidades y actitudes, que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso, tales como:

- Formador integral del estudiante
- Practicante de la ética
- Empático con el estudiante
- Tolerante
- Saber escuchar y ser discreto en los temas tratados y aporta sugerencias
- Dinámico y decidido
- Manejo de dinámicas de grupo
- Capacidad de trabajo en equipo

- Encauzar al alumno a que tome sus propias decisiones de manera asertiva.
- Tener conocimiento de las características de la adolescencia.

El tutor juega un papel muy importante en el proceso educativo ya que apoya a los alumnos en actitudes, como la de fomentar en ellos la necesidad de superarse y de explorar aptitudes. Atendiendo las características particulares de cada alumno, dándose en términos de elevada confidencialidad y respeto, buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje, mediante la toma de conciencia de su compromiso con él y su entorno.

Estas funciones se enfocan al compromiso de adquirir la formación necesaria del facilitador para la actividad tutorial y de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del alumno, por lo que las funciones del tutor van dirigidas hacia los aspectos académicos y de su formación integral:

Aspecto académico:

Realiza un acompañamiento y seguimiento del desempeño académico y conductual de los alumnos bajo su tutela.

Detecta oportunamente a los alumnos que registren bajo rendimiento académico para encauzarlos hacia su recuperación mediante la asesoría e integración de grupos de estudio.

Aspecto formativo:

- Propiciar la autoestima de los alumnos.
- Reforzar sus valores y crecimiento personal.
- Orientar al alumno para que se responsabilice de su conducta.
- Reconocer los conflictos grupales y facilitar el crecimiento del grupo.

(Programa Nacional de Tutorias, DGETI 2006).

Estos enfoques son los ideales a trabajar en este trabajo, ya que son los propuestos por el programa de la DGETI y son los que se pretenden lograr con el trabajo tutorial en cada alumno.

CAPÍTULO III

III. MÉTODO

Como ya se mencionó anteriormente, el Programa de Tutorías se implantó en el CETIS No. 32 en el año 2006, para ello, previó a la implementación, se asistió a una reunión realizada en el CETis No. 3 en el cual se dio a conocer formalmente el Programa Nacional de Tutorías de la DGETI, exponiendo propósitos y objetivos del programa con una duración de 25 horas. En dicha reunión se indicó que los asistentes a la reunión, tendrían la responsabilidad de transmitir la información al personal del plantel de procedencia.

Al llegar al plantel después de la reunión se convocó a una junta con las autoridades profesores y administrativos involucrados en el Programa tal y como se acordó el la reunión de Coordinadores del Programa para dar datos generales del programa, tratando temas como: objetivos, finalidades, propósitos, llenado de documentos, para que así se familiarizaran con el programa.

A la siguiente semana, se realizó una junta exclusiva para los profesores nombrados Tutores, en donde se verificaron temas específicos correspondientes a su nombramiento como: funciones, actividades, perfil, llenado de documentos. Cabe mencionar que la junta no tuvo la asistencia esperada ni el impacto requerido ya que los profesores reflejaban indiferencia y rechazo al programa. Los Tutores fueron asignados por la Oficina de Servicios Docentes, de acuerdo al horario de los profesores y de acuerdo a una de las indicaciones que se dieron en la reunión, la cual es que los profesores nombrados tutores se deben encontrar frente al grupo asignado, para tener mayor conocimiento del desempeño individual y general de los alumnos y así se relacionaran con ellos logrando mejor comunicación.

Se asignó un tutor por grupo con 2 horas de tutoría a la semana, es necesario hacer mención que la asignación de los tutores fue prácticamente obligatoria por lo cual los docentes no estaban a gusto con su nombramiento de tutor ya que requería mayor tiempo de trabajo y esfuerzo. Para tomar medidas al respecto las autoridades de la DGETI ofrecieron que los docentes que fueran nombrados Tutores les contaría como puntaje para el programa de “Estímulos”, programa que les da un ingreso económico extra, y debido a esto el interés por entrar al programa aumento.

En el segundo año, se estableció el programa a los 24 grupos, asignando a los tutores de la misma forma, anteriormente mencionada. Para este punto se identificaron problemas como la falta de constancia a la hora de tutoría, así que hablando con los alumnos y profesores las respuestas fueron:

Por parte de los alumnos:

- apatía, aburrimiento, rechazo al horario (ya que no cuenta curricularmente)

Por parte de los profesores:

- falta de material de trabajo

Así que al iniciar el segundo año, se realizó una junta para exponer nuevamente el programa, objetivos y metas e informarles que se implementaría el programa “Jóvenes”, cubriendo así la necesidad del profesor, “falta de material” ya que dicho programa esta dividido por semestre tratando temas relacionados a la etapa correspondiente a la edad de los alumnos dependiendo el semestre, contiene un manual para el profesor donde se indica los temas a tratar con dinámicas, pláticas, diapositivas.

Para una mejor comprensión, en el anexo 1 del presente trabajo se muestra solo la introducción y el índice del programa “Jóvenes” de primero, segundo y tercer

semestre debido a que el programa es muy extenso y poco relevante para los objetivos de este proyecto.

Cada tutor llevó el control de su grupo por medio de carpetas, realizando expedientes individuales por alumno llamado “Portafolio de Evidencias” (ficha de registro anexo 2) en donde se plasmaron características del alumno y así el tutor tendría conocimientos particulares de cada uno, (dicho formato se ha ido cambiando de acuerdo a las necesidades que se presentaron, anexo 3) aunado a una serie de formatos de canalización y entrevista para así lograr un mejor control y conocimiento del alumno.

Pero al realizar visitas a los grupos en horario de Tutorías se notó que se continuaba con la inasistencia y bajo rendimiento de los alumnos y docentes o se realizaban actividades extras al programa, por lo que la preocupación aumentó.
Viendo la resistencia, bajo rendimiento y la poca eficacia del programa se encontraron posibilidades de trabajo por lo que se prosiguió a la aplicación de un cuestionario que anexa el programa “Cómo evalúa el alumno al Tutor”, dicho cuestionario se aplica al finalizar el semestre (anexo4), para obtener información del trabajo realizado del tutor durante el semestre y así tener una perspectiva acerca de lo que estaba pasando dentro del aula en la dinámica Tutor – Tutorado.

III. I Método de Evaluación

El procedimiento de la evaluación de los cuestionarios se realizó con el método ya propuesto por el programa de la siguiente manera:

1.- CALIFICACIÓN. De acuerdo con la siguiente tabla de valores, se asignó el numeral correspondiente a cada una de las respuestas elegidas por el alumno

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.

3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

2.- CÁLCULO DEL PUNTAJE. Se sumó cada uno de los numerales o valores asignados por el alumno en cada uno de los reactivos en cada cuestionario.

3.- CÁLCULO DEL PROMEDIO DE DESEMPEÑO DEL TUTOR. Se dividió el puntaje entre el número de preguntas (16)

4.- EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ALUMNO DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE UN TUTOR POR SU GRUPO

1.- Se realizó la suma del total de puntaje de los alumnos de un grupo y se dividió la suma entre el numero total de alumnos encuestados del grupo.

2.- Se asignó al desempeño del tutor una de las siguientes calificaciones de acuerdo a la tabla.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

EVALUACION DEL CONJUNTO DE TUTORES DE UN PLANTEL

1.- Se sumó el total de los promedio de cada uno de los grupos encuestados del plantel y se dividió la suma entre el numero total de grupos.

2.- Se asignó de acuerdo al desempeño del tutor una de las siguientes calificaciones de acuerdo a la tabla.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

III. II Primera Evaluación

A continuación se muestran los resultados obtenidos de dicha evaluación:

Tutor	Grupo	Suma total de puntaje	Desempeño de cada Tutor
1	1ºA	2.1	NO SUFICIENTE
2	1ºB	1.8	NO SUFICIENTE
3	1ºC	2.6	ACEPTABLE
4	1ºD	2.4	NO SUFICIENTE
5	1ºE	1.9	NO SUFICIENTE
6	1ºF	2.2	NO SUFICIENTE
7	1ºG	3.5	ACEPTABLE
8	1ºH	2.8	ACEPTABLE
9	3ºA	2.3	NO SUFICIENTE
10	3ºB	3.1	ACEPTABLE
11	3ºC	2.2	NO SUFICIENTE
12	3ºD	2.6	ACEPTABLE
13	3ºE	2.1	NO SUFICIENTE
14	3ºF	3.5	ACEPTABLE
15	3ºG	2.2	NO SUFICIENTE
16	3ºH	2.3	NO SUFICIENTE
17	5ºA	2.4	NO SUFICIENTE
18	5ºB	3.6	MUY BIEN
19	5ºC	2.1	NO SUFICIENTE
20	5ºD	2.3	NO SUFICIENTE
21	5ºE	2.4	NO SUFICIENTE
22	5ºF	2.2	NO SUFICIENTE
23	5ºG	2.5	NO SUFICIENTE
24	5ºH	3.0	ACEPTABLE

1ª Evaluación "Como evalúa el alumno al tutor"

Totales en el desempeño del Tutor: 16 "NO SUFICIENTE", 7 "ACEPTABLE", 1"MUY BIEN".

Como Psicóloga Educativa y responsable del programa en el Área, al detectarse resultados poco alentadores, se procedió a realizar modificaciones, con el siguiente procedimiento:

Se realizó una junta con los tutores de grupo en donde se les presentaron los resultados individuales por grupo para que así dieran su punto de vista y reflexionaran sobre los resultados obtenidos, se les pidió que participaran de forma libre (no se les obligó a exponer su punto de vista). Los comentarios más sobresalientes fueron los siguientes:

- Docente Químico que imparte la materia de Química I externó lo siguiente: **"Una alumna se presentó y me dijo que su papá le pega, que se saldría de su casa y yo no supe que decirle, faltó dos semanas y tiene problemas en sus materias"**

- Docente Químico Fármaco Bióloga que imparte la materia de Análisis de Cárnicos: **"Unos alumnos no asisten a clases qué hago, no voy andar como nana tras de ellos?** Le pregunte ¿habló con ellos desde un principio del semestre para saber la causa? **"No, sólo quiero saber si los canalizo"** (ya que había terminado el semestre y reprobaron 4 materias sin derecho a inscripción).

- Docente Programador que imparte la materia de Páginas Web:**"Se aburren porque yo sólo saco copias de las lecturas del programa y me enfoco en ellas, las leemos y ya, ¿qué más hago?, las dinámicas requieren de conocimientos de motivación y no sé cuáles"**

Como puede apreciarse, la situación era notablemente preocupante, lo que dio origen a este trabajo, pues se percibió la falta de conocimientos pedagógicos y

psicológicos de los profesores ya que su profesión no les capacita para realizar la labor del tutor como lo requiere el programa.

III. III Cuestionario de Necesidades de capacitación

La siguiente acción fue aplicar un cuestionario (anexo 5) para identificar las necesidades de capacitación, el cuestionario se dividió en 3 partes que permitirían identificar:

- aspecto formativo
- aspecto académico
- actitud del tutor al mejoramiento del programa

Se aplicó a los 24 Tutores que estaban al frente de los grupos. Los resultados fueron:

RESULTADOS **Cuestionario de Necesidad de Capacitación**	***Nivel de necesidad***				
	prioritario	***Alto***	***Medio***	***Bajo***	***No existe necesid***
ASPECTO FORMATIVO					
Conocimiento de los estilos de aprendizaje.	***23***	***1***			
Detección de los estilos de aprendizaje que existen en el aula.	***22***	***2***			
Desarrollo y aplicación de estrategias para el aprendizaje.	***3***	***21***			
Fomento de habilidades para un aprendizaje autónomo.	***5***	***19***			
Desarrollo y aplicación de técnicas para el aprendizaje en el aula.	***2***	***20***	***2***		
Desarrollo y aplicación de estrategias para la motivación y en el aula.	***2***	***10***	***10***	***2***	
Desarrolla y aplica estrategias de evaluación adecuadas para un aprendizaje significativo.		***20***	***3***	***1***	
Fomenta el trabajo colaborativo en el aula.			***19***	***5***	
ASPECTO ACADÉMICO					
Dominio del programa de tutoría.		***20***	***4***		
Detección oportuna a los alumnos que registren bajo rendimiento académico	***2***	***22***			
Conocimiento de cómo encausarlos hacia su recuperación mediante la asesoría e integración de grupos de estudio.	***21***	***3***			
ACTITUD PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA					
Emprender continuamente acciones que lo mantengan actualizado tanto disciplinar como pedagógicamente, con la intención de mejorar su práctica tutorial.			***22***	***2***	
Actualización en las tendencias y avances en el programa de tutoría.			***20***	***4***	
Actitud participativa en eventos académicos, cursos y otro tipo de espacios relacionados con el programa de tutorías.			***4***	***20***	

Con los resultados del Cuestionario de Necesidades de Capacitación aplicado a los 24 Tutores del CETis No. 32, se propuso a las autoridades del plantel y docentes, elaborar un taller que abordara los temas pedagógicos y psicológicos requeridos por los profesores para mejorar el desempeño de los tutores y así cumplir el propósito del programa, el cual fue aceptado y aplicado la tercera semana del mes de Junio de 2008, se trataron los siguientes temas:

III. IV TALLER DIRIGIDO A LOS TUTORESDEL CETIS 32
PARA LA MEJORA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS

APLICADO DEL 15 AL 19 DE JUNIO 2008.
DURACIÓN 40 HORAS

Tema	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Programa de Tutorías					
Estilos y técnicas de Aprendizaje					
Detección de Estilos de Aprendizaje					
Motivación					
Reportes, compromisos y conclusiones					

Desglosados de la siguiente manera:

DÍA 1 (anexo6)

- Dinámica de integración y relajación con técnicas Gestálticas.
- Definición, perfil, funciones del tutor (Presentación Power Point)
- Concepto, funciones y fases de la tutoría. (Presentación Power Point)
- El tutorado (Presentación Power Point)
- Portafolio de evidencias. (Presentación Word)

DÍA 2 (anexo 7)

- Estilos de Aprendizaje.
- Establecer expectativas para mejorar el desempeño del aprendizaje en los alumnos.

DÍA 3 (anexo 8)

- Detección de estilos de Aprendizaje
- Técnicas de Aprendizaje
- Dinámica: encontrando tu estilo y amigos.
- Exposición didáctica sobre el estilo de aprendizaje individual detectado
- Comentarios

DÍA 4 (anexo 9)

- La motivación en mi para reflejar a los otros.
- Dinámica 3 técnica Gestáltica reencontrando a mi niño interior, autovaloración.
- Autoestima y asertividad (exposición autoestima y asertividad para tutorías, se reflexiona a lo largo de la exposición. Presentación Power Point

DÍA 5 (anexo 10)

- Reportes y Formatos. Se mencionan los adeudos y se expone, se trabaja en equipos de zona de trabajo para orientarse en el llenado con retroalimentación de los involucrados.
- Compromisos y conclusiones.

Materiales requeridos.

Aula

Mesas acomodadas en forma de “U”

Pintarrón

Plumones para Pintarrón

Equipo de cómputo, última versión de Windows Media Player, con sistema de Bocinas

Cañon para proyección.

Hojas de Rotafolio

Rotafolios

Plumones de colores

Servicio de café y galletas.
Apoyo de una persona

Materiales requeridos para los tutores.
Programa de Tutorías.
Hojas de papel
Lápiz y/o Pluma
Memoria USB

Como ya se mencionó, dicho taller se realizó con la intención de mejorar el desempeño de los tutores, para tener mejor resultado de acuerdo al objetivo del programa.

Para tener resultados del taller se esperó a que concluyera el periodo agosto 2008 – enero 2009, para así aplicar a los alumnos "Como evalúa el alumno al Tutor" (antes expuesto anexo 4), cabe mencionar que durante la realización del taller se percibió una mayor participación y colaboración por parte de los profesores y alumnos.

Al inicio del siguiente semestre se pidió a las autoridades que los tutores fueran asignados en el mismo grupo del periodo anterior, esto, para continuar con el objetivo del taller y verificar resultados. Durante el semestre se realizaron visitas a los grupos para verificar el trabajo de los tutores así como para ofrecer ayuda en caso necesario. Se observó mayor participación e interés por parte de los profesores y alumnos, lo cual propicio mayor comunicación entre los tutores – alumnos y los encargados del Programa de Tutorías.

CAPITULO IV

IV. EVALUACIÓN

IV.I Segunda Evaluación

Al término del semestre se prosiguió a aplicar el cuestionario "Como evalúa el alumno al Tutor" (anexo 3) correspondiente al periodo agosto 2008 – enero 2009, los resultados fueron:

Tutor	Grupo	Suma total de puntaje	Desempeño de cada Tutor
1	2ºA	3.7	MUY BIEN
2	2ºB	2.7	ACEPTABLE
3	2ºC	2.6	ACEPTABLE
4	2ºD	3.1	ACEPTABLE
5	2ºE	3.8	MUY BIEN
6	2ºF	2.9	ACEPTABLE
7	2ºG	3.8	MUY BIEN
8	2ºH	3.6	MUY BIEN
9	4ºA	3.4	ACEPTABLE
10	4ºB	4.0	MUY BIEN
11	4ºC	3.8	MUY BIEN
12	4ºD	4.2	MUY BIEN
13	4ºE	3.1	ACEPTABLE
14	4ºF	3.9	MUY BIEN
15	4ºG	2.2	NO SUFICIENTE
16	4ºH	2.7	ACEPTABLE
17	6ºA	2.8	ACEPTABLE
18	6ºB	4.0	MUY BIEN
19	6ºC	2.8	ACEPTABLE
20	6ºD	3.8	MUY BIEN
21	6ºE	4.8	EXCELENTE
22	6ºF	3.1	ACEPTABLE
23	6ºG	4.2	MUY BIEN
24	6ºH	3.7	MUY BIEN

2ªEvaluación "Como evalúa el alumno al tutor"

Totales del desempeño del Tutor: 12 "MUY BIEN", 10 "ACEPTABLE", 1 "EXCELENTE", 1 "NO SUFICIENTE"

En el siguiente cuadro se puede observar los resultados de la 1ª evaluación del cuestionario “Como evalúa el alumno al Tutor” en comparación con los resultados de la 2ª evaluación aplicada después del taller impartido:

IV. II CUADRO COMPARATIVO

PRIMERA EVALUACIÓN				SEGUNDA EVALUACIÓN		
Tutor	**Grupo**	**Suma total de puntaje**	**Desempeño de cada Tutor**	**Grupo**	**Suma total de puntaje**	**Desempeño de cada Tutor**
1	1ºA	2.1	NO SUFICIENTE	2ºA	3.7	MUY BIEN
2	1ºB	1.8	NO SUFICIENTE	2ºB	2.7	ACEPTABLE
3	1ºC	2.6	ACEPTABLE	2ºC	3.7	MUY BIEN
4	1ºD	2.4	NO SUFICIENTE	2ºD	3.1	ACEPTABLE
5	1ºE	1.9	NO SUFICIENTE	2ºE	3.8	MUY BIEN
6	1ºF	2.2	NO SUFICIENTE	2ºF	2.9	ACEPTABLE
7	1ºG	3.5	ACEPTABLE	2ºG	4.8	EXCELENTE
8	1ºH	2.8	ACEPTABLE	2ºH	3.6	MUY BIEN
9	3ºA	2.3	NO SUFICIENTE	4ºA	3.4	ACEPTABLE
10	3ºB	3.1	ACEPTABLE	4ºB	4.0	MUY BIEN
11	3ºC	2.2	NO SUFICIENTE	4ºC	3.8	MUY BIEN
12	3ºD	2.6	ACEPTABLE	4ºD	4.2	MUY BIEN
13	3ºE	2.1	NO SUFICIENTE	4ºE	3.1	ACEPTABLE
14	3ºF	3.5	ACEPTABLE	4ºF	3.9	MUY BIEN
15	3ºG	2.2	NO SUFICIENTE	4ºG	2.2	NO SUFICIENTE
16	3ºH	2.3	NO SUFICIENTE	4ºH	2.7	ACEPTABLE
17	5ºA	2.4	NO SUFICIENTE	6ºA	2.8	ACEPTABLE
18	5ºB	3.6	MUY BIEN	6ºB	4.0	MUY BIEN
19	5ºC	2.1	NO SUFICIENTE	6ºC	2.8	ACEPTABLE
20	5ºD	2.3	NO SUFICIENTE	6ºD	3.8	MUY BIEN
21	5ºE	2.4	NO SUFICIENTE	6ºE	4.8	EXCELENTE
22	5ºF	2.2	NO SUFICIENTE	6ºF	3.1	ACEPTABLE
23	5ºG	2.5	NO SUFICIENTE	6ºG	4.2	MUY BIEN
24	5ºH	3.0	ACEPTABLE	6ºH	3.7	MUY BIEN

Como podemos notar se refleja un gran avance en los resultados de la evaluación, aunque no del todo satisfactorio ya que de acuerdo al parámetro de evaluación del cuestionario propuesto por el programa de DGETI no todos cubrieron la excelencia al programa pero, hubo gran avance en comparación con los resultados del periodo anterior lo cual refleja que el taller aplicado a los tutores de acuerdo a las necesidades pedagógicas y psicológicas surtió efecto.

ANÁLISIS

Como podemos ver, en la primera evaluación del cuestionario “Como evalúa el alumno al Tutor”, se refleja bajo el resultado general del desempeño del tutor, con la excepción del Tutor número 18; el cual, su resultado fue de “muy bien” de acuerdo a los parámetros establecidos por el programa. Seguido de esto, al analizar el motivo de este resultado se detectó que el docente se encontraba cursando un diplomado en “Educación Media Superior”, lo cual le otorga conocimientos y herramientas necesarias para el desarrollo del programa, cubriendo el perfil requerido. Lo que confirma que se necesita de capacitación en el área psicopedagógica para poder cumplir con el objetivo del programa.

Después de detectado el problema de conocimientos psicopedagógicos se prosiguió a aplicar un Cuestionario de Detección de Necesidades de donde se obtuvieron los temas para impartir un taller con temas psicopedagógicos que aportarían al docente conocimientos necesarios para el logro del programa, notándose participación e interés por parte de los tutores y logrando mejoras en el comportamiento de los alumnos, reflejando mayor interés por asistir a las Clases Tutoriales, mejor actitud ante sus compañeros, así como mayor asistencia a las clases en general. Esta mejoría fue comprobada por los mismos tutores, ya que a la par de ser nombrado Tutor como ya se mencionó anteriormente, los docentes también se encuentran frente a los grupos como profesores, impartiendo alguna materia; así que los cambios se reflejaban directamente en sus materias y la de los compañeros Tutores al intercambiar experiencias entre ellos, los avances obtenidos.

Una vez aplicado el taller, y dejando transcurrir el semestre , con el fin de que se aplicara el conocimiento adquirido, como podemos ver en la segunda evaluación realizada para identificar el impacto que el taller causó, se muestra un notorio mejoramiento en el desempeño del tutor en general. Es de notar, el resultado del tutor número 15, el cual fue “no suficiente” en las dos evaluaciones; al analizar los

motivos, se detectó que el profesor se jubilaría en dos meses para lo cual expresaba: *“ para que me esfuerzo, si ya me voy”* por lo que no mostró interés en la aplicación del programa.

Después de un análisis de los avances obtenidos en las evaluaciones, comparándolos analógicamente con las características deseables del perfil del tutor según el programa propuesto por DGETI podemos decir que los avances obtenidos se deben a que:

- En la cuarta sesión del taller impartido a los tutores se abordó el tema de autoestima en donde se realizaron dinámicas grupales e individuales, con el propósito de sensibilizar a los tutores a través de técnicas Gestálticas tratando temas de autoconcepto y de autovaloración para poder transmitir esa estabilidad a los alumnos logrando así mejoras en los puntos tratados en el perfil del tutor propuesto por el programa como:

Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.

- Encauzar al alumno a que tome sus propias decisiones de manera asertiva.
- Saber escuchar y ser discreto en los temas tratados y aporta sugerencias.
- Formador integral del estudiante.
- Empático con el estudiante.
- Tolerante.

- Con el resto de las sesiones se logró que el docente tomara conciencia de su labor como tutor para así cubriera con las siguientes características:

Contar con habilidades y actitudes, que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso, tales como:

- Formador integral del estudiante
- Practicante de la ética
- Dinámico y decidido
- Manejo de dinámicas de grupo
- Capacidad de trabajo en equipo
- Tener conocimiento de las características de la adolescencia.

Si bien es cierto, el tiempo otorgado para impartir el taller fue poco, para tan grandes objetivos y contenidos requeridos por el programa, pero se sintetizó de tal forma que su eficacia fuera significativa, y en base a los resultados obtenidos en la segunda evaluación podemos decir, que el taller aplicado fue benéfico y aportó los conocimientos necesarios para impulsar la motivación de los docentes y alumnos para el desarrollo efectivo del programa y así surtiera efecto de acuerdo con los objetivos plateados.

CONTRIBUCIONES

- **Implementación del programa de Tutorías dentro del CETis 32**

Es importante señalar que los temas abordados no fueron de una aplicación sencilla, a su amplio contenido y a su pronta realización del programa dentro del plantel, así que los responsables de impartir el programa se ajustaron a los tiempos otorgados, y se adquirió la mayor información posible.

- **Capacitación a docentes sobre el programa de tutorías**

Esto a través de una junta aplicada en la primera semana de diciembre del 2005, en la cual la asistencia e interés fue muy poca, debido a la presión de que el programa fuera puesto en práctica en un lapso muy corto, lo cual implicaba mayor trabajo, por lo que para la Coordinación fue complicado exponer los puntos a tratar sobre la implementación del Programa y la Función que deberían desempeñar.

- **Primera Evaluación del programa**

Siendo aún un programa joven, se aplicó la primera evaluación, que va dirigida a los alumnos en el cual evalúan al tutor, a través del cuestionario “Como evalúa el alumno al Tutor”. Debido a las ineficiencias reflejadas en los resultados de dicha evaluación, surgió la inquietud de que las ineficiencias encontradas, debían ser atendidas lo más pronto posible, ya que se considera que el Programa de Tutorías es un buen proyecto, tanto para el apoyo cognoscitivo como afectivo de los estudiantes, pero con la debida atención, apoyo, y conocimientos requeridos por el programa, que son necesarios para la aplicación efectiva de este.

- **Detección de necesidades psicopedagógicas dentro del perfil requerido para el tutor.**

Esto, a través de una junta para verificar directamente con cada uno de los tutores los de la evaluación por grupo, a lo cual su actitud fue de rechazo completo al programa y a los resultados, argumentando una serie de complicaciones que se les presentaron durante el desarrollo del Programa, que se resumen en la falta de conocimientos psicopedagógicos que requiere el perfil.

Así como de la aplicación de un Cuestionario de Diagnóstico de Necesidades, el cual arrojó temas que serían utilizados en una propuesta de taller para los Tutores presentada a las autoridades, expresando la inquietud de tan bajos resultados en la evaluación.

- **Elaboración y aplicación de un Taller tratando temas psicopedagógicos.**

Con el propósito de sensibilizar a los docentes a través de dinámicas grupales vivenciáles para que el aprendizaje fuera significativo y lograran identificarse con sus tutorados, siendo así, se inició con dinámicas de integración y relajación para lograr un ambiente agradable de trabajo y que su asistencia al taller fuera voluntaria al sentirse cómodos e interesados.

- **Visitas a salones de clase y asesoría a docentes después de aplicado el taller.**

Después de realizado el taller, se espero a que concluyera el semestre en curso, para que los tutores aplicaran los conocimientos adquiridos, es necesario comentar que durante el semestre se realizaron visitas a los salones por parte de la coordinación con el fin de aclarar dudas a los profesores y apoyarlos en dinámicas grupales.

- **Segunda evaluación del programa**

Después de haber concluido el semestre se aplicó la segunda evaluación del cuestionario “Como evalúa el alumno al tutor”, esto con el fin de obtener resultados después de que los tutores aplicaran lo aprendido en el taller, y así establecer una comparación con los resultados de la primera evaluación.

Una vez realizada la comparación de las evaluaciones, se observó un notorio avance en cuanto al desempeño del tutor. Por lo cual podemos decir que el taller aplicado, fue benéfico y con resultados satisfactorios, aún con las desventajas de tiempo, se logró que los profesores no solo tuvieran interés por el programa, si no que lo transmitieran a los alumnos y así cumplir el con el propósito requerido, reflejando mayor asistencia tanto al horario de tutorías, como en clases generales.

REFERENCIAS

- ANUIES (2002). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Araniz Pere, (1998). La Tutoría, organización y tareas. Barcelona España.: Biblioteca del aula, Graó, de Serveis Pedagogics.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1978). Psicología de la Educación: Un punto de vista cognitivo (2 ª ed.). Nueva York.: Holt, Rinehart & Winston.
- Artigot (1973) La Tutoría. Madrid.:ICE, UCM y CSIC.
- DGETI. (2006) Propuesta del Programa Nacional de Tutorías.México.: DGETI
- Diaz, F. y Hernandez, G. (1998) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México.:1ed Mc Graw Hill
- Frawley, W. (1997). Vygotsky y la ciencia cognitiva: Barcelona.
- Ferreiro Gravié, R. (1996). Paradigmas Psicopedagógicos.
- La tutoría(2006). Enciclopedia de la Psicopedagogía . Barcelona.: Ediciones Océano/Centrum.
- Lázaro y AsensI (1987) Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid.:Narcea.
- McAnally, L.S., (1998) Prototipo de curso en línea a nivel superior y su comparación con el método tradicional. Tesis de Maestría en Ciencias Educativas, México, Universidad Autónoma de Baja California
- Pimienta Prieto Julio H. (2001) Constructivismo: Estrategias Para Aprender a Aprender. México.: Pearson Prentice.
- Piaget, Jean(1983) Psicología y Pedagogía, Madrid, España.: Sarpe
- Pastor, E. y Román, J. Mª. (1979) La tutoría. Barcelona. CEAC.

- Sánchez (1978)La tutoría en los centros docentes. Madrid.: Escuela Española
- Vygotsky (1978) La mente en la sociedad.Cambridge.:MA: MIT Press
- Zubiría, J. (2001) De la escuela nueva al constructivismo. Un análisis crítico. Bogotá, Colombia.: Cooperativa Editorial Magisterio.

Cibergrafía.

- Universidad Anahuac del Sur. **La tutoría: Una estrategia para mejorar la calidad de la Educación Superior.** www.Uasnet.mx/cise/rev/Num1/tutorías.htm. Recuperado 07 mayo del 2008.

- Piaget (2009) **Psicología genética. Pedagogía. Desarrollo Cognoscitivo. Biografía. Interacción. Diálogo. Docencia. Diseño Curricular.** Bruner. Mediación cultural http://apuntes.rincondelvago.com/constructivismo_piaget.html Recuperado 08 junio 2009

- Roselli, M (1992)**Erickson y Piaget en el cognoscitivismo Neuropsicología infantil.** http://matematicasinfo.galeon.com/enlaces431572.html Recuperado 10 julio 2009

- Caldeiro Graciela Paula (2005) **Zona de Desarrollo Próximo.** http://vigotsky.idoneos.com/index.php/293538 Recuperado julio 2009

  - **PRONAE 2001 – 2006 SEP, Subsecretaria de planeación, Programación, Presupuesto Coordinación General del Sistema de Evaluación de la Política** www.lie.upn.mx/docs/Especialización/Planeación/Metod-SEPE.pdf Recuperado septiembre 2009

ANEXOS

ANEXO 1

SEP

Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica

DIRECCIÓN GENERAL

DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

Guía para el Docente

"Jóvenes Primer Semestre"

INTRODUCCIÓN

El siguiente manual presenta el desarrollo del programa "JÓVENES PRIMER SEMESTRE" el cual pretende generar un acercamiento de la familia con la escuela y una adaptación de éste al sistema.

Dada la importancia de este programa en el desarrollo integral del alumno se imparte para las modalidades de Bachillerato tecnológico y Técnico Profesional.

En este manual se encuentra un proceso estructurado, con acciones propositívas que constituyen un elemento en el proceso educativo, dirigido a la comunidad estudiantil y cuya finalidad no es sólo informativa si no humano-formativa; para ello acompaña al alumno en su formación integral con la participación conjunta de la comunidad escolar y padres de familia durante su tránsito por el centro escolar del nivel medio superior. Analiza también su proceso formativo en su etapa adolescente para su integración tanto en la comunidad escolar como en los medios circundantes de desarrollo.

Para este primer semestre se manejan cuatro unidades de relevante importancia, comenzando con el tema de adolescencia misma que favorecerá la integración grupal por medio del reconocimiento de las características del desarrollo de la adolescencia y su aplicación en la construcción de una identidad.

En la segunda unidad se llevará al alumno a comprender la importancia que tiene el conocimiento y aceptación de si mismo elevando su autoestima para crear sus propios valores y los grupales.

Posteriormente en la unidad tres el alumno asimilará la importancia de la correcta preparación para sus exámenes con el fin de eficientizar su aprendizaje.

Por último en la unidad cuatro el alumno desarrollará su proyecto de vida planteando sus metas y descubriendo la motivación necesaria para su logro, de igual manera se fijará la misión, visión y objetivo grupal.

Este programa se desarrollará en primer semestre en modulos de dos horas semanales, para que posteriormente culmine su desarrollo en "JÓVENES SEGUNDO SEMESTRE", en la misma modalidad.

FLUJOGRAMA

El siguiente manual tiene una presentación secuencial completa para llevar al docente de la mano en el desarrollo del mismo, estando conformado de la siguiente manera.

UNIDAD

- DISTRIBUCIÓN DE SESIONES Y HORARIO
- ÍNDICE TEMÁTICO DE LA UNIDAD
- OBJETIVO DE LA UNIDAD
- GUÍA DE DESARROLLO DE PRIMER SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE SEGUNDA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE TERCER SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE CUARTA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE QUINTA SESIÓN
- ACETATOS DE LA UNIDAD PARA DUPLICACIÓN

ESTE MISMO FLUJOGRAMA SE LLEVA A CABO EN LAS CUATRO UNIDADES

3

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN			2
FLUJOGRAMA			3
ÍNDICE			4
OBJETIVO DEL PROGRAMA			9
LOGOTIPO DEL PROGRAMA Y EXPLICACIÓN			10
UNIDAD I	ADOLESCENCIA		11
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		12
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		13
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		13
	1ª SESIÓN	DINÁMICA "DE INTEGRACIÓN"	14
		PRESENTACIÓN DEL TEMARIO DEL PROGRAMA A LOS ALUMNOS	16
	2ª SESIÓN	DINÁMICA "CINCO PREGUNTAS FACILES"	17
		ADOLESCENCIA	19
	3ª SESIÓN	ADOLESCENCIA TEMPRANA	21
		DINÁMICA "COMUNICACIÓN GPUPAL"	22
	4ª SESIÓN	ADOLESCENCIA MEDIA	26
		DINÁMICA "PLANEACIÓN DE ACCIONES"	27

ÍNDICE

	5ª SESIÓN	DINÁMICA "DE ATENCIÓN"	29
		ADOLESCENCIA TARDÍA	32
		DINÁMICA "DE INVENTARIO DE CAMBIOS"	33
		DINÁMICA "DE LA MANO A LA BARBILLA"	35
	ACETATOS DE LA UNIDAD		37
UNIDAD II	AUTOESTIMA Y VALORES		57
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		59
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		61
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		61
	1ª SESIÓN	AUTOESTIMA	62
		DINÁMICA "CONCEPTO DE SÍ MISMO"	63
		AUTOEVALUACIÓN	65
		AUTOACEPTACIÓN	65
		TIEMPO PARA COMPARTIR	66
		AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR	68
		DECLARACIÓN DE AUTOESTIMA	69
	2ª SESIÓN	MIS NORMAS Y REGLAS	70
		DINÁMICA "LOS DEBES"	71
		LAS NORMAS Y REGLAS DE MI GRUPO	73
	3ª SESIÓN	VALORES	74
		DINÁMICA "INVENTARIO DE LA VIDA"	75
		DETECCIÓN DE VALORES	77
		DINÁMICA "CASO JUZGADO"	77

ÍNDICE

	5ª SESIÓN	DINÁMICA "DE ATENCIÓN"	29
		ADOLESCENCIA TARDÍA	32
		DINÁMICA "DE INVENTARIO DE CAMBIOS"	33
		DINÁMICA "DE LA MANO A LA BARBILLA"	35
	ACETATOS DE LA UNIDAD		37
UNIDAD II	AUTOESTIMA Y VALORES		57
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		59
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		61
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		61
	1ª SESIÓN	AUTOESTIMA	62
		DINÁMICA "CONCEPTO DE SÍ MISMO"	63
		AUTOEVALUACIÓN	65
		AUTOACEPTACIÓN	65
		TIEMPO PARA COMPARTIR	66
		AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ESCOLAR	68
		DECLARACIÓN DE AUTOESTIMA	69
	2ª SESIÓN	MIS NORMAS Y REGLAS	70
		DINÁMICA "LOS DEBES"	71
		LAS NORMAS Y REGLAS DE MI GRUPO	73
	3ª SESIÓN	VALORES	74
		DINÁMICA "INVENTARIO DE LA VIDA"	75
		DETECCIÓN DE VALORES	77
		DINÁMICA "CASO JUZGADO"	77

ÍNDICE

	3ª SESIÓN	DINÁMICA "DE ATENCIÓN"	122
		DINÁMICA "MAPA DE DISTRACTORES"	127
	4ª SESIÓN	CONSIDERACIÓN EN LA PRES. DE EXÁMENES	128
		DINÁMICA "ANALIZANDO CÓMO PREPARO UN EXAMEN"	130
	5ª SESIÓN	DINÁMICA "REPRESENTACIÓN DE CÓMO PREPARAR Y PRESENTAR UN EXAMEN"	132
		APRENDIZAJE COOPERATIVO	133
		DINÁMICA "LAS ESTATUAS"	134
	ACETATOS DE LA UNIDAD		137
UNIDAD IV	PROYECTO DE VIDA		156
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		158
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		159
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		159
	1ª SESIÓN	FACTORES DE RIESGO	160
		DINÁMICA "FACTORES DE RIESGO"	161
	2ª SESIÓN	INTERÉS, CUALIDAD, NECESIDAD, VALORES, LIMITACIONES, CARÁCTER, LO QUE QUIERO	162
		DINÁMICAN "LA ESCUELA Y YO"	163

ÍNDICE

	3ª SESIÓN	MOTIVACIÓN Y CLARIDAD DE OBJETIVOS EN TIEMPO Y ESPACIO	165
		PELÍCULA "DETRÁS DE LA CIMA"	165
	4ª SESIÓN	IDENTIDAD, GRUPO Y LEMA	166
		DINÁMICA "RITMO"	166
		DINÁMICA "EN UNO Y DOBLE SENTIDO"	168
	5ª SESIÓN	MISIÓN Y OBJETIVOS INDIVIDUALES Y GRUPALES	173
		DINÁMICA "MIRAD A LOS GANSOS"	174
		DINÁMICA "EL BARCO"	175
		DINÁMICA "PONIENDOSE LA CAMISETA"	176
	ACETATOS DE LA UNIDAD		179
BIBLIOGRAFÍA			193
CRÉDITOS			194

SEP

Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica

DIRECCIÓN GENERAL

DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

Guía para el Docente

"Jóvenes Segundo Semestre"

INTRODUCCIÓN

El siguiente manual presenta el desarrollo del programa "JÓVENES SEGUNDO SEMESTRE" el cual pretende continuar generando un acercamiento de la familia con la escuela y el alumno, al igual que una adaptación de éste al sistema.

Dada la importancia del programa en el desarrollo integral del alumno, se imparte para las modalidades de Bachillerato Tecnológico y Técnico Profesional.

En el segundo semestre el alumno convive más con sus compañeros y otros grupos, por lo que es necesario integrarlo en los diferentes ámbitos a los que se puede enfrentar reforzando su criterio crítico y sus relaciones interpersonales, manteniendo una postura asertiva fundamentada en sus valores.

En este manual el instructor cuenta con una guía didáctica para facilitarle la enseñanza apoyándolo en cada sesión con teoría y dinámicas diversas. La guía logra la unificación de criterios y acciones que realizarán los docentes y los conocimientos que recibirán los alumnos independientemente de su formación, plantel o estado, aprovechando eficientemente los recursos de la institución.

El programa se desarrolla durante el segundo semestre aplicando lo ya aprendido en el primer semestre solo que con un enfoque hacia los grupos generándole así una actitud crítica y reflexiva donde la motivación que obtenga será importante para tener un seguimiento de su proyecto de vida con base en los valores, la asertividad y la toma de decisiones, con todo esto el alumno podrá aplicar con más precisión los procesos que le permitan adquirir nuevos conocimientos para un mejor aprendizaje y socializarlo con el grupo en el que interactúe.

Dada las características de la guía es de suma importancia el apego de los docentes a la misma, lo cual proveerá una actitud de aprendizaje permanente y una cultura basada en el esfuerzo y espíritu de superación buscando elevar permanentemente la calidad académica.

INTRODUCCIÓN

Para este segundo semestre al igual que en el manual de primer semestre, se manejan cuatro unidades de relevante importancia, comenzando con el tema de pensamiento crítico y reflexivo, el cual favorece la formación de adolescentes con criterios basados en el conocimiento y la reflexión, que son las armas fundamentales del espíritu creativo requerido por éstos para ser hombres de bien.

En la segunda unidad el alumno comprenderá que son la asertividad y las relaciones humanas, así como la importancia que estos dos conceptos tienen para su aplicación en la vida diaria.

Posteriormente en la unidad tres los alumnos se capacitarán aprendiendo a tomar decisiones reflexivas y asertivas tanto en forma individual como en grupo.

Por último en la unidad cuatro los alumnos desarrollarán nuevamente su proyecto de vida identificando las causas que los desviaron en el programa anterior y haciendo partícipes a sus familiares en su nuevo proyecto.

Este programa se desarrolla en módulos de dos horas seguidas y semanales.

Cabe mencionar la nueva modalidad que caracteriza este trabajo y es la intervención no únicamente del equipo de trabajo de la D.G.E.T.I., sino la participación de 12 docentes, que aportaron sus conocimientos y las experiencias obtenidas en la aplicación de Jóvenes I, II y III, que con gran entusiasmo colaboraron en la estructuración de "Jóvenes Segundo Semestre", contando con el amplio apoyo brindado por la Coordinación del Estado de México, y planteles a los que estos docentes pertenecen, lo cual enriqueció el presente trabajo, esperando en un futuro contar con la colaboración de los demás Estados de la República Mexicana.

3

FLUJOGRAMA

El siguiente manual tiene una presentación secuencial completa para llevar al docente de la mano en el desarrollo del mismo, estando conformado de la siguiente manera.

UNIDAD

- DISTRIBUCIÓN DE SESIONES Y HORARIO
- ÍNDICE TEMÁTICO DE LA UNIDAD
- OBJETIVO DE LA UNIDAD
- GUÍA DE DESARROLLO DE PRIMER SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE SEGUNDA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE TERCERA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE CUARTA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE QUINTA SESIÓN
- ACETATOS DE LA UNIDAD PARA DUPLICACIÓN

ESTE MISMO FLUJOGRAMA SE LLEVA A CABO EN LAS CUATRO UNIDADES

4

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN			**2**
FLUJOGRAMA			**4**
ÍNDICE			**5**
OBJETIVO GENERAL			**9**
LOGOTIPO DEL PROGRAMA Y EXPLICACIÓN			**10**
UNIDAD I	**PENSAMIENTO CRITICO Y REFLEXIVO**		**11**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**12**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**13**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**13**
	1ª SESIÓN	PRESENTACIÓN DEL TEMARIO	**14**
		CRÍTICA Y REFLEXIÓN ENTRE LO BUENO Y LO MALO	**15**
		DINÁMICA " EL BANDIDO ADOLESCENTE"	**16**
	2ª SESIÓN	LA MORAL TRADICIONAL	**18**
		DINÁMICA " SOCIODRAMA LA TERCERA LEY DE NEWTON"	**19**
	3ª SESIÓN	LA SEGURIDAD E INSEGURIDAD	**21**
		DINÁMICA "¡POR FAVOR, TENGO APENAS 17 AÑOS"	**22**
		DINÁMICA "INVITACIÓN PARA SER FELIZ"	**23**
	4ª SESIÓN	DINÁMICA " SOCIODRAMA EL BIEN Y EL MAL"	**25**
	5ª SESIÓN	CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CRÍTICAS Y REFLEXIVAS	**26**
		DINÁMICA "EL SOLDADO"	**27**
	ACETATOS DE LA UNIDAD 1		**29**

ÍNDICE

UNIDAD II	**ASERTIVIDAD Y RELACIONES HUMANAS**		**41**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**43**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**44**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**44**
	1ª SESIÓN	CONCEPTO DE ASERTIVIDAD	**45**
		CARACTERÍSTICAS DE LA ASERTIVIDAD	**45**
		DINÁMICA " SOLUCIÓN DE UN CASO"	**46**
		DINÁMICA " INVENTARIO DE CONDUCTA ASERTIVA"	**48**
	2ª SESIÓN	NECESIDAD DE SER ASERTIVOS	**49**
		DINÁMICA " LOS PESCADOS "	**50**
		DINÁMICA " CONDUCTA NO SER ASERTIVO "	**51**
	3ª SESIÓN	NUESTRAS HABILIDADES Y DESTREZAS	**52**
		DINÁMICA " LA TORRE "	**54**
	4ª SESIÓN	ROLES DE LOS INTEGRANTES DE UN GRUPO	**57**
		CLASIFICACIÓN DE ROLES	
		DINÁMICA " DESTRUCCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL MUNDO"	**58**
	5ª SESIÓN	CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS	**59**
		DINÁMICA "LAZARILLO "	**60**
		PENSAMIENTOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS	**61**
	ACETATOS DE LA UNIDAD 2		**62**

ÍNDICE

UNIDAD III	**TOMA DE DECISIONES**		**81**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**82**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**83**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**84**
	1ª SESIÓN	DEFINICIÓN DE DECISIÓN Y TOMA DE DECISIONES	**84**
		DINÁMICA " CONOCERTE A TI MISMO MEJORA TU TOMA DE DECISIONES "	**85**
	2ª SESIÓN	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA TOMA DE DECISIONES	**87**
		DINÁMICA " CÓMO LOGRAR UN CAMPEONATO "	**88**
		DINÁMICA " SUPERVIVIENTES DE LOS ANDES "	**89**
	3ª SESIÓN	HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES	**90**
		DINÁMICA " DEMOCRACIA "	**91**
		DINÁMICA " DECISIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS "	**92**
	4ª SESIÓN	FORMULA PARA LA TOMA DE DECISIONES	**93**
		DINÁMICA " LA ENFERMEDAD DE LA ABUELA"	**94**
		IMPLICACIÓN Y RIESGO DE DECIDIR	**95**
		DINÁMICA " ELECCIÓN DE MI FUTURO"	**96**
	5ª SESIÓN	PERSONALIDADES QUE SE PRESENTAN EN LA TOMA DE DECISIONES	**97**
		DINÁMICA "AUTOCRÍTICA"	**98**
	ACETATOS DE LA UNIDAD 3		**99**

ÍNDICE

UNIDAD IV	**CONTINUIDAD DEL PROYECTO DE VIDA**		**111**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**112**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**113**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**113**
	1ª SESIÓN	CONTINUIDAD DEL PROYECTO DE VIDA	**114**
		DINÁMICA " DESVIACIONES DE PROYECTO DE VIDA "	**114**
	2ª SESIÓN	DINÁMICA " CAMINO AL ÉXITO "	**116**
		ESQUEMA CAMINO AL ÉXITO	**117**
	3ª SESIÓN	DINÁMICA "ESTABLECIMIENTO DE NUEVAS METAS DE VIDA"	**118**
		EL SEGUNDO AIRE	**119**
	4ª SESIÓN	DINÁMICA "UNA FAMILIA CORRIENTE"	**120**
		ELABORACIÓN DE UNA CARTA DIRIGIDA A SUS PADRES	**124**
	5ª SESIÓN	DINÁMICA "PONTE LA CAMISETA PAPÁ"	**125**
		ENTREGA DE LA ROSA, LA CARTA Y LA LECTURA	**126**
		REFLEXIONES PARA LOS PADRES	**127**
	ACETATOS DE LA UNIDAD 4		**132**
BIBLIOGRAFÍA			**134**
CRÉDITOS	**AUTORIDADES**		**137**
	ELABORACIÓN		**138**

Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica

DIRECCIÓN GENERAL

DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

Guía para el Docente

"Jóvenes Tercer Semestre"

INTRODUCCIÓN

El presente programa es el resultado de la continuidad del programa de JOVENES II.

Ante la modernidad y la globalización de la sociedad, el estudiante debe estar preparado para asumir los cambios que el proceso social le exige, el estudiante de tercer semestre de bachillerato tecnológico se encuentra en la etapa de la adolescencia, un periodo de transición, en el que el joven deja de ser un infante y adquiere las responsabilidades no integras del adulto sintiéndose en ocasiones incomprendido y abandonado, de esta manera el autoconocimiento, el autoconcepto, la motivación, la emoción así como el control de las emociones requieren de una atención primordial, por eso se requiere promover en el alumno el manejo adecuado de sus emociones en su relación con los demás, así como dentro del ámbito escolar promueve en el alumno el aprendizaje significativo, el conocimiento, el autoanálisis y el análisis de su entorno.

Es por ello que el contenido del presente programa esta encaminado a cuatro áreas que coadyuvaran al logro del objetivo propuesto, la primera unidad esta fuertemente relacionada con la motivación y el autoconocimiento, contemplando los temas de: Tipos de motivaciones, cambios de actitud, y técnicas de automotivación. La unidad dos contempla la comunicación y la relación considerando los temas: proceso de comunicación y comunicación aplicada. Para la unidad tres se maneja la inteligencia y la educación emocional enfocándose a los temas de: inteligencia emocional, autoconocimieto y autoanalisis, la educación de las emociones, identificación de los estados emocionales y manejo de emociones. Por ultimo dentro de la unidad cuatro se encuentra relacionada con el proceso de aprendizaje a través de la utilización de los sentidos: funciones de los sentidos en el aprendizaje, aprendizaje significativo, gimnasia cerebral y la importancia de la música como facilitador del aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

Para este programa es relevante considerar la calidad en el proceso de la interacción profesor – estudiante donde la comunicación incide en el desarrollo cognitivo y motivacional del estudiante, elementos necesarios en el aprendizaje. La mediación adquiere más significado que el de solo enseñar, es un instrumento para hacer crecer a un individuo, mientras mas se medie mas se están creando personalidades, no solo enseñando.

La cognición y la emoción son inseparables. Las funciones afectivas son necesarias para el logro de las funciones cognitivas. Ante tal situación el presente programa se justifica en objetivos y contenidos programáticos los cuales son innovadores, para asumir formulaciones nuevas, que apoyen al estudiante a ser, a crear y sobre todo que consolide la construcción de su propio proyecto de vida.

FLUJOGRAMA

El siguiente manual tiene una presentación secuencial completa para llevar al docente de la mano en el desarrollo del mismo, estando conformado de la siguiente manera.

UNIDAD

- DISTRIBUCIÓN DE SESIONES Y HORARIO
- ÍNDICE TEMÁTICO DE LA UNIDAD
- OBJETIVO DE LA UNIDAD
- GUÍA DE DESARROLLO DE PRIMER SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE SEGUNDA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE TERCERA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE CUARTA SESIÓN
- GUÍA DE DESARROLLO DE QUINTA SESIÓN
- ACETATOS DE LA UNIDAD PARA DUPLICACIÓN

ESTE MISMO FLUJOGRAMA SE LLEVA A CABO EN LAS CUATRO UNIDADES

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN			**2**
FLUJOGRAMA			**4**
ÍNDICE			**5**
OBJETIVO GENERAL			**9**
LOGOTIPO DEL PROGRAMA Y EXPLICACIÓN			**10**
UNIDAD I	**MOTIVACION Y AUTOCONOCIMIENTO**		**11**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**12**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**13**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**13**
	1° SESIÓN	DINAMICA "CANASTA REVUELTA"	14
		PRESENTACION DEL TEMARIO	16
	2° SESIÓN	DINÁMICA "CUALIDADES Y DEFECTOS"	17
		LECTURA "DEFINICION DE MOTIVACION"	18
	3° SESIÓN	LECTURA "TIPOS DE MOTIVACIONES"	20
		DINAMICA "MIS EMOCIONES"	21
	4° SESIÓN	LECTURA "CAMBIOS DE ACTITUD"	22
		DINAMICA "MIS ACTITUDES NEGATIVAS"	23
		DINAMICA "EL ARBOL DE MI AUTOESTIMA"	24
	5° SESIÓN	DINAMICA "TECNICAS DE AUTOMOTIVACION"	26
		DINAMICA "EL TENEDOR"	27
		DINAMICA "SUGERENCIAS DE AUTOMOTIVACION"	29
	ACETATOS DE LA UNIDAD I		31

ÍNDICE

UNIDAD II	**COMUNICACIÓN Y RELACION**		**47**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**49**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**50**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**50**
	1ª SESIÓN	LECTURA "PROCESO DE COMUNICACION"	51
		DINAMICA "COMUNICACION APLICADA"	53
	2ª SESIÓN	LECTURA "ASERTIVIDAD Y COMUNICACIÓN"	55
		DINAMICA "JUEGO DE ROLES"	56
	3ª SESIÓN	LECTURA "FORMAS DE COMUNICACION"	58
		DINAMICA "UNA LINEA"	60
	4ª SESIÓN	LECTURA "COMUNICACION POSITIVA"	62
		DINAMICA "PRACTICANDO LA COMUNICACION POSITIVA"	64
	5ª SESION	DINAMICA "¿COMO SIGO INSTRUCCIONES?"	65
		DINAMICA "LOS CIEGUITOS"	67
ACETATOS DE LA UNIDAD II			**69**

ÍNDICE

UNIDAD III	**INTELIGENCIA Y EDUCACION EMOCIONAL**		**87**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**88**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**89**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**89**
	1ª SESIÓN	LECTURA "VOCABULARIO DE SENTIMIENTOS"	90
		DINÁMICA "FRASES INCOMPLETAS"	91
	2ª SESIÓN	LECTURA "AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOANALISIS"	93
		DINÁMICA " EL MUÑECO "	94
	3ª SESIÓN	LECTURA "LA EDUCACION DE LAS EMOCIONES"	97
		DINAMICA "IDIOMA"	98
		DINAMICA "MIMICA"	99
	4° SESIÓN	IDENTIFICACION DE LOS ESTADOS EMOCIONALES	101
		DINAMICA "LA ESTRELLA DE LOS 5 PICOS"	102
	5° SESIÓN	LECTURA "CONTROL DE LAS EMOCIONES"	104
		DINAMICA "CONTROL DE LAS EMOCIONES	105
	ACETATOS DE LA UNIDAD 3		107

ÍNDICE

UNIDAD IV	**LOS SENTIDOS EN EL APRENDIZAJE**		**118**
	DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA Y HORARIA DE LA UNIDAD		**119**
	PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD		**120**
	OBJETIVO DE LA UNIDAD		**120**
	1ª SESIÓN	DINÁMICA " SENTIR = APRENDER "	121
		LECTURA "FUNCION DE LOS SENTIDOS EN EL APRENDIZAJE"	123
	2ª SESIÓN	DINAMICA "¿COMO APRENDO YO?	125
		LECTURA "MOTIVACION Y APRENDIZAJE"	126
	3ª SESIÓN	DINÁMICA "EJERCICIOS DE GIMNASIA CEREBRAL I "	128
		GIMNASIA CEREBRAL II	129
	4ª SESIÓN	DINÁMICA "ESTUDIAR CON MUSICA"	131
		LA MUSICA COMO FACILITADOR DEL APRENDIZAJE	132
	5ª SESIÓN	EVALUACION	133
	ACETATOS DE LA UNIDAD 4		134
BIBLIOGRAFÍA			**148**
ANEXOS			149
CRÉDITOS			**161**

Anexo 2

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Formato No. 1 **FICHA DE REGISTRO DEL ALUMNO**

FECHA:_____

GRUPO:_____TURNO:_____

SEMESTRE:_____ESPECIALIDAD:_____

DATOS GENERALES DEL ALUMNO:

NOMBRE DEL

ALUMNO:_____ EDAD: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ SEXO: MASCULINO ( ) FEMENINO ( )

DIRECCIÓN:_____COLONIA:_____

MUNICIPIO:_____ESTADO:_____CODIGO POSTAL:_____

TELÉFONO:_____ e-mail (correo electrónico): _____

ESTADO CIVIL: SOLTERO ( ) CASADO ( )

ANTECEDENTES:

LA PRIMARIA LA CURSASTE EN ESCUELA: PÚBLICA ( ) PARTICULAR ( )

PROMEDIO:_____

LA SECUNDARIA LA CURSASTE EN ESCUELA: PÚBLICA ( ) PARTICULAR ( )

PROMEDIO:_____

PARA INGRESAR AL NIVEL BACHILLERATO, TU PRIMERA OPCIÓN FUE:

( ) COBACH ( ) PREPAS ( ) CBTIS O CETIS ( ) OTROS:

_____

PORQUE ELIGISTE LA DECISION DE INGRESAR A NUESTRO PLANTEL

( ) AMIGOS ( ) PADRES ( ) CARRERAS ( ) CONVICCION ( ) OTROS

PADECES DE ALGUNA ENFERMEDAD O DISCAPACIDAD: SI ( ) NO ( )

CUAL:_____

QUE MEDICAMENTO TOMAS: _____CON QUE FRECUENCIA: _____

¿CUANTO TIEMPO EMPLEAS PARA TRASLADARTE DE TU DOMICILIO AL PLANTEL?____

DATOS GENERALES DE LOS PADRES:

NOMBRE DEL PADRE:_____ESTA VIVO:_____

TEL:_____

EDAD: _____ OCUPACION: _____ ESCOLARIDAD: _____

HORARIO LABORAL: _____

NOMBRE DE LA MADRE: _____ESTA VIVO:_____

TEL:_____

EDAD:_____ OCUPACION: _____ ESCOLARIDAD: _____

HORARIO LABORAL: _____

¿VIVES CON TUS PAPAS? SI ( ) NO ( )

SI TU RESPUESTA ES NO ¿CON QUIEN VIVES?_____

NUMERO DE HERMANOS: _____ ¿QUE LUGAR OCUPAS EN LA FAMILIA?_____

DATOS SOCIOECONÓMICOS:

¿NO. DE PERSONAS QUE VIVEN CONTIGO?

PARENTESCO	EDAD	GRADO ESCOLAR	OCUPACIÒN	LUGAR DE ESTUDIO O TRABAJO	INGRESO MENSUAL

TU PRINCIPAL SOSTEN ECONÓMICO ES:

( ) PADRE ( ) MADRE ( ) AMBOS ( ) FAMILIAR ( ) EL MISMO ALUMNO

TIPO DE VIVIENDA: CASA ( ) APARTAMENTO ( ) VIVIENDA RURAL ( )

ASPECTO ALIMENTICIO:

CUANDO LLEGAS A LA ESCUELA ¿YA CONSUMISTE ALIMENTO?

SIEMPRE ( ) CASI SIEMPRE ( ) NUNCA ( )

CUANTAS VECES CONSUMES A LA SEMANA LOS SIGUIENTES ALIMENTOS:

CARNE _____ POLLO _____ HUEVO ____ LECHE _____ VERDURAS _____TORTILLAS _____PAN ____ REFRESCO _____

ASPECTOS FAMILIARES:

EN QUE MOMENTO CONVIVEN TODA LA FAMILIA:

EN LA COMIDA ( ) EN LA CENA ( ) VIENDO T.V. ( ) OTROS ( )

_____

A QUE LUGARES ACUDES CON TU FAMILIA PARA EL ESPARCIMIENTO:

CINE ( ) PARQUE ( ) FAMILIARES ( ) OTROS ( )

_____

COMO ES LA COMUNICACIÓN CON TU FAMILIA:

BUENA ( ) REGULAR ( ) MALA ( )

CON QUE MIEMBRO DE TU FAMILIA EXISTE MAYOR CONFIANZA?

_____

NOMBRE:_____

TEL:_____

OBSERVACIONES:_____

_____

Anexo 3

foto

1. Ficha de Registro del Alumno

1.1 Fecha: _____ *Grupo*: _____

1.2 Especialidad: _____

1.3 Modalidad: *Técnico* ☐ *Bachillerato* ☐

2. Datos Generales del Alumno

2.1. Nombre: _____

Apellido Paterno Apellido Materno Nombre Completo

2.2. Edad: _____ Fecha de Nacimiento: | | | |

Día Mes Año

Sexo: Femenino ☐ Masculino ☐

2.3. Dirección: _____

Calle Número Interior

Colonia*:* _____ Código Postal: _____

Delegación *o* Municipio*.:* _____ Estado: _____

Teléfono*:* _____ Correo Electrónico*:* _____

2.4. Estado Civil: Soltero ☐ Casado ☐ Unión Libre ☐ Núm. de Hijos _____

EN CASO DE ACCIDENTE NOTIFICAR A:

Nombre y Apellido	Teléfono	Parentesco
a)		
b)		

SEGURO FACULTATIVO # _____

Será anotado por el Tutor

3. Antecedentes Académicos

3.1. Tipo de Escuela donde cursaste la Educación Primaria

Pública o Gratuita ☐ Privada o de Paga ☐ En Ambas ☐

3.1.5 Promedio Final de Calificación: _____ Becado: Sí ☐ No ☐

3.2. Tipo de Escuela donde cursaste la Educación Secundaria

Pública o Gratuita ☐ Privada o de Paga ☐ En Ambas ☐

Promedio Final de Calificación: _____ Becado: Sí ☐ No ☐

3.3. La primera opción que elegiste a nivel bachillerato fue:

PREPA ☐ VOCA ☐ CCH ☐ CETis o CBETis ☐

Otros: _____

3.4 ¿Por qué elegiste este plantel?

☐ Me gustan las carreras que imparte ☐ Por decisión de mis padres ☐ Por cercanía y ubicación ☐ Por mis hermanos o amigos

4. Antecedentes Médicos

4.1. ¿Eres alérgico a algo o a algún medicamento?

No ☐ ***Sí*** ☐ ***¿Cuál?*** _____

4.2. ¿Padeces alguna enfermedad física o mental?

No ☐ ***Sí*** ☐ ***¿Cuál?*** _____

4.3. ¿Estás tomando algún medicamento por orden médica?

No ☐ ***Sí*** ☐ ***¿Cuál?*** _____

4.4. ¿Tienes alguna discapacidad física?

No ☐ ***Sí*** ☐ ***¿Cuál?*** _____

4.5. ¿Necesitas ayuda para desplazarte dentro del plantel?

No ☐ ***Sí*** ☐ ***¿Qué tipo de ayuda?*** _____

_____

5. Antecedentes Familiares

5.1. ¿Con quién vives?

☐ ***Padre*** ☐ ***Madre*** ☐ ***Tios*** ☐ ***Abuelo*** ☐ ☐ ***Otros***

☐ ***Madrastra*** ☐ ***Amigos*** ☐ ***Pareja*** ☐ ***Hijos***

5.2. ¿Alguna de las personas con las que vives te han sometido a…

☐ Abuso Físico (Golpes) ☐ Abuso Sexual (Caricias, Violación) ☐ Abuso Psicológico (Crueldad, Burlas, Insultos) ☐ Ninguna de las anteriores

5.3. ¿Quién?

5.4. ¿Quién toma las decisiones en tu familia?

☐ ***Padre*** ☐ ***Madre*** ☐ ***Padre y Madre*** ☐ ***Padres e Hijos*** ☐ ***Yo Solo***

5.5. ¿Quién aporta dinero para sostener tus estudios?

☐ ***Padre*** ☐ ***Madre*** ☐ ***Hermanos*** ☐ ***Yo*** ☐ ***Parientes*** ☐ ***Beca***

5.6. ¿Cómo es el ambiente familiar en tu casa?

☐ Cordial y comprensivo ☐ Estresante y rígido ☐ Agresivo con insultos y/o golpes ☐ Indiferente y frío

5.7. ¿Eres miembro de alguna pandilla?

No ☐ ***Si*** ☐ ***¿Por qué?*** _____

5.8. ¿Alguna vez has sido detenido por la policía?

No ☐ ***Si*** ☐ ***¿Por qué?*** _____

5.9. ¿Alguien de tu familia tiene problemas de…

☐ ***Alcoholismo*** ☐ ***Drogadicción*** ☐ ***Reclusión Penal*** ☐ ***Ninguno***

5.10. ¿Quién? _____

5.11. ¿En qué momento te reúnes con tu familia para convivir y platicar?

☐ ***Desayuno*** ☐ ***Comida*** ☐ ***Cena*** ☐ ***En Ninguno*** ☐ ***Otros***

5.12. ¿Cómo es la comunicación con tu familia?

☐ ***Buena*** ☐ ***Regular*** ☐ ***Mala*** ☐ ***No Existe***

5.13. ¿A qué miembro de tu familia le tienes mayor confianza?

Nombre: ***Parentesco:***

Dirección: _____

Teléfono: _____

6. Antecedentes Socioeconómicos

6.1. En el siguiente cuadro enumera a los miembros que integran tu familia, comienza con tus padres y luego hermanos inclúyete en el lugar que te corresponde utilizando la palabra "yo"

Parentesco	***Edad***	***Grado Escolar***	***Ocupación***	***Lugar de Estudio o Trabajo***	***Sueldo Mensual***
1.					**$**
2.					**$**
3.					**$**
4.					**$**

5.					**$**
6.					**$**
7.					**$**
8.					**$**
				Total:	**$**

6.2. Tipo de vivienda:

☐ ***Casa*** ☐ ***Apartamento*** ☐ ***Vecindad*** ☐ ***Cuartos de adobe, lámina, madera, cartón.***

6.3. La vivienda es:

☐ ***Propia*** ☐ ***Prestada*** ☐ ***Rentada*** ***Renta Mensual*** ***$*** _____

6.4. La vivienda se compone de: (número de cuartos)

_____ ***Cocina*** _____ ***Sala/Comedor*** _____ ***Baño(s)*** _____ ***Recámara(s)***

6.5. La vivienda cuenta con:

☐ ***Luz Eléctrica*** ☐ ***Agua Potable*** ☐ ***Drenaje*** ☐ ***Gas*** ☐ ***Teléfono***

6.6. La comunidad donde se encuentra la vivienda tiene:

☐ Alumbrado público ☐ Teléfonos públicos ☐ Banquetas y pavimento ☐ Transporte público

6.7. ¿Cuánto gastas en transporte (metro, microbús, camión) para llegar a esta escuela?

(ida y vuelta) ***$*** _____ ***.00 por día***

6.8. ¿Cuánto tiempo te toma venir a esta escuela (ida y vuelta)? _____ ***Hrs/min.***

6.9. Indica con números cuántas veces a la semana consumes los siguientes alimentos

____ ***Carne*** ____ ***Pollo*** ____ ***Pescado*** ____ ***Huevos*** ____ ***Leche***

____ ***Frijoles*** ____ ***Arroz*** ____ ***Pastas*** ____ ***Vegetales*** ____ ***Frutas***

____ ***Pan*** ____ ***Tortillas***

6.10. ¿Cuándo llegas a la escuela ya consumiste algún alimento?

☐ ***Siempre*** ☐ ***A veces*** ☐ ***Nunca***

6.11. Si casi siempre llegas a la escuela sin comer y además no traes comida ni dinero para comprar algún alimento explica el por qué:

_____

6.12. ¿Quién es el principal sostén económico de tu familia?

☐ ***Padre*** ☐ ***Madre*** ☐ ***Hermano*** ☐ ***Pariente*** ☐ ***Mi Pareja*** ☐ ***Yo***

6.13. ¿Por qué tu padre no vive contigo?

☐ ***Padres Separados*** ☐ ***Falleció*** ☐ ***No lo conozco***

6.14. ¿Por qué tu madre no vive contigo?

☐ ***Padres Separados*** ☐ ***Falleció*** ☐ ***No la conozco***

7. Datos Generales De Los Padres

7.1. Nombre del Padre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ ***Ocupación:*** _____

Lugar de Trabajo: _____

7.2. Nombre de la Madre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ ***Ocupación:*** _____

Lugar de Trabajo: _____

Nombre del alumno: _____ **Grupo:** _____
Nombre del Tutor: _____ **Fecha:** _____

ÁREAS QUE INTERACTÚAN EN LA ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO DURANTE EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: ÁREAS COGNITIVA, PSICOMOTRIZ , AFECTIVA Y MEDIO AMBIENTE BIOPSICOSOCIAL.

1. ÁREA COGNITIVA

La mayor parte del tiempo me cuesta trabajo o ***"****NO SÉ COMO'*

Marca con una "x" aquellas actividades que te cuestan trabajo hacer o que no sabes cómo hacerlas

1. **1** ☐ Comprender de qué trata una lectura
1. ***2*** ☐ Entender las palabras usadas en una lectura
1. ***3*** ☐ Entender las palabras que usan algunos maestros
1. ***4*** ☐ Concentrarme en una lectura
1. ***5*** ☐ Elaborar un resumen de cada lectura
1. ***6*** ☐ Elaborar una síntesis de cada lectura
1. ***7*** ☐ Elaborar un cuadro sinóptico de una lectura
1. ***8*** ☐ Elaborar un diagrama de flujo de una lectura
1. ***9*** ☐ Elaborar mapas mentales
1. ***10*** ☐ Organizar mi cuaderno de apuntes
1. ***11*** ☐ Utilizar sinónimos, homónimos y antónimos
1. ***12*** ☐ Deducir y aplicar reglas de ortografía
1. ***13*** ☐ Expresar mis ideas por escrito
1. ***14*** ☐ Expresar mis ideas verbalmente
1. ***15*** ☐ Resolver sumas y multiplicaciones
1. ***16*** ☐ Resolver restas y divisiones
1. ***17*** ☐ Elaborar porcentajes
1. ***18*** ☐ Resolver ecuaciones
1. ***19*** ☐ Resolver problemas matemáticos
1. 20 ☐ Estudiar para un examen

2. ÁREA PSICOMOTRIZ

La mayor parte del tiempo me cuesta trabajo o ***"****NO PUEDO"*

Marca con una "x" aquellas actividades que te cuestan trabajo hacer o que no puedes hacerlas

2. 1 ☐ Escuchar con claridad lo que dice el maestro
2. ***2*** ☐ Ver con claridad lo escrito en el pizarrón
2. ***3*** ☐ Ver con claridad lo escrito en un libro
2. ***4*** ☐ Leer o escribir con rapidez
2. ***5*** ☐ Evitar temblor, adormecimiento o calambres
2. ***6*** ☐ Pronunciar correctamente las palabras
2. ***7*** ☐ Escribir con claridad las palabras
2. ***8*** ☐ Distinguir entre diferentes olores o sabores
2. ***9*** ☐ Distinguir entre diferentes colores
2. ***10*** ☐ Evitar la sensación de falta de oxígeno, mareo
2. ***11*** ☐ Controlar el sueño o cansancio durante la clase
2. ***12*** ☐ Controlar dolor o molestia en alguna parte del cuerpo
2. ***13*** ☐ Controlar cambios bruscos de carácter
2. ***14*** ☐ Evitar dejarme de mover y hacer ruido
2. ***15*** ☐ Concentrar mi atención en la clase
2. ***16*** ☐ Evitar sentir sed o hambre desmedida
2. ***17*** ☐ Controlar las ganas de ir frecuentemente al baño
2. ***18*** ☐ Memorizar o recordar imágenes, fórmulas
2. ***19*** ☐ Desmayos o ataques epilépticos

3. ÁREA AFECTIVA

La mayor parte del tiempo me cuesta trabajo y "YO NO QUIERO"

Marca con una "x" aquellas actividades que te cuesta trabajo hacer o no quieres hacer.

3. 1		Llegar puntualmente a mis clases
3. 2		Asistir a mis clases
3. 3		Continuar con la carrera que elegí
3. 4		Continuar en esta escuela
3. 5		Aprobar todas mis materias
3. 6		Cumplir con mis tareas
3. 7		Entregar a tiempo mis trabajos escolares
3. 8		Graduarme como técnico o en bachillerato
3. 9		Poner atención en mis clases
3. 10		Cumplir con el reglamento escolar

La mayor parte del tiempo "PIENSO QUE SOY"

Marca con una "x" las respuestas que elijas

3. 11		Inteligente		***Tonto***
3. 12		***Puntual***		***Impuntual***
3. 13		***Valiente***		***Cobarde***
3. 14		***Atractivo***		***Feo***
3. 15		***Honrado***		***Deshonesto***
3. 16		***Simpático***		***Antipático***
3. 17		***Leal***		***Desleal***
3. 18		Sociable		***Antisociable***
3. 19		Agradable		***Desagradable***
3. 20		Responsable		***Irresponsable***
3. 21		Competente		***Torpe***
3. 22		Respetuoso		***Irrespetuosos***
3. 23		Obediente		***Rebelde***
3. 24		Optimista		***Pesimista***

La mayor parte del tiempo *"ME SIENTO"*

Marca con una "x" las respuestas que elijas

3. 25		Afortunado		***Desafortunado***
3. 26		Alegre		***Triste***
3. 27		Motivado		***Deprimido***
3. 28		Querido		***Abandonado***
3. 29		Sano		***Enfermo***
3. 30		Libre		***Aprisionado***
3. 31		Relajado		***Estresado***
3. 32		Tranquilo		***Nervioso***
3. 33		Seguro		***Inseguro***
3. 34		Contento		***Enojado***
3. 35		Calmado		***Agresivo***
3. 36		Respaldado		***Solo***
3. 37		Entusiasta		***Indiferente***

La mayor parte del tiempo mantengo muy buena comunicación y relación
Marca con una "x" las respuestas que elijas

3. 38	☐	Con mi padre
3. 39	☐	Con mi madre
3. 40	☐	Con mis hermanos
3. 41	☐	Con mis maestros
3. 42	☐	Con mi grupo
3. 43	☐	Con mis amigos
3. 44	☐	Con mi pareja

4."**MI REALIDAD" BIOPSICOSOCIAL**

4.1 ¿Estás atravesando por alguna situación difícil en este momento que no te deja sentirte completamente feliz y que sientes que te está afectando como ser humano y como estudiante?

Sí ☐ ***¿Cuál?*** _____ ***No*** ☐

4.2 ¿Te gustaría poder solucionar ese problema que tanto te aflige?

Sí ☐ ***No*** ☐ ***¿Por qué?*** _____

4.3 ¿Te gustaría recibir ayuda profesional y totalmente confidencial que te oriente y ayude a solucionar tu problema?

Sí ☐ ***No*** ☐ ***¿Por qué?*** _____

SI TU RESPUESTA FUE "SI" ***el tutor de tu grupo, a la brevedad posible, te citará para una entrevista en privado y te conseguirá ayuda especializada a través de la oficina de Orientación Educativa.***

ANEXO 4

CÓMO EVALÚA EL ALUMNO AL TUTOR

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL ALUMNO AL TUTOR

INSTRUCCIONES: A continuación se te presenta una serie preguntas acerca del desempeño del tutor. Contesta con una (**X**) la opción de respuesta que mas se asemeje a tu punto de vista personal

1. Muestra mi tutor buena **disposición** para atenderme

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

2. La cordialidad y capacidad de mi tutor logra crear un **clima de confianza** para que yo pueda exponerle mis problemas.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

3. El tutor me trata con **respeto** y **atención**.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

4. Mi tutor muestra **interés** en los problemas académicos y personales que afectan mi rendimiento como alumno.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

5. Muestra mi tutor capacidad para **escuchar** mis problemas.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

6. Muestra mi tutor disposición a mantener una comunicación permanente conmigo

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

7. Tiene mi tutor capacidad para decirme como resolver mis dudas sobre el plan de estudios.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

8. Tiene mi tutor la capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

9. Tiene mi tutor capacidad para estimularme a estudiar por mi cuenta

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

10. Me gusta la forma en que mi tutor me entrevista

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

11. Es fácil localizar a mi tutor

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

12. Mi tutor conoce suficientemente los reglamentos de la institución para aconsejarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

13. La orientación que he recibido de mi tutor me ha permitido realizar una selección adecuada de materias de acuerdo a sus créditos.

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

14. la ayuda que he recibido de mi tutor ha mejorado mi desempeño académico

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

15 Mi integración a este plantel ha mejorado con la ayuda de mi tutor

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.

1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

16. Es satisfactorio el programa de tutoría

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

PROCEDIMIENTO PARA LA CALIFICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

CÓMO EVALÚA EL ALUMNO AL TUTOR

EVALUACION DE CADA ALUMNO A SU TUTOR

1.- CALIFICACIÓN. De acuerdo con la siguiente tabla de valores, asigne el numeral que corresponda a cada una de las respuestas elegidas por el alumno

5 ( ) Totalmente de acuerdo.
4 ( ) De acuerdo.
3 ( ) Regular.
2 ( ) En desacuerdo.
1 ( ) Totalmente en desacuerdo.

2.- CÁLCULO DEL PUNTAJE. Sume cada uno de los numerales o valores asignados por el alumno en cada uno de los reactivos en cada cuestionario.

3.- CÁLCULO DEL PROMEDIO DE DESEMPEÑO DEL TUTOR. Divida el puntaje entre el número de preguntas (16)

4.- EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ALUMNO DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE UN TUTOR POR SU GRUPO

1.- Sume el total de puntaje de los alumnos de un grupo y divida la suma entre el numero total de alumnos encuestados del grupo.

2.- Asigne al desempeño del tutor una de las siguientes calificaciones de acuerdo a la tabla.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

EVALUACION DEL CONJUNTO DE TUTORES DE UN PLANTEL

1.- Sume el total de los promedio de cada uno de los grupos encuestados del plantel y divida la suma entre el numero total de grupos.

2.- Asigne al desempeño del tutor una de las siguientes calificaciones de acuerdo a la tabla.

DE 4.6 A 5 = EXCELENTE

DE 3.6 A 4.5 = MUY BIEN

DE 2.6 A 3.5 = ACEPTABLE

DE 1 A 2.5 = NO SUFICIENTE

Anexo 5

Marque con una "X" de acuerdo al nivel de capacitación que requiere

Cuestionario de Necesidad de Capacitación	*Nivel de necesidad*				
	prioritario	*Alto*	*Medio*	*Bajo*	*No existe necesidad*
Conocimiento de los estilos de aprendizaje.					
Detección de los estilos de aprendizaje que existen en el aula.					
Desarrollo y aplicación de estrategias para el aprendizaje.					
Fomento de habilidades para un aprendizaje autónomo.					
Desarrollo y aplicación de técnicas para el aprendizaje en el aula.					
Empleo de una comunicación asertiva en el aula.					
Desarrollo y aplicación de estrategias para la motivación y en el aula.					
Desarrolla y aplica estrategias de evaluación adecuadas para un aprendizaje significativo.					
Fomenta el trabajo colaborativo en el aula.					
Fortalece el aprendizaje del estudiante mejorando continuamente sus prácticas, métodos y estrategias implementadas en el aula.					
Dominio del programa de tutoría.					
Detección oportuna a los alumnos que registren bajo rendimiento académico					
Conocimiento de cómo encausarlos hacia su recuperación mediante la asesoría e integración de grupos de estudio.					
Emprende continuamente acciones que lo mantienen actualizado tanto disciplinar como pedagógicamente, con la intención de mejorar su práctica tutorial.					
Se mantiene actualizado en las tendencias y avances en el programa de tutoría.					
Mantiene una actitud participativa en eventos académicos, cursos y otro tipo de espacios relacionados con el programa de tutorías.					

Anexo 6

DIA 1 - TALLER

BIENVENIDOS

PROGRAMA NACIONAL DE TUTORIAS

Estudios de diagnostico realizados sobre el bachillerato Tecnológico, evidencian los problemas existentes.

- Abatimiento de los porcentajes de reprobación.
- Disminuir niveles de deserción.
- La eficiencia terminal no permite lograr, los objetivos planteados para el Nuevo Modelo.

Este programa permite una mayor flexibilidad de tránsito dentro de los planteles, a fin de impulsar las oportunidades de calidad y pertinencia de los Procesos Educativos que se desarrollan en el interior de los mismos, y que se vinculan con el medio social y natural que les rodea.

El PROGRAMA DE TUTORÍAS nace como un apoyo que proporcione a los alumnos un soporte para subsanar problemas de aprovechamiento escolar y personales, que le den estabilidad para propiciar su permanencia en el plantel.

OBJETIVO GENERAL

Elevar la calidad de la educación media superior, a través de la acción tutorial que acompañe al educando a lograr una mejor eficiencia terminal, con estrategias que permitan abatir los problemas de deserción y reprobación, así como fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

JUSTIFICACIÓN

La TUTORIA es la respuesta para atender la problemática.

Constituye un esfuerzo al Nuevo Modelo académico de la DGETI.

Establece las bases de un equipo dinámico de proyectos, pautas de acción y reflexiones críticas que permite analizar, organizar y evaluar el quehacer educativo en una triple dimensión para analizar: ***qué hemos hecho, qué hacemos y cómo seguiremos.***

Se requiere una postura Vitalista que garantice el deseo de educar con una Axiología en la que el centro educativo es una globalidad de interacciones dinámicas en la que todas las acciones tienen justificación.

PRINCIPIO SOCIAL PRIMARIO

La vida en equipo, donde se integra todo el personal directa e indirectamente como: padres de familia, profesores y alumnos. Convirtiéndose en una Escuela Dinámica y Activa, donde el trabajo tiene una razón de ser ya que se dan las estructuras de participación.

DEPARTAMENTO DE DOCENTES Y ESCOLARES

Reflejan en su manera de actuar, la relación con alumnos, facilitadores y padres de familia integrados en grupos participativos para desarrollar una conciencia colectiva.

Los proyectos formativos superan el espacio didáctico, para integrarse en una red de comportamiento educativo interdisciplinario y globalizado.

BENEFICIOS

La acción tutorial beneficia a la DGETI porque permite que sus instituciones entren al espacio dinámico que se requiere para llegar a construir un desarrollo sustentable e integral de sus educandos de acuerdo a los requerimientos del país.

Se beneficia a los planteles porque sus facilitadores refuerzan el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en función de dos áreas:

CURRICULAR Y ORIENTADORA

Ambas tienen una actuación didáctica; que mejora la autoestima y el concepto positivo de sí mismo; al convertirse en facilitador-tutor interactúa en forma dinámica con los profesores que integran el área curricular del grupo asignado, y de esta manera desarrolla la capacidad de ponerse al lado del alumno para acompañarlo en su aprendizaje.

Los alumnos se benefician porque aprenden a conocerse, aceptarse a sí mismos, a mejorar el proceso de socialización e integración al grupo, a los planteles y al subsistema, respetando la diversidad para tomar decisiones.

Las bases fundamentales de la acción Pedagógica de la Tutoría, son:

La programación
La entrevista
La dinámica de grupos

LA PROGRAMACIÓN

En base a los objetivos de la Orientación Educativa, partiendo del concepto de que planifica y orienta en forma integral al alumno.

"Promoviendo el desarrollo armónico de su personalidad a través de su plena identidad y autodeterminación, dentro de una satisfactoria ubicación a la comunidad familiar, institucional y social, además de una activa participación productiva y cultural"

ENTREVISTA TUTORIAL

La comunicación constituye el factor esencial.

Para un intercambio intencional de mensajes significativos entre tutor y alumno, padres y profesores, es necesario considerar: el lenguaje, las actitudes y el marco de la entrevista.

LA ACTITUD DEL TUTOR EN LA ENTREVISTA

Se requiere que el tutor tome una actitud que además de demostrar aprecio y calor, no manifieste deseo de manipulación

LA PERSONALIDAD DEL ENTREVISTADO

Con personas inhibidas o agresivas, la entrevista se debe de enfocar hacia causas directivas.

Cuando se desee que el alumno o los padres tomen conciencia de las motivaciones o de ciertas actitudes.

FASES DEL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

- Planteamiento del problema y descripción de los objetivos de la entrevista.
- Fase exploratoria para recabar datos.
- Propuesta alternativa de solución del problema planteado.

COMPROMISOS DE LA TUTORIA

En todo programa de tutoría que se lleve a cabo en las instituciones de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, se requiere para su cabal cumplimiento y éxito educativo el compromiso y voluntad de los distintos actores involucrados en el proceso.

LOS TUTORES REALIZAN UN COMPROMISO CON EL ALUMNO EN UN CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FACILITA LAS CONDICIONES PARA QUE FRUCTIFIQUE LA RELACIÓN EN AMBAS PARTES.

TUTORES

- Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la Tutoría académica.
- Participar en los diversos programas de capacitación que se promuevan por parte de la DGETI atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.
- Elaborar un plan de trabajo, considerando los tiempos específicos que se requieran.

EL tutorado

- Compromiso con las actividades tutórales; para elevar su nivel académico, cultural y de desarrollo personal.
- Participación en actividades complementarias de las tutorías.
- Participación en la evaluación de la tutoría.
- Que logre superar sus carencias en habilidades de autoaprendizaje.

LA IMPORTANCIA DE LA TUTORIA

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante su permanencia en la institución, concretándose mediante la atención personalizada al alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función.

El tutor juega un papel muy importante en el proceso educativo ya que fomenta la necesidad de capacitarse, explorar actitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro, estimulando las capacidades y procesos del pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

FUNCIONES DE LA TUTORÍA

La función de la tutoría es una relación pedagógica diferente, a la relación con el docente, ya que involucra no solo aspectos cognoscentes, sino también afectivos que llevan al alumno a su desarrollo integral.

LA TUTORÍA CONTEMPLA LAS SIGUIENTES ACCIONES

- Herramienta de trabajo que incluye la ***entrevista, el seguimiento y canalización,*** a instancias de atención personalizada.

SEGUIMIENTO

Es llevar la secuencia cronológica ordenada del comportamiento académico y conductual del alumno en el desempeño de sus actividades.

CANALIZACIÓN

La canalización a Orientación Educativa se dará en base al diagnostico de las necesidades que el tutor detecte

PERFIL DEL TUTOR

- Todo prestador de servicio académico de la DGETI puede desempeñarse como tutor.
- Amplio conocimiento de la filosofía educativa de acuerdo a la modalidad educativa curricular.
- Actuar como formador integral del estudiante
- Potencializar su desarrollo humano.
- Comunicación efectiva
- Equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva en el proceso de la tutoria.
- Actualización en el campo de tutoría.
- Capacidad de ética, empatía al estudiante, así como la tolerancia y confidencialidad.

FUNCIONES DEL TUTOR

- Realizar un seguimiento del desempeño académico y conductual de los alumnos bajo su tutela.
- Detectar oportunamente a los alumnos que registren bajo rendimiento académico para encausarlos hacia su recuperación mediante asesoría.
- Convocar y efectuar periódicamente reuniones de academia, en las que se trate los asuntos referidos al desempeño académico y conductual de los alumnos.
- Promover la formación de grupos de estudio

- Seguimiento de los alumnos.
- Acompañamiento en actividades escolares.
- Fomentar la autoestima de los alumnos.
- Fomentar el hábito y las técnicas de estudio.
- Reforzar sus valores y superar su personalidad.
- Establecer un contacto positivo con el alumno.
- Amplia información sobre adolescencia y juventud temprana.
- Decisiones que generen cambios y fortalezcan acciones

CONCLUSIÓN

Toda institución educativa presenta una realidad compleja que se organiza, que reflexiona y se desarrolla evaluando constantemente su quehacer educativo como un equipo dinámico que funciona marcando las pautas de acción y de reflexión crítica

La reforma curricular y la Modernización Educativa de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial presentan esta propuesta de *TUTORÍAS*, en la que se pretende que a través del cúmulo de actividades que el tutor realiza, coadyuve al fortalecimiento académico, reduciendo así el índice de deserción y reprobación, en los planteles y elevando la eficiencia terminal como resultado alterno de un Facilitador comprometido y responsable de su labor social como educador, fortaleciendo además los aspectos afectivos y cognitivos del aprendizaje en el tutorado.

DIA 1 - TALLER

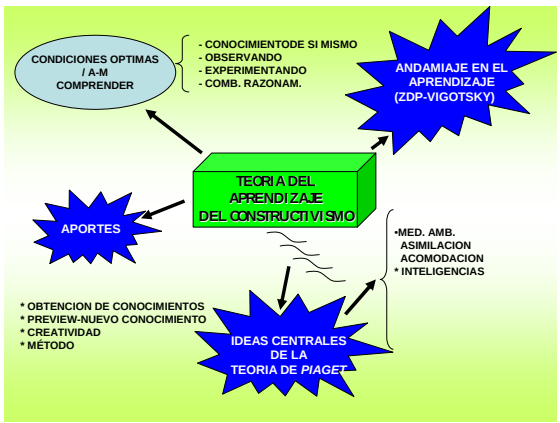
ESTABLECER EXPECTATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS

CUADRO COMPARATIVO
Estrategias motivacionales en el aula
Analizadas por Brophy (1998)

HOOSTEIN (1995)	ZAHORIK (1996)
Estrategias docentes:	Estrategias demandadas por alumnos:
• Trabajar con simulaciones históricas	
• Organizar proyectos	• Participación activa y manipulativa
• Realización de juegos	• Personalizar el contenido
• Relacionar la historia con la vida de los alumnos	• Fomentar la confianza de los alumnos
• Lectura de novedades históricas	
• Formular preguntas que provoquen reflexión	• Realización de tareas grupales
• Conferencias	
• Proyección de videos y películas históricas	• Otros: Utilización de aprendizajes variados, entusiasmo del profesor, realización de tareas prácticas y actividades variadas.
• Fomentar aprendizaje cooperativo	
• Participación activa y manipulativa	

NOTA : Según la investigación de Hoostein las estrategias mas significativas para los alumnos fueron:

- **Juego de roles**
- **Participación en grupos de discusión**
- **Relacionar el contenido con sus experiencias personales.**
- **Inyectar humor durante la clase**



ANALISIS SOBRE LA DISCIPLINA EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR

CONDUCTISMO	CONSTRUCTIVISMO
• SI EL ALUMNO COMETE UNA FALTA SE LE APLICA ACCIONES CORRECTIVAS: SE BAJAN PUNTOS DE SU CALIFICACIONES, AMONESTACION VERBAL, SUSPENSION TEMPORAL O DEFINITIVA.	• SI EL ALUMNO COMETE UNA FALTA SE DA UN TRATAMIENTO DESDE LA REFLEXION, DIALOGO, CONVIVENCIA.
• LA DISCIPLINA SE BASA EN LA AUTORIDAD DEL DOCENTE.	• AL ALUMNO SE LE ASIGNAN RESPONSABILIDADES CONSIGO MISMO Y CON LOS DEMAS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.
• SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE PREMIOS Y CASTIGOS POR MEDIO DE CONDICIONAMIENTOS: REFORZAMIENTO POSITIVO Y NEGATIVO.	• SE BUSCA CREAR UN CLIMA DE AUTENTICA COOPERACION, Y AUTONOMIA.

Anexo 8

Partiendo de las siguientes diapositivas se les dio un ejemplo de las diferentes estrategias de aprendizaje pidiéndoles que se identificaran con una.

ANALISIS SOBRE EL AMBIENTE ESCOLAR

CONDUCTISMO	CONSTRUCTIVISMO
• CARGADO DE UNA GRAN CANTIDAD DE SIGNOS, SEÑALES, COMUNICACIONES, INSTRUCCIONES Y RITUALES DE DISCRIMINACION. • DESDE EL USO DE LA TECNOLOGIA EDUCATIVA CON UN ENFOQUE CONDUCTUAL INDIVIDUALIZA A LOS ESTUDIANTES PARA QUE PRACTIQUEN LO QUE SE LES HA TRANSMITIDO, A FIN DE PREPARARSE PARA COMPETIR POR RECOMPENSAS, REPRODUCIANDOLO CUANDO SE LES MANDE.	• DESARROLLO DE HABILIDADES Y DESTREZAS EN EL MANTENIMIENTO DEL DIALOGO Y LA CONVIVENCIA. • INTERVENCION EDUCATIVA DESDE LOS VALORES Y TEMAS TRANSVERSALES EN TODAS LAS ACTIVIDADES DIARIAS COMO SON LOS DERECHOS HUMANOS, LA DEMOCRACIA, LA PAZ, LA SALUD, LA SEXUALIDAD Y EL AMBIENTE. *LA CONSTRUCCION DEL, AUTOCONOCIMIENTO, AUTONOMIA, COMPRENSION CRITICA Y LA TRANSFORMACION DEL ENTORNO.

NOTA : Según la investigación de <u>Hoostein l</u>as estrategias mas significativas para los alumnos fueron:

- **Juego de roles**
- **Participación en grupos de discusión**
- **Relacionar el contenido con sus experiencias personales.**
- **Inyectar humor durante la clase**

Una vez identificado su estilo y estrategia de aprendizaje se pide que reúnan en grupo por tipo de estrategia de aprendizaje y realicen una exposición didáctica, ejemplificando su estilo y estrategia de aprendizaje por grupo.

Anexo 9

La Motivación en mí para reflejar a otros

Se pide a alguna persona de apoyo que previamente indique al grupo que entre al aula y se acomoden llegando 10 minutos tarde (a propósito) con una actitud pesimista.

Al entrar el instructor dice el siguiente dialogo (con actitud pesimista): ¿como están?, yo muy bien…. Ustedes deberían estar igual que yo, quiero verlos felices… dije que quiero verlos felices, recuerden que yo soy la instructora y… ¡ustedes deben obedecerme! (se sienta). ¡Párense! ¡Sean felices! ¡Sean dinámicos!

Reflexión: muchas veces pedimos a los alumnos cosas o actitudes que nosotros no reflejamos, recordemos que lo que reflejamos hará impacto a los alumnos motivándolos a la acción.

Dinámica 3 "Reencontrando a mi niño interior"

- Previamente se les pide a los alumnos que lleven ropa cómoda, y una frazada.
- Se les pide que extiendan su frazada y se acuesten en ella de la forma en que mejor se acomoden (boca abajo, boca arriba, de lado, etc.)
- Se indica que cierren los ojos y se inicia con el caldeamiento de cabeza a pies, con musica de relajación de fondo.
- Una vez contactado interiormente, se indica imaginen la casa en donde vivieron de niños, de aproximadamente 4 años.
- Se les indica que vallan a esa casa que entren, detallando cada paso, como, el patio, abriendo la puerta, las sala, el color de las paredes etc.
- Se les pide se vean de aproximadamente 4 años, que vean como están vestidos, que vean su cara, detallando cada parte de su cuerpo. Para lograr más conexión.
- Se les pide que tomen de la mano al niño(a) y vallan al lugar en donde jugaban, donde eran felices.
- Estando en ese lugar, se les indica que hagan contacto con el niño(a), que toquen su cara, que lo abrasen, y que vean que refleja su cara, como, felicidad, tristeza, angustia, etc.
- Estando frente a frente con el niño se les pide que le pidan perdon por el descuido que le han tenido durante este tiempo, por lo que se han dejado dañar y por lo que ellos quieran.
- Después se indica que le hagan una promesa al niño(a) de que lo protegeran y lo cuidarán para que sea feliz, que le de un abrazo y que lo sienta.
- Una vez en el clímax se les pide que imaginen que se fusionan con el niño sintiendo cada parte de su cuerpo en ellos mismos.

- Para terminar se indica que salgan de esa casa cerrando cada puesta que pasen.
- Se indica que lentamente, poco a poco y a su tiempo abran los ojos.
- Reflexión:

Se les realizan las siguientes preguntas y (se indica que se respondan a si mismos): ¿Cómo se encontraron? (Descuidados, tristes, sucios, limpios, felices) ¿Qué se prometieron?

- Se les pide que se paren y que se sienten en forma de plenaria, y se cuestiona como se sintieron para retroalimentación del grupo.

Autoestima y asertividad

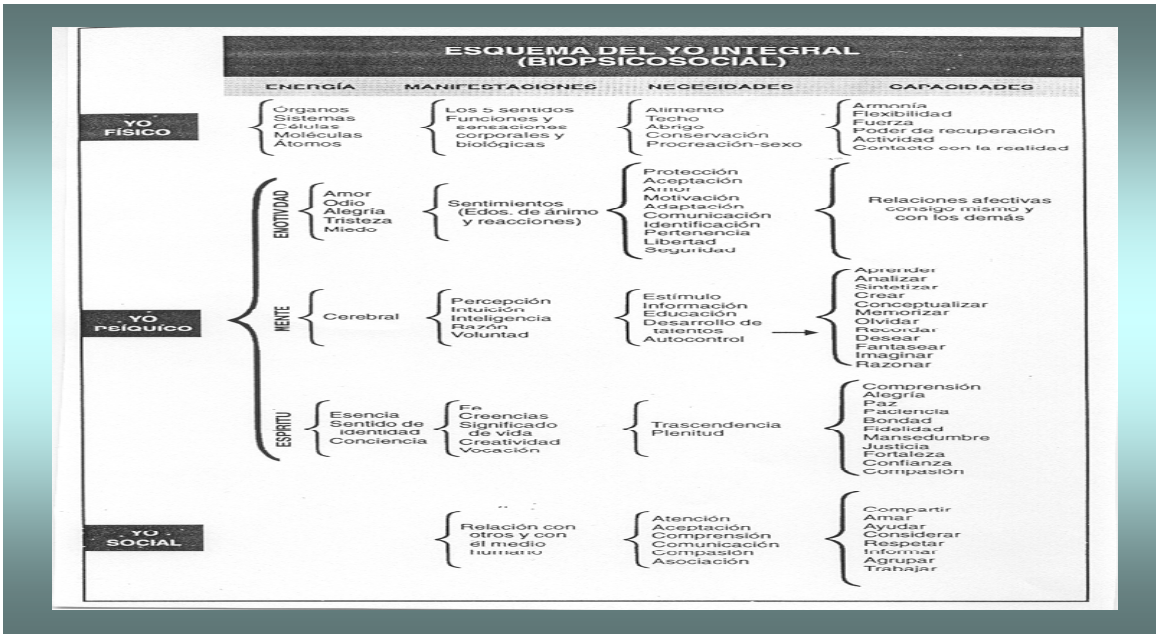
Se presentan las diapositiva, se explica cada uno de los puntos.

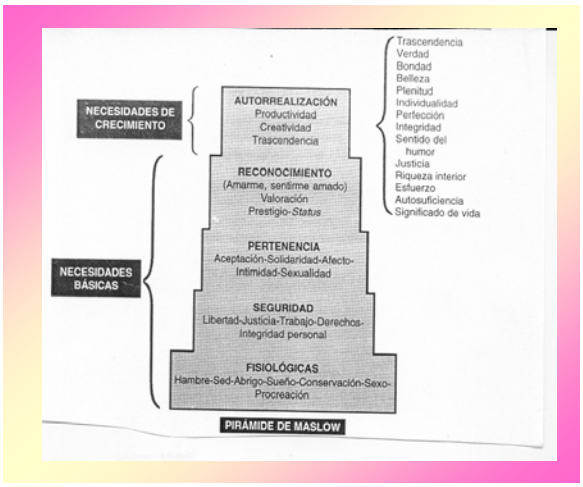
CREENCIAS
¡No me respondas!
"Dominate"
"Nunca aprenderas"
"No seas tan éstupido"
"Eres demasiado joven para entenderlo"
¿Porque no puedes ser como tu hermano?
¡Todo es por tu culpa!
"No te esfuerces demasiado"
Debes llegar puntual
¿Qué hare sin ti?
"Hemos sacrificado tanto por ti"
"Espera a que tu padre vuelva a casa"

"CRECER EN FORMA INTEGRAL
CONTINUA Y SIN LIMITES "

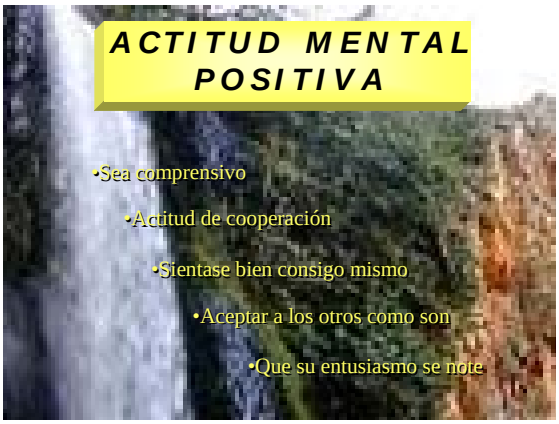
ASPECTO FÍSICO
ASPECTO AFECTIVO
ASPECTO ESTETICO
ASPECTO ECONOMICO
ASPECTO SOCIAL
ASPECTO ESPIRITUAL

ACTITUD MENTAL NEGATIVA
➢Tiene dificultades para levantarse.
➢Se enferma con frecuencia.
➢Discute con su conyuge.
➢Tiene menos paciencia.
➢Es desagradable.
➢Comete más errores.
➢Come de más, bebe en exceso.
➢LAS QUE USTEDES SE PONGAN


ESQUEMA DEL YO INTEGRAL
(BIOPSICOSOCIAL)
ENERGÍA
MANIFESTACIONES
NECESIDADES
CAPACIDADES
YO FÍSICO
Organos
Sistemas
Células
Moléculas
Atomos
Los 5 sentidos
Funciones y sensaciones corporales y biológicas
Alimento
Techo
Abrigo
Conservación
Procreación-sexo
Armonía
Flexibilidad
Fuerza
Poder de recuperación
Actividad
Contacto con la realidad
YO PSIQUICO
EMOTIVIDAD
Amor
Odio
Alegría
Tristeza
Miedo
Sentimientos (Edos. de ánimo y reacciones)
Protección
Aceptación
Amor
Motivación
Adaptación
Comunicación
Identificación
Pertenencia
Libertad
Seguridad
Relaciones afectivas consigo mismo y con los demás
MENTE
Cerebral
Percepción
Intuición
Inteligencia
Razón
Voluntad
Estímulo
Información
Educación
Desarrollo de talentos
Autocontrol
Aprender
Analizar
Sintetizar
Crear
Conceptualizar
Memorizar
Olvidar
Recordar
Desear
Fantasear
Imaginar
Razonar
ESPIRITU
Esencia
Sentido de identidad
Conciencia
En
Creencias
Significado de vida
Creatividad
Vocación
Trascendencia
Plenitud
Comprensión
Alegría
Paz
Paciencia
Bondad
Fidelidad
Mansedumbre
Justicia
Fortaleza
Confianza
Compasión
YO SOCIAL
Relación con otros y con el medio humano
Atención
Aceptación
Comprensión
Comunicación
Compasión
Asociación
Compartir
Amar
Ayudar
Considerar
Respetar
Informar
Agrupar
Trabajar


NECESIDADES DE CRECIMIENTO
NECESIDADES BÁSICAS
AUTORREALIZACIÓN
Productividad
Creatividad
Trascendencia
RECONOCIMIENTO
(Amarme, sentirme amado)
Valoración
Prestigio-Status
PERTENENCIA
Aceptación-Solidaridad-Afecto-Intimidad-Sexualidad
SEGURIDAD
Libertad-Justicia-Trabajo-Derechos-Integridad personal
FISIOLÓGICAS
Hambre-Sed-Abrigo-Sueño-Conservación-Sexo-Procreación
Trascendencia
Verdad
Bondad
Belleza
Plenitud
Individualidad
Perfección
Integridad
Sentido del humor
Justicia
Riqueza interior
Esfuerzo
Autosuficiencia
Significado de vida
PIRÁMIDE DE MASLOW

ESFERA DE COMUNICACIÓN
Impacto ----- Objetivo
Representaciones internas
Procesos internos
Crencias
Valores
Intención
Motivación
Utilización de técnicas
Calibración
Rapport
Metamodelo
Metaprogramas
RECEPTOR - EMISOR
Lugar, momento y persona


ACTITUD MENTAL POSITIVA
•Sea comprensivo
•Actitud de cooperación
•Sientase bien consigo mismo
•Aceptar a los otros como son
•Que su entusiasmo se note

SU ACTITUD
Y
SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO
" En el trabajo se imprimen las huellas de la individualidad existencial de cada ser humano"