UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad Ajusco

"Taller de Autoestima y estrategias de rendimiento escolar, para adolescentes de educación secundaria que han sufrido violencia familiar y maltrato infantil"

T E S IS
Para obtener el titulo de:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P r e s e n t a:
Joanna Izazkún Reveles Velázquez

Director de Tesis:
Profesor Mario Flores Girón

MÉXICO D. F. 2010

AGRADECIMIENTOS

A Ti mi Dios y Señor:
Por darme la sabiduría y la inteligencia
para llevar acabo las cosas,
solo tu mereces la gloria, honra y el honor,
sin ti no hubiera podido hacer nada
Gracias por todo lo que has hecho, haces y por lo que harás en mi vida.

A mi esposo:
Gracias por todo tu apoyo, comprensión y amor
has sido una gran ayuda en vida,
agradezco a Dios que nos uniera
Te amo y te admiro

A mi hija:
Eres un hermoso regalo que Dios nos ha dado,
has sido un motor para seguir adelante

A mis abuelitos:
Por todo su esfuerzo y dedicación
para sacarme adelante en los momentos malos y buenos de la vida,
nunca se dieron por vencidos, gracias por sus oraciones y paciencia
los amo mucho.

A mis padres:
Por darme la vida,
ya que no hubiera podido vivir todos estos momentos.

A todos mis familiares, amigos y maestros:
Que día con día me animaron y motivaron a seguir adelante.

"He aquí que el temor al Señor es la sabiduría
y el apartarse del mal la inteligencia" Job 28:28

ÍNDICE

Introducción……6

CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO

1. **Violencia familiar y Maltrato Infantil**……..11
   1.1. Antecedentes históricos……..12
   1.2. Concepto de Violencia……13
   1.3. Concepto de violencia intrafamiliar……..13
      1.3.1. Tipos de Violencia intrafamiliar……..14
         ❖ Violencia física……14
         ❖ Violencia psicológica o emocional……14
         ❖ Violencia sexual……14
         ❖ Violencia económica……14
         ❖ Abandono……15
         ❖ Negligencia……15
   1.4. Concepto Maltrato infantil……15
      1.4.1. Tipos de Maltrato infantil……16
         ❖ Agresiones institucionales……16
         ❖ Violencia social……..16
         ❖ Negligencia……16
         ❖ Corrupción de menores……..16
         ❖ Abandono……17
      1.4.2. Algunas de las formas de expresión del maltrato infantil……..17
         ❖ Agresiones físicas……17
         ❖ Agresiones verbales……17
         ❖ Agresiones Psíquicas……..17
   1.5. Consecuencias de la violencia familiar y el maltrato infantil en el adolescente……18
   1.6. Factores familiares que pueden propiciar la violencia de los adolescentes……..21

2. **Adolescencia**……..23
   2.1. Concepto de Adolescencia……24
   2.2. Características de la adolescencia……24
      2.2.1. *Los tres duelos*… ……..25
   2.3. Adolescente, familia, violencia familiar y maltrato infantil……29

3. **Educación secundaria y Orientación Educativa**……31
3.1. La orientación educativa en México……..32
3.2. Concepto, objetivos, funciones y necesidades de la Orientación e intervención psicopedagógica…….....35
3.2.1. Concepto……..35
3.2.2. Objetivos…….37
3.2.3. Funciones……39
3.2.4. Necesidades……40
3.3. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica……..41
3.4. La Orientación educativa, el rendimiento escolar, la Violencia familiar y el maltrato infantil…….....44
3.4.1. Orientación educativa y rendimiento escolar……..44
3.4.2. Orientación educativa y la violencia familiar y el maltrato infantil……46
3.4.3. Como afecta la violencia familiar al educando adolescente……47
3.4.4. Desde la escuela, ¿Como interviene el orientador?……..48

CAPITULO 2. TRABAJO DE CAMPO

1. **Historia de la Secundaria Oficial No. 0839 "Ricardo Flores Magón"**……53
1.1. Contexto Institucional……56
1.1.1. Externo (social, cultural, económico)……56
1.1.2. Interno……57
❖ Social, cultural, económico de alumnos, profesores y padres de familia……57
❖ Gestión, planeación y evaluación de la institución……......59

2. **Metodología de Investigación**……62
2.1. Método (Estudio de caso)……..62
2.2. Procedimiento……62

3. **Instrumentos y Organización de resultados**……66
3.1. Estilos de aprendizaje……66
3.2. Guión de observación……..67
3.3. Cuestionarios……92
3.3.1. Cuestionario para detectar violencia……92
3.3.2. Cuestionario socioeconómico……95
3.4. Pruebas psicopedagógicas……95

4. **Estudios de Casos**…….96

- Caso no. 1…….97
- Caso no. 2…….99
- Caso no. 3…….101
- Caso no. 4…….103
- Caso no. 5…….105
- Caso no. 6…….107
- Caso no. 7…….109

5. **Análisis e Interpretación de resultados**……111

CAPITULO 3. PROPUESTA PEDAGÓGICA

1. **Presentación**…….116
2. **Diseño de la propuesta**…….117
   2.1. Nombre del Taller …….117
   2.2. Responsable……117
   2.3. Destinatarios……117
   2.4. Sede……117
   2.5. Duración…….117
   2.6. Objetivos…….118
   2.7. Metodología:……118
   2.8. Desarrollo de la actividades…….121
      2.8.1. Sesión No. 1: Autoestima…….121
      2.8.2. Sesión No. 2: Estrategias de rendimiento escolar……128
   2.9. Recursos para el Taller…….134

3. **Conclusiones finales**……135

4. **Bibliografía**……137

Anexos…….144

INTRODUCCIÓN

Este trabajo proyecta su atención en adolescentes que están cursando el ciclo de educación secundaria (12-15 años), ya que es un momento en donde se dan una serie de cambios físicos, biológicos, emocionales, etc. Y hace que esta etapa del ser humano sea difícil y confusa; el adolescente no sabe si es un niño o un adulto, y no sabe tomar las decisiones adecuadas, por lo que es necesario guiarlo y ayudarlo.

La adolescencia es el proceso más importante por el cual pasa el individuo y en donde todo lo que le sucede, son experiencias que acumula, las cuales lo marcan y lo preparan para su vida adulta; es por ello que el individuo puede ser influenciado fácilmente de su entorno social.

La educación que la familia facilita se ve reflejada en la conducta que manifiesta el adolescente, ya que la personalidad y comportamientos de los padres influyen en el proceso de formación escolar, de identidad, etc. de los hijos adolescentes.

A medida que se vive con violencia, el adolescente maltratado puede presentar conductas de agresión en el medio que se desarrolla o con los individuos con los que interactúa fuera del seno familiar, así como presentar problemas en su aprendizaje escolar; es importante saber que la agresión y la violencia no están genéticamente determinadas por herencia sino son resultado de un proceso de cultura aprendido en el medio que se desenvuelve.

En México, de acuerdo con una encuesta nacional realizada en el año 2003, 17% de los y las estudiantes del primer año de secundaria al último del nivel medio superior reportaron haber presenciado

peleas entre sus padres o las personas adultas que vivían en su hogar; la proporción en el caso de las adolescentes fue de 28%.

A pesar de que hay documentos e investigación sobre la violencia intrafamiliar, y existir programas de apoyo y prevención de diferentes instituciones, por ejemplo el DIF, sólo se atiende a quienes piden ayuda –es decir, a los que asisten a estas instituciones- La institución escolar debería apoyar y orientar a los adolescentes – ya que es ahí en donde pasan la una buena parte del día y reflejan los problemas que están viviendo en su familia-; la escuela debería brindar información acerca de la violencia intrafamiliar, detectar a adolescentes con este problema, ayudarles en la cuestión escolar – problemas en su aprendizaje, ya que esto es lo que le corresponde a ella- y canalizar con especialistas, para que den un seguimiento a estos casos.

Es aquí donde comparto lo que dice Delors (1997) "la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social; llevando a cabo el pilar de **aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los demás,** donde "la idea de enseñar la no violencia en la escuela es loable, aunque sólo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento", ya que vivir en un entorno violento causa al adolescente diversos problemas: los personales y académicos entre otros y prevenirla o disminuirla tendría un efecto contrario.

Organizaciones como la Red por los Derechos de la Infancia en México, la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal y grupos civiles como: La Infancia Cuenta, la Agencia Mexicana de Noticias de la Infancia (AMDI) y la ONU, advierten -con base en datos del INEGI- que la violencia contra los niños está presente en uno de cada tres hogares de la zona metropolitana de la Ciudad de México, es decir, en un millón 400 mil hogares.

“La Encuesta Nacional sobre Dinámica Familiar (DIF/2005) reporta que los niños y niñas (contando adolescentes) de 13 millones de familias, que representan más del 50 por ciento del total, crece en un entorno de gritos y violencia proveniente de sus padres.”

“El Comité de los Derechos del Niño de la ONU externa en un estudio reciente su inquietud por la inexistencia de medidas preventivas de la violencia infantil y de medidas de apoyo psicológico, social y educativo (escolar)”

Es necesario sensibilizar a los padres y otras personas que tratan con la infancia y adolescencia –maestros, orientadores, etc.- sobre modos alternativos y no violentos de disciplina, así como también que prepare campañas de información pública para la prevención de la intimidación de niñas, niños y adolescentes, así como dar apoyo continuo en la autoestima y los problemas en su aprendizaje (bajo rendimiento escolar).

En este trabajo se compone de tres capítulos, en los cuales se aborda el problema de la violencia familiar y maltrato infantil, experiencias con alumnos con estos problemas y una propuesta para ayudar alumnos que viven estas situaciones.

El capitulo Uno aborda el marco teórico del trabajo, aspectos como: violencia familiar y maltrato infantil; familia; adolescencia y funciones de la orientación educativa ante estos casos.

El capitulo dos se enfoca en la investigación y trabajo de campo que se realizó en la secundaria oficial no. 0839, con alumnos que sufren violencia familiar, maltrato infantil y bajo rendimiento escolar (problemas en su aprendizaje)

En el capitulo tres se da una sugerencia pedagógica de cómo ayudar a alumnos con las situaciones antes mencionadas. Se sugerencias para la mejora en el rendimiento escolar de los alumnos.

Los objetivos que se plantean para este taller son los siguientes:
Objetivo general.- que los alumnos de educación secundaria que han sufrido violencia familiar y maltrato infantil, eleven su autoestima y tengan una mejora en su rendimiento escolar.
Objetivos especifico.-elevar la autoestima de los alumnos y reforzar su confianza; - que el alumno se de cuenta, que posee habilidades y capacidades que lo hacen único y valioso;- presentar estrategias y sugerencias pedagógicas para tratar los problemas de rendimiento escolar, tomando en cuenta la autoestima, las capacidades y habilidades del alumno.

Capítulo 1

VIOLENCIA FAMILIAR Y MALTRATO INFANTIL

"Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos, como hermanos" Martin Luther King (Hijo)

En cualquiera de sus formas, la violencia es una clara expresión de la descomposición y corrupción social que estamos viviendo en estos tiempos; y este problema se agrava a un más cuando la violencia se produce al interior de la familia, ya que este hecho impacta negativamente las bases de la convivencia humana, teniendo como resultado repercusiones directas en la estructura familiar y en la reproducción de patrones de conducta que limitan los derechos y libertades de una generación a generación.

1.1 Antecedentes históricos

"Hablar de violencia nos lleva a pensar en un amplio espectro de maltrato de tipo familiar, social, histórico y de evolución histórica. (Jannin, 2000).

Presentando un recorrido por algunas de las culturas más antiguas, reconocemos que:

- "Para los griegos la violencia era un fenómeno tan natural como lo era el crecimiento, el esplendor y la decadencia de las civilizaciones.
- En la cultura náhuatl, la violencia es el medio natural con el que se construye el período y renace uno nuevo.
- En la antigua China, se le consideraba inherente a la naturaleza humana y la violencia debe someterse a una disciplina racional". (Giuseppe: 1976).
- "En la transición del feudalismo al capitalismo, fue en Europa cuando comienza a popularizarse la violencia hasta convertirse en el instrumento de las masas para alcanzar sus futuras independencias. Antes de esta etapa la violencia en Europa era un arte y un privilegio ejercido por "mercenarios".
- La escuela moderna, inventada como un espacio de encierro propio de las sociedades disciplinarias (en términos de Michel Foucault), vino con la indisciplina en el brazo; acompañado con las severas agresiones físicas dirigidas tanto a los alumnos como a los docentes". (Abramowski, 2000:13).

"Los humanos son la única especie que han creado una cultura de la violencia, en tal medida, que destruir se está haciendo cada vez más sofisticado. La violencia es la cosa más fácil del mundo, y además se valora y es exaltada en los medios de comunicación" (Pain, 2000:12)

1.2 Concepto de violencia

La Organización Mundial de la Salud ha definido la violencia como "el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o amenaza, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones"

La Violencia está dirigida a dominar, controlar, agredir o lastimar a otra persona. Es el ejercicio de poder y dominación jerárquica sobre quien se encuentra en posición de subordinación. La violencia es una violación a los derechos humanos de quien la sufre.

1.3 Concepto de Violencia intrafamiliar

"La violencia en el contexto de la familia, se refiere a las pautas abusivas de relación entre los miembros de la familia. Describe el uso de fuerza (física o emocional) usada con el fin de someter al otro"(Mamarian.Ma.2007)

Lamentablemente el uso de la violencia y por ende el abuso de la fuerza ha ido en aumento, llegando así hasta el núcleo familiar, en donde dicha violencia se usa como único medio para la resolución de conflictos personales, interpersonales y familiares; "tenemos el llamado *recurso a la violencia* que se refiere a las maneras de emplearla o de justificarla como el único camino; es cuando aparece lo que comúnmente denominamos como "el fin justifica los medios". (Mamarian.Ma.2007)

Según información dada por INMUJERES[1], En uno de cada tres hogares se ha vivido:

- Maltrato emocional 99.2%

[1] Instituto Nacional de las Mujeres

- Intimidación 16.4%
- Abuso Físico 11.2%
- Abuso Sexual 1.1%

1.3.1 Tipos de Violencia intrafamiliar[2]

La Violencia familiar se puede manifestar de diferentes tipos y formas, las más comunes y conocidas son las siguientes:

❖ **Violencia física**

"Es la agresión directa al cuerpo de otra persona, mediante, patadas, empujones, etc. Provocando lesiones al organismo. Existen variantes como: realizar actos violentos alrededor de la persona, al romper objetos, puertas, empuñar armas, etc."

❖ **Violencia psicológica o emocional**

"Es un maltrato emocional que disminuye la seguridad y autoestima de quien lo recibe, a través de insultos, humillaciones, hostigamiento, amenazas, intimidación, etc. En el cual puede utilizarse diferentes tonos de voz, posturas, miradas que inciden en el control de la victima."

❖ **Violencia sexual**

"Se ejerce al imponer de manera verbal o física ideas y actos sexuales. Es tocar el cuerpo de otra persona cuando ella no lo desea, penetrar, exponer genitales, espiarla o realizar pornografía."

❖ **Violencia económica**

"Consiste en el control del dinero y de los bienes materiales, incluye limitación de alimentos, vestido, medicamentos, obligar a pedir dinero y la destrucción material."

[2]Programa del Gobierno del Estado de México: Rompe el circulo de la Violencia: 2009: folleto informativo.

- **Abandono**

"Es un acto de desamparo injustificado hacia uno o varios integrantes de la familia, con los que se tienen obligaciones que derivan de las disposiciones legales y que ponen en peligro la salud física o mental."

- **Negligencia**

"Es la falta de cuidados a menores, adultos mayores y discapacitados, a quienes se les debe protección y atención. Como dejar solos a los niños en casa o en lugares públicos, no darles de comer, no asearlos, no atenderlos en la enfermedad ni vacunarlos, es decir las omisiones, los actos que no se hacen y debieran hacerse como parte del cuidado."

1.4 Concepto de Maltrato infantil

Una de las consecuencias y vertientes de la violencia intrafamiliar, es el maltrato infantil, ya que la violencia dentro del núcleo familiar no solo se da entre la pareja, sino también entre cualquier miembro de la familia; y los hijos suelen ser uno de los grupos mayor afectados por esta situación.

Información dada por Secretaria de Salud Pública, INEGI, ENVIF 1999, EN VIM 2003, muestra que:

- La exposición constante a la violencia desde temprana edad afecta las capacidades cognoscitivas, emocionales y sociales

- Las y los menores son susceptibles de presentar síntomas psicosomáticos, estados depresivos y psicóticos.

- Otras consecuencias son: bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, mayor vulnerabilidad a las adicciones y, en casos extremos, puede convertir al menor en infractor.

El maltrato infantil es un problema multicausal con repercusiones sociales, que afecta el desarrollo integral de los menores, específicamente en su desenvolvimiento personal, en su vida escolar, social, emocional y laboral.

Según el Programa de prevención del Maltrato Infantil del sistema Nacional de Desarrollo Integral de la familia (DIF/PRENAM) se identifica al maltrato físico como el principal tipo de maltrato infantil con 31.2%, Le sigue la omisión de cuidados con el 23% (negligencia) y en tercer lugar el maltrato emocional 20.4%.

1.4.1 Tipos de Maltrato infantil (en el nivel estructural) (INMUJERES, 2003):

- **Agresiones institucionales**

Violencia o negligencia grave en el seno de las instituciones que relevan a la familia en los cuidados o en la educación (centros educativos y de salud, guarderías, hospitales, etc.)

- **Violencia social**

Hambre, desnutrición, explotación laboral, cárcel, torturas, enrolamiento en guerras y guerrillas.

- **Negligencia**

Indiferencia, descuido hacia el menor, ausencia de cercanía, nula manifestación amorosa, caso omiso de sus logros o desarrollo físico, privación de afecto, de comida, de cuidados, de sueño. Descuido ante la actividad escolar, etc.

- **Corrupción de menores**

Obligarlos a realizar conductas antisociales e irracionales como: vender o ingerir drogas, robar, prostituirlos o venderlos.

- **Abandono**

Aislar al menor, ignorarlo, privarlos de libertad, amarrarlo, desprenderse físicamente o desatenderse del menor.

1.4.2 Algunas de las formas de expresión del maltrato

- **Agresiones físicas:**

Lesiones, quemaduras, hemorragias, fracturas, muerte.

- **Agresiones verbales:**

Insultos, burlas, humillaciones, amenazas.

- **Agresiones Psíquicas y/o emocionales:**

Rechazo, castigo excesivo, sadismo, privación de la libertad.

Con el maltrato infantil pueden presentarse una serie de Indicadores físicos, de comportamiento y llegar a conductas extrema por parte del niño o adolescente que este padeciendo de este problema (maltrato infantil).

Dentro de los Problemas de salud están obesidad, asma, alergias, ulceras; Problemas del habla como tartamudeo, regreso a etapas previas (regresión emocional) y timidez; pueden presentar lesiones como son golpes y heridas, quemaduras, laceraciones, fracturas, inasistencia a clases y vestimenta inadecuada con el clima; en los Problemas de comportamiento encontramos casos como obediencia extrema (por temor y miedo), aislamiento, alteraciones del sueño (insomnio y pesadillas) entre otros; las conductas extremas van desde temor excesivo, destrucción y autodestrucción, mal comportamiento, falta habilidad para establecer relaciones interpersonales y reproducción de conductas violentas.(DIF, 2003)

Recordemos que todo lo que vive y experimenta el niño y/o adolescente va a repercutir en su desarrollo emocional, intelectual y social, y más si este impacto proviene del seno familiar.

1.5 Consecuencias de la violencia familiar y el maltrato infantil en el adolescente

La familia siendo el núcleo socializador donde comenzamos a desarrollarnos, juega un papel muy importante en la vida de cualquier ser humano, pero en la etapa de la niñez y la adolescencia es muy importante que ese núcleo familiar sea fuerte en sus relaciones –es decir, que haya amor, comprensión, respeto, comunicación, etc.-y sobre todo "sana" ya que la familia es una colección de fuerzas, positivas y negativas que afectan el comportamiento que cada miembro de la familia tiene, producirá acercamiento o alejamiento, desarrollo o estancamiento y un clima de seguridad o ansiedad y depresión, lo que Jackson (1974) denomina dinámica familiar.

Cuando la violencia se suscita al interior de las familias, afecta negativamente las bases de la convivencia humana. La violencia al interior de las familias es, sin duda, una práctica con repercusiones directas en la estructura familiar.

"La exposición a la violencia en el hogar puede conducir a problemas sociales y conductuales para niños y adolescentes, incluidos la baja autoestima, el retraimiento y la agresión, entre otros."(Peled, 1995) "Los efectos negativos de la violencia familiar en la salud mental y el desarrollo social también pueden contribuir a problemas de salud física para los niños y los adolescentes, incluidas las alergias, los problemas gastrointestinales, el asma y los dolores de cabeza." (Graham, 2005: 310)

“El maltrato dentro de la familia genera en niñas, niños y adolescentes, trastornos de conducta escolar y dificultades en el aprendizaje, miedo al generador de violencia, depresión y abandono del hogar, entre otros. Debilitamiento gradual de las defensas físicas y psicológicas en las personas que la sufren, lo que se traduce en deterioro de la salud física y emocional.”(Doc. Gris)

“No existen ya tantas diferencias entre los valores sociales y educativos que se transmiten a uno u otro sexo, pero, a pesar de todo, se sigue exigiendo, en muchos casos, una mayor responsabilidad y una mayor presión psicológica, en lo que respecta a los rendimientos educativos, a los varones. Tal vez porque aún se mantenga el prejuicio de que ellos han de ser la figura responsable principal de la familia o tal vez, y quizá sea eso lo más probable, porque en realidad son los chicos los que más dificultades parecen presentar en la adaptación al proceso de escolarización y a la hora de obtener buenos rendimientos académicos. Preocupa, por tanto, más el fracaso escolar de los niños, porque ellas, hasta el momento, fracasan menos.” (Carbonell, 2001: 20)

En cuanto a la conducta violenta se ha tolerado más en el sexo masculino, aunque actualmente hay un incremento de las conductas agresivas de las féminas por diversos motivos. Por otra parte, los padres violentos y represivos que crean situaciones de violencia familiar hacen difícil el trato en el hogar e influyen negativamente en sus hijos “propiciándoles un estrés que los hará hiperactivos, inestables, impulsivos, inmaduros, vengativos y hostiles. La falta de confianza en ellos mismos podría motivar el exceso de agresividad, violencia escolar y rebeldía ante los agentes socializadores. ” (Carbonell, 2001: 52)

Hay algunos padres de hijos agresivos que no consienten la agresividad contra ellos, sin embargo, permiten situaciones de

agresividad entre hermanos y fomentan y gratifican los actos contra otros niños y adolescentes.

"Éstos chicos de tendencia furiosa, que manifiestan su mal carácter física y verbalmente contra sus compañeros, expresaban un comportamiento de mayor oposición a sus profesores y también una mayor resistencia al aprendizaje" (Carbonell, 2001: 53)

Cuando se presenta una conducta agresiva en los alumnos y se desea indagar sobre las causas debería analizarse también la personalidad de los padres, las relaciones con los hermanos y su influencia en el proceso de socialización.

Algunos de esos factores o episodios que pueden llevar adolescente a recurrir a la agresividad o la violencia son:

- "La desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención.

- Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el niño, que después se convierte en adolescente aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal es decir, la violencia.

- Los modelos familiares mediante los que se aprende que el poder se ejerce siendo el mas fuerte, con falta de negociación y diálogo." (Carbonell, 2001: 53)

Los niños y adolescentes suelen adoptar e imitar los comportamientos de los adultos y de forma especial el de sus padres y familiares más cercanos y todos los prejuicios de la sociedad adulta se reflejarán de manera inevitable en la socialización.

“Una de las funciones fundamentales de la familia es la de la socialización de los hijos, pero en un medio <<sano>>” (Carbonell, 2001: 54)

Por eso es indispensable que en la familia se de el dialogo y las relaciones sean de confianza, respeto y respeto; esto como forma de protección hacia uno mismo y hacia nuestros hijos

1.6 Factores familiares que pueden propiciar la violencia

“Una amplísima gama de problemas sociales está afectando muy sensiblemente a nuestra sociedad y tiene un denominador común, la familia; si ésta no cumple con las funciones físicas, psíquicas y sociales que históricamente le corresponden, se convierte en el principal agente motivador de conductas antisociales y violencia”. (Sánchez 1980: 23)

La familia siendo el grupo primario y el principal en la vida del ser humano, es el primer agente en el cual se comienza el proceso de socialización del individuo, y juega un papel muy importante ya que produce un gran impacto en la vida de sus integrantes y principalmente en la vida de los hijos, ya que estos se están formación, adquiriendo hábitos, aprendiendo normas y pautas así como las bases que le ayudaran en su desarrollo como individuo; lo cual provoca en el adolescente, una fuerte influencia en su conducta; ya que lo que adquiera en este nexo familiar ya sea positivo o negativo afectará su forma de ver la vida y sus relaciones con los demás. Por ejemplo cuando el individuo –adolescentes- presenta alguna conducta antisocial, agresiva u otra y se desea indagar sobre las causas debería analizarse también la personalidad de los padres, las relaciones con los hermanos y su influencia en el proceso de socialización.

"Las relaciones de las personas dentro de un nexo (en este caso la familia) se caracterizan por la influencia recíproca, directa, intensa y duradera, sobre la experiencia y conducta de los unos sobre los otros" [3]

La familia es la primera en transmitir al niño las pautas de socialización, para que más tarde se integre a la sociedad de una forma adecuada. Cada familia va socializando a sus integrantes con sus propias pautas, normas, valores, creencias, etc. contribuyendo a la formación y bases de su personalidad.

Es por esto que para Irigoyen la familia es considerada como:

- "espacio social de interacción individual y colectiva
- escenario de aprendizaje y socialización en diversos planos de la vida cotidiana
- lugar idóneo para la transmisión y transformación de prácticas culturales, valorización, hábitos y normas
- espacio privilegiado para la organización y gestación de respuestas alternativas a situaciones adversas impuestas desde el exterior " (Irigoyen, 2006: 16)

Es decir, todo lo que la familia le enseñe al niño va tener repercusiones sociales, culturales, escolares y emocionales en él; incluso cuando el niño crezca y tenga que tomar decisiones, todo lo aprendido en su infancia (lo que le transmitió su familia) afectará en estas decisiones.

Es por eso que el papel de la familia es muy importante en la formación del niño ya que éste tenderá a repetir patrones enseñados y aprendidos en su familia.

[3] Bauleo, Armando 1982. *"Ideología, grupo y familia"*, México, Folios Ediciones. Pág. 68

ADOLESCENCIA

La etapa de la adolescencia no es fácil –tanto para los hijos como para los padres-, ya que ésta es una de las etapas de cambios más agresivos y repentinos en las personas.

Los adolescentes son vistos como una población difícil, sin posibilidades de diálogo y con poca relación y referencia frente a la norma social; por esto la formación, disciplina, instrucción y motivación se vuelve una tarea muy difícil que deben enfrentar los padres durante esos años de transformación; los adolescentes se ven grandes -crecen en tamaño-, sin embargo su cuerpo y mente todavía no están formados, por lo que ya no son niños, pero no tienen la madurez para ser adultos, por esto es importante la intervención "de la familia, la escuela y la sociedad, ya que si no se le brinda ayuda de manera discreta y efectiva, va a ser un adulto con dificultades en la vida" (González, 1995: 10).

2.1 Concepto de Adolescencia

"La palabra adolescencia viene del verbo latino *adoleceré*, que significa *crecer* o *llegar a la madurez*" (Golinko: 1984 en Rice: 1997: 326), el tiempo de duración y sus manifestaciones pueden varían según los factores socioculturales de un lugar y una época, pero al final la mayoría de los adolescentes completa el trayecto.

"La adolescencia está caracterizada fundamentalmente por ser un periodo de transición entre la pubertad y el estado adulto del desarrollo y en las diferentes sociedades éste periodo puede variar, como varía el reconocimiento de la condición adulta que se le da al individuo... El problema adolescente debe verse como un proceso universal, en el cual se sufren cambios, pero con peculiaridades según su cultura, esto favorecerá o dificultará el proceso" (Aberastury, A: 2000: 39). En esta etapa una de las mayores preocupaciones y que podría ser la meta es que el adolescente llegue a adquirir una identidad propia.

2.2 Características de la adolescencia

La adolescencia siendo un momento vital en el que suceden multitud de cambios que afectan todos los aspectos fundamentales del adolescente, "propicia la necesidad de un nuevo concepto del yo y de una nueva identidad"; suelen imitar comportamientos -inconscientemente- de los adultos y en especial de sus padres y familiares cercanos, "reflejando los prejuicios de la sociedad adulta en su socialización" (Eriksson: 2002)

"El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos/paternos. Ella es sin duda un elemento clave en la génesis de las conductas agresivas de nuestros adolescentes y jóvenes que redundaran, en la edad adulta, en ciudadanos ajustados a las normas de convivencia de una sociedad o

ciudadanos al borde del límite y con difícil integración social."(Fernández, Isabel)

En esta etapa se propicia la necesidad de un nuevo concepto del yo y de una nueva identidad; el adolescente se rebela ante la autoridad, lucha por su independencia, busca ser aceptados por sus compañeros; hay un conflicto entre los valores propios y los de padres, amigos y de la sociedad en general, lo que produce un impacto frustrante en su realidad y a su vez ésta inserción al mundo real va definiendo su personalidad e ideología.

Con tantos cambios y cosas nuevas a las que hay que enfrentarse, el adolescente se siente ante la sociedad –el mundo de los adultos- como un ser marginado, porque no logra adaptarse e integrarse fácilmente, por lo que comienza a entrar en un período de crisis; según Arminda Aberastury (2000) esto es algo normal, ya que para ella, la llamada "*adolescencia normal,* es una expresión de conflicto entre el individuo y su realidad, caracterizada por un proceso de crisis, inestabilidad, desequilibrio, vulnerabilidad, cambios bruscos de comportamiento y de ánimo; y todo lo contrario a esto, sería anormal.

2.2.1 Los tres duelos y el desarrollo de la identidad

Aberastury (2000) nos dice que "durante la adolescencia se dan tres duelos fundamentales, tanto en el adolescente como en sus padres", que los marcan emotivamente y los llevan a tener actitudes defensivas, hostiles e incluso agresivas, según el individuo y sus circunstancias en las que se desarrollen estos duelos.

Cuando me refiero a *duelo*, hablo de enfrentar el dolor por una pérdida. "El concepto de duelo involucra la personalidad total del individuo, y abarca de un modo, consciente o inconsciente, todas las funciones, actitudes, defensas, y en particular, las relaciones con los

demás” (La identidad adolescente: 2002: 35), es un proceso personal e íntimo, que está unido al sentido de identidad.

- El primer duelo al cual se enfrenta el adolescente y sus padres, es ***Duelo por el cuerpo infantil***, este se refiere a la pérdida y muerte del cuerpo que se tenía en la infancia es decir, el cuerpo de niño, en este se imponen los cambios biológicos los cuales no se pueden detener, el adolescente se vuelve un espectador impotente y sólo le queda resignarse y consolarse con su nuevo cuerpo.

  Esto resulta ser un proceso lento y doloroso ya que se impone el crecimiento, se pierde la admiración y en algunas ocasiones el respeto hacía los padres, llegando incluso a lastimarlos con sus actitudes y palabras, ya que el hecho de abandonar la infancia hace que el adolescente tenga inestabilidad en esta etapa. Esto se enfatiza aún más cuando el adolescente fue maltratado en su infancia o sufrió algún tipo de violencia familiar.

- El segundo duelo al cual debe enfrentarse el adolescente es el ***Duelo por los padres de la infancia*** es decir, el dolor de dejar la dependencia y estabilidad, para adquirir responsabilidades.

  El adolescente busca retener a los padres de su infancia, aquellos que le proporcionaban refugio, protección, estabilidad, seguridad y satisfacción a sus necesidades; pero a su vez, anhela la libertad y separación de ellos, provocando un conflicto emocional, entre lo que esta perdiendo y lo que anhela, por lo cual busca reemplazar las figuras paternas de las que se separa.

  Para los padres tampoco es fácil enfrentar la separación de sus hijos; el hecho de dejarlos ir y aceptar que los niños que durante varios años han dependido de ellos y que ahora están creciendo, y se vuelven cada vez mas independientes, necesitándolos cada

vez menos, hace que los padres manifiesten su dolor e inconformidad hacia estos hechos y presenten una actitud de hostilidad, porque les causa conflicto reconocer que su hijo ya no es un niño, pero tampoco un adulto.

En el caso de los adolescentes que han sufrido violencia familiar y maltrato infantil, se podría pensar que el enfrentar este duelo es mas fácil y hasta reconfortante, ya que están en el proceso de obtener independencia, pero lo cierto es que al igual que los demás adolescentes se enfrentan a un conflicto emocional, se aferran a los padres de su infancia, pero al mismo tiempo buscan la salida y independencia total de ellos.

- El tercer duelo y que para mi punto de vista es uno de los más importantes al cual se tiene que enfrentar el adolescente, es ***el Duelo por el rol y la identidad infantiles***, el adolescente tendrá que vérselas con una realidad que le impone nuevas funciones -roles- y responsabilidades y que le concede menos condescendencia ante sus errores; también debe forjarse una identidad diferente de la que tenía, buscar un modelo a seguir, para que establezca una nueva identidad que lo marcará y definirá su personalidad ante los demás.

Según Erik Eriksson (2002) ”la principal tarea psicosocial de la adolescencia es el logro de la identidad sexual, social, vocacional, moral, ideológico y psicológico”, ya que se busca llegar a saber quién es uno mismo; cuáles son y deben ser sus creencias, valores, deseos, metas, ideología, qué es lo que quiere realizar en la vida y obtener de ella, entre otros; este proceso de identidad se va formando poco a poco y se sabe que el adolescente a terminado de construir su identidad cuando desarrolla su autonomía es decir, tiene sentido de responsabilidad, tiene claros sus distintos roles y no se confunde de quién es.

"La búsqueda de la identidad es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia" (Eriksson, 2001: 601).

En este periodo, el adolescente asume papeles de acuerdo al contexto en el cual se desenvuelve y a partir de estos es que se relaciona; por ejemplo si ha vivido en un entorno de violencia y maltrato, su identidad se forjará de acuerdo a lo que ha visto, oído y experimentado.

El adolescente suelen imitar comportamientos -inconscientemente- de los adultos y en especial de los padres y familiares cercanos, reflejando prejuicios, creencias, actitudes, etc. por lo que se presenta como diversos personajes, ensayando diferentes roles, antes de lograr definir su identidad y personalidad;

Durante este proceso de buscar una nueva identidad, los ritos, los valores, las reglas y las leyes morales se van independizando poco a poco de la autoridad paterna y surge la preocupación por los problemas políticos, filosóficos y sociales, así como una nueva ideología, ideas y tendencias, provocando con ello el desarrollo de un sistema de valores propio, que representan una defensa y desafío hacia la sociedad y sus reglas.

Ante esta situación, los padres suelen tener una actitud de resentimiento y refuerzo de autoridad, utilizando el factor económico (dependencia del hijo) y la libertad, para ejercer poder y control sobre el adolescente y no sólo esto, sino que inconscientemente controlan su mundo interno, su crecimiento y su desprendimiento; produciendo malestar en él, ya que éste exige “tres tipos de libertad: Libertad de salidas y horarios, libertad de defender una ideología y Libertad de vivir en amor y un trabajo... El mundo en que vivimos nos exige la búsqueda del

ejercicio de la libertad sin recurrir a la violencia para controlarla" (Aberastury, 2000: 33)

Frente a todos estos duelos el adolescente presenta una negación ante sus perdidas, después una asimilación y comprensión de que las cosas que está perdiendo y que no volverá a recuperar; debe entender que el dolor esta dentro de la condición humana y este debe movernos a hacer algo, estos conflictos hacen madurar el carácter llevándolo a la autonomía y la obtención de una identidad.

2.3 Adolescente, familia y violencia familiar

¿Qué hace que el adolescente fracase en su búsqueda de identidad y en su desarrollo integral?

Según Aberastury (2000: 12, 13) "las modificaciones del medio van a determinar el desarrollo de una adolescencia "normal". La severidad y la violencia con que a veces se reprime a los adolescentes sólo engendra un distanciamiento mayor y una agravación de los conflictos, con el desarrollo de la personalidad y grupos sociales más y más anormales que en ultima instancia implican una autodestrucción".

Un ejemplo de esto podría ser, que dentro de la familia, en donde se supone se dan los primeros afectos y vínculos maternos y paternos, no hayan sido los adecuados es decir, que las dinámicas familiares no sean o hayan sido agradables, como sería el caso de la violencia dentro de la familia, con sus diferentes manifestaciones –violencias física, sexual, emocional o psicológica y económica-; lo cual podría provocar un impacto en el niño, y más tarde en su adolescencia podría fracasar en el desarrollo de su identidad, recordemos que la conducta del individuo dentro de la sociedad, es el resultado de la interacción de la educación de la que se nutre en

el seno familiar y la que vive en el exterior; por lo cual el adolescente puede llegar atener actitudes delictivas, inclinación hacia las drogas, repetición de los patrones adquiridos en la familia es decir, conductas agresivas, entre otras; esto con el propósito de satisfacción, pero “desajustados a las normas de convivencia de una sociedad, o ciudadanos al borde del límite y con difícil integración social.”(Fernández [escuela sin violencia])

Eriksson (2002) dice que “no todos los adolescentes logran un sentido de identidad, el adolescente que fracasa en ese propósito, pasa esta etapa del desarrollo de la personalidad con un sentido predominante de confusión de roles, duda, inadaptación y descontento consigo mismo”.

En la mayoría de las ocasiones, los padres no entienden el dolor que presentan los hijos en la adolescencia, y en esta etapa los padres quieren comenzar a dialogar con sus hijos para ayudarlos y orientarlos, pero esto parece imposible. Esta etapa podría ser menos agresiva, perturbadora y difícil para ambos –padres e hijos-, para ello hay que prepararse, pero ¿cómo?, Erik Eriksson (2002) señala que “el diálogo del adulto con el adolescente no puede iniciarse en este periodo, debe ser algo que ha ido aconteciendo desde el nacimiento, si no es así, el adolescente no se acerca a los adultos”. Es por esto que debe cultivarse el diálogo, el amor y el respeto desde la niñez, para aminorar los efectos de la adolescencia.

EDUCACIÓN SECUNDARIA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Este apartado pretende hacer un acercamiento a la historia de la Orientación Educativa, se tratarán de abordar aspectos como: su concepto, función, objetivos y necesidades; así como su importancia e impacto en la escuela secundaria -tanto en los hijos como en sus padres- y especialmente con adolescentes que han sufrido violencia familiar; Dando a conocer la función del pedagogo –Orientador educativo- ante esta realidad, mostrando los limites y alternativas que tiene ante estas situaciones.

3.1 La Orientación educativa en México (años recientes)

Desde tiempos antiguos, el hombre ha practicado la orientación, ya que dentro de la dinámica familiar, los padres han orientado y ayudado a sus hijos por su caminata en la vida, para que estos –los hijos- alcancen y desarrollen una vida integral, armónica y plena.

La orientación como tal –con este nombre-, surgió de diversas disciplinas de orden social como son la pedagogía, la psicología, la sociología, la antropología y la educación; y su nacimiento se remonta al año 1908, cuando Frank Parsons (1854-1908) economista, ingeniero y asistente social, buscaba disminuir los efectos negativos que el movimiento de industrialización había tenido sobre los jóvenes de las clases bajas, por lo que establece la primera oficina de orientación en Boston, EU.; en la cual buscaba que los jóvenes recibieran asesoría y acompañamiento para tener un mejor desenvolvimiento y oferta de trabajo, en esta sociedad industrial.

La orientación desde sus inicios a tratado de irse independizado de las disciplinas que le dieron origen, para que ella –la orientación- por si misma sea una disciplina. En este proceso se ha vuelto difícil para los orientadores, delimitar e integrar un cuerpo conceptual, teórico y metodológico. Es por eso que no se ha podido conceptualizar a la orientación con una definición universal.

Durante los siguientes años y décadas, la orientación hizo grandes aportaciones.

"La expansión de la orientación es a partir de la década de los años cincuenta. Además se da la creación de varios organismos y asociaciones de orientación; los principales son la AIOSP (Association Internationale D'Orientatión Scoláire et Professionnelle) que en 1951 se crea con la colaboración de la UNESCO y la APGA (American Personnel and Guidance Association) que en julio de 1952

se funda siendo su revista Oficial Personnel and Guidance Journal" (Bisquerra, 1996: 38).

Con la creación de estos organismos, se produce un gran impacto el cual llega también a México, y en 1923 se funda el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, con las siguientes finalidades:

- "Conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano.

- Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que puedan obtener mayores ventajas.

- Diagnosticar a los niños anormales" (Meuly: 2000: 28).

En esta etapa el enfoque que se le da a la Orientación es fundamentalmente psicotécnico o psicométrico.

Para 1952 en México, Luis Herrera y Montes junto con sus colaboradores, convencen a la SEP para que les autorice el establecimiento de una oficina de orientación –siendo esta la primera en México-, en la Escuela Secundaria Anexa a la Escuela Normal Superior de México; con el propósito de asesorar a los adolescentes y jóvenes, "ayudándolos –desde un enfoque de servicio- a resolver problemas, tomar decisiones y adquirieran un conocimiento de si mismo." (Luis Herrera y Montes en Nava: 1993: 42)

Décadas más tarde, del 15 al 17 de septiembre de 1974 en Chetumal Quintana roo, se celebró una reunión del CONALTE[4], en donde se decidió quitar la orientación educativa del currículo, dando como resultado la llamada "generación perdida" es decir, una generación que no recibió educación en valores, reglas de

[4] CONALTE: Consejo Nacional Técnico de la Educación

comportamiento social, entre otros, por no tener orientación educativa; “conocieron pero no comprendieron” (Nava, 1***: 5)

En 1993 la AMPO[5], en una reunión en la cual se evalúa el impacto de la falta de orientación en las escuelas secundarias, preparatorias y universidades, se decide implantar nuevamente la Orientación Educativa al currículo de secundaria, “llevando a los orientadores educativos a cumplir una triple función, como:

- Docentes de civismo
- Docentes de Orientación y,
- Asistentes del servicio de orientación de la institución

Nava propone en un escrito, que para el 2006, se haga otra reforma a la orientación y ahora se vea con un enfoque humanista: de equidad, calidad y educación permanente”.
(Nava, 1***: 7)

Según la AMPO[6] , la orientación en México es vista desde dos aspectos relevantes, el social y el pedagógico:

- La Orientación es social: porque educa, busca transformar y acompañar al sujeto –en este caso al adolescente-, en cada una de sus etapas y situaciones, dentro y fuera del aula. La Orientación como servicio es decir, como una actividad de la vida cotidiana con un lenguaje común; formar al sujeto y desarrollar en él capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas para poder construir y compartir con otos, el mundo que desea vivir; desarrollar capacidades individuales vinculadas con el desarrollo del país y la sociedad, a través de métodos de intervención social y desarrollar las características de los sujetos dependiendo de su tipo de personalidad.

[5] AMPO: Asociación Mexicana de Profesores de la Orientación A. C.
[6] AMPO: Asociación Mexicana de Profesores de la Orientación A. C.

- La Orientación es pedagógica: se refiere al modelo o corriente en el cual se desarrolla el alumno

Existe una vinculación entre orientación y educación, la cual consiste en preparar al sujeto para la vida en el aspecto individual y social. Por lo tanto la orientación es educativa porque aspira a la educación de la personalidad, a la preparación para la vida y promueve el desarrollo personal y la autorrealización.

3.2 Concepto, funciones, objetivos y necesidades de la Orientación Educativa

3.2.1 Concepto

"La palabra orientación, viene de la raíz *guidance* que refiere los conceptos de guía, gestión y gobierno; por lo tanto, "orientar sería, en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre" (Rodríguez, 1994: 11).

El concepto de orientación educativa fue utilizado por primera vez en 1914 por T. L. Nelly, en el que define a la orientación como "un proceso que facilita la toma de decisiones en las elecciones académicas"; y en 1939 Brewer en su obra *educatión as guidame*, retoma el concepto de la orientación como elemento fundamental en el proceso de la educación, no restringiéndolo a lo vocacional" (Nava: ****: 52)

En general, no se ha establecido una solo definición de orientación, pero la mayoría de las definiciones hacen referencia al individuo y a la sociedad, así como al apoyo –enfoque de servicio- que se le da al sujeto en el proceso educativo y social.

Entre algunas de las definiciones de orientación están las siguientes:

- Luis Herrera y Montes, 1960
  "Se ha definido a la Orientación Educativa y vocacional, como aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de las actividades y experiencia que le permitirán resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiera un mejor conocimiento de sí mismo" (Herrera en Nava: 1993: 40)

Este concepto nos marca a la orientación como fase del proceso educativo y ha sido el de mayor influencia por más de 40 años.

- Robert H. Mathewson, 1962
  "defiende que el proceso de la orientación debe extenderse hasta la madurez del individuo, ayudando a la comprensión de sí mismo y de las perspectivas de futuro. Entiende la orientación como un proceso de desarrollo". (Bisquerra 1996: 44-49)

Mathewson nos habla de la orientación como un proceso de desarrollo para la vida.

- SNOE[7] 1984
  "la orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy

[7] SNOE: Sistema Nacional de Orientación Educativa

importante la influencia de los padres de familia y de los maestros" (Meuly, 2000: 49).

Considero que estas definiciones son las que abarcan a grandes rasgos y en forma general el concepto de orientación. Ya que hablan de ayuda –enfoque de servicio-, en el proceso educativo y de desarrollo ambos para la vida, siendo estos los ámbitos en los que debe desarrollarse y crecer el individuo.

Hablar de orientación es hacer hincapié en un proceso continuo –y creo yo- permanente que tiene como propósito guiar y ayudar a los individuos; en el caso de adolescente que han sufrido violencia familiar, es importante brindar una orientación adecuada que le ayude a salir de la situación en la que vive, tomando decisiones y resolviendo problemas, para la obtención de un desarrollo pleno y satisfactorio, con dignidad, respeto y así mismo pueda adquirir su autonomía y autorrealización. "La orientación busca la plena auto realización y desarrollo de los sujetos tanto en lo individual como en lo social, encaminada a la defensa del valor y la dignidad personal del alumno, coincide con la educación en el objetivo de lograr la plena auto realización del sujeto" (Vélaz, 1998: 37).

3.2.2 Objetivos

Hablar de objetivos en la orientación es referirnos a los fines y metas que desea y pretende alcanzar la orientación y por ende el orientador. Estos objetivos van a variar dependiendo del contexto político, cultural, socioeconómico y educativo en el que se esté orientando, así como la situación, conflicto o necesidad del sujeto que ha de recibir la orientación.

El objetivo general que persigue la orientación es la ayuda –desde un enfoque de servicio-, pero de esté objetivo general se desprenden objetivos específicos, los cuales se centran en ayudar al

sujeto –en este caso al adolescente de secundaria-, en los siguientes rubros:

- Conocerse y aceptarse a sí mismo
- Desarrollar la personalidad
- Autonomía y autorrealización
- Alcanzar la madurez para la toma de decisiones (Rodríguez, 1994: 12-13)
- Desarrollo de la capacidad de buscar, reconocer, plantear y resolver problemas (Bautista, 1992: 19)
- Desarrollo de actitudes sociales y culturales para al incorporación a la sociedad
- Facilitar el acceso a la educación al mayor porcentaje de sujetos
- Facilitar al alumno la ayuda adecuada
- Reeducar en valores si es necesario
- Desarrollar aptitudes y actitudes pedagógicas, psicológicas, educativas, sociales y culturales.

"La orientación es un proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación [...] La orientación se considera un proceso para ayudar al sujeto a tomar conciencia de sus conductas por medio del diálogo [...] para la toma de decisiones (Velaz, 1998: 112 y 119)"

No podemos hacer una intervención psicopedagógica u orientación que sea igual para todos, se debe tomar en cuenta, la realidad que se vive es decir, el contexto social, cultural, religioso, nivel económico (clase social a la que pertenece), sin dejar un lado la familia en la cual se ha desarrollado el sujeto; ya que todo lo anterior influirá para que se pueda realizar una intervención adecuada y pertinente a las necesidades que presenta el sujeto.

El orientador presta una ayuda al sujeto para que éste (el sujeto), llegue a ser autónomo y consiente de las necesidades que tiene,

para que más adelante pueda tomar las decisiones adecuadas y que satisfarán esas necesidades y lo llevaran a tener una vida integral y satisfactoria dentro y fuera de la institución escolar.

3.2.3 Funciones

La orientación comprende diferentes áreas o funciones, con una estrecha relación entre si, las cuales es necesario conocer para poder orientar de una manera adecuada y pertinente, no rebasado los límites que se nos marcan.

Nérici (1976: 27-32) dice que las funciones de la Orientación Escolar son:

- *"Planeamiento*: la elaboración de los planes de trabajo que se desarrollarán durante el año que se está cursando

- *Organización*: material que se necesita tener para poder mantener el servicio en pleno funcionamiento, como hacer fichas, cuestionarios, tests y registros, tales que permitan obtener datos respecto a los educandos y de otras personas y registrados adecuadamente para que puedan ser usados cuando sea necesario.

- *Atención individual*: tiene por finalidad atender a los estudiantes con mayores dificultades en los estudios, problemas de aprendizaje, fracaso escolar, al ajuste escolar, familiar y social."

La Orientación Educativa debe abarcar aspectos biológicos, psicológicos, sociales y familiares del individuo es decir, debe darse una orientación integral y completa; no podemos separar o dejar a un lado los aspectos que componen al individuo, debemos tomar en cuenta todos, ya que estos guardan una estrecha relación entre si y se afectan el uno al otro.

Se debe lograr que el individuo la supere y enfrente sus dificultades y conflictos, para lograr el bienestar personal.

3.2.4 Necesidades

La orientación ha surgido como respuesta a las demandas de una sociedad cambiante, con el propósito de ayudar a disminuir las deficiencias y conflictos de los individuos –adolescentes-.

Con referencia al ámbito educativo y en especial a la orientación en secundaria, se presentan necesidades específicas que hay que afrontar con los adolescentes, estas están muy relacionadas con los objetivos que se quieren alcanzar que se mencionaron anteriormente.

Entre algunas de las necesidades a las que el orientador se enfrenta son:

- La necesidad de acompañar al adolescente en esta etapa de cambio y de conflicto

- La necesidad de que el adolescente se conozca a sí mismo;

- La necesidad de dar respuesta a la diversidad de capacidades, intereses y motivaciones que presenta el alumnado;

- La preparación para la incorporación a la vida activa o para acceder a la formación profesional de grado medio o al bachillerato como una de las finalidades de esta etapa;

- La necesidad de contribuir desde la Orientación y la Intervención Psicopedagógica al logro de los objetivos generales de la etapa, sobre todo de aquellos que se refieren a la dimensión afectivo-social de la educación;

- La necesidad de ofrecer a los alumnos/as al término de la etapa una orientación sobre su futuro académico y profesional" (Bautista, 1992: 26-27).

Estas necesidades dependerán de la problemática y situación que presente el adolescente.

3.3 Modelos de orientación e intervención pedagógica

"Para Rodríguez Espinar (1993), un modelo es la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención [...] (Pág. 110)

Los modelos de orientación e intervención pedagógica, sirven de ayuda y atención directa a los alumnos de la institución escolar –en este caso, adolescentes de secundaria-, son diseñados y aplicados por los orientadores de dicha institución, los cuales cumplen una función informativa, de apoyo e indirectamente terapéutica.

Esta intervención y ayuda se les da a todos los alumnos, pero se presta mayor atención a alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, problemas de adaptación e integración social y escolar es decir, intervenciones necesarias en casos específicos; lo ideal en estos casos, es la colaboración y contribución de los profesores –que representan la institución escolar-, la familia –tutor o tutores-, el alumno afectado -adolescente- y el orientador.

Los rasgos de los modelos institucionales de orientación e intervención pedagógica son los siguientes: (Velas, C: 110)

- "Intervención por programas comprensivos e integrados en el currículo a través de una estructura en tres niveles (aula/Tutor;

centro/Departamento de orientación; sector/Equipos multiprofesionales)

- Intervención basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social

- Intervención directa del orientador –salvo en casos aislados- reservándose la intervención directa a tutores, profesores y padres. El orientador es visto como consultor(asesor, formador de formadores y agente de cambio)

- Intervención fundamentalmente grupal (la orientación como un derecho de todos los alumnos), pero también individual.

- Contexto o estilo de trabajo colaborativo (El orientador como miembro de equipos formados por distintos profesionales que trabajan interdisciplinarmente).

Aunque existen diversos modelos de orientación e intervención pedagógica, debido a la estructura de la institución educativa en México, lo anterior se puede abarcar en los siguientes tres modelos:

- Counsoling (consulta)--- Individual[8]
- Servicio (focalización)--- Grupo particular
- Intervención por Programas (universo)-- Grupo global

Es muy importante resaltar que en la mayoría de los casos no se usa un solo modelo, dentro de la orientación educativa se usan todos los modelos por separado y combinados, dando como resultado un modelo Ecléctico, que se adapta a las necesidades del alumnado.

[8] Documento Gris; distribuido en la materia "La orientación y sus prácticas" del 6º. semestre de la licenciatura en Pedagogía, impartida en UPN- unidad ajusco. Pág. 7

Modelo de consulta	Modelo de Servicio	Modelo de intervención por Programas
En este modelo el servicio que presta el Orientador es en forma de consulta -siendo un mediador-, ya que colabora en la detección de problemáticas y su posible solución, pero su intervención no es directamente con el alumnado, sino con los profesores y la institución. La consulta centrada en los profesores, incide en la formación de estos como "formación de la práctica" para desarrollar habilidades y destrezas para enfrentar problemas educativos; es decir, el orientador apoya y asesora a los profesores en las problemáticas y necesidades que presentan los alumnos, a través de la elaboración de Planes y Programas de acción específica, que los mismos profesores llevaran a la práctica. Hay dos tipos de estrategias para llevar a la práctica la intervención: *Intervención directa*, es decir, que se centra en la atención individual y / o grupal de parte del orientador, dependiendo de cada situación específica en que sea necesario la intervención. *Intervención Indirecta*, se realiza a través de otros profesionales, en la que el orientador no interactúa con los destinatarios directos de la intervención - sino que la acción se dirige a apoyar a grupos asociados y/o instituciones educativas determinadas que requieran su servicio (establecimientos educacionales, de capacitación de jóvenes, otros).	El Modelo de Servicio surge como respuesta a las demandas que la sociedad ha requerido al sistema educativo y a la institución escolar. Este modelo se orienta al servicio directo del Orientador hacia los destinatarios, concretándose en las siguientes funciones: *Informativa:* Relacionada básicamente con el suministro de información sobre opciones académicas - profesionales –. *Diagnóstica - evaluativa*: Referida a la valoración multidisciplinar de los alumnos con necesidades educativas especiales como a los alumnos con dificultades en el aprendizaje y al diagnóstico en la determinación de las necesidades del contexto institucional *Preventiva:* Destinada a la detección y prevención de problemas de los alumnos en los ámbitos social - familiar - educativo, otros. *Terapéutica:* Orientada al tratamiento de los alumnos con problemas de aprendizaje, violencia escolar y familiar, integración, drogadicción, maltrato infantil, entre otros. *De apoyo*: Consistente en la ayuda, asesoramiento y colaboración al profesorado para el ejercicio de su rol como profesor para el manejo de aspectos disciplinarios, manejo de grupos. A su vez, en el apoyo a la unidad educativa en tareas de planificación e implementación y evaluación de Planes y Programas de acción en Orientación. *Formativa:* Destinada específicamente a apoyar la formación integral de los alumnos en su proceso de desarrollo: adaptación personal, elaboración proyectos de vida, etc.	Este modelo se basa en la "prevención y la intervención social - educativa; centrándose principalmente en las "necesidades y metas del contexto educativo" diseñando estrategias de intervención a través de programas de orientación –incorporadas al proyecto curricular de la escuela o institución-. Algunas de sus características son: Una propuesta educativa en el que están implicados el equipo de profesionales de la institución escolar (Directivos - Orientador – Profesores) Responder a objetivos centrados en el desarrollo de competencias de los alumnos. Integrar las intervenciones en las experiencias cotidianas del aprendizaje. Constituir un plan (programa) de acción planificado, basado en metas compartidas y que responden a un análisis de contexto.

Existen diversos modelos de orientación e intervención pedagógica, por lo que el orientador puede utilizar uno o varios modelos –en este caso los tres antes mencionados- para su intervención, siendo así un Modelo Ecléctico, el que el orientador ocupa en su quehacer diario, esto le ayuda a satisfacer, reducir, prevenir y resolver las situaciones y necesidades que se le presentan, ya que los casos que atiende no son iguales, hay una gran diversidad en ellos y es necesario tomar un poco de cada modelo.

El modelo consiste en reunir o adoptar lo que necesita de otros modelos, con el fin de satisfacer las necesidades y solucionar las problemáticas que se le están demandando en ese momento.

Los recientes enfoques eclécticos de ayuda ponen énfasis en el centralizarse en las metas del cliente –el alumno- y en los programas de acción[9]

3.4 La Orientación educativa, el rendimiento escolar, la violencia familiar y el maltrato infantil

3.4.1 Orientación educativa y rendimiento escolar

Dentro del proceso educativo debe haber propósitos, metas y objetivos que nos lleven a elevar el *rendimiento escolar* de los alumnos.

Pero ¿que se entiende por ***rendimiento escolar?***
El rendimiento escolar es visto y medido de dos formas, como:

- *"Cuantitativo,* es decir como las calificaciones que obtienen los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando como

[9] Egan Gerard. (1975) "Cap. 2 Panorama de un modelo de desarrollo de ayuda en: El orientador experto". Editorial iberoamericana. Pág. 29

producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar.

- *Cualitativo,* en el cual se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje (Ruiz :2002: 49), aquí influyen los hábitos de estudio, la disciplina, experiencias adquiridas, entre otras.

Por otra parte, el rendimiento escolar es el resultado del trabajo que se realiza dentro del salón de clases, en el cual se aprenden y adquieren habilidades, capacidades y conocimientos que permiten al alumno continuar sus estudios.

Algunos de los factores que según publicaciones de la UNAM pueden influir a que el alumno tenga un bajo rendimiento escolar son los siguientes:

- *Factores intelectuales*: En este grupo se incluyen capacidades y aptitudes, el desarrollo de la inteligencia.

- *Factores psíquicos*: tienen que ver con la personalidad, la motivación, el auto concepto, la autoestima, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad equilibrio y tensiones internas debidos a múltiples causas y circunstancias personales y ambientales.

- *Factores de socioambientales:* la influencia negativa que ejercen las condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, nivel socio económico, clase social a la que pertenece, la comunidad, entre otras.

- Factores pedagógicos: en este se incluye los problemas de aprendizaje como son habilidad lectora, habilidad verbal, habilidades numérica, atención, percepción, lateralidad y espacialidad, comprensión, memoria, los cuales son instrumentos esenciales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares.

La función del orientador frente al rendimiento escolar, es el de contribuir a detectar y conocer los obstáculos y factores que se le presentan a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que a partir de esto, se diseñen, elaboren y se implemente un plan de trabajo en donde se tome en cuenta, la problemática especifica que tenga el alumno, para poder realizar estrategias pedagógicas y actividades acorde a sus necesidades y así el alumno pueda tener una mejora en su rendimiento escolar.

3.4.2 La Orientación Educativa y la Violencia intrafamiliar y el maltrato infantil

"Si los programas educativos tendientes a fortalecer las relaciones familiares tuvieran un éxito considerable, sería menos necesaria la orientación encaminada a modificar los efectos de situaciones hogareñas desfavorables. (Pág. 23)"[10]

Dos de los programas que ha implementado la sep para atender casos de violencia y sus consecuencias son:

- "Contra la violencia eduquemos para la paz", en el cual se dan una serie de explicaciones, actividades y estrategias para ayuda y apoyar a los alumnos victimas de violencia y maltrato infantil, así como reeducar en valores para una cultura de la no violencia.

[10] Tyler, Leona. E. (2000) "Naturaleza de la orientación en: La función del orientador" México. Pág. 23

- Prevención de adicciones, el cual incluye tres cuadernillos: una guía, un manual y una antología para el profesor (u orientador) que dará la clase.

Aunque estos dos programas son muy buenos y aportan mucho, no todas las escuelas los aplican y lamentablemente muchos de los programas que se implementan dentro de la escuela para poder ayudar a las familias, no llegan a cumplir sus objetivos y metas; ya que estos no se enfocan a las necesidades especificas de los alumnos por lo cual se da la necesidad de elaborar nuevos programas, pero estos ya no para fortalecer, sino para ayudar y orientar a los alumnos que están atravesando por conflictos dentro del hogar.

Por lo que la orientación, cada día se vuelve una necesidad importante para la sociedad en la que vivimos, una sociedad llena de situaciones desfavorables en los hogares y en cada miembro de las familias.

3.4.3 Como afecta la violencia familiar y al educando adolescente.

- *"Problemas de personalidad*: Dificultades en adaptarse a los grupos sociales, dificultades en el lenguaje, conflictos familiares e indisciplina.

- *Problemas educativos*: Selección equivocada de los cursos de estudio, insuficiencia en las aptitudes escolares generales, bajos rendimientos académicos, hábitos de estudio deficiente, problemas de lectura, baja motivación escolar, falta de adaptación escolar, sobre motivación escolar." (Bordin : 1975:130)

Es importante entender que como pedagoga en el campo de la orientación, el adolescente sufre graves y grandes problemas de personalidad, esto como producto de los conflictos familiares, en los cuales puede entrar la violencia familiar; truncando así el desarrollo pleno y satisfactorio de la personalidad del adolescente.

Es por esto que la participación del orientador es muy importante y debe ser adecuada y pertinente.

3.4.4 Desde la escuela, ¿Como interviene el orientador?

"Las experiencias que el sujeto enfrenta y el modo de cómo resolverlas, muchas veces, dependen del análisis cognitivo, y de los eventos reforzadores positivos o negativos, pero que no han sido pensados, elegidos ni planificados". (Transformación de la orientación: 89)

El orientador es un mediador entre adolescente, maestro y familia. Trabaja con padres para que den apoyo, comprensión y ayuden a sus hijos a superarse de forma integral.

Ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas, a enfrentar sus problemas y lo encamina a la toma de decisiones

Se debe acompañar al adolescente en sus decisiones, pero el es que toma las decisiones.

La relación entre el orientador y el adolescente, deber ser de cordialidad, para que surja un ambiente agradable y propicio para poder orientar.

Pero ¿cual es entonces la función del orientador ante casos de violencia familiar, maltrato infantil, bajo rendimiento escolar? ¿Hasta dónde puede intervenir? ¿Qué se debe hacer?

El proceso para poder intervenir en un caso de violencia familiar y maltrato infantil (Diario de campo Reveles, Joanna I: 2008):

- *Detección:* Averiguar si los alumnos que tenemos sufre algún tipo de violencia, esto se puede hacer a través de cuestionarios sobre violencia y maltrato infantil, entrevistas, aunque algunas veces los alumnos piden directamente ayuda.
  "Detectar la violencia familiar en los alumnos nos permitirá tener un acercamiento con quienes la padecen y así poder orientar, tanto a las víctimas como a los victimarios, acerca de las instituciones especializadas en la materia para que se les brinden los servicios profesionales correspondientes que los llevarán a tratar el problema, logrando con esto el inicio de la erradicación del mismo." [11]

- *Diagnostico:* se hace una valoración sobre el estado en el que se encuentra el alumno; tanto en cuestión escolar (problemas que pueda presentar como: bajo rendimiento escolar, fracaso escolar, problemas de aprendizaje, entre otros), emocional (sentimientos, autoestima, etc.)

- *Intervención:* La tarea del orientador es atender los problemas escolares, ayudar al alumno en su rendimiento escolar, motivarlo y ayudarlo con su autoestima. La cuestión emocional y psicológica ya no compete al orientador (a menos que tenga formación de psicólogo), por lo que se da el siguiente paso.

[11] "VILLALOBOS, Álvarez Patricia (2005) Tesis "Violencia intrafamiliar… ¡Cuidado!, tus alumnos (as) pueden ser victimas de ella… ¡Detéctala!" UPN

- *Canalización:* El alumno es enviado por la institución escolar y el departamento de orientación, a una institución que pueda tratar los problemas emocionales y psicológicos de una forma adecuada. Pueden ser Instituciones como el DIF o algún otro centro que ofrezca ayuda de forma gratuita.

- *Diseño de estrategias:* Aquí el orientador debe elaborar actividades y técnicas para poder ayudar al alumno en su desarrollo escolar.

Se debe formar y ayudar al educando a ordenar su vida académicamente y a vencer -en la medida de lo posible- lo que deteriora su rendimiento escolar.

Es importante que el orientador tenga en cuenta que cada adolescente es un individuo diferente, por lo tanto aprende, entiende y reacciona diferente a los demás adolescentes.
Por ejemplo: dos adolescentes pueden estar sufriendo violencia o maltrato dentro de su familia, pero ambos tendrán reacciones distintas, tal vez habrá algunas semejanzas; pero los sentimientos, emociones y conductas de dichos adolescentes serán de diferente forma; por lo cual el orientador tendrá que trabajar con estos adolescentes de diferente forma, de acuerdo a las necesidades que presente cada uno, en cierto momento podrá utilizar las mismas estrategias para ambos, pero es situaciones las estrategias deberán ser especificas al problema de cada uno.

Es decir, el orientador tendrá que elaborar un plan de trabajo en donde se toman en cuenta los siguiente: situación que están viviendo (violencia, maltrato, bajo rendimiento escolar, etc.), para poder crear estrategias y actividades que ayuden al alumno a superar la problemática que esta viviendo, para poder tener un desarrollo integral.

Capítulo 2

ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL #0839

"RICARDO FLORES MAGÓN"

"La sociedad le ha encargado a la Escuela la tarea de apoyar a la familia en la socialización de los niños, adolescentes y jóvenes. El acelerado desarrollo de la sociedad contemporánea exige de una preparación calificada de los jóvenes para insertarse socialmente, la familia no puede responder a tal demanda por si sola y es la escuela quien complementa esta tarea con la colaboración de otros agentes de la comunidad y de la sociedad en general"

"La institución escolar responde a ciertos intereses. El maestro media entre la estructura social y los alumnos fomentando los valores que ayuden a la convivencia humana."

1 Historia de la Escuela Secundaria Oficial No. 0839 “Ricardo Flores Magón”

El año de 1998 fue muy significativo para la comunidad de la Col. Ricardo Flores Magón del Municipio de Los Reyes la Paz, debido a la creación de la Escuela Secundaria No. 0839 Ricardo Flores Magón la cual vino a satisfacer la demanda educativa en una zona marginada que requería de un espacio escolar para preparar a la adolescencia con deseos de saber y aprender. A 11 años de servicio, está institución tiene un largo historial, lleno de acontecimientos que le dieron sus cimientos.

La Escuela Secundaria Oficial No. 0839 “Ricardo Flores Magón” se localiza en la Calle 1º. De Enero s/n Esq. Boulevard Arturo Montiel Rojas, Colonia Ricardo Flores Magón, en el municipio de Los reyes la Paz, Estado de México.

Pero ¿que caracteriza o diferencia a está institución de otras?
Esta Secundaria es una escuela de organización. Es decir, que se encuentra respaldada y avalada por una organización social, la cual se encuentra afiliada a uno o varios partidos políticos. Dentro de la organización social se constituyen tres sectores:

- Transporte: la red de transporte público como taxista, ferrocarriles, camiones, etc.
- Urbano: La comunidad o comunidades que apoyan
- Educativo: Las escuelas de organización.

Una “escuela de organización” se crea por la necesidad de una comunidad, de tener acceso a la educación y de tener una escuela. Un “escuela de organización también es llamada “escuela popular” ya que surge del interés de una comunidad por el bienestar social y educativo.

La Escuela Secundaria Oficial No. 0839 “Ricardo Flores Magón” surge en 1998 impulsada por el Ing. Mario Raúl Campos Yépez –actual y único director que ha tenido la institución-, al darse cuenta de la gran necesidad y marginación escolar que presentaba la comunidad de la Col. Ricardo Flores Magón del Municipio de Los Reyes la Paz.

El Ing. Mario Raúl comenzó preguntando casa por casa si había algún joven entre 12 y 15 años que no tuviera estudios de secundaria y haciendo a la invitación a que se unieran a la creación de una nueva escuela a la cual sus hijos pidieran tener acceso, sin marginación ni exclusión.
Al principio fueron pocos los que tuvieron la confianza de enviar a su hijos a la clases; comenzaron a reunirse en el cuarto de una casa, el cual era prestado por la Señora Carmen –como es conocida- la cual también enviaba a su hijos a recibir las clases, el total de adolescentes que comenzaron a reunirse era de 10, estos eran adolescentes que habían sido marginados y/o excluidos del sistema educativo –escuelas cercanas a la comunidad-.

En un inicio no fue bien aceptada la idea de tener una escuela, aunque muchas de las personas de la comunidad lo querían, otras de ellas estaban en contra, ya que muchos grupos políticos se interponían intentando terminar con este proyecto educativo. Poco después se busco el apoyo de una organización social llamada UBADEZ (Unión de Bases Autogestívas Emiliano Zapata), la cual respaldaría al proyecto y ayudaría a que se consolidará como una “escuela de organización”.

El municipio de los Reyes la Paz, brindó el apoyo a la organización para que se pudiera rentar un cuarto y así ir regularizando su situación; también el municipio al verse presionado por la organización UBADEZ proporcionó la clave 809 para formalizar, regularizar y dar validez a las clases y trabajos

educativos que se estaban impartiendo, y de esta manera se le reconociera dentro del sistema educativo.

Después de dos años, se encontró un terreno abandonado que había sido una cocina popular perteneciente al DIF Los Reyes; le dieron las llaves y entonces pudieron tener un lugar más amplio donde reunirse para tomar las clases –aunque solo había un cuarto grande-, poco a poco el Municipio de Los Reyes fue dando bancas y pizarrones.

Durante los tres primeros años la comunidad de la Col. Ricardo Flores Magón se reunía al término del ciclo escolar, para decidir si seguía en funcionamiento la escuela.

El municipio al ver que estaba funcionando la escuela exigió que se consiguieran maestros y tener por lo menos tres grupos –uno de primer grado, uno de segundo grado y otro de tercer grado- con un mínimo de 25 alumnos cada uno; esto con el fin de consolidar el proyecto y dar una nueva clave de validez oficial.

El Ing. Mario Raúl Campos se dio a la tarea de conseguir lo requerido, así que hizo una junta con los padres de familia y los alumnos de la comunidad para informales acerca de los requerimientos del Municipio y lanzó una convocatoria a los padres y miembros de la comunidad que tuvieran una licenciatura o carrera con el 100% de los créditos terminados, -aunque no fueran titulados y su especialidad no tuviera nada que ver con la educación- a que se unieran a dar clases, a este llamada acudieron varios padres y conocidos de esos padres; entre ellos estaba la Lic. En Odontología Zoraida Juárez Pereira, la cual se incorporó a dar clases de Formación Cívica y Ética, Español, Ingles, Geografía y Estatal (conocimiento del Estado de México), incluso sus hijos comenzaron a tomar clases en esta institución.

La convocatoria también se hizo vía Internet, el llamado fue para maestros o personas interesadas que se incorporaran a trabajar en la institución –se hicieron las entrevistas- y así llegó la Lic. En Biología Clara Luz Mendoza la cual imparte clase de Ciencias (Química y física) y Matemáticas; después llego el Lic. En Odontología Alejandro Ocampo Avalos pidiendo trabajo, se queda e imparte Ciencias, Español, Formación Cívica y ética e Ingles; También se añade el Profesor Edel Herrara egresado de la ESEF (Escuela Superior de Educación Física), el cual se incorpora e imparte las clases de Educación Física y Artística, y el Lic. Celso Gabriel García, primero impartiendo clases de Matemáticas y Ciencias y después como subdirector escolar. Todos los profesores estuvieron acudiendo a cursos de actualización docente.

En estos años han ido y venido muchos profesores, algunos que han soportado la presión, el tipo de alumnos que se tiene, etc. El día de hoy (año 2009) la plantilla docente se conforma por 7 docentes, un director, un subdirector y una orientadora técnica. [12]

1.1 Contexto Institucional

1.1.1 Externo (social, cultural, económico)

La Escuela Secundaria oficial 0839 está ubicada en una zona marginada del Municipio de los Reyes la Paz.

En su mayoría las personas que viven es esta comunidad son obreros, trabajadores de fabrica, ayudantes de albañil, comerciantes y cargadores de costales de maíz, por lo cual su nivel de vida y posibilidades económicas son bajas y decadentes –llegando al punto de sacar solo lo necesario para la comida o gastos indispensables del día-, viven en casas de lamina de cartón, tabique con lámina,

[12]Toda la información acerca de la Escuela Secundaria Oficial #0839, se se obtuvo a través de pláticas y entrevistas al director Mario Raúl Campos Yépez y la orientadora Rocío Cordero González (Dic. 2008)

piso de tierra –a flor de tierra- y a su alrededor esta un canal de desagüe de aguas negras.

A pesar de las carencias que tienen las personas que viven en esta colonia –y en sus alrededores más cercanos- son bien conocidos por los altos niveles de consumo de alcohol –provocando abandono del hogar y de los hijos por varios días o semanas-, activo –niños y jóvenes con monas –, la marihuana, entre otros; así como la violencia familiar y social, delincuencia juvenil, robos, peleas, vandalismo. Por consiguiente el nivel cultural y educativo es muy pobre –en muchos casos es nulo-, esto porque los niños y adolescentes, al vivir en las condiciones antes mencionadas y no verse motivados, dejan la escuela y no terminan la primaria y secundaria ya que prefieren incorporarse rápidamente al nivel de vida que llevan sus padres, vecinos y amigos –sin responsabilidades y exigencias- La mayoría de estos jóvenes no tienen aspiraciones de seguir adelante en sus estudios, se han acostumbrado a su estilo de vida y no les interesa seguir estudiando una carrera o licenciatura para salir de las condiciones tan decadentes en las que viven; se han acostumbrado a esa forma de vida.

1.1.2 Interno

- **Social, cultural, económico de alumnos, profesores y padres de familia;**

El Contexto interno es muy parecido al externo ya que en su gran mayoría, los alumnos de la institución viven dentro de esta comunidad es decir un 51.1 %, en los alrededores o en otras comunidades cercanas que viven la misma situación el 33.3% y el 15.5% en colonias más alejadas.

Una de las problemáticas de la institución, es que el 25.5% de los alumnos es proveniente de otras escuelas, porque han sido

expulsados por conducta, incumplimiento de tareas, trabajo, bajas calificaciones, problemas en su aprendizaje, han reprobado materias o el año, cambio de domicilio, entre otras. Lo que hace que la población de la secundaria sea más difícil y especial, ya que los alumnos deben ponerse al corriente y adaptarse a las reglas y forma de trabajo de este tipo de escuelas.

La institución brinda a los nuevos alumnos la información y apoyo necesario para que estos puedan comprender la forma de trabajo (tipo de disciplina, reglas y normas, forma de evaluación diaria y bimestral), se le da al alumno un periodo de tiempo (de una a dos semanas), para ponerse al corriente en sus apuntes, conseguir tareas y libros, por lo que los profesores son pacientes en esperar sus trabajos -esto se acuerda en una junta con los padres de los alumnos que ingresan al plantel, los alumnos, los docentes y orientación-.

La ventaja de esto es que a pesar de las condiciones en las que se encuentra la escuela –mala infraestructura, pocos maestros, entre otras cosas.- los alumnos se alegran de nos ser excluidos o marginados por los problemas y necesidades que presentan, así que procuran sobresalir y echarle ganas.

Otro de los problemas que enfrenta la escuela, es que el 20%[13] aprox. de la población estudiantil trabaja, ya que apoya en la manutención del hogar, para pagar la escuela o alguna necesidad extra de el mismo y que se sale del presupuesto familiar; de estos estudiantes un 10% todos los días después de clases en labores como ayudantes en una verdulería, tintorería, taquería o haciendo mandados para algún negocio por lo menos 6 hrs., el otro 10% trabaja solo los fines de semana en actividades como repartidores de tortillas, ayudantes de negocios, cargadores de bultos de maíz –por

[13]Los porcentajes se obtuvieron del cuestionario socioeconómico y general que se le aplico a toda la comunidad estudiantil y que fue facilitado por la institución escolar: *departamento de orientación, Profa. Rocío Cordero González*

este trabajo les pagan $1 por bulto-, ayudantes de albañil entre otros; esto en jornadas de 8 a 12 horas.
Cabe resaltar que el 5% de la población estudiantil que trabaja es representada por alumnos que provienen de otras instituciones.

El hecho de que los alumnos trabajen causa que no tengan el mismo rendimiento escolar que sus compañeros o que no cumplan con las tareas, lo que hace que se atrasen en trabajos y por ende tengan calificaciones muy bajas o reprobatorias.

La institución ha sido muy paciente a este respecto y pide a sus docentes den prorroga o trabajos especiales a estos alumnos, con el fin de motivar al alumno a terminar sus estudios de la mejor manera.

En lo que se refiere a la disciplina y la exigencia en la institución es igual o a veces más fuerte que en las otras instituciones, también el hecho de que la población estudiantil no sea tan grande (90 o 100 alumnos máximo) y solo haya tres grupos ayuda a que la atención sea mas puntual y especializada en cada caso –es mucho más fácil identificar al alumno por nombre, necesidades y problemas -.

Los alumnos se sienten en confianza ya que algunos de sus profesores son miembros de las comunidades vecinas y conocen perfectamente las condiciones y el ambiente en el que viven los alumnos, lo que propicia una buena relación maestro alumno –con sus excepciones como siempre-.

- **Gestión, planeación y evaluación de la institución**

Al ser una escuela pequeña en tamaño -edificio-, población, plantilla docente y personal administrativo; se supone debería ser más fácil su gestión y planeación, pero la verdad es que es bastante

complicada, ya que al tener muy poco personal, el trabajo se incrementa.
Por ejemplo, el director gestiona pero tanto el subdirector como la orientadora del plantel, se encargan del papeleo administrativo de la institución, cumpliendo una doble función – su cargo mas el cargo administrativo o de una secretaria- así que ambos hacen oficios a docentes, autorizan salidas de alumnos, cambios de horas, salones, inscripciones, reinscripciones, entre otras –respetando la jerarquía de cada uno-.

En cuanto a la planeación de actividades generales, tanto dirección, orientación y el personal docente, tienen juntas mensuales llamadas "juntas de consejo técnico" en las cuales solo se da clase durante las primeras cuatro horas y los alumnos salen temprano o se suspenden por completo las actividades.
En las "juntas de consejo técnico", todos platican acerca de la problemáticas que van surgiendo dentro de la institución –en los alumnos, en los docentes, con los padres y en la comunidad- y se llegan a acuerdos los cuales son firmados por cada unos de los asistentes. Se planean actividades y estrategias que se ponen en práctica para la mejora de dichos problemas; lo cual se evalúa y comenta en la siguiente reunión –se da una comparación de resultados-.

La planeación particular es realizada por cada docente semanalmente, es decir, los profesores llenan un formato –proporcionado por subdirección- en el cual especifican sus lecciones, objetivos y actividades que realizaran en cada clase, por hora y materia; esta planeación es evaluada por dirección escolar (autorizada o rechazada a la hora de la entrega) al principio y final de la semana.
Este tipo de planeación aunque representa un requisito indispensable exigido a los docentes –para conocer como están trabajando dentro del aula-, en diversas ocasiones es omitido,

ignorado o entregado fuera de tiempo, por lo cual no siempre se puede hacer una evaluación del trabajo y desempeño docente.

La forma de evaluación que la escuela ha instituido y que todo docente debe realizar es la siguiente:

- Revisión de libretas (en orden y fechadas)
- Entrega de Tareas
- Participación y trabajo en clase
- No. Máximo de inasistencias por bimestre

Todo esto solo para tener derecho a examen

El examen vale el 100% de la calificación bimestral, aunque dependiendo del desempeño del alumno durante todo el bimestre, su calificación puede ser modificada, es decir; si el alumno saca 6 en el examen, pero entregó todo, el docente puede incrementar su calificación; pero por el contrario, si el alumno tiene una calificación reprobatoria, aunque haya entregado todo (libreta, trabajos, etc.) durante el bimestre, su calificación seguirá siendo reprobatoria (5 en boleta).

Solo se puede incrementar la calificación bimestral cuando la calificación del examen ha sido aprobatoria.

Aunque esta forma de evaluación parece un poco drástica, presiona a los alumnos a estudiar, ser responsables y cumplir dentro de la institución. Quiero enfatizar que esto no lo puede modificar ningún docente, ya que esta forma de evaluación es una regla de la institución.

2 Metodología de Investigación

2.1 Método (Estudio de caso)

Esta investigación se realizó en la Escuela Secundaria Oficial No. 0839, ubicada en el Municipio de los Reyes La Paz, Estado de México y es de tipo cualitativo, ya que se interesa por el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños, lo que la gente dice, piensa, siente o hace; así como sus patrones culturales; el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Lo que se pretende en la investigación es implementar estrategias de intervención pedagógica, que ayuden al adolescente de educación secundaria que haya sufrido violencia familiar o familiar –de cualquier tipo-y presente problemas en su aprendizaje (intervención psicopedagógica).

Por lo tanto este proyecto se ubica como un estudio de caso, es decir, que se centra en el individuo y su situación (social, emocional, pero sobre todo educativa), estableciendo un contacto más estrecho con los individuos –estudiantes y su familia-, a través de entrevistas informales -platicas-, datos proporcionados por el departamento de orientación, observación de los individuos y su entorno, así como una serie de instrumentos que facilitaran la adquisición de información; el objetivo fue identificar casos específicos de adolescentes con problemas de violencia familiar y en su aprendizaje y trabajar con ellos (individualmente, si es posible), implementando estrategias pedagógicas en beneficio de dichos estudiantes.

2.2 Procedimiento

La investigación se llevó acabo mediante el trabajo de campo, ya que este implica un estudio que se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas que son motivo de estudio.

El procedimiento se realizó en 8 fases:

1. Observación

   En esta fase se observó el comportamiento, interacción, socialización, aprovechamiento y condiciones en que aprenden los alumnos dentro del aula, en las actividades deportivas y artísticas, así como e los momentos de recreación dentro de la institución escolar.

2. Entrevistas(de tipo informal)

   Se entrevistó a la orientadora, docentes y alumnos del plantel; referente a lo observado en las aulas.

   Se hizo una entrevista especial al orientador con el fin de saber si ya se han detectado casos de violencia familiaro familiar (y de que tipo) y problemas en su aprendizaje –relacionando estas dos variables- en los alumnos, y cómo se ha actuado.

3. Aplicación de Instrumentos para recabar información

   Cuestionarios:

   .1 Para detectar adolescentes que sufren violencia familiary problemas en su aprendizaje; y así poder determinar cuáles pueden ser algunas estrategias de acción que ayuden y orienten a los adolescentes.

   .2 Socioeconómico general, para conocer las condiciones en las que viven los alumnos que sufran violencia familiaro familiar y problemas en su aprendizaje (facilitados por el departamento de orientación y casos que se iban dando en la práctica)

   .3 Tipos de aprendizaje, para poder diseñar las estrategias adecuadas al tipo de aprendizaje que presentan los alumnos

Guía de observación:

1. A docentes, para poder conocer las estrategias, formas de enseñanza y aprendizaje que utilizan los maestros para impartir sus clases.

El Departamento de orientación facilitó sus expedientes, específicamente el de los alumnos que ya habían sido detectados con algún problema en su aprendizaje; así como el de los alumnos que se detectaron con las pruebas, esto con el fin de tener los antecedentes escolares, sociales, económicos y familiares de la muestra que se seleccionó.

4. Identificación y selección de la muestra

Primero se seleccionó una muestra de 19 alumnos de un total de 90 –que es la población escolar-, pero al ver la cantidad de información y de casos, se volvió a tomar una muestra significativa de 7 alumnos de los 19 que ya se tenían.

Esta muestra surgió a partir de los reportes que se obtuvieron del departamento de orientación, de los reportes de los docentes de la institución y de las pruebas aplicadas -cuestionarios- es decir, son alumnos con problemas de conducta, agresividad, bajo rendimiento escolar, no atienden indicaciones, entre otras.

Para seleccionar la muestra de 7 alumnos, se tomaron los casos que se consideraron mas graves.

5. Organización de resultados

Se organizaron los resultados obtenidos en tablas y graficas, para poder identificar a la población que presentaba problemas de violencia familiaro familiar (física, emocional, negligencia, etc.) y en su aprendizaje (cognitivo, de percepción, dislexia, habilidades no desarrolladas, etc.)

6. Análisis e interpretación de resultados

   Se recogieron y analizaron todos los resultados obtenidos para vincularlos entre si, tomando en cuenta solo la muestra de 7 casos y así buscar categorías y subcategorias que coincidieran entre sí.

7. Diseño y presentación de estrategias

   Una vez obtenidos todos los datos necesarios, se diseñaron e investigaran estrategias pedagógicas sencillas pero importantes, para desarrollar las habilidades de aprendizaje, como percepción, atención, etc., relacionadas con los problemas que presentaba cada alumno seleccionado.

8. Aplicación de estrategias

   Se realizó una junta con padres y alumnos –muestra seleccionada-, para exponer las estrategias que se recomiendan para cada uno, dándole a conocer a los padres de familia el problema que presentaba su hijo.

9. Canalización de alumnos

   En algunos casos los alumnos fueron canalizados al DIF "Los Reyes", al psicólogo o psiquiatra –según el caso-; así como a clínicas u hospitales especializados en psiquiatría y psicología infantil, para su valoración y/o tratamiento especial en áreas relacionadas con violencia familiaro familiar y conductas antisociales o violentas.

   La canalización a centros especializados se realizó porque las situaciones y necesidades que presentaban los alumnos, rebasaban las funciones y conocimientos del orientador y del equipo pedagógico de la institución escolar, pero se les dio el seguimiento en cuestión de aprendizaje –se trabajó con ellos dentro de la secundaria de forma más especifica- tomando en cuenta la valoración que se les había

hecho– los centros enviaron a la institución los resultados de la valoración, así como el nombre de los medicamentos o tratamientos que se les estaba dando a los adolescentes-.

10. Conclusiones

Se darán a conocer los resultados que se obtengan de este proyecto; así como las sugerencias y apreciaciones finales, dentro de la propuesta pedagógica que se presente.

3 Instrumentos y Organización de resultados

A continuación se presentan los instrumentos que se aplicaron y recabar información para el trabajo de campo.

3.1 Estilos de Aprendizaje (Resultado de Inteligencias Múltiples)

Esta prueba busca encontrar el tipo de aprendizaje que tienen los alumnos, con el fin de implementar estrategias y actividades pedagógicas que sean más adecuadas para cada grupo y así su aprendizaje sea mayor y enriquecedor.

Prueba aplicada a toda la población estudiantil

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron de la prueba de inteligencias múltiples que se aplico a los alumnos de primero, segundo y tercer grado.

Los resultados son los siguientes:

Grado	Porcentajes	Inteligencia múltiple (mayor porcentaje)
1º. A	50% audible 13.6% visual 36.4% kinestésico	**Audible**
2º. A	55% audible 20% visual 25% kinestésico	**Audible**
3º. A	30% audible 15% visual 55% kinestésico	**Mixto**

3.2 Guión de observación por materia

Esta prueba tiene como objetivo observar como dan su clase los profesores de la Secundaria Oficial no. 0839 y conocer el tipo de estrategias que usan y darse cuenta si la forma en que imparten su clase está produciendo un aprendizaje significativo en los alumnos o provoca que los alumnos que presenta bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje.

Solo se observaron las materias que presentaron mayor índice de reprobación en los alumnos (según datos de la subdirección de la institución escolar).

Guía de observación en aula

Profesora: Clara Luz Mendoza **Materia: Matemáticas**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programado	Si planea y administra su clase de acuerdo al tiempo que tiene. (45-50 min.)
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema, pone ejemplos
Relación de la actividades con el tema	Los ejercicios y actividades son para reforzar el tema explicado en la clase
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	Si tiene secuencia, en raras ocasiones se sale del tema
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Expone con claridad el objetivo y actividades a realizar
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas, casos, etc.	Si, en su mayoría problemas y ejercicios donde se ocupan las operaciones básicas.
Alterna recursos	No
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	Es metódica en cuanto a la secuencia de trabajo. Explicar, dar ejemplos, poner actividad, revisar. Sus recursos: pizarrón y juego de geometría (grande)
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	A veces, ya que los alumnos participan cuando ella pregunta, pero no le gusta que pregunten o participen mientras ella explica
El maestro promueve el respeto a las participaciones	A veces, ya que ella misma censura o hace comentarios incorrectos como “No digas tonterías”
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	No usa anécdotas y su carácter y humor es un poco enojón, cortante y a veces agresivo
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Las preguntas son directas y muy precisas
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Mayormente Individual , sólo trabaja con binas cuando deja algún trabajo- tarea (actividad manual)
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena
Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	No, casi siempre está al frente (a un lado del pizarrón), sólo se mueve cuando alguien la llama para que le revise la

	actividad o le resuelva alguna duda.
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	Si, por su tipo de carácter y porque se desespera de que algunos alumnos no entiendan el tema de clase.
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, trata de mirar a todos para que ninguno se distraiga
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Si, enumera y organiza lo que escribe en el pizarrón
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material (adicional)	
Uso individual	Si, no deja que se presten las cosas
Uso por equipo	No, a menos que la actividad sea en equipo (pero esto muy rara vez se da durante la clase)
Uso de algunos alumnos	No
Acompaña el discurso del maestro	Si, como en el caso del juego de geometría
Relación del material con el contenido	Si
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si, en el caso del juego de geometría
Elaborado por el maestro	Si, las figuras geométricas que se utilizan en la clase (las elabora con su juego de geometría, a la par con los alumnos)
Elaborado por el alumno	Si, las figuras geométricas que se utilizan en la clase (las elabora con su juego de geometría, a la par con la profesora)
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va

	revisando sus actividades y tareas por lista
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a algunos de sus compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	No, a menos que la maestra les de permiso, porque si no se les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	Si, casi todos los días; a veces deja que terminen en casa al actividad que no concluyeron en clase, comparar algún material o investigar algo relacionado con el próximo tema
Revisa tareas	Si, después de exponer su clase y mientras trabajan en alguna actividad. Lo hace conforme a la lista de asistencia.
Corrige tareas	Si, les marca el resultado o respuesta correcta en sus tareas
Hace comentarios	Si, escribe los comentarios en las tareas y después les explica lo que paso
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, para reforzar su tema o clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, buenos y malos
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Evaluación individual y de pares (en trabajos de investigación o manuales)
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	A veces, ya que en ocasiones avergüenza a los alumnos (depende del alumno que este contestando [favoritismo])
Inhibe la participación que considera errónea	Si, no deja que los alumnos terminen de hablar cuando la respuesta es incorrecta
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora alunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Clara Luz Mendoza **Materia: Ciencias 1**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programado	Si planea y administra su clase de acuerdo al tiempo que tiene. (45-50 min.)
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema, pone ejemplos
Relación de la actividades con el tema	Los ejercicios y actividades son para reforzar el tema explicado en la clase
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	Si tiene secuencia, en raras ocasiones se sale del tema
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Expone con claridad el objetivo y actividades a realizar
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas, casos, etc.	Si. Ejemplos reales, imágenes de internet (uso de la computadora, para proyectar diapositivas con resumen e imagen).
Alterna recursos	Si, Uso de PC y Pizarrón
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	Es metódica en cuanto a la secuencia de trabajo. Explicar, dar ejemplos, poner actividad, revisar. Pero ocupa diferentes recursos (PC, esquemas, etc.)
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	A veces, ya que los alumnos participan cuando ella pregunta, pero no le gusta que pregunten o participen mientras ella explica
El maestro promueve el respeto a las participaciones	A veces, ya que ella misma censura o hace comentarios incorrectos
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si usa anécdotas (mayormente familiares), pero su carácter y humor es un poco enojón, cortante y a veces agresivo
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Las preguntas son directas y muy precisas
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Mayormente Individual , sólo trabaja con binas cuando deja algún trabajo- tarea (actividad manual), o cuando tienen que utilizar la PC para bajar información.
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena
Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	No, casi siempre está en el mismo lugar parada o sentada (a un lado del pizarrón),

	sólo se mueve cuando alguien la llama.
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	Si, por su tipo de carácter
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, trata de mirar a todos para que ninguno se distraiga
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Si, enumera y organiza lo que escribe en el pizarrón, pone esquemas y dibujos
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material	
Uso individual	Si, no permite que se presten el material
Uso por equipo	No, a menos que usen la PC o hagan algún material
Uso de algunos alumnos	A veces, cuando no les permite pasar a todos a la PC, porque no han pagado internet o se portan mal.
Acompaña el discurso del maestro	Si
Relación del material con el contenido	Si, ya que utiliza muchas imágenes y esquemas
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si, cuando se trata de monografías, esquemas o algún material de ese tipo
Elaborado por el maestro	Si como: presentaciones en PC o dibujos
Elaborado por el alumno	Si como: copiar resumen, dibujos, etc.
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades y tareas por lista
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a sus

	compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	No, porque nos se les da permiso y si la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	Si, casi todos los días; a veces deja que terminen en casa al actividad que no concluyeron en clase, comparar algún material o investigar algo relacionado con el próximo tema.
Revisa tareas	Si, después de exponer su clase y mientras trabajan en alguna actividad. Lo hace conforme a la lista de asistencia.
Corrige tareas	Si, les marca el resultado o respuesta correcta en sus tareas
Hace comentarios	Si, escribe los comentarios en las tareas y después les explica lo que paso
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, para reforzar su tema o clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, buenos y malos
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Evaluación individual y de pares (en trabajos de investigación o manuales)
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	A veces, ya que en ocasiones avergüenza a los alumnos (depende del alumno que este contestando)
Inhibe la participación que considera errónea	Si, no deja que los alumnos terminen de hablar cuando la respuesta es incorrecta
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora alunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Zoraida Juárez **Materia: Ingles 1**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programada	No, a veces no le alcanza el tiempo para terminar la clase o a veces le sobra
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema que se está dando
Relación de la actividades con el tema	Los ejercicios y actividades son para reforzar y hacer más fácil la comprensión del tema
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	A veces se pierde un poco del tema o no da un cierre, todo depende del tiempo y el tema que se este viendo
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	A veces porque le cuesta trabajo el idioma (está yendo a curso de ingles)
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas casos, etc.	Si como: palabras ilustradas, traducción de canciones, cuestionarios, entre otros
Alterna recursos	Si, combina los recursos dependiendo de la clase
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	Es rutinario en cuanto a al forma de llevar la clase: Explica, pone ejemplos, da una actividad y revisa
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, aunque algunos alumnos casi no participan porque les da vergüenza pronunciar mal.
El maestro promueve l respeto a las participaciones	A veces, ya que en ocasiones también llega a participar en comentarios para hacerle burla a los alumnos.
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	No, solo pone ejemplos sencillos, pero su carácter es bastante accesible, aunque se desespera cuando ya son las dos ultimas horas y los alumnos ya están alterados por salir de clases.
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	A veces, ya que le cuesta trabajo formular las preguntas de la forma correcta y a veces no lo logra (sobre todo porque no tiene dominio del idioma y no se entiende la pronunciación)
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Trata de trabajar en todas las modalidades
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz regular

Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Si, para que los alumnos no se distraigan y revisa que todos trabajen y tomen nota
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	Si, incluso a veces actúa alguna escena para que se entienda la clase
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	Solo cuando ya es la ultima hora se llega a molestar porque los alumnos están muy inquietos y no ponen atención a la clase
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, checa que todos estén trabajando y no estén jugando o perdiendo el tiempo
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Si, enumera y lleva un secuencia en lo que escribe
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material	
Uso individual	Si, no permite que se presten el material
Uso por equipo	Solo cuando el trabajo o actividad lo requiere (traducciones, cuestionarios, etc.)
Uso de algunos alumnos	No.
Acompaña el discurso del maestro	Si
Relación del material con el contenido	Si, ya que utiliza imágenes para reforzar la clase
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si, en el caso de monografías, algún dibujo que les pida u otro material
Elaborado por el maestro	Si, ella elabora cuestionarios impresos o ejercicios ilustrados para que los completen
Elaborado por el alumno	Si, dibujos que ilustren la clase
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)

Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades conforme van terminando, los apunta en las lista y ya no les deja otro trabajo.
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a sus compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	A veces, cuando no terminaron algún trabajo, o es necesario que traigan un avance o material que se ocupara en la siguiente clase o tema.
Revisa tareas	Si, en todas las clases y registra quien cumplió y quien no
Corrige tareas	Si, corrige la tarea con todo el grupo, en ocasiones lo hace de forma individual
Hace comentarios	Si, los hace directamente al alumno o los anota en la libreta del alumno
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, complementan la clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, los corrige si es necesario
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Evalúa individualmente pero toma en cuenta las participaciones o trabajos en pares o grupo.
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, les da pistas o les ayuda
Inhibe la participación que considera errónea	A veces, dependiendo de su humor y de la respuesta que de el alumno
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora algunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Alejandro Avalos Campos Materia: Español 1

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programado	Si planea y administra su clase, pero no le alcanza el tiempo, ya que constantemente llega 15 o 20 min. tarde y en ocasiones el depto. de subdirección ya no le permite dar su clase.
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema, pone ejemplos y ejercicios variados para la mejor comprensión del tema
Relación de la actividades con el tema	Los ejercicios y actividades son para reforzar el tema explicado en la clase y que no queden dudas
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	Si tiene secuencia, aunque a veces por la falta de tiempo no da cierre
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Expone con claridad el objetivo y actividades a realizar y si es necesario repite hasta que quede claro.
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas, casos, etc.	Si, actuaciones, discusiones, debates, exposición de los alumnos, entre otros.
Alterna recursos	Si, utiliza varios recursos en diferentes momentos de la clase.
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	No, varia dependiendo del tema que se vaya a dar en ese día.
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, constantemente incita a los alumnos participar preguntándoles o haciendo alguna broma que no se sale del tema.
El maestro promueve el respeto a las participaciones	Si, aunque también hace bromas a los alumnos
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si usa anécdotas y su carácter es bastante accesible aunque es muy exigente
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Las preguntas son muy claras y precisas, para que los alumnos las entiendan
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Mayormente trabaja en equipos de tres o cinco personas para que los alumnos se relacionen entre si y enriquezcan el trabajo, pero también favorece las actividades individuales.
Conducta verbal	

Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena
Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Camina entre las filas y se detiene a ver que todos estén trabajando y tomando nota
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	No a menos que los alumnos lo hagan enojar con sus actitudes o groserías.
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, trata de mirar a todos para que ninguno se distraiga y todos pongan atención
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Organiza lo que escribe en el pizarrón para que quede claro y los alumnos puedan copiarlo.
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material (adicional)	
Uso individual	Si, se permite que se presten las cosas
Uso por equipo	Si , depende de la actividad y el tema que se vaya a realizar en clase
Uso de algunos alumnos	No
Acompaña el discurso del maestro	Si, el material es parte complementaria de la clase
Relación del material con el contenido	Si, se complementan y hace más amena la clase
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Solo en algunas veces
Elaborado por el maestro	No
Elaborado por el alumno	Si, ilustraciones que acompañan los textos de la clase
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o

	juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades y tareas por lista
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a algunos de sus compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	Si, casi todos los días; a veces deja que terminen en casa al actividad que no concluyeron en clase, comparar algún material o investigar algo relacionado con el próximo tema
Revisa tareas	Si, al principio de la clase o después de exponer su clase y mientras trabajan en alguna actividad. Toma nota de los que cumplieron.
Corrige tareas	Si, les marca la respuesta correcta
Hace comentarios	Si, los hace verbales cuando revisa
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, para reforzar su tema o clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, buenos y malos
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Deja trabaos en equipos , pero la evaluación es individual
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, anima y bromea con los alumnos para que contesten correctamente.
Inhibe la participación que considera errónea	A veces, dependiendo del alumnos (ya que hay alumnos que solos quieren contestar para bromear o poner desorden)
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora alunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Alejandro Avalos Campos Materia: Ciencias 3

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programado	Si planea y administra su clase de acuerdo al tiempo que tiene. (45-50 min.), en algunas ocasiones los alumnos terminan rápido el trabajo y le llega a sobrar tiempo de clase.
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema, pone ejemplos y actividades para la mejor comprensión del tema
Relación de la actividades con el tema	Los actividades son para reforzar el tema explicado en la clase y que no queden dudas
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	Si tiene secuencia, aunque a veces no da un cierre muy marcado.
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Expone con claridad el objetivo y actividades a realizar y si es necesario repite hasta que este claro.
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas, casos, etc.	Si, exposición de los alumnos, maquetas, pero sobretodo experimentos.
Alterna recursos	Si, utiliza varios recursos (pizarrón, retroproyector, proyector de cuerpos opacos, videos, PC).
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	No, varia dependiendo del tema que se vaya a dar en ese día.
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, incita a los alumnos a participar, les hace preguntas o pide que le den ejemplos.
El maestro promueve el respeto a las participaciones	Si, aunque también hace bromas a los alumnos
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si usa anécdotas y su carácter es bastante accesible aunque es muy exigente
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Las preguntas son muy claras y precisas, para que los alumnos las entiendan
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Mayormente trabaja en equipos de tres o cinco personas para que los alumnos se relacionen entre si y enriquezcan el trabajo, pero revisa y califica las actividades en forma individual.
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena

Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Camina entre las filas y se detiene a ver que todos estén trabajando y tomando nota
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	No a menos que los alumnos lo hagan enojar con sus actitudes o groserías.
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, trata de mirar a todos para que ninguno se distraiga y todos pongan atención
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Organiza lo que escribe en el pizarrón para que quede claro y los alumnos puedan copiarlo.
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material (adicional)	
Uso individual	Si, no se permite que se presten las cosas, a menos que el material se haya pedido para hacer el experimento en equipo
Uso por equipo	Si , depende de la actividad y el tema que se vaya a realizar en clase
Uso de algunos alumnos	No. Todos trabajan y los que no llevan material no entran a clase o se les pone hacer otra cosa (resumen o planas)
Acompaña el discurso del maestro	Si, el material es parte complementaria de la clase
Relación del material con el contenido	Si, se complementan y hace más amena y entendible la clase
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si. Jeringas, globos, botellas, entre otros
Elaborado por el maestro	No
Elaborado por el alumno	Si, ilustraciones que acompañan los textos de la clase, maquetas, experimentos, etc.
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de

	dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades y tareas por lista
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a algunos de sus compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	Si, casi todos los días; a veces deja que terminen en casa al actividad que no concluyeron en clase, comparar algún material o investigar algo relacionado con el próximo tema
Revisa tareas	Si, al principio de la clase (cuando pide material) o después de exponer su clase y mientras trabajan en alguna actividad (cuando son esquemas, resumen, cuadros, etc.). Toma nota de los que cumplieron.
Corrige tareas	Les marca las correcciones en su cuaderno
Hace comentarios	Los hace verbales cuando revisa
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, para reforzar su tema o clase (experimentos y exposiciones)
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, buenos y malos (se lleva con el grupo)
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Deja trabajos en equipos , pero la evaluación es individual
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, anima y bromea con los alumnos para que contesten correctamente.
Inhibe la participación que considera errónea	A veces, dependiendo del alumnos (ya que hay alumnos que solos quieren contestar para bromear o poner desorden)
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora alunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Alejandro Avalos Campos **Materia: Inglés 3**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programado	Si planea y administra su clase de acuerdo al tiempo que tiene. (45-50 min.), en ocasiones le sobra tiempo de clase.
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema, pone ejemplos para una la mejor comprensión
Relación de la actividades con el tema	Los actividades son para reforzar el tema explicado en la clase y no haya dudas
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	Si tiene secuencia, aunque a veces no da un cierre.
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Expone con claridad el objetivo y actividades a realizar y si es necesario repite hasta que este claro.
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas, casos, etc.	Si, exposición de los alumnos, maquetas, cuestionarios, traducciones, diálogos.
Alterna recursos	Si, utiliza varios recursos (pizarrón, videos, proyector de cuerpos opacos).
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	No, varia dependiendo del tema que se vaya a dar en ese día.
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, incita a los alumnos a participar, les hace preguntas o pide que le den ejemplos.
El maestro promueve el respeto a las participaciones	Si, aunque también hace bromas a los alumnos
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si usa anécdotas y su carácter es bastante accesible aunque es muy exigente
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Las preguntas son muy claras y precisas, para que los alumnos las entiendan
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Trabaja con equipos para que los alumnos enriquezcan el trabajo, pero la calificación es individual.
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena
Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz alto
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Camina entre las filas y se detiene a ver que todos estén trabajando y tomando nota
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No

Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	No a menos que los alumnos lo hagan enojar con sus actitudes o groserías.
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, trata de mirar a todos para que ninguno se distraiga y todos pongan atención
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Organiza lo que escribe en el pizarrón para que los alumnos puedan copiarlo.
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material (adicional)	
Uso individual	Si. no se permite que se presten las cosas (diccionario, libro, etc.)
Uso por equipo	Si, depende de la actividad que se vaya a realizar en clase (diálogos, entrevistas, etc)
Uso de algunos alumnos	No.
Acompaña el discurso del maestro	A veces, ya que el material lo ocupan después de que ya se explico la el tema (para la actividad de refuerzo)
Relación del material con el contenido	Si. Se complementan para hacer más clara la clase
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si. Ilustraciones o accesorios para maqueta
Elaborado por el maestro	Si, cuestionarios, sopa de letras
Elaborado por el alumno	Si, ilustraciones que acompañan los textos de la clase, maquetas, material para exposiciones, etc.
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades y tareas por lista
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a algunos de sus compañeros que no

	entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	Si, casi todos los días; a veces deja que terminen en casa al actividad que no concluyeron en clase, comparar algún material o investigar algo relacionado con el próximo tema
Revisa tareas	Si, después de exponer su clase y mientras trabajan en alguna actividad. Toma nota de los que cumplieron.
Corrige tareas	Les marca las correcciones en su cuaderno
Hace comentarios	Los hace verbales cuando revisa
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, para reforzar su tema
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, buenos y malos (se lleva con el grupo)
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Deja trabajos en equipos , pero la evaluación es individual
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, anima y bromea con los alumnos para que contesten correctamente.
Inhibe la participación que considera errónea	A veces, dependiendo del alumnos (ya que hay alumnos que solos quieren contestar para bromear o poner desorden)
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora alunas participaciones

Guía de observación en aula

Profesora: Rosalba Rodríguez **Materia: Español 3**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programada	A veces, ya que en ocasiones no le alcanza el tiempo para terminar la clase y otras le sobra
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema que se está dando
Relación de la actividades con el tema	Los ejercicios y actividades son para reforzar y comprender el tema
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	A veces, todo depende del tiempo, el tema o de la actitud de los alumnos
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	Es clara pero a veces los alumnos no le entienden o no le hacen caso (la ignoran)
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas casos, etc.	Si como: cuestionarios, entrevistas, discusiones, investigaciones, entre otros
Alterna recursos	Si, combina los recursos dependiendo de la clase
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	No, trata de variar el método de enseñanza para que lo alumnos no se aburran y pongan atención.
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, aunque algunos alumnos casi no participan porque no les interesa la clase y se la pasan jugando o platicando.
El maestro promueve l respeto a las participaciones	Si, no le gusta que los alumnos se burlen de sus compañeros.
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si. Trata de hacer amena y atractiva la clase para que los alumnos no se distraigan y aprendan.
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	Son precisas y cuando los alumnos no las comprenden las explica nuevamente
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Trata de trabajar en todas las modalidades, para que las clases sean variadas
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz buena
Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz medio
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Si, para que los alumnos no se distraigan y revisa que todos trabajen y tomen nota
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan	A veces.

discurso	
Inexpresivo, manos en los bolsillos	No
Gestos exagerados o enojosos	Solo cuando los alumnos no ponen atención y se portan groseros.
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, checa que todos estén trabajando y no estén jugando o perdiendo el tiempo
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	Es muy organizada con las anotaciones que hace en el pizarrón, para que se entienda lo que está explicando
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material	
Uso individual	A veces, ya cuando alguno no trae su material individual, permite que se lo presten unos a otros
Uso por equipo	Si
Uso de algunos alumnos	No
Acompaña el discurso del maestro	Si, el material complementa la clase
Relación del material con el contenido	Si, el material es una parte muy importante de la clase
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si, en el caso de monografías, algún dibujo que les pida u otro material
Elaborado por el maestro	Si, ella elabora cuestionarios, cuadros, etc.
Elaborado por el alumno	Si. Dibujos , laminas para exposición, etc.
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades conforme van terminando, los apunta en las lista y ya no les deja otro trabajo.
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a sus

	compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	A veces, cuando no terminaron algún trabajo o es necesario que traigan material que se ocupara en la siguiente clase.
Revisa tareas	Si, en todas las clases y registra quien cumplió y quien no
Corrige tareas	Si, corrige la tarea con todo el grupo, en ocasiones lo hace de forma individual
Hace comentarios	Si, los hace directamente al alumno o los anota en la libreta del alumno (depende de cada caso)
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, complementan la clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, los corrige o complementa si es necesario
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Evalúa individualmente y por equipo
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, les da pistas o les ayuda
Inhibe la participación que considera errónea	No. Deja que terminen y después los corrige o explica
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	Ignora las participaciones que no tiene nada que ver con la clase

Guía de observación en aula

Profesora: Raúl Alberto **Materia: Tecnología 1 y 3**

Observable	***Comentarios***
1. Estructura de la clase	
Dosificación del tiempo, empieza y termina en el tiempo programada	Normalmente no le alcanza el tiempo, ya que se la pasa callando, regañando y controlando al grupo; por lo que da muy poco de clase (cuando los alumnos están en PC, si le alcanza el tiempo)
Participación	
Relación de sus comentarios con el tema	Comentarios de acuerdo al tema que se está dando, aunque avece se sale del tema
Relación de la actividades con el tema	Si hay relación, y las actividades buscan reforzar la clase
Organización y método	
Clase bien secuenciada, inicio, desarrollo y cierre	No hay secuencia, inicia bien pero en el desarrollo se pierde (por la conducta de los alumnos) y no termina de explicar, por lo tanto no puede cerrar la clase.
Explica con precisión lo que se ha de conseguir	A veces, porque le cuesta trabajo mantener controlado al grupo (sobre todo 1º.)
Usa diferentes estrategias de enseñanza: discusiones, problemas casos, etc.	Trata de variar las estrategias pero le cuesta trabajo atraer la atención de los alumnos. Utiliza la PC e internet
Alterna recursos	A veces. Mientras unos están en PC, otros toman teoría para que no se distraigan
Es rutinario utiliza el mismo método y recurso	Trata de no ser rutinario pero debido a la actitud de los alumnos, termina cayendo en la rutina
Ambiente de aprendizaje	
El maestro da pautas para participar	Si, pero en muchas ocasiones los alumnos no participan porque no les interesa y solo quieren estar jugando (sobre todo 1º.)
El maestro promueve el respeto a las participaciones	Si. Pero los alumnos en ocasiones se portan irrespetuosos aún con el maestro
Usa anécdotas, buen humor relacionados con el tema	Si usa anécdotas y tiene un carácter muy accesible y paciente
Sus preguntas son muy complejas o poco precisas	A veces, ya que le cuesta trabajo formular las preguntas de la forma correcta (sobre todo porque no tiene mucho control de grupo)
2. Relación maestro- alumno	
Organización del grupo	
Individual, binas, equipos	Individual en clases teóricas Equipos en clases practicas (uso PC)
Conducta verbal	
Voz. Modulación (buena, regular mala)	Modulación de voz regular

Volumen (alto, medio, bajo)	Volumen de voz medio y bajo
Conducta no verbal	
Espacio. Se mueve entre los alumnos, se desplaza por el aula	Si, para poder poner control en los alumnos y que pongan atención
Gesticulación	
Gestos en sincronía con el habla, refuerzan discurso	No
Inexpresivo, manos en los bolsillos	Es poco expresivo, pero no tiene las manos en los bolsillos
Gestos exagerados o enojosos	No
Mirada	
Contacto con todos los participantes del grupo	Si, busca que todos pongan atención y no estén jugando o perdiendo el tiempo
Fija en un punto o sólo hacia una persona	No
3. Materiales y recursos	
Pizarrón	
Uso del pizarrón de manera organizada, resaltando lo más relevante	A veces, porque en otras ocasiones no se le entiende que escribió y en que orden.
Libro de texto/material impreso	
Como base para el curso	Es la herramienta primordial de trabajo (es una exigencia de la institución, si es posible deben terminar el libro al final del curso y debe estar revisado)
Como material opcional	No
Sólo lo utiliza el alumno	No
Sólo lo utiliza el maestro	No
Uso del material	
Uso individual	No
Uso por equipo	Si, sobre todo cuando se usa la PC
Uso de algunos alumnos	Cuando pasa a unos primero
Acompaña el discurso del maestro	A veces
Relación del material con el contenido	Si, ya que primero da la teoría y luego deja que practiquen lo aprendido
Los alumnos trabajan con él	Si
Elaboración	
Comprado	Si, en el caso de monografías, algún dibujo que les pida u otro material
Elaborado por el maestro	No
Elaborado por el alumno	Si como: diapositiva e investigaciones
Distractores	
Interrupción durante la clase	Si, Por Orientación (pase de lista, algún regaño, cita o aviso); Por personal de dirección (para revisar algo o llamara alguien); Por alumnos que platican, gritan o juegan el clase (en pocas ocasiones)
Alumnos que ya terminaron platican de un tema, no de la clase	Si, normalmente es lo que hacen los alumnos, ya que la profesora, les va revisando sus actividades conforme van

	terminando, los apunta en las lista y ya no les deja otro trabajo.
Alumnos que platican en clase respecto del tema	Se da en muy pocas ocasiones (entre alumnos que les están explicando a sus compañeros que no entendieron)
Tiempo utilizado por algunos alumnos que no terminaron la tarea	Solo cuando ya terminaron la actividad que se les dejo; porque si no han terminado y la maestra los descubre, les retira el libro o el material de la materia de la cual están haciendo tarea y es llevado a orientación (a veces no se les entrega, a menos que la maestra quiera o hable con el alumno)
4. Evaluación	
Trabajo con tareas	
Deja tareas	En pocas ocasiones, investigaciones, resumen o material que se ocupara en la siguiente clase o tema.
Revisa tareas	Si, aunque a veces se le olvida. Registra quien cumplió y quien no
Corrige tareas	A veces, cuando le da tiempo
Hace comentarios	Si, los hace directamente al alumno
Ejercicios y actividades	
Pone ejercicios	Si, complementan la clase
Hace comentarios a las respuestas de los estudiantes	Si, los corrige si es necesario
Hace agregados al tema	No
Dirige a los estudiantes que no demuestran su trabajo	---
Otras formas de evaluación: pares, grupal, auto evaluación, etc.	Evalúa individualmente y por equipo
Actitud hacia la participación de los estudiantes	
Estimula las respuestas correctas	Si, les ayuda
Inhibe la participación que considera errónea	No
Hace comentarios a cualquier tipo de participación	No, a veces ignora algunas participaciones (de los alumnos que están jugando)

3.3 Cuestionarios

3.3.1 "Cuestionario para jóvenes de secundaria para detectar Violencia familiar y maltrato infantil" [14]

(Muestra de 19 alumnos)

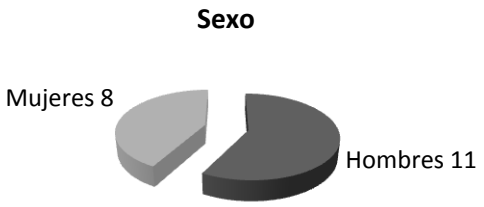
Fecha de aplicación: 11 / 12 / 2008

Objetivo:

Detectar alumnos que sufren o han sufrido violencia familiar o maltrato infantil y con que frecuencia; para canalizarlos y darles ayuda individual y especializada.

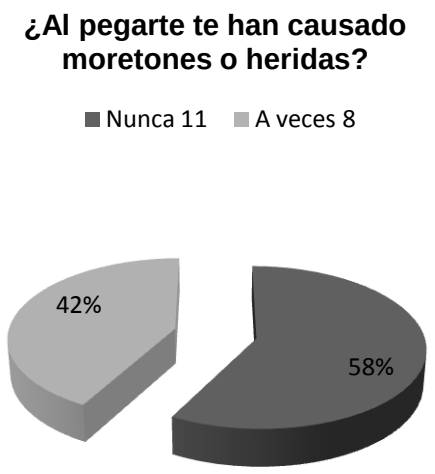
A continuación se presentan algunas graficas que muestran el porcentaje de violencia y maltrato infantil que se encontró en la muestra de 19 alumnos

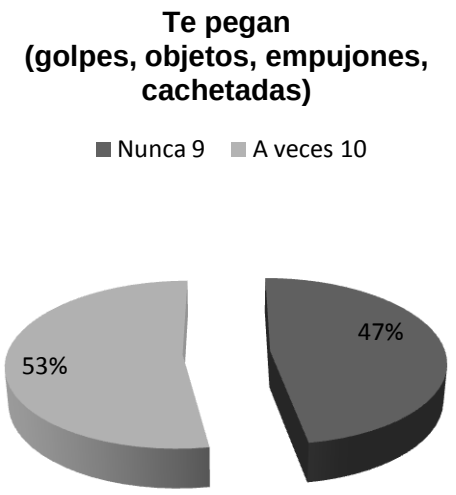
Preguntas generales



[14] Ver formato de aplicación en el Anexos Pág. 145

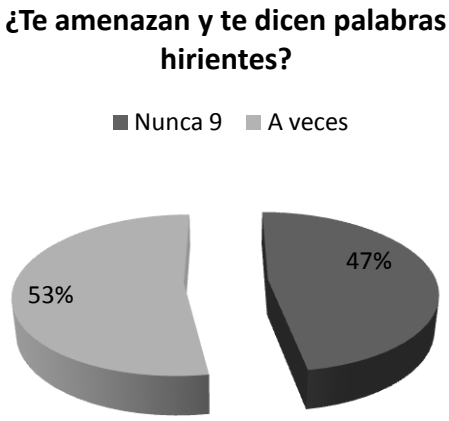
Porcentaje de alumnos que sufren maltrato y violencia física





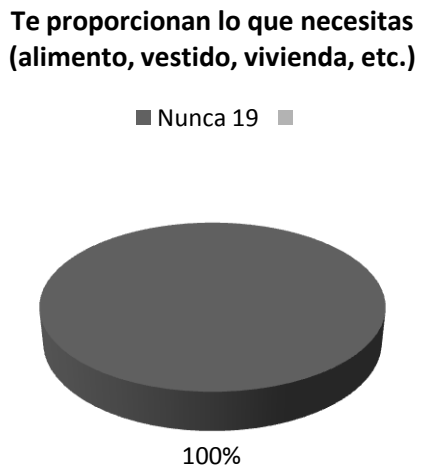
En más de la mitad de los casos se da el maltrato y violencia física, pero los alumnos expresaron que los golpes son algo normal que sus padres usan cuando están enojados o cuando se portan mal los alumnos.

Porcentaje de alumnos que sufren maltrato y violencia emocional y psicológica



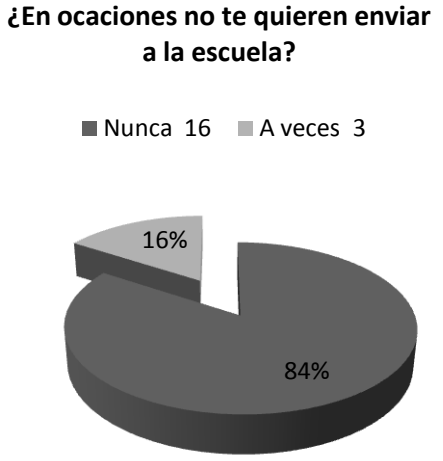
De igual manera que con el maltrato y violencia física, la violencia emocional que los alumnos sufren en sus hogares, es vista como parte de su forma de expresarse y manifestar enojo contra algún familiar, aunque esto les afecte y les duela; de echo comentaron que después de desquitan. Con esto podemos ver que muchas ocasiones se repiten y reproducen los patrones violentos que se viven en la familia, formando un círculo de violencia, que no solo afecta a la familia, sino también a la sociedad.

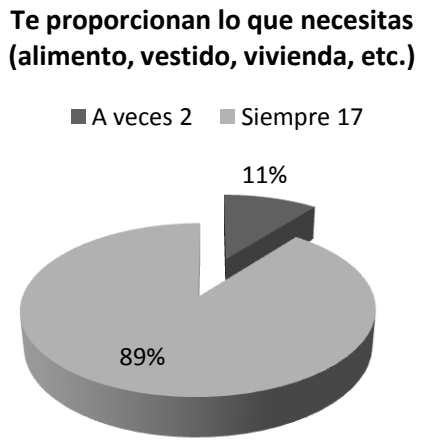
Porcentaje de alumnos que sufren maltrato y violencia Sexual



En el cuestionario no se detecto a ningún alumno que haya sido victima de maltrato y violencia sexual.

Porcentaje de alumnos que sufren maltrato y violencia Económica





Hubo un porcentaje mínimo (11% aproximadamente) de alumnos que sufrían maltrato y violencia económica, es decir, que padecen el la cuestión alimenticia, no porque no tengan, sino porque sus padres los castigan no dándoles de comer o proveyéndoles lo que necesitan para la escuela.

Aunque en este cuestionario no hubo alguna pregunta para detectar negligencia, en entrevista (platicas informales) con los 19 encuestados, se detecto que más del 50% de los alumnos eran victimas de negligencia y abandono, esto debido a que sus padres trabajaban y la mayor parte del día los alumnos estaba solos, sin supervisión de un adulto. Y cuando los padres se encontraban en casa, descansaban pero de igual manera no estaban al tanto de sus hijos.

3.3.2 "Cuestionario socioeconómico" [15]

(Muestra de 19 alumnos)

Este cuestionario fue proporcionado por el departamento de orientación (ya lo habían aplicado), para verificar algunos datos y obtener información general que se requería para el trabajo de investigación. Este instrumento solo fue un apoyo en cada uno de los casos.

3.3.3 Pruebas Psicopedagógicas Aplicadas[16]

Fecha de aplicación: 09 de Enero de 2009

Pruebas que se realizaron a 20 alumnos reportados con algún problema de aprendizaje, para la intervención y diseño de estrategias de aprendizaje.

[15]Ver formato de aplicación en el Anexos Pág. 148
[16]Ver formato de pruebas de lateralidad y lectura en el Anexos Pág. 155

(De estos 20 casos se tomaron los 7 casos más significativos, que presentaban violencia y maltrato)

Grado	# de Caso	Prueba aplicada			
		Lectura	Lateralidad	Figura humana[17]	Familia[18]
Primero	*1*	✓	✓	✓	✓
	2	✓	✓	✓	✓
	3	✓	✓	✓	✓
	4	✓	✓	✓	✓
	5	✓	✓	✓	✓
	6	✓	✓	✓	✓
	7	✓	✓	✓	
Segundo	8	✓	✓	✓	✓
	9	✓	✓	✓	✓
	10	✓	✓	✓	✓
Tercero	11	✓	✓	✓	✓
	12	✓	✓	✓	✓
	13	✓	✓	✓	✓
	14	✓	✓	✓	✓
	15	✓	✓	✓	✓
	16	✓	✓	✓	✓
	17	✓	✓	✓	✓
	18	✓	✓	✓	✓
	19	✓	✓	✓	✓
	20	✓	✓	✓	✓

4 Estudios de Casos[19]

Para el análisis de datos, se escogió una muestra significativa de los 7 casos que se consideraron más graves que se tomaron en esta práctica, (presentaban problemas en su rendimiento escolar y sufrían de violencia y maltrato infantil).

[17]Portuando, Juan (2001) *"La figura humana. Test proyectivo de karen Machover"* Colofón S. A. México
[18] Lluís, Josep (1978) "*Test de la familia. Cuantificaciones y análisis de variables socioculturales y de estructura familiar"* Oikos-tau, s.a. ediciones. Barcelona, España
[19]Ver tabla de muestra de 20 casos de los cuales se seleccionaron 7 Anexo Pág. 166

Estudio de caso #1 *(12 años ,Masculino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Ricardo Flores Magón Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Mamá Hermana Hermana	37 años 15 años 14 años	Femenino Femenino Femenino	Separada Soltera Soltera
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	Han vivido en dos lugares: 1º. En la casa de la abuelita materna (en el mismo municipio) y en su domicilio actual. Se cambiaron porque querían su casa propia y les gusta vivir ahí.		
Movilidad social vertical:	La época de mayor crisis económica fue pocos meses antes de que se separaran los padres del alumno, ya que el papá no aportaba dinero a la casa y no tenían lo que se necesitaba para sostener los gastos que generaba la familia; al irse el padre de la casa (fue una decisión que tomaron ambos padres), la madre toma toda la responsabilidad en la educación y gastos de la familia, con este cambio surgen problemas morales y emocionales, ya que comenzó a hacer falta la figura paterna en la vida de los hijos, afectando en gran medida al hijo varón -alumno- . Durante el tiempo que la pareja estuvo junta tuvieron problemas porque no se ponían de acuerdo en las decisiones (de cualquier índole) y salían enojados o peleados. Actualmente la que sostiene la familia es la madre (el papá no aporta nada y tiene otra familia), la cual trabaja en una gasolinera, ella no se siente conforme ni satisfecha con su empleo, pero debido a su edad y poca escolaridad es lo único que a podido conseguir y no le va mal; de esta forma puede darle a sus hijos lo que necesitan, lo que la hace sentir tranquila, aunque le gustaría que sus hijos salieran adelante en los estudios para que pudieran mejorar su estilo de vida.		
Historia ocupacional	La madre empleada en una gasolinera (despachadora de gasolina) y se sostiene de la propinas que le dan los clientes; los tres hijos son estudiantes de secundaria y no trabajan. La madre comenzó a trabajar desde los 15 años (cuando se salió de la secundaria) haciendo mandados, se caso (unión libre) y tuvo hijos, pero nunca dejo de trabajar. Los mayores problemas que ha enfrentado para conseguir empleo son su edad y su nivel escolar.		
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos			

Ingresos:	La madre trabaja y recibe sus ingresos a través de propinas que le dan sus clientes y va desde $200 y $400 diarios, según el turno y el día. El ingreso se distribuye en alimentación, vestido, educación, agua y luz; depende de lo que gana la mamá es lo que gastan.
Consumos:	Con lo que se gana comen bien (carne, verduras, leche, pan, etc.)
Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia con tres cuartos (1 habitación para dormir, 1 cocina-comedor y 1 baño), cuenta con agua potable, luz, teléfono, computadora; está hecha de tabique y loza.
Vestido:	Todos visten de forma sencilla y aseada (bañados), pero el alumno a veces lleva el uniforme (pantalón y zapatos) sucios porque no los lava.

4. Educación

Formal	***Informal***
• Mamá (secundaria trunca) • Hermana (cursa 3º de secundaria) • Hermana (cursa 2º de secundaria) • Alumno (cursa 1º de secundaria) Actualmente las hijas van muy bien en la escuela, pero en el caso del hijo -alumno- hay muchos problemas; no quiere seguir estudiando, le cuesta mucho trabajo cumplir con las tareas y entender las materias, tiene mala conducta y se la pasa en la calle (esto ocurre a partir de que inicio la secundaria). La mamá quiere que sus hijos sigan estudiando hasta terminar una carrera.	Dentro del hogar no tienen una disciplina, ya que por el tiempo que la mamá está fuera de casa (trabajando), casi no está con sus hijos y se han criado libremente (sin autoridad); la forma de solucionar los problemas o actitudes negativas de los hijos es gritándoles o golpeándolos (bofetadas o golpes) para que le hagan caso(en el momento); cabe resaltar que cuando la mamá descansa en su trabajo, a veces va a las escuelas donde asisten sus hijos a pedir informes de sus avances y conducta.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente

Intervención	El alumno fue enviado al departamento de orientación en el segundo bimestre escolar (octubre- noviembre) por faltas constantes, problemas de conducta y bajo rendimiento escolar (no ponía atención en clase, no cumplía con tareas y trabajos y en sus exámenes salió con calificaciones muy bajas o reprobatorias).
Diagnóstico[20]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en dos: pedagógico y psicológico; el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y el problema psicológico fue canalizado al DIF- Los Reyes, para que el alumno y su mamá recibieran asesoría y fueran evaluados; ya que esto rebaza las funciones del orientador.

[20]Ver anexos pág.159 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

Estudio de caso #2 *(15 años ,Masculino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Valle de los Reyes Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Papá Mamá Hermana	47 años 45 años 14 años	Masculino Femenino Femenino	Casado Casada Soltera
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	Desde que se caso la pareja han vivido en el mismo lugar (domicilio actual) ya que es casa propia y les gusta vivir ahí.		
Movilidad social vertical:	Gracias al trabajo del papá se han mantenido económicamente, pero en los últimos meses han tenido gastos extra debido a la compra de medicamentos para su hijo (problema que tiene desde su nacimiento –falta de oxigenación en el cerebro- provocando retraso en algunas áreas cognitivas). A lo largo de su matrimonio han presentado diversas etapas de crisis moral, económica, emocional y social, una de ellas y que ha marcado su vida es el hecho de que la mamá no podía tener hijos y gastaron mucho dinero en tratamientos y al no obtener resultados decidieron adoptar un hijo –el alumno- arreglaron todo, pero no contaban con que el niño iba tener problemas al nacer, aún así decidieron adoptarlo; lo que no se imaginaron fue que al año de haber adoptado, la mamá iba a quedar embarazada dando a luz a una niña muy sana, esto provocó un shock en los padres y no sabían como tratar a cada uno de sus hijos –esto ha trascendido y sigue siendo un problema para los padres en estos momentos-, no saben como disciplinar y ejercer autoridad sobre ellos, sobre todo en el caso de el hijo, ya que a sus 15 años actúa como un niño de 11 -cognitivamente-, pero como un niño de 4 –emocionalmente- y hace berrinches, se tira al piso, entre otros. Para los padres ha sido muy difícil manejar esta situación, pero no han buscado ayuda profesional.		
Historia ocupacional	El jefe de familia (el padre) es mecánico y la esposa se dedica al hogar. Los hijos son estudiantes de secundaria, la hija cursa 2º. De secundaria y el hijo 1º (por segunda ocasión).		
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos			
Ingresos:	El padre tiene su taller mecánico y de ahí percibe su salario el cual varía dependiendo del trabajo que se tenga. El ingreso se distribuye en alimentación, vestido, educación, agua, luz, medicinas, entre otros.		
Consumos:	Con lo que se gana todos comen bien (carne, leche, pan, etc.), y les dan a los hijos el dinero suficiente para comprar su lunch.		

Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia con siete cuartos (1 cocina, 1 baño, 1 sala, 1 comedor, 3 habitaciones para dormir), cuentan con agua potable, luz, teléfono, computadora y está hecha de tabique y loza.
Vestido:	Todos se visten de forma sencilla y aseada (limpios y bañados). En el caso del hijo, no pone atención a su arreglo personal.

4. Educación

Formal	***Informal***
• Papá (Preparatoria terminada) • Mamá (Secundaria terminada) • Hermana (cursa 2º de secundaria) • Alumno (cursa 1º de secundaria) La hija lleva muy buenas calificaciones, pero en el caso del hijo es el segundo año que cursa 1º. De secundaria y además presenta bajas calificaciones y reprobación, mala conducta, es irrespetuoso y está en riesgo de reprobar nuevamente el1er. Año, lo que lo llevaría a tener que cursar la secundaria abierta debido a su edad; además de que no quiere seguir estudiando y dice que le da flojera trabajar. Los padres ya no saben que hacer, pero no lo han llevado a escuelas especializadas, donde puedan atender y ayudar a adolescentes con problemas como el de su hijo -alumno-.	Dentro del hogar está el problema de que quieren educar y exigir lo mismo a ambos hijos (lo cual resulta bastante difícil), además de que debido al problema que presenta el hijo -alumno-, no le ponen reglas, lo dejan hacer lo que quiera y cuando le quieren enseñar valores y disciplina, el alumno hace berrinche, amenaza con irse, llora, etc. Y causa un grave conflicto en los padres lo cuales no saben como controlarlo.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente

Intervención	El alumnos fue enviado al departamento de orientación al partir del tercer bimestre (Finales de noviembre) por problemas de conducta y bajo rendimiento escolar (se distraía con mucha facilidad y distraía a otros, se ponía a gritar en clase, no cumplía con tareas y trabajos y en sus exámenes salió con calificaciones muy bajas o reprobatorias).
Diagnóstico[21]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Además de que ya se tenía un poco de conocimiento acerca del problema medico que padecía el alumno. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en dos: pedagógico y clínico (psicológico y psiquiátrico); el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y el problema clínico fue canalizado al Hospital infantil de psiquiatría, para que el alumno recibiera ayuda; ya que esto rebaza las funciones y conocimientos del orientador.

[21]Ver anexos pág. 160 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

Estudio de caso #3 *(13 años ,Masculino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Valle de los Reyes Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Papá Mamá Hermano	23 años 33 años 3 meses	Masculino Femenino Masculino	Unión libre Unión libre ---------
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	Primero la mamá y el alumno vivían con su abuelita (a unas calles de su domicilio actual), pero cuando se caso la mamá (unión libre), cambiaron de domicilio (el alumno se fue a vivir con su mamá hasta que nació su hermanito en noviembre del 2008).		
Movilidad social vertical:	En la cuestión económica, viven al día, ya que su economía depende de cuanto trabajo tenga el padrastro, aunque en el caso del alumno, recibe también apoyo de su abuelita materna, por lo que no sufre de necesidad económica. En el ámbito moral y/o social, la mamá se caso con una persona mucho más joven que ella y al principio dejo a su hijo –el alumno- al cuidado de su abuelita (o proveyéndole en ninguna área), la mamá al darse cuenta de los problemas que presentaba el alumno (sociales, morales, emocionales y escolares), decidió llevarlo a vivir con ella para estar al tanto de las necesidades de su hijo; pero el alumno no recibió la ayuda moral y emocional que requería ya que la mamá enfoca casi todo su tiempo a atender a su bebe y el alumno no se siente parte de esa familia, aunado a esto en su padrastro no ve una autoridad paterna porque tiene 23 años por lo cual es visto por el alumno como un amigo y no como un ejemplo paterno, además de que ha manifestado que necesita el cariño y apoyo de su mamá		
Historia ocupacional	El jefe de familia (padrastro) es mecánico empleado y la madre se dedica al hogar; el alumno cursa 1º. De secundaria y en algunas ocasiones o temporadas vacacionales trabaja con su padrastro.		
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos			
Ingresos:	El padrastro trabaja en un taller mecánico como empleado y de ahí percibe su salario el cual varía dependiendo de la cantidad de trabajo. El ingreso se distribuye en alimentación, educación, gastos médicos, vestido, agua, luz, entre otros.		
Consumos:	Con lo que se gana todos comen bien (carne, huevo, leche, verduras, frutas, etc.) y le dan al hijo el dinero suficiente para su almuerzo en la escuela (solo en pocas ocasiones no ha llevado dinero para comer).		
Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia (con los papás del padrastro, los cuales le dieron una parte de su terreno), con 4 cuartos (1 cocina- sala- comedor, 1 baño, 2 habitaciones para dormir), con servicio de agua potable, luz, teléfono, y está hecha de tabique y loza.		

Vestido:	Todos usan ropa sencilla y aseada (limpios y bañados). En el caso del hijo, a veces lleva el sweater o pantalón del uniforme roto y en otras ocasiones no lleva la camisa escolar o le falta parte del uniforme por que según él, se le olvida o está sucio.

4. Educación	
Formal	***Informal***
• Padrastro (secundaria terminada) • Mamá (secundaria terminada) • Alumno (cursa 1º de secundaria) Tanto a mamá como el padrastro ya no quisieron seguir estudiando. En el caso del hijo casi no le gusta la escuela –eso es lo que dice el alumno- presenta problemas como inasistencia constante –se le ha visto cuando se va de pinta-, lleva calificaciones bajas y reprobatorias, es peleonero, no cumple con las tareas, tiene mala conducta, se la pasa jugando en el salón y no pone atención; según él -el alumno- solo quiere estar con sus amigos y en la calle. La mamá ha optado por ir a la escuela y estar en las clases con él, prohibirle las salidas para que se ponga al corriente en la escuela, pero no ha funcionado.	Dentro del hogar la mamá regaña al alumno –le grita- pero no le presta atención en el área emocional y el alumno no hace caso a los regaños de su madre, ya que este busca que le de cariño, amor y comprensión, pero la mamá pone toda su atención a su bebe y el alumno se siente rechazado y con baja autoestima.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente	
Intervención	El alumnos fue enviado al departamento de orientación desde el inicio del ciclo escolar por la gran cantidad de faltas que tenía (incluso en dos ocasiones estuvo en riesgo de ser dado de baja, porque no se presentaba), problemas de conducta (peleas, faltas de respeto hacia los profesores, entre otros) y bajo rendimiento escolar (no ponía atención en clase ya que no entendía debido a sus constantes faltas, no cumplía con tareas y trabajos y en sus exámenes salió con calificaciones reprobatorias).
Diagnóstico[22]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en dos: pedagógico y psicológico; el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y el problema psicológico fue canalizado al DIF- Los Reyes, para que el alumno y su mamá recibiera asesoría psicológica.

[22]Ver anexos pág. 161 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

Estudio de caso #4 *(14 años ,Femenino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Ampliación Tecamachalco Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Mamá	47 años	Femenino	Unión libre
2. Historia del caso			
Origen:	La mamá nació en Veracruz, pero decidió venirse a vivir a la Cd. De México para trabajar, después se caso (unión libre), Todos sus hijos nacieron en la Cd. De México pero después se separó.		
Movilidad geográfica:	Han estado viviendo en su domicilio actual desde que sus padres decidieron vivir juntos, el padre se fue de la casa, pero la mamá y los hijos siguieron viviendo ahí hasta que cada uno se caso y solo quedo la mamá y la alumna. Tienen una constante movilidad ya que viajan muy seguido a Veracruz. La madre desea regresar a su lugar de origen (aunque cambia mucho de opinión debido a la relación que tiene con su pareja emocional), a la alumna le gusta vivir en el domicilio actual y no quiere irse. Vivió con su hermana, en la misma colonia por algunas semanas, pero ya regresó con su mamá.		
Movilidad social vertical:	Viven al día ya que económicamente dependen del trabajo de la mamá (vender ropa), y esto provoca que su economía sea escasa y la alumna se ha visto en la necesidad de trabajar (ayudando a su cuñado o haciendo mandados) para cubrir sus necesidades escolares. La época de mayor crisis económica, emocional, moral y/o social es cuando la mamá se pelea con su actual pareja sentimental, ya que emocionalmente no se siente bien y se irrita mucho, le grita a su hija, la insulta, amenaza y no le permite que acuda a la escuela; otro problema es que cuando la mamá regresa con su pareja, ignora y continua con actitud indiferente con respecto a su hija; esto a provocado heridas emocionales en la alumna, ella le ha manifestado a su mamá su sentir, pero la madre dice que no le importa y que ya no le va a ayudar (incluso le ha dicho que si no trabaja y ayuda en los gastos de la casa, que mejor se vaya). En una ocasión se fue la alumna de su casa y después de 20 días de no saber nada de ella, la mamá comenzó a buscarla por algunos días, pero como no la encontró, dejo de buscarla, la institución escolar no sabia nada, porque la alumna si continuaba asistiendo a la escuela, hasta que después de casi un mes, la mamá se presento a la secundaria a preguntar si su hija estaba ahí, las autoridades de la institución al darse cuenta de la negligencia, descuido y falta de preocupación por parte de la madre hacia la alumna, la mando llamar y dio parte de este hecho al Ministerio Publico del Municipio de Los Reyes, la Paz; quien a su vez pidió ayuda y apoyo del DIF, para una investigación y seguimiento del caso de la menor. Después de llegar a un acuerdo entre la menor, su mamá y las autoridades correspondientes, la alumna fue vivir con su hermana (solo durante unas semanas), y después regreso con su mamá, pero deben asistir constantemente a DIF. Otro problema que		

	se presento a raíz de lo antes mencionado, fue que la mamá dejo de ir al DIF y se llevo a su hija a Veracruz -según la señora, para ya no regresar-, lo que hizo que la alumna perdiera clases, meses después regresaron y se incorporó nuevamente y por algunas semanas siguió acudiendo al DIF.
Historia ocupacional	La madre es comerciante y la alumna cursa 2º. Secundaria y trabaja.
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos	
Ingresos:	La madre vende ropa y de ahí percibe su salario y sus ingresos dependen de la ropa que venda. El ingreso de la madre se distribuye en alimentación, vestido, renta, agua y luz. La alumna trabaja con su cuñado haciendo mandados y aseo, de lo que gana, compra los materiales que necesita para la escuela.
Consumos:	Con lo que gana la mamá deberían de alimentarse bien pero, comen muy poco al día y la alumna ya se acostumbro.
Habitación y mobiliario:	Renta una casa pequeñita con 3 cuartos (1 habitación para dormir –dividida en dos-, 1 cocina-comedor y 1 baño), cuenta con agua potable, luz, drenaje,; está hecha de tabique y techo de lamina.
Vestido:	Todos visten de forma sencilla y aseada (bañados). La alumna cuida mucho su aspecto físico, para verse siempre bien presentable.
4. Educación	
Formal	***Informal***
• Mamá (curso hasta 2º. De primaria) • Alumna (cursa 2º de secundaria) La mamá no siguió estudiando porque no le gustaba la escuela y le da igual si sus hijos estudian o no; en cambio la alumna es muy aplicada, cumple con sus tareas, saca buenas calificaciones (8-10), ha estado dos veces en el cuadro de honor, se esfuerza mucho en sus trabajos es una excelente estudiante y desea continuar sus estudios hasta donde pueda.	La educación en el hogar ha sido un poco contradictoria ya que la mamá busca que la hija tenga valores como: la responsabilidad, solidaridad, entre otros; pero no se le pone el ejemplo, ya que su mamá la insulta y le baja el autoestima, pero aún así la alumna es muy respetuosa, disciplinada y cumplida con los demás y en la escuela.
5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente	
Intervención	El alumnos fue enviado al departamento de orientación a partir del tercer bimestre (finales de noviembre) bajo rendimiento escolar y faltas, comenzó a bajar repentinamente en sus calificaciones y a faltar constantemente a la institución –cosa que antes no hacia-.

Diagnóstico[23]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en pedagógico, psicológico y jurídico; el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y el problema jurídico y psicológico fue canalizado al Ministerio Publico y al DIF- Los Reyes, para que el alumno y su mamá recibiera asesoría y ayuda; ya que esto rebaza al orientador.

Estudio de caso #5 *(15 años ,Masculino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Ricardo Flores Magón Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Papá Mamá Hermano Hermana	37 años 37 años 15 años 14 años	Masculino Femenino Masculino Femenino	Casado Casada Soltero Soltera
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	Solo han vivido en su actual domicilio y les gusta vivir ahí (ya se acostumbraron)		
Movilidad social vertical:	Viven al día –con un ingreso extra cundo trabaja su mamá- ya que ambos padres trabajan de empleados en fabricas. Ambos padres tratan de tomar las decisiones; el absorbente trabajo del padre hace que la madre sea a la que ven más los hijos y tenga más autoridad ante y hacia los hijos. Los padres han buscado que sus hijos salgan adelante en los estudios, para que tengan un mejor empleo y estilo de vida, pero esto les ha costado mucho trabajo debido a la zona y ambiente en el que viven (hay mucho alcoholismo, vago, droga, etc.). Uno de los mayores problemas en la familia, es el hecho de que como los dos padres trabajan, los hijos siempre están solos y se atienden solos. No hay mucha atención y cuidado.		
Historia ocupacional	El jefe de familia (papá) es empleado de tiempo completo en una fabrica y la mamá es ama de casa pero también es empleada de medio tiempo en otra fabrica; el hijo mayor trabaja como cargador de bultos de maíz; la hija menor cursa la primaria y el alumno trabaja por temporadas también como cargador de bultos de maíz		

[23]Ver anexos pág. 162 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

3. Condiciones de vida y distribución de ingresos	
Ingresos:	El papá es empleado en una fábrica y la mamá también es empleada en otra fábrica, y con el sueldo de ambos perciben sus ingresos para cubrir las necesidades básicas de la familia; el hijo mayor trabaja como cargador, pero el sueldo es únicamente para su sostenimiento. El ingreso se distribuye en alimentación, medicinas, vestido, agua, luz, educación, entre otros.
Consumos:	Con lo que se gana comen bien (carne, verduras, leche, pan, etc.) En ocasiones el alumno no lleva dinero para su almuerzo escolar.
Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia con cuatro cuartos (1 cocina-comedor, 1 baño y 2 habitaciones para dormir), cuenta con agua potable, luz; está hecha de tabique y techo de lamina
Vestido:	Todos visten de forma sencilla y aseada (bañados).

4. Educación	
Formal	***Informal***
• Papá (secundaria terminada) • Mamá (secundaria terminada) • Hermano (secundaria terminada) • Hermana (cursa la primaria) • Alumno (cursa 2º de secundaria) Actualmente las calificaciones de alumno son muy irregulares, juega en clase, a veces trabaja, le gusta pelearse, en algunas clases no pone atención y le cuestan trabajo entender algunas materias, es un alumno con promedio general de 7 y 8, pero inconstante en sus calificaciones por materia.	La educación en casa es un poco estricta –su mamá a veces es muy autoritaria-, hay disciplina pero la atención que se le da al alumno es casi nula, ya que sus padres trabajan y no recibe la atención que requiere en cuanto a lo escolar e integral.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente	
Intervención	El alumno fue enviado al departamento de orientación al comenzar el segundo bimestre (principios de octubre) por problemas de conducta y bajo rendimiento escolar (no ponía atención en clase, se distraía con mucha facilidad, no cumplía con tareas y trabajos, decía que no entendía y salió con calificaciones muy bajas o reprobatorias).
Diagnóstico[24]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, se buscaron diversas estrategias de aprendizaje para ayudar a tratar de solucionar el problema pedagógico que presentaba el alumno.

[24]Ver anexos pág.163 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

Estudio de caso #6 *(15 años ,Femenino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Tecamachalco Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Papá Madrastra	43 años 43 años	Masculino Femenino	Unión libre Unión libre
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	El padre solo a vivido en su actual domicilio, pero la alumna se cambió de domicilio durante octubre del 2008 –a San Vicente Chicoloapan-, porque se fue a vivir con su mamá pero no le gusto y se regresó a vivir con su papá y les gusta vivir ahí.		
Movilidad social vertical:	En la económica no presentan grandes problemas, satisfacen las necesidades básicas del hogar; en lo moral, emocional y social, han tenido fuertes crisis, una de ellas fue cuando los padres de la alumna se separaron (la alumna comenzaba la primaria aprox.) porque el papá golpeaba a la mamá y era muy borracho, ya no podían soportarse uno al otro, la alumna se quedó a vivir con su papá y dejó de ver a su mamá; a pesar de la separación, la alumna continuo oyendo y recibiendo ofensas por parte de su padre; Otra situación fue cuando años más tarde su papá se caso de nuevo –Unión libre- y trataba a la nueva pareja igual que a su anterior esposa –golpes e insultos-, pero la nueva esposa no lo dejo, sino que comenzó a adaptarse a la situación y se volvió igual que el esposo, haciendo la vida de la alumna más difícil. Actualmente la alumna no se lleva bien con la madrastra y ella dice que odia a su papá y le tiene mucho miedo, pero le gustaría que cambiara. Las decisiones en la familia siempre las ha tomado el papá y no pregunta si los demás están de acuerdo o no. La alumna busca echarle ganas en la escuela para salir del estilo de vida que lleva, pero le cuesta trabajo debido a las situaciones que ha vivido.		
Historia ocupacional	El jefe de familia (papá) es comerciante y su esposa es ama de casa, pero también le ayuda en el negocio; la alumna cursa la secundaria.		
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos			
Ingresos:	El papá es comerciante, por lo cual el ingreso que perciben varía dependiendo de las ventas que se tengan. Lo que ganan es suficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia. El Ingreso se distribuye en alimentación, vestido, educación, medicinas, agua, luz, entre otros.		
Consumos:	Con lo que se gana comen bien (carne, verduras, leche, pan, etc.) y la alumna recibe dinero para comprar su almuerzo escolar.		

Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia con tres cuartos grandes (1 habitación para dormir, 1 cocina-comedor y 1 baño), cuenta con agua potable, luz, teléfono, computadora; está hecha de tabique y loza.
Vestido:	Todos visten de forma sencilla, pero son desaseados (huelen mal porque casi no se bañan). La alumna a veces está presentable.

4. Educación

Formal	***Informal***
• Papá (Carrera Técnica en contabilidad) • Madrastra (Secundaria terminada) • Alumno (Cursa 3º de secundaria) Según los registros de la institución la alumna desde que ingreso a presentado problemas escolares –sobre todo en matemáticas- como bajo rendimiento escolar, reprobación, entre otros; además de mala higiene personal (desaseada y con piojos); el padre no ha dado a su hija la atención que necesita –clases de regularización u otro-, el ha querido solucionar los problemas de su hija con regaños, ofensas, golpes, etc. Pero esto parece que solo ha empeorado las cosas	Dentro del hogar no se han fomentado los valores como respeto, honestidad, responsabilidad, etc. Porque el papá no da el ejemplo, todo ha sido a base de golpes, gritos, insultos, etc.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente

Intervención	El alumno fue enviado al departamento de orientación a partir del tercer bimestre (finales de noviembre), ya que la aloumna comenzó el curso, pero en el segundo bimestre fue dada de baja para cambiarla de escuela y hasta el tercer bimestre regresó y había que trabajar con ella, la recuperación del tiempo perdido, que se pusiera al corriente en sus materias, además de recuperarse en las que ya venía arrastrando.
Diagnóstico[25]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en dos: pedagógico y psicológico; el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y se le pidió al padre que también lo tratara por fuera –escuelas de regularización- para que se pusiera al corriente, y en el problema psicológico fue canalizado al DIF- Los Reyes, para que el alumno y su mamá recibiera asesoría psicológica y lo evaluaran; ya que esto rebaza las funciones del orientador. Y en orientación se trabajo con el problema pedagógica

[25]Ver anexos pág. 164 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

Estudio de caso #7 *(15 años ,Masculino)*			
1. Identificación (Datos generales)			
Domicilio:	Col. Ampliación Tecamachalco Municipio de Los Reyes, La Paz		
Personas que viven ahí	***Edad***	***Sexo***	***Estado civil***
Mamá Hermana Hermana	35 años 14 años 4 años	Femenino Femenino Femenino	Separada Soltera ---------
2. Historia del caso			
Origen:	Todos nacieron en la Cd. De México (cerca del municipio de los Reyes, la Paz)		
Movilidad geográfica:	Solo han vivido en su actual domicilio y les gusta vivir ahí (ya se acostumbraron)		
Movilidad social vertical:	La época de mayor crisis económica, social, moral y emocional, fue cuando los padres del alumno se separaron (noviembre del 2008) y la madre tuvo que sostener solo a la familia, la madre decayó emocionalmente por la perdida y ofensas por parte de su esposo el cual después de haberse ido de la casa, seguía llamando a su ex esposa para pasarle vía telefónica a la nueva pareja que ahora tiene, lo cual escuchaba el hijo -alumno- y esto comenzó a afectarle en todos los aspectos y áreas; se volvió agresivo, antisocial, trataba mal a su hermana, sus calificaciones comenzaron a bajar abruptamente llegando a ser reprobatorias, su autoestima bajo, ya no tenía animo de hacer nada, todo el tiempo se veía enojado pero con un semblante triste, en el caso de sus hermanas, no afecto tanto porque recibieron gran apoyo tanto de la mamá como de la abuelita, pero el alumno las rechazaba por ser mujeres y no comprenderlo, el decía que le hacia falta su papá –una figura paterna-. Su mamá no sabe como acercarse al alumno y como todo el día trabaja, no tiene tiempo de poner atención a lo que van necesitando su hijo -emocionalmente-. Aunque el alumno tiene el deseo de continuar estudiando y de sentirse como antes –feliz-, no se siente motivado y por lo tanto no se esfuerza.		
Historia ocupacional	La mamá trabaja como empleada en un Centro Comercial, durante largas jornadas laborales y descansa un día a la semana el cual ocupa para dormir y hacer quehaceres en el hogar. La hija de 14 años cursa la secundaria, la hija de 4 años cursa el preescolar y el alumno cursa el último año de secundaria.		
3. Condiciones de vida y distribución de ingresos			
Ingresos:	La madre trabaja como empleada en un centro comercial de donde recibe sus ingresos (sueldo fijo quincenal). El ingreso se distribuye en alimentación, vestido, educación, agua y luz		
Consumos:	Con lo que se gana comen bien (carne, verduras, leche, pan, etc.) A veces lleva dinero para el almuerzo escolar o lleva su comida.		

Habitación y mobiliario:	Tienen casa propia con cuatro cuartos (2 habitación para dormir, 1 cocina-comedor y 1 baño), cuenta con agua potable, luz, teléfono, drenaje, computadora; está hecha de tabique y loza.
Vestido:	Todos visten de forma sencilla y aseada (bañados), pero el alumno a descuidado su apariencia, a veces lleva los pantalones rotos o descosidos o no lleva el uniforme completo.

4. Educación

Formal	***Informal***
• Mamá (secundaria terminada) • Hermana (cursa 2º de secundaria) • Hermana (cursa preescolar) • Alumno (cursa 3º de secundaria) Actualmente las hija que cursa el 2º de secundaria tiene muy buenas calificaciones, se esfuerza en sus trabajos y tareas y no tiene problemas de conducta; la hija que cursa el preescolar, tampoco ha manifestado alguna actitud negativa: pero en el caso del hijo -alumno- hay muchos problemas, ha bajado mucho en sus calificaciones, no tiene ganas de hacer las cosas, no cumple con las tareas, se ha vuelto agresivo, se pelea, es irrespetuoso con sus compañeros y maestros. La mamá quisiera que todos sus hijos siguieran estudiando hasta terminar una carrera y así cambiar su etilo de vida.	En el hogar siempre se les enseñaron valores, pero debido a la separación de los padres, la enseñanza a sido difícil ya que la hija recibe la ayuda y apoyo de su madre y abuela –como mujer-, pero el hijo –el alumno- no tiene alguna figura paterna que lo guie y enseñe como estaba acostumbrado.

5. Intervención y diagnóstico de la institución educativa con el adolescente

Intervención	El alumno fue enviado al departamento de orientación a partir de octubre del 2008 por faltas constantes, problemas de conducta y bajo rendimiento escolar (no ponía atención en clase, no cumplía con tareas y trabajos y en sus exámenes salió con calificaciones muy bajas o reprobatorias, su actitud empezó a cambiar, volviéndose agresivo).
Diagnóstico[26]	Se le hicieron varias pruebas psicopedagógicas (lateralidad, lectura, pruebas proyectivas –familia y figura humana-), así como entrevistas informales con el alumno y su mamá (platica); todo esto con el fin de tener un panorama mas amplio y claro acerca de las situación. Después de analizar el caso en el departamento de orientación, dividimos el problema en dos: pedagógico y psicológico; el problema pedagógico se trato en la institución escolar a partir de diversas estrategias y el problema psicológico fue canalizado al DIF- Los Reyes, para que el alumno y su mamá recibiera asesoría psicológica y lo evaluaran; ya que esto rebaza las funciones del orientador.

[26]Ver anexos pág. 165 *"Pruebas aplicadas, resultados y sugerencias""*

5. Análisis e Interpretación de resultados

Gracias a la aplicación de cuestionarios y cada uno de los instrumentos utilizados en esta investigación, se logró detectar algunos casos de violencia familiar, maltrato infantil y bajo rendimiento escolar 20 casos de 90, pero debido al tiempo y trabajo estos casos se redujeron a una muestra significativa de 7 alumnos en los cuales se encontró lo siguiente:

- Los adolescentes no son conscientes de la violencia ya que no están informados acerca de ésta (el 58% de los casos detectados no saben nada acerca del tema), creen que la violencia y maltrato que reciben en casa por parte de sus familiares es algo "normal" y no lo ven como algo malo. Mamarian: 2007, menciona que la violencia y el maltrato se usa como un medio o como único medio para la resolución de conflictos, de esta forma los alumnos justifican el uso de la violencia.

  Aunado a esto los adolescentes no son conscientes de la violencia que sufren por eso no piden ayuda (por falta de confianza, no saben dónde pedir ayuda, por vergüenza, por miedo, el 61% de los casos detectados quisieran recibir información y orientación respecto de este problema).

- Los alumnos que fueron detectados como victimas de violencia familiar y maltrato infantil sufren problemas de:

  - Conducta (son agresivos, no respetan la autoridad del maestro, por lo que constantemente son enviados al departamento de orientación para que se hable con ellos y con sus padres).
  - Baja autoestima (se desvaloran a si mismos, no se sienten con la capacidad y habilidades de salir adelante académicamente y en la vida, creen que no sirven para nada, no se sienten motivados para esforzarse en lo escolar)

- No aprenden bien (les cuesta trabajo entender la clase, porque están distraídos), por lo tanto tienen calificaciones baja o reprobatorias es decir, un bajo rendimiento escolar
- Tienen inasistencia escolar (contantemente faltan a clases de una a dos veces por semana; no tiene ganas de asistir y no se levantan o simplemente no entran la escuela)

Lo cual queda fundamentado con la información e investigaciones que presentan instituciones como DIF/PRENAM 2003, INMUJERES y la Secretaria de Salud.

Un dato muy importante que se logró recuperar es que, en comparación a los datos y porcentajes del DIF/PRENAM, la muestra presenta resultados y porcentajes contrastantes (respecto al tipo de maltrato que tiene mayor frecuencia):

Comparación (principales tipos de maltrato)	
DIF/PRENAM	**Esc. Sec. Oficial #0834 (muestra)**
1er lugar.- Maltrato físico (31.2%) 2º lugar.- Omisión de cuidados- Negligencia (23%) 3er lugar.- Maltrato emocional o Psicológico (20.4%)	1er lugar.- Omisión de cuidados- Negligencia (100%) 2º lugar.- Maltrato emocional o Psicológico (58%) 3er lugar.- Maltrato físico (42%)

Es decir, se identifica como primera causa de maltrato, la omisión de cuidados- negligencia, (falta de atención y cuidado) por parte de sus padres, ya que todos los alumnos de la muestra de 7, presentan este tipo de maltrato. Esto debido a que los padres trabajan todo el día (salen muy temprano y llegan muy noche), y creen que sus hijos

ya están lo bastante grandes para cuidarse solos y arreglárselas en la casa y en la escuela[27].

En segundo lugar se encuentra el maltrato emocional con el 58% es decir, más del 50% de la muestra es maltratado a través de palabras, amenazas, groserías, etc. Lo cual produce un resultado negativo en el alumno, falta de confianza y menosprecio de si mismo provocando que el alumno no se sienta con la capacidad de salir adelante en la escuela y tenga bajo rendimiento escolar y problemas en su aprendizaje.

En tercer lugar pero no menos importante, se encuentra el maltrato físico con el 42% es decir, que además de la negligencia y el maltrato emocional, algunos alumnos también sufren de golpes, algunos de los padres mencionaron que golpean y maltratan a sus hijos porque se desesperan, llegan cansados o por los problemas que viven .

Con lo anterior nos damos cuenta que la violencia en casa es algo real y se da en muchos de los escenarios familiares.

Es importante mencionar que todos los casos fueron enviados a orientación porque presentan bajo rendimiento escolar y problemas de conducta. Además cabe resaltar que casi todos o todos muestran una desvalorización de si mismos (baja autoestima), debido a las situaciones que viven dentro de su familia en el hogar. Es por esto que se propone la siguiente estrategia de ayuda e intervención a adolescentes que presenten los problemas antes mencionados

[27]Comentarios de los padres de los alumnos, en platicas informales con la orientadora de la institución.

Capítulo 3

PROPUESTA PEDAGÓGICA:

TALLER DE AUTOESTIMA Y ESTRATEGIAS DE RENDIMIENTO ESCOLAR

"Un hombre caminaba por un desierto. Se perdió y no podía encontrar el camino para salir de allí. Se encontró con otro hombre y le dijo: - señor estoy perdido, ¿pudiera usted indicarme el camino para salir del desierto? El desconocido respondió: - No, no puedo indicarle un camino para salir del desierto, pero puede ser que si nos unimos para andar, lo encontraremos juntos" Emery Nester

1. Presentación

Después de haber realizado una investigación documental y haberla complementado con el trabajo de campo durante 8 meses en la Escuela Secundaria Oficial No. 0839 "Ricardo Flores Magón", la propuesta gira en torno a impartir un taller[28] sobre Autoestima y estrategias de rendimiento escolar, con la finalidad de que los alumnos de educación secundaria (entre 12-15 años), que han sufrido violencia familiar y maltrato infantil y manifiestan un bajo rendimiento escolar, incrementen su nivel de Autoestima y a través de ello se valoren y conozcan, se tengan confianza y se sientan motivados a salir adelante y además brindarle la ayuda necesaria en la cuestión escolar, a través de estrategias y sugerencias pedagógicas.

Este taller se divide en dos sesiones:

La sesión no. 1 "Autoestima", tiene como objetivo incrementar en los alumnos el nivel de autoestima, ya que debido al maltrato infantil que han padecido, su autoestima (autovaloración) es baja, no se sienten valorados, creen que no tiene capacidades y habilidades que los pueden sacar adelante en la vida y en el área escolar; está sesión abarca temas como: *"El concepto de autoestima"* para que el alumno tenga un concepto bien definido de lo que significa esta palabra, *"Conociéndome para valorarme"* para aprender a conocerse a través de los defectos, cualidades, gustos y la forma en que se miran, *"Soy valioso por quien soy"* conocer las características por las cuales somos valiosos como personas y reflexionar sobre ello; todo esto se busca lograr a través de diversas técnicas y actividades que enriquezcan la información.

La sesión no. 2. "Estrategias pedagógicas para la mejora del rendimiento escolar" busca dar sugerencias practicas, sencillas y

[28]Ver Anexo pág. 167 (Como hacer un taller- Marco Teórico)

cotidianas a los alumnos para ayudarles a incrementar su rendimiento escolar y motivarlos a través de las habilidades y capacidades que cada uno posee; esta sesión comprende temas como: *"Todos tenemos capacidades y habilidades solo hay que ejercitarlas"* conocer algunas de las habilidades y capacidades que poseemos, pero que muchas veces pasamos por alto o no les damos importancia y que son fundamentales para nuestro desarrollo escolar e integral, *"Estrategias pedagógicas para ejercitar mis habilidades y capacidades"* se darán algunas sugerencias pedagógicas sencillas y fáciles para desarrollar y ejercitar la atención, percepción, memoria, lenguaje, habilidad verbal, habilidad numérica, lateralidad y ubicación espacial.

Estas son las habilidades en las que los alumnos presentaron mayor problema y que creo yo, abarca todo el desarrollo integral del adolescente.

2. Diseño de la propuesta

2.1. Nombre del Taller:

"Autoestima y Estrategias de rendimiento escolar"

2.2. Responsable:

Orientador de la institución

2.3. Destinatarios:

Alumnos de educación secundaria, victimas de violencia familiar y maltrato infantil con bajo rendimiento escolar

2.4. Sede:

Escuela Secundaria Oficial #0839 "Ricardo Flores Magón", ubicada en el municipio de La paz, Edo. De México

2.5. Duración:

3 Horas, divididas en dos sesiones de 1.5 Horas cada una.

2.6. Objetivos:

- Elevar la autoestima de los alumnos victimas de violencia familiar y maltrato infantil (amarse y valorarse a sí mismos)
- Reforzar la confianza en ellos mismos
- Motivar a los alumnos.- que el alumno se de cuenta de que posee habilidades y capacidades que los hacen único y valioso
- Tratar los problemas de rendimiento escolar que tienen los alumnos a través de estrategias pedagógicas y del incremento dela autoestima, es decir, tomando en cuenta capacidades y habilidades.

2.7. Metodología:

El taller cuenta con dos sesiones (sesión #1 Autoestima; sesión #2 Estrategias pedagógicas), con opción a una tercera sesión para abundar más en estrategias y sugerencia pedagógicas para la mejora del aprendizaje y el rendimiento escolar.

En las sesiones mencionadas se dará la intervención del responsable, a través de explicaciones sobre el desarrollo del taller y sus contenidos; así mismo se abrirá el espacio para la participación e interacción grupal e individual de los alumnos, por medio de diversas actividades, con la finalidad de que el taller sea dinámico y accesible, y así sea más fácil cumplir los objetivos.

A lo largo del taller se proporcionará un tiempo para que los alumnos expongan sus dudas y puedan ser aclaradas, de tal forma que el aprendizaje sea significativo. Al final del taller habrá una evaluación para conocer cual fue el aprendizaje que adquirieron.

El tiempo estimado para cada sesión es de 1.5 hrs. Aunque se deja al criterio del responsable.

Sesión No.1 Autoestima
Objetivo: Elevar la autoestima de los alumnos victimas de violencia familiar y maltrato infantil

Tema	Contenidos	Objetivos	Actividades	Material	Bibliografía	Evaluación
1. Concepto de autoestima	❖ Presentación del taller y la sesión ❖ Participación e integración del grupo ❖ ¿Qué es la autoestima?	❖ Conocer los objetivos y finalidades del taller ❖ Formar equipos e integrarlos ❖ Formar un concepto de autoestima	" ❖ Casa e inquilinos ❖ La caja de las sorpresas ❖ Lluvia de ideas	❖ Borrador ❖ Cartulina ❖ Gomas ❖ Hojas blancas ❖ Hojas impresas con preguntas relacionadas con la sesión de autoestima ❖ Hojas impresas para el cuestionario de evaluación ❖ Lápices ❖ Marcadores de agua ❖ Marcadores para pizarrón ❖ Pizarrón ❖ Sacapuntas ❖ Una caja de gises	❖ Cd. Enciclopedia de recursos ❖ ANDER-EGG, Ezequiel (1999). "El Taller: una alternativa de renovación pedagógica". Magisterio del Río de la Plata ❖ "Educando para la paz". SEP ❖ FERREYRA, Horacio. (1997). "Técnicas Grupales". Elementos para el aula flexible. Argentina: Ediciones Novedades Educativas	❖ Conclusión y reflexión ❖ Cuestionario sencillo para evaluar el aprendizaje de la sesión
2. Conociéndome para valorarme	❖ Conociéndose a si mismo	❖ Conocerse a si mismo para incrementar el nivel de autoestima	❖ Conociéndome para valorarme			
3. Soy valioso por quien soy	❖ Características por las que somos valiosos	❖ Conocer cualidades y características únicas que poseemos	❖ Soy valioso por quien soy			

Sesión No.1 Autoestima
Objetivo: Elevar la autoestima de los alumnos victimas de violencia familiar y maltrato infantil

Tema	Contenidos	Objetivos	Actividades	Material	Bibliografía	Evaluación
1. Concepto estrategia y de rendimiento escolar	❖ Presentación de la sesión ❖ Participación e integración del grupo ❖ ¿Qué es una estrategia? ❖ ¿Qué es el rendimiento escolar?	❖ Conocer los objetivos y finalidades de la sesión ❖ Formar equipos e integrarlos ❖ Formar un concepto de estrategia ❖ Explicar el concepto de rendimiento escolar	❖ Caballero le pasa la cuchara... ❖ Lluvia de ideas	❖ Borrador ❖ Cartulinas ❖ Gomas ❖ Hojas blancas ❖ Hojas impresas con preguntas relacionadas con la sesión de autoestima ❖ Hojas impresas para el cuestionario de evaluación ❖ Lápices ❖ Marcadores de agua ❖ Marcadores para pizarrón ❖ Pizarrón ❖ Sacapuntas ❖ Una caja de gises	❖ Cd. Enciclopedia de recursos ❖ MAYA, Betancourt Arnobio (1996). "El Taller Educativo."Cooperativa Editorial Magisterio. Santa fe Bogotá, D.C Colombia. S.A ❖ VIESCA, Arache Ma. Marta. "Líneas de Reflexión para Abordar el problema del Bajo Aprovechamiento Escolar" ❖ PAI (Proyecto para la activación de la Inteligencia) SEP	❖ Conclusión y reflexión
2. Todos tenemos capacidades y habilidades	❖ Capacidades y habilidades	❖ Descubrir y conocer las habilidades que posee cada uno	❖ Capacidades y habilidades que poseemos			❖ Cuestionario sencillo para evaluar el aprendizaje de la sesión
3. Estrategias pedagógicas para ejercitar mis capacidades y habiliadades	❖ Estrategias pedagógicas	❖ Aprender que con ejercicios sencillos podrán ejercitar sus capacidades y habilidades para tener un mejor rendimiento escolar	❖ Ejercicios para ejercitar mis capacidades y habilidades y tener un mejor rendimiento escolar			

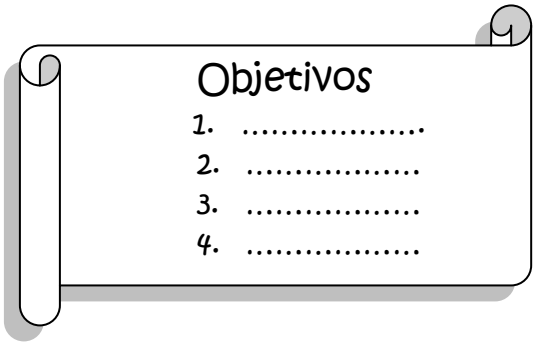
2.8. Desarrollo de las actividades:

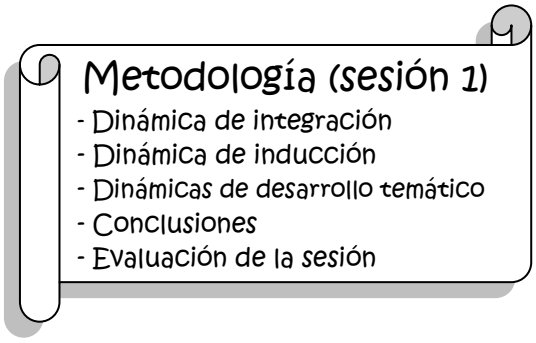
A continuación se explican cada una de las dinámicas que se usarán en las diferentes sesiones, para el desarrollo de la propuesta del taller.

2.8.1. Sesión No. 1: Autoestima

1. Presentación del Taller (se pegarán carteles con el nombre del taller y los objetivos)

- Se presentará el responsable y dará a conocer el taller en general. Se especificará que el taller se divide en dos sesiones (Sesión 1: Autoestima, Sesión 2: Estrategias de rendimiento escolar)
- Se dará a conocer la metodología que se llevará a cabo en la sesión no.1 (actividades, reglas, etc.)





2. Dinámica de integración

Actividad #1[29]

Nombre de la técnica: "Casa e Inquilinos"

Objetivo:
Permitir que dentro del grupo se rompa el hielo y las tensiones que puedan existir, para que haya integración.

Procedimiento:
Se reúnen a todos los participantes y se les agrupan de tres en tres. Uno de los participantes se queda sin grupo.
Dos de los participantes de cada grupo de tres, se agarran por los hombros, cara a cara, y en medio de los dos se coloca el tercer compañero. Los dos agarrados son "casas" y el de en medio es el "inquilino".
El participante que quedo sin agrupar puede decir tres cosas:

- "CAMBIO DE INQUILINOS": entonces todos los niños que estaban en medio, "los inquilinos", se cambian de casa y se van a buscar a otro grupo de dos, "la casa".
- "CAMBIO DE CASA": entonces todas las casas dejan a su inquilino libre y se va a buscar a otro inquilino.
- "TERREMOTO": se deshacen todas y se vuelven a agrupar lo más rápido posible para no quedar en medio, ya que el que se quedaba también se mete en una casa y al que se queda solo tendrá que dirigir el juego.

Materiales de trabajo:

- Los participantes del taller

[29]CD "Enciclopedia de recursos para el ministerio Infantil"

Actividad #2[30]

Nombre de la técnica: "La caja de las sorpresas"

Objetivo:
Formar equipos de trabajo para el desarrollo del taller

Procedimiento:
Pasar una caja con papelitos, cada participante tomará un papelito del interior de la caja. En estos papelitos hay un número del 1 al 5 (hay cuatro de cada numero) que corresponde al numero de equipo al cual pertenecerá; agrupar todos los 1, todos los 2, y así sucesivamente; después se acomodan en el espacio en el cual trabajarán y se les dan 3 minutos para que se pregunten su nombre y dar paso a la siguiente dinámica

Materiales de trabajo:
- Cuadros de papel c/ un numero escrito
- Una caja

[30]CD "Enciclopedia de recursos para el ministerio Infantil"

3. Dinámica de inducción al tema

Actividad #1

Nombre de la técnica: “Lluvia de ideas”

Objetivo:
Los participantes formarán (armaran entre todos) un concepto de Autoestima

Procedimiento:
El responsable del taller planteara la pregunta ¿Qué es Autoestima?, para que los equipos manden una lluvia de ideas, las ideas se anotarán en el pizarrón; después entre todos formarán un concepto claro de Autoestima.

Nota: (El responsable del taller debe llevar bien definido el concepto de autoestima, para guiar a los participantes a un concepto correcto).

Materiales de trabajo:

- Borrador
- Pizarrón
- Plumones o gises(dependiendo del tipo de pizarrón)

4. Dinámica de desarrollo temático

Actividad #1

Nombre de la técnica: "Conociéndome para valorarme"

Objetivo:
Que cada uno de los participantes se conozca a si mismo para incrementar su nivel de autoestima.

Procedimiento:
Se les entregará a cada uno de los participantes una hoja para que conteste lo que se le pide, esto se hará por segmentos para que se comenten las respuestas.

Nota: El responsable del taller o uno de los participantes deberá leer las preguntas en voz alta y dar un lapso de tiempo para que se contesten y después se puedan comentar las respuestas; así todos irán contestando al mismo tiempo y nadie se adelanta.

Materiales de trabajo:
- Gomas
- Hojas de trabajo[31]
- Lápices
- Sacapuntas

[31]Ver anexo pág. 169 formato de hoja "Conociéndome a mi mismo "

Actividad #2

Nombre de la técnica: "Soy valioso por quien soy"

Objetivo:
Que cada uno de los participantes conozcan que poseen cualidades y características especiales y únicas que los hace valiosos.

Procedimiento:
Se escribirá en el pizarrón una lista con algunas características que nos hacen valiosos como personas.
Se les entregará a cada uno de los participantes unos rectángulos de cartulina con palabras escritas, las cuales forman una frase relacionada con la autoestima (puede ser la misma para todos los equipos, para comparar, o se pueden dar diferentes frases, para enriquecer más el taller).
Los equipos deberán unir los rectángulos para formar la frase y hacer una reflexión de lo que significa para ellos esa frase.

Nota: El responsable del taller o uno de los participantes deberá leer las preguntas en voz alta y dar un lapso de tiempo para que se contesten y después se puedan comentar las respuestas; así todos irán contestando al mismo tiempo y nadie se adelanta.

Material de Trabajo:
- Gomas
- Hojas blancas
- Lápices
- Pizarrón
- Plumones o gises (dependiendo del tipo pizarrón)
- Rectángulos de cartulina
- Sacapuntas

5. Conclusiones (a manera de reflexión)

- El grupo dará sus conclusiones de forma verbal
- El responsable cerrara la sesión con su conclusión.

6. Evaluación de la sesión (se evaluará la metodología y el aprendizaje adquirido, a través de un breve cuestionario).

- ¿Cómo te sentiste en el taller?
- ¿Crees qué se lograron los objetivos?
- ¿Te gustaron las actividades que se realizaron?
- ¿Crees que las actividades que se realizaron fueron las adecuadas para abordar este tema?
- ¿Las instrucciones fueron claras?
- ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
- ¿Qué te pareció la actitud del responsable del taller?

2.8.2. Sesión No. 2: Estrategias de rendimiento escolar

1. Presentación del Taller (se pegarán carteles con el nombre del taller y los objetivos)

- Se presentará el responsable y dará a conocer la metodología que se llevará a cabo en la sesión no.2 (actividades, reglas, etc.)

"Taller de Autoestima y estrategias de rendimiento escolar"

Objetivos

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

Metodología (sesión 2)

- Dinámica de integración
- Dinámica de inducción
- Dinámicas de desarrollo temático
- Conclusiones
- Evaluación de la sesión

2. Dinámica de integración

Actividad #1[32]

Nombre de la técnica: "Caballero le pasa la cuchara..."

Objetivo:
Permitir que dentro del grupo se rompa el hielo y las tensiones que puedan existir, para que haya integración.

Procedimiento:
Los participantes deben formar un círculo con sus sillas y permanecer sentados en ellas, cada participante pensará el nombre de un animal que empieza con la primera letra de su nombre (no se pueden repetir los nombres de los animales).
El responsable del taller debe ser el primero en empezar diciendo *"caballero le pasa la cuchara al caballero"* (dándole la cuchara a la persona que esta a su derecha), la persona que recibe la cuchará debe contesta *"si caballero"*, este debe pasarle la cuchará al de su derecha repitiendo frase *"caballero, que dice el caballero que si le pasa la cuchara al caballero"* y el otro debe contestar *"si caballero"* y así hasta llegar al ultimo.
Si alguno se equivoca al repetir la frase, ya no se le dice caballero, sino se cambia por el nombre del animal, por ejemplo, *"caballero que dice gato que si le pasa la cuchara al caballero"*, "si caballero", y así sucesivamente, hasta darle dos vueltas a todos los participantes.

Materiales de trabajo:
- Los participantes del taller
- Una cuchara

[32]CD "Enciclopedia de recursos para el ministerio Infantil"

En está sesión el responsable del taller formara los equipos de trabajo, de acuerdo al grado de los participantes; ya que se trabajarán estrategias de aprendizaje y rendimiento escolar y es conveniente que se trabaje entre iguales.
Nota: Si son muchos de un solo grado pueden repartirse en dos equipos

3. Dinámica de inducción al tema

Actividad #1

Nombre de la técnica: "Lluvia de ideas"

Objetivo:
Los participantes entenderán que son las estrategias de aprendizaje y como pueden ayudarles en su rendimiento escolar.

Procedimiento:
El responsable del taller planteara preguntas como ¿Qué son las estrategias? ¿Para qué nos sirven?, entre otras; para que los equipos manden una lluvia de ideas, las ideas se anotarán en el pizarrón; después el responsable les dará un concepto de estrategias, y ampliará la información.

Nota: (El responsable del taller debe llevar bien definido el concepto de estrategias de aprendizaje, para guiar a los participantes).

Materiales de trabajo:
- Borrador
- Pizarrón
- Plumones o gises(dependiendo del tipo de pizarrón)

4. Dinámica de desarrollo temático

Actividad #1

Nombre de la técnica: "Capacidades y Habilidades"

Objetivo:
Que cada uno de los participantes descubra y conozca las capacidades y habilidades que posee.

Procedimiento:
Los equipos harán un listado de lo que consideran que son sus capacidades y habilidades.
Ya que hayan terminado el listado, lo leerán y harán una lista en el pizarrón, recuperando lo que cada equipo escribió; si es necesario, el responsable enriquecerá aun más la lista. Y entre todos tratarán de explicar cada una de las palabras enlistadas.

El responsable lanzará la pregunta ¿Están ejercitando sus capacidades y habilidades? ¿Por qué?; escogerá algunos participantes al azar para que expresen su respuesta a todo el grupo.

Nota: El responsable del taller deberá hacer comentarios relacionados con el tema, para brindar más información al grupo.

Materiales de trabajo:
- Gomas
- Hojas de Blancas
- Lápices
- Sacapuntas

Actividad #2

Nombre de la técnica: "Estrategias pedagógicas para ejercitar mis capacidades y habilidades"

Objetivo:

Los participantes aprenderán que con ejercicios muy sencillos y cotidianos podrán ejercitar sus capacidades y habilidades como: la atención, percepción, memoria, lenguaje, habilidad verbal, habilidad matemática y lateralidad /ubicación espacial[33], para tener un mejor rendimiento escolar.

Procedimiento:

Se les dará a cada uno de los participantes una hoja con diversas actividades que ejerciten capacidades y habilidades.

Las actividades se realizarán una por una es decir, al término de una actividad, todos voltearan su hoja y uno de los participantes pasará al frente a resolver el ejercicio. El responsable revisará que todos hayan concluido la actividad y el participante que no termine, lo anotará en una hoja (esto con el fin de que la institución pueda darle ayuda mucho más personalizada)

Nota: El responsable del taller deberá llevar cartulinas con cada una de las actividades (en grande).

Material de Trabajo:

- Cartulina
- Gomas
- Hojas blancas
- Lápices
- Plumones
- Sacapuntas

[33]Ver anexo pág. 171 Sugerencias de ejercicios

5. Conclusiones (a manera de reflexión)

- El grupo dará sus conclusiones de forma verbal
- El responsable cerrara la sesión con su conclusión

6. Evaluación de la sesión (se evaluará la metodología y el aprendizaje adquirido, a través de un breve cuestionario).

- ¿Te gustó el taller? ¿Por qué?
- ¿Crees que te ayudo en algo? Especifique en qué
- ¿Crees qué se lograron los objetivos?
- ¿Las instrucciones fueron claras?
- ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
- ¿Qué te parecieron las actividades que se realizaron?
- ¿Crees que con este tipo de actividades puedas mejorar tu rendimiento escolar?
- Algún comentario que quieras hacer relacionado con el taller y con lo que aprendiste.

4.8 Recursos para el Taller

- 1 Borrador
- 1 Pizarrón
- 10 Cartulinas enteras
- 10 Gomas
- 10 Hojas blancas
- 10 Marcadores de agua
- 10 Sacapuntas
- 2 Marcadores para pizarrón
- 20 Hojas impresas con 7 ejercicios relacionados con el rendimiento escolar
- 20 Hojas impresas con preguntas relacionadas con la sesión de autoestima
- 20 Hojas impresas para el cuestionario de evaluación
- 20 Lápices
- 5 Cartulinas partidas en octavos
- Una caja de gises

El presupuesto total del taller está contemplado en $200

3. Conclusiones Finales

Con toda la investigación anterior nos damos cuenta que la violencia en casa es algo real y se da en muchos de los escenarios familiares, en algunos casos la violencia física es algo que sigue estando oculto y no se ve como algo grave sino como algo natural o necesario, como método de disciplina; así como también para resolver conflictos, para expresar sentimiento de malestar o de coraje, etc.

Por lo tanto se reconoció que el contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero si esa fuente y la interacción con los miembros no son adecuadas, puede ocasionar graves consecuencias repercutiendo en la conducta de los adolescentes; así los adolescentes que observan a su padre golpeando a su madre tiene más probabilidad de continuar con los mismos patrones de conducta en su futuro matrimonio que aquellos que crecen en hogares no violentos.

Es por esto que se hace evidente la Intervención de la institución escolar y otros organismos públicos, para facilitarle al alumno la ayuda necesaria para el desarrollo pleno sano e integral de su vida.

Es necesario brindar atención a todos los sectores de la sociedad, no dejar de lado y desatendida a una porción tan importante como son los adolescentes ya que es una etapa en la cual muchos deciden y marcan su destino. Ojalá la Secretaría de Educación Pública se encargara de generar algunos programas de apoyo, ya que, según lo que mencionó la orientadora, en la actualidad las escuelas usan como apoyo a instituciones externas, y en ocasiones si se presentan casos graves y depende de las

autoridades el grado de responsabilidad y compromiso con la ayuda que se puede brindar.

Hay una gran necesidad de darle un nuevo sentido a la educación y a los objetivos de la misma, para así también poder mejorar “estrategias” de ayuda cuando surgen problemáticas que afecten los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Bibliografia

4. Bibliografía

- ABERASTURY, Armida. (1986). La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico. Educador. Argentina: Ed. Paidós.

- ABERASTURY, Arminda (2000). ”La adolescencia normal” Editorial Paidós. Reimpresión 2000. México.

- Academia para el Desarrollo Educacional (Academy for Educational Development) “Como identificar los problemas de aprendizaje” http://www.nichcy.org/index.html

- ANDER-EGG, Ezequiel (1999). “El Taller: una alternativa de renovación pedagógica”. Magisterio del Río de la Plata.

- Bauleo, Armando (1982). “Ideología, grupo y familia”, México, Folios Ediciones.

- BLCHMAN, Elaine (1990). Cómo resolver problemas de comportamiento en la escuela y en casa. España, CEAC

- BOURHIS, R.Y. y Leyens, J. P. 1996. Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos. Madrid, Mc Graw-Hill.

- CARBONELL, José Luis y Peña, Ana Isabel (2001). El despertar de la violencia en las aulas. La convivencia en los centros educativos. Madrid, Editorial CCS.

- CAVA, Maria Jesús, y Musitu Gonzalo. (2002). La convivencia en la escuela. Buenos Aires, Paidós.

- CD “Enciclopedia de recursos para el ministerio Infantil”

- Chid Welfare Informatión Gateway http://www.childwelfare.gov/index.cfm

- COLOMER, Teresa y otros “La evaluación Psicopedagógica”

- CORSI, Jorge (compilador).” Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”

- CORSI, Jorge, Echeburua, E. (1999) “Manual de Violencia Familiar”. Madrid, Siglo XXI de Editores.

- CORSI, Jorge. “La violencia hacia las mujeres como problema social. Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo” Fundación mujeres

- CORSI, Jorge. “Programas de intervención con hombres que ejercen la violencia”. Fundación mujeres

- DE MEDINA, Amparo (2001). “Libres de la violencia familiar” Editorial Mundo Hispano. El paso, Texas.

- DELORS, Jacques (1997). “La educación encierra un tesoro”. México, Ediciones UNESCO
- DOBSON, James “La familia” Editorial Unilit

- DOBSON, James “Preparémonos para la adolescencia” Editorial Caribe –Betania

- Doc. Gris “Problemas... Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia: problemas de aprendizaje”

- Doc. Gris ”La violencia familiar ejercida a los adolescentes”

- Doc. Gris ”Modelos de orientación e intervención pedagógica”

- E. PELED, P. G. Jaffe y J. L. Edleson (Eds.). (1995).Ending the Cycle of Violence: Community Responses to Children of Battered Women, Thousand Oacs, Sage publications.(párrafo Traducido)

- ECHEBURÚA, Enrique. (1998). “Manual de violencia familiar”. España: Siglo XXI.

- ERIKSSON, Erik (2002) “Sociedad y adolescencia”. Siglo XXI Editores. 18ª. Edición. México.

- Esperanza para la familia A.C. www.esperanzaparalafamilia.org (Violencia Familiar)

- ESTRADA, Margarita (coord.) (1999,1995) “Familias en Crisis”, México CIESAS.
- FERNÁNDEZ, Isabel. “Escuela sin violencia: resolución de conflictos”. Editorial. Alfaomega. México.

- FERREYRA, Horacio. (1997). “Técnicas Grupales”. Elementos para el aula flexible. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.

- GALAN, Giral Ma. Isabel y Dora Elena Marín Méndez. “Marco Teórico para el Estudio del Rendimiento Escolar”

- GALARCIO, José (2006) Tesis “Formación de la identidad en la adolescencia” Universidad Pontificia Bolivariana: Facultad de Psicología

- HILGARD, R. y BOWER, H. 1973.Teorías del aprendizaje. México, Editorial Trillas.

- http://www.revistaeducacion.mec.es/re342.htm

- http://www.unesco.org

- Instituto de salud pública, Secretaría de Salud Pública, INEGI, ENVIF 1999, ENVIM 2003 INMUJERES/INEGI/UNIFEM/ENDIREH 2003.

- IRIGOYEN, Arnulfo (2006) "Antecedentes históricos y características de la familia del futuro en: Nuevos fundamentos de medicina familiar" 3ª. Edición. México, Editorial Medicina familiar.
- IRIGOYEN, Arnulfo (2006) "Elementos para un análisis de la estructura familiar en: *Nuevos fundamentos de medicina familiar*" 3ª. Edición. México, Editorial Medicina familiar

- IRIGOYEN, Arnulfo (2006) "La familia en México, elementos demográficos en: Nuevos fundamentos de medicina familiar" 3ª. Edición. México, Editorial Medicina familiar.

- LOERA, Lourdes (2000) Tesis: "Influencia negativa de la desintegración familiar en el rendimiento escolar". México.

- LÓPEZ, Fernando (2007). El Sol de México, 11 de noviembre de 2007. "La Encuesta Nacional sobre Dinámica Familiar reporta que los niños de 13 millones de familias crecen en un entorno de gritos y violencia."

- MAMARIAN, Ma. Elena. "Rompamos el silencio. Prevención y tratamiento de la violencia en la familia". Ediciones Cairos. 1ª. Edición. Florida 2007.

- MAYA, Betancourt Arnobio (1996). "El Taller Educativo. ¿Qué es? Fundamentos, como organizarlo y dirigirlo, como

evaluarlo". Cooperativa Editorial Magisterio. Santa fe Bogotá, D.C Colombia. S.A.

- MOJICA, Hernández Ma. de Lourdes. (2002) Tesina: "Un acercamiento al estudio de la violencia en la escuela secundaria". México. UPN.

- MONTERO, Rivero Yolanda, 2006.Televisión, valores y adolescencia, Barcelona, Gedisa.

- MULLENDER, Autrey, 2000. La violencia domestica, Buenos Aires, Paidós.

- ORUBE, Colín Ma. de los Ángeles (2005). Tesina: "Taller de apoyo para adolescentes que viven situaciones de violencia familiar". México.UPN

- PASILLAS. RMIE, oct-dic 2005, Vol. 10, Núm. 27, Consejo Mexicano de Investigación Educativa

- Programa de prevención del Maltato Infantil del sistema Nacional de Desarrollo Integral de la familia DIF/PRENAM 2003

- Programa de Prevención del Maltrato Infantil del Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (DIF/PRENAM)

- Reportaje de: Rico CH. ALFREDO (1998) "La violencia nuestra de cada día por Corsi, Jorge" Revista La ventana.

- Revista médica 1994, No. 3, Mayo-Junio; Vol. 32, Instituto Mexicano del Seguro Social.

- RICE, Philip (1997) "El desarrollo Humano, estudio del ciclo vital" Editorial Prentice-Hall hispanoamericana, S.A.

- RUIZ, Mendieta Ma. Esther (2002) Tesina: “Factores que influyen en el rendimiento escolar de los adolescentes”. México. UPN.

- S / A. La Educación Básica en México. SEP- CNTE México

- SÁNCHEZ, Jorge. (1980) “La familia conyugal moderna en: Familia y sociedad”. México.

- SANDÍN, Esteban M. Paz (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. México, Mc Graw Hill.

- SANTANA, V. Lidia E. “Orientación Educativa e intervención Psicopedagógica” Ediciones Pirámide 2ª. Edición 2007

- TAPIA, Jesús A. “Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención”

- TRUJILLO, Sáez Fernando. et al. (2002). Violencia doméstica y coeducación. Un enfoque multidisciplinar. España, Editorial Octaedro.

- TSCHORNE, Patricia. (1997). Dinámica de grupos. (2ª Ed). España: Amarú.

- VÉLAZ de Medrano, Consuelo. (1998) Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos, modelos. Programas y evaluación. Málaga: Aljibe.

- VIESCA, Arache Ma. Marta. “Líneas de Reflexión para Abordar el problema del Bajo Aprovechamiento Escolar”

Anexos

5. Anexos

Cuestionario para jóvenes de secundaria para detectar Violencia familiar y maltrato infantil" (Muestra de 19 alumnos)

Fecha de aplicación: 11 / 12 / 2008

Escuela Secundaria Oficial No. 0839 "Ricardo Flores Magón" Calle 1º. De Enero s/n Esq. Boulevard Arturo Montiel Rojas Col. Ricardo Flores Magón, La Paz Edo. De México
Objetivo:
*Detectar alumnos que sufren o han sufrido violencia familiar o maltrato infantil y con que frecuencia; para canalizarlos y darles ayuda individual y especializada.

Sexo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total
	8	11	19

¿Con quién vives?		Con mis padres	Solo con uno de ellos	Con otros familiares	personas ajenas a la familia
	Mujeres	6	2	0	0
	Hombres	8	3	0	0
	Total	14	5	0	0

¿En qué lugar te sientes mejor?		En la escuela	En la casa	En la calle	Otro
	Mujeres	2	2	4	0
	Hombres	2	3	4	2
	Total	4	5	8	2

¿Cómo te sientes en casa?		Bien	Mal
	Mujeres	3	5
	Hombres	2	9
	Total	5	14

¿Con quién no te llevas bien en casa?		Con mis padres	Con mi papá	Con mi mamá	Con mis hermanos	Con otro familiar
	Mujeres	0	2	2	2	2
	Hombres	2	3	3	2	1
	Total	2	5	5	4	3

Se pelean o discuten tus padres y a ti te causan malestar estas situaciones (tristeza, enojo, preocupación, miedo u otras).		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	4	4	0
	Hombres	4	10	0
	Total	8	14	0

Te pegan (golpes, lanzamiento de objetos, empujones, cachetadas)		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	4	4	0
	Hombres	7	6	0
	Total	9	10	0

Al pegarte te han causado moretones o heridas.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	6	2	0
	Hombres	5	6	0
	Total	11	8	0

Cuando te golpean te han tenido que llevar al medico u hospital.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	8	0	0
	Hombres	11	0	0
	Total	19	0	0

Te regañan con groserías y gritos.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	3	4	1
	Hombres	3	5	2
	Total	6	9	3

Te amenazan y te dicen palabras hirientes (insultos)		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	5	3	0
	Hombres	4	7	0
	Total	9	10	0

Te acarician en lugares íntimos de tu cuerpo y no te agrada.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	8	0	0
	Hombres	11	0	0
	Total	19	0	0

Te muestran alguna parte íntima de su cuerpo o te obligan a que tú les muestres alguna parte íntima de tu cuerpo.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	8	0	0
	Hombres	11	0	0
	Total	19	0	0

Te espían cuando te cambias de ropa o te bañas.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	8	0	0
	Hombres	10	1	0
	Total	18	1	0

Te proporcionan lo que necesitas (alimento, vestido, vivienda, servicios médicos).		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	0	2	6
	Hombres	0	0	11
	Total	0	2	17

En ocasiones no te quieren enviar a la escuela.		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	7	1	0
	Hombres	9	2	0
	Total	16	3	0

Tienes acceso a tus documentos oficiales (acta de nacimiento, curp,		Nunca	A veces	Siempre
	Mujeres	0	2	6

cartilla de vacunación, certificados escolares, etc.).	**Hombres**	0	6	5
	Total	0	8	11

¿Desde cuándo te ocurren estas situaciones?		Desde hace poco, un par de semanas	Desde el año pasado	Desde hace más de un año	Desde que me acuerdo
	Mujeres	8	0	0	0
	Hombres	2	0	2	7
	Total	10	0	2	7

¿Qué sientes ante ésta situación?		Tristeza	Enojo	Miedo	Frustración	Indiferencia
	Mujeres	5	0	1	0	2
	Hombres	1	3	3	0	4
	Total	5	3	4	0	6

¿Con quién has hablado de estas situaciones?		Con mis amig@s	Con un familiar	Con un profesor (a) / orientadora	Con nadie
	Mujeres	1	1	1	5
	Hombres	1	2	0	8
	Total	2	3	1	13

¿Qué te impide solicitar ayuda?		Miedo	Vergüenza	Me amenazan	No le tengo confianza a nadie	No sé donde pedir ayuda
	Mujeres	2	2	0	2	2
	Hombres	1	0	0	8	2
	Total	3	2	0	10	2

¿Quién ha intervenido cuando te maltratan?		Un familiar	Un vecino	Un amig@	Nadie	Otro
	Mujeres	0	0	0	1	7
	Hombres	3	0	0	3	5
	Total	3	0	0	4	12

Has estado en alguna platica donde:		Te han hablado de lugares en donde puedes pedir apoyo si te maltratan	Te hablan de tus derechos	Te brindan direcciones y teléfonos donde te pueden ayudar si lo necesitas	Ninguna de las anteriores
	Mujeres	1	0	0	3
	Hombres	3	2	2	4
	Total	4	2	2	7

En la escuela te han hablado de:		El respeto a tu intimidad	El acoso sexual	Tus garantías individuales según la constitución	Ninguna de las anteriores
	Mujeres	4	2	0	2
	Hombres	4	3	4	0
	Total	4	5	4	2

Formato del Cuestionario socioeconómico
(Muestra de 20 alumnos)

Escuela Secundaria Oficial No. 0839 “Ricardo Flores Magón” Calle 1º. De Enero s/n Esq. Boulevard Arturo Montiel Rojas Col. Ricardo Flores Magón, La Paz Edo. De México
Objetivo: Obtener información sobre el contexto socioeconómico de los alumnos.

Instrucciones: Contesta lo que se te pide

Sexo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total

Edad	Mujeres (M)	Hombres (H)

¿Dónde vives?		Casa propia	Casa rentada	Otro
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

Si es rentada la casa ¿Cuánto pagan de renta?		Menos de $1,000	Entre $1,000 y $3,000	Más de $3,000
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿De qué materiales está construida tu casa?		Tabique	Lamina	Madera	Cartón
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

¿Cuántos cuartos tiene tu casa?		Menos de 3	Entre 3 y 5	Más de 5
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

Cuenta con todos los servicios (agua, luz, drenaje, etc.)		Si	No	Casi con todos
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Con qué aparatos eléctricos cuenta tu casa?		TV / Radio	Microondas	Refrigerador	Computadora
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

¿Con quién vives?		Con mis padres	Solo con uno de ellos	Con otros familiares	Personas ajenas a la familia
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

Ocupación de la madre		Empleada	Tiene negocio propio	Al Hogar (ama de casa)	No tiene trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cuántos años tiene tu madre?		30-40	40-50	50-60
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

Ocupación del la padre		Empleada	Tiene negocio propio	Albañil, plomero, etc.	No tiene trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cuántos años tiene tu padre?		30-40	40-50	50-60
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Qué estudios tiene tu madre?		Primaria	Secundaria	Medio superior	Licenciatura (trunca o terminada)	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Qué estudios tiene tu padre?		Primaria	Secundaria	Medio superior	Licenciatura (trunca o terminada	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cuántos hermanos tienes?		Ninguno	Uno	Dos	Tres	Más de tres
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos?		1º	2º	3º	4º	5º	6º
	Mujeres						
	Hombres						
	Total						

Ocupación de tus hermanos		Empleada	Tiene negocio propio	Albañil, plomero, etc.	No tiene trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

Crees que hay diferencia en el trato que tus padres de dan a tus hermanos y el que te dan a ti		Si	No	A veces
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Cómo es el carácter de tu madre?		Alegre	Enojona	Regañona	Divertida	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cómo es el carácter de tu padre?		Alegre	Enojona	Regañona	Divertida	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Has realizado tus estudios de secundaria en la misma escuela?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Por qué?		Conducta	No me gustó la escuela	No le gustó la escuela a mis padres	Cambio de domicilio	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

Consideras que ¿Hay disciplina en tu escuela?		Si	No	A veces
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Te gusta la forma en que enseñan en tu escuela?		Si	No	A veces
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

Tu salón cuenta con las condiciones necesarias (ventilación, luz, espacio)		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Cómo te consideras como alumno?		Aplicado	Atrasado	Regular
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Trabajas? ¿En qué?		Empleado	Cargador	Ayudante en algún oficio	No trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Qué actividades realizas en tu trabajo?		Hacer mandados	Cargar bultos	Ayudante	No trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Qué horario tienes en tu trabajo?		Más de 3 horas diarias	No tengo horario	Solo fines de semana	No trabajo	Otro
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cuál es tu salario a la semana?		Menos de $200	Entre $200 y $500	Más de $500	No trabajo
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

¿Cuántas horas juegas al día?		Menos de 2 horas	Entre 2 y 4 horas	Más de 4 horas
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Cuántas horas juegas al día?		Menos de 2 horas	Entre 2 y 4 horas	Más de 4 horas
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Practicas algún deporte?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Tienes un horario para hacer tus tareas?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Cuentas con un espacio especial para hacer tus tareas?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Cuántas horas ves TV al día?		Menos de 2 horas	Entre 2 y 4 horas	Más de 4 horas
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Qué tipo de programas ves?		Caricaturas	Chismes y entretenimiento	Deportes	Telenovelas	Series u otros
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Tienes amigos que no son de la escuela?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Son de tu edad?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Tus papás saben de esos amigos?		Si	No
	Mujeres	8	0
	Hombres	11	0
	Total	19	0

¿Tienes amigos que consuman alguna droga (Alcohol, activo, marihuana, etc.)?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Tienes familiares que consuman alguna droga (Alcohol, activo, marihuana, etc.)?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Te has sentido amenazado por alguna persona de casa o de fuera, para consumir drogas, para tocarte u otra acción?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

¿Desayunas antes de ir a la escuela?		Si	No	A veces
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Qué desayunas?		Pan y leche	Cereal	Fruta	Café o leche	No desayuno
	Mujeres					
	Hombres					
	Total					

¿Cuántas te dan para gastar en el receso?		Menos de $10	Entre $10 y $20	Más de $20
	Mujeres			
	Hombres			
	Total			

¿Cada cuando te bañas?		Diario	Cada tercer día	Dos veces por semana	Otro
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

¿Cada cuando te cepillas los dientes?		Después de cada comida	Tres veces al día	Una vez al día	Otro
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

Últimamente ha ocurrido algún hecho importante en casa		Cambio de domicilio	Muerte	Enfermedad o accidente	Nacimiento	Separación	Otro
	Mujeres						
	Hombres					1	
	Total						

¿Cómo te sientes ante esta situación?		Alegre	Enojado	Triste	Otro
	Mujeres				
	Hombres				
	Total				

¿Tienes algún familiar enfermo que viva en tu casa?		Si	No
	Mujeres		
	Hombres		
	Total		

Prueba de: <u>LATERALIDAD</u>
Hoja de instrucciones

<u>Datos que deberá llevar la hoja de evaluación de la prueba:</u>

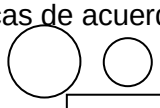
Nombre de la prueba, Fecha de aplicación y nombre y grupo del alumno a quien se le aplica, resultados (aciertos y errores), notas y observaciones y al final, nombre y firma del aplicador.

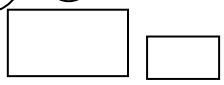
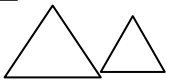
<u>Indicaciones para el aplicador de la prueba:</u>

- El alumno realizará la prueba de lateralidad (saber si conoce: derecha, izquierda, inferior y superior) e identificación de figuras geométricas (circulo, rectángulo, cuadrado y triangulo) sobre un tablero (el cual tendrá las respectivas piezas que se utilizaran).
- Durante y al terminar la prueba se harán las anotaciones que considere el aplicador serán útiles para evaluar al alumno. (Se pondrán en el apartado de notas y observaciones).
- ***Nota:*** todos los resultados se anotarán en la hoja de evaluación del alumno.

<u>Instrucciones que se le darán al alumno (verbalmente):</u>

a) Acomodar figuras geométricas de acuerdo a las siguientes indicaciones:

círculo chico y grande  , cuadrado chico y grande ,

rectángulo chico y grande  , triángulo chico y grande 

1. Círculo grande en el ángulo superior derecho
(En las líneas se anotará, lo que hizo el alumno, {si acertó o no})

2. Cuadrado chico en el ángulo superior izquierdo

3. Rectángulo chico en el ángulo inferior izquierdo

4. Cuadrado rosa en el ángulo inferior derecho

5. Triángulo chico en el ángulo superior derecho

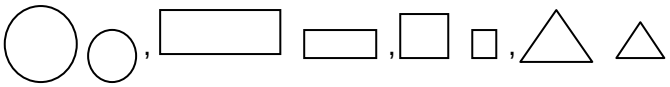
b) Acomoda las figuras geométricas en el siguiente orden:
Circulo, cuadrado chico, rectángulo chico, cuadrado grande, triángulo chico, rectángulo grande, triángulo grande y circulo chico. (Los aciertos y errores se pondrán debajo de cada figura).

Prueba de: <u>LATERALIDAD</u>
Hoja de aplicación

Fecha de aplicación: : / /200__

Nombre: …… …… Grupo: ……

<u>Instrucciones que se le darán al alumno (verbalmente):</u>

a) Acomodar figuras geométricas  , de acuerdo a las siguientes indicaciones:

1. Círculo grande en el ángulo superior derecho

……

2. Cuadrado chico en el ángulo superior izquierdo

……

3. Rectángulo chico en el ángulo inferior izquierdo

……

5 Cuadrado rosa en el ángulo inferior derecho

……

6 Triángulo chico en el ángulo superior derecho

……

b) Acomoda las figuras geométricas en el siguiente orden:

<u>Así fue como las acomodo el alumno</u>

……

❖ <u>Notas y Observaciones:</u>

1……

2……

3……...

4……..

Aplicado por:……

Prueba de: LECTURA
Hoja de instrucciones

Datos que deberá llevar la hoja de evaluación de la prueba:

Nombre de la prueba, Fecha de aplicación: y nombre y grupo del alumno a quien se le aplica, notas y observaciones, tiempo que se tarda en leer y al final, nombre y firma del aplicador.

Indicaciones para el aplicador de la prueba:

- El alumno realizará la lectura de un texto seleccionando.

- Se ira anotando todo lo que observemos al ver leer al alumno (lo que se considere importante para su evaluación):
Confusión de palabras, forma de tomar el libro y que tan cerca de sus ojos, si señala con el dedo, si mueve la cabeza, si se pierde al ir leyendo, tartamudeo, balbuceo, entre otros. (Todo se anotará en el apartado de notas y observaciones).

- Con un cronómetro se le tomará el tiempo que se tarde en leer la lectura o el texto

Nota: todos los resultados se anotarán en la hoja de evaluación del alumno

Instrucciones que se le darán al alumno (verbalmente):

a) Lee el siguiente texto: (se escogerán algunos párrafos de un libro, un cuento corto u otro –esto queda al criterio del aplicador

Prueba de: LECTURA
Hoja de aplicación

Fecha de aplicación: : / /200_

Nombre: ……Grupo: ……

Instrucciones que se le darán al alumno (verbalmente):

a) Lee el siguiente texto: (se escogerán algunos párrafos de un libro, un cuento corto u otro –esto queda al criterio del aplicador-)

Notas y Observaciones:

1……

2……

3……

4……

5……

6……

7……

8……

9……

10……

11……

Tiempo que se tardo en leer:
……

Aplicado por:……

Pruebas Psicopedagógicas Aplicadas

Resultados de las pruebas que se realizaron a 20 alumnos reportados con algún problema de aprendizaje, para la intervención y diseño de estrategias de aprendizaje.
(De estos 20 casos se tomaron los 7 casos más significativos)

Así mismo se anexan al final, algunas sugerencias pedagógicas, sencillas y prácticas que pueden ayudar al alumno a obtener aprendizajes significativos habilidades, capacidades y competencias sólidas.

Caso no. 1

Lateralidad

- Se confunde en inferior y superior: Problema de ubicación espacial

Lectura

- Tiene buena lectura
- Hay que considerar problema visual

Familia

- Dibuja al padre en 1er lugar: persona que admira, teme o envidia
- Se dibuja en último lugar: denota nivel mínimo de desvalorización propia, porque dibuja a la familia en forma jerárquica
- Supresión de manos en su hermana: dificultades de contacto y diferencias en el ámbito afectivo
- Supresión de un elemento (hermana); mecanismo de defensa y negación de la existencia de esa persona

Figura Humana

- Figura en cuadrante superior izquierdo: optimismo orientado a si mismo
- Cabeza grande: Frustración intelectual; culpa de sus conflictos a la cabeza
- Ojos con contorno grande y pupila pequeña: culpabilidad por lo que ve
- Figura s/cuello: Inmadurez y falta de coordinación de impulsos y mente
- Brazos s/manos: inadaptación social y falta de contacto social
- Pierna juntas: inmadurez psicosexual y miedo al ataque sexual

Problema	Sugerencia Pedagógica
Lateralidad	Ejercicios derecha – izquierda
Reforzar Lectura	Tres veces por semana
Visual	Examen de la vista
Cognitivo (razonamiento mental)	Crucigramas /Problemas matemáticos
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Caso no. 2

Lateralidad

- Presenta problemas de lateralidad
- Confunde derecha con izquierda
- Confunde figuras geométricas por nombre y color

Lectura

- Le cuesta mucho trabajo leer, tiene mala lectura no se le entiende
- Bosteza mucho cuando lee
- Considerar problema visual

Familia

- Figura en cuadrante superior izquierdo: tendencia regresiva
- Figuras pequeñas: retraimiento y sentido de inferioridad
- Supresión de manos en sus padres: dificultad de contacto afectivo o emocional con ellos

Figura Humana

- Figura pequeña c/rasgos simples: deterioro en todos los aspectos y regresión
- Figura s/cuello: Inmadurez y falta de coordinación de impulsos y mente
- Brazos s/manos: inadaptación social y falta de contacto social
- Piernas s/pies: inseguridad personal y depresión

Problema	Sugerencia Pedagógica
Lateralidad y coordinación motriz	Ejercicios derecha –izquierda; Ejercicios superior – inferior
Lectura	Lectura de comprensión diaria Trabalenguas
Visual	Examen de la vista
Cognitivo (razonamiento mental)	Crucigramas/adivinanzas
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Caso no.3

Lateralidad

- Presenta problemas de ubicación espacial
- Confunde superior con inferior y viceversa

Lectura

- No sabe leer bien
- Hay que considerar problema visual

Familia

- Figura en cuadrante superior izquierdo: tendencia regresiva
- Figuras c/ rasgos simples: deterioro en todos los aspectos
- Dibuja a su hermano entre sus padres: representa mayor afectividad y atención de sus padres hacia el hermano
- Supresión de el mismo: Desvalorización máxima; representa un mecanismo de defensa ante una realidad que produce angustia, así como incapacidad de adaptarse a esa realidad, negando la existencia de si mismo, no se siente parte de esa familia.

Figura Humana

- Figuras c/ rasgos simples: deterioro en todos los aspectos y regresión
- Brazos s/manos: inadaptación social y falta de contacto social

Problema	Sugerencia Pedagógica
Lateralidad	Ejercicios derecha – izquierda
Lectura	Lectura de comprensión diaria Trabalenguas
Visual	Examen de la vista
Cognitivo (razonamiento mental)	Problemas matemáticos/ Crucigramas
Reforzar valores	Trabajar en la familia
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Caso no. 4

Lateralidad

- No presenta problemas de lateralidad

Lectura

- En general lee bien
- Posible problema visual

Familia

- Se dibuja entre sus padres: deseo de sobreprotección y dependencia c/tendencia regresiva por dibujarse en 2º. Lugar
- Dibuja a la madre y a la hermana c/rasgos masculinos: Problemas de diferenciación sexual y confusión de caracteres sexuales

Figura Humana

- Piernas s/pies: inseguridad personal
- Brazos abiertos: inseguridad y falta de afecto

Problema	Sugerencia Pedagógica
Lateralidad y coordinación motriz	Ejercicios derecha - izquierda
Visual	Examen de la vista
Autoestima (Falta de motivación y desvalorización)	Reforzar en la familia: apoyo y ayuda

Caso no. 5

Lateralidad

- Problemas de ubicación espacial; confunde superior con inferior
- Problemas de lateralidad; no ubica derecha izquierda y acomoda en el centro
- Se tarda mucho en acomodar figuras

Lectura

- No lee bien
- Lee en sílabas (tartamudea) y muy lenta

Familia

- Dibuja en 1er lugar a su mamá: de más importancia; simboliza identificación y dependencia
- Dibuja en ultimo lugar a su papá: desvalorización y relegación; representa menor importancia para el sujeto
- Supresión de rasgos faciales en todos los personajes: perturbación en sus relaciones interpersonales
- Tamaño de los padres: la madre al ser dibujada más grande en tamaño adquiere mucha más importancia y dominio que el padre, el cual es dibujado más pequeño.

Figura Humana

- Figura sombreada y remarcada: expresión de ansiedad
- Ojos s/pupila: percepción vaga del mundo e inmadurez emocional
- Manos s/dedos: ansiedad por sentimientos de culpabilidad
- Piernas s/pies: inseguridad personal
- Línea que corta el tronco (tronco cerrado): preocupación sexual

Problema	Sugerencia Pedagógica
Lateralidad	Ejercicios derecha – izquierda Ejercicios superior inferior
Lectura	Diaria Lectura de comprensión
Visual	Examen de la vista
Cognitivo (razonamiento mental)	Problemas matemáticos Crucigramas/ Rompecabezas
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Caso no. 6

Lateralidad

- Confunde la derecha con la izquierda y viceversa
- Confunde figuras geométricas

Lectura

- Tartamudea mucho
- Hay que considerar problema visual
- Confunde letras como la d y la b (Posible dislexia)

Familia

- Dibuja al padre en 1er lugar: persona que admira, teme o envidia
- Se dibuja en último lugar: denota nivel mínimo de desvalorización propia, porque dibuja a la familia en forma jerárquica
- Supresión de un elemento (madrastra); mecanismo de defensa y negación de la existencia de esa persona

Figura Humana

- Cabeza grande: frustración intelectual
- Ojos grandes c/pupila pequeña: curiosidad visual y culpabilidad
- Cuello destacado: perturbación a causa de la falta de coordinación entre sus impulsos u su función intelectual

Problema	Sugerencia Pedagógica
Posible dislexia	Hacer prueba de dislexia, para poder tratar el problema
Reforzar Lectura	Tres veces por semana Trabalenguas “cc” Reforzar palabras con “cc”
Cognitivo (razonamiento mental)	Problemas matemáticos Lectura de comprensión
Visual	Examen de la vista
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Caso no. 7

Lateralidad

- No presenta problemas de literalidad

Lectura

- En general lee bien

Familia

- Se dibuja en 1er lugar: egocentrismo y alta valoración
- Manos unidas de algunos integrantes: marca unidad emocional y afectiva entre estos personajes, pero dejándolo relegado a el y a su hermana
- Manos grandes y en forma de guante: agresión reprimida y evasión

Figura Humana

- Figura de perfil: evasividad hacia algo
- Ojo grande c/pupila pequeña: curiosidad visual c/culpabilidad
- Boca enseñando dientes: infantilidad y agresión oral
- Pompas resaltantes: conflicto sexual
- Pies grandes: conflicto sexual

Problema	Sugerencia Pedagógica
Cognitivo (razonamiento mental)	Crucigramas/Rompecabezas Problemas matemáticos
Reforzar Valores	Trabajar en la familia: respeto, tolerancia, etc.
Autoestima (Desvalorización)	Reforzar en la familia: motivación

Tabla de casos

Grado	# de Caso	Motivo de intervención	Diagnostico
Primero	***1***	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar***	***Problemas cognitivos (Comprensión, lateralidad)/ Violencia Física y Emocional/ Negligencia***
	2	Bajo rendimiento en matemáticas	Problemas cognitivos en matemáticas (razonamiento)/ Violencia Emocional/ Negligencia
	3	Conducta/ Bajo rendimiento escolar	Negligencia
	4	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar***	****Retrazo mental/ Problemas cognitivos (Comprensión, lateralidad, lectura)***
	5	Problemas de comprensión	Dislexia (Comprensión, lateralidad, lectura)
	6	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas***	***Problemas cognitivos (Comprensión, lateralidad, lectura)/ Negligencia***
	7	Problemas de comprensión	Negligencia/ Autoestima
Segundo	**8**	Problemas de comprensión	Dislexia (Comprensión, lateralidad, lectura)
	9	***Bajo rendimiento escolar/ Faltas***	***Negligencia/ Violencia Emocional***
	10	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar***	***Negligencia***
Tercero	**11**	Conducta/ Bajo rendimiento escolar	Problemas familiares (falta de atención emocional)
	12	Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas	Negligencia
	13	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas***	***Dislexia/ Violencia Familiar y Emocional***
	14	Bajo rendimiento en matemáticas	Problemas cognitivos en matemáticas (razonamiento)/ Violencia Emocional/ Negligencia
	15	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas***	***Negligencia/ Violencia Emocional***
	16	Conducta/ Bajo rendimiento escolar	Violencia Física y Emocional
	17	Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas	Negligencia
	18	Conducta/ Bajo rendimiento escolar	Problemas emocionales y Autoestima
	19	Conducta/ Bajo rendimiento escolar/ Faltas	Problemas cognitivos (Comprensión)/ Negligencia
	20	***Conducta/ Bajo rendimiento escolar***	***Problemas cognitivos (Comprensión, lateralidad, lectura)/ Negligencia***

Los casos señalados con negritas y letra cursiva son los que se tomaron como muestra, para el análisis del trabajo de campo.

Fundamentación de la propuesta (Marco Teórico)

1. Concepto de Taller

Pero ¿qué es un taller? y ¿qué elementos lo constituyen la estructura de un taller?

El taller es una estrategia educativa que busca generar un aprendizaje significativo desarrollando hábitos, habilidades y capacidades en los individuos que participan en el (individual y grupalmente). "Esto implica cambios de actitud, conocimientos y emociones; se aprende haciendo y en el hacer se resuelven problemas que causan una transformación de la realidad que se vive" (Betancourt: 1996: 9). Para la SIMAC[34] el concepto de taller lo interpretan como: "un cierto numero de personas que se han reunido con una finalidad educativa, el objetivo debe ser que esas personas produzcan ideas y no que los reciban del exterior" Esto con el fin de mostrar una pedagogía que permita construir el conocimiento [Pedagogía Constructivista] (Betancourt: 1996: 11).

a. Principios Pedagógicos del Taller

Algunos de los **Principios Pedagógicos del Taller** marcados por Ander-Egg (1999: 15-23) son:

- *Es un aprender haciendo:* educar no tanto a través de los libros sino de la experiencia de la acción es decir, *aprender a hacer*; para que las habilidades se adquieran en la practica

- *Es una metodología participativa:* se enseña y se aprende a través de una experiencia realizada conjuntamente, es decir, se *aprender en grupo.*

- *Es una pedagogía de la pregunta:* el taller se desarrolla en respuesta ha algunas preguntas explicitas. Por ejemplo ¿Quién soy? ¿Qué me gusta?, etc.es decir, aprender preguntando.

- *Es un entrenamiento que tiende al trabajo disciplinario:* conocer y operar. Permite elaborar estrategias y planes.

- *El carácter integrador de su práctica pedagógica:* el conocimiento es abordado desde múltiples perspectivas y se establecen relaciones entre el conocimiento ya adquirido y el nuevo, se parte de lo que ya se sabe para genera un nuevo conocimiento.

- *Implica y exige un trabajo grupal y el uso de técnicas y estrategias adecuadas:* el taller es un grupo social organizado para el aprendizaje. Es como un aprender a pensar y actuar juntos.

b. Puntos para planear un Taller

Para poder crear y llevar a cabo un taller se necesita tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. Planeación: Es la proyección del taller a corto, mediano o largo plazo. Se planean sobre:
    - *Tema.-* ¿Qué es lo que pretendo abordar?, ¿nombre que llevará el taller?
    - *Participantes.-* El numero no debe de exceder a 25 personas, esto con el fin de que ser mantenga un buen control de grupo
    - *Lugar y espacio.-* Debe ser amplio para que los participantes tengan suficiente movilidad y debe contar con servicios básicos como agua, baños, luz, bancas y mesas, ventilación, entre otros.
    - *Tiempo.-*lo recomendables es que la duración del taller sea entre 2 y tres horas, para que no se haga pesado

[34]Ministerio de Educación de Guatemala

- *Recursos:* Se pueden utilizar materiales como hojas de papel, cartulinas, plumones, lápices, pizarrón, etc. Para que los participantes puedan realizar creativamente las actividades.

2. *Organización:* Aquí se pretende distribuir de forma adecuada a las personas (los participantes), el tiempo con el que se cuenta, el espacio, etc. Un ejemplo: Si tengo 20 personas puedo distribuirlas en 5 equipos de 4 personas cada uno, y acomodarlos en diferentes espacios con el material necesario para las actividades.

3. *Dirección:* otro elemento indispensable para la realización de un taller es la dirección, es decir ¿Quién controla todo?, ¿quién es el responsable de coordinar el proceso de aprendizaje, de poner orden, controlar el manejo del tiempo y de la s actividades? Es el facilitador o tallerista.

4. *Coordinación:* Aquí se busca coordinar al personal, estar al tanto de que las dinámicas no se repitan, que no se pierda tiempo, que el taller no se salga del tiempo planeado, que no se desperdicien los materiales, que los temas se desarrollen sin dejarlos inconclusos y que todos los equipos estén trabajando. El facilitador es el mismo que coordina.

5. *Control y Evaluación:* El control se refiere a vigilar que el taller se desarrolle de forma adecuada y agradable para todos; la evaluación busca señalar las faltas y errores para que ya no se vuelvan a repetir, así como comprobar que los objetivos se estén cumpliendo. La evaluación se tiene que dar en dos formas, durante todo el proceso [desarrollo del taller] y al final del proceso [cuando termine el taller].

c. Componente de un Taller

1. *Presentación.-* Se da a conocer a los participantes , lo que se hará en el taller; aquí se presenta:
    - El nombre del taller,
    - El lugar donde se está realizando
    - El responsable del taller
    - Los objetivos que se pretenden alcanzar
    - La metodología que se llevara
    - Los recursos con los que se cuenta
    - Y la forma de Evaluación

2. *Distribución de grupos.-* Se puede realizar un dinámica para separar a los participantes en equipos de trabajo.

3. *Desarrollo Temático.-* Se desarrolla el tema a tratar, a través de diversas actividades y dinámicas de trabajo.

4. *Síntesis.-* Un pequeño repaso de lo que se hizo

5. Evaluación.- hay que recordar que la evaluación se da du6rantye todo el proceso y al final del proceso. En la evaluación final se debe evaluar el contenido y la metodología que se llevó, esto se hace de forma verbal o escrita a través de cuestionarios, entrevistas, etc. Según lo planeado.

Hoja de trabajo
“Conociéndome”

Instrucciones: Contesta lo que se te pide

Segmento 1
Escribe 3 defectos que tengas

1.
2.
3. .

Escribe 3 cualidades que tengas

1.
2.
3. .

¿Qué te costo más trabajo escribir tus defectos o tus cualidades? (Aquí debe intervenir el responsable con algunos comentarios)

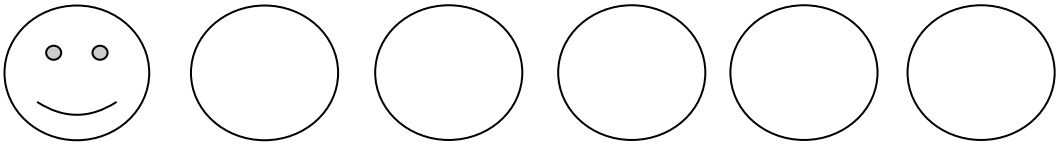
Segmento 2
Escribe 3 cosas que te gusta de ti

1.
2.
3.

Escribe 3 cosas que no te gustan de ti

1.
2.
3.

Segmento 3
Marca con una **X** ¿Cómo te ves a ti mismo?

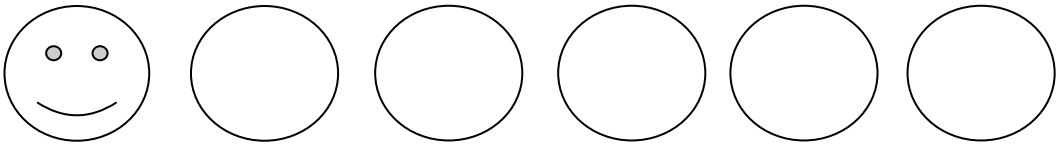


Feliz Enojón Triste Indiferente Alegre Otro_____
( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

¿Te sientes feliz, como te ves a ti mismo?

Segmento 4

Di a tus compañeros de equipo que marquen con una **X** ¿Cómo te ven?



Feliz	Enojón	Triste	Indiferente	Alegre	Otro_____
( )	( )	( )	( )	( )	( )

¿Coincide como te ves y como te ven?

¿Por qué crees que los demás te ven as?
(Con estás dos preguntas se hará un momento de reflexión)

Hojas de trabajo
"Estrategias pedagógicas de aprendizaje y rendimiento escolar" (Ejercitando habilidades y capacidades)

Actividad: **"**Trata de recordar**"**
Habilidad: Atención y memoria
Instrucciones:
Se les dará a los equipos de trabajo una imagen la cual observaran cuidadosamente durante un minuto, después se les retira y se les hacen preguntas para saber que tanto pueden recordar lo que vieron.

¿Cuantos animales se ven?, ¿Hay algún pato?, ¿Cuántas escobas había?, ¿Hay algún bebe?, ¿Todos sonríen?, etc.
Nota: las preguntas pueden ser orales o escritas.

Actividad: **“**La caja registradora”
Habilidad: Lectura de comprensión
Instrucciones:
Lee cuidadosamente la siguiente historia y contesta lo que se te pide.

“La historia”
Un hombre de negocios había apagado las luces del almacén cuando una persona apareció y pidió el dinero. El dueño abrió una caja registradora. El contenido fue vaciado y el hombre huyó. La policía fue notificada rápidamente.

Marca con una “**X**” la respuesta correcta
[Verdadero (V), falso (F) No se (?)].

1. Un hombre apareció después de que el dueño apagó las luces.	V	F	?
2. El ladrón fue un hombre.	V	F	?
3. El hombre no pidió el dinero.	V	F	?
4. Quien abrió la caja fue el dueño.	V	F	?
5. El dueño de la tienda vació la caja y salió huyendo.	V	F	?
6. Alguien abrió la caja registradora.	V	F	?
7. Después de haber pedido el dinero, el ladrón tomó el dinero de la caja registradora y corrió.	V	F	?

Actividad: **“**Encuentra las diferencias”
Habilidad: Atención y percepción
Instrucciones:
Compara las imágenes y encuentra las cuatro diferencias

Actividad: **“**Dibujando”
Habilidad: Lateralidad y ubicación espacial
Instrucciones:
Dibuja lo que se te pide, en el lugar donde se te indica:

- Circulo en el centro de la hoja
- Abajo del circulo un trapecio
- Al lado izquierdo del trapecio un triángulo
- Arriba del circulo un rombo
- A la derecha del rombo un rectángulo

Actividad: **“**Trabalenguas”
Habilidad: Habilidades comunicativas (Lenguaje)
Instrucciones:
Lee despacio el siguiente trabalenguas, después intenta leerlo en voz alta y rápido.

“Pepe Pecas pica papas con un pico,
con un pico pica papas Pepe Pecas.
Si Pepe Pecas pica papas con un pico,
¿dónde está el pico con que Pepe Pecas pica papas?.”

“El Rey de Constantinopla esta constantinoplizado.
Consta que Constanza, no lo pudo desconstantinoplizar
El desconstantinoplizador que desconstantinoplizare al Rey de Constantinopla,
buen desconstantinoplizador será.”

“Me han dicho que has dicho
un dicho que he dicho yo.
El que lo ha dicho, mintió.
Y en caso que hubiese dicho
ese dicho que tú has dicho
que he dicho yo,
dicho y redicho quedó.
y estaría muy bien dicho,
siempre que yo hubiera dicho
ese dicho que tú has dicho
que he dicho yo.”

Actividad: **“**Problemas”
Habilidad: Razonamiento matemático
Instrucciones:
Lee cuidadosamente el siguiente problema y resuélvelo.

“Problema”

¿Cuanto dinero tiene Alicia?
Si Alicia se gasta 2 pesos, le quedaría el doble de dinero que si se gastara 4 pesos
¿Cuántos pesos tiene Alicia?

(R= 6, si se gasta 2 le quedarían 4, si se gasta 4 le quedaría 2)