



# **UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**



**Lic. en Intervención Educativa**

**Alumna:  
Cristina Araceli Rodríguez Delgado**

**Proyecto de Intervención Educativa**

**Taller para Promotoras Educativas  
“La cognición y el lenguaje en los niños  
que acuden al Proyecto Nueva Santa  
María”**

## **Agradecimientos**

Ha sido muy placentero elaborar este escrito, mi perseverancia ha culminado en un maravilloso logro, y es el llegar a realizar un Proyecto de Intervención. De igual forma, representa todas las competencias en el saber conocer, saber hacer, saber ser y en el saber convivir, de las cuales adquirí durante la Lic. En Intervención Educativa, pero también son todos aquellos valores que aprendí o transformé, así como mi ética profesional. Así pues, es importante decir que todo esto no lo pude haber logrado sin el apoyo y perseverancia de las personas cercanas a mí, ya que me han formado una postura excepcional ante la vida y una visión hacia la enseñanza- aprendizaje de los más niños de 0 a 6 años de edad y es por ello que se los agradezco.

La agradezco a Dios por brindarme salud y las diversas oportunidades para continuar con esta maravillosa vida y llegar a hacer lo que más me gusta.

Gracias a mi padre y amigo Gregorio Rodríguez Villalobos, que me ha brindado las bases para caminar y seguir andando. Sus conocimientos y consejos me llevan a superarme como hija, amiga, mujer y profesionalista. Admiro su inteligencia y fortaleza, de todo corazón se lo agradezco.

A mi madre Juanita Delgado Delgado que con su amor y ternura hacia los niños son reflejo en mi persona. Admiro su nobleza, su bondad y la paciencia como madre y amiga, ella ha sido otra base que me ha formado a mí y a mi hogar ¡Gracias!

A mi hermano José Carlos Rodríguez Delgado, que es una de las personas más importantes en mi vida. A ti hermanito te agradezco por haber sido mi apoyo incondicional en las distintas fases de mi vida.

A Mario Alberto Espinosa García, que siendo mi pareja me ha apoyado en todo momento. El es mi amigo, es una de las personas que me motiva, es quien me ha brindado la fortaleza para seguir superándome como mujer y profesionista. Te amo mi amor y gracias por tu apoyo.

A Grisell Rodríguez Varela que también es parte de mi familia, te agradezco por acercarme a este maravilloso mundo que son los niños.

A la Dra. Guadalupe Poujol Galván quien siendo mi asesora de tesis me orientó y brindó las bases para la culminación de este proyecto. Gracias Dra. Lupita por ser más que una asesora, es una excelente mujer, profesionista y amiga, gracias por su valioso tiempo que me ofreció, por su paciencia y por todos aquellos conocimientos teórico-práctico-emocionales que me transfirió.

A la Universidad Pedagógica Nacional y a sus excelentes profesores y profesoras que me enriquecieron y formaron como profesionista. A mis lectores el Mtro. David Molina Alamilla, la Dra. Rocío Aranda Franco y a la Dra. María Ángeles Petriz, que con sus aportaciones enriquecieron este escrito;

Con mi más profunda gratitud a todos ustedes, ya que con su inmensa sabiduría y amor son mi guía e inspiración.

*Con todo mi cariño y mi amor*

*Cristy*

# INDICE GENERAL

## Agradecimientos

## INTRODUCCIÓN

### Capítulo I

<b>A</b>	Identificar una situación problemática	<b>8</b>
	1. VAMOS A. C.	<b>8</b>
	a. Desarrollo histórico	<b>9</b>
	b. Quiénes participan en	<b>12</b>
	c. Pautas de acción	<b>16</b>
	2. Proyecto Nueva Santa María	<b>20</b>
	a. Formación del Proyecto Nueva Santa María	<b>21</b>
	b. Recursos materiales	<b>22</b>
	c. Quiénes participan en el Proyecto Nueva Santa María	<b>23</b>
	d. Pautas de acción	<b>28</b>
	3. Colonia Nueva Santa María	<b>28</b>
	a. Desarrollo histórico	<b>29</b>
	b. Personas que habitan en la Col. Nueva Santa María	<b>29</b>
	c. Recursos económicos	<b>30</b>
	d. Seguridad pública	<b>32</b>
	e. Salud, sanidad y prestación de servicios	<b>32</b>
	f. Nivel de demanda socioeducativa	<b>33</b>
	4. Situación problemática	<b>34</b>
	a. Primer acercamiento	<b>34</b>
	b. Perspectiva teórica de la situación problemática	<b>35</b>
	c. Métodos y resultados	<b>37</b>
<b>B</b>	Elaborar un diagnóstico	<b>39</b>
	1. Marco conceptual	<b>40</b>
	a. La importancia de la Estimulación temprana en la primera infancia	<b>40</b>
	b. Pobreza infantil	<b>42</b>
	c. La capacitación de las Promotoras Educativas	<b>44</b>
	2. Metodología	<b>54</b>
	a. Desglose de la necesidad	<b>54</b>
	b. Métodos y técnicas	<b>55</b>
	c. Fuentes para la recolección de datos y calendario	<b>58</b>
	3. Información obtenida y análisis de la misma	<b>60</b>
<b>C</b>	Delimitar el problema	<b>69</b>

<b>Capítulo II</b>		
<b>A</b>	Justificación	<b>70</b>
	1. Aspecto Educativo	<b>70</b>
	2. Aspecto Social y Cultural	<b>73</b>
	3. Aspecto psicológico y del desarrollo	<b>74</b>
<b>B</b>	Marco teórico	<b>75</b>
	1. Enfoque del Taller de capacitación	<b>75</b>
	a. La educación para la vida	<b>75</b>
	b. Los cuatro pilares de la educación	<b>76</b>
	2. Enfoque del la sesión “saber conocer y saber hacer”	<b>84</b>
	a. Áreas del desarrollo	<b>84</b>
	b. Desarrollo del lenguaje	<b>84</b>
	c. Desarrollo Cognitivo	<b>86</b>
	d. Personal- Social	<b>90</b>
	e. Motricidad Gruesa y Motricidad Fina	<b>92</b>
<b>Capítulo III</b>		
<b>A</b>	Componentes a contemplar en el diseño de la Intervención	<b>93</b>
	1. Objetivos generales y específicos	<b>94</b>
	2. Diseño de la Intervención	<b>94</b>
	3. Promotoras Educativas	<b>98</b>
<b>B</b>	Manejo del desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo en el Taller de capacitación para Promotoras Educativas	<b>98</b>
	1. Momento de aplicación	<b>98</b>
	2. Actividades de la sesión “el lenguaje y la cognición en la primera infancia”	<b>100</b>
<b>C</b>	Descripción del desarrollo del Taller de Capacitación	<b>100</b>
<b>Capítulo IV</b>		
<b>A</b>	Estrategias de evaluación	<b>106</b>
	1. Autoevaluación de las Promotoras Educativas para la 1ª sesión	<b>107</b>
	2. Autoevaluación de la sesión 1	<b>108</b>
	3. Coevaluación del Taller	<b>109</b>
	4. Seguimiento	<b>110</b>
<b>B</b>	Resultados	<b>110</b>
<b>C</b>	Conclusiones	<b>122</b>
	<b>REFERENCIAS</b>	<b>126</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>130</b>

## **INTRODUCCIÓN**

La etapa infantil es una de las más importantes en la vida del sujeto, ya que da el soporte para nuevos aprendizajes. Para ello se requiere de profesionistas que estén involucrados y que tengan un perfil de competencias para hacer frente a las múltiples necesidades de los niños. Así pues, al colaborar como practicante en la Asociación Civil “Vecinos Asociados Morelenses para Ofrecer Soporte” (VAMOS A. C.) durante un periodo de año y medio, llegué a poner en práctica todas las competencias como Interventora Educativa hasta llegar a finalizar con un Proyecto de Intervención, el cual está titulado “Taller para Promotoras Educativas, la cognición y el lenguaje en los niños que acuden al Proyecto Nueva Santa María”.

Así mismo, este proyecto de intervención está dividido en cuatro capítulos. En un primer momento se identificó la situación problemática, de la cual destaque los datos generales de la Asociación Civil, su desarrollo histórico, quiénes participan en VAMOS y sus pautas de acción. De igual forma fue relevante destacar información del proyecto Nueva Santa María, su desarrollo histórico, los recursos materiales, qué sujetos participan en ese proyecto y sus pautas de acción. De la colonia Nueva Santa María maticé en su desarrollo histórico, las personas que habitan en esa colonia, los recursos económicos, la seguridad pública, la salud, sanidad y prestación de servicios y el nivel de demanda socioeducativa.

Con todo esto ya me fue posible acercarme a la situación problemática e implementar algunos métodos. Todo esto para complementarlo con un diagnóstico, del cuál elaboré un marco conceptual acerca de la importancia de la estimulación temprana en la primera infancia, la educación infantil, la pobreza y la capacitación de las Promotoras Educativas. Después me aboqué a la metodología, desglosé las necesidades, los métodos, técnicas, las fuentes para la recolección de datos y el calendario para llegar a delimitar la necesidad.

Por otro lado el capítulo dos está dividido en la justificación del proyecto y el marco teórico. En la justificación analicé elementos vinculados al aspecto educativo, social, cultural, psicológico y del desarrollo. En el marco teórico doy a conocer el enfoque del taller de capacitación; la educación para la vida y los cuatro pilares de la educación. El enfoque de la sesión “saber conocer y saber hacer” está subdividido en las áreas del desarrollo; el desarrollo del lenguaje, cognitivo, personal-social, motricidad gruesa y motricidad fina.

El tercer capítulo está enfocado a la intervención; destaco los objetivos generales y específicos, los componentes a contemplar en el diseño de la intervención y las promotoras educativas participantes. En otro punto describí el desarrollo de las otras áreas del Taller de capacitación como es el saber ser, saber hacer y saber convivir.

Por último en el cuarto capítulo destaco las diferentes estrategias de evolución que utilicé; la Heteroevaluación de las Promotoras Educativas para la primera sesión, la autoevaluación para la primera sesión, la coevaluación del Taller, el seguimiento, los resultados y las conclusiones. Para finalizar con las referencias y los anexos.

## Capítulo I

### A. Identificar una situación problemática

Para la elaboración de este apartado me pareció elemental conocer cuatro aspectos, de los cuales en un primer momento doy a conocer acerca de VAMOS A. C., algunos antecedentes históricos, cuál es su cobertura en Morelos, con qué medios materiales cuenta y cuáles han sido sus pautas de acción; cabe decir que todo esto lo obtuve de archivos de la Asociación, entrevistas y de la observación participante y no participante. Después me centré en la microhistoria del proyecto de Nueva Santa María, que es el lugar donde colaboré y presté mis servicios de prácticas profesionales, después a partir de 36 encuestas, observaciones y algunas pláticas con las familias de la colonia Nueva Santa María doy a conocer lo más característico del contexto en el que viven y el lugar donde se ubica el proyecto. Por último menciono la situación problemática en concreto y con todos los aspectos anteriores recapitulé las necesidades, dificultades y problemáticas, con la finalidad de que todo lo encontrado tenga coherencia y la situación problemática sea firme y clara.

#### 1. VAMOS A. C.

En este primer punto describo datos más específicos de la asociación civil, por lo que fue de gran relevancia llegar a conocer los principios históricos de dicha asociación, en dónde se originó, por qué, con qué finalidad y cuándo. Así pues me fue significativo destacar qué proyectos se llevan a cabo en Morelos, qué los caracteriza y cómo funcionan. También indico qué tipo de personas atiende esta Asociación Civil, cuál es el perfil que deben tener los niños, el personal a cargo de la cocina, las Promotoras Educativas, los Coordinadores y los Directivos. Y por último maticé en los aspectos del financiamiento y con qué condiciones se llevan a cabo este proceso.

#### a. Desarrollo histórico

Para conocer el desarrollo histórico de la Asociación Civil VAMOS, realicé dos entrevistas, la primera dirigida al Coordinador del proyecto Nueva Santa María el Ing. Agustín Chepetla el día 17 de octubre del 2007 (Ver ANEXO 17) y otra al Director de VAMOS A. C el Ing. Alejandro López el día 19 del mismo mes (Ver ANEXO 16). Lo que obtuve fue que VAMOS es oriunda de Weston Vermont, ciudad al norte de los Estados Unidos, sus fundadores Ike Match, Jane Newton y Patricia y Memo Coleman (q.p.d.) en el año de 1987. Toda esta preocupación surgió a partir de algunas visitas que hicieron a México, en donde observaron la pobreza, la carencia de recursos y la insatisfacción de sus necesidades básicas, como la atención médica, alimento, vestido y educación.

A partir de todo esto, Ike Match, Jane Newton y Patricia y Memo Coleman decidieron formar una organización y fue entonces cuando fundaron “Vermont Associates for Mexican Opportunity and Support, Inc.” ó VAMOS (“Asociados de Vermont para la Oportunidad y Apoyo a los Mexicanos, Incorporado”) y cuyo propósito fue ayudar a los mexicanos pobres. Al principio tuvieron la esperanza de hacerlo recolectando dinero para enviarlo a alguna organización mexicana no lucrativa y que se usara para ayudar a los pobres. A partir de este propósito decidieron establecer algunos principios que guiarían a VAMOS.

- 1.- Ellos prometieron que cada centavo que se recaudara sería para los mexicanos pobres.
- 2.- Se decidió que VAMOS buscaría el apoyo de personas incorporadas a la iglesia y al gobierno, más sin embargo no sería controlado por estas personas.
- 3.- Se decidió ayudar a las comunidades que más lo necesiten.
- 4.- Se decidió brindar este apoyo y colaborar en la ciudad de Cuernavaca, estado de Morelos en México, donde se fundó VAMOS A. C. (Vecinos Asociados

Morelenses para Ofrecer Soporte, Asociación Civil), ahí se analizó la inmensa ola de individuos del campo que llegaban a la ciudad de Cuernavaca.

5.- VAMOS capacita a personas de escasos recursos y les paga un salario razonable por trabajar en sus proyectos.

6.- Esta asociación no comienza un proyecto donde no se es capaz de financiarlo por al menos tres años.

7.- VAMOS dedica tiempo a cada grupo potencial para ayudarles a articular los proyectos que cubran sus necesidades especiales.

8. Así pues trata de identificar y entrenar líderes, de manera que si VAMOS tuviera que terminar algún día su financiamiento, dejaría un cuadro de líderes capacitados en México entre los pobres.

9. También esta Asociación Civil pretende que cada donativo, sin importar lo pequeño que sea, debe ser reconocido mediante un agradecimiento personal como una manera de crear una unión personal con cada donador. (Coleman y Coleman, 2004)

Por otro lado VAMOS A. C. tiene como visión (ver ANEXO 7):

- Visión “Que los niños pobres reciban educación integral, así como un compromiso y una preparación para atenderlos”

Sin embargo no hay un documento que especifique cuál sea la misión y el objetivo de VAMOS, por ello en las dos entrevistas el Ing. Alejandro (Director de VAMOS A. C.) y el Ing. Agustín Chepetla (Coordinador del Proyecto Nueva Santa María) ellos proponen que:

- La misión de VAMOS es “Aliviar la pobreza de las comunidades pobres y sus necesidades a través de proyectos educativos de alimentación y salud”

- El objetivo es “Tratar de aliviar la pobreza a través de los proyectos”

Así pues a partir de los nueve lineamientos, de la visión, misión y objetivo que VAMOS maneja también está descrito la apertura de proyectos en el Estado de Morelos, los cuales están distribuidos en Cuernavaca, Jiutepec y Temixco. Primero se abrió Casa Tatic ubicado en el centro de Cuernavaca.

Cabe mencionar que para abrir un nuevo centro lo que se hace es hacer un diagnóstico, en donde se analiza la comunidad y las diversas necesidades de los niños. Actualmente existen 10 proyectos en el estado de Morelos, donde se les brinda alimentación, educación y cuidado de la salud los cuales son: Cerro de la Corona, Primero de Mayo, Diez de Abril, Morelos, Josefa Ortiz de Domínguez, 28 de Agosto, Joyas del Agua, Nueva Santa María, Casa Tatic y Lomas de Jiutepec. Además se llevan acabo actividades con grupos de adultos mayores, cooperativa de costureras, medicina tradicional, artesanos de Casa Romero, guarderías de Cuautla, Benito Juárez, educación de adultos y voluntarios.

Así pues hay otros tres centros como Flores Magón, Las Palomas y Rubén Jaramillo, en donde se atiende a personas de la tercera edad, se les brinda comida tres veces por semana, se realizan actividades y manualidades. Además VAMOS A. C. colabora con otras instituciones como Jardines de Niños (particulares) y con una Guardería de Cuautla, esta colaboración consiste en brindar apoyo a madres solas y a niños que trabajan, ya que esta asociación les otorga una beca a los pequeños que no tienen ningún apoyo.

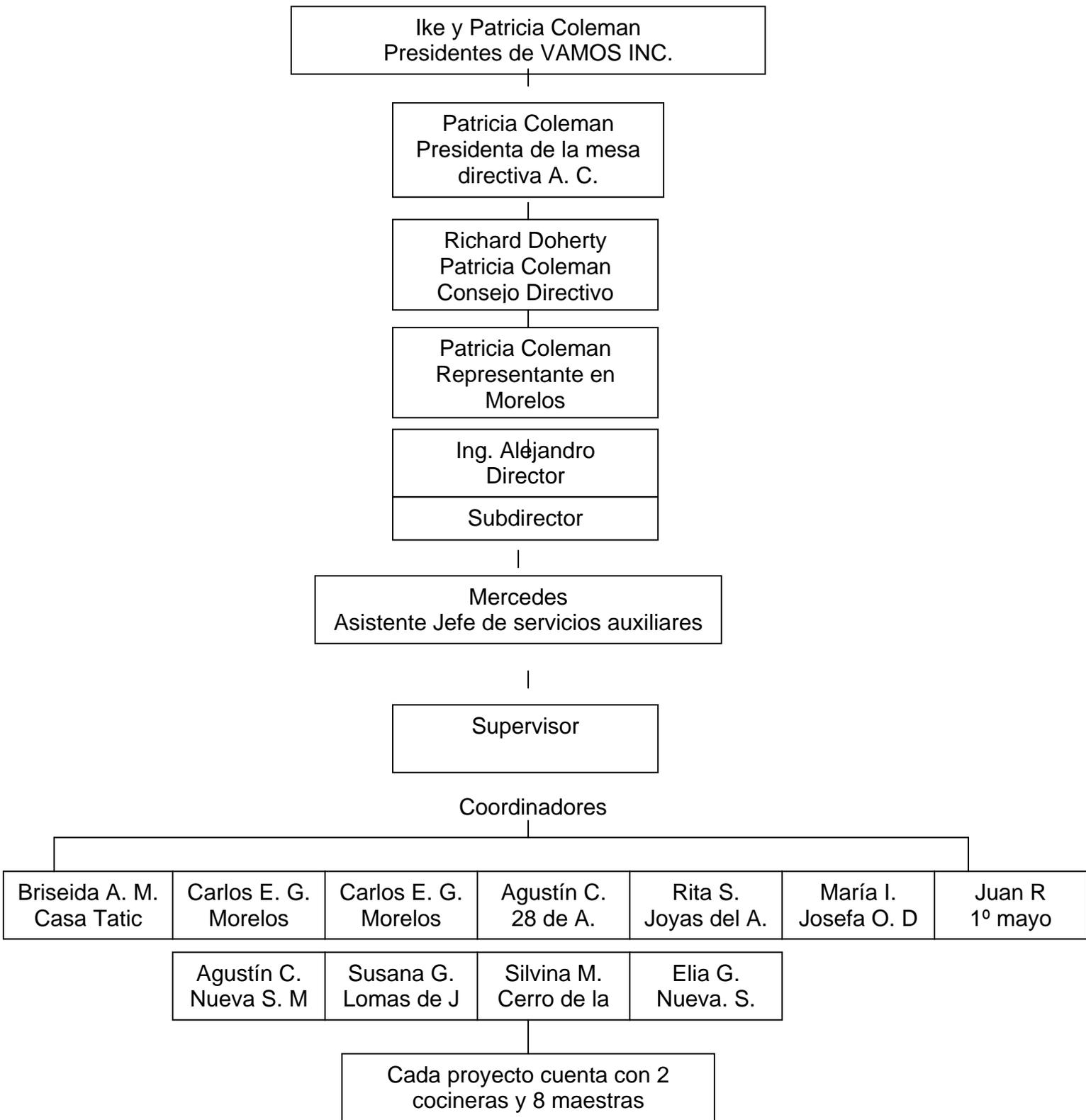
En el siguiente cuadro presento la asistencia de niños y adultos por proyecto. Este cuadro fue obtenido de una copia en inglés que me brindó el Ing. Alejandro (Director de VAMOS A. C.) y la traducción la realicé en colaboración con la compañera Sonia Vázquez (ver ANEXO 12)

<b>ATENCIÓN 2006</b>			
<b>Proyecto</b>	<b>Atención anual</b>	<b>Días abiertos al año</b>	<b>Atención diaria durante todo el año</b>
Casa Tatic	22, 129	272	81
Josefa Ortiz	25, 070	234	107
Cerro de la Corona	24, 262	226	107
Morelos	10, 809	136	79
1º de mayo	21, 105	233	91
Nueva Santa María	9, 689	138	70
Nueva Santa María Pre.	7, 093	229	31
Joyas del agua	22, 395	94	238
28 de agosto	14, 765	140	105
Lomas de Jiutepec	11, 227	181	62
10 de abril	12, 501	141	89
Flores Magón	1, 655	67	25
Palomas	1, 628	47	35
Rubén Jaramillo	4, 438	69	64
	188, 764	2, 207	

Como se puede observar en el cuadro la demanda en los distintos centros es muy variada. Algunos datos no observables que recabé de las entrevistas, observaciones y algunas experiencias de prácticas profesionales fue que la asistencia varía, ya que algunos pequeños son vendedores y tienen que trabajar, asisten niños migrantes, a algunos niños se les dificulta separarse de los padres y algunos otros no asisten por alguna celebración festiva en algunos días del año.

b. Quiénes participan en VAMOS A. C.

Conversando con el Ing. Alejandro (Director) y el Ing. Agustín Chepetla (Coordinador) me comentaron que no hay un organigrama de las personas participantes en VAMOS. Sin embargo recuperé información de algunas de las personas que participan y colaboran con VAMOS INC. Y VAMOS A. C., y ante esto elaboré el siguiente organigrama.



Así pues me pareció esencial no sólo mencionar quiénes participan en VAMOS sino también qué papel tiene cada uno de ellos. Esta información la obtuve de un archivo que esta Asociación maneja con sus trabajadores y es la “Presentación de los roles necesarios para dar continuidad a los programas de preescolar” (ver ANEXO 9). Es elemental mencionar estos roles ya que de acuerdo a las normas establecidas los trabajadores de los distintos proyectos las tienen que asumir y llevar a cabo continuamente.

- *“Rol del supervisor”* la persona tiene que conocer los programas de los centros comunitarios, dar continuidad al formato de supervisión a nivel preescolar, siempre estar dispuesto a aclarar alguna duda respecto al formato, siempre y cuando se tenga razón o existan interpretaciones, no interviene en definir que es lo más adecuado o correcto en la educación de los niños y niñas, solo reportar lo observado y la concordancia con el programa, debe estar en constante comunicación con las promotoras que observa .
- El *“Rol de el coordinador (a)”* es que tiene que dar seguimiento a las necesidades a nivel preescolar facilitando al personal de materiales, y espacios, tiene que tener por escrito el reporte de cada una de las promotoras, esto semanalmente (el periodo depende de cada centro, lo que se plantea es que las coordinadores lleven por escrito un seguimiento de lo que les reportan las promotoras). Es necesario tener un cuaderno o formato para archivarlo, que respalde la información que les brinda, supervisar que las promotoras tengan activo y conforme al desarrollo de su programa su diario de campo y los expedientes (lo importante es revisar contenidos, ya que el supervisor solo chequea que se estén realizando pero los coordinadores revisan lo escrito), informar al director de avances, propuestas y cambios, comunicarle al supervisor (si así lo requiere) información sobre actitudes, resultados, actividades que han desarrollado las promotoras, en torno al programa de preescolar y diseñar una estrategia de acuerdo a la realidad de su zona para el acercamiento de los padres de familia al centro.

También es importante informarles del proceso de capacitación en que pueden participar las promotoras y exponerles a las madres de familia acerca de las actividades que se desarrollan con sus hijos.

- El *“Rol de las promotoras”*, éstas tienen que brindar seguimiento a lo planificado, deben utilizar el diario de campo para reportar lo visto en clase a nivel individual y grupal, además de los cambios que han realizado en su planificación, realizar los expedientes individuales de sus alumnos constantes, reportarle a la coordinadora (o) lo acontecido semanalmente para que este enterada de cambios o necesidades imprevistas. Así pues es responsable de entregar una lista por escrito de sus requerimientos de acuerdo a su planeación, dar informes cuando lo solicite el supervisor respecto al tema general que esté desarrollando y sus causas en caso de modificaciones, así como, participar con el coordinador (a) en la estrategia para lograr más acercamiento con los padres de familia. Cada vez que se reciba a un niño de nuevo ingreso es primordial acompañar a la madre, darle una breve plática del programa que se desarrolla y los beneficios para los niños y las niñas.
- Y por último está el *“Rol del padre de familia”* en donde se les invita a participar más activamente en la educación de sus hijos, conocer lo que realizan los centros comunitarios a nivel preescolar y participar en pláticas relacionadas al desarrollo de sus hijos.

Por otro lado, conversando con el Ing. Alejandro y el Ing. Agustín Chepetla durante las entrevistas, obtuve la información acerca del perfil que deben de tener los trabajadores, ellos me comentaron que un trabajador primero tiene que comenzar como voluntario sin recibir pago, enseguida se convierten en trabajadores asalariados, después si se presenta la oportunidad podrían ser coordinadores de algún proyecto.

Posteriormente podrían ser el (la) asistente del director e incluso pueden llegar a ser subdirector o eventualmente ser el director. En el archivo de VAMOS (ver ANEXO 8) está escrito que actualmente la mayoría de los puestos son ocupados por mexicanos de escasos recursos, a excepción del director, quién es un mexicano con educación universitaria y con experiencia administrativa.

En el caso de los niños un requisito fundamental es que se les da prioridad a los niños hasta los 17 años de edad. La población con la que se cuenta en todos los proyectos aproximadamente es de 3200 niños y 900 madres de familia a la semana. También es importante mencionar que en algunos proyectos se imparte este apoyo en uno o dos turnos, durante las mañanas y/o en las tardes, aunque cabe decir que la población abunda más por las tardes, ya que muchos de los niños asisten al preescolar o la primaria.

Por otro lado las cocineras tienen que tener alguna práctica dentro de la cocina, que sean dinámicas, no hay un nivel de estudios requerido, pero sí que sepan leer y escribir. El perfil que deben de tener las Promotoras Educativas es que cuenten con un nivel mínimo de secundaria y/o bachillerato, que tengan experiencia educativa, que aprueben los instrumentos psicológicos, que tengan paciencia, que no sean nerviosas ni agresivas.

### c. Pautas de acción

El financiamiento que VAMOS brinda es a partir de donaciones que dan diversos países, entre ellos Estados Unidos quien aporta un 90% de financiamiento, Canadá un 7% e Irlanda un 3%. Todos estos apoyos y donaciones lo hacen personas comunes y corrientes, hay fundaciones de tipo familiar, religiosas y particulares que también aportan. También los diversos grupos religiosos juntan dinero y apoyan en gastos médicos, incluso algunos alumnos voluntarios de la Universidad del Sur de California cuando vienen a México recolectan y apoyan con vitaminas para los pequeños.

A partir de lo anterior es posible decir que VAMOS maneja dos tipos de donativos, se les conoce mejor con el nombre de “fondo común” y “etiquetados, designados o especiales”. Los primeros tienen una base amplia, VAMOS los puede utilizar de manera general, no especifican hacia donde van dirigidos, los segundos son asignados de acuerdo a los intereses y necesidades de VAMOS.

Además de los donativos monetarios y en especie, VAMOS ha recibido la contribución de cientos de voluntarios, la mayoría de ellos voluntarios de tiempo completo, estos vienen de lugares como Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Australia. De igual forma, hay donativos que se hacen por única vez o varias veces, donde se aportan de \$100 a \$1000 dólares cada año. Fondo Unido apoya con sus “donativos en especie” estos consisten en brindar galletas, gelatina y queso cada dos meses. Los países ya mencionados hacen aportaciones de ropa nueva o de uso, así como de material escolar y de esta forma se han hecho convenios con el Hospital del niño Morelense, donde VAMOS aporta una cantidad cada mes para que se les hagan análisis a los niños. Otro convenio es con la Universidad Latino Americana (ULA) de Morelos México, donde se hacen tratamientos oncológicos a los pequeños, en función a los fondos y presupuestos por año.

Por otro lado es importante señalar que se le paga a todo instructor que participa en la formación de las promotoras educativas. Se capacita al personal por medio de cursos, los cuales se realizan como seminarios sabáticos, se enseña danza y baile, matemáticas y español, se dan cursos para enseñar estrategias de planeación de los diferentes programas, entre otras cosas. Todas estas sesiones se llegan a realizar durante ocho sesiones de dos horas como mínimo, al término de la preparación las promotoras tienen que cumplir con el 80% de asistencia y si cumplen con estos requisitos se les entrega un reconocimiento.

Algunas otras cosas que VAMOS lleva a cabo y de acuerdo al archivo oficial (ANEXO anteriormente citado) es brindar 370, 000 alimentos gratuitos al año para los niños (as), madres de familia y trabajadoras de los diferentes centros, también se les brinda educación a más de 2,000 niños, se capacita a 91 trabajadoras y se brindan 400,000 vitaminas gratuitas al año.

Además es importante destacar que antes del 2003 se les brindaba a los niños, madres de familia y al personal que labora en los proyectos alimentos pero sin un balance nutricional y sin personas especializadas que las orientaran. Pero del 2003 hasta el 2007 se realizaron talleres con especialistas en nutrición con la finalidad de enseñarle al personal de cocina menús de una alimentación balanceada. Después de esto, el personal realizó un menú que consta de 37 alimentos balanceados (ver ANEXO 21), en donde cada proyecto sugirió diversos platillos, de los cuales fueron aprobados por expertos en nutrición y se recabaron sólo 37, estos incluyen una ensalada, jugo de fruta artificial, platillo principal, salsa, postre y una vitamina diaria.

Por otro lado VAMOS A. C., ha colaborado conjuntamente para la elaboración de diversos códigos como son:

- 1) “El Código de convivencia” (ver ANEXO 10), este archivo me lo otorgó la Psic. Ivonne Corona Montoya entonces Coordinadora de los proyectos en el 2006. Este código de convivencia espera de todo el personal que sea respetado, que no se raye y que no se olvide, se tiene que favorecer una convivencia respetuosa entre los integrantes de cada centro, valorar las diferencias y las igualdades entre mujeres y hombres. Es importante esforzarse para comunicarse y así lograr una buena convivencia. Se tiene que evitar cualquier tipo de violencia (física, psicológica, verbal.), es fundamental que se acepte a todos y a cada uno como son, con sus defectos y cualidades.

Todos tenemos algo bueno y a todos nos unen muchas cosas en común, el personal tiene que ser discreta (o) y prudente, dentro y fuera del grupo, no invadir la intimidad de nadie y no hablar mal de los ausentes. En dicho código se establece que es importante saber escuchar, cuando alguien hable, pensar en lo que dice y no en como se puede contradecir. El personal puede animar y apoyar a todos y más aún a quienes encuentren alguna dificultad al expresarse, pero sin obligarles, también se tiene que proceder con buena educación, agradeciendo las atenciones, celebrando los aciertos ajenos y reconociendo los errores propios. De igual forma se tiene que comunicar el estado de ánimo para facilitar la interacción con lo demás (sin necesidad de decir los propios problemas), se tiene que considerar que es más importante la bondad y la sencillez que el saber y por último saber que para que no haya malos entendidos es importante tener en cuenta la honestidad, el respeto y la disciplina entre todos.

- 2) Otro de los códigos que se han elaborado en VAMOS A. C. es “Lo que el Código espera de Todos y Todas” (ver ANEXO 10) Este código se tiene presente en todos los centros comunitarios (proyectos) para que todo el personal como los alumnos pueden leerlo y llevarlo a cabo. Este código espera que exista un buen trato entre alumnos y el personal del centro, en donde se tomen en cuenta las opiniones de todos los protagonistas. Se enfatiza en evitar la violencia verbal, no acaparar la conversación, ni hablar a gritos, no en tono mandón, ni todos a la vez. Que el equipo del centro facilite una convivencia tolerante, respetuosa y solidaria en los espacios del centro comunitario, que todas las personas del centro comunitario se relacionen entre sí, con respeto, buen trato y sin discriminación. Es fundamental colaborar en la alegría común, no desanimarse, ni ser pesimistas, si no van muy bien las cosas darse siempre nuevos ánimos, participar activamente en las diversas labores que le correspondan en el centro comunitario, recordar que cada quien tiene un rol para alcanzar el objetivo común, apoyar dentro de las responsabilidades del centro, al alumno y realizarlo de manera

respetuosa y sonriente. Es responsabilidad de todos los integrantes del centro comunitario cuidar y velar por el buen estado y uso de los bienes del centro, estar más dispuestos en aprender que en enseñar y sobre todo realizar un trabajo con Amor, ya que es parte de la vida de todos los que integran VAMOS A. C.

- 3) Otro archivo que me facilitó la Psic. Ivonne Corona Montoya entonces Coordinadora de Proyectos fue el “Código de conducta del personal” (ver ANEXO 11) y este se aplica a toda persona que se encuentre colaborando de cualquier manera en cualquiera de los proyectos de VAMOS y se pretende que ningún (a) niño recibirá cualquier tipo de maltrato psicológico; como gritos, amenazas, intimidaciones, denigraciones, burlas, etc., ningún niño recibirá cualquier tipo de maltrato físico como golpes, galones, pellizcos, rasguños, coscorriones, etc. Asimismo ningún niño será forzado a comer, a ser castigado negándole la comida o el postre, tampoco serán rechazados dentro del horario de los servicios y deberán ser bienvenida (os) en todo momento, el personal tendrá una actitud de promoción a los derechos de los niños y por último no se mentirá, robará o se hará trampa, y no se tolerará entre compañeros a cualquiera que lo haga.

## 2. Proyecto Nueva Santa María

En este apartado doy a conocer concretamente uno de los proyectos de VAMOS A. C. y es el proyecto de Nueva Santa María, que es uno de los centros comunitarios donde realicé mis prácticas profesionales desde el 17 de octubre del 2007 hasta el término de este proyecto. En este escrito comienzo dando una descripción del lugar en el que está ubicado el proyecto, destaco cómo es su infraestructura y con qué materiales cuenta este centro. Además hago mención de las personas que participan en este proyecto y por último menciono de qué manera funciona este proyecto de acuerdo a las necesidades específicas.

### a. Formación del Proyecto Nueva Santa María

La información que enseguida menciono la obtuve de las siguientes fuentes:

- Entrevistas: Las cuales fueron dirigidas al Ing. Agustín Chepetla, que es el Coordinador del Proyecto Nueva Santa María, el día 17 de octubre del 2007 (ver ANEXO 17), esto con la finalidad de que me proporcionara información referente al desarrollo histórico del proyecto, su ubicación y cómo se organiza el centro en el aspecto educativo, médico, psicológico, entre otros.
- Observación participante y no participante: dirigidas a los niños del grupo de Preescolar II, a la promotora frente a grupo y a los trabajadores como las cocineras y a las otras promotoras que imparten clases en primaria.
- Conversaciones: las cuales se realizaron informalmente con el coordinador del proyecto en diferentes días.
- Visita guiada: en donde el coordinador me guió a mí y a una compañera a lugares de ubicación del proyecto.

De acuerdo a todo esto obtuve que el proyecto el Proyecto Nueva Santa María se inició en 1993 en la calle Amate, donde al principio sólo se contaba con 30 a 50 niños aproximadamente, había niños de entre 1 y 2 años y también de años siguientes. Después se reubica el centro para 1995 a una casa a dos cuadras al norte, esta casa se ubica en la Privada Laurel de la misma colonia. El tercer lugar donde se reubicó este proyecto fue en los años de 1997 a 1998, de entre 1 año a 1 año y medio. Este nuevo sitio se ubicó entre la calle de Copal y Madroño, a una cuadra al sur del sitio. Esta casa fue rentada y contaba con cuartos amplios para realizar diversas actividades, una infraestructura terminada y en buen estado, además contaba con un amplio patio donde se realizaban actividades variadas. El cuarto sitio en donde fue reubicado fue a finales de 1998 y duró aproximadamente 3 años, hasta el 2000.

Esta casa se ubica casi a contra esquina del anterior centro en la calle Jacarandas y de la misma colonia. Posteriormente se reubica a una cuadra al sur aproximadamente, todo esto ocurre en el 2001 y se continúa en el mismo sitio hasta el 2006. Después se reubica en la esquina a una cuadra arriba del anterior sitio, está entre las calles 10 de abril y Madroño, de la misma colonia y la apertura de este sitio fue en junio del 2007; cabe decir que en junio del año 2008 se reubican a dos cuadras del sitio. Para ilustrar más los alrededores de este centro comunitario y de los lugares donde se ha reubicado este proyecto realicé un croquis que se puede ver en el ANEXO 14.

#### b. Recursos materiales

Para la apertura del proyecto Nueva Santa María las aulas se tuvieron que organizar de acuerdo a la cantidad de alumnos y el grado que se iba asignar a cada promotora. Los espacios se distribuyeron de tal manera que los niños de 1, 2 y 3 de primaria como eran más inquietos no estuvieran cerca de la cocina, los niños de 4, 5 y 6 están cerca de la cocina por que de alguna manera ya son más concientes de los accidentes que se pueden ocasionar por alguna inadecuada conducta.

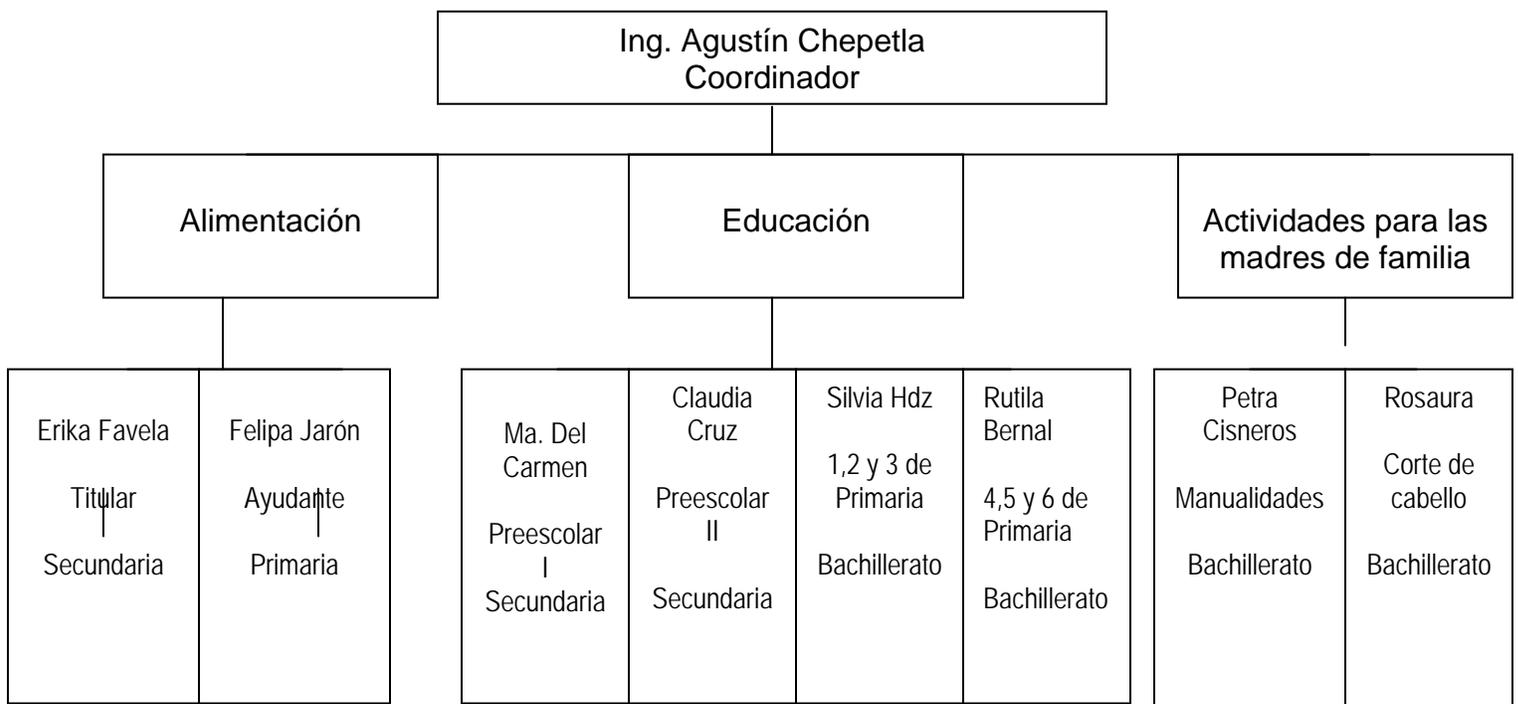
Cabe decir que la casa tiene un constante mantenimiento, ya que las promotoras llegan una hora antes de sus clases y se van una hora después para realizar actividades de limpieza y de su programa. Además VAMOS aporta el financiamiento para que la casa cuente con todos los servicios básicos como luz, agua, teléfono, entre otros. La casa es de dos pisos y aún está en obra negra, no está pintada y la planta alta no está terminada. La planta está dividida en tres cuartos y el baño, en el primer cuarto (mirando de frente) del lado izquierdo se encuentran los niños de 1,2 y 3 de primaria. Ellos cuentan con un pizarrón, dos mesas y sillas, además está decorado con material ilustrativo de algunos temas vistos.

El segundo cuarto es el más amplio y es para los niños de 4, 5 y 6 de primaria, ellos cuentan con un pizarrón, una mesa grande y sillas, a un lado se ubica un espacio de la cocina, ésta cuenta con estufa, parrillas, refrigerador, horno de microondas, garrafones y una barra para servir los alimentos. Después se ubican dos pequeños cuartos, en uno de ellos se imparte preescolar I y en el otro se da preescolar II. Estos salones están organizados con material muy ilustrativo para los niños y cuentan con estantes donde se guardan libros, cuadernos y material a utilizar para las diversas actividades. Afuera de la casa y en la parte de atrás se cuenta con un patio, es aquí donde las cocineras lavan todos los trastes en un lavadero y donde se utiliza un área de 5 metros aproximadamente como espacio para que las madres de familia lleven a cabo sus actividades. Es importante decir que este proyecto cuenta con material para llevar a cabo manualidades con los niños como: hojas, papel reciclable, crayolas, resistol, cartulinas, pintura, guises, libros, cuadernos, etc., así como grabadoras, dvd, discos, una televisión que se rola en cada proyecto, una maquina de coser, etc. Para ilustrar todo lo ya mencionado realicé un croquis interno del Proyecto Nueva Santa María y este puede ser visto en el ANEXO 15.

### c. Quiénes participan en el Proyecto Nueva Santa María

El Ingeniero Alejandro me proporcionó un archivo en donde venían recopilados información estadística de los alumnos que han asistido a los diferentes proyectos. Y de acuerdo al archivo de Atención 2006 (ver ANEXO 12) el proyecto Nueva Santa María atiende al año a 9, 689 individuos de escasos recursos, entre ellos niños, adolescentes y adultos. Esta casa tiene una capacidad de aproximadamente 60-70 alumnos de acuerdo a la entrevista realizada al Coordinador del proyecto. Así pues, dentro de este proyecto las maestras han trabajado con niños con dificultades en la conducta, con niños incontrolables, con niños con problemas intrafamiliares y con pequeños que les hace falta estimulación en las diversas áreas de su desarrollo.

Cuando se han presentado estos problemas, el coordinador y/o la maestra me comentan que ellos hablan con el niño y con los responsables de familia, todo esto con la finalidad de que se tenga un progreso en su desarrollo y se pretende que las madres de familia apoyen en actividades en la casa. A todo esto el Coordinador también me menciona que entre los trabajadores se han presentado conflictos que provocan una barrera en la comunicación entre compañeros. Por ello coordinador les brinda la confianza, se pone al nivel de los trabajadores y de alguna manera dialogar, pero sin abuso, con la finalidad de evitar posibles disgustos. Por otro lado durante la entrevista, algunas pláticas que tuve con los trabajadores del proyecto durante los días 17 y 18 de octubre del 2007 y las observaciones que he realizado, me pareció fundamental realizar un Organigrama, ya que el centro no cuenta con este.



A partir de todo lo anterior me pareció importante conocer cómo es el ambiente generado por los trabajadores dentro del Proyecto Nueva Santa María. Por ello realicé una actividad diseñada por Fierro C., Fourtoul B., y Rosas (2005), titulada “un rompecabezas llamado escuela” (ver ANEXO 19), aplicando siete cuestionarios; dos a las promotoras de preescolar, una al Coordinador, dos a las promotoras de primaria y dos a las cocineras. Esta actividad consiste en la complementación de 15 preguntas principales, a todo esto me permite interpretar cuál es el quehacer educativo que tiene cada integrante, su estilo y forma de proceder dentro de este proyecto, así pues cabe decir que el formato de la actividad se las expliqué de tal forma que la entendieran y se acoplara a lo que realizan dentro del proyecto. Como resultados, los participantes respondieron que el proyecto Nueva Santa María se ha comprometido en ayudar a toda persona que acuda al proyecto y sin ningún costo o que se lucre con los donativos. Se ayuda a niños de bajos recursos en: la educación, la alimentación y la salud, se pretende enseñar a los pequeños a ser buenos compañeros y mostrar respeto a los demás.

Dentro de este proyecto se acostumbra a que sus integrantes trabajen en equipo, con buenos modales y respetándose los unos a otros, en equipo, con equidad y armonía para que todos los niños se sientan a gusto y con todo esto poner en alto a la institución. Las tradiciones que se han conservado y que continuamente he observado durante mi estancia como practicante desde el 17 de octubre del 2007 hasta el término de este proyecto han sido festejar la navidad, el día de niños, día de la madre, día de muertos, 15 de septiembre y día de reyes. Además he observado que durante los tres días de asistencia a la semana, los pequeños acostumbran a que antes de probar algún alimento se den las gracias a Dios por los alimentos recibidos y ellos cantan lo siguiente *“Demos gracias al Señor, demos gracias, demos gracias al Señor. Por la mañana que se levanta el gallo canta y yo canto al señor, demos gracias al Señor, demos gracias, demos gracias al Señor”* y algunas veces terminan diciendo *“Provecho, gracias, de nada”*

Cabe decir que no tengo conocimiento de quienes comenzaron a fomentar a dar las gracias por los alimentos. Así pues, las promotoras y los trabajadores de este proyecto acostumbran a celebrar la navidad, el día de niños, día de la madre, día de muertos, 15 de septiembre y día de reyes. Asimismo ellos no pueden faltarle el respeto a los niños ni inculcarles ningún tipo de religión, exigir o imponer a los niños que celebren o hagan algo que no les guste, tampoco se pueden maltratar, ni gritarles a los niños, ni faltarles al respeto. Los participantes comentan tener toda la libertad para ayudarles a los niños en sus tareas escolares, así como orientarlos sobre distintos temas, trabajar con dinámicas y sobre todo una participación mutua entre niños-promotora. Con la dirección ellos pueden contar para cualquier problema referente al proyecto o para fortalecer el conocimiento y así prestar una mejor ayuda, también con el buen desarrollo y funcionamiento del proyecto, como material y comida.

En el proyecto las promotoras y trabajadores pueden hablar sobre cualquier tema siempre y cuando sea para mejorar del trabajo mismo, así como de temas educativos que ayuden a la formación de los niños. Igualmente la forma de dirigir este proyecto está basado en la visión que tenía el fundador Memo Coleman (q.p.d), ayudar a los necesitados, en dirigir un plan de trabajo de alta capacidad y edad del niño, así como en el trabajo del coordinador y sus promotoras, pero sobre todo el fomento al respeto mutuo. Ellos cuentan con la administración para regular las notas de compras, a cuidar el material con el que se cuenta y entregar reportes de gastos de alimento y de papelería.

De igual forma este proyecto espera de los padres y madres de familia, un apoyo en la cuestión educativa de sus hijos (as), su participación y apoyo para la educación y el aprovechamiento de sus hijos, que contribuyan en casa con la orientación que a ellos les corresponde dar como padres y que pongan un poco de atención a sus pequeños. También se les pide que apoyen el rendimiento escolar de sus hijos, así como participar en los cursos que la fundación da en apoyo a ellos, cuidar y respetar tanto el material como el mobiliario con el que se

cuenta, respetarse mutuamente, enseñarles buenos hábitos, respetar a sus semejantes y a respetar horarios. Se les prohíbe intervenir en la educación y forma de trabajar con sus hijos en el proyecto Nueva Santa María, asuntos que sólo competen a la institución y en problemas de la institución o de algún compañero. También los trabajadores mencionan que está prohibido que ellas les falten el respeto a los niños. En caso de que alguien no respete estas reglas se le da un “tiempo fuera” para que reflexione sobre su conducta y se habla con él y con sus papás.

De igual forma los trabajadores y las promotoras de más antigüedad van enseñando a los que aquí llegan en enseñanzas de cómo se elabora el trabajo en el proyecto y con los niños, respecto al funcionamiento del plantel y a colaborar en conjunto. Las condiciones materiales de este centro comunitario son regulares, ya que las aulas son de aproximadamente 2x3 metros cuadrados hasta 3x4 metros en los cuartos grandes y esto resulta ser inadecuadas por la ubicación del plantel. Además de acuerdo a lo que he observado, es posible mencionar que el lugar en donde se ubica este proyecto no cuenta con los elementos necesarios de seguridad, ya que en el patio no hay barda que los divida de la calle y en ocasiones los niños salen del área para jugar en la calle.

Por otro lado las promotoras y los trabajadores se juntan para hablar de las problemáticas que existe en el centro y algunas mencionan que casi no se juntan, sólo a la hora de comer, o cuando se terminan las labores. En las reuniones formales los trabajadores del proyecto Nueva Santa María hablan de establecer temas de educación, se informa del plan laboral, se habla sobre la educación de los niños, se tratan temas relacionados con el buen funcionamiento del proyecto y de los cambios o acuerdos laborales. Y por último ellos mencionan que si alguien del personal se cambiara de este proyecto lo que recordarían como más propio de ello sería a los niños, la forma de ser de cada uno y de sus compañeros, ya que uno se encariña con ellos.

#### d. Pautas de acción

Como Asociación Civil “VAMOS” ha brindado diversas acciones, de las cuales brinda de materiales didácticos para el trabajo en las aulas, se apoya al personal con despensa, apoyo médico y para el transporte. De igual forma apoya a los niños enfermos, a los jóvenes, brinda atención alimentaría, médica, psicológica, entre otras. Por otro lado el Director y el Coordinador mencionan que se capacita al personal de todos los proyectos, y para ello se ha invitado a personal especializado del IEBEM para que les enseñe acerca del programa de Preescolar, se han realizado cursos de matemáticas y de español, aproximadamente se llevan a cabo dos cursos por año. También se cuenta con psicólogos que se encargan de brindar terapias a los niños y a las mamás. Por último cabe decir que durante el fortalecimiento de este proyecto el centro de salud y las campañas del IMSS, han aplicado vacunas contra la influenza, así como el apoyo de vitaminas para los pequeños.

#### 2. Colonia Nueva Santa María

En este apartado doy a conocer algunas características principales dentro de la Col. Nueva Santa María, lugar donde se encuentra ubicado el Proyecto Nueva Santa María. Realicé 36 encuestas elegidas al azar a las personas que viven en esta colonia y en los alrededores del proyecto (ver ANEXO 20). Para esta aplicación colaboré conjuntamente con la compañera Sonia Vázquez Coronel, practicante del mismo sitio, en donde se efectuaron las encuestas el día domingo 28 de octubre del 2007 (aplicación de 20 encuestas) y el jueves 1º de noviembre del mismo año (aplicación de las 16 encuestas), cabe mencionar que en las encuestas se aplicaron con preguntas cerradas, preguntas abiertas y algunas personas se prestaron para comentar más ampliamente del desarrollo de la colonia.

#### a. Desarrollo histórico

De acuerdo a lo observado la Col. Nueva Santa María se ubica al oeste de la Ciudad de Cuernavaca Morelos y colinda con la Col. Lagunilla. Todos los encuestados coinciden en que esta colonia se fundó con este nombre porque todos los terrenos eran ejidales de los habitantes de la Col. Santa María Ahuacatlán ubicada al norte de Cuernavaca. Así pues, los estados o lugares de los cuales migraron para centrarse en esta colonia fueron principalmente de Morelos, dando un porcentaje del 41%, estas personas vivían en colonias de Cuernavaca, Jiutepec y Temixco Morelos (Ver ANEXO 1) Otro de los estados de mayor demanda en migración fue el Estado de Guerrero, ya que 11 de los encuestados respondieron venir de ese estado, cuatro personas llegaron del Estado de México, tres de Veracruz, uno de Hidalgo, uno de Puebla y otro del Distrito Federal.

Estas personas se vinieron a vivir a esta colonia porque en la mayoría de los casos les dijo algún familiar, mientras que otras personas se enteraron por otras personas y por amigos. Por otro lado es importante mencionar que a pesar de tener ya muchos años desde que se fundó esta colonia, el 37% de los habitantes tienen menos de 5 años en vivir aquí, mientras que un 19% ha vivido por más de 20 años, lo cual indica que es un mínimo de personas que han vivido más de 20 años en la colonia.

#### b. Personas que habitan en la Col. Nueva Santa María

No encontré estadísticas en INEGI que me pudieran dar respuestas de cuántos son los habitantes de esta colonia y por ello a partir de las 35 encuestas aplicadas a lo lugareños de la Col. Nueva Santa María, me arrojan datos como saber que la mayoría de los encuestados fueron mujeres, que por lo regular eran amas de casa y sólo un mínimo porcentaje era hombres y que estaban en algún negocio y tiempo de descanso en su trabajo.

Así pues la mayoría de los encuestados fueron personas de entre 20 a 50 años, algunos otros datos fueron que la mayoría de los encuestados de entre 20-30 años ya tienen alguna pareja y uno o varios hijos. Ellos mencionaron ya estar casados, viviendo en unión libre, algunas madres solas y con hijos. Estas familias viven de 3 a 4 personas en casa, mientras que el 27% viven 5-6 habitantes, el 15% viven de 1 a 2 integrantes y por último está el 9% de las familias que las integran más de 6 habitantes. Cabe decir que la mayoría de las familias encuestadas las integran papá, mamá e hijos, 7 personas respondieron ser madres solas y con hijos, algunas otras familias están integradas por algunos parientes cercanos, pero por otro lado no hay ningún porcentaje que ilustre a integrantes como papás solos. Igualmente el número de hijos que han tenido éstas familias han sido variables, ya que 35% respondió tener sólo 2 hijos, el 34% respondió tener más de 4 hijos, el 21% 3-4 hijos y sólo el 10% tienen 1 hijo.

### c. Recursos económicos

En los resultados de las encuestas obtuve que el 11% de las personas recibían algún apoyo del extranjero y estos son dados por lo regular de parientes cercanos, como son los hijos, hermanos, tíos, abuelitos, entre otros (Ver ANEXO 2), entonces deduje que el mayor porcentaje de las familias tienen que tener otro sustento aquí en México. Un dato importante a mencionar es el nivel de estudios alcanzados por los habitantes, ya que un 43% de los encuestados (12 personas) sólo han estudiado la Primaria, otro 46% ha estudiado la secundaria (13 personas) y sólo un 11% el Bachillerato (3 personas) y en algunos casos no concluidos. Otro dato significativo a destacar es que siete personas encuestadas ni siquiera han estudiado la Primaria. Esto es realmente preocupante ya que el rezago educativo va en aumento y en el momento de enfrentarse a un empleo corren con la desventaja de que les paguen sueldos mínimos.

Así pues casi la mayoría de los encuestados no trabajan y por lo regular son las esposas, ya que muchas de ellas son amas de casa, por otro lado fue el 59% de los encuestados los que sí trabajan y éstos como lo mencionaba hace un momento llegan a tener empleos con sueldo mínimo. Dentro de estos empleos se destacan más los oficios como lo son albañiles, carniceros, choferes, costureras y comerciantes. Asimismo representa el 57% de los trabajadores los que tienen un empleo estable mientras que el otro 43% no lo tiene y son estos mismos los que expresan su inconformidad por que no saben si les va a ir bien o no, ya que sólo trabajan por temporadas. Otras preguntas que les realicé a los encuestados fue conocer cuántas personas aportan económicamente en el hogar, en donde la mitad de los encuestados respondieron que sólo aportaba una persona y la otra mitad restante, mencionaron que aportan 2, dentro de este porcentaje se encontraron las personas que sí tienen un apoyo económico en el extranjero. Sin embargo en otra pregunta se les dice quiénes son las personas que brindan esta aportación y lo que resultó fue una contrariedad en algunos encuestados, ya que hay este 51% donde sólo aporta una persona y después disminuye a un 33-34% y dicen que aportan 2 personas (Ver ANEXO 2).

Otros datos para comparar con lo anterior es que el 73% de los encuestados respondió que su esposo (a) si trabaja, mientras que el 27% responde que no, y en esto se puede notar algunas incoherencias, ya que después se les pregunta en dónde trabajan sus esposos (as) y ahora un 27% responden que están distribuidos en algún trabajo. Por otro lado la mayoría de las familias respondieron que alguno de sus hijos ya trabaja y estos pertenecen a algún oficio, alguna empresa privada, son comerciantes, dependen del Gobierno y otros tienen algún otro empleo. Entonces esto responde a que dentro de esas dos personas que aportan económicamente en la casa se ubica alguno de sus hijos de los encuestados. Cabe decir que hay un 28% de los hijos que no trabajaban y esto porque pertenecen a familias jóvenes y con hijos pequeños. La mayoría de los encuestados tienen una casa pequeña, ya que la mayoría cuentan con 2 habitaciones, donde ésta la utilizan para la cocina y para dormir.

No obstante, de 6 a 13 encuestados respondieron tener sólo un cuarto y del cual lo ocupan para distintas utilidades. Así pues, dentro de sus pertenencias la mayoría de las personas encuestadas responde no tener un automóvil propio, pero hay un 33% que sí lo tienen y por lo regular este auto lo utilizan como fuente de empleo, ya que muchos de ellos son taxistas y choferes de rutas.

#### d. Seguridad pública

Lo que observé durante algunos días de práctica en el Proyecto Nueva Santa María es que algunas veces en la semana suele pasar la patrulla de policías a vigilar la colonia. Pero a partir de las encuestas se efectuó una pregunta abierta a los 35 encuestados de la Col. Nueva Santa María y mi incógnita fue conocer si realmente había o no seguridad pública y con que frecuencia pasaba. Los resultados fueron que 22 personas dicen que sí hay seguridad pública, 6 personas respondieron que a veces y/o rara vez y 4 mencionaron que no la hay. La frecuencia con la que pasa la policía en algunas respuestas fue que pasaba todos los días, 2 veces por día, los fines de semana por la noche, 1-2 veces por día, 4 veces al día, 1 vez cada dos hrs. 3-4 veces por día, de 2 a 3 días por semana y dos personas respondieron no saber, entonces deduje que la mayoría de los encuestados mencionaron que sí hay seguridad pública en la Col. Nueva Santa María.

#### e. Salud, sanidad y prestación de servicios

En el área de salud es importante mencionar que durante las observaciones a la colonia desde el día 17 de octubre del 2007 hasta noviembre del 2008 noté que a la colonia le hacen falta algunos servicios públicos. De entre ellos algún hospital, clínica o centro de salud y esto lo llegué a confirmar cuando los encuestados respondieron no tener ningún servicio médico. Todo esto repercute en los habitantes de la colonia, ya que cabe la posibilidad de que muchos de ellos no cuenten con un seguro médico y esto se confirmó cuando ellos respondieron no tener ninguna ayuda médica, mientras que hay ocho personas

que cuentan con el IMSS y esto porque algunos de ellos trabajan dentro de este instituto. Por otro lado todos los encuestados respondieron tener los servicios públicos que el Gobierno presta y cabe mencionar que algunos encuestados cuentan con servicios privados como es televisión por cable privado. Y por último la Colonia Nueva Santa María cuenta con algunos de los servicios públicos como son agua, pavimentación, luz, alcantarillado y línea telefónica. Sin embargo todavía tienen algunas carencias, ya que no cuentan con alguna escuela pública, algún centro de salud, ni con un mercado.

#### f. Nivel de demanda socioeducativa

Algo de lo que me interesó de los habitantes de la Col. Nueva Santa María fue conocer sus tradiciones y costumbres, esto para saber cómo su diversidad cultural. Una de las preguntas fue qué religión profesan, y se obtuvo como resultados que un 85% de los encuestados profesan la religión católica, mientras que un 6% y un 9% son cristianos y de otras religiones. Cabe mencionar que en alguna pregunta abierta los encuestados responden que en la colonia predomina la religión Católica y los testigos de Jehová, ahora es importante suponer que si la mayoría de los encuestados responden ser católicos, entonces esas personas que dicen predominar vienen de otras colonias aledañas a la de la Nueva Santa María.

Además el mayor porcentaje de los encuestados no hablan alguna otra lengua o dialecto aparte del español, sólo hay dos de ellos, uno habla Náhuatl y otro domina el francés. Por otro lado la mayoría de los encuestados respondió festejar alguna festividad en su casa como es un cumpleaños, pero algunos datos no observables son que 12 personas respondieron no festejar ninguna festividad, 4 personas a veces festejan y 8 personas festejan todas las opciones mencionadas.

#### 4. Situación problemática

En este apartado hago mención de la situación problemática en concreto y para ello utilicé algunos métodos de investigación, los cuales fueron la observación participante y no participante, el diario de campo y analicé las diversas situaciones encontradas y las encuestas a los trabajadores del centro comunitario.

##### a. Primer acercamiento

Durante mi estancia en el Proyecto Nueva Santa María logré identificar una serie de necesidades, esto a partir de la entrevista que realicé el día martes 16 de octubre del 2007 al Ing. Alejandro (Director de VAMOS A. C.), la entrevista al Ing. Agustín Chepetla (Coordinador del Proyecto Nueva Santa María), los cuestionarios aplicados a los trabajadores del centro durante los días 1º y 7 de noviembre del mismo año y de todas las observaciones que realicé en el grupo de Preescolar 3.

De todo lo anterior los entrevistados y encuestados mencionaron que los capacitan en temas enfocados a los niños, esto durante 1 ó 2 veces al año en 2 hasta 8 sesiones. Así pues una de los datos a destacar es que el nivel de estudios por parte de los trabajadores es Primaria, Secundaria y muy pocos han terminado su Preparatoria, además ellos no cuentan con la experiencia laboral para trabajar frente a grupo y/o con niños pequeños. Con todo esto me hice una pregunta ¿Es la falta de capacitación un obstáculo para que la promotora brinde estimulación temprana a los niños en sus diferentes áreas del desarrollo? Y todo esto respondo más adelante

## b. Perspectiva teórica de la situación problemática

En la necesidad primordial identifiqué diferentes conceptos y con un sustento teórico pretendo que me arrojen datos para llegar a delimitar aun más la necesidad primordial, los conceptos son los siguientes:

- Capacitación.- (capacitar) En el Gran Diccionario Enciclopédico Visual (1995) encontré que capacitar es “habilitar, tener aptitud o disposición para hacer algo”.
- Estimulación temprana.- Considerando que la Estimulación Temprana (ET) es el conjunto de acciones dirigidas a promover las capacidades físicas, mentales y sociales del niño, a prevenir el retardo en el desarrollo psicomotor, a curar, rehabilitar y al mejor desarrollo de las potencialidades individuales, en caso de que se detecte que un niño presenta retraso en su desarrollo, se estimulará para llevarlo al nivel correspondiente para su edad cronológica. (Secretaría de Salud)
- Desarrollo Psicomotor.- De acuerdo a Thelen (citado en Gallego y Fernández), el desarrollo psicomotor puede entenderse en términos de un sistema en desarrollo, ya que el movimiento viene a ser resultado de la interacción de muchos subsistemas (motivaciones, emociones y percepciones)
- Lenguaje.- El lenguaje es un medio de expresión y comunicación, donde cada persona transmite una gamma de opiniones, creencias y valores. El lenguaje es cultura, es el resultado de una serie de acontecimientos vividos y fundamentalmente de una capacidad cerebral en el ser humano. Para adquirir el lenguaje el ser humano pasa por un proceso biológico, psicológico y social, el PEP (2004, p. 50) dice que “el lenguaje juega un papel importante, pues la progresión en su dominio por parte de los niños

les permite representar mentalmente, expresar y dar nombre a lo que perciben, sienten y captan de los demás.”

- Expresión corporal.- “En la expresión corporal se plasman en el mensaje las formas y el contenido de lo que cada uno quiere expresar” (PEP, 2004).
- Socialización.- Las relaciones interpersonales implican procesos en los que intervienen la comunicación, la reciprocidad, los vínculos afectivos, la disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos, factores que influyen en el desarrollo de competencias sociales. (PEP, 2004)
- Personalidad.- De acuerdo a Coon (1998) “los patrones de comportamiento único y relativamente estables en una persona” y que también abarca la “la mezcla de talentos, actitudes, valores, esperanzas, amores, odios y hábitos que hacen a cada uno de las personas. La personalidad también es distinta al temperamento, ya que este hace referencia a los aspectos hereditarios de la personalidad, incluyendo sensibilidad, niveles de actividad, estado de ánimo prevaleciente, irritabilidad y capacidad de adaptación. Y esta personalidad se va moldeando conforme a los años, aunque hay ciertos periodos en que la personalidad se conforma estable, como sucede a los 20 años de edad, en la que el molde de la personalidad comienza a endurecerse y a los 30 años la personalidad es muy estable, así que después de esta edad el sujeto será en gran parte la misma persona aunque se cambie de ciudad o tenga algunos sucesos importantes en la vida.
- Juego.- En la enciclopedia Temático Visual el juego es “la acción y efecto de jugar. Es un ejercicio recreativo en que se gana o se pierde, según ciertas reglas”. Por otro lado Delval (p. 283) dice que algunas actividades que se caracterizan como juego “son individuales y consisten en puros movimientos, otras crean un mundo de ficción (cómo jugar a los médicos) o

reproducen la realidad a través de una construcción, otras son actividades sociales, que no pueden realizarse en solitario y su objetivo es hacerlo mejor que los otros”

Por otro lado hay diversos enfoques que hablan acerca del desarrollo de los niños. Algunos de estos enfoques son el enfoque psicogenético descrito por Jean Piaget (citado en Bodrova) el cuál hace referencia a que los niños pasan por diferentes etapas y en cada una de ellas los niños desarrollan distintas habilidades. Otro enfoque es el histórico- cultural o socio-histórico descrito por Vygotski el cual manifiesta que el aprendizaje de un niño es influenciado por el contexto en el que vive, es decir que la familia, la escuela, la comunidad, así como todos sus agentes brindan una estimulación de diversas formas.

### c. Métodos y resultados

En los métodos e instrumentos que utilicé fueron:

#### 1. Entrevista

El día 7 de noviembre entrevisté a la promotora que está frente al grupo de Preescolar 2, promotora con la cual trabajé el mayor tiempo durante las prácticas profesionales. Ella trabaja los días martes, miércoles y jueves de 4 a 6 PM y tiene una población de 10 a 15 niños aproximadamente.

#### 2. Herramienta de sondeo de problemas

Así pues, en esta entrevista utilicé la herramienta de sondeo de problemas del modelo A.N.I.S.E. (Campanero, 2000). A partir de esto la Promotora me platicó que ha estudiado hasta el nivel de Secundaria y no tiene la práctica laboral frente a grupo.

### 3. Observaciones participante y no participante

Por otro lado realicé observaciones en el grupo de Preescolar II, esto durante dos días a la semana del 17 de octubre al 29 de noviembre. Aquí observé distintas cuestiones y entre ellas que durante la clase la promotora suele poner un modelo a imitar. Por ejemplo: Durante el mes de noviembre la Promotora indicó a los niños que pintaran una calabaza papel, esto para hacer referencia al día de muertos, ahí indicó a los niños que la pintaran de color naranja, el tallo verde, y la nariz negra, sólo había esas opciones. En otros días observé que hacen lo mismo pero con un dibujo diferente como es; una guitarra, un pino, una esfera, etc. Y respecto a lo anterior es posible mencionar que se observan distintas necesidades respecto a la estimulación de los niños en sus diferentes áreas. Lo que digo es posible distinguirlo en el área de psicomotricidad fina, ya que los pequeños no reciben variedad en realizar actividades en esta área, regularmente pintan y colorean un dibujo, también se han detectado pequeños que para su edad deberían haber logrado más habilidades como sus demás compañeros.

Otro aspecto que observé en la Promotora Educativa es que no brinda estimulación a los niños en el área de psicomotricidad gruesa, esto lo menciono debido a que el proyecto Nueva Santa María cuenta con un espacio para realizar actividades al aire libre y la promotora sólo trabaja en el salón de clases. Así pues, una de las áreas del desarrollo con más necesidad es el área del lenguaje, ya que los pequeños no reciben actividades de estimulación que los impulsen en su desarrollo de acuerdo a su edad y esto resulta notorio en las dificultades que los niños presentan al hablar. También está el área de personal-social, en la cual observé que algunos niños no interactúan con otros y son cohibidos al expresar.

Esto es posible justificarlo con los lineamientos y roles de trabajo las promotoras (ver ANEXO 9), en el cual ellas deben trabajar de manera personal con los pequeños, y/o al menos centrarse en aquellos niños que lo necesiten más y lo que ocurre con la promotora del grupo de Preescolar II es que no lo lleva a cabo. Así también en este lineamiento se menciona que las promotoras de cada proyecto deben de llevar a cabo una planeación de actividades anual y esto de acuerdo al Programa de Preescolar, sin embargo la Promotora Educativa tampoco lo realizó con frecuencia. Y por último es posible distinguir que el personal del proyecto debe fomentar los valores durante los días de asistencia, aunque me fue posible notar que hay actitudes que no concuerdan con el fomento de valores hacia los niños.

## B. Diagnóstico

Durante mi estancia como practicante en Vecinos Asociados Morelenses para Ofrecer Soporte (VAMOS A. C.) obtuve datos que me permitieron analizar la necesidad por parte de la Promotora Educativa de brindar estimulación temprana a los niños del Preescolar II en sus diferentes áreas del desarrollo. A partir de estos datos realicé la siguiente pregunta **¿Es la falta de capacitación de la Promotora Educativa un obstáculo para que ella brinde estimulación temprana a los niños del grupo de Preescolar II en sus diferentes áreas del desarrollo?** Ante esta pregunta pretendo diagnosticar si realmente es la capacitación un obstáculo para brindar estimulación y en qué área o en cuáles dio un visible alcance. Para ello me fundamenté en diversos modelos, programas y autores como el programa de Educación Preescolar (PEP, 2004), El Programa de Educación Inicial Escolarizado y no Escolarizado (CONAFE), El modelo de Myers de la UNICEF y UNESCO, entre otros, los cuales hablan acerca de la capacitación, la importancia de la estimulación temprana en la primera infancia y las diferentes áreas del desarrollo.

Así entonces, este diagnóstico está dividido en tres grandes puntos. En el primero distinguí el marco conceptual, que es donde marco la pauta para indicar lo que sucedió dentro del grupo del Preescolar II del Proyecto Nueva Santa María e indiqué qué sería lo viable para llevar a cabo una capacitación para la Promotora, un programa de actividades y la estimulación temprana en las diversas áreas del desarrollo. En el segundo punto me enfoqué a la metodología a utilizar, en donde desglosé las necesidades detectadas en el proyecto Nueva Santa María, los métodos, técnicas utilizadas, las fuentes para la recolección de datos, el calendario, la información obtenida y análisis de la misma. Y en el tercer punto delimito la problemática, la cual fue la base para continuar este proyecto y que además es un problema que repercute en las áreas del desarrollo de los niños y sobre todo en una, la que mencionaré más adelante.

### 1. Marco conceptual

En este apartado doy a conocer fundamentos que avalan a la pregunta diagnóstica. Para ello fue primordial dar a conocer qué significa la capacitación, por qué es importante que la Promotora Educativa del grupo del Preescolar II del Proyecto Nueva Santa María esté capacitada, cuál es el impacto que tiene la falta de capacitación en la estimulación temprana y a su vez cuáles son las áreas del desarrollo que manejan distintos programas, autores y modelos.

#### a. La importancia de la Estimulación temprana en la primera infancia

La etapa infantil es una etapa de suma importancia para un óptimo desarrollo en años posteriores, y lo que ocurra durante el primer año de vida y los cinco siguientes años serán el reflejo de un adolescente, un adulto o un adulto mayor. De esta forma, los niños pequeños tienen necesidades fundamentales que necesitan cubrir dentro de un aula, dichas necesidades incluyen desarrollar habilidades, destrezas, conocimientos y un sin fin de emociones. Todas estas necesidades se pueden llegar a cumplir a través del desarrollo de un ambiente de aprendizaje propiciado a través de la Promotora Educativa.

De acuerdo al Programa de Educación Preescolar (2004, p.11) “los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños; en ese periodo desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las pautas básicas para integrarse a la vida social” A esta edad los niños de preescolar tienen una gran plasticidad en su cerebro, lo que quiere decir es que son capaces de formar muchísimas conexiones neuronales, pero todo esto sólo se va logrando a través de la estimulación temprana. El simple hecho de que un niño pueda brincar, correr, decir un trabalenguas, representar una obra de teatro y otros niños no lo hagan, esto demuestra las conexiones que esos niños tuvieron que desarrollar a través de experiencias vivenciales. Fue muy notorio observar que aún los niños del Preescolar II tienen que ampliar y potenciar su desarrollo al máximo, ya que algunos niños están por debajo de su zona de desarrollo próximo. Un ejemplo de esto es que la mayoría de los niños no comprenden ciertos conceptos como qué es un lago, de qué está hecha una cuchara, etc. Mientras que otros niños de su edad ya saben distinguir y comprenden su significado.

Por otro lado cuando se brinda estimulación temprana a los niños desde su infancia, estos pueden desarrollar distintas habilidades o destrezas. Y a esto hace referencia Garner (2001) el cual desarrolló la teoría de las inteligencias múltiples, en la cual afirma que existen 7 grandes grupos de inteligencias o siete inteligencias originales. Las inteligencias son: *lingüística, lógico-matemática, musical, corporal-cinestésica, espacial, interpersonal e intrapersonal y la naturalista*. Y este es el caso de las personas que tienen habilidades para tocar algún instrumento o las personas que vocalizan o tienen habilidades de canto, estos desarrollan más su inteligencia musical, y bueno uno se preguntará por qué uno no puede llegar a cantar o tocar como ellos. En estos casos, hay diversas perspectivas que hablan que los niños desarrollan sus habilidades debido a dos aspectos, uno debido a la herencia y otra debido a la estimulación temprana que se les brinde a los niños durante sus primeros años.

Sin embargo aunque los niños genéticamente están predispuestos a desarrollar altas capacidades intelectuales, dependerá mucho de cómo el contexto en el que vive le brinde estimulación como lo es la familia, la escuela u la comunidad. Un ejemplo de esto son algunas personas de origen Chino, ya que debido a la sobrepoblación ocasiona que a los niños desde sus primeros años se les haga desarrollar distintas competencias para sobresalir en un mundo competitivo. Como es el caso de los gimnastas, en donde a los niños les arrebatan su infancia para ser sustituidas por horas de entrenamiento desde los 2 años de edad, pero esta estimulación que se les brinda en los primeros años de vida, hacen que los niños de 7-15 años demuestren ser unos de los mejores gimnastas del mundo.

Por todo lo anterior es importante mencionar que hablar de “primera infancia” es hacer referencia a un periodo comprendido desde el nacimiento hasta los seis años de edad, (Myers, 2000) y en donde el aprendizaje comienza al nacer, lo cual exige la atención en la primera infancia y una educación inicial. A todo esto se puede concluir que no solo es necesario ampliar y actualizar continuamente los conocimientos sobre el desarrollo infantil, sino también brindar una atención de calidad y desde los primeros años de vida del niño. Entonces, para la Promotora Educativa del grupo de preescolar II, implica tener conocimientos teóricos y prácticos del desarrollo infantil y sobre todo la estabilidad y disposición para brindar y transmitir afecto a cada pequeño, todo esto traerá como resultado una mejora en la práctica como Promotora.

#### b. Pobreza infantil

Tanto en México como en el mundo se vive en un ambiente desigual, un ambiente del cual la discriminación abarca sectores de la población más vulnerable. Así pues, la desigualdad de oportunidades prevalece en los ambientes más carentes y aquellos sujetos que viven en condiciones de pobreza tienden a ser los más afectados.

Y esta desigualdad afecta en toda la familia y a su contexto, los cuales incluyen al el padre, la madre, los hijos, la escuela y la comunidad. El simple hecho de que el padre o la madre no tengan empleo, ni seguro médico, estos afectan a los más pequeños que son los niños, ya que no les brindan una alimentación completa y estos tienden a tener afectaciones en la nutrición o en donde los mismos niños son los que trabajan en la calles para tener dinero que llevar a sus casas. De igual forma el mismo contexto en ocasiones resulta ser desfavorecedor porque en algunos lugares aún no cuentan con escuelas públicas, centros de salud, servicios públicos, entre otros, y todo esto afecta porque no tienen los apoyos que les permiten a las personas desarrollarse de forma integral y tratar sus necesidades básicas.

Después de todos estos antecedentes, de acuerdo Rivero (1999) el número de latinoamericanos y caribeños en situación de pobreza asciende a 210 millones, algo nunca antes registrado. Los obispos de la región, reunidos en julio de 1998 en el CELAM, denuncian que el 24% de los latinoamericanos vive con un dólar o menos al día. Todo ello, a pesar de que en promedio la incidencia de la pobreza ha disminuido de 41% a 39% del total de hogares durante el primer quinquenio de esta década, avance insuficiente para contrarrestar el incremento sufrido en el decenio recién pasado.

Ante esto, la UNICEF (2000) menciona que en la parte más rica del planeta uno de cada seis niños transcurre su existencia en la miseria. En total, son aproximadamente 47 millones los niños de las naciones de la OCDE que viven por debajo del mínimo vital de sus países. Y por último es importante resaltar que en la tabla clasificatoria que corresponde a la pobreza infantil *relativa*, los países que ocupan las cuatro posiciones más bajas son el Reino Unido, Italia, Estados Unidos y México

### c. La capacitación de las Promotoras Educativas

Dentro de las observaciones efectuadas desde el día 17 de octubre del 2007 hasta noviembre del 2008, observé que la Promotora Educativa que imparte clases en el grupo de Preescolar II presenta necesidades para brindar estimulación temprana a los niños en sus diferentes áreas del desarrollo y esto es notorio al dar sus clases dentro del aula. Para no emitir juicios sin fundamento me pareció importante hacer entrevistas a diferentes personas entre ellos el Director de VAMOS, al Coordinador del Proyecto Nueva Santa María y al personal que labora dentro del mismo proyecto. Los resultados que llegué a obtener fueron que la Promotora Educativa cuenta con estudios de Secundaria, ella ha estado en otros empleos y lleva poco tiempo dando clases frente a grupo con niños de entre 4 a 6 años de edad. Debido a esto es posible decir que existe una necesidad en los conocimientos teórico-prácticos por parte de la Promotora Educativa para impartir sus clases en Preescolar.

Pero, ¿qué es la capacitación? La capacitación implica todo un proceso de enseñanza y de aprendizaje, en donde la Promotora adquiera no sólo las habilidades para enseñarles a los niños todo un programa de actividades sino también pueda adquirir actitudes de formación misma. La capacitación pretende pues, ampliar los conocimientos que ya se tienen, reforzarlos y que sean significativos para el trabajo diario y para la vida misma. En este sentido la capacitación en las promotoras educativas fue destinada a ofrecer información de relevancia, que les permita conocer distintos autores que hablan acerca del desarrollo del niño, y esto a su vez las diferentes corrientes pedagógicas y psicológicas, que le permitan comprender por qué llevar a cabo sus actividades diarias de cierta o distinta forma.

De igual forma es importante mencionar que la capacitación en la Promotora Educativa es de suma importancia, ya que ésta se vio reflejada en la forma de llevar a cabo su plan de trabajo. Algunas observaciones a destacar es que ella ponía un modelo a seguir, en la mayoría de las actividades observadas ella mostró un dibujo y les brindó una copia para que lo iluminaran de acuerdo a cómo lo están observando. A partir de esto consideré importante el enfoque que maneja el Programa de Educación Inicial No Escolarizado (CONAFE) (2004, p.5) en donde se pretende “convertir las actividades de todos los días mediante las cuales cuidamos, alimentamos, jugamos y expresamos afecto a los niños, en acciones orientadas hacia el logro de mejores condiciones de crecimiento y desarrollo de los niños” Para que se lograra realizar este proceso fue conveniente que la promotora no sólo aprendiera nuevos conocimientos, sino que también adaptara nuevas actitudes mismas y de forma de trabajo.

Además este mismo programa maneja lo que son las competencias de los promotores educativos y para ello distingo las siguientes. La Promotora Educativa debe tener la capacidad de planificar en donde se requiere: “conocimientos, un propósito a alcanzar, las tareas a realizar, la secuencia de actividades y alguna forma de evaluación o cierre” (CONAFE, p.17). Para esta competencia, lo que la promotora hacía era seguir un plan de trabajo ya escrito previamente, en algunos casos se presentó la oportunidad de que ella trabajara alguna otra actividad no escrita en la planeación y ella se abstenía, por que decía que ahí todo se evalúa y teme que le llamen la atención. Asimismo durante el proceso de las diversas actividades en algunos casos ella no tenía los conocimientos requeridos para enseñar un tema, como es el caso de estimular a los niños en el área de Psicomotricidad gruesa, ya que decía no saber actividades en esta área y por eso no las llevaba a cabo.

Otra de las cosas a destacar es que ella no hacía alguna forma de evaluación o cierre de la actividad, ya que mientras cada niño termina su trabajo se pueden ir saliendo del salón para retirarse a sus casas. En el modelo High/scope se menciona la importancia que tiene un pequeño espacio en donde los niños puedan reflexionar sobre la actividad que realizaron, Brito (citado en Zabalza, 1996) menciona que al tener espacios al final de la rutina permite a los niños oportunidades para hablar con los otros sobre sus experiencias personales significativas; ayudar a otros a encontrar soluciones para los problemas; llegar a establecer una relación entre el plan y la actividad realizada; reflexionar sobre sus propias ideas y acciones; ayudar a representar sus acciones y a verbalizarlas; aprender con sus experiencias a utilizar esos conocimientos en otras ocasiones; interactuar con otros niños y adultos

Entonces a partir de esto es de gran importancia brindar ese pequeño espacio de 5 a 10 minutos en donde cada niño pueda manifestarse y ser escuchado, además es una gran alternativa para que la promotora detecte y conozca más a fondo las necesidades de cada uno. Otra de las competencias que debe de tener la Promotora Educativa de acuerdo al Modelo de CONAFE (2004, p. 17) es la adquisición de las competencias conceptuales lo cual dice que “Los promotores deberán ser capaces de adquirir en forma gradual los conocimientos relativos a los diferentes ejes curriculares definidos en el programa”. De acuerdo a esto, lo que observé en la Promotora Educativa de Preescolar II del Proyecto Nueva Santa fue que ya había un programa, y de acuerdo a las competencias ponía en ocasiones actividades que no tenían que ver con los temas a llevar a cabo, para lo que ella tenía que desarrollar y/o ampliar conocimientos acerca de aspectos lingüísticos, lógico matemáticos, físicos y de la salud, de expresión y apreciación musical, etc. Sin embargo de acuerdo a lo observado la promotora por lo regular no les fomentaba la expresión musical, ya que pone la música y sí canta pero no les transmite esa mímica o esa expresión de drama que a los niños les llama la atención, todo esto lo efectuó muy poco, en algunas ocasiones pasaban días sin llevar a cabo algunas canciones.

Además, las actividades estaban diseñadas en función del tema del mes, mas no de acuerdo a las necesidades de los niños y para ello se necesitan conocimientos acerca del desarrollo infantil, lo cual la promotora no conocía, esto lo digo porque la promotora ponía actividades que estaban por debajo de la zona de desarrollo próximo de los niños y en ocasiones ellos las terminaban e poco tiempo y/o se aburrían. Y para este caso las actividades debían de estar planeadas en función no sólo de sus necesidades sino que también de acuerdo a algunos autores como Piaget y Vigotsky, donde en teoría manejan lo que los niños logran hacer en una determinada edad.

Por otro lado la tercera competencia que debe de adquirir la promotora es la competencia comunicativa. En la cual incluyen “a) la capacidad de ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas, b) la capacidad de escuchar y comprender los relatos, explicaciones, sentimientos, reflexiones y dudas que formulan los adultos participantes y c) la capacidad de comunicar sus propias experiencias y sentimientos” (CONAFE). Esta competencia es importante que se le logre en la promotora, para ello describo el siguiente ejemplo. En ocasiones los niños deseaban pintar un dibujo o rellenarlo en forma distinta y la promotora no les brindaba esta opción de trabajo, lo cuál no debería ser obligatorio colorear un dibujo con sólo ciertos colores. Otro aspecto importante a desarrollar es la capacidad de comunicar sus propias experiencias y sentimientos, todo esto lo llegó a reflejar en el momento de contar un cuento a los niños, ya que puede utilizar la mímica como apoyo o al narrarles alguna historia en una pequeña obra de teatro o alguna canción, más sin embargo no se logró observar esta competencia en la Promotora.

De igual manera es importante que la promotora desarrolle la competencia para trabajar los recursos disponibles. Para este aspecto es fundamental decir que tanto la promotora como todo el Proyecto Nueva Santa María cuenta con poco material para trabajar las diversas actividades y en algunas ocasiones no han llegado a tener cierto material y por ende tienen que utilizar otro.

Por ejemplo: en una ocasión la promotora necesitaba papel crepé para una actividad, como el Proyecto Nueva Santa María no contaba con ello, tuvo que sustituir dicho material por papel periódico. De alguna forma tanto ella como los demás trabajadores del centro buscan alguna alternativa para que los niños no se queden sin trabajar, sin embargo por el simple hecho de tener una planeación previamente elaborada es para que pidan al consejo directivo de VAMOS todo el material que van a utilizar cada mes y así utilizar gran variedad. Cabe mencionar que esta actividad se tiene que fomentar en ella, debido a que si en algunos momentos no tiene el material o algunos otros suspende la actividad.

Otra competencia que debe potenciar es la organización de las actividades. Esta competencia delimita “la organización de los espacios para los niños, la conformación de grupos de trabajo dentro de las sesiones con los padres y el desarrollo de experiencias o prácticas concretas con los niños y/o la comunidad” (Ibíd.). De acuerdo a esto, lo que observé en la promotora fue que su forma de trabajo sólo se limitaba en hacer las actividades dentro del salón y por lo regular en las mesas de trabajo, dentro de esta aula hay dos tablonés y en distintas ocasiones éstos los llegan a cambiar, pero por lo regular están en una sólo posición. Es importante resaltar que el Proyecto Nueva Santa María cuenta con algunas mesas casi triangulares que uniendo dos se puede hacer un hexágono, estas mesas no se utilizaban en ese momento y del cual debiera aprovecharse el material. Otra cuestión conveniente es que se utilizara el patio para variar las actividades de trabajo y no sólo centrarse en el aula, así con esto los niños pueden realizar las actividades en otro espacio no rutinario y desarrollar otras áreas del desarrollo como es el área de motricidad gruesa, que no se fomenta.

También es fundamental que al término de las actividades diarias la promotora deje un pequeño tiempo para evaluar. Y para ello debe de adquirir la competencia para la evaluación, en donde se pretende que ella conozca “cómo se va desarrollando el proceso puesto en marcha y de la calidad del mismo:

Recopilación de la información, valoración de la información recopilada- emitir un juicio sobre el valor y la pertinencia de los datos y por último la toma de decisión” (Ibíd.). Este aspecto ya lo había mencionado con anterioridad, del cual la Promotora Educativa no brindaba dicho espacio para conocer las necesidades de los niños.

Por otro lado, en el Programa de CONAFE también es fundamental desarrollar la competencia para promover relaciones interpersonales, la cual indica que es “la habilidad para manejarse de manera adecuada en el contexto de las relaciones interpersonales en que se produce la interacción promotor- adultos-niños. En donde se involucra aspectos no solo técnicos sino también sociales y afectivos” (Ibíd.). Para esta competencia la promotora con frecuencia se centraba en hacer las actividades indicadas en la planeación, solo en algunos momentos como en la hora de la comida ella conversaba con los niños, ya que en algunas ocasiones en este mismo momento, mientras los niños comían ella platicaba unos minutos con otras promotoras de la cocina, pero observaba a los niños como a 3 metros de distancia, aunque cabe mencionar que fomentar un desarrollo emocional para sí mismo y para los niños ayuda y se desarrollan habilidades socioafectivas que repercuten en otras áreas del desarrollo de los niños.

Por todo lo anterior consideré de suma importancia que la Promotora Educativa conozca cuáles son las necesidades de desarrollo de los niños en sus diferentes áreas. Todo esto, es posible lograrlo a través de la interacción entre promotora-niño y para ello es importante modificar y adaptar nuevas dinámicas de trabajo y el desarrollo de competencias por parte de la promotora, como las ya antes mencionadas. Entonces, para que en principio se logre esta interacción el Programa de Educación Inicial (1992) menciona que hay diversas formas de interacciones básicas para trabajar en el aula. Una de ellas es cuando el adulto trabaja con el niño.

En este sentido “1) El adulto marca la pauta y propicia directamente las experiencias formativas para los niños, 2) las acciones de esta interacción están marcadas por la convivencia mutua y el acuerdo para realizar alguna actividad (cooperación) 3) Iniciativa de los niños para realizar actividades”. De acuerdo a lo anterior, observé que la promotora sólo llevaba a cabo el primer punto, ya que todas las actividades ya están previamente elaboradas.

Por otro lado resalto como forma de trabajo de la Promotora en Preescolar II, se fomenta solo el trabajo individual, la mayoría de las veces a los niños se les brinda un dibujo y ellos lo colorean o lo rellenan, ellos no trabajan en pequeños grupos o por otras formas de trabajo. De acuerdo al Ministerio de Educación la actividad individual no es la más adecuada para favorecer el aprendizaje ya que es la interacción con el entorno físico y social donde éste se va a producir con más afectividad. Sin embargo, hay actividades que requieren la participación individual como el dibujo, el modelado, el armado de rompecabezas, entre otras.

Ante esto lo ideal sería que la promotora fomentara trabajar de diversas formas, como por ejemplo trabajar de forma individual, en parejas, en tríos, en pequeños y grandes grupos, con niños de su mismo y diferente género, edad o competencias. Todo esto con la finalidad de que los pequeños desarrollen la habilidad de interactuar con otros compañeros, así como la adquisición de nuevas habilidades a través de las que observan de los otros y así fomentar la operatividad. Además son excelentes momentos para que la promotora identifique las preferencias de juego entre los mismos niños, con qué niños o niñas trabajan más, con quienes se acoplan, en qué actividades, entre otras cosas. Por lo anterior el Programa de Preescolar (2004, p. 7) indica que “las practicas educativas y, en particular, las formas de trabajo y relación con el grupo ocupan un lugar central.

En la configuración de las prácticas educativas influyen tanto el programa educativo como las concepciones explícitas o implícitas que las educadoras tienen acerca de los niños, de cómo son y cómo aprenden, la importancia que atribuyen a tal o cual meta educativa, al estilo y las habilidades docentes, entre otros elementos” Otro aspecto primordial a destacar de este programa es que la acción de la educadora es un factor clave para que los niños alcancen los propósitos fundamentales; es ella quien hace adaptaciones en el ambiente, quien es la mediadora, es quien plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en las actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias; ello no significa dejar de atender sus intereses, sino superar el supuesto de que éstos se atienden cuando se pide a los niños expresar el tema sobre el que desean trabajar (Ibíd.)

Como lo menciono en el párrafo anterior, la forma de trabajo de la promotora tiene un lugar central en el aula y para ello es importante que ella programe todas sus actividades previamente, aunque las actividades ya están elaboradas en el programa es importante que la revise con anticipación para no improvisar. Un ejemplo de esto se presentó el 13 de diciembre del 2007, en donde la promotora tenía que elaborar una piñata y rellenarla con papel crepé, para esto le indican que se acabó el papel crepé, yo le pregunté qué actividad iba a hacer para ese día y ella me contestó que no sabía y dijo ¡pues voy a tener que improvisar porque no hay material! Esta circunstancia se pudo haber evitado si tan solo hubiera programado su material o investigado algunos días antes si había o no ese material que se iba a utilizar para ese día. Ante esto, el autor Zabalza (1996) menciona que una de las competencias que definen el perfil de una profesora es la programación, en donde se pretende conocer y profundizar los programas, establecer prioridades en las necesidades de los niños y diseñar la propia actuación con los niños y de acuerdo a lo establecido. Por lo anterior de acuerdo al equipo AMEI “La características que debe reunir una programación educativa pueden sintetizarse en las siguientes (p. 1):

- a) Integradora de los intereses y capacidades del alumno, de las exigencias de la materia y de las condiciones de la realidad sociocultural. En este sentido que las actividades que proponga la promotora sean de acuerdo a la edad de los niños, ya que algunas actividades están planeadas para niños de entre 3 y 4 años de edad, cuando algunos de los niños ya tienen 5 y 6 años.
  
- b) Adaptado al tipo de centro educativo; rural, urbano, suburbano, específico de un barrio, etc. En este caso es importante que las promotoras conozcan en qué condiciones viven las familias de los niños, ya que hay un tema dentro de la planeación que se llama “la familia” y ese mes se trabajan con actividades enfocadas a los papás, hermanos, etc., es fundamental conocer estos aspectos para saber manejar este tema y adecuarlo a las necesidades del grupo. Ya que de acuerdo a las entrevistas realizadas a las madres de familia y encargados de los niños (ver ANEXO 22) las familias en su mayoría son disfuncionales, es decir, los niños en algunos casos viven sólo con la madre, con su mamá y papá, con su mamá y su padrastro, con otros parientes cercanos, sólo los fines de semana ven a sus papás, entre otros casos.
  
- c) Significativa y motivadora para los alumnos y para su desenvolvimiento en el medio, como individuos diferenciados y como grupo. Este aspecto es importante porque el simple hecho de trabajar sólo en el aula y por lo regular sólo colorear o rellenar un dibujo, es como privarle al niño de que pueda desarrollar su creatividad e imaginación.
  
- d) Propiciadora de la participación activa de los alumnos. En este punto la promotora se tiene que centrar también en aquellos pequeños que aún les hace falta desarrollar ciertas habilidades.

Esto con la finalidad de que ninguno esté por debajo de su zona de desarrollo próximo y además para que los pequeños aumenten su autoestima a través de los logros que van teniendo.

- e) Concentradora de los contenidos alrededor de las unidades didácticas, permitiendo una progresiva diferenciación. Dentro de la planeación anual se manejaban temas como por ejemplo: la familia, oficios y profesiones, prevención de accidentes, etc. dentro de este mismo hay actividades que están planeadas para ciertos temas, pero hay una que otra que está inmersa y no tiene conexión con el tema. Por ejemplo: hablar de los oficios y meter una actividad de la naturaleza.
- f) Fundamentada y ordenada con base a criterios psicológicos, lógicos y científicos, según los distintos niveles y edades. La planeación anual está previamente elaborada y la utilizan los dos grupos de Preescolar que es el I y el II, las actividades fueron elaboradas para niños de entre 4 y 6 años aproximadamente, sin embargo hay actividades para niños de 4 años y los niños más grandes se aburren y se distraen con facilidad, para ello se requiere que las actividades que se les enseñan a los niños del Preescolar II tengan un grado mayor de complejidad.

A todo esto no cabe más que decir lo significativo que es que la Promotora esté capacitada para llevar a cabo su planeación diaria y no sólo eso sino también potenciar el desarrollo de los niños que están con ella actualmente y por los que están por venir. Myers (2000, p. 39) menciona que “Existe una tendencia a pensar que el nivel o duración de la capacitación formal significativa o es equivalente a la calidad en la enseñanza preescolar”. En este sentido la capacitación que VAMOS le brinda a las promotoras deja a pensar si realmente ellas les están brindando una enseñanza de calidad a los niños, como es el caso de la promotora del Preescolar II del Proyecto Nueva Santa María.

## 2. Metodología

En este proyecto de intervención se realizó un estudio descriptivo, en donde se analiza, registra e interpreta el problema delimitado. Para esto se identificaron datos cuantitativos y cualitativos, como interpretaciones del diario de campo, representaciones numéricas, porcentajes, etc., que fueron recogidas como resultado de entrevistas, encuestas, observaciones, el diario de campo, test y evaluaciones. Por tal motivo se siguió una metodología o proceso adecuado y se permitió llevar a cabo un diagnóstico de calidad.

### a. Desglose de la necesidad

A través de la capacitación la promotora Educativa necesita adquirir las siguientes competencias, habilidades y actitudes para brindar una estimulación temprana de manera integral:

- Conocer diversos autores que hablen acerca del desarrollo infantil
- Conocer y adaptar al aula de trabajo distintas corrientes pedagógicas y psicológicas.
- Adaptar nuevas actitudes mismas sobre la forma de trabajo y el desarrollo de los niños
- Lograr ser competente para planificar
- Conocer acerca de los ejes curriculares del programa de planeación anual
- Tener la capacidad de dar información, explicar y organizarse
- Adquirir habilidades de escucha para trabajar con los compañeros y con los niños
- Comprender y comunicar sus propias experiencias y sentimientos
- Organizar las actividades
- Evaluar el desarrollo de los niños en la forma de trabajo
- Tener la capacidad de evaluar distintos programas

Teniendo todas estas necesidades cubiertas la promotora brindará una atención y estimulación integral a los niños del Preescolar II y a los niños que están por integrarse a su sala.

b. Métodos y técnicas

Para la realización de este diagnóstico me fue pertinente destacar algunos métodos y técnicas de investigación de los cuáles obtuve resultados para delimitar la problemática. Cohen (1997, p.71) menciona que “por métodos entendemos esa gama de aproximaciones empleadas en la investigación educativa para reunir los datos que van a emplearse como base para la inferencia a la interpretación, para la explicación y la predicción” En este sentido comencé por hacerme algunas preguntas base a partir de las observaciones que realizaba y así fundamentar mi pregunta diagnóstica ¿Es la falta de capacitación de la Promotora Educativa un obstáculo para que ella brinde estimulación temprana a los niños del grupo de Preescolar II en sus diferentes áreas del desarrollo? A partir de esto me cuestiono lo siguiente ¿en qué contexto ocurre esta problemática?, lo que he observado se centra todo en el lugar de trabajo de la promotora, que es el aula de Preescolar II, las personas que están involucradas en esta problemática es una Promotora Educativa y tiene como alumnos de entre 10- 15 niños aproximadamente, ella imparte clases los días martes, miércoles y jueves de 4 a 6 PM. La falta de capacitación es observada en horarios de trabajo y de clases frente a grupo, a partir de las diferentes entrevistas y encuestas me arrojaron que ella cuenta con estudios de Secundaria y sin experiencia laboral frente a grupo.

Asimismo a través de todas las actividades diarias se puede notar que ella pone en su mayoría de las veces un modelo a imitar o a seguir. Para ir fundamentando mi pregunta diagnóstica consideré esencial utilizar el método de tipo cualitativo con herramientas cuantitativas y cualitativas.

Esta investigación me permitió arrojar datos que se llegaron a cuantificar y a partir de ahí analizar e interpretar los resultados. Así pues utilicé la encuesta y el cuestionario, este cuestionario lo apliqué para conocer cuál es el ambiente que se genera en el centro de trabajo, de qué forma trabajan las Promotoras Educativas y en conjunto con el Coordinador del Proyecto Nueva Santa María y las colaboradoras de cocina. Dentro de este cuestionario se realizan algunas preguntas de complementación, en donde ellas dan a conocer un poco acerca de los conocimientos que les fomentan a los niños. Me pareció importante retomar algunas de estas respuestas como base para describir lo que las Promotoras Educativas saben acerca del desarrollo infantil y así fundamentar que la capacitación es necesaria.

También apliqué distintas entrevistas como al Ing. Alejandro (Director), al Ing. Agustín Chepetla (Coordinador) y a la Sra. Claudia (Promotora Educativa). Esto con la finalidad de que me brindaran los datos acerca de la capacitación de las promotoras. Igualmente realicé entrevistas a las madres de familia de cada uno de los pequeños y en algunos casos entrevisté a sus familiares encargados (ver ANEXO 22), todo esto con la finalidad de analizar algunas posibles causas o síntomas de los cuales los niños pudieran manifestar dentro del aula o también para detectar si la problemática es realmente la capacitación de la Promotora Educativa o está conjuntamente enlazada a la familia de los niños. Como parte de la Investigación Cualitativa las técnicas que utilicé para recoger los datos son la observación participante, la observación no participante y la entrevista, que ya la mencioné con anterioridad. La observación no participante la utilicé durante la primera semana, esto, para conocer al grupo desde como una persona fuera a su contexto y así no emitir prejuicios, para ver la problemática desde otra visión, aunque fue difícil no llegar a emitirlos, ya que debido a no conocer el contexto emitía ciertas causas. Después de esta semana utilicé la observación participante esto fue a partir del 24 de octubre hasta el 20 de diciembre, en donde me adentré a la práctica como docente y colaboré conjuntamente con la Promotora Educativa, todas estas observaciones se realizaron sólo los días

miércoles y jueves, de 3-4 PM a 6 PM. Por último otro instrumento que llevé a cabo fue la Prueba de Denver para el Desarrollo, que es un instrumento para analizar los progresos del desarrollo de los niños desde el nacimiento hasta los seis años de edad. El nombre "Denver" refleja el hecho que fue creado en el Centro Médico de la Universidad de Colorado en Denver. Desde su diseño y publicación en 1967 ha sido utilizado en varios países del mundo. Asimismo con esta prueba pretendo identificar algunos problemas del desarrollo de los niños y de alguna manera fundamentar mi pregunta diagnóstica, para conocer si la capacitación repercute en alguna o en algunas áreas del desarrollo. La aplicación e interpretación es de manera muy sencilla, ya que muchos profesionistas la utilizan y en algunos casos los padres de familia para detectar problemas en el desarrollo de los pequeños.

De acuerdo a Hoyos (1998) La prueba Denver está conformada por lo siguiente: El inicio de la barra o cuadro representa el 25% de los niños que aprueban el ejercicio. La pequeña línea vertical sobre la barra representa el 50%. El inicio de la zona sombreada representa al 75% de los niños que realizan esta actividad. El final del cuadro representa la edad en que el 90% de los niños logran efectuar la actividad. Algunos ejercicios tienen un pequeño número en el extremo izquierdo del cuadro, que corresponde a la explicación sobre la forma de aplicar el ejercicio. El examen está compuesto de 105 ejercicios, programados de forma que los niños puedan realizarlos abarcando desde el nacimiento hasta los seis años de edad. Están distribuidos en cuatro secciones:

1. Personal- social: La capacidad del niño para relacionarse con otras personas y cuidarse a sí mismo.
2. Motor fino: La capacidad para ver, usar sus manos, recoger objetos, dibujar, etcétera.
3. Lenguaje: La capacidad para oír, entender, obedecer órdenes y para dibujar, etc.
4. Motor grueso: La capacidad para sentarse, caminar, coordinar movimientos y saltar.

### c. Fuentes para la recolección de datos y calendario

En la realización de este diagnóstico utilicé las siguientes fuentes para recolectar la información. Utilicé las fuentes secundarias, que de acuerdo a Méndez (1997, p. 143) es la “información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento” En este tipo de fuentes tengo un documento de la historia de VAMOS, un cuadro de estadística de la asistencia de los niños de todos los proyectos, revistas de páginas de Internet, libros y distintos programas educativos como son el Programa de Educación Inicial Escolarizada y No Escolarizada, El Programa de Preescolar 2004, el Modelo de Myers recopilado de la UNICEF y de la UNESCO, entre otros tantos.

También utilicé las fuentes primarias en donde este mismo autor menciona que es la “información oral o escrita recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes, un suceso o acontecimiento” (1997, p. 142) De entre estas fuentes me fue posible recolectar información a través de la observación participante y la no participante, las entrevistas a las madres de familia, los cuestionarios a los trabajadores del Proyecto Nueva Santa María y las pruebas de valoración Denver para el Desarrollo. Para ilustrar más detalladamente la información que estuve manejando desde el día 17 de octubre hasta enero realicé un Cronograma o calendario de trabajo. En este cronograma se pretende ilustrar gráficamente el tiempo que se llevó a cabo para cada momento de este Proyecto de Intervención. Seguí el modelo de la Gráfica de Gantt según Méndez (1997), en donde cada una de las fases en su orden lógico son las siguientes: Diseño del proyecto de investigación, Recolección de la información, Observación, Encuesta, Fuentes secundarias, Clasificación del material (codificación y tabulación), Tratamiento matemático de la información, Análisis e interpretación de la información, Redacción preliminar, Revisión y crítica. El cronograma se ilustra de la siguiente manera de acuerdo a la gráfica de Gantt:

### CRONOGRAMA DE TRABAJO

CRONOGRAMA DE TRABAJO																
ETAPAS																
1. Diseño proyecto	☺	☺	☺													
2. Observaciones		☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺					
3. Encuestas /Fuentes primarias	☺	☺	☺	☺												
4. Fuentes secundarias			☺	☺												
5. Clasificación material					☺	☺	☺	☺								
6. Tratamiento información									☺	☺	☺					
7. Análisis e interpretación												☺	☺	☺	☺	
8. Redacción preliminar													☺	☺	☺	
9. Mecanografía													☺	☺	☺	
10. Presentación															☺	☺
TIEMPO (semanas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Mes de la semana	O C T U B R E			N O V I E M B R E					D I C I E M B R E				E N E R O			

## 2. Información obtenida y análisis de la misma

De la Prueba de selección Denver para el Desarrollo obtuve lo siguiente:

1) Nombre del niño (a): Dana Yaret León Contreras Edad: 4 años 5 meses  
Fecha de aplicación: 5 de diciembre del 2007

### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Si lo logra

Se viste sin supervisión: Si lo logra

### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo logra

Dibuja un hombre en seis partes: Lo intenta

### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: Lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: Lo logra

Comprende las analogías opuestas: Lo logra

Define palabras: Lo intenta

Hace composiciones: Lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo logra

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo logra

Retrocede talón con punto de los pies: No lo logra

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Dana León no tiene algún problema en su desarrollo que pudiera ser alarmante. Ella es una niña que viene de una familia integrada por mamá, padrastro, dos hermanas mayores y ella. Desde sus primeros años su familia se ha encargado de estimular las diferentes áreas de su desarrollo, su familia convive con ella, le brinda espacios para jugar, sus compañeros de juego son su mamá, su hermanas y cuando ve a su papá biológico, él. En la escuela ella se desenvuelve sin ningún problema, se integra fácilmente a todas las actividades y en el Proyecto Nueva Santa María, de igual manera se desenvuelve sin problemas. Visiblemente ella tiene habilidades que para su edad están estimuladas a excepción de dos aspectos en dos áreas, a ella le cuesta trabajo definir palabras y en algunos casos no lo logra y el otro aspecto es la motricidad gruesa, esta área podría desarrollarse aún más si la promotora llevara a cabo actividades de motricidad gruesa.

2) Nombre del niño (a): Fernanda González Guadarrama Edad: 5 años 10 meses Fecha de aplicación: 28 de noviembre Tiempo: De 4:00 a 4:45 PM

#### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Si lo logra

Se viste sin supervisión: Si lo logra

#### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo logra

Dibuja un hombre en seis partes: Lo intenta

### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: Lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: Lo logra

Comprende las analogías opuestas: No lo logra

Define palabras: Lo intenta

Hace composiciones: No lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo logra

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo logra

Retrocede talón con punto de los pies: No lo logra

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Fernanda es una niña que dentro del espacio de trabajo, realiza las cosas con entusiasmo. Ella interacciona con sus compañeros sin mayor dificultad, le gusta platicar con otra compañera que es su prima, cuando le hacen indicaciones ella las lleva a cabo. Fernanda vive con sus tíos de lunes a viernes, ya que su mamá trabaja casi tiempo completo toda la semana y no hay quien la cuide, su mamá la recoge y se la lleva los fines de semana para traerla nuevamente por el domingo. En la Prueba Denver ella parece estar muy bien en el área de Personal- Social y en el Área de Motricidad Fina, sin embargo en el Área del lenguaje ella no realizar ciertas actividades que para su desarrollo ella ya lo debería de haber logrado

3) Nombre del niño (a): Jairo Ozomath Flores Rangel Edad: 5 años 9 meses  
Fecha de aplicación: 29 de noviembre del 2007 Tiempo: De 4:06 a 5:00 PM

### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Si lo logra

Se viste sin supervisión: Si lo logra

### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo logra

Dibuja un hombre en seis partes: Lo intenta

### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: Lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: Lo logra

Comprende las analogías opuestas: Lo logra

Define palabras: Lo intenta

Hace composiciones: Lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo logra

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo logra

Retrocede talón con punto de los pies: Lo logra

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Jairo es un niño que demuestra mucho interés por aprender cosas nuevas, es muy inquieto dentro de aula de trabajo, no se le dificulta socializar, ya

que le gusta conversar con sus demás compañeros y con otros niños de otras edades se adapta muy bien a los diferentes juegos. Su familia está integrada por su mamá, él y dos hermanos menores a él. Su papá se separó de su mamá cuando el tenía 1 año de edad, así pues su mamá estuvo ausente durante 1 año y todo esto lo resintió mucho, sin embargo no fue un obstáculo ya que ahora convive con sus hermanos, primos y su mamá le brinda un espacio para jugar con él. El habla mucho de lo que desea ser cuando sea grande y así lleva cabo juegos de representación, uno de los aspectos a destacar es que a pesar de que su papá está ausente, y pocas veces lo llega a ver, Jairo lo ve con entusiasmo y lo imita.

4) Nombre del niño (a): Erick Aaron Silva Rueda      Edad: 4 años 5 meses  
Fecha de aplicación: 6 de diciembre del 2007      Tiempo: De 5:00 a 5:45 PM

#### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Si lo logra

Se viste sin supervisión: Si lo logra

#### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo intenta

Dibuja un hombre en seis partes: No lo logra

#### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: No lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: Lo intenta

Comprende las analogías opuestas: No lo logra

Define palabras: Lo intenta

Hace composiciones: No lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo logra

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo intenta

Retrocede talón con punto de los pies: Lo logra

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Aaron vive la mayor parte de la semana en casa de su tía, que es hermana de su papá, él se queda ahí de lunes a sábado. Sus papá vivían en unión libre y se separaron cuando él tenía 2 años de edad, esto lo resintió mucho. Así pues Aaron se inquieta mucho al ver a su papá, llora mucho, pero cuando su papá se va él se calma, el niño menciona no querer estar con su mamá ya que le pega. La tía del pequeño recibe muchas quejas por parte de la escuela donde estudia, ya que no obedece. Por otro lado en el Proyecto Nueva Santa María el niño demuestra interés por hacer las actividades planeadas, sin embargo se inquieta por cualquier cosa, hace berrinches, no obedece y llora con frecuencia. En la Prueba Denver el niño parece tener ciertos obstáculos en su desarrollo del lenguaje, ya que auditivamente omite algunos fonemas por otros y no logra realizar actividades que para su edad ya debería de lograr.

5) Nombre del niño (a): Wendy Nayeli Hernández Jiménez

Edad: 5 años 4 meses Fecha de aplicación: 6 de diciembre

Tiempo: De 5:45 a 6:10 PM

### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Lo logra

Se viste sin supervisión: Lo logra

### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo logra

Dibuja un hombre en seis partes: No lo logra

### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: Lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: No lo logra

Comprende las analogías opuestas: No lo logra

Define palabras: No lo logra

Hace composiciones: No lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo intenta

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo logra

Retrocede talón con punto de los pies: No lo logra

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Wendy vive con su mamá, su padrastro desde hace un 1 año y con su hermano. Su mamá y su padre biológico se separaron cuando ella tenía tres meses de edad, ya que sus padres peleaban con frecuencia. Ella es una niña que se desenvuelve poco dentro del aula, por lo regular se dedica a realizar sus actividades individuales. De acuerdo a los resultados de la Prueba Denver, Wendy necesita estimulación en el área del lenguaje, ya que para una niña de 5 años ya debería de haber logrado todas las actividades que se le aplicaron.

Nombre del niño (a): Miriam Lizeth Chávez Sánchez

Edad: 5 años 6 meses

Fecha de aplicación: 28 de noviembre del 2007

Tiempo: 5:00 a 5:25 PM

### Área Personal- Social

Se separa con facilidad de la madre: Lo logra

Se viste sin supervisión: Lo logra

### Área Motora Fina- Adaptación

Copia un cuadrado: Lo logra

Imita un cuadrado demostrado: Lo logra

Dibuja un hombre en tres partes: Lo logra

Dibuja un hombre en seis partes: No lo logra

### Área del Lenguaje

Comprende que es el frío, el cansancio, tener hambre: Lo logra

Comprende preposiciones: Lo logra

Reconoce colores: Lo logra

Comprende las analogías opuestas: No lo logra

Define palabras: No lo logra

Hace composiciones: No lo logra

### Área de Motor grueso

Se equilibra en un pie 10 segundos: Lo logra

Salta en un pie: Lo logra

Atrapa una pelota que se lanza: Lo logra

Marcha talón- dedos de los pies: Lo logra

Retrocede talón con punto de los pies: Lo intenta

Análisis de la Prueba de Selección Denver para el Desarrollo y de la entrevista familiar: Miram es una niña que le gusta hacer toda variedad de actividades, es muy atenta ante las indicaciones de la Promotora y le gusta realizar trabajos que impliquen habilidades de motricidad fina. En las áreas del desarrollo ella parece estar estimulada, sólo en algunos aspectos del área del lenguaje ella no lo logra hacer. Miriam vive con su mamá, su papá se fue a Estados Unidos desde hace 2 años, algo a destacar es que ella tiene muchas pesadillas en la noche, se hace pipí en la cama, se levanta en la noche para ir al baño y su mamá se angustia mucho por esta situación.

Estos son algunos de los casos de las Pruebas de selección Denver para el Desarrollo que apliqué a los niños del grupo de Preescolar II. En total apliqué 13 de estas pruebas a los niños y 11 entrevistas a las madres de familia. Hay que señalar que sólo destaqué a estos niños porque tienen toda la información completa, es decir apliqué la Prueba y la entrevista a su mamá o familiar encargado. Los resultados que obtuve de los demás niños, algunos suelen estar en familias disfuncionales, viven sólo con su mamá, con su mamá y abuelitos, con su mamá y tíos, sólo con los abuelitos o con los tíos. Por lo regular los padres de familia de los niños viven en unión libre, en algunos casos tiene problemas económicos, se vive la agresividad en algunas de las parejas, viven en una casa prestada o rentada en su mayoría, sólo algunos pequeños cuenta con una casa propia. La casa en la que viven por lo regular cuentan con dos cuartos, o un cuarto grande, en el que lo ocupan para dormitorios y cocina.

Los resultados obtenidos de las Pruebas me dan a conocer que en el área de Personal- Social y psicomotricidad Fina los niños parecen estar estimulados, en el área de Motricidad Gruesa hay algunas habilidades que los niños ya deberían lograr para su edad, pero en el área de lenguaje es donde los niños necesitan una mayor estimulación.

### C. Delimitación del problema

De acuerdo a todo lo obtenido la capacitación está centrada en la formación profesional de la Promotora Educativa, en donde ella pueda brindar estimulación temprana a los niños en sus diferentes áreas del desarrollo. Pero de acuerdo a los resultados que obtuve de la Prueba de selección Denver para el Desarrollo la necesidad primordial que necesitan los niños es la estimulación en el Área del lenguaje, ya que la mayoría necesita lograr definir conceptos como qué es una pelota, un lago, un escritorio, una casa, un plátano..., comprender preposiciones como pon el cubo debajo de la mesa, enfrente de la silla, detrás de la silla..., comprender analogía opuestas como si el fuego es caliente, el hielo lo es, mamá es mujer, papá lo es..., hacer composiciones como de qué está hecha una cuchara, un zapato de qué está hecho..., comprender qué hacer cuando tiene frío, qué hacer cuando tiene hambre... entre otras cosas. Estoy conciente que a estos niños que se les brinde esta estimulación se van a ir y pasarán a otro ciclo, sin embargo la promotora recibirá a otro pequeños que tal vez necesiten otro tipo de estimulación.

Para ello es importante brindarle a la promotora todas las competencias, habilidades y actitudes que ya anteriormente mencione en la necesidad desglosada y sobre todo que ella tenga la capacidad de manifestar su lenguaje a los niños. Como por ejemplo que ella tenga habilidades para hacer con los niños una obra de teatro, que haga que a los niños les llame la atención el leerles un cuento, que ella pueda manifestarse a través de un canto, entre otras cosas.

Por lo tanto la capacitación estará enfocada en desarrollar un lenguaje personal y hacer manifestar el lenguaje personal de los niños, en donde tanto la promotora como los niños adquieran habilidades que estimulen esta área.

## Capítulo II

### A. Justificación

A partir de mi experiencia como practicante en la Asociación Civil Vecinos Asociados Morelenses para Ofrecer Soporte (VAMOS A. C.) y centrada en el proyecto “Nueva Santa María” ubicado en la Colonia Nueva Santa María ha sido gratificante como Lic. en Intervención Educativa no sólo detectar e investigar diversas necesidades que giran en torno a esta institución, sino también la gran oportunidad de llegar a intervenir y evaluar situaciones que lleguen a mejorar la práctica educativa de las Promotoras. A partir de lo observado durante la fase del diagnóstico me pregunto lo siguiente ¿Por qué es importante que la Promotora Educativa tenga bases conceptuales y didácticas para promover la cognición y el lenguaje en los niños que acuden al Proyecto Nueva Santa María? Para justificar esta pregunta base me es pertinente desglosar y separar algunos puntos a resaltar como son el aspecto educativo, el aspecto social y cultural y el aspecto psicológico y del desarrollo.

#### 1. Aspecto Educativo

Las razones de brindar estos elementos, estrategias y herramientas a las promotoras es para que ellas mejoren su práctica como docentes, y donde no sólo se beneficie ella, sino también la gran cantidad de alumnos que ella atenderá en los próximos años. Así pues en el diagnóstico llegué a notar necesidades por parte de la promotora educativa de brindar estimulación a los niños en el área del lenguaje y la cognición, pero no sólo en ellos sino también hay necesidades en la formación misma.

En este sentido durante los primeros años de vida los niños deben ser estimulados en sus diversas áreas del desarrollo para desarrollar competencias que favorezcan su aprendizaje en años posteriores.

Así con esto, las promotoras educativas tienen que brindar estimulación a los niños en sus primeros años, ya que los pequeños pasan por un momento de plasticidad, es decir, mientras más herramientas se les brinde a los niños más conexiones sinápticas harán, lo cual los beneficia a las funciones superiores como lo es la sensación, percepción, memoria, atención, lenguaje, pensamiento e imaginación. De llevarse a cabo lo contrario y además si la promotora educativa no tiene claro qué enseñar de acuerdo a las edades de los niños, ella no logrará potenciar las conexiones sinápticas, lo que repercutirá en la zona de desarrollo en la cual se encuentren los niños. Si al niño no se le brindan las herramientas junto con las experiencias de aprendizaje, lo que puede ocasionar es que ellos tengan dificultades en hacer algunas acciones futuras, como escribir, leer, comprender, resolver problemas, expresarse, socializar con los otros, desarrollar habilidades mentales, entre otras acciones positivas de aprendizaje. Es fundamental decir, que toda herramienta que se les brinda a los niños en los primeros años de vida es la clave para mejorar el desempeño escolar en años posteriores.

Claros ejemplos son los resultados presentados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (Programme for International Student Assessment, PISA). Así pues, en el 2007 se realizó un estudio de evaluación para los alumnos de 3º de Primaria a nivel nacional, donde participaron escuelas federales, escuelas particulares, escuelas rurales federales y escuelas indígenas. Se evaluaron aspectos de la materia de español, ahí se obtuvo como resultados lo siguiente; en la comprensión de lectura y reflexión sobre la lengua son que “uno de cada cuatro estudiantes (25%) se encuentra en el nivel Por debajo del básico; 56% se ubica en el nivel Básico; 17% se sitúa en el nivel Medio y sólo dos alumnos de cada cien alcanzan el nivel Avanzado” (INEE, 2007).

De igual forma a nivel nacional pero en la asignatura de Matemáticas “cuatro de cada diez estudiantes están Por debajo del nivel básico; 20% se ubica en el nivel Básico; tres de cada diez se sitúan en el nivel Medio; y 9% alcanza el nivel Avanzado) (Ibíd.: 20). Otro porcentaje a destacar es el que se realizó en Morelos en el 2006, en donde los alumnos de 3º de Primaria alcanzan el nivel de logro educativo Básico en las asignaturas de Español (75%), Matemáticas (67%), Ciencias Naturales (82%), Educación Cívica (63%), Historia (47%) y Geografía (65%). Estos porcentajes muestran que aun hay una gran cantidad de alumnos que está por debajo del nivel básico, lo cual es alarmante como es en el caso de la materia de Matemáticas. Otros resultados que se obtuvieron fueron a partir de las evaluaciones a los alumnos de 6º de Primaria y de 3º de Secundaria a nivel Nacional. En donde “Cerca de dos de cada diez alumnos de sexto de primaria no alcanzan las competencias básicas en comprensión lectora y reflexión sobre la lengua, así como en matemáticas; en tercero de secundaria casi la tercera parte de los alumnos está en esa situación en comprensión lectora y reflexión sobre la lengua, y cerca de la mitad lo está en matemáticas” (INEE, 2006).

Otros datos son los resultados de la Prueba PISA, en donde “la proporción de jóvenes de competencia elevada es sólo de 0.4% en tanto que la competencia insuficiente es de 65.9% p.10 matemáticas. En lectura solo el 4.8% de los jóvenes mexicanos se ubica en niveles que denotan una competencia elevada, mientras que el 52% se sitúa en niveles de competencia insuficiente. (INEE, 2007) Todos estos datos muestran lo desfavorable en que se encuentra la Educación Básica, donde los niños no llevan consigo herramientas que les permitan comprender y desarrollar habilidades mentales, habilidades que tuvieron que ir adquiriendo y desarrollando durante los primeros años de vida. Todos estos datos son importantes mencionarlos por que brindan no sólo datos cuantitativos, sino una forma de interpretarlos. Son pues, el reflejo de una variedad de necesidades no sólo de los sujetos mismos en el plano cognitivo, de lenguaje, en el aspecto personal, emocional y en la esfera volitiva, sino de sus necesidades contextuales como lo es la enseñanza en el sistema educativo y las

familiares. Y en todos estos aspectos entra la importancia de brindar una adecuada estimulación temprana en las diferentes áreas del desarrollo de los niños, ya que si los niños tienen desarrolladas diversas habilidades en las áreas del desarrollo, éstos harán frente a las situaciones personales, educativas y contextuales. Por último es fundamental mencionar que los niños que en 1º grado de primaria tienen dificultades en la materia de español, específicamente en la adquisición de la lectoescritura, gran parte de estas dificultades se deben a que en grados anteriores (preescolar) no adquirieron los prerrequisitos para la adquisición de la lectoescritura, a esto sumándole un contexto desfavorable.

## 2. Aspecto Social y Cultural

Todos los datos mencionados con anterioridad muestran lo desfavorable en que se encuentran los niños en el sistema escolar. Pero estos resultados no sólo se deben al sistema educativo en particular sino también al contexto desfavorable en el que se encuentran los niños. Es decir los niños que viven en condición de pobreza, como es el caso de algunos pequeños que asisten al Proyecto Nueva Santa María. De acuerdo al INEE (2007) “la eficacia de una escuela para obtener buenos resultados educativos depende de muchos factores, no sólo de sus políticas y prácticas educativas, sino también de las características sociales y personales de los estudiantes que ingresan a las escuelas y de varios factores sociales y económicos que se ubican fuera del control de los maestros y autoridades educativas. La composición de la matrícula de una escuela, en términos de las habilidades académicas de los estudiantes y de su nivel sociocultural, afecta en forma positiva y decisiva la ejecución académica (INEE, 2007). En este sentido el aspecto socioeconómico y el aspecto cultural es un factor clave para el aprendizaje de los niños, para el desarrollo cognitivo y para el desarrollo del lenguaje. Así pues los niños que asisten a escuelas privadas y urbanas están en mejores condiciones socioculturales y obtienen logros más altos y los pequeños que asisten a escuelas rurales e indígenas viven en condiciones más desfavorables y tienen menos logros en la escuela.

Por otro lado en los datos ya mencionados en el aspecto educativo se destaca una gran diferencia en los resultados obtenidos en las asignaturas de Español y Matemáticas en los alumnos de 6º año de Primaria, el INEE responde “esto se debe a que el hogar y el contexto social de los estudiantes juegan un papel preponderante en la adquisición de las habilidades relacionadas con el lenguaje; por el contrario, los aprendizajes de Matemáticas se adquieren principalmente en el medio escolar. Por esta razón, el aprendizaje del Español estará mayormente influido por el contexto cultural donde vive y estudia el alumno que el aprendizaje de las Matemáticas (INEE, 2007). En este sentido la enseñanza de Español está más influenciado por el contexto en el que vive el niño, mientras que la enseñanza de las matemáticas está influida por el sistema escolar.

### 3. Aspecto psicológico y del desarrollo

Es importante que la Promotora adquiera conocimientos conceptuales y didácticos acerca del desarrollo cognitivo y del lenguaje de los niños, para que ella misma les brinde herramientas que les permitan organizar y dar sentido a las cosas. El lenguaje estructura la cognición y a su vez la cognición organiza el lenguaje, el lenguaje interno se externaliza a través del habla, ya los dos van de la mano.

Bodrova (2004, 19) menciona que “el lenguaje puede utilizarse con el fin de crear estrategias para dominar muchas funciones mentales tales como la atención, la memoria, los sentimientos y las solución de problemas” Al no tener los niños estas herramientas bien cimentadas, los niños en edad escolar tienen dificultades al memorizar o accionar ante la resolución de un problema, dentro del salón de clases son muy inquietos, no logran poner atención al maestro (a), se les dificulta comprender problemáticas a resolver, entre otras cosas. Y por último es importante mencionar que cuando los niños no tienen estos procesos cognitivos, ocurren los resultados de las pruebas del INEE y los resultados de las pruebas PISA.

## B. Marco teórico

En este apartado doy soporte y estructura al problema delimitado. En donde presento una postura que es el enfoque de la capacitación, menciono a algunos autores como Bodrova, Delors, Vigotsky, Piaget, entre otros. Con todo esto sustento este proyecto, para que así tenga coherencia al efectuar la Intervención.

### 1. Enfoque del Taller de capacitación

En el año 1996 Jacques Delors presidente de la Comisión Internacional sobre educación presentó su informe a la UNESCO sobre la educación para el siglo XXI “La educación encierra un tesoro”. Informe del cual menciona lo importante que es que la educación y qué aportaciones se tienen que hacer para este nuevo siglo. Este informe lo recupero como enfoque para el Taller de capacitación para Promotoras Educativas y el cual esta basado en los cuatro pilares de la educación de los cuales hablaré enseguida.

#### a. La educación para la vida

En México y en el mundo hay necesidades económicas, de salud, de educación, sociales, entre otras. Y en la actualidad se vive en un mundo desigual, en que el de “al lado” quiere ser mejor que uno, está la competitividad para salir adelante u obtener algún empleo, pero sin pensar o reflexionar que tanto le está afectando al otro. Se vive en un mundo con secuelas de la modernidad, en donde los jóvenes del siglo XXI buscan obtener beneficios sin el mayor sacrificio, ahora se vive “la ley del menor esfuerzo”, mientras menos se haga, mejor. Cada vez más los jóvenes pierden habilidades para aprender a hacer, ya que no son estimulados en la triangulación de entre la familia- la escuela- el entorno, se les ha hecho la vida más fácil, accesible y sin costo alguno.

Cada vez más se está perdiendo el interés por buscar o tener acceso a los libros, por conocer más. El mundo de la información se ha encargado de brindar ventajas y desventajas a los seres humanos, una de las desventajas es que ya casi no se recurre a libros o a bibliotecas, ya que ahora se puede copiar la información y pegar en una hoja para entregar la tarea del día siguiente y sin haber leído. Así pues los seres humanos están perdiendo su empatía, ya no les importa lo que le sucede al vecino, mucho menos lo que está sucediendo en otros países en guerra, hambre, desnutrición, etc. Los individuos del siglo XXI son cada vez más insensibles, hay menos asombro ante las matanzas de personas por la República Mexicana, ya no hay asombro ante las violaciones y secuestros, las personas han perdido actitudes y aptitudes para enfrentar problemas y los nuevos retos que se avecinan. Ante todo esto, la educación tiene que hacer frente a los problemas que presentan los individuos y a brindar alternativas desde la formación de los primeros años de vida. La educación debe permitir a que todos los individuos desarrollen sus máximas capacidades y todo esto durante cada etapa de su vida.

#### b. Los cuatro pilares de la educación

Como ya lo mencioné con anterioridad en este siglo XXI la educación tiene que hacer frente a una diversidad de necesidades que están presentando los individuos y así brindar alternativas para enriquecer la formación de todos los pequeños. Para todo esto Delors (1996, p. 95) menciona que “el siglo XXI, planteará para la educación una doble exigencia, la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, por que son las bases de las competencias del futuro”. En este sentido y vinculado a las Promotoras Educativas que acuden la Asociación Civil “VAMOS” es pertinente aunque se trabaje con una modalidad no formal o no escolarizada que las Promotoras refuercen sus conocimientos previos, y esto a través del Taller de capacitación.

Ya que es esencial que ellas desarrollen competencias que les permitan hacer frente a las diversas necesidades que presentan los niños de este nuevo siglo y de los pequeños que están por llegar. Así pues, la Educación que se les brinde a estos niños debe permitir desarrollar sus máximas potencialidades “es que ya no basta con que cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos a la que podrá recurrir después sin límites. Sobre todo debe estar en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio” (Delors, p. 95).

Para todo esto la Educación tiene que estar estructurada en función de cuatro aprendizajes que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Con estos cuatro pilares de la educación se pretende que las Promotoras Educativas adquieran destrezas, competencias y actitudes que puedan efectuar en su vida misma y con el trabajo diario con los niños. En este aspecto no solo la Promotora adquiere y desarrolla estos aprendizajes sino también es un mediador para que los niños participen y se estructuren con base en estos pilares. También cabe decir que estos cuatro pilares deben brindar una gama de experiencias a fin de que los niños adquieran competencias que utilicen en forma global y para toda la vida, de los cuales deben ser experiencias que estimulen el desarrollo integral de los pequeños. Asimismo es fundamental que la educación se plantee nuevos retos, de los cuales las Promotoras Educativas brinden alternativas de enseñanza a sus alumnos, tratando de que los niños sean partícipes de su propio conocimiento, guiarlos a que descubran, fomentar interés por lo que conocen y desconocen, así como invitar a los pequeños a que incrementen su curiosidad, o como Delors menciona “actualizando así el tesoro escondido en cada uno de nosotros” (1996, p. 96). Y para todo ello es fundamental estructurarse en los cuatro pilares de la educación, que de los cuales mencionaré enseguida.

### *Aprender a Conocer*

El mundo está en frente, atrás, en los costados... En donde quiera que se mire los seres humanos no están exentos del conocer algo nuevo, se vive en un mundo de información en donde cada día se aprende o se refuerza algo, cada día es distinto. Pero también hay seres humanos que traen vendas en los ojos y que pocas veces han visto claramente la luz del sol. Cada individuo ve el mundo con una visión distinta, cada uno tiene su manera de vivirse con los demás y cada cual se comunica a su manera. Pero también se conoce por alguna finalidad, los seres humanos tratan de comprender el mundo que está alrededor, por qué suceden las cosas, para qué, cuándo y en dónde. Y no sólo se trata de comprender sino también se conoce por curiosidad, por querer descubrir nueva información, etc. Por ejemplo: Cuando las Promotoras Educativas acudieron al Taller de capacitación, estas tuvieron varias finalidades posibles; conocer, descubrir, y comprender elementos que ya sabían y que querían reforzar y conocer, descubrir y comprender elementos que son nuevos para ellas. La simple acción de “acudir” implica incrementar el saber, Delors (1996. p. 97) menciona que “el incremento del saber permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio”.

A todo esto las Promotoras Educativas tienen conocimientos previos que permitieron formar un debate entre actividades del Taller de capacitación, sin estos elementos ellas no hubiesen sido partícipes de su propio juicio de valor. Asimismo el conocer implica una variedad de elementos que los formadores de la educación tienen que ir adquiriendo, como son los conceptos de ciertas áreas. Por ejemplo: Una Promotora Educativa que está como maestra frente a grupo de Educación Inicial o Preescolar tiene que tener bases conceptuales de la importancia de la estimulación temprana, de qué áreas implica que los niños tengan un desarrollo integral, conceptos generales como lenguaje, psicomotricidad fina-gruesa, desarrollo social, entre otros conceptos.

Así pues los individuos que estén a cargo de ser guías en la educación tienen que tener una visión clara de los conceptos generales de su área, pero no sólo de conceptos, sino también qué personas dicen esos conceptos, es decir sus respectivos autores. Pero no sólo a los autores sino también en el enfoque pedagógico o psicológico con el cuál trabaja cada autor, ya que esto permite tener una visión de cómo trabajar dentro del grupo. Y de alguna manera estar en constante actualización de conceptos, de autores y de enfoques, por que no basta con conocer “lo que me enseñaron en el curso pasado” o “lo que me dijo la conferencista” etc., sino más bien tener diversidad de opciones en donde cada individuo tenga la oportunidad de elegir y de construir su propio criterio. Es imposible llegar a conocerlo todo, por que constantemente hay nueva información, sin embargo el conocer permite ampliar la propia visión y brindar nuevos elementos a otros. “Aprender para conocer supone, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento” (Delors, p. 98). Por ende no sólo se conoce por conocer, ya que sino sólo sería observar sin ninguna finalidad, para ello se tiene que aprender a aprender, es decir, discriminar la información “chatarra”, la “paja” en donde se haga utilidad del pensamiento para llegar realmente a comprender lo que se quiere aprender.

### *Aprender a Hacer*

Aprender a conocer y aprender a hacer son pilares que no se pueden separar, ya que están muy vinculados. Es simplemente que lo que se conoce se lleva a la práctica, no hay práctica sin antes no haber conocido el procedimiento. Es como cuando alguna persona desea hacer un pastel, con “desear” no se hace el pastel, se tiene que conocer, ya sea por alguna receta de cocina o por que alguna otra persona te lo enseña, es decir primero se conoce y después de aprende a hacer. En la práctica educativa estos dos pilares de la educación de igual forma están muy vinculados, ya que el profesor o la profesora brinda herramientas de cómo leer, escribir, sumar, etc., y después se pregunta cómo enseñar a sus alumnos a poner en practica los conocimientos adquiridos.

Es por ello que cuando se está aprendiendo a sumar, se les dejan ejercicios de suma a los niños, se les dan casos prácticos, como “la Sra. Pérez va al mercado y compra 1 kilo de jitomates que cuesta \$10.00 pesos,  $\frac{1}{2}$  kilo de cebolla que cuesta \$6.50 pesos... ¿cuánto se gastó en total la Sra. Pérez?” Otro ejemplo más concreto es este pilar aplicado al Taller de capacitación, en donde a las Promotoras se les dan elementos conceptuales como qué es la estimulación temprana, por qué es importante, qué es el desarrollo del lenguaje, el desarrollo cognitivo en los niños, cuáles son las corrientes pedagógicas o psicológicas, etc., y para que ellas pongan en practica todo lo teórico se les brindan herramientas didácticas de cómo estimular a los pequeños en el desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo, además algo aún más concreto es que ellas mismas apliquen algunos elementos didácticos de estas dos áreas, como son hacer una obra de teatro, en donde ellas no sólo conozcan cómo hacer una obra de teatro con los niños, sino también que ellas mismas lleven a cabo esos elementos y en donde ellas mismas adquieran o refuercen ciertas habilidades. A todo esto las Promotoras Educativas irán adquiriendo competencias, como ya en un primero momento de la fase “el diagnóstico” lo llegué a mencionar, en donde se conjunta los conocimientos teóricos-prácticos y además el empeño personal que cada una lleva a cabo.

Cabe mencionar que aprender a hacer no debe sólo limitar a un aprendizaje en alguna rama o área del conocimiento. Sino tener diversidad de aprendizajes que se puedan utilizar en diversas situaciones, que es lo que los guías que orientan el conocimiento en los niños deben tener en cuenta. En esto también implica ser creativos al hacer, ya que un profesor o profesora no sólo debe estimular a los pequeños en el área del lenguaje sólo por que el programa indica que esa competencia se tiene que alcanzar, sino también buscar la manera de que los niños a través de ciertas actividades desarrollen habilidades que le permitan estimular el desarrollo cognitivo, de lenguaje, psicomotor, social, personal, etc., y así vinculándolo para una estimulación de forma integral.

*Aprender a Convivir, Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás.*

Desde finales del siglo XX y principios del siglo XXI los seres humanos viven en un mundo de violencia, de agresividad, en donde se han perdido los valores morales en donde nos cuesta trabajo estar con los demás. Pero esto no ha sucedido sólo ahora, sin también en el pasado, las grandes guerras entre países, conflictos políticos, sociales y culturales también lo demuestran. Los medios de comunicación se han encargado de manejar la verdadera cara de la moneda y a los individuos nos presentan otra. Como fue el caso de Tlatelolco, en donde los medios nos vendieron otra historia que no era cierto, esta otra cara trajo consecuencias para las personas y que aún se mantienen latentes.

Desde la casa algunas familias fomentan la no violencia, así como en la escuela, en donde los pequeños se respeten y toleren a los demás, como no pegarle al compañero, no ser agresivo verbalmente, etc., y realmente es positivo que se desee trabajar de forma pacífica con los otros, sin embargo también se fomenta la otra parte que es ser “competitivo” siempre sacar el mejor lugar, tratar de que el grupo esté en el cuadro de honor, de que saquen los primeros lugares en asistencia, limpieza, en calificaciones. Siempre se les dice a los niños que estudien para ser alguien en la vida, se trata de conseguir el mejor empleo que el de al lado, entre otras cosas.

De igual forma constantemente se está compitiendo a nivel nacional e internacional, un ejemplo de esto son los partidos políticos que con frecuencia se venden para competir, dañar al otro y ganar. Se compete en los deportes, en las apuestas, en el mercado, etc. A todo esto cabe mencionar que desde la infancia se les fomenta a los pequeños el competir y no el colaborar, entonces sería pertinente que dentro de la educación “en el primer nivel, el descubrimiento gradual del otro. En el segundo, y durante toda la vida, la participación en proyectos comunes, un método quizá eficaz para evitar o resolver conflictos latentes” (Delors, p.104)

### *Aprender a Ser*

Este cuarto aprendizaje está enfocado a la persona misma, al desarrollo de su propia personalidad. Desde los primeros años de vida las personas que están en convivencia con uno mismo, aportan de forma significativa con un granito de arena a la formación del temperamento, carácter y por último la personalidad. Durante la infancia se les brinda a los niños herramientas para que ellos sean autónomos de los adultos y para que ellos puedan hacer cosas por sí mismos. “La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad” (Delors, p. 106).

En este sentido, la educación no se enfoca a “transmitir conocimientos” sino más bien es brindar herramientas, y no sólo brindar conocimientos en función de ciertas áreas o materias que se llevan en un programa establecido, sino enfocarse en la persona misma, en qué forma utiliza el alumno esas herramientas para que las aplique en la vida misma, de acuerdo a su propia personalidad, familia y contexto en el que se desenvuelve. Un ejemplo de esto son en los temas, áreas o ejes de “medio ambiente” o “conocimiento del medio” en Educación Inicial o Preescolar, ahí se les brinda conocimientos de lo que es el medio ambiente como el agua, las estaciones del año, los volcanes, la basura, etc. Pero no solo es brindar estos conocimientos sino tratar de que el pequeño sea sensible ante la realidad por la que está pasando el medio ambiente.

Este tipo de experiencias son muy distintas a meramente conocer por conocer los temas, es enfocarse en la persona misma, es formar al pequeño con una perspectiva de vida más sensible. Otro ejemplo es cuando a los pequeños se les enseñan las artes, en algunas ocasiones a los pequeños se les brinda algo muy básico, a conocer instrumentos musicales, a escuchar sonidos, a pintar, colorear, etc., pero solo en ocasiones se les brinda herramientas de sensibilidad estética.

Con muy poca frecuencia se les fomenta a los niños a que lleguen a apreciar la naturaleza, ciertos dibujos, a que conozcan autores, pintores y artistas reconocidos. Por ello, a algunos adultos se les dificulta llegar a apreciar una nota o melodía instrumental o clásica, las presentaciones de obra de teatro no tienen mucha demanda pública, las visitas a museos se tornan aburridas, entre otras cosas. Otro de los ejemplos actuales es la ausencia de responsabilidad individual, cada vez hay más jóvenes viviendo en la casa de sus padres, ya no quieren independizarse, con mayor frecuencia se casan a partir de los 30 años de edad, en ocasiones cuando se casan se quedan con los papás, se les dificulta llegar a pagar cuentas, a formar una familia, a dar aportaciones a la familia, a sostener un empleo, entre otras cosas. A partir de todo esto, es importante decir que la educación tiene que brindar estrategia de aprendizaje en función del saber ser, para que los adultos en años posteriores tengan la capacidad de ser responsables, sensibles y coherentes entre lo que dicen y hacen.

Asimismo a partir de este aprendizaje “todos pueden determinar que hacer en diferentes circunstancias de la vida. La función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino. Por ello, habrá que ofrecer a niños y jóvenes todas las oportunidades posibles de descubrimiento y experimentación – estética, artística, deportiva, científica, cultural y social. El desarrollo tiene por objeto el despliegue completo del hombre en toda riqueza y en la complejidad de sus expresiones y de sus compromisos; individuo, miembro de la familia y de una colectividad, ciudadano y productor, inventor de técnicas y creador de sueños” (Delors, p. 106-107)

## 2. Enfoque de la sesión “saber conocer y saber hacer”

### a. Áreas del desarrollo

En este punto me centro en conocer cuáles son las áreas del desarrollo y de acuerdo a qué autores lo conciben así. De acuerdo a Myers (2000) el desarrollo se caracteriza por cambios actitudinales y funcionales (no simplemente en el tamaño). Una definición simple del desarrollo es “un proceso de cambio en el que el niño aprende a dominar niveles cada vez más complejos de movimiento, pensamiento, sentimientos y relación con los demás”. Así entonces el desarrollo es un proceso multi-dimensional e integral que se produce continuamente por medio de la interacción del niño con sus ambientes biofísicos y sociales.

Es importante hacer la aclaración de que cuando una persona aumenta de tamaño se le llama crecimiento y el desarrollo hace más bien referencia a los cambios psicológicos, cognitivos, sociales y personales de los niños y todos estos en conjunto, es decir una estimulación en todas las áreas del desarrollo de los niños logrará lo que se le llama un desarrollo integral. De acuerdo al Programa de Educación Inicial (1992, p.67) “las áreas del desarrollo se conciben como los grandes campos formativos que orientan el quehacer educativo en este nivel y están estrechamente ligadas al tipo de relaciones que el ser humano establece con su medio social y natural” Algunos programas y modelos varían en la forma de enseñanza de estos campos formativos, algunos se centran en campos formativos sociales, personales, cognitivos, de lenguaje, de motricidad, de expresión artística, expresión musical, entre otros

### b. Desarrollo del lenguaje

Para que un niño pueda entablar un diálogo con los otros, este tiene que ser capaz de desarrollar una capacidad muy importante durante su desarrollo que es “el lenguaje”. El lenguaje es una capacidad que desarrollan las personas con una variedad de expresiones, símbolos, estructuras mentales, etc., y con la finalidad comunicar sus emociones y razonamientos.

De alguna manera se nace con el equipo biológico para hablar, claro esta que eso no significa que se pueda entender a los otros. La sociedad ha creado una serie de signos y símbolos por los que se llega entender lo que hablan otras personas. De alguna manera la sociedad envía estímulos y así las personas responden ante estímulos externos. El Programa de Educación Inicial No Escolarizado (2004, p.77) tiene como una de sus competencias fundamentales el desarrollo del lenguaje y de la comunicación en los pequeños, en donde se dice que “el lenguaje que un niño aprende durante sus primeros cuatro años le proporciona las herramientas para desarrollar su pensamiento (el lenguaje que utiliza para hablar consigo mismo) e incluso la forma como pensamos depende de qué tanto conocemos el lenguaje y cómo lo utilizamos”.

Por ejemplo: De acuerdo a las costumbres y como se ha educado a hablar a una persona, ésta puede llegar a responder ante como hablan los otro. Por ejemplo: Cuando un niño le dice alguna grosería a otro pequeño, éste reacciona de acuerdo a como le ha sido inculcado los valores, como *“verdad maestra que un niño no tiene que decir groserías”*. Si un niño le pega a otro, de igual forma responderá a estas agresiones, puede gritar, responder con otro golpe, llorar, gemir, etc. Todos estos comportamientos son una forma de expresar lo que un ser humano siente en su interior y a esto se le llama expresión oral.

Por otro lado, el Programa de Preescolar (2004, p.57) dice que “el lenguaje es una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva. Es, al mismo tiempo la herramienta fundamental para integrarse a la cultura y acceder al conocimiento de otras culturas, para interactuar en sociedad y, en el más amplio sentido, para aprender. El lenguaje se usa para establecer y mantener relaciones interpersonales, para expresar sentimientos y deseos, para manifestar, intercambiar, confrontar, defender y proponer ideas y opiniones y valorar las de otros, para obtener y dar información diversa, para tratar de convencer a otros. Con el lenguaje también se participa en la construcción del conocimiento y en la representación del mundo que nos rodea, se organiza el pensamiento, se

desarrollan la creatividad y la imaginación, y se reflexiona sobre la creación discursiva e intelectual propia y de otros”. A esto, considero que el lenguaje que se emplee modela la conducta del ser humano, esto es porque el lenguaje engloba comunicación, pensamientos, emociones, cultura (costumbres y tradiciones) que de alguna forma son factores influyentes para el habla humana. El lenguaje es un medio de expresión y comunicación en donde cada persona transmite una gamma de opiniones, creencias, valores, etc. El lenguaje es cultura, las diversas lenguas que existen en el mundo son resultado de una serie de acontecimientos vividos y fundamentalmente de una capacidad cerebral en el ser humano.

Por todo esto es fundamental que la Promotora Educativa responsable del grupo de Preescolar II brinde a los niños estimulación en esta área, ya que por lo regular se centra en actividades de ejercitación motriz. Así pues, durante mi estancia como practicante no se ha dado el caso en el que la promotora les permita expresar a los niños a través de un cuento, una obra de teatro, que los niños representen una historia, etc., y de alguna manera la expresión oral también forma parte del lenguaje, ya que el niño está constantemente comunicado. Por lo regular los niños platican entre ellos y es poco frecuente escuchar a los niños cantar alguna letra, mucho menos practican las adivinanzas, los trabalenguas y los poemas, que a su edad estos compuestos los ayudan a estimular las diversas zonas de la boca, los labios, la lengua, etc., y que a su vez les ayuda a emitir los sonidos con mayor claridad.

### c. Desarrollo Cognitivo

El ser humano está dotado de un componente biológico que en un determinado momento permite crear construcciones mentales. De acuerdo a Mounoud (2001) en el sujeto hay una emergencia de formas o estructuras nuevas durante el curso de los procesos evolutivos o históricos.

Es decir, este componente biológico permite desarrollar funciones mentales superiores como la sensación, percepción, memoria, lenguaje y pensamiento, a su vez todo esto dará pie a que el niño tenga la capacidad de desarrollar estructuras que le permitirán hacer frente a todo aquello fuera de él. De acuerdo a uno de los postulados de Piaget, es importante situar el origen de los conocimientos empíricos de las acciones y los efectos que estos producen. Entonces ¿cuándo se comienzan a dar los conocimientos empíricos en el niño?

Respondiendo a esta pregunta, en la medida en que el niño comienza a distinguir entre lo que está afuera, hay algo que le indica al pequeño las propiedades de los objetos. Por ejemplo: Si un bebé menor a tres meses de edad está llorando, pataleando y sin querer se golpea en la orilla de su cuna o cama, este bebé no va a pensar con qué se pegó, si no más bien va a desencadenar una serie de respuestas como es el dolor y llorar aun más. Este bebé después se da cuenta de que aquello que lo golpeo le provoca un dolor, y posteriormente ya no volverá a patear a ese objeto, por ello, que por esta acción el individuo se comienza a informar sobre las propiedades de los objetos o de las personas. En la medida que este bebé crece, si llega a patear algo querrá descubrir qué es eso que está en frente, para ello recurrirá a la exploración y así conocerá el mundo.

Todo esto es lo que Piaget hacía referencia como la experiencia física o la abstracción simple o empírica, en donde a partir de todas estas experiencias el niño va construyendo una serie de estructuras mentales. Es importante decir que todo esto no es tan simple, ya que para que un pequeño adquiera o desarrolle cierta acción tuvo que haber pasado por una serie de eventos los cuales tal vez le llevaron semanas o meses. Como por ejemplo: De pasar de gatear a pararse, de decir juegos vocales como ma-ma-ma-ma a pasar a decirle mamá a una mujer, de pasar a agarrar un objeto con toda su mano a pasar a agarrarlo con sólo unos dedos, etc.

Asimismo como ya lo habían mencionado, los seres humanos tienen un componente biológico que permite llegar en un determinado momento a emitir fonemas y después hacer composiciones lingüísticas. Desde el nacimiento el bebé hace ruidos y manifiesta un llanto para expresar distintas necesidades básicas como son tener hambre, sueño, etc. Después el bebé ya no sólo llora por las necesidades básicas, sino que emite composiciones para obtener determinadas cosas como por ejemplo el cariño de mamá, que está sucio, que tiene hambre, que desea que lo carguen, para pedir su mamila o el pecho, entre otras cosas. Pero durante estos primeros meses se observan grandes cambios el simple hecho de pasar a hacer algo como necesidad básica a pasar a una intención, pero para ello el bebé ya tuvo que empezar a representar aquello que está afuera con un significado.

De igual forma se comienza a dar cuenta de que si llora, su mamá acude, lo carga o le da de comer, de que los objetos no solo los pueden tocar, sino también los utiliza para otras razones como golpear, hacer sonidos, etc. Todo esto no sucede igual que en los animales, el habla y el pensamiento no se relacionan en los animales, debido a que hay determinados periodos en que los animales adquieren determinados saberes, pero de alguna forma es como si se quedaran estancados. Se ha experimentado con chimpancés y en ocasiones se ha hablado de que el ser humano es similar a este, ya que los chimpancés llegan a realizar imitaciones.

Pero también se ha comprobado que el chimpancé en un principio tiene un pensamiento el cual se desarrolla más rápidamente que los bebés, pero llegan al periodo de los dos años y es como si se quedaran estancados, y por el otro lado el bebé de dos años comienza a desarrollar una serie de habilidades lingüísticas, motoras, cognitivas, afectivas y sociales que en rápidos periodos superan al animal. Por otro lado había creencias en que el pensamiento y la palabra no estaban vinculados, pero con el tiempo mediante métodos se ha descubierto que estas dos sí llegan en un punto de encuentro.

Así entonces el significado de una palabra representa una amalgama tan estrecha del pensamiento y del lenguaje que es difícil decir si es un fenómeno del habla o un fenómeno del pensamiento. Una palabra sin significado es un sonido vacío; por tanto, el significado es el criterio de la palabra, su componente indispensable. En este sentido cuando los bebés son muy pequeños emiten sonidos tal vez sin que ellos piensen en un significado, por un momento pueden emitir sonidos como ma-ma-ma-ma-ma... y su mamá piense que se lo dice a ella pero realmente el bebé sólo hace juegos vocales, en cambio cuando dice mamá y mira a su mamá o la señala, etc., ya hay una intención en esa palabra. Y con esto se le atribuye la cuestión semántica a las palabras, la cual se encarga del significado de estas. Por ejemplo: Escucho una campana, la hago en forma de representación y digo que es una campana, o tal vez escucho la palabra beso y automáticamente lo asocio con un chico o una pareja, etc.

Ante lo anteriormente expuesto Piaget (citado en Meece) aborda hondamente lo que es el desarrollo cognitivo en el niño y que éste es dado por fases, niveles o como mejor se le conoce como estadios. Una primera estructura son las reflejas, las cuales permiten la organización automática de las acciones y las percepciones, son las estructuras biológicas dentro del funcionamiento del sujeto como son el reflejo de succión, de prensión, moro, etc. La segunda estructura se le conoce como estadio sensomotor la cual constituye a toda aquella exploración que surge para conocer a los objetos y a los sujetos, un ejemplo de esto se da en los pequeños que gatean y que todo exploran para conocer, toda esa palpación junto con la percepción de lo de afuera es lo que permite que ellos comiencen a reconocer texturas, olores, sabores, sonidos y colores. Pero esto no con el nombre de rosa, blanco, negro, ácido, amargo, ruidoso, etc., simplemente como relaciones entre objetos entre lo que es más brillante y lo que no, aquello que me sabe amargo, como tal vez aquella sopa que mamá me da y que no me gusta por eso no me la como, o como aquel ruido que me espanta, o aquel muñeco que suena y que me hace reír, o aquella imagen de mamá que hace que me ponga feliz, acuda a sus brazos y a llame

mamá, entre otras cosas. Después se da otro estadio el cual se le conoce como preoperatorio el cual constituye como la integración de todas aquellas experiencias físicas que nos permitieron reconocer a los objetos y a los sujetos. Ahora el pequeño ya es capaz de ponerle nombre a las cosas y de identificar que aquello que se le dice gao-gao o perro es la imagen del perro o un perro en concreto y en donde puede hacer elaboraciones más complejas y en donde determinadas palabras evocan a alguna imagen sin que pueda estar presente. El siguiente estadio se le conoce con el nombre de operaciones concretas, el cual está constituido por todos aquellos juicios y razonamientos que rodean a los niños escolares, en donde aun se les dificulta hacer abstracciones de los objetos o sujetos, y en donde adquieren nociones de número, conservación de número, etc. Y por último se encuentra el estadio de las operaciones formales, lo cual constituye que el adolescente puede llegar a hacer abstracciones sin que tenga al mismo objeto en frente, como puede ser saber cuanto es  $2+2$ ,  $10+7$ , etc., todo esto sin tener las dos manzanas que representen el 2 o 10 lápices que representan el 10.

#### d. Personal- Social

El programa de Educación Inicial No Escolarizado (2004, p.53) dice que “para alcanzar un desarrollo personal y social, los niños de cero a 4 años deben adquirir dos tipos de competencias generales. Por un lado, dado que desde que vienen al mundo son individuos únicos, es necesario que adquieran un concepto de identidad personal, ya que cuando los niños desarrollan un concepto de sí mismo y una personalidad propias, se forjan un lugar dentro del ambiente social”. Igualmente para alcanzar este desarrollo personal y social en los pequeños es importante la forma de trabajo que lleva a cabo la promotora para incitarlos a desarrollar estas competencias, cabe decir que la forma de trabajo de la promotora educativa frente a grupo de Preescolar II con frecuencia hace trabajar a los niños de forma individual y no se fomentan las actividades sociales.

También la promotora educativa trabaja de tal forma que pone un modelo a imitar, esto se refleja en que colorea o rellena un dibujo e indica a los niños que lo hagan igual. Esto, no refleja que trabaje de forma incorrecta, pero es importante que deje a los niños pintar y/o colorear libremente, ya que a través del dibujo libre la promotora puede detectar ciertas anomalías en las conductas de los niños, como por ejemplo detectar por qué un niño se siente triste, enojado, inquieto, etc., esto con el simple hecho de que un pequeño sólo dibuje a sus abuelitos y no dibuje a su papá o mamá, o sólo dibuje a uno de ellos, o que el niño desee estar con todos y por ende dibuja a todos los integrantes de la familia.

Además es importante colorear y rellenar por que se estimulan otra área del desarrollo que es la motricidad fina, la cual se encarga de realizar trazos de la mano, la coordinación de la vista con la mano, los dedos y el brazo. Por ello no digo que no es importante no hacerlo, sin embargo colorear un dibujo casi todos los días es como obstaculizar todo lo que un niño puede lograr. El Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (1989, p. 283) dice que “el niño posee en su interior un manantial de ideas, afectos, sensaciones, emociones que, si quiere, puede exteriorizar y dar a los demás”.

Pero si la Promotora Educativa sólo se limita a cubrir un área del desarrollo lo que repercute es que los niños no desarrollen esa autonomía, esa personalidad que distingue a cada niño y puedan hacer esas conexiones sinápticas para desarrollar diversas habilidades y competencias. Desde que un ser humano viene al mundo, pasa a formar un integrante de algún grupo como es el caso de la familia, en donde se les enseña a los niños un sin fin de cualidades que repercutirán en que si un niño se desenvuelva o no con los otros, en que a unos se les facilite o no la manera de interactuar. Todas estas cualidades permiten a los niños desarrollar su personalidad y que en años posteriores emanarán al convivir con los otros, al resolver una situación problemática y en la forma de manifestación.

El programa CONAFE (2004, p.57) menciona que “las competencias personales y sociales comprenden la diferenciación del niño como una persona única e irrepetible, con características particulares que le llevan a constituirse en un ser social, en parte de su familia y su comunidad”. Por tal motivo la Promotora Educativa debe de reconocer éstas características personales de cada uno, en las cuales ella hará prioridad en sus principales necesidades del desarrollo y así enfocarse en éstas para el momento de realizar las actividades diarias. Por último cabe decir que VAMOS puede ser en los niños una estancia en donde los pequeños desarrollen la socialización que tal vez en sus casas no les estimulan, o que por horarios de trabajo de las madres o padres de familia no tienen tiempo para jugar con ellos, así la promotora educativa puede potenciar esa personalidad que cada niño trae consigo y todo esto través de la mejora de su práctica diaria.

#### e. Motricidad Gruesa y Motricidad Fina

La primera infancia es un momento por el cual los niños deben desarrollar un sin fin de habilidades, competencias y actitudes que les permitan hacer frente a las diversas problemáticas en años posteriores. Una de las áreas que el niño debe desarrollar tempranamente es la psicomotricidad, en donde los infantes tengan el conocimiento del esquema corporal y así desarrollen habilidades de coordinación, tonicidad, relajación, respiración, equilibrio, lateralidad, espacio y tiempo.

De acuerdo Palomero (2004) el término de psicomotricidad introduce una idea global corporal, entendida como el estado de unión de lo motor, lo cognitivo, lo afectivo, y lo racional. Así pues, la psicomotricidad puede ser estimular en dos áreas, una de ella es la motricidad gruesa, que se encarga de lograr los movimientos más gruesos del cuerpo, como por ejemplo: Correr, saltar, jugar en una ronda, hacer carreras, estirar las partes del cuerpo, moverse en un espacio con algún objeto, etc.

Y por otro lado la motricidad fina se encarga de lograr todos los movimientos “finos” de la mano, integrado con la percepción como por ejemplo: lograr un trazo, colorear, rellenar, coordinar la mano, etc. En este sentido la motricidad gruesa y fina permite a un pequeño integrar manifestar su personalidad a través de actividades corporales. Dentro de esta área un pequeño tiene la capacidad de enlazar pensamiento- movimiento y emociones. Esta área es importante que se estimule, ya que el Proyecto Nueva Santa María cuenta con un patio en donde los niños pueden jugar al aire libre. Sin embargo los niños trabajan en su salón y la Promotora Educativa no les fomenta actividades motoras gruesas, esto no es porque no quiera, simplemente que no conoce la gran variedad de actividades que se pueden trabajar con los niños.

### **Capítulo III**

En este capítulo enfatizo propiamente en la Intervención, aquí hago una descripción de cómo fue el diseño de la misma. En otro punto describo más ampliamente la sesión en la cual me especialicé que fue el “desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo en la primera infancia” área que fue dada como primera sesión a las Promotoras Educativas, en este tema específico el procedimiento que se efectuó y las actividades que se llevaron a cabo. Por último hago una breve descripción del proceso que se llevó durante el taller, los aciertos y desaciertos que se observaron, se analizaron y se validaron.

#### **A. Componentes a contemplar en el diseño de la Intervención**

En este apartado detallo el diseño de la intervención en donde menciono cuáles fueron los objetivos generales del Taller de Capacitación para Promotoras Educativas, cuáles fueron los objetivos específicos de la sesión en la cual profundicé que es el “saber conocer” y vinculado al “saber hacer”. También doy a conocer las técnicas que se efectuaron, el tiempo del cual se dispuso y cuáles fueron las personas que participaron en la intervención.

## 1. Objetivos generales y específicos

Al dar el “Taller de capacitación para Promotoras en educación infantil” es fundamental dar un objetivo general que guíe y oriente mi proyecto de intervención. Dicho objetivo pretende “Brindar herramientas teórico- prácticas del desarrollo cognitivo y de lenguaje de la primera infancia, para favorecer el desarrollo de los alumnos según sus características personales y culturales, así como el crecimiento personal de la Promotora Educativa”. Para la primera sesión que fue el “desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo en la primera infancia” dichos objetivos específicos son:

- Ampliar los conocimientos previos, reforzarlos y que sean significativos para el trabajo diario y para la vida misma.
- Ofrecer información teórica que le permita a la promotora conocer distintos autores que hablan acerca del desarrollo del lenguaje y del desarrollo cognitivo en los niños de 0 a 6 años de edad, y esto a su vez las diferentes corrientes pedagógicas y psicológicas
- Tener herramientas prácticas para estimular a los niños en el área del lenguaje y la cognición a través de las actividades realizadas en el taller.

## 2. Diseño de la Intervención

Durante el primer capítulo se detectaron una serie de necesidades de la Asociación Civil Vecinos Asociados Morelenses para Ofrecer Soporte (VAMOS A. C.), las cuales obtuve de entrevistas, encuestas, de la observación participante y no participante, éstas fueron:

- Conocer diversos autores que hablen acerca del desarrollo infantil
- Conocer y adaptar al aula de trabajo distintas corrientes pedagógicas y psicológicas.
- Adquirir nuevas actitudes sobre la forma de trabajo y el trato con los niños
- Lograr ser competente para planificar

- Conocer acerca de los ejes curriculares del programa de planeación anual
- Tener la capacidad de dar información, explicar y organizarse
- Adquirir habilidades para la escucha con los compañeros de trabajo y con los niños
- Comprender y comunicar sus propias experiencias y sentimientos
- Organizar las actividades
- Evaluar el desarrollo de los niños en la forma de trabajo
- Tener la capacidad de evaluar distintos programas

Después de esto me fue pertinente diagnosticar la necesidad primordial y llegar a intervenir a partir de ella. Cabe mencionar que dentro de la Línea en Educación Inicial somos ocho alumnas las que la integran y seis de nosotras eran también practicantes de VAMOS A.C. Al llegar a comparar todas las necesidades llegamos a notar que las necesidades que detecté y las de ellas eran muy similares e incluso puedo decir que algunas eran las mismas. Después se platicó y analizó cada situación y decidimos como intervención dar un taller de capacitación en donde las Promotoras Educativas adquirieran competencias para cubrir las necesidades detectadas.

Así pues cada una de nosotras se llegó a especializar en un área específica de acuerdo al proyecto en el que se encuentra practicando y de acuerdo a las necesidades primordiales de ese proyecto. Todas estuvimos de acuerdo en que el taller debía basarse en algún enfoque que englobara no sólo las áreas del desarrollo de los niños sino también tomar en cuenta las habilidades previas de las promotoras y a partir de ahí trabajar con ellas. Por ello como enfoque del taller retomamos los cuatro pilares de la Educación, enfoque que se ha trabajado por Delors (1996) y por todo su equipo de trabajo. Este enfoque pretendió que las promotoras desarrollaran actitudes y aptitudes en función de cuatro aprendizajes que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. Y a partir de este enfoque se estructuraron los temas y las áreas específicas para el taller y son las siguientes:

<b>EJE</b>	<b>TEMA</b>
<b>SABER CONOCER<sup>1</sup></b>	<p data-bbox="618 241 1187 273"><b>Conociendo a los niños de 0 a 4 años</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="667 304 1395 388">▪ <b>Desarrollo Afectivo, Motor, Lenguaje y Cognitivo</b></li> <li data-bbox="667 409 1395 556">▪ <b>Estrategias educativas para favorecer todas las áreas del desarrollo (lenguaje y cognición)</b></li> </ul>
<b>SABER HACER</b>	<p data-bbox="618 619 1360 651">Herramientas prácticas para la atención de los niños</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="667 682 1062 714">▪ Elaborar una planeación</li> <li data-bbox="667 735 980 766">▪ Organizar al grupo</li> <li data-bbox="667 787 1395 934">▪ Creatividad en las actividades, utilización y optimización de los recursos y espacios disponibles</li> <li data-bbox="667 955 1146 987">▪ Observar y evaluar a los niños</li> <li data-bbox="667 1008 1395 1102">▪ Dialogar con los padres sobre los problemas de sus hijos</li> </ul>
<b>SABER SER</b>	<p data-bbox="618 1123 1312 1155">Desarrollo personal de la Promotoras Educativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="667 1176 873 1207">▪ Autoestima</li> <li data-bbox="667 1228 911 1260">▪ Autoconcepto</li> <li data-bbox="667 1281 873 1312">▪ Aceptación</li> <li data-bbox="667 1333 1276 1365">▪ Expresión de sentimientos y emociones</li> <li data-bbox="667 1386 1276 1417">▪ Capacidad d reflexionar sobre sí mismo</li> </ul>
<b>SABER CONVIVIR</b>	<p data-bbox="618 1449 911 1480">Integración de grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="667 1501 1040 1533">▪ Comunicarse con otros</li> <li data-bbox="667 1554 971 1585">▪ Aprender de otros</li> <li data-bbox="667 1606 1130 1638">▪ Tolerar a los diferentes a uno</li> <li data-bbox="667 1659 971 1707">▪ Trabajar en grupo</li> </ul>

---

<sup>1</sup> Los temas que están en negritas son lo que trabajé en la sesión de “desarrollo cognitivo y de lenguaje”

Asimismo durante el taller de capacitación para Promotoras en educación infantil se brindaron estrategias didácticas, en donde Rodríguez (1991, p. 48), menciona que “las técnicas didácticas consisten en actividades organizadas en forma tal, que faciliten el proceso y la consecución de los objetivos terminales de la instrucción. Propician la cooperación, la creatividad, el respeto y la responsabilidad de los participantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; asimismo, son el enlace entre los participantes, el contenido y el instructor” Asimismo las técnicas que se llevaron a cabo están clasificadas de acuerdo al grado de participación de los integrantes y las promotoras de VAMOS recibieron información por parte de las instructoras de la Línea de Educación Inicial, siendo estas ocho alumnas. De igual forma en todo momento se fomentó que el taller fuera receptivo-participativo de modo que a las integrantes se les diera la oportunidad de hablar y de preguntar en cualquier sesión.

Entre las técnicas receptivas se llevó a cabo la comunicación frente a grupo, entre las técnicas participativas se utilizó la tormenta de ideas, las escenificaciones, conocida también como sociodrama y de dramatización. En donde se hicieron interpretaciones teatrales sobre alguna situación entre varios grupos, otra de las técnicas fue la demostración-ejecución, en esta técnica las instructoras les muestran algunos ejemplos antes de que ellas las lleven a cabo. También se efectuaron las preguntas exploratorias, donde las instructoras cuestionaban a los participantes de forma oral para que se integraran a las dinámicas de trabajo.

Y por último otra técnica que se utilizó fue el estudio de casos, ya que a partir de algún caso en concreto los participantes se integraron y fueron resolviendo oportunamente ideas. Por otro lado el Taller de capacitación para Promotoras en educación infantil tuvo un desarrollo de 20 hrs. Se organizó de tal forma que se asistiera un día a la semana y fueron 5 lunes durante un mes a excepción del periodo de vacaciones. El taller se planeó para los días 3 y 10 de marzo, 7,14 y 21 de abril del 2007, sin embargo después se modificaron algunas fechas por el

inicio y término de las vacaciones. El horario se estableció de 9:00 AM a 13:00 PM, en las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 17-A Cuernavaca, Av. Universidad S/N Col. Chamilpa. Después del curso las instructoras y también practicantes de VAMOS A. C., dieron un seguimiento al proyecto de trabajo para dar continuidad al taller, esto se tomó como parte de las evaluaciones, con la finalidad de conocer si las Promotoras Educativas estaban aplicando los conocimientos teórico-prácticos vistos en el taller.

### 3. Promotoras Educativas

Las participantes que integraron el taller fueron enviadas de los diferentes proyectos que están ubicados en Cuernavaca, Jiutepec y Temixco. El Ing. Alejandro (Director de VAMOS) nos comentó que enviaría a promotoras del nivel de Preescolar y de Primaria, así como algunas otras personas que trabajan en la cocina. El número de participantes fueron de 13 a 26 promotoras por cada sesión.

#### B. Manejo del desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo en el Taller de capacitación para Promotoras Educativas

Este apartado está subdividido en dos momentos. El primer momento está destinado a dar conocer cómo fue la primer sesión la cual se tituló “desarrollo del lenguaje y desarrollo cognitivo en la primera infancia” y en un segundo momento se dan a conocer las actividades que se llevaron a cabo durante su realización.

##### 1. Momento de aplicación

La primera sesión en la cual me especialicé se trabajó en un horario de 9:00 a 11:00 AM. Ese día asistieron 21 participantes que llegaron aproximadamente entre 9:00 y 9:15 de la mañana. Como iniciadora del taller se me concedió la oportunidad de presentar de forma general el taller y a mis compañeras que lo integraron y posteriormente ellas hicieron algunas aportaciones como introducción.

Todos los tiempos estaban programados de tal forma que la presentación durara aproximadamente 5 minutos, lo cual sí se contó con ese espacio. Como inicio di a conocer el tema de la sesión, mi nombre, los objetivos, les presenté de forma general el contenido y los objetivos a cumplir. Después, como parte del marco teórico consideré pertinente hablar de forma general de lo importante que es la estimulación temprana en la primera infancia, tomé como referencia el concepto de “Los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños; en ese periodo desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las pautas básicas para integrarse a la vida social”. (PEP, 2004).

Con este concepto desarrollé una serie de ideas e invité a las participantes a que comentaran al respecto y este tema se le destinó un tiempo aproximado de 5 minutos. Posteriormente me enfoqué en dar a conocer de forma general el desarrollo del lenguaje en la primera infancia; las áreas del Sistema Nervioso Central en donde se origina el lenguaje, se les presentaron algunos esquemas, la importancia del lenguaje para el desarrollo y sus características. De igual manera se les brindó información destinada a conocer el sistema del lenguaje; fonología, sintaxis y semántica. De la fonología se les dio a conocer el significado de dicha palabra, qué características tiene, cuáles son los fonemas utilizados y cuáles son los fonemas combinados. De la sintaxis se les dio a conocer el concepto de la palabra, sus características, el conjunto de reglas para combinar morfemas y cómo se construyen las palabras y oraciones.

De la semántica se dio a conocer el significado del concepto y qué significación tienen las palabras y oraciones para los niños. En una fase posterior se dio a conocer el desarrollo cognitivo en los niños, en donde se les presentó de forma general las aportaciones de autores como Piaget y Vigotsky (citado en Bodrova), sus teorías, en qué consisten y qué las integran. Se presentaron esquemas de algunos ejemplos sobre la adaptación; asimilar y acomodar.

También se brindó información respecto a los estadios de las etapas propuestas por Piaget y se profundizó en las dos primeras etapas. De la primera etapa se habló del egocentrismo, la circularidad, la experimentación y la imitación. Del estadio preoperatorio se dieron a conocer sus características principales, se habló del pensamiento simbólico conceptual, el simbolismo verbal y no verbal. Además, brindé información de lo que son las operaciones cognitivas, aquí abordé acerca del pensamiento unidimensional, del razonamiento transductivo, de las categorías conceptuales, de las transformaciones, del pensamiento y de la falta de reversibilidad. Después rescaté las aportaciones de Vigotsky, aquí mencioné las características del lenguaje y del pensamiento. Asimismo me enfoqué a brindarles herramientas en el tema de literatura infantil, en donde se comentamos conjuntamente acerca del cuento, de los cuentos de hadas, de su importancia y de las objeciones.

También se trabajó la “poesía”, se dio a conocer de forma general cómo se trabaja en educación infantil, cuáles son sus componentes, se habló acerca de las retahílas, las cantinelas, los trabalenguas, las adivinanzas y los poemas románticos. Después se enfatizó en el trabajo con dramatización, aquí les brindé elementos generales de este tema y cómo trabajarla con los niños. Por último se les proporcionaron unas hojas de autoevaluación con la finalidad de dar manifestar su opinión respecto de mi desempeño durante la sesión.

## 2. Actividades de la sesión de lenguaje y cognición en la primera infancia

Para dar inicio a la primer sesión del taller organicé una dinámica de presentación, ahí las participantes mencionaron su nombre y de qué lugar o proyecto venían. Después de la presentación continué con las temáticas visualizadas en una presentación en Power Point, aquí utilicé una técnica para conocer sus conocimientos previos, realizaba diversas preguntas a las promotoras respecto a los temas, tomaba en cuenta su participación y después

lo retroalimentaba con mi participación. Posteriormente cuando se trabajó la semántica, parte del tema “el sistema del lenguaje”, se les presentaron diversos materiales que ellas pueden utilizar en su centro de trabajo. Estos trabajos eran campos semánticos como; la granja, el circo, el cuerpo humano, entre otros. Al presentar esta actividad les mencionando sobre la importancia de trabajar con ellos en el aula y los logros que ellas iban a desarrollar en los niños.

Además se utilizó la técnica de “lluvia de ideas” en el tema del desarrollo cognitivo, ahí las Promotoras Educativas aportaron de algunos ejemplos de la etapa preoperatoria mientras las escribía en el pizarrón y para finalizar se retroalimentaba su participación con la mía. Después se pasó al tema de *literatura infantil*, en donde se les invitó a leer un cuento frente a las participantes, así pues, una de las integrantes se animó a leer el cuento de “caperucita roja”, al término, las demás integrantes aportaron sus opiniones de lo que más les gustó de su compañera, en la forma de leer el cuento, que no les gustó y qué aportaciones le brindan, así como una retroalimentación de cómo sería la forma ideal de leerle un cuento a los niños. Asimismo se trabajó con el tema de *poesía*, ahí se les mostraron algunos compilados de poesías y se invitó a las participantes a que pasaran al frente para leer cantinelas, retahílas, poemas románticos, trabalenguas y adivinanzas, al término de esto se les dio a conocer la importancia de trabajar poesía en sus aulas. Posterior a esto, se trabajó con el tema de *dramatización*, allí se les pidió que trabajaran por equipos.

Así mismo los materiales estaban distribuidos de tal forma que todas tuvieran lo mismo, de los cuales había:

- Telas de varios colores y texturas
- Cartulinas
- Palitos de bandera
- Plumones
- Resistol
- Silicón
- Brillantina

- Ojos plegables
- Papel china
- Hojas de fomi
- Papel crepé
- Trozos de fieltro
- Listones
- Estambre
- Colores
- Crayolas
- Batelenguas
- Entre otras cosas.

Después de esto y de acuerdo a sus grupos de aprendizaje se les fueron dando indicaciones para realizar varios modelos de títeres, de los cuales hicieron títeres de dedos (dedales), el primer títere de careta para los niños y se les mostraron cómo hacer más títeres, sólo que ya no hubo tiempo para realizarlos. Y por último se les indicó que se organizaran por equipo para equipo para representar un cuento o alguna historia, para después pasar al frente del grupo y dramatizarlo.

### C. Descripción del desarrollo del Taller de Capacitación

Después de la sesión que me fue asignada se les brindó un espacio de 20 minutos aproximadamente como receso. Después de dicho receso continuó la compañera Guadalupe Matus Cazorla, la cual también estaba a cargo para el eje de SABER CONOCER. Pero ella se enfocó en dar los temas del desarrollo afectivo y desarrollo motor en la primera infancia. Así pues, la compañera Guadalupe Matus en su sesión utilizó la herramienta de lluvia de ideas, del cual las maestras participaron a sus preguntas. Cabe decir que ella se enfocó en dar información sobre el desarrollo afectivo y motor de los niños lactantes. Todo esto porque en el lugar donde hizo sus practicas (CENDI IMSS) detectó la carencia de estimulación temprana de las maestras hacia los bebés.

Después se abocó al eje el desarrollo motor en la primera infancia, este eje, aunque tuvo menos tiempo fue más práctico, ya que llevó materiales diversos como pelotas de varios tamaños, aros, entre otras cosas. Y para finalizar su mostró brevemente algunas actividades con sus respectivos materiales.

Después, la tercera sesión giró en torno al SABER HACER en donde la sesión fue organizada por las compañeras Angélica Macías y Zuleyca Mildred. Angélica comenzó con la técnica de lluvia de ideas para que las Promotoras Educativas mencionaran palabras de lo que significaba una planeación, después ella abordó el concepto con el apoyo de una presentación en Power Point. Después ella les preguntó a las promotoras educativas cómo hacían una planeación en sus centros de trabajo, se dieron a conocer varios elementos y después brindó herramientas de qué podría contener dicha planeación. Para la elaboración de estos elementos ella consideró distintos libros como son el Programa de Educación Preescolar (PEP, 2004), el Programa de Educación Inicial escolarizado, el Programa de Educación Inicial No Escolarizado (CONAFE) y como práctica retomó algunos elementos de cómo trabajan en la práctica algunas maestras de Preescolar.

La mayoría coincidió en que la familia era un tema central y para ello mi compañera Angélica les pidió que se reunieran en equipos aleatoriamente para trabajar una actividad, la cual consistía en elaborar una planeación con el tema de la familia. Al finalizar cada equipo mostró lo que hizo y se conjuntaron opiniones y herramientas para todas.

Posterior a esto, Angélica trabajó la temática cómo *organizar al grupo*, en donde ella comenzó por preguntar qué es lo que hacían para organizar a cada uno de sus grupos, después les brindó algunas herramientas de cómo trabajar en grupos cooperativos e hizo una distinción y reflexión entre un grupo cooperativo y un grupo competitivo.

Así pues les brindó elementos de cómo y por qué trabajar de forma individual y de cómo y por qué trabajar en pequeños y grandes de grupos, también en parejas, tríos, grupo completo, parejas de igual o diferente género, misma edad o edad distinta, entre otras. A todo esto no sólo les dio herramientas de cómo trabajarlo, sino que les dijo e hizo la distinción de por qué utilizar una u otra estrategia.

Otro de los temas que impartió fue la “Creatividad en las actividades, utilización y optimización de los recursos y espacios disponibles”, para ello les preguntó cómo ellas hacían sus actividades, con qué materiales y qué opciones de material tenían. Les dio algunas herramientas de cómo hacer alguna actividad con diversos materiales y que no necesariamente tenían que ser costosos o también utilizar los mismos materiales que brinda la naturaleza o que están en los espacios disponibles, como por ejemplo: papel crepé, papel china, periódico, hojas que se caen de los árboles, piedras pequeñas, etc. También les dio a conocer cómo optimizar el espacio disponible, no importaba aunque fuera pequeño, sino el estar cambiando los muebles presentes como mesas y sillas en otros lugares, pegar cosas u objetos visibles en la pared, ventanas, puertas o móviles colgantes. Y por último les informó y comentó sobre cómo organizar diversos espacios o áreas como la cocina, área de construcción, baño, biblioteca, entre otras.

Por otro lado la compañera Zuleyca Mildred brindó el tema de qué y cómo observar y evaluar a los niños. Para ello le fue pertinente dejar en claro qué cada Promotora conociera bien lo que es la evaluación, qué características tiene y de qué forma ellas evalúan a los niños. Ella se basó de igual forma en algunos programas como el PEP 2004, el PEI entre otros. Además brindó herramientas de cómo las promotoras pueden no sólo evaluar al niño en su desarrollo y cómo pueden presentar una evaluación ante sus Coordinadores de cada proyecto o el Supervisor.

Otro de los temas que ella brindó fue cómo las Promotoras pueden dialogar con los padres sobre los problemas de sus hijos y para ello les proporcionó herramientas de sensibilización, empatía, socialización, etc.

En el tercer lunes se brindó la sesión del eje de SABER SER, aquí las compañeras Concepción Segura Alcantar y Rosalinda Castrejón Pérez fueron las cuales se encargaron de brindar el eje respecto al desarrollo personal de las Promotoras Educativas. Para ello se utilizaron presentaciones de Power Point como apoyo a la información contenida, se vieron distintos conceptos como autoestima, autoconcepto, aceptación, expresión, expresión de sentimientos y emociones y capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Se utilizaron estrategias como lluvia de ideas para reflexionar sobre los conceptos y se mostraron actividades visuales con la finalidad de que se amenizara la sesión, ocasionando que ellas se rieran, se alegraran, gritaran y todo para manifestar sus emociones.

Después se dio la cuarta sesión en donde se trabajó el eje de SABER CONVIVIR y para ello se asignaron a las compañeras Laura Rosales y Sonia Vázquez Coronel. Esta sesión fue de forma más dinámica, con la intención de que todas interactúan aunque no se conocieran. Se hicieron dinámicas con distintas personas como la elaboración de una obra de teatro, en donde no sólo ellas aprendieran y se llevaran la experiencia de cómo hacerlo, sino también de cómo ellas pueden elaborar una obra de teatro con los niños que tienen en su grupo de trabajo, con la finalidad de desarrollar la socialización en los niños, entre otras cosas. También se les brindaron herramientas para comunicarse, aprender, tolerar y trabajar con los otros. Cabe decir que las actividades se trabajaron dentro y fuera del salón. Unas actividades que se realizaron fue que las promotoras cerraran los ojos mientras se les ponían alguna etiqueta en al espalda, después ellas caminan y leían la etiqueta teniendo alguna reacción, por último se hacía una reflexión de lo visto y de lo que habían sentido.

Y por último, ya fuera del salón se trabajó en la cancha del patio de la Universidad Pedagógica Nacional, en donde se trabajó en parejas y en grupos pequeños, algunas dinámicas fueron correr con su pareja hacía el otro extremo sosteniendo una pelota, esto con la finalidad de fomentar el trabajo colaborativo, la coordinación, la asignación de tareas y la responsabilidad de cada una de ellas.

## **Capítulo IV**

En este capítulo doy a conocer cuáles fueron las estrategias de evaluación que utilicé en la sesión “desarrollo cognitivo y de lenguaje en la primera infancia” y en las sesiones que utilizaron mis compañeras del taller. Estas fueron; la autoevaluación, una coevaluación que se hizo el último día y el seguimiento que le di durante unos meses después del taller.

### **A. Estrategias de evaluación**

Cuando se planeó el taller para Promotoras Educativas se tomó en cuenta que al finalizar cada una de las sesiones se evaluarían de distintas formas. Todas las compañeras que impartirían el taller concordamos que cada quien daría una evaluación a las Promotoras con la finalidad de que autoevaluarán sus aprendizajes, pero no sólo eso, sino que también evaluaran al expositor del tema y su dinámica durante la exposición. También se haría una evaluación en donde nosotras que somos ocho integrantes, nos evaluáramos mediante distintos materiales didácticos y tecnológicos cómo fue cada sesión. Otra evaluación sería de forma grupal con todos los participantes al taller, en donde nosotras como instructoras guiáramos la sesión y ellas pudieran llegar a una reflexión.

Por último se hace una evaluación que consiste en dar seguimiento al taller, esto en cada uno de los centros educativos en donde se estuvieron realizando las practicas.

## 1. Autoevaluación de las Promotoras Educativas para la sesión 1

Una de las forma de evaluación que llevé a cabo por parte de las Promotoras Educativas fue la autoevaluación, en donde les otorgué una hoja de retroalimentación para que evaluaran diferentes aspectos de la sesión que había brindado. Esta hoja de retroalimentación se dividió en ocho aspectos entre los cuales las promotoras evaluaban la introducción de la sesión, los pasos de la explicación, los pasos de la actividad, del resumen, de la conclusión, evaluaban la presentación, consideraciones generales y por último hacían algunos comentarios. En la hoja de retroalimentación se les preguntó su nombre, la fecha y la sesión que estaba brindando, además de las instrucciones.

El primer punto las promotoras evaluaron como presenté el tema “la cognición y el lenguaje”, se destacó si la sesión había captado su interés en las Promotoras Educativas, si yo como expositora las había orientado sobre el tema a desarrollar, si probé su nivel actual de conocimientos, si utilicé su experiencia pasada para iniciar la sesión, si brindé una visión de las actividades a realizar, si las motivé específicamente, si establecí correctamente los objetivo. En el otro aspecto a evaluar que fueron los pasos de la explicación, se tomaron en cuenta si yo como expositora las ayudé a que ellas como Promotoras descubrieran la información en vez de dársela. Si los apoyos visuales tenían suficiente impacto y creatividad, suficiente variedad y si usé correctamente estos apoyos visuales. Se tomaron en cuenta las técnicas de formulación de preguntas, las cuáles estaban dirigidas a saber si hice preguntas generales y dirigidas cuando se requerían, si las utilicé correctamente, si utilicé demasiadas preguntas, largas y/o ambiguas y si ellas fueron dirigidas por igual entre todas las expositoras.

Así pues otro aspecto a evaluar fueron los pasos de la actividad, en donde se les preguntó si las actividades tuvieron una duración suficiente, si los pasos de la actividad reforzaron los pasos de la explicación, si las actividades fueron suficientemente creativas para mantener el interés, si hubo suficiente variedad en las actividades y si yo como expositora emplee los pasos de las actividades

para probar progresivamente los objetivos de la sesión. También se evaluó si en algún momento de la sesión se efectuaron resúmenes adecuados, si se resumieron los puntos principales de la sesión y si aseguré que los objetivos de la sesión se hubieran logrado. De igual forma las promotoras educativas evaluaron la presentación, si parecía que tenía objetivos claros, si parecía que tenía un plan para la experiencia de aprendizaje, si como expositora tenía a la mano toda la información importante para una experiencia de aprendizaje, si la sesión tuvo su flujo lógico, si expliqué los términos/ palabras, si presenté la cantidad correcta de material, si hice la explicación en el lugar correcto para su comprensión, si presenté el material en el nivel correcto para las Promotoras y si hice lo adecuado para que ellas pudieran preguntar.

Como consideraciones generales las promotoras evaluaron si yo mostré entusiasmo y animación, si mantuve el interés de las Promotoras Educativas, si mantuve contacto visual con todas ellas, si fue satisfactoria la comunicación verbal en cuanto; a volumen, ritmo, pausas, claridad, velocidad, etc., si hubo distracciones como; evaluar si alguien se rascaba la cabeza, las orejas, frotándose los ojos, taconeando, golpeando con los dedos o el lápiz, mojándose o chupándose los labios, jugando con el paño de la mesa, contemplando las nubes, entre otras cosas. A todo esto realicé un cuadro en donde ellas hicieran una marca correspondiente a si lo hacían, parcialmente o no lo hacían. Por último agregué unas líneas para comentarios finales.

## 2. Autoevaluación de la sesión 1

Otro tipo de evaluación que se efectuó fue que las mismas expositoras y organizadoras del taller tomaran distintas estrategias para evaluar a la que en ese momento estaba exponiendo. En la sesión que brinde a las promotoras educativas (9: 00 a 11:00 AM) mis demás compañeras coordinadoras también del taller tenían diversas asignaciones para evaluarme, algunas estaban turnándose para filmar, apoyo técnico importante para analizar la forma en la cual expuse, cómo desarrolle el tema, cómo fue mi desenvolvimiento hacía las

participantes, de qué manera actuaron las participantes, identificar cuáles fueron los momentos en el que ellas participaron con más o menos frecuencia, identificar cuáles fueron los momentos de mayor agrado o desagrado. Además las compañeras evaluaron la sesión que brindé estando sentadas en diversos ángulos del salón, ahí ellas hicieron sus anotaciones desde diversas perspectivas, ya que en el video yo hice la interpretación y en este aspecto mis compañeras fueron las que hicieron las observaciones positivas o negativas a tomar en cuenta. Cabe decir que estos dos apoyos estuvieron conjuntamente vinculados a la observación participante que en todo momento realicé y redacté.

### 3. Coevaluación del Taller

Otro tipo de evaluación se efectuó al final de todas las sesiones, es decir en la última sesión del taller para Promotoras Educativas y esta actividad la dirigió mi compañera Rosalinda Castrejón. La evaluación consistió en hacer la figura de una muñeca de tamaño de un metro aproximadamente, la cuál cada parte representaba los conocimientos adquiridos, las habilidades y destrezas, las emociones vividas, entre otras cosas que les gustaron. Se les dio indicaciones de cómo se iba hacer, se les dijo que se iban a dividir por equipos y cada uno de los equipos se encargarían de elaborar determinada parte de muñeca. Entonces las Promotoras se dividieron por equipos y se les asignaron que hicieran la cabeza, el cuerpo, los pies y las manos.

También es importante mencionar que a cada equipo se le brindó material diverso para diseñar la parte asignada. Y por último ya teniendo la parte elaborada, cada una de las Promotoras tenía que escribir lo que aprendió durante las sesiones de forma general o en algunas sesiones específicas, las habilidades y destrezas aprendidas, las emociones que se vivieron, lo que más les gustó, entre otras cosas.

#### 4. Seguimiento

El taller para Promotoras Educativas terminó a finales de abril, tuvo de dos a cinco sesiones y posteriormente continúe asistiendo al lugar en donde hacía mis prácticas profesionales. En sí, mis practicas ya las había terminado para ese entonces, más bien acudía al lugar para dar continuidad al proyecto de intervención del cual estaba elaborando. Este seguimiento consistió en un tipo de evaluación hacia la profesora de grupo en la cual me desempeñé como practicante durante 1 año y medio. Los días de asistencia al Proyecto Nueva Santa María fueron los días miércoles y jueves, o en ocasiones sólo un día. Se evaluó el desenvolvimiento de la Promotora hacía el grupo, qué actividades hacía, de donde se basaba, si tenía creatividad en efectuar otras actividades, cómo ambientaba el salón, qué estrategias utilizaba cómo docente y qué estrategias de aprendizaje propiciaba en los alumnos.

También observé si se le dificultaba organizar a los niños en diversas actividades, si seguía trabajando de forma individual con los pequeños u organizaba actividades para que los demás pequeños se integraran. Otro aspecto fue si utilizaba diversas estrategias para manejar las emociones de ella misma y de los niños, cómo utilizaba los ambientes de aprendizaje, si eran variados, si utilizaba diversos materiales para realizar las actividades o si en ocasiones improvisaba en las actividades y de qué forma lo hacía. Asimismo se evaluaron los aspectos que se enseñaron en el “Taller para Promotoras Educativas”, en donde tomé en cuenta los cuatro pilares de la educación y del cual evalué:

Del pilar SABER CONOCER se tomó en cuenta el conocimiento que la Promotora tenía antes y después del taller, se analizaron cómo manejaba los temas como el Desarrollo Afectivo, Motor, de Lenguaje y Cognitivo y a su vez las estrategias educativas para favorecer todas las áreas del desarrollo.

En el pilar de SABER HACER se les brindaron herramientas prácticas para la atención de los niños, en donde se tomaron en cuenta si tenía las herramientas para elaborar una planeación, cómo organizar al grupo, la creatividad en las actividades, la utilización y optimización de los recursos y el manejo de los espacios disponibles, cómo observar y evaluar a los niños y cómo dialogar con los padres sobre los problemas de sus hijos.

Del pilar SABER SER se evaluó el desarrollo personal de la Promotoras Educativas como aspectos de autoestima, autoconcepto, aceptación, cómo expresar los sentimientos y emociones de ellas mismas y de los niños y la capacidad de reflexionar sobre sí mismos. Por último se evaluó el pilar de SABER CONVIVIR en donde se trabajó la integración de grupo, aquí se evaluaron aspectos vinculados a la comunicación con otros, cómo aprender, tolerar y realizar un trabajo colaborativo con los otros.

## B. Resultados

Como resultados de la primera evaluación que fueron las hojas de autoevaluación por parte de las Promotoras Educativas, me fue pertinente recopilar las respuestas en formato de excel y después hacer gráficos de cada una de las preguntas aplicadas. Todos estos gráficos se pueden observar el ANEXO 26 en donde están las 21 hojas de retroalimentación.

### **El instrumento se conforma por siete apartados**

#### 1) Introducción

- El GRÁFICO 1 muestra que como expositora logré captar el interés de las Promotoras, casi en su totalidad a excepción de una persona que no contestó.
- El GRÁFICO 2 muestra que como expositora orienté a las Promotoras acerca de la sesión en general, la nulidad hace excepción a dos respuestas dadas.

- El GRÁFICO 3 muestra que como expositora probé el nivel actual de conocimientos de las Promotoras, ya que 10 encuestas lo respondieron, mientras que se observa a 7 personas que respondieron parcialmente, lo cual es un número significativo y puede indicar que probé los conocimientos actuales sólo de algunas participantes, mas no de todas.
- El GRÁFICO 4 muestra que sí se utilizó la experiencia pasada de las Promotoras, ya que 10 personas responden que sí. Aunque sería importante destacar que son sólo la opinión de la mitad del grupo lo cual indicaría sesgos.
- El GRÁFICO 5 muestra objetivamente que la mayoría de los participantes consideraron que sí se dio una visión previa de lo que venía después en la sesión.
- El GRÁFICO 7 muestra que el 100% de las participantes reconocieron que se les motivó durante la sesión.
- En el GRÁFICO 7 se puede observar que 19 participantes mencionaron que como expositora establecí correctamente los objetivos en la sesión
- Vinculado con lo anterior, es importante decir que desataqué los objetivos de la sesión a través de la misma, ya que en el GRÁFICO 8 se observa a la mayoría de las participantes respondiendo a esta pregunta.

## 2) Pasos para la explicación

- En el GRÁFICO 9 se llegan a observar ciertos sesgos en los resultados, ya que la mitad de las participantes respondieron que ayudé a las Promotoras a que descubrieran la información en vez de dársela.  
Sin embargo la otra mitad está distribuida en 3 personas que respondieron parcialmente, 3 que no están de acuerdo y 5 que no contestaron, lo cual se puede deducir que es posible que la información haya sido dada.
- El GRÁFICO 10 muestra que más de la mitad de las participantes respondieron que los apoyos visuales tuvieron suficiente impacto y creatividad, lo cuál también surge la duda en por qué no contestaron algunas Promotoras.

- Como en el caso anterior el GRÁFICO 11 ilustra que la mayoría de las participantes respondieron que los apoyos visuales utilizados en tuvieron suficiente variedad.
- El GRÁFICO 12 muestra que la mayoría de los participantes respondieron que usé correctamente los apoyos visuales, mientras que 3 personas contestaron que la usé parcialmente, 3 no contestaron y una se anuló por múltiples respuestas.
- Como técnicas de formulación de preguntas, se puede observar en el GRÁFICO 13 que 18 de 21 Promotoras respondieron que sí se utilicé preguntas generales y dirigidas cuando se requerían.
- Vinculada al anterior gráfico, el GRÁFICO 14 ilustra que más de la mitad de las participantes mencionaron que sí utilicé preguntas generales y específicas correctamente, mientras que 4 opinan que se utilizaron parcialmente.
- En este grafico se observa algo distinto a las demás preguntas, ya que 8 de las personas no respondieron a esta pregunta, lo cual me hace pensar en la forma en que estaba planteada la pregunta, ya que se utilizan términos no usuales.
- En el GRÁFICO 16 es posible ver que 16 Promotoras respondieron que las técnicas de formulación de preguntas sí fueron dirigidas por igual a todas las Promotoras Educativas.

### 3) Pasos de la actividad

- En este gráfico el 47% de las Promotoras manifestaron que las actividades realizadas durante la sesión tuvieron poca duración, mientras que un 38% manifestaron que la duración fue suficiente. Aquí hay un poco de contradicción aunque no se muestra, ya que en el momento de las actividades en un 95% de las Promotoras mencionaron que se les diera más tiempo para hacer las actividades planeadas.

- En el GRÁFICO 18 un 76% manifestó que los pasos de las actividades sí reforzaron los pasos de la explicación durante la sesión. Lo cual se puede deducir que se llegó a un mejor aprendizaje.
- El GRÁFICO 19 ilustra que un 90% de las participantes mencionaron que las actividades sí fueron lo suficientemente creativas para mantener el interés de las Promotoras y esto se vincula con algunos comentarios positivos que me escribieron en las hojas de retroalimentación.
- El GRÁFICO 20 muestra que hay más de la mitad de las participantes mencionaron que hubo suficiente variedad en las actividades. Lo cuál lo compruebo porque por cada tema teórico visto planeo una actividad para ilustrar en forma practica.
- De igual forma hubo un 76% de las Promotoras Educativas que mencionaron que como capacitadora sí emplee los pasos de las actividades para probar progresivamente los objetivos de la sesión (GRÁFICO 21)

#### 4) Pasos del resumen

- En el GRÁFICO 22 se observa que 10 de las participantes mencionaron que sí se iniciaron resúmenes en las oportunidades adecuadas de la sesión, mientras que la otra mitad respondieron que parcialmente, que no y 6 no contestaron.

#### 5) Conclusión

- En este gráfico es posible notar que 11 de las Promotoras respondieron que sí se resumieron los puntos principales de la sesión, mientras que hay gran parte de las personas que no contestan como así como en otras preguntas y en donde aproximadamente son las mismas personas. (GRÁFICO 23)
- En este gráfico se observa que más de la mitad de las encuestadas respondieron que sí aseguré que los objetivos de la sesión se hubieran logrado, entre los cuales 6 respondieron que parcialmente. Aunque es importante destacar que 7 personas no responden como ya lo había mencionado en el gráfico anterior. (GRÁFICO 24)

## 6) Presentación

- En el GRÁFICO 25 es posible distinguir que más de la mitad o sea 18 Promotoras respondieron que como expositora parecía que sí tenía objetivos claros
- De igual forma al anterior grafico, la mayoría de las participantes respondieron que como expositora sí tenía un plan para la experiencia de aprendizaje (GRÁFICO 26)
- En el GRÁFICO 27 es posible notar que 19 de las participantes mencionaron que como expositora sí tenía a la mano toda la información importante para una experiencia de aprendizaje
- El GRÁFICO 28 ilustra que más de la mitad de las participantes respondieron que la sesión sí tuvo un flujo lógico, mientras que 1 mencionó que parcialmente y 4 no contestaron.
- Más de la mitad de los encuestados reflejan que sí expliqué los nuevos términos/ palabras durante la sesión, mientras que 1 persona respondió parcialmente, 1 menciona que no y 3 personas no contestaron. (GRÁFICO 29)
- En el GRÁFICO 30 es posible notar que casi el 100% de las Promotoras educativas mencionaron que presenté la cantidad correcta de material y esto lo puedo comprobar ya que en cada actividad les brindé material diverso y para cada uno de ellas, además que no las saturé en material que no llegaran a necesitar
- En el este gráfico es posible observar que la mayoría de las encuestadas respondieron que sí hice la explicación en el lugar correcto para la comprensión de las actividades durante la sesión, lo cual lo puedo comprobar en el video, ya que antes de cada actividad di las instrucciones, mencionaba constantemente si tenían algunas dudas o ya en el proceso de la actividad supervisaba, orientaba o hacía algunas aclaraciones o dudas que surgían en el proceso. (GRÁFICO 31)

- Así como en anteriores gráficos es posible comprobar que 18 de las Promotoras respondieron que sí presenté el material en el nivel correcto para ellas. (GRÁFICO 32)
- En el GRÁFICO 33 se ilustra que casi el 100% mencionaron que sí hice lo adecuado para que las Promotoras pudieran preguntar, lo cual lo puedo corroborar en que a cada término de un tema, subtema o actividad me detenía para que ellas aclararan sus dudas, así como mediadora las guíe con estrategias para la enseñanza- aprendizaje.

### 7) Consideraciones generales

- También fue posible notar que un 90% de respuestas afirmó que como expositora sí mostré entusiasmo y animación al guiar la sesión del lenguaje y cognición. (GRÁFICO 34)
- De igual forma y vinculado al anterior gráfico, un 95% de las participantes afirma que sí mantuve el interés de las Promotoras, esto lo corroboro con uno de los objetivos que planteé, en donde ellas no sólo adquirieran la parte teórica, sino también que la sesión fuera más práctica, lo cual les permitió llegar a aprendizajes más significativos. (GRÁFICO 35)
- En el GRÁFICO 36 es posible notar que un 90% mencionaron que sí mantuve contacto visual con todas las participantes, mientras que un 5% mencionó que lo hice de forma parcial y otro 5% no contestó a la pregunta.
- El GRÁFICO 37 ilustra que un 47% de los encuestados respondieron que sí tuve una buena satisfacción verbal, aunque también hubo un 38% que no contestó a la pregunta y un 10% que dijeron que lo hice de forma parcial, en donde estos especificaron en el aspecto del volumen y la claridad.
- En el último gráfico es posible ver que un 66% respondió que no hubo distracciones durante la sesión, mientras que un 19% no contestó, otro 10% mencionó que sí hubo distracciones y un 5% se anuló. (GRÁFICO 38)

Así pues como comentarios finales de la sesión que impartí ellas respondieron lo siguiente:

- *Estuvo muy interesante la clase y nada aburrida*
- *Me gustó la sesión y me gustaría que se ampliara un poco más, más que nada para tener más conocimiento en las técnicas que utilizan para mejorar más en nuestros trabajos que tenemos con los niños*
- *Me pareció muy interesante todo lo que aprendí en esta primera sesión y el capacitador fue muy claro, entendible y flexible, etc.*
- *Todo estuvo muy bien, me agradó mucho que si se toma en cuenta las opiniones*
  - *Buena presentación en todo*
- *Durante la explicación fue muy rápida, faltó más tiempo para elaborar títeres y ver campos semánticos*
- *Para mí estuvo muy bien, porque fue muy franca con lo que estaba diciendo, es eficiente de su trabajo*
  - *Muy buena actitud y explicación*
- *El tiempo para los títeres fue poco, me hubiera gustado hacer más títeres*
  - *La felicito muy claro y entendible e interesante*
  - *Darnos un poco más de tiempo entre actividades*
    - *Tiempo muy limitado*
- *Me agradó esta primera sesión, me gustaría que nos dieran más información de literatura ¡Felicidades Cristina y equipo!*
- *En general toda la sesión estuvo con objetivos claros ¡Felicidades!*

Por otro lado como resultados de la autoevaluación por parte de mis compañeras, organizadoras y expositoras fueron una serie de hechos por parte de las Promotoras Educativas. Las Promotoras Educativas llegaron entre 9:00 AM y 9:15 lo cual por ser la primera sesión el taller dio comienzo a las 9:10 aproximadamente, esto con la finalidad de que estuviera la mayoría.

Al dar comienzo todas las participantes respondieron positivamente, ya que al hacer preguntas ellas mismas tenían iniciativa por responder, además de que estaban muy interesadas por esa primera sesión, gran parte de las Promotoras solían tener muchas dudas durante el proceso lo cual fue ideal y un buen punto para hacer mi intervención y sacarlas de dudas, todo esto lo llegué a evaluar con la observación participante y como resultados del apoyo técnico del equipo de video. Por parte de las evaluaciones de las compañeras que estaban observando y haciendo anotaciones retomé información de que las Promotoras en ocasiones se distraían con frecuencia, ya que al principio algunas participantes llegaron tarde y algunas otras salían a baño, algunas otras observaciones que me hicieron es que al principio hice mi tono de voz fuerte y durante el proceso bajaba la voz o hablaba un poco rápido.

Y por último de esta evaluación comentaron que observaron a las participantes gustosas por haber asistido a la sesión, ya que prestaban mucha atención, participaban y todo era de forma recíproca. Como resultados de la coevaluación (la figura de la muñeca), la cual elaboraron todas las participantes al finalizar el taller, estaba constituida por las habilidades y destrezas que obtuvieron, las emociones que vivieron, los aprendizajes que se llevaron de los contenidos, entre otras cosas.

Y de todo eso ellas escribieron:

#### Sentimientos y emociones presentes durante el taller (pecho)

- Alegría, comprensión, entusiasmo, amistad, bienestar, más comprensión con los niños, reconocimiento, emoción, ternura y compartir con las compañeras.

#### Habilidades y destrezas (manos)

-Saber crear y socializar, habilidades para imaginar, hacer más dinámicas, poder, facilidad para hacer actividades, destreza e imaginación, fuerza, hacer

títeres y aprender varias actividades, construir cosas, enseñar, contar cuentos y bailar.

#### Dificultades y obstáculo presentes

-El esfuerzo que hice para llegar al lugar donde se imparte el curso, cambios de hábitos, tuve que pedir permisos, trabajar doble, cambio de actividad, dinámicas, levantarme más temprano, cocinar un día anterior, tener malpasadas, me hicieron recordar mi niñez. Me dio mucha curiosidad el curso y desde el primer día me intereso más con los niños, estuve más comprensiva y cada día que pase aprenderé más para ayudarles a su desarrollo, cambiar toda mi rutina el día como comer fuera de casa y no ver a mis hijos todo el día, así como acomodar mis horarios, tener que pedir permisos y trabajar el doble.

Por otro lado como resultados del seguimiento es importante decir que se destacaron una serie de actividades que se realizaron en el Proyecto Nueva Santa María, en donde a pesar de tener poco tiempo de haber terminado el taller, todas las Promotoras Educativas de ese centro se organizaron y se animaron a hacer una obra de teatro para los niños que asisten como alumnos, al público en general como las mamás y otros vecinos que se acercaron.

Ellas nunca habían organizado una obra de teatro y mucho menos participado en una de ellas, para eso participaron las dos Promotoras a cargo de Preescolar I y II, las dos Promotoras que imparten en Primaria, dos cocineras, el Coordinador del centro, mi compañera Sonia Vázquez que también asistía como practicante y yo. Esta actividad se realizó con motivo de festejar el 30 de abril, ellas aplicaron varios conocimientos que durante el taller se les brindó y en donde ellas practicaron. Ellas retomaron los cuatro pilares de la educación, ya que buscaron información de lo que se festejaba ese día y por qué, adecuaron una obra de teatro para niños de Preescolar, en donde tuvieron que utilizar un lenguaje adecuado para su edad, utilizaron estrategias para que el cuento abarcara algunas áreas del desarrollo, como el lenguaje, en donde se les

preguntaba determinadas cosas y ellos respondían. También se utilizaron los aprendizajes respecto a la organización de grupos, en donde no sólo ellas se organizaron, sino también se pusieron de acuerdo con las madres de familia, organizaron más actividades en ese momento para los niños, utilizaron los recursos y espacios disponibles, como utilizar vestimentas para los distintos personajes de la obra y organizar las áreas en donde se iba a llevar a cabo la obra. Así pues, el tema del cuento que se eligió fue Blanca Nieves y los siete enanitos, ya que se aproximaba el número de personajes con el número del personal que labora ahí. Para ello se platicó y se sorteó quién iba a representar a cada personaje, entonces a partir de esa decisión fue todo un reto, no sólo para mi compañera y para mí, sino también para ellas y el Coordinador del proyecto, ya que se tuvieron que adaptar al personaje y lograr imitarlo de forma física y actitudinal. Durante el proceso de la obra las Promotoras Educativas y las cocineras tuvieron la oportunidad de expresar sentimiento y emociones de acuerdo al personaje que les tocó, como manifestar alegría, tristeza, enojo, malicia, etc. Después de que terminó la obra todos quedaron muy contentos y lo manifestaron, incluso se comprometieron mucho con su trabajo, ya que invitaron a otros centros a ver la obra que iban a representar y algunos voluntarios de VAMOS sí asistieron.

Por otro lado es importante mencionar que se observaron cambios importantes en la forma de trabajo de la Promotora Educativa a cargo del Preescolar II. Uno de los cambios gira en torno a la forma de trabajo hacia los niños. Se observa que ha ampliado sus conocimientos respecto al desarrollo de los niños, ya que al realizar las actividades ahora es más consciente de lo que los niños de 4, 5 y 6 años pueden ir logrando y de sus necesidades, a diferencia de que al principio les ponía actividades para niños de 3 años.

De igual forma fue posible notar que la promotora educativa desarrolló habilidades de empatía, ya que si algunos niños estaban tristes, serios o se golpeaban ella acudía a ellos, platicaba con los niños y se ponía en su lugar de cada uno de los participantes. Así pues, cuando se efectuaron actividades de canto, ella logró aprender más canciones para mostrárselas y guiar a los niños, además de que se involucra aún más en la dinámica. Todo esto es posible observarlo por que toma la iniciativa para que los pequeños se involucren, les muestra ademanes para que la imiten y transmite mucho entusiasmo para que los niños también canten, a diferencia de antes, en donde no hacía cantos ni juegos dentro y fuera del salón, todo esto le ha permitido estimular el desarrollo del lenguaje en los niños.

Conjuntamente ha estimulado más las áreas del desarrollo en los niños como lo es la psicomotricidad gruesa. Se observó que después del taller realizaba juegos en el patio, aspecto esencial, ya que antes del taller solo se dedicaba a trabajar en el aula. Además observé que ya tiene más herramientas para realizar actividad con creatividad. Por ejemplo: Anteriormente sólo usaba hojas para pintar o colorear, a veces periódicos, actualmente ella sigue utilizando hojas para pintar y colorear, pero también utiliza diversas pinturas, periódicos, revistas, cartulinas, cajas de rehúso de diversos tamaños, diferentes papeles para rellenar, les permite a los niños recortar dibujos con tijeras y que hagan creaciones, entre otras cosas.

Otro aspecto en el desarrollo que ha estimulado es el aspecto afectivo- social, para contrastar esto cabe decir que anteriormente organizaba a los niños para trabajar individualmente. Actualmente su forma de trabajo es individual, pero en otras ocasiones diseña actividades para que los niños trabajen en diversos grupos como es en pareja, tríos, de cuatro, todo el grupo, de igual o diferente género, por edades iguales o diferentes, etc.

Otro de los aspectos que ha incluido la Promotora Educativa es la estimulación del desarrollo cognitivo, ya que este aspecto estaba olvidado dentro del programa educativo de cada año. A partir del diseño de la planeación anual en la que participe con la compañera Sonia Vázquez, nos fue pertinente incluir este aspecto, diseñando actividades para estimular a los pequeños desde los años a seis años de edad. Se incluyeron actividades lógico matemáticas, de número, conservación de número y de la materia, nociones longitudinales, de secuencia, etc. Y todos estos aspectos se tomaron en cuenta en la primera sesión, en donde no sólo les brinde elementos teóricos sino también prácticos y en donde ella ya en la práctica llegó a ejecutar sin problemas.

### C. Conclusiones

El sistema educativo en México tiene grandes necesidades que son importantes atender, no solo en el sistema educativo privado o gubernamental, sino también en aquellas instituciones de la Educación No Formal como son las Asociaciones Civiles. Por ello mi estancia de practicas profesionales la efectué en la Asociación Civil “Vecinos Asociados Morelenses para Ofrecer Soporte A. C”. En donde mi estancia aquí fue realizar un trabajo exhaustivo en el Proyecto Nueva Santa María, lugar en el que detecté necesidades en el aspecto educativo. Como Lic. en Intervención Educativa mi trabajo no sólo fue detectar necesidades sino realizar todo un proyecto en el que pusiera en juego las competencias aprendidas en los diferentes cursos. Dichas competencias del profesional en Educación Inicial es ser capaz de:

- “Identificar factores que influyen en el desarrollo del niño de 0 a 4 años mediante el conocimiento de este proceso, sus pautas, creencias y prácticas de crianza, de técnicas de atención básica y métodos de valoración, con la finalidad de que se diseñe estrategias para brindar atención oportuna y pertinente mostrando una actitud de apertura a la diversidad” (UPN: 12). Esta competencia fue de gran utilidad durante el proceso del proyecto, ya que las necesidades comunicativas, sociales,

- personales que se detectaron de la Promotora Educativa se vincularon constantemente con los factores que influyen en el desarrollo de niño, aunque aquí se tomaron en cuenta a los niños de 4 a 6 años de edad.
- “Brindar asesoría a instituciones y agentes educativos para que faciliten su intervención en los procesos de formación y desarrollo de los niños de 0 a 4 años, a partir del conocimiento y adaptación de modelos y metodologías de Educación Inicial nacional e internacional, del contexto de la instituciones y su legislación, del contexto social de los padres o tutores y las leyes y reglamentos vigentes de educación inicial, siendo tolerante, creativo, empático y con disposición de diálogo” (Ibíd.). Esta competencia se llevó a cabo durante las diversas entrevistas realizadas en el proyecto, en el programa anual que se trabajó con la compañera Sonia Vázquez, en las asesorías con la Promotora Educativa, con las madres de familia, en la gestión para realizar el “Taller para Promotoras Educativas” y a las diferentes Promotoras que asistieron al taller.
  - “A partir del estudio y análisis de las características, necesidades y contextos de los niños, agentes educativos y prácticas pedagógicas; diseña y evalúa proyectos, programas, estrategias y materiales didácticos mediante la utilización y adaptación de modelos de educación inicial desde una perspectiva crítica, innovadora y propositiva con la finalidad de resolver problemáticas pedagógicas que promuevan el desarrollo infantil” (Ibíd.). Con esta competencia logré evaluar y detectar las necesidades presentes como Asociación Civil, como Proyecto Nueva Santa María, como comunidad y como agentes educativos, evalué el programa anual que anteriormente se estaba llevando a cabo, para después innovar un Programa para Preescolar, y por último se diseñó y evaluó el Proyecto que realicé en el mismo lugar.
  - “Crear e innovar ambientes de aprendizaje formal y no formal a través del diagnóstico, planeación, desarrollo y evaluación, considerando las características y necesidades de los niños de 0 a 4 años con la finalidad de potenciar su desarrollo, manteniendo una relación empática con éstos

- y con los agentes educativos” (Ibíd.: 13). Esta competencia la efectué durante las practicas profesionales, ya que cada día que se trabajaba conjuntamente con la Promotora frente a grupo, se daban estrategias pertinentes para hacer adecuaciones curriculares dentro del aula y en la forma de trabajo de ella, como ambientar el salón de acuerdo a una estación del año o de acuerdo al tema del mes, hacer cambios en la acomodación de las mesas y sillas y trabajar en diversos grupos con los niños.
- Gestionar procesos, servicios y apoyos en instituciones educativas, familias, comunidades y grupos a partir del análisis de modelos de organización y administración, de la normatividad y legislación nacional, estatal y regional. Del diagnóstico de la realidad social y educativa así como de los campos de acción pertinente; con la finalidad de difundir y fortalecer la Educación Inicial “(Ibíd.) Por último esta competencia la efectué junto con mis compañeras al gestionar el “Taller para Promotoras Educativas”

De forma general fue posible observar cambios notorios a través del Proyecto de Intervención Educativa, Taller para Promotoras Educativas “La cognición y el lenguaje en los niños que acuden al Proyecto Nueva Santa María”. Estos se observaron en todos los participantes, ya que ampliaron sus perspectivas de tal forma que accedieron a participar en las propuestas que brindé. Dichas propuestas se centraron en dar orientaciones a las Promotoras Educativas que imparten 2º y 3º de Preescolar, estas orientaciones se enfocaron a dar diversas técnicas y estrategias vinculadas a cómo desarrollar un plan de trabajo diario, a cómo diseñar el Programa Anual de Preescolar, qué y cómo evaluar dentro del aula, en qué, cómo y cuándo enseñarle a los niños determinadas actividades. Así pues todos los aspectos del taller que se brindó estuvieron muy vinculados con la práctica diaria y las promotoras respondieron positivamente, ya que mostraron cambios en su actitud con el equipo de trabajo y con los niños principalmente.

También ella misma adquirió nuevas herramientas de enseñanza que le permitieron manejar a los pequeños, así como permitirles que ellos mismos construyeran sus aprendizajes, es decir, pasó de un enfoque casi totalmente conductista a un enfoque constructivista.

Esto fue posible observarlo en que ella regularmente daba un modelo a seguir, les decía cómo hacerlo, no había variaciones en sus actividades, casi no daba la oportunidad de que los niños participaran, algunas veces gritaba o les alzaba la voz, aunque si mostró entusiasmo por aprender nuevas cosas, ya que ella misma hacía sugerencias, opinaba de lo que se podía hacer en el mes y pedía a los niño a colaborar para adornar el salón. Después de todo el proyecto ella se mostró más accesible a las sugerencias de los niños dentro y fuera del aula, hacía que los mismos niños participaran más, les preguntaba constantemente, en ocasiones dejaba que los mismo niños construyeran sus propios aprendizajes y que entre compañeritos se apoyaran.

Por todo esto concluyo que el poner en práctica las competencias aprendidas en un proyecto en el que dejé frutos a futuro, son lo que posibilita que México se fortalezca en el sistema educativo, ya que se necesitan profesionales en este campo, y en donde el mismo sistema exige que el sujeto sea multidisciplinar, aspecto que como Lic. en Intervención Educativa se llega a alcanzar.

## REFERENCIAS

Bodrova, E., Leong, y Deborah J. (2004). *Herramientas de la mente*. México: SEP

Cohen, L., Lawrence M. (1990). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: LA MURALLA

Coleman, M., y Coleman P. (2004). *Una reflexión acerca de los primeros años de VAMOS*. México

CONAFE, (2004). Guía integral del Promotor Educativo En: *Programa de Educación Inicial no Escolarizada*. México: SEP

Coon, D. (1998). *Fundamentos de Psicología*. México: Thomson

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Francia: SANTILLANA/UNESCO

Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. España: Siglo Veintiuno

Fierro C., Fourtoul B., y Rosas L. (2005). Alternativas, Metodologías de Interventoras. En: *Espacios educativos*. Número dos, marzo, Publicación trimestral.

Gallego, J., y Fernández, E. (2007). *Enciclopedia de Educación Infantil*. México: GILEEDITORES

Gardner, H. (2001). *Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós

*Gran Diccionario Enciclopédico Visual*, (1995). México: OCÉANO

- Hoyos, C. (1998). El bienestar del niño y su familia En: *Tu hijo y su salud*. México: Univisión
- INEE. (2006). *El aprendizaje del Español, las Matemáticas y la Expresión Escrita en la Educación Básica en México: Sexto de Primaria y Tercero de Secundaria*. México: INEE.
- INEE. (2007). *El aprendizaje en Tercero de Primaria en México: Español, Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales*. México: INEE.
- INEE. (2007). *Factores escolares y aprendizaje en México, el caso de la Educación Básica*. México, INEE.
- INEE. (2007). *Panorama Educativo 2007 Indicadores del Sistema Educativo Nacional*. México: INEE.
- Meece, J. (2000) *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: SEP/ Mc Graw Hill
- Méndez, C. (1997). *Metodología*. Colombia: Mc Graw Hill
- Ministerio de Educación. *La organización de las Niñas y los Niños*. Perú: Ministerio de Educación.
- Mounoud, P. (2001). El desarrollo cognitivo del niño: desde los descubrimientos de Piaget hasta las investigaciones actuales. España: Dialnet
- Pérez-Campanero, M. (2000). *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Madrid: Narcea

Palomero, J. (2004). Reseña de “Psicomotricidad: evolución, corrientes y tendencias actuales” de J. Mendiara y P. Gil. España: Redalyc

Rivero, J. (1999) *PROYECTO PRINCIPAL DE EDUCACION en América Latina y el Caribe*. Chile:

Rodríguez, M., Austria H. (1991). *Formación de instructores*. México: Mc Graw Hill.

Secretaría de Salud. *Estimulación Temprana y Evaluación del Desarrollo para el Niño menor de Dos Años de Edad*. México: Secretaría de Salud

SEP. (2004). Curso de Formación y Actualización Profesional para el personal Docente de Educación Preescolar. En: *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP

SEP. (1989). El desarrollo de la creatividad: Imagen y significado En: *Plan de actividades Culturales de Apoyo a la Escuela Primaria, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes*. México: SEP

SEP. (1992). *Programa de Educación Inicial*. México: SEP

SEP. (2004). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP

Smith, B., y Delahaye B. (1990). *El ABC de la capacitación práctica*. México: Mc Graw Hill.

UNICEF. (2000). *Los niños pobres en las naciones ricas*. UNICEF

UPN, (2002). Licenciatura en Intervención Educativa, Línea Educación Inicial.  
En: *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades  
UPN*. México: UPN

Vidal, R. y Díaz M. (2004). *Resultados de las pruebas PISA 2000 y 2003 en  
México*. México: INEE

Zabalza, M. (1996). Retos que debe afrontar la educación inicial en los próximos  
años. En: *Calidad en la Educación Infantil*. Madrid: Narcea