



**MORELOS**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MORELOS**

**INSTITUTO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE MORELOS**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 17 - A**



**IEBEM**

---

---

**COMUNICACIÓN FAMILIAR: COMPONENTE BÁSICO PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL EN LOS JÓVENES DE TELESECUNDARIA**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA:**

**NALLELI LÓPEZ DELGADO**

**PAULINA RODRÍGUEZ ESPINOSA**

**JENNIFER RUBIO BOBADILLA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**



**GOBIERNO DEL ESTADO  
DE MORELOS**

**GALEANA, MORELOS, ABRIL 2009.**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE  
MORELOS  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



**COMUNICACIÓN FAMILIAR: COMPONENTE BÁSICO PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL EN LOS JÓVENES DE TELESECUNDARIA**

**NALLELI LÓPEZ DELGADO  
PAULINA RODRÍGUEZ ESPINOSA  
JENNIFER RUBIO BOBADILLA**



## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros asesores, a la Universidad Pedagógica Nacional y a todas aquellas personas que colaboraron para la realización de este proyecto.

Le brindamos nuestro más sincero agradecimiento a la UPN principalmente subsede Galeana por abrirnos las puertas hacia un nuevo conocimiento profesional y dar la pauta para desenvolvemos en el ámbito laboral.

A nuestros asesores por regalarnos su conocimiento, tiempo, paciencia y franqueza en diversas situaciones académicas y personales.

A la Dra. Luz Elena Vela Bahena por confiar en nosotras y apoyarnos incondicionalmente en el desarrollo de esta propuesta.

A la Escuela Telesecundaria “16 de septiembre” de Tetelpa por las facilidades otorgadas para llevar a cabo este trabajo de intervención.

*Paulina, Jennifer y Nalleli*

**A mis padres**, que han sido la base principal durante toda mi educación, por demostrarme que con esfuerzo, tenacidad y dedicación es posible lograr nuestras metas, por regalarme lo que ellos nombran “la mejor herencia en vida”, lo que ellos llaman “la base para un futuro próspero”... mi carrera profesional.

Gracias mamá y papá por darme su confianza, por lo que han hecho para salir adelante y lograr esto que también es suyo, siendo la mejor manera para decirles aquí está el fruto de su gran labor.

Agradezco a mi hermana que ha sido mi ejemplo a seguir, quien a pesar de las adversidades salió adelante mostrándome que a pesar de todo se puede llegar a los objetivos, terminando su carrera y alentándome a seguir adelante.

También le doy gracias a una persona especial que, de alguna forma u otra ha puesto de su parte para que concluya satisfactoriamente esta importante etapa de mi vida, por su tolerancia, por confiar en mí y por darme su apoyo incondicional: a mi pareja.

A todos ustedes les brindo una vida de gratitud. Siempre estarán en mi mente y mi corazón.

Por esto y más...

Muchas gracias.

*Jennifer*

“Mientras el río corra, los montes hagan sombra y en el cielo haya estrellas, debe durar la memoria del beneficio recibido en la mente del hombre agradecido”

Virgilio

Este pequeño espacio lo deseo dedicar a los seres que me han apoyado para llegar a una de las más importantes metas profesionales fijadas desde hace mucho tiempo, aspirar a un título profesional.

Por lo tanto este trabajo lo dedico al ser más grande que existe, a Dios, pues sin él esto no fuese posible, gracias Señor que me has dado las muestras de tu infinito amor.

También viene a mis pensamientos dos seres que siempre han estado conmigo, mis padres; si bien mi padre no está físicamente, sí en amor y en mente, pues no pasa ningún día que no estés conmigo papá. A mi mamá porque eres mi ejemplo a seguir en cuanto a fortaleza y optimismo. A los dos por hacerme quien soy hoy y legarme tantos valores; los amo inmensamente.

Del mismo modo este trabajo se lo dedico a la persona que también me apoyó incondicionalmente y quien sin ella no estaría dando este gran paso en mi vida, a usted Alejandra a quien le agradeceré toda mi vida.

*Paulina*

**A mis padres** con mucho cariño les dedico este proyecto, quienes con tanto amor, apoyo, confianza y esfuerzo me han ayudado a lo largo de mi educación, que hasta hoy les agradezco infinitamente el estar conmigo en lo que es mi carrera profesional, dándoles como resultado un título de licenciatura que con mucho sudor y empeño logré obtener, cumpliendo además una de las metas en mi vida y que por supuesto es para ustedes de su hija que los ama y quiere profundamente.

Así como también le doy las gracias a mi hermana por ser mi ejemplo a seguir y por confiar en mí, apoyándome siempre para que saliera adelante y a mi sobrino porque con su noble amor me supo ayudar en esta ardua labor.

Del mismo modo se lo dedico a mi querido esposo y le agradezco el estar siempre a mi lado dándome su amor, ternura y apoyo incondicional en esta etapa profesional de mi vida, además de que fue muy paciente conmigo en el transcurso de esta tarea.

Por esto y muchas cosas más les doy mi más profundo agradecimiento, diciéndoles de todo corazón que los quiero mucho.

*Nalleli*

## INDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Diagnóstico. Cómo elegir un problema investigativo	4
1.2 Problematización	10
1.3 Planteamiento del problema	13
1.3.1 Explicación del marco de análisis	15
1.3.2 Marco de análisis	15
1.4 Delimitación del problema	16
1.5 Justificación	17
1.6 Objetivos	18
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>REFERENTES TEÓRICOS</b>	
2.1 El enfoque humanista de Gerardo Hernández Rojas	20
2.2 Desarrollo del ser humano	21
2.2.1 Teorías sobre el desarrollo del adolescente: Hall, Blos, Erickson, Havighurst y Coleman	22
2.3 El adolescente y su mundo familiar	25
2.3.1 ¿Qué es el adolescente?	25
2.3.2 El adolescente y la familia	26
2.3.2.1 Joan Costa: La comunicación	26
2.3.2.2 Comunicación familiar	27
2.3.2.3 Tipos de familia según Ely Chinoy	28
2.3.2.4 Funciones de la familia	29
2.3.2.5 Condiciones que afectan el clima hogareño	30
2.3.2.6 La familia. El dilema entre ser constructiva o destructiva. Margarita Espinoza H. vs Enrique Gracia Fuster	32

2.3.2.7 Perspectiva familiar	34
2.3.2.8 Factores de riesgo en las familias	35
2.3.2.9 Tipos de padres	37
2.4 Las razones de una mala comunicación familiar	39
2.5 El joven en la sociedad	40

### **CAPÍTULO 3**

#### **METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

3.1 Definición de metodología y su importancia en la investigación	43
3.2 Investigación cualitativa y cuantitativa	43
3.2.1 Método	45
3.2.2 ¿Por qué la etnografía?	46
3.3 Técnicas e instrumentos utilizados	47
3.3.1 Técnicas de la investigación	48
3.3.2 Instrumentos de la investigación	50

### **CAPÍTULO 4**

#### **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

4.1 Cronograma de actividades	56
4.2 Planeación de las estrategias	58

### **CAPÍTULO 5**

#### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

5.1 Conceptualización	72
5.2 Resultados del taller para padres.	73
Cómo relacionarnos con nuestros hijos	
5.3 Resultados del taller para jóvenes	78
Cómo comunicarnos en nuestro entorno familiar y social	

## **CAPÍTULO 6**

### **INFORME DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

6.1 ¿Qué es un informe?	86
6.2 ¿Para qué nos sirve un informe?	86
6.3 Acerca de las estrategias didácticas	87
6.4 Dificultades presentadas	88
6.5 Logros obtenidos	89

<b>CONCLUSIONES</b>	93
---------------------	----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	97
---------------------	----

<b>ANEXOS</b>	102
---------------	-----

## INTRODUCCIÓN

Un proyecto de intervención es una acción intencionada sobre un campo educativo (como en este caso) con el fin de detectar necesidades para actuar en ellas mediante estrategias y llegar a un cambio significativo en el escenario observado.

El desarrollo de este proyecto ha sido elaborado por tres integrantes, lo que demuestra que el trabajo en equipo es un gran compromiso porque implica que diferentes criterios se acoplen para hacer una sola idea, tengan el mismo propósito y se ajusten a los diferentes tiempos de actividades personales, entre otros.

Es justo mencionar también que el trabajo en equipo tiene sus beneficios, se enriquece más el contenido de las ideas plasmadas en una investigación y favorece a las estrategias metodológicas teniendo una amplia gama de opciones para poder transformar el contexto donde se actúa.

En otro aspecto, este proyecto de investigación compuesto por seis capítulos es una herramienta para conocer de una forma holística lo que se encuentra insertado en un contexto educativo y social así pues con la elaboración de éste llegar a transformar dicho lugar.

Podemos expresar a la investigación como una búsqueda de conocimientos y soluciones a ciertos problemas que se pueden detectar en el entorno social, pero tomando en cuenta el grado de objetividad que tiene ésta, llevando las necesidades de manera organizada, clara y precisa.

En el primer capítulo se presenta cómo se ha construido el objeto de estudio basado en la elaboración de un diagnóstico que permite indagar en la problemática existente jerarquizándola para hacer más fácil el enfoque de la investigación. Para resaltar el objeto de estudio presentamos a manera de mapa

de ideas el marco de análisis que plantea de forma generalizada la estructura de investigación; siguiendo con la delimitación del problema para concretar en dónde se realiza la investigación, al mismo tiempo justificándola para establecer el impacto que tendrá en los ámbitos familiar, educativo y social, para terminar este capítulo plasmamos los objetivos que se pretenden alcanzar a lo largo de este trabajo investigativo.

En un segundo capítulo que se titula Referentes teóricos se da a conocer la teoría que sustenta este trabajo utilizando el método inductivo que va de lo general a lo particular en esta investigación, iniciando con el paradigma humanista que maneja el autor Gerardo Hernández Rojas haciendo hincapié en el sujeto o persona como la principal fuente del desarrollo integral; posteriormente siguiendo con los cuestionamientos personales sobre qué es el adolescente, familia y comunicación para dar respuesta e incidir y actuar en la compleja relación entre estos tres conceptos, con ello poder elaborar las estrategias que buscan la posible solución a la situación establecida.

Dentro de la metodología referida como tercer apartado y con base a ella, pretendemos resolver un problema real y concreto; además, da una mejora a la práctica educativa y con ésta mostramos las técnicas e instrumentos utilizados en este trabajo investigativo como las entrevistas, cuestionarios, encuestas, diario de campo, etc. que nos ayudaron a la recogida de la información y a la recopilación de datos, que de cierta manera nos sirvieron de mucha utilidad para sustentar nuestro proyecto de investigación. Así mismo mencionando la utilidad del método inductivo y de la etnografía que es más que una herramienta para recolectar datos dado que requiere conocer cómo es la interacción en el contexto a investigar, qué hacen y cómo se comportan las personas que están insertadas en el mismo; siendo un sostén para la elaboración y aplicación de este proyecto.

En un cuarto apartado ofrecemos el significado, estructura y planeación de las estrategias didácticas que son acciones que se llevan a cabo para lograr los

objetivos deseados, estando compuestas por dos talleres uno para los padres y otro para los jóvenes ambos referentes al tema de la comunicación, dando solución a la necesidad existente en dicho contexto educativo, familiar y social; así pues plasmamos los resultados en un sexto capítulo con el fin de dar a conocer los detalles ocurridos a lo largo de la aplicación de las estrategias.

En nuestra quinta sección titulada interpretación de resultados de las estrategias didácticas, razonamos la eficacia de las estrategias planeadas y ejecutadas durante el tiempo que estuvimos insertadas en la Telesecundaria dando a conocer los resultados obtenidos dentro de las sesiones que abarcaron los dos talleres previstos.

El último capítulo que es el informe, es el texto que brinda los avances realizados en este proyecto en particular empezando con la elaboración del diagnóstico detectando las diferentes necesidades existentes dentro la institución educativa; proporcionando además los temas relacionados a la problemática abordada y planeando e implementando las estrategias didácticas presentando logros y dificultades encontradas, con todo esto para cumplir con los objetivos planteados en esta investigación.

Con este proyecto de intervención pretendemos innovar no solo el contexto donde interactúan las personas que apoyan este trabajo investigativo sino además transformar su manera de pensar y actuar ya sea en su hogar, en la escuela y ante la sociedad para lograr un pleno desarrollo personal en la familia haciendo a sus integrantes seguros de si mismos y que sus acciones sean razonadas y a la par convincentes.

Todo lo anterior ha sido con base a los conocimientos obtenidos a lo largo de nuestra estancia en UPN Galeana junto con el apoyo de varios asesores en los ocho semestres cursados, sirviéndonos de referencia motivacional el lema de la institución: *“educar para transformar”*.

# CAPÍTULO 1

## CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Diagnóstico. Cómo elegir un problema investigativo

Para llevar a cabo nuestro proyecto de intervención educativa acudimos a la Dirección de Salud de Zacatepec que entre varios de sus objetivos destacan las *acciones preventivas con instituciones educativas* así como proponer y ejecutar acciones de salud integral y comunitaria de tipo preventivo, coincidiendo así con nuestro perfil y campo de acción; en la cual, la Doctora Luz Elena Vela Bahena, responsable de la dirección, se mostró interesada en el apoyo que le podríamos brindar y comentó su disposición para realizar una investigación seria y confiable, agregando a su vez la demanda de atención existente (alcoholismo, tabaquismo, embarazo a temprana edad, entre otros) en diferentes centros educativos de nivel básico y medio superior del municipio antes mencionado, *dando énfasis a la Escuela Telesecundaria 16 de Septiembre de la localidad de Tetelpa.*

Asistimos a esta escuela porque nos interesó la propuesta de la Dra. Vela, así como para conocer la problemática real como el ambiente social y de trabajo que se vive en una telesecundaria y percatarnos de la problemática que había sido detectada por la doctora que mencionamos anteriormente, la cual afirmaba la *presencia de alcoholismo y tabaquismo, vida sexual activa y la falta de implementación de un Taller para padres.*

Por lo tanto, sentimos la necesidad de especificar en qué consiste el sistema educativo de una telesecundaria, en donde una institución de este tipo:

“...presta un servicio educativo formal y escolarizado en las zonas más sensibles del país...opera con la atención de un maestro para un grupo de alumnos; el docente coordina el proceso de aprendizaje, y media, en todas las asignaturas con el apoyo de programas de televisión y materiales impresos, es una opción del Sistema Educativo

Nacional, que busca responder a las necesidades básicas de aprendizaje y a las características de los alumnos, a través de la activación de un proceso educativo que propicie el aprendizaje, mediante un conjunto amplio y rico de experiencias y situaciones donde las y los jóvenes puedan vivenciar conocimientos y valores.”<sup>1</sup>

Por lo tanto al ser perteneciente Tetelpa al municipio de Zacatepec, se hace referencia al aspecto geográfico de este lugar, teniendo como datos una latitud norte 18° 40´, longitud oeste 99° 13´ y altitud 1,120 metros sobre el nivel del mar; además por el poblado atraviesa el río Apatlako, pasando por la cabecera municipal, regando las localidades de Tetelpa y Galeana; cuenta con un clima semi-seco cálido, con invierno poco definido, sequía a fines de otoño, invierno y principios de primavera y con un periodo de lluvias de junio a octubre.

Observamos que la localidad donde está insertada esta escuela telesecundaria es de condición socioeconómica media en una zona rural, basada en la producción agrícola de caña de azúcar, arroz, maíz y en principios de su asentamiento producían algodón como principal fuente de ingreso para subsistir. En cuanto a la ganadería crían ganado bovino, porcino, caprino y caballar. Existe también el tianguis los días jueves con la venta de ropa, cosméticos de belleza y aseo personal, granos y semillas y variedad de carnes rojas, pescado y comida, se encuentra ubicado en el centro del poblado. En la entrada está localizado el balneario “Iguazú” que junto con el museo comunitario “San Esteban Tetelpan” forman parte de su atractivo turístico.

En el aspecto cultural podemos decir que predomina la religión católica, la iglesia tiene por nombre San Esteban Tetelpan y una de sus fiestas principales es la del 8 de diciembre en honor a la virgen de la Purísima Concepción, en la que se hacen procesiones el día 7 partiendo de Tetelpa, rumbo a Zacatepec y viceversa, acompañadas por música de viento, danzas de moros, tecuanes, apaches,

---

<sup>1</sup> CARRO, Bello Nataniel, y otros. *“La educación Telesecundaria y la búsqueda de la calidad” En: Propuesta de gestión educativa de calidad para Telesecundaria.* SEP, México D.F. 2001 p 16

pastoras; en la madrugada se llevan mañanitas a la virgen y por la tarde se da de comer a los presentes.

Todo esto forma parte del contexto de Tetelpa y da un panorama de sus costumbres, tradiciones y riquezas culturales que a lo largo de los años siguen conservando.

Ahora bien, al darnos la oportunidad de realizar un proyecto de intervención educativa en un lugar como éste, nos vimos en la necesidad de llevar a cabo un diagnóstico que nos permita indagar sobre la situación que se vive dentro de la institución que anteriormente mencionamos.

En un organismo educativo regularmente, al observar la interacción cotidiana entre los actores de la misma, se pueden detectar diferentes problemas, los cuales suelen ser plasmados como situaciones investigativas.

Por lo tanto al realizar este diagnóstico, nos permitirá hacer una investigación de las posibles problemáticas que presenta una institución u otro organismo porque:

“El diagnóstico de la realidad es una fase de gran importancia para la elaboración de proyectos. Permite ubicar los principales problemas, desempeñar sus causas de fondo y ofrecer vías de acción para irlos resolviendo. El objetivo del diagnóstico es el conocimiento de la realidad. Constituye una de las herramientas teórico-metodológicas más importantes para acercarnos al conocimiento de la realidad objeto de estudio”.<sup>2</sup>

Para obtener lo anterior nos apoyamos de algunos instrumentos propios del método cualitativo y cuantitativo como son la observación holística, encuestas y entrevistas. Cabe mencionar que:

---

<sup>2</sup> PEREZ, Serrano Gloria. “*Diagnóstico*” En: *Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos*. Madrid. Narcea, 1993. *Antología del Diagnóstico Socioeducativo de la licenciatura en Intervención Educativa*, UPN Hidalgo, mayo 2002, p 108.

“La investigación *cuantitativa* nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos; y la investigación *cualitativa* da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa; la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad.”<sup>3</sup>

El ámbito cuantitativo lo usamos para recolectar y graficar los datos, mostrar comparaciones ante resultados con base en la numeración y establecer patrones de análisis; en cuanto a lo cualitativo, utilizamos la recolección de datos para descubrir y afinar nuestra percepción en el proceso de interpretación.

Con la observación holística nos pudimos percatar de varios escenarios investigativos en el entorno escolar los cuales son los siguientes:

1. Falta de comunicación familiar.
2. Falta de presencia de los padres en actividades escolares.
3. Falta de un ambiente de aprendizaje acorde a las necesidades de los alumnos.
4. Mala conducta.
5. Alumnos agresivos.
6. Faltas de respeto.
7. Desinterés escolar.
8. Irresponsabilidad por parte de los alumnos y docentes.
9. Falta de personal administrativo y de apoyo.
10. Adicciones. Alcoholismo y tabaquismo.

Para poder ordenar estos escenarios conforme a su importancia utilizamos técnicas e instrumentos que nos ayudaron a recopilar información de primera mano dando por resultado lo siguiente:

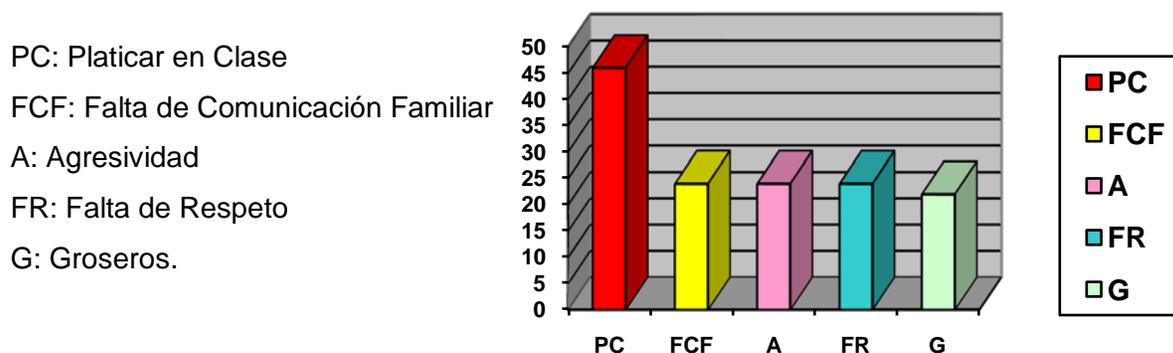
---

<sup>3</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. “*El proceso de investigación y los enfoques cualitativo y cuantitativo: hacia un modelo integral*” En: *Metodología de la investigación*. Edit. McGraw Hill, México, D. F., 1991, p.18

## ENCUESTA A ALUMNOS

Este instrumento fue aplicado en el año escolar 2005-2006 a los grupos de primero y segundo grado. Estas nos dieron un amplio panorama de situaciones a investigar como lo son: falta de comunicación con los padres de familia, los jóvenes se consideran agresivos, con falta de respeto entre ellos y hacia los maestros, se consideran <<mala onda>>, se sienten egoístas, groseros, platican mucho en clase, fuman y toman bebidas alcohólicas. Se presenta el formato de la encuesta realizada (ver anexo 1).

Mostramos la gráfica de los resultados obtenidos.



Con los resultados anteriores se llegó a la conclusión de que los cinco principales problemas están relacionados en uno solo, que a nuestro criterio es la falta de comunicación con sus familiares dado que éste es la base fundamental en el desarrollo íntegro de los jóvenes y que idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La falta de estos aspectos conllevan a una alteración de su comportamiento en los jóvenes dentro del entorno social.

## ENTREVISTA A LOS MAESTROS

Al igual que con los alumnos fue aplicada en el mismo periodo unas encuestas a los maestros con el objetivo de detectar la percepción que tienen ante las problemáticas que se dan dentro de la institución, dándonos las siguientes

respuestas: indisciplina, toman bebidas alcohólicas, problemas familiares, padres en Estados Unidos, lento aprendizaje, mala alimentación, padres desinteresados por la educación de su hijo, alumnos groseros, desinterés por aprender, baja percepción, adicción al tabaco, irresponsabilidad, hiperactividad, baja autoestima, alumnos maltratados por familiares, conformismo e intento de suicidio, entre otros.

Se muestra el formato empleado (ver anexo 2) para realizar la entrevista, que nos sirvió como guía para obtener los resultados antes mencionados.

De las dos primeras preguntas contestadas nos percatamos que los nueve docentes que en ese momento trabajaban en la institución todos nos mencionaron que la necesidad que más notaban en los alumnos era la existencia de problemas familiares seguido de la falta de diálogo familiar, indisciplina, desinterés familiar, intento de suicidio, desinterés escolar, baja autoestima e irresponsabilidad. Por esto, tomamos como referencia sólo las dos primeras preguntas del cuestionario que desde la perspectiva de los profesores nos permiten indagar sobre la situación que se vive en este contexto convirtiéndose en la necesidad a cubrir sin dejar de lado los datos obtenidos de los alumnos, percibiendo que por medio de ésta se desprenden los demás casos, acercándonos a la elección de lo que va a ser nuestro objeto de estudio.

Las respuestas de las dos últimas preguntas implementadas en la entrevista nos permitieron saber si se ha llegado a realizar un proyecto de investigación como el que pretendemos realizar en esta institución y si estarían dispuestos a colaborar y apoyar para la elaboración del mismo; a lo cual nos respondieron que no se ha llevado a cabo un trabajo como tal y que efectivamente se dará el apoyo necesario para llevar a buen término nuestra labor.

## 1.2 Problematización

La problematización hace referencia a la exposición de los hechos en cuestión para llevarlo al análisis profundo y así poder llegar a la conclusión de cuál es la problemática que engloba otras situaciones derivadas y por lo tanto puede tener una solución interrelacionada.

Como se había mencionado anteriormente, el diagnóstico nos sirvió para identificar y jerarquizar los problemas que se presentan dentro de la institución y que son de nuestro interés para investigarlos.

Presentamos la problematización de la siguiente manera:

*Falta de comunicación familiar:* En la actualidad se debe fomentar en los hijos un espíritu de amor, responsabilidad, confianza, respeto, armonía y solidaridad para que juntos como familia podamos tener un círculo comunicativo, ya que cuando hacen falta estos aspectos todo se derrumba y hace que los hijos entren en un mundo donde nada les importe como son sus estudios, su vida personal y su entorno social; todo esto repercute en sus expresiones verbales, en su falta de confianza hacia los demás e inclusive en su autoestima, sin ello no pueden contar con un buen desarrollo intelectual, social y familiar.

*Falta de presencia de los padres en actividades escolares:* Esto se pudo percibir cuando se realizó la actividad <<Feria de la salud>> que consistía en que los alumnos expusieran diferentes temas relacionados con la salud sexual, en donde fueron invitados los padres en general y sólo asistieron siete; cabe mencionar que al término de esta actividad la directora en turno nos comentó que es muy difícil que los padres o tutores colaboren y se hagan presentes en la institución pues en cuestión de firmas de boletas sólo asiste alrededor del 50%.

Falta de un ambiente de aprendizaje acorde a las necesidades de los alumnos: se hace referencia a este problema porque estos jóvenes no cuentan con las instalaciones necesarias con que debe contar un aula, como por ejemplo, la colocación del pizarrón a una altura conveniente en donde los alumnos tengan la misma percepción; desalojar las aulas de materiales que no les corresponde ocupar espacio vital para el buen desempeño del alumno y el maestro, entre varias. Otro aspecto digno de mencionar es que el docente deje de ver a la televisión como ente único de enseñanza-aprendizaje y crear una relación a la par con el educando para intercambiar conocimientos, ganándose así su confianza.

Mala conducta: Esto se debe que a los alumnos no les prestan atención en casa y ésta es su forma de expresar su inconformidad, manifestándose con rebeldía; a su vez estos jóvenes se consideran <<mala onda>> pero, ¿a qué consideran ser <<mala onda>>?, es cuando no quieren prestar sus cosas o anteponen el interés propio al ajeno, mejor conocido como egoísmo, también va implícito que son groseros con sus compañeros hasta un cierto grado de crueldad entre ellos al resaltar defectos ante los demás y exhibirlos, dejando de lado la delicadeza para sus compañeros.

Alumnos agresivos: Los jóvenes están en una etapa donde no visualizan su interior y por lo tanto ven como una diversión faltar al respeto, provocar a los demás y ofenderlos sin razón alguna, llevando su entorno a la defensiva y dejando de lado la presencia de valores básicos como el respeto y la tolerancia.

Falta de respeto: Los alumnos de nivel secundaria experimentan un sin fin de situaciones, como la falta de respeto a los demás, por ejemplo a sus familiares, a sus amigos y maestros, es aquí cuando se encierran en un mundo negativo donde no quieren entender el daño que le hacen a sus semejantes, comenzando por los apodos, por las groserías y sentirse líder alzando la voz, sabiendo que se están perjudicando en su desarrollo integral y a futuro.

Desinterés escolar: Se presenta ya sea cuando el alumno tiene problemas en casa o porque la dinámica que existe en clase es monótona y tediosa, a su vez estos prefieren salirse de clase o platicar en la misma, provocando una problemática a la que toda institución educativa se enfrenta por el hecho de que los alumnos no presten atención en clase reflejado en el problema de reprobación, calificaciones bajas, llegando hasta la deserción.

Irresponsabilidad por parte de los alumnos y docentes: Esto es porque mínimo dos veces por semana faltaba algún profesor e incluso el mismo; los alumnos llegaban tarde, se salían de clase y de la escuela, por lo tanto se generaba un ambiente de desorden que a su vez la directora de la escuela no podía intervenir de forma favorable ya que los jóvenes no sienten un respeto hacia la autoridad que representa como responsable de la institución.

Falta de personal administrativo y de apoyo: Observamos que dentro de la institución hace *falta un prefecto* que ayude a mantener un orden y un ambiente razonable porque los alumnos hacen lo que quieren por ejemplo, van mucho al baño, se salen de la escuela y del salón sin autorización del profesor y molestan a otros grupos; existe mucho ruido y eso interrumpe las actividades de los demás. *No hay un profesor encargado de la asignatura de educación física* que lleve un programa del mismo y los profesores lo único que hacen es sacar a los alumnos a distraerse en las canchas de fútbol y básquetbol que colindan con la escuela y no se hace con base a un plan de clase. *Hace mucha falta un intendente* que haga la limpieza correspondiente a la institución; los alumnos son los que realizan las actividades de lavar baños, rozar, barrer el patio y los salones, provocando una distracción en sus clases afectándolos en su aprendizaje.

Adicciones: alcoholismo y tabaquismo: Comúnmente se detecta en edad adolescente la dependencia a ciertas sustancias como el alcohol y el tabaco. Este caso en particular lo hemos mencionado porque algunos alumnos nos han comentado y a su vez hemos escuchado que si bien no lo hacen en la institución

lo llegan a practicar en eventos sociales, en la convivencia con sus pares o simplemente por el ejemplo que reciben en su casa. Estos problemas se deben a diversos factores como pueden ser sociales, económicos, biológicos y personales, por lo cual es importante que los padres estén al pendiente de sus hijos para no verse involucrados en estas situaciones que se presentan actualmente en la juventud, siendo que algunos alumnos han manifestado que en un momento dado han ingerido alguna de estas sustancias.

Esta jerarquización nos permite abordar las problemáticas existentes y resaltar la situación de mayor relevancia e importancia para las titulares de este proyecto.

Hemos concluido que la comunicación familiar es de suma trascendencia para el desarrollo de los jóvenes; con este acercamiento se pueden disminuir algunas alteraciones en su comportamiento, estimulándolos a que sean más conscientes y responsables de sus actos siendo personas con convicciones.

### **1.3 Planteamiento del problema.**

Consideramos que en la actualidad se vive un momento en donde las relaciones afectivas entre familiares están deterioradas por distintos factores. Esta pérdida progresiva de una buena convivencia y comunicación familiar crea ciertas actitudes negativas en los jóvenes; por ejemplo, la rebeldía en los adolescentes genera *“...un patrón de confusión emocional, característico de una minoría de adolescentes, que puede incluir conflicto familiar, alienación de la sociedad adulta, comportamiento imprudente y rechazo de los valores de los adultos”*<sup>4</sup> que repercute en su integridad y a su vez en la interacción con otros.

---

<sup>4</sup> PAPALIA, Diane E. Y otros. *“Rebeldía adolescente” En: Desarrollo Humano*. Ed. McGraw Hill. Colombia 2002 p.463

Sin embargo la **falta de comunicación familiar** se ve reflejada principalmente en los alumnos de segundo grado de la Telesecundaria “16 de Septiembre”; por ello consideramos importante actuar para estimular una relación cercana en el seno familiar y que los alumnos tengan un desarrollo íntegro en diversos ámbitos: familiar, educativo y social.

Aunado a esto, nuestro objeto de estudio a implementar lo planteamos de la siguiente manera: ***Comunicación familiar: componente básico para el desarrollo integral en los jóvenes de telesecundaria.***

Hemos tomado la comunicación familiar como la alternativa de solución ya que consiste básicamente en guiarse por los sentimientos y por la información que transmitimos, compartimos y comprendemos; nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para ceder nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y unirnos o vincularnos por el afecto.

La falta de diálogo puede provocar distanciamiento entre familiares. Algunos de los integrantes de la familia actúan con la mejor intención, procurando crear un clima de diálogo con los jóvenes e intentan platicar absolutamente de todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a que se convierta en interrogatorio o en sermón o ambas cosas y los hijos acaban por no escucharlos o se comportan con evasivas. “El silencio es un elemento fundamental en el diálogo. Un diálogo es una interacción y, para que sea posible, es necesario que los silencios permitan la intervención de todos los participantes”<sup>5</sup>.

La comunicación familiar en sí, permitirá que se refuercen los lazos entre todos los miembros, permitiendo que se conozcan ciertas características como gustos, aspiraciones, inconformidades y convicciones mejorando la voluntad, el

---

<sup>5</sup> Fuente: Ministerio de educación y cultura-España. [www.guiajuvenil.com/familia/comfamilia.htm-28k-](http://www.guiajuvenil.com/familia/comfamilia.htm-28k-) Mayo 2007.

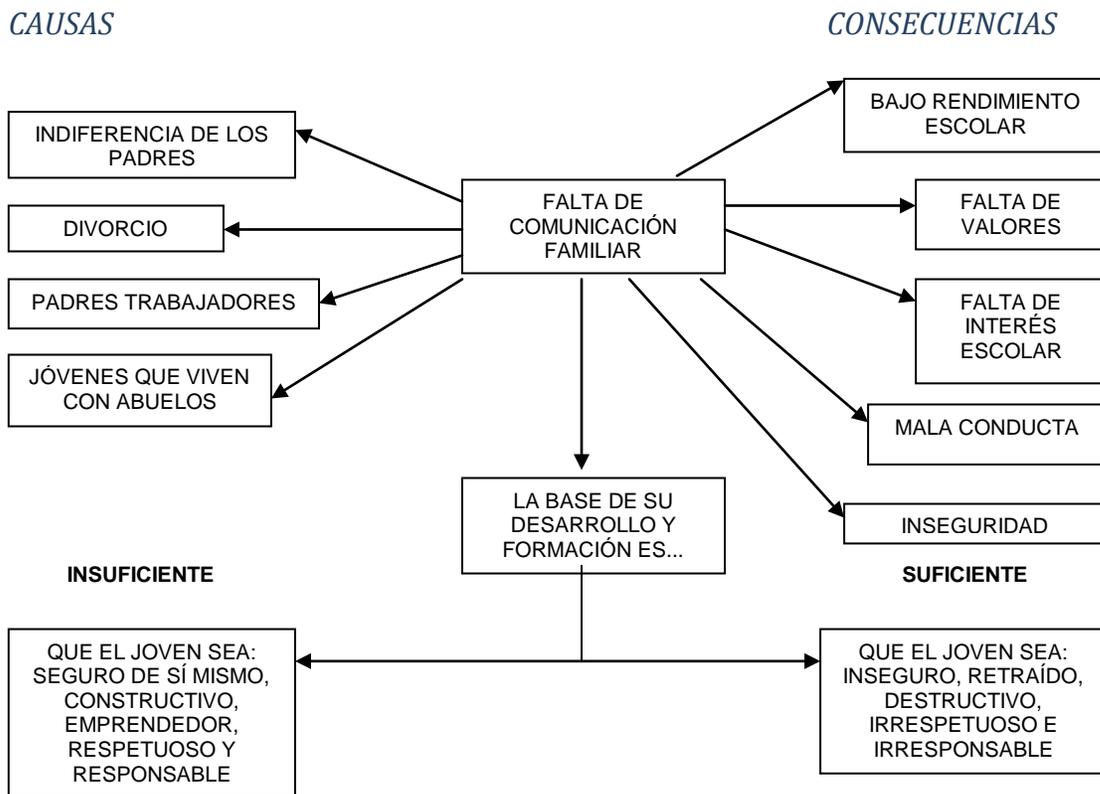
interés y la disponibilidad por parte de los padres u otros integrantes para que este espacio sea creado y vivido intensamente de una mejor manera.

Por lo tanto definimos a la comunicación familiar como un proceso de interacción entre los elementos que componen a una familia basado en la transmisión de mensajes de uno a otro que se expresan a través de la relación o diálogo que se establece entre las personas.

### 1.3.1. Explicación del marco de análisis

A continuación se presentará de forma gráfica el problema observado llevando consigo sus causas y consecuencias, facilitando con ello de forma sintética el análisis de la situación encontrada.

### 1.3.2 Marco de análisis



Con la elaboración de este marco de análisis damos un panorama de las características principales por las cuales los alumnos de esta institución educativa no tienen una buena comunicación con sus familiares, llevando como consecuencia un bajo rendimiento en el ámbito educativo; sirviendo esto para que el joven carezca de seguridad personal y al mismo tiempo no sea constructivo, emprendedor, respetuoso y responsable; puesto que los jóvenes que presentan este problema son inseguros, retraídos, destructivos, irrespetuosos e irresponsables.

#### **1.4 Delimitación del problema**

A lo largo de la observación realizada y en conjunto con la elaboración de un diagnóstico en dicha institución se pretende implementar un proyecto de intervención educativa para la mejora en el ámbito escolar de los alumnos basado en su desarrollo íntegro formado desde el seno familiar; así, hemos llegado a delimitar de forma *espacial, temporal y teórica* nuestro campo de investigación, haciéndolo de la siguiente manera:

**Delimitación espacial.** En la Escuela Telesecundaria 16 de Septiembre, ubicada en la localidad de Tetelpa, perteneciente al municipio de Zacatepec, nos enfocamos en los alumnos de segundo grado que cuenta con 18 integrantes, ya que con ellos al aplicar la encuesta para la realización del diagnóstico detectamos que este grupo en especial mostró el mayor índice de la situación a investigar.

Con lo planteado, decidimos llevar a cabo la realización del proyecto antes mencionado para llegar a solucionar o cambiar de cierto modo esta problemática existente y que al mismo tiempo los alumnos puedan desarrollarse física e intelectualmente, teniendo consigo la apertura de una buena comunicación con sus familiares.

**Delimitación temporal.** Consideramos suficiente realizarlo en un lapso aproximado de un año donde se establecerá la aplicación de éste y su análisis para el logro de la obtención del título de licenciatura en intervención educativa.

**Delimitación teórica.** Los teóricos en los que basamos esta investigación son: *Stanley Hall*, *Peter Bloss*, *Eric Erickson*, *Robert Havighurst*, *John C. Coleman* los cuales nos explican diferentes aspectos en la etapa de la adolescencia; *Ely Chinoy*, el cual nos expone los tipos de familia visto desde un punto sociológico; *Muriel Loreto García* nos hace referencia a qué es la comunicación.

## 1.5 Justificación

Es importante rescatar la comunicación familiar siendo ésta la base para producir una buena interacción y sea relevante en el adolescente para que pueda llevar una relación en la familia, la escuela y ante la sociedad.

Esta comunicación beneficiará al joven en la familia para saber sobrellevar los cambios físicos y psicológicos comunes en esta etapa y así desenvolverse fácilmente en el ámbito escolar. Ante la sociedad, establecerá un status permitiéndole el valor a sus ideas, respetando sus convicciones y creando un ambiente de aprendizaje que fortalezca su desarrollo integral abarcando su totalidad como individuo en cada una de sus capacidades: físicas, afectivas, sociales e intelectuales, consiguiéndolo a lo largo de su vida.

La justificación anterior es la razón y prueba convincente de que existe esta necesidad por estar basada en datos que el diagnóstico nos ha proporcionado en un contexto real, por lo que permite realizar acciones acordes a las necesidades planteadas; para esto se pretenden realizar dos talleres donde participen los padres o tutores y los alumnos que mediante técnicas grupales permitan un acto de interacción mutua entre los participantes enfocadas a un tema relacionado con la familia, reforzándolo y llevándolo al análisis personal y grupal.

Los beneficios que propician estas técnicas son los siguientes:

- Motivación.
- Cohesión grupal.
- Desarrollo personal y emocional.
- Desarrollo intelectual (pensamiento analítico, crítico y reflexivo).

Sin embargo, el mediador del aprendizaje reforzará y aportará ideas para enriquecer el conocimiento, motivando así a que los involucrados sigan realimentando la noción sobre los contenidos temáticos en el taller.

Ahora bien, el papel del alumno y tutor es ser partícipe dentro del ambiente de la técnica y dinámica grupal haciéndose responsable del desarrollo de su conocimiento así como mantener una actitud favorable para el buen progreso de la dinámica y su impacto dentro del contexto familiar.

## 1.6 Objetivos

Para establecer un objetivo es necesario contestar las siguientes cuestiones: para qué, para quién, cuándo, cómo y qué se busca con la investigación y llegar a un fin a la que dirigiremos nuestra acción; se deben redactar con verbos en infinitivo y lo planteado tendrá factibilidad a ser alcanzado por el investigador; "...tienen la finalidad de señalar a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio."<sup>6</sup>

Con el presente proyecto pretendemos alcanzar lo siguiente:

---

<sup>6</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. *"Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio"* En: *Metodología...* op;cit, p44.

## OBJETIVO GENERAL:

Mejorar el desarrollo integral de los jóvenes promoviendo una comunicación familiar favorable entre los integrantes y que al mismo tiempo repercuta en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Enriquecer la comunicación de los alumnos con su padre o tutor por medio de talleres en donde se desarrollarán técnicas grupales.
- Exhortar a los mismos a iniciar una comunicación para establecer un vínculo familiar estable y continuo.
- Promover un ambiente de armonía y amor entre la familia para que tengan una buena relación.
- Mostrar que la familia es un grupo único e importante y debe permanecer en conjunto para fortalecer su relación.

Este capítulo nos ha servido para establecer el objeto de estudio (no basado en especulaciones), utilizando métodos y técnicas de investigación sirviéndonos los resultados para continuar con el sustento teórico de nuestro proyecto.

## CAPÍTULO 2

### REFERENTES TEÓRICOS

Toda investigación necesita de un sustento, es por eso que presentamos una perspectiva amplia de la teoría que guía y valida nuestro proyecto ya que el marco teórico "...implica analizar teorías, investigaciones y antecedentes que se consideren válidos para el encuadre del estudio (parafrasear). No es sinónimo de teoría."<sup>7</sup>, por lo que al presentar este apartado se establecerá el método inductivo el cual parte de lo general a lo específico de la investigación.

#### 2.1 El enfoque humanista de Gerardo Hernández Rojas

Para fortalecer el desarrollo de este proyecto nos inclinamos a hacer uso de este enfoque humanista; centrándonos en lo que nos dice Gerardo Hernández Rojas que "...parte de la idea de que la personalidad humana es una organización o totalidad que está en un continuo proceso de desarrollo... hace hincapié en el sujeto o persona como la principal fuente del desarrollo integral"<sup>8</sup>, tomándolo como punto de partida para poder enfocar las estrategias de intervención ya que con ello se pretende lograr que el adolescente crezca totalmente a un nivel personal ayudado por los que interaccionan con él, principalmente su familia, que como ya se ha mencionado anteriormente es la base de su progreso en todos los aspectos.

En cuanto a la personalidad de los adolescentes esta perspectiva señala la organización en el **desarrollo integral**, el cual debe ser estudiado desde su contexto interpersonal y social; ya que la personalidad es formada desde la **familia**, es importante analizar este contexto de interacción donde el principal aspecto es la **comunicación**.

---

<sup>7</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. *"Elaboración del marco teórico: revisión de la lectura y construcción de una perspectiva teórica"* En: *Metodología...* op;cit p 64.

<sup>8</sup> HERNÁNDEZ Rojas, Gerardo. *"Descripción del paradigma humanista y sus aplicaciones e implicaciones educativas"*. En: *Paradigmas en Psicología de la educación*. Ed. Piados, México D.F., 1998, p102.

El ser humano no puede ser estudiado por fragmentos sino en su totalidad, implicando así aspectos inseparables como las relaciones interpersonales afectivas, valores y entre otras para poder adentrarse al ámbito social con su propia ideología.

“De acuerdo con esa perspectiva, el humanismo incorpora del existencialismo las siguientes nociones:

- \* El ser humano es electivo, por ende, capaz de elegir su propio destino;
- \* El ser humano es libre para establecer sus propias metas de vida; y
- \* El ser humano es responsable de sus propias elecciones.”<sup>9</sup>

Con este enfoque tomamos en cuenta que el ser humano es propietario de construir y tomar sus propias decisiones libremente, es capaz de decidir lo que quiere en la vida y buscar sus aspiraciones; al ser los adolescentes los que se sitúan en este proceso de búsqueda de su personalidad y modo de vida, es normal que se encuentren en el dilema de ser o no ser, actuar o no actuar y es aquí donde los padres deben hacerse partícipes guiando a su hijo por un buen camino para que alcancen un nivel de madurez.

## **2.2 Desarrollo del ser humano**

El ser humano a lo largo de su vida pasa por una serie de cambios y su desarrollo se caracteriza por varias etapas:

- La niñez: esta fase empieza desde que el niño se encuentra en el útero; abarca desde los 0 a los 12 años (edad en la que algunos autores manejan como el inicio de la adolescencia), se ocupa de todas las facetas como son etapa de la lactancia, etapa muscular o segunda infancia, etapa preescolar o edad del juego, desarrollo del yo, a su vez abarca los cambios fisiológicos y cognoscitivos que tienen lugar con el aumento de la edad, constituyendo

---

<sup>9</sup> [http://www.riial.org/espacios/educom/educom\\_tall1ph.pdf](http://www.riial.org/espacios/educom/educom_tall1ph.pdf)  
Diciembre 2007

así una parte del ciclo vital del ser humano. Diversos autores son los que hablan de este periodo abordando diferentes puntos de vista como son Freud, Wallon; Piaget, Gesell, Erickson, entre otros.

- La adolescencia: es percibida como un periodo tormentoso y agresivo, lleno de enfrentamientos entre los adultos y los jóvenes, especialmente en la familia. En éste se produce el desarrollo físico y cambios emocionales en la vida de cada persona, los cuales inician aproximadamente a los 11 años en las mujeres y a los 13 en los hombres. Los cambios hormonales comienzan años antes y pueden dar lugar a períodos de inquietud y mal humor.
- La adultez: existen dos etapas que comprende esta fase en la vida del ser humano: la adultez joven y la adultez madura. La primera se establece entre los 20 y 40 años, es aquí donde se tiene una mayor capacidad física y se inserta al mundo laboral y social y la segunda es entre los 40 y 65 años, se caracteriza por el comienzo del deterioro natural físico (canicie, calvicie, arrugas, etc).
- La senectud o adultez tardía: es posterior a los 65 años, es el término del ciclo de la vida, puede surgir la desesperanza y de cierta forma entran en lo que es la depresión al saber que ya es la última etapa en el desarrollo de su vida.

### **2.2.1 Teorías sobre el desarrollo del adolescente: Hall, Blos, Erickson, Havighurst y Coleman**

Este proyecto se basa en un aspecto fundamental sobre la vida del adolescente y es por ello que consideramos pertinente presentar los diferentes puntos de vista de diversos autores que a continuación se mencionan:

- *Stanley Hall* hace mención a un momento crítico en la adolescencia pues es cuando el joven sigue sus impulsos y es por ello que tiene conflictos donde debe cubrir las demandas impuestas por la sociedad como adolescente pero aún conserva algunos aspectos de la niñez.

- *Peter Blos* comenta que es cuando el joven comienza a tener un cierto distanciamiento entre sus padres y él se acerca a sus iguales, primero mediante las relaciones de amistad y luego en las relaciones de pareja. A consecuencia de esto Blos maneja "...la aparición de ciertos comportamientos regresivos que recuerdan algunas conductas propias de la infancia"<sup>10</sup>, a lo que hace referencia el autor respecto a estos comportamientos se encuentran la atracción incondicional o idolatría por algunos personajes famosos, la identificación total a algún amigo(a) y la rebeldía hacia los padres.
- *Eric Erickson* se centra en el desarrollo del yo, porque todos los cambios que se sufre en este proceso (físicos, psíquicos y sociales) lleva a los jóvenes a una crisis de identidad que contribuye a la personalidad que tendrá a un futuro.
- *Robert Havighurst* detalla los cambios que llega a tener el adolescente una vez terminada su infancia por ejemplo:
 

"...la aceptación del propio cuerpo... la consolidación del rol de género, el establecimiento de relaciones más maduras con compañeros de ambos sexos, la independencia emocional de los padres, la preparación para la carrera profesional y la vida de pareja y familia, o la adquisición de una serie de valores que sirvan de guía del comportamiento."<sup>11</sup>
- *John C. Coleman* aporta que en la adolescencia se da pie a comportamientos desajustados como el abuso de drogas, la delincuencia o el vandalismo, alcoholismo y tabaquismo a lo cual los padres deben estar pendiente, pues los medios masivos de difusión proporcionan la información necesaria para inducir a los chicos al mundo de los vicios.

---

<sup>10</sup> Ibidem, pag 12.

<sup>11</sup> Idem.

Para afinar esta parte teórica nos perfilamos específicamente en tres autores ya que están centrados en el desarrollo y contexto del adolescente, además porque este enfoque se maneja en este proyecto de intervención educativa. Por ejemplo, *Blos* hace mención al distanciamiento entre los padres con los hijos y el acercamiento con sus pares; en este caso los jóvenes a los que nos estamos enfocando en este trabajo investigativo presentan en su mayoría un **distanciamiento con sus familiares**, común en los adolescentes, presentándose los problemas que hemos mencionado en el diagnóstico ya que esto se debe más a la **falta de comunicación** con los mismos.

La **crisis de identidad** del adolescente según *Erickson* contribuye en la personalidad que a un futuro tendrá el joven; sin embargo, el entorno en donde están inmersos los adolescentes que estamos estudiando, es casi nulo el apoyo de sus padres o tutores que serían una guía adecuada por su experiencia para proporcionar una buena asesoría a esta crisis, por lo tanto, en este trance de identidad que maneja el autor, el adolescente no podrá manejarla favorablemente porque no tiene la base fundamental para que se construya esa personalidad plena que todo ser debe tener para contribuir de forma positiva ante la sociedad.

Por lo tanto el autor *Robert Havighurst* se centra en los **cambios que ocurren en el adolescente** ya sean físicos y emocionales, por mencionar algunos el cambio de tono de voz en los hombres, salida del vello púbico y en las mujeres el ensanchamiento de caderas y la llegada de la menstruación, donde ambos llegan a tener su independencia dejando de lado a la familia y dándole preferencia a sus iguales, sin olvidar la presencia de los valores.

Así pues a lo antes mencionado brindamos lo que respalda nuestra investigación con la cita de estos tres autores respecto al desarrollo del adolescente y lo que encierra su mundo familiar y social.

## 2.3 El adolescente y su mundo familiar

### 2.3.1 ¿Qué es el adolescente?

El adolescente es un ser humano que pasa por una etapa de la vida un tanto conflictiva, presentándose en su desarrollo pensamientos como ¿quién soy yo?, ¿qué hago aquí?, ¿qué papel desempeño en un mundo de sociedad? o, en un momento dado actuar en contra de lo que los demás dicen haciéndose creer erróneamente que él lo puede todo, que es una persona invencible, que no necesita de nadie o que todos necesitan de él, que es la persona más fuerte del mundo, que todo lo pueden conseguir con dinero e inclusive que no le puede pasar nada desafiando a la vida con actos peligrosos como irse de fiesta en la noche a algún antro, bar u otro, manejando ebrios a alta velocidad y así un sin fin de situaciones.

“El adolescente no solo cuestiona la ley en su casa, sino que cuestiona la ley escolar, ya que toda palabra, norma, regla o moral que provenga del mundo de los adultos será motivo de enfrentamiento. De ahí que el cambio de posición del adolescente en relación a la ley no es sin consecuencias en la exterioridad, no solo en la familia y en la escuela, también en el mundo, en la calle, en la cultura y en la historia. Esto porque el modo de cuestionar la ley es transgredirla.”<sup>12</sup>

Cabe señalar que lo anterior son solo algunas características que presentan los jóvenes adolescentes, a su vez hay quienes en esta etapa son seres tranquilos, que se divierten sanamente con su familia y amigos, pero también se hacen las cuestiones plasmadas en el primer párrafo pues estas suelen ser la base para definir su personalidad por ser la transición entre la infancia y la adultez.

---

<sup>12</sup> MARTÍNEZ, José Jaime. [http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/adolescencia\\_y\\_sexualidad.htm](http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/adolescencia_y_sexualidad.htm)  
Diciembre 2007

## 2.3.2 El adolescente y la familia

### 2.3.2.1 Joan Costa: La comunicación

En este proyecto de investigación abordamos como punto principal la **comunicación en el entorno familiar**, la cual es parte de nuestro objeto de estudio siendo una herramienta para que los padres forjen enseñanzas y consejos a sus hijos, por lo tanto se define de la siguiente manera: "...la comunicación es la acción de transferir de un individuo,... situado en una época y en un punto dado, mensajes e informaciones a otro individuo... situado en otra época y en otro lugar, según motivaciones diversas y utilizando los elementos de conocimiento que ambas tienen en común."<sup>13</sup>

Cabe mencionar que la comunicación no debe enfocarse a la transferencia de información sino a la convivencia que ésta trae consigo ya que es más significativo dialogar porque de este modo se expresan ideas, relatos, juicios o explicaciones; ésta es muy interesante, puede extenderse por varias horas y a su vez ser entretenida por la relación íntima que se ejerce entre los participantes expresando emociones personales.

Haciendo alusión a la conversación, cuando ésta se da, el que se expresa puede relatar y hasta explicar su propio punto de vista y lo comunicado, por el contrario, es algo que sólo el interesado, el que experimenta y vive lo puede revelar y transmitir con base a su experiencia original e irrepetible.

A diferencia de la conversación, la cual sólo implica la manifestación de ideas, la comunicación suele ser más detallada porque involucra a la persona comprometiéndola con el otro a que resalten los sentimientos dándose una relación empática ya que el sujeto hace lo posible por entender y comprender lo que el otro siente; aunque algunas ideas suelen oponerse porque tenemos

---

<sup>13</sup> COSTA, Joan. "*Profundicemos en el proceso de comunicación*". En: La comunicación en acción. Informe sobre la nueva cultura de la gestión. Ed. Piados. España 1999, p. 62

diferentes puntos de vista, estos son creados por cada uno de nosotros dependiendo del contexto en donde nos encontramos inmersos sin dejar de lado el nivel de análisis, por otra parte los sentimientos son incuestionables e irrefutables ya que revela a la persona como es, como siente y piensa y estos nacen en relación a diferentes ambientes de interacción y continuidad.

### **2.3.2.2 Comunicación familiar**

En este apartado detallaremos a mayor profundidad los aspectos y características que conllevan la comunicación en la familia, conociendo como primer punto el significado de comunicación para abordarla, partiendo de aquí cómo se da dentro del contexto en el cual interactúa la familia y con ello desglosar todo lo que abarca la misma.

La comunicación es "...el medio por el cual una persona influye sobre otra y es a su vez influida por esta. A través de la comunicación se da la socialización entre los individuos y es en función de la comunicación como se conservan como seres sociales."<sup>14</sup> Además tiene como punto fuerte la interacción cara a cara de las personas que están dentro de ella dando los diferentes puntos de vista, pensamientos y demás acerca de lo que quieren expresar, también es indispensable para lograr una mayor convivencia entre los que participan en ella.

Con respecto al significado de la familia consiste "...en un grupo de adultos de ambos sexos, por lo menos dos de los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada, y uno o más hijos, propios o adoptados, de los adultos que cohabitan sexualmente,"<sup>15</sup> sin embargo, existe en la integración de la familia un número reducido o mayor de personas que la integran, en donde se participa e interactúa como grupo social fundamental, posteriormente se necesita de una

---

<sup>14</sup> GARCÍA, Muriel Loreto. *La comunicación. Una experiencia de vida. Manual de trabajo en grupos. En: El tema: La comunicación.* Edit. Plaza y Valdés, SA de CV, México D. F. 1996, p. 56

<sup>15</sup> MURDOCK P. George. *Social Structure.* Nueva York: Macmillan, 1949, p.1En: CHINOY, Ely. *La sociedad. Una introducción a la sociología.* Edit. Fondo de Cultura Económica. FCE. México, 1966, p. 141

escucha mutua de padres a hijos, la implementación de valores propios del hogar, el tipo de educación que se les inculque a los hijos, así como saber gustos y necesidades de ambos.

A lo cual llegamos a la conclusión en cuanto a la comunicación familiar que es la interacción mutua de los individuos de quienes la integran, por lo tanto tienen gustos y necesidades que cubrir como alimentación, cobijo, amor, escucha mutua, valores, educación, convivencia, hogar propio, emociones, tristezas, aportando los diversos puntos de vista, logros, fracasos y tener una visión a futuro como familia siguiendo juntos, siendo un valor único y que debe conservarse por el respeto que se tienen y al mismo tiempo los jóvenes se sientan orgullosos de que los integrantes de su familia son muy unidos; porque si esto no sucede el chico se encierra en un mundo negativo diciendo groserías a sus familiares, amigos y maestros faltándoles al respeto y su comportamiento repercute mucho dentro de su ámbito social y educativo.

### **2.3.2.3 Tipos de familia**

Para conocer más ampliamente el concepto de familia es importante y útil saber que hay tipos de donde provienen cada una de ellas y se han distinguido de la siguiente manera:

- a) “La nuclear o elemental, en la que la familia se compone de esposo (padre), esposa (madre) o hijos.
- b) La familia extendida se compone de más de una unidad nuclear y se extiende más allá de dos generaciones.
- c) La familia compuesta descansa en el matrimonio plural. En la poligamia, un hombre y varias esposas, la forma de familia compuesta más frecuente y generalmente la más popular”<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> CHINOY, Ely. *La sociedad. Una introducción a la sociología*. Edit. Fondo de Cultura Económica. FCE. México, 1966, p. 145

Esta clasificación es presentada para poder visualizar en que tipo de familia se encuentran los jóvenes dentro del contexto en el que interactúan con los integrantes de la misma; ya que con el diagnóstico previo notamos que el tipo de familia con el que cuentan éstos predomina la familia extendida por el hecho de vivir con sus abuelos y no contar con el apoyo de sus padres, respecto a educación y comportamiento ante la sociedad.

#### 2.3.2.4 Funciones de la familia

El concepto de **familia** se ha usado innumerables veces para decir que esta institución es el núcleo de la sociedad, por lo tanto es natural que tenga diversas funciones dentro de ésta a lo cual Horton y Hunt hacen mención a lo siguiente:

- Función de la regulación sexual: múltiples organizaciones religiosas y la misma sociedad, conciben que solo mediante la familia es posible la realización y regulación de la satisfacción de los deseos sexuales.
- Función reproductiva: la familia se puede ver como el aparato social para la concepción y nacimiento de nuevas generaciones.
- Función de la socialización: las sociedades se sirven principalmente de la familia para que la socialización tenga cabida a nivel generacional, con esto se da a entender que mediante la **familia** se establece la **comunicación** entre niños, jóvenes y adultos para que pueda funcionar con éxito su inserción en la sociedad, pero dentro de la misma familia existen situaciones para que la socialización se presente de forma no tan favorable, ya que:

“...la familia es el primer grupo primario del niño, donde empieza el desarrollo de su personalidad. Cuando el niño tiene la suficiente edad para entrar en los grupos primarios fuera de la familia, los fundamentos básicos de su personalidad ya han sido firmemente

definidos... una de las muchas formas en la que la familia socializa al niño es proporcionándole modelos para que el niño los copie...”<sup>17</sup>

pero al estar ausente dicho modelo es cuando surgen estas dificultades de socialización pues el joven “...debe aprender de modelos de segunda mano que encuentra en otras familias o entre sus otros familiares”<sup>18</sup>

- Función afectiva: la familia, ya sea nuclear o consanguínea, otorga al individuo esa afectividad que todo ser humano necesita para sobrellevar sus problemas personales.
- Función de definición de status: el nivel económico o intelectual que la familia presenta se proyecta en el individuo perteneciente a ésta su status en la sociedad.

Como se puede percibir, la familia cumple diversas funciones en nuestra sociedad y es bien aplicado cuando se menciona que la familia es la cuna de toda civilización, pues de ella depende la formación de los sujetos insertados en ella.

### **2.3.2.5 Condiciones que afectan el clima hogareño**

Las relaciones en la familia van evolucionando con el crecimiento de sus integrantes, principalmente de los hijos (hablando de la familia nuclear), generalmente cuando éstos son bebés, son el centro de atención de los padres en donde son perdonadas las travesuras, pero cuando llega la niñez, toda esa comprensión y tolerancia de los padres se cambian a castigos y restricciones. Cuando el niño se convierte en adolescente se establece un cierto clima de fricción que en la mayoría de las veces se da por el hecho de que los padres no están de acuerdo con la conducta que su hijo presenta; es por esto que se abre una brecha entre los padres y el adolescente, pero no solo es esta situación la que afecta la **comunicación familiar**, existen otras condiciones que a continuación se plasman.

---

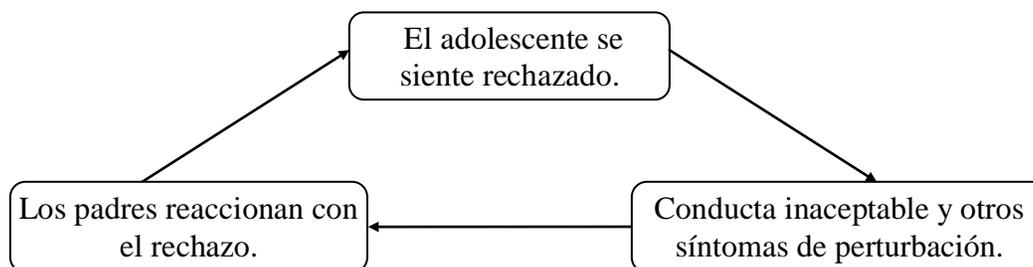
<sup>17</sup> HORTON, Paul B y otro “*La familia*” En: *Sociología*. De. McGraw - Hill, México, 1986, p 252

<sup>18</sup> Idem

Comprensión mutua: para que esto se de en la familia es necesario hacer uso de la **comunicación** pues con ella "...el individuo es capaz de comprender el punto de vista de otro y de presentar el propio para que éste lo comprenda..."<sup>19</sup> pero generalmente cuando el padre da su punto de vista, este no espera una réplica por parte del adolescente, cuando éste último lo hace no lo respeta como tal imponiéndose lo dicho por el primero y fracturando fuertemente la comunicación. Para que la comprensión dentro de la familia no se vea minimizada debe haber un respeto mutuo, tanto del padre hacia el hijo como del hijo hacia el padre.

Conflictos acerca de la autonomía: para un adolescente el poderle decir a sus pares que en casa tiene autonomía le reviste de cierto status ante éstos, pues con ello quiere demostrarles que ha dejado de ser un niño para convertirse en un adulto, pero si los padres le niegan autonomía, la cual debe corresponder a su edad, -que sus amigos gozan en cierta parte- el adolescente comenzará a sentir resentimiento hacia sus padres, pero antes de todo esto su autoestima y la confianza en sí mismo experimentará un golpe severo, pero si por el contrario se le concede cierta independencia será un joven seguro de sí mismo porque crece con la idea que sus padres confían plenamente en él.

Cuando en un hogar no hay comprensión, respeto y no se le concede autonomía para el adolescente, se establece un círculo negativo en las relaciones entre padres e hijos, esto se muestra en la siguiente figura:



El círculo vicioso de las relaciones entre el adolescente y sus padres<sup>20</sup>

<sup>19</sup> HURLOCK B., Elizabeth. *"Transición en las relaciones familiares"* En: *Psicología de la adolescencia*. De. Paidós, México, 1997, p 498

<sup>20</sup> Ibidem, p 496.

### 2.3.2.6 La familia. El dilema entre ser constructiva o destructiva.

#### Margarita Espinoza H. vs Enrique Gracia Fuster

Esencialmente la familia es el principal grupo de organización social y base de la sociedad. Según Cuauhtémoc Anda "...la familia es el grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades... proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización."<sup>21</sup>

Básicamente tiene que ser constructiva, ya que en ella se forman valores de lo que debe o no hacerse, actitudes, la personalidad, convicciones y metas en el joven adolescente, estos repercuten en el desarrollo íntegro del mismo al entrar en la condición de la edad adulta en la que podrán ser independientes y formar su propio estilo de vida asumiendo responsabilidades en cuanto a su vida social y personal se refiere; para esto **la comunicación familiar es esencial**.

Margarita Espinoza nos da un panorama de la importancia de la comunicación familiar puesto que ésta es **elegida por cada familia** aunque es un hecho que en nuestros tiempos la falta de comunicación en el seno familiar es muy común.

Nos dice que: "...la comunicación es una forma de intercambiar ideas, sentimientos, y experiencias, es la manera de entablar relaciones entre los seres humanos...es fundamental para la integración familiar y para el desarrollo emocional del ser humano, cuando se forma en forma positiva, desde luego, de lo contrario, será un foco de contaminación de las relaciones familiares, creando un ambiente conflictivo y confuso."<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> ANDA Gutierrez Cuauhtémoc. *Introducción de las ciencias sociales. En: "La familia"*. Limusa Noriega Editores. Tercera edición, México 2003 p. 97

<sup>22</sup> ESPINOZA, H. Margarita. *El éxito familiar. Lecciones para hacer de su hogar cuna de triunfadores. En: "Comunicación"*. Ediciones Culturales Alianza (ECA). Edo. de México, junio 2000 p. 35

Cuando existen principalmente demostraciones de afecto en la familia es mucho más fácil propiciar la confianza que puede ser el puente para que entre los integrantes de la misma surja la necesidad de compartir situaciones o dudas sobre lo que cada uno está viviendo creando un colectivo de hechos que pueden hacerlos propios al intentar ayudarse mutuamente o simplemente compartir escenarios que para cada uno son importantes.

El apego puede ser un lazo emocional que lleve a dicha comunicación; es verdad que algunos padres o familiares no tienen la facilidad para demostrar sus emociones aún sabiendo que éstas pueden hacer que el joven se sienta querido y aceptado provocando un intercambio de ideas de índole emocional respirándose armonía y seguridad por ambas partes al expresar dichas emociones aflorando sentimientos y actitudes en el adolescente meramente positivos.

Ahora mencionaremos a Enrique Gracia que tiene una percepción muy diferente de lo que es la familia, pues la observa como un grupo violento o el más peligroso de la sociedad.

Según su pensamiento:

“...es más probable que una persona sea asesinada, atacada físicamente, golpeada, abofeteada o azotada en su propio hogar por otro miembro de la familia que en cualquier otro lugar o por cualquier otra persona en nuestra sociedad; es, de hecho, el lugar más peligroso de la sociedad moderna... en términos estadísticos, una persona de cualquier edad o sexo tiene, con mucho, una mayor probabilidad de ser objeto de un ataque físico en el hogar que en una calle por la noche...al ser la institución más violenta de la sociedad, en muchos casos, es un espacio con <<licencia para pegar>>.”<sup>23</sup>

Éste es un contraste de percepciones. Es verdad que en algunas familias existe cierto tipo de violencia que puede ser desde lo físico hasta lo emocional

---

<sup>23</sup> GRACIA, Fuster Enrique. Las víctimas invisibles de la violencia familiar. El extraño iceberg de la violencia doméstica. En: “La familia: un grupo especialmente violento”. Editorial Paidós, España 2002 p.25

pero no se puede manifestar a la familia como un grupo especialmente violento; así como hay familias como tales, también las hay armoniosas, sensibles y comunicativas porque llevan a cabo la recepción de ideas e información.

La familia puede ser compleja pero no por esto debemos dramatizar y decir que es algo peligroso, nada es perfecto y ésta no es la excepción. **La familia es la base de la formación de cualquier individuo**, se forja el respeto y tolerancia y nada como ésta puede suplir la enseñanza que de ella poseemos también se aprenden con base a los principios y valores que en ella se viven.

### **2.3.2.7 Perspectiva familiar**

La familia es el núcleo más importante en la vida del ser humano y está compuesta por padre, madre e hijos por lo que pasan circunstancias de intenso movimiento de cambio, por ejemplo, problemas en el hogar, el desarrollo en el adolescente que ponen a prueba el entorno familiar.

Por un lado, los padres tienen que estar al tanto en el comportamiento y conducta de sus hijos porque están en constante progreso de vida. Por mencionar la etapa de la adolescencia, es donde están logrando su propia autonomía, por lo que no toman mucha atención a la opinión de sus padres, se van distanciando poco a poco de éstos y los chicos se integran más a las relaciones con sus iguales. Sin embargo, es aquí donde el papel de padre y madre o la responsabilidad del tutor, tiene que intervenir para hacerles saber cuáles son sus derechos y obligaciones dentro del hogar, escuela y sociedad; por ello el joven tiene que poner de su voluntad y cooperación en relacionarse con su familia.

Aunque en ocasiones el chico toma evasivas y no quiere acatar las reglas del hogar, es difícil para los padres estos cambios porque los hijos no están dispuestos a hacerlo.

Por otro lado, los jóvenes no siempre tienen la paciencia, iniciativa y confianza suficiente para dialogar, para expresar sus deseos, para decir sus puntos de vista o para escuchar a sus padres puesto que ellos están en un ambiente de impaciencia en que nada les importa, reaccionan de una forma negativa a todo lo que les indican sus familiares, siendo que ambas partes deben poner un empeño total para que la relación familiar la lleven por un buen camino y que juntos tengan aspiraciones, deseos y una buena comunicación dentro de su entorno hogareño.

Así que es en la adolescencia, donde se producen largos momentos de incomunicación con los padres, desapego familiar, de desconfianza, de malos comportamientos y falta de respeto a sus semejantes. Es una etapa de ajuste inevitable, intenso y pasajero que al paso del tiempo los padres y jóvenes hacen conciencia de lo que se es en el período de adolescencia.

### **2.3.2.8 Factores de riesgo en las familias**

Dentro del núcleo familiar se encuentran un cierto número de circunstancias problemáticas que dan pie a los factores de riesgo que se puedan ocasionar en el hogar, a continuación se mencionarán algunos de ellos:

Sobreprotección: Es el exceso de protección por parte de los padres hacia los hijos, éstos pueden presentar una seria dificultad para establecer relaciones con sus iguales, no se podrán independizar por sí mismos, tendrán poca autonomía, serán irresponsables, escaso sentido crítico y dificultad para tomar decisiones ya que en todo momento va a necesitar la aprobación, deseada o no, de sus progenitores.

Falta de comunicación: Existe una cierta dificultad para escuchar o brindar opiniones por parte de los padres o de los hijos; en un momento dado el chico se siente poco comprendido porque no tiene la suficiente comunicación con sus padres, o porque alguno de ellos no tienen tiempo por exceso de trabajo, ambos

perciben que se mueven en mundos totalmente incomprensibles y diferentes, por lo que esta situación genera inseguridad, problemas de integración y ansiedad en el joven dentro de su contexto social y educativo, puesto que estos conflictos de falta de comunicación se generan desde el hogar donde vive el chico.

Dificultad para fijar límites: Es cuando el adolescente no puede determinar en un punto amplio lo que quiere ser a una edad adulta porque sus padres son autoritarios y no lo dejan actuar por sí solo, por lo que tiene que acatar las normas que se establecen dentro su hogar, entonces el chico tendrá dificultad para decidir, no comprenderá su necesidad social, será indefenso y por lo tanto carecerá de flexibilidad ante los demás, en cuanto a interacciones y la toma de sus propias decisiones, además ello impide que el sujeto se manifieste como realmente es.

Situación familiar conflictiva: Esta relación conflictiva entre los padres produce cambios bruscos de comportamiento e incremento de la ansiedad en los hijos en etapa adolescente, por ejemplo, desinterés escolar, personal y familiar, falta de respeto a quienes lo rodean, el inicio en el vicio del cigarro y bebidas alcohólicas, empieza a tener una vida sexual activa sin importar los riesgos de ésta; y es aquí en donde en varias ocasiones el adolescente encuentra un refugio en las relaciones grupales lo que lo lleva a distanciarse de su familia, porque tiene una buena amistad con sus amigos, de tal manera que no le importa estar en casa por la relación conflictiva que se presenta entre sus padres.

Consumo excesivo de drogas por parte de los padres: No se refiere especialmente a drogas ilegales sino al consumo de otras sustancias como el consumo de alcohol y tabaco. Lamentablemente este puede ser un modelo a seguir para los hijos, si los padres permiten el consumo de estas sustancias o las consumen esto promoverá que pierdan autoridad ante una réplica del modelo seguido por el hijo dentro de los grupos de consumidores.

Sobreexigencia: se maneja cuando los padres tienen un exceso de expectativas sobre el adolescente, con el fin de que los hijos obtengan éxito y logren las mejores oportunidades, esto a su vez puede ocultar a los padres las

verdaderas capacidades, necesidades y deseos de sus hijos; y, en consecuencia, pueden llegar a sentirse poco valorados.

¿Por qué son factores de riesgo? Se consideran así porque influyen en la convivencia familiar, deteriorando la relación entre los principales actores y desvirtúan la sana comunicación entre ellos.

### **2.3.2.9 Tipos de padres**

El adolescente suele aislarse en su propio mundo y en ocasiones puede cortar la comunicación con su familia, si ésta existe, pueden hablar con sus padres de muchas cosas que a ellos se les hagan interesantes pero también hablan de situaciones con sus pares que con su familia no creen conveniente hacerlo, las mujeres son quienes se apegan más a sus familiares que los hombres.

Según Alfredo Oliva y Elizabeth Wagele mencionan que existen diferentes tipos de padres en cuanto a la educación de sus hijos:

1. Los padres democráticos combinan la comunicación y el afecto con el control no coercitivo de la conducta que favorecerá en el joven un desarrollo pleno, esto es más saludable para obtener una actitud de mejor rendimiento escolar y disminuir problemas de la conducta.
2. Los padres autoritarios no interrelacionan con sus hijos pues estos últimos se dedican a obedecer órdenes impuestas y conformarse con todo lo que hacen.
3. Los padres permisivos son aquellos que demuestran a sus hijos una relación muy cariñosa y cálida lo que puede ser contraproducente porque no podrán tener un control sobre ellos y los llevarán a un descontrol de conducta.
4. Los padres indiferentes son los que no muestran afecto y mucho menos una señal de control sobre sus hijos dando lugar a que los jóvenes tengan problemas externos como la conducta agresiva y antisocial e internos como baja autoestima.

5. Los padres perfeccionistas son los que quieren que todo salga bien, pueden ayudar a que sus hijos se sientan más seguros en cuanto a ser mejor en sus estudios, sus maneras de pensar, opinar y actuar ante la sociedad, pero esto no quiere decir que este tipo de padres no se puedan comportar de manera flexible con sus hijos para que haya un buen manejo de la situación.
6. Los padres auxiliadores son los que con frecuencia manipulan a sus hijos dándoles órdenes para que hagan lo que ellos quieren y no los dejan hacer las cosas libremente para que puedan aprender de sus errores e imponen sus ideas; por esto los padres se implican tanto en la vida de sus hijos para cuidarlos siguiendo paso a paso todos los movimientos que realiza el joven.
7. Los padres ganadores son los que apoyan a sus hijos en todo momento brindándoles confianza en ellos mismos y hacia los demás, seguridad, energía, optimismo y amor estimulándolos de cierta forma para que puedan salir adelante con sus talentos e intereses por lo que luchan día a día dentro de su contexto social.
8. Los padres románticos son los que están contentos de sus hijos, les abruman la belleza y la maravilla porque sus progenitores cuentan con un buen comportamiento ante la sociedad, además les brindan afecto y mucho cariño y orgullo de pertenecer y servir a cierta nacionalidad.
9. Los padres observadores les resulta difícil desligarse de sus quehaceres aunque tienen que estar al tanto de la vida de sus hijos, es por esto que pueden presentarse irritables o demasiado autoritarios por pensar más en sus cosas y no en las necesidades que tiene su hijo, esto disminuirá cuando el pequeño sea adolescente y puedan tener una plática al mismo nivel, habiendo ya una comprensión mutua (según ellos).

Con esta clasificación nos damos cuenta que hay una gran variedad de tipos de padres, por lo tanto en un salón de clases habrá diferentes personalidades entre los jóvenes por la relación que se respira al interior del hogar.

## 2.4 Las razones de una mala comunicación familiar

Hoy en día la falta de comunicación entre la familia puede provocar una cierta tensión e incluso indiferencia entre los que la integran, por ejemplo, cuando alguno de los hijos en edad adolescente llega a casa y haya pasado algún conflicto por la predisposición que se vive en su hogar no comentará nada pues sabe que sus padres no le tomarán importancia, por el contrario, entre más estrecha sea la relación de los integrantes de una familia el joven lo comentará y entre todos darán posibles soluciones.

En ocasiones, la falta de diálogo se observa como una grave limitación a la comunicación dentro de la familia, dado que muchas veces los padres se concentran más en las actividades laborales y esto les impide conocer las formas de pensar, opinar y actuar en sus hijos y, de igual forma, éstos restan importancia en el momento de charlar y escuchar, dando como resultado a esta situación una escasa interacción, convivencia y participación por parte de ambos.

Otro obstáculo para la comunicación que se da dentro de los integrantes de una familia, es la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Es un proceso difícil de enfrentar por parte de ellos para tener una buena comunicación, ya que los hijos no ponen en gran medida de su apoyo y colaboración, por ejemplo, la televisión en la comida (siendo un distractor para la conversación), los horarios que dificultan el encuentro relajado (digamos el choque de horarios entre padres e hijos de trabajo-escuela), entre otros. Por eso hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite **la comunicación e interacción familiar**, por lo tanto es importante **conservarla y mantener la alegría de disfrutarla sanamente**.

Con la intención de disminuir las limitaciones se pueden atender algunas sugerencias prácticas dirigidas hacia los padres e hijos, encontradas en la página

<http://www.cuidadoinfantil.net/consejos-buena-comunicacion-familiar.html> que servirán de guía para llevar una mejor comunicación entre la familia, los cuales son:

01. Transmite la información siempre de forma positiva.
02. Escucha con atención e interés lo que tengan que decir tu pareja o tus hijos.
03. Lanza mensajes consistentes y no contradictorios.
04. Sigue la regla de que “todo lo que se dice, se cumple”.
05. Trata de ponerte en el lugar de tu pareja o de tus hijos cuando les transmitas un mensaje.
06. Crea un clima emocional que facilite la comunicación dentro de la familia.
07. Sé claro a la hora de pedir algo.
08. Ten en cuenta y pregunta la opinión de los demás.
09. Expresa y comparte tus sentimientos con tu familia.
10. Evita el autoritarismo con tus hijos.

Cada familia es un mundo distinto, y por lo tanto tiene una forma única de comunicarse, haciendo énfasis en que siempre que exista la voluntad, el interés, y la disponibilidad por parte del conjunto familiar se reforzará la comunicación.

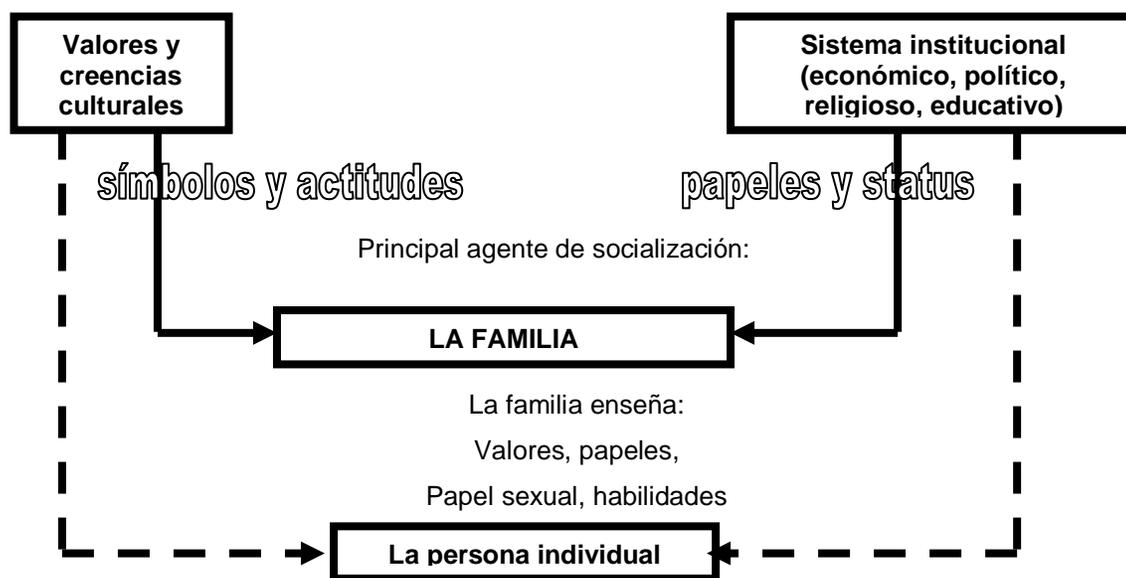
## **2.5 El joven en la sociedad**

Para una familia la comunicación, más que transferir información y conocimientos, servirá para unirla, para formar un lazo que estreche sentimientos además de diferentes formas de pensar, haciéndose personas más tolerantes y seguras de sí mismas para que esto lleve a que cada integrante pueda tener una buena relación o socialización con el mundo exterior del hogar.

La socialización es muy importante para las personas, pues une a todos los miembros de una sociedad. Para adquirir un objeto, para decir lo que no nos

parece, los medios de comunicación, los representantes de un partido político, los aspirantes a una presidencia, el director de una escuela y otros, para poder hacerse entender con los demás necesita comunicarse y a su vez socializarse; a través de esta última el sujeto se integra a las estructuras sociales en el que interactúa, marcando un status social que abordará deberes, obligaciones y privilegios; por ejemplo, un estudiante tiene como papel social actuar como tal. “El status es la posición social, mientras que el papel es el comportamiento que se espera en esa posición.”<sup>24</sup>

Cabe recordar que **la familia es la base para iniciar el proceso de socialización** siendo un ambiente estrecho, en donde los papeles sociales, antes mencionados, son la clave entre el individuo y sociedad. Para que se tenga un mejor panorama de lo expuesto presentamos el siguiente croquis de la socialización:



“Croquis de la personalidad”<sup>25</sup>

Nota: la línea punteada representa otros agentes de socialización: medios de comunicación, escuela, compañeros, enseñanza en la práctica. Lo que se refiere a los símbolos es el lenguaje como instrumento de interacción humana.

<sup>24</sup> BALDRIDGE, J. Victor. “Estudios de los problemas del poder de los conflictos y cambios sociales”. Sociología. Universidad de Stanford. Editorial Limusa, México 1979. p. 129

<sup>25</sup> ídem

### CAPÍTULO 3

## METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

A lo largo de toda la investigación se utilizan métodos y técnicas en cuanto a la recopilación de información, sirviéndonos como referencia para investigarla y enriquecerla, respaldando el objeto de estudio y actuando para dar un giro transformador en el contexto a investigar; por esto podemos mencionar que la metodología:

“... pretende resolver un problema real y concreto [...] el objetivo consiste en mejorar la práctica educativa real en un lugar determinado, reconociendo su contexto espacio temporal [...] se origina a partir de la experiencia vivida como problemática por un sujeto o grupo de sujetos [...] se trata de un proceso de planificación de acción, observación, reflexión y evaluación, de carácter cíclico, conducido y negociado por los agentes implicados con el propósito de intervenir por los agentes implicados”<sup>26</sup>

por ello, con las estrategias planeadas **“Taller para padres”** y el **“Taller para jóvenes (hijos)”** se busca que los agentes implicados (padres e hijos) permitan esa transformación que se procura lograr con la comunicación familiar y a su vez , los hijos con el tiempo podrán transmitirlo a otras generaciones.

AGENTES IMPLICADOS  
FUTURAS GENERACIONES



AGENTES IMPLICADOS  
HIJOS: SEGUNDA GENERACIÓN

AGENTES IMPLICADOS  
PADRES: PRIMERA GENERACIÓN

La gráfica muestra la forma en que a partir de estos talleres la comunicación en la familia se expande a un futuro

---

<sup>26</sup> BIZQUERRA, Rafael. “Características de la investigación acción”. En: Métodos de investigación educativa. Barcelona España, Ed. CBAC. En: Antología de Investigación-Acción, UPN Hidalgo 2002 p. 49-50

### 3.1 Definición de metodología y su importancia en la investigación

Por medio de la metodología podemos realizar un estudio descriptivo de aquellas hipótesis y reglas que permiten indagar sobre las situaciones que subyacen en el campo de acción; mediante este proceso logramos conocer de una manera total lo que ocurre dentro del ámbito investigativo haciendo uso de procedimientos y habilidades que durante este transcurso de la investigación nos fueron de gran utilidad.

A lo referido en el párrafo anterior, la metodología:

“...se define como “ciencia método” y también como “conjunto de métodos, técnicas y procesos que le siguen en la investigación científica o en una exposición doctrinal” [...] la metodología es el resultado del respeto por las reglas y del recurso a instrumentos, medios y normas pertinentes para la consecución de los objetivos.”<sup>27</sup>

La metodología nos sirve en sí para sustraer toda aquella información necesaria para conocer los principales problemas o necesidades que aquejan al grupo receptor y su importancia en la investigación es que nos permite indagar minuciosamente sobre las complicaciones que les aquejan, permitiéndonos a su vez extendernos sobre todas las relaciones que existan entre los involucrados ya que estos nos proporcionan información valiosa que sustenta el objeto de estudio.

### 3.2 Investigación cualitativa y cuantitativa

Como ya se había planteado en el capítulo primero, para apoyarnos en la realización del diagnóstico utilizamos el método de investigación cuantitativo y cualitativo para recoger datos trascendentales que nos ayudaron a conocer el

---

<sup>27</sup> PRELLEZO, José Manuel y García, Jesús Manuel. “*Método y metodología*” En: Investigar. Metodología y técnicas del trabajo científico. Ed. CCS Madrid, 2003 p. 29 pp.344

contexto y concepto real que viven los involucrados en cuanto a la necesidad a cubrir.

Manejamos la investigación cuantitativa en lo que respecta al acopio de datos, graficándolos y comparando los resultados para obtener una visualización generalizada de las necesidades que acompañan a los alumnos específicamente.

Tratamos la investigación cualitativa para profundizar en los datos y hacer un acercamiento entre el involucrado y el investigador en donde se identifica la naturaleza y profundiza en la realidad, creando un medio de relaciones en una estructura dinámica.

“La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales.”<sup>28</sup> Aun cuando son diferentes métodos nos servimos de ambas porque:

“... la mezcla de los dos modelos potencia el desarrollo del conocimiento, la construcción de teorías y la resolución de problemas. Ambos son empíricos, porque recogen datos del fenómeno que estudian. Tanto el uno como el otro requieren seriedad, profesionalismo y dedicación. Emplean procedimientos distintos que es posible utilizar con acierto.”<sup>29</sup>

Esta mezcla mencionada nos favorece en el desarrollo del proyecto pues nos permite esclarecer los datos obtenidos así como los resultados a estudiar; por lo tanto nosotras nos enfocamos a un modelo de investigación con un enfoque dominante como Hernández Sampieri nos menciona:

---

<sup>28</sup>FERNÁNDEZ S., Pita , Díaz S. Pértegas. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (España) CAD ATEN PRIMARIA 2002; 9: 76-78. En: Strauss AL. Qualitative analysis for social scientific. New York: Cambridge University press, 1987. [http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp) Abril 2008

<sup>29</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. “¿Qué bondades tienen cada uno de los enfoques cuantitativo y cualitativo?”. En: Metodología... Op; cit; P. 18

“En este modelo, el estudio se desarrolla bajo las perspectiva de alguno de los dos enfoques, el cual prevalece, y la investigación mantiene algún componente del otro enfoque [...]. La ventaja de este modelo, según Grinnell (1997), consiste en que presenta un enfoque en que en ningún caso se considera inexistente y se enriquecen tanto la reconstrucción de los datos como su análisis.”<sup>30</sup>

Por lo tanto es pertinente señalar que nos orientamos hacia la investigación cualitativa ya que ésta nos ayuda a entender el comportamiento de los jóvenes y aquellos que los rodean en donde se busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tales actitudes.

### **3.2.1 Método**

Para el proceso investigativo es necesario elegir qué tipo de método se utilizará a lo largo del mismo, para dar valor a lo que se está efectuando. Como primer punto, se definirá lo que es la palabra método:

“...se deriva del griego meta: hacia, a lo largo, y odos que significa camino, por lo que podemos deducir que método significa el camino más adecuado para lograr un fin. También podemos decir que el método es el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas científicos y se ponen a prueba las hipótesis y los instrumentos de trabajo investigados. El método es un elemento necesario en la ciencia; ya que sin él no sería fácil demostrar si un argumento es válido.”<sup>31</sup>

El método nos enseña a seguir paso a paso lo que será la investigación y a indicar los instrumentos necesarios que servirán en el contexto a trabajar, haciendo diversas conjeturas de lo que sucede dentro del mismo y posteriormente actuar ante los hechos observados.

---

<sup>30</sup> HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. “El modelo de enfoque dominante” ibidem p 20 - 21

<sup>31</sup> [http://html.rincondelvago.com/metodologia-de-investigacion\\_1.html](http://html.rincondelvago.com/metodologia-de-investigacion_1.html) 31 marzo 2008.

### 3.2.2 ¿Por qué la etnografía?

La etnografía es una forma de actuar en la investigación, es mucho más que una herramienta para recolectar datos porque al ser de carácter holista presta atención a los fenómenos globales, observando las conexiones de las causas y consecuencias tanto de los comportamientos como de las creencias de la gente; posteriormente lleva consigo método y teoría para darle validez al proceso investigativo utilizando o haciendo uso de las diferentes estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación, en donde se necesite recoger la información pertinente para llegar a una posible solución en las diversas problemáticas que se encontraron; por lo tanto la etnografía:

“...se interesa por lo que la gente hace [...] trata de hacer todo esto desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo [...] hay que aprender su lenguaje y costumbres con todos los matices [...] se interesa por lo que hay detrás, por el punto de vista del sujeto [...] y la perspectiva con que éste ve a los demás.”<sup>32</sup>

Dado que la etnografía es un método puramente cualitativo, utilizamos una investigación de corte inductiva ya que “...empieza con la recogida de datos, mediante observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas.”<sup>33</sup> entonces, su aplicación parte de datos específicos para llegar a conclusiones generales, es decir, contar con la información suficiente respecto a lo investigado y así recurrir a la teoría para que dicha investigación tenga un sustento y su implementación en el ámbito educativo sea válido y confiable; además nos sirvió para interpretar lo que ocurría dentro del entorno y que con la utilización de la observación holística se percataron diversas necesidades que requerían de una solución viable en el momento de actuar e innovar el trabajo investigativo.

---

<sup>32</sup> WOODS, Peter. “*La etnografía y el maestro*” En: La escuela por dentro (la etnografía en la investigación educativa). Barcelona Ed. Paidós - Ministerios de Educación y Ciencia, 1993 p. 18, 19

<sup>33</sup> GOETZ, J. P y LeCOMPTE, M. D. “**Entre la inducción y la deducción**” En: Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Ed. Morata, Madrid 1988, pag 30

Así pues, como equipo investigador aplicamos este método etnográfico ya que nos brinda las facilidades para conocer el modo de vida de una unidad social, en este caso en una Telesecundaria, haciendo descripciones e interpretaciones de conductas, comportamientos y actitudes de los sujetos, experimentando un sinnúmero de hechos, viviendo la experiencia de investigar, preguntando y examinando lo que sucedía dentro de esta institución educativa.

En materia de la recopilación de información los maestros, los padres de familia y los alumnos se convierten en los ayudantes de las investigaciones puesto que son la pieza principal en la transformación de su ámbito que se desea cambiar; ellos nos dan apoyo incondicional para una mejora escolar y al mismo tiempo nuestra superación profesional y personal como interventoras en la educación.

### **3.3 Técnicas e instrumentos utilizados**

Cada método se vale de técnicas e instrumentos específicos, los cuales nos guían para poder obtener información necesaria para la realización de un análisis acerca del objeto de estudio, por lo tanto podemos mencionar que la técnica es un conjunto de procedimientos que nos permite aplicar el método; sin embargo los instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos que se manejan para la recogida de información deben ser confiables y palpables que nos permitan dar validez a las interpretaciones producidas que se van generando a lo largo del proceso investigativo, siendo importantes el uso de la recopilación de datos donde se necesita de un diagnóstico social, el uso de técnicas, aplicación del cuestionario, la encuesta, la entrevista, la observación holística y el diario de campo entre otras las cuales servirán para respaldar al objeto de estudio.

### **3.3.1 Técnicas de la investigación**

#### **Recopilación de datos**

Para que una investigación prospere, es necesario elegir un método a seguir y de éste parte la forma de reunir la información necesaria para el estudio y análisis a lo que al ser un proyecto etnográfico el investigador debe "...presentar razones plausibles de su elección de los métodos de recogida de datos y justificar que los datos que éstos proporcionan son relevantes para las cuestiones de la investigación. Este es un aspecto esencial de la evaluación de un estudio etnográfico"<sup>34</sup>, por lo tanto mediante la observación holística, las encuestas y entrevistas realizadas y presentadas en el primer capítulo de este trabajo se aprecia que los datos obtenidos son relevantes, en primer lugar para comprender a los involucrados y segundo para definir un objeto de estudio de forma prioritaria.

La recogida o recopilación de los datos no sólo se basa en entrevistas, encuestas y observaciones sino que se apoya de materiales impresos que ayuden a la comprensión de la necesidad detectada en el lugar a estudiar, y en este caso en la Telesecundaria, a lo cual para comprender dicha necesidad (la falta de comunicación familiar) buscamos diversas fuentes que hablaran de temas acerca de la adolescencia, la comunicación, la familia, entre otros para comprender la necesidad que enfrentamos y deseamos resolver.

#### **Diagnóstico social**

Para comprender las necesidades de los adolescentes pertenecientes a la Telesecundaria y una vez comprendidas, poder intervenir en ellas, se tuvo que realizar un diagnóstico y en este caso nos decidimos por el diagnóstico social ya que:

---

<sup>34</sup> GOETZ, J. P y LeCOMPTE, M. D. "Estrategias de recogida de datos" Ibidem pag 241.

“...es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas o actores sociales involucrados en las mismas.”<sup>35</sup>

Es por ello que en el primer capítulo, al presentar el diagnóstico realizado en la Telesecundaria plasmamos en orden jerárquico las múltiples necesidades a cubrir, y es mediante este diagnóstico que pudimos formular nuestro objeto de estudio, el cual alude a la falta de comunicación existente en la familia de los jóvenes, a lo que consideramos que la comunicación es indispensable para el buen desarrollo del adolescente, donde los actores primordiales que contrarresten en esta necesidad son los padres o familiares a cargo del menor, pues son quienes deben de actuar para que el adolescente tenga confianza en ellos y en sí mismos.

## **Hermenéutica**

Otra técnica que aplicamos fue la hermenéutica pues “...es la ciencia y arte de la interpretación, sobre todo de textos, para determinar el significado exacto de las palabras mediante las cuales se ha expresado un pensamiento.”<sup>36</sup> y a su vez la utilizamos para poder hacer una explicación de todo lo que hemos investigado y registrado como se comprenderá hicimos uso de ella durante la elaboración de este trabajo.

---

<sup>35</sup> ANDER Egg. Ezequiel. **“Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario”**. Metodología y práctica del desarrollo de comunidad. Buenos Aires. Lumen, 2000. En: Antología de Diagnóstico Socioeducativo, UPN Hidalgo 2002 p.40

<sup>36</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Hermen%C3%A9utica> julio 2008

### 3.3.2 Instrumentos de la investigación

#### Cuestionario

En este trabajo se ha hecho uso del cuestionario ya que:

“...es un instrumento de recogida de datos utilizado a gran escala [...] consiste en una serie de preguntas o ítems acerca de un problema determinado que han de contestarse por escrito [...] no exige la relación cara a cara, o sea, la presencia del encuestador [...] la información se limita a las respuestas contestadas por el sujeto encuestado. No caben explicaciones u observaciones que pudieran venir del encuestador.”<sup>37</sup>

Así que con las preguntas que se formularon al realizar el cuestionario obtuvimos respuestas que nos fueron necesarias para comprobar la necesidad especificada como principal.

#### Encuesta

Otro instrumento valioso es la encuesta porque con ésta la gente nos puede ofrecer características de su comportamiento. Esta información directamente proporcionada por el encuestado permite una extracción de información que da cabida a un análisis e interpretación por los sujetos que la investigan.

La encuesta “se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar los hechos, opiniones o actitudes [...] puede ofrecer información más reciente sobre procesos actuales y, con frecuencia, constituye el único procedimiento viable para obtener información que hace falta.”<sup>38</sup> Por medio de ésta adquirimos información directa y

---

<sup>37</sup> FRANCIA, Alonso y otros autores. “**Técnicas e instrumentos de investigación social**”. En: Análisis de la realidad. Editorial CCS Medir 1993. En: Antología de Diagnostico Socioeducativo UPN Hidalgo 2002 p.246

<sup>38</sup> GARZA Mercado, Ario. Manual de técnicas para estudiantes de ciencias sociales. El colegio de México, Sexta Edición. En: Seminario de Titulación I. UPN Hidalgo p. 15

valiosa por parte de los alumnos que son los más afectados en cuanto a las necesidades encontradas.

### **La entrevista estructurada**

Por otra parte la entrevista es un instrumento sociocultural ya que permite descubrir los problemas sociales partiendo de la relación cara a cara o interpersonal donde se puede obtener la información de varias formas desde la conducta verbal, gestos, señas y su mutua relación.

Ahora bien la entrevista:

“es un instrumento fundamentalmente en la animación sociocultural como procedimiento para recoger información de muy diversos ámbitos relacionados con un problema social. Consiste en un proceso de relación interpersonal con varias fases y donde debe obtenerse información tanto de la conducta verbal como de la no verbal, tanto de qué se dice como del cómo se dice y su mutua relación”<sup>39</sup>

durante la entrevista se obtiene información sobre el objeto de estudio, así como describe con objetividad situaciones o fenómenos, para después interpretar hallazgos y finalizando con el planteamiento de soluciones.

### **Observación holística**

En nuestra recogida de datos se utilizó la observación total del área a estudiar. Esto nos brindaba la oportunidad de apreciar el contexto, captando y analizando los sucesos que se manifiestan en el momento preciso de las actuaciones de los implicados; a esto lo llamamos: observación holística.

A este tipo de observación se le suman “... la utilización de todos los sentidos para la percepción de hechos o fenómenos que nos rodean o son de

---

<sup>39</sup> FRANCIA, Alonso y otros autores. “Técnicas e instrumentos de investigación social”. En: Análisis ... Op; cit; p. 250

interés del investigador, el conocimiento objetivo que obtenemos de los fenómenos existentes.”<sup>40</sup> también nos sirve para precisar aspectos, reuniendo información para interpretar hallazgos y describir los hechos.

### **Observación no participante y participante**

Ambos tipos de observación también nos fueron de gran utilidad, en un principio como los chicos no nos tenían mucha confianza nos servimos de la observación no participativa ya que fue fuera del grupo, pues no participábamos como un elemento más de éste; pero esto evolucionó a una observación participante a lo cual Hargreaves comenta que las ventajas de este tipo de observación pues:

“...permite una entrada fácil en la situación social, al reducir la resistencia de los miembros del grupo; disminuye la extensión de la perturbación que el investigador introduce en la situación <<natural>>; y permite al investigador del grupo, que –en un periodo prolongado- no pueden permanecer siempre ocultas a quien desempeña un papel en el interjuego social del grupo”<sup>41</sup>

ya que nuestra observación derivó en este tipo al realizar técnicas grupales con los jóvenes nos fuimos ganando poco a poco su confianza y así conocer por ellos mismos el tipo de interacción que se vive en la intimidad de su hogar.

### **Diario de campo**

La observación holística también nos fue útil para hacer un registro de observación, a la cual se le denomina diario de campo que “...es el relato escrito cotidiano de las experiencias vividas y de los hechos observados de una manera clara y ordenada al escribirlos.”<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup> PEREZ Rivera, Rosalva. Métodos de investigación I-II. Ed. DGETI, Tamaulipas, 1990. p. 67

<sup>41</sup> WOODS, Peter En: “**Observación**” Op; cit p 51

<sup>42</sup> PEREZ Rivera, Rosalva. Métodos de investigación I-II. Ed. DGETI, Tamaulipas, 1990. p. 62

Esta recopilación de datos es para poder verificar, analizar y acceder detalladamente a los hechos verídicos que surgen en el contexto educativo en el cual nos implantamos. Nos sirve como instrumento de trabajo; cabe mencionar que consta de un relato o registro informal y que podemos escribirlo con claves claras de fácil interpretación para el investigador para que al momento de redactar los hechos en un informe recordemos las categorías con certeza.

### **Registro anecdótico**

Nosotras también hicimos uso de este tipo de registro, pues nos sirve para resaltar o describir situaciones no usuales y espontáneas, que son significativas en el momento que no estaban previstos para ser observados en determinado momento y haciendo uso de nuestra memoria los anotamos en nuestros registros para después analizar lo sucedido.

Es muy importante este tipo de registro porque con frecuencia, los datos que aparecen en un registro anecdótico, sirven para encontrar la clave de un problema o las razones por las cuales un alumno actúa en determinada forma y en este caso nos fue de utilidad para determinar la situación investigativa.

### **Escenarios y actores**

En cada proyecto se requiere de escenarios los cuales son espacios en donde los principales involucrados se desenvuelven, donde es posible encontrar la cultura, idiosincrasia y modos de vida, entre otros, sirviendo éstos para recabar información y comprender a los actores así como actuar en diversos asuntos, ya que podemos hacer uso de dichos escenarios recibiendo el apoyo de las personas que integran la escuela y el hogar de los alumnos, asimismo nos ayudan con la recopilación de datos para nutrir nuestra investigación.

En cuanto a los actores que son las personas involucradas en el escenario investigativo, viven y demuestran implícitamente que en este caso se encuentran en una falta de comunicación por un lado en la familia en la que se contempla a los padres y por otro lado la comunicación en la escuela, por lo tanto brindan un sin fin de datos que son interesantes y significativos para el objeto de estudio y que al mismo tiempo la necesidad detectada tenga una posible solución, en lo que respecta a la colaboración de los actores junto con la participación y acción de las interventoras educativas.

El diagnóstico realizado anteriormente nos ayudó a llevar a cabo este proyecto porque los actores nos ofrecieron información suficiente para una mejor relación entre padres e hijos siendo los principales afectados; y los maestros, que tienen un papel importante puesto que conviven con el adolescente gran parte del tiempo, comprendiendo, apoyando y ayudando a sobrellevar la situación vivida de los alumnos para que éstos no dejen sus estudios ni mucho menos recurran a la deserción escolar ni se sumerjan en otras problemáticas sociales.

## **CAPÍTULO 4**

### **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

Al referirnos a las estrategias no debemos considerarlas sólo como una planeación de actividades, sino acciones que se llevan a cabo para lograr los objetivos deseados. Para Nieto Gil las estrategias son los “...procedimientos didácticos usados por el profesor con la finalidad de producir en los alumnos determinadas experiencias de aprendizaje... consiste en un conjunto de expresiones verbales que tratan un solo tema con un único y global objetivo de contenido.”<sup>43</sup>

La realización de estas estrategias son basadas en la contextualización y elaboración del diagnóstico con la detección de necesidades de dicha institución educativa, siendo plasmadas en el presente proyecto de investigación, además sirven como base para atender la problemática existente dentro del contexto a intervenir, empezando por emplearlas con los padres de familia y posteriormente con sus hijos para que tengan una buena comunicación familiar, en donde las acciones lograrán obtener un futuro a favor de su desarrollo integral.

Nosotras al obtener el papel de facilitadoras, tenemos la responsabilidad de elaborar actividades (estrategias docentes) que disminuyan las necesidades que aquejan a este grupo estudiantil basados en problemas reales, donde éstas estrategias ayuden a la comprensión y reflexión de los actores, en este caso buscamos que se dé la comunicación en la familia para lograr el impacto que ésta trae consigo, como lo es que el joven tenga un buen desenvolvimiento en su entorno familiar, escolar y social.

Cabe mencionar que “... las estrategias docentes son conjuntos de instrucciones o prescripciones ordenadas para regular el desarrollo de un proceso

---

<sup>43</sup> NIETO Gil, Jesús Ma. Estrategias para mejorar la práctica docente. En: Técnicas, estrategias, tácticas y rutinas de enseñanza. EDITORIAL CCS. Madrid, 2004. p. 44

de intercomunicaciones que provoque experiencias de aprendizaje en los alumnos. Es, por tanto, un programa que rige una secuencia de acciones del profesor. ”<sup>44</sup> Para esto, hemos elaborado dos estrategias compuestas por dos talleres, uno para los padres de familia y otro para los jóvenes (hijos). El taller de padres se llama “Cómo relacionarnos con nuestros hijos” se compone de cuatro sesiones con una duración de no más de noventa minutos cada una y cuyo propósito general de este taller es propiciar una buena comunicación en la familia y a su vez concienciar a los familiares que conviven a menudo con adolescentes sobre la importancia e impacto que tiene la comunicación en su desarrollo integral apoyándolos hoy en día en la ardua tarea de ser padres.

Asimismo el que se dirige a los jóvenes tiene por nombre “Cómo comunicarnos en nuestro entorno familiar y social” conformado de ocho sesiones, con una duración de cuarenta y cinco minutos cada una. El propósito particular de este taller es favorecer y motivar una buena comunicación, primeramente en su contexto más cercano (aula de clases) y posteriormente en la familia; concientizándolos sobre la importancia e impacto que tiene ésta en su desarrollo integral.

#### **4.1 Cronograma de actividades**

Presentamos a manera de cuadro el siguiente cronograma el cual contiene el número de las sesiones que tiene cada taller, así como la fecha y duración aproximada.

#### **OBJETIVO GENERAL DE ESTE PROYECTO**

Mejorar el desarrollo integral de los jóvenes promoviendo una comunicación familiar favorable entre los integrantes y que al mismo tiempo repercuta en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

---

<sup>44</sup> Ídem p. 45

SESIÓN	TALLER PARA PADRES: “COMO RELACIONARNOS CON NUESTROS HIJOS”	FECHA Y TIEMPO
	<b>Propósito general:</b> Propiciar una buena comunicación en la familia y a su vez concienciar a los familiares que conviven a menudo con adolescentes sobre la importancia e impacto que tiene esta comunicación en su desarrollo integral apoyándolos hoy en día en la ardua tarea de ser padres.	
1	“La importancia de la comunicación para una buena integración familiar”	01/abril/08 90 min.
2	“Conociendo a mi hijo”	04/abril/08 90 min.
3	“Comunicación en la familia. Hablar con nuestros hijos”	08/abril/08 90 min.
4	“Comunicación en la familia. Hablar con nuestros hijos (seguimiento de la sesión 3)”	11/abril/08 90 min.
<b>TALLER PARA JÓVENES: “CÓMO COMUNICARNOS EN NUESTRO ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL”</b>		
	<b>Propósito general:</b> Favorecer y motivar una buena comunicación primeramente en su contexto más cercano (aula de clases) y posteriormente en la familia; concientizándolos sobre la importancia e impacto que tiene ésta en su desarrollo integral.	
1	“Presentación del taller”	21/mayo/08 45 min.
2	“Conozcamos qué es la comunicación”	28/mayo/08 45 min.
3	“Cómo es nuestra comunicación en el grupo”	04/junio/08 45 min.
4	“La comunicación y los valores”	06/junio/08 45 min.
5	“Comunicándonos con nuestra familia” (Parte 1)	11/junio/08 45 min.
6	“Comunicándonos con nuestra familia” (Parte 2)	13/junio/08 45 min.
7	“Comunicándonos con nuestra familia” (Parte 3)	18/junio/08 45 min.
8	“Evaluación y cierre del taller”	20/junio/08 45 min.

## **4.2 Planeación de las estrategias**

En este apartado damos a conocer las planeaciones de los talleres antes mencionados para que el lector visualice y tenga el conocimiento del trabajo que con mucha dedicación y entusiasmo ha sido realizado por las autoras de este proyecto de intervención.

### **TALLER PARA PADRES “CÓMO RELACIONARNOS CON NUESTROS HIJOS”**

Propósito general: Propiciar una buena comunicación en la familia y a su vez concienciar a los familiares que conviven a menudo con adolescentes sobre la importancia e impacto que tiene esta comunicación en su desarrollo integral apoyándolos hoy en día en la ardua tarea de ser padres.

**INSTITUCIÓN: TELESECUNDARIA 16 DE SEPTIEMBRE CLAVE: 17DTV01070 ZONA ESCOLAR 9 SECTOR III  
DIRECTOR: PROFR. FIDEL ERAZO NÁJERA LOCALIDAD: TETELPA, ZACATEPEC MORELOS.**

Sesión 1. "La importancia de la comunicación para una buena integración familiar"

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Hacer del conocimiento de los participantes el contenido del taller así como su importancia, mostrando a su vez los conceptos básicos que darán un amplio panorama de la información que se manejará a lo largo de las sesiones.

**FECHA:** 01-Abril-2008.

**RESPONSABLES:** Nalleli López Delgado, Paulina Rodríguez Espinosa y Jennifer Rubio Bobadilla.

ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción al taller (explicación general de los temas a tratar)</li> <li>- Actividad de integración del grupo receptor: Técnica grupal: LA TELARAÑA.</li> <li>- Exposición de los siguientes temas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>*¿Qué es la familia?</li> <li>*¿Qué es la comunicación familiar?</li> <li>*Ventajas de la comunicación familiar.</li> <li>*Desventajas de la falta de comunicación familiar.</li> <li>*Tipos de familia.</li> <li>*¿Quiénes son los padres?</li> <li>*Necesidades de los padres.</li> </ul> </li> <li>- Los niños aprenden lo que viven (reflexión final)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distintivos</li> <li>-Estambre</li> <li>-Rotafolio</li> <li>-Papel bond</li> <li>-Sillas</li> <li>-Aula de enciclomedia</li> <li>-Cámara fotográfica.</li> <li>-Pensamiento impreso</li> </ul>	<p>Interés demostrado por los asistentes en el contenido del taller y el nivel de participación y reflexión ante los temas expuestos.</p> <p>Con la técnica grupal propiciar un ambiente de confianza y que los participantes se conocieran.</p>

## Sesión 2. "Conociendo a mi hijo"

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Brindar a los padres de familia la información pertinente acerca del desarrollo de su hijo, además conocer sus cambios y exhortar a los padres a que contribuyan a llevar una buena relación y una comunicación familiar.

**FECHA:** 04-Abril-2008.

ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>- Retroalimentación de la primera sesión llamada la importancia de la comunicación para una buena integración familiar, para llevar un seguimiento en dicho taller.</p> <p>*Realizar la actividad de "comunicación y asertividad (reflexión personal)".</p> <p>- Exposición de los temas:</p> <p>*Desarrollo del adolescente</p> <p>*Qué es el adolescente y qué es la pubertad</p> <p>*Relación de los padres y la escuela secundaria</p> <p>*Signos de alarma. Alcoholismo y drogadicción.</p> <p>*El joven en la sociedad</p> <p>- Espacio para escuchar dudas y comentarios.</p> <p>- Aplicación de una técnica grupal llamada "comunicación con uno mismo".</p>	<p>-Distintivos</p> <p>-Aula de enciclomedia</p> <p>-Hojas impresas de las actividades</p> <p>-Memoria USB</p> <p>-Lápices o plumas</p> <p>-Cámara fotográfica</p>	<p>El grado de reflexión, participación e interés en los padres en la exposición de los temas y las actividades realizadas.</p>

Sesión 3. “Comunicación en la familia. Hablar con nuestros hijos”

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Exponer la importancia de la comunicación en el entorno familiar y a su vez analizar e indagar la forma en que se comunican los asistentes con su familia y principalmente con sus hijos.

**FECHA:** 08-Abril-2008.

ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>- Introducción al tema y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>*Realización de una técnica grupal: EL ECO.</p> <p>- Exposición de los temas:</p> <p>*Comunicación</p> <p>*Comunicación familiar</p> <p>*Razones de una mala comunicación</p> <p>- Realización de una técnica grupal intermedia: EL DIBUJO HABLADO.</p> <p>- Exposición del tema:</p> <p>*Cómo comunicarnos con nuestros hijos.</p> <p>- Técnica grupal final: QUIERO DECIRLE A MI JUGUETE</p>	<p>-Distintivos</p> <p>-Imágenes referentes a los temas</p> <p>-Dibujo para dictar</p> <p>-Hojas de papel</p> <p>-Lápices</p> <p>-Aula de enciclomedia</p> <p>-Juguete de peluche</p> <p>-Cámara fotográfica</p> <p>-Memoria USB</p>	<p>Se llevará a cabo valiéndose del interés, cooperación y reflexión por parte de los asistentes en cuestión tanto de la exposición como de las técnicas grupales.</p>

Sesión 4. Seguimiento de la sesión 3 “Comunicación en la familia. Hablar con nuestros hijos”

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Exponer la importancia de la comunicación en el entorno familiar y a su vez analizar e indagar la forma en que se comunican los asistentes con su familia y principalmente con sus hijos.

**FECHA:** 11-Abril-2008.

ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>- Recapitulación de la sesión anterior que va ligada a ésta para no dejar de lado el seguimiento de la información.</p> <p>- Se expondrán los temas:</p> <p>*Condiciones que afectan el clima hogareño</p> <p>*Perspectiva familiar</p> <p>*Divertirnos juntos</p> <p>*Manejar los sentimientos. Escuchar a nuestros hijos.</p> <p>- Actividad: Carta a mi hijo.</p> <p>- Técnica de cierre: Hoja de evaluación y reflexiones.</p>	<p>-Hojas blancas</p> <p>-Lápices o plumas</p> <p>-Hoja de evaluación</p> <p>-Reflexiones con formato impreso</p> <p>-Aula de enciclomedia</p> <p>-Distintivos</p> <p>-Cámara fotográfica</p> <p>-Memoria USB</p>	<p>Brindar la importancia en la exposición de los temas hacia los padres e hijos y desarrollar el interés en los asistentes para que puedan cuestionar, participar y aclarar dudas respecto a la información proporcionada por las facilitadoras de este taller.</p>

## **TALLER PARA JÓVENES: CÓMO COMUNICARNOS EN NUESTRO ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL**

Propósito general: Favorecer y motivar una buena comunicación primeramente en su contexto más cercano (aula de clases) y posteriormente en la familia; concientizándolos sobre la importancia e impacto que tiene ésta en su desarrollo integral.

**INSTITUCIÓN: TELESECUNDARIA 16 DE SEPTIEMBRE CLAVE: 17DTV01070 ZONA ESCOLAR 9 SECTOR III  
DIRECTOR: PROFR. FIDEL ERAZO NÁJERA LOCALIDAD: TETELPA, ZACATEPEC MORELOS.**

Sesión 1. "Presentación del taller"

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Dar a conocer de forma globalizada el contenido del taller para motivar el interés de los alumnos hacia el tema de la *comunicación*, ya que es una herramienta útil en su *desarrollo integral*, y ésta permitirá su desenvolvimiento en cuanto a la interacción social que debe tener toda persona.

**FECHA:** 21-Mayo-2008

**RESPONSABLES:** Nalleli López Delgado, Paulina Rodríguez Espinosa y Jennifer Rubio Bobadilla.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
- Explicar la información del taller basada en la <i>comunicación</i> . -Abrir espacio para conocer la perspectiva de los alumnos en relación al tema, plasmados en una hoja blanca y comentar lo escrito. - Aplicación de la técnica grupal "el mar está agitado"	-Hojas blancas -Lápiz o pluma -Cinta adhesiva -Patio de la escuela -Cámara fotográfica.	Percepción de la comunicación con referencia a la técnica grupal aplicada

Sesión 2. “Conozcamos qué es la comunicación”

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Demostrar la importancia de la comunicación y fomentarla de esta manera dentro del grupo.

**FECHA:** 28-Mayo-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicación de la técnica grupal “el fax descompuesto”.</li><li>- Exposición del tema: ¿Qué es la comunicación y cuál es su importancia?.</li><li>- Reflexiones y comentarios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Paliacates</li><li>-Dibujos impresos</li><li>-Hojas blancas</li><li>-Lápiz</li><li>-Goma</li><li>-Láminas de papel bond</li><li>-Cámara fotográfica.</li></ul>	Grado de reflexión y análisis tanto en la técnica grupal como en su participación con referencia a la exposición.

Sesión 3. “Cómo es nuestra comunicación en el grupo”

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Explorar y comentar en base a un cuestionario la perspectiva de los alumnos sobre el tema de comunicación dentro del grupo y de la familia.

**FECHA:** 04-Junio-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
-Aplicación del cuestionario (anexo 10) -Técnica grupal “brainstorming” - Aplicación de la técnica grupal “el mar está agitado”	-Cuestionario impreso -Hojas de colores y blancas -Plumas, lápiz o plumón -Cinta adhesiva -Cámara fotográfica.	Perspectiva de comunicación por parte de los alumnos con referencia al cuestionario y a la técnica “brainstorming”. Nivel de mejoramiento con respecto al desempeño de los jóvenes en la técnica “el mar está agitado”

Sesión 4. “La comunicación y los valores”

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Mostrar a los alumnos la importancia de comunicarse sin faltar al respeto a sus compañeros de clase, amigos, familia y sociedad.

**FECHA:** 06-Junio-2008.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
-Exposición sobre el tema “La importancia de los valores en la comunicación” -Aplicación de la técnica grupal “Ama a tu prójimo” - Análisis y reflexión de la sesión.	-Papel bond -Hojas blancas -Pluma o lápiz -Cámara fotográfica	Nivel de práctica de los valores dentro del grupo relacionado a la técnica “ama a tu prójimo”

Sesión 5. “Comunicándonos con nuestra familia” Parte 1.

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Promover y concientizar a los alumnos para llevar una buena comunicación familiar apoyada con técnicas grupales que al practicarlas repercutan en su desarrollo integral.

**FECHA:** 11-Junio-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Exposición sobre el tema comunicación familiar.</li><li>- Aplicación de la técnica grupal “un mensaje con caricias”</li><li>- Elaboración y explicación de un texto por parte de los alumnos con base a la frase de la técnica realizada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Láminas de papel</li><li>-Bond</li><li>-Dos fichas impresas</li><li>-Dos fichas blancas</li><li>-Pluma</li><li>-Hojas blancas</li><li>-Patio de la escuela</li><li>-Cámara fotográfica</li></ul>	<p>Cómo reflexionan sobre el tema.</p> <p>Con base en la experiencia demostrar la diferencia entre oír-escuchar dentro de la comunicación.</p>

Sesión 6. “Comunicándonos con nuestra familia” Parte 2.

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Promover y concientizar a los alumnos para llevar una buena comunicación familiar apoyada con técnicas grupales que al practicarlas repercutan en su desarrollo integral.

**FECHA:** 13-Junio-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicación y elaboración de un sociodrama con la temática de una familia constructiva y otra destructiva.</li><li>- Exposición sobre este tema de la familia constructiva y destructiva.</li><li>- Reflexiones y comentarios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Láminas de papel bond</li><li>-Cámara fotográfica</li></ul>	Observando la participación, imaginación y reflexión de los participantes durante el desarrollo de la sesión.

Sesión 7. “Comunicándonos con nuestra familia” Parte 3.

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Promover y concientizar a los alumnos para llevar una buena comunicación familiar apoyada con técnicas grupales que al practicarlas repercutan en su desarrollo integral.

**FECHA:** 18-Junio-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p>-Contar una historia de una mala comunicación familiar: “La vida de Rosalinda” (anexo 11)</p> <p>- Que los alumnos respondan la siguiente pregunta: Si fueras Rosalinda ¿Qué harías para mejorar la comunicación con tu familia?</p> <p>- Análisis de las respuestas y comentarios.</p>	<p>-Hoja impresa de la historia</p> <p>-Lápiz o pluma</p> <p>-Cámara fotográfica.</p>	<p>Observando la empatía de los participantes así como su análisis y participación dentro de la reflexión de lo experimentado.</p>

Sesión 8. "Evaluación y cierre del taller"

**PROPÓSITO PARTICULAR:** Analizar la eficacia del taller por parte de los alumnos.

**FECHA:** 20-Junio-2008

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Explicación de la actividad a realizar.</li><li>- Elaboración de un periódico mural por los alumnos sobre lo trabajado en el taller.</li><li>- Contestar hoja de evaluación y clausura del taller.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Papel craft</li><li>-Plumones</li><li>-Resistol</li><li>-Maskin tape</li><li>-Cámara fotográfica</li><li>-Papel crepé</li></ul>	<p>Demostrar mediante un cuestionario la eficacia del taller desde la perspectiva de los alumnos.</p> <p>Participación, dedicación y opiniones de lo captado sobre el tema de comunicación familiar mediante la elaboración grupal de un periódico mural.</p>

## CAPÍTULO 5

### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

#### 5.1 Conceptualización

En este capítulo se abordarán los resultados de nuestras estrategias que a lo largo de su aplicación hemos obtenido. Consideramos conveniente recordar que se elaboraron dos talleres, uno para los padres de familia y otro para los jóvenes.

Es de suma importancia analizar los resultados que hemos obtenido para darnos cuenta del impacto que ocasionaron las estrategias. El análisis de la realidad comienza por describir, desde lo que la gente actúa y manifiesta en el momento, hasta los hechos que la situación presenta. Al poder conceptualizar entramos en la dinámica de reflexión, porque mediante ésta podemos profundizar en el objeto de estudio, preguntándonos las posibles causas, viendo a quiénes beneficia y a quién perjudica e indagar en las estrategias de solución que sean acordes al contexto en el que nos estamos desarrollando.

Enfocándonos a nuestras actividades en la primera estrategia que consta de cuatro sesiones la titulamos <<Cómo relacionarnos con nuestros hijos>> y a pesar de que sabemos que nadie nos enseña a ser padres y jamás se pretendió, abordamos generalizadamente *qué es la comunicación familiar y su importancia* donde se trabajó con diversas técnicas grupales para que al entrar en la dinámica se creara un ambiente de confianza que favoreciera la reflexión de los participantes permitiendo así conocer los diferentes puntos de vista, sentimientos e ideas de todos.

Lamentablemente no tuvimos la respuesta de los padres de familia que nosotras hubiésemos querido, la asistencia al taller fue muy poca pero un aspecto importante es que los padres que acudían fueron constantes. Por esto, optamos en realizar otro taller pero ahora dirigido a los estudiantes, éste nombrado

<<Cómo comunicarnos en nuestro entorno social y familiar>> en donde nuestro principal concepto como en el taller anterior fue la *comunicación*, constituido por seis sesiones, basado en actividades y reforzado en la teoría para que los jóvenes se interesaran por los temas dándose un conocimiento implícito de lo que se trataban los temas y el enfoque dado. De este último recibimos una respuesta favorable porque los jóvenes mostraron entusiasmo y mayor participación.

Ahora presentamos los resultados e interpretaciones de los talleres elaborados durante las prácticas profesionales.

## **5.2 Resultados del taller para padres**

### **Cómo relacionarnos con nuestros hijos**

El taller para padres está enfocado para propiciar una comunicación intrafamiliar llevando a los integrantes que se relacionan con nuestros adolescentes a razonar sobre la importancia e impacto que tiene la comunicación en el desarrollo integral de cualquier ser humano principalmente cuando estos estudiantes son adolescentes.

La estrategia está conformada por cuatro sesiones que se llevaron a cabo dos por cada semana.

La **primera sesión** tiene como tema *La importancia de la comunicación para una buena integración familiar* en la que se presentó a manera de introducción de lo que se trataría el taller. Para iniciar se utilizó la técnica de la telaraña que nos sirvió para que los participantes se conocieran y reconocieran en caso de que no supieran sus nombres y para que los expositores también tuviéramos conocimiento de quiénes eran.

Los padres se comportaron inhibidos porque no estaban acostumbrados a este tipo de actividades, aunque en esta sesión los asistentes estuvieron un poco

callados, al final externaron su interés por los temas agregando que se presentarían a las siguientes sesiones.

Una de las actividades más sobresalientes de esta sesión es sobre una reflexión final titulada “Los niños aprenden lo que viven” donde se hacían comparaciones de un niño que aprende y actúa las situaciones que se viven en su casa, por ejemplo, si un niño es juzgado por sus padres aprende a condenar. Al terminar la lectura se le dió el enfoque con los adolescentes que tienen ellos como hijos, esto es, que la situación es la misma, si este tipo de jóvenes viven situaciones de agresión, incomprensión e intolerancia, básicamente aprenden lo que ven, dando los padres de familia la opinión de que efectivamente no está alejado este ejemplo de la realidad que se vive.

Al término de esto se movieron varios sentimientos en algunos de los asistentes, unos más explícitos que otros, como el de una señora que empezó a llorar acercándose a la Dra. Vela para platicar su situación vivida dentro de su familia ya que la doctora inspira mucha confianza por su calidad humana y labor social; nosotras comprendemos que sucedió de esta manera porque nuestra presencia era nueva en la escuela y en la comunidad.

Evaluando esta sesión la podemos considerar como regular en cuanto a la participación porque se contenían los padres o tutores a expresar su opinión en los intervalos que se daban durante la exhibición de los temas principales y bueno porque al final dejaron ver su interés por estos contenidos.

Cabe mencionar que en la primera sesión de este taller contamos con la presencia de la Dra. Luz Elena Vela Bahena quien fue el primer apoyo para nosotras desde el inicio de este proyecto y el Profr. Lorenzo Aguas Juárez coordinador de Educación del H. Ayuntamiento de Zacatepec quien acudió para brindar experiencias y motivar a los padres a que siguieran asistiendo ya que él tiene conocimientos o antecedentes de cómo esta comunidad se caracteriza por

cierta apatía ante las convocatorias que se hacen para tratar asuntos relacionados con su comunidad y este caso no fue la excepción.

En esta **segunda sesión** llamada *Conociendo a mi hijo* contamos con la asistencia de pocos padres de familia, siendo caras distintas por lo tanto optamos por exponer lo más sobresaliente de la sesión anterior para que los asistentes pudieran percatarse de la importancia de los temas expuestos y por supuesto captando su mayor atención con las imágenes plasmadas en la pantalla.

Sin embargo los participantes brindaron escasa participación en cuanto a sus puntos de vista, comentando que eran muy buenos temas y muy bien explicados, al mismo tiempo comentándonos sus experiencias y que la información les sería de gran utilidad para darles consejos a sus hijos.

Posteriormente se realizaron dos actividades, en la primera para conocer el nivel de comunicación que hay en la familia ya sea frecuente, a veces o nunca y la otra para señalar la forma en que se identifican como personas y padres por medio de una lista de adjetivos calificativos, donde los asistentes mostraron mayor expresión escrita en cuanto a sus sentimientos y la manera de comunicarse con los integrantes de su familia, en esta parte hubo un poco de limitación porque algunos de ellos no saben leer y escribir siendo necesario el apoyo de cada una de nosotras para que pudiesen elaborar estas actividades, a pesar de su condición los padres no tuvieron recelo en decir cara a cara la información.

Por lo tanto evaluamos esta sesión como buena porque el interés de los padres para conocer el desarrollo, características, cambios y necesidades de sus hijos en esta etapa de la adolescencia comenzó a marcar un cambio en ellos mejorando su actitud dentro de su familia, así también los asistentes se sintieron en un ambiente de confianza para resolver dudas y escuchar comentarios en cuanto al contenido de lo planteado.

Concluyendo, para el equipo expositor fue de gran importancia el haber contado con la presencia de los padres a esta sesión, además que se les ha dejado algo relevante en su persona y así ellos brinden la información a sus semejantes.

Consideramos que una de las sesiones más importantes en esta estrategia es la **número tres** titulada *Comunicación en la familia. Hablar con nuestros hijos*, pues es hasta esta sesión que se habla del tema central más abiertamente, la cual consistió en exponer la importancia de la comunicación en el entorno familiar y a su vez analizar e indagar con el apoyo de estrategias didácticas la forma en que los asistentes se comunican con su familia y principalmente con sus hijos adolescentes.

Para esta sesión estaban designadas tres estrategias de las cuales sólo se realizó una debido a la poca asistencia de los padres (se presentaron dos personas) por lo tanto optamos por utilizar sólo una técnica llamada “el dibujo hablado” con esta se pretendió hacer reflexionar a los asistentes lo que pasa cuando comprendemos el mensaje de forma distorsionada o definitivamente no se comprendió, esta actividad sirvió para mostrar y dar más énfasis a la importancia de saber escuchar a sus hijos, las dos señoras se mostraron intrigadas al realizar la técnica pero una vez que les explicamos la razón y el objetivo de ésta, ellas nos comentaron que efectivamente les es un tanto difícil comunicarse con sus hijos a lo cual ambas señoras nos pidieron que platicáramos con sus hijos y que un taller como éste les serviría mucho a ellos con lo cual pudimos percibir que comenzábamos a capturar su confianza y que con ello este taller estaba logrando su propósito, recordando que es el logro y afianzamiento de la comunicación en la familia.

Aún cuando no se tuvo la cantidad de foro deseado y esperado, pensamos que la respuesta en cuanto a la reflexión a la cual pretendimos llevar a los asistentes de éste taller tuvo una respuesta muy favorable.

Para terminar la **sesión cuatro** fue el seguimiento de la sesión tres. Aquí contamos con la participación de los padres e hijos.

Se expusieron temas que marcaron la pauta para la reflexión como son todos aquellos hechos que modifican un clima armonioso dentro de la familia, todo aquello que en conjunto una familia quiere que ciertas actitudes se realicen en casa pero siempre por el bien común y decir que a pesar de que son padres se pueden divertir con los hijos sin importar la edad que estos tengan, no es necesario jugar con el nintendo o a la comidita sino que hay juegos de mesa en los que pueden participar todos y pasar un rato agradable en familia siempre diciendo los sentimientos y escuchando a los demás respetando los diferentes puntos de vista.

Durante la técnica grupal aplicada “quiero decirle a mi juguete” que consistía en que cada padre y cada hijo se dijeran simbólicamente por medio de un juguete lo que sienten y piensan el uno por el otro.

Toda esta práctica fue muy significativa porque comentaron en general que comúnmente no se dicen cosas refiriéndose a sus sentimientos y realmente hace mucha falta, porque al tener el papel en la sociedad de ser padres o hijos dan por hecho que cada uno siente algo pero en realidad no podemos saber las cosas hasta que las decimos y al hacer falta esto los jóvenes pueden irse por caminos equivocados por la falta a su vez de cariño y orientación.

Los hijos decían a su madre que la quieren, la aman, le agradecían todo lo que han hecho por ellos, que son lo más importante en su vida e incluso les retribuían por haberles regalado la vida y brindarles todo su apoyo. Entre los comentarios de las mamás también se escuchaba decir te quiero, eres un buen hijo (a), buen(a) estudiante, eres lo mejor que me ha dado la vida y gracias por existir.

Por todo lo anterior podemos evaluar esta sesión como buena porque esta actividad ha sido de las más significativas, aquí tanto padres como hijos se dijeron lo que sienten el uno al otro, los sentimientos y emociones se demostraron con lágrimas, abrazos, sonrisas y besos y prometieron decirse cosas así más seguido por ser algo sincero, real y muy emotivo.

Entre los comentarios más expuestos y en el que estaban de acuerdo todos los padres de familia presentes es que el taller les parecía interesante puesto que todo lo relacionado con la familia es de utilidad porque en muchas ocasiones se enfocan a lo que es su trabajo y descuidan de cierta manera a los miembros de su familia, y aunque parecieran temas comunes hay ciertas características que ellos no conocían.

### **5.3 Resultados del taller para jóvenes**

#### **Cómo comunicarnos en nuestro entorno familiar y social**

En el inicio de este taller que es la **sesión uno** tuvo lugar la presentación del mismo para dar a conocer de forma globalizada su contenido, asimismo motivando el interés de los alumnos en el tema de la comunicación, ya que es una herramienta útil en su desarrollo integral, permitiéndoles a la vez desenvolverse en su contexto educativo y social.

Empezando por presentar a las ponentes; siguiendo con el desarrollo de la sesión preguntamos si tenían dudas o algún comentario, a lo que contestaron que eran temas interesantes y que si pondríamos dinámicas en las sesiones para que no se aburrieran, mostrando una actitud favorable para que se llevara a cabo éste.

Como primera actividad se les explicó que en una hoja blanca plasmaran el concepto de comunicación con el fin de conocer sus puntos de vista por escrito acerca de este significado, siendo que algunos jóvenes no sabían ni que escribir, puesto que no tenían un conocimiento amplio sobre este tema, no obstante con un

pequeño enunciado dieron a conocer su respuesta para después comentarlo ante el grupo, dando el ejemplo de una alumna que respondió “la comunicación es algo entre familia y amigos, comunicación es entenderse entre dos o muchas personas para estar de acuerdo en algo. O es para entenderse mejor”. Mencionando que algunos alumnos se mostraron apáticos logrando por lo menos decir una palabra en la actividad recomendada.

También se implementó la técnica grupal “el mar está agitado” donde detectamos que la comunicación en el grupo es mala porque no había mayor interacción entre ellos, ya que no se ponían de acuerdo ni mucho menos se tomaban en cuenta uno a otro para saber cómo llegar al destino de la actividad.

Para finalizar evaluamos de la siguiente manera tomando en cuenta los criterios de evaluación: observamos que la comunicación en el grupo es regular en cuanto al conocimiento y concepto de la misma, mostrándose a la vez los jóvenes apáticos en las participaciones y en la realización de la técnica.

En la **segunda sesión** se dio inicio con la explicación de la técnica grupal “el fax descompuesto” donde los alumnos mostraron interés ya que querían saber de que trataba esta actividad y cuál sería el resultado, dando un tiempo libre para que pudieran terminar su dibujo, al final se compararon los dibujos, llegando a la deducción que la comunicación dentro del grupo seguía siendo mala, puesto que ninguna de las imágenes coincidía con la original.

En el avance de la sesión, las exposiciones de los temas de la comunicación y su importancia se visualizó en algunos jóvenes atención por el contenido de los mismos, mientras que en otros se notaba la expresión de flojera; por lo tanto se dieron espacios para escuchar dudas o comentarios donde los alumnos no querían participar, sin embargo se les motivaba para que pudieran expresar sus puntos de vista acerca de la comunicación, al mismo tiempo hacerles perder el miedo o la vergüenza para decir lo que piensan de dicho argumento,

serviéndoles de respaldo para su proceso de enseñanza aprendizaje, así pues con un pequeño y significativo conjunto de palabras los alumnos pudieron decirnos lo que sienten y piensan en cuanto a lo expuesto.

En lo que respecta a la evaluación decimos que los alumnos dieron un resultado regular, mostrando a su vez una limitada participación tomando en cuenta el grado de reflexión y expresión en las diferentes actividades planeadas para esta sesión.

Pasando a la **sesión tres** se pretendía conocer cómo es la comunicación en el grupo llevando como propósito explorar y comentar con base a un cuestionario el concepto que los alumnos tienen sobre el tema de comunicación dentro del grupo y de la familia.

El objetivo principal para la aplicación de dicho cuestionario es para saber si realmente los alumnos han comprendido la importancia de una verdadera comunicación, e independientemente de todo esto, añadimos tres preguntas en el cuestionario de los jóvenes que sus papás asistieron al taller de padres, esto es para saber, desde su perspectiva como hijos, si algo cambió en beneficio o no en la comunicación con su familia.

En cuanto a las respuestas obtenidas de esta actividad podemos darnos cuenta que los alumnos han comprendido que la comunicación es importante en su vida diaria, y aún más con su familia, y en las tres preguntas extras la mayoría respondió que sus padres o tutores han cambiado, ellos buscan tener un acercamiento hacia los adolescentes y a ellos les gusta porque platican más con sus padres que antes.

Para afianzar más el concepto “comunicación” procedimos a la aplicación del “brainstorming” a los jóvenes, esta técnica les gustó mucho pues les pareció atractiva y divertida, y una vez que pusieron sus conceptos en el pizarrón se

comentaron en relación con el cuestionario, aquí los jóvenes se expresaron más abiertamente. Como ultima actividad volvimos a aplicar “el mar está agitado”, al saber esto, los jóvenes se mostraron muy contentos e impacientes, pero ahora les dijimos que tenían que aplicar los conceptos que se habían comentado en la técnica anterior; en esta sesión a diferencia de la primera, los jóvenes se mostraron más cooperativos unos con otros ayudándose a llegar todos a la meta.

Para evaluar esta sesión se visualizó la perspectiva de comunicación por parte de los alumnos y el nivel de mejoramiento de la técnica “el mar está agitado” teniendo un resultado bueno ya que se pudieron percibir diversas participaciones y comunicación que hay dentro del grupo.

Enfocándonos a la **sesión cuatro** titulada la comunicación y los valores tiene por objetivo mostrar a los alumnos la importancia de comunicarse sin faltar al respeto a sus compañeros de clase, amigos, familia y sociedad.

Como primera actividad realizamos una breve exposición llevando por título “la importancia de los valores en la comunicación” donde se les explicó a los jóvenes la importancia de valores como la tolerancia y el respeto (entre otros), cuando terminamos de exponer, abrimos un tiempo para comentarios con lo cual ellos comenzaron diciendo que era muy importante el respeto para llevar una buena comunicación y nosotras partiendo de este comentario manifestamos que no se permitirían las majaderías y palabras altisonantes (pues nos dimos cuenta que esto es muy predominante) lo que a los jóvenes no les agradó mucho pero lo aceptaron.

Después aplicamos la técnica grupal “ama a tu prójimo como a ti mismo” al principio los jóvenes se mostraron entusiasmados con la idea de poner castigo a alguno de sus compañeros, pero al final cuando les mencionamos que lo escrito lo harían ellos, casi todos mostraron resistencia y cuando finalizamos, los alumnos

mencionaron que no les gustó mucho hacer los castigos que ellos mismos habían impuesto y que para la próxima no se pondrían tan pesados

En lo referente a la evaluación podemos decir que la técnica tiene una evaluación de regular, pues no todos los jóvenes quisieron hacer el castigo que ellos mismos habían escrito; además, en lo que respecta a las reflexiones de esta técnica cuando se abordó el tema del respeto y en el momento que les estábamos comentando sobre este contenido, nos dimos cuenta que muchos alumnos no nos ponían atención, pues estaban platicando, jugando, riendo, por todo esto nos vimos en la necesidad de decirles que nos estaban faltando al respeto por no ponernos un poco de atención, a lo cual se calmaron y participaron comentando la forma en que conviven los valores en su salón y ellos opinaron que entre ellos han estado mejorando.

En lo que se refiere a la **sesión cinco y seis** nombrada comunicándonos con nuestra familia promueve llevar una buena comunicación familiar.

Tuvimos poco tiempo para aplicar este taller, pues varios días en que teníamos planeado desarrollar estas estrategias los alumnos presentaban otras actividades, como el ensayar una obra de teatro y por suspensión de clases, debido a esto nos vimos en la necesidad de reducir las sesiones, por ello decidimos unir la sesión cinco y seis.

En ambas sesiones pretendíamos acercar a los alumnos con su familia en lo que respecta a la comunicación. Cuando aplicamos la técnica “Un mensaje con caricias” al observar el resultado del título escrito que realizaron nos pudimos percatar que estaban confundidos por la expresión de duda que reflejaban en su rostro al querer descifrar lo que escribieron. Cuando vieron la comparación del tema original con el suyo algunos jóvenes se reían porque no tenía sentido lo que plasmaron y unas cuantas letras ni hacían una palabra por lo menos. Dando como resultado lo siguiente: ELRatiFCONSTRU-CTIUF y el otro es

FEIIEPESTRUCTEYA siendo que los mensajes originales fueron: LA FAMILIA CONSTRUCTIVA y LA FAMILIA DESTRUCTIVA.

En el momento de analizar lo sucedido hubo diferentes opiniones como: no podían descifrar bien las letras que sus compañeros les hacían sentir en su espalda y si lo hubieran hecho más lento y con paciencia les hubiese sido más fácil o les daba la oportunidad de imaginar qué letra era y como lo empezaron a ver como una competencia entre los dos equipos lo que les importaba era terminar antes que el otro y no se enfocaron en el mensaje y al compararlo con lo que hemos estado viendo en lo que respecta a la comunicación es casi lo mismo porque si escucharan detenidamente lo que les dicen sus papás cuando se da la oportunidad y les prestaran la atención adecuada no entenderían los mensajes distorsionados y al mismo tiempo intercambiarían sus ideas cuando se presenten diferentes opiniones. Y en cuanto al tema en sí, mencionaron que han visto a las familias constructivas y destructivas como en la televisión e incluso dentro de la localidad y en los periódicos en el caso de las familias que se destruyen entre sí.

La siguiente actividad consistió en la aplicación de un sociodrama con los mismos temas de la actividad anterior y formando los mismos equipos; esta estrategia la consideramos regular, pues un equipo si trabajo bien, sin embargo, el otro al momento de pasar a escenificar el tema una integrante no lo hizo pues le dio pena aún cuando sus compañeros la alentaban ella no quiso trabajar y por lo tanto el equipo ya no quiso colaborar y solo unos pocos dieron comentarios de esta actividad externando que esto lo ven en la realidad, algunos fuera de casa y otros dentro pero que se están dando cuenta de lo que en verdad representa la familia y la buena relación entre ellos.

En lo que respecta a la **sesión siete** la encabeza el nombre de comunicándonos con nuestra familia, consistía en leer y analizar una historia que se basa en una mala comunicación en la familia “La vida de Rosalinda” en donde esta protagonista se encontraba en una etapa de rebeldía y no valoraba lo que su

abuelita hacia por ella, en este caso los alumnos tenían que responder a la cuestión que hacía el personaje pidiéndoles ayuda siendo la siguiente: ¿qué puedo hacer para mejorar la relación con mi familia?.

Algunas de las respuestas fueron las siguientes: “escuchar los consejos de su abuelita y comprender que solo quiere lo mejor para ella porque es como su segunda mamá”, “debo portarme bien, no debo ser rebelde y ni contestarle a mi abuelita. Y también respetar a mis mayores”, “pues tener más comunicación con sus papás y familiares y hacer caso de lo que le digan y no responderle a sus mayores y platicar más con su familia y contarles lo que le pasa”, “comunicarnos todas las cosas malas que tengamos”, “pues que le platiques a tu abuelita para que le cuentes lo que te pasa o lo que te sucede”, “platicar con la familia”, entre otras. La actividad puede ser evaluada como buena porque fue reflejado cierto nivel de empatía que en otras ocasiones no se había presentado como el ponerse en la situación de otras personas y por haber participado comentando sus respuestas ante el grupo con más confianza en lo que decían y sin pena por lo que los demás pudiesen pensar, demostrando más seguridad en sí mismo.

En la **sesión ocho** se hicieron la evaluación y cierre del taller. Los alumnos elaboraron un periódico mural sobre lo trabajado en el taller y le dieron respuesta a la hoja de evaluación que tiene por objeto analizar la eficacia del taller en base a la opinión de los alumnos y para finalizar se hizo la clausura del taller.

Podemos evaluarla como buena porque experimentamos que lo pretendido para el taller es un logro por los comentarios que hicieron los jóvenes en cuanto a la comunicación y su participación en la elaboración del periódico mural, nos demostraron su interés en la confección y desarrollo de ideas, además que ellos plasmaron sus formas de pensar sobre lo que aprendieron y lo que piensan ahora en la comunicación familiar.

Al preguntarles qué aprendieron en el curso, dijeron: “cómo comunicarme con mi familia y cómo apoyarnos entre todos”, “que la comunicación y el respeto es una buena influencia”, “cómo comunicarme con mis compañeros y nuestra familia”, “con el curso aprendí el valor de la comunicación en la escuela, familia, etc. gracias”, “a querer a las personas y a respetarlas”, “muchas cosas, como respetar a mis compañeros y a la maestra”, “cómo tratar con mi familia o comunicarme con los demás”, “a respetar a mis papás, compañeros y maestras”, “A valorar a mis compañeros y platicar con mis papás de lo que me pasa y aprendí a respetar a las demás personas”.

Sin embargo a consecuencia de que el tiempo no estuvo a nuestro favor por diferentes circunstancias tuvimos que realizar la sesión 7 y 8 en un solo día apoyadas por la profesora que estaba a cargo del grupo y es hasta el 30 de junio cuando se llevó a cabo y finalizamos el taller.

## **CAPÍTULO 6**

### **INFORME DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

En este apartado damos a conocer al lector de manera globalizada lo obtenido en este trabajo investigativo para que visualice la elaboración y el contenido de los capítulos que a éste lo conforman, dando inicio a la realización del diagnóstico para detectar las diferentes necesidades encontradas en la institución educativa; proporcionando además, los temas relacionados a la problemática existente, asimismo planeando y aplicando dos estrategias organizadas en dos talleres, uno para padres y otro para estudiantes, que van encaminadas al logro de los objetivos plasmados en este proyecto de investigación.

#### **6.1 ¿Qué es un informe?**

Se define como el texto que de forma global muestra lo realizado en el proyecto, debe ser claro y preciso además de contar con la cantidad de información necesaria para que los lectores comprendan lo que abarca este trabajo investigativo tanto como los resultados alcanzados en el transcurso del tiempo que se estuvo realizando la investigación.

#### **6.2 ¿Para qué nos sirve un informe?**

Como mencionamos anteriormente, un informe nos sirve básicamente para presentar ordenadamente los resultados de una investigación o de un trabajo entre muchas cosas; por lo tanto, al presentar este informe los principales actores como son los padres, los jóvenes y la institución educativa se percatan de la importancia y los resultados de las estrategias aplicadas que han sido elaboradas principalmente para atender la necesidad que se detectó oportunamente en el diagnóstico.

### **6.3 Acerca de las estrategias didácticas.**

En el taller para padres:

Hablando de manera general, la asistencia de los padres fue insuficiente ya que no asistió ni el 50% de las personas esperadas a las cuatro sesiones planeadas en el taller, sin embargo al inicio de las sesiones se mostró el interés de sólo cinco asistentes incluyendo a la Doctora Luz Elena Vela Bahena quien nos apoyó en la elaboración de este proyecto y al Coordinador de Educación del H. ayuntamiento de Zacatepec el Profr. Lorenzo Aguas Juárez quien manifestó la importancia que tienen estas actividades dentro de una localidad como tal, ya que es muy necesario que se tomen en cuenta las situaciones que aquejan a la comunidad para que se de un cambio significativo en su desarrollo personal e integral.

En la exposición de los temas se reflejo el interés de los padres y por lo tanto su participación fue buena porque poco a poco se creó un ambiente de confianza donde éstos expresaban sus valiosas experiencias en cuanto a lo vivido dentro del hogar, asimismo escuchaban y argumentaban sus dudas y comentarios con referencia a los temas expuestos por el equipo interventor.

En el taller para jóvenes:

Tuvimos alrededor de un 90% de asistencia de los alumnos ya que por diferentes motivos no acudían a clases o en la escuela había actividades que requerían la presencia de algunos de ellos. Tuvo lugar a ocho sesiones planeadas, pero por motivos fuera de nuestro alcance que en otro apartado mencionamos sólo se efectuaron seis en donde se daba énfasis a la comunicación mediante la práctica, puesto que no se realizaban exposiciones por considerarlo entre los jóvenes como algo tedioso, así, trabajamos diversas técnicas grupales que les fueran atractivas y a su vez estimularan esa comunicación familiar para enriquecer su formación integral.

#### **6.4 Dificultades presentadas.**

Para elaborar tanto en UPN como en la Telesecundaria este proyecto, hubo varias dificultades que encontramos durante esta investigación, empezando porque nuestros asesores no daban respuesta a la cuestión de que si se podía elaborar un proyecto integrado por tres personas, por lo tanto perdimos tiempo valioso en detectar tres principales necesidades diferentes puesto que estábamos haciendo nuestras prácticas profesionales en la misma institución educativa y nos resultaba difícil decidir los objetos de estudio ya que las tres concordábamos en el principal.

Un problema que se suma a este apartado es que desde que iniciamos nuestras prácticas profesionales hasta su término, la Telesecundaria ha tenido cuatro cambios en la dirección y siendo diferentes personalidades no sabíamos cómo reaccionarían ante nuestro proyecto, si nos brindarían su apoyo y estarían concientes de la importancia que tiene el cubrir esta necesidad detectada o si rechazarían nuestras propuestas de trabajo.

Otra dificultad es que antes de iniciar con el taller para padres se nos negaba el permiso para utilizar un aula que contara con enciclomedia cuestionándonos si sabíamos utilizarla adecuadamente sumándose a este problema que por razones técnicas no estaba disponible para la primera sesión.

Otro dato negativo fue el no contar con la asistencia del 100% de los invitados al taller dirigido a los padres, hecho advertido por varias personalidades que han estado en contacto con este pueblo, como lo son el director que en su momento estaba dirigiendo la institución, los profesores de la misma, la Dra. Vela y el Coordinador de educación, el Profr. Aguas.

Una restricción más es en cuanto a la participación de los alumnos dado que al principio no querían contestar las preguntas ni participar con comentarios durante la primera de dos únicas exposiciones que se realizaron.

Nuestro principal obstáculo en la aplicación de este taller es que los días ya agendados se recorrieron por múltiples motivos que estaban fuera de nuestro alcance, esto es, que la institución le daba preferencia a otras acciones o había suspensión de labores.

## **6.5 Logros obtenidos**

En el transcurso de la elaboración de este proyecto, se dieron situaciones que favorecieron nuestro desarrollo como profesionales y que ayudan a mejorar nuestro desempeño competitivo. Consideramos que un logro es la obtención de resultados en cuanto al desempeño de las actividades planeadas explicándolas de la siguiente manera:

- Conseguir la aceptación por parte de la Directora del plantel, puesto que esperaba que se integraran psicólogos al trabajo de la Telesecundaria por el problema latente, pero al explicar el tipo de investigación y modo de trabajo que pensábamos hacer, le pareció una buena alternativa para poder actuar a beneficio de los alumnos y contrarrestar las múltiples problemáticas que se han venido arrastrando generación tras generación.
- Dado que en la comunidad donde se nos planteó la posibilidad de llevar a cabo esta investigación se caracteriza por ser una localidad de tradiciones muy arraigadas y por lo mismo la gente no permite que personas ajenas intervengan a su propio beneficio, consideramos que este prejuicio lo íbamos a enfrentar con los padres de los jóvenes, pero por el contrario una vez que platicamos con ellos (aunque fueron pocos los asistentes al taller) nos ganamos su confianza y ello permitió conocer más a fondo la

problemática que vivían los adolescentes en sus hogares lo cual nos llevó a planificar con más bases el taller destinado a los alumnos.

- En el tiempo que estuvimos haciendo nuestras prácticas hubo cuatro directivos que por alguna razón ocuparon el cargo durante este lapso. Pensamos que alguno de ellos, al no conocer nuestra labor y propuesta de acción considerarían inapropiado el trabajo que realizábamos dentro de la institución, pero por el contrario nos apoyaron y brindaron su confianza para seguir laborando con plena libertad en esta investigación.
- Obtener el agradecimiento por parte de los padres de familia por el interés que mostramos ante esta situación recomendándonos que hiciéramos este tipo de actividades en otras instituciones educativas puesto que este problema está latente en muchas familias de la localidad y no está demás que otras personas se dieran cuenta de la verdadera importancia y el papel que juega en nuestra vida la comunicación dentro de la familia.
- Recibir felicitaciones por parte de la directora de la Telesecundaria por el trabajo realizado con los jóvenes, atendiendo una problemática que se ha venido arrastrando con los estudiantes y por contemplar medidas necesarias para mejorar la calidad de vida de los alumnos involucrándolos más con su familia llegando a su vez a la expectativa de la línea específica de nuestra licenciatura.

### **A modo de reflexión.**

Si bien en el transcurso de la preparación y elaboración del presente proyecto se presentaron diversos altibajos con los cuales no contábamos en absoluto y de momento nos tomaron desprevenidas pero con el apoyo de nuestros asesores los cuales guiaron nuestro proceder, enfrentamos aquellos problemas con el ánimo de salir adelante y mostrar a aquellos que confiaron en nosotras

(llámese asesores, director y profesores de la Telesecundaria, padres de familia, alumnos y nuestras familias, entre otros) que somos competentes y responsables y que no dejaríamos abandonado el trabajo por alguna adversidad, y esto nos ha servido como prueba a lo que pudiésemos enfrentar en nuestra vida laboral.

Pero no todo fue dificultad, pues también tenemos el placer y el orgullo de mostrar los logros que vivimos con las personas involucradas en nuestro trabajo, pues recibimos felicitaciones por nuestra labor, y lo más importante, obtuvimos la confianza de los padres de los adolescentes y de los mismos jóvenes.

Dentro de la LIE aprendimos a descubrir nuestras competencias, virtudes, defectos, compromisos, fortalezas y debilidades como estudiantes, al mismo tiempo esta licenciatura nos ayudó a desenvolvemos en diversos ámbitos educativos y sociales con la elaboración de proyectos que contribuyan a la resolución de diferentes problemáticas y a su vez a transformar nuestras maneras de pensar y actuar ante las circunstancias que se nos fueran presentando ya sea dentro de la escuela, en el hogar y con la sociedad. Así, aprendimos a hacer investigación realizando diversos trabajos en equipo e individuales llevando consigo todas las herramientas necesarias para realizar nuestra labor, sirviéndonos esto de guía para poder llevar a cabo lo que es nuestro proyecto de investigación.

En lo que respecta al proyecto de investigación tuvimos la oportunidad de trabajar, conocer y experimentar el ambiente de trabajo de una escuela Telesecundaria, sirviéndonos de base para explotar todos los conocimientos obtenidos en UPN, dando alternativas de solución a la mejora educativa e innovar la educación de los estudiantes para que tengan un buen desarrollo integral y un mejor nivel de vida.

Ahora bien, cuando nos ponemos a observar detenidamente al mundo que nos rodea, a las nuevas generaciones, a un modo de vivir completamente

diferente al que nuestros viejos nos han platicado, nos podemos dar cuenta de que las necesidades presentes no son muy distintas a las de tiempos pasados.

Existen problemas latentes que debemos ir mejorando, desde lo más sencillo hasta lo más complejo. Haciendo alusión al tema principal de este proyecto podemos decir que la familia es la base de la sociedad, en ella podemos aprender desde la infancia cosas buenas o en consecuencia cosas malas. Es por esto que la comunicación tiene un papel muy importante dentro de ésta ya que permite que los integrantes fijen un modo de entenderse, mediante la comunicación sobresalen desde los estados de ánimo hasta los sentimientos más escondidos que actualmente suelen ser muy difíciles de expresar; si se lleva a práctica la comunicación nos puede facilitar nuestro desarrollo integral; y todo esto no hubiese sido posible sin el tipo de formación profesional adquirida en los cuatro años que duró nuestra preparación en la Universidad Pedagógica Nacional.

## CONCLUSIONES

Al ingresar a una universidad como lo es la UPN sentimos una gran ilusión, ya que estábamos conscientes de que a partir de abrirse esta oportunidad en nuestro camino surgía una brecha para realizarnos como profesionistas, teniendo como antecedente que la Universidad Pedagógica Nacional está considerada como una de las cien mejores universidades a nivel nacional igualándose con instituciones reconocidas a nivel internacional como lo es la UNAM y el Tecnológico de Monterrey, a modo de referencia en la página de Internet: <http://www.seminarios.com.mx/universidades-mexico.php> es enlistada como la número 34.

La Licenciatura en Intervención Educativa que en esta universidad se oferta, ha sido una alternativa que en un principio nos creaba muchas dudas. Al tener dos líneas específicas de formación sabemos que la de Educación Inicial tiene un campo laboral ya definido y no da la oportunidad de ampliar, sin embargo lo que es nuestro eje de formación la otra línea específica que es la Educación para las Personas Jóvenes y Adultas dejaba un enorme signo de interrogación en nuestra mente ya que nos hacíamos preguntas como: ¿para qué es en sí esta línea?, ¿en dónde vamos a trabajar?, ¿qué es lo que vamos a realizar? ¿por qué no es reconocida esta licenciatura?, ¿por qué existen muchas personas que no conocen a esta universidad?, ¿por qué no puedo ejercer como profesor si esta universidad es para ellos?, todo esto a partir de que los mismos asesores nos daban opiniones diferentes de lo que nosotros podemos realizar como interventores educativos y no nos daban una respuesta concreta de los lugares en donde podíamos trabajar; ahora que hemos aplicado nuestros conocimientos con la realización de las prácticas profesionales y el servicio social se han ampliado nuestras expectativas y sabemos que las posibilidades de insertarnos en el mundo laboral son muy amplias ya que existen asociaciones e instituciones que atienden a personas tanto jóvenes como adultas que se encuentran en diferentes

circunstancias y por los cuales podemos hacer algo, ayudando a mejorar su calidad de vida reflexionando sobre su entorno social.

Sin embargo, dejando de lado todas estas cuestiones seguimos adelante confiando en la credibilidad de esta institución y asesores para descubrir personalmente el desarrollo de todos los cursos que formaran parte de nuestro desarrollo de competencias.

Poco a poco se fueron revelando las capacidades que poseemos como alumnos, que por mucho tiempo no fueron estimuladas dejando de lado nuestra capacidad para reflexionar sobre lo que leemos, hacer críticas productivas, realizar textos analíticos y que ahora nos sentimos seguros de hacer y actuar en cualquier tipo de contexto, sumándose la habilidad para pensar a futuro qué queremos para nosotras, cómo deseamos lograrlo y con qué fin, apropiándonos de valores que tal vez en otra etapa de nuestra vida no tenían un verdadero significado.

Fue hasta que nos insertamos en una institución educativa para hacer nuestras prácticas profesionales cuando se aclararon dudas y tuvimos una visión más específica de lo que es nuestro trabajo y la diversidad de instancias e instituciones en las que es posible actuar.

En este caso realizamos un proyecto de intervención educativa en una telesecundaria donde vivimos diversas situaciones complejas, por ejemplo, no recibimos el apoyo necesario por parte del tutor puesto que no obtuvimos ni el 50% de las asistencias al taller para padres, pero los que asistieron fueron constantes a la convocatoria que se hizo brindándonos sus experiencias, confiando en que nosotras podríamos ofrecerles nuevas ideas que favoreciera la relación con sus hijos.

Sin embargo, en el taller que se elaboró para los jóvenes nuestro principal obstáculo fue el tiempo, porque no se nos avisaba con anterioridad que la sesión

que se realizaría de acuerdo a nuestra planeación sería pospuesta por actividades extracurriculares obligándonos a recorrer las fechas y unir algunas sesiones; a pesar de esto la participación de los alumnos fue favorable puesto que se mostraban entusiastas colaborando en las actividades que realizaban.

En estos dos talleres nuestro concepto principal fue la comunicación familiar que es la base para mantenerse unida favoreciendo su interrelación aplicando valores, normas, costumbres y tradiciones que se transmiten generacionalmente beneficiando el desarrollo integral de los adolescentes.

Ahora, nos damos cuenta que la EPJA es una gran responsabilidad para el interventor educativo y, que de nosotros depende hacer una transformación muy significativa en la vida de aquellas personas que necesitan algún tipo de ayuda. Nunca habíamos hecho un análisis de lo que el lema de la UPN nos quería proyectar: “Educar para transformar” que es, a nuestro punto de vista preparar para hacer un cambio, cultivar para evolucionar en nuestra educación e ilustrar para desarrollar en nuestros jóvenes y adultos una percepción nueva de la vida, que alterne situaciones del verdadero valor que tiene la educación básica hasta el desarrollo intelectual del individuo, proyectándolo hacia el trabajo que no se puede hacer menos porque de él depende también la existencia del ser humano.

Se suman a nuestras experiencias diversas actividades culturales, académicas y la capacidad de hacer proyectos de intervención, éste último porque hemos desarrollado con la asesoría de nuestros profesores, el producto del presente trabajo que sin su ayuda nos hubiese sido difícil elaborar y llevarlo a buen término.

Todo lo que hemos logrado se lo debemos a nuestra familia, a nuestros asesores y principalmente a la Universidad Pedagógica Nacional que ha pensado en una licenciatura que brinda como alternativa formar profesionales capaces de desempeñarse en diferentes contextos del ámbito educativo, mediante la

adquisición de competencias generales que le permitirán transformar las problemáticas que se detecten a través de procesos de intervención.

La línea de Jóvenes y Adultos en específico, nos permite que como egresados nos desenvolvamos en diferentes ámbitos educativos con proyectos que coadyuven a la resolución de diversos problemas.

Finalmente nosotras estamos agradecidas con la Universidad Pedagógica Nacional porque en el transcurso de los cuatro años de formación académica que nos brindaron pudimos desarrollar competencias que nos ayudan a ser un buen profesionalista y tener una buena base para desarrollarnos ampliamente en el ámbito laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

ANDA Gutierrez Cuauhtémoc. ***“Introducción de las ciencias sociales”***. En: **La familia**. Limusa Noriega Editores. Tercera edición, México 2003, pp. 432.

ANDER Egg, Ezequiel. ***“Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario.”*** Metodología y práctica del desarrollo de comunidad. Buenos Aires. Lumen, 2000. En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, 2002. En: Diagnóstico Socioeducativo, pp. 415

BALDRIDGE, J. Victor. ***“Estudios de los problemas del poder de los conflictos y cambios sociales”***. En: **Sociología**. Universidad de Stanford. Editorial Limusa, México 1979. pp. 484.

BIZQUERRA, Rafael. ***“Características de la investigación acción”***. En: **Métodos de investigación educativa**. Barcelona, España, Ed. CBAC En: Antología de Investigación-Acción, UPN Hidalgo 2002 pp. 267.

CARRO Bello, Nataniel; ARANDA Pérez, María Teresa; CAMPOS López, Rodolfo; CONDE Flores y Silvia. VAZQUEZ Herrera, Evangelina. En: **Propuesta de gestión educativa de calidad para Telesecundaria**. SEP , México D.F. 2001, pp. 169.

CHINOY, Ely. En: **La sociedad. Una introducción a la sociología**. Edit. Fondo de Cultura Económica. FCE. México, 1966, pp. 423.

COSTA, Joan. ***“Profundicemos en el proceso de comunicación”***. En: **La comunicación en acción. Informe sobre la nueva cultura de la gestión**. Ed. Piadós. España 1999, pp.161.

ESPINOZA, H. Margarita. ***“El éxito familiar. Lecciones para hacer de su hogarcuna de triunfadores”***. En: **Comunicación**. Ediciones Culturales Alianza (ECA). Edo. de México, junio 2000, pp. 123.

FRANCIA, Alonso y otros. ***“Técnicas e instrumentos de investigación social”***. En: análisis de la realidad. Ed. CCS, Madrid 1993. En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, 2002. En: Diagnóstico Socioeducativo, pp. 415

GARCÍA, Muriel Loreto. ***“La comunicación. Una experiencia de vida. Manual de trabajo en grupos.”*** En: **El tema: La comunicación**. Ed. Plaza y Valdés, S.A. de C.V., México D. F. 1996, pp. 170.

GARZA Mercado, Ario. ***“Manual de técnicas para estudiantes de ciencias sociales.”*** El Colegio de México, Sexta Edición. En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, 2002. En: Seminario de titulación 1, pp. 169.

GOETZ, J. P. Y LeCOMPTE, M. D. ***“Estrategias de recogida de datos”***. En: **Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa**. Ed. Morata, Madrid, pp. 279.

GRACIA, Fuster Enrique. ***“Las víctimas invisibles de la violencia familiar. El extraño iceberg de la violencia doméstica.”*** En: **La familia: un grupo especialmente violento**. Editorial Paidós, España 2002, pp. 129.

HERNÁNDEZ Rojas, Gerardo. ***“Descripción del paradigma humanista y sus aplicaciones e implicaciones educativas”*** En: **Paradigmas en Psicología de la educación**. Ed. Piados, México D.F. 1998, pp. 267.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. FERNÁNDEZ Collado, Carlos. BAPTISTA Lucio, Pilar. ***“El proceso de investigación y los enfoques cualitativo y cuantitativo: hacia un modelo integral”*** y ***“Elaboración del marco teórico: revisión de la***

***lectura y construcción de una perspectiva teórica” En: Metodología de la investigación***. Ed. McGrawHill, México, D. F. 1991, pp. 706.

HORTON, Paul B y otro HUNT, Chester L. ***“La familia”***. En: **Sociología**. De. McGraw - Hill, México, 1986, pp. 420.

HURLOCK B., Elizabeth. ***“Transición en las relaciones familiares”*** En: **Psicología de la adolescencia**. Edit. Paidós, México, 1997, pp. 576.

MURDOCK P. George. ***Social Structure***, Nueva York: Macmillan, 1949, p.1 En: Chinoy, Ely. ***“La sociedad. Una introducción a la sociología”***. Edit. Fondo de Cultura Económica. FCE. México, 1966, pp. 423.

NIETO Gil, Jesús Ma. ***“Técnicas, estrategias, tácticas y rutinas de enseñanza”***. En: **Estrategias para mejorar la práctica docente**. EDITORIAL CCS. Madrid, 2004. pp. 331.

OLIVA, Alfredo. ***“Desarrollo social durante la adolescencia”*** En: Desarrollo psicológico de la adolescencia. En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, 2002. En: Desarrollo de la Adolescencia y la Adultez, pp. 339.

PALACIOS, Jesús. OLIVA, Alfredo. ***“La adolescencia y su significado evolutivo”*** En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, 2002. En: Desarrollo de la Adolescencia y la Adultez, pp. 339.

PAPALIA, Diane E. Y otros. ***“Rebeldía adolescente”*** En: **Desarrollo Humano**. Ed. McGraw Hill, Colombia 2002, pp. 463.

PEREZ Rivera, Rosalva. En: **Métodos de investigación I –II**. Ed. DGETI, Tamaulipas, 1990, pp. 410.

PEREZ, Serrano Gloria. **“Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos.”** Madrid. Narcea, 1993. En: **Antología LIE 2002**, UPN Hidalgo, mayo 2002. En: Diagnóstico Socioeducativo, pp. 415.

PRELLEZO, José Manuel y GARCÍA, Jesús Manuel. **“Método y Metodología”**. En: **investigar. Metodología y técnicas del trabajo científico**. Ed. CCS Madrid, 2002 pp. 344.

WAGELE, Elizabeth. **“Los nueve tipos de padres”** En: **Eneagrama para padres y educadores**. Ed. Narcea, S.A. Madrid, 2004 pp. 166.

WOODS, Peter. **“La etnografía y el maestro”, “Observación”** En: **La escuela por dentro (la etnografía en la investigación educativa)**. Barcelona Ed. Paidós - Ministerios de Educación y Ciencia, 1987 pp. 220.

Fuentes de Internet:

FERNÁNDEZ S., Pita y DÍAZ S., Pértigas. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo. A Coruña (España)  
CAD ATEN PRIMARIA 2002; 9: 76-78. En: Strauss AL. Qualitative análisis for social scientific. New Cork: Cambridge University press, 1987.

[http://www.fisterra.com/mbe/investigacion/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](http://www.fisterra.com/mbe/investigacion/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp) Abril 2008

Ministerio de educación y cultura-España.

[www.guiajuvenil.com/familia/comfamilia.htm-28k](http://www.guiajuvenil.com/familia/comfamilia.htm-28k)- Mayo 2007

[http://www.riial.org/espacios/educacion/educacion\\_tall1ph.pdf](http://www.riial.org/espacios/educacion/educacion_tall1ph.pdf) Diciembre 2007

RIVERO, P. Antonio L.C.

<http://es.catholic.net/comunicadorescatolicos/733/2283/articulo.php?id=26196>

Noviembre 2007

<http://www.cij.gob.mx/Paginas/MenuIzquierdo/InformacionPara/Familia/ComoProteger/consumodrogas/significadopadres.asp>

[http://www.ciudadredonda.org/misionabierta/numeros/2000/0003/dossier\(3\).htm](http://www.ciudadredonda.org/misionabierta/numeros/2000/0003/dossier(3).htm)

junio 2008

MARTÍNEZ, José Jaime

[http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/adolescencia\\_y\\_sexualidad.htm](http://www.consultasexual.com.mx/Documentos/adolescencia_y_sexualidad.htm)

Diciembre 2007

<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/morelos/Municipios/17031a.htm>

Noviembre 2007

[www.efdeportes.com/efd80/alcohol.htm](http://www.efdeportes.com/efd80/alcohol.htm) Mayo 2007

[www.insp.mx/salud/index.html](http://www.insp.mx/salud/index.html) Mayo 2007

[http://www.riial.org/espacios/educom/educom\\_tall1ph.pdf](http://www.riial.org/espacios/educom/educom_tall1ph.pdf) Diciembre 2007

[http://html.rincondelvago.com/metodologia-de-investigacion\\_1.html](http://html.rincondelvago.com/metodologia-de-investigacion_1.html) marzo 2008.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Hermen%C3%A9utica> julio 2008

<http://www.cuidadoinfantil.net/consejos-buena-comunicacion-familiar.html> julio

2008

## ANEXOS

### ANEXO 1: Cuestionario de diagnóstico dirigido a los estudiantes.

Instrucciones:

Contesta las siguientes preguntas según sea el caso ubicando una X en la respuesta de tu preferencia. Recuerda que tus respuestas son anónimas, responde lo más sincero posible.

1. ¿Cuál de los siguientes casos has observado en ti?

No tengo suficiente comunicación con mis padres

Soy agresivo

No respeto a los demás

Tengo vida sexual activa

Soy mala onda

No me gusta compartir mis cosas con los demás

Soy grosero (a)

Platico mucho en clase

Me gusta tomar bebidas alcohólicas

Me gusta fumar

Otro Soy grosera

2. De los casos planteados enumera del uno al tres según su importancia:

1 No tengo suficiente comunicación con mis padres

Soy agresivo

No respeto a los demás

Tengo vida sexual activa

Soy mala onda

No me gusta compartir mis cosas con los demás

2 Soy grosero (a)

3 Platico mucho en clase

Me gusta tomar bebidas alcohólicas

Me gusta fumar

3. ¿Te gustaría recibir información sobre alguno de estos temas? (sí) o (no).

¿Cuál y por qué?

Sí, No tengo suficiente comunicación con mis padres, por que me gustaria acercarme a mi mamá

**ANEXO 2: Cuestionario de diagnóstico dirigido a los profesores.**

CUESTIONARIO

1. ¿Qué problemas han detectado en los alumnos dentro del plantel?

problemas familiares como desintegración  
familiar, el uso de alcohol y tabaco la falta  
de apoyo de los padres en la escuela.

2. ¿Cuál de estos problemas se vuelve una necesidad a cubrir?, ¿Por qué?

todos porque sin la ayuda de los padres  
los alumnos no se concentran en sus estudios

3. ¿Se ha implementado algún proyecto para disminuir la problemática?

no sólo pláticas o conferencias

4. ¿Estarían dispuestos a colaborar para llevar a cabo la aplicación de uno?

si en lo que sea necesario

## ANEXO 3: Distintivos utilizados para el taller.

### Taller de padres “Cómo relacionarnos con nuestros hijos”

#### Sesión 1

*LA IMPORTANCIA DE LA  
COMUNICACIÓN PARA UNA  
BUENA INTEGRACIÓN  
FAMILIAR.*



**01-ABRIL-2008.**

#### Sesión

**2**

*CONOCIENDO A MI HIJO*



**04-ABRIL-2008.**

#### Sesión 3 y 4

COMUNICACIÓN EN LA  
FAMILIA. HABLAR CON  
NUESTROS HIJOS.



**08-ABRIL-2008.**

ANEXO 4



LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL EN COORDINACIÓN CON  
LA ESCUELA TELESECUNDARIA "16 SEPTIEMBRE" INVITAN A L

Primer Taller para Padres  
CON EL TEMA



Escuela para Padres

CÓMO RELACIONARNOS CON NUESTROS HIJOS

Que se llevará a cabo los días Martes 01, Viernes 04, Martes 08 y Viernes 11 de Abril del año en curso en el aula de Primer Grado, grupo "A". La cita es a las 9:00 A. M. con una duración máxima de 90 minutos.

¡¡No Faltes!! Tu presencia es muy importante.



PROFR. PEDRO GARCÍA CARREÓN  
COORDINADOR DE UPN GALEANA

ATENTAMENTE



PROFR. FIDEL CRAZO NÁJERA  
DIRECTOR DE LA TELESEC. "16 DE SEPTIEMBRE"

**ANEXO 5: Sesión 1, texto reflexivo hacia los padres**

**TALLER PARA PADRES: CÓMO RELACIONARNOS CON NUESTROS HIJOS**

**LOS NIÑOS APRENDEN LO QUE VIVEN**

Si un niño vive criticado,  
aprende a condenar.

Si un niño vive en un ambiente hostil,  
aprende a pelear.

Si un niño vive ridiculizado,  
aprende a sentirse culpable.

Si un niño vive con la tolerancia,  
aprende a ser paciente.

Si un niño vive con aliento,  
aprende a tener confianza.

Si un niño vive con honradez,  
aprende a ser justo.

Si un niño vive con seguridad,  
aprende a tener fe.

Si un niño vive con aprobación,  
aprende a valorarse.

Si un niño vive con aceptación y amistad,  
aprende a controlar el amor en el mundo.

Dorothy L. Nolte

**ANEXO 6: Sesión 2, hoja de trabajo dirigida a los padres (ejercicio 1)**

"COMUNICACIÓN CON UNO MISMO" *Rebeca de la ROSA Olivares*

Lista adjetivos calificativos con los cuales me puedo identificar:

Responsable	Comprometido	Exigente
Orgullosa	Generoso	Enojón
Honesto	Egoísta	Sincero
Autónomo	Maduro	Miedoso
Amable	Fuerte	Débil
Alegre	Impulsivo	Respetuoso
Cariñoso	Manipulador	Frío
Amigable	Comprensivo	Rebelde
Creativo	Participativo	

Instrucciones: escribe los 5 adjetivos calificativos señalados en la lista de arriba que mejor te describan:

1. Responsable
2. Alegre
3. Comprensivo
4. sin cera
5. Cariñosa

**ANEXO 7: Ejercicio 2 hoja de trabajo dirigida a los padres (sesión 2).**

**“COMUNICACIÓN Y ASERTIVIDAD”**

(Reflexión personal)

Marca con una X la opción que creas correcta y contesta la respuesta que se te pide

CUANDO ME COMUNICO CON LUZ SELENE WELDONADO

CUALIDADES	FRECUENTEMENTE	A VECES	NUNCA
Le puedo expresar mis sentimientos.	/		
Lo comprendo. Me pongo en su lugar.		/	
Acepto su manera de comunicarse.	/		
Soy sincero, hablo con la verdad.		/	
Le pido lo que necesito de buena manera.	/		
Busco el momento oportuno para hablarle.		/	
Doy oportunidad de que responda.	/		
Lo escucho con interés.	/		
Acepto lo que me dice sin interrumpir, agredir o juzgar.	/		
Podemos llegar a algún acuerdo y respetarlo.	/		

Lo que quisiera modificar es:

tener mas tiempo para dedicarselo  
ya que por mi trabajo nose puede  
aveses

ANEXO 8: Sesión 4, hoja de trabajo dirigida a los padres (ejercicio 2)

HOJA DE EVALUACIÓN

Contesta lo que se te pide.

NOMBRE: VICTORIA RODRIGUEZ JAIMES-LUZ SELENE MALDONADO

FECHA: 11-ABRIL-2008

1.- En este curso aprendí:

QUE DEBEMOS PODER MAS ATENCION A NUESTROS HIJOS. APOYARLOS

2.- Las sesiones y actividades que más me sirvieron fueron:

TODAS LAS SESIONES Y ACTIVIDADES ME GUSTARON PORQUE APRENDES A CONOCER A TU HIJO Y PLATICAR CON EL

3.- Lo que me hubiera gustado cambiar en el curso fue:

MAS INFORMACION Y MAS PLATICAS Y TRATAR DE QUE SE PRENTEN LOS PADRES CON AYUDA DEL MAESTRO Y DIRECTOR.

4.- Algo que descubrí de MI en el curso fue:

ME AYUDO A QUE DEYO DE APACHAR MAS A MI HIJO DABLE MAS BESOS.

5.- Algo que he cambiado a partir del curso fue:

PLATICAR MAS Y ESCUCHARLA CUANDO ME PLATIQUE DE SU ESCUELA O ALGO QUE LE PASE

6.- Algo que quisiera mejorar en mi manera de comunicarme con mi hijo es:

\_\_\_\_\_

7.- Quiero agradecer a \_\_\_\_\_ por AGRADESCO QUE ESTO PLATICA SIEMPRE LA DEN EN TODAS LAS ESCUELAS Y PASEN EN TODOS LOS SALONES

8.- Algún otro comentario:

QUE ESTA PLATICA LA LLEVEN TAMBIEN A LOS KINDERES Y PRIMARIAS POR QUE SI ES IMPORTANTE QUE DESDE AHY SE EMPIESE A PLATICAR CON LOS PADRES

## **ANEXO 9: lectura comentada (ejercicio 2) hoja de trabajo dirigida a los padres.**

OIGAMOS A NUESTROS HIJOS...

No me corrijas mis faltas delante de nadie; enséñame a mejorar cuando estemos solos.

No me grites. Te respeto menos cuando lo haces y me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero hacerlo.

Déjame valerme por mi mismo. Si tú haces todo por mi, yo nunca aprenderé.

No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro. Me haces sentir mal y perder la fe de lo que dices.

No me des todo lo que pida. A veces yo pido para ver hasta cuanto puedo obtener.

No me ordenes todo el tiempo. Si en ves de órdenes, a veces me pidieras las cosas, yo las haría más rápido y con mayor gusto.

Cumple las promesas, sean buenas o malas. Si me prometes un premio, dámelo; pero has lo mismo si se trata de un castigo.

No me compares con nadie, especialmente si se trata de un hermano o una hermana; si tú me haces lucir peor que los demás, entonces seré yo quien sufra.

Cuando hagas algo malo, no me exijas que te diga el “por qué” lo hice, a veces ni yo mismo lo sé.

Cuando estés equivocado en algo, admítelo. Eso hará que crezca la opinión que tengo de ti, y me enseñará a admitir mis equivocaciones también.

No me pidas que haga alguna cosa, si tú no la haces.

Yo aprenderé y haré siempre lo que tu hagas, aunque no lo digas; pero nunca lo que digas y no hagas.

Trátame con la misma amabilidad y cordialidad con que tratas a tus amigos. Enséñame a conocer y amar a Dios, pero de nada vale si yo veo que ustedes no lo conocen ni lo aman.

Cuando te cuente un problema mío, no me digas “no tengo tiempo para boberías”, trata de comprenderme y ayudarme.

Y quíereme mucho, y dímelo. A mí me gusta oírtelo decir, aunque no creas necesario repetírmelo. TU HIJO

**ANEXO 10: Sesión 3, cuestionario. Hoja de trabajo dirigido a los alumnos.**

CUESTIONARIO

Mi nombre es: MIRTHA ESTRADA VELEZ

1.- ¿Para ti, qué es la comunicación?  
la comunicación es cuando dos personas hablan cosas que les interesa

2.- ¿Para qué crees que nos sirva la comunicación?  
para concerns mas y intercambiar ideas

3.- ¿Consideras que hay buena comunicación en tu grupo? ¿Por qué?  
no porque estan separados y no se hablan

4.- ¿Cómo identificarías la comunicación en tu familia?  
\_\_\_\_\_ Muy buena    \_\_\_\_\_ Buena     Regular    \_\_\_\_\_ Deficiente

5.- ¿Qué estás dispuest@ a hacer para mejorar la comunicación dentro de tu grupo de clase y familia?

tratar de tener mejor comunicacion

6.- a partir del taller para padres, ¿observas algún cambio en la comunicación con tu familia?

SI

NO

• si contestaste SI pasa a la pregunta 7

• si contestaste NO pasa a la pregunta 8

7.- ¿En qué mejoró la comunicación y tu relación con tu familia?

8.- ¿Por qué crees que no se ha dado este cambio?

por que esta bien asi como estan

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.

## ANEXO 11 Sesión 7, texto reflexivo. Hoja de trabajo dirigido a los alumnos.

"RENATA"

### LA HISTORIA DE LA VIDA DE ROSALINDA

En una localidad muy bonita, rodeada de árboles, flores y un sin fin de animales vivía Rosalinda, una joven que le gustaba ir a la escuela, estudiar, obtener buenas calificaciones, tener muchas amigas y en las tardes después de clase salir un rato a platicar y hacer otras actividades fuera de casa.

El mayor tiempo que estaba en su casa lo pasaba con su abuelita, ya que su mamá tenía que trabajar mucho todo el día para darle lo que quería como comida, vestido, escuela y uno que otro deseo que Rosalinda pidiera.

Quien se encargaba de educarla era su abuelita, Doña Lupita. Ella hacía todo lo posible por hacerla feliz y darle una rica comida, ya que Doña Lupita sabía que existen muchos niños en todo el mundo que no tienen nada que comer y mueren por la falta de alimentación.

Sin embargo, como Rosalinda se encontraba en la etapa de la adolescencia era muy rebelde, no hacía caso de lo que su abuelita le pedía, le contestaba mal; en algunas ocasiones hasta llegaba a gritarle en frente de otras personas y nunca agradecía lo que su abuelita hacía por ella, no valoraba lo que le daban y aunque Doña Lupita trataba varias veces de acercarse a ella, preguntarle qué tenía, como le iba en la escuela, le preguntaba por su relación que tiene con sus maestros y compañeros, ella simplemente la ignoraba.

Doña Lupita se ponía muy triste porque Rosalinda le decía que no la quería, que ya estaba harta de ella y que ya no quería vivir ahí. Aún así Rosalinda ha pensado mejorar su relación y te pide lo siguiente:

¡¡¡Ayúdame!!! ¿Qué puedo hacer para mejorar la relación con mi familia?

pues tener mas comunicación con sus papas y familiares y hacer caso de lo que le digan y no responderle a sus mayores y platicar mas con su familia y contarle lo que le pasa.



**ANEXO 12: Sesión 8. Hoja de trabajo dirigido a los jóvenes.**

**HOJA DE EVALUACIÓN**

Contesta lo que se te pide.

NOMBRE: Elud Martínez Popoca

FECHA: 30 de junio de 2008

1.- En este curso aprendí:

que la comunicación y el respeto es una buena influencia

2.- Las sesiones y actividades que más me sirvieron fueron:

los juegos de comunicación

3.- Lo que me hubiera gustado cambiar en el curso fue:

mas obediencia de mis compañeros

4.- Algo que descubrí de MI en el curso fue:

que no soy tan buena persona y así cambiar

5.- Algo que he cambiado a partir del curso fue:

la comunicación entre mis compañeros y compañeras

6.- Algo que quisiera mejorar en mi manera de comunicarme con mi familia es:

obedecer y platicar mas con mi familia

7.- Quiero agradecer a los practicantes por enseñarnos el

respeto, la tolerancia y la comunicación

8.- Algún otro comentario:

no ninguno

## ANEXO 13. Fotos evidenciales.



Telesecundaria "16 de Septiembre"  
Tetelpa, Morelos

## TALLER PARA PADRES. CÓMO RELACIONARNOS CON NUESTROS HIJOS.



Exposición en la sesión 1



La Dra. Luz Elena Vela Bahena  
Ex representante de la Dirección de salud y



El Profesor Lorenzo Aguas Juárez  
Coordinador de Educación, ambos del H.  
Ayuntamiento de Zacatepec.

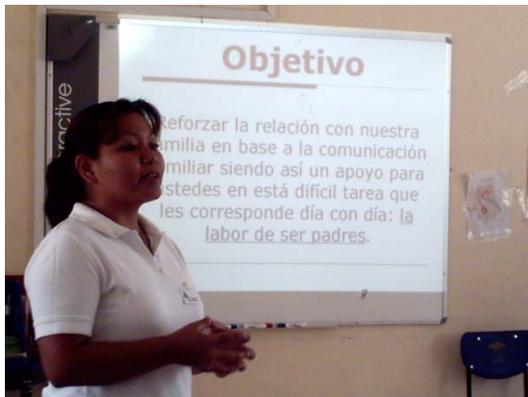
Invitados de la primera sesión.



Cartel del taller



Aplicación de la técnica grupal  
"La Telaraña"



Exposición de la sesión 2  
"Conociendo a mi hijo"



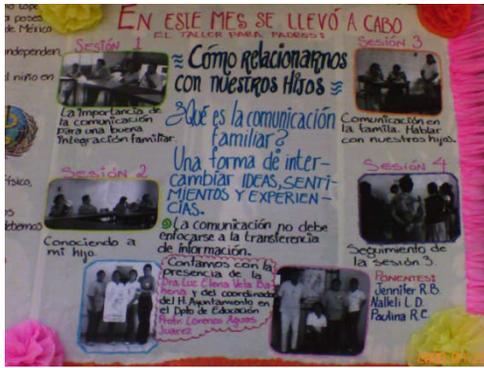
Trabajando con los padres



Padres que acudieron a la tercera sesión.



Técnica "Quiero decirle a mi juguete"  
cuarta sesión



Periódico mural sobre el taller de padres expuesto en la Telesecundaria

## TALLER PARA JÓVENES: CÓMO COMUNICARNOS EN NUESTRO ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL.



Sesión 1 técnica "El mar está agitado".



Sesión 2 técnica "El fax descompuesto"



Sesión 3 técnica "Brain Storming"



Sesión 3 reaplicación de la técnica "El mar está agitado"



Sesión 4 técnica "Ama a tu prójimo como a ti mismo"



Sesión 5 y 6 técnica "Un mensaje con caricias"

Sesión 5 y 6 técnica "Sociodrama"



Sesión 7 y 8 Elaboración del periódico mural referente al contenido general del taller





Clausura del taller para jóvenes "Cómo comunicarnos en nuestro entorno familiar y social"



Equipo interventor y grupo con el que se trabajó