

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Secretaría Académica

Licenciatura en Pedagogía

**“EL QUEHACER DEL TUTOR EN LA MODALIDAD DE
EDUCACION A DISTANCIA.”**

**Análisis de la licenciatura en Enseñanza del Francés en la Universidad Pedagógica
Nacional unidad Ajusco y en la Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de
Estudios Superiores Acatlán.**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
PRESENTAN:**

EFRÉN ISRAEL ONGAY MANDUJANO

JHONATAN SANCHEZ SALAS

ASESOR: MARIA DEL CARMEN SALDAÑA ROCHA

MÉXICO, D.F.

JUNIO 2010

Efrén

*M*ás que agradecer, quiero dar un eterno abrazo y mi amor a mis padres Ernestina y Armando, que mediante ellos fue que se dio inicio a esta existencia que tiene por título mi vida, por lo tanto dedico esta etapa del camino a ellos.

*E*ste trabajo esta dedicado a Edna, Haydee; a todos y cada uno de los integrantes de esas dos grandes familias Ongay - Mandujano, que sin sus raíces, no hubiera sido posible que yo ocupara mi lugar en nuestro árbol genealógico.

*T*ambién un enorme y sincero agradecimiento a: J. Alejandro O. L; Antonio M.R; Sealtiel L. M; Raúl R. S; Jhonatan S. S; Irasema J. V. G; Georgina G. B; Kinury B. A; José T. P; quienes al brindarme su amistad, comprensión, compañía y cariño son ya una extensión tanto elemental como vital de lo que considero: Mi Familia.

*A*lguien a quien también agradezco por el tiempo de su vida que dedicó a compartirlo conmigo, y que a través de ella entendí que las razones por la cual inicias un viaje son casi siempre diferentes a las que tienes para terminarlo: Gabriela Q. A.

*L*os últimos serán los primeros se acostumbra decir, por eso he dejado para terminar pero sin dejar atrás el rigor de tanto de importancia como de agradecimiento a mi Tata DIOS por compartir conmigo una porción de su infinita sabiduría y por supuesto a mi mismo, Efrén Israel Ongay Mandujano, por aprender a amarme, respetarme al creer que puedo y quiero Ser todavía mejor en todo aquello que este en mi tiempo y espacio.

"...comprendí que el amor es un agradecimiento al otro por existir..."

Alejandro Jodorowsky

Donde mejor canta un pájaro.

Es difícil expresar todo lo que se quiere en una simple palabra, pero cuando esta encierra toda una gama de sentimientos se ve expresada en un gracias, que se convierte en un reflejo del apoyo que se tiene a lo largo de vivir y el compartirlo con las personas que se aventuran a acompañarte en el camino que elijas, se vuelve inexplicable.

Gracias a mis padres Germán Sánchez García y Evangelina Salas Balanzar por su apoyo, paciencia y todo lo que me brindan.

A mis hermanos Germán S. S., Miriam S. S. y Mauricio S. S., por todos los momentos compartidos y los detalles que tienen para mí.

También a Irel V. G. mi novia y compañera de camino y a Efrén O. M. amigo y compañero de aventuras, a la Maestra María del Carmen S. R. que sin su dirección este trabajo no existiría y a todos los que me han enseñado algo, queriéndolo o no.

Y a mi Jhonatan Sánchez Salas por disfrutar la vida tomándola no tan en serio dejando que fluya y por todo lo que edifico diariamente para simplemente ser Yo.

Jhonatan.

El vivir te da muchas cosas, y lo que único que tu le puedes brindar es paciencia.

Introducción	1
CAPÍTULO I. Antecedentes y conceptos de la Educación a Distancia.	7
1.1 Exploración contemporánea de la educación a distancia.	7
1.1.2 Características de educación escolarizada, abierta y a distancia.	8
1.1.3 Descripción de la labor del tutor en la educación presencial, abierta y a distancia.	15
1.1.4 Antecedentes de la educación a distancia en el Distrito Federal.	18
1.2 Contextualización del tutor y su labor en la Educación a Distancia	21
1.2.1 Definiciones de la tutoría.	21
1.2.2 Características del tutor en la Educación a Distancia.	27

CAPÍTULO II. Identificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la participación del tutor en la Educación a Distancia. **33**

2.1 Descripción de generaciones de las TIC en la Educación a Distancia. **33**

2.1.2 Elementos para la identificación de las diferentes TIC. **34**

2.1.3 Clasificación de generaciones de las TIC. **38**

- a) Primera generación.
- b) Segunda generación.
- c) Tercera generación.

2.2 Identificación de la participación del tutor en estas generaciones. **58**

2.2.1 La labor del tutor en estas generaciones. **59**

- a) Primera generación.
- b) Segunda generación.
- c) Tercera generación.

2.2.2 La labor del tutor en el sistema de educación a distancia a nivel superior. **63**

Capítulo III. La comparación del quehacer del tutor. **68**

3.1 Tres teorías de la educación a distancia: **68**

a) Proceso de Industrialización de la educación.

b) Autonomía y la independencia del estudiante.

c) Interacción y comunicación.

3.2 Aspectos generales de la modalidad a distancia en la Licenciatura en Enseñanza de Francés. **75**

a) LEF en la UPN unidad Ajusco.

b) LICEL en la UNAM - FES Acatlán.

3.3	Análisis del quehacer del tutor en las instituciones.	78
3.3.1	Comparación de la representación del tutor como elemento fundamental de la educación a distancia.	78
3.4	Reflexiones finales.	96
	Fuentes documentales	103
	Mesografía	107

INTRODUCCIÓN:

La educación a distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios en una situación en la cual alumnos y profesores se encuentran separados físicamente; así, la expresión “educar a distancia” tiene una mayor amplitud que la de “estudiar por correspondencia” (como se le suele interpretar) debido a que incluye también otras formas y alcances mas allá de la palabra escrita e impresa.

La característica general del estudio a distancia es el trabajo mediante la comunicación no presencial, lo cual quiere decir que supone el estudio independiente, sin necesidad de asistir a clases o lecciones presenciales en una institución educativa y horario definido debido a que el alumno se encuentra a cierta distancia del profesor ya sea durante una parte o durante la totalidad el tiempo de su proceso según sean las circunstancias.

Esta modalidad también es exigente en cuanto a las características que los usuarios deben desarrollar como pre-requisito para asegurar el éxito del aprendizaje. Tales características pueden ser:

- El desarrollo de la lectura comprensiva.
- El desarrollo de la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- La habilidad para adquirir, procesar, organizar y producir información relacionada con los problemas identificados.
- El desarrollo de la capacidad de análisis y criterios.
- La participación personal, crítica y constructiva del mundo socio-cultural.
- La comunicación y relación interpersonal con los demás.

Debido a esto es posible llegar a pensar que en esta modalidad educativa se puede prescindir del docente, pero si esto fuera así ya no se podría hablar de educación a distancia, sino de un simple proceso de estudio o de lectura de textos por parte del alumno, porque si algo caracteriza esencialmente la acción educativa es la interacción didáctica entre profesor y alumno.

Es en esta separación entre profesor y alumno que debe de haber una mediación por parte del “tutor” ya que éste ayudará a la construcción de condiciones propicias para el desarrollo del aprendizaje en un ambiente totalmente distinto al sistema escolarizado.

Esta situación nos lleva a identificar dos puntos importantes en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje entre la educación presencial y la educación a distancia:

El primer punto nos permite señalar que en la educación presencial el profesor asume el papel de enseñante, mientras que en la educación a distancia el papel del docente es de guía, orientador o facilitador del aprendizaje. Tradicionalmente en la educación presencial se pone mayor énfasis sobre el “*qué*” del aprendizaje, mientras que en la educación a distancia se trabaja el “*por qué*” y el “*cómo*” del aprendizaje, es decir, en el alumno, importa no sólo “*lo que aprende*” sino “*cómo lo aprende*”. Adriana Aubert (et al) consideran que: “la educación en general y la escuela en concreto, no pueden ir a remolque de la sociedad. Necesitan incluso avanzarse a los futuros cambios...para asegurar el objetivo de una calidad educativa para todas las personas...es necesaria una transformación en las escuelas...se requiere abrir la escuela a toda comunidad educativa tanto para que reciban formación como para que decidan y participen activamente en los temas educativos.”.⁽¹⁾

Es así, que en esta investigación se da el planteamiento para identificar que el alumno no cuenta con un profesor que realiza las mismas actividades que en el sistema tradicional, el cual controla totalmente sus actividades, sino que contará con el apoyo del tutor, el cual deberá desarrollar toda una serie de actividades que le ayudarán a realizar su labor, tales como la orientación didáctica, administración y evaluación de conocimientos y un soporte

¹ AUBERT, Adriana, et al: Dialogar y transformar: pedagogía crítica del siglo XXI. España 2004 ED. Grao pp. 26-27

motivacional por lo cual se considera necesario hacer una tipificación de todas estas características.

La presente investigación tiene como objeto definir el quehacer del tutor en la educación a distancia mediante la comparación del planteamiento de diversos autores que han trabajado en esta modalidad y por lo tanto proponen un ideal de tutor a seguir, contrastándolo con las propuestas del quehacer del tutor a nivel superior educativo en la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente en el caso de la LICEL Acatlán y la Universidad Pedagógica Nacional en el caso de la LEF Unidad Ajusco en la licenciatura de enseñanza de francés.

Independientemente del contexto en que se desarrolle la educación, el papel de los estudiantes es aprender y la efectividad de cualquier proceso de educación recae en los maestros. En la modalidad a distancia la separación física entre estudiante y docente crea una comunicación mediada a través de herramientas y materiales de naturaleza impresa, mecánica y electrónica por lo cual, el alumno regularmente se encuentra alejado del profesor durante todo el proceso de su aprendizaje.

Es precisamente que en este proceso se pensaría que además de las responsabilidades del maestro las cuales incluyen determinar el contenido específico del curso, debe entender y atender las necesidades particulares de los estudiantes, esta es una tarea que en la mayoría de los casos requiere motivación, planeación y la habilidad para analizar y aplicar los conocimientos que aprende.

Lo que se pretende con esta investigación, es examinar el quehacer del tutor y la relevancia de sus actividades en la educación a distancia en línea, modalidad en la cual se puede llegar a pensar que se puede prescindir del docente o profesor, pero si esto fuera así ya se no podría hablar de educación a distancia y en línea, sino de un simple proceso de estudio o de lectura de textos por parte del alumno, porque si algo caracteriza esencialmente la acción educativa es la interacción didáctica entre profesor y alumno, debido a que la tutoría es un medio más que un elemento fundamental, de la educación a distancia y en línea, es decir, la función, desarrollo y constante transformación de los

tutores es vital, ya que sin ellos es dudoso que en esta modalidad se facilite un aprendizaje de calidad.

Tal como lo menciona Mariana Maggio: “En las perspectivas pedagógicas más actuales, alimentadas con el producto de trabajos de investigación en el campo de la didáctica, el docente genera propuestas de actividades para la reflexión, apoya su resolución, sugiere fuentes de información alternativas, ofrece explicaciones, favorece los procesos comprensivos, y *en ello consiste su enseñanza*”.⁽²⁾

Es así que en la educación a distancia, se recomienda con gran énfasis la existencia de alguien que oriente, que asesore y que facilite el aprendizaje; el tutor servirá de interlocutor entre el alumno y sus estudios a realizar dándole algún tipo de orientación y apoyo motivacional.

Pero esto sólo se podrá realizar mediante un manejo amplio y adecuado de los conceptos e implicaciones básicos, así como también contar con un entrenamiento especial para la aplicación de habilidades y conocimientos muy especiales en el manejo de las diferentes formas de comunicación, debiendo mantener una constante aplicación y actualización de todos estos elementos para tener una adecuada mejora en todo lo que lleve a cabo en el transcurso de su labor educativa.

García Aretio señala: “Si bien se hace aconsejable que en la docencia convencional el profesor este constantemente al día sobre los avances de las teorías y tecnologías educativas, didácticas, del aprendizaje y la comunicación en la modalidad a distancia, esta continua actualización se hace imprescindible de todo punto, dado el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, esenciales en los procesos de formación a distancia”.⁽³⁾

² **MAGGIO, Mariana:** La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Compilación por Edith Litwin. Argentina, Colección Agenda educativa, 2000 pp. 138-139

³ **GARCÍA ARETIO, Lorenzo:** La educación a distancia. De la teoría a la práctica. España, 2001 Ed. Ariel, S.A. p.122

En la búsqueda de información con respecto al quehacer de la tutoría se encontró que diversos autores coinciden en definirla como una ayuda para obtener resultados favorables en la materia o tema que se estudie, ya que en gran medida estos resultados se deben al desempeño pedagógico del tutor; por lo cual siempre se está buscando que este tutor sea un verdadero agente de cambio capacitado para la innovación educativa, es decir, más que ser un profesor, en el sentido tradicional de la educación presencial, deberá ser un orientador, un apoyo o facilitador del aprendizaje de los alumnos, que utilizan la modalidad a distancia.

Estos autores definen a la tutoría como el punto de enlace o contacto permanente del alumno con la institución en la cual realiza su formación o capacitación mediante un proceso de retroalimentación académica y pedagógica, facilitando y manteniendo la motivación de los usuarios, siendo un apoyo en los procesos de aprendizaje, así como también deberá ser colaborador y modificador de los programas a distancia y a su vez garantizando la presencia institucional frente al alumno mediante su participación en cuestiones administrativas relacionadas con la evolución de esa institución en la cual labora, tal como lo menciona Manuel Nicolás: “la intervención tutorial abarca, entre otros aspectos básicos, la gestión administrativa de los documentos que se relacionan directamente con el alumno (...) la gestión de los convenios en prácticas es también documentación básica para el tutor de las enseñanzas profesionalizadas (...) son algunos ejemplos de los múltiples escritos que el tutor ha de gestionar para realizar su tarea”.⁽⁴⁾

Lo que busca esta investigación es contrastar el quehacer tutorial que los autores proponen con la visión de las instituciones, que son mencionados en este trabajo, es decir, cuáles son las similitudes, diferencias, y los aspectos que son tomados en cuenta para el pleno desarrollo de esta labor.

Una vez identificadas tanto diferencias como similitudes, se hará un replanteamiento del quehacer del tutor más apegado a lo que es un contexto educativo actual en la ciudad de México, enmarcando las limitaciones del tutor en cuanto a sus actividades así como

⁴ GALLEGO, Sofía, et al: La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas. España 2006 Ed. Octaedro pp.107

también proponer diferentes desempeños para llegar a cumplir los objetivos propuestos por estas instituciones y así evitar simulaciones y más aún, un aprendizaje nulo.

CAPÍTULO I. Antecedentes y conceptos de la Educación a Distancia.

El vocablo Educación proviene de la raíz latina *educatĭo, -ōnis* y se considera que es la acción intencional de preparar a los sujetos para la vida en sociedad. ⁽⁵⁾ Otra definición en cuanto a la raíz etimológica *educare-educere* se ofrece en la página electrónica de PEDAGOGÍA GENERAL que menciona "Al buscar el origen del término educación se le ha atribuido varias etimologías (...) el origen del término puede ser *educare* (crianza, dotación, alimentación) mientras que *educere* (desarrollo, extracción) (Castillejo, 1994) o *ducere* (conducir, guiar) (Lerena, 1986). El Diccionario de las Ciencias de la Educación (1983) de Santillana realiza un análisis fonético y morfológico (...) y concluye que la convivencia de ambos términos ha permitido la coexistencia de dos modelos tradicionales básicos: directivo o de extracción o desarrollo". ⁽⁶⁾

Para el siglo XX la escolarización se pretende para todos al generalizar la asistencia obligatoria de los niños a la escuela. Lamentablemente, aun hoy existen sectores marginados de la población mundial que no disfrutan de este derecho.

1.1 Exploración contemporánea de la educación a distancia:

En países en desarrollo como México, la educación a distancia es producto de diferentes circunstancias socioeconómicas y políticas, y todos ellos comparten ciertos denominadores comunes tales como: enfrentar el acelerado proceso de cambio tecnológico, y ser competitivos a nivel del mercado mundial.

⁵ Real Academia de la Lengua Española: http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=educacion

⁶ <http://pedagogiaeddycusicanqui.blogspot.com/2009/02/unid-ad-uno-pedagogia-general.html>

La opción y aceptación de modelos sobre educación a distancia ha sido el resultado de la urgente necesidad de encontrar respuestas y soluciones a los problemas educativos que confrontan, en poco tiempo la educación a distancia ha pasado de ser sólo un área de soporte académico a ser un campo nuevo, fuerte y dinámico. Para comenzar la exploración sobre educación a distancia es necesario hacer referencia a diferentes términos que están relacionados tales como educación abierta y presencial, así como también del trabajo del tutor en estos ámbitos.

Ahora bien, este tutor que está involucrado en estas modalidades educativas, tendrá que desarrollar una serie de actividades que un maestro del sistema escolarizado no tendría que hacer, es por eso que no se le llama propiamente profesor o maestro, sino que recibe el nombre de tutor, ya que este tutor será una figura clave en la relación de la institución con el estudiante; La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) menciona que “éste conjunto de términos ayudan a entender que esta forma de educación está alejada de ser un sistema escolarizado pero sin perder o dejar de lado su institucionalidad y por lo tanto esto significa que hay una separación esencialmente física entre el alumno y el profesor mediante la utilización de uno o varios medios de comunicación para no afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un sistema a distancia”.⁽⁷⁾ Es decir, que estos medios ayudan a trabajar al estudiante junto con profesor de manera no presencial. Así, se puede hablar de elementos importantes que nos pueden servir para identificar el trabajo de la tutoría en la educación a distancia.

1.1.2 Características de educación escolarizada, abierta y a distancia.

Algunas de las principales características de la educación que cualquier sistema debe ofrecer y que aporta la Universidad de Jaen (UJAEN) en su página electrónica son:

⁷ UNESCO “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1998)

a) Función receptiva: La educación implica, por una parte, recepción o captación adecuada de información proveniente de fuentes diversas, especialmente de agentes educativos; por otra, la selección y transformación de la misma, para integrarla en sentido configurativo y formativo.

b) Influencia humana: La educación requiere la influencia o contacto humano, la presencia del hombre que actúa como modelo, como emisor y como interventor; lo que posibilita la emergencia de estímulos, información, patrones u objetivos, normas conductuales, sanciones, puestas en acción, contextos congruentes, etc., que permitan al educando elaborar o construir su personalidad de acuerdo con un patrón determinado. Es pues, en primera instancia una intervención, directa o encubierta, de un hombre sobre otro.

c) Finalidad: La educación requiere y exige la presencia de una finalidad, objetivo, patrón ideal, etc. Que oriente el proceso y la acción. No es un proceso aleatorio o descontrolado. Por ello se distingue del mero acontecer biológico, social, etc.

d) Intencionalidad: La intencionalidad es sustantiva en el proceso educativo. La educación trata de que el hombre "se construya" su personalidad de acuerdo con un patrón prefijado. Por eso, la educación es un proceso intencional. Esta intencionalidad que reside en un principio en el educador, debe ser asumida progresivamente por el educando, para que sea autor de su concreta, singular e irrepetible personalidad.

e) Perfeccionamiento: La educación hace referencia a perfeccionamiento u optimización, ya que valora más al hombre al elevarse su nivel de determinación o libertad, porque le permite alejarse, distanciarse o desvincularse de las respuestas y liberarse de los estímulos, pudiendo proyectar su conducta antes de realizarla, lo que supone un factor de control y previsión de consecuencias.

f) Proceso gradual: La educación es un proceso gradual, que permite desde cada nivel alcanzado elaborar y aspirar a los siguientes.

g) Proceso integral: La educación es un proceso integral que se refiere y vincula a la persona como unidad y no a dimensiones o sectores de ella. Es la persona, unidad radical, quien se educa. Las expresiones diferenciales de educación sólo indican acentos de dimensiones, pero no ruptura o parcialismo, porque todos ellos incluyen el proceso integral.

h) Comunicación: La educación es una relación interpersonal por la que alguien (emisor/educador) transmite a alguien (receptor/educando) un determinado mensaje (contenido educativo) mediante un canal apropiado (medio), con la finalidad de mejorar al destinatario en algún aspecto.

i) Proceso activo: La educación es proceso activo del sujeto que se educa. Sólo el hombre "se construye" por su actividad. El educador promueve, interviene, pero no educa. Es la puesta en acción de la persona la que genera el proceso educativo. La educación implica acción.

j) Proceso temporal: La educación es proceso temporal, porque se identifica con la vida. El hombre está y es permanentemente inacabado y su "construcción" le ocupa su tiempo vital. ⁽⁸⁾

Estas características de la educación son los elementos base para su correcta aplicación independientemente del sistema en el cual se este trabajando, ya sea escolarizado,

⁸ www.ujaen.es/~acamara/documentos%20pdf/Tema%201.pdf

abierto o a distancia, ya que bajo estas características, estos sistemas tendrán un mejor funcionamiento y desarrollo para el logro de sus objetivos, los cuales, tanto funcionamiento como objetivos son descritos a continuación.

Educación escolarizada:

La educación escolarizada se considera como planificada e institucional y es una vía para alcanzar el propósito de ayudar a aprender, pero no agota la experiencia vital de los niños, jóvenes y adultos los que se convierten en alumnos por más de seis horas diarias y el resto del día participan de otros ámbitos educativos a través de los cuales también se produce un aprendizaje que los prepara para la vida adulta.

Johnson menciona que la escuela al ser vista como organización “se caracteriza por:

- Objetivo y misión
- Estructura jerárquica: sistema de roles
- Subsistemas
- Comunicación
- Patrones motivacionales
- Cultura organizacional: valores, normas y roles.

La estructura de roles está formada por maestros, alumnos, directivos y personal administrativo y de servicios, a estos roles se les asignan tareas que se consideran contribuyen al logro de la misión de la organización escolar: educar a los alumnos y mantenerse como organización funcional”.⁽⁹⁾

La escuela de la educación escolarizada posee características especiales que la distingue como son: Cuando se propone la preparación para la vida se establecen los objetivos a alcanzar cada uno de los niveles y de los grados de enseñanza, no se describe de manera clara las conductas cotidianas del maestro, es decir, cual es con exactitud su contribución para alcanzar dicho objetivo. Además no se puede medir en el éxito del maestro en el cumplimiento de su rol ya que no sólo depende de su desempeño el cumplimiento de sus objetivos sino que es una tarea colectiva en la que participan numerosas personas: otros maestros, el personal de apoyo a la docencia administrativos y de servicio con diferente preparación académica.

Así como también es evidente la participación de padres de familia y maestros que convocan a los alumnos a esforzarse y pensar en el futuro que aun no toman en cuenta de manera seria y se espera que mejoren su conducta, con el conflicto siempre presente de que no lo puedan lograr fácilmente, aun y con la ayuda de motivadores externos (tales como recompensas por parte de los padres) por lo cual mostrarán poco interés y al final deserción.

Educación abierta:

Una definición de educación abierta de acuerdo a la Subsecretaría de Educación Superior (SES): “es una modalidad educativa no necesariamente escolarizada que tiene un margen amplio de tiempo para que se acrediten las asignaturas de un programa educativo y por esto permite que el estudiante cumpla la trayectoria escolar a su propio ritmo”.⁽¹⁰⁾

⁹ Johnson, D: La escuela como entidad organizada. En Psicología Social de la Educación, ed. Kapelusz, Buenos Aires (1972)

¹⁰ http://ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4&#_Toc208924794 05/11/09

De acuerdo con Norman Mackenzie los sistemas de enseñanza abierta tienen como características esenciales: “El sistema debe facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin importarles los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico o cualquier otro certificado sea la única recompensa. Con objeto de lograr la flexibilidad que se requiere para satisfacer una amplia gama de necesidades individuales, el sistema debería permitir el empleo efectivo, a opción de los medios sonoros, televisivos, cinematográficos o impresos como vehículo de aprendizaje. El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esa distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje”.⁽¹¹⁾

En esta definición se muestra la accesibilidad al sistema de enseñanza mediante la disminución de requisitos para lograr el ingreso, así como también la utilización de diversos medios de comunicación que no cubren necesariamente la distancia que es evidente entre el alumno y el maestro, pero si ayudarán para alcanzar el aprendizaje.

Los países que adoptaron la modalidad abierta lo hicieron para resolver los problemas de la demanda educativa y ofrecer una segunda oportunidad para realizar estudios universitarios a estudiantes que tenían inconclusos sus estudios o no los habían comenzado.

Otros países la implementaron para atender a una población geográficamente dispersa, o bien, aquellos que lo hicieron para abaratar los costos de la educación aprovechando la infraestructura de universidades convencionales ya existentes.

Independientemente de los motivos, la educación abierta trajo consigo un cambio en la conceptualización de la educación superior en diferentes contextos, el concepto de educación abierta significó una idea de apertura de los estudios superiores hacia la sociedad, los espacios, las ideas y la innovación pedagógica.

¹¹ MACKENZIE Norman, et al: Enseñanza Abierta UNESCO, Madrid, 1979

Es claro que hay muy poca diferencia entre los sistemas a distancia y los sistemas abiertos, ya que ambos cuentan con las mismas especificaciones así como requisitos y métodos de enseñanza, es decir, ambas cuentan con características similares de flexibilidad, medio de comunicación y distancia, aunque es de resaltar que no siempre esta última estará de por medio en el sistema abierto, ya que la enseñanza no siempre es impartida a distancia ya que un alumno podría asistir a clases sin que exista una distancia entre él y la institución.

Por lo tanto, en la educación abierta un elemento como la distancia no es siempre necesario, ya que se puede trabajar con el alumno en un centro educativo, aunque no sea necesariamente todos los días como en el sistema escolarizado, por lo cual no será forzosamente necesario utilizar algún medio de comunicación para estar en contacto y llevar a cabo el estudio correspondiente, es por eso que en este sistema, el alumno debe mostrar interés y motivación para continuar con sus estudios, y el tutor podrá ser un buen enlace entre ese interés y los resultados a obtener.

Educación a distancia:

Al hacer una revisión de la historia de la educación a distancia, Holmberg por su parte menciona que “su origen se da en los movimientos de extensión universitaria nacidos a mediados del siglo XIX en Estados Unidos, por ejemplo, el Consejo de Administración de la Universidad de Wisconsin, acordó establecer un curso universitario por correspondencia mediante el que los profesores del Colegio de Agricultura intercambiaron cartas con estudiantes que no podían abandonar su trabajo para volver a las clases en el campus.

En Inglaterra estos movimientos de extensión se iniciaron años después que en Norteamérica y junto con estos movimientos creció la idea que desde la universidad se podría enseñar a estudiantes que no pudieran acudir regularmente a las aulas diariamente. Así se iniciaba un sistema de estudiantes libres que se registraban en la

universidad, estudiaban independientemente y posteriormente daban examen en dicha universidad.

A partir de entonces este sistema fue mucho más abierto dado que posibilitaba a cualquier persona que superase una prueba de entrada y abonase las respectivas tasas, la admisión a exámenes para la obtención de títulos”.⁽¹²⁾

La Educación a distancia de acuerdo a la SES es un “Proceso de aprendizaje en el que dos o más personas que se encuentran geográficamente alejados, realizan actividades de enseñanza-aprendizaje. Las cuales están apoyadas por una estructura orgánica y estableciendo comunicación a través de medios de telecomunicación. Es Modalidad educativa en la que el alumnos tiene acceso remoto a las actividades académicas por medio de tecnología, por ejemplo redes computacionales, internet, videoconferencia etc.”.⁽¹³⁾

1.1.3 Descripción de la labor del tutor en la educación presencial, abierta y a distancia.

Si se toma en cuenta que los objetivos propuestos para los estudiantes son arduos de lograr dentro de cualquiera de estos sistemas educativos, es de notar también las actividades que el tutor realiza para ayudar al alumno a alcanzar dichos objetivos, por lo que su participación se convierte en una pieza clave dentro de las estructuras y organizaciones de los sistemas mencionados.

Es por esto que la adquisición de conocimientos y preparación del tutor debe ser comparable con la cantidad de actividades que tendrá que desempeñar, por lo que su función es principalmente desarrollar un puente entre estas instituciones y los estudiantes.

¹² HOLMBERG, Borje: Educación a distancia situación y perspectivas. Kapeluz, Buenos aires, 1985.

¹³ *Ibíd.*

La función tutorial tiene como uno de sus principales objetivos el de organizar todas las relaciones que se establecen en cuanto al proceso de aprendizaje con el alumnado, por lo que el tutor debe considerar todo tipo de necesidades debido a la diversidad de las mismas.

En cuanto a lo que se refiere a la educación escolarizada, se entiende que los alumnos asisten a clases regularmente formando así un grupo de trabajo, por lo que las actividades a realizarse cuando ya están conformados como equipo, pueden llegar a ser un tanto difíciles de llevarse a cabo, por lo que el profesor presencial se limitaba a sólo actividades de pregunta respuesta y así evitarse el realizar estas interacciones entre los alumnos, pero es necesario resaltar que todo proceso educativo debe ser una interacción entre los alumnos mediante la aplicación de dinámicas que eviten que el grupo sea pasivo en cuanto a la enseñanza y aprendizaje.

El tutor debe motivar esta interacción entre los compañeros mediante la motivación personal y así crear ambientes propicios para el aprendizaje, a su vez, el profesor también es de gran apoyo para el tutor ya que es quien está en completa comunicación con los alumnos porque esta junto con ellos en el aula y es quien condiciona toda practica a realizar, es decir, lograr una colaboración mutua tanto del tutor con el profesor para desarrollar el enlace que una al grupo de estudiantes dentro de la institución.

Para los sistemas abiertos y a distancia, se deben tomar en cuenta varias consideraciones por parte del tutor tales como la edad, curso y preparación de cada uno de los alumnos inscritos en estos sistemas.

Monereo y Solé mencionan que: “el tutor debe plantearse el conocimiento personal del alumno, descubrir y analizar sus modos de pensar, su sistema de valores, sus interacciones con los demás, como responde a la frustración, cómo valora las ayudas que recibe y las que demanda etc.”⁽¹⁴⁾ Por lo que desde que el tutor empieza a trabajar con el alumno, tendrá que llevar un continuo seguimiento del proceso de su aprendizaje, ir conociendo sus necesidades, capacidades e intereses, para así lograr que el alumno se

¹⁴ Ibíd.

sienta motivado y no interrumpa su proceso educativo aun y cuando encuentre dificultades durante el mismo.

Es así que se recomienda que en estos sistemas la ayuda que se presta sea individual y comprensiva con respecto a saber que no hay una igualdad de necesidades de aprendizaje, pero sabiendo también como superar y mejorar estas necesidades en el proceso de aprendizaje.

Jennifer Rogers subraya la importancia del papel del tutor al afirmar que: “Todos los proyectos satisfactorios para la enseñanza a distancia parecen contar con dos elementos fundamentales: el primero es que la propia organización puede aportar a través de los materiales que encarga y otra clase de apoyos que puede ofrecer a los estudiantes y el segundo es la calidad de la enseñanza ofrecida por sus tutores”.⁽¹⁵⁾ Por lo que dentro de las actividades correspondientes a los tutores se espera que conozcan lo mejor posible los materiales a utilizarse en los cursos además de cómo saber emplearlos de la mejor forma, tanto en temas como en aplicaciones, esto también debe aplicarse a los diversos medios de comunicación que pueden ser útiles en el sistema abierto como a distancia.

Principalmente en estos dos sistemas puede haber diversas estructuras, diferentes métodos y personal que los conforman, pero en ambos casos, los tutores son parte fundamental de estos sistemas, lo cual no es una labor sencilla, porque siempre debe de ser un proceso activo y constantemente en cambio de acuerdo a las necesidades educativas que se vayan presentando durante el proceso educativo.

Estos son los puntos específicos para los tutores, pero se hará mención de sus funciones para así poder tener definido su papel en cada ámbito educativo en el cual está relacionado y se encuentre trabajando.

¹⁵ **ROGERS, Jennifer:** Adults learning. The Open University Press. U.S.A 1977

1.1.4 Antecedentes de la educación a distancia en el Distrito Federal.

En el contexto mexicano el sistema educativo enfrenta desde hace tiempo, actualmente y en los próximos años el reto de atender los rezagos educativos en los diferentes niveles que ofrece, así como también el crecimiento cada vez mayor de la población estudiantil, al referirse particularmente al nivel superior, donde los estudiantes cada vez más necesitan una constante capacitación adecuada a sus necesidades, las cuales no solo se enfocan a lo educativo, sino que también a la implementación de la tecnología adecuada para poder continuar con su educación. Fabián Basabe menciona que está de acuerdo con lo que se afirma en Programa Nacional de Educación (PRONAE) al decir que “la educación superior será la palanca impulsora del desarrollo social (...) multicultural (...) e integral que formará científicos profesionales comprometidos con las necesidades de la sociedad”.⁽¹⁶⁾

Por lo que esta continua transformación en la educación no solo dependerá de las instituciones, sino que también tendrá un papel muy importante el tutor que será el encargado de apoyar a los alumnos para que logren juntos una interacción que permita realizar un trabajo satisfactorio tanto como para alumno, tutor e institución.

En el contexto educativo mexicano, en el diagnóstico de la ANUIES se menciona que: “se cuenta con más de cincuenta años de experiencia en materia de educación abierta y a distancia, siendo diversos los niveles educativos y las instituciones que han apoyado su oferta a través de estas modalidades, como ejemplo esta la creación en 1947 del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, considerado como el primer esfuerzo en México y en América Latina de educación abierta y a Distancia”.⁽¹⁷⁾

En 1971 aparece la Telesecundaria que utiliza la televisión para apoyar la acción de los centros abarcando ocho Estados de la República Mexicana, que fueron Hidalgo, el Estado de México, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y el Distrito Federal. Otra

¹⁶ **BASABE PEÑA, Fabián:** Educación a distancia en el nivel superior. Ed. Trillas México. 2007

¹⁷ **ANUIES:** Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México 2001.

institución pionera en la aplicación de los sistemas a distancia en México es el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) que, creado en 1971 y extinguido en 1983, inició en 1973 la aplicación de un modelo de Preparatoria Abierta. También el Colegio de Bachilleres inicia en 1976 su Sistema de Enseñanza Abierto.

En el ámbito universitario, García Aretio menciona que “podemos destacar que en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la misma Universidad ofrece a través del sistema presencial.

En 1974 el Instituto Politécnico Nacional inició su Sistema Abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas. Con objeto de organizar la diversidad de programas se han ido creando diversos organismos gubernamentales, como por ejemplo, en 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto”.⁽¹⁸⁾

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) se enfocó principalmente a la capacitación de los que ya eran maestros debido a que se expidió un decreto por el cual se consideraba en la educación superior a la formación normalista y los egresados de esas carreras ya no iban a ser nombrados profesores sino licenciados en educación, con lo cual miles de maestros quedaban en desventaja profesional y laboral, pues habían sido formados en planes de cuatro y hasta tres años de educación normal, teniendo como antecedente académico únicamente a la secundaria.

Lo que provocó que los profesores en servicio necesitarán estar mejor preparados y contarán con una alternativa que les permitiera prepararse por su cuenta sin tener que dedicarse a estudiar de tiempo completo o de medio tiempo, en cualquier parte del país que se encontrarán. Esas fueron las razones que llevaron a la UPN establecer la creación del SEAD (Sistema de Educación Abierta y a Distancia). De esa manera los profesores podrían estudiar en la modalidad educativa independientemente de su tiempo y de su

¹⁸ GARCIA ARETIO, Lorenzo: Historia de la Educación a Distancia Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España

formación académica, con sólo buscar el espacio institucional más cercano para sus trámites.

David Pedraza Cuellar en su ponencia sobre las políticas de la formación docente menciona que “En 1979 una de las concesiones ofrecidas por la SEP al sindicato fue la creación del Sistema de Educación a Distancia (SEAD) de la UPN, que durante un tiempo funcionó parcialmente como parte del proyecto que Vanguardia Revolucionaria tuvo para el magisterio (...) El SEAD inicialmente trabajó con un programa de atención nacional a través de 74 unidades en todos los estados de la República, para *nivelar* a los profesores que con la reforma académica de las normales de 1984, no contaban con formación en educación superior, otorgando los grados de licenciado en educación primaria, licenciado en educación preescolar, licenciado en educación básica; ha atendido también la profesionalización de los profesores de educación indígena”.⁽¹⁹⁾

Continuando con la historia del SEAD la pagina electrónica de la Unidad 96 menciona que “Las modalidades de estudio de los centros regionales Sistemas de Educación a distancia (S.E.A.D) de la UPN eran: Cursos semiescolarizados con asistencia obligatoria los sábados y cursos escolarizados impartidos en periodo vacacional. Bajo este marco de referencia la UPN inicia, a principios de los 80’s, actividades con una licenciatura nueva, un Plan de estudio diferente: la LEB’79 “Licenciatura en Educación Básica”; un programa planeado a cursarse a distancia, con ritmos de estudio del propio maestro; y una finalidad autodidacta. La UPN se consolida, para entonces, como institución con presencia en todo el país. A este programa de estudios se sumaría la LEPEP’85”.⁽²⁰⁾

¹⁹ PEDRAZA, David: Políticas de formación docente en México. ponencia para el Simposio. Tepic, Nayarit. Junio de 2008. UPN Ajusco. Área de política educativa, procesos institucionales y gestión. C. A. Políticas Públicas y Educación

²⁰ <http://www.unidad096.upn.mx/nuestraUnidad/ruta/ruta.htm> (20/05/2010)

En el SEAD también se utilizó un paquete didáctico el cual estaba constituido por el manual del estudiante, la guía de estudio y el texto con lecturas. Este manual ofrecía una serie de técnicas de estudio y ejercicios y recomendaciones para optimizar el tiempo libre y las habilidades para estudiar. Con el mismo, se pretendió apoyar y motivar al estudiante en su autoaprendizaje.

1.2 Contextualización del tutor y su labor en la Educación a Distancia.

En el sistema a distancia tanto condiciones y ambiente son diferentes, sus características presentan flexibilidad: el ingreso, el lugar para aprender, los diversos métodos y medios para el aprendizaje, la organización del autoaprendizaje, por lo que la relación tutor-alumno es tanto de asesoría como de orientación y no una relación personal de clases presenciales.

Para cumplir con esta función, el tutor debe contar con la información sobre los objetivos, métodos y organización de un sistema de educación a distancia para que ubique al alumno en la dinámica de un sistema muy diferente al que hubiera egresado.

1.2.1 Definiciones de tutoría:

Al desarrollar la tutoría académica se brinda ayuda u orientación al alumno o al grupo que el tutor puede realizar además y a su vez en su propia acción como docente, esto se puede considerar como una actividad enfocada a la orientación a lo largo de todo el sistema educativo con la finalidad que el alumno diseñe su actividad profesional, se supere en rendimientos académicos, ofrezca una solución a sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa.

Cirigliano comenta que “La educación abierta y a distancia, tienen características que la hacen diferente a la educación presencial en la cual se acude a un centro educativo definido, en horarios determinados, en compañía de otros sujetos generalmente de la misma edad que su objetivo único es estudiar, con intereses similares y obligados a seguir las indicaciones de una persona autorizada y entrenada para ello que es el maestro, sólo se reconoce el conocimiento que se da en el recinto”.⁽²¹⁾

La educación a distancia exige un importante trabajo por parte del alumno, el cual significa dedicarle tiempo necesario para aprender el contenido del mensaje que le envía la institución en la cual está inscrito. El hábito de estudio comprueba que el alumno es capaz de aprender por sí mismo y por lo tanto descubre algunos métodos para emplear menos tiempo, el hábito que el tutor desarrolla es orientarlo para que aprenda tanto analizar como a formularse una serie de actividades a realizar mientras que avanza en el curso escolar.

La tutoría se entiende como una dinámica que mantiene el funcionamiento y acercamiento de los alumnos en la educación a distancia para que los resultados que obtenga en la materia o tema en la cual se estudie sean favorables, por lo que el encuentro entre el tutor y el alumno tendrá como finalidad el resolver dudas, ampliar su información en cuanto a temas y trabajos, recibir información de materiales y principalmente hacer que su aprendizaje sea significativo, además que ayuda u orienta sistemáticamente al alumno o al grupo que el profesor-tutor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente. Equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno diseñe su perfil profesional, se supere en rendimientos académicos, encuentre solución a sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa.

²¹ CIRIGLIANO, Gustavo F. J: La educación abierta. El Ateneo, Argentina, 1983

Por lo que en esencia, la tutoría es una acción sistemática, específica y concreta en un tiempo y un espacio en la cual el alumno recibe una atención individual y grupal, considerándose como una acción personalizada.

Ayala considera que “la tutoría tiene un carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañar a los alumnos en su desarrollo, afectivo y cognitivo; teniendo como objetivos:

- a) Promover el desarrollo gradual de la identidad.
- b) Desarrollar valores y actitudes sociales a nivel individual y grupal de los alumnos.
- c) Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- d) Desarrollar hábitos de investigación en todas las áreas dentro y fuera del colegio.
- e) Promover la participación de los alumnos en las actividades.

Así, la figura del tutor es una parte de la acción educativa orientadora, si se proporciona una preparación específica al cuerpo docente, o se implementa la formación psicopedagógica, el profesor o maestro puede orientar al alumno o al grupo con intervenciones que realice, más allá de su específica actividad docente, ya que en la función tutorial docente, los profesores y maestros más allá de transmitir conocimientos, siempre tendrán como principal finalidad asumir dos importantes roles: “El de docente de su asignatura y el de tutor-orientador.” ⁽²²⁾

Otros participantes importantes dentro de la educación a distancia -además del tutor- son el docente, quien debe contar con capacidad de escucha, confiabilidad, ética, y valores;

²² AYALA, Francisco: La Función del Profesor como Asesor. Editorial Trillas. México. 1998

así como los directivos de las instituciones, ya que ellos deben ser los primeros en realizar labor de tutoría como líderes organizacionales tienen la capacidad de desarrollar en el ambiente educativo la empatía indispensable para realizar un buen trabajo tutorial y otros colaboradores que su actividad es de igual importancia, planificadores, diseñadores y especialistas tanto de material como de medios, así como evaluadores y responsables de otras aéreas educativas.

Los profesores que realizan una acción tutorial ayudarán a constituir aprendizajes para lograr resultados positivos en su rendimiento académico y por supuesto los alumnos, ya que ellos son la razón de ser de la acción tutorial y siempre deberán ser tomados en cuenta sin ninguna limitante.

Marcos Gheiler señala que para complementar sus actividades y realizarlas de manera satisfactoria “las competencias que deberá tener un buen tutor son:

- Conocer la psicología del alumnado.
- Aplicar técnicas de escucha, entrevista e interpretación al espacio educativo.
- Colaborar activamente con el equipo docente para que el proceso de aprendizaje, desarrollo intelectual, psicológico, ético y social transcurra adecuadamente.
- Ayudar directamente a los estudiantes que lo requieran.
- Conocer las diversas etapas del desarrollo humano durante los estudios a realizar. Por lo que la tutoría es una labor de acompañamiento permanente y orientación continua al alumno durante el aprendizaje, haciéndolo de forma más personalizada e individual, permitiendo así un constante progreso en los estudios a realizar”.⁽²³⁾

²³ Ibíd.

La tutoría crea un puente entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es un servicio que complementa la acción educativa; apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos.

La finalidad de esta labor tutorial es la de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida.

Es claro que el tutor también debe contar con dos tipos de carácter:

El primero es un carácter dinámico debido a que el alumno se encuentra en constante atención permanente a los cambios constantes del alumno y al diseño de acciones orientadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía.

Es también de carácter preventivo ya que orienta sus acciones a trabajar temas que lleven al estudiante a desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgo, esta prevención es un enfoque principal de la tutoría, sin embargo, no deja de lado tener en cuenta una intervención frente a problemáticas previamente conocidas.

Las tutorías tienen que formar parte del sistema a distancia de manera rotunda y establecer de manera clara las competencias propias de su acción. Su evaluación es continua a través de la observación de las manifestaciones y cambios positivos que vaya evidenciando el alumno, por lo que queda entendido que la tutoría busca que el alumno:

- Aprenda a conocerse así mismo:

Es necesario que el alumno se detenga, piense y reflexione acerca de cómo actúa, siente y reacciona al relacionarse con los demás y el mundo, explicar el por qué es así al respecto de diversos temas y tratar de aceptarse así mismo. Sólo el reconocimiento y aceptación de lo que él es, le permitirá implementar los cambios necesarios en su vida escolar y social y continuar así la construcción de su persona.

- Valore sus cualidades:

Es decir, que el alumno logre valorar de manera conjunta sus cualidades y sus esfuerzos que realiza para poder modificar aquello que no le satisface. Por lo cual, el alumno debe tener un sentimiento de adaptación y de bienestar basado en la confianza y la seguridad en sí mismo y con el apoyo del tutor para que pueda construir su identidad y autonomía educativa.

- Adquiera una visión global y de su entorno:

Esto le permite asumir su realidad y actúa en función a ella. Por lo tanto tiene que tomar conciencia que le corresponde asumir un rol activo en la conducción de su vida, es decir, ser consciente de la necesidad de establecer metas personales para la construcción de su proyecto educativo.

- Aprenda a vivir en sociedad:

El alumno debe adecuarse y adaptarse a las normas y reglas de convivencia es decir debe respetar a las personas en sus diferencias e individualidades, mediante un adecuado manejo de sus emociones y reacciones que se vayan generando durante el transcurso de sus estudios.

- Aprenda a tolerar la frustración:

Logre enfrentar las dificultades mientras aprende a encontrar las alternativas de solución a sus problemas y así logre enfrentar situaciones de riesgos y presión escolares.

Todo esto constituye un proceso gradual de desarrollo personal que no se alcanza fácilmente y que incluso podrían manifestarse cuando el alumno no esté más en el curso, por lo tanto la labor de tutoría va más allá del trabajo del tutor puesto que el desarrollo de una persona depende de la interacción de diversas variables y personas. Y es precisamente que en la modalidad a distancia, debido a la separación física el aprendizaje se presenta mediante el uso de materiales ya sean impresos o electrónicos, actualmente con el uso de las nuevas tecnologías; Almeyda considera que el docente “es un elemento de gran importancia mediante el cual la institución que ofrezca esta modalidad se apoyará para lograr que los alumnos cumplan con los objetivos propuestos y no desistan en sus estudios al encontrar dificultades tanto técnicas como escolares”.⁽²⁴⁾

Xoan Emilio y Ángel Segovia definen a la tutoría como “El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad”.⁽²⁵⁾

1.2.2 Características del tutor en la educación a distancia:

Durante la historia de la enseñanza han existido maestros que han conducido a uno o varios aprendices o discípulos por el camino del conocimiento y transmisión de valores como la constancia, la entrega al trabajo, al estudio y la investigación, responsabilidad,

²⁴ ALMEYDA, Orlando: Tutoría y la Orientación Educativa. Ed. M. A. S. 2002 citado en: <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria#> por Willy Saavedra Villacrez.

²⁵ HAMSON, Alicia, et al: La Función Tutorial: Una revisión de la cultura institucional escolar Homo Sapiens Ediciones Argentina 2001

honestidad. Así pudieran citarse numerosos ejemplos de mentores, tutores y maestros que han guiado el aprendizaje de sus discípulos oportunamente a través del tiempo, pero OSORIO: “la tutoría como función educativa aparece a comienzos del siglo XI en las universidades. El tutor era un profesor que ejercía la función de tutela formativa, asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la universidad científica ante los estudiantes cuya formación tenía encomendada”.⁽²⁶⁾

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden ubicarse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades inglesas, la labor del tutor ha sido perseguir la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc. También es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación existentes desde la década de los años treinta tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, al igual que trabajar en las necesidades académicas especiales que están

²⁶ OSORIO BRETON, Genoveva et al. Diagnóstico y Fortalecimiento al Sistema de Tutorías: Programa de Apoyo Académico a estudiantes Indígenas. FORD/BUAP. Simposio sobre universalización de la Universidad. Universidad (2006).

relacionadas con la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

En la búsqueda por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior la UNESCO publico en un documento la “Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior” da como definición del personal docente: “El término personal docente designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general (...) así como estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”.⁽²⁷⁾

Es la misma UNESCO que en su Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior: “En un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso. (Es en la misma declaración que señala entre las diversas responsabilidades del profesor:) Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida”.⁽²⁸⁾

Características:

El tutor, como lo expresa la pagina de la UNED “su origen etimológica, *tutor-tutoris* en Latín, es la persona a que le confía la tutela de un menor”.⁽²⁹⁾ Es decir, aquel que defiende, preserva y sostiene a otro individuo. En el ámbito educativo, se utilizan diferentes conceptos referidos a formas de intervención no académica: consejería,

²⁷ *Ibíd.*

²⁸ UNESCO “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (2000)

²⁹ <http://www.uned.ac.cr/globalNet/global/politica/nacional/articulo/alumno.html>

asesoramiento, ayuda, orientación, seguimiento, algunos de los cuales se pueden asociar con la tutoría.

El tutor puede ser el profesor que mediante técnicas específicas conoce de forma mas completa e integra a los alumnos que apoya y ayuda de forma tanto directa e inmediata como indirecta y mediata, es decir, de forma síncrona y asíncrona, al mismo tiempo que coordina su acción con las de los demás colaboradores del centro educativo. El tutor es guía en la trayectoria académica del alumno, orientador, coordinador, conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

García Aretio define al tutor a distancia como: “un miembro profesional de un equipo de expertos dedicados a satisfacer las necesidades de aprendizaje (...) este docente se le da el nombre de tutor y aunque posee las mismas cualidades del docente tradicional debe además saber orientar tanto de forma individual como grupal mediante el uso de un canal de comunicación”.⁽³⁰⁾ Esta comunicación se da a través de su propuesta teórica del dialogo didáctico mediado, la cual indica que la comunicación es el elemento principal entre tutor y alumno para su relación de enseñanza-aprendizaje tanto de forma sincrónica como asincrónica.

El término de tutor fue introducido en los sistemas a distancia por la Open University de Inglaterra, el tutor de la educación a distancia, no es el profesor tradicional del sistema presencial, es básicamente un profesional educativo que intencionalmente promueve, facilita y mantiene continuamente los procesos de interacción necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema mediante la retroalimentación, la asesoría académica para apoyar la creación de condiciones que favorezcan la calidad del aprendizaje, la realización personal y profesional de los usuarios de un sistema abierto o a distancia.

Durante un curso académico el tutor se encarga de orientar a los alumnos además de ser un punto de apoyo mientras que intenta facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de

³⁰ GARCIA ARETIO, Lorenzo: La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ed. Ariel, S.A. España, 2001

cada uno de los estudiantes para poder fomentar en ellos una serie de valores tales como la tolerancia, el respeto, la solidaridad, etc.

Es conveniente que el tutor este completamente familiarizado con el sistema, es decir, no solo formar parte del mismo, sino ser una excelente conexión entre el alumno y la institución por lo que el tutor debe ser motivación y potenciación para el estudiante sin olvidar que su intervención no es directa, es decir que esta es mediada por cualquiera de los materiales y medios que se consideren convenientes para un buen desarrollo educativo.

Por lo que la calidad de la tutoría dependerá de las estrategias de enseñanza en las cuales se apoye el tutor tales como planificar y organizar información y ayudar al alumno a mantener su interés por continuar aprendiendo mientras le solicita su participación, es decir generar un aprendizaje activo.

García Aretio menciona que “las siguientes son algunas de las características generales con las que considera debería contar todo tutor relacionado con la educación a distancia:

- Persona equilibrada, base fundamental de su estilo docente; es decir, que pueda comunicarse o interrelacionarse con facilidad tanto en forma presencial (con individuos y grupos) como por teléfono, escrito o correo.
- Tenga cierto dominio de una asignatura, ciencia o especialidad en su perspectiva teórica y en su aplicación práctica, de las tecnologías de la información y las comunicaciones y del modelo y objetivos del plan de estudio, por lo tanto haya tenido experiencia docente o desee adquirirla como recurso humano que puede ayudar en su propio medio al estudiante a distancia.
- Le guste trabajar con los estudiantes en cuanto a transmisión de información y así poder ayudar al alumno en métodos, técnicas o mecanismos para facilitar su proceso de aprendizaje mediante una actitud ética y empática hacia los estudiantes para lograr una transformación de lo aprendido en su entorno social mediante el interés por conocer las características del estudiante al que va a tutelar.

- Adquiera una comprensión suficiente de lo que significa e implica la educación a distancia, como método de enseñanza, como tecnología educativa, como sustituto o complemento de la educación presencial mediante el dominio de los principales métodos, vías que le permitan caracterizar al estudiante.
- Conozca las actividades y objetivos que persigue la institución en la que entra a formar parte, para que su obra sea coherente con ellos entendiendo plenamente sus funciones inherentes a su nuevo rol y se capacite para llevar a cabo las funciones que necesita el modelo.
- Poseer una filosofía del hombre: para orientar debe saber lo que el estudiante es y hacia dónde camina mediante una capacitación continua, complementada con asertividad, creatividad, empatía y auto-conocimiento, en otras palabras, conocer desde cualquier aspecto el proceso de la tutoría".⁽³¹⁾

³¹ *Ibíd.*

CAPÍTULO II

Identificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la participación del tutor en la Educación a Distancia.

En la educación a distancia las modificaciones en cuanto a sus métodos y aplicaciones han sido muy diversas, en gran parte debido a los constantes cambios tecnológicos, estos repercuten en la formación del tutor ya que al tratar con estos tipos de tecnologías debe de tener un amplio conocimiento de las mismas para aprovecharlas al máximo, ya que juegan un papel importante para la educación a distancia.

En el presente capítulo se hará una clasificación de estas diversas modificaciones las cuales se han dividido en diferentes generaciones de medios en los cuales se ha apoyado la educación a distancia durante el transcurso de su historia así como también la detallada descripción de las características con las que el tutor debe contar dentro de estas generaciones.

2.1 Descripción de generaciones de las TIC con base en la Educación a Distancia:

“Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una amplia variedad de servicios, aplicaciones y tecnologías que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones”.⁽³²⁾

³² Web: www.ecomaccess.com/iim/docs/ict_es.doc (08-02-10)

“Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte de las tecnologías emergentes que habitualmente suelen identificarse con las siglas TIC y que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa”.⁽³³⁾

Es por ello que es recomendable que el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas en educación debe ser aplicada y dirigida por profesionales de la educación y el personal responsable de la labor docente, teniendo en claro que se debe contar con la colaboración con los técnicos de informática, pero estos técnicos no deben manejar el objetivo educativo de las aplicaciones de estas tecnologías.

2.1.2 Elementos para la identificación de las diferentes TIC.

Los profesionales de la educación no deben atribuir propiedades educativas a los avances tecnológicos por hacer posible una interacción comunicativa, como si al disponer de estos avances fuera suficiente, con la independencia de los modelos de enseñanza y aprendizaje para realizar el objetivo propio de la Educación a Distancia, así como lo menciona Carles Sigalés en el X Encuentro Internacional de Educación a Distancia:

“La incorporación de la tecnología a la enseñanza afecta más a la forma como enseñamos que a la función de la enseñanza. Se pueden utilizar las TIC para transmitir información, para discutir en un seminario o para el aprendizaje a partir de la resolución de problemas; y la novedad estriba en que podemos realizar todas estas actividades en un mismo entorno virtual de aprendizaje. En otras palabras, la tecnología nos va permitiendo equiparar la educación a distancia con la educación presencial, con toda su

³³ http://tics.org.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=28 (08-02-10)

riqueza y también con sus dilemas, pero la tecnología no se utiliza necesariamente para cambiar el proceso de enseñanza”.⁽³⁴⁾

En el caso de los procesos de educación, capacitación y formación continua, se debe tener cuidado al momento de implementarlas, ya que las posibilidades que la tecnología ofrece son muy amplias y diversas, teniendo como consecuencia que se reste importancia de la necesidad de una base pedagógica y que los resultados ya no se enfoquen sobre el alcance de objetivos de aprendizaje, construcción de conocimientos y desarrollo de habilidades. Las TIC se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

Abdul Khan menciona que: “Para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser:

- Competentes para utilizar tecnologías de la información;
- Buscadores, analizadores y evaluadores de información;
- Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones;
- Usuarios creativos y eficaces de herramientas de productividad;
- Comunicadores, colaboradores, publicadores y productores; y
- Ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.”⁽³⁵⁾

³⁴ <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html> (04-02-10)

³⁵ **KHAN ABDUL, Waheed:** Estándares de competencias en TIC para docentes. Unesco Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura7 PARIS 2008

Las TIC ofrecen la posibilidad de acceder rápidamente a una gran cantidad de información lo que conlleva a que el tutor complemente sus actividades al transmitir conocimientos y particularmente, en el nivel universitario deben promover los procesos de aprendizaje con el objetivo de orientar al estudiante hacia la construcción de su propio conocimiento mediante el uso del conjunto de recursos de información disponible.

La Conferencia Mundial de la Educación Superior expresaba en el Proyecto de Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI:

"...Artículo 12. El potencial y los desafíos de la tecnología. Los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior.

No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser necesarios, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental.

Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, velando por la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional..."⁽³⁶⁾

³⁶ Conferencia mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París, 9 de octubre de 1998.

La UNESCO al hacer referencia al uso de las TIC menciona que se deben tener algunas nociones básicas primordiales, y una de las principales consiste en saber que son necesarias para preparar mediante su aplicación educativa a los estudiantes y estos logren apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica dentro de su propio contexto social, pero esta preparación no es una labor sencilla, por lo que se considera necesario mencionar los objetivos planteados por la UNESCO para lograr esta preparación, los cuales son:

“Incrementar la escolarización, poner recursos educativos de calidad al alcance de todos y mejorar la adquisición de competencias básicas, incluyendo en estas la utilización de un conjunto de recursos y herramientas de hardware y software.

Los docentes deben ser conscientes de la necesidad de alcanzar esos objetivos y de estar en capacidad para identificar los componentes de los programas de reforma de la educación que corresponden a esas metas, establecidas en las políticas educativas.

Los cambios en la práctica pedagógica suponen la utilización de tecnologías, herramientas y contenidos digitales variados, como parte de las actividades que se realizan, individualmente, en grupos pequeños o con la totalidad de los estudiantes de una clase.

Los cambios en la práctica docente suponen saber dónde y cuándo se deben, o no, utilizar las TIC para realizar: actividades y presentaciones en el aula, tareas de gestión y adquisición de conocimientos adicionales en las asignaturas; todo esto, gracias a la formación profesional propia de los docentes”.⁽³⁷⁾

Con respecto a los cambios correspondientes que mencionan estos objetivos, se pueden considerar que estos están enfocados en buscar el mejoramiento académico en cuanto a alfabetización se refiere debido a la inserción de tecnología digital y al desarrollo de competencias en TIC en los planes de estudios relacionados con estas modalidades.

³⁷ **Unesco: Estándares de competencias en TIC para docentes.** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura7 PARIS 2008

Esto supondría disponer de tiempo suficiente en el marco de los planes de estudios tradicionales de otras materias, a fin de incorporar herramientas de productividad y recursos pertinentes para un mejor uso y aplicación de las TIC.

Es debido a estos objetivos que se considera que los tutores además de tener que diseñar actividades que permitan avanzar para lograr los objetivos planteados por las instituciones, también deben participar en la elaboración de programas de trabajo y buscar la forma de utilizar las TIC de la manera más apropiada y conveniente para que los alumnos puedan trabajar con todos estos elementos de forma sencilla.

Esta utilización de las TIC no ha sido siempre igual, se ha transformado y por lo tanto diversificado durante el transcurso de la historia de la educación a distancia, esta transformación se ha dividido en dos vertientes, la primera se caracteriza por señalar tres generaciones, en contraste con la segunda que hace referencia a cinco de estas generaciones. Independientemente de que estas dos vertientes presenten una diferente visión de lo que es la estructura de la educación a distancia, ambos están caracterizados con similitudes en cuanto a conceptos utilizados para poder definir cada una de estas generaciones de las TIC refiriéndose al apoyo que ofrecen a este sistema educativo a distancia.

En el siguiente apartado se hará una mención más detallada de lo que son estas generaciones en cuanto a su constitución teórica, así como también la participación del tutor dentro de estas generaciones.

2.1.3 Clasificación de generaciones de las TIC.

Existen varios autores (P. Perkins, S. Nipper) que señalan la clasificación de los modelos de las TIC y ofrecen una perspectiva sobre el nacimiento y uso de estas para la educación a distancia. En este trabajo se hace referencia a la clasificación que García Aretio expone de tres generaciones de las TIC, cabe resaltar que para otros autores como J. Taylor proponen cuatro e inclusive cinco generaciones, sin embargo se considera que estas dos

últimas son una extensión de la tercera generación o tal como el mismo lo explica: “son una derivación de distintas generaciones en las cuales se describe (...) que han surgido y que son apoyadas por las tecnologías de la información”.⁽³⁸⁾ Las cuales se siguen utilizando pero estas son actualizadas de forma constante.

En la educación a distancia estas generaciones se han implicado de forma educativa, ya que no fueron hechas ni pensadas para tal objetivo, pero con una adecuada modificación y adaptación, se recurre a ellas como parte de la estructura y base de este sistema educativo ya que se hace un constante uso de las diferentes TIC ya que estas al momento de su aplicación juegan un papel muy importante en este tipo de educación, pero no es parte fundamental de este capítulo analizar estas tecnologías, sino revisar la forma en que se pueden aprovechar para el desarrollo de la labor del tutor, es decir que lo que interesa es revisar los aspectos que deben desarrollarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando las diferentes tecnologías a disposición de la educación.

1ª GENERACIÓN: se caracteriza por la nula interacción entre el profesor y el alumno, el único medio de comunicación es mediante el correo, siendo la primera forma en la educación a distancia.

2ª GENERACIÓN: los medios y materiales tienen una mejor adaptación a esta forma de enseñanza. Las instituciones empiezan a implementar y organizar el estudio a distancia, por lo que se propicia el surgimiento del tutor como una parte importante durante el proceso educativo.

3ª GENERACIÓN: los recientes medios son mayormente participes dentro de la educación a distancia y por lo tanto permiten una mejor comunicación bidireccional y síncrona a diferencia de los anteriores. La continua actualización de estos medios permite

³⁸ TAYLOR, James C.: fifth Generation: Distance education <http://www.usq.edu.au/users/taylorj/> 2001

diversas variaciones en cuanto a la forma de aplicar los métodos de enseñanza-aprendizaje.

a) Primera generación.

Esta generación se considera clásica por ser una de las pioneras en cuanto a su uso, en la cual el medio impreso ha sido la forma básica de comunicación de los programas de educación a distancia, a partir de la cual evolucionaron las actuales generaciones. En esta generación se utilizaron como primeros medios de comunicación los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. Así como también el establecimiento de algunos colegios comerciales por correspondencia, lo cual fue posible por el desarrollo de un servicio postal rápido y seguro. Con un uso predominante de una sola tecnología y la falta de interacción estudiantil directa con el maestro instructor. Durante muchos años, la gente del extranjero pudo presentar exámenes de la Universidad de Londres sin siquiera vivir en la Gran Bretaña; muchos de ellos estudiaban, sobre todo, mediante la educación por correspondencia. Sin embargo, en general, a pesar de algunos logros notables de los estudiantes, la educación por correspondencia no tenía buena fama, ya que se caracterizaba por las altas tasas de deserción y las bajas tasas de exámenes aprobados.

Recursos didácticos:

El material suple la ausencia de un profesor. Por eso debe tener condiciones que faciliten una "conversación didáctica" guiada. Deben orientar el aprendizaje, proporcionándole al alumno ayudas didácticas para acceder eficazmente a los contenidos y proponer actividades y espacios de participación para la necesaria contextualización y transferencia de los conocimientos.

Aun a pesar de esto los materiales siguen siendo los vehículos a través de los cuales el estudiante destinatario recibe una serie de contenidos curriculares necesarios para desarrollar un curso en forma mediatizada. Se necesita que estos materiales desarrollen o presenten los contenidos mostrando el propósito que el programa tiene acerca de ellos, ésta una función que se considera necesaria pero no es suficiente para cubrir completamente un curso.

En sus inicios, la educación a distancia, se realizó por medio del correo. Desde mediados del Siglo XIX, fue evolucionando con los diferentes descubrimientos tecnológicos como: la radio, el cine, la televisión, el teléfono, la multimedia y otros.

Actualmente algunas de las formas impresas han sido desplazadas por las computadoras ya que son puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más.

Fabio Chacón menciona que “también es de resaltar que los textos provistos al alumno cumplen las siguientes funciones en el sistema global de educación a distancia y abierta:

- 1) Impartir información.
- 2) Ayudar a desarrollar habilidades.
- 3) Ejemplificar aplicaciones de conocimiento.
- 4) Proveer conexiones con otros medios.
- 5) Presentar preguntas o problemas para la autoevaluación.
- 6) Servir de manual de consulta permanente sobre el contenido de la materia.

Para resumir, el material de texto substituye la mayor parte de las funciones tradicionalmente asignadas al profesor".⁽³⁹⁾

Mediante la aplicación de estos puntos se puede hacer uso de los conocimientos previamente adquiridos, ya que al realizar las preguntas mencionadas o sugerir repasos de otros materiales y temas que pueden ser necesarios para ayudar a la comprensión del nuevo material con el cual se está trabajando, pero es necesario siempre tomar en cuenta las diferencias que pudiera haber entre un material y otro, para así evitar la confusión o una interpretación equivocada de lo que se estudia, por lo tanto es importante que el texto sea explícito para que al estudiante tenga en claro cuáles son las ideas expuestas en el mismo.

Dentro de esta generación una vez que se conoce el tipo de material que se utiliza se entiende que el alumno le da su propio significado al texto que estudie, ya que el texto no explicará al alumno las dudas que hayan surgido en algún tema en particular, aun y cuando el material haya sido elaborado de la mejor forma posible.

Con el tiempo se fue identificando que esa no es la forma más apropiada de transmitir el aprendizaje, por que el alumno sólo estudiaba lo que recibía, es decir, sólo reproducía lo que se le indicaba, por lo que fue necesario modificarla implementando otra serie de actividades como las guías de estudio, ejercicios complementarios y evaluaciones, para que así quedará demostrado que el trabajo realizado tenía una verdadera aplicación y continuar con motivación su estudio independiente.

Aún y con estas modificaciones, el alumno seguía recibiendo textos convencionales junto con la guía de estudio que contiene los objetivos a realizar, quedando en claro que se recurría al mismo método que en un sistema presencial, es decir, sólo se le pide al alumno que lea y conteste, pero con la diferencia que en el sistema a distancia no contaba con un apoyo que le ayudara en el momento que surgían dudas y por lo tanto generaba desconfianza en el aprendizaje.

Con esto se demuestra que el alumno que estaba inscrito en esta generación tenía que enfrentar muchas dificultades para lograr un aprendizaje significativo, entre estas

³⁹ VILLARROEL VILLALBA, Armando, et al: Aspectos Operativos en Universidades a distancia Ed. Kapelusz Venezolana. Caracas 1987

dificultades se pueden mencionar a las técnicas y habilidades de estudio, el trato impersonal que puede tener con los asesores y compañeros, tal trato entre ellos puede provocar un sentimiento de separación y aislamiento, por lo que no habrá la confianza para despejar dudas del material en curso, y principalmente que los alumnos han sido alumnos gran parte de su vida de un sistema presencial y por lo tanto surge la desconfianza de un buen funcionamiento y resultado de estudiar en un sistema a distancia.

Por lo que en el autoaprendizaje se considera que el alumno debe contar con ciertas características tales como rapidez, habilidad y disciplina para la comprensión de lectura así como una fuerte motivación para el estudio independiente que le servirán de apoyo porque esto será la base para poder enfrentar cualquier desavenencia que se haga presente, así como también mantenerse firmes ante los resultados obtenidos y tener la más posible cercanía tanto con la institución, compañeros y tutor.

Tony Bates menciona que “por consiguiente si el lector debe obtener un significado de un libro debe haber una interacción. Lo que diferencia a los textos de aprendizaje a distancia de otro tipo de textos impresos es un intento deliberado de estructurar de una manera implícita la respuesta de un estudiante al material”.⁽⁴⁰⁾

Proceso de enseñanza-aprendizaje:

Dentro de esta generación lo principal es planear los objetivos que se establecen en la guía de estudio mediante la revisión de una lectura y resolver los ejercicios correspondientes, dando así un resultado previsto, casi automático, pero se puede pasar por alto todo el proceso que se realiza para poder llegar a esos resultados, y por lo tanto se puede obtener una respuesta, pero es casi seguro que no habrá una reflexión sobre la misma.

Otra forma que se presento para trabajar en esta generación fue la división de un texto completo en unidades y al final de estas se presentaba una serie de preguntas y

⁴⁰ BATES, Tony A. W.: La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. Editorial trillas. México 1999

actividades, con la finalidad de completar por pasos ese texto que se trabajaba, pero este método tampoco ofreció buenos resultados, por que las preguntas que se incluían eran con frecuencia muy sencillas de resolver para el alumno por que se enfocaban principalmente a la repetición de lo anteriormente leído, por lo que no provocaban una reflexión sobre esas preguntas y esto mismo sucedía al ir pasando de una unidad a otra con la sola finalidad de terminar ese texto lo más pronto posible.

Debido a esto, Chacón sugiere: “que el lector debe aprender los puntos críticos de una información, a mejorar la fijación de su atención, a procesar mentalmente las ideas esenciales y a codificarlas dentro de estructuras más abstractas del conocimiento”.⁽⁴¹⁾ Es decir, el aprendizaje debe tener una orientación que complemente los procedimientos a seguir para alcanzar los objetivos propuestos.

Esta orientación se ha implementado a través de diversas técnicas tales como la preparación y comprensión para con el alumno antes de la lectura, así como también la preparación del material con respecto al contenido y presentación de los temas y textos a trabajar, sin dejar de lado el contexto en el cual se encuentre inmerso el estudiante, ya que al conocer su medio, se podrá saber qué tipo de ayuda es la podría necesitar.

La forma de evaluación que parece ser la más aplicada es la sumaria, tal como lo menciona Ernesto Vargas: “permite supervisar la eficiencia general del producto terminado de un curso y posibilita la elaboración de un plan de revisión de nuestro sistema de enseñanza a distancia o sustento para elaborar un nuevo plan, programa o curso”.⁽⁴²⁾ Incluso también él mismo menciona un cuestionario que podría ser aplicado a los alumnos con la finalidad de una realimentación y parte de la evaluación en la relación alumno-tutor el cual podría ser:

- Enliste 5 debilidades del curso que tomó.

⁴¹Ibíd.

⁴² **VARGAS MENDOZA, Jaime Ernesto:** La educación a distancia: ¿de que se trata? Asociación Oaxaqueña de Psicología/ Centro Regional de Investigación en Psicología. México 2009

- Cite 3 (o 5) aciertos que haya observado en el curso.
- Si usted fuera el maestro ¿qué cosa haría diferente?
- ¿Qué le recomendaría a un amigo que hiciera antes de tomar este curso?
- ¿Qué esperaba ver en este curso y que fue saltado? ⁽⁴³⁾

Aún y con los inconvenientes resaltados, los textos impresos mantienen su importancia y continuidad en la actualidad, debido a que pueden ser de mucho más fácil acceso en ciertos puntos geográficos en comparación con los materiales electrónicos, por lo que los impresos tienen un gran valor.

Por eso, es necesario considerar y asegurar que el diseño, la producción y la evaluación de los diferentes materiales didácticos, deben permitir conocer, comprender y dominar diferentes formas del conocimiento, a través de recursos que faciliten, demuestren, ilustren y motiven la información en una relación interactiva entre el estudiante y los materiales para asegurar su aprendizaje o en menor medida que representen un apoyo, pero también es importante establecer límites que permitan evaluar el esfuerzo que esta actividad implica, estos límites deben estar establecidos por las instituciones que impartan estos métodos de estudio que a su vez deben cuidar el diseño y evaluación, en donde participarán todos aquellos involucrados en el proceso educativo.

b) Segunda generación.

Las tecnologías del siglo pasado como la radio, la televisión, el video, encontraron en la educación abierta y a distancia una puerta de entrada para llegar a ámbitos de la educación no formal. Sin embargo, también es cierto que las nuevas tecnologías han permeado mucho más que las otras tecnologías todos los ámbitos de la educación.

⁴³ *Ibíd.*

La educación a distancia en esta generación se describe por su uso de diversos medios como el video y audio integrados con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia, es decir, el texto escrito sigue siendo utilizado, pero empieza a ser apoyado con medios audiovisuales así como también el uso del teléfono.

Esta generación resalta aun más la importancia de un apoyo, ya que la comunicación bidireccional debe ser realizada por una tercera persona, en este caso un tutor, en lugar del autor del material pedagógico, además que se describe por un enfoque de diversos medios integrados a propósito, con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia, pero con la comunicación bidireccional todavía realizada por una tercera persona (un tutor en vez del autor pedagógico).

Recursos didácticos:

Desde sus inicios, la educación a distancia se ha apoyado en el uso de diversos medios de comunicación como la radio y la televisión para facilitar su labor educativa, ya que se visualizo que si estos medios pueden llegar a mucha gente simplemente para entretener, también podían tener un uso educativo.

Se fueron creando programas educativos de radio y televisión mediante los cuales se buscaba transmitir información y educación a ciertos sectores de la población que ya hubiera sido por cuestiones laborales o de situación geográfica no podían asistir a una institución escolar regularmente, durante un tiempo, no se le dio la debida importancia a este tipo de estudio, pero poco a poco fue demostrando que esta era una opción válida de mandar y recibir formación educativa.

Mediante el uso de estos medios el tutor y el alumno establecieron una comunicación más rápida y sencilla que el modelo clásico, pero también su uso se vio acompañado de medios diversos y por lo tanto mayor grado de complejidad para utilizarlos, por lo cual trajo algunas cuantas complicaciones, tales como los horarios de transmisión, así como también la recepción de señal en ciertos puntos de comunidades apartadas del orbe.

Aún a pesar de estas dificultades, se esperaba que el uso de estos medios presentarán como resultados varios puntos que Paulina Dávila menciona:

- a. “En primer término se esperaba que tales sistemas llegaran al estudiante en su propio hogar y lugar de trabajo; a través de ellos se le proveería de los materiales necesarios para facilitarle el aprendizaje.
- b. Se esperaba desarrollar y producir programas (de radio y televisión) así como mensajes que se integraran efectivamente con el contenido de los cursos.
- c. Se esperaba crear un sistema de comunicación de doble vía, entre la institución y los usuarios, con el propósito de generar y mantener un dialogo permanente.
- d. El uso de medios contribuiría a difundir la idea de educación a distancia como una alternativa de educación de primera clase.
- e. Igualmente se esperaba que el uso de multimedios fuera más económico en términos de costo por estudiante, a la vez que efectivo, en cuanto a resultados educativos”.⁽⁴⁴⁾

Estos puntos sirvieron de guía para que muchas instituciones interesadas en impartir este método tomaran como principales medios a la radio y la televisión sin dejar de lado los materiales impresos y asesorías tanto individuales como grupales.

Para los alumnos es esencial que puedan tener acceso a todo el material en cualquier momento durante sus estudios y poder trabajar con el mismo las veces que sea necesario para así lograr una comprensión completa del tema que se estudia antes de pasar al siguiente.

⁴⁴ ibíd.

Usando la diversidad de medios que se ofrecen, los estudiantes pueden llegar a controlar su propio ritmo de trabajo y siempre bajo el apoyo y la supervisión de los centros de estudio y principalmente de los tutores que se encuentren a cargo; es conocido que cualquier persona adulta interesada puede ingresar a este tipo de estudio, por lo que los centros deben estar preparados para aceptar a estos posibles estudiantes.

Aunque también tiene sus inconvenientes para el alumno, como la pasividad que este puede tener frente a un televisor o un video, así como tampoco permite la retroalimentación instantánea, si se trata de programas de televisión, el estudiante está sujeto a los horarios establecidos para su transmisión, etc.; a pesar de esto, el empleo de estos medios ha sido más atractivo para los alumnos en cuanto a formas de trabajo, ya sea por las imágenes con movimiento o sonidos, elementos que no se encuentran en los textos de la primera generación.

Es por eso que los centros de estudio tomaron decisiones en cuanto al uso de estos medios, para que el estudiante pudiera recibir una mejor formación a través de su uso, mediante la combinación de ambas generaciones, es decir, recibir el tema a través de los medios de comunicación como el video, televisión, radio y audiotape y a su vez, pudiera resolver sus dudas al utilizar el texto impreso y correo y así estar en contacto con el centro de estudios y con su tutor asignado, un ejemplo de esta interacción sería que el alumno puede hacer preguntas sobre el contenido de los cursos, resolver dudas para presentar evaluaciones, es decir, recibir una retroalimentación durante el curso.

Todo esto permite que el alumno logre una mejor comprensión de su trabajo realizado y por consiguiente una mejor interacción con el material mencionado, con la institución y con el tutor, dejando en claro que esta interacción de alumnos con materiales de estudio y tutores, es fundamental para lograr que el alumno alcance un aprendizaje significativo.

También cabe señalar que dependiendo del número de alumnos que existan en la institución, se seleccionara el tipo de medio que se ajuste más a las necesidades tanto educativas como económicas, Bates lo menciona: “algunas tecnologías con muchos estudiantes son mucho más económicas que otras; con otras tecnologías los costos

aumentan de manera proporcional con la cantidad de estudiantes (...) lo que parezca barato en el primer año puede resultar más caro dentro de ocho años y viceversa.”⁽⁴⁵⁾

Proceso enseñanza-aprendizaje.

Las formas de transmitir conocimientos en la educación a distancia de la segunda generación tales como la televisión, la radio, audio y videoconferencia, el correo, la teleconferencia por ordenador, etc. Se pueden dividir en formas de transmisión en directo, y formas de transmisión con retraso en cuanto a tiempo, es decir de forma sincrónica y asincrónica. Así, los canales de comunicación y sus actividades se pueden mencionar en cuatro puntos:

1) El uso de los soportes comunes se hace de una manera individual. Así, por ejemplo, cada centro de educación a distancia hace uso de la red telefónica de una manera aislada de todos los otros centros. Es más, para cada alumno (excepto para la audioconferencia) habrá una comunicación tutorial telefónica aislada de las otras.

2) Esta comunicación implica que para algunos escenarios, el conjunto del curso se construye a partir de centros de decisión aislados entre si.

El centro de formación decide y aporta el programa y los profesores y la creación de material didáctico para que el alumno pueda trabajar sin dificultades mayores en cuanto a técnicas y métodos.

3) El sistema es básicamente unidireccional, a pesar de las retroalimentaciones que pueden presentarse en televisión, conferencia mediante audio y video, es decir teleconferencia y correo. Esta retroalimentación sólo se refiere al desarrollo del proceso

⁴⁵ ibíd.

de aprendizaje del alumno, no alcanza ni al diseño del curso, ni a la confección del material, ni a la programación del centro de educación. Para estos elementos la retroalimentación se realiza a través de otros medios como los mecanismos del mercado o la legislación educativa.

Bajo estos puntos es evidente que el uso de los materiales es necesario, pero no sólo se trata de utilizarlos, ya que la diversidad de medios y de usos no permiten siempre una rápida conexión entre los mismos, pero es también claro que la finalidad es una combinación armónica de estos medios, es decir, la combinación entre textos, guías, correo, formatos audiovisuales como la radio y televisión, video, audiocassettes y sesiones presenciales, prácticas y conferencias facilitarán aún más que exista relación entre alumno y tutor y por lo tanto una mejor relación de enseñanza-aprendizaje.

El uso de los medios puede ser de gran valor para los estudiantes que tengan problemas durante el curso de sus estudios ya que con frecuencia es difícil poder apoyar directamente al alumno y pueda concretar su conocimiento en algo útil, por ejemplo la televisión puede combinar tanto imágenes como palabras, ya que esto, por separado no puede ofrecer el mismo resultado, así, el estudio de un texto acompañado de las imágenes televisivas ofrecen un mejor resultado y beneficio para el alumno.

La evaluación de lo que se debe aprender así como el análisis de los temas seleccionados es trabajo del tutor junto con la institución, el alumno no tiene participación en estos trabajos y por lo tanto lo que recibe como material o tema tiene impuesto un orden específico a seguir lo cual no le permite reestructurarlo o modificarlo.

Tomando como ejemplo nuevamente a la televisión, ya que este medio es el más sobresaliente de esta segunda generación, ofrece una nueva forma de poder manejar ciertos temas mediante diferentes interpretaciones o análisis, a decir de Bates: "la televisión puede animar a los estudiantes a analizar por sí mismos situaciones de la vida real y lo que ellos podrían hacer en circunstancias similares, por lo que puede proporcionar una oportunidad para que los estudiantes hagan sus propias

interpretaciones, desarrollen las habilidades de análisis y la aplicación de principios enseñados en cualquier parte del curso”.⁽⁴⁶⁾

Es también necesario mencionar el uso de los demás medios relacionados con esta generación para la evaluación del estudiante, ya que la televisión por sí misma no podría evaluar al alumno, porque si un programa no tiene tanto un refuerzo como una evaluación ya sea mediante un texto o el uso de otro medio como el teléfono o audio, el alumno no tendría demasiado interés en el curso que se transmita a través de ese programa televisivo.

Para lograr una buena interacción de estos medios, se deben ocupar de manera equilibrada y así evitar ver a uno sólo como la respuesta a las evaluaciones, pero siempre teniendo en cuenta que el uso de un medio ayudará a la comprensión del otro, es decir, se complementarán entre si y ninguno será más necesario que otro.

c) Tercera generación.

Se basa en los medios de comunicación bidireccional que permiten una interacción directa entre el maestro autor de la instrucción y el estudiante distante, y a menudo entre los mismos estudiantes distantes, en forma individual o en grupos.

El uso de las computadoras es el principal medio de comunicación a utilizar, por lo que las limitaciones espacio-temporales son mínimas e inclusive nulas ya que hay un mejor proceso interactivo y las nuevas formas de aprendizaje permiten una mayor interacción grupal.

⁴⁶ ibíd.

Así, la visión de la tercera generación se enfoca en la difusión de los ordenadores personales y los primeros intentos con la enseñanza asistida por computadora y se complementa con los avances de las telecomunicaciones, lo cual permite una recuperación de la comunicación con el profesor casi equivalente a la clase presencial.

Esta generación también mantiene una estrecha relación con los medios masivos de almacenamiento, ya que estos ayudan a ampliar y transformar el material didáctico al cual que tiene acceso el alumno. La integración de estos elementos en un sistema permite pasar de la idea de educación a distancia a la educación centrada en el estudiante.

Hoy en día es posible y necesario señalar que esta tercera generación ha permitido el paso a otras dos derivaciones más que Taylor menciona como:

“El uso de las computadoras con el internet como apoyo o herramienta principal, es decir la enseñanza virtual y la entrega de material escrito y audiovisual al alumno es más rápida e inmediata. Modelo de Aprendizaje Flexible, basado en la entrega de materiales vía Internet.

La siguiente es derivación de la cuarta generación y se denomina Modelo de Aprendizaje Flexible Inteligente, que se implementa y desarrolla a través de sistemas de producción automatizada de cursos, sistemas automatizados de asesoría pedagógica. Puede pensarse como la modalidad educativa de la era digital.”⁽⁴⁷⁾

Recursos didácticos:

Se utilizan los llamados “ambientes o entornos virtuales de aprendizaje” los que posibilitan eliminar los obstáculos geográficos y a su vez desarrollar nuevas situaciones de aprendizaje a partir de la interacción profesor-estudiante, estudiante-estudiante y estudiantes con los contenidos en diferentes formatos, además estos “ambientes

⁴⁷ TAYLOR, J.: Fifth Generation Distance Education. Higher Education Series, Report No. 40, 2001.

virtuales” permiten una mayor flexibilidad ya que se pueden dar diversos niveles y tipos de interacción desde conversaciones informales hasta trabajos colaborativos específicos.

Los cursos que se imparten en esta generación utilizan un diseño que se compone de diversas formas de los medios electrónicos: hipertexto, sitios web, audio conferencia, video conferencia, transmisión de radio/ TV y páginas electrónicas interactivas. Aunque no dejan de usar el tradicional material impreso o el CD-ROM. El apoyo al estudiante se potencia para interactuar permanentemente a partir de las redes telemáticas, utilizando también el correo electrónico.

El uso de Internet es el más reconocido y empleado en esta generación y es visto como un medio de información y comunicación que implica al alumno a desarrollar habilidades en el lenguaje escrito, a dialogar entre los propios estudiantes, entre el estudiante y el docente, entre el docente y el experto, etcétera. Por tanto se puede mencionar que se trata de una generación donde el dialogo conlleva a realizar un intercambio e interacción entre los sujetos que intervienen en el proceso educativo.

Este es una generación donde el docente ya no es poseedor del conocimiento sino que su labor se enfoca mas a la orientación, mediación y fomentación del estudio para el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos.

Las tecnologías utilizadas permiten realizar diferentes formas de lectura no lineales en las cuales el sujeto crea y adapta los contenidos en función de sus intereses, aptitudes y actitudes en relación al objeto de estudio, lo cual le exige desarrollar habilidades del pensamiento distintas ya que requiere apropiarse del conocimiento para aplicarlo a su práctica cotidiana reflejando lo que es la aplicación del aprendizaje significativo.

Al utilizar el hipertexto se forma una red de información textual con tecnología informática permitiendo al destinatario desarrollar su pensamiento de forma no lineal utilizando unidades de información, nexos, enlaces o hipervínculos que unen fragmentos de texto internos o externos a la obra, creando un texto que el lector experimenta como multilineal o multisequencial.

Por lo cual se puede utilizar el término hipermedia, donde se puede hacer uso de distintos recursos como ilustraciones, gráficos, video, sonido y texto, etc. El alumno que estudia

con todos estos elementos puede ser un estudiante activo al seleccionar su propio ritmo, forma y material de trabajo, dando como resultado un aprendizaje que es útil y motivador para continuar sus estudios mediante esta generación.

En la tercera generación de educación a distancia, el estudiante es por sí mismo el centro del proceso de aprendizaje y de su formación, circunstancia que no se presenta tan fácilmente en el método presencial donde muchos de estos mismos estudiantes permanecen en la pasividad y por lo tanto sólo se enfocan en la transmisión de los contenidos descuidando otras formas para un mejor proceso de aprendizaje.

Para desarrollar un ambiente educativo, los estudiantes deben aprender contenidos y su vez también desarrollan habilidades intelectuales relacionadas con esos aprendizajes como por ejemplo representar la realidad, razonar y resolver problemas de varios tipos y al mismo tiempo aprenden otras habilidades que facilitan su comunicación social. Por lo que el estudiante dentro de esta generación y específicamente un estudiante adulto, podrá aprender sin la presión de estar en un grupo presencial, al menos no constantemente, a la vez que podrá aprender según su propio estilo y método singular motivado y guiado por los propios materiales y por la orientación del tutor.

El estudiante en esta generación, que en la mayoría de los casos puede ser un trabajador, puede llegar a comprender y aplicar lo que se le enseña en su puesto de trabajo que se podría considerar como su mejor aula. Es claro que en estos procesos el aprendizaje se produce al tratarse de una formación teórico-práctica mediante la experiencia y el contacto inmediato con la actividad laboral que pretende mejorarse.

Se debe reconocer al alumno como protagonista creador y recreador de su proceso de aprender, a través de la apropiación y uso de herramientas teóricas que le permitan:

a. Desarrollar competencias analíticas, simbólicas y comunicacionales.

b. Desarrollar actitudes dirigidas a la búsqueda de autonomía y responsabilidad en el proceso de toma de decisiones.

c. Organizar apropiadamente el trabajo para procurar el autoaprendizaje y la educación continua.

Pedro Román señala: “al alumno habrá que situarlo al mismo nivel que el profesor ya que participa de este tipo de trabajo según los criterios y orientaciones señalados por el mismo. El componente alumnos sienta su base de acción en la capacidad y habilidad para organizarse de forma que todos los partícipes puedan participar activamente y en forma relativamente equitativa”.⁽⁴⁸⁾

Por lo cual se puede entender que el alumno ya no sólo será receptor de la información que el maestro o tutor pueda brindarle, sino que a su vez también será colaborador y modificador de esa información para emplearla de la forma más adecuada para sus estudios, implicándose en el transcurso de los mismos no sólo en resolver sus dudas o contestando ejercicios, sino que también en ayudar a mejorar sustancialmente todo aquello que esté involucrado en su aprendizaje.

Proceso enseñanza-aprendizaje.

Las actividades en esta tercera generación se caracterizan por el alto nivel de interacción entre los aprenden y los que guían el aprendizaje, es decir, entre alumnos y tutores, para lo cual se utilizan diversos recursos multimedia como son las videoconferencias, bibliotecas y grupos virtuales, sitios y páginas web, correo electrónico, audio y vídeo, listas de distribución, etc. A diferencia de las otras modalidades o generaciones, donde, por ejemplo, los cursos por correo ofrecen una interacción prácticamente nula.

Por lo tanto, el desarrollo de la enseñanza que se busca propiciar es mediante la utilización diversos servicios los cuales tienen como base la idea de un aprendizaje tanto virtual como interactivo, lo cual permite crear situaciones educativas que llevarán a la

⁴⁸ AGUADED, Gómez Ignacio, et al: Educación en Red. Internet como recurso para la educación. Ed. Aljibe. Málaga 2002

construcción de un conocimiento significativo para los alumnos que trabajen mediante esta generación.

Una posible clasificación de estos servicios puede ser:

- Clases virtuales con sus respectivas actividades (desarrollo de los contenidos tanto de parte de los profesores como de los estudiantes, actividades de aprendizaje, de evaluación y de autoevaluación).
- Correo electrónico para comunicarse entre tutores y estudiantes desde un mismo entorno virtual.
- Chats y Foros para propiciar la interacción y los encuentros entre tutores y estudiantes.
- Comunidad Virtual organizadas para el desarrollo de conocimientos extra-áulico.
- Información actualizada del material y equipo dispuesto para cada curso.
- Orientación y ayuda para realizar consultas técnicas y trámites administrativos en línea.
- Área del Estudiante tanto virtual como física que ofrezca herramientas para efectuar un seguimiento de su propia participación en el curso y un buzón para enviar las actividades realizadas en el marco del curso.

La evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo a partir de las actividades que pueden ser de distintas índoles: obligatorias, no obligatorias, individuales y cooperativas, las cuales hacen posible un seguimiento directo de los alumnos por parte de los tutores.

Se puede considerar que las actividades de autoevaluación que el alumno realiza se hacen de manera individual y autónoma, lo cual le permite tanto a él como a los tutores identificar las dificultades que ofrecen tanto la lectura como la interpretación del contenido del material que se esté utilizando.

Estas formas de evaluación permiten al tutor dar una formación y supervisión continuas para permitir que el aprendizaje de los alumnos sea significativo y a su vez ellos puedan proponer, introducir y modificar los contenidos, las actividades o los materiales bibliográficos de consulta.

Esta forma de evaluación es parte de un trabajo permanente en la revisión y modificación de las dificultades que pudieran presentarse y que los alumnos tendrán una devolución del material con las correcciones necesarias a cargo de los tutores (en forma individual o colectiva).

Las formas de estructuración y presentación de los contenidos de la enseñanza inciden en el fortalecimiento de la interactividad pedagógica. "La estructuración y el ordenamiento de la información que luego contendrá el material, como en otro momento la organización tutorial y otras, contribuyen a alimentar la multidireccionalidad de la motivación y la retención del estudiante a distancia, vía interactividad". ⁽⁴⁹⁾

Para una evaluación final, se considera que esta deberá ser de carácter presencial o virtual según las exigencias de la institución y estará pensada para realizarse como actividad de síntesis e integración de los contenidos abordados en el curso.

Tal como se reviso anteriormente, la educación a distancia se ha modificado durante de tres generaciones de innovación tecnológica que reflejan los avances en las tecnologías de comunicación: correspondencia, telecomunicación y telemática.

Estas modificaciones son evidentes cuando se identifica que una de las principales características de la primera y segunda generación es la comunicación es unidireccional y asíncrona (de hecho, se podría decir que en la primera sí hay alguna bidireccionalidad, pero con un retraso en el tiempo) a diferencia de la tercera generación donde la comunicación es totalmente bidireccional y sincrónica.

⁴⁹ FAINHOLC, Beatriz: La interactividad en la educación a distancia. Argentina. Piados.1999

En resumen, la educación a distancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza básicamente a través de diversos medios de comunicación, mediante el apoyo primordial del uso de las TIC, lo que conlleva a buscar continuamente nuevas formas y estrategias de transmitir educación y tal como ya se menciono, la relación tutor-alumno es cada vez más distante pero sin dejar de ser un elemento importante, por lo cual el tutor ayudará no sólo a transmitir conocimientos, sino que también contribuirá en la búsqueda de las herramientas necesarias, tanto didácticas como tecnológicas, didácticas en cuanto a que el material este organizado de forma que cumpla con los elementos necesarios tales como introducciones, practicas y evaluaciones y tecnológicas al mejor uso de medios y tecnologías que estén disponibles para la transmisión de información, para que así el alumno siempre alcance los objetivos propuestos.

2.2 Identificación de la participación del tutor en estas generaciones:

La educación a distancia está constituida por dos compontes fundamentales, los cuales son el estudio independiente y los servicios de docencia que ayuden a esos estudios independientes. Por lo cual la actividad del tutor tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios ayudando a su formación educativa, lo que significa que esta no es sólo una relación tutor-alumno, sino que integra a la institución que ofrezca este sistema a distancia y también otros especialistas.

Pero el papel del tutor se considera el más importante a resaltar ya que este ayuda a personalizar la transmisión de educación y motiva el auto aprendizaje en el estudiante para que se adapte a un sistema que a pesar de no ser presencial y mantiene una cierta separación tanto con otros estudiantes y tutores, le permitirá la adquisición de saberes y valores que determinarán su desempeño profesional, personal y social.

2.2.1 La labor del tutor dentro de estas generaciones.

Las tutorías en estas generaciones son parte importante para el logro de los objetivos de las instituciones educativas que emplean este tipo de modalidad. Una de las funciones principales del tutor es contribuir a la orientación, al desarrollo de habilidades y actitudes, fomento de valores, construcción del conocimiento del estudiante, es decir, se trata de lograr en el alumno una formación humanista, intelectual y emocional.

Es por esto que se considera necesaria la presencia del tutor, ya que su intervención y ayuda al alumno durante el curso, así como la correcta aplicación de los textos, aclaración de dudas en cuanto a algún tema en específico, la constante evaluación y motivación a su trabajo realizado, ayudarán en gran medida a retroalimentar las actividades y aprendizajes del alumno.

Otra gran responsabilidad del tutor es cuidar la calidad de los materiales a utilizar, ya que también depende de estos asegurar el cumplimiento de los objetivos que los estudiantes tendrán durante sus estudios, tal como lo señala Bates: “los educadores a distancia creen que los materiales pedagógicos impresos deben ser de alta calidad debido a las circunstancias particulares de los estudiantes (...) ya que no se puede suponer que estos estudiantes tengan un acceso tan fácil a sus profesores como lo tienen los estudiantes internos (...) por tanto, ellos están mucho más aislados y en consecuencia, necesitan materiales que sean claros y de fácil comprensión”.⁽⁵⁰⁾

a) Primera generación.

Como ya se menciona en la primera parte de este capítulo, en esta generación estaba centrada en método presencial, donde el alumno sólo reproducía lo que debía estudiar, es decir, los estudios ofrecidos en esta generación tenían como base la enseñanza que se

⁵⁰ *Ibíd.*

aplicaba en los centros de estudio escolarizados. En esta generación se comenzó a pensar en la figura del tutor, el cual ayudaría a resolver las dudas así como también revisar y evaluar trabajos, todo esto mediante el uso del correo y en ocasiones específicas en contacto directo con el alumno. Metodológicamente no existía nada específico en cuanto a didáctica en los textos en aquellos primeros años, es decir, que se trataba simplemente de reproducir por escrito una clase presencial por lo que la única forma de comunicación entre estudiantes en esta primera época de la primera generación era de carácter textual y asincrónica, entendiéndose por esto último la diferencia de lugar y tiempo en la comunicación.

Debido a que la comunicación entre tutores y alumnos era en gran parte escrita, los tutores debían tener mucho cuidado con sus respuestas y evaluaciones, las cuales debían ser muy amplias, detalladas y al mismo tiempo motivar al estudiante a continuar estudiando a pesar de las inconveniencias o equivocaciones que podría llegar a tener, Kaye señala que “las respuestas y comentarios de los tutores en esta primera generación debían estar enfocados a:

- El reconocimiento del punto de vista del estudiante.
- La corrección de errores de hecho o sintaxis.
- Ayudar al estudiante a aclarar su argumentación.
- Dirigir al estudiante para usar la evidencia apropiadamente.
- Criticar constructivamente el trabajo en su totalidad
- Sugerir puntos de vista, diferentes de los estudiantes.
- Explicar la calificación otorgada”.⁽⁵¹⁾

⁵¹ KAYE, Anthony: Distance teaching for higher and adult education. The Open University. U.S.A 1981

Por lo que el surgimiento del tutor en esta generación, fue un paso importante dentro de la educación a distancia y con el tiempo han incrementado aptitudes y actividades dentro de su quehacer en esta forma educativa. En el caso de esta primera generación, debía contar específicamente con la habilidad de redactar, pero no sólo de forma evaluativa, sino también de forma que mostrara su aprecio por el interés y motivación que el alumno dedicaba a sus estudios.

b) Segunda generación.

La transmisión de conocimientos en la segunda generación se logra mediante el uso de diversos medios de comunicación como la televisión y la radio, básicamente es mediante el uso de audio y video, a pesar de que el correo también sigue estando presente, el uso del teléfono junto con estos medios han sido de una forma que podría considerar en vivo de forma sincrónica y a su vez, con retardo en el tiempo, es decir de forma asincrónica.

Esta generación también es bastante claro que el uso de la mayoría de esos medios se hace de una manera individual, por lo que el papel del tutor en cuanto a la ayuda o asesoría que pueda brindar será en la misma vía, por ejemplo, para cada alumno, habrá una comunicación tutorial telefónica aislada de las otros alumnos. Por otro lado, el conjunto de los recursos educativos a utilizar se decide y organiza a partir de puntos de decisión aislados y separados de los alumnos.

Esta tutoría telefónica es la principal forma de encuentro empleada en esta generación, ya que para los estudiantes es más rápido y fácil el contacto con el tutor, pero para estos, no siempre resulta satisfactoria o conveniente, Rusell lo menciona de esta forma: "Para algunos tutores, la llamada telefónica es uno de los aspectos menos bienvenidos de su trabajo, ya que es de lo más impredecible y muy frecuentemente iniciada por el estudiante, para otros, es lo que más se parece a la asesoría individual".⁽⁵²⁾

⁵² RUSELL, A; Milton, Keynes: Teaching at a distance. Open University U.S.A 1982

Al hablar de programas de radio y televisión, la principal causa para que las tutorías tengan un mal funcionamiento se puede adjudicar a la falta de claridad en cuanto al uso de estos medios, y por lo tanto, se puede llegar a varios puntos de vista diferentes en cuanto a su uso, ya que para los alumnos, podría ser que el programa no esté bien diseñado y para los tutores podría ser que el alumno no aplica de forma correcta los contenidos mostrados en dichos programas.

Por lo tanto, la ayuda que se brinda mediante la tutoría en esta generación es básicamente unidireccional, la razón de esto es que la retroalimentación sólo alcanza a llegar hasta el tutor y sólo se refiere al desarrollo del proceso de aprendizaje del alumno. No alcanza ni al diseño del curso, ni a la confección del material, ni a la programación del centro académico.

c) Tercera generación.

A diferencia de la transmisión de la educación presencial, que se realiza habitualmente dentro de un aula con un grupo y un profesor que presenta contenidos, explica y resuelve las posibles dudas del estudiante de forma personal, en un curso a distancia y específicamente dentro de la tercera generación, el contenido del curso ha sido modificado y se distribuye y aplica a través de diversos medios de comunicación, en este caso, a través de Internet en plataformas tecnológicas, aulas virtuales, aquí, el alumno debe decidir por sí mismo la forma de abordar los contenidos, cómo organiza su tiempo para el logro de los objetivos y de qué manera resuelve sus dudas mediante el uso de los distintos recursos que se están a su alcance y son ofrecidos por la institución.

De esta forma, el papel del tutor se presenta como un apoyo para el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como grupal. Es de tomarse en cuenta que algunos de los participantes han tenido escasas oportunidades de acercamiento a la tecnología que se emplea en esta modalidad de capacitación a distancia y posiblemente para muchos de ellos sea la primera vez que trabajen con computadoras y por lo tanto a través de Internet, así como también es de consideración que la educación a distancia es muchas veces

vista como un método de escaso uso y que las experiencias de formación y capacitación han sido siempre más adaptadas a lo presencial.

Lo anterior implica que el alumno que trabaja dentro de esta modalidad experimente temor y se sienta cierta retención frente a las actividades y tareas que debe llevar a cabo.

Así el rol fundamental de los tutores es ser un medio y deben contar con los recursos suficientes para ayudar al participante en diversos aspectos metodológicos, resolución de problemas con respecto al contenido del curso y situaciones relacionadas con el conocimiento y manejo de la tecnología.

En la medida que se lleven a cabo esta diversidad de actividades donde lo principal es que el tutor preste un apoyo efectivo, aumentarán las posibilidades de los estudiantes para lograr éxito y puedan avanzar en esta propuesta de capacitación de forma continua y sin dificultades.

Por lo que la tutoría se puede considerar como virtual y tiene como finalidad ser un proceso de orientación, ayuda o consejo para el alumno para que este alumno logre alcanzar diferentes objetivos como son: integrarse en el entorno tanto técnico como humano para lograr que su integración en la acción formativa sea fácil, o simplemente superar el aislamiento que estos entornos producen en él, y que pueden llegar a ser un motivo determinante para el abandono de esta modalidad y ver afectadas sus aspiraciones educativas.

2.2.2 La labor del tutor en el sistema de educación a Distancia a nivel superior.

La labor del tutor es parte de los elementos necesarios para el logro de los objetivos de las instituciones educativas, en especial dentro del nivel superior de estudios, esta labor tiene que desarrollar diversas actividades que varían de acuerdo al tema y materia, entre estas actividades se encuentra el contribuir al entendimiento del estudiante, la orientación, el desarrollo de habilidades y actitudes, la apropiación y construcción del conocimiento, es decir, con el apoyo al estudiante mediante las tutorías se trata de lograr una formación

humanista, intelectual, emocional, de valor y compromiso social en todos los alumnos dentro de estas instituciones.

Si se habla de objetivos principales de la tutoría, se pueden mencionar los siguientes:

- Es distinta y a la vez complementaria a la docencia directa, pero no la sustituye.
- Implica diversos niveles y modelos de intervención.
- Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los previstos por el plan de estudios.
- Pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyándolos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal.

Junto con estos objetivos, se puede manejar una posible definición de lo que la tutoría representa y que Alberto Osalde menciona, diciendo que “consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de los académicos competentes y formados para su función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”.⁽⁵³⁾

Es deber de la tarea tutorial es guiar que se promueva en los alumnos los cambios necesarios para mejorar su proceso educativo. Marroquin y Forzante mencionan que es en esta acción educativa “donde la participación tutorial deberá favorecer el logro de los aprendizajes significativos mediante estrategias que deberán estar orientadas al desarrollo de habilidades, permitan al estudiante una dimensión de totalidad, donde

⁵³ OSALDE GARCIA, Alberto de Jesús: Programas Institucionales de Tutoría, Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones, ANUIES, México, 2000

interactúan sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores, en un sentido integral de formación”.⁽⁵⁴⁾

Al hacer referencia al papel que juega el docente dentro de las diferentes modalidades educativas, y específicamente en la educación a distancia, la eficacia y eficiencia de las instituciones educativas dependen en gran parte de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes. En la institución a distancia la docencia no es directa, por lo tanto se utilizan los recursos necesarios para posibilitar la comunicación en la que colabora un tutor.

Esto es por lo que el docente ya no es un maestro presencial porque al cambiar sus funciones y actividades se entiende que desempeñará en el papel de tutor, por lo que su formación deberá ser más completa y constante en gran parte debido a que los distintos medios y formas de comunicación cambian cotidianamente, por lo cual el tutor tiene que estar a la par de estos cambios para poder siempre ofrecer el apoyo necesario y completo.

Este apoyo no sólo debe estar enfocado al uso adecuado de la tecnología, sino que también debe centrarse en la motivación personal para el desarrollo del aprendizaje del alumno, ya que, como se ha mencionado anteriormente, el alumno se enfrenta a diversas dificultades que podrían desanimarlo a continuar con sus estudios, por lo que el tutor debe motivar esa independencia y autonomía para no abandonar una vez que comienzan.

Otra importante característica es conocer todo el proceso que se lleva a cabo en cuanto a la utilización, reestructuración y mejora del material a utilizar durante los cursos, ya que es también parte de su responsabilidad la correcta aplicación de los mismos mediante la ayuda a detectar fallas e inconsistencias con las cuales el alumno podría enfrentarse a serios problemas y obstáculos.

⁵⁴ **MARROQUIN SEGURA, Martha Elena y Adriana Forzante Trost:** “La teoría constructivista del aprendizaje: fundamento para la acción tutorial” Instituto Politécnico Nacional. México 2002

Al mencionar todas estas actividades, es evidente que el tutor debe tener una formación específica, pero la mayoría de los profesores que ofrecen sus servicios en la modalidad a distancia han tenido una formación no adaptada a este contexto y por lo tanto, la educación que ellos transmiten tiene la misma similitud y esto puede provocar desinterés en los alumnos que buscan precisamente una innovación y mejor forma de estudiar.

En la enseñanza presencial el docente interactúa personalmente con los alumnos, y él mismo realiza las actividades y evaluaciones, diseña su diaria actuación autónoma en el aula mientras que el docente a distancia no tiene una interacción directa con los alumnos, esta interacción se da en gran parte a través de los medios con los cuales estén involucrados, por lo se requiere una constante capacitación y apoyo del resto del personal involucrado en esta modalidad, el cual va desde planificadores, diseñadores y especialistas tanto de temas como de material a utilizar y desarrollar.

Es decir, que todo aquello que el docente presencial realiza de forma unificada y concentrada, el tutor en la educación a distancia lo aplicará de forma diversificada y dividida entre todos los participantes antes mencionados, por lo tanto, la formación de los tutores debe ser de un proceso permanente que les proporcione las habilidades para guiar a los estudiantes en sus procesos de estudio, de investigación y sobre todo en la construcción de conocimientos; así como para identificar problemas tanto personales como sociales que no pertenecen al ámbito académico y que influyen en su desempeño académico.

Todo esto, implica una definición diferente de la práctica docente, en la cual se tome en cuenta las diferencias individuales en las formas de adquirir aprendizaje y la relación docente-alumno. Es por eso que las instituciones deben ofrecer no sólo los conocimientos necesarios, sino también fundamentos, estructuras y procesos de una educación más allá de la forma presencial, así como también proveer las herramientas necesarias para un mejor aprovechamiento y rendimiento escolar, puesto que la enseñanza no sólo es responsabilidad del tutor, también están involucrados los otros participantes anteriormente mencionados y un tercer elemento de gran importancia que son los entornos educativos necesarios para poder transmitir esa enseñanza.

La educación a distancia requiere de una instrucción y formación digital por parte de los docentes que planean diseñar un proyecto didáctico en esta modalidad, así como las instituciones deben cuidar la elaboración, producción y aplicación de los componentes curriculares, la comunicación educativa, materiales, la evaluación y por último la de los futuros tutores a distancia.

García Aretio lo delimita de la siguiente forma: “en la docencia presencial la metodología tutorial basada en la ayuda y el trato personal se procura complementar las enseñanzas que a través de clases o conferencias, se imparten en los centros convencionales. En el caso de las tutorías en educación abierta y a distancia no se trata de transmitir más información al estudiante, sino ayudarle a superar las dificultades que le plantea el estudio de las distintas materias o cursos (...) el tutor deberá esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y sistemático, que propicie el estímulo y la orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico, por eso esta ayuda se convierte en elemento esencial para un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje (...) a través de ella se da el proceso de retroalimentación académica y pedagógica (...) el tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante (...) así, efectivamente le compete fomentar esa necesaria relación de comunicación intensa y personal con el alumno y facilitarle su consejo para ayudarle a resolver problemas de aprendizaje e incluso personales”.⁽⁵⁵⁾

⁵⁵ *Ibíd.*

Capítulo III

La comparación del quehacer del tutor.

Algunos teóricos como Otto Peters, Michael Moore, Borje Holmberg que han trabajado la educación a distancia, han marcado pautas importantes para manifestar el surgimiento de nuevas estructuras para la educación a distancia con base a la relación enseñanza-aprendizaje para así dar un margen a este campo. Así como también diferentes autores se han interesado por sistematizar estos aspectos teóricos, por ejemplo García Aretio.

A continuación se hace una exploración de las teorías de estos autores, señalando los puntos centrales de cada una de ellas para así dar paso a las instituciones y sus planteamientos teóricos y por ende en particular la labor del tutor.

3.1 Tres teorías de la educación a distancia.

a) Proceso de Industrialización de la educación (Otto Peters):

Este teórico propuso que la educación a distancia es una forma industrializada de la enseñanza y aprendizaje. Realizó una investigación que incluía un análisis sobre las organizaciones de educación a distancia que estaban presentes en el año de 1960 lo cual le llevo a formular que al analizar la educación a distancia se puede hacer con base a una comparación con los bienes de producción industrial.

Peters argumenta que la educación a distancia es “estructuralmente distinta” de los sistemas presenciales por ser la forma más industrializada de enseñanza y aprendizaje, concluyo afirmando que la efectividad de la enseñanza a distancia tiene como principio la división del trabajo. El proceso de enseñanza en su teoría de industrialización se

reestructura gradualmente por medio de un aumento de la mecanización y la automatización.

Este autor adopta conceptos derivados de las teorías de la producción industrial para el análisis de los elementos estructurales de la educación a distancia dejando en claro que la conjunción de estos elementos se tiene que tomar en términos puramente heurísticos.

Tales conceptos, en sus propias palabras “son la racionalización del trabajo, es decir, en función de las estrategias de planificación, organización, sistemas de evaluación y control de calidad destinadas a conseguir el mayor grado de eficiencia posible”.⁽⁵⁶⁾

La teoría desarrollada por Peters ilustra cómo debe ser vista la organización de los sistemas a distancia para lograr una mejor comprensión de su funcionamiento en ámbitos tanto educativos como sociales.

Por lo tanto, el desarrollo de cursos a distancia la efectividad del proceso de enseñanza depende particularmente de la planificación y la organización, tal proceso requiere que se formalicen los cursos y las expectativas de los estudiantes, en este aspecto, la función de los académicos que enseñan a distancia ha cambiado considerablemente respecto de los profesores universitarios en la enseñanza presencial, tal como lo señala el propio Peters: “la industrialización, como rasgo definitorio, atribuye a la educación a distancia su carácter *sui-generis*”⁽⁵⁷⁾ por lo que el proceso industrializado en la educación a distancia no queda ligado únicamente a los medios tecnológicos a los cuales se ha hecho referencia anteriormente y que son una de sus principales características, sino mas bien que, al igual como se han desarrollado las relaciones industrializadas que están enfocadas a la especialización de las personas, la educación a distancia requiere un alto nivel de especialización por parte del tutor así como también la interacción que se da entre los alumnos a un nivel mas allá de lo personal, siendo más bien un nivel de interacción profesional.

⁵⁶ PETERS, Otto: Distance education is a form of teaching and learning sui generis. Ed. Open Learning 1996.

⁵⁷ Ibid.

Además expone que la industrialización que define a la educación a distancia no se explica tanto por los medios tecnológicos que precisa como por la nueva caracterización social y cultural sobre la que se sustenta su aparición. Entre es las características podemos distinguir la evolución de las relaciones interpersonales en las sociedades industrializadas, que ahora se producen en función de la especialización de las personas.

Esto queda reflejado en el alto nivel de especialización que caracteriza la labor del tutor en la educación a distancia así como las características de su interacción con los estudiantes que ahora no precisan encontrar profesores o estudiantes “reales” en el sentido tradicional del concepto, sino con personas con quien interactuar en función de su alto nivel de especialización, de la misma manera que lo harían en muchos otros sectores de la sociedad industrial, además que existen limitaciones para la interacción entre los que protagonizan el proceso didáctico, es decir que la interacción entre tutor y estudiante queda considerablemente restringida e incluso excluida.

b) Autonomía y la independencia del estudiante (Michael Moore):

La teoría que Moore denominada como estudio independiente, la cual puede ubicarse en la década de los noventa, es un método de clasificación para los programas de educación a distancia la cual reconoce dos variables de los programas educativos, la primera es el nivel de la autonomía del alumno y la segunda es la distancia entre profesor y alumno, por lo cual no es únicamente vista como una cuestión de separación geográfica sino que lo evoca como un fenómeno pedagógico. En el ámbito de la educación a distancia hay una separación de espacio-tiempo entre el profesor y el alumno, de manera que el estudiante tiene que aceptar su responsabilidad en el programa de aprendizaje y tomando en cuenta que concibe la distancia como un espacio psicológico de comunicación que debe de ser cruzado. El alumno autónomo necesita poca ayuda del profesor, el cual resulta ser más una persona que tiende a responder en vez de dirigir, en las mismas palabras de Moore:

“el estudiante autónomo no puede ser entendido como el Robinson Crusoe intelectual náufrago y aislado en la autosuficiencia”.⁽⁵⁸⁾

Se identifica que el alumno es un ser independiente y autónomo que solamente necesitará del tutor para aclarar dudas y si es necesario organizar su estructura de estudio, por lo cual el tutor, tal como se mencionó, será solamente guía y no un instructor.

Pero también es necesario resaltar que el dialogo no se limita entre el tutor y el alumno, así como tampoco se limita a la forma individualizada al utilizar los medios de comunicación que estén disponibles, por lo que Moore describe tres tipos de interacción posible en esta modalidad, que en sus palabras describe: “la que se produce entre el alumno y el contenido, conocido como el proceso de interacción intelectual con la materia que se esté estudiando, donde el estudiante modifica sus estructuras de conocimiento, el segundo tipo es la interacción entre el tutor y el alumno, enfocándose a la autonomía del segundo, y el papel del tutor es proporcionar orientación, apoyo, motivación, recursos y contexto más adecuado para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el tercer tipo es la interacción entre los mismos estudiantes, vista esta interacción como una práctica más fácil mediante el uso de los medios tecnológicos en la educación a distancia, para lograr esencialmente la contribución y construcción colectiva del conocimiento”.⁽⁵⁹⁾

En esta propuesta el alumno ya no es visto sólo como receptor de la información, ya que tiene su propia independencia para actuar pero sin dejar de lado la responsabilidad para la construcción de su conocimiento, y es en esta construcción donde el tutor es guía y participe en esas interacciones antes nombradas mediante el dialogo elaborado mediante las herramientas tecnológicas. Esta función del tutor no afecta de ninguna forma el proceso didáctico, por el contrario, orienta sus actividades a diversos campos que están relacionados con su propósito principal que es lograr un aprendizaje mediante la cooperación entre todos los participantes en esta modalidad.

⁵⁸ **MOORE, Michael G.:** Toward a theory of independent learning and teaching. Journal of higher education. Distance Education (1973)

⁵⁹ Ibid.

c) Interacción y comunicación (Borje Holmberg):

Él denomina a la educación a distancia como una “conversación didáctica guiada” la cual pertenece a la categoría general de la teoría de la comunicación. Su teoría tiene un valor explicativo al relacionar la efectividad de la enseñanza con el impacto de los sentimientos de pertenencia, la cooperación y el intercambio tanto de preguntas como respuestas y argumentos en la comunicación mediada; introduce el concepto comunicación no continua que incluye dos aspectos: la comunicación real y la comunicación simulada.

En la primera es cuando se produce una interacción entre profesores y estudiantes, mientras que la segunda entre estudiantes y materiales didácticos, en otras palabras, el núcleo de la enseñanza es la interacción entre él que enseña y él que aprende esta interacción es simulada por medio de una presentación de un tema previamente elaborado puede asumir parte de esta y lograr que los estudiantes desarrollen diferentes ideas, enfoques y soluciones e interactúen en general durante el curso, cuando el material es adecuado, se produce una “conversación interior” entre su contenido y los conocimientos previos del estudiante.

El énfasis en esta interacción cuestiona los sistemas centrados en los materiales didácticos y desplaza la intención hacia el estudiante y sus necesidades específicas, los materiales estandarizados difícilmente pueden proporcionar, por ellos mismos, un proceso personalizado capaz de ajustarse a los requerimientos específicos que se desprenden del proceso de aprendizaje de cada estudiante. Es el tutor quien, descargado de la labor de pura transmisión del contenido, puede centrar su esfuerzo en ajustar el proceso a estas necesidades. En la situación en que se encuentra el estudiante en la modalidad de educación a distancia con la ausencia del grupo como elemento de apoyo y referencia, aparece la necesidad de un intermediario que permita cubrir el vacío entre la institución y el individuo, dando la orientación y apoyo necesarios para facilitar el ajuste entre el nuevo contenido a aprender y los conocimiento previos particulares.

Holmberg señala también que: “Es probable que la implicación emocional en el estudio y los sentimientos de la relación personal entre las partes de enseñanza y aprendizaje contribuyan al placer de aprender.

- 1.- Los sentimientos de relación personal entre los profesores y los estudiantes promueven el placer de estudiar y la motivación.
- 2.- Estos sentimientos pueden ser impulsados por materiales autoinstructivos bien desarrollados y por la comunicación bidireccional a distancia.
- 3.- El placer intelectual y la motivación para el estudio son favorables para alcanzar los objetivos de aprendizaje y el uso de los procesos y metodologías de estudio apropiados.
- 4.- La atmosfera, el lenguaje y las convenciones de una conversación cordial favorecen los sentimientos de la relación personal de acuerdo con el primer postulado.
- 5.- Los mensajes dados y recibidos a través de la conversación son comparativamente, fácilmente entendidos y recordados.
- 6.- El concepto de conversación se puede traducir en buenos resultados con el uso de los distintos medios disponibles en educación a distancia.
- 7.- La planificación y guía del trabajo tanto si provienen de la institución de enseñanza como si dependen del estudiante, son necesarios para el estudio organizado, que se caracteriza por su concepción finalista explícita o implícita.⁽⁶⁰⁾

Su perspectiva parte del supuesto de que el aprendizaje es una actividad individual que se produce a través de un proceso de interiorización en que el estudiante adecua los nuevos conocimientos a las estructuras previas. Comparte, por tanto con Moore el valor atribuido a la libertad, a la autonomía, del estudiante. De esta forma, la tutoría de este proceso, más que enseñar, implica preparar un camino que facilite la actividad del estudiante y su aprendizaje autónomo. En consecuencia, la principal función de los tutores es proporcionar las condiciones, contextos y medidas más convenientes para favorecer y facilitar este aprendizaje.

Por otra parte, tal como ya se menciono, al buscar complementar esta exploración de teorías propuestas, se puede incluir la de García Aretio a la cual el mismo llama integradora o del dialogo didáctico mediado, en la cual hace una sistematización de las

⁶⁰ HOLMBERG, Borje: Theory and practice of distance education. Rouledge. Londres 1995

teorías mas aplicadas a la educación a distancia en la cual se busca: “clarificar las relaciones entre las realizaciones prácticas y los supuestos teóricos (...) mediante una aportación coherente y articulada, pero también flexible (...) cuidando que no queden de fuera las nuevas propuestas soportadas por las nuevas tecnologías avanzadas que permiten la creación de entornos de trabajo colaborativo, síncrono o asíncrono”. ⁽⁶¹⁾

Propone que la ayuda que brinda la docencia mediante el tutor este continuamente actualizada sobre los avances de las teorías y tecnologías educativas, didácticas, del aprendizaje y la comunicación en la modalidad a distancia ya que esta continua actualización se vuelve imprescindible una vez que el avance de las tecnologías de la información y la comunicación se hace presente en los procesos de formación a distancia.

García Aretio define al tutor como un miembro profesional del personal dedicado a cubrir las necesidades de aprendizaje mediante la aplicación de su propuesta teórica del dialogo didáctico mediado, así, este tutor debe contar las mismas cualidades del docente que se desenvuelve en el sistema presencial pero a su vez también debe saber orientar tanto de forma individual como grupal mediante el uso de un canal de comunicación aplicado en el sistema a distancia.

García Aretio, en sus propias palabras al hacer referencia al papel que juega el tutor dentro de la modalidad de educación a distancia, menciona que “La eficacia y eficiencia de las instituciones educativas dependen en gran parte de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes (...) en la institución a distancia la docencia no es directa, por lo tanto se utilizan recursos más o menos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional en la que colabora un profesor menos típico en las otras instituciones: el tutor”. ⁽⁶²⁾

Quedando en claro que para este autor, el deber tutorial basado en la ayuda y el trato personal se debe complementar con las enseñanzas que a través de la interacción, se evitara la sola transmisión de información al estudiante, sino que deberá ser una ayuda para que todo estudiante pueda superar las dificultades que le plantea el estudio de las

⁶¹ GARCIA ARETIO, Lorenzo: La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ed. Ariel, S.A. España, 2001

⁶² *Ibíd.*

distintas materias o cursos mediante la implementación de un apoyo organizado y sistemático, promoviendo el estímulo y la orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico, por lo cual esta ayuda se convierte en elemento esencial para un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje ya que es a través de ella que se da el proceso de trabajo en el que el tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante así, tal y como el mismo lo menciona: “efectivamente al tutor le compete fomentar esa necesaria relación de comunicación intensa y personal con el alumno y facilitarle su consejo para ayudarlo a resolver problemas de aprendizaje e incluso personales”. ⁽⁶³⁾

3.2 Aspectos generales de la modalidad a distancia en las Licenciaturas en Enseñanza de Francés:

a) LEF en la Universidad Pedagógica Nacional:

La Licenciatura en Enseñanza de Francés (LEF) en la Universidad Pedagógica Nacional es la primera que se elabora en la modalidad educativa de educación a distancia dentro de la tercera generación en esta universidad, es decir, en línea con grupos multiprofesionales enfocada a la construcción de nuevos procesos educativos.

Es una licenciatura que consta de tres años divididos en 13 módulos, siendo necesario que para cursar ésta Licenciatura se tenga conocimiento del idioma francés. Esta licenciatura es impartida de manera compartida al tener convenio con la Universidad de Bourgogne en Francia, por lo que los estudios que se realicen en esta licenciatura tienen reconocimiento de las dos universidades, las características principales de esta modalidad son:

⁶³ Ibid.

Proyecto interinstitucional.

Educación a distancia.

Plataforma tecnológica.

Materiales multimedia.

Su objetivo "...es formar profesionales en el campo de la enseñanza del Francés, capaces de formular sus propias propuestas didácticas para la enseñanza de la lengua francesa en escuelas de nivel básico, medio y superior".⁽⁶⁴⁾

Utiliza plataformas en línea (TIC) para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por medio del Internet, el Chat, Foros de Discusión, el Correo Electrónico, que el tutor y el alumno se comunican y llevan a cabo el proceso educativo.

De igual forma, el alumno de este sistema de enseñanza, no puede tener la misma mentalidad que en un sistema presencial, no es conveniente seguir con la actitud pasiva, es mediante la realimentación que los alumnos generen que la enseñanza se lleve a cabo ya que sin esa realimentación, el profesor no podría saber si el alumno está comprendiendo lo que se le transmite.

El modelo pedagógico que maneja la UPN y que es mencionado en su página es: "virtual y tiene como inicio el reconocer los procesos de enseñanza aprendizaje y las interacciones fundamentales que se necesitaban para un proyecto con medios informáticos.

Entre las interacciones se encuentran: contenido-maquina-alumno, tutor-máquina-alumno-contenido, la interacción tutor-maquina-tutor, la interacción Institución-cultura Institución, las cuales determinan el proceso enseñanza-aprendizaje.

Estas relaciones se concretan en el diseño de materiales multimedia y en la puesta en operación del campus virtual de la Licenciatura en enseñanza del francés".⁽⁶⁵⁾

⁶⁴ Licenciatura en la Enseñanza del Francés. Modalidad a Distancia. Fascículo. Módulo Didáctica. Universidad Pedagógica Nacional/Universidad de Bourgogne. México, 1998 Pág. 40

⁶⁵ <http://www.lef.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=29> (24/02/2010)

b) LICEL en la UNAM - FES Acatlán.

La Licenciatura en Enseñanza de Francés como Lengua Extranjera (LICEL) tiene como propósito formar profesionales altamente calificados en el área de la enseñanza de idiomas. La Facultad de Estudios Superiores Acatlán ofrece esta Licenciatura en la modalidad a distancia en la cual los alumnos pueden cursar todas las asignaturas del Plan de Estudios a través de Internet.

Los alumnos inscritos en la LICEL en la modalidad a distancia, cursarán cada una de sus 32 asignaturas en plataformas mediante la libertad de elegir su propio ritmo de trabajo, pueden elegir su momento de inscripción de las asignaturas y terminar la licenciatura en un periodo de 3 ó hasta en 10 años. Los alumnos tienen acceso a materiales didácticos especializados que los ayudarán a estudiar independientemente. Cada asignatura tiene su propia estrategia y ponderación para la evaluación.

Es requisito necesario aprobar examen aplicado en línea de dominio de la lengua elegida con mínimo 8/10 así como también aprobar el examen de admisión a la UNAM, que a diferencia del primero, se aplica presencialmente.

La pagina del LICEL puntualiza: “Como en cualquier otra Licenciatura Universitaria, el alumno de la LICEL en la modalidad a distancia, cuenta con los derechos, obligaciones y respaldo que implica el formar parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (...) Las plataformas están desarrolladas por profesores universitarios bajo una metodología rigurosa, así como una serie de materiales, recursos y orientaciones necesarios para la realización de sus actividades académicas de aprendizaje mediante el uso del internet (TIC)”.⁽⁶⁶⁾

⁶⁶ http://www1.distancia.acatlan.unam.mx/licel/info_gral/index.html (02/03/2010)

3.3 Análisis del quehacer del tutor en las instituciones.

Por lo que en la tarea tutorial se espera que con la guía del tutor, se promueva en los alumnos los cambios deseados para mejorar su proceso educativo. Esta tarea se debe realizar de diversas formas y cubrir diversos factores, tales como el nivel del curso, recursos, así como también tener bien definido los tipos de acción tutorial asumidos por cada una de las instituciones involucradas en estas modalidades.

3.3.1 Comparación de la representación del tutor como elemento fundamental de la educación a distancia.

Como se menciona de forma general en capítulos anteriores, a pesar de que hay diversas formas de definir a la educación a distancia, todas estas formas incluyen puntos en común acerca de sus principales métodos y objetivos y más aún con respecto a la figura del tutor, sin embargo, se considera necesario identificar y distinguir algunas diferencias, ya que estas influirán y mostrarán la forma de trabajo y aplicación de todos los elementos involucrados en su estructura y principalmente en la figura del tutor, para poder distinguir la manera en como postulan las instituciones el quehacer del tutor y de lo que se determina en el aspecto teórico.

Al comparar el perfil del tutor con base a estas dos instituciones y lo que menciona García Aretio, Holmberg y ANUIES se observa que existen similitudes que en términos generales son las siguientes:

1. Especialista en Educación a Distancia
2. Familiarizado con los recursos de la tercera generación ejemplo: chat, wiki, Foros de Discusión, etc. (plataformas).

3. Conocimiento a fondo de los contenidos.

4. Constante comunicación (síncrona o asíncrona).

Cabe resaltar que es común identificar que cuentan con una flexibilidad que cubre las primordiales necesidades individuales y con base a estas, se puede planear y guiar su aprendizaje, lo cual tendrá como resultado saber qué tipo de servicio ofrecer y cuál es la forma más completa de cubrir estos requerimientos que surgen al saber qué es lo que el alumno necesita y espera obtener de la institución.

También puede observarse como una diferencia, que para la LEF debe de existir la vocación por la tutoría y se describe tal cual en su perfil, sin embargo en el LICELE, García Aretio, Holmberg y ANUIES esto puede tomarse como ambiguo, es decir si es o no necesaria la vocación.

Hasta este punto, es claro que hay gran similitud y por lo tanto congruencia en la descripción del perfil con el cual debe contar el tutor en ambas instituciones y lo que la teoría -específicamente de García Aretio- esboza, dejando en claro que en estas instituciones se proveen de teorías que les ayudan a ampliar su panorama educativo ya que se han preocupado por cubrir plenamente este aspecto, percibiendo así que no sólo se trata de implementar medios basados en la tecnología para lograr una interacción entre tutor y alumno, sino que también las teorías son parte de la base para lograr una estructura sólida en esta modalidad.

Por lo que el tutor en la educación a distancia es parte fundamental de la estructura que constituyen los alumnos, los cuales se dedicarán a la investigación en una disciplina mediante la promoción del diálogo y la discusión permitiendo el paso de ideas múltiples que siempre estarán en un cambio constante.

García Aretio:

El tutor ha de poseer suficientes conocimientos de las materias sin necesidad de ser un especialista donde no le es necesario (...) debe contar con un dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diversas formas, estilos, estrategias, actividades y recursos (...) con el objeto de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y fomentar esa necesaria relación de comunicación intensa y personal con el alumno y facilitarle su consejo para ayudarle a resolver los problemas de aprendizaje e incluso personal.⁽⁶⁷⁾

El papel del tutor para este autor puede resumirse en el desempeño de las siguientes funciones:

FUNCIONES ORIENTADORAS DEL TUTOR ⁽⁶⁸⁾

Entendemos que la orientación debe integrarse plenamente en el proceso educativo de los alumnos desde la vertiente no meramente de exploración psicológica y consejo orientador, sino como ayuda continua a la personalidad del educando de forma que este pueda adoptar libremente los pertinentes puntos de vista personales, precisos para decidirse por las múltiples alternativas más convenientes, ajustadas a su personalidad y posibilidades que les brindará el entorno.

1. Informar sobre los diversos aspectos que configuran el sistema de educación a distancia en general y de la institución en particular, estimulando al alumno nuevo para que se integre en él y se identifique con la naturaleza del mismo y la filosofía de la institución.

⁶⁷ Ibid

⁶⁸ García Aretio, Lorenzo: *Pasado y presente de la acción tutorial en la UNED*. Publicado en García Aretio, Oliver, A. y Alejos, A. (Eds). *Perspectivas sobre la función tutorial*. Madrid. UNED (1999).

<p>2. Evitar que el alumno se sienta solo. Proporcionarle vías de contacto con la institución, animándole y orientándole en las dificultades que se le presenten.</p>
<p>3. Familiarizarle con la metodología a distancia y con el uso de los materiales de estudio. Destacar la importancia del estudio independiente.</p>
<p>4. Ayudar a aclarar las metas y aspiraciones de cada uno y respetar, aceptar y valorar las actitudes de orden intelectual o emocional de la persona o grupo.</p>
<p>5. Estimular a los estudiantes, con el fin de evitar la ansiedad, ante los previsibles problemas o dificultades que se puedan generar en los aprendizajes futuros.</p>
<p>6. Personalizar el sistema, orientando el ajuste del ritmo e intensidad del estudio de acuerdo: con las necesidades e intereses de cada uno; con sus capacidades y limitaciones; con las dificultades del curso o materia y con las reales disponibilidades de tiempo para dedicarlo al estudio.</p>
<p>7. Conocer a los alumnos tutorizados, aceptando las diferencias individuales como condicionantes de los ritmos de aprendizaje. De esta manera podrá proporcionarse el adecuado consejo orientador sobre las personales posibilidades de rendimiento.</p>
<p>8. Suscitar la interacción del grupo tutorizado favoreciendo la comunicación entre sus miembros y la realización de trabajos en grupo, dentro y fuera de las tutorías oficiales. Organizar círculos de estudio.</p>
<p>9. Proponer a los alumnos técnicas diversas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, de acuerdo con las peculiaridades del estudio a distancia y de la materia en cuestión.</p>
<p>10. Comunicarse personalmente con cada uno y establecer con ellos una auténtica relación comprensiva y de aceptación. Esta comunicación, además de personal, debe hacerse, según los casos, por carta, teléfono o vía telemática.</p>

11. Averiguar si existen problemas personales en los participantes que pudieran obstaculizar el aprendizaje, con el fin de proponer vías adecuadas de solución.

12. Motivar y estimular hacia el estudio mediante los diversos tipos de acción tutorial, presentando tareas que supongan el mejor logro de los objetivos y fomentando el sentimiento de autorresponsabilidad.

FUNCIONES ACADÉMICAS DEL TUTOR ⁽⁶⁹⁾

Los tutores son seleccionados y capacitados para cooperar en la facilitación de los aprendizajes, pero para cumplir tareas distintas a las de un profesor convencional. Pero sin olvidar que la acción tutorial es un medio para ayudar y reforzar el proceso de autoaprendizaje, nunca una simple acción transmisora de información que lleve a relaciones de dependencia.

1. Informar a los alumnos sobre los objetivos y contenidos de la materia, de los criterios de evaluación, y de otros aspectos significativos.

2. Aclarar los prerrequisitos necesarios para acometer el estudio de la asignatura, ofreciendo ayuda específica a los alumnos que tuvieran determinadas dificultades.

3. Guiar la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje. Proponer caminos posibles para el logro de objetivos y contenidos.

4. Integrar los progresivos objetivos y contenidos de aprendizaje en la globalidad de la materia, destacando los aspectos fundamentales y los elementos de interconexión con

⁶⁹ *Ibíd.*

otras unidades de estudio.
5. Prevenir con antelación suficiente las previsibles dificultades y problemas de aprendizaje que pudieran surgir y cuando éstos afloren, aclarar las dudas.
6. Reformar los materiales de estudio interpretándolos, cuestionándolos y supliendo sus deficiencias, mediante la discusión y aclaración de dificultades y problemas, la complementación de lagunas en los contenidos y la ampliación de éstos.
7. Mostrar las diversas metodologías de estudio del curso o materia correspondiente; regular la secuencia, ritmo e intensidad de aprendizaje.
8. Esforzarse por relacionar los objetivos y contenidos de estudio con las necesidades e intereses de los participantes, justificando permanentemente su utilidad.
9. Facilitar a los alumnos la integración y uso de los distintos recursos puestos a su disposición.
10. Facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, mediatecas, talleres, laboratorios, etc.; así como las visitas a museos, exposiciones, monumentos, fábricas, centros e instituciones, siempre en función de la índole y nivel de la materia de estudio.
11. Realizar las tareas de evaluación encomendadas y aplicar las diversas técnicas que le permitan: <ul style="list-style-type: none"> - informar “formativamente” a los alumnos de los resultados de la evaluación a distancia de sus aprendizajes, devolviendo los trabajos y pruebas (corregidas, calificadas y comentadas) con la mayor inmediatez y siempre dentro de los plazos establecidos, si los hubiere. - valorar inicialmente al alumno para orientar, enjuiciar y discriminar. - valorar de forma continua el grado de dominio de los aprendizajes, - determinar las causas de estas dificultades,

- preparar a los alumnos para los exámenes presenciales: realizar simulaciones previas, analizar los criterios y niveles de exigencia de la evaluación.
- Comentar los resultados de la evaluación; análisis fallos; orientar soluciones.

FUNCIONES INSTITUCIONALES Y DE NEXO DEL TUTOR ⁽⁷⁰⁾

Las tareas anteriores deberán complementarse, con las que hagan referencia a su propia formación como tutor, a cuyos contenidos básicos ya nos hemos referido, a las de enlace entre alumno y Sede Central y las inevitables de carácter burocrático.

1. Participar de la filosofía que comporta el sistema de enseñanza a distancia en general e identificarse la institución en particular.

2. Conocer los fundamentos, estructuras, posibilidades y la metodología de la enseñanza a distancia en general y particular de la institución, y mantenerse permanentemente actualizado mediante la participación en las actividades de formación que al efecto puedan organizarse.

3. Colaborar y mantener los contactos convenientes con los docentes de la Sede Central, últimos responsables del curso y con los demás tutores que incidan en el mismo alumno, con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que evite el desconcierto de éstos.

5. Elaborar los pertinentes informes tutoriales en base a los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento directo del participante, con el fin de enriquecer la evaluación final.

⁷⁰ Ibid.

5. Conocer y evaluar los materiales de estudio, así como las restantes, variables curriculares (objetivos, contenidos, secuencia, incentivos, método, actividades, evaluación...) y emitir los correspondientes informes, con el fin de retroalimentar el proceso.
6. Informar a los alumnos de las características de la institución, y de las posibilidades que le ofrece.
7. Llevar al día el expediente del alumno, registrando en él todos los datos significativos propios del proceso; y los resultados del aprendizaje que va adquiriendo.
8. Prever las acciones y ayudas específicas que requieren alumnos con determinadas dificultades, impedimentos o desventajas (reclusos, enfermos, minusválidos, etc.).
9. Promover reuniones frecuentes o convivencias, de los alumnos con los profesores de la Sede Central.
10. Realizar el máximo esfuerzo para acudir a los cursos, seminarios, jornadas, etc., convocados al efecto.

Holmberg:

Propone un enfoque en el cual “la enseñanza se ve como una actividad que impulsa y facilita el aprendizaje y la educación a distancia en su totalidad, como un sistema centrado en el aprendizaje”.⁽⁷¹⁾ Este enfoque permite ayudar a distinguir que dependiendo de las metas de los alumnos, las instituciones deben aportar los elementos necesarios tanto en materiales, actividades y funciones del tutor.

⁷¹ **HOLMBERG, Borje** citado por **MARTINEZ Palau, Esperanza** en: El papel del tutor en los sistemas de educación a distancia. Universidad Pedagógica Nacional. México 1982.

Características de necesidades y labores del tutor ⁽⁷²⁾:

Necesidades educativas	Labor del tutor
Elección del objetivo del curso.	Orientación previa al inicio de los estudios, basada en las condiciones prevalecientes, las características del estudiante y evaluaciones formativas y sumarias del curso.
Disponibilidad para las actividades propias y para comunicarse con la organización.	Estimular el aprendizaje individual usando la voluntad esperada para la autoactualización e incentivos sociales como factores de comunicación
Actividades individuales de lectura, observación, escritura, experimentación, y conversación.	Planear, elaborar y proporcionar material autoinstruccional para el curso, conversación didáctica que facilite el aprendizaje individual.
Comunicación puntual y espontánea con la organización, por correspondencia, teléfono, internet, etc. Para pedir orientación, instrucciones, entrega de trabajos para corrección y comentarios.	Comunicar orientar, explicar, instruir, sugerir, corregir, calificar, en otra palabra, retroalimentar a través de los diversos medios de comunicación.
Comunicación cara a cara o por algún medio con los tutores y compañeros estudiantes.	Organizar asesorías, hacer prevenciones para las ayudas, dirigir seminarios y/o reuniones grupales cuando sea necesario.
Adquirir mejores hábitos de estudio y métodos adecuados para el trabajo	Proporcionar sugerencias y estimular a los estudiantes para que emprendan las tareas

⁷² Ibid.

intelectual.	apropiadas, es decir, desarrollar técnicas de estudio.
Ampliar el desarrollo de la personalidad o el estudio de la carrera con la base en las predilecciones personales.	Ayudar a los estudiantes a aprender, creando condiciones de estudio favorables y proporcionando una conversación didáctica guiada además de servicio de información y orientación.
Adquirir competencia, tanto de carácter formal como evaluativa.	Proporcionar guía para el estudio y cursos conducentes a alcanzar los estándares establecidos por el área de evaluación.
Logro de metas en relación con objetivos individuales de estudio, decisión acerca de continuar los estudios.	Evaluación formativa y sumaria del curso.

ANUIES:

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) la cual está encargada de promover el mejoramiento educativo en las instituciones afiliadas, y al hacer hincapié en el quehacer del tutor menciona que está basado en la orientación, asesoramiento y acompañamiento al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Este tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.

También es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y alumno, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo, todo en el marco de una relación más estrecha entre ambos.

La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos de la función de tutor. Para contribuir al esclarecimiento de dicha práctica, la ANUIES expone una caracterización del perfil del tutor, describiéndola como generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones enfrentadas a lo largo de su formación profesional con las siguientes características deseables del tutor que son:

“a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.

b) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.

c) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.

d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.

e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.

g) Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.

h) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:

- Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
- Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.

- Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
- Actitudes empáticas en su relación con el alumno”.⁽⁷³⁾

La misma ANUIES establece que las funciones del tutor son:

“Estas funciones se distribuyen en cuatro tipos de acciones, correspondientes a igual número de tareas inherentes a la actividad tutorial y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del alumno. Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse, como parte de su actividad formal, en la palanca de la transformación institucional”.

Por lo cual, la ANUIES establece cuatro grupos de acciones del tutor que serán esenciales para su actividad, estos cuatro grupos son:

“1.- Establecer un contacto positivo con el alumno.

El establecimiento del primer contacto con el tutorado o grupo de tutorados, es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Una vez en operación, hay que construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para las partes. Al tutor le será posible identificar los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. También podrá conocer las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares.

⁷³ http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/100.htm (05-04-2010)

2.- Identificación de problemas.

Evidentemente, las condiciones académicas previas y actuales no son las únicas que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes, por lo que el tutor debe indagar en cada alumno sobre sus condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y, fundamentalmente, sobre sus problemas personales. Una mala interpretación de cualquiera de éstas, por no contar con información precisa, puede entorpecer en algún caso, la relación con el tutor y afectar el programa.

El tutor debe tener la suficiente información de las posibles vías hacia las que puede canalizar a los estudiantes que padecen dificultades y contribuir a un mejoramiento de su situación personal y un cambio de actitud frente a su nueva realidad académica.

3.- Toma de decisiones.

Una característica de un Programa Institucional de Tutoría es la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones, ambas como resultado de procesos en la toma de decisiones. El tutor tendrá una clara responsabilidad en ello. Ciertos mecanismos, como el establecimiento de un programa de atención, constituyen en sí mismos una toma de posición frente a determinados problemas y necesidades que él mismo ha detectado.

Esta función asignada al tutor, la que no se identifica cuándo llega a su fin, refleja una dinámica permanente, pero determinante en un Programa Institucional de Tutorías.

4.- Comunicación.

La operación de un Programa Institucional de Tutoría implica un esfuerzo de la institución a través de actores tales como autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes beneficiarios del mismo, que debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados. En principio, se considera que los destinatarios de la difusión del programa y sus efectos serán, por supuesto, los propios alumnos, pero también es importante que se conozcan entre los profesores, las autoridades y especialistas.

Por la naturaleza de las acciones comprendidas dentro de este programa, la comunicación tendrá algunas reservas, es decir, no se trata de difundir información generada en el proceso tutorial a toda la comunidad, sino de brindar un servicio útil a los diferentes actores, para apoyar su trabajo”.⁽⁷⁴⁾

LEF:

Deberá poseer una vocación para la tutoría así como ser innovador, creativo, reflexivo al mismo tiempo motivar a los alumnos, además de estar familiarizado con las plataformas y el material didáctico con el que se trabaja para manejar adecuadamente las tecnologías, manteniéndose en comunicación con el alumno, ya sea de forma sincrónica o asincrónica, por medio del Internet, Chat, Foros de Discusión, el Correo Electrónico.

El asesor es un profesional especializado en los contenidos de los cursos, capaz de establecer mediaciones en las actividades grupales y aptitudes para comunicarse mediante recursos tecnológicos. La LEF define la función del tutor como:

- “- Ayudar a establecer el clima de la clase, la actitud hacia el aprendizaje.

- Ayudar a los alumnos a interpretar objetivos... con cierta libertad para elegir lo que se quiere hacer.

- Ayudar al estudiante a utilizar sus propios impulsos y objetivos en el aprendizaje.

- Ofrecer un amplio rango de recursos para el aprendizaje.

⁷⁴ *Ibíd.*

- Aceptar opiniones y el sentir de los alumnos”.⁽⁷⁵⁾

LICEL:

Ser un profesional en la asignatura que le es asignada y especialista en la Educación a Distancia o en su defecto contar con habilidades de adaptación y aprendizaje de esta modalidad enfocada en la tercera generación, estar comprometido con su labor que esencialmente es conocer los contenidos del curso y brindar orientación a los alumnos del tipo disciplinaria, metodológica y profesional así como estar en constante comunicación ya sea de forma sincrónica o asincrónica por los diferentes medios que brinda la plataforma.

Ahora, como se ha remarcado en anteriores apartados, los estudiantes deben superar muchas dificultades a pesar de lo señalado en cuanto a sus requerimientos y actividades, es también necesario que cuenten con una formación que les proporcione suficiente autodisciplina y motivación, ya que debido a la separación física entre ellos y tutores, es posible que enfrenten momentos de equivocación y frustración, provocando que pierdan el interés por continuar sus estudios, por lo cual, la labor del tutor es un elemento clave dentro de la estructura y organización de los diferentes sistemas, por lo que sus actividades, habilidades deben ser diversas, es decir, que el éxito o fracaso que una institución con modalidad a distancia tenga en cuanto a sus metas propuestas dependerá en gran parte del desempeño realizado por los tutores, dicho de forma más simple, esencialmente la labor del tutor es ser un puente entre la institución y el alumno, Jennifer Rogers menciona: “todos los proyectos para la enseñanza a distancia parecen contar con dos elementos fundamentales. El primero es lo que la propia organización puede aportar a través de los materiales que encarga y de otra clase de apoyos que pueden ofrecer a los estudiantes, el segundo es la calidad de la enseñanza ofrecida por los tutores”.⁽⁷⁶⁾

⁷⁵ Ibid.

⁷⁶ Ibid.

El tutor en esta institución tiene la función primordial de realizar tres actividades:

1ª. Revisión: en esta primera etapa se lleva a cabo una exploración de los materiales en los cuales se apoyarán los alumnos para realizar sus actividades, además de revisar los materiales, el tutor también deberá conocer los contenidos y medios por los cuales mantendrá contacto con los alumnos.

2ª. Asesoramiento: en esta etapa, el tutor tiene la obligación de asesorar al alumno para que cuente con la ayuda necesaria para resolver sus dudas de su estudio independiente y pueda hacer comentarios sobre las asignaturas y plataformas durante el transcurso de sus actividades, es decir, que se mantiene una constante comunicación entre el alumno y tutor ya que en esta institución el tutor no sólo es acompañante, sino que también es un docente que podrá resolver mas allá de simples dudas técnicas.

3ª. Acompañamiento: esto es principalmente en el aspecto afectivo, es decir, en las situaciones del cómo se siente el alumno, pero no en aspectos emocionales, ya que este tutor no es un psicólogo especialista, sino mas bien en los aspectos personales con índole del trabajo que se realiza en esta modalidad, por ejemplo, como siente el alumno que ha sido su desenvolvimiento en esta modalidad.

Aparte de estas tres funciones, se puede mencionar también que existe una labor institucional por parte del tutor ya que es este también tiene una función docente y por lo tanto es parte de su responsabilidad el establecer un puente entre la institución y el alumno, además de tener actividades extracurriculares con los alumnos para un reforzamiento y ampliación de los conocimientos que ellos adquieren durante el transcurso de la licenciatura.

En síntesis, el tutor, los alumnos y el conocimiento interactúan entre sí permitiendo en este sentido que las TIC no sólo se queden como medios que sirven para la transmisión de información y de datos, sino que son la conexión entre el tutor y los alumnos para que se desarrolle la indagación, la confrontación, la reflexión y el análisis.

Así como también se señala que el papel del tutor puede resumirse en el desempeño de tres funciones según García Aretio: “orientadora, que es la parte más centrada en el área afectiva (...) académica la parte más relacionada con el ámbito cognoscitivo (...) y por último la institucional que es la de nexos y colaboración con la institución”.⁽⁷⁷⁾

Con respecto a las instituciones que se seleccionaron para este trabajo, se identificó que la LEF realiza sólo los dos primeros tipos de funciones entendiéndose así que generalmente en esta licenciatura las funciones orientadoras las desarrolla para cada alumno un mismo tutor a lo largo del proceso de estudios. Mientras que en la LICEL esta la figura tutorial que además desempeña las funciones académicas, es decir, que sea un docente-tutor que desempeñe los tres ámbitos de las funciones.

Por lo tanto en la LICEL se hace referencia en que existen tres funciones primordiales en el tutor: revisión, asesoramiento, acompañamiento que son similares a los que menciona García Aretio y ANUIES con la diferencia que para la LICEL el asesoramiento y revisión es una conjugación en lo académico y el acompañamiento maneja únicamente la función afectiva mientras que Aretio enmarca que la orientación se encarga tanto de la función académica así como también en las cuestiones afectivas del alumno, y para la ANUIES se enfoca en el segundo grupo que es la identificación de problemas, además que en los aspectos afectivos se hace referencia en institución y autor antes mencionados que el tutor no se enfocará en cuestiones de exploración estrictamente psicológica, ya que no es un especialista en esta disciplina.

En lo institucional a pesar de que no es una de las funciones primordiales, la LICEL también expone que el tutor organice reuniones académicas con la finalidad de ampliar los horizontes educativos es decir que exista una conexión entre el personal relacionado

⁷⁷ *Ibíd.*

en este ámbito académico, encontrando similitud con Holmberg y Aretio que mencionan que al colaborar y mantener los contactos convenientes con los docentes de la sede central, últimos responsables del curso y con los demás tutores que incidan en el mismo alumno, con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que evite el desconcierto de éstos.

En cuanto a la LEF existe una similitud entre lo que mencionan los teóricos como por ejemplo: para la LEF es ayudar a los alumnos a interpretar objetivos con cierta libertad para elegir lo que se quiere hacer; mientras que para los teóricos es ayudar a aclarar las metas y aspiraciones de cada uno y respetar, aceptar y valorar las actitudes de orden intelectual o emocional de la persona o grupo, por lo que el tutor al lograr el desarrollo del aprendizaje relacionado con todas estas actividades, le proporcionará al alumno las habilidades que le brindarán seguridad y la necesidad de búsqueda mediante el hacer, probar, moverse de una a otra idea, cambiar, avanzar, pensar diferente, crear, comunicar; también la LEF remarca en Ofrecer un amplio rango de recursos para el aprendizaje, y tiene similitud con Aretio que menciona Proponer a los alumnos técnicas diversas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, de acuerdo con las peculiaridades del estudio a distancia y de la materia en cuestión. Se aprecia que no existe una demarcación tan definida de la función del tutor en la LEF, ya es un poco más hermética en la divulgación sobre su información, por lo tanto se percibe un tanto somera la comparación realizada.

En cuanto a las diferencias que se identifican en las dos instituciones en comparación con lo que menciona Holmberg, al postular que la función del tutor es informar a los alumnos de las características de la institución, y de las posibilidades que le ofrece, haciendo esto referencia no sólo las materias que tengan planeado cursar, sino que también realice la introducción y presentación de todo lo relacionado con las formas de trabajo, mientras que en las primeras no se hace mención de esta actividad, pero no porque se deje de lado, sino que esto no es parte de su función, en la LICEL, esta introducción es presentada en un manual de inducción, mientras que la LEF esta introducción es presentada en su página de internet donde se dan las mayores indicaciones posibles del cómo será el curso.

3.4 Reflexiones finales.

A través de lo mencionado durante este trabajo sobre la identificación del que hacer del tutor en la educación a distancia, se manejaron los aspectos posibles para hacer una mayor referencia sobre este que hacer, se tomo en cuenta el uso de las TIC, ya que el tutor debe dar uso a las Tecnologías de Comunicación e Información en la educación a distancia y su utilización se conjuntará con la formación, para que puedan contextualizar no sólo en cuestión de tiempo y espacio, sino que sus prácticas estén en sintonía con los nuevas formas de aplicar el conocimiento y la cultura.

La disposición de las Tecnologías de la Información y Comunicación, no convierte en mejores educadores a los que están asignados al brindar el servicio de las tutorías, y por consiguiente, los alumnos no serán los estudiantes más aventajados; lo cual deja en claro que es la utilización y la acción con un sentido significativo de esos medios lo que promueve el aprendizaje, dicho de otra forma estos medios deben estar llenos de contenidos de aprendizaje, de procedimientos y de significados ya que es esta significación el factor más importante porque toda cognición, toda motivación y todo comportamiento existen y crean un impacto únicamente cuando realmente significan algo.

Es conveniente someter a análisis, reflexión y crítica toda actividad que el tutor realiza junto con el material que utiliza, ya que tanto las actividades y la utilización de los medios en este sistema educativo implica una seria atención sobre el proceso de enseñanza y de aprendizaje y no solamente en la mejor herramienta o técnica disponible, ya que el éxito de un sistema a distancia dependerá de la forma como se integren en la práctica pedagógica teniendo como base una adaptación eficaz de ambas partes.

Continuando con relación a este trabajo se revisaron tres teorías principales de esta modalidad, proceso de Industrialización de la educación (Otto Peters). Autonomía y la independencia del estudiante (Moore), Interacción y comunicación (Holmberg) y que las tres están enfocadas a como se desarrolla la educación a distancia como muestra

de propuestas más relevantes. Evidentemente, se podría decir que cada uno de los teóricos que realiza su aporte en el sentido de enfatizar en aquellos aspectos que más destacan en esta modalidad, complementado en este trabajo una mayor descripción de los sustentos teóricos.

En cuanto a la mención que García Aretio hace sobre la función del tutor se entiende que es una sistematización de las teorías anteriormente mencionadas y por lo tanto su aporte es mayormente adaptable a este trabajo, ya que es uno de los mayores exponentes sobre el tutor en educación superior; él postula desde una visión general el cómo debe ser el tutor y su que hacer, es decir propone un ideal a seguir.

Este trabajo también se enfoca a la revisión de la Licenciatura en Enseñanza de Francés como Lengua Extranjera (LICELE) en la Universidad Autónoma de México, y la Licenciatura en Enseñanza de Francés (LEF) en la Universidad Pedagógica Nacional debido a que en ambas instituciones se tienen como referencia ciertas características similares en cuanto a su organización, recursos, propósitos, cursos y estudiantes.

Sin embargo, al vislumbrar el papel del tutor en cuanto a funciones y actividades dentro de sus lineamientos se identifico que no son los mismos, ya que es con base a las experiencias, específicamente hablando de la relación entre estudiantes y tutores que repercuten en la forma en que estipulan estas instituciones el cómo debe de ser el tutor.

Y más aún se pueden identificar tanto similitudes como diferencias de lo que estipulan los autores como el quehacer del tutor a lo que las instituciones manejan para estas licenciaturas, donde se puede apreciar que es en la LEF donde se encuentran menos puntos de comparación debido a que en esta licenciatura existe un mayor hermetismo en cuanto a la obtención de información, no obstante a este inconveniente, se pudieron encontrar algunos puntos primordiales para realizar esta comparación, ilustrados en el siguiente cuadro comparativo para un mayor rigor objetivo en la identificación de estas similitudes y congruencias.

	Tutor	Instituciones		Autores		
		LICEL	LEF	ARETIO	HOLMBERG	ANUIES
P E R F I L	Definición	<p>Ser un profesional en la asignatura que le es asignada y especialista en la Educación a Distancia o en su defecto contar con habilidades de adaptación y aprendizaje en esta modalidad.</p>	<p>Profesional especializado en los contenidos de los cursos, capaz de establecer mediaciones en las actividades grupales para comunicarse mediante recursos tecnológicos.</p>	<p>Miembro profesional dedicado a cubrir las necesidades de aprendizaje se le delega la responsabilidad de la eficacia y eficiencia de las instituciones educativas con base en su formación.</p>	<p>Facilitador del aprendizaje, buscando la libertad y autonomía del estudiante en su aprendizaje en esta modalidad.</p>	<p>Profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica que le permita desarrollar eficiente y eficazmente las actividades académicas.</p>
	Características	<p>Comprometido, habilidad de adaptación, especialista.</p>	<p>Innovador, creativo, reflexivo y motivador.</p>	<p>Conocer las materias sin ser especialista donde no le es necesario.</p>	<p>Saber comunicar, orientar, explicar, instruir, sugerir, corregir, calificar.</p>	<p>Saber orientar, asesorar y acompañar.</p>
	Requerimientos	<p>Conocer los contenidos del curso y brindar orientación a los alumnos.</p>	<p>Familiarizado con plataformas y material didáctico.</p>	<p>Contar con dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diversas formas, estilos, estrategias,</p>	<p>Manejo de la comunicación mediante la interacción de los factores propios de esta modalidad.</p>	<p>Generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones</p>

				actividades y recursos para el uso de los materiales.		durante su formación profesional.
L A B O R	Orientación	<p>Asesorar al alumno para que cuente con la ayuda necesaria.</p> <p>Constante comunicación con el alumno.</p> <p>Acompañamiento afectivo con énfasis en los aspectos de trabajo en esta modalidad.</p>	<p>Ayudar a los alumnos a interpretar objetivos, con cierta libertad para elegir lo que se quiere hacer.</p> <p>Ayudar al estudiante a utilizar sus propios impulsos y objetivos en el aprendizaje.</p>	<p>Integrarse plenamente en los procesos educativos como ayuda continua para los alumnos en su elección de las alternativas más convenientes ajustadas a su personalidad y entorno.</p>	<p>Proporcionar información previa a la elección de curso basada en las características de los estudiantes.</p> <p>Organizar asesorías dirigir seminarios y /o reuniones grupales cuando se considere pertinente.</p>	<p>Contar con la suficiente información de las posibles vías hacia las que puede canalizar a los estudiantes que padecen dificultades y contribuir a un mejoramiento de situación personal.</p>
	Académica	<p>Exploración previa de los materiales educativos.</p> <p>Conocer contenidos y medios de comunicación.</p>	<p>Ayudar a establecer el clima de la clase la actitud hacia el aprendizaje.</p>	<p>Es un medio para ayudar y reforzar el proceso de autoaprendizaje y no una simple acción transmisora de información que forme dependencia.</p>	<p>Planear, elaborar y proporcionar material autoinstruccional para el curso.</p> <p>Crear condiciones de estudio favorables además de servicio de información.</p>	<p>Hacer cambios y fortalecer acciones mediante dinámicas permanentes, como resultado en la toma de decisiones.</p>

	Institucional	<p>Establecer un puente entre la institución y el alumno.</p> <p>Realizar actividades extracurriculares a manera de reforzamiento y ampliación de los conocimientos.</p>	<p>Ofrecer un amplio rango de recursos para el aprendizaje.</p>	<p>Ser un enlace entre el alumno y la sede central, incluidas todas las actividades de carácter burocrático.</p>	<p>Tener una evaluación formativa y sumaria del curso.</p>	<p>Apoyarse en una permanente comunicación entre los alumnos y todos aquellos que estén relacionados con la institución.</p>
--	---------------	--	---	--	--	--

A través de este cuadro comparativo entre la visión institucional y la teoría, se establece que las características de ambas en cuanto al quehacer del tutor se identifica que no hay una amplia diferencia, lo que conlleva que al realizar una primera revisión de este trabajo parece que radica una perspectiva en términos generales en el desarrollo del tema del quehacer del tutor.

Pero al profundizar más ampliamente es evidente que cada una de las instituciones cuenta con una representación del quehacer del tutor de acuerdo a sus necesidades y no lo que se establece en su totalidad en la teoría, es decir, que a pesar de que hay puntos en común entre instituciones y teoría, no se refleja por igual esta labor, ya que no cuentan con lineamientos exactamente iguales para delimitar las funciones a realizar.

Desde este punto es evidente que no existe en el sentido estricto la puntualización del perfil ni del quehacer del tutor de una manera establecida y reglamentada en las instituciones, es decir no se cuenta con un formato institucional que mencione el cómo debe ser el tutor, a diferencia y como ejemplo, del que está elaborado para la inducción de los alumnos de nuevo ingreso en la LICEL, sino que las instituciones se enfocan más la experiencia del personal y específicamente en el caso del tutor para su contratación y la adaptación del mismo, y conforme los sucesos al momento de desempeñarse en la institución es como va adquiriendo lo que se postula como los deberes y términos en los que se desempeñara a lo largo de su trabajo; es importante remarcar el qué tanto sería pertinente la elaboración de una descripción flexible del perfil evocado al tutor y los datos sobre sus funciones para el conocimiento del mismo, es decir, la elaboración de un manual donde se indique cuales son las funciones del tutor, pero si este manual se elaborara, también es necesario preguntarse el qué tan lineal o flexible debe ser, ya que el quehacer del tutor no debe quedarse limitado a las definiciones así como también a los estatutos institucionales que lo enmarcan hasta en algunos casos de una forma utópica, lo que conllevaría a futuras investigaciones enfocadas meramente a las cuestiones prácticas del tutor, tal como también lo sugiere la ANUIES al mencionar que “la definición del perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutoría contempla para los tutores”. ⁽⁷⁸⁾

Así, al finalizar este trabajo queda la reflexión de quehacer del tutor es un elemento clave dentro de la estructura y organización de los diferentes sistemas, por lo que sus actividades, habilidades deben ser diversas, es decir, que el éxito o fracaso que una institución con modalidad a distancia tenga en cuanto a sus metas propuestas dependerá en gran parte del desempeño realizado por los tutores, dicho de forma más simple, esencialmente la labor del tutor es ser un puente entre la institución y el alumno, Jennifer Rogers menciona: “todos los proyectos para la enseñanza a distancia parecen contar con dos elementos fundamentales.

⁷⁸ *Ibíd.*

El primero es lo que la propia organización puede aportar a través de los materiales que encarga y de otra clase de apoyos que pueden ofrecer a los estudiantes, el segundo es la calidad de la enseñanza ofrecida por los tutores”.⁽⁷⁹⁾

Una concepción de la educación como proceso de construcción de conocimientos tiene implicaciones muy hondas en el quehacer del tutor, cuyo papel debe desplazarse de una labor de comunicación de información hacia una labor de desarrollo de lenguajes que permitan acceder a la información de maneras diferenciadas y ya no ordenadas en secuencias homogéneas.

⁷⁹ *Ibíd.*

FUENTES DOCUMENTALES

1. **AGUADED, Gómez Ignacio, et al:** Educar en Red. Internet como recurso para la educación. Ed. Aljibe. Málaga 2002
2. **ALMEYDA, Orlando:** Tutoría y la Orientación Educativa. Ed. M. A. S. 2002 citado en: <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria#> por Willy Saavedra Villacrez.
3. **ANUIES:** Diagnostico de la educación Superior a Distancia en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México 2001.
4. **AYALA, Francisco:** La Función del Profesor como Asesor. Editorial Trillas. México. 1998
5. **BASABE PEÑA, Fabián:** Educación a distancia en el nivel superior. Ed. Trillas México. 2007
6. **BATES, Tony A. W.:** La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. Editorial trillas. México 1999
7. **CIRIGLIANO, Gustavo F. J:** La educación abierta. El Ateneo, Argentina, 1983
8. **Conferencia mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción.** Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París, 9 de octubre de 1998.
9. **FAINHOLC, Beatriz:** La interactividad en la educación a distancia. Argentina. Piados.1999
10. **GARCIA ARETIO, Lorenzo:** Historia de la Educación a Distancia Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España
11. **GARCIA ARETIO, Lorenzo:** La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ed. Ariel, S.A. España, 2001

12. **GARCIA ARETIO, Lorenzo:** La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ed. Ariel, S.A. España, 2001
13. **GARCÍA ARETIO, Lorenzo:** Pasado y presente de la acción tutorial en la UNED. Publicado en García Aretio, Oliver, A. y Alejos, A. (Eds). *Perspectivas sobre la función tutorial.* Madrid. UNED (1999).
14. **HAMSON, Alicia, et al:** La Función Tutorial: Una revisión de la cultura institucional escolar Homo Sapiens Ediciones Argentina 2001
15. **HOLMBERG, Borje** citado por **MARTINEZ Palau, Esperanza** en: El papel del tutor en los sistemas de educación a distancia. Universidad Pedagógica Nacional. México 1982.
16. **HOLMBERG, Borje:** Educación a distancia situación y perspectivas. Kapeluz, Buenos aires, 1985.
17. **HOLMBERG, Borje:** Theory and practice of distance education. Roulledge. Londres 1995
18. **JOHNSON, D:** La escuela como entidad organizada. En *Psicología Social de la Educación*, ed. Kapelusz, Buenos Aires (1972)
19. **KAYE, Anthony:** Distance teaching for higher and adult education. The Open University. U.S.A 1981
20. **KHAN ABDUL, Waheed:** Estándares de competencias en TIC para docentes. Unesco Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura7 PARIS 2008
21. **Licenciatura en la Enseñanza del Francés.** Modalidad a Distancia. Fascículo. Módulo Didáctica. Universidad Pedagógica Nacional/Universidad de Bourgogne. México, 1998 Pág. 40
22. **MACKENZIE Norman, et al:** Enseñanza Abierta UNESCO, Madrid, 1979

23. **MARROQUIN SEGURA, Martha Elena y Adriana Forzante Trost:** “La teoría constructivista del aprendizaje: fundamento para la acción tutorial” Instituto Politécnico Nacional. México 2002
24. **MOORE, Michael G.:** Toward a theory of independent learning and teaching. Journal of higher education, 44, 666. Distance Education (1973)
25. **OSALDE GARCIA, Alberto de Jesús:** Programas Institucionales de Tutoría, Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones, ANUIES, México, 2000
26. **OSORIO BRETON, Genoveva et al.** Diagnóstico y Fortalecimiento al Sistema de Tutorías: Programa de Apoyo Académico a estudiantes Indígenas. FORD/BUAP. Simposio sobre universalización de la Universidad. Universidad (2006).
27. **PEDRAZA, David:** Políticas de formación docente en México. ponencia para el Simposio. Tepic, Nayarit Junio de 2008. UPN Ajusco. Área de política educativa, procesos institucionales y gestión. C. A. Políticas Públicas y Educación
28. **PETERS, Otto:** Distance education is a form of teaching and learning sui generis. Ed. Open Learning 1996.
29. **ROGERS, Jennifer:** Adults learning. The Open University Press. U.S.A 1977
30. **RUSELL, A; Milton, Keynes:** Teaching at a distance. Open University U.S.A 1982
31. **TAYLOR, J.:** Fifth Generation Distance Education. Higher Education Series, Report No. 40, 2001.
32. **TAYLOR, James:** fifth Generation: Distance education
<http://www.usq.edu.au/users/taylorj/> 2001
33. **UNESCO** “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1998)
34. **UNESCO** “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (2000)

35. **Unesco:** Estándares de competencias en TIC para docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura7 PARIS 2008
36. **VARGAS MENDOZA, Jaime Ernesto:** La educación a distancia: ¿de que se trata? Asociación Oaxaqueña de Psicología/ Centro Regional de Investigación en Psicología. México 2009
37. **VILLARROEL VILLALBA, Armando, et al:** Aspectos Operativos en Universidades a distancia Ed. Kapelusz Venezolana. Caracas 1987

MESOGRAFÍA

1. http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=educacion
(06-06-2009)
2. <http://pedagogiaeddycusicanqui.blogspot.com/2009/02/unidad-uno-pedagogia-general.html> (14-06-2009)
3. http://ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4&#_Toc208924794 (05-11-2009)
4. http://tics.org.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=13&Itemid=28
(08-02-2010)
5. http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/100.htm (05-04-2010)
6. http://www.ecomaccess.com/iim/docs/ict_es.doc (08-02-2010)
7. <http://www.lef.upn.mx/modules.php?name=News&file=article&sid=29> (24-02-2010)
8. <http://www.ujaen.es/~acamara/documentos%20pdf/Tema%201.pdf> (12-02-2010)
9. <http://www.uned.ac.cr/globalNet/global/politica/nacional/articulo/alumno.html>
(26-02-2010)
10. <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html> (04-02-10)
11. http://www1.distancia.acatlan.unam.mx/licel/info_gral/index.html (02/03/2010)
12. <http://www.unidad096.upn.mx/nuestraUnidad/ruta/ruta.htm> (20/05/2010)