



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

**TUTORÍA GRUPAL E INDIVIDUAL COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES
DE 1º Y 2º GRADO DE SECUNDARIA, CASO: E.S.T NO 67
FRANCISCO DÍAZ DE LEÓN.**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA**

PRESENTAN:

**GUERRERO GONZÁLEZ VERÓNICA
MUÑOZ PACHECO CRISTINA
TREJO MONTIEL ROSARIO.**

ASESOR: MARÍA DE LA LUZ LUGO HIDALGO

MÉXICO D.F

ABRIL 2010

AGRADECIMIENTOS

A mi familia y a Jesús, por brindarme su apoyo incondicional.

A mis queridas pájaras por darme ánimos y amistad verdadera.

Gracias Diego, por ser mi fortaleza.

Gracias papá Pe y mamá Lu, por una vida de esfuerzo y ser quienes siempre estarán a mi lado.

Gracias por celebrar con migo la culminación de mi carrera profesional, a Dios y a ustedes gracias. ¡Gracias por todo!

Verónica Guerrero González

GRACIAS

A MÍ FAMILIA,

A MIS PROFESORES

Y A MIS COMPAÑERAS

L*es agradezco de todo corazón, por haberme brindado su apoyo incondicional, sus conocimientos y sus grandes consejos; que me permitieron y que me permiten día a día, a enfrentar los retos que se me presentan en cada instante de la vida.*

Porque con sus enseñanzas me permitieron formarme, me guiaron y sobre todo que con empeño y esfuerzo se puede lograr cualquier sueño.....

Rosario Trejo Montiel

A dios por llenar mi vida de bendiciones, brindándome la fortaleza y sabiduría necesaria para vencer los obstáculos que se presentaron en mi camino y por tener siempre reservado un lugar especial para mí permitiendo que hoy me realice como una profesional

A mi familia por estar a lado mío a lo largo de este camino compartiendo alegrías, tristezas, esfuerzos y sacrificios, teniendo siempre una palabra de aliento para mí, y en todo momento demostrarme su inmenso amor.

A Vicente y a mis amigos por los bellos momentos compartidos, por su apoyo incondicional permitiendo que este reto fuera mucho más divertido.

¡A todos ustedes gracias!

Cristina Muñoz Pacheco

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	-	-	-	-	-	-	-	-	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

CAPÍTULO 1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1 DIAGNÓSTICO, ¿Qué es? ¿Para qué se hace?	-	-	-	-	-	-	-	6
--	---	---	---	---	---	---	---	---

1.1.1 La metodología que lo orienta	-	-	-	-	-	-	-	7
1.1.2 Los instrumentos y el procesamiento de la información	-	-	-	-	-	-	-	11

1.2. CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN	-	-	-	-	-	-	-	12
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----

1.2.1. Condición geográfica, población y ubicación	-	-	-	-	-	-	-	13
1.2.2. Infraestructura del inmueble	-	-	-	-	-	-	-	15
1.2.3. Reseña histórica	-	-	-	-	-	-	-	15
1.2.4. Descripción de la población	-	-	-	-	-	-	-	18
1.2.5. Organigrama	-	-	-	-	-	-	-	20

1.3. LOS SUJETOS ESCOLARES Y LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES

1.3.1. El equipo directivo	-	-	-	-	-	-	-	26
1.3.1.1. Descripción y formación académica	-	-	-	-	-	-	-	26
1.3.1.2. Funciones a desarrollar en la escuela	-	-	-	-	-	-	-	27
1.3.1.3. Estilo o modelo de gestión con que realiza sus funciones	-	-	-	-	-	-	-	28
1.3.1.4. Vínculos con el personal	-	-	-	-	-	-	-	29
1.3.2. Personal docente	-	-	-	-	-	-	-	30
1.3.2.1. Funciones a desarrollar en la escuela	-	-	-	-	-	-	-	32
1.3.2.2. Vínculos con los docentes con los demás sujetos escolares	-	-	-	-	-	-	-	33
1.3.3. Los estudiantes	-	-	-	-	-	-	-	34
1.3.3.1. Formas de organización y sus características	-	-	-	-	-	-	-	35
1.3.3.2. Las formas de estar en la escuela y el sentido que tienen para ellos.	-	-	-	-	-	-	-	36
1.3.4. Personal de servicios complementarios	-	-	-	-	-	-	-	38
1.3.4.1. Funciones a desarrollar en la escuela	-	-	-	-	-	-	-	38
1.3.5. El personal de apoyo	-	-	-	-	-	-	-	39
1.3.5.1. Funciones a desarrollar en la escuela	-	-	-	-	-	-	-	40

1.4. REFERENTES TEÓRICOS

1.4.1. El ser humano en su contexto	-	-	-	-	-	41
1.4.1.1. Concepto de sociedad	-	-	-	-	-	42
1.4.1.2. Sociedad disciplinaria	-	-	-	-	-	43
1.4.1.3. Sociedad de control	-	-	-	-	-	46
1.4.2. La organización actual en la sociedad	-	-	-	-	-	47
1.4.2.1. La influencia de los medios de comunicación en la sociedad de control	-	-	-	-	-	48
1.4.3. La familia como núcleo social	-	-	-	-	-	51
1.4.3.1. La familia en la sociedad disciplinaria	-	-	-	-	-	52
1.4.3.2. La familia en la sociedad de control	-	-	-	-	-	53
1.4.4. El contexto educativo	-	-	-	-	-	55
1.4.4.1. Condición educativa en el mundo global	-	-	-	-	-	56
1.4.4.2. La escuela y la familia, sus vínculos en la era de la globalización	-	-	-	-	-	58
1.4.5. La educación secundaria en México actual, Reforma Educativa a la Educación Secundaria (RES)	-	-	-	-	-	59
1.4.5.1. Características del docente de educación secundaria	-	-	-	-	-	62
1.4.5.2. Características del estudiante de educación secundaria	-	-	-	-	-	64
1.4.5.3. La adolescencia en la educación secundaria	-	-	-	-	-	66
1.4.5.4. Las repercusiones del estilo de enseñanza del docente en el aprovechamiento escolar de los adolescentes	-	-	-	-	-	71
1.5. Triangulaciones	-	-	-	-	-	72
1.6. Los hallazgos del diagnóstico	-	-	-	-	-	78

CAPÍTULO 2. EL PROBLEMA A INTERVENIR Y LA PROPUESTA DE SOLUCION

2.1. Delimitación del problema	-	-	-	-	-	-	83
2.2. Planteamiento del problema	-	-	-	-	-	-	85
2.3. Justificación	-	-	-	-	-	-	85
2.4. Conceptuación del problema	-	-	-	-	-	-	87
2.5. Propósitos	-	-	-	-	-	-	91
2.6. Propuesta de intervención	-	-	-	-	-	-	92
2.6.1. Fundamentación	-	-	-	-	-	-	92
2.6.1.1. Constructivismo de Piaget	-	-	-	-	-	-	93
2.6.1.2. Constructivismo de Vigotsky	-	-	-	-	-	-	95
2.6.1.3. Constructivismo de Ausbel	-	-	-	-	-	-	96
2.6.2. Estructura	-	-	-	-	-	-	101
2.7. La planeación de actividades	-	-	-	-	-	-	105

CAPÍTULO 3. EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Paradigma y modelo que la fundamenta	-	-	-	-	-	-	109
3.2. Instrumentos y categorías de análisis, su descripción	-	-	-	-	-	-	112
3.3. Categorías y Sub-categorías	-	-	-	-	-	-	114
3.4. Análisis e interpretación de los datos arrojados por los distintos Instrumentos	-	-	-	-	-	-	117
3.5. Una mirada hacia lo posible	-	-	-	-	-	-	129
4. FUENTES DE CONSULTA	-	-	-	-	-	-	132
5. ANEXOS	-	-	-	-	-	-	136

INTRODUCCIÓN

La educación es una empresa pública que afecta a toda la comunidad social, por lo que no puede reducirse a un espacio áulico, ni solamente al docente y al alumno, de tal forma que tiene que ser vista y analizada en todo su contexto para que pueda llegar a ser un medio de transformación social. Es desde esta perspectiva que llevamos a cabo nuestra investigación, la cual está redactada a través de la narrativa.

La narrativa "...se refiere a la estructura, el conocimiento y las habilidades necesarias para construir una historia..."⁶⁹, "...está constituida por una serie de actos verbales, simbólicos o conductuales que se hilvanan con el propósito de contarle a alguien que ha sucedido algo..."⁷⁰, y sirve como "...herramienta de trabajo que los profesionales usan con frecuencia para dar sentido a la experiencia y para organizarla en un cuerpo de conocimiento práctico"⁷¹.

Por lo que es un medio importante para dar a conocer los sucesos que acontecieron dentro y fuera de la Secundaria Técnica No. 67 "Francisco Díaz de León", lugar en donde realizamos nuestra investigación. Es indispensable mencionar que también se hizo uso de la narrativa en cuanto a la integración del discurso de cada uno de los sujetos que conforman dicha escuela, ya que por medio de éste es por el que se puede conocer, identificar y averiguar el contexto global que se presenta en ella.

En esta investigación, utilizamos como metodología la Investigación-Acción Participativa, ya que es una forma de entender la enseñanza, al docente y el contexto educativo en el que se encuentran y nos ayuda a explicar qué es lo que sucede en dicho espacio con el fin de comprenderlo e intentar una transformación en él.

Con estos objetivos, centramos nuestra Investigación-Acción Participativa en el enfoque crítico, no sólo desde nuestra perspectiva, sino incluyendo a todos los agentes que conforman y se encuentran dentro de la institución, conociendo e intercambiando ideas, pensamientos y saberes; es decir, haciendo uso de la

⁶⁹ HUNTER McEwan y Kieran Egan, *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la educación*. Ed. Amorrortu editores. Buenos Aires, 1998, Pág. 52.

⁷⁰ *Ídem*. Pág. 53.

⁷¹ *Ídem*. Pág. 14.

narrativa. De esta manera podemos darnos cuenta de cómo se generan los cambios, ya que se lograron conocer ciertas restricciones estructurales que se dan a nivel institucional, y hacer una reflexión sobre las mismas, identificando las limitaciones que se reflejan en la práctica de todo el proceso educativo.

Esta visión crítica también nos permitió, a partir de una visión teórico-metodológica, llegar a reflexiones y análisis acerca de lo que limita, condiciona y distorsiona el verdadero sentido de la educación, permitiéndonos así sustentar y comprender esta investigación educativa.

Para lograrlo, se realizó el Diagnóstico Institucional, el cual permitió tener una visión general del contexto de la escuela, sus integrantes y sus prácticas, así como las problemáticas más relevantes a las cuales se enfrentan en la cotidianidad; sin embargo, entre todas ellas, solamente se seleccionó una para trabajar más profundamente, que fue el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, ya que consideramos que es una de las situaciones más significativas al interior de la institución, y a la cual no se le ha podido dar solución, este apartado puede ser visualizado a lo largo del capítulo uno del presente trabajo.

Una vez identificada esta problemática, se implementó una propuesta de intervención basada en la tutoría grupal e individual para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y el cual se encuentra presente en el capítulo dos.

En el capítulo tres, se muestra la evaluación de la propuesta, la cual va acorde a nuestros propósitos y objetivos, y se encuentra basada en el paradigma naturalista y en el enfoque construido por la evaluación participativa, responsiva y transaccional; de esa manera, nos permite, tanto al lector como a nosotras, visualizar los resultados de la aplicación de nuestra propuesta e identificar los aciertos, los errores y los logros que se dieron en dicho proceso.

Consideramos importante mencionar por qué este trabajo adopta la modalidad de un proyecto educativo, entendido como "...un proceso que se construye entre los distintos actores y entre éstos con el contexto escolar, con miras a la consecución de logros y resultados educativos, que requieren inicialmente de

una identificación colectiva articulada siempre a la política educativa del país.”⁷², ya que durante todo el proceso de investigación, de aplicación y de evaluación ha ido sufriendo modificaciones y ajustes de acuerdo a las necesidades y situaciones que se fueron presentando.

El proyecto educativo también es visto “...como una propuesta de intervención que busca resolver un problema detectado en el proceso educativo. En él se especifica el problema que es motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción innovadora, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y las metas esperadas.

De igual forma puede plantear los mecanismos para realizar su seguimiento con miras establecer las modificaciones necesarias. Así mismo puede reflexionar sobre la pertinencia de sus proposiciones de acuerdo con los contextos y las políticas vigentes”⁷³.

Es importante señalar que este proyecto se entregará como una aportación a la institución para que los sujetos escolares hagan uso de él cuando lo consideren pertinente, ya que este trabajo también es suyo pues su realización fue posible gracias a su apoyo y colaboración.

Desde la metodología en la que se desarrolla este proyecto, la investigación acción, la cual estudia a la realidad por y con los integrantes de ella, no es posible cerrar procesos sino hasta que se han realizado varios ciclos en los cuales se van evaluando los resultados que a la vez sirven de base para una nueva intervención; es por esta razón que al final de este trabajo no se coloca una conclusión como tal, sino que ésta es sustituida por un espacio llamado “mirada hacia lo posible” y es en éste en donde se procura dar una visión general del desarrollo y de los resultados del trabajo pero sobre todo de la dirección hacia la cual planteamos una prospectiva de este trabajo y al mismo

⁷² <http://www.efdeportes.com/efd5/rlg51.htm>

⁷³ Universidad Pedagógica Nacional, Secretaría Académica. *Reglamento General para la titulación profesional de Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional*. México, 2008.

tiempo mencionamos a dónde imaginamos que puede llegar la institución educativa si se le da continuidad a este proyecto.

Esto nos permite abrir una vertiente para que algún otro investigador o sujeto escolar que decida volver a retomar este proyecto y aplicarlo, realizándole los ajustes necesarios, sea capaz de solucionar las diversas problemáticas que se presenten dentro de la institución.

CAPÍTULO 1

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1 ¿Qué es?, ¿Para qué se hace?

El diagnóstico institucional es una investigación en donde se describen y explican los problemas reales y concretos de una escuela para intentar su posterior solución, siendo indispensable la organización y sistematización de la información.

Se le asigna el nombre de diagnóstico institucional porque es una valoración de la realidad de la institución, realizada con el fin de conocerla, comprenderla y explicarla; sin embargo, se trata de un proceso complejo que requiere un análisis que puede durar un largo tiempo. Nosotros lo utilizamos para llevar a cabo la investigación en la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León”, retomando a Alfredo Astorga, quien dice que: “...Es una forma de cómo identificar el problema que se va a diagnosticar, pasando por la elaboración de un plan, la obtención de la información, el procesamiento de esa información y la socialización de los resultados”⁷⁴. Este es un proceso fundamental, ya que se va elaborando con la misma comunidad, intercambiando sus experiencias y vivencias dentro de la escuela, por lo que es importante estudiarlo desde los ámbitos que la conforman y que permiten explicarla a partir de tres aspectos:

- 1) su contexto
- 2) los sujetos que conforman a la institución: sus prácticas y sus vínculos y
- 3) los referentes teóricos.

Estos ámbitos permiten conocer, explicar y analizar de una manera profunda cómo es que está conformada la institución escolar y su situación, así como valorar las demandas que surgen de sus problemáticas y sus afectaciones, esto con el fin de estructurar una serie de soluciones con todos los agentes de la institución. Los referentes teóricos permiten explicar y sustentar dicha investigación.

⁷⁴ ASTORGA, Alfredo y Van Der Bijl, Bart. *“Los pasos del diagnóstico participativo”*. Ed. Humanistas, Buenos Aires, 1991. Pág. 63.

El sentido de un diagnóstico "...es más amplio que la simple adquisición de información. Lo importante es el aprendizaje de la propia realidad, el conocimiento de las causas fundamentales de los problemas, el planteamiento de acciones a partir de un análisis a fondo de lo que nos pasa"⁷⁵.

1.1.1 La metodología que lo orienta

Para poder realizar nuestra investigación consideramos necesaria la metodología Investigación Acción Participativa, ya que nos permite conocer el contexto educativo y las problemáticas a las cuales se enfrentan sus diversos actores, pero también hace posible que los investigadores (en este caso nosotras) puedan ser partícipes de su realidad como miembros de la misma institución, fomentando así la autoreflexión en todos y cada uno de los sujetos, ya que "...se busca crear las condiciones para un análisis profundo que rescate los elementos valiosos de la cultura popular (es decir, el ambiente educativo) [...], para que, basándose en ellos, permita formas propias de acción que exprese sus valores, opciones y desarrollo"⁷⁶.

El hacer una indagación profunda y exhaustiva, permite conocer las opiniones y sentires de todos los agentes que conforman a la institución educativa, descubriendo las verdaderas necesidades que se tienen.

Es importante señalar que otra de las razones por las cuales se utilizó la Investigación Acción Participativa, es que la consideramos "una metodología que quiere integrar ciencia con conocimiento popular, reflexión, acción, educación y transformación"⁷⁷. Así, se quiso involucrar a todos los sujetos escolares que conforman la Escuela Secundaria Técnica No. 67 "Francisco Díaz de León" en la identificación de las problemáticas y en la reflexión sobre sus necesidades y su contexto, para que posteriormente y de manera conjunta (investigadoras y sujetos escolares) se plantearan soluciones, buscando sobre todo la transformación de la institución. Consideramos entonces que esta

⁷⁵ ASTORGA, Alfredo y Van Der Bijl, Bart. "Los pasos del diagnóstico participativo". Ed. Humanistas, Buenos Aires, 1991. Pág. 62.

⁷⁶ ALCOCER, Marta. *La investigación Acción Participativa, en: Técnicas de investigación social, cultura y comunicación*. Ed. Wesley-Parsón, México, 1998. Pág. 434.

⁷⁷ *Ídem*, Pág. 437.

metodología fue muy incluyente y eficaz para llevar a cabo nuestro proyecto y alcanzar los propósitos planteados.

La I.A.P⁷⁸ nos pareció una metodología muy atractiva pues permite entender la enseñanza y no solamente investigarla, siendo así que como investigadoras somos partícipes de la misma logrando adquirir una perspectiva diferente a la que se adquiere con cualquier otro tipo de enfoque en donde el investigador actúa como observador pasivo y externo a las actividades.

Cabe señalar que esta investigación se inclina hacia un enfoque práctico pero con la finalidad de avanzar hacia un enfoque crítico, ya que “no siempre es suficiente con plantearse la práctica particular, sino que es necesaria la transformación de estas estructuras restrictivas(limitaciones), para lo cual, es necesario acudir a fuentes teóricas críticas que sirvan de soporte”⁷⁹, y con la finalidad de fomentar cambios no sólo institucionales, sino que partiendo de estos se pueda llegar a una transformación estructural.

Para poder realizar una Investigación Acción Participativa de manera adecuada es necesario concienciar al personal educativo de la necesidad de tener conocimiento de los problemas a los cuales se enfrentan en su labor cotidiana, pero sobre todo el fomentar la iniciativa de querer solucionarlos de manera conjunta; es aquí donde “La investigación Acción parte de la idea de que la mejora o transformación de la enseñanza no puede concebirse como un tratamiento al que se somete a los grupos o las personas para examinar con ellas, por el contrario, entiende que la mejora en sí misma es una práctica educativa, por lo que debe implicar en el proceso a las personas interesadas.”⁸⁰

Resulta importante el que la investigación que se trabaja desde esta metodología debe introducir en la problemática todo lo que involucre el contexto de su objeto de estudio; es decir, lo cultural, lo económico, lo político, lo religioso, etc.

⁷⁸ Desde ahora así abreviaremos “Investigación-Acción Participativa”.

⁷⁹ LEON Cruz Linda, et .al. Tesis “*Las Técnicas de Estudio como Estrategia de mejora en el Rendimiento Académico de los Alumnos de Educación Secundaria caso; Esc. Sec. Téc. N°17*”. Ed. UPN, México, Pág. 12.

⁸⁰ CONTRERAS Domingo, José. *La investigación en la acción ¿Qué es? Y ¿Cómo se hace?* En: Revista de Pedagogía, No. 224, México, Abril 1994. Pág. 14.

La I.A.P se caracteriza por desarrollarse en forma de espiral, ya que se parte de una acción, a la que se llama problema práctico; posteriormente, se elabora un análisis de este problema por medio de la recolección de datos y una reflexión de los mismos; es decir, un análisis de la información. Una vez estando en este momento es necesario plantear una propuesta de acción y la realización de la misma, que a partir de entonces se identifica como una nueva acción y debe ser evaluada para identificar un nuevo problema, y de esta manera comenzar de nuevo.

Es de esta manera como la Investigación Acción Participativa se caracteriza por no tener fin, ya que constantemente existen problemas prácticos dentro de un contexto educativo, y de éstos se pueden ir desglosando nuevas problemáticas. A lo largo de este trabajo se mostrará de una manera más detallada cada uno de los procedimientos por los cuales debe pasar la I.A.P pues es de acuerdo a esta metodología como se aborda la presente investigación.

De acuerdo a este enfoque, fue necesario realizar un diagnóstico participativo, mismo que de acuerdo a lo que dice Alfredo Astorga, cuenta con una serie de pasos para poder realizarlo, los cuales son:

- 1. Plan de diagnóstico:** Se crearon los cuadros de planificación (Consultar Anexo 1) que sirvieron de guía para la realización del diagnóstico al interior de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León”. En éstos se muestra la forma de trabajo con cada uno de los sujetos escolares y lo que se pretendía conseguir de ellos, por lo que se plantea una serie de preguntas que dan coherencia y sentido a la investigación y al trabajo que se realizó con todo el personal de la institución, con preguntas tales como: qué, cómo, cuándo, dónde y quiénes.
- 2. Recolección de la información:** Para poder recolectar la información se utilizaron instrumentos como cuestionarios, encuestas, entrevistas, observaciones participativas y no participativas, consulta de documentos institucionales, etc. Estos instrumentos fueron aplicados a todo el personal que labora dentro de la institución, desde directivos hasta

personal de intendencia y estudiantes; nos permitieron tener un acercamiento y conocimiento del desempeño laboral de las personas, su relación, pensamientos, inquietudes y opiniones acerca de la institución.

- 3. Reconocimiento del contexto:** Este fue uno de los pasos más importantes, ya que sirve para conocer todo lo que rodea a la institución interna y externamente; en este rubro se contempla la ubicación geográfica de la institución, infraestructura del inmueble e historia de la institución. Resulta de gran relevancia conocer el contexto bajo el cual se desarrollan los diversos actores escolares de dicha institución y de qué manera influye en sus diversas problemáticas.
- 4. Procesamiento de la información obtenida:** Fue importante procesar la información que se obtuvo por medio de las diversas herramientas con la finalidad de darle coherencia y sentido a la investigación, para que de esta manera se fueran identificando las diversas problemáticas. Para esto fue necesaria la realización de triangulaciones, las cuales se organizaron en cuadros matriciales donde muestran el deber ser, lo que se dice y lo que realmente se hace, de tal forma que se fuera contrastando toda la información obtenida con lo que nosotras habíamos observado y se pudieran identificar cuáles eran las problemáticas más evidentes dentro de la institución.
- 5. Socialización del problema:** Finalmente se dio a conocer el problema identificado ante toda la comunidad escolar con la finalidad de que todo el personal estuviera consiente de él y se planteara una solución de manera conjunta.

Es importante mencionar que en todo momento nuestro objetivo dentro de esta investigación fue el de integrarnos a la dinámica laboral de la institución, para poder identificar en compañía del personal educativo las diversas problemáticas que aquejan dicha escuela. Una vez identificadas, nosotras hicimos uso de nuestros conocimientos teóricos brindando una explicación también teórica de los acontecimientos y tratando de brindarles una solución.

1.1.2 Los instrumentos y el procesamiento de la información.

En los siguientes cuadros se describen los instrumentos y las técnicas que utilizamos para la recopilación de información, señalamos los sujetos a los que se les aplicó, la cantidad, las características y la finalidad de dichos instrumentos.

Técnicas o Instrumentos	Caracterización o Finalidad	Sujetos
Conversación	Tienen la finalidad de brindar e intercambiar información. Es aceptable para la mayoría, facilita la participación. Puede repetirse muchas veces y pueden ofrecerse en una variedad de ambientes. <i>Finalidad:</i> Nos permitió conocer sucesos útiles para la investigación.	Los sujetos de aplicación de las conversaciones fueron indefinidos, ya que éstas se realizaban cada que había oportunidad con todos y cada uno de los sujetos escolares, tales como: directivos, orientadora, trabajadora social, prefectos, administrativos, alumnos, personal de apoyo e incluso personal de intendencia.
Cuestionario Anexos 2 Y 4	<i>Concepto:</i> Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Existen dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. <i>Características:</i> Las que nosotros utilizamos son abiertas ya que nos proporcionaron una gama más amplia de información y de la forma de pensar del interrogado. <i>Finalidad:</i> Conocer las funciones del sujeto dentro de la institución y la interacción que se da con los demás integrantes del plantel.	Padres de familia 150 (10 por cada grupo) Estudiantes 150 (10 por cada grupo)
Encuesta Anexo 6	Una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. <i>Finalidad:</i> conocer aspectos muchos más estadísticos en cuanto a el trabajo realizado por cada sujeto que integra la institución.	Directivos 4 (1 por cada directivo) Orientadora 1 Trabajadora social 1 Padres de familia 150 (10 por cada grupo) Estudiantes 150 (10 por cada grupo) Docentes 25 (1 por cada profesor) Personal externo 2 (1 por cada persona) Órganos de participación social 3 (1 por cada persona) Prefectos 4 (1 por cada prefecto) Personal de Intendencia 5 (1 por cada intendente)
Entrevista Anexos 6-11	Se trata de un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interrogan, a los entrevistados que contestan. Es un diálogo interesado, con un acuerdo previo. <i>Finalidad:</i> Conocer aspectos mucho más personales, y precisos con referencia a su trabajo.	Directivos 4 (1 por cada directivo) Orientadora 1 Trabajadora social 1 Docentes solo se entrevistaron a 10 Órganos de participación social. Solo 1 Prefectos 4 (1 por cada prefecto)

Observación participativa	<p>Es: “La práctica de hacer investigación, tomando parte en la vida del grupo social o institución que se está investigando”⁸¹. Nos permite conocer cada vez que asistimos a la Secundaria “Francisco Díaz de León” sus características y los roles de cada agente que compone a la institución; es decir, conocer su cotidianidad, permitiéndonos formar parte de ella.</p> <p>Cuando entramos a diversos grupos con casi 50 alumnos, nos permitió conocer e integrarnos a sus actividades, comportamientos y acontecimientos dentro de su aula y de la institución escolar</p>	<p>Se realizó al interior de los 15 grupos de alumnos, en el departamento de orientación, trabajo social y en dirección, ya que se observó al mismo tiempo que nos inmiscuimos en la dinámica laboral; al igual que en toda la institución</p>
Observación no participativa	<p>“El investigador es poco visible y no se compromete en los roles y el trabajo del grupo como miembro de él, sino que se mantiene apartado y alejado de la acción”...⁸².</p> <p>Nos permitió presenciar y conocer las ideas, los comportamientos y las características de un grupo en general desde otra perspectiva.</p> <p>Dicha observación se llevó a cabo cuando presenciamos ciertas clases impartidas por los docentes (materia de Química, Matemáticas, Español, etc.)</p>	<p>Se llevó a cabo en 5 materias diferentes: Matemáticas, Química, Historia, Biología, y Formación Cívica y Ética, en donde nuestra función únicamente era observar la dinámica del grupo durante el trascurso de la clase sin tener que intervenir.</p>
Técnicas grupales	<p>Trata de realizar técnicas grupales, con el fin de obtener información relevante, es decir, para saber dónde están y cuáles son los problemas más significativos. Es un medio para que la gente participe (alumnos) en un trabajo, para la comprensión de su realidad y la solución de sus propios problemas.</p>	<p>Se llevaron a cabo con los estudiantes de los 15 grupos, y algunas de las que se utilizaron fueron: la telaraña, la bomba y la mecha, cambio de roles, caritas.</p>

1.2 Contexto de la institución

En este rubro se describen las características que presenta el contexto en el que se desenvuelve la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León”, con el fin de conocer e identificar las condiciones físicas internas y externas que pueden afectar la dinámica interna, así como la imagen que proyecta la escuela en la población que la rodea y en las instituciones que pueden tener algún tipo de participación en ella.

⁸¹ MCKERNAN, James. *Métodos de Investigación Observacionales y narrativos*. Ed. Morata, México, 1999, Pág. 84.

⁸² *ídem*, Pág. 81.

1.2.1 Condición geográfica, población y ubicación.

La institución escolar en la cual se llevó a cabo nuestro Proyecto de Desarrollo Educativo a lo largo de un año, es la Escuela Secundaria Técnica “Francisco Díaz de León” No .67, ubicada en la calle San Emeterio, esq. San Jorge y San Alejandro, Col. Pedregal de Santa Úrsula Coapa, Delegación Coyoacán, en el Distrito Federal.

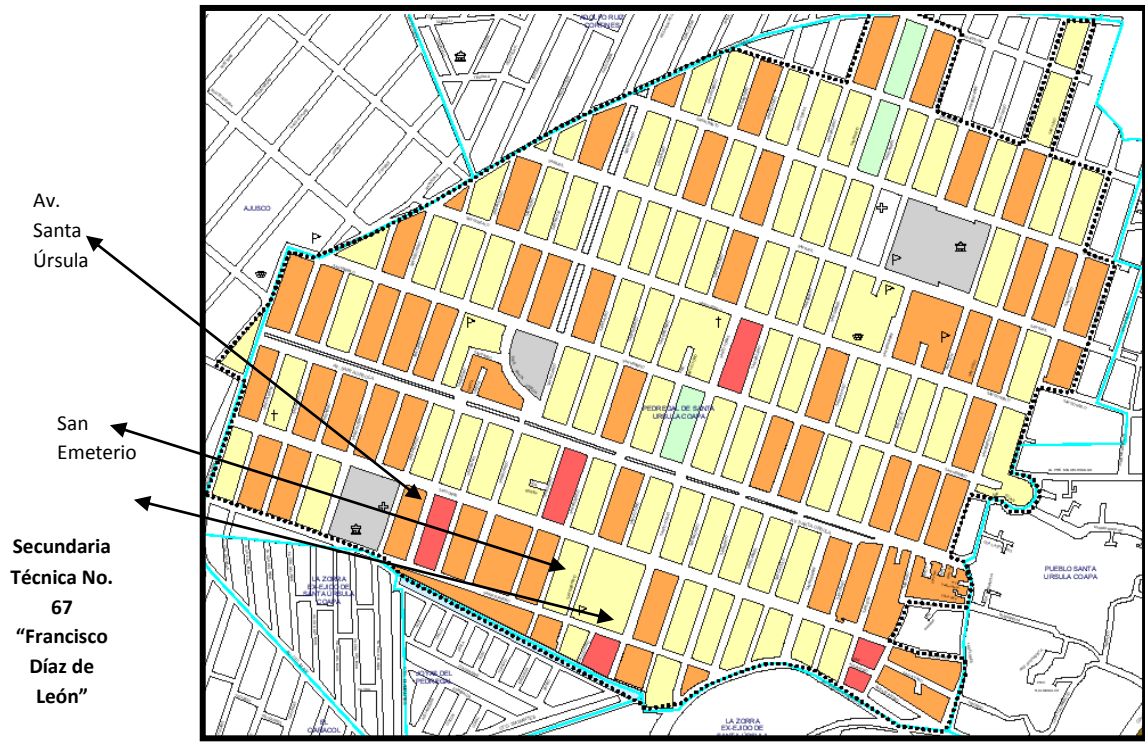
Coyoacán es una de las 16 delegaciones en las que se divide el Distrito Federal, se ubica en el centro geográfico de esta entidad al suroeste de la cuenca de México, y cubre una superficie de 54.4 kilómetros cuadrados, que representan el 3.6% del territorio de la capital.

La palabra Coyoacán es un vocablo derivado de la palabra náhuatl Coyohuacan (lugar donde hay coyotes, según la versión más aceptada); este lugar ha sido considerado como una de las zonas patrimoniales más importantes, y ha sido denominado “corazón Cultural de la Ciudad de México”. Coyoacán es hoy el fruto del proceso de diversas etapas que le dan las características propias, tanto en el aspecto geográfico, demográfico, urbano arquitectónico, social, económico y cultural.

La colonia Pedregal de Santa Úrsula Coapa, se encuentra ubicada en la parte sur de la delegación; se muestra a continuación el croquis de la comunidad y un mapa de la delegación de Coyoacán.

“Pedregal de Santa Úrsula,

Delegación: COYOACÁN”⁸³



Simbología

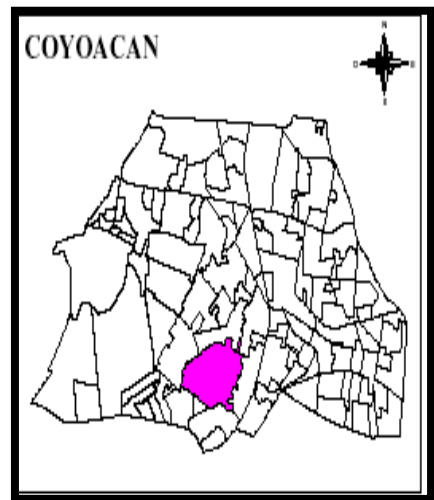
- ✝ Iglesia
- 🏫 Escuela
- 🏡 Plaza o Jardín
- 🏥 Asistencia Médica
- 🛒 Mercado
- 🏛 Sede Delegacional
- 🏰 Panteón
- 🚉 Estación Metro y Tren Ligero

COLONIA Nombre de Colonia

- Límite de Colonia
- ⋯ Límite de la Unidad Territorial
- Límite Distrito Federal
- Límite Delegacional
- Línea de Metro y Tren Ligero

"PEDREGAL SANTA ÚRSULA COAPA"

Población: 36,267 hab.



⁸³ http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/ut/COY_03-061-1_C.pdf

1.2.2 Infraestructura del inmueble

La Escuela Secundaria Técnica No. 67, “Francisco Díaz de León” actualmente cuenta con una infraestructura adecuada para la población que atiende.

Se compone de un edificio administrativo en el que se encuentran las oficinas, el servicio médico escolar, sanitarios, la sala de maestros, la oficina de las Coordinaciones Académica y Tecnológica (actualmente almacén), el aula Audiovisual y de usos múltiples, y la biblioteca. Tiene módulos para cada uno de los cinco talleres: Diseño Gráfico, Dibujo Industrial, Computación, Secretariado y Contabilidad.

También cuenta con una estructura en donde se ubica el área de Servicios Educativos como: el departamento de Orientación, Trabajo Social, y la oficina de Coordinación Académicas y Tecnológicas (todos estos divididos con pequeñas bardas de tabla roca). Esta área se encuentra ubicada muy cerca de los edificios de salones, con la finalidad de tener una mayor vigilancia y supervisión de los jóvenes.

Existen dos edificios de tres pisos para aulas, uno con seis y otro con nueve, lo cual resulta suficiente para los 15 grupos en el turno matutino y los 8 grupos en el vespertino. Se cuenta con dos Laboratorios de Ciencias, los cuales se utilizan uno para cada turno. El Laboratorio de Computación requiere la sustitución y el incremento de las máquinas.

En cuanto al aspecto recreativo, la escuela tiene tres canchas, una de básquetbol, otra de fútbol y una de voleibol, así como diversas áreas verdes.

1.2.3 Reseña histórica

La Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León” se funda en 1981. En ese tiempo, dicha colonia carecía de servicios públicos como agua, corriente eléctrica, drenaje y solamente había pavimentación en las calles principales; sus habitantes eran en su mayoría “paracaidistas”, gente de provincia que había ocupado los terrenos en forma irregular.

En Septiembre de 1981 inicia sus labores en aulas prefabricadas y con muchas carencias; se abren cinco grupos de primer grado en el turno matutino y para Septiembre de 1982 se incorpora el turno vespertino con cuatro grupos de primer grado. La escuela recibía alumnos de muy diversas características: regulares, rechazados, repetidores o que habían dejado de estudiar; la escuela aceptaba a todos con el requisito de contar con certificado de primaria.

Las Actividades Tecnológicas que se ofrecían eran relacionadas con las Artes Gráficas: Diseño Gráfico, Diseño Tipográfico, Encuadernación y Tipografía, razón por la que en 1987 se lleva a cabo un concurso interno y se le impone el nombre de “Francisco Díaz de León”⁸⁴,

En 1995 se plantea la reducción de 53 actividades tecnológicas bajo el enfoque de nuevos programas de estudio, un nuevo modelo pedagógico que consolidó las bases de la educación tecnológica básica. Bajo esta perspectiva se liquidan tres talleres: Tipografía, Encuadernación y Diseño Tipográfico, y en su lugar se inauguran los talleres de Computación y Dibujo Industrial, prevaleciendo Diseño Gráfico. Para el año de 2002 se incorporan los talleres de Secretariado y Contabilidad bajo la perspectiva de la captación de mayor población.

La construcción de la escuela se llevó casi 6 años por diversas causas, y fue construida por partes: en la primer etapa se construyeron los talleres, posteriormente el edificio administrativo y el patio, y por último el edificio de aulas, el cual se retrasó debido al terremoto de 1985.

La población escolar durante la primera década de existencia del plantel, se mantuvo en constante crecimiento llegando a contar en la década de los

⁸⁴ Francisco Díaz de León fue un conocido Tipógrafo mexicano dedicado a las Artes Gráficas y comprometido con la excelencia educativa y con su comunidad. Nació en la ciudad de Aguascalientes el 24 de septiembre de 1897, y estudió en la Escuela Nacional de Bellas Artes bajo la tutela de Leandro Izaguirre y Germán Gedovius. Su primer trabajo muestra una marcada influencia del impresionismo y del postimpresionismo, pero como la mayoría de sus compañeros se asociaba con las Escuelas al Aire Libre, asimilando las innovaciones estéticas basadas en la libre expresión. Como maestro, dirigió la Escuela de Pintura al Aire Libre de Tlalpan, donde se enfatizaba en la gráfica. En 1929, fundó un taller de grabado en la entonces Escuela Central de Artes Plásticas, dirigido por Diego Rivera, de donde llegó a ser director en 1933. En 1938, creó la Escuela de Artes del Libro, la primera escuela de grabado en México, y su carrera de pintor pasó a un segundo plano, ya que su atención se enfocó en el grabado, las artes gráficas y el diseño y producción de libros, siendo el principal renovador del arte de la estampa en México. Fue director de arte de la revista *Arte y vida mexicana* de 1938 a 1939. Fue miembro del Seminario Mexicano de Cultura y de la Academia de Artes. Murió en diciembre 29 de 1975 en la ciudad de México. Debido a sus innumerables actividades y por tener una formación semejante a los talleres que se impartían en la institución al ser fundada se hizo merecedor de nombrar esta institución.

noventa con una estructura de 27 grupos, 5-5-5 en el turno matutino y 4-4-4 en el vespertino, de entre 40 y 50 alumnos.

A finales de la década de los noventa la población fue disminuyendo; en el ciclo escolar 1998-99 se redujeron tres grupos, uno de cada grado en el turno vespertino, y al año siguiente se redujo otro grupo de tercer grado debido a la disminución de alumnos que demandaron inscripción.

Actualmente se mantiene la estructura de: 5-5-5 en el matutino y 3-3-2 en el vespertino, presentando este año un ligero aumento en la población de primer grado en ambos turnos.

Los directivos desde su fundación.

La labor de quienes han tenido la responsabilidad de dirigir el plantel ha sido determinante en la evolución que ha desarrollado la escuela a lo largo de su existencia.

Al fundador Lic. Javier González Moreno, quien se mantuvo por espacio de ocho años, le tocó iniciar la prestación del servicio prácticamente de la nada, y a lo largo de los primeros cuatro años el realizar una gestión constante para mejorar las precarias condiciones en las que se ofreció el servicio a los alumnos de las primeras generaciones.

Durante el período en que se mantuvo como director se fue conformando una época de estabilidad laboral, en donde la gran mayoría de los profesores que conformaban la plantilla docente eran personas comprometidas y competentes, además de que aportaron enseñanzas y bases firmes a la formación de los estudiantes y se mantuvieron activos en la escuela.

En 1998 el Lic. Javier González Moreno es ascendido a coordinador de zona y la dirección de la escuela le es conferida al Lic. Ángel B. Romero Sánchez, con el cual se inició un período de cambios e inestabilidad que coincidió con la época álgida de la disidencia magisterial.

Así, entre septiembre de 1989 y julio de 1991, la E.S.T. No. 67 pasó por una época de inestabilidad que se reflejó, por un lado, en la presencia de tres directores en el período: el ya citado Lic. Ángel B. Romero Sánchez, la Lic. Ma. Luisa Calzada Marmolejo y el Lic. Carlos Hernández Diego, y, por otro, con la renovación de un porcentaje significativo de la plantilla docente, pues en esta época dejaron el plantel la mayoría de los profesores que la habían fundado. En agosto de 1991 toma posesión el Profesor Adolfo López Almunia, quien logró consolidar un segundo período de estabilidad política y laboral al interior del plantel durante su mandato que se extendió por diez años hasta su fallecimiento en agosto de 2001.

El profesor Gelasio A. Castro González se hizo cargo del plantel en septiembre de 2001 y se mantuvo en ella hasta enero de 2003, fecha en la que incorpora al plantel como Directora la Profesora Leonor Mireya Rivera Chavelas, quien realizó cambios significativos respecto a la organización escolar y a su funcionamiento administrativo. En agosto de 2005 se incorpora el Ing. Jesús Ángel Alarcón Arredondo actual Director hasta este momento.⁸⁵

1.2.4 Descripción de la población

Consideramos importante mencionar que la información que a continuación se presenta se obtuvo de las estadísticas arrojadas por el instrumento de diagnóstico de las tres generaciones que actualmente estudian dentro de la institución, contrastándola con la información que nosotras obtuvimos de las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia.

La población de la Secundaría Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León” de los grados 1º, 2º y 3º del presente ciclo escolar, turno matutino es de 628 estudiantes. El 49.8% (313) de esta población corresponde al sexo femenino y el 50.2% (315) al masculino; su rango de edad es de 12 a 15 años.

Más del 97% de los estudiantes cursaron en nivel preescolar, indicador que garantiza que los jóvenes cuentan con la estimulación de habilidades que

⁸⁵ Datos obtenidos del Proyecto Estratégico de Transformación Escolar interno de la Escuela Secundaria Francisco Díaz de León No 67, México, 2008, Pág. 7.

ayudan al desarrollo emocional, social y sobre todo intelectual, necesario para la inserción en la educación secundaria. El 95% de los estudiantes cursaron la primaria en 6 años.

En cuanto al ámbito familiar, la población representa en un 48% el de padres casados y un 21% en unión libre, mostrando con ello que más de la mitad de los alumnos cuenta con la imagen de madre y padre en su familia. El rango de edad de los padres es de 35 a 45 años y de las madres es de 31 a 40 años.

Es importante señalar que menos de mitad de las madres se dedica al hogar y la ocupación del padre es principalmente el de empleado de una institución particular. En cuanto al ingreso mensual de las familias, va de \$1,251 a \$5,000. El lugar que habitan es propio en el 47% de la población, denotando que el 53% vive en un lugar rentado y/o prestado. Las problemáticas más relevantes que se presentan en la comunidad son: pandillerismo, delincuencia, alcoholismo, adicción a las maquinitas y drogadicción.

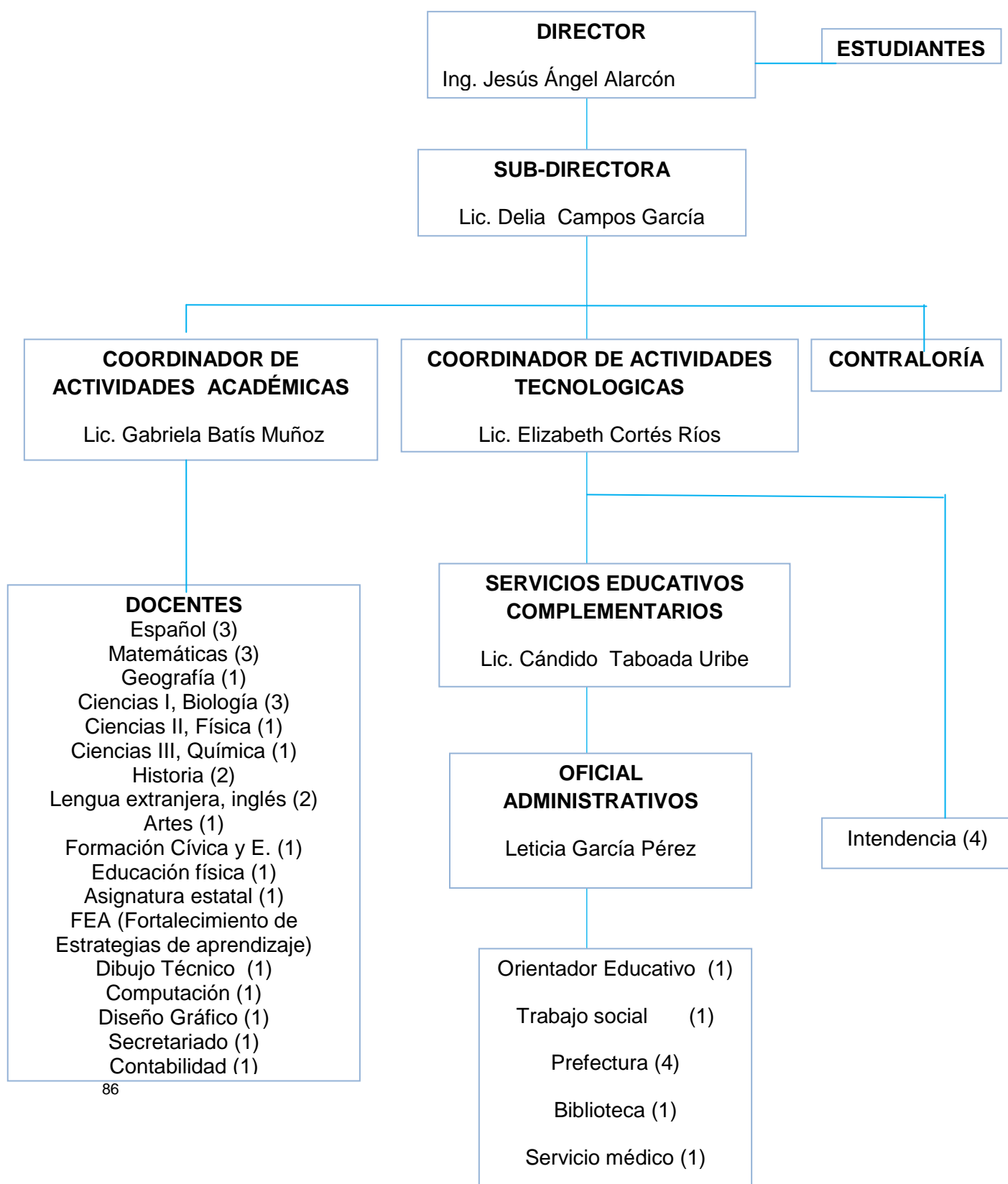
Descripción específica de la población con la que se va a trabajar

Nos pareció importante mencionar las características particulares de los estudiantes tutorados, con la finalidad de que el lector identifique la situación de los estudiantes tutorados.

De los 24 estudiantes que forman parte del proyecto, el 78 % (21) son hombres y el 22% (6) son mujeres; de esta muestra el 59% de ellos sólo vive con mamá, papá ó algún otro integrante de la familia como tíos o abuelitos. El otro 41% cuenta con la imagen familiar de padre y madre. Es importante señalar que la mayoría de estos alumnos, por la tarde se encuentran solos, debido a que la ocupación de comerciantes de los padres o tutores, les lleva todo el día laborando. Esto influye en su responsabilidad para realizar tareas u otras actividades de la escuela; le otorgan mayor importancia a reuniones con amigos ó actividades de su interés, aunque el ingreso familiar mensual es de \$1500 a 6000 mensuales, lo cual pensamos, no justifica la desatención hacia sus hijos.

Las problemáticas más frecuentes entre los padres de los 24 estudiantes tutorados son: drogadicción, alcoholismo, divorcios y violencia intrafamiliar.

1.2.5 Organigrama Tabla 1. Escuela secundaria: “Francisco Díaz de León”.



⁸⁶ El presente organigrama fue proporcionado por los directivos de la institución escolar

La escuela, como vemos en el organigrama, representa un tipo particular de organización con estabilidad en cuanto a los objetivos, conductas y roles de cada uno de sus integrantes, lo que garantiza la eficacia en el funcionamiento de la estructura escolar.

Consideramos importante mencionar la normatividad. Bajo la cual se rige dicha secundaria, realizando un ejercicio comparativo entre la normatividad general de Educación Secundarias Técnicas y el reglamento interno, mencionando cuáles de las reglas se cumplen, cuáles no y porqué.

Normatividad de la institución: El reglamento de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León” marca 15 responsabilidades que debe desempeñar el estudiante, y también las que el padre adquiere al inscribir a su hijo en la institución.

Reglamento escolar

Responsabilidades de los estudiantes:

1. Asistir puntualmente a la escuela en los siguientes horarios:

Turno	Entrada	Salida
Matutino	6:45	13:45
Vespertino	13:45	20:50

2. No faltar a clases. En caso de hacerlo por enfermedad los tutores deben justificar las inasistencias en Servicios Educativos Complementarios en un plazo máximo de 3 días.

- 3.- En caso de deteriorar o maltratar algún mueble, equipo o instalaciones del plantel, se reparará el daño conforme lo indiquen las autoridades del plantel y quedará como un reporte en el expediente del alumno.

4.- Deberá cumplir con el uso correcto del uniforme escolar: limpio y en buen estado, evitando deshilarlo, entubarlo, acampanarlo, etc. En caso contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno.

5.- Queda prohibido traer objetos que interfieran con los estudios como: juguetes, gorras, balones, revistas, marcadores de aceite, cosméticos, spray o gel para el cabello, espejos, etc.; de lo contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno.

6.- No se permite al estudiante usar tintes en el cabello, maquillaje, tatuajes o perforaciones, anotando un reporte en el expediente del alumno si no cumple con este punto.

7.- Queda prohibido portar sumas grandes de dinero dentro del plantel, así como grabadoras, discman, joyas, etc.; si se transgredió esta norma se anotará un reporte en el expediente del alumno. La escuela no se hace responsable por la pérdida de cualquiera de estos objetos.

8.- Queda estrictamente prohibido traer teléfonos celulares debido al mal uso que hacen de éste, por lo cual le será retirado y devuelto hasta el término del presente ciclo escolar. La escuela no se hace responsable por la pérdida de los mismos.

9.- Es obligación del estudiante asistir a todas sus asignaturas según su horario, evitando estar fuera del salón sin el pase de salida correspondiente, de lo contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno.

10.- El alumno debe observar una conducta decorosa dentro y fuera del plantel usando un lenguaje apropiado hacia sus compañeros, profesores, personal del plantel y personas que transitan por el exterior de la escuela, de lo contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno.

11.- Queda prohibido hacer demostraciones afectivas dentro del centro educativo en consideración a que la escuela sólo es responsable de los jóvenes en su calidad de estudiantes, de lo contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno con aviso a sus padres.⁸⁷

⁸⁷ En esta regla se entiende demostraciones amorosas como cualquier existencia de noviazgo entre los estudiantes o el hecho de sorprenderlos besándose en la boca.

12.- Sólo se autoriza salir del plantel antes del horario de salida en compañía del tutor y previa autorización de las autoridades de la secundaria. De lo contrario se anotará un reporte en el expediente del alumno.

13.- En caso de agredir verbal o físicamente a algún compañero(a) o personal de la escuela, dentro o en las inmediaciones del plantel el alumno será separado de la secundaria.

14.- Es obligatoria una conducta respetuosa durante las ceremonias cívicas, eventos culturales, deportivos, etc. de lo contrario se anotará un reporte en el expediente y se dará aviso al profesor de F.C.E. (Formación Cívica y Ética) a fin de que lo considere como parte de la formación⁸⁸.

15.- En caso de presentar problemas de conducta y/o bajo aprovechamiento de manera frecuente, es obligatorio asistir a los talleres de apoyo.

Responsabilidades de los padres

1.- El padre de la familia deberá estar en contacto permanente con la escuela a fin de mantenerse informado del avance académico y el comportamiento de su hijo(a) a fin de encontrar, en colaboración con la escuela, estrategias que permitan al estudiante obtener los mejores resultados en su proceso de aprendizaje.

2.- Es obligación de los padres de familia dar aviso al Servicio Médico Escolar y Servicios Educativos Complementarios si el alumno(a) padece alguna enfermedad como: epilepsia, asma, desmayos, hipoglucemia, arritmia cardíaca o cualquier enfermedad que puede presentar una crisis.

⁸⁸ Por actitud respetuosa dentro del acto cívico se entiende como el hecho de alinearse en la formación, los himnos correspondientes, saludar a la bandera en el momento preciso y no estar jugueteando con sus compañeros.

LA ESCUELA QUEDA EXENTA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SI EL TUTOR NO INFORMA PREVIAMENTE LO ANTERIOR.

3.- En caso de que el alumno(a) se ausente del plantel es obligación de los padres de familia justificar las inasistencias en Servicios Educativos Complementarios en un plazo máximo de 3 días.

4.- Es obligación de los tutores vigilar que su hijo(a) se ponga al corriente en apuntes, tareas, ejercicios, etc. en caso de que el estudiante haya faltado a la escuela.

5.- Los padre de familia deben colaborar en las campañas de salud (Campaña de la Cruz Roja, Programa Ver Bien Para Aprender Mejor), con su aportación voluntaria de medicamentos para el Servicio Medico Escolar y cualquier otra encaminada a mejorar la estancia de los alumnos en el plantel, así como el de recuperar el costo de fotocopiado de los Exámenes de Evaluación del Aprendizaje que se aplican en tres ocasiones durante el ciclo escolar.

6.- El padre de familia deberá asistir el día y hora que Servicios Educativos Complementarios solicite su presencia para darle a conocer el seguimiento de reportes y acatar en caso necesario la suspensión respectiva por acumulación de reportes de su hijo.

7.- En apoyo a los fines educativos de crear hábitos de responsabilidades en los alumnos, queda prohibido a los padres de familia hacerles llegar después de la hora de entrada, trabajos, tareas, cuadernos o libros olvidados en casa, así como alimentos.

Nota: Se les recuerda a los padres de familia, que esta institución educativa aplica el programa implementado por las autoridades, de "Mochila Segura".⁸⁹

⁸⁹Los artículos del Reglamento Escolar son una transcripción textual del Reglamento otorgado por la propia Escuela Secundaria Técnica No.67 "Francisco Díaz de León."

Al contrastar el reglamento general de Escuelas Secundarias Técnicas, expedido por la SEP con el reglamento Interno de la Escuela Secundaria Técnica No. 67, pudimos percatarnos que en un 90% las reglas son acatadas tanto por el personal como por los alumnos; únicamente pudimos identificar que la regla número 8 del reglamento interno de la institución respecto al uso de teléfonos celulares es una de las menos respetadas, lo cual implica un medio de distracción para los estudiantes.

Consideramos que estas reglas le son útiles a la institución para tener y mantener una escuela basada en la disciplina; sin embargo, recordemos que en la actualidad estos términos suelen ser desfasados y obsoletos, pues la sociedad está basada en el control y no es ya disciplinaria. Hoy en día la educación ya no responde a las necesidades de los jóvenes y no encuentran en ella más que un espacio más de encierro y de represión, ya que “Todos los centros de encierro atraviesan una crisis generalizada: cárcel, hospital, fábrica, escuela, familia. La familia es un "interior" en crisis, como lo son los demás interiores (el escolar, el profesional, etc.).”⁹⁰

Realizando una crítica al apartado en donde la institución se deslinda de cualquier responsabilidad si el tutor no da un aviso previo de cualquier enfermedad o situación similar, nos atreveríamos a decir que es una forma fácil de deslindarse de este tipo de situaciones cuando a nuestro parecer las autoridades deberían de tomar medidas más comprometidas al indicar que son capaces de detectar y canalizar a los estudiantes que manifiesten problemáticas tanto de salud como de conducta y aprendizaje

1.3 Los sujetos escolares y las prácticas institucionales

Es importante dar una descripción de los diversos actores que participan en el proceso educativo de la Escuela Secundaria Técnica No.67, así como la relación que se da entre ellos y las actividades que tienen que desempeñar.

⁹⁰ DELEUZE, Guilles. “*Conversaciones*”. Ed. PRE-TEXTOS, Valencia, 1999. Pág. 5.

La información que a continuación se presenta fue obtenida de las diversas herramientas que se aplicaron a todo el personal, contrastada con nuestras observaciones.

1.3.1 El equipo directivo

“El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos, debe tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados”,⁹¹ dice Deleuze, y esta concepción va muy ligada a la que los propios directivos tienen acerca de sí. El equipo directivo está conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios, las cuales tienen a su cargo la fase operacional de la escuela con el propósito de formar la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales.

1.3.1.1 Descripción y formación académica

a) Director: A cargo de la Dirección se encuentra el Ingeniero Jesús Ángel, cuya formación profesional es la de Ingeniero Textil, egresado del Instituto Politécnico Nacional, y tiene una experiencia de diez años en total como directivo, y de tres años y medio como director de esta institución.

Antes de ser director, trabajó en empresas en el ámbito administrativo, y posteriormente se desarrolló en su profesión durante 20 años, después de los cuales se le presentó la oportunidad de entrar a una secundaria técnica a dar clases de Educación Tecnológica y Diseño Gráfico. Pasados cinco años de ejercer como docente, surgió la posibilidad de ascender como subdirector dentro de esa misma institución, dos años más tarde fue renombrado por la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas como Director de otra institución en la que duró 7 años a cargo. En el año 2005 se incorpora a la

⁹¹ <http://cie.uprpr.edu>,

Escuela Secundaria Técnica No 67 “Francisco Díaz de León”, en donde actualmente continúa laborando y realizando una ardua actividad para mejorar la calidad educativa de la institución.

b) Subdirección: A cargo de este departamento se encuentra la Arquitecta Alma Delia, quien lleva sólo seis meses como subdirectora de esta institución.

c) Coordinación de actividades académicas: En esta área se encuentra la Lic. Gabriela, su formación es de Licenciada en Psicología Educativa, y lleva doce años como coordinadora de esta área dentro de la institución.

d) Coordinación de actividades tecnológicas: A cargo de esta área se encuentra la Lic. Elizabeth, quien cuenta con una formación de Licenciada en Trabajo Social. El tiempo que lleva como coordinadora de actividades tecnológicas es de un año, además de dirigir al coro de la escuela.

e) Coordinación de servicios complementarios: A cargo de este departamento se encuentra el Lic. Cándido, su formación es de Lic. en Psicología Educativa y su presencia dentro de la institución es muy importante ya que coordina las áreas de trabajo social, orientación, biblioteca y servicio médico.

1.3.1.2 Funciones a desarrollar en la escuela

Las actividades que tienen que desarrollar como equipo directivo son variadas; sin embargo, las que suelen desarrollar cotidianamente son:

- Revisión de documentos de orden administrativo
- Coordinación del área administrativa y los demás departamentos que conforman la institución.
- Visitas continuas a todas las áreas.
- Recorrido por la institución.
- Atender las demandas de los padres de familia, docentes y alumnos.

El director gestiona todas y cada una de estas actividades, y distribuye responsabilidades a los demás directivos con el fin de tener una mayor eficiencia, reproduciéndose así en los diversos departamentos, de acuerdo a lo que nos pudimos dar cuenta.

Acorde a las observaciones que nosotras realizamos nos percatamos de que, en efecto, el director siempre se esmera por tener y brindar una escuela de calidad a los estudiantes, y en que los padres de familia se sientan bien con ella (entendiendo calidad educativa como un buen servicio a nivel académico dentro de la institución.) Sin embargo; a pesar de procurar tener un gran nivel en la institución, de acuerdo a lo que él mismo afirma, es muy difícil debido a que no todos los profesores o miembros del equipo de trabajo se integran de manera correcta a las actividades y en ocasiones el plan de trabajo del día no se lleva a cabo al pie de la letra, debido a que suelen surgir nuevas situaciones, compromisos o problemáticas que tienen que ser atendidas en el momento.

1.3.1.3 Estilo o modelo de gestión con que realiza sus funciones

Se encuentra basado en el estilo de calidad total, aunque el director hace alusión a la dificultad de conseguirlo al 100% debido a que no todo el personal se encuentra habituado a trabajar de esta manera, y que por lo regular está acostumbrado a mirar al director como la máxima autoridad, quien tiene el derecho y la obligación de tomar las decisiones más acertadas para dirigir la institución, lo que implica que el tipo de gestión al que se aspira no se puede llevar a cabo de manera conveniente. Afirma que si se desea que dentro de una institución escolar haya éxito y calidad educativa, es necesario que todos participen de manera conjunta, respetando puntos de vista, opiniones y diferencias entre sí; también menciona que todos deben de poner el mayor empeño dentro de su trabajo para que haya eficiencia, ya que si uno falla todo, el equipo lo hace y por tanto los objetivos planteados no se llegan a cumplir de manera correcta.

Asistimos a varias reuniones de Consejo Técnico, una de las cuales fue el día 28 de noviembre del 2008, en donde se notaba que el equipo directivo

procuraba plantear técnicas de trabajo que fomentaran la participación de todos los profesores; sin embargo, gran parte de ellos se limitaba a quejarse de lo tardadas que son esas reuniones y de lo inútiles que resultan ya que, según ellos, siempre llegan a los mismos términos y nunca es escuchada su opinión.

En realidad, las reuniones se hacían tardadas y tediosas debido a que los propios profesores no manifestaban sus molestias e incluso no daban aportes para la mejoría del trabajo colectivo, razón por la que los directivos terminaban tomando las decisiones de lo que se iba a realizar dentro de la institución.

Es así que el estilo de gestión que pretenden llevar a cabo dentro de la institución aún se encuentra muy lejos de poder ser aplicado, debido a que, a nuestro parecer, no es tanto la forma o el modelo de gestión que se pretenda implementar el verdadero problema, sino cómo los sujetos escolares lo asumen y lo llevan a cabo. Es necesario cambiar la ideología y la percepción que aún se tiene del líder de la escuela, pues teóricamente ya existen otras ideas pero falta mucho trabajo por realizar en la praxis.

1.3.1.4 Vínculos con el personal

El director considera que la relación que se debe llevar con el personal educativo debe ser de mucha comunicación, en la que constantemente se platique de los errores y aciertos que cada uno ha tenido; pero también piensa que a veces puede resultar contraproducente, ya que muchos de los profesores se molestan cuando les dicen sus errores, pues suelen mirar estas acotaciones como críticas a su trabajo y a su experiencia.

El director incita al personal de manera general a que en las juntas de Consejo Técnico se expresen las incomodidades que se tienen entre el propio personal, y entre éste y los directivos; sin embargo, a muchos les cuesta manifestar sus molestias frente a frente y prefieren callar y simular que todo está bien.

Esto resulta una limitante para el trabajo pues, a pesar de que se busque una buena comunicación entre todo el personal, la mayoría de las veces suelen darse inconformidades en algunas personas.

No obstante, el director constantemente procura conversar con todo el personal para conocer sus inconformidades, sus inquietudes así como las opiniones que tienen acerca del trabajo que se realiza en la escuela y son los momentos en que el personal suele mencionar de una forma más abierta sus inconformidades, pero aún así hay quienes continúan colocando una barrera.

En cuanto a la relación entre directivos y alumnos nos percatamos de que el director siempre procuraba acercarse a los estudiantes para conocer sus incomodidades y constantemente entraba a los salones a revisar cómo se están impartiendo las clases. De acuerdo a la propia percepción de los estudiantes los directivos constantemente interactúan con ellos, pero consideran desalentador el que sean muy autoritarios y siempre intenten imponerles reglas y regaños.

Una vez contrastado el concepto que manejamos anteriormente acerca de lo que representan los directivos al interior de una institución escolar con la información obtenida por medio de los diversos instrumentos aplicados al personal, pudimos observar que el equipo directivo suele ser comprometido con su trabajo, pero que evidentemente existe una mala comunicación entre los diversos sujetos escolares. Para solucionar este problema es necesario que se comience por visualizar la situación y hacer conciencia de ella para trabajar de manera conjunta.

1.3.2 Personal docente

La escuela cuenta con una plantilla de 25 docentes, de los cuales el 85% tiene alguna licenciatura cercana a la materia que imparte o al rol que desempeña dentro de la institución escolar.

1.3.2.1 Plantilla del personal, perfil profesional, materias que imparte y años de servicio

Profesor	Materia que imparte	Perfil Profesional	Años de servicio dentro de la institución.
1. Antúnez Mojica Verónica.	Inglés	Normalista Lic. en Enseñanza del Inglés	4 años
2. Balbuena Rogel Iván Uriel.	Artísticas	Pasante de Lic, en Artes plásticas	2años
3. Barragán Figueroa América Emilet.	Taller de contabilidad.	Contadora privada	7años
4. Chávez Sánchez Xóchil Dalia.	Dibujo Técnico.	Lic en Diseño Grafico	20años
5. Fernández Sandoval Carlos Agustín.	Médico Escolar y Profe. Ciencias Naturales.	Pasante de Lic. en Odontología	6 años
6. Garay Solís Yadira.	Español.	Lic. En Enseñanza del Español	4años
7. González Perrusquía Manuel.	Ciencias II.	Lic. En Odontología	6años
8. Hernández Ibarra Blanca Elsa.	Taller de computación.	Lic.. En Administración de empresas	2años
9. Izquierdo Estrada Angelina.	Geografía.	Psicóloga Educativa	10años
10. López Castellanos César.	Español.	Lic. en la Enseñanza del Español	3años
11. Macias Pérez María De Los Ángeles.	Ciencias.	Pasante en la Lic. en Odontología	5años
12. Martínez Aburto Daniel.	Matemáticas.	Pasante de Ingeniería Mecánica	4años
13. Martínez Luna Ernesto.	Laboratorio.	Lic. en la enseñanza de Geografía	5años
14. Martínez Martínez Lucio.	Dentista.	Lic. en Odontología	8años
15. Mendoza Guerra Francisco.	Matemáticas y Computación	Lic. en Informática	5años
16. Olvera Belmonte LLanely Erika.	Taller de secretariado.	Asistente Directivo	4años
17. Palacios González Ma. Salomé.	Inglés.	Cursos de capacitación UPICSA	7años
18. Pantoja Barbosa Claudia.	Matemáticas.	Lic. en Matemáticas	15años
19. Ramírez García Paula Aritzel.	Geografía	Lic. En la enseñanza de la Geografía	2años

20. Razo Álvarez Georgina.	Español 3	Lic. en Español	3años
21. Rico Isidro.	Historia.	Pasante de La Lic. en Economía	6 años
22. Sánchez Morales Ana Lilia.	Biología.	Bióloga	7años
23. Torres García José Román.	Química.	Médico Cirujano	15años
24. Valencia Huerta José de Jesús.	Educación física.	Normalista Lic. en la enseñanza de la Educación Física	18 años
25. Zúñiga Rodríguez Verónica.	Formación Cívica y Ética.	Lic. en Derecho	10 años

Como puede observarse en la plantilla anterior, muchos de los docentes no cuentan con un perfil para desempeñar esta función; sin embargo, los directivos de la institución han tomado la precaución de colocarlos en el área más acorde a su formación.

Sólo el 40% de los docentes asiste regularmente a cursos, diplomados o adquieren una maestría en educación con la finalidad de capacitarse en este ámbito para brindar una mayor calidad educativa a sus estudiantes; el resto de los profesores asisten únicamente a cursos cuando la escuela se los exige pues afirman que carecen de tiempo como para realizarlo en otra temporada.

1.3.2.1 Funciones a desarrollar en la escuela

Las funciones que a continuación se presentan fueron tomadas del “deber ser” que la institución maneja acerca de los docentes.

- Su función dentro de la institución escolar es llevar el proceso de Enseña-Aprendizaje a sus alumnos, cumplir con el plan y los contenidos estipulados en el currículum, buscando la mejora para la institución escolar.

- Reunión con las autoridades para implementar estrategias de enseñanza.

- Intercambio de ideas con sus pares.

- Reunión con los padres de familia para resolver problemas de indisciplina o problemas de aprendizaje.

De acuerdo a lo que nosotras pudimos percibir en conversaciones y en otras observaciones y con base en las funciones antes mencionadas, no todos los profesores están comprometidos con su trabajo, ya que algunos no se preocupan por saber si sus estudiantes aprenden o no, sino únicamente por impartir sus clases; otros mencionan que no es necesario llamar a los padres de familia pues no tienen por que estar discutiendo con ellos asuntos que no tienen remedio. Pero también existe otro tipo de profesores que se preocupan por impartir una buena clase, porque sus estudiantes aprendan, que sus padres estén enterados de su situación académica, etc.

Consideramos que en toda institución educativa existen profesores comprometidos y otros que no lo están y que esto es parte de la dinámica de cualquier entorno escolar; sin embargo, es importante visualizar qué tanto afecta esta situación a los estudiantes y qué se puede hacer para poder remediarla.

1.3.2.2 Vínculos de los docentes con los demás sujetos escolares

Para que pueda existir un ambiente de trabajo propicio y adecuado en la escuela es necesario que existan relaciones de cordialidad, compañerismo y solidaridad, así como una buena comunicación, que se verá reflejada en la eficiencia de la educación que se imparte a los estudiantes.

De acuerdo a las conversaciones que tuvimos con los profesores y con las observaciones que hicimos, pudimos percatarnos que la relación que llevan con el equipo directivo, como ya lo hemos visto anteriormente, suele ser variada en cuanto a que algunos profesores han logrado entablar una muy buena relación de trabajo con él, algunos otros suelen ser cordiales pero con límites, mientras que hay otros que sólo se limitan a saludar, cumplir con su trabajo y retirarse.

Cuando conversábamos con los profesores solíamos preguntar cuál era la percepción que tenían acerca del director y algunos mencionaban que su gestión era muy buena y que gracias a él la escuela había tenido muchos avances. Otro sector afirmaba que solía ser autoritario y que se preocupaba más por lo administrativo que por solucionar otra clase de problemas; algunos

otros más, decían que les costaba trabajo decirle directamente sus molestias y que preferían callarse y seguir trabajando como si nada pasara, pues finalmente él era el director y él que tomaba las decisiones.

La relación que se establecía entre el grupo de profesores era buena, ya que por lo regular todos se reunían a la hora del receso en la sala de profesores a conversar entre sí, de situaciones que vivían e intercambiaban opiniones acerca de estudiantes en común. Lo que pudimos observar es que existía una buena relación entre ellos, o al menos procuraban tratarse con respeto y tolerancia.

También había casos en los que determinados profesores no se llevaban bien entre sí por diferencias personales y por las cuales ya se habían enfrentado, siendo así que no se dirigían la palabra ni para saludarse; sin embargo eso no perjudicaba el desarrollo de sus actividades pues sus materias eran totalmente distintas una de la otra y no se generaba mayor problema.

El mismo personal docente comentaba que en el ámbito laboral siempre suelen darse problemas de convivencia que finalmente son parte del trabajo, pero que lo más importante era aprender a sobrellevar esas problemáticas sin que influyan en el trabajo, aunque en ocasiones sea difícil debido a que como adultos cuesta más trabajo cambiar formas de pensar, actuar y convivir.

1.3.3 Los estudiantes

Otros miembros muy importantes dentro del ámbito educativo son los estudiantes, ya que es gracias a ellos que una institución funciona, aunado a los demás sujetos escolares que en determinado momento también son importantes.

1.3.3.1 Formas de organización y sus características

La descripción que a continuación se presenta acerca de los estudiantes, está basada en los conocimientos teóricos que tenemos, pero las observaciones, entrevistas, cuestionarios y conversaciones realizadas también fueron de gran utilidad para dar sustento a esta descripción. Es de gran relevancia señalar que no se puede generalizar a los jóvenes, ni se puede dar una definición precisa de ellos, ya que cada uno manifiesta un diferente comportamiento que va ligado al contexto familiar en el que vive.

No obstante se puede hacer una descripción en donde se mencionen rasgos característicos de los estudiantes de esta secundaria y en los cuales suelen coincidir como adolescentes.

Son jóvenes de entre 12 y 15 años de edad en promedio, sumamente inquietos y curiosos, y tienen preferencia por realizar actividades que sean dinámicas, divertidas e interesantes pues de lo contrario se aburren fácilmente. Suelen rechazar la figura autoritaria e imponente y optan por alguien que los escuche y los comprenda, pero sobre todo que los ayude a salir de sus problemas.

Su prototipo de maestro ideal suele ser aquél que tenga un amplio conocimiento de su materia y que la sepa impartir de manera adecuada, de forma especialmente divertida y relajada, sin llegar a ser autoritario o prepotente sino más bien comprensivo y respetuoso.

Como la mayoría de jóvenes en la actualidad, son muy dependientes de la tecnología, presas de las modas y formas de expresión que imponen los medios de comunicación, este factor se puede visualizar en los estudiantes de fácil manera ya que aproximadamente un 80% de ellos llevaban celular, ipod y dispositivos que se le parezcan al interior de la escuela y la mayoría de sus trabajos los realizaban con ayuda de el Internet.

Su forma de organización es variada, puesto que mientras unos llevan una buena relación con todo el grupo, otros se limitan a convivir con sus amigos, "La mayoría de grupos juveniles comparten determinados estilos, aunque éstos no siempre sean espectaculares ni permanentes (puede hablarse también de estilos individuales, en la medida en que cada joven manifiesta determinados

gustos estéticos y musicales y construye su propia imagen pública)⁹² De manera general, los jóvenes están organizados en grupos formados únicamente por mujeres o solamente por hombres, pero también suelen existir grupos mixtos.

Dentro de estos grupos hemos podido identificar que los jóvenes llegan a entablar amistad con chicos de su mismo estilo de vida; es decir, que los chicos con problemas de conducta generalmente pertenecen a un grupo en el cual todos sus compañeros tienen problemas de conducta, mientras que hay jóvenes más tranquilos cuyas amistades suelen tener un comportamiento similar, o los chicos con alto rendimiento escolar suelen pertenecer a grupos de amigos con un rendimiento escolar parecido. Pero también existen aquellos jóvenes que optan por no pertenecer a ningún grupo y se caracterizan por estar solos y no tener amigos.

Podemos entonces afirmar que existe una gran variedad de personalidades y formas de ser entre los chicos de la Escuela Secundaria Técnica. No. 67 “Francisco Díaz de León”.

1.3.3.2 Las formas de estar en la escuela y el sentido que tiene para ellos

Para la mayoría de los jóvenes la escuela no representa un espacio educativo o de formación, sino que se convierte en un lugar de liberación o también de encierro y castigo.

Es un espacio de liberación en tanto que al acudir a ella se alejan de sus padres y de sus molestos regaños, así como del gran aburrimiento que sus hogares les originan. En la escuela pueden distraerse y recrear sus mentes con jóvenes de su edad, con la misma forma de pensar, de hablar y hasta de

⁹² CARLES Feixa, “*De Jóvenes Bandas y Tribus*” Ed. Ariel. S.A, Barcelona, 1998, Pág.97.

escuchar, realizando actividades divertidas y exponiéndose a emociones y riesgos constantes, actividades que difícilmente podrían realizarse en su casa.

Pero también representa un lugar de represión y encierro al estar sometidos a una disciplina y a reglamentos que la misma institución les impone, mismos que reprimen una serie de actividades que son divertidas para ellos, al ser sometidos a llamadas de atención y reportes si las realizan.

- **Vínculos con los directivos:** La relación que llevan los estudiantes con los directivos es percibida de dos formas por los primeros; por una parte, como una imagen represora que en todo momento los está privando de hacer actividades que a ellos les agraden, pero también los consideran como personas que en determinado momento los escuchan y suelen ser amigables con ellos, estableciendo vínculos de convivencia más agradables.
- **Vínculos con los profesores:** En el caso de los profesores, los jóvenes los perciben como personas que los regañan, los castigan y que gritan mucho; solamente se expresan bien de aquellos profesores que los escuchan y los apoyan, y sobre todo que no los reprimen; les agradan los profesores que dominan la materia, y que al mismo tiempo la enseñan de una manera divertida y relajada.
- **Vínculos con sus pares:** Son con los que mejor se llevan ya que son las personas con las que más se divierten y conversan durante su estancia en la escuela; no obstante, hay determinados jóvenes a quienes se les dificulta entablar relaciones con sus demás compañeros, pero representan una menor cantidad puesto que en general son jóvenes muy sensibles.
- **Vínculos con los padres de familia:** La relación con sus padres y con los de otros compañeros es variada; en la mayor parte de los casos es limitada ya que, según lo que nos comentan los propios padres, se les dificulta comunicarse y acercarse a sus hijos, sobre todo por la edad en la que se encuentran, no saben cómo abordarlos provocando así que su relación sea mala o carente; sin embargo, existen casos en los cuales los jóvenes llevan una muy buena relación con sus padres, viéndose reflejada en su rendimiento escolar.

- **Vínculos con la orientadora:** Los jóvenes consideran a la orientadora como una autoridad que es capaz de reportarlos, sancionarlos y suspenderlos si así lo considera necesario; sin embargo, la miran con respeto y admiración, una persona a la cual pueden acercarse en el momento que consideren necesario, y que suele representar un apoyo para los jóvenes; es decir, como a una verdadera orientadora.
- **Vínculos con los prefectos:** Los perciben como una imagen de autoridad y represivos; hay prefectos con los cuales se llevan bien, platican y conviven, incluso suelen llegar a bromear con ellos, pero hay otros a los cuales no toleran porque suelen ser muy autoritarios y alzan demasiado la voz.

1.3.4 Personal de servicios complementarios

Orientación: La persona encargada de este departamento es la Psicóloga Ma. De Lourdes, cuya formación es de Lic. En Psicología Educativa. Su función es acompañar a los jóvenes en su estancia en la secundaria; como su nombre lo indica, es la encargada de orientarlos en todas sus dudas con respecto a la institución, a nivel personal, académico, en su desarrollo personal y su proyecto de vida, además de otras actividades como las que a continuación se mencionan.

1.3.4.1 Funciones a desarrollar en la escuela

- Supervisión de áreas con el personal de servicios.
- Reunión con autoridades para atender pendientes.
- Coordinar programas de apoyo a la educación de la institución como: Instrumento de Diagnóstico a los Alumnos de Nuevo Ingreso (IDANIS), Programa de Adaptación al Medio Escolar (PAME), y los ensayos del examen de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS); recopilar los resultados y encargarse de procesar la información.
- Detección de problemas de salud y de comportamiento de los alumnos.

- Canalizar a los alumnos con problemas severos.
- Tener seguimiento de caso con los alumnos que detectaron con la finalidad de mejorar su conducta.
- Entrevista con los padres de familia y alumnos.
- Reuniones constantes con el quipo directivo para informarles acerca de las situaciones más relevantes que suceden con los jóvenes.

Realmente pudimos percatarnos de que la orientadora es una persona sumamente responsable y ocupada; de acuerdo a la información recopilada podemos decir que cumple con su trabajo y que es mucha la demanda que tiene, así como que intenta dedicarles la mayor parte del tiempo a los estudiantes. Sin embargo, es necesario que como orientadora les señale a los profesores que reportar no es la mejor solución para ayudar a los jóvenes, ya que es una de las medidas más comunes para sancionarlos y, a nuestro parecer, no es la más adecuada.

Una de las mayores desventajas que tiene este departamento es, precisamente, que tiene una alta demanda por la matrícula con la que cuenta la secundaria, y que el personal encargado no es el suficiente para atender a todos los estudiantes.

1.3.5 El personal de apoyo

Los prefectos: Son personas que se encargan de hacer prevalecer el orden y la buena conducta de los jóvenes durante su estancia en la escuela; son una base fundamental dentro de la institución, sobre todo en el sistema de secundarias técnicas pues es ahí donde se impone un sistema de control mayor al de una secundaria diurna.

Su función es relevante dentro de esta institución debido a que tiene una infraestructura y una población muy grande, requiriendo así de mayor vigilancia

hacia los jóvenes para evitar que se dañen o dañen a sus demás compañeros con cualquier objeto o acción, así como para brindar apoyo educativo en el caso de que algún profesor falte.

Hay tres prefectos que vigilan los salones: uno para los grupos de primero, otro para los de segundo y uno más para los terceros; también hay un encargado de vigilar los patios.

1.3.5.1 Funciones a desarrollar en la escuela

Las funciones que a continuación se presentan son retomadas del “deber ser” que la escuela maneja acerca de los prefectos, y son:

- Mantener la disciplina de los jóvenes.
- Supervisar y tener conocimiento de los profesores que no asisten.
- Atender a los grupos que no tienen maestro, proponiéndoles actividades.
- Aplicación de instrumentos técnico-pedagógicos en las actividades.

No todos los prefectos cumplen totalmente con sus funciones, como el caso del prefecto que vigila los patios, pues suele llevarse muy cercanamente con los estudiantes e introduce artículos del exterior (golosinas, comida, jugos etc.), además de jugar con ellos propiciando que le falten al respeto, acción que está prohibida por el directivo. En el caso de otra de las prefectas encargada de los salones, no les pone trabajo a los estudiantes en horas libres y permite que salgan o que jueguen pesado en el interior del salón; ella se justifica diciendo que lo hace para que se despejen y no se presionen tanto pero constantemente llegan a orientación reportados por otros maestros debido a que estaban causando molestias en otros salones y generando que algunas personas no cumplieran correctamente con sus trabajo.

Así, una vez que visualizamos al diverso personal que integra la institución, pudimos percatarnos que en todos y cada uno de los departamentos existen

conflictos y problemáticas que en ocasiones impiden que el proceso de Enseñanza-Aprendizaje se lleve a cabo de manera correcta; sin embargo, también comprendimos que todo esto es parte de la dinámica escolar y que es gracias a estos problemas que se aprende a convivir con una diversidad de caracteres, formas de pensamiento y actitudes que en ocasiones son difíciles de modificar.

1.4 Referentes teóricos

Una vez que hemos descrito tanto el contexto como las prácticas y los sujetos que se desarrollan al interior de la Escuela Secundaria Técnica No. 67. “Francisco Díaz de León”, consideramos importante entender mejor lo descrito con elementos de la teoría, mismos que nos darán una perspectiva externa a la institución pero a partir de la información obtenida dentro de ella, permitiendo así que podamos explicar el por qué de las prácticas y los problemas que se originan al interior de la institución escolar.

1.4.1 El ser humano en su contexto

Las sociedades fueron creadas por el ser humano como una forma de organización que permite una relación entre los sujetos y su entorno. Los primeros seres humanos realizaron actividades en común y construyeron una identidad propia que los caracterizaba o los diferenciaba de otros, logrando una cadena de conocimientos dentro de varios ámbitos como en lo económico, lo político, lo cultural, lo deportivo y en el entretenimiento.

Dentro de las sociedades existen culturas que son creadas por el hombre y que tienen su propio territorio para desarrollar una interacción con los sujetos de las mismas creencias, costumbres, comportamientos, ideologías e idioma.

Los habitantes, el entorno y los proyectos o prácticas sociales forman parte de una cultura y de una sociedad; de ahí que deriva la importancia de la

comunicación y de los medios con que se lleva a cabo, así como de las nuevas tecnologías: radio, televisión, Internet, etc.

Entonces, una sociedad o una generación se determinan porque comparten costumbres, ideas y momentos históricos únicos entre sus miembros; estas características de civilización incluyen el estilo de vida y su nivel de calidad que, asimismo, serán sencillos o de alta complejidad. Así, “La comparación entre las generaciones [...] funciona como una suerte de rasero y el metro patrón parece estar puesto en precedencia histórica, es decir, en la generación mayor, como punto de evaluación de lo que le sobra o le falta a la generación más próxima”.⁹³

En la sociedad el sujeto puede analizar, interpretar y comprender todo lo que lo rodea, por medio de las representaciones simbólicas que existen en la comunidad. Es decir, los símbolos son indispensables para el análisis social y cultural del espacio en que se encuentra el hombre, y es a partir de la explicación simbólica de los objetos como se puede adquirir una percepción global del mundo.

La sociedad está integrada por diversas culturas y cada una tiene sus propios fundamentos e ideologías que hacen al ser humano único y diferente a los demás.

1.4.1.1 Concepto de sociedad

La sociedad, como hemos descrito, es algo más que un conjunto de personas, pues deben existir relaciones de convivencia para el logro de un fin común. Para ello, es necesario que sus integrantes compartan una serie de elementos como el lenguaje, ciertas formas de pensar, historia, un tiempo determinado, etc. “Cultura, no sólo se piensa en las expresiones más refinadas de ella, sino del conjunto de saberes, sentimientos, valores, intuiciones, imágenes, aspiraciones y voliciones de un pueblo en un determinado momento histórico.

⁹³ URRESTI. “Cambios de escenarios” en: *Una escuela para los adolescentes*. Ed. Losada-UNICEP Buenos Aires, Argentina., 1999. Nota el paginado es nuestro. Pág. 9.

[...], es esa multiplicidad de referentes constitutivos de la conciencia social que se encarna en los sujetos”⁹⁴

El término sociedad y cultura van de la mano pero no deben confundirse, siendo determinante que una sociedad cuente con una cultura para poder llegar a cumplir sus fines comunes y a tener su propia identidad.

Para poder caracterizar a las distintas sociedades ha sido necesario fragmentarlas o dividir las en rubros como la edad, el género, los sectores económicos, etc., estableciendo así parámetros que permitan realizar comparaciones entre ellas, que permitan localizar sus diferencias; de esta forma se podría actuar de acuerdo a las necesidades y expectativas específicas de cada uno de estos sectores en una sociedad o generación determinada.

Para definir en qué tipo de sociedad estamos viviendo se hace una comparación con las generaciones precedentes con el propósito de determinar cuáles son las razones por las que la actual se diferencia de ellas.

Nuestra referencia acerca de los diferentes tipos de sociedades en el presente trabajo, está tomada de la óptica de Deleuze; con ello pretendemos observar su evolución y caracterizar al tipo de sociedad en que actualmente nos encontramos. Por cuestiones de tiempo y espacio omitimos el concepto de la sociedad de soberanía y desarrollamos el de las sociedades disciplinarias.

1.4.1.2 Sociedad disciplinaria

Las sociedades disciplinarias comenzaron a desarrollarse desde el siglo XVIII y hasta mediados del siglo XX, surgiendo ante la necesidad de mantener a la sociedad estrictamente organizada y encerrada. Así, la sociedad disciplinaria estaba constituida por instituciones de confinamiento como la familia, la escuela, el hospital, la prisión, la fábrica y el cuartel; Deleuze afirma que “para

⁹⁴ COVARRUBIAS, Francisco. “La actividad científica en la sociedad capitalista”. En: *Las herramientas de la razón*. Ed. UPN-SEP, México, 2002. Pág.22.

las sociedades disciplinarias, el poder es al mismo tiempo masificado e individualmente, es decir, forma un cuerpo con aquellos sobre quienes se ejerce al mismo tiempo que moldea la individualidad de cada uno de los miembros.”⁹⁵

Esta sociedad se encontraba enfrascada y manejada por las instituciones, siendo así que se fijaban modelos de referencia: la familia manejada por un padre de familia, la escuela forma un alumno, el cuartel un soldado, la fábrica un obrero que aspire a la jubilación, etc. “El individuo pasa sucesivamente de un círculo cerrado a otro, cada uno con sus leyes; primero la familia, después la escuela, después el cuartel, a continuación la fábrica, cada cierto tiempo el hospital y a veces la cárcel, centro de encierro por excelencia.”⁹⁶ En estas instituciones se prepara a cada individuo para cumplir una determinada función dentro de la sociedad, pasando de una institución a otra de acuerdo a su edad. Así, el mismo entorno lo obligaba a recorrer un camino preestablecido que comenzaba en la familia, seguía en la escuela con el estudio y terminaba en el trabajo.

Es de esta manera como la sociedad disciplinaria ha instalado máquinas de producción de sujetos; las instituciones ordenan a hombres y mujeres generándoles hábitos, respuestas inconscientes a normas abstractas y positivas, a un deber ser que los marca y los crea; son los lugares que reprimen, dan forma, conforman y habitúan. El principio de esta sociedad es la norma, y cuando el sujeto se desvía de la misma, aún sin conocerla, es castigado, configurando así su aprendizaje e interiorizando la normatividad.

Los sujetos se tornan en instrumentos dóciles, obedientes, aptos para trabajar; se pretende aumentar más su sentido económico y disminuir su sentido político para que así no se puedan rebelar o estar en contra de lo implementado. El control y el aprendizaje comienzan en la familia, continúa en la escuela, se extiende a la fábrica, la colonia, las zonas de esparcimiento, de diversión y de juego, y puebla las calles de la ciudad.

⁹⁵ DELEUZE, Gilles. “*Post-scriptum sobre las sociedades de control*, En: *Conversaciones.*, Ed. Pre-textos, Valencia, 1999. Pág.7.

⁹⁶ *Óp. Cit.* Pág. 6.

Las sociedades disciplinarias son caracterizadas por tener una condicionante de por medio con la sociedad es decir si realiza algo bien el hombre recibirá un beneficio de por medio o de lo contrario sino lo realizan de manera adecuada sus acciones presenciaron consecuencias.

Es decir este tipo de sociedad se acostumbro a ser explotada pero a recibir un pago o un beneficio relativo esa explotación “Pero también las disciplinas entraron en crisis en provecho de nuevas fuerzas que se iban produciendo lentamente y que se precipitaron después de la segunda guerra mundial: las sociedades disciplinarias son nuestro pasado inmediato, lo que estamos dejando de ser”⁹⁷

Como cualquier modelo, en determinado momento un paradigma se convierte en obsoleto para dar pauta a uno nuevo; en la actualidad, las sociedades disciplinarias comienzan a sufrir transformaciones notorias, las instituciones de los Estados Nacionales se encuentran en crisis. A pesar de ello, estas características de las sociedades disciplinarias no están del todo olvidadas o dejadas de lado en nuestra sociedad; sin embargo, al entrar en crisis se ha ido originando una nueva forma de sociedad y de organización que se conoce como sociedad de control.

No podemos hablar de un cambio radical y mucho menos de que ha dejado de existir la sociedad disciplinaria, ya que aun existen determinadas instituciones que continúan bajo este modelo, pero sí nos atrevemos a decir que hoy en día insisten en continuar con antiguas prácticas que funcionaban en la sociedad disciplinarias pero que ya no responde a las necesidades de la sociedad de control, cabe señalar que siempre, cualquier cambio, genera una crisis y es por eso que hoy la sociedad se encuentra en este proceso.

Y como menciona Deleuze las sociedades disciplinarias están comenzando a formar parte de nuestro pasado y las de control, nuestro futuro inmediato,

⁹⁷ COVARRUBIAS, Francisco. “La actividad científica en la sociedad capitalista”. En: *Las herramientas de la razón*. Ed. UPN-SEP, México, 2002. Pág. 5.

1.4.1.3 Sociedad de control

Como se menciona anteriormente, las sociedades disciplinarias entraron en una disfuncionalidad que dio origen a una nueva forma de organización de la sociedad a partir de sus necesidades: la sociedad de control. Nuestra investigación se encuentra sustentada en este concepto puesto que es el más cercano en tiempo y contiene las características que se están manifestando en nuestra sociedad.

Las sociedades de control parten de otros supuestos que las sociedades disciplinarias, de tal forma que se basan en “la crisis actual que consiste en la destitución del Estado-Nación como práctica dominante, como modalidad espontánea de organización de los pueblos, como meta institución donadora de sentido, como entidad autónoma y soberana con capacidad de organizar una población en un territorio. Este agotamiento describe una variación de otra estirpe: la descomposición del Estado para todas y cada una de las situaciones. Mutilado de esa capacidad, el Estado ya no es el que era, su estatus es otro.”⁹⁸

Estas sociedades abogan por un control más flexible, sustituyendo las exigencias disciplinarias que operaban en un sistema muy cerrado. Ahora se intenta formar una sociedad más dinámica y compleja, que tienda a la fragmentación territorial, pero al mismo tiempo buscando un “integración” internacional compleja. Es así que empieza a surgir y a implicarse la globalización, teniendo como eje central las políticas mercantiles que llevan a la transformación del Estado. Lewkowikz afirma que “El paisaje actual se encuentra marcado, por tres condiciones: la destitución del Estado Nación como meta institución, la instalación de un Estado que se legitima como administrador técnico de las nuevas tendencias y la dinámica de mercado como práctica dominante.”⁹⁹

Ya no existe entonces un Estado regulador y controlador como en la sociedad disciplinaria; ya no se trata de obedecer normas, sino más bien de consumir

⁹⁸ LEWKOWIKZ Ignacio. *Del fragmento a la situación: notas sobre la subjetividad contemporánea*. Ed. Grupo Doce, Argentina, 2002. Pág. 5.

⁹⁹ *Ibíd.*, *Óp. Cit.* Pág. 5.

servicios ofertados que van desde la dieta hasta la vida sexual y deportiva; el sujeto ya no se somete a reglas, sino que piensa como si fuera una inversión financiera: quiere hacer rendir su cuerpo, su comida, su tiempo; invierte en las más diversas propuestas para rentabilizarse.

En este sentido, los valores máximos de mercadería en la sociedad de control son el prestigio, la información, el conocimiento especializado. Vivimos en el reino del espectáculo, de la producción de celebridades descartables, de imágenes efímeras; es decir, de construcciones que no son duraderas.

En esta sociedad, como afirma Deleuze: “El hombre ya no está encerrado sino endeudado”¹⁰⁰, teniendo así mayor importancia el valor económico y superficial de una sociedad.

No podemos decir que la sociedad actualmente ya se encuentre conformada como una sociedad de control, ya que aún se continua con prácticas pertenecientes a sociedades disciplinarias y que aún es difícil erradicar por completo; se puede decir que la organización social se considera como una sociedad de control flexible, considerando que se encuentran prácticas inclinadas al control pero que todavía no se encuentra constituida como tal.

1.4.2 La organización actual en la sociedad

Después de una larga serie de transformaciones que ha sufrido la sociedad, se ha llegado a una forma en la que se da prioridad a la información, y en la que los sectores industriales han dado pie en importancia a los sectores de servicios. En otras palabras, en nuestra sociedad la mayor parte de los empleos ya no están asociados a las fábricas, sino a la generación, almacenamiento y procesamiento de todo tipo de información.

Se ha perdido la función del Estado y de las demás instituciones (escuela, familia) como reguladores y ordenadores de los roles de cada sujeto en la sociedad. Como lo afirma Lewkowicz: “Ahora bien, las instituciones ya no son

¹⁰⁰ DELEUZE. *Óp. cit* Pág. 8.

las mismas porque sin meta-regulación estatal, quedan huérfanas de función, tarea, sentido”¹⁰¹. Es así como se alteran en esencia los modos de organización, ya que las condiciones mercantiles y la presencia de artefactos mediáticos como los medios de comunicación (la radio, la televisión, el Internet, etc.) modifican el status de las viejas instituciones.

La organización está en proceso de cambio, ya que todavía se encuentran familias que llevan a cabo prácticas ligadas con las sociedad disciplinaria, pero también ya existen muchas cuyas formas de relaciones apuntan hacia las que se dan en la sociedad de control, lo cual genera una confusión entre los mismos miembros de la sociedad al no comprender qué es lo que sucede con la sociedad, los nuevos comportamientos, la forma de pensar etc.; sin embargo, de manera directa o indirectamente cada vez se comienzan a adoptar prácticas ligadas a la sociedad del control.

1.4.2.1 La influencia de los medios de comunicación en las sociedades de control.

El influjo que ejercen los medios de comunicación masivos sobre la sociedad actual es innegable; en algunos casos esta capacidad de intervención sobre el individuo, y por ende, sobre la colectividad social, puede resultar benéfica, como lo sería en el ámbito educativo: formando mejores estudiantes que no tengan dificultades en el aprendizaje, promover la comunicación y la participación entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia; estos beneficios radican en la buena utilización de estos medios.

En otras ocasiones tienen un efecto realmente perjudicial, ya que es por este medio por el que se transmiten códigos que la sociedad comienza a adoptar, dando como resultado el consumismo. “Lo que sucede con ambos abordajes, (tanto positivo, como el negativo) es que se ignoran o minimizan el contexto social, el entorno en el que se dan los usos y prácticas mediáticas”.¹⁰² Ya que

¹⁰¹ LEWKOWIKZ, *Óp. cit* Pág. 13.

¹⁰² MORDUCHOWICZ, Roxana. *Los jóvenes y las pantallas: nuevas formas de sociabilidad*. Argentina: Gedisa, 2008. Pág.13.

es así como se construyen, determinan la identidad y la elección de los consumos culturales de los jóvenes.

Por lo que el factor contexto social, determinará la influencia que tienen los medios de comunicación con los jóvenes de hoy, en donde pueden mirar televisión, escuchar radio, utilizar MP3, MP4, etc. Por lo que "...están acostumbrados a relacionar, a asociar y a comparar. Pero todo ello, con mucha mayor rapidez, inmediatez y fragmentación".¹⁰³ Es así como la cultura y la realidad de los jóvenes se consagra al instante, a la inmediatez.

Por lo que "la televisión no es sólo instrumento de comunicación; es también, a la vez, un instrumento que genera un nuevo tipo de ser humano"¹⁰⁴; y no sólo la televisión, como afirma Sartori, sino que todos los medios de comunicación tienen la función de informar, estandarizar, cohesionar y formar a un tipo de individuo y sociedad "...ya que el crecimiento de una industria globalizadora dedicada a la producción de bienes y mercancía para los jóvenes es pasmoso: ropa, zapatos, alimentos, discos, videos, aparatos electrónicos, canales de televisión, frecuencias radiofónicas y revistas, se ofertan no sólo como productos sino como estilos de vida"¹⁰⁵. Es en este ámbito, donde los jóvenes se vuelven visibles como actores sociales.

Ante una sociedad de la información que permite cierta cohesión en esa sociedad y ante la estandarización de los contenidos informativos, el sujeto también puede ser presa de la desinformación y la manipulación. Esta característica de la sociedad de control, ocasiona que los receptores obtengan demasiada información volviéndolos incapaces de reconocer cuál es fidedigna y cuál no, cuál está manipulada y cual no lo está; es decir, no es apto para discriminar lo conveniente de lo que no lo es.

El consumismo de la época actual ya no responde a la necesidad de expresión de una sociedad, convirtiéndose en una necesidad personal de adquisición y sin un sentir más profundo. El medio de distracción y entretenimiento al que

¹⁰³ *Ibidem*, Pág. 16.

¹⁰⁴ SARTORI, Giovanni, *Homo videns: la sociedad teledirigida*. México: Nuevo milenio, 1997.

Pág. 43

¹⁰⁵ *Ídem*.

tiene acceso la mayor parte de las personas es la televisión, volviéndose un factor problema en la formación de los niños que “Son como una esponja que registra y absorbe indiscriminadamente todo lo que ven; por el contrario, desde el otro punto de vista, el niño formado en las imágenes se reduce a ser un hombre que no lee, por tanto, la mayoría de las veces, es un ser adicto de por vida a los video-juegos.”¹⁰⁶ todo esto aunado a la ausencia de la madre en el hogar debido a que actualmente se ha insertado al campo laboral para poder satisfacer necesidades que la actual sociedad le demandan, lo cual propicia que los jóvenes no tengan una supervisión adecuada de la información que adquieren por medio de los diversos medios de comunicación.

Por su parte, la prensa escrita tradicional, no digital, se enfrenta a un grave problema: la voracidad de la televisión y el Internet ha aumentado la rapidez en la transmisión de la información, por lo que las noticias contenidas en un periódico, un día después de cuando sucedieron, ya son historia.

Como podemos darnos cuenta, los medios de comunicación juegan un papel determinante y muy variable; pueden ser utilizados con una buena intención como por ejemplo como una herramienta para mejorar la educación si se utilizan de manera adecuada y se explotan lo suficiente, pero también como un medio de enajenación y de desinformación para la sociedad.

Es así que los medios de comunicación repercuten en la formación de cada individuo y, por ende, de la sociedad, dependiendo del espacio histórico social y de los adelantos tecnológicos en la difusión de la información.

Otro factor determinante dentro de la organización social es la familia, misma que ha ido sufriendo cambios relacionados con los de la sociedad y los cuales nos parecen importantes mencionar.

1.4.3 La familia como núcleo social

La familia, en la modernidad, es una institución social que representa de manera genérica a la sociedad; “...a través de ésta, las sociedades transmiten

¹⁰⁶ SARTORI. *Op. cit.* p.43

sus valores y costumbres a los hijos. La lengua, el modo de vestir, las normas, etc. Son todas herencias culturales que se transmiten por medio de la familia.”¹⁰⁷ Cada uno de sus integrantes tiene la función de realizar y respetar las normas para que se puedan alcanzar los objetivos comunes que se tienen en ella.

Como hemos descrito anteriormente, ante la desaparición del Estado Nación como regulador y orientador de las funciones de la sociedad hoy es difícil definir a la familia. Antes de esta crisis la familia era concebida como un lugar de formación y de unión, cuya función era la de inculcar en cada uno de los integrantes una serie de valores necesarios en la sociedad: “Una función de vital importancia es la socialización. La familia es la encargada de propiciar en el que las niñas y los niños se desarrollen como miembro de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y de su país”¹⁰⁸

Al ser un ente social conformado por el padre, la madre y los hijos, y viviendo todos bajo el mismo techo, la familia se representa como el núcleo de la sociedad puesto que es a partir de ella y del conjunto de familias como se forma un grupo social. Dentro de este núcleo resulta también necesario que esté bien definido el rol que desempeñará cada integrante para que exista una colaboración de todos ellos para lograr sus objetivos comunes.

La familia, por sus lazos naturales, favorece el desarrollo de una persona en cuanto a los valores humanos que toda sociedad necesita practicar para lograr una buena convivencia.

El ser humano necesita de la familia para crecer y conocer sus limitaciones personales y sus posibilidades, a fin de superar unas y aprovechar otras para alcanzar un mayor autodomínio. Los padres son los primeros responsables de la formación de sus hijos y tienen el deber de procurar un ambiente cordial y favorable para ello.

¹⁰⁷ Comisión Nacional de Población. *Cuadernos de publicación: La familia*. Ed. CONAPO; México, 1999. Pág. 63

¹⁰⁸ *Ídem*. Pág. 63

La familia es así el primer espacio educativo donde puede y debe vivirse la experiencia de aprendizaje por parte de todos los miembros, desde que nacen y durante toda su etapa de desarrollo y crecimiento; estos conocimientos adquiridos en el núcleo familiar son los que quedan enraizados para siempre, de ahí la importancia que tiene el lograr una buena vinculación familiar.

Sin embargo, pocas instituciones sociales han presentado y siguen presentando problemas tan complejos y tan diversos como la familia; dichas dificultades se originan principalmente en los cambios de la institución familiar. Antiguamente los padres educaban a sus hijos por una intuición natural guiados ante todo por el sentido común y por las viejas tradiciones y la escala de valores de sus propias familias.

Con los cambios políticos, sociales, éticos y culturales que se han gestado en nuestro tiempo, nos parece que estas tradiciones y valores que eran muy importantes en la formación de los hijos dejaron de serlo e incluso comienzan a tambalearse. En la actualidad, debe considerarse que “La familia, es el elemento activo, nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más bajo”¹⁰⁹.

1.4.3.1. La familia en la sociedad disciplinaria

Debido a la importancia de la familia como el lugar en donde los sujetos tienen sus primeras interacciones sociales, se le considera también como el primer espacio de actuación, manifestada en su comportamiento en la casa.

La familia es una institución que orienta y produce un tipo de sujeto determinado. En ella se ejemplifica y se forja un tipo de pareja, una manera de ser hombre, de ser mujer, y un tipo de sexualidad; es ahí donde se fijan los ideales, donde se moldean los sentimientos, los gustos y las sanciones. Es en la casa en donde se desempeñan los papeles internos-individuales

¹⁰⁹ FRIEDRICH, Engels. *El origen de la familia. La propiedad privada y en Estado*. Ed. Diálogo Abierto, México, 1997. Pág. 27.

(padres/madres/hijos) que determinarán las funciones y las estructuras externas-colectivas (trabajadores/mujeres/estudiantes). La casa es entonces la micro-célula que establece y a la vez diferencia las formas de pensamiento y comportamiento de la sociedad disciplinaria.

En una sociedad disciplinaria los integrantes de la familia viven juntos: el padre, la madre y los hijos. Cada familia debe, como estructura, tener un líder, que será el que guíe al grupo a la persecución de sus metas, y es la autoridad a la que todos los individuos están sometidos, es pues el padre el que cumple esa función.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas como lo son el comer, dormir, alimentarse, etc. Además, se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad; es allí donde se aprende tempranamente a conocer deberes que se tienen que cumplir como miembros de una sociedad.

Así como la sociedad ha sufrido transformaciones, la familia ha pasando por procesos de cambio que responden a las necesidades de la misma sociedad, pasando también de ser una familia disciplinaria a una familia en la sociedad de control.

1.4.3.2 La familia en la sociedad de control

La sociedad ha ido cambiando junto con el concepto de familia, siendo así que la familia funcional (padre-madre e hijos) de la sociedad disciplinaria en esta sociedad actual se encuentra en crisis ya que en la actualidad cada vez existen menos familias con esta estructura, debido a las transformación que va teniendo el Estado-Nación y la transformación que están sufriendo todas las instituciones en la actualidad, teniendo como eje principal la importancia de la mercancía.

Estas son algunas de las causas de la modificación de la familia que persisten hasta nuestros días:

- El acceso de las mujeres al sistema educativo en todos sus niveles.
- El nacimiento y desarrollo del feminismo.
- La incorporación de la mujer al mundo laboral.
- El aumento de participación de las mujeres en la vida política.
- La creciente importancia de la educación y el aumento de autonomía de los niños.

Todos estos aspectos han llevado consigo un decaimiento del poder patriarcal y una serie de reformas legislativas para favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos de la vida social.

Si bien la evolución de la sociedad ha hecho cambiar también a la familia, toda evolución conlleva una crisis, por pequeña que sea; de esta forma, la incorporación masiva de las mujeres al mercado de trabajo ha dado como resultado el que muchas de ellas se vean obligadas a compaginar el trabajo remunerado con el trabajo doméstico.

Así pues, se ha conformado una nueva familia en donde han cambiado los roles y las costumbres, y en donde el matrimonio se concibe como un contrato que se asume libremente, sin la obligación de que dure toda la vida, eso en dado caso de que exista algún contrato de por medio ya que en ocasiones las familias actuales son conformadas por parejas en unión libre cuyo compromiso es limitado.

Este cambio también se refleja en la conformación de la familia, que ahora se da de manera muy variada y en la que pueden ser sus integrantes muy diferentes, como por ejemplo: padre e hijos, madre e hijos, abuelos y nietos, etc.; ahora son muy pocas las familias que cuentan con una estructura patriarcal, in embargo a pesar de eso aun existen familias con la estructura de la familia disciplinaria que lucha por preservar la forma de vida disciplinaria sin poder comprender las trasformaciones que se están generando actualmente, cabe señalar que la familia al ser el primer espacio social en el cual se

desarrolla el hombre suele ser el reflejo de lo que la sociedad pide a gritos, reproduciendo formas de vida y pensamiento de la misma.

Otro factor de relevancia en la sociedad es la educación y la cual también sufrió transformaciones con el paso del tiempo y es por medio de ella que se reproducen las necesidades sociales.

1.4.4 El contexto educativo

La educación es un intercambio de conocimientos entre diversos individuos que integran una misma sociedad, cuya finalidad es la de preservar costumbres, creencias, ideologías e incluso formas de vida para mejorar su entorno y su bienestar, tanto individual como grupal. En este trabajo se considera, siguiendo a Freire, que “La práctica educativa es la inconclusión, dado que es en esa inconclusión que el ser humano se torna educable. Todo educando, todo educador, se descubre como ser curioso, como buscador, indagador inconcluso, capaz sin embargo de captar y transmitir...”¹¹⁰ La educación es impartida por diversas instituciones sociales como la familia y la escuela.

Sin embargo, el individuo es educado a través de todo su entorno: los amigos, los medios de comunicación, la interacción con distintas personas, etc.; sin embargo, existe una institución a la que se le ha dejado toda la responsabilidad de educar al individuo: la escuela; se cree que es ella la encargada de formar, de enseñar y, sobre todo, de cuidar a los niños y a los jóvenes, sustituyendo así el rol de los padres, los cuales se consideran muy atareados y sin tiempo para educar a sus hijos.

1.4.4.1 Condición educativa en el mundo global.

Para finales de los años 70's y gran parte de la década de los 80's del siglo XX, la sociedad comienza a tomar un giro con los diversos movimientos juveniles; la revolución tecnológica y las innovaciones científicas que ocurrieron durante estas

¹¹⁰ FREIRE, Paulo. *El grito manso*. Ed. Siglo XXI, México, 2004. Pág.25.

décadas provocaron que la sociedad se transformara y comenzara a pensar en una nueva forma de vida.

En ese momento comenzó a surgir la llamada “globalización...” como componente constitutivo del entramado de medidas impulsadas, tomadas e impuestas, por los gobiernos y las grandes empresas transnacionales de las principales potencias económicas, así como por los organismos financieros internacionales (FMI, BM, OMC): desregulación o liberalización financiera, desregulación laboral, apertura comercial, privatización del sector público, no intervención estatal –con tendencia fundamental a la desaparición o eliminación del Estado- Nación, eliminación de los gastos en servicios sociales y de los servicios públicos”¹¹¹

Con esto, la sociedad comienza a experimentar un cambio en la economía, en la cultura, en la familia, la iglesia, el Estado Nación y, por supuesto, en la educación. Influyendo de esta manera también en los aspectos culturales, donde “La globalización de ésta no significa homogeneización de la misma, pero incluye la utilización de una variedad de instrumentos de homogeneización (armamento, técnicas, publicitarias, hegemonías lingüísticas, moda y estilos de ropa) que son absorbidos en las economías políticas y culturales locales, sólo para ser repatriadas en la forma de diálogo heterogéneos en torno a la soberanía nacional, la libre empresa y el fundamentalismo, en el que el Estado juega un papel cada vez más delicado.”¹¹² Sin embargo, con estas medidas mencionadas, en vez de que se tenga una apertura “muy amplia” o global, se va limitando lo que se ofrece a la sociedad. “La globalización, se debe en gran parte, por el fuerte desarrollo de las comunicaciones, con las cuales, hoy en día, podemos saber al instante o en tiempo real, lo que está ocurriendo al otro lado del mundo. Con lo cual, lo nacional de un país, pasa a ser parte o interés de otras naciones. De esta manera, las culturas se han ido transfigurando, proceso en el cual, de manera paulatina, se han amalgamado unas con otras [...] Es la generación de la

¹¹¹ ROJAS Hernández, Mario. *Globalización financiera, despojo y radicalización de la dominación capitalista*, Ed. Driada, México, 2008. Pág. 11.

¹¹² APPADURAI, Arjun. *La modernidad desbordada. Dimensiones culturales de la globalización*. Argentina: FLACSO-FCE, 2001. Nota: el paginado es nuestro. Pág. 35.

tecnología. Sobre todo de los computadores y de la Internet.”¹¹³ Sin embargo, como ya se mencionó anteriormente, la globalización va más allá de una mera introducción de tecnología al mundo sino que ya ha sido adoptada como una nueva forma de vida que afecta las diversas instituciones sociales como familia, escuela, religión etc.

En este siglo XXI, cuando ya se encuentra de una manera más asentada la globalización, la sociedad y la escuela también sufren situaciones irregulares y cambiantes, pues ahora “...enseñar [...] es algo distinto de lo que era hace veinte años. Fundamentalmente, porque no tiene el mismo grado de dificultad trabajar con un grupo de niños homogeneizados por la selección, que atender al cien por cien de los niños de un país, con el cien por ciento de los problemas sociales que esos niños llevan consigo...”¹¹⁴

Hoy los jóvenes ya no ven un futuro asegurado con una carrera educativa sino todo lo contrario, se provoca que cada vez exista una mayor deserción en las escuelas. Al no encontrar resultados, aumentan los casos de jóvenes que eligen una carrera por los beneficios económicos que ésta pueda traer y no por la pasión o el gusto que sientan por ella; es así que en la actualidad “Estamos ante un problema de mediocridad en la calidad de la oferta educativa, que no tiene que ver sólo con condiciones materiales de vida o con ausencia de recursos económicos, de equipamiento o de elementos materiales”¹¹⁵ sino con la adopción de las nuevas ideologías y formas de organización social a la cual se tienen que enfrentar los jóvenes y para la cual tienen que estar preparados si quieren ser tomados en cuenta dentro de su sociedad.

1.4.4.2 La escuela y la familia, sus vínculos en la era de la globalización

Con el paso del tiempo y ante la globalización, la escuela ha tenido que adaptarse al contexto actual y “la educación también modificará su papel ya que por un lado, será la variable más importante que permitirá entrar o quedar

¹¹³ www.misrespuestas.com/que-es-la-globalizacion.html

¹¹⁴ ESTEVE, J.M. Franco, S Y VERA, J. *Los profesores ante el cambio social: Repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores*. México: UPN, 1995. Pág.19

¹¹⁵ TEDESCO Juan Carlos. *Los pilares de la educación del futuro*, Argentina, IIEPE-UNESCO, 2002, Pág. 5

afuera del círculo donde se definen las actividades socialmente más significativas”¹¹⁶.

Aunado a esto, “... se registra en los últimos veinte años un proceso de inhibición en las responsabilidades educativas de otros agentes de socialización. Fundamentalmente de la familia, por la incorporación masiva de la mujer al trabajo, la reducción en el número de sus miembros y la consiguiente reducción en el número de horas de convivencia...”¹¹⁷

También las nuevas tecnologías afectan el papel de la escuela, pues los niños aprenden en su vida cotidiana a través de la televisión, del Internet y de los diversos medios de comunicación; el papel socializador y facilitador de conocimientos de la escuela va perdiendo su valor.

A pesar de la gran función que cumple esta institución en nuestra sociedad, la educación hoy en día ya no responde a las necesidades que ésta demanda “...constituyendo efectivamente una problemática en el ámbito mundial: nadie está satisfecho con la oferta educativa que tiene. Todos los países están intentando transformar sus propuestas para atender los nuevos desafíos que irrumpen en la sociedad.”¹¹⁸

Así, será necesario que la escuela se oriente a formar personas críticas, capaces de seleccionar y valorar toda la información que las nuevas tecnologías les proporcionan, trabajando conjuntamente con la familia para elaborar una propuesta de educación a los jóvenes de nuestra actual sociedad.

La Educación Secundaria representa parte importante de las escuelas que tenemos en nuestro país y cuyo papel debe ser el de favorecer y mejorar la educación que hay en México.

¹¹⁷ ESTEVE. *Op. Cit.* Pág.26.

¹¹⁸ *Ibid.* *Op. Cit.* Pág.3.

1.4.5 La Educación Secundaria en México actual, Reforma Educativa a la Educación Secundaria (RES)

La educación secundaria en México forma parte del último nivel de educación básica; que comienza con la educación preescolar que va de los 3 a los 5 años; le sigue la educación primaria de los 6 a los 12, y finaliza con el nivel de secundaria, que va de los 12 a los 15 años de edad.

Su auge lo tuvo a principios del siglo XX con el término de la Revolución Mexicana, ya que se pretendía educar a la gran cantidad de personas analfabetas que existía, creándose así la Secretaría de Educación Pública por José Vasconcelos¹¹⁹ y el departamento de Educación Secundaria a cargo de Moisés Sáenz. Tiempo después, “A raíz del creciente aumento de la matrícula en el nivel de educación secundaria, en 1977 se propuso hacer forzosa la educación básica.”¹²⁰

En el año de 1981 este nivel se formaliza y se integran las modalidades de Educación Secundaria Técnica y la de Telesecundaria, que, igual que la Secundaria Diurna, eran laicas y gratuitas, y su finalidad era la de ofrecer una educación inclinada hacia un encuentro con el mundo laboral.

Para el año de 1993, en el mes de julio, se realiza una reforma que establecía la secundaria como obligatoria por mandato constitucional.

¹¹⁹ José Vasconcelos (Oaxaca, 1882 - Ciudad de México, 1959) Político, pensador y escritor mexicano. Fue el fundador del Ministerio de Educación en su país, desde el cual desarrolló una fecunda y extraordinaria labor, lo que le mereció el sobrenombre de *El maestro de la juventud de América*. En 1915 se exilió en Estados Unidos. En 1920 se entrevistó con Álvaro Obregón y ofreció su apoyo al Plan de Agua Prieta, que pretendía destituir de la presidencia de la república a Venustiano Carranza, y así consolidar la candidatura presidencial del general Álvaro Obregón. Adolfo de la Huerta lo designó jefe del Departamento Universitario y de Bellas Artes. En este cargo impuso a la Universidad Nacional el actual escudo y el lema "Por mi raza hablará el espíritu". Continuó en el cargo bajo la presidencia de Álvaro Obregón, quién lo designó titular de la Secretaría de Educación Pública al crearse esta dependencia. Desde este puesto impuso la educación popular, trajo a México educadores y artistas destacados, creó numerosas bibliotecas populares y los departamentos de Bellas Artes, Escolar y de Bibliotecas y Archivos; reorganizó la Biblioteca Nacional, dirigió un programa de publicación masiva de autores clásicos, fundó la revista *El Maestro*, promovió la escuela y las misiones rurales y propició la celebración de la primera Exposición del Libro. Después de la firma de los Tratados de Bucareli condenó el asesinato del senador Field Jurado y renunció a su puesto en la SEP. Fue candidato al gobierno de Oaxaca pero fue derrotado y optó por el exilio. En París y Madrid publicó la primera época de la revista *La Antorcha* (1924-25). A su regreso a México fue candidato a la Presidencia de la República por el Partido Nacional Antirreeleccionista.

¹²⁰"[http://es.wikiversity.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Secundaria_B%C3%A1sica_\(M%C3%A9xico\)](http://es.wikiversity.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Secundaria_B%C3%A1sica_(M%C3%A9xico))

Tedesco, en correspondencia con otros expertos, afirma que “la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula, preparar para los niveles superiores a aquellos que aspiran a continuar estudiando, preparar para el mundo del trabajo a los que dejan de estudiar y quieren o tienen que integrarse a la vida laboral y formar una personalidad Integral.”¹²¹

Sin embargo, la educación a nivel mundial en la actualidad ha sufrido una crisis con la llegada de la globalización; hoy en día la educación ya no responde las necesidades de los jóvenes estudiantes, por lo que se han realizado cambios curriculares con el afán de mejorar la calidad educativa en este nivel.

Uno de las modificaciones más relevantes realizada en México es la actual reforma que salió a la luz en el año 2006, mejor conocida como Reforma de la Educación Secundaria (RES) y que surge por la necesidad de disminuir la deserción de alumnos en este nivel, y de mejorar el bajo aprovechamiento que reflejan los exámenes de evaluación practicados en nuestro país.

Las estadísticas muestran que “En México, la población total de jóvenes de 15 años en el 2000 era de 2’127,504, mientras que la población inscrita en alguna escuela era de 1, 098,605, esto es, 51.6% de la población total de esa edad.

Los resultados mostraron que para el caso de la aptitud para la lectura sólo 1% (9600) de los estudiantes mexicanos logró el nivel 5 que es el más alto, mientras que otros países tienen 19, 18 ó 17% de sus estudiantes [...]. Por otro lado, 16% de los estudiantes mexicanos se encuentran por debajo del nivel 1, es decir, que ni siquiera alcanzaron el nivel inferior de la escala. El 6% de los estudiantes se ubicó en el nivel 4; 19 % en el nivel 3; 30% está en el segundo nivel; y en el nivel 1 se ubicó 28%. En suma, 58% de nuestros estudiantes de 15 años, se ubican entre el segundo y primer nivel de la escala de aptitud para lectura.¹²²

¹²¹ ZORRILLA Margarita, REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Madrid, 2004, Vol. 2, No. 1, Pág. 1.

¹²² ZORRILLA, *Óp. Cit.* Pág. 19.

También se realizaron otros estudios de evaluación “[...] similares a los del estudio de PISA 2000. Así, en el reciente informe difundido por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003) se señala que el 24% de los alumnos del tercer grado de secundaria tienen un pobre desarrollo de sus competencias lectoras y que la mitad de los estudiantes muestra un desempeño desfavorable en las habilidades para la resolución de problemas de matemáticas.”

Estas estadísticas se obtuvieron antes de implementar la Reforma Educativa al nivel Secundaria (RES), lo cual dio pauta para que ésta se realizara y en la que se reducen contenidos curriculares pero se aumentan materias, según lo que la propia RES afirma: “Con base en el artículo tercero constitucional y en cumplimiento con las atribuciones que le otorga la Ley General de Educación. La secretaría de Educación Pública plasmó en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, el compromiso de impulsar una reforma de educación secundaria que incluyera, además de la renovación del plan y de los programas de estudio, el apoyo permanente y sistemático a los maestros y directivos del nivel, el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento escolar, así como el impulso a nuevas formas de organización y gestión que fortalezcan a la escuela como un centro de la deserción y acciones de sistemas educativos profesionalización.”¹²³

Una vez en marcha esta reforma, los resultados no son satisfactorios, ya que, en efecto, antes de que se implementara, el rendimiento escolar era bajo como también lo era el aprovechamiento de los contenidos, pero éstos conformados por una mejor y más amplia información, de tal forma que lo poco que aprendían los jóvenes eran elementos mucho más sustanciales que ahora; hoy en día se continúa con un bajo aprovechamiento a nivel nacional, pero con contenidos curriculares limitados.

Si realmente quisiéramos cambios en nuestro sistema educativo, no basta únicamente con cambiar elementos curriculares o pedagógicos, sino que sería necesario realizar un verdadero estudio de las necesidades, potencialidades y

¹²³ Secretaría de Educación Pública, *Reforma de la Educación Secundaria*, México, 2006, Pág. 2.

deficiencias de nuestro Sistema Educativo para así procurar un cambio infraestructural.

1.4.5.1 Características del docente de educación secundaria

El docente es una figura primordial dentro de la educación en general; sin embargo, a nivel secundaria se convierte en un sujeto sumamente relevante en la vida de los estudiantes, pudiendo convertirse en objeto de crítica e incluso de burla, pero también en un ser admirado, respetado y hasta un ejemplo a seguir para los adolescentes.

La concepción que se tiene acerca de los docentes es que su función primordial es la de reproducir el currículo establecido para cumplir objetivos educativos específicos; sin embargo, esta concepción resulta limitada para describir el complejo papel que tienen en la vida educativa.

El trabajo docente no se limita a dar clases, sino que muchas veces se extiende al de psicólogo, consejero, orientador, administrador, tutor, etc. creando así una relación de cercanía con los estudiantes e, incluso, llegándolos a conocer más que sus propios padres. Es así como el docente continuamente realiza trabajos extraescolares que no son retribuidos económicamente y, mucho menos, reconocidos socialmente, aspecto del que todavía gozaba en la década de los 70's, pero que ha perdido ahora pasando a ser objeto de críticas e incluso de humillaciones.

Al mismo tiempo que la sociedad ha cambiado, los docentes también lo han hecho junto con sus formas y estrategias de enseñanza, así como su manera de pensar y de actuar, pues de lo contrario su trabajo se estancaría y se vería amenazado.

Los docentes que trabajan en el nivel de secundaria, se enfrentan a un reto difícil al encontrarse con jóvenes adolescentes totalmente distintos a los de años atrás, "El problema es que hoy el maestro tiene que construir su propia legitimidad entre los jóvenes y adolescentes. Para ello debe recurrir a otras técnicas y

dispositivos de seducción.”¹²⁴ Es imposible creer que los profesores sigan utilizando estrategias que aplicaban años atrás con generaciones de jóvenes en otro contexto y con una forma de ser distinta, pero a pesar de ello existen docentes que aún se resisten al cambio y continúan aplicando las mismas formas de enseñanza que años atrás.

Esteve y Vera clasifican cuatro diferentes tipos de actitudes que manifiestan los profesores ante el cambio social y educativo: “Primero el grupo de profesores que aceptan la idea del cambio del sistema de enseñanza como una necesidad inevitable del cambio social. Segundo los incapaces de hacer frente a la ansiedad que le produce un nuevo cambio, hacia lo que ellos valoran como lo desconocido, y han decidido inhibirse. Tercero, los que alimentan, frente al cambio del sistema de enseñanza, profundos sentimientos de contradicción. Por último, el grupo de los que tienen miedo al cambio¹²⁵”.

Son diversas las reacciones que los docentes han adquirido ante el reto educativo al cual se enfrentan, sobre todo porque, pese a los esfuerzos que el gobierno ha realizado para que la educación alcance el nivel mundial, las diversas reformas al sistema educativo no han dado resultados.

En ocasiones esto se debe a que los profesores no reciben la formación adecuada para enfrentar estos cambios, por lo que “...conviene articular estructuras de ayuda para este profesorado que aún no ha logrado una vía de actuación práctica lo suficientemente coherente como para evitar fluctuaciones y contradicciones en su estilo docente”¹²⁶.

Consideramos que como principio fundamental de acción, los docentes deben estar abiertos y dispuestos a cambiar para enfrentar los diversos retos educativos que se puedan presentar, “El desafío para los educadores consiste, en definir los diseños institucionales más apropiados y el abordar las herramientas técnicas y metodologías más eficaces para que estos objetivos superen la fase puramente retórica y se transformen en metas concretas de

¹²⁴ TENTI Fanfani, Emilio, “*Culturas juveniles y cultura escolar*” en *escuela Jovem: un Novo olhar sobre o ensino médio*, Buenos Aires; 2000, Pág.6.

¹²⁵ J.M. Esteve y S. Franco, J. Vera, “*los profesores ante el cambio social*” *repercusión sobre la salud de los profesores*, Ed. Anthropos, Barcelona, 1995, Pág. 43.

¹²⁶ *Ídem*. 43.

aprendizaje”¹²⁷. Este desafío representa un problema general al cual se enfrentan todos los profesores, ya sea de secundarias técnicas, diurnas, mixtas etc., pues el profesor de escuelas secundarias se caracteriza por la necesidad que tiene de reproducir lo que establece el currículo, implantando el control y la disciplina entre los jóvenes. Inevitablemente, el comportamiento y la atención de un profesor de secundaria se encuentran centrados principalmente en el control, mismo que con el tiempo se ha ido perdiendo por el comportamiento que hoy en día manifiestan los jóvenes, convirtiéndose así un reto educativo para los docentes de hoy en día, y por lo que tenemos que revisar también las características que presentan los chicos que cursan la educación secundaria.

1.4.5.2 Características del estudiante de educación secundaria

Actualmente, los estudiantes cuentan con niveles de escolaridad superiores a los de sus padres, están más familiarizados con las nuevas tecnologías y disponen de mayor información sobre diferentes aspectos de la vida y de la realidad en la que viven.

Al mismo tiempo , los jóvenes del siglo XXI enfrentan nuevos problemas, algunos asociados con la complejidad de los procesos de modernización y otros derivados de la acentuada desigualdad socioeconómica que caracteriza al país y que ha dado lugar a que muchos de ellos permanezcan en situación de marginación.

Aunque los jóvenes que asisten a la secundaria comparten la pertenencia a un mismo grupo de edad – la mayoría de alumnos matriculados se encuentran entre los 12 y 15 años-, constituyen un segmento poblacional profundamente heterogéneo en tanto que enfrentan distintas condiciones y oportunidades de desarrollo personal y comunitario.

“El papel de los jóvenes en la educación secundaria y en la sociedad ocupa un papel central. Se propone un currículo único y nacional, que toma en consideración las distintas realidades de los alumnos; para implementarlo es

¹²⁷ TENTI Fanfani, Emilio, *Óp. Cit.* P.12.

necesario ser flexible en las estrategias de enseñanza”¹²⁸ y tener un repertorio amplio y variado de actividades curriculares.

Los alumnos de las distintas secundarias son muy parecidos entre sí, de tal manera que los de la E.S.T. No. 67 “Francisco Díaz de León” son jóvenes entusiastas, inquietos, curiosos, interesados por descubrir todo lo que su mundo los rodea, pero a los que el sistema escolar mantiene un tanto reprimidos debido al control que se maneja en esta modalidad de secundaria técnica; a pesar de esto, ellos no pierden la oportunidad para manifestar su energía y su rebeldía ante ese sistema.

Una de las principales problemáticas de la escuela secundaria es que los chicos ya no encuentran interés en los conocimientos que reciben de la institución, puesto que en ocasiones reciben información mucho más avanzada e interesante en los medios de comunicación que en la propia escuela. “Mientras el mundo de la infancia y la escuela está organizado alrededor de una gran unidad normativa que rige tanto en el ámbito escolar, como en la familia, el mundo del colegial está regido por la percepción de que existen diversos ámbitos de justicia. Una regla se aplica en el recreo, otra entre los amigos, otra en el colegio y otra distinta en el ámbito familiar. Mientras que el niño mimado en la familia espera el mismo trato en la escuela, el adolescente percibe que existen distintos espacios de juego con distintas reglas”¹²⁹

Cada vez es más difícil captar la atención de los jóvenes, quienes están bombardeados de información; su interés va más allá de aclarar sus dudas epistemológicas y sobre todo recae en ser escuchados y tomados en cuenta, cuestiones que en sus propios hogares no pueden experimentar.

La educación, tanto escolar como familiar, debe sufrir cambios y plantear soluciones que respondan a las necesidades de los jóvenes, dejando a un lado las antiguas reglas y prácticas disciplinarias, pues el hecho de que los jóvenes tengan comportamientos distintos a los de las generaciones pasadas se debe en mayor medida al contexto y al estilo de vida que llevan en la actualidad.

¹²⁸ Diario Oficial de la Nación, SEP, Reforma a la Educación Secundaria, México, 6 de noviembre del 2006, Pág. 6.

¹²⁹ TENTI, Op cit P.12

1.4.5.3 La adolescencia en la educación secundaria

La adolescencia es considerada como el proceso psicológico vivencial que inicia con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, cuando el cuerpo se considera desarrollado biológicamente y con las características físicas de su sexo. En otras palabras, “son clases de edad que si bien tienen una base material biológica, sobre la misma se elaboran diversas representaciones relativamente arbitrarias e históricas”¹³⁰

Se considera que la adolescencia es una etapa de transición hacia a la adultez y transcurre dentro de un marco social y cultural que le imprime características particulares; igual que la juventud, la adolescencia es una construcción social que varía en cada cultura y época.

Es así que uno de los niveles más complicados para impartir clases es el de secundaria, no tanto por los contenidos como por los individuos con los cuales se trabaja, de tal forma que alguien que no tenga experiencia con adolescentes seguramente perderá su atención y el control de la clase.

Sin embargo, en el momento en que se logra conocerlos y aprender cómo tratarlos se pueden realizar cosas muy interesantes pues se puede sacar provecho de las diversas habilidades con que se cuentan en esta etapa, ya que no sólo son jóvenes rebeldes, inquietos e intratables, sino que la adolescencia también es “la edad de la energía, la fuerza, la belleza, la curiosidad, la imaginación, la creatividad, la esperanza, el desinterés, la pasión, la sensibilidad, la entrega, la generosidad y otras riquezas asociadas¹³¹”; son individuos llenos de inquietudes capaces de lograr lo que se propongan, por lo que la educación debe apuntar al desarrollo de todas estas potencialidades más que a su represión.

Al encontrarnos con jóvenes con características diferentes a las de generaciones anteriores, también observamos otras necesidades que hay que atender y a las que se debe enfocar la educación; así, para que se den los cambios necesarios en ella, se debe comenzar por entender y caracterizar a

¹³⁰ TENTI. *Op cit*, Pág.6

¹³¹ *Ibid*, Pág. 8.

los chicos con los que nos enfrentamos, así como a su contexto y el mundo en que hoy viven.

También es importante tomar en cuenta que los jóvenes en esta etapa atraviesan no sólo por un proceso de cambio social, sino también por toda una serie de cambios que se generan en su cuerpo y en su mente, considerándola como uno de los momentos más difíciles de su vida.

Es por eso que “Para tener un verdadero impacto en la vida de los adolescentes es esencial que la escuela secundaria se ocupe de comprender y caracterizar al adolescente que recibe y redefinir con precisión lo que la escuela ofrece a sus estudiantes, para quienes las transformaciones y las necesidades de aprender nuevas cosas serán constantes.”¹³² Para esto, es necesario tener un amplio conocimiento de la etapa en la cual se encuentran los estudiantes, así como de los diversos cambios que vive y que influirán en su educación.

Desde el momento en que comienza a latir su corazón dentro del vientre materno y a lo largo de toda su vida, el individuo se enfrenta a una serie de cambios físicos, psicológicos, biológicos y emocionales; sin embargo, una de las etapas más relevantes es la adolescencia, ya que es en ésta en donde se manifiestan los mayores cambios en su sistema reproductor, preparándolo para su reproducción y para la preservación de la especie. Pero aunque los adolescentes ya se encuentran preparados físicamente para ser padres en esta etapa, psicológicamente aún no poseen la madurez adecuada, así que tienen que esperar a que ésta llegue para poder hacerlo.

A diferencia de los demás seres vivos, el hombre tiene la capacidad de manifestar emociones, deseo e incluso gusto por lo que realiza, como el iniciar una relación amorosa porque realmente lo desea y no por mero instinto, como es el caso de los animales.

¹³² *Secretaría de Educación Pública, Reforma Educativa para nivel Secundaria, México, 2006, Pág. 7.*

Antes de llegar a la adolescencia, los jóvenes pasan por una etapa llamada pubertad, en la cual básicamente se presentan los principales cambios físicos y biológicos que se manifiestan de la siguiente manera:

La pubertad es considerada como la etapa de transición de niños a jóvenes adultos cuando se presenta la llamada madurez sexual, que corresponde al momento en que las gónadas empiezan a entrar en acción, lanzando a las corrientes sanguíneas sustancias llamadas hormonas que van a preparar al individuo para que, en determinado momento, pueda procrear a un nuevo ser.

La pubertad en las niñas puede surgir en una edad muy temprana, desde los 8 años, o más tarde, a los 15 años, observándose el ensanchamiento de las caderas y el brote de los pechos, la aparición de vello púbico y la menstruación.

La pubertad masculina comienza generalmente a los 14 años y hasta la edad máxima de 18 años, manifestándose con el crecimiento de los testículos y del pene; se da un incremento de la testosterona que determina el aumento en el tamaño de los músculos y de su fuerza, engrosamiento de la voz y aparición de vello púbico; en este periodo también se presentan las llamadas poluciones nocturnas, mejor conocidas como sueños húmedos.

En ambos casos, por la alta producción de hormonas, se presentan problemas de grasa en la piel, ya que también su organismo presenta un exceso de producción de sustancias grasas, obstruyendo los poros y ocasionando erupciones en la piel conocidas como barros.

Es aquí también donde comienzan a manifestarse cambios psicológicos y emocionales y entran en conflicto de no saber lo que realmente quieren, dejándose llevar por sus emociones; por ejemplo, el sentir constantemente emociones contradictorias, algunas veces sentirse muy contento o contenta, y otras muy triste.

Entre los y las adolescentes, es común sentir angustia por los intensos y acelerados cambios físicos y biológicos que se presentan durante la pubertad. Es común experimentar emociones opuestas, como alegría porque al fin se están convirtiendo en adultos y, al mismo tiempo, inquietud al enfrentar

importantes cambios; esta aflicción puede deberse a cambios físicos, emocionales o intelectuales.

También es normal en esta etapa sentir intranquilidad e interés hacia la sexualidad, llamando la atención la posibilidad de tener una pareja y vivir el enamoramiento, así como experimentar la aparición de sensaciones e impulsos sexuales y una gran necesidad de liberarte de esa energía; por ello, no es raro tener fantasías relacionadas con la actividad sexual o practicar la masturbación.

Para explicar con más precisión los cambios psicológicos y emocionales de la adolescencia, se divide el proceso en tres etapas: la inicial, la intermedia y la final. A lo largo de cada una se cumplen tareas específicas como:

- Lograr la confianza en sí mismo
- Consolidar la identidad
- Lograr la autonomía emocional y social

- *Etapas inicial*

A pesar de que ya se siente la atracción por personas del sexo opuesto, es más común reunirse con jóvenes del mismo sexo.

En esta etapa los chicos se inclinan más por realizar actividades físicas, mientras que las chicas prefieren las actividades sociales, lo cual no significa que los chicos no puedan o no les atraiga socializar, o que a las chicas no les guste hacer ninguna actividad física, ya que hombres y mujeres cuentan con las capacidades necesarias para realizar cualquier actividad.

- *Etapas intermedia*

En esta etapa se presentan dos tareas fundamentales: desarrollar la identidad, esto es, reconocerse como hombre o como mujer, y lograr la confianza en sí mismo.

A lo largo del proceso de la adolescencia cambia también el pensamiento, que pasa de ser pensamiento concreto, propio de la infancia, a abstracto,

característico de los adultos. El pensamiento abstracto es la capacidad para comprender, por ejemplo, que el sexo de las personas no determina sus posibilidades de desarrollo, o que asumirse como hombre o como mujer implica tener los mismos derechos y obligaciones favoreciendo así una vida social más equitativa, justa, libre y responsable.

- *Etapas final*

Una vez que las tareas de las etapas anteriores ya estén avanzadas, se llegará a la tercera etapa, en donde se deberá fortalecer los logros obtenidos en las fases anteriores.

En esta etapa se tiene una conducta más organizada y dirigida a un objetivo; además, las relaciones emocionales tanto de pareja como de amistad se harán cada vez más estables.

- *La estabilidad psicológica y social*

A lo largo de la adolescencia, el interés se concentra en buscar e identificar al amigo (a) o amigos (as), pareja o parejas con quienes compartir el gusto por deporte, las fiestas, la música y, por supuesto, las relaciones amorosas.

Es común que dentro del grupo se encuentre a la amiga o al amigo con el que se sienta muy apegado o apegada, en quien se puede confiar, y de quien no se necesita defender ni engañar.

Para todos los adolescentes la relación con la amiga o el amigo preferido es indispensable, pues les evita la sensación de que no existen para los demás, “Es en este sentido amplio que las culturas juveniles se refieren a la manera en que las experiencias sociales de los jóvenes son expresadas colectivamente mediante la construcción de estilos de vida institucional.”¹³³

Para los jóvenes, el hecho de pertenecer a un grupo de amigos es primordial ya que les permite tener un sentido de pertenencia, de importancia, logrando así tener un espacio en donde desarrollar interrelaciones con sus compañeros.

¹³³ CARLES Feixa, Ariel, *De Jóvenes Banda y Tribus, Antropología de la juventud*. Ed. Ariel S.A , Barcelona, 1998. Pág. 6.

Los chicos también se ven influenciados por el ámbito social que en gran medida determina los comportamientos, ideologías, o formas de vestimenta, aspectos considerados “como un conjunto de derechos y obligaciones que definen la identidad del joven en el seno de la estructura social determinada; las culturas juveniles se constituyen con materiales provenientes de las identidades generacionales, de género, clase, etnias y territorios”¹³⁴

Así, el adolescente adopta formas de vida de acuerdo a lo que ha ido percibiendo a lo largo de su vida de la familia, la sociedad y los medios masivos de comunicación, dando como resultado que su comportamiento y su forma de pensar sean distintos a los de hace veinte años, así como también lo es la situación tecnológica, política, cultural, social, e incluso la educativa.

Según Urresti, este fenómeno se presenta debido a que los adolescentes son producto de las construcciones sociales, siendo ellos los más vulnerables a seguir modas, ideologías y formas de comportamiento que la sociedad establece.

Si la sociedad cambia, sus integrantes también lo hacen, y los individuos que se ven más influenciados por estos cambios son los adolescentes, ya que se encuentran más cercanos a la información de último momento gracias a las nuevas tecnologías electrónicas.

1.4.5.4 Las repercusiones del estilo de enseñanza del docente en el aprovechamiento escolar de los adolescentes.

Considerando que el proceso de enseñanza–aprendizaje es exitoso en la medida en que el alumno logra aprender, retener y utilizar todo lo que el maestro le enseña, es importante que el docente tenga dominio del conocimiento que va a impartir, pero también es necesario que emplee técnicas didácticas adecuadas; por su parte, el alumno necesita poner empeño en lo que estudia para aprender el contenido.

¹³⁴ *Ídem*, Pág. 7.

Si tanto el maestro como el alumno cumplieran con estos requerimientos, el aprendizaje escolar no representaría ningún problema; sin embargo, las cosas no son tan sencillas como parecen. En muchas ocasiones los maestros no cuentan con estrategias didácticas adecuadas para transmitir los contenidos, y los alumnos no tienen interés en el estudio porque no entienden las clases, no les interesan los temas, o encuentran más atractivas otras actividades.

Así, el proceso de enseñanza–aprendizaje se torna sumamente complicado por la gran cantidad de condiciones desfavorables, tanto internas como externas, en las que se ven involucrados los participantes, de tal forma que el éxito escolar difícilmente se alcanza y, por el contrario es el fracaso escolar el problema más generalizado en los ámbitos educativos nacionales e internacionales.

El fracaso escolar se entiende como una serie de situaciones problemáticas que implican que no se hayan cumplido los objetivos de la enseñanza-aprendizaje de un curso escolarizado, como pueden ser la deserción, el alto índice de reprobados, el bajo rendimiento escolar, y la repetición del curso por parte de algunos estudiantes.

Una vez que se tienen los elementos teóricos que fundamentan y explican las diversas problemáticas a las que nos enfrentamos, es necesario contrastarlos con la información obtenida de las diversas herramientas que se aplicaron en la presente investigación, y que se organizaron a través de triangulaciones.

1.5 Triangulaciones

Las matrices que a continuación se presentan muestran las triangulaciones (contraste de información) realizadas con la información arrojada por las diferentes herramientas de las cuales hicimos uso a lo largo de nuestra investigación, mismas que nos permitieron detectar cuáles eran los problemas más relevantes dentro de la institución.

DIRECTOR CON:	DEBER SER	LO QUE SE DICE	LO QUE SE HACE
EQUIPO DIRECTIVO	<p>“El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos deben tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos escuela con el propósito de lograr fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados, éste se encuentra conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios. Tienen a su cargo la fase operacional de la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales”¹³⁵</p>	<p>La institución tiene una buena coordinación por parte del equipo directivo, gracias a que el director siempre está al pendiente de las actividades y de las problemáticas más relevantes que se dan en esta área.</p> <p>Trabajan de manera constante en la aplicación de proyectos educativos, lo que les permite tener una mejor calidad educativa dentro de la institución.</p>	<p>Por medio de cuestionarios, entrevistas, observaciones plasmadas en el diario de campo y las diversas conversaciones realizadas pudimos darnos cuenta de que, en efecto, el equipo directivo se encuentra muy bien coordinado.</p> <p>Sin embargo, todos coinciden en que debería haber más comunicación con el personal para mejoren los resultados del trabajo.</p>

¹³⁵ <http://cie.uprpr.edu>,

DIRECTIVOS CON:		LO QUE SE DICE	LO QUE SE HACE
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	<p>El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos deben tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos escuela con el propósito de lograr fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados, éste se encuentra conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios. Tienen a su cargo la fase operacional de la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales</p>	<p>Todas las actividades realizadas en este departamento, son llevadas a cabo con el consentimiento del director y supervisadas previamente por su Coordinador de área, con la finalidad de que exista mayor eficiencia y de esta manera el Equipo Directivo siempre se encuentran enterados al pendiente de los problemas que se lleguen a presentar.</p> <p>Siempre están en coordinación para realizar programas que fomentan la calidad educativa.</p>	<p>Tanto las entrevistas informales, cuestionarios, y observaciones con ayuda del diario de campo, nos permitieron darnos cuenta que la Coordinación que existe entre Directivos y el departamento de Servicios Complementarios es muy allegada, ya que siempre están en constante comunicación.</p> <p>Sin embargo hace falta que se tomen medidas para solucionar el problema de la alta demanda de estudiantes con problemas de conducta, bajo rendimiento académico y problemas afines ya que de nada sirve que se conozcan los problemas si no se toman medidas de solución.</p>
DOCENTES	<p>El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos deben tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos escuela con el propósito de lograr fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados, éste se encuentra conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios. Tienen a su cargo la fase operacional de la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales.</p>	<p>El equipo directivo debe proporcionar las herramientas y el apoyo necesario, como capacitación pedagógica constante para que los docentes desarrollen su trabajo de la mejor manera brindándole las facilidades para ello</p>	<p>Principalmente las entrevistas informales y los cuestionarios, son las herramientas que nos permiten decir que existen inconformidades por parte de los docentes quienes aseguran que la comunicación no es la adecuada con los directivos propiciando así que existan obstáculos para el desempeño de su trabajo.</p>

DIRECTIVOS CON	DEBER SER	LO QUE DICEN:	LO QUE SE HACE:
PADRES DE FAMILIA	<p>El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos deben tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos escuela con el propósito de lograr fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados, éste se encuentra conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios. . Tienen a su cargo la fase operacional de la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales.</p>	<p>De manera constante el director organiza, reuniones y actividades de interacción con los padres de familia, con la finalidad de informarles la situación educativa de los alumnos, pero también con el objetivo de interaccionar con ellos.</p>	<p>Las encuestas, cuestionarios y observaciones son las que nos permitieron hacer, darnos cuenta que el director constantemente convoca a reuniones con los padres de familia, ya sea para hacer faena en la escuela, un día dedicado a la familia etc. pero no todos los padres participan, debido a que muchos de ellos trabajan y de esta manera no se logra cumplir el objetivo de integrar a todos los padres a la dinámica escolar.</p>
ESTUDIANTES	<p>El equipo directivo de escuelas, como líderes administrativos deben tener el conocimiento, las destrezas y atributos para entender y mejorar la organización, implantar planes operacionales, manejar los recursos escuela con el propósito de lograr fiscales y aplicar procesos y procedimientos administrativos descentralizados, éste se encuentra conformado por el Director, Subdirector, Coordinación de Actividades Académicas, Coordinación de Actividades Tecnológicas y la Coordinación de Servicios Complementarios. . Tienen a su cargo la fase operacional de la visión, la misión, las metas y los objetivos institucionales.</p>	<p>Los directivos siempre se encuentran al pendiente del aprovechamiento, comportamiento y necesidades de los jóvenes brindándoles una calidad educativa ya que son la prioridad dentro de la escuela.</p>	<p>Por medio de las observaciones realizadas, cuestionarios contestados y pláticas informales, pudimos percatarnos de que los directivos procuran atender las necesidades de los estudiantes; sin embargo de acuerdo a lo que mencionan los estudiantes es que sus necesidades van más inclinadas al ámbito personal que al académico y que en ocasiones los directivos suelen ser demasiado exigentes y represores.</p>

DOCENTES	DEBER SER	LO QUE SE DICE:	LO QUE SE HACE:
ESTUDIANTES	Es el encargado de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a sus alumnos, cumplir con el plan y los contenidos estipulados en el currículum; buscando la mejora, para la institución escolar.	El profesor imparte sus conocimientos procurando ser lo más constructivistas posibles, para brindarles una educación de calidad a los estudiantes, tratando a los estudiantes con respeto y paciencia.	De acuerdo con la información obtenida, por medio de los cuestionarios nos pudimos percatar de que la mayoría de los estudiantes sienten que algunos docentes les gritan y que en ocasiones los ofenden. Por medio de observaciones y el diario de campo pudimos darnos cuenta que algunos estudiantes tienen excelentes relaciones de comunicación con varios docentes. En cuanto a la opinión que los docentes tienen acerca de los jóvenes es que los estudiantes se sienten protegidos por sus derechos y porque en casa los consienten mucho, lo que ocasiona un comportamiento inadecuado en los alumnos, como el de ser respondones, rebeldes, etc.
DOCENTES	“Es el encargado de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a sus alumnos, cumplir con el plan y los contenidos estipulados en el currículum; buscando la mejora, para la institución escolar” ¹³⁶ .	Existe un intercambio de prácticas de experiencias profesionales por parte de algunos profesores con la finalidad de mejorar su función.	Con ayuda de la conversaciones y las observaciones nos dimos cuenta que hay profesores que si intercambias ideas en cuanto a su trabajo pero hay otros que se limitan a cumplir con sus clases y se retiran. Algunos otros tienen riñas entre si, lo cual en ocasiones afecta el trabajo en equipo.
PADRES DE FAMILIA	Es el encargado de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a sus alumnos, cumplir con el plan y los contenidos estipulados en el currículum; buscando la mejora, para la institución.	Los docentes deben de estar en constante contacto con los padres de familia para poder intercambiar información acerca de los estudiantes y así de manera conjunta resolver problemas de situación académica de los estudiantes.	Las entrevistas y las conversaciones informales, y las observaciones nos permitieron darnos cuenta que hay profesores que a padres de únicamente para quejarse de la conducta de los estudiantes sin intentar remediar las cosas.

¹³⁶ El termino se obtuvo del deber ser de que la institución tienen acerca de la función docente

ESTUDIANTES CON:	LO QUE ES:	LO QUE DICEN:	LO QUE SE HACE:
ESTUDIANTE	Es el encargado de recibir los contenidos establecidos en el currículo, apropiándose de ellos y poniéndolos en práctica para su vida cotidiana.	Algunos estudiantes mencionaban que sólo iban a la escuela para estar con sus amigos, que son al igual que ellos estudiantes. Algunos jóvenes dicen que la mayoría de su grupo son sus amigos, aunque siempre hay excepciones.	Por medio de dinámicas (la ventana, telaraña, bomba y mecha) pudimos darnos cuenta que la relación que hay con la mayoría de los estudiantes es buena, pues se ve un trabajo de amistad y mucha comunicación entre ellos. Además gracias a la observación, nos dimos cuenta que se llevan muy bien y que a pesar de que hay subgrupos en los salones, si existe la unión grupal.
ORIENTADORA	Es el encargado de recibir los contenidos establecidos en el currículo, apropiándose de ellos y poniéndolos en práctica para su vida cotidiana.	Los alumnos mencionan que la orientadora es respetuosa y les genera confianza, en ocasiones es muy estricta pero que si los ayuda.	Por medio de las observaciones realizadas, cuestionarios y entrevistas informales, nos dimos cuenta que hay una relación de respeto. Desafortunadamente la orientadora sólo tiene contacto directo con los alumnos que tienen problemas académicos o de conducta y sus múltiples actividades y la alta demanda de estudiantes le impide poder atender a todos de manera profunda
DOCENTES.	Es el encargado de recibir los contenidos establecidos en el currículo, apropiándose de ellos y poniéndolos en práctica para su vida cotidiana.	Los docentes mencionan que la relación que se da con los alumnos es de respeto. Mencionan además que los alumnos se sienten protegidos por sus derechos y porque en casa los consienten mucho, lo que ocasiona un comportamiento inadecuado en los alumnos, como el de ser respondones, rebeldes, etc. La mayoría de los alumnos, coinciden en que algunos docentes les gritan mucho y que en ocasiones los ofenden.	De acuerdo con la información obtenida, por medio de los cuestionarios y conversaciones informales nos pudimos percatar de que la mayoría de los alumnos sienten que algunos docentes les gritan y que en ocasiones los ofenden. Por medio de observaciones y el diario de campo pudimos darnos cuenta que algunos estudiantes tienen excelentes relaciones de comunicación con varios docentes. Ellos prefieren una figura que no los reprima sino que les enseñe bien pero que al mismo tiempo los comprenda.

1.6 Los hallazgos del diagnóstico

En un principio, cuando llegamos a la institución para realizar el diagnóstico, de manera superficial podía observarse que todo marchaba de manera correcta y aparentemente no existía ningún problema; sin embargo, conforme comenzamos a interactuar con el personal y a indagar acerca del desarrollo de las actividades de la institución, nos percatamos de que, como en cualquier escuela, había problemas que afectaban el desempeño educativo de los jóvenes y que fue posible detectar con ayuda de las diversas herramientas aplicadas a todo el personal.

Una vez que logramos dilucidar cuáles eran los problemas más relevantes dentro de esta institución, realizamos una selección de los que, a nuestro parecer, eran los de mayor relevancia, procurando pensar en una posible solución para cada uno de ellos. Sin embargo, sólo se hizo énfasis en una de estas problemáticas de manera profunda, ya que consideramos que era la que representaba un conflicto más grave y que requería de mayor atención pues la institución no contaba con el personal suficiente para darle respuesta; el reto entonces fue el de disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 1º y 2º grado de la E.S.T. No. 67 “Francisco Díaz de León”.

El proceso para elegir esta problemática de entre las otras tantas que había se llevó a cabo mediante la revisión de cada una de las áreas de la institución educativa, de lo que pudimos observar lo siguiente:

Del trabajo del personal directivo concluimos que se realiza en torno al desempeño satisfactorio de diversas actividades que tienen como finalidad brindar un buen servicio a los estudiantes y a los padres de familia; y a pesar de que en algunas ocasiones su formación no está directamente relacionada con el ámbito educativo, como en el caso del director y de la subdirectora, desempeñan su trabajo de manera eficiente y se encuentra centrado en brindar una buena atención educativa. Sin embargo, los mismos directivos coinciden en que en ocasiones esto resulta un tanto difícil, por la renuencia de muchos elementos del personal a colaborar, principalmente los profesores quienes se niegan a realizar actividades que harían más eficaz el trabajo. Esto se refleja en que un 31.58% de los docentes establecen una comunicación limitada con

los directivos, impidiendo que los problemas más relevantes con los jóvenes puedan dialogarse para encontrar una posible solución.

En el caso del personal administrativo es que son personas que únicamente se centran en su trabajo, de manera que, al únicamente trabajar con los directivos para la entrega de calificaciones, su interacción con el personal de la institución es limitada impidiéndoles tener una visión panorámica de la situación y los acontecimientos que suceden dentro de la escuela. A pesar de esto, su percepción de los docentes es que suelen ser personas prepotentes, autoritarias y un tanto cerradas, factor por el que consideran que el desempeño académico de los jóvenes es bajo.

En cuanto a los prefectos, un 90% de ellos se centra en exigir, reprimir y reportar a los jóvenes, imponiéndoles actividades ya establecidas por los maestros y sin darles una explicación previa de los conocimientos necesarios para realizarlas, de tal manera que los jóvenes se limitan a contestarlas y cumplir con el trabajo sin obtener una comprensión profunda del tema, propiciando así que permanezcan dudas que no son aclaradas posteriormente por los profesores.

Al analizar el perfil docente de la institución, observamos que el 76% no cuenta con el adecuado para ejercer esta profesión; en su mayoría son personas que tienen la licenciatura en una carrera distinta al magisterio y que de esos profesores sólo el 47.7% acude a cursos de capacitación referentes a nivelación pedagógica, cuestión que implica un problema pues no cuentan con las estrategias ni con la didáctica adecuada para impartir su materia que resulta en una educación carente. Ante esta cuestión, los docentes señalan como causa principal, la falta de tiempo para asistir a cursos de capacitación pues se encuentran muy ocupados impartiendo sus clases.

Nuestra percepción acerca de los profesores es que en realidad no se interesan por sus estudiantes, interesándoles solamente el impartir los contenidos establecidos por el currículo sin importar lo que sucede con ellos y con su proceso de aprendizaje.

Los grados en los que se manifiesta menor presencia de profesores frente a grupo debido a inasistencias es en 1º y 2º, contando entre sus causas problemas personales, de salud, permisos, etc. y originando así que los jóvenes tengan más tiempo para dedicarse a actividades distintas al estudio y retrasando su formación académica. Este problema sale a la luz en las calificaciones que los alumnos de dichos grupos obtienen cada bimestre, reflejando un bajo nivel de aprovechamiento que disminuye cada vez más bimestre tras bimestre.

En cuanto a los estudiantes, a pesar de que el 48% de ellos viven con ambos padres, no cuentan con la atención adecuada en sus hogares ni con alguna motivación para estudiar, únicamente reciben regaños, problema que también se presenta en la escuela, ya que suelen quejarse de profesores sumamente autoritarios y que no imparten sus clases eficientemente.

Con los cuestionarios, técnicas grupales, conversaciones informales, y la observación de algunas clases que impartían los profesores, quedó de manifiesto que los jóvenes prefieren una figura que no les represente autoritarismo ni represión, sino más bien que los comprendan, los escuchen y que sean personas que conozcan su materia, pero sobre todo que los sepan orientar adecuadamente; en este último aspecto incluyen a padres, prefectos, profesores y directivos.

Es de relevancia el que la institución no cuente con el personal suficiente en el departamento de orientación y en el departamento de Unidad de Servicios Académicos Complementarios de Educación Regular (USAER) para atender a los jóvenes con diversos problemas de aprendizaje, pues tienen muchas más actividades que desempeñar dentro de la institución; por ejemplo, el departamento de orientación realiza programas como el Instrumento de Diagnóstico para los Alumnos de Nuevo Ingreso (IDANIS), el Programa de Adaptación al Medio Escolar (PAME), y los ensayos del examen de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) para los jóvenes de tercero, atiende a los alumnos con problemas de mala conducta, se entrevista con sus padres y elabora los reportes correspondientes, además de que identifica y canaliza a los jóvenes

con problemas de salud, psicológicos y a los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales.

El departamento de USAER solamente cuenta con dos pedagogas para el turno matutino y dos para el vespertino, quienes se encargan de atender únicamente a ocho jóvenes con necesidades educativas especiales en el turno matutino y a diez en el vespertino; lo que implica que la atención a los estudiantes con bajo rendimiento académico sea deficiente.

Otro problema que afecta directamente a los jóvenes en su estancia en la institución es la cooperativa, ya que los productos que en ella se venden son en su mayoría comida chatarra y sin variedad para que los jóvenes tengan un considerable rango de elección. Asimismo, los productos se venden a precios muy elevados, tomando en cuenta que a los jóvenes cuentan con una cantidad menor de \$15 para gastar en la hora del receso.

Además del personal que conforma a la institución, consideramos importante conocer el papel que juegan los padres de familia en cuanto a la educación de sus hijos; es así que con la ayuda de diversas herramientas para recopilar información, concluimos que el 40% los padres no encuentran la forma de acercarse a sus hijos ni entablar una conversación con ellos, lo que genera una comunicación limitada que se atribuye a la etapa en la cual se encuentran los jóvenes, la adolescencia. La mayoría de los padres no revisan los cuadernos de sus hijos por falta de tiempo que pretenden compensar a través de regalos.

CAPÍTULO 2

**EL PROBLEMA A INTERVENIR Y LA
PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

2.1 Delimitación del problema

Con base en los hallazgos del diagnóstico, identificamos como uno de los problemas más relevantes de la institución el elevado número de estudiantes con bajo rendimiento escolar, en particular los jóvenes que cursan el 1º y 2º grado de secundaria, quienes obtienen las calificaciones más bajas dentro de la institución bimestre tras bimestre.

En consecuencia, nos dimos a la tarea de investigar de manera más profunda cuáles son los factores que influyen para que los jóvenes manifiesten un bajo rendimiento escolar; uno de los más importantes y que involucran directamente a los profesores, son los parámetros de evaluación que establecen sobre sus materias, la mayoría de ellos evalúa la actitud en la cual va implicada la iniciativa, la disposición y el empeño que se ponga en las materias; otro parámetro es la responsabilidad, el compromiso y la dedicación mientras que también se requiere una participación al interior de la clase, aunado a los resultados de el examen. Si un estudiante no cumple con estos parámetros difícilmente puede tener un buen rendimiento escolar. Pedir todos estos aspectos a un estudiante que no encuentra ninguna motivación ni interés en la escuela, tiene como efecto los malos resultados en el aprovechamiento.

Algunas de las causas por las cuales los estudiantes no cumplen con los parámetros antes mencionados, es porque muchos de estos jóvenes tienen problemas familiares, algunos no cuentan con la atención adecuada por parte de sus padres, en ocasiones no encuentran ninguna motivación por estudiar y finalmente, el que la institución no cuenta con el personal suficiente en el departamento de orientación y USAER para atender a los estudiantes con problemas de bajo rendimiento escolar, puesto que dichos departamentos se centran en atender otras problemáticas, como las deficiencias educativas de niños con alguna discapacidad.

Esto no es más que el reflejo del descuido en que se encuentran muchos jóvenes y de que requieren atención y apoyo personalizado para que incrementen su desempeño académico, pues claramente no manifiestan problemas de Necesidades Educativas Especiales, sino únicamente de bajo rendimiento escolar.

Siendo este un problema común entre los jóvenes, se han realizado una gran cantidad de estudios que intentan explicar sus causas, efectos y consecuencias, así como también propuestas pedagógicas que pretenden atenuarlo; sin embargo, nosotras consideramos que se trata de un problema que difícilmente desaparecerá, ya que cada generación de estudiantes y sus necesidades son diferentes, además de que "...la adolescencia es una etapa difícil, como ya lo hemos estado viendo, y se le suma que los profesores, al menos una buena parte de ellos, no tienen una preparación actualizada de los conocimientos y técnicas para la enseñanza; además, es muy común que los profesores están fastidiados del trato con los estudiantes"¹³⁷ .

Por si fuera poco, la ineficiencia del sistema educativo mexicano impide la capacitación adecuada de los profesores, "Además, el sistema educativo de gobierno maneja una base de conocimientos general y este manejo de la información mediante la memorización y la repetición, deja a un lado la enseñanza de 'aprender a aprender'; creando así un círculo vicioso, un cúmulo de conocimientos deformados y no una guía para superar niveles de educación y promover que se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender"¹³⁸. Es así que el bajo rendimiento académico también se encuentra ligado con el Sistema Educativo Mexicano, pues remitiéndonos a las estadísticas que se presentan a nivel nacional queda por sentado el que es un problema severo al cual los educadores nos estamos enfrentando día a día y de manera creciente.

No hay que olvidar cómo otros factores de relevancia influyen en este problema, como la baja autoestima de los jóvenes, su deficiente comunicación y relación con sus padres, y la inestabilidad emocional, cuestiones que son características de su edad escolar.

Esta problemática es a la que se han enfrentado y se siguen enfrentando las diversas generaciones que cursan la secundaria, y que se presenta debido a diversos factores sociales, económicos, familiares, e incluso a aquellos que tienen que ver con la adolescencia (etapa en la cual se encuentran los jóvenes de secundaria). Es por eso que esta propuesta de intervención no pretende

¹³⁷http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm

¹³⁸ *ídem*

solucionar el problema del bajo rendimiento escolar de manera general, sino únicamente proporcionar apoyo a los jóvenes que lo presentan en la E.S.T No. 67 “Francisco Díaz de León”.

2.2 Planteamiento del problema

El planteamiento del problema nos permite precisar hacia dónde se orienta la propuesta de intervención para hallar una posible solución, y con base en lo descrito anteriormente la pregunta que concreta el planteamiento, sería:

¿Cómo las tutorías grupal e individual nos ayudarían a disminuir el bajo rendimiento escolar de 24 jóvenes de 1º y 2º grado de la Escuela Secundaria Técnica No.67 “Francisco Díaz de León”, turno matutino?

2.3 Justificación

El bajo rendimiento escolar es una problemática importante dentro de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León”, a la que hasta el momento no se le ha brindado el apoyo necesario para solucionarla, por lo que decidimos enfocarnos en ella para intentar disminuirla, pues los jóvenes son un elemento prioritario dentro de la escuela y requieren de una especial atención.

Es necesario tomar en cuenta que los alumnos con los que se trabaja se encuentran en la adolescencia -periodo de crecimiento entre la niñez y la edad adulta- por lo que sufren cambios físicos, sociales, y psicológicos, entre otros; ésta es una etapa en la que se está en busca de la identidad personal y dichos cambios son determinantes para la formación de su carácter.

El adolescente se encuentra en un estado de gran fragilidad emocional, presentando inseguridad, sensibilidad extrema, emociones encontradas, falta de control, cambios de humor, falta de confianza, etc., cuestiones que lo desorientan y asustan, de tal forma que se tiene que adaptar para poder asumirlos. Esto representa un obstáculo en el desempeño escolar de los estudiantes que, al no encontrarse en condiciones óptimas, son presas de un desequilibrio en su situación académica.

Aunado a esto, la evolución tecnológica y los constantes cambios sociales generan en ellos nuevas ideologías, costumbres y formas de vida distintas a las que se tenían hace 10, 20, o 30 años, además de provocar la falta de responsabilidad y compromiso en sus estudios, pues los jóvenes prefieren los aparatos de entretenimiento como el Internet, la televisión, los celulares, etc., a la escuela, considerándola más una obligación que el derecho y la oportunidad para desarrollar una profesión.

Los cambios dentro de la familia, comúnmente la inserción de la madre en el campo laboral, también ocasionan la falta de atención hacia los chicos. Para el adolescente, la familia representa un espacio de seguridad y confianza por lo que cualquier suceso dentro del núcleo familiar altera su funcionamiento. Sucesos como el divorcio ocasionan un declive en el rendimiento académico del joven, pues les crea un desajuste emocional y por ende el que se desconcentren de la escuela, preocupándose más por los problemas; además, los padres no atienden ni prestan la atención adecuada para originar en el joven la seguridad y confianza que necesita.

El bajo rendimiento escolar representa así un problema común entre los estudiantes de secundaria, por lo que consideramos importante hacer énfasis en esta problemática y dirigir nuestra intervención hacia los alumnos que la presentan dentro de la E.S.T No. 67 “Francisco Díaz de León” para así dar solución por lo menos a una muy pequeña parte de la gran población que la vive.

La forma de detectar el bajo rendimiento escolar es a través de la revisión de las calificaciones obtenidas en el estudiante, y poniendo especial atención en el número de asignaturas reprobadas.

Cabe señalar que un 40% de los estudiantes de 1º grado de los cinco grupos manifiestan un bajo rendimiento escolar y de estos el 33% presentan un índice de reprobación en materias tales como Matemáticas, Inglés y Biología.

En el caso de los estudiantes de 2º grado, de los 5 grupos el bajo rendimiento escolar se ve manifiesto en un 48% y de estos el 29% presentan

índice de reprobación en materias tales como Matemáticas, Formación Cívica y Ética, Ingles II y Física. Es por eso que consideramos que las cifras son significativas para poner énfasis en dicha problemática.

El presente proyecto pretende generar y ofrecer actividades que representen un apoyo para los 24 estudiantes de la E.S.T. No.67 que presentan el mencionado problema; así como también la intervención necesaria, primero conociendo las causas que lo originan, y posteriormente mediante la tutoría individual y grupal, herramientas que nos ayudarán a realizar los cambios necesarios para mejorar el rendimiento académico de los jóvenes con quienes trabajamos.

La importancia de este proyecto es que nos permite conocer e identificar las situaciones que afectan el rendimiento escolar de los estudiantes para así poder realizar la intervención adecuada para su seguimiento.

2.4 Conceptuación del problema

Los sistemas educativos están creados para que funcionen de tal forma que produzcan logros y buenos resultados; así, en una institución escolar, el propósito fundamental es que todos los alumnos logren cubrir exitosamente todos los niveles por los cuales se pasa a lo largo del proceso educativo. No obstante, muchas veces los resultados no son satisfactorios, ya que existen alumnos con un bajo rendimiento escolar, entendido éste como el nivel de aprovechamiento de la actividad escolar, y que es medido a través de pruebas de evaluación. “El rendimiento académico en su modalidad de reprobación escolar es de carácter multidimensional y multifactorial, ocupa un lugar significativo por lo desfavorable de sus altos índices de reprobación escolar... El asunto del rendimiento académico puede integrarse en dos grandes grupos: 1.- El ideal, que finalmente se acerca a las intenciones educativas y que tiene que ver con el éxito de los estudiantes. 2.- El problemático, que presenta mayor incidencia en las asignaturas del área física-matemática, y que se manifiesta como reprobación o bajo rendimiento académico, que en algunas ocasiones termina con el fracaso escolar del alumno y de la propia Institución al

ingresar los porcentajes de deserción y por ende los resultados en torno a la eficiencia de los servicios educativos”¹³⁹.

Este problema se manifiesta en cualquier nivel educativo, pero en el nivel secundaria se presenta de una manera específica teniendo como principal causa el que los jóvenes se encuentran en la adolescencia, aunque existen muchos más factores que influyen para que se presente. “De la multitud de factores que afectan el curso de aprendizaje de los alumnos, se ha demostrado que tienen mayor importancia los “individuales”: la inteligencia, la motivación, el estado emocional, el grado de maduración y la interacción padres – hijos”; sin embargo existen muchos otros que influyen para que el bajo rendimiento escolar se manifieste y estos son:

- Conflicto que en ocasiones les provocan los contenidos del currículo escolar tanto a alumnos como a profesores.
- Contexto en el cual se desarrolla la institución (drogadicción, pandillerismo, prostitución, lugares de convivencia social, etc.)
- Actitudes negativas de los maestros hacia los alumnos, como por ejemplo el autoritarismo de algunos.
- La falta de motivación de los maestros hacia los alumnos por diversos factores que influyen en la actitud de ambos.
- La falta de motivación e interés por parte del propio alumno hacia el estudio.
- Los cambios propios de esta etapa generan confusión y un desequilibrio de personalidad e identidad.
- Problemáticas en el entorno familiar
- “Quizá un factor más importante que puede afectar el bajo rendimiento escolar es el de la interacción padres e hijos pues cuando ésta no existe, afecta a los adolescentes no sólo en el aspecto afectivo y emocional, sino también en el académico”¹⁴⁰.

¹³⁹ ROBLES, Rivera Rosalinda. *Orientación educativa y rendimiento académico*. En: “Revista Mexicana de Orientación Educativa”, N° 4, México, Noviembre de 2004, Pág. 5.

¹⁴⁰ CORTÉS García, Ángeles Susana, Tesis, *“El vínculo padres e hijos y su relación con el bajo rendimiento escolar en una muestra de estudiantes de secundaria”*. México, D.F., 2002.

Así pues, la tutoría consiste en "... un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza..."¹⁴¹

Esta estrategia pretende dar seguimiento al desarrollo de los alumnos involucrados, los apoya para su aprendizaje, trata de inculcarles una capacidad creadora y crítica y, sobre todo, aumentar su rendimiento académico, al mismo tiempo que mejorar su sentir y actuar individual y social. Además, la tutoría busca en todo momento optimizar el aprendizaje del estudiante y, cuando el caso lo requiera, canalizar al joven a una atención especializada con la finalidad de solucionar los problemas que pueden afectar su desempeño académico y emocional; es así que se hace indispensable que el tutor y el tutorado o los tutorados mantengan una estrecha relación e interacción.

Un tutor tiene que estar informado de las actividades académicas del estudiante tutorado, tiene que ser el guía de su proceso formativo, "... el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje., desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación"¹⁴².

Tanto el tutor como el estudiante tienen que "... estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha entre ambos, que la establecida en una aula durante un curso normal"¹⁴³.

¹⁴¹ Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. *Programas Institucionales de Tutoría*. Ed. ANUIES. México, 2002. Pág. 43

¹⁴² *Ibidem*. Pág.97.

¹⁴³ *Ibidem*

El tutor también tiene que establecer horarios y lugares adecuados para llevar a cabo sus actividades, así como disponer de materiales para ejercer su labor, además de contar con el soporte de los especialistas en los casos necesarios.

Las dos premisas que orientan las funciones del tutor son "...el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimizar su influencia en el desarrollo del alumno..."¹⁴⁴

La primera premisa se refiere a la obligación del tutor de mantenerse capacitado y que tenga un seguimiento de la formación integral del o de los estudiantes tutorados.

Además, debe "... entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman [...], debe conocer planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje de los jóvenes, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas, como elementos que ayudarán en el acercamiento con los estudiantes"¹⁴⁵.

El tutor también debe estar capacitado en el "...conocimiento y aplicación de los mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para estar en la posibilidad de realizar el seguimiento de los alumnos incluidos en un progreso institucional de tutoría y generar información fundamental para apoyar cualquier decisión que se tome en relación con la operación del programa."¹⁴⁶ Es de esta forma como el tutor tendrá un seguimiento adecuado, y estará al tanto de los acontecimientos relevantes y de los cambios que va teniendo su o sus tutorados.

La segunda premisa obliga al tutor a mantenerse informado de los antecedentes académicos de el o los estudiantes que tutora, además de conocer el "... marco institucional, al modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución, en

¹⁴⁴ ANUIES Óp. Cit. Pág.100.

¹⁴⁵ *Ídem*, Pág. 101.

¹⁴⁶ *Ibídem*

relación con las posibles trayectorias que puede elegir el alumno...”¹⁴⁷ , así como el ambiente de la institución y su organización, pues son factores que pueden afectar su rendimiento académico.

2.5 Propósitos

Con la modalidad de las tutorías grupal e individual lo que se pretende lograr es:

- 1- Que los alumnos puedan identificar el por qué tienen un bajo rendimiento escolar.
- 2- Mejorar su rendimiento escolar dentro de la institución.
- 3- Hacer conciencia en los estudiantes de la importancia de incrementar su rendimiento.
- 4- Lograr que encuentren una motivación por estudiar.
- 5- Brindarles nuevas estrategias y herramientas de estudio para que faciliten el desarrollo de sus habilidades de aprendizaje a lo largo de su vida académica.
- 6- Proporcionar un espacio a los jóvenes para que puedan expresarse, ser escuchados, comprendidos y, si lo desean, aconsejados, y con el fin de que interactúen con otros jóvenes que manifiestan el mismo problema para que se apoyen entre sí y aprendan a trabajar tanto de manera individual como grupal.
- 7- Finalmente, intentar alcanzar una mejor comunicación entre estos jóvenes y sus padres.

2.6 LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

2.6.1 Fundamentación

Nuestra investigación en su totalidad, se realizó con la metodología de la Investigación acción participativa, permitiéndonos interpretar, conocer y analizar la realidad educativa de la secundaria, así como tratar de encontrar solución al problema del bajo rendimiento académico en los estudiantes.

La intervención se guía con un enfoque constructivista, pues manejamos sus conceptos y su terminología respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje y de la educación. Consideramos también que este enfoque nos permite realizar una reflexión educativa de todo el contexto institucional y plantearnos cuestiones como las de la realización de un aprendizaje significativo en la escuela, la importancia de la organización y la secuencia de los contenidos, el valor que tienen las relaciones entre iguales, el papel del docente y la trascendencia del tipo de relaciones que establece con los estudiantes, etc.

Así, guiadas por las aportaciones teóricas del enfoque constructivista, nuestro objetivo es explicar cómo es que se plantean las cuestiones mencionadas en el ámbito escolar, con el afán de entender y cambiar el problema del bajo rendimiento escolar en la E.S.T. No. 67.

El constructivismo, considerando sus diferentes enfoques, vincula e integra estrechamente los aspectos cognitivos, sociales y afectivos, elementos que dirigen y promueven la construcción del ser humano, y afirma que el conocimiento no es una copia de la realidad, sino más bien una construcción en la que cada individuo se conforma como único, cuestión que promueve el desarrollo y el crecimiento personal de los estudiantes.

Desde una perspectiva constructivista “el alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje”¹⁴⁸; sin embargo, dentro de la institución escolar la construcción del conocimiento es una acción compartida entre docentes y estudiantes dentro de un proceso de interacción. Así, la imagen del docente cambia de transmisor del conocimiento a orientador y guía del alumno.

¹⁴⁸ COLL, César. “Constructivismo e intervención educativa: ¿cómo enseñar lo que se ha de construir?”, en: *Corrientes pedagógicas contemporáneas*. Ed. UPN, México, 1995. Pág. 16.

La construcción del conocimiento está estrechamente ligada al desarrollo fisiológico del ser humano, pues este aprende ciertas cosas en determinadas edades (estadios) para llegar a elaborar la representación de los objetos de la realidad, desde sus experiencias e intereses, con base en los conocimientos adquiridos en todas las etapas previas a ese momento.

Con este enfoque el propósito es que el estudiante participe, analice, reflexione, opine, decida y además proponga soluciones para su intervención “teniendo en cuenta las perspectivas e intereses de los protagonistas [los estudiantes], sus particulares concepciones”...¹⁴⁹ El fin al que se quiere llegar en la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León” es que el estudiante sea un agente dinamizador, y que sea partícipe del proceso de aprendizaje mediante sus propias acciones.

Los conceptos del constructivismo de Piaget, Vigotsky y Ausebel nos ayudarán a elaborar una explicación acerca de la problemática que presenta la ya mencionada institución.

2.6.1.1 Constructivismo de Piaget

En la teoría de Jean Piaget, la forma de construir el conocimiento es a través del descubrimiento; sin embargo, el aprendizaje se encuentra estrechamente relacionado con el desarrollo fisiológico del niño y se logra por medio de la reconstrucción; “El desarrollo intelectual no se produce por simple maduración [...], sino que es el resultado de un larguísimo trabajo de construcción que se realiza cada día, a cada minuto, en todos los intercambios que el niño realiza con el medio”¹⁵⁰, de tal forma que se avanza de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior.

Para Piaget, la nueva información que llega al individuo es asimilada en función del conocimiento previamente adquirido, produciéndose una transformación de

¹⁴⁹ PORLAN, Rafael y Martín, José. *El diario del profesor: Un recurso para la investigación en el aula*. 2ª ed. Ed. Diada, México, 1993. Pág. 13.

¹⁵⁰ DELVAL, Juan. *Crece y pensar: La construcción del conocimiento en la escuela*. Ed. Paidós, México, 1999. Pág. 80.

los esquemas del pensamiento en función de las nuevas circunstancias y de la recién adquirida información.

Así, cuando la edad aumenta también lo hace el nivel de desarrollo permitiendo un proceso individual y único de aprendizaje en el que el sujeto está íntimamente implicado, proceso que podemos observar en el estudiante en la medida en que sea capaz de la toma de decisiones.

Retomamos el trabajo de Piaget en cuanto a la naturaleza del conocimiento y su propuesta de cuatro grandes estadios de desarrollo cognitivo correspondientes a cuatro rangos de edades, que son los siguientes:

1. Estadio de la inteligencia sensorio-motriz o práctica, de las regulaciones afectivas elementales y de las primeras fijaciones exteriores de la afectividad. Esta etapa constituye el momento en que el sujeto es lactante y dura hasta la edad de un año y medio o dos; es anterior al desarrollo del lenguaje y del pensamiento propiamente dicho.

2. Estadio de la inteligencia intuitiva, de los sentimientos interindividuales espontáneos y de las relaciones sociales de sumisión al adulto. Esta etapa abarca desde los dos a los siete años, y en ella nace el pensamiento preoperatorio: el niño puede representar los movimientos sin ejecutarlos. Es la época del juego simbólico y del egocentrismo y, a partir de los cuatro años, del pensamiento intuitivo.

3. Estadio de las operaciones intelectuales concretas, de los sentimientos morales, sociales de cooperación y del inicio de la lógica. Esta etapa abarca de los siete a los doce años.

4. Estadio de las operaciones intelectuales abstractas, de la formación de la personalidad y de la inserción afectiva e intelectual en la sociedad de los adultos (adolescencia). Es en esta etapa en la que nuestra población de estudiantes de secundaria se encuentra ubicada. Los sujetos adquieren mayores capacidades físicas y en de toma de decisiones; cada vez son más conscientes de sus acciones y los conocimientos se van volviendo más

complejos, por lo que sus estructuras mentales también se vuelven más complejas.

Piaget nos deja claro con su teoría que ningún conocimiento es una copia a seguir porque incluye un proceso de asimilación de las estructuras previas con la nueva información adquirida; por lo que conocer no es copiar, sino que es actuar en la realidad del conocimiento y transformarla.

2.6.1.2 Constructivismo de Vigotsky

La teoría de Vigotsky se basa principalmente en el aprendizaje socio-cultural de cada individuo y, por lo tanto, en el contexto en donde se desarrolla; considera al aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo del hombre llevado a cabo a través de la interacción social.

Vigotsky considera que el medio social es crucial para el aprendizaje, pues es el medio de integración entre los factores social y personal. El fenómeno de la actividad social ayuda a explicar los cambios en la conciencia pues influye en la cognición de los individuos a través de sus "instrumentos", es decir, los objetos culturales (autos, máquinas, por ejemplo), su lenguaje y sus instituciones sociales (iglesias, escuelas, etc.). El cambio cognoscitivo es pues el resultado de la internalización y transformación mental de los instrumentos culturales llevadas a cabo en las interrelaciones sociales. La zona de desarrollo próximo (ZDP) se define como: "La distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la solución independiente de problemas y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o colaboración de otros compañeros más diestros"¹⁵¹.

Un concepto fundamental en el pensamiento de Vigotsky es el de andamiaje educativo, que se refiere al proceso de retener los elementos de una tarea que estén lejos de las capacidades del estudiante, de manera que pueda concentrarse en dominar los que puede captar con rapidez. Se trata de una

¹⁵¹ VIGOTSKY, L.S. *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. Ed. Crítica, Barcelona, 1979, Pág. 160.

analogía con los andamios empleados en la construcción, pues, al igual que estos, tiene funciones esenciales como el brindar apoyo, servir como herramienta, facilitar el alcance del sujeto a conocimientos que de otro modo sería imposible obtener, y el usarse selectivamente, solamente cuando sea necesario.

En las situaciones de aprendizaje el docente va guiando al estudiante, por lo que se trata de una responsabilidad compartida.; conforme el estudiante se vuelve más diestro, el profesor va retirando el andamiaje para que se desenvuelva independientemente.

Durante este proceso educativo también es posible la acción del diálogo entre el maestro y un pequeño grupo de estudiantes. Al principio, el docente modela las actividades; después, él y los estudiantes se turnan el puesto de profesor; así, la enseñanza se convierte en intercambios sociales y en andamiajes que les permitan adquirir las habilidades necesarias para un aprendizaje exitoso.

La idea de la actividad colectiva implica la colaboración entre compañeros, pues cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas, generando espacios operativos que se tornan aún más eficaces cuando cada estudiante tiene asignadas ciertas responsabilidades.

Con esta teoría explicamos que por medio de la interacción social entre los estudiantes y los docentes se pueden generar espacios que los ayuden y los guíen para desarrollar las habilidades necesarias para enfrentarse al contexto que se les presenta, y que para poder enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario el intercambio de ideas que genera esta interacción.

2.6.1.2 Constructivismo de Ausbel

Recuperamos las aportaciones de Ausbel por su idea del espacio concreto, pero crítico, del ámbito del aprendizaje. Este pensador aboga por el aprendizaje escolar significativo, ya sea por recepción o por descubrimiento, y se opone al aprendizaje mecánico, repetitivo y memorístico.

El aprendizaje significativo es aquél que vincula los conocimientos anteriores con los conocimientos nuevos que se le presentan, y en el que “la potencialidad

significativa del material es la primera condición para que se produzca aprendizaje significativo. El segundo requisito es la disposición positiva del individuo respecto del aprendizaje, ésta se refiere al componente motivacional, emocional, actitudinal, que está presente en todo aprendizaje¹⁵². Cuando interactúan los conocimientos ya integrados por el sujeto y los recién adquiridos, el bagaje del individuo se enriquece y permite que se modifique sucesivamente con cada nueva incorporación.

Las teorías de Piaget, Vigotsky y Ausbel desarrolladas anteriormente nos muestran un panorama de lo que acontece en el contexto educativo, y nos permiten reflexionar, pensar y accionar ante lo visto en la E.S.T. No.67 "Francisco Díaz de León".

El siguiente cuadro, muestra los elementos de cada una de las teorías que fueron retomadas por nosotras para fundamentar y aplicaron dentro de nuestro proyecto.

AUTOR	TEORÍA
PIAGET	La asimilación de cualquier conocimiento adquirido se dará con la acomodación, que permite la modificación de las estructuras del pensamiento. Este cambio de estructuras se dará por periodos ó estados de desarrollo fisiológicos del individuo.
VIGOTSKY	El medio social será el factor que permitirá tener el cambio cognoscitivo a través de un andamiaje (instrumentos culturales), en donde, todo individuo se encuentra en: zona de desarrollo próximo: nivel de conocimiento que se tiene de manera independiente. Pero que por medio de la socialización del conocimiento (entre mismos estudiantes, etc.) se podrá llegar a la zona de desarrollo potencial: que será la aprensión del conocimiento y su aplicación.
AUSBEL	Se necesita de tener conocimientos previos, que funcionen como apoyo para la adquisición de nuevos conocimientos. Requiere de una participación activa del estudiante, porque será el mismo el que construya su propio conocimiento por medio de sus experiencias e intereses. Sólo así alcanzará un aprendizaje significativo. El conocimiento que se adquiere es a largo plazo.

¹⁵² SACRISTÁN Gimeno, J. y Pérez Gómez, A.L. *Comprender y transformar la enseñanza*. Ed. Morata, Madrid, 1993. Pág. 46.

ESTRATEGIA

En nuestra propuesta de intervención utilizamos como estrategia un seminario-taller aunado a la modalidad de tutoría individual y grupal para disminuir el bajo rendimiento escolar que presentan los 24 alumnos de 1º y 2º año de la secundaria ye mencionada.

Entendemos el concepto de seminario como “aquel que se deriva del semen (semilla), forma de trabajo intelectual que se realiza en un grupo reducido, cuya finalidad es el estudio intensivo de un tema, en la solución de problemas. Se caracteriza por la participación activa de todos sus miembros, quienes asumen responsabilidades de manera conjunta, ya se trate de su propio aprendizaje o de la resolución de problemas planteados.

El número de participantes en un seminario tiene que ser entre 5-12 personas; si el número es mayor, hay que subdividirlo en equipos. Para su funcionamiento se necesita de información y documentación suficiente, y de una asesoría o coordinación científica adecuada, puesto que todos los miembros del seminario deben investigar acerca de un tema o problema”¹⁵³

En cuanto a “la palabra ‘taller’, tal como se utiliza en el lenguaje corriente, ayuda a entender bastante bien la significación pedagógica del término. Taller es un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Aplicado a la educación, el alcance es el mismo, se trata de una forma de enseñar y, sobre todo, de aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente.

Como sistema de enseñanza-aprendizaje, el taller tiene las siguientes características:

Es un aprender haciendo, mediante una metodología participativa. Es una pedagogía de la pregunta; contrapuesta a la pedagogía de la respuesta propia de la educación tradicional.

¹⁵³ ANDER-EGG, Ezequiel. *Diccionario de Pedagogía*. Edit. Magisterio del río de la Plata. Buenos Aires, Argentina, 1999, Pág. 259.

Por su misma naturaleza, tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico. La relación docente-estudiante queda establecida en la realización de una tarea común. Tiene un carácter globalizador e integrador; implica y exige de un trabajo en equipo y el uso de técnicas asociadas. Permite integrar en un solo proceso tres instancias como son: la docencia, la investigación y la práctica”.¹⁵⁴

Las tutorías grupales e individuales tienen como fin enseñarles a los estudiantes estrategias de aprendizaje que les muestren cómo ser aprendices autónomos, independientes y auto-regulados, capaces de aprender a aprender, es decir, “consiste en ser consciente de qué operación se efectúa cuando se está aprendiendo”¹⁵⁵.

Se pretende que el alumno cuente con herramientas o instrumentos cognitivos que le sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas situaciones de aprendizaje perteneciente a distintos dominios y que además les sean útiles en las más diversas situaciones que pueda enfrentar, “Por lo que el docente (tutor) ya no sólo es aquel que transmite la información, sino quien guía el proceso de aprendizaje”.¹⁵⁶ Para ello, deben ser capaces de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y de actuar en consecuencia, lo que implicaría:

- Controlar los propios procesos de aprendizaje.
- Darse cuenta de que el aprendizaje es un proceso activo y no pasivo.
- Captar las exigencias de la tarea que se presenta.
- Planear lo que se hace y examinar cómo se hace.
- Identificar las dificultades y las ventajas en el desempeño propio.
- Emplear estrategias de estudio adecuadas.
- Valorar los logros obtenidos y corregir los errores.

¹⁵⁴ ANDER- EGG. Óp. Cit. Pág. 275.

¹⁵⁵ TEDESCO, Juan Carlos. *Los pilares de la educación del futuro: Sede regional del instituto internacional de planteamiento de la educación*. Ed. IIEPE- UNESCO, Buenos Aires, Argentina, 2002. Pág. 4.

¹⁵⁶ *idem*. Pág. 5.

Las estrategias de aprendizaje son un instrumento flexible para aprender significativamente, así como para solucionar problemas y demandas académicas que se le presentan. Estas estrategias pueden clasificarse en función de qué tan generales o específicas son, del campo del conocimiento al que se aplican, del tipo de conocimiento que se persigue, del tipo de aprendizaje que favorecen, de su finalidad, del tipo de técnicas particulares que conjuntan, y de acuerdo a muchas otras características.

Dentro de estas herramientas podemos encontrar aquellas que van desde la simple memorización-repetición hasta procesos mucho más complejos de recuperación de la información. Subrayar, encontrar las palabras clave, construir mapas mentales, hacer analogías, resumir y construir mapas conceptuales son algunas estrategias que los alumnos manejan intencional y voluntariamente, y que pueden realizarse de manera superficial o compleja dependiendo del grado de experiencia con el que se cuente.

Todas estas actividades pretenden elevar el rendimiento académico y es relevante hacer que los estudiantes las valoren para que tengan una participación activa en de su proceso de formación. De esta manera logramos que “la acción de tutoría contribuya al desarrollo de todos los aspectos de la persona, brindándole una atención individualizada, de acuerdo con sus aptitudes e intereses”¹⁵⁷, y que al mismo tiempo la ayude en su desarrollo de manera grupal.

Con las estrategias de aprendizaje se favorece que los estudiantes trabajen de acuerdo a sus necesidades particulares creando un ambiente de intercambio de ideas entre el estudiante o estudiantes y el tutor.

En el presente trabajo se pretende llevar a cabo una transformación en el proceso de aprendizaje de los 24 estudiantes de 1º y 2º de la Escuela Secundaria Técnica N. 67 “Francisco Díaz de León” turno matutino para mejorar sus calificaciones, y ayudar así a la escuela en esta problemática.

¹⁵⁷ MARTINEZ, Ma. De C., Quintanal, J. y Téllez, J.A. *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Ed. Morata, Madrid, 1998, Pág. 231.

2.6.2 Estructura

Para realizar nuestra propuesta partimos de la identificación de un problema y del planteamiento de una pregunta cuya respuesta nos lleve a su posible solución: ¿Cómo las tutorías grupal e individual nos ayudarían a disminuir el bajo rendimiento escolar de 24 jóvenes de 1º y 2º grado de la Escuela Secundaria Técnica No.67 “Francisco Díaz de León”, turno matutino?

Ante la problemática presentada, pretendimos estructurar y organizar nuestra acción mediante la Planificación Estratégica Situacional (PES), que “es una de las herramientas más modernas para la planificación estratégica de políticas públicas. El modelo está concebido especialmente para los problemas públicos y es aplicable a cualquier organismo cuyo centro de juego no es el mercado, sino que tiene como objetivo la ciudadanía y como corolario el bien común. En tal sentido el criterio de eficiencia se traslada hacia lo social, lo económico y lo político.”¹⁵⁸ La PES nos permitirá decidir con anticipación lo que hay que hacer, y quién y cómo hacerlo.

Nuestra propuesta se encuentra estructurada a través de una matriz en donde se describen las diversas actividades que realizamos así como el propósito general de aumentar el rendimiento escolar de 24 alumnos de 1º y 2º de la E.S.T. No.67 “Francisco Díaz de León” turno matutino por medio de tutoría grupal e individual; y para los cuales también destinamos actividades.

En la parte superior se muestra (como encabezado) el planteamiento del problema pues es el eje que guía la investigación; posteriormente se mencionan los grados con los cuales trabajamos sin mencionar ningún grupo en específico, pues se realizó una selección entre todos los estudiantes que presentan problemas más severos de bajo rendimiento escolar. Después aparece el lugar en donde se dieron las reuniones, así como el número de sesiones que se destinaron para las actividades. Todos estos aspectos forman parte del encabezado.

¹⁵⁸ <http://politicaseducativas.c>

Ya dentro de la matriz se colocó la viabilidad, que nos permite visualizar los elementos con los cuales contamos durante la aplicación de nuestra propuesta, mismos que permiten que se lleve a cabo eficientemente. La viabilidad está conformada por tres aspectos:

- Normatividad: Avala la posibilidad de que nosotras brindemos apoyo externo a la institución, y se encuentra inscrita en el reglamento interior de la SEP para Escuelas Secundarias Técnicas.
- Recursos técnicos: Se trata de las personas capacitadas para realizar el proyecto de manera adecuada, en este caso nosotras.
- Recursos materiales: Son los materiales que utilizaremos para llevar a cabo nuestro trabajo como bolígrafos, láminas, reflexiones, pizarrón, etc.

A continuación se encuentra el VDP (Vector Descriptor del Problema), en el que presentamos la problemática general que intentaremos combatir: el bajo rendimiento escolar.

El siguiente recuadro muestra la estrategia por medio de la cual se intenta dar solución al problema mencionado en el recuadro anterior, basada en las tutorías grupales e individuales, así como en sesiones destinadas a los padres para que trabajen con sus hijos.

En el recuadro de acciones se muestra cómo nuestras actividades estuvieron organizadas de acuerdo a los bloques siguientes:

<p>Bloque I</p> <p>“Un nuevo equipo de trabajo”</p> <p>Bloque II</p> <p>“Encuentro de padres e hijos”</p> <p>Bloque III</p> <p>“Aprender a Aprender”</p> <p>Bloque IV</p> <p>“Razones para estudiar “</p> <p>Bloque V</p> <p>“Administración del tiempo”</p>	<p>Bloque VI</p> <p>“Autorregulación”</p> <p>Bloque VII</p> <p>“Análisis de tareas”</p> <p>Bloque VIII</p> <p>“La selección de procedimientos estudio-aprendizaje.”</p> <p>Bloque IX</p> <p>“Supervisión o control”</p> <p>Bloque X</p> <ul style="list-style-type: none"> -Repaso y resultados -Aplicación de contenidos a la tutoría individual. -Evaluación general de la propuesta.
---	---

Esta propuesta de organización por bloques, se encuentra fundamentada en el programa de “Aprender a Aprender” realizado por la Universidad Autónoma de México, y al cual se le hicieron las adecuaciones necesarias para resolver nuestra problemática, y a las necesidades que presentaban los estudiantes con los que trabajamos.

En este mismo recuadro se describe de manera más detallada cómo se llevaron a cabo cada una de las actividades así como el tiempo que se les dedicó para su realización.

En el recuadro de responsables hemos colocado el nombre de cada una de nosotras puesto que somos las que llevamos a cabo cada una de las

actividades correspondientes, y quienes estuvimos directamente encargadas de sacar adelante este proyecto.

Finalmente, hemos colocado el VDR (Vector Descriptor de Resultados), en donde se especifica el resultado que se pretende obtener una vez puesta en acción la propuesta planteada.

Enseguida se presenta la planeación curricular, en donde se describen más detalladamente las actividades que se llevaron a cabo por cada sesión, así como el material del cual hicimos uso, el lugar de reunión, la cantidad de jóvenes y la persona responsable de ellas.

De esta manera, se pretende dar a conocer todas las actividades que realizamos y que permitirán visualizar el desarrollo de nuestra propuesta de intervención.

2.7 La planeación de actividades.

PES(Planeación Estratégica Situacional)

Planteamiento del Problema: ¿Cómo mejorar el rendimiento escolar de 24 alumnos de 1º y 2º con bajo aprovechamiento académico de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León” turno matutino?

Grado: 1º y 2º Lugar de reunión: Biblioteca de la institución Sesiones: 62

Viabilidad			VDP	Estrategia	Acciones	Tiempo	Respon- sable	VDR
Normatividad	Recursos Materiales	Recursos Técnicos.						
<p>En consecuencia del Acuerdo para la modernización, la Ley General de educación (LGE). Expedida en julio de 1993 incluyó la creación de Consejos de Participación Social (Nacional, Estatales, Municipales y Escolares)</p> <p>En el artículo 72, la Ley determina que “la Secretaría promoverá el establecimiento y funcionamiento del Consejo Nacional de Participación Social en la Educación, como instancia nacional de consulta, colaboración, apoyo e información, en la que se encuentre representados padres de familia y sus asociaciones, maestros y su organización sindical, autoridades educativas, así como los sectores sociales especialmente interesados</p>	<p>-Libros y copias de técnicas de aprendizaje.</p> <p>-Libros de texto.</p> <p>-Hojas blancas.</p> <p>-Cuestionarios impresos.</p> <p>-Rota folios y marcadores.</p> <p>-Lectura, para reflexionar.</p> <p>-Lápices, plumas.</p>	<p>No se requiere de ningún otro apoyo técnico, ya que nosotras contamos con la capacitación pedagógica adecuada para llevar a cabo la tutoría como estrategia.</p>	<p>Presencia de bajo rendimiento escolar en 24 alumnos de 1º y 2º grado de la E.S.T. No 67 “Francisco Díaz de León” del turno matutino</p>	<p>Seminario- Taller en la modalidad de Tutoría grupal e individual, organizada de la siguiente manera:</p> <p>-Una sesión por semana para la tutoría grupal, con duración de 50 minutos.</p> <p>-Una sesión por semana para cada estudiante en tutoría individual con duración de 50 minutos.</p>	<p>Bloque I “Un nuevo equipo de trabajo”</p> <p>-Presentación del equipo. -Aplicación de técnicas de presentación. -Motivar y crear conciencia en los estudiantes de su bajo rendimiento escolar.</p> <p>Bloque II “Encuentro de padres e hijos”</p> <p>-Reunión con padres de familia. -Lectura de reflexión. -Técnica de integración para padres e hijos. -Comentarios.</p> <p>Bloque III “Aprender a Aprender”</p> <p>-Concepto de aprender a aprender y su importancia. -Establecer metas personales. -La Autorregulación -Ejercicios.</p>	<p>16-02-09</p> <p>23-02-09</p> <p>2-03-09</p>	<p>Cristina</p> <p>Verónica</p> <p>Rosario</p>	<p>Aumentar el rendimiento académico de 24 alumnos de 1º y 2º de la E.S.T. No.67 “Francisco Díaz de León” turno matutino.</p>

<p>en la educación” -Además en los lineamientos para la organización y funcionamiento de los servicios de educación básica, inicial, especial y para adultos, el DF, en su número dice así:</p> <p>6. Queda Estrictamente prohibido el acceso y permanencia en el plantel de toda persona u organización ajena al mismo, así como utilizar las instalaciones oficiales para actividades diferentes a las educativas salvo en los casos autorizados por la Administración Federal de Servicios Educativos en el DF.</p>	<p>- Hojas impresas del proyecto de “Aprender a Aprender”</p> <p>-Cámara fotográfica.</p> <p>-Video-camara</p> <p>Presentación en power point.</p>				<p>Bloque IV “Razones para estudiar”</p> <p>-Ayudar a los jóvenes a identificar sus razones para querer estudiar. -Ejercicios de Gimnasia cerebral. -Ejercicios</p> <p>Bloque V “Administración del tiempo”</p> <p>-Cómo usar mejor el tiempo -Ejercicios.</p> <p>Bloque VI “Autorregulación”</p> <p>-Concepto de autorregulación. -Objetivos personales. -Conocimiento y características personales. -Ejercicios.</p> <p>Bloque VII “Análisis de tareas escolares”</p> <p>-Tipo de contenido. -Nivel de aprendizaje. -Contexto de la tarea. -Repaso de técnicas de aprendizaje. -Ejercicios.</p> <p>Bloque VIII “La selección de procedimientos de estudio-aprendizaje”</p> <p>-Identificación de los procedimientos de estudio de los cuales se hace uso. -Saber cuándo utilizar cada una de las técnicas de estudio. -Ejercicios.</p> <p>Bloque IX “Supervisión o control”</p> <p>-Tomar decisiones sobre la utilización de los</p>	<p>17-03-09</p> <p>23-03-09</p> <p>30-03-09</p> <p>20-04-09</p> <p>27-04-09</p> <p>04-05-09</p>	<p>Cristina</p> <p>Verónica</p> <p>Rosario</p> <p>Cristina</p> <p>Verónica</p> <p>Rosario</p>	
--	--	--	--	--	--	---	---	--

					<p>procedimientos de aprendizaje.</p> <p>-Aprender a identificar cuándo cambiar de procedimiento de aprendizaje. -Ejercicios.</p> <p>Bloque X “Repaso y resultados”</p> <p>-Repaso General de contenidos -Aplicación de instrumentos de evaluación sobre los contenidos del proyecto. -Plática con los jóvenes sobre sus inquietudes y sentimientos hacia el seminario- taller. -Plática con los padres de familia sobre los resultados que han obtenido con sus hijos.</p> <p>“Evaluación general de la propuesta”.</p> <p>En esta se realizó una valoración final de los resultados obtenidos con los jóvenes mediante la aplicación de nuestra propuesta y de las herramientas que ideamos.</p> <p>“Aplicación de contenidos a la tutoría individual”</p> <p>-Se retoman los contenidos anteriores en la tutoría individual. -Cada una de las tutoras tiene la obligación de que sus estudiantes tutorados hayan comprendido las diversas estrategias de estudio y su utilizarlas, y de llevar un seguimiento para que lo logre.</p> <p>“Trabajo de biblioteca, de análisis”</p> <p>Se categoriza y evalúa el impacto de la intervención y se elaboran los informes que se entregarán a la escuela.</p>	<p>12-05-09</p> <p>19-05-09</p> <p>17-02-09 a 03-07-09</p> <p>03-07-09 a 16-08-09</p>	<p>Cristina, Verónica y Rosario</p> <p>Cristina, Verónica y Rosario</p> <p>Cristina, Verónica y Rosario</p> <p>Cristina, Verónica y Rosario</p>	
--	--	--	--	--	---	---	---	--

CAPÍTULO 3

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Paradigma y modelo que la fundamenta

Los paradigmas son formas de estructurar el conocimiento, las ideas, los análisis de información, las técnicas y los instrumentos que nos permitan interpretar y producir afirmaciones fundamentadas para poder llegar a la construcción del conocimiento desde un modelo compartido por una comunidad científica y que sean válidas durante un largo tiempo.

Nuestra investigación siguió el paradigma de la evaluación naturalista ya que “es de naturaleza holista por su orientación, y busca estudiar la realidad como un todo”¹⁸¹. En él, la investigación se va construyendo de forma colaborativa entre todos los agentes que conforman el espacio investigativo, permitiendo conocer tal y como se presentan los hechos y los fenómenos en la realidad.

Para ello, se utilizan instrumentos y técnicas grupales de recolección de información como diarios y registros de información que permiten describir y evidenciar la situación natural de los acontecimientos. En este paradigma naturalista el investigador juega un importante papel en la indagación, involucrándose cada vez más en el contexto de la situación presentada; así, conoce la verdadera realidad de los sujetos y se integra como parte del fenómeno ó de la problemática que se estudia.

Posteriormente, con el análisis e interpretación de la información obtenida, “el investigador naturalista no pretende obtener leyes generalizadas, sino ideas perspicaces...”¹⁸² que permitan construir y reflexionar sobre el quehacer educativo y la problemática presentada con el fin de encontrarle una posible solución.

¹⁸¹ H.S. Bholá. “Paradigmas y modelos de evaluación”, en: *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Ed. UNESCO, Santiago de Chile, 1992, Pág. 136.

¹⁸² *Ídem* Pág. 136.

Enfoques de evaluación

Los enfoques de evaluación son formas de organizar la información que nos permiten representar y dar a conocer los resultados obtenidos de la investigación de una manera sistematizada y entendible.

Nuestra investigación consideró tres modelos de evaluación: la evaluación participativa, la responsiva y la transaccional, enfoques que a continuación se exponen.

La evaluación participativa se encuentra asociada al educador brasileño Paulo Freire, quien llevó a cabo una gran cantidad de trabajos e investigaciones educativas estableciendo redes de trabajo e investigaciones participativas, de tal manera que “La investigación o la evaluación participativa no es un esfuerzo científico de los profesionales, sino un recuento existencial profundo de una experiencia en que toman parte todos los interesados conjuntamente en colaboración”¹⁸³.

Resulta pues importante recuperar las experiencias, los modos de pensar y las opiniones de todos los individuos que estuvieron involucrados en la investigación y que construyeron y formaron parte del proceso, y que permitieron que se hiciera una reflexión sobre la problemática educativa, “en la cual tanto los fines como los medios son determinados participativamente por todos los implicados...”¹⁸⁴.

Este tipo de evaluación le brindó a los integrantes de la investigación la oportunidad de elevar su nivel de conciencia y de generar el sentido de autoevaluación.

Por otro lado, Stake es el representante de la evaluación responsiva, la cual “no se focaliza en las intenciones del programa, sino en las actividades reales [...] y utiliza las comunicaciones que naturalmente ocurren entre todos los implicados”.¹⁸⁵

¹⁸³ *Ídem*, Pág. 146.

¹⁸⁴ *Ídem*, Pág. 140.

¹⁸⁵ *Ídem*, Pág. 142.

Así, no sólo basta con recoger la información, sino que es necesario captar la esencia y las características de la problemática, por lo que se realiza de una manera informal y sobre todo con muchas descripciones que permitan describir acertadamente el problema.

Aún con los dos modelos de educación arriba mencionados hacía falta uno que permitiera a todos los agentes de la investigación autoevaluarse en cuanto a sus responsabilidades y funciones como integrantes de una institución. Es por ello que utilizamos también la evaluación transaccional, que tiene sus raíces en la Psicología transaccional asociada con Robert M. Rippey, quien enfatiza que más que las calificaciones obtenidas, lo importante son los procesos educativos de los estudiantes.

Esta evaluación transaccional “se centra en rendir cuentas sobre las responsabilidades, se pide a los agentes de cambio que se estudien a sí mismos, sus roles, los sistemas en los cuales desempeñan esos roles y los sistemas más amplios que constituyen el entorno de los sistemas en que se producen los cambios”¹⁸⁶.

Estos tres modelos de evaluación nos permitieron entender la problemática que presentaba la institución educativa y planear cómo favorecer el cambio para su superación. Todos estos enfoques tenían particularidades metodológicas en común como el que “el mundo se encuentra como realidad objetiva y se elabora, esto es, cada individuo lo construye socialmente”¹⁸⁷; o el que todos requieren que se indaguen y se presenten los hechos tal y como ocurren en su contexto, ya que, al conocer las perspectivas, ideas, y opiniones de la población en general, “la población objeto, sabe más sobre sus necesidades y posibilidades, [...] requiriéndose por lo tanto, su mayor participación en todos los aspectos del proceso de desarrollo”¹⁸⁸,

¹⁸⁶ *Ídem* Pág. 143.

¹⁸⁷ *Ídem* Pág. 136.

¹⁸⁸ ESMANHOTO, Paulo y et.al. *Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos*. En: Nerthein, J. y Argumedo, M. Educación y participación. Ed. IICA, Brasil, 1986. Pág. 89.

Los métodos utilizados “son los del antropólogo y el etnógrafo. El evaluador o investigador mismo constituye parte del fenómeno”¹⁸⁹ al involucrarse de una manera tan profunda en todo el contexto educativo.

Este tipo de enfoques utilizan “métodos que son subjetivos y cualitativos más que cuantitativos, por ejemplo, observaciones y entrevistas. Más aún, el evaluador utiliza como parte esencial de su método las interacciones; por ejemplo, interactuar con la población participante para identificar sus preocupaciones y planteamientos...”¹⁹⁰

Nuestra investigación se llevó a cabo con la colaboración de los agentes de cambio (tutorados) con todos los sujetos del contexto educativo, lo que nos permitió conocer el proceso de cambio que experimentaron con la aplicación de la propuesta, al irnos expresando sus ideas y reflexiones.

Por si fuera poco, estos modelos nos permitieron llevar una auto-evaluación de manera constante a través del intercambio de opiniones que entre el grupo tutorado y entre las tutoras, dándonos la oportunidad de revalorar y reconstruir de manera colectiva el programa.

3.2. Instrumentos y categorías de análisis; su descripción.

A continuación se muestran los instrumentos y herramientas que fueron utilizados para la recopilación de información y la evaluación del proyecto de intervención.

¹⁸⁹ *Ídem*, Pág. 89.

¹⁹⁰ *Ídem*, Pág. 91.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN			
INSTRUMENTO	FINALIDAD	DESCRIPCIÓN	SUJETOS
OBSERVACIONES	Esta técnica nos permitió obtener información de la realidad inmediata en que viven los estudiantes.	Es un procedimiento para detectar el comportamiento de los estudiantes y los hechos que suceden durante la aplicación del proyecto, y que permite explicar, analizar, describir y sintetizar la información.	Las observaciones principalmente se llevaron a cabo con los estudiantes.
ENTREVISTAS Anexo 12-14	Tienen la finalidad de brindar e intercambiar información. Facilitan la participación y nos permiten conocer particularmente los cambios, emociones y puntos de vista, que manifestaron los jóvenes durante la aplicación de la propuesta.	La entrevista contiene 10 preguntas que facilitan el intercambio de información y ayudan a identificar el impacto que tuvo la aplicación del proyecto con cada uno de los tutorados.	Se entrevistó a cada uno de los estudiantes tutorados así como a sus profesores para conocer los avances que ellos habían notado en sus estudiantes. También se le aplicó a la orientadora una entrevista para poder conocer su punto de vista. Sólo cinco padres de familia fueron entrevistados debido a la falta de tiempo que presentaban.
DIARIO DE CAMPO	Sirve para la recolección de información, es un medio que nos permite tener presente los acontecimientos vividos durante la tutoría grupal e individual.	Se registraron las actitudes, el progreso y las dificultades que se presentaron durante la dinámica de trabajo en la aplicación del proyecto	Se cotejó toda la información que se había recopilado a lo largo de la propuesta y de esta manera se visualizaron los avances logrados.
TÉCNICAS GRUPALES	Son instrumentos que tienen como finalidad lograr que los estudiantes funcionen eficazmente para alcanzar los objetivos grupal e individual. Además, conocimos el impacto que tuvo para los tutorados la aplicación de la propuesta, y la opinión que se forjaron los padres de familia.	Se trata de herramientas útiles que nos permitieron conocer las actitudes y el progreso que presentaron los estudiantes.	Se les aplicó a los estudiantes en las últimas secciones para conocer el impacto de la propuesta. También se realizaron con padres de familia para conocer su perspectiva.

<p>CONVERSACIÓN INFORMAL</p>	<p>Platicamos con padres maestros y alumnos de una manera informal con la finalidad de conocer cuál era su opinión acerca de los estudiantes tutorados y las mejoras que encontraron en ellos.</p>	<p>Son conversaciones que se dan de manera espontánea en un lugar y espacio indefinido, que permiten descubrir elementos que sirven de evaluación.</p>	<p>Se realizó con cada uno de los estudiantes tutorados, con 10 docentes y con la orientadora.</p>
<p>CONTRASTE DE CALIFICACIONES Anexo 15</p>	<p>Consiste en examinar el punto de partida (calificaciones) antes y después de la aplicación de la propuesta.</p> <p>Tiene como finalidad visualizar los logros que obtuvieron los estudiantes en cuanto a sus calificaciones.</p>	<p>Consiste en cotejar las calificaciones que tenían los estudiantes al principio de la propuesta con las que obtuvieron al finalizarla.</p>	<p>Se llevó a cabo con los docentes y con la orientadora.</p>

3.3 Categorías y Sub-categorías

A partir de los distintos procesos de recopilación de información llevados a cabo durante la investigación se realizó el análisis de datos con ayuda de la categorización, que resulta “fundamental para la explicitación de las dimensiones que conforman la problemática”¹⁹¹ y, “la cual consiste en clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión que sea claro”.¹⁹²

Las siguientes categorías nos ayudaron a esquematizar los componentes que abarcan nuestra problemática permitiéndonos realizar un análisis exhaustivo

¹⁹¹ MARTÍNEZ Miguelez, Miguel. *Categorización y análisis de contenidos* en: La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. ED. Trillas, México, 1994. Pág. 53.

¹⁹² *idem*,

DIMENSIONES	CATEGORIAS	CONCEPTO	SUB-CATEGORIAS
Logros con los estudiantes	Actitud	Iniciativa de una persona que determina su disposición y que le ayuda a valorar favorablemente lo que lo rodea y que influye en su empeño.	<p><u>Iniciativa:</u> Es la actitud de querer hacer las cosas por medio del interés personal y el gusto de realizarlo.</p> <p><u>Disposición:</u> Es Tener el interés, el tiempo y la habilidad para poder hacer algo que sea de nuestra importancia.</p> <p><u>Empeño:</u> Es el deseo de querer hacer o conseguir un propósito planteado, por medio del esfuerzo, la constancia y la insistencia.</p>
	Responsabilidad	Consiste en que los estudiantes sean capaces de actuar por medio del compromiso y de la dedicación en la realización de sus actividades, reconociendo los beneficios que trae consigo.	<p><u>Compromiso:</u> Actitud positiva y responsable por parte del sujeto para el logro de sus propósitos, fines y metas planteadas; en el que cada aporta su máxima capacidad para poder alcanzar lo propuesto.</p> <p><u>Dedicación:</u> Es el poder destinar el tiempo, el interés y el gusto para poder alcanzar los propósitos que nos planteamos.</p>
	Participación	Implica la colaboración activa de todas las personas que intervienen en el proceso educativo de la tutoría; ya que no se pretende la mera transmisión de conocimientos, sino la autoformación del individuo.	<p><u>Colaboración:</u> Nos referimos al proceso que involucra el trabajo de todas las personas que conforman un equipo; permitiendo un intercambio de ideas, opiniones, actitudes, etc. que permitirán el enriquecimiento, respeto, apoyo y solidaridad entre los individuos con el fin de alcanzar los propósitos planteados.</p>

DIMENSIONES	CATEGORIAS	CONCEPTO	SUB-CATEGORIAS
<p>Auto-evaluación de las prácticas.</p>	<p>Seguimiento individual y grupal</p>	<p>Se hace referencia a la continuidad de una observación de actividades, actitudes, procesos de aprendizaje, etc., para influir de buena manera en su desarrollo tanto personal como académico.</p>	<p>Observación: Instrumento que nos permite registrar y reunir información; pero sobre todo describir y ver tal y como se nos presentan los hechos y actividades posibilitando el formarnos una idea de lo que vemos.</p> <p>Apoyo pedagógico: ayudar a los estudiantes a desarrollar una capacidad creadora con la que puedan analizar y resolver problemas académicos y emocionales.</p>
	<p>Función tutorial</p>	<p>La tutoría o función tutorial es conocida como un seguimiento en el que se pretende tener una estrecha comunicación entre tutor y tutorado con la finalidad de potenciarlo de una manera integral.</p> <p>Esto nos permitió una estrecha integración en las técnicas grupales.</p>	<p>Acompañamiento: Consiste en brindar apoyo cercano a las personas necesidades en específicas, en este caso académicas, para que puedan avanzar en su proceso educativo.</p> <p>Integración:</p> <p>Implica incorporarse a las actividades con los estudiantes manifestando una interacción horizontal, y dando pauta a que los jóvenes se sientan en un ambiente cómodo y confiable.</p>

DIMENSIONES	CATEGORIAS	CONCEPTO	SUB-CATEGORIAS
Cambios en la PES	Congruencia	Relación entre la planeación y la práctica que nos lleva al cumplimiento de expectativas, pudiendo presentarse una serie de cambios o variaciones pero llegando a la concreción de la planeación.	<p><u>Entre programación y práctica:</u></p> <p>En este rubro se evalúa la congruencia que existe entre las actividades programadas y su realización, así como su pertinencia para alcanzar el objetivo inicial.</p> <p><u>Entre programación y cumplimiento de expectativas :</u></p> <p>En este rubro se evaluó qué tanto se iban cumpliendo nuestras expectativas a lo largo del proceso.</p>
	Pertinencia	Tiene que ver con el cumplimiento de los objetivos establecidos en la propuesta, esclareciendo las razones por las que no sucede si es que se presenta el caso.	<p><u>Entre objetivos y actividades</u></p> <p>Se considera si las actividades planeadas son las adecuadas para cumplir con el objetivo preestablecido en cada una de las sesiones, y de esta manera visualizar si realmente se generaron cambios en los estudiantes</p>

4.4 Análisis e interpretación de los datos arrojados por los distintos instrumentos.

Consideramos necesario el análisis del proceso de realización de nuestra propuesta de intervención con la finalidad de detectar los logros establecidos, así como las posibles fallas y debilidades del proyecto.

Para esto fue necesario que recurriéramos a los diarios de campo que se escribían al término de cada sesión y de cada encuentro con nuestros estudiantes tutorados y a las herramientas de evaluación elaboradas con las cuales se recabó información acerca de la percepción que los profesores, los estudiantes tutorados y sus padres, sobre nuestra propuesta de intervención.

Es importante mencionar que las 62 sesiones que se tenían planeadas se cumplieron aunque sufriendo ajustes de tiempo y horario que más adelante mostraremos, pero se realizaron otros cambios importantes en medio del proceso de intervención, como el cambio de algunos alumnos tutorados debido a su deserción de la escuela. Uno de ellos fue Juan Carlos, quien abandonó la escuela por cambio de domicilio, y que fue sustituido por Adolfo, quien ingresó al proyecto a petición de su madre y de la orientadora de la escuela.

Otro caso fue el de Montserrat, quien en definitiva se nos presentó como un caso difícil pero justo en el momento de su deserción comenzaba a presentar cambios considerables. La causa de que abandonara la escuela fue por problemas familiares, incorporándose en su lugar Jacqueline, quien ingresó al proyecto por propia voluntad al acercarse personalmente a nosotras para pedir apoyo.

Fueron 6 estudiantes más los que se integraron al proyecto por su propia voluntad, mostrando interés por mejorar su rendimiento académico, y a los cuales se les brindó tiempo y apoyo necesario para solucionar sus diversas problemáticas; sin embargo, se consideró prioridad a los 24 estudiantes que se tenían contemplados originalmente en el proyecto debido a que su situación era más grave y necesitaban de mayor apoyo y atención.

Para poder analizar los avances que obtuvieron los alumnos nos centramos en las categorías de evaluación como la dimensión de logros y la “actitud” de cada uno de ellos, esta última dividida en sub-categorías como la iniciativa, la disposición y el empeño que hayan puesto en el trabajo.

Otra categoría fue la “responsabilidad”, reflejada en el compromiso y la dedicación que cada uno de los estudiantes puso en el periodo en que fue tutorado, y no únicamente en el taller sino también al interior de sus clases.

Además, se tomó en cuenta la “participación” que se manifestó en su colaboración durante el largo periodo de tutorías.

Al tener cada estudiante un proceso único e individual de aprendizaje, no todos presentaban los mismos logros, si no que su avance correspondía a su personalidad y a su problemáticas particulares.

Así, consideramos necesario presentar el proceso de cada alumno individualmente, por lo que en las siguientes matrices se muestran los logros que obtuvieron cada uno de los 24 estudiantes tutorados.

GRUPO	ESTUDIANTE	PROBLEMÁTICA	LOGROS
1º A	Dania Gabriela	Al principio de la intervención, Dania era una chica sumamente insegura, grosera y llevada con sus compañeros; constantemente citaban a su mamá para tratar asuntos respecto a su conducta. Académicamente su rendimiento era bajo pues reprobaba constantemente.	Se logró que esta alumna concientizara su situación académica pues comenzó a elevar sus calificaciones, aunque haya sido mínimamente.
1º A	Mitzy Yarisbeth	Esta alumna era muy tímida, difícilmente participaba, y los profesores se quejaban de su irresponsabilidad para entregar trabajos y de su constante distracción.	Mitzy logró perder el miedo a participar en clase, procurando hacerlo con más frecuencia. Aumentó su seguridad en sí misma y promedio también incrementó.
1º A	Jessica Nayeli	En esta estudiante el problema radicaba en la falta de responsabilidad con su trabajo en clase y con la asistencia.	Logramos que se concientizara de su situación académica, volviéndola responsable, participativa y cumplida en sus trabajos, lo que se reflejó en el incremento de su promedio.
1º A	Brandon Enrique Javier	Era un joven sumamente inseguro, grosero con sus compañeras, distraído y sensible ante cualquier situación bochornosa, víctima de burlas al interior de su salón, incumplido en sus trabajos y tareas así como indisciplinado. Brandon provenía de una familia desintegrada, y únicamente vivía con su abuela.	Él mismo mencionó que se sentía más seguro de poder hacer lo que se propusiera, su mentalidad hacia sus compañeras cambió reflejándose en su forma de expresión hacia ellas. En cuanto a su rendimiento académico era inconstante pues de pronto lograba mejorar pero pronto volvía a decaer.
1º A	David Eduardo	Todos los profesores consideraban a David como inmaduro e inseguro, sumamente irresponsable, distraído e indisciplinado.	Se lograron cambiar aspectos de conducta y de seguridad en sí mismo, así como motivarlo para mejorar. Sin embargo, su rendimiento académico no tuvo mejoría, e incluso empeoró en

			algunas materias.
1º A	Jackeline	Esta estudiante está diagnosticada con problemas de hiperactividad, por lo que acude a apoyo psicológico.	Se logró que la estudiante encontrara un sentido por estudiar, cambiando determinados hábitos de conducta y obteniendo responsabilidad y compromiso en la entrega de trabajos.
1º B	José Luis	José Luis también se encontraba diagnosticado con problemas de conducta y bajo aprovechamiento, todos los profesores se quejaban de él.	Resultó uno de los casos más difíciles, ya que al principio no se notaban cambios considerables; sin embargo, se logró mejorar su conducta y su compromiso para la entrega de trabajos en las diversas materias, así como aumentar su rendimiento académico.
1º C	Israel	Está diagnosticado con un problema de Déficit de Atención, sus actitudes más problemáticas eran la irresponsabilidad y sus bajas calificaciones en diversas materias.	Mejóro su sentido de responsabilidad, y se convirtió en una persona más comprometida incrementando así sus calificaciones.
1º C	Fausto Alejandro	Era un joven con mala conducta, bajo rendimiento académico y muy baja autoestima.	Es el estudiante con el que menos logros se obtuvieron, ya que aún sigue con su pesimismo y su conducta indiferente ante la escuela. Él mismo afirma que ya no quiere estudiar, por lo que consideramos este caso como un fracaso.
1º C	Adolfo	Es un joven muy inteligente pero sumamente rebelde, lo cual representan su problema con la mayoría de los profesores y que le provoca tener un bajo rendimiento académico.	Se consiguió que reflexionara acerca de su situación y que fuera más paciente para cumplir con sus trabajos sin protestar y así poder subir su rendimiento académico.
1º D	Ricardo Iván	Ricardo era un niño sumamente inquieto que no cumplía con las tareas, irresponsable y que constantemente se encontraba en el departamento de orientación debido a su mala conducta.	Se logró que comenzara a cumplir con sus trabajos, y que procurara ser más disciplinado, aunque él mismo reconocía que le era muy difícil pero que lo intentaba pues sabía que era por su bien
1º D	Juan Alfredo	Es un estudiante muy tranquilo que no participa al interior de sus clases, ni con trabajos o tareas, lo cual perjudica a su rendimiento académico.	En momentos comenzaba a cambiar y entregaba trabajos, pero en otros momentos comenzaba a decaer, pero se logró dar el primer paso al hacerlo consciente de su situación académica.
1º E	Alexis Daniel	Se trata de un chico con muy mala conducta, su rendimiento académico iba descendiendo cada vez más y nada lo motivaba en la vida, incluso insistía en desertar de la escuela.	Fue uno de los casos más severos, los cambios fueron notorios hasta el final de la propuesta, ya que fue en este momento cuando empezó a cumplir con sus tareas y cambió su actitud pesimista.

2º A	Juan Carlos	Este era un joven que tenía poca motivación por estudiar, tenía ganas de cambiar pero no encontraba la manera de hacerlo.	Cuando por fin encontró motivación por estudiar y era notoria su mejoría se tuvo que cambiar de casa y de escuela debido a problemas familiares.
2º A	Jonathan	Era un joven sumamente irresponsable, perezoso y con mala conducta, constantemente faltaba a la escuela.	Comenzaba a mejorar en cuanto a su responsabilidad y al cumplimiento de tareas aunque su progreso era muy lento y poco notorio.
2º A	Álvaro Alejandro	Era un joven sumamente desobligado, sin sentido de responsabilidad, le daba flojera la escuela y no tenía motivación por estudiar, lo que se manifestaba en un bajo rendimiento académico.	Se logró que comenzara a encontrarle sentido a la escuela, y su autoestima se incrementó, aunque ser responsable le seguía costando mucho trabajo.
2º B	Bryan Eduardo	Era un niño muy inteligente pero que no quería estudiar pues no le encontraba sentido a la escuela.	Conseguimos que le encontrara sentido a la escuela y manifestara interés por mejorar en ella.
2º B	Bryan Esteban	Era un joven con muchos problemas de conducta, no cumplía con tareas y su autoestima estaba muy baja. Tenía las intenciones de desertar de la escuela por no encontrarle sentido.	Los logros con este joven fueron mínimos pero significativos ya que tenía muchos problemas. Así, lo ayudamos a incrementar su autoestima y a que comenzara a creer más en el, quitándole la idea de desertar.
2º B	Gabriel	Es un joven que padece déficit de atención, pero que tomó la iniciativa de entrar al proyecto por propia voluntad pues al principio estaba contemplado como parte del proyecto, pero su bajo rendimiento era notorio y tenía mucha inseguridad en sí mismo.	Se logró que el estudiante tuviera más seguridad en sí mismo, que tomara la iniciativa de mejorar, incrementando así sus calificaciones y demostrando más responsabilidad y compromiso en sus diversas materias.
2º B	Ismael	Era un joven sumamente indisciplinado, no cumplía con tareas, le faltaba al respeto a sus compañeros y profesores, y no le gustaba estudiar.	Con este alumno fue con el que mayores logros se obtuvieron, ya que por iniciativa propia decidió mejorar y logró incrementar su rendimiento académico.
2º B	Erick Ángel David	Este era uno de los jovencitos con mayores problemas ya que tenía una pésima conducta y un notorio bajo rendimiento académico, e incluso estaba condicionado para no ser expulsado.	Se logró mejorar su conducta notoriamente, intentaba entregar todos sus trabajos y, aunque le costaba mucho trabajo, lo estaba logrando.

2º C	Mauricio	El problema de Mauricio radicaba en su irresponsabilidad y poco compromiso con su trabajo en todas sus materias.	A pesar de que le costaba mucho trabajo, logramos que comenzara a hacerse responsable de sus diversas actividades al interior de la escuela, y a que se esforzara a incrementar su rendimiento académico
2º D	Ernesto	Su prioridad era trabajar en vez de estudiar y si asistía al escuela era por obligación, realmente no tenía ningún compromiso con ella.	Con Ernesto no se obtuvieron muchos logros, pues él mismo no quería cambiar su actitud; sin embargo, en ocasiones se veía que intentaba mejorar aunque le costaba mucho trabajo.
2º D	Noemí	El problema de esta estudiante radicaba en sus inasistencias y su pereza, ya que no se esforzaba por mejorar.	Casi al final de la propuesta se logró que comenzara a cumplir con sus trabajos, pero lo más por obligación que por gusto ya que a ella no le gustaba la escuela.
2º D	Karen Yoali	En Karen el problema era la falta de motivación y que los contenidos temáticos de las materias se le dificultaban.	Ella fue una de las estudiantes que mejores resultados obtuvo, ya que con un sólo impulso por parte nuestra su mejoría fue notoria en todos los aspectos que le causaban problemas.
2º E	Víctor	Era un joven perezoso y desordenado, lo que hacía que tuviera un bajo rendimiento académico.	Le costaba trabajo quitarse los malos hábitos pero hacía el esfuerzo por mejorar, aunque en ocasiones volvía a decaer.
2º E	Erick Alberto	El caso de este estudiante giraba en torno a su pereza, y a su falta de sentido hacia la escuela.	Mejó notablemente, comenzó a ser más responsable y a cambiar sus actitudes negativas procurando ser mejor cada día.

Autoevaluación

Uno de los aspectos que se pretendió lograr con nuestra propuesta de intervención es el de generar la autoevaluación en todos los integrantes de la institución educativa, pero obligándonos también a nosotras las investigadoras a llevarla a cabo.

Recordemos que este trabajo está realizado bajo la metodología de la I.A y la cual tiene como objeto de estudio la mejora de las prácticas es por eso que es necesario reflexionar acerca de la implementación de la propuesta de intervención, los aciertos y las deficiencias de la misma con la finalidad de ir la perfeccionando conforme se vaya poniendo en práctica. Para evaluar la función que realizamos como tutoras y los resultados obtenidos, dividimos como sub-categorías el seguimiento individual y grupal, y la función tutoría.

Seguimiento individual y grupal: consideramos este aspecto como un logro de nuestro trabajo pues no sólo representamos un apoyo académico a los jóvenes, sino que logramos traspasar la barrera que establecen y conseguimos que pudieran confiar en nosotras incluso contándonos secretos muy personales, pero que nos permitían profundizar en la problemática de cada uno de los estudiantes y ayudarlos de manera más adecuada. Por ejemplo Brandon, quien al principio de la propuesta era sumamente tímido y sensible, confesó que nunca le habían brindado tanta ayuda como lo habíamos hecho nosotras; o también el caso de Yoali, quien sólo necesitó de un poco de seguridad en sí misma para incrementar su promedio notablemente, y que nos dio las gracias por ello.

Comentarios como estos nos hacen pensar que la propuesta dio buenos resultados; sin embargo, es importante mencionar que también tuvimos errores que se manifiestan en algunos de nuestros tutorados, como en el caso de Alexis o de Fausto, en quienes sí se observaron cambios pero mínimos, y que también nos representaron los casos más difíciles. Creemos que tal vez debimos haberles dedicado más tiempo que a los demás, o buscar nuevas medidas para poder solucionar sus problemáticas.

Complementar la tutoría grupal con la individual nos arrojó dos perspectivas diferentes acerca de la propuesta, ya que con cada una de las distintas tutorías se lograron cosas distintas.

- **Logros con la tutoría grupal.**

Nos ayudó a dar a conocer las bases fundamentales de la tutoría individual a los estudiantes: administración del tiempo, planteamiento de objetivos, enseñanza de contenidos que fueran de ayuda para sus materias (mapas mentales, exposiciones), etc.

El trabajo grupal permitió que los alumnos se identificaran con compañeros que se encontraban en condiciones similares a la suya dentro de la institución para que se dieran cuenta de que no son los únicos con problemas.

Es así que esta dinámica resultó de gran ayuda para los jóvenes, pues encontraron un espacio en donde fueron escuchados, comprendidos y aceptados sin ser juzgados, y en donde se demostraron a ellos mismos que son capaces de expresarse y trabajar en equipo, así como otras habilidades que nunca hubieran imaginado que podían desarrollar.

Logros con la tutoría individual

Como presentamos en las matrices anteriores, los logros de cada estudiante fueron distintos los unos de los otros, puesto que también son jóvenes diferentes que, a pesar de compartir problemáticas en común, tiene cada uno su manera de asimilarlas y de manifestarlas. Este aspecto también fundamenta el desarrollo de las tutorías individuales como complemento de la tutoría grupal, pues implican un acompañamiento más cercano y nos hacen posible darle seguimiento a cada estudiante, permitiéndonos conocer sus potencialidades y carencias individuales. Las herramientas utilizadas en la tutoría grupal también se implementaron en las tutorías individuales pero particularizándose a las necesidades de cada uno de los jóvenes.

Una de las carencias a las cuales se enfrentan estos jóvenes es precisamente la falta de atención por parte de sus padres o parientes cercanos. Así, la tutoría individual les brindó la atención que tanto necesitaban, fomentando el desarrollo de habilidades que no habrían sido capaces de descubrir solos.

Cabe señalar que de los 27 estudiantes que se seleccionaron para que formaran parte de la propuesta de intervención el 59% de ellos tenían promedios reprobatorios mientras que el 41% manifestaba un promedio por debajo del 6.5 reflejando un bajo rendimiento académico.

Al finalizar la propuesta podemos decir que el índice de reprobación descendió a un 17% y el 71% de los jóvenes incrementaron su rendimiento académico, todo esto se puede observar realizando una comparación de promedios entre el primer bimestre y el cuarto bimestre que es hasta donde se implementó la propuesta (consultar anexo 15).

En algunos estudiantes la mejora de su rendimiento académico se ve reflejado en el incremento de puntos mientras que en otros casos únicamente se limita a un aumento de décimas; sin embargo como ya se mencionó anteriormente la propuesta generó diferentes impactos en cada uno de los estudiantes y por lo mismo cada uno de los estudiantes manifestaron diferentes resultados.

A pesar de ello consideramos que se obtuvieron grandes resultados con la implementación de la propuesta.

La función tutoría: Implica una gran responsabilidad pues los tutores somos depósito de la confianza de los padres, orientadores, profesores y de los propios estudiantes, a quienes les ofrecemos un “acompañamiento” que implica brindarles apoyo académico y moral en todo momento con la finalidad de ayudarlos a mejorar su rendimiento académico. Sin embargo, como tutoras creemos que esta función va más allá de un mero acompañamiento académico, ya que implica tener empatía con los estudiantes, conocer su forma de pensar, de hablar, de afrontar los problemas y de asimilarlos, es decir, una “integración” en sus actividades para generar un espacio confianza, y demostrar que no pretendíamos imponer sino más bien proponer con base en lo que ellos deseaban.

Este proyecto de intervención nos dejó con una gran satisfacción, ya que transformó nuestras vidas al comprender que existen estudiantes con diversas problemáticas que requieren de alguien que confíe en ellos, que les devuelva

la confianza en sí mismos, y que los impulsen para poder realizar sus propósitos; es así como la tutoría generó cambios en el tutorado, pero también en las tutoras.

Cambios en la PES

A lo largo del desarrollo de la propuesta se hizo necesario realizar determinados ajustes en la PES debido a que en ocasiones las actividades que se tenían destinadas no eran pertinentes para el cumplimiento de los objetivos. También se tuvieron que modificar fechas puesto que surgían algunas actividades al interior de la institución que no se tenían previstas y que alteraban nuestras actividades.

Para poder visualizar estos cambios recurrimos a las sub-categorías de congruencia y pertinencia.

Congruencia: En el siguiente cuadro se señalan los cambios que se hicieron en la planeación de algunas sesiones, omitiendo aquellas que no fueron modificadas.

PROGRAMA ORIGINAL	MODIFICACIONES	FECHA ESTIMADA	MODIFICACIONES
<p>Bloque I “Un nuevo equipo de trabajo”</p> <p>-Presentación del equipo.</p> <p>-Aplicación de técnicas de presentación.</p> <p>Motivar y crear conciencia en los estudiantes de bajo rendimiento escolar.</p>	<p>Fue necesario agregar una dinámica en la que los jóvenes realizaban una pregunta acerca del taller y la plasmaban de manera escrita, así como sus expectativas.</p>	16-02-09	La fecha no fue modificada.
<p>Bloque II “Encuentro de padres e hijos”</p> <p>-Reunión con padres de familia.</p> <p>-Lectura de reflexión.</p> <p>-Técnica de integración para padres e hijos.</p> <p>-Comentarios.</p>	<p>La actividad se prolongó más del tiempo estimado, ya que los padres de familia hicieron una serie de propuestas para el taller.</p>	23-02-09	La fecha se reprogramó para el día 24-02-09 debido a que el día anterior a la fecha programada no se presentó la oportunidad de realizar los citatorios para los padres de familia.
<p>Bloque VI “Autorregulación”</p> <p>-Concepto de autorregulación.</p> <p>-Objetivos personales.</p> <p>-Conocimiento y características personales.</p> <p>-Ejercicios.</p>	<p>En esta sesión se añadió la realización de un árbol con papel América, y en el que los estudiantes tenían que plantear sus metas y objetivos.</p> <p>El tiempo no alcanzó para dar el concepto de autorregulación y se tuvo que posponer para la siguiente sesión.</p>	9-03-09	La sesión se llevó a cabo hasta el 11-03-09 debido a que en días anteriores faltaron muchos estudiantes tutorados.
<p>Bloque VII “Análisis de tareas escolares”</p> <p>-Tipo de contenido.</p> <p>-Nivel de aprendizaje.</p> <p>-Contexto de la tarea.</p> <p>-Repaso de técnicas de aprendizaje.</p> <p>-Ejercicios.</p>	<p>El contenido de la sesión se reprogramó pues ese día se estudió de manera general con los estudiantes,</p>	30-03-09	La sesión se reprogramó para el 20-04-09 pues los estudiantes tenían exámenes bimestrales en la fecha asignada que no se tenían contemplados.

<p>Bloque VIII “La selección de procedimientos de estudio-aprendizaje”</p> <p>-Identificación de los procedimientos de estudio de los cuales se hace uso.</p> <p>-Saber decidir cuándo hacer uso de cada técnica de estudio.</p> <p>-Ejercicios.</p>	<p>No sufrió modificaciones en el contenido.</p>	<p>20-04-09</p>	<p>Las sesión se reprogramó para después de entrar de vacaciones debido a que nos atrasamos en las sesiones, la fecha en la cual se llevó a cabo fue el 27-04—09.</p>
<p>Bloque IX “Supervisión o control”</p> <p>-Tomar decisiones sobre la utilización de los procedimientos de aprendizaje.</p> <p>-Aprender a identificar cuándo cambiar de procedimiento de aprendizaje.</p> <p>-Ejercicios.</p>	<p>Se incrementó el contenido con la enseñanza de mapas mentales, exposiciones y resúmenes debido a que consideramos que les serían de utilidad a los estudiantes</p>	<p>27-04-09</p>	<p>Esta sesión se recorrió debido al atraso de las sesiones pasadas para el día 4-05-09</p> <p>El bloque se prolongó una semana más; es decir, se emplearon dos semanas por el incremento del contenido.</p> <p>Sin embargo, las clases se suspendieron semana y media debido a la influenza por lo que los tema incorporados se abordaron hasta el 22-05-09.</p>
<p>Bloque X “Repaso y resultados”</p> <p>-Repaso General de contenidos.</p> <p>-Aplicación de instrumentos de evaluación sobre los contenidos del proyecto.</p> <p>-Plática con los jóvenes sobre sus inquietudes y sentimientos hacia el seminario- taller.</p> <p>-Plática con los padres de familia sobre los resultados que han obtenido con sus hijos.</p>	<p>La reunión con los padres de familia se tuvo que hacer en distintos días conforme asistían a la escuela.</p>	<p>04-05-09</p>	<p>Esta sesión se pospuso hasta el 3-06-09 debido a que esa semana requirieron de nuestra ayuda en el departamento de orientación debido a la intensa carga de trabajo.</p>
<p>“Evaluación general de la propuesta”.</p> <p>Se hizo una valoración final de los resultados obtenidos con los jóvenes mediante la aplicación de nuestra propuesta.</p>	<p>La evaluación se prolongó pues se llevaron a cabo varias sesiones para poder valorar con los jóvenes su aprovechamiento y generar un cierre adecuado.</p>	<p>12-05-09</p>	<p>Las fechas en las que se abordó este rubro fueron 10-06-09 y 17-06-09</p>

<p>“Aplicación de contenidos a la tutoría individual”</p> <p>-Se retoman los contenidos anteriores en la tutoría individual.</p> <p>-Cada una de las tutoras tiene la obligación de asegurarse que sus estudiantes tutorados hayan comprendido las diversas estrategias de estudio y su importancia, pues de lo contrario tiene que dedicarle más tiempo y llevar su seguimiento para que lo logre.</p>	<p>Muchas veces no se atendía a los jóvenes debido a sus inasistencias.</p>	<p>17-02-09 a 03-07-09</p>	<p>Las fecha de inicio es la misma que maneja la planeación original, pero el término y el cierre de la propuesta se dio hasta el 6-07-09 debido a que nos retrasamos apoyando al departamento de orientación.</p>
--	---	------------------------------------	--

Pertinencia: Permitió valorar el cumplimiento de los objetivos de las actividades, concluyendo que se lograron en un 90% con la constante revisión y modificación de la PES.

4.5 Una mirada hacia lo posible

La institución escolar ha sufrido cambios significativos junto con las personas que la integran, “Las relaciones en los centros de enseñanza han cambiado, haciéndose más conflictivas y muchos profesores y claustros no han sabido buscar nuevos modelos de organización de la convivencia y nuevos modelos de orden, más justos y con la participación de todos”.¹⁹³

Así, resulta necesario cambiar las prácticas tradicionalistas que todavía se presentan en muchas escuelas, por lo que es de vital importancia que en este proceso participen no solamente los profesores y los alumnos, sino también todos los sujetos escolares, apuntando a un cambio estructural en el ámbito educativo.

¹⁹³ ESTEVE, J.M., FRANCO, S Y VERA, J. *Los profesores ante el cambio social: Repercusiones sobre la evolución De la salud de los profesores*, Ed. UPN, México, 1995. Pág. 52.

El primer paso que nosotras hemos dado como profesionales de la educación, es la implementación una propuesta al interior de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 “Francisco Díaz de León”, en la que se pretendió identificar las diversas problemáticas que aquejan a la institución y plantear posibles soluciones en conjunto con todo el personal que integraba la institución.

Como se ha visto a lo largo de este trabajo, la problemática que se abordó y para la cual fue implementada una propuesta de solución, fue el disminuir el bajo rendimiento escolar. Resultó un proceso largo y en ocasiones difícil; sin embargo, hoy podemos decir que el impacto que tuvo en nuestros tutorados fue significativo ya que no solamente mejoró el bajo rendimiento académico, sino que también se elevó la autoestima de muchos estudiantes, adquirieron seguridad en su persona, y se les ayudó a ser personas más comprometidas y responsables, todos estos aspectos que van ligados con el problema original.

Un aspecto fundamental para conseguir los logros de la propuesta fue el apoyo que nos brindó el director de la institución, quien supervisaba nuestro trabajo y nos daba la aprobación y la ayuda que necesitáramos; pero también lo fue la disposición de todo el personal de la escuela que nos abría los espacios de encuentro con los jóvenes, especialmente los profesores y la orientadora, pues nos acercaban a la situación de los chicos y al mismo tiempo nos sugerían formas de abordar la problemática de cada uno de ellos.

Todos los integrantes de la escuela se mostraron interesados por el trabajo se realizaba con los jóvenes, de manera que rendíamos constantes informes que permitían que todos los sujetos escolares se involucraran en el proceso y conocieran los resultados y beneficios que se obtuvieron. Así, el presente trabajo también se ha entregado a la escuela y el proyecto sigue en pie para que se le de continuidad y lo adapten a las necesidades específicas de las siguientes generaciones.

Uno de los principales logros de nuestro trabajo fue el de aportarle a la escuela una nueva visión de equipo, colaboración y disposición que puede conseguir grandes transformaciones.

Nosotras consideramos que cualquier institución educativa constantemente se enfrenta a situaciones y problemáticas diversas que difícilmente podrán desaparecer; sin embargo, nos atrevemos a afirmar que la E.S.T. No 67 “Francisco Díaz de León” ha cambiado la forma de abordar sus problemáticas y sus estrategias de solución después de ser partícipes en un proyecto que la consideró como un todo, en el que todos sus miembros tienen un papel activo.

Así, concluimos que es indispensable reflexionar acerca de las prácticas que cotidianamente se están realizando al interior de una institución educativa a través de la autocrítica y la autoevaluación, con el fin de mejorar día con día.

FUENTES DE CONSULTA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

ALCOCER, Marta. "La Investigación Acción Participativa", en: *Técnicas de investigación social, cultura y comunicación*. Ed. Wesley- Parsón, México, 1998.

ÁLVAREZ, Balandra, Arturo Cristobal, Alvarez Tenório Virginia. *Métodos en la investigación educativa*. Ed. UPN, México, 2001.

ANDER-Egg, Ezequiel. *Diccionario de Pedagogía*. Ed. Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, Argentina, 1999.

APPADURAI, Arjun. *La Modernidad Desbordada. Dimensiones culturales de la globalización*. Ed. FLACSO-FCE, Argentina, 2001.

ASTORGA, Alfredo y Van Der Bijl, Bart. *Los Pasos del Diagnóstico Participativo*. Ed. Humanistas, Buenos Aires, 1991.

CARLES Feixa, Ariel, *De Jóvenes Banda y Tribus, Antropología de la juventud*. Ed. Ariel S.A, Barcelona, 1998.

COVARRUBIAS, Francisco. "La actividad científica en la sociedad capitalista". En: *Herramientas de la razón*. Ed. UPN-SEP, México, 2002.

COLL, César. "Constructivismo e intervención educativa: ¿cómo enseñar lo que se ha de construir?", en: *Corrientes pedagógicas contemporáneas*. Ed. UPN, México, 1995.

CORTÉS García, Ángeles Susana, Tesis, *El vínculo padres e hijos y su relación con el bajo rendimiento escolar en una muestra de estudiantes de secundaria*. Ed. UPN, México D.F., 2002.

DELEUZE, Guilles. *Conversaciones.*, Editorial PRE-TEXTOS. Valencia 1999.

DELVAL, Juan. *Crecer y pensar: La construcción del conocimiento en la escuela*. Ed. Paidós, México, 1999.

SACRISTÁN Gimeno, J. y Pérez Gómez, A.L. *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Ed. Morata, Madrid, 1993.

ESMANHOTO, Paulo y et.al. "Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos". En: Nerthein, J. y Argumedo, M. *Educación y participación*. Ed. IICA, Brasil, 1986.

ESTEVE, J.M., FRANCO, S Y VERA, J. *Los profesores ante el cambio social: Repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores*. Ed. Antrophos-UPN, México, 1995.

HUNTER, McEwan y kieran Egan, *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la educación*. Ed. Amorrortu Editores, Buenos Aires, 1998.

LEWKOWIKZ, Ignacio. *Del fragmento a la situación: notas sobre la subjetividad contemporánea*. Ed. Grupo Doce, Argentina, 2002.

MARTINEZ, Ma. De C., Quintanal, J. y Téllez, J.A. *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Ed. Morata, Madrid, 1998.

MCKERNAN, James. *Métodos de Investigación observacionales y narrativos*. Ed. Morata. México, 1999.

MORDUCHOWICZ, Roxana. *Los jóvenes y las pantallas: nuevas formas de sociabilidad*. Ed. Gedisa, Argentina, 2008.

PORLAN, Rafael y Martín, José. *El diario del profesor: Un recurso para la investigación en el aula*. 2ª Ed. Díada, México, 1993.

ROJAS Hernández, Mario. *Globalización financiera, despojo y radicalización de la dominación capitalista*, Ed. Dríada, México, 2008.

TEDESCO Juan Carlos. *Los pilares de la educación del futuro*. Ed. IIEPE-UNESCO, Argentina, 2002.

TENTI Fanfani, Emilio, “Culturas juveniles y cultura escolar” En: *Escola Jovem: un novo olhar sobre o ensino médio*. Ed. IIPE, BUENOS AIRES, 2000.

Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. *Programas Institucionales de Tutoría*. Ed. ANUIES. México, 2002.

URRESTI. “Cambios de escenarios” en: *Una escuela para los adolescentes*. Ed. Losada- UNICEP, Buenos Aires, Argentina, 1999.

VIGOTSKY, L.S. *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*. Ed. Crítica, Barcelona, 1979.

FUENTES HEMEROGRÁFICAS

Comisión Nacional de Población. *Cuadernos de publicación: La familia*. Ed. CONAPO, México, 1999.

CONTRERAS Domingo, José. *La investigación en la acción ¿Qué es? Y ¿Cómo se hace? En: Revista de Pedagogía*. N. 224, México, Abril de 1994.

H.S. Bholá. "Paradigmas y modelos de evaluación", en: *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Ed. UNESCO, Santiago de Chile, 1992.

LEÓN Cruz Linda, et.al, Tesis. *Las Técnicas de Estudio como Estrategia de mejora en el Rendimiento Académico de los Alumnos de Educación Secundaria caso; Esc. Sec. Téc. N° 17*, Ed. UPN, México, 2006.

MARTÍNEZ Migueles, Miguel. "Categorización y análisis de contenidos" en: *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. Ed. Trillas, México, 1994.

Proyecto Estratégico de Transformación Escolar interno de la Escuela Secundaria Francisco Díaz de León No 67, México, 2008.

Secretaría de Educación Pública. *Reforma de la Educación Secundaria*, México, 2006.

ROBLES, Rivera Rosalinda. *Orientación educativa y rendimiento académico*. En: *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, N° 4, México, Noviembre de 2004.

Universidad Pedagógica Nacional. Secretaría Académica. *Reglamento General para la titulación profesional de Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional*. México, 2008.

ZORRILLA Margarita. *REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 2, No. 1. España, 2004.

FUENTES DE LA RED

<http://www.efdeportes.com/efd5/rlg51.htm>

http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/ut/COY_03-061-1_C.pdf

<http://cie.uprpr.edu>,

www.misrespuestas.com/que-es-la-globalizacion.html

[http://es.wikiversity.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Secundaria_B%C3%A1sica_\(M%C3%A9xico\)](http://es.wikiversity.org/wiki/Educaci%C3%B3n_Secundaria_B%C3%A1sica_(M%C3%A9xico))

http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm

<http://politicaseducativas.org>

ANEXOS

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Plan de intervención: Nos permitió abordar nuestra problemática de una manera estructurada definiendo las técnicas a seguir, el lugar de dónde se adquirió la información, los responsables de la investigación y los materiales y/o recursos utilizados. Para su elaboración se tomaron en cuenta las siguientes preguntas: ¿Qué? ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Quiénes?, ¿Con qué?, ¿Cuándo?, organizadas en los cuadros que a continuación se presentan.

CONTEXTO.

QUÉ	Averiguar, conocer e identificar el contexto económico, político, social y cultural en el que se encuentran inmersos los estudiantes de la escuela secundaria técnica No. 67 "Francisco Díaz de León".			
CÓMO	Revisión de documentos	Entrevistas.	Cuestionarios	Observaciones
DÓNDE	Revistas, Internet, libros, archivos, croquis de la institución, etc, consultados en bibliotecas, librerías y dentro de la misma escuela.	Al director y a docentes de la institución, realizadas en el interior de la escuela.	Dentro y fuera de la institución a docentes, alumnos, padres de familia, directivos y demás personal que la conforma.	Dentro y fuera de la escuela Secundaria Técnica No. 67., a padres de familia, docentes, directivos, alumnos y todo el personal involucrado con la institución.
QUIÉNES	Todo el equipo.	Verónica y Rosario	Todo el equipo.	Todo el equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas, fichas de trabajo, etc.	Cuaderno de notas	Grabadora y cuaderno de notas.	Cámara fotográfica, de video y diarios de campo.
CUÁNDO	24- 10-08 al 16-02-09	24- 10-08 al 16-02-09	24- 10-08 al 16-02-09	24- 10-08 al 16-02-09

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

DIRECTIVOS

QUÉ	Conocer las condiciones de la institución escolar y las prácticas educativas que en ella se realizan; así como su estructura organizacional. Averiguar cuál es la formación académica, las funciones y el modelo de gestión que manejan los directivos.			
CÓMO	Recorrido Institucional.	Revisión de documentos. Organigramas, reglamento y estadísticas.	Conversaciones y entrevistas.	Observaciones institucionales.
DÓNDE	Dentro de la escuela.	Departamento de Servicios Educativos.	Dirección y departamento de Servicios Educativos.	En la institución escolar.
QUIÉNES	Todo el equipo.	Rosario	Verónica y Cristina	Todo el equipo.
CON QUÉ	Recorridos, diario de campo	Cuaderno de notas.	Cuaderno de notas y grabadora de voz.	Cuaderno de apuntes, fotografías y video.
CUÁNDO	El 24 de octubre.	Del 24-10-08 al 21-11-08	31-10-08 al 5-12-08	Todas las asistencias, a la institución escolar.

ORIENTACIÓN

QUÉ	Conocer las funciones que desempeña el departamento de orientación dentro de la institución, qué estrategias aplica para llevarlas a cabo y cómo es su interacción con los alumnos y con sus compañeros de trabajo.		
CÓMO	Conversando con ellos.	Entrevistas con cuestionarios.	Observación de su dinámica laboral.
DÓNDE	En el departamento de orientación.	En el departamento de orientación.	En el departamento de orientación.
QUIÉNES	Una o dos integrantes del equipo.	Todas o dos integrantes del equipo.	Una integrante del equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas, diario de campo y video	-Hojas con los cuestionarios	Diario de campo, cuaderno de notas, y fotografías
CUÁNDO	19-12-08	19-12-08	Todas las asistencias, a la institución escolar.

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

TRABAJO SOCIAL:

QUÉ	Conocer sus funciones dentro de la institución, la manera en cómo las lleva a cabo y la interacción que lleva con los alumnos y con sus compañeros de trabajo.		
CÓMO	Conversando con ellos.	Entrevistas con cuestionarios.	Observación de su desarrollo laboral.
DÓNDE	Departamento de trabajo social.	Departamento de trabajo social.	En el departamento de trabajo social.
QUIÉNES	Dos o todas las integrantes del equipo	Dos integrantes del equipo	Una integrante del equipo
CON QUÉ	Cuaderno de notas diario de campo, video, fotografías	Hojas con los cuestionarios	Diario de campo, cuaderno de notas, y fotografías
CUÁNDO	19-12-08	19-12-08	En todos los momentos en la institución escolar.

DOCENTES:

QUÉ	Determinar cómo su forma de enseñanza influye para que los alumnos presenten bajo rendimiento escolar.		
CÓMO	Encuestas.	Entrevistas con cuestionarios.	Observación de clases impartidas por maestros.
DÓNDE	En los patios.	En la sala de maestros.	En los salones de clases
QUIÉNES	Verónica y Cristina	Todas o las miembros del equipo.	Todas o las miembros del equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas y encuestas impresas	Cuaderno de notas	Diario de campo y cámara fotográfica
CUÁNDO	5-12-08	19-12-08	28-11-08, 5-12-08

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

PREFECTOS

QUÉ	Conocer, averiguar e identificar la relación que existe entre el prefecto y los alumnos, así como con los demás miembros de la institución. Saber la manera en que el prefecto percibe el comportamiento de los alumnos y las relaciones de convivencia que se dan dentro de la escuela secundaria técnica No. 67 "Francisco Díaz de León"		
CÓMO	Encuestas	Cuestionarios	Observaciones
DÓNDE	En las instalaciones de la escuela.	En las instalaciones de la escuela.	Dentro y fuera de la institución.
QUIÉNES	Verónica y Cristina	Rosario y Verónica	Todo el equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas.	Cuaderno de notas Cuestionarios impresos.	Cámara de video y fotográfica. Diario de campo.
CUÁNDO	14-10-08	14-10-08	24- 10-08 al 16-02-09

PERSONAL DE APOYO

QUÉ	Conocer, averiguar e identificar la relación que existe entre el personal de apoyo y todos los miembros de la institución, además de su percepción de la conducta, el comportamiento y la relación entre los alumnos y los demás miembros de la Escuela Secundaria Técnica No. 67 "Francisco Díaz de León".		
CÓMO	Encuestas	Cuestionarios	Observaciones
DÓNDE	En la institución.	En la Escuela Secundaria Técnica No. 67	En la Escuela Secundaria Técnica No. 67
QUIÉNES	Verónica y Cristina	Rosario y Cristina	Todo el Equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas.	Cuaderno de notas, grabadora.	Video grabadora, diario de campo y fotografías.
CUÁNDO	24-10- 08 y 7-10 -08	24-10- 08 y 7-10 -08	24- 10-08 al 16-02-09

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

ALUMNOS

QUÉ	Averiguar cuáles las problemáticas de los alumnos, así como sus causas y consecuencias dentro de la institución escolar, además de conocer la opinión de la propia escuela.		
CÓMO	Revisión de documentos, estadísticas, direcciones y visitas domiciliarias.	Llevar a cabo conversaciones, entrevistas, dinámicas y técnicas educativas cuando un grupo no tenga maestro.	Observación institucional.
DÓNDE	Departamento de Servicios escolares	Al interior de los salones, en los patios y demás instalaciones de la escuela.	Dentro de la institución escolar.
QUIÉNES	Todos los integrantes del equipo.	Todo el equipo.	Todo el equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de apuntes	Cuaderno de apuntes y grabadora de voz. Hojas de cuestionarios.	Recorrido al interior de la institución.
CUÁNDO	24- 10-08 16-02-09	24-10-08 7-11-08 21-11-08 28-11-08	24- 10-08 16-02-09

ORGANOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

QUÉ	Conocer cuáles son sus funciones, con qué frecuencia asisten a la escuela y qué beneficios le aportan.		
CÓMO	Observando su trabajo.	Entrevistas y cuestionarios.	Encuestas.
DÓNDE	Al interior de la institución.	Al interior de la Institución.	Al interior de la institución.
QUIÉNES	Todas, o dos integrantes del equipo	Rosario y Verónica .	Todas, o dos integrantes del equipo.
CON QUÉ	-Cuaderno de notas -Diario de campo -Video -Fotografías	-Hojas con los cuestionarios	-Hojas con las encuestas
CUÁNDO	28-11-18	28-11-18	28-11-18

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

PERSONAL EXTERNO

QUÉ	Conocer sus funciones dentro de la institución, y la interacción que se da con los demás integrantes de ella. (Cooperativa)		
CÓMO	Conversando con ellos.	Entrevistas con cuestionarios.	Encuestas.
DÓNDE	Al interior de toda la Institución.	Al interior de toda la Institución.	En su lugar de trabajo.
QUIÉNES	Rosario.	Verónica y Cristina.	Todas las integrantes del equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas, diario de campo video, fotografías	Hojas con los cuestionarios.	Hojas con las encuestas.
CUÁNDO	21-11-08	21-11-08	21-11-08

PADRES DE FAMILIA

QUÉ	Determinar el prototipo de familia de los alumnos y como influye en su formación académica y en su comportamiento dentro de la escuela.		
CÓMO	Encuestas	Entrevistas con cuestionarios	Cuestionarios
DÓNDE	En los patios y en el departamento de Servicios Educativos	En los patios	En los salones de clases
QUIÉNES	Todas o dos miembros del equipo.	Todas o dos miembros del equipo.	Todas o dos miembros del equipo.
CON QUÉ	Cuaderno de notas	Cuaderno de notas y cuestionarios impresos.	Cuestionarios impresos.
CUÁNDO	14-11-08	14-11-08	14-11-08

ANEXO I

CUADROS DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

REFERENTES TEÓRICOS

QUÉ	Revisar, estudiar y comprender los referentes teóricos (teorías, supuestos, leyes, conceptos, etc.) que sustentarán y orientarán la investigación que se llevará a cabo en la Escuela Secundaria Técnica No. 67 "Francisco Díaz de León".
CÓMO	Revisión de documentos.
DÓNDE	En revistas, libros, SEP, Internet, documentos institucionales, conferencias, la RES, ley general de educación, etc.
QUIÉNES	Todo el equipo.
CON QUÉ	Fichas de trabajo, cuaderno de notas, etc.
CUÁNDO	24- 10-08 al 16-02-09

ANEXO 2

CUESTIONARIO SOCIECONÓMICO PARA PADRES DE FAMILIA

(P.A.M.E)

La información que se presenta a continuación está extraída del Proyecto de Adaptación al Medio Escolar proporcionado por los sujetos escolares de la institución, y nos ayuda para la descripción del contexto.

1. OCUPACIÓN DE LOS PADRES	MADRE	PADRE
HOGAR	295	0
DESEMPLEADO	5	12
ARTES U OFICIOS	38	74
OBRERO	40	76
CAMPESINO	0	0
COMERCIANTE	41	49
EMPLEADO EN INSTITUCIÓN DE GOBIERNO	54	93
EMPLEADO EN INSTITUCIÓN PARTICULAR	73	138
PROFESIÓN LIBRE	44	92
PENSIONADO O JUBILADO	2	0
TOTAL	592	534

2. INGRESO MENSUAL	F.A
HASTA \$ 1, 250	67
DE \$ 1, 251 A \$ 2, 500	174
DE \$ 2, 501 A \$ 3, 750	147
DE \$ 3, 751 A \$ 5, 000	113
DE \$ 5, 001 A \$ 6, 250	55
DE \$ 6, 251 A \$ 7, 500	21
MÁS DE 7, 501	33
DESEMPLEADO	11
TOTAL	621

3. ESTADO CIVIL DE LOS PADRES	F.A
CASADOS	300
DIVORCIADOS	27
SEPARADOS	107
UNIÓN LIBRE	128
VIUDO(A)	11
SOLTERO(A)	48
TOTAL	621

ANEXO 2

CUESTIONARIO SOCIECONÓMICO PARA PADRES DE FAMILIA

(P.A.M.E)

4. EL ESTUDIANTE VIVE CON:	F.A
PADRE Y MADRE	412
PADRE	23
MADRE	167
OTROS (Especifique)	19
ABUELOS	
TOTAL	621

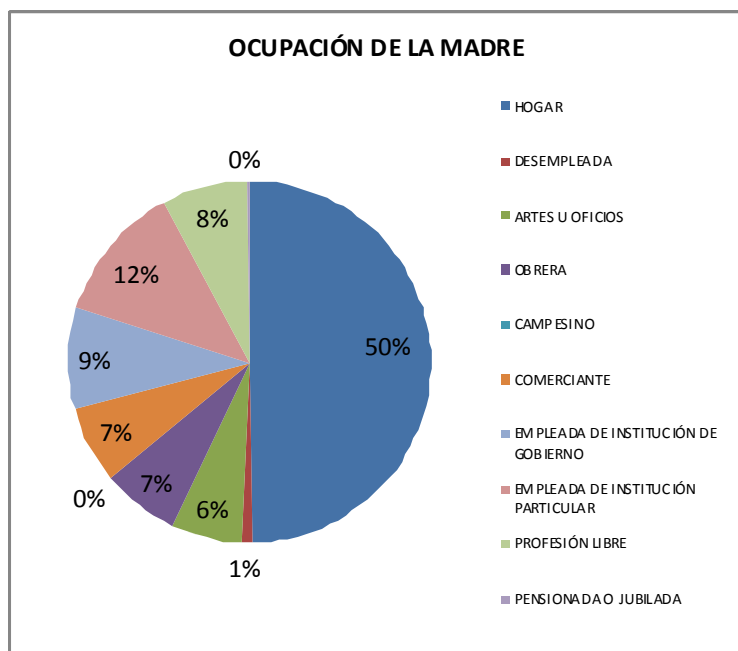
5. LA CASA ES:	412
PROPIA	23
RENTADA	167
PRESTADA	19
TOTAL	621

RESULTADOS OBTENIDOS

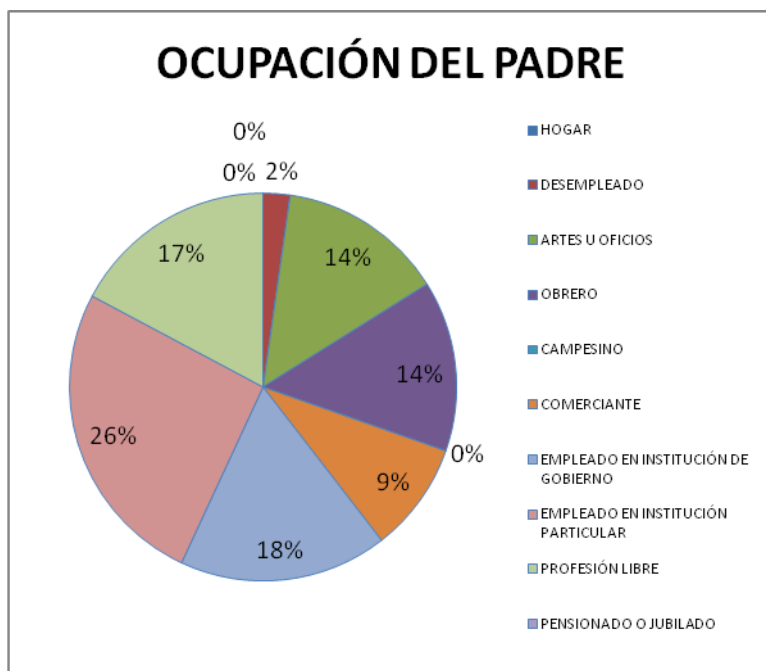
ANEXO 2

POBLACIÓN ENCUESTADA (P.A.M.E): 621 PADRES DE FAMILIA

GRÁFICA 1.a



GRÁFICA 1.b

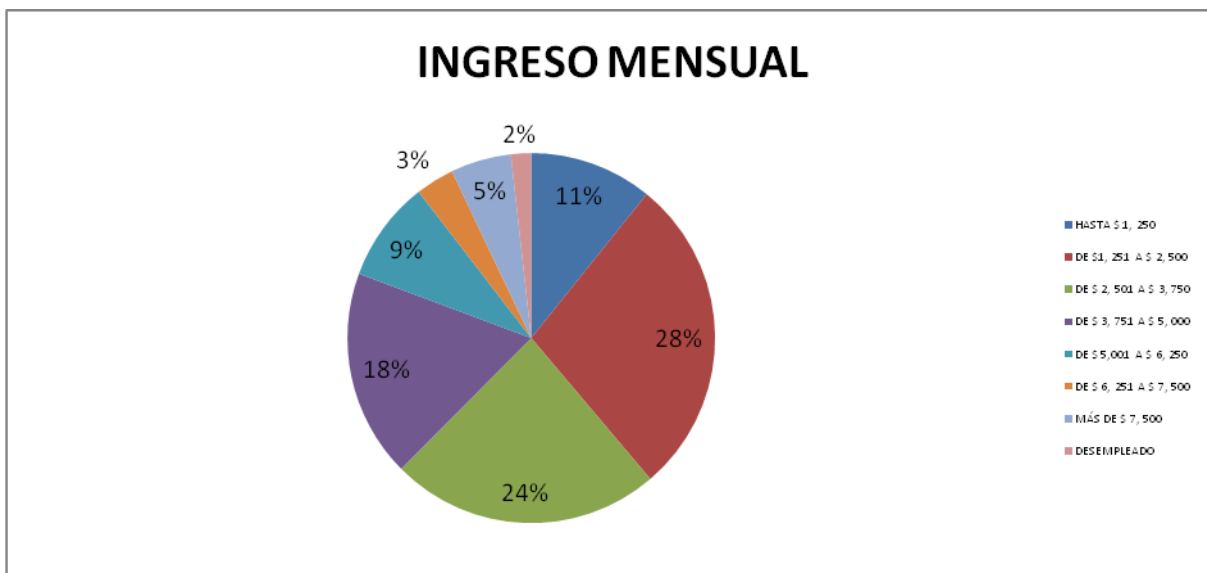


RESULTADOS OBTENIDOS

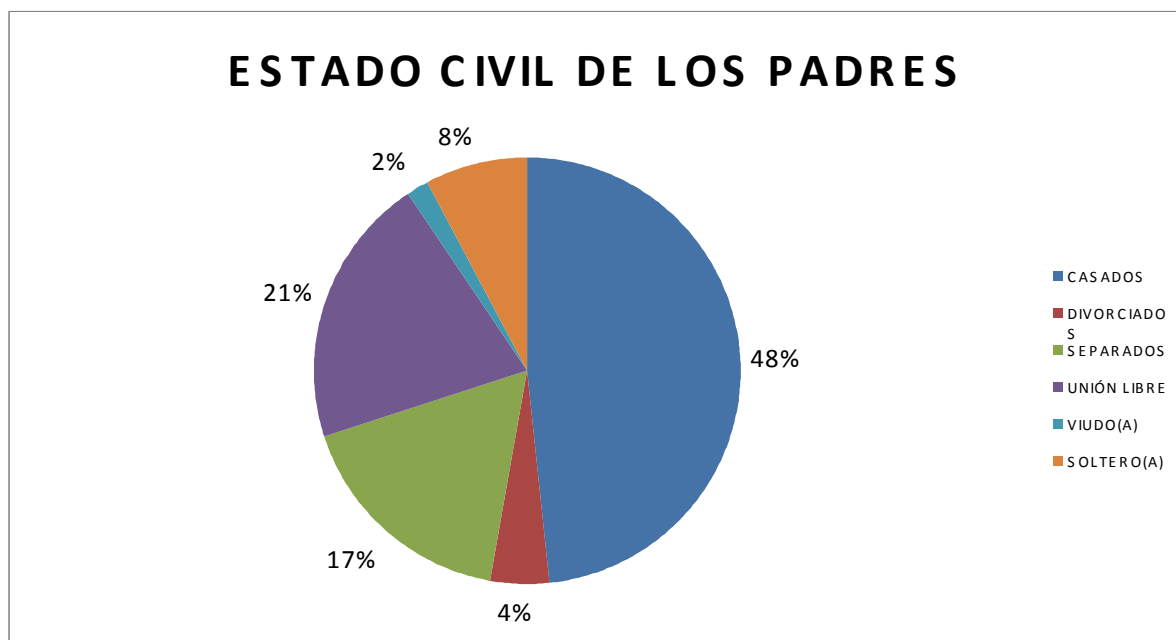
ANEXO 2

POBLACIÓN ENCUESTADA (P.A.M.E): 621 PADRES DE FAMILIA

GRÁFICA 2



GRÁFICA 3

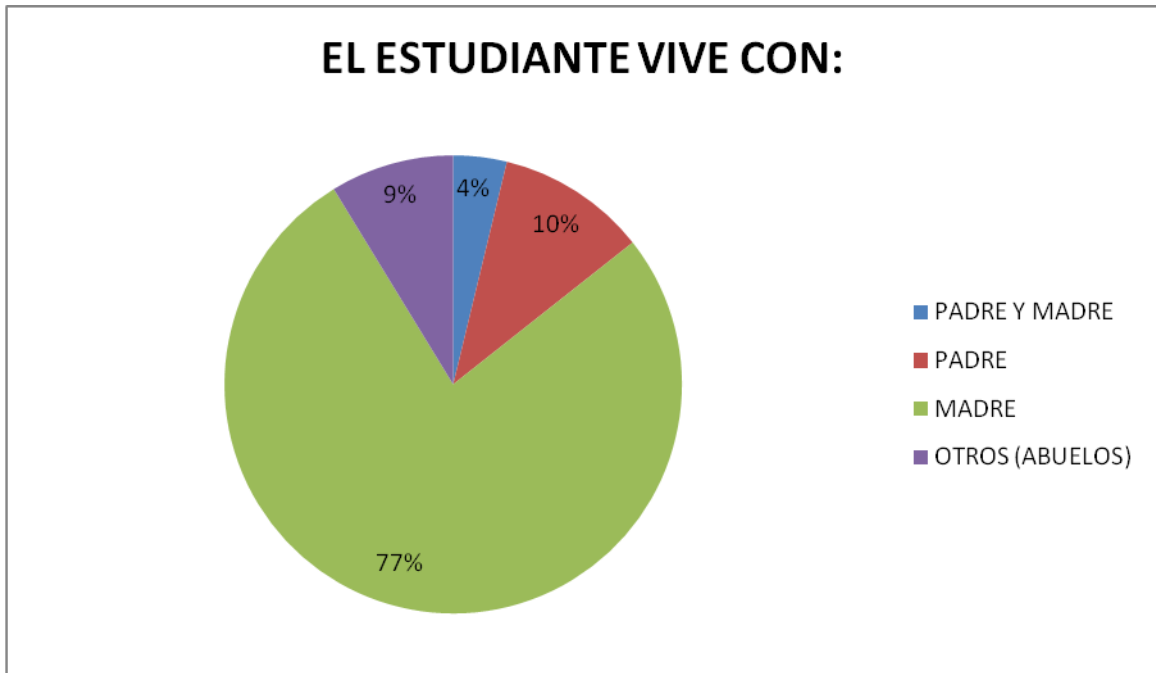


RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXO 2

POBLACIÓN ENCUESTADA (P.A.M.E): 621 PADRES DE FAMILIA

GRÁFICA 4



ANEXO 3

CUESTIONARIO PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN APLICADO A LOS ESTUDIANTES

1. ¿Cuántos años tienes cumplidos?
2. ¿Qué grado cursas y cuál es tu grupo?
3. ¿Te gusta venir a la escuela?, ¿Por qué?
4. ¿Asistes a la escuela por voluntad propia o por que te obligan a venir?
5. ¿A qué vienes a la escuela?
6. ¿Qué preferirías hacer en vez de venir a la escuela?
7. ¿Hay algunas materias que te agraden? y ¿Por qué?
8. ¿Consideras que los profesores que te han impartido clases hasta el momento tienen las habilidades necesarias para enseñar de manera eficaz?
9. ¿Crees que los conocimientos que adquieres en la escuela te sirven para tu vida diaria?
10. ¿Consideras que tu escuela tiene las instalaciones adecuadas para fomentar tu aprendizaje?
11. ¿Cómo es tu relación con los demás compañeros?
12. Si en tus manos estuviera el cambiar algo de tu escuela ¿qué sería?

ANEXO 4

ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN

1. Creo que esta escuela funciona muy bien.
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

2. La mayoría de mis estudiantes pueden alcanzar rendimientos satisfactorios.
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

3. Me siento satisfecho con la respuesta de mis estudiantes a las actividades que propongo en clase.
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

4. La cantidad de estudiantes con que trabajo es
a) Excesiva b) Adecuada c) Escasa

5. El clima escolar es de colaboración y respeto.
a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

6. Siento que conformo un verdadero equipo con mis colegas.
a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

7. El equipo directivo fomenta la participación de todos los docentes en las decisiones que se toman.
a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

8. Participo en la construcción del proyecto educativo institucional.
a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

9. La visión y la misión planteadas en los objetivos institucionales son compartidos por mí.
a) Sí, en su mayoría b) Sí, pero mínimamente c) Los desconozco.

10. La planeación del trabajo en el aula se realiza individualmente.
a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

11. Las evaluaciones de los cursos se elaboran y se califican individualmente
a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

12. En las reuniones de personal se privilegian las cuestiones pedagógicas.

- a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

13. Las reuniones del equipo docente son útiles.

- a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

14. Los padres de los estudiantes apoyan mi trabajo.

- a) Siempre b) A veces c) Casi nunca

15. Los padres mandan a sus hijos a esta escuela por:

- a) Cercanía b) Razones económicas c) Calidad educativa
d) Tradición educativa e) Por la formación comunitaria.
f) Otra, especifique

16. Cuando tengo algún problema acerca de mi práctica profesional recurro preferentemente a:

- a) Equipo directivo c) Colegas d) Asesores externos

17. Los docentes recibimos asesoramiento técnico-pedagógico adecuado.

- a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

18. Las normas de esta escuela se cumplen.

- a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

19. La disciplina de los estudiantes es muy buena.

- a) Muy de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo

Complete las siguientes frases

20. Lo mejor de esta escuela es:

21. Lo más deficiente de esta escuela es:

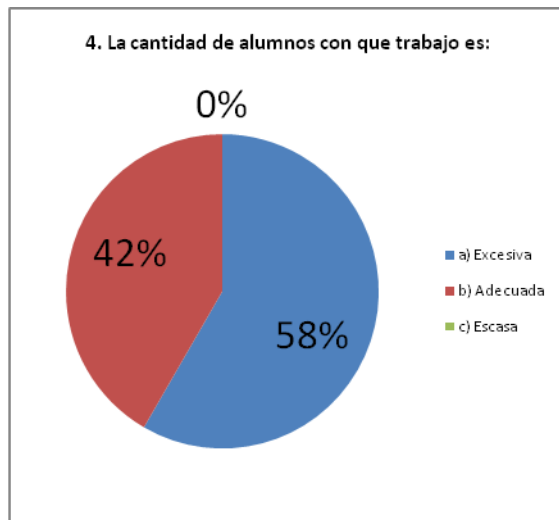
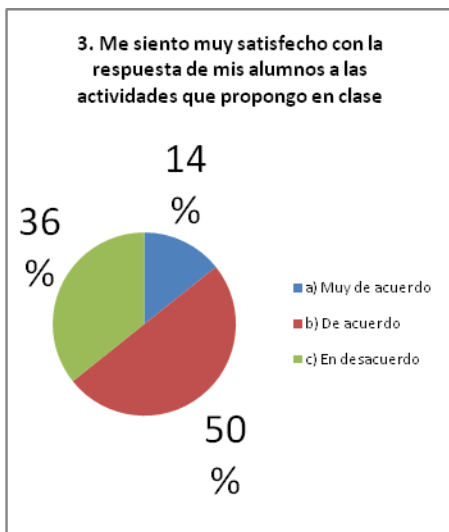
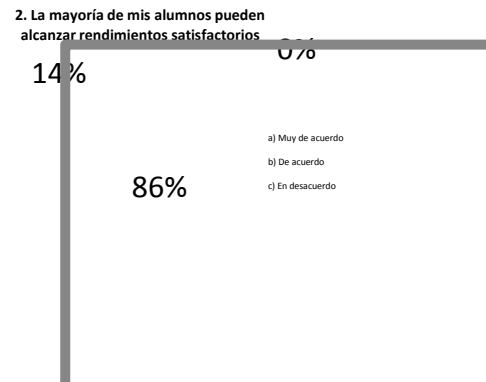
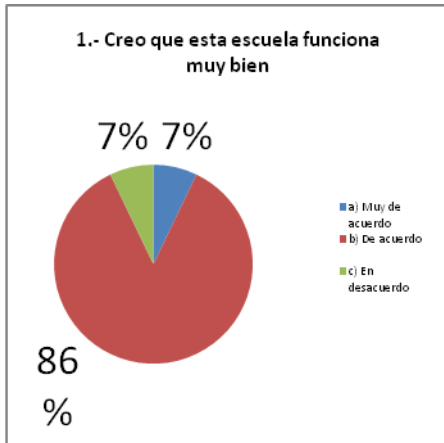
22. Podrían mejorarse los logros de los estudiantes, si en la escuela_____

23. Lo que necesito para mejorar mi actividad docente en esta escuela es

RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXO 4

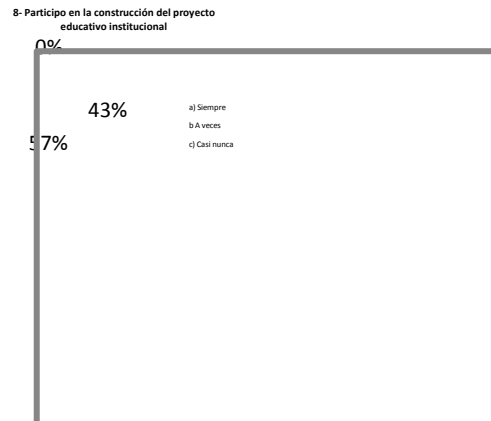
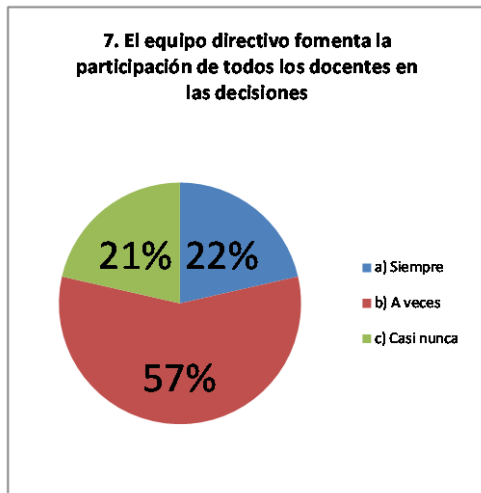
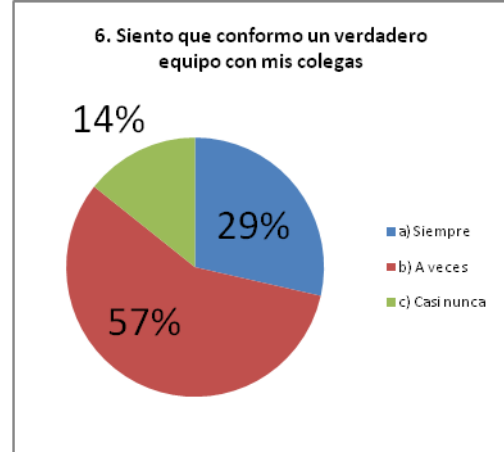
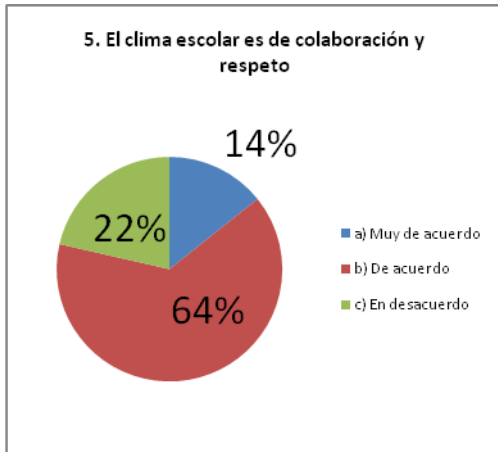
POBLACIÓN ENCUESTADA: 25 DOCENTES



RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXO 4

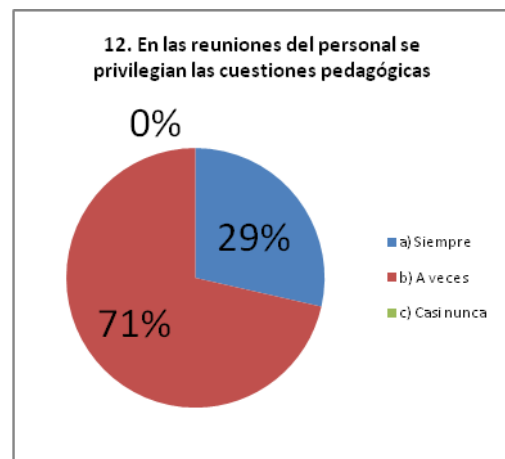
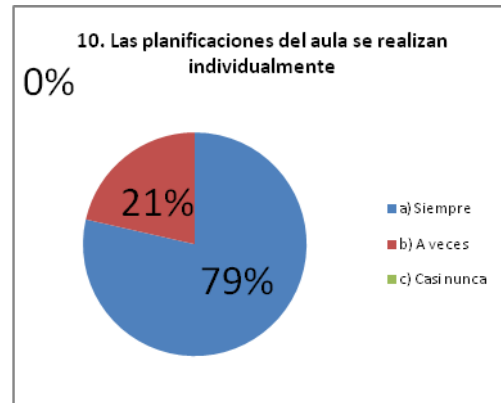
POBLACIÓN ENCUESTADA: 25 DOCENTES



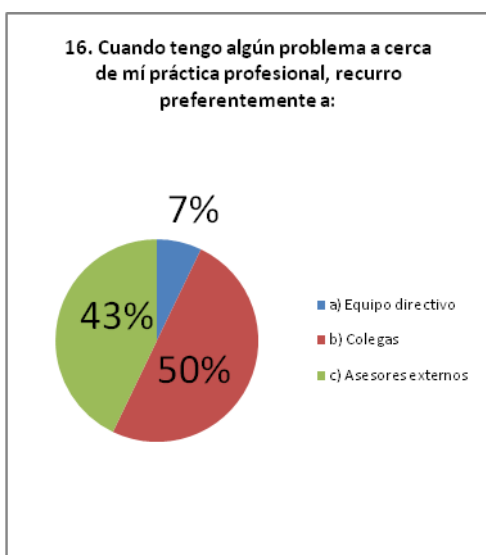
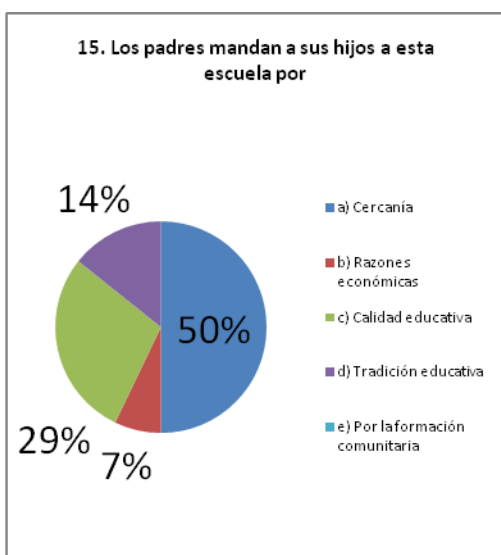
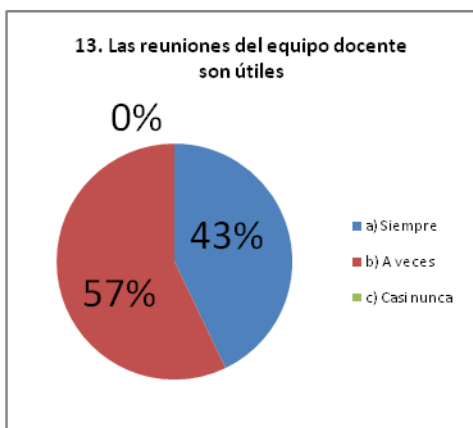
RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXO 4

POBLACIÓN ENCUESTADA: 25 DOCENTES



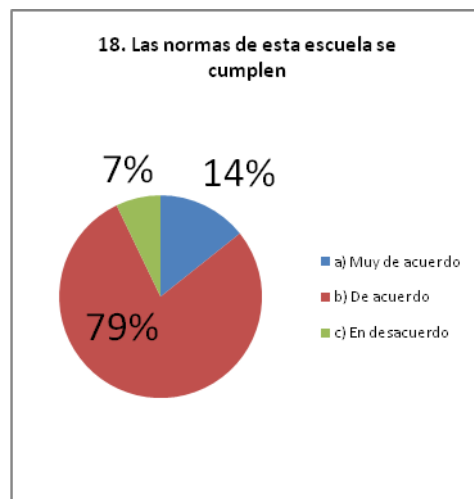
RESULTADOS OBTENIDOS
ANEXO 4
POBLACIÓN ENCUESTADA: 25 DOCENTES



RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXO 4

POBLACIÓN ENCUESTADA: 25 DOCENTES



ANEXO 5

ENCUESTA APLICADA A TODOS LOS SUJETOS ESCOLARES PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN

OBJETIVO: Esta encuesta se realizó con la finalidad de conocer la percepción qué se tiene de la dinámica de la escuela.

1. En esta institución las relaciones entre profesores y alumnos son buenas:
Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
No lo son ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

2. La relación entre los alumnos es buena:
Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
No lo son ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

3. La relación entre los profesores es buenas:
Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
No lo son ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

4. En esta institución las relaciones Familias-Profesores-Directivos son buenas:
Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
No lo son ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

5. Por medio de su trabajo, el Director satisface las necesidades de la institución:

- Muy de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- No lo son ()
- En desacuerdo ()
- Muy en desacuerdo ()

6. Me siento bien al interior de la institución:

- Muy de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- No lo son ()
- En desacuerdo ()
- Muy en desacuerdo ()

7. Los alumnos respetan la autoridad:

- Muy de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- No lo son ()
- En desacuerdo ()
- Muy en desacuerdo ()

8. Al interior de la institución existe orden:

- Muy de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- No lo son ()
- En desacuerdo ()
- Muy en desacuerdo ()

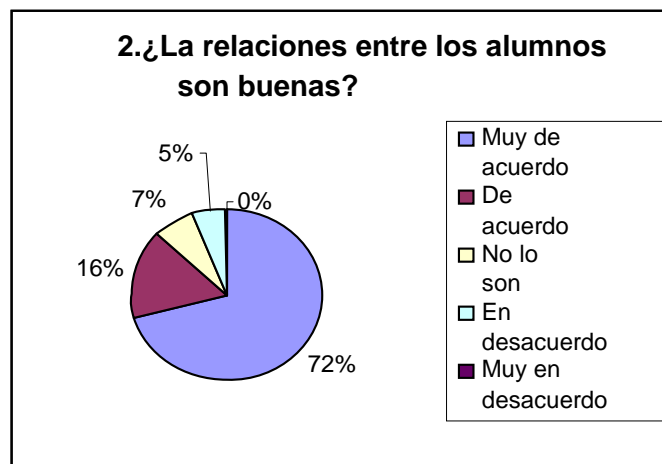
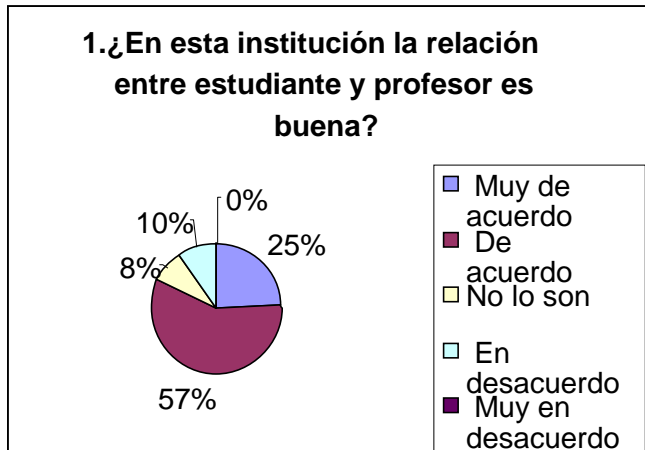
9 ¿Cuál es el problema que identifica con mayor regularidad dentro de la institución?

- Mala conducta ()
- Reprobación ()
- Deserción ()
- Infraestructura deficiente ()
- Otro problema (especifique) _____

RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXOS 5

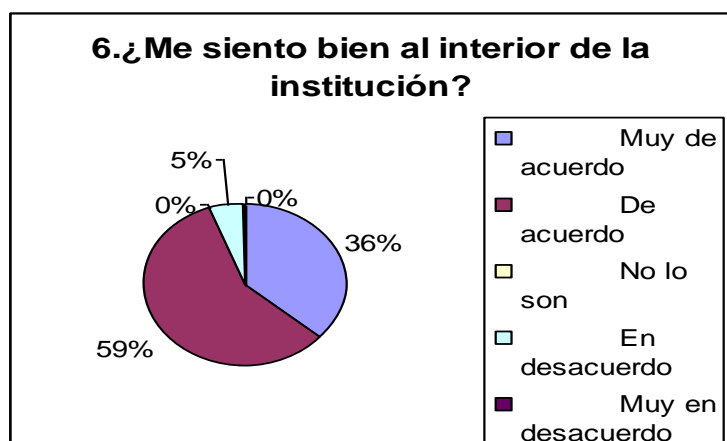
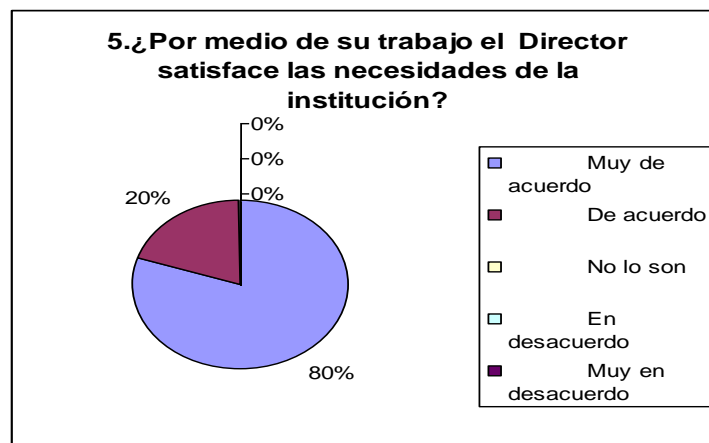
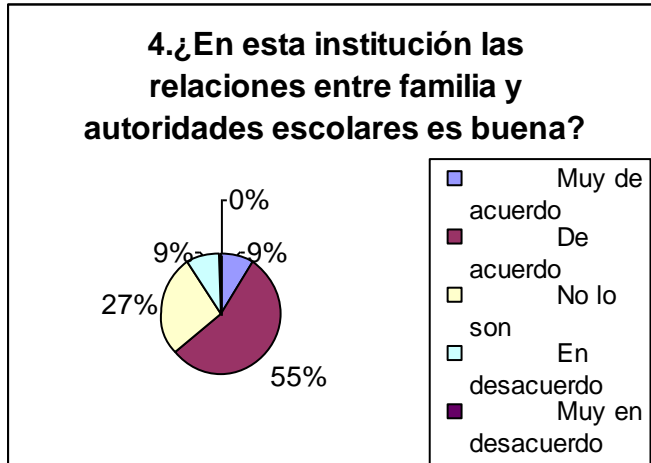
POBLACIÓN ENCUESTADA: 55 SUJETOS ESCOLARES



RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXOS 5

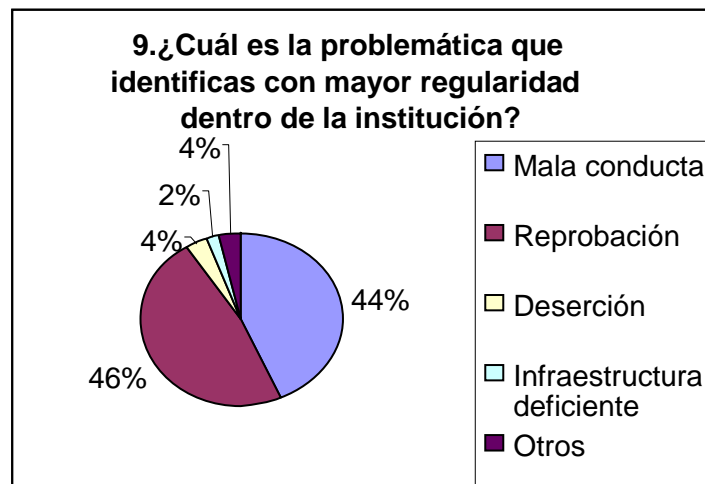
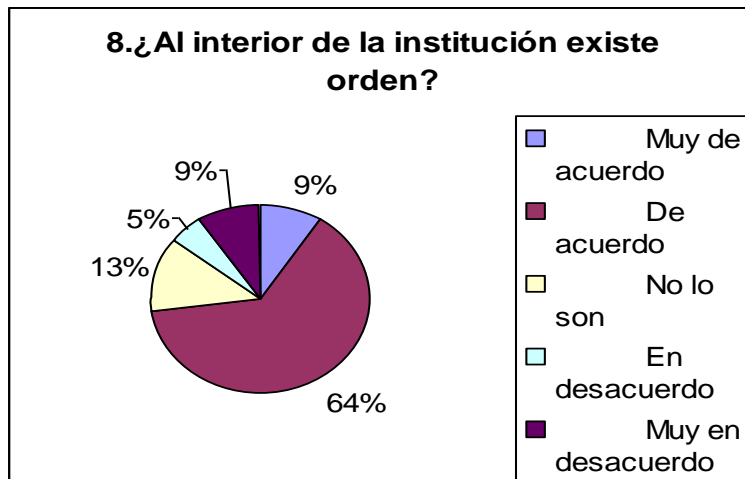
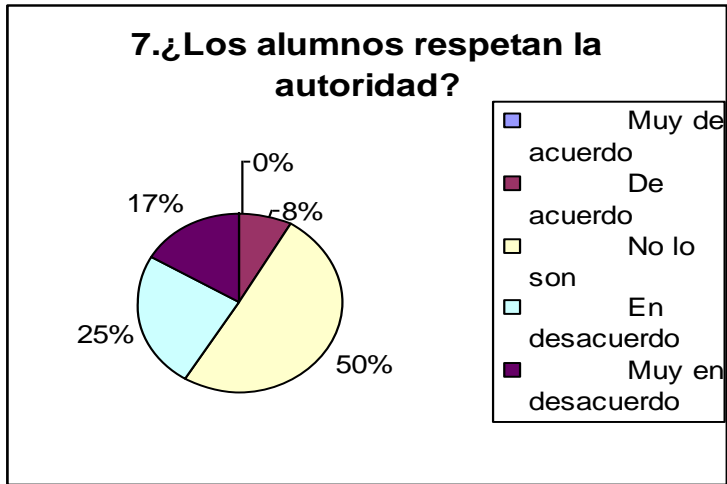
POBLACIÓN ENCUESTADA: 55 SUJETOS ESCOLARES



RESULTADOS OBTENIDOS

ANEXOS 5

POBLACIÓN ENCUESTADA: 55 SUJETOS ESCOLARES



ANEXO 6

GUÍA DE ENTREVISTA CON DIRECTIVOS PARA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Nombre, edad y sexo.

2. ¿Cuál es su profesión?
3. ¿Cuánto tiempo tiene como director?
4. ¿Cuántos años tiene en la institución?
5. ¿Cuál es su visión de gestión dentro de la institución?
6. ¿Cómo está conformado su equipo directivo? (Revisar organigrama y reglamento)
7. ¿Cuáles son sus funciones?
8. ¿Cuál es su estilo de gestión?
9. ¿Con qué tipo de apoyos cuenta la institución?

ANEXO 7

GUÍA DE ENTREVISTA CON DOCENTES PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su formación profesional?
3. ¿Cuánto tiempo tiene como docente en esta institución y, en su caso, en otras instituciones?
4. ¿Cuál es su principal motivación para dedicarse a la docencia?
5. ¿Existen buenas relaciones entre los docentes, y entre éstos y el Director?
6. ¿Qué materia o materias imparte dentro de esta escuela?
7. ¿Considera que tiene amplio dominio de los contenidos de esta(s) materia(s)?
8. ¿La institución le brinda los elementos necesarios para que usted pueda impartir su(s) materia(s) adecuadamente (material didáctico, etc.)?
9. ¿Considera que la mayoría de sus estudiantes del presente ciclo están motivados para el aprendizaje? ¿Por qué?
10. ¿Cómo considera que es su relación con sus estudiantes?
11. ¿Cuál es la utilidad que representan para usted los resultados de las evaluaciones de sus estudiantes?
12. ¿Se reúne con los padres de familia para tratar asuntos relacionados con la conducta y/o aprovechamiento de su hijo? ¿con qué frecuencia lo hace?
13. ¿Actualmente asiste a cursos de capacitación o realiza alguna otra actividad similar? ¿con qué frecuencia lo hace?
14. ¿Qué aciertos identifica dentro de la institución?
15. ¿Cuáles son los problemas que identifica con mayor regularidad dentro de la escuela?
16. Si en sus manos estuviera el cambiar algo de esta institución ¿qué sería?

ANEXO 8

GUÍA DE ENTREVISTA CON EL ORIENTADOR PARA LA RECOPIACION DE INFORMACIÓN

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su formación profesional?
3. ¿Cuántos años lleva como orientador(a) dentro de la institución?
4. ¿Cuál es la visión que tiene acerca de la orientación?
5. ¿Cuáles son sus funciones como orientador(a)?
6. ¿Cuáles son las causas por las cuales considera que un alumno debe asistir a orientación?
7. ¿Cuáles son los problemas más comunes que se presentan en este departamento?
8. ¿Cuáles son las soluciones que proponen para resolver ese problema?
9. ¿Dentro de la institución realiza alguna otra actividad diferente a la orientación?
10. ¿Le gusta su trabajo?, ¿Por qué?
11. ¿Cómo es la relación que lleva con sus demás compañeros de trabajo y con los estudiantes?

ANEXO 9

GUÍA DE ENTREVISTA CON ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL PARA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su formación profesional?
3. ¿Cuál o cuáles son las actividades que desempeña al interior de la institución?
4. ¿Con que frecuencia asiste a la institución?
5. ¿Cuál es la finalidad de prestar sus servicios a la institución?
6. ¿Representan a alguna otra institución o ustedes brindan sus servicios por iniciativa propia?
7. ¿Considera que los niños con los que ha trabajado tienen la atención de sus padres?
8. Mencione uno(s) de los problemas más graves de los estudiantes de esta institución con los cuales se haya tenido que enfrentar.
9. ¿Cómo los ha podido resolver?
10. En comparación con otras escuelas a las cuales ha asistido, ¿cómo son las condiciones de vida que tienen los niños de esta escuela?

ANEXO 10

GUÍA DE ENTREVISTA CON PREFECTOS PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su formación profesional?
3. ¿Cuánto tiempo lleva como prefecto de esta institución?
4. ¿Desempeña alguna otra actividad (profesional) dentro de la institución o fuera de ella?
5. ¿Cómo considera la relación que llevan entre sí los trabajadores de ésta institución?
6. ¿Cómo percibe el comportamiento de los estudiantes?
7. ¿Cómo observa la relación que hay entre alumno-alumno?
8. ¿Cómo considera que es su relación con los estudiantes?
9. ¿Cuáles son los problemas que identifica con mayor regularidad dentro de la institución?
10. Si en sus manos estuviera el cambiar algo de esta institución ¿Qué sería?

ANEXO 11

GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL DE APOYO PARA LA RECOPIACION DE LA INFORMACIÓN

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando dentro de esta institución?
3. ¿Desempeña alguna otra actividad (profesional) dentro de la institución o fuera de ella?
4. ¿Cómo ve la relación que llevan entre sí los trabajadores de ésta institución?
5. ¿Cómo percibe el comportamiento de los estudiantes?
6. ¿Cómo observa la relación que hay entre alumno-alumno?
7. ¿Cómo considera que es su relación con los alumnos?
8. ¿Cuáles son los problemas que identifica con mayor regularidad dentro de la institución?
9. Si en sus manos estuviera el cambiar algo de esta institución ¿Qué sería?

ANEXO 12

GUÍA DE ENTREVISTA CON ESTUDIANTES PARA LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

- 1.- ¿Consideras que la tutoría que se te brindó fue la adecuada para tu desempeño académico?

- 2.- ¿Crees que los contenidos desarrollados en el taller te fueron útiles en tus actividades académicas y se apegaron a tus necesidades?

- 3.- De los temas que se manejaron, ¿cuáles fueron los que más te sirvieron?
- 4.- ¿Cuáles temas fueron los que más te gustaron?, ¿Por qué?

- 5.- ¿Qué comprendiste de ellos y en qué los pudiste aplicar?

- 6.- ¿Te gustó la manera en que se llevaron a cabo las actividades del taller?, ¿Por qué?
- 7.- Si tú fueras el que llevaras a cabo el taller, ¿qué temas propondrías?, ¿qué le cambiarías?
- 8.- ¿Cómo te pareció la convivencia entre tutor- tutorado?

- 9.- Del uno al diez ¿Cómo calificarías la labor de tus tutoras?, ¿Por qué?

ANEXO 13

HARRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Visualizar los cambios que manifestaron los jóvenes con la implementación de la propuesta. Los profesores tuvieron que valorar en sus clases cada una de las categorías mencionadas durante los cinco meses que duró la intervención.

Grupo	Estudiantes	Conducta	Rendimiento o Académico	Responsabilidad	Trabajo en clase	Tareas	Otro (mencione cuál)	Comentarios
1º A	Dania Gabriela							
1º A	Mitzy Yarisbeth							
1º A	Brandon							
1º A	Jessica Nayeli							
1º A	Jacqueline							
1º A	Eduardo David							
1º B	José Luís							
1º C	Israel							
1º C	Fausto							
1º C	Adolfo							
1º D	Ricardo Iván							
1º D	Juan Alfredo							
1º E	Alexis Daniel							
2º A	Alvaro Alejandro							
2º A	Jonhatan							
2º B	Bryan Eduardo							
2º B	Bryan Estevan							
2º B	Erick Ángel D.							
2º B	Gabriel							
2º B	Ismael							
2º C	Mauricio							
2º D	Ernesto							
2º D	Karen Yoali							
2º D	Cevallos Noemí							
2º E	Tecuapa Javier							
2º E	Erick Alberto							

ANEXO 14

GUIA DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

OBJETIVO: Conocer la perspectiva que los padres de familia se formaron acerca de la propuesta y los cambios que percibieron en sus hijos con su implementación.

1. Nombre de su hijo.
2. ¿Qué opina acerca de la propuesta de intervención que se llevó a cabo con su hijo?
3. ¿Considera que esta propuesta influyó para que su hijo manifestara cambios?
4. Si su hijo manifestó algún cambio en los últimos cinco meses mencione cuál fue y si usted se encuentra satisfecha(o) con él.
5. ¿De qué manera podría influir usted para que su hijo continúe manifestando cambios satisfactorios?
6. En caso de que su hijo no haya manifestado cambios notables en los últimos cinco meses, mencione la forma en cómo usted ayudaría a su hijo a mejorar.

ANEXO 15**CALIFICACIONES OBTENIDAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2008-2009 DE LOS ESTUDIANTES TUTORADOS POR ROSARIO**

PRIMER BIMESTRE	SEGUNDO BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	ESTUDIANTES	GRUPO
6.1	6.3	6.3	6.4	Jessica.	1.A
6.1	6.1	6.1	5.3	David E..	1.A
6.7	6.6	7.0	6.3	José Luis.	1.B
6.0	6.6	6.3	6.3	Alfredo.	1.D
6.4	5.8	6.3	6.3	Jonathan.	2.A
5.8	5.9	6.2	6.1	Gabriel.	2.B
5.7	5.7	6.0	7.1	Ismael.	2.B
5.4	6.0	5.7	5.8	Ernesto	2.D
5.7	6.0	6.1	6.7	Victor	2.E

ANEXO 15**CALIFICACIONES OBTENIDAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2008-2009 DE LOS ESTUDIANTES TUTORADOS POR CRISTINA**

PRIMER BIMESTRE	SEGUNDO BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	ESTUDIANTES	GRUPO
6.3	6.0	6.4	6.2	Mitzy Yarisbeth	1.A
6.1	6.1	5.9	6.1	Fausto	1.C
6.9	6.3	6.1	6.2	Alexis	1.E
5.8	5.9	6.0	6.0	Alvaro A.	2.A
5.7	5.3	5.9	6.1	Erick D.	2.B
5.7	6.3	6.1	6.3	Mauricio	2.C
5.8	5.9	6.7	7.0	Karen	2.D
6.3	6.9	6.2	6.9	Erick A.	2.E
6.8	7.4	6.7	6.5	Jackeline	1.A

ANEXO 15**CALIFICACIONES OBTENIDAS DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2008-2009 DE LOS ESTUDIANTES TUTORADOS POR VERÓNICA**

PRIMER BIMESTRE	SEGUNDO BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	ESTUDIANTES	GRUPO
6.8	6.3	5.9	6.0	Danía Gabriela	1º A
6.1	6.6	6.7	6.0	Brandon Enrique Javier	1º A
5.7	6.8	6.0	6.8	Alberto Adolfo	1o C
5.4	5.9	6.0	6.9	Israel	1o C
6.1	6.7	5.8	6.1	Ricardo Ivan	1o D
5.4	6.0	6.1	6.1	Juan Carlos	2º A
5.6	6.1	5.7	5.8	Brayan Esteban	2º B
5.3	5.7	5.8	6.0	Brayan Eduardo	2o B
5.3	5.6	5.6	5.9	Noemí	2o D