



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA Y CULTURA

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y CULTURA**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD 25-B**



**“LOS SIGNIFICADOS DE LAS TUTORÍAS EN EL CAMPO CURRICULAR  
Y SU RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN INTEGRAL. DESDE EL  
ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN CIENCIAS  
EN EDUCACIÓN  
CAMPO: INVESTIGACIÓN CURRICULAR**

**PRESENTA**

***MARÍA EUGENIA FREGOSO CAÑEDO***

**MAZATLÁN, SINALOA**

**FEBRERO 2009**

***“...esto demuestra que la facultad de juzgar y distinguir lo verdadero de lo falso, que es propiamente lo que llamamos buen sentido o razón, es naturalmente igual en todos los hombres; y, por lo tanto, que la diversidad de nuestras opiniones no proviene de que unos sean más razonables que otros, sino tan sólo de que dirigimos nuestros pensamientos por derroteros diferentes y no consideramos las mismas cosas.”***

Fuente: <http://www.librosgratisweb.com/html/descartes-rene/discurso-del-metodo/index.htm>

***El Discurso del Método (1637), Primera Parte***

**René Descartes**

**Filósofo, Matemático y**

**Científico Francés**

**(1596 – 1650)**

**AGRADEZCO AL**

**Q.F.B. FERNANDO ALFREDO FLORES ZAZUETA,  
SU APORTACIÓN Y DIRECCIÓN, EN LA  
REALIZACIÓN DE ESTA TESIS DE MAESTRÍA.**

**Y AL DOCTOR ANTONIO KITAOKA VIZCARRA,  
SU ORIENTACIÓN Y TUTORÍA.**

***“PARA LOGRAR LO INCREÍBLE,***

***HAY QUE INTENTAR LO IMPOSIBLE.”***

**Fly Away Home**

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>I. UN ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LA TUTORÍA EN EL CAMPO CURRICULAR EN SU PERSPECTIVA HISTÓRICA, POLÍTICA, FILOSÓFICA, LEGISLATIVA Y DE INVESTIGACIÓN</b>	17
1. Análisis a los antecedentes de la dualidad educación – tutoría	17
2. Reflexión en torno al curriculum	22
3. Análisis del desarrollo histórico de las tutorías a nivel internacional y nacional	24
4. Análisis de los principios y políticas educativas que legislan el Proyecto Nacional de Tutorías: Marco Legislativo y Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	27
5. Análisis de los lineamientos normativos de la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) y plantel CBTIS 51	29
6. Una mirada sobre las distintas conceptualizaciones de la tutoría	31
7. La vanguardia en la tutoría: su evaluación en la investigación educativa	38
<b>II. LA TUTORÍA Y LA EDUCACIÓN INTEGRAL</b>	44
1. La educación integral en el Nivel Medio Superior de la Educación Tecnológica	44
2. El Programa Construye T	48
<b>III. LA OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL PLANTEL CBTIS 51</b>	51
1. Las características del entorno de las tutorías en el plantel CBTIS 51	51
2. Descripción de la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI 2005, operado en el plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa	54
3. Cómo se interpreta el planteamiento curricular de tutorías comparado con las experiencias y observaciones del campo	60

**ÍNDICE**

	<b>Página</b>
<b>IV. DISTINTAS PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA</b>	67
1. Los paradigmas de la investigación cualitativa y cuantitativa	67
2. La Teoría Etnográfica	74
3. La Teoría Fundamentada	77
Elementos de la Teoría Fundamentada	81
A) Categorías y Propiedades	81
B) Hipótesis	83
C) Integración de la Teoría	85
<b>V. PARTE PRÁCTICA: INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>	95
A) Metodología	95
B) Procedimiento	95
C) Resultados	97
D) Análisis de los Resultados	105
E) Hipótesis Sugeridas	113
F) Comentarios y Observaciones Sobre los Resultados	115
<b>CONCLUSIONES</b>	119
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	123

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICAS

	Página
Tabla 1. Comparación entre la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005 con el Análisis de su Operatividad en el Plantel CBTIS 51	61-65
Tabla 2. Metodología cualitativa: proceso de la Teoría Fundamentada	87-94
Tabla 3. Recolección de las palabras clave de las respuestas obtenidas por los tutorados para las preguntas hechas	99
Tabla 4. Palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutorados ordenadas alfabéticamente por semestre y por preguntas	101
Tabla 5. Recolección de las palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutores para preguntas hechas	103
Tabla 6. Palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutores ordenadas alfabéticamente por semestre y por preguntas	104
Tabla 7. Categorías Obtenidas del Análisis de Datos de los Tutorados en el Contexto de la Práctica Tutorial	107
Tabla 8. Categorías Obtenidas del Análisis de Datos de los Tutorados en el Contexto de la Práctica Tutorial	108
Tabla 9. Categorías Obtenidas del Análisis de Datos de los Tutores en el Contexto de la Práctica Tutorial	109
Tabla 10. Categorías Obtenidas del Análisis de Datos de los Tutores en el Contexto de la Práctica Tutorial	110
Gráfica 1. Número de Respuestas Dadas por los Tutorados para la Pregunta 1	111
Gráfica 2. Número de Respuestas Dadas por los Tutorados para la Pregunta 2	111
Gráfica 3. Número de Respuestas Dadas por los Tutores para la Pregunta 1	112
Gráfica 4. Número de Respuestas Dadas por los Tutores para la Pregunta 2	112
Tabla 11. Hipótesis Sugeridas a Partir del Análisis de las Palabras Clave Expresadas por los Tutorados	113
Tabla 12. Hipótesis Surgidas del Análisis de las Palabras Clave Expresadas por los Tutores	114

## ABREVIATURAS EMPLEADAS

<b>ACE</b>	Alianza por la Calidad de la Educación
<b>ANUIES</b>	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
<b>BT</b>	Bachillerato Tecnológico
<b>CBTIS</b>	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios
<b>CETIS</b>	Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios
<b>CCH</b>	Colegio de Ciencias y Humanidades
<b>COMIE</b>	Consejo Mexicano de Investigación Educativa
<b>COSNET</b>	Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica
<b>DGECyTEM</b>	Dirección General de Educación, Ciencia y Tecnología del Mar
<b>DGETA</b>	Dirección General Tecnológica Agropecuaria
<b>DGETI</b>	Dirección General de Educación Tecnológica Industrial
<b>EBC</b>	Educación Basada en Competencias
<b>EMS</b>	Educación Media Superior
<b>ENLACE</b>	Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares
<b>IES</b>	Instituciones de Educación Superior
<b>ITESM</b>	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
<b>ITSON</b>	Instituto Tecnológico de Sonora
<b>PND</b>	Plan Nacional de Desarrollo
<b>PNE</b>	Plan Nacional de Educación
<b>PNE</b>	Proyecto Nacional de Educación
<b>PRONAE</b>	Programa Nacional de Educación
<b>SAETI</b>	Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial
<b>SEMS</b>	Subsecretaría de Educación Media Superior
<b>SEP</b>	Secretaría de Educación Pública
<b>SITA</b>	Sistema Inteligente para la Tutoría Académica
<b>SiNaT</b>	Sistema Nacional de Tutorías
<b>SNET</b>	Sistema Nacional de Educación Tecnológica
<b>SNTE</b>	Sindicato de los Trabajadores al Servicio del Estado
<b>SUA</b>	Sistema de Universidad Abierta
<b>UAS</b>	Universidad Autónoma de Sinaloa
<b>UIA</b>	Universidad Iberoamericana
<b>UNAM</b>	Universidad Nacional Autónoma de México
<b>UNED</b>	Universidad Nacional de Educación a Distancia
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>UAEH</b>	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
<b>UAEM</b>	Universidad Autónoma del Estado de México
<b>U de G</b>	Universidad de Guadalajara
<b>U de O</b>	Universidad de Occidente
<b>UPSIN</b>	Universidad Politécnica de Sinaloa

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de tesis ha significado un trabajo de observación y preguntas acerca de una tarea importante en la educación: El maestro como tutor y guía en el campo educativo quien tiene la intención de que sus tutorados o alumnos aprendan y se formen de manera integral.

Ya que el centro de atención son los alumnos o tutorados, quienes son los sujetos de aprendizaje con necesidades educativas específicas las cuales son necesarias atender.

La postura teórica se estructura y desarrolla en cinco capítulos, explicando en el primero los antecedentes del problema con la finalidad de tener claro el objeto de estudio.

Como aspecto básico y eje central de este trabajo, se analizan las tutorías. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) las define como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES, 2000, p. 29).

En el plantel del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 51 (CBTIS 51), desde el año 2006 se implantó este programa, que ha sido importante investigar desde el punto de vista de los actores que participan en él para conocer los significados, que le dan sentido, forma y sustancia a esta práctica en el campo curricular (Ricoeur, 1976).

Con respecto al campo curricular, Kemmis (1988), lo especifica como un proyecto educativo de un profesor para formar a sus alumnos. Para Gimeno (1989),

---

el curriculum es una reflexión sobre la práctica. Stenhouse (1984), lo define como “un intento de comunicar los principios esenciales de una propuesta educativa de tal forma que queda abierta al escrutinio crítico y pueda ser traducida efectivamente a la práctica” (p.28). Gimeno (1989), menciona varias aproximaciones al concepto del curriculum como el cruce de prácticas diversas y que toda práctica pedagógica gravita en torno a él.

En este trabajo, se analizan los significados de las tutorías en el campo curricular y su relación con la educación integral en el plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa, durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2008, orientado al sentido de esta práctica pedagógica social y cultural que facilita el tutor.

Este estudio surge de la intención por observar esa significación pedagógica, que se aprecia de escasa utilidad al que despliegan los actores con sus acciones y que es poco valorada como una función de investigación sobre la práctica e interés que los tutorados muestran por ser ayudados. Lo que incide tanto en una baja calidad educativa como en un bajo índice de aprovechamiento escolar, y en una difícil prevención de situaciones de riesgo.

La metodología en la que se apoya esta investigación se ubica en el paradigma de la complementariedad cualitativa y cuantitativa. Se aplicaron encuestas a profesores y alumnos, utilizando además herramientas cualitativas de la observación participante, la no participante. Se hizo un análisis comparativo de las expresiones escritas correspondientes a los tutores y a los tutorados que fueron codificadas y categorizadas para generar algunas hipótesis con base en la teoría fundamentada.

En este estudio, se tomó en cuenta una combinación teórica-metodológica de los enfoques cualitativo y cuantitativo, la cual sirvió como sustento metodológico en esta investigación. Basándose principalmente, en la etnografía de Woods (1986) y la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), para explicar el sentido de las acciones educativas tutoriales. También se analizaron las perspectivas de Wittrock (1989), Taylor y Bogdan (1987), y Mèlich(1996), entre otros.

En la parte teórica se plantean principios pedagógicos, filosóficos, políticos y legislativos que sustentan el desarrollo de las tutorías. El estudio se apoya en el programa de tutorías de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) 2005, en donde se destacan los aspectos académicos, formativos, de procedimientos y de seguimiento, que sirven de base en el acompañamiento de los alumnos con los que se guían su aprendizaje. Las concepciones constructivistas nos señalan posiciones elementales para que el alumno aprenda a ser competente. De Vygotsky en Wertsch (1988), se retoman los postulados de la Zona de Desarrollo Próximo.

Ausubel (1988), señala también aspectos importantes para guiar el aprendizaje significativo. En opinión de Delors et al. (1996), se toman en cuenta los cuatro pilares de la educación: el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, que involucran las orientaciones más importantes de un estudiante y de cualquier persona en proceso de formación. Todo ser humano entra en un desarrollo que abarca la maduración de cada fase o pilar de la educación.

En el capítulo primero, se aborda a la tutoría como la primera categoría de análisis y se trata de realizar un acercamiento histórico, filosófico, legislativo y de investigación de las tutorías en una situación educativa determinada.

Se analizan los conceptos del curriculum y de las tutorías. El primero desde las perspectivas de Stenhouse (1984) y Kemmis (1988) y el segundo concepto desde una gama de investigadores en torno a las tutorías como la ANUIES (2000), Baudrit (2000), Boza et al. (2001), De la Cruz y Abreu (2005), Lázaro y Asensi (1989), etc.

En el segundo capítulo, se aborda a la educación integral como segunda categoría de análisis. Así como el de conocer la forma en que el proceso tutorial debe moldearse en torno a los cuatro pilares de la educación que Delors et al. (1996), plantea para cumplirse en las misiones propias de educar a los niños y jóvenes. Educarles para la vida en el sentido de guiarles hacia rumbos de competitividad, plenitud y desarrollo humano.

En el capítulo tercero, se aborda la operatividad del programa haciendo ver las características del entorno, así como la descripción, comparación y análisis de la propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI, que opera en esta escuela, con las experiencias y observaciones de las acciones tutoriales.

En el capítulo cuarto, se abordan las perspectivas teóricas de la metodología de la investigación, con un debate plural del enfoque cualitativo en la investigación social, considerando principalmente a la etnografía de Woods (1986) y la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967).

Por lo que se ha establecido ir al encuentro de la realidad escolar cotidiana, para mirar qué es lo que sucede allí, mediante un análisis comparativo de las interacciones e interpretaciones sociales que a la tutoría le dan un sentido tanto los tutores como los tutorados.

Porque uno de los puntos vitales es encontrar datos que nos apoyen en la transformación de esta práctica, que nos guíen en el proceso formativo de los estudiantes, en el que se involucre el arte, la ciencia, la tecnología, el lenguaje, la cultura, la ética y los deportes. Para que de esta forma, se le distinga a los tutorados como verdaderas personas integrales y competentes en su desarrollo social, familiar y profesional.

Además se analizaron las expresiones de los tutores y tutorados, respecto al significado de esta práctica. Mediante la aplicación de encuestas a 25 profesores tutores, seleccionados al azar del turno matutino y vespertino, así como también a 75 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 25 alumnos del grupo primero "G" de la especialidad de Mecatrónica, del turno matutino; 25 alumnos del grupo tercero "R" de la especialidad de Alimentos del turno vespertino y 25 alumnos del grupo quinto "B" de la especialidad de Informática del turno matutino.

En el capítulo quinto se aborda la parte práctica en la investigación de campo con el proceso metodológico, procedimientos, resultados, análisis de datos, hipótesis sugeridas, comentarios y observaciones de los resultados para conocer cómo interpretan a las tutorías los maestros tutores y cómo las interpretan los alumnos tutorados. Por lo anterior, se rescataron los significados que dibujan una

realidad objetiva de las acciones tutoriales del plantel CBTIS 51, producto de prácticas, actitudes, lenguajes, compromisos y apoyos que hacen de la formación educativa un trabajo significativo.

Es de esta forma, que se pone en consideración el presente trabajo de investigación, con el que se describen los significados de las tutorías en el campo curricular y su relación con la formación integral de los estudiantes en el plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa, durante el periodo de enero a diciembre de 2008.

El planteamiento del problema de la acción tutorial en el sistema de la educación media superior, se analizó a través de la estructuración del presente apartado con que se fundamentó el tema de la investigación.

El tema fundamental se centra en describir cómo le dan significado los actores a la tutoría, porque se han presentado diferencias en su significación y sentido al observarse una falta de compromiso por parte de los tutores en el acompañamiento de alumnos entre los 15 y 18 años del nivel medio superior. Como también el ver la falta de interés de los tutorados a recibir una orientación educativa en todas sus necesidades; al no prestar atención los tutores de las inquietudes, dudas, tristezas, sensibilidades, desilusiones e infinidad de situaciones que viven los tutorados en el proceso formativo.

Estas observaciones se describen porque el alumno desde el momento en que se inscribe en el sistema educativo, es porque: tiene intenciones de aprender, una meta que cumplir y el deseo de crecer y transformarse para vivir mejor cada día. Y no que se les considere como jóvenes desorientados, inquietos, desordenados e incumplidos que no quieren estudiar.

En este proceso del planteamiento, es factible destacar la formulación de preguntas clave que orienten el presente trabajo de investigación y que a la vez, le sirvan como referencia. Estos cuestionamientos estriban en primer término en tener un acercamiento a la realidad escolar y tratar de describirla e interpretarla. Esto se hará a través del registro de observaciones de la práctica tutorial y de las entrevistas a tutores y tutorados.

El punto de partida se fundamenta en la idea de que las tutorías son una acción inherente a la actividad educativa del profesor, el que ayuda al desenvolvimiento de un alumno o de un grupo de alumnos. Es quien se responsabiliza de guiar en un proceso formativo integral a los alumnos, investigando cuáles son las necesidades educativas y afectivas, quien de manera empática conduce a los tutorados en un clima de optimismo y confianza al mostrarles un mejor camino en la vida.

El estudiar este “deber ser”, nos lleva a plantear como pregunta central ¿Cuál es el significado de las tutorías en el campo curricular y su relación con la educación integral?

Ante el problema que resulta de los significados y el sentido de la práctica tutorial, conviene recordar que los objetivos de la educación han sido planteados de acuerdo a las necesidades de los estudiantes de recibir apoyo mediante las tutorías, para elevar los índices de aprovechamiento escolar, prevenir el rezago educativo y la deserción de los alumnos.

La legislación mexicana, a través de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente en el Artículo Tercero Constitucional, señala como una necesidad el hecho de desarrollar armónicamente e integralmente todas las capacidades del ser humano en un ambiente de justicia y solidaridad social.

Resulta factible señalar que la formación integral se concibe en el apoyo que reciban los alumnos en cuanto a las actividades intelectuales, recreativas, artísticas, científicas y tecnológicas.

Reconocer la importancia de la tutoría en el campo curricular y en la formación integral de los alumnos, nos lleva a plantear otras interrogantes: ¿Cuál es el significado de las diferentes perspectivas históricas, filosóficas, legislativas y de investigación de las tutorías en el campo curricular? ¿Cuáles son los fundamentos para guiar a los tutorados bajo los cuatro pilares de la educación en el siglo XXI?

Es relevante el reconocer las necesidades formativas de los alumnos para ser guiados ante las incertidumbres del mundo moderno desvalorizado, tecnificado y deshumanizado. Esto es posible bajo el sistema tutorial, que se pueda conducir a los estudiantes hacia rumbos que tengan una mayor orientación.

El haber hecho un análisis empírico de las acciones tutoriales en el nivel medio superior, permitió plantear la siguiente hipótesis: la tutoría en el campo curricular, es un área donde los actores han sido poco formados.

Esto es posible señalarlo, ya que a través de los comentarios de los maestros, se ha podido escuchar que ellos todavía no han sido formados para ser tutores, ya que no se sienten capacitados para resolver la variedad de problemas en los que se encuentran los tutorados. Por ejemplo, cuando los alumnos se inscriben en la escuela lo hacen con el entusiasmo por cumplir la meta de estudiar, de salir adelante, de obtener un certificado de estudios que les permitirá trabajar o continuar estudiando.

¿Qué pasa cuando esta meta y el deseo no se cumplen? Es probable que se presenten desequilibrios y desencantos en el camino de la vida de los alumnos. Porque no saben la razón por la que no aprenden, no saben por qué se sienten solos, no saben por qué no comprenden un texto, no saben por qué ellos no son los afortunados para ser elegidos para participar en un concurso académico o no saben porque no pueden responder las interrogantes de su mundo.

Entonces, es cuando ahí se presenta la necesidad de que alguien capacitado y formado para esto, les oriente, les guíe para ser como ellos lo pensaron, para formarse en competencias que requiere la sociedad y que ésta les devolverá al considéralos como personas importantes con capacidades para desarrollarse y vivir plenamente.

Por ejemplo, cuando un maestro pasa a un grupo a invitarles para que participen en un concurso académico o en un concurso de arte, siempre se dirige a los que se destacan y que hagan un buen papel en este tipo de actividades. Pero, ¿y a los otros? ¿Por qué no se les toma en cuenta? ¿Por qué no se les da la

---

oportunidad de participar? ¿Por qué se les considera como los que no saben pensar, los que no saben pintar, los que no se saben expresar?

Entonces, es cuando un maestro se siente incompetente en su actividad de no poder dar respuestas a toda esta infinidad de problemas que se le presentan al alumno.

Específicamente en estas prácticas, se ha observado que a las tutorías se les dan sentidos y significados diferentes. Esto es, desde una perspectiva propia de los actores, lo que ha presentado ciertas diferencias en su aplicación, tanto por los tutores como por los tutorados. Lo anterior, nos lleva a reflexionar a lo siguiente ¿Cómo conciben a las tutorías tanto los tutores como los tutorados del plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa?

Desde que se inició este proyecto, según el Manual de la Propuesta Nacional de Tutorías, le corresponde a la Oficina de Orientación Educativa coordinar estas acciones. Por decisiones directivas, no se hizo así y se le entregó esta responsabilidad a una docente quien aceptó el compromiso de atender este espacio tan significativo para la labor educativa. Formalizándose así, con el nombramiento de Coordinadora de Tutorías, quien es la autora de esta investigación.

Entre algunas de las vivencias y observaciones hechas por la Coordinadora de Tutorías, son las siguientes:

1. Desde que se iniciaron los trabajos de tutorías en el mes de febrero de 2006, se ha observado resistencia por parte de algunos tutores quienes a menudo comentan que el trabajo de tutorías es una labor compleja. La que debe atenderse con personal capacitado, que tenga actitudes adecuadas para esta actividad y que una hora no es suficiente para cumplir satisfactoriamente con este proyecto. Esta planeación correspondió al periodo escolar 2006 - 2007.
2. Por lo que se tomó la decisión para el periodo escolar 2008 - 2009, de unificar criterios en todos los planteles del Estado de Sinaloa. Por lo que se asignó el tiempo de 2 horas para las tutorías, las que cuentan con el desarrollo de los

---

programas de “Jóvenes” (con temas y dinámicas propias para fortalecer el desarrollo integral de los mismos) y de “Construye T” ( programa de apoyo a los jóvenes de Educación Media Superior, (EMS) para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de situaciones de riesgo), los que aún no cuentan con respuestas satisfactorias.

3. Otro problema que se ha observado, es la falta de participación a las reuniones de tutorías por parte de los tutores, en donde se pretende formar espacios de intercambio de experiencias cotidianas y de saberes en la orientación académica. Ya que lo consideran, solamente como requerimientos administrativos y de asistencia obligatoria.

Sin dejar de reconocer aquellos que si participan proactivamente como una oportunidad de aprender de los otros, de enriquecer la práctica con estrategias formativas nuevas y que permitan realizar con mayor efectividad la acción tutorial.

4. El nombramiento de los tutores siempre ha sido una decisión de la Subdirección Académica, de acuerdo a la disposición y actitudes de los docentes, pero que en algunos casos en la práctica se muestra lo contrario.
5. Se ha mostrado desinterés por parte de algunos docentes, para asistir a los cursos de capacitación para el desarrollo de las tutorías, diciendo que ellos no tienen vocación para este tipo de actividades. Pero como tienen las tutorías valoradas para el programa de Estímulos al Desempeño Docente, es por eso que asisten.
6. En el informe de Rendición de Cuentas 2008 correspondiente a la administración escolar, se invitó a los padres de familia y personal del plantel mediante la convocatoria “Ven y conoce tu escuela”, en la que se muestran datos relacionados con los logros, avances, retos, plan de desarrollo académico y mejora continua, entre otros. Resultados que pueden ser considerados alentadores, pero aún así, se siguen presentando índices de

---

reprobación y deserción.

7. Es necesario resaltar una carta, que por el mes de octubre de 2008, los tutorados presentaron a la Coordinación de Tutorías, y que dice así: *“A quien corresponda: Por medio de la presente, los alumnos del grupo (por razones de privacidad no se nombra ni al grupo ni al maestro), le pedimos de la manera más atenta el cambio de tutor ya que nosotros queremos un cambio, ya que el actual tutor nos ha dicho que él no nos conviene como tutor ya que a lo que él de dedica es contrario a nuestra especialidad, esperamos nos puedan dar respuesta a nuestra petición. Gracias”*.

Con el ejemplo anterior se aprecia la necesidad de motivar más a los profesores que tengan una mejor actitud y compromiso para guiar a los tutorados.

8. Con respecto a los padres de familia, cuando asisten a recoger los resultados de calificaciones de sus hijos, muestran sólo interés por la calificación de sus boletas, y no ponen mucha atención a las actividades extracurriculares que se planean como apoyo a la educación integral de sus hijos.

Con lo mostrado anteriormente, se puede hacer la siguiente pregunta: ¿qué está pasando con el sentido, las acciones y el significado de parte de los actores en el campo de las tutorías? Si educar significa guiar y transformar al educando hacia mejores condiciones de conocimiento, habilidades, actitudes, competencias, etc., entonces ¿Cuáles han sido los significados que han orientado esta práctica?

Aún así, se siguen presentando los problemas de la calidad educativa que hacen que desmerezcan los programas actuales como el de “Alianza por la Calidad de la Educación” (ACE), que fue planteado por el Gobierno Federal, La Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Sindicato de los Trabajadores al Servicio del Estado (SNTE).

Lo anterior nos lleva a reflexionar también lo siguiente: ¿cuál es el significado de las tutorías y su relación con la educación integral de los educandos?

Al respecto, el Programa de Tutorías en el Nivel Medio Superior, fue uno de los puntos estratégicos del Plan Nacional de Educación (PNE) 2001-2006. De manera particular en lo referente a la necesidad de generar apoyos que permitan abatir los índices de deserción y reprobación, mediante estrategias de acompañamiento en el aprendizaje, la detección de dificultades durante la trayectoria académica, con el propósito de atenderlas oportunamente y dar así, respuestas orientadas al mejoramiento de la calidad de la educación.

En donde, específicamente los docentes juegan un papel relevante en estos apoyos centrados en acciones de tutelaje de la población estudiantil.

Actualmente, en la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), a las tutorías se le da un mayor impulso. Puesto que en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, está ubicada la tutoría dentro de la estrategia general de la formación integral del alumno.

Teniendo como objetivo general, el elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante. Con la finalidad de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos de estudio que contribuyan a la integridad de su formación tanto académica como humana.

Es entonces en el año 2006, cuando en el plantel CBTIS 51 se inician estas experiencias mediante la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías 2005. Por lo que nos preguntamos: ¿cómo se interpretan esas experiencias y las observaciones del campo de las tutorías? Por consiguiente, en este trabajo se hace una reflexión sobre la práctica para darles significados y hacer las transformaciones pertinentes que optimicen las acciones educativas en beneficio de los propios educandos o tutorados y a los profesores o tutores que lo aplican.

Márquez (2006), en su ponencia denominada “*La percepción del programa de tutoría académica por tutores y estudiantes*” del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), llega a la conclusión de que las tutorías son importantes. Sin embargo, se destaca la necesidad de mejorar la acción tutorial mediante estrategias y dinámicas que hagan más activa esta sesión tutorial y mantengan el interés de los tutorados. Del mismo modo, comentó que es necesaria la comunicación entre tutores, así como la preparación de los mismos en los temas de juventud, sexualidad, técnicas de estudio, prevención de situaciones de riesgo, tecnologías de la información y la comunicación, etc.

Por lo que se debe lograr que los estudiantes egresados del plantel tengan más perspectivas en sus vidas a nivel personal, profesional, laboral y social. Para que en el plantel cumpla de esta forma, con sus funciones educativas y sociales que actualmente el país demanda.

Esto implica conseguir que la SEMS a través del Sistema Tutorial, busque formar sujetos que respondan a los desafíos del mundo moderno, contando con las cualidades individuales y sociales de carácter ético, académico y profesional que debe reunir el egresado.

En este sentido, se pretende dar respuesta a la perspectiva humanista derivada del Artículo 3º de la Constitución Política Mexicana, en el que se establece que en la educación se deben desarrollar todas las facultades del ser humano y la convivencia social.

Una vez señalado el planteamiento del problema de esta investigación, su justificación, las interrogantes a responder y las conjeturas que guían el presente trabajo, se plantean los siguientes objetivos:

**Objetivo General:**

Analizar e interpretar el punto de vista de los actores -tutores y tutorados- del plantel CBTIS 51, para comprender el sentido y el significado de las tutorías en

el campo curricular y su relación que guarda con la educación integral, durante el periodo de enero a diciembre de 2008.

### **Objetivos Específicos:**

1) Explicar las aportaciones teóricas de las tutorías desde la perspectiva histórica, filosófica, legislativa y de investigación. Así como la riqueza de la complementariedad de los métodos cualitativo y cuantitativo en la aplicabilidad del campo de estudio de las tutorías, y

2) Analizar y comparar el programa de tutorías con las experiencias y observaciones del campo, así como interpretar las acciones que tienen los tutores y tutorado respecto a las tutorías.

### **Metodología.**

La metodología de investigación educativa utilizada fue la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), que se fundamentó en los datos, tanto cuantitativos como cualitativos, de la realidad escolar seleccionada. Empleando técnicas como la encuesta y las observaciones etnográficas.

Ésta se inició con el proceso de recolección de datos que permitió establecer algunas hipótesis tentativas con base en el análisis de los datos por categorías, patrones, dilemas y tipología y propiedades. Construyendo así, cada uno de los contextos de los actores educativos en esta investigación.

También se consideró la perspectiva etnográfica de Woods (1986), quien toma en cuenta que el papel del investigador es la pieza fundamental del equipo. Es éste un sujeto sensible y creativo capaz de mezclarse con el medio, ejercer decisiones y elecciones e ir de un sitio para otro para interpretar lo que sucede en el campo.

El etnógrafo tiende a representar la realidad estudiada con todas sus diversas capas de significado social en su plena riqueza y que requiere de una permanencia relativamente prolongada del investigador en el seno del grupo. Con el objeto de que sus miembros lo acepten como participante para poder aprender su cultura, gran parte de la cual difícilmente le sería accesible si se mantuviera ajeno y alejado del grupo.

El propio grupo observado tiene sistemas de interpretación para definir sus acciones, por lo que un escrito etnográfico es una sistematización que traza lo que ocurre y fija las interpretaciones del investigador. La cuestión fundamental, dice Geertz (1987), “es saber si la descripción distingue los guiños de los tics y los guiños verdaderos de los guiños fingidos” (p.29). Por lo tanto, es importante estar alerta y con los sentidos muy abiertos a todo lo que sucede en la compleja realidad humana que se investiga.

Geertz (1987), también describe el quehacer etnográfico como el estudio de las relaciones que se dan entre los miembros de un grupo, la selección de los informantes, la transcripción de textos, el establecimiento de genealogías, el trazado de mapas y la elaboración de diarios entre otras actividades específicas. El etnógrafo como él comenta, observa, registra y analiza, aunque estas tres operaciones no existen en realidad de manera autónoma.

Presenta tres rasgos característicos de la descripción etnográfica: a) es interpretativa del flujo del discurso social y de la acción individual; b) es documental, rescata lo dicho para documentarlo y fijarlo en términos susceptibles de consulta, y c) es microscópica, al tomar en cuenta aspectos aparentemente insignificantes que adquieren importante valor durante la interpretación y que el investigador va descubriendo en lo que denomina descripción densa. (p. 32).

Ahora como investigadora en este campo de las tutorías, tengo a bien explicar que ha sido una labor compleja distinguir cada uno de los elementos que conforman este campo: prácticas, saberes, conocimientos, experiencias, manuales, normas, actitudes, tiempos, compromisos, responsabilidades, capacidades, disposiciones, actitudes, empatía, dinamismo, tolerancia, discreción.

Y sobre todo, por el gusto por formar parte de un grupo de maestros que quiere acompañar y guiar a los estudiantes hacia las mejores condiciones académicas y formativas. Para lograr de esta forma que los estudiantes sean autónomos, creativos, responsables, competentes, humanos, productivos, comunicativos y sociables.

¡Imaginemos toda la red de significados que implican observar y estudiar el campo de las tutorías! y que como investigadores debemos de plantear de manera sistemática y ordenada. Entonces ésta es la tarea del investigador, tener abierto el sentido del espíritu científico, porque como menciona Bachelard (1985), debemos aprender a preguntar adecuadamente, porque entonces si no hay una pregunta, tampoco habrá una respuesta. Es por eso, que en el campo de las tutorías como investigadores, nos preguntamos constantemente por el significado de estas prácticas, ya que en la educación se deben tener las respuestas adecuadas de los problemas.

En cuanto a las estrategias para la obtención de los datos, las utilizadas consistieron en una búsqueda constante de información teórica, metodológica y práctica, apropiada para el estudio de las tutorías. El sustento teórico sirvió de base para la reconceptualización permanente de los datos empíricos y la interpretación de los datos.

Las técnicas utilizadas fueron la observación participante, la no participante, la encuesta y las manifestaciones escritas de los tutores y tutorados, en las cuales se obtuvieron datos relevantes para este estudio.

La observación directa, se llevó a cabo por el contacto de cerca que tuve con los grupos de tutorías en el plantel durante los años 2006 al 2008. Desde ahí, se observaron diferentes aspectos porque participé como un miembro más del grupo, contando con el permiso de los tutores para tener acceso directo a sus grupos.

Con lo que les apoyé en la explicación de la visión y misión del proyecto de tutorías, así como de los programas Jóvenes y Construye T, que se entretujan para formar un solo proyecto, los cuales se dirigen hacia mejorar las condiciones tanto académicas como formativas de los alumnos.

Muchas veces los tutores me comentaron lo difícil que era convencer a los jóvenes para participar en este tipo de proyectos. Porque como no se registran calificaciones en este espacio escolar, entonces los estudiantes no encontraban valor ni sentido alguno en este tipo de actividades.

La observación no participante, consistió en observar y escribir en notas de campo (memos), los comentarios que escuché en las academias de parte de los docentes tutores, en los pasillos y con los grupos de estudiantes que conversaban cuando se tenía espacio para ello.

En cuanto a las manifestaciones escritas, se analizaron reportes que los tutores entregaron a esta oficina de Coordinación de Tutorías, tomando anotaciones de las observaciones y notas de campo que el tutor escribe al momento de presentar su informe.

Para obtener la credibilidad de los resultados, se realizó una observación prolongada y continua en los distintos escenarios, en los cuales se movían los participantes. Esto con el propósito de afinar las categorías de análisis y garantizar su ajuste con la realidad propia de los participantes. La interacción permanente permitió la detección de aspectos relevantes, habituales y atípicos.

En cuanto al procedimiento para el análisis de los datos, estuvo constituido por un largo proceso comparativo y de descubrimiento de los mismos en diferentes etapas de la aplicación de las tutorías. Esto es, desde su implementación y aplicación en el plantel CBTIS 51, hasta el momento mismo de la investigación educativa.

Esto fue posible gracias al trabajo sistemático, reflexivo y dialéctico de la observación de los datos, de su recolecta, de sus registros, de su análisis, de su interpretación y de su presentación escrita como una investigación de campo, la que aportó distintos significados sobre las tutorías y su relación con la educación integral en el campo curricular.

## **CAPÍTULO I**

### **UN ACERCAMIENTO TEÓRICO DE LA TUTORÍA EN EL CAMPO CURRICULAR EN SU PERSPECTIVA HISTÓRICA, POLÍTICA, FILOSÓFICA, LEGISLATIVA Y DE INVESTIGACIÓN**

Este capítulo, se estructura en siete apartados que se plantean con el objeto de realizar un acercamiento teórico al estudio de las tutorías. En el primer apartado, se realiza un análisis de los antecedentes de la dualidad educación-tutorías, para conocer de cerca la relación intrínseca en estas acciones. En el segundo apartado, se aborda una reflexión de las generalidades de la tutoría para conocer las implicaciones de esta práctica significativa en el ámbito de la educación media superior.

En el tercero, cuarto y quinto apartado, se evalúan a las tutorías dentro de un momento histórico, político y legislativo, para conocer cómo se fueron construyendo las bases que le dieron forma a este proceso. En el sexto apartado, se aborda a la tutoría en un debate teórico de pluralidad y de ricas significaciones, que le dan sentido a esta práctica. Y para finalizar, cerramos con una mirada analítica del ámbito tutorial para conocer la pluralidad de opiniones que conceptualizan a la tutoría, desde una perspectiva de la investigación educativa.

#### **1. Análisis a los antecedentes de la dualidad Educación-Tutoría**

¿Por qué llamarle al tema la dualidad de la educación-tutoría? Porque la tutoría tiene el carácter de una doble función dentro de un andamiaje, en la cual el que educa también acompaña al que educa, porque en un lenguaje metafórico la educación es como una construcción y reparación de conocimientos, que para llegar al nivel más elevado, en palabras de Vygotsky, planteadas por Wertsch (1988), “el desarrollo potencial puede ser determinado por la resolución de problemas bajo la guía del adulto o en colaboración con sus iguales más capacitados” (p. 84).

Primeramente se definirá el concepto de educar, el cual proviene del latín *educare*, (“guiar, conducir, formar, instruir”), según el diccionario de la Real Academia Española, significa dirigir, sinónimo de formar, encaminar. También en el Diccionario de las Ciencias de la Educación (1983), en su análisis etimológico pone de manifiesto que educación proviene, fonética y morfológicamente, de *educare*, conducir, guiar, orientar (p. 475).

Existen múltiples acepciones del término educación. Se reflexionará en este espacio en torno a este concepto, para así poderlo relacionar con la tutoría.

Durkheim (1976), comenta:

“La educación es la acción social ejercida por las generaciones adultas sobre las más jóvenes, con el objetivo de desarrollar estados físicos, intelectuales y morales que requieren tanto él como la sociedad misma y su contexto. Esta acción es de todos los instantes, y es general. No hay periodo, en la vida social; no hay, por decirlo así ningún momento en el día en que las generaciones jóvenes no estén en contacto con sus mayores, y en consiguiente, no reciban de éstos el influjo educador”. (p. 98).

Es claro el pensamiento de Durkheim al mencionar que como educadores, docentes o tutores, nuestra labor siempre será la de estar en permanente contacto con los alumnos, siempre orientándoles a ser personas y a convivir con los demás.

Esto indica que para vivir armónicamente con nosotros mismos y con los demás, necesitamos ser conducidos de manera permanente y en cada instante para compartir en la sociedad. Los maestros tutores conocen estas normas: educar

para aprender, educar para socializar, educar para convivir, porque la misma sociedad nos los exige.

Además, en el Diccionario de Ciencias de la Educación (1983), J. Tusquets señala que la educación es la actuación radicalmente humana que auxilia al educando para que dentro de sus posibilidades personales y de las circunstancias viva con la mayor dignidad y eficiencia (p. 476). En este caso, también es ilustrativo porque el tutor puede asistir al alumno a mejores posibilidades de vida bajo su conducción y apoyo en el trabajo de tutorías.

Ahora bien, en torno al concepto de la tutoría, según el diccionario de la Real Academia Española, en su vigésima segunda edición (2001), define la tutoría en dos acepciones: como autoridad del tutor y como cargo de tutor. Pero la definición de tutor es más amplia, señalando hasta seis acepciones, de las que recogemos sólo las que consideramos aplicables en nuestro contexto: una persona que ejerce la tutela; tres, persona encargada de orientar a los alumnos en un curso o asignatura; cuatro, profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos en una familia.

Enseguida se planteará un breve recorrido histórico de esta actividad donde pensadores, filósofos y educadores abordan con ideas que nos permiten en diferentes momentos y/o campos de la vida brindar apoyo, protección, cuidado, guía o amparo hacia los niños, jóvenes o personas en desventaja.

La historia de esta actividad educativa está presente en la humanidad desde la antigüedad, aunque en ese tiempo en la educación no se le nombraba tutor al educador, pero sí hacía la función de protector. Banchio (2004), en su estudio sobre "*La educación según Platón*" (428-347), dice que conforme a estudios de los textos de Platón, el término educación tiene un significado diferente, cuando argumentaba que quien transita la verdadera educación se ve obligado a superar al sentido común.

La verdadera educación implica la adopción de una óptica "nueva" que se adquiere cuando uno se aleja de lo cotidiano, o mejor aún, cuando comienza a mirar lo cotidiano con ojos diferentes. Pero, ¿cómo educar al hombre?, ¿cómo

lograr al mejor hombre? También comenta Banchio (2004), que en la obra de Platón, *La República*, el filósofo advierte el riesgo que implica dejar en manos de personas irresponsables el relato de hechos imaginarios, ya que con ellos se dan los primeros pasos en la formación de la conciencia en el niño (p. 45).

Las ideas pedagógicas de Platón se encuentran expuestas principalmente en sus obras *La República* y *Las Leyes*. Él entiende a la educación como el arte de conducir el alma hacia la verdad, de orientar la mirada hacia la contemplación del ser, hacia una educación superior en donde se estimule la actividad investigadora (Banchio, 2004, p. 48).

En el proceso educativo distinguió varias etapas, pero refiriéndonos a la etapa que estamos estudiando como es el Nivel Medio Superior, que es cuando los jóvenes se encuentran entre los 15 y 18 años de edad, dice que en este periodo es cuando se atenderá el aprendizaje de la aritmética y la gramática y que éstas deben alternarse con la música. Menciona también que no se alcanza el saber enseñando a alguien, sino preguntándole.

Es el diálogo entre profesor y alumno lo que hace posible el descubrimiento, y esta comunicación se puede dar en la actividad de tutorías, que es cuando más acercamiento se da al entrar en contacto personal con el alumno, donde se le ofrece guiar al estudiante a las mejores condiciones de su aprendizaje y desarrollo de actitudes. En donde se le pueda guiar al saber como una actividad de búsqueda que no se base en un proceso memorístico, sino una asociación entre lo conocido y lo que todavía no se conoce.

Entonces miremos esta actividad con ojos diferentes, en la que como tutores se tenga la capacidad para guiar a los alumnos hacia rumbos que impliquen formar una sociedad más justa, más equilibrada. Porque “el hombre que ha alcanzando este grado superior de educación es el único capaz de organizar la vida social de modo tal que la ciudad sea justa y sus miembros dichosos. La educación no se refugia en las academias, tiene vocación y fin políticos. La educación es la llave que permite arribar a una sociedad en la que las virtudes caractericen a los hombres y al Estado” (Banchio, 2004, p. 34).

En efecto, este argumento es válido para que los educadores-tutores, se conduzcan hacia los alumnos con la capacidad de guiarlos para formar una sociedad justa, con valores como la honestidad y la responsabilidad en la construcción de los aprendizajes, de las virtudes, de las comunicaciones entre los ciudadanos, de la sustentabilidad y/o cuidado ambiental. Es la única forma de poder crecer bajo la guía y conducción de los justos maestros tutores que se manejen con la verdad.

Giménez (2008), en *Filosofía y educación, en lecciones sobre Platón*, comenta que Platón convierte a la filosofía como una pedagogía de la verdad. Esta pedagogía es política. El “verdadero político” es aquel que educa a sus conciudadanos en la verdad, en la constante superación de la apariencia, en la que constantemente se encuentran. El verdadero político es también el filósofo. Por lo que también, un verdadero maestro-tutor deberá formarse en la pedagogía, la filosofía y la política para que haga de la tutoría una verdadera acción que tenga resultados en la formación de los jóvenes.

Otro educador padre de la pedagogía, con importantes aportaciones al quehacer educativo fue Juan Amós Comenio, quien con sus ideas revolucionó a la educación de los siglos XVI y XVII con su *Didáctica Magna*. Resalta que educar es modelar a la naturaleza humana. ¿Y quiénes son los encargados de ese modelaje? Actualmente los tutores, serán los que decidan cómo educar y lograr a un mejor hombre, a un mejor ciudadano, a una mejor persona.

Hinojosa (2005), en el ensayo de *Las ideas pedagógicas de Comenio y Rousseau en la Didáctica Magna y Emilio o de la Educación*, se comenta que en el proceso histórico de la pedagogía como arte y ciencia para la formación del hombre, se ha construido con las aportaciones de grandes personajes que con su visión transformadora de los modelos de instrucción de su época, han sustentado las bases educativas, filosóficas y pedagógicas de la educación actual.

Una concepción más actual y amplia de la educación es en la que Delors et al. (1996), propone que se debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en

cada uno de nosotros, lo cual supone trascender una visión puramente instrumental en la educación.

Por tanto, en este apartado denominado el binomio educación-tutorías, se pueden tomar en cuenta las ideas de los grandes pedagogos de la educación que establecieron las bases para la pedagogía. Al señalar que fueron grandes impulsores de la igualdad, la libertad y la justicia social para guiar el aprendizaje y así ayudar, a los más necesitados para que estén a la par de condiciones con el resto de la población.

## **2. Reflexión en torno al curriculum**

Antes de iniciar nuestro estudio sobre las tutorías, se analizó la naturaleza del curriculum sobre el que giran y se accionan tutorías. Las acciones de un profesor tutor como profesional en la práctica de la investigación educativa y las cuales Kemmis (1988), analiza desde la perspectiva de Stenhouse (1984), como una elaboración teórica curricular emancipadora.

El modelo de curricular de proceso de Stenhouse (1984), es un proyecto de alternativa curricular con fundamentos lógicos que sugieren perspectivas metodológicas enriquecedoras para la renovación y mejora de la calidad educativa. Stenhouse (1984), considera el pensamiento de Bobbitt al señalar que la educación debe preparar para la vida, y es la que ayuda definitiva y adecuadamente al éxito de todas las actividades.

La perspectiva de esta política curricular brinda a todos los que forman parte del campo curricular (profesores, tutores, investigadores o administradores de la educación), la realización de un proyecto educativo para que participen activamente.

Stenhouse (1984), explica un modelo curricular de proceso que parte de que el conocimiento tiene una estructura que incluye procedimientos, conceptos y criterios, permitiendo una selección para ejemplificar lo más importante de los elementos estructurales.

También nos ofrece una alternativa importante para las tutorías hacia un cambio para la calidad educativa: la mejora de la práctica docente por medio de la investigación y desarrollo del curriculum, se produce gracias a la mejora del arte del profesor a través de probar ideas y alternativas dentro de la propia práctica docente.

Se plantean en esta teoría alternativas para resolver problemas concretos, reales, y relacionados con los procesos complejos ocultos en la vida del aula, interrelacionando la teoría con la práctica.

Esta perspectiva humanista de Stenhouse (1984), favorece el pensamiento crítico de los profesores como tutores. La comprensión y los criterios para evaluar son de vital importancia para lograr metas educativas. El conocimiento y la formación educativa no se evalúan por medio de un examen, sino de una manera crítica para obtener mejores resultados.

En el curriculum intervienen toda una serie de relaciones culturales, ideológicas y políticas en los que se involucran las personas que piensan y viven el curriculum. Precisamente por eso, adquiere significado la afirmación de Stenhouse (1984), cuando dice: “Un curriculum es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un proceso educativo, de forma tal, que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica” (p. 29).

Esta es una lección de cómo concebir el proceso de formación en los tutorados, mediante un proceso de innovación en las aulas tutoriales en su práctica real.

No cabe duda que analizar el campo curricular, nos indica distinguir toda una serie de significados que transitan en la práctica educativa: una serie de acciones que se articulan con la sociedad, la escuela y la política, para construirlas de una manera racional.

No existen normas o lineamientos para el desarrollo del curriculum. Este proceso es toda una construcción cultural sometida a alternativas sociales y políticas. En el curriculum, es significativo integrar dentro del proceso educativo el

conjunto de conocimientos e ideologías de los grupos hegemónicos que construyen el mismo.

La perspectiva del curriculum de Stenhouse (1984), defiende la cultura y la investigación, que es un campo rico para revitalizar el pensamiento humano. Al Articular la racionalidad, las experiencias, los objetivos, la reflexión, la crítica, la investigación, la sistematicidad y lo humanístico, se podrá lograr un desarrollo curricular completo.

### **3. Análisis del desarrollo histórico de las tutorías en el nivel internacional y nacional**

Según datos que proporciona la ANUIES (2000), los antecedentes internacionales y nacionales sobre las tutorías son los siguientes:

A) En los modelos tutoriales la historia señala por ejemplo, que en las universidades anglosajonas se educaba en forma individualizada procurando la profundidad de un conocimiento y no tanto su amplitud. Se trabajaba con grupos reducidos de estudiantes en sesiones personalizadas que trabajaban en profundidad un tema común (ANUIES, 2000).

En los modelos tutoriales, esta perspectiva es importante porque si en todas las actividades educativas se abordaran en profundidad cada tema, proponiendo la reconceptualización, la crítica y aún la proposición, se lograrían aprendizajes significativos y habilidades lingüísticas. Aspectos que se deben de tomar en cuenta en los modelos actuales, si en verdad se quiere lograr las competencias en los estudiantes.

B) En los Estados Unidos, se da la orientación tutorial con base en la enseñanza del manejo del lenguaje. A los estudiantes se les enseña primordialmente a desarrollar un pensamiento escrito, a argumentar, a pensar para desarrollar su capacidad crítica (ANUIES, 2000).

C) Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en los Estados Unidos; de la Open University de

Inglaterra y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España (ANUIES, 2000).

La UNED se fundó en 1972, y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas. Su modelo de educación a distancia tiene la figura del profesor tutor como el orientador en el aprendizaje autónomo de los alumnos. Hoy en día, en España con la actual reforma educativa se consideran la tutoría y la orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa (ANUIES, 2000).

Bajo la influencia de estos modelos educativos, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), creó la Licenciatura en Educación Plan '79, fundamentada en el Sistema de Educación Abierta y a distancia que se aplicó a lo largo y ancho de la República Mexicana en 1980 (ANUIES, 2000).

D) En los Estados Unidos, Canadá y Europa, los centros de orientación de tutorías constituyen instancias de importancia en la actualidad. Desde la década de 1930, se han venido desarrollando centros de orientación con especialistas en pedagogía y psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado (ANUIES, 2000).

Teniendo bien definido un lugar en la estructura institucional de los centros de trabajo, coordinando y asesorando las áreas académicas y también en la atención de las necesidades personales y sociales de los alumnos (ANUIES, 2000).

Es importante este antecedente, porque se observa la estrecha relación entre los especialistas que han sido designados para la orientación educativa y los profesores de las asignaturas. Además, como lo mencionan tienen un lugar definido dentro de las estructuras académicas.

E) La tutoría es un enfoque de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior en México, con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal (ANUIES, 2000).

Este sistema se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por la década de 1940, dentro del Sistema de Posgrado de la Facultad de Química. En estudios de licenciatura surge dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal. Teniendo su antecedente en España; en donde se creó en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado (ANUIES, 2000).

Este sistema se ha introducido en programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso (ANUIES, 2000).

A fines de la década de 1990, fue cuando la ANUIES establece una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada (ANUIES, 2000).

El grupo interinstitucional que se constituyó para tal fin, fue conformado por académicos de ocho instituciones públicas nacionales de educación superior. Logrando como resultado de su trabajo una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) (ANUIES, 2000).

En la propuesta de la ANUIES, orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, se analizan las principales causas del rezago o abandono de los estudios. Así como el llevar a cabo una reflexión sobre la tutoría como estrategia viable en conjunto con otras acciones interinstitucionales, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

F) En 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos y en contacto con los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal (ANUIES ,2000).

G) Por otra parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Es un modelo de tutoría integral con el apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador que opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales (ANUIES, 2000).

H) En la Universidad de Guadalajara (U de G) esta función se inició en 1992, estableciéndose como una obligación de todo miembro del personal académico, el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.

I) También en instituciones privadas, se han implementado las tutorías, como la Universidad Anahuac, la Universidad Iberoamericana (UIA) y en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

En el Estado de Sinaloa, está implementada la tutoría en la Universidad Politécnica de Sinaloa (UPSIN), en la Universidad de Occidente (UdeO), en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), en la Unidad 25 de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), entre otras. Las que proporcionan un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, maestría y doctorado. orientado a enfrentar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar, evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

#### **4. Análisis de los principios y políticas educativas que legislan el Proyecto Nacional de Tutorías: Marco Legislativo y Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**

Este trabajo tiene su fundamento en las bases del Marco Legislativo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que sustenta el Artículo 3º Constitucional y que es referido en el Plan Nacional de Desarrollo (PND 2007-2012), en su Eje 3.3 sobre el tema de la transformación educativa, cuando expresa que:

“El Constituyente de 1917 estableció en el artículo tercero de La Carta Magna el derecho de todos los mexicanos a recibir educación por parte del

Estado. La educación pública en México, además de ser gratuita y laica, ha tenido como aspiración preparar a las personas para enfrentar la vida en libertad, partiendo del valor cívico de la responsabilidad, y desarrollando a plenitud las facultades humanas. Entonces, como ahora, corresponde al Estado, junto con la sociedad, trabajar para que se cumpla esa meta” (PND 2007-2012, p. 176).

Este punto del PND está sustentado bajo las premisas políticas, filosóficas, sociales y educativas, en lo referente a la necesidad de generar apoyos a los estudiantes en la formación de sus habilidades. El Gobierno Federal a través de la SEP, ha establecido el proyecto de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares ( ENLACE).

¿Qué es ENLACE? Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) es una prueba del Sistema Educativo Nacional que se aplica a planteles públicos y privados del País” (ENLACE /¿Qué es ENLACE? Septiembre 2008).

“Corresponde a la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), desarrollada con el propósito fundamental de reutilizar a la evaluación como un medio para impulsar aprendizajes que contribuyan a la mejora educativa del país desde el salón de clase y desde la escuela misma. Los resultados de la prueba ENLACE no reemplazan las calificaciones que otorgan los maestros; se trata de disponer de información que le permita conocer, de manera global, el nivel de aprendizaje de los estudiantes que participan en la evaluación en las asignaturas de español y matemáticas” (Enlace/Glosario Septiembre, 2008).

Entonces a este nivel de aprendizaje, es lo que les corresponde a los tutores planear sus actividades. Porque a partir del nivel en que se encuentren, será necesario buscar estrategias de aprendizaje que le ayuden a aprender al alumno lo que aún todavía no aprende o que requiere de reforzamiento.

“ENLACE Media Superior es una prueba que tiene como objetivo determinar en qué medida los jóvenes son capaces de aplicar a situaciones del mundo real conocimientos y habilidades básicas adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar que les permitan hacer un uso apropiado de la lengua – comprensión lectora y las matemáticas -habilidad matemática-.No es un examen que aprueba o reprueba. Tampoco permite emitir juicios de valor para calificar o descalificar la calidad de los servicios educativos de los planteles de media superior. Es un instrumento de evaluación que

proporciona información a la sociedad acerca del grado de preparación que han alcanzado los estudiantes del último grado de Educación Media Superior” (Enlace/Educación Media Superior, 2008).

Los resultados de las pruebas de ENLACE para el PND, son indicadores relevantes para comprender los problemas de la calidad educativa en el desempeño que tienen los estudiantes. Ya que actualmente, “el desempeño de los estudiantes continua siendo muy bajo en lo referente a la comprensión lectora, escritura y matemáticas” (PND 2007-2012, p. 177).

Por lo anterior, el sentido y significado de la tutoría, debe estar orientado hacia la mejora del nivel académico. Cultivando además en forma integral, el desarrollo armónico de todas las facultades de los jóvenes bachilleres, para que sirvan en el mejoramiento de la vida social en la que se desenvuelven.

## **5. Análisis de los lineamientos normativos de la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) y plantel CBTIS 51**

En los últimos años el Sistema Educativo de México ha enfrentado diversas reformas y transformaciones con la aparición de una nueva sociedad del conocimiento y de la globalización. Que demandan la formación de ciudadanos con capacidades de comunicación, de ejercer la libertad para desarrollar el conocimiento, y también para crear una conciencia ciudadana y ecológica.

La tutoría en el Nivel Medio Superior, tiene su origen a raíz de las reformas curriculares cuyas necesidades formativas fueron necesarias, debido al complejo desarrollo de la globalización del mundo moderno. En el marco de los lineamientos establecidos en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE 2001-2006), se plantea:

“El compromiso de realizar la Reforma Curricular de la Educación Media Superior. Esta reforma incorpora un nuevo modelo educativo en la formación de los alumnos, mismos que conforma una serie de elementos teóricos, metodológicos y pedagógicos que involucran cambios significativos en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de estos elementos hay dos que destacan por su importancia, la instrumentación de un enfoque educativo centrado en el estudiante y su aprendizaje y la

aplicabilidad de la Educación Basada en Competencias, (EBC) ambos orientados hacia procesos de construcción de conocimientos por parte de los alumnos y el logro de resultados de aprendizajes” (PRONAE, 2001-2006, p.6).

En este nuevo enfoque educativo, se planteó además a la Educación Media Superior como el espacio en que los jóvenes entre 15 y 18 años que cursan el bachillerato basado en el desarrollo del conocimiento y sus aplicaciones, adquieran destrezas y actitudes que les permita construir con éxito su futuro. Ya sea que decidan incorporarse al mundo del trabajo o seguir con su preparación académica realizando estudios superiores (PRONAE, 2001-2006, p.156).

Desde esta perspectiva fue necesario innovar acciones tutoriales orientadas hacia el desarrollo de estos niveles académicos. Integrando a los estudiantes dentro de una concepción pedagógica de educación integral que abarque aspectos de formación afectiva de conocimientos y competencias en una interacción social.

“Fomentar que los nuevos planes y programas de estudio incluyan esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo de los estudiantes, y programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidos a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios” (PRONAE, 2001-2006, Eje 3.3 , p.172).

En tanto el objetivo general de esta propuesta pedagógica es la de elevar la calidad de la educación a través de la acción tutorial. Para que acompañe al educando a lograr una mejor eficiencia terminal, con estrategias para abatir los problemas de deserción, reprobación, así como también el fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos de los estudiantes.

De este modo, y con el propósito de fortalecer el proceso de construcción y transformación curricular, diferentes organismos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), se reunieron para planear los trabajos en torno a la implantación de un Sistema de Tutoría.

En consecuencia de estas acciones y dada las experiencias de los planteles de la DGETI, así como de otras unidades administrativas, reunieron los programas

en los cuales diseñaron acciones encaminadas hacia el éxito de los estudiantes, tanto en la calidad educativa como en su formación integral.

Fue entonces cuando se creó el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT), con un esquema de apoyo a la reforma curricular a través de políticas y lineamientos en mejora de la calidad educativa.

Por parte de la DGETI, se organizaron una serie de reuniones en el año 2004 con los responsables de Orientación Educativa, para generar una propuesta de Programa de Tutorías para desarrollar un plan piloto en el semestre febrero a julio de 2005. Con base en los resultados obtenidos, se implementó de manera oficial en todos los planteles de la DGETI, y fue en el semestre febrero a julio de 2006, cuando en el plantel CBTIS 51, se pone en marcha los trabajos en este campo.

Durante su implementación, se planeó un diplomado de tutorías en Mazatlán, Sinaloa, reuniendo a los Jefes de Orientación Educativa de los planteles CBTIS y Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, (CETIS) del Estado de Sinaloa, para coordinar este tipo de actividades.

Es a partir de ese momento cuando comienza a tomar forma este trabajo. Analizándose en mesas redondas, debates e interpretaciones los principios fundamentales que guiarían el proceso formativo y exitoso de los tutorados, intercambiando opiniones, experiencias de trabajo y problemáticas reales que se presentaban en cada uno de los planteles.

También se planteó la importancia de conocer el significado que los actores del campo de la tutoría le debían de dar a esta práctica. Siendo necesario un nuevo enfoque para plantear en un sentido teórico, esquemas que hagan más eficaz estas acciones. Esto con el propósito de cumplir con los objetivos institucionales de mejorar la eficiencia terminal y preparar a los jóvenes para que participen activamente en un mundo social, laboral cultural y humano para que puedan incursionar a una mejor calidad de vida.

## **6. Una mirada sobre las distintas conceptualizaciones de la tutoría**

En este apartado, se hace un recorrido mediante referencias sobre algunos de los pensamientos que han vertido investigadores de la educación sobre los significados que le han asignado a la tutoría. De esta forma, se pueden conocer las diferentes percepciones que han tenido sobre este concepto polisémico y que le dan sentido a esta práctica.

La tutoría no es algo nuevo en nuestra cultura ya que siempre ha habido personas que han brindado su ayuda, el apoyo, la guía y acompañamiento a los jóvenes durante su desarrollo en esta etapa de su vida. En nuestros centros educativos podemos recordar al maestro, o profesor que además de impartir las clases se involucraba al preocuparse por los alumnos y por el desarrollo que tuvieran como personas. Tutores ha habido siempre y afortunadamente, lo seguirá habiendo.

Actualmente en México este término ha presentado un nuevo impulso desde que se estableció la Reforma Educativa impulsada por el Gobierno Federal a través de la SEP mediante proyectos específicos.

De acuerdo al diagnóstico que hizo Gómez et al. (2005), del Consejo Mexicano de Investigación Educativa, con base en diferentes encuentros y congresos se han ofrecido como posibilidad de expresión educativa diferentes tipos de investigación.

Al respecto a Gómez et al. (2005). comentan que entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) en el país a nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Ante esta situación, uno de los principales retos es lograr que un número mayor de alumnos alcancen mejores niveles de desempeño académico, lo que esto se reflejaría en la reducción de las tasas de deserción y reprobación escolar.

Por lo fue necesario establecer el programa de Tutorías como estrategia general de formación integral del estudiante, con el propósito de mejorar la calidad

del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar de nuestros alumnos.

A continuación, se presentan diferentes perspectivas del concepto de Tutoría.

La ANUIES (2000), en su Programa institucional presenta la definición que dice:

“La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza” (p. 29).

Desde la perspectiva de las universidades, a la tutoría se le conceptualiza de manera personalizada sobre los alumnos, quienes acompañados por los maestros formados para esta función, conocen cómo debe ser orientado el alumno para que aprenda significativamente, que participa en sociedad, que sea competente y que además concluya exitosamente sus estudios.

Ya que la atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, un mejor conocimiento de cómo se puede adaptar al ambiente escolar, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. En este modelo tutorial el alumno es una pieza clave en esta relación, que bajo el apoyo del tutor se establece la intercomunicación principalmente para potenciar el desarrollo del tutorado.

Esta es la primera visión de esta práctica que se lleva a cabo en el nivel superior y que se traduce en el establecimiento de estrategias para el desempeño escolar y emocional en los alumnos por parte de maestros competentes.

Otra perspectiva es la del Colegio de México, que con un innovador sistema académico como agente activo de modernización para el país y de integración

cultural para Iberoamérica, ha desarrollado un sistema inteligente de tutoría, (ANUIES, 2001).

La estructura de esta institución se formó en 1938, resultando novedosa para el contexto mexicano, pues sus académicos eran profesionales de tiempo completo dedicados a la investigación y la docencia, principalmente en el posgrado a nivel de maestría y doctorado.

El Colegio de México fue concebido como un claustro educativo, donde los maestros estaban en contacto cotidiano con sus alumnos. La dinámica de enseñanza era poco escolarizada, el reducido número de alumnos permitía que el sistema fuera tutorial y basado en el conocimiento que proporcionaba la lectura y la discusión de las ideas (ANUIES, 2001).

Esta visión tutorial tiene aspectos importantes y necesarios para la práctica educativa, por el enfoque lingüístico y por el debate e intercambio de ideas, que fortalece el desarrollo integral de los estudiantes.

Otra visión del concepto de tutoría, es la que plantean De la Cruz, García y Abreu (2007):

“Es el proceso formativo de carácter sociocognoscitivo, personalizado y dirigido a convertir a los alumnos en individuos competentes, mediante su integración a comunidades de prácticas y redes de expertos que resuelven problemas en ambientes dinámicos y complejos, crean y recrean la acción profesional y en su caso generan conocimientos avanzados” (p.1366).

Este significado atiende el carácter formativo de los alumnos desde dos niveles: el social y el de conocimiento. En donde el alumno con criterios competentes resuelve problemas complejos que desarrollan su acción profesional.

Por lo que respecta a la UPSIN, define a la tutoría como:

“La formación integral (profesional y humana) a través de la atención y seguimiento personalizado de los profesores-tutores, los cuales, además de orientar e informar sobre la organización y procedimientos institucionales, atenderán los aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje para que el estudiante desarrolle los conocimientos básicos o disciplinarios, técnicos,

científicos, sociales y culturales , y en caso de ser necesario canalizarlos a las instancias en las que pueda recibir atención especializada” (UPSIN/Tutorías,2008).

Esta visión tutorial de formación integral es completa porque se atienden diferentes aspectos de la vida del estudiante, lo que significa estar atento a la transformación cualitativa del mismo.

Otro enfoque del concepto de tutoría es la que le asigna Sánchez (1979), que la conceptualiza como la organización escolar en la que el alumno o un grupo de alumnos reciben ayuda u orientación de parte del profesor tutor. Y que como profesor puede realizar ambas funciones.

Esta orientación puede ser realizada desde la perspectiva y la posibilidad de los profesores tutores, por equipos de orientadores o por el orientador escolar. La tutoría equivale a la orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno supere rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares, consiga hábitos de estudio, aprenda a trabajar en equipo y que ésta sea una guía para su desarrollo personal.

En cuanto a su organización para que la tutoría sea efectiva, ha de basarse en una coordinación y trabajo de equipo de los tutores asignados y organizados en una red tutorial. En los ciclos educativos uno de los profesores de cada grupo será su propio tutor (Sánchez, 1979).

Por ejemplo, existen diferentes grados o semestres, ha de asignarse un coordinador representante por cada grado o semestre, para facilitar de esta forma su organización y el seguimiento de las actividades.

Cabe hacer mención que la figura del Coordinador General o el Departamento de Orientación Educativa, de ser posible deben contar con una especialización en el área. Además de tener el tiempo suficiente para planear, desarrollar, evaluar y dar seguimiento a las actividades tutoriales (Sánchez, 1979).

Comparando esta visión con la acción que se desarrolla en el plantel CBTIS 51, no se está lejos de llevarse a cabo estas acciones. Esta planeación se lleva a

cabo de esta forma, sólo que se debe de reforzar y aplicar el concepto del trabajo en equipo con todos los tutores, y formar así una red tutorial para enriquecer las ideas de trabajo y mejorar el proceso pedagógico.

También sería importante nombrar coordinador de tutores por cada semestre que se curse, en 1º, 3º, y 5º semestres y llevar un mejor seguimiento de las orientaciones que se generen.

Lázaro y Asensi (1989), plantean que la acción tutorial es inherente a la actividad educativa del profesor, su campo de acción se refiere a los procesos relacionados con la orientación escolar. Se realiza individual y colectivamente con los alumnos, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

Todo profesor está implicado en la acción tutorial, haya sido o no designado tutor, porque la docencia no tiene por objeto solamente desarrollar conocimientos en los alumnos y aplicar estrategias didácticas, sino también generar valores, actitudes y confianza en el grupo de aprendizaje. Por ejemplo, La investigadora les he preguntado a los alumnos en el plantel:

Investigadora: – “¿cuáles son sus opiniones respecto a la clase de matemáticas?”

Alumnos: – “mire maestra, hemos tenido unos profes de matemáticas que cuando se les pregunta sobre alguna duda en un ejercicio x, ellos responden: “¡eso tú ya lo debes de saber!” Entonces nos quedamos callados y ya no preguntamos porque se molestan, bueno no todos, hay algunos que si nos explican de buena manera”.

Con el ejemplo anterior, se aprecia que es importante que todos los profesores entiendan que los alumnos necesitan de ayuda en diferentes formas. Aún cuando el profesor les diga que “no”, no tienen porque responderles a los alumnos con expresiones como estas: “*ya están grandecitos*” y “*ya están en la preparatoria*”.

Con esta se debe entender en definitiva, que ser docente implica por parte de los profesores el ejercicio de la función tutorial que es: de orientación y apoyo a nuestros estudiantes cada vez que ellos lo requieran.

Otro punto de vista importante es el que señala Baudrit (2000), quien en su obra conceptualiza a la tutoría como un plus cualitativo, individualizado y personalizado. En el seno de pequeños grupos con tutelados, los tutores deben ser capaces de diagnosticar sus necesidades, de comprender sus dificultades, de aconsejarles y de ayudarles.

Ser tutor de alguien, es en cierto modo, hacerse cargo de una persona, guiarla y ayudarla. También menciona Baudrit (2000), del papel pedagógico de la tutoría al caracterizarla bajo una serie de principios: el tutor debe estar preparado para acudir a la ayuda del tutelado y contar con una buena actitud para ayudar.

Comparando las ideas de Baudrit, con lo que sucede en el plantel CBTIS 51, se aprecia que existe una diferencia considerable, ya que se hace necesaria la formación de los tutores para desempeñar estas funciones de acompañamiento.

Realmente existe esta necesidad, porque hasta la fecha, sólo se han organizado tan solo unos cursos introductorios de la acción tutorial. Por lo que es necesaria una formación completa de los docentes para contar con los principios y conocimientos requeridos para el encuentro con los tutorados.

Mora (1998), en sus argumentos de la acción tutorial, presenta esquemas para la formación tutorial y propone aspectos necesarios como la formación científica de los tutorados, que abarquen aspectos de psicología evolutiva, técnicas de evaluación, trabajo en grupo, de observación, de entrevista y de trabajo intelectual. Aunado a un estudio de las distintas funciones que atañen y garanticen una acción más sistemática y eficaz.

Esta proyección se debe de tomar en cuenta en este trabajo de investigación. Ya que por la experiencia adquirida en esta Coordinación de Tutorías, se han observado aspectos que separan las acciones tutoriales de un enfoque científico y

de investigación educativa. Esto se debe a que los tutores no se involucran en investigar las causas reales de los problemas de los tutorados.

Por último y para cerrar este apartado, se analiza el concepto que Boza et al. (2001), quienes expresan de la Acción Tutorial lo siguiente:

“Todo profesor está implicado en la acción tutorial, haya sido o no, designado tutor de un grupo de alumnos. La docencia no tiene por objeto solamente conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes; tiene por objeto, en definitiva, el pleno desarrollo personal de los alumnos, un desarrollo que implica, por parte de los profesores, el ejercicio de la función tutorial. Compete a todo profesor del equipo docente y a la institución escolar en su conjunto el logro de esos objetivos educativos. El ejercicio de la tutoría ha de quedar plenamente incorporado e integrado en el ejercicio de la función docente” (p. 34).

Por lo anterior, se puede decir que estos son los principios del ejercicio de la actividad docente. El de participar en el aula mediante una acción tutorial con plena responsabilidad y conciencia en el propio beneficio de los estudiantes. En donde en cada momento del aprendizaje se le brinde al alumno la ayuda para lograr el nivel más elevado de su potencialidad. Y como lo plantea Vygotsky (1978), el desarrollo del tutorado está determinado por la resolución de problemas bajo la guía del profesor tutor.

## **7. La vanguardia en la tutoría: Su evaluación en la investigación educativa**

En este apartado se analiza a la tutoría en otro aspecto: en la investigación educativa. Este tema se apoya en lo expresado por el COMIE, en lo expuesto en el Tercer Encuentro Nacional de Tutorías: “Evaluar para Innovar 2008” y en el Primer Encuentro Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS-2008.

Foros en donde se ha presentado la vanguardia (“state of the art”, “estado del arte”, “lo más avanzado, investigación de punta”) de los trabajos hechos sobre las tutorías. A continuación se presentan algunos de estos aspectos:

En un estudio hecho por De la Cruz y Abreu (2005), presentaron resultados de la investigación denominada *¿Quién es el tutor? Expectativas sobre la figura del tutor en los estudios de posgrado*. En el que describen datos relevantes del tutor de posgrado con sus características y funciones que se le asignan.

El diseño es transversal y exploratorio en 194 aspirantes a estudios de maestría y doctorado en ciencias médicas, odontológicas y de la salud, correspondientes a la Universidad Autónoma de México. Se les aplicó un cuestionario con una de las preguntas abiertas: Para usted, “¿Quién es el tutor? Posteriormente, las respuestas se agruparon por similitud, lo cual permitió buscar posibles categorías de análisis. Para antecedentes del tutor fue apoyo psicosocial, y para docencia fue consejero académico en actividades orientadas a la formación de investigadores.

Llama la atención que en este trabajo resalte la mención de los grados académicos el primero en la producción científica o profesional de los tutores. El segundo en la formación para la investigación y en tercero la docencia. Viéndose de esta forma, la importancia que tiene este tipo de estudios.

En otra línea de investigación se vio que es necesario también estudiar los aspectos de actitudes de los maestros tutores, para conocer de cerca cómo realizan su acción tutorial bajo los criterios de entrega, compromiso, empatía y responsabilidad profesional.

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), se ha desarrollado un Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA), en la que se define el perfil que deben reunir los tutores. Puntualizando el papel de sus acciones para detectar el bajo rendimiento escolar, dar atención y seguimiento a los estudiantes, así como la importancia del trabajo colegiado de los tutores.

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), por su parte ha realizado diversos encuentros de profesores tutores del tipo medio superior, el más reciente tuvo lugar del 27 al 29 de junio de 2007. Los encuentros tienen entre sus objetivos la socialización de experiencias y la discusión de temas relativos a las tutorías en conferencias magistrales y grupos de trabajo.

Entre las conclusiones más relevantes de su último encuentro, se menciona lo siguiente:

“Se necesita reflexionar sobre la experiencia tutorial con los alumnos, interactuar entre pares para establecer estrategias preventivas y favorecer de distintas maneras, la atención a los alumnos. Los programas de tutoría se mantienen en construcción constante con el fin de elevar la calidad de atención y la situación académica de los alumnos, por lo que las instituciones deben revalorar la tutoría e incentivar a quienes la ejercen” (Primer Encuentro Nacional de Tutores del Nivel Medio Superior, 2007, CCH, p .41-42).

Las intenciones en el plantel CBTIS 51, van en este sentido, de hacer una reflexión por mejorar y transformar las acciones de los tutores. Por ejemplo, en reunión de academias se ha decidido aprovechar este acompañamiento para reforzar aspectos en los campos de Matemáticas y de Lectura, Expresión Oral y Escrita. Debido a que son las áreas más desprotegidas que se presentan en el proceso académico de los jóvenes, quienes están fuertemente involucrados en los diversos campos tecnológicos.

Por lo que en el área tutorial se le debe orientar y ayudar al joven a que aprenda a emplear la tecnología como un medio para pensar y razonar en la construcción de conocimientos para que pueda transitar exitosamente por los caminos de la modernidad

Además, De la Cruz et al. (2007), presentaron resultados de la investigación denominada *Modelo integrador de la tutoría, de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento*, en donde utilizaron un análisis funcional de la tarea. Se partió de una revisión bibliográfica y del consenso de los expertos para identificar las funciones de la tutoría en la educación superior. El modelo identifica ocho funciones: formación de investigadores, docencia, entrenamiento, consejería académica, socialización, promover prácticas tutoriales conscientes y reflexivas, favorecer la formación de tutores y evaluación de la calidad.

La interpretación de la comunidad científica educativa, presenta avances significativos en un verdadero sentido a la acción tutorial como una función socializadora y emprendedora de una sociedad del conocimiento.

Por lo tanto, desde el punto de vista de la riqueza histórica, política, académica y de investigación educativa, se llega a la conclusión de que las funciones tutoriales tienen un sentido importante en el nivel de posgrado, porque se fortalece la calidad formativa de los estudiantes.

Por lo que se debería también de implementar este nivel en la educación media superior, teniendo una perspectiva científica y socializadora. Es decir, que competa al maestro tutor investigador, desarrollar como dice Stenhouse (1984), una investigación sobre la práctica para responder a las necesidades educativas de los jóvenes estudiantes.

En el Primer Encuentro Institucional de Tutorías, llevado a cabo por parte de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS-2008), se presentó una ponencia denominada *Implementación de nuevas tecnologías que impactan en el aprendizaje: diseño de herramientas informáticas en apoyo a la docencia en la educación superior*, impartida por Zaldívar y Rodríguez (2008).

El propósito de este trabajo fue analizar un laboratorio virtual de robótica apoyado en la robótica pedagógica. Permitiendo el acceso a una sofisticada infraestructura experimental tanto para los estudiantes como para los profesores, a través de una herramienta cada vez más accesible como es el Internet.

El enfoque de este estudio es cualitativo-interpretativo. En el que se comparan las propuestas del enfoque constructivista, con la oportunidad de estimular al alumno al uso inteligente de los espacios virtuales, a través de la robótica pedagógica, en donde se pueden generar nuevos conocimientos. De esta manera, al desarrollar e implantar una nueva cultura tecnológica en el campo de la educación, se posibilita el aprendizaje tanto del maestro como del alumno.

Otro estudio presentado en UAS-2008, fue por parte de Romo (2008), con la Conferencia Magistral: *El Programa de Tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*, fundamentada en el cambio y en la innovación con una propuesta orientadora hacia la institucionalización de la tutoría. El objetivo de su conferencia fue propiciar una reflexión hacia el

mejoramiento de la calidad de la enseñanza y del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Romo (2008), mencionó que la tutoría es un recurso indispensable para promover la educación integral en el siglo XXI. Como política pública, este proyecto ha sido una fuente de análisis y de investigación de las decisiones al alcance institucional en las dos últimas administraciones federales.

En cuanto a la problemática observada en las tutorías, también mencionó sobre la capacitación de los tutores, la simulación y la falta de evaluación en este rubro. En cuanto aciertos, se puede mencionar que ha habido expresiones positivas, necesidad de aprender, tener capacidades disciplinarias y el recurso de la creatividad. También comentó que para la integración de un modelo innovador e integral de acompañamiento al estudiante, se debe dar una sensibilización, capacitación e involucramiento para fomentar actitudes que faciliten la intervención con los alumnos (Romo, 2008).

Para garantizar los fines de la tutoría, más que una situación académica es una preparación para la vida. La innovación es necesaria y deseable en la educación. La sociedad no puede cambiar por decreto, sino por el compromiso de sus integrantes. Los procesos de reforma involucran a los actores y a la imaginación de sus innovadores.

Otro punto de vista planteado en el encuentro UAS-2008, fue la de Díaz (2008), al presentar la conferencia magistral denominada: *Situación del Programa Institucional de Tutorías-UAS*. Al presentar a la tutoría como un pilar de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes, con retos significativos para incrementar la competitividad, actualizar la práctica docente, transitar hacia un modelo centrado en el aprendizaje y la equidad para tener la posibilidad de que los alumnos terminen sus estudios (Díaz, 2008).

Para las tutorías también, se están promoviendo cambios sustanciales en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, al desarrollar las plataformas virtuales como ejes en la guía del aprendizaje de hoy (Díaz, 2008).

La tutoría como investigación educativa es un espacio extracurricular para renovar, formar y orientar a los alumnos a formarse como personas de manera integral. La formación de los alumnos que este en constante relación con su mundo mediante el aprendizaje de conocimientos y formas de comunicación. Que les de la oportunidad de conocer, interpretar y dar un significado a su mundo, para que les oriente dentro de un marco de sustentabilidad hacia mejores condiciones de vida.

Además, orientarles hacia la participación activa y competente de conocimientos que fueran aprendidos en un espacio de desarrollo tecnológico, cognoscitivo y humano, para que les den la oportunidad de encauzarlos hacia un óptimo proyecto de vida.

La educación en un sistema tutorial, es el arte de conducir y de guiar al tutorado hacia un proceso de formación integral. Entonces, ¿cuál es el mejor camino para hacerlo? La mejor opción es la tutoría en un campo curricular de intervención e investigación educativa. En donde el tutor establezca un marco de observación tanto participante como de no participante, para conocer de cerca y con toda la gama de significados el modo de ser, de aprender, de interaccionar y de comportarse en la sociedad por parte de los tutorados del bachillerato.

---

## CAPÍTULO II

### LA TUTORÍA Y LA EDUCACIÓN INTEGRAL

#### 1. La educación integral en el Nivel Medio Superior de la Educación Tecnológica

En este capítulo se analiza la educación integral como segunda categoría de análisis. La que es la esencia de todo proceso formativo y que se plantea en la Carta Magna para desarrollar armónicamente en los educandos todas las facultades humanas y de convivencia social.

También se describe el planteamiento del proyecto Construye T, que la SEP, SEMS y DGETI, han planeado para los jóvenes del nivel medio superior. Con la finalidad de prevenir situaciones de riesgo en las cuales los jóvenes constantemente se encuentran. Como también establecer condiciones para facilitarles la construcción de su proyecto de vida, y ¡qué mejor poderlos dirigir en este sentido!

Hoy en día hablar de educación implica integrar conceptos como son las necesidades sociales, políticas y culturales del mundo moderno. Pero, ¿qué es la educación integral? Según el diccionario Pequeño Larousse (1972), en cuanto al significado etimológico de educación, éste proviene del latín *educatio*, que es la acción de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales. Mientras que la palabra integral es un adjetivo que proviene del latín *integer* que significa entero, completo.

En la actualidad, existen diferentes acciones y programas que buscan favorecer el desarrollo integral de los alumnos y docentes, en donde se busca no sólo la formación teórica, sino además, desarrollar y atender la parte humana de la comunidad.

En la reforma Integral del bachillerato de la Educación Media Superior de la DGETI (2008), se contemplan acciones que se relacionan con la educación integral

al formar a los jóvenes en competencias genéricas fundamentadas en conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan comprender el mundo e influir en él. Considerando que los jóvenes sean orientados hacia el aprendizaje autónomo a lo largo de su vida, para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en la vida social, profesional y política.

Una de las áreas de la formación integral de la persona, es aquella en donde se le atribuye un importante papel en el desarrollo de la sensibilidad y de la capacidad creativa. En alguna medida, siempre desde la perspectiva escolar, se le relaciona con las cualidades propias del campo de las artes y de la condición del artista, esto es, libertad de expresión, posibilidad de comunicar los propios sentimientos, imaginación, inventiva, etc.

En la educación integral, el arte posee un poder excepcional para la formación del carácter, tanto por su naturaleza como por los efectos que produce en la persona. El arte es mimesis, imitación. Que posee una gran fuerza capaz de inculcar en las personas creencias y opiniones, estimulando modos de pensar y actuar en correspondencia con las imágenes de la realidad que nos ofrece. El arte es el instrumento educativo por excelencia para este nivel educativo.

De esta forma, el arte junto con el pensamiento esencial del tutor, puedan permitir la aceptación entre éste y los tutorados, lo que de esta manera pueda garantizar una comunicación y relación tutorial auténticas.

En el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, se plantea en el modelo de la Educación Media Superior Tecnológica, que a los jóvenes se les debe propiciar el desarrollo integral a partir de sus necesidades e intereses como individuos y como miembros de una sociedad. La que se basa en el desarrollo sustentable y en valores acordes con la justicia social, la identidad nacional y la soberanía.

Delors et al. (1996), en su informe para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ofrecen las bases para una educación del siglo XXI. Comentando que:

“Es que ya no basta con que cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos...sino de estar en condiciones para aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio” (p. 91).

Proponiendo que la educación ha de estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en cierto sentido serán los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Por lo que respecta al sistema educativo de educación tecnológica, se le ha dado prioridad a las dimensiones cognitivas, que están relacionadas con el conocimiento y se han minimizando las dimensiones afectivas.

Esta dimensión, fue desplazada del ámbito tecnológico desde el siglo XIX. Por lo que actualmente, en este siglo XXI se ha estado replanteando la perspectiva educativa, al considerar que la calidad de ésta, comprende direcciones más amplias que sólo las cognoscitivas, debiéndose tomar también en cuenta las humanísticas.

Entonces una educación de calidad significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo. Al tiempo que se fomenten los valores que aseguren una convivencia social y solidaria.

En opinión de Delors et al. (1996), sobre el aprender a conocer, debe considerarse como un medio para comprender el mundo que les rodea. Que el conocimiento que el alumno aprende en la escuela, le sirva para interrogar la realidad en la que vive, desarrollar capacidades profesionales y competencias para comunicarse con los demás.

También el desarrollar capacidades de investigación científica, con la finalidad de enfrentar los problemas y las dificultades que se le presenten en la vida eligiendo alternativas de solución y de acción en la toma de decisiones. Este conocimiento le ha de servir para expresarse y manejar un lenguaje adecuado, tanto científico como humano, en las diferentes esferas de su vida para aprender

que aprenda a pensar crítica y reflexivamente en toda circunstancia de su vida cotidiana.

En cuanto aprender a hacer, los estudiantes se deben preparar para enfrentar su vida profesional poniendo en práctica todos sus conocimientos, desarrollando sus capacidades competentes para hacer un trabajo digno en conjunto con las demás personas.

Otro aprendizaje significativo es el de aprender a convivir con los demás, al trabajar en forma colaborativa de manera efectiva en equipos diversos. Aprender a participar en un grupo social, es emprender acciones con los otros. En este aspecto, el alumno debe estar preparado para trabajar en sociedad, aportando puntos de vista con apertura y horizontalidad, al asumir una actitud constructiva con los demás.

De igual manera, la tutoría es un espacio para aprender a relacionarnos con los otros. La de aprender que toda actividad humana se enriquece si se presenta con la participación conjunta de todos. Para construir nuestro mundo desde un marco de participación social e intercambio de ideas.

En el campo curricular de la tutoría, será la oportunidad de aprender a ser personas en el ejercicio de la libertad, la creatividad y el juicio crítico. Para construir un mundo con posibilidades de crecimiento humano, económico y cultural, que permita a nuestra sociedad el derecho de gozar plenamente cada espacio a lo largo de la vida.

Finalmente, los aprendizajes se engloban en un aprender a ser, en donde la persona se distinga por el desarrollo de sus conocimientos, la competencia de sus acciones, el respeto por los demás y hacia la naturaleza, la interculturalidad, la tolerancia al género, etc.

El alumno aprendiendo a ser, debe optar por ser sensible, inteligente, responsable y formarse por interés propio, a lo largo de su vida. Debe conocerse a sí mismo para proyectar su vida hacia caminos equilibrados reconociendo y controlando sus

reacciones frente a los retos y los obstáculos. Articular saberes de diversos campos y estableciendo relaciones entre ellos y su vida cotidiana.

## **2. El Programa Construye T**

En el plantel CBTIS 51, hay inquietud por atender las necesidades humanas y científicas en los tutorados. Con lo que respecta a las primeras, el Gobierno Federal, la SEP y la SEMS (2008), han emprendido y creado programas de apoyo con el objeto de encaminar acciones de prevención, formación y protección de los jóvenes del Bachillerato Tecnológico (BT).

Se está trabajando en dimensiones importantes que van encaminadas hacia la construcción de proyectos de vida y la prevención de situaciones de riesgo. Es entonces en el área de las tutorías, donde el tutor junto con los tutorados, han iniciado este tipo de acciones mediante la planeación de equipos de trabajos, en los siguientes aspectos:

1) **Conocimiento de sí Mismo.** Se pretende que los jóvenes desarrollen la capacidad creativa. Que también manejen la expresión de su mundo interior, para que puedan encontrar respuestas ante los obstáculos y riesgos, al así superar el temor ante los cambios. A la vez de que sean capaces de reconocer sus afectos y emociones.

2) **Vida Saludable.** Se propone fortalecer tanto los recursos y elementos individuales como sociales, para promover la salud y obtener una mejor calidad de vida. Consta a su vez de tres aspectos: Alimentación y Salud, No Consumir Sustancias Adictivas y Sexualidad.

3) **Proyecto de Vida.** Se fomentará el desarrollo de competencias en las que los jóvenes puedan definir, construir y conducir su futuro, para que de esta forma, se hagan dueños de su propia vida, descubran sus valores, capacidades, potencialidades y el sentido de su existencia.

4) **Participación Juvenil.** Se pretende formar a los estudiantes como ciudadanos activos y vincularlos con la realización de acciones en la escuela, en la comunidad y para el beneficio del medio ambiente.

5) **Escuela y Familia.** Se quiere mejorar las relaciones entre y los estudiantes, sus familias y los docentes. Se compone de dos aspectos: Ambiente Escolar y Familia.

6) **Cultura de Paz y No Violencia.** Se busca ofrecer elementos para desarrollar una cultura que promueva la inclusión, la solidaridad y la cooperación, para encontrar soluciones pacíficas a los conflictos.

El proyecto de tutorías en el plantel CBTIS 51, ha sido planeado en este sentido. Con la finalidad de emprender acciones que dirijan la mirada hacia los caminos de la búsqueda del diálogo social, de la cultura de la prevención, del conocimiento científico de las enfermedades de transmisión sexual.

Así como también de la formación en la construcción de la ciudadanía, de la promoción al voto, de la comunicación entre la escuela y la familia, del desarrollo sustentable, la participación democrática y en la construcción de la justicia social. Todo esto tan necesario para dar respuestas a la infinidad de necesidades que tienen los jóvenes de hoy en día.

Es por todo esto, que se puede decir que hay mucho interés en fortalecer estas acciones; en guiar y acompañar a los tutorados en espacios que respondan a sus necesidades. Actualmente, se han formado equipos de trabajo para el desarrollo del arte, la pintura, la música –en una banda regional-, desarrollo humano, proyectos de lectura para participar en el concurso “*Leamos la Ciencia para Todos 2008-2010*”, y proyectos de participación juvenil en el cuidado ambiental.

Por lo que respecta a las inquietudes científicas, en el plantel se han instituido los clubes de Ciencia Geo Juvenil. Los promotores tutores tienen la finalidad de formar el espíritu científico, con jóvenes emprendedores y entusiastas para este tipo de actividades. Aquí, los maestros tutores se dan a la tarea de

guiarles y promoverles aprendizajes significativos en la formulación de preguntas y la búsqueda de respuestas del mundo que van construyendo y que forman parte de él.

Esta búsqueda se relaciona con el cuidado y la racionalización del agua, de la separación, reciclado o reutilización de desechos de la basura. Del cuidado de los ecosistemas y sus cuerpos de agua, en donde se encuentran los manglares e infinidad de especies que los jóvenes quieren proteger, así como también sensibilizar a la población para quererlas y cuidarlas.

De esta manera, hoy en día en el plantel CBTIS 51, se ha dado a la tarea de formar líderes juveniles interesados en pensar y actuar en este tipo de proyectos ambientales. Para fomentar la participación juvenil y de esta forma, promover junto con instituciones como la Organización Civil y el H. Ayuntamiento de Mazatlán, el desarrollo de este tipo de actividades.

Otros alumnos, principalmente de los grupos de la especialidad de Tecnología en Alimentos, se interesan en promover la cultura de la alimentación, al crear círculos para fomentar una cultura de vida saludable. Para ello, se han dado a la tarea de planear una fiesta de la vida saludable con preparación de platillos ricos en alimentos naturales, que ellos mismos sugieren consumir a la población estudiantil para que ya no consuman alimentos de tipo chatarra, y así evitar problemas de caries, obesidad, hipertensión, desnutrición, etc.

---

## **CAPITULO III.**

### **LA OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51**

#### **1. Las características del entorno de las tutorías en el plantel CBTIS 51**

En este capítulo se presentan las características contextuales del plantel CBTIS 51, para conocer qué rodea a los jóvenes que estudian en este plantel educativo del nivel medio superior, cuál es la propuesta para formarlos en tutorías y cuáles son sus expresiones respecto al significado de éstas.

Este plantel depende de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), perteneciente a la Secretaría de Educación Pública (SEP).

El plantel inició en el Sistema Nacional de Educación Tecnológica (SNET), en octubre de 1973, teniendo 35 años de experiencia en la formación tecnológica. Se encuentra ubicado al Costado Norte de la Unidad Deportiva Lic. Benito Juárez, en el Fraccionamiento Villa Galaxia, en Mazatlán, Sinaloa.

En el plantel CBTIS 51 se ofrecen las carreras de Bachillerato Tecnológico en Informática, Mecatrónica, Construcción, Contabilidad, Turismo, y Análisis y Tecnología de Alimentos. Contando con las modalidades siguientes: Escolarizada y de un Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI), (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

.Actualmente cuenta con una población estudiantil de 1922 alumnos, distribuidos de la siguiente forma: 797 alumnos del sexo masculino y 1125 del sexo femenino, ubicados en los turnos matutino y vespertino (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

La Misión del plantel es formar personas con conocimientos tecnológicos en las áreas industrial, comercial y de servicios, a través de la preparación de técnicos profesionales y bachilleres, con el fin de contribuir a la sustentabilidad del país (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

Su Visión es ser una institución de Educación Media Superior certificada, orientada al aprendizaje y desarrollo de competencias, conocimientos tecnológicos y humanísticos (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

El plantel cuenta con las academias siguientes: de Matemáticas, Física, Química, Biología, Inglés, Lectura, Expresión Oral y Escrita, Informática, Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores, Análisis y Tecnología de Alimentos, Mecatrónica, Construcción, Contabilidad y Turismo (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

Su estructura administrativa está organizada por la Dirección del plantel, la Subdirección Técnica Académica y cinco Departamentos: Planeación y Evaluación, Servicios Administrativos, Servicios Docentes, Servicios Escolares y Vinculación con el Sector Productivo (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

El plantel CBTIS 51, tiene un total de 143 trabajadores: 51 son administrativos y 92 docentes, de los cuales 42 de ellos son tutores (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

Con relación al campo de las tutorías, éstas se iniciaron de manera oficial en el mes de febrero de 2006, bajo la conducción a mi cargo de la Coordinación de Tutorías, con las funciones de planeación, organización y operación, para dar el seguimiento al desarrollo de las acciones tutoriales (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

La experiencia de dos años de haber iniciado y estar al frente de esta gestión, me ha dado la oportunidad de conocer los avances y limitantes que se han presentado en el plantel durante la aplicación de estas acciones educativas (Departamento de Planeación, CBTIS 51, 2008).

Derivado del PND 2007-2012 del Gobierno Federal, se llevó a cabo el Informe de Rendición de Cuentas celebrado el 10 de octubre de 2008, en donde se convocó a la ciudadanía a participar mediante una convocatoria "Conoce tu Escuela", para que de manera transparente y democrática, se explique a la

sociedad de las acciones llevadas a cabo en este plantel (Departamento de Planeación, CBTIS 51, 2008).

Conforme a los datos del Departamento de Planeación y Evaluación del plantel, los resultados fueron los siguientes:

► Para el turno matutino, la demanda educativa en atención y cobertura en ingreso al plantel fue del 91.33%. La eficiencia terminal fue del 1.45% de alumnos que abandonaron el plantel, y del 86.62% que acreditaron. Las actividades de formación docente del 93.48% (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008),

► Para el turno vespertino, la demanda educativa en atención y cobertura en ingreso al plantel fue del 89.90%. La eficiencia terminal fue del 3.01% de alumnos que abandonaron el plantel, y del 86.85% que acreditaron. Las actividades de formación docente del 90.00% (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

► En cuanto a los resultados que se recabaron de la prueba SEP-SEMS-ENLACE (2008), se tuvieron los siguientes:

\*Para el turno matutino del plantel, el total de alumnos evaluados fue de 285:

#### HABILIDAD LECTORA %

<u>CONTEXTO</u>	<u>INSUFICIENTE</u>	<u>ELEMENTAL</u>	<u>BUENO</u>	<u>EXCELENTE</u>
<b>CBTIS 51</b>	1.4	11.2	67.7	19.6
<b>ENTIDAD</b>	9.5	28.8	52.9	8.8
<b>PAÍS</b>	12.7	35.5	45.6	6.1

#### HABILIDAD MATEMÁTICA %

<u>CONTEXTO</u>	<u>INSUFICIENTE</u>	<u>ELEMENTAL</u>	<u>BUENO</u>	<u>EXCELENTE</u>
<b>CBTIS 51</b>	12.2	40.6	36	11.2
<b>ENTIDAD</b>	28	44.4	22-4	5.1
<b>PAÍS</b>	41.8	40.3	14.2	3.7

Para el turno vespertino del plantel, el total de alumnos evaluados fue de 283:

---

**HABILIDAD LECTORA, %**

<b><u>CONTEXTO</u></b>	<b><u>INSUFICIENTE</u></b>	<b><u>ELEMENTAL</u></b>	<b><u>BUENO</u></b>	<b><u>EXCELENTE</u></b>
<b>CBTIS 51</b>	8.1	32.5	54.8	4.6
<b>ENTIDAD</b>	9.5	28.8	52.9	8.8
<b>PAÍS</b>	12.7	35.5	45.6	6.1

**HABILIDAD MATEMÁTICA %**

<b><u>CONTEXTO</u></b>	<b><u>INSUFICIENTE</u></b>	<b><u>ELEMENTAL</u></b>	<b><u>BUENO</u></b>	<b><u>EXCELENTE</u></b>
<b>CBTIS 51</b>	33	51.4	13.5	2.1
<b>ENTIDAD</b>	28	44.4	22.4	5.1
<b>PAÍS</b>	41.8	40.3	13.2	3.7

(Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

Como se aprecia en estos resultados de la evaluación de los estudiantes del plantel CBTIS 51, se ha detectado que falta por trabajar a una mayor profundidad en las materias de Lectura, Expresión Oral y Escrita y Matemáticas, para que los estudiantes obtengan mejores desempeños en próximas evaluaciones (Departamento de Planeación y Evaluación, CBTIS 51, 2008).

Con el apoyo de la Subdirección Académica, el Departamento de Servicios Docentes del plantel, el Departamento de Servicios Escolares y la Coordinación de Tutorías, se podrá cumplir con los objetivos del programa de este programa, que consisten en elevar los índices de aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal y abatir los problemas de reprobación y de rezago académicos.

## **2. Descripción de la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI 2005, operado en el plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa**

A continuación, se hace una descripción de la propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI 2005 y su puesta en práctica en el plantel CBTIS 51, de Mazatlán, Sinaloa.

El programa institucional de tutorías de la DGETI, fue una de las áreas prioritarias sustentadas por el PNE 2001–2006. En el que se señaló que era

necesario fomentar para los nuevos planes y programas de estudio el que se incluyeran esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y en grupo de los estudiantes, programas de asesoría y orientación dirigidos a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios, (PRONAE 2001, p. 175).

El objetivo general de este programa es de elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar. Con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollo de valores y actitudes que contribuyan a la formación integral.

Debido a este planteamiento, fue en el mes de enero de 2006, cuando se inauguraron los trabajos en los planteles CBTIS y CETIS en el Estado de Sinaloa. Entregándose a cada uno de los planteles la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías 2005.

En esa misma fecha, se convocó a los Orientadores Educativos a participar en un Diplomado en Tutorías, que tuvo una duración de 40 horas. En el que se desarrollaron los trabajos de manera satisfactoria y obteniéndose el compromiso de continuar con estas actividades durante los seis meses siguientes; pero debido a aspectos administrativos, se suspendieron los trabajos hasta nuevo aviso.

En el mes de enero de 2007, se llevó a cabo un curso-taller con las dependencias de la (DGETI), de la Dirección General Tecnológica Agropecuaria (DGETA) y la Dirección General de Educación, Ciencia y Tecnología del Mar (DGECyTEM). Para conjuntar esfuerzos y resaltar la importancia de la tutoría como alternativa para atender la problemática de reprobación y deserción escolar. Así como el de elevar la eficiencia terminal de los alumnos dependientes de la Dirección General de Educación Media Superior.

En este curso, se expusieron de manera práctica distintas problemáticas vividas en cada uno de los planteles, y se ejemplificó cómo deberían ser atendidas mediante el programa de tutorías.

La Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI 2005, fue creada a raíz de las reformas educativas que el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET), en su calidad de órgano técnico de la SEMS, hizo esta propuesta para buscar mejorar el desempeño de los estudiantes para reducir los índices de deserción y reprobación. Para formarlos en competencias e ir hacia la certificación de habilidades, conocimientos y actitudes.

Su estructura centrada en el aprendizaje del estudiante, en el que con la guía de sus profesores, participan en el diseño de su trayectoria educativa, está sustentada en el constructivismo de Ausubel (1988), Vygotsky (1978), entre otros.

Por lo que el programa de tutorías trazado en el sentido de orientación y atención a las necesidades de los alumnos, presenta una oportunidad de acompañamiento que impacta positivamente en el desempeño académico.

Dos razones justifican la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en la educación media superior. En primer lugar, es la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes, y en segundo lugar, son los datos preocupantes del fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción, así como, de una pobre eficiencia terminal.

Al ser reconocida la escuela como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, ésta puede jugar un papel determinante en la atención integral a dichas necesidades.

En cuanto a la estructura de la propuesta del programa, en su introducción presenta la exposición de motivos de la DGETI tendiente a elevar la calidad del proceso educativo, dirigida a los alumnos de bajos niveles de aprovechamiento escolar.

La Propuesta del Programa Nacional de Tutorías (DGETI, 2005), considera los siguientes aspectos:

► **Objetivo General.** “Consiste en elevar la calidad de la educación media superior a través de la acción tutorial, que acompaña al educando a lograr una mejor eficiencia terminal con estrategias que permitan abatir los problemas de

deserción y reprobación, así como fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos de los alumnos” (DGETI, 2005).

► **Concepto de Tutoría.** “La conceptualización de tutorías se refiere a un proceso de acompañamiento durante las etapas de inducción, formación y egreso que se concentran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognoscitividad” (DGETI, 2005).

Ausubel (1988), Delors et al. (1996) y Vygotsky (1978), fundamentan la propuesta al conseguir que el alumno relacione lo que aprende con lo que ya sabe. De considerar que los aspectos psicológicos superiores, del lenguaje y del pensamiento, se deben de accionar. Y los aspectos formativos del estudiante, son esenciales para la formación de un ser social y humano que aprende en un esquema de interacción social.

► **Funciones de la Tutoría.** “Las funciones están centradas en los alumnos, mediante una relación pedagógica inclusiva, puesto que involucra a y constructivista. Docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia” (DGETI, 2005).

Sus funciones son:

- “Dinámica y constructivista.
- Persigue fines formativos, con visión ética y humana.
- Permite establecer un diagnóstico preventivo.
- Impulsa el desarrollo integral del alumno.
- Detecta oportunamente la reprobación.
- Canaliza la problemática académica y afectiva.
- Da seguimiento al proceso educativo durante su permanencia en el plantel” (DGETI 2005).

► **Tutor.** “Es la persona encargada de orientar, apoyar, facilitar y de acompañar a los estudiantes durante su permanencia en el plantel”, con un perfil que cumpla con los compromisos que se le encomiendan” (DGETI, 2005).

“También es el docente facilitador que acompaña al alumno durante su proceso de formación integral, apoyándose en aspectos del conocimiento y afectivos, buscando su capacidad crítica y creativa, así como apoyar su evolución social y personal para incrementar su aprovechamiento escolar”. Una de sus tareas principales, “consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas” (DGETI, 2005).

► **Funciones del Tutor.** “Se enfocan al compromiso de adquirir la formación necesaria del facilitador para la guía de la actividad tutorial, dirigidas hacia los aspectos académicos y de la formación integral de los educandos” (DGETI, 2005).

En cuanto a los aspectos académicos, el tutor realiza el acompañamiento y da seguimiento al desempeño escolar y conductual del alumno, además detecta oportunamente al alumno que tenga bajo rendimiento académico, para encausarlo hacia la recuperación con un examen extraordinario

Entre las actividades y el seguimiento que el profesor tutor debe realizar, son las siguientes:

“Dar a conocer el proyecto semestral del grupo, fijando metas.

1. Seleccionar previamente a los alumnos que apoyarán como monitores.
2. Asignar responsabilidades de las diferentes actividades al jefe de grupo.
3. Realizar entrevista a los alumnos en un proceso personalizado.
4. Canalizar con el asesor académico al alumno que lo requiera.
5. Entregar un informe periódico al orientador educativo.
6. Supervisar y evaluar los resultados académicos y de conducta de su grupo.
7. Asistir a juntas convocadas a su función.

8. Elaborar un plan de trabajo para concretar su acción educativa.
9. Mantener comunicación con los padres de familia.
10. Canalizar los casos especiales detectados a Orientación Educativa.
11. Reportar sus actividades en los formatos establecidos al Coordinador de Tutorías” (DGETI, 2005).

Además, la función del tutor consiste en estimular en el alumno las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

► **Tutorado.** “Es un alumno a quien le es asignado un tutor, quien será acompañado durante su proceso educativo, se le apoyará académicamente, se le orientará y se le fomentará la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo escolar; y se esta manera se contribuirá en su formación integral” (DGETI, 2005).

► **Asesor.** “Es el facilitador que proporciona asistencia académica en forma individual o colectiva a alumnos (máximo 20) con el fin de que adquieran o reafirmen conocimientos” (DGETI, 2005).

► **Asesoría Académica** “Tiene como propósito ayudar a los alumnos que han tenido dificultades con los contenidos de las diferentes asignaturas en el estudio de su carrera en el nivel medio superior” (DGETI, 2005).

“Es aclarar dudas o reforzar conocimientos teóricos o metodológicos de un área del conocimiento. Por lo tanto la asesoría es la consulta que brinda un facilitador, para resolver dudas y preguntas a un alumno o grupo de alumnos” (DGETI, 2005).

Se debe resaltar que es responsabilidad del tutor la el canalizar al alumno que requiera el apoyo del asesor para resolver sus dudas, problemas y preguntas específicas de temas desarrollados durante el periodo de estudio.

Los beneficios de la tutoría siempre serán para superar las dificultades del aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos. Siendo importante emprender esta tarea y darle seguimiento al proceso.

► **Monitor.** “Es aquel alumno o grupo de alumnos que han logrado un excelente aprovechamiento académico que ayuda a apoyar a sus compañeros en la adquisición o reafirmación de conocimientos y coordinación de círculos de estudio” (DGETI, 2005).

► **Evaluación del Programa de Tutorías.** “Dado que se trata de un programa operativo que incide directamente en los resultados cualitativos y cuantitativos del proceso educativo, es necesario rescatar la información que emana de su aplicación, de tal forma se esté en posibilidad de rendir cuentas de la calidad del programa” (DGETI, 2005).

En este sentido, es necesario promover la evaluación como investigación educativa por las partes administrativa, de los docentes tutores y de la Coordinación de Tutorías. Para conocer si la intervención académica tutorial impacta directamente en la calidad educativa de los estudiantes del plantel.

### **3. Cómo se interpreta el planteamiento curricular de tutorías comparado con las experiencias y observaciones del campo**

En la **Tabla 1** se muestra la comparación que se hizo entre la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005 con el análisis de Operatividad del Programa en el Plantel CBTIS 51.

**Tabla 1**  
**Comparación entre la Propuesta del**  
**Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005**  
**con el Análisis de su Operatividad**  
**en el plantel CBTIS 51**

PROPUESTA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS DGETI 2005	ANÁLISIS DE OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51
<p style="text-align: center;"><b><u>Definición del Concepto de Tutorías</u></b></p> <p>En este programa se define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento durante las etapas de inducción, formación y egreso que se concentran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognoscitivismo”</p>	<p>Esta conceptualización se define como un proceso de acompañamiento para los tutorados, de parte de facilitadores competentes para esta función. En el plantel CBTIS 51, se encuentran maestros competentes para el manejo del enfoque constructivista..Ya que se les ha formado para centrarse en el aprendizaje de los alumnos, y a la vez de que éste sea constructivo.</p> <p>Se debe resaltar la necesidad de parte de los tutores para formarlos en aspectos de las teorías psicológicas del aprendizaje. Para conocer así, el desarrollo evolutivo de un joven que participa en el nivel medio superior.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Objetivo General</u></b></p> <p>El objetivo general el de “Eleva la calidad de educación media superior tecnológica a través de la acción tutorial que acompaña al educando a lograr una mejor eficiencia terminal con estrategias que permitan abatir los problemas de deserción y reprobación, así como fortalecer los aspectos cognitivos y afectivos de los alumnos...”</p>	<p>Para lograr este objetivo, se procedió a formar a los tutores mediante un curso-taller de “Ingeniería del Aprendizaje” en el mes de Agosto de 2006. Logrando la participación de todos los maestros y un grupo de estudio de alumnos del grupo primero “G” de la especialidad de Mecatrónica. Los resultados fueron satisfactorios, puesto que se aplicaron estrategias para aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a hacer y aprender a ser.</p> <p>Los alumnos de este grupo piloto, demostraron aprendizajes significativos y que Ausubel (1988), señala como una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que se poseen en la estructura cognoscitiva.</p> <p>En este caso, los alumnos demostraron su capacidad de aprender mediante la relación de los conocimientos previos, la reorganización interna de ellos y la generación de nuevos conocimientos.</p>

**Tabla 1 (Continuación)**

**Comparación entre la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005 con el Análisis de su Operatividad en el plantel CBTIS 51**

PROPUESTA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS DGETI 2005	ANÁLISIS DE OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51
<p><b><u>Objetivo General</u></b></p>	<p>También demostraron capacidades para trabajar en equipo: aprender a convivir. A ser competentes en la realización de tareas: aprender a hacer y sobre todo, a saber auto valorarse: aprender a ser, esto es, autoconocerse como personas que tienen capacidades y competencias ante cualquier situación de la vida cotidiana.</p> <p>Este curso tomado por profesores, tutores y tutorados, se impregnó de dinamismo, porque se complementó con el famoso grito: "¡Quiero ser feliz!".</p> <p>Estas metas proyectadas por ahora se han diluido, ya que los procesos educativos entran en fases rutinarias que necesitan transformarse continuamente en la práctica. Se debe enfatizar una vez más, en la importancia en los aspectos formativos de los tutores, para atender adecuadamente los aspectos afectivos de los estudiantes.</p>
<p><b><u>Funciones de la Tutoría</u></b></p> <p>"El Programa de Tutorías, hace mención a las funciones de la tutoría, las cuales están centradas en los alumnos, mediante una relación pedagógica inclusiva, puesto que involucra a docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Es dinámica y constructivista.</li> <li>o Persigue fines formativos, con visión ética y humana.</li> <li>o Permite establecer un diagnóstico preventivo.</li> <li>o Impulsa el desarrollo integral del alumno.</li> <li>o Detecta oportunamente la reprobación.</li> <li>o Canaliza la problemática académica y afectiva</li> </ul> <p>Da seguimiento al proceso educativo durante su permanencia en el plantel".</p>	<p>Es limitada la participación de los administrativos y los padres de familia. Ya que solamente se acercan aquellos padres que son llamados para comentar reportes de indisciplina y pocos para interesarse sobre el avance formativo de sus hijos.</p> <p>Por lo que respecta a los administrativos, éstos también se limitan a llevar un control escolar de los estudiantes, en cuanto a calificaciones, control conducta, trámites de credenciales, becas, etc. Se presentan necesidades de recursos humanos para la atención integral de parte de la Oficina de Orientación Educativa. Debiendo tener una planeación significativa dirigida a la gestión, atención y orientación del alumno.</p>

**Tabla 1 (Continuación)**

**Comparación entre la Propuesta del  
Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005  
con el Análisis de su Operatividad  
en el plantel CBTIS 51**

<b>PROPUESTA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS DGETI 2005</b>	<b>ANÁLISIS DE OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51</b>
<b><u>Funciones de la Tutoría</u></b>	Es necesaria una persona de tiempo, completo para escuchar las necesidades educativas de los jóvenes estudiantes que reclaman día a día su comprensión y apoyo. En cuanto a la prevención oportuna de la reprobación se ha hecho poco, puesto que actualmente se ha detectado un elevado índice de reprobados.
<p align="center"><b><u>El Tutor</u></b></p> <p>“También en el Programa se contempla al tutor como la persona encargada de orientar, apoyar, facilitar y de acompañar a los estudiantes durante su permanencia en el plantel, con un perfil que cumpla fielmente con los compromisos que se le encomiendan”.</p> <p>“También es el docente facilitador que acompaña al alumno durante su proceso de formación integral, apoyándose en aspectos del conocimiento y afectivos, buscando su capacidad crítica y creativa, así como apoyar su evolución social y personal para incrementar su aprovechamiento escolar”</p>	<p>Es importante comentar que se cuenta con tutores comprometidos y entregados a esta labor educativa. Pero ha faltado estímulo para ellos en cuanto a una formal capacitación que involucre la investigación educativa, la orientación vocacional, la gestión escolar, el estudio del adolescente y las teorías psicológicas y constructivas del aprendizaje.</p> <p>De tal manera, que en nuestra institución contemos con un círculo de investigadores-docentes-tutores, y fortalecer a la comunidad con calidad educativa.</p>
<p align="center"><b><u>Funciones del Tutor</u></b></p> <p>“En cuanto a las funciones del tutor, en el programa se enfocan al compromiso de adquirir la formación necesaria del facilitador para la guía de la actividad tutorial, dirigidas hacia los aspectos académicos y de la formación integral de los educandos. En cuanto a los aspectos académicos, los tutores realizaran acompañamientos y dar seguimiento al desempeño académico y conductual de los alumnos. Además detecta oportunamente a los alumnos que registren bajo rendimiento académico, para encausarlos hacia la recuperación de un examen extraordinario. Además, la función del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas”.</p>	<p>Existe un seguimiento de los alumnos reprobados por parte de los tutores al Departamento de Servicios Docentes. Para canalizarlos a asesorías en las asignaturas que más reprueban los alumnos como son Matemáticas, Inglés y Química.</p> <p>En cuanto a las funciones que realiza el tutor, están las asesorías individuales para aquellos alumnos que requieren de una atención especial. Debido a su bajo aprovechamiento escolar, problemas de conducta o faltas y retardos en sus clases.</p>

**Tabla 1 (Continuación)**

**Comparación entre la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005 con el Análisis de su Operatividad en el plantel CBTIS 51**

<b>PROPUESTA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS DGETI 2005</b>	<b>ANÁLISIS DE OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51</b>
<p><b><u>Funciones del Tutor</u></b></p>	<p>Entre otras funciones, en el tiempo asignado a las tutorías, se planean círculos de estudio con alumnos monitores, que ayudan a los que tienen problemas para entender algún tema de las asignaturas.</p>
<p><b><u>El Tutorado</u></b></p> <p>“Es un alumno a quien le es asignado un tutor, quien será acompañado durante su proceso educativo, se le apoyará académicamente, se le orientará y se le fomentará la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo escolar, y de esta manera se contribuirá en su formación integral. Este alumno, muchas veces presenta problemas fisiológicos, psicológicos, cognitivos y sociológicos”.</p>	<p>Unos alumnos han comentado que en los espacios de las tutorías se debería de complementar con otras estrategias y actividades más interesantes y dinámicas. Con el fin de que no se hagan en ciertos momentos espacios un tanto aburridos, tediosos y de baja atención.</p> <p>Proponiendo que se realicen actividades relacionadas con la ciencia, la tecnología y el arte, para que éstas sirvan como desarrollo de las capacidades y procesos de pensamiento, para la toma de decisiones y de resolución de problemas.</p> <p>Falta aún por hacer para que el alumno se le formado de manera integral. En ocasiones, el alumno no ha sido sensibilizado en el valor de una tutoría, puesto que cuando llega la hora asignada para esta función, algunos se retiran desaprovechando toda la riqueza de las orientaciones que les pueden otorgar. En este caso, es labor del tutor hacerle ver el que asista a estas dos horas de tutoría que son de gran valor para él, y así también el diseñar un planeamiento tutorial convincente para ello.</p>

**Tabla 1 (Final)**  
**Comparación entre la Propuesta del**  
**Programa Nacional de Tutorías DGETI 2005**  
**con el Análisis de su Operatividad**  
**en el plantel CBTIS 51**

<b>PROPUESTA DEL PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS DGETI 2005</b>	<b>ANÁLISIS DE OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA EN EL PLANTEL CBTIS 51</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>El Asesor</u></b></p> <p>“La asesoría es aclarar dudas o reforzar conocimientos teóricos o metodológicos de un área del conocimiento. Por lo tanto la asesoría es la consulta que brinda un facilitador, para resolver dudas y preguntas a un alumno o grupo de alumnos. El tutor será el responsable de canalizar al alumno que requiera el apoyo del asesor para resolver dudas, problemas y preguntas específicas de temas desarrollados durante el periodo de estudio”.</p>	<p>En este aspecto, el tutor es el responsable de canalizar al alumno que requiera del apoyo del asesor para resolver dudas, problemas o preguntas específicas de temas desarrollados durante su periodo de estudio.</p> <p>Por lo que es necesario que se forme un círculo de asesores para la constitución de un laboratorio de aprendizaje, con el objeto de elevar el aprovechamiento académico de los estudiantes.</p> <p>Esta es una tarea pendiente de gestionar, de tal forma que cuando un alumno requiera de este tipo de ayuda, acuda al laboratorio de aprendizaje para que le aclaren sus dudas, o les orienten las formas más adecuadas para el aprendizaje.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Monitor</u></b></p> <p>“Es aquel alumno o grupo de alumnos que han logrado un excelente aprovechamiento académico que ayuda a apoyar a sus compañeros en la adquisición o reafirmación de conocimientos y coordinación de círculos de estudio”.</p>	<p>Los monitores no trabajan con todos los grupos. Algunos tutores han designado a sus mejores alumnos para que les apoyen a los estudiantes de bajo rendimiento académico en la explicación o en la solución de sus dudas.</p>

De la comparación que se presenta en la **Tabla 1**, se puede observar que la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías cuenta con una estructuración adecuada, con buenos criterios para acompañar a los estudiantes hacia mejorar las condiciones del aprendizaje, prevenir situaciones de reprobación y deserción y por ende, elevar la calidad educativa.

¿Qué sucede con los resultados obtenidos del semestre agosto 2008 enero 2009, que presenta un 22% de reprobados? ¿Qué nos arroja la prueba piloto de ENLACE 2008? que en 50 alumnos de cada grupo, el 70% salieron también reprobados en lo referente a la aplicación de los razonamientos lógicos del español y las matemáticas, lo que indica que está habiendo deficiencias en lo elemental.

Es precisamente el espacio de las tutorías en donde se deben de implementar apoyos académicos y guías para el razonamiento formal. Como sería el considerar en el planteamiento curricular la inclusión de la materia de Lógica; ya que no es posible hacer que los alumnos desarrollen procesos o secuencias de tipo lógico si no están preparados o formados para ello.

Por lo que este es un espacio que debemos de aprovechar para dirigirlos como lo señala Delors et al. (1996), a aprender a pensar, a ser personas de bien, a convivir con los demás, así como realizar actividades en el sentido de competencia, de calidad y eficacia.

Por lo anterior, en el plantel por parte de la administración y los tutores se planea dar espacios para brindarles apoyo a los estudiantes en el sentido de reforzarlos hacia la formación de pensamientos lógicos y de procesos lógicos. Para que de esta forma, ejerciten la lectura de comprensión, la redacción escrita, la expresión oral y la aplicación de la lógica en las matemáticas. Para lograr así, disminuir los índices de reprobación y de baja calidad educativa.

---

## CAPITULO IV

### DISTINTAS PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

#### 1. Los paradigmas de la investigación cualitativa y cuantitativa

A continuación se explican algunos paradigmas de la investigación cualitativa y cuantitativa que sirvieron de base en este estudio educativo, para comprender los significados que los actores presentan bajo el marco de las tutorías en la educación.

Se presentan tres apartados. En el primero se mencionan los diferentes paradigmas de la investigación cualitativa. En el segundo se aborda el enfoque etnográfico y en el tercero se menciona a la teoría fundamentada de manera cualitativa y cuantitativa. Ya que éstas juegan un papel esencial en la investigación porque como lo plantea Edwards, (1985), “La teoría no se concibe como “marco” teórico sino que se asume que está constituyendo toda la construcción, como punt

¿Qué es un paradigma? Según Shulman, en Wittrock (1989), el uso más famoso de la palabra paradigma es el que le dio Kuhn (1985), quien en su obra *La estructura de las revoluciones científicas*, manejó este concepto que llegó a formar parte del lenguaje de los científicos tanto de las ciencias naturales como de las sociales (p.10).

Un paradigma está constituido por los supuestos teóricos generales, leyes y técnicas normativas que en su aplicación adopta una determinada corriente científica Wittrock (1989).

Siguiendo las ideas de Wittrock (1989), prefiere emplear el concepto de “programa de investigación de Lakatos (1970), para describir los géneros de indagación que se encuentran en el estudio de la enseñanza, antes que el concepto kuhniano de paradigma” (p.11).

Wittrock (1989), plantea que dentro de los programas de investigación están los métodos cualitativos como opuestos a los cuantitativos. Por su orientación interdisciplinaria o disciplinaria, por la representación del pensamiento en oposición

a la caracterización de la conducta, esto es mentalismo versus conductismo y de un modo más amplio, como un ejercicio de interpretación en busca de significados o la concepción del propio oficio como una ciencia en busca de leyes, (p.23).

Comparando los enfoques cuantitativo y cualitativo, el primero asume la realidad como si fuera un todo, niegan los fenómenos que quedan fuera de los instrumentos de medición y cuantificación como las ciencias humanas que estudian los sentimientos, las cualidades y significados del pensamiento.

También niega las posibilidades de que los sujetos interpreten aspectos de la realidad. Ignora que hay posibilidades culturales propias de una parte del universo, que son contextuales y específicas. Desconoce que el ser humano puede interpretar y cualificar de una manera sensible el objeto. Niega que las ciencias no puedan ser ni lineales, ni específicas, ni dialécticas, ni interpretativas. Por lo que de esta forma, se separa notablemente una ciencia objetiva de una subjetiva, de una ciencia cuantitativa de una cualitativa.

Taylor y Bogdan (1987), en su libro *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*, analiza que:

“En las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas principales... La primera el positivismo, reconoce su origen en el campo de las ciencias sociales en los grandes teóricos August Comte y Emilio Durkheim. Los positivistas buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. Durkheim afirma que el científico social debe considerar los hechos o fenómenos sociales como “cosas” que ejercen una influencia externa sobre las personas...La segunda perspectiva como fenomenológica quiere entender los fenómenos sociales desde la perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante” (p. 15).

Por lo tanto, las dos concepciones son notablemente paralelas, cada una de ellas se inscribe en su propia perspectiva como importante, en su propia lógica de estudio, en su propia escuela de pensamiento. Ambas positivistas y fenomenológicas, abordan desde sus peculiares perspectivas los problemas de la investigación sociológica y buscan y obtienen diferentes clases de respuestas,

dado que las metodologías que emplean son también diferentes y cada una de ellas define sus posibilidades.

Taylor y Bogdan (1987), analizaron las relaciones existentes con la perspectiva cualitativa. Max Weber, sociólogo alemán contemporáneo, adoptó una posición metodológica para comprender y explicar el proceso de racionalización del mundo moderno a través de las corrientes fenomenológicas e interaccionistas.

¿Qué es la fenomenología? Según el Diccionario de Ciencias de la Educación (1983), la fenomenología es un vocablo que apareció por primera vez en 1764, con J. H. Lambert, luego con I. Kant, posteriormente, con G. F. Hegel. Refiriéndose al movimiento filosófico aparecido en Alemania a principios del siglo XX y cuyo iniciador fue Edmund Husserl, quien explicaba que sólo el método fenomenológico aportaba a la psicología el rigor y la adecuación necesarias para convertir sus conocimientos en forma científica (p.639).

Edmund Husserl en Parent (1993), *El método fenomenológico: principios formales del método fenomenológico*, reflexiona sobre una dimensión fundamental para descubrir problemas en una descripción meramente empírica. Se trata del método de la descripción eidética que significa una traducción de todas las descripciones semejantes a una dimensión nueva, a una dimensión fundamental (p.52).

Dice que cada uno de nosotros en cuanto meditador cartesiano, vamos encontrando tipos susceptibles de descripción que se pueden mantener en una generalidad. Agregando que el descubrimiento de un aspecto del *eidós* universal, de un ego trascendental en general, encierra en sí todas las posibles modalidades puras de mi ego fáctico y éste mismo en cuanto posibilidad (Parent, 1993, p. 52).

De este modo, la fenomenología es una posibilidad para encontrar una ley universal, una ley inquebrantable que traza de antemano su sentido a toda afirmación fáctica. En cuanto al ego, dice Husserl, en Parent (1993), “medito a la manera cartesiana, guiado por la idea de una filosofía que sea una ciencia universal fundamentada” (Parent, 1993, p. 53).

Curtis (1978), en *Fenomenología y Educación*, trata las posibilidades de esta perspectiva y menciona algunos puntos importantes sobre los cuales hay consenso, y que se pudieran considerar característicos de este punto de vista filosófico: estar ciertos de la importancia y del sentido de primacía de la conciencia subjetiva. Tomar en cuenta la conciencia como activa, como otorgadora de significados. Estar seguros de que hay ciertas estructuras esenciales de la conciencia, de las cuales podemos obtener conocimiento directo por medio de un cierto tipo de reflexión (p. 16).

Esta perspectiva teórica fenomenológica, trata de explicar los hechos sociales desde la perspectiva propia de los sujetos que intervienen. Examina las formas en que los sujetos construyen su realidad. Lo que importa, es el acercarse a las particularidades de los procesos, de los hechos, de los sujetos, implicando un acercamiento a los motivos, creencias e interpretaciones.

Ahora bien, la historia ha dejado huellas importantes en esta perspectiva y que guiados por Taylor y Bogdan (1987), se presentan en el siguiente apartado:

La observación descriptiva, las entrevistas y otras formas cualitativas de investigación, son tan antiguas como la historia escrita. Señalan los sociólogos que los orígenes del trabajo de campo pueden rastrearse con historiadores, viajeros, escritores que van desde el griego Herodoto hasta Marco Polo. Es a partir del siglo XIX y principios del XX, que se les denomina métodos cualitativos, y que fueron empleados consistentemente en la investigación social.

En estudios de Frederick Le Play de 1855, se hicieron las primeras observaciones participantes en familias de comunidades europeas. En antropología fueron los de Malinowski y Boas, quienes establecieron mediante un estudio de campo, descripciones sobre los mitos, las familias sobre los aborígenes australianos, el sexo y la represión en una sociedad salvaje, entre otros aspectos (Taylor y Bogdan, 1987, p. 17).

Además, mencionan que tienen una rica historia en la sociología norteamericana en estudios de la Escuela de Chicago, quienes produjeron detallados estudios de observación participante sobre la vida urbana, ricas historias

de criminales y delincuentes jóvenes. Así como estudios sobre la vida de inmigrantes de Polonia y de personas de Estados Unidos basándose entre otras cosas, en documentos personales.

Este enfoque declinó a finales de la década de 1940 y principios de 1950, por la reciente dominancia de las grandes teorías, como por ejemplo, la teoría de Parson 1951 y de los métodos cuantitativos (Taylor y Bogdan, 1987).

Es de destacar que resurgieron los métodos cualitativos en la década de 1960, como fueron los estudios de Goffman (1961), Becker (1963) y el desarrollo de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), que han dado aportaciones importantes en el terreno cualitativo y cuantitativo, porque proponen construir teorías partiendo directamente de los datos que se obtienen del campo y no de supuestos a priori, como se hace en otras investigaciones o de marcos teóricos ya existentes (Taylor y Bogdan, 1987, p. 23-27).

También nos mencionan algunas características de la metodología cualitativa, como por ejemplo que es inductiva, porque los investigadores comienzan sus estudios con interrogantes vagamente formuladas y con un diseño de investigación flexible (Taylor y Bogdan, 1987).

Es holística, puesto que los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. (Taylor y Bogdan, 1987, pp. 27-29).

Es naturalista, porque intentan reducir su impacto al mínimo o por lo menos, entender y considerar los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Además, comprenden a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Son humanistas, y apartan sus propias creencias de la investigación porque todas las perspectivas, escenarios y personas son consideradas valiosas. Dan énfasis a la validez de su investigación, considerándola como un arte. (Taylor y Bogdan, 1987, pp. 27-29).

La perspectiva fenomenológica, a su vez, está ligada a dos enfoques teóricos principales: el interaccionismo simbólico (dando importancia a los significados sociales, que surgen de la interpretación de la interacción) y la

etnometodología (de como las personas mantienen un sentido de la realidad externa) (Taylor y Bogdan, 1987, pp. 27-29).

Ahora se abordará un debate teórico de esta perspectiva, desde diferentes puntos de vista:

En torno a los argumentos de Mèlich (1996), la antropología simbólica es una posibilidad para el acceso de la investigación educativa –campos de significados-. Para que de esta forma se puedan comprender actitudes, gustos, preferencias, resistencias, diferencias culturales, así como todos aquellos aspectos subjetivos, públicos y comunes que los actores le dan sentido y vida a su mundo circundante.

Es interesante la exégesis que hace Mèlich (1996), del proceso educativo cuando dice “... es una interacción social que se edifica sobre un horizonte de significados y de sentido” (p. 37). En esta interacción de acción simbólica y comunicativa, se encuentran todas las características de la educación, y por ende, las tutorías en el campo curricular.

Para estudiarlas, hay que acudir a los aspectos de la vida cotidiana escolar o a las relaciones intersubjetivas o de comunicación con el otro. Es decir, a los procesos de significados y de acción simbólica que le dan sentido a estas prácticas.

Es importante analizar los conceptos que Mèlich (1996), rescata también de Luhmann, como el concepto de autopoiesis como una teoría del conocimiento para estudiar tanto al profesor como al alumno. Al considerarlos como si fueran sistemas de comunicaciones: con diferencias y construcciones de acción, actitudes, pensamientos y sentidos en unidades sociales, al ser producidas de forma independiente por ellos mismos.

Otro punto de vista es el de Villorio (1982), en el que distingue el juego semántico epistemológico expresado en términos de creencias, disposiciones y actos aprehendidos por los sujetos, justificados mediante razones objetivamente suficientes. (p.129).

En el saber, el sujeto tiene garantías determinadas por la realidad. Y para creer es suficiente que las razones sean objetivas, aunque en muchos casos se cree por condiciones históricas, epistemológicas y sociales. Con relación al acto de conocer esto implica captar en diferentes matices y perspectivas a "x", implica conocer su existencia, percibir, describir e interpretar sus complejidades e interrelacionarlas con un todo unificado (p.129).

Por ejemplo, conocer los significados de las tutorías en el campo curricular, implica traducir todas las descripciones semejantes a una dimensión nueva, mediante el conocimiento individual y público compartido de la realidad. Para ello son necesarias las condiciones objetivas y subjetivas del ser, así como un acceder al ser social por su intersubjetividad.

De igual manera, en palabras de Giddens, Turner y otros (1990), presentan un debate histórico en la *Teoría social hoy*, por esclarecer la naturaleza y su objeto básico de estudio, llevando esto hacia la diversidad y la vitalidad de la teoría social. Entonces, preocupados por este problema, presentan una variedad de puntos de vista que a la vez que problematizan el campo científico de la investigación educativa, también lo enriquecen.

En su análisis destacan posturas etnometodológicas, las cuales argumentan que hay que estudiar aquellos procesos interactivos, especialmente los del lenguaje mediante los cuales los sujetos interpretan y le dan significado a la vida.

Por otra parte, Giddens (1995), en la teoría de *La constitución de la sociedad: bases para la teoría de la estructuración*, compara los modelos formales en la investigación que cuando ofrecen una vía analíticamente fuerte para interpretar conexiones entre propiedades estructurales, éstos no sustituyen las investigaciones más detalladas como las que proporciona una investigación etnográfica (pp. 307-315).

También en este sentido, Berger y Luckmann (1997), en *La Construcción social de la realidad*, analizan a grandes rasgos a los clásicos de la sociología del conocimiento, mediante la lógica de Scheler, Marx, Nietzsche, Mannheim y otros. Los sociólogos influidos por Schutz argumentan que la sociedad del conocimiento

debe ocuparse de la construcción social de la realidad y excluir cuestiones epistemológicas-metodológicas.

Argumentan que se debe redefinir su contenido y ocuparse del estudio del sentido común en los procesos, por lo que así, el conocimiento se desarrolla, se transmite y se mantiene en los niveles sociales.

En los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana, se presenta un análisis sociológico de la realidad interpretada por los hombres, la que tiene un significado objetivo y subjetivo del mundo coherente.

Para conocer esa realidad, una alternativa es la complementariedad de los métodos. Por una parte, está el método cuantitativo porque la realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor de objetivaciones como procesos, y por la otra, parte se encuentra el método cualitativo para estudiar los significados que intervienen en esos procesos.

En esa realidad, se conocen mejor a los sujetos en sus interacciones, esto es, de cara a cara. En ellas se presentan los procesos de comunicación –el lenguaje– los de representación simbólica y de significados que llegan a ser constituyentes esenciales de la realidad de la vida cotidiana y los datos cuantificables que complementan esos procesos.

Por lo tanto, para el estudio de la construcción social de la realidad, es necesario según Berger y Luckmann (1997), tomar en cuenta el carácter dual de la sociedad en términos de facticidad objetiva y significado subjetivo, lo que constituye una realidad sui generis.

Después de este recorrido hecho por los métodos de la investigación científica, se abordan enfoques correspondientes al análisis interpretativo: la Etnografía de (Woods, 1986) y la Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 1967).

## **2. La Teoría Etnográfica**

Con respecto a la etnografía, Martínez (1998), nos presenta la fundamentación teórica de la metodología etnográfica con datos históricos significativos. Dice que dentro de las metodologías cualitativas, este enfoque quizá sea el de los más antiguos al estar registrado en los escritos de Herodoto -padre de la historia-, porque en sus trabajos interpreta y describe las realidades observadas desde el punto de vista de sus protagonistas (p. 29).

Menciona que la etnografía en su término etimológico del griego, *éthnos*, significa pueblo, y *graphé*, interpretar a los otros. Por lo que el *éthnos*, es la unidad de análisis para el investigador, que puede ser una nación, un grupo lingüístico, una comunidad, etc. La que constituye una entidad cuyas relaciones están reguladas por la costumbre, por la cultura, etc. En las sociedades modernas son considerados grupos sociales como la familia, la escuela, la empresa, que pueden ser analizadas etnográficamente.

Bertely (1990), en su libro comenta: “En Geertz, el trabajo etnográfico se define por la interpretación cultural de la tradición hermenéutica..., por su interés en la acción simbólica..., por la focalización de los símbolos” (p. 30).

Geertz (1987), en su libro *The Interpretation of Cultures*, argumenta que según la concepción weberiana, el hombre es un animal preso en las tramas de los significados que él mismo ha tejido. Por lo tanto, se requiere de una ciencia interpretativa en busca de significados (p. 5).

Wittrock (1989), en su estudio de la ecología del aula, menciona dentro de los programas de investigación a Clifford Geertz, con su gama de estudios interpretativos al considerar que el análisis de la cultura no es una ciencia experimental en busca de leyes, sino en busca de significados. Menciona que el concepto de cultura, es un concepto semiótico (p. 47).

Por lo que acercarse a esas particularidades en los procesos sociales y de acuerdo con la perspectiva etnográfica de Geertz (1996), en su obra *Los usos de la diversidad*, discute que “la etnografía es, o debería ser, una disciplina capacitadora. Y a lo que capacita cuando lo hace, es un contacto fructífero con una subjetividad

variante... La tarea de la etnografía es de proveernos como las artes de relatos y escenarios para relocalizar la atención en escenarios que permitan vernos” (p. 88).

Woods (1986), señala que la etnografía es una mezcla de arte y ciencia (similar a la enseñanza) que trata de “descubrir creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo o de una situación a otra... desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo. Lo que cuenta son sus significados e interpretaciones” (p. 18).

En la obra de Woods (1986), *La escuela por dentro*, proporciona conocimientos a todos aquellos que deseen llevar a cabo investigaciones cualitativas. Es el ejemplo de arte y ciencia sobre todo en el caso escolar guiado por los maestros. (pp.14-21).

Aquí el maestro tratará de aplicar sus cualidades en la investigación al hacer sus descripciones, o darle significado e interpretaciones a sus notas de campo, es decir, se requiere de sensibilidad, comprensión y empatía en el contacto con los miembros del grupo. La observación participante, es el método más importante en la etnografía permitiendo realizar una valoración directa y efectiva en la penetración de la cultura del grupo ( Woods, 1986, pp.14-21).

Los requisitos se refieren a una adecuada percepción de la realidad con toda la agudeza de los sentidos y la memoria. En las notas de campo se registran al mismo tiempo observaciones y reflexiones. La entrevista –otra técnica de recopilación de datos– ayuda a conocer los significados de las acciones de los miembros del grupo (Woods, 1986, pp. 14-21).

Para validar los datos, es necesario descubrir elementos representativos. “Es de mencionarse, la variedad de ejemplos ilustrativos de materiales escritos, que nos dan una idea clara de cómo se pueden describir, analizar e interpretar la realidad social” (Woods, 1986, pp. 14-21).

De igual manera, comenta Woods (1986), gran influencia han ejercido las opiniones de Glaser y Strauss en la construcción teórica en etnografía para construir principios generales mediante la educación, y que:

“Como área importante de la actividad social, incluso puede dar origen a principios generales susceptibles de ser aplicados en todas las áreas. Pues allí donde hay una cantidad de gente implicada en problemas importantes e interrelacionados, allí también sus métodos respectivos se interrelacionan en un nivel fundamental y a partir de esta base comparativa pueden surgir principios generales en el sentido fundado de uno de los textos clásicos” (Wood, 1986, p. 11).

Además, señala que en esta perspectiva el énfasis principal se ha puesto en el descubrimiento de una realidad, antes que comprobar una teoría. Es por esto la importancia que tiene la narrativa de los informantes, de sus acciones, de sus actitudes, de su curriculum oculto, para ver toda la gama de significados que se presentan (Woods, 1986).

Woods (1986), retoma las ideas de Wolcott, cuando dice que “la etnografía es descriptiva por definición. En antropología, significa literalmente una pintura del modo de vida de un grupo humano interactuante” (p. 162).

Otro de los enfoques que fundamentan esta investigación educativa es la Teoría Fundamentada, la que a continuación se describe.

### **3. La Teoría Fundamentada**

Dentro del análisis comparativo se encuentra la Teoría Fundamentada. El análisis comparativo es un método general que puede ser empleado para analizar elementos sociales. La distinción hecha desde un inicio entre generar y verificar, puede ser clarificadora al considerar el empleo característico de la evidencia obtenida a través de los estudios comparativos.

La Teoría Fundamentada de Glaser y Strauss (1967), tiene sus bases en el interaccionismo simbólico cuya perspectiva está influida por el pensamiento de Herbert Mead. Sus principios básicos se refieren principalmente, a la capacidad del pensamiento que tiene el hombre influido por la interacción social.

¿Qué es el interaccionismo simbólico? Según las interpretaciones de Ritzer (1993), en su obra *Teoría sociológica contemporánea*, es una corriente fundamentada al igual que las anteriores en la filosofía fenomenológica, que pone énfasis en la interacción de los individuos y en la interpretación de estos procesos de comunicación.

El interaccionismo simbólico presta atención a los procesos mentales derivados de los procesos sociales, es decir, que la capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social. También se refiere a que el mundo de los significados y los símbolos, permiten a las personas actuar e interactuar de una manera humana. Ritzer, 1993, pp. 216-225).

Debido a que las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción, sobre la base de su interpretación de la situación (Ritzer, 1993, pp. 216-225).

El método está basado en la interpretación de las acciones a partir de los elementos que se encuentran en la situación social a estudiar. Los fundadores más importantes son: Cooley, Mead, Blumer y Thomas, (Ritzer, 1993, p.238)

Las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas, a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Es decir, a partir de los símbolos.

Además, el símbolo permite trascender el ámbito del estímulo sensorial y de lo inmediato, ampliar la percepción del entorno, incrementar la capacidad de resolución de problemas y facilitar la imaginación y la fantasía.

Los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación, que se convierte en esencial tanto en la constitución del individuo como en la producción social del sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado y éste a su vez es el indicador social que interviene en la construcción de la conducta.

Las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.

Otras premisas importantes son: la distinción entre la conducta interna y la externa, presupone que el individuo se constituye en la interacción social (formación del yo social autoconsciente). No siendo posible entender el yo sin el otro ni a la inversa. Los grupos y la sociedad se constituyen sobre la base de las interacciones simbólicas de los individuos al tiempo que las hacen permisibles.

Por lo tanto, el interaccionismo simbólico se orientó de un modo distintivo hacia las capacidades mentales de los actores y su relación con la acción y la interacción. El cual parte de un método de estudio participante, capaz de dar cuenta del sujeto.

Concibiendo lo social como el marco de la interacción simbólica de individuos y considerando la comunicación como el proceso social por antonomasia, a través del cual, se constituyen simultánea y coordinadamente los grupos y los individuos.

Glaser y Strauss (1967), en la teoría fundamentada explican las bases para una investigación cualitativa en términos de un análisis comparativo, el que presenta gran fuerza ya que puede ser empleado en distintas áreas y aplicaciones de la actividad humana.

Este método que consiste en verificar hechos de la realidad, permite proporcionar evidencias precisas, generalizaciones empíricas, especificación de conceptos, hipótesis y la posibilidad de generar una teoría (Fernández , 2008).

Esta teoría tiene sus orígenes en la década de 1960 y en el interaccionismo simbólico de Herbert Blumer. Glaser y Strauss, al hacer investigaciones sobre la muerte en pacientes hospitalizados, hicieron de su técnica un método comparativo constante.

El nombre de la teoría fundamentada realza la generación de la teoría a partir de los datos recolectados durante la investigación. La verificación es la

principal y esencial tarea del investigador para fundamentar sus teorías propuestas. El principal logro de la teoría fundamentada dentro del desarrollo de nuevas teorías, es la generación sistemática formal de los datos en la investigación social.

De este modo, la generación de la teoría a través del análisis comparativo, considerando una categoría o clase, es para asumir verificaciones y descripciones precisas, pero únicamente para que después éstas, sirvan en el proceso de generación de la teoría. (Glaser y Strauss, 1967, p. 28).

El análisis comparativo puede emplearse para generar dos tipos principales de teoría: la básica y la formal.

La teoría básica es la que se desarrolla para un área básica o empírica como es el área de la investigación sociológica. Como puede ser en el cuidado de los pacientes hospitalizados, las relaciones raciales, la educación profesional, la delincuencia o el estudio dentro de organizaciones de investigación (educación). Con el enfoque de un área básica, la generación o desarrollo de la teoría puede ser lograda mediante un análisis comparativo entre o mediante, grupos de la misma área básica.

La teoría formal es la que se desarrolla de una manera convencional o conceptual en el área de la investigación sociológica, como pueden ser el estudio del estigma de las conductas diferentes, la organización formal, la socialización, la congruencia de estatus, la autoridad y el poder, los sistemas de recompensas o los movimientos sociales (Glaser y Strauss, 1967, p.32).

En el caso de esta investigación, el área básica para este estudio se aplicó al comparar los significados de las tutorías entre los tutores y los tutorados. Mientras que el área formal sería el comparar la funcionalidad del acompañamiento sobre las tutorías y su efecto en la calidad educativa del plantel.

Los elementos de la teoría que se generan por análisis comparativo son primero, sus propiedades y sus categorías conceptuales y después, la hipótesis o relaciones generalizadas entre las propiedades y sus categorías. (Glaser y Strauss, 1967, p. 35)

De la misma manera Goetz y Le Compte (1988), señalan que las teorías formales y de rango intermedio son conjunto de proposiciones interrelacionadas, cuyo objetivo es explicar una clase abstracta de comportamientos humanos con la capacidad de denominar categorías, formular preguntas estimulantes y hacer comparaciones.

Además, discuten que la teoría de rango intermedio, anticipada por Merton (1967), por la teoría fundamentada propugnada por Glaser y Strauss (1967), y por Denzin (1978), se aplica a un área de la experiencia humana abstraída en forma conceptual y se toma como fundamento, una base de datos empíricos explícitamente identificados. Por lo que es posible diseñar estudios etnográficos para verificar este tipo de teorías con un análisis de los posibles casos negativos o utilizar la etnografía comparada para perfeccionar una teoría formal (Goetz y Le Compte, 1988).

Glaser y Strauss (1967, pp.35-43), consideran los elementos de la teoría fundamentada de la siguiente manera:

### **Elementos de la Teoría Fundamentada**

Los elementos de la teoría que se generan por análisis comparativo son primeramente sus propiedades conceptuales y después sus categorías. Una vez teniendo lo anterior, se procede a establecer la hipótesis, que es una relación generalizadas entre las propiedades y las categorías.

#### **A) Categorías y Propiedades**

Haciendo una distinción entre propiedad y categoría, estas indican una relación sistemática entre estos dos elementos de la teoría. Una *propiedad* como una secuencia, es un aspecto conceptual o elemento de una categoría. Una *categoría* se sitúa o coloca por sí misma como un elemento conceptual de la teoría.

Tanto las propiedades como las categorías, son conceptos indicados por los datos, y no por los datos en sí mismos. Además, ambos varían en grado de abstracción conceptual.

Las categorías de menor nivel surgen más rápidamente durante las fases iniciales de la recolección de datos. Las categorías de mayor nivel principalmente integran las propiedades, conceptualizaciones y otras propiedades que se elaboran a partir de ellas, cuando se reúne la información obtenida de la recolección, la codificación y el análisis de datos.

Aun cuando las categorías provengan de la teoría existente, los datos deben ser continuamente estudiados para hacer que las categorías se ajusten de forma adecuada, y de esta forma con la teoría generada dar un mayor valor a las nuevas conceptualizaciones.

El seleccionar datos para una categoría que ha sido establecida para otra teoría, tiende a esconder la generación de nuevas categorías porque el esfuerzo mayor no es generarlas, sino es en seleccionarla adecuadamente de los datos.

Las categorías de nueva creación generalmente prueban ser las más relevantes y las que mejor se ajustan a los datos. Conforme las categorías surgen, su generalidad más completa y su significado, son continuamente desarrolladas y revisadas por su relevancia.

El forzar los datos para aplicarlos a las propiedades y categorías crea incredulidad desde el inicio del trabajo.

Una estrategia efectiva es por principio, no considerar desde un inicio la literatura teórica y hechos sobre el área en estudio, para asegurar que la clasificación que surge de las categorías no este contaminada por conceptos que se ajusten más a otras áreas diferentes. Las similitudes y convergencias con la literatura, pueden ser establecidas después del análisis principal de las categorías que han surgido.

La verificación de la teoría ayuda a establecer uniformidad y variación sobre el mismo nivel conceptual. La generación de la teoría debe tener el propósito de

lograr una mayor diversidad en las categorías que emergen, y como sea posible, sintetizarlas con muchos niveles de generalización conceptual e hipotética. Aparentemente, la síntesis proporciona conexiones rápidas entre los datos y entre los niveles de menor y mayor abstracción conceptual relacionadas con las propiedades y sus categorías.

Deben romperse los límites característicos de los conceptos normales o establecidos para descubrir nuevas categorías. Una estrategia para formular la generación de una teoría de mayor importancia, es trabajar en áreas no tradicionales en donde exista poca o nada de literatura al respecto.

También es una estrategia el encontrar áreas no tradicionales para evitar las trabas de la teoría existente y la moda o importancia del momento contemporáneo. Si se hacen en áreas tradicionales, el primer requerimiento para romper los enlaces socialmente establecidos, es el de generar la teoría de los datos.

El tipo de concepto que debe ser generado tiene dos aspectos unidos y esenciales. Primero, los conceptos deben ser *analíticos*, esto es, ser lo suficientemente generalizados para designar características de entidades concretas, y no de entidades por sí mismas.

Segundo, deben ser también *susceptibles*, esto es, que produzcan una imagen importante que fomente mediante ejemplos apropiados, la comprensión del tema en términos de la propia experiencia. Elaborar conceptos tanto analíticos como susceptibles, ayuda al investigador a ver y oír vívidamente a la gente en el área bajo estudio, y especialmente si esta es un área básica.

## **B) Hipótesis**

La comparación de diferencias y similitudes entre grupos no solamente generan categorías, sino también establece relaciones generales entre ellas. Se debe de enfatizar que estas hipótesis al inicio, tienen la condición o estatus de

propuesta aún no confirmada entre la relación de las categorías y sus propiedades, por lo que deben ser comprobadas durante el curso de la investigación.

Cuando se comienzan hacer las hipótesis con el propósito explícito de generar la teoría, el investigador no debe ser un receptor pasivo de impresiones sino que debe ser activo en generar y verificar sus hipótesis a través de la comparación de grupos.

Al reunir la colección de datos y los análisis, distintas hipótesis surgen. Algunas de ellas son seguidas por largos períodos de tiempo debido a que su generación y verificación son ligadas con el desarrollo de eventos sociales, mientras tanto se buscan nuevas hipótesis.

La generación de hipótesis, requiere evidencia suficiente para establecer una sugerencia y no una excesiva acumulación de evidencia, para elaborar un argumento que pueda servir para la consecuente obstaculización de la generación de nuevas hipótesis.

En el campo de trabajo, las relaciones generadas son frecuentemente descubiertas en vivo, esto es, el investigador ve directamente lo que ocurre. Este aspecto del carácter de la “vida real” en el campo de trabajo es un importante beneficio para la generación de la teoría.

Al inicio, una hipótesis puede parecer sin relación, pero conforme surgen las propiedades y las categorías, que son desarrolladas en abstracción, y que al relacionarlas con sus interrelaciones acumuladas, forman así un marco teórico central integrado: el núcleo de la teoría que surge. Este núcleo, se vuelve una guía teórica para la posterior recolección y análisis de datos. No se puede pensar en querer establecer en forma rápida el marco de la teoría y el surgimiento de las categorías.

Cuando surge la teoría se le puede percibir y entonces proceder a comprobarla. Aun cuando la generación de la teoría ya sea la propuesta, se debe estar constantemente en alerta para considerar las perspectivas que vayan surgiendo y que pueden cambiar y ayudar al desarrollo de la teoría.

### **C) Integración de la teoría**

La teoría integrada, la que toma lugar a diferentes niveles de generalidad de donde surge, no necesita una distinción entre la hipótesis de “trabajo” u “ordinaria” y de la hipótesis teórica. El énfasis sobre la integración toma en consideración el intervalo completo de todos los niveles conceptuales. Al emplearse la teoría integrada, se puede comenzar con el nivel más general y luego enfocándose a una determinada área específica dentro de la teoría, disminuir los datos hasta que con la hipótesis se tenga una situación específica limitada.

La integración de la teoría es mejor cuando esta surge, como lo hacen los conceptos. La teoría nunca debe ser puesta al mismo tiempo, ni debe ser un modelo teórico formal que deberá ser aplicado hasta que se esté seguro de que es el adecuado y que no fuerce los datos.

El uso posible de un modelo formal de integración puede ser determinado únicamente después de que el modelo básico ha surgido lo suficiente. Los modelos de integración para la teoría básica que se derivan de los datos no son necesariamente aplicables a otras áreas básicas.

Además, de que continuamente nuevas categorías o propiedades se generan y se relacionan y debiendo ser consideradas e integradas al estudio. El surgimiento de los conceptos debe asegurar que las teorías básicas y formales correspondan muy de cerca al mundo “real”.

El reunir la colección de datos, su codificación y análisis, es una operación fundamental. La generación de la teoría, aunada con la noción de la misma como un proceso, requiere que las tres operaciones anteriores se lleven juntas lo más que sea posible (Glaser y Strauss, 1967, pp. 35-43).

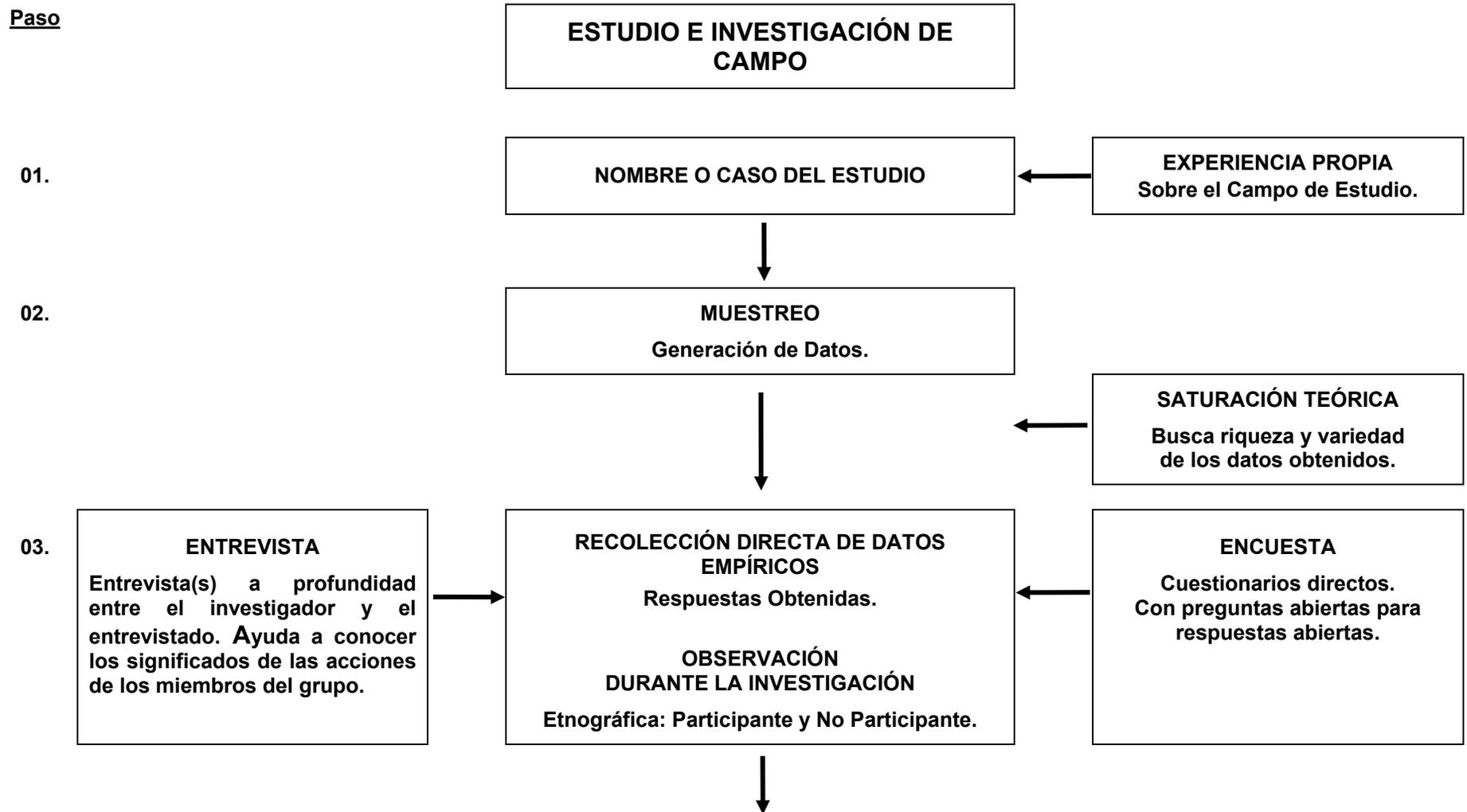
Con base en la experiencia de la investigadora y en las referencias de Glaser y Strauss, (1967), en Iñiguez y Muñoz, (2004), en Alvarado, (2007), y Jones, Manzelli, y Pecheny, (2004), se presentan los pasos generales y específicos de la Teoría Fundamentada en el diagrama de flujo de la **Tabla 2**.

Algunas de estas etapas no fueron consideradas en este estudio efectuado por la investigadora.

**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA  
– PASOS GENERALES –**



**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA**  
**– PASOS ESPECÍFICOS –**



**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Continuación)  
– PASOS ESPECÍFICOS –**

04.

**FAMILIARIZACIÓN CON LOS DATOS**  
Manejo y Conocimiento de los Datos Recolectados: Corpus de Datos.  
Elaboración de Matrices o Tablas con los Diferentes Datos Obtenidos, para así Analizar sus Propiedades y Relaciones.

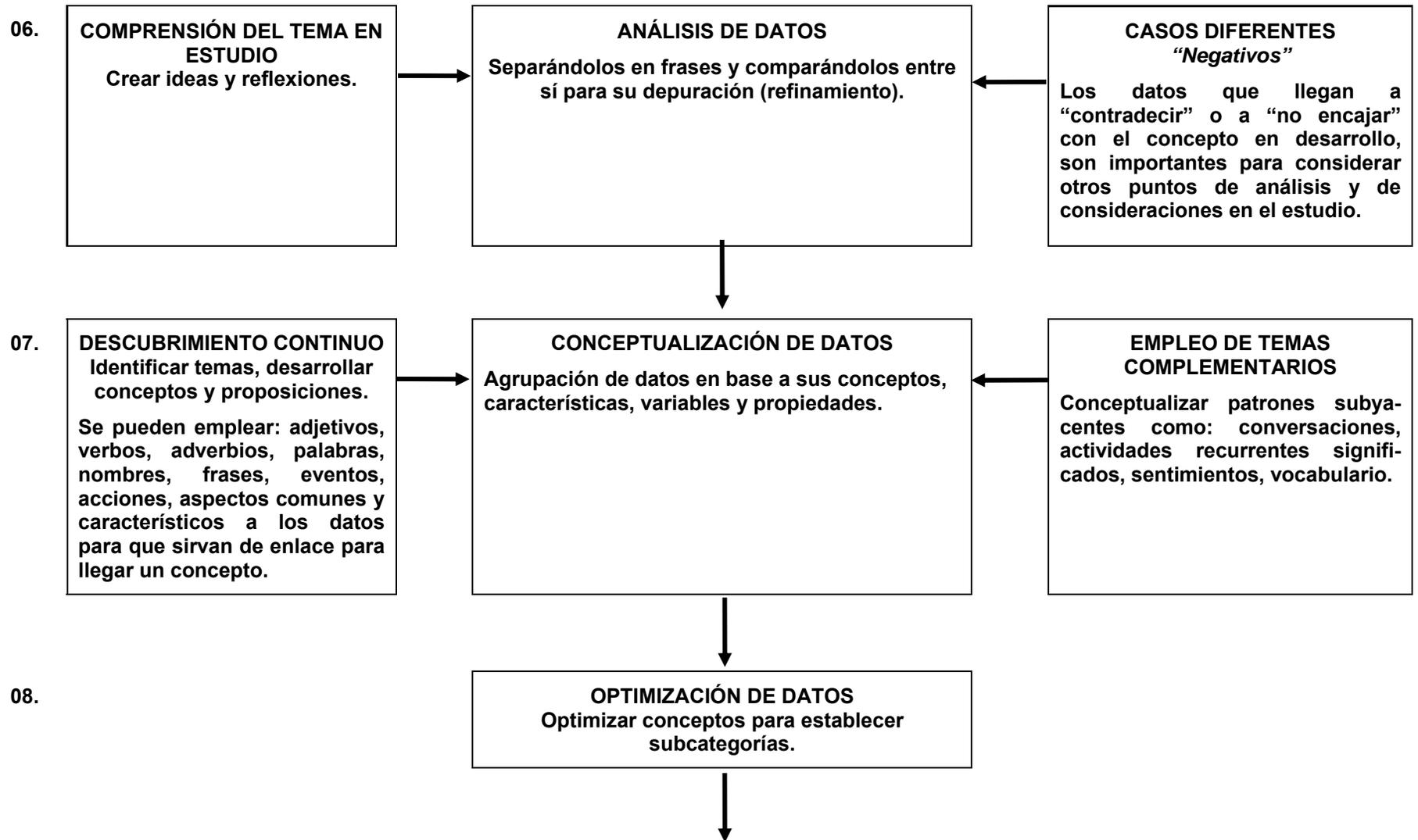
**LEER Y RELEER TEXTUALMENTE LA BASE DE DATOS OBTENIDA**  
Corpus de Notas de Campo, Documentos, Notas Breves (Memos). En las Notas de Campo se Registran tanto Observaciones como Reflexiones.

05.

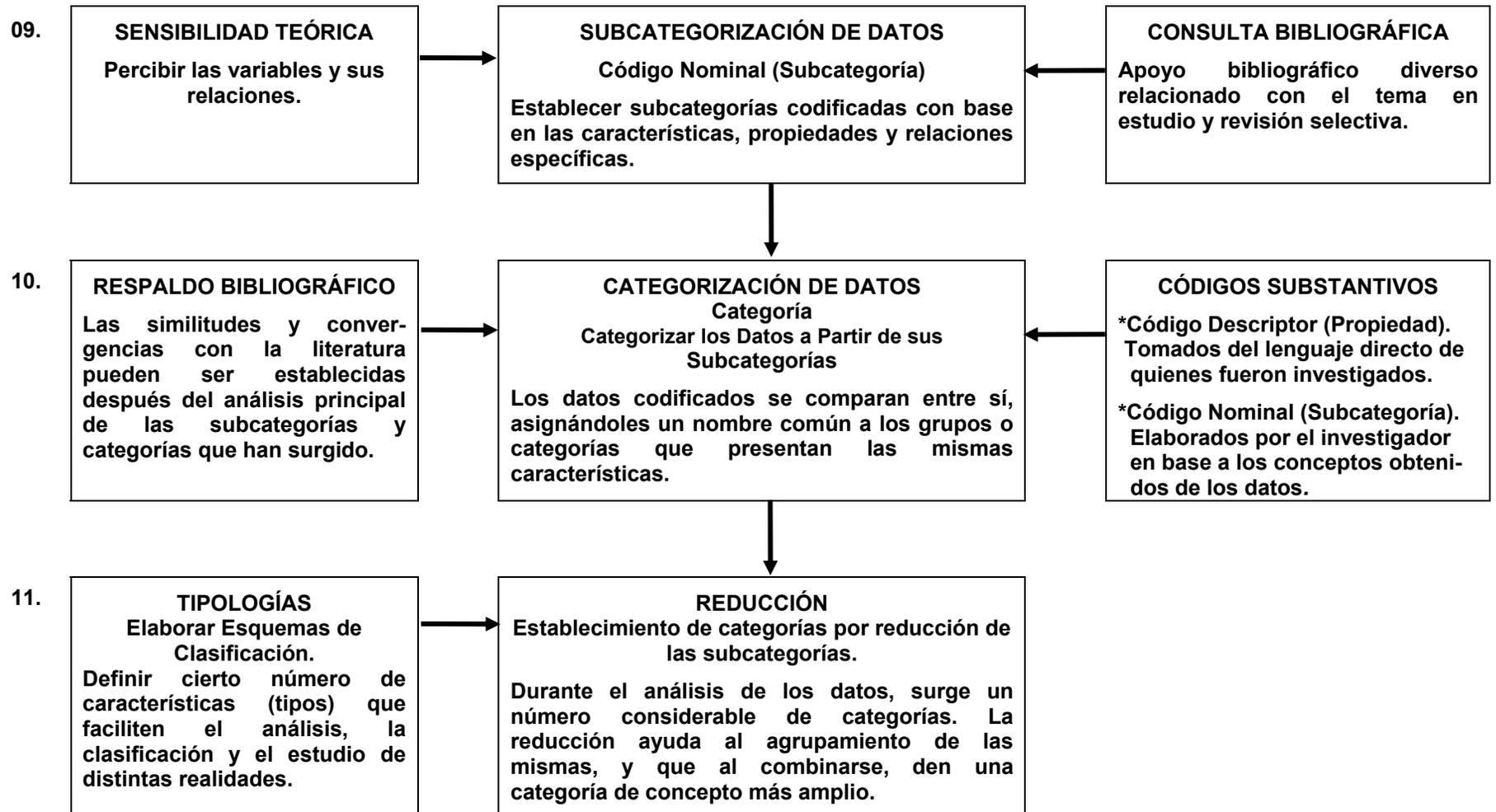
**CODIFICACIÓN DE DATOS**  
Código Descriptor o Propiedad  
Codificar o etiquetar los datos de las respuestas obtenidas (variables).  
Determinar y descubrir causas en común para desarrollar conceptos.  
**\*Código Descriptor.**  
La expresión, frase u oración dada directamente por la persona encuestada o entrevistada.  
**\*Código Nominal.**  
Darle un significado a cada expresión, frase u Oración manifestada por la persona encuestada o entrevistada.  
No hacer interpretaciones de lo expresado. Solamente se hace la clasificación en base a lo dicho por la persona encuestada o entrevistada.  
Codificar datos cualitativos permite reconocer y volver a contextualizar los datos.  
Los códigos no sólo establecen relaciones entre los datos y conceptos. También pueden comenzar a mostrar las propiedades dentro de las categorías y establecer vínculos más generales entre los conceptos.

**CODIFICACIÓN (Etiquetado)**  
**\*Codificación Abierta o Código Substantivo.**  
Se Identifican, Nombran y Describen los Datos para Organizarlos. Observaciones Hechas del Comportamiento en el Campo con sus Interacciones y Eventos.  
**\*Codificación Axial.**  
Relaciona los códigos, propiedades y subcategorías, unos con otros, mediante la combinación del pensamiento inductivo y deductivo.  
**\* Codificación Selectiva.**  
Para complementar las descripciones, depurar o refinar las categorías. Identifica la variable central o núcleo. El núcleo explica la conducta de los participantes al ser el eje principal al ajustarse con los datos de las subcategorías.

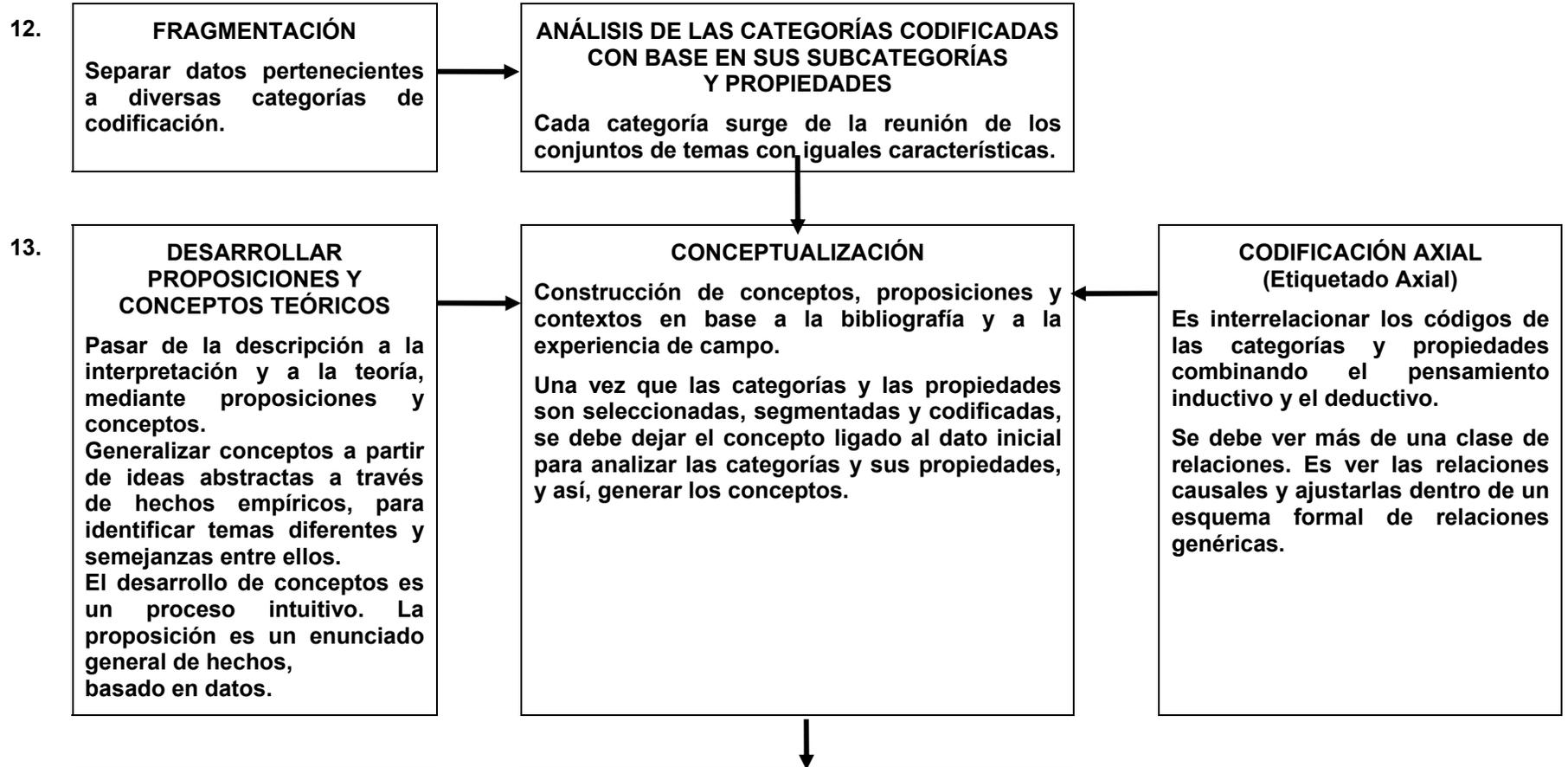
**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Continuación)**  
**– PASOS ESPECÍFICOS –**

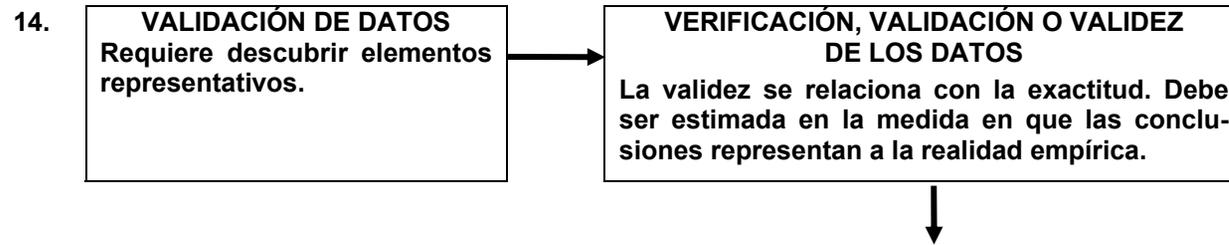


**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Continuación)**  
**– PASOS ESPECÍFICOS –**



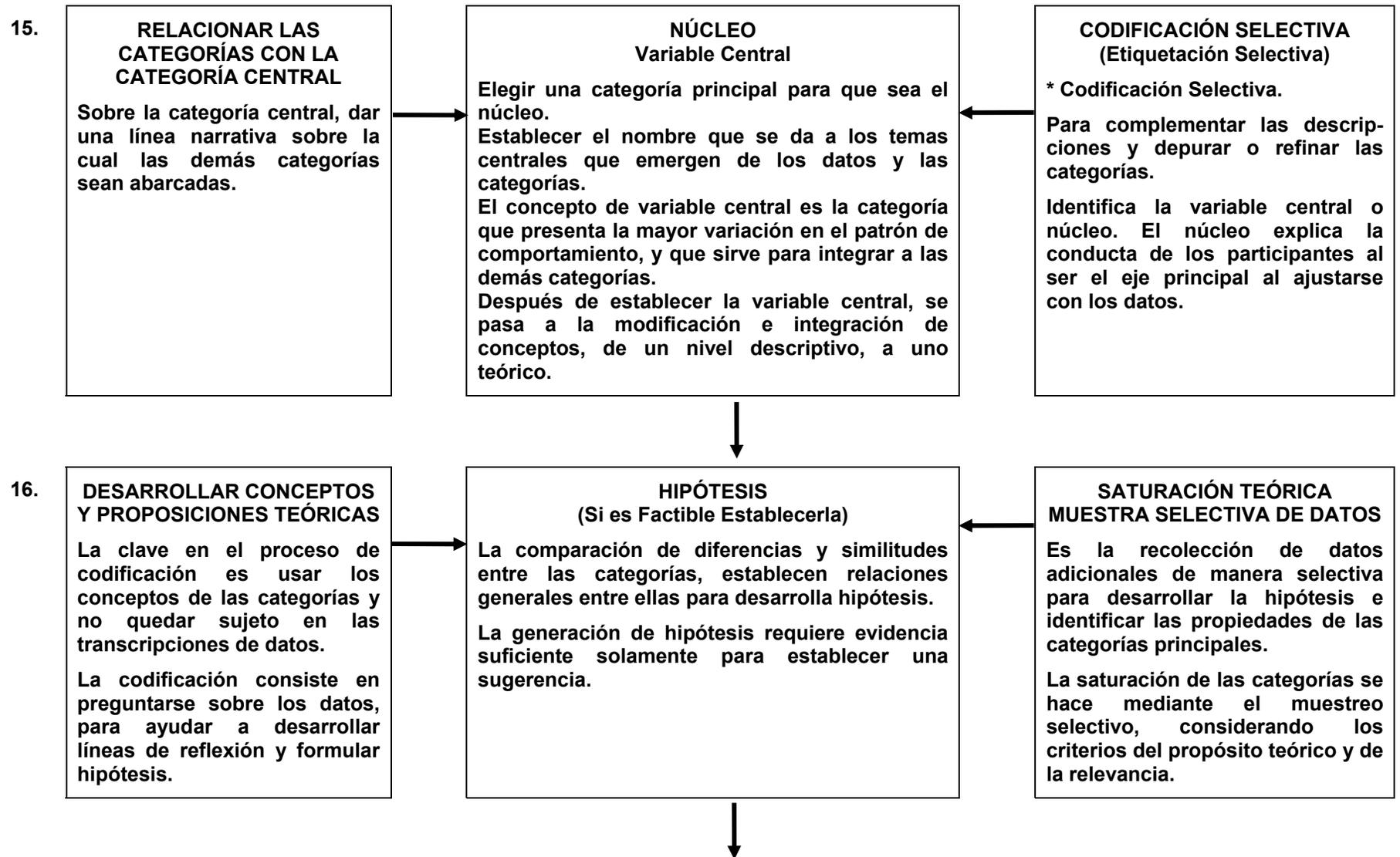
**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Continuación)  
– PASOS ESPECÍFICOS –**





**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Continuación)**

**– PASOS ESPECÍFICOS –**



**Tabla 2. METODOLOGÍA CUALITATIVA: PROCESO DE LA TEORÍA FUNDAMENTADA (Final)  
– PASOS ESPECÍFICOS –**

17.

**INTEGRACIÓN**

En el análisis comparativo para la generación de la teoría se pone un énfasis elevado sobre la teoría como un proceso.  
La teoría es como una entidad siempre en desarrollo, no como un producto perfeccionado.  
La teoría como proceso, funciona bien en la realidad social y en su contexto estructural.  
La idea de la teoría siempre en desarrollo, permite ver lo rico, complejo y denso de su proceso.



18.

**CONTAR CON CATEGORÍAS CONCRETAS Y ABSTRACTAS**

Las categorías generales sean concretas o abstractas (genéricas o de sentido figurado), ayudan a concebir la teoría general.



**TEORÍA FUNDAMENTADA**  
**Teoría Integrada**  
**(Si es Factible Establecerla)**

Completada la descripción de cada una de las categorías, se establecen vínculos entre ellas para generar una propuesta teórica del proceso. Mediante la comparación continua de eventos específicos de los datos, se depuran las categorías, se identifican sus propiedades, se examinan sus interrelaciones, y finalmente, se integran en una teoría coherente.

La Teoría Fundamentada se lee en base a sus "descubrimientos" a partir de los datos recabados inicialmente.

Esta es la Teoría Fundamentada o Emergente.

---

## CAPITULO V

### PARTE PRÁCTICA: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

#### A) Metodología

Para el presente trabajo de investigación, la observación realizada se aplicó con base en el estudio etnográfico de Woods (1986), y para el tratamiento de los resultados obtenidos, se empleó la metodología cualitativa de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), con la que se describieron los significados de las tutorías basándose en las respuestas dadas por los tutorados y los tutores

La revisión de la literatura se hizo de manera simultánea con la investigación de los datos. En la medida que se fueron conociendo los significados, se fueron interrelacionando con las referencias bibliográficas correspondientes y las notas de campo correspondientes.

#### B) Procedimiento

El plantel CBTIS 51, cuenta con 1,922 alumnos comprendidos entre los grados del primero, tercero y quinto semestres. Para establecer los significados que tienen los alumnos del plantel CBTIS 51, de periodo de enero a diciembre de 2008, de los turnos matutino y vespertino.

De esta población, se hizo una encuesta a 75 alumnos que se encuentran entre las edades comprendidas de 15 a 18 años, y que llevan una académica normal.

De los grupos de primer semestre del turno matutino se encuestaron a 25 alumnos del grupo primero "G" de la especialidad de Mecatrónica; del tercer semestre del turno vespertino, se encuestaron a 25 alumnos del grupo tercero "R"

---

de la especialidad de Tecnología de Alimentos; y del turno matutino a 25 alumnos del grupo quinto "B" de la especialidad de Informática.

El plantel cuenta con 42 tutores, de los cuales se encuestaron a 25 de ellos sin considerar su turno. Los que participaron previamente en una reunión de tutorías, teniendo edades comprendidas entre los 25 y 60 años de edad. De los cuales fueron 7 tutores de primer semestre, 7 tutores de tercer semestre y 11 tutores de quinto semestre. A quienes se les solicitó que contestaran en forma individual la misma encuesta que se les aplicó a los tutorados.

Teóricamente, se debieron de haber encuestado por cada semestre a 10 tutores, pero hubo personal de tutorías que no asistió a la correspondiente convocatoria, ya que mostraron poco interés a la reunión y sobre todo, en participar en responder esta encuesta.

Por lo anterior, la encuesta se les aplicó a 25 tutorados de cada semestre, (75 en total) y a 25 tutores.

Para esta encuesta, el instrumento aplicado fue un cuestionario elaborado con preguntas abiertas para ser respondido con respuestas abiertas. Fueron dos preguntas que se diseñaron y se aplicaron en el cuestionario, y que fueron las siguientes:

**Pregunta 1: Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

**Pregunta 2: ¿Cómo relacionas las tutorías con la educación integral?**

Para registrar la información de este estudio hecho con preguntas abiertas, se procedió a que escribieran en papel las dos preguntas anteriores, para que de forma anónima, fueran respondidas por cada uno de los encuestados.

Dentro del salón de clases, se encuestó a los alumnos con la indicación de que contestaran en forma individual, con la máxima veracidad posible, de manera libre y espontánea.

---

Para establecer un muestreo al azar, conforme la investigadora fue recibiendo directamente las encuestas elaboradas del primer semestre, las enumeró de manera secuencial del 1 al 25. De la misma manera se hizo para los grupos de tercero y quinto semestre.

Los tutores respondieron las dos preguntas, entregaron sus respuestas y se enumeraron de la misma forma como se hizo con los tutorados.

### **C) Resultados**

Con la recolección hecha de las respuestas de los datos recabados expresados por los tutorados sobre las dos preguntas, se procedió a concentrarlos en la **Tabla 3**. Tomando en cuenta las palabras clave o códigos descriptores de las respuestas obtenidas para luego proceder a su análisis.

Estableciéndose así, el nivel o universo de los significados, para después encontrar las propiedades y sus categorías.

En la **Tabla 4**, se muestran las palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutorados ordenadas alfabéticamente por semestre y por preguntas. Para proceder así, a su codificación, selección y análisis, para posteriormente establecer las tendencias de las mismas.

Como en las tablas anteriores, en **la Tabla 5** y en **la Tabla 6**, se muestran los resultados recolectados y en orden alfabético, correspondientes a las respuestas de los tutores.

Se procedió hacer la codificación de las respuestas con base en sus tendencias, frecuencias, identificación de temas, variables, conceptos y proposiciones para el mejor entendimiento del tema central del estudio. Para que de esta forma, seleccionar y comprender mejor los datos recolectados dentro de su propio contexto.

---

En este estudio, por el número seleccionado en el muestreo de tutorados y de tutores, y por la cantidad de respuestas que fueron vertidas con su variedad y riqueza, se obtuvo la saturación teórica del muestreo.

**Tabla 3**

**Recolección de las palabras clave de las respuestas obtenidas por los tutorados para las siguientes preguntas:**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

	TUTORADOS					
	1º Semestre		3º Semestre		5º Semestre	
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2
1.	Ayuda. Orientación.	Analizar. Pensar.	Ayuda en matemáticas.	Aprender a comprender.	Guía a los jóvenes.	Desarrollo físico, emocional y moral.
2.	Ayuda Consejos.	Ser responsables.	Ayuda en todos los sentidos.	Algo muy importante.	Ayuda para mejorar calificaciones.	Ayuda para la vida.
3.	Ayuda. Sube autoestima.	Reflexión Valores.	Apoyo para reafirmar conocimientos.	Platicar confusiones.	Espacio para expresarnos.	Guía hacia el mejor camino.
4.	Comparte sentimientos, emociones, ideas, experiencias	Seguridad.	Ayuda en Matemáticas.	No he encontrado ayuda.	Materia sin importancia.	Me desestreso.
5.	Ayuda. Ver bien las cosas.	Auto aceptación. Autoestima.	Apoyo del maestro.	Reconocer cuando andamos mal.	Materia que nos guía.	Apoyo a jóvenes.
6.	Ayuda a ser más responsables Consejos.	Desarrollo personal. Ciudadano.	Otorgar conocimientos.	Aprender de diferente manera.	Formar el carácter.	Apoyo a la madurez.
7.	Ayuda en dudas.	Educa. Informa.	Apoyo en las materias.	Avance en las clases.	Fomentar las buenas relaciones.	Motivación.
8.	Ayuda Problemas Psicología.	Autoestima.	Da consejos a los alumnos.	Aprender cosas nuevas.	Fomentar la comunicación.	Resolver dudas y tomar asesorías.
9.	Ayuda para desahogarnos .	Valorarnos como personas.	No me han ayudado en nada.	No se que es integral.	Ayuda a ser mejores estudiantes.	Guía a ser mejores ciudadanos.
10.	Ayuda para aprender.	Compartir ideas.	Guía en la toma de decisiones.	Apoyo para los padres.	Apoyo psicológico.	Orientación vocacional.
11.	Ayuda para aprender a vivir.	Aprender valores.	Ayuda a educarnos.	Decir nuestras habilidades.	Enseñanza para la vida.	Consejería.

**Tabla 3 (final)**  
**Recolección de las palabras clave de las respuestas obtenidas por los tutorados para las siguientes preguntas:**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

	<b>TUTORADOS</b>					
	<b>1º Semestre</b>		<b>3º Semestre</b>		<b>5º Semestre</b>	
	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>
<b>12.</b>	Ayuda para reflexionar.	Platicar inquietudes.	Nos enseña a investigar.	A ver en que andamos mal.	Apoyo y ayuda.	Ser mejores personas.
<b>13.</b>	Actividades grupales.	Sacar lo que traemos dentro.	Hacer tareas matemáticas.	Reforzar el aprendizaje.	Es un respaldo para el alumno.	Nos forma como personas.
<b>14.</b>	Apoyo para reflexionar.	Hablar en voz alta	Comprender Algebra.	Que seamos disciplinados	Me ayuda a definir el futuro	No se
<b>15.</b>	Apoyo y guía a estudiantes.	Expresarnos correctamente.	Aprender matemáticas.	A convivir.	Apoyo a estudiantes.	Ayudarse a sí mismo.
<b>16.</b>	Ayuda a estudiantes.	Sacar lo positivo de mi.	Nos explican inglés y matemáticas.	A resolver problemas.	Ayuda en el nivel académico.	No contestó.
<b>17.</b>	Ayuda a resolver problemas.	Respetar a los demás.	Materia de apoyo.	Mejorar y avanzar.	Espacio para resolver dudas.	Apoyo para salir adelante.
<b>18.</b>	Ayuda a salir adelante.	Querer a los demás.	Es un repaso de las materias.	Atender dificultades.	Se tratan quejas.	Un estorbo.
<b>19.</b>	Ayuda a superarnos.	Hablar temas de la edad.	Clase aburrida.	En lugar de ver algo bueno nos pone a trabajar.	Ayuda a los jóvenes a pensar en su futuro.	Ayuda a crear cultura, a leer.
<b>20.</b>	Ayuda del profesor.	Comprender el mundo.	Guía en lo que no sabemos.	Adelantar lo atrasado.	Ayuda al desarrollo del alumno.	Ayuda extra en nuestra educación.
<b>21.</b>	Ayuda en ortografía.	Preguntarnos sobre nosotros mismos.	Resolver problemas de matemáticas.	No se.	Ayuda en asesorías.	Dar consejos.
<b>22.</b>	Ayuda para trabajar en equipo.	Conocernos.	Aprender matemáticas.	A ser responsable.	Espacio para aclarar dudas.	Resolver problemas.
<b>23.</b>	Ayuda psicológica	Planear el futuro.	Algo muy importante.	Conversar.	Ayuda para no reprobar.	Apoyo para el aprovechamiento escolar.
<b>24.</b>	Desempeño de estudiantes.	Conocer nuestros defectos y virtudes.	Ayuda a los alumnos.	Aprender de lo que no sabemos.	Ayuda en los problemas de los alumnos.	Ayuda a superarnos como personas.
<b>25.</b>	Orientación psicológica.	Aprender a querernos.	Nos regaña porque no sabemos.	Nos enseña a no tirar basura.	Motivación para el estudio.	Relajación.

**Tabla 4**  
**Palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutorados ordenadas**  
**Alfabéticamente por semestre y por preguntas**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

<b>TUTORADOS</b>						
	<b>1º Semestre</b>		<b>3º Semestre</b>		<b>5º Semestre</b>	
	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>
<b>1.</b>	Actividades grupales.	Analizar. Pensar.	Algo muy importante.	A convivir.	Apoyo a estudiantes.	Apoyo a jóvenes.
<b>2.</b>	Apoyo para reflexionar.	Aprender a querernos.	Apoyo del maestro.	A resolver problemas.	Apoyo psicológico.	Apoyo a la madurez.
<b>3.</b>	Apoyo y guía a estudiantes.	Aprender valores.	Apoyo en las materias.	A ser responsable.	Apoyo y ayuda.	Apoyo para el aprovechamiento escolar.
<b>4.</b>	Ayuda Consejos.	Auto aceptación. Autoestima.	Apoyo para reafirmar conocimientos.	A ver en que andamos mal.	Ayuda a los jóvenes a pensar en su futuro.	Apoyo para salir adelante.
<b>5.</b>	Ayuda Problemas Psicología.	Autoestima.	Aprender matemáticas.	Adelantar lo atrasado.	Ayuda a ser mejores estudiantes.	Ayuda a crear cultura, a leer.
<b>6.</b>	Ayuda a ser más responsables Consejos.	Compartir ideas.	Aprender matemáticas.	Algo muy importante.	Ayuda al desarrollo del alumno.	Ayuda a superarnos como personas.
<b>7.</b>	Ayuda a los estudiantes.	Comprender el mundo.	Ayuda a educarnos.	Apoyo para los padres.	Ayuda en asesorías.	Ayuda extra en nuestra educación.
<b>8.</b>	Ayuda a resolver problemas.	Conocer nuestros defectos y virtudes.	Ayuda a los alumnos.	Aprender a comprender.	Ayuda en el nivel académico.	Ayuda para la vida.
<b>9.</b>	Ayuda a salir adelante.	Conocernos.	Ayuda en matemáticas.	Aprender cosas nuevas.	Ayuda en los problemas de los alumnos.	Ayudarse a sí mismo.
<b>10.</b>	Ayuda a superarnos.	Desarrollo personal. Ciudadano.	Ayuda en matemáticas.	Aprender de diferente manera.	Ayuda para mejorar calificaciones.	Consejería.
<b>11.</b>	Ayuda del profesor.	Educa. Informa.	Ayuda en todos los sentidos.	Aprender de lo que no sabemos.	Ayuda para no reprobar.	Dar consejos.
<b>12.</b>	Ayuda en dudas.	Expresarnos correctamente.	Clase aburrida.	Atender dificultades.	Enseñanza para la vida.	Desarrollo físico, emocional y moral.

**Tabla 4 (final)**  
**Palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutorados ordenadas alfabéticamente por semestre y por preguntas**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

TUTORADOS						
	1º Semestre		3º Semestre		5º Semestre	
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2
13.	Ayuda en ortografía.	Hablar en voz alta	Comprender Algebra.	Avance en las clases.	Es un respaldo para el alumno.	Guía ser mejores ciudadanos.
14.	Ayuda para aprender a vivir.	Hablar temas de la edad.	Da consejos a los alumnos.	Conversar.	Espacio para aclarar dudas.	Guía hacia el mejor camino.
15.	Ayuda para aprender.	Planear el futuro.	Es un repaso de las materias.	Decir nuestras habilidades.	Espacio para expresarnos.	Me desestreso.
16.	Ayuda para desahogarnos .	Platicar inquietudes.	Guía en la toma de decisiones.	En lugar de ver algo bueno nos pone a trabajar.	Espacio para resolver dudas.	Motivación.
17.	Ayuda para reflexionar.	Preguntarnos sobre nosotros mismos.	Guía en lo que no sabemos.	Mejorar y avanzar.	Fomentar la comunicación.	No contestó.
18.	Ayuda para trabajar en equipo.	Querer a los demás.	Hacer tareas matemáticas.	No he encontrado ayuda.	Fomentar las buenas relaciones.	No se
19.	Ayuda psicológica	Reflexión Valores.	Materia de apoyo.	No se que es integral.	Formar el carácter.	Nos forma como personas.
20.	Ayuda Orientación.	Respetar a los demás.	No me han ayudado en nada.	No se.	Guía a los jóvenes.	Orientación vocacional.
21.	Ayuda autoestima.	Sacar lo positivo de mi.	Nos enseña a investigar.	Nos enseña a no tirar basura.	Materia que nos guía.	Relajación.
22.	Ayuda a ver bien las cosas.	Sacar lo que traemos dentro.	Nos explican inglés y matemáticas.	Platicar confusiones.	Materia sin importancia.	Resolver dudas y tomar asesorías
23.	Comparte sentimientos, emociones, ideas, experiencias	Seguridad.	Nos regaña porque no sabemos.	Que seamos disciplinados	Me ayuda a definir el futuro	Resolver problemas.
24.	Desempeño de estudiantes.	Ser responsables.	Otorgar conocimientos.	Reconocer cuando andamos mal.	Motivación para el estudio.	Ser mejores personas.
25.	Orientación psicológica.	Valorarnos como personas.	Resolver problemas de matemáticas.	Reforzar el aprendizaje.	Se tratan quejas.	Un estorbo.

**Tabla 5**  
**Recolección de las palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutores para las siguientes preguntas:**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**

Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

<b>TUTORES</b>						
	<b>1º Semestre</b>		<b>3º Semestre</b>		<b>5º Semestre</b>	
	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>	<b>Pregunta 1</b>	<b>Pregunta 2</b>
<b>1.</b>	Atención de los problemas de los jóvenes.	Programa Construye T.	Integración tripartita tutor-tutorado-padres de familia.	Programa Construye T.	Espacio de comunicación y resolución de problemas.	Proyecto de atención aspectos existenciales.
<b>2.</b>	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Promover valores.	Campo muy amplio centrado en el aprendizaje y asesoría.	Programa. Jóvenes.	Atención de problemas de los jóvenes.	Que se conozcan así mismos.
<b>3.</b>	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Formar valores. Programa T.	Programa para la formación profesional.	Bases de convivencia social.	Campo muy amplio de apoyo alumnos.	No se ha dado.
<b>4.</b>	Es sólo un deber ser.	No se ha relacionado.	Ayudar en las materias.	Programa Construye T.	Ayuda y apoyo para los alumnos.	Programa Construye T.
<b>5.</b>	Programa de apoyo.	Dirigir el sentido de la vida.	No tengo claridad.	No se ha logrado.	Formar alumnos en todos los sentidos.	Motivar a ser buenos alumnos.
<b>6.</b>	Proyecto formativo.	Dirigir por el camino del bien.	Fortalecer lo académico.	Fortalecer los valores.	Programa de complemento educacional.	Educación paralela a lo humano.
<b>7.</b>	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Programa Construye T.	Apoyo, guía, orientación, asesor, consejero.	Construir un proyecto de vida.	Programa de apoyo y orientación.	Relacionar lo académico, familiar y social.
<b>8.</b>	-----	-----	-----	-----	Conexión grupo institución.	Que los alumnos piensen el programa Construye T
<b>9.</b>	-----	-----	-----	-----	Ayuda y apoyo en todos los sentidos.	Programa Construye T.
<b>10.</b>	-----	-----	-----	-----	Acompañamiento a los alumnos.	Consejos para la vida.
<b>11.</b>	-----	-----	-----	-----	Programa de apoyo.	Transmitir valores.

**Clave: -----: Los tutores entrevistados no dieron información.**

**Tabla 6**  
**Palabras clave de las respuestas obtenidas de los tutores ordenadas alfabéticamente por semestre y por preguntas**

Pregunta 1: **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?**  
Pregunta 2: **¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

	TUTORES					
	1º Semestre		3º Semestre		5º Semestre	
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 1	Pregunta 2
1.	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Dirigir el sentido de la vida.	Apoyo, guía, orientación, asesor, consejero.	Bases de convivencia social.	Acompañamiento a los alumnos.	Consejos para la vida.
2.	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Dirigir por el camino del bien.	Ayudar en las materias.	Construir un proyecto de vida.	Atención de problemas de los jóvenes.	Educación paralela a lo humano.
3.	Apoyo y ayuda a los alumnos.	Formar valores. Programa Construye T.	Campo muy amplio centrado en el aprendizaje y asesoría.	Fortalecer los valores.	Ayuda y apoyo en todos los sentidos.	Motivar a ser buenos alumnos.
4.	Atención de los problemas de los jóvenes.	No se ha relacionado.	Fortalecer lo académico.	No se ha logrado.	Ayuda y apoyo para los alumnos.	No se ha dado.
5.	Es sólo un deber ser.	Programa Construye T.	Integración tripartita tutor-tutorado-padres de familia.	Programa Construye T. Jóvenes.	Campo muy amplio de apoyo alumnos.	Programa Construye T.
6.	Programa de apoyo.	Programa Construye T.	No tengo claridad.	Programa Construye T.	Conexión grupo institución.	Programa Construye T.
7.	Proyecto formativo.	Promover valores.	Programa para la formación profesional.	Programa Construye T.	Espacio de comunicación y resolución de problemas.	Proyecto de atención aspectos existenciales.
8.	-----	-----	-----	-----	Formar alumnos en todos los sentidos.	Que los alumnos piensen el programa Construye T .
9.	-----	-----	-----	-----	Programa de apoyo y orientación.	Que se conozcan así mismos.
10.	-----	-----	-----	-----	Programa de apoyo.	Relacionar lo académico, familiar y social.
11.	-----	-----	-----	-----	Programa de complemento educacional.	Transmitir valores.

**Clave: -----: Los tutores entrevistados no dieron información.**

---

## **D) Análisis de los Resultados**

Una vez hecho lo anterior y por la selección que se hizo de los datos, se procedió a la identificación de las subcategorías o propiedades específicas. Por reducción, se establecieron sus categorías las que abarcaron de manera general, los principales temas o variables de los datos recolectados. Por lo que cada categoría se generó por la reunión de temas agrupados que presentaron iguales características.

Se procedió hacer la codificación de las respuestas con base en sus tendencias, frecuencias, identificación de temas, variables, conceptos y proposiciones para el mejor entendimiento del tema central del estudio. De esta forma, se seleccionaron y comprendieron mejor los datos recolectados dentro de su propio contexto.

Mediante la codificación selectiva se hizo la elección de una categoría principal central o núcleo, para que de esta forma, se relacionaran todas las demás categorías con la categoría central. Esto fue con el objeto de establecer una línea principal en la investigación para que las demás ideas y conceptos interactuaran directamente sobre el núcleo.

Después de haber sido estudiados los códigos de las palabras, sus subcategorías y sus categorías, se encontró que la categoría núcleo que enlazaba a la mayoría de ellas para las respuestas de la Pregunta 1, por parte de los tutorados de todos los semestres, fue la de "Apoyo" y "Ayuda".

Mientras que la categoría núcleo correspondiente a las respuestas de la Pregunta 2, dada por parte de los tutorados fue la de "Orientación", y de igual forma en todos los semestres.

También se obtuvieron de los tutorados algunas respuestas diferentes o "negativas" para ambas preguntas las que pudieran llegar a contradecir o a no encajar en este estudio. Por lo que es necesario que en otra línea de análisis y de investigación, el poder establecer la razones por las cuales algunos tutorados la conceptualizan como de "No Ayuda".

Con respecto a las respuestas dadas por los tutores a las dos preguntas, llama la atención que para ellos también las categorías principales (núcleos) fueron iguales que la de los tutorados de: "Apoyo" y "Ayuda" y de "Orientación".

Otra categoría principal (núcleo) que surgió de las respuestas dadas a la Pregunta 2 por los tutores fue la de "Construye T".

A partir de las respuestas que dieron los tutores para ambas preguntas y que resultaron como casos diferentes, es necesario en otra línea de análisis y de investigación, el establecer la razones por las cuales algunos tutores la conceptualizan como de "No Ayuda".

Lo anterior se muestra en la **Tabla 7** y en la **Tabla 8**, correspondientes a los tutorados, y en la **Tabla 9** y en la **Tabla 10**, los datos de los tutores.

En la **Gráficas 1** y en la **Gráfica 2**, se muestran los resultados en forma de barra, correspondientes a los datos de los tutorados presentados en la **Tabla 7** y en **Tabla 8**.

En la **Gráfica 3** y en la **Gráfica 4**, se muestran los resultados en forma de barra, correspondientes a los datos de los tutores mostrados en la **Tabla 9** y en la **Tabla 10**.

**Tabla 7**

**SubCategorías y Categorías correspondientes a las respuestas de los Tutorados**

<b>Pregunta 1: Para ti ¿Cuál es el Significado de las Tutorías?</b>			
<b>TUTORÍAS / TUTORADOS</b>	<b><u>Primer Semestre</u></b>	<b><u>Tercer Semestre</u></b>	<b><u>Quinto Semestre</u></b>
<b>Categoría (Núcleo)</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>
<b>Subcategoría 1<sup>a</sup></b>	<b>Formativa (3)</b>	<b>Formativa (5)</b>	<b>Formativa (11)</b>
<b>Subcategoría 2<sup>a</sup></b>	<b>Psicológica (10)</b>	<b>Psicológica (2)</b>	<b>Psicológica (4)</b>
<b>Subcategoría 3<sup>a</sup></b>	<b>Académica (12)</b>	<b>Académica (16)</b>	<b>Académico (9)</b>
<b>Subcategoría 4<sup>a</sup></b>	<b>No Ayuda (0)</b>	<b>No Ayuda (2)</b>	<b>No Ayuda (1)</b>

Las propiedades recopiladas y analizadas, se agruparon bajo las siguientes **subcategorías**:

**a) En Formativa**, se incluyen propiedades como: apoyo a estudiantes, atención de quejas, ayuda en todos los sentidos, desarrollo del alumno, educación, enseñanza para la vida, espacio de expresión, fomentar buenas relaciones, guía, importante, motivación, orientación, pensar o definir el futuro, reflexión, ser más responsables, superación, toma de decisiones.

En **Psicológica**, se incluyen propiedades como: apoyo psicológico, aprender a vivir, autoestima, compartir sentimientos y experiencias, consejos, desahogarse, ver bien las cosas, relajarse.

En **Académica**, se incluyen propiedades como: aclarar dudas, actividades grupales, apoyo en materias, apoyo profesor, aprender, asesorías, ayuda a no reprobar, comprender, da conocimientos, desempeño, dudas, guía a estudiantes, apoyo, investigar, llamar la atención por no saber, mejorar calificaciones, mejores estudiantes, ortografía, reafirmar conocimientos, repaso materias, respaldo, tareas, trabajo en equipo.

En **No Ayuda**, se incluyen propiedades como: clase aburrida, materia sin importancia, no me han ayudado en nada.

**Tabla 8**

**SubCategorías y Categorías correspondientes  
a las respuestas de los Tutorados**

<b>Pregunta 2: ¿Cómo Relacionas las Tutorías con la Educación Integral?</b>			
<b>EDUCACIÓN INTEGRAL / TUTORADOS</b>	<b><u>Primer Semestre</u></b>	<b><u>Tercer Semestre</u></b>	<b><u>Quinto Semestre</u></b>
<b>Categoría (Núcleo)</b>	<b>Orientación</b>	<b>Orientación</b>	<b>Orientación</b>
<b>Subcategoría 1<sup>b)</sup></b>	<b>Formativa (7)</b>	<b>Formativa (15)</b>	<b>Formativa (13)</b>
<b>Subcategoría 2<sup>b)</sup></b>	<b>Psicológica (13)</b>	<b>Psicológica (4)</b>	<b>Psicológica (9)</b>
<b>Subcategoría 3<sup>b)</sup></b>	<b>Valorativa (5)</b>	<b>Valorativa (2)</b>	<b>Valorativa (0)</b>
<b>Subcategoría 4<sup>b)</sup></b>	<b>No Ayuda (0)</b>	<b>No Ayuda (4)</b>	<b>No Ayuda (3)</b>

Las propiedades recopiladas y analizadas, se agruparon bajo las siguientes **subcategorías**:

**b) En Formativa**, se incluyen propiedades como: analizar, apoyo para los padres, aprender en diferentes aspectos, aprovechamiento escolar, ayuda para la formación, compartir ideas, comprender el mundo, dar consejos, convivir, crear cultura, educa, enseña a no tirar basura, expresarse correctamente, mejorar y avanzar, orientación vocacional, pensar, planear el futuro, reforzar el aprendizaje, resolver problemas, ser mejores, ver en que estamos mal.

En **Psicológica**, se incluyen propiedades como: apoyo, atender dificultades, autoestima, ayudarse así mismo, conocernos, desarrollo personal, hablar temas de la edad, motivación, nos forma como personas, platicar inquietudes, querer a los demás, relajación, sacar lo positivo de mi y lo que traemos dentro, seguridad.

En **Valorativa**, se incluyen propiedades como: aprender valores, importante, reflexión en valores, respetar a los demás, ser responsables, valorarse como persona.

En **No Ayuda**, se incluyen propiedades como: no sé, sin contestar, un estorbo.

**Tabla 9**

**SubCategorías y Categorías correspondientes a las respuestas de los Tutores**

<b>Pregunta 1: Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?</b>			
<b>TUTORÍAS / TUTORES</b>	<b><u>Primer Semestre</u></b>	<b><u>Tercer Semestre</u></b>	<b><u>Quinto Semestre</u></b>
<b>Categoría (Núcleo)</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>	<b>Apoyo y Ayuda</b>
<b>Subcategoría 1<sup>c)</sup></b>	<b>Formativa (6)</b>	<b>Formativa (1)</b>	<b>Formativa (9)</b>
<b>Subcategoría 2<sup>c)</sup></b>	<b>Psicológica (0)</b>	<b>Psicológica (0)</b>	<b>Psicológica (0)</b>
<b>Subcategoría 3<sup>c)</sup></b>	<b>Académica (0)</b>	<b>Académica (5)</b>	<b>Académico (2)</b>
<b>Subcategoría 4<sup>c)</sup></b>	<b>No Ayuda (1)</b>	<b>No Ayuda (1)</b>	<b>No Ayuda (0)</b>

Las propiedades recopiladas y analizadas, se agruparon bajo las siguientes **subcategorías**:

**c)** En **Formativa**, se incluyen propiedades como: apoya y ayuda a los alumnos, atención a los problemas de los jóvenes, programa de apoyo, proyecto formativo, apoyo, guía, asesor, consejero, acompañamiento a los alumnos, atención de los problemas de los jóvenes, ayuda en todos los sentidos, ayuda y apoyo para los alumnos, campo muy amplio de apoyo, espacio de comunicación y resolución de problemas, formar alumnos en todos los sentidos, programa de orientación y apoyo.

En **Psicológica**, no hubo propiedades por asignar.

En **Académica**, se incluyen propiedades como: ayudar en las materias, campo amplio centrado en el aprendizaje y asesoría, conexión grupo institución, fortalecer lo académico, integración tripartita tutor-tutorado-padres de familia, programa de complemento educacional, programa de formación profesional.

En **No Ayuda**, se incluyen propiedades como: es sólo un deber ser, no tengo claridad.

**Tabla 10**

**SubCategorías y Categorías correspondientes a las respuestas de los Tutores**

<b>Pregunta 2: ¿Cómo Relacionas las Tutorías con la Educación Integral?</b>			
<b>TUTORÍAS / EDUCACIÓN INTEGRAL</b>	<b><u>Primer Semestre</u></b>	<b><u>Tercer Semestre</u></b>	<b><u>Quinto Semestre</u></b>
<b>Categoría (Núcleo)</b>	<b>Orientación</b>	<b>Orientación</b>	<b>Orientación</b>
<b>Subcategoría 1<sup>d)</sup></b>	<b>Formativa (2)</b>	<b>Formativa (2)</b>	<b>Formativa (3)</b>
<b>Subcategoría 2<sup>d)</sup></b>	<b>Psicológica (0)</b>	<b>Psicológica (0)</b>	<b>Psicológica (3)</b>
<b>Subcategoría 3<sup>d)</sup></b>	<b>Valorativa (1)</b>	<b>Valorativa (1)</b>	<b>Valorativa (1)</b>
<b>Subcategoría 4<sup>d)</sup></b>	<b>Programa Construye T (3)</b>	<b>Programa Construye T (3)</b>	<b>Programa Construye T (3)</b>
<b>Subcategoría 5<sup>d)</sup></b>	<b>No Ayuda (1)</b>	<b>No Ayuda (1)</b>	<b>No Ayuda (1)</b>

Las propiedades recopiladas y analizadas, se agruparon bajo las siguientes **subcategorías**:

**d)** En **Formativa**, se incluyen propiedades como: bases de convivencia social, construir proyecto de vida, dirigir el sentido de la vida, dirigir por el camino del bien, educación paralela a lo humano programa jóvenes, relacionar lo académico-familiar-social.

En **Psicológica**, se incluyen propiedades como conocerse a sí mismo, motivar a ser buenos alumnos, proyecto de atención a aspectos existenciales.

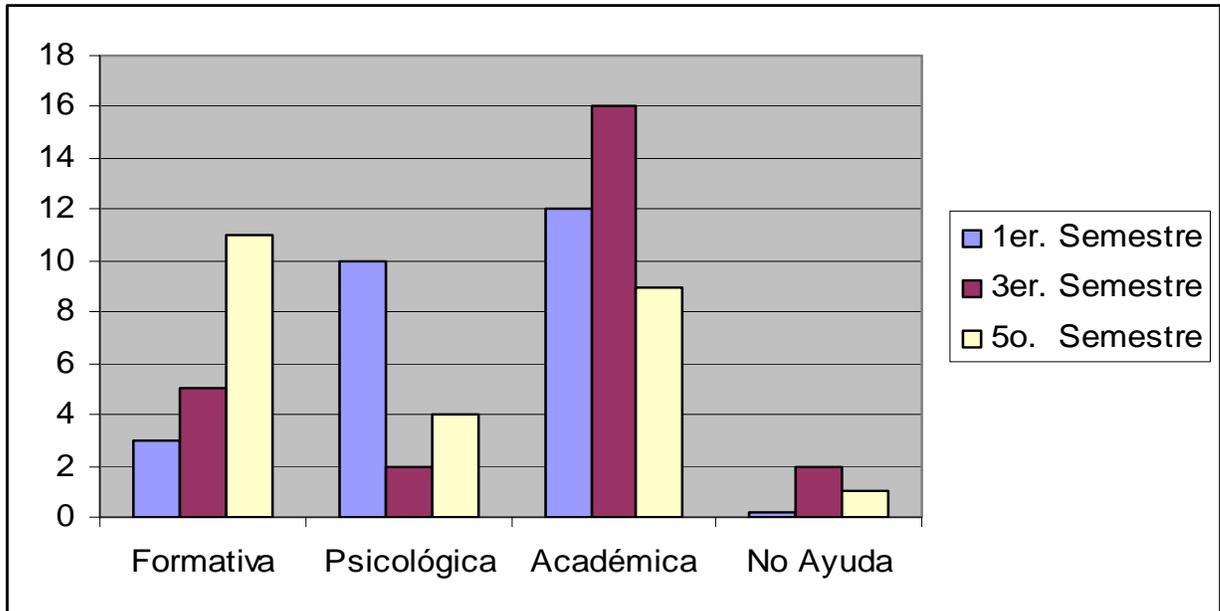
En **Valorativa**, se incluyen propiedades como: fortalecer valores, promover valores, transmitir valores.

En **Programa Construye T**, se incluyen propiedades como: prevenir situaciones de riesgo en los jóvenes.

En **No Ayuda**, se incluyen propiedades como: no se ha relacionado, no se ha logrado, no se ha dado.

**Gráfica 1**

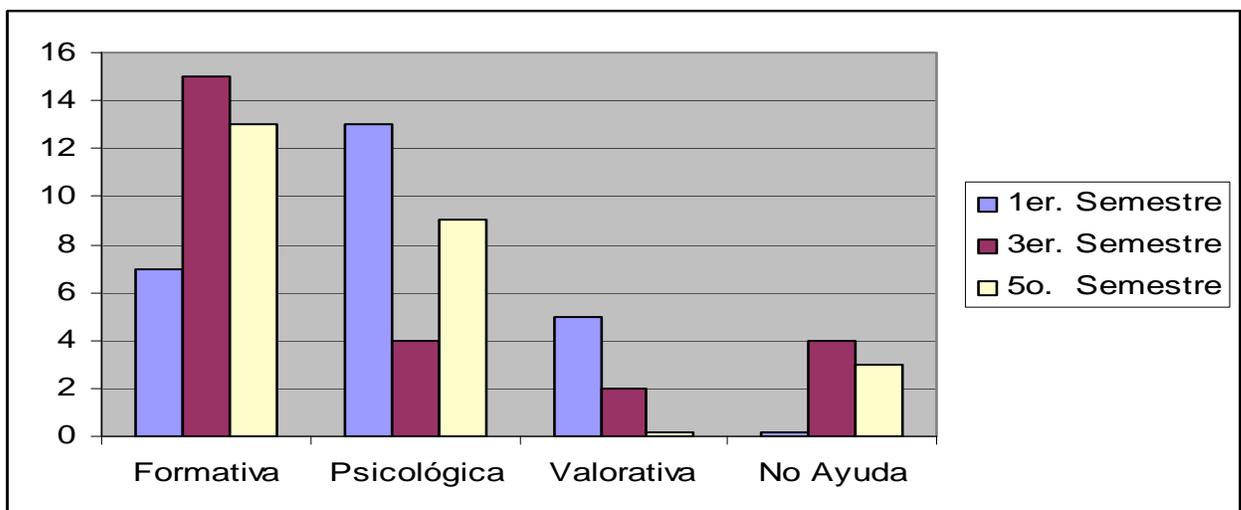
**Número de Respuestas Dadas por los Tutorados para la  
Pregunta 1: Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?  
Categoría: Apoyo y Ayuda**



**Nota: Para fines gráficos, los valores de "cero", se muestran como barras que "tienden a cero".**

**Gráfica 2**

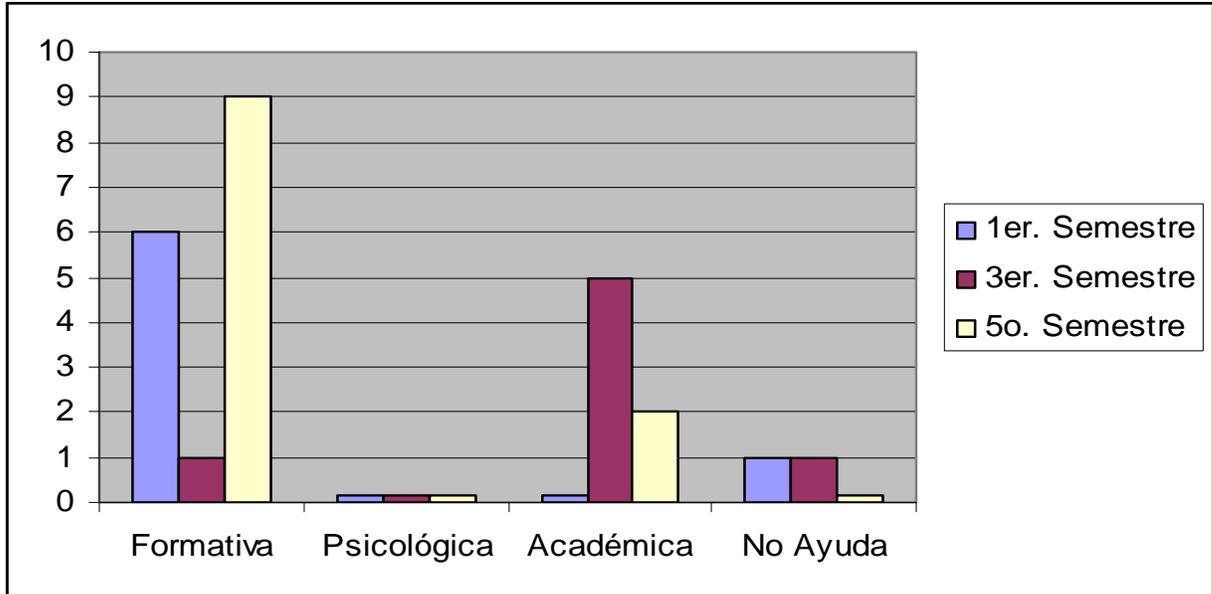
**Número de Respuestas Dadas por los Tutorados para la  
Pregunta 2: ¿Cómo Relaciones la Tutoría con la Educación Integral?  
Categoría: Orientación**



**Nota: Para fines gráficos, los valores de "cero", se muestran como barras que "tienden a cero".**

**Gráfica 3**

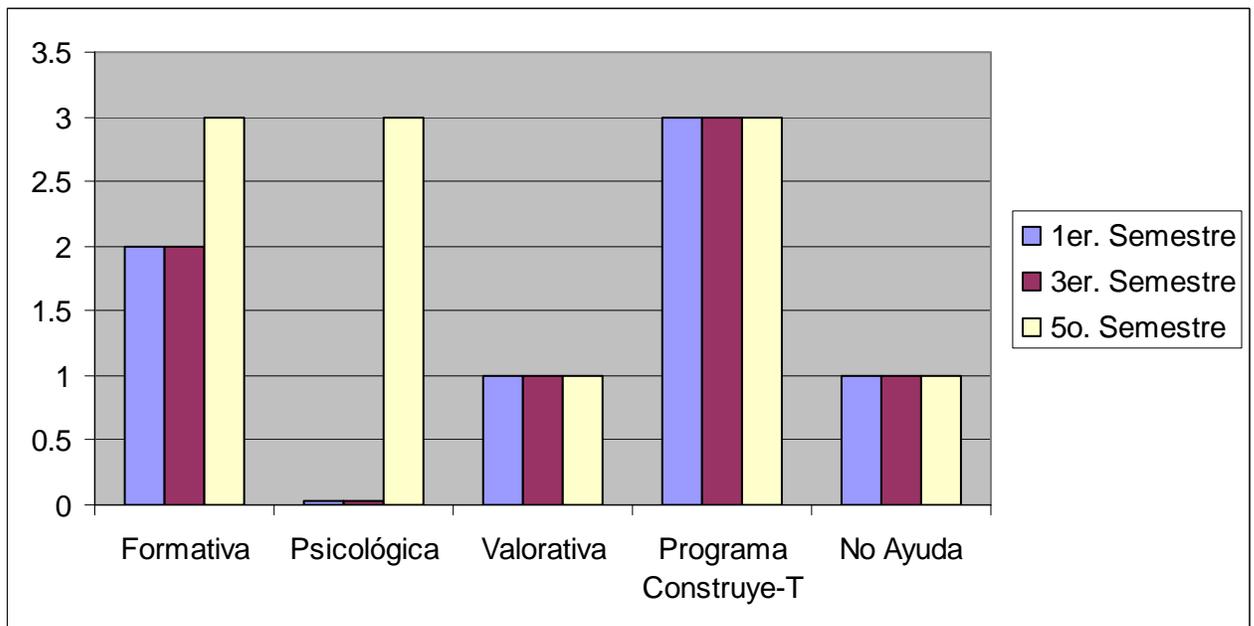
**Número de Respuestas Dadas por los Tutores para la  
Pregunta 1: Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?  
Categoría: Apoyo y Ayuda**



**Nota:** Para fines gráficos, los valores de “cero”, se muestran como barras que “tienden a cero”.

**Gráfica 4**

**Número de Respuestas Dadas por los Tutores para la  
Pregunta 2: ¿Cómo Relacionas la Tutoría con la Educación Integral?  
Categoría: Orientación**



**Nota:** Para fines gráficos, los valores de “cero”, se muestran como barras que “tienden a cero”.

**E) Hipótesis Sugeridas a Partir de las subcategorías y categorías basadas en lo expresado por los tutorados y los tutores.**

Con base en las subcategorías y de las categorías principales (núcleos centrales) establecidas y mostradas en las **Tablas 7, 8, 9 y 10**, se obtuvieron algunas hipótesis de esta investigación.

En la **Tabla 11** y en la **Tabla 12**, se muestran algunas hipótesis sugeridas correspondientes a las respuestas dadas por los tutorados y por los tutores.

**Tabla 11**

**Hipótesis Sugeridas correspondientes a los Tutorados**

		<b>TUTORADOS</b>		
		<b>1º Semestre</b>	<b>3º Semestre</b>	<b>5º Semestre</b>
<b>H I P Ó T E S I S</b>	<b>Pregunta 1: Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?</b>	<b>Pregunta 2: ¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?</b>		
	<b>Hipótesis 1</b>  <i>Las tutorías para los tutorados tienen el significado de apoyo y ayuda en el sentido formativo, psicológico y académico.</i>	<b>Hipótesis 3</b>  <i>Las tutorías para los tutorados tienen relación de orientación en la educación integral en el sentido formativo, psicológico y valorativo.</i>		
	<b>Hipótesis 2</b>  <i>El significado de no ayuda expresado por los tutorados sobre el apoyo y ayuda de las tutorías, no es representativo.</i>	<b>Hipótesis 4</b>  <i>La no ayuda expresada por los tutorados sobre la orientación en la educación integral de las tutorías, no es representativa.</i>		

**Tabla 12**

**Hipótesis Sugeridas correspondientes a los Tutores.  
Y para los tutorados y los tutores.**

		<b>TUTORES</b>		
		<b>1º Semestre</b>	<b>3º Semestre</b>	<b>5º Semestre</b>
<b>H I P Ó T E S I S</b>	<b>Pregunta 1:</b> Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías?	<b>Pregunta 2:</b> ¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?		
	<b>Hipótesis 5</b>  <i>Las tutorías para los tutores tienen un significado de apoyo y ayuda en el sentido formativo, psicológico y académico.</i>	<b>Hipótesis 7</b>  <i>Las tutorías para los tutores, tienen una relación con la educación integral de orientación en el sentido formativo, psicológico, valorativo y para el programa Construye T.</i>		
	<b>Hipótesis 6</b>  <i>El significado de no ayuda expresado por los tutores sobre el apoyo y ayuda de las tutorías, no es representativo.</i>	<b>Hipótesis 8</b>  <i>La no ayuda expresada por los tutores sobre la orientación en la educación integral de las tutorías, no es representativa.</i>		
	<b>TUTORADOS Y TUTORES</b>			
	<b>Hipótesis 9</b>  <i>Las tutorías para los tutorados y los tutores tienen el significado de apoyo y ayuda en el sentido formativo, psicológico y académico.</i>			
	<b>Hipótesis 10</b>  <i>Las tutorías para los tutorados y los tutores, tienen relación de orientación en la educación integral en el sentido formativo, psicológico y valorativo.</i>			

---

## F) Comentarios y Observaciones Sobre los Resultados

A continuación, se hacen algunos comentarios y observaciones sobre los resultados obtenidos en este estudio de campo sobre las tutorías llevadas a cabo en el plantel CBTIS 51, con respecto a las dos preguntas aplicadas en esta investigación: : **Para ti, ¿Cuál es el significado de las tutorías? ¿Cómo relacionas la tutoría con la educación integral?**

De las respuestas obtenidas se obtuvo lo siguiente:

### **\*Tutorados**

Como se observa en las **Tablas 7 y 8**, se hacen algunas interpretaciones con respecto a cómo los tutorados consideran a las tutorías y su relación que presentan con la educación integral.

Los tutorados de los semestres primero, tercero y quinto, tienen un significado conceptual de lo que son las tutorías impartidas en el plantel

La categoría o cualidad más determinante para los alumnos fue la de apoyo y ayuda en el sentido formativo, psicológico y académico. Esto es, perciben un significado de la tutoría en el sentido de intervención pedagógica de "enseñanza a ser", más que en el "aprendizaje a ser" en su educación y formación personal.

Los alumnos del primer semestre, encuentran la ayuda en el sentido psicológico, los del segundo semestre le dan más importancia a la ayuda académica y los del quinto semestre, explican la ayuda en términos formativos.

Habiendo quienes por ahora, todavía no han encontrado una ayuda de parte de los tutores al considerar estos momentos como aburridos, tediosos y sin ningún sentido.

Para los alumnos del primer semestre, la ayuda psicológica la encuentran en el apoyo para elevar su autoestima, para aprender a vivir, en un tutor consejero que les ayuda a desahogarse y a ver bien las cosas. Ellos escriben que la ayuda de su

tutor les ha brindado apoyo para compartir sentimientos y experiencias con el resto del grupo.

Por lo que, los alumnos de primer ingreso al nivel de bachillerato, se encuentran más necesitados de ser apoyados en el marco psicológico y que es necesario que el tutor tenga pleno conocimiento de teorías y prácticas psicológicas que satisfagan las necesidades de los jóvenes bachilleres que recién han egresado de la secundaria.

Por lo que respecta a los alumnos del tercer semestre, el apoyo y ayuda lo representan más significativamente en lo académico, porque en el espacio tutorial aclaran dudas, reciben apoyo en sus materias. El tutor les da asesoría en matemáticas (prueba ENLACE) y les llama la atención por no saber.

También en este espacio, ellos encuentran una oportunidad para mejorar sus calificaciones, reafirmar los conocimientos, repasar para sus materias, terminar sus tareas y algo muy importante saber trabajar en equipo.

Los alumnos a la mitad de su camino, en el tercer semestre, tienden a encontrar un mayor apoyo académico a través de las tutorías.

Por lo que respecta a los quintos semestres, los tutorados le dieron más significado a las tutorías como apoyo y ayuda en el sentido formativo. Respondieron que han recibido apoyo casi en todos los sentidos, se han fomentado las buenas relaciones y han recibido orientación para poder definir su futuro. Comentan que este espacio ha sido para reflexionar sobre los valores de la responsabilidad y en la toma de decisiones.

En cuanto a la relación de la tutoría con la educación integral, los tutorados del primer semestre respondieron que la tutoría ha servido como una orientación psicológica para atender sus dificultades, hablar de temas de su edad, platicar inquietudes, relajarse y sacar lo más provechoso de sí mismos. Comentan que su educación será integral, mientras se les escuche como personas y se les apoye para autoconocerse. Lo anterior cumple con el programa Construye T, mencionado en cada una de sus dimensiones.

Los alumnos de tercero y quinto semestres, la relacionan más con el proceso formativo de ellos, al considerar que se les apoya para aprender en diferentes aspectos, comprender el mundo, saber expresarse y resolver problemas.

Por último, cabe hacer una reflexión especial por aquellos tutorados que hasta este momento no han encontrado ni sentido, ni apoyo, ni ayuda, de las tutorías aplicadas. Este es momento de atender este aspecto bajo otras líneas de investigación, para poder conocer y comprender el porqué ellos dicen que este espacio no tiene razón de ser, puesto que no le encuentran ningún beneficio para su proceso formativo y académico.

### **Tutores.**

Como se observa en las **Tablas 9 y 10**, se hacen algunas interpretaciones con respecto a cómo los tutores conciben a las tutorías y su relación que presentan con la educación integral.

Los tutores de los semestres primero, tercero y quinto presentaron como categoría principal lo que es más representativo de la tutoría, es el de apoyo y ayuda, en el sentido formativo, psicológico y académico.

Para los maestros tutores de primer semestre, ellos la han orientado hacia la formación de los alumnos, los de tercer semestre hacia los aspectos académicos y los de quinto semestre hacia los formativos. Por otra parte, algunos tutores también se expresaron bajo la subcategoría de no ayuda.

Los maestros tutores de primero y quinto semestre, dirigen su trabajo en la formación de los estudiantes y que como asesores, consejeros y acompañantes, le dan sentido a este proceso. Los maestros tutores del tercer semestre, lo orientan más hacia lo académico que a lo formativo, al considerar que es necesario apoyarles más en la gestión de asesorías para prevenir la reprobación.

En cuanto a la relación que existe entre la tutoría y la educación integral, se encontró como categoría principal a la orientación. Los maestros tutores consideran

que orientar a los jóvenes para el desarrollo de su proyecto de vida y la prevención de situaciones de riesgo es fundamental, puesto que si se encuentra el equilibrio en sus mentes, entonces encontrarán el equilibrio en el sentido tanto académico como formativo.

Ahora bien, en cuanto a la subcategoría de no ayuda, también hubo maestros tutores que no le encuentran ni sentido ni significado a esta práctica tutorial, y menos que pueda lograrse la educación integral.

Le han comentado a la investigadora que no ven el programa fortalecido en cuanto a la preparación tutorial. Ya que los tiempos, las designaciones de tutores, los materiales de apoyo y la evaluación del programa, consideran que no son los adecuados para poder conocer de cerca si realmente se cumple con las metas trazadas.

Es importante señalar y refiriéndonos al aspecto del apoyo y ayuda a los estudiantes, que en el mes de noviembre de 2008, la DGETI, ha implementado plataformas virtuales con espacios para las tutorías. Con el objeto de ayudar a desarrollar habilidades y destrezas pedagógicas que se requieran en el campo de la pedagogía virtual.

De tal forma, que se pueda logre orientar y facilitar las actividades y oportunidades del aprendizaje. Así como también el guiar, apoyar y evaluar los avances académicos de los participantes en esta modalidad educativa.

De esta manera, se tendrá la oportunidad de prepararse por parte de la Educación Media Superior en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esto con el propósito de mejorar académicamente y avanzar en cuanto al desarrollo del conocimiento y la investigación en el área de las tutorías.

---

## CONCLUSIONES

Con el diseño cualitativo y cuantitativo, basado en la etnografía y en la teoría fundamentada, se logró tener un acercamiento significativo sobre la realidad de las tutorías llevadas a cabo por los tutorados y por los tutores en el plantel CBTIS 51.

Al hacer una correspondencia con los objetivos de la investigación, se tienen las conclusiones siguientes:

► Con respecto al objetivo general, se consiguió analizar e interpretar los puntos de vista de los tutorados y tutores con respecto al sentido y significado que tienen para ellos tanto las tutorías como su relación con la educación integral.

Con base en las hipótesis sugeridas para los tutorados el significado de las tutorías fue de apoyo y ayuda en las áreas formativa, psicológica y académica.

Para los tutorados la relación de las tutorías con la educación integral fue de orientación en las áreas formativa, psicológica y valorativa.

Para los tutores el significado de las tutorías fue de apoyo y ayuda en las áreas formativa, psicológica y académica.

Para los tutores la relación de las tutorías con la educación integral fue de orientación en las áreas formativa, psicológica, valorativa y del Programa Construye T.

► Con respecto a los objetivos específicos, en este trabajo de investigación se explicaron las aportaciones teóricas de las tutorías desde una perspectiva histórica, filosófica, educativa, legislativa y de investigación. Al integrar este concepto en un sistema de intervención, planeación y evaluación de las tutorías en el campo curricular.

Se logró mostrar la riqueza de la complementariedad de las perspectivas cualitativa y cuantitativa en la investigación de campo en el estudio de las tutorías a través de la Teoría Fundamentada. Al dar orientación en la búsqueda constante de

---

los significados que constituyen una realidad presente y una pluralidad de los puntos de vista expresados por los actores de este plantel.

Por último, se analizó y se comparó el programa de tutorías de la escuela con las experiencias y observaciones de campo hechas por la investigadora de este estudio. Al interpretar las acciones que mostraron los tutorados y los tutores con respecto a las tutorías en el campo curricular.

Otras conclusiones a considerar son:

1. Por el estudio hecho en esta investigación de campo, se observó que de las hipótesis sugeridas correspondientes tanto de los tutorados como de los tutores, tienen el concepto y vivencia claros de lo que es el significado de las tutorías y lo que representa la educación integral, ya que muestran la riqueza conceptual en este campo.

2. En cuanto a su relación con una educación integral, los tutores la refieren en el sentido de orientar a los tutorados hacia la construcción de su proyecto de vida y la prevención de situaciones de riesgos.

3. Los tutores y los tutorados cuentan con apreciaciones significativas, ya están conscientes de la importancia de las tutorías en las que se pueden apoyar para tener una formación integral.

Se debe resaltar que las tutorías en el plantel CBTIS 51, tienen para el alumno que ver más en el sentido de una intervención pedagógica de enseñar a ser. Que el de guiarlo en el sentido de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, en un proceso de formación y transformación educativa.

4. Uno de los problemas que se han detectado en los grupos por comentarios de algunos alumnos, es que los espacios de las tutorías en ocasiones se vuelven un poco aburridos. Comentando que se deben implementar estrategias más dinámicas y de interés para los mismos, en donde se les estimule para realizar actividades relacionadas con la ciencia, la tecnologías el arte.

---

5. Con respecto al punto anterior esto concuerda con las respuestas de "no ayuda" que expresaron tanto los tutorados como los tutores. Aún cuando la frecuencia de estas respuestas es baja, es necesario considerarlas y analizarlas en otro estudio. Por lo que es necesario dirigir nuestra mirada hacia estos puntos de vista para conocer en profundidad las necesidades de los tutorados.

6. En cuanto a los resultados del análisis comparativo de la propuesta del programa de tutorías y las experiencias y observaciones de campo, se cuenta con una propuesta que está estructurada de manera adecuada y con criterios suficientes. Por lo que es posible el acompañar a los estudiantes a mejorar las condiciones del aprendizaje y la prevención de situaciones de reprobación y deserción.

7. Por otra parte, se pudo observar que el plantel cumple con los puntos estratégicos del PND 2007-2012, al considerar que con el programa de tutorías se da atención a los estudiantes en los problemas que influyen en su desempeño y rendimiento escolar. Al mejorar con esto, las condiciones de aprendizaje y el desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyen a la integridad de su formación.

8. Hubo interrelación de los significados de las tutorías con los modelos tutoriales que señalan la ANUIES y el COMIE. Al mostrar que los tutores son los indicados para comprender las dificultades de los alumnos, en aconsejarlos, apoyarlos y ayudarlos.

9. En el Primer Encuentro Institucional de Tutorías 2008, promovido por la UAS, se mencionó que una de las tareas pendientes en este rubro es la de atender la capacitación de los tutores por un lado, y por el otro, la necesidad de crear la cultura de evaluación institucional en el área de las tutorías. Con lo cual forma se estará avanzando hacia los estándares de calidad educativa.

10. Con base en los resultados obtenidos en esta investigación, se desprende que tanto tutorados como tutores, tienen claramente definidos los significados de lo que es tutoría y su relación con la educación integral. Debiéndose

tener en cuenta, por las observaciones etnográficas realizadas es necesario aplicar con una mayor profundidad el ejercicio tutorial.

11. Por último, se sugiere es que al sistema de tutorías que se está implementado en este plantel, se le dé un mayor seguimiento administrativo y de evaluación curricular más estrecho. Con el fin de que todos los involucrados en este programa transformen en un verdadero sentido, el valor de las tutorías en beneficio de los tutorados para que de esta forma, los significados de las tutorías tengan una aplicación práctica para el desempeño de los tutorados.

---

## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, A. (2007). *Adquiriendo habilidad en el cuidado: "De la incertidumbre al nuevo compromiso"*. Facultad de Enfermería, Universidad de la Sabana. Bogotá, D.C. Colombia, Aquichan, Vol.7. No.1 (2007). Recuperado el 13 de septiembre de 2008, de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/viewArticle/1327/3609>

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de Tutorías. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie de investigaciones. México: ANUIES.

ANUIES/*Confluencia* 101. (julio 2001). Colegio de México agente activo de modernización para el país y de integración cultural para Iberoamérica. Ser y Quehacer de la Educación Superior Mexicana. Nuestras afiliadas. Recuperado el 15 de agosto de 2008, de [www.anui.es.mx/servicios/p\\_anui.es/publicaciones/confluencia/101/12.html](http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/confluencia/101/12.html)

ANUIES. Libros en Línea. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Recuperado el 13 de agosto de 2008, de [http://www.anui.es.mx/servicios/p\\_anui.es/publicaciones/libros/libros98\\_nvo.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/libros98_nvo.htm)

Ausubel, D. (1988). *Un punto de vista cognitivo*. México, D.F.: Trillas.

Bachelard, G. (1985). *La formación del espíritu científico*. México: Siglo XXI.

Banchio, L. (2004). *La Educación según Platón*. Academia de Ciencias. Argentina, Buenos Aires: Luventicus.

Baudrit, A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona, España: Paidós Educador.

Berger P. y Luckmann T., (1997). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.

Bertely, M. (1990). *Lectura de significados en la relación educativa desde un enfoque etnográfico*. México: ANUIES/UPN.

Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, M., Fondón, M. y Monescillo, M. (2001). *Ser Profesor, Ser tutor. Orientación educativa para docentes*. Huelva, España: Hergué.

Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado el 14 de septiembre de 2008, de <http://www.comie.org.mx/v1/sitio/portal.php?sec=SC01&sub=SBA>

Corestein, M. (1988). *El significado de la investigación educativa*. México: Antología de Universidad Pedagógica Nacional.

---

Curtis B y Mays W. (1978). *Fenomenología y educación*. México: Paidós.

De la Cruz, G., García, T. y Abreu, L. (2007), Modelo Integrador de Tutoría. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa Octubre - Diciembre, 2006, vol. 11, Núm. 31, México, pp. 1363 – 1388. Recuperado el 21 de septiembre de 2008, de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?idm=es&sec=SC03&sub=SBB&criterio=ART00440>

De la Cruz, G. y Abreu L. (2005). Ponencia. *¿Quién es el tutor?: Expectativas sobre la figura del tutor en estudios de posgrado*. En: Arredondo, J. (2007). *La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora*. Universidad Durango Santander. Hermosillo, Sonora. México. Recuperado el 21 de septiembre de 2008, de <http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/jdal.zip> ó [www.eumed.net/tesis/2008/jdal/](http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/)

Delors, J., et al. (1996), *La educación encierra un tesoro*. Compendio. Segunda Parte. Capítulo 4. Pistas y Recomendaciones. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Madrid, España: UNESCO. Recuperado el 23 de octubre de 2008, de [http://www.unesco.org/education/pdf/delors\\_s.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/delors_s.pdf)

Departamento de Planeación y Evaluación, (2008). CBTIS 51.

DGETI. (2005). *Propuesta del Programa Nacional de Tutorías*. México: DGETI.

DGETI. (2008). Jornada Nacional para la difusión del Marco Curricular Común y los nuevos programas de Bachillerato Tecnológico. Mazatlán, Sinaloa, Junio 2008: DGETI.

Díaz, S. (2008). Situación del Programa Institucional de Tutorías UAS. Primer Encuentro Institucional de Tutorías. UAS 2008, 26, Noviembre de 2008. Mazatlán, Sinaloa.

Diccionario de Ciencias de la Educación. (1983). México: Santillana.

Diccionario de la Real Academia Española. (2001). Vigésima segunda edición. Recuperado el 17 de octubre de 2008, de [www.rae.es](http://www.rae.es).

Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. (1972). México: Larousse.

Durkheim, E. (1976). *Educación como socialización*. España: Sígueme.

Edwards, V. (1985). *Los sujetos y la construcción social del conocimiento escolar en primaria: un estudio etnográfico*. México: Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional, DIE-CINVESTAV-IPN.

El Colegio de México. El Colegio de México agente activo de modernización para el país y de integración cultural para Iberoamérica. Recuperado el 23 de septiembre de 2008, de [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/confluencia/101/12.html](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/confluencia/101/12.html)

ENLACE / Glosario. (Septiembre 2008). *Glosario*. ENLACE: Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares. Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas (UPEPE). Secretaría de Educación Pública (SEP). Recuperado el 1º de septiembre de 2008, de <http://enlace.sep.gob.mx/glosario.html>

ENLACE / Media Superior. (Septiembre 2008). *Media Superior*. ENLACE: Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares. Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas (UPEPE). Secretaría de Educación Pública (SEP). Recuperado el 1º de septiembre de 2008, de [http://enlace.sep.gob.mx/enlace\\_ms.html](http://enlace.sep.gob.mx/enlace_ms.html)

ENLACE / ¿Qué es ENLACE? (Septiembre 2008). *¿Qué es ENLACE?* Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares. Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas (UPEPE). Secretaría de Educación Pública (SEP). Recuperado el 1º de septiembre de 2008, de [http://enlace.sep.gob.mx/que\\_es\\_enlace.html](http://enlace.sep.gob.mx/que_es_enlace.html)

Fernández, M. (2008). Teoría fundamentada y método comparativo continuo. Experiencias en el Doctorado. VI Cohorte del Programa Interinstitucional Doctorado en Educación (PIDE). Recuperado el 17 de Mayo de 2008. <http://pide.wordpress.com/2008/06/02/teoria-fundamentada-y-metodo-comparativo-continuo/>

Fidias, G. (1999). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme.

Geertz, C. (1996). *Los usos de la diversidad*. Barcelona, España: Paidós.

Geertz, C. (1987). *La interpretación de las culturas*, Barcelona, España: Gedisa.

---

Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad, bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.

Giddens, A., Turner J. y otros. (1990). *La teoría social, hoy*. México: Alianza.

Giménez, F. Filosofía y educación. Lecciones sobre Platón. Cuaderno de materiales. Recuperado el 23 de octubre de 2008, de <http://www.filosofia.net/materiales/tem/platon.htm>

Gimeno, J. (1989). *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid, España: Morata.

Glaser, Barney G., & Strauss, Anselm L. (1967). *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research*. New York, USA.: Aldine de Gruyter a Division of Walter de Gruyter, Inc. 1999.

Goetz, J. y Le Compte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Morata.

Gómez, Y. L., González, M.V. y Martínez, A.L. (2005). Determinación del éxito académico de los alumnos del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza FES-Zaragoza, (Ponencia). México: COMIE VIII. En: Arredondo, J. (2007). *La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora*. Universidad Durango Santander. Hermosillo, Sonora. México. Recuperado el 15 de septiembre de 2008, de <http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/jdal.zip>

Gómez, Y. L., González, M.V. y Martínez, Mora, L. Investigación educativa para el fortalecimiento del programa institucional de tutorías. de investigación educativa y tutorías. Recuperado el 23 de Octubre de 2008, de [http:// www.cife.unam.mx](http://www.cife.unam.mx)

Hernández, G. (2006). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.

Hinojosa, J. (2005). *Las ideas pedagógicas de Comenio y Rousseau en la Didáctica Magna y Emilio o de la Educación*. Recuperado el 31 de octubre de 2008, de <http://www.formaciondocente.org.mx/Ensayo/Rousseau/Comenio.doc>

Iñiguez, L. y Muñoz, J. (2004). Introducción a la 'Grounded Theory'. Análisis cualitativo de textos: curso avanzado teórico/práctico. Universidad Autónoma de Barcelona, Santiago de Chile. Recuperado el 3 de octubre de 2008, de <http://antalya.uab.es/liniguez/Aula/Grounded%20theory.pdf>

Jones D., Manzelli, H. y Pecheny, M. (2004). Grounded Theory: Una Aplicación de la Teoría Fundamentada a la Salud. Cinta de Moebio. No. 19. Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de

---

Chile. Recuperado el 1 de noviembre de 2008, de <http://www.moebio.uchile.cl/19/manzelli.htm>

Kemmis, S. (1988). *El curriculum: más allá de la teoría de la reproducción*. Madrid, España: Morata.

Kuhn, T. (1985). *La estructura de las revoluciones científicas*. 16<sup>o</sup> edición. México: Fondo de Cultura Económica.

Lakatos, I. y Musgrave, A. (1970). *La crítica y el desarrollo del conocimiento*. Barcelona: Grijalvo.

Lázaro, A. y Asensi J. (1989). *Manual de Orientación y Tutoría*. España: Narcea.

Márquez, L. (2006). *Percepción del programa de tutoría académica* del ITSON por tutores y estudiantes. (Ponencia). México: Primer encuentro de tutorías regional. En: Arredondo, J. (2007). *La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora*. Universidad Durango Santander. Hermosillo, Sonora. México. Recuperado el 19 de septiembre de 2008, de <http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/jdal.zip>

Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico-práctico. México: Trillas.

Mèlich, J. C. (1996). *Antropología simbólica y acción Educativa*. Barcelona, España: Paidós.

Mora, J. (1998). *La acción tutorial*. España: Narcea.

Parent, J. (1993). *Antología de Fenomenología*. Universidad Autónoma de México.

Platón y los Sofistas. *Un lugar para aprender filosofía*. Recuperado el 25 de agosto de 2008, de <http://www.dolphin.blogia.com/2004/102502-educacion-en-platon-y-en-los-sofistas.ph>

PND. Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012). Cámara de Senadores del Congreso de la Unión. (2001). Artículo 3<sup>o</sup> Constitucional. Recuperado el día 20 de agosto de 2008, de <http://www.senado.gob.mx/iilsen/content/lineas/docs/reforma>

PND. Plan Nacional de Desarrollo (2007–2012). México: Presidencia de la República. Recuperado el 20 de agosto de 2008, de <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx> o [http://pnd.presidencia.gob.mx/pdf/PND\\_2007-2012.pdf](http://pnd.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf).

---

PNE. Plan Nacional de Educación (2001–2006). Diario Oficial de la Federación. México: Presidencia de la República. Recuperado el 12 de agosto de 2008, de <http://www.sep.gob.mx/work/appsite/dgaj/Com/5002.htm>

Priego, G. Historia y teoría del currículo. Recuperado el 15 de noviembre de 2008, de [http://benavente.edu.mx/archivo/mmixtallec\\_obli/lo-L2EC2.doc](http://benavente.edu.mx/archivo/mmixtallec_obli/lo-L2EC2.doc)

Primer Encuentro Nacional de Tutores del Nivel Medio Superior, en Etiopía, África. *Revista de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato*. Año 1, Número 3, julio - septiembre 2007, p. 41- 42.

PRONAE (2001), Programa Nacional de Educación 2001-2006. México: Presidencia de la República. Recuperado el 15 de noviembre de 2008, de <http://www.sep.gob.mx/work/appsite/dgaj/Com/5002.htm>

Propuesta Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora. (2001). Universidad de Sonora. Recuperado el 15 de octubre de 2008, de [www.dise.uson.mx/images/new/tutorias-ProInst.doc](http://www.dise.uson.mx/images/new/tutorias-ProInst.doc)

Ricoeur, P. (1976). *Teoría de la interpretación*. Discurso y excedente del sentido. Madrid, España: Siglo Veintiuno.

Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. México: McGraw-Hill.

Romo, A. (2008). El Programa de Tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Primer Encuentro Institucional de Tutorías UAS-2008. Universidad Autónoma de Sinaloa. Mazatlán, Sinaloa.

Sánchez, S. (1979). *La tutoría en los Centros Docentes. Manual del profesor tutor*. Madrid, España: Escuela Española.

SEMS. Subsecretaría de la Educación Media Superior. (2006). Reforma Curricular de la Educación Media Superior. Sistema Nacional de Tutorías para el Nivel Medio Superior. Documento de trabajo. México.

SEMS. Subsecretaría de Educación Media Superior. *Marco Curricular Común*. Recuperado el 28 de octubre de 2008, de <http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/resources/LocalContent/95504/2/02CompGen.ppt>

SEP. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012*. Eje 3.1 Igualdad de Oportunidades. 3.3 Transformación Educativa. México.

---

<http://www.cofemer.gob.mx/documentos/marcojuridico/LEYES/pnd200720012.pdf>  
SEP. (2008). SEMS. Subsecretaría de Educación Media Superior (2008). ENLACE. Resultados publicados en el plantel CBTIS 51. en octubre, 2008.

Sobrado, L., Ceinos, C., Couce, A. y Real, R. (2005). *Comunicación Orientadora y Acción Tutorial en Educación. Paradigma*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Centro de Investigaciones Educativas Paradigma (CIEP). SciELO - Scientific Electronic Library Online. jun. 2005, vol. 26, No. 1, p. 117-136. Recuperado el 25 de octubre de 2008, de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512005000100006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100006&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1011-2251.

Stenhouse, L.(1984). *Investigación y desarrollo del curriculum*. Madrid, España: Morata.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá, Colombia: Contus.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.

Thompson, T. (1993). *Ideología y cultura Moderna*. México. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco.

UPSIN. (2008). Tutorías. Alumnos. Recuperado el 25 de noviembre de 2008, de [http://www.upsin.edu.mx/index.php?option=com\\_content&task=view&id=23&Itemid=43](http://www.upsin.edu.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=23&Itemid=43)

Villorio, L. (1982). *Crear, saber, conocer*. México: Siglo XXI.

Vygotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica.

Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona, España: Paidós.

Wittrock, M. (1989). *La investigación de la enseñanza, I*. Barcelona, España: Paidós Educador.

Woods, P. (1986) *La escuela por dentro*. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona, España: Paidós.

Zaldivar, C. y Rodríguez, Q. (2008). *Implementación de nuevas tecnologías que impactan en el aprendizaje: diseño de herramientas informáticas en apoyo a la*

---

*docencia en la educación superior.* Ponencia Primer Encuentro Institucional de Tutorías UAS 2008.