

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
(UNIDAD AJUSCO)
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN DEL TUTOR EN ALGUNOS PROYECTOS DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA

T E S I S
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A

FRANCO LARA LIZBETH
SÁMANO APANCO MARCELA

ASESOR: FÉLIX AMADO DE LEÓN REYES

GENERACIÓN 2000- 2004

MÉXICO, D.F.

Abril 2010

INDICE

	Pág
INTRODUCCIÓN.....	4
I.- LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	6
1.1.- Perspectiva histórica de la educación a distancia.....	6
1.2.- Características de la educación a distancia.....	8
1.3.- Las herramientas tecnológicas de la educación a distancia.....	20
1.4.- Enfoque pedagógico.....	30
1.5.- La educación a distancia en México.....	34
1.6.- Antecedentes de la telesecundaria en México.....	46
1.7.- Televisión educativa	53
II.- EL TUTOR Y LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	59
2.1.- El tutor en la educación a distancia.....	59
2.2.- El tutor.....	63
2.3.- Perfil del tutor	68
2.4.- Características del tutor.....	72
2.5.- Funciones del tutor	79
2.6.- Función tutorial en la educación distancia.....	89
2.7.- Las modalidades de tutoría en la educación a distancia.....	94
III.- EL TUTOR EN ALGUNAS UNIVERSIDADES A DISTANCIA EN MÉXICO....	100
3.1.- El tutor del SUA de la UNAM.....	101
3.2.- El tutor de la UPN.....	111
3.3.- El tutor en la CECAED de la UAM.....	119
3.4.- El tutor del EDUCADIS del IPN.....	124
3.5.- El tutor del ITESM.....	129

IV.- CONCLUSIONES.....	134
VI.- BIBLIOGRAFÍA.....	139

INTRODUCCIÓN

El auge que ha tenido la educación a distancia y su utilización de los medios de comunicación que potencializan sus alcances en todas partes del mundo, ha generado un interés y una atención especial por esta modalidad junto con su elemento más importante que es el tutor. Por tal motivo el objetivo del presente trabajo esta dirigido a investigar, analizar las funciones de el tutor, identificando funciones periféricas de corte administrativo como el manejo de recursos, tiempos, actividades, normas, así como las funciones centrales como mediador, evaluador del aprendizaje, comunicador social y como usuario experto de tecnología informática y de comunicaciones e identificando las diferencias con los docentes de esquema tradicional.

Se comenzará hablando en el primer capítulo de la educación a distancia con definiciones, historia y antecedentes dando una breve reseña de la modalidad educativa, ya que hoy en día el desarrollo de los modelos de educación a distancia van a ser una de las maneras más actuales y flexibles de transmitir el conocimiento, además de ser el medio en el que se desenvuelve el tutor.

Es bien sabido que la educación tradicional ya no puede satisfacer a todo el sistema educativo, por tal motivo, la educación a distancia debe ser una buena opción para continuar con los estudios. Además de que tiene la característica de atender a la población dispersa, desatendida escolarmente y con diversos problemas para continuar sus estudios; por esta razón la educación a distancia tiene la virtud de utilizar los diferentes medios tecnológicos, para hacer más fácil y flexible el estudio.

En otro capítulo se hablará del elemento principal de la educación a distancia que es el tutor.

Este debe tener una formación más completa ya que veremos que el perfil que requiere varía del profesor tradicional, en la modalidad a distancia el tutor tiene otras funciones como, guiar, orientar, diagnosticar, evaluar, diseñar proyectos y esencialmente, conocer los medios tecnológicos que utilizará en su proceso educativo y no solo el de infundir conocimientos como sucede en los sistemas de educación tradicional, es por eso que en este trabajo se enfocará a investigar, analizar las características de los roles y funciones que debe tener el tutor en los sistemas a distancia y hacer un comparativo con los profesores tradicionales.

El último capítulo está dedicado al tutor en algunas universidades en México, hablando tanto de la función tutorial como a la importancia que tiene el tutor en sus programas de educación a distancia y la manera como contribuyen al adelanto y desarrollo de la educación superior en México, en esta modalidad educativa.

Las instituciones de las cuales hablaremos son: el Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Universidad Autónoma de México (UAM), Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)

En el último apartado, se verán las conclusiones de toda la investigación donde se plasman los resultados y conocer si se cumplieron los objetivos que surgieron en un principio al comenzar este trabajo.

I.- LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

En este capítulo se elabora una reseña histórica de la educación a distancia para conocer los principios y bases de la educación a distancia, así como algunas definiciones de educación a distancia para poder tener una visión del entorno en el que se desenvuelve el tutor a distancia.

Se toma en cuenta sus características, se mencionará brevemente algunas de las herramientas que esta modalidad utiliza, y finalizará con un apartado en donde nos da una visión de lo que es la educación a distancia en México.

1.1- Perspectiva histórica de la educación a distancia

Antecedentes

Al adentrarnos en lo que es la historia de la educación a distancia, nos dice que desarrolló sus comienzos básicamente utilizando medios que implicaban la ausencia del contacto visual entre el docente y sus alumnos. En un principio, la educación a distancia utilizaba el material impreso, el cual era distribuido a través del correo, mediante éste se obtenía la certeza de que el estudiante había completado los requerimientos del aprendizaje, por tal motivo se utilizaban mucho los tests y exámenes. Con su evolución, posteriormente se incorporó el fax y el teléfono.

Surgió, la educación a distancia, en las escuelas por correspondencia, pero su desarrollo mundial fue gracias a la creación de la Open University. En la que la

educación a distancia, constituyó una de las formas educativas más importantes y extendida mundialmente, tanto para países desarrollados como para países subdesarrollados; ya que tiene características que ayudan a la vida moderna, como llevar el conocimiento hasta donde lo necesitan, combinar trabajo y estudios, para así poder obtener sus estudios, evitar desplazamientos, olvidarse de los problemas de espacio y tiempo, extender la educación a grandes masas y lograr una reducción de costos en educación.

Con el objetivo de llevar educación a todo aquel que la necesite y desee, surgieron las prácticas de educación a distancia, las cuales además del tutor y del alumno utilizan un mediador (éste va a ser la tecnología), es decir un medio que puede variar según las posibilidades y la evolución de la tecnología.

La Educación a Distancia es una modalidad con gran auge desde hace algunas décadas. En la presente investigación ponemos de manifiesto algunos datos encontrados sobre la historia de esta opción educativa.

En esa misma época de los años setentas, fueron usados en los Estados Unidos los métodos de la Educación a Distancia para la capacitación ocupacional. En 1891 se ofrecieron cursos sobre minería y la prevención de accidentes mineros. Posteriormente aparecieron en Pensilvania las escuelas por correspondencia internacionales.¹

En la etapa reciente de la Educación Abierta y a Distancia se hace posible la creación de espacios virtuales para la construcción de conocimientos, valores y el desarrollo de competencias necesarias que garanticen el diseño de nuevos escenarios y acciones

¹ <http://www.unicordoba.edu.co/idesad/antecedentes/antecedentes.html>. [consultado el marzo del 2006]

educativas en un entorno cibernético, donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en los desafíos que nos ofrece el proceso de globalización y la revolución tecnológica, para favorecer las ventajas competitivas de este modelo educativo de innovación pedagógica.²

Las universidades con sistema abierto, a partir de los setentas, comenzaron a introducir nuevos elementos en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, tales como el audio, la tutoría y los videos; y en donde el sistema satelital se convirtió en el elemento más fundamental para las universidades, ya que esa nueva tecnología les ayuda a las transmisiones educativas ya sea por vía televisión o teleconferencias.

1.2 Características de la educación a distancia

La educación a distancia se basa en el estudio independiente, por tal motivo es muy importante aclarar las características específicas que debe tener este sistema de educación, como nos menciona Börje Holmberg “La característica general más importante del estudio a distancia es que se basa en la comunicación no directa...”³

Las consecuencias que trae aparejada esta característica general del estudio a distancia pueden agruparse en seis categorías según nos comenta García Aretio, estas son: ⁴

1.- “La base del estudio a distancia es normalmente un curso preproducido, que suele estar impreso pero también puede ser presentado a través de otros medios distintos de la palabra escrita, por ejemplo las cintas de audio o video, los programas de radio o televisión o los juegos experimentales.

² ibidem

³ Ibid p 15

⁴ GARCIA Aretio, Lorenzo, Op. cit, pp 34

2.- La comunicación organizada de ida y vuelta tiene lugar entre los estudiantes y una organización de apoyo. El medio más común empleado para esta comunicación de ida y vuelta es la palabra escrita, pero el teléfono se está convirtiendo en un instrumento de importancia creciente en la comunicación a distancia.

3.- La educación a distancia, sirve expresamente al estudiante individual en el estudio que realiza por él mismo.

4.- Dado que la educación a distancia se utiliza fácilmente por un gran número de estudiantes y con un mínimo de gastos, puede ser - y lo es a menudo- una forma de comunicación masiva.

5.- Cuando se prepara un programa de comunicación masiva, es práctico aplicar los métodos del trabajo industrial. Estos métodos incluyen: planeamiento, procedimientos de racionalización tales como división del trabajo, mecanización, automatización y control, y verificación.

6.- Los enfoques tecnológicos implicados no impiden que el diálogo sea medular en el estudio a distancia. Esto se da incluso cuando se presenta la comunicación computarizada.”

Otras características que presenta la educación a distancia son la separación profesor - alumno, utilización de diversos medios y un aprendizaje independiente y flexible, a continuación se mencionara la definición de cada una de ellas, para poder tener una visión más clara:

Separación profesor alumno

En el sistema educativo escolarizado la presencia física del docente es primordial a diferencia de la educación a distancia, el profesor y el alumno pueden encontrarse a muchos kilómetros de distancia.

Pero en esta distancia radica la forma de enseñar y el diseño que se utilice en el proceso de enseñanza -aprendizaje. De acuerdo con García Aretio “en la enseñanza a distancia el aprendizaje se basa en el estudio independiente por parte del alumno, materiales específicamente elaborados para ello. La fuente de crecimiento representado por el docente no ha de ubicarse en el mismo lugar físico que el elemento receptor, representado por el discente”⁵

Utilización de los medios

La distancia o el alejamiento físico y el tiempo es otro factor que se puede catalogar como definición de educación a distancia. Aunque se puede diferir en el tiempo, también puede producirse de manera simultánea y es aquí donde entran los medios tecnológicos.

El avance tecnológico ha protagonizado un importante crecimiento en el acceso a la información y a la cultura ya que estos “nuevos” medios no conocen ni tiempo ni distancia. Hoy en día tenemos muchas vías para acceder a la educación y que los obstáculos desaparezcan poco a poco; los medios a las que podemos acceder entre muchos otros son: correo, teléfono, radio, televisión, fax, video, Internet, etc.

⁵ Ibid, pp 34

La utilización de estos medios no son exclusivos del sistema a distancia, pero si son medios que pueden llegar a muchos individuos y recortan distancia. Esta tecnología lo que hace en este caso y específicamente en la educación es buscar la mejor manera de aplicar la educación a todo individuo que desee estudiar sin importar lugar, raza etc, la educación a distancia nos da la concepción tanto sistémica, científica y globalizadora y planificada.

Aprendizaje independiente y flexible

En el sistema de educación a distancia es más complejo el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que la ausencia del profesor cara a cara, debe haber mayor esfuerzo tanto para el alumno como para el profesor para que exista un buen aprendizaje; pero esta acumulación de conocimientos va a depender en mayor parte del alumno porque debe esforzarse por tener una formación autodidacta ya que esto le va a permitir una autoformación.

Esta modalidad educativa tiene dos aspectos importantes, uno es que el estudio va a ser independiente pero al mismo tiempo va a ser flexible; el alumno va a forjar su autonomía en su estudio en cuanto a tiempo, ritmo y método; y el tutor le va a facilitar los medios para que el aprendizaje sea flexible

Es precisamente aquí donde la educación a distancia ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras de tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza-aprendizaje, esto mediante el uso de tecnologías como la radio, la televisión, el vídeo, los sistemas de informática y el software interactivo.

Esta modalidad educativa da validez así a los principios de educación para todos, aprender a aprender, la enseñanza-aprendizaje personalizada, la educación para toda la vida, es decir, la educación permanente o continua.

Existen sectores sociales en los que hay personas con base, motivación y capacidad suficiente para realizar estudios hasta nivel superior y que por condiciones especiales se quedan como un capital humano subutilizado.

Algunos de estos son, los residentes de zonas geográficamente alejadas de los servicios educativos importantes, los adultos que por necesidad laboral no pueden acudir a una institución educativa, una buena parte de las mujeres que por su responsabilidad hogareña tienen dificultades para asistir al centro educativo en los horarios convencionales, las personas hospitalizadas, los reclusos, los migrantes, entre otros, las personas con demasiados años para acudir a un aula escolar pero con suficiente capacidad física y mental como para seguir su preparación.

La educación a distancia, a pesar de practicarse formalmente por más de 70 años, en las últimas tres décadas ha cobrado gran importancia y se perfila ya como la modalidad educativa de los próximos años. Además, la educación a distancia basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, posibilita de manera efectiva a la educación continua, la cual es ya considerada como la nueva frontera de la educación.

La educación a distancia se realiza sin necesidad de que los alumnos se reúnan en un aula y en presencia de un maestro. El proceso se centra en el alumno y el docente asume el rol de orientador didáctico. La enseñanza se basa en el empleo de una serie de

multimedios, de los cuales, los textos impresos son lo más importantes, los demás sirven de apoyo y complemento

El alumno estudia solo, para lo cual debe reajustar sus actitudes y métodos de estudio, es auxiliado por tutores con quienes entra en un contacto de forma directa, por correspondencia, teléfono, radio, correo electrónico y otras que surjan.

La interacción ha sido el punto débil de la educación a distancia, y por ello se han desarrollado esfuerzos para implementar las herramientas tecnológicas. El objetivo ha sido permitir al tutor hacer frente a las necesidades de los estudiantes así proveer posibilidades de foro para, entre otras cosas, mejorar el curso.

La estrategia de la educación a distancia, se trata de que en las etapas iniciales del curso, los estudiantes tomen contacto con el tutor e interactúen entre ellos vía correo electrónico. Usualmente los cursos a distancia tienen a disposición de los estudiantes horas determinadas para llamadas telefónicas sin costo. A los instructores se les recomienda tomar contacto individualmente con los estudiantes, al menos una vez a la semana, especialmente en la etapa inicial del curso.

Para especificar más claramente la definición de Educación a Distancia citaremos algunos autores para conocer la visión que tienen de esta modalidad.

Gustavo Cirigliano considera la educación a distancia como "... un punto intermedio de una línea continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial profesor-

alumno por una parte, y la educación autodidacta, abierta en el que el alumno no necesita de la ayuda del profesor.”⁶

En este contexto, Cirigliano afirma que la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, que tengan una estructura u organización que los haga accesibles al momento de aprender a distancia.

Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la distancia es la que valoriza el diseño de instrucción en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos fáciles de aprender. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el material estructurado es decir, contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor.⁷

García Aretio cita a José Luis García Llamas que comenta que “la educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de, la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos.”⁸

Otro autor es Ricardo Marín Ibáñez que la define como “una enseñanza a distancia porque no es imprescindible que el profesor esté junto al alumno, no es del todo exacto, aparte de ser un rasgo meramente negativo. En la enseñanza a distancia la relación didáctica tiene un carácter múltiple. Es un sistema multimedia. La enseñanza a

⁶ Cirigliano, G.F.J.Op.cit., pp 33

⁷ GARCIA Aretio ,Lorenzo,Op. cit, pp 33-38

⁸ Ibidem

distancia es un sistema multimedia de comunicación bidireccional con el alumno alejado del centro docente, y facilitado por una organización de apoyo, para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente de una población masiva, dispersa. Este sistema suele configurarse con diseños tecnológicos que permiten economías de escala.”⁹

Otto Peters menciona que la “enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, así como por el uso extensivo de los medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y de aprender.”¹⁰

Finalmente Miguel A Ramón Martínez expresa que “la educación a distancia es una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta, de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y espacio, pueda convertirse en sujeto protagonista de su propio aprendizaje, gracias al uso sistemático de materiales educativos, reforzado con diferentes medios y formas de comunicación.”¹¹

En su documento de educación a distancia, Judas Hitler, retoma a Moore y a Kearsley los cuales coinciden en que, ésta es “el aprendizaje planeado que normalmente ocurre en un diferente lugar de enseñanza y que como resultado requiere de especializadas técnicas de diseño de cursos, técnicas de instrucción especializada, métodos de

⁹ Ibidem,

¹⁰ Ibidem

¹¹ Ibidem

información, comunicación e interacción por medio de tecnologías, además de un soporte administrativo y de control”. Tomado de: (Moore y Kearsley, 1996).¹²

Navarro Alcalá Pío comenta que la educación a distancia “son aquellas formas de estudio que no son guiadas o controladas directamente por la presencia de un profesor en el aula, pero se beneficia de la planificación y guía de los tutores a través de un medio de comunicación que permita la interrelación profesor-alumno”.¹³

Las definiciones anteriores coinciden en al menos tres criterios los cuales son:

- separación de los maestros y estudiantes, en la mayor parte del proceso,
- el uso de los medios tecnológicos educacionales para unir a maestros y estudiantes,
- el uso de comunicación en ambos sentidos entre estudiantes e instructores.

Se incluyen otro tipo de definiciones de educación a distancia, ya que éstas tiene ciertas características en común, con la educación presencial, por tal motivo el fin es dar una noción y clarificar el concepto de educación a distancia.¹⁴

Enseñanza por correspondencia

San Pablo aplicó la tecnología de la comunicación de su época a la tarea de la enseñanza religiosa. Los escribas plasmaban sus palabras en papiros, y estos eran transportados por los mensajeros a las primeras colonias cristianas del mediterráneo.

¹² JUDAS Hitler, Silvia Fragoso, *Educación a distancia: la nueva manera del aprendizaje del siglo XXI*, Educación a distancia, modelo y diseño de cursos aplicaciones del modelo en países latinoamericanos, Buenos Aires, Ed Magisterio del Rio de la Plata, 2002, pag 25

¹³ [http:// www.educadis.com.ar/adl.htm](http://www.educadis.com.ar/adl.htm) [Consultado el 15 de marzo del 2006]

¹⁴ BÓRGE HOLMBERG , *The Evolution of the Character and Practice of Distance Education*, UNED Resumido en español por: Helena Ramírez, CIDI, pag 10-11

La educación por correspondencia tuvo su verdadero desarrollo al momento de la industrialización de las sociedades, cuando se formaron las redes de transporte, los servicios postales y la imprenta de alta velocidad.

Estas tecnologías apuntalan la moderna educación por correspondencia haciendo posible producir en masa, materiales instructivos y enviarlos con toda rapidez. Muchos países utilizaron la educación por correspondencia como solución a los problemas de topografía y poblaciones dispersas.

Cuando se produjo el incremento de la demanda de educación en la segunda mitad del siglo XIX, la educación por correspondencia se convirtió en la manera de proporcionar oportunidades de educación a todos aquellos que, por cualquier motivo, no podían asistir regularmente a la escuela.

La educación por correspondencia representó una forma de enseñanza industrial en masa que respondía a los costos crecientes de la enseñanza convencional que emplea mucha mano de obra, como una forma más económica de llegar a los sectores menos privilegiados.

El inconveniente de la educación por correspondencia era la escasa interacción profesor-alumno ya que el alumno tenía que esperar respuesta a sus dudas que a veces tardaban mucho tiempo en llegar.

Los datos más antiguos encontrados, datan de 1728, cuando al parecer en la ciudad de Boston, se enseñaba mecanografía por correspondencia.¹⁵

En 1830, en Suecia, se anunció en inglés la oportunidad de aprender redacción por correo. En 1840 se introdujo también en el Reino Unido la enseñanza de mecanografía junto con el estudio de las escrituras mediante el uso del correo. En Alemania, empezó en 1856 la enseñanza del lenguaje por correspondencia.¹⁶

En ese momento la Educación a Distancia se aplicaba principalmente, por un lado, en el estudio universitario y pre-universitario y, por otro, en la capacitación profesional. Hubo organizaciones pioneras británicas en Edimburgh, Londres y Cambridge, dedicadas a preparar candidatos para los exámenes del servicio civil y la enseñanza de contabilidad.¹⁷

Aprendizaje a distancia (Distance Learning)

La escuela y el instructor controlan la educación a distancia pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo.

El aprendizaje es el resultado de la educación. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje, pero el alumno es el que lo realiza.

¹⁵ BÖRGE HOLMBERG, Op. cit, pp 12

¹⁶ Ibidem

¹⁷ Ibid, p14

Aprendizaje abierto (Open Learning)

Aprendizaje abierto es una posibilidad de acceso a las oportunidades educativas. Busca abrir las oportunidades a grupos de la población que tradicionalmente carecían de los prerrequisitos de la educación superior. El aprendizaje abierto cambió la concepción de que la educación debe ser conducida dentro de un calendario prescrito y en un medio formal escolar.

Aprendizaje distribuido (Distributed Learning)

El aprendizaje distribuido, también conocido como redes de aprendizaje, combina diferentes modos de envío electrónico. Está caracterizado por grupos de usuarios y modos de comunicación, todos mediante computadoras.

El aprendizaje distribuido está combinando cada vez más redes internas de computadoras (Intranets) corriendo en LANs (Redes locales) e Internet.

Aprendizaje flexible (Flexible Learning)

El Aprendizaje Flexible busca optimizar cada oportunidad de educación. Reconoce que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera. El aprendizaje flexible se enfoca a las estrategias de aprendizaje de los estudiantes individualmente. Usando todas las estrategias y técnicas disponibles para maximizar el proceso de educación.

El aprendizaje flexible procura ser centrado en el estudiante, dando énfasis en la responsabilidad de los estudiantes, en el aprendizaje para capacitarse y en el ritmo de avance individual.

La Educación a Distancia se realiza cuando los maestros y estudiantes están físicamente separados y las tecnologías (video, voz, datos, e impresos) se utilizan combinadas con actividades presenciales para reducir los efectos de las distancias en el aprendizaje.

1.3.-Las herramientas tecnológicas de la educación a distancia

Las herramientas tecnológicas aplicadas a la modalidad a distancia, en sus diferentes expresiones ya sea manejando, textos, imágenes, sonido, video, aplicaciones interactivas pueden ser herramientas muy poderosas desde el punto de vista pedagógico para apoyar los procesos de aprendizaje compartiendo información y al mismo tiempo permiten moldear el contenido de un curso.

La importancia de la educación a distancia radica en que hacen que la distancia no sea un obstáculo para llevar a cabo los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

"La utilización de las nuevas tecnologías muestra su carácter de herramienta mediadora pero también traspasa los límites de su utilización en sentido político, pedagógico y didáctico. Su carácter de innovación es justamente ese traspaso de carácter de herramienta."¹⁸

Las herramientas tecnológicas permiten pasar las barreras de espacio y tiempo en el proceso educativo y abren el camino hacia una mayor comunicación e interacción entre

¹⁸ <http://www.cibersociedad.net/congres2006/.htp> Consultado en enero 2008

alumnos y tutor mediante herramientas que permiten construir y acceder a un conocimiento y facilitar una participación activa y una mejor calidad de aprendizaje.

“En los sistemas tradicionales, el tiempo de aula restringe las posibilidades de interacción de los estudiantes con el docente y entre los estudiantes mismos. Por lo general, apenas alcanza el tiempo para escuchar y responder algunas preguntas en clase. Pero cuando se cuenta con una plataforma virtual, todos los estudiantes tienen la oportunidad de realizar sus preguntas y/o comentarios y el docente puede responder en detalle cada una de las preguntas, aportar más indicaciones e incluso mantener un diálogo asincrónico y plural sobre los temas que son de interés”.¹⁹

Las herramientas tecnológicas permiten que cada alumno aprenda a su propio ritmo y conveniencia. Con las herramientas tecnológicas se puede facilitar el acceso a la información, distribución del material de apoyo y acceso a recursos de consulta mucho más amplios y flexibles que cualquier otro medio.

El acelerado avance y evolución del conocimiento, mercados laborales cada vez más competitivos y exigentes y el desarrollo y ubicuidad del Internet y las herramientas multimedia han propiciado el actual auge de la educación a distancia en forma virtual, llamada por algunos como e-Aprendizaje.²⁰

Pero si bien es cierto que la educación a distancia, es una alternativa que permite el acceso al aprendizaje sin necesidad de desplazamiento físico de los alumnos y sin requerimientos estrictos de horarios para estos, es importante señalar que requiere de

¹⁹ http://socinfo.com/pipermail/tic_socinfo.com/2007-July/000001.html Consultado en febrero 2008

²⁰ idem

un mayor esfuerzo, tiempo, disciplina y responsabilidad tanto para estudiantes como para tutores.

La educación a distancia se desarrolló en sus comienzos básicamente utilizando medios que implicaban la ausencia del contacto visual entre el docente y sus alumnos. Actualmente sin embargo, se pueden combinar las ventajas de la comunicación electrónica y el contacto cara a cara, a través por ejemplo de los grupos de conversación vía Internet.

El uso de este tipo de estrategias educacionales estimula la interacción entre los estudiantes y entre los estudiantes y el docente, reduciendo drásticamente la sensación de aislamiento que caracterizaba las primeras experiencias de educación a distancia.

Con el advenimiento de instrumentos como el telégrafo, el teléfono, los satélites, la fibra óptica, entre otros. Los enlaces de comunicación se han estrechado a niveles de existir una convivencia electrónica global entre los seres humanos. La instantaneidad con la que nos comunicamos y/u obtenemos información es tal, que esa ventaja es aprovechable para propósitos netamente de formación académica.

La educación a distancia es algo que ya se está dando en varias instituciones con el uso de satélites, redes de microondas y enlaces por fibra óptica. La educación a distancia incluye además en sus tecnologías el uso de computadores, impresoras y módems.

Con la disponibilidad masiva de computadoras personales, existen nuevas formas de tecnología hacen que sean alcanzables para los propósitos de la educación a distancia: multimedia, especialmente discos compactos y redes computacionales.

El disco compacto implica que grandes cantidades de material de curso, incluyendo audio y video, pueden ser distribuidos a un costo razonable a los estudiantes. Las redes computacionales permiten tener cursos donde es posible utilizar correo electrónico y conferencias vía computador.

Representan formas de presentar más información y proveer de más interacción entre estudiantes e instructores que las tecnologías previas, haciendo la educación a distancia más efectiva y accesible.

En la actualidad se está pasando el concepto de educación por medio de herramientas tecnológicas de tutorías, realzando la labor pedagógica de tutores y profesores para construir el conocimiento.

Otras herramientas de carácter asincrónico también son útiles. Por ejemplo el correo electrónico y el uso de la Web para adquirir información sobre el tema específico son herramientas de gran utilidad en el momento de realizar un diseño previo de una comunicación en línea de carácter académico, teniendo en cuenta la implementación y el control del proceso en línea.

El amplio rango de tecnologías que utiliza la educación a distancia en diversos países hoy en día puede ser clasificado en los siguientes términos:

Voz

Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras encontramos el teléfono, la audioconferencias, correo electrónico con voz y radio de onda corta.

Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassettes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.

Video

Las herramientas instruccionales incluyen imágenes fijas como diapositivas e imágenes activas como film y videograbaciones. También se incluyen aquí imágenes móviles en tiempo real combinadas con audioconferencias.

La innovación tecnológica significativa en educación a distancia es el uso de videoconferencias interactivas diseñado para apoyar video de dos vías y comunicación de audio entre múltiples lugares.

La mayor parte de las videoconferencias interactivas utilizan la técnica del video digital comprimido para la transmisión de imágenes en movimiento a través de redes computacionales tales como "Integrated Services Digital Networks ISDN".

El proceso de compresión de video decrece la cantidad de datos transmitidos. Minimizando el ancho de la banda requerida para transmitir las imágenes, la compresión de video también reduce los costos de transmisión. Las video conferencias interactivas son a menudo transmitidas a través de línea telefónica dedicada, estas líneas de alta velocidad son muy efectivas para la video conferencia pero de alto costo.

La videoconferencia es usada comúnmente para conectar dos localidades a través de tecnología sofisticada que permite que los miembros de la clase vean en sus monitores

de televisión. Se utilizan, en términos simples, sofisticados modems, que toma el dato digital y lo transmite a través de líneas telefónicas.

Las ventajas de la video conferencia interactiva reside en su capacidad para establecer transmisiones en tiempo real y contacto visual entre estudiantes e instructores. Permite además, el uso de diversos medios tecnológicos: pizarras y videos, por ejemplo. Puede establecer contacto con expertos en otras localidades geográficas, sus limitaciones son principalmente de altos costos.

Dato computacional

Las aplicaciones computacionales para la educación a distancia son variadas e incluyen actualmente *instrucción* computacionalmente asistida, donde se usa la computadora como una máquina instruccional para presentar lecciones individuales.

Instrucción computacional es manejada o producida, donde se usa la computadora para organizar la instrucción y seguir el progreso de los estudiantes, y la educación computacionalmente, donde se incluyen correo electrónico, fax, conferencia computarizada en tiempo real y aplicaciones World Wide Web.

La televisión instruccional

Una técnica de educación a distancia que ha adquirido relevancia es la televisión instruccional la cual constituye un sistema efectivo de entrega de contenidos educativos, y han sido integrado en programas de educación a distancia en tres niveles que son las lecciones, dirigidas a un tema en especial, la unidad, donde una serie de programas entregan el contenido para una unidad o sección dentro de un curso, y el curso entero es entregado vía televisión, acompañado generalmente con material impreso.

La televisión instruccional puede ser pasiva o interactiva:

La televisión instruccional es además un medio efectivo para llevar a los estudiantes a nuevos contextos a pesar de que físicamente permanecen en sus lugares de residencia. El tiempo y el espacio pueden mediante la televisión ser capturados en el momento que suceden. La pasiva implica programas preproducidos que son distribuidos vía videocasetes o tecnologías como cable o satélite.

Puesto que es un medio muy efectivo para introducir, resumir conceptos difíciles, se convierte en una herramienta extremadamente motivacional.

La producción de videos es una operación que lleva además tiempo, requiriendo por lo general equipamiento tecnológicamente sofisticado. La mayor parte de las lecciones preparadas mediante televisión instruccional son hechas para un estudiante promedio, no siendo posible tomar en consideración especiales necesidades de algunos estudiantes con carencias específicas.

Cuando la televisión instruccional es usada pasivamente y no en forma interactiva, su efectividad instruccional puede ser limitada. Finalmente, es difícil, sino imposible, remodificar contenidos de un programa de televisión ya hecho.

Audio instruccional

Otra herramienta usada frecuentemente en la educación a distancia es el audio instruccional, el cual incluye el teléfono, las audioconferencias, la radio de onda corta y radiocassettes.

Las audio conferencias típicamente utilizan el teléfono para conectar individuos que se encuentran en dos o más localidades separadas físicamente.

Existen también las conferencias audiográficas, donde se combinan tecnologías para la comunicación oral con imágenes o transmisiones de datos computarizados. Las herramientas pasivas de audio (una vía), incluyen básicamente cassettes y radio. Instruccionalmente estas herramientas son usadas en reemplazo de lo impreso: en lugar de leer el contenido, el estudiante lo escucha. Lo problemático es la falta de interacción.

Las ventajas del audio instruccional son su relativo bajo costo, y facilidad para instalar y operar la tecnología. Al usar el teléfono puede alcanzar a muchos estudiantes. Los radiocassettes son familiares tanto a estudiantes como a profesores y fáciles de usar.

La desventaja, especialmente de las audioconferencias puede ser la incomodidad que puede sentir el estudiante en una forma de comunicación donde no hay visualidad, lo que la torna en cierto modo impersonal. Existen además limitaciones respecto al tipo de contenido y su cantidad, que pueden ser entregadas mediante este medio.

En definitiva, y en especial con referencia a las audioconferencias, sus ventajas son la interacción de dos vías y sus desventajas radican en la ausencia de comunicación visual. Para minimizar la falta de un componente visual, se recomienda tomar una serie de medidas antes de la conferencia que son: mandar una carta de bienvenida a los participantes, material escrito relevante a lo que será tratado en la conferencia, mandar fotos de los participantes con una corta biografía del instructor; en el primer encuentro, pedir a los estudiantes que hagan una breve introducción sobre ellos mismos; aprenderse los nombres de los participantes.

La computadora

Una herramienta instruccional importante es la computadora, en general, ésta se aplica en las siguientes dimensiones: la *instrucción asistida computacionalmente*, donde se usa como una máquina que presenta lecciones para alcanzar objetivos específicos de enseñanza, ello puede ser en forma de tutoriales, de simulaciones, de resolución de problemas; la *instrucción manejada computacionalmente*, donde se administra el curso; la *comunicación mediatizada computacionalmente*, donde el instructor y los estudiantes se ponen en comunicación mediante correo electrónico.

Sin lugar a dudas, que la incorporación de la computadora como herramienta en el proceso de educación a distancia implica un elemento de efectividad. Consideremos, por ejemplo, lo que la combinación de discos compactos y video interactivo implica en términos de calidad de la entrega de los contenidos. Las computadoras son además interactivos.

Internet

Una de las herramientas más poderosas es el Internet, la red más grande y poderosa de computación en el mundo.

Con el acceso a Internet los estudiantes a distancia pueden acceder a correo electrónico, a grupos de interés, grupos de conversación, obtener rápido acceso a material bibliográfico y de referencia mediante la Web además de material de audio, visual y de textos.

Los alumnos a distancia tienen en el Internet el mecanismo que les permite desarrollar y acceder a la educación, facilitando la interactividad con los estudiantes, estableciendo

salas de clases virtuales a través de grupos de discusión que al incorporar video en tiempo real permitirá tener todas las ventajas de una sala de clases.

Es una de las últimas tecnologías que debe ser nombrada en el contexto de la educación a distancia la *WWW*; a través de este medio, los estudiantes pueden acceder a información general o específica según lo pida el curso.

La Internet y la *WWW* han implicado que muchos centros de estudios se estén incorporando a la educación a distancia. La tecnología de Internet permite expandir las opciones de comunicación de los profesores y los alumnos, y ofrece maneras más efectivas de interacción y retroalimentación, condiciones éstas necesarias para las propuestas de educación a distancia.

La incorporación de esta tecnología a la educación está provocando también una transformación de los paradigmas pedagógicos vigentes, desplazándose de los sustentados en modelos tradicionales de transmisión de información y conocimientos previamente elaborados, hacia la interacción con espacios más abiertos e impulsados por la capacidad de formularse interrogantes y explorar nueva información que ofrezcan posibles respuestas.

Todas estas tecnologías aparecen hoy como elementos básicos de la educación a distancia, la educación a distancia toma lugar cuando un tutor y estudiantes están separados por distancia física, siendo necesario el uso de la tecnología (voz, video, computadora, Internet, etc).

Una interrogante común a muchos educadores es si los estudiantes a distancia aprenden en la misma proporción que los estudiantes en un aula de clases.

Por lo que se llega a la conclusión de que la enseñanza y el estudio a distancia pueden ser tan efectivos como la instrucción tradicional siempre y cuando, los métodos y las tecnologías sean usadas adecuadamente a las tareas instruccionales, cuando exista un cierto grado de interacción tutor - estudiante y cuando haya estímulos por parte del tutor hacia el alumno.

En esta perspectiva, la educación puede ser considerada como un “proceso de ser a través de la diversidad de experiencias”²¹, es decir, como un proceso continuo de vida ejercido mediante la plena participación social.

1.4.- Enfoque Pedagógico

Si tratamos de entender un poco más lo que a través de los medios puede ocurrir en términos de educación, tenemos que hablar de los modelos de la psicología educativa: como el cognoscitivo, el psicosocial y el constructivista .

En el modelo cognoscitivo concibe a la mente humana como un sistema complejo que recibe, almacena, recupera, transforma y transmite información para aprender y solucionar problemas; es decir lo importante son los procesos intelectuales que se producen en el receptor del mensaje, hablando de medios de comunicación, sin embargo, no podemos decir que el resultado de esa recepción sea positivo y por lo tanto educativo pues dependerá de las características del receptor, por otro lado si la intención de quien emite el mensaje es educar también las posibilidades de lograrlo aumentan.

²¹ FAURE Edgar, *Aprender a ser*, . Santiago, Universitaria y UNESCO, 1973, p. 204.

En el modelo psicosocial de la educación considera como una característica muy importante del proceso de aprendizaje las relaciones del entorno de la persona, es decir un aspecto que distingue al ser humano: su vida social. La influencia familiar, escolar y en general de la comunidad son fundamentales en el desarrollo del individuo), otra característica que plante el modelo psicosocial es que la sociedad obliga al individuo a hacer ajustes para adaptarse a ella (procesos de socialización) y que la forma como se realizan definirá los principales atributos de la persona en su vida adulta.²²

En este modelo psicosocial no tendríamos porqué dejar fuera del proceso de desarrollo de la persona a los medios de comunicación, considerando que son parte del contexto de vida del individuo, de su sociedad. Cuanta más importancia tenga el medio en su entorno mayor influencia tendrá en el individuo.

Dentro de el modelo constructivista. Piaget, considerado constructivista afirma que, "las modificaciones en los esquemas cognitivos no son, pues, el resultado de una tendencia al cambio o de una maduración sino el resultado de una interacción con el mundo."²³

Lo anterior nos indica que si los medios de comunicación son parte de la interacción con el mundo de un sujeto, podrán tener influencia sobre éste. Hasta aquí no parece haber una diferencia entre el modelo psicosocial y el constructivista.

²² Almaguer, T., *Fundamentos Sociales y Psicológicos de la Educación*, Trillas, México, 1998.

²³ Ferreiro, E., *Vigencia de Jean Piaget*, Siglo XXI, México, 1999.

Hay que agregar que el constructivismo no es un proceso que conduzca a la acumulación de nuevos conocimientos, sino a la integración de éstos en relación con aquellos que ya poseíamos, en donde el sujeto establece relaciones y estructuras nuevas, en consecuencia es un proceso activo.

Sin embargo en el modelo del constructivismo también destaca que debe existir un proceso de enseñanza conciente que ayude a la construcción de aprendizaje del alumno. Es decir el constructivismo implica la existencia de un profesor (tutor, facilitador, instructor) que lo guía a la construcción del conocimiento pero que es desarrollado por el alumno.

Otro importante autor del constructivismo es Vygotsky, y de alguna forma también hace referencia a la presencia de un profesor o tutor, al hablar de la Zona de Desarrollo Proximal (ZDP). Explica que la ZDP es la distancia que hay entre el nivel real de desarrollo que es la capacidad de resolver problemas de forma independiente y su nivel de desarrollo potencial que es la resolución con la guía de un adulto.

El paradigma del constructivismo, se presenta como el enfoque más idóneo para la educación a distancia. Éste busca aprovechar el enorme potencial que tiene utilizar las computadoras para desarrollar aptitudes cognoscitivas, donde el conocimiento es explorado, experimentado y construido por el educando y no impartido por el maestro.

En este paradigma, el alumno es protagonista, aprende gracias a la interacción con el objeto de aprendizaje aunque claro es influenciado por el docente, donde éste intercambio colabora en la construcción de los conocimientos del alumno.

En esta modalidad de aprendizaje se conceptualiza el proceso constante de construcción, reconstrucción de información, el cual a partir de la vinculación con la realidad se transforma en conocimiento.

Una de las cualidades más destacables, es que hace posible el trabajo en equipo entre estudiantes a través de diferentes aplicaciones que permiten compartir información y trabajar con documentos conjuntos, facilitando la solución de problemas y la toma de decisiones. El conocimiento es influido a través del contexto y se vincula a la experiencia personal.

En este contexto, se procura crear un entorno pedagógico orientado a la generación de experiencias de aprendizaje, que tenga relación con la resolución de problemas, reflexión, análisis, elaboración y autoevaluación del trabajo personal, así como de la colaboración entre los estudiantes que forman parte de la experiencia de aprendizaje virtual.

En resumen podríamos decir que el Modelo Cognoscitivo: Afirma que gracias al proceso intelectual del individuo en relación con el mensaje recibido del medio, quedará definida la influencia de éste en el sujeto.

El Modelo Psicosocial: Considera precisamente el elemento social o entorno del individuo, y afirma que para conocer la influencia que el mensaje produce en él habrá que considerar que tan importante es este mensaje (y el medio por si mismo) en la sociedad que rodea al sujeto. Es decir, el mensaje y el trato o interpretación que la sociedad hace del mismo influye directamente en el sujeto.

Para finalizar podemos decir que el Modelo Constructivista: Afirma que el alumno construye su conocimiento pero no parte de cero, considera sus conocimientos previos, la cultura en la que se desenvuelve y no deja fuera la presencia de un profesor o guía.

Partiendo de las premisas teóricas anteriormente expuestas, podemos concluir que los medios de comunicación de masas desde su aparición han sido agentes de cambio importantes en la sociedad, y como contribuyentes en la educación.

1.5.- La Educación a Distancia en México

La modalidad educativa a distancia, es sin duda, una de las mejores herramientas con las que cuenta nuestro sistema educativo nacional, soportado en el Artículo Tercero de La Constitución Política Mexicana y en la Ley General de Educación en sus Artículos, Trigésimo Tercero y Septuagésimo Cuarto para entrar al bloque de naciones que usan tecnología de vanguardia, para mejorar, optimizar y modernizar, sus sistemas de educación.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 3o

Artículo 3o.- Todo individuo tiene derecho a recibir educación. el estado -federación, estados, distrito federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. la educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria.

(reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 12 de noviembre del 2002)

vii. las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a si mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio. (reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 05 de marzo de 1993) .

Ley General de Educación

Artículo 33.- Objetivos específicos de la Educación Media Técnica.

Son objetivos específicos de la educación media técnica:

- a. la capacitación básica inicial para el trabajo;
- b. la preparación para vincularse al sector productivo y a las posibilidades de formación que éste ofrece, y
- c. la formación adecuada a los objetivos de educación media académica, que permita al educando el ingreso a la educación superior.

Artículo 74.- Sistema Nacional de Acreditación

El ministerio de educación nacional con la asesoría de la junta nacional de educación june - establecerá y reglamentará un sistema nacional de acreditación de la calidad de la educación formal y no formal y de los programas a que hace referencia la presente ley, con el fin de garantizar al estado, a la sociedad y a la familia que las instituciones educativas cumplen con los requisitos de calidad y desarrollan los fines propios de la educación.

El sistema nacional de acreditación deberá incluir una descripción detallada del proyecto educativo institucional.

La Educación a Distancia ha surgido como un intento de dar respuesta a las demandas sociales que la Educación Presencial no ha podido atender, pero ambas modalidades educativas pueden beneficiarse mutuamente de su coexistencia y acción.

La demanda de una parte de la comunidad estudiantil para poder obtener los servicios de educación básica y superior, a los que por diferentes motivos no podían alcanzar, origino la creación de sistemas abiertos de educación, para así poder con estos sistemas, satisfacer las necesidades de cultura y educación en los lugares más remotos y darle servicio a aquellas personas que fueron marginadas de los sistemas escolarizados convencionales, ya sea por su edad, la lejanía de las poblaciones, su incapacidad física, o su estatus social , cuestiones laborales o por diversos motivos de la misma vida.

El sistema educativo contemporáneo tiene sus raíces en los inicios del siglo XX con la creación de la Secretaría de Educación Pública en 1921 que gracias a la Constitución de 1917 que diseña una estructura centralizada, en contra de lo existente con anterioridad en lo referente al sistema educativo.

Esto provoco que el crecimiento de la infraestructura educativa en México fuera evolucionado desde los años 20's. La herencia de la Revolución Mexicana, como expresa Enrique Semo, cuando al hablar de ésta dice que “produjo una ideología y una cultura nacionalista que conocemos como nacionalismo revolucionario. El mestizo fue

erigido en prototipo del mexicano y, por primera vez, la reforma agraria y la educación rural integraron a los campesinos como parte activa de la nación”²⁴

Cuando Jaime Torres Bonet, estuvo como Secretario de Educación Pública, se dio el gran salto en la extensión de la educación primaria, alcanzando ésta, por primera vez, cifras que abarcaban todo el territorio nacional. Son los años en los que se pone en marcha el proyecto denominado la escuela de unidad nacional, que supone un giro importante en la política anterior ya que se abandona la tendencia socialista que había primado hasta entonces.

Así, entre 1944 y 1946, se consiguió reducir al 50% los índices de analfabetismo entre los adultos, además de otros logros en diversos ámbitos de la educación.²⁵

A este crecimiento contribuyó en gran medida la creación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio (IFCM), institución que fue pionera en México en lo referente a la educación a distancia y que tuvo un papel predominante en la formación de profesores en una época en la que el país estaba muy necesitado de maestros, ya que se había iniciado con fuerza la educación popular, sobre todo para las zonas rurales y era necesario reclutar a un número importante de profesores que se comprometieran con la labor que el Estado estaba intentando poner en marcha.

El Instituto Federal de Capacitación Magisterio realizó importantes aportaciones a la pedagogía mexicana, como por ejemplo su modelo educativo que “con una interesante apertura y flexibilidad integró una diversidad de modalidades educativas presenciales y a distancia para crear un modelo educativo a la medida de las necesidades y

²⁴ Semo, Enrique., *El nacionalismo mexicano hoy.*, Proceso, n°1403, 21 septiembre 2003.

²⁵ Prawda, J., *Logros, inequidades y retos del futuro del sistema educativo mexicano*, Grijalbo, Mexico, 1989.

condiciones de vida y trabajo de los profesores mexicanos, en especial de los del medio rural que tenían menos oportunidades de formación”.²⁶

Pero este avance educativo, no puede ocultar que seguían existiendo profundas desigualdades, tanto entre los propios estados, como entre los distintos sectores de población.

Un proyecto también importante fue el Plan de Once años (1959-1970), que abarcaba toda la década de los sesenta y se configuraba como un ambicioso proyecto para la extensión de la enseñanza primaria; este Plan se centraba en dos objetivos: construir escuelas y formar maestros.

El compromiso que tenía el plan era el de construir 23.284 nuevas aulas y convocar 51.090 nuevas plazas de profesor. Además, este Plan se complementaba con la creación de la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos, institución que todavía hoy sigue en funcionamiento.²⁷

Si bien, era la primera vez que el estado planificaba a medio plazo las necesidades educativas nacionales y que el presupuesto de educación podía calificarse incluso de generoso, el objetivo de generalizar la enseñanza primaria no se cumplió.

Paralelamente, la filosofía educativa también intentaba modernizarse. En estos años se quiso poner en marcha una educación combinada con las necesidades de la población.

²⁶ Moreno Castañeda, M. .Victor Gallo Martinez, pionero de la educación a distancia y la formación de profesores en México. en La Tarea. Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE, n° 11, agosto 1999 (revista electrónica) www.latarea.com.mx

²⁷ Vázquez, Josefina. *Nacionalismo y Educación en México*, editada por el Colegio de México en 1979.

Es decir, se pretendía pasar de la relación maestro/alumno como simples entes enseñantes y absorbentes de la enseñanza, a un aprendizaje más activo, en donde se mezclara la enseñanza- aprendizaje con un sentido de producción.

Es decir, había que formar al alumno para realizar una actividad que resultase productiva, no solo para él, si no también para la sociedad. Se iniciaba el camino de lo que en la actualidad denominaríamos una enseñanza aplicada.

En la década de los años sesenta, el abogado Gustavo Díaz Ordaz, electo presidente de México en julio de 1964, recibe el mando del ejecutivo en un país aún estable pero que empieza a sentir el peso de 30 años de un mismo sistema en el poder. A pesar de esta difícil situación, el sexenio que inaugura el presidente Díaz Ordás, viene marcado por lo que podríamos denominar .el triunfalismo educativo.

El gobierno aparenta tener una fe ciega en que la educación será la herramienta que permitirá salir adelante y levantar un México triunfante en el futuro cercano. Pero, en la práctica, esta fe se traduce en un inmovilismo real, teñido de buenas intenciones y propósitos, pero escasos resultados prácticos.

No hay que olvidar que durante los años sesentas México seguía transformando su industria y las ciudades crecían de forma desmedida, pero en el ámbito de la educación continuaba el déficit de alfabetización y aumentaba el número de universitarios que no conseguían empleos acordes con sus aspiraciones.

Debido a todas las deficiencias y a la dificultad de cumplir los objetivos del Plan de los Once Años, se puso en práctica, por primera vez un sistema de enseñanza alternativa que supliera las carencias del sistema original.

Es aquí donde los medios de comunicación surgen como vehículos para la extensión de la educación y como la forma más accesible de llegar a todos los sectores de la población. En este ámbito, fueron muy importantes, el mundo de la televisión, la emisión, en 1965, de los programas Un paso más y Yo puedo hacerlo.

También la Universidad Autónoma de México (UNAM) en 1955 puso al aire la primera serie de programas educativos y culturales a través de Telesistema Mexicano, el Instituto Politécnico Nacional no se podía quedar atrás y en 1959 creó una serie de programas educativos a través del Canal 11 XEIPN.

Estos programas fueron culminantes en el proyecto de alfabetización y de educación primaria por medio de la televisión; Igualmente, tuvo gran trascendencia, la emisión de Telesecundaria, que pretendía acercar la enseñanza secundaria a los jóvenes a través de este medio de comunicación.

No olvidemos que los años sesenta fueron llamados, por razones que ahora resultan obvias, la era de las crecientes expectativas, donde estudiosos e investigadores de la comunicación, científicos sociales de diversas disciplinas y oficiales de alta jerarquía tanto de gobiernos locales como de organizaciones internacionales, compartían un gran entusiasmo y optimismo con respecto al, según ellos, gran potencial de los medios masivos en promover el cambio social en áreas del orbe donde dicho cambio era, y sigue siendo hasta ahora, una urgente necesidad.²⁸

²⁸ 7 NOSNIK, A., *Algunas reflexiones sobre los aspectos educativos de los medios masivos de comunicación y su posible análisis*. DIDAC, Boletín del Centro de Didáctica de la Universidad Iberoamericana, México D.F., 1983, pag. 202 y 203.

En 1964, la Secretaría de Educación Pública (SEP) crea la llamada Dirección de Educación Audiovisual con la intención de combatir la ausencia de escolarización y el abandono de los estudios.

El proyecto de Telesecundaria, con el fin de acercar a la población a sistemas alternativos de educación se incluyó como parte del Sistema Educativo Nacional, esto quiere decir que los estudios realizados por medio de este sistema tendrían validez oficial.

Los objetivos de la Telesecundaria es cumplir desde entonces y hasta el día de hoy, ya que es un sistema que está en plena vigencia y con presencia en todos los estados de la República, son:

- 1- ofrecer a la población demandante un servicio educativo con apoyo de los medios electrónicos de comunicación social
- 2- atender la demanda de educación media básica en zonas rurales, en las que, por razones geográficas y económicas, no es posible el establecimiento de escuelas secundarias generales o técnicas
- 3- coadyuvar a la atención de la demanda de educación secundaria en zonas semiurbanas
- 4- vincular la escuela telesecundaria con la comunidad, a través de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario
- 5- proporcionar apoyos didácticos modernos a profesores de otras modalidades educativas del nivel, que deseen beneficiarse de ellos y favorecer la cultura.²⁹

²⁹ González Zárate, R, *.Telesecundaria, una modalidad educativa exitosa*. en La Tarea. Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE, n° 11, agosto 1999 (revista electrónica) www.latarea.com.mx.

Con Miguel de la Madrid, se lanzaron al espacio dos satélites (Morelos I y II, luego sustituido por Solidaridad I y II) con los que se lograron la cobertura nacional de la Telesecundaria.

En 1968 se crearon *los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA)*. En 1971 aparece la *Telesecundaria* que utiliza la televisión para apoyar la acción de los centros. Otra institución pionera en la aplicación de los sistemas a distancia en México es el *Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE)* que, creado en 1971 y extinguido en 1983, inició en 1973 la aplicación de un modelo de *Preparatoria Abierta*.

Pero en el ámbito universitario, podemos destacar que en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado *Sistema Nacional Autónoma de México (UNAM)* que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la misma Universidad ofrece a través del sistema presencial. Con objeto de racionalizar la multiplicidad de programas se han ido creando en este país diversos organismos gubernamentales. Como ejemplo destacado, cabe citar que en 1991 se estableció la *Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia* para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto. En 1974 el *Instituto Politécnico Nacional* inició su *Sistema Abierto de enseñanza (SAE)* en varias de sus escuelas. También el *Colegio de Bachilleres* inicia en 1976 su *Sistema de Enseñanza Abierto*

En la década de los noventa surgen varios proyectos educativos como el programa de desarrollo educativo 1995-2000 en donde este plantea el tipo de educación como una acción prioritaria y estratégica para avanzar en la solución de la problemática

educativa que enfrentaba el país; para ello propone una serie de acciones de apoyo a los diferentes niveles educativos de la creación del programa de educación a distancia.

El gobierno mexicano, a través de la SEP, puso en marcha desde 1995 el Sistema de Televisión Educativa Vía Satélite EDUSAT, con el fin de ofrecer nuevas propuestas de televisión que atiendan sistemáticamente a todos los niveles y modalidades educativas.

La Red EDUSAT es administrada conjuntamente por la UTE y el ILCE y cuenta hasta el momento con ocho canales de televisión de señal digital comprimida transmitiendo a toda la República Mexicana, el sur de Estados Unidos, Centroamérica, el Caribe, Colombia, Venezuela y Ecuador. Este sistema satelital está diseñado para atender las necesidades del docente y el alumno dentro y filera del salón de clases.³⁰

Actualmente la EDUSAT atiende a más de 30 mil instituciones educativas, entre las cuales se encuentran: secundarias técnicas y generales, telesecundarias, centros de maestros y oficinas de la SEP. Para 1999, se tiene planteado cubrir el cien por cien de las secundarias generales y técnicas con el abastecimiento de tres mil 400 nuevos equipos de recepción.³¹

Con el propósito de mejorar la calidad, equidad y pertinencia de la educación, el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, de la Secretaria de Educación Pública, plantea como prioridad el uso racional de los medios electrónicos y la informática, en atención al Programa de Educación a Distancia.

³⁰ www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/EdyTec/EdADistanciaMexico.doc Consultado en Enero de 2008

³¹ ibem

Este programa se constituye fundamentalmente por la Red Satelital de Televisión Educativa, EDUSAT; la Red Escolar de Informática Educativa, Red Escolar; y próximamente, el proyecto Videoteca Nacional Educativa.³²

En este contexto, la SEP, por medio de la Unidad de Televisión Educativa (UTE) y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), apoyan a modelos educativos más flexibles en tiempo y espacio basados en una estrategia de contenidos.

En congruencia con el marco legal antes referido, el Programa de Desarrollo Educativo 1995 - 2000, formulado por el Poder Ejecutivo Federal, señala de manera introductoria que, como propósitos fundamentales del Gobierno Federal son la equidad, la calidad y la pertinencia de la educación, reconociendo que las nuevas tecnologías de la información disminuyen distancias, desvanecen fronteras e impulsan cambios en la interacción de las personas.

El plan estatal de desarrollo (1998-2003) del estado de Querétaro afirma que el sistema educativo estatal tiene como objetivo principal la calidad de la enseñanza y deberá ser un factor estratégico en el desarrollo de la entidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para que la población tenga acceso a mejores niveles de vida y sea capaz de aprovechar los beneficios que le ofrece su entorno.

El gobierno mexicano plantean que para el sector educativo uno de sus objetivos es la Calidad de la Educación junto a la Equidad Educativa. La primera establece la ampliación y modernización de la infraestructura y la incorporación de nuevas tecnologías de comunicación informática y la equidad garantiza el acceso y la permanencia de aquellos sectores de la población, que por sus precarias condiciones

³² ibidem

socioeconómicas y ubicación aislada han tenido dificultad para incorporarse a los servicios educativos.

En cumplimiento con lo anterior, podemos mencionar, a manera de ejemplo proyectos que, en materia de educación a distancia, se han desarrollado dentro del sector educativo del Estado, tal es el caso del Videobachillerato que opera en once municipios de la entidad y que fue transferido al Colegio de Bachilleres del Estado en donde, según información de la Dirección de Educación de la Secretaría de Educación, se integrarán al Programa de Educación Media Superior a Distancia. Asimismo se puede mencionar el apoyo a la Telesecundaria, con la utilización de la red EDUSAT.

El plan nacional de educación 1995-2000, establece como una de sus prioridades llegar a dar educación a la mayor parte de la población de la república mexicana, de tal suerte que para poder lograr este objetivo es necesario recurrir a métodos y herramientas no convencionales es decir a utilizar tecnología y recursos de punta como los sistemas satelitales para poder cubrir todo el territorio nacional con la señal de la SEP. Naturalmente estamos hablando de la educación a distancia y es que es usando los medios tecnológicos la única forma posible de poder cubrir las demandas de una sociedad que ya no se conforma con las escuelas primarias o de educación básica, sino que esta pidiendo la instalación de más y mejores centros de enseñanza de educación media y superior.

La educación ha de esforzarse por emplear estos medios para enriquecer la enseñanza en sus diferentes tipos y modalidades; igual importancia tendrá en su utilización en la educación informal.

Basado en la tecnología, el gobierno mexicano actualmente tiene capacidad para transmitir seis canales de vídeo, con cobertura en el territorio nacional, algunas regiones del sur de Estados Unidos y toda el área centroamericana, y la parte norte de América del Sur. La flexibilidad tecnológica del sistema permite incorporar innovaciones que redundan en mejor calidad de imagen y la reducción del costo de los equipos de recepción.³³

Se afirma que los medios electrónicos abren nuevas posibilidades en la búsqueda de la equidad, la calidad y la pertinencia de la educación y el uso de medios tecnológicos hacen posible la educación a distancia, ya que con los recursos tradicionales resulta imposible intentar resolver el rezago educativo actual y enfrentar los retos de una demanda creciente de educación de calidad, para todos y durante toda la vida.

2.6.- Antecedentes de la telesecundaria en México

La historia de telesecundaria, se inicia en 1968, durante la gestión de Gustavo Díaz Ordaz, bajo la dirección de Álvaro Gálvez y Fuentes, Director de Educación Audiovisual, como se le llamó en sus inicios a la actual Unidad de Telesecundaria.

Se proponían, en ese tiempo, aprovechar las ventajas de la comunicación que ofrecían los medios electrónicos, específicamente la televisión, para llevar, por este medio, la educación secundaria a regiones que carecían del servicio, sobre todo a las áreas rurales donde los núcleos de población son, en ocasiones, tan reducidos que no se justificaba económicamente el servicio de secundarias técnicas que se demandaba.

³³ ibidem

El proyecto, en el inicio, se basó en el modelo italiano, el cual se toma inicialmente su soporte pedagógico, pero, que con el tiempo fue incorporando sus propias experiencias y terminó por adaptarse a las características y necesidades del pueblo mexicano, creando un nuevo modelo con características propias al que se llamó Sistema Nacional de Enseñanza Secundaria por Televisión (actualmente Educación Telesecundaria). En sus inicios la transmisión de la imagen de telesecundaria fue en blanco y negro, pero con el tiempo se cromatóizó y la señal fue transmitida a toda la República por la Red Nacional IMEVISIÓN, constituida por los canales 7 y 11 y sus repetidoras en toda la República.³⁴

Durante el sexenio de Miguel de la Madrid Hurtado, se lanzaron al espacio los satélites "Morelos I" y "II", con lo que nuestro país se ponía a la vanguardia de la tecnología educativa, lográndose, con esto, la cobertura nacional. ³⁵

En el sexenio de Carlos Salinas de Gortari se emprende el Programa para la Modernización Educativa, se reforman planes y programas de estudio de educación básica y, Telesecundaria, sirve de base para modernizar el sistema educativo, de ella se toman todas las experiencias educativas acumuladas durante 25 años.³⁶

La Telesecundaria edita sus propios libros de texto: conceptos básicos (presentados al alumno en forma gratuita), guías de trabajo para los alumnos (con un costo subsidiado

³⁴ González Zárate, R. *Telesecundaria, una modalidad educativa exitosa*. La Tarea. Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE, n° 11, agosto 1999 (revista electrónica) www.latarea.com.mx.

³⁵ Delgado de Cantú, Gloria. *Historia de México 2, Estado moderno y crisis en el México del siglo XX*. Editorial Addison Wesley Longman, tercera edición, México, 1996. p. 360-363.

³⁶ Delgado, Op, cit

de tres pesos cada uno), y guías didácticas para los maestros; son distribuidos por CONALITEG (Consejo Nacional de los Libros de Texto Gratuitos).

Las lecciones son grabadas y transmitidas por la Unidad de Televisión Educativa (UTE), órgano descentralizado de la SEP, que fue creado en 1965 y que cuenta con un acervo de más de 30 mil títulos. Participan en su producción: docentes, técnicos y actores de reconocida calidad. Cada lección tiene una duración de catorce minutos y se presentan, de manera alternada, lecciones para los tres grados en el espacio de una hora.³⁷

La secundaria por televisión, que como ya se comentó anteriormente inició en 1968 con 304 teleaulas e igual número de maestros quienes atendían a un total de 6 569 alumnos en Veracruz, Morelos, Estado de México, Puebla, Tlaxcala, Hidalgo, Oaxaca y el Distrito Federal.

Para que siguiera vigente el modelo educativo se tuvo que adaptar en varios sentidos: Cambió el perfil del profesor, se adaptaron los materiales educativos y los apoyos didácticos, se amplió la instrucción hacia la formación sólida en valores, actitudes, hábitos, conocimientos y destrezas, sus transmisiones se pasaron de emisión en vivo, al formato grabado y editado, garantizando así su calidad.

El modelo educativo o pedagógico que actualmente se aplica consta de varios objetivos: Ofrecer a la población que no tiene acceso a secundarias tradicionales, un servicio educativo con resultados similares, pero apoyado en los medios de comunicación masiva, atender la demanda de educación secundaria en zonas donde

³⁷ Dirección General de Educación Básica, *Memoria, Telesecundaria una alternativa. X Aniversario*, Zapopan, Edit. OSEJ, 1994. pp. 74

por razones geográficas y económicas, no es posible establecer secundarias generales o técnicas, vincular a la escuela con la comunidad, a través de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario, ofrecer apoyos didácticos modernos para los profesores del mismo nivel aunque no estén dentro del Sistema Telesecundaria.³⁸

Uno de los objetivos de la telesecundaria era crear individuos críticos y reflexivos, teniendo una formación científica y humanística, en donde sean responsables los alumnos en la construcción de su propio conocimiento, así como también promover el trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades de investigación y comunicación, así como la interacción de los alumnos con su comunidad y de la comunidad con el alumno.

El modelo como todo sistema educativo se apoya de diferentes materiales didácticos como son: los programas de televisión, libros de conceptos básicos, guía de aprendizaje y guías didácticas para el maestro.

En un principio, el profesor de Telesecundaria era un maestro de primaria rural con cierta capacitación. Su función era de transmisor de conocimientos, actualmente se cree que la mayoría de los profesores tienen nivel de licenciatura. Su función ha cambiado de ser un transmisor a ser un facilitador de los conocimientos.³⁹

El papel del alumno se convirtió en un ser más reflexivo, crítico ya que la dinámica en la telesecundaria consiste en que cada que da inicio la lección comienza con reflexiones

³⁸ idem

³⁹ ibidem

individuales y de grupo, a partir de la exposición de cuestionamientos específicos o situaciones problemáticas.

Según la SEP, en los estados de Veracruz, Puebla, Guanajuato, México, Oaxaca, San Luis Potosí, Chiapas y Zacatecas se concentraba el 60.90 % de la matrícula nacional, en tanto que el 39.10% en el resto del país. Desde 1996 se establecieron las bases para aplicar la propuesta educativa de Telesecundaria en Centroamérica en la actualmente se atienden 16, 442 alumnos en 449 centros en El Salvador, Costa Rica, Panamá, Honduras y Guatemala.⁴⁰

En la Red Edusat existen 30641 estaciones receptoras en el territorio nacional y 107 ubicadas en América Latina y Estados Unidos. (Incluye los puntos de recepción de otros servicios como, los Centros de Maestros, Bibliotecas Públicas, Red Escolar de las secundarias generales, para trabajadores, técnicas, oficinas administrativas, sectores de supervisión de educación primaria entre otros.)⁴¹

Esta infraestructura ha permitido incrementar la calidad y cobertura del servicio de Telesecundaria en las 32 entidades federativas y exportar el modelo y atienden en todo el país se cuenta con casi 16 mil centros educativos de esta modalidad que son atendidos por más de 55 mil maestros y en Veracruz, Puebla, Guanajuato, Estado de México. Oaxaca, Chiapas, San Luis Potosí y Tabasco concentran el 66.23 por ciento de la matrícula.⁴²

⁴⁰ CORTÉS VALADEZ Joel, *Plano de la ciudad / Escuela / Alumnos / Telesecundaria*, Coordinador Sectorial de Educación Secundaria, Secundarias Generales, SEP, Diciembre, 2004.

⁴¹ <http://www.ute.sep.gob.mx>. Consultado el 28 de abril del 2006

⁴² *Ibidem*

A partir de los programas Progres y Oportunidades, la matrícula de Telesecundaria se ha incrementado entre 11 y 12 por ciento, en comparación con los primeros ciclos escolares de los años noventa que tuvieron, en promedio, un crecimiento anual inferior a 10 por ciento. El 70 por ciento de la matrícula de Telesecundarias del país se distribuye en escuelas situadas en localidades lejanas: montañas, sierras, desiertos, islas y selvas, lo que contribuye al cumplimiento del objetivo de ofrecer educación para todos.⁴³

En el ciclo escolar 2002-2003, según datos de la Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, se contaba con 15 mil 916 centros educativos en las 32 entidades, en donde se atendieron, en los tres grados, a un millón 43 mil 689 alumnos, de los cuales 37.16 por ciento fueron de primer grado; 33.34 por ciento de segundo y 29.50 por ciento de tercero; atendidos por 55 mil 413 maestros.⁴⁴

Las escuelas Telesecundarias, principalmente ubicadas en zonas rurales, buscan que los egresados de las primarias puedan cursar el siguiente nivel de la educación básica, sin tener que recorrer grandes distancias, aún así, 49.26 por ciento de los alumnos tardan 30 minutos en llegar a sus planteles; 27.78 por ciento requieren de una hora; 14.60 por ciento, dos horas, y 10.49 por ciento hasta tres horas. Los medios de transporte más utilizados son el camión, el microbús y la bicicleta.⁴⁵

En este modelo educativo, al frente del aula se cuenta con un tutor, quien es el encargado de coordinar las propuestas de trabajo para cada asignatura, mismas que están consignadas tanto en los materiales de apoyo impresos como en el programa de

⁴³ ibidem

⁴⁴ Ibidem

⁴⁵ Ibidem

televisión por hora-clase, los alumnos reciben cuatro Guías de Aprendizaje y los maestros reciben una Guía Didáctica por grado.

El reto es dar cumplimiento al mandato constitucional en lo referente a la equidad y calidad de la educación secundaria a través de un proceso abierto a la participación de todos los sectores sociales involucrados en la materia.

A manera de conclusión se puede decir que la Telesecundaria y el Programa Nacional de Educación 2001-2006 considera con base en las necesidades de los adolescentes realizar la renovación curricular, pedagógica y organizativa de la secundaria incluyendo la revisión y el fortalecimiento del modelo de atención de ésta misma.⁴⁶

La Telesecundaria se proponía, ofrecer a la población demandante un servicio educativo con apoyo de los medios electrónicos de comunicación social, atender la demanda de educación media básica en zonas rurales, en las que, por razones geográficas y económicas, no es posible el establecimiento de escuelas secundarias generales o técnicas, ayudar a la atención de la demanda de educación secundaria en zonas semiurbanas, vincular la escuela telesecundaria con la comunidad, a través de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario, proporcionar apoyos didácticos modernos a profesores de otras modalidades educativas del nivel, que desean beneficiarse con ellos, favorecer a la cultura.⁴⁷

A la fecha, la Telesecundaria continúa vigente en nuestro país, y la Secretaría de Educación Pública, afirma que esta modalidad se ha consolidado como una de las más

⁴⁶ Revista Mexicana de Investigación Educativa, *La televisión Educativa*, enero-abril 2003, vol. 8, núm. 17, pp. 21-43

⁴⁷ Dirección General de Educación Básica, Op. cit, pp. 74

eficaces para la ampliación de la cobertura y la búsqueda de la equidad en el acceso a la educación de este nivel. La SEP expresa también que la Telesecundaria es, sin duda, la modalidad que más ha crecido en las dos últimas décadas. Lo más significativo es que en el periodo de 1990 a 1999, la Telesecundaria duplicó su matrícula, mientras que las otras modalidades apenas crecen 5.7% y 31.1%. Con ello la Telesecundaria aumentó su participación en la matrícula de secundaria de 11.2% en 1990 a 19% en 1999.⁴⁸

La telesecundaria se ha constituido en uno de los apoyos tecnológicos más modernos hasta ahora utilizados, y no existen muchos soportes didácticos que le iguallen, así mismo, tampoco tiene comparación en cobertura, auditorio y ningún otro recurso resulta ser tan atractivo como medio audiovisual y de comunicación.

2.7. Televisión educativa

Podemos definir a la Televisión Educativa como “la televisión que educa”. Algunas características que distinguen a la televisión educativa de otros tipos de televisión.

Esta es generada por instituciones educativas y es pieza integrante de un modelo pedagógico que se emplea como una herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje. Está dirigida a públicos identificados por niveles y modalidades académicas que van desde el preescolar hasta el postgrado y por perfiles que distinguen entre docente y alumno, o bien a otros ámbitos de educación no formal como la capacitación.

Generalmente se distribuye por sistemas de acceso restringido vía satélite (como la Red Edusat) o por cable, videoconferencias, videocasetes y aplicaciones multimedia, aunque algunas de sus producciones llegan también a sistemas de televisión abierta.

⁴⁸ www.sep.org.com, [consultado el 25 de abril del 2006]

Hay una sola televisión, como medio de comunicación masiva, pero con muy diferentes fines en su programación: entretener, informar, educar, etcétera. A partir de tales distinciones, existen diversas clasificaciones de tipos y géneros televisivos, que no es el caso detallar en este espacio.

Basta distinguir, tres tipos de televisión:

- *Comercial* = Su fin principal es el consumo.
- *Cultural* = Está diseñada para públicos amplios y su finalidad principal es de divulgación de las artes y las ciencias.
- *Educativa* = Se dirige a públicos específicos y es concebida como parte integrante de un modelo pedagógico. Es una herramienta que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje.⁴⁹

La televisión y otros medios masivos, desempeñan un importante papel en la configuración de la idea del mundo que cada uno posee para normar y orientar su ser y estar entre los semejantes.

Existen varias razones para hacer televisión educativa como son: Facilitar el acceso a la educación para todos los mexicanos. La señal de televisión educativa distribuida vía satélite a través de la Red Edusat, llega hasta los rincones más apartados de nuestro país.

El atractivo de las imágenes en movimiento y sonido hacen más impactante el aprendizaje, no sólo facilitando procesos como la retención, sino que también permiten

⁴⁹ Ibid, pp 32

el desarrollo de aptitudes .Es una herramienta más para el docente, que facilita y hace más grata su labor.

Se mencionará algunos de los hechos más relevantes que conforman el origen y desarrollo de lo que hoy es la Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE):

En los años sesenta la Secretaría de Educación Pública (SEP) crea la Dirección General de Educación Audiovisual busca a través del uso de medios de comunicación, nuevas alternativas de educación con el fin de abatir el rezago educativo, principalmente en zonas rurales.

Para los años ochenta se crea la Unidad de televisión educativa y cultural (UTE). Un nuevo cambio de denominación se hace necesario, con la ampliación de funciones de la dirección, que ahora también produce series culturales; se convierte entonces en la unidad de televisión educativa y cultural (UTE).

En 1983, se asigna a la UTE la custodia de todo el material audiovisual del sector educativo y cultural, y en 1988 se transfiere la programación cultural al recién creado Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), para abocarse exclusivamente a la producción y la transmisión de programas educativos.

En los años noventas, para ser precisos el 13 de diciembre de 1995 surge la transmisión vía satélite, la Unidad de Televisión Educativa (UTE) inicia la transmisión de programas educativos a través de la Red Satelital de Televisión Educativa (Red Edusat). Se distribuyen antenas parabólicas, decodificadores y televisores a planteles educativos estratégicamente ubicados en todo el país.

En 1996 inicia el proyecto de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD), como una modalidad educativa flexible que permite iniciar, continuar o concluir los estudios de bachillerato a personas sin acceso a la formación escolarizada de este nivel. Los materiales impresos y las transmisiones televisivas son fundamentales en este modelo. Así como también se inicia la gestión para el desarrollo del proyecto de la Videoteca Nacional Educativa (VNE), a partir del convenio de colaboración establecido entre la SEP y el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), en materia de educación a distancia.

En el año 2000 se pone en marcha el proyecto de la Videoteca Nacional Educativa, cuyo objetivo es el desarrollo de procesos de conservación, preservación y documentación de material y contenido audiovisual, mediante el uso de una plataforma tecnológica de gran potencia.

Actualmente la operación y la programación de los 12 canales que transmite la Red Edusat requiere la concurrencia de los esfuerzos de dos instancias: la Dirección General de Televisión Educativa DGTVE y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa ILCE.

Las tareas a cargo del personal que integra la DGTVE son producir, programar y transmitir contenidos educativos a través de medios electrónicos, principalmente la televisión, mediante la Red Edusat.

Sin embargo, el trabajo no concluye con la transmisión, ya que también son esenciales las labores de mantenimiento y operación técnica de la Red Edusat, la sistematización y la conservación de los acervos audiovisuales, la formación y la capacitación de

profesionales en materia de audiovisual educativo, y la realización de actividades de investigación, desarrollo y evaluación.

Todas estas tareas integran un ciclo que ha permitido, a lo largo de más de 40 años de actividad, explorar y descubrir las importantes potencialidades del audiovisual educativo como una herramienta de gran alcance que sin duda ha facilitado llevar educación y conocimientos a las zonas más remotas y desprotegidas del país, a un amplio abanico de usuarios, a través de diversas modalidades, niveles y contenidos educativos.

Dirección General de Televisión Educativa (DGTVE):

Ofrece condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo mediante el uso de tecnologías de información y la comunicación (TICs), proporcionando servicios educativos en los lugares más apartados y de difícil acceso del país, con la finalidad de beneficiar a las regiones con mayor rezago educativo, así como a la sociedad en general.

Esas condiciones estarán basadas en los principios de justicia y de equidad educativas y se concretarán con la consolidación, la ampliación y la actualización de la infraestructura tecnológica y el diseño de modelos de enseñanza apoyados en las TICs conjuntamente con la producción, la distribución y la sistematización de material audiovisual informático como apoyo a la educación.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 establece tres grandes desafíos que debe afrontar la educación nacional:

1. Cobertura con equidad (educación para todos).
2. Calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje.
3. Integración y funcionamiento del sistema educativo (educación de vanguardia).

A la par que se mantiene y amplía la cobertura de los servicios educativos utilizando como herramienta fundamental la televisión vía satélite a través de la Red Edusat, la DGTVE desarrolla funciones dentro del Programa de Expansión del Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Básica.

Como resultado del esfuerzo de la DGTVE por mejorar y ampliar sus servicios, actualmente la Red Satelital de Televisión Educativa (Edusat), es el sistema de señal digital más importante en Latinoamérica.

Concluiremos este capítulo mencionando que la educación a distancia, es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin la limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad.

Se entiende la enseñanza a distancia, como un sistema en el cual se va integrando la tecnología, la comunicación, para llegar a masificar, lo que conlleva a una modificación en la interacción instituto, tutor, alumno, es así como se va a emplear diversos recursos didácticos y de apoyo que propiciarán un adecuado proceso enseñanza –aprendizaje.

Una vez que se ha conocido cuales han sido los antecedentes su constitución, características, y los principales principios de la educación a distancia en general y específicamente en México, ahora si nos podemos centrarnos en el tutor ya que hemos podido conocer el entorno en el que este se desenvuelve.

II .- EL TUTOR Y LA ACCIÓN TUTORIAL EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.1.- El tutor en la enseñanza a distancia.

El entorno en que se desenvuelve la educación tradicional nos dice que los docentes son los encargados de impartir el conocimiento y en muchas ocasiones es el que posee el conocimiento. “Esta formación y forma de enseñanza es la común en el medio sociocultural del país, mediante la repetición de esquemas orientado a una educación mecánica y sistematizada”.⁵⁰

Esto se debe a que en México han sido lentos los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que aun con el tiempo se siguen practicando las mismas formas de aprender y enseñar.

Sin embargo la educación a distancia se vive como un proceso de formación y transformación educativa, en donde se pone en juego la experiencia, los medios de comunicación y por supuesto el papel del tutor que es el elemento más importante en esta modalidad de aprendizaje .

No podemos olvidar que los tutores encargados de la instrucción y dirección de los alumnos a distancia, pertenecieron en algún momento a un sistema tradicional en su formación, pero que tarde o temprano se toparon con nuevas formas de aprender y de

⁵⁰ [http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La importancia del tutor en la educación a distancia](http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La_importancia_del_tutor_en_la_educación_a_distancia)
Consultado en enero de 2008

apoyar en el aprendizaje, para así aprender de y con los alumnos, esto nos dice que la educación es el arte de enseñar y aprender del otro.⁵¹

El papel de el tutor y de el alumno en la modalidad a distancia viene a romper esquemas de enseñanza ya que se tienen que enfrentar a barreras que quizá en una primera instancia impiden que se realice una efectiva comunicación y por tal una deficiente capacitación.

Pero el tutor de la educación a distancia, no es el profesor tradicional del sistema presencial, es el elemento o agente educativo más importante en los sistemas educativos, es decir, un profesional que intencionalmente promueve, facilita y mantiene los procesos de interacción necesarios para contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la retroalimentación y la asesoría académica y no académica y para apoyar la creación de condiciones que favorezcan la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Como ya se comentó anteriormente la importancia de este trabajo es clarificar cual es la característica de los tutores en los sistemas a distancia, y para clarificar esta idea tenemos que conocer cuales son las diferencias que existen entre un profesor tradicional y un tutor en el sistema a distancia, para ello citaremos a Mejía, y así poder entender un poco más las diferencias.⁵²

⁵¹ idem

⁵² Mejía, W. *Manual del tutor*, Bogotá, Colombia, ICFES, 1984, pag134

Diferencias entre la Docencia Presencial y la Tutoría en la Educación a Distancia

PROFESOR	TUTOR
Puede desarrollar su labor con base en un conocimiento bastante general y una observación muy superficial hacia sus alumnos	Necesita conocer muy bien a sus alumnos (edad, ocupación, nivel socioeconómico, hábitos de estudio, expectativas, intereses, etc)
Es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje	El alumno es el centro de su proceso enseñanza-aprendizaje, y sólo recurre al tutor cuando le surgen dudas
Es la principal fuente de información	Los materiales impresos y audiovisuales son las principales fuentes de información y el tutor guía y orienta
El proceso enseñanza-aprendizaje requiere la presencia física de un aula, en un mismo tiempo y el mismo lugar	Coincide sólo alguna veces con el estudiante en el mismo tiempo y lugar
Desempeña funciones poco dispersas y claramente estipuladas	Realiza múltiples funciones: docente administrativa, orientadora, facilitador, etc
Le basta un conocimiento superficial de la institución para la cual está trabajando	Requiere un buen conocimiento de la institución para poder conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes
Tiene un estilo de enseñanza establecido	Está en proceso de desarrollar un nuevo estilo de docente

Determina el ritmo de avance de cada clase y del curso en general	Sigue el ritmo que impone el alumno
Mantiene el contacto cara a cara	Establece contacto visual en forma esporádica, pero puede desarrollarlo por escrito y telefónicamente
Tiene libertad de hacer digresiones o introducir temas nuevos, pues fija o modifica los objetivos de aprendizaje	Guía a través de un curso definido y diseñado con el fin de ayudar al lograr el objetivo
Puede evaluar de acuerdo con su percepción de cómo anda el alumno	Evalúa de acuerdo con parámetros y procedimientos establecidos
Se encuentra con alumnos que por lo general deben ir a clases y a quienes deben pasar lista	Se encuentra con los alumnos que asisten voluntariamente a las tutorías presenciales.
Va al aula a dar su clase	Va atender consultas y orientarlos
Se considera bueno, si logra superar con las actividades de enseñanza las dificultades de los estudiantes	Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus propias dificultades

Con este cuadro nos hemos dado cuenta y entendemos un poco más las diferencias que existen entre el profesor y el tutor y el sistema educativo presencial y a distancia.

De cierto modo se tiene que romper con el estereotipo de un aula presencial donde hay comunicación cara a cara, más bien hay que visuslisarse en un espacio virtual, en donde se debe ser capaz de establecer y utilizar las tecnologías de la información y comunicación con un solo fin el de obtener el conocimiento.

Entenderemos entonces que el tutor en los sistemas a distancia en el estricto sentido de la definición, es la persona que ejerce la tutela; aunque la Real Academia de la Lengua Española reconoce también otras dos definiciones, de las cuales la primera dice que el tutor es el defensor o protector de algo o de alguien y la segunda definición comenta que es el profesor que orienta y aconseja a los alumnos de un curso o asignatura; en esta última se basa la presente investigación.

El concepto de Distancia se entenderá como el espacio o periodo de tiempo que media entre dos cosas o sucesos; aunque en los diccionarios de Internet avalados por la Real Academia de la Lengua Española, aparece también una definición aceptada para esta palabra: *“Se dice de la forma de enseñanza por correspondencia, sin acudir a un centro de estudios”*.⁵³

Para fines de entendimiento en la presente tesis resumiremos que el tutor en los sistemas educativos a distancia, será el profesor y/o facilitador que orienta y aconseja sobre los métodos y técnicas de estudio y aprendizaje a los grupos de alumnos inscritos en un curso a distancia.

2.2.- El tutor

Cualquier propuesta educativa se caracteriza por contar con un sujeto de aprendizaje y un sujeto de enseñanza con la finalidad de construir conocimiento. En la educación a distancia, la forma que asume el sujeto de enseñanza es diferente ya que además de poseer el conocimiento propio de la materia que imparte, debe poseer conocimientos relacionados con los medios que va a emplear para transmitir dicho conocimiento, esto le permite convertirse en un mediador entre el conocimiento y el usuario.

⁵³ http://www.diccionarios.elmundo.es/diccionarios/cgi/lee_diccionario.html. [consultado 15 de mayo del 2006]

Pero, para concretar más la idea un tutor es “Un profesor que se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases” (Artigot, 1973).⁵⁴

El tutor de los sistemas a distancia deberá cumplir parámetros distintos a los tutores de sistemas tradicionales, como ya lo pudimos notar en el apartado anterior sobre las diferencias entre profesor y tutor.

La labor actual del tutor, no es cosa fácil. Con el ingreso de los medios masivos de comunicación a la tarea educativa actual, la responsabilidad ha aumentado y las reglas del juego han cambiado. En la época que vivimos, un tutor tiene la difícil tarea de incentivar lo suficiente a los estudiantes como para evitar la deserción escolar que día a día afecta de manera severa a las instituciones académicas y a la sociedad. En estas condiciones si hablamos de un tutor a distancia, debemos tomar en cuenta que la responsabilidad es mucho mayor.

El trabajo del tutor no consiste solo en transmitir información, sino que además tiene la gran responsabilidad de atender los aspectos formativos del estudiante, estableciendo relaciones con todo su entorno para así contribuir con su formación, conocer y procurar su estado emocional y de salud, comprender y ver sus errores como parte del proceso de formación y desarrollo, pero también reconocer sus logros estimulando a ser mejor.

⁵⁴ <http://www.online.edu.mx> [Consultado el 20 de mayo del 2006]

La importancia del tutor radica en la misma responsabilidad que asume con y para sus alumnos dentro del curso, con el desarrollo de habilidades intelectuales y sobre todo con el manejo de emociones que apoyen al alumno a saber que está protegido y orientado hacia la realización de metas y objetivos propuestos.

El éxito de un curso a distancia depende fundamentalmente de la manera en que ha sido planeada la interacción incluso durante la elaboración de los materiales, y cómo el tutor se involucra en esta interacción.

La interacción entre el alumno y el tutor, entre los mismos alumnos y entre los alumnos y los recursos de aprendizaje; se encuentra mediada por los medios tecnológicos como: correo, telefonía, radio, fax, televisión y otros como los sistemas de teleconferencia.

Pero existe otro tipo de interacción que es la interpersonal e igual de importante, se da igual en el sistema tradicional, y en el sistema a distancia; esto quiere decir, se da la interacción con los materiales que el tutor ha preparado en el módulo como las guías, las lecturas complementarias o la utilización de material multimedia, pero sobre todo la interacción del tutor con los estudiantes en donde ambas son consideradas primordiales para asegurar el feliz término de un curso a distancia.

Independientemente de la tecnología utilizada, el tutor y su forma de actuar es el factor esencial para asegurar que el entorno de aprendizaje sea favorable al alumno.

Para entender el papel del tutor es necesario saber cuáles son sus tareas básicas, para luego conocer sus funciones de manera más específica.

Las actividades que el tutor realiza se desarrollan alrededor de dos tareas básicas:⁵⁵

1. Tarea académica. El tutor asesora al estudiante sobre los aspectos directamente relacionados con el estudio y aprendizaje de los contenidos del curso:

- Manejo de información. Proporciona explicaciones al estudiante sobre cómo utilizar las diferentes fuentes de información, en la forma de lecturas, sonidos, imágenes y sitios de Internet. Un logro adicional es la motivación del participante.
- Construcción del conocimiento. Propicia la reflexión, presenta ejemplos y propone soluciones, por ejemplo a través de intercambios en foros, por correo electrónico, en trabajos grupales o en parejas.

2. Tarea orientadora. La ausencia de una relación directa del estudiante con los contenidos puede traer consigo un retraso en sus actividades; el tutor debe orientar al estudiante para resolver este problema, así como en cuanto al acceso y socialización: Problemas. El tutor orienta y sugiere soluciones a problemas de índole personal, tanto de la familia como el trabajo.

Como ya vimos el tutor ocupa un papel privilegiado en los procesos de mediación del conocimiento por acompañar, orientar y animar el proceso de aprendizaje de modo grupal e individual.

Por ello, el rol del tutor se centra en provocar situaciones de aprendizaje induciendo, apoyando, recreando y monitoreando el proceso que realiza cada alumno con la

⁵⁵ <http://anaorozco.edublogs.org/files/2008/03/distancia.jpg> Consultado en febrero de 2008

finalidad de llegar a la reflexión como núcleo de toda acción transformadora. Además de ser el experto en los contenidos de aprendizaje.

Los roles deben de estar definidos por una meta y una forma de llegar a ella, es decir la estrategia variará de acuerdo a los objetivos planteados desde el inicio del curso. “Por un lado el alumno o participante tendrá que priorizar cuales son sus objetivos, si la acreditación de curso o la asimilación y la aplicación del mismo a su cotidianidad y por otro lado el tutor diferenciar entre el enseñar, instruir, apoyar, ayudar, orientar al aprendiz en el camino de la educación virtual”.⁵⁶

“Al involucrase el tutor en el ambiente de aprendizaje y en la dinámica del grupo se logran mejores resultados en forma tal que cada quien se mantenga y realice lo que le corresponde”.⁵⁷

El tutor es el que debe propiciar el ambiente adecuado para que los alumnos logren cumplir con los objetivos y metas fijadas desde el inicio del curso, quizá involucrando al grupo haciendo ver que las personas comparten cuando quieren y son responsables de sus relaciones y su entorno y en la medida que lo logren sus metas u objetivos serán realizados.

Las razones y necesidades personales para decidir tomar una instrucción a distancia giran en torno a las situaciones actuales, como ya se ha mencionado a lo largo del trabajo, y el aprovechamiento que la tecnología nos brinda es muy amplio, sin embargo, en el mundo globalizado hacia el que inevitablemente marchamos, obliga a

⁵⁶ [http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La importancia del tutor en la educación a distancia](http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La_importancia_del_tutor_en_la_educacion_a_distancia)
Consultado en enero de 2008

⁵⁷ idem

las personas involucradas en cualquier circunstancia a capacitarse más ampliamente. La educación tradicionalista ya no tiene el mismo auge que en el pasado.

Las generaciones de educación superior actuales se enfrentan a un grave problema: sus sistemas de aprendizaje fueron adquiridos en años en los que la tecnología no estaba consolidada. Los tutores deben cumplir con las expectativas tanto de las instituciones educativas como también de los alumnos.

En el caso concreto de las tutorías a distancia, el tutor actual necesita capacitarse de manera vasta para llenar de manera adecuada esas expectativas que mencionamos. Las instituciones involucradas deben mantener capacitaciones de manera continua o permanente para estos tutores.

El uso no sólo de los sistemas pedagógicos vigentes, sino también de una amplia percepción y la psicología básica serán indispensables para estos tutores de los futuros profesionales.

Considero que en la educación a distancia no deben perderse ni olvidarse los valores que nos han inculcado en los sistemas tradicionales, pues de ello depende el éxito y crecimiento de los sistemas a distancia.

2.3.- Perfil del tutor

Entenderemos por perfil del tutor aquellas características propias y definitorias que lo diferencia de otros profesionales de la educación, a través de la descripción organizada de las competencias que se esperan que desempeñen.

Dichos rasgos se configuran en las dos condiciones, importantes e interdependientes: las condiciones sociocognitivas y las condiciones afectivas

De acuerdo con el factor de conocimiento, el tutor debe poseer un saber básico de la disciplina, de la organización, normas de la institución, el plan de estudios de la carrera, las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con una clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.⁵⁸

La figura del tutor puede tratarse desde varios puntos de vista: el deontológico, el referente a su capacitación profesional, el referente a sus cualidades personales, a su actitud ante la propia tarea de ayudar y orientar.⁵⁹

El compromiso deontológico del tutor arranca del presupuesto del respeto de la libertad del alumno y a su intimidad. En la práctica de la tutoría este presupuesto deontológico es obligado para la creación de un clima de relaciones interpersonal tutor alumno de naturaleza muy específica. Hasta el punto de que, si este clima falta, la tutoría se desvirtúa, pasando a ser otra selección, manipulación o juego.

⁵⁸ ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Manual del tutor, México, pag 56

⁵⁹ idem

El profesor en relación con la tarea tutorial suele reducirse a un buen conocimiento más o menos empírico del alumno, unido a una buena disposición propia de un profesional responsable. Con todo esto, hemos de reconocer una vez más que los buenos profesores siempre orientan, o al menos intentan hacerlo, desde su conocimiento intuitivo del alumno. Hoy la tutoría trata de institucionalizar esta actividad desde la base de una preparación específica del profesorado.

Esta preparación específica del tutor, deberá tener dos ámbitos bien diferenciados:⁶⁰

1º. El estudio y capacitación en aspectos condicionantes de toda tarea posterior de ayuda concreta, aspectos relacionados con el conocimiento y la acción sobre el sujeto y el grupo en la que se debe tener en cuenta los siguientes núcleos temáticos: la orientación. Sus aspectos y su ejercicio, psicología evolutiva de las edades propias de los alumnos de que se trate, técnicas de evaluación del rendimiento escolar y nociones sobre interpretación y empleo de las estadísticas más elementales, técnicas de conocimiento del alumno por observación, técnicas de recuperación, técnicas de trabajo en grupo y otras aplicaciones de la dinámica de grupos y de sociometría al grupo – clase, técnicas de trabajo intelectual, técnicas de la entrevista, legislación vigente sobre aspectos relacionados con la tutoría.

2º. La preparación específica del tutor, comprendería una delimitación y enunciación de tareas tutoriales concretas, seguido, a su vez, del estudio sobre el modo de realizar mejor cada una de ellas en la práctica.⁶¹

⁶⁰ idem

⁶¹ ibidem

La construcción de cada ser humano y de cada alumno requiere un gran esfuerzo, no es obra de un día; es un trabajo interactivo entre profesores y alumnos. La tarea del tutor como profesional es la de un orientador del aprendizaje, dinamizador de la vida socioafectiva del grupo y orientador personal, escolar y profesional de los alumnos.

Para determinar más en concreto el perfil del tutor, vamos a hacerlo desde varios aspectos como: las habilidades que ha de tener, sus actitudes y sus cualidades más destacables, todo ello sin dejar de lado y teniendo muy presente, el código deontológico y su preparación específica (nombrada anteriormente).

El tutor necesita un perfil de habilidades en tres dimensiones, según autores como:

Cualidades humanas (el SER del tutor): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

Cualidades científicas (el SABER del tutor): conocimiento de la manera de ser del alumno, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.

Cualidades técnicas (el SABER HACER del tutor): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los alumnos.⁶²

Cuando hablamos de responsabilidades educativas pensamos en la figura del educador como el ser portador de todas las perfecciones, exigimos al tutor una serie de cualidades que deberán poseer todas aquellas personas que de una manera o de otra, tienen responsabilidades educativas con sujetos en periodo de formación.

Siguiendo a Rogers, las actitudes que todo tutor debe llevar implícitas son:

⁶² ibidem

1. El profesor debe ser el mismo, es decir, una persona real, auténtica y sin fachada. Debe tener sus sentimientos al alcance de su conciencia y ser capaz de comunicarlo a todos los alumnos.
2. El profesor confía en su alumno, supone la consideración positiva que la persona tiende hacia el crecimiento, es decir, respeta al alumno teniendo en cuenta sus posibilidades y limitaciones.
3. El profesor establece empatía con el alumno o grupo. Trata de comprender desde dentro los escucha y los comprende.
4. El profesor esta abierto a la experiencia, es decir ha de ser capaz de partir del campo experiencial del alumno y de considerarse así mismo sujeto de experiencias nuevas.⁶³

Otras actitudes positivas que también son importantes y que pueden ser añadidas a éstas, están las de convencimiento de la importancia de la tutoría, tener confianza en los individuos y los grupos, evitar las generalizaciones, conocer y aplicar formas interactivas de instrucción.

De esta forma es como se conforma y se conoce el perfil del tutor, y con todas estas cualidades, habilidades y actitudes es como va a funcionar adecuadamente el proceso de aprendizaje a distancia.

2.4.- Características del tutor

Después de comentar algunas cuestiones de la figura del tutor ahora detallaremos las características del tutor.

⁶³C, Rogers, *Libertad y creatividad en la educación*, Buenos Aires Argentina, Ed Paidós, 1975, pp165

Para detallar estas características García Aretio citó a Sánchez (1979) el cual nos dice que las cualidades ideales de un tutor deben ser:

“Autenticidad, madurez emocional, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, inteligencia, rapidez mental, cultura social, estabilidad emocional, confianza, inteligente en los demás, inquietud cultural, amplios intereses , liderazgo entre otras”.⁶⁴

Pero después de tanta investigación realizada por diversos autores interesados en la materia, coinciden en cuatro fundamentales cualidades, las cuales son:

Cordialidad, Aceptación, Honradez, Empatía.

Si existen estas cuatro puede existir una buena acción tutorial y si carecen de ellas por lo contrario van a dificultar la acción tutorial. Para entenderlas más las desarrollaremos a continuación.

En tanto cordialidad, podemos decir que es la cualidad que tiene una persona que puede hacer sentir a la gente respetada, aceptada, cómoda y esto se puede demostrar por medio de la voz (tono), sus expresiones (gestos, lenguaje corporal) pero si carece de esta cordialidad puede entorpecer la relación tutor-alumnos, ya que se vuelve fría la relación, de igual manera no va haber confianza y esto conlleva a una falta o mala comunicación.

⁶⁴ García Aretio Lorenzo, Op. Cit, pp 298- 300

De igual forma la capacidad de aceptación, otra de las cualidades fundamentales para que el alumno se sienta bien, relajado, cómodo sin que existan perjuicios hacia su persona, así el alumno y el tutor trabajarán con ganas, atención, respecto y con gusto.

La honradez es otra de las cualidades que harán que pueda existir una buena relación sin mentiras o expectativas falsas por parte de ambos.

Y por último, la empatía que será la más importante porque surge del mismo interés, sentimiento, se le da la importancia a las cosas de la misma manera y no existe el dolo hacia la otra persona, de lo contrario, todo lo realizado se vuelve benéfico para ambos.

Pero no se debe dejar a un lado otra cualidad que es la empatía, que es la capacidad de escuchar y entender a la otra persona ya que por medio de ésta se va a poder llevar a cabo las cuatro cualidades ya antes mencionadas y se demostrará el interés y la pasión por su trabajo y se verán los resultados en el alumno y el beneficio a la institución educativa a distancia.

A continuación mencionaremos otras características del tutor que se llevan a cabo dentro de los sistemas educativos a distancia.⁶⁵

- Persona equilibrada, base fundamental de su estilo docente.
- Pueda comunicarse o interrelacionarse con facilidad, tanto en forma presencial como por otros medios de comunicación.
- Tenga dominio de una asignatura, ciencia o especialidad en su perspectiva teórica y en su aplicación práctica.

⁶⁵ www.monografias.com/trabajos43/papel-del-tutor/papel-del-tutor.shtml / Armando Marcelino Pi Crespo / *Algunas reflexiones en torno al tutor pedagógico* Consultado febrero de 2008

- Haya tenido experiencia docente.
- Brinde ayuda al alumno en métodos, técnicas o mecanismos para facilitar su proceso de aprendizaje, la transformación de lo aprendido en su entorno social.
- Le guste trabajar con los estudiantes en una situación diferente o transmitiendo información.
- Adquiera una comprensión suficiente de lo que significa e implica la educación a distancia, como método de enseñanza, como tecnología educativa, como sustituto o complemento de la educación presencial.
- Conozca la filosofía y objetivos que persigue la institución en la que entra a formar parte, para que su obra sea coherente con ellos.
- Entienda y haga realidad las funciones inherentes a su nuevo rol.
- Se capacite para llevar a cabo las funciones que necesita la modalidad.
- Se interese por conocer las características del estudiante al que va a tutelar.
- Poseer una filosofía del hombre: para orientar debe saber lo que el estudiante es y hacia donde camina.
- Poner en juego el dinamismo de la persona, se educa al educando.
- Ayudar a buscar la verdad: con humildad y diálogo para que el educando llegue por sí a ella.
- Comprensión y apertura.
- Suscitar la responsabilidad: es el educando el que decide su destino.
- Capacitado psico-pedagógicamente.
- Asertividad, creatividad, empatía, auto-conocimiento
- El amor y compromiso como guía del tutelado.
- Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer adecuadas relaciones interpersonales.
- Actitud ética y empática hacia los estudiantes.

- Conocer el proceso de la tutoría.
- Dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, del modelo y objetivos del plan de estudio.
- Dominio de los principales métodos, vías que le permitan caracterizar al estudiante.
- Poseer una comunicación que le permita inspirar confianza y lograr la aceptación de sus tutorados, y contribuir a establecer adecuadas relaciones interpersonales con la familia, docentes u otras personas que intervienen directa o indirectamente en la labor formativa del estudiante.
- Mantener un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia ante sus reacciones.
- Mantener una actuación responsable atendiendo sus compromisos con toda puntualidad y en un ambiente de respeto y confidencialidad.
- Estimular el interés del estudiante.
- Ser crítico, observador y conciliador.
- Debe ser animador y facilitador del aprendizaje autónomo que realizan los alumnos.
- Asumir con amor su compromiso como conductor del estudiante.
- Saber escuchar y respetar la relación con el tutorado para extraer la información que le sea útil.

Como vemos el papel del tutor es complejo y de gran importancia estas características que se desarrollan en los sistemas a distancia hacen que los tutores durante su experiencia laboral dentro de estas modalidades adopten nuevas habilidades para

llevar a cabo un curso exitoso, unas de las habilidades que deben aprender y poner en práctica son las siguientes:⁶⁶

- Comprender la naturaleza y la filosofía de la educación a distancia.
- Identificar las características de los estudiantes de los lugares remotos.
- Diseñar y desarrollar materiales interactivos que estén adaptados a la tecnología que se va a usar.
- Adaptar las estrategias de entrega de la instrucción a la situación de distancia.
- Organizar materiales instruccionales que faciliten el estudio independiente.
- Entrenarse y practicar el uso de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones.
- Comprometerse en la organización, la planeación cooperativa y la toma de decisiones que cualquier curso a distancia virtual exige.
- Evaluar los logros de los estudiantes y descubrir sus actitudes y percepciones en los lugares remotos.
- Involucrarse en lo relativo a los derechos de autor.

Resumiremos que el papel del tutor en los sistemas a distancia se lleva a cabo en cuatro áreas:⁶⁷

- Área pedagógica. El tutor es un facilitador de todos los conocimientos que forman parte, directa o indirectamente, del curso. Para tal efecto, debe diseñar mecanismos pedagógicos dinámicos, en concordancia con la flexibilidad que ofrece la tecnología.

⁶⁶ www.monografias.com/trabajos43/papel-del-tutor/papel-del-tutor.shtml / Armando Marcelino Pi Crespo / *Algunas reflexiones en torno al tutor pedagógico* Consultado febrero de 2008

⁶⁷ <http://anaorozco.edublogs.org/files/2008/03/distancia.jpg> Consultado en febrero de 2008

- Área social. El tutor tiene la obligación de crear un ambiente amigable en la clase virtual, fomentar la cohesión del grupo, ayudar a los estudiantes a trabajar juntos en un proyecto común.
- Área organizativa. El tutor debe preparar la agenda del curso y, sobre todo, las diferentes interacciones tutor-estudiantes, estudiantes-estudiantes, estudiantes-otros expertos.
- Área técnica. El tutor debe fomentar la transparencia de la tecnología para que los estudiantes centren su atención en el curso y no se dejen distraer por las posibles complicaciones de los aparatos y los programas informativos.

Los tutores tienden a desarrollar habilidades para mantener una buena comunicación con sus alumnos siendo ésta primordial en su desarrollo de la materia, en el transcurso del curso se van presentando problemáticas que ayudan a dar un panorama más amplio en ciertos contenidos del programa siendo el tutor el encargado de aclarar el punto mediante diversas alternativas de comunicación y de manera oportuna da respuesta a la duda surgida de tutor a alumno, cuando la problemática es generalizada, el tutor tendrá que abrir canales de comunicación para que los participantes expresen sus dudas, una forma muy enriquecedora es mediante la apertura de un foro de discusión siendo éste el medio más sincrónico que puede apoyar en la solución o buen entendimiento de la problemática presentada.⁶⁸

⁶⁸ [http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La importancia del tutor en la educación a distancia](http://www.wikilearning.com/William_Tapia/La_importancia_del_tutor_en_la_educacion_a_distancia)
Consultado en enero de 2008

Los tutores van a tener que especializarse en aquello en lo que las computadoras no pueden hacer, como el relacionarse con los demás, comunicarse efectivamente o el manejo del estrés son cruciales, esto quiere decir que el componente humano es muy importante.

Así que tenemos que dejar a las computadoras que hagan su trabajo, como buscar, almacenar, memorizar y entregarnos información, mientras que los tutores ponen la parte humana junto con el conocimiento para que con el tiempo dedicado, el esfuerzo y su habilidad el tutor pueda ayudar a la formación de sus alumnos.

2.5.- Funciones del tutor

A continuación se mencionará algunas de las funciones que deben realizar un tutor para poder desempeñarse en el sistema a distancia.

Primeramente deben determinar los contenidos, por lo tanto quiere decir que debe poseer los conocimientos en la materia, curso o disciplina a impartir; posteriormente deben ser especialistas en la producción de materiales didácticos que se verá en el curso, esto quiere decir que deben ser tecnólogos en educación (diseño y estructura de los contenidos), editores, diseñadores, tener los conocimientos o más bien dominar los medios de comunicación, conocimientos en producción, transmisión de materiales audiovisuales e informática, entre otros.

Son responsables de guiar el aprendizaje, esto es planificar, coordinar, integrar los materiales y llevar a cabo actividades de aprendizaje específico, de acuerdo con a la disciplina y así poder lograr su objetivo.

La última función que va a desarrollar en tutor es como asesor, consejero, motivador del aprendizaje y va aclarar y resolver dudas y problemas que le surjan al alumno durante su proceso de aprendizaje; así como también va desempeñar la función de evaluar al alumno.

García Aretio citó algunos autores que nos ayudarán a entender un poco más cuales son las funciones; así como también a darnos una visión de lo que es un tutor en un sistema a distancia.⁶⁹

Wedemeyer (1981) comenta que el profesor a distancia es básicamente un coordinador que relaciona los medios de la institución y las necesidades del alumno.

Moore (1983) nos dice que entiende al profesor como un planificador que debe satisfacer las necesidades de los alumnos mediante la facilitación del estudio independiente e individualización a través del diálogo y los medios técnicos.

Así también Swart (1978) define al profesor a distancia como un miembro de un equipo de trabajo donde colaboran diferentes expertos y especialistas.

Pero en realidad no existe una única definición o concepción de lo que es un tutor, pero todos los autores aportan alguna parte de lo que debe ser y hacer un profesor en un sistema a distancia.

De igual forma, Moreno García comenta algunas funciones básicas del profesor a distancia, él sostenía que las funciones son las mismas que los de los profesores convencionales, pero con diferentes niveles de especialización.

⁶⁹ García Aretio Lorenzo, *Educación a distancia hoy*, Madrid España, Ed Grafoffset, 1994 pag 296

A continuación veremos un cuadro del mismo autor en el cual nos dirá cuáles son algunas de las especializaciones que debe poseer un profesor en la modalidad a distancia.⁷⁰

Niveles de Especialización del Profesor a Distancia

ESPECIALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
Planificación	Afrontar los grados de tecnificación con programas y planteamientos estructurales y organizativos diferentes
Elaboración de material didáctico	Se trasmite conocimientos por lo cual requiere una especialización en los diversos medios
Orientación	Surge la necesidad de una orientación personalizada
Evaluación	Se requiere de conocimientos especializados

Otro autor que nos ayuda a entender las capacidades que debe tener el profesor a distancia pero que se acerca un poco más con la realidad latinoamericana es Gustavo Cigiriano (1982) el cual nos dice:⁷¹

⁷⁰ Moreno García A, La enseñanza a distancia. Una especialización docente, VII Congreso Nacional de Pedagogía. Granada, España, 1980

⁷¹ Cirigliano, G.F.J. *La educación abierta*. Buenos Aires, El Ateneo, 1983, pag 85

CAPACIDADES REQUERIDAS AL EDUCADOR A DISTANCIA
Dominar determinadas técnicas y habilidades para tratar los contenidos (escritos, audio, videos, informáticos) dentro del diseño curricular.
Utilizar el instrumento verbal (lenguaje)
Asesorar al alumno en la organización de su currículo (objetivos, contenidos, recursos y actividades)
Facilitar al alumno que autoevalúe su propio autoaprendizaje
Dominar técnicas de tutoría
Facilitar al alumno técnicas de recuperación y corrección para el logro de los aprendizajes
Saber utilizar los medios de comunicación como instrumentos para aprovechar todas las posibilidades, entre otras.

Podemos señalar algunas de las funciones del tutor para clarificar este tema, estas funciones son las siguientes:

- Informar de los elementos de la materia o curso en cuestión: requisitos de entrada, objetivos, temario, actividades y evaluación, entre otras.
- Informar de los avances y calidad de actuación de los alumnos.
- Aplicar y proveer la retroalimentación de evaluación del aprendizaje.
- Proporcionar las explicaciones solicitadas acerca de los contenidos y actividades de aprendizaje.
- Guiar al alumno en el uso de las tecnologías de apoyo y uso de materiales de estudio.
- Detectar y ofrecer soluciones a los problemas que puedan presentarse.

- Elaborar las herramientas de evaluación, y monitorear su aplicación. Promover las acciones de grupo.
- Motivar al alumno para asegurar su permanencia y buen desempeño.
- Organizar y reportar los resultados finales del desempeño de los alumnos.
- Estas funciones pueden variar de una a otra institución, aunque las aquí anotadas son las más comunes.⁷²

Resumiendo podemos plantear que las funciones de los tutores quedan enmarcadas en tres apartados: la orientadora, la académica, y la institucional.

A continuación explicaremos brevemente algunas de las funciones que desempeña el tutor a distancia.⁷³

El tutor y la función orientadora

La función orientadora del tutor en un sistema de educación a distancia, está encaminada a situar a los alumnos en esta modalidad educativa, donde se introducen métodos activos en la enseñanza con actividades de aprendizaje, con la finalidad de que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje y desarrolle un autoaprendizaje significativo.

Conocimientos del sistema de educación a distancia

La educación a distancia tiene características que la hacen diferente a la educación presencial. En esta última, se acude a un establecimiento definido, en un lugar y en

⁷² <http://anaorozco.edublogs.org/files/2008/03/distancia.jpg>

⁷³ *idem*

horarios determinados, en compañía de otros sujetos generalmente de la misma edad que su objetivo único es estudiar, con intereses similares y obligados a seguir las indicaciones de una persona autorizada y entrenada para ello que es el maestro, sólo se reconoce el conocimiento que se da en el recinto (Cirigliano,1980).⁷⁴

En el sistema a distancia las condiciones y ambientes son diferentes, sus características presentan flexibilidad, por ejemplo: el ingreso, el lugar para aprender, los diversos métodos y medios para el aprendizaje, la organización del autoaprendizaje, la relación profesor tutor - alumno es de asesoría y orientación y no de clases intensivas.

Para cumplir con esta función, el asesor debe contar con la información sobre la naturaleza, filosofía, objetivos, métodos y organización de un sistema de educación abierta y a distancia para que ubique al alumno en la dinámica de un sistema muy diferente.

Adaptación del alumno al sistema de educación a distancia

En muchas instituciones, que tienen esta modalidad educativa, existen cursos de introducción para dar a conocer este sistema, pero el profesor tutor debe continuar con este proceso de adaptación en las asesorías, tanto individuales como grupales o utilizando otros medios, como el fax, las redes computacionales, el teléfono, la correspondencia, en el cumplimiento del anterior propósito.

Método y técnicas de autoestudio

⁷⁴<http://www.online.edu.mx> Consultado el 20 de mayo de 2006

La educación a distancia exige un importante trabajo por parte del alumno, el cual significa dedicarle el tiempo necesario para aprender el contenido del mensaje que le envían las fuentes emisoras académicas. El hábito de estudio comprueba que el alumno es capaz de aprender por sí mismo y descubre algunos métodos para emplear menos tiempo.

El tutor, debe orientarle para que aprenda a examinar, analizar y sintetizar de un modo más profundo; así como a formularse preguntas a medida que avanza en las lecturas o al escuchar un audio, ver un video o algún otro medio. Las tradicionales preguntas: quién, qué, dónde, cuándo, cómo y por qué, son válidas para hacer una lectura más activa y significativa.

Algunas técnicas de estudio que debe conocer el tutor son el subrayado, el resumen, la síntesis, los esquemas, los cuadros sinópticos, que a manera de ejemplos por seguir, deben de aparecer en el desarrollo de los materiales de estudio en este sistema a distancia.

Facilitar el trabajo intelectual de los alumnos

Ayuda a interpretar bien las consignas del material o las propuestas de trabajo, siempre que sea necesario a las demandas, no hace el trabajo del alumno, mantiene el desafío de la tarea, frente a las dificultades brinda elementos nuevos que facilitan su resolución, por ejemplo: Va a detectar las dificultades que surgen para realizar tareas y propone lecturas o actividades en determinadas situaciones. En caso de ser imprescindibles, da breves explicaciones del contenido que se está viendo.

Induce a la transferencia de conocimientos a través de sugerencias de prácticas, preguntas, indicios; Remite a la reflexión sobre y desde la práctica; Cuando se le presenta una dificultad al alumno y este problema amenaza con frenar todo el trabajo sugiere actividades alternativas para avanzar en otros temas y luego con elementos volver a la situación problemática

También comenta su propia experiencia y la de los otros participantes, ayuda a buscar ejemplos y analogías, propicia el trabajo grupal y de colaboración usando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para que tenga lugar la confrontación, y el estímulo afectivo, no cierra los temas, deja siempre aspectos para la reflexión, para la profundización, y la problematización.

Así como también brinda elementos metodológicos para optimizar el aprendizaje siempre en función de las necesidades del alumno y de los contenidos, por ejemplo: puede sugerir técnicas de estudio, pautas para una mejor lectura o pautas didácticas propias de la disciplina que se estudia; Ayuda a comprender el estilo de aprendizaje personal de cada estudiante y brinda elementos para enriquecerlo.

Se preocupará por responder a las inquietudes de los alumnos relacionadas al tema de estudio: cómo conseguir bibliografía sobre un tema. Relación de un tema con otras áreas de estudio; Reconoce las limitaciones de su papel de tutor; Puede reemplazar el esfuerzo individual que el sistema requiere del alumno.

Estimula en el alumno la autodisciplina y los hábitos independientes de estudio.

Lo ayuda a elaborar su horario de estudio y revisan juntos periódicamente si se cumple o no y si conviene modificarlo; Ayuda a ver en los fracasos oportunidades de crecer y mejorar; Cuando tiene evidencia suficiente de que un alumno no alcanzará el éxito

en el programa de educación a distancia , orienta al alumno hacia otra alternativa educativa.”⁷⁵

Desarrollo de un sentido de identificación institucional

En la educación a distancia existe un problema de sentimiento de pertenencia del alumno hacia la institución, porque ésta le queda muy lejana y el único contacto con ella es a través de los textos y otros medios, además de las ocasionales asesorías individuales y grupales.

Para resolver esta situación, las políticas por seguir han sido la programación de asesorías individuales y grupales obligatorias y el desarrollo de un proceso de sensibilización y de interacción alumno- institución a través de los profesores tutores, para que los alumnos no se sientan alejados, abandonados o de segunda categoría.

Conocimientos de las características del autoaprendizaje

El profesor tutor, no nace sino se hace, por lo tanto, al estar ubicado en un sistema de educación abierta y a distancia, debe conocer cómo fomentar el proceso de autoaprendizaje y cómo sus asesorías y orientaciones pueden apoyar su desarrollo.

Por ejemplo, debe conocer, para orientar a los alumnos y construir un ambiente de aprendizaje, factores como la motivación, la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la relación con la vida cotidiana o profesional.

⁷⁵ CEDIPROE *Recursos multimediales para el aprendizaje*, Buenos Aires, Argentina, 2004, pp, 15

La autorregulación del tiempo de estudio y la perseverancia, la adaptación a otros medios de retroalimentación que da el tutor, la asunción de un grado de responsabilidad mayor en el proceso de aprendizaje, el logro de una comunicación efectiva y satisfactoria mediatizada en las tutorías presenciales y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, crear un clima de apertura y contención para los alumnos.

El tutor tampoco se limita a responder sino que sabe preguntar y tocar temas que reconoce importantes en el aprendizaje a distancia por ejemplo: cómo vive el alumno la experiencia de aprender en esta modalidad, qué temores tiene, si pasa por momentos de desalientos, si se siente aislado y atendiendo a aspectos operativos, si ha estructurado su horario de estudio, si logra cumplirlo, etc.

Aspectos psicológicos: ansiedad y sentimiento de soledad y aislamiento del alumno

El profesor asesor debe conocer aspectos psicológicos encaminados a detectar los estados de ansiedad, que por diversos motivos se generan en esta modalidad educativa, los cuales influyen de una manera u otra en el avance de los estudios y en el aprendizaje.

La promoción de las relaciones humanas a través de los encuentros con otros estudiantes y asesores reducen estos sentimientos.

El tutor deberá orientar a los estudiantes en los aspectos administrativos y organizativos del programa de educación a distancia; sobre la forma de superar los obstáculos que se les presente para seguir en el programa.

La falta de prerrequisitos de hábitos de estudios independientes, la incompatibilidad horaria, familiar, la eventual imposibilidad de cumplir los plazos de entrega de prácticas y realización de lecturas, el desaliento y la soledad, las dificultades económicas para pagar el curso (necesidad de financiamiento).

Otra cosa que hace es corregir las tareas y ejercicios, agregar comentarios tendientes a mejorar la tarea, así como también alienta al alumno por los logros obtenidos;, contesta rápidamente demandas y envíos de los trabajos a corregir, aprovecha cada ocasión (presencial o mediatizada) para acrecentar la relación personal con el alumno.

Tampoco olvida el componente afectivo, realiza un seguimiento personal de cada alumno consignando dificultades, logros y avances en todas las áreas de su supervisión; Afectiva (relación con el tutor, motivación hacia el estudio, etc.); y Cognitiva (adecuación del grado de dificultad de los materiales aprendizajes, etc.).

Administrativamente

Registra lo realizado en cada sección tutorial: aclaración de dudas, entrega de ejercicios; archiva la correspondencia que manda y recibe de los alumnos; participa activamente de la evaluación formativa y sumativa del programa recogiendo datos y sugerencias de su trabajo con los destinatarios; es puntual y exige puntualidad (dentro de los márgenes de flexibilidad que establece el sistema).

2.6.- Función tutorial en la enseñanza a distancia.

Una vez mencionadas las características y funciones del tutor, ahora veremos una de las partes fundamentales del sistema de educación a distancia, esta es la tutoría.

Durante la constitución de un sistema de educación a distancia, se demanda la implementación de varios elementos, entre ellos esta la tutoría. Dicho elemento engloba las acciones de los tutores, que son los principales responsables de orientar, acompañar y motivar a los estudiantes a distancia. El estudiante a distancia tiene características que lo distinguen del estudiante del sistema tradicional. En el sistema a distancia el alumno es el centro del proceso de aprendizaje, es un sujeto activo y responsable de su formación, y es el tutor quien los guía en este camino.

Las tutorías son sin lugar a duda, una de las piezas clave en el proceso de enseñanza y de aprendizaje a distancia, ya que responden a una educación personalizada, esto es, se atiende las características individuales de cada alumno pero se actúa dentro de un sistema de educación colectiva.

La tutoría es como uno de los elementos básicos del sistema de educación a distancia, sin la tutoría dudamos que la educación a distancia pueda darse y menos una educación a distancia que facilite aprendizaje de calidad.

Esta implica la utilización de estímulos para los alumnos, sin exagerar, para no provocar dependencia del alumno hacia el tutor se puede apoyar pero que no inhiba sus estímulos autodidácticos.

Si bien, los materiales establecen un nexo entre el tutor y el alumno, es el primero el que cumple la tarea de asegurar la efectividad de dicho nexo y se realiza a través del acompañamiento, la información y el asesoramiento durante el proceso de enseñanza

cuando sea necesario. Por eso es que sus funciones generales son las de orientar y motivar este proceso de enseñanza, aunque las formas concretas que asuman estas funciones se redefinan en la interacción con los alumnos.

Existe una cooperación entre el tutor y el alumno, permitiendo que el pensamiento crezca, se dialogue y se discuta. El tutor debe ser un crítico constructivo, que ayude al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos. El tutor no sólo es portador de contenidos sino también un facilitador del aprendizaje, guiando la información, ampliándola y resolviendo problemas que encuentra en ella y orientando sobre las estrategias a utilizar.

La tutoría es, una de las piezas clave del proceso de formación profesional y tiene como propósito asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir así a su formación general e integral.

La tutoría antes que enseñar debe orientar, esto permite hablar por consiguiente, no como un proceso de enseñanza aprendizaje, sino fundamentalmente como un proceso de orientación aprendizaje.

La tutoría puede ser obligatoria o voluntaria, depende de las políticas educativas del programa. Por lo tanto, si es la primera opción y las tutorías son muy frecuentes, los alumnos pueden perderse el sentido de aprendizaje independiente, característica de esta modalidad que consiste en actividades realizadas por los estudiantes sin profesores o separados de estos en el espacio y en el tiempo.

En el sistema a distancia, las instituciones tienen una estructura con base en centros de apoyo (Centros Asociados, Centros Universitarios, Centros de Apoyo) en los que se

pueden concentrar y llevar a cabo las tutorías planeadas tanto individuales como grupales.

La tutoría en la modalidad a distancia sin centros de apoyo o centros asociados, se realiza por medio de la comunicación a través de la correo, vía telefónica, fax, por red computacional, chat o videoconferencias.

Podemos decir que, en un primer momento, el método es el que da sentido al proceso de la enseñanza y del aprendizaje y así lograr los objetivos que se hayan planeado al inicio del curso; objetivos que obedecen a las necesidades del alumno o a los objetivos curriculares.

Un método de enseñanza necesita de una serie de técnicas y apoyos didácticos para concretarse; en consecuencia, las técnicas de enseñanza son formas de orientación inmediata del aprendizaje del alumno.

Si las tutorías son encuentros donde se orienta al alumno, para resolver sus dudas, ampliar información y evaluar los aprendizajes, es en este proceso donde el tutor desempeña funciones de orientación, de docencia y de motivación; se puede afirmar que la acción tutorial es una tarea cooperativa y compartida por el equipo docente.

Al ser la acción tutorial un proceso continuo a lo largo de las diferentes etapas formativas, las funciones, habrán de concretarse en los distintos niveles educativos. Las funciones generales de la acción tutorial son:

- La acción tutorial ha de ser continua, dirigirse a todos los alumnos y a todos los niveles.

- Se debe tener en cuenta las necesidades específicas en el momento del proceso educativo del alumno.
- Se tienen que adecuar a contextos específicos,
- Se organizan con los agentes implicados dentro de la modalidad a distancia: funciones de alumnos, de equipo docente, de padres y de del equipo directivo del centro.⁷⁶

Ahora bien, hay una serie de aspectos que es importante no olvidar dentro de la acción tutorial que son algunos problemas que puede presentar y que se tendrían que tomar en cuenta para que la tutoría funcione al 100 por ciento de su efectividad.

- Una mayor clarificación, reconocimiento y apoyo institucional.
- Una mayor sensibilidad y una firme credibilidad a la acción tutorial de esta manera se facilitaría la tarea tutorial.
- La garantía de que el profesorado puede disponer de una formación psicopedagógica continuada, suficiente y adecuada, a través de proyectos de formación que se ajusten a las necesidades de cada centro y del propio profesorado.
- La creación de una suficiente y adecuada infraestructura que permita consolidar equipos de tutores que sean los elementos dinamizadores de la acción tutorial .
- La posibilidad real de poder contar con la ayuda de especialistas de orientación y de otros profesionales que faciliten la implantación de la acción tutorial.⁷⁷

⁷⁶ <http://www.online.edu.mx> [consultado el 28 de mayo del 2006]

⁷⁷ *ibidem*

Llevando a cabo a la realidad estos puntos la tutoría cumpliría el objetivo por el cual fue creada para dar apoyo y orientación y de igual manera el papel del tutor como guía en el camino de enseñanza aprendizaje del alumno se realizaría con éxito y el resultado sería una institución confiable, un excelente guía y un estudiante orgulloso pleno y exitoso.

2.7.- Las modalidades de tutoría en la educación a distancia

En los sistemas a distancia, las tutorías suelen llevarse a cabo de manera individual, o en pequeños grupos, a continuación mencionaremos brevemente algunas características de las diferentes tutorías que se da en los sistemas a distancia.

Tutoría presencial

En la enseñanza a distancia es habitual que en determinados momentos el alumno se encuentre cara a cara con sus tutores y compañeros, aunque no esta dentro de las características de la modalidad a distancia y sea poco usual se llega a dar el caso que se tenga que recurrir a este tipo de tutotría.

Pero las tutorías en los centros de atención o de apoyo, plantean diferentes medios de comunicación; como por ejemplo: el correo, el teléfono, los videos, el chat, que tienden a sustituir cualquier tipo de traslado, tiempo y distancia para poder tener contacto con el tutor.

Pero tampoco sería de todo mal la tutoría presencial en los sistemas a distancia, por que recordemos que el tutor necesita conocer a su alumno para que el estudio personalizado que se le elaboró sea el adecuado, y esta comunicación cara a cara va a

permitir también conocer más a fondo sus intereses y su empatía por el alumno en cuestión.

Tutoría individual

Este tipo de tutoría se desarrolla en los centros de apoyo o ayuda con los que cuenta el instituto educativo a distancia en cuestión, y se da cuando el tutor tiene un tiempo disponible y específicamente para ello, esta comunicación cara a cara o con la utilización de otros medios de comunicación, se estipula previamente antes del encuentro y lo puede sugerir el tutor o lo puede plantear el alumno de acuerdo a como se vayan presentando los problemas o las dudas durante el curso.

Otro aspecto que es relevante en este tipo de tutoría es lo referente al estímulo a la motivación que se le puede dar al alumno para que continúe sus estudios hasta el final del curso.

La tutoría individual nos aporta varias finalidades y para ello se citará a Hernández, M. el cual nos las resume de la siguiente forma:

- motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas,
- atender al alumno en aquellos problemas personales que puedan tener incidencia en sus estudios,
- aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas de conocimiento e
- informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional y humana.⁷⁸

⁷⁸ Hernández, M.P. *La acción tutorial en la Expansión Experimental del CENEBAD*, Boletín del CENEBAD, N° 1, 1985, pp 20

Estos encuentros deben ser con horarios flexibles, amplios y que la sesión sea agradable en la que el tutor inspire confianza y se sienta cómodo el alumno durante la sesión para que esta cumpla con su función tutorial.

La tutoría individual, por su propia naturaleza, se materializa en la entrevista, puesto que exige una relación personal e individualizada. Las tutorías individuales, se brindan con el objetivo de que de que el tutor pueda conocer los rasgos personales académicos del alumno respecto a:

- Intereses y aspiraciones académicas.
- Rendimiento escolar, estilo de aprendizaje.
- Dificultades de aprendizaje.
- Actitud ante el trabajo escolar.
- Nivel de integración en el centro y curs.
- Currículo académico, materias optativas y de libre configuración cursadas o matriculadas y motivos por los que les han elegido.
- Informar al alumno sobre acciones concretas para mejorar, si es necesario, su rendimiento escolar.
- Conocer sus expectativas profesionales.
- Ayudarle en la toma de decisiones.
- Asesorarle concretamente sobre las características del tipo de trabajo elegido.⁷⁹

⁷⁹ ibidem

La tutoría grupal

Este tipo de tutoría se basa a en sesiones de forma grupal, en las cuales las instituciones educativas a distancia ahorran gastos, así como también tiempo y esfuerzo del tutor, ya que los alumnos suelen tener dudas muy similares y puede darse cuenta que no son los únicos que tiene dificultades durante su proceso de aprendizaje.

Además contribuye al intercambio de las diferentes soluciones a los problemas y que expresan los alumnos con el fin de compartir y complementar sus conocimientos. Este tipo de sesiones ayudan a expresar sus experiencias, conocimientos, sus ideas, lo difícil que les ha sido continuar su estudio, respetan ideas, actitudes y lo más importante a no sentirse solos y fomentar la socialización como entes sociales que son.

Para darle una estructura más amplia citaremos a Holgado que nos comenta las finalidades de este tipo de tutoría: (grupal).

Esta sería la forma de cómo es que se lleva acabo la tutoría de apoyo en los centros de apoyo.

- presentar y orientar el trabajo, revisarlo y ofrecer los instrumentos necesarios para abordarlo,
- comentar y clarificar las cuestiones básicas y las que presenten mayor dificultad en cada uno de los módulos de estudio,
- resolver dudas colectivas que se plantean en la misma o hayan sido expuestas con anterioridad a la tutoría,
- incidir de forma especial sobre las técnicas de estudio necesarias, para que el alumno pueda conseguir un trabajo autónomo,

- proponer trabajos en equipo de carácter interdisciplinar que motiven y ayuden al estudio,
- promover la integración del alumno en su grupo y con el profesorado,
- estimular a los alumnos para que realicen las pruebas parciales de evaluación presencial y orientar de cara a las mismas,
- realizar una serie de actividades complementarias al estudio del módulo que acerquen al alumno a su realidad local,
- plantear actividades paralelas a las de autoevaluación contenidas en cada uno de los módulos.⁸⁰

Al igual que las demás tutorías estas sesiones requieren estar previamente programadas, y de igual manera necesita de horarios flexibles y amplios para que estas sesiones ayuden al alumno en su proceso de aprendizaje.

La tutoría en grupo-clase se trata de una modalidad de tutoría en la que el grupo-clase se reúne con todos los tutores que tienen asignado algún pequeño grupo de dicho colectivo.

Las tutorías que se brindan en pequeños grupos son informadores y motivadores, éstas suelen ser la primera toma de contacto con los alumnos con el objetivo de:

Crear en los alumnos el deseo de solicitar ayuda, consejo y orientación; concientizar sobre la importancia del contacto personal con el tutor y se comprometan en un proceso de comunicación con él conveniente para su formación; hacer saber a los alumnos que el tutor desea hacer algo por ellos, aunque las decisiones finales sean de

⁸⁰ Hologado, M. *El CENEBAAD en la provincia de Cáceres: análisis de su funcionamiento*, Tesis Doctoral. Madrid, España, UNED, 1991, pp241,242

su responsabilidad; informar sobre cómo se van a desarrollar las tutorías, número de reuniones en pequeños grupos, número de entrevistas individuales, duración, calendario, modos de comunicación, lugar de reunión.⁸¹

Es así como funcionan las tutorías, es un servicio que brindan las instituciones educativas para el mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje del alumno a distancia.

En el siguiente capítulo se hablara de cómo se llevan a cabo las tutorías en algunas universidades de más renombre en nuestro país para poder tener una visión más clara de cómo es que funciona la tutoría en las intituciones educativas de México.

⁸¹ ARTIGOT RAMOS, M, *La Tutoría*. Madrid, I.C.E. Universidad Complutense, 1973, pp92-98

III.- EL TUTOR EN ALGUNAS UNIVERSIDADES A DISTANCIA EN MÉXICO

En este capítulo se hablará de cómo es el desempeño del tutor en algunas universidades de México como son: la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), la UPN (Universidad Pedagógica Nacional), la UAM (Universidad Autónoma de México), el IPN (Instituto Politécnico Nacional), y el ITESM (Instituto Tecnológico de Monterrey) así como también se retomaran algunas características, funciones y obligaciones del mismo.

La tecnología y la propuesta educativa a distancia en México no son nuevas; tenemos los ejemplos de los cursos por correspondencia que se impartían desde la década de los sesenta, los cursos de la telesecundaria en la década de los setentas, etc. como ya hemos mencionado en capítulos anteriores.

Sin embargo, la educación a distancia en línea en las universidades mexicanas, es un hecho reciente. Se pone de manifiesto el uso de la tecnología, y de los planteamientos de las bases para la impartición de este protocolo como opción educativa.

Las universidades mexicanas más importantes que ya están introduciendo la educación a distancia, se han preocupado por establecer la infraestructura y las bases tecnológicas, pero algunas de ellas están dejando de lado la real intención de la educación a distancia: el modelo educacional.

Por ejemplo, en la opción educativa que nos ofrece la UAM, se establecen bases para atraer al alumnado hacia esa alternativa, y cuenta con una página dedicada al CECAD (Coordinación de Educación Continua y a Distancia), la página describe a la perfección la misión del órgano, explica que su función es “contribuir al desarrollo integral de los

individuos, considerando que la preservación y difusión de la cultura debe trasladar a la Universidad más allá de los límites del campus universitario, para hacer realidad el derecho de todas y todos a la educación y que ésta abarque los distintos ámbitos y etapas de la vida”; además amplía su servicio hasta la comercialización del uso de sus instalaciones.

3.1.- El tutor del SUA de la UNAM

Comenzaremos explicando como es que funciona el SUA (Sistema de Universidad Abierto) de la UNAM. El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta (1940). Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química.⁸²

Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consistió en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Apenas inicia sus estudios, la investigación se convierte para el alumno en el centro de su programa particular que concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.

Las experiencias que se han tenido con las tutorías han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM, y que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado. “Por ejemplo, el doctorado en el Instituto de Química, desde 1941, se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante. Convertida en un hecho cotidiano en la vida académica de la Facultad de Química a

⁸² ANUIES, Op. cit, pp57.

partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado en 1980”⁸³.

En la maestría y el doctorado en Bioquímica, hacia 1964, se reconoció que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores, por lo que la selección de éstos se realizaba mediante un serio análisis de su productividad científica. Alrededor de 1980, la Facultad de Química, en sus Normas Complementarias al Reglamento de Posgrado, incorporó los aspectos de organización administrativa tutorial, se establecieron listas de tutores acreditados por el Consejo Interno de la División de Posgrado, quien constata bianualmente que los investigadores que se mantengan activos en investigación lleven a cabo el proceso de graduación conforme a la normatividad. En 1986 se creó un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado.

Algunas facultades relevantes en la cuestión de tutoría son la Facultad de Química, la de Ciencias Políticas y Sociales y el Colegio de Ciencias y Humanidades que empezaron a mostrar el alto nivel educativo de la tutoría en el nivel de posgrado.

En la UNAM, el doctorado se apoya más en la calidad de su cuerpo de tutores que en su estructura curricular. Por ejemplo, en la Facultad de Química, desde el inicio del doctorado, la participación de alumnos y tutores es conjunta y los segundos son sometidos a evaluaciones de aceptación.

En el doctorado en Ecología del Centro de Ecología de la UNAM, cada alumno tiene un tutor individual, y también el alumno debe escoger tutores en áreas que no son las que van a cultivar en su investigación.

⁸³ www.cuaed.unam.mx. *Proyecto CATED*. [consultado el 20 d junio del 2006]

Por lo general, se propicia que sean áreas diferentes y complementarias al tema central de la investigación del alumno. Este modelo implica una relación obligatoria entre el alumno y el tutor, con un cierto número de horas a la semana o al mes.

El alumno debe entrar en el campo del tutor suplente, leer obras escogidas previamente, cruciales en la disciplina de que se trate y esforzarse, con la guía de esa persona, en explotar un campo que, de otra manera, no habría tenido la posibilidad de conocer.

Este tipo de tutoría en posgrado ayuda mucho al enriquecimiento académico en la formación de individuos pero, además, también les da una gama mucho más amplia de relaciones directas con otras personas que están trabajando en su programa de posgrado.

La tutoría de licenciaturas en la UNAM

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el resago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal.

En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) de España; la cual fue creada en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las facultades de psicología y de medicina.

En la Facultad de Psicología de la UNAM, existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), compuesto por cuatro módulos:

- 1.- Asesor, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno;
- 2.- Sepa, aplica una batería de instrumentos psicométricos;
- 3.- Sistema de Experto, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y
- 4.- Tutor, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico.⁸⁴

En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera.

Este médico es un profesionista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

⁸⁴ www.cuaed.unam.mx. Proyecto CATED. Consultado el 20 de junio de 2006

Por otro lado la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal.

Este sistema tiene los siguientes propósitos:

1. “Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno”⁸⁵.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, la finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Se asigna al estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos. Como debe de ser o como debe de funcionar el sistema.

⁸⁵ ibidem

La tutoría en el SUA de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPYS)

La enseñanza abierta se inició en 1976 con la impartición de la carrera de sociología, con sólo 14 alumnos. En 1980 entraron en operación las carreras restantes. Al finalizar este año, la población escolar ascendió a 806 estudiantes.

La figura de tutor -y consiguientemente de sistema tutorial- ha sido central en la concepción misma de los estudios de posgrado en la UNAM. En el caso del posgrado en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, los diversos planes de estudio de maestría y doctorado implementados desde 1967, año de su creación, contemplaron dicha figura, aunque entendida esencialmente como asesoría en el proceso de realización de la tesis.

Esta concepción, más bien estrecha, si bien pudo funcionar en muchos casos, adoleció de severas carencias: falta de articulación institucional, inexistencia de una normatividad que regulara las obligaciones y derechos tanto de estudiantes como de tutores, debilidad de los compromisos establecidos entre ambos, etc. Lo anterior se tradujo en una escasa eficiencia terminal, problema que constituyó una de las más serias debilidades del sistema de posgrado de la facultad.

La planta académica proveniente de dichas entidades, a la que se agregan profesores e investigadores de otras dependencias de la UNAM y así como de otras instituciones de educación superior, conjunta una reconocida trayectoria académica con la diversidad disciplinaria y temática de sus integrantes, lo cual permite que el Programa goce de los beneficios de la pluralidad teórica-metodológica, la oferta de múltiples líneas de investigación, la inserción de los estudiantes en proyectos de la investigación, etc. 229 profesores de Tiempo Completo -128 con grado de Doctor y 51 con grado de Maestría,

dando un total de 408 profesores, de los cuales 120 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores- forman núcleo del cuerpo de tutores del Programa, atendiendo a la totalidad de estudiantes de maestría y doctorado que han ingresado del programa desde el año 2000.

En el caso de la maestría, desde el primer semestre a cada estudiante le es asignado un tutor tomando en consideración la correspondencia entre los intereses del alumno y la disponibilidad del tutor. La función del tutor es dirigir el trabajo de investigación del estudiante, a través de frecuentes reuniones semestrales, así como asesorarlo para que escoja los cursos y actividades extracurriculares más idóneos para su formación.

A nivel de doctorado, a cada estudiante le es asignado un comité tutorial de carácter transdisciplinario e interinstitucional, encargado de orientar su formación, sugerir actividades y cursos complementarios y supervisar su trabajo de investigación.

El sistema tutorial así planteado, en tanto atención personalizada al alumno y a su proceso de desarrollo académico, se ha traducido en una creciente interacción académica entre los miembros de la comunidad de tutores y alumnos y una notable eficiencia terminal tanto en maestría como en Doctorado, lo cual ha colocado al Programa en el Padrón de Excelencia de CONACYT.

Sin embargo, no puede dejar de reconocerse que el sistema tutorial adolece todavía de algunas debilidades. Entre ellas, cabría mencionar los siguientes:

a) la relativa falta de compromiso institucional por parte de algunos tutores de la maestría en términos del seguimiento acucioso del trabajo de investigación y/o de la exigencia para finalizar la tesis en los tiempos estipulados,

- b) la necesidad de una creciente articulación entre el trabajo de los tutores y los cursos de la maestría, en especial los del área de metodología,
- c) la insuficiente aunque progresiva vinculación entre el trabajo tutorial en la maestría y los campos de conocimiento del programa,
- d) la incompleta internalización de la normatividad que regula las formas operativas de funcionamiento conjunto del Comité tutorial (a nivel Doctorado)
- e) la necesidad de incrementar la articulación institucional entre los Comités tutorales y los campos de conocimiento del Programa, y
- f) la necesidad de alentar los nexos entre el sistema tutorial y la formación de nuevos grupos de investigación, articulados en torno a temáticas comunes o campos de conocimientos.⁸⁶

El CUAED DE LA UNAM

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia es la entidad universitaria encargada de fortalecer el desarrollo de la Educación Abierta, Continua y a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo fundamental consiste en extender la educación dentro y fuera de la UNAM.

Tiene como misión contribuir al desarrollo de programas de licenciatura, posgrado, y de educación continua en línea y a distancia mediante la interacción de grupos

⁸⁶WALDMAN MITNIK, Gilda, *El Sistema Tutorial en el Programa de Posgrado de Ciencias Políticas y Sociales*, CONGRESO UNAM, México, 2003, pp22

interdisciplinarios y la participación colegiada con las facultades, escuelas e institutos de la UNAM y de otras instituciones educativas, con el fin de extender la educación universitaria a nivel nacional e internacional.

Su visión es favorecer una perspectiva internacional y de vanguardia de la educación superior a distancia, mediante la investigación, asesoría, desarrollos tecnológicos, contenidos académicos y difusión de esta modalidad educativa en el contexto de la universidad pública, autónoma y nacional.

La UNAM también cuenta con el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) ubicado en el municipio de San Miguel Contla, en el estado de Tlaxcala; inaugurado el 28 de agosto del 2003, fue creado con la finalidad de apoyar a todas las entidades académicas de la UNAM en el desarrollo de su oferta académica a distancia.

Proporcionar la infraestructura necesaria con tecnología de punta, como laboratorios de cómputo, estudios de TV y video y salas de videoconferencia; difundir los conocimientos prácticos sobre educación a distancia; desarrollar portales educativos, así como la oferta académica especializada en la materia.

A partir del mes de febrero de 2005, en y desde el CATED se imparten las primeras seis licenciaturas en la modalidad abierta y a distancia: Ciencias de la Comunicación, Administración Pública y Ciencia Política, Contaduría, Derecho, Economía y Psicología.⁸⁷

⁸⁷ www.cuaed.unam.mx. [Consultado el 22 de junio del 2006]

Para dejar más en claro su función del tutor podemos concluir que en todas las facultades de la UNAM las funciones del tutor son las mismas tanto educativas como administrativas, y a continuación se enumeraran:

- “Diseñar actividades y estrategias de enseñanza-aprendizaje
- Participar en la planeación y desarrollo de materiales de estudio: documentos, antologías, guías de estudios, etc
- Diseñar procedimientos de evaluación
- Calendarizar actividades relacionadas con la asignatura o curso en cuestión
- Llevar el control y registro de actividades en la carpeta de cada estudiante
- Realizar comentarios a cada uno de los trabajos realizados por el estudiante
- Proponer al estudiante las diferentes formas de abordar el conocimiento
- Revisar y actualizar la estructura didáctica: objetivos, contenidos, evaluaciones, actividades, etc
- Realimentar el proceso de aprendizaje a través de las evaluaciones
- Promover en el estudiante la autonomía y la autogestión de su formación en permanente diálogo con sus compañeros
- Promover el aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica y fomentar la cooperación, la participación, la confrontación de ideas
- En cuestión administrativa, emitir calificaciones a las instancias correspondientes
- Seleccionar los medios de comunicación más adecuados que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Participar en coloquios para intercambiar experiencias de enseñanza en línea dentro de la misma institución educativa”⁸⁸

⁸⁸ RUGUET.G,Guillermo, *Pilares de la educación abierta y a distancia*

Un buen tutor es aquel que cumpla con estas características para que se pueda cumplir con el objetivo de la institución educativa a distancia que debe ser el de motivar el estudio en el estudiante, fomentar el autodidactismo, el ser creativo, conciliador, comunicador, tener tolerancia, así como por obligación poseer los conocimientos adecuados tanto de la materia a impartir como de los medios de comunicación a utilizar durante el curso en cuestión.

4.2.- El tutor en la Universidad Pedagógica Nacional

Dentro de esta institución lo que se lleva a cabo es la tutoría, esta es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su propio proceso educativo.

La UPN se creó con el fin de atender las necesidades de servicios educativos en determinadas regiones del país, con base en esto en 1979 se creó el Sistema de Educación a Distancia (SEAD), en las que sus unidades contaban con profesores con posibilidades de formación acorde con las funciones de un asesor. Ya que “dada la amplitud de las funciones y los conocimientos tan especializados que deben poseer la UPN buscó integrar una planta de alto nivel académico conformada por profesores egresados de las Normales Superiores e Instituciones de educación superior.”⁸⁹

La falta de formación de los profesores en el sistema a distancia la universidad trató mejorar y superar esta dificultad creando la Especialización en Sistemas de Educación

⁸⁹ CASAS SANTÍN, María Virginia, *La profesionalización del asesor académico de la Universidad Pedagógica Nacional*, Coordinación LE, México, 1994, pp2

a Distancia y el Grupo de Aprendizaje. “La primera se ofreció en 1980 al personal docente de las unidades UPN y a profesores de educación superior externos”⁹⁰

El asesor trabajó con un perfil del estudiante diferenciado que exigió una atención más personalizada y compleja de su parte, situación que en muchos casos lo rebasó; el sistema de educación abierta de la UPN, en la práctica ha sido convertido en semiescolarizado o escolarizado a iniciativa de algunos asesores y alumnos, ya que en la cotidianidad, el asesor académico encontró con mayores obstáculos para generar estrategias de motivación para el profesor – alumno y la institución.

“En 1984 se reestructuró el Sistema de Educación a Distancia buscando abatir los altos índices de deserción, para ello se creó una nueva propuesta curricular en una modalidad semiescolarizada, que combinaría sesiones de estudio grupales y trabajo individual del alumno”⁹¹

Los asesores de la UPN ampliaron sus habilidades y sus conocimientos ya que se les asignaba bastante trabajo y de las distintas licenciaturas, lo que resultaba que debían dominar tanto el sistema semiescolarizado como el sistema a distancia, pero este perfil era más alto del perfil promedio, por lo que solo se emplearon cursos regionales para conocer que es lo que tenían que impartir.

Como este sistema no estaba funcionando se tuvo que hacer una reforma la cual fue llevada a cabo en 1994 que fue el plan 94, actualmente manejan las tres modalidades, la semiescolarizada, la intensiva y a distancia y sus asesores cuentan con una basta experiencia y conocimientos para poder desempeñar su función adecuadamente.

⁹⁰ Universidad Pedagógica Nacional, *UPN*, 1988, pp2

⁹¹ CASAS SANTIN, María Virginia, *Op cit*, pp5

La tutoría asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y alumno (s) mediante el establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje.

Algunas consideraciones sobre la tutoría son:

- Es un proceso continuo que asegura la adecuada inserción del alumno al medio académico para propiciar su progreso satisfactorio en los estudios durante diversos momentos y situaciones enfrentadas a lo largo de su formación profesional.
- Es un proceso que apoya, orienta y evalúa el proceso de aprendizaje del alumno al realimentar dicho proceso en función del nivel inicial de conocimientos, los resultados de la evaluación y los datos obtenidos de la misma tutoría.
- Debe propiciar la auto orientación al permitir que el alumno pueda identificar sus propios intereses y dificultades que tenga sobre el trayecto académico que realizará, por lo que fortalece su autonomía en el estudio través de recomendaciones que apoyen sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Debe estar planificado sistemáticamente a través de las actividades académicas de apoyo de aprendizaje de información y de orientación a los alumnos, para que aproveche al máximo los servicios que ofrece la institución.⁹²

En el caso de la (LIE) Licenciatura en Intervención Educativa la tutoría tendrá las siguientes características:

⁹² Programa Nacional de Tutorías para el Sistema de Unidades UPN, México, 2003, pag 6-10

La tutoría orientada en el estudio de las Áreas de Formación Inicial en Ciencias Sociales y de Formación Básica de Educación, tiene la finalidad de apoyar que el alumno adquiera las competencias básicas que le permitan comprender el campo educativo en una visión global, por lo que se centra en el esclarecimiento de dudas, propuestas de ejercicios y trabajos que permitan realizar las estrategias de estudio que se proponen en los cursos que integran estas áreas.

La tutoría centrada en cada una de las líneas específicas, tiene el ideal de fortalecer en el alumno las competencias adquiridas en las áreas anteriores para propiciar el aprendizaje de las competencias específicas, dando mayor relevancia a la adquisición y análisis de información; a la descripción y análisis del contexto donde realizará su práctica profesional para comprender las acciones y actitudes de los involucrados para diseñar, implementar y evaluar el proyecto de intervención o animación que promoverá.

La tutoría grupal tiene la oportunidad de favorecer el trabajo y aprendizaje grupal lo que permitirá el seguimiento del desempeño individual y colectivo de los miembros del grupo; permite observar cuales son las competencias y estrategias de aprendizaje que más se evidencian en el proceso formativo de los alumnos de acuerdo a las áreas de estudio; es el espacio donde se pueden plantear dudas e inquietudes para su análisis y resolución grupal, aspecto que favorecerá el proceso de reflexión en la toma de decisiones a nivel grupal e individual, e impulsa la formación y la socialización de los alumnos mediante el trabajo de equipo.

Perfil del tutor

El ejercicio de la tutoría recae en un profesor que se asume como un guía del proceso formativo, y que esta permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, por lo que el tutor debe cubrir habilidades y capacidades genéricas que le permitan ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrente el alumno en su proceso formativo.

Para que el tutor genere ese proceso de acompañamiento con el alumno es conveniente que éste, tenga conocimiento de la filosofía educativa subyacente en el ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinaria en la que efectúa la práctica tutorial.

Sea un profesor con experiencia académica que le permita desarrollar docencia e investigación sobre algunas de las temáticas del plan de estudios, y que además estén vinculadas con las expectativas académicas de los alumnos, por lo que es conveniente que cumpla con la condición de ser profesor de carrera de tiempo completo o medio tiempo, sin negar la posibilidad que el profesor de tiempo parcial pueda participar en la tutoría de acuerdo con las condiciones académicas y administrativas de la institución.

Tenga un amplio conocimiento acerca de las diferentes áreas del ejercicio profesional y de las diversas asignaturas que ofrece el plan de estudios para orientar al alumno sobre sus ventajas, desventajas, potencialidades y limitaciones.

Genere las condiciones para que los alumnos adquieran las herramientas intelectuales que les permitan acercarse a la información, recrear el conocimiento y prepararlo para producir conocimiento.

A partir de estas tareas que desarrollará el tutor se desprenden las siguientes habilidades básicas:

- “Conocer las expectativas, intereses y limitaciones que tiene el alumno y el grupo del cual será tutor.
- Impulsar la formación reflexiva y la socialización de los alumnos mediante el trabajo en equipo.
- Fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también en que medida comprende y asimila el trabajo del tutor.
- Promover las condiciones para que el alumno presente planteamientos a sus dudas y para que las resuelva y muestre las vías y caminos que ha seguido para su resolución.
- Explorar y promover las competencias y capacidades de estudio en el alumno para desarrollar su autonomía en el estudio.
- Identificar los problemas académicos y personales que afecten el desarrollo académico del alumno, con la finalidad de orientarlo hacia el lugar que le puedan apoyar.
- Socializar, discutir y consensar entre los docentes los programas y actividades que fortalezcan su papel como tutor, en términos académicos y profesionales. Estos espacios académicos serán para discutir, comentar e intercambiar opiniones que permitan determinar las tareas docentes, actualizar sus

conocimientos y desarrollar las competencias convenientes para el tipo de tutoría que brindará”⁹³.

De estas habilidades se desprenden las características deseables del tutor:

- a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una relimitación en el proceso de la tutoría porque en este proceso se debe de aprovechar, orientar y estimular las distintas oportunidades escolares y extraescolares con el fin de promover una formación integral del alumno en cuanto a su desarrollo profesional y personal.
- b) Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría, lo que implica que el tutor deberá ayudar al alumno a hacer planteamientos correctos de sus interrogantes, a identificar la información que le sea necesaria, los lugares y las formas para encontrarla y en todo caso para resolverlas.
- c) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado por lo que deberá valorar los conocimientos de los alumnos con una especial atención a las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje que posee porque serán las bases que permitirán que se vayan desarrollando las competencias de análisis y la reflexión autónoma respecto al conocimiento y las competencias a adquirir.
- d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- e) Contar con la capacidad de propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

⁹³ Ibid, pp7

f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.

g) Contar con las habilidades y actitudes, tales como:

- Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
- Capacidad para la planeación y seguimiento profesional, como para el proceso de tutoría.
- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una relimitación en el proceso de la tutoría porque en este proceso se debe de aprovechar, orientar y estimular las distintas oportunidades escolares y extraescolares con el fin de promover una formación integral del alumno en cuanto a su desarrollo profesional y personal.
- Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría, lo que implica que el tutor deberá ayudar al alumno a hacer planteamientos correctos de sus interrogantes, a identificar la información que le sea necesaria, los lugares y las formas para encontrarla y en todo caso para resolverlas.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado por lo que deberá valorar los conocimientos de los alumnos con una especial atención a las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje que posee porque serán las bases que permitirán que se vayan desarrollando las competencias de análisis y la reflexión autónoma respecto al conocimiento y las competencias a adquirir.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con la capacidad de propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.⁹⁴

h) Contar con las habilidades y actitudes, tales como:

- Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
- Capacidad para la planeación y seguimiento profesional, como para el proceso de tutoría.⁹⁵

Esto es todo lo que requiere un tutor para que propicie el desarrollo, la aplicación y reflexión de las competencias a partir del conocimiento y comprensión de las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje del alumno para promover un aprendizaje significativo.

4.3.- El tutor en la Coordinación de Educación Continua y a Distancia (CECAED) de la UAM

En la Coordinación de Educación Continua y a Distancia se ha diseñado una serie de programas académicos específicos para cubrir las necesidades de actualización y complementación del conocimiento a instituciones públicas y privadas, a micro, pequeñas y medianas empresas, así como al público en general.

Se ofrece también la asesoría interdisciplinaria en el diseño de Programas de Educación Continua, así como en la certificación de cursos, seminarios y talleres impartidos por otras instituciones.

⁹⁴ Ibid, pp11

⁹⁵ Ibid, pp12

Cuenta asimismo, con personal, equipo e instalaciones especializados en la implementación de teleconferencias y videoconferencias, con cobertura nacional e internacional.

La página del órgano contiene la siguiente información:

La vida moderna parece hoy inconcebible sin las ventajas de una enorme cantidad de tecnologías. Forman parte de nuestra cotidianidad el día de hoy y se nos olvida el asombro que causaban hace pocos años.

No hace mucho el uso de tecnología parecía ser un problema tecnológico, se le trataba como un problema técnico y financiero. A eso se debe el papel tan destacado que ingenieros de sistemas e ingenieros en electrónica, programadores y administradores han aportado al campo de la educación.

En particular, a la actual educación a distancia, los ingenieros y los administradores han tenido más que decir sobre educación a distancia y aplicaciones tecnológicas a la educación que los psicólogos educativos, los pedagogos o los maestros.

Hoy podemos observar la incorporación de tecnologías de la información y las comunicaciones como un problema más socio cultural que técnico administrativo o incluso financiero.

Durante la Última década la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco (UAM-X) ha venido incorporando diferentes aplicaciones tecnológicas a un modelo pedagógico que viene desarrollando desde hacía 20 años previos.

De hecho, mucho se viene trabajando desde entonces, en una gran cantidad de instituciones de educación superior para encontrar, desde el punto de vista pedagógico, la “mejor” forma de “enseñar” no solo presencial sino también a distancia. Recordemos que la educación a distancia ha dado origen a una diversidad de modelos desde mediados del siglo XIX, basados en el correo postal.

El problema al que se enfrenta la mayoría de las instituciones es que durante mucho tiempo se consideró que la innovación estaba en la distancia y en la tecnología que permitía reducir esa distancia.

Pero en esencia, el uso de los diferentes medios que las tecnologías ofrecían se incorporaron como apéndices de conceptualizar la educación, que ha permanecido sin cambios fundamentales desde fines del siglo XIX. Hoy esa modalidad conlleva a que el tutor deba estar más preparado para la utilización de medios tecnológicos.

Hoy muchas instituciones de educación superior (IES) que buscan desarrollar trabajo en educación a distancia, descubren un ideal de estudiante y tutor que son usuarios de las TIC.

En estos modelos educativos a distancia, se describe al estudiante como activo, participativo, con capacidad de auto-conducción y autoaprendizaje. Un estudiante con habilidades críticas de navegación en el mundo de la información y la informática.

Pero también se ve un nuevo papel del tutor como facilitador de un ambiente de aprendizaje colaborativo de trabajo grupal.

Hoy todas o casi todas las instituciones educativas y particularmente las instituciones de educación superior están participando activamente en la discusión del uso de tecnologías en la educación, entiéndase principalmente, educación a distancia.

El Sistema Modular como se concibe en la UAM-X a partir de 1974, incorpora una gran cantidad de elementos que el día de hoy se señalan como fundamentales características de un diseño educativo a distancia o de incorporación tecnológica.

Lo interesante es que ese modelo, permite al estudiante y tutor, esa conceptualización de la educación como un proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo han sido y siguen siendo componentes centrales del Sistema Modular Xochimilco (SMX) en su modalidad PRESENCIAL desde hace ya más de 30 años.

Experimentando con un nuevo modelo pedagógico, en los años setentas se habla de tecnología educativa y del diseño de materiales didácticos con los nuevos instrumentos, las computadoras de los ochentas, el Internet de los noventas y la WEB y los entornos Virtuales de Aprendizaje del inicio del siglo XXI.

En el modelo pedagógico de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco se encuentran las nuevas tecnologías, herramientas de apoyo a su proceso de enseñanza-aprendizaje presencial además de ofrecer ventanas de oportunidad para desarrollar y flexibilizar la oferta educativa de la universidad. La incorporación de NTIC al modelo conceptual-pedagógico, promueve nuevas líneas de investigación en el campo de la educación presencial y a distancia.

Las aplicaciones tecnológicas tanto a escenarios presenciales o a distancia constituyen el siguiente paso en la evolución pedagógica del Sistema Modular Xochimilco.

El modelo resalta que la UAM trabaja sobre una utopía pero no sobre algo irrealizable. La idea es partir de lo que ya se tiene; de lo que ya es posible. Tomar lo que se está haciendo y tratar de proyectarlo; en la Unidad Xochimilco de la UAM, se está experimentando con un modelo pedagógico que se llama *CONVERGENCIA TECNOLÓGICA Y METODOLOGÍA MIXTA*.

El cual consiste en combinar de manera coherente y consistente diferentes estrategias pedagógicas que permitan la aplicación simultánea, paralela o secuenciada de una diversidad de tecnologías digitales y gráficas al salón de clases tanto presencial como virtual.

Este modelo permite la combinación de la clase presencial, con su transmisión a sedes remotas por videoconferencia interactiva en diferentes protocolos de comunicación, utilizando además una plataforma de Entorno Virtual de Aprendizaje 7/24 de la Coordinación de Educación Continua y a Distancia de la UAM-X. Se ha llamado a esta Plataforma: ENVIA-UAM (Entorno Virtual de Aprendizaje Universidad Autónoma Metropolitana).

Esta plataforma está en uso el día de hoy por cientos de estudiantes y más de una docena de tutores de la Unidad Xochimilco. Pronto se espera que se comience a utilizar y desarrollar colaborativamente en las otras Unidades de la UAM. Los usuarios hoy son estudiantes que cuentan ya con conexión de INTERNET en sus salones de clase (aún con ciertas dificultades) y que realizan prácticas regulares en el Aula Multimedia de la Unidad. Encuentran sus módulos y lecturas en la Red, entregan sus trabajos por INTERNET, resuelven exámenes en línea y trabajan de manera colaborativa en grupos virtuales.

El modelo de convergencia Tecnológica en el Sistema Modular Xochimilco, sus aplicaciones a clases presenciales, a distancia y virtuales, y el desarrollo de ENVIA-UAM así como la integración de aulas multimedia y salones conectados, junto con proyectos como el Laboratorio de Diseño de Materiales Didácticos Digitales a cargo de personal académico de la Universidad, comienzan a formar una base de experimentación, investigación, docencia y servicio que nos permite ver algunos puntos y posibilidades de la utopía que nos proponemos.

Podemos concluir que en el modelo a distancia de la UAM-X, los tutores están en contacto con sus estudiantes por la red. Comparten archivos con sus estudiantes y con otros profesores. Son académicos que reciben los trabajos en formatos electrónicos y de la misma manera corrigen y devuelven los materiales comentados, diseñan sus exámenes en línea los cuales a su vez se corrigen al instante dando a conocer a los estudiantes los puntajes obtenidos.

Es un sistema en el cual se está aprendiendo junto con los alumnos ya que todavía no se tiene la experiencia y los recursos, como en otros países de primer mundo, pero que los profesores le están poniendo todo el empeño para que este sistema se fortalezca, crezca y posteriormente funcione como tal es decir a distancia.

Por lo cual no podemos decir que no existe como tal un tutor, más bien son profesores que están trabajando en el sistema a distancia, y van aprendiendo y actualizándose en el modelo para poder impartiendo, es decir su capacitación o formación va casi al mismo ritmo que la imparten.

4.4.- El Tutor en el proyecto de Educación Continua, Abierta y a Distancia (EDUCADIS) del IPN

El Instituto Politécnico Nacional cuenta con el centro Educación Continua, Abierta y a Distancia, en el cual se cuenta con la coordinación de una serie de centros de educación a distancia en varios estados de la República como:

- Centro de Educación a Distancia, UDEM, Monterrey NL
- Cursos en Línea y Educación a Distancia de la UACJ, Cd. Juárez, Chihuahua.
- SUADEC, en Sinaloa
- Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la UABC, Mexicali, BC
- UNAED (Unidades Académicas de Educación a Distancia UAT), Tampico, Tam
- Universidad Virtual del Sistema Tecnológico de Monterrey, Monterrey, NL
- Educación a Distancia, Universidad Veracruzana, Jalapa, Ver, Mex
- Dirección de Educación Continua y a Distancia del IPN, México DF
- Departamento de Educación Continua, Abierta y a Distancia de la UACH, Chihuahua, Ch
- INNOVA, Coordinación General del Sistema Para la Innovación del aprendizaje UdeG, Guadalajara, Jalisco

El EDUCADIS del IPN, se encarga de coordinar los trabajos y las certificaciones de todos estos centros, cuenta con una Red en la que ha agrupado a todas las opciones educativas anteriores y a muchas otras de nuestro país; la intención de la creación del EDUCADIS a partir del año 2003, ha sido revolucionar el concepto tradicional “aldeano dentro del sistema universitario en el país y porque en el futuro todas las universidades participen en la red para mantenerse actualizadas y a la vanguardia

educativa”, en palabras del Director General del Instituto Politécnico Nacional, Miguel Ángel Correa Jasso.

En este órgano creado por el IPN, el plan tutorial se apega a los factores y protocolos académicos presenciales. Los tutores son profesores que han sido capacitados en el uso de la tecnología para apoyar a los usuarios o estudiantes que decidan ir por esta opción educativa.

Aun no se ha logrado tener “capacitadores” o “facilitadores” de acceso al conocimiento como en otras universidades de latinoamérica. El perfil de los tutores aún no queda definido de manera concreta, aunque se comienza a trabajar ya en ello.

Se hizo una investigación descriptiva caracterizando a docentes con funciones tutoriales. Se contó con una muestra de 298 tutores de 64 instituciones mexicanas, nivel superior, a quienes se aplicó un cuestionario para averiguar sus funciones.

Entre las principales conclusiones se establece: aunque más de la mitad de tutores tiene estudios de posgrado, se requiere manejen las tecnologías e incrementen el tiempo semanal dedicado a la tutoría personal. A pesar de que la práctica tutorial se remonta a casi tres siglos y se ha aplicado en distintos programas educativos de diversas instituciones mexicanas en el siglo xx, ya sean de carácter público como, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), o privado, como el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), no se cuenta con un modelo de tutor apropiado al Instituto Politécnico Nacional (IPN).

De hecho, la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) del IPN, con el objeto de ampliar la cobertura de los posgrados, puso en operación un programa piloto, (1999-2002), de alumnos adscritos en la Maestría en Administración y Desarrollo

de la Educación (MADE) a través de un programa híbrido donde se combinó la educación presencial con educación a distancia, se desarrolló en los Centros de Educación Continua de Tijuana, Morelia y Cancún.

Para tal generación se utilizó la infraestructura de computación y telecomunicaciones de la Institución y la red de salas de videoconferencias, aunque también se contó con clases presenciales en tales centros. Para resolver los problemas inherentes al distanciamiento entre docentes responsables de las asignaturas y los alumnos, se usaron los servicios de maestros quienes facilitaban el desempeño de los estudiantes, se encargaban de mantener un contacto permanente con la coordinación de este programa, nominado Campus Virtual Politécnico (CVP), se responsabilizaban de recoger tareas, controlar la asistencia y servir de enlace permanente, por lo que se les reconoció como asistentes-facilitadores, correspondiendo estas acciones a las que realiza un tutor.

Ahora bien, aunque existió esa figura, en realidad no se exigía que cubriera ciertas cualidades, resultando que en una de las sedes, durante el desarrollo del programa, se cambió tres veces de asistente-facilitador, causando cierto malestar en los estudiantes. Así surgió la necesidad de investigar las características de los tutores en programas vigentes, con objeto de integrar un modelo que después de un cuidadoso análisis fuera adecuado al programa CVP de la ESCA.

El IPN cuenta con un Campus Virtual que es, una plataforma abierta que integra funciones que permiten simular el campus real de la institución, abarcando espacios de conocimiento, colaboración, asesoría, gestión y experimentación, de tal forma que la comunidad del Campus Virtual Politécnico (estudiantes, profesores, directivos y

personal de apoyo) puede interactuar sin necesidad de coincidir en tiempo ni espacio

Su misión es ofrecer oportunidades de formación y especialización a jóvenes y adultos que por razones geográficas, laborales u otras no pueden asistir a un sistema escolarizado presencial; utilizando las ventajas de tiempo y espacio de las nuevas tecnologías de información y comunicación, permitiendo a esta comunidad ampliar sus horizontes de desarrollo personal, profesional y social y garantizar al sector productivo y de servicios, el contar con profesionistas y técnicos permanentemente actualizados, capaces de responder con oportunidad y competitividad a las exigencias de los cambios económicos, científicos y tecnológicos, se viven día con día en un mundo globalizado.

Este campus, combina la innovación tecnológica con la innovación didáctica, ya que en el diseño de los cursos convergen un conjunto de especialistas de diferentes áreas para construir situaciones y actividades didácticas que estimulan y favorecen el aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores; y está enfocado a alumnos que por su situación geográfica o cuestiones de trabajo o de cualquier otra índole no tienen acceso a un sistema escolarizado.

Los servicios que se ofrecen a través del Campus Virtual Politécnico son:

- El aprendizaje que está centrado en el estudiante, desde luego integrado con el profesorado, los medios de enseñanza, los materiales y los sistemas e instrumentos de estudio.
- El alumno interactúa con su profesor monitor y con el coordinador académico de manera sincrónica (videoconferencias, charlas en línea, vía telefónica) y asincrónica (foros de discusión y correo electrónico) con el objeto de entablar un análisis,

intercambiar información que enriquezca su aprendizaje, solicitar asesoría educacional o hacer comentarios relacionados con el tema de estudio.

- Otro punto importante es que el alumno puede interactuar de la misma manera con sus compañeros de curso para analizar los programas, realizar tareas, intercambiar información y realizar actividades de carácter social y cultural.

Los servicios educativos y de entrenamiento pueden ser accesados desde lugares lejanos, empleando una computadora, sistemas de video y teleconferencia e Internet.

El Campus Virtual Politécnico es para aquellos que desde su casa o desde algún otro lugar (público, privado, individual o colectivo) quieren continuar con su desarrollo profesional.

4.5.-El tutor en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)

El Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey es la institución privada que más esfuerzos dedica a la educación a distancia. Cuenta con 80,000 alumnos matriculados y un número de campus que, en distintas clasificaciones, se cuentan entre 26 y 30. Sus proyectos de educación a distancia ocurren tanto interna como externamente.

Los primeros comenzaron con un sistema de televisión en broadcast interno a través de decodificadores propietarios; es decir, un circuito cerrado de televisión con cuatro puntos de emisión en cuatro campus importantes y puntos de recepción en todas las salas, de todos los campus. Este sistema recibió el nombre de SEIS.

Posteriormente, el sistema creció en varias direcciones, entre ellas una red de videoconferencia interactiva que no tiene presencia en todos los campus y tiene un nivel de actividad moderado.

El crecimiento de las redes de televisión, sobre todo hacia el exterior del Tecnológico, ha sido hasta hace muy poco tiempo por medio de la renta de canales privados a la empresa Multivisión (MVS), pero actualmente la renta de señal es directamente a dos satélites para dar por resultado lo que se conoce como Aula Virtual Empresarial (AVE) y Universidad Virtual Empresarial.

Las estadísticas del ITESM para su organización de universidad virtual, reportan más o menos 5,000 personas en cursos regulares de licenciatura; 5,000 personas aproximadamente en otros cursos regulares, fundamentalmente tipo maestría y algunos de doctorado; 30,000 personas en los del canal empresarial y 30,000 maestros de la Secretaría de Educación Pública que han sido formados en el programa de habilidades docentes del Tecnológico de Monterrey.

Esto nos muestra precisamente cómo estos canales tienen posiblemente una mayor utilización fuera de las instituciones.

Sin embargo, los proyectos siguen siendo muy limitados - por el alto costo del canal satelital -, de los cuales sólo es posible recuperar ese gasto a través de un ingreso el cuál son las colegiaturas. Fundamentalmente todo se ha orientado a la capacitación in situ en las empresas y a procesos más bien genéricos.

El Tecnológico es ejemplar -y esto debe ser reconocido- en el enfoque que tiene sobre la educación a distancia, particularmente con dos procesos: el primero es la creación de la

Universidad Virtual al nivel de una Rectoría y el segundo es el "rediseño" del Tecnológico de Monterrey, y que no es otra cosa que el acceso a las redes del Tecnológico, por parte de los estudiantes, a través de Internet. La exigencia o requerimiento por el que los estudiantes deben contar con computadora, se compensa con los puntos para conectarlas en muchas de las instalaciones del Tecnológico y la conversión de muchos de sus cursos.

Esto nos dice que gracias a las posibilidades de que pueden tener un sistema a distancia completo es decir tanto de infraestructura, capacitación para los profesores y con la más alta tecnología, los tutores están al mismo nivel, por lo cual es la institución educativa mexicana que más completa, estructurada, y organizada existe en México.

Para dejar claro cuales son las características y funciones de los tutores en las universidades más reconocidas de México, a continuación se verá un cuadro el cual especificará las funciones de los tutores.

Aspectos y características de los Tutores en las Universidades más reconocidas de México

Aspectos/Inst.	UNAM ⁹⁶	UPN ⁹⁷	UAM ⁹⁸	IPN ⁹⁹
Características	Acompañante de la formación académica. Crea un ambiente de confianza. Fortalece la relación alumno tutor	Fomentar la interacción y el compromiso. Apoya, orienta y evalúa el proceso de aprendizaje.	Fomentar y mantener contactos con el alumno. Mantener y fortalecer el interés del alumno.	Manejar la tecnología. Incrementar el tiempo de tutoría. Alentar el desempeño del alumno. Mantener contacto permanente con el alumno.
Funciones	Desarrolla actividades Académicas. Resuelve problemas y dudas en el aprendizaje. Enfoca la formación del alumno mediante el fortalecimiento académico.	Sugiere apoyo y seguimiento para el aprendizaje. Apoya, orienta y evalúa el aprendizaje. Propicia el autoaprendizaje y la auto-orientación. Esclarece dudas. Propone actividades diversas. Ayudar la formación del alumno.	Ofrecer oportunidades para desarrollar su formación. Promover la investigación y la utilización de herramientas tecnológicas. Promover lecturas en red. Compartir información. Resolver dudas. Diseñar exámenes en línea y evaluar.	Apoyar al alumno en su formación. Facilitar el conocimiento. Resolver dudas y ayudar a la solución de problemas. Recoger tareas, controlar asistencia. Ser enlace y facilitador del aprendizaje.

⁹⁶ www.cuaed.unam.mx [consultado en 21/01/2007]

⁹⁷ UPN, *Gaceta UPN, Órgano informativo oficial*, [consultado el 19/01/2007]

⁹⁸ Elaborado por la autora con base en los documentos consultados.

⁹⁹ <http://www.educar.org/articulos/herramientasparaeltrabajoenlinea.asp>

Obligaciones	Obtener la excelencia en los cursos. Respetar y cumplir las normas y reglamentos. Someterse a evaluaciones.	Estar actualizado y conocer las actividades académicas para el apoyo del aprendizaje. Dar información para aprovechar los servicios de las instituciones.	Actualizar sus conocimientos. Conocer y emplear las herramientas de comunicación. Intervenir en el modelo pedagógico empleado.	Capacitarse en el uso de tecnologías. Reportarse y tener comunicación continua entre el campus virtual y el alumno.
Tutoría	Desde 1940 en el posgrado, existen dos modalidades. Responde las dudas del estudiante Implica una interacción entre tutor y alumno. En 1967 se convierte en asesoría de tesis y atención personalizada.	Sugiere actividades que ayuden a la integración de su experiencia personal de los alumnos. Asegura una formación integral y personalizada. Orientada a las áreas de formación inicial en ciencias sociales y formación básica de la educación.	El modelo combina el estudio presencial y la transmisión de estudios desde otras sedes por medio de videoconferencias. Integra las tutorías individual con la grupal.	Se apega a los factores y protocolos académicos presenciales. Sugiere un programa mixto: presencial y a distancia.

Con esto podemos ver que las funciones, las características, las obligaciones y las tutorías se emplean casi de la misma forma solo cambia la forma en que se emplea ya que ésta depende de los objetivos de cada institución, y la formación que se quiere lograr, podemos ver que la UNAM y la UPN se enfocan en cuestiones más

humanísticas sin dejar de lado claro está la formación técnica, y por el contrario la UAM y el IPN se van más por el lado de la formación técnica antes que la humanística.

Pero también podemos ver que estas instituciones educativas están en crecimiento y en constante aprendizaje para dar mejor servicio a sus alumnos y al mismo tiempo que el país crezca educativamente y se pueda comparar con escuelas de países desarrollados que están a la vanguardia en cuestiones tecnológicas, pero con la formación y preparación constante y actualizada tanto de tutores como de alumnos se puede lograr el nivel que se requiere para poder competir contra ellos.

IV.- CONCLUSIONES

La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin las limitaciones del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Surge como una necesidad del desarrollo y constituye una alternativa condicionada por las características de los alumnos a quienes va dirigida.

En la educación presencial el profesor y los estudiantes están físicamente presentes en un mismo espacio-tiempo (durante las clases), en la educación a distancia no siempre sucede esto o más bien nunca deberían estar. Pero para que la comunicación se produzca, es necesario crear elementos mediadores entre el docente y el alumno. Los medios no son simples ayudas didácticas sino portadores de conocimiento.

Han sido reconocidas como funciones propias del tutor: motivar y promover el interés de los participantes en el estudio de las temáticas propuestas, guiar y/o reorientar al alumno en el proceso de aprendizaje atendiendo a sus dudas o dificultades, ampliar la información, evaluar el proceso de aprendizaje, participar en el diseño de las evaluaciones de aprendizaje e intervenir en las reuniones de coordinación general aportando criterios sobre el programa y su desarrollo y claro sobre todo dominar y utilizar los medios tecnológicos.

El tutor no es portador de contenidos, papel que en estos sistemas cumplen los materiales, sino más bien se convierte en un facilitador del aprendizaje.

Las tutorías a distancia facilitan canales de comunicación para aclarar y resolver dudas frente aquellas circunstancias en que la presencia no es viable o necesaria.

Los medios más utilizados para las tutorías en la Educación a Distancia son el correo postal, el teléfono, el fax, el correo electrónico y las páginas WEB en Internet.

Independientemente del medio que utilice, con relación al alumno la tutoría debe adecuarse a sus condiciones y circunstancias, discriminando las estrategias y recursos de acuerdo con los temas, asignaturas o cursos y sus necesidades y dificultades; el tutor debe estar a disposición del tutorado durante su proceso de aprendizaje; debe resultarle interesante, útil el curso en cuestión y tener en cuenta sus valores, idiosincrasia y limitaciones del alumno.

En este contexto los materiales didácticos están orientados a favorecer la autonomía, despertar curiosidad científica en el destinatario, y en el tutor recae el motivar el estudio y mantener la atención, relacionar la experiencia y los conocimientos, facilitar el logro de los objetivos propuestos en el curso, presentar la información adecuada y de forma amena, y por supuesto propiciar la construcción del conocimiento únicamente orientándolo y sin olvidar realizar la solución de problemas y la creatividad.

Algunos de los medios tecnológicos que utiliza el tutor en el sistema de Educación a Distancia son:

Impresos: texto guía, manuales, unidades didácticas, fotografías y láminas.

Auditivos: programa de radio, audiocassette, audioconferencia, teléfono.

Audiovisuales: emisión de T.V., vídeo y videoconferencia.

Informáticos: computadoras multimedia, correo electrónico, foros de discusión, páginas WEB en Internet, chat, videoconferencia digital, TV interactiva, realidad virtual, fax, etc.

Las nuevas tecnologías permiten una mayor integración del alumno “distante” al proceso de aprendizaje. Si se integra el sonido, el movimiento, la imagen, el texto y otras herramientas tecnológicas, para el trabajo colaborativo se crea un nuevo ambiente de enseñanza que potencia al alumno y lo involucra más en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia constituye una alternativa a los métodos tradicionales de enseñanza presencial, condicionada por las características de los alumnos a quienes va dirigida y por el entorno material y social en el que se desarrollan.

La educación superior enfrenta el reto de cubrir una demanda significativa, pero a la vez acoplarse a condiciones de una demanda educativa diversificada, en un ambiente que requieren una integración directa con el mercado laboral y empresarial.

Resulta necesario utilizar nuevos medios educativos con una orientación hacia el aprendizaje, en definitiva hacia el alumno, dejando de lado el esquema tradicional de la educación centrada en el profesor.

Por otro lado, la sociedad enfrenta un estado de cambio significativo que exige de las instituciones educativas una adaptación que le permita responder a las necesidades de aprendizaje donde la tecnología juega un papel dominante.

Las posibilidades en este sentido son amplias y representan por sí mismas otro reto importante para la universidad donde las condiciones económicas obligan a hacer más con menos.

Además de la demanda tradicional de la educación abierta y a distancia, constituida, entre otros, por grupos geográficamente dispersos o marginados, personas con requerimientos especiales y personas que no tuvieron la oportunidad de cursar estudios superiores; ahora se cuenta con una demanda más diversificada que incluye a técnicos y profesionales que requieren actualización, académicos que demandan una mayor formación, empresarios y jóvenes y adultos que requieren complementar su formación o incrementar su nivel de escolaridad.

El sistema educativo nacional nivel superior deberá hacer esfuerzos importantes para incrementar la cobertura, aún para lograr los niveles de atención identificados en escenarios no muy optimistas.

La formación y actualización del personal académico es una de las estrategias más importantes para mejorar la calidad de los programas y servicios que ofrecen las instituciones de educación superior. “Al igual que en el caso de los estudiantes en que se requiere ampliar sustancialmente la oferta de programas, en el caso de los académicos se requiere formar con calidad al personal académico en los tiempos y cantidades en que se requieren”.¹⁰⁰

Las tareas que requiere un tutor en el sistema educativo a distancia son muchas, de hecho suelen ser las mismas que realiza un profesor en el sistema convencional, sólo que en la modalidad a distancia se realizan con un cierto grado de especialización. Realizan una serie de técnicas en la cuestión de planificación, de diseño, de desarrollo de materiales, de orientación y de evaluación.

¹⁰⁰ SANCHEZ SOLER María Dolores , “*La educación a distancia en México y propuestas para su desarrollo*”,Guadalajara,Jal, Séptimo Encuentro Internacional de Educación a Distancia, 1998.pp 3-6

Una característica relevante de un tutor en la modalidad a distancia es que debe poseer conocimientos amplios, específicos, y especializados de acuerdo al curso que va a impartir.

El tutor en esta modalidad a distancia tiene que esforzarse en la personalización de la educación, mediante un apoyo organizado que posibilite el interés, la orientación y la facilitación del aprendizaje.

Existen una serie de cualidades, funciones y capacidades que un tutor debe forjarse para que su labor docente se vuelva más eficaz, con más empatía tanto para el tutor-alumno y tutor-institución.

Todas estas cualidades, capacidades y funciones de los tutores a distancia, se están trabajando, forjando y perfeccionándose en las universidades mexicanas de mayor importancia; ya que en México estamos creciendo poco a poco en la cuestión de educación a distancia.

Un tutor en la enseñanza a distancia necesita de una preparación específica en esta metodología, de la que visiblemente carece y más en nuestro contexto que predomina la educación presencial, pero no por ello se deja de luchar y trabajar día a día para que esta modalidad a distancia crezca y se pueda lograr en ella al mismo nivel en que trabajan países de primer mundo, en cuestión de educación y en específico en educación a distancia.

BIBLIOGRAFÍAS

ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Manual del tutor, México. 1999

ARNAIZ e Isus, *La entrevista tutorial en la organización y tareas*, España, Ed Graó, 1995

ARTIGOT Ramos, M. *La Tutoría*. Madrid. I.C.E. Universidad Complutense ,1973.

AUSUBEL P, David. *Psicología educativa*. México, Editorial Trillas, 2001.

BISQUERRA, Rafael. *El modelo clínico y la entrevista*, en Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica, Madrid, Ed Praxis, 1998.

BÖRGE HOLMBERG, *The Evolution of the Character and Practice of Distance Education*, Resumido en español por: Helena Ramírez, M.Sc., CIDI, UNED, Madrid, 1994.

CABRERA Silvia, LARDONE Martha y SCATTOLINI Nancy, *Experiencia tutorial en educación a distancia*, I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, Argentina, Ed Magisterio del Rio de la Plata, 2004

CASARÍN Martha, *Rol y funciones del docente, dentro de la modalidad a distancia*,II curso Iberoamericano de educación a distancia y educación de adultos, Madrid, Ed Praxis, 1984

CORTÉS Valadez, Joel. *Plano de la ciudad / Escuela / Alumnos / Telesecundaria*, Coordinador Sectorial de Educación Secundaria, Secundarias Generales, México, SEP, Diciembre, 2004.

Dirección General de Educación Básica, *Memoria, Telesecundaria una alternativa*. X Aniversario, Edit. OSEJ, Zapopan, México, 1994.

FAURE, Edgar. *Aprender a ser*. Santiago, Universitaria y UNESCO, 1973.

GARCIA Aretio, Lorenzo. *Educación a distancia hoy*, Madrid, Ed. Grafoffset, 1994.

GARCIA Norma, WOLFF Laurence y NAVARRO Juan Carlos, *La educación y la tecnología en América Latina y el Caribe*, Unidad de Educación, Buenos Aires, Ed Magisterio Rio de la Plata, 2002

GUÉDEZ Víctor, *Los fines de la educación superior y la educación a distancia como referencias para la definición de la función tutorial*, Boletín informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior, Madrid, Año 3 N° 15, 1986

JUDAS Hitler Silva Fragoso, *Educación a distancia: la nueva manera del aprendizaje del siglo XXI*, Educación a distancia, modelo y diseño de cursos aplicaciones del modelo en países latinoamericanos, Buenos Aires, Ed Magisterio del Rio de la Plata, 2002

LUGO Ma Teresa y SCHULMAN Daniel, *Capacitación a distancia: acercar la lejanía*, Argentina, Ed Magisterio del Rio de la Plata, 1999

MORA, Juan Antonio. *Acción tutorial y orientación educativa*, Narcea , Madrid, 1995

SANCHEZ Soler, María Dolores. *La educación a distancia en México y propuesta para su desarrollo*, Guadalajara, Jal, VII Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Guadalajara, México, 1998

TEJEDOR F.J, VALCARRCEL A. G, " *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*, Narcea Madrid, 1996

Revistas y otros:

CASTAÑEDA Figueiras, Sandra. *Las Herramientas de la actividad tutorial*, Capacitación de tutores 02-03 Modulo III

CEDIPROE Centro de Diseño Producción y Evaluación, *Recursos multimediales para el aprendizaje*, Buenos Aires, Argentina, 2004

EDUCAR, revista de educación. Año 1, número 1, diciembre de 1992. Edit. Secretaría de Educación, Gobierno del Estado de Jalisco. Guadalajara, México, 1992.

GACETA *Políticas*, UNAM, Septiembre 2002, Número especial

GACETA,UPN, *Organo Informativo Oficial de la Universidad Pedagógica Nacional*, Febrero 2006, N°8.

GUËDEZ, Victor. *Los fines de la educación superior y la educación a distancia como referencias para la definición de la función tutorial*, Boletín informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior, Madrid, Año 3 N° 15, 1986.

“Programa Nacional de Tutorías para el sistema de unidades UPN”, México, 2003

REFORMA ACADÉMICA, SUA/FCPyS, UNAM, México, 1994

Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero-abril 2003, vol. 8, núm. 17.

TIANA Ferrer, Alejandro, *Elementos para la valorización de la eficacia educativa de los sistemas de enseñanza a distancia en la universidad y sociedad*, Madrid, N°7

Páginas electrónicas:

<http://www.basica.sep.gob.mx/sep/telesecundaria/telesecundaria.htm>

http://www.conedsup.unsl.edu.ar7Download_traabajos/

<http://www.dgedi.estadisticasunam/glosario/def.htm>

http://www.diccionarios.elmundo.es/diccionarios/cgi/lee_diccionario.html

<http://www.hyperlab.politicas.unam.mx>

<http://www.ute.sep.gob.mx>

<http://www.virtual.cucs.udg.ma/tutorias/abc/>

<http://www.web.usal.es/wilma/universidad.w3archive/200502/msg00016.html>

<http://www.adrformacion.com/info.php?=34>

<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicacione/logos/anteriores/n36/internet.html>

<http://www.cuaed.unam.mx>

<http://www.cursoenlinea.cu/investigación.htm>

<http://www.educar.org/articulos/herramientasparaeltrabajoenlinea.asp>

<http://www.educar.org/articulos/herramientasparaeltrabajoenlinea.asp>

<http://www.educadis.com.ar/adl.htm>

<http://www.online.edu>

<http://www.ruv.itesm.mx>

<http://www.sistema.itesm.mx/redis>

<http://www.todomba.com7displayarticle77.html>

<http://www.uned.es/bened>

http://www.uned.es/cued/reom_cuedistancia.htm

<http://www.unicordoba.edu.co/idesad/antecedentes/antecedentes.html>

<http://www.uv.mx/sea/casasea/cursosredsea/SEADISTANCIA.htm>

