



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN
PÚBLICA Y CULTURA**

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL**



UNIDAD 25-B

TESINA

***“EL AUSENTISMO EN ISEA. MI EXPERIENCIA EN UN PUNTO DE
ENCUENTRO”***

IRIS LETICIA COLMENARES TOLEDO

MAZATLAN, SINALOA. MARZO DEL 2009.

INDICE

INTRODUCCION	1
I. CONTEXTO DE LA EDUCACION DE ADULTOS	4
1.1. Antecedentes Históricos de la educación de adultos	4
1.1.1. La Educación de Adultos en la época prehispánica	4
1.1.2. La Educación en la época Virreinal	7
1.1.3. México Independiente. La Primera escuela para Alfabetizar Adultos	10
1.1.4. Educación de la Post-Revolución. La creación de la SEP	13
1.1.5. Creación del INEA	13
1.2. Contexto Institucional de INEA	14
1.2.1. Federalización	15
1.2.2. Objetivo General	15
1.2.3. Funcionamiento de INEA	17
1.3. Contexto Institucional de ISEA	19
1.4. Ámbito Contextual del Centro donde realice mi experiencia	22
II. MARCO TEORICO CONCEPTUAL	26
2.1. Concepto de Ausentismo	26
2.2. Factores relacionados con el Ausentismo Escolar	28
2.2.1. Factores Intelectuales	28
2.2.2. Factores Afectivos-Emocionales	29
2.2.3. Factores Psicológicos	34
2.2.4. Factores Pedagógicos	35
2.3. Teorías Psicológicas y Pedagógicas	45
2.3.1. Henry Giroux. Crítica de las Prácticas Educativas	45
2.3.2. Carl Rogers. Psicoterapia centrada en el cliente	49

III. DESARROLLO Y EVALUACION DEL PROYECTO DE INTERVENCION	56
3.1. Descripción del proyecto	56
3.1.1. Objetivos	56
3.1.2. Premisas	56
3.2. Acercamiento al punto de encuentro	57
3.3. Problemática	58
3.4. Diagnóstico	61
3.2.1. Factor Económico	63
3.2.2. Factor Social	66
3.2.3. Factor Cultural	68
3.2.4. Factor Político Educativo	71
3.5. Mi Participación con los Asesores	73
3.6. Elementos de Evaluación	76
CONCLUSIONES	80
BIBLIOGRAFIA	83
ANEXOS	90

INTRODUCCION

Como alumna de la Licenciatura en Intervención Educativa hice mi especialidad en Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), en donde el plan curricular está basado en competencias, por lo que una parte muy importante consistió en llevar a la práctica lo aprendido en las aulas, cumpliendo así, con mis prácticas profesionales y el servicio social. El objetivo del Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales consiste en:

“Fomentar en el estudiante de LIE una actitud crítica que le permita brindar un servicio a la comunidad y aplicar sus conocimientos en acciones definidas como complemento de su formación profesional” (UPN, 2004 Documento).

Tuve la oportunidad de realizar mis Prácticas Profesionales en diversas instituciones a las que se les denomina entidades que enriquecieron mi formación profesional, estas fueron: el Centro de Educación Básica para Adultos, la escuela primaria “Leona Vicario” (en un proyecto de Escuela para Padres), y por último en un centro donde ofrecen asesorías para jóvenes y adultos, donde se atiende a los interesados en cursar sus estudios de primaria y secundaria, dependiente del Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos (ISEA).

El trabajo realizado en ésta última entidad me resultó el más significativo, razón por la que decidí tomar esta experiencia como base de éste mi trabajo de Titulación, el cual tiene modalidad de Tesina con opción de Informe Académico y consta de tres capítulos:

En el capítulo I La Educación de Adultos, contiene antecedentes históricos de la Educación para Jóvenes y Adultos, desde la época Prehispánica pasando por la Virreinal, México Independiente, Revolucionaria hasta nuestros días con la creación del Instituto Nacional para la educación de adultos (INEA), su Federalización, misión, visión, objetivos etc.; atendiendo a dicha federalización se aborda brevemente la

descripción contextual del Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos (ISEA) incluyendo aspectos operativos del mismo.

Al final del capítulo se describe el Centro donde llevé a cabo mis prácticas profesionales, datos generales del centro, local y edificio, ubicación, personal docente, alumnos etc.

En el capítulo II Marco Teórico Conceptual, incluye conceptos que hacen comprensible las acciones realizadas, ya que permite tener una orientación dando sentido al proyecto. Entre los temas que es posible mencionar se encuentran el Ausentismo, los factores relacionados con el mismo (intelectuales, afectivos emocionales, psicológicos y pedagógicos).

En el factor emocional aborda el tema de la Familia (la familia contemporánea, influencia de la estructura familiar en los jóvenes, influencia de las actitudes y conductas de los padres en relación a la educación de los hijos, etc.).

El factor pedagógico se refiere al rol del docente, donde se menciona la reflexión sobre la actividad del docente, el cambio de roles que debe realizar el mismo, etc.; Por último se incluyen las Teorías Psicológicas y Pedagógicas en las que me apoyé.

Hice una investigación documental con autores que han estudiado acerca del Ausentismo Escolar, incluí como sustento las Teorías Pedagógicas y Psicológicas de H. Giroux y de Carl Rogers; el primero realiza una crítica sobre las prácticas educativas y el segundo sobre la terapia centrada en el cliente, en este caso el alumno, mismas que se adaptan a la metodología y tipo de educación que están llevando los alumnos de ISEA.

El capítulo III, titulado Desarrollo y Evaluación del Proyecto del Intervención, Describo el planteamiento de la problemática de dicho proyecto; la justificación; los Objetivos ò Propósitos que se pretendían alcanzar.

Contempla una descripción de los contextos Económico, Social, Cultural, así como el aspecto Político-Educativo del lugar donde se llevó a cabo el proyecto, donde es posible visualizar la influencia que éstos tienen en la problemática.

Incluye la descripción de las actividades de apoyo a los asesores que se llevaron a cabo, tales como: elaboración de material, actividades de difusión, aplicación de exámenes, visitas domiciliarias etc.

Los elementos de evaluación, se relacionan con el desarrollo de la experiencia, como se fueron modificando los planes originales del proyecto, especialmente en el periodo de aplicación, ya que la naturaleza de la problemática exigía más tiempo para su desarrollo; las contradicciones que se encontraron, así como sus aciertos y errores.

Estos elementos incluyen en primer lugar las limitaciones de tiempo, los recursos utilizados, modalidades de ejecución, cronograma de ejecución y el presupuesto para los gastos económicos.

En las conclusiones menciono los cambios que se vislumbraron en el proyecto, así como los logros y las competencias alcanzadas respecto a este proyecto y al plan de prácticas profesionales, logros personales de acuerdo con estas prácticas etc.

Por último están los Anexos, contiene el organigrama del INEA, así como el del ISEA, la estructura de una plaza comunitaria, entrevistas, fotografías (donde se observan los materiales elaborados, pláticas realizadas y apoyo en las asesorías); mismos que pudieran considerarse evidencias de mi trabajo como practicante.

CAPITULO I

CONTEXTO DE LA EDUCACION DE ADULTOS

1.1. Antecedentes Históricos de la Educación de Adultos.

En éste apartado se describen cinco momentos históricos sobre la educación de adultos:

1. La época prehispánica.
2. La época virreinal
3. El México independiente
4. La post-revolución

1.1.1. La Educación de Adultos en la época Prehispánica.

Durante la época prehispánica, proporcionaban a los jóvenes educación de tipo intelectual (cantares a los que llamaban cantos divinos y se valían de las pinturas de los códices) también les enseñaban la cuenta de los días, el libro de los sueños y el de los años, también llamados anales.

Se preocupaban por el desarrollo de habilidades para la guerra y la caza (asistían los 2 turnos), como hacer cautivos en la guerra, tirar la cerbatana, la piedra, usar el escudo, lanzar dardos y flechas, cazar con red y cordeles etc.

Pero la educación variaba según la tribu o la cultura. Para obtener una visión de esto, a continuación presento algunos tipos de culturas pudiendo mencionar a la educación entre los chichimecas, los aztecas y los mayas.

- a. La educación entre los Chichimecas.

En la evolución de las culturas prehispánicas se puede distinguir en tres etapas.

- 1) En esta primera etapa las personas tenían una vida primitiva. La educación es aquí de carácter rudimentaria: Se halla impulsada fundamentalmente por el instituto de conservación y en ella predominan los procedimientos imitativos.
- 2) La segunda etapa son las culturales sedentarias: La educación va tomando el aspecto de intencionada una forma de educación en la que se perciben ya la importancia y las ventajas de educar a nuevas generaciones.
- 3) Y en la tercera y última etapa de la educación de las culturas prehispánicas, la educación adquiere los rasgos salientes de un tradicionalismo pedagógico: Aparece entonces un buen reglamentado sistema escolar con procedimiento conductivo entre tradicionalismo, se desenvuelve en dos pueblos particularmente: En el pueblo Azteca en la que domina un tradicionalismo del tipo bélico-religioso, y en el pueblo Maya, en el cual se suaviza en mucho la concepción guerrera de la vida.

b. Los Aztecas.

Los aztecas pensaban que la educación era un bien muy valioso y buscaban que los jóvenes asistieran a la escuela.

Había dos tipos principales de escuela, llamadas Tepochcalli y Calmécac, mujeres y varones asistían a ambas, pero la hacían separados unos de otras.

Tepochcalli, estaba destinada a los hijos de las familias comunes y corrientes y existían una en cada barrio. Ahí se enseñaba la historia, los mitos, la religión y los cantos ceremoniales de los aztecas.

Los varones recibían un intenso entrenamiento militar y aprendían cuestiones relacionadas con la agricultura y los oficios. Las mujeres se educaban para formar una familia y las artes y los oficios que ayudarían al bienestar de su futuro hogar.

Calmécac, era donde recibían educación los hijos de la nobleza, con el propósito de formar a los nuevos dirigentes militares y religiosos.

La preparación para la guerra era completa y se ponía gran atención a la escritura de códices y a la interpretación de los calendarios, por la importancia que esas dos actividades tenían en la religión y la vida de la comunidad.

c. La educación de los Mayas.

Los mayas utilizaban una interpretación como representación dramática de herramientas de afirmación de su identidad.

La vida de los mayas estaba sujeta a tres fines: Servir a su pueblo, a su religión y a su familia.

La educación en consecuencia comenzaba en el hogar y estaba a cargo de los padres siendo continuada luego por otras personas y ciertas instituciones.

Dentro de las comunidades se tomaban acuerdos los cuales tenían que hacer acatados aunque no se asistiera a las reuniones.

Las instituciones sociales de los mayas no ofrecen el acentuado carácter guerrero de los aztecas; todo lo contrario, debía ser un pueblo inteligente, astuto y agudo: obsequioso, cortes y hospitalario.

1.1.2. La Educación en la época Virreinal.

Durante la época colonial la educación se orientó, explícitamente, hacia varios fines:

Para la Corona española se trataba de legitimar su posesión del nuevo mundo por medio de la evangelización, y evangelizar equivalía a educar. La legitimación jurídica de la conquista quedaba, por tanto, en manos de los maestros y misioneros, y los reyes de España insistían por medio de ordenanzas y reales cédulas en la necesidad y urgencia de lograr la conversión de los indios americanos.

Para Hombres y mujeres, padres e hijos, nobles y vasallos, debían ser instruidos en la misma fe, pero en forma diversa, porque distinta era su función en la sociedad y las obligaciones a que estaban sujetos.

La educación de los adultos no podía ser igual a la de los niños, ya que se trataba de darles una instrucción práctica acelerada sobre conocimientos y técnicas que no existieron en el mundo de su infancia y que les resultaban necesarios para convivir con los españoles.

Desde este punto de vista parecería lógico que tal forma de educación especial hubiese desaparecido en cuanto, pasadas dos o tres generaciones, no quedase ningún sobreviviente del mundo indígena prehispánico. La compleja realidad novohispana obligó al mantenimiento durante trescientos años de esa forma de educación destinada a los hombres y mujeres que habían pasado su infancia ignorantes de las fórmulas de convivencia que el cristianismo y el régimen español les imponían.

En 1781, aún antes de la aprobación real del proyecto, se empezaron en México clases de diseño y dibujo en la Escuela Provisional de Dibujo. El grabador español, Jerónimo Antonio Gil, la dirigió, ayudado por cuatro y luego ocho artistas

mexicanos, debido al aumento de estudiantes. La mayoría de los trescientos alumnos eran adultos, con edad promedio de diecinueve años. No existían requisitos de limpieza de sangre ni de escolaridad previa para tomar los cursos. Al lado de connotados artistas y arquitectos asistían aficionados, artesanos e indios.

En 1792 el virrey Revillagigedo informó que los plateros por constitución envían allí a sus aprendices; y esta útil providencia pudiera extenderse a otros oficios, a quienes sería muy conveniente los principios de dibujo. Sólo un grupo relativamente pequeño se dedicaba a las carreras de pintura, arquitectura y escultura. Debido a esto se podría decir que la Academia de San Carlos servía al público más como una escuela de diseño para artesanos que como una academia de pintura.

Otro curso popular era el de matemáticas. De acuerdo con las doctrinas ilustradas se debían unir las artes con las matemáticas para hacer el arte más “científico”. De hecho, pronto se tuvieron que abrir varias clases de matemáticas porque muchos alumnos no estaban preparados para las exigencias del curso de geometría y álgebra planeado para la enseñanza de arquitectura. Además, muchos no pretendían seguir aquellas carreras sino prepararse para empleos en el comercio.

El director de matemáticas, Diego Guadalajara y Tello (el único criollo en el cuerpo de profesores de San Carlos, donde todos los demás habían venido de España), debido a la demanda de clases más sencillas, abrió en 1791 varias secciones elementales dirigidas por un ayudante, para que él pudiera dedicarse a la enseñanza de geometría y trigonometría.

Los intereses y presiones del público novohispano dieron por resultado que dentro de la Academia de Bellas Artes existiera una sección de matemáticas, que no era un agregado de arquitectura sino más bien funcionaba independientemente con su propio programa. En la biblioteca de la Academia los libros de matemáticas

estaban en igual número que los de pintura, escultura, grabado y arquitectura combinados.

Generalmente las clases de matemáticas se daban en las tardes pero algunos grupos estudiaban en la noche, ya que los salones estaban equipados con faroles.

El carácter de institución para la enseñanza utilitaria se puede apreciar por el hecho de que en 1795, de 80 nuevos alumnos, una tercera parte (27) quisieron aprender solamente los rudimentos de dibujo y más de una tercera parte (30) se inscribieron para aritmética.

En 1810 había 99 artesanos, empleados y aficionados en la Academia y 47 artistas de carrera: La mayoría de los alumnos eran artesanos pobres que venían a la Academia para aprender unos cuantos rudimentos de dibujo, o bien, muchachos jóvenes y tenderos que se inscribían en los cursos de matemáticas para aprender un poco de aritmética.

Esta situación estaba en armonía con la intención de la escuela que era la difusión de conocimientos útiles y prácticos al mayor número posible de habitantes. Anualmente asistía un promedio de 150 alumnos. Sólo unos pocos — principalmente pensionados — completaron sus estudios; los más estudiaron para adquirir en corto tiempo habilidades técnicas y prácticas.

Tan grande fue el interés en que los artesanos aprendieran el dibujo que en la ciudad de Querétaro se abrió una escuela dedicada exclusivamente a enseñar esta asignatura a los adultos.

En 1788 la tercera orden franciscana, una agrupación de laicos, planeó establecer clases de dibujo en la escuela gratuita de primeras letras que sostenía en la ciudad.

Por falta de fondos no se pudo realizar el proyecto hasta 1806 cuando, con una donación cuantiosa de 24,000 pesos aportada por el coronel Juan Antonio del Castillo y Llato, se formó un patronato que permitió financiar la escuela.

El presupuesto anual demostraba la importancia asignada al dibujo, ya que se pagaba al profesor el alto sueldo de 500 pesos al año. Además del pago al maestro, se tenían que erogar una suma casi tan cuantiosa, 355 pesos al año, para costear las velas que se utilizaban en la iluminación de las clases nocturnas de dibujo.

1.1.3. México Independiente. La primera escuela para Alfabetizar a los Adultos.

Durante junio de 1814, en el ambiente democrático propiciado por la constitución de las Cortes de Cádiz, se estableció en México la Academia de Primeras Letras para Adultos, que fue la primera escuela de lectura y escritura destinada a ellos. El maestro, Antonio Mateos, solicitó al ayuntamiento constitucional el permiso para abrir la escuela de acuerdo con la constitución, en la que expresamente se manifiestan los deseos que animan a los padres de la patria de que sus ciudadanos se instruyan.

La nueva forma de gobierno establecida por la constitución de 1812 hizo posible la elección popular, en abril de 1813, de veinte miembros del cabildo municipal que reemplazaron al antiguo ayuntamiento, compuesto de regidores hereditarios.

De acuerdo con la constitución, los regidores formaron varias comisiones, una de las cuales, la Comisión de Educación, tenía el mandato de “cuidar de todas las escuelas de primeras letras, y de los demás establecimientos de educación que se paguen con los fondos del común. El comisionado, Tomás Salgado, aprobó la solicitud de Mateos, porque “por todos medios se debe promover y fomentar la educación pública y un proyecto útil a la religión y al Estado.

Extender la enseñanza a los adultos apoyaba, de hecho, un artículo de la constitución que exigía que al llegar al año de 1830, para ejercer los derechos de ciudadano y votar en las elecciones se tendría que saber leer y escribir. Se ligaba así la alfabetización de adultos al ejercicio de los derechos políticos y se hacía hincapié en que un objetivo importante de la instrucción básica era la formación de ciudadanos leales y capaces para el nuevo sistema democrático.

El maestro Mateos era uno de los preceptores mejor preparados de la capital, era bachiller en artes, graduado y catedrático del colegio de San Ildefonso, preceptor particular de gramática latina y maestro examinado del nobilísimo arte de primeras letras. Medio año antes el mismo comisionado Salgado había nombrado a Mateos preceptor de la escuela municipal de primeras letras, establecida desde 1786.

La escuela propuesta por Mateos era para personas mayores de dieciséis años. Los alumnos debían pagar, pero la contribución sería voluntaria y se enseñaría gratuitamente a los pobres. Las clases, de 7:30 a 9:30 de la noche, se concentrarían en la enseñanza de la lectura “y si el público lo recibe bien, como se espera, se enseñará a escribir”.

En el Reglamento de la Academia de Primeras Letras para Adultos, Mateos describió el método para aprender a leer, que daría más atención al silabeo que al delecteo, e incluiría un poco de enseñanza cívica y religiosa, comenzando cada clase con la explicación de un artículo de la constitución de 1812 y terminando con la doctrina cristiana. Los adultos aprenderían a leer en seis meses.

Durante los años de guerra entre la colonia y la madre patria es de suponer que aumentó la necesidad de informarse y de discutir las noticias y, por ende, se desarrolló un ambiente más propicio para el aprendizaje de lectura para poder estar al día en asuntos de vida y muerte.

Entre 1805 y 1817 Carlos María Bustamante publicó el Diario de México, hasta cierto punto sucesor de la Gaceta de Alzate, por la importancia que daba a la educación.

Las características de noticia oportuna, polémica y nacionalista de Alzate cobraron mayor importancia durante la guerra de la insurgencia, cuando los opositores de España publicaron nueve periódicos entre 1808 y 1817. Tenían dos objetivos principales: informar sobre la lucha de los insurgentes y convencer a los lectores para que apoyaran la causa de la independencia.

Las noticias de guerra y propaganda ideológica hicieron que la prensa insurgente fuera material de lectura sumamente interesante y controvertida. Al mismo tiempo, el gobierno trató de influir en los habitantes y combatir a la prensa insurgente en su periódico la Gaceta de Gobierno de México, 1810-1821.

En 1833, Valentín Gómez Farías, Vicepresidente de la República, junto con otros liberales como José María Luis Mora y Andrés Quintana Roo, promovieron una reforma liberal, donde se fijaron tesis fundamentales para la educación de niños y adultos. La reforma no se implantó debido al golpe conservador de Santa Ana.

Hasta la muerte de Benito Juárez en 1872, se dispuso que se establecieran escuelas destinadas para la educación de los adultos.

En 1890 se celebró el Primer Congreso de Instrucción Pública, éste tuvo tal importancia, que se le llamó "Congreso Constituyente de la Enseñanza", en él se formaron 26 comisiones, una de ellas, fue la denominada "Escuelas de Adultos".

En 1904, Porfirio Díaz fue reelecto y creó la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes y refundó en 1910, la Universidad Nacional de México, en este período la educación para adultos también fue incipiente.

1.1.4. Educación de la Post-Revolución. La Creación de la SEP.

En 1920 el Presidente Adolfo de la Huerta nombró a José Vasconcelos rector de la Universidad Nacional de México y el 8 de julio de 1921, Vasconcelos fue designado Secretario de Educación Pública por el Presidente Obregón. Vasconcelos, dividió la Secretaría en departamentos: de biblioteca, de bellas artes, de educación indígena y de alfabetización.

En la década de los 20's sobresalen 2 logros: La creación de la escuela rural mexicana, con su complemento las misiones culturales y la fundación de la escuela secundaria de tres grados impulsada directamente por Moisés Saenz.

En 1944, con Jaime Torres Bodet se expidió una ley Nacional de Emergencia Educativa donde se obligaba a todo habitante del territorio nacional, mexicano o no, mayor de 18 años, que supiera leer y escribir, a enseñar por lo menos a otra persona entre 6 y 40 años de edad.

En el período de Agustín Yáñez en la Secretaría de Educación Pública se impulsó la alfabetización de adultos y se crearon 8 mil nuevos centros de alfabetización en todo el país. Así mismo, inició la tele secundaria.

En 1971 la educación para adultos se transformó por primera vez, se definió el rezago educativo: Las personas mayores de 15 años que no habían terminado su educación obligatoria o que eran analfabetas y se promulgó la Ley Nacional de Educación para Adultos.

1.1.5. Creación del INEA.

En 1981 se crea por Decreto Presidencial el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), para integrar los esfuerzos y programas que en la

materia venía realizando la SEP como un órgano descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

En el marco del acuerdo nacional para la modernización educativa, se inicia la descentralización de educación para adultos. El 4 de julio del año 2000, se publicó el decreto de creación del Instituto Estatal de Educación para Adultos (ISEA) como un organismo descentralizado de la administración pública Federal.

1.2. Contexto Institucional de INEA.

El INEA es una Institución educativa que atiende a personas mayores de 15 años que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o a escribir, prepara a quienes no han concluido su primaria o secundaria para terminarla con la ayuda de la creación de su Programa Educativo.

El Programa plantea el tratamiento de los contenidos y temas considerando experiencias, saberes y conocimientos de las personas y enfatiza el aprendizaje sobre la enseñanza al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender.

Asimismo el INEA es el encargado de combatir el rezago educativo para lograr una mejor forma de vida y de nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas.

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) es un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de agosto de 1981.

En cumplimiento de sus atribuciones, el INEA propone y desarrolla modelos educativos, realiza investigaciones sobre la materia, elabora y distribuye materiales didácticos, aplica sistemas para la evaluación del aprendizaje de los adultos, así

como acredita y certifica la educación básica para adultos y jóvenes de 15 años y más que no hayan cursado o concluido dichos estudios en los términos del artículo 43 de la Ley General de Educación.

El INEA tiene el propósito de preservar la unidad educativa nacional para que la educación básica de las personas jóvenes y adultas se acredite y certifique con validez en toda la República.

1.2.1. Federalización.

Por acuerdo de la H. Junta Directiva del INEA y de conformidad con lo señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, concerniente a las relaciones entre los Poderes de la Unión y un auténtico federalismo, se suscribieron convenios de coordinación con la mayoría de los gobiernos estatales para la descentralización de los servicios de educación para adultos, por lo que el INEA se asume como un organismo técnico, normativo y rector de la educación para adultos que acredita la educación básica proporcionada por los Institutos Estatales de Educación para Adultos (IEEA), y es promotor de este beneficio entre los diferentes sectores sociales.

A su vez, el INEA continúa proporcionando, a través de algunas delegaciones, los servicios de educación básica: alfabetización, primaria, secundaria y educación para la vida y el trabajo, en los estados en los que aún no se concluye el proceso de descentralización.

1.2.2. Objetivo general.

El INEA, como resultado del proceso de federalización, tiene como objetivo definir, normar, desarrollar y proponer los modelos pedagógicos, materiales y contenidos, así como la inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de la educación básica para adultos; planear y proponer los nuevos desarrollos y servicios que requiere esta población, así como las estrategias de

atención o esquemas operativos para dar cabal cumplimiento a las políticas nacionales en la materia; así como asesorar, apoyar, evaluar y dar seguimiento a la operación de los servicios de educación para adultos impartidos por las Delegaciones e Institutos Estatales.

Para el cumplimiento de dicho propósito, tiene las siguientes facultades:

- Definir, desarrollar, promover y proporcionar servicios de alfabetización, así como de educación primaria y secundaria.
- Promover y realizar investigación relativa a la educación para adultos.
- Elaborar y distribuir materiales didácticos aprovechables, en la educación para adultos.
- Participar en la formación del personal para la prestación de los servicios de educación para adultos.
- Coadyuvar a la educación comunitaria para adultos, conforme a los programas aprobados.
- Evaluar, acreditar y certificar, cuando procede, los estudios que se realicen en el Instituto, conforme a los programas aprobados.
- Dar oportunidad a estudiantes de otras instituciones para que cumplan con su servicio social educativo
- Coordinar sus actividades con instituciones que ofrezcan servicios similares o complementarios y apoyar, cuando lo requieran, a dependencias, organismos, asociaciones y empresas en las tareas afines que desarrollen.
- Participar en los Servicios de Educación General Básica para Adultos.
- Realizar actividades de difusión cultural que complementen y apoyen sus programas.
- Difundir a través de los medios de comunicación colectiva los servicios que preste y los programas que desarrolla, así como proporcionar orientación al público sobre los mismos.

1.2.3 Funcionamiento de INEA.

El INEA ha establecido diversas estrategias y acciones para desarrollar la operación de los servicios educativos, acordes con las características, ubicación, concentración y necesidades de las personas jóvenes y adultas, entre las que consideran el reconocimiento de la participación solidaria, la estrategia de puntos de encuentro, el establecimiento de plazas comunitarias y la vinculación con otros programas públicos, como son el Servicio Militar Nacional y Oportunidades.

El sistema de educación para adultos no cuenta con infraestructura física propia para la atención de los adultos, sino que se ubica en instalaciones de diversas instancias públicas, privadas y sociales.

Organigrama Institucional. (ver anexo 1).

Tipos de Plazas

Institucionales:

Son aquellas que se equipan con la participación directa del instituto nacional para la educación de los adultos y del CONEVYT.

En colaboración:

Son aquellas en donde las diferentes organizaciones e instituciones proporcionarán servicios de educación básica para la población joven y adulta y cuentan con equipo de cómputo y audiovisual.

Estructura de una Plaza. (ver anexo 2)

INEA Central.

Conformada por la dirección general y las direcciones de área, ubicadas en la Ciudad de México, encargadas de normar a nivel nacional: modelos, contenidos y

políticas educativas, inscripción, evaluación del aprendizaje, acreditación y certificación de estudios; red de telecomunicaciones, Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), planeación, programación y presupuesto; control estadístico, seguimiento y evaluación de los servicios y de las estrategias operativas; asimismo, planifica el desarrollo innovador del sistema.

Ámbito Estatal.

Conformado por las acciones de las delegaciones y de los Institutos Estatales, encargados de organizar, operar, asesorar, coordinar y controlar la operación de los servicios educativos y de acreditación en las Entidades Federativas.

Ámbito Regional o Zonal

Integrado por coordinaciones de zona, municipales y/o regionales instaladas en los principales municipios, ciudades, localidades o colonias del país encargadas de coordinar y operar los servicios educativos, asesorar y capacitar al personal en regiones delimitadas de acuerdo con las necesidades de atención.

Actualmente el INEA y los Institutos Estatales logran la cobertura nacional a través de 419 coordinaciones de zona, ubicadas a lo largo de todo el país.

Ámbito Micro-Regional

En él se dividen geográficamente las coordinaciones de zona o municipales. Este ámbito se encuentra a cargo de una figura institucional denominada técnico docente, que en el caso de zonas indígenas con lenguas autóctonas debe ser bilingüe, encargada de la incorporación de asesores voluntarios y adultos, de la promoción de la participación de los diversos sectores de la sociedad en la educación de las personas jóvenes y adultas, y de la coordinación de la operación.

Red solidaria, integrada por organizaciones y agentes de la sociedad que actúan como promotores y asesores que promueven los servicios, incorporan jóvenes y adultos, y atienden directa y solidariamente el proceso educativo de las personas en comunidades, empresas, instituciones públicas, privadas y sociales, así

como en hogares, a través de la atención individualizada o en círculos de estudio o a través de las estrategias de operación que se mencionan más adelante.

1.3. Contexto Institucional de ISEA.

El Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos fue creado por decreto gubernamental el 3 de Diciembre de 1999, con el objeto de ofrecer educación básica a las personas mayores de 15 años. Ofreciendo una estructura operativa y académica más flexible, pertinente y adecuada para abatir el rezago educativo del estado de Sinaloa.

a. Misión

Brindar una educación eficiente y de calidad, acorde a las necesidades y características del rezago educativo.

Ser la opción educativa, más flexible para sus jóvenes y adultos, que no han concluido su educación básica.

Promover y organizar la participación de las Instituciones, organismos y sociedad para que toda persona mayor de 15 años que se encuentra en rezago educativo concluya su educación básica.

b. Visión

Lograr una plena integración de los adultos, a la actividad productiva y cultural del Estado y del país, mediante la obtención de conocimientos, habilidades y valores.

Incrementar las competencias y habilidades básicas de los adultos para potencializar el desarrollo y sus actividades personales, familiares, sociales y productivas.

c. Valores

Eficiencia, responsabilidad, espíritu de servicio y calidad.

d. Figuras Operativas de ISEA:

- Contara con un Promotor responsable de la coordinación y operación de las plazas.
- Un Apoyo Técnico responsable del mantenimiento y conservación de la infraestructura tecnológica así como de los apoyos logísticos necesarios.
- Asesores, los cuales orientarán académicamente a los jóvenes y adultos en los diferentes programas y proyectos del modelo de educación para la vida.

e. Estructura operativa ISEA

- Existen 20 Delegaciones: tres ubicadas en Culiacán y 1 en cada uno de los municipios restantes.
- 107 Técnicos Docentes
- 109 Microrregiones
- 923 Puntos de Encuentro
- 58 Plazas Comunitarias
- 63 Empresas
- 3,018 Asesores
- 116 Aplicadores de Examen

f. Reglas para certificar.

Para certificar la primaria, se debe acreditar los 3 módulos básicos del nivel inicial, más los 7 básicos del nivel intermedio y 2 diversificados que tú elijas.

- Para certificar la secundaria se tiene que acreditar los 8 módulos básicos del nivel avanzado (blancos) y 4 diversificados.
- El examen final para acreditar cada módulo se hace cuando se sienta preparado para llevarlo a cabo.
- Para certificar nivel se tiene que haber acreditado al menos 1 módulo rojo dentro de los diversificados que escojas.
- Para facilitar el aprendizaje solo se pueden llevar 2 módulos al mismo tiempo.
- Si quiere obtener su certificado de primaria o secundaria puede determinar el orden en que lo estudias de acuerdo con sus intereses para lograrlo.

g. Estrategias usadas para abatir el rezago educativo.

Las estrategias de operación utilizadas para abatir el rezago educativo, se concretan en dos vertientes principales: puntos de encuentro y pago por resultados.

- Punto de encuentro: Son lugares de reunión fácilmente identificables por asesores y educandos que se organizan en círculos de estudio y proporcionan un servicio educativo integral.
- Pago por resultados (nivel inicial, intermedio y avanzado): Son los ingresos que se otorgan al Punto de Encuentro por sus acciones en administración educativa y a la asesoría.

1.4. Ámbito Contextual del Centro donde realicé mi experiencia.

a. Datos Generales.

El Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos (ISEA), región Mazatlán tiene su domicilio en Av. Alemán 1311, Col. Centro, en Mazatlán; Sinaloa.

La región Mazatlán, depende directamente de las oficinas que se encuentran en la capital del estado de Sinaloa (Culiacán); quien a su vez rinde informes (aunque no depende completamente por haberse descentralizado) a nivel nacional.

El nombre de cada centro se encuentra ligado a su domicilio y/o localización.

En éste caso el punto de encuentro está ubicado, en la micro-región 08 a cargo del asesor Técnico Rosa María Aguilera Zavala, en la Escuela Primaria Leona Vicario con domicilio en la calle Bahía Caleta s/n Ejido Rincón de Urías; Mazatlán, Sinaloa.

Los servicios que ofrece son educación básica (primaria y secundaria) para jóvenes y adultos que se encuentran en rezago educativo, o mayores de 15 años.

Los días en que se brinda dicho servicio son: lunes, miércoles y viernes de 6 a 8 p.m. y los sábados de 10-12 a.m.

b. Local y edificio.

La escuela cuenta con 12 salones, para impartir educación primaria a niños y niñas en los turnos Matutino y Vespertino. Por lo que al término del horario estimado para esta actividad, se presta el aula de cuarto grado al instituto para que las personas puedan recibir asesorías.

La construcción del edificio escolar es regular (aunque le están realizando muchas mejoras), pero cuenta con equipo de enciclomedia para los salones de quinto y sexto grado. En cada aula tienen una biblioteca donde los niños pueden consultar libros con diversos temas; pero esto no es posible para los adultos que

asisten a las asesorías por las tardes, pues el espacio no permite montar una biblioteca para ellos.

El mobiliario es apropiado para los niños, pero no para los adultos; esto debido a que son pequeños y angostos, por lo que el tiempo y las asesorías se hacen largos e incómodas.

Los ventanales del salón de asesorías son grandes y tienen el apoyo de unos abanicos de techo, pese a esto el calor que en ocasiones se siente no permite la concentración. La iluminación es deficiente porque no hay foco, haciéndose difícil la lectura y el trabajo cuando comienza a oscurecer.

Cuentan con baños para los niños, pero estos no se los prestan al Instituto porque deben cerrarlos en las tardes ya que no hay conserjes que estén a su cuidado en este horario.

c. Personal.

La Directora Regional, es la C. Lic. María de la Luz Medina de Dios; quien tiene su domicilio de trabajo en las oficinas de ISEA Mazatlán.

En dichas oficinas es posible encontrar personal Técnicos docentes, cada uno encargado de las micro-regiones pertenecientes a la Delegación. Al mismo tiempo cuentan con personal administrativo, estadísticas, limpieza etc.

La Técnico Docente, jefa de la micro-región (08), a la cual pertenece el centro "Leona vicario" es la C. Lic. Rosa Ma. Aguilera Zavala, quien tiene a su cargo varios puntos de encuentro.

La asesora titular del punto de encuentro en la escuela Leona Vicario es la C. Margarita Álvarez Muñoz, quien además es asesora de otros puntos de encuentro ubicados en fábricas conocidas de la localidad. Los estudios con que cuenta son de Educación Secundaria.

En dicho centro, tienen la colaboración de otra asesora, la C.Lic. Esperanza Guadalupe Ulloa Sánchez, quien apoya a los alumnos con la materia de matemáticas.

Al ingresar al instituto como asesores, se les imparte una breve capacitación para que conozcan el programa con el que van a trabajar y mensualmente tienen reuniones donde comparten experiencias y reciben orientación pedagógica.

En éste centro, como en los demás, no es posible encontrar personal directivo o administrativo, así como tampoco personal de limpieza. Sólo las oficinas cede de la región Mazatlán cuentan con éste capital humano.

d. Alumnos.

El total de alumnos matriculados al centro, es de 25, pero solamente asisten alrededor de 4 cada sesión.

Entre los alumnos matriculados, 3 de ellos son analfabetos y el resto se encuentra distribuido en primaria y secundaria.

La mayoría de los alumnos se encuentran entre los 15-18 años de edad, y son pocos los casos en que pasan los 40 años. Pese a la corta edad algunos ya están casados y tienen otras responsabilidades.

Referente a la condición económica de los alumnos, son de escasos recursos, por lo que tienen que trabajar de obreros, carpinteros, jardineros, afanadoras, etc., Son muy pocos los casos en que se dedican solamente a estudiar.

En cuanto al aspecto social, la mayoría vienen de familias desintegradas y con diversas problemáticas. En lo cultural, muchos refieren que sus padres o conyuges no estudiaron por lo que no les interesa si ellos lo hacen, solo en pocos casos no están de acuerdo.

Todos se encuentran interesados en concluir sus estudios de educación básica, pero dicen no alcanzarles el tiempo para tomar asesorías, o que no conocen a nadie, también refieren tener muchos conflictos para asistir etc.

e. Procedimientos Didácticos.

Los recursos didácticos que utiliza el asesor, es material de apoyo visual para los alumnos alfabéticos o para la lecto-escritura. Aunque rara vez, algunos de ellos los facilita la institución, pero cuando no es así el asesor tiene que elaborarlo.

Para el resto de las materias no existe material de apoyo, solamente los libros que proporcionan al inicio de cada modulo y la orientación pedagógica que ofrecen los asesores.

Las evaluaciones son cada mes y al termino de cada modulo, mismas que son aplicadas por personal que envían de las oficinas regionales.

Para certificar primaria o secundaria es necesario acreditar 12 módulos correspondientes a diversas materias, según el nivel de escolaridad.

El documento es completamente legal, por lo que al término de los estudios el alumno puede incorporarse a cualquier escuela de nivel superior.

f. Relaciones con la Comunidad.

La relación que tiene el centro con la comunidad es solamente de de difusión en campañas que realiza ISEA, donde se convoca a los vecinos a incorporarse al instituto para mejorar sus estudios y calidad de vida.

g. Organización del Equipo.

Para concluir con el ámbito contextual, es posible decir que el equipo de trabajo estaba formado solamente por el grupo, la asesora encargada del punto de encuentro y la asesora de apoyo para las clases de matemáticas.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. Concepto de Ausentismo

A pesar de los esfuerzos que realizan los gobiernos por mejorar y sostener la educación, la escuela contemporánea se encuentra en un estado de crisis, ya que está plagada de conflictos educativos. Esto se le atribuye a la globalización y los cambios en las diversas estructuras y/o contextos de la vida del estudiante: problemas económicos, familias desintegradas, padres que trabajan, enfermedades fisiológicas y psicológicas etc.

Por ello, se han creado diversos programas y proyectos que sirvan de apoyo, pero la mayor parte (en especial el económico) se ha distribuido para la educación básica para niños, y poco se ha tomado en cuenta a la población más vulnerable: los jóvenes y adultos de bajos recursos que se encuentran con rezago educativo.

En ésta parte de la población estudiantil también se presentan problemáticas, que por lo general fueron las que ocasionaron su condición de rezago; entre las que es posible mencionar se encuentran: el bajo rendimiento escolar, falta de apoyo por parte de las familias para concluir sus estudios, bajos recursos económicos, deficiencias y capacitación de asesores, deficiencias en la planeación y aplicación de la enseñanza, etc.; pero sin duda la más importante es el Ausentismo.

El Ausentismo Escolar es un fenómeno que todavía no ha sido definido. Ya en 1922 el filósofo socio-económico Thorstein Veblen, uno de los pioneros en el estudio del objeto que nos ocupa, menciona los variados males sociales a ocurrir, en la futura vida productiva del individuo, como consecuencia directa de este temprano y nocivo hábito.

El referido autor hizo mucho para destacar la importancia del ausentismo como conducta nociva y sus seguidores en el estudio, propagaron el uso del vocablo ausente, como sinónimo de desidia lectiva.

El concepto de Ausentismo, es poco fiable a la hora de analizar y evaluar los sistemas de enseñanza (fracaso escolar), de hecho no existen referencias compartidas que nos permitan determinar cuándo podemos hablar de un problema de ausentismo para un alumno dado o un grupo ó clase; tales referencias dependen del sentido común de los profesionales, los padres o los propios alumnos, lo que implica subjetividad y consiguiente conflicto tanto en el diagnóstico de la situación como en la toma de decisiones que corrijan tales extremos.

Por ello se debe avanzar hacia una definición operativa del Ausentismo Escolar:

“Ausentismo es el hecho físico o mental de no encontrarse presente en el trabajo. La persona ausente, carece de interés personal de trabajar y desarrollar sus labores asignadas, para desarrollar con éxito una vida productiva dentro del marco comunitario y familiar al cual pertenece”. (Luna, Natalia. Lusardi, Romina y otros, 2008. p.9).

“Ausentismo es el hecho físico o mental de no encontrarse presente. A los efectos de este estudio investigativo, nos referiremos exclusivamente al hecho físico de no encontrarse presente en el aula”. (Beitler, Luis. 2004. p.12).

El concepto básico asume que el estudiante ausente, carece de interés personal de adquirir los conocimientos y educación básicos e imprescindibles para, en el futuro, desarrollar con éxito una vida productiva dentro del marco comunitario y familiar al cual pertenece. Este es un planteamiento simplista que desconoce los innumerables factores que inciden concomitantemente en la ocurrencia del problema objeto del presente estudio investigativo.

Este fenómeno tiene muchos factores que lo explican, como lo hace a continuación Antoine León:

“Los componentes fisiológicos, componente psicológicos, factores educativos y la obsolencia. Los diferentes componentes combinan sus efectos de manera muy diversa y producen, bajo la influencia de factores educativos, una variedad muy grande de situaciones individuales” (León, Antoine. 1986. p. 97-109.).

Si bien este hecho es verdadero, es necesario reconocer que también existen otros factores derivados de los anteriores y que inciden en la ocurrencia del

problema, especialmente a la comunidad escolar de ISEA donde llevé a cabo mi estudio.

Entendiendo aquí al ausentismo escolar, como no ir a la escuela durante siete días o más sin una excusa válida. Las ausencias justificadas a la escuela pueden ser por: Enfermedad, Muerte de un familiar; Citas médicas; Días festivos etc.

Pero también las hay injustificadas: tener citas médicas que hubieran podido programarse para otra ocasión; negarse a ir a la escuela; faltar por irse a pasear; no llevar tareas etc.

2.2. Factores relacionados con el ausentismo escolar.

De acuerdo a la naturaleza de la problemática que se presenta en ISEA el ausentismo no se da de manera aislada, sino que puede estar vinculado a los siguientes factores:

1. Factores intelectuales
2. Factores emocionales
3. Factores psicológicos
4. Factores pedagógicos

2.2.1 Factores intelectuales

La capacidad intelectual de una persona se mide por su cociente intelectual que es una valoración hecha a través de unas pruebas psicológicas y cuya normalidad se establece dentro de un intervalo de puntuaciones.

“La capacidad intelectual se desarrolla y alcanza su límite máximo alrededor de los veinticinco años. Luego de produce una declinación que al principio es leve y que después de los sesenta años se hace más notoria” (Palladino, Enrique. 1989. p. 68-69.).

En el caso de que el cociente intelectual se encuentre por debajo de la media esperada estaríamos en el caso de debilidades mentales que si son ligeras que no son tan fácilmente detectables o bien superdotaciones (aunque no es frecuente), es decir personas con un nivel intelectual muy superior al normal, que suelen presentar fracaso escolar.

Las personas con bajo nivel intelectual, (coeficiente menor de 85) van pasando de curso sin haber asimilado lo anterior hasta que el fracaso es tan estrepitoso que cualquier técnica de diagnóstico intelectual nos indica que existe una inmadurez mental, que justifica la no adecuación a las exigencias escolares de su entorno, desanimando al alumno a asistir a la escuela.

Los segundos, los superdotados con coeficiente intelectual superior a 130 pueden presentar alteraciones en su rendimiento. Se trata de personas para los que no está diseñado el aprendizaje, puesto que la escuela presenta ciertas limitaciones porque está orientada a personas normales. De esta forma los superdotados encuentran un desfase importante entre su inteligencia y las tareas que se le piden con lo que comienza un aburrimiento que hace que vayan perdiendo todo interés.

2.2.2. Factores afectivos emocionales.

Los problemas emocionales de los individuos y alteraciones en la esfera afectiva es uno de los principales factores condicionantes del fenómeno:

“Las concepciones contemporáneas del aprendizaje enfatizan la incidencia de los factores afectivos emocionales y como determinantes del éxito o el fracaso en las situaciones de aprendizaje. En los adultos puede tener tanta o más incidencia que en los niños por la multiplicidad de las circunstancias de la vida social” (Palladino, Enrique. 1989. p. 70).

El papel de la familia es ineludible en estos trastornos, por su influencia en la estabilidad emocional de las personas. Pudiendo alterar su equilibrio afectivo y perjudicar en sus estudios.

Existen situaciones especiales que alteran el núcleo familiar como la muerte o enfermedad de uno de los progenitores o de un ser querido por el niño, el abandono,

separación del matrimonio, nuevo matrimonio de uno de los padres, nacimiento de un nuevo hermano, situaciones hoy mucho mas frecuentes y que siempre no estén bien enfocadas, afectan enormemente el desarrollo emocional del niño.

a. Trastornos debido a desajustes emocionales en etapas cruciales.

Se puede relacionar con las adicciones, alcoholismo, drogadicción etc. así como las nuevas adicciones, la televisión, video juegos y la computadora, que cuando no existe control puede perjudicar determinadamente sus estudios, provocando que el estudiante prefiera quedarse en casa que asistir a la escuela. También se relaciona con la situación de tantos jóvenes que están solos en casa por el trabajo de los padres y carecen de apoyo, de la presencia de los adultos que los oriente.

b. Situación social desfavorable.

Existe una clara correlación con el nivel social, tiene que ver evidentemente con los estudios o formación de los padres, con la marginalidad o con las diferencias sociales.

También debe considerarse a la familia como institución inserta en un sistema social dinámico que va cambiando continuamente. En las últimas décadas las tendencias globalizadoras impactan en gran medida la vida de la familia, produciendo cambios al interior de cada etapa. La incorporación de la mujer al trabajo requiere una fuerte adecuación de roles parentales, asunto que podría repercutir en la formación de los hijos, ahora tal vez con menor vigilancia materna y sometidos a menores contactos con sus pares, y si mas, con los medios de comunicación.

c. La Familia. Actitudes y expectativas de los padres.

La severidad excesiva o disciplina extrema, o bien un exceso de perfección que hacen que los padres creen unas expectativas que los estudiantes no pueden alcanzar (tienen que ser los mejores) lo que crea una fuerte inseguridad que nunca podrá llegar a las altas metas fijadas y como consecuencia se sentirá frustrado si no

lo consigue. Otra variante es el desinterés de los padres, o desacuerdo por el estudio, pensando que no les servirá de nada.

Puede mencionarse aquellos padres con estilos educativos distintos a los de sus hijos, produce desconcierto y se traduce en el ausentismo.

d. Influencia de la Estructura Familiar en los jóvenes

Si consideramos que la influencia familiar constituye parte de uno de los factores del desarrollo humano y nos guiamos por los planteamientos actuales de la psicología del desarrollo, el entender a la familia como un subsistema social del que forman parte el ser humano, y en el que se han desarrollado como miembros de ella, nos permite visualizar como variables predictivas de algunos comportamientos y orientaciones de los jóvenes, tienen que ver con la estructura y funcionamiento de ella.

Desgraciadamente algunos jóvenes de nuestra sociedad tienen problemas y deficiencias con la escuela, y con un sinnúmero de problemáticas sociales y es que el ambiente familiar es más influyente que el círculo de compañeros u otras circunstancias sociales.

Los adolescentes que se sienten unidos cordialmente a su familia tienen poco riesgo de sufrir ausentismo o deserción escolar o alguna otra problemática educativa como fracaso etc., a su vez es menor la probabilidad de caer en el mundo de las drogas, del alcohol, del tabaco o de las relaciones sexuales prematuras.

Cuanto más estrechos sean los lazos familiares y más confianza haya entre padres e hijos menos riesgo hay de sucumbir en esas conductas, por tanto se recomienda que los hijos encuentren alguien en casa al volver de la escuela, a la hora de la cena y al ir a dormir. Pero es más influyente la cercanía emocional que la física.

Con respecto a la escuela, se cree que para proteger a los jóvenes de conductas peligrosas no cuenta tanto el tipo de institución (público o privado), como

que los estudiantes sientan que sus profesores se preocupan por ellos y los traten con respeto y justicia.

e. Influencia de las Actitudes y Conductas de los Padres en relación a la Educación de los hijos.

Estas actitudes y conductas de los padres tienen que ver con la disposición y compromiso de que tienen en relación a la educación de sus hijos, sus expectativas en relación a su desarrollo escolar y su disposición a otorgarle apoyo para un mejor aprovechamiento.

La variable apoyo dado por los padres a las labores escolares resulta importante, al recoger a los hijos, escucharlos, darles la sensación de libertad y sustento psicológico influirá en la seguridad con que los jóvenes enfrentan sus problemáticas escolares y, en su capacidad para rendir adecuadamente, así como en su motivación, tranquilidad y gusto por el estudio.

f. Influencia de la Estructura familiar en los adultos.

Los adultos casados deberán atender los compromisos y los requerimientos de su hogar. Esto les llevará tiempo, dedicación y a menudo les traerá preocupaciones. Si el cónyuge apoya la concurrencia a la escuela de adultos, será una valiosa ayuda para persistir el esfuerzo; de lo contrario fracasará.

A si mismo, si los hijos mayorcitos no alcanzan a comprender la situación y miran al papá con cierta burla o vergüenza porque va a la escuela igual que ellos, entonces el alumno adulto sufre desaliento y para continuar su sacrificio diario debe apelar a todas sus reservas de voluntad y decisión.

Allí estará el educador en su rol de consejero y amigo para sostener su ánimo en os momentos de flaqueza.

g. Influencia del factor económico Familiar.

La variable Económica merece especial atención porque está referida a los recursos educacionales, relacionándose con el gasto que los padres puedan y están dispuestos a proporcionar para la preparación de sus hijos.

La importancia de este punto está dada por la prioridad que le otorgan a la compra de libros y útiles escolares básicos, el proveer de recursos educacionales para su apoyo en tareas, estudio y preparación para sus exámenes.

También el apoyo económico se refiere a transporte, alimentación, vestido, calzado etc., ya que en ocasiones los alumnos se ven obligados a trabajar porque no cuentan con apoyo de sus padres, incidiendo frecuentemente en faltas porque tienen horarios inaccesibles.

Otra incidencia en faltas puede presentarse porque los alumnos tienen que cooperar en las labores del hogar, cuidar a sus hermanos, etc. porque los padres tienen necesidad de trabajar. Lo que finalmente concluye en su deserción o abandono escolar.

En el caso de los alumnos adultos, trabajan una jornada que por lo general comienza muy temprano o no coincide con los horarios de asesorías, causa cansancio, fatiga, disminuye las capacidades de atención y esfuerzo mental, a veces produce somnolencia y grandes dificultades de concentración, provocando desmotivación para asistir a la escuela.

Quizás un factor muy importante y que influye para que se presente el ausentismo escolar, sean las deficiencias en la economía familiar. Pero debido a que eso se encuentra fuera de nuestro alcance, aunque no totalmente, porque no podemos solucionar los problemas económicos de las personas; lo que si es posible es realizar diversas gestiones para buscar apoyo a estos estudiantes.

Mientras tanto es necesario contrarrestar el resto de las problemáticas que se presentan, en especial las que se relacionan e influyen de manera considerable en el

aprendizaje y/o conocimiento. Razón por la que a continuación, el enfoque dado a la investigación va dirigido al asesor.

2.2.3. Factores psicológicos.

Dentro de estos factores pueden incidir la motivación, estrés y autoestima.

a. La motivación.

"Una necesidad satisfecha no origina ningún comportamiento, solo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento y lo encaminan hacia el logro de objetivos individuales. En la medida que el individuo logra controlar sus necesidades fisiológicas y de seguridad, aparecen lenta y gradualmente necesidades más elevadas: sociales de estima y de autorrealización. Las necesidades más bajas (comer, dormir) requieren un ciclo motivacional relativamente rápido, en tanto que las más elevadas necesitan uno mucho más largo" (Maslow, Abraham. 1991. p.157).

Las dificultades de aprendizaje pueden producir problemas emocionales, haciendo que sean evidentes. Por lo general, los alumnos desean aprender pero pierden el interés cuando perciben que no avanzan al mismo tiempo que sus compañeros y que obtienen rendimientos deficientes. A su vez es común que los problemas que presentan en sus familias los arrastren hasta la escuela y se apropien tanto de ellos que provoca una disminución en su motivación.

b. Problemas de autoestima.

En sus familias de origen no les pudieron construir una autoestima fuerte. Entonces cuando rinden uno o dos exámenes mal se sienten incapaces de continuar. Estos alumnos caen en un círculo vicioso, porque a partir de la desmotivación por un problema de autoestima, ocurre luego que no se desempeñan satisfactoriamente. Al mismo tiempo se desvaloran pensando que no son aceptados por nadie, y que son una carga, generando sentimientos encontrados como impotencia, frustración, ansiedad, etc.

c. Depresión.

Se manifiesta en una persona que está abatida o derribada, en un estado de abatimiento e infelicidad, que puede ser transitorio o permanente. En la mayoría de los casos, el alumno describe su estado, y así lo ven los demás, como derribado, socavado en su potencialidad, debilitada su base de sustentación afectiva, desplazado su eje de acción usual, desganado, hipoérgico. Además de todo esto, muestra poco interés hacia todo, nada le interesa y se siente insignificante frente a los demás.

d. Estrés.

La tensión emocional generada por la carga de preocupaciones. Los jóvenes se convierten en verdaderas fábricas de hormonas, sustancias que tienen una gran influencia en su comportamiento y en la forma en que perciben el mundo.

Al ingresar a la escuela, suele haber otro motivo de estrés: el bajo rendimiento escolar, generador de un sentimiento de frustración, sentimiento de inferioridad frente a los compañeros, lo cual empeora la tensión emocional.

El pobre desempeño en las salas de clase puede obedecer a distintos factores: ambiente escolar inadecuado, mala situación económica familiar, cambios en el entorno, influencia del grupo y causas personales. Entre estas últimas, destacan la angustia existencial y otras inquietudes experimentadas por los educandos. Por una parte, en el caso de los adolescentes, los absorben las fiestas, los amigos, la apariencia física, el vestuario, la moda, etc.

2.2.4. Factores pedagógicos.

Anteriormente se han mencionado diversos factores que pueden ocasionar inasistencia escolar, entre los que es posible mencionar a los psicológicos, emocionales, sociales etc. Pero sin duda, otra de las causas son los factores pedagógicos, es decir; el método de enseñanza del centro, en el sentido de no

adecuar el interés del educando, con los contenidos que se imparten, o bien la alta exigencia que no atiende a la madurez de cada uno, y a veces no se tiene en cuenta por ejemplo que en una misma clase puede haber sujetos que se lleven mucho más edad que otros.

Esta falta de atención personalizada al ocasiona ocasiona aburrimiento y en los alumnos. Tal como lo dice Shiefelbein:

“Son pocas las clases que motivan realmente a los alumnos a aprender... y el que no tengan oportunidad de tomar decisiones aprender reduce el interés y, además el tiempo que se dedica a aprender” (Shiefelbein. 1992).

El desconocimiento de las adecuadas técnicas de estudio que presiona al alumno a que no responda con su verdadera capacidad.

El exceso de trabajo del asesor, para proporcionar educación individualizada a todos los alumnos, habiendo una dispersión en la enseñanza personalizada.

La masificación, el número de alumnos que a veces supera las posibilidades de atención del asesor, parece incidir en los resultados puesto que se observan más casos de ausentismo y deserción, aunque las nuevas reformas tratan de disminuir el número de casos, aún está muy lejos de lograrlo.

Y casos en los que la figura del profesor ha marcado negativamente a los alumnos con determinadas actitudes, y que han bloqueado capacidades que pudiesen potenciarse en el alumno, disminuyendo su motivación.

Las consecuencias se relacionan directamente con las causas, formando un ciclo en el cual se encuentra inmerso el sujeto.

El factor más importante para que se presente el ausentismo escolar; y que ocurre con frecuencia es: La Falta de instrucción u orientación adecuada por parte de los asesores hacia los alumnos, y en segundo término es posible considerar a la influencia que tienen los diversos problemas familiares en los alumnos en especial en los jóvenes.

a. Reflexión del Rol y la Actividad docente

La actividad que realiza el maestro es fundamentalmente práctica. Sin embargo, para llevarla a cabo, requiere de un cuerpo de conocimientos con los cuales pueda orientar lo que hace, como lo hace, con qué lo hace, y para que lo hace, ya que de ello depende la factibilidad de la educación del alumno.

Por ello, es conveniente tener una profunda comprensión tanto de la actividad docente como de las teorías en las que se pueda fundamentar su reflexión y análisis.

“El docente es quien está en mejor situación para advertir las necesidades, trabas, presiones y temores tácitos de sus alumnos, y también para escuchar y comprender los problemas y presiones manifiestos” (CASS, A.W. 1984. p. 78.).

“La reflexión sobre la tarea docente implica un alejamiento de ella —la objetivación—, sin perder de vista la relación entre la actividad que se realiza y el sujeto que la realiza” (León, Antoine. 1986. p.58.).

Es decir, la actividad docente no se puede contemplar en abstracto, es producto de la intervención de diferentes agentes como lo son: las condiciones sociales de la comunidad en la que se desarrolla, la organización y relaciones que se establecen al interior de cada institución, el nivel en el que se trabaja, etc., son algunos ejemplos de las circunstancias variables que imprimen su especificidad, estilo y actitudes de su actividad.

b. Un cambio en los roles.

La necesidad de un cambio de enfoque en la docencia, para que el maestro ya no sea mas un depositario de conocimientos, sin preocuparse por los esfuerzos que realizan los alumnos para no dormirse en las clases. En su lugar piden consejeros y animadores.

El consejero no ordena; solamente opina, sugiere conversa de igual a igual, merece confianza, comprende y no juzga, comparte dificultades y frustraciones y en lugar de admoniciones o amenazas brinda su capacidad y su buena voluntad para ayudar al prójimo.

El animador no se impone, no se erige en líder, no es la figura central del espectáculo; el animador es quien prende la chispa y se hace a un lado, es quien despierta el alma, el que pone la vida, entusiasmo y hasta un poco de alegría cuando la gente viene cansada del trabajo con la esperanza de aprender a leer la carta de un familiar.

Si se logra hacer conciencia de ello significa que es capaz de asumir el nuevo rol que se le pide a los maestros.

c. El Asesor de adultos

Durante mucho tiempo se ha creído que la única función del educador de adultos es la de enseñarles a leer, escribir y hacer cuentas. Es decir, alfabetizar en el sentido más estricto del término.

Sin embargo la concepción moderna de la educación de adultos va mucho más allá, no sólo en cuanto al breve aprendizaje de otros contenidos curriculares, sino también en lo que concierne a los distintos aspectos de la personalidad del alumno adulto.

De esta manera Enrique Palladino describe en la Revista de la Educación de la OEA, las necesidades que el asesor de adultos debe cubrir:

“El adulto necesita más de consejeros y animadores, que de maestros y conferenciantes....El educador debe saber cómo aprende el adulto o como puede ser llevado a modificar lo que el sabe, cree, piensa o hace... El educador debe conocer la manera de comunicarse con el alumno y ser consciente de los obstáculos y rupturas que pueden intervenir” (Palladino, Enrique. 1989. p. 55.).

“La Educación de adultos requiere competencias, conocimientos, una comprensión actitudes especiales por parte de quienes participan en ella, sea cual fuere el carácter de las funciones que desempeñan y su finalidad. Por consiguiente, conviene que se contrate cuidadosamente a esas personas, teniendo en cuenta sus funciones específicas, y a las del trabajo al cual se dediquen” (OEA, 2005. p.112).

La educación de adultos debe enfocarse a una educación integral de la persona, a su participación más plena en los intereses de la comunidad, a su desarrollo cultural y humano, a la elevación espiritual, a la profundización de la conciencia nacional y a un perfeccionamiento de las capacidades profesionales. De estas finalidades y propósitos surge el rol del educador de adultos.

No se trata de formar para la vida, es decir, para el futuro; porque el alumno-adulto está ya en la vida y es actor que cumple en ella un papel determinado. Se trata en sí, de ayudarlo a mejorar ese papel, de enseñarle a obtener el mejor partido de sus experiencias vitales, de capacitarlo y actualizarlo para que pueda aspirar con fundamento a un mejor nivel y calidad de vida.

De esta manera el educador de adultos desempeñará muchas veces la función de maestro de primeras letras, alfabetizador, con lo cual proveerá al alumno de los instrumentos básicos para su elevación espiritual y para su desempeño en la vida social. Pero sin olvidar las funciones de su rol consejero y animador.

Su compromiso requiere pues, algo mucho más que una metodología de la lecto-escritura (lo que no quiere decir que es esencialmente indispensable) y de las materias escolares. A su vez requiere conocimiento del mundo y de las personas, equilibrio y madurez espiritual, sentido de la realidad con todas sus caras y su problemática, actitud de servicio, amor al prójimo y altos ideales de la vida.

Las condiciones dignas de tenerse en cuenta para poder enseñar son:

- Conocer la materia: Puesto que no puede enseñarse lo que se desconoce. Este conocimiento debe ser un estímulo para seguir investigando y aprendiendo. Debe sentir gusto por el conocimiento y comprensión de los elementos de la cultura.

- Querer a los alumnos: El docente debe disfrutar de la compañía de sus alumnos. Debe tener una actitud afectiva de comprensión, apertura de entendimiento y satisfacción por ello. Sin esta condición, deberá abandonar la tarea docente.
- Sentido del humor: Puesto que encontrar en el momento oportuno el hecho o la anécdota con sentido humorístico provoca distensión en el grupo, constituyendo al mismo tiempo un elemento de unión. La clase monótona provoca desinterés en el alumno. Esto no quiere decir que permanentemente se encuentre bromeando.
- Equilibrio Emocional: Está referido a la salud mental. Además de haber logrado madurez emocional. Implica no desesperarse por los menores inconvenientes. El docente debe tener un equilibrio emocional que le permita enfrentar y resolver las múltiples situaciones problemas que se le presentarán en la enseñanza.

d. Principios Generales para la efectividad de la enseñanza

Al mismo tiempo, para que la enseñanza del docente sea efectiva debe ponerse en práctica ciertos principios generales entre ellos podemos mencionar:

1. El primer principio es la Claridad. Sea lo que fuere lo que se enseñe, aclárelo. Que sea firme como una roca y tan brillante como el sol; no para el docente sino para las personas a las que se les está enseñando.
2. El segundo principio es la Paciencia. Todo lo que vale la pena aprender, lleva tiempo para aprenderlo y enseñarlo. La enseñanza verdadera no es meramente entregar paquetes de información. Culmina con una conversión, en un verdadero cambio de la mente del alumno.

3. El tercer principio es la Responsabilidad. ES una cosa seria interferir con la vida de otras personas; ya es bastante difícil guiar la propia. Los efectos de una mala enseñanza, de consejos volubles y superficiales, de declaraciones interesadas o que buscan la publicidad ante un público confiado, son incalculables.

e. Perfil del Docente

Establecer un perfil detallado de las características que debe poseer el docente, es complejo y difícil. A continuación se enumeran una serie tentativa de características en el área personal y en el área profesional.

En el área personal

- Salud Física. La tarea docente exige una persona físicamente sana, poseedora de energía para afrontar la función.
- Salud mental. Se requiere equilibrio emocional y ausencia de patología mental. Un docente tensionado, angustiado, con tics nerviosos, no puede cumplir su tarea.
- Capacidad empática para interesarse por las personas y gratificarse con el contacto.
- Sentirse comprometido espiritualmente para trabajar con personas con poca instrucción.
- Ser paciente, comprensivo y benévolo.
- Ser flexible, modificar las técnicas y los métodos al ritmo personal del alumno.

- Tener capacidad para aceptar y comprender distintos niveles de lengua dentro del idioma, sin sorprenderse ni hacer correcciones inmediatas.
- Tener actitudes de animador y consejero, más que de maestro o conferenciante.

En el área Profesional

- Tener conocimiento del proceso de aprendizaje de los adultos.
- Conocimientos de psicología.
- Habilidad en la adecuación de los procedimientos de enseñanza.
- Destreza para descubrir las necesidades del alumno, en función del medio socio-cultural.
- Responsabilidad para asumir la tarea educativa con adultos.
- Habilidad para establecer un buen clima en el aula.
- Tener sentido del humor y utilizarlo adecuadamente.

Y por ultimo queda una condición muy especial que debe tener el educador: la habilidad para trabajar simultáneamente con alumnos de muy diferente edad y a la vez heterogéneos en muchos aspectos tales como preparación, capacidad, caracteres, intereses, experiencias de vida, aspiraciones, motivaciones, vida familiar, ideologías, creencias etc. Cada uno trae al aula su idiosincrasia, su estilo de vida, su personalidad en unos casos ya formada y en otros, los mas jóvenes con estilos de personalidad dinámica.

Por un lado esto significa tener nuevas exigencias de adaptación, versatilidad, amplitud de espíritu y tolerancia, por otro lado representa una ocasión poco frecuente y altamente provechosa para el aprendizaje y enriquecimiento personal de quien tiene suerte de interactuar con estas personas.

f. La Comunicación con el Alumno

El adulto podrá carecer de instrucción propiamente dicha, e incluso quizá sea analfabeto, pero a menudo tiene una inteligencia natural y una madurez mental desarrolladas por la experiencia y, en algunos aspectos, superiores a las del maestro.

En estas circunstancias no sería apropiado, conveniente, ni siquiera posible exigir una obediencia sin reservas y una aceptación ciega. El espíritu crítico, la duda, es un elemento esencial del procedimiento de educación de adultos.

La comunicación que establece el educador con sus alumnos, determina el éxito o el fracaso de su labor docente. La relación maestro-alumno y la dinámica de trabajo, determina lo que se denomina clima escolar. El buen clima escolar general éxitos en el aprendizaje, a lo que Hely, A.S.M, alude:

“Impone al maestro la necesidad de emplear otros métodos y de crear una atmósfera adecuada en sus tareas.... Nuevos conocimientos pedagógicos, nuevas técnicas, nuevos métodos, un empleo más eficaz de los nuevos medios, tanto para desechar los conocimientos anticuados empleados con los niños como para crear nuevos modos de comunicar el saber de los adultos” (Hely, A.S.M. 1966. p. 52).

El logro de una efectiva comunicación debe partir del siguiente principio básico:

Respeto y valoración del alumno como ser humano. Respeto a su dignidad de persona por encima y sin que tenga absolutamente nada que ver la cuestión accidental de su ignorancia, su incultura o su incapacidad. El educador jamás inferioriza a sus alumnos.

Como regla fundamental se puede plantear la necesidad de no coartar al alumno. No coartar al alumno significa el no corregir de entrada todos los errores lingüísticos sean éstos de expresión, verbalización, construcción gramatical. Más bien se debe efectuar las correcciones de modo indirecto y con sutileza a través del tiempo, como ya hemos visto.

También debe llevarse a cabo el establecimiento de un diálogo entre alumnos y maestros. El diálogo entre alumnos y maestros favorecerá un clima de confianza mutua, que es una condición necesaria para el logro de un clima escolar positivo.

La comunicación será mas fácil si se dedica un tiempo a conversar sobre otras cosas ajenas a la escuela. Es necesario dedicar un tiempo ya sea antes ó después de las asesorías para las recreaciones, trabajo etc.. También aquí es probable que todos aprendan algo sutil a través de las experiencias de otros.

Otro aspecto importante es la comunicación entre los miembros del grupo; por lo que es necesario favorecer una buena comunicación entre los alumnos, evitar el aislamiento de éstos y facilitar el diálogo en un clima de confianza, lo que depende de la habilidad del manejo que haga el docente del grupo.

Es necesario que el alumno sienta que el profesor es un compañero del alumno, siendo importante la humildad y comprensión de que queda tanto por saber y por explicar, constituyen a la vez la inspiración y el impulso vital de tales estudios que siempre se hacen en armonía con la voluntad y deseos de los estudiantes.

Para terminar es necesario enumerar los factores que facilitan la comunicación del docente-educando: el conocimiento del alumno, el respeto por la personalidad del mismo, adaptarse al ritmo personal del aprendizaje y asumir el rol de animador de la tarea de aprendizaje.

2.3. Teorías Psicológicas y Pedagógicas.

Por lo estudiado hasta aquí, y de acuerdo a la naturaleza del tema es que decidí sustentar la teoría con las de Henry Giroux, mismo que hace una crítica sobre las prácticas Educativas y de la educación en general. Al tiempo de considerar la teoría de Carl Rogers, que hace alusión al aprendizaje no directivo y autocrítico. Coincidiendo los dos en este último punto.

2.3.1 Henry Giroux. Crítica de las Prácticas Educativas.

En el análisis de la práctica educativa y de la educación en general, los planteamientos de Henry Giroux, representan una postura innovadora. Hace un cuestionamiento tanto de la educación tradicionalista como de las teorías educativas de índole estructuralista o reproducciónista, porque, según él, las posiciones teóricas que realizaron en el pasado han fracasado al no ofrecer las bases adecuadas para desarrollar una teoría pedagógica radical; entendiendo por radical la postura problematizadora, crítica y emancipadora.

a. Fundamentación de la Teoría de H. Giroux

En su teoría crítica, involucra tanto a sus fundamentos teóricos como a la crítica de los mismos, por lo que en su teoría menciona que:

“Un verdadero educador debe siempre tratar de ser: crítico, abierto, comprometido y apasionado” (Giroux, Henry. Teoría Educativa, Antología UPN, 2004. p.328).

Entre los supuestos a los que Giroux hace alusión, vale la pena destacar los siguientes puntos ya que permiten obtener una impresión acerca de su teoría.

Un punto de partida lo constituye:

- La comprensión de las relaciones que existen en la sociedad entre lo particular y el todo, entre lo específico y lo universal; esto es, el principio de totalidad desde la perspectiva marxista.

- Un segundo supuesto es el que se refiere a la noción de autocrítica, aquella que es capaz de entender las tendencias en las explicaciones teóricas, dado que no existe la neutralidad ideológica, y las limitaciones que tales tendencias pueden presentar dentro de ciertos contextos históricos y sociales. Desde esta perspectiva, queda claro que no existe la verdad única, muy por el contrario en las diferentes explicaciones teóricas subyacen valoraciones estrechamente vinculadas a determinados intereses.

- Un tercer supuesto lo constituye la permanente crítica, la idea de analizar la realidad tomando en cuenta sus posibilidades, es decir, el despliegue de la teoría. Los principios teóricos deben servir de guía en la explicación de la realidad, nunca convertirse en un cartabón en el que se aprisione la realidad.

Este supuesto plantea la visión dialéctica de la teoría, en tanto que admite la posibilidad de las imperfecciones e insuficiencias de ésta, en la explicación de los fenómenos; así como los aportes que el fenómeno en estudio pueda proporcionar a la teoría. Principio que permite la reconstrucción teórica, en la que está presente el poder de la actividad humana y del conocimiento humano como producto y como fuerza en la conformación de la realidad social.

b. Sociedad y racionalidad

Un concepto básico de este discurso es el de racionalidad, entendida como un conjunto específico de supuestos y prácticas sociales que median las relaciones entre un individuo o grupos con la sociedad amplia y agrega Giroux:

"Subyacente a cualquier modo de racionalidad se encuentra un conjunto de intereses que definen y califican cómo los individuos se reflejan en el mundo". (Giroux, Henry. 1992. p. 22).

La escuela, una de tantas instituciones que existen en la sociedad, mantiene interrelaciones con la racionalidad amplia del sistema en el cual está inmersa; es decir, los supuestos y las prácticas sociales que orientan el sistema social amplio, repercuten de alguna manera en la institución escolar y, por supuesto, en las prácticas realizadas en ella. Así mismo, definen la propia racionalidad de ese minúsculo espacio de la escuela.

c. La Racionalidad

Derivados del concepto de racionalidad, plantea los modelos de racionalidad en educación y en cada uno se expresan diferentes intereses sobre el conocimiento:

Racionalidad técnica

El primer modelo retoma los supuestos del positivismo, la realidad objetiva, empíricamente comprobable, la verdad del conocimiento, etc., lo cual favorece una orientación de la teoría educativa que responda a la lógica de la fórmula, y la observación y la técnica son el punto de partida para la práctica teórica. La relación entre la teoría y la práctica es de carácter técnico. En educación lo importante es el conocimiento técnico, el saber hacer.

Este tipo de racionalidad educativa ha sido bastante explotada en nuestro país, con catastróficas consecuencias, es la contraparte de una educación reflexiva, tanto por parte del alumno como por el lado del maestro.

Racionalidad hermenéutica

Este tipo de racionalidad no considera importante la producción del conocimiento en sí, sino la comprensión del sujeto y del objeto al elaborar dicho conocimiento. La idea es interpretar, comprender la naturaleza de los fenómenos y la significación que los sujetos le dan a tales fenómenos. Desde la perspectiva del

autor, este tipo de racionalidad ha generado planteamientos importantes a la teoría educativa, en tanto que ha incursionado en las dimensiones normativas y políticas de la actividad docente, las relaciones entre maestros y alumnos en el salón de clases, el currículum oculto, en fin, una serie de situaciones que desde la perspectiva instrumentalista no se observan.

Claramente se contempla el planteamiento hecho en torno a la problemática, ciertas racionalidades excluyen lo que otras incluyen y desarrollan ampliamente.

Racionalidad Emancipatoria

Este tipo de racionalidad crítica en cierta forma, la racionalidad hermenéutica, en tanto que la comprensión de los fenómenos adolece de un contexto socio-histórico específico. Para la racionalidad emancipatoria, la intencionalidad y el significado de la acción educativa sigue siendo un punto de medular importancia pero ubicado en un contexto social, que permita conocer los obstáculos y limitaciones sobre la acción y el pensamiento humanos.

Este tipo de racionalidad se interpreta como la capacidad del pensamiento crítico para reflexionar sobre sí mismo. Es decir, pensar sobre el pensamiento, lo que permite penetrar en los supuestos que subyacen en el pensamiento individual y colectivo y que, en algún momento, se han coagulado evitando la reflexión crítica de nuestro diario acontecer. Pero la racionalidad emancipatoria no se queda allí, sino que además plantea la autorreflexión con acción social orientada a la creación de nuevas condiciones materiales e ideológicas.

Bruner (1988) define este tipo de racionalidad como:

“La revisión de los haceres y decires, la reflexión constante sobre la cotidianidad, que nos lleven a desentrañar los nudos de relaciones, la racionalidad que impera en el contexto social en el que vivimos y trabajamos, así como las diferentes racionalidades de contextos más específicos en los que nos desenvolvemos, lo que es más importante, conocer los obstáculos que limitan un mejor desempeño, diseñar formas de actuar consecuentes dentro de las posibilidades de acción que como sujetos

tenemos, para lograr otros "mundos posibles" que no sean sólo producto de la forma de expresión y del lenguaje"(Bruner, Jerome. Actos de significado. Más allá de la Revolución Cognitiva, 1991. p. 64).

2.3.2 Teoría de Carl Rogers. Psicoterapia Centrada en el Cliente

En su psicoterapia centrada en el cliente, Rogers señala que: la relación terapéutica se caracteriza por el respeto profesado al cliente; por la empatía, que hace participar a ambos de los mismos sentimientos; por la centración en el cliente; por la provocación de un desarrollo auto directivo, calificado de crecimiento; por la congruencia o autenticidad, es decir, por la equivalencia de la expresión exterior y lo interiormente vivenciado; por la comprensión, tolerancia y aceptación del cliente, tal cual es.

Aplicando esta teoría psicoterapéutica a la educación, Rogers distingue dos clases de aprendizaje: el memorístico y el vivencial o significativo. El primero sería el de la educación tradicional, el cognitivo o vacío; el segundo es el verdadero aprendizaje, ya que no es solamente receptivo.

Ya que su psicología era Humanista pensaba que el profesor debía ser solamente un facilitador u orientador del aprendizaje:

"Un facilitador del aprendizaje debe estimular a las personas a conocer, explorar, cuestionar, dudar y criticar sus propias maneras de vivir y ver la vida, y extraer sus propios significados de esas experiencias". (Rogers, Carl. Revista para el Asesor de MEVYT, INEA, 2003. p.21).

a. Principios aplicados por Carl Rogers a su Teoría

Presenta la llamada enseñanza centrada en el estudiante como fruto de sus experiencias como profesor de terapia, y que obedece a los mismos principios de su terapia centrada en el cliente. La enseñanza centrada en el estudiante está sujeta a una serie de hipótesis y principios:

1. No se puede enseñar directamente a otra persona;
2. Sólo se le puede facilitar el aprendizaje;
3. El estudiante es quien aprende;

4. El estudiante puede tener dificultades;
5. El estudiante, sin embargo, puede recibir ayuda.

La consecución de estos mecanismos y dinamismos psicológicos son personalización, porque son parte de los procesos de individuación o de diferenciación.

Al hablar de aprendizaje se debe entender, al decir de Rogers, que el maestro es como el psicoterapeuta, un facilitador del aprendizaje; ya que dada la incomunicabilidad de saberes, no puede aspirar a otra cosa. Y plantea ciertas afirmaciones sobre el aprendizaje:

- 1) los seres humanos tienen en sí mismos la capacidad natural de aprender.
- 2) cuando el estudiante advierte que su objetivo tiene relación con sus proyectos personales, se produce el aprendizaje significativo.
- 3) los aprendizajes amenazadores del yo se realizan cuando las amenazas exteriores son mínimas.
- 4) en la acción se aprende mucho y con provecho.
- 5) si el estudiante se responsabiliza en el método de aprendizaje, aprende mejor.
- 6) la enseñanza que compromete a toda la persona es la que penetra más profundamente y se retiene más tiempo.
- 7) la autoevaluación y la autocrítica son fundamentales.

Lo resaltante de esta teoría que debemos señalar, es la importancia de la libertad, como condicionamiento de la educación y del aprendizaje; puesto que la psicoterapia de Rogers ha sido calificada de psicoterapia de la libertad y su concepto de la educación se explica por la libertad.

b. Psicoterapia de la Libertad de Carl Rogers

En cuanto a los detalles del proceso psicoterapéutico, Rogers planteaba lo siguiente:

"Digamos, de entrada, que no existe una distinción precisa entre el proceso y los resultados de la terapia. Las características del proceso corresponden, de hecho, a elementos diferenciados de los resultados" (Rogers, Carl. Kinget, Mariam. Psicoterapia y Relaciones Humanas.1971 p.73).

Según Rogers, cuando las condiciones terapéuticas están presentes y se mantienen, es decir que:

- Existe una relación de contacto entre cliente y terapeuta.
- Una situación de angustia y desacuerdo interno en el cliente.
- Una situación de acuerdo interno en el terapeuta.
- Sentimientos de respeto, comprensión, aceptación incondicional y empatía en el terapeuta.

Entonces se pone en marcha, motivada por la tendencia innata a la actualización, cierto proceso que podemos catalogar de terapéutico. El mismo que constaría de las siguientes características:

1. Aumento en el cliente de la capacidad para expresar sus sentimientos de modo verbal y no verbal.
2. Estos sentimientos expresados se refieren más al Yo.
3. Aumenta también la capacidad de distinguir los objetos de sus sentimientos y de sus percepciones.

4. Los sentimientos que expresa se refieren cada vez más al estado de desacuerdo que existe entre ciertos elementos de su experiencia y su noción del Yo.
5. Llega sentir conscientemente la amenaza que lleva consigo este estado de desacuerdo interno. La experiencia de amenaza se hace posible gracias a la aceptación incondicional del terapeuta.
6. Gracias a ello el cliente llega a experimentar plenamente (al convertir el fondo en figura) ciertos sentimientos que hasta entonces había deformado o no confesado.
7. La imagen de sí mismo (el Yo) cambia, se amplía, hasta permitir la integración de elementos de la experiencia que no se hacían concientes o se deformaban.
8. A medida que continúa la reorganización de la estructura del Yo, el acuerdo entre esta estructura y la experiencia total aumenta constantemente. El Yo se vuelve capaz de asimilar elementos de la experiencia que antes eran demasiado amenazadores para que la conciencia los admitiera. La conducta se vuelve menos defensiva.
9. El cliente es cada vez más capaz de sentir y admitir la aceptación del terapeuta sin sentirse amenazado por esta experiencia.
10. El cliente siente una actitud de aceptación incondicional respecto a sí mismo.
11. Se va dando cuenta que el centro de valoración de su experiencia es él mismo.

12. La valoración de su experiencia se hace cada vez menos condicional, y se lleva a cabo sobre la base de experiencias vividas. El cliente evoluciona hacia un estado de acuerdo interno, de aceptación de sus experiencias.

c. El Terapeuta, Características y Formación.

Las características personales que Rogers considera necesarias en todo buen terapeuta que intente instrumentalizar su enfoque son las siguientes:

- Capacidad empática
- Autenticidad
- Consideración positiva incondicional.

Ello induce a pensar que el terapeuta centrado en el cliente no puede ser una persona común y corriente, sino alguien especial, que cuenta con la tranquilidad y la coherencia internas propias de la persona autorrealizada, autorrealización que intentará contagiar al cliente.

Sin embargo, no debe verse al terapeuta como una persona superior; es alguien que sencillamente ha logrado dar libre paso a su capacidad de actualización, y que por lo mismo puede manejar con más eficacia y productividad su campo experiencial y ayudar a que los otros también lo hagan.

Los rasgos mencionados no son innatos o imposibles de aprender por lo que Rogers y Kinget (1971) consideran que hasta una persona autoritaria puede desarrollar actitudes no directivas; lo principal, el inicio digamos, es el deseo real de querer adoptarlas. El proceso restante viene solo y se adquiere en la práctica terapéutica, aunque puede ser catalizado a través del entrenamiento.

A lo que Rogers y Rosemberg dicen:

“El terapeuta es la verdadera persona que realmente comprende las vacilaciones y debilidades del cliente y las acepta, sin intentar negarlas o corregirlas. Acepta, aprecia y valora al individuo íntegro, dándole, incondicionalmente, seguridad y estabilidad en las relaciones que necesita para correr el riesgo de explorar nuevos sentimientos, actitudes y conductas. El terapeuta respeta a la persona tal como es, con sus ansiedades y sus miedos, por lo que no le impone criterio alguno sobre cómo debe ser. Lo acompaña por el camino que el mismo se traza, y participa como elemento presente y activo en este proceso de auto creación, facilitando en todo momento la percepción de los recursos personales, y de los rumbos seguidos en el camino, tal y como la persona los vivencia" (Rogers, Carl. Rosemberg, Carl. 1981. Págs. 85-86).

d. Acerca de la Formación de los Terapeutas

Rogers (1972) establece cuatro fases en la formación de terapeutas centrados en el cliente.

La primera fase hace hincapié en el esclarecimiento de las actitudes del aspirante a terapeuta, antes de centrarse en los aspectos técnicos. El deseo de querer ser terapeuta Rogeriano debe ser resultado de un proceso de descubrimiento personal que no puede ser fomentado desde fuera de ninguna manera.

La segunda fase hace énfasis en las técnicas una vez que se han aclarado las actitudes del estudiante.

La tercera fase considera justo proporcionar al estudiante una experiencia propia de la terapia, si es posible haciendo que él mismo se someta a ella en condición de cliente.

La cuarta fase señala que el estudiante debe ejercer la práctica psicoterapéutica desde el momento mismo en que ésta sea practicable.

e. Aplicabilidad del enfoque Rogeriano.

Las experiencias terapéuticas, de consejería y orientación, desde la perspectiva Rogeriana, abarcan una amplia gama que va del trato de personas normales, en condiciones pedagógicas o vocacionales, hasta la psicoterapia en psicóticos esquizofrénicos.

Hay aplicaciones de esta concepción en diversas áreas como la clínica, la educación, las relaciones de pareja, la ludo-terapia, la dinámica de grupos (los famosos grupos de encuentro), etc. Cubre un amplio espectro de edades, desde niños de dos años hasta ancianos. Y esto es posible, creemos, porque el enfoque no directivo o centrado en el cliente constituye además de una técnica, aplicable a tal o cual problema, una concepción del ser humano y de las relaciones interpersonales.

Por ello trasciende los linderos del consultorio para conformar una teoría sobre el "buen vivir", esto es, sobre el vivir plenamente, en constante superación, abiertos a todas las experiencias, sin miedo, con capacidad de elección y de responsabilizarnos por lo elegido.

CAPITULO III

DESARROLLO Y EVALUACION DEL PROYECTO DE INTERVENCION

3.1. Descripción del proyecto

3.1.1. Objetivos:

- Identificar los factores que ocasionan el ausentismo escolar.
- Aplicar estrategias que contrarresten el ausentismo escolar, apoyando el trabajo del asesor y técnico docente en las actividades que realizan.
- Apoyar a los alumnos para que tengan un mayor aprovechamiento en sus clases.
- Motivar la autoestima en los estudiantes.
- Fomentar el acercamiento familiar.
- Aumentar la asistencia de los alumnos al punto de encuentro.
- Estimular a que los alumnos terminen su educación básica y mejoren su calidad de vida.

3.1.2. Premisas:

- La motivación y la autoestima de los alumnos es deficiente, lo que se manifiesta en un incremento del ausentismo escolar.
- Existe un problema de comunicación alumno-maestro, así como entre compañeros, debido a la metodología de trabajo implementada por ISEA; lo que puede estar provocando el ausentismo escolar.
- El Asesor hace lo posible porque sus alumnos asistan a las clases, pero no le ha dado resultado, debido a falta de técnicas y estrategias para impartir las clases.

- El Ausentismo escolar, tiene mucha relación con el factor económico y cultural de los alumnos, debido a que los estudiantes tienen que trabajar y sus familias les proporcionan poco apoyo.

La Aplicación del Proyecto tuvo 3 momentos:

1. Diagnostico: la finalidad consistía en detectar las problemáticas más apremiantes, así como sus causas.
2. Planeación: En éste proceso me planteé los objetivos, y estructuré el trabajo que lleve a cabo.
3. Aplicación: se llevaron a cabo las actividades planeadas (pláticas, talleres, asesorías, dinámicas grupales y gestiones con autoridades educativas). Pensé en éstas actividades para estimular la motivación para la asistencia de los alumnos al centro, de ésta manera las clases no serían aburridas porque iba aplicar dinámicas. También pretendía estimularlos para la mejora de su calidad de vida.

3.2. Acercamiento al punto de encuentro.

En este proyecto fue necesario llevar a cabo una serie de actividades entre ellas: pláticas, talleres, asesorías, preparación de material de trabajo (impreso y visual), visitas domiciliarias, reuniones con padres de familia etc.

Para comenzar, fue necesario concertar una cita con la asesora encargada del punto de encuentro, quien aunque no muy convencida, accedió a nuestra petición, ya que tenía dudas acerca del trabajo que deberíamos desempeñar. Finalmente acordó proporcionarnos la entrevista, donde se le expresaron los motivos e intenciones de las prácticas, así como otras inquietudes.

El paso siguiente fue realizar una entrevista a la Técnico Docente; dicha entrevista se llevó a cabo en el punto de encuentro, ya que coincidió su visita con la nuestra. La experiencia fue similar a la anterior, ya que mostraba desconfianza al proporcionar información, también hizo algunas preguntas acerca del objetivo de nuestra carrera, así como de su contenido.

Finalmente se llegó a un acuerdo, mismo que consistía en dar apoyo curricular al asesor en lo referente a la instrucción de los alumnos de ISEA, así como en el área de difusión. De esta manera, tuve oportunidad de elaborar mis prácticas en dicho lugar.

La presentación con los alumnos se llevó a cabo con mucho entusiasmo por parte de la asesora. La reacción de los alumnos fue de confusión y/o duda, pues no sabían a ciencia cierta el motivo de nuestra presencia en la escuela. Por ello se les explicó que nuestra función era solamente de practicantes que asistíamos para adquirir conocimientos y destrezas, al tiempo de proporcionarles un servicio.

Se aprovechó para solicitar su cooperación para realizar unas entrevistas, cuyo propósito era permitirnos elaborar un diagnóstico que ayudaría a tomar medidas pertinentes para contrarrestar las problemáticas que les presentaban como estudiantes. Esto fue un estímulo a su motivación para que compartieran sus inquietudes.

3.3. Problemática:

Durante mi práctica en el Centro de ISEA, fue posible apreciar un sinnúmero de problemáticas pero la que más llamó mi atención por ser la que se presenta con mayor relevancia es el Ausentismo Escolar.

El ausentismo escolar es una problemática que aqueja frecuentemente en los Centros Educativos en general y en especial a los que ofrecen educación para

jóvenes y adultos como es el caso del ISEA. Las causas que ocasionan dicha problemática se deben a diversos factores estos son: Culturales, Sociales, Económicos y Políticos Educativos; es decir deficiencia en la práctica de los valores en especial el de la responsabilidad, falta de apoyo por parte de los familiares para realizar sus estudios, problemas económicos etc.

Los alumnos tienen problemas económicos y tienen que trabajar, existiendo casos en que los horarios de éste no se adaptan a los de la escuela o cubren jornadas de trabajo muy pesadas, faltando continuamente a clase, no cumpliendo con las tareas o retrasándose en los tiempos fijados para contestar sus libros.

Tienen malos hábitos de estudio y asisten al centro solo dos o tres veces por semana en lugar de siete, porque prefieren salir a pasear; al mismo tiempo la manera en que realizan sus tareas es inadecuada porque al hacerlo están viendo televisión, escuchando radio, platicando, etc..

Un problema muy importante es la lectura y escritura deficiente; la caligrafía es mala y en la lectura no respetan puntos, comas, signos etc. y al término de la lectura no hay comprensión de la misma.

Su autoestima y motivación se observa deficiente debido a que refieren tener problemas con las matemáticas, especialmente con la de secundaria donde incluyen problemas de lógica y conjuntos así como álgebra.

En las materias relacionadas con las ciencias naturales se les dificulta porque deben memorizar muchas cosas. Los alumnos de alfabetización se desesperan porque no saben muchas letras y la maestra no puede estar a lado de ellos repasando todo el tiempo, porque tiene otros alumnos que atender.

En el salón de clase no hay material de apoyo para el estudio de los alumnos (libros, láminas, mapas, tablas etc.), razón por la cual algunos alumnos se desesperan y prefieren retirarse a su casa y/o buscar ayuda.

Se registran casos de introversión, ya que además de tener poca comunicación con sus compañeros de clase, son vergonzosos incluso para pedir apoyo a la asesora, y cuando existe posibilidad de interacción o acercamiento se muestran nerviosos, cortantes y estresados.

Con facilidad los alumnos se distraen. Si la maestra platica con algún compañero, si pasa alguna persona cerca del aula de clases, si alguna persona tose, si se escuchan los cantos de los pájaros etc.; podría decirse que presentan déficit de atención.

La mayoría de la población estudiantil son alumnos que dejaron sus estudios por falta de dinero, porque tuvieron problemas con su disciplina, así como bajo rendimiento escolar; a su vez, presentan problemas en sus familias tales como alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar etc. (problemas sociales).

Con excepción de un alumno que al momento de su inscripción lo acompañaron sus padres, los alumnos no reciben apoyo por parte de sus familias pues no se involucran para nada en las cuestiones escolares a pesar de que casi todos son menores de edad. También se presentan casos en los que sus padres no están de acuerdo con que estudien, argumentando que de nada les va a servir y que deben ponerse a trabajar como ellos lo hicieron desde pequeños.

La asesora del punto de encuentro comentó, que la mayor problemática que se le presenta es el ausentismo escolar, y que ha tratado de aconsejarlos y motivarlos platicando con ellos pero esto no le ha resultado. Se encuentra preocupada porque la problemática ha ido aumentando al grado de pensar en disminuir los días y horas de asistencia a las asesorías.

Ella piensa que las inasistencias se deben también a la falta de compromiso y a las problemáticas que los estudiantes tienen en sus hogares. Entre otras medidas que se han adoptado está el citarlos en su casa, esto para los alumnos que por alguna u otra razón no pueden presentarse en el horario estimado. Lleva a cabo visitas domiciliarias en los casos que considera necesarios y se entrevista con los padres, si es posible, pero ello no le ha dado buenos resultados.

Realicé un diagnóstico que me permitió estudiar las verdaderas problemáticas y necesidades de los educandos a través de entrevistas estructuradas y no estructuradas, observaciones participante y no participante, así como notas de campo.

El diagnóstico me permitió obtener datos fidedignos y adaptarlos a mi proyecto de prácticas profesionales, que además incluye actividades dirigidas al asesor, educando, y en algunos casos a la familia.

Se llevaron a cabo pláticas y estrategias didácticas para despertar el interés por el estudio, así como dinámicas grupales.

Con lo anterior se pretende conocer en lo posible las incidencias de Ausentismo Escolar y evitar que estos jóvenes opten por desertar de la escuela, lo que ocasiona un daño a ellos, a su familia y a la sociedad.

3.4. Diagnóstico.

Se realizó un diagnóstico descriptivo utilizando técnicas para obtener información

“El diagnóstico permite conocer la información para programar actividades y, más tarde, poder actuar sobre el problema, con estrategias que vayan directo al problema”. (Diccionario Ciencias de la Educación, p.481).

Por medio de entrevistas, encuestas y observaciones, fue posible recabar dicha información que sirvió para poder diagnosticar.

El paso siguiente era la redacción de las entrevistas, mismas que debían abarcar aspectos económicos, culturales, sociales y político-educativos, para realizar lo más completamente posible el estudio.

a. La Entrevista. La técnica de la entrevista la utilicé para obtener la información ya que me permitiera conocer la realidad y la problemática.

“Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Aquellos que proporcionarán datos o serán afectados por la aplicación propuesta. El analista puede entrevistar a las personas en forma individual o en grupos.

La entrevista es la técnica más significativa y productiva de que dispone el analista para recabar datos; es un intercambio de información que se efectúa cara a cara. Es un canal de comunicación entre el analista y la organización; sirve para obtener información acerca de las necesidades y la manera de satisfacerlas, así como consejo y comprensión por parte del usuario para toda idea o método nuevo. Ofrece una excelente oportunidad para establecer una corriente de simpatía con el personal usuario, lo cual es fundamental en transcurso del estudio.

Sin embargo, las entrevistas no siempre son la mejor fuente de datos de aplicación, por lo que es necesario valerse de otras técnicas tales como: observación participante y no participante” (Metodología de la Investigación Cualitativa, UPN. 2004. p 57).

Al tiempo de la aplicación de las entrevistas, fue posible realizar observaciones participante y no participante, las que sirven de apoyo para complementar el diagnóstico.

b. Observaciones participantes y no participantes.

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es participante cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información.

La Observación no participante es aquella e la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. Obviamente, la gran mayoría de las observaciones son no participantes.

Por medio de las técnicas anteriormente mencionadas, se llevó a cabo el diagnóstico de las problemáticas que se presentaban en el punto de encuentro; obteniendo como resultado lo siguiente:

3.2.1. Factor Económico

En el factor económico, fue posible detectar que los alumnos necesitan trabajar para poder subsistir, esto influye en sus estudios porque continuamente faltan a clases por falta de tiempo, porque salen muy cansados de sus trabajos, o porque los horarios de trabajo y clase coinciden al mismo tiempo; por estas razones dicen no realizar tareas en sus casas, y en los exámenes reprueban o sacan bajas calificaciones.

En algunos casos refieren tener problemas familiares causados por la insuficiencia de recursos económicos viéndose obligados por los padres a tener que trabajar en negocios familiares ó independientemente. También los hay casos, en los que tuvieron que dejar escuelas anteriores o faltan, por no tener dinero para trasladarse hasta el punto de encuentro, pues el camión les cobra mínimo nueve pesos, sin considerar los gastos anexos (comprar agua o algún antojo).

En su mayoría se observa que sólo el padre trabaja y la madre se dedica a las labores domésticas, dando como resultado un ingreso familiar promedio de \$4000.00; de los cuales abonan deudas, pagan luz, agua, teléfono, alimento, vestido, calzado etc.

Aunque la institución los apoya en todo lo referente al material didáctico que necesitan (como libros, en ocasiones cuadernos, lápices, reglas, calculadoras etc., que vienen integrados en los módulos); sin embargo a los alumnos del instituto no les proporciona becas u otro tipo de apoyo económico.

Los exámenes que presentan son gratuitos, así como su certificado de primaria o secundaria según sea el caso.

Los datos que nos proporcionó la asesora fueron, que su ingreso mensual es aproximadamente de \$1500.00; aunque a veces varia. Dice que lógicamente no le alcanzan para solventar sus gastos, pero eso no le importa ya que su vocación es mayor a sus necesidades. De ésta paga, tiene que cubrir deudas y necesidades básicas. Vive con sus padres por lo que no tiene que pagar renta, pero si le gustaría que aumentaran el salario.

Apoyo a los asesores. La manera en que el Instituto ISEA apoya a los asesores es proporcionándoles una paga por materia que el alumno acredite, dependiendo de la complejidad que esta tenga (Matemáticas \$70 pesos, Español \$65, Etc.), así que con las constantes faltas y deserciones de los alumnos, han disminuido los ingresos; También se dan capacitaciones para actualizarlos en cuánto a los programas se refiere (aunque dichas capacitaciones se dan esporádicamente y sin estímulo económico alguno).

Instalaciones. Debido a que el instituto no tiene instalaciones propias para impartir las clases a los alumnos, estas son prestadas por una escuela primaria que trabaja turnos matutino y vespertino por lo que las clases deben ser tomadas de 5:30 - 8:00 de la noche

Las aulas son aunque sencillas de material de concreto, cuenta con protecciones grandes, aunque no tiene ventanas de cristal, los asientos son unos mesa-bancos que son adecuados para los niños pero no para personas adultas, por

lo que las horas allí se hacen lentas y un tanto incómodas, en ocasiones se siente mucho calor debido a que no cuenta con abanicos; el salón de clases cuenta con protecciones grandes pero no se pueden colocar ventanas debido a las malas condiciones y al desgaste que presentan las mismas.

En cuanto a la iluminación se refiere, esta es deficiente porque cuando anochece sólo se prende un foco debido a que los demás no sirven por lo que a veces se hace necesario suspender las asesorías antes del tiempo estimado.

En cuanto al uso de tecnología es escasa ya que la capacidad económica de ISEA no permite la colocación de Bibliotecas y aulas de cómputo en cada centro que sirvan para el apoyo al estudio de los alumnos, cabe mencionar que se crearon plazas comunitarias, pero estas no se encuentran accesibles a todos los alumnos ya que en Mazatlán sólo existen 2, una ubicada en la colonia Salvador Allende y la otra en el Ejido el Castillo, a las cuales les es difícil trasladarse porque tienen que tomar camión o por no coincidir con los horarios.

La institución sólo se enfoca a proporcionar lo que se mencionó anteriormente, así que en lo referente a días festivos, no se descansan ni se festeja tanto para asesores y alumnos, mucho menos se les retribuye a los asesores por asistir en dichos días.

Por último se hizo referencia al tipo de religión que profesaban, teniendo como resultado que la religión católica es la que sus padres les habían inculcado, aunque en la mayoría de los casos no asistían a las celebraciones, solamente lo hacían en ocasiones especiales (Navidad, Año Nuevo, Cumple Años etc.), sólo en uno de los casos encontramos que la madre asiste últimamente a un templo Evangélico, lo cual ha llevado consigo una serie de problemas con su padre.

3.2.2. Factor Social

En el factor social se observa que en lo referente a la familia la mayoría de los alumnos provienen de familias desintegradas, donde se presentan problemáticas diversas como alcoholismo, drogadicción, pandillerismo, violencia intrafamiliar, pobreza, hacinamiento, y alimentación deficiente etc.

La comunicación con sus padres es deficiente refiriendo que ellos no se prestan para platicar con ellos pues dicen que en lugar de apoyarlos se enojan, se ríen, o no los toman en serio.

También hay casos en los que dicen no tienen tiempo sus padres para platicar con ellos pues tienen demasiados problemas ellos y prefieren no perturbarlos con los de ellos, por lo que ni siquiera les hacen mención de nada.

Existen casos en los que la comunicación se facilita mas con el papá (mayoritariamente en los hombres), sintiéndose mas identificados para confiarles los problemas propios de la edad; pero también los hay en los que la comunicación se facilita con la mamá, estos son los casos en los que existe ausencia del padre o hay antecedentes de agresividad por el lado paterno.

En cuanto a la relación que tienen con sus hermanos también es mala, refiriéndonos que no pueden llevarse bien con ellos porque no los entienden, quizá por la diferencia de edades, pues en algunos casos se registran hermanos que ya se encuentran casados y en otros que son todavía muy pequeños; a su vez también los hay de hermanos que tuvieron que emigrar al extranjero, por lo que no tienen una relación estrecha con ellos (por el momento), así como otros que dicen tienen problemas de drogadicción y pandillerismo, por lo que prefieren no tener mucha relación con ellos porque se avergüenzan de su comportamiento.

La relación con sus amigos es mucho mejor que con su familia, pues dicen les tienen confianza para platicarles sus cosas, porque se sienten comprendidos y en ocasiones tienen problemáticas afines a las de ellos. Su círculo de amigos se traslada más al trabajo y barrio, pues en la escuela tienen poca oportunidad de dialogar, pues dicen que cada quien va a lo que va (a estudiar), y también ¡Como nadie platica!, ellos tampoco porque les da vergüenza interrumpir a los demás.

También hay casos, en los que no les interesa entablar conversación con nadie, pues dicen que no tienen tiempo porque necesitan avanzar en los módulos, ya que en su casa no pueden hacerlo por falta de tiempo, flojera o el medio no les permite.

La gran mayoría de los alumnos vive con sus padres, pero los hay quienes ya formaron una familia propia, en estos casos la problemática se presenta con sus hijos; porque se encuentran en etapas difíciles que ellos no entienden y no saben cómo orientarles, como lo es la adolescencia. En cuanto a la relación con sus esposos es buena, y dicen tener confianza y buena comunicación con ellos.

Fue posible encontrar un caso de madre soltera con un niño pequeño que no le causa problemas pero, que vive no nada más con sus padres sino con su familia entera. Son familias grandes que viven en una sola casa (hacinamiento), presentándole diversas problemáticas como alcoholismo, drogadicción y pandillerismo. Por lo que continuamente sostiene discusiones con sus sobrinos y hermanos por la manera escandalosa en que llevan su vida. La relación con sus padres no es muy buena, pero en ocasiones sí platica con ellos, aunque le gustaría que tomaran otra actitud con sus sobrinos y hermanos, porque abusan (porque ellos ya son personas de la tercera edad) y a su vez ellos mismos los apoyan. No tiene amigas ni en su trabajo ni en la escuela; la única amiga con la que puede contar es con una sobrina que es 5 años menor que ella.

En cuanto a relacionarse con la maestra, dicen es buena, pero indican que es nada más lo esencial; lo necesario para que les tome en cuenta la asistencia y les ayude para que aclaren sus ideas; pero ésta relación no se da más allá del aula y hora de clases.

La maestra dice que por la forma de trabajo, platica con ellos pero poco tiempo, pues sólo son 3 horas, mismas que tiene que repartir para atender a todos los estudiantes que acuden a esclarecer sus dudas. Pero cuando tienen tiempo (tanto ella como los alumnos), si lo hacen, aunque hay algunos casos en los que no se da ese diálogo porque a ellos les avergüenza hablar de su vida privada. Pero piensa que “La labor del asesor, es una tarea donde se visualiza y aprende a conocer de cerca la problemática del educando”; por lo que es necesario tener un contacto mas cercano con el mismo.

Ella refiere tener buena relación con sus padres, mismos que ya son de edad avanzada, pero aún así platico con ellos y los hago que participen en mi vida; me gusta tener continua comunicación con mis hermanos (en especial con su hermano menor). Le gusta mucho platicar con ellos sus logros y sueños; pero también tiene amigos con las cuales comparte todo esto y cuando el trabajo lo permite sale y convive con ellos.

Comenta que en el trabajo tiene 3 buenas amigas con las que no nada más trata asuntos laborales, sino que en ocasiones se da tiempo para convivir con ellas fuera del Instituto.

3.2.3. Factor Cultural.

En el factor Cultural fue posible inferir que, la mayoría de los padres son personas nacidas en comunidades rurales, donde no se le proporciona un valor proporcional al que tiene la educación, casi todos tienen educación primaria y

secundaria, así como preparatoria aunque en esta última el porcentaje de estudio va disminuyendo.

Pese a lo anterior tienen una concepción más o menos clara acerca de sus ambiciones y metas educativas (aunque no es así en todos los casos), ya que al término de su secundaria, piensan estudiar la preparatoria (algunos abierta), posteriormente ingresar a la Universidad para poder tener mayores oportunidades económicas y laborales (no pensando que también es un medio en el cuál pueden desarrollarse como seres humanos). Los hay también los casos en que no es importante para ellos su capacitación educativa, y sólo quieren obtener su certificado pues la empresa donde trabajan así lo exige.

En lo referente a sus hábitos de estudio; las entrevistas arrojaron que algunos alumnos estudian $\frac{1}{2}$ o 1 hora diaria, otros casos solamente dedican 2 o 3 horas a la semana; y por último los hay casos en que dicen no tener tiempo para estudiar o elaborar sus tareas en el hogar debido a la falta de tiempo o porque llegan muy cansados de sus trabajos, por lo que tienen que contestar el mayor número de páginas posibles en sus días y horas de accesoria.

También comentan sobre el lugar donde estudian. Las tareas las realizan en diversos lugares de la casa, un ejemplo sería: sala, comedor, recamara, y hasta en el patio; mismo que lo llevan a cabo acompañados de la televisión, radio o discman, para no aburrirse.

La mayoría dice no tener ningún material de apoyo para el estudio y los muy pocos que dicen tener lo hacen en diccionarios y sólo en uno de los casos se encontró que lo hacen a través de Internet porque en su casa lo tienen. En el resto solamente usan el Internet cuándo asisten al ciber a chatear.

Pudo detectarse que el hábito de la lectura es deficiente, pues se les ¿preguntó cuántos libros habían leído en los últimos 6 meses?; contestaron que

ninguno porque con trabajo leen el modulo que les corresponde; a su vez cuándo tienen oportunidad de hacerlo, se inclinan más por leer las revistas de espectáculos, tiras cómicas y en muy pocos casos el periódico.

En el caso de los jóvenes las preferencias recreativas se inclinan mas a lugares como: clubes deportivos, cine, conciertos; también acostumbran asistir a las fiestas que se realizan año tras año en la comunidad, tal es el caso de el carnaval, fiestas patrias etc.; les gusta celebrar Navidad, Año Nuevo o Cumple Años, aunque no siempre en compañía de sus familiares sí de sus amigos. En casos donde ya tiene familia propia lo hacen con sus hijos y esposos, prefiriendo asistir a parques recreativos.

En cuanto a la asesora se refiere, pudimos inferir que estudio la secundaria, y actualmente estudia la preparatoria abierta. Dice que necesita prepararse más porque los alumnos necesitan una mejor atención, al mismo tiempo el papel que le van a proporcionar, le servirá para poder tener mejores oportunidades laborales. En cuanto a llevar a cabo estudios de Licenciatura nos contestó (un tanto molesta) que tal vez no sería posible debido al factor económico, pero que “La profesión no se hace, se nace con ella”.

Sus padres no terminaron la primaria, porque cuando ellos eran pequeños vivían en comunidades rurales y no tenían las mismas oportunidades que dan actualmente, más bien a los niños desde pequeños los llevaban a trabajar al campo a ayudarles a los padres.

Acostumbra leer los módulos que se proporcionan en la institución para poder explicarles a los alumnos y no proporcionar una mala información o la tomen por sorpresa, y cuando la cantidad de trabajo no sobrepasa acostumbra consultar en libros, diccionarios o enciclopedias que le ayuden a disipar sus dudas, en ocasiones ha llegado a preguntar cuando algo se le dificulta. Las lecturas que más llaman su atención son las relacionadas con la materia de civismo, pero no ha tenido

oportunidad para dedicarle tiempo a la lectura de un libro en especial fuera de los ya mencionados.

Aunque no con frecuencia, le gusta asistir al cine, parques, celebraciones tradicionales como carnaval, fiestas patrias, ferias etc. en compañía de sus amigos, aunque en ocasiones lo hace con la familia (padres y hermanos).

3.2.4. Aspecto Político – Educativo

A nivel nacional INEA (Instituto Nacional para la educación de adultos); proporciona educación a personas de 15 años en adelante sin límite de edad. Dichos estudios comprenden alfabetización, educación primaria y secundaria gratuita esto quiere decir que no se le cobrara inscripción, colegiatura alguna, material o libros de trabajo; y el certificado expedido es completamente gratis. Los estudios pueden ser terminados en un lapso mínimo de 6 meses, aunque este se puede prolongar hasta 1 o mas años de acuerdo a la disposición por parte del alumno.

La metodología utilizada es el MEVYT (Modelo Educativo para la vida y el trabajo), con una modalidad no escolarizada, lo cual quiere decir que no se asiste a clases de lunes a viernes como en las escuelas escolarizadas,

Cuándo el alumno ingresa a la institución se le proporciona un modulo, escogido libremente; éste contiene libros, cuaderno de trabajo, folletos, revistas (relacionadas con el tema) y en ocasiones lápices, plumas, borradores, reglas, calculadoras, cuadernos que vienen incluidos en el mismo. Para ser inscrito por requisito le piden copia de acta de nacimiento, copia del último año de estudios (si es que los hubo) y 3 fotografíad tamaño infantil (en caso de no tener recursos la misma institución le toma fotos). En caso de haber estado inscritos con anterioridad en ISEA, se le da de alta directamente en el instituto no importando el lugar donde hubiese estado llevando a cabo sus estudios.

Si ya habían cursado por primaria o secundaria y no tiene papeles que avalen sus estudios, o si cree tener la competencia suficiente, se le aplica un examen especial de ubicación, misma que depende de sus resultados.

El apoyo económico que se le brinda al alumno solamente es el anterior, no habiendo estímulos de becas u otras consideraciones, para ayudar a su motivación.

Para que una persona funja como asesor, es necesario que ésta haya terminado su Educación Secundario como mínimo. Los requisitos para ello son:

Copia del certificado de secundaria, copia del acta de nacimiento y 3 fotografías tamaño infantil y CURP. Al mismo tiempo se le proporciona una capacitación que consiste en informarle y dar a conocer los diversos módulos, sus objetivos y evaluación. En este caso la maestra evalúa cada unidad en una hoja que viene al final de la misma.

Lo anterior se aplica a nivel nacional, pero a nivel estatal existen diversas problemáticas que deben ser atendidas de acuerdo a las necesidades del contexto, por ello en el 2002 se decretó la descentralización del instituto, dando la oportunidad de tener sus propios objetivos, organización, estructura, y naturaleza jurídica; no obstante dependiendo de las políticas nacionales.

El horario y días de asistencia a clases son: Lunes, Miércoles y Viernes de 5-8 de la noche, mismo que deben cumplir porque les cuenta para su derecho a examen, que se efectúa mes tras mes; y son presentados por los alumnos que deseen hacerlo. La maestra registra las asistencias, cumplimiento de trabajo en casa y en clase y posteriormente rinde informe a la técnico docente. Esta modalidad educativa, no considera días festivos, vacaciones o día del estudiante (en ocasiones priva al educando de la convivencia con familia, amigos e incluso compañeros de estudio).

Para las evaluaciones se asigna una persona capaz que vaya a los puntos a aplicar los exámenes (no son los mismos cada examen). También se llevan a cabo supervisiones de manera periódica, para checar como se encuentra funcionando el punto de encuentro.

El material que utiliza la asesora (hoja de registro, cuadernillo, 2 o 3 juegos educativos), son proporcionados por ISEA.

Para crear el punto de encuentro la asesora habló previamente con la técnico docente, posteriormente con el director o encargado de la escuela para solicitar el préstamo de las instalaciones y por ultimo hacer una convocatoria a las personas de la comunidad para formar un grupo de trabajo (solamente 3 personas del total del grupo viven cerca, las demás son de otras colonias).

Por parte de ISEA (así como de ninguna otra institución) no se recibe otro tipo de apoyo, solamente lo mencionado anteriormente y en lo referente a la comunidad tampoco, pues las personas de los alrededores se muestran apáticas tanto para estudiar, como para cooperar con cualquier actividad que se emprenda.

3.5. Mi Participación con los Asesores.

Más que una presencia, esto significa un compromiso personal en los intercambios, las interacciones, las acciones y la progresión de la persona y grupo hacia sus objetivos, y en consecuencia su influencia sobre los logros grupales y sobre los demás.

Una vez que me presenté con los estudiantes, comencé a elaborar material visual para alumnos alfabéticos. Dentro del aula se colocaron plantillas con las letras script y cursiva del alfabeto, al tiempo de pegar dibujos en peyon con imágenes del aparato respiratorio y de los 5 sentidos.

Aquí, llevé a cabo una serie de actividades tales como: pláticas, talleres, asesorías, preparación de material de trabajo (impreso y visual), visitas domiciliarias, reuniones con padres de familia etc.

1. Elaboración de Material.

Sirvió como apoyo en la aplicación de las diversas actividades y/o practica educativa del asesor y los alumnos, considerando los planes y programas vigentes de educación que emplea el Instituto.

Para que un material didáctico resulte eficaz en el logro de unos aprendizajes, no basta con que se trate de un "buen material", ni tampoco es necesario que sea un material de última tecnología. Cuando seleccionamos recursos educativos para utilizar en nuestra labor docente, además de su calidad objetiva hemos de considerar en qué medida sus características específicas (contenidos, actividades, tutorización etc....) están en consonancia con determinados aspectos curriculares de nuestro contexto educativo.

2. Actividad de Difusión.

También llevé a cabo actividades de difusión, mismas que tuvieron lugar en el Mercado Hidalgo de la Colonia Benito Juárez.; así como dentro de la colonia Rincón de Urías. Se convocaba a todas las personas mayores de 15 años a cursar su primaria o secundaria, sin costo alguno y con una modalidad semiescolarizada.

Consiste en el lanzamiento de una serie de mensajes que busca influir en el sistema de valores del ciudadano y en su conducta. Se articula a partir de un discurso persuasivo que busca la adhesión del otro a sus intereses. Es de carácter monológico y requiere el recurso del anuncio. Se utiliza la imagen de ISEA para difundirla masivamente con la intención de apoyar a la Institución.

Otra actividad fueron las observaciones participante y no participante, con ellas se pretendía recabar información que pudiera servir para el diagnóstico socioeducativo.

3. Aplicación de Exámenes.

Participo en la aplicación de exámenes que sirven para realizar una evaluación. Pude conceptualizarla como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las prácticas educativas y mejora de los rendimientos, a través del cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

4. Visitas Domiciliarias.

Es aquella visita que realiza el asesor o trabajador social, a un hogar tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación, tratamiento, o asesoramiento.

Llevé a cabo visitas domiciliarias a jóvenes que inciden en inasistencias, teniendo como resultado el apoyo y preocupación de algunas madres de familia interesadas en que sus hijos concluyan sus estudios.

5. Actividades de Convivencia.

Las convivencias sociales son el nexo entre el individuo y su entorno, o las herramientas usadas para iniciar y mantener las relaciones interpersonales vitales.

De esta manera es posible entender a la convivencia social y familiar, como el proceso de formar hombres y mujeres para la vida en la ciudad y sociedad, con criterios para tomar decisiones, desarrollar el carácter y la conciencia, asumir responsabilidades, identidad, democracia, valores, normas, política, costumbres y etnicidad, son actitudes y costumbres sociales que se adquieren, no nace con uno, se transforma o modifica dependiendo del círculo social en el cual se interactúa. Esta

regida por normas, reglas, derechos, y deberes que la estructuran y definen. Su principal fin es lograr que el individuo autorregule su comportamiento, cuide de su entorno, de todo aquello que lo conforma y constituye el bien común.

Por esta razón se llevaron a cabo convivios al termino de cada platica y por motivo del día del estudiante, con el fin de estimular la integración y comunicación entre los miembros del grupo. Los resultados fueron favorables ya que algunos miembros se organizaron para comprar más alimentos y continuar con la fiesta.

6. Platicas.

Se llevo a cabo una plática sobre la Familia, misma que concluyó con una dinámica grupal que consistía en la exposición de una imagen de familias donde debían describir lo que observaban y/o su percepción acerca de ella.

Otra platica y/o taller fue sobre el Embarazo Adolescente, creyendo pertinente este tema por la etapa cronológica por la que están atravesando los jóvenes; misma que tuvo buenos resultados porque algunos estudiantes expresaron disipar dudas que no se atrevían preguntar a sus padres y maestra. Al término se realizó una dinámica de preguntas anónimas al exponente.

Se llevo a cabo una plática sobre autoestima, donde se realizó una dinámica con un espejo donde los alumnos debían describir lo que veían de ellos reflejado.

3.6. Elementos de Evaluación.

A través de las entrevistas y observaciones (participante y no participante),; fue posible realizar un diagnóstico socioeducativo de los alumnos y asesor, donde se incluyen sus diversas concepciones, expectativas, valores, actitudes etc. Mismo que sirvió para identificar las causas que estaban ocasionando el ausentismo escolar cumpliendo de esta manera con el primer objetivo propuesto.

Posteriormente realicé la planeación de un proyecto que incluía dinámicas de socialización entre la comunidad escolar y diversas labores como auxiliar de la asesora; esto permitía cumplir con el segundo objetivo planteado que consistía en la aplicación de estrategias para contrarrestar el ausentismo, apoyando el trabajo del asesor.

Se realizó actividades de gestión para el préstamo del aula de enciclomedia, con la Directora del plantel donde se ofrecen las asesorías, accediendo favorablemente a nuestra petición ya que se pretendía impartir pláticas de concientización a los alumnos y maestra, extendiendo la invitación a los padres de familia.

a. Limitaciones de Tiempo

Las actividades planeadas en el proyecto, estaban contempladas para aplicarse en un lapso aproximado de cinco meses, lo que significa que el tiempo para su aplicación es limitado, porque la naturaleza del problema requiere un proyecto que se aplique de manera permanente.

Pese a lo anterior es posible decir que se cumplió con la mayor parte de las actividades planeadas inicialmente, con excepción de las actividades de Gestión para el financiamiento de becas para los alumnos y para el apoyo psicológico por parte de CIJ, DIF, y otras instituciones.

b. En cuanto a Recursos utilizados

Recursos Materiales. En primer término tenemos los recursos materiales. Los recursos materiales utilizados fueron: aula de enciclomedia, cartulina, dibujos, hojas blancas, colores, plumones, gises, y carteles. .

Se elaboró material para los alumnos, entre los que se puede mencionar periódico mural, colocación de material visual que diera apoyo en las matemáticas, español, ciencias naturales etc.

Recursos Humanos. Los recursos humanos con que se contó para la aplicación del proyecto son: el aplicador, el asesor y alumnos que integran el grupo; quienes amablemente me apoyaron con su asistencia e interés en los talleres aplicados, así como con su participación en las dinámicas.

c. Modalidades de Ejecución

En cuanto a la modalidad de ejecución, esta se llevó a cabo en 3 momentos distintos:

El primero fue el diagnóstico. Realicé entrevistas estructuradas y no estructuradas, para obtener información y elaborar el diagnóstico, teniendo buenos resultados y apoyo por parte de los actores. Otra herramienta importante fue la observación participante y no participante, pues permitió ampliar y complementar la información obtenida durante las entrevistas.

El segundo fue la planeación. Para realizar plan de trabajo me tuve que plantear objetivos apoyándome en el diagnóstico; posteriormente realicé mi planeación dependiendo de los recursos y herramientas con que contaba la institución y la comunidad, así como de las debilidades y fortalezas detectadas en las mismas.

El tercero es la Aplicación. En éste periodo se llevo a cabo casi todo lo propuesto en el cronograma de actividades, con excepción de las labores de gestión de becas y apoyo psicológico.

d. Cronograma de Ejecución.

El cronograma de Actividades contemplado inicialmente, era para aplicarse en un lapso aproximado de 3 meses, dedicando 2 horas diarias. Pero fue cambiado a 6, por la naturaleza del problema y para su óptimo cumplimiento.

Se contó con el 75% de asistencia aproximado a las pláticas y asesorías, lo que significa un logro, ya que normalmente a clase asisten un 40 ó 50 %.

e. Presupuesto

No se contempló la realización de un presupuesto, pero los gastos realizados corrieron por cuenta propia.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo anterior es posible decir que se logró cumplir con los objetivos planteados al inicio del proyecto, así como con el 90% de las Actividades planeadas, ya que no pudo llevarse a cabo la Gestión de becas y apoyo profesional (psicólogos).

Los alumnos manifestaron que mejoró el ambiente de aprendizaje, se estimuló la motivación hacia el estudio; mejoró la relación y comunicación maestro-alumnos-grupo.

En las pláticas que se ofrecieron a los alumnos fueron planeadas para estimular su motivación y la del asesor, mismas que se relacionaban con las diversas problemáticas que se les presentan y que desencadenan el ausentismo. Aquí se contó con un 75 a 80% de asistencia, dichas cifras son favorables porque normalmente asisten a las asesorías aproximadamente el 40% del total del grupo.

Los cambios que se observaron fueron tanto en alumnos como en el asesor. Mientras se estuvo aplicando el proyecto se dio un incremento de la asistencia, tanto para las asesorías como a las pláticas. Contando en ocasiones con la presencia de padres de familia, quienes se mostraban interesados por los temas y sugiriendo continuaran llevándose a cabo.

Con respecto a la maestra del punto de encuentro se observaba más interesada por hacer las clases más dinámicas y proporcionar una mejor atención a los alumnos.

Hubo cambios en la comunicación y convivencia dentro del grupo, realizándose por primera vez un evento para festejar el día del estudiante.

De acuerdo a las competencias con que deben cumplir los estudiantes de L.I.E., respecto al plan de prácticas profesionales, se logró lo siguiente:

- La realización de un diagnóstico socio-educativo, con el apoyo de métodos y técnicas, de manera objetiva.
- El diseño de un proyecto y planeación pertinente, acorde al contexto en el cual se inscribe la problemática.
- La creación de ambientes de aprendizaje para colaborar en la construcción del conocimiento.
- La constitución, desarrollo y consolidación de grupos de aprendizaje y de trabajo, favoreciendo relaciones interpersonales que estimulan la comunicación, elevan y fortalecen la autoestima de los sujetos que participan en los procesos educativos, así como su autonomía y liderazgo, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.
- La organización del trabajo académico estableciendo acuerdos entre maestra-alumnos.
- El impulso de procesos de gestión educativa, con los prestadores de las instalaciones escolares.
- La construcción y aplicación de estrategias de gestión para el mejoramiento y transformación de procesos educativos en contextos diversos.

En cuanto a logros personales puedo señalar las siguientes:

- Pude contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas al cumplir con un compromiso que tengo como persona con la sociedad, para la mejora de nuestro contexto.
- Pude poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas de clase.

Por último y a manera de conclusiones de acuerdo con la investigación realizada, creo que es posible decir que:

El ausentismo está íntimamente relacionado con el factor económico de los alumnos, pues se ven forzados a trabajar debido a las necesidades y poco apoyo de la familia.

La motivación y autoestima son variables relacionadas con la voluntad que tiene el alumno para concluir sus estudios, por lo tanto de asistir a clases.

Es importante aplicar técnicas y estrategias adecuadas para impartir las clases en todo grupo.

Existe un problema de comunicación entre maestro-alumno-compañeros, debido a la metodología de trabajo implementada por ISEA.

De acuerdo con estas Prácticas Profesionales realizadas:

- Considero que tienen un significado innovador, porque pretenden solucionar problemáticas y están basadas en la investigación.
- Obtuve la satisfacción de haber contribuido con la Institución, alumnos y asesor, con la disminución de la problemática.
- Creo que puede contribuir a estimular la motivación de los alumnos a la mejora de su calidad de vida, planteándose metas para el futuro.
- Me ha permitido poner en práctica y enriquecer conocimientos, así como mi experiencia como profesionalista.
- Me fue posible lograr una integración y ambiente colaborativo entre el equipo de trabajo, así como estimular la disposición e interés entre los alumnos para el aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, José Antonio. Block, Alberto. (1991). Planeación Escolar y formulación de Proyectos. México, D.F. Editorial Trillas.
- Arancibia, C. Violeta. Herrera, P. Paulina y otros. (1999). Psicología de la Educación. Ediciones Alfaomega.
- Bruner, Jerome. (1991). Actos de Significado. Más allá de la Revolución Cognitiva. Madrid, España. Editorial Alianza.
- Bassedas, i Ballús Eulalia. Huguet, i Comelles Teresa y otros. (1989). Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Barcelona, España. Ediciones Paidós.
- Cabello, Martínez María Josefa. (1997). Didáctica y Educación de personas Adultas. Una propuesta para el Desarrollo Curricular. Málaga, España. Ediciones Ajibe.
- Cass, A.W. (1974). Educación Básica para Adultos. Buenos Aires, Argentina. Editorial Troquel.
- Centros de Integración Juvenil, (2006). Habilidades para la Vida. México, D.F.; CIJ, Guía para Educar con valores.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación, (2003). Puebla, Pué. Grupo Internacional de Libreros.
- Geldard, A. Frank. (1990). Fundamentos de Psicología. México D.F.; Editorial Trillas.
- Giroux, Henry. (1992). Cruzando Límites.. Barcelona, España. Editorial Paidós.
- Groux, Henry. (1990). Los Profesores como Intelectuales. Barcelona España. Editorial Paidós.
- Hely, A.S.M. (1966). Los Maestros y la Educación de Adultos. UNESCO, Paris.
- Hely, A.S.M. (1973). Nuevas tendencias de la Educación de Adultos. UNESCO, París.

Joachm, H. Knoll y otros.(1979). La formación de Adultos. México D.F.; Ediciones Roca, S.A.

León, Antoine. (1986). Psicopedagogía de los Adultos. México, D.F. Editorial Siglo XXI.

Maher, A. Charles Joseph. Zins, E. (1989). Intervención Psicopedagógica en los Centros Educativos. Métodos y Procedimientos para aumentar la competencia de los estudiantes. Madrid, España. Ediciones Narcea.

Maslow, Abraham. (1991). La Personalidad Creadora. Barcelona, España. Editorial Kairos.

Palladino, Enrique. (1991). Educación de Adultos. Buenos Aires, Argentina. Editorial Troquel.

Programa Interamericano sobre Educación en Valores y practicas Democráticas. (2005). Revista Educación. Ed. O.E.A.

Rogers, Carl. (1990). El Proceso de Convertirse en Persona. Mi técnica terapéutica. Mexico, D.F.; Editorial Paidos.

Rogers, Carl. Kinget, Mariam. (1971). Psicoterapia y relaciones Humanas. Madrid, España. Ed. Alfaguara.

Rogers, Carl. Rosemberg, Carl. (1981). La Persona como Centro. Barcelona, España. Editorial Herder.

Shiefelbein. (1992). En Búsqueda de una Escuela del Siglo XXI; www.unicef/unesco.

Secretaría de Educación Pública y Cultura. Desarrollo de los Adolescentes I Aspectos Generales. Desarrollo de los Adolescentes II Crecimiento y Sexualidad. (2001), México, D.F.; SEP, Programas y Materiales de apoyo para el estudio. Licenciatura en Educación Secundaria.

----- Desarrollo de los Adolescentes III Identidad y Relaciones Sociales. México, D.F. (2000). Programa para la transformación y el fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales. Pp. 175.

----- La Educación en el Desarrollo Histórico de México I. México, D.F. (2001). Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

----- La Educación en el Desarrollo Histórico de México II. México, D.F. (2001). Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales.

----- La Familia Contemporánea. México, D.F.; Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos, (2000). p.4 - 60.

----- Libro para el asesor del MEVYT. SEP, INEA; (200)3. Pp. 264.

----- Revista para el asesor de MEVYT. SEP, INEA; (2003). p. 21.

Espinosa, Ramírez Griselda. Zamora, Arreola Antonio. (2004). Universidad Pedagógica Nacional. Diagnóstico Socioeducativo. México, D.F. Antología UPN.

Jiménez, Mendoza Olga Luz. Guerrero, Eiguren Rita y otros. (2004). Teoría Educativa. México, D.F.; Antología UPN.

Matus, López Petrona. Suarez, Rodríguez Mercedes y otros. (2002). Desarrollo del Adolescente y de la Aduldez. México, D.F.; Antología UPN.

Ortega, Mendoza Reyna. Moctezuma, Morales Clara. (2004). Corrientes en la Educación de Personas Jóvenes y Adultos. México, D.F.; Antología UPN.

Aguirre, Batzán; Enciclopedia en Línea: Wikipedia, 1993; [http://www.google.com.mx/search?hl=es&q=etnografia&meta=lr%3Dlang_es](http://www.google.com.mx/search?hl=es&q=etnografia&meta=lr%3Dlang_es;); [Consulta 2007].

Álvarez, Felipe; El Universal.com, SE; Villa Hermosa Tabasco, México; Martes 19 Octubre de 2004; www2.eluniversal.com.mx/pls/impreso/noticia.html?id_nota=251068&tabla=notas - 11k -; [Consulta 2007].

Álvarez, Germán, Artículo: Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura; Programa Nacional de Educación 2001-2006; <http://www.oei.es/quipu/mexico/index.html#pol>; [Consulta Marzo 2007].

Barraza, Arturo; Notas y Artículos: Contexto Educativo Universidad Pedagógica de Durango N°33 Año V, 2004; <http://contexto-educativo.com.ar/2004/4/nota-05.htm>.

Beitler, Luis. Ausentismo. Middle School. www.enriquezm.tripod.com, 2004. p.12.

Beitler, Luis; Roberto Clemente; publicación en red, Marzo de 2007; Ausentismo Middle School; www.cecunam.mx/ponsemloc/ponencias/1158.html - 8k [Consulta, Marzo 2007].

Biblioteca virtual CONEVYT. 2009. <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=043>

Castañedo Celedonio. Conferencia pronunciada en la Dirección de Desarrollo Estudiantil. Universidad de Guanajuato. www.asensoxxi.com/ARTICULOS/ARTICULO4-Gestalt.pdf; 2000.

Covelo, María Celia. Educación para Adultos. http://www.capitannemo.com.ar/educacion_para_adultos.htm, 2006. Documentos ISEA. Estructura y funcionamiento de ISEA. http://www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_INEA, 2008.

Cruz, Pedro; Publicación en Red: Monografías.com; Diciembre 1998; <http://www.monografias.com/trabajos22/desercion-escolar/desercion-escolar.shtml>; [Consulta Abril 2007].

Disminuyendo el Ausentismo escolar. Guía para los padres en Línea. <http://sfportal.sfusd.edu/sites/translation/archive/Lists/Translated%20Documents%20Archive/Attachments/31/TruancyBrochure%20Sp.pdf>, 2003.

Herrera, Anselmo; Revista Médica del IMSS, México D. F. 1983; http://www.google.com.mx/search?q=funcionalistas&hl=es&lr=lang_es&start=10&sa=N; [Consulta 2007].

Ibarra, Lourdes; Artículos en línea: Psicología online, Formación, Autoayuda y Consejo Online; Universidad de la Habana, 2006; http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/rol_profesor.shtml; [Consulta Marzo 2007].

Institution, Teresiana; Artículos en línea: Congreso de Educadores en Republic Dominicana, Santo Domingo, República Dominicana; Noviembre de 2004; http://www.institucionteresiana.org/asp/educacion_cultura/ver_educacion_cultura.asp?idprincipal=191; [Consulta 2007].

León, Lugardo; Documentos en Red, ENP: Erasmo Castellanos Quinto, 8 de Abril de 2003; <http://www.cecunam.mx/ponsemloc/ponencias/272.html>; [Consulta Marzo de 2007].

Luna, Natalia. Lusardi, Romina. Margherit, Mariam. Báez, Natalia. Factores relacionados con el Ausentismo. www.monografias.com, 2008. p. 9.

Marí, Moya Ricard. Algunas Reflexiones sobre el enfoque centrado en la Persona. <http://ecp.uv.es/ecp/Algunas%20Reflexiones%20sobre%20el%20Enfoque%20Centrado%20en%20la%20Persona.pdf>, 2001.

Mascetti, Romina. Ausentismo Escolar. Eliceo.com. <http://www.eliceo.com/general/ausentismo-escolar.html>, 2007.

Millán, Juan; Gobierno Edo. Sinaloa; Decreto: Reglamento del Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos; 3 Diciembre de 2002; laip.sinaloa.gob.mx/nr/rdonlyres/4ACA0C9A-F5A6-41DC-84D2CEDC42CF9584/0/reglamentointeriordelisea.htm; [Consulta Febrero 2007].

Monografías.com; Publicación en red, Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos; Abril 1997; <http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml#ciclo>; [Consulta 2007].

NOERESTA, Crítica, Ciencia y Tecnología Actual; Publicación en Red, 1 Abril de 2006, <http://www.noeresmas.com/articulos/el-automaltrato-y-la-baja-autoestima>; [Consulta Abril 2007].

Historia de la Educación de Adultos. México, Hidalgo. Instituto Estatal de Educación para Adultos, SEP. <http://www.hgo.sep.gob.mx/content/organismos/ieeadultos.htm>, 2008.

Norman, J. de Jesús; Publicación en Línea, Santa Isabel Puerto Rico, Mayo de 2005; <http://www.geocities.com/hiponiquero/Familiy.htmlprogramas.unsl.edu.ar/>; [Consulta Abril 2007].

Orihuela, Pedro Pascual; Educared: Realidad Educativa; Perú, Marzo del 2003; <http://www.educared.pe/directivos/articulo/519/causas-de-la-baja-produccion-escolar-y-el-caso-de-la-desercion-escolar/>; [Consulta 2007].

Pérez, Augusto; Valencia MD, Juan Esteban; Publicación en red, Abril de 2007; Ausentismo Laboral y su relación con el consumo de Alcohol y otras Sustancias Psicoactivas http://www.google.com.mx/search?hl=es&q=AUSENTISMO&meta=lr%3Dlang_es[consulta, Abril 2007.]

Rozado; Artículo: Psicomag.com; julio 2003;
http://www.depresion.psicomag.com/estres_cron.php; [Consulta Abril 2007].

San Román, Vázquez Ángel. Christlieb, Ibarrola Carmen. Romero, Aguirre María Teresa. Melgoza, Maravilla José Luis. Rivera, López Luis Raúl. Rodríguez, Hernández Laura. Historia de la Alfabetización y la Educación de Adultos en México.

Universidad Católica de Temuco, Facultad de Educación; abril 200
http://www.uctemuco.cl/proyecto_ffid/descripcion.htm; [Consulta Marzo 2007].

Urbina, Sebastian; Artículo: Enseñanza interactiva de Ciencias, Tercera Edición online, 17 de Octubre de 2005;
http://www.dge.ulagos.cl/profesores/fmesa/documentos/Ingenieria_E_Industrial%20/Ense%F1anza%20Interactiva%20de%20Ciencias%20logra%20reducir%20el%20ausentismo%20escolar.pdf; [Consulta 2007].

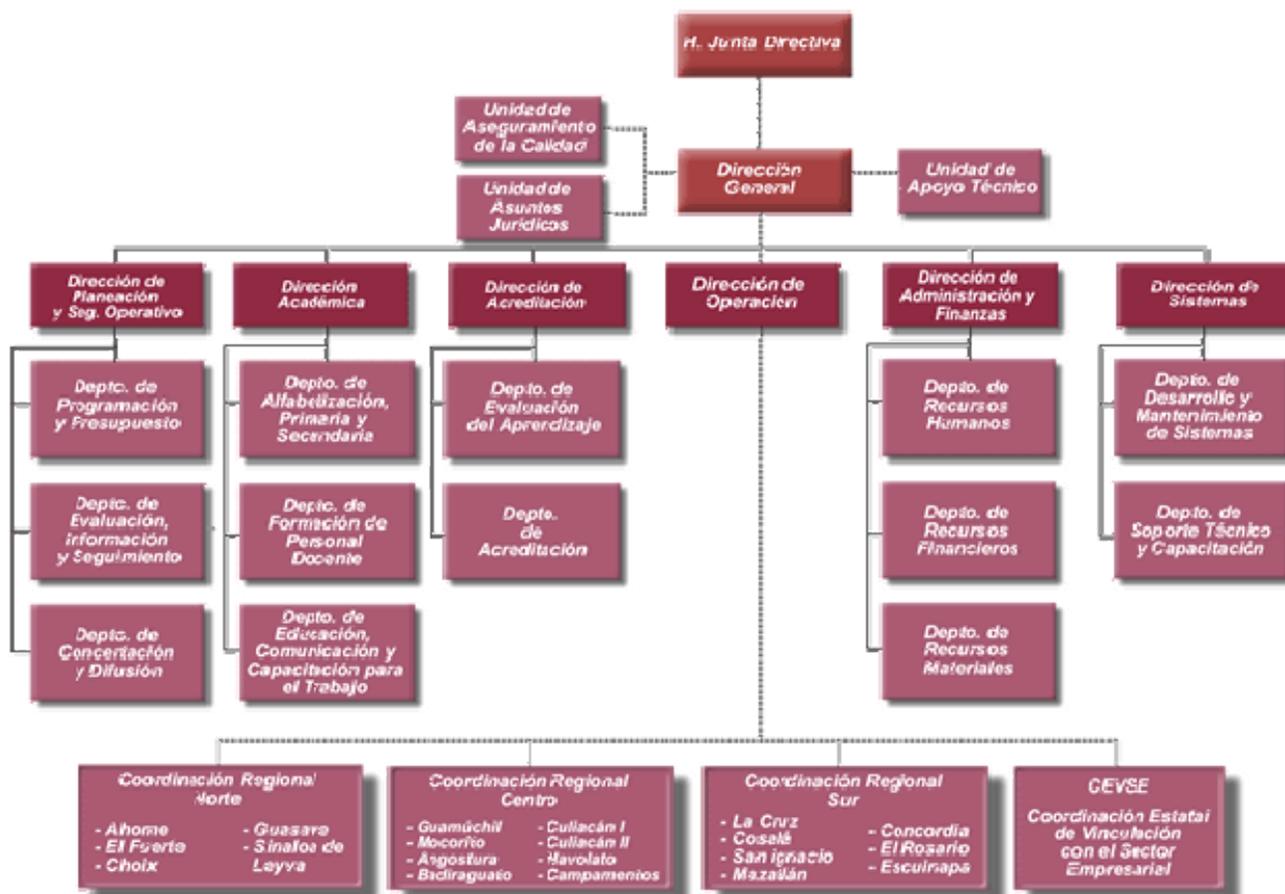
Vázquez Olcese, Cesar. (2009). Familia e y Psicoterapia. Una Aproximación a la Psicoterapia de Carl Rogers.
www.centrodepsicopedagogia.org/_articulo386_enesp.htm.

Zapatero, Jose Luis; Artículos: Euro residents, Diciembre 7 de 2004,
http://www.euroresidentes.com/Blogs/rodriguez_zapatero/2004/12/educacin-la-desmotivacin-del.html; [Consulta, Marzo 2007].

ANEXOS

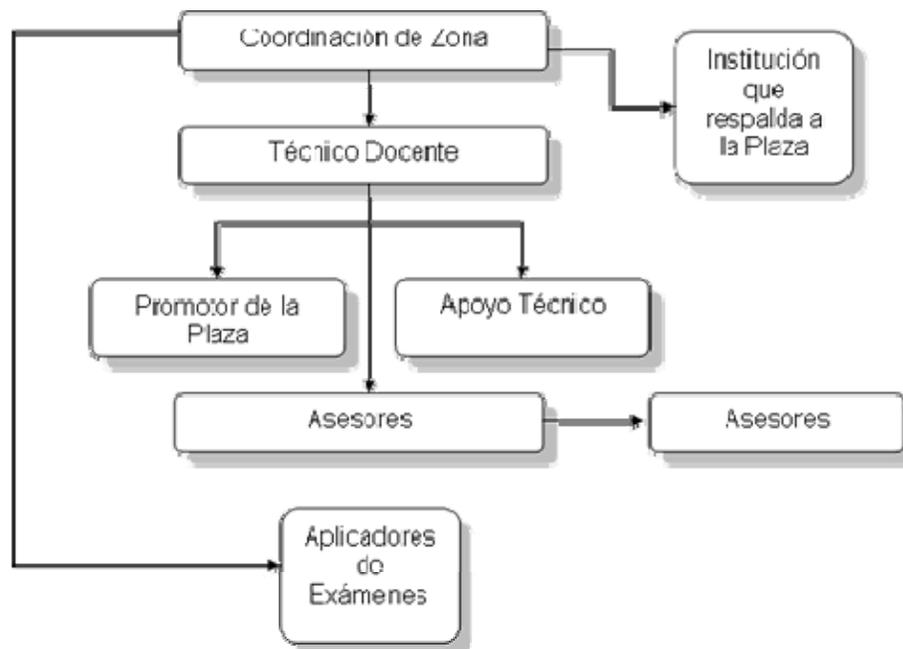
Anexo 1.

Organigrama del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).



ANEXO 2.

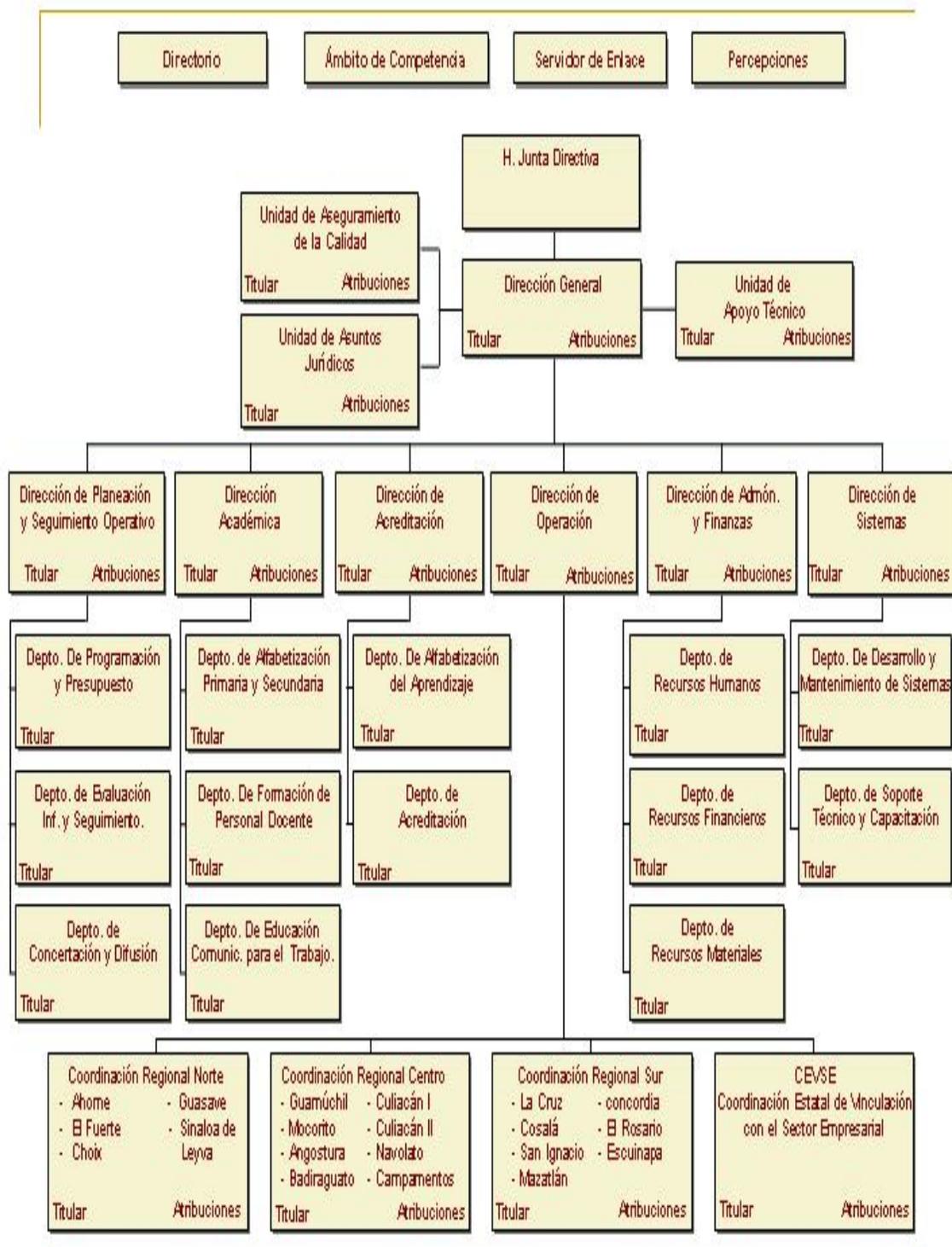
Estructura de una Plaza Comunitaria.



ANEXO 3.

INSTITUTO SINALOENSE PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS (ISEA)

ORGANIGRAMA



ANEXO 4.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA	ACTIVIDAD
13/MARZO	Entrevista con la asesora
20/MARZO	Entrevista con el técnico docente
17/Abril	Reunión de asesores con técnico
24/ABRIL	Presentación con alumnos y apoyo Pedagógico
3/MAYO	Elaboración de material visual para alumnos alfabéticos
14/MAYO	Apoyo en difusión
23/MAYO	Reunión por el día del estudiante
29/MAYO	Observación participante y no participante
5/JUNIO	Elaboración de entrevista para la asesora
12/JUNIO	Entrevista formal a la asesora
19/JUNIO	Elaboración de entrevista para alumnos
26/JUNIO	Apoyo en difusión
3/JULIO	Aplicación de entrevista a los alumnos
10/JULIO	Aplicación de entrevista a los alumnos
17/JULIO	Reunión de la técnico docente, asesor y directora de ISEA
24/JULIO	Entrevista a los alumnos
6/AGOSTO	Aplicación de examen
13/AGOSTO	Platica Desintegración familiar y dinámica grupal
20/AGOSTO	Embarazo Adolescente y Métodos Anticonceptivos
27/AGOSTO	visitas domiciliarias
4/SEPTIEMBRE	Platica de Autoestima con dinámica
	Total

ANEXO 5.

PERFIL (CENSO) DE ALUMNOS

Nombre	edad	oficio	escolaridad	nivel socio-económico
Rogelio Parra Dueñas	18	Carpintero	Primaria	Bajo
Jorge Eduardo Reyes Campos	15	Instructor de Artes marciales	Primaria	Bajo
Susana Yamileth Hernández Elizalde	16	Estudiante	1 secundaria	Bajo
Graciela Ruíz LÓPEZ	31	Ama de casa	Primaria	Bajo
Edith Vianey Mendoza Sánchez	15	estudiante	1 secundaria	Bajo
Cecilia Sánchez Gómez	16	estudiante	Primaria	Bajo
Edgar Ismael Alcaráz Hernández	18	Jardinero	Primaria	Bajo
Francisco Javier Sarabia Guido	17	Estudiante	Primaria	Bajo
Hortensia Sánchez Aguirre	30	Afanadora	Primaria	Bajo

PERFIL (CENSO) PERSONAL DE ISEA

Nombre	edad	oficio	escolaridad	nivel socio-económico
Margarita Álvarez Muñoz	45	Asesor	Secundaria	Bajo
Esperanza Guadalupe Ulloa Sánchez	37	Asesor	Lic. en Educación	Medio bajo
Rosa María Aguilera Zavala	39	Técnico docente	Trabajo Social	Medio bajo
María de la Luz Medina de Dios		Directora de ISEA		Medio

ANEXO 6.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (Licenciatura en Intervención Educativa)

Nota: Antes de comenzar me gustaría aclarar que, el verdadero propósito de esta entrevista es proporcionar un mejor servicio a los alumnos de ISEA a través de un diagnóstico de las necesidades más apremiantes y reales, por lo que necesitamos conteste el siguiente cuestionario lo más clara y sinceramente posible.

Esperando poder servirles como merecen, de antemano les doy las gracias por su participación y cooperación.

Atte. IRIS COLMENARES T.

Entrevista para alumnos de ISEA

Instrucciones:

- 1-Contestar con lápiz las preguntas siguientes.
- 2-Contestar lo mas sinceramente posible (Los datos recabados son estrictamente confidenciales, por lo que **no perjudica en nada** a su trabajo ni en su estudio).
- 3-Las respuestas son 100% individuales.
- 4-Cuando tenga dudas favor de preguntar al aplicador.

I. Datos Personales

Nombre: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____

Edad: _____

Estado Civil:

Casado(a) _____

soltero(a): _____

Unión

libre _____

II. Datos Familiares

Nombre y Edad de la Esposa(o):

¿A que se dedica? _____

Número de Hijos:

Nombre y Edades de los Hijos:

¿A que se dedican los hijos?

Nombre de los Padres:

Trabajo u oficio de los padres:

¿Como es su relación con su esposa?

¿Cómo es su relación con sus hijos?

¿Cómo califica su relación con sus padres?

Cuando tiene problemas, ¿Con que miembro de su familia le gusta platicar más o se siente más comprendido?

¿Ha tenido problemas con algún miembro de su familia últimamente?

III. Habitación

Vive en casa: propia_____ renta_____ Otros_____.

¿Cuánto paga de renta mensualmente?_____.

Servicios con que cuenta:

Luz_____ Teléfono_____

Agua_____ Drenaje_____

Otros servicios: _____.

Cuenta con (favor de escribir el número en la raya):

Ventanas_____ Puertas_____

Patio_____

Cerca de su dirección hay:

Parques_____

Campos deportivos_____

VI. Escuela

Antecedentes Escolares

Primaria_____.

Secundaria_____.

Curso o capacitación_____.

¿Qué módulo cursa actualmente?_____.

Grado de escolaridad del Padre_____.

Grado de escolaridad de la Madre_____.

Grado de escolaridad de la Esposa(o) _____.

Grado de escolaridad de los hijos_____.

Datos Escolares Actuales.

¿Que grado de escolaridad cursa actualmente?

¿Qué módulo cursa actualmente?

¿A que lugar asiste a tomar sus clases?

¿Cuántos días a la semana asiste?

¿Tiene problemas con alguna materia?

¿Le gustaría recibir apoyo pedagógico con alguna materia en especial?

¿Cuándo no entiende alguna cosa, le pregunta a la maestra o se queda con la duda?

¿Cómo es su relación con la maestra?

¿Tiene amigos en la escuela?

¿Con quien tiene más confianza?

¿Cuántas horas diarias dedica a estudiar en su casa?

½ HR._____ 1 ½ hrs._____.

1 HR_____ 2 hrs._____.

Más de 2 hrs._____.

En su casa estudia en:

Comedor_____

Recamara_____

Sala_____ Otros_____

Cuando estudia prende:
radio_____

Otros_____

Cuando estudia se apoya en:

Biblioteca_____

Internet_____

Libros_____

Enciclopedias_____

¿Qué libro, aparte de los módulos, ha leído en los últimos seis meses?

¿Qué piensa acerca del estudio que está recibiendo?

¿Se interesa por estudiar alguna carrera profesional en especial?

¿Le gustaría que se hicieran cambios en cuánto a la forma de estudio que lleva?

¿Le gustaría cambiar algo de las instalaciones donde toma sus clases?

V. Trabajo

¿A qué se dedica?

Ingreso mensual _____.

¿Tiene deudas? _____.

¿Cuánto abona mensualmente? _____.

¿Cuántos años tiene trabajando en ésta empresa?

¿Tiene amigos en su trabajo?

¿Con quien o quienes de ellos siente más confianza para platicar sus problemas?

Nombre de su jefe: _____.

¿Cómo es su relación con su jefe directo?

¿Ha tenido algún conflicto con el?

Si pensarán en cambios, ¿Qué le gustaría cambiar de su trabajo?

VI. Recreativos.

Acostumbra ir a (especificar a cuales ha asistido últimamente):

Museos_____

Clubes deportivos_____

Cine_____

Obras de teatro_____

Conciertos_____

Parques_____

Otros_____

¿Cuándo fue la última vez que asistió?

¿Qué obras de teatro recuerda?

¿Qué películas recuerda, de las que ha visto últimamente?

¿Qué museos conoce?

Prefiere acompañarse de:

Familia_____.

Amigos_____.

Otros_____.

¿Desea hacer algún comentario final?

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
(Licenciatura en Intervención Educativa)
ENTREVISTA PARA EL ASESOR DE ISEA

Nota: La finalidad de ésta entrevista es identificar las necesidades y problemáticas que al asesor se le presentan para facilitar su labor pedagógica, por lo que solicitamos conteste lo más sinceramente posible y sin temor a la crítica ya que contrario a esto pretendemos proporcionarle un servicio. Por su apoyo : MUCHAS GRACIAS.

1. Datos Personales

Nombre:

_____.

Domicilio:

_____.

Teléfono: _____.

Edad: _____.

Estado Civil:

Casado(a) _____

soltero(a): _____

Unión

libre _____.

2. Datos Familiares

Nombre y Edad de la Esposa(o):

¿A qué se dedica? _____.

Número de Hijos:

Nombre y Edades de los Hijos:

¿A que se dedican los hijos?

Nombre de los Padres:

Trabajo u oficio de los padres:

¿Cómo es su relación con su esposa?

¿Cómo es su relación con sus hijos?

¿Cómo califica su relación con sus padres?

Cuando tiene problemas, ¿Con que miembro de su familia le gusta platicar más o se siente más comprendido?

¿Ha tenido problemas con algún miembro de su familia últimamente?

3. Habitación

Vive en casa: propia_____ renta_____ Otros_____.

¿Cuánto paga de renta mensualmente?_____.

Servicios con que cuenta:

Luz_____ Teléfono_____

Agua_____ Drenaje_____

Otros servicios: _____.

Cuenta con (favor de escribir el número en la raya):

Ventanas_____ Puertas_____

Patio_____

Cerca de su dirección hay:

Parques_____

Campos deportivos_____

4. Escuela

Antecedentes Escolares

Primaria_____.

Secundaria_____.

Preparatoria_____.

Universidad_____.

Carrera técnica u otros _____.

Grado de escolaridad del Padre_____.

Grado de escolaridad de la Madre_____.

Grado de escolaridad de la Esposa(o) _____.

Grado de escolaridad de los hijos_____.

Datos Escolares Actuales.

¿Qué grado de escolaridad cursa actualmente?

¿A qué lugar asiste a tomar sus clases?

¿Cuántos días a la semana asiste?

5. Trabajo.

¿Cuánto tiempo tiene trabajando en ISEA?

¿Por qué eligió ser asesor pedagógico?

¿Qué metodología utiliza para impartir sus clases?

¿Qué piensa acerca de la planeación de las clases?

¿Qué piensa acerca de su metodología de aprendizaje?

Usted, ¿Planea sus clases?

¿Cuánto tiempo a la semana dedica a la planeación de sus clases?

1 hr_____.

1 ½ hrs._____.

2 hrs._____.

2 ½ hrs._____.

Otros_____.

¿Además de dar asesorías, tiene otro trabajo?

¿Cuánto tiempo tiene en ese trabajo?

¿Qué horarios tiene?

¿La institución cuenta con un método o plan de aprendizaje en especial (favor de mencionar cual)?

¿Qué piensa acerca de esa metodología?

¿Durante su experiencia como asesor que tipos de problemáticas ha detectado en sus alumnos?

¿Cuáles son las principales problemáticas que presentan sus alumnos actualmente?

¿Qué piensa usted acerca de esas problemáticas?

¿Ha hecho algo para tratar de apoyarlos (favor de mencionar que)?

Aspecto político de su trabajo.

¿Cómo se manejan e interpretan, los principios, fines, objetivos de la acción educativa? de acuerdo al ámbito:

Local:

Estatal:

Región:

País:

¿Cómo repercuten las políticas de la institución en los alumnos

¿Qué instituciones se relacionan o apoyan a ISEA (y como se da esa relación)?

¿Qué apoyo recibe por parte de ISEA, u punto de encuentro?

¿Su punto de encuentro recibe apoyo por parte de alguna institución en especial (favor de describir el tipo de apoyo)?

Otros aspectos

¿Tiene amigos en su trabajo?

¿Con quien o quienes de ellos siente más confianza para platicar sus problemas?

¿Cómo es su relación con el resto de sus compañeros?

¿Acostumbra convivir con ellos y con que frecuencia?

¿Ha tenido conflictos con algún alumno y porque?

¿Cómo es su relación con sus alumnos?

Nombre de su jefe: _____.

¿Cómo es su relación con su jefe directo?

¿Ha tenido algún conflicto con él?

Si pensarán en cambios, ¿Qué le gustaría cambiar de su trabajo?

6. Económicos

¿Cuánto gana mensualmente en total (considerando los 2 empleos en caso de que los haya)?_____.

¿Tiene deudas?_____.

¿Cuánto abona mensualmente?_____.

7. Recreativos.

Acostumbra ir a (especificar a cuales ha asistido últimamente):

Museos_____

Clubes deportivos_____

Cine_____

Obras de teatro_____

Conciertos_____

Parques_____

Otros_____

¿Cuándo fue la última vez que asistió?

¿Qué obras de teatro recuerda?

¿Qué películas recuerda, de las que ha visto últimamente?

¿Qué museos conoce?

Prefiere acompañarse de:

Familia_____.

Amigos_____.

Otros_____.

¿Desea hacer algún comentario final?

ANEXO 7.

Entrevista #2

Nombre: _____

1.-¿Que considera que es lo mas importante para ser feliz en la vida?

2.-¿Cuál es su principal aspiración en la vida?

3.-¿Quién es la persona mas importante en tu vida?

4.-¿Quién es la persona que mas ha influido en tu forma de ser?

5.-¿Qué son para ti, lo valores morales?

6.-¿Cuál es el valor moral que actualmente se ha perdido?

Respeto _____

A la vida _____

Obediencia _____

Decencia _____

Honestidad _____

A la educación _____

Comunicación _____

Integración familiar _____

Otros _____

7.-¿Cuál es el valor que considera mas importante en la integración familiar?

8.¿Cuál es el valor que considera mas importante en las relaciones de pareja?

9.-¿Cuál es el valor que considera mas importante en las relaciones de trabajo?

10.-¿Quién es la persona a la cuál le ha aprendido mas valores?

11.-¿ Como considera los valores practicados antes con los actuales?

¿Cuáles factores cree que han influido o pueden influir para que se de una crisis de valores?

Falta de educación _____
Desintegración Familiar _____
Malas influencias fuera del hogar _____
Crisis Económica _____
Medios de Comunicación _____
Avances Tecnológicos _____
Influencia Norteamericana _____
Otro _____

12.-¿En su familiar quien considera que le da mas importancia a los valores?

13.-¿Cuáles serían las consecuencias que traería la falta de valores humanos?

Desintegración familiar _____
Violencia intrafamiliar _____
Alcoholismo y drogadicción _____
Mayor número de divorcios _____
Delincuencia _____
Maltrato a menores _____
Otro _____

14.-¿Cuáles serían sus sugerencias para rescatar los valores humanos en general?

Fomentarlos en el seno familiar _____
Mejorar nivel educativo _____
Evitar la desintegración familiar _____
Fomentarlos en la escuela _____
Bloquear las malas influencias _____
Mejorar condiciones económicas _____
Otro _____

15.-¿Cuál es el evento que lo ha impactado más en su vida de forma positiva?

Nacimiento de mi hijo _____
Los hijos _____
El día de mi boda _____
Religión (evento eclesiástico) ____
Tener una familia unida _____
Evento deportivo _____
Etapa de trabajo _____

Terminar estudios _____
Amigos _____

Ninguno _____
Otro _____

16.-¿Cuál es el evento que lo ha impactado más en su vida en forma negativa?

Fallecimiento de un ser querido _____	Ninguno _____
Problemas familiares _____	Violencia _____
Accidente _____	Violación _____
Inseguridad en la calle _____	Casarse _____
Enfermedad _____	Malas amistades _____
Pobreza _____	Pérdida del trabajo _____
Otro _____	

17.-¿Cuál es la religión que profesa?

Católica _____

Protestante _____

Otra _____

18.-¿Con qué frecuencia asiste a servicios religiosos (misa)?

1 vez por semana _____

Más de una vez por semana _____

1 vez por mes _____

Casi nunca _____

En eventos especiales _____

Nunca _____

19.-¿Cómo califica los valores que se imparten actualmente durante la niñez? (Muy adecuados o Poco adecuados Nada adecuados)

Por parte de la familia _____

Por parte de la escuela _____

20.-¿Cómo considera el papel que juegan las siguientes instancias en la formación de valores humanos...? (Muy Esencial Esencial o Poco Esencial Nada) Esencial

La familia _____

La escuela _____

La Iglesia _____

Los medios de comunicación _____

21.-¿Cómo califica las siguientes situaciones? Aceptable en todos los casos

Aceptable en algunos casos Inaceptable

Infidelidad _____

Divorcio _____

Unión Libre _____

Desobediencia _____

Relaciones sexuales Prematrimoniales _____

Aborto _____

ANEXO 8

Cuadro Estadístico de Entrevistas

	No	Si	Buena	Regular	Mala	1	2	3	Otras respuestas
La edad es entre 15-24 años									
La edad es entre 25-40 años									
Vive con sus padres?									
Vive en casa propia?									
Cuenta con todos los servicios?									
Sus padres trabajan?									
Sus padres estudiaron Primaria?									
Estudiaron secundaria?									
Preparatoria?									
Carrera técnica ó Universidad?									
Trabajan los padres									
El sueldo en su casa, alcanza para									
Usted Trabaja?									
Lo que gana alcanza para cubrir sus									
Tiene amigos en su trabajo?									
Como es su relación con su jefe?									
Le gustaría cambiar algo de su trabajo?									
Como es la relación con los padres?									
Como es la relación con hermanos?									
Antes de estudiar en el Instituto es-									
Tiene problemas en alguna materia?									

Le gustaría recibir apoyo pedagógico									
Cuando no entiende alguna cosa,									
Como es su relación con la maestra?									
Tiene amigos en la escuela?									
Cuántas horas diarias estudia en									
Cuando estudia prende radio, televisión									
Ha leído otro libro además de los mo-									
Cuántos días a la semana asiste a la es-									
Falta con frecuencia a la escuela?									
La razón por la que falta a la escuela,									
Está interesado por estudiar alguna ca-									
Piensa que es provechoso el estudio –									
Le gustaría que se hicieran cambios a la									
Le gustaría cambiar algo de las insta-									
Acostumbra ir a Museos, Cine, Teatro,									
Cuándo sale prefiere acompañarse de la									

ANEXO 9.

Galería de Fotos

Entrevistas.



Visita domiciliaria para realización de entrevista



Entrevista dentro del salón de clases

Asesorías.



Proporcionando apoyo en asesorías.



Explicando una clase grupal.

Pláticas



Platica "Aprendiendo a Vivir Juntos"



Platica sobre "La Familia"



Plática sobre “Desintegración Familiar”



Platica sobre Embarazo Adolescente y Métodos Anticonceptivos



Plática sobre "Autoestima".

Material elaborado.



Material didáctico para alumnos Alfabéticos.



Letras y números.



Letras y números.

Tablas de Multiplicar

1 x 1 = 1	2 x 1 = 2	3 x 1 = 3	4 x 1 = 4	5 x 1 = 5
1 x 2 = 2	2 x 2 = 4	3 x 2 = 6	4 x 2 = 8	5 x 2 = 10
1 x 3 = 3	2 x 3 = 6	3 x 3 = 9	4 x 3 = 12	5 x 3 = 15
1 x 4 = 4	2 x 4 = 8	3 x 4 = 12	4 x 4 = 16	5 x 4 = 20
1 x 5 = 5	2 x 5 = 10	3 x 5 = 15	4 x 5 = 20	5 x 5 = 25
1 x 6 = 6	2 x 6 = 12	3 x 6 = 18	4 x 6 = 24	5 x 6 = 30
1 x 7 = 7	2 x 7 = 14	3 x 7 = 21	4 x 7 = 28	5 x 7 = 35
1 x 8 = 8	2 x 8 = 16	3 x 8 = 24	4 x 8 = 32	5 x 8 = 40
1 x 9 = 9	2 x 9 = 18	3 x 9 = 27	4 x 9 = 36	5 x 9 = 45
1 x 10 = 10	2 x 10 = 20	3 x 10 = 30	4 x 10 = 40	5 x 10 = 50
6 x 1 = 6	7 x 1 = 7	8 x 1 = 8	9 x 1 = 9	10 x 1 = 10
6 x 2 = 12	7 x 2 = 14	8 x 2 = 16	9 x 2 = 18	10 x 2 = 20
6 x 3 = 18	7 x 3 = 21	8 x 3 = 24	9 x 3 = 27	10 x 3 = 30
6 x 4 = 24	7 x 4 = 28	8 x 4 = 32	9 x 4 = 36	10 x 4 = 40
6 x 5 = 30	7 x 5 = 35	8 x 5 = 40	9 x 5 = 45	10 x 5 = 50
6 x 6 = 36	7 x 6 = 42	8 x 6 = 48	9 x 6 = 54	10 x 6 = 60
6 x 7 = 42	7 x 7 = 49	8 x 7 = 56	9 x 7 = 63	10 x 7 = 70
6 x 8 = 48	7 x 8 = 56	8 x 8 = 64	9 x 8 = 72	10 x 8 = 80
6 x 9 = 54	7 x 9 = 63	8 x 9 = 72	9 x 9 = 81	10 x 9 = 90
6 x 10 = 60	7 x 10 = 70	8 x 10 = 80	9 x 10 = 90	10 x 10 = 100

Material de apoyo para la materia de matemáticas.



Periódico mural con motivo del día del padre.

Dinámicas de socialización, integración y cooperación.



Convivio por motivo del día del estudiante.



Periódico mural realizado por alumnas con motivo de regreso a clases.

Instalaciones Escolares.



Escuela primaria "Leona Vicario", donde se realiza las asesorías.



Aula donde toman asesorías los alumnos de ISEA.



Personal y Alumnos del centro.