



Universidad Pedagógica Nacional

Licenciatura en Pedagogía

LA TUTORIA GRUPAL COMO ESTRATEGIA PARA FAVORECER EL
INTERÉS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO.

CASO: ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 49

“JOSE VASCONCELOS” (Turno Vespertino).

Proyecto de Desarrollo Educativo que para la obtención del
título de licenciadas en Pedagogía

PRESENTAN

María Geraldine Peña Cedillo

Vanessa Brenda Urbina López

ASESOR:

Mtro. Juan Ramírez Carbajal

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	9
1.1 Diagnóstico y su realización	10
1.1.1 Metodología que lo orienta	11
1.1.2 Las fases de su elaboración	12
1.1.3 La participación para su realización	14
1.2 Contexto de la institución	17
1.2.1 Reseña histórica	33
1.2.2 Organigrama. La normatividad de la institución	37
1.2.3 Los sujetos escolares y las prácticas institucionales	42
1.3 Modelo educativo	63
1.4 Hallazgos del diagnóstico	67
1.5 Referentes teóricos	75
2. PROBLEMA A INTERVENIR Y LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	85
2.1 Delimitación	86
2.2 Planteamiento	90
2.3 Conceptualización	90
2.4 Propósitos	91

2.5 Fases y modalidad de la intervención	98
2.6 Estructura y plan de acción en la intervención	101
3. LA EVALUACIÓN	109
3.1 El paradigma y modelo de la evaluación	110
3.2 Análisis de la categorización (Tutoría grupal)	117
4. FUENTES DE CONSULTA	126
5. ANEXOS	127

Dedicatorias

A mi Madre por ser quien me dio la vida.

Una infancia maravillosa, por corregirme, por los sueños obtenidos y por ser mi mejor amiga. Por ser incondicional por seguirme, por estar a mi lado. A ti en quien yo puedo confiar. Gracias por que este logro. También es tuyo.

A mis hermanos Ade, Tito y Edgar, incondicionales en mi formación y mis mejores amigos . Los amores de mi vida Alberto, René y Francisco, mi fuerza para continuar, mis hijos. A ustedes Carlos, Vanessa, Perla, Ivette, Brenda, Cecilia, Tere, Ruth, en quien confío. A Jorge Escalona por darme la oportunidad de este triunfo. A todos GRACIAS. Geral

Solo por ti he tenido fuerzas para continuar, para ti son todos mis logros, mí más grande amor. Querido hijo.

Por ti he logrado ser todo lo que soy, eres mi muestra de valor y entrega desde que estuve en tu vientre has velado por mi tu mi gran apoyo y amiga, sin ti no lo hubiese logrado. Mama.

Eres quien me apoya en los momentos donde la tormenta ha sido muy dura y escuchas mi voz. Hermano.

Eres una mano amiga, que me brinda seguridad para continuar en cada uno de mis tropezos ahora este logro también es dedicado a mi segunda mamá. Tía Paty.

Ustedes han sido testigos del camino que he recorrido y otro soporte más a mis logros. Abuelita, Tíos, Tías, Primos y Primas.

No puede dejar de mencionar a quienes han sido mis confidentes, cómplices, consejeras, ha quienes han sido parte del camino recorrido y han hecho que sea lleno de alegrías. Amigas.

Sabiendo que jamás existiría una forma de agradecer, en esta vida de lucha y superación constante.

Deseo expresarles que mis ideales, esfuerzos y logros han sido también suyos e inspirados en ustedes y constituyen el legado más grande que pudiera recibir con admiración y respeto.

Vanessa Brenda Urbina López

“Una universidad no puede ser una república de iguales.

Ella está basada en la presunción esencial de que los mayores tienen algo que transmitir.”

Lewis Feuer

Introducción

El inicio de una investigación educativa requiere del compromiso formal de quienes han conducido su vida hacia la labor pedagógica y las prácticas educativas llevadas a cabo en la formación profesional, transmitida a través del desarrollo del proyecto de intervención y desde el cual el grupo de asesoras nos colocamos para la construcción del proyecto que a continuación se presenta.

El desarrollo del proyecto de intervención se muestra como el resultado del trabajo de investigación realizado en la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos” durante el período comprendido de octubre de 2007 a julio de 2008; sobre la institución y los sujetos que en ella participan (directivos, docentes, alumnos, administrativos, personal de apoyo, padres de familia, comunidad, etc.), así como en las diferentes dimensiones componentes de la misma: pedagógica- curricular, administrativa, organizacional y la social- comunitaria.

El proyecto permitió obtener un amplio conocimiento de las acciones y hechos que se desarrollan en el centro de trabajo, de la dinámica generada al interior y los aspectos de orden externo, social, político, económico, cultural, etc.; el contexto y las prácticas escolares, como elementos que conforman y envuelven a la institución.

De no menos importancia es considerar a la Investigación Acción Participativa (IAP), como la metodología que orientó nuestro trabajo y facilitó el conocimiento de los hechos y fenómenos generados en la institución, la reflexión y el análisis sobre práctica teniendo como propósito fundamental la transformación con mira hacia la mejora.

La determinación de la metodología nos otorgó las herramientas teórico-metodológicas que acompañaron el proceso del trabajo en su constitución, que en un primer momento sirvió para acercarnos a la realidad educativa,

antecedente del diseño y elaboración del plan de intervención, adentrándonos posteriormente en el diagnóstico y la elaboración del proyecto.

El presente trabajo queda integrado por cuatro fases fundamentales y una que la complementa comprendidas en cinco capítulos: el primero: **El Diagnóstico Institucional**, el segundo, **El problema a intervenir y La Propuesta de intervención**, el tercero capítulo está dedicado a **La evaluación**. El cuarto y quinto pertenecen a las **fuentes consultadas** y los **anexos**, respectivamente.

El *capítulo primero* hace referencia al diagnóstico y su elaboración como una forma de hacer investigación, éste ayudo al reconocimiento de la institución y la realidad de sus aconteceres, además nos brindó los elementos necesarios para la elaboración de la propuesta de intervención en relación a las problemáticas y necesidades detectadas.

Los hallazgos y delimitación del problema pertenecen al quinto tema en este capítulo, en el cual se establecen las problemáticas detectadas, es decir, qué problemas se detectaron y aquellos aspectos que se contradicen entre el deber ser de la normatividad, lo que dicen y lo que hacen los sujetos, con lo observado por nosotras en la realidad educativa.

En el *segundo capítulo* se encuentra *la* delimitación del problema y los propósitos, trabajo que se realizó posteriormente al análisis del diagnóstico. A pesar de que fueron detectados otros temas por resolver, este proyecto está basado en aquel que nos pareció prioritario y acorde con nuestras pretensiones investigativas. Consideramos que el problema elegido para intervenir, era el que mejor articulaba a las otras problemáticas y por tanto se convirtió en el centro de nuestro trabajo. Nosotras consideramos que favorecer el interés es el elemento central de toda institución educativa ya que es el articulador de prácticamente todas las tareas pedagógicas de la escuela, incluyendo a lo administrativo, la participación de la comunidad y la organización del personal.

Es en este mismo capítulo que se encuentra la propuesta de intervención. Ahí se presentan todas las actividades, la calendarización de las mismas y un pequeño esbozo de los materiales que inicialmente pensamos utilizar durante el proceso de intervención. La planeación de estas actividades (plan de acción) se ordenaron con base en la metodología de la Planeación Estratégica Situacional; metodología que permite mirar todo el panorama de trabajo en un solo cuadro.

Por último agregamos las fuentes que fueron consultadas y un apartado de anexos donde el lector encontrará todos los instrumentos aplicados al personal de la escuela, incluyendo a los estudiantes; asimismo, hemos integrado un ejemplo (sólo uno, ya que la cantidad de estos materiales es considerable) de los fólders utilizados para el proceso de categorización. Ambos apartados (fuentes y anexos) han sido numerados como capítulos para una mejor lectura del trabajo.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1. EL DIAGNÓSTICO INSTITUIONAL Y SU REALIZACIÓN

En el contenido de este texto nos guiamos por el *método del diagnóstico participativo* que se utilizó para diagnosticar a la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos” perteneciente a la Zona 4 del Departamento de Escuelas Secundarias del DF, en él se describen las diversas actividades que se llevaron a cabo durante este proceso.

El origen del concepto de diagnóstico emana del campo de la medicina y se asocia a la enfermedad, empero aquí será planteado como un problema: “El diagnóstico médico permite establecer la existencia de una enfermedad, su gravedad o el nivel de desarrollo según los síntomas, y a partir de ahí ofrecer un tratamiento para sanar a la persona”¹

El diagnóstico dentro del ámbito social se plantea como una *investigación* en donde se describen, y de semejante manera se explican, ciertos problemas relevantes de la realidad, llámese educativa, política, cultural, económica, etc.; en este trabajo nos convocamos para intentar dar una posible solución a la primera de éstas, cuya organización y sistematización son fundamentales para su desarrollo.

Autores como Alfred Astorga y Bart mencionan al respecto de la elaboración de un diagnóstico:

“[...], desde la forma de cómo identificar el problema que se va a diagnosticar, pasando por la elaboración de un plan, la obtención de la información, el procesamiento de esa información, y la socialización de los resultados”²

¹ Rubio, María José. Jesús Varias. “El Análisis de la Realidad, en la intervención social”. Métodos y técnicas de investigación. 2ª Edición, Ed. CCS. Madrid, 1999. p.85

² ALFREDO ASTORGA Y BART VAN DER BIJL. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: Manual de diagnóstico participativo .HUMANITAS, Buenos Aires, 1991. Pág. 63.

Estableciendo que el inicio de un *diagnóstico* será la organización, la cual contribuye a la planificación, ejecución, evaluación y sistematización del mismo. Siendo estos pasos fundamentales cuando hablamos de la realización de un *diagnóstico participativo*. En ello el orden de las actividades en sus diferentes momentos del proceso será lo que nos lleve a obtener los resultados propuestos al iniciarlo.

En el momento que se hace un diagnóstico se pretende mejorar las condiciones de vida y atender las condiciones de vida y atender los problemas presentes en ese contexto. Es un paso fundamental para saber dónde se origina la problemática. Desde aquí inicia el proceso participativo.

1.1.1 La metodología que lo orienta

La metodología que orientó al diagnóstico fue la investigación acción participativa, la cual facilitó dicha acción mediante el siguiente procedimiento:

La fase de investigación: como un proceso de reflexión, análisis sistemático y articulado, con el fin de estudiar algunos aspectos de la realidad en forma práctica.

La fase operativa: vista como la forma de llevar a cabo el estudio, que asume en sí la postura de intervención y que articulado con el propósito, orientan la acción de la investigación.

La fase de intervención: como una actividad donde se implican no sólo a los investigadores sino también a los sujetos a quienes se destina el programa (que ya no son objetos de estudio sino sujetos activos de la investigación).

El autor del concepto de investigación acción es el psicólogo Lewin Kurtt, que lo utilizó en un estudio realizado en una serie de proyectos comunitarios. Sin embargo históricamente han surgido y se han desarrollado diferentes modelos

de investigación, pero se han señalado tres modelos básicos: el técnico, el práctico y el crítico.

En este diagnóstico se retomó el enfoque crítico, en el cual se enfatiza los aspectos sociales de la práctica educativa, para resolver problemas de la educación y transformación las experiencias sociales establecidas que determinan dichas acciones.

Dentro de la investigación que se realiza en contextos sociales se ha visto que el modelo más aplicado es el de de Lewin Kurtt sobre todo en contextos educativos por que representa una opción generalizada por la manera en que los grupos de implicados pueden organizarse y aprenden a través de su propia práctica. Lewin habla de que esto es posible mediante un modelo clave en forma de espiral (planificación, acción y evaluación de la acción), que permite mirarlo y abordarlo desde las diferentes dimensiones (pedagógica curricular, organizativa, administrativa y social-comunitaria).

Consideramos la Investigación Acción Participativa como apropiada para contribuir al proceso de liberación personal, grupal o colectiva. Desde el enfoque crítico no existe una forma única de IAP, por lo que las variaciones que surgen se dan según las circunstancias.

La IAP se observa como instrumento importante para determinados propósitos que trasciende no sólo los límites de la escuela, sino que va mas allá de la institución, estudiando aspectos políticos, económicos y sociales que la envuelven con una base investigativa que contribuya a la mejora educativa. Por ello el papel del asesor se observa como labor de crítica, análisis, reflexión y orientación, buscando crear condiciones que involucren a los demás actores de la institución a perseguir el mismo fin.

1.1.2 Las fases de su elaboración

Para iniciar el trabajo en la institución se elaboró un plan de diagnóstico en el cual se plasmaron las actividades y recursos que nos guiarían en la

investigación el problema. En dicho plan se incluyeron preguntas como ¿DÓNDE?, ¿QUÉ?, ¿CÓMO?, ¿CUANDO?, ¿QUIÉNES?, ¿CON QUÉ?, entre otras y que se utilizaron bajo las siguientes premisas:

- El objetivo: Donde se especificaron los propósitos que se querían lograr con el diagnóstico.
- El qué: Aquí se determinó lo que se haría (acciones para realizarlo).
- El cómo: En ello se observaron las técnicas y procedimientos necesarios para obtener la información que se requería.
- El dónde: Refiere a los lugares y fuentes de información a las que acudimos.
- Quiénes: En este aspecto se determinó el nombre de cada uno de los responsables de llevar a cabo la recopilación de la información y acciones que requería este trabajo.
- Con qué: Referimos a los recursos (materiales, tecnológicos y económicos) que se necesitaron.
- Tiempos: Aquí determinamos fechas y horarios posibles para lograr la realización del diagnóstico.

El plan fue elaborado de forma gradual y específica para cada actor y situación a observar conforme a cada visita al plantel educativo, por lo que fue necesario realizarlo secuencialmente.

Dicha planeación requería la previa aprobación de las autoridades del plantel, por ello se formulaba de manera flexible, debido a que las actividades pretendidas variaban de lugar y tiempo.

El siguiente paso fue el diseño y elaboración de los instrumentos para recoger la información, un cuestionario para cada uno de los actores del plantel (directivos, docentes, alumnos, apoyos académicos, administrativos, servicios

educativos, etc.), así como para agentes externos a la institución (vecinos, comerciantes, etcétera).

Una vez realizado este paso, procedimos a la aplicación de los instrumentos, para ello se utilizaron guiones de observación, grabaciones audiográficas y videográficas, un diario de registro para cada día que se acudía a la institución, todo ello para favorecer el proceso de recopilación de los datos.

Llevada a cabo la aplicación de los instrumentos, se procedió al análisis y sistematización de la información, separando aquella que era de mayor utilidad para nuestro propósito, es decir, se realizó la selección para la elaboración del diagnóstico. Dichas acciones nos llevaron a decidir y determinar el problema a intervenir

1.1.3. La participación para su realización

Para realizar el diagnóstico institucional, fue preciso contar con el apoyo y participación de todos los sujetos que conforman la comunidad educativa.

Nos referimos a participación en el sentido de la colaboración; es decir, la disposición de todos aquellos que resultaron implicados (directivos, docentes, estudiantes, personal de apoyo, administrativos, etc.), durante el proceso diagnóstico.

Durante este proceso se presentaron algunas dificultades, principalmente porque no se contó con la participación y respaldo total por parte de los directivos y algunos docentes. Esto, no limitó nuestro trabajo. Ciertos actores de gran relevancia para tales efectos, contaban con argumentos de incomodidad al responder las preguntas planteadas en los instrumentos. Mostraban no tener el menor interés por el proyecto a realizarse.

De manera particular se logró que gran parte de los alumnos participaran en la recogida de datos en los grupos seleccionados, mostraron un mayor interés además de ser éstos quienes juegan un papel importante y activo en la elaboración del diagnóstico institucional.

En relación al personal de apoyo educativo, administrativos y demás, no representaron obstáculo alguno, dada su puntualidad al responder los cuestionamientos planteados en los instrumentos, tomarse tiempo para realizarlo y contar con todo su apoyo para la observación y obtención de algunos de los documentos solicitados a la institución (plantilla de personal, gráficas de reprobación y evaluación, organigrama, listas de asistencia del alumnado, horarios de distribución de asignaturas, etc.), documentos que apoyaron en gran medida la toma de decisión que mediante el diagnóstico se observó como el problema a intervenir.

Enfatizamos que la participación de todos los sujetos de la comunidad educativa, cada uno en su función, representaron un elemento importante para la elaboración del diagnóstico; sin ellos, la recopilación de la información no hubiese sido posible, pues es a partir de su disposición y participación que nos fue viable concretar dicha fase.

Podemos afirmar que al inicio de la fase diagnóstica era evidente la poca participación de los actores involucrados, sin embargo, ello no perjudicó ni repercutió en la tarea. Esto fue cambiando de forma gradual a medida que los sujetos observaban el trabajo que se realizaba, las explicaciones recibidas acerca de la tarea, de lo que se pretendía obtener y lo que se proponía realizar con miras a la mejora del contexto escolar. En la medida que el tiempo fue avanzando, las relaciones que se establecieron fueron creando una atmósfera de aceptación con quienes participaron y tuvieron la disposición para brindarnos su valiosa colaboración.

Sabiéndonos agentes externos y ajenos a la institución, el incluirnos y ser partícipes de los procesos que la vida escolar brinda, nos dio la oportunidad de ir disipando y clarificando todos aquellos aspectos que implican la realización de un diagnóstico, la utilidad de que los instrumentos diseñados fueran adecuados y propios en su aplicación, pues fue a través de éstos que la información arrojada y su importancia nos permitió detectar algunas problemáticas existentes en ese contexto educativo.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron permitieron y facilitaron la recogida de datos. Se presenta la relación de los cuadros contenidos de dichas técnicas e instrumentos, así mismo una breve descripción de ellos para una mejor comprensión³.

A partir de la utilización de las técnicas e instrumentos se obtuvo la siguiente información acerca de la institución:

³ Los instrumentos utilizados, se encuentran en anexo número 1.

1.2. El contexto de la institución

En este apartado se hablará del contexto de la institución, entendiéndose por contexto todo aquello que rodea a la escuela y puede ser observado como objeto de estudio (condiciones geográficas y físicas, internas y externas del inmueble, características, recursos, así como bienes públicos con los que se cuenta, aspectos culturales, sociales, políticos, etc.). Refiriendo en qué afectan o benefician la dinámica escolar y su proyección social.

La Escuela Secundaria Técnica No. 49 se encuentra localizada en la calle de Papalotl S/N, esquina con calle Escuinapa en la Colonia Pedregal de Santo Domingo en la delegación Coyoacan, C.P. 04369 en el Distrito Federal.

(Croquis de localización de la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos”).

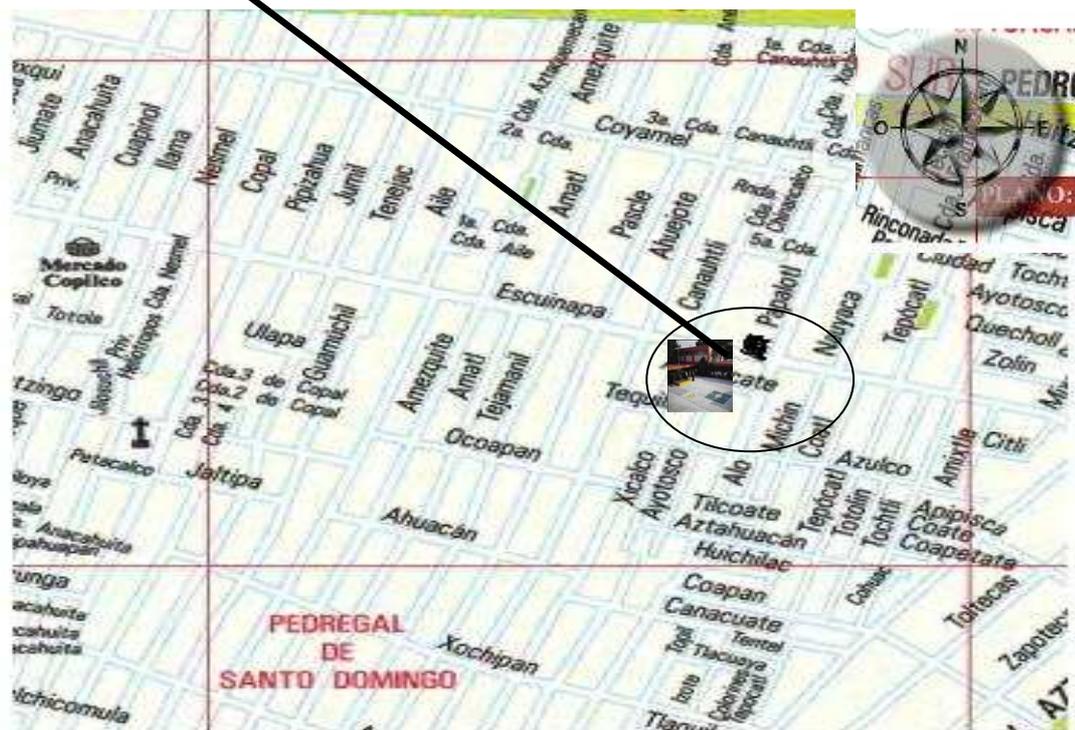


GRÁFICO1: Mapa de localización de la Institución⁴

⁴ Croquis obtenido de la consulta a la página: <http://www.guiaroji.com.mx/>. Elaborado durante el registro de observación Octubre 2007

La delegación Coyoacán se encuentra en el centro geográfico del Distrito Federal teniendo como vecinos al norte las Delegaciones Benito Juárez e Iztapalapa, al Este Iztapalapa y Xochimilco, al sur Tlalpan y al Oeste Álvaro Obregón, sus límites están marcados por las Avenidas Río de Churubusco, Universidad, el anillo Periférico Sur, el Boulevard de las Cataratas, la calle Bordo así como las Calzadas del Hueso, Canal Nacional y Ermita Iztapalapa. Tiene una extensión territorial de 60.04 kilómetros cuadrados los que representan 3.5 % de la ciudad capital, la elevación principal es el cerro de Zacatépetl, ubicado en el cruce de Insurgentes Sur y Periférico Sur, con una altitud de 2, 420 metros sobre el nivel del mar.



GRAFICO 2: Mapa de División Geográfica. Delegación Coyoacán⁵

Está conformada por nueve barrios, siete pueblos, una Villa, 30 unidades habitacionales y 59 colonias, una de estas Colonias es Pedregal de Santo

⁵ Página consultada: <http://www.guianet.info/index.php?f=d&IdD=5>, a partir del registro del contexto Octubre 2007

Domingo (perteneciente al grupo de los pedregales) y que colindan con colonias como son:

Al norte Col. Pedregal de San Francisco y Romero de Terreros, al Este, Ajusto, al Oeste Fraccionamiento Copilco Universidad, Copilco El Alto y Ciudad Universitaria, y al Sur, Pedregal de Maurel. ⁶

En cuanto a la distribución del agua y uso de suelo, en su mayoría la superficie de este territorio esta asfaltada, densamente poblada y con grandes problemas ambientales, de basura y escasez de flora y fauna silvestre que en otros tiempos fueron abundantes y tras la erupción del volcán Xitle propició que el paisaje cambiara, dando pie a asentamientos humanos, como lo es la comunidad actual, convirtiéndose en una zona cuya función habitacional es altamente dominante.

De la flora de esta localidad se puede decir que esta constituida principalmente por plantas del tipo ornamental, rosales, geranios, truenos, fikus, aralias y árboles como jacarandos, encinos y algunas especies de pinos.

El esquema general de abastecimiento de agua ubica corrientes y cuerpos de agua como al río Magdalena, el río Churubusco ambos entubados actualmente, como corrientes principales, el río chiquito que se encuentra parcialmente entubado y el canal Nacional.

De no menos importancia está la fauna que se encuentra en esta comunidad y la cual se constituye en su mayoría por perros, gatos domésticos y callejeros, ratas, así como algunas aves en su mayoría pájaros criollos, golondrinas y cuervos e insectos como cucarachas, moscas y mosquitos.

De igual forma se registraron los servicios públicos con los que cuenta la comunidad como zona urbana; luz eléctrica, agua, drenaje y pavimentación,

⁶ Información construida a partir de la consulta a la página:
<http://www.guianet.info/index.php?f=d&IdD=5>, durante el período de observación Octubre a Noviembre de 2007

teléfono, seguridad, mercados, transporte público, servicios administrativos, enunciados a continuación en la siguiente tabla:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS CON LOS QUE CUENTA LA COLONIA			
SERVICIO	BUENO (Que satisface las necesidades de la comunidad, se cuenta siempre con éste)	REGULAR (En ocasiones no se cuentan con este servicio)	DEFICIENTE (que no tienen este servicio en su comunidad)
LUZ ELECTRICA	X		
AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	X		
MERCADOS	X		
TELEFONIA	X		
TRANSPORTE PÚBLICO	X		
PANTEONES			X
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		X	
CENTROS DE SALUD	X		
CLINICAS Y HOSPITALES			X
SEGURIDAD PÚBLICA		X	
PROTECCIÓN CIVIL			X
SERVICIOS BANCARIOS			X

TABLA 1: Registro Observacional

(TABLA CUALITATIVA DE SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EL CONTEXTO QUE RODEA LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA No. 49 "JOSE VASCONCELOS")⁷

⁷ Elaborado a partir del registro de observación del contexto, Octubre a Noviembre 2007.

Los servicios públicos con los que cuenta la colonia son regularmente buenos. Todas las calles se encuentran alumbradas, así como avenidas. Las calles son amplias, pavimentadas y en buen estado, dada la importancia de la zona y la cercanía a Ciudad Universitaria.

Todas las casas, negocios e instituciones públicas cuentan con luz eléctrica, drenaje y agua potable, la cual es suficiente durante todo el año, ya que en dicha localidad se encuentran algunos pozos de agua que abastecen del líquido a esta zona del D.F. Por otra parte no se observaron encharcamientos o fugas de agua, por lo que se considera que el drenaje tiene un buen funcionamiento.

Los mercados y comercios alrededor de esta institución son suficientes para cubrir las necesidades de la población y comunidades aledañas, por ello este grupo poblacional no se desplaza hacia otros puntos de la ciudad.

En cuanto al servicio de transporte público presenta gran diversidad. Los microbuses llegan y van a distintos puntos de la ciudad como C.U., Taxqueña, Coyoacán, Copilco, entre otros. Existe gran afluencia de taxis y carros particulares.

La telefonía con la que se cuenta va desde teléfonos públicos (de monedas, tarjetas, de renta), particulares y la gran mayoría de la población cuenta con teléfono celular.

Dentro de la comunidad no se cuenta con servicio de bancos, hospitales, panteones, módulos de vigilancia, protección civil, sin embargo, la ubicación de la Colonia permite tener fácil acceso a estos servicios de las colonias vecinas

.La seguridad y vigilancia pública es de regular atención hacia las escuelas, ésta se observa en los horarios de entrada y salida de los estudiantes. Que también se puede ver en diversos horarios no programados.

El tipo de viviendas en esta comunidad son en su mayoría edificaciones de tabique y loza de concreto de dos o más pisos, algunos de orden particular, pero la también cuentan con servicio de renta. A los alrededores, se pueden

observar unidades habitacionales que van desde interés social, hasta forma residencial.

Los medios de comunicación son otro factor importante que determina el progreso de una comunidad, en ésta en particular se detectó que la gran mayoría de los habitantes cuentan con radios, televisiones, algunos hasta con televisión por cable, computadoras, Internet, entre otros servicios.

Estas características de orden general fueron observadas y registradas por el equipo de asesoras durante el periodo de observación de octubre a noviembre de 2007, así como de pláticas que se tuvieron con vecinos de la colonia, los cuales expresaron los beneficios y problemáticas que se tiene al vivir en esta zona.

Algunas de las problemáticas enunciadas por los vecinos y observadas mediante el guión de observación del contexto externo de la escuela son: la delincuencia, alcoholismo y drogadicción sobre todo en la población joven que se encuentran vinculados a pandillas de adolescentes y grupos de estudiantes (universitarios) entre otros.

El ambiente que rodea a la escuela en el sentido económico es predominantemente comercial pues existen paleterías, papelerías, farmacias, refaccionarías, tintorerías, cafés Internet, tiendas de abarrotes, mercerías, video juegos y bares que se localizan muy cerca de la escuela.

Muy próximo a la institución se encuentra un mercado, un centro comunitario, así como un templo católico al costado de la escuela y a escasos 200 metros, se encuentra un parque recreativo con canchas de fútbol y juegos infantiles, esto permite que la población infantil, juvenil y adulta goce de una ambiente de recreación y esparcimiento.

En la zona observada dentro de la colonia misma no se cuenta con hospitales, panteones, servicios bancarios, sin embargo su ubicación geográfica proporciona a la población de estos recursos si se desplazan a las colonias aledañas en un tiempo no mayor a 15 minutos.

Las autoridades de esa demarcación proyectan diferentes programas donde se intenta contar con la participación ciudadana, desde campañas de útiles escolares y uniformes, despensas a adultos mayores, campañas de salud para la población en general, torneos, concursos y hasta se cuenta con una biblioteca que contiene la historia de la fundación de la colonia a partir del año de 1971.

Es visible el apoyo de la población al Partido de la Revolución Democrática (PRD), notorio a través de la propaganda a favor de estos partidos y los beneficios que esta recibe de él.

A continuación mediante observaciones continuas se pudo esquematizar la Infraestructura del inmueble.

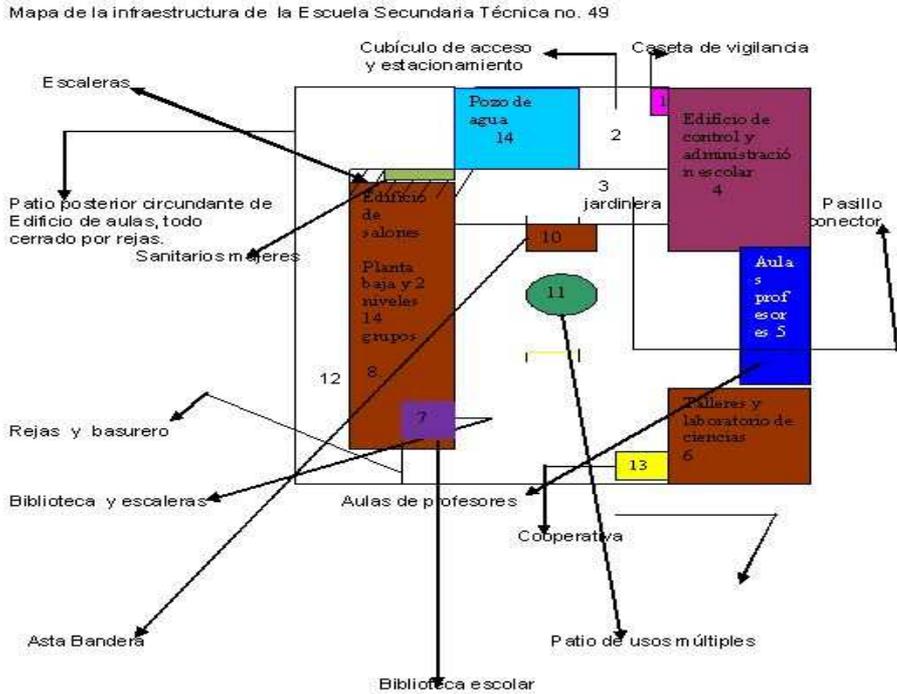


GRAFICO 3: Registro Observacional. Infraestructura general del inmueble.

La escuela está constituida por cuatro edificios, dos de ellos cuentan con dos niveles y sus respectivas escaleras, el tercero sólo cuenta un nivel y el cuarto tres niveles (edificio mayor), este último tiene escaleras en ambos extremos que conducen a los pisos superiores.

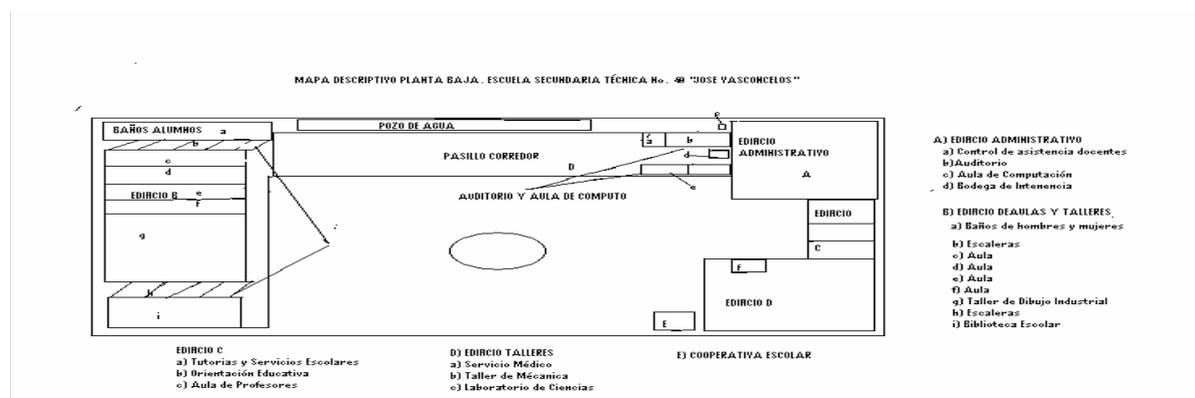
Todos con señalamientos preventivos de evacuación en caso de desastres naturales como sismos o incendios.

Por la amplitud de la construcción, se pudo observar que la escuela fue construida para atender las necesidades de la población en el pasado y en el presente. Ambos turnos (matutino y vespertino) cuentan con igual número de grupos, 14 en total; sin embargo, varía el número de estudiantes que se atienden.

Los materiales con que fue construida fueron ladrillo rojo (ahuecado), pisos y loza de concreto.

La distribución que presenta sigue la descripción conforme al mapa construido por el grupo de asesoras, bajo la descripción del esquema anteriormente presentado:

En este sentido consideramos importante realizar una breve descripción de cada uno de los departamentos físicos que conforman la escuela, pues no se contó con un plano oficial que demostrara explícitamente la estructura física del edificio.



⁸ Elaboración propia a partir de registro de observación fase diagnóstico de Octubre a Noviembre de 2007

Exterior planta baja:

- a) Caseta de vigilancia y control de visitas. Este cubículo se encuentra en la entra principal de la escuela (Ubicada en Calle Escuinapa), cuya función es proporcionar la autorización de acceso a aquellos agentes internos (directivos, docentes, estudiantes) y externos (padres de familia, vecinos, visitantes en general) que brindan o solicitan algún servicio de la institución.

- b) Corredor de entrada y estacionamiento destinado a los automóviles de los profesores. Tiene una dimensión de 5mts x 6 mts. y es utilizado por los directivos, docentes, alumnos así como agentes externos para accesar al interior del centro escolar.

- c) Pasillo corredor divide a la Institución del exterior por medio de un enrejado.

Interior planta baja:

- A) EDIFICIO ADMINISTRATIVO: Se localiza en el extremo superior izquierdo (visto de afuera hacia dentro), consta de dos niveles, en la planta baja se encuentran los siguientes departamentos:
 - a) Control de asistencia para docentes. Desde ahí se controla el registro de entrada y salida de los docentes mediante tarjetas, aquí se registra la hora exacta en que cada uno de los docentes asiste a impartir sus asignaturas, puntualidad, retardos e inasistencias.
 - b) Audiovisual. Espacio destinado a las reuniones escolares, con alumnos, docentes, padres de familia, directivos y agentes externos a la institución. También es un espacio destinado para las muestras pedagógicas, obras teatrales, pláticas o conferencias, exposiciones escolares, etc.
 - c) Bodega de intendencia. Ahí se encuentran los materiales necesarios para dar mantenimiento y limpieza al plantel educativo.

d) Laboratorio de cómputo. Se constituye con un total de 40 equipos de cómputo que dan atención a los estudiantes dentro de esa asignatura y que permite incluirlos al uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo.

B) PASILLO CORREDOR y conector de los edificios que comprenden los siguientes espacios:

- a) Periódico Mural (ambos turnos)
- b) Sanitarios de hombres y mujeres (alumnado)
- c) Escaleras (estas son el acceso a primer y segundo piso).

C) EDIFICIO DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y PROFESORADO.

- a) Servicios Educativos. Aquí se encuentran los expedientes de alumnos en cuanto a reportes de: conducta, salud y aprovechamiento escolar.
- b) Tutorías.
- c) Salón de Profesores.

D) EDIFICIO DE AULAS Y TALLERES.

- a) Talleres de Dibujo Industrial, planta baja (extremo inferior izquierdo).
- b) Escaleras
- c) Biblioteca Escolar: Localizada en la planta baja, esquina inferior izquierda del edificio mayor de esta institución (a un costado de la escaleras, es una aula adaptada para otorgar este servicio a los estudiantes). Cuenta con un variado acervo bibliográfico.

E) EDIFICIO DE TALLERES.

- a) Mecánica Industrial (planta baja)
- b) Consultorio Médico. Éste sólo funciona en el turno matutino ya que no se cuenta con médico para la atención de los alumnos del turno vespertino.
- c) Laboratorio de Ciencias. Éste último se encuentra cerrado durante el turno vespertino.

F) HASTA BANDERA Y JARDINERA. Localizada al centro superior del patio de actividades múltiples, desde ahí se llevan a cabo las ceremonias cívicas y sociales que se realizan en la institución, durante el período que participamos de ésta, nunca se observó que se izará la bandera.

G) PATIO DE ACTIVIDADES MÚLTIPLES. Utilizado como área de actividades recreativas de alumnos (en caso de ausencia de algún profesor), actividades educativas físicas, recreo de estudiantes y ensayos. Así como en algunas ocasiones para realizar clases abiertas con los grupos y sus docentes.

H) PATIO POSTERIOR. Se localiza a partir de las escaleras que accesan al corredor principal, rodeando al edificio superior de la institución, tiene algunos árboles de gran tamaño (pinos), y es utilizado como depósito de basura y muebles que la escuela ya no utiliza.

I) COOPERATIVA ESCOLAR. Se sitúa al extremo opuesto de la entrada principal, a un lado del zaguán posterior (cuyo funcionamiento es dar salida a los alumnos del turno matutino, dando hacia la calle Canauhtlí), es el espacio de menor dimensión de la escuela, en el se atienden las necesidades de consumo alimenticio de la población

escolar, cabe aclarar que los alimentos que ahí se venden denotan una falta de valor nutrimental para ellos. Sin embargo la cooperativa tiene como propósito el desarrollo psico-social de los estudiantes, pues desarrolla en ellos el sentido de cooperativismo y solidaridad tanto individual como colectivo y en estos se basan los acuerdos de concesión que otorga la dirección escolar a quienes la atienden.

PLANTA ALTA EDIFICIO ADMINISTRATIVO:

En el piso superior (lado derecho), se ubica el área administrativa conformada por:

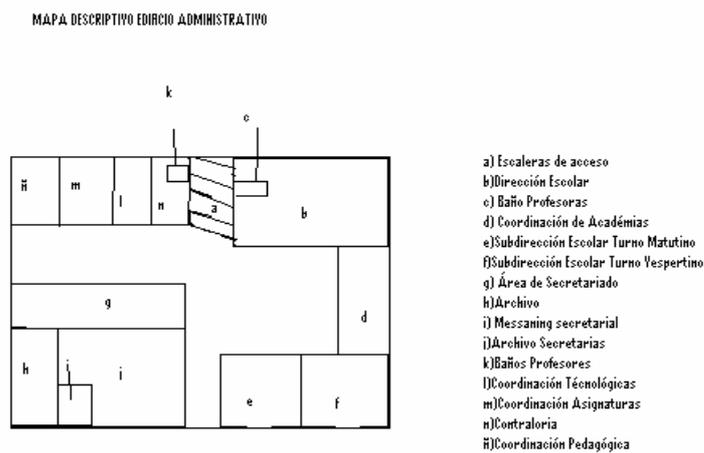


GRAFICO 5.- Mapa Descriptivo Edificio Administrativo⁹

⁹ Elaboración propia durante el periodo diagnóstico de Noviembre a Diciembre de 2007

- a) Escaleras
- b) Dirección Escolar
- c) Baños de Profesoras
- d) Coordinación de Academias y Protección Civil
- e) Subdirección Escolar Turno Matutino
- f) Subdirección Escolar Turno Vespertino
- g) Área de Secretariado
- h) Archivo Muerto
- i) Mezanine secretarial
- j) Archivo secretarial
- k) Baño de Profesores
- l) Coordinación Tecnológicas
- m) Archivo por grupo y grado
- n) Contraloría
- o) Coordinación Pedagógica

Se observó que las Subdirecciones comparten un sólo espacio que encuentra división a través de los escritorios que las representan, de igual forma el área de Protección Civil se ubica entre las dos anteriores.

PLANTA ALTA DE LOS EDIFICIOS DE AULAS Y TALLERES

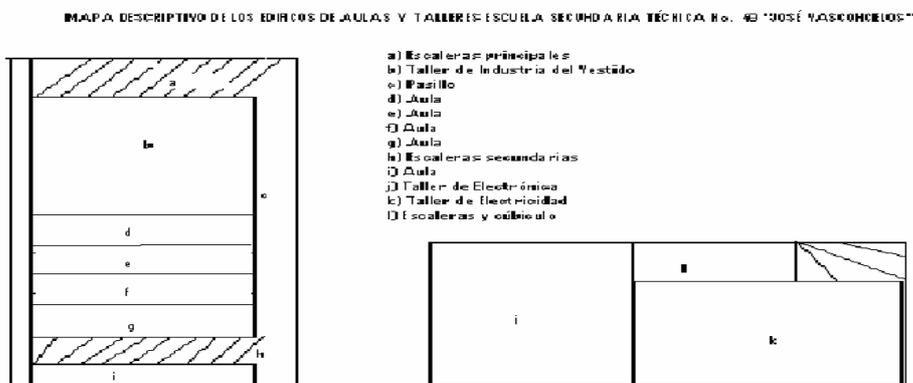


GRÁFICO 6: REGISTRO DE OBSERVACIÓN¹⁰

¹⁰ Elaboración propia. Mapas descriptivos de las plantas altas de los edificios de Aulas y Talleres, durante el periodo de observación Octubre – Noviembre 2007.

Estos se conforman de los siguientes espacios:

EDIFICIO DE AULAS

- a) Escaleras principales
- b) Taller de Industria del Vestido
- c) Pasillo corredor
- d, e, f, g) Aulas
- h) Escaleras secundarias
- i) Aula

EDIFICIO TALLERES

- j) Taller de Electrónica
- k) Taller de Electricidad
- l) Escaleras

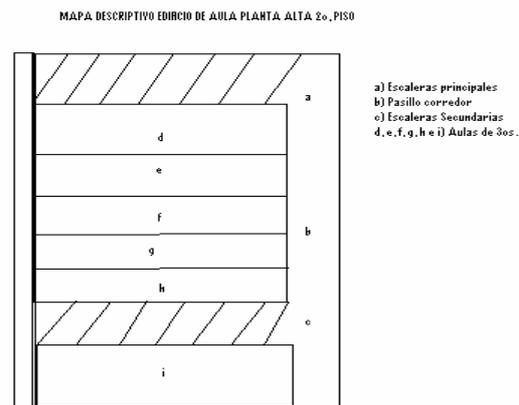


GRAFICO 7: MAPA DESCRIPTIVO 2º. PISO EIFICIO MAYOR¹¹

Por último se escribió el 2º. Piso del Edificio de aulas, que se constituye de la siguiente forma:

- a y c) Escaleras laterales.
- b) pasillo conector de aulas
- d, e, f, g, h, i) Aulas

¹¹ IDEM.

La escuela cuenta con una buena iluminación, la pintura presenta en algunas partes graffiti, pero es renovada constantemente. Del mobiliario podemos decir que en un primer momento lo observamos viejo y poco funcional pues en su mayoría las butacas eran pesadas, muy amplias, en sumatoria estaban rayadas o pintadas con leyendas de alumnos anteriores y presentes; sin embargo siendo ésta una de las instituciones incluidas en el programa “escuelas de calidad”, durante este ciclo escolar se renovó parte de éste mobiliario.

En lo que respecta a los servicios de sanitarios, se cuenta sólo con dos secciones para alumnos varones (los que se encuentran en el primer piso del edificio mayor permanecen cerrados casi todo el tiempo) funcionando sólo la que se encuentra en la planta baja del mismo y dos secciones para mujeres en la misma distribución. La salida de los alumnos a este servicio es mediante un tarjetón que es controlado por los docentes de cada asignatura.

En cuanto a sanitarios para docentes (uno para mujeres y uno para varones) localizados en el edificio administrativo, cada uno cuenta con una taza, un lavabo y un espejo y el de varones un mingitorio, presentando ambos buen funcionamiento. En este sentido se pudo observar que los directivos se han preocupado por dar un apropiado mantenimiento a estos departamentos para beneficio de la población educativa. No sin decir que siempre se cuenta con agua y buen funcionamiento del drenaje.

Otro aspecto observado fue que tanto los laboratorios, talleres de industria del vestido dibujo técnico, cuentan con materiales cuyo funcionamiento dan buen servicio para lo que fueron creados, así mismo las aulas de computo cuenta con 40 computadoras que cubre las necesidades del alumnado. Sin embargo los talleres de electricidad, mecánica, electrónica, denotan mobiliario obsoleto y carecen de materiales que ayuden al estudiantado en el aprendizaje de esta áreas tecnológicas.

Ello contrasta con las áreas de dirección y administración cuentan con un buen sistema de cómputo y organización, que le valió obtener el I.S.O. 9000 (Normas de calidad y gestión continua de calidad) en el año 2004.

De igual forma el área destinada a docentes cuenta con 3 departamentos, una para servicios educativos, otra para tutorías y la última es la sala de docentes que cuenta con sala (es decir sillones), cafetera, lokers para el uso de cada uno de ellos.

Una vez realizada la breve descripción de las condiciones físicas de la institución procedimos a enfocarnos en la investigación de la parte histórica que nos permitió conocer el origen de ésta, para poder entender el porqué de su situación actual. Considerando importante conservar el texto original que se obtuvo de los anales que al respecto conserva la institución sobre su surgimiento y génesis.

1.2.1 Reseña histórica

“El nacimiento de Santo Domingo¹², según estudios realizados por algunos investigadores, comienza con la invasión de lo que actualmente es Santo Domingo de los Reyes, Delegación Coyoacan, DF., constituye la mas dinámica de América Latina. En ella participaron unos 20, 000 habitantes, unas 5, 000 familias. Se realizó en Septiembre de 1971, en solo 4 días, destacando por ser numerosa, rápida y organizada, se asentaron en los pedregales, por falta de vivienda urbana, algunos vivían

¹² (Historiografía tomada de los archivos y documentos oficiales de Escuela Secundaria Técnica No.49 “José Vasconcelos”)

en el Distrito Federal, otros procedían de los estados de Guerrero, Michoacán, Oaxaca Y Jalisco.

Las escuelas, como los mercados, fueron los primeros centros de asistencia que se construyeron dentro de la recién urbanizada zona de los Pedregales de Santo Domingo. El predio se divide en tres secciones, las cuales están rodeadas por Ciudad Universitaria y los pueblos de los Reyes, La candelaria Y Santa Úrsula.

La demanda causada en el periodo de 1971, en adelante, por la urbanización, trae consigo y conlleva la pavimentación de las áreas de calles y avenidas, la urgencia del transporte urbano y con ellas el abrir plazas escolares, aumentando la inscripción y disminuyendo el analfabetismos en el año de 1971 cuando se comienza a cuestionar la calidad y utilidad de la educación.

La Escuela se inició de la entonces D.G.E.T.I. en el Distrito Federal en el año de 1973, entregando al PCP (Presidente de Consejo de Participación) quien a su vez entregó a José María López Almunia (designado como primer Director) los linderos del terreno ubicado en Tepetongo (ahora Papalotl) y las Rosas (ahora Escuinapa) Col. Santo Domingo de los Reyes, Coyoacan.

Posteriormente el CP (Consejo de Participación) gestionó ante del D.D.F. la construcción del edificio del plantel llevando a cabo los trámites necesarios.

En este mismo año se solicitaron aulas provisionales y con éstas el 15 de octubre de ese mismo año comenzó a funcionar con 4 grupos de primer grado.

A un lado de estas aulas, se inició la construcción formal a cargo del D.D.F. concluyéndose esta en el año de 1976.

La escuela funcionó como E.T.I numero 216, durante 5 años hasta mayo de 1978, en el que cambio a EST. No. 49.

En el año de 1983 exactamente en junio 30, la Escuela recibe la imposición del nombre que actualmente sustenta: “José Vasconcelos Maestro De América”.

El plantel sufrió daños en las aulas y en el cuerpo administrativo con los sismos de 1985; sin embargo, sus actividades no se interrumpieron, el ritmo académico no se perdió y la generación 1985 – 1986 que egresó el 30 de junio de 1988, presentando un nivel académico normal, gracias al esfuerzo conjunto de todo el personal y la comunidad escolar, padres de familia y autoridades de la D.E.G.E.S.T.

A mediados de marzo de 2004 la escuela cumplió su aniversario número 30 por lo que la comunidad lo celebró de forma entusiasta. Cada uno de los estudiantes trabajó con esmero y calidad, dejando una huella importante en la trascendencia de la educación de esta institución.

Al paso del tiempo el plantel ha colaborado como sede en concursos participando con entusiasmo y ganando el primer lugar en el encuentro Nacional de evaluación académica tecnológica y cultural del subsistema en el 2004.

Así mismo se observa en el presente, que cuenta con 14 aulas para la atención de los estudiantes, 5 talleres de áreas tecnológicas, laboratorio de ciencias, biblioteca escolar, aula de cómputo y audiovisual que busca brindar y encontrar una armonía del trabajo entre docentes, alumnos y padres de familia, así como la mejora de las instalaciones físicas del inmueble.”

El aspecto histórico de cada institución educativa proporciona una idea específica de la importancia que observa el contexto que rodea a la institución, que en el pasado y presente trasciende las barreras de aquellos fragmentos sociales que han participado en ella, en el surgimiento y penetración que vincula al quehacer educativo en la conformación y dinámica del centro escolar. Esto nos permitió contemplar con mayor profundidad otros aspectos, como lo es la descripción de la población en orden de, rango de edad, economía, cultura y religión.

Actualmente la zona está conformada en su mayoría por familias comerciantes (tanto formal, como informales) y empleados. Como se ha mencionado anteriormente los residentes con mayor antigüedad suman 36 años de vivir dentro de la misma.

La población que habita la zona es variable dada la situación anteriormente descrita pues los arrendamientos permiten un ir y venir de gente ajena al surgimiento de la misma, observando con ello que se cuenta con un alto porcentaje de comercio informal, concretándose como un sector económicamente medio y medio alto.

De la población externa entrevistada se recabó que una gran parte de ella cuentan con estudios técnicos o profesionales (en ambos padres) y en relación al resto de la población cuentan con los conocimientos mínimos, empero su mayoría trabaja, generando poco apoyo escolar hacia los estudiantes.

Las edades de los padres de familia y de la población en general fluctúan en su mayoría dentro del rango de treinta y cinco y cuarenta y cinco años de edad. Observándose el culto católico como el que predomina en esta población. También se pudo observar que población numéricamente predominante es de mujeres, sobre el número de varones.

1.2.2 Organigrama. La normatividad de la Institución.

ORGANIGRAMA: ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 49 “JOSE VASCONCELOS, LIBERTADOR DE AMÉRICA”

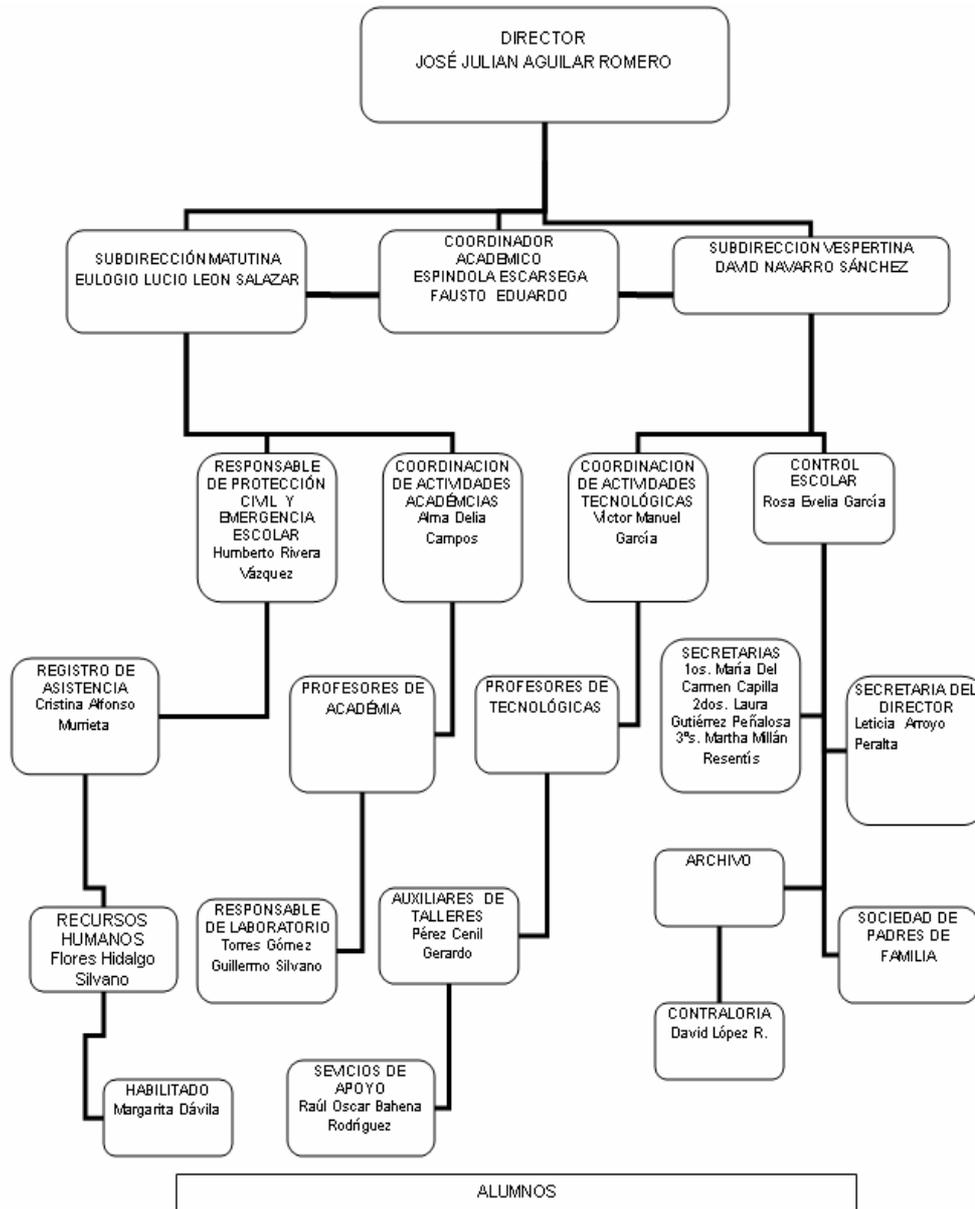


GRÁFICO 7: Registro de observación. Normatividad de la Institución ¹³

¹³ Información obtenida del Departamento de Administración de la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos durante el periodo diagnóstico Octubre a Diciembre 2007

Con respecto a la normatividad que rige a esta institución se considera lo siguiente:

- Lineamientos para la organización y funcionamiento de los servicios de educación básica, inicial, especial y para adultos en el D.F. SEP 2006-2007
- Manual de organización de la escuela de Educación Secundaria Técnica. Dicho documento se integra como el instrumento rector que permite establecer la estructura orgánica, delimitar funciones y responsabilidades entre los componentes que la integran.
- Acuerdo 97 el cual establece la organización y funcionamiento de las escuelas secundarias técnicas.
- Ley Federal de los trabajadores al servicio del Estado.
- Reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la Secretaría de Educación Pública, misma en la que se dispone sobre los derechos, obligaciones y sanciones de los trabajadores.
- Ley General de Educación.
- Ley Federal de Responsabilidades administrativas de los servidores públicos.
- Ley de protección de los derechos de niñas y niños, adolescentes, mismo que asegura un desarrollo pleno e integral, es decir, que implica la formación física, mental, emocional, social y moral de estos individuos en condiciones de igualdad.
- Lineamientos del Programa Escuelas de Calidad. En cuyo caso el Programa Escuelas de Calidad es fundamental la coordinación entre los distintos niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), así como la participación de la estructura educativa que influye en las decisiones de la escuela, desde las autoridades educativas estatales hasta la estructura de supervisión y acompañamiento para que, junto con la comunidad escolar, se tomen decisiones conjuntas para la transformación y enriquecimiento de la vida

escolar. Proporcionando una provisión de recursos económicos adicionales que son administrados directamente por la escuela, ésta a su vez dará cuenta de ello.¹⁴

Estos aspectos fundamentales repercuten directamente en la organización y desempeño de los sujetos que participan en la institución como lo observamos al desglosar el siguiente apartado.

Los departamentos que conforman la sección de subdirección, apoyo pedagógico, administración, archivo, contraloría, secretariado, etc.

- **Departamento de Subdirección.** Coordina y desarrolla los proyectos educativos de la escuela, aprobados previamente por la Dirección escolar, estos son de orden académico, tecnológico, servicios complementarios, administrativos, servicios generales, contraloría, etcétera. Deslinda las responsabilidades y funciones que a cada actor participante le será comisionada. Tiene en su haber promover las actividades y actos de orden cívico y social, en participación con padres de familia, sociedad y autoridades de acuerdo a los lineamientos y normas establecidas por los órganos internos y autoridades superiores de la institución.

- **Departamento de Apoyo Pedagógico.** Coordina el trabajo educativo del orden pedagógico-curricular, juntas de Consejo Técnico Consultivo, Academia, juntas extraordinarias, promueve la actualización profesional de los docentes, así como impulsa el desarrollo de los proyectos que participan en el área tecnológica a nivel escuela, zona, Distrito Federal, entre otros.

¹⁴ Con base en la observación se elaboró una descripción del puesto, en virtud de que los documentos normativos sólo estuvieron a la vista y no fue posible su consulta.

- **Departamento administrativo:** Encargado de organizar los trámites de inscripción, reinscripción de alumnos de nuevo y reingreso al plantel, recepción de documentación, expedición de boletas, credenciales, constancias de estudio, reglamentos escolares, elaboración de informes, oficios que se relacionen con los alumnos del plantel, entre otros, éste se conforma por los departamentos de administración y archivo, en este último se recopila la información de los carnets de calificaciones y expedientes muertos del alumnado, clasificado por generación de año de ingreso y egreso.
- **Departamento de Contraloría.** En este se realiza de forma única el control de los gastos y costes con que la escuela cuenta durante cada ciclo escolar. Es a partir de este departamento que se organiza y se da cuenta de cada uno de los recursos económicos y materiales utilizados en la institución conforme a las normas administrativas y presupuestales establecidas, así como la aplicación del sistema de control adecuado a las actividades de su competencia. Se conforma por los recursos financieros, materiales y de mantenimiento activo fijo y de almacén. Y cuya organización les ha ganado un lugar dentro de las “Escuelas de Calidad”.
- **Coordinación de Academias.** Coordina el desarrollo de las asignaturas académicas, conforme a los lineamientos que establecen las autoridades superiores mediante la dirección del plantel. Está conformado por 12 asignaturas, laboratorio de ciencias, laboratorio de cómputo, orientación y tutorías, servicio médico.
- **Coordinación de Tecnológicas.** Éste se encarga del desarrollo de las actividades tecnológicas de acuerdo con los lineamientos que se establecen mediante la acción superior de la dirección del plantel, se conforma por un coordinador y los cinco talleres (mecánica, electrónica,

electricidad, dibujo industrial e industria del vestido) que se imparten en la institución.

- **Dirección.** Siendo este departamento punta organizacional de la institución, a partir de aquí se planea, organiza, dirige y controla cada una de las actividades docentes de formación tecnológica, asistencia y extensión educativa, administrativas e intendentes del plantel. Todo ello llevado a cabo conforme a los objetivos de la educación secundaria técnica y los lineamientos establecidos por las autoridades educativas correspondientes. Sus componentes son: Consejo técnico consultivo escolar, órgano evaluador, secretaria del Director, sociedad de padres de familia, delegación sindical, dos subdirectores (anteriormente mencionado).
- **Servicios generales.** Su finalidad es mantener el funcionamiento de la escuela, está compuesto por personal de mantenimiento, limpieza y vigilancia.
- **Cooperativa escolar.** Ésta tiene como propósito el desarrollo psico-social del estudiantado, desarrollando actividades de solidaridad, ayuda mutua, cooperación y responsabilidad en la tarea de beneficio individual y colectivo, promueve aspectos de salud y alimentación, está a cargo de los directivos en todas las escuelas secundarias técnicas y en su mayoría son concesionadas.

Una vez realizado el tratamiento de la información sobre los departamentos que conforman la organización y funcionamiento de la escuela, procedimos a continuar la tarea, enfocándonos a las relaciones que emergen de los actores que participan en ella.

1.2.3 Los sujetos escolares y las prácticas institucionales.

El funcionamiento de un centro escolar y las prácticas que de ahí resultan, son producto de un proceso de regulación y dirección de la acción conjunta entre los diversos actores que en ella participan.

Emprender la tarea colectiva y funciones de trabajo representa en su conjunto la meta misma de todos los que ahí actúan, directivos, docentes, alumnos, padres de familia y sociedad que la rodea

El equipo directivo se conforma por el Director, Ing. Jesús Julián Aguilar Ramírez, el subdirector Ing. David Pérez Navarro y el Coordinador Académico Prof. Eduardo Fausto Espíndola Escárcega. Ellos se enfocan en el aspecto administrativo y político de la institución.

La mayor parte del tiempo el director se encuentra fuera de la escuela, atendiendo los asuntos de orden Institucionales, no así el subdirector que regularmente se encuentra en su oficina atendiendo las necesidades y contingencias que surgen a cada instante.

El Director no tiene una presencia constante dentro de la escuela y en las aulas casi es nula, sin embargo, cuando se cuenta con su presencia su autoridad es notoria, así como el control que ejerce en todo el personal docente, como administrativos, auxiliares y de apoyo, durante el tiempo que permanece en la escuela, lo hace en su oficina, atendiendo asuntos de orden administrativos o solicitudes de padres de familia.

La gestión que realiza exhibe un liderazgo altamente dominante, así debemos reconocer su responsabilidad ante el trabajo desarrollado y motivación para los trabajadores. Ha logrado la unidad en el trabajo de los docentes, promoviendo el desarrollo y logro de los objetivos planteados en el proyecto escolar (mayormente en el área administrativa) al inicio de cada ciclo escolar. Podemos decir que cumple con la función de líder, además de contar con sus subalternos (los subdirectores) que apoyan en gran medida las decisiones tomadas logrando con ello el alcance de las metas y, en su mayoría de las veces, son estos quienes organizan ceremonias, eventos pedagógicos, donde siempre se cuenta con ambas figuras. Sin embargo ninguno de éstos, ni

coordinador académico, son capaces de sustituir a los docentes cuando faltan y los grupos se encuentran solos, carentes de toda actividad académica. Consideramos que todo el trabajo dirigido a la parte administrativa se derrumba ante la parte pedagógica correspondiente.

El Ing. Jesús Julián Aguilar Ramírez tiene una formación profesional como Ingeniero Arquitecto, egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN), cuenta con veinticinco años de servicio dentro del Sistema Educativo Nacional, asumiendo el cargo de Director en el año de 2004. Ha ocupado puestos de Subdirector y docente de grupo en otras instituciones, cuenta con diversos cursos de Gestión administrativa en la Universidad del Valle de México (UVM).

El Subdirector Ing. David Navarro Pérez, estudió Ingeniería en Bioquímica en el Instituto Politécnico Nacional, cuenta con 22 años de servicio en el Sistema Educativo Nacional, siendo el año 2004 cuando asumió el cargo de Subdirector de esta Institución, su anterior función fue la de Coordinador Académico en la escuela Secundaria Técnica No. 3.

“El Subdirector, sube y baja escaleras, correspondiendo al dictamen de acciones ya emprendidas en su día laboral, espera a que entren los grupos a las aulas y emprende a delegar algunos asuntos sobre prefectos y asistente educativo, han sido ordenes específicas de lo que se debe llevar a cabo... [...] una vez tranquilo ha podido recibirnos y preguntar a cerca del trabajo realizado y las observaciones hechas...”¹⁵

El Prof. Eduardo Fausto Espíndola Escárcega, tiene el cargo de Coordinador Académico, su formación profesional fue como Profesor de Educación Básica, egresado de la Norma Superior de México y actualmente cuenta con una Maestría en Educación cursada en el Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad de México, cuenta con 29 años de servicio, anteriormente ha impartido las asignaturas de Historia como docente en otras instituciones, ha fundado una editorial donde se promueven proyectos literarios. Está próximo a jubilarse.

¹⁵ Narración realizada de los registros observacionales del día 12 de Noviembre de 2007

Estos sujetos, objetos de nuestra atención en su formación académica al asumir dichos nombramientos, han sido capacitados, no sólo en la gestión, organización, planeación y liderazgo, sino que se han preocupado por actualizarse en las nuevas tendencias educativas y de desarrollo humano, así como el uso de las nuevas tecnologías en la educación pues con ello pretenden favorecer el desempeño de sus funciones.

Como hemos mencionado, la labor educativa requiere de un trabajo en conjunto tanto en las acciones como en las funciones que se desarrollan por parte de los diversos actores, ello sin duda los orienta a caminar en una sola dirección.

No podemos restarle importancia a las funciones que estos sujetos tienen como directivos dentro del centro escolar, al contrario, son éstos quienes tienen a su cargo toda la gestión y organización escolar, que permite el desempeño de la institución educativa.

Funciones del Director

Reconocer el papel del director en la vida institucional de la escuela, es una forma de considerar la función que éste realiza en la visión, misión y objetivo que la escuela pretende alcanzar. Éste a su vez realiza las siguientes tareas:

	<ul style="list-style-type: none">• Gestiona, planea, dirige y controla las acciones del personal que labora dentro del plantel educativo, de acuerdo con las disposiciones y lineamientos que estructuran y organizan la educación técnica a nivel estado y federación.
	<ul style="list-style-type: none">• Gestiona ante las estancias y organismos correspondientes que lo facultan en las acciones necesarias para lograr una mejora y actualización en el desempeño académico del personal a su cargo.
	<ul style="list-style-type: none">• Planea, promueve, dirige y controla la utilización de los recursos financieros y materiales (costes), conforme a las normas y lineamientos que regulan estas acciones.

Funciones del Director	<ul style="list-style-type: none"> Organiza, promueve, dirige y proyecta el desarrollo de actividades que favorecen la atención de la demanda educativa, con forme a los lineamientos y tiempos oficiales que estos siguen dentro del proceso institucional.
	<ul style="list-style-type: none"> Organiza, promueve y dirige las acciones del personal docente, en la promoción de la actualización profesional, a través de cursos y talleres que coadyuvan a la mejora de la calidad educativa.
	<ul style="list-style-type: none"> Coordina, planea y dirige las asambleas generales y grupales en participación con los padres de familia y/o tutores durante todo el ciclo escolar.
	<ul style="list-style-type: none"> Coordina, dirige y promueve el vínculo con otras estancias institucionales que promuevan el bienestar físico, social y psicológico de los estudiantes, en actividades de orientación juvenil, familiar y comunitaria.
	<ul style="list-style-type: none"> Gestiona, promueve, dirige y planea acciones de orden político con otras instancias gubernamentales haciendo cumplir las disposiciones oficiales en relación a las relaciones que con estas se establecen.
	<ul style="list-style-type: none"> Desempeña y hace cumplir las normas y lineamientos que corresponden a la dirección del plantel en función con las disposiciones oficiales que la educación técnica establece. <p>Dirige, organiza y controla las actividades que regulan el funcionamiento de la escuela con forme a los lineamientos y normas establecidas dentro del sistema de educación técnica a nivel nacional</p>

TABLA 2: Registro de observación sobre las funciones Directivas¹⁶

De igual forma e importancia es la función que el subdirector desempeñó dentro del centro escolar, pues es éste quien debe cumplir y hacer cumplir las

¹⁶ Elaboración propia a partir de los registros de observación periodo diagnóstico de Octubre a Diciembre 2007.

tareas confiadas a su cargo por su autoridad inmediata, el director de la escuela.

TABLA 3: Registro de funciones de Subdirección Escolar¹⁷

Funciones Subdirector:	del	<ul style="list-style-type: none"> Organiza, coordina y supervisa las acciones que el personal docente, administrativo y de apoyo realizan conforme a las normas y lineamientos establecidos para el funcionamiento del centro educativo.
		<ul style="list-style-type: none"> Apoya y propone ante autoridad inmediata, el Director, acciones que promuevan incentivos para el personal docente, en atención a la labor educativa desempeñada.
		<ul style="list-style-type: none"> Programar y distribuir horarios, aulas y asignaturas conforme a los acuerdos establecidos y aprobados por el equipo directivo. De manera que estos favorezcan el aprendizaje de los estudiantes.
		<ul style="list-style-type: none"> Coordinar, promover, organizar campañas y acciones, que promuevan el mantenimiento, rehabilitación y equipamiento del inmueble escolar.
		<ul style="list-style-type: none"> Coordinar las acciones docentes comisionadas de acuerdo a las normas y lineamientos señalados previamente por la autoridad educativa del plantel.
		<ul style="list-style-type: none"> Coordina y organiza actividades de orden cívico y social que promueven el acercamiento con los padres de familia y comunidad (campañas de salud, limpieza, entre otras).
		<ul style="list-style-type: none"> Programa y organiza actividades culturales, deportivas, artísticas que se presentan como una forma de extensión educativa, permitidas y aprobadas dentro del centro escolar.
		<ul style="list-style-type: none"> Controla y asegura el orden, disciplina y control de los grupos al interior de la institución, creando un ambiente y atmósfera adecuada para el mejor funcionamiento de la institución.
		<ul style="list-style-type: none"> Apoya las acciones de orden tutorial que promuevan la disciplina y aprovechamiento educativo del estudiantado

¹⁷ Construcción de funciones a partir de las entrevistas estructuradas y no estructuradas, Diario registro y observación al Subdirector Escolar del 16 de Octubre al 11 de Diciembre de 2007.

No podemos restar importancia, al Coordinador Académico, cuya función dentro del equipo directivo a su cargo, representa a la parte estructural pedagógica del centro escolar.

Funciones del Coordinador Académico:	<ul style="list-style-type: none"> • Organiza, coordina y asesora las reuniones de consejo técnico consultivas conforme a las normas y lineamientos que regulan la educación secundaria técnica
	<ul style="list-style-type: none"> • Promueve espacios de actualización y capacitación a docentes aprobados por su superior inmediato; ofreciendo nuevas estrategias que permitieron favorecer los procesos educativos dentro de las aulas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Planea, organiza, coordina y dirige las reuniones de academia que se realizan junto con el personal docente seleccionado de acuerdo a las normas y lineamientos establecidos en la institución escolar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza visitas de observación a grupos, en su facultad de encausar los procesos enseñanza- aprendizaje bajo los principios y fundamentos dispuestos en los Programa de Educación Secundaria.
	<ul style="list-style-type: none"> • Coordina las juntas de evaluación del Proyecto Escolar, conforme a las normas y lineamientos establecidos.

TABLA 4: Registro de Funciones Coordinación Pedagógica¹⁸

¹⁸ Elaboración a partir de las entrevistas estructuradas al Coordinador Académico 26 de Octubre, 6 de Noviembre y 9 de Noviembre 2007.

Estas son algunas de las funciones que el equipo directivo desempeña en la responsabilidad de autoridad de la comunidad educativa, empero no siempre se realizan de forma adecuada, puesto que surgen en el trayecto contingencias a las que se les da prioridad de resolución.

De acuerdo con la información obtenida a través de las pláticas llevadas a cabo con docentes, alumnos, personal de apoyo y padres de familia; el quipo directivo cumple en gran medida con la tarea de organizar, planificar, dirigir y controlar todas aquellas acciones que afectan o benefician de alguna forma a los sujetos que conforman a la institución.

Los vínculos entre los otros sujetos escolares

De acuerdo a lo observado durante este período diagnóstico, y con relación a este apartado se tomó por vínculo todas aquellas relaciones que se establecen entre los sujetos participantes, llámese política, laboral, educativa, social, de pertenencia, autoridad, disciplina o emocional, entre otros.

Se puede considerar que el cuerpo directivo y docente establecen buena relación laboral, sin embargo algunos de ellos mencionan que existen factores como la poca permanencia del director dentro de la institución escolar, el autoritarismo y disciplina que se pretende implantar en los estudiantes, que obstaculizan la labor directiva, generando fricciones entre ellos en algunas ocasiones.

Otro factor mencionado refiere a la resistencia de algunos docentes para participar en actividades que implican trabajo en equipo, así como la asistencia a juntas de academia o de Consejo Técnico que se realizan cada mes y donde se tratan asuntos relacionados directamente con las prácticas educativas.

Se puso de manifiesto durante este período de observación que las relaciones establecidas son laborales y no personales, ello desemboca en el individualismo y establecimiento de subgrupos que no permiten el trabajo colaborativo que favorezca la mejora educativa.

Consideramos necesario recalcar la importancia de los actores que conforman la comunidad escolar y las relaciones que entre ellos se establecen.

Los vínculos que se han establecido con sus iguales en este caso Subdirector y Coordinador académico, son propiamente de tipo laboral, de autoridad y de organización para la mejora de la Institución.

El vínculo con los docentes a su cargo es de buena relación y compañerismo, sin embargo se limita a ser de tipo laboral.

La relación con los alumnos es autoritaria, pero las autoridades se muestran interesadas por el bienestar de éstos.

Existe comunicación constante con los Padres de Familia y se ha logrado mejorar la participación de los mismos en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

La relación que se establece con el Coordinador Académico y con el responsable de Servicios educativos es de total y absoluta confianza.

El cuerpo docentes está constituido por 26 personas, las cuales tienen funciones esencialmente pedagógicas.

Principalmente impartir la asignatura correspondiente (la cual se señala a continuación) así como el número de grupos que atiende cada uno de ellos. Podemos discernir que los docentes están constituidos en 3 grandes áreas, los que dedican su labor a impartir asignaturas de conocimiento general (español, matemáticas, ciencias, física, historia, etc.), los que imparten las tecnológicas (talleres y laboratorios) y las de tipo de optativas (orientación y tutorías, computación e inglés). De los 26 profesores que constituyen la plantilla total del personal docente en esta institución escolar, según los datos obtenidos mediante las entrevistas estructuradas con cada uno de éstos, se obtuvieron los siguientes porcentajes: 54% son titulados de Licenciatura, Ingenierías o Normal Superior, el 19% se manifestó pasante y 27% restante no se pudo obtener la información¹⁹.

¹⁹ Información obstaculizada por el Director de la escuela., trabajo que se complemento mediante instrumentos estructurados como entrevistas personales con los docentes.

RELACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA N.49

“JOSÉ VASCONCELOS, LIBERTADOR DE AMÉRICA”²⁰

No.	NOMBRE	GRUPOS	ASIGNATURA
1	AHEDO CARREÑO NORA	1º. F,G,H,I,J 2º. I	GEOGRAFIA F. CIV. Y ETICA
2	CALETTE TORRES MONICA	1º. F,G,H,J,I 2º. F,J,H	ESPAÑOL
3	CASIQUE DIAZ ALICIA	1o. F,G,H,I,J 2o. H, G	INGLÉS
4	CASTRO GOMEZ ANA LAURA	1o. I, J,	LAB. DECOMPUTO MATEMÁTICAS
5	CHARLES CARREÑO MARCELA	3º. F	FISICA II

6	COVARRUBIAS ALAMILLA JOSE RAUL	3º. F, G, H, I	MATEMATICAS
7	FERNANDEZ SALDIVAR AGUSTIN	TALLERES	ELECTRÓNICA
8	FLORES HIDALGO JESUS MIGUEL	1º. F, G, H, I, J 3º. F, G	CIENCIAS I FÍSICA II

²⁰ Información obtenida del Subdirector de la institución, colaborador y participante activo del proyecto.

9	GARCIA VALADEZ MARCO ANTONIO	1º. F, G, H, I, J, 2º. F, G, H, I, J 3o. F, G, H, I	EDUCACIÓN FÍSICA
10	GONZALEZ SANCHEZ ELSA MARIA DE LOS ANGELES	1º. F, G, H, I, J	ASIGNATURA ESTATAL
11	GONZALEZ CABRERA ELIZABETH	3º. F, G, H, I	ASIGNATURA OPCIONAL
12	GUTIERREZ MARTINEZ BLANCA	3º.F, G, H, I	QUIMICA II
13	IZAGUIRRE ROCHA JOSE LUIS	2º. F, G, H, I, J 3º. H	CIENCIAS II FISICA II
14	LOZA BAUTISTA JOSE ANGEL	1º. F, H 2º. TALLER	MATEMATICAS MECANICA AUT.
15	LOPEZ BARRAGAN RAUL ALEJANDO	2o. F, G, H, I, J 3o. F, G, H, I	HISTORIA

16	LUNA SORIANO MIGUEL	1º. 2o. 3o.	TALLER ELECTRICIDAD
17	MORALES TORRES NANCY	2o.F, G, H	FORMACION CIVICA Y ETICA
18	NAVA AGUIRRE ALFREDO ABIMAEL	2o. F,G,H,J 1º. H	MATEMATICAS
19	OLIVO CAMACHO JAVIER	TODOS LOS GRUPOS	LABORATORIO DE CIENCIAS
		1o.	

20	PEREZ CENIL GERARDO	2o. TALLER 3o.	DIBUJO TECNICO
21	QUEZADA MORENO CLEOTILDE	2o. F,G	ESPAÑOL
22	ROMAN ESTRADA EVANGELINA	2o. F, J, I 3o. F, G, H, I	INGLES
23	RUIZ RAMIREZ MARIA NADIA	1o. 2o. TALLER 3o.	INDUSTRIA DEL VESTIDO
24	SANCHEZ GUZMAN BLANCA	3o. F, G, H, I 2º. I	FORMACION CIVICA Y ETICA
25	SAUCEDO SANDOVAL VANESSA	3o. F, G, H, I	ESPAÑOL
26	TORRES GOMEZ GUILLERMO SILVANO	1o. 2o. TALLER 3o. 1o. G	MECANICA AUT. ORIENTACION Y TUTORIA

Como se mencionó con anterioridad, los docentes tiene función pedagógica, que los motiva a cumplir con el currículo establecido (Plan y Programa de Educación Secundaria 2006) contribuyendo así a la formación integral del educando.

Para cumplir con la normatividad los docentes se reúnen en academias cuya finalidad es proponer nuevas estrategias con miras a una mejora de aprendizajes. Los representantes de estas academias mostraban sus resultados durante las juntas de Consejo Técnico que se realizaban una vez por mes, con fechas indistintas. Sin embargo dichas reuniones daban efímeros resultados, pues centraban su atención en problemas conductuales del alumnado.²¹

²¹ Observación realizada durante la reunión de Consejo Técnico, el día 21 de Noviembre de 2007.

Consideramos necesario aclarar que aún pese a esas resistencias, los docentes colaboraron en las tareas asignadas, como participación en los homenajes, ceremonias cívicas y sociales (en el control de los estudiantes), formación de los grupos durante la hora de entrada y salida, asistencia a Consejos Técnicos, juntas de academia, concursos, colocación del periódico mural, entre otras actividades que se desarrollan en la vida escolar.

La relación que se establece con los directivos de la institución es aceptable, en general se pudo apreciar que no hubo conflicto para la asignación y realización de las tareas encomendadas al inicio del ciclo escolar.

El ambiente de trabajo se observó en ocasiones bueno y al parecer la relación entre éstos se observa como tal, comparten espacios comunes, como el salón de maestros, el área de servicios educativos, auditorio.

La relación que establecen con los estudiantes, en la mayoría de los casos es con base pedagógica, señalando con esto los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes, en la mayoría de los casos manifestaron la apatía que sus docentes mostraban por lo que a ellos realmente les interesaba²², pero no sin destacar casos excepcionales de aquellos profesores que se interesan por los problemas que acontecen a los mismos.

Se observó que la relación que los docentes mantenían con los adolescentes se presentó bajo diferentes y variados tipos, esto debido a que cada docente lograba diferente grado de empatía con los grupos a los que atendía. Los grupos al igual se mostraron diversos, con una identidad particular y sus formas propias de relacionarse. Algunos lograron gran aceptación y otros el rechazo de los adolescentes en una relación vertical, manteniendo la figura de autoridad y control.

Los docentes que colaboraron corresponden al 50% de la plantilla del personal, de quienes no participaron para la puesta en marcha del Curso-Taller, no se obtuvo una respuesta favorable. De tal forma que las observaciones realizadas

²² Información recabada durante la aplicación de la propuesta en entrevistas estructuradas y no estructuradas con los adolescentes que conformaron el grupo.

con y en los docentes se obtuvo en gran medida de los registros narrativos observacionales que se realizaron durante el período que comprendió el desarrollo de éste Proyecto Educativo.

Durante algunas reuniones realizadas por los docentes y a las cuales se nos permitió entrar como observadoras no participantes, se destacó lo siguiente:

- ⇒ Los docentes se integraban por subgrupos de dos o cuatro integrantes. Al mismo tiempo se dejaba ver uniformidad de aceptación ante la acción gestiva que realizaba el Director.
- ⇒ Ninguno entablaba conversación personal, todo se basaba en lo estrictamente laboral.
- ⇒ Se manifestó el trabajo individualizado y poco colaborativo entre ellos.
- ⇒ En su gran mayoría se puso de manifiesto el poco interés por los procesos y planteamientos actuales sobre las estrategias de enseñanza.
- ⇒ Notorio fue la manifestación de un desánimo colectivo al no ser reconocida la labor que desempeñan.

Por último se señaló que la relación que se establece con los padres de familia es poca, ya que esa función está otorgada al departamento de Servicios Educativos.

De esta forma la mayoría de los docentes conciben a la institución como su fuente de trabajo y de ingreso económico. Donde la vida áulica cobra múltiples matices y rasgos característicos como lo son: lo formativo o conductual (donde aun podemos ver los refuerzos positivos y negativos, denominados premios y castigos). De esta forma pudimos constatar que la visión que hoy se tiene de la escuela deja atrás la garantía de vida, ahora la tarea es dirigir, guiar, apoyar

en que los adolescentes obtengas las herramientas necesarias que ayuden a solucionar los problemas que se les presenten en su vida futura. Justificando con esto la encomienda del rol social establecido en su labor.

La suspensión, reporte, citatorio al padre de familia, lavado de sanitarios, entre otros, eran utilizados como las estrategias disciplinarias más comunes por los docentes, y que no obstante su utilización, ninguna lograba su objetivo.²³

Empero y siguiendo el tema de los docentes encontramos que otro factor que provoca malestar a éstos, desemboca en la carga administrativa que no sólo se manifiesta académicamente, si no que se encuentra planteado, proyectado y aceptado en el Proyecto Escolar y que sin importar forma, tiempo y espacios deberá dar cumplimiento, es decir que deberán incluir en su trabajo áulico el uso de las nuevas tecnologías, sin importar si en el factor personal manejan u operan un conocimiento básico de éstas.

Con los estudiantes se abordaron otros aspectos como son: la matrícula escolar por grupo y grado registrada durante este ciclo, los espacios que ocupan, comparten y distinguen, organización, relaciones que establecen, así como las particulares que presentan con respecto a los sujetos docentes.

Con una población total de 502 estudiantes, la Escuela Secundaria Técnica no. 49, "José Vasconcelos" del turno vespertino se constituye como una de las escuelas de la Zona 4 de mayor demanda. La organización y descripción se realizó de forma general y particular de acuerdo los 14 grupos que la constituyen. Siendo éstos caracterizados de la siguiente forma.

²³ Información obtenida de los registros observacionales, así como mediante entrevistas no estructuradas a los estudiantes en diferentes momentos del proceso.

Edades	Grado Escolar	No. total de alumnos atendidos
12 años a 12/8 - 13/ 8	1º.	165 inscritos
13 años a 13/8- 14-14/8	2º.	198 inscritos
14 años - 14/8 a 15, 15/8	3er.	139 inscritos
Población total	502	

Gráfico 4. Matricula general 2007-2008

Las cifras presentadas sustentan a la población real inscrita y presente al mes de febrero. Las edades de la población atendida fluctúan de los 12 a los 15 años de acuerdo con los lineamientos determinados en la Ley General de Educación con respecto al parámetro de edad establecido para cursar la educación secundaria.

La constitución genérica de es de orden mixta y en su mayoría se manifiesta los cambios físicos propios de la etapa adolescente.

Matricula Escolar 2007-2008									
Escuela Secundaria Técnica No. 49 "José Vasconcelos"									
Grupo	Grado	H	M	Grado	H	M	Grado	H	M
F	1º.	15	20	2º.	17	23	3º.	17	17
G	1º.	13	18	2º.	15	24	3º.	15	20
H	1º.	15	14	2º.	16	21	3º.	16	18
I	1º.	17	18	2º.	20	23	3º.	19	17
J	1º.	14	21	2º.	17	22			
Totales		74	91		85	113		67	72
502	165			198			139		

Gráfico 5. Matricula estudiantil por género y grupo

La organización de la matrícula tiene como base la constitución de los grupos en grados de 1º. a 3º., así mismo la división de los grupos por grado se conforma por 14 grupos (con un promedio de 30 a 40 alumnos por cada uno).²⁴

Cinco grupos de 1er grado, que están representados por la letra F, G, H, I, J.

Cinco grupos de 2do. Grado constituidos de la misma forma que los del primer grado es decir están representados por letras, F, G, H, I, J.

Y cuatro de 3er. grado, pues es en este grado donde se observa la deserción escolar y solamente se constituyen como F, G, H, I.

De acuerdo con los propósitos del proyecto escolar, se plantea crear la conciencia tecnológica en sus estudiantes adecuando el uso de las nuevas tecnologías en su formación académica. Mirando a los adolescentes como sujetos-objeto, que al finalizar su formación básica, se puedan incluir a la vida laboral si así lo requieren sus necesidades.

Los espacios que los unen y congregan como cuerpo estudiantil, se centran en áreas como:

- Patio de actividades múltiples
- Escaleras de acceso a pisos superiores
- Puerta de acceso y puerta de salida

Y como grupos y grados comparten situación geográfica, los grupos con mayor muestra de indisciplina y falta de control se encuentran ubicados en la planta baja de la escuela, siendo estos 1º. H, 3º. G, 2º. G y 2º.J.

²⁴ Los datos estadísticos mostrados en la tabla de matrícula genérica, se obtuvieron mediante entrevistas a las secretarías del Departamento de Administración y Control Escolar.

De ahí se descargan la asignación de grados por nivel para los grupos 1º. F, 1º. G, 1º.I, 1º. J, corresponde el Segundo nivel, junto con 2o. F.

En el tercer nivel se constituye por los grupos 2º. H, 2º.I, junto con los grupos de 3º. F, 3º. I y 3º. H, los cuales tienen mayor control y autonomía.

Otro espacio que se comparte es la cooperativa escolar, el receso, las ceremonias cívicas (como el homenaje), las ceremonias sociales, etc.

Se concibe la escuela como un lugar de pertenencia, donde son reconocidos por sus iguales, pues comparten grupos de amigos, modas, y estilos de vida, y algunos tienen en común familias o situaciones familiares similares.

Pero también la escuela es concebida como el lugar donde vienen a “aprender”.

Las relaciones que establecen con sus pares, se manifiesta de acuerdo a la edad, al grupo, y a la moda con la cual se sienten identificados.

En relación con los directivos, la mayoría de los estudiantes establecen sólo relación de autoridad y administrativa.

Con los docentes la relación que se afianza sólo se manifiesta como maestro-alumno, alumno-maestro, dentro del ámbito pedagógico.

La relación con prefectos cambia, pues son éstos los encargados de el control y orden en los grupos, pero también ofrecen apoyo a los jóvenes que así lo necesitan.

El Personal de apoyo a la educación

El personal de apoyo a la educación se constituye como parte importante de la institución educativa, tanto en el área administrativa, pedagógica y de intendencia. Puesto que las funciones que éstos desempeñan son importantes para el buen funcionamiento, organización y orden de la misma.

La escuela cuenta con tres prefectos, de los cuales 2 de ellos tienen como función mantener el orden y la disciplina de los grupos de los tres pisos que constituyen el área de las aulas de clases.

El tercer prefecto de nombre Raúl Oscar Bahena Rodríguez, está encargado del área de servicios educativos, él tiene la función de orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que los aqueja, ya sea por conflictos familiares, con sus compañeros de grupo, o de otros grupos, de salud, etc.

La relación que establece con los alumnos es tanto de orden disciplinario, como personal.

También se encarga de realizar entrevista con los padres de familia, o citarlos para dar las observaciones sobre conducta, rendimiento académico, etc., de los alumnos.

Es el encargado de ir recabando en los expedientes de cada uno de los alumnos la información de relevancia sobre el proceso escolar de cada uno de ellos.

Éste se mostró cómo aquellos profesores que se interesan por los problemas que acontecen a los mismos y buscan la forma de relación con los padres de familia, tratando de dar alguna solución a los problemas que se presentan en estos.²⁵

Otros actores que son de vital importancia para la institución escolar Escuela Secundaria Técnica No. 49, es el cuerpo de secretarias que para el turno vespertino esta conformado por de 4 elementos.

Dividas en 2 áreas, el área de dirección escolar y el área de servicio escolar (alumnos).

A continuación se describe la función, cargo y sujeto, así como el proceso que realiza el seguimiento administrativo:

²⁵ A través de entrevistas no estructuradas con adolescentes de los diferentes grados educativos y durante el período que se aplicó el Proyecto Escolar, se manifestó constante la aceptación de dicho profesor Raúl Oscar Bahena E.

CUERPO ADMINISTRATIVO²⁶

Nombre	Cargo y Función	Grado que atiende
María del Carmen Capilla	Secretaria. Sus funciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inscripción del alumno ✓ Llenado de solicitud de registro de alumnos. ✓ Llenado de boletas de evaluación durante su estancia escolar (3 años) ✓ Entrega de constancias ✓ Llenado de credenciales 	Atención de los alumnos del 1er. grado, implicando esto los 5 grupos. En un periodo de 3 años, es decir desde que inicia su formación secundaria, hasta que los alumnos la concluye,
Laura Gutiérrez Peñalosa	Secretaria. Sus funciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inscripción del alumno ✓ Llenado de solicitud de registro de alumnos. ✓ Llenado de boletas de evaluación durante su estancia escolar (3 años) ✓ Entrega de constancias Llenado de credenciales	Atención de los alumnos del 2do... grado, implicando esto los 5 grupos. En un periodo de 3 años, es decir desde que inicia su formación secundaria, hasta que los alumnos la concluye

²⁶ Elaboración a partir de las entrevistas estructuradas para el departamento administrativo Octubre a Diciembre 2007

Martha Millán Resentís	Secretaria. Sus funciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inscripción del alumno ✓ Llenado de solicitud de registro de alumnos. ✓ Llenado de boletas de evaluación durante su estancia escolar (3 años) Certificado. ✓ Entrega de constancias Llenado de credenciales	Atención de los alumnos del 3er. grado, implicando esto los 4 grupos. En un periodo de 3 años, es decir desde que inicia su formación secundaria, hasta que los alumnos la concluye
------------------------	--	---

TABLA 5: Registro de Observación Departamento Administrativo

Cada una de ellas, tiene como función o funciones, el manejo de las boletas de calificación de cada uno de los alumnos, expedición de credenciales, constancias , entre otros documentos y su labor se concreta cada que una generación sale.

Estas tres personas constituyen el personal que se encarga de la función administrativa, dedicada únicamente a la atención a los alumnos.

Para la parte que toca a la gestión escolar, se encontró la siguiente información:

El director cuenta con una secretaria que realiza toda la documentación que tiene que ver con los vínculos a Supervisión escolar y de zona, sociedad de padres de familia y sociedad.

De nombre Leticia Arroyo Peralta, secretaria del Director de la escuela, tiene como función la atención de las necesidades propias de la organización y gestión escolar.

DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN²⁷

Cargo	Función
Secretaria el Director Leticia Arroyo Peralta.	<ul style="list-style-type: none">•• Oficios a Área 4, subdirección de escuela,• Contestar el teléfono,• Archivar todos los oficios• Apoyo a subdirección escolar.

TABLA 6: Registro de Observación Departamento de Dirección

Dentro del área administrativa existe un departamento de contraloría representado por el profesor David López R., quien tiene como función principal llevar el control de los entrantes y salientes que se generan en la escuela, tanto en materia física, como económicos (mobiliario, recursos económicos, etc.) que se generan durante todo el ciclo escolar.

Otros componentes de la institución son los agentes de apoyo de servicios, como lo son conserjes, y vigilante, quienes se encargan de la limpieza y acceso a la institución.

La acción conjunta de cada una de las partes aquí mencionadas constituye el total de los componentes que conforman el organigrama de la Escuela Secundaria Técnica No. 49, “José Vasconcelos”

1.3. MODELO EDUCATIVO

El modelo que dirige a la Escuela Secundaria Técnica No. 49, “José Vasconcelos”, tiene sus fundamentos en la Educación Técnica, de acuerdo a

²⁷ Información obtenida del Departamento de Dirección a través de la entrevista estructurada 14 de noviembre 2007.

los propósitos y lineamientos que se establecen la DGEST (Dirección General de Educación Secundaria Técnica) y que representan la base de la pirámide del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, cuyos objetivos son:

- ❖ Creación de una conciencia tecnológica
- ❖ Acercamiento al mundo laboral
- ❖ Toma de decisiones en el proceso de elección vocacional.
- ❖ Detección de problemas del entorno y planteamiento de posibles soluciones.

Sin embargo para el cuerpo directivo de la escuela hablar de modelo educativo se constituye dentro de la praxis misma de cada institución, pues ello no obliga a éstos a hablar de un modelo institucional completo y totalizador. Poco se habla entre los directivos de la importancia que la *gestión* tiene dentro del mismo ámbito, puesto que éste es parte integral del modelo educativo para el logro de aquellos aspectos de gestión que se concretan en el proyecto escolar.

Cuando referimos el término *gestión* dentro de este apartado enfocará las siguientes características:

Se mencionan dos tipos de modelos, que participan de la organización, dirección, planificación y control, de las actividades administrativas, de política escolar, directivas, de personal, económicas, así como el liderazgo que se desarrolla en la realización de las funciones.

Modelo normativo.

Ve a las organizaciones educativas como objetos que pueden ser dirigidos desde un nivel de conducción central a partir de un conjunto de normas y el control externo, es decir:

“Subyace una concepción del cambio educativo como resultado de los proyectos impulsados desde el Estado por la coalición de poder, que deben “arrasar” con los vestigios de formaciones pasadas e instalar, “desde arriba”, nuevas formas de autoridad y de entender el mundo. Predomina una actitud legalista y una fuerte rigidez, lo que dificulta la adaptación a las cambiantes condiciones del entorno. No se promueve la participación de los actores involucrados en la realidad educativa. Este modelo de gestión da lugar a instituciones cerradas, poco permeables, con escasos vínculos con el medio y con otras organizaciones.”²⁸

Modelo estratégico participativo:

Éste infiere a una sucesión o cadena de situaciones inmersas en una trama social que coexisten y emergen de diferentes fuerzas.

“En este contexto, los administradores despliegan una variedad de estrategias sin perder de vista los objetivos, pues poseen un plan general, flexible y abierto a lo imprevisto. Los administradores planifican y conducen en forma participativa y reconocen que los resultados son producto de un trabajo en equipo. Las normas cumplen la función de fijar un encuadre y límites necesarios a la convivencia de los actores, y dejan “espacios libres” para impulsar proyectos y desarrollar innovaciones. El modelo da lugar a organizaciones entendidas como sistemas abiertos, que se insertan en redes interinstitucionales y desarrollan actividades de vinculación con la comunidad.”²⁹

²⁸ DELGADO. Patricia M. (1992). Modelos de gestión educativa en las prácticas de supervisores de EGB chaqueñas. Dpto. de Ciencias de la Educación - Facultad de Humanidades – UNNE. Argentina. Ed. Alianza. Pág. 12

²⁹ IDEM pág. 13

Bajo estas premisas es necesario considerar que en la institución educativa no sucede ni lo primero ni lo segundo, estos modelos parecieran estar entrelazados, provocando en quienes participan confusión en las acciones a desarrollar.

Pues por una parte en éste contexto educativo se hace lo que dice el director, de forma vertical y por otra se pretendía crear las condiciones y espacios de intercambio de experiencia laboral, que les permitieran actuar de manera colaborativa, sin lograr efecto alguno en la mayoría de los docentes.

Debido a que su función no representa una tarea fácil, para éste es necesario realizar las siguientes acciones:

- ✓ El cumplimiento efectivo y eficiente de su trabajo, el cual no permite errores y sí un fortalecimiento en el trabajo conjunto de participación colaborativa de todos los sujetos que la conforman. Es decir requiere de un liderazgo serio.
- ✓ En el caso del Director, la comunicación con su equipo directivo, cuerpo docente y demás personal, requiere de ser precisa, clara y permanente.
- ✓ Todo documento y autorización, debe ser observada por él, previo a sugestión.
- ✓ La normatividad que exige la Dirección de escuelas Secundarias Técnicas, en la gestión educativa, no permite que el Director permanezca el tiempo suficiente dentro de su institución delegando con ello responsabilidades a sus subalternos (en este caso al Subdirector y coordinador académico).
- ✓ En cuanto a la relación que establece con su cuerpo docente se pudo observar que tiene predominio su liderazgo de tal forma que ejerce un control total y predominante en ellos; de igual forma en cuanto a los estudiantes, favoreciendo el desempeño de sus funciones en beneficio de la identidad del centro educativo.

- ✓ Ejerce el control y planificación de gastos sobre recursos económicos, la organización de recursos materiales con los que se cuenta en centro educativo.

Sobre esto sabemos que la función del directivo escolar conlleva un complejo anudamiento de acciones, exigiéndole nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, que le permitan realizar estas funciones y que sin embargo algunos de ellos tienen poco tiempo en el desarrollo de dicha función, que en el caso particular de esta institución, no sucede así.

Con apego a lo establecido en el acuerdo 276 que establece la Secretaría de Educación Pública en lo que refiere a la impartición de la educación secundaria, en cuanto a los trámites y procedimientos relacionados con la autorización para impartir educación secundaria técnica, se indica lo siguientes:

“Con fundamento en los artículos 3o. fracción VI de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 38 fracciones I, V, VI y XXXI de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1o., 10, 11, 12 fracción XIII, 13 fracción VI, 16 párrafo segundo, 54, 55, 58 y cuarto transitorio de la Ley General de Educación; 4o. y 5o. fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, [...]

[...], CAPITULO II

Modalidad Escolarizada

Sección I

Del personal directivo y docente

Artículo 14.- Con el fin de que la autoridad educativa pueda verificar el perfil académico y profesional del personal directivo y docente, el particular deberá informar en el Anexo 1 de su solicitud, lo siguiente:

I. Nombre, nacionalidad y, en su caso, forma migratoria, sexo y cargo o puesto a desempeñar;

II. Estudios realizados;

III. Número de cédula profesional o documento académico con el cual acredite su preparación;

IV. Experiencia como directivo y, en su caso, docente, y

V. Cursos de formación o, en su caso, de nivelación pedagógica, cuando el maestro no cuente con experiencia docente.

Artículo 15.- El Director Técnico tendrá a su cargo la responsabilidad sobre los aspectos académicos y docentes del plantel, con independencia de las funciones administrativas que desempeñe; consecuentemente, para ser Director Técnico se requiere:

I. Ser profesor normalista, egresado de escuela normal oficial o incorporada, o profesionista titulado de alguna carrera universitaria, preferentemente vinculada a la educación.

II. En caso de extranjeros: el particular deberá acreditar que cuentan con la calidad migratoria para desempeñar esas funciones en el país.³⁰

Con ello busca crear las condiciones de organización, gestión y liderazgo necesarias que favorezcan el logro de una formación integral de los estudiantes, como individuos capaces de desarrollar no sólo una conciencia tecnológica, sino como personas con “una conciencia plena del mundo que les ha tocado vivir”³¹, dicho sea por el director de la escuela.

1.4 Hallazgos del Diagnóstico

Una vez llevada a cabo la recogida de los datos a través de la observación, realizado las entrevistas (estructuradas y no estructuradas), aplicado los cuestionarios, recabado los registros audio gráficos y video gráficos, el

³⁰ ACUERDO 276, CAPITULO II art.15 Fracción 1. Diario Oficial de la Federación. Primera Sección México. pág. 23.

³¹ Comentario obtenido de los registros sobre la entrevista realizada el 12 de Noviembre de 2007 con el Director de la Escuela. Prof. José Julián en uno de los momentos que se encontraba en la Institución.

siguiente paso acomete la compleja tarea de realizar el análisis e interpretación de los mismos.

En este sentido todos los datos arrojados mediante el proceso de *diagnóstico* servirán para señalar las contradicciones e inconsistencias entre los diferentes sujetos que participan de la institución, manteniendo la heterogeneidad de la información recabada.

“...los autores señalan de una manera didáctica, desde la forma de cómo identificar el problema que se va a diagnosticar, pasando por la elaboración de un plan, la obtención de la información, el procedimiento de esa información y la socialización de los resultados”³²

En la actualidad toda institución educativa debe contemplar dentro de su organización cuatro dimensiones: 1) pedagógica- curricular

2) administrativa

3) organizacional

4) social-comunitaria.

De estas dimensiones se desprenden los hallazgos realizados por el equipo de investigación, a continuación se explica cómo sucede esto.

La organización de escuela en la mayoría de los casos ocurre en dirección horizontal, es decir, uno es quien organiza y los demás acatan los acuerdos (visión reduccionista y tradicional), sin embargo esto no acontece así en la Dirección de la Escuela Secundaria Técnica No. 49.

El sentido organizacional de lo que ahí ocurre tiene base tripartita, corre a cargo del Equipo directivo conformado por el Director, el Subdirector y el Coordinador Académico.

³² ALFREDO ASTORGA Y BART VAN DER BIJL. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en :Manual de diagnóstico participativo. HUMANITAS, Buenos Aires, 1991.pag 63.

Con base en las entrevistas no estructuradas obtuvimos la siguiente información del Equipo Directivo de la Escuela Secundaria Técnica No. 49.

El primero de ellos en sus propias palabras durante la entrevista no estructurada en la primera sesión dejó claro que:

En esta “escuela ocurre que existe liderazgo y política”³³, porque estamos luchando por permanecer en el Programa Escuelas de Calidad.

Pocas veces se encuentra presente en la misma, su labor política requiere casi de la totalidad de su tiempo, sin embargo cuando permanece en ella los alumnos, docente, personal de apoyos reconocen el sentido de autoridad y direccionamiento que da a la misma. Él es quien indica el QUÉ debe hacerse en el tiempo y forma que corresponda.

El segundo a cargo, el Subdirector, es el encargado de operativizar las acciones que el primero a cargo indica, siendo éste quien se hace cargo del CÓMO y CUÁNDO se van a realizar; es decir da sentido logístico a las actividades que has sido planeadas.

El último y no por ello menos importante el Coordinador Académico que, como se ha mencionado con anterioridad, tiene la función de coordinar, supervisar, aclarar y orientar en el sentido “correcto la labor pedagógica”.

Con a los lineamientos que rige la Normatividad de la enseñanza técnica, la organización del equipo directivo cumple con los requisitos, sin embargo la notable ausencia del primero a cargo y la falta de interés del último por realizar su labor, hace parecer que gran parte de esta actividad recae en el segundo a cargo, mismo que no acciona sin el consentimiento del primero.

Inconsistencias:

³³ Fragmento obtenido del registro de observación durante una de las entrevistas no estructuradas al Director de la Escuela, durante el proceso diagnóstico Nov. 2007

A simple vista se diría que el equipo Directivo de la Escuela Secundaria Técnica 49, en su organización se estructura y funciona adecuadamente, sin embargo ello reflejaría interés por parte de los docentes por solucionar las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan y que a continuación enumeramos:

- ✓ Ausentismo constante por parte del directivo y los docentes
- ✓ Poca participación por equipos de apoyos (secretarías, prefectos, conserjes, etc.)
- ✓ No propician la integración de los docentes y sí fomentan el individualismo académico.

El aspecto pedagógico- curricular

La enseñanza secundaria dentro de la Institución, se observa en la direccionalidad y práctica que cada docente al interior del aula hace del manejo de los contenidos curriculares. Cuya presentación se hace a través de la planeación por sesión que todavía hasta el mes de noviembre se realizaba por temática. Actualmente los profesores se encuentran planeando por proyecto. Esto no ha implicado que se haya cambiado el tipo de enseñanza tradicionalista o que implique por parte de los docentes el manejo de estrategias que generen en los estudiantes interés por aprender.

En algunas de las entrevistas no estructuradas a docentes, observamos que ellos manifiestan no comprender de forma adecuada la manera de cómo llevar a cabo un proyecto. Pues no se les ha capacitado, sólo a través de los cursos de actualización que ofrece la Secretaría de Educación Pública (SEP) y no cuentan con el personal profesional, ni capacitado que apoye a éstos en el proceso de enseñanza.

En la junta de Consejo Técnico Consultivo del mes de Noviembre, el tema a tratar fue el desarrollo a través de competencias comunicativas e informativas con la introducción de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) en los procesos de aprendizaje de los alumnos, sin embargo y respecto a lo

observado, podemos decir que la mayoría de los docentes que se encontraban presentes desconocen el proyecto escolar. Los el coordinador académico se limitó a entregar un breve resumen de lo relevante del proyecto, pero lo importante era tratar los temas de la falta de interés de los estudiantes en cada una de las asignaturas y las sanciones a las cuales se harían acreedores.

Del Proyecto escolar poco se habló y no se dio pauta a que se realizaran preguntas sobre el tema.

También se trató el tema de los docentes que se habían jubilado poco tiempo atrás, cómo se repartirían los alumnos y en ello sí hubo disposición por parte de los docentes de talleres los cuales llegaron al acuerdo de que cada uno recibiría la misma cantidad de alumnos en electrónica, electricidad, dibujo técnico y mecánica, que son las que cuentan con mayor número de horas.

Observaremos la normatividad. El Planteamiento del Plan de Estudios dice a la letra que las asignaturas deberán cubrir en su totalidad 5 horas de las asignaturas generales como Español y Matemáticas, a las Científicas se les asignan 6 horas totales como los son: Biología, Física y Química (2 por cada una de ellas). Las que corresponden a Historia, Geografía y Formación Cívica y Ética, 4 hrs. totales, designadas por la institución, Educación Física, Inglés, Artes se les asigna 2 hrs., las materias correspondientes a las tecnológicas, es decir talleres tales como: Mecánica, Industria del Vestido, Electricidad, Electrónica y Dibujo Industrial, estas últimas se tienen un número 8 de horas a la semana.

Problemáticas observadas:

- ✓ Algunos docentes no conocen a detalle el Proyecto Escolar, deseable por la institución.
- ✓ No existe personal capacitado que los oriente en los procesos de enseñanza, para llevar a cabo sus planeaciones a través de proyectos.

- ✓ Existe un grave desfase entre la formación académica de la mayoría de los docentes y las nuevas propuestas de Educación Secundaria. Es decir, enfocan su labor a la usanza tradicional, memorística, disciplinaria, vertical. Olvidándose de que cada sujeto cognoscente tiene formas y capacidades distintas, así como niveles de desarrollo en sus aprendizajes y que lo deseable a alcanzar es lograr en ellos un grado de desarrollo homogéneo.
- ✓ Consideramos que en el aspecto pedagógico, los docentes no son coherentes con el marco legal donde se sustenta el servicio educativo que rige a esta institución está determinado por el “Servicio Educativo de Calidad”, mostrando con ello la tendencia hacia la Asesoría, Orientaciones y Aplicaciones de Valores, hacia los docentes, el personal escolar y los adolescentes, por lo que la **capacitación continua** dará dirección a la formación de los estudiantes. Aspectos que no se cumplen adecuadamente y sí por cumplir requisitos.
- ✓ No se habla de tutoría o asesoramiento. Este ámbito está encargado uno de los prefectos el cual no tiene una formación profesional que le avale llevar a cabo esta función
- ✓ Hay poca participación de los Padres de familia pues solamente asisten a la escuela cuando son citados para tratar asuntos sobre mal comportamiento de sus hijos, suspensión o expulsión.
- ✓ No existe participación de los docentes en juntas de Consejo donde se propongan estrategias que permitan fomentar el interés en los alumnos, no comparten experiencias de aula, sólo se limitan a hablar de indisciplina y de aquellos estudiantes que no “hacen nada”, no trabajan, de cómo formarlos y el tiempo que deberán llevar estas acciones.
- ✓ Algunos maestros manifiestan que no se cuentan con los recursos tecnológicos (computadoras 26 en total, 1 televisión y 1 DVD, no existe pizarrón electrónico y sólo se cuenta con 1 aparato cañón). Este material es insuficiente para llevar a cabo lo propuesto en el proyecto escolar, pues la tecnologías con las que se cuentan son pocas para la

cantidad de alumnos que se atienden y el tiempo que se destinaría a ello sería insuficiente.

Hallazgos de orden administrativo:

En este sentido la organización de la institución es adecuada y funcional, contando cada uno de ellos con un espacio propio que delimita cada área, el directivo, departamento de archivo, académico, contraloría, coordinación de actividades tecnológicas, auxiliares administrativos, prefectos servicios educativos, sala de profesores, de intendencia, vigilancia y asistencias, estos espacios son de uso "casi" exclusivo de docentes, apoyos administrativos, los alumnos poco accesan a estas áreas a menos de que sea para solicitar algún documento como boletas o credenciales.

Cada sujeto encargado de estos departamentos no interrelaciona con los otros, permanecen en sus sitios de forma individual y pasiva.

Existe una "Ley de transparencia", que permite al ciudadano común solicitar, si así lo desea, información acerca de las Instituciones públicas y las acciones que los sujetos desempeñan en sus funciones, cosa que no sucede de esta forma, puesto que cuando hemos solicitado corroborar la formación o perfil académico de los docentes, se nos ha negado dicha información.

Inconsistencias observadas:

- ✓ No existe una interacción entre los diferentes actores que ocupan estas funciones (secretarías, contralor, archivista, apoyos de intendencia y vigilancia).
- ✓ No se proporciona la información que se necesita, argumentando que es de índole confidencial.
- ✓ El cuerpo de Apoyo a la educación no interviene en juntas de consejo técnico, ni colegiadas.

Aspecto social-comunitario

De esta dimensión se desprende la pertenencia actualmente a “Escuelas de Calidad”, pues la gestión hecha por el director de la escuela ha permitido llevar a cabo esta acción, ello implica que la escuela participe tanto en asuntos de orden político dentro de la comunidad, como a convocatorias, reuniones que se les solicita por parte de DESDF, asistencia a actos cívicos y la colaboración en campañas de Votaciones de Elecciones que se han desarrollado dentro de la escuela.

- ✓ No observamos participación alguna.

Para comprender de mejor forma la problemática particular de este centro educativo, consideramos necesario establecer aquellas teorías que ampliaron nuestra visión y comprensión de lo que ahí sucedía.

Para ello fue preciso responder los siguientes cuestionamientos. ¿Qué es la escuela hoy?, ¿Cómo se define al adolescente en la actualidad?, ¿Cómo conciben los jóvenes el contexto educativo?, ¿Cómo manifiestan su interés en su necesidad de aprender?, ¿El joven de hoy tiene necesidad de aprender?, ¿Cómo ven los docentes a los jóvenes actualmente? Fue preciso responder a estos cuestionamientos, siendo este punto de partida para ampliar nuestra visión de las situaciones que la envuelven en la actualidad.

1.5. Referentes Teóricos

Es en este apartado que estableceremos aquellas teorías que nos permitieron obtener una comprensión mayor de la complejidad que implica la realidad de una institución educativa, en este caso la Escuela secundaria técnica No. 49 “José Vasconcelos”. De ello surgieron los constructos cuya organización parte de lo obtenido mediante el diagnóstico, donde emergieron elementos no evidentes a simple vista, pero que si eran expresados en las narraciones y observaciones que se revelaban en la vida diaria de la institución.

Estos constructos parten de aquellas preguntas que nos formulamos durante el proceso y que han sido enunciadas en el apartado anterior. De tal manera que no son teorías concretas, ni fieles a una postura, autor o disciplina, sino por el contrario, son fundamentos propios surgidos a partir del diagnóstico, de la recogida de datos y la acomodación de los mismos.

Así mismo y desde finales del pasado siglo, la humanidad protagoniza una era de cambios que han transformado la percepción del mundo en que vivimos y los escenarios pocas veces tomados en cuenta.

Actualmente la dinámica mundial ocurre en un escenario que ha trascendido la mirada local integrando lo regional y lo global dentro de los esquemas de convivencia.

Esto ha hecho que nuevos valores, conocimientos e interacciones definan las nuevas formas de organización de vida de las sociedades, las estructuras y los seres humanos a todos los niveles, afectado de manera particular el ámbito educativo y sus instituciones pocas veces observado.

De esta forma se pusieron a nuestra vista diferentes posturas teóricas que nos permitieron desde ahí tener un esquema general desde el cual mirar al contexto educativo y de forma particular a las instituciones, de igual manera la forma de como la conciben los jóvenes en los que nos enfocamos.

Estas nuevas generaciones de jóvenes crecen y se desarrollan conscientes de la complejidad de su mundo y de su tiempo. Representando retos y desafíos

permanentes para las instituciones educativas. Por ello, dejar de ver a las instituciones educativas como un espacio de control, autoritarismo y transmisión de conocimiento (memorístico) que en un pasado se observaba, no es tarea fácil, sin embargo, el significado que se tiene de ellas en los tiempos actuales dista mucho de representarse bajo el esquema tradicional.

- a) **La condición de la escuela en la era global.** Partiremos de una postura formal a la informal. Para hablar de escuela como institución debemos situarnos dentro del ámbito educativo institucional para observarlo desde una postura global, es decir, que estas se representan como el resultado de las nuevas posturas económicas basadas en el libre mercado³⁴.

Por lo tanto, para ser pertinentes en este escenario, la educación y sus espacios precisan cambiar, movilizar su capacidad adaptativa, de formación de los individuos y trascender hacia las generaciones futuras en su proceso de aprendizaje, “hacia la construcción de la capacidad de construir aprendizajes, de construir valores, de construir la propia identidad”³⁵

Al respecto y durante los congresos educativos realizados actualmente en América Latina y donde participa GRUPO DOCE, señalan que:

“las instituciones ya no son lo que eran. Sobre todo esto, no hay dudas. Pero las dudas prosperan cuando se intenta pensar ya no en lo que eran sino en lo que son”.³⁶

Desde este planteamiento, la investigación participativa y situacional de cada institución educativa, nos permite mostrar un complejo e infinito mundo de prácticas donde los actores (directivos, docentes, estudiantes, administrativos,

³⁴“Siendo el mercado esa dinámica que conecta y desconecta , inevitablemente, lugares, mercancías, información, personas, capitales o tecnología, sin que esa conexión/desconexión asegure a priori un sentido”. LEWKOWICS y otros. “Del Fragmento la Situación”. en *LÓGICA DE ESTADO*. Grupo Doce. Buenos Aires. s. a. Pág. 5.

³⁵ TEDESCO, Juan Carlos. *Educación en la sociedad del conocimiento*. Argentina. Fondo de Cultura Económica. 2003. p. 55

³⁶ GRUPO DOCE. “ Instituciones sin Estado” en *Del fragmento a la Situación* Pág. 12

padres de familia, sociedad) interactúan con ideas y metas comunes que los dirigen a un cambio en su organización.

Hablar de educación sin mencionar conceptos como globalización, instituciones, tecnologías, resultaría imposible. El quehacer educativo abarca de forma inmediata al contexto social, histórico y económico que lo determina en el momento que emerge.

La educación no es un componente asilado de la sociedad, emana de la sociedad misma, por ello la necesidad de determinar bajo qué condiciones paradigmáticas y logística será conducida esta investigación.

Cuando referimos **institución escolar**, esto nos conduce al pasado, a la idea subjetivada de la escuela tradicional, pero es esta misma idea cuya función ha dejado de ser lo que era para ser ahora una práctica agotada. La función que tenía de memorización, control y disciplina para y por el estudiante, ya no funciona para los jóvenes de la época actual.

Tendrá que ser dirigida, reorientada en la búsqueda de determinarse, posesionarse de un referente cuyo sentido brinde a las nuevas generaciones la posibilidad de permanencia en espacio histórico-social, cuyos componentes nos llevan a pensar en el análisis, la reflexión, liderazgo y toma de decisiones en el proceso.

En la era global las instituciones dejaron de tener una visión de Estado, han sufrido una serie de transformaciones dentro del contexto social. La educación no es la excepción; debe reorientar sus prácticas y adaptarlas a las nuevas formas ideológicas emergentes en ofrecen esta era.

La forma globalizadora no puede desvincularse de una ideología de mercado, las formas de educación y aprendizaje se desprenden en una forma vertiginosa que rompe barreras de tiempo y fronteras; reguladas por instituciones que surgen de las formas de producción.

Esta red global que traspasa no es del todo totalizadora, se vuelve flexible en la medida en que no alcanza a cubrir todos los ámbitos, encontrando en su camino segmentos de la población en que esta situación resulta incompatible.

“En este sentido, el pasaje del estado al mercado implica el pasaje de un tipo de organización basada en una metaestructura de lugares y una dinámica que no necesita ni de posición metareguladora ni el anudamiento integral de los términos que forman parte de ese universo. En síntesis, la operatoria mercantil no es una articulación simbólica entre los términos institucionales de una metaestructura, sino la conexión aleatoria entre los modos de esa red llamada mercado”.³⁷

En consecuencia, la educación encuentra formas de anudamiento a través de los sistemas institucionales que la delimita en organización y gestión.

b) La gestión, organización y liderazgo en el contexto escolar actual

La idea de gestión en un contexto escolar, implica una serie de intervenciones del conjunto de actores (directivo, docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad) por diversos caminos que los lleve al cumplimiento de los objetivos y mejora del centro escolar.

“...está asociada al direccionamiento y a los resultados. Es una distinción relativamente nueva en la comunidad educativa y en su lenguaje.”³⁸

Actualmente la gestión escolar deja de sustentarse en esa ideología reduccionista y numérica, para dar paso al otro lado del valor, a la idea de resultados, logros y “rendimiento de cuentas”, legitimando la inversión tanto económica, de esfuerzo y socialmente.

“...el tratamiento de la eficacia y los resultados reconoce la necesidad de un procedimiento que integre:

³⁷ IDEM. PÁG. 9

³⁸ La gestión como palabra en “La gestión de la escuela en tiempos alterados”. Pág.2

- 1) El acuerdo de significado que cada organización y sector debe establecer en su singularidad. En este sentido hablamos, no sólo de la eficacia en la escuela, sino de la eficacia en cada escuela.
- 2) El tiempo y el contexto en ese significado. [...].
- 3) La complejidad de resultados... [...]

Después de todo, la eficacia de los resultados y no la linealidad de un enfoque es lo requerido de una parcialidad ideológica..[...].

Si bien los resultados esperados no dependen sólo de ella (especialmente en momentos como los que vivimos), pareciera que la calidad de su gestión está directamente vinculada a su capacidad de adaptación activa en relación con las demandas de sus audiencias (padres, alumnos, comunidad en general) y a la consistencia de su proyecto pedagógico.”³⁹

La gestión como proceso presenta distintos momentos dentro de su ámbito organizacional, aquellas acciones que se muestran como alternativas de preservación (resistencia al cambio), aquellas que declinan el poder, y por último aquellas que representan el direccionamiento y resultados, donde se establece un camino y una orientación.

En el caso de la Escuela Secundaria Técnica No. 49, “José Vasconcelos”, la gestión escolar se mira como “...el proceso de intervenciones desde la autoridad de gobierno para que “las cosas sucedan” de determinada manera y en base a propósitos ex ante y ex post.”⁴⁰

“La implementación de una nueva curricular, un ajuste al código de convivencia, el llamado a una reunión en la que algo pasa, la instalación de un sistema de evaluación o la participación en un

³⁹ La gestión como palabra en “La gestión de la escuela en tiempos alterados”. Pág.3

⁴⁰ IDEM Pág. 3

conflicto o negociación, son intervenciones propias o delegadas que cambian una escena o un escenario”.

Con esto podemos concluir que hablar de gestión en el contexto escolar, tiene características particulares, no se puede encasillar en un solo modelo. Son las mismas instituciones quienes logran en la cotidianidad de la vida escolar, responder a los propósitos (visión), metas (misión) y objetivos que se han determinado alcanzar.

En el citado centro escolar, la meta es integrarse a las *escuelas de calidad*, mediante el Proyecto Escolar, el cual tiene como propósito introducir al proceso enseñanza – aprendizaje, el uso de las nuevas tecnologías denominadas TICAS.

Esta idea centra la interacción de los miembros de una escuela, la gestión toma distintas definiciones. Se percibe que las personas actúan en función de la representación que ellas tengan del contexto en el cual operan.

La acción gestiva en una organización es una acción deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos o modelos del mundo en el cual se opera.

“Siempre hay un actor que asume la responsabilidad en el diseño de situaciones; más allá de que lo haga con la participación de otros... ().”⁴¹

Otro de los componentes de la gestión educativa, es el liderazgo pedagógico. Entendemos a éste como ese proceso donde se ejerce una influencia mayor que permite darle estructura a la dirección del centro escolar.

En la Escuela Secundaria Técnica No. 49, el Director tiene como característica la ser líder capaz de combinar en su gestión la flexibilidad al cambio dictado por los factores externos y que influye en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

⁴¹ IDEM. Pág. 4

Para que el directivo tenga impacto como líder de una escuela secundaria en sus acciones pedagógicas, debe de tener presente la importancia la motivación y creatividad de sus colaboradores, hablando de subdirector, coordinador académico, docentes, alumnos y padres de familia.

“Si bien los actores son los que gobiernan, es fácil advertir que no todo depende de ellos. La gestión se entiende también desde los límites y posibilidades que otorga el sistema.”⁴² **c) Perfil de los estudiantes en el contexto escolar y global**

Los estudiantes que llegan a este nivel escolar presentan características propias de los adolescentes, en el entendido de orden social la edad (12 a 15 años) funciona como parámetro de clasificación, lo mismo el sexo. Estas dos características son diferencias básicas en cualquier contexto.

Dentro del sistema educativo estos factores determinan el nivel y grado educativo a cursar, estandarizando y homogeneizando con ello los patrones sociales.

Los adolescentes que cursan este nivel escolar, son sujetos que carecen de hábitos de estudio, proyectos de vida, falta de interés por aprender, etc., consecuencia de un proceso global de instituciones y lógicas agotadas en proceso de transmutación hacia nuevas concepciones.

Definiremos el concepto de joven o adolescente de acuerdo a las concepciones que emanan de los alumnos insertos en la escuela secundaria técnica no. 49.

Los adolescentes presentan características de individuos en formación, búsqueda de una identidad, pertenencia en un grupo y reconocimiento social, (por moda, estilo de vida, generacional, etc.).

⁴² “Quien y qué gestiona”. En La gestión de Escuela en tiempos alterados. Pág. 7

Desde un punto de vista sociológico “la adolescencia coincide con la salida de la familia hacia los grupos de pares, hacia la relación autónoma con otras instituciones o con la comunidad en general...”⁴³

Los cambios físicos y sociales a los que se enfrenta el adolescente, influyen en su proceso escolar, el interés, la aceptación del espacio escolar, la relación con los docentes y padres de familia, como otros factores, intervienen en el logro de sus procesos cognitivos.

La adolescencia es una etapa de la vida donde ocurren cambios importantes tanto sociales, familiares y biopsicológicos. Por ello, no podemos dejar de reconocer sus emociones dentro del aula y las relaciones que se dan entre ellos y con los maestros o los padres. En este sentido adolescencia y educación se contraponen. Estos procesos en la era globalizada ocurren de forma vertiginosa y no otorgan grandes espacios de tiempo para madurarlos. El uso de las nuevas tecnologías y el avance en ellas tampoco lo permiten. Los procesos educativos tienen que sucederse de tal forma que cubran las necesidades de los adolescentes y las exigencias de la población en las formas sociales del mercado laboral.

“Por esta razón, resulta necesario entrar en las subjetividades de la desaceleración. Esto es, en los procedimientos capaces de marcar tiempo y espacio en el terreno fluido. Ahora bien, en tiempos de fluidez, desacelerar no es una operación meramente cuantitativa sino centralmente cualitativa. En definitiva, se trata de una operación que busca construir pausas en un ambiente veloz. Y en la velocidad neoliberal, la desaceleración sobreviene clave de las subjetivación contemporánea.”⁴⁴

⁴³ URRESTRI, Marcelo. “Cambios de escenarios sociales, experiencia juvenil urbana y escuela”. Una escuela para la adolescencia. TEXTO. Pág.8

⁴⁴ GRUPO DOCE. Del fragmento la situación. “Desacelerar”. Pág. 30

d) Cómo se manifiesta el interés en los jóvenes actuales

Hemos mencionado aquí cómo los jóvenes son integrados a la sociedad de hoy, como cubren sus necesidades; sin embargo necesitamos presentar al joven dentro de sus campos de acción. ¿Qué les interesa?, ¿Cómo se relacionan?, ¿Cuáles son sus formas de comunicarse?

El interés de los jóvenes se manifiesta en la forma de apropiarse de las cosas y de cómo suceden, es un factor no medible, pero sí observable en el contexto escolar.

Los jóvenes en su búsqueda de ser, centran su atención en aquellos hechos que afirman su personalidad, descubrimiento y conquista del mundo que les rodea, en su mayoría, estos actos se ven reflejados en los juegos que realizan entre sí.

Estas implicaciones son de tipo subjetivo, pues no existe un registro de afectos que determine la forma exacta de relacionarse, ni qué causará el interés de los mismos. Lo que sí es necesario tener en cuenta, es que los docentes tendrán que incluir en sus prácticas, estrategias novedosas y creativas que logren despertar en ellos el interés por el aprendizaje.

Esto tendrá necesariamente que relacionarse con los estilos de aprendizaje, conocimiento de los alumnos, formas de relacionarse, autoconcepto de ser, conocimiento de los contenidos curriculares, responsabilidad ante la práctica educativa y el trabajo laboral, entre otros factores.

e) La función del docente en el proceso educativo actual

Actor principal de la función pedagogía, el docente, dejó de tener la connotación tradicional de se transmisor de conocimiento, para ser actualmente guía, apoyo, facilitador de proceso enseñanza- aprendizaje.

La labor del docente no está limitada a lo pedagógico, va mas allá, involucra remuneración económica, salud, formación profesional, etc.

Un estudio realizado por el Prof. Esteve Zaragoza, destaca todos esos factores que determinan “el malestar docente”, y que se hacen presentes en las prácticas escolares. Absentismo, laboral, inhibición, falta de planeación, quebrantamiento de la salud física y mental, son algunos de los malestares, adquieren los docentes que no cuentan con la motivación por su trabajo desempeñado.

“Las consecuencias negativas que se presentan en el ejercicio y práctica docente y que afectan sobre la salud de los profesores, ya sean físicas, psíquicas, también provienen de las tensiones que produce la profesión”.⁴⁵

Es necesario que el docente encuentre en su trayecto laboral, una significación para sí mismo, dejar la idea subjetiva de autoridad y “sabio”. Creemos necesario que los docentes deben encontrar un nuevo valor en esta sociedad, que de ello se desprenda el lugar que ocupan dentro de su contexto social y ser ese facilitador que conduzca el aprendizaje de sus alumnos por las nuevas formas de “aprender a aprender” en un proceso autogestivo.

⁴⁵ Zaragoza, Esteve. “El malestar docente”(1982) Barcelona. España.

Problema a Intervenir y la Propuesta de Intervencion

2.1. DELIMITACIÓN

La propuesta de intervención se planteó para llevarse a cabo en la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos”, ubicada en las calles de: Papalotl S/N, esquina con calle Escuinapa en la Colonia Santo Domingo de los Reyes de la Delegación Coyoacan, C.P. 04369; del turno vespertino.

El problema se detectó mediante la información recopilada y el procesamiento de la misma.

Algunos factores que ayudaron a la determinación del problema fueron: el alto índice de reprobación de estudiantes de primer grado, la observación de los directivos, profesores, los datos arrojados en las estadísticas de reprobación de la institución, donde se mostró la existencia de un alto grado de desinterés de los alumnos por aprender los conocimientos básicos y el desarrollo de las competencias de aprendizajes mínimos para la acreditación de las mismas.

Este problema no solo afectaba al estudiante y modificaba las acciones, así que afectaba también el grado de interés del profesor al realizar su tarea, y el de todos aquellos que se encuentran dentro de la comunidad educativa.

A través de la realización del diagnóstico, nos percatamos que esta problemática era la que más incidencia presentaba dentro de esta comunidad y la cual necesita solución.

La falta de interés provocó el deterioro por desarrollar un proceso de aprendizaje en el estudiante, es por ello que nos dimos a la tarea de revisar fuentes bibliográficas acerca de la falta de interés que presentan los estudiantes en otras instituciones tomando de referencia algunas tesis (a pesar de que se han realizado pocas en este nivel educativo) y textos

que retomamos para fortalecer nuestras definiciones en cuanto a la falta de interés y el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Se determinó con base en lo anterior y con la aprobación del equipo directivo de la institución, que los estudiantes favorecidos para la realización de este plan de acción, serían aquellos que presentan de 3 a 5 asignaturas en reprobación. Concentrando a todos estos en el grupo denominado "SUBGRUPO A", constituido en su totalidad por 31 estudiantes de los cinco grupos de 1er. grado (estructurados de la siguiente forma: 7 estudiantes del grupo F, 9 del grupo G, 7 del grupo H, 5 del grupo I y 3 del grupo J).

La propuesta de intervención se llevó a cabo mediante la estrategia de seminario- taller, misma que consta de 38 sesiones a lo largo del segundo periodo del ciclo escolar 2007-2008 (que comprende los meses de Febrero a Julio, los días miércoles y viernes; 35 de trabajo efectivo, 3 sujetas a suspensión debido a las fechas cercanas a ellas, cada sesión tendrá una duración de 50 minutos es decir 1 hora(horario escolar de 50 minutos) , mismas que se contemplan dentro de las 8 horas destinadas a las asignaturas tecnológicas.

- Los espacios donde se llevarán a cabo las actividades que han sido dispuestos por las autoridades de la institución son: el aula audiovisual (localizada en la planta baja del edificio administrativo, cuenta con los recursos tecnológicos como: televisión, DVD, equipo de sonido, grabadora, cañón, pantalla de proyección; así como sillas y mesas de trabajo en caso de ser necesaria su utilización).
- Patio escolar, contándose estos como los espacios de mayor dimensión para la puesta en práctica de las actividades del seminario.

Los días y horarios de trabajo fueron:

Miércoles y viernes correspondientes a este periodo como se muestran en la siguiente tabla.

*La propuesta de intervención se encuentra organizada bajo estas condiciones, no sin prever que las investigación acción, así como su metodología deja abierta la posibilidad de ir modificando y adaptándonos a las situaciones que se nos presenten en la puesta en práctica de dichas acciones, por lo que es sustancial incorporar todos estos aspectos para logro y funcionamiento de la misma.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES Y HORARIO

Febrero	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		13	15	20
		27	29	
Marzo	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		5	7	11
		19		
Abril	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		2	4	9
		16	18	23
		30		
Mayo	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		7	9*	14
		21	23	28
Junio	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		4	6	11
		18	20	25
Julio	Miércoles	viernes	miércoles	viernes
		2	4*	

TABLA 7: Registro de Observación. Organigrama⁴⁶

⁴⁶ Elaboración propia, a partir del diagnóstico y durante el proceso.

El adolescente al cual nos dirigimos es aquel que se forma dentro de la era globalizada y en el que influyen varios factores como son las nuevas tecnologías (celulares, ipod, etc.), por lo que el docente no logra ser escuchado y tampoco tiene el apoyo de la familia, ya que ahora se constituyen de forma distinta.

Si bien es cierto que la educación secundaria en la actualidad presenta una baja eficiencia del sentido pedagógico tanto en quienes se espera el “saber enseñar” como aquellos que “reciben ese conocimiento”, es relevante plantear alternativas de solución a las problemáticas que de este sentido se desprenden.

Bajo estas condiciones de tiempos, espacios y aprobación se llevará a cabo la propuesta de intervención para elevar el interés de este grupo de estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en esta institución escolar. En dicho caso no se cuenta con la posibilidad de llevar a cabo este tipo de acciones dada la falta de personal capacitado y profesional en el área, disposición de tiempo y el proyecto en atención a este caso en particular.

Por todo lo anteriormente citado y la necesidad de dar una solución favorable a la problemática del alto grado de desinterés que muestran los estudiantes en su proceso de aprendizaje y considerando lo deseable, urgente y viable de una posible solución a partir de las posibilidades con las que contamos, la problemática a atender es la siguiente:

2.2 Planteamiento

¿Cómo elevar el interés mediante la tutoría grupal de los alumnos de 1er. Grado (turno vespertino) de la Escuela Secundaria Técnica No. 49, “José Vasconcelos”, para favorecer su proceso de aprendizaje?

2.3 Conceptualización:

Los referentes conceptuales a partir de los cuales se establece una relación con la intervención pedagógica, circunscriben la formación no sólo como marco de análisis, sino que son estos términos quienes servirán de guía y apoyo, en las disciplinas y ámbito de conocimiento que están directamente relacionados con nuestro objeto de estudio.

Estos conceptos serán abordados ampliamente dentro del marco teórico de la fundamentación y los cuales son en el primer momento:

a) El interés. El cual es nuestro tema de estudio, cómo se manifiesta y las condiciones sociales para su manifestación.

b) Tutoría. En este apartado se analizará por qué se toma la decisión de llevar a cabo la acción tutorial con grupos en situación de aprendizaje.

c) El grupo (categorías de grupos). Dentro de este apartado se observará cómo se estructura un grupo, a partir de cuántos sujetos se conforma un grupo, qué es un grupo numeroso y el por qué se interviene mediante esta acción.

d) Proceso enseñanza-aprendizaje. Siendo éste el producto de los constructos o ideas que se adquieren a través de la

propia experiencia, llámese cognitivos, sociales, afectivos o actitudinales, en el proceso de relación con los otros. En nuestro caso en la relación docente-alumno, facilitador o tutor – estudiante.

e) Competencia. Tomada desde el sentido institucional de los planes y programas para la educación secundaria en México.

En un segundo momento se tomarán conceptos como:

f) Estilos de aprendizaje. En este sentido se dará cuenta de las diferentes formas en que los sujetos aprenden y como detectamos estos.

g) Motivación, cooperativismo, sensibilización. Qué es y para qué las utilizaremos, qué beneficios aportan a los grupos y a los individuos.

h Evaluación. Cómo se concreta en sus alcances y limitaciones en los procesos grupales.

2.4. Propósitos

Uno de los propósitos fundamentales de la labor pedagógica consiste en valorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de un sistema educativo y brindar con ello un panorama de logros y debilidades que en cada caso.

De esta acción se desprenden los siguientes propósitos de forma particular en la institución Escuela Secundaria Técnica No.49 “José Vasconcelos”

- El propósito general de esta intervención, es elevar el interés en los estudiantes para favorecer su proceso de aprendizaje
- Favorecer mediante la tutoría grupal el desarrollo de organización en grupo de formación, así como conocer los alcances y limitaciones que dicha acción presenta.

- Aportar a la institución una alternativa pedagógica para favorecer el interés de los estudiantes, no solo en aquellos estudiantes que resultaron favorecidos para la puesta en marcha de la propuesta de intervención, sino que sea en beneficio de toda la comunidad educativa.
- Registrar y documentar las experiencias, para con ello extraer aquellas estrategias que favorecieron el desarrollo de la propuesta de intervención pedagógica.
- Evaluar los alcances y limitaciones que una propuesta de intervención de esta naturaleza implica en el desarrollo de su puesta en acción.

La propuesta de intervención está fundamentada con una metodología que parte de la investigación acción participativa y constructivista en la que se pretende dar una solución a una de las problemáticas que resultaron del diagnóstico mediante una estrategia.

Dando una idea general de lo que prevalece en el constructivismo podemos señalar “según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano[...] Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea.”⁴⁷ .

Para llegar a esta concepción constructivista en el aula es pertinente dar una ayuda al estudiante mediante actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que propicien en él la actividad mental que coadyuve a generar su propio conocimiento.

⁴⁷ Frida Díaz, constructivismo y aprendizaje significativo. Pág. 14

Por ello “la concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece”.⁴⁸

Para poder llevar a cabo una educación de tipo constructivista integral, no se presenta como una tarea fácil ya que en la práctica real hay muchos factores que intervienen obstaculizándola, prevaleciendo la antigua reproducción memorística de los conocimientos del paradigma tradicionalista; sin embargo, estamos conscientes de lo que será llevar este nuevo enfoque a la institución en la que nos encontramos.

Al hablar de construcción del conocimiento, nos referimos a la apropiación de saberes que mediante experiencias, intereses e interpretaciones que de un objeto de la realidad construye el sujeto.

Este proceso manifiesto es aquel que se da cuando no sólo cambiamos lo que ya poseíamos, si no de aquello nuevo que podemos interpretar e integrar, para apropiarnos de él. Así podemos mencionar que obtuvimos un aprendizaje significativo cuando construimos un significado de las cosas o sucesos propios y personales del contexto en el que se desarrolla.

Cuando nos apropiamos verdaderamente de algo es porque ya lo experimentamos y le hemos dado un significado, es así que mediante estas experiencias es como podemos mencionar que obtuvimos un aprendizaje significativo y no cuando obtenemos sólo un cúmulo de información.

Pretendemos que el alumno no sólo sea receptor o reproductor de los conocimientos que se le imparten en el aula, “la finalidad última de la

⁴⁸ IDEM Pág.15

intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender)” (k.o., 1988, p.133).

En las instituciones educativas tradicionales existe una preocupación porque el estudiante desarrolle la actividad mental constructivista, es por ello que al estudiante se le debería de preparar y motivar a lo largo de su formación académica, personal y social para desarrollar un interés en su proceso de aprendizaje, coincidiendo con Coll cuando habla del estudiante en el entendido de que: “Él es quien construye o más bien reconstruye los saberes de su grupo cultural, y éste puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.”(Coll, 1990, pp.441-442)

Por lo anterior mencionado decimos que el proyecto de intervención que está dirigido a la Escuela Secundaria Técnica N.49 “José Vasconcelos” se refiere a la cuestión de la falta de interés del estudiante en el desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Retomaremos a los siguientes autores con enfoque constructivista, los cuales son: Vigotsky, Coll, y Frida Díaz Barriga.

Los aspectos fundamentales a los que se refiere Díaz Barriga en cuanto a la concepción de constructivismo es “que el alumno más bien reconstruye un conocimiento preexistente en la sociedad, pero lo construye en el plano personal desde el momento en que se acerca en forma progresiva y comprensiva a lo que significan y representan los contenidos curriculares como saberes culturales”⁴⁹, con esto es pertinente mencionar que el estudiante puede tener la posibilidad de construir y modificar su aprendizaje de manera que pueda ampliar su conocimiento social y desarrollo personal.

DIAZ BARRIGA Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo . Pág. 16

Quizás el estudiante sea el último responsable de cómo se da su proceso de aprendizaje, pero es él quien “debe manifestar disposición, que haya una actitud favorable para aprender significativamente, ya que no se le puede obligar a que aprenda si no quiere”⁵⁰. Así que es necesario que el alumno tenga claras las tareas o las actividades que tienen que realizar, sobre todo que persista el interés, que adquiera sentido para lograr un alumno reflexivo y crítico en su proceso de aprendizaje.

En algunos casos el estudiante realiza la tarea sólo por que se lo pidió el maestro o para pasar la signatura, sin tener una utilidad para la vida cotidiana y hasta puede llegar a manifestar que no le sirve para nada.

Hay dificultad cuando el estudiante pretende entender en qué puede utilizar los conocimientos que se le dan en el aula. Y en “la postura constructivista se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales, así como tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos”⁵¹. Así que el aprendizaje que obtiene sentido es aquel que ha utilizado en la práctica cotidiana o lo ha utilizado en situaciones complejas; por lo que podrá enfrentarse a situaciones problemáticas y sabrá utilizar el conocimiento más pertinente en ese momento para resolver la situación que se le presente.

Podemos mencionar que la construcción de un conocimiento escolar, es en la realidad todo un proceso de elaboración, porque el alumno selecciona, organiza y transforma la información que adquiere de distintas fuentes, y establece relación entre la información y sus ideas o conocimientos previos de lo que acontece. Y se pretende que el estudiante

⁵⁰ Figueroa Gómez, Ma. Leticia Hilda. Estrategias metodológicas para la enseñanza de los valores en la escuela primaria. México DF.,1999. Tesina(Lic. en Educación Primaria) Universidad Pedagógica Nacional. Pág.30

⁵¹ DIAZ BARRIGA Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo .Pág. 16

sea capaz de crear, innovar y descubrir su propio aprendizaje en la vida cotidiana.

El constructivismo que bajo la idea de Vigotsky surge da relevancia al entorno sociocultural del cual emergen los individuos, a partir de éste y de las relaciones que los sujetos establecen en la interacción social se producen los factores que delimitan los procesos que interviene en la formación de aprendizajes.

Vigotsky es precursor del constructivismo social, por ello la importancia de fundamentar sobre éste nuestras ideas, pues la educación es un hecho social de gran relevancia, porque a partir de ella se puede observar la organización de normas, acciones e ideologías que emanan de los sujetos y la escuela forma parte de dichas formas de organización social; motivo que nos conduce a partir de ella.

“Para Lev Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico.”⁵²

Si bien es cierto que somos seres sociales por naturaleza, por ende los aprendizajes que adquirimos durante toda nuestra vida se vinculan a procesos de índole social, pues es a partir de la familia que nos conformamos como grupo de aprendizaje, pasando después a insertarnos a contextos más amplios donde las relaciones grupales nos conducen a resignificar los aprendizajes con los cuales se cuenta y la adquisición de nuevos.

Vigotsky también rechaza los enfoques que reducen el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y

⁵² Vigotsky. Lev. (1985). Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires. Pléyares. Pág.92

respuestas, porque la relación que los sujetos tiene con los otros amplía su visión de observar y significar los hechos.

Sin embargo actualmente la relación que se da entre docentes y alumnos comienza a reformularse, los tiempos y formas presentan una crisis donde el alumno ya no se considera una tabla rasa, carente de conocimientos, o recipiente en el cual sólo se pueda acumular conocimiento, el nuevo enfoque propuesto es que este sea quien genere su conocimiento a través de las experiencias y las relaciones que establece con los otros.

Actualmente la educación secundaria donde la población atendida se conforma por adolescentes encuentra mucha dificultad para implementar dicho enfoque, pues no se considera el contexto ni las necesidades que cada institución presenta y en el cual se desarrollan y se vinculan con su vida escolar, por lo que es frecuente observar que las sesiones áulicas tienden a ser memorísticas y o expositivas por parte de los docentes, acciones que hacen que los alumnos no muestren interés en ser ellos generadores de sus aprendizajes.

Pues bajo estas propuestas los estudiantes consideran al docente un agente de control y autoritarismo que excluye de su práctica los intereses, temáticas o necesidades cognitivas que estos puedan presentar.

Según este autor para que “El estado del desarrollo mental de un niño puede determinarse únicamente sí se lleva a cabo una clasificación de sus dos niveles: del nivel real del desarrollo y de la zona de desarrollo potencial”.⁵³

Creemos que es importante reconocer la información que existe a cerca del aprendizaje, sin embargo aún cuando éste es amplio, cada institución requiere de atención especial para lograr interesar no sólo al alumno, sino

⁵³ IDEM, PÁG. 93-94

involucrar con ellos a los docentes en un trabajo propositivo que motive el desarrollo de sus aprendizajes a través de experiencias grupales donde estudiante y docentes orienten sus objetivos a los aprendizajes significativos a través de las relaciones interpersonales que establezcan, el docente en la acción tutorial y los estudiantes desarrollando un interés mediante el conocimiento de las habilidades y destrezas que ha desarrollado para aprender.

2.5. Fases y modalidad de la intervención

La propuesta de intervención pedagógica dirigida a los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica No.49 y su realización estará constituida de cuatro fases:

- La primera fase se caracterizó por la realización del diagnóstico institucional, la recogida de datos, el análisis de los mismos y hallazgos. En esta etapa se trabajó mediante las observaciones, entrevistas, cuestionarios, registros observacionales y diarios de campo, sobre las acciones desempeñadas por los diferentes sujetos que componen esta institución, comprendido dentro del primer semestre del ciclo escolar 2007-2008 que abarcó los meses de octubre – diciembre.
- La segunda fase se constituye por la realización del diseño de la propuesta de intervención para la mejora de la situación problemática detectada en los hallazgos del diagnóstico. Para tal apartado se lleva a cabo la fundamentación, teorías pedagógicas, teorías de aprendizajes, modelo o paradigma educativo sobre el cual se construyen los planes y programas de estudio de este nivel. En nuestro caso hablaremos del **Constructivismo** pedagógico basado en el desarrollo de competencias cognitivas, físicas y sociales, este momento se constituye como el momento de investigación teórica,

que implico consulta a biblioteca escolar (fuentes de consulta), navegar por la red (Internet), entre otras acciones (estas acciones se desarrollaron durante las semanas de diciembre 20 al 17 de enero del 2008).

- La tercera fase y tal vez la más importante será la puesta en marcha de la propuesta pedagógica para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 1er. grado en situación de riesgo de la institución. Aquí incluye la negociación de horarios y tiempos con las autoridades institucionales (11 de enero 2008) la cual permitirá la viabilidad de la acción tutorial con el grupo de estudiantes, espacios y materiales que se necesitaran para su adecuada realización. La puesta en marcha para esta intervención tiene como fecha de inicio 13 de febrero al 4 de julio del 2008.
- La cuarta fase constituirá la evaluación de los resultados (logros y limitaciones), que de una propuesta de innovación pedagógica que resulten. Esta etapa se irá conformando de acuerdo a las evaluaciones que se realizarán al final de cada módulo que constituyen la propuesta de intervención.

Entendamos con esto que la puesta en acción una propuesta de innovación pedagógica, busca favorecer los procesos educativos de una situación problemática que incide y desfavorece los resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje.

La propuesta de intervención contemplada como un seminario-taller, pues esta estrategia nos brinda la posibilidad dirigir nuestras acciones hacia la solución de la problemática detectada, vinculada esta a los grupos en situación de aprendizaje, el seminario dentro de su conceptualización nos indica que este es la “forma de trabajo intelectual, [...]tiene como finalidad,

en forma de agrupamiento pequeño de alumnos, fomentar la investigación científica, el trabajo en equipo, la actividad y participación”⁵⁴

Mientras que el taller nos ofrece la posibilidad de “ser el lugar en que se realiza el trabajo manual, [...], pero también es una modalidad de la enseñanza y estudio que se caracteriza por el activismo, la investigación operativa, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo y que se caracteriza por el acopio, sistematización y uso de material acorde al tema.”⁵⁵

Bajo estas premisas partimos entonces para favorecer dentro del paradigma del **Constructivismo**, el cual nos dice lo siguiente:

“El Constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, “el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias”, de problemas reales o simulaciones, normalmente en colaboración con otros alumnos).⁵⁶

Esta forma de planteamiento y colaboración también se conoce como proceso social de construcción del conocimiento. Algunos de los beneficios de este proceso social son:

- Los estudiantes pueden trabajar para clarificar y para ordenar sus ideas y también pueden contar sus conclusiones a otros estudiantes.
- Eso les da oportunidades de elaborar lo que aprendieron.

⁵⁴ DICCIONARI DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Vol. II(1983). Madrid . Edit. Santillana. Pág.1282

⁵⁵ IDEM. Pág. 1343

⁵⁶ [http://es.wikipedia.org/wiki/Construct_\(pedagog%C3%Ada\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Construct_(pedagog%C3%Ada)).

El Constructivismo promueve la exploración libre de un estudiante dentro de un marco o de una estructura (nivel o grado de estudio), misma estructura que puede ser de un nivel sencillo hasta un nivel más complejo, el cual es conveniente que los estudiantes desarrollen actividades centradas en sus habilidades así pueden consolidar sus aprendizajes adecuadamente. El seminario –taller aquí propuesto contempla este paradigma de aprendizaje, así como aspectos de motivación, colaboración, cooperativismo, entre otros.

El propósito general y lo deseable a alcanzar, es favorecer el nivel de interés que los alumnos del 1er. grado muestran en la materia de español, para elevar y mejorar su rendimientos académico en esta asignatura.

2.6. Estructura y plan de acción en la intervención

La estructura que tiene este plan de acción se constituye por tres módulos, a través de ellos se busca favorecer el desarrollo de los procesos de aprendizaje y grupales que brinden a los estudiantes el desarrollo de sus competencias cognitivas, físicas y sociales en este nivel educativo y para el resto de su vida.

Cada módulo temático se constituirá como antecedente del que le sucede, no sin ello tener en consideración el principio y concreción que cada uno tendrá y que relacionará estrechamente la teoría con la practica.

1er. Modulo: SENSIBILIZACIÓN, RECONOCIMIENTO Y AUTOCONCEPTO.

En este momento se llevará a cabo la identificación de cada estudiante así como detectar que idea se tiene de sí mismo, definiendo esto como “autoconcepto” e iniciando al grupo en el proceso de integración grupal.

2do. Módulo: ESTILOS DE APRENDIZAJE

Teniendo como marco conceptual conceptos tales como:

Estilo: el cual definiremos como las conclusiones a las que llegamos acerca de la forma como actúan las personas. Reconocer la diversidad y pluralidad social de nuestro país requiere en el sentido educativo de una labor ardua y comprometida, ello lleva a buscar alternativas y propuestas de acción pedagógica que brinde a los estudiantes actuales del nivel secundaria la habilidad y desarrollo de competencias que faciliten sus procesos educativos que les facilite detectar el estilo mediante el cual aprenden.

“Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los sujetos, perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.”⁵⁷

Éstos les son útiles para captar y organizar la información que reciben y se clasifican principalmente en 3 grandes grupos:

- Visual. Éste desarrolla el pensamiento espacial
- Auditivo o simbólico. El cual desarrolla su pensamiento verbal.

Kinestésico – el cual desarrolla el pensamiento motórico – éstos con base en la información o estímulo que generan atención en mayor grado.

Aquéllos cuya información nos sirve como inicio del proceso: qué son las experiencias directas y concretas, estilo intuitivo y activo, o experiencias abstractas que parten de ideas, estilo sensitivo y teórico.

⁵⁷ALONSO. Catalina Gallegos D; Honey P. LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao. Ed. Mesujao. 1999. págs. 43-93.

Los de procesamiento de información, la manera o forma de organizarla, relacionarla y comprenderla. Estilo secuencial , estilo global, y por ultimo la forma en cómo se trabaja la información, estilo activo y pragmático o teórico y reflexivo.

Sobre estos criterios en cuanto al aprendizaje y los estilos que se desprenden de este se enmarcan dentro de los enfoques pedagógicos contemporáneos que insisten en la creatividad y en aprender a aprender.

3er. Módulo: APRENDER A APRENDER.

El tercer módulo y con el cual finalizaremos se refiere a cuáles son las condiciones y tipos de aprendizaje que dentro de las aulas podemos encontrar en el trabajo grupal.

“Para que ralmente sea significativo el aprendizaje, éste debe reunir varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender...”⁵⁸

Buscando con ello las condiciones necesarias y suficientes para que se consiga en los alumnos que asimilen en su mayoría y hagan propios los aprendizajes que esta propuesta pretende llevar a cabo.

Tomando en cuenta los propósitos generales que esta propuesta de intervención guarda, se propone el siguiente plan de acción.

El artículo tercero constitucional otorga a todo ciudadano mexicano el derecho de recibir educación bajo las siguientes condiciones: 1) Obligatoria para el nivel básico, que conforma los niveles de preescolar, primaria y secundaria. 2) Gratuita, el Estado absorberá el gasto público que genere la

⁵⁸ Díaz Barriga, Frida, ESTRTEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. *Una interpretación Constructivista*. McGRA-HILL, México, 1997, Pág.21

atención y cobertura nacional. 3) Laica, es decir que ningún dogma o credo interferirá en el o los procesos de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta la pluralidad étnica que existe en nuestro país y el cual dice a la letra:

“Todo individuo tiene el derecho a recibir educación. El Estado –Federación, Estados y Municipios impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.”⁵⁹

De igual forma la secretaría de Educación Pública como organismo institucional responsable de la impartición de la educación en México, ha emitido en el Diario Oficial de la Federación, los acuerdos que desde el Congreso de la Unión se han establecido como lineamientos a seguir en este nivel educativo.

Con base en estos planteamientos y en los que la propia institución emana a través de su normatividad interna y el proyecto escolar pretendemos ir fundamentando la posible puesta en marcha y seguimiento de esta propuesta.

Es importante y de valiosa contribución para las generaciones venideras que desde hoy nos preocupemos porque la educación cobre sentido en sus vidas, que ya no se siga teniendo esa visión unilateral y reduccionista, emisora de esquemas repetitivos y memorísticos.

⁵⁹ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

El planteamiento de la propuesta de intervención para favorecer y mejorar las condiciones educativas de un sector de la población debe promover el interés no sólo del alumnado, sino también de aquellos cuya labor educativa es la enseñanza, pues el proceso de aprendizaje no sería completo si faltara el proceso de enseñanza en igualdad de importancia.

El plan de acción está integrado y planteado desde la Planificación Estratégica Situacional. Visto así, permite una visión panorámica de toda la intervención en el siguiente cuadro:

Problema: ¿Cómo elevar el interés por aprender, de los alumnos del 1er grado de la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos”, para favorecer su proceso de aprendizaje								
Recursos Humanos	NORMATIVIDAD	Vector Descriptor Del Problema VDP	ESTRATEGIA	OPERACION	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA	Vector Descriptor De Resultado VDR

<p>Viabilidad</p> <p>Se llevará a cabo en la Escuela secundaria técnica No. 49 “José Vasconcelos”, en los espacios denominados Audiovisual y patio de actividades múltiples, con un total de 20 sesiones de 2hrs.(horario escolar, 100minutos). Los días miércoles del segundo semestre (febrero a julio) del ciclo escolar, 2007-2008</p>	<p>Artículo 3o. Constitucional., así como lo publicado en el Diario Oficial de la Federación, respecto a los Planes y programas de Estudio, sección IV, inciso c) Reconocimiento de la realidad de los estudiantes.</p>	<p>Los estudiantes del 1er. grado del turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica No. 49 “José Vasconcelos, no muestran interés por el desarrollo de su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Seminario – Taller</p> <p>Mediante la acción tutorial para favorecer el aprendizaje grupal (grupos numerosos) y elevar el interés del proceso enseñanza-aprendizaje en la Asignatura de Español de los estudiantes del 1er. grado del turno vespertino de la Escuela Secundaria Técnica “José Vasconcelos”.</p>	<p>Se constituye de:</p> <p>Módulo I.- COMO APRENDEMOS:</p> <p>Módulo II “ME RECONOZCO Y CONOZCO A LOS OTROS”</p> <p>Módulo III “APRENDER a APRENDER”</p>	<p>Presentación de la Propuesta a directivo y Padres de Familia</p> <p>Conformación del grupo.</p> <p>Integración grupal</p> <p>TEST.</p> <p>Autoconcepto y reconocimiento</p> <p>Motivación para el trabajo</p> <p>Análisis de textos</p> <p>Lectura voz alta</p> <p>Proyección de películas</p> <p>Conferencia Intercambio de <i>correspondencia</i>.</p>	<p>Coordinador de acciones. Vanessa Brenda Urbina López</p> <p>Observador y registros (video gráficos y audio gráficos). Ma. Geraldine Peña Cedillo.</p> <p>Material didáctico y de apoyo. Vanessa Brenda Urbina López y María Geraldine Peña Cedillo</p>	<p>A partir del 13 de febrero del 2008</p> <p>Total de sesiones:8 sesiones de 50 minutos.</p> <p>12 y 14 de marzo evaluación.</p> <p>2 de abril al 7 de mayo.</p> <p>Total de sesiones: 10 sesiones 9 y 14 evaluación.21 de mayo al 25 de unio.27 de junio 2 y 4 julio evaluación final</p>	<p>Al término del del seminario – taller los estudiantes lograran elevar el interés en su proceso de aprendizaje.</p>
---	---	---	--	---	---	---	---	---

Estudiantes seleccionados:

No.	Nombre del Alumno	Grupo	No
17.-	Ávila Hernández Sergio Miguel	1º. H	
18.-	Hernández Llevenes Andrea		
19.-	Martínez Herrera Nayeli		
20.-	Núñez Barcenas Emmanuel		
21.-	Ponce Barrios Marcos Sebastián		
22.-	Ramírez González Alan		
23.-	Xochihua García Maximiliano		
24.-	Ángeles Orea Francisca	1º. I	
25.-	Chávez Barrera Yoana		
26.-	Pineda Morales José Genaro		
27.-	Romero Cazares Valeria		
28.-	Zaragoza Ramos Magdalena		
29.-	Castañeda Reyes Yesenia Esmeralda	1º. J	
30.-	Cruz Carranza Alejandra Yazmín		
31.-	De la Cruz García Jesús Daniel		
32.-	Pérez Romero Rosa Saharay		

No..	Nombre del Alumno	Grupo
1.-	Guzmán Gómez Adán Ulises	1º.F
2.-	Mondragón Flores Ricardo Alexis	
3.-	Morales Tapia Miguel Ángel	
4.-	Ortiz Cantera Iván Acis	
5.-	Pinzón Chávez Javier Eduardo	
6.-	Ángel Cortés Carlos Fernando	
7.-	Urbina Montoya Ana Karen	
8.-	Ávila Hernández Luís Humberto	1º. G
9.-	Camacho Muñoz Maribel	
10.-	Carbajal Jiménez Jazmín	
11.-	González Castro Alah Missael	
12.-	Hernández López Luís Adrián	
13.-	López Cruz Adrian	
14.-	Maldonado Morales Vania	
15.-	Mendoza De la Luz Cristian Uriel	
16.-	Reyes Peláez Tenoch	

La evaluación

31. El Paradigma y modelo de la evaluación

Retomaremos el paradigma Naturalista de la Evaluación porque da fundamento a valorar el proceso más que el resultado, porque es de corte cualitativo y fenomenológico; esto nos auxiliará a comprender las situaciones específicas que se manifiesten en el proyecto.

Naturalista, nos hace referencia a lo natural, a poder estudiar a los sujetos en su ambiente consiguiendo tomar en cuenta su sentir, la forma en la que se expresa, cuales son sus necesidades, como interactúan con los sujetos, y sobre todo que concepciones le da a lo antes mencionado.

Cada ser humano tiene características definidas que los hacen ser únicos y este paradigma nos permite comprender a fondo a cada uno de ellos, cómo piensan y actúan.

“El paradigma naturalista asume que la realidad no existe afuera para que cada cual la vea y la experimente de la misma manera, sino que el mundo se encuentra (como realidad objetiva) y se elabora (esto es, cada individuo lo construye socialmente).”⁶⁰

Nos beneficia durante el proceso instaurarnos en el contexto educativo, es decir en la realidad que viven los sujetos, ya que logramos obtener información veraz, extensa y confiable.

Este paradigma aprueba la obtención de información mediante los registros anecdóticos, entrevistas, cuestionarios, observaciones, entre otros, así que todo conocimiento que resulte es admisible y no se perturba el escenario natural.

⁶⁰ H.S.Bhola. “Paradigmas y modelos de evaluación “ en: *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Instituto de la UNESCO para la Educación. Editado en Santiago Chile,1992.pag.136

Cada contexto tiene su propia realidad y los sujetos que se encuentran dentro de él también viven su realidad, por lo que pretendemos ir en busca de “encontrar los significados que las personas llevan en sí”⁶¹

Modelo de evaluación:

Consideramos a la Evaluación como un proceso continuo de valoración en el cual se analizan y reflexionan los avances o retrocesos que se nos presentan durante nuestro proceso de enseñanza - aprendizaje, como también aquello que tiene que ver con la practica docente que realizamos, permitiendo hacer ajustes y reorientar lo que se esta llevando a cabo, con el propósito de mejorar nuestro actuar.

Ahora bien, es importante señalar el modelo con el que estará guiado el proceso de evaluación, para dar a conocer las características del proceso de investigación e intervención que se llevo a cabo.

Para evaluar los alcances que se tuvieron con la aplicación de la propuesta se utilizara el modelo de evaluación Responsiva, la evaluación iluminativa, el modelo de evaluación (3-S), como también el modelo participativo.

La evaluación responsiva, responde a las necesidades reales que se requieren en cuanto a la información. “No sólo busca recoger información sino captar el espíritu y el misterio del fenómeno en estudio”⁶². También implica que exista un mayor diálogo entre el evaluador y la comunidad educativa como lo son los estudiantes, profesores, directivos y padres de familia, accediendo así conocer sus necesidades e intereses con la finalidad de descubrir, investigar y solucionar los problemas detectados.

De igual manera permite averiguar si el proyecto de intervención está satisfaciendo las necesidades de la comunidad educativa y en que medida se

⁶¹ IDEM Pag.136

⁶² IDEM Pag. 142

logró o está logrando, esto será empleado como punto de partida para producir correcciones y mejorarlas.

El modelo sensitivo permite al evaluador, una mayor interacción, permitiendo así familiarizarse con las preocupaciones de los agentes implicados, esto crea que sea el evaluador quien pueda tomar decisiones acerca de los instrumentos que utiliza, ya que al ser un modelo más participativo requiere observar las actividades, entrevistar a quienes desempeñan algún rol o están implicados en el proyecto dependiendo de sus intereses y preocupaciones.

Empero retomaremos a la evaluación iluminativa, porque ésta ansía a ser aplicable y ecléctica. En ésta el investigador debe preocuparse por familiarizarse con la realidad cotidiana del escenario.

Un punto que consideramos inevitable retomar de este modelo es que “los evaluadores deben ingresar al medio de aprendizaje, experimentarlo y estudiarlo a través de un proceso progresivo, donde observadores humanos exploran, juzgan, preguntan e interpretan, iluminando las perspectivas, a menudo conflictivas, de los diversos participantes involucrados.”⁶³

Hemos considerado pertinente agregar el modelo de valuación (3-S), ya que en primera instancia nos plantea que da la pauta a la combinación adecuada de más de dos modelos y que tiene como esencia que comienza con un problema y no con un modelo de evaluación.

De acuerdo con las diversas situaciones que se pueden presentarse durante la marcha “Este modelo nos ayuda a pensar sobre las estrategias que habrá que seleccionar en situaciones especiales de la vida real, sobre como hacer una “segunda mejor selección” cuando la mejor no es posible”⁶⁴

⁶³ ESMANHOTO, Paulo, et al. Evaluación educacional: Tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos. En: Nerthei, M. educación y participación. CICA, Brasil, 1986. P.88

⁶⁴ H.S.Bhola. “Paradigmas y modelos de evaluación “ en: *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Instituto de la UNESCO para le Educación. Editado en Santiago Chile,1992.pag.148

Ahora bien, la evaluación se está tomando como una investigación acción y el cambio o la transformación se vuelve un proceso más que una consecuencia de todo lo realizado, es por ello que resulta indispensable complementar la evaluación con el modelo participante.

La investigación-acción en la autoevaluación institucional ha sido analizada y estudiada por diferentes investigadores, pero vale una mención especial a lo analizado por Antonio Rivilla y Antonia Pesqueira: " los profesores no pueden ser agentes pasivos en los procesos de evaluación de sus centros, tienen que erigirse en agentes activos y participar en la evaluación que desde las diferentes administraciones se les práctica". Y es que este modelo permite que toda la comunidad se implique y participe en la evaluación, cada integrante de la comunidad que desee cambiar su práctica o su escuela puede ser un investigador – evaluador.

Esto nos permitió como investigadoras recapacitar sobre el trabajo que realizamos o sobre la actitud revelada frente a los maestros, alumnos y comunidad en general y tratar de perfeccionarla en favor de nosotras mismas y de aquellos individuos que están apoyando este trabajo.

Así que con este tipo de investigación no sólo se favoreció a la comunidad tratando que reflexione, transforme y sensibilicen; también los mismos investigadores salen ganando. En este caso nosotras fuimos parte de la agrupación educativa y nos permitió autoevaluarnos en el propio proceso y evaluar el trabajo realizado. Por ello la importancia de que cada docente, cada integrante de la comunidad adopte un papel de investigador y evaluador de su propio trabajo para mejorar y transformar no solo su práctica sino su escuela. Los verdaderos cambios brotan al interior y no al revés.

Análisis de los datos arrojados mediante un Plan de evaluación

A continuación manejamos una tabla con tres puntos: lo que vamos a evaluar, para qué y cómo. Se desarrollan de la siguiente manera:

Lo que sé evalúa		Para qué se evalúa	Como se evalúa
Los estudiantes	El trabajo de los estudiantes	Para valorar como se desenvuelven durante las sesiones, en cuanto a su participación e interés	El proceso de evaluación es continuo durante todas las sesiones en la que intervinimos desde el inicio, para posteriormente realizar la triangulación, esto se hará con los instrumentos y materiales recopilados
	El interés que muestran en las sesiones	Para valorar que grado de interés logramos favorecer durante el trabajo realizado	
	El interés que muestran en sus distintas asignaturas	Para conocer el nivel que se logró mejorar en el interés en su proceso de aprendizaje	
La propuesta	Que los contenidos desarrollados en la propuesta sean pertinentes	Para corroborar si fueron los necesarios y convenientes para lograr los objetivos	
	Los materiales didácticos empleados sean pertinentes	Para verificar si lo que se utilizó fue conveniente para resolver la problemática	
Las tutoras	Nuestra práctica	Para valorar si fue pertinente la manera en la que se abordaron las temáticas, como también el nivel de compromiso en el desarrollo de la propuesta	
	El desenvolvimiento en las sesiones	Para valorar si logramos avances en la realización como tutoras	

	El vinculo establecido entre las totoras y los tutorados	Para conocer el grado de interés que obtuvimos las tutoras con los tutorados	
--	--	--	--

Cuadro 5. Inventario de la Propuesta de Intervención⁶⁵

En la tabla que sigue, retomamos los aspectos de cuándo, con qué y con quiénes se hace la evaluación. Lo explicamos así:

La evaluación se realizará	La evaluación se realizará con	La evaluación será realizada por:
Durante todo el proceso, pero se realizará mas a fondo al finalizar el seminario – taller	El diario de registro será el principal instrumento que utilizaremos para evaluar ya que en el se plasman todos los puntos antes mencionados que evaluaremos. También utilizaremos los materiales que se obtuvieron de los estudiantes, como de igual forma las platicas informales que se obtuvieron de padres de familia y docentes	Las tutoras

Cuadro 6: Registro de observación. Evaluación⁶⁶

⁶⁵ Elaboración propia a partir del análisis de los registros de observación y anecdóticos, productos nacientes sobre los alcances de la propuesta.

⁶⁶ Elaboración propia a partir de la fase de evaluación sobre los resultados de la propuesta de intervención durante el proceso.

Todos estos aspectos conforman la evaluación que se llevó a cabo en el trabajo realizado.

Técnicas e instrumentos utilizados para la evaluación de la propuesta aplicada.

En seguida las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos que permiten realizar la evaluación de la propuesta. En esta relación podemos encontrar las técnicas y los instrumentos que se prefirieron, así como una definición breve de cada uno de ellos, también se muestra por qué fueron utilizadas, y por último, qué fue lo que nos permitió evaluar.

Técnica	Instrumentos	Lo que permitió	Lo que permite evaluar
<p>Observación:</p> <p>Éste es un procedimiento que nos ayuda para la recopilación de datos e información.</p> <p>Y en el que podemos hacer uso de los sentidos para observar la realidad del contexto</p>	<p>Diario de registro:</p> <p>Éste permite capturar, describir pero también interpretar los acontecimientos que se generen en el entorno.</p> <p>Permite almacenar la información sin efectos de distorsión de la memoria</p> <p>Registra las actitudes, el avance, o retrocesos de los alumnos, la comunidad e incluso los propios investigadores</p>	<p>Éste permite de la manera más detallada y puntal cada uno de los sucesos que tiene lugar en la realidad observada.</p> <p>Porque en él se plasman comportamientos actitudes, comentarios, sentimientos, percepciones, creencias, interpretaciones</p>	<p>Cómo se interesan los alumnos en su proceso de aprendizaje</p> <p>Cómo se interesa por participar</p> <p>Cuáles son sus actitudes</p>

Cuadro 7: Instrumentos de la Evaluación⁶⁷

⁶⁷ Registro de observación Junio 11 2007.

Técnica	Instrumento	Lo que permitió	Lo que permite evaluar
<p>Encuesta:</p> <p>Consiste en la recopilación de datos e información sobre una parte de la población denominada muestra, esta se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana utilizando procedimientos estandarizados de interrogación</p>	<p>Se utilizó el cuestionario de preguntas abiertas, este permite decir al encuestado lo que piensa con sus propias palabras</p> <p>Las respuestas abiertas de mas tiempo y reflexión en su interpretación, pues se pueden obtener diversas respuestas de una muestra pequeña</p>	<p>Se utilizó para saber de manera personal que opinaban sobre el desarrollo de lo que se llevo a cabo en las sesiones</p>	<p>Saber cuáles son los alcances que tuvo la propuesta en los estudiantes</p>

Cuadro 8: Registro de la evaluación.⁶⁸

3.2. Análisis de la categorización⁶⁹ (Tutoría grupal).

Este análisis resultó de la categorización y subcategorización que anteriormente se realizó. Cada categoría fue elegida cuidadosamente mediante los registros elaborados durante el proceso de aplicación de la propuesta que fue a partir de febrero al 4 de junio del 2008. Comenzamos diferenciándolas por distintos colores, después se cortaron los párrafos para asignarlos en folders de acuerdo a la categoría a la que hacia alusión, se ordenaron y pegaron cronológicamente.

⁶⁸ Registro de observación sobre los instrumentos de evaluación. Mayo-Junio 2007.

⁶⁹ Un ejemplo de esta categorización se encuentra en el anexo número 8

INTERÉS DE LOS ESTUDIANTES EN SU PROCESO DE APRENDIZAJE.

Durante las primeras sesiones los chicos no mostraban interés en el trabajo que se llevaría a cabo; algunos no querían ni siquiera estar en la sala, porque se sentían obligados, no se concentraban en seguir indicaciones para llevar a cabo las actividades, no mostraban atención a sus compañeros cuando alguno participaba.

Para ellos no existía ninguna razón por la que deberían estar ahí, ninguno se preocupaba por alguna circunstancia que tuviera que ver con su proceso de aprendizaje.

Es por ello que este fue el principal motivo por el que decidimos implementar este seminario-taller.

La actitud en las primeras sesiones fue renuente, a todo le hacían malos gestos, no presentaban decisión al realizar los ejercicios, su participación pasiva cuando se les pedía opinión a si que también era evidente la falta de motivación o sea el deseo por realizar las actividades.

Con estas circunstancias comenzamos pero poco a poco conseguimos que se involucraran a partir de situaciones o temáticas que para ellos son relevantes y de interés personal así que se pudieron vincular sus intereses, inquietudes y expectativas.

Por esta situación cambiamos algunas de las técnicas planteadas en un inicio y nos dimos a la tarea de que ellos tomaran la iniciativa en las sesiones. Esto nos encaminó a promover el acercamiento y fortalecer el interés en su proceso de aprendizaje, orientamos conforme a sus intereses y curiosidad.

Al pasar el tiempo mostraron deseo por realizar actividades sin perder de vista nuestras temáticas así que conseguimos su atención y la actitud cambió a participar activamente con comentarios y en las técnicas sugeridas al grupo.

Aunque la población disminuyó, la integración fue favorable y cada día se notaba más el significado que ahora tenían del aprendizaje en su vida.

EL TRABAJO EN LOS ALUMNOS.

En las primeras sesiones no había rastros de participación, no había interés en su proceso de aprendizaje ni en realizar alguna actividad.

En las tres primeras sesiones el grupo era numeroso y la participación seguía pasiva, sólo surgían comentarios a manera de bromas hacia otro compañero. No había iniciativa de ninguno por introducirse a las temáticas.

Después de cuatro sesiones más, algunos chicos se acercaban para comentar sus inquietudes e intereses pero siempre eran los mismos. Gradualmente fue cambiando esta situación ya no eran sólo espectadores ni había bromas constantes.

“ [...]...Iniciamos con una dinámica de integración denominada la telaraña, donde formulamos preguntas básica, *¿cuál es tú color favorito?, ¿música favorita?*

¿Color favorito?, ¿qué lugar de tu casa te gusta más? ¿Con quién te llevas mejor de tu familia?, ¿materia que te gusta más?, etc.

Los chicos respondieron muy bien a la dinámica y esto favoreció, la siguiente actividad.

La actividad siguiente consistía en redactar un texto breve a cerca de “un día de pinta”.

Los chicos no sólo hablaron del día de pinta, sino que de ello resultaron otros temas de su interés, como el noviazgo, los amigos, el sexo, todo ellos se tocó de forma cuidadosa y a manera de confidencia.

Cuando nos dimos cuenta, ya eran las 5:15 y nos tuvimos que retirar.

Creo que no hay mejor motivación para los chicos que hablar de los temas que les interesan a ellos y esto lo comprobamos cuando ellos se acercan a nosotras y nos cuentan sus cosas o nos piden una opinión.”⁷⁰

La población disminuyo aun más por la falta de apoyo de los profesores, pero aún así nos buscaban para saber qué se había tratado en la clase.

⁷⁰ Narración obtenida de los registros de observación durante la puesta en marcha de la propuesta de intervención, 23 de mayo 2008.

No se terminaron las bromas o comentarios chuscos dentro de las sesiones pero sí aumentaron demasiado las aportaciones de todos y lo hacían retomando su propia experiencia.

Los estudiantes procesaban y analizaban la información y la externaban continuamente lo que favoreció el incremento de la participación.

Conforme paso el tiempo también fue evidente que el trabajo no era individualista, cambió a colectivo entre ellos para realizar las actividades por lo que también se visualizó más productivo.

La actitud dejó de ser desinteresada y manipuladora, ahora dio una respuesta interesada e integradora a todo lo tratado en beneficio de su aprendizaje.

PERTINENCIA DE LOS CONTENIDOS.

Las temáticas al inicio fueron sin importancia para los estudiantes así que tuvimos que intercalarlas con temas de interés para ellos como lo la música, la moda, los diferentes grupos sociales (emos, skatos, cholos, etc.). Entre otras cosas, esto facilitó que poco a poco se adentraran a ser participes de la dinámica.

De esta manera algunas cosas cambiaron. En cuanto al material, cada vez las necesidades eran otras y nos dimos a la tarea de buscar material que se adecuara a los intereses de ellos y facilitara su aprendizaje.

Con ellos los recursos económicos tuvieron que aumentar pero valió para estimular a los estudiantes.

Consideramos que las temáticas que se llevaron a cabo fueron claras, precisas y asertivas en el orden planteado para estos estudiantes en específico.

PRÁCTICA DE LAS TUTORAS

Al comenzar nuestra labor en ambos casos se mostró un poco de nerviosismo por la reacción que pudieran tener los estudiantes ante nuestra instancia dentro del plantel.

Al inicio había poca comunicación entre ambas, no había un diálogo en común, comenzaron a chocar nuestras opiniones y se rompió un poco la comunicación. Al paso del tiempo trabajamos en esta situación y con ello también favorecimos el trabajo ante el grupo a cargo.

Visualizamos nuestros errores mediante el diálogo por lo que desarrollamos un mejor trabajo en las sesiones ya que hablamos de lo que había que mejorar.

En lo que se refiere al manejo de información, consideramos que fue asertiva y cuando quizás no sabíamos algo con certeza lo investigábamos para retomarlo la próxima clase y esclarecer dudas. También aceptamos sugerencias tanto de docentes alumnos y compañeros que en ocasiones observaron nuestro trabajo.

Aunque en los estudiantes era evidente la comunicación con frases que ellos manejan en el contexto que viven, nosotras al expresarnos lo hicimos adecuadamente sin prestarnos a su juego que se daba en ocasiones.

La expresión verbal y no verbal que mantuvimos fue correcta en cada sesión por lo que logramos tener una gran respuesta favorable de los estudiantes al notar que ellos se acercaban para comentar a profundidad varias opiniones.

[...]...“El momento de ser evaluadas llegó:

La sesión anterior Vanessa y yo negociamos la forma en que los chicos nos tendrían que evaluar, y decidimos aplicar un cuestionario.

Este tendría que ser contestado de forma imparcial por ellos, es decir que nosotras no estuviéramos presentes para no influir sobre sus respuestas.

Dado que días antes nos informa la Profesora Luz a cerca del corte en el proceso, para elaborar el primer informe parcial.

Llegamos a la secundaria a las 3:30 de tarde, algunos de los chicos ya nos estaban esperando, nuevamente contábamos con nuestro espacio, una vez constituido el grupo por 13 estudiantes y 2 asesoras tutoras, emprendimos la tarea.

4:00

No es fácil coordinar preguntas que nos lleven a los aprendizajes, pero para ello aplicamos algunas técnicas de observación como lo fue elaborar un mapa mental sobre los temas abordados durante el trabajo de grupos:... [...]”⁷¹

CONCLUSIÓN

En el desarrollo de este trabajo se ha hecho hincapié, en que debe mejorar el interés de los estudiantes, para que tengan beneficios en su proceso de aprendizaje.

Las instituciones educativas deben procurar que los estudiantes en estos tiempos logren interesarse en su proceso de aprendizaje, ya que existen distintos actores que se encuentran involucrados y resultan afectados porque no se permite que se lleve eficazmente el proceso educativo.

Parte de lo que se realizó en el diagnóstico dirigido hacia la Escuela Secundaria Técnica No. 49, permitió describir el proceso y la aplicación de la propuesta elaborada, en donde como lo mencionamos anteriormente, fue indispensable el apoyo de toda la comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, padres de familia, alumnos y personal de apoyo), ya que ellos constituyeron la materia prima para la elaboración del diagnóstico.

Al estar dentro de la dinámica que se generaba en la institución, pudimos detectar que la problemática más grave, era que los estudiantes no tenían interés en su proceso de aprendizaje, y esto afectaba a toda la comunidad.

La mayoría de los estudiantes y docentes concurrían en este factor porque dicha problemática no es reciente. Con esto surgió la necesidad de llevar a cabo acciones concretas que permitieran dar solución, teniendo presentes las necesidades e intereses de los implicados.

El proyecto fue llevado a cabo bajo la metodología de la Investigación Acción Participativa, que permitió la reflexión de la práctica que desarrollamos y es el

⁷¹ Narración obtenida de los registros de observación durante el proceso 30 de abril 2008

sentido del proyecto; además brindó la oportunidad de cuestionarnos sobre lo que sucede en la realidad, y en qué situación se encuentran las instituciones educativas.

La investigación Acción Participativa implica un compromiso para el mejoramiento de la educación por parte de los investigadores (el cual fue nuestro caso) y realizándose desde fuera y desde dentro de la dinámica escolar.

Con todo lo abordado, se observó que la escuela debe ofrecer oportunidades, por medio de las cuales el alumno sea capaz de desarrollarse íntegramente en los ámbitos económicos, políticos, sociales, tecnológicos y educativos, mismos que contribuirían para el mejoramiento de la calidad educativa.

En el diagnóstico institucional se describieron y explicaron ciertos problemas de la realidad detectados en la secundaria y en los hallazgos se determinó cuál sería el problema a intervenir; empero, esto no fue tarea fácil ya que en cualquier proceso de intervención, lo que se pretende es que se genere una transformación o solución del problema detectado y la solución debía tener las condiciones necesarias para llevarse a cabo.

Esto generó una reflexión que nos condujo a la elaboración de la propuesta de intervención, en la que se planificaron minuciosamente las acciones que nos permitieron dar solución al problema detectado.

“La tutoría como estrategia para mejorar el interés de los estudiantes en su proceso de aprendizaje” propone mejorar la implicación de los estudiantes haciéndola más efectiva.

Por ello se planteó el desarrollo de un Seminario Taller, modalidad Tutoría grupal en la cual se plasmaron diversas actividades, así como el desarrollo de temas en donde se describe la importancia que tiene en proceso de aprendizaje en cada sujeto (en este caso el de los estudiantes).

Como resultado de la aplicación de la propuesta se nos permitió crear un espacio de diálogo en el que pudieron expresar sus dudas e inquietudes que en otros espacios no se les permitían.

También nos percatamos que los estudiantes de secundaria lo que hoy requieren, es precisamente un espacio de diálogo a través del cual se sientan escuchados y comprendidos, sin ser juzgados y criticados; un espacio donde se les pregunte sobre sus intereses, expectativas, inquietudes y preocupaciones.

Ahora bien, con la propuesta se logró que algunos alumnos establecieran un vínculo comunicativo con sus profesores al interesarse más en cuanto a su desempeño académico. Surgió en ellos la iniciativa de dialogar, llegando así a compromisos y acuerdos con sus profesores.

Sin embargo, hay que señalar que para la puesta en marcha de la propuesta se tuvieron algunas dificultades como la modificación en el plan de acción inicial, ya que se cambiaron algunas técnicas que se tenían planeadas; esto con el fin de que el seminario- taller se desarrollara más eficazmente y diera solución a las problemáticas antes mencionadas.

Con esto pretendemos generar cambios y que éstos perduren largo tiempo, en donde los miembros de la comunidad se comprometan en la aplicación de acciones planteadas y que el presente trabajo no sólo sea visto como otro documento que cae en manos de los directivos para archivar, sino que las estrategias planteadas aquí se lleven a la práctica.

Pensando en que se puede efectuar un cambio en pro de la propia escuela, en donde participe toda la comunidad, es importante romper paradigmas, para lograr esa; pero para ello, deben arriesgarse. La rutina no es una salida eficaz a los múltiples problemas del centro escolar.

Fuentes de consulta

4. FUENTES DE CONSULTA:

Acuerdo No. 97. *Acuerdo que establece la organización y funcionamiento de las Escuelas Secundaria Técnicas*. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el Viernes 3 de Diciembre de 1982.

AGUILAR Idáñez, María José. *Cómo animar a un grupo: Técnicas Grupales*. Madrid. Editorial CCS. 2000.

ANUIES. Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México: Asociación Nacional de Universidades de Instituciones de Educación superior. 2000.

BARTOLOME Pina. Margarita (1990). Elaboración y análisis de datos cualitativos. Barcelona. , pp 1-25

BOGGINO, Roberto. *El constructivismo entra al aula. Didáctica constructiva, enseñanza por áreas, problemas actuales*. Rosario. Homo Sapiens. 2004.

BERNA. Marco Yarahúan. CONSEJO DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION TECNOLOGICA. Subsecretaria de Educación e Investigación Tecnológicas.

BOGGINO, Roberto. *El constructivismo entra al aula. Didáctica constructiva, enseñanza por áreas, problemas actuales*. Rosario. Homo Sapiens. 2004.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EDIT. PORRUA. MÉXICO. 2005

FREINET, Célestin. *Parábolas para una pedagogía popular: Los dichos de Mateo*. México. Fontamara. 2004.

CONTRERAS, Domingo José. “La investigación Acción ¿Cómo se hace?” en *Revista de Pedagogía No. 224*, abril de 1994.

DELEUZE, Gilles. “Post-scriptum sobre las sociedades de control” en *Conversaciones 1972-1990 Pre-textos*. Valencia. 1999.

Diccionario de las ciencias de la conducta. 3^o reimpresión. México. Trillas.1996.

DICCIONARI DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Vol. II(1983). Madrid . Edit. Santillana. P.1282

DUSCHATZKY, Silvia y Cristina Corea. *Chicos en banda, Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones*. UEPC/FLACSO/UNICEF.

FREIRE, Paulo. *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. México. Siglo XXI. 2004.

FREUD, Sigmund. *El malestar en la cultura y otros ensayos*. México. Alianza. 1994.

FUEGUEL, Cora. *Interacción en el aula*. Barcelona. Editorial Praxis. 2000.

GALIMBERTI, Umberto. *Diccionario de psicología*. México. Siglo XXI. 2002.

GALINDO, Cáceres, Jesús (Coord). *Técnicas de investigación en sociedad cultura y comunicación*. México. Longman. 1998

GESTIÓN EN LA ESCUELA PRIMARIA. Estudio de un caso desde la perspectiva etnográfica.

GRUPO DOCE. *Del Fragmento a la Situación. Notas sobre la subjetividad contemporánea*. Ed. Grupo doce. Buenos Aires, Argentina, 2001

HAMSON DE BRUSSA. et al. *La función tutorial (Una revisión de la cultura institucional escolar)* Santa Fe, Argentina. Homo Sapiens. 2001.

HOWARD C. Warren (Comp.) *Diccionario de psicología*. México. Fondo de Cultura Económica. 1998.

H.S. Bola. "Paradigmas y modelos de evaluación" en: *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Santiago de Chile. Instituto de la UNESCO para la educación. 1992.

ILLICH, Ivan. *La sociedad desescolarizada*. Barcelona. Barral Editores. 1974.

KEMMIS, Stephen y Robin McTaggart. *Cómo Planificar la Investigación Acción*. Barcelona. Laertes. 1988.

KYRIACOU, Chris. *Antiestrés para profesores*. Barcelona. Octaedro. 2003

LÓPEZ, Carlos. *Talleres, ¿cómo hacerlos?* Buenos Aires. Troquel. 1993.

MANKELIUNAS, Mateo. *Psicología de la motivación*. México. Trillas. 1996.

PASTRANA, Leonor Eloina.(1997).ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y

REFORMA INTEGRAL A LA EDUCACION SECUNDARIA 2002

PRIETO, Daniel. *El Autodiagnóstico comunitario e institucional*. Buenos Aires. Humánitas.1988

Reforma de educación Secundaria. Secretaría de Educación Pública. México. 2006.

REYNA Marín, Genoveva. *El aprendizaje grupal en la formación de educadores (Una perspectiva psicosocial)* México. Universidad Pedagógica Nacional. 2004.

SANTOS GUERRA, Miguel Ángel. *Evaluación educativa 2. Un enfoque práctico de la evaluación de alumnos, profesores, centros educativos y materiales didáctico*. Buenos Aires. Magisterio del Río de la Plata. 1996.

SHARAN, Yael. *El desarrollo del aprendizaje cooperativo a través de la investigación en grupo*. Sevilla. MCEP. 2004.

STANFORD, Gene y Albert E Roark. Tr. Xavier Ochoa Álvarez. *Interacción humana en la educación*. México. Diana. 1981.

TEDESCO, Juan Carlos. *Educación en la sociedad del conocimiento*. Argentina. Fondo de Cultura Económica. 2000.

TENTI Fanfani, Emilio. *Una escuela para los adolescentes* (compilador y autor de dos capítulos). Losada, Buenos Aires, 2000. (Primera versión editada por UNICEF/IIPE-UNESCO, Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Buenos Aires 1998).

TORRES, Miriam “Pedagogía del lenguaje viviente para comprometer la mente y el corazón en acción empoderante” en *Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la educación la ciencia y la cultura*. NO. 43/7 10 de septiembre de 2007.

URRESTI, Marcelo, *Una escuela para los adolescentes. Reflexiones y valoraciones*. UNICEF-Losada. Buenos Aires. 1999.

URRESTI. Marcelo. *Cambio de escenarios sociales, experiencia juvenil urbana y escuela.*, pp 11- 15

URRESTI Marcelo. *Adolescencia y juventud: dos categorías construidas socialmente*. Pp 17 -78

ZARAGOZA. ESTEVE. “El malestar docente” 1982.

ZARZAR Charur, Carlos. *La didáctica grupal*. México. Progreso. 2001.

Anexos

ANEXO 1

INSTRUMENTOS Y TECNICAS UTILIZADOS DURANTE EL PROCESO DE DIAGNOSTICO				
Técnica y Conceptuación	Instrumentos	Conceptuación	Justificación	Evaluación
<p>Observación</p> <p>Ésta como una herramienta, requisito para la investigación, tomada como un procedimiento cuya utilidad permite que de forma natural se lleve a cabo la recopilación de los datos.</p> <p>El observador se vale de sus medios naturales (vista y oído), que le permiten observar hechos y fenómenos que ocurren de forma natural en un contexto determinado.</p> <p>Observación no estructurada</p> <p>Es propia en la realización de estudios pilotos, cuando el investigador desea comprender implicándose en el rol de los sujetos-objeto de estudio."Donde el problema crucial es poder hacer interpretable el desarrollo de los acontecimientos y el comportamiento tal y como se produce de manera natural"⁷², permiten una libertad, permitiendo recoger un flujo continuo de acontecimientos.</p>	<p>Cuaderno de registro.</p>	<p>Instrumento que sirve para registrar los hechos, acciones, de aquellos objetos de estudio que se encuentran en una realidad determinada.</p> <p>En estos se capta, describe y se interpreta la realidad de aquellos hechos o acontecimientos de un determinado contexto en el momento mismo en que suceden, objetiva y subjetivamente.</p> <p>Estos pueden ir desde actitudes, logros y dificultades que los sujetos de estudio presentan (docentes, alumnos, comunidad, entre otros), utilizándolo como una forma de construir la realidad.</p> <p>Cada registro observa un suceso, en esto se encuentra un quién, el dónde, el qué, cuándo y cómo de las acciones.</p> <p>Describe escenarios, de quién se habla, con quién y en dónde.</p> <p>Es una herramienta importante para la evaluación y</p>	<p>El instrumento permitió el registro detallado y preciso de cada uno de los sucesos que se observaban en la realidad estudiada.</p> <p>En el se describen, comportamientos, actitudes, ideas, creencias, percepciones, anhelos e interpretaciones.</p> <p>De forma objetiva y subjetiva, que ningún otro instrumento lo permitía. Pues como se ha mencionado este tipo de observaciones se hacen de forma flexible y libre.</p>	<p>En cuanto a la utilidad que esta técnica y herramienta permiten al momento de evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las relaciones y comunicación entre directivos y docentes. • Relaciones y práctica educativa de docentes. • Relaciones y proceso educativo en los estudiantes • Interés del

Cuadro 1: Técnicas e instrumentos de investigación

⁷² Mc KERNAN, James. (1999). *INVESTIGACIÓN ACCIÓN Y CURRÍCULUM*. Ed. Morata. Madrid. Pág. 80

		valoración del proyecto en sí.		estudiantado <ul style="list-style-type: none">• Procesos grupales.
--	--	--------------------------------	--	---

Técnica y conceptualización	Instrumentos	Conceptualización	Justificación	Evaluación
<p style="text-align: center;">Entrevista estructurada</p> <p>Esta requiere de procedimientos formalizados para la recolección de los datos, es de decir debe contar con una planificación de la práctica de observación a través de un guión.</p>	<p>Guión de observación</p>	<p>Diremos de este documento como un mecanismo dónde se planifica la observación y debe contar con las siguientes características:</p> <p>Se indica la institución u organismo que se representa.</p> <p>Propósito y logros.</p> <p>Metodología.</p> <p>Listados de lo que se propone observar.</p>	<p>Este tipo de estructura permite ir directamente a la información de la realidad que se observa, con un objetivo concreto.</p>	<p>Permitió evaluar el contexto de la institución.</p> <p>En sus dos aspectos:</p> <p>El externo: en dónde se observó el tipo de población, nivel económico y social, así como algunos aspectos de orden de servicios públicos.</p> <p>En el contexto interno, nos permitió la observación de la comunidad escolar.</p>
<p style="text-align: center;">Entrevista no estructurada</p> <p>En ella el entrevistador hace una serie de preguntas planificadas al entrevistado, sin embargo también improvisa sobre la marcha, en función de las respuestas que se dan permitiendo extenderse más en la exposición, en la medida que esta transcurre.</p>	<p>Grabaciones audiográficas y videográfica.</p>	<p>En este caso, el entrevistador se fija sobre la interacción verbal o visual con el entrevistado.</p> <p>Ayudan a identificar patrones generales de conducta verbal y física, que permiten un análisis de mayor minuciosidad.</p> <p>Permite una atención completa y objetiva del entrevistador, al interactuar directamente sobre la marcha con el entrevistado.</p>	<p>Se utilizaron cintas de grabación audiográficas y videográficas, para entrevistar al personal que labora dentro de la institución. Ello ayudo a recabar información, pues es un instrumento que brinda la totalidad de los relatos obtenidos de los entrevistados.</p>	<p>Personas que laboran dentro de la institución.</p> <p>Directivos, docentes, alumnos, personal de apoyo educativo, administrativos, etc.</p> <p>Obtener datos generales de la escuela, historia, creación, etc.</p>

Cuadro 2: Instrumentos y Técnicas de Investigación

Técnica y concepción	Instrumentos	Conceptuación	Justificación	Evaluación
<p>Fotografía y video</p> <p>O magnetoscopio, es una herramienta documental (indispensable actualmente para el investigador), ello permite registrar y capturar imágenes auditivas o visuales de la interacción humana en su entorno natural, como pruebas o ventanas que muestran el relato objetivo de la realidad observada y captada en ella.</p>	<p>Cámara de video y fotográfica Grabadora</p>	<p>Los registros fotográficos tienen como fin complementar la recogida de los datos, pues son éstos los que integran y motivan al debate crítico, en ellos se pueden mostrar momentos esenciales de los sujetos o hechos que se observan (pueden dirigirse a los estudiantes, profesores, apoyos académicos y administrativos), escenarios, ambiente en el momento mismo en que sucede, como memoria de vida vivida.</p>	<p>El uso de la fotografía nos permitió tener un registro vivo y visual de aquellas acciones que en sustancia fueron importantes para la observación, recogida de datos, como memoria de los sucesos importantes en el contexto escolar</p>	<p>Esta herramienta nos permitió evaluar:</p> <p>Aspecto físico del inmueble,</p> <p>Ambiente, escenarios y dinámicas de los grupos de alumnos.</p> <p>Actitudes y acciones de docentes y alumnos y demás.</p> <p>Contexto social</p>
		<p>El diario se utiliza como una herramienta donde se narra y registran acontecimientos, pensamientos y sentimientos de suma importancia para el investigador. Pues es</p>	<p>El uso del diario como herramienta de investigación, proporciono la</p>	<p>El contexto interno:</p> <p>Sucesos importantes en las relaciones interpersonales entre directivos - docentes,</p>

<p style="text-align: center;">Diario</p> <p>Documento herramienta general que puede tener más de un propósito simplemente de investigación.</p>	<p>Cuaderno de registro.</p>	<p>un compendio de datos, que se realizan cada vez que se requiera de forma continua, permitiendo almacenar la información sin los efectos distorsionados de la memoria y recuerdos anteriores.</p>	<p>oportunidad de contar con un registro cronológico y abierto de relatos descriptivos de escenarios y acontecimientos internos y externos del contexto educativo.</p>	<p>directivos-alumnos, docentes-docentes, docentes- alumnos, etc. Contexto exterior y comunidad.</p>
--	------------------------------	---	--	--

Técnica y conceptualización	Instrumentos	Conceptuación	Justificación	Evaluación
<p>Encuesta</p> <p>Técnica de recopilación de datos que consiste en obtener información sobre de una parte de la población representativa numéricamente de cada grupo, ésta se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana utilizando procedimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de preguntas abiertas. 	<p>Uno tipo de cuestionarios que favorece la aplicación de encuestas, es el cuestionario que se formula sin escribir opciones de respuesta, permitiendo al encuestado opinar en sus propias palabras lo que piensa.</p> <p>Permite que éstos se expresen con confianza y naturalmente, pues brinda libertad de respuesta.</p> <p>Las respuestas abiertas requieren de un tiempo mayor, al igual que la reflexión y análisis de su interpretación, pues se pueden obtener diversidad de respuestas en una nuestra pequeña.</p>	<p>Este instrumento fue utilizado para la obtención de información en la fase diagnóstica de la investigación, con ello se obtuvieron respuestas más amplias de los diferentes sujetos encuestados: directivos, docentes, alumnos, apoyos educativos (tutores), administrativos, prefectos, intendentes, etc.</p> <p>Extrayendo diversidad de percepciones y creencias a cerca de la escuela.</p> <p>Se utilizó para extraer información sobre aspectos, socioeconómicos y culturales de las familias que integran el alumnado</p>	<p>Esta nos permitió evaluar:</p> <p>Relaciones interpersonales entre directivos –docentes, docentes-docentes, docentes-estudiantes.</p> <p>Organización de los diversos grupos que conforman el estudiantado escolar.</p> <p>Participación escolar de los grupos e interés de los estudiantes.</p> <p>Participación de los Padres de Familia con la institución y colaboración.</p>

estandarizados de interrogación.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de preguntas cerradas 	<p>Este tipo de cuestionarios enfocado mayormente a la formula de opción de respuesta, propicia que el encuestado seleccione alguna contestación a partir de un menú preestablecido.</p> <p>Las preguntas o cuestionamientos requieren de un menor tiempo par su resolución, pues éstas pueden ser tomadas con mayor rapidez y en gran cantidad.</p>	<p>escolar, facilitando con ello la recopilación de la información dado el tipo de preguntas realizadas y conocer algunos hábitos de estudios, intereses y opinión de los estudiantes de la escuela.</p>	<p>Participación de la comunidad y la institución escolar.</p>
----------------------------------	---	--	--	--

Cuadro3: Instrumentos y Técnicas de Investigación

Anexo 2

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE LA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 49 “JOSE VASCONCELOS” UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA PEDAGOGÍA CAMPO ASESORÍA Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA.

Nuestra intención es conocer a profundidad la vida académica de la Secundaria Técnica No. 49.

1. Nombre: _____
2. Grado: _____ Grupo: _____ Edad: _____
3. ¿Has repetido algún grado escolar? ____ ¿Cuál? _____
4. Promedio: _____
5. ¿Has reprobado alguna materia? _____ ¿Cuál? _____
6. ¿Cuánto tiempo realizas de trayecto de tu casa a la escuela? _____
7. ¿Qué materia se te dificulta más? _____

¿Por qué?

- a. No la entiendo b. No me gusta c. No entiendo al maestro

8. ¿Qué materia te gusta más?

¿Por qué?

- a. Es fácil b. Me interesa c. Si le entiendo al maestro

HÁBITOS DE ESTUDIO Y RELACIÓN CON LA ESCUELA

9. ¿Prácticas algún deporte? _____ ¿Cuál?

10. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

11. ¿Estudias para tus exámenes? _____ ¿Cuánto tiempo?

12. ¿En donde estudias ? _____

13. ¿Sientes que lo que has aprendido aquí te servirá para tu futuro?

189

¿Por qué? _____

14. ¿Cómo te relaciones con el personal de la institución donde estudias?

15. ¿Qué son para ti las autoridades del colegio?

16. En escala de 0 a 10 cuánto apoyo sientes por parte de:

Maestros: _____ Papá: _____ Directores: _____ Mamá:
_____ Prefectos: _____ Hermanos: _____

17. ¿Qué relación tienes con tus padres?

18. ¿Cuántos hermanos tienes?

19. ¿Con quien vives?

20. ¿Trabajas, en que y para que?

21. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Anexo 3

CUESTIONARIO A PERSONAL DE APOYO DE LA SECUNDARIA

1. Nombre: _____

2. Edad:

3. Cargo. _____

4. Área: _____

a. Servicios educativos: _____

b. Administrativa _____

c. Mantenimiento: _____

5. Número de horas que trabaja por semana: _____

EXPERIENCIA

6. Formación Profesional:

7. Institución de donde egresó:

8. Años de experiencia: _____

9. Tiempo de servicio dentro de la institución:

10. ¿Podría describirnos las actividades que realiza ?

11. ¿Con qué personas tiene mas relación
laboral? _____

12. ¿Existen obstáculos para realizar su trabajo? _____ ¿Cuáles?

Anexo 4

CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 49 “JOSE VASCONCELOS” UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA PEDAGOGÍA CAMPO ASESORÍA Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA.

DATOS GENERALES:

1. Nombre:

2.

Edad: _____

3. Materia que imparte.

4. Horas por semana que imparte dentro de la escuela:

5. Grupos y grados a los que da clase:

6. Actualmente, ¿Imparte clase en otra escuela?

EXPERIENCIA

7. Formación Profesional:

8. Institución de donde egresó:

9. Años de experiencia: _____

10. Tiempo de servicio dentro de la institución:

11. ¿Ha impartido otras materias?: _____ ¿Cuáles?:

12. ¿Ha dado clases en otro nivel? _____ ¿Cuál?:

13. ¿Cuál es su concepción de enseñanza?

14. ¿Cuál es su concepción de aprendizaje?

15. ¿Cuál es su concepción de alumno?

16. ¿Y de adolescente?

17. ¿Cree usted que la secundaria es el nivel más difícil para impartir clase?

18. ¿Por qué?

19. ¿Asiste a cursos? _____ ¿Cuáles?

20. ¿Qué es para usted la disciplina?

21. ¿Qué haría para mejorar la educación en este plantel?

22. ¿Qué relación tiene con sus alumnos? _____

23. ¿Qué relación tiene con sus compañeros? _____

24. ¿Qué relación tiene con los directivos? _____ -

¡MUCHAS GRACIAS POR SU APOYO!

Anexo 5

GUIÓN DE LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A ESTUDIANTES DE LA SECUNDARIA TÉCNICA

¿Cómo te gusta asistir a la escuela?

¿Cuántos hermanos tienes?

¿Sientes que los maestros están comprometidos contigo?

¿Cómo te enseñan tus maestros?

¿Estás aprendiendo?

¿Qué aprendes?

¿Qué opinas de la cooperativa?

¿Cómo te gustaría que dieran la clase los docentes?

¿Qué es lo que mas te gusta de asistir a la escuela?

¿Qué te gustaría aprender?

¿Qué quieres estudiar después de la secundaria?

¿Cómo te sientes en el grupo?

¿Tienes amigos?

¿Qué materia te gusta más? Y ¿Por qué?

¿Qué materia no te gusta? Y ¿Por qué?

¿Qué otra actividad sugieres que se imparta en la escuela?

Anexo 6

GUIÓN DE LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A DOCENTES DE LA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 49

Tiene la finalidad de conocer más a fondo el sentir de los docentes dentro de la institución.

1. Como profesor sientes que tu trabajo en esta escuela es el mejor que puedes dar, es decir, hay las condiciones apropiadas para que tu desarrolles tus habilidades como profesor (a) de la mejor manera.

2. ¿Qué clase de obstáculos encuentra a la hora de estar dentro de un aula y dar una clase?

3. ¿Qué satisfacciones te ha dejado el ser docente en esta escuela?

4. ¿Qué opinión tienes de los estudiantes de esta escuela, crees que son iguales a los de otros, si es que tienes un punto de referencia distinto?

5. ¿Qué es lo que usted considera que les falta o les sobra a los jóvenes de hoy?

6. Hablar sobre el malestar docente.

a. Cansancio

b. Enfermedades

c. Desencanto

d. Desinterés

7. Los problemas a los que se enfrentan los maestros, el descrédito por parte de la sociedad y sobre si su trabajo es valorado por sus alumnos o por los padres de sus alumnos.

8. Hablar acerca de los trámites administrativos que tienen a su cargo, entrega de calificaciones, reportes con los alumnos, citas con padres de familia.

9. ¿Cuál es el apoyo que reciben por parte de la dirección?

10. ¿Sería necesario que la dirección ayudara o interviniera para aminorar los problemas de conducta de los estudiantes?

11. ¿Qué tipo de ayuda solicitaría a la dirección?

12. ¿Cómo resolvería el problema de la indisciplina de los estudiantes?

13. Relaciones para el trabajo en conjunto. En qué medida siente usted que el cuerpo docente está integrado

14. ¿Qué tan a menudo hablan acerca de los problemas que hay en la escuela, de manera formal es decir juntas de maestros?

15. ¿Para qué se usan las reuniones de profesores normalmente?

16. ¿Sabe si sus problemas son los mismos que tienen sus compañeros?

17. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes con los que usted se enfrenta al llegar a esta escuela?

18. ¿Cómo ha recibido usted la reforma de la educación?

19. ¿Siente que han mejorado las cosas?

20. ¿En qué sentido?

21. Desde su punto de vista, ¿qué le hace falta a la reforma?

22. ¿Cómo resolvería usted ese tipo de problemas?

23. ¿Ha asistido a cursos de actualización?

24. ¿Cuáles?

25. ¿Cuál ha sido el beneficio que se nota en su aula?

26. Si tuviera el poder suficiente para cambiar alguna ley en materia de educación o política pública qué cambiaría y por qué.

27. Qué le gustaría aprender.

28. ¿Cuál fue su mayor desencanto o aterrizada a la realidad cuando empezó a trabajar dando clases?

29. ¿Qué encontró diferente entre lo que usted pensaba de la educación y lo que ha vivido en la escuela?

30. ¿Qué es educación?

31. ¿Qué es aprender?

32. ¿Qué es enseñar?

33. ¿Como mujer qué opinas de los derechos que hemos adquirido?

Anexo 7

GUIÓN DE LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A DIRECTIVOS DE LA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 105

- Experiencia profesional

- Estudios realizados

- Tiempo de servicio en la EST 105

- Experiencias que transformaron su concepción de educación.

- Concepción acerca de los estudiantes actuales

- Trato hacia los estudiantes

- Principales problemas de la Secundaria Técnica 105

- ¿Cómo los han resuelto?

- ¿Qué falta por hacer?

- Estilo de Gestión

- Relación con los profesores

- Relación con los Padres de Familia

- Relación con los estudiantes

- Vida personal, familiar

- Mayores satisfacciones en su vida

Anexo 8

Este es un ejemplo del proceso que siguió la categorización, mismo que se utiliza para valorar los resultados de la intervención.

Asistencia

Sesión 1 [redacted]
8-02-08
4:10 p.m. se integraron 8 mujeres más las cuales entraron impacientes preguntando el motivo de por que estaban aquí.

Sesión 2 13-02-08
4:20 p.m. Solo han llegado 22 alumnos, el clima ha cambiado se integraron más hombres.

Sesión 3 15-02-08
La asistencia de los alumnos sigue siendo inconsistente ya que varia el numero de asistentes en esta ocasión sólo llegaron 15 estudiantes a la sesión.

Sesión 4 20-02-08
En esta ocasión sólo asistieron 18 estudiantes, y nuevamente tuvimos que ir por ellos a sus respectivos salones.

Sesión 5 27-02-08
En esta ocasión la asistencia fue de 8 alumnos a los cuales se les noto interesados y con ganas de estar en la sala audiovisual

Sesión 6 29-02-08
Se pretendió pasar una película llamada solo contra ti mismo, lo cual se dificulto por que cambiamos de aula y los chicos se comenzaron a dispersar y solo llegaron 10.

Contenidos

Sesión 1

8-02-08

La técnica con la que inicio la asesora fue de presentación tratando de integrar al grupo que se estaba conformando.

La siguiente técnica llamada la marea Desato a los estudiantes y posteriormente los relajo amenizando la clase.

Sesión 2

13-02-08

La siguiente técnica fue la formación de 5 equipos, los cuales se llevo mucho tiempo integrarlos por que se nota que no tienen ese concepto establecido.

Sesión 3

15-02-08

La coordinadora comenzó con la técnica de la marea aclarando nuevamente las indicaciones con la finalidad de que se relajarán antes de comenzar con el trabajo que se tenía pensado realizar.

Sesión 4

20-02-08

La coordinadora trata de hacerles saber a los estudiantes que es un grupo y como se conforman, ya que por lo que se realizo la sesión anterior nos dimos cuenta que no tienen clara esta idea.

Con la lectura breve de que es un grupo se realizó una técnica de habilidad mental que es la estructura de mapas mentales.

Sesión 5

una técnica de integración grupal llamada "nudos", la cual no resulta como lo teníamos planeado por que no todos quisieron participar y salieron "al baño".

Tal parece que aun no desarrolla su agudeza auditiva y sobresale lo memorístico. Notamos que solo son cerca de 10 estudiantes los que han asistido con frecuencia y de los que notamos una actitud de disposición a lo que se realiza.