



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO**

*La Tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades-Sur:
Alcances, Limitaciones y Expectativas de Tutores y
Estudiantes*

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
*LICENCIADO EN PEDAGOGÍA***

PRESENTAN

GARCÍA MONTIEL MÓNICA

MAQUEDA FLORES MÓNICA

ASESORA: DRA. AMALIA NIVÓN BOLÁN

Agradecimientos

Quiero agradecer el apoyo a mi
compañera y amiga Mónica
Maqueda, por este logro que
buscamos realizar juntas desde el
inicio de la carrera.

Agradecer a mi hermana
Guadalupe por el apoyo para este
gran paso; principalmente, a mi
mamá, Ofelia, por ser mi motivo y
apoyo, gracias por la paciencia,
esto es por ti y para ti.

A Amalia, nuestra asesora, por
guiarnos en este proceso,
incluyendo el apoyo y la
asertividad en sus consejos.

Gracias a mis amigos, porque siempre estuvieron al pendiente
del avance de este proyecto.

Mónica García Montiel

Dedicatorias y Agradecimientos

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida.

A mis padres Ma. de la Luz y Tomás
Por su confianza, apoyo en mis años de estudio
y su fe en que terminara.

Para mis hermanos Claudia, José María y Francisco
Que siempre me desearon lo mejor.

A mi esposo Marco Antonio
Por comprenderme y apoyarme.
Hoy logro culminar una de mis grandes metas,
gracias a tu paciencia.

A mi hija Darinka
Motor de mi vida, a quien amo y protegeré siempre.

Para mi tutora y asesora Dra. Amalia Nivón Bolán
Que me permitió estar en éste proyecto, gracias por su
orientación para el desarrollo del presente, así como todo su
apoyo incondicional y por depositar su confianza en mí.
Admiro su calidad humana.

A mis sinodales

Gracias por darme la oportunidad y por el tiempo
que me han dedicado para leer este trabajo.

Mónica Maqueda Flores

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
Objetivo	12
Justificación	13
CAPÍTULO I LA ORIENTACIÓN COMO ANTECEDENTE DE LA TUTORÍA	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 La orientación	17
1.3 Principios de la orientación educativa	19
1.4 El papel del orientador	20
CAPITULO II LA TUTORÍA	22
2.1 El sistema tutorial de la Universidad Nacional Autónoma de México	23
2.2 Algunos programas tutoriales en otras Instituciones de Educación Superior (IES)	24
2.3 Definición de tutoría	27
2.4 Diferencias entre asesoría y tutoría	30
2.5 Tipos de tutoría	31
2.6 Modalidades de la tutoría	32
2.6.1 Tutoría individual	32
2.6.2 Tutoría grupal	33
2.6.3 La mentoría (o tutoría de pares)	33
2.6.4 Tutoría presencial	34
2.7 Definición de tutor	34

2.8	Funciones del tutor	37
2.9	Cualidades del tutor	37
CAPÍTULO III	LA TUTORÍA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL- SUR	39
3.1	Descripción del Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel- sur	39
3.2	Organización y descripción de las funciones del Programa Institucional de Tutores de Colegio de Ciencias y Humanidades	44
3.3	Definición de tutoría en el CCH	47
3.4	Perfil deseable del tutor del CCH	49
3.5	Funciones deseables del tutor del CCH	50
CAPÍTULO IV	PROYECTO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	54
4.1	Origen del Colegio de Ciencias y Humanidades	54
4.1.1	Misión-visión	56
4.2	Proyecto de creación	56
4.3	Plantel –Sur	58
4.3.1	Áreas de servicio	58
4.4	Objetivos institucionales del Colegio de Ciencias y Humanidades	62
4.5	Funciones del Colegio de Ciencias y Humanidades	63
4.6	Filosofía del aprendizaje en el Colegio de Ciencias y Humanidades	64
4.7	Tres enfoques que sustentan el aprendizaje en el	

Colegio	65
4.7.1 Enfoque humanista	65
4.7.2 Enfoque sistémico	67
4.7.3 Enfoque constructivista	68
4.8 Los Departamentos de Psicopedagogía	69
4.9 Objetivo y funciones de los Departamentos de Psicopedagogía	72
4.10 La orientación educativa en el CCH- sur	74
4.10.1 Área de la orientación escolar	75
4.10.2 Área de la orientación vocacional/profesional	76
4.10.3 Área de la orientación psicosocial	77
 CAPÍTULO V	
 LA TUTORÍA VISTA POR SUS ACTORES	80
 5.1 Procedimiento	80
5.1.1 Tutores	80
5.1.2 Cuestionario para tutores	81
5.2 Tutorandos	83
5.2.1 Cuestionario para tutorandos	84
5.3 Análisis del cuestionario- entrevista aplicada a académicos	86
5.4 Análisis del cuestionario aplicado a los alumnos- tutorados	91
5.5 Alcances	111
5.6 Limitaciones	112
5.7 Expectativas	113
5.8 Análisis de indicadores a tutores	114
5.9 Análisis de indicadores a los alumnos-tutorados	122

Conclusiones y Recomendaciones	127
Referencias	135
Anexos	142

INTRODUCCIÓN

La acción tutorial es cada vez más valorada debido al importante papel que juega en el mejoramiento del proceso educativo. Se le considera un apoyo adicional a la docencia, al contribuir desde diversos ángulos a la potenciación de las capacidades y talentos de los individuos.

El estudio presentado es un diagnóstico de tipo exploratorio descriptivo, ya que describiremos las características más relevantes del *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías), en el marco que forma parte de una de las áreas de la orientación escolar, es decir, cómo se originó, evolucionó y cómo se está llevando a la práctica. Las personas con quienes realizamos la investigación son 7 docentes que ejercen el rol de tutor, cuentan con experiencia en el tema y nos ayudaron a profundizar en la problemática que detectamos en nuestra prestación de servicio social. Para complementar la investigación fue necesario apoyarnos en la opinión de 50 estudiantes, con experiencia en tutorías. Se entrevistaron alumnos que han tenido tutor durante en el periodo 2007-1, indagamos sobre el funcionamiento, alcances, limitaciones y posibilidades de la tutoría y desenvolvimiento del docente-tutor. El escenario donde se realizó la investigación y recolección de datos fue en el turno vespertino, ya que de acuerdo al registro en el periodo 2007-2 y 2008-1, por primera vez se alcanzó a cubrir la mayoría de grupos con tutores en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel- sur, ubicado en Boulevard Cataratas, esq. Llanura, Pedregal, Delegación Coyoacán.

Se realizaron dos tipos de cuestionarios; el primero dirigido a docentes-tutores, mediante una entrevista-cuestionario, para la obtención de datos generales del tutor: formación profesional, formación como tutor, labor funciones y actividades como tutor, y opinión sobre el *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías). El segundo fue un cuestionario dirigido a los alumnos- tutorados, con el objetivo de recopilar datos sobre el desenvolvimiento del tutor, atención, eficacia y la opinión sobre el funcionamiento del Programa.

Con los resultados obtenidos en los cuestionarios profundizamos en el conocimiento de este servicio educativo, incluyendo los alcances, limitaciones y expectativas.

El resultado fue un diagnóstico exploratorio descriptivo, exploratorio porque no se sabe mucho a cerca del tema, ya que no ha sido muy abordado y tenemos la posibilidad de indagar nuevos problemas o variables y descriptivo por que se obtienen resultados con base en la comparación y tenemos la posibilidad de medir o recolectar datos o características del contexto en particular sobre el *Programa Fortalecimiento Académico* (tutorías) del Colegio de Ciencias y Humanidades del plantel-sur.

Los resultados se han estructurado en un escrito dividido en cinco capítulos. En el primero de ellos se exponen de manera breve los antecedentes, tipos de orientación, principios y rol del orientador, ya que la orientación es considerada como antecedente de la tutoría.

En el segundo capítulo se exponen los antecedentes de los sistemas tutoriales en la Universidad Nacional Autónoma de México y otras Instituciones de Educación Superior (IES); definiciones de tutoría, como también la diferenciación entre asesoría y tutoría, los tipos de tutoría y sus modalidades, la caracterización del concepto de tutor, así mismo se mencionan las funciones y cualidades de un tutor.

En el tercer capítulo se presenta la descripción del *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías) del Plantel, su concepción de tutoría, objetivo, cualidades más importantes que debe reunir el perfil y las funciones deseables a desempeñar del tutor dentro de CCH y las relaciones que debe establecer con los distintos agentes del proceso educativo.

En el cuarto capítulo se presentan los antecedentes y origen del CCH, abarcando el período de 1970 a 1976 (Reforma Educativa). Así mismo, se recopila toda la información acerca de la historia de Colegio de Ciencias y Humanidades, sus objetivos, principios y funciones, las características esenciales del Colegio, los tres enfoques humanista, sistémico y constructivista que sustentan el aprendizaje en el Colegio; y su filosofía. Consideramos que este contexto, tanto histórico como actual es de suma importancia para el lector, a fin de ubicarlo en las características propias y distintivas del CCH. Por otra parte se señala bajo qué circunstancias se originaron los Departamentos de Psicopedagogía puesto que, cuando fueron creados los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades, no existía instancia

alguna que se encargara de la orientación como función sustantiva. En este capítulo se muestran los diversos ámbitos de la orientación educativa que existen en este lugar; sólo se hace mención de los diversos programas que se ofrecen dentro de la orientación educativa.

En el quinto y último capítulo se describe el procedimiento del análisis de resultados, tanto de las entrevista-cuestionario dirigidos a los docentes-tutores, como en el cuestionario dirigido a los alumnos-tutorados. Es muy interesante observar cuáles son las expectativas que cada uno de los participantes del programa tiene y de qué manera se pueden cumplir. De igual manera en las conclusiones y sugerencias se encuentra información sobre el acontecer de dicho Programa de tutorías en el CCH- plantel sur. Los resultados obtenidos, son válidos sólo para el CCH “plantel sur” y no podrían generalizarse tal como se establecieron, ya que las condiciones de la práctica de esta muestra, son propias de ésta comunidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En México, desde hace algunos años, en los distintos niveles educativos y en todas las universidades de América Latina, no se había estimado prioritario establecer programas de tutorías, como una estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza. Sin embargo para un gran número de instituciones de educación superior y media superior, con altos índices de rezago, abandono escolar y deserción, la tutoría representa un programa estratégico para coadyuvar a resolver esta problemática. La tutoría se concibe como un eje en la educación de los estudiantes, enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral. Si se considera que el fin último de todo proceso educativo es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsables, debe considerarse el apoyo de las tutorías, pues sólo así será posible.

Dentro de este marco, se concibe a la tutoría como un proceso educativo referido a la socialización, que involucra todos los elementos con los que interactúa la persona: la familia, la escuela y medios de comunicación, la comunidad, así como contextos específicos de interacción social en donde se construyen conjuntos de significados, representaciones y valores a través de los procesos de mediación sociocultural e interaccional.¹

Por lo considerado, la tutoría se advierte importante en el desarrollo del estudiante de nivel medio superior para lograr una formación integral. Se propone como un articulador de los distintos aspectos de cambios físicos, emocionales, psicosociales que se presentan en adolescencia, definida ésta como:

El periodo de la vida que se inicia con la pubertad, entre los 10 y 14 años, y se extiende hasta los 18, cuando llega su término de desarrollo. La pubertad es el fenómeno de crecimiento y maduración relacionado con cambios fisiológicos y hormonales, a diferencia de la adolescencia, que designa el aspecto psicológico y social.²

¹ MOLINA AVILÉS, Margarita; La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la Educación Superior. En *Revista Universidades*, No. 28, Julio-Diciembre, 2004, p. 36

² DE LA FUENTE, Ramón, *et al.*, *Salud Mental en México*, México, FCE – Instituto Mexicano de Psiquiatría, 1997, p. 183

Este periodo coincide con el paso por la educación media superior, los adolescentes sufren una dubitación educativa, no tienen claros sus objetivos educativos y ocupacionales, se encuentran en un periodo de búsqueda de identidad, en la que según Erickson designa la adquisición de un sentido estable del yo, necesario para efectuar la transición de la dependencia de otros a la independencia personal.³

En este periodo educativo, el adolescente busca una adaptación en todos los aspectos (bio-psico y social). Dentro del ámbito escolar exclusivamente, el adolescente pasa por una serie de enfrentamientos, como son la búsqueda de identidad, de un desarrollo social y éxito estudiantil, pero el paso de un nivel educativo a otro altera la estabilidad que venía demostrando hasta el nivel medio. En el bachillerato los adolescentes tratan de perseverar, sin embargo, si no hay una buena adaptación en el desarrollo social y personal, suele haber un desequilibrio que muchas veces lleva a la reprobación, rezago e incluso a la deserción. Es aquí en donde trata de intervenir el *Programa Institucional de Tutoría* (PIT): busca la motivación, o el impulso que necesita el estudiante para perseverar en sus estudios.

Algunas situaciones por las que se pasa dentro del cambio de nivel escolar con relación a las problemáticas que busca solucionar la tutoría son:

- a) la deserción, se origina también por el aislamiento, particularmente por la falta de contactos suficientes entre el alumno y otros integrantes de la comunidad académica y social de la diversidad, aunque los desertores con frecuencia tienen calificaciones adecuadas, se informa que obtienen escasas satisfacciones de sus reducidas interacciones personales con otros integrantes de la institución en una clara autoexclusión.
- b) los desertores se diferencian sólo por su fracaso para establecer una relación personal importante con alguien del recinto escolar, ya sea un profesor o un alumno.
- c) los efectos independientes de la ubicación socioeconómica, la personalidad

³ MORRIS, Charles y MAISTO, Albert, *Introducción a la psicología*, 10ª ed., México, Prentice Hall Pearsons, 2001, p. 308.

y el desempeño académico.⁴

Terán menciona diferentes factores que originan la deserción, para esto, la tutoría tiene el objetivo de encaminar a los alumnos en la transición escolar, así como las situaciones personales que pudieran influir en su desarrollo integral.

El adolescente aún no ha adquirido las habilidades necesarias para aplicar sus energías a la solución de problemas que enfrentan, y en cuestión educativa, el adolescente quiere evitarse el estigma del fracaso escolar y la reprobación; es por eso que los alumnos desertan voluntariamente de sus estudios. Por otro lado, algunos otros perseveran hasta que son obligados a dejar la institución, es decir, hay muchas situaciones, que aunque varían en gravedad, llegan al mismo resultado que son todos los problemas a los que se enfrentan tanto los adolescentes como el tutor para la búsqueda de solución.⁵

Uno de los problemas importantes a los que se enfrenta el estudiante es la deserción; sin embargo, ésta tiene distintas causas, ajenas algunas al desarrollo en el ámbito escolar, algunos factores son: las condiciones económicas desfavorables del estudiante, las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación, la incompatibilidad de tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro y de compromiso con la meta de concluir sus estudios, el poco interés por los estudios, las características académicas previas del estudiante, y la deficiente orientación vocacional.⁶

Dentro del CCH- UNAM, el Programa de tutorías busca solucionar problemas que presenta el estudiante adolescente, apoyándolo en las series de adaptaciones complicadas por las que se pasan durante esta etapa, es por eso que el mismo Programa y los tutores, utilizan distintos medios para el apoyo que requiere el estudiante de bachillerato, como son las tutorías grupales, favoreciendo la potenciación del proceso educativo integral; las tutorías individuales, pretendiendo la individuación del proceso enseñanza/aprendizaje; y de comunidad, mediando y coordinando el proceso educativo. Las finalidades de la intervención, son preventivas, de desarrollo y remediales.

⁴ TERÁN PÉREZ, David Moisés, *La tutoría en la Facultad de Estudios Superiores "Aragón"; el caso de las Licenciaturas en Ingeniería*, TESIS DOCTORAL, México, UPN-Ajusco, Junio de 2008, p. 35

⁵ *Ibidem*, p. 31

⁶ *Ibid*, p. 38

La prevención en este modelo consiste, básicamente, en la implementación y desarrollo de estrategias que eviten la aparición de problemáticas alrededor de los estudiantes, pudiendo ser éstas: humanas, académicas, sociales y administrativas.

La prevención está íntimamente relacionada con el desarrollo, en donde se centran las acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades. Juntos, prevención y desarrollo, son el vehículo esencial para reducir las acciones remediales, las cuales son la última y primer instancia cuando un estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de desarrollo y desempeño escolar. También con la implicación de los diferentes cambios que se presentan en la adolescencia, tanto los nexos con la familia, otros contextos específicos de interacción social, así como la aplicación de un aprendizaje, el Programa de tutorías es adoptado en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

En México, a partir del año 2000, la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior* (ANUIES) priorizó como línea estratégica para el avance de la educación superior el apoyo y desarrollo integral del alumnado, concretamente a través de programas de tutorías (Programas Institucionales de Tutoría), y diseñó propuestas organizativas y metodológicas para su incorporación en las instituciones de educación superior (IES).

A partir de entonces, varias IES públicas y privadas del país se han dado a la tarea de incorporar esta estrategia mediante comisiones, programas y modelos diversos, respondiendo también a otras políticas educativas federales que reconocen las tutorías como estrategias para elevar la calidad educativa, y generando una dinámica de reflexión y experimentación.

Las tutorías son pensadas, además, como herramientas para el desarrollo de la creatividad, del liderazgo, de la capacidad de investigación y de autoaprendizaje, así como del propio estilo de comunicación y expresión del tutorado o tutorada. En algunas IES se asignan principalmente funciones remediales y compensatorias o de nivelación académica a

las tutorías, siendo claves para atender los crecientes problemas de reprobación, deserción y baja eficiencia terminal que enfrentan las IES.⁷

Como puede observarse, las funciones de la tutoría son sumamente variadas, pero para que una tutoría cumpla con las expectativas o cualidades que se supone puede tener, es importante la capacitación o capacidad de quien funge como tutor o tutora tanto para comprender las necesidades de sus tutorados o tutoradas, para planear un proceso gradual y adecuado a esos requerimientos, como para desarrollar dicho proceso sabiendo qué y cómo debe trabajar.

Si en las IES se está promoviendo ampliamente las tutorías es urgente ver sus riesgos, límites y desafíos.

En nuestro país la ANUIES indica que la tutoría es: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos...”.⁸

Con idea similar:

La atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal.⁹

Siguiendo la línea con la definición de ANUIES:

El objetivo en las tutorías se centra en mejorar la calidad de la enseñanza, atender la reprobación, la deserción y el abandono escolar, por lo que propone programas institucionales de tutorías, en donde se tiene como fin, promover el mejoramiento de la calidad de la educación, mediante la atención personalizada a los estudiantes, para ayudarles a abatir los

⁷ MACEIRA OCHOA, Luz; Posibilidades y riesgos de las tutorías en la educación superior. Apuntes para el análisis, México, ANUIES, 2000, consultado en Septiembre de 2009 [disponible en línea en <http://www.quadernsdigitals.net>]

⁸ ANUIES, *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, 2ª ed., México, ANUIES, 2000, p. 43 (col. Programas Institucionales de Tutoría)

⁹ MOLINA AVILÉS, Margarita, *Op. cit.*, p. 36

problemas ya mencionados, por lo cual dichos programas pretenden contribuir a su educación integral.¹⁰

Siguiendo la línea con la definición de ANUIES sostiene que:

La tutoría es una estrategia de intervención que consiste en el asesoramiento y acompañamiento de los estudiantes por parte de los docentes con la intención de asegurar el logro de los propósitos planteados para su formación y la conclusión de este proceso.¹¹

De acuerdo a las concepciones previas, el Programa de tutorías en el CCH-Sur propone la tutoría en grupos, de tal forma que ésta se entiende como:

Contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal, generador de vehículos de cercanía entre profesores y alumnos, que estimule el desarrollo integral de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación.¹²

A través de cómo concibe la tutoría la ANUIES, la Universidad Nacional Autónoma de México la retoma, aplicándola en el Colegio de Ciencias y Humanidades, dentro del plantel sur, a través del Departamento de Psicopedagogía, coordinado por un grupo de profesores, con la experiencia y preparación profesional adecuada para el desarrollo de tres programas:

- 1. Fortalecimiento Académico (tutorías)** Tiene como objetivo contribuir a la solución y/o reducción de diversos problemas presentados como: reprobación, deserción, hábitos de estudio, estrategias administrativas del tiempo libre, etc., dirigido a los alumnos de nuevo ingreso el objetivo general es que los alumnos

¹⁰ MIRANDA ALBARRÁN, Bertha (comp.), Formación y actualización de los orientadores educativos para el ejercicio de la tutoría escolar y personal, mediante los apoyos de la ética, los derechos humanos y la salud mental. En *La orientación educativa, ideas para la reflexión*, México, UPN, 2004, p. 75.

¹¹ MONTEZUMA MARTÍNEZ, Teresa (comp.), La intervención como una estrategia de cambio para la orientación educacional. En *La orientación educativa, ideas para la reflexión*, México, UPN, 2004, p. 38.

¹² HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra, *et al.*, *Manual del Tutor*, México, CCH-UNAM, 2006, p. 16.

cuenten con un profesor tutor y propongan alternativas para el mejor desempeño de los estudiantes

- 2. Recuperación Académica (asesorías académicas)** Es remedial y tiene como propósito contribuir a la disminución de la reprobación escolar. Para esto se contempla, como actividad central, el contactarse con los padres de familia y solicitar su asistencia a una reunión, con el objetivo de que conozcan la situación escolar de sus hijos de los semestres cursados y se les informa las diversas opciones que tienen a fin de regularizar su situación escolar.

Ambos programas más que afines parecen sinónimos, la finalidad de estos es proporcionar a los alumnos diversas alternativas a fin de que regularicen su situación escolar y por lo tanto egresen del bachillerato oportunamente. La diferencia entre uno y otro es: que en el programa de recuperación académica al responsable de familia se le da a conocer la situación de su hijo, con lo cual se pretende que éste se involucre en el desempeño y quehacer académico de su hijo. Por lo tanto sería conveniente considerar juntos los objetivos de ambos programas puesto que estos coinciden en este trabajo como uno solo.

- 3. Bienvenida a las nuevas generaciones (inducción)** Se enfoca a la atención, información y asesoría para favorecer la incorporación e integración de los alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del Colegio.

Estos tres programas contribuyen a la reducción de los problemas de reprobación escolar, deserción y rezago escolar y va en aumento el número de alumnos egresados; y también como potencializador de habilidades que coinciden con la meta final del programa de tutorías, apoyo en su desarrollo personal y académico, y a la adaptación al sistema educativo que significa el paso transitorio de la educación básica a media superior enfrentando diversos obstáculos para lograr con éxito sus estudios.

Como estudiantes de la UPN Ajusco y estando realizando el servicio social a principios del año 2007, la función que realizamos en el Departamento de Psicopedagogía fue de apoyo pedagógico en diversas actividades, por mencionar: el de la planeación y organización de charlas de orientación vocacional, selección de carrera, selección de asignaturas de 5º y 6º semestre a cursar; bienvenida a nuevas generaciones (inducción), atención, información y asesoría para favorecer la incorporación e integración de los

alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del colegio, elaboración de trípticos, carteles y aplicación de pruebas de aptitudes e intereses. Conocimos el Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías), y pudimos identificar de manera directa las fortalezas que ofrece el Programa como: el apoyo de la Institución en la realización de actividades extracurriculares, canales de comunicación con la facultad de psicología para el apoyo de las distintas necesidades requeridas para el desarrollo integral del alumno, y también con las distintas facultades de la universidad (UNAM). Se tiene personal formado profesionalmente en el departamento que coordina el funcionamiento adecuado del Programa para la realización de las diversas actividades encomendadas. Así también se identificaron fortalezas en el Programa de tutorías, se observaron algunas limitantes para llevar a cabo dicho programa, lo que no quiere decir que lo obstaculizan, sino que no se realiza como debieran ser las tutorías, por la falta de personal con perfil adecuado, o porque junto a la tutoría desempeñan algún cargo o responsabilidad, con una capacitación constante; en cuanto a las necesidades de los docentes y tutores para la realización de la función de tutor: falta de espacios físicos permanentes para la atención de alumnos, docentes y padres de familia; y la falta de recursos materiales adecuados para el desarrollo de las actividades programadas.

En el Programa de tutorías se tiene como finalidad que los alumnos obtengan un desarrollo integral a través de una atención grupal e individual, generando vínculos de cercanía entre tutores y tutorados que estimulen su desarrollo integral y como consecuencia incrementen la tasa de egreso y disminuya la deserción y reprobación.

Por lo ya mencionado, es importante ver a la tutoría como una estrategia de intervención del desarrollo bio-psico-social del alumno. Si se acepta que la tutoría es una forma de intervenir en el ámbito educativo, es conveniente conocer situaciones y condiciones específicas; así como conocer las fortalezas, limitaciones y expectativas tanto de estudiantes como de tutores.

Por lo planteado, nos propusimos realizar un diagnóstico exploratorio descriptivo acerca de las condiciones y expectativas de profesores-estudiantes en el *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías). Haciendo el diagnóstico en el sentido más general del término y asumiéndolo como el medio para obtener los datos que nos ayuden a saber sobre el desarrollo del Programa en cuanto al objetivo de CCH-Sur. De ahí la relevancia de

basar nuestro trabajo en el conocimiento de las necesidades, intereses y problemáticas de los tutorados y tutores. Esta información fue posible obtenerla con entrevistas, encuestas y el trato directo realizado en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur, ubicado en el Distrito Federal.

Un estudio de diagnóstico proporciona información sobre las acciones ejercidas para atender una situación educativa particular y reorientar la toma de decisiones sobre una intervención, es decir, permite decidir si un programa evaluado debe seguir implementándose, y si es necesario proceder a realizar ciertas modificaciones al mismo.

La realización del diagnóstico al Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) tiene como propósito obtener información de los alcances y limitaciones del mismo, y mejorar la acción tutorial para alcanzar tan anhelada calidad educativa, por eso nos permitimos realizar sugerencias al Programa que guíen al docente para conseguir este objetivo, derivando una propuesta que ayude a contribuir al mejoramiento del mismo.

El (PIT) del CCH reconoce a la tutoría como una estrategia de apoyo adicional a los alumnos, fundamentalmente en primer y segundo semestres, que contribuye a mejorar las condiciones para el logro de los aprendizajes curriculares a través de la atención preventiva y remedial a los alumnos en riesgo de reprobación o de abandono escolar, así como aquellos que ya se encuentran en una situación académica irregular. La duración de la acción tutorial es de dos semestres consecutivos con el mismo grupo de alumnos, y al paso del tiempo se ha extendido este Programa a los distintos grados (semestres). En la actualidad el CCH ha procurado cubrir los primeros semestres con un tutor por cada grupo, pero se han presentado situaciones en que un mismo docente-tutor ha cubierto hasta dos grupos al mismo tiempo.

La tutoría debe ser proporcionada desde el ingreso hasta el egreso del bachillerato, es por esta razón que para identificar las fortalezas y debilidades que impiden el objetivo de la tutoría, se requiere diagnosticar y estructurar sugerencias, para la efectividad del (PIT).

Objetivo general

Conocer las características de la Tutoría en el Colegio CCH-Sur, identificando sus fortalezas, debilidades y formas de intervención tutorial orientadas a contribuir en el proceso de inserción, desempeño y egreso del estudiante.

Justificación

La importancia que se les da a las tutorías en nuestro país se encuentra en la Reforma de Educación Secundaria en la que se considera de vital valor la orientación y la tutoría para dar seguimiento a la formación de los alumnos y apoyarlos en los distintos obstáculos académicos.

Por lo tanto, creemos significativo identificar alcances y limitaciones del Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) que se realiza en CCH, debido a que realizamos nuestro Servicio Social dentro del Departamento de Psicopedagogía, específicamente en plantel sur, en el turno vespertino, donde conocimos el Programa, debido a la alta demanda de población estudiantil y por tratar de cubrir los distintos grados de grupos se requirió la participación de los prestadores de servicio social en dicho programa, sin experiencia y capacitación previa, por parejas se nos asignó un grupo de primer semestre aproximado de 40 a 50 alumnos.

Periodo en que nos dimos cuenta que el docente- tutor debe contar con un perfil acorde a las necesidades de la institución y principalmente de los alumnos. Dicho perfil lo conocimos al asistir al curso- taller “Construyendo el Arte de la Tutoría” impartido en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

En el curso convivimos con docentes-tutores e identificamos entre ellos las diversas concepciones de lo que debe ser la tutoría; algunos docentes la consideran como una ayuda momentánea en los problemas de los alumnos y otros como una materia extracurricular. Es en donde surgió nuestra atención y realización de nuestro proyecto de tesis y la importancia que se le debería tener a la tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

CAPÍTULO PRIMERO

LA ORIENTACIÓN COMO ANTECEDENTE DE LA TUTORÍA

1.1 Antecedentes

Aunque el inicio de la orientación como campo de actividad formal independiente se ubica a principios del siglo XX, sus orígenes históricos se remontan a tiempos más antiguos.

Existen indicios en las sociedades tempranas de la existencia de personas que por su edad, rango, experiencia, conocimientos o posición privilegiada, desempeñaban funciones de consejo u orientación de alguna manera semejante a las que cumplen los orientadores hoy día; por ejemplo, los ancianos, sacerdotes, magos, chamanes, filósofos, médicos, psicólogos, pedagogos, padres, educadores, hermanos y amistades. Es por eso que el hombre en situaciones existenciales difíciles ha buscado orientación de otros a quienes se les ha dado la función social de orientar y aconsejar al individuo en problemas o ante una decisión.

En un inicio, la preocupación del hombre primitivo fue lograr la supervivencia y adaptación en un mundo desconocido. Las decisiones de vida y solución de problemas eran las que motivaban la búsqueda de ayuda a las acciones emprendidas; como consecuencia buscaban al “otro” como la alternativa al consejo “¿quien sabe de esto?”, el aprendizaje era por la experiencia, el ensayo y el error a riesgo de la propia vida.

Aunque en la sociedad griega no hubo un sistema que tratara directamente la orientación, a través de la obra de Platón se puede inferir que la educación se basaba en supuestos filosóficos como: “las aptitudes de los hombres difieren considerablemente”, “la educación aplicada cuidadosamente permite elegir a las personas más aptas para dirigir a la sociedad”. En la sociedad griega, las personas aptas, se dedicarían a algún oficio, servicio o labor agrícola. En el sistema educativo de Platón, el orientador era el maestro y la

orientación vocacional se reducía a la decisión de éste basado en el rendimiento académico del alumno en función de criterios preestablecidos.¹³

Contraria a esta visión autocrática, los hebreos, al igual que los sofistas, postulaban la importancia de la individualidad y la autodeterminación. También consideraban a la educación como asunto propio del individuo y ésta era elegida y financiada por él para su propio beneficio y bienestar individual.

En los principios de la Edad Media, la orientación recayó en el clero, la fuerza dominante en las artes y las ciencias. Por lo que las funciones de orientación tanto académica como vocacional se le atribuía a los párrocos, quienes seleccionaban a los más aptos para recibir educación y cultura. Los supuestos de esta sociedad eran que Dios había privilegiado a algunos para que gobernaran y a otros para ser gobernados; elegidos por Dios para que se educaran y sirvieran al imperio de la época. Se esperaba que entre los numerosos hijos de la familia hubiera al menos alguno que fuera sacerdote y otro que fuera militar.¹⁴

Del siglo XVII al XIX, la educación era selectiva y costosa y, por consiguiente, accesible sólo para algunos. La gente del pueblo aprendía un oficio mediante el adiestramiento que proporcionaba el gobierno sin tomar en cuenta sus capacidades, intereses y aptitudes.

En Estados Unidos, a principios de la colonia, la familia y la iglesia tuvieron bajo su cargo la orientación espiritual y moral. Los materiales escolares estaban influidos por los puritanos y religiones protestantes. El supuesto de estos años era que el hombre debía aprender las verdaderas religiones y guiar su acción a partir de ellas.

La orientación propiamente especializada surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX. Ésta fue producto de las transformaciones que trajo consigo la segunda etapa de la revolución industrial, en donde se presentaron nuevas exigencias con respecto a la instrucción popular y a las exigencias sociales. Los progresos en los transportes y, por lo tanto, la movilidad geográfica, la industrialización y, consigo, la necesidad de personal

¹³ SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro Antonio y VALDÉS CUERVO, Ángel Alberto, *Teoría y Práctica de la Orientación en la escuela: un enfoque psicológico*, México, Manual Moderno, 2003, p. 8

¹⁴ *Ibidem*, p. 9

técnico, la formación profesional, la accesibilidad a la educación y el cambio de la vida rural a la urbana.

En el campo educativo, la orientación fue impulsada por la aparición de programas en las escuelas para ayudar a los alumnos con problemas conductuales, personales y académicos; pero también la sociedad industrial necesitó de centros de orientación de servicios para tomar decisiones y preparar a los individuos para el mundo laboral y social.

Ya en el siglo XX, Frank Parsons -considerado padre de la orientación vocacional moderna-, materializó un servicio al establecer en Boston, la primera oficina de orientación vocacional, también llamada “Vocational Bureau”, en 1908, en donde se trataba de ayudar a los jóvenes a buscar trabajo y a que eligieran su vocación según sus aptitudes e intereses profesionales, facilitándoles los medios para que logaran un auto-análisis, en donde se conocieran a sí mismos, brindándoles información del mundo laboral. Los medios en los que se apoyaba dicha institución eran diversos, entre ellos se encontraban biografías de personas sobresalientes en alguna profesión y visitas a centros de trabajo. Este servicio estaba situado fuera del contexto escolar.

Parsons, a través de la orientación y de la educación, se proponía que el individuo lograra el trabajo más adecuado, con lo que saldría ganando tanto el individuo como la sociedad.

Con el objetivo de que la orientación llegase a todos los sujetos, Parsons propuso que la orientación se integrara en el marco escolar. Esta propuesta fue aceptada rápidamente por la sociedad americana.

Nueve meses después de la creación del Vocational Bureau, Parsons estableció el primer programa para la formación de orientadores. Siete años más tarde, el School Committee de Boston adoptó el primer programa de titulación para orientadores.

Con la muerte de Parsons en 1908, el Vocational Bureau, quedó a cargo de Meyer Bloomfield, quien lo integró a la Universidad de Harvard.

...Que al igual que Jesse B. Davis; Truman L. Kelly, utiliza por primera vez el calificativo “educativo” referido a la orientación en 1914, al titular su tesis doctoral Educational Guidance (orientación educativa) en la Universidad de Colombia, en ésta define a la orientación como un proceso que facilita la

toma de decisiones en las elecciones académicas. Para Kelly la orientación consiste en una actividad de carácter procesual dirigida a propiciar ayuda al alumno, tanto en la elección de sus estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela.¹⁵

Gracias a las aportaciones de Kelly se empieza a considerar a la orientación como un proceso de ayuda al estudiante.

A partir de los años treinta John Brewer llega a identificar orientación y educación, menciona que “orientar no es adaptar, condicionar, controlar, dirigir o tomar responsabilidades por otro, sino ofrecer a los alumnos la ayuda necesaria para que comprendan, organicen, amplíen y desarrollen sus actitudes individuales y cooperativas.”¹⁶

Tomando en cuenta esta perspectiva, la orientación pasa a otro plano, deja de ser meramente vocacional para ser más integral, donde los alumnos pueden lograr una auto-realización plena, ya sea en el espacio personal, escolar o profesional, con la guía del orientador.

En contraste, “el término orientación es ampliamente usado con significado muy poco preciso en el lenguaje común y filosófico contemporáneo”.¹⁷ Lo que ha llevado a crear incertidumbre y confusión en cuanto a las tareas de un orientador ahora tutor.

1.2 La Orientación

Nosotras consideramos que la orientación principalmente se guía por una organización pedagógica, por medio de la cual se puede dar una acción educativa a través de un proceso de continuidad para el desarrollo del sujeto, con base en que use su propia autonomía para

¹⁵ VÉLAZ DE MEDRANO URETA, Consuelo, *Orientación e Intervención Psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*, Málaga España, Ed. Aljibe, 1998, p. 28

¹⁶ *Ibidem*, p. 30

¹⁷ ABBAGNANO, Nicola y VISALBERGHI A., *Historia de la Pedagogía*, México, FCE, 1964, trad. de Jorge Hernández Campos, p. 243

guiarse en la toma de decisiones; por tanto advertimos que la orientación sigue una acción técnica y una metodología instructiva.

El orientador capta la continuidad, intensidad, dimensión, implicación de todas las capacidades, contexto y personalidad del individuo. Se le podría definir como un apoyo profesional, administrativo y disciplinario que implica un quehacer psicopedagógico y académico en un servicio escolar, del cual se apoyan las instituciones educativas.

El dar continuidad al sujeto mediante la acción de la orientación, tiene dos aspectos: el individuo y la sociedad. Pues éstos son los que generan al individuo; por lo tanto se deben usar técnicas tanto psicológicas como pedagógicas de acción dentro del mismo contexto escolar para que el proceso tenga coherencia y significado en el proceso educativo.

La orientación toma en cuenta para alcanzar sus objetivos, lo siguiente:

1. La adecuación de métodos y contenidos del aprendizaje a cada alumno y situación escolar (acción psicopedagógica).
2. El conocimiento científico-técnico de cada sujeto o sea de su potencial (acción psicodiagnóstica).
3. La solución, recuperación, adaptación y reeducación de los trastornos por lo escolar o el contexto (acción psicoterapéutica o reeducativa).

Para cumplir con esta visión, la orientación tiene varias ramas que especifican su plan de acción para cumplir con el objetivo, las cuales están inmersas en el área escolar.¹⁸

Dentro de la orientación se encuentra la orientación educativa, que empieza en el mismo momento en que el sujeto se incorpora a las tareas escolares y su primordial misión es adelantarse a los problemas que tengan que ver con el área escolar; es una misión preventiva para que el sujeto sea más capaz de integrar nuevos aprendizajes y adaptarse a un nuevo rol como alumno.

¹⁸ RODRÍGUEZ, Ma. Luisa y FORNS, María, *Reflexiones en torno a la Orientación Educativa*, España, OIKOS-TAU, 1977, pp. 11-25.

1.3 Principios de la orientación educativa

La orientación educativa se preocupa sistemáticamente por la persona, por lo que es necesariamente individual, su fin es la autonomía del individuo para orientarse en función de la propia dinámica personal. Es de carácter universal, es decir que están disponibles para toda persona; son continuos y progresivos, por tanto, se pueden brindar en cualquier momento del desarrollo del individuo y no sólo cuando éste se encuentre en un estado crítico, es informativa lo que permite al individuo contar con conocimientos para enfrentarse con mejores perspectivas.¹⁹

La filosofía de la orientación en México tiene una clara intención preventiva que alude a reducir la problemática prevaleciente en las escuelas que pudieran afectar el desarrollo de los alumnos y su permanencia en las mismas.²⁰

Por lo anterior, enfatiza la identificación y manejo de factores de riesgo y una intervención pertinente en la población que aún no presenta la problemática, pero que no es inmune a ella.

Se pensó en la orientación educativa como elemento clave en los proyectos educativos, encaminados a elevar la calidad educativa y personal del individuo que debe tomar decisiones para su desarrollo en todos los aspectos en los que se desenvuelve el estudiante.

La orientación escolar se caracteriza por:

- Orientación en la que el adolescente es el centro del trabajo, ya que toda orientación debe ser una dinámica personal, singular y original.
- Permanente acción de ayuda se vincula a un contexto, pretende auxiliar al sujeto en el esclarecimiento de las opciones que se le presenten y en su toma de decisiones.
- Dinámica, procesual en continuidad e intensidad, pone énfasis en las circunstancias

¹⁹ SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro Antonio *et al.*, *Op cit.*, p. 107

²⁰ *Ibidem*

evolutivas que exigen una atención más intensa.

La orientación educativa intenta organizar los fenómenos educativos a través de una acción estrictamente sistematizada, circunstancia que no caracteriza a todo hecho educativo; por lo tanto se basa en un gran apoyo de la pedagogía como guía para cumplir con los objetivos tanto de la orientación como de sus ramas, en cuanto a organización y educación.²¹

En la orientación se ayuda al sujeto a resolver las situaciones que se le presentan y contribuir a su educación. Es una función pedagógica que parte de la acción sistemática de la gestión educativa.

Con lo anterior podemos decir que la orientación forma parte de un concepto más amplio al que denominamos orientación psicopedagógica. Por lo tanto, la tutoría es la orientación que realiza el docente. Y la orientación coincide, en parte, con la tutoría, aunque cubre un ámbito más amplio que denominamos orientación psicopedagógica en general.

Para nosotras la tutoría es orientación pero no toda la orientación es tutoría. Lo mismo podemos decir de la educación. Toda orientación es educación, pero no toda la educación es orientación. La orientación y la tutoría se identifican con la educación, son una parte esencial de ella. En cierta forma, educar es orientar para la vida. En general la meta de la acción tutorial y de la orientación es lograr la plena autorrealización de todo el alumnado.

1.4 El papel del orientador

El orientador es un profesional que está especialmente preparado para evaluar las habilidades de una persona, sus aspiraciones, referencias y necesidades, así como los factores ambientales que influyen o son importantes para una decisión.²²

²¹ LÁZARO, A. y ASENSI, J. El proceso de la orientación escolar. En *Manual de orientación escolar y tutoría*, 2ª ed., Madrid, Narcea, 1989, pp.19-21.

²² SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro Antonio *et al.*, *Op cit.*, p. 5

Para que todas las características y todos los objetivos de la orientación educativa se cumplan es necesario que la lleve a la práctica una persona con una sólida preparación en Psicología, Educación o Desarrollo Humano; ya que él es el profesional que describirá y explicará los diversos factores que intervienen en el desarrollo del individuo; también debe ser capaz de proveer información sobre intereses, así como evaluar el contexto para la libre decisión del alumno.

Consideramos que muchos autores están de acuerdo en la orientación como un proceso continuo de ayuda a todas las personas en todo sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida.

La orientación como proceso continuo, significa que no es un acto puntual en un momento dado, sino que se prolonga durante mucho tiempo. Considerando que la orientación debe contribuir al desarrollo de la personalidad integral del alumnado a lo largo de todo el proceso educativo. Según las circunstancias, la orientación puede atender, preferentemente, algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, sociales, etc.; pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

En conclusión, la orientación educativa juega un papel importante en la educación, debido a que cada vez abarca más aspectos en los que puede apoyar a los alumnos, no solamente en lo concerniente a lo vocacional, ya que el alumno necesita un constante apoyo durante el transcurso de su actividad escolar, que le ayude no sólo a elegir adecuadamente una ocupación; sino también en su desarrollo psicológico y social, que logre con éxito la formación integral del alumno.

CAPÍTULO SEGUNDO

LA TUTORÍA

El dato más antiguo que encontramos sobre el surgimiento de la tutoría puede situarse en la mayéutica griega de Sócrates, sobre todo si se le consideraba como un método donde el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.²³

En el nivel de bachillerato, al igual que en la educación secundaria, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no sólo en el aspecto cognitivo del aprendizaje sino incluso en el afectivo. La interacción no es únicamente con los alumnos, también se trabaja con los padres a nivel individual y de grupo, y con los profesores de las distintas asignaturas o áreas del plan de estudios. Con esto se trata de apoyar de un modo eficaz a los estudiantes tanto en las actividades académicas como ayudarles a entender la problemática propia de la etapa de la adolescencia.²⁴

La información que a continuación se presenta sobre los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales proviene de un documento publicado por la ANUIES titulado *Programas Institucionales de Tutorías, una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*.²⁵

Los antecedentes de los modelos tutoriales a lo largo de la historia, pueden encontrarse en la mayoría de las naciones, por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones. Se persigue la educación individualizada, procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

²³ ALCÁNTARA SANTUARIO, Armando, Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. En *Perfiles educativos*, México, 1990, no. 49-50, jul-dic, p. 52.

²⁴ *Ibidem*

²⁵ ANUIES, *Op. cit.*, pp. 31-36

Pero los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, consistente en el encuentro semanal que daba lugar que el alumno preparaba un ensayo semanal que exponía oralmente al tutor y se discutía de inmediato.

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor-tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La tutoría es considerada un factor indispensable para mejorar la calidad educativa, además se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros escolares.

2.1 El sistema tutorial en la Universidad Nacional Autónoma de México

El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta del siglo XX, con diferentes intensidades y de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química.

En el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Las experiencias que se han tenido con las tutorías han influido en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM y han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado, por ejemplo en la Facultad de Química. A partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las *Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado* en 1980; pero en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio desde 1970 en cuatro programas de maestría y en cuatro doctorados.

En la maestría y en el doctorado en bioquímica, hacia 1964 se reconoció que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores, por lo que la selección de éstos se realizaba mediante un serio análisis de su productividad científica.

Como en casos sobresalientes, la Facultad de Química y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales empezaron a mostrar la gran potencialidad de la tutoría en el nivel del

posgrado. En la UNAM, el doctorado se apoya más en la calidad de su cuerpo de tutores que en su estructura curricular, ya que los tutores son sometidos a evaluaciones y a juicios de aceptación.

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura es de reciente aparición y surgió en algunas instituciones mexicanas de educación superior, con la finalidad de resolver problemas de deserción, el rezago y la baja eficiencia terminal, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso particular de estudio del alumno y en la segunda el profesor interactúa con el grupo clase o en pequeño grupo, siguiendo una metodología que debe ajustarse a las necesidades. Se favorece la interacción.

El SUA de la UNAM, cuyos antecedentes son la célebre Open University de Inglaterra y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España fue creado en 1972 y funciona como una modalidad de enseñanzas alternativas al sistema escolarizado en 17 licenciaturas, una en el nivel de técnico y tres en el nivel de especialización.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante sobresaliente para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

2.2 Algunos programas tutoriales en otras Instituciones de Educación Superior (IES)

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. En algunos casos más específicos se trata de un modelo de tutoría integral con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, así la tutoría opera como sustento en aspectos académicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico de desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría

académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

A continuación se describen los programas de tutoría en algunas instituciones de educación superior en México, donde se puede ver que dichos programas se forman desde una perspectiva humanística, es decir, se ocupan principalmente en formar valores, actitudes y hábitos en los estudiantes para reafirmarles su capacidad de asumir responsabilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.²⁶

El programa institucional de tutorías en la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA), tiene objetivos que se enfocan particularmente a lograr la integración personal, brindar retroalimentación a los agentes del proceso educativo, impulsar la motivación de los estudiantes, facilitar el desarrollo de habilidades, ofrecer distintos mecanismos tanto de apoyo académico como de orientación para la solución de problemas de los alumnos, además busca que los alumnos se sientan totalmente integrados a su comunidad universitaria de tal forma que sean orientados en sus objetivos profesionales y personales.²⁷

El Sistema de Asesoría y Orientación Educativa de la Universidad Autónoma de Guadalajara (SATO), tiene como objetivo incrementar el aprovechamiento escolar, disminuir la deserción escolar, centrarse en el número de alumnos con dificultades de aprendizaje y atender a los problemas vocacionales; propiciando la adquisición de hábitos de estudio y la atención a problemas de adaptación.²⁸

El proyecto de tutoría para las carreras de ingeniería eléctrica y electrónica del Instituto Tecnológico de Aguascalientes (ITA) tiene como objetivos generales mejorar la calidad de la educación superior en el proceso formativo de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes; revitalizar la práctica docente a través de una relación entre profesores y estudiantes, partiendo del conocimiento de las expectativas y problemas de los alumnos para generar alternativas de atención, contribuir a la disminución del rezago, reprobación y deserción para formar profesionistas que respondan al mercado laboral, así como crear las condiciones académicas que permitan el logro de los objetivos del proceso educativo.²⁹

²⁶ CASTELLANOS, Ana Rosa *et al.*, *Sistemas tutoriales en el centro de occidente de México*, México, Editorial Biblioteca Regional de la Educación, 2003, p. 16 (colección Documentos)

²⁷ *Ibidem*, p. 18

²⁸ *Ibid.*, p. 21

²⁹ *Ibidem*, p. 24

El programa de tutorías en el Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) tiene como objetivos generales contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y a la promoción de desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares, así como abatir la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación avanzada con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración.³⁰

El proyecto de tutorías del Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán (ITCG), tiene como principal objetivo coadyuvar en la formación profesional, académica y personal del alumno para con ello elevar la calidad educativa de ITCG.³¹

El programa de tutoría académica en la Universidad de Guanajuato (UGTO) tiene como objetivo general revitalizar la práctica de la docencia, brindar a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y el apoyo durante el proceso formativo con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico y evitarlos o prevenirlos. Dentro de los objetivos específicos se pretende diseñar y socializar el programa para que actúe como marco de orientación de las acciones tendentes a mejorar el proceso formativo de los estudiantes, llevando un proceso de formación-actualización de los profesores, para contar con los elementos conceptuales y metodológicos para desarrollar la tutoría.³²

En el sistema institucional de tutoría en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMNSH) los objetivos que se tienen planteados son contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes, revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores, asesores y estudiantes, contribuir al abatimiento del abandono temporal, rezago y deserción de los estudiantes, crear un clima de confianza en el desempeño escolar del estudiante, contribuir al mejoramiento de las circunstancias y condiciones de aprendizaje de los mismos.³³

En el sistema tutorial en la Universidad de Colima (UCOL), su objetivo es operar

³⁰ *Ibid.*, p. 26

³¹ *Ibid.*, p. 31

³² *Ibid.*, p. 33

³³ *Ibidem*, p. 39

estrategias que favorezcan la participación de profesores en el desarrollo de tutorías, asesorías, estancias y visitas académicas que vinculen la docencia con los sectores social y productivo facilitando así la formación de los educandos.³⁴

El sistema institucional de tutorías en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) señala que los objetivos de la tutoría son: proporcionar a los estudiantes un apoyo académico y profesional de acuerdo con sus necesidades, sus intereses, aptitudes y actitudes. Favorecer la reflexión sobre el desarrollo personal y las exigencias sociales que condicionan los deseos y las decisiones de su futuro laboral, para dar respuestas a las problemáticas existentes en el aula y de los estudiantes.³⁵

El Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional tiene como objetivos: mejorar la calidad del proceso formativo del estudiante mediante la utilización de estrategias de atención personalizada; mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje fortaleciendo sus procesos motivacionales, para favorecer su integración y compromiso en el proceso educativo; desarrollar metodologías de estudio más eficientes con participación del tutorado; estimular en el estudiante un desarrollo de las habilidades y las destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de acuerdo a la profesión; orientar en los problemas escolares o personales que surjan durante el proceso formativo; informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional e integral; ofrecer apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.³⁶

2.3 Definición de tutoría

A continuación se presentan definiciones recopiladas del término “tutoría”, que si bien no son opuestas cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la dispersión conceptual existente.

³⁴ *Ibid.*, p. 47

³⁵ *Ibid.*, p. 67

³⁶ AGUILAR, Virginia et al., *Documento que presenta la comisión de tutoría y servicio social al consejo académico*, México, DF., junio 2008, pp. 1-4.

Según la ANUIES la tutoría es una modalidad complementaria y distinta de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante y como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada o a un grupo reducido: por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y del desarrollo, más que en las de enseñanza.³⁷

Definición brindada por la ANUIES, la tutoría es un:

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo y reflexión y convivencia social.³⁸

Otros autores hacen la mención sobre el término de tutoría; Pablo Fernández menciona que

...la tutoría consiste en una actividad y servicio específico de ayuda o apoyo y delimita los problemas y situaciones relacionados con el rendimiento académico, el ajuste al ambiente escolar y los factores personales, sociales y, familiares que inciden de manera directa en el desarrollo del estudiante.³⁹

A. Lázaro y J. Asensi indican que

...la tutoría se concibe como una acción de ayuda al alumno, individual o en grupo, y que debe ser el resultado de esa labor de equipo, en el que participan los profesores, el alumno y la institución educativa en general. Pero que inicialmente se deposita en profesores específicamente seleccionados y formados para esta actividad.⁴⁰

³⁷ ANUIES, *Op. cit.*, p. 43.

³⁸ *Ibidem*, p. 44.

³⁹ MIRANDA, *Op- cit.*, p. 79.

⁴⁰ *Ibidem*

Según Virginia Aguilar

...la tutoría se puede concebir como una de las estrategias de intervención en la que se despliega una acción orientadora llevada a cabo por un profesor de la educación encaminada a potenciar la formación del educando, como estrategia de intervención se le describe como un servicio de apoyo que está mediada por un agente social que cumpla una función orientadora, destinada a desarrollar funciones de seguimiento, apoyo e impulso del desarrollo académico y personal de educando.⁴¹

Al igual María Graciela Espinosa⁴² sustenta que la tutoría es un conjunto de actividades de orientación y apoyo que realizan docentes en beneficio de los estudiantes, en aspectos formativos, académicos y administrativos que proveen acciones preventivas, desarrollo y remediales en la búsqueda de un desarrollo integral del estudiante.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje. Asimismo, se considera a la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas, centradas en el estudiante. Implica diversos niveles de atención acordes a un modelo de intervención. Se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.⁴³

En general se puede decir que la función de la tutoría se da de manera espontánea en etapas previas o posteriores al proceso de enseñanza- aprendizaje, es decir, el ejercicio de la misma es consustancial a la práctica docente, sobre todo cuando existe la preparación e intención de éstas hacia los alumnos. En la actualidad adquiere relevancia su aplicación,

⁴¹ SOTO DE LA FUENTE, et. al., Docencia y Tutoría... En *Construyendo el Arte de la Tutoría*, México, CCH, 2006, p. 10.

⁴² ESPINOSA, María Graciela *et al.*, *Op.cit.*

⁴³ ESPINOSA, María Graciela, GARCÍA LOZANO, Leonardo y VELASCO PINEDA, Sabina, *Modelo tutorial del sistema de educación media superior*, México, Universidad de Guadalajara, revisado en marzo de 2009 [Disponible en línea <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/175.PDF>]

dada la necesidad de elevar la calidad que la educación, de modo que no se continúe con la enseñanza masificada, anónima, distante, fría e impersonal.

2.4 Diferencias entre asesoría y tutoría

La asesoría y la tutoría son dos partes fundamentales de la docencia, indispensables en el desarrollo integral del adolescente. Es por eso que es importante distinguir entre asesoría y tutoría pues con frecuencia se utilizan de manera indistinta, de esta manera, al diferenciar ambas partes se darán a conocer límites operatorios, y así cada una podrá cumplir con sus objetivos.⁴⁴

Por asesoría se entiende la posibilidad de consultas no estructuradas, en las que el asesor esclarece las dudas o ayuda en la planeación de su programa de estudios a un alumno o grupo de alumnos cuando éstos acuden a él.

La tutoría en cambio, es más común entenderla como un sistema de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de manera sistemática. Esto supone una cierta estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de los grupos y de control.

Además la tutoría puede considerarse como una modalidad única para organizar la enseñanza de una asignatura o área, o como una modalidad adicional, (complementaria y generalmente en emergencia) al lado de otras en las que descansa el currículo.

En este orden de ideas, la tutoría consiste en una interrelación más estrecha entre el docente-tutor y tutorado. Esta interrelación implica también para ambos un compromiso mayor: el estudiante debe desempeñar un papel más activo de su propio aprendizaje, y el tutor la de seguir más de cerca los detalles del desarrollo del alumno.

La ANUIES también menciona las diferencias entre asesoría y tutoría para el desarrollo del adolescente, las funciones que ejercen tanto el asesor como el tutor, dependen de lo que le compete a cada una de ellas.

Dentro de la asesoría académica, el personal académico resuelve dudas a uno o varios alumnos sobre temas específicos que el docente domina. La asesoría sólo tiene lugar a solicitud del estudiante cuando le sea necesario, el asesor reafirmará la temática, la

⁴⁴ SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro A., VALES G., Javier y GALVÁN P., Luz Alicia, Necesidades de Orientación en Estudiantes de Licenciatura Diferencias Regionales. En *Revista mexicana de orientación educativa*, nov 2004- feb. 2005, pp. 30-33.

resolución de dudas, realización de ejercicios, intercambio de experiencias; la relación es específicamente de un contenido académico por desarrollar.

Por otro lado la tutoría comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal, en el cual el tutor tiene que intervenir en momentos de dificultad ya sea de dudas o problemas. El tutor brinda al estudiante la oportunidad de resolver problemas dentro del contexto en el que el estudiante se encuentra inmerso, ya sea en el área de cualquier plantel, hábitos de estudio, de rendimiento, adaptación al ambiente escolar, a la trayectoria curricular, formación de metas y objetivos, tanto personales, familiares, como escolares, estabilidad emocional y asertividad, en cuanto a la toma de decisiones.

2.5 Tipos de tutoría

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), hay tres tipos de tutoría con el mismo objetivo: ayudar al estudiante en la construcción de sus conocimientos para un buen desarrollo durante la formación académica. Las actividades en cada tipo de tutoría pueden cambiar dependiendo de su rubro.⁴⁵

La preventiva, ésta, impulsa el estudio, el aprovechamiento y la investigación académica del estudiante. Este tipo de tutorías evita la aparición de problemas que se pueden presentar frecuentemente durante el paso del nivel medio superior, en cuanto a las actividades, la tutoría preventiva promueve hábitos y métodos de estudio, brinda asesorías sobre temas en específico que le atañen al estudiante como adolescente.

La remedial, corrige la situación académico-escolar dentro de la escuela, busca que el estudiante no trunque su formación académica, las actividades de este tipo de tutorías empiezan cuando surge un problema o conflicto que pongan en riesgo la estancia en el nivel medio superior. Las actividades de este tipo de tutoría se basan en la solución de problemas de todos los ámbitos en cuanto al desarrollo bio-psico-social del alumno, ya sean

⁴⁵ GARCÍA, Rosete Moisés *et al.*, *Propuesta Académica para el Programa de Tutoría*, Universidad Autónoma del Estado de México, revisado en agosto 2008 [Disponible en línea en [http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso/202/Mesa/201/d\)/20Aprendizaje/20asistido/20profesional/1.d.1.PDF](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso/202/Mesa/201/d)/20Aprendizaje/20asistido/20profesional/1.d.1.PDF)]

en la dinámica familiar, económica, en la interacción con los profesores y en la adaptación al cambio de nivel escolar.

Y por último la de desarrollo la cual refuerza y ayuda a potenciar y a motivar la expresión de los estudiantes ya sea en cualquiera de los ámbitos que rodean al estudiante para su desarrollo bio-psico-social. Este tipo de tutoría pone en práctica un nivel de estimulación en el adolescente. En cuanto a las actividades de tutorías de desarrollo son de motivación para la asertividad y confianza para el nivel medio superior.

2.6 Modalidades de la tutoría

Se entenderá por modalidad la forma de intervención que emplearán los tutores en el desarrollo de sus funciones de apoyo y seguimiento de los alumnos. Las modalidades de tutoría pueden ser las siguientes de acuerdo con el *Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro*:

2.6.1 Tutoría individual

Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, asesor o mentor, quien lo acompaña desde el momento de su asignación hasta el momento de demostrar un rendimiento académico y personal aceptable. Es el nivel de atención más importante y determinante en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario, siendo en los primeros ciclos donde es más aguda la problemática de deserción y rezago.

En ésta se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante. Significa una magnífica oportunidad para propiciar la capacidad de pensar por sí mismo y encontrar soluciones a los problemas o dificultades que se le presenten durante el estudio.

2.6.2 Tutoría grupal

Es la atención que brinda el tutor a grupos de dos o más estudiantes, cifra que podrá variar según necesidades emergentes. Se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales de la competencia del grupo, pero orientada a detectar los casos problema que requieran de atención individualizada.

En esta modalidad de tutoría, se exige, por parte del tutor, determinados conocimientos y habilidades sobre la dinámica y dirección de grupos, manejo de recursos didácticos y medios de comunicación. Además promueve la formación de actitudes sociales en los estudiantes, tales como liderazgo, atención a los demás, habilidades de discusión, trabajo colaborativo, etc.

La tutoría grupal también presenta una buena oportunidad cuya intención principal es que los estudiantes generen su propia autogestión tutorial, es decir, que entre ellos mismos resuelvan los problemas o dificultades que se les presenten. Se tiende a no acudir al tutor, a menos que el grupo no pueda resolver el problema o duda.

2.6.3 La mentoría (o tutoría de pares)

En nuestro caso, entendemos la mentoría entre iguales, como aquel sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal -encargándose de ayudar, asesorar, dado que se encuentra inmerso en él- y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos. El tutor podría ayudarse de un grupo de mentores para ampliar, de una forma eficaz y eficiente a un mayor número de estudiantes, resulta conveniente porque:

- Se basa en una relación personal de igualdad, dado que mentor y alumno mentorizado son estudiantes en una misma institución.
- Se caracteriza por la espontaneidad del trato y una relación interpersonal en ausencia de roles desiguales.
- El mentor asesora desde la experiencia y del conocimiento práctico del medio universitario que ha vivido o está viviendo.
- Se carece de formalismos entre mentor-mentorizado.⁴⁶
- En tales circunstancias, disponer de un compañero mentor, experimentado y conocedor del medio que haya pasado y vivido con anterioridad una situación

⁴⁶ GIL, Rivera Ma. del Carmen, *Tipos de tutoría*, Noviembre de 2004, revisado en octubre del 2008, [Disponible en línea www.cuaed.unam.mx/bachillerato/puel/cursos/tutoria/modulo/unidades/u1/materiales-u1/tipos-tutoria.pdf]

similar puede ser una importante ayuda para situar mejor a los nuevos universitarios en las coordenadas espacio-temporales en que han de saber insertarse y desenvolverse.

2.6.4 Tutoría presencial

Es la interacción cara a cara que se establece entre el estudiante o estudiantes y el tutor, en el mismo espacio y tiempo. Este tipo de tutorías pueden ser a solicitud del estudiante o como el caso del Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México, en donde se establecen días y horarios para aclarar dudas o comentar sobre los contenidos de la asignatura, materiales didácticos impresos o multimedia, etc.

Esta tutoría puede realizarse de manera individual o grupal, cuyos objetivos principales son:

1. Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos.
2. Motivar y reforzar el estudio independiente.
3. Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo.
4. Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el tutor.
5. Mantener situaciones de comunicación interpersonal afectiva entre los estudiantes y el tutor.
6. Dar seguimiento en la realización de ejercicios, actividades de aprendizaje, solución de problemas. Procurando que los estudiantes pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
7. Apoyar y reforzar los temas o contenidos estudiados con materiales multimedia, conferencias, entrevistas con especialistas, etc.
8. Verificar la comprensión de los materiales tanto escritos como audiovisuales.
- 9 Promover actividades orientadas a la formación integral (humanística, cultural, recreativa, etc.).⁴⁷

2.7 Definición de tutor

El tutor es el actor principal para propiciar y llegar a los objetivos que propone en sí la tutoría de cualquier institución, hay características con la cual debe cumplir esta persona

⁴⁷ *Ibidem*

que funge como guía al estudiante en más de un aspecto. Las definiciones son variadas, pero todas buscan cumplir con los objetivos que ayuden a llegar al estudiante a las metas que se propone. El tutor es:

El profesor encargado de favorecer las interacciones armónicas en el aula para apoyar a la integración de grupo y ayudar al desarrollo de cada alumno en su autoconocimiento, toma de decisiones y procesos de aprendizaje; a través de una vinculación estrecha con los alumnos, los profesores del grupo y el contacto periódico con los padres.⁴⁸

Es el académico que lleva la dirección y orientación de un grupo en general, permite coadyuvar a dar solución a los diferentes problemas que se les presentan a los alumnos responsable del grupo con el cual interactuará, tomando en cuenta su papel como facilitador del aprendizaje y por lo tanto animador del desarrollo personal y grupal, promotor de comunicación donde se atienda el bienestar y el bien –ser del grupo.⁴⁹

Es aquel académico que promueve aprendizaje significativo para lograr ciertas competencias, siendo el mediador capaz de crear condiciones que permitan que los saberes tengan sentido, el tutor debe estar en constante proceso de formación para estar en posibilidad de generar encuentros, espacios y valores. Debe ser una persona comprometida con los procesos de aprendizaje y no pretender ser el guía indispensable sino el acompañante dispuesto a desaparecer.⁵⁰

La ANUIES por su parte concibe que el tutor es quién acompaña de modo personal y académico al estudiante a lo largo de su proceso formativo a fin de mejorar su rendimiento

⁴⁸ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra, *et al.*, *Propuesta de programa de tutorías*, México, CCH-UNAM, 2002, p. 13

⁴⁹ ESCAMILLA SALAZAR, Jesús y GUZMAN ÁLVAREZ, Sergio, La tutoría como una propuesta para apoyar el proceso educativo. En *Planeación y evaluación educativa*, tomo 6, México, 1999, p.15

⁵⁰ MOLINA AVILES, Margarita, *Op. cit.*, p. 36

académico y solucionar problemas escolares, desarrollar habilidades de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.⁵¹

El tutor de cualquier edad es la persona capacitada para orientar al alumno y al grupo-clase, dinamizadora de las personas que interactúan con el alumno y gestora administrativa de sus tareas hechas en unas condiciones adecuadas, tiempo, espacio y material de soporte.⁵²

En una definición no especializada del Diccionario de la Real Academia Española, tutor es: “Persona que ejerce la tutela. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Defensor, protector o director en cualquier línea. Profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia.”⁵³

El tutor es un orientador desde el punto de vista humano, ayudando al alumno a descubrir sus propios valores e intereses y asumir sus dificultades. Contribuyendo a la integración y animación del grupo en un trabajo común.⁵⁴

Se encontraron diversas definiciones, que si bien no son opuestas cada una acentúa varios aspectos como funciones, cualidades y actividades del tutor; hay definiciones que abordan más de uno de estos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual sobre lo que significa ser tutor. El concepto es polisémico y responde a las condiciones, perfiles, necesidades, y contextos institucionales, de directivos y profesorado de formación.

Para el Colegio de Ciencias y Humanidades el tutor debe ser un verdadero formador, conocedor profundo de la persona humana y de sus procesos, para lograr una de las metas más significativas del programa, es que los tutorados adquieran una formación integral, desarrollando capacidades de reflexión, de expresión oral y escrita, entre otras habilidades.

⁵¹ ANUIES, *Op. cit.*

⁵² RIART, Joan *et al.*, *Op. cit.*, p. 27

⁵³ REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, *Diccionario de la Lengua Española*, 20ª ed., Tomo II, Madrid, ESPASA CALPE, 1984.

⁵⁴ SERRANOS GARCÍA, Gabriel y OLIVAS BRAVO, Ángel, *Acción tutorial en grupo*, España, Escuela Española S.A., 1989, p. 13 (Col. Plan Básico de actuación de Tutores).

2.8 Funciones del tutor

En las definiciones de tutoría y tutor se encuentran las funciones del tutor de manera implícita o explícita. Es imposible hablar de todas las funciones del tutor hay tantas como definiciones haya de éste; sólo se pueden enumerar algunas:

1. Estimula el aprendizaje
2. Canaliza a programas de atención especializada
3. Acompaña, ayuda y orienta al estudiante
4. Es un facilitador del aprendizaje para el estudiante
5. Motiva a los estudiantes en todos ámbitos que le rodean
6. Contribuye a la integración del grupo y del estudiante

2.9 Cualidades del tutor

Ser tutor de un grupo de alumnos es delicado, complejo y difícil y por ello, se requieren condiciones personales y profesionales notables para su ejercicio.

Determinar de forma general las cualidades del tutor es muy arriesgado, ya que cada uno tiene un estilo propio de actuación; sin embargo, retomamos las aportaciones de los siguientes autores:

Según Molina Avilés,⁵⁵ el tutor debe de cumplir con las siguientes cualidades:

- Actitud madura.
- Saber escuchar.
- Ser un creador de clima de confianza y colaboración.
- Actuar con rectitud, serenidad, sinceridad paciencia y entusiasmo.
- Ser un sujeto activo, objetivo e imparcial.
- Respetar la intimidad del asesorado.
- Ser discreto y prudente.

⁵⁵ MOLINA AVILES, Margarita, *Op. cit.*

Para Joan Riart,⁵⁶ un tutor debe poseer dos situaciones personales esenciales:

1. Madurez como persona. Alejado de las inestabilidades adolescentes, por muy joven que sea.
2. Estabilidad emocional. Alejado de situaciones de bloqueo afectivo o de la habilidad relacional y afectiva.

Debe mantener dos actitudes básicas

1. La empatía como actitud espontánea de voluntad, de conectar con el interlocutor de manera positiva para ambos y para la relación de ambos.
2. Actitud positiva: respeto a todos y a cada uno de los tutorados. No basta con ser empático, tiene que tener una actitud de más potenciación y no solamente de buena comunicación.

Debe tener dos capacidades importantes:

1. Ser capaz de mediar en conflictos. Son necesarios los conocimientos y actitudes (esto es capacidad) sobre saber mediar en todo tipo de conflictos.
2. Capacidad de comunicación

Debe tener dos campos de formación ineludible:

1. Aspectos psicopedagógicos. Esta expresión incluye muchos campos de formación (déficit cognitivos, acciones, etc.), su formación debe ser por lo tanto, continua y fluctuante según los contextos de los sucesivos años le impongan.
2. Sobre currículo y edades evolutivas. Debe conocer el currículo actual de su grupo clase, con lo que implica didácticas en áreas de aprendizajes anteriores de la posible diversidad de su alumnado.

⁵⁶ RIART, Joan, *Op. cit.*

CAPÍTULO TERCERO

LA TUTORÍA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL SUR

3.1 Descripción del Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur

Este programa representa una reafirmación de la filosofía del CCH, ya que es coherente y congruente con la visión y el modelo educativo donde prevalece como eje del aprendizaje y la formación integral de los alumnos.

La acción tutorial es cada vez más valorada por la importancia que reviste en el proceso educativo. Se le considera un apoyo adicional a la docencia, al contribuir desde diversos ángulos a la potenciación de las capacidades y talentos de los individuos.

En la educación, la masividad de la matrícula ha traído como consecuencia la desvalorización del sujeto, la cosificación del estudiante, es un número de cuenta más. No obstante, se busca recuperar al alumno por medio de un programa que identifique necesidades, ofrezca alternativas, canalice recursos, pero sobre todo, reconozca el potencial humano, mediante acciones puntuales efectivas cuyo propósito sea la integración de aspectos que no son atendidos cotidianamente en clase; por eso refiere un trato diferente, que pueden ser tratados de múltiples formas y que conducen al alumno al logro de sus metas académicas.

El Colegio de Ciencias y Humanidades ha depositando expectativas en la acción tutorial, por ser ésta un área que articula a los distintos actores del proceso de enseñanza-aprendizaje y agentes que de alguna manera intervienen en la formación de los estudiantes.

Desde 1997, a partir de la preocupación del director del Colegio, José de Jesús Bazán Levy, se comenzaron a desarrollar iniciativas del Programa de tutorías en los planteles Azcapotzalco, Sur, Vallejo y Oriente, orientado a los alumnos de nuevo ingreso. El origen del *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías), está encaminado a contribuir a la solución y/o reducción de diversos problemas presentados por los estudiantes como: reprobación, deserción, potenciar habilidades, hábitos de estudio y administración del tiempo libre.

En los inicios se tuvieron diferentes concepciones de lo que debería ser la tutoría, desde ideas administrativas que recurrían a actividades de supervisión de la infraestructura y mantenimiento para el desarrollo de las clases, elaboración de diagnósticos sobre factores de riesgos académicos y de salud, orientación educativa a través de la atención diferenciada de acuerdo al rendimiento de los alumnos, hasta la concepción de que en el desarrollo escolar se vinculan procesos afectivos emanados de la interacción de alumnos, profesores y padres de familia, que crean ambientes diferentes para el desarrollo integral del alumno.

Para la actualización del Plan de Estudios (1996) fue necesario realizar diversos análisis sobre las características y condiciones de ingreso de los alumnos, las dificultades y necesidades que enfrentan durante el bachillerato, así como las habilidades y limitaciones que presentan los egresados durante su desempeño en diversas licenciaturas.⁵⁷

Los resultados hicieron evidentes diversos problemas, entre los cuales pudo observarse la falta de integración de los alumnos a la institución, al plantel e incluso en ocasiones al grupo; importantes índices de ausentismo y deserción; gran variedad de problemas personales como: hábitos de estudio inadecuados, mala administración del tiempo libre, adicciones, embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, etc., problemática en la dinámica familiar prejuicios e idealización acerca de las licenciaturas, en la vinculación profesor- alumno, dificultades como: falta o inadecuada comunicación, poco respeto, autoritarismo, rebeldía.

Las problemáticas mencionadas no son todas, y ni tampoco son vividas por toda la comunidad escolar, pero permite tener una visión de la amplia gama de dificultades que afectan al alumno en su desarrollo académico. Ante estas problemáticas se pone en marcha el Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías), pretendiendo contribuir a la solución o reducción de los mismos.

⁵⁷ GALLARDO GONZÁLEZ, Norma Angélica, *La Orientación Educativa en el colegio de ciencias y humanidades plantel Vallejo*, Tesis de Licenciatura, México, UPN, 2000, p. 56

El *Programa Institucional de Tutorías del plantel- sur*, se inició a partir del ciclo escolar 2001, a iniciativa del Director General, y se instituyó con la intención de operar en todos los planteles del CCH bajo la dirección de la Secretaría Estudiantil.

En cuanto al *Programa de Fortalecimiento Académico* (tutorías) del plantel- sur está bajo la responsabilidad del Departamento de Tutorías y Departamento de Asuntos Estudiantiles para llevarlo a cabo, apoyándose del Departamento de Psicopedagogía.

En congruencia con el Modelo Educativo del Colegio, el Programa de tutorías incluyó los enfoques humanistas, sistemático y constructivista, cuya aplicación contribuyó al desarrollo personal y académico de los alumnos, a través de un programa grupal que tuvo entre sus propósitos: generar vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, estimular el desarrollo integral de los estudiantes, incrementar la tasa de egreso y disminuir la deserción y la reprobación. Los tres enfoques, se describirán más adelante.

En la propuesta de este Programa se consideran: perfil del tutor (actitudes, habilidades, cualidades, conocimientos), así como sus funciones básicas a desarrollar:

- 1 Vincularse con los profesores de las asignaturas del grupo, estableciendo comunicación permanente
- 2 Detectar necesidades grupales
- 3 Promover la participación grupal
- 4 Canalizar alumnos con problemas personales
- 5 Contribuir a la integración grupal
- 6 Detectar y canalizar las problemáticas académicas de los alumnos
- 7 Seguimiento al desarrollo escolar grupal

El proceso de formación debía ser continuo, llevando al menos un curso al año, asistiendo a las reuniones y encuentros de tutores, y participar en la realimentación de su labor tutorial. Este proceso está orientado hacia:

- Conocer el Programa Institucional de Tutorías.
- Conocer y practicar las funciones básicas de la tutoría: planear, diagnosticar, intervenir, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial.

- Conocer procesos del desarrollo adolescente: autoestima, autonomía, habilidades de pensamiento y desarrollo socio-afectivo.
- Conocer las áreas de servicio del CCH y la UNAM; así como la normatividad universitaria.
- Desarrollar la habilidad de ser empático.
- Desarrollar la habilidad de conducir a los alumnos hacia la elaboración de metas académicas.

Los profesores que integran este programa reciben el curso: “Construyendo el arte de Tutorías”, integrándose en cuatro módulos los cuáles son: Introductorio, Adolescencia, Comunicación Humana y Adolescencia y Aprendizaje, con una duración de veinte horas cada curso, en el cual participamos en el primero de ellos, durante nuestra estancia. Hay mucho que decir respecto de este programa, que presenta grandes ventajas y desventajas para los alumnos e institución. Por mencionar algunos fueron:

- Falta de asignación de un horario y espacios físicos para la realización de las tutorías.

Con esto teníamos la necesidad de solicitar a los docentes su hora de clase para llevar a cabo la sesión planeada o apartar una sala de audiovisual para las charlas.

- La falta de comunicación y disposición por parte de los docentes de grupo. Esto en cuestión de solicitar información de algún caso o problema específico presentado en su asignatura o problema de conducta, algunos profesores, estaban dispuestos a trabajar en conjunto con nosotros para el desarrollo integral de los alumnos.
- El balance escolar, que consiste en la reunión de todos los profesores del plantel una vez por semestre con los respectivos tutores de cada grupo para obtener datos estadísticos de aprovechamiento de las distintas asignaturas y dar a conocer si se presenta algún caso en específico de deserción, rezago o abandono escolar.

Un inconveniente en este caso es que algunos docentes fungen como tutores de más de un grupo y como resultado de la ausencia en la reunión fue incompleta la información.

- Falta de recursos materiales apropiados para el desarrollo de las actividades programadas.
- La disposición de los tutorados, al principio era de completo interés, pero al enterarse de que el desarrollo del Programa era extracurricular, la mayoría del grupo perdió el interés en las tutorías programadas. Nuestra tarea en este punto fue concientizar a los alumnos sobre la importancia de este en su estancia en el Colegio. (Periodo 2007-2-2008-1).
- Se suscitaron esporádicamente tutorías individuales en las que el apoyo como tutoras fue atender su situación tanto personal como escolar, en uno de estos casos la canalización dio lugar a la Psicóloga.
- Falta de capacitación a los docentes – tutores.

Es un punto que consideramos muy relevante ya que nosotras como otros tutores asistimos por primera vez a uno de los cuatro cursos llamados “El Construyendo el arte de la tutoría” en qué consiste en la preparación y conocimiento de la tutoría. Compartimos espacio con profesores de asignatura y también con tutores impartido por la Dirección General del CCH.

- Los profesores de los grupos no se sienten comprometidos con el proyecto, por lo que no aportan información sustancial para determinar el avance y dificultades del grupo.
- Entregar resultados a los padres al final de los cursos, imposibilita la atención oportuna del fracaso escolar de sus hijos.

Como se expresó, este es un Programa de reciente creación, muy interesante en cuanto a sus planteamientos, pero poco efectivo en cuanto a sus resultados debido en gran parte a que más del 85% de sus integrantes forman parte del personal de confianza, situación que provoca en los profesores el sentirse vigilados y de que este Programa forme parte de otra medida más de control sobre ellos. Este hecho ha provocado que el docente no se acerque al tutor del grupo que éste atiende, que no se preste para escuchar sugerencias o plantear

ambas alternativas para la problemática que esté enfrentando el alumno.

Otro aspecto que provoca poca efectividad del Programa es que el alumno no tiene clara la función del tutor y lo ve como su “salvación a los problemas entre docentes”, quiere que éste le resuelva el problema y, aparte, son pocos los docentes que muestran y están dispuestos a seguir las recomendaciones o sugerencias que se les ofrece para regularizar la situación académica de los estudiantes.

En el papel de tutoras que desempeñamos, uno de los deberes primordiales de los tutores del Colegio es plasmar el cariño a través de su actividad docente y así infundir el sentimiento de atracción e interés por el conocimiento, mediante formas didácticas amenas de enseñar, con el objeto de que los alumnos reproduzcan en el entorno esa satisfacción a lo aprendido ya la vida en general. Estos, se convertirán en algún momento de su vida en adultos solidarios, democráticos, íntegros y con capacidad de juicio crítico. El cómo hacerlo será cuestión del ingenio, de la originalidad, del estilo propio e innovador del docente, pues hay tantos métodos de enseñanza como maestros puedan existir. Finalmente se considera que para este Programa uno de los requisitos es el perfil del tutor, el cual aunque existe idealmente, la gran mayoría de los docentes no lo cubre.

3.2 Organización y descripción de las funciones del Programa Institucional de Tutores de Colegio de Ciencias y Humanidades

En los cinco planteles del CCH, incluyéndose el plantel- sur, el Programa de tutorías está dirigido y organizado por las siguientes figuras participantes:

- **Dirección General:** Apoyar y supervisar el desarrollo del Programa.
- **Junta de Directores:** Apoyar las iniciativas y dar sugerencias para el desarrollo del programa.
- **Secretaría Estudiantil del Colegio:** Coordinar la organización, instrumentación y evaluación del programa en los cinco planteles del CCH.
- **Comisión de Enlace:** Grupo colegiado integrado por representantes de las Secretarías responsables del Programa como son: la Estudiantil, Académica, Servicios de Apoyo al Aprendizaje, Informática, Comunicación y

Administrativa. Su Función principal es definir e instrumentar actividades de planeación, organización, seguimiento y evaluación.

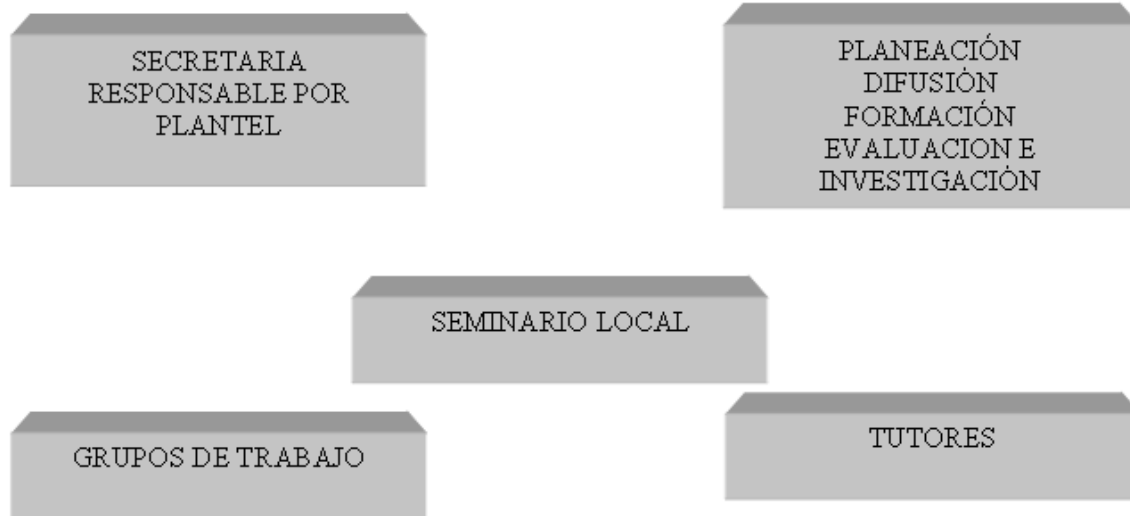
- **Seminario Central de Tutores:** Órgano colegiado encargado de establecer los lineamientos generales y llevar a cabo el diseño, planeación, organización, seguimiento y evaluación del Programa.
- **Comisiones:** Equipos de trabajo derivados del Seminario Central encargados de organizar, planear, diseñar, instrumentar y evaluar las tareas específicas que permiten la mejor organización del trabajo central. Las áreas de atención son las siguientes:
 1. Planeación. Diseñar y organizar las actividades del plan de trabajo.
 2. Difusión. Diseñar material escrito y audiovisual para dar a conocer el Programa al interior y exterior del Colegio, además de organizar y participar en actividades que contribuyan a difundir el Programa.
 3. Formación. Planear, diseñar, organizar e instrumentar cursos, talleres, conferencias y material didáctico, entre otros elementos que apoyen la formación de los tutores.
 4. Evaluación e investigación. Diseñar, elaborar y aplicar los instrumentos para todos los agentes implicados en el Programa; recopilar, analizar e interpretar los resultados, con el fin de apoyar la toma de decisiones a favor del crecimiento del Programa.



FUENTE: Manual del tutor, 2006.

En el CCH-sur, se encuentran los siguientes órganos para el funcionamiento del programa:

- **Secretaría responsable por plantel:** Instancia encargada de organizar e instrumentar localmente el Programa.
- **Seminario Local de Tutores:** Órgano colegiado encargado de ejecutar y dar seguimiento el plantel a las actividades estipuladas en el Seminario Central, propiciar el intercambio de experiencias y estrategias de intervención, generando propuestas de solución a los casos presentados.
- **Grupo de Trabajo:** Equipo de tutores encargados de realizar investigación educativa o desarrollar productos académicos en torno a la tutoría.
- **Tutor:** Profesor encargado de la atención tutorial de uno o dos grupos académicos de alumnos, que trabaja de forma individual o en equipo.



FUENTE: Manual del tutor, 2006.

Objetivo general del Programa de tutorías es:

Contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal, generador de vehículos de cercanía entre profesores y alumnos, que estimule el desarrollo integral de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación.⁵⁸

3.3 Definición de tutoría del CCH

El CCH-Sur define la tutoría como la acción de un profesor o profesional de la educación que, con una personalidad afectiva y armónica integrada con los factores intelectivos posee conocimientos que le permitan atender a un grupo de alumnos para contribuir en la integración grupal e individual; en el equilibrado de las personalidades de los jóvenes; en su toma de decisiones, en cuanto a su futuro escolar, vocacional y personal y en la participación activa de los alumnos en las actividades escolares.⁵⁹

⁵⁸ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Propuesta de programa...*, p. 16

⁵⁹ *Ibidem*, p. 3

3.4 Perfil deseable del tutor

La gran responsabilidad que significa el participar en un proceso educativo con adolescentes, el contribuir a la formación de su responsabilidad y autonomía, y el orientar en situaciones conflictivas entre profesores y alumnos, requieren docentes realmente comprometidos con la educación y , por ende, con una valoración positiva de los alumnos en particular y del ser humano en general. De acuerdo con el Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel- sur, un tutor debe contar con una serie de actitudes, conocimientos y habilidades que le permitan realizar las tareas encomendadas e incidir de manera significativa en los problemas de rezago, deserción y egreso. En este sentido, las características deseables podrían ser muchas, sin embargo a continuación se señalan algunas necesarias para ingresar al programa, con la expectativa de ofrecerles a los profesores participantes espacios de formación que les permita desarrollar más y mejor sus habilidades y conocimientos que los acerquen paulatinamente al perfil propuesto como ideal.

- 1 Interés, disposición, compromiso.
- 2 Habilidad e interés para establecer relaciones interpersonales con los alumnos.
- 3 Reconocida trayectoria de responsabilidad, participación y compromiso en el Colegio.
- 4 Imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil.
- 5 Conocer y tener experiencia sobre la institución (modelo educativo, plan de estudios, etc.)
- 6 Actitudes de respeto y tolerancia ante las diferencias interpersonales.
- 7 Vocación de servicio.

Los tutores requieren de ciertas habilidades que les faciliten la realización de sus tareas, mismas que se sustentan en algunos conocimientos que, cuando son significativamente aprendidos, tienden a enriquecer su personalidad. De esta forma, las características deseables en un tutor⁶⁰ son:

⁶⁰ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Propuesta de programa...*

Actitudes	Conocimientos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Sensible. • Interés por los jóvenes. • Liderazgo. • Filiación. 	<p>Técnicas de entrevista propuestas por el enfoque humanista de Carl Rogers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de escuchar. • Capacidad de empatía. • Manejo de entrevista. • Para detectar y manejar problemas emocionales y de reprobación. • Ser discreto.
<ul style="list-style-type: none"> • Flexible. • Conciliador. • Asertivo. 	<p>Plan de Estudios del Colegio Derechos y Obligaciones de los estudiantes universitarios. Organización de la UNAM y del CCH en particular (servicios, trámites, programas extracurriculares etc.) Características del desarrollo humano (déficit y problemáticas presentadas). Dinámica familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para desarrollar diversas explicaciones o narrativas ante un hecho dado. • Para conocer el contexto familiar y escolar del alumno. • Para detectar problemas emocionales y/o de aprendizaje. • Para comprender a los alumnos y a sus padres.
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámico. 	<p>Técnicas grupales para integración, análisis y mejora de comunicación, liderazgo, resolución de problemas. Comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para manejar grupos. • Para comunicarse individual y grupalmente.
<ul style="list-style-type: none"> • Asertivo. 	<p>Modelo de toma de decisiones. Plan de vida personal y académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para ayudar a los alumnos a tomar decisiones analizadas.
<ul style="list-style-type: none"> • Congruente. 	<p>Técnicas, estrategias y hábitos de estudio. Gimnasia cerebral. Servicios, formatos y programas extra curriculares del CCH. Plan de vida personal y académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para resolver problemas de aprendizaje en el CCH.

Actitudes	Conocimientos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Propositivo. 	De los diversos modelos de tutoría aplicados. Conocimiento del modelo y del proyecto a trabajar (funciones, objetivo, metas, etcétera).	<ul style="list-style-type: none"> • Para ser tutor.
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable • Liderazgo. 	Plan de trabajo de tutoría académica, funciones, tareas, compromisos. Manejo de software: procesadores de textos, hoja de cálculo e internet. Formatos de control de vaciado de datos de evaluaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad organizativa.
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura lógica. 	Redacción.	<ul style="list-style-type: none"> • Para comunicación escrita.
<ul style="list-style-type: none"> • Sensible. • Creativo. • Fortaleza. 	Detección de dificultades. Convertir en recursos las dificultades. Técnicas de intervención en crisis.	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta rápida bajo tensión.
<ul style="list-style-type: none"> • Asertivo. 	Conocer las dificultades para cambiar conductas. Alternativas para promover el cambio.	<ul style="list-style-type: none"> • Generar reflexión y tensión en los alumnos que coadyuven al cambio de conducta. • Dinamizar y motivar.

3.5 Funciones deseables del tutor en el CCH

En el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur en su Programa Institucional de Tutorías (PIT) plantea la función y de acuerdo con el modelo educativo designan funciones específicas que realizará el docente- tutor en cuanto a los alumnos, con el equipo docente, padres de familia y con el colegio.

El tutor apoya la principal función de la escuela que es la de propiciar que los

alumnos alcancen una autonomía intelectual y moral por medio de guiar, coordinar, asesorar, orientar y dirigir ayudándolo a descubrir sus propios valores e intereses y asumir sus dificultades en lo académico, brindando elementos que le permitan al tutorado optimizar recursos en pro de un mejor rendimiento académico para su adaptación al medio institucional, superación personal y profesional con respecto a sus intereses, necesidades y aptitudes.

Con los alumnos:

- 1 Informar al grupo sobre finalidad y posibilidades del servicio de tutoría.
- 2 Informar al grupo sobre la estructura y normatividad del CCH, potenciando su participación en la organización de la vida escolar.
- 3 Proporcionar información escolar acorde a las demandas del grupo.
- 4 Capacitar a los alumnos para el trabajo en equipo.
- 5 Orientar en sus elecciones de actividades extracurriculares.

Con el equipo docente y otros especialistas:

- 1 Establecer contacto con los otros docentes del grupo, ofreciendo su trabajo como un elemento más de apoyo al trabajo académico.
- 2 Tener una visión global sobre los programas de las asignaturas que cursa el alumno.
- 3 Solicitar y recoger información de los profesores sobre los alumnos.
- 4 Apoyar el mejoramiento de las relaciones con los profesores.
- 5 Intercambiar con los profesores información sobre la dinámica de la clase para determinar las necesidades de los alumnos en relación con su aprendizaje.
- 6 Estudiar el rendimiento académico del grupo, en general y por asignatura, y compararlo con el rendimiento esperable.
- 7 Posibilitar líneas comunes de acción con el resto de los tutores que deben quedar reflejas en el programa tutorial.
- 8 Evaluar los logros alcanzados por parte del grupo.
- 9 Detectar y canalizar problemáticas grupales y/o individuales que rebasen las posibilidades de atención por parte del tutor, ya sean de índole académico y/o psicopedagógico.

10 Conocer el proceso evaluador de cada profesor del grupo- clase.

Con los padres de familia:

- 1 Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, que faciliten la conexión con la escuela a través de la red de padres.
- 2 Informar a los padres de los avances generales del grupo.
- 3 Informar, asesorar y orientar a los padres de todos aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos, propiciando su participación.
- 4 Establecer el vínculo con los padres para lograr la corresponsabilidad ante el aprendizaje y educación de sus hijos.

Con el Colegio:

- 1 Estimular la consolidación de equipos de tutores.
- 2 Planificar un tiempo para el desarrollo de actividades tutoriales.
- 3 Promover una evaluación de la acción tutorial.
- 4 Ser portavoz de las opiniones y dificultades del grupo, proponiendo objetivos y alternativas concretas.
- 5 Entrega de información a través de instrumentos y/o formatos.
- 6 Participar en la información y formación dirigida a los tutores.
- 7 Proponer alternativas de acción ante los problemas detectados en la atención de alumnos y padres de familia.

A continuación se muestra información recabada respecto a las tutorías en el CCH-Sur, ciclo escolar 2007 II-2008 I.

Grupos con tutor

Los siguientes datos dan cuenta del número de grupos que fueron cubiertos por tutor y los que no tuvieron tutorías durante el periodo escolar 2007-2008 en el CCH plantel sur.

Grupos cubiertos por un tutor

Turno Matutino		Turno Vespertino	
Primer semestre	28 grupos	Primer semestre	29 grupos
Tercer semestre	16 grupos	Tercer semestre	26 grupos
Quinto semestre	7 grupos	Quinto semestre	8 grupos
TOTAL	51 GRUPOS	TOTAL	63 grupos
TOTAL 114 grupos			

De los cuales

- 74 profesores- tutores cubren un grupo de tutorías.
- 17 profesores- tutores cubren 2 grupos cada uno en tutorías.
- grupos están cubiertos por alumnos de servicio social.

Como se muestra en esta tabla, la mayoría de los grupos de primer semestre están cubiertos por el Programa.

Grupos sin tutor

Turno Matutino		Turno Vespertino	
Primer semestre	8 grupos	Primer semestre	7 grupos
Tercer semestre	20 grupos	Tercer semestre	10 grupos
Quinto semestre	29 grupos	Quinto semestre	29 grupos
TOTAL	57 GRUPOS	TOTAL	46 grupos
TOTAL 103 grupos			

En el siguiente capítulo puede observarse que el Programa no está inserto en el entorno educativo del CCH en el que se incide en los estudiantes a través de una serie de acciones de formación integral.

CAPÍTULO CUARTO

PROYECTO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

4.1 Origen del Colegio de Ciencias y Humanidades

Es necesario saber el origen del Colegio en el que estamos realizando este estudio, ya que así podrá comprenderse el objetivo que tiene el Colegio de Ciencias y Humanidades en la formación de sus estudiantes, y el contexto en el que se fueron desarrollando las situaciones que requirieron una tutoría para ayudar a los adolescentes a cursar la educación media superior.

En este capítulo se citarán diferentes documentos, entrevistas y gacetas en las que el Dr. Pablo González Casanova influyó para la creación de los Colegios de Ciencias y Humanidades.

Al referirnos al Colegio de Ciencias y Humanidades son múltiples los factores que influyeron en su creación; no surgió como un hecho aislado, sino que formó parte de un proyecto más amplio, condicionado por una realidad histórica concreta.

En lo político se requerían cambios, se exigía la renovación de las estructuras y las demandas sociales aumentaban; se cuestionaba a la autoridad, las críticas al sistema social se incrementaban y por lo tanto era necesaria la apertura democrática.

Se menciona el deterioro de la institución tras la represión al movimiento de 1968 y uno antes, el movimiento de médicos en 1965.

Económicamente, en la década de los 70's, México agota el modelo de desarrollo estabilizador por lo que el país requiere la formación de personal capacitado que hiciera posible su desarrollo económico y social.

...un punto de partida relacionado con el problema de la formación en nuestro tiempo, de especialistas. La necesidad de formar especialistas con una cultura general de tipo humanístico, es decir con una cultura científica, y con una cultura en humanidades, artes, oficios, técnicas, etc.⁶¹

⁶¹ GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo *et al.*, *Nacimiento y Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades*,

Por otra parte la educación se hallaba en crisis, los sistemas educativos eran inoperantes, los métodos de enseñanza requerían una transformación radical, los planteles de estudio se volvían rápidamente obsoletos y se hacía necesarios, un cambio en educación.

En el año 1970 se puso en marcha una reforma educativa, buscaba combatir el problema de deserción, aumentar la probabilidad de acceso a la enseñanza a grupos marginados, utilizar técnicas pedagógicas modernas y transformar la tradición verbalista en una educación crítica y científica.

Los objetivos implicaban en la reforma educativa de 1970:

La actualización de los métodos, técnicas, instrumentos para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje;

La extensión de los servicios educativos a una población tradicionalmente marginada, mediante la aplicación sistemática de medios pedagógicos modernizados;

Flexibilidad del sistema educativo para facilitar la movilidad horizontal y vertical de los educados entre la diversidad de tipos y modalidades de aprendizaje.⁶²

En lo que concierne a la educación media superior y superior se realizaron ciertas modificaciones;

- Se crea el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT 1971)
- Se crearon los Colegio de Bachilleres en 1973
- El Instituto Politécnico Nacional (IPN) transforma las Escuelas Vocacionales en Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos. (CECYT)
- Fue la Creación del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) en 1971
- Se crea también la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en 1973

Ciclo de Conferencias Auditorio de la Unión de Universidades de América, México, CCH-UNAM, 17 de mayo al 29 de noviembre 1989, p. 10

⁶² ROBLES, Martha, Ajustes Educativos en la Sociedad Actual. En *Estudios Políticos, UNAM, FCPS*, vol. II, núm. 8, oct.-dic. de 1977, p.36

En este marco de referencia surgen los Colegios de Ciencias y Humanidades, como parte de un proyecto que pretendía resolver, entre otras cosas, la renovación de las estructuras y los métodos educativos, la creciente demanda de educación, provocada por el acelerado crecimiento demográfico la capacitación de personal calificado y la canalización hacia la docencia de muchos jóvenes del 1968, que habían puesto en tela de juicio al sistema político mexicano.

4.1.1 Misión-visión

El Colegio de Ciencias y Humanidades tiene como misión que los alumnos respondan al perfil del plan de estudios, que al menos un 75% de ellos termine sus estudios en cuatro años con mejores calificaciones, y altas probabilidades de cursar sus futuros estudios con éxito a través de su función propedéutica y formación integral.

Parte de la visión consiste en alcanzar las características y la calidad deseable en cuanto a la formación de los alumnos sujetos de la cultura; busca calidad apoyándose en la dirección, bibliotecas, impresiones, sistemas de laboratorios de innovación (siladin), orientación educativa y profesional, el personal académico, difusión cultural y estructuras de dirección de los distintos planteles para aplicar sus conocimientos, formas de pensar y de proceder a la solución de problemas ejerciendo una actitud permanente de formación autónoma, con actitudes éticas para aspirar a una plenitud humana.

4.2 Proyecto de creación

El proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades fue aprobado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971, durante el periodo del Rector Dr. Pablo González Casanova.

Los Coordinadores de Ciencias y Humanidades de las direcciones de las llamadas facultades madre: Filosofía y Letras, Ciencias, Química y Ciencias Políticas y Sociales, y el director de la Escuela Nacional Preparatoria elaboraron el proyecto Colegio Ciencias y Humanidades.

En el ciclo de conferencias “Nacimiento y Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades” efectuado 1989, el Dr. González Casanova presentó una retrospectiva sobre

los antecedentes filosóficos y pedagógicos del proyecto educativo del CCH. Indicando que concibió la Reforma de la Educación Media Superior como un problema de método, es decir, de estrategia pedagógica. Por lo tanto, la estrategia pedagógica debía ser innovadora, incorporando los avances más actuales que promovieran una práctica educativa democratizante, dialogal, humanista, liberadora; evitara el enciclopedismo y ante todo se ejerciera un compromiso social.

En la construcción del plan de estudios se contemplaron tres problemáticas fundamentales ante todo proceso de conocimiento: el de selección, relación y contexto.

Estos fenómenos del conocimiento están en la base, no sólo del planteamiento del CCH a nivel bachillerato, sino del planteamiento del CCH como actividad de toda la Universidad en la selección de conocimientos, en las relaciones de conocimiento y en la forma en que se ponen dentro de un contexto sus propias disciplinas y experiencias.⁶³

Otras problemáticas que se pretendía abatir con el CCH y con ello dar respuestas a los requisitos institucionales y académicos de la Universidad fueron:

1. Unir a distintas facultades y escuelas que originalmente estuvieron separadas.
2. Vincular la escuela nacional preparatoria a las facultades y escuelas superiores así como a los institutos de investigación.

Crear un órgano permanente de innovación de la universidad, capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar toda la estructura universitaria.⁶⁴

A partir de la aprobación del proyecto, el Colegio inicia actividades el 12 de abril de 1971, contando con tres unidades: Azcapotzalco, Vallejo y Naucalpan. En 1972 se construyen e inician actividades otros dos planteles (Oriente y Sur), con el mismo objetivo. Cada una de ellas con una formación de tipo polivalente, de carácter propedéutico y

⁶³ GONZALEZ CASANOVA, Pablo *et al.*, *Op. cit.*, pp.13-14

⁶⁴ GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo, Se Creó el Colegio de Ciencias y Humanidades (declaración del rector), *Gaceta UNAM*, Tercera Época, vol. II (número extraordinario) no 393, Ciudad universitaria, 27 de enero de 1986, p.1.

terminal. La primera es entendida como la formación previa y requerida para la enseñanza superior; en tanto que la terminal está significada a través de las opciones técnicas, donde el estudiante podrá, si así lo desea, cursar tanto su bachillerato como una opción técnica, que le posibilitaría insertarse en el ámbito laboral.

4.3 El plantel sur

Actualmente el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, cuenta con una infraestructura y servicios que los docentes- tutores tendrán la información sobre sus características, la normatividad que rige sus actividades, como los trámites escolares que deben realizar los estudiantes y los servicios con que cuenta el plantel para apoyar el desarrollo integral. Información que es básica, para el personal que se ha integrado a la institución y sus tareas tutoriales. De hecho esto tiene que ser parte de la formación básica como tutor. A continuación, presentamos una descripción general de lo que ofrece el CCH, plantel sur. (Anexo 1)

El tutor es un docente (profesor o técnico académico) comprometido con el proceso educativo del estudiante, que conjuntamente con el orientador educativo, promueve alternativas para la prevención y resolución de las problemáticas más comunes y complejas que se presentan cotidianamente en las instituciones.

Es por eso que conoce y se interesa por el contexto en que se desenvuelve el estudiante. Para lograr sus fines diagnóstica, planea, programa y evalúa, buscando la sistematización de sus acciones.

4.3.1 Áreas de servicio

Estructura CCH-Sur: El plantel tiene una construcción de 36 edificios de dos plantas, de los cuales 105 son espacios designados para salones de clases acondicionados para el número de alumnos, esos salones cuentan con: pizarrón tradicional, ventilación y el mobiliario en buenas condiciones. En algunos salones de uso específico (inglés, francés, computación) cuentan con los dos tipos de pizarrón tradicional y electrónico, video casetera y televisión.

Biblioteca: Cuenta con un acervo de 180,000 libros correspondientes a 13,000 títulos aproximadamente, que pueden solicitar para préstamo a domicilio, interbibliotecario o para préstamo interno, ofrece una amplia sala de lectura y otras salas de consulta interna, y dos salas con 30 computadoras una de consulta con servicio de internet y la otra para realizar algún trabajo de captura, impresión, videoteca, hemeroteca y fotocopiado de materiales.

Laboratorios de Cómputo: En ellos se cuenta con equipo para apoyar las asignaturas del área de computación, proveen de conocimiento teórico práctico.

Laboratorios: Son para el aprendizaje de las asignaturas del área de Ciencias Experimentales, y existe el préstamo de material, equipo y sustancias. Esta instancia se encuentra equipada para alguna emergencia tiene señalamientos, regadera, botiquín, extractores de ventilación.

Audiovisuales: Ofrece el servicio de préstamo de 4 salas (gamma, alfa, audiovisual, siladin) para proyecciones y conferencias, además de equipo audiovisual: proyectores de acetatos, diapositivas, pantallas y asesoría para la elaboración de materiales audiovisuales entre otros.

Secretaría de Asuntos Estudiantiles: Se encarga de la coordinación e instrumentación de actividades de apoyo a la formación académica, a través de programas dirigidos al bienestar físico, social, psicológico y cultural de los alumnos.

Secretaría de Administración Escolar: Es la responsable de coordinar la atención de los trámites administrativos referentes a la institución escolar como son: inscripción, expedición de constancias, emisión de certificados de estudios, inscripción de exámenes extraordinarios, trámite de selección de asignaturas y de pase reglamentado a facultad, entre otros.

Psicopedagogía: Este departamento está conformado con personal profesional, pedagogas y psicólogas organizando diversos programas para brindarles orientación, apoyo y asesoría

sobre el desempeño escolar, desarrollo personal y de decisiones vocacionales, y donde algunos alumnos acuden libremente a solicitar atención para resolver las dudas o problemas que interfieran con su desenvolvimiento en la escuela, en la familia o en las relaciones con otras personas. También para cuestiones académicas como la organización de actividades extracurriculares y curriculares.

Centro de Orientación Educativa (COE): Departamento que se encarga de realizar el Sistema Experto (prueba de orientación vocacional), contando con el sistema de información profesiográfica Plus (SIPPLUS) en donde se halla información actualizada con respecto a las carreras de la UNAM y fuera de ellas. Servicio de videos sobre diferentes carreras ya que cuenta con monitores para proyectarlos.

Departamento Tutorías: Es un espacio en el que se maneja el Programa en el que participan voluntariamente algunos profesores. Los tutores acompañan a los alumnos en el tránsito por el bachillerato, para apoyarlos y orientarlos en su desarrollo académico y personal.

Educación Física: Promueve el cuidado de la salud y desarrollo físico, mediante la práctica de actividades deportivas, tanto en el plantel como en el resto de las instalaciones deportivas de la UNAM entre ellas atletismo, voleibol, básquetbol, fútbol y gimnasia etc.

Servicio Médico: Brinda consulta médica general y de urgencias; en caso necesario canaliza al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o al Centro Médico Universitario.

Estación Meteorológica: Instancia que se encarga de pronosticar los distintos cambios de clima, la cual se encuentra en contacto vía radio, red, telefónica al mismo centro meteorológico de la UNAM, con el fin de salvaguardar la protección y bienestar de los alumnos y todo el personal, dando instrucciones de qué hacer ante un desastre o problema.

Difusión Cultural: Este departamento organiza y presenta diversas actividades artísticas culturales en el plantel y en instalaciones como teatros, foros, centros culturales, entre otros, para enriquecer la formación. Ofrece además, la oportunidad de participar en las siguientes actividades: Danza Contemporánea, Danza Folclórica, Hawaiano y Tahitiano, Teatro, Creación Literaria, Fotografía, Artes Plásticas, Capoeira, Danza Árabe, Guitarra, Escultura en Metal, Taller de Tango, Baile de Salón, Taller de Pintura.

Folletería: En este lugar se pueden adquirir publicaciones para los cursos ordinarios y las guías para los exámenes extraordinarios, a precios accesibles, elaboradas por los profesores de las diferentes áreas.

Imprenta: Para el servicio de impresión de libros, gacetas, folletos, trípticos, poster, carteles o cualquier otro material, con la intención de apoyo económico y difusión de obras literarias de la UNAM.

Las características de la institución son muy importantes para el tutor ya que podría ubicar los apoyos con los que cuenta por parte del Colegio.

El Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con diversas áreas que apoyan el desarrollo cognitivo, socio afectivo y conductual de sus alumnos ayudando y complementando para cumplir con los objetivos académicos del ciclo de bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Le sirve al tutor tener el conocimiento de esto, porque al saber todos los servicios con los que cuenta la institución y plantel, se da una idea del medio en el que se encuentran tanto los docentes, como los tutorados.

Conociendo la estructura del CCH-Sur, y todo lo que incluye como: instalaciones, organigrama, autoridades, servicios bibliotecarios, médico, deportivos, culturales entre otros y el apoyo pedagógico, el docente-tutor conoce de su existencia estarán en condiciones de recomendar a los alumnos-tutorados que acudan a ellos en caso de necesitarlo, y así tener una base de lo que al adolescente le rodea o interactúa con frecuencia.

4.4 Objetivos institucionales y académicos del Colegio Ciencias y Humanidades

En concordancia con los objetivos de ciclo de bachillerato encaminados al desarrollo integral de la personalidad del educando, el proporcionar educación en el nivel medio superior a través de los métodos para adquirir el conocimiento en las áreas experimentales, histórico- social, español y matemáticas; el combinar el estudio en las aulas, laboratorios y la propia comunidad; el capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción por su capacidad y decisión y de innovar sus conocimientos; y el preparar a los bachilleres para continuar su profesión; el Colegio de Ciencias y Humanidades se planteó los siguientes objetivos institucionales:

- 1 Ser un órgano de cambio e innovación en la UNAM.

- 2 Preparar estudiantes para cursar estudios que vinculen las humanidades, las ciencias y las técnicas, a nivel de bachillerato, de licenciatura, de maestría y de doctorado.

- 3 Propiciar así nuevas oportunidades de estudios, acordes con el desarrollo de las ciencias y las humanidades en el siglo XX y hacer flexibles los sistemas de enseñanza para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno de la ciencia, la técnica, la estructura social y cultural.

- 4 Intensificar la cooperación entre escuelas, facultades e institutos de la universidad.

- 5 Promover el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos de la universidad.⁶⁵

Según González Casanova⁶⁶ los objetivos del ciclo de bachillerato del CCH pretendían que los estudiantes adquirieran los conocimientos básicos que se requieren para continuar su

⁶⁵ UNAM, *¿Qué es el Colegio de Ciencias y Humanidades?*, México, UNAM, 1972, pp.87-92.

⁶⁶ GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo, *Op. cit.*

formación en el nivel superior, al mismo tiempo que desarrollaran las habilidades, actitudes y valores enmarcados en la formación universitaria, el CCH adopta los principios de la moderna didáctica, en donde el papel del alumno deja de ser pasivo, para ser capaz de captar por sí mismo el conocimiento y buscar sus aplicaciones.

Los objetivos académicos del Ciclo de Bachillerato del CCH son los siguientes:

1. Lograr el desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el campo individual y su cumplimiento satisfactorio como miembro de la sociedad.
2. Proporcionar la educación a nivel medio superior indispensable para aprovechar las alternativas profesionales y académicas tradicionales y modernas por medio del dominio de los métodos fundamentales de adquisición de conocimientos.
3. Construir un ciclo de aprendizaje en el que se combinen el estudio en las aulas, en el laboratorio y en la comunidad.
4. Capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción y los servicios por su habilidad de decidir y de innovar sus conocimientos y por la formación de la personalidad.
5. Preparar estudiantes al ciclo profesional con una formación integral.

4.5 Funciones del Colegio de Ciencias y Humanidades

Las funciones primordiales del Colegio de Ciencias y Humanidades:

- 1 Fomentar y coordinar los proyectos de enseñanza e investigación de una o varias disciplinas en que participen dos o más escuelas, facultades o institutos de la universidad.
- 2 Establecer, para la ejecución de los proyectos, los planteles o centros de estudio que sean necesarios.

- 3 Implantar los más modernos métodos de enseñanza para integrar y relacionar las Ciencias y las Humanidades.

4.6 Filosofía del aprendizaje en el CCH

El modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades considera al estudiante como individuo capaz de captar por sí mismo el conocimiento y sus aplicaciones, para lo cual persigue que aprenda a aprender.

El CCH inserto en una concepción distinta a la de la enseñanza tradicionalista, se encarga de construir, enseñar y difundir el conocimiento para ofrecer la formación que requiere el alumno con el plan de estudios del Colegio pretende combatir el vicio memorístico como el enciclopedismo.

La expectativa filosófica de la institución se inserta en una concepción distinta a la tradicionalista, buscando combatir tanto el memorismo como el enciclopedismo. Por ello mismo, sus rasgos y características son substancialmente diferentes, al retomar elementos de la nueva pedagogía, misma que replanteando, entre otras cosas, el papel del alumno pretende en éste la responsabilidad, participación, autodisciplina, creatividad, crítico, etc.

Asimismo la filosofía concibe la figura del docente desde otra óptica, se espera que el papel del profesor sea el de un orientador y guía del proceso enseñanza- aprendizaje, por ello mismo deberá propiciar la reflexión, crítica, investigación, indagación, el desarrollo de aptitudes, capacidades y potencializar habilidades, "...pues más vale cabezas mejor hechas, que cabezas bien llenas".⁶⁷

Haciendo referencia a la frase anterior decimos que el Colegio de Ciencias y Humanidades enfatiza en el aprendizaje más que en la enseñanza; en la formación más que en información.

Lo anterior hace referencia a tres enfoques que sustentan el aprendizaje en el CCH, el humanista, el sistémico y el constructivista. A partir de ellos se visualiza al alumno como una persona total y única con potencial de autodeterminación, desarrollo creativo e integrado en las esferas emocional, intelectual y de acción. Al docente se le concibe como

⁶⁷ GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo *et al.*, *Op. cit.*, p. 2

el facilitador de la capacidad de auto creación del alumno, creador de un clima de confianza, colaboración y respeto.

Propiamente la tutoría se desempeña adecuadamente gracias a la experiencia que como docentes se podría tener, es decir, saber o tener idea de cómo poder acompañar al adolescente en su crecimiento intelectual, como afectivo y social.

A partir de los problemas básicos en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur, la tutoría se basa en estos paradigmas para el acompañamiento del estudiante en casos como la deserción, el rezago, la insuficiente atención a la formación, el escaso involucramiento de docentes a problemas de diferentes grados de gravedad, siempre tienen el mismo objetivo, ayudar al desarrollo integral del estudiante.

Por lo tanto, se puede decir que el inicio de las tutorías se desarrolla por atender un déficit en cuanto a los objetivos del colegio; sin embargo, cuando se atienden problemas básicos, la tutoría se dirige a trabajar para potenciar habilidades, y así prevenir dificultades en los estudiantes de educación media superior.

4.7 Tres enfoques que sustentan el aprendizaje en el Colegio

Los tres enfoques que sustentan el aprendizaje que predominan en el Colegio de Ciencias y Humanidades⁶⁸ son:

4.7.1 Enfoque humanista

El enfoque humanista hace hincapié en la individualidad y procura el respeto por un desarrollo autónomo y concibe al hombre como una persona que se encuentra en un proceso de transformación continua, poseedora de estructura, procesos, desarrollo y relaciones.

Este enfoque propone, así mismo, confianza en el ser humano y en su capacidad de auto dirección, y advierte la igualdad interpersonal. Considera que el hombre puede desarrollar mejor sus cualidades cuando vive relaciones interpersonales significativas. Las características de estas relaciones son las siguientes.

⁶⁸ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del ...*

1. Congruencia. Correspondencia entre los pensamientos y las acciones, así como la integración con el otro en una relación.
2. Empatía. Comprensión del punto de vista del otro, de sus emociones, sentimientos y aptitudes. La capacidad de “ponerse en los zapatos del otro” y tratar de ver el mundo desde su perspectiva.
3. Interés positivo. Deseo por comunicarse con el otro y una aceptación de la experiencia del otro.
4. Autenticidad. Confiar verdaderamente en su potencial de desarrollo y en sus intenciones positivas.
5. Propiciar una atmósfera cálida, es decir, un ambiente sin amenazas con ausencia de juicios y prejuicios o críticas que lleven a etiquetar al otro. Si se da lo anterior será posible establecer una relación significativa.

Este enfoque considera que es posible adquirir las cualidades descritas, a partir de una constante práctica; esto permitirá establecer relaciones significativas, el modelo educativo del Colegio concibe al estudiante como un ser digno, libre y en vías de ser autónomo, con capacidades racionales y emocionales en desarrollo y considera que tiene derecho a recibir una educación de calidad que le permite impulsar su potencial.

En este contexto, el tutor tiene la tarea de promover el desarrollo de esas capacidades comprendiendo que, como adolescente, el alumno se encuentra en proceso de formación y requiere la guía y orientación de un adulto responsable en el ámbito escolar.

El enfoque humanista se resume en la siguiente reflexión “...creo que el mejor regalo que puedo recibir de alguien es que me vea, que me escuche, que me entienda y que me toque. Cuando se ha hecho esto siento que se ha establecido contacto”.⁶⁹

Este enfoque abarca las dimensiones cognitiva, socio-afectiva y conductual, buscando un equilibrio del ser humano, reestructurando y respetando la dignidad del hombre a partir de satisfacer necesidades y exteriorizar los valores individuales. Señala que el tutor se preocupará por entender al estudiante solamente, en los aspectos antes

⁶⁹ SATÍR, Virginia. *En contacto íntimo. Como relacionarse con uno mismo y con los demás*, México, Árbol Editorial, 1994, p. 5

mencionados, y buscar un desarrollo general a través de la buena actividad del estudiante, de un ambiente de confianza propicio para que se puedan desarrollar las actividades tutoriales durante la trayectoria escolar del estudiante.

4.7.2 Enfoque sistémico

Este enfoque considera que cada persona es un sistema dinámico, es decir, un organismo integrado por diferentes componentes físicos, biológicos, emocionales y racionales, que permiten ser, sentir, tener necesidades, pensar, emocionarse y ser pleno en la vida, como todo sistema las personas se encuentran en un proceso de desarrollo continuo transformándose día a día. Al mismo tiempo que un ser humano constituye un sistema en sí mismo, también puede ser considerado como un elemento de otros sistemas más amplios. Tal es el caso cuando se le mira como un integrante de un grupo que puede ser la familia, los amigos, un grupo académico, etc.; o bien de grandes sistemas, como la escuela, la sociedad, el país entre otros. Ver a la persona como un sistema o como un elemento de otro sistema, dependerá de la unidad que se defina como objeto de observación (totalidad).

Todos los sistemas tienen una organización definida por su estructura, (padres-hijos-hermanos; profesor-alumnos, etc.), y por la comunicación especializada que se da entre sus miembros, en esa estructura cada miembro desarrolla una función (educar, apoyar, aprender, entre otras). El conjunto de acciones realizadas por los integrantes de un sistema, genera progresos que llevan a la consecución de metas.

Una característica fundamental de los sistemas es la “circularidad”, que se refiere a la reacción de todos los elementos ante la acción de uno de ellos. Esto significa que todos los integrantes de un grupo se afectan mutuamente y que las acciones que ejecute un elemento tendrán necesariamente repercusiones en los otros. Cuando las personas asumen su responsabilidad con los otros integrantes del sistema maduran y hacen crecer a los otros, con quienes comparten el medio.

El programa de tutores requiere un enfoque integrador de los múltiples aspectos, variables y condiciones que intervienen en el proceso educativo de los alumnos. Por ello, es necesario la referencia al marco conceptual del enfoque sistémico.

4.7.3 Enfoque constructivista

Este enfoque explica la construcción del conocimiento a través de la interacción que tiene el sujeto con los ambientes físico y social. El vínculo con el sujeto y el medio es activo y corresponde a un intercambio entre las experiencias previas, los esquemas establecidos del sujeto y las nuevas experiencias que le proveen los ambientes familiar, educativo y social; esta orientación considera al alumno como un ser activo en la construcción de su propio conocimiento, afirma que el conocimiento no se recibe pasivamente ni es copia fiel del medio, y que gracias a los agentes externos del estudiante crece y se desarrolla:

...el constructivismo postula la existencia y prevalencia de procesos activos en la construcción del conocimiento. Habla de un sujeto cognitivo, que claramente rebasa a través de su labor constructivista lo que le ofrece su entorno.⁷⁰

El papel del educador constructivista es de ser un agente socializante, que en el acto de educar es "...capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas".⁷¹ Porque el acto de educar implica interacciones muy complejas que involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc.

Con base en los principios del constructivismo se considera que el tutor debe ser un agente mediador entre el conocimiento y aprendizaje de sus alumnos; un profesional reflexivo y crítico de su práctica; facilitador en la toma de decisiones; estar dispuesto al cambio; promotor de aprendizajes significativos; para el desarrollo personal y social de los estudiantes; para llegar a la meta de la autonomía y la auto dirección.

Los enfoques presentados fundamentan por qué el alumno se convierte en el centro de atención de todos los procesos educativos, al considerarlo como un ser activo que aporta y recibe del medio; en esta interacción crece y transforma su ambiente social inmediato (grupo, amigos, familia y sociedad). Asimismo, fundamentan el papel del tutor como educador y agente activo que facilita el crecimiento del alumno.

⁷⁰ DÍAZ-BARRIGA, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*, México, McGraw- Hill Interamericana, 2002, p. 15

⁷¹ *Ibidem*, p. 2

En el Colegio este ideal se traduce en los siguientes principios pedagógicos de la tutoría:

- **Aprender a Aprender.** Significa el desarrollo de habilidades y aptitudes intelectuales básicas que generan nuevos conocimientos, lo cual se logra a través del conocimiento y manejo de los métodos y lenguajes que el hombre utiliza para aprender.
- **Aprender a Hacer.** Consiste en aplicar los conocimientos adquiridos en la práctica cotidiana.
- **Aprender a Ser.** Implica que a partir de los conocimientos adquiridos, se asuma una actitud crítica, analizando los hechos de ir conformando un conjunto de valores auténticos, hay que ser capaz de informarse, plantear dudas, elaborar conclusiones, lo que significa aprender a ser universitario.
- **Alumno crítico.** Ser capaz de analizar y valorar los conocimientos de forma tal que los afirme, cuestione o bien que proponga otros diferentes.

El maestro es un orientador, un compañero que contribuye con su experiencia y ejemplo, al despliegue de una personalidad libre y responsable en cada uno de sus alumnos; no se desea crear cerebros enciclopédicos, sino mentes armónicamente formadas.

Interdisciplinariedad. Señala el propósito de considerar los conocimientos, los temas y los problemas, a través de diversas disciplinas y enfoques metodológicos, de manera que se considere en el conocimiento la unidad de los aspectos de la realidad que la división disciplinaria de nuestro tiempo obliga a revisar por separado.

4.8 Los Departamentos de Psicopedagogía

Cuando fue aprobado el proyecto de la creación de los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades no se contaba con una instancia o departamento específico de la función Orientadora. Fueron las necesidades expresadas por los alumnos (de la primera generación 71-73), que para ese momento, cuando se encontraban cursando su cuarto semestre, tenían que seleccionar las materias a cursar para su último año de bachillerato, que demandaron a sus entonces profesores la función orientadora en cuanto a las materias a cursar.

Algunos profesores accedieron de manera voluntaria y en el espacio de sus clases proporcionaron información al respecto, pero con algunas limitantes; porque la información no quedaba del todo clara.

En 1973 esta misma generación estaba por egresar, y dado que tenían que realizar su elección profesional, presentándose una preocupación real y una respuesta emergente, se estableció un proyecto de “Información y Orientación” para proporcionar a los alumnos información en torno de las diversas opciones profesionales; del proyecto nuevamente se hicieron cargo los profesores, aunque dio solución al problema que se presentaba en ese momento, se carecía de criterios definidos y de información.

Las necesidades de los alumnos y profesores demandaron la creación de una instancia o departamento que se encargara de la función orientadora. Así en los años 1975 y 1976, surge el Departamento de Psicopedagogía, primero en los planteles de Naucalpan y Sur, y después en los tres planteles restantes Vallejo, Azcapotzalco y Oriente.

La función principal sería proporcionar Orientación a los alumnos en cuanto a la Selección de asignaturas, Elección de Carrera y la Bienvenida a los de nuevo ingreso. Esto implicaría que el Departamento de Psicopedagogía realizaría diversas actividades a lo largo de su instancia de los alumnos en el Colegio, y constituyendo estos en tres Programas Básicos del Departamento: Bienvenida, Selección de asignaturas y Elección de carrera.

Se entiende que la Orientación constituye un servicio, puesto que está destinada a satisfacer necesidades reales de los alumnos y se puede concebir a la Orientación como el servicio de apoyo que ofrece la institución a los alumnos mediante un proceso que brinda elementos estructurados y sistematizados que facilitan la definición de metas y la toma de decisiones autocríticas, conscientes, fundamentadas y racionales para enfrentar los problemas y compromisos que derivan de su condición de estudiantes del colegio y que fomenten su independencia y desarrollo como personas.⁷²

⁷² ORTEGA ALBARRAN, Guillermina y SANDOVAL GONZÁLEZ, Laura Angélica, *La Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, estudio de casos con entrevista*. Tesis de Licenciatura, México, 1998, UPN, p. 56.

Es importante mencionar que el no haberse llamado Departamento de Orientación Profesional o Vocacional, sino Psicopedagogía responde a la unión de dos disciplinas (Psicología y Pedagogía); es más amplio y encierra implicaciones educativas que trascienden el ámbito vocacional y el término implica incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, como consecuente en la formación del alumno. Estos personajes fueron los pioneros de la Orientación Educativa en los Departamentos de Psicopedagogía, a su ingreso a este lugar sólo se les exigió que fueran Psicólogos y Pedagogos.

En el inicio de los Departamentos sólo contaban con un Profesionalista (pedagogo o psicólogo) por plantel, quien era apoyado en su desarrollo laboral por un auxiliar; al transcurso de tiempo se fue ampliando el personal, pero éstos formaban parte del personal de confianza, es decir, eran parte del cuerpo directivo. Esto representaba ciertos inconvenientes porque al término del periodo de gobierno, algunos integrantes del Departamento concluían sus funciones, lo cual repercutía en la continuidad, congruencia y claridad de las tareas.

El psicopedagogo en el Colegio de Ciencias y Humanidades es un pedagogo o psicólogo; ambos son adecuados para ejercer el tipo de funciones o tareas que se pretenden realizar en el Departamento, en cuanto al análisis e implementación de estrategias para dar solución a los problemas educativos, uno de los cuales es el de la orientación.

El rol del psicólogo es promover en el alumno un cambio en el desarrollo integral a través de los recursos que lo conduzca a la realización de su crecimiento personal y profesional.

La función del pedagogo es proporcionar al alumno los elementos necesarios para que se convierta en un ser analítico y creativo que pueda ofrecer a la sociedad las alternativas de cambio en los distintos sectores de su futura práctica profesional. Tomando en cuenta que el alumno es un ser capaz, maduro e independiente que cuente con los recursos intelectuales necesarios para poder dirigir y decidir adecuadamente su vida.

El pedagogo ayuda a los alumnos en la toma de decisiones respecto de su vida académica, en orientación vocacional, educativa y profesional, podrá

formar un grupo preventivo que se ocupa de tratar temáticas que interesen y afecten al adolescente.⁷³

Al inicio, se empieza a trabajar en las acciones que respondían a la filosofía y modelo educativo del CCH. Después detecta y establece que debido a la magnitud de la población estudiantil, las actividades que se realizaran debían de ser de carácter masivo, sin dejar de lado la orientación individual.

4.9 Objetivo y funciones de los Departamentos de Psicopedagogía

El objetivo que plantea se manifiesta en el acuerdo por el cual se establecen contratos de técnicos académicos para el personal de dicho departamento de los planteles del bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades.

El Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Unidad Académica del Bachillerato, es una instancia académica encargada de coadyuvar al desarrollo de las actividades docentes de las áreas académicas del Colegio que permitan al estudiante un mejor desarrollo en su proceso de formación universitaria en consonancia con el modelo educativo del bachillerato del CCH, mediante la aplicación de programas educativos y de orientación educativa, vocacional, profesional y psicosocial, tendientes a la formación de los alumnos responsables, críticos y creativos en las ciencias y las humanidades. Apoyar el quehacer docente en relación con los principios del modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades y contribuir a la formación integral de los alumnos en su desempeño académico, donde el proceso enseñanza- aprendizaje es el eje de las acciones de Psicopedagogía.⁷⁴

Más que ser reconocidas las tareas de psicopedagogía como académicas, el hecho de reconocer al personal que labora en otros departamentos como personal académico, abrió

⁷³ *Ibidem*, p. 57.

⁷⁴ SOTO DE LA FUENTE, Leticia *et al.*, *Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía*, México, UNAM- CCH, 1995, p. 9

nuevas expectativas, mayores compromisos, mayor interés y esfuerzo con las actividades que se generan en estos Departamentos.

El objetivo se funda en los siguientes enfoques:

- **Psicológico.** Considera las características del alumno como: actitudes, aptitudes, emociones, efectos y aprendizaje; siendo factores que intervienen en la planeación de su desarrollo académico y ocupacional.
- **Pedagógico.** Analiza la relación profesor- alumno, las condiciones del proceso de enseñanza- aprendizaje; los elementos necesarios para la asimilación y utilización de los conocimientos.
- **Social.** Considera el contexto del que proviene el alumno y hacia el cual se orienta, de acuerdo a sus intereses y a las necesidades del país.⁷⁵

Ayudar al quehacer docente, con la aplicación de la filosofía del modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, contribuir a la formación integral del alumno en su desempeño académico, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje, es el eje de las acciones de psicopedagogía.

De acuerdo con el objetivo de los Departamentos de Psicopedagogía, éstos tienen la finalidad de promover el apoyo al alumno en su desempeño académico y desarrollo personal, para que éste pueda sacar el mayor provecho del sistema, a través de la instrumentación de programas y acciones que orienten, formen, asesoren, informen y apoyen en su proceso de enseñanza- aprendizaje, así como en su desarrollo personal:

Las funciones están en concordancia con el modelo educativo del colegio y constituyen así, un apoyo extracurricular para la orientación e información de los alumnos de la institución respecto a la selección de materias y elección de carrera.

⁷⁵ *Ibidem*, p. 3

Son las siguientes actividades que se realizan durante un año:

- Cursos.
- Elaboración y distribución de folletos.
- Carteles.
- Trípticos.
- Exposición de carreras.
- Conferencias impartidas por profesores y alumnos egresados de las distintas facultades.
- Investigación profesiográfica.
- Visitas guiadas a facultades y centros de trabajo profesional.
- Audiovisuales y películas sobre las funciones específicas de una carrera.
- Asesorías individuales.
- Aplicación de pruebas de aptitudes e intereses.

4.10 La orientación educativa en el Colegio de Ciencias y Humanidades

El CCH reafirma su modelo de educación y su concepción de alumno como ser humano en proceso de formación, capaz de generar sus propios conocimientos, ser participativo, con intereses permanentes sobre las cosas y posibilidades de ser autónomo en su aprendizaje y en su vida personal.

El Colegio de Ciencias y Humanidades como institución pretenden formar estudiantes críticos, responsables, autónomos y creativos. En este sentido para el Departamento de Psicopedagogía la Orientación Educativa se caracteriza como:

- **Proceso Integral.** Es continuo y considera las diversas partes que conforman al alumno físico, intelectual, moral, afectivo y social.
- **Total.** Concibe al alumno como un todo, con partes que lo conforman como un ser bio-psico-social sin poderse desintegrar.

- **Formativa.** Proporciona elementos que facilitan al estudiante su desarrollo personal y académico.
- **Sistemática.** Considera el estudio de bachillerato como parte del proceso formativo de los alumnos, proporciona una orientación específica y gradual.
- **Intencional.** Todas estas acciones tienen la determinación de llevar a los alumnos a una toma de conciencia de sus actos y de estimular el aprendizaje significativo.⁷⁶

Así mismo, se reconoce que esta empresa no es fácil, porque las condiciones institucionales no han sido las adecuadas para llevar a cabo una orientación educativa oportuna y eficiente para todos los alumnos.

Como el campo de orientación educativa es muy amplio, el departamento de Psicopedagogía, consideró tres campos para su desarrollo: Orientación Escolar, Orientación Vocacional/ Profesional y Orientación Psicosocial.

4.10.1 Área de la orientación escolar

Es la referida a todos los trámites administrativos relaciones con su instancia y permanencia en el plantel. Así como de dar a conocer las diversas alternativas para, llegado el caso, regularizar su situación escolar.

Es el servicio que apoya al joven en el proceso de ajuste que implica el paso de una institución educativa a otra de características diferentes; en su integración a los nuevos grupos de pares y en la optimización de su proceso de aprendizaje, auxiliándole para el alcance de sus metas escolares más inmediatas.⁷⁷

⁷⁶ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*

⁷⁷ SOTO DE LA FUENTE, Leticia *et al.*, *Identidad y enfoque...*, p. 4

A través de esta área el Departamento pretende alcanzar el siguiente objetivo:

- Promover la incorporación e integración del alumno al colegio; el fortalecimiento y evaluación del aprecio, del conocimiento y del desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan generar sus propias estrategias de acceso al conocimiento.

Llevando a cabo las siguientes actividades:

- **Programa de Bienvenida:** Se enfoca a la atención, información y asesoría para favorecer la incorporación e integración de los alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del colegio.
- **Fortalecimiento Académico (tutorías)** tiene como objetivo contribuir a la solución y/o reducción de diversos problemas presentados como: reprobación, deserción, hábitos de estudio, estrategias administrativas del tiempo libre, etc., dirigido a los alumnos de nuevo ingreso el objetivo general es que los alumnos cuenten con un profesor tutor y propongan alternativas para el mejor desempeño de los estudiantes
- **Recuperación Académica (asesorías académicas)** Es remedial y tiene como propósito contribuir a la disminución de la reprobación escolar. Para esto se contempla, como actividad central, el contactarse con los padres de familia y solicitar su asistencia a una reunión, con el objetivo de que conozcan la situación escolar de sus hijos de los semestres cursados y se les informa sobre las diversas opciones que tienen a fin de regularizar su situación escolar.

4.10.2 Área de la orientación vocacional/ profesional

Se atiende en el programa de la Feria anual de la Orientación Profesional, pero también se ofrece como un programa permanente, partimos del principio de que la elección profesional es un proceso y por tanto un camino que tiene que recorrer, y en el cual deberá enfrentar y/o tomar decisiones que los llevarán, precisamente, a la toma de decisiones de qué hacer, y a qué dedicarse.

El Departamento tiene como objetivo:

Apoyar al alumno en el proceso de desarrollo en su capacidad de tomar decisiones razonadas y fundamentadas con respeto a su situación escolar, selección de materias y elección profesional.⁷⁸

Realizando el Departamento las siguientes actividades:

Selección de Materias Optativas: pretende orientar y proporcionar información respecto del contenido de las asignaturas a cursar para quinto y sexto semestre. Este programa se dirige a los alumnos de segundo año de Bachillerato que de acuerdo a la estructura del Plan de Estudios, elegirá las materias a cursar durante su último año escolar.

Programa de Elección de Carrera: Pretende proporcionar a los alumnos en el proceso de toma de decisiones, concretamente la elección profesional, contando con elementos profesiográficos, informativos y de procedimientos para valorar factores personales, académicos, laborales y ocupacionales.

4.10.3 Área de orientación psicosocial

Tiene como finalidad apoyar a los alumnos ante las diversas problemáticas personales, familiares y afectivas.

Integrarse a la comunidad en que se desenvuelve, sobre todo pretende ayudarlo en problemas a que se enfrenta en su etapa de desarrollo físico y mental propiciando el desarrollo de sus potencialidades, y enriquecimiento cultural, como individuo y su integración a la sociedad.

El Departamento tiene como objetivo:

Apoyar al alumno adolescente, proporcionando elementos que propicien el conocimiento de sí mismo y de su entorno, con miras a la construcción de su

⁷⁸ *Ibidem*, p. 8

proyecto de vida y a evitar los riesgos más frecuentes que puedan limitar su desarrollo personal.⁷⁹

Realizando el Departamento los siguientes programas:

- **Desarrollo del Adolescente:** Proporciona a los alumnos información sobre los aspectos del desarrollo humano, enfatizando en la etapa de la adolescencia ya que les permita una mayor comprensión de sí mismo y de sus relaciones con la familia, compañeros, etc.
- **Proyecto de vida:** Promueve la importancia y elementos básicos para su planeación y decisión.
- **Prevención de Problemas:** Proporciona información sobre temas de interés a los alumnos y padres de familia, con carácter preventivo respecto a la educación sexual, Síndrome de Inmuno-Deficiencia Adquirida (SIDA), conductas adictivas, antisociales, desintegración familiar, etc.

Para el adolescente es una etapa de confusión, de cuestionamiento y redefinición de valores, creencias, gustos, preferencias etc., situación que genera confusión en las perspectivas, metas y objetivos, estos no son claros y mucho menos definidos; si no se tiene claro quién es uno, menos claro será el saber lo que se quiere.

Los programas anteriores en su aplicación tienen una temporalidad y se van implementando conforme al calendario escolar. Por ello implica que la Orientación Educativa se realice en forma continua, desde su ingreso hasta su egreso del colegio.

La identidad del Departamento de Psicopedagogía es proporcionar Orientación Educativa con el objetivo principal de coadyuvar en la formación integral de los alumnos del Colegio, en donde ninguna instancia interviene en forma directa, como facilitador de las interacciones docente- alumno, alumno- alumno orientando a los estudiantes en la reflexión y el análisis que les permite tomar decisiones libres, conscientes y viables respecto al futuro personal, académico y laboral.

En este capítulo se han descrito el origen de los Colegios de Ciencias y

⁷⁹ *Ibidem*, p. 9

Humanidades, proyecto de creación, descripción de la estructura del plantel sur, objetivos y funciones institucionales, filosofía del aprendizaje y principios pedagógicos, los tres enfoques que sustentan el aprendizaje en el Colegio; cabe mencionar que son importantes para entender la intención del programa de tutorías. Y con el departamento de psicopedagogía como una instancia de apoyo académico dentro del CCH que surge para contribuir en la formación integral de los estudiantes.

CAPÍTULO QUINTO

LA TUTORÍA VISTA POR SUS ACTORES

5.1 Procedimiento

Este estudio es de tipo exploratorio descriptivo que nos arroja datos sobre la situación del periodo 2007-2 y 2008-1 del Programa de tutoría dentro del CCH-Sur en el tiempo de nuestro servicio. Se formularon preguntas orales y escritas que nos ayudaron a acercarnos a la opinión de docentes y tutorados respecto del Programa: alcances, limitaciones y expectativas.

Cruzamos la problemática que se presenta en la institución en cuanto a la aplicación del Programa con los conocimientos que obtuvimos de parte de los estudiantes como experiencia directa.

5.1.1 Tutores

Se presentaron el cuestionario- entrevista para obtener los datos que nos ayuden a saber sobre el desarrollo del programa en cuanto al objetivo de CCH- Sur ligado a las funciones deseables del tutor y a los objetivos del Programa o a las metas institucionales que se presentan en el capítulo segundo.

Este último capítulo consiste en el desarrollo de las etapas de planeación, aplicación reelaboración, proceso de análisis de los cuestionarios para tutores y tutorados, resultados y por último las conclusiones y recomendaciones al Programa de Fortalecimiento (Tutorías). En la planeación del cuestionario piloto nos basamos para el diseño de los dos cuestionarios dirigidos a los tutores y tutorados, en el objetivo y funciones deseables del tutor del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur establecido en el documento *Propuesta del Programa de tutores*.

En la aplicación del cuestionario piloto se requirió del permiso del Coordinador del Departamento de Psicopedagogía del plantel-sur, para identificar horarios docentes - tutores, confirmar la aceptación de aplicación de la entrevista- cuestionario, ubicar a los tutorados, aprobar el cuestionario, dando instrucciones de éste para responder, y de igual

forma al docente-tutor para contar con su cooperación. (Anexo 2 y 4)

En el proceso de análisis de datos arrojados del cuestionario piloto de tutores y tutorados, realizamos modificaciones de ambos cuestionario al no obtener información esperada y entendible.

La reelaboración de los cuestionarios permitió afinar los indicadores, para obtener la información deseada sobre la formación, capacitación, función y experiencia en tutorías y el Programa de Fortalecimiento Académico, en base a la opinión de tutores. Los indicadores fueron distribuidos de la siguiente manera:

5.1.2 Cuestionarios para tutores

INDICADOR	PREGUNTAS
<p>Datos generales</p> <p>Objetivo: Conocer el perfil del tutor los datos generales, como: edad, género, grado de formación y expectativas de tutorías.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indique institución de Educación Superior de la que egresó. 2. ¿Es profesor de carrera o asignatura? 3. Tiempo de trabajar en el sector educativo 4. ¿Tiene alguna función relacionada con la tutoría en otra institución?
<p>Formación como tutor</p> <p>Objetivo: Conocer los motivos para la participación en el Programa de tutorías y saber en qué les ha beneficiado asistir a los cursos- taller.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Qué fue lo que lo motivó para participar en el proyecto de tutorías? 6. ¿Qué tanto conoce el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur? 7. Señale las fortalezas que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur: 8. Señale las debilidades que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur: 9. ¿Ha asistido a los cursos – taller que imparte la institución sobre tutorías? 10. ¿Qué beneficios ha obtenido con los cursos?

INDICADOR	PREGUNTAS
<p>Labor como tutor</p> <p>Objetivo: Saber el tiempo que dedicado, qué tipo de estrategias, habilidades desarrolladas para interrelacionarse con los alumnos y compañeros implicados a este Programa de tutorías.</p>	<p>11. ¿Cuánto tiempo ha desempeñado la función de tutor en el CCH-Sur?</p> <p>12. ¿De cuántos grupos es tutor en este momento?</p> <p>13. ¿Cómo ha llevado a cabo su acción tutorial con sus tutorados?</p> <p>14. ¿En qué aspectos o competencias se centra con más frecuencia en su labor como tutor en el CCH-Sur?</p> <p>15. ¿Cree usted que los demás docentes que ejercen su función como tutores cumplen con su labor?</p> <p>16. ¿Desarrolló estrategias para disminuir algunos problemas detectados en el grupo?</p>
<p>Funciones y actividades</p> <p>Objetivos: Saber cuáles son las actividades correspondientes que deben desempeñar y su función de tutor, y al mismo tiempo se pretende conocer si las lleva acabo a nivel grupal cómo individual. Saber los tipos de problemas que se presentan en el grupo y cómo llegaron a una solución.</p>	<p>17. ¿Al comienzo del periodo semestral presentó a los alumnos su función como tutor?</p> <p>18. ¿En el transcurso del periodo los alumnos entendieron su función y actividades como tutor?</p> <p>19. ¿Conoce cuáles son las actividades que debe desarrollar un tutor?</p> <p>20. ¿Orientó a los alumnos en cuanto a los servicios, procedimientos escolares y normas?</p> <p>21. ¿Desarrolló actividades para favorecer la integración grupal? ¿Cuáles?</p> <p>22. ¿Realizó tutorías individuales dentro del grupo tutorado?</p> <p>23. ¿En qué área le demandan mayor trabajo sus tutorados?</p> <p>24. ¿Cuáles son los principales problemas que ha identificado en los tutorados del CCH-Sur?</p> <p>25. ¿Realizó reuniones con los padres de familia de los tutorados?</p>

INDICADOR	PREGUNTAS
<p>Opinión sobre el programa de fortalecimiento académico de tutorías y el apoyo de la institución</p> <p>Objetivos: Conocer la opinión de los docentes-tutores del programa de tutorías, utilidad, modificaciones, necesidades y propuestas. Saber si tienen el conocimiento del apoyo que les proporciona el departamento de psicopedagogía y la institución para llevarse a cabo, además si los han solicitado.</p>	<p>26. ¿Considera adecuado el programa de tutorías que se está realizando en los alumnos?</p> <p>27. ¿Considera importante las tutorías en el CCH-Sur para la formación del alumno?</p> <p>28. ¿Qué tipo de obstáculos se han presentado para realizar su función como tutor?</p> <p>29. ¿Qué tipo de apoyos recibe por parte del departamento de psicopedagogía para llevar a cabo su función de tutor?</p> <p>30. ¿Considera que el programa de tutorías del CCH-Sur es pertinente o viable con las condiciones y expectativas escolares y sociales de los estudiantes?</p> <p>31. ¿Qué sugiere para mejorar el servicio de tutoría en el CCH- Sur?</p>

En la aplicación de ambos cuestionarios y replanteamiento de los reactivos, no observamos dificultades. En el procesamiento de datos, las respuestas derivadas en la entrevista- cuestionario a los siete docentes- tutores fueron analizadas a partir de los indicadores señalados anteriormente, junto con los lineamientos del Programa Fortalecimiento Académico (tutorías), para encontrar similitudes y diferencias entre las respuestas de los docentes-tutores, así como la correspondencia de éstas; y las respuestas de alumnos- tutorados en los cuestionarios. De esta forma se averiguó si los docentes- tutores llevaban a cabo las actividades y funciones básicas que se establecen en el Programa de tutorías y de qué manera influyen en los alumnos.

5.2 Tutorandos

El cuestionario dirigido a los alumnos, tiene como objetivo general saber desde su enfoque cuáles son las limitantes y expectativas para el óptimo cumplimiento del Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) para obtener ésta información de igual manera que en el cuestionario para docentes-tutores, como se muestra en la siguiente tabla, se

distribuyeron distintos indicadores que muestran el contexto de los alumnos tutorados, la información y experiencia con la que cuentan sobre el Programa de Tutorías, así como el desempeño del mismo.

5.2.1 Cuestionario para tutorandos

INDICADOR	PREGUNTAS
<p>Desenvolvimiento del tutor</p> <p>Objetivo: conocer edad, género, semestre, promedio general y la forma que se relaciona con su alrededor.</p>	<p>Datos generales</p> <p>1. ¿Tu tutor logró crear un clima de confianza en el grupo?</p> <p>2. ¿Cómo calificas tu relación con los compañeros de tu grupo?</p>
<p>Atención y eficacia del tutor</p> <p>Objetivo: Saber si los alumnos recibieron la siguiente información: en qué consistía el programa de tutorías y su función de tutor, la importancia de llevarlo a cabo y en qué les beneficiaría. Y si se les informó de sus derechos y compromisos dentro de la institución tanto las normas y servicios de la institución. Saber si el programa de tutorías les ha ayudado a su adaptación y transición en la institución. Y con los temas tratados saber qué les ha aportado.</p>	<p>3. ¿Fue constante el apoyo de tu tutor durante el periodo pasado?</p> <p>4. ¿Consideras que tu tutor los trató con atención y respeto?</p> <p>5. ¿Estás enterado que cuentas con el apoyo de un tutor?</p> <p>6. ¿Tu tutor señaló en tu grupo en qué consistía la función de tutorías?</p> <p>7. ¿Tu tutor les refirió la importancia del programa de tutorías al llevarlo a la práctica con ustedes?</p> <p>8. ¿Tu tutor les refirió los servicios y los tramites que deberás realizar durante tu estancia en la institución?</p> <p>9. ¿Tu tutor les mencionó sobre sus derechos y compromisos que tienen dentro de la institución?</p> <p>10. ¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte con tu grupo académico?</p> <p>11. ¿Qué temas tocaron en las tutorías que tuvieron en el periodo pasado?</p>

INDICADOR	PREGUNTAS
<p>Funcionamiento del Programa de tutorías</p> <p>Objetivo: Saber si el Programa de Fortalecimiento Académico “tutorías” logra satisfacer las necesidades del alumnado tutorado en cuanto del desempeño académico y social.</p>	<p>12. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio para ti?</p> <p>13. ¿Para qué crees que te sirven las tutorías?</p> <p>14. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio en el grupo?</p> <p>15. ¿Consideras que las tutorías te han ayudado para tu desempeño académico?</p> <p>16. ¿Tu tutor te atendió y te canalizó en algún problema en particular?</p> <p>17. ¿Has tenido dificultades en alguna materia y requeriste el apoyo de tu tutor?</p> <p>18. ¿Consideras de gran ayuda contar con un tutor durante todo tu bachillerato?</p> <p>19. ¿En qué aspectos consideras que el programa de tutorías debe mejorar?</p> <p>20. ¿Qué modificaciones u observaciones harías a la función del tutor?</p>

En el cuestionario aplicado a alumnos-tutorados, las respuestas fueron analizadas por categorías y porcentajes agregando simultáneamente las respuestas de los alumnos “respuestas prototipo”, que son respuestas textuales de algunos alumnos dadas a cada pregunta del cuestionario que tienen como propósito ejemplificar la opinión de los tutorados. (Anexo 3 y 5)

Con base en los resultados de ambos cuestionarios se analizó en qué medida, los tutores cumplen con las actividades y funciones básicas que se estipulan en el programa y en qué medida dichas actividades están beneficiando a los alumnos.

De este modo, a partir de las narraciones de alumnos y tutores, objetivos del Programa de Tutores y nuestra propia vivencia en la prestación del servicio social, se llegó a conclusiones y a recomendaciones, que contribuyeran a optimizar los esfuerzos del programa de tutorías.

A continuación se presenta el análisis de las respuestas a la entrevista- cuestionario, aplicado a siete docentes- tutores, y las respuestas del cuestionario a los 50 alumnos-tutorados.

5.3 Análisis de las entrevistas-cuestionarios aplicadas a los académicos

Datos generales y formación profesional:

Los siete tutores cuentan con una reconocida trayectoria de participación, compromiso y responsabilidad dentro del Colegio, esto debido al tiempo en el que llevan laborando en él, así mismo cuentan con las cualidades mínimas necesarias para formar parte del programa de tutores, pues poseen conocimientos sobre la institución, modelo educativo, plan de estudios, servicios.

En relación a su formación se observó una variedad:

Dos psicólogos, dos con licenciatura en diseño industrial, una pedagoga, uno tutor en filosofía y uno en química; lo que nos permite decir que no hay algún requisito en cuanto al requerimiento de la formación para participar en el programa. Se consideran con las cualidades científicas y humanísticas para el cumplimiento de su papel como tutores, las cuales se refieren al conocimiento teórico-práctico de las cuestiones psicológicas de los diferentes periodos evolutivos de ser humano, además de que su profesión requiere que tengan un espíritu de investigación e interés por las innovaciones, que enriquezcan a los alumnos- tutorados, ya que los tutores podrán despertar el interés de sus tutorados, y el deseo de obtener un nivel cultural, científico y humanista más elevado.

Formación como tutor:

Los siete tutores coinciden en el motivo principal que los llevó a integrarse al Programa de tutorías, el cual fue por interés e investigación; dos reconocieron que fue obtener más créditos o puntos para asegurar más horas frente a grupo pero no por esto dejan de tener interés en el Programa ya que asistieron a los curso- taller *Construyendo el arte de tutorías* que el Departamento de Psicopedagogía de la Dirección General; cinco tutores han asistido a todos los cursos, uno ha tomado cursos de capacitación por su cuenta y otro no ha tenido la oportunidad de tomarlos pero le interesa para su crecimiento profesional y personal. Esto quiere decir que están dispuestos e interesados para desempeñar un buen papel, ya que así podrá guiar, orientar, asesorar, aconsejar y acompañar a los tutorandos en la toma de decisiones, transición escolar, adaptación al colegio y construir su proyecto de vida.

En cuanto a los cursos que han tomado para su formación los tutores mencionan que les han aportado herramientas de trabajo, como estrategias de estudio, técnicas, dinámicas, habilidades de comunicación o liderazgo etc., para interactuar con los alumnos y el intercambio de experiencias con los demás académicos, lo que deja ver que conocen el impacto que puede tener el Programa si ellos se comprometen.⁸⁰

Experiencia como tutor:

Las respuestas de los tutores entrevistados presentan similitudes en el tiempo de participar dentro del proyecto, de 2 a 3 años; en comparación de dos tutores que llevan de 5 a 6 años. Ellos afirman que la experiencia que tienen y que han ido adquiriendo ha sido la adecuada para desarrollar las habilidades, conocimientos, actitudes y estrategias para llevar a cabo la acción tutorial, tanto con los alumnos- tutorados a nivel grupal e individual, con los padres de los mismos y con los profesores de los tutorados.

Los docentes- tutores además coinciden en la manera en que dicen llevar a cabo su trabajo como: tener tutorías individuales y grupales, entrevistas con profesores, reuniones con los padres de familia (grupal e individual), por lo que cumplen con las actividades solicitadas por el Programa, tratando de potenciar las habilidades del alumno.

Funciones y Actividades como tutor:

Los tutores en la entrevista- cuestionario expresaron haber realizado las siguientes actividades en las tutorías de sus grupos asignados.

- Dieron a conocer a sus tutorados su función como tutores.
- Desarrollaron actividades para favorecer la integración grupal.
- Orientaron en cuanto a las áreas de servicios, procedimientos escolares y normas.
- Mantuvieron contacto con los profesores de sus alumnos-tutorados para conocer su rendimiento académico.

⁸⁰ *Construyendo el arte de tutorías* conformó cada curso de 20 horas, imparte este consta de cuatro cursos, que implica modificar la actitud de los profesores que asumen el compromiso de ser tutores el Introductorio, Adolescencia, Comunicación Humana, y Adolescencia y Aprendizaje.

- Mantuvieron tutorías individuales (de rendimiento escolar, vocacional, hábitos de estudios, orientación escolar, problemas familiares, relación de pareja, relación con los profesores y compañeros).
- Cuando detectaron alumnos con problemas académicos o emocionales hablaron con ellos y si era necesario y fuera de sus posibilidades de formación los canalizaban al departamento de psicopedagogía o a asesorías académicas.
- Mantuvieron contacto con los padres de familia de sus alumnos- tutorados para proporcionarles información sobre sus hijos como mínimo de (2 a 3) sesiones por semestre grupal y casos específicos las reuniones necesarias.

Por lo ya mencionado anteriormente se observa que los tutores han realizado sus funciones y actividades básicas y específicas como tales; ahora bien de acuerdo con la información obtenida de los cuestionarios aplicados a los alumno- tutorados que atendieron los tutores se observa que de todo lo que dijeron realizar, faltó profundizar más en los temas sobre integración grupal, interacción en los grupos, de la misma forma les hizo falta trabajar más sobre hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje ya que muchos tutorados manifestaron que las tutorías no les aportaron nada para mejorar su rendimiento académico.

Apoyo del Departamento de Psicopedagogía y del Colegio:

Los tutores mencionaron haber canalizado algún alumno con problemas académicos y emocionales al Departamento de Psicopedagogía, ya que mencionan que éste es el departamento de la institución encargado de apoyarlos en casos de problemas específicos fuera de su alcance, convocar a pláticas o talleres; curso de orientación para los alumnos y de organizar con la Dirección General los cursos- taller. Con esto se observa que los tutores han solicitado y recibido apoyo de dicho departamento.

Opinión sobre el Programa de Tutorías:

Existe interés y disposición de los tutores por cumplir con su compromiso, ya que están concientes del propósito que tiene el Programa y su importancia para el beneficio de los alumnos; asimismo manifiestan la necesidad de que la mayoría de profesores de carrera y

asignatura participen y estén comprometidos en ayudarlos para alcanzar el propósito del Programa. Por otra parte externalizan preocupación por el desinterés y resistencia de los alumnos- tutorados al no asistir a las tutorías y recomiendan que éstas se integren al currículo para ser reconocidas e instituidas y lo tomen con seriedad ya que es para su beneficio.

Los tutores consideran que el Programa debiera revisarse constantemente y modificarse para obtener mejores resultados, lo que demuestra su interés y compromiso con él mismo. Las observaciones que hacen al Programa concuerdan con la opinión de muchos tutores dentro del CCH ya que mencionan la importancia de contar con espacios físicos, horarios asignados, difusión, capacitación, y cubrir la alta demanda de grupos en todos los grados, elementos apropiados para la tutoría porque en sus puntos de vista: sólo así se lograrán buenos resultados. Asimismo consideran conveniente que los docentes, antes de desempeñarse como tutores, debieran tomar los cursos para su formación y así lograr el perfil deseado, lo anterior aporta información respecto a que hay muchos tutores que no cuentan con las herramientas para realizar su función adecuadamente.

En cuanto a nuestra estancia en CCH-Sur, en nuestro rol de tutoras, nosotras hacemos la propuesta de algunos criterios que podrían dar más credibilidad en cuanto al programa y al tutor, la reflexión de esta es:

Una de las funciones del docente-tutor es que éste servirá como enlace con sus colegas y dentro de ésta debe convocar a sus colegas a reuniones periódicas para evaluar el desempeño de sus alumnos, sin embargo, esta función se ve obstaculizada en la práctica por las condiciones reales que enfrentan los tutores.

El frecuente rechazo del profesor que se siente supervisado por el tutor, las dificultades a reunir a todos los profesores de un mismo grupo la falta de criterios académicos homogeneizados para llegar a acuerdos básicos entre los profesores de un mismo grupo, el insuficiente acercamiento del Programa de tutorías con las academias para enfrentar de manera conjunta los problemas de los estudiantes. Para avanzar en la solución de estos problemas es necesario que el Programa de tutorías refuerce su carácter académico de manera que los profesores de los grupos que atiende vean en él un apoyo a su docencia y no la supervisión de sus actividades, también es necesario llegar a acuerdos más concretos entre el Programa de tutorías y las coordinaciones de las academias, de manera que ellas

participen en la solución de los problemas académicos, partiendo del hecho de que son los profesores de las asignaturas los que mejor conocen las dificultades que enfrentan en sus cursos, ahora bien por parte de las autoridades se puede dar más respaldo al Programa justificando a los docentes que asistan a las reuniones programadas con los tutores de sus grupos y contribuyendo a homogeneizar los criterios académicos básicos entre ellos a fin de que las medidas que tomen en sus grupos no se conviertan en un obstáculo insalvable para el logro de los objetivos del Programa. Asimismo es necesario que las autoridades respalden al Programa cuando se presenten quejas reiteradas y justificadas acerca del comportamiento de algunos profesores respecto a esto es necesario recordar que el programa pierde credibilidad ante los alumnos si no se ofrecen soluciones reales a sus problemas.

Consideramos por lo menos establecer una tutoría grupal mensual y programarla en su tira de materias con fecha, lugar y hora. Con la finalidad de involucrar a los alumnos de manera comprometida, las solicitudes de regularización académica (extraordinarios, recursamientos, sabatinos, etc.) deberán ser autorizados por el tutor del grupo; en las tutorías individuales, se tomará en cuenta la asistencia a la tutoría grupal.

Sería pertinente solicitar a los docentes de los grupos con tutor, a la mitad del semestre, llenar un formato para informar a los alumnos que posiblemente reprueben o no se presenten a la clase, y entregarlo en la secretaría académica.

Visitar a los profesores de grupo con tutor sólo en caso de que existan conflictos con los alumnos. Tener una reunión con los padres de familia a la mitad de semestre para informarles de los avances de sus hijos y preguntarles por la deserción de los alumnos.

Los cursos de formación, simposios, foros y demás actividades extraordinarias deben incorporarse al proyecto, para no incrementar los compromisos de los profesores participantes y con ello desalentar su participación en el mismo, además de programarse en fechas que no interrumpen las actividades académicas tutorados.

Los espacios son otro factor que sin duda permiten dar cause de la tutoría, sea esta grupal o individual. En ocasiones, y sobre todo en aquellas en las que un alumno comienza a plantear su problemática, se ve limitado a explayarse tanto, como él quisiera, pues la plática tutorial se va desarrollando en un salón; una jardinera; al lado de más compañeros;

de manera que siente una presión que no deja plantear al alumno todas las inquietudes que él deseara plantear.

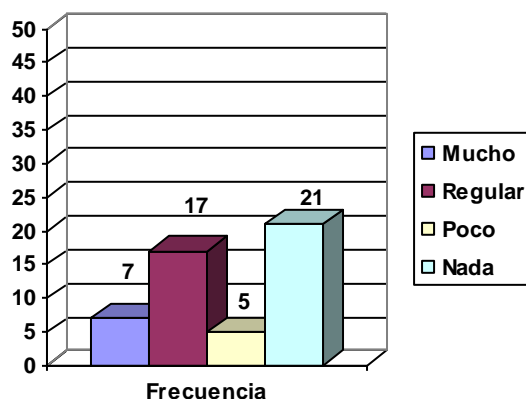
Estando entonces de acuerdo con la importancia de las tutorías lo ideal sería que todos los alumnos y alumnas del plantel tuvieran tutores y que cada tutor tuviera pocos tutorados.

Observamos que los docentes -tutores se han encontrado con muchas dificultades para realizar su labor sin embargo se han dado cuenta de la importancia tiene el Programa y sobre todo han desarrollado propuestas para tratar de eliminar esas dificultades.

También se hace evidente que cotidianamente de la propia actividad tutorial y de la riqueza de las ideas y experiencias obtenidas de los profesores-tutores la irán mejorando cada vez más.

5.4 Análisis de los cuestionarios aplicados a los alumnos- tutorados

Gráfica 1. ¿Tu tutor logró crear un clima de confianza en el grupo?



Los resultados muestran que el tutor no logró crear un clima de confianza en un 42% (21 alumnos), en cambio el 10% (5 alumnos) lo logró por medio de respeto, flexibilidad, comunicación, seguimiento y atención.

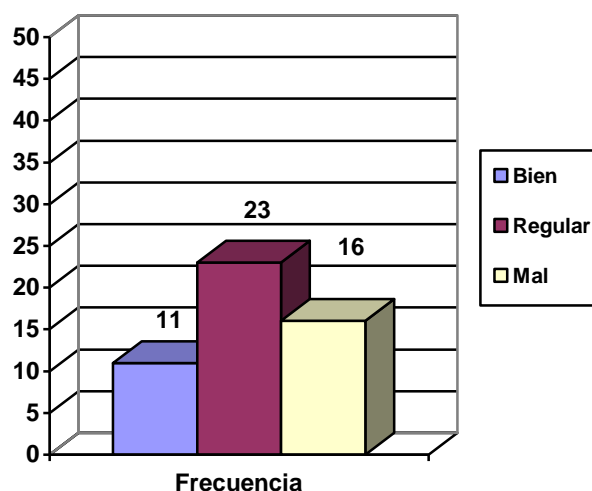
Se observa que los docentes- tutores no han logrado ganarse la confianza de sus alumnos tutorados; a este respecto Joan Riart⁸¹ menciona que el docente llega a crear

⁸¹ RIART, Joan *et al.*, *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*, Barcelona, España, Ed. Octaedro, 2006, p. 29.

mayor grado de complicidad con ellos, de apego, confianza mutua, lo cual favorece que la función tutorial se realice de manera más eficaz y exitosa.

La concepción de hombre para el CCH parte de la idea de considerarlo como un ser esencialmente positivo encaminado a su propio crecimiento, realista y digno de confianza; que no está determinado, sino que se encuentra en un proceso de construcción continua. El ser humano puede desarrollar estas cualidades siempre y cuando se encuentre dentro de una relación llena de confianza en la que estén ausentes las amenazas, donde haya una total seguridad y completa libertad para ser y decidir. Es de suma importancia crear un clima en el que la interacción entre el docente y el alumno sea de respeto.⁸²

Gráfica 2. ¿Cómo calificas tu relación con tus compañeros de tu grupo?



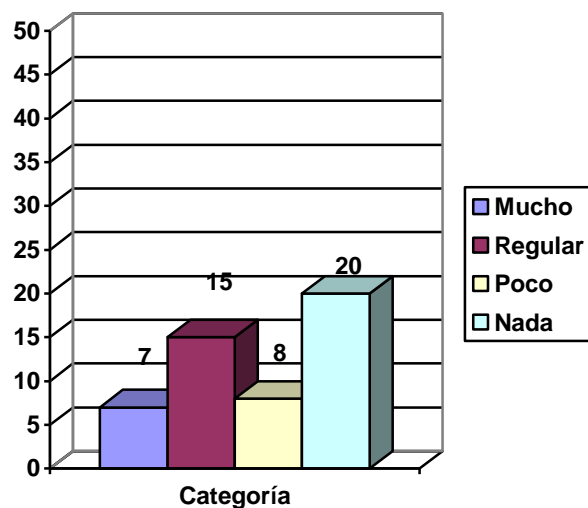
El 46% (23) de los alumnos consideran que lograron llevar de manera regular la relación con sus compañeros; debido a las tutorías, porque en ellas les han enseñado a mejorar su comunicación. El 22% (11) de los alumnos define bien la relación con sus compañeros; esto quiere decir que hay actitudes de respeto y convivencia. Así mismo el 32% consideran que las tutorías no lograron que se llevaran mejor dentro de su grupo debido a que en el mismo existen subgrupos.

En un grupo siempre existe una forma dominante de llevar a cabo los estudios del

⁸² HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 6

bachillerato; es por eso necesaria una atmósfera cálida, es decir, un ambiente sin amenazas, con ausencia de prejuicios o críticas negativas que lleven a etiquetar al otro.⁸³

Gráfica 3. ¿Fue constante el apoyo de tu tutor durante el periodo pasado?



El 40% (20) de los tutorados no recibió un constante apoyo por parte de un tutor, ya sea porque no lo conocían o el tutor perdió la continuidad del grupo. Por otro lado el 14%(7) de los encuestados contaron con un tutor que consideraban apropiado en su función ya que el tutor estuvo al pendiente de ellos y según el alumno les ayudaba a resolver problemas con sus profesores y alumnos.

Respuestas prototipo:

“si, porque platicaba con los maestros y después platicaba con nosotros de las calificaciones”

“porque siempre estuvo al pendiente de nuestras dudas o fallas”

“porque a pesar de que sabíamos que estaba, no sentíamos tanto su apoyo”

“pues en ciertas ocasiones no sabíamos nada de él, pocas veces se acercó a nosotros”

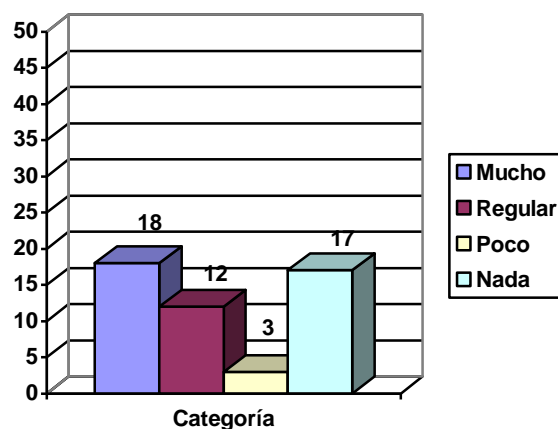
⁸³ *Ibidem*, p. 7

Siendo la tutoría una estrategia de intervención grupal, la función del tutor debe de ser constante para el grupo, ya que proporciona un servicio a los alumnos, encaminado a potenciar su formación personal y académica, se postula que desarrolla las funciones generales de planeación, diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación. Al conjunto de estas funciones se le denomina acción tutorial.⁸⁴

Con las respuestas se confirma que los tutores no han llevado a cabo sus funciones básicas establecidas en el programa de tutorías ya que no dieron seguimiento a los problemas académicos y personales de los alumnos, que de acuerdo con Ménchen⁸⁵ es esencial, para lograr el desarrollo personal, escolar y profesional.

Los lineamientos institucionales señalan que: El proceso de formación deberá ser continuo, llevando al menos un curso al año, asistiendo a las reuniones y encuentros de tutores, y participando en la realimentación de su labor tutorial.⁸⁶

Gráfica 4. ¿Consideras que tu tutor los trató con atención y respeto?



Con respecto a esta pregunta, el 36% (18) de los alumnos mencionó que sus tutores los trataron con respeto y atención, ya que eran amables, accesibles y los mantuvieron informados sobre asuntos relacionados con el Colegio; mientras que un 6% (3), mencionó

⁸⁴ *Ibidem*, p. 13

⁸⁵ MÉNCHEN BELLON, Francisco, *El tutor: dimensión histórica, social y educativa*, Madrid, CCS, 1999, p.

⁸⁶ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 13

que hubo respeto en cuanto la interacción, pero no recibieron atención en cuanto a la proporción de información relacionada con la institución, pero en ambos casos siempre estuvo presente el respeto.

Respuesta prototipo:

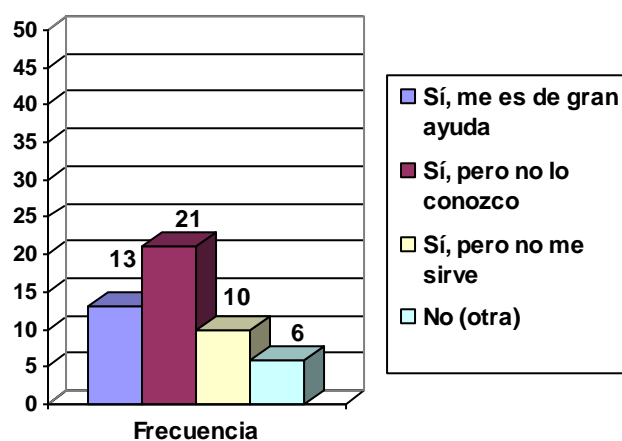
“el respeto se dio de manera general y común pero hay carencia de atención”

“si lo llegábamos a necesitar nos atendía y aunque bromeábamos entre tutor y alumno, siempre hubo respeto”

“fue amable, estricto pero con una muy buena calidad en estos aspectos”

De acuerdo con la confianza que debe de haber en un grupo, las siguientes características enuncia Virginia Satir: “...creo que el mejor regalo que puedo recibir de alguien es que me vea, que me escuche, que me entienda y que me toque. El mejor regalo que puedo dar es ver, escuchar, entender y tocar a otra persona, cuando se ha hecho esto, siento que se ha establecido contacto.”⁸⁷

Gráfica 5. ¿Estás enterado de que cuentas con el apoyo de un tutor?



El 42% (21) de los alumnos sabe que cuenta con los servicios de apoyos de tutores, sin embargo por la falta de interés y compromiso ya sea del alumno o del tutor no llega a un encuentro tutorial: de parte del tutor, porque nunca se presentó, o de los alumnos porque

⁸⁷ *Ibidem*, p. 7

nunca supieron la ubicación de su respectivo tutor.

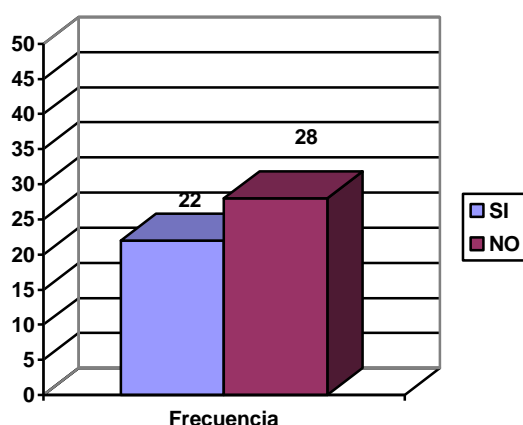
Respuestas prototipo:

“No lo conozco, no sé donde encontrarlo”

“porque no muestra atención y del alumnado”

El tutor tiene la tarea de promover el desarrollo de capacidades para el paso escolar, comprendiendo que, como adolescente, el alumno se encuentra en proceso de formación y requiere la guía y orientación de un adulto responsable en el ámbito escolar.⁸⁸

Gráfica 6. ¿Tu tutor señaló en tu grupo en qué consistía la función de tutorías?



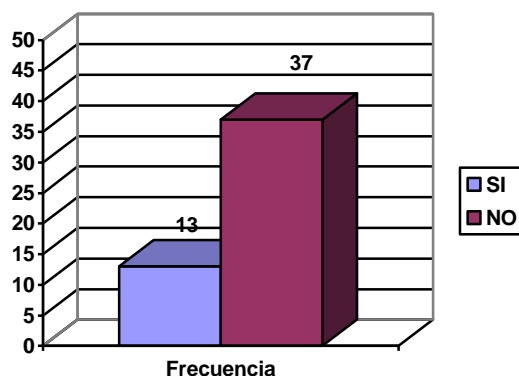
El 56% (28) informaron no saber las funciones ni porque son importantes las tutorías, debido que su tutor no se las mencionó, en cambio el 44% (22) respondieron que su tutor sí les informó sobre las funciones e indicaron que éstas son importantes porque en ellas se atienden y tratan de resolver sus problemas.

Los lineamientos institucionales señalan que: El CCH- Sur tiene la responsabilidad de promover el programa de tutorías y así dar a conocer las funciones y el perfil del tutor, y luego su acción tutorial, por lo que se presentan enseguida los apartados de objetivos y tareas. También es importante aclarar qué asuntos no son de la competencia del tutor para deslindar responsabilidades.⁸⁹

⁸⁸ *Ibid.*

⁸⁹ *Ibidem*, p. 14

Gráfica 7. ¿Tu tutor les refirió la importancia del programa de tutorías al llevarlo a la práctica con ustedes?



En la mayoría de los encuestados 74%(37) el tutor no refirió la importancia del Programa y el de llevar a cabo el mismo para su formación integral, el 26%(13) afirmó que el tutor explicó el Programa de tutorías y sus beneficios a obtener llevándolo a la práctica siempre y cuando hubiera un trabajo en conjunto para la efectividad.

Respuestas prototipo:

“Porque él te pone al corriente de tus fallas y cómo puedes mejorarlas a tiempo y no adeudar materias”

“Porque es necesario tener a alguien con experiencia que te apoye en la transición y adaptación a un nuevo sistema educativo”

Es innegable que los docentes- tutores no informaron a sus tutorados sobre la importancia de las tutorías como lo indicaron en la entrevista que se les aplicó, así mismo ninguno de los alumnos- tutorados mencionó que éstas son importantes para contribuir en su desarrollo personal y académico. En contraste y de acuerdo con Ménchen⁹⁰ argumenta que los tutores han tratado de cumplir con la responsabilidad de lograr la formación intelectual, moral y social de los alumnos- tutorados.

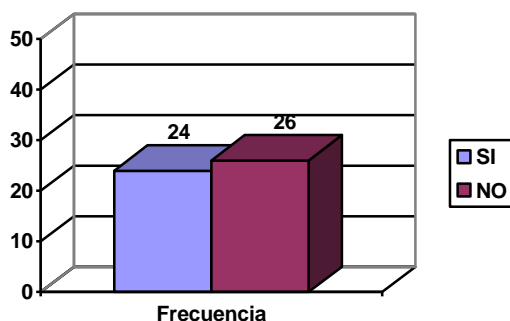
En cada uno de los planteles se instrumentaron actividades encaminadas a prevenir la reprobación, la deserción y el rezago escolar e incrementar el porcentaje de egreso de las

⁹⁰ MENCHEN BELLON, Francisco, *Op. cit.*, p. 10

generaciones. Todas, hasta cierto punto aisladas, fueron revisadas por la institución de donde surgió la necesidad de unificar los criterios y las formas de llevar a cabo las acciones. Dentro de las labores que se desarrollan en el CCH- Sur se encuentran las tendientes al desarrollo personal y académico de los estudiantes, razón por la cual se creó el programa institucional de tutores.⁹¹

Según Dabdoub,⁹² es de suma importancia que el tutor de a conocer los beneficios de el programa de tutorías ya que con este se regula la forma de aprendizaje en diferentes contextos o contenidos, las estrategias eficientes, y los obstáculos, dependiendo del conocimiento de lo que más se le facilita o dificulta.

Gráfica 8. ¿Tu tutor les refirió los servicios y los trámites que deberás realizar durante tu estancia en la institución?



El 52% (26) de los alumnos señala que el tutor no proporcionó información sobre los servicios y trámites a realizar durante la estancia en el Colegio, ya que se enteraron por medio de compañeros, sin embargo el 48% (24) afirma que su tutor proporcionó información sobre los servicios y trámites a realizar.

El tutor estará consciente de su función y deberá: conocer el programa institucional de tutores, conocer y practicar las funciones básicas de la tutoría: planear, diagnosticar,

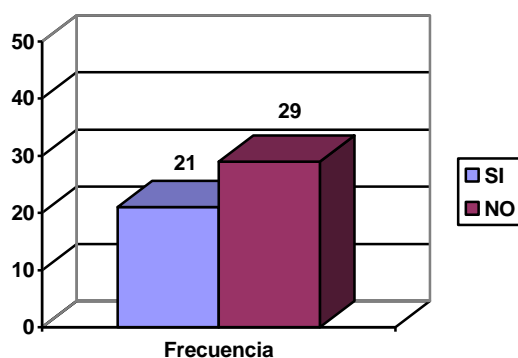
⁹¹ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 1

⁹² DABDOUB Lilian (coord.) *Manual de la tutoría y el desarrollo de habilidades de estudio independiente*, Secretaría de Desarrollo Institucional, Dirección General de Evaluación Educativa, UNAM, México, 2006, p. 12 (col. Fortalecimiento de los estudios de Licenciatura)

intervenir, dar seguimiento y evaluar la acción tutorial, conocer procesos del desarrollo adolescente: autoestima, autonomía, habilidades de pensamiento y desarrollo socioafectivo. Conocer las áreas del servicio del CCH y la UNAM, así como la normatividad universitaria.⁹³

Nos muestra la gráfica 8 que los tutores informaron sobre los procedimientos básicos que deben realizar los docente- tutores, los cuales harán que su estancia en la institución transcurra con menos dificultades los alumnos y obtengan de está el mayor provecho.

Gráfica 9. ¿Tu tutor les mencionó sobre sus derechos y compromisos que tienen dentro de la institución?



Más de la mitad de los encuestados 58% (29) oficialmente no conocen el documento de la legislación universitaria que rige en el Colegio y tampoco se les ha mencionado; en cambio el 42% (21) tiene conocimiento del documento por medio de su tutor.

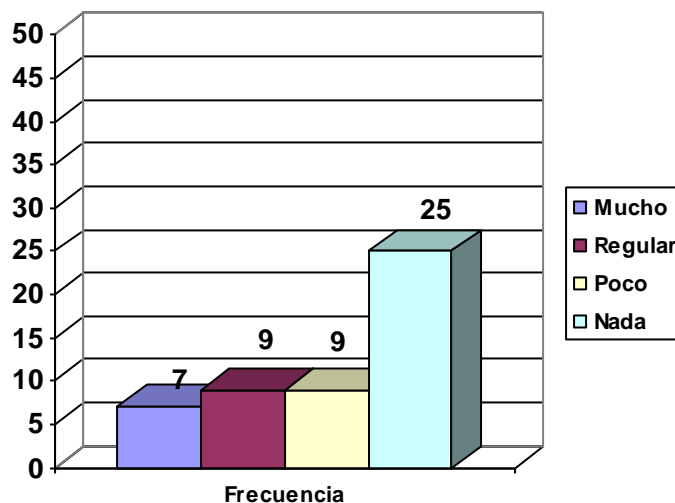
Tanto los tutores como los alumnos deberán tener presente en todo momento sus funciones y tareas a desempeñar, dado que en ocasiones se presentan demandas por parte de alumnos, profesores y padres de familia que están fuera del ámbito de acción del tutor, por ejemplo: el tutor no puede exigir a un profesor que aprueba un alumno, los padres de familia no pueden esperar que un tutor sepa con exactitud si su hijo entra o no a clases; los alumnos no pueden pedirle al tutor que cambie a un profesor o que vaya a hablar con ellos

⁹³ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 13

para resolver los problemas que los alumnos deben aprender a enfrentar por sí mismos. La línea que divide lo que si puede hacer o no un tutor no siempre es clara y es importante que en caso de duda acuda con el coordinador del programa para recibir orientación al respecto.⁹⁴

Observamos que existe congruencia entre lo que respondieron los docentes-tutores en cuanto a sus funciones básicas, en donde indicaron que al principio del semestre orientaron a los alumnos en cuanto a la legislación del CCH, lo que de acuerdo con Huicochea,⁹⁵ es lo más conveniente para lograr la participación de los alumnos en la organización de la vida escolar.

Gráfica 10. ¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte con tu grupo académico?



A la mitad de los encuestados, 50% (25) las tutorías no les ha beneficiado para iniciar alguna interacción e integración que favorezca al desempeño académico. El 14%(7) el tutor ha proporcionado sugerencias para la adaptación al sistema educativo que al que estaban acostumbrados en la educación básica.

⁹⁴ *Ibidem*, p. 17

⁹⁵ *Ibidem*, p. 21

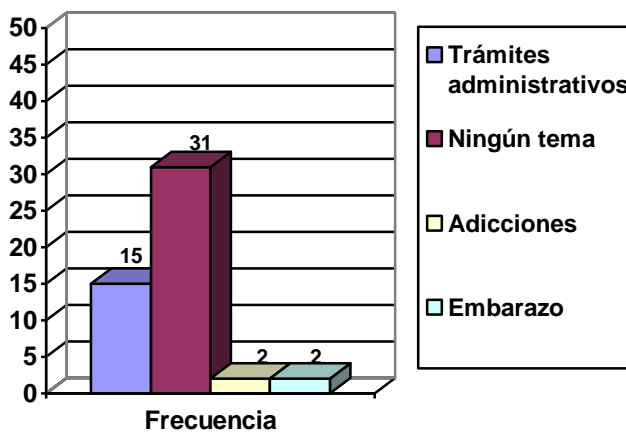
Respuestas prototipo:

“el tutor nos aportó dinámicas para facilitar nuestra integración”

El sentirse bien o mal en un grupo mucho depende de las relaciones afectivas que sus integrantes establecen. Así, los alumnos de un grupo determinado pueden o no integrarse al ambiente grupal, dependiendo de los lazos que el grupo le puede ofrecer; por ello es importante la procuración de un buen ambiente personal y académico que repercuta en su desarrollo como persona y estudiante.⁹⁶

En cuanto a la adaptación a la institución, los docentes- tutores han ayudado a la adaptación de los alumnos al sistema del CCH, por medio de la información que les proporcionaron, logrando además que los alumnos- tutorados asimilaran las que cubrían con sus necesidades e intereses; con esto se identifica que el papel de los docentes- tutores ha sido propiciar que los alumnos asuman su responsabilidad en su proceso formativo- académico y personal.⁹⁷

Gráfica 11. ¿Qué temas tocaron en las tutorías que tuvieron en el periodo pasado?



El 62% (31), expresa el poco interés o la falta de información con que cuentan los tutores sobre temas de la actualidad con respecto a la etapa de la adolescencia y a las diversas situaciones presentadas, tanto dentro como fuera del Colegio, ya que muchos se

⁹⁶ *Ibidem*, p. 23

⁹⁷ *Ibidem*, p. 21

centran meramente a los trámites administrativos 30%(15).

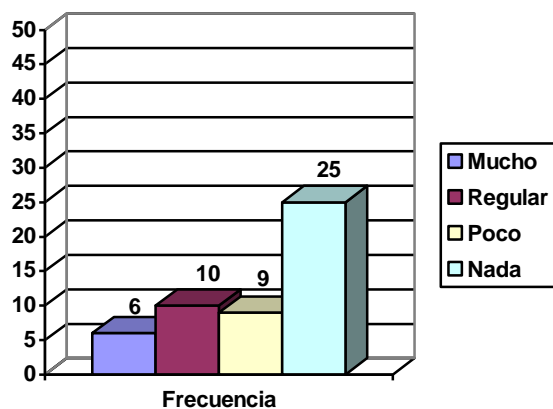
Respuestas prototipo:

“Trámites escolares, actividades internas, problemas generados con algunos maestros y alumnos y sus posibles soluciones”

Es indispensable que aprenda a aprender, se refiere a involucrarse conscientemente en un proceso de aprendizaje que le permita actividades de aprendizaje. Aspectos de actitud y afectivos, habilidades, establecimiento de metas y administración de tiempo, estimulación de reflexión.⁹⁸

Se observa que los docentes- tutores trataron temas importantes, en cuestión de aprovechamiento académico (trámites administrativos), mismos que logran la adaptación de los alumnos al sistema escolar. Pero consideramos importante la parte personal en este sentido y de acuerdo con Ménchen,⁹⁹ el tratar temas que tienen que ver con el campo personal hace que los tutorados sean capaces de descubrir sus propios valores e intereses, asumir sus dificultades, así como resolver los problemas que pueden encontrarse a lo largo de la vida.

Gráfica 12. ¿Las tutorías que llevaron acabo tuvieron algún cambio o beneficio para ti?



⁹⁸ DABDOUB Lilian (coord.), *Op cit.*, pp. 1-7

⁹⁹ MENCHEN BELLON, Francisco, *Op. cit.*, p. 37.

Durante las sesiones de tutorías los alumnos refieren no haber obtenido los resultados que esperaban sobre algún problema en específico 50% (25) (Calificaciones, problemas con maestros y problemas personales), en cambio el 12% (6) aluden a que fueron cubiertas sus expectativas en cuanto a su problema o dudas.

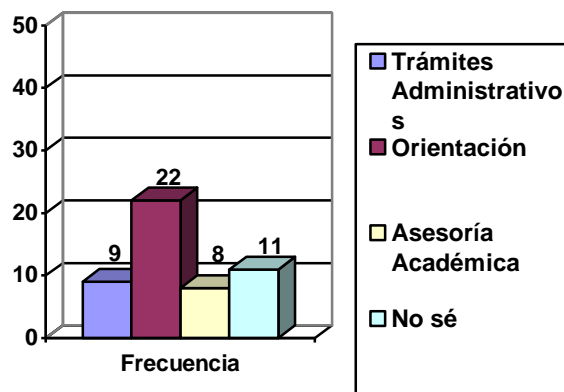
El tutor puede ayudar a los alumnos a definir sus metas personales y académicas, reflexionar sobre sus fortalezas o debilidades, intereses, deseos y expectativas. El alumno se convierte en el centro de atención de todos los procesos educativos, al considerarlo como un ser activo que aporta y recibe del medio, en esta interacción crece y transforma su ambiente social inmediato (grupo, amigos, familia y sociedad) asimismo, fundamentan el papel del tutor como educador y agente activo que facilita el crecimiento del alumno.¹⁰⁰

Los resultados expresan que aunque los tutores manifestaron haber desarrollado actividades para favorecer la integración grupal éstas no sirvieron de mucho para la adaptación de los tutorados al mismo, por lo que es importante que los docentes-tutores trabajen más sobre este punto pues dentro de sus funciones básicas está la de contribuir en la integración grupal; y estos temas como menciona Sánchez¹⁰¹ generan vínculos de cercanía y comunicación entre los alumnos, propiciando oportunidades para que se reúna, opine, discuta, razone y se organice.

¹⁰⁰ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 9

¹⁰¹ ARNAIZ PERE, Pascual, e ISÚS Sofía, *La tutoría, organización y tareas*, 4ª ed., Barcelona, Grao, 1998, p. 21.

Gráfica 13. ¿Para qué crees que te sirven las tutorías?



Las categorías en esta pregunta fueron agrupadas respecto a la frecuencia de las respuestas prototipo, donde el 44% (22) de los alumnos encuestados afirma que las tutorías les proporcionan orientación, familiar, psicosocial, personal y escolar. El 16% (8) afirma que las tutorías son asesorías académicas que se enfocan en la aprobación de las asignaturas del currículo.

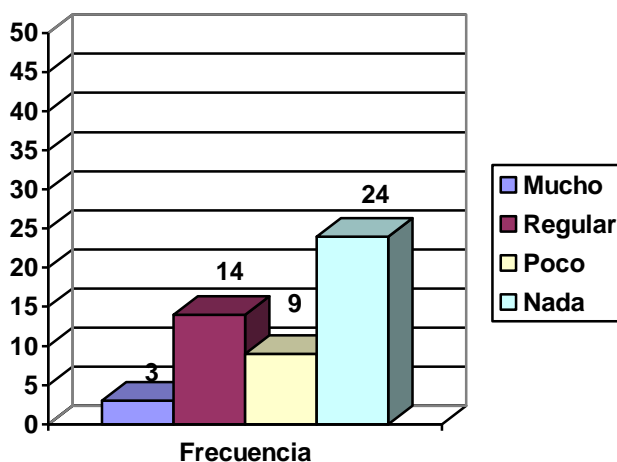
La tutoría tiene beneficio siempre y cuando se conlleve a una reflexión del estudiante y que él mismo promueva su reflexión y metacognición, que valore por sí mismo cómo realizó alguna actividad y considere si fue efectivo o necesita ajustes, todo esto puede funcionar dentro y fuera del aula en cuestiones escolares o personales.¹⁰²

Con estas respuestas puede decirse que los docentes- tutores están cumpliendo con una de sus funciones específicas que es la de orientar a sus grupos en la búsqueda de alternativas de solución en situaciones de conflicto entre alumnos y profesores.¹⁰³

¹⁰² DABDOUB Lilian (coord.), *Op cit.*, p. 13

¹⁰³ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Propuesta de...*, p. 22

Gráfica 14. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio en el grupo?



Los alumnos mencionan que el 48%(24) no presentó ningún cambio como grupo, ya que las tutorías no lograron que se llevaran mejor dentro del grupo, debido a que en él mismo existen subgrupos que el tutor ignoró para que se cohesionara el grupo; por otro lado, sólo el 6% (3) mejoró en su aprovechamiento.

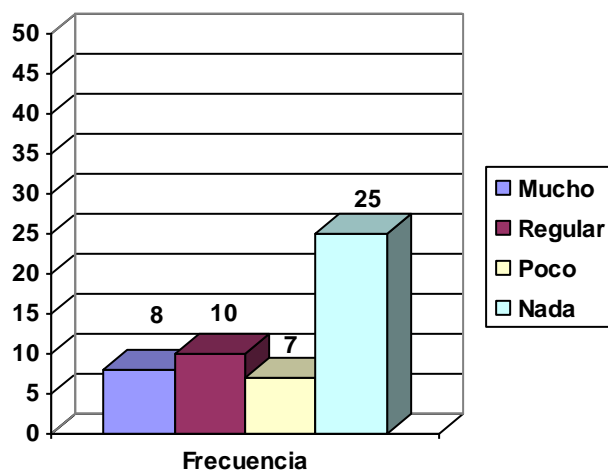
Ayudan al grupo a involucrarse activamente y a aumentar su nivel de atención y concentración, dando recomendaciones al grupo en general.¹⁰⁴

En las entrevistas a los docentes, los tutores mencionaron haber realizado actividades que favorecieron la integración grupal y de acuerdo con las respuestas obtenidas de los alumnos-tutorados observamos que fue necesario trabajar más las actividades de integración pues una de sus funciones como tutores es capacitar a los alumnos para el trabajo en equipo, conocer el nivel de integración éstos dentro del grupo y si fuera necesario apoyar su integración. En este sentido Sánchez¹⁰⁵ menciona que entre las funciones principales del tutor está la de estimular la idea de grupo, conocer su dinámica y propiciar oportunidades para que el grupo se reúna, opine, discuta, razone y se organice.

¹⁰⁴ DABDOUB Lilian (coord.), *Op cit.*, p. 10

¹⁰⁵ ARNAIZ PERE, Pascual, e ISÚS Sofía, *La tutoría, organización y tareas*, 4ª ed., Barcelona, Grao, 1998, p. 21.

Gráfica 15. ¿Consideras que las tutorías te han ayudado para tu desempeño académico?



Esta pregunta es complementaria a la anterior ya que el 50% (25) de los alumnos asegura que las tutorías no ayudan al desempeño académico, mientras que el 14% (7) alude a que sí hay beneficios, pero que al final todo depende del alumno.

Respuestas prototipo:

“Porque aprendí muchas cosas y me siento más segura”

“No he salido mal y he incrementado mis calificaciones”

“nunca recibí apoyo”

“nunca tuve tutorías de mi tutor”

El apoyo de las tutorías ayuda a desempeñar continuamente al estudiante en relación con el aprendizaje.¹⁰⁶

La función del tutor es, por tanto, fomentar a nivel individual y grupalmente que el estudiante desarrolle habilidades para el estudio independiente.¹⁰⁷

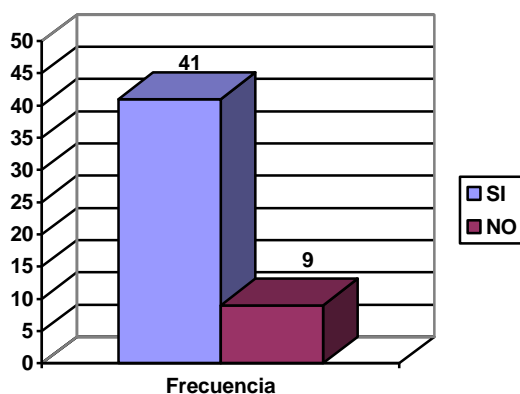
Con estas respuestas es cierto que los docentes- tutores deben trabajar más los temas de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje en las tutorías, ya que estos temas están

¹⁰⁶ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 10

¹⁰⁷ DABDOUB Lilian (coord.), *Op cit.*, p. 1

contemplados en los objetivos del programa, asimismo Serranos y Olivas,¹⁰⁸ esta actividad debe contemplarse dentro de las funciones de los tutores ya que estos temas contribuyen a crear una actitud positiva en los tutorados ante el trabajo escolar y por las asignaturas ya que potencian y desarrollan las capacidades y habilidades de los estudiantes que redundan en un mejor aprovechamiento escolar.

Gráfica 16. ¿Tu tutor te atendió y te canalizó en algún problema en particular?

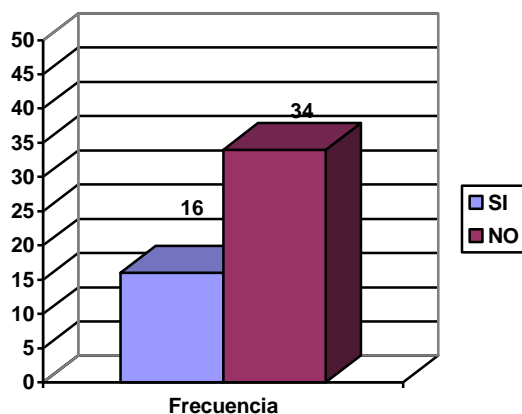


El 82% (41) de los alumnos mencionó que no presentaron ningún tipo de problema en particular para que su respectivo tutor los haya canalizado en alguna instancia o servicio de apoyo (psicopedagogía, asuntos estudiantiles), el porcentaje restante afirmó que recibieron apoyo y canalización de su tutor para la solución de su problema.

Con esta indagación se observa que pocos tutorados se acercaron a su tutor para confiarles sus problemas y pedirles ayuda para resolverlos, sin embargo es cierto también la disposición que tienen los tutores para atender casos particulares dentro de sus grupos, ya que en la entrevista que se les aplicó mencionaron llevar tutorías individuales brindando temáticas: rendimiento escolar, orientación escolar, orientación educativa, relación con compañeros, con los profesores. En caso de detección de problemas académicos o emocionales lo primero fue hablar con los alumnos sobre su problema, y en caso necesario, canalizarlos a las distintas instancias correspondientes, por ejemplo el Departamento de Psicopedagogía.

¹⁰⁸ SERRANOS GARCIA, Gabriel y OLIVAS BRAVO, Ángel, *Op. cit.*, p. 15

Gráfica 17. ¿Has tenido dificultades en alguna materia y requeriste el apoyo de tu tutor?



En esta tabla, en el sentido remedial, el 32% (16) recibió apoyo de estrategias para mejorar el rendimiento escolar y el 68% (34) no ha sido necesario la intervención de su tutor.

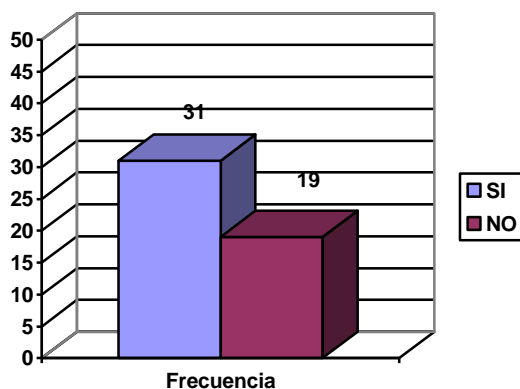
Por otro lado, en el sentido de potenciar habilidades opinan los alumnos que han recibido apoyo del tutor como lo muestran las siguientes.

Respuestas prototipo:

“para ser mejor estudiante y aprovechar mejor mis oportunidades”

“con algunos consejos para otras materias”

Gráfica 18¿Consideras de gran ayuda contar con un tutor durante todo tu bachillerato?



El 62% (31) de los alumnos tutorados manifestó requerir a lo largo de su paso por el bachillerato un tutor para proporcionarle apoyo, una guía, una orientación o un ánimo en cuestión de lo académico, vocacional, personal y profesional; mientras que el 38% (19) expresa no necesitar un tutor durante la estancia en el colegio.

Respuestas prototipo:

“no me sirve de nada”

“ayuda a resolver algunas dudas”

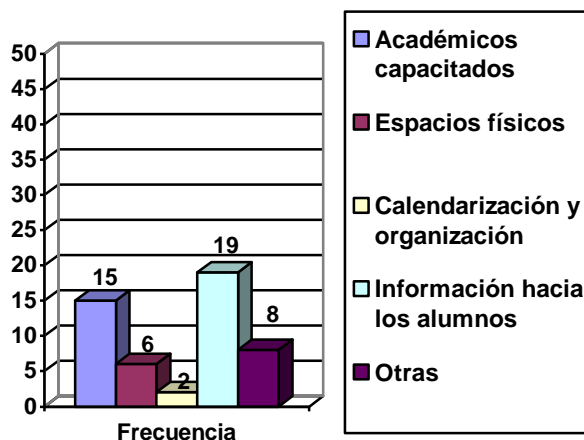
“básicamente por la necesidad de tener algún tipo de apoyo”

“pues es una ayuda aparte de tus profesores, puedes recurrir a ellos cuando tengas algún problema”

Lo más importante para favorecer la superación académica del estudiante es estimularlo para que se plantee las metas que le den sentido a sus actividades.¹⁰⁹

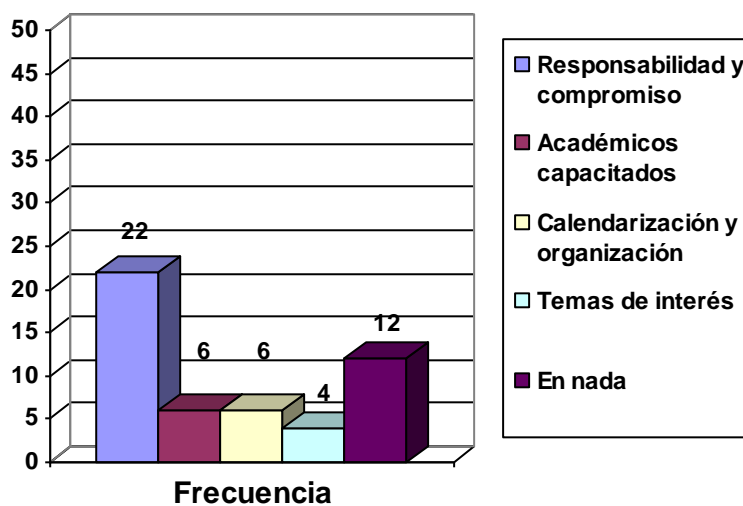
¹⁰⁹ DABDOUB Lilian (coord.), *Op cit.*, p. 8

Gráfica 19. ¿En qué aspectos consideras que el programa de tutorías debe mejorar?



Los alumnos con la experiencia de ser tutorados consideran las categorías anteriores para el Programa de tutorías, la mayoría 38% (19) ubica la mejora en la información hacia los propios alumnos, por otro lado el 30% (2) de alumnos guían la efectividad del Programa en una mejor organización y calendarización para las actividades tutoriales.

Tabla 20. ¿Qué modificaciones u observaciones harías a la función del tutor?



El 44% (22) de los alumnos tutorados señalaron, en cuanto a las funciones de su tutor que debería haber una mayor responsabilidad, participación y compromiso para la efectividad del programa. Hacen sugerencias también los estudiantes, como son: que el programa debe de contar con académicos capacitados para ejercer la función de tutor y

tratar de cubrir las demandas de sus tutorados 8% (4).

Respuestas prototipo:

“Que todos los grupos tengan oportunidad de un profesor- tutor”

“que se organicen un poco más la información del alumno, ya que a mí me cambiaron dos veces el tutor y nunca supe con quien hablar un problema que tuve”

“que tengan de verdad el compromiso de apoyarnos”

“que tengan un interés y vocación de servicio”

“pues que se presente, que nos informe acerca de dónde podemos encontrarlo y en qué problemas puede apoyarnos”

Realizar una evaluación permanente que permita mejorar la práctica tutorial a partir de la recuperación y análisis de la vasta experiencia de los tutores, la reflexión de los resultados sobre el aprendizaje de los alumnos y el establecimiento de nuevas estrategias teórico-prácticas que fortalezcan el modelo de tutoría del colegio.¹¹⁰

Presentamos el cuadro “Análisis de indicadores” que se explicará en el apartado 5.8, donde a partir de los indicadores presentados en ambos cuestionarios aplicados, y junto con la experiencia del Servicio Social analizamos la búsqueda del cumplimiento de objetivos y funciones del Programa de Tutorías, verificando alcances y limitaciones ligado a los propósitos explícitos del servicio (funciones deseables del tutor), tomando en cuenta las expectativas deseables a dicho Programa por parte de tutores y tutorados.

Para poder interpretar mejor el cuadro explicaremos a continuación nuestra percepción de alcances, limitaciones y expectativas de acuerdo a nuestra experiencia.

5.5 Alcances

Entre las ventajas generales de las tutorías se señala que pueden promover más ejercicios prácticos, más crítica y cuestionamiento, ayuda individualizada y grupal, proveen más oportunidades educativas y éstas son más variadas, se apoyan en más y mejores ejemplos que pueden llegar a ser puentes significativos con la propia experiencia, favorecen una mayor motivación, el desarrollo de habilidades (comprensión, análisis, clasificación,

¹¹⁰ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al.*, *Manual del...*, p. 4

síntesis, argumentación, evaluación, experimentación, organización) y también de estrategias de aprendizaje, permiten más retroalimentación y reconocimiento, y favorecen al alumnado tutorado apropiarse mejor de su proceso de aprendizaje y autorregularlo, hacerse corresponsables de su desempeño escolar.

5.6 Limitaciones

Un primer obstáculo es la falta de claridad sobre la función tutorial, surge al no especificarse formalmente el alcance y los límites, ni el tipo de relación que debe establecerse entre el/la tutor/a y el tutorado o tutorada, generándose una serie de expectativas que difieren en todas las circunstancias. Esta falta de claridad supone que los criterios que operan para establecer esa relación de tutoría y sus alcances académicos, trabajan de manera diferenciada y singularizada (por empatía, intereses temáticos, u otras condiciones particulares), y suelen estar ocultos o al menos no explicitados, por lo que generan distintas posibilidades para el alumnado de aprovechar esa actividad escolar. En algunos casos, la diferencia de expectativas, o incluso incomodidad con el tipo de relación educativa establecida, propician que los tutorados reduzcan al mínimo sus asesorías.

Otra limitante, que se presenta en la acción tutorial, es el procurar brindar una atención individualizada, cuando los docentes y tutores señalan la falta de tiempo necesario para atender eficazmente a los alumnos, que requieren de su atención.

Pues un tutor, a diferencia de un docente, procura una relación estrecha con el alumno tutorado o con el grupo, potenciar las habilidades del alumno o del grupo.

Para ello se puede centrar en aspectos académicos o en asuntos de carácter personal. Un tutor es un profesional que asume la trascendencia y complejidad de su labor, por lo que debe identificar si se está formado para ello; o si se requiere de una capacitación.

El tutor, debe ser consciente de sí y sabe que no puede ser eficiente en todas las situaciones ni con todos los tutorados. Sabe que sólo es apto, para algunas cuantas cosas y en ellas se ocupa. Es consciente de sus recursos y los que tiene, aun cuando sean limitados, los maneja de manera óptima.

5.7 Expectativas

De acuerdo a los tutores o tutorados, se despliegan opiniones y principalmente sugerencias que ayudan a tener más efectividad en el Programa, como prestadoras del servicio social coincidimos en algunos puntos que son necesarios o de valor agregado para lograr un impacto positivo, algunas de ellas son:

- Interés y compromiso de ambas partes para llevar a cabo la tutoría
- Disponibilidad de tiempo del tutor
- Más capacitación del Colegio hacia tutores
- Lugar y tiempo asignados para las sesiones
- Facilidad de obtener recursos para la práctica tutorial
- Tratar de cubrir en su totalidad de grupos asignándoles un tutor
- Más difusión del servicio de tutorías
- Brindar más importancia al desempeño del programa y sus participantes

Otro punto que se debería mencionar se refiere a la importancia de revisar también las tutorías informales que se dan. Estas “tutorías informales” son la planeación de tutorías ya sean individuales o grupales que se hacen fuera de sesiones ya programadas, estas decisiones de los tutores, influyen en el logro académico, las actitudes hacia la escuela, la persistencia escolar, las aspiraciones educativas, el desarrollo intelectual y personal, la satisfacción académica y no académica, y las decisiones laborales. La existencia de este tipo de tutorías permite a algunas personas y a otras no experiencias formativas que favorecen el desarrollo académico y la socialización profesional, así como otras habilidades sociales, tales como el liderazgo, por lo que es importante reconocerlas, ya que, al igual que en las tutorías formales, las condiciones de cada estudiante, su posición, su capacidad de negociar, su identificación con la institución o docente, etc.

Trátase de tutorías formales o informales, se requiere fortalecer el desarrollo de prácticas, percepciones, referencias y actuaciones que converjan y fortalezcan la filosofía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur, la interacción académica y comprensión del proceso educativo para alcanzar las metas que el Colegio plantea.

5.8 Análisis de indicadores de tutores

Objetivos de los cuestionarios

General: Conocer las características de la Tutoría en el Colegio CCH-SUR, identificando sus fortalezas, debilidades y formas de intervención tutorial orientadas a contribuir en el proceso de inserción, desempeño y egreso del estudiante.

Docentes: Conocer la preparación, conocimiento y desenvolvimiento de quien funge el rol del tutor agregando sus ideas de valor agregado al Programa de Fortalecimiento Académico “tutorías”.

A continuación se presenta el cuadro de análisis de indicadores del cuestionario-entrevista aplicado a los docentes.

Instrumentos Docentes-Tutores (entrevista- cuestionarios)

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
Datos generales del tutor					Objetivos: Conocer el perfil del tutor los datos generales, como: edad, género, grado de formación y expectativas de tutorías.
Edad	XX				
Género					
Formación profesional	XX				
1. ¿Indique institución de Educación Superior de la que egresó? Licenciatura que estudió	XX			No contar con una preparación para desempeñar el rol del tutor.	Capacitación para el desempeño del Programa de tutorías.
2. ¿Es profesor de carrera o asignatura? ¿Tiempo de ser profesor en el CCH Sur?	XX			La diferencia de una con otra es el número de horas frente a un grupo y la disposición para la atención.	Reconocida trayectoria de responsabilidad, participación y compromiso en el colegio.
3. ¿Tiempo de trabajar en el sector educativo?	XX			Se puede considerar el tiempo de experiencia para el manejo de actividades y conocimiento de problemas educativos.	Conocer y tener experiencia sobre la institución (modelo educativo, plan de estudios, etc.)
4. ¿Tiene alguna función relacionada con la tutoría en otra institución?			XX	Se considera la disposición para atender a los alumnos y disponibilidad de tiempo.	Vocación de servicio

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
Formación como Tutor					Objetivo: Conocer los motivos para la participación en el Programa de tutorías y saber en qué les ha beneficiado asistir a los cursos- taller.
5. ¿Qué fue lo que lo motivó para participar en el proyecto de tutorías?			XX	Puede suponer que algunos docentes ejercen la función de tutores con la idea de otorgamiento a futuro de grupos.	Interés y disposición
6. ¿Qué tanto conoce el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur?		XX		Algunos tutores desconocen el objetivo del programa.	Informar al grupo sobre finalidad y posibilidades del servicio de tutoría.
7. Señale las fortalezas que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur.			XX	Es necesaria la reflexión en cuanto al objetivo y su rol de tutor.	Participar en la información y formación dirigida a los tutores. Promover una evaluación de la acción tutorial. Estimular la consolidación de equipos de tutores.
8. Señale las debilidades que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur.		XX		Es necesario la reflexión y comprensión en cuanto al objetivo y su rol del tutor que deberá ejercer.	Participar en la información y formación dirigida a los tutores. Promover una evaluación de la acción tutorial.
9. ¿Ha asistido a los cursos – taller imparte la institución sobre tutorías?			XX	Elemento importante para la formación y no todos asisten a los cursos por diferentes razones.	Participar en la información y formación dirigida a los tutores.
10. ¿Qué beneficios ha obtenido con los cursos?			XX	El de no tener en cuenta las actividades para la coordinación y función de tutor, información y planificación del Plan de Acción Tutorial.	Conocer y practicar las funciones básicas de la tutoría: planear, diagnosticar, intervenir, dar seguimiento y acción tutorial. Conocimiento sobre el rol del tutor que debe ejercer ante el grupo.

X	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
Labor como tutor, funciones y actividades					Objetivo: Saber el tiempo dedicado, qué tipo de estrategias, habilidades desarrolladas para interrelacionarse con los alumnos y compañeros implicados a este Programa de tutorías.
11. ¿Cuánto tiempo ha desempeñado la función de tutor en el CCH-Sur?	XX	XX		Reconocida trayectoria de responsabilidad, participación y compromiso en el colegio. Experiencia validada por diferentes experiencias.	Trabajo en colegiado para compartir experiencias en cuanto a la ejecución de Programa de tutorías.
12. ¿De cuántos grupos es tutor en este momento?	XX			En ocasiones el ser tutor de dos o más grupos dificulta la atención y disponibilidad de tiempo.	Atender a un grupo en cada semestre y así contar con una estrategia adecuada para desempeñar el programa de tutorías.
13. ¿Cómo ha llevado a cabo su acción tutorial con sus tutorados?	XX			El no tener bien claro en qué consiste la tutoría y función dificulta el desenvolvimiento del tutor.	Asesorar en el amplio ejercicio de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.
14. ¿En qué aspectos o competencias se centra con más frecuencia en su labor como tutor en el CCH-Sur?	XX			Es necesario que el tutor realice una autoevaluación para conocer en qué aspectos puede aportar en beneficio de la institución y para sí mismo.	Proporcionar información escolar acorde a las demandas del grupo.
15. ¿Cree usted que los demás docentes que ejercen su función como tutores cumplen con su labor?	XX			Se presentan situaciones en donde entre docentes del mismo grupo con tutor no hay una comunicación para seguir apoyando a los tutorados.	Establecer contacto con los otros docentes del grupo, ofreciendo su trabajo como un elemento más de apoyo al trabajo académico. Posibilitar líneas comunes de acción con el resto de los tutores que deben quedar reflejadas en el programa tutorial.

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
16. ¿Desarrolló estrategias para disminuir algunos problemas detectados en el grupo?	XX			El tutor no puede ejercer bien su rol por falta de conocimiento en lo pedagógico, en particular estrategias y técnicas de estudio (El resumen, la síntesis, los - mapas cognitivo, los mapas conceptuales, los mapas mentales, etc.). Y la falta de capacidad para diagnosticar problemas escolares.	Intercambiar con los profesores información sobre la dinámica de la clase para determinar las necesidades de los alumnos en relación con su aprendizaje.
Funciones y actividades					Objetivos: Saber cuáles son las actividades correspondientes que deben desempeñar y su función de tutor, y al mismo tiempo se pretende conocer si las lleva a cabo a nivel grupal cómo individual. Saber los tipos de problemas que se presentan en el grupo y cómo llegó a una solución.
17. ¿Al comienzo del periodo semestral presentó a los alumnos su función como tutor?				En ocasiones los alumnos tienen total desconocimiento de su tutor y del programa por la falta de presentación de este.	Informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio.
18. ¿En el transcurso del periodo los alumnos entendieron su función y actividades como tutor?		XX		Se presenta en ocasiones confusión de las actividades del tutor hacia los tutorados.	Informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio.
19. ¿Conoce cuáles son las actividades que debe desarrollar un tutor?	XX			Falta de capacitación y conocimiento en la función tutorial.	Proporcionar información escolar acorde a las demandas del grupo. Orientar en sus elecciones de actividades extracurriculares.

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
20. ¿Orientó a los alumnos en cuanto a los servicios, procedimientos escolares y normas?	XX			En ocasiones se presenta el desconocimiento de información y estructura de la Institución, sus servicios, reglamento interior, procedimiento y normatividad.	Informar al grupo sobre la estructura y normatividad del CCH, poniendo su participación en la organización de la vida escolar.
21. ¿Desarrolló actividades para favorecer la integración grupal?	XX			Falta de capacitación sobre actividades de integración y estimular la idea de grupo.	Capacitar a los alumnos para el trabajo en equipo.
22. ¿Realizó tutorías individuales dentro del grupo tutorado?	XX			La falta de disposición de tiempo y de actividades dificulta la atención a tus tutorados.	Asesorar en el amplio de ejercicio de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.
23. ¿En qué área le demandan mayor trabajo sus tutorados?	XX			Limitación en la planeación de las tutorías programadas.	Proporcionar información escolar acorde a las demandas del grupo.
24. ¿Cuáles son los principales problemas que ha identificado en los tutorados del CCH-Sur?			XX	Un tutor trata con personas, y sabe que en ellas están presentes situaciones que propician logros, pero también que llevan al fracaso. El reto es identificar las causas, de estas últimas e implementar las acciones pertinentes.	Detectar y canalizar problemáticas grupales y/o individuales que rebasen las posibilidades de atención por parte del tutor, ya sean de índole académico y/o psicopedagógico.

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
25. ¿Realizó reuniones con los padres de familia de los tutorados?	XX			El tutor debe contar con el conocimiento y la capacitación para canalizar a los estudiantes, que manifiestan conductas de riesgo, a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo cognitivo, social y afectivo. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución e interacción fructífera entre institución, profesores, tutores, familia y entorno social. Media entre los estudiantes y padres de familia, instancias académicas y administrativas.	Informar, asesorar y orientar a los padres de todos aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos, propiciando su participación.
Funcionamiento del Programa Fortalecimiento Académico de (tutorías).					Identificar la opinión de docentes-tutores en cuanto al funcionamiento del Programa.
26. ¿Considera adecuado el programa de tutorías que se está realizando en los alumnos?		XX		Importante conocer la opinión y funcionamiento sobre el Programa que se está implementando con los alumnos.	Participar en la información y formación dirigida a los tutores. Establecer contacto con los otros docentes del grupo, ofreciendo su trabajo como un elemento más de apoyo al trabajo académico. Ser portavoz de las opiniones y dificultades del grupo, proponiendo objetivos y alternativas concretas.
27. ¿Considera importante las tutorías en el CCH-Sur para la formación del alumno?			XX	Importante conocer la opinión y funcionamiento sobre el Programa que se está implementando con los alumnos.	Asesorar en el amplio ejercicio de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
28. ¿Qué tipo de obstáculos se le han presentado para realizar su función como tutor?		XX		Limitación en la planeación de las tutorías programadas.	Detectar y canalizar problemáticas grupales y/o individuales que rebasen las posibilidades de atención por parte del tutor, ya sean de índole académico y/o psicopedagógico.
29. ¿Qué tipo de apoyos recibe por parte del departamento de psicopedagogía para llevar a cabo su función de tutor?	XX			El tutor diagnostica, pero en ocasiones no sabe a dónde acudir para ser apoyado al seguimiento al desarrollo de los estudiantes, en una búsqueda conjunta (institución, familia, docentes, directivos, administrativos y redes sociales de apoyo) para mejorar los aspectos cognitivos, sociales y afectivos que impactan en su formación y aprendizaje.	Saber los apoyos por parte del Colegio con los que cuenta el tutor para desempeñar el Programa de tutorías.
30. ¿Considera que el programa de tutorías del CCH-Sur es pertinente o viable con las condiciones y expectativas escolares y sociales de los estudiantes?		XX		Surge la necesidad de conocer la satisfacción de llevarlo a la práctica y con los recursos que cuentan.	El tutor supone contar con espacio-tiempo específico y programado en donde se de la acción tutorial. Saber los apoyos por parte del Colegio con los que cuenta el tutor para desempeñar el Programa de tutorías.
31. ¿Qué sugiere para mejorar el servicio de tutoría en el CCH-Sur?			XX	De no manifestarse en cuanto al servicio de las tutorías hace ver como todo si está bien, sin embargo el tutor se supone cuenta con un espacio-tiempo específico y programado en donde se da una interacción personal y se dialoga. Quien tutora tiene tiempo para observar el proceso gradual del tutorado o tutorada, para trabajar al ritmo necesario, para escuchar, para corregir, para dar seguimiento a la trayectoria personal y escolar.	Trabajo en colegiado para conocer las expectativas de otros tutores en cuanto al Programa de tutorías.

5.9 Análisis de indicadores a los alumnos-tutorandos

Objetivos de los cuestionarios

General: Conocer las características de la Tutoría en el Colegio CCH-SUR, identificando sus fortalezas, debilidades y formas de intervención tutorial orientada a contribuir en el proceso de inserción, desempeño y egreso del estudiante.

Alumnos: Conocer el desenvolvimiento, atención y eficacia del tutor, así como el desempeño del alumno y sus ideas de valor agregado en cuanto al Programa de Fortalecimiento Académico “tutorías”.

Identificar la opinión de los tutorados sobre el estilo y actitud del tutor, en beneficios de su desarrollo académico

Instrumentos para los Alumnos- Tutorados, con el objetivo recopilar datos sobre el Desenvolvimiento del tutor

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
	Desenvolvimiento del tutor	Objetivo :Conocer el desenvolvimiento, atención y eficacia del tutor, así como el desempeño del alumno y sus ideas de valor agregado en cuanto al Programa de Fortalecimiento Académico “Tutorías” Identificar qué información recibieron los alumnos tutorados en las sesiones para atender sus necesidades académicas.			

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
1. Tu tutor logró un clima de confianza en el grupo	XX			Muchas veces se presenta que el tutor no promueve una interacción.	<p>Capacitar a los alumnos para el trabajo en equipo.</p> <p>Generar vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, estimular el desarrollo integral de los estudiantes.</p> <p>Una de las funciones del tutor es detectar necesidades grupales.</p> <p>El tutor requiere de ciertas habilidades que les faciliten la realización de sus tareas.</p>
2. ¿Cómo calificas tu relación con los compañeros de tu grupo?	XX			Siempre hay una forma de socialización que domine la forma de llevar a cabo los estudios del bachillerato.	<p>El Programa considera que una de las funciones básicas del tutor es contribuir a la integración grupal.</p> <p>Dentro del perfil deseable del tutor es capacitar a los alumnos para el trabajo en equipo.</p>
Atención y eficacia del tutor					<p>Objetivo: Saber si los alumnos recibieron la siguiente información: en qué consistía el programa de tutorías y su función de tutor, la importancia de llevarlo a cabo y en qué les beneficiaría. Y si se les informó de sus derechos y compromisos dentro de la institución tanto las normas y servicios de la institución. Saber si el programa de tutorías les ha ayudado a su adaptación y transición en la institución. Y con los temas tratados saber qué les ha aportado.</p>
3. ¿Fue constante el apoyo de tu tutor durante el periodo pasado?	XX			Varias veces el tutor pierde la continuidad del grupo.	<p>Generar vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, estimular el desarrollo integral de los estudiantes.</p>
4. ¿Consideras que tu tutor los trató con atención y respeto?	XX			La accesibilidad del maestro es primordial para el desempeño del programa.	<p>Generar vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, estimular el desarrollo integral de los estudiantes.</p>
5. ¿Estás enterado que cuentas con el apoyo de un tutor?		XX		La falta de compromiso de ambos lados evitaron llegar a un encuentro tutorial.	<p>Dentro de las funciones deseables del tutor con los alumnos, debe informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutorías.</p>

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
6. ¿Tu tutor señaló en tu grupo en qué consistía la función de tutorías?		XX		La poca promoción del programa de tutorías.	<p>Integrar aspectos que no son atendidos cotidianamente en clase y pueden ser tratados de diferentes formas para el logro de metas académicas.</p> <p>Dentro de las funciones deseables del tutor con los alumnos, debe informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutorías.</p>
7. ¿Tu tutor les refirió la importancia del programa de tutorías al llevarlo a la práctica con ustedes?			XX	No saber los beneficios que les aportaría a la formación integral al llevar a cabo el programa.	<p>Se busca recuperar al alumno por medio de un programa que identifique necesidades, ofrezca alternativas y reconozca el potencial humano.</p> <p>Dentro de las funciones deseables del tutor con los alumnos, debe informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutorías.</p>
8. ¿Tu tutor les refirió los servicios y los tramites que deberás realizar durante tu estancia en la institución?			XX	El tutor no proporciona toda la información sobre los procedimientos y servicios básicos del colegio.	Dentro de las funciones deseables del tutor, informar al grupo sobre la estructura y normatividad del CCH, potenciando su participación en la organización de la vida escolar.
9. ¿Tu tutor les mencionó sobre sus derechos y compromisos que tienen dentro de la institución?			XX	No se conocen las funciones y tareas a desempeñar del alumno.	Dentro de las funciones deseables del tutor, informar al grupo sobre la estructura y normatividad del CCH, potenciando su participación en la organización de la vida escolar.
10. ¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte con tu grupo académico?	XX			Poco apoyo en el paso por la etapa de la adolescencia en temas tanto escolares como personales.	El programa propone que una de las funciones básicas del tutor es promover la participación y la integración grupal.

	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
11. ¿Qué temas tocaron en las tutorías que tuvieron en el periodo pasado?	XX			Poco apoyo en el paso por la etapa de la adolescencia en temas tanto escolares como personales.	En la formación del tutor es conocer procesos de desarrollo adolescente, autoestima, autonomía, habilidades de pensamiento y desarrollo socio-afectivo.
Funcionamiento del Programa de tutorías					Objetivo: Saber si el programa de fortalecimiento Académico “tutorías” logra satisfacer las necesidades del alumnado tutorado en cuanto al desempeño académico y social.
12. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvo algún cambio o beneficio para ti?	XX			El cambio brusco que conlleva un nuevo nivel escolar.	En la formación del tutor es conocer procesos de desarrollo adolescente, autoestima, autonomía, habilidades de pensamiento y desarrollo socio-afectivo. El conocimiento de temas ligados al desarrollo del Programa de tutorías.
13. ¿Para qué crees que te sirven las tutorías?			XX	Poca orientación con respecto al programa de tutorías.	Dentro de las funciones deseables del tutor con los alumnos, debe informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutorías.
14. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio en el grupo?			XX	La poca estimulación que debería de tener el programa de tutorías.	Orientar en sus elecciones de actividades extracurriculares, asesorar en el ejercicio de reflexión que permita un mejor desempeño al transitar por el bachillerato, proporcionar información acorde a las demandas del grupo.
15. ¿Consideras que las tutorías te han ayudado para tu desempeño académico?			XX	El apoyo de la tutoría debería ayudar al desempeño continuamente del estudiante.	Orientar en sus elecciones de actividades extracurriculares, asesorar en el ejercicio de reflexión que permita un mejor desempeño al transitar por el bachillerato, proporcionar información acorde a las demandas del grupo.
16. ¿Tu tutor te atendió y te canalizó en algún	XX			Poca promoción de las tutorías individuales.	Dentro del perfil del tutor puede detectar y canalizar las problemáticas académicas de los alumnos.

problema en particular?					
-------------------------	--	--	--	--	--

X	ALCANCES	LIMITACIONES	EXPECTATIVAS	PROBLEMA	PROPÓSITOS EXPLÍCITOS DEL SERVICIO (Funciones deseables del tutor en el CCH) o metas
17. ¿Has tenido dificultades en alguna materia y requerir el apoyo de tu tutor?			XX	Poca solicitud a las funciones del tutor.	Dentro de las funciones asesorar en el amplio de ejercicio de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.
18. ¿Consideras de gran ayuda contar con un tutor durante todo tu bachillerato?			XX	Poca solicitud a las funciones del tutor.	Dentro las funciones y actividades deseables se pretende de cada tutor tienda a un grupo por semestre. Explicación adecuada a los tutorados acerca de todas las funciones del tutor y del Programa de Tutorías.
19. ¿En qué aspectos consideras que el programa de tutorías debe mejorarse?			XX	Necesidad de mejoras al desempeño del programa de tutores.	Trabajo en grupo para conocer las expectativas de alumnos y compartirlo en colegiado con más tutores.
20. ¿Qué modificaciones u observaciones harías a la función del tutor?			XX	Dentro de las funciones asesorar en el amplio de ejercicio de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.	Trabajo en grupo para conocer las expectativas de alumnos y compartirlo en colegiado con más tutores.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general de la investigación que es conocer las características de la tutoría en el colegio CCH – Sur, identificando sus fortalezas, debilidades y formas de intervención que contribuyen al proceso de inserción, desempeño, y egreso del estudiante. Esto a través de la información proporcionada por los docentes tutores y los alumnos tutorados, y a partir de los objetivos particulares se encontró que con base en los estilos y actividades que realizaron los siete tutores puede mencionarse que se esforzaron por cumplir con las funciones básicas requeridas en el Programa Fortalecimiento Académico (tutorías), realizándolas de la siguiente forma:

- Atender a un grupo en cada semestre.
- En las sesiones de tutoría trataron temas sugeridos en el programa tales como:

Adaptación al sistema educativo, funciones y límites de la tutoría, orientación escolar, vocacional, relación con compañeros y docentes, además de normas institucionales, derechos y compromisos. Consideramos pertinentes los temas tratados de manera significativa y así poder proporcionar una ayuda en los problemas de deserción, y de rezago escolar, con el fin de contribuir al desarrollo integral y académico de los estudiantes.

- En los siete casos los docentes tutores cumplieron con la función de enviar a los tutorados con problemas de riesgo y emocionales al departamento de psicopedagogía o a las instancias correspondientes según fuera el caso.
- Afirmaron los siete tutores haber manejado temas sobre estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio, los alumnos tutorados no lo muestran al expresar que las tutorías no les sirvieron para el mejoramiento de su desempeño académico, lo que supone que los tutores no lo trabajaron o no le dieron la importancia requerida al tema.
- A lo que concierne a la formación de tutores se encontró de los siete docentes entrevistados cinco de ellos han asistido a los cursos-taller que ha impartido la institución por medio del departamento de psicopedagogía y los otros dos tutores

han buscado otras alternativas para la formación del tutor y a través de estos han desarrollado estrategias para llevar a cabo su función como tutor; no obstante es evidente que les hace falta mayor información sobre la utilización de estrategias adecuadas para trabajar los temas de integración grupal y hábitos de estudio, orientación vocacional y escolar.

- Relacionado con el tema de integración grupal no lograron un buen nivel de integración, esto se refleja en el hecho de que la mayoría de los alumnos expresaron “las tutorías no sirven para unir al grupo”.
- Los tutores cumplieron con una de las funciones del programa que es el de promover reuniones con los padres de familia de sus tutorados para contribuir al establecimiento de relaciones fluidas que faciliten la conexión con la escuela. Informar, asesorar y orientar a los padres de aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos propiciando su participación.¹¹¹
- También los tutores cumplieron con la actividad de mantener informados de manera general a sus alumnos en torno a procedimientos escolares y los servicios que ofrece la institución.
- De los siete tutores, ninguno hizo mención de haber tratado en sus elecciones de actividades extracurriculares temas que sugiere el Programa.
- Con respecto a la opinión de los tutores para mejorar el servicio de tutorías, opinan que es necesario que los demás tutores se comprometan más con el programa y grupo de estudiantes para cumplir el objetivo.
- Por otro lado los docentes sugieren contar con espacios, horarios apropiados y fijos para las reuniones de tutoría, es una situación que influye en el hecho de que los alumnos no tomen en serio las tutorías, ya que el cambiar de salón constantemente provoca que los alumnos no identifiquen donde serán las reuniones y quien es su tutor. Y que el alumno comience a plantear su problemática, y no se vea limitado a explayarse tanto, de manera que no sienta una presión

¹¹¹ HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra *et al*, *Propuesta de...*, p. 21

Respecto a los alumnos:

- Los alumnos muestran descontento con la función del tutor y no con la tutoría como Programa, pues la mayoría de los alumnos consideran que éstos no aportan nada para mejorar su desempeño académico y personal, sin embargo al mismo tiempo los tutores muestran indiferencia ante esta ayuda.
- Por otro lado la mayoría de alumnos coinciden en que sus tutores los trataron con respeto, sin embargo indicaron que no lograron crear un clima de confianza en el grupo, nos hace suponer que les hace falta habilidad para establecer relaciones interpersonales con los tutorados, como lo señala el programa.
- También cabe mencionar que perciben como una ayuda para resolver sus problemas tanto con sus profesores con sus compañeros de grupo, asimismo considera que en ocasiones les sirven para confirmar información sobre asuntos relacionados con la escuela ya que por lo general se enteran por su cuenta.

A partir de un diagnóstico hecho al Programa de Fortalecimiento Académico (tutorías) se identifica que es importante que se sigan mejorando ya que constituye una estrategia para lograr potenciar la formación integral de los estudiantes con una visión humanista y responsable, además constituye sin lugar a dudas un recurso de gran valor para atender puntualmente los problemas específicos de la trayectoria escolar. Por consiguiente la Tutoría, como una estrategia más en la formación profesional y en la educación media superior y de acuerdo al Modelo Educativo del CCH, la Tutoría adquiere gran relevancia en la labor docente-tutor, centrando al alumno en el aprendizaje y a una enseñanza docente enfocada al aprendizaje significativo.

Todo ello dentro de la concepción, misión, visión, objetivos, estrategias acorde a la normatividad que establece todas las formas de relación y convivencia institucional.

Pero debemos estar conscientes que la Tutoría es de una enorme dimensión que debe ser además de responsabilidad nuestra, el conocerla, formarnos en esta disciplina y que no es posible intentar abordarla en su totalidad, dada su delicadeza.

Recomendaciones

A lo largo de esta investigación encontramos elocuente la función de la tutoría en cuanto a los objetivos que busca cumplir.

...contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal, generador de vínculos de cercanía entre profesores y alumnos que estimule el desarrollo de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación.¹¹²

Conforme a las conclusiones y al trabajo de investigación, creemos pertinente recomendar que dentro del CCH-Sur. Respecto a los tutores se recomienda:

Una mejor manera para crear la conciencia de que la función del tutor es de suma importancia para el éxito de este Programa.

- Proporcionarles conocimientos y capacitarlos para desarrollar talleres sobre los siguientes temas:
 - Sexualidad
 - Adicciones
 - Noviazgo
 - Valores
 - Orientación vocacional
 - Autoestima

- Técnicas que debe dominar:
 - Técnicas de manejo de grupo
 - Manejo de dinámicas de grupo
 - Manejo de habilidades de comunicación
 - Manejo de habilidades de liderazgo

- La función del tutor es de suma importancia en la dirección y orientación de un

¹¹² *Ibidem*, p. 13

grupo, lo cual permitirá coadyuvar a dar solución a los diferentes problemas presentados por los grupos así como de carácter personal pues es un elemento básico en el proceso educativo.

- El docente vea a la tutoría como un apoyo a su labor.
- Realizar un diagnóstico sobre los temas de interés de los estudiantes.
- Detectar su estilo de aprendizaje (alumnos reflexivos, alumnos teóricos).
- Organización de actividades extraescolares teniendo en cuenta los intereses del grupo (visitas guiadas a museos, a empresas, etc.)
- Mantener mayor contacto con los padres de familia de los tutorados, para informarles de los aspectos que crean convenientes (desempeño académico, personal, emocional, conducta, riesgo jurídico).
- Orientar al alumno en sus elecciones de sus actividades no docentes (extraescolares, complementarias, y de tiempo libre) a realizar por esta.
- Conseguir la información útil que pueda proporcionarles tutores anteriores del mismo grupo e individual.
- Planear y organizar con anticipación las actividades con alumnos deberá contemplar tanto las que se han de realizar con el grupo en la hora de tutoría, como aquellas que estén previstas para atender individualmente a los alumnos que lo precisen.
- Que los docentes que asistan a las reuniones programadas con los tutores de sus grupos.
- Los docentes llenarían un formato para informar, al tutor del grupo el aprovechamiento de sus alumnos a la mitad del semestre, para que lleve un control.
- Tener una reunión con los padres de familia para informar de los avances de sus hijos y en dado caso situaciones de deserción.
- Se recomienda capacitar en los siguientes tipos de estrategias, con el fin de lograr en los alumnos aprendizajes significativos:
 - Elaboración de mapas mentales
 - Elaboración de mapas conceptuales
 - Elaboración de resúmenes
 - Comprensión lectora
- Poner en práctica los temas vistos en los cursos de formación de tutores como:

Curso-taller “Construyendo el Arte de la Tutoría” Introductorio.

- Estrategias de intervención individual.
- Estrategias de intervención grupal.
- Importancia de un plan de acción tutorial.

Curso-taller “construyendo el arte de la tutoría” adolescencia

- Características generales de la etapa de la adolescencia
- La familia en la adolescencia
- Sexualidad
- Pensamiento adolescente

Curso-taller “Construyendo el Arte de la Tutoría” Adolescencia y Aprendizaje

- Factores que influyen en el aprendizaje
- Técnicas de estudio
- Contexto escolar y familiar
- Desarrollo cognitivo
- La motivación qué es y el proceso de la motivación

Curso-taller “Construyendo el Arte de la Tutoría” Comunicación Humana

- Lenguaje corporal y lenguaje oral (al hablar y al callar no dejo de comunicar)
- Obstáculos de la comunicación
- Herramientas y estrategias comunicacionales

Respecto a los tutorados se recomienda:

- El Departamento de Psicopedagogía debe sensibilizar a los alumnos por medio de procesos de reflexión en cuanto a los beneficios que tienen para ellos la tutorías, a partir de las temáticas:

- Valores

-Auto aprendizaje

-Autoestima

-Adolescencia

-Afectos sexuales

Para que cada alumno determine su compromiso, según sea su autoconcepto académico y su imagen de sí mismo como educando.

Respecto al Programa se recomienda:

- Consideramos que el CCH-Sur debe contar con un programa de formación integral para el docente tutor, entendiendo por integral la conjunción de aspectos tutoriales y de asesoría psicopedagógica específico para la modalidad y nivel educativo de que se trata.
- Divulgación del servicio del Programa de tutorías para apoyo a los estudiantes.
- Solicitud de tutor de forma grupal como individual.
- Que todos los alumnos y alumnas del plantel tuvieran tutores y que cada tutor tuviera pocos tutorados.
- Definir horarios y espacios adecuados para que se lleven a cabo las tutorías. Programarla en su tira de materias con fecha, lugar y hora, con la finalidad de involucrar a los alumnos.
- Tengan al menos una reunión trimestral para seguimiento de sus funciones con asuntos estudiantiles o Departamentos de Psicopedagogía y las coordinaciones de las academias, para establecer acuerdos concretos.
- Sensibilizar a los tutores sobre la importancia y el compromiso para estar frente a un grupo lo cual requiere de su orientación, compañía, asesoramiento, guía y apoyo.
- Promover la cooperación y apoyo de los profesores de las distintas asignaturas para el desarrollo adecuado del Programa.
- Cuando el trabajo se vuelve cotidiano es común que se presente problemas de apatía por parte de quien brinda el servicio, por lo tanto la constante formación del tutor debe tener como finalidad revalorar sus funciones para seguir desempeñándose adecuadamente y con una actitud positiva de servicio.

- También es necesario señalar que en la medida en que se disponga de mejores condiciones institucionales: más personal, salones, mayor reconocimiento por parte de los profesores, autoridades, etc., las actividades que se deriven de las tutorías tendrán efectos aún mayores.
- Los cursos de formación, simposios, foros y demás actividades extraordinarias deben incorporarse al proyecto

Con la experiencia ya vivida como prestadoras del servicio social y tutoras durante un periodo escolar, consideramos de vital importancia las tutorías para un desarrollo integral en los alumnos, siempre y cuando se asume el compromiso de todas las partes, tanto los alumnos como los tutores y sobre todo el plantel solucionando así las discrepancias encontradas para ejercer este Programa.

Al proponer estas sugerencias pretendemos aportar mejoras al Programa para un beneficio para todos los participantes del Colegio y así alcanzar el objetivo de un desarrollo integral para los alumnos, un crecimiento profesional y personal a docentes, potencializar habilidades y aumentar la tasa de egreso y la disminución de rezago y deserción.

REFERENCIAS

ABBAGNANO, Nicola y VISALBERGHI, A., *Historia de la Pedagogía*, F.C.E., México, trad. de Jorge Hernández Campos, 1964.

AGUILAR, Virginia, *et al.*, *Documento que presenta la comisión de tutoría y servicio social al consejo académico*, México, DF., junio 2008.

ANUIES. *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, 2ª ed, México, ANUIES, 2000. (Col. Programas institucionales de tutoría)

ARNAIZ PEREZ, Pascual e ISÚS, Sofía, *La tutoría, organización y tareas*, 4ª ed. Barcelona, Grao, 1998.

BISQUERRA ALZINA, Rafael, *La práctica de la orientación y la tutoría*, Barcelona, Editorial Cisspraxis, 2002.

CASTELLANOS, Ana Rosa *et al.*, *Sistemas tutoriales en el centro de occidente de México*, México, Editorial Biblioteca Regional de la Educación, 2003. (Col. Documentos)

DABDOUB Lilian (coord.), *Manual de la tutoría y el desarrollo de habilidades de estudio independiente*, México, Secretaría de Desarrollo Institucional, Dirección General de Evaluación Educativa, UNAM, 2006. (Col. Fortalecimiento de los estudios de Licenciatura)

DE LA FUENTE, Ramón *et al.*, *Salud Mental en México*, México, FCE - Instituto Mexicano de Psiquiatría, 1997.

DÍAZ-BARRIGA, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. *Estrategias docentes para un*

aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, México, McGraw-Hill Interamericana, 2002.

GALLARDO GONZÁLEZ, Norma Angélica, *La Orientación Educativa en el colegio de ciencias y humanidades plantel Vallejo*, Tesis de Licenciatura, UPN, México, 2000.

GARCÍA, Alejandro, *Crónica de una historia: Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur 1971-2004*, México, UNAM-CCH, 2005.

GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo, *et al.*, Carmen, *Nacimiento y Desarrollo del Colegio de Ciencias y Humanidades*, Ciclo de Conferencias Auditorio de la Unión de Universidades de América, México, CCH-UNAM, 17 de mayo al 29 de noviembre 1989.

HORTELANO MÍNGUEZ, Miguel Ángel, *El Departamento de Orientación: guía y documentos para su quehacer curricular y psicopedagógico*, Salamanca, España, Amaru, 1997, 212 pp.

HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra, *et al.*, *Propuesta de programa de tutorías*, México, CCH-UNAM, 2002.

HUICOCHEA VÁZQUEZ, Mayra, *et al.*, *Manual del Tutor*, México, CCH-UNAM, noviembre 2006.

LÁZARO, A. y ASENSI, J. El proceso de la orientación escolar. En *Manual de orientación escolar y tutoría*, 2ª ed., Madrid, Narcea, 1989.

MÉNCHEN BELLON, Francisco, *El tutor: dimensión histórica, social y educativa*, Madrid, CCS, 1999.

MIRANDA ALBARRÁN, Bertha (comp.) Formación y actualización de los orientadores educativos para el ejercicio de la tutoría escolar y personal, mediante los apoyos de la ética, los derechos humanos y la salud mental. En *La orientación educativa, ideas para la reflexión*, México, UPN, 2004.

MONTEZUMA MARTÍNEZ, Teresa (comp.) La intervención como una estrategia de cambio para la orientación educacional. En *La orientación educativa, ideas para la reflexión*, México, UPN, 2004.

MORRIS, Charles y MAISTO, Albert, *Introducción a la psicología*, 10ª ed., México, Prentice Hall-Pearson Educación, 2001.

ORTEGA ALBARRAN, Guillermina y SANDOVAL GONZÁLEZ, Laura Angélica, *La Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, estudio de casos con entrevista*, Tesis, México, UPN, 1998.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, *Diccionario de la Lengua Española*, 20ª ed., Tomo II, Madrid, ESPASA CALPE, 1984.

RIART, Joan (coord.) *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*, España, Octaedro, 2006.

ROBLES, Martha, Ajustes Educativos en la Sociedad Actual. En: *Estudios Políticos*, UNAM, México, FCPS, vol. II, núm. 8, oct.-dic. 1977.

SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro A., VALES G., Javier y GALVÁN P., Luz Alicia, Necesidades de Orientación en Estudiantes de Licenciatura Diferencias Regionales. En *Revista mexicana de orientación educativa*, México, nov. 2004- feb. 2005.

SÁNCHEZ ESCOBEDO, Pedro Antonio y VALDÉS CUERVO. Ángel Alberto, *Teoría y Práctica de la Orientación en la escuela: un enfoque psicológico*, México, Manual Moderno, 2003.

SATÍR, Virginia, *En contacto íntimo. Como relacionarse con uno mismo y con los demás*, México, Árbol Editorial, 1994.

SERRANOS GARCÍA, Gabriel y OLIVAS BRAVO, Ángel, *Acción tutorial en grupo* España, Escuela Española S.A., 1989 (Col. Plan Básico de actuación de Tutores)

SOTO DE LA FUENTE, Leticia, Docencia y Tutoría. En: *Construyendo el Arte de la Tutoría*, CCH, México, 2006.

SOTO DE LA FUENTE, Leticia, *et al.*, *Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía*, México, UNAM- CCH ,1995.

TERÁN PÉREZ, David Moisés, *La tutoría en la Facultad de estudios superiores "Aragón"; el caso de las Licenciaturas en ingeniería*, México, Tesis de Doctorado, UPN, 2008.

VARELA, María Elena, *et al.*, *Programas del Departamento de Psicopedagogía*, México, CCH-UNAM, agosto, 2002.

VÉLAZ DE MEDRANO URETA, Consuelo, *Orientación e Intervención Psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*, España, Aljibe, 1998.

Artículos

AGUILAR GARCÍA, Rosa, *La tutoría como estrategia de intervención*, Ponencia del Sexto Congreso Nacional de Orientación Educativa, AMPO, 2005, México, Pachuca Hidalgo.

ALCÁNTARA SANTUARIO, Armando, Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. En: *Perfiles educativos*, México, 1990, no. 49-50, jul-dic, pp. 51-55.

CCH, plantel, Sur, *Bienvenidos generación 2007*, México, UNAM, 2007.

CCH, plantel, Sur, Dirección general, *Lista de grupos cubiertos por tutores*, México, UNAM, 2007-2008.

CCH, plantel, Sur, *El Bachillerato en el Colegio de Ciencias y Humanidades*, México, UNAM, 2006.

CCH, plantel, Sur, *Información para padres de alumnos de primer ingreso*, México, UNAM, 2007.

ESCAMILLA SALAZAR, Jesús y GUZMAN ÁLVAREZ, Sergio. La tutoría como una propuesta para apoyar el proceso educativo. En *Planeación y evaluación educativa*, Tomo 6, México, 1999, pp.13-19.

GONZÁLEZ CASANOVA, Pablo. Se Creó el Colegio de Ciencias y Humanidades, en *Gaceta UNAM*, Tercera Época, vol. II (número extraordinario) no 393, Ciudad universitaria, 27 de enero de 1986, p.1-2.

GONZÁLEZ, Silvia Isabel, La tutoría como una alternativa psicopedagógica para elevar la

calidad de la enseñanza y disminuir el rezago y el abandono escolar en la educación media superior. En *Revista mexicana de pedagogía*, 2005 no. 85, sep-oct, pp.13-17.

MOLINA AVILÉS, Margarita, La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. En: *Revista Universidades*, Número 28. Julio - Diciembre 2004, pp.35-39.

RODRÍGUEZ, Ma. Luisa y FORNS, María, *Reflexiones en torno a la Orientación Educativa*, España, OIKOS-TAU, 1977, pp. 11-25.

UNAM, *¿Qué es el Colegio de Ciencias y Humanidades?*, México, 1972, pp.87-92.

Web

ESPINOSA, María Graciela, GARCÍA LOZANO, Leonardo y VELASCO PINEDA, Sabina, *Modelo tutorial del sistema de educación media superior*, Universidad de Guadalajara, consultado en marzo de 2009 [disponible en línea en <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/175.PDF>]

GARCÍA, Rosete Moisés y MACIEL VICHIS, Alejandra, *et al. Propuesta Académica para el Programa de Tutoría*, Universidad Autónoma del Estado de México, [disponible en línea [www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso/202/Mesa/201/d\)/20Aprendizaje/20asistido/20profesional/1.d.1.PDF](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso/202/Mesa/201/d)/20Aprendizaje/20asistido/20profesional/1.d.1.PDF)] agosto 2008.

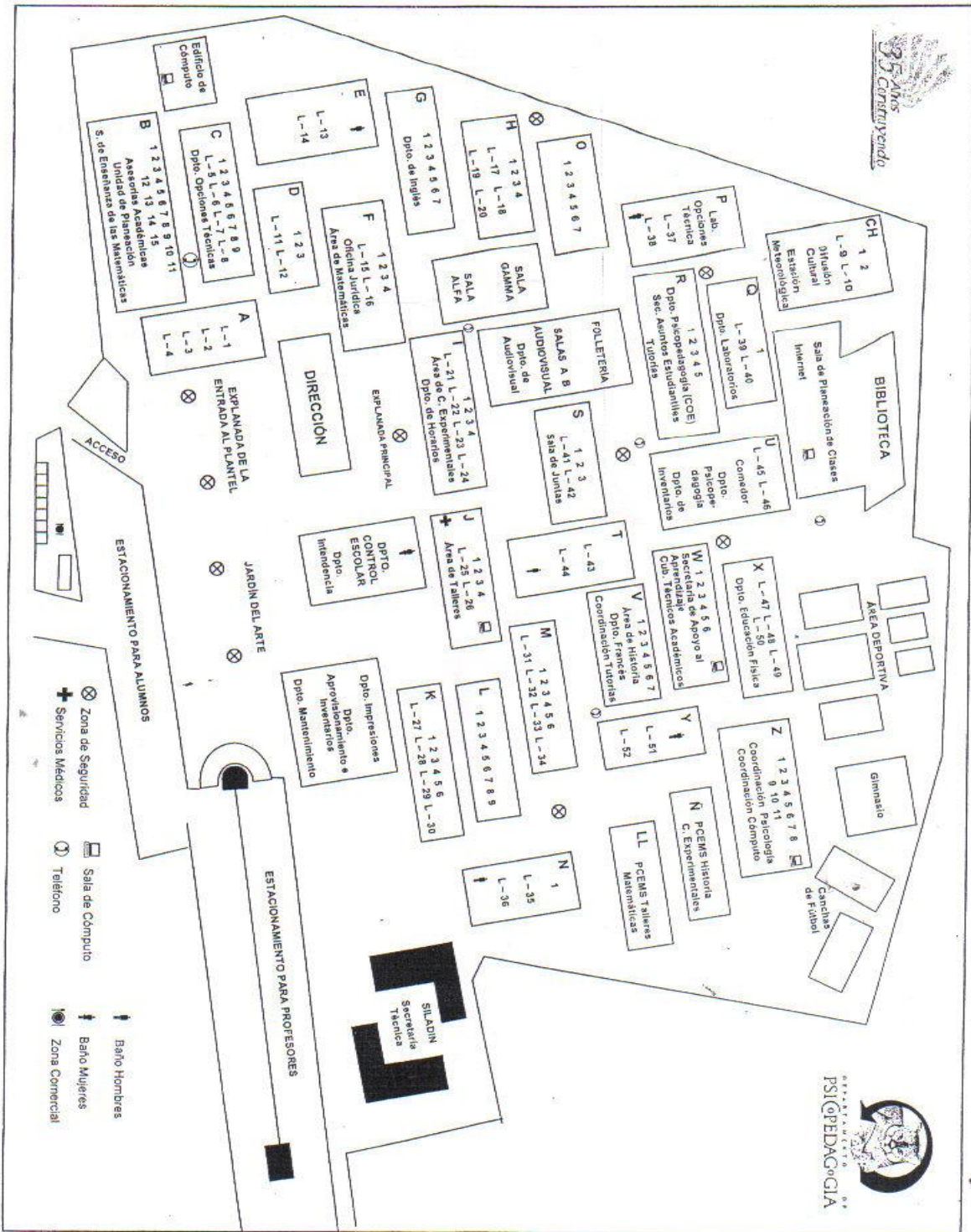
GIL RIVERA, Ma. del Carmen, *Tipos de tutoría*, Noviembre de 2004, consultado octubre 2008 [disponible en línea en www.cuaed.unam.mx/bachillerato/puel/cursos/tutoria/modulo/unidades/u1/materiales-u1/tipos-tutoria.pdf]

MACEIRA Ochoa, Luz, *Posibilidades y riesgos de las tutorías en la educación superior. Apuntes para el análisis*, ANUIES, septiembre de 2009, [disponible en línea en www.quadernsdigitals.net/index.php]

s/a, *Programa Institucional de Tutoría*, Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, consultado en junio de 2009 [disponible en línea en <http://tutorias.uaaan.mx/pit.htm>]

Anexo 1

Plano de ubicación CCH plantel Sur



Anexo 2 Resultado del cuestionario-entrevista piloto docentes-tutores

Para detallar los instrumentos anteriormente mencionados se realizó una prueba piloto.

Resultados de la aplicación de la prueba piloto

Cuestionario y entrevista a docentes- tutores.

El cuestionario dirigido a los docentes – tutores, fue aplicado y revisada por una de las orientadoras del Departamento de Psicopedagogía del CCH-Sur, que es integrante del programa de tutorías.

Observaciones realizadas al instrumento fueron:

En la pregunta no. 7 que decía:

Señale ventajas o limitaciones que Ud. encuentra en el enfoque teórico que sustenta el Programa de tutorías del CCH-Sur:

La orientadora y otro docente – tutor mencionan que no se entiende la pregunta y sugieren eliminarla.

En la pregunta no. 8 que decía:

Señale ventajas o limitaciones que Ud. encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur:

La orientadora sugiere que se divida en dos preguntas una refiriéndose a las ventajas y la otra a las limitaciones.

Replanteando así:

Señale ventajas que Ud. encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur.

Señale limitaciones que Ud. encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH- Sur.

En la pregunta no. 13 que decía:

¿Cómo ha llevado acabo su acción tutorial?

La orientadora y otro docente – tutor hacen referencia a especificar más la pregunta exactamente con qué personajes va a trabajar tutorados o padres de familia.

Quedando de la siguiente manera:

¿Cómo ha llevado acabo su acción tutorial con sus tutorados?

En la pregunta no. 14 que decía:

¿Qué tipo de estrategias ha desarrollado para interrelacionarse con los alumnos?

Un docente- tutor siguiere que se elimine el reactivo, exponiendo como motivo que se está repitiendo en la pregunta no. 13.

En la pregunta no. 16 que decía:

¿Comparte algún espacio físico con otro u otros tutores para plantear, comentar y considerar problemas y soluciones de los tutorados?

Sí [] No []

Como aplicadoras consideramos eliminar esta pregunta, teniendo como conocimiento la conformación de los espacios físicos de las estancias de los docentes.

En la pregunta no. 21 que decía:

¿Cuáles son sus actividades ha desarrollar como tutor?

De acuerdo con los resultados arrojados en este reactivo (no conocen las funciones de un tutor), consideramos replantear la pregunta.

¿Conoce cuáles son las actividades que debe desarrollar un tutor?

Si [] No []

En la pregunta no. 27 que decía:

¿Realizó reuniones con los padres de familia de los tutorados?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

¿Cómo llevo acabo la actividad de reunión de padres de familia?

Por el motivo de resultados arrojados en este reactivo, consideramos ser más específicas para obtener información más concreta una de las actividades de la función de ser tutor.

¿Realizó reuniones con los padres de familia de los tutorados?

Si [] No []

Alrededor de cuantas ocasiones fueron

En la pregunta no. 28 que decía:

¿Considera importante las tutorías para la formación del alumno?

Si_____ No_____

¿Por qué?

Se eliminará este reactivo por que se repite en la pregunta no. 30 considerando más amplio el que a continuación se menciona.

Cuestionario aplicado a los tutorados.

El cuestionario piloto fue aplicado a manera de sondeo a 50 alumnos de 2º, 4º y 6º semestres, es decir de distintos grupos, ya que estos semestres, tuvieron tutor. La prueba piloto contaba con 24 preguntas semi-estructuradas con un tiempo aproximado de resolución de 15 minutos, al aplicarlo observamos que el tiempo estimado aumentó entre 20 y 30 minutos en algunos alumnos, también nos percatamos de algunas dudas que se presentaron al tocar el tema de tutorías y no directamente del cuestionario.

A partir del análisis de la aplicación se tuvo que realizar una modificación al cuestionario para que quedara más específico y claro, y así recolectar información útil para poder diagnosticar sobre el Programa.

Anexo 3

Resultado de la aplicación piloto del cuestionario para alumnos-tutorados.

En el análisis del instrumento nos percatamos de datos que arrojaron las preguntas que no nos eran útiles de acuerdo a nuestro objetivo inicial, por lo tanto procedemos a modificar el cuestionario para una nueva aplicación, las preguntas modificadas son.

De todas las opciones de respuesta se eliminará el ítem “no sabe” porque era una respuesta que les deba pie a evitar la opinión.

La pregunta número 2 que decía:

¿Cómo calificas tu relación con tus compañeros más cercanos?

Será eliminada por el motivo que no se presentó mayor dificultad en cuanto a la interacción

La pregunta número 4 que dice:

¿Cómo calificas tu relación con tus compañeros del CCH-Sur?

Consideramos eliminar esta pregunta por qué nos arroja datos similares a la pregunta número dos.

La pregunta número 12 que decía:

¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte en el CCH?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] No sabe []

La pregunta arroja datos poco específicos en cuanto a la integración, es por eso que se replanteará de la siguiente forma:

¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte con tu grupo académico?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

La pregunta número 19 dice.

Tienes algún problema de aprendizaje:

Sí [] No [] No sabe []

De acuerdo con los resultados obtenidos nos dimos cuenta que no fueron los esperados, por tal motivo, se aclarará de la siguiente forma:

¿Has tenido dificultades en alguna materia y requerir el apoyo de tu tutor?

Sí [] No []

¿Te ha apoyado tu tutor y de qué forma?

La pregunta 20 dice:

¿Tienes algún problema de adicciones?

Sí [] No [] No sabe []

De la misma forma la pregunta 21 dice:

Cuáles son tus principales problemas fuera del CCH?

Esta pregunta se eliminó ya que no nos era necesario saber qué temas trataría el tutor, sino la forma de orientar apoyándose en el programa de tutorías.

Anexo 4

Cuestionario docentes-tutores

Instrucciones: Este cuestionario tiene como objetivo conocer alcances, limitaciones y expectativas del Programa de Fortalecimiento Académico “Tutorías” durante el periodo 2007-2 y 2008-1, considerando su experiencia como tutor.

Le solicitamos conteste con toda sinceridad ya que las respuestas que se den serán tratadas de manera confidencial. Es por ello que no requerimos el nombre del tutor.

Edad _____ Género: a) Fem. [] b) Mas. []

1. ¿Indique institución de Educación Superior de la que egresó: _____

Licenciatura que estudió: _____

2. ¿Es profesor de: a) carrera [] b) asignatura []

Tiempo de ser profesor en el CCH-Sur: _____

3. Tiempo de trabajar en el sector educativo: _____

4. Tiene alguna función relacionada con la tutoría en otra institución: Sí [] No []

5. ¿Qué fue lo que lo motivó para participar en el proyecto de tutorías?

a) por interés, investigación []

b) por cubrir un horario []

c) por créditos o puntos []

d) otro []

6. ¿Qué tanto conoce el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur?:

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Indique el objetivo que sustenta el programa de tutorías del CCH-Sur: _____

7. Señale las fortalezas que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur. _____

8. Señale las debilidades que encuentra en el objetivo del programa de tutorías del CCH-Sur. _____

9. ¿Ha asistido a los cursos – taller que imparte la institución sobre tutorías?

Sí [] No [] ¿A cuáles cursos-taller ha asistido? _____

10. ¿Qué beneficios ha obtenido con los cursos?

11. ¿Cuánto tiempo ha desempeñado la función de tutor en el CCH-Sur?

12. ¿De cuántos grupos es tutor en este momento?

13. ¿Cómo ha llevado a cabo su acción tutorial con sus tutorados?

14. ¿En qué aspectos o competencias se centra con más frecuencia en su labor como tutor en el CCH-Sur?

15. ¿Cree usted que los demás docentes que ejercen su función como tutores cumplen con su labor como tutor?

Sí [] ¿Por qué? _____ No [] ¿Por qué? _____

16. ¿Desarrolló estrategias para disminuir algunos problemas detectados en el grupo?

Sí [] No [] ¿A cuales problemas? _____

17. ¿Al comienzo del periodo semestral presentó a los alumnos su función como tutor?

18. ¿En el transcurso del periodo los alumnos entendieron su función y actividades como tutor?

19. ¿Conoce cuáles son las actividades que debe desarrollar un tutor?

Si [] No []

20. ¿Orientó a los alumnos en cuanto a los servicios, procedimientos escolares y normas?

21. ¿Desarrolló actividades para favorecer la integración grupal? ¿Cuáles?

22. ¿Realizó tutorías individuales dentro del grupo tutorado?

Sí [] No []

23. ¿En qué área le demandan mayor trabajo sus tutorados?

Rendimiento Escolar: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Orientación Vocacional: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Hábitos de estudio: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Relación con los padres: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Relación de pareja: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Relación de compañerismo: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Relación con los profesores: Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

Otra _____ Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

24. ¿Cuáles son los principales problemas que ha identificado en los tutorados del CCH-Sur?

25. ¿Realizó reuniones con los padres de familia de los tutorados?

Si [] No []

Alrededor de cuantas ocasiones fueron

26. ¿Considera adecuado el programa de tutorías que se está realizando en los alumnos?

Si _____ No _____

¿Por qué?

27. ¿Considera importante las tutorías en el CCH-Sur para la formación del alumno?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿Por qué? _____

28. ¿Qué tipo obstáculos se le han presentado para realizar su función como tutor?

a) por parte de la institución

b) por parte de los alumnos

c) por parte del departamento de psicopedagogía

d) Otra _____

29. ¿Qué tipo de apoyos recibe por parte del departamento de psicopedagogía para llevar acabo su función de tutor?

30. ¿Considera que el programa de tutorías del CCH-Sur es pertinente o viable con las condiciones y expectativas escolares y sociales de los estudiantes?

31. ¿Qué sugiere para mejorar el servicio de tutoría en el CCH-Sur?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5 Cuestionario alumnos-tutorados

Instrucciones: El objetivo de este cuestionario es conocer tu experiencia del periodo pasado (correspondiente al ciclo 2007-2 y 2008-1) como alumno tutorado, para detectar alcances, limitaciones y expectativas del Programa de Fortalecimiento Académico “tutorías”.

Contesta con sinceridad estas preguntas ya que tus respuestas se manejarán confidencialmente.

Edad: _____ Género: a) Fem. [] b) Mas. []

Semestre: _____ Promedio general más reciente: _____

Cuántas materias adeudas: _____

1. ¿Tu tutor logró crear un clima de confianza en el grupo?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

¿Y cómo lo logró?

2. ¿Cómo calificas tu relación con los compañeros de tu grupo?

3. ¿Fue constante el apoyo de tu tutor durante el periodo pasado?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿Por qué? _____

4. ¿Consideras que tu tutor los trató con atención y respeto?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿A qué se debió? _____

5. ¿Estás enterado que cuentas con el apoyo de un tutor?

a) si, me es de gran ayuda

b) si, pero no lo conozco

c) si, pero no me sirve

d) no ¿Por qué? _____

6. ¿Tu tutor señaló en tu grupo en qué consistía la función de tutorías?

Sí [] No []

7. ¿Tu tutor les refirió la importancia del programa de tutorías al llevarlo a la práctica con ustedes? Sí [] No [] Menciona porqué es importante _____

8. ¿Tu tutor les refirió los servicios y los tramites que deberás realizar durante tu estancia en la institución? Sí [] No []

9. ¿Tu tutor les mencionó sobre sus derechos y compromisos que tienen dentro de la institución? Sí [] No []

10. ¿Consideras que el programa de tutorías te ha ayudado para conocer e integrarte con tu grupo académico?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿Por qué?_____

11. ¿Qué temas tocaron en las tutorías que tuvieron en el periodo pasado?

12. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio para ti?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada []

13. ¿Para qué crees que te sirven las tutorías?

14. ¿Las tutorías que llevaron a cabo tuvieron algún cambio o beneficio en el grupo?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿Por qué?_____

15. ¿Consideras que las tutorías te han ayudado para tu desempeño académico?

Mucho [] Regular [] Poco [] Nada [] ¿Por qué?_____

16. ¿Tu tutor te atendió y te canalizó en algún problema en particular?

Sí [] No []

17. ¿Has tenido dificultades en alguna materia y requeriste el apoyo de tu tutor?

Sí [] No [] ¿Te ha apoyado tu tutor y de qué forma?_____

18. ¿Consideras de gran ayuda contar con un tutor durante todo tu bachillerato?

Sí [] No [] Por qué_____

19. ¿En qué aspectos consideras que el programa de tutorías debe mejorar?

a) capacitación []

b) espacios físicos []

c) calendarización []

d) información hacia los alumnos []

e) Otras [] ¿por qué?_____

20. ¿Qué modificaciones u observaciones harías a la función del tutor?

GRACIAS POR SU COLABORACION.