



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**EL FOMENTO DE LA COMPETENCIA INTERACTIVA EN
EL COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL 1 “EL
ROSARIO”, A TRAVÉS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

JANET LÓPEZ MORALES

ASESORA: MTRA. DOLORES GUADALUPE MEJÍA RODRÍGUEZ

MÉXICO, D.F. NOVIEMBRE 2009

*“La belleza de la práctica docente se
compone del anhelo vivo de competencia
del docente y de los discentes
y de su sueño ético”.*

Paulo Freire

AGRADECIMIENTO

A MIS PADRES:

*A quienes sin escatimar esfuerzo alguno
han sacrificado gran parte de su vida,
me han formado y educado con los valores
que me inculcaron.
Tú rectitud y honestidad Papá.
Tú amor y comprensión Mamá.
La disciplina y tenacidad que aprendí
de ustedes, por todo eso y más... Mil gracias.*

A LUIS:

*Por haber confiado en mí desde un principio.
Por haberme alentado en tiempos de crisis.
Por comprenderme y apoyarme siempre.
Por no permitirme renunciar a mis metas.
Por estar ahí cuando te he necesitado.
A ti Luis... Gracias.*

A MIS MAESTROS:

*Por brindarme desinteresadamente sus conocimientos.
Por ayudarme a crecer personal y profesionalmente.
Por hacer de mí una persona más competente en mí vida.
A todos ustedes... Gracias.*

A MI ASESORA:

*A quien confió en mí desde el principio.
Quien me proporcionó la orientación necesaria para realizar éste trabajo.
Quien fue un acompañante y guía, en la dirección de lo logrado hoy.
En quien pude confiar de principio a fin.
A la persona comprometida y trabajadora que estuvo a mi lado.
A quien no podré terminar de agradecer todo el apoyo brindado.
A usted maestra Dolores... Mil Gracias.*

ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
---------------------	---

CAPÍTULO 1

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO PARTE DE UN PROCESO DE FORMACIÓN.

1.1. La Orientación Educativa en el contexto Mundial.	10
1.2. La Orientación Educativa en el contexto Nacional.	14
1.3. Concepción de la Orientación Educativa.	16
1.3.1. Funciones y Áreas de la orientación educativa.	19
1.3.2. Modelos de Intervención orientadora.	21
1.4. La Intervención en orientación educativa.	23
1.5. La Orientación Educativa del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).	26

CAPÍTULO 2

SURGIMIENTO DE LA NOCIÓN DE COMPETENCIAS Y LA COMPETENCIA INTERACTIVA.

2.1. Antecedentes de las competencias.	29
2.2. Un breve acercamiento a la noción de competencia.	33
2.3. Las competencias en el ámbito educativo.	36
2.4. Condiciones Internacionales que impulsan el discurso de las competencias.	39
2.5. El discurso de las competencias en el contexto Mexicano.	44
2.6. La competencia Interactiva.	46
2.6.1. Desarrollo de la competencia interactiva en el Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).	48

CAPÍTULO 3

EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO COMO ELEMENTO INICIAL DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERACTIVA.

3.1. Diagnóstico pedagógico: marco conceptual y metodológico.	51
3.2. Función pedagógica y propósitos del diagnóstico.	53
3.3. Contexto de la intervención orientadora en la competencia Interactiva en el Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).	54
3.4. Política y Legislación educativa.	60
3.5. Valoración del diagnóstico pedagógico dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).	66
3.5.1. Presentación de los instrumentos aplicados.	66
3.5.2. Interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos.	68
3.5.3. Detección de necesidades educativas para fomentar o favorecer el desarrollo de la competencia interactiva.	75

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.

4.1. Antecedentes.	77
4.1.1 Concepto.	79
4.1.2. Proceso.	80
4.2. Sistematización de la experiencia en la intervención orientadora.	81
4.2.1. El punto de partida.	82
4.2.2. Las preguntas iniciales.	85
4.2.3. Recuperación del proceso vivido.	86
4.2.4. La reflexión de fondo ¿por qué pasó lo que pasó?	88
4.2.5. Los puntos de llegada.	90

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PEDAGÓGICA.

- 5.1. Objetivos del taller de fomento de la competencia Interactiva. 94
- 5.2. Descripción de la propuesta presentada. 94

CONCLUSIONES. 112

FUENTES DE CONSULTA. 116

ANEXOS.

- Anexo 1. Cuadernillo “*Comprende tus textos*”.
- Anexo 2. Entrevista a orientadora “Mary”, realizada el día 05 de Marzo de 2008.
- Anexo 3. Entrevista a orientadora “Rosy”, realizada el día 07 de Abril de 2008.
- Anexo 4. Cuadro de observación.
- Anexo 5. Cuestionario aplicado a siete alumnos del CB1 “El Rosario” de primer semestre.
- Anexo 6. Gráfica de los resultados obtenidos de la realización del cuestionario a los alumnos del CB1 de primer semestre.
- Anexo 7. Compromiso de Aprendizaje.
- Anexo 8. Evaluación de los alumnos por parte del orientador.
- Anexo 9. Evaluación al orientador educativo por parte de los alumnos.
- Anexo 10. Evaluación del taller por parte de los orientadores.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación tiene como finalidad develar cómo se lleva a cabo el acompañamiento pedagógico por parte de los orientadores, en el proceso de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus Textos”, además de favorecer a través de una propuesta el desarrollo de la competencia Interactiva. Para lo cual, desde la Pedagogía dentro del campo de la Orientación Educativa, de manera específica, se puede ayudar a los sujetos inmersos dentro del campo educativo a desarrollar competencias académicas. En este caso particular, hablaremos de cómo el desarrollo de la competencia Interactiva es parte fundamental del proceso de formación de quienes nos encontramos dentro del ámbito escolar.

Lo que se pretende abordar, es la situación en la que se encuentra la labor del orientador del Colegio de Bachilleres, Plantel 1 “El Rosario”, DF, dentro del aula, ya que es importante revisar si se da un acompañamiento que pueda favorecer o fomentar el desarrollo de la *competencia interactiva* por parte de los Orientadores. Aquí se destaca que la *interacción* tiene que ver con los intercambios entre sujetos que tienen su propia historia personal, cultural y social. Se retomará de manera muy particular a la orientación educativa, debido a que a partir de este campo se trata de dar una explicación de cómo se concibe el discurso de las competencias a partir de lo que el orientador realiza cuando se encuentra en el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”.

Es preciso mencionar que la comunidad con la que se llevó a cabo la investigación es una población diversa en todos los sentidos, ya que son personas que vienen de distintas zonas del DF y, por lo tanto, las condiciones que cada alumno tiene son diferentes en todos los ámbitos.

En este trabajo, se contó con la colaboración de dos grupos de primer semestre para poder recabar información y datos que pudieran servir en la realización de una propuesta de trabajo para el orientador dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, ubicado en Avenida de las Culturas s/n, entre Mecánicos y Cultura Griega, Unidad INFONAVIT-El Rosario, C.P. 02430 Delegación Azcapotzalco, DF.

Para lo anterior, es necesario tener presente que la competencia interactiva como tal no está definida pero en esta propuesta se hace referencia a la noción que reconoce la integración del sujeto y la integración del otro. Se busca recuperar al otro. Es decir, es la capacidad del sujeto que actúa socialmente con los otros sujetos.

Dentro del modelo educativo del Colegio de Bachilleres la Interacción se concibe como el conjunto de normas, valores, concepciones teóricas y metodologías que dan identidad y dirección a la práctica educativa de la institución, y determinan tanto su interacción con la sociedad como su estructura curricular y sus formas de operación y evaluación.

Esta investigación se apoyó en autores como Tobón, Habermas, Perrenoud, Delors, entre otros, quienes se relacionan con el tema y, con los orientadores educativos del plantel del Colegio de Bachilleres donde se realizó la investigación.

Es importante mencionar que anteriormente no se le daba tanta importancia al desarrollo de competencias académicas, aunque en la actualidad es el tema que más auge tiene dentro del campo educativo. En el caso de la competencia Interactiva se desconoce que con su desarrollo se pueden favorecer otras competencias que le pueden servir a la persona para tener una mejor forma de vida. La importancia del desarrollo de la competencia interactiva permite entender y tener una mejor comunicación hacia los otros, ayudando a que haya más y mejores relaciones con los otros para poder resolver problemas que se puedan presentar dentro del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Lo importante de esta investigación radica en la importancia que tiene fomentar o favorecer la competencia Interactiva a través del acompañamiento, en el aprendizaje de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” con los alumnos del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, para llegar a lo anterior se elaboró un taller para los orientadores educativos del mismo plantel para favorecer el desarrollo de la competencia antes mencionada.

Dentro del Colegio de Bachilleres en el área de orientación Escolar, los programas ubicados en esta área deben auxiliar en la adaptación del estudiante a la institución educativa a la que pertenece y propiciar la formación de actitudes, habilidades,

funciones del pensamiento e intereses para el mejor aprovechamiento académico (Dirección de Servicios Académicos. Departamento de Orientación, 2005).

Asimismo atienden necesidades relacionadas con el proceso de aprendizaje y con aquellos factores que intervienen en el aprovechamiento académico de los estudiantes, como ausentismo, motivación, falta de estrategias de estudio o de interés por aprender y/o de habilidades para el estudio.

Su intención es propiciar la permanencia, avance académico y egreso de los estudiantes, además de favorecer su formación integral para que adquiera el interés por aprender.

Por consiguiente es preciso tener en cuenta que los estudiantes deben tener claro que la educación es para toda la vida y que es exitosa siempre que se tengan los objetivos definidos, los cuales ayudarán a alcanzar a desarrollar las competencias necesarias para poder *movilizar e integrar* los conocimientos mediante un proceso reflexivo que propiciará mejorar el proceso de la enseñanza y aprendizaje de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” dentro de la escuela, lo cual se puede lograr con el desarrollo de la competencia Interactiva.

Por tanto, lo que se concreta es una propuesta de cómo se pretende que el orientador del CB1, fomente el desarrollo de la competencia Interactiva, con los alumnos de primer semestre.

La competencia interactiva es una competencia universal que les permitirá tener una mejor comunicación con los demás y consigo mismos y, de esta manera, adquirir nuevos saberes que puedan seguir movilizando en otros contextos que no necesariamente es el educativo.

Las preguntas iniciales que se realizaron, para el logro de este documento, giran en torno a conocer:

- 1) ¿Cómo el orientador trabaja con los alumnos de bachillerato?
- 2) ¿El orientador sabe qué es una competencia?
- 3) ¿Qué competencias son las que conoce?
- 4) ¿Qué es la competencia interactiva y por qué es importante desarrollarla en el ámbito educativo?

- 5) ¿Cómo interactúa el orientador con los alumnos?
- 6) ¿Qué tipo de enseñanza llevan a cabo para desarrollar la competencia interactiva?

Por lo tanto, las preguntas iniciales surgieron a partir de la experiencia de ser ex alumna del CB1 y observar si los orientadores fomentan, o no, el desarrollo de la competencia interactiva en los alumnos.

Posteriormente, se pudo recordar que durante el paso, como estudiante, por el CB1 generación 2001-2004, era poca o quizá nula la interacción que existía entre el orientador y el alumno, y la que se fomentaba para favorecer el aprendizaje. Lo cual permitió realizar algunas preguntas de por qué la competencia interactiva no se desarrolla y se fomenta en los alumnos de esta institución educativa.

El eje de la sistematización, que integra la parte metodológica, se basa en la importancia de revisar cuáles son las estrategias que son utilizadas por el orientador, para poder llevar a cabo el desarrollo de la competencia interactiva, y así decir si son las adecuadas para que el alumno pueda interactuar con los demás e integrar los contenidos del cuadernillo “Comprende tus textos”.

Para lo anterior, la metodología que se ha empleado para este trabajo es la Sistematización de la Experiencia. La sistematización pone énfasis en el desarrollo de los procesos. De esta manera, se diferencia de la evaluación, la cual enfatiza los resultados, y de la diagnosis, que se centra en la realidad sobre la que se actúa. Así, a quien sistematiza le interesa rescatar el proceso, evidenciar cómo se ha actuado, analizar los efectos de la intervención en los sujetos y el carácter de las relaciones que se han generado, sin por ello dejar de considerar el éxito o fracaso del proyecto en términos de resultados. Permite construir una visión común sobre la experiencia vivida entre aquellos que la han protagonizado: aciertos, errores, obstáculos, posibilidades.

Los temas que se abordarán en cada apartado, muestran una visión particular de cómo es que se puede construir una propuesta de trabajo donde se tenga en cuenta los diferentes contextos educativos a los que se enfrenta el pedagogo día a día.

En el primer capítulo *“La Orientación Educativa como parte de un proceso de formación”*, se da una breve recapitulación del origen y desarrollo de la Orientación Educativa a través de los años, también se menciona cuáles han sido las bases y prácticas que se han realizado para conformar una conceptualización de lo que puede ser la Orientación Educativa desde un contexto mundial, nacional y escolar, con la finalidad de dar a conocer de qué manera se puede intervenir en alguna problemática educativa que se pueda presentar.

En el capítulo dos *“Surgimiento de la noción de Competencias y la Competencia Interactiva”*, se plantean los argumentos que conforman los antecedentes históricos de las Competencias, de igual manera, se hace un breve acercamiento a dicho concepto, el cual nos ayudará a entender cómo repercute en el ámbito educativo la formación basada en competencias, así como las condiciones internacionales que impulsan dicho discurso y cómo es que se introduce en el contexto mexicano; lo anterior nos permite reconocer la concepción que se tiene de la competencia Interactiva como parte de la competencia Comunicativa en el contexto educativo.

Posteriormente, en el capítulo tres, *“El diagnóstico pedagógico como elemento inicial de intervención en el desarrollo de la Competencia Interactiva”*, se da a conocer cuál es el panorama en el que se llevó a cabo el diagnóstico pedagógico como parte de la intervención en el desarrollo de la competencia interactiva dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1). Para esto es importante tener claro qué es el diagnóstico pedagógico desde un marco conceptual y metodológico, lo cual permitió revisar y conocer el contexto escolar donde se realizó la propuesta de intervención. A través de las necesidades detectadas, por medio del diagnóstico, se pudieron valorar los resultados y, por último, presentar la propuesta.

En el cuarto capítulo *“Metodología de Sistematización de la Experiencia”*, se menciona el panorama general que guió esta investigación, es decir, qué es la Sistematización, el por qué de su elección y cuál fue el proceso que se realizó para este trabajo. En pocas palabras, es la metodología de investigación. En este capítulo se retomará la sistematización de la experiencia desde la postura del autor Oscar Jara (1994).

Para finalizar este trabajo, se concluye con el capítulo “*Propuesta Pedagógica*”, aquí se presenta, cómo se pretende que el orientador del CB1 fomente el desarrollo de la competencia interactiva.

El objetivo general de la misma es propiciar que el orientador educativo del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, fomente o favorezca el desarrollo de la competencia interactiva, a través de una propuesta que recupere el espacio destinado a la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” con los alumnos de primer semestre de esta institución. Para lograr este propósito, se propone llevar a cabo un taller, dirigido a los orientadores del plantel.

Es importante recordar que la competencia interactiva es una competencia universal, la cual permitirá tener una mejor comunicación con los demás y consigo mismos y, de esta manera, adquirir nuevos saberes que puedan seguir movilizando en otros contextos que no necesariamente es el educativo.

CAPÍTULO 1

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO PARTE DE UN PROCESO DE FORMACIÓN

En este capítulo se dará una breve recapitulación del origen y desarrollo de la Orientación Educativa a través de los años, también se mencionarán cuáles han sido las bases y prácticas que se han realizado para poder conformar una conceptualización de lo que puede ser la Orientación Educativa desde un contexto mundial, nacional y escolar, con la finalidad de dar a conocer de qué manera se puede intervenir en alguna problemática educativa que se pueda presentar.

Al hablar de la Orientación Educativa y de cómo poder intervenir en alguna problemática, es necesario tener presente cuál es el origen y desarrollo por el que pasó esta disciplina, es conveniente saber qué competencias desarrolla el orientador para poder dar una adecuada atención al alumno, debido a que la orientación no sólo es remedial, también es preventiva y hay que proporcionarla a quien la necesite.

Cuando hacemos mención de la Orientación Educativa, aludimos que también hay desarrollo de competencias, porque implica la integración de las habilidades particulares, los conocimientos y actitudes del individuo de cualquier edad, para poder enfrentar y resolver problemas en diferentes situaciones.

Por esa razón, cuando hablemos del desarrollo de competencias y, en específico, de la competencia Interactiva, se hará referencia también a la Orientación Educativa, porque a través de esta disciplina podremos realizar una propuesta de intervención para lograr el desarrollo de dicha competencia.

1.1. La Orientación Educativa en el contexto Mundial

Lo que se abordará a continuación, es el origen y el desarrollo de la orientación educativa dentro del contexto mundial, debido a que es importante conocer cómo es que se ha conformado desde los diferentes acontecimientos que permitieron su surgimiento.

Para Rafael Bisquerra (1996), la orientación nace a partir de los siglos XVIII y XIX como orientación vocacional a través de los diversos acontecimientos que tuvieron lugar en la historia de la humanidad. La primera guerra mundial y la revolución industrial son los principales hechos históricos que permitieron, mediante la psicología experimental, asimilar las características del sujeto y poder integrarlo a la vida productiva de acuerdo a sus niveles de inteligencia, a sus habilidades, destrezas y cualidades. De esta manera, es como se comienza a marcar el rumbo de lo que hoy en día es la práctica de la orientación. Por ello, se dice que la figura del orientador nace a partir del siglo XIX. La orientación es considerada como la guía que forma parte del proceso formativo de cada sujeto.

Álvarez (1997), menciona que es a través del surgimiento de la figura del orientador, y a partir de los estudios que se realizan dentro de la psicología experimental, las aportaciones que realizan Wundt, Cattell, Alfred Binet y David Wechsler, que se ve al sujeto de manera aislada y, a su vez, se busca atender sus necesidades mediante la adecuada colocación de éste en la vida productiva, de acuerdo a sus cualidades.

Aunque es importante mencionar que si bien en algunos casos se ve al sujeto de manera individual, y se busca intervenir de manera clínica, también se vale llevar a cabo intervenciones de manera grupal y no necesariamente de manera individual, dado que en ocasiones la intervención se puede proporcionar a través de un programa. La orientación vista desde esta postura atiende tres características principales:

- Lo educativo: guiar, conducir.
- La innovación: adaptar al sujeto a las nacientes formas de vida.
- Lo cualitativo: observar y tener conocimiento de habilidades, destrezas y cualidades del sujeto para integrarlo a los nuevos modos de producción.

Para 1908, Frank Parsons, realiza los planteamientos que forman parte de la orientación vocacional, en la cual se busca formar cuadros productivos a partir de la capacitación y especialización del sujeto para incorporarlo a la vida laboral (Bisquerra, 1996).

El método utilizado por Parsons consiste en:

- Auto-análisis: el sujeto se conoce a sí mismo y hace uso de sus habilidades, destrezas y aptitudes.
- Información profesional: conocerá las demandas sociales con respecto al mundo laboral.
- Ajuste del hombre a la tarea más apropiada: se integrará al mundo productivo al hacer una revisión de las demandas sociales y, a su vez, de las cualidades personales.

A principios del siglo XX, la orientación es vista como parte de la intervención específicamente educativa, esto es, como proceso de ayuda integral a los alumnos a lo largo de toda su escolaridad para optimizar su desarrollo personal y social; esto provoca que algunos autores den a conocer la postura que tienen referente a la orientación educativa.

Para Bisquerra (1996), es Jesse Davis quien plantea que la orientación debía servir para mejorar la vida de los individuos. Desde la orientación educativa se puede dar a los alumnos ayuda continua y dirigida al desarrollo integral de la persona. Dewey, por su parte, hace un planteamiento a partir de la escuela nueva y la escuela activa, la cual tiene como objetivos de la orientación, lograr que el alumno tenga una mejor comprensión de sí mismo, contribuir al desarrollo del individuo. Este autor propone que se debe aprender haciendo.

Es en 1914, cuando Truman L. Kelly, utilizó por primera vez el término **Orientación Educativa**. Para él la orientación era una actividad meramente educativa, de carácter procesual, la cual debería estar dirigida a proporcionar ayuda al alumno (Bisquerra, 1996).

Cabe mencionar que surgieron movimientos sociales que influyeron en la orientación educativa, los cuales contribuyeron a su surgimiento y desarrollo, para Álvarez (1997), estos factores son:

- *División del trabajo*: se tiene la urgencia de disponer de obreros y técnicos adecuados a las necesidades de la producción y de la expansión capitalista.
- *Extensión de la formación profesional*: surge de la preocupación por una adecuada selección de los operarios que han de manipular las máquinas en las

industrias y, en particular, para la selección de los trabajadores cuyas tareas son más especializadas e importantes en los procesos productivos, y el interés de los reformadores sociales por hacer más humana la vida del trabajador y disminuir los riesgos de accidentes laborales.

- *Difusión de las nuevas formas de la democracia moderna, incorporando a la mujer a la educación:* la escuela como institución debe hacer frente a la tarea de evaluar, orientar y preparar a grandes masas de alumnos, de distinta procedencia social y con diferentes capacidades, hacia objetivos educacionales y profesionales que puedan ser aprovechables por el sistema productivo.
- *La reforma social:* surge en todos los países industrializados o en aquellos que habían iniciado recientemente su proceso de industrialización, con la finalidad de dar solución a problemas sociales como el desempleo, la explotación de trabajadores y el analfabetismo, entre otros conflictos sociales.
- *Movimiento para el estudio del niño:* psicología del desarrollo para entender qué pasa con la educación.
- *Psicometría:* como parte de la ciencia matemático experimental o conjunto de métodos e instrumentos de medida que se utilizan para la investigación, descripción y comprobación de datos sobre el comportamiento psíquico del hombre.
- *Salud mental y el counseling:* donde se busca apoyar al enfermo mental para ser tratado con dignidad y no con violencia y represión.
- *Apoyo a la educación obligatoria:* para que los jóvenes tengan más conocimientos y puedan aplicarlos en sus contextos con el fin de lograr cambios sociales favorables para tener una calidad de vida mejor.
- *La Guerra Civil:* después de ésta, se busca posibilitar el desarrollo óptimo y el bienestar de los individuos, pero no de forma aislada sino en un contexto social. Los consejeros deben comprender, en la medida de lo posible, los factores que afectan a la gente y adoptar una aproximación interdisciplinar a los mismos.

- *Procesos de emigración:* esto contribuyó al crecimiento económico de los países.
- *Los cambios de lo rural por lo urbano:* es una exigencia de los nuevos procesos productivos que concentran a cientos de miles de personas en un espacio reducido, con diferentes ocupaciones y cuya consecuencia inmediata es la desorganización de las instituciones tradicionales y de los patrones relacionales rurales.
- *La necesidad de personal técnico en la industria:* en relación con los procesos tecnológicos que surgen y están incorporados a la educación.
- *Movimiento de reeducación pedagógica:* incluida en este caso: a) fracaso escolar, b) casos problema y c) integración de personas con necesidades educativas especiales.

Lo anterior, nos lleva a conocer que los antecedentes de la orientación educativa se han dado desde un contexto sociolaboral que es parte del desarrollo histórico de la sociedad.

1.2. La Orientación Educativa en el contexto Nacional

En este apartado se hablará de la orientación educativa dentro del contexto mexicano, en el cual la orientación y la educación comienzan a ser vistas como parte de una sola disciplina: **orientación educativa**.

Meneses (2002), señala que el origen de la Orientación Educativa en México se relaciona estrechamente con el proceso de la industrialización y el impacto que éste tiene sobre el Sistema Educativo Nacional. Esto se reflejó en 1921, con la creación de la Secretaría de Educación Pública, la cual dio paso a que en 1926 se estableciera el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, la sección de Orientación Educativa y Vocacional, así como el Instituto Nacional de Pedagogía, el cual tenía como objetivos:

1. Conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano.
2. Explorar el estado de salud de maestros y alumnos.

3. Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que puedan obtener mayores ventajas.
4. Diagnosticar a los niños anormales.
5. Estudiar estadísticamente las actividades educacionales en todo el país.

En algunos de estos objetivos aparece condensada la actual conformación de la teoría y práctica de la orientación.

Con esto se puede ver que la Orientación Educativa continúa en un proceso de construcción desde su nacimiento mismo. Meneses (2002), menciona que en el año 1908 Frank Parsons estableció la primera oficina de orientación vocacional en la Boston Civic Service House de Massachussets, Estados Unidos. En México, desde el año de 1952, Luis Herrera y Montes y sus colaboradores lograron que la Secretaría de Educación Pública autorizara el establecimiento de la primera Oficina de Orientación Educativa y Vocacional en la Escuela Secundaria Anexa a la Escuela Normal Superior de México. Desde entonces la orientación educativa ha integrado su corpus y consolidación de aquellas disciplinas que apoyaron en su gestación, como la Pedagogía, la Psicología, la Sociología, la Economía, la Educación y la Filosofía, entre las principales.

Desde la Pedagogía es importante tener presente que se puede dar una orientación de tipo educativa, debido a que se puede ayudar a resolver problemas derivados del proceso enseñanza-aprendizaje, así como atender a alumnos con necesidades educativas especiales, de igual manera, aquellas problemáticas familiares, sociales y afectivas que puedan surgir; con lo que se busca proporcionar una orientación de corte Psicopedagógico.

En 1952, se realizó el primer programa de orientación sistemático denominado Programa de los Orientadores en las Escuelas Secundarias del Distrito Federal, el cual operó hasta 1966.

Para 1956 se crea el Departamento de orientación para el nivel Bachillerato, su principal función fue la de proporcionar al alumno información, para comenzar a forjar su elección hacia su vocación a futuro.

Este departamento se crea por la necesidad de atender a los alumnos en:

- Un desarrollo adecuado de su personalidad.
- Atender los problemas que están relacionados con el fracaso escolar.
- Bajo índice de aprovechamiento.
- La deserción en planteles.
- Problemas de conducta y aprendizaje.

Al iniciar sus labores, el Departamento de orientación incluye un programa de Orientación en forma escolar, después integra otro programa de Orientación Vocacional y, por último, lo complementa con Orientación Profesional.

Este departamento de Orientación estuvo principalmente encargado de organizar y planificar el servicio de orientación.

Con lo anterior, se observa el desarrollo histórico de la orientación en México. Meneses (2002), menciona que se han encontrado prácticas orientadoras durante la formación del Estado Mexicano en el siglo XIX, esto realizado por pedagogos y médicos con niños y jóvenes, enfocados al mejoramiento del aprendizaje. De igual manera, en 1966 se presenta en el Plan General de Reforma Universitaria, un replanteamiento de los servicios de orientación, lo que da origen a la *Orientación Educativa Integral* en México.

1.3. Concepción de la Orientación Educativa

En este apartado se pretende revisar la importancia de conceptualizar a la Orientación Educativa, debido a que las definiciones realizadas se dan de acuerdo al contexto en el que se lleva a cabo la labor orientadora, por lo tanto, el concepto de Orientación Educativa debe formularse de manera que todos los orientadores educativos asuman una postura para llevar a cabo la función que cada uno debe realizar, y así ayudar al individuo a realizar su proyecto de vida y toma de decisiones de manera responsable.

Con lo anterior, se pueden expresar algunos aspectos de cómo la orientación educativa puede ser vista como un proceso de ayuda personalizada y de madurez social del individuo.

Meneses (2002), menciona que la Orientación Educativa ha pasado por diferentes conceptualizaciones: es vista como *ciencia* porque señala que debe tomarse en cuenta la influencia de las necesidades industriales de la división del trabajo, así como insertar al sujeto a su realidad social, legitimar las diferencias individuales, a lo cual se recurre a lo vocacional para anticiparse a la selección que realiza el sistema productivo. En esto intervienen:

- *Teoría de rasgos y factores*: con los cuales se busca identificar características personales de corte psicológico y aquellas situaciones que afectan o posibilitan el desarrollo personal en todos los aspectos.
- *Modelo clínico adaptativo*: tiene como propósito insertar al sujeto a su realidad social para legitimar las dificultades individuales (actitud, aptitud, intereses).
- *Aplicación de tests*: aspecto que intenta evaluar y clasificar al sujeto para insertarlo al funcionamiento del sistema.

También señala que la Orientación Educativa es vista como *tecnología* (como rama de la psicología) con una concepción científicista donde:

- El orientador sólo requiere de técnicas e instrumentos para orientar.
- Se pretenden potenciar capacidades individuales para ampliar las posibilidades de trabajo.
- Identificar la influencia utilitaria y funcionalista.
- Teoría del capital humano que busca formar mano de obra calificada.

Y por último, la Orientación Educativa pensada como un *híbrido en construcción* (deriva de la corriente culturalista). La Orientación Educativa recibe influencia directa de la diversidad cultural:

- La Orientación Educativa ya no es objeto sólo de la psicología, sino también de otras disciplinas.
- Se pretende ubicar a la orientación desde el ámbito social.
- Se revisa que existan aproximaciones ontológicas, es decir, tomar en cuenta el aspecto existencial del ser humano a través del plan o proyecto de vida.

Con todo lo anterior, se puede ubicar a la orientación como un híbrido en construcción, debido a que la concepción que se tiene de la Orientación Educativa, desde la Pedagogía, es que en ella el pedagogo puede comprender y explicar los procesos, acontecimientos y prácticas en el ámbito vocacional, escolar y psicosocial del sujeto, de acuerdo al tipo de interacción y aprendizaje que se pueda presentar, porque las actividades a realizar son guiadas por el orientador de manera profesional, debido a que la Orientación Educativa tiene que ver con las inquietudes que surgen durante el transcurso de la vida, es decir, durante los momentos de interacción y aprendizaje con los otros, pero siempre en contexto.

Para Nava Ortiz (1993: 32), “la orientación educativa es un proceso educativo, que atiende oportunamente a los alumnos en sus necesidades y propicia aptitudes y hábitos para una acción eficaz en la vida diaria”.

Desde una concepción personal, la orientación Educativa es un proceso de ayuda continua, en el cual se guía al sujeto a reconocer sus habilidades, intereses, aptitudes, actitudes, destrezas y capacidades, para poder guiarlo a la toma de decisiones en la resolución de problemas durante su vida, es decir, se busca que la persona se reconozca a sí misma. Insistimos en que lo anterior se puede realizar tomando en cuenta el contexto en el cual se desarrolla el sujeto, para poder ubicarlo en la realidad en la que se encuentra.

En términos generales, la Orientación Educativa, de acuerdo con Rodríguez (1992), pretende:

- Prevenir antes de intervenir.
- Intenta reconocer cuál es la formación que necesita el sujeto y ver la manera de intervenir, para poder derivar cuál es el propósito de la formación del sujeto.
- Se busca que el orientado tenga una mejor comprensión de sí mismo.

La orientación ayuda a los profesores a conocer a los alumnos individualmente y completar este conocimiento con medios y técnicas que faciliten su desarrollo total. La orientación es, necesariamente, un proceso continuo, porque está íntimamente relacionada con el desarrollo.

Se deduce que la orientación educativa es un proceso en el que se incluye la orientación escolar, vocacional y social, cuyo propósito es ayudar y guiar al individuo en dificultades de desarrollo y adaptación hacia sí mismo en el medio en que vive y además tomar decisiones correctas.

Con lo que es evidente, que la principal problemática que presenta la Orientación Educativa es la poca reflexión y crítica en el campo, lo que puede provocar que una práctica o actividad que se realice sin antes reflexionarla, provocará que lo realizado sea improvisado y no se de una adecuada atención. Por lo tanto, conceptuar la Orientación Educativa requiere:

- ☞ Pensarla
- ☞ Reflexionar acerca de su objeto como campo de conocimiento
- ☞ Construirla como práctica social e institucional
- ☞ Preguntarse ¿por qué, para qué y hacia dónde orientar?

Igualmente, se pretende que el orientador educativo tenga siempre presente que su labor orientadora influirá en la toma de decisiones y en el modo en el que el orientado asuma la responsabilidad de sus actos, ya que es preciso tener presente de qué manera se ayudará y para qué se orientará al individuo.

1.3.1. Funciones y Áreas de la orientación educativa

En este apartado se darán a conocer las funciones y áreas, donde la orientación educativa realiza una serie de procesos que proporcionan una ayuda al alumno, de acuerdo a las necesidades y a los contextos donde se requiera una intervención por parte del orientador educativo.

Para Nava (1993), hablar de funciones es hacer referencia a una acción planificada, la cual es desempeñada a través de actos o acciones que están previamente planificadas en un documento. Es importante tener claro que las funciones de un orientador educativo, deben estar dirigidas al proceso de orientación de un individuo de manera planificada y con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social. Por lo tanto, las funciones sociales del orientador educativo están estructuradas de la siguiente manera:

- ❖ *Función Pedagógica:* se refiere principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos, es decir, enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actitud solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.
- ❖ *Función Psicológica:* consiste principalmente en salvaguardar la integridad física, emocional y espiritual de los seres humanos así como propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación como factores de organización y transformación social.
- ❖ *Función Socioeconómica:* se ayuda al individuo a conocer sus intereses, aptitudes, destrezas, habilidades, actitudes y valores y la relación que guardan con las distintas carreras técnicas, profesionales y de posgrado, con los planes y programas de estudio, con las actividades laborales de los sectores sociales y productivos, con las políticas y, en general, con el modelo de desarrollo del país.

Las funciones específicas del orientador es ayudar al educando a valorar sus habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas; apoyarlo en el conocimiento de oportunidades educativas, permitirle adaptarse al ámbito escolar y social. El orientador participa en la faceta organizativa del currículo porque ayuda a detectar y cubrir las necesidades que el alumno pueda tener durante su formación escolar.

Para Rodríguez (1992), dentro de las funciones de la orientación se encuentran:

- ❖ *Función de ayuda:* adaptar o adoptar medidas correctivas en cualquier momento o en cualquier contexto.
- ❖ *Función educativa y evolutiva:* reforzar técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza.
- ❖ *Función asesora y diagnosticadora:* recoger datos de la personalidad del orientado, pero no sólo de la aplicación de tests.
- ❖ *Función informativa:* dar información del campo profesional y escolar.

Las funciones del orientador deben estar dirigidas a áreas de formación, debido a que es necesario reconocer cómo es que el orientador puede brindar ayuda desde diferentes temáticas de conocimientos, de formación y de intervención.

Dentro de las áreas de formación de los orientadores se encuentran:

- *Orientación para la carrera u orientación profesional:* se lleva a cabo una orientación vocacional enfocada a la carrera o a la profesión.
- *Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje:* se dan a conocer métodos de estudio, estrategias de aprendizaje y se fomenta el aprender a aprender.
- *Orientación para la prevención y el desarrollo humano:* se ayuda a desarrollar y a fomentar las habilidades sociales y socio-afectivas.

Para este trabajo el área abordada fue la orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, recuperar las funciones del orientador educativo es importante para este trabajo, ya que se busca apoyar al orientador y al alumno en la integración al ámbito escolar y social y, en este caso particular, a través de la competencia interactiva. Debido a que la interacción con otras personas puede permitir que el sujeto en formación se de cuenta que tiene los atributos necesarios para poder desempeñarse e interactuar en situaciones diversas, donde se combinan los conocimiento, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tienen que desarrollar en distintos contextos. De esta manera, el orientador podrá proporcionar un acompañamiento a través de la interacción durante el proceso de aprendizaje.

1.3.2. Modelos de Intervención orientadora

Los modelos de intervención dentro de la orientación, buscan recuperar diferentes teorías para poder llevar a cabo una intervención de tipo psicopedagógica con los alumnos, desde diferentes contextos educativos.

Bisquerra (1998), menciona que los modelos de la orientación educativa hacen referencia a los modelos de intervención psicopedagógica. Estos son una

representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en la orientación.

Conocer los modelos de orientación es de suma importancia, debido a que el modelo de intervención que se elija para ayudar al individuo a prevenir o a solucionar algún problema educativo, nos proporciona resultados que serán importantes en el momento en que él tome decisiones, que impliquen su escolaridad o proyecto de vida, en una palabra, permiten mejorar su proceso formativo.

Para Bisquerra (1998), los modelos básicos para la intervención orientadora son:

- ❧ *Modelo de Servicio:* es un modelo de intervención directa, aquí la intervención la realizan los especialistas para atender cada caso en particular. Se caracteriza por una oferta institucional de servicios especializados, tales como el diagnóstico, terapia, etc., han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados en la educación.
- ❧ *Modelo de intervención por Programas:* realiza una intervención amplia, incluyente, preventiva y participativa donde se establecen metas, objetivos, se realiza un diagnóstico y como consecuencia se elabora un programa de intervención. En este modelo el orientador se involucra en 4 tareas principales (diagnóstico, planificación, diseño e implementación y evaluación del programa).
- ❧ *Modelo de Consulta:* este modelo es de intervención indirecta Consultoría-Asesor Externo, la atención es individualizada (un proceso de ayuda, de asesoramiento de un profesional a otro profesional). El orientador brinda atención a las siguientes fases; contacto inicial, contrato, diagnóstico del problema, establecimiento de objetivos y planificación de la acción, puesta en práctica del plan de acción, evaluación del proceso y finalización de la realización de consulta.

Mencionado lo anterior, es importante señalar que se realizó una propuesta de intervención, en esta investigación, desde el modelo de Consulta a partir de una intervención Indirecta, de manera individual con los orientadores quienes son los

sujetos de estudio, debido a que las acciones que se buscan como respuesta, por parte de los orientadores y alumnos, es preferentemente proactiva, pues es preciso que el orientador pueda reflexionar y razonar las causas y las consecuencias que pueden surgir al momento de la toma de decisiones, esto con la finalidad de que asuma la responsabilidad de sus actos durante el acompañamiento del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Lo anterior, se debe a que desde la problematización que se realizó para poder llevar a cabo este trabajo, se pudo observar que el desarrollo de la competencia interactiva es primordial dentro de un contexto escolar.

1.4. La Intervención en orientación educativa

La importancia que tiene la intervención dentro de la orientación educativa, es primordial en el sentido que intervenir es **la manera en la cual se puede interactuar con el otro para poder llevar a cabo un acompañamiento durante el proceso de aprendizaje dentro de un contexto escolar.**

Para Rodríguez (1992), desde la Pedagogía, la intervención tiene que ver con el proceso de ayuda que permite que el sujeto se integre de manera armónica al medio escolar, para poder prevenir, corregir o potenciar el mismo desarrollo integral del sujeto. Con esto se busca realizar una intervención desde la orientación, la cual pueda atender a problemas de aprendizaje, problemas familiares, sociales, educativos y afectivos, es decir, se busca que la intervención sea Psicopedagógica.

La intervención Psicopedagógica tiene que ver con la fusión delicada de lo psicológico con lo pedagógico, la cual tiene el interés en la persona, para poder atenderla en los problemas de aprendizaje, familiares, sociales, educativos y afectivos, para poder vincular los conocimientos de ambas disciplinas y así lograr una intervención preventiva o correctiva.

En la orientación educativa los ámbitos de intervención surgen con el fin de brindar una atención oportuna en el contexto educativo (Álvarez, 1994), es por ello que se busca que la orientación sea más eficaz y contemple a todo el sistema educativo, para ello se han establecido los siguientes ámbitos de intervención:

- ❖ *De Intervención Orientadora en el Proceso de Aprendizaje:* este ámbito integra a los individuos a las exigencias de los diferentes programas educativos, intentando propiciar en el alumno el conocimiento de sí mismo, tiene como fin la adecuación de los individuos a las exigencias de los diferentes programas educativos y el ajuste de los programas a las peculiaridades de los sujetos, la optimización de los procesos de aprendizaje y su incorporación a los contextos en que se producen, intenta generar en el alumno el conocimiento de sí mismo y del mundo. A través de la orientación escolar se pretende que el alumno adquiera las herramientas y destrezas necesarias para su desarrollo óptimo en el contexto educativo.
- ❖ *De Intervención Orientadora y Desarrollo Socio-Afectivo:* está centrado en la personalidad del sujeto, sus necesidades afectivas, motivaciones, conflictos personales, etc. A partir de una orientación oportuna se pretende que el sujeto logre una satisfacción personal y un ajuste social.
- ❖ *De Intervención Orientadora en los Procesos de las Relaciones con el Entorno:* aquí se pretende la transformación de la enseñanza al adaptar el currículo a las necesidades del alumno para que éste, a su vez, conciba, elabore y ejecute su propio proyecto de vida, a través de tomar como referencia los recursos con los que cuenta y partir del contexto donde se ubica. Dicho proceso se ha empleado generalmente en la orientación profesional, ya que se ponen de manifiesto las habilidades y destrezas que el sujeto tiene para la toma de decisiones.
- ❖ *De Intervención Orientadora en el Desarrollo de las Organizaciones:* en esta intervención el principal protagonista es la institución educativa. El orientador debe contemplar las relaciones humanas para tomar en cuenta el establecimiento de roles (relaciones entre maestros, alumnos, personal de intendencia, etc.), este tipo de intervención se encarga de trabajar con las escuelas, para facilitar y canalizar dos procesos básicos:
 - a. Proceso de adaptación a las condiciones cambiantes que se generan en el ambiente.

- b. Proceso de cambio que posibilita a la institución escolar anticiparse a los cambios del ambiente.

Por lo tanto, los ámbitos de intervención de la orientación educativa tienen que ver con el ámbito de actuación u objeto de una disciplina científica para realizar una intervención orientadora.

En este caso, la intervención que se pretende llevar a cabo, incide en el proceso de aprendizaje, ya que a partir del desarrollo de la competencia interactiva se puede realizar una intervención para mejorar el acompañamiento del proceso de aprendizaje del alumno así como el desarrollo socio-afectivo.

Por otro lado, es necesario tener presente que la orientación educativa amplía el campo de intervención hacia la familia, el tiempo libre, la comunidad, las organizaciones, etc. A estos aspectos debe atender un enfoque actual de la Orientación Psicopedagógica.

Al orientador se le puede concebir como un psicopedagogo que requiere de habilidades, teorías, estrategias, herramientas y métodos para facilitar el desarrollo humano. Se dice que un orientador que hace una intervención desde la psicopedagogía realiza actividades de diagnóstico e intervención desde la Psicología y, además, realiza actividades que tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la Pedagogía. Por lo tanto, un psicopedagogo es aquel que interviene, asesora y orienta en el sentido estricto de la palabra.

La intervención educativa entonces engloba un tipo particular de práctica desarrollada por un profesional, bajo ciertos marcos delimitados por la profesión o formación que tiene. La intervención profesional como expresión de la experiencia la contiene y, a su vez, influye para condicionarla. Por lo tanto, la intervención educativa es una experiencia pero no la experiencia total, pues ésta rebasa los límites del tiempo, y del campo social en que el agente desarrolla su práctica dentro de un proyecto educativo específico.

1.5. La Orientación Educativa del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1)

En este apartado se dará a conocer la importancia que tiene la Orientación Educativa en una institución escolar de educación media superior como es el caso del Colegio de Bachilleres (Plantel 1 “El Rosario”). Es importante mencionar que dentro de esta institución, el nombre con el que se reconoce al departamento de orientación es “Orientación Escolar”, aunque para este trabajo se aludirá como Orientación Educativa.

Se pretende establecer cómo es que el orientador podría realizar su función dentro de esta institución educativa, para poder desarrollar la competencia Interactiva, lo que a su vez implica favorecer una adecuada comunicación entre el orientador y el orientado. Por consiguiente, el orientador debe saber cuál es la función que tiene que realizar en un contexto educativo.

Es necesario ofrecer a los estudiantes como profesionales de la educación, situaciones de aprendizaje ricas en oportunidades para la construcción del conocimiento como mejor vía para el desarrollo de habilidades y competencias para el aprendizaje; y para ello, necesitamos aprender a generar estas situaciones desde lo individual, pero sería mejor si fuera desde el colectivo docente (González, 2005: 3).

Por consiguiente, es preciso que los estudiantes asuman que la educación es para toda la vida y que es exitosa siempre que los objetivos estén definidos, los cuales ayudarán a desarrollar las competencias necesarias para poder movilizar e integrar los conocimientos mediante un proceso reflexivo que propiciará el aprendizaje dentro y fuera de la escuela.

Para este trabajo es necesario reconocer que los sujetos principales de estudio son los orientadores educativos del plantel, quienes tienen como referentes a los alumnos y docentes de la institución. De esta manera, se puede argumentar que cuando se habla de educación, es para hacer mención que el orientador educativo también realiza una función pedagógica, dicha función consiste básicamente en desarrollar las capacidades cognitivas de los alumnos, es decir, enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actitud

solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.

Se busca que el orientador educativo pueda favorecer o fomentar el desarrollo de la competencia interactiva, igualmente acompañar el proceso de aprendizaje del alumno, debido a que, dentro de la escuela, es preciso generar un buen ambiente de trabajo para que tanto los orientadores como los alumnos puedan encontrarse con oportunidades para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen ambiente escolar, es uno de los requisitos indispensables para lograr el desarrollo de una *competencia*.

Con lo antes mencionado, el papel que juega la orientación educativa en el contexto escolar es fundamental. Es importante que se conozca el tipo de herramientas que proporciona el Orientador Educativo al alumno para fomentar o favorecer la competencia Interactiva, la cual es el eje principal de esta investigación.

A partir de la interacción se pretende reconocer cómo se lleva a cabo el acompañamiento en el proceso de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” (Ver anexo núm. 1), con el que trabaja el alumno del Colegio de Bachilleres (Plantel 1 “El Rosario”) en el primer semestre, para observar si realmente hay un desarrollo de la competencia interactiva y de qué manera se fomenta o favorece, con el fin de identificar si hay o no un acompañamiento con el alumno durante su proceso de enseñanza dentro de un contexto escolar.

Antes de continuar es necesario mencionar que en el Colegio de Bachilleres, aún no hay un enfoque basado en competencias con el cual deban trabajar los orientadores. El mapa curricular de esta institución, se encuentra en un proceso de revisión para poder realizar las adaptaciones necesarias debido a que se busca trabajar con el enfoque basado en *competencias*.

En la Reforma Integral del Bachillerato, que está impulsando de manera decidida la Subsecretaría de Educación Media Superior, una competencia significa la movilización de conocimientos, habilidades y actitudes en contextos específicos. Implica el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas

como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales. Esto se logra por medio de esquemas integrados de saberes o atributos para el logro de desempeños relevantes, la realización exitosa de tareas o la resolución de problemas específicos tanto en situaciones comunes de la vida diaria como en situaciones complejas (Gaceta Núm. 14. “*Hacia una enseñanza basada en competencias*”, 2008: 15)¹.

Después de dar a conocer cómo es que la orientación educativa es parte de un proceso formativo, y todo lo que conlleva trabajar desde esta disciplina, es importante destacar que ésta, junto con la formación basada en competencias, pueden proporcionar mejores formas de enseñanza que redunden en el aprendizaje de los alumnos. Es necesario que haya un fomento y desarrollo de competencias académicas que ayuden a resolver problemas que puedan presentarse durante el transcurso de la vida escolar del alumno y que impactan en su vida personal.

¹ Documento interno dado a conocer en la Gaceta Núm. 14. *Hacia una enseñanza basada en competencias*. En: Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres, 14 de marzo de 2008.

CAPÍTULO 2

SURGIMIENTO DE LA NOCIÓN DE COMPETENCIAS Y LA COMPETENCIA INTERACTIVA

En este capítulo se plantean los argumentos que conforman los antecedentes históricos de las competencias, de igual manera, se hace un breve acercamiento a dicho concepto, el cual nos ayudará a entender cómo repercute en el ámbito educativo la formación basada en competencias, así como las condiciones internacionales que impulsan dicho discurso y cómo es que se introduce en el contexto mexicano; lo anterior nos permitirá reconocer la concepción que se tiene de la competencia Interactiva como parte de la competencia comunicativa en el contexto educativo.

Es importante reconocer que, cuando se dice que se tiene una formación basada en competencias, nos referimos a formar en el ámbito educativo a personas abiertas a todo tipo de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, con gusto y curiosidad por aprender y comprender, así también con la capacidad de buscar, imaginar e implementar soluciones innovadoras y diferentes, a la vez, que se logren adaptar a las transformaciones que se puedan presentar durante la formación.

Por tanto, se busca que con el desarrollo de la competencia Interactiva las personas puedan ser capaces de insertarse en un futuro a un sistema productivo y enfrentar los desafíos científicos, tecnológicos, económicos y sociales que se le presenten.

2.1. Antecedentes de las competencias

Hablar de los antecedentes en el surgimiento del concepto de Competencias, nos remite a 1965, cuando el concepto fue planteado en la lingüística, por primera vez, por Noam Chomsky. En 1970 Chomsky da a conocer su teoría Lingüística y Gramática Transformacional, en la cual se estudia la capacidad lingüística para apropiarse de la gramática, con lo que se busca entender el orden de las oraciones entre el hablante y el oyente, dentro y fuera de una institución escolar (Tobón, 2005). Chomsky (citado en Tobón, 2005), menciona que la competencia lingüística se refiere, al conocimiento de las reglas o principios abstractos que regulan el sistema

lingüístico. Dicha competencia se basa en un sistema más abstracto como es la gramática universal o dispositivo para la adquisición del lenguaje común a la especie humana. Por lo tanto, el concepto de Competencias no es nuevo, sino que viene estructurándose hace siglos desde fuentes psicológicas y filosóficas, sin olvidar que Chomsky es el primero que da el nombre al crear la categoría de competencia lingüística.

Cuando se habla de la competencia lingüística, como categoría, se hace referencia a que en su constitución, también se encuentran otras “categorías” que la conforman, las cuales pueden ser la comunicación, la comprensión lectora, el aprender a aprender, la motricidad y la psicomotricidad, la interacción, las habilidades lógico-matemático, entre otras más.

Lo anterior nos lleva a reconocer algunos escenarios de la educación, por ejemplo, en la década de los 70 empieza a verse al sujeto como mercancía, lo cual implica comenzar a hablar de la profesionalización para poder involucrarse en el ámbito laboral. Como se puede apreciar, comienza a haber una formación centrada en el saber hacer.

Posteriormente, Tobón (2005) señala que, Dell Hymes en 1980, argumenta que lo que Chomsky da a conocer, es una competencia comunicativa, donde se interactúa con los otros, plantea los usos y actos concretos dados a partir del lenguaje, dentro de contextos específicos, es decir, cuando hay desarrollo de la competencia comunicativa se dice que hay interacción. Tobón (2005), señala que desde la perspectiva de Vigotsky, la competencia comunicativa, tiene en cuenta las actitudes, los valores y las motivaciones relacionadas con el lenguaje, con sus características y sus usos, asimismo, busca la interrelación de la lengua con otros códigos de conducta comunicativa. De igual manera, Flores de Gortari (citado en De la Torre Zermeño & De la Torre Hernández, 2001), menciona que el hombre, la sociedad, la cultura, la civilización y el progreso, son conceptos que recíprocamente se convalidan en una proximidad indiscutible, pero la interacción, es la fuerza que pone en movimiento estos procesos a partir del hecho fundamental de la existencia, tal y como el fluido sanguíneo permite la vida del hombre fisiológico, es la comunicación; es decir, la

interacción es un elemento fundamental dentro del proceso de comunicación para poder integrarnos de mejor manera a cualquier contexto, pero en este caso, la interacción permite que dentro de un contexto educativo se puedan desarrollar otras competencias académicas que permitirán mejorar la vida del alumno.

Se puede decir que, sin la competencia comunicativa y la competencia Interactiva, no sería posible que la educación se lleve a cabo y, aunque el ser humano cuenta con sus sentidos, no se podría saber qué papel se encuentra desempeñando cada sujeto, claro está que se habla del papel dentro del campo educativo. De cualquier forma, la comunicación es la causa por la cual entre los sujetos se puede llevar a cabo una interacción, esto con la finalidad de que haya una convivencia y un intercambio de ideas entre los sujetos para lograr que exista un desarrollo cultural dentro de la sociedad, el cual dará pie a que se logren cambios en todos los ámbitos.

Habermas (2001), por su parte, aporta en el año de 1974 la noción de Competencia Interactiva. Él menciona que hay que desarrollar primero una competencia comunicativa, para que posteriormente haya una relación directa entre el oyente y el hablante para poder entender al otro. Habermas plantea que la comunicación requiere de presupuestos universales que necesariamente deben de cumplirse para que las personas puedan entenderse con respecto a un determinado asunto y así poder lograr que haya una interacción.

Con el paso de los años comienzan los cambios en el mundo laboral, lo que lleva a la exigencia por solicitar que haya flexibilidad y movilidad de los conocimientos para poder llevar a cabo un mejor desempeño laboral. Hyland en 1994, comienza a definir las competencias como parte de la organización del trabajo, debido a que en la década de los 60 inicia la organización en el ámbito laboral y empresarial; dando como resultado que en los años 90, con Mertens, se aborde el reconocimiento del talento humano (creatividad) para que el hombre pueda desarrollar otras habilidades, destrezas y actitudes (Tobón, 2005).

Es importante mencionar que la mayor parte de los antecedentes de las competencias han surgido del campo laboral y que éstas se han insertado al ámbito educativo dado

que se requiere llevar a cabo una formación educativa basada en competencias para atender, precisamente, al mercado laboral.

En México, por su parte, se crea en 1995 el Consejo de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, donde se establece que debe haber una flexibilidad, movilidad, capacidad para la resolución de problemas para trabajar en equipo. Ese es el ideal de un trabajador o profesionista. Sin embargo, se dejan de lado otros aspectos personales como *el ser* de las personas que influye en el desarrollo de las competencias (Tobón, 2005).

Por otro lado, Tobón (2005), señala que para Gardner, por ejemplo, el ser humano tiene inteligencias múltiples y que cada una expresa una capacidad que opera de acuerdo con sus propios procedimientos, sistemas y reglas, lo cual permite el desarrollo de competencias personales. Por tanto, las personas son capaces de desarrollar y resolver problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales. Otro ejemplo lo da Perkins en 1999, para él es conveniente realizar una enseñanza para la comprensión, donde se desarrolle la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe. Como se puede observar con estos dos ejemplos se reconoce que el ser humano es capaz de desarrollar otras competencias que le puedan servir para resolver posibles problemas que se le presenten.

Por tal motivo, insistimos en que las competencias deben ser vistas como parte de la investigación educativa, sobre todo en este momento en que el nivel básico de educación y el nivel medio superior las están incorporando en planes y programas de estudio. Como se observa, las competencias nacen en un contexto particular, pero se trasladan al ámbito educativo.

En el documento de Eurydice (<http://www.eurydice.org>, fecha de consulta: 07-09-07), se hace una categorización de las competencias, en las cuales podemos situar las habilidades, destrezas, capacidades, aptitudes, actitudes y conocimientos que un individuo tiene, éstas se clasifican en:

- Cognitivas
- Sociales

➤ Personales

A su vez, se pueden dividir de acuerdo a:

- ❖ Si se fomentan o especifican en el curriculum: se denominan **Específicas**
- ❖ Si son extracurriculares o que no pertenecen exclusivamente a una materia: se conocen como **Transversales**

2.2. Un breve acercamiento a la noción de competencia

Con los antecedentes que se tienen respecto a las competencias, es preciso reconocer cuál es la noción que se manejará en esta investigación, para lo cual es necesario retomar las posturas de algunos autores quienes nos ayudarán a entender mejor esta concepción.

Es importante tener una noción clara de lo que se entiende por competencias, esto permitirá entender mejor por qué es necesario formar bajo este enfoque. Una noción clara de esta categoría nos permitirá hacer una diferenciación entre habilidades, destrezas, capacidades, actitudes, aptitudes y saberes, pero también entender cómo influyen estos componentes en el desarrollo de competencias.

Perrenoud (2003: 7), menciona que la formación de una competencia permite a las personas que pongan en movimiento, apliquen e integren los conocimientos que han adquirido en situaciones diversas, complejas e impredecibles, definiéndola como “una capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, capacidad que se apoya en conocimientos, pero no se reduce a ellos”.

Las competencias se tienen que observar a través de las acciones, debido a que con la competencia se movilizan los saberes para poder interactuar con el conocimiento y con los otros; un saber, un saber ser, saber hacer y saber convivir (Delors, 1996).

Como se señaló, dentro del discurso de las competencias es preciso diferenciar los conceptos de destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes, debido a que por su cercanía pueden llegar a confundirse. Es decir, estas categorías son parte de la conceptualización de la competencia, la cual es considerada como una estructura de atributos necesarios para poder desempeñarse en situaciones diversas.

Las destrezas son parte de la competencia, es un hacer con un proceso reflexivo, está asociada a un conocimiento por procedimiento, que puede derivar mediante la automatización, la simplificación y el enriquecimiento progresivo. Tobón (2005), menciona que son habilidades motoras que permiten desarrollar las actividades con precisión. De igual manera, las habilidades son una capacidad de realizar actos complejos motores y/o cognitivos, con facilidad, precisión y adaptabilidad a las condiciones que cambian.

Las aptitudes, por otro lado, son parte de la conducta estable o de la manera de actuar representativa de un sentimiento u opinión (están asociadas a las competencias personales). Las actitudes son esenciales dentro de la conceptualización de las competencias, debido a que son la postura del cuerpo que denota cierta intención o estado de ánimo manifestada exteriormente (gestos, posiciones corporales, señalizaciones, etc.) (Tobón, 2005), es la manera de enfrentarse a cierto saber.

Con lo anterior, podemos apreciar que en el currículum por competencias no basta una educación sólo informativa que se limite a lo cognitivo y conceptual, por el contrario, va más allá, hacia una práctica concreta, en situaciones reales de lo aprendido. Es recuperar los conocimientos, las habilidades y los valores para aplicarlos en la vida cotidiana, para participar en la resolución de problemas con la información suficiente para lograrlo.

El enfoque de competencias no sólo se centra en el aprendizaje, en realidad presenta un gran sistema en el que intervienen diversos y complejos procesos, entre los que podemos mencionar la formación, pero además la evaluación, la acreditación, la certificación y la socialización. Por lo tanto, el aprendizaje desde las competencias a lo largo de la vida, implica una noción integrada del aprendizaje en los ámbitos formal, no formal e informal, y el acercamiento entre el mundo educativo y el laboral, a lo largo de toda la vida en busca de funciones de desarrollo.

El proyecto elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) denominado Definición y Selección de Competencias (DeSeCo), es uno de los referentes básicos del enfoque comprensivo de las competencias, que son definidas como:

“la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz” (Pérez, 2007: 10).

Se trata, por tanto, de un “saber, y un saber hacer”, esto es, un saber que se aplica, es susceptible de adecuarse a una diversidad de contextos y tiene un carácter integrador, abarca conocimientos, procedimientos y actitudes. Desde el punto de vista de la institución escolar parecería que es una propuesta profundamente innovadora, puesto que se sitúa al margen de la perspectiva tradicional segmentada en áreas de conocimiento o disciplinas.

Cabe mencionar que la postura que brinda el proyecto sólo se centra en una formación que se basa en la inducción a la vida productiva laboral, la cual deja de lado una formación integral, debido a que no integra las distintas áreas o disciplinas que se dan dentro de un contexto escolar. Por lo tanto, se centra mucho en el hacer, como en la educación física, la educación artística, una parte de las pedagogías de la lengua materna y las lenguas extranjeras, y deja de lado el saber ser, el saber y el saber convivir. Esta propuesta es muy poco innovadora y no favorece del todo al desarrollo de competencias académicas.

Dicho lo anterior, se recupera la postura de Perrenoud (2003), para quien es necesario comenzar por decir que la escuela no es realmente extraña a las competencias. La escuela elemental, la formación profesional y algunas disciplinas desarrollan competencias. Es por eso que se tratan de reforzar las competencias, en particular, en los campos donde los conocimientos disciplinarios se centraron en ellos mismos y dejaron pues muy poco en su aplicación. Sin embargo, en algunos ámbitos y en algunos niveles de enseñanza, el discurso de las competencias tardará en ser entendido y aplicado. Por ello, no se dará en un día. Las reformas educativas en curso constituirán "una primera aproximación", pero serán necesarias muchas más, para que generaciones sucesivas de profesores y responsables escolares logren llevar a cabo la lógica de las competencias.

2.3. Las competencias en el ámbito educativo

La formación basada en competencias dentro del campo educativo debe atender en una primera etapa a formar para interactuar con los nuevos principios que rigen el sistema educativo, esto con el fin de favorecer el desarrollo de individuos autónomos y formar ciudadanos para una sociedad “Democrática”.

Como se había mencionado, antes de insertarse al ámbito educativo, el discurso de las competencias surgió dentro del campo laboral. Para Mertens:

El concepto de competencia laboral emergió en los años ochenta con cierta fuerza en algunos países industrializados, sobre todo en aquellos que venían arrastrando mayores problemas para relacionar el sistema educativo con el productivo, como una respuesta ante la necesidad de impulsar la formación de la mano de obra. El problema que estos países visualizaron no era solamente de tipo cuantitativo; era también y sobre todo cualitativo: una situación en donde los sistemas prevalecientes de educación-formación ya no correspondían a los nuevos signos de los tiempos. La respuesta era la competencia laboral, que pretende ser un enfoque integral de formación que desde su diseño mismo conecta el mundo del trabajo y la sociedad en general con el mundo de la educación.

(Mertens, 1996: 1).

Por tal razón, se dice que las competencias que posee el individuo, son parte de su acervo y su capital intelectual y humano. Es decir, es el trabajador o profesional quien posee y moviliza sus recursos para llevar a cabo con éxito una actividad, tarea u operación. Por tanto, las competencias individuales, grupales y organizacionales se convierten en un poderoso motor del aprendizaje y en un aspecto fundamental en la gestión del recurso humano (Posada, 2004).

Asimismo, las competencias que la persona llegue a desarrollar y aquellas que se encuentren en progreso, serán de suma importancia para que el individuo pueda lograr sus objetivos y, de igual manera, el aprendizaje que reciba le sea provechoso para poder interactuar con los demás en las situaciones que se le presenten.

Coll (1985), argumenta que un primer acercamiento a la formación basada en competencias dentro del ámbito educativo, tiene que ver con la necesidad de avanzar en la formación de nuevas bases para la política donde los ciudadanos sean capaces

de movilizar los conocimientos adquiridos en función de una participación argumentativa en la esfera pública y ampliar los márgenes de gestión sobre los problemas sociales que puedan presentarse.

Con esto se puede decir que el debate acerca de las competencias educativas se inserta en la necesidad de reformular los perfiles deseables de la formación de los sujetos y reclama un abordaje múltiple en el que se integren visiones socio-educativas, psicológicas y didácticas.

Esto nos lleva a la preocupación por la calidad de la educación, generalizada en los sistemas educativos, y que es una de las principales razones de la atención a las competencias básicas.

Estas competencias son necesarias para cualquier individuo y para la sociedad en su conjunto, debido a que subrayan la puesta en práctica de los aprendizajes, al facilitar tanto su transferencia como su evaluación.

Por ello, la capacidad de aprender dentro del contexto educativo significa que las expectativas de las personas se ponen a disposición para cambiarse y que éstas se reestructuran; es un riesgo que las personas tienen que asumir. Es decir, para poder lograr un aprendizaje es necesario reconocer cuáles son las estrategias que se utilizan para poder aprender y cómo es que se llevan a cabo, dado que esto permite que el sujeto pueda reconocer cómo es que aprende.

Torres (1998), menciona que es necesario lograr que los alumnos y maestros desarrollen tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas), como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo de nuestro país, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo. Es decir, implica que todos los que trabajamos en el sector educativo, enfrentemos con profesionalismo y responsabilidad todas y cada una de las actividades que realizamos diariamente, con la finalidad de potenciar el desarrollo de

las competencias académicas que nos servirán para todo el transcurso de la vida escolar y social.

Bellocchio (2006), argumenta que las competencias de interacción social no pueden ser un desarrollo de las competencias individuales pues, justamente las individuales se desarrollan más cuanto más desplegamos relaciones interpersonales de comunicación.

Por tal motivo, Bellocchio (2006), señala que en el momento de realizar la construcción de un curriculum basado en competencias, sus pasos principales a seguir son los siguientes:

1. Realizar la definición del perfil profesional.
2. Realizar la definición de los objetivos.
3. Hacer la selección de los contenidos.
4. Hacer la incorporación de las actividades.
5. Seleccionar la metodología de la enseñanza.
6. Construir la evaluación.
7. Tomar en cuenta los tiempos.

De igual manera, se puede reconocer que este enfoque permite avanzar en la lucha contra el enciclopedismo y el saber erudito como finalidad de la educación. Esto no quiere decir que anteriormente no había personas competentes, más bien no se daba la importancia que se requería para que el individuo desarrollara sus capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, para poder tener una mejor formación académica. Cuando el conocimiento obtenido sólo era información que no se aplicaba en otras circunstancias que no fueran escolares era más difícil movilizar los saberes. Por tal motivo, recuperar el discurso de las competencias es importante para este trabajo de investigación, porque se pretende que a través del desarrollo de las competencias se puedan movilizar los saberes obtenidos en la escuela a otros contextos, en los cuales se podrán integrar otros saberes a través de un proceso reflexivo y de interacción con los demás.

En todo caso, el reto del enfoque basado en competencias en la educación, es enorme, ya que requiere clarificar la propuesta, lo cual significa construir un lenguaje que

contenga tanto sus alcances como sus límites. Tobón (2005), menciona, por ejemplo, que se requiere evitar la diversidad de interpretaciones que desde la perspectiva de las competencias se están elaborando en el campo de la educación, por lo tanto, la intervención de los docentes, orientadores, autoridades educativas es de suma importancia, porque es necesario reconocer de qué manera se lleva a cabo el proceso de formación de los alumnos dentro de la escuela y cómo es que desarrollan sus competencias académicas, para que después puedan recuperar lo aprendido en la práctica profesional o cotidiana.

2.4. Condiciones Internacionales que impulsan el discurso de las competencias

A continuación se presentarán algunas condiciones internacionales que impulsan el discurso de las competencias dentro del contexto educativo. Es importante revisar de qué manera se están realizando las prácticas educativas basadas bajo un enfoque por competencias, es decir, se requiere revisar las condiciones internacionales que dentro del contexto educativo se están gestando, a fin de entender cuáles son los fines y desafíos que se quieren alcanzar cuando se trabaja bajo este enfoque.

Como consecuencia de tales desafíos, Pérez (2007), señala que a lo largo de la última década del siglo pasado y la primera de éste se intensifica la preocupación internacional por la reforma de los sistemas educativos, por la búsqueda de nuevas formas de concebir el curriculum, nuevos modos de entender los procesos de enseñanza y aprendizaje y, en definitiva, de nuevos modelos de escolarización, como puede comprobarse en los múltiples documentos elaborados por la UNESCO y la OCDE.

Uno de estos documentos iniciales, como se había mencionado, es el denominado DeSeCo cuya primera versión aparece en el año 2000 y cuya versión definitiva se difunde en el año 2003. A partir de él, la mayoría de los países integrantes de la OCDE, entre ellos los que integran la Unión Europea y España, han comenzado a reformular el currículo escolar en torno al controvertido, complejo y poderoso concepto de competencias. Convertir el desarrollo de competencias personales en el

eje vertebrador del currículo escolar implica modificaciones sustantivas en todos los componentes de la escuela actual e incluso en la misma concepción del escenario escolar: obviamente, en el diseño y desarrollo del currículo de todas las etapas, y en consecuencia, en la organización del espacio y del tiempo, las relaciones sociales y la función y actividad de todos los agentes implicados.

Para hacer operativo este cambio tan sustantivo parece imprescindible entender la complejidad del concepto de competencias en torno al cual gira la transformación del currículo y de la escuela.

El concepto de competencias fundamentales, en España denominadas “básicas”, es visto como eje de la configuración del currículo escolar que se consolida de forma definitiva en el documento DeSeCo.

Por lo tanto, cuando se menciona que el propósito de estimular políticas educativas y prácticas escolares que respondan a las exigencias de los complejos, inciertos y cambiantes escenarios contemporáneos, la OCDE hace una apuesta decidida por acercar el aprendizaje escolar a los problemas y exigencias de la vida contemporánea: al entender el conocimiento disciplinar o interdisciplinar que se trabaja en la escuela no como un fin en sí mismo sino como un instrumento, el instrumento privilegiado, al servicio de las competencias fundamentales que requiere la ciudadanía del mundo contemporáneo; al insistir en el valor de uso del conocimiento académico para entender las características complejas de la vida contemporánea y para desarrollar en cada individuo las competencias que les permitan conocerse y gobernarse a sí mismos, relacionarse con los demás en contextos heterogéneos y elaborar los propios proyectos de vida personal, social y profesional. Esto con la finalidad de proporcionar los recursos necesarios a los individuos que se encuentran dentro del contexto escolar, para que se puedan insertar al campo laboral en cuanto terminen su formación académica (Pérez, 2007: 10).

Es cierto que el término competencias es polémico y alude a un campo semántico brumoso. Se deriva de una tradición claramente inclinada a la interpretación conductista del aprendizaje y comportamiento humano, por lo que exigirá estar

atentos y detectar los inevitables influjos mecanicistas que se infiltrarán en el desarrollo de esta propuesta a nivel nacional, regional y local.

Cabe mencionar que lo anterior, nos lleva a reconocer que las propuestas que se han dado a conocer, son buenas e incluso innovadoras aunque, en algunos países como lo es el caso de México, la formación basada en competencias aún no se lleva a cabo en su totalidad, dado que apenas se comienza a entender a qué se refiere todo este discurso que nos propone la OCDE y otros organismos internacionales, y aún falta comprender cómo tratar una enseñanza y una evaluación bajo este discurso de las competencias académicas.

Es importante mencionar que el enfoque de competencias se hizo popular en los Estados Unidos hacia 1970 en el movimiento de formación profesional de los docentes basado en competencias. Apegada a esta tradición se alimenta y mantiene la interpretación conductista del concepto de competencias y el movimiento de formación o, mejor, “entrenamiento basado en competencias”. En esta acepción la formación basada en competencias es claramente reduccionista, estrecha, atomizada, rígida y lineal (Pérez, 2007: 10). El planteamiento conductista divide el concepto de competencia en comportamientos y actuaciones que corresponden a discretas y simples tareas, cuya suma o agrupación aproximada constituyen una competencia personal o profesional.

Por otra parte, la UNESCO junto a la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, propuso en 1993 como misión, realizar un trabajo de estudio y reflexión sobre los desafíos a que deberá hacer frente la educación en los años venideros y presentar sugerencias y recomendaciones en un informe que pudiera servir de programa de renovación y acción a los decisores y a los responsables oficiales en el más alto nivel. Dicho informe trató de proponer enfoques, tanto de política como de práctica de la educación, que fueran a la vez innovadores y realistas, y tener en cuenta la gran diversidad de situaciones, necesidades, medios y aspiraciones según los países y las regiones. Está dirigido principalmente a los gobiernos, pero, como uno de sus objetivos consiste en tratar el papel de la cooperación y la ayuda internacional en general y, más concretamente, la Comisión Internacional sobre la Educación para el

Siglo XXI, debe procurar también formular en ella recomendaciones útiles para los organismos internacionales (Delors, 1996).

Lo anterior, nos lleva a reconocer que para poder entender este discurso, es necesario tener presente que tanto el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), establecen convenios para poder realizar préstamos económicos (financiamientos) a países más pobres, con la finalidad de “ayudar” al desarrollo económico, social e institucional, para lograr un mejor desarrollo y así disminuir la pobreza en todos sus aspectos (Villarreal, 2005). Aunque cabe mencionar que la postura que tienen los Bancos, como el BM, el FMI y el BID, en ocasiones perjudica a los países que establecen esos acuerdos, debido a que en lugar de lograr un mejor desarrollo y disminuir la pobreza, sólo se logran deudas que favorecen la pobreza y que no ayudan al desarrollo económico, político, social y cultural de los países, debido a que cada día hay menos posibilidades de ingresar a una institución educativa lo que nos lleva a tener mano de obra barata que no permite que los países pobres tengan un mejor desarrollo en los ámbitos antes mencionados.

El Consejo de Lisboa invitó a los Estados Miembros, al Consejo y a la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, a que establecieran un marco europeo que definiera “las nuevas destrezas básicas del aprendizaje a lo largo de la vida: las tecnologías de la información, las lenguas extranjeras, la cultura tecnológica, el espíritu empresarial y las destrezas sociales” (European Council 2000, párrafo 26, citado en Eurydice, 2002). El Consejo Europeo de Estocolmo en marzo de 2001 confirmó la importancia de estos temas y definió la mejora de las destrezas básicas, la Tecnología, Informática y Comunicación (TICs) y las matemáticas, las ciencias y la tecnología como áreas prioritarias. La Comisión formó un grupo de trabajo de expertos designados por los Estados Miembros para cada una de las tres áreas prioritarias mencionadas anteriormente. Después de una serie de reuniones en otoño de 2001 y la primavera de 2002, el grupo que trabajaba en las destrezas básicas propuso los siguientes ocho campos:

- ✓ La comunicación en lengua materna
- ✓ La comunicación en lenguas extranjeras
- ✓ Las TICs
- ✓ El cálculo y las competencias en matemáticas, ciencia y tecnología
- ✓ El espíritu empresarial
- ✓ Las competencias interpersonales y cívicas
- ✓ El aprender a aprender
- ✓ La cultura general

El Consejo Europeo de Barcelona de marzo de 2002, reiteró el llamamiento de la Unión Europea para que se tomaran otras acciones en el área de las destrezas básicas. Se señalaron las lenguas extranjeras y la cultura digital como dos competencias que merecían mayor atención. En especial, el Consejo anunció su apoyo a la enseñanza de lenguas extranjeras desde una edad temprana y la introducción general de un certificado de usuario de Internet y de ordenadores para los alumnos de enseñanza secundaria. Además, invitaba a fomentar la formación europea en la educación y su inclusión en los trabajos sobre las destrezas básicas para el 2004.

Simultáneamente, numerosos documentos, programas y acciones de la Unión Europea trataban la identificación y la promoción de las destrezas clave. Como resultado de la estrecha relación entre la educación y la formación, el empleo, las acciones en el campo de las destrezas clave son parte integral de la cooperación europea en la educación y en la política comunitaria en materia de empleo.

Cabe mencionar que las propuestas que se han elaborado a nivel internacional, dejan de lado que no todos los países se encuentran en un mismo desarrollo en todos sus ámbitos, como en el desarrollo político, económico, social y cultural, lo cual permitiría que las propuestas pudieran realizarse de la mejor manera, sin embargo, los resultados que los organismos están esperando, dejan al descubierto aquellos países que no cuentan con los recursos antes mencionados y que sólo tratan de insertarse a las propuesta, más no las llevan a cabo por la falta de desarrollo y pobreza.

2.5. El discurso de las competencias en el contexto Mexicano

Dentro de este apartado se pretende abordar de qué manera en el contexto mexicano se ha insertado el discurso de las competencias, el cual tiene como referencia a las propuestas internacionales que han surgido al paso de los años.

Rojas (citado en Valle, 2000), menciona que, a principios de la década de los noventa, se comenzó a hablar en México de la implantación de modelos de Educación Basada en Normas de Competencia (EBNC), inicialmente para el nivel medio superior. La EBNC en México, surgió a partir de un acuerdo combinado entre la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STYPS) con las consultas a organismos empresariales, sindicales y civiles, aunque siguiendo las directrices técnicas y financieras del Banco Mundial.

Es así como México instaura un sistema de formación para el trabajo mediante competencias laborales con las siguientes características: (1) se compone de los mismos usuarios (empresas, sindicatos, gobierno e instituciones educativas); (2) se basa en los requerimientos del sector laboral identificados a partir de estudios ocupacionales; (3) informa de manera precisa sobre lo que requieren las empresas a partir de las normas de competencia laboral; (4) le posibilita a cada trabajador certificar sus conocimientos y experiencia en determinadas actividades laborales con independencia del contexto donde los aprendió; y (5) orienta el diseño de programas educativos con pertinencia y pertenencia (Tobón, 2005: 30)

Por lo tanto, cuando se aspira como sociedad a mejores condiciones de vida, de educación, de economía, de reformas políticas, se requiere, sin lugar a dudas, poner atención al tipo de educación que se ofrece a nuestros niños y jóvenes del país.

Por consiguiente, el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), demuestra que las naciones con mejores resultados en esta evaluación, son las que han podido preparar estudiantes con la capacidad de ampliar sus propios horizontes y poseen sistemas educativos con un enfoque estratégico, objetivos amplios de lo que quieren ser en el futuro y tienen claridad sobre lo que sus estudiantes necesitan; ya que PISA no mide conocimientos curriculares sino habilidades básicas para la vida en la sociedad contemporánea (INEE, 2003).

Pérez (2007), señala que los sistemas educativos, afrontan, en las democracias actuales, dos grandes retos que están íntimamente relacionados: por un lado, consolidar una escuela comprensiva que permita el máximo desarrollo de las capacidades de cada persona, respetar la diversidad y asegurar la equidad de acceso a la educación y compensar las desigualdades; por otro, favorecer la formación de sujetos autónomos, capaces de tomar decisiones, informados sobre su propia vida y de participar de manera relativamente autónoma en la vida profesional y social.

Es por eso que la selección de competencias supone un acto político de definición de prioridades en función del análisis de necesidades y de posibilidades en cada escenario social. Por consiguiente, la escuela es un escenario primordial para el desarrollo de las competencias, debido a que en este contexto es donde se da a conocer la definición y la labor que se realiza con las competencias.

En este sentido, el Pedagogo tiene una labor difícil en el discurso de las competencias, y puede ser que a través de la orientación educativa se impulse una postura teórica y metodológica, donde se realicen modelos o programas para apoyar o acompañar a los alumnos en el desarrollo de sus competencias dentro, pero que impacten fuera de la institución escolar. Las competencias se tienen que ver reflejadas en acciones concretas, de esta manera, tanto el pedagogo como el alumno, se pueden dar cuenta si se han consolidado y, a partir de ello, tener una retroalimentación e integración de nuevos saberes en la interacción con los demás.

En nuestro país, el discurso de las competencias es relativamente nuevo. Este discurso nace en los años 90 en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP). Thierry (2007), menciona que en la primera mitad de los años de 1990, en el CONALEP se establecieron los primeros contactos con los modelos y las metodologías de la educación y capacitación basadas en competencias de Canadá, los Estados Unidos de América, Francia e Inglaterra y, posteriormente, de Australia. A partir del año 2000 se comenzaron a realizar trabajos enfocados al desarrollo de competencias académicas, se buscaba una mejor formación de los alumnos a fin de propiciar el desarrollo de aquellas competencias indispensables para lograr mejores condiciones de vida.

Sin embargo, en este momento puede ser que los docentes aún no estén preparados para poder ayudar a los alumnos a desarrollar competencias, puesto que apenas se están introduciendo al ámbito educativo. Los docentes se encuentran en la etapa de la comprensión de qué son las competencias y cómo poder trabajar bajo este enfoque, se puede decir que se enfrentan a la necesidad de entender adecuadamente cómo ser un profesional competente que pueda apoyar al alumno durante el desarrollo de sus propias competencias.

2.6. La competencia Interactiva

En este apartado se dará a conocer qué es la competencia Interactiva y el por qué de su importancia para este trabajo de investigación.

La competencia Interactiva es parte de la competencia comunicativa, esta competencia se encuentra dentro de una dimensión Social, en la que la interacción con otras personas se puede llevar a cabo a través de un proceso de acompañamiento y trabajo colaborativo, para poder fomentar o favorecer, el proceso de aprendizaje dentro de un contexto escolar.

Espinoza (1998), menciona que la Acción Comunicativa es igual a la Interacción, es decir, la interacción de por lo menos dos sujetos que tengan lenguaje y una acción que ayude a entablar una relación interpersonal. Por otro lado, la acción comunicativa integra una doble función:

1. Contribuye a la reproducción de los órdenes estructurales de la sociedad.
2. Participa de la integración social de los sujetos, que se desenvuelven sobre procesos orientados al entendimiento.

Por otro lado, para Habermas (2001), la Competencia Interactiva hace referencia a la pragmática generativa que reconoce la integración del sujeto y la integración del otro. Es la capacidad del sujeto que actúa socialmente con los sujetos, desde la subjetividad del yo, la intersubjetividad y la objetividad, que son los elementos universales de la interacción. El trato interactivo con el entorno social no rige en el trato manipulativo con el entorno físico, la acción interactiva es una acción motivada, es decir, una acción que se orienta por la expectativa de una gratificación simbólicamente

generalizada o por la expectativa de evitar que la gratificación no se produzca, y está referida a las intenciones del otro.

Habermas plantea que la comunicación requiere de presupuestos universales que necesariamente deben de cumplirse para que las personas puedan entenderse con respecto a un determinado asunto.

A continuación se describe la manera en la que Habermas utiliza el término de *competencia interactiva*:

El empleo de la expresión competencia interactiva señala la hipótesis básica de la que voy a partir, de que las capacidades del sujeto que actúa socialmente pueden investigarse desde el punto de vista de una competencia universal, es decir, independientemente de ésta o aquella cultura, al igual que sucede con las competencias de lenguaje y conocimiento cuando se desarrollan con normalidad (Habermas, 1989, citado en Tobón, 2005: 26).

Referente a lo anterior, es importante destacar que la competencia interactiva es una competencia social, por lo que día a día se debe de desarrollar para poder entender al otro y así tener una mejor convivencia. La competencia interactiva se desarrolla a través del proceso comunicativo.

Es importante mencionar que la competencia Comunicativa, vista desde los argumentos de Bogoya et al. (2000), es diferencial porque es sensible a las particularidades del contexto y a los diversos usos que pueden hacerse de los códigos lingüísticos; es dinámica, porque a partir del contacto social y cultural se modifica y cambia durante toda la vida. Desde esta perspectiva, la competencia aparece como un conocimiento en acto y no tanto como un conocimiento formal y abstracto (Tobón, 2005).

Pero la importancia de la interacción como elemento desencadenante de la construcción del conocimiento no se limita al aprendizaje escolar, sino que alcanza igualmente algunos procesos de cambio típicamente evolutivos.

El análisis empírico de la interacción debe realizarse sobre unidades completas de enseñanza/aprendizaje (unidades didácticas) que incluyan desde la planificación y preparación de la tarea hasta la evaluación de los resultados. La significación de una

misma pauta interactiva puede variar en función del momento, del proceso de enseñanza/aprendizaje en que aparezca. Asimismo, la aparición de una determinada pauta interactiva es a menudo ininterpretable si no se tienen en cuenta las pautas interactivas precedentes. La importancia de la dimensión temporal en el estudio de la interacción exige, pues, tomar en consideración la secuencia de pautas interactivas (Coll, 1985).

2.6.1. Desarrollo de la competencia interactiva en el Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1)

En este último apartado se plantea cómo es que el orientador del Colegio de Bachilleres apoya en la formación de los estudiantes. Es importante revisar de qué manera fomenta el desarrollo de competencias y cómo es que lleva a cabo este proceso, y en particular el fomento de la competencia Interactiva.

Cabe mencionar, que desde su creación, el Colegio de Bachilleres tiene la misión de formar ciudadanos con un proyecto de vida basado en competencias académicas y laborales, y una vocación profesional definida, con alta autoestima y compromiso consigo mismos, su familia y la sociedad; mediante procesos educativos eficientes que, con libertad y calidad propicien su inventiva, comprensión, creatividad y crítica; y con hábitos de trabajo y principios éticos que normen su conducta para su incorporación productiva a la sociedad o a la educación superior (Gaceta Núm. 12. “*Jóvenes bachilleres*”, 2008)².

Lo anterior, nos lleva a reconocer que dentro del Colegio de Bachilleres un alumno es competente porque puede realizar una actividad con un nivel de dominio considerable; es decir, el nivel de dominio que un individuo puede alcanzar en una tarea depende de los recursos con los que cuenta, involucra sus conocimientos, destrezas, actitudes, valores, creencias y habilidades en diversos campos. También, el estudiante moviliza los recursos con los que cuenta y aprovecha distintas competencias y conforma más, de mayor complejidad.

² Documento interno dado a conocer en la Gaceta Núm. 12. *Jóvenes Bachilleres*. En: Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres, 15 de febrero de 2008.

Antes de comenzar a hablar del desarrollo de la competencia Interactiva dentro del CB1, es importante conocer cómo es que conciben a las competencias y cuál es la clasificación que les dan dentro de esta institución educativa.

En el Colegio de Bachilleres las competencias están clasificadas en tres tipos. Esta clasificación permite comprender lo que el alumno puede realizar con un nivel de dominio considerable, correspondiente con un criterio establecido. El nivel de dominio que un individuo puede alcanzar en una tarea depende de los recursos con los que cuenta, involucra sus conocimientos, destrezas, actitudes, valores, creencias y habilidades en diversos campos. De igual manera, en determinada situación real, activa eficazmente distintos dominios del aprendizaje. Por lo tanto, también sabe movilizar los recursos con los que cuenta y los aprovecha para ejercitar distintas competencias y conformar competencias de mayor complejidad.

En consecuencia, el CB1 clasifica las competencias en *genéricas* pero a la vez pueden ser claves, ya que son aplicables en contextos personales, sociales, académicos y laborales amplios; relevantes a lo largo de la vida. Están también las competencias *transversales* que son relevantes a todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes y, por último se encuentran las competencias *transferibles*, las cuales refuerzan la capacidad de adquirir otras competencias, ya sea disciplinares o profesionales (Gaceta Núm. 14, “*Hacia una enseñanza basada en competencias*”, 2008).

Es importante mencionar que la enseñanza con un enfoque por competencias corresponde a una visión constructivista que reconoce que el aprendizaje es un proceso que se construye en forma individual, pero que recupera el aspecto social, en el que nuevos saberes se estructuran con los previos y siempre en interacción con la sociedad.

Dentro del Colegio de Bachilleres, se encuentran once competencias genéricas que integran el perfil del egresado que se desea formar. En este trabajo de investigación sólo se hará referencia a dos de estas competencias, debido a que éstas se relacionan más con la competencia Interactiva, la cual es nuestro punto de interés.

Las competencias que se abordan, de acuerdo a lo que se menciona en el artículo: *Hacia una enseñanza basada en competencias* (Gaceta Núm. 14, 2008), están relacionadas con la competencia de escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados; es decir, pensar crítica y reflexivamente. De igual manera, se abordará la competencia donde se busca la participación y la colaboración de manera efectiva en equipos diversos.

Lo anterior, nos lleva a reconocer que estas dos competencias se relacionan con el desarrollo de la competencia Interactiva, debido a que esas competencias ayudan a que el orientador o maestro, junto con los alumnos puedan desarrollar dicha competencia (interactuar entre ellos), a fin de poder adquirir nuevos saberes que puedan seguir movilizando en otros contextos que no necesariamente es el educativo. Es por eso que hoy en día, los jóvenes del Colegio de Bachilleres deben ser personas que puedan interactuar en contextos plurales, que sean reflexivas, capaces de desarrollar opciones personales, asumir un papel propositivo como miembros de la sociedad y estar en posibilidades de actualizarse de manera continua.

Por tanto, en el siguiente capítulo se dará a conocer cómo a partir del Diagnóstico Pedagógico se puede llevar a cabo la realización de una propuesta de intervención para poder fomentar o favorecer el desarrollo de la competencia interactiva dentro del CB1.

CAPÍTULO 3

EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO COMO ELEMENTO INICIAL DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERACTIVA

En este capítulo, se dará a conocer cuál es el panorama en el que se llevó a cabo el diagnóstico pedagógico como parte de la intervención en el desarrollo de la competencia interactiva dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1). Para esto es importante tener claro qué es el diagnóstico pedagógico desde un marco conceptual y metodológico, lo cual permitió revisar y conocer el contexto escolar donde se realizó la propuesta de intervención. A través de las necesidades detectadas, por medio del diagnóstico, se pudieron valorar los resultados y, por último, presentar la propuesta.

3.1. Diagnóstico pedagógico: marco conceptual y metodológico

El diagnóstico en Educación, en el campo de la Pedagogía, se puede definir como un proceso sistemático, flexible, integrador y globalizador, que parte de un marco teórico para explicar o conocer en profundidad la situación de un alumno o grupo, a través de diversas técnicas que permiten detectar el nivel de desarrollo personal, académico y social, con el fin de orientar el tipo de intervención más idónea y que optimice el desarrollo holístico de la persona, que tiene que ver con el desarrollo de la competencia interactiva (Iglesias, 2006).

Se intenta, con este diagnóstico, identificar si hay un acompañamiento que permita desarrollar la competencia interactiva entre los participantes. Por tanto, el diagnóstico pedagógico permitió realizar una propuesta de intervención la cual se basa en los modelos de intervención que la Orientación Educativa propone para poder llevar a cabo una acción remedial o preventiva, que ayude al desarrollo de la competencia interactiva.

Desde un plano etimológico, el origen de esta palabra proviene del vocablo griego *dia-gignosco*, cuyo significado es “conocimiento diferenciado”, y su equivalente en

latín es *gnoscere*, que significa “conocer, distinguir, entender” (Iglesias, 2006). El diagnóstico en sentido estricto puede entenderse como un proceder razonado en torno a un estado de anormalidad, lo que permite elaborar un tratamiento razonable. Por tanto, no se agota en el mero conocer y evaluar.

Para Buisán y Marín (2001), el diagnóstico pedagógico trata de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar. Incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto o de una institución con el fin de dar una orientación. Por lo tanto, el diagnóstico implica una labor de síntesis de toda la información recogida; es decir, el diagnóstico constituye el punto final del proceso informativo y el punto de partida para la intervención, aunque los objetivos del proceso de intervención orientadora habrán marcado la selección de información y el tipo de diagnóstico que realizaremos.

Brueckner & Guy (1992), mencionan que el diagnóstico pedagógico implica tres problemas capitales los cuales son:

1. Comprobación o apreciación del progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas.
2. Identificación de los factores en la situación enseñanza-aprendizaje que puedan interferir el óptimo desarrollo individual de los escolares.
3. Adaptación de los aspectos de la situación enseñanza-aprendizaje a las necesidades y características del discente en orden a asegurar su desarrollo continuado.

Con lo anterior, puede considerarse el diagnóstico como una de las fases de la enseñanza escolar. Para poder realizar un diagnóstico, es preciso tener claro que es un proceso en el cual hay una serie de fases para la identificación, diagnóstico y tratamiento de las deficiencias de aprendizaje. Para Brueckner & Guy (1992), las fases del diagnóstico son las siguientes:

1. Establecimiento de metas educativas.
2. Comprobación del rendimiento escolar del alumno.
3. Consideración de todos los factores que pueden contribuir al desarrollo anormal del aprendizaje.

4. Examen preliminar del caso.
5. Comprobación y análisis sistemáticos de las realizaciones del alumno en los aspectos escolares.
6. Planeamiento de un programa correctivo y consideración de las formas más viables para su puesta en práctica.
7. Comprobación de la validez del diagnóstico y de la eficacia del tratamiento.

Por lo tanto, es importante tener presente que la realización del diagnóstico es una labor que se debe realizar minuciosamente para que se puedan obtener los resultados esperados.

3.2. Función pedagógica y propósitos del diagnóstico

El diagnóstico tiene una función preventiva o correctiva. Una vez establecido el diagnóstico sobre las posibilidades y limitaciones del sujeto se puede predecir el futuro y la marcha de su aprendizaje. Una intervención de tipo preventivo se orientará a ayudar al alumno a que se desarrolle según todas sus posibilidades, y una intervención de tipo correctivo irá destinada a librarlo de los problemas que le impiden este desarrollo. La intervención de tipo correctivo se centrará en las causas que dificulten este desarrollo, que pueden ser personales o ambientales, de ahí la necesidad de una evaluación tanto personal como de contextos y de la interacción o influjo de estos contextos en el sujeto.

El diagnóstico pedagógico tiene una función diferente según los fines u objetivos que se persigan. En esta investigación, el diagnóstico se realizó dentro de un contexto escolar, el cual está ubicado dentro de una institución educativa y, en particular, dentro del área de orientación educativa.

Con el diagnóstico pedagógico se analizaron las interacciones que se producen entre los alumnos cuando realizan una tarea, se observó cómo se está llevando a cabo su ejecución y cómo se manifiesta la interacción entre los participantes.

Se intenta con este diagnóstico identificar el proceso de aprendizaje que se da dentro del aula, para poder corroborar si hay un acompañamiento que permita desarrollar la competencia interactiva entre los participantes.

También se pretende con el diagnóstico interactuar con los participantes para observar de qué manera se da la competencia interactiva.

Para poder desarrollar el diagnóstico, fue necesario utilizar técnicas e instrumentos como la entrevista, la observación y el cuestionario, para poder dar una interpretación de cómo se da la competencia interactiva para poder formular una interpretación que ayude a recopilar información para la investigación.

3.3. Contexto de la intervención orientadora en la competencia Interactiva en el Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1)

A continuación, se abordará el contexto que implica una delimitación geográfica, espacial y temporal de la institución en donde se realiza la investigación: Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1) y, de manera particular, el área de orientación.

El Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado del Estado creado por Decreto Presidencial el 26 de septiembre de 1973. Su objeto es ofrecer estudios de bachillerato a los egresados de la educación secundaria, en las modalidades escolar y abierta (www.cbachilleres.edu.mx, fecha de consulta: 11-04-08).

El Colegio de Bachilleres es una institución relativamente joven, que con más de 28 años de experiencia ha llevado a cabo varias actualizaciones de su Plan de Estudios. Se distingue por ofrecer un bachillerato general, cuyo objetivo es proporcionar una formación científica, humanística y tecnológica, que permite a los estudiantes ingresar a cualquier carrera profesional en las universidades o en las escuelas superiores del sistema de educación tecnológica, previo examen de admisión (www.cbachilleres.edu.mx, fecha de consulta: 11-04-08).

Otro aspecto importante es que los alumnos del Colegio ya tienen acceso a becas, lo que implica un apoyo a los alumnos que cubren los requisitos que la institución marca. La Secretaría de Educación Pública (SEP) incorporó al Colegio de Bachilleres, en septiembre de 2004, al Programa Nacional de Becas a la Excelencia Académica y el Aprovechamiento Escolar. En principio otorgaron 834 becas y en el ciclo escolar 2005-2006 se autorizaron 60 más y otra cantidad, que no se especifica,

en becas suplentes. Para el período 2006-2007 la institución recibió un apoyo de becas por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y del Gobierno del Distrito Federal (GDF), que fueron otorgadas a aquellos alumnos que realizaron el trámite correspondiente y cumplieron con las bases y requisitos para ser beneficiados. En ese ciclo escolar se repartieron un total de 3924 becas, de las cuales 1924 fueron otorgadas por la SEP y 2000 por parte del GDF.

El Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, inició sus actividades administrativas el 2 de enero de 1974. Está ubicado en Avenida de las Culturas s/n, entre Mecánicos y Cultura Griega, Unidad INFONAVIT-El Rosario, C.P. 02430 Delegación Azcapotzalco, DF. (www.cbachilleres.edu.mx, fecha de consulta: 11-04-08).

Cabe señalar que este plantel, desafortunadamente, cuenta con una zona de riesgo denominada “Las Brujas”, la cual se encuentra en la parte posterior del plantel. La institución se ubica en la 2ª. Sección de la Unidad Infonavit-El Rosario, ahí se reúnen los delincuentes de varias bandas del lugar, asaltando estudiantes con armas de fuego y punzo cortantes. Esta información es conocida por las autoridades de la institución, misma que fue proporcionada en una jornada de información impartida por la directora del plantel.

El plantel se encuentra cercano a la línea 6 del metro “El Rosario-Martín Carrera” y de la línea 7 “El Rosario-Barranca del Muerto”. Donde constantemente los estudiantes son asaltados por delincuentes de la zona, debido a la proximidad con un paradero de transporte público, que aunque facilita a los estudiantes tener un acceso a la institución, desafortunadamente se convierte en una zona de riesgo.

La población que se encuentra a los alrededores del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, es una población de clase media, muchos de ellos tienen negocios como tiendas, papelerías, puestos de comida, que permiten a los asistentes de la institución educativa tener acceso a los servicios que los comerciantes prestan.

El colegio se encuentra ubicado en la delegación Azcapotzalco que se localiza en las cercanías con el Estado de México, lo que implica que haya estudiantes tanto del D.F.

como de esta entidad federativa. Esto provoca una constante migración de la población joven.

Estructura física: Lo que respecta a la estructura física del CB1, podemos señalar que es sólida, es decir, los edificios que conforman el inmueble del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, son de loza y de tres plantas. Cuentan con escaleras que se ubican en los extremos de los edificios que permiten el tránsito adecuado de los estudiantes y profesores. Los edificios también tienen salidas de emergencia, disponibles si se tuvieran que utilizar. Las aulas cuentan con ventanas que permiten que haya una adecuada ventilación dentro, aunque cabe señalar que éstas, en ocasiones, son distractores para los alumnos, dado que se puede ver qué es lo que pasa fuera del edificio debido a que junto a las ventanas se encuentran algunas mesas donde los alumnos suelen trabajar.

El Plantel 1 del Colegio de Bachilleres, cuenta con una infraestructura constituida por 7 consultorías donde los alumnos pueden ir con los profesores a resolver algunas dudas que tengan referente a las materias, 1 servicio médico, 4 talleres de actividades paraescolares (danza, teatro, música y artes plásticas), 1 tienda escolar, 2 canchas de básquetbol, 1 cancha de fútbol, 2 audiovisuales, 2 talleres de dibujo, 81 aulas, 10 jefaturas, 1 biblioteca, 6 edificios y 17 laboratorios de ciencia básica.

La infraestructura de la institución permite que el Plantel 1 “El Rosario”, se considere como un *plantel T7*, lo cual quiere decir, tiene capacidad para atender una demanda de siete mil alumnos en ambos turnos (matutino, vespertino).

Durante el ciclo escolar agosto 2006 – junio 2007, el plantel atendió a una población estudiantil de 3,807 en su turno matutino, mientras que en el turno vespertino fue de 2,796, lo cual hace un total de 6,603 alumnos atendidos durante este ciclo escolar.

El servicio médico, que también proporciona el plantel, beneficia a 1,002 alumnos que realizaron el trámite correspondiente para tener acceso a un seguro facultativo durante su estancia en la institución escolar.

La estructura académica del Colegio de Bachilleres comprende el plan de estudios y dos áreas no curriculares, en apoyo a la formación integral del estudiante, que son:

- Educación artística y deportiva.

- Orientación escolar, vocacional y de apoyo al desarrollo psicosocial del educando.

(www.cbachilleres.edu.mx, fecha de consulta: 11-04-08).

Además, contempla los servicios académicos de biblioteca, laboratorios y salas de cómputo.

Plan de Estudios: El plan de estudios del Colegio es el mismo en el sistema escolarizado y en la modalidad abierta. Está conformado por tres áreas de formación: básica, específica y para el trabajo.

Las asignaturas que conforman las áreas de formación básica y específica representan el 80% de los créditos del bachillerato, mientras que las del área de formación para el trabajo, el 20%.

Para cursar el área de formación para el trabajo se ofrece al estudiante de tres a seis distintas opciones en su plantel, entre las que debe elegir una capacitación. En total se imparten en el Colegio Plantel 1 las siguientes capacitaciones para el trabajo: Administración de Recursos Humanos, Contabilidad, Dibujo Industrial, Empresas Turísticas, Informática y Laboratorista Químico.

El Plan de Estudios se cursa en seis semestres y es el instrumento rector en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al determinar los contenidos programáticos provenientes de diferentes campos del conocimiento. El Plan de Estudios está integrado por las áreas de formación Básica, Específica y Para el Trabajo, con las cuales se logra una formación integral para que los jóvenes puedan desempeñarse en los diferentes campos de la educación superior, el ámbito laboral y la vida cotidiana. Esta formación se complementa mediante la participación en actividades de formación cultural, artística y deportiva, así como por el uso de servicios de apoyo académico como el de orientación escolar, laboratorios, salas de cómputo y biblioteca.

Área de Formación Básica: Proporciona los elementos teóricos y la metodología básica del conocimiento científico y humanístico, de la naturaleza y la sociedad, que son esenciales para su formación. Abarca los siguientes campos del conocimiento: Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lenguaje - Comunicación y Metodología - Filosofía.

Área de Formación Específica: Fortalece los conocimientos, habilidades, valores y actitudes para profundizar en diversos ámbitos del saber, lo que contribuye a la definición de sus expectativas vocacionales.

Materias Optativas: Se eligen tres materias para cursar en el 5o. y 6o. semestres, en su selección deberán considerar Cálculo Diferencial e Integral o Estadística Descriptiva e Inferencial.

Área de Formación para el Trabajo: Reconoce el valor del trabajo productivo, las responsabilidades que implica y las condiciones en que se desarrolla. Por ello, el Colegio ofrece un conjunto de opciones de capacitación de las que se elige una. Así, en caso de requerirlo, los estudiantes se incorporan al mundo del trabajo y simultáneamente tienen la posibilidad de continuar sus estudios a nivel superior.

Plan Complementario: El Colegio de Bachilleres les ofrece a sus alumnos (en su área de formación cultural, artística y deportiva) la posibilidad de elegir libremente las opciones que favorezcan sus intereses culturales, sociales, recreativos, artísticos o deportivos, participando en talleres de danza, teatro, música y artes plásticas, así como en torneos de básquetbol, fútbol, voleibol y atletismo, entre otros.

Servicios Académicos: Apoyan el proceso de aprendizaje de los estudiantes a través de su participación en diversas actividades, uso de materiales y equipo que permiten perfeccionar sus habilidades y estrategias de aprendizaje para un mejor desempeño escolar. Comprende los servicios de orientación escolar, cómputo, laboratorio y biblioteca.

El servicio de orientación escolar desarrolla actividades que contribuyen a la formación integral del joven y apoya su incorporación a la institución al promover la mejoría de sus habilidades, métodos y técnicas de estudio para lograr un óptimo desarrollo escolar, fortalecen su reflexión y valoración de intereses personales y aptitudes vocacionales, para una correcta decisión respecto a su futuro profesional y laboral. Además, el servicio de orientación procura apoyar el adecuado desarrollo personal, que optimice el avance académico y la superación individual.

Por consiguiente, el motivo de esta investigación se encuentra centrado en la labor que realiza el orientador con los alumnos.

Los laboratorios están a su disposición para descubrir y observar fenómenos de las ciencias naturales y experimentar vivencias científicas, construyendo paso a paso su propio conocimiento.

Planta Docente: Dentro de la *Normatividad del Servicio Académico de Orientación Escolar*, se plantea la siguiente organización estructural de los participantes:



De manera particular la institución cuenta con 509 trabajadores, de los cuales 33 son personal de confianza, 211 trabajadores son parte del personal administrativo y 265 conforman el personal docente del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”.

La mayoría de los docentes se encuentra en proceso de titulación: 9 están en la fase final de titulación y 4 profesores más se encuentran con un avance del 50 al 80%.

El colegio cuenta con el personal necesario para proporcionar a 156 grupos un tutor. Actualmente debido a la demanda que tiene el plantel, cada grupo de primer semestre se encuentra conformado por no más de 30 alumnos, mientras que en los grupos de segundo a sexto semestre suelen estar entre 30 a 50 alumnos ya que el plantel en esos periodos tuvo una mayor solicitud de ingreso.

De esta manera, podemos observar que el Colegio de Bachilleres y, en particular el CB1, es una institución pública que brinda educación media básica, pero que a

diferencia de otras instituciones del mismo nivel tiene características propias que hacen que las interacciones que se establecen entre profesores-alumnos, profesores-profesores, alumnos- alumnos, sean peculiares.

Como se mencionó anteriormente, la competencia Interactiva es parte de la competencia comunicativa, esta competencia se encuentra dentro de una dimensión Social, en la cual la interacción con otras personas se puede llevar a cabo a través de un proceso de acompañamiento y trabajo colaborativo, por mencionar algunas, para poder fomentar o favorecer, en el otro, el proceso de aprendizaje dentro de un contexto escolar.

Espinoza (1998), menciona que la Acción Comunicativa es igual a la Interacción, es decir, la interacción de por lo menos dos sujetos capaces que tengan lenguaje y una acción que ayude a entablar una relación interpersonal.

3.4. Política y Legislación educativa

Es importante mencionar que para poder llevar a cabo la realización de una propuesta de intervención educativa, es necesario tomar en cuenta la política y la legislación educativa de nuestro Sistema Educativo Mexicano, debido a que a partir de esto se podrá revisar de qué manera se puede plantear una propuesta educativa que ayude a fortalecer la educación de los jóvenes que se encuentren en una institución escolar.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, se presenta, en cumplimiento al Artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y se ha elaborado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Planeación.

Este Plan Nacional de Desarrollo tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que deberán regir la acción del gobierno, de tal forma que ésta tenga un rumbo y una dirección clara. Representa el compromiso que el Gobierno Federal establece con los ciudadanos y que permitirá, por lo tanto, la rendición de cuentas, que es condición indispensable para un buen gobierno. El Plan establece los objetivos y estrategias nacionales que serán la base para los programas sectoriales, especiales, institucionales y regionales que emanan de éste.

El tercer eje del Plan Nacional de Desarrollo está relacionado con la igualdad de oportunidades. Cada mexicano, sin importar su lugar de origen y el ingreso de sus padres, debe tener acceso a genuinas oportunidades de formación y de realización. Esa es la esencia de la igualdad de oportunidades y sólo mediante ella puede verificarse la ampliación de capacidades y el mejoramiento de las condiciones de vida de aquellos que más lo requieren. El Desarrollo Humano Sustentable encuentra en dichos procesos la base personal, familiar y comunitaria de su realización social.

Una pieza importante de la ecuación social la constituye el logro de una educación de calidad. Ésta formará el talento necesario para elevar el desarrollo de la persona y, a su vez, promoverá el crecimiento económico.

Una educación de calidad debe formar a los alumnos con los niveles de destrezas, habilidades, conocimientos y técnicas que demanda el mercado de trabajo. Debe también promover la capacidad de manejar afectos y emociones, y ser formadora en valores. De esta manera, los niños y los jóvenes tendrán una formación y una fortaleza personal que les permita enfrentar y no caer en situaciones de riesgo como las drogas, las adicciones y la cultura de la violencia.

Se trata de formar ciudadanos perseverantes, éticos y con capacidades suficientes para integrarse al mercado de trabajo y para participar libre y responsablemente en nuestra democracia mediante el cultivo de valores como la libertad, la justicia y la capacidad de diálogo.

Por lo tanto, es importante conocer la política educativa de nuestro país para tener en claro, cuál es el proyecto educativo en el que se pretende dar atención a aquellas necesidades educativas que permiten que haya una mejor formación integral en los niños y jóvenes de nuestro país. Por consiguiente, es necesario proponer que se lleve a cabo adecuadas reformas que formulen mejorías para tener una educación sobresaliente en México.

Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

En las siguientes líneas se dará a conocer lo que en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se menciona respecto a la educación en

nuestro país. Es importante retomarlo, dado que a partir de este artículo se da a conocer el tipo de educación que se debe impartir.

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado -federación, estados, Distrito Federal y municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa;

II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.

III. Para dar pleno cumplimiento a lo dispuesto en el segundo párrafo y en la fracción II, el Ejecutivo Federal determinará los planes y programas de estudio de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal para toda la República. Para tales efectos, el Ejecutivo Federal considerará la opinión de los gobiernos de las entidades federativas y del Distrito Federal, así como de los diversos sectores sociales involucrados en la educación, en los términos que la ley señale.

IV. Toda la educación que el Estado imparta será gratuita;

V. Además de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria señaladas en el primer párrafo, el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos -incluyendo la educación inicial y a la educación superior- necesario para el desarrollo de la nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura.

VI. Los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. En los términos que establezca la ley, el Estado otorgará y retirará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares. En el caso de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal, los particulares deberán:

a) Impartir la educación con apego a los mismos fines y criterios que establecen el segundo párrafo y la fracción II, así como cumplir los planes y programas a que se refiere la fracción III, y

b) Obtener previamente, en cada caso, la autorización expresa del poder público, en los términos que establezca la ley;

VII. Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio. Las relaciones laborales, tanto del personal académico como del administrativo, se normarán por el apartado A del artículo 123 de esta Constitución, en los términos y con las modalidades que establezca la Ley Federal del Trabajo conforme a las características propias de un trabajo especial, de manera que concuerden con la autonomía, la libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que esta fracción se refiere; y

VIII. El Congreso de la Unión, con el fin de unificar y coordinar la educación en toda la República, expedirá las leyes necesarias, destinadas a distribuir la función social educativa entre la Federación, los Estados y los Municipios, a fijar las aportaciones económicas correspondientes a ese servicio público y a señalar las sanciones aplicables a los funcionarios que no cumplan o no hagan cumplir las disposiciones relativas, lo mismo que a todos aquellos que las infrinjan.

Ley General de Educación

A continuación se presentan sólo algunos artículos de la Ley General de Educación, donde se concretan los preceptos del Artículo 3º Constitucional.

Artículo 2o.- Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7o.

Artículo 7o.- La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá, además de los fines establecidos en el segundo párrafo del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los siguientes:

I.- Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas;

II.- Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos;

Artículo 47.- Los contenidos de la educación serán definidos en planes y programas de estudio.

En los planes de estudio deberán establecerse:

I.- Los propósitos de formación general y, en su caso, de adquisición de las habilidades y las destrezas que correspondan a cada nivel educativo;

II.- Los contenidos fundamentales de estudio, organizados en asignaturas u otras unidades de aprendizaje que, como mínimo, el educando deba acreditar para cumplir los propósitos de cada nivel educativo;

III.- Las secuencias indispensables que deben respetarse entre las asignaturas o unidades de aprendizaje que constituyen un nivel educativo, y

IV.- Los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación para verificar que el educando cumple los propósitos de cada nivel educativo.

En los programas de estudio deberán establecerse los propósitos específicos de aprendizaje de las asignaturas u otras unidades de aprendizaje dentro de un plan de

estudios, así como los criterios y procedimientos para evaluar y acreditar su cumplimiento. Podrán incluir sugerencias sobre métodos y actividades para alcanzar dichos propósitos.

Artículo 49.- El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.

Artículo 71.- En cada entidad federativa funcionará un consejo estatal de participación social en la educación, como órgano de consulta, orientación y apoyo.

Este consejo promoverá y apoyará entidades extraescolares de carácter cultural, cívico, deportivo y de bienestar social; coadyuvará a nivel estatal en actividades de protección civil y emergencia escolar; sistematizará los elementos y aportaciones relativos a las particularidades de la entidad federativa que contribuyan a la formulación de contenidos estatales en los planes y programas de estudio; podrá opinar en asuntos pedagógicos; conocerá las demandas y necesidades que emanen de la participación social en la educación a través de los consejos escolares y municipales, conformando los requerimientos a nivel estatal para gestionar ante las instancias competentes su resolución y apoyo; conocerá los resultados de las evaluaciones que efectúen las autoridades educativas y colaborará con ellas en actividades que influyan en el mejoramiento de la calidad y la cobertura de la educación.

Como se puede apreciar, la educación representa un gran reto para el Estado, ya que no sólo se trata de brindar una educación de calidad, sino que además se deben generar las condiciones para lograrlo, y esto es una gran deuda que no se ha cubierto. Sin embargo, al interior de cada institución se deben propiciar espacios donde maestros y alumnos cumplan con los objetivos de la educación.

3.5. Valoración del diagnóstico pedagógico dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1)

A continuación se presenta la manera en la que se llevó a cabo la valoración del Diagnóstico (Dx) realizado, para poder dar una propuesta de intervención orientadora, en la cual se pueda fomentar o favorecer el desarrollo de la competencia interactiva a través de la enseñanza de las estrategias que se mencionan en el cuadernillo “Comprende tus textos”, que es impartido por los orientadores del plantel, en los grupos de primer semestre del CB1.

Se intenta con este diagnóstico, observar si hay un acompañamiento que permita desarrollar la competencia interactiva entre los participantes (orientador-alumno, alumno-alumno). También se pretende con el diagnóstico, interactuar con los participantes para vislumbrar si hay una competencia interactiva en desarrollo.

3.5.1. Presentación de los instrumentos aplicados

Los instrumentos que se emplearon fueron el guión de entrevista, el guión de observación y el guión de los cuestionarios aplicados, con estos instrumentos se realizó una interpretación de cómo se está dando la competencia interactiva.

La razón por la cual se eligieron estos instrumentos, obedeció a que con ellos fue posible recabar los datos necesarios para poder llevar a cabo la investigación que es de tipo cualitativa; buscando el desarrollo de la competencia interactiva en los participantes, desde un enfoque interpretativo.

La entrevista semiestructurada fue elegida porque el entrevistador se asegura de que el entrevistado comunique su punto de vista acerca de determinados aspectos precisos del tema de discusión, dejándolo en libertad de abordarlos en el orden que le parezca conveniente. De igual manera la observación disimulada, se eligió debido a que en ella el investigador se integrará probablemente al grupo que está estudiando. Pero a su vez, es ignorado por los sujetos observados. Finalmente, el cuestionario autoadministrado fue elegido dado que el sujeto de estudio lee por sí mismo las preguntas y las contesta, de modo tal que después de terminar de responderlo lo

entrega personalmente al investigador. Este cuestionario puede tener preguntas de opción múltiple, preguntas abiertas o semiabiertas (Giroux & Tremblay, 2004).

La entrevista fue dirigida a dos orientadoras del CB1, quienes son los sujetos principales de estudio, por lo tanto, las preguntas que se realizaron fueron enfocadas a la concepción que tienen respecto a la Orientación Educativa, la noción de Competencia y competencia Interactiva y Acompañamiento pedagógico dentro del aula, debido a que estos son los ejes fundamentales en los que se basa esta investigación.

Ambas orientadoras, son licenciadas en Psicología, cabe mencionar que los nombres que aquí se presentan no son los reales, por motivo de confidencialidad. La orientadora “Rosy”, es Psicóloga Educativa, mientras que la orientadora “Mary”, es Psicóloga Social.

El ambiente en el cual fueron encontradas el día que se realizó la entrevista fue adecuado, ambas entrevistas fueron aplicadas en el departamento de orientación escolar del CB1, lo que permitió que la entrevista se realizara a solas, con la menor de las interrupciones, aunque al estar en el departamento de orientación, algunos estudiantes del plantel acudían a pedir alguna información que requerían que las orientadoras les proporcionaran de manera personal. Cabe mencionar que las entrevistas fueron realizadas durante el tiempo “libre” que tenían las orientadoras, no se encontraban en hora de clase, aunque es importante decir que sólo fue una entrevista para cada orientadora y que fueron los mismos instrumentos que se aplicaron a ambas.

Las entrevistas fueron contestadas de manera cordial y sin ningún inconveniente, aunque las respondieron en días distintos, es decir, la entrevista fue aplicada un día para una y otro día para la otra orientadora. La primera entrevista tuvo una duración de 100 minutos, que fue realizada a “Mary”, mientras que la segunda duró 40 minutos, aproximadamente, que fue aplicada a “Rosy”.

La entrevista constó de 20 preguntas, 15 de ellas fueron preguntas abiertas, mientras que las cinco restantes fueron preguntas semiabiertas. Las preguntas fueron

planteadas de manera que se pudiera comparar si había o no similitud y coherencia en las respuestas que ambas orientadoras proporcionaron.

Pasando al otro instrumento aplicado, la observación fue realizada dentro del salón de clase con grupos de primer semestre del CB1, en total fueron nueve observaciones realizadas; tres observaciones al grupo de la orientadora “Rosy”, tuvieron una duración de seis horas, divididas en tres clases con duración de dos horas cada una; las seis observaciones restantes, al grupo de la orientadora “Mary”, tuvieron una duración de una hora.

Las observaciones fueron realizadas durante la clase que cada orientadora proporcionaba a su grupo de primer semestre, a través de la aplicación de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, con el cual se trabaja durante el primer semestre en el colegio. Es importante mencionar que los grupos no son muy numerosos, el grupo A que se observaba durante la clase de dos horas tiene una población de 29 alumnos, mientras que en el grupo B, que se observó durante las clases de una hora, la población es de 21 alumnos.

Las observaciones permitieron ver el trabajo de las orientadoras frente a grupo, además de prestar atención al trabajo que realizaban los alumnos ante las indicaciones que las orientadoras les proporcionaban. Las observaciones ayudaron a identificar a algunos alumnos que son los referentes para esta investigación, porque con quienes se trabajó directamente fue con las orientadoras.

3.5.2. Interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos

La interpretación de los resultado obtenidos después de haber aplicado los instrumentos, son de suma importancia, dado que sin ellos sería imposible llegar a realizar la detección de necesidades educativas, las cuales nos puedan servir para poder llevar a cabo la elaboración de una propuesta de intervención orientadora.

De acuerdo con los resultados arrojados por la entrevista que fue aplicada a las dos orientadoras del CB1, la concepción que tienen respecto a la Orientación Educativa se encuentra en *polos opuestos*, esto puede deberse a que la formación que tiene cada una, les permite tener una concepción clara o no de lo que realizan dentro del plantel

como orientadoras escolares. Respecto a la concepción de acompañamiento, tienen también diferentes posturas, lo cual permite que su trabajo se vea reflejado de diferente manera frente al grupo.

La noción que tienen ambas orientadoras de la Orientación Educativa, se asemeja mucho a la concepción que nos da a conocer Rodríguez (1992), cuando menciona que *la orientación educativa es un proceso en el que se incluye la orientación escolar, vocacional y social, cuyo propósito es ayudar y guiar al individuo en dificultades de desarrollo y adaptación hacia sí mismo en el medio en que vive y además tomar decisiones correctas.*

Con lo que es evidente que si no se conoce el campo de acción, la principal problemática que se presenta es la poca reflexión y crítica al campo y, en este sentido, una práctica o actividad que se realice sin antes reflexionarla, provocará que lo realizado sea improvisado.

Con respecto a la concepción que tienen respecto a las Competencias, es notorio que ambas tienen una noción diferente a lo que pretende ser una nueva forma de enseñanza. La orientadora “Rosy”, señala que competencia es sinónimo de competitividad, lo cual trae como resultado que no tenga claro qué es una competencia y mucho menos cómo se debe apoyar al alumno para que desarrolle sus competencias académicas. La orientadora “Mary” refleja lo que hace y dice mediante su trabajo frente a grupo, debido a que la concepción que tiene de las competencias y cómo es que se puede llevar a cabo la formación basada bajo este nuevo enfoque, lo tiene presente, ya que se ha informado referente al tema de las competencias académicas y cómo poder desarrollarlas por otros medios, aunque su noción aún es muy general respecto a esta concepción, se puede decir que se encuentra en una constante actualización acerca de la nueva formación educativa que se está proponiendo, es decir, comenzar a trabajar dentro del campo educativo bajo el enfoque de competencias.

En relación con la noción que tienen en cuanto a la competencia Interactiva, es importante mencionar que ambas orientadoras coinciden en que es primordial tener una interacción con los demás para poder realizar diferentes actividades, dado que

esta interacción permite la construcción de nuevos saberes y provoca que la comunicación sea mejor entre los participantes, aunque mencionan que para poder llegar a una interacción y mucho más al desarrollo de la competencia interactiva, se requiere que el alumno tenga una buena actitud y estar dispuestos a escuchar al otro para poder entenderlo y después llegar a tener una mejor comunicación y convivencia hacia los demás.

En el caso de la orientadora “Mary”, menciona que “la interacción es algo indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que es un pilar fundamental de la enseñanza activa, lo cual permite que el alumno sea activo y tenga un aprendizaje significativo, lo que conlleva que la competencia interactiva sea parte del aprendizaje personal que se ve reflejado en las acciones” (Ver anexo núm. 2).

Por otro lado, la orientadora “Rosy”, dice que “la competencia interactiva favorece el aprendizaje de los alumnos, lo cual se genera a través de la motivación que se les da para que puedan ver de qué son capaces de realizar” (Ver anexo núm. 3).

Las observaciones que se realizaron, fueron de suma importancia, porque se pudo detectar que el trabajo de las orientadoras es totalmente distinto, ya que se refleja cuando se encuentran frente a grupo; es decir, se puede distinguir el tipo de maestras que son. En el caso de la orientadora “Rosy”, podemos decir que, de acuerdo a lo que mencionan Fernández & Elórtégui (2008), es parte de los profesores “de Siempre”, porque enseña siguiendo un esquema muy parecido al que ha estado sometida durante todo su período de formación inicial y, también podemos decir que tiene algo del profesor “Artesano”, debido a que la organización de los procesos de enseñanza-aprendizaje se basa en sus rutinas, es decir, es disciplinar tendiendo a la interdisciplinariedad.

La orientadora “Rosy” dicta una estrategia para trabajar en clase y así comprender mejor las lecturas, la lectura que dicta la orientadora se llama “Estrategia de Ideas Principales”, también dicta cuáles son las reglas que sirven para identificar una idea principal. Al parecer la mayoría de los alumnos se encuentran tomando nota de lo que la

orientadora está diciendo, aunque hay algunos que sólo simulan que escriben y se ponen a platicar (Observación - 07 Abril 2008)³.

La orientadora “Mary” puede situarse dentro del grupo de los profesores “Descubridor”, debido a que normalmente negocia con los alumnos los temas sobre los que va a trabajar, teniendo una comunicación con los alumnos más frecuente durante una interacción que se procura sea más habitual, también podemos ubicarla con el profesor “Constructor”, porque el diseño de todo proceso educativo tiene una base fuertemente condicionada por la psicología del aprendizaje y, dentro de ésta, por las teorías constructivistas del aprendizaje (Fernández & Elórtgui, 2008).

La orientadora “Mary” le pide a una de las alumnas que comience a leer la lectura “Qué es la sexualidad”, en voz alta, la orientadora va pidiendo a los alumnos, uno por uno, que lean un párrafo de la lectura. Conforme se va avanzando con la lectura, la orientadora va dando una breve explicación respecto a lo que en cada párrafo se menciona. De esta manera, la orientadora hace que los alumnos participen en clase y les pide que utilicen las estrategias de lectura que han revisado, esto provoca que los alumnos realicen comentarios y pidan que la orientadora les proporcione información respecto al sexo para poder prevenir situaciones vergonzosas.

La orientadora da ejemplos de relaciones sexuales, lo cual provoca que algunos alumnos también den ejemplos y surja un debate en el cual la orientadora funge como moderadora (Observación - 16 Abril 2008).

Lo anterior, nos lleva a decir que las observaciones realizadas permitieron tener una visión más amplia del trabajo de las orientadoras frente a su grupo, y cómo es que los alumnos reaccionan ante la enseñanza y las interacciones que tratan de llevar a cabo desde lo que se les proporciona en la materia de Orientación, durante el primer semestre dentro del CB1.

Durante las observaciones realizadas, se pudo prestar atención a las interacciones que se dan entre los alumnos y orientador-alumno, las cuales permiten mencionar que muchas interacciones se dan de manera forzada y que no necesariamente son para

³ Para llevar a cabo todas las observaciones se utilizó el formato que se presenta como ejemplo en el anexo núm. 4.

poder llevar a cabo un proceso de desarrollo de competencias académicas y, mucho menos, contribuye al desarrollo de la competencia Interactiva, la cual es la competencia que se trabaja en esta investigación.

La orientadora “Rosy” levanta el tono de voz ya que los alumnos no dejan de hablar y no ponen atención a lo que les está pidiendo, la orientadora les pide que se numeren del uno al cinco para formar equipos de trabajo, los alumnos no quieren trabajar en equipos donde no estén con sus amigos, pero la orientadora les dice que trabajarán así porque harán examen en equipo (Observación - 14 Abril 2008).

Cabe señalar, que las observaciones realizadas fueron dentro del salón de clases durante la clase de orientación. Las aulas donde fueron realizadas las observaciones, son grandes y cuentan con el mobiliario suficiente para que cada alumno pueda tener un lugar propio, están equipadas con mobiliario para albergar de 40 a 50 alumnos como máximo. Es importante decir que las aulas cuentan con mesas para una o dos personas.

Las observaciones que se llevaron a cabo con el grupo de la orientadora “Rosy” fueron interesantes, debido a que se pudo observar, en primera instancia, que la disciplina del grupo está algo deteriorada, es decir, realmente no se ve que haya un control de grupo, por parte de la orientadora, dado que no logra que el grupo le preste atención, pierde el control del grupo y, por ende, se puede decir que la disciplina de los alumnos suele ser inadecuada.

La orientadora “Rosy” da las instrucciones de cómo realizarán los alumnos el examen y qué puntos va a calificar, pero mientras ella está hablando algunos alumnos se encuentran platicando, otros viendo por la ventana hacia afuera del edificio, mientras que unos cuantos son los que sí están escuchando lo que la orientadora les dice. Nuevamente la orientadora tiene que alzar la voz para que la escuchen y presten atención. Al terminar de dar las instrucciones para la realización del examen, la orientadora se sienta y comienza a ver unos papeles, mientras que tres equipos de alumnos, al parecer, están resolviendo su examen, otro equipo se ve que se ríen de lo que

otros dicen y el último equipo se encuentran platicando, pero a la vez se tratan de resolver su examen (Observación - 14 Abril 2008).

También se pudo observar que la actitud del grupo es de intolerancia y que fácilmente se faltan al respeto entre ellos, aunque la orientadora trata de mantener al grupo en armonía, difícilmente lo logra dado que, como se mencionó anteriormente, los alumnos no reflejan que haya interés por acudir a la clase de orientación y, por tanto, la atención y la actitud que tienen, no permite que haya un desarrollo adecuado de competencias académicas y mucho menos, del desarrollo de la competencia Interactiva.

Con esto, se puede decir que la orientadora “Rosy” necesitaría llevar a cabo algunas estrategias de integración de grupo, para poder desarrollar su trabajo sin que haya desinterés y apatía por parte de los alumnos por acudir a clase.

De igual manera, podemos decir que el grupo de la orientadora “Rosy”, es un grupo muy heterogéneo, se puede observar claramente que los alumnos representan muchas de las clases sociales o mejor dicho, representan a las diversas “culturas” o “tribus urbanas” que han venido surgiendo con el paso de los años, un ejemplo de esto es que en el grupo se puede observar a alumnos que pertenecen a distintos grupos juveniles, como es el caso de los “Emos”, “Skatos”, “Metaleros” y algunas adolescentes que las clasifican como “Niñas fresa”, también se encuentran aquellos jóvenes que no se les puede clasificar dentro de un grupo en particular. Estos son algunos de los ejemplos de que la población del grupo de la orientadora “Rosy” es muy diverso y que, por lo tanto, es difícil poder llegar a tener una buena interacción, aunque no es imposible.

En el caso del grupo de la orientadora “Mary”, se puede observar que es menos numeroso que el otro grupo, aunque es importante mencionar que en este grupo sí existe entusiasmo y una actitud por querer aprender algo nuevo durante la clase, de igual manera, se puede mencionar que la comunicación entre los alumnos y con la orientadora es buena y, por lo tanto, las interacciones que suelen darse son buenas y tratan realmente de entender al otro. Esto se ve reflejado durante el trabajo de clase, los alumnos prestan atención a las indicaciones y a los contenidos que la orientadora les proporciona, además de que durante la clase los alumnos suelen ser participativos

y no temen a equivocarse, aunque sí se puede decir que hay algunos jóvenes que son algo distraídos, pero eso no quita que trabajen durante la clase y que se pierda la buena interacción que se da entre los alumnos y con la orientadora; realmente hay empatía entre los participantes.

La orientadora “Mary” les pide a sus alumnos que saquen la lectura que revisaron la clase pasada para poder señalar de qué manera se debe realizar la estrategia de subrayado. Les pide que escriban en su cuaderno lo que ella anote en el pizarrón. La orientadora anota cuáles son las estrategias que se deben utilizar para realizar un subrayado en una lectura, por lo que algunos de los alumnos le piden que de ejemplos de cómo realizar la estrategia, la orientadora les da ejemplos y les explica con detalles cómo realizar la estrategia. Algunos alumnos también dan ejemplos de las estrategias de subrayado, esto hace que otros más digan que ya entendieron, por lo que la orientadora agradece la participación de los chicos al dar los ejemplos. La orientadora les pide que con la lectura que sigue, realicen la estrategia de subrayado, por lo que los alumnos comienzan a trabajar en silencio (Observación - 21 Abril 2008).

También podemos mencionar que, durante las clases donde se realizaron las observaciones del trabajo de la orientadora “Mary”, es caso contrario al otro grupo, en éste sí se ve reflejado el trabajo que hace la orientadora para poder tener un adecuado ambiente de trabajo en el cual los alumnos no se distraigan fácilmente y que la disciplina sea buena y que, por tanto, no haya descontrol.

Dicho lo anterior, se puede recuperar lo que menciona Santoyo (1981), cuando hace referencia a la comunicación que debe haber entre el maestro y el grupo, la cual debe tener una interacción, entendida como una participación cualitativa, estructurada y estructuradora, en tanto que toma en consideración las intervenciones anteriores y las organiza, añadiendo algo nuevo, dando lugar a otras interacciones que se van integrando en forma de espiral y que convierten la comunicación en un diálogo enriquecedor, pues dialogar no significa plantear preguntas al azar y responderlas, quedando satisfecho al rozar de un modo desordenado la periferia del objeto de nuestra curiosidad.

Por tanto, es importante que las orientadoras tengan presente siempre que es necesario trabajar bajo una dinámica de grupo adecuada al trabajo, dado que esto permite que haya una mejor comunicación y, por ende, una mejor interacción, es decir, se puede llevar a cabo el desarrollo de la competencia Interactiva durante una sesión de grupo.

3.5.3. Detección de necesidades educativas para fomentar o favorecer el desarrollo de la competencia interactiva

En este apartado daremos a conocer las necesidades que se detectaron después de realizar la interpretación de los resultados de los instrumentos que fueron aplicados, esto dio paso a la realización de la propuesta de intervención, en la cual se puede contribuir al fomento o favorecimiento del desarrollo de la competencia interactiva durante el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, el cual está dirigido a los grupos de primer semestre del CB1 y con el cual se trabaja durante el curso, las encargadas de dar estas clases son las orientadoras del plantel.

De acuerdo a lo que se menciona en el artículo: *Hacia una enseñanza basada en competencias* (Gaceta Núm. 14, 2008), son dos competencias las que favorecen y fomentan el desarrollo de la competencia interactiva en el CB1; la primera es la competencia de escuchar, interpretar y emitir mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados; es decir, piensa crítica y reflexivamente, y la segunda competencia donde se busca la participación y la colaboración de manera efectiva en equipos diversos.

De manera general, podemos mencionar que con los instrumentos que se aplicaron se pudo detectar que es necesario que los alumnos sean capaces de interactuar con los demás para poder tener una mejor comunicación y poder entender lo que los demás nos piden.

Se detectó que los alumnos tienen poco interés por interactuar con la orientadora, lo que provoca que haya una apatía por parte de ellos, lo que, a su vez, provoca que lo que les enseña durante la clase de orientación tenga poca importancia para el grupo.

También, se detectó que las orientadoras no tienen una definición concreta del concepto de competencia y, de manera particular, de la competencia interactiva, aunque son conscientes que deben de informarse más respecto a esta nueva formación basada en competencias, es decir, necesitan mayor información para poder entender mejor este nuevo enfoque educativo.

Del mismo modo se pudo detectar, con los cuestionarios aplicados a siete alumnos, que la interacción, la ven como la manera de relacionarse con los demás a través de la comunicación, pero que no se tiene el propósito de trabajar con el orientador o con los demás para realizar una actividad educativa, más bien entienden por interacción, *la manera en la que se hacen de amigos* (Ver anexo núm. 5 y 6).

De igual manera, se detectó que las orientadoras no tienen dentro de sus objetivos principales favorecer o fomentar la competencia interactiva en los alumnos, aunque esté marcado, como se señaló, de manera oficial.

Los orientadores mencionan que es importante la interacción con los alumnos, pero no la fomentan mucho.

Es importante recordar nuevamente lo que Bellocchio (2006) menciona, respecto a las competencias de interacción social, aquí argumenta que no pueden ser un desarrollo de las competencias individuales pues, justamente las individuales se desarrollan más cuanto más desplegamos relaciones interpersonales de comunicación. Con lo anterior, el trabajo realizado con los instrumentos aplicados, nos muestra que el diagnóstico es un proceso que se debe de efectuar en toda institución educativa para detectar el nivel de desarrollo personal, académico y social de los participantes, lo cual permitirá realizar una propuesta de intervención orientadora y así poder promover el desarrollo de competencias académicas y, en específico, el desarrollo de la competencia interactiva.

La *Sistematización de la experiencia*, metodología utilizada, nos ofrece múltiples miradas, estrategias e instrumentos para mejorar la práctica educativa. Es por ello que en esta propuesta de intervención orientadora se muestra cómo es que podemos favorecer o fomentar el desarrollo de la competencia interactiva desde el trabajo del orientador educativo dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Enseguida, se dará a conocer el panorama general que guió esta investigación, es decir, qué es la Sistematización, el por qué de su elección y cuál fue el proceso que se realizó para este trabajo.

4.1. Antecedentes

El comienzo de la sistematización fue en los años cincuenta en el marco de la Academia de Ciencias Sociales y del Servicio Social en América Latina. En ese momento y para ese grupo, sistematizar era recuperar, ordenar, precisar y clarificar el saber del servicio social para darle un carácter científico.

En cualquier caso, la sistematización surge en América Latina en los años setenta y desde organizaciones que trabajan en el ámbito de la educación popular.

Estas organizaciones reconocen que han realizado apuestas educativas interesantes y que, pasado el tiempo, queda poco de ellas. La inquietud surge de querer recoger y aprender de las experiencias realizadas, contando con las propias personas implicadas en ellas. Se formula como sistematización porque quiere ser fundamentalmente una recuperación de la experiencia y un análisis crítico con las personas implicadas, desde donde obtener nuevos conocimientos (Verger, 2002).

Esta metodología y forma de entender la sistematización tuvo un gran desarrollo en América Latina durante estos años y tuvo relaciones y confluencias con la metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), las escuelas universitarias de trabajo social, así como con el Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL).

Durante los años setenta tuvo un amplio desarrollo que posibilitó concretar tanto el término como la metodología y herramientas a aplicar. Fue un tiempo de propuestas y experiencias vinculadas en gran medida a la educación popular.

No obstante, desde entonces hasta la actualidad, ha habido momentos más álgidos que otros que han posibilitado que la sistematización se desarrolle por diferentes

caminos y se materialice en diferentes propuestas. A continuación se presenta brevemente este recorrido.

En la década de los ochenta, condicionados por el nuevo contexto sociopolítico de los diferentes países de América Latina, se frena el desarrollo de esta propuesta tanto a nivel de los trabajadores y trabajadoras sociales como a nivel de la academia.

Sin embargo, en los años noventa, con el surgimiento de nuevas técnicas en proyectos de cooperación (como el diagnóstico rural participativo) se comienzan a desarrollar metodologías y herramientas propias de la educación popular en estos ámbitos. Así la sistematización sale del ámbito de la educación popular y comienza a desarrollarse en el ámbito del desarrollo rural, comunitario, etc. (*Viendo la sistematización ¿Qué es la sistematización?*, 2008).

No obstante, de la mano de personas vinculadas a la educación popular llega esta propuesta de trabajo que presenta una metodología y herramientas determinadas para aprender de las experiencias realizadas.

Esta propuesta llega en un momento de cuestionamiento de las prácticas de cooperación al desarrollo y de educación al desarrollo, así como de otras iniciativas de intervención en el ámbito de la transformación social. Es el mismo momento en el que la calidad y los procesos de mejora están abriéndose paso no sólo en empresas, sino también en entidades sociales y organizaciones no gubernamentales.

En este contexto de cuestionamientos y búsqueda de herramientas para la mejora del trabajo de intervención social, la metodología propuesta por la sistematización recupera su atractivo.

Así pues, nos encontramos con una propuesta que está abierta y en permanente construcción. En la actualidad, el debate se centra en la relación de la sistematización con otros procesos y herramientas como la elaboración de informes, la investigación y la evaluación.

Se empieza a vincular la sistematización con otras metodologías como técnicas de diagnóstico comunitario, planificación participativa, evaluación iluminativa, etc. Ello permitió que durante los años 90, y todavía en América Latina, se desarrollaran adaptaciones y nuevas experiencias de sistematización en diferentes ámbitos. En

cualquier caso se va vislumbrando que hay diversos niveles de sistematización en función de los objetivos, personas destinatarias, utilidad, etc., que marcan los contenidos de la misma.

4.1.1. Concepto

Se entiende por sistematización de experiencias el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla. Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión (Verger, 2002).

La sistematización pone énfasis en el desarrollo de los procesos. De esta manera, se diferencia de la evaluación, la cual enfatiza los resultados, y de la diagnosis, que se centra en la realidad sobre la que se actúa. Así, a quien sistematiza le interesa rescatar el proceso, evidenciar cómo se ha actuado, analizar los efectos de la intervención en los sujetos y el carácter de las relaciones que se han generado, sin por ello no considerar el éxito o fracaso del proyecto en términos de resultados. Permite construir una visión común sobre la experiencia vivida entre aquellos que la han protagonizado: aciertos, errores, topes, posibilidades.

Por lo tanto, la sistematización resulta un mecanismo o una herramienta con la que diferentes colectivos pueden lograr objetivos como: capturar los significados de su acción y sus efectos; no repetir determinados errores; mejorar la propia práctica y la forma de hacer política; compartir aprendizajes con grupos similares; generar nuevas motivaciones; lograr mayor cohesión grupal; desenmascarar aquellos elementos de la ideología dominante que impregnan sus prácticas; contribuir al enriquecimiento de la teoría; generar nuevas articulaciones; revalorizar los movimientos sociales y dotar de sentido su acción; incidir positivamente en la autoestima de los activistas; transformar componentes autoritarios o sexistas en el funcionamiento de los movimientos sociales; promover la politización y concienciación de los activistas, etc. Además, en

el ámbito de los movimientos sociales, la sistematización puede acontecer un proceso constructor de pensamiento, identidad y de sentido; rescatar aquello innovador de las formas y métodos de organización; identificar nuevas maneras de pensar y hacer política; rearticular tejidos sociales fragmentados; acontecer factor de unidad y constructor de propuestas alternativas (Jara, 1998 citado en: Verger, 2002).

En definitiva, con la sistematización los actores pueden dotar de sentido su acción, adoptar una posición privilegiada para la interpretación de las experiencias en las que participan, observarlas de forma integral y completa, compartir esta mirada con otros actores y contar con más elementos para saber cuáles deberían ser los próximos pasos a dar.

4.1.2. Proceso

Es necesario plantear, de la manera más precisa y concreta posible, el proceso por el cual se puede o se debe hacer la sistematización.

Su puesta en práctica posibilitará, sin duda, su cuestionamiento, modificación, enriquecimiento y adaptación a las condiciones particulares de cada quien. Por ello, es importante tener siempre presente que sistematizar es:

“aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (Jara, 1994: 91).

Así pues, el proceso por el cual se llevó a cabo esta investigación, tiene que ver con lo que Jara (1994), propone para poder realizar una sistematización, dado que es una propuesta de método coherente, el autor menciona que todo ejercicio de sistematización debería contener los siguientes cinco tiempos:

1. *El punto de partida:* se trata de partir de la propia práctica, no se puede sistematizar algo que no se ha puesto en práctica previamente.
2. *Las preguntas iniciales:* se trata de iniciar propiamente la sistematización, teniendo como base el punto de partida.

3. *Recuperación del proceso vivido*: aquí entramos de lleno a la sistematización, pero enfatizando eliminar los elementos descriptivos acerca de la experiencia.
4. *La reflexión de fondo*: ¿por qué pasó lo que pasó?: es el tiempo clave del proceso, ahora se trata de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia, es decir, es la interpretación crítica del proceso vivido.
5. *Los puntos de llegada*: es la nueva forma de arribar al punto de partida, enriquecidos con el ordenamiento, reconstrucción e interpretación crítica de la(s) experiencia(s) sistematizada(s).

Con estos cinco tiempos, la sistematización puede realizarse sin ningún problema, dado que lo importante es haber estado durante la práctica y, por lo tanto, estar involucrado en el proceso vivido.

4.2. Sistematización de la experiencia en la intervención orientadora

En este apartado de la investigación, desarrollaremos el proceso cotidiano de la práctica educativa donde cada tiempo, cada espacio y las interacciones que en ellos suceden nos proporcionan nuevos y mejores saberes para poder mejorar la labor educativa. Por lo tanto, durante el proceso vivido, nos permite mirar hacia las prácticas del orientador educativo, el cual nos lleva a la reflexión de cómo se dan las estrategias que aporta a los alumnos y cuáles son los posibles aprendizajes que éstos adquieren, dado que es necesario mostrar cuáles fueron los procedimientos y herramientas que permiten realizar la labor del orientador de una manera exitosa. Por consiguiente, una sistematización de la experiencia nos ofrece múltiples miradas, estrategias e instrumentos para mejorar la práctica educativa. Es por ello que la propuesta de intervención orientadora, que se presenta en el siguiente capítulo, se muestra cómo es que se puede favorecer o fomentar el desarrollo de la competencia interactiva en el trabajo con los alumnos de primer semestre, por parte del orientador educativo del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1).

4.2.1. El punto de partida

En este punto de partida comenzaremos por dar a conocer de qué manera iniciamos la investigación, debido a que es importante reconocer las estrategias, herramientas e instrumentos que fueron requeridos para poder mostrar cómo es que se lleva a cabo la práctica educativa. En este caso, la razón por la cual se realizó esta investigación, se debe a la preocupación por desarrollar la competencia interactiva a través del proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, por parte del orientador educativo del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1). El por qué de la preocupación por el desarrollo de la competencia Interactiva se debe a que es importante destacar que la competencia interactiva es parte de una competencia social, por lo que día a día se debe desarrollar para poder entender al otro y así tener una mejor convivencia, además el proceso de aprendizaje no es un proceso aislado.

En este proceso de sistematización, la participación que se tuvo, fue referente a la recolección de datos para poder develar si se fomenta el desarrollo de la competencia interactiva en los alumnos de primer semestre del CB1.

Las primeras participaciones que se llevaron a cabo, fueron mediante varios encuentros previos con la directora del plantel. El 29 de Octubre de 2007, fue la primera visita a la dirección del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1), en esa ocasión se buscó tener una entrevista con la directora del plantel y así pedir la autorización para realizar algunas prácticas profesionales con los orientadores del plantel. La entrevista con la directora no fue posible ese día.

Fue hasta el 06 de Noviembre de 2007, cuando, en la segunda visita a la directora del CB1, se pudo dar la primera entrevista. Se le pidió la autorización para realizar algunas prácticas profesionales y se le platicó en qué consistirían las prácticas, la directora pidió que regresara otro día para dar una posible respuesta a la petición solicitada.

Después de conseguir una primera cita con la directora, se siguió teniendo otras citas más. El 12 de Noviembre de 2007, nuevamente se acudió a visitar a la directora del CB1 para recibir una respuesta respecto a la realización de las prácticas, la directora pidió, en esa ocasión, que se le proporcionara un escrito donde se mencionara en qué

consistían las prácticas y cuáles eran las fechas en las que se realizarían para poder decidir si autorizaba o no las prácticas en el plantel.

El 05 de Febrero de 2008, después de no poder acudir al CB1 por algunos meses debido a que llegaron las vacaciones de invierno y además de que fue fin de semestre, nuevamente se pudo tener una entrevista con la directora. En esa ocasión se me pidió que se hablara directamente con los orientadores para solicitar su opinión y saber si no había inconveniente para trabajar con ellos, en ese momento fue imposible tomar un acuerdo debido a que se encontraban en grupo y no podían ser interrumpidos.

El 20 de Febrero de 2008, se pudo dar la primera visita a los orientadores, pero sólo conversé con uno de ellos, debido a que los demás se encontraban dando clases. El orientador con el que pude conversar, en ese momento, no encontró ningún inconveniente para realizar las prácticas con ellos. Cabe señalar que el plantel cuenta con cuatro orientadores, tres son mujeres y uno varón, en esta ocasión con quien se acordó realizar las prácticas fue con el orientador.

Sin embargo, el 27 de Febrero de 2008, al acudir a visitar nuevamente a la directora del plantel para saber si ya tenía una respuesta, llamó al subdirector y le pidió que se hiciera cargo de la autorización de las prácticas. Se tuvo una conversación con el subdirector, quien sugirió que se trabajara con una de las orientadoras, él propuso a la orientadora “Mary”; en ese momento mandó que la llamaran, la orientadora se presentó y dijo que no había ningún problema en realizar con ella las prácticas. El subdirector dijo que la siguiente semana fuese para que otorgara el permiso y así poder tener acceso al plantel, para lo cual pidió que se le proporcionaran algunos datos personales y una fotografía.

No fue sino hasta el 05 de Marzo de 2008, cuando nuevamente acudí al plantel y el subdirector me otorgó la autorización, para poder estar en el CB1 y así comenzar con las prácticas con la orientadora “Mary”. La autorización fue recibida por el subdirector debido a que la directora del plantel le pidió que él se encargara personalmente de otorgar el permiso para realizar las prácticas con los orientadores. Por consiguiente, después de una entrevista previa con el subdirector, él tomó la decisión de autorizar que se pudieran realizar las prácticas profesionales en el plantel

durante todo el primer periodo semestral que restaba del 2008. Ese mismo día me presentaron a la orientadora del colegio con quien se realizarían las prácticas. Solicité a la orientadora “Mary” una entrevista, que consistió en responder a 20 preguntas. Posteriormente, se llevó a cabo una entrevista previa con la orientadora “Mary” durante el mes de marzo de 2008, para conocerla y así tener la oportunidad de presentarnos y darle a conocer cuál era el interés por trabajar en ese plantel educativo. Después de conocer a la orientadora “Mary”, de igual manera, tuve la oportunidad de conocer a la orientadora “Rosy”, con quien después de una plática con ella del por qué del interés de realizar en la institución las prácticas profesionales, pidió que también con ella se trabajara para poder enriquecer más la investigación y así lograr tener una propuesta que les ayudará a mejorar el fomento del desarrollo de competencias académicas, en específico la competencia interactiva; después de conversar con ambas orientadoras pude llegar a un acuerdo para que se lograra acudir a realizar las prácticas en días y horarios establecidos.

Se puede decir que, las participaciones que se realizaron comenzaron desde el momento en que se acudió a la institución educativa a pedir autorización para realizar las prácticas, de igual manera, se puede decir que las intervenciones que se efectuaron fueron cuando se llevó a cabo una entrevista a dos orientadoras del plantel, las cuales se aplicaron en el mes de marzo y abril de 2008; posteriormente se llevaron a cabo observaciones dentro de los salones de clase durante el mes de abril de 2008, donde se buscaron elementos referentes al fomento o desarrollo de la competencia interactiva, la cual es el principal objetivo de esta investigación. Después se aplicaron algunos cuestionarios a alumnos de primer semestre en el mes de junio de 2008, para conocer cuál era su opinión respecto al desarrollo de competencias académicas y en específico de la competencia interactiva dentro de las clases de orientación.

De manera general se puede decir que así se llevaron a cabo las participaciones dentro del proceso vivido.

Los registros de las experiencias obtenidas durante ese tiempo, se registraron en un diario de campo, en el cual se procuró anotar los datos que fueran de ayuda para

poder realizar la sistematización y así poder consultarlos en el momento en que se pudieran requerir.

Dentro de los registros que fueron de utilidad, se encuentran aquellos que tienen que ver con las primeras entrevistas con la directora del plantel, así como con el subdirector, dado que esto fue de suma importancia para poder ingresar al plantel. También se registraron aquellos datos que fueron obtenidos por entrevistas con las orientadoras del CB1, igualmente de las observaciones en sesiones de clases y de los cuestionarios aplicados a los alumnos.

4.2.2. Las preguntas iniciales

En este apartado, la sistematización de la experiencia comenzó a partir de las preguntas iniciales que se realizaron desde el momento en el cual se buscaron respuestas referentes a cómo es que el orientador trabaja con los alumnos de bachillerato, a partir de esta interrogante y otras más, por ejemplo, el orientador sabe qué es una competencia y qué competencias son las que conoce, cómo es que el orientador interactúa con los alumnos y qué tipo de enseñanza llevan a cabo para desarrollar la competencia interactiva.

Para realizar las preguntas iniciales fue necesario efectuar una serie de lecturas y escritos de los cuales poco a poco surgió el interés por saber qué es la competencia interactiva y por qué es importante desarrollarla en el ámbito educativo.

Por lo tanto, las preguntas iniciales surgieron a partir de la experiencia de ser ex alumna del CB1 y observar si los orientadores fomentan el desarrollo de la competencia Interactiva en los alumnos.

Posteriormente, se pudo recordar que durante el paso, como estudiante, por el CB1 generación 2001-2004, era poca o quizá nula la interacción que existía entre el orientador y el alumno, y la que se fomentaba para favorecer el aprendizaje. Lo cual permitió realizar algunas preguntas del por qué la competencia interactiva no se desarrolla y se fomenta en los alumnos de esta institución educativa.

Por este motivo, en esta investigación se tuvo como objetivo principal develar cómo se presentaba el acompañamiento pedagógico, por parte de los orientadores del

Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” y, a partir de ahí, apoyar el proceso de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, para fomentar el desarrollo de la competencia Interactiva.

El eje de la sistematización se basa en la importancia de revisar cuáles son las estrategias que son utilizadas por el orientador, para poder llevar a cabo el desarrollo de la competencia interactiva, y así decir si son las adecuadas para que el alumno pueda interactuar con los demás e integrar los contenidos del cuadernillo “Comprende tus textos”.

Es preciso tener en cuenta que los estudiantes deben saber que la educación es para toda la vida y que es exitosa siempre que se tengan los objetivos definidos, los cuales ayudarán a alcanzar a desarrollar las competencias necesarias para poder movilizar e integrar los conocimientos mediante un proceso reflexivo que propiciará mejorar el proceso de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo antes mencionado, lo cual se puede lograr con el desarrollo de la competencia Interactiva.

Es importante mencionar que el cuadernillo de “Comprende tus textos”, tiene como objetivo el desarrollar y fortalecer en el estudiante habilidades de pensamiento a través del conocimiento y aplicación de estrategias de comprensión de lectura para contribuir en su aprovechamiento académico. Para poder realizar este objetivo la modalidad de atención es grupal y está dirigida a los grupos de primer semestre, durante todo el semestre.

Fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Por lo tanto, un buen ambiente escolar, es requisito indispensable para lograr el desarrollo de competencias, esto se puede lograr con la adecuada atención de los orientadores hacia el maestro y alumnos.

4.2.3. Recuperación del proceso vivido

Como se mencionó en el apartado 4.2.1, después de varias visitas previas al plantel, el 10 de Marzo de 2008, acudí al plantel para pedirle a la orientadora “Mary” las fechas en las cuales se podrían realizar las observaciones, ese mismo día se presentó otra orientadora, “Rosy”, quien pidió que también se realizaran con ella las prácticas, en

ese día se propusieron fechas para poder comenzar a trabajar con ambas orientadoras al regresar de las vacaciones de “Semana Santa”.

El 07 de Abril de 2008, después de las vacaciones, acudí a entrevistar a la orientadora “Rosy” y ese mismo día realicé la primera observación de trabajo de clase con ella. La observación fue de las 11:00 a las 13:00 hrs.

Posteriormente el 14 de Abril de 2008, nuevamente acudí al CB1 a realizar la observación del trabajo en clase de la orientadora “Mary”, la observación tuvo una duración de las 9:00 a las 10:00 hrs. Ese mismo día de las 11:00 a las 13:00 hrs. se realizó la segunda observación del trabajo en clase de la orientadora “Rosy”, en esa observación pude reconocer a los sujetos referentes de estudio.

Al tercer día, el 16 de Abril de 2008, realicé la segunda observación del trabajo de la orientadora “Mary”, la observación tuvo una duración de las 12:00 a las 13:00 hrs. No fue hasta el 21 de Abril de 2008, cuando realicé la tercera observación del trabajo de la orientadora “Mary” en el horario de las 9:00 a las 10:00 hrs., en ese grupo pude también detectar a los alumnos referentes de estudio.

El 28 de Abril de 2008, llevé a cabo la cuarta observación del trabajo de la orientadora “Mary” de 9:00 a 10:00 hrs., también se realizó la tercera y última observación del trabajo de la orientadora “Rosy” de las 11:00 a las 13:00 hrs. Posteriormente el 30 de Abril y el 07 de Mayo de 2008, realicé las últimas dos observaciones del trabajo de la orientadora “Mary” de las 12:00 a las 13:00 hrs.

El 12 de Mayo de 2008, acudí al CB1 para poder recabar algunos datos respecto a la estructura física del plantel, estos datos fueron proporcionados por la directora quien los dio a conocer a través de una presentación realizada ante la presencia de los docentes, directivos, administradores, personal de intendencia, alumnos y padres de familia, para dar a conocer en qué estado se encontraba el plantel en ese momento antes de concluir el ciclo escolar en curso.

Un mes después, el 16 de Junio de 2008, nuevamente acudí al plantel pero esta vez la visita fue con los alumnos, quienes fueron detectados como referentes de estudio, se les pidió que respondieran a un cuestionario que consistía en contestar 15 preguntas, en total fueron sólo siete alumnos que contestaron el cuestionario. Ese día fue la

última visita al plantel con el propósito de recabar datos e información referente a la investigación que se estaba llevando a cabo.

Días antes de que se terminara el semestre en curso, acudí a agradecer a las orientadoras, al subdirector y a la directora del plantel, las atenciones y la disponibilidad, así como el apoyo que se tuvo para poder realizar las prácticas profesionales sin ningún inconveniente, ya que con su apoyo logré detectar las necesidades que tienen las orientadoras en el fomento del desarrollo de la competencia interactiva, lo cual me permitió la realización de una propuesta que pueda servir a mejorar la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” por parte de los orientadores hacia los alumnos, a través de la competencia interactiva.

4.2.4. La reflexión de fondo ¿por qué pasó lo que pasó?

A continuación se mostrarán las interpretaciones que se realizaron del proceso vivido, para lo cual, fue necesario realizar un análisis y síntesis para lograr hacer la interpretación del proceso en el que se trabajó.

Podemos decir que a través de la información obtenida de las entrevistas, las observaciones y los cuestionarios aplicados, se pudo detectar en primera instancia, que las orientadoras del CB1, tienen el interés por mejorar su práctica educativa, debido a que tratan de estar en actualización en lo que respecta en los procesos de enseñanza-aprendizaje; aunque se reconoce que aún no están lo suficientemente “capacitadas” para poder trabajar con los alumnos de primer semestre del plantel, desde un enfoque basado en competencias.

Ambas orientadoras reconocen que el trabajar bajo el enfoque de competencias es algo complicado, debido a que no tienen una definición concreta de qué son las competencias y cómo poder trabajar desde este discurso con los alumnos, las dos orientadoras tienen una concepción diferente al concepto de competencias, lo cual dificulta que puedan ser capaces de reconocer una competencia y cómo poder ayudar a desarrollarla para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en los alumnos.

Con lo que respecta al desarrollo de la competencia interactiva, por parte de las orientadoras, es realmente escasa, esto debido a que por el tipo de enseñanza que cada una de ellas realiza es difícil que pueda haber una interacción entre la orientadora y los alumnos.

Es importante mencionar que el desarrollo de la competencia interactiva a través de la enseñanza de las estrategias que se mencionan en el cuadernillo “Comprende tus textos”, que es impartido en la clase de orientación por los orientadores del plantel, en los grupos de primer semestre del CB1, casi no se logra. En consecuencia, las orientadoras “Mary” y “Rosy” en la medida que pueden, tratan de buscar algunas estrategias que puedan ayudar a fomentar la competencia interactiva, aunque en ocasiones ellas mismas no se percatan de qué manera favorecen el desarrollo de dicha competencia, por tanto, los alumnos tampoco se dan cuenta si es que se encuentran desarrollando la competencia interactiva para favorecer su aprendizaje de las estrategias del cuadernillo, con el cual trabajan durante el curso de orientación, a pesar que dos de los objetivos institucionales señalan el desarrollo de la competencia interactiva.

Desarrollar en el estudiante la competencia interactiva implica también desarrollar competencias de autodeterminación y cuidado de sí mismo; expresión y comunicación; pensamiento crítico y reflexivo; aprendizaje autónomo; trabajo colaborativo y participación responsable en la sociedad; que le permitan movilizar, de manera integral, los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, para participar en sus actividades individuales, laborales, profesionales y sociales, dentro de la sociedad del conocimiento.

Por lo tanto, es importante que las orientadoras así como los alumnos sean capaces de identificar de qué manera desarrollan la competencia interactiva, la cual pueda favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con lo que respecta a los alumnos, a través de las observaciones y de los cuestionarios que fueron aplicados, me pude percatar de que existen diferentes actitudes ante los distintos escenarios en los cuales se desenvuelven, por lo tanto, lo que respecta a la competencia interactiva, los alumnos a quienes se les ubicó como

referentes de estudio, dieron a conocer que para ellos el trabajo de la orientadora durante la clase es poco significativa para ellos, debido a que como no es una materia en la cual reciban una calificación en su historial académico, le dan poca importancia a los aprendizajes que puedan obtener durante el curso.

También es importante mencionar que para los alumnos, la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, es poco relevante, debido a que consideran que el trabajo que realizan las orientadoras es regular, esto porque no creen que la enseñanza de las estrategias del cuadernillo sean importantes para su formación personal, ya que dicen que lo que aprenden en la escuela sólo lo aplicarán en ella, por tanto, no necesitan de las estrategias del cuadernillo para poder seguir con su vida fuera de la institución educativa.

Por lo tanto, cuando los alumnos mencionan que les son poco significativas las enseñanzas que reciben de las orientadoras, es porque las estrategias sólo les sirven para identificar qué tipo de texto están leyendo y cómo es que pueden realizar una lectura más rápida, además de que consideran que no tienen una interacción con las orientadoras, ya que sólo interactúan con sus compañeros de clase a quienes consideran sus “amigos”.

En consecuencia, las orientadoras así como los alumnos, consideran que hay poca interacción entre ellos, lo cual dificulta que se pueda fomentar el desarrollo de la competencia interactiva a través de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”.

4.2.5. Los puntos de llegada

Después de realizar la investigación, me deja como enseñanza, que para poder llevar a cabo el fomento del desarrollo de la competencia interactiva, es importante trabajar en la didáctica que se maneja durante la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, es decir, reconocer que técnicas y métodos de enseñanza se utilizan para poder llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje; debido a que es importante reconocer que a través de la didáctica que se utilice para enseñar estas estrategias, las orientadoras podrán tener una mejor visión y comunicación con los

alumnos, y en consecuencia, se mejorará la interacción entre ellos, así como la interacción que pueda darse con la enseñanza de estrategias.

En el caso de los alumnos, podemos concluir que es importante mencionar que las competencias para ellos significan competir contra los demás para ser el mejor, y sólo en algunos casos consideran que con las competencias se pueden desarrollar otras capacidades o saberes para ser mejores personas en cualquier contexto. De igual manera, los alumnos consideran que la interacción les ayuda a tener una comunicación con los demás y hacer amistades con otros, lo cual no da pauta para que la interacción pueda ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, en el caso de las orientadoras, se puede mencionar que es importante que reconozcan qué tipo de competencias favorecen en los alumnos durante el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo que trabajan durante el primer semestre en el CB1.

Igualmente, es primordial que las orientadoras se actualicen en lo que respecta al tema de las competencias académicas, dado que dentro de la institución educativa para la cual trabajan, tiene una visión de cómo trabajar bajo este enfoque, aunque en ocasiones los mismos docentes de la institución desconozcan que el trabajo basado en competencias se tiene que llevar a cabo desde que el alumno ingresa a la institución, más no cuando éste se encuentra ya en los últimos semestres de su formación.

Lo anterior se menciona debido a que la institución se plantea como misión: formar ciudadanos competentes para realizar actividades propias de su momento y condición científica, tecnológica, histórica, social, económica, política y filosófica, con un nivel de dominio que les permita movilizar y utilizar, de manera integral y satisfactoria, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, pertenecientes a las ciencias naturales, las ciencias sociales y a las humanidades (www.cbachilleres.edu.mx, fecha de consulta: 11-04-2008).

Por lo tanto, las orientadoras “Mary” y “Rosy”, tienen mucho trabajo por realizar, ya que tienen que insertarse en este discurso de las competencias para poder fomentar en los alumnos de primer semestre la competencia interactiva, con la cual la comunicación que se desarrolle podrá dar paso a que en otros contextos las

enseñanzas sean más significativas y puedan ser entendidas por los actores, en consecuencia, las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” deben de ser enseñadas fomentando no sólo la competencia interactiva, sino también otras competencias más, que puedan ayudar al alumno a mejor su formación académica y personal.

A continuación, se dará a conocer una propuesta con la cual se busca que los orientadores del CB1, puedan fomentar y favorecer el desarrollo de la competencia interactiva en los alumnos de primer semestre.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PEDAGÓGICA

Lo que se presenta a continuación, es la propuesta de cómo se pretende que el orientador del CB1, fomente el desarrollo de la competencia interactiva, debido a que es importante que los alumnos de primer semestre reconozcan que es necesario desarrollar dicha competencia.

Es significativo recordar que la competencia interactiva es una competencia universal, la cual permitirá tener una mejor comunicación con los demás y consigo mismos y, de esta manera, adquirir nuevos saberes que puedan seguir movilizándose en otros contextos que no necesariamente es el educativo.

Para lograr este propósito, se llevará a cabo un taller dirigido a los orientadores del plantel, en el cual se les proporcionarán técnicas que les puedan ayudar a realizar el objetivo general de esta propuesta, ya que se busca que los orientadores puedan desarrollar en ellos mismos y en sus alumnos la competencia interactiva. Entendiendo que el taller es una realidad integradora, compleja y reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos donde se aprende haciendo de manera cooperativa con una finalidad educativa (Maya, 1996).

El objetivo general de esta propuesta es propiciar que el orientador educativo del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, fomente o favorezca el desarrollo de la competencia interactiva, a través de una propuesta que recupere el espacio destinado a la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” con los alumnos de primer semestre de esta institución.

El taller será impartido en las instalaciones de la institución, es decir, se realizará dentro del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1), y tendrá una duración de 14 horas impartidas en 14 sesiones de una hora, en un horario de 13:00 a 14:00 horas, a la cual asistirán los orientadores del colegio.

Tomando en consideración, la disposición de los orientadores para tomar un taller que pueda apoyar a mejorar su práctica docente, se procederá a realizar un compromiso de aprendizaje con el propósito de que el orientador se implique a llevar a buen término el taller propuesto, de tal manera que se puedan alcanzar la totalidad de los objetivos planteados en todas y cada una de las sesiones propuestas (Ver anexo núm. 7).

5.1. Objetivos del taller de fomento de la competencia Interactiva

Los objetivos del taller de fomento de la competencia Interactiva:

- a) Develar la importancia que tiene para el orientador el desarrollo de competencias y, de manera particular, la competencia interactiva.
- b) Saber cómo es que el orientador interactúa con los alumnos y qué tipo de estrategias lleva a cabo para desarrollar la competencia interactiva.
- c) Distinguir cómo es que el orientador trabaja con los alumnos de bachillerato en el desarrollo de la competencia interactiva.
- d) Ofrecer actividades, al orientador, para favorecer el desarrollo de la competencia interactiva en el ámbito educativo.

5.2. Descripción de la propuesta presentada

El taller que se propone fue elaborado para apoyar el trabajo de los orientadores quienes presentaron un escaso conocimiento de las competencias. De igual manera se pretende que a través de una orientación se propicie que el orientador educativo del Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”, fomente o favorezca el desarrollo de la competencia Interactiva, a través del espacio destinado a la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” con los alumnos de primer semestre. El taller se impartirá a los orientadores del plantel en 14 sesiones de una hora diaria, el taller se llevará a cabo en las instalaciones de la institución, para esto se requerirá el uso de aulas con proyectores y con el espacio suficiente para poder realizar actividades que requieren de desplazamientos dentro del aula. El taller se realizará en 14 sesiones debido a que en cada sesión se abordarán temas que

requieren de cierto tiempo para poder entenderlos y llevarlos a la práctica el mismo día que se revisen. Las sesiones que se realizarán son las siguientes:

La primera sesión tiene como objetivo, reconocer qué es un objetivo y qué es una competencia. Aquí, se deben revisar los temas: Objetivos de la lectura y Qué es una competencia. Para esto se realizará una lectura grupal tratando de identificar a través de preguntas cuál es el objetivo de ésta y, con base en la lectura, propiciar una lluvia de ideas para poder dar una posible concepción de qué es una competencia.

En la segunda sesión el objetivo a trabajar es utilizar la estrategia de predicción para poder tener una idea general de qué es una competencia, se tendrán que realizar las siguientes actividades: elaborar un esquema con títulos, subtítulos, palabras subrayadas, encabezados, etc., para poder interpretar una lectura y, formar equipos para que puedan identificar a través de una lectura algunas competencias, esto para propiciar que haya comunicación entre los participantes.

En la tercera sesión el objetivo a alcanzar es identificar qué conocimientos previos se tienen de las competencias para reconocer las competencias propias.

Para la cuarta sesión el objetivo es usar estrategias que fomenten la interacción en la escuela con los alumnos. Los temas a abordar son el Subrayado y el cómo utilizar las competencias en la escuela.

En la quinta sesión el objetivo es distinguir la estructura que puede tener un texto así como la conformación de una competencia. Para poder realizar actividades los temas a trabajar son los Patrones de texto y los elementos de una competencia.

Lo que se trabajará en la sexta sesión son los temas relacionados con el significado de palabras y las competencias académicas. El objetivo es utilizar herramientas para conocer el significado de palabras desconocidas y conocer qué es una competencia académica.

Para la séptima sesión el objetivo es saber distinguir las ideas principales de otras y reconocer qué es la competencia Interactiva. Para lograr el objetivo, los temas a trabajar son la idea principal y la competencia Interactiva.

En la sesión ocho los temas que se trabajarán son la formulación de preguntas y para qué interactuar. El objetivo que se busca con estos temas es formular preguntas que

ayuden a comprender mejor los textos así como la importancia de interactuar con los demás y con uno mismo.

La novena sesión a trabajar tiene como objetivo mejorar las estrategias de aprendizaje para poder interactuar a través de formar imágenes mentales. Los temas a abordar son formar imágenes e interactuar para movilizar saberes.

Para la sesión diez los temas a tratar son las Analogías y la Interacción = Comunicación. El objetivo a desarrollar es reconocer que la comunicación es parte de la interacción y que se puede mejorar la comprensión de contenidos complejos.

En la sesión once el objetivo es aplicar estrategias que ayuden a la comprensión de una lectura a través de la interacción orientador – alumno. Los temas a trabajar son el regular la comprensión e interactuar con los alumnos.

La sesión doce tiene como temas: recordar la idea principal y fomentar o favorecer la competencia Interactiva. El objetivo que se busca es vincular lo aprendido de una lectura con el fomento de la competencia Interactiva a través de ejercicios grupales.

En la penúltima sesión el objetivo es el de efectuar ejercicios que ayuden a la comprensión de textos y que motiven la interacción durante la orientación educativa. Para esto, los temas a revisar son el resumen y en la interacción...orientación.

Para la última sesión el objetivo es realizar estrategias que fomenten la competencia interactiva en los orientadores para después fomentarla en los alumnos. Los temas a revisar son los mapas conceptuales y los diagramas.

Al concluir el taller a los orientadores se les proporcionarán dos rejillas de evaluación (Ver anexo núm. 8 y 9), las cuales pueden ser utilizadas para evaluar el trabajo cotidiano, una es para los alumnos y la otra es para ellos, la finalidad de estas rejillas es que tanto los alumnos como los orientadores, puedan evaluar el logro de los objetivos, además, con ello, el orientador puede reconocer cuáles son las problemáticas que no permite que se pueda fomentar o favorecer el desarrollo de la competencia Interactiva en los alumnos de primer semestre a través de la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, con el cual trabajan los alumnos. También se presenta una evaluación final para valorar el desarrollo del taller, por parte de los orientadores (Ver anexo núm. 10).

Si la evaluación es vista como un proceso dinámico que permite encontrar las debilidades y fortalezas que se generan en la enseñanza y el aprendizaje, propicia realizar los ajustes pertinentes.

A continuación se muestra el desarrollo del taller en las 14 sesiones que lo integran.

SESIÓN No. 1

REGISTRO DE SESIÓN				
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva por parte de los orientadores hacia los alumnos del CBI				
OBJETIVO: Reconocer qué es un objetivo y qué es una competencia.				
INSTRUCTOR: Janet López Morales		FECHA:	DURACIÓN: 1 hora	SESIÓN No. 1
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
1. Objetivos de la lectura. 2. ¿Qué es una competencia?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar una lectura grupal tratando de identificar a través de preguntas cuál es el objetivo de la lectura realizada. ➤ Con base en la lectura realizada, generar una lluvia de ideas para poder dar una posible concepción de qué es una competencia. ➤ Para concluir con la lluvia de ideas, se escribirá en el pizarrón las conclusiones que realicen los orientadores, y se comentarán. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 min. ➤ 20 min. ➤ 20 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón. ➤ Fotocopias. ➤ Plumones. ➤ Hojas blancas 	

SESIÓN No. 2

REGISTRO DE SESIÓN				
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI				
OBJETIVO: Utilizar la estrategia de predicción para tener una idea general de qué es una competencia.				
INSTRUCTOR: Janet López Morales			FECHA:	SESIÓN No. 2
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
1. Predicciones. 2. ¿Cómo identificar una competencia?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborar un esquema con títulos, subtítulos, palabras subrayadas, encabezados, etc., para poder interpretar una lectura. ➤ Formar equipos para identificar, a través de una lectura, algunas competencias, esto permitirá que haya comunicación entre los participantes. ➤ Exponer por equipos ante el grupo las conclusiones a las que llegaron después de identificar algunas competencias, utilizando la estrategia de predicciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 min. ➤ 20 min. ➤ 20 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Fotocopias. 	

SESIÓN No. 3

REGISTRO DE SESIÓN				
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI				
OBJETIVO: Identificar qué conocimientos previos se tiene de las competencias para reconocer las competencias propias.				
INSTRUCTOR: Janet López Morales			FECHA:	SESIÓN No. 3
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
1. Revisión y actualización del conocimiento previo. 2. ¿Qué competencias tengo?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar una pequeña lectura y sintetizar los aspectos más relevantes que ayuden a comprender el texto, utilizando las estrategias de los objetivos de lectura y la predicción. ➤ Establecer una discusión grupal sobre lo que se revisó en el texto y exponer las ideas que se tengan sobre las competencias que podemos tener. ➤ Elaborar en el pizarrón un mapa conceptual con la colaboración de los participantes para llegar a conclusiones que ayuden a entender mejor los temas que se revisaron en las sesiones pasadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 min. ➤ 20 min. ➤ 25 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. 	

SESIÓN No. 4

REGISTRO DE SESIÓN

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI

OBJETIVO: Usar estrategias que fomenten la interacción en la escuela con los alumnos.

INSTRUCTOR: Janet López Morales **FECHA:** **DURACIÓN:** 1 hora **SESIÓN No. 4**

TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
<p>1. Subrayado.</p> <p>2. ¿Cómo utilizar las competencias en la escuela?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar una lectura colectiva acerca de las competencias en la escuela para poder utilizar las estrategias aprendidas anteriormente y así comentar qué es lo que se ha aprendido de las competencias. ➤ Explicar cómo hacer un subrayado en un texto y qué simbología se puede utilizar para esta estrategia. ➤ Realizar un ejercicio de subrayado en una lectura, utilizando la simbología que se especifica en el cuadernillo “Comprende tus textos”. ➤ Comentar de manera grupal las ideas principales que se encontraron a través del subrayado. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 min. ➤ 10 min. ➤ 20 min. ➤ 10 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Cuaderno de ejercicios: ➤ “Comprende tus textos”. 	

SESIÓN No. 5

REGISTRO DE SESIÓN			
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CB1			
OBJETIVO: Distinguir la estructura que puede tener un texto así como la conformación de una competencia.			
INSTRUCTOR: Janet López Morales		FECHA:	DURACIÓN: 1 hora
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
<p>1. Patrones de texto.</p> <p>2. Elementos de una competencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Explicar cuáles son los patrones de texto que pueden ayudar a identificar con facilidad la información de la lectura. ➤ Formar equipos y comentar qué elementos se encuentran en una competencia a través de una lectura y utilizar los patrones de texto para tener una mejor información. ➤ A través de una lluvia de ideas, rescatar las conclusiones a las que llegó cada equipo, anotarlas en el pizarrón y en grupo hacer los comentarios necesarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 min. ➤ 25 min. ➤ 20 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Fotocopias.
			OBSERVACIONES

SESIÓN No. 7

REGISTRO DE SESIÓN			
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI			
OBJETIVO: Distinguir las ideas principales de las subsidiarias y reconocer qué es la competencia Interactiva.			
INSTRUCTOR: Janet López Morales		FECHA:	DURACIÓN: 1 hora
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
1. Idea principal. 2. La competencia Interactiva.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisar de manera grupal las estrategias que se han utilizado para comprender los textos e identificar las ideas principales de la lectura a través de algunas reglas. ➤ A través de una lectura realizada, se llevará a cabo un debate acerca de la competencia Interactiva, para ello se pedirá que anoten sus dudas para dar respuesta de manera grupal y comentar las inquietudes que puedan surgir. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 min. ➤ 45 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Cuaderno de ejercicios: ➤ “Comprende tus textos”. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones.
			OBSERVACIONES

SESIÓN No. 8

REGISTRO DE SESIÓN				
TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI				
OBJETIVO: Formular preguntas que ayuden a comprender mejor los textos así como la importancia de interactuar con los demás.				
TEMA	ACTIVIDADES	FECHA:	DURACIÓN: 1 hora	SESIÓN No. 8
			RECURSOS	OBSERVACIONES
<p>1. Formulación de preguntas.</p> <p>2. ¿Para qué interactuar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hacer una lectura grupal y formular preguntas sobre el texto para poder realizar una lluvia de ideas y así comprender mejor el texto. ➤ Repasar y utilizar el conocimiento adquirido para poder comprender por qué es necesario interactuar con los demás, para esto se realizará un comentario grupal referente al tema revisado. ➤ En el pizarrón se anotarán todas las preguntas que hayan surgido referente a los temas revisados, así como las respuestas que se le dieron a las preguntas. 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. 	
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 min. ➤ 20 min. ➤ 20 min. 	

SESIÓN No. 10

REGISTRO DE SESIÓN

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI

OBJETIVO: Reconocer que la comunicación es parte de la interacción y que con ello se puede mejorar la comprensión de contenidos complejos.

INSTRUCTOR: Janet López Morales **FECHA:** **DURACIÓN:** 1 hora **SESIÓN No. 10**

TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
<p>1. Analogías.</p> <p>2. Interacción = Comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar una lectura previa acerca de la relación entre la Interacción y la Comunicación, elegir una idea principal y formular un par de analogías. ➤ Organizar equipos y realizar un debate para entender la lectura realizada, formular analogías para poder ejemplificar. ➤ En el pizarrón se anotarán las analogías realizadas y las conclusiones del debate. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 min. ➤ 30 min. ➤ 10 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Hojas blancas. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. 	

SESIÓN No. 11

REGISTRO DE SESIÓN

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI

OBJETIVO: Aplicar estrategias que ayuden a la comprensión de una lectura a través de la interacción orientador – alumno.

INSTRUCTOR: Janet López Morales		FECHA:	DURACIÓN: 1 hora	SESIÓN No. 11
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
<p>1. Regular la comprensión.</p> <p>2. Interactuando con los alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formar equipos y comentar las estrategias utilizadas anteriormente, darlas a conocer a través de una exposición. ➤ Se realizará por parte del instructor una exposición para poder dar paso a un debate grupal donde se comente la importancia de la interacción entre el orientador y los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30 min. ➤ 30 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Fotocopias. ➤ Hojas blancas. 	

SESIÓN No. 13

REGISTRO DE SESIÓN

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI

OBJETIVO: Efectuar ejercicios que ayuden a la comprensión de textos y que motiven la interacción a través de la orientación educativa.

INSTRUCTOR: Janet López Morales **FECHA:** **DURACIÓN:** 1 hora **SESIÓN No. 13**

TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	OBSERVACIONES
<p>1. Resumen.</p> <p>2. En la interacción... orientación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar un resumen de manera individual en el que se de a conocer las ideas principales de las lecturas que se han revisado. ➤ Exponer los resúmenes realizados por equipos para poder detectar si han comprendido la utilización de estrategias para comprender los textos. ➤ El instructor concluirá realizando un resumen en el pizarrón referente a los resúmenes expuestos por los equipos conformados para lograr una interacción grupal y una mejor comprensión de los textos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 min. ➤ 25 min. ➤ 20 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fotocopias. ➤ Hojas blancas. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. 	

SESIÓN No. 14

REGISTRO DE SESIÓN

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI			
OBJETIVO: Utilizar estrategias que fomenten la competencia interactiva en los orientadores para después fomentarla con los alumnos.			
INSTRUCTOR: Janet López Morales	FECHA:	DURACIÓN: 1 hora	SESIÓN No. 14
TEMA	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS
<p>1. Mapas conceptuales.</p> <p>2. Diagramas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar la elaboración de un mapa mental de manera grupal, donde se exponga la importancia del fomento de la competencia Interactiva. ➤ Elaborar diagramas en los cuales expliquen las estrategias que se pueden utilizar para comprender un texto, los diagramas se realizarán por equipos para poder exponerlos ante el grupo. ➤ Se llevará a cabo una evaluación, por parte de los orientadores, referente al taller al que acudieron durante 14 sesiones. La evaluación la realizarán a través de una rejilla. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 25 min. ➤ 25 min. ➤ 10 min. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuaderno de ejercicios: ➤ “Comprende tus textos”. ➤ Fotocopias. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Holas blancas. ➤ Rejilla de evaluación.
			OBSERVACIONES

CONCLUSIONES

Al concluir la investigación realizada en el Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario” (CB1), con la colaboración de dos orientadoras de la institución y con siete alumnos de dos grupos de primer semestre quienes fueron los referentes para la investigación, puedo mencionar que me deja como enseñanza, que para poder llevar a cabo el desarrollo de la competencia interactiva, es importante trabajar en cómo se maneja esta competencia durante la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, es decir, reconocer qué técnicas y métodos de enseñanza se utilizan para poder llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje que favorezca la competencia interactiva.

La competencia interactiva permitirá que las orientadoras tengan una mejor visión y comunicación con los alumnos, y en consecuencia, se mejore la interacción entre ellos.

En el caso de los alumnos, puedo concluir que es importante mencionar que las competencias para ellos significan *competir* contra los demás para ser el mejor, y sólo en algunos casos consideran que con las competencias se pueden desarrollar otras capacidades o saberes para ser mejores personas en cualquier contexto. De igual manera, los alumnos consideran que la interacción les ayuda a tener una comunicación con los demás y hacer amistades con otros, lo cual no da pauta para que la interacción pueda ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, en el caso de las orientadoras, puedo mencionar que es importante que reconozcan qué tipo de competencias favorecen en los alumnos durante el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo con el que trabajan durante el primer semestre en el CB1.

Igualmente, es primordial que las orientadoras se actualicen en lo que respecta al tema de las competencias académicas, debido a que la institución educativa para la cual trabajan, tiene una visión de cómo trabajar bajo este enfoque, aunque en ocasiones los mismos docentes de la institución desconozcan que el trabajo basado en competencias se tiene que llevar a cabo desde que el alumno ingresa a la institución, y no sólo cuando éste se encuentre en los últimos semestres de su formación.

Por lo tanto, los orientadores del plantel, tienen mucho trabajo por realizar, ya que tienen que insertarse en este discurso de las competencias para poder fomentar, de igual manera, en los alumnos de primer semestre, la competencia interactiva. En consecuencia, las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”, deben de ser enseñadas fomentando no sólo la competencia interactiva, sino también otras competencias que puedan ayudar al alumno a mejorar su formación académica y personal.

Con lo anterior, los resultados obtenidos de esta investigación servirán para poder dar a conocer de qué manera se lleva a cabo el desarrollo de la competencia interactiva y cómo es que se da el acompañamiento, por parte de los orientadores, en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Ahora sólo nos queda seguir trabajando e informarnos bien de cómo poder continuar con el desarrollo de las competencias académicas, en especial la competencia interactiva, ya que de ésta podemos fomentar otras competencias que puedan servir al desarrollo intelectual de cada individuo, sin olvidar su vida social, laboral, familiar, emocional, etc.

Esta investigación me ayudó a entender cómo podemos tener una mejor comunicación con los demás a través de la interacción, así como el poder mejorar el trabajo, por parte de los orientadores, con los alumnos de primer semestre en el CB1.

La importancia de la orientación educativa en el desarrollo de competencias, tiene que ver con el que ambos discursos apuntalan a que es necesario tener una movilización de los saberes que se van adquiriendo durante el transcurso de la vida del individuo, y es precisamente a partir de esta movilización que se realiza un proceso reflexivo. Además, dentro del campo de la orientación educativa, las competencias también requieren de reflexionar acerca de su objeto de estudio como campo de conocimiento, debido a que ambas se van construyendo dentro de la práctica social e institucional. Por tanto, la orientación educativa y las competencias, tienen como propósito en común el ayudar al sujeto al desarrollo armónico de sus facultades, ya que se pretende dar cuenta del tipo de hombre que se está formando.

De manera particular, como pedagoga, los aprendizajes que me deja esta investigación radican en la importancia de dar a conocer nuestras competencias como sujetos en formación, ya que es importante reconocer cuáles son las competencias con las que contamos, y así seguir desarrollando otras a lo largo de nuestra vida.

Dentro del campo de la pedagogía es importante rescatar que cuando nos enfrentamos a los problemas educativos que surgen día a día, es primordial reflexionar sobre los saberes necesarios para desarrollar una práctica educativo-crítica que se base en una ética pedagógica y en una visión del mundo cimentadas en el rigor, la investigación, la actitud crítica, el riesgo, la humildad, el buen juicio, la tolerancia, la alegría, la curiosidad, la competencia, la generosidad y la disponibilidad, bañadas por la esperanza; todo lo anterior nos llevará a tener una autonomía que forma parte de la propia naturaleza educativa, ya que sin ella no hay enseñanza ni aprendizaje (Freire, 2004).

Por consiguiente, en este trabajo lo que se ofrece es el poder reconocer que a través del desarrollo de la competencia interactiva es posible situar otras competencias que ayuden a tener mejores aprendizajes, en este caso, lo que se busca es que el orientador del CB1 pueda ayudar al alumno de primer semestre a fomentar el desarrollo de la competencia antes mencionada, esto a través de la enseñanza del cuadernillo “Comprende tus textos”. Asimismo el fomento de la competencia interactiva en el CB1, a través de la orientación educativa, nos lleva a continuar con la movilización de saberes y con el constante proceso reflexivo que permite continuar con la construcción de conocimientos.

Es importante tomar en cuenta que éste es un proceso formativo que llevará tiempo, aunque es importante reconocer que mientras tanto se seguirá apoyando el trabajo del orientador educativo, en el CB1, bajo el enfoque de competencias.

Asimismo, al retomar la sistematización de la experiencia durante la práctica pedagógica, nos permitirá seguir construyendo nuevas propuestas educativas que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través de la reflexión de los procesos vividos.

Por lo tanto, como sugerencia a los maestros, pedagogos o aquellas personas que intervengan en el ámbito educativo, es que comiencen a insertarse en el discurso

de las competencias a través de la sistematización de la experiencia, la cual permitirá realizar un análisis del cómo poder mejorar y seguir apoyando los procesos de formación, así como desarrollar y fomentar la enseñanza basada en competencias, con la ayuda de la interacción.

En el caso de los alumnos, puedo sugerirles que no tengan temor a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, por el contrario, permitan que aquellas competencias con las que cuentan puedan ayudarles a facilitar su proceso de formación, es decir, utilicen sus competencias para seguir construyendo y movilizando todos aquellos saberes que puedan adquirir y que les permitan continuar con su proceso de formación en todos los contextos en los que se encuentren.

De manera general, sólo me queda recomendarles que se acerquen a los nuevos procesos de formación, como es la formación basada en competencias, ya que les ayudará a reconocer las competencias con las que cuentan y que les permitirá seguir con su formación humana en todos los ámbitos en los que deseen desarrollarse, con la certeza de que cada actividad que se realice servirá para mejorar los procesos de formación de cada uno de ustedes.

Por consiguiente, concluyo que para lograr esta investigación, fue importante interactuar con todas aquellas personas que permitieron la realización de este trabajo, lo cual es una muestra clara de que la competencia interactiva, es una competencia universal que da paso al desarrollo de otras competencias que ayudan a continuar con los procesos de formación. De manera particular, en esta investigación, la orientación educativa desde el ámbito pedagógico, permitió que los orientadores del CB1, reconocieran que la enseñanza basada en competencias puede mejorar los procesos de formación educativa.

FUENTES DE CONSULTA

Bibliográficas

- Álvarez, V. (1994). *Teoría y práctica profesional de la Orientación*. Madrid: Editorial EOS.
- Álvarez, V. (1997). *Orientación Educativa y Acción Orientadora. Relaciones entre la Teoría y la Práctica*. Madrid: Editorial EOS.
- Bellochio, M. (2006). *¿Qué significa “Competencias” cuando hablamos de “Curriculum basado en competencias”?* Monterrey, Nuevo León.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bisquerra, R. coordinador. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis Universidad.
- Bogoya D. et al. (2000). *Educación para el desarrollo de las competencias: una propuesta para reflexionar*. En: *Competencias y proyecto pedagógico*. Colombia: Editorial UNIBIBLOS.
- Brueckner, L. & Guy, L. (1992) *Diagnóstico y Tratamiento de las dificultades en el Aprendizaje*. España: RIALP.
- Buisán, C. (2001). *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: Alfaomega.
- De la Torre Zermeno & De la Torre Hernández. (2001). *Taller de análisis de la comunicación I*. México: McGraw-Hill
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO.
- Espinoza, G. (1998). *Teoría de la Acción Comunicativa en Jürgen Habermas. Implicaciones Educativas*. México: Impresiones Arte Ediciones, S.A. de C.V., Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 19A Monterrey, Gobierno del Estado de Nuevo León, Secretaría de Educación, Subsecretaría de Desarrollo Académico e Investigación.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. México: Siglo veintiuno editores.
- Giroux, S. & Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: FCE, Colección Educación y Pedagogía.

- Habermas, J. (2001). *Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos*. Madrid: Cátedra, 5ª ed.
- Iglesias, M. (2006). *Diagnóstico escolar. Teorías, ámbitos y técnicas*. España: Pearson.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. Costa Rica: Alforja.
- Maya, A. (1996). *El taller educativo: ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Colombia: Colección Aula Abierta. Cooperativa editorial magisterio.
- Meneses, G. (2002). *Sobre el porvenir de la orientación educativa*. En: Nuevas aportaciones al discurso y el sentido de la Orientación Educativa. México: Lucerna Diógenes.
- Nava, J. (1993). *La orientación educativa en México*, documento Base, México: AMPO.
- Perrenoud, P. (2003). *Construir competencias desde la escuela*. México: J.C. Sáez Editor.
- Rodríguez, M. (1992). *La Orientación Educativa*. Madrid: Narcea.
- Tobón, S. (2005). *La formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Torres, R. (1998). *Qué y cómo aprender necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares*. México: Biblioteca del Normalista. SEP.
- Trianes, Muñoz & Jiménez. (1997). *Competencia Social: su educación y tratamiento*. Madrid: Ediciones Pirámide, S.A. de C.V.
- Valle, M. (2000). *Formación en competencias y certificación profesional*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Estudios sobre la Universidad, Pensamiento Universitario 91.
- Villareal, H. (2005). *Declaraciones de la UNESCO y recomendaciones de otros organismos*. En: La asignación de recursos públicos a la educación. México: F.C.E.

Hemerográficas

- Gaceta. (2008, 15 de febrero). *Jóvenes bachilleres*. En: Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres, Núm. 12.
- Gaceta. (2008, 14 de marzo). *Hacia una enseñanza basada en competencias*. En: Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres, Núm. 14.
- Santoyo, R. (1981). "Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje" En: Revista Perfiles Educativos Núm. 11, enero-marzo, México: CISE-UNAM.

Telemáticas

- Colegio de Bachilleres. Documento en línea: (www.cbachilleres.edu.mx). Fecha de consulta: 11-04-08.
- Coll, C. (1985). *Acción, Interacción y Construcción del conocimiento en situaciones educativas*. Barcelona: Departamento de Psicología Evolutiva y Diferencial, Universidad de Barcelona. Documento en línea: (<http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/viewFile/64541/88472>). Fecha de consulta: 25-04-08.
- Díaz, A. (2006). *En enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?* México: **Perfiles Educativos**. No. 111. UNAM.
- Fernández, J. & Elórtégui, N. (1997). *Cómo se enseña en los distintos modelos didácticos*. Documento en línea: (http://nti.rcanaria.es/blas_cabrera/Didactica/Comoens/Comoenst.htm). Fecha de consulta: 22-05-08.
- González, J. (2005). *De la gestión pedagógica a la gestión educativa. Una tarea inconclusa*, en Observatorio Ciudadano de la Educación. Colaboraciones Libres, Volumen V, número 185. México, agosto. **Documento en línea:** (<http://www.observatorio.org/colaboraciones/gonzalezpalma2.html>). Fecha de consulta: 25-09-07.
- INNE, Fundación este País conocimiento útil. *México en la evaluación del PISA 2003, Aprender para el futuro*. Documento en línea: (<http://mx.groups.yahoo.com/group/Pedag10/files/Materiales%20p%20Sem%20Educ%20y%20Soc/>). Fecha de consulta: 14-10-07.

- Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Documento en línea: (<http://mx.groups.yahoo.com/group/Pedag10/files/Mertens%20%20Competencia%20laboral/>). Fecha de consulta: 25-04-08.
- Pérez, A. (2007). *La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones pedagógicas*, en Cuadernos de Educación 1 de Cantabria, Edita: Consejería de Educación de Cantabria. Documento en línea: (http://213.0.8.18/portal/Educantabria/Congreso%20Competencias%20Basicas/Publicaciones/Cuadernos_Educacion_1.PDF). Fecha de consulta: 16-10-07.
- Plan Nacional de Desarrollo, 2007-2012. Documento en línea: (<http://pnd.presidencia.gob.mx/index3499.html?page=documentos-pdf>). Fecha de consulta: 11-04-08.
- Posada, P. (2004). *Formación superior basada en competencias, Interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*. Sección: De los Lectores. Página electrónica de la **Revista Iberoamericana de Educación**. OEI. (<http://www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF>). Fecha de consulta: 29-06-07.
- Thierry, D. (2007). *La formación profesional basada en las competencias*. Documento en línea: (<http://medicina.iztacala.unam.mx/medicina/ART%20%20COMPETENCIAS.doc>). Fecha de consulta: 02-07-07.
- Unidad Europea de Eurydice. (2002). *Competencias clave. Comisión Europea, Dirección General de Educación y Cultura*. Documento en línea: (<http://www.eurydice.org>). Fecha de consulta: 07-09-07. Texto finalizado en octubre de 2002.
- Verger, A. (2002). *Sistematización de experiencias en América Latina. Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos Sociales*. Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. Documento en línea: (http://www.alforja.or.cr/sistem/sistemat_verger.pdf). Fecha de consulta: 22-05-08.

Viendo la sistematización ¿Qué es la sistematización? Documento en línea:
(www.alboan.org/archivos/1viendo.pdf 12-03-08). Fecha de consulta: 12-03-08.

Oficiales

Colegio de Bachilleres. (2007). *Comprende tus textos*. Cuaderno de ejercicios.
Dirección de Servicios Académicos. Departamento de Orientación.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2004). México: Porrúa.

Dirección de Servicios Académicos. Departamento de Orientación. (2005).

Normatividad del Servicio Académico de Orientación Escolar. México:
Colegio de Bachilleres.

Ley General De Educación. Diario Oficial de la Federación 13 de julio de 1993.

Última reforma publicada DOF 15 de julio de 2008.

ANEXOS

Anexo 1.

Cuadernillo "Comprende tus textos".



COMPRENDE TUS TEXTOS
Cuaderno de Ejercicios

COLEGIO DE BACHILLERES
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS

COLEGIO DE BACHILLERES

Director General

Dr. Roberto Castañón Romo

Secretario Académico

Mtro. Luis Miguel Samperio Sánchez

Departamento de Orientación

Lic. Maribel Terreros Medel

Elaborado por:

Lic. Marisela Gabriel

Lic. Esperanza González Sánchez

Corrección de estilo: Unidad de Producción Editorial

Esta publicación tiene fines didácticos y de investigación científica acordes con los establecidos en el artículo 18 y análogos de la Nueva Ley Federal de Derechos de Autor.

2007. Colegio de Bachilleres

Décima reimpresión: 2007

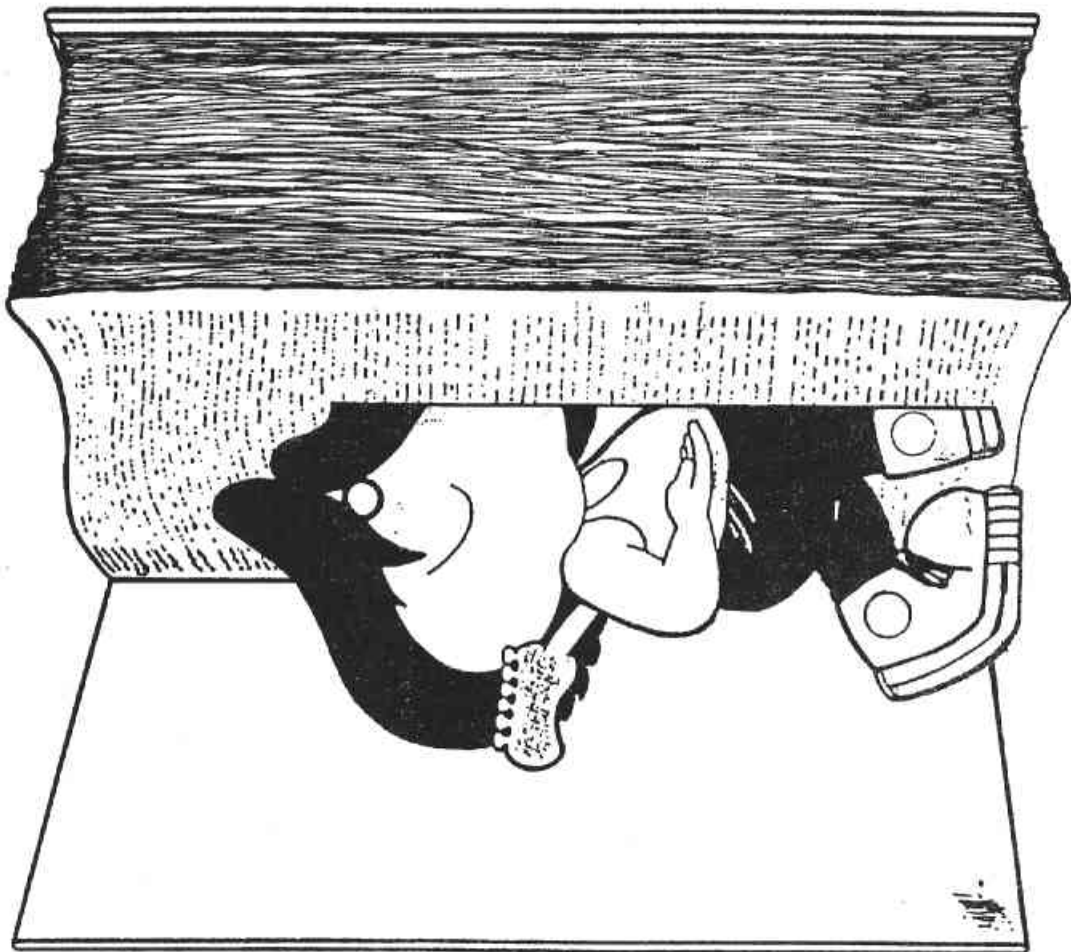
Impreso en México

www.cbachilleres.edu.mx

El aprendizaje más importante es aprender a aprender. El conocimiento más importante es el conocimiento de uno mismo...

Nisbet y Shucksmith
(1987)

Métete a la comprensión de tus lecturas



Handwritten signature

ÍNDICE

Introducción	5		
Estrategias de comprensión de textos	7		
I. Antes de iniciar la lectura, ¿qué voy a hacer?	8		
Objetivos de la lectura	8		
Predicciones	9		
Revisión y actualización del conocimiento previo	10		
II. Durante la lectura, ¿qué debo hacer mientras leo?	14		
Subrayado	14		
Patrones de texto	16		
Deducir el significado de las palabras	20		
Idea principal	25		
Formulación de preguntas	27		
Formar imágenes	29		
Analogías	32		
Regular la comprensión	34		
III. Después de haber leído, ¿qué fue lo que aprendí?	36		
Recordar la idea principal	36		
Resumen	37		
Mapas conceptuales	39		
Diagramas	43		

INTRODUCCIÓN

El instrumento más valioso con que cuenta el estudiante o profesionalista es la lectura.

¡El esfuerzo, la práctica y la dedicación al leer, son el secreto de un buen aprendizaje!

Este cuaderno de ejercicios se pensó y diseñó especialmente para ti, alumno del Colegio de Bachilleres. Su finalidad es proporcionarte un conjunto de estrategias, pasos, acciones y caminos a seguir para que tengas el apoyo necesario al leer y comprendas el contenido de tus textos.

Si aprendes a dar un significado personal al material que lees, esto te permitirá integrarte y relacionarte con los nuevos conocimientos que adquieras y con los que ya posees. Cuando logres esta relación ampliarás, confirmarás y complementarás lo que ya sabes, iniciando, así, el camino hacia apasionantes horizontes del conocimiento.

Quizá al tener un libro en tus manos no sabes cómo leerlo para identificar lo más importante del tema, cómo integrar las ideas principales que has detectado, o cómo presentarlas en forma clara y sintética. Si es así, aquí te presentamos un apoyo.

Este cuaderno contiene una serie de estrategias y diversos ejercicios que te muestran lo que debes tomar en cuenta antes de iniciar la lectura, mientras lees y después de haber leído. En suma, te ayudan a lograr el dominio de las estrategias para la comprensión de tus textos.

Te aclaramos que el seguimiento de los ejercicios planteados no son reglas que dabas observar al pie de la letra, conforme vayas adquiriendo experiencia en su uso lograrás retomar aquellos que convengan a tu tarea.

A continuación te presentamos un esquema con base en el cual podrás verificar tu avance en el aprendizaje de las estrategias que te apoyarán en la comprensión de lo que estudias leyendo.

También podrás darte cuenta del dominio que actualmente posees de las estrategias de comprensión a través del cuestionario que contestaste, y cuyo resultado te comentó tu orientador, para así ubicarte en la o las fases que requieres ejercitar.

Te sugerimos revisar todo el contenido del taller para que adquieras una visión global e integral de los pasos que sigue una persona para llegar a ser un experto en la lectura, aunque puedes consultar en forma independiente la(s) que más te interese(n).

Las estrategias de comprensión de textos se presentan en tres fases para facilitar su consulta:

-
- I. Antes de iniciar la lectura, ¿qué voy a hacer?
 - II. Durante la lectura, ¿qué hago?
 - III. Después de haber leído, ¿qué fue lo que aprendí?



Cada fase cuenta con estrategias y habilidades específicas e instrucciones que te guiarán en el seguimiento gradual de las mismas para que, finalmente, logres ser un experto en la comprensión de tus textos.

¡Te deseamos mucho éxito!

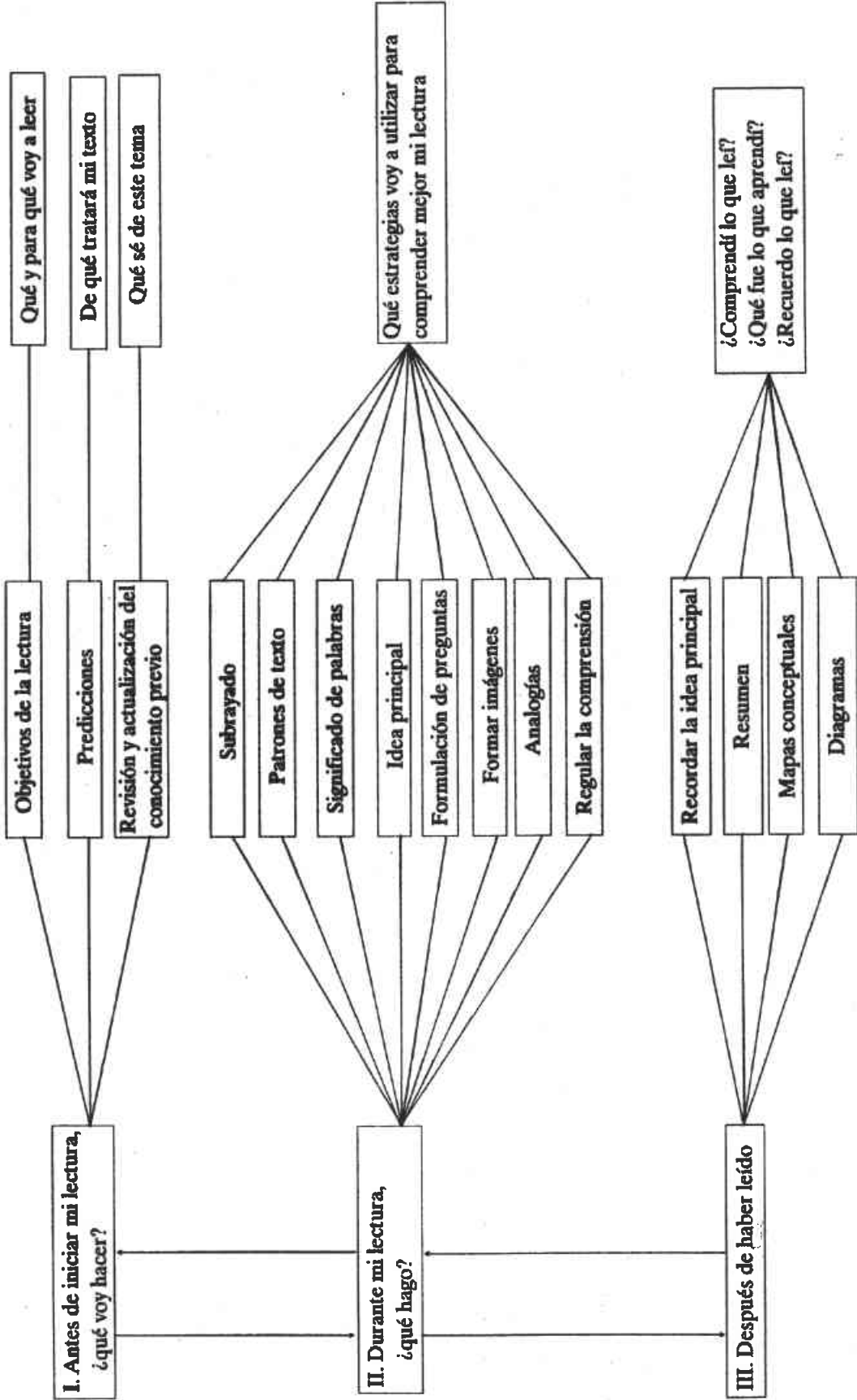
Departamento de Orientación

ESTRATEGIAS DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS

Estrategias

Habilidades y estrategias

Se traduce en:



I. ANTES DE INICIAR LA LECTURA, ¿QUÉ VOY A HACER?

Objetivos de la lectura

Los objetivos de la lectura determinan la posición del lector ante lo que va a leer y lo que hace para lograr comprender su texto. Si no conoces lo que buscas, entonces divagas en la información que lees y puedes confundir tu propósito.

Por ello, antes de comenzar a leer debes plantearte y responder las dos preguntas siguientes para ubicar la finalidad de tu lectura.

- a) ¿Qué tengo que leer?
- b) ¿Para qué voy a leer?

Las respuestas a las preguntas anteriores te guiarán para alcanzar la meta de tu tarea, y tendrás una idea más clara de lo que quieres conocer y de lo que buscas.

Ejemplo:

- a) ¿Qué tengo que leer?

R = Del tema "La Química a través de la historia" debo ubicar las diferentes épocas en que surgieron aportaciones sobre la composición de la materia.

- b) ¿Para qué voy a leer?

R = Para realizar una síntesis que expondré en clase durante 15 minutos, en la cual señale por qué el aire, el fuego, el agua y la tierra no pueden considerarse elementos, tomando como válida la definición de Boyle.

Ahora revisa cualquier tema en uno de tus fascículos y responde las dos preguntas mencionadas.

¿Qué tengo que leer?

¿Para qué voy a leer?

Se te facilitó o dificultó la comprensión del objetivo de tu lectura?, ¿por qué?

Comenta el ejercicio y tus respuestas con el orientador y con el grupo.

¡Sigue ejercitándote por tu cuenta y experimenta el dominio que vas logrando sobre esta estrategia! Vuelve a revisar tu esquema. La siguiente estrategia a revisar es:

Predicciones

Esta estrategia se utiliza para lograr una primera aproximación, es decir, una idea general del contenido de la lectura elegida; y te ayuda a relacionarte con la información a estudiar. Es útil para textos muy extensos.

Las predicciones pueden establecerse a partir de la interpretación de los títulos, y subtítulos e imágenes (fotografías, ilustraciones, etc.) de una lectura.

¿Cómo realizar predicciones?

Puedes elaborar un esquema con títulos, subtítulos, palabras subrayadas, encabezados, etc., e interpretar las imágenes que acompañan la lectura, lo cual te dará una idea de lo que vas a encontrar en el texto y con base en lo anterior, puedes hacer algunas predicciones sobre lo que tratará el tema. Recuerda que esto debes realizarlo antes de iniciar la lectura.

En seguida tu orientador te indicará cómo formular predicciones a partir de la elaboración del esquema de un determinado tema, y todo el grupo comentará el ejercicio.

Realiza el ejercicio de interpretación de títulos e imágenes de un tema de alguno de tus fascículos.

¿Qué dificultades encontraste al hacer predicciones del tema elegido?

¿Cómo superaste estas dificultades?

Comenta tus respuestas con el orientador y tus compañeros de grupo.

Practicas con frecuencia para ir adquiriendo el dominio de las estrategias de comprensión de textos.

Volviendo a tu esquema, el punto a revisar es el siguiente:

Revisión y actualización del conocimiento previo

Ahora que ya usaste los recursos anteriores para establecer los objetivos de la lectura y realizar predicciones, puedes saber, de manera general, cuál es el contenido del tema que vas a estudiar y podrás responder la siguiente pregunta:

¿Qué sé acerca de este tema?

La respuesta te ayudará a reconocer lo que ya sabes, lo que aún desconoces y lo que tendrás que investigar para ampliar tus conocimientos. Si es necesario, puedes recurrir a enciclopedias, diccionarios, otros textos y a tus maestros.

Es importante revisar qué conoces del tema que vas a leer, pues el conocimiento previo condiciona la comprensión del significado de una lectura. Si puedes la información pertinente, podrás entender, interpretar, analizar, utilizar, etc., el tema a tratar.

...No a flojes el paso!



Para activar este conocimiento previo es recomendable:

- Establecer una discusión grupal sobre lo que se sabe del texto.
- Exponer las ideas que se tengan sobre el tema a tratar.
- Tomar en cuenta las aportaciones que se den sobre el tema y sintetizar los aspectos relevantes que ayuden a comprender el texto que se va a leer.
- Repasar los esquemas y resúmenes que se han realizado anteriormente y que se relacionen con el tema.
- Consultar lo subrayado en los libros que ya has leído.

Sugiere otras ideas para activar el conocimiento previo.

Ahora elige, de un fascículo que te indicará el orientador, un tema. Antes de comenzar a leer piensa en algunas ideas que te indiquen de qué tratará su contenido.

Después de leer el título ¿cuál crees que sea el tema?

Ahora realiza la lectura del siguiente párrafo:

En realidad el procedimiento es bastante simple. Primero usted dispone las cosas en grupos diferentes. Naturalmente, una pila puede ser suficiente, dependiendo de cuánto haya que hacer. Su usted tiene que ir a alguna parte debido a la falta de medios, éste sería el siguiente paso; en caso contrario todo está bien dispuesto. Es importante no embrollar las cosas. Es decir, es mejor hacer pocas cosas a la vez, que demasiadas. De momento esto puede no parecer importante pero las cosas pueden complicarse fácilmente. Un error también puede costar caro. Al principio todo el procedimiento parece complicado. Pronto, sin embargo, llegará a ser simplemente otra faceta de la vida. Es difícil prever un fin o necesidad de esta tarea en el futuro inmediato, pero nunca se sabe. Cuando el procedimiento se ha completado se dispone de nuevo el material en grupos diferentes. Luego pueden colocarse en sus lugares adecuados. Eventualmente pueden usarse de nuevo y todo el ciclo completo se repite. Sin embargo, esto es parte de la vida.

Seguramente no entendiste el contenido del párrafo, aunque se refiere a una actividad bastante común, de la cual tienes un conocimiento previo.

Vuelve a leer el texto, pero ahora tomando en cuenta que su título es "El lavado de ropa".

¿Notas cómo mejora tu comprensión? ¿Verdad que es muy importante activar el conocimiento previo? Algunas veces basta saber el título de la lectura para comprender y recordar el tema.

Por ello te sugerimos no dejar de lado los títulos, subtítulos e imágenes que aparecen en los libros que se leen, pues te permiten relacionarte con la información.

¿Para qué te puede servir esta estrategia de estudio?

Aunque no recuerdes de qué trata un tema, no te preocupes; revisa tu texto, trata de comprender su significado y si no lo logras completamente, pregúntate cómo puedes tener mayor conocimiento sobre el tema. Proponete repasar aquello que te ayude a dominar tu comprensión y ¡adelante!

Hasta aquí ya tienes un avance importante: conoces el objetivo de tu lectura, hiciste predicciones de tu tema, interpretaste títulos e imágenes, revisaste y activaste tu conocimiento previo, recurriste a algunas fuentes bibliográficas de apoyo (libros, enciclopedias, apuntes) que complementaron tu información.

¿Qué dificultades o dudas tuviste al realizar los ejercicios?

¿Qué utilidad te proporciona este aprendizaje en el estudio de algunas de tus materias?

¿Habías pensado que antes de iniciar la lectura se pueden utilizar las estrategias descritas?

Hasta aquí tal vez hayas notado:

- Que el estudio es propositivo, es decir, es necesario que te propongas estudiar para que puedas lograr un mejor aprendizaje.
- Que estar consciente de los procesos que pones en marcha cuando estudias te permite identificar qué actividad requieres efectuar según la tarea de aprendizaje que enfrentes.
- Que el uso inteligente de las técnicas de estudio es lo que te hará un estudiante estratégico, es decir, un alumno que conoce qué técnicas y métodos escoger para estudiar cada una de sus materias.

Comenta tus opiniones con tus compañeros y el orientador.

Ahora pasa a la segunda fase de aprendizaje de estrategias de comprensión de textos. Revisa tu esquema.

...No aflojes el paso!



IL DURANTE LA LECTURA, ¿QUÉ DEBO HACER MIENTRAS LEO?

En todo momento requieres concentración y un interés tenaz para comprender y aprender el material que vas a leer. ¿Has reflexionado en lo que haces mientras lees? Uno de los pasos a seguir es detectar cuáles son las principales ideas del texto.

¿Cómo hacerlo?

Subrayado

Una de las formas es mediante el subrayado; éste ayuda a recordar, aumentar la concentración durante la lectura y permite sintetizar la información que se lee.

¿Qué aspectos debes considerar cuando vas a subrayar?

Cuándo subrayar

Cuando se ha comprendido el texto; así resulta fácil elegir las frases que mejor sintetizan el tema.

Cuánto subrayar

Sólo una cantidad reducida de información, tomando en cuenta el tipo de texto, el objetivo de la lectura y los conocimientos nuevos que se encuentran en el material que se lee. Mientras más conocimientos tengas sobre un tema, subrayarás menos.

Qué subrayar

Se subrayará lo más importante del texto, ya sean las característica y definiciones de un objeto, hecho o situación; el concepto principal, algún ejemplo, palabras que proporcionen la clave del contenido del tema, las afirmaciones, las negaciones y las ideas básicas, eliminando, así, la información secundaria que sólo da ejemplos exhaustivos, que sólo repite la misma información de manera diferente y no aporta nada nuevo.

Cómo subrayar

- a) Usar colores para diferenciar las ideas básicas de las secundarias.
- b) Resaltar la estructura de un texto.
- c) Agregar notas y comentarios al margen del texto.
- d) Anotar palabras que indiquen y resuman el contenido del tema.
- e) Utilizar tu propia simbología.

Te proponemos la siguiente simbología:

// Doblemente importante

? Ideas poco claras

⇒ Ideas similares

≠ Diferencias

✕ Interesante

¿Cuándo subrayabas tus textos, habías considerado los aspectos: cuándo, cuánto, qué y cómo subrayar?

Realiza un ejercicio de subrayado y practica tu simbología en un tema de alguno de tus fascículos.

¿Qué beneficios crees obtener si practicas con frecuencia la estrategia de subrayar los textos que lees?

¿En qué asignatura puedes utilizar esta estrategia?

Consulta de nuevo tu esquema y te darás cuenta que ya posees el conocimiento de varias estrategias que puedes aplicar en cualquier momento.

El siguiente punto a considerar es:

Patrones de texto

Cada texto se caracteriza por tener una estructura específica (narrativa, descriptiva, expositiva, instructiva, aclaratoria, comparativa, predictiva), en la cual se utilizan una serie de palabras clave o indicadores que ayudan a identificar la información del texto a abordar.

Los patrones de texto se utilizan para comprender y estudiar nueva información, para organizarla en la memoria y para recuperar la que ya posees. Presentan el complemento del subrayado ya que ayudan a descubrir las ideas esenciales de lo que lees; ayudan a distinguir lo más importante del resto de la información que sólo apoya, repite, compara o amplía y que se puede omitir.

En los textos se pueden localizar comúnmente cinco patrones que se caracterizan por palabras específicas como las siguientes:

a) *El patrón de orden de tiempo* se señala con las palabras: primero, segundo, después, posteriormente, entonces, como último punto, etcétera.

INDICAN: Que se va a iniciar una idea y que se va a continuar enumerando situaciones, lugares, descripciones, etc., en orden cronológico.

Ahora elige un tema de alguno de tus fascículos, localiza un párrafo con las palabras antes mencionadas y realiza el ejercicio. Subraya también las ideas que se encuentran junto a estas palabras.

Anota el párrafo que elegiste en el siguiente espacio.

¿Al subrayar estas palabras comprendiste el contenido del tema?

Si se te dificulta el ejercicio acude a tu orientador.

b) *El patrón de atribución* se localiza cuando encuentras palabras como: además, adicionalmente, también, incluso, al igual que, etcétera.

INDICAN: Que algo forma parte de la misma idea. Atiende estos casos, porque probablemente traten información repetitiva que puedes omitir (este tipo de patrón se puede presentar como una lista que enumera diversos aspectos).

Elige un tema de algún fascículo que tu orientador te indicará y realiza el ejercicio de localizar las palabras antes mencionadas.

Busca otro ejemplo aprovechando tus fascículos.

Si tienes dudas, coméntalas con tu orientador.

c) *El patrón adversativo* se identifica por las frases: **no obstante, aunque..., por otro lado, sin embargo, etcétera.**

INDICAN: Que se compara y contrasta una idea.

Localiza en tus fascículos un párrafo con algunas de las frases mencionadas.

Ahora identifica las ideas que se contrastan a continuación de las palabras que localizaste.

d) *El patrón de covariación* se localiza por las siguientes frases: **La causa de..., el efecto de..., porque..., como resultado de..., etcétera.**

INDICAN: Que se explica una causa y el efecto de una situación.

Busca un párrafo con algunas de las frases mencionadas, y anótalo.

Ahora busca otro ejemplo, y anótalo.

e) *El patrón aclarativo* se localiza por frases como: el problema es..., la situación es..., una pregunta es..., la respuesta es..., etcétera.

INDICAN: La aclaración de un problema presentado.

Busca en tus fascículos un párrafo con las frases mencionadas.

Busca otro ejemplo.

¿Qué dificultades o dudas tuviste al realizar los ejercicios?

¿Cómo superaste esas dificultades?

¿Antes de estudiar la estrategia de patrones textuales, recuerdas si la habías utilizado al leer? ¿Por qué?

Revisa nuevamente tu esquema, y verás que cada vez conoces y dominas más las estrategias para la comprensión de tus textos.

La siguiente estrategia a revisar es:

Deducir el significado de las palabras

Deducir el significado de una palabra es una habilidad que se puede adquirir. Si conoces el significado de las palabras que se presentan en tus textos, tu comprensión será mayor.

Para conocer el significado de las palabras hay que tomar en cuenta dos situaciones:

1. El significado puede conocerse a partir del contenido en el que se encuentra la palabra (*contexto externo*), es decir, tomando en cuenta las demás palabras de la frase, las cuales proporcionan pistas para obtener información y así deducir el significado de la palabra deseada.

Ejemplo:

“El eccema era inaguantable, su picor impedía a Juan pensar en otra cosa que no fuera su mano dolorida.”

¿Qué quiere decir eccema? “... No sé que significa...”

¿Qué pistas se pueden encontrar en la frase completa?

- a) inaguantable.
- b) picor
- c) mano dolorida.

...No aflojes el paso!



Estas pistas de tipo descriptivo que se relacionan con la palabra ecema reflejan los efectos y manifestaciones de algo (del ecema), por lo tanto, puedes deducir como significado que se trata de un tipo de enfermedad.

Ejercicio:

Lee la siguiente frase:

“El fondo de la bahía era una ciudad de caracoles, esponjas, madreporas, hidras y medusas”.

¿Qué son los madreporas e hidras?

Apóyate para responder en las palabras que acompañan a las dos mencionadas. ¿Qué pistas encuentras?

Ahora utiliza esta información para deducir el significado de madreporas e hidras.

Como ves, fijándote en el conjunto de palabras que acompañan a la palabra que no conoces puedes encontrar pistas que te ayuden a deducir lo que significan y, así, comprender mejor el contenido de los temas de tus textos escolares.

Comenta el ejercicio con tu orientador y con el grupo.

¿Qué utilidad tiene para ti deducir el significado de las palabras a partir de su contexto externo?

2. El significado de las palabras también puede deducirse a partir de su *contexto interno*, es decir, utilizando la misma palabra desconocida; para ello es necesario utilizar "la estrategia del cambio de significado", esto es, manejando la estructura de la palabra y añadiendo prefijos y sufijos* que al añadirse a la palabra base cambian su significado y, a la vez, te ayudan a obtener pistas para conocer el significado de la palabra que deseas. Para realizar este procedimiento también puedes recurrir a la consulta de fuentes bibliográficas como diccionarios, enciclopedias, etc., para averiguar el significado de la palabra y conocer sus variaciones.

Ejemplo:

"A Pedro le han inyectado veneno por vía intravenosa mientras estaba sin sentido y ha muerto en cuestión de segundos, dijo el detective."

Quizá no sepas que significa intravenosa, pero sí sabes que la palabra *venosa* se relaciona con *vena*, y que *intra* significa *dentro*; por tanto, puedes deducir que *intravenosa* quiere decir *dentro de la vena*.

Esto nos muestra de qué modo cambia el significado de una palabra al hacerle una variación; por esto, es muy útil que conozcas cómo se forman las palabras y el significado que pueden adquirir al agregarles una partícula (sufijo o prefijo).

Ejercicio:

a) ¿Qué significa la palabra tranquilo?

b) ¿Qué significa la palabra tranquilidad?

* Prefijo: Partícula que se antepone, interpone o pospone a la raíz de una palabra. Ejemplo: tranquilo, in-tranquilo.
Sufijo: Partícula que se incorpora al final de la palabra y da lugar a las palabras derivadas. Ejemplo: tranquilidad.

c) ¿Qué significa la palabra in-tranquilo?

Ahora forma oraciones con las tres palabras mencionadas.

1.

2.

3.

A continuación te presentamos un texto en Inglés; tradúcelo utilizando las reglas para deducir el significado de las palabras (contexto interno, contexto externo). Para realizar el ejercicio aplica las estrategias que ya has estudiado.

The History of the Revolution

By Eduardo Blanquel translated English by Elena C. Murray

The Mexican Revolution, like any other historical event, is variable with the passage of time, and extremely complex in its organization and development. It emerged as a protest against Porfirio Díaz's regime that was primarily political, but those who gradually participated in it, those who made it, left their mark: their ideas, their particular concerns, their aspirations.

In 1910, Porfirio Díaz had himself reelected president of México for the sixth consecutive time. Almost 30 years of ever-increasing power, which grew stale as far as its men and methods were concerned, had led to a paradox: indisputable force, while at the same time, imminent weakness. No one, nothing, seemed capable of contesting the Porfiriato,* much less replacing it. However, the prospect of his obvious aging, the possibility, which grew more real from day to day, of the president's death, hovered over the horizon. In fact, at the time when he was reelected for what was to be the last time, General Díaz was 80 years old.

Due to all these factors, the problem of who would take the president's place had already come up as of 1904. But Díaz was not about to solve it; by extending his next administration from four to six years, he merely eased the situation, he did not settle it once and for all.

In 1908, in an interview with a U.S. journalist, Creelman, President Díaz justified himself by presenting himself as one of the last men essential to Mexico's history. His long persistence in power, and the severe manner in which he exerted it, had succeeded — he asserted — in bringing about an essential transformation in the country's social and political organization. He declared that he had bridged the gap — to the degree of its virtual disappearance — between a progressive constitutional law and a people lacking in political education. At that time, Díaz believed,

that his only possible successor had to emerge from the Mexican people organized into true political parties, from an open and free electoral struggle. The Mexican people, Porfirio Díaz said then, was qualified for democracy.

Many people believed the president's words; thus a climate of open debate, unheard-of in the country for a long time, emerged. A number of politicians and publications voiced their opinions. Before long, however, two clear-cut trends of thought began to unfold. The spokesmen for those who, though endowed with economic and social influence, had, up to that moment, lacked political power, proposed, as the next step to Díaz's personalized government, and prior to a democratic form of government, a kind of intellectual oligarchy very much in the style of the scientific era. The other group, abiding by an orthodox type of liberalism based on the belief in every nation's innate capacity for democratic life, thought that the Mexican people, upon exercising their freedom to vote, would grant this power to the person who deserved to govern the nation.

This line of thought was held by a man of clear and firm convictions: Francisco I. Madero, who in 1908 published his book entitled *La Sucesión Presidencial en 1910* (The Presidential Succession of 1910).

However, an extremely important circumstance had taken place. For fundamental reasons, Madero and Díaz agreed on one point: both believed that México by that time already had a real and considerable middle class, capable of consciously assuming its political responsibilities. Since it could be no other way, Madero by using his own social perspectives as a gauge, concluded that the Mexican people were ready for democracy. Therefore, he invited them to set up political parties in order to embark on a genuine institutional life. This was the only way to guarantee true peace and continuity of the government's tasks without the dangers that threatened the nation at that time, because, Madero observed, if men are mortal, institutions, on the other hand, are immortal.

* Porfiriato (Period occupied by Porfirio Díaz presidency of Mexico, which was a dictatorial regime.)

Como ves, aunque no domines completamente el Inglés, sí pudiste comprender — de manera general — el contenido del texto, auxiliándote de tu conocimiento previo sobre el tema y del manejo que hiciste de la estrategia de deducir el significado de las palabras.

¿Qué dificultades encontraste al realizar los ejercicios anteriores?

¿Qué haces si no conoces el significado de algunas palabras que encuentras en tus textos?

¿Cuándo estudias, tomas en cuenta las palabras que no entiendes?

Continúa revisando tu esquema, la siguiente estrategia es:

Idea principal

La idea principal se refiere a lo más importante que el autor trata de expresar en el tema; puede aparecer en cualquier parte del texto (forma explícita) o estar implícita en él. Puede ser una frase simple o varias frases coordinadas.

Para el uso de esta estrategia es necesario que recurras a la función del subrayado, a los *pasajes de texto*, que revises el objetivo de tu lectura, actives tu conocimiento previo, identifiques las palabras clave, lo cual hará fácil encontrar las ideas principales y eliminar la información secundaria.

Para detectar la idea principal puedes aplicar las siguientes reglas.

- a) *Regla de omisión o supresión*: eliminar la información que se repite y es superficial.
- b) *Regla de sustitución*: integrar conjuntos de conceptos o hechos específicos en conceptos generales.
- c) *Regla de selección*: identificar la idea explícita.
- d) *Regla de elaboración*: construir o generar la idea principal a partir de lo que menciona el tema.

Ejercicio: En el siguiente párrafo identifica la idea principal y marca la que consideres como respuesta correcta.

Durante la preparatoria y la universidad, la meta de Carlos fue lograr el éxito atlético para poder participar en las Olimpiadas. La meta de Carlos era asistir en las Olimpiadas, y llegó a ser tal su obsesión que no podía hacer nada que directa o indirectamente le impidiera alcanzarla. Cada día practicaba por horas; comía bien y dormía al menos ocho horas. Mientras asistió a la escuela, no permitió que nada ni nadie le impidiera alcanzar su meta.

¿Cuál es la idea principal del párrafo anterior?

-
1. El ejercicio y la práctica.
 2. El esfuerzo.
 3. Las Olimpiadas.
 4. La meta de Carlos.
 5. Los intentos.
 6. El éxito atlético.

¿Qué es lo que trata de decir el autor en la idea principal?

1. Que Carlos necesitaba tiempo y paciencia.
2. Que Carlos necesitaba ejercicio.
3. Que Carlos hacía demasiado esfuerzo.
4. Que Carlos deseaba participar en las Olimpiadas
5. Que Carlos practicaba mucho.

Ahora localiza un tema en alguno de tus fascículos y determina cuál es la idea principal.

Tema:

Idea principal:

¿Qué debes hacer para identificar la idea principal, si ésta no se explica en la lectura?

¿Qué haces si te das cuenta de que no logras captar la idea principal?

¿Por qué crees que a veces no logras detectar la idea principal?

Comenta tus dudas con tus compañeros y consulta al orientador.

Hasta aquí ya tienes un avance importante, ahora puedes ejercitarte por tu cuenta para adquirir mayor dominio en las estrategias que mejorarán tu estudio.

Revisa tu esquema, la siguiente estrategia es:

...No aflojes el paso!



Formulación de preguntas

“Una pregunta pertinente es aquella que es coherente con el objetivo que se persigue en la lectura”; este tipo de preguntas llevan a determinar el tema que trate el texto, comprobar lo que se ha comprendido, y recordar información de un texto; asimismo, fomentan la comprensión y centran la atención del lector en los aspectos fundamentales de los que se desea encontrar una respuesta.

Formular preguntas sobre un texto es una estrategia que puede practicarse a muy distintos niveles (antes, durante y después de la lectura).

Las preguntas pueden hacerse de diferentes formas:

- a) Preguntas de respuesta literal: la respuesta es literal, lo cual no significa que el texto se haya comprendido, pues sólo es una respuesta construida.
- b) Preguntas de piensa y busca: la respuesta se deduce del texto, el lector tendrá que relacionar los elementos que ha leído.
- c) Preguntas de elaboración personal: toman como referencia el texto, pero su respuesta exige que se aporten conocimientos y opiniones relacionados con el contenido, que se tenga una interpretación y un significado del texto.

A continuación elige un tema de alguno de tus fascículos y al leer formula las siguientes preguntas:

¿Estoy comprendiendo lo que leo?

¿Para qué me sirve esta información?

¿Estoy reflexionando sobre lo que leo?

¿Qué opino de lo que menciona el autor?

Busca otro tema y realiza otro ejercicio, pero ahora elabora otras preguntas que se te ocurran durante la lectura

¿Qué resultados obtienes cuando formulas preguntas sobre lo que lees?

¿Qué dificultades o dudas tuviste al realizar el ejercicio?

¿Cómo fue que las superaste?

Continúa ejercitándote. El siguiente punto a revisar es:

Formar imágenes

Formar imágenes es una estrategia que consiste en formar imágenes mentales que se relacionen con el material que se lee. Las imágenes pueden ser personajes, objetos o situaciones con movimiento o estáticas. Formar imágenes de lo que se lee es de gran ayuda para mejorar la comprensión, ya que es más fácil que se aprenda, se recuerde y se retenga lo que se considera importante.

Para que esta estrategia sea eficaz debes tomar en cuenta las siguientes consideraciones.

- Las imágenes deben ser claras y con todos los detalles que sea posible.
- Estar apegadas a la información que se desea recordar.
- Combinar varias ideas en una sola imagen (es menor el esfuerzo para aprender y recordar).

Quizá te ha sucedido que al leer un tema es complicado recordarlo y explicarlo; para lograrlo puedes formarte una imagen que te ayude a integrar las ideas.

Ejercicios:

¿Puedes verte a ti mismo sentado leyendo?

¿Puedes verte revisando el libro y tomando notas?

Describe con detalles las imágenes que vienen a tu mente.

Ahora, del siguiente texto forma algunas imágenes que te ayuden a comprender su contenido:

Algunas acciones del hombre dirigidas a obtener mayores beneficios del medio ambiente han modificado el régimen fluvial. La tala de árboles de grandes superficies forestales con fines agrícolas o ganaderos han provocado importantes alteraciones en el comportamiento de algunos ríos. Estas acciones aumentaron la carga de materiales sólidos y favorecieron el carácter irregular de los mismos.

Al canalizar las aguas, embalsarlas o distribuir las para el riego, también el hombre ha actuado conscientemente sobre el curso natural de las corrientes de agua.

Describe cuál sería la imagen que englobaría el contenido del tema que te hemos presentado

Ahora elige un tema de alguno de tus fascículos y dinos:

¿De qué forma representarías esa información en imágenes? Describe las.

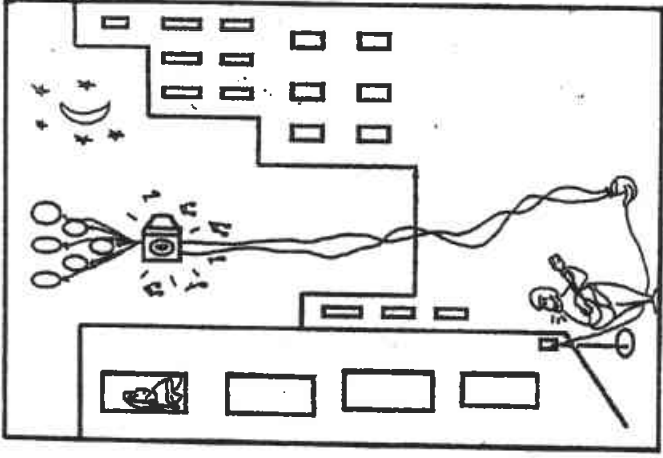
Ahora lee cuidadosamente el siguiente párrafo:

Si los globos reventasen, el sonido no llegaría, ya que todo estaría muy lejos del piso adecuado. Una ventana cerrada también impediría que el sonido llegase, ya que todos los edificios tienden a estar bien aislados. Puesto que toda la operación depende de un suministro estable de electricidad, una ruptura en medio del alambre también causaría problemas. Naturalmente, el individuo podría gritar, pero la voz humana no es lo suficientemente fuerte como para llegar tan lejos. Un problema adicional es que una cuerda del instrumento puede romperse. Entonces no habría acompañamiento del mensaje. Está claro que la mejor situación sería aquella con menor distancia. Habría menos problemas en potencia. Muchas menos cosas irían mal en el contacto cara a cara.

¿Pudiste comprender el contenido del texto?

Quizá no has podido entenderlo correctamente, ya que no basta leer las palabras o las frases, hay que comprenderlas para saber de qué trata el tema. Para ello se requiere activar en la memoria de cada uno de nosotros un esquema de conocimiento que permita integrar y complementar la información verbal recibida, con las imágenes pertinentes que ayudan a este proceso.

Vuelve a leer el texto, pero ahora toma en cuenta la siguiente figura.



Te das cuenta cómo el dibujo incrementa el grado de comprensión?

Esto es porque las imágenes colaboran a la comprensión, pues al visualizarlas se activa la memoria y recuerdas ideas en relación con el párrafo (experiencias, anécdotas, ejemplos, etcétera.).

¿Qué utilidad tiene para ti el uso de esta estrategia?

Comenta el ejercicio y tus opiniones con el grupo y el orientador.

Sigue ejercitándote por tu cuenta y experimenta el dominio que adquieres sobre esta estrategia.

Continúa guiándote con tu esquema; la estrategia a revisar es la siguiente:

Analogías

Consisten en la formación de un modelo que se compone de dos áreas comparadas, en las cuales se transfiere el significado a la más sencilla de ellas para facilitar la comprensión de temas complejos. Las analogías ayudan a recordar y entender el contenido de la idea o del tema. El empleo de analogías es muy popular y frecuente.

Una analogía se manifiesta cuando:

- a) Dos o más cosas son similares en algún aspecto o en más factores comunes.
- b) Cuando una persona hace una conclusión acerca de un factor desconocido sobre la base de su parecido con algo que le es familiar.

Las funciones de las analogías son:

- Proporcionar información en forma sencilla.
- Favorecer el aprendizaje a través de la familiarización y concreción de la información.
- Mejorar la comprensión de contenidos complejos.

Ejemplos:

El esqueleto humano se compara con la estructura de un edificio; el funcionamiento del ojo con la lente de una cámara fotográfica, etcétera.

Selecciona de alguno de tus fascículos un tema, elige la idea principal y formula una analogía.

Comenta tu ejercicio en el grupo y con el orientador.

...No aflojes el paso!



Regular la comprensión

Es importante que tomes en cuenta que la supervisión de lo que comprendes cuando lees puede hacer la diferencia entre ser un lector eficaz o no serlo.

Es necesario que asumas el control de tu proceso de comprensión y entiendas que aprender a comprender lo que lees significa también aprender a evaluar lo que entiendes y lo que no entiendes, que visualices que es posible aplicar las estrategias adecuadas para superar las dificultades.

Debes conocer qué estrategias aplicar, cuándo y por qué hacerlo, tomando conciencia de su utilidad.

Cuando no comprendes lo que lees significa que hay "errores y lagunas", porque quizá no estás utilizando adecuadamente las estrategias que ya has practicado con anterioridad.

Algunas sugerencias que puedes tomar en cuenta para apoyar tu comprensión son las siguientes:

- Revisa el objetivo de tu lectura.
- Piensa qué es lo que se busca al leer un tema.
- Ubica lo que desconoces del tema y consulta libros, fascículos, enciclopedias, etcétera.
- Ubica los conceptos, las palabras, etc. que no comprendes.

Como ves, es fácil revisar lo que ya conoces, sólo es cuestión de que detectes los detalles que te apoyarán a comprender tus lecturas.

¿Qué puedes hacer para llevar a cabo la supervisión de tu comprensión de lectura?

Identifica cuáles son las causas más frecuentes por las que no entiendas lo que lees

Con base en las causas que has mencionado, ¿qué tipo de acciones necesitas emprender para que no se te dificulte la comprensión de tu lectura?

¿Qué actividades mentales realizas cuando pones en práctica tus estrategias para comprender lo que lees?

¿Qué beneficio obtienes al revisar el camino que seguiste, las estrategias que aplicaste, las dificultades que encontraste y la forma en que las superaste cuando quieres comprender lo que estudias?

Comenta tus opiniones con tus compañeros y tu orientador.

A continuación te presentamos las estrategias que te ayudarán a reafirmar y recordar lo que leíste y comprendiste en tus textos.

...No a flojes el paso!



III. DESPUÉS DE HABER LEÍDO, ¿QUÉ FUE LO QUE APRENDÍ?

¿Qué debemos hacer después de haber leído?

Si has revisado tu esquema, verás que ésta es la fase final del estudio de estrategias de comprensión de textos; esperamos que haya aumentado el dominio de tu comprensión al leer y que estés pensando cómo reafirmar lo que aprendiste y cómo recordar los aspectos importantes de tu estudio.

Las estrategias que te apoyarán en este propósito son las siguientes:

Recordar la idea principal

En las estrategias que utilizaste durante la lectura ya ejercitaste la identificación de la idea principal, y para detectarla te apoyaste en otras estrategias que ya practicaste (subrayado, significado de palabras, etcétera).

Quizá tomaste apuntes para recordar posteriormente lo que consideraste de importancia; esto significa que seleccionaste las ideas esenciales que te ofrecieron una visión general del contenido de tu tema.

Esta estrategia te permite recordar la idea principal y lo que comprendiste al leer, así como detallar la información y reestructurarla de manera que sea entendible al repasarla.

Recordar la idea principal te ayuda a elaborar resúmenes, síntesis, etc., para así reafirmar los conocimientos adquiridos.

¿Qué utilidad tiene recordar la idea principal de un texto?

¿De qué estrategias te puedes valer para reafirmar lo que aprendiste durante tu estudio?

¿Qué importancia tiene reafirmar lo que comprendiste de un texto?

Otra estrategia que te apoya para reafirmar tu comprensión es el:

Resumen

Es una versión breve del contenido del material que se leyó, o una selección de ideas que comunican fácilmente los conceptos principales. Presenta una visión general de la información clave, de los principales términos técnicos, etc., es decir, aquello que nos ayuda a comprender el significado global del texto.

El resumen se presenta en forma de prosa, aunque puede elaborarse mediante *cuadros sinópticos*, *redes conceptuales*, *gráficas*, etc. Es de gran utilidad cuando el material es muy extenso, por tanto, debe utilizarse un vocabulario fácil, preciso y ágil.

Para resumir eficazmente puedes utilizar tres reglas básicas:

1. *Supresión de información*. Se omite la información superficial o poco relevante.
2. *Selección*. Se dejan de lado las ideas obvias y se eligen las que permiten conocer de qué trata de tema.
3. *Generalización*. Se sustituye información particular (que describe o enumera varias situaciones o cosas) por información general (es una frase que engloba varios conceptos) para que se reduzca el resumen, pero que se entiendan las ideas principales.

Un resumen puede elaborarse de dos formas:

1. Solamente se incluyen las ideas esenciales que ayudan a comprender el contenido del tema (*resumen externo*).
-

2. El lector incluye, además de la versión breve del contenido, sus aportaciones, opiniones y reflexiones en relación con el texto (resumen interno).

En ambos casos, si revisas el resumen que elaboraste, te darás cuenta del grado de comprensión que has logrado, ya que podrás identificar la claridad y precisión de las ideas y frases que elegiste para englobar el significado del tema.

Ejercicio: Realiza un resumen del siguiente tema y anótalo.

En la selva ecuatorial, dando abundan frutos, tallos, hojas y raíces útiles a la alimentación, sus habitantes se han dedicado a la recolección. En los lugares donde hay fauna acuática, abundante y variada, como por ejemplo las regiones costeras de Japón y el oeste de Europa, han practicado la pesca. En las regiones de bosques y sabanas, donde existen varias especies de animales silvestres, sus moradores han practicado la caza. En las regiones esteparias, donde el medio ofrece algunas especies domesticables, sus habitantes han desarrollado el pastoreo y ganadería.

En las áreas cubiertas por tierras fértiles, ricas en materias orgánicas, como por ejemplo algunas regiones del Nuevo y Viejo mundo, los hombres han desarrollado la agricultura. En porciones montañosas, donde se hallan rocas con elevado contenido metálico, el hombre ha practicado principalmente la minería.

Ahora elige de alguno de tus fascículos un tema y elabora un resumen, pero no olvides que para hacerlo puedes utilizar las estrategias que hasta el momento has practicado.

Encuentra las ideas esenciales y forma una frase que resuma el contenido; puedes incluir tus aportaciones.

¿Qué dudas o dificultades tuviste al realizar el resumen?

¿Qué utilidad tiene para ti utilizar esta estrategia de estudio?

¿En qué tipo de lecturas puedes hacer resúmenes?

Si tienes dudas recurre a tu orientador.

De acuerdo con tu esquema de estrategias, el siguiente punto a revisar es:

Mapas conceptuales

Los mapas conceptuales representan las relaciones significativas entre los conceptos (palabras) más relevantes que identifican el tema; están unidos por "palabras enlace" (preposiciones, artículos, etc.) que marcan el camino a seguir (direccionalidad) para formar frases y conectar los significados.

Se pueden elaborar a partir de dos o más conceptos, los cuales representan un número reducido de ideas importantes (se considera resumen esquemático). Al diseñar los mapas, se comienza por la parte superior con los conceptos más generales, hasta llegar a los conceptos más específicos, que se ubican en la parte inferior.

Al utilizar esta estrategia te darás cuenta del grado de comprensión que has logrado al leer un tema, ya que se pondrán de manifiesto las conexiones que te faltaron, los conceptos que ubicaste equivocadamente, o la claridad en los conceptos que refleja tu mapa; podrás dialogar, intercambiar puntos de vista con tus compañeros, manejar las ideas que identificaste como generales y específicas, etcétera.

Elaborar mapas conceptuales es una actividad creativa ya que tú aportas mucho en ellos; quizá al principio resulte un poco complicada su realización, y por ello es conveniente que practiques con frecuencia para reducir la confusión y aumentar la organización de los conceptos y tu comprensión.

Para elaborar mapas conceptuales debes tomar en cuenta lo siguiente:

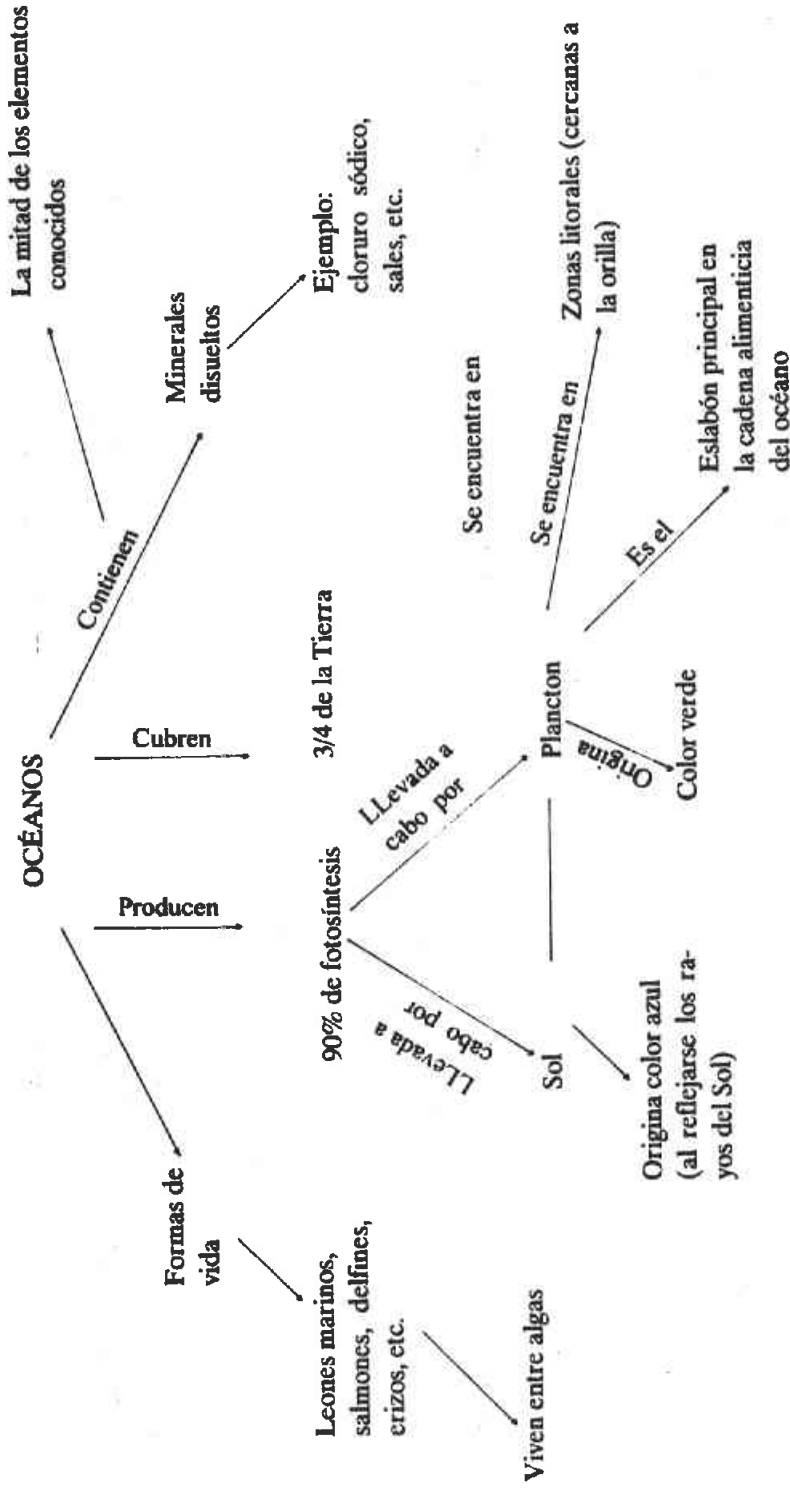
- Saber para qué sirven.
- Aprender a extraer conceptos específicos.
- Aislar conceptos y palabras de enlace.
- Identificar las funciones de estos enlaces y aprender a conectar significados.
- Saber que los mapas se construyen de manera jerárquica, es decir, los conceptos se deben ordenar de mayor a menor generalidad.
- Ver que algunos conceptos son más importantes que otros.

Si aprendes a elaborar mapas conceptuales se te facilitará la comprensión de las ideas que eligiste y que manejan el contenido del tema de estudio.

Esta estrategia la podrás utilizar para:

- Relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos importantes que ya posees.
 - Organizar la información que se localiza en los libros.
 - Identificar conceptos y relaciones clave entre los objetos, acontecimientos, etc., que observes en el trabajo de laboratorio, de campo, y/o en el estudio.
 - Leer artículos de periódico y revistas de los cuales quieras extraer los puntos importantes.
 - Preparar trabajos escritos o de exposiciones orales.
-

Ejemplos:



Como ves, puedes utilizar flechas y distribuir los conceptos de la forma que te resulte más clara y ordenada.

A continuación te sugerimos algunos términos para que los ordenes en un mapa conceptual: planta, tallo, raíces, hojas, flores, luz solar, verde, pétalos, colores, agua, aire. Realízalo en el siguiente espacio.

Segue ejercitándote, elige un tema de uno de los fascículos, localiza los conceptos generales y específicos y elabora un mapa en el siguiente espacio.

¿Qué dudas o dificultades encontraste al realizar los ejercicios?

¿Cómo las superaste?

Comenta tus respuestas con el grupo y el orientador.

Vuelve a tu esquema de estrategias y verás que la siguiente a revisar es:

Diagramas

Los diagramas son redes (esquemas) que representan palabras clave o pequeñas frases que exponen ideas principales y secundarias en un orden lógico.

Los diagramas te apoyan para comprender y esquematizar tu tema y hay dos tipos que puedes utilizar:

Diagrama de árbol

Se estructura de manera jerárquica: primero se coloca el título del diagrama y se sigue por niveles (1, 2...) que indican una información más detallada. El ordenamiento es de izquierda a derecha y cada frase está unida al concepto principal.

Ejemplo:

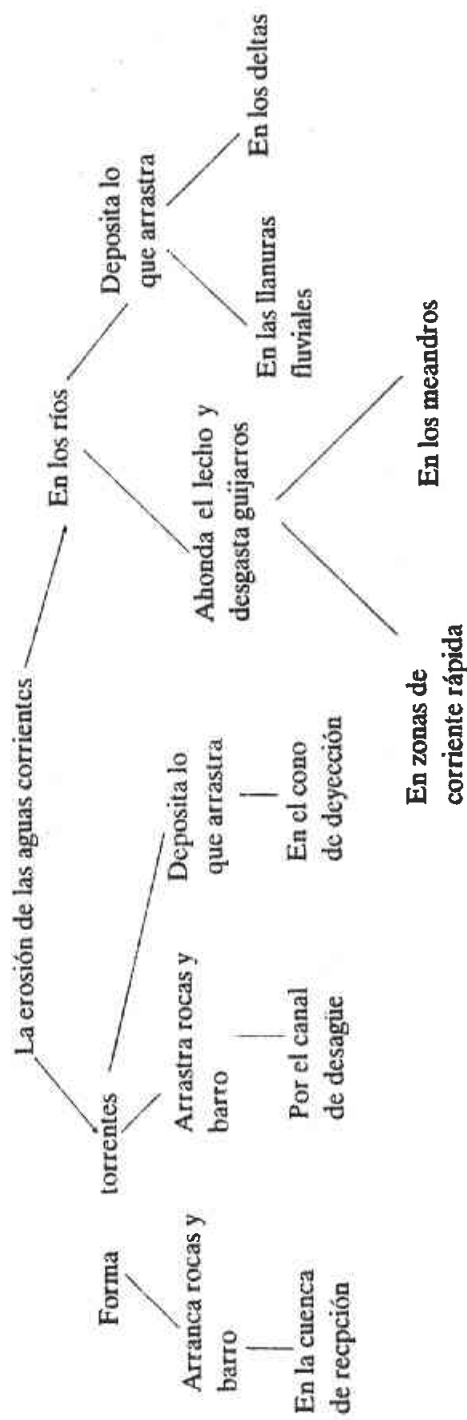
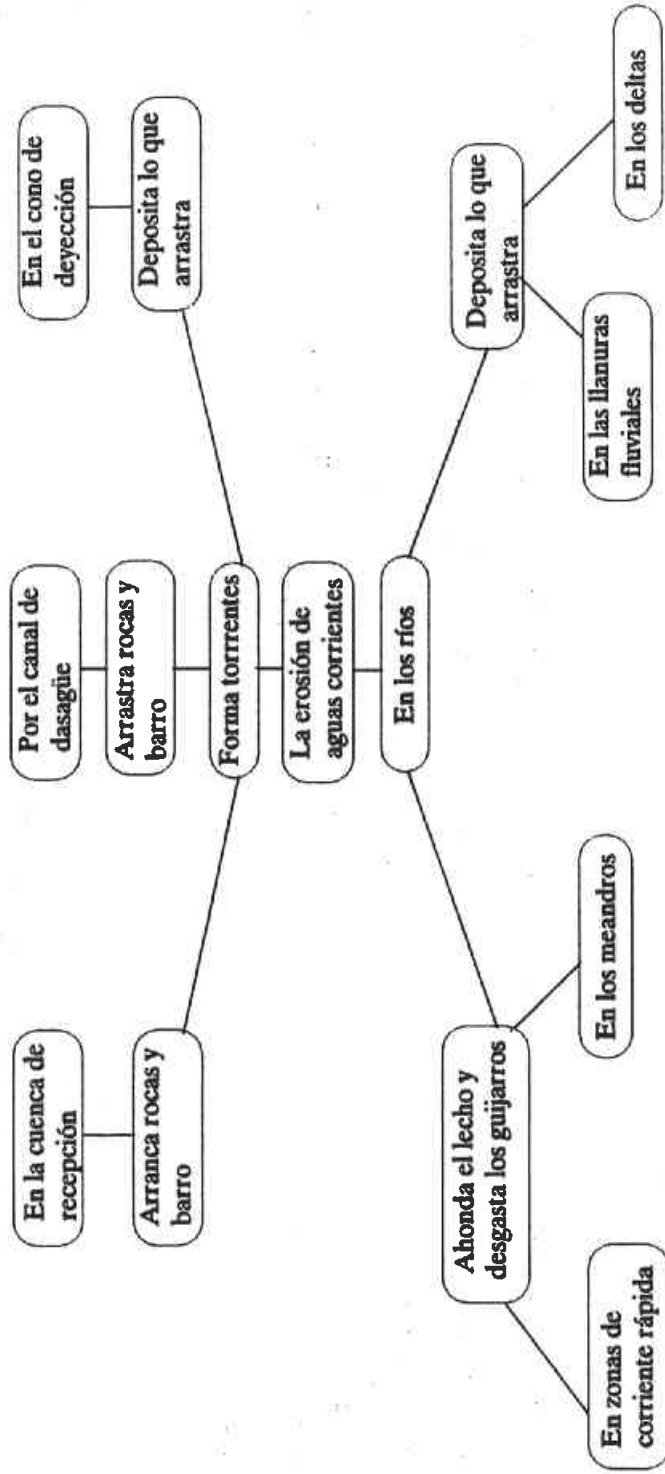


Diagrama radial

Su estructura se desarrolla en todas direcciones, es decir, el concepto principal se coloca al centro de la página y las frases relacionadas se unen a él en forma de abanico; las uniones pueden ser directas (con flecha o dirección) o indirectas (sin flechas).

Ejemplo



La manera en que puedes construir un diagrama es la siguiente:

- Define el concepto o idea más importante de tu tema.
- Selecciona la palabra o frase que vayas a utilizar como concepto principal.
- Identifica para cada concepto principal las palabras clave o frases breves que amplíen tu información.
- Revisa la distribución de tu diagrama.

Ahora ya puedes elaborar dos ejercicios que representen los dos tipos de diagramas que has estudiado; elige el tema de tu agrado.

¿En qué lecturas puedes emplear los mapas conceptuales y los diagramas?

¿Qué utilidad tiene para tus estudios este tipo de estrategias (mapas y diagramas)?

¿Qué dificultades tuviste al realizar los ejercicios?

Las estrategias que te hemos presentado en esta tercera fase del taller te ayudarán a reafirmar lo que comprendiste, aprendiste y recuerdas después de haber leído.

Si hasta ahora experimentas que no dominas adecuadamente alguna estrategia (antes, durante o después de la lectura), vuelve a revisarla y continúa ejercitándola.

Ahora que has finalizado el taller y concluido los ejercicios de este cuaderno, ¿cuál es tu opinión sobre las estrategias que aprendiste para mejorar la comprensión de la lectura?

¿Qué problemas y/o dificultades tuviste al practicar las estrategias estudiadas?

¿Qué utilidad tiene para ti haber concluido el taller y haber realizado los ejercicios de este cuaderno?

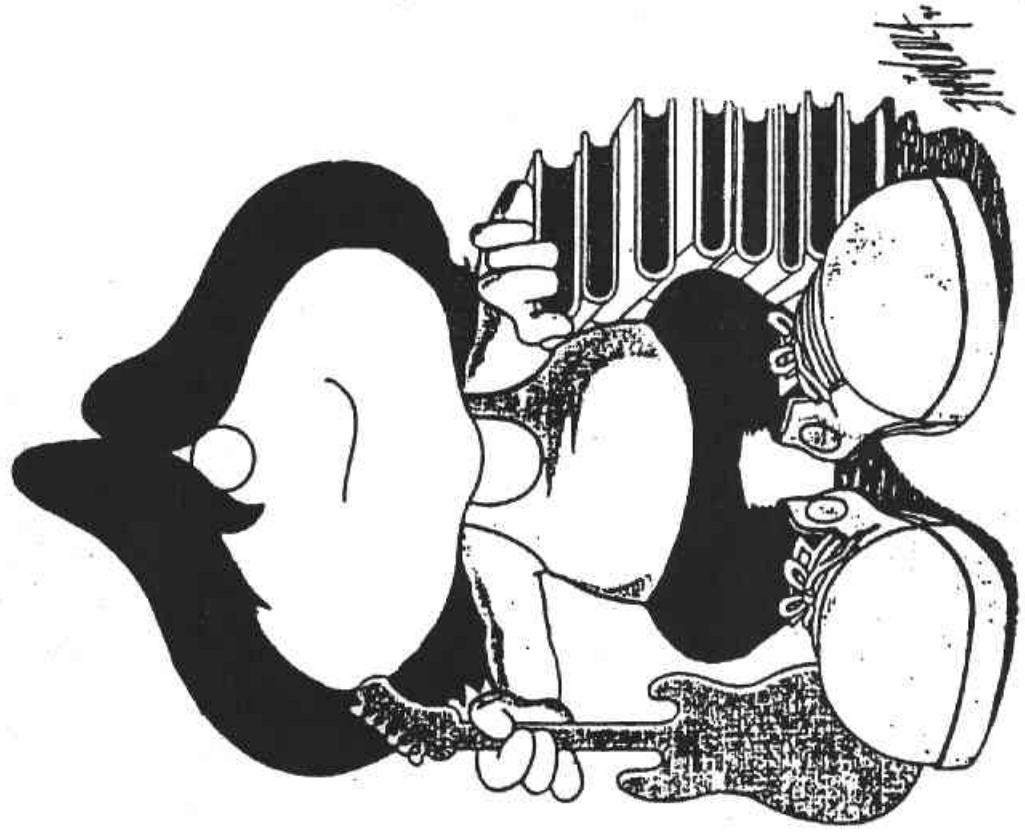
¿Cuándo y cómo podrías utilizar las estrategias que estudiaste en este taller?

“Sólo se puede aprender a aprender mediante una mayor reflexión de las formas en que uno aprende.

Mediante las estrategias de comprensión de textos se obtiene mayor aprovechamiento de tus procesos de aprendizaje.

Por tanto, ir más allá de lo leído, leer entre líneas, formarse una opinión, construir conocimientos, contrastar información ayudarán a formar de ti... un lector eficaz.”

**PARA QUE LOGRES SER UN EXPERTO
EN LA COMPRENSIÓN DE TUS LECTURAS
¡ÉCHALE GANAS!**



Comprende tus Textos. terminó de imprimirse en los talleres del
Colegio de Bachilleres en agosto de 2007. Responsable de la publicación:
Unidad de Producción Editorial. La edición consta de 4000 ejemplares.

Anexo 2.

Entrevista a orientadora “Mary”, realizada el día 05 de Marzo de 2008.

ENTREVISTA 1

Datos: 33 años de edad.

Seis años y medio trabajando en el Colegio de Bachilleres.

Horario de trabajo: Lunes de 9:00 a 14:00hrs. Martes de 12:00 a 14:00 hrs. Miércoles de 9:00 a 13:00 hrs. Jueves de 8:00 a 12:00 hrs.

1. ¿Cuál es su formación profesional?
 - *Buenos días, yo soy Licenciada en Psicología Social, egresada de la UAM Xochimilco y tengo seis años y medio trabajando en el Colegio de Bachilleres.*

2. ¿Cómo concibe a la Orientación Educativa?
 - a) Como servicio
 - b) Como proceso
 - c) Como ayuda
 - d) Todas las anteriores

¿Por qué?

 - *Pues... la concibo como todas las anteriores, dado que los alumnos siempre tiene distintas necesidades, por lo cual es necesario tener en cuenta que la orientación educativa forma parte de todo un proceso formativo en el cual se brinda un servicio, una ayuda profesional y es un proceso porque todo requiere de un seguimiento.*

3. ¿Cuáles son los motivos por los que el alumno acude al servicio de Orientación?
 - a) Por reportes
 - b) Por apoyo académico
 - c) Por consultoría
 - d) Por asesoramiento profesiográfico
 - e) Todas las anteriores
 - *En este momento... se ha dado que han acudido a nosotros los orientadores a meramente pedir ayuda psicológica, pero en específico a pedir ayuda en cuestiones emocionales, ya sea problemas que tienen problemas familiares con sus padres, con el novio o con alguna otra persona. Pero también en su mayoría acuden a realizar trámites.*
En la cuestión del asesoramiento profesiográfico se les hace invitaciones a los chicos de los últimos semestres a que acudan a expos, a conferencias o eventos en los cuales puedan acudir a pedir información referente a las diversas carreras que hay y que a lo mejor les pueda interesar. Y en la cuestión del apoyo académico se hace en conjunto con los profesores que son consultores, dado que cuando algún profesor nos pide que apoyemos a algún alumno con sus trabajos de investigación los apoyamos, pero si el problema académico es mayor nosotros los canalizamos con los profesores correspondientes que se encargan de la consultoría, según sea la asignatura a trabajar.

4. Dentro del departamento de OE ¿trabajan algún enfoque basado en competencias?
 - a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué
 - *Mmm... bajo competencias no trabajamos aún, aunque es un trabajo estratégico con el que tratamos de ayudar al alumno a que debe ser capaz de reconocer sus propias habilidades y así poder realizarle un primer perfil vocacional que le*

pueda ayudar en la elección de carrera más adelante. Pero eso sería todo, no se si se vincule mucho con el trabajo por competencias.

5. ¿Qué noción tiene respecto al concepto de Competencias?
 - *Pues... aquella donde el alumno sea capaz de identificar los elementos y herramientas con las que cuenta para poder aplicarlas o más bien utilizarlas durante su vida diaria. Esos sería.*
6. ¿Qué importancia tiene el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo para el aprendizaje de los alumnos?
 - *Pues es de suma importancia ya que como dice Vigotsky, es importante realizar el trabajo en pares, en el cual los alumnos puedan ayudar a los otros y así tener una interacción, teniendo siempre presente que el profesor que se encuentre a cargo de un grupo simplemente fungirá como mediador, de esta manera se realiza un trabajo colaborativo con una interacción presente.*
7. ¿Cómo concibe usted a la interacción?
 - *La interacción es algo indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto funge como uno de los pilares de la enseñanza activa, lo cual permite que el alumno sea activo y pueda lograr tener un aprendizaje significativo, lo del aprendizaje significativo ligándolo con la teoría de Ausubel, donde la interacción permite la recuperación de conocimientos previos.*
8. ¿Qué concepción tiene respecto a la competencia Interactiva?
 - *De manera personal te podría decir que es una competencia la cual va a ser igual a interacción, debido a que para aprender requieres de interactuar con otros; por tanto, la competencia interactiva sería la posibilidad de adquirir el propio aprendizaje. Esa sería mi definición de manera personal.*
9. ¿Cómo cree que interviene el capital cultural de los jóvenes en la conformación del desarrollo de la competencia Interactiva?
 - *Tiene que ver más que nada con lo que nos han vendido respecto a que vivimos en un mundo competitivo, en el cual se busca que día a día las personas puedan ser capaces de realizar sus actividades a través de lo que uno tiene, aunque desafortunadamente dentro del aula escolar yo te podría decir que no hay competitividad, en el sentido en el que no le dan importancia a lo que cada alumno tiene, ya sea en cuestiones económicas o académicas.*
10. ¿De qué manera se lleva a cabo la Interacción con los alumnos y docentes?
 - *De manera personal, yo dentro de mi sesión de clase trato de realizar trabajo grupal en el que podamos tratar de descubrir que es lo el otro me puede ofrecer o enriquecer para mi formación personal, ja, ja, ja
Por ejemplo: con los chicos de sexto semestre yo trabajo las inteligencias múltiples, ahí tengo elementos para favorecer la competencia interactiva, ya que trato de que se den cuenta que entre más conocimientos, más herramientas tenemos para seguir con nuestro proceso formativo, esto lo hacemos en clase a través de exposiciones por equipos, debates, en los cuales yo soy solo un mediador, ya que el alumno es quien concluye la sesión con la reflexión de lo que adquirió ese día y que puede compartir con otros. Así trato de fomentar la interacción entre los alumnos y yo.*
11. ¿Cómo viven los alumnos la Interacción con los demás?
 - *Mmm... los chicos de primer semestre no están acostumbrados a participar, aunque les gusta tomar valor y hacerlo, aunque no tienen un lenguaje oral adecuado para su edad, podemos decir que tiene una carencia en el lenguaje que tienen, su vocabulario es muy escaso y por tanto recurren a palabras o frases que no corresponden a un lenguaje "normal", es decir, abrevian las*

*palabras, inventan otras y escriben peor, por lo tanto te puedo asegurar que no son capaces de realizar una reflexión de cualquier tema.
En el caso de los chicos de sexto semestre al principio siempre existe una apatía pero conforme van pasando las sesiones comienzan a participar más aunque en ocasiones lo hagan solo para molestar a otro, pero por eso trato de ir reforzando cada sesión de trabajo.*

12. ¿En qué contextos los alumnos llevan a cabo la competencia interactiva?
 - *Pues... por lo regular siempre lo hacen sin importarles donde se encuentren, lo que importa es que inician esa interacción siempre molestando al otro.*
13. ¿Considera importante la competencia interactiva en el logro de las estrategias que usted les proporciona a los alumnos para poder resolver los problemas que se le presentan durante el curso escolar?
 - *Sí, pero no se que tanto lo tomen en serio los chicos, yo trato de que se lleven siempre un aprendizaje significativo que les pueda ayudar a compartirlo con los demás.*
14. ¿Cómo ha contribuido el departamento de OE y la misma escuela a la presentación del desarrollo de la competencia interactiva?
 - *Puedo decirte que solemos a tratar a los alumnos de la mejor manera, teniendo en cuenta que siempre así como trates serás tratado, por lo tanto es importante recordarles que la competencia interactiva es un pilar fundamental dentro del ámbito educativo, ya que de ahí podemos mejorar y ser tratados de la mejor manera posible por los demás.*
15. ¿Llevan algún acompañamiento dentro del departamento de OE con los alumnos que atienden dentro del área escolar?
 - a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué
 - *Pues... el departamento trata de facilitar con él apoyo de la asesoría el desarrollo de competencias, en el cual el acompañamiento lo llevamos al estar pendientes de las necesidades de los alumnos que puedan surgir, entonces cuando surge algo se está con los alumnos dando el apoyo o ayuda que requiera, tratando siempre que sus estudios no los descuiden y que sigan estudiando.*
16. ¿Cómo se induce a los alumnos desde la OE a la vida escolar a través de un acompañamiento?
 - *El departamento de orientación proporciona a los alumnos asesoría y que vean al orientador como una persona que les puede ayudar o apoyar en cualquier situación en la que se encuentren. Por ejemplo: se les apoya en los momentos en los cuales tiene que realizar trámites, cuando tiene exámenes o cuando necesitan de alguien que los escuche. El estar cerca de los alumnos en la medida que es necesario permite que ellos vayan tomando confianza en nosotros y que sepan que cuando requieran o necesiten algo pueden contar con uno.*
17. ¿Qué significado le dan los alumnos a las estrategias que usted les proporciona durante el curso escolar?
 - *Pues... en realidad no sé bien, pero espero que por lo menos les sea de utilidad y que pongan en práctica todo aquello que les proporcionamos, ya sea en su vida académica o en su vida cotidiana, ja, ja, ja.*
18. ¿Qué tipo de apoyo recibe el orientador por parte de los maestros, directivos y/o administrativos, padres de familia, para el desarrollo del educando a través de las competencias?
 - a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué

- *El apoyo que recibimos es meramente por parte de los administrativos y en pocas ocasiones por parte de profesores, porque institucionalmente te puedo decir que no tenemos apoyo alguno. Por ejemplo: hace poco nos proporcionaron un pequeño espacio donde ahí es donde atendemos a los chicos de manera personal, sin que nadie nos moleste y sin ninguna distracción, por parte de los padres de familia son pocos los que se han acercado a preguntar si se necesita de algo en lo que ellos nos puedan apoyar pero son muy pocos los casos que han surgido así. El único apoyo que recibimos en el cual los alumnos se motivan a veces a seguir estudiando es a través de las becas que el gobierno proporciona, pero aun así los chicos no se motivan mucho y nosotros no podemos hacer nada.*

19. *¿Planea las actividades que se realizan en el servicio de Orientación? ¿Podría describirla brevemente la planeación?*

- *Mmm... si trato de planear las actividades que realizo frente a mis grupos aunque también se hace una planeación de las actividades que cada orientador tiene por realizar para los chicos o para la escuela. Por ejemplo: planeo la clase que voy a dar en cuestión de los temas a impartir, los materiales que pueda utilizar, las tareas que voy a dejar y las que se van a revisar, y con los orientadores planeamos las actividades por fechas para ir considerando los materiales que se tienen que utilizar o si es que hay que hacer difusión de algún evento vemos quien se hace cargo de la organización. A grandes rasgos así planeamos las cosas que hay por realizar, ja, ja, ja.*

20. *¿Cómo el Orientador Educativo a través del Departamento de Orientación favorece y/o fomenta la competencia Interactiva, para acompañar el proceso de la enseñanza de las estrategias de aprendizaje del alumno en su manual “Comprende tus textos”?*

- *Mmm... pues se trata de fomentar a través del trabajo colaborativo y con la intención de poder apoyar al alumno en lo que se le ofrezca siempre y cuando sea para un bien para ellos, se trata de realizar actividades activas en las cuales el manual sólo sea un guión en el cómo poder realizar mejor lecturas. Eso en la cuestión de clases, pero cuando se requiere de otra situación preferimos canalizar al chico con un especialista y que sea este quien pueda ayudarlo con el desarrollo de sus competencias, las cuales después pueda compartir con nosotros, aunque no siempre se tenga que tomar el manual con el que trabajamos con los chicos de primer semestre, que es el manual que comentas.*

Anexo 3.

Entrevista a orientadora “Rosy”, realizada el día 07 de Abril de 2008.

ENTREVISTA 2

Datos: 45 años de edad.

Diecisiete años trabajando en el Colegio de Bachilleres.

Horario de trabajo: Lunes de 9:00 a 13:00hrs. Martes de 7:00 a 10:00 hrs. Jueves de 8:00 a 12:00 hrs.

1. ¿Cuál es su formación profesional?
 - *Yo soy Psicóloga Educativa, egresada de la UNAM.*
2. ¿Cómo concibe a la Orientación Educativa?
 - a) Como servicio
 - b) Como proceso
 - c) Como ayuda
 - d) Todas las anteriores

¿Por qué?

 - *Sería como un proceso. Porque en el transcurso del taller se le van enseñando estrategias y en ese sentido yo diría que es un proceso en donde el alumno pues va asimilando cada una de estas estrategias y las pueda transferir pues a su vida diaria o a su vida cotidiana las trasmite y por eso considero que en este caso si es un proceso la orientación educativa.*
3. ¿Cuáles son los motivos por los que el alumno acude al servicio de Orientación?
 - a) Por reportes
 - b) Por apoyo académico
 - c) Por consultoría
 - d) Por asesoramiento profesiográfico
 - e) Todas las anteriores
 - *Yo creo que por todas las anteriores*
4. Dentro del departamento de OE ¿trabajan algún enfoque basado en competencias?
 - a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué
 - *No, porque, ¿por qué será? Buena pregunta, mmm, lo que pasa es que como apenas estamos comenzando el cambio curricular, aún no tenemos el enfoque de competencias.*
5. ¿Qué noción tiene respecto al concepto de Competencias?
 - *Bueno, pues sería como una estrategia para que los maestros podamos manejar la cuestión de la motivación con los alumnos, ya que es importante en el momento de realizar una actividad.*
6. ¿Qué importancia tiene el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo para el aprendizaje de los alumnos?
 - *Esto es muy importante porque así el alumno puede compartir sus conocimientos, socializarlos y sería como parte de su competencia interactiva.*
7. ¿Cómo concibe usted a la interacción?
 - *Pues... como el momento en el que el alumno interactúa con otros compañeros y comparte los conocimientos que este tiene. Para esto hay que tener presente tres*

factores importantes para la interacción, la relación entre profesor – alumno y objeto de conocimiento.

8. ¿Qué concepción tiene respecto a la competencia Interactiva?
 - *Es aquella que favorece el aprendizaje de los alumnos, esto a través de la generación de motivación que nosotros los orientadores les podamos proporcionar para que participen e intercambien ideas con los demás.*
9. ¿Cómo cree que interviene el capital cultural de los jóvenes en la conformación del desarrollo de la competencia Interactiva?
 - *Pues... existe una resistencia a la lectura, los alumnos tienen una autoestima baja y por lo tanto tiene una deficiencia cognitiva, es decir, los alumnos en ocasiones no saben leer, tienen una deficiencia en su vocabulario, lo cual quiere decir que su capital cultural que han conformado poco a poco no es el adecuado para que ellos puedan integrarse a la escuela.*
10. ¿De qué manera se lleva a cabo la Interacción con los alumnos y docentes?
 - *A través de las distintas actividades que suelen surgir en la escuela, por ejemplo: tratamos de integrar a los jóvenes el programa “Chimalli”, se les invita a que se integren a las diferentes actividades que proporciona el colegio, como danza, música, actividades deportivas.*
11. ¿Cómo viven los alumnos la Interacción con los demás?
 - *Por parte de algunos alumnos existen quejas de la relación que tienen con sus docentes, por lo que da a entender que dentro del salón de clases existe una nula interacción entre los alumnos con el profesor.*
12. ¿En qué contextos los alumnos llevan a cabo la competencia interactiva?
 - *Cuando existen proyectos en los cuales el colegio convoca a concursos o actividades donde existe una competencia, entonces es donde se puede decir que vemos interacción de los alumnos dentro de la institución.*
13. ¿Considera importante la competencia interactiva en el logro de las estrategias que usted les proporciona a los alumnos para poder resolver los problemas que se le presentan durante el curso escolar?
 - *Si, considero que es importante porque el alumno puede aprender de otros.*
14. ¿Cómo ha contribuido el departamento de OE y la misma escuela a la presentación del desarrollo de la competencia interactiva?
 - *Ha contribuido a través del otorgamiento de reconocimientos a los alumnos, estos reconocimientos se otorgan a través de asignarles un punto más a su calificación, ya sea al final del semestre o por parcial. De esa manera creo que contribuimos al desarrollo de la competencia, ya que de esta manera los alumnos colaboran con los demás.*
15. ¿Llevan algún acompañamiento dentro del departamento de OE con los alumnos que atienden dentro del área escolar?
 - a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué
 - *Si, se trata de llevar un acompañamiento desde el momento en el que los alumnos ingresan al colegio, ya que se les da una inducción a que vayan conociendo la institución, de esta manera los alumnos comienzan a familiarizarse con el colegio y van conociendo quienes somos sus profesores y en qué medida pueden recurrir a nosotros.*

16. ¿Cómo se induce a los alumnos desde la OE a la vida escolar a través de un acompañamiento?
- *A través de actividades que ayuden a reconocer la importancia de pertenecer al Colegio de Bachilleres e invitándolos a que se acerquen a las consultorías si es que requieren de algún apoyo académico o con nosotros si es que necesitan de alguna ayuda en particular.*
17. ¿Qué significado le dan los alumnos a las estrategias que usted les proporciona durante el curso escolar?
- *Pues en realidad no hay una seriedad por parte de los alumnos, todo lo toman a juego y en ocasiones hay una pequeña frustración, debido a que hay alumnos que se encuentran conformes con lo que se les proporciona, pero a otros les cuesta trabajo adaptarse a las distintas formas de trabajo, por ende, el aprendizaje no es significativo para los jóvenes ya que aún traen el esquema de trabajo de la primaria o secundaria.*
18. ¿Qué tipo de apoyo recibe el orientador por parte de los maestros, directivos y/o administrativos, padres de familia, para el desarrollo del educando a través de las competencias?
- a) Si, cómo y en qué consiste
 - b) No, por qué
- *Si se recibe un apoyo, el apoyo lo recibimos por parte de los directivos y administrativos cuando requerimos de permisos o realización de actividades. Por parte de los padres de familia no hay apoyo, pero por parte de algunos profesores si se recibe apoyo.*
19. ¿Planea las actividades que se realizan en el servicio de Orientación? ¿Podría describirla brevemente la planeación?
- *Si, existe una planeación, una operación y una evaluación; tiene que ver con lo que se va a dar al alumno, todo tiene que ver con las estrategias que se realizaran durante cierto tiempo, para lo cual se hace una agenda. De esta manera se realizan algunas de las planeaciones.*
20. ¿Cómo el Orientador Educativo a través del Departamento de Orientación favorece y/o fomenta la competencia Interactiva, para acompañar el proceso de la enseñanza de las estrategias de aprendizaje del alumno en su manual "Comprende tus textos"?
- *Se hace el acompañamiento a través de la realización de actividades que pueden apoyar los ejercicios que se ven en el manual, por ejemplo: se elaboran separadores de libros, periódicos murales y otras actividades que favorecen la comprensión de los textos.*

Anexo 4.

Cuadro de observación.

Observación Núm. 1		
Fecha: 07 de Abril de 2008		
<i>Observación en clase de la orientadora “Rosy”</i>	Hora de inicio: 11:15 hrs	Hora de término: 13:00 hrs.
Lo observado	Hora	Lo interpretado
<p>La orientadora “Rosy” al llegar al salón de clases comienza con el pase de lista, después de terminar con el pase de lista la orientadora pregunta a los alumnos cual fue la estrategia con la que trabajaron la clase anterior, solo dos alumnos contestan y los demás solo están platicando.</p> <p>La orientadora pide a los alumnos que guarden silencio y comienza a dictar la estrategia con la que trabajaran durante la clase, la estrategia a trabajar se llama “Estrategia de Ideas Principales”, también dicta cuáles son las reglas que sirven para identificar una idea principal.</p> <p>En el pizarrón, la orientadora les escribe cuáles son los signos que se pueden utilizar para identificar una idea principal, pero durante la maestra explica y escribe en el pizarrón, los alumnos platican y unos cuantos simulan poner atención a lo que la orientadora dice.</p>	11:30 hrs.	<p><i>La orientadora “Rosy” dicta una estrategia para trabajar en clase y así comprender mejor las lecturas, la lectura que dicta la orientadora se llama “Estrategia de Ideas Principales”, también dicta cuáles son las reglas que sirven para identificar una idea principal. Al parecer la mayoría de los alumnos se encuentran tomando nota de lo que la orientadora está diciendo, aunque hay algunos que sólo simulan que escriben y se ponen a platicar.</i></p>
Notas: Hay una asistencia de 27 alumnos de 1er. Semestre, ubicados en el salón 107 B		

Anexo 5.

Cuestionario aplicado a siete alumnos del CB1 “El Rosario” de primer semestre.

*Universidad Pedagógica Nacional
Licenciatura en Pedagogía*

Nombre: _____

Edad: _____ Grado y Grupo: _____

INSTRUCCIONES: Lee con atención las siguientes preguntas y contesta subrayando o escribiendo en la oración de la letra que corresponda a tu respuesta. Te pedimos que respondas a todas las preguntas, ya que la información servirá para poder mejorar la formación que estas recibiendo. La información que proporcionas será confidencial y no se hará mal uso de ella.
¡¡¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN!!!

1. ¿Para qué acudes al departamento de orientación?
 - a) A pedir ayuda académica
 - b) A pedir apoyo psicológico
 - c) A recibir reportes
 - d) Ninguna de las anteriores
 - e) Otra: _____

2. ¿Cómo ves a tu orientador?
 - a) Como amigo
 - b) Como desconocido
 - c) Como profesor
 - d) Ninguna de las anteriores
 - e) Otra: _____

3. ¿Sabes cuál es la formación profesional de tu orientador?
 - a) Maestro Normalista
 - b) Pedagogo
 - c) Psicólogo
 - d) No sabes, ¿te interesa? Si , No, Por qué
 - e) Otra: _____

4. ¿Cómo consideras el trabajo del orientador dentro del salón de clases?
- a) Bueno
 - b) Regular
 - c) Malo
 - d) Te es indiferente
- ¿Por qué? _____
5. ¿Qué entiendes por acompañamiento?
- a) Ir uno junto al otro
 - b) Involucrarse con lo que se hace
 - c) Aprender con el otro
 - d) No sabes
 - e) Otra: _____
6. ¿Consideras que el orientador lleva un acompañamiento contigo durante tú formación dentro o fuera del salón de clases?
- a) Si, cómo
 - b) No, por qué
 - c) No sabes
 - d) No te interesa
 - e) Otra: _____
7. ¿Qué entiendes por interacción?
- a) Tener una comunicación con los demás
 - b) Hacer amistades con otros
 - c) Entablar una comunicación para entender al otro y después a ti mismo
 - d) No sabes
 - e) Otra: _____
8. ¿Crees que tienes una interacción con el orientador durante el proceso de enseñanza dentro del salón de clases?
- a) Si, cómo
 - b) No, por qué
 - c) No sabes
 - d) No te interesa
 - e) Otra: _____

9. ¿Consideras que existe una interacción entre el orientador y tú?
- a) Si, cómo
 - b) No, por qué
 - c) No sabes
 - d) No te interesa
 - e) Otra: _____
10. ¿Cómo consideras el trabajo que hace el orientador durante el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”?
- a) Bueno, por qué
 - b) Malo, por qué
 - c) No sabes
 - d) No te interesa
 - e) Otra: _____
11. ¿Para ti qué es la formación basada en competencias?
- a) Competir contra los demás para ser el mejor
 - b) Desarrollar otras capacidades o saberes para ser mejor persona
 - c) Estar casi siempre o siempre por arriba de los demás
 - d) No sabes
 - e) Otra: _____
12. ¿Qué competencias consideras que el orientador te ayuda a desarrollar dentro del salón de clases?
- a) Competencias basadas en la lectura
 - b) Competencias basadas en la escritura
 - c) Competencias basadas en la comunicación y la interacción
 - d) Todas las anteriores u otra, cuál: _____
 - e) Ninguna
13. ¿Cuáles son las acciones en las que el orientador debe poner más empeño durante su trabajo en el salón de clases?
- a) Que haya una mejor disciplina
 - b) Que trabaje como lo indica el programa de estudios
 - c) Que tenga una mejor comunicación e interacción con los alumnos
 - d) No sabes
 - e) Otra: _____

14. ¿Consideras que existe una interacción con el orientador y los alumnos durante el proceso de enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”?

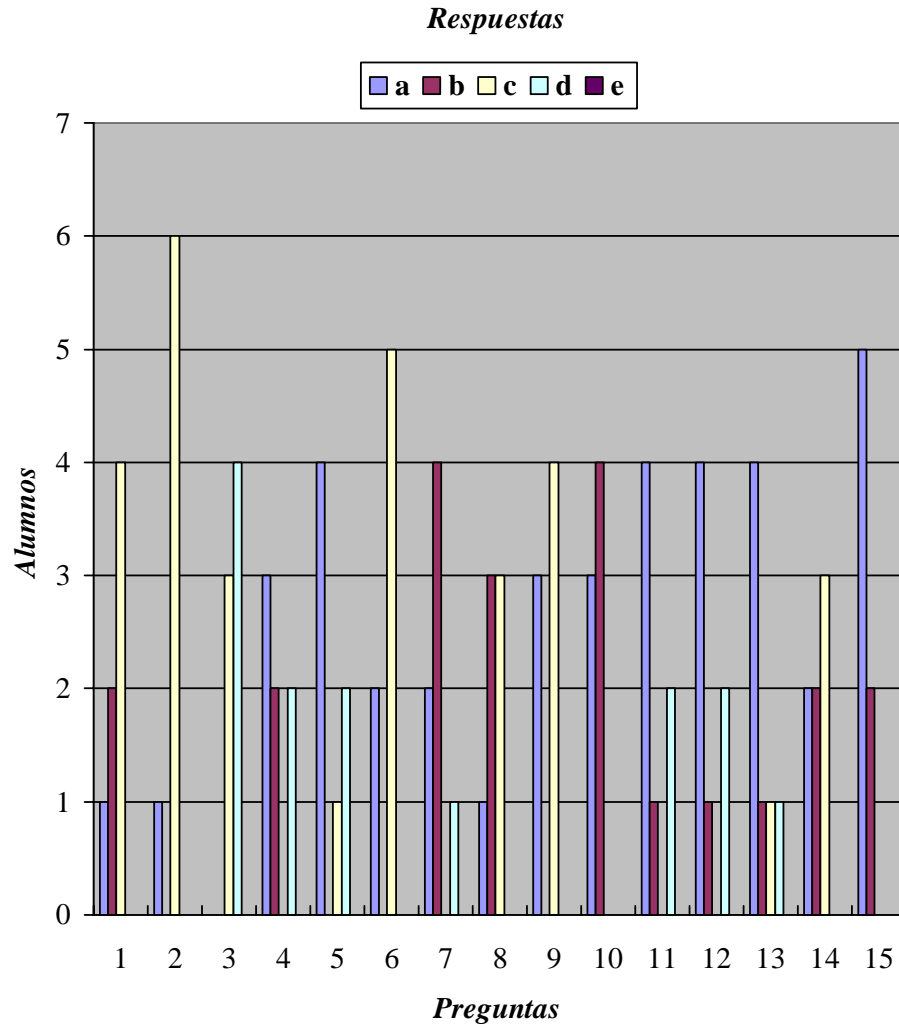
- a) Si, cómo
- b) No, por qué
- c) No sabes
- d) No te interesa
- e) Otra: _____

15. ¿Para qué te ha ayudado el trabajo que hace el orientador durante la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos”?

- a) Para saber cómo comprender los textos
- b) Para identificar qué texto voy a trabajar y cómo lo trabajaré
- c) Para saber cómo interactuar con los demás o con los textos cuando voy a estudiar
- d) No sabes
- e) Otra: _____

Anexo 6.

Gráfica de los resultados obtenidos de la realización del cuestionario a los alumnos del CB1 de primer semestre.



Anexo 7.

COMPROMISO DE APRENDIZAJE

TALLER: Fomento de la competencia Interactiva en los orientadores hacia los alumnos del CBI

14 horas

ASISTENTE: _____ **DURACIÓN:** _____

FECHA DE INICIO: _____

INSTRUCTOR: _____ **FECHA DE TÉRMINO:** _____

Janet López Morales

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<p>Propiciar que el orientador educativo del Colegio de Bachilleros Plantel 1 “El Rosario”, fomento o favorezca el desarrollo de la competencia Interactiva, a través de una propuesta que recupere el espacio destinado a la enseñanza de las estrategias del cuadernillo “Comprende tus textos” con los alumnos de primer semestre de esta institución.</p>	<p>➤ Proporcionar al orientador estrategias y acciones a seguir para tener el apoyo necesario con el fin de fomentar la competencia Interactiva a través de la enseñanza de estrategias de comprensión de textos, en los alumnos de primer semestre del Colegio de Bachilleros Plantel 1 “El Rosario”.</p>	<p>➤ Cuaderno de ejercicios: “Comprende tus textos”. ➤ Técnicas y ejercicios de interacción. ➤ Fotocopias. ➤ Pizarrón. ➤ Plumones. ➤ Hojas blancas. ➤ Rejilla de evaluación.</p>	<p>➤ Tendrá una duración de 14 horas impartidas en 14 sesiones de una hora, en el horario de 13:00 a 14:00 horas.</p>
OBSERVACIONES			

FIRMA INSTRUCTOR: _____

FIRMA ASISTENTE: _____

Anexo 8.

Evaluación de los alumnos por parte del orientador.

EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS

Tareas de aprendizaje	Se cumplen: SI – NO	Procesos de aprendizaje	Se reconocen los procesos de aprendizaje: SI - NO	Habilidades de estudio	Se reconocen habilidades de estudio: SI - NO
Seguir las normas y los procedimientos indicados.		Atención		Autocontrol, manejo del tiempo.	
Manejar los tiempos de estudio.		Aplicación de la información.		Utilización de las estrategias de aprendizaje.	
Escuchar, ver y participación en clase.		Recuperación de la información obtenida.		Utilización de la competencia Interactiva.	
Prepararse para las actividades y competencias enseñadas.		Utilización de la información recabada.		Utilización de las competencias.	

Anexo 10.

Evaluación del taller por parte de los orientadores.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Nombre:

Fecha:

Instrucción: Expresa tus puntos de vista buscando la mejora del taller.

1. ¿Consideras que hubo aprendizajes significativos durante el taller? ¿Por qué?

2. Desde tu punto de vista, ¿faltó desarrollar o mencionar algo acerca de los temas revisados?
¿Cuáles?

3. ¿Cómo consideras que fue tu participación?
Insuficiente () Buena () Muy Buena () ¿Por qué?

4. ¿Qué fue lo que más te gustó del taller?

5. ¿Podrías mencionar cómo fue el desenvolvimiento del instructor del taller?
Insuficiente () Bueno () Muy Bueno () ¿Por qué?

!!!!!!!GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!!!!!!