



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 153 ECATEPEC**

**DE LA PROFESIONALIZACIÓN
DOCENTE A LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
EN EL COLEGIO IRLANDES,
MUNICIPIO DE TEZOYUCA.**

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

P R E S E N T A

MARIA DEL CARMEN LAZCANO HERNÁNDEZ

ASESOR: MTRO. FELIPE NERI RIVERO SÁNCHEZ

JULIO 2009.

AGRADECIMIENTOS:

Gracias Dios lindo, que me has permitido cumplir satisfactoriamente esta meta, ya que siempre has iluminado mi camino y nunca me has abandonado.

A mis amados padres, que me dieron la oportunidad de estar en esta gran aventura llamada vida, son mi razón de ser, por sus consejos y cuidados, pues han hecho de mí una mujer emprendedora y fuerte.

A mis adorados hijos: Madeline, Pamela, Alexis y Diego, que son mi fuerza, el motivo y la luz que siempre me impulsa para seguir adelante y no caer.

A mis amigas que con su compañía, palabras de aliento y ánimo me han ayudado a terminar este proyecto profesional.

A mi asesor el Mtro. Felipe Nery, gracias por sus conocimientos, paciencia, tiempo, dedicación y disposición, para que juntos realizáramos este trabajo y así poder obtener mi título.

A todas y cada una de las personitas que van atrás de mí, por estar conmigo incondicionalmente, recuerda ¡SOMOS UNO!

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
-------------------	---

CAPITULO 1

“PROFESIONALIZACIÓN

DOCENTE”	11
1.1. Los retos de la profesionalización docente	13
1.1.1. Una práctica docente de calidad.....	16
1.1.2. El cambio en la educación: competencias docentes.....	23
1.2. La profesionalización entendida como formación permanente.....	31
1.2.1. Estilos cognitivos docentes.....	33
1.2.2. Factores que influyen en el desarrollo y cultura profesional.....	47

CAPITULO 2

“PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE DENTRO DEL MARCO EDUCATIVO”...57

2.1. Principios normativos de la educación.....	58
2.2. La Reforma educativa de los planes y programas de estudio.....	61
2.2.1. Acuerdo Nacional para Modernización de la Educación Básica (ANMEB)..	66
2.2.2. Programas emergentes.....	72
2.3. La Escuela como espacio generador de procesos de cambio.....	82
2.4. Programa de escuelas de calidad.....	89

CAPITULO 3

“PLANEACIÓN”.....	93
3.1 Planeación institucional.....	96
3.2 Proyecto educativo	102
3.2.1. Estructura del proyecto educativo e infraestructura del colegio irlandés...	105
3.2.2. Usuarios.....	113
3.2.3. Liderazgo.....	115
3.2.4. Áreas de planeación.....	117
3.2.5. Información y conocimiento.....	120
3.2.6. Personal.....	122
3.2.7. Procesos.....	123
3.2.8. Responsabilidad social y competitividad.....	125
3.2.9 Desarrollo del Sistema de evaluación.....	127
3.3 Proyecto educativo del colegio irlandés.....	131
3.3.1 Datos cuantitativos.....	133

3.3.2 Planeación del proyecto educativo.....	145
CONCLUSIONES.....	153
BIBLIOGRAFIA.....	157
FIGURA DE ÍNDICES.....	160
ANEXOS.....	163

INTRODUCCIÓN

Como profesora me interesó el tema educativo, las reformas que ha sufrido actualmente, por continuar actualizándome, y por su gran relevancia en tiempos confusos y de cambios, pero sobre todo, por diseñar una propuesta que nos permita innovar y actualizar el servicio educativo que ofrecemos.

Esta investigación se realiza dentro del contexto de la primaria particular “Colegio Irlandés”, ubicado en Tezoyuca, Edo. de México, donde soy directora, por medio de una investigación, realizamos todo el proceso que dio forma a la planeación, tomando como referencia las perspectivas y opiniones de toda la comunidad educativa.

En este sentido, como primer paso realizamos un diagnóstico, que nos permitiera tener un panorama general de cómo está funcionando la institución, los datos los obtuvimos por medio de: entrevistas y la aplicación de encuestas a docentes, a padres de familia, alumnos, así como la revisión del Proyecto anual de trabajo, las planeaciones de los docentes, indicadores de matrícula y promedios, entre otros. Recabada la información de todos éstos elementos, pudimos analizar en qué áreas teníamos que mejorar, planteando metas, objetivos y estrategias, diseñando un Proyecto educativo que cubra las expectativas y las necesidades que requiere esta comunidad.

Por otra parte, el tema educativo me apasiona por su gran influencia en la vida de cada persona, de cómo ésta va siendo parte sustancial de su existencia, primero de forma personal y después reflejando sus efectos en la sociedad, que cada día nos exige más compromiso y preparación ciudadana y profesional, por lo que es menester ocuparnos, reflexionar y evaluar la tarea que se nos ha confiado, ya que dentro del sistema educativo, los docentes tenemos una gran responsabilidad pues contribuimos valiosamente en el proceso de enseñanza,

dentro de cada una de nuestras aulas. *“La escuela no sólo enseña contenidos culturales de tipo intelectual, sino también valores, formas de comportamiento, sentir, de percibir el mundo...”*¹

Pero ¿Qué pasa cuando el aprendizaje obtenido por los niños no es satisfactorio? Comúnmente se tiende a buscar las causas fuera de la escuela, generalmente los actores principales tendemos a justificarnos y solemos aseverar que intervienen muchos factores externos llámense:

- ✓ El nivel económico.
- ✓ La comunidad.
- ✓ La familia.
- ✓ La alimentación.
- ✓ La cultura.
- ✓ El bagaje² con que cuenta cada niño, entre otros.

Así podemos seguir enumerando los agentes que en un momento dado llegan a influir en el proceso de enseñanza, todo esto genera, en la mayoría de los casos, problemas que se ven reflejados en los resultados.

Aunado a todo esto, no reconocemos que nuestra práctica tiene mucho peso en la educación por lo que es urgente primero, examinar la importancia que se le ha otorgado a este proceso dentro de la sociedad, para posteriormente recapacitar e innovar, ser reflexivo y poder llegar a una planeación más enfocada en las necesidades e intereses de los alumnos, para lograr los fines de la educación, a la que todos los niños tienen derecho.

¹SACRISTAN, José. *Profesionalización docente y cambio educativo*. MCE. Buenos Aires. 1995. p. 113

² Se le denomina bagaje, al cúmulo de conocimientos, experiencias, vivencias que a través de su vida el niño va incorporando a su cotidianidad, influyendo en la forma cómo él los percibe e incorpora en cada situación nueva. www.wordreference.com/definicion/bagaje

El esperado éxito escolar es un proceso multidireccional en el que las políticas educativas en nuestro país³, analizan no solo la práctica docente, sino también la influencia de las dimensiones socioculturales.

Este trabajo lo presentamos en la modalidad de tesina, reconoce su límites al sólo investigar el proceso que el docente realiza al promover situaciones didácticas, partiendo desde lo que se presume una nueva “cultura profesional” (cuando el docente ofrece un aprendizaje eficaz, cuida de las relaciones humanas, establece un compromiso con la institución, entre otros), reflejada en su planeación y en el plan de trabajo del referido colegio particular, ya que se observa una gran deficiencia en este último: *“En el nivel de educación Primaria se han venido presentando una serie de problemáticas para adoptar modalidades metodológicas en el desarrollo del trabajo docente. Una de ellas se encuentra en el carácter de la planeación.”*⁴

Esta investigación se trabaja en tres apartados. En el primer capítulo se aborda el tema: **“Profesionalización docente”** que nos permite manejar definiciones de algunos conceptos que se desarrollarán a lo largo del trabajo:

- Los retos que tiene la profesionalización docente.
- La relevancia de una práctica docente de calidad.
- La influencia de los estilos cognitivos y los estilos docentes, en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Los factores que influyen en el desarrollo profesional.
- Un acercamiento al concepto de las competencias profesionales.

Además todos estos puntos nos permitirán tener un sustento teórico, analizando las propuestas de autores que nos proponen teorías e investigaciones bajo una óptica

³ www.susanalopezg.com/globalizacion/sl_politica4.htm

⁴ QUILES, Leopoldo. et.al. *Bases para la Planeación por Competencias-elementos iniciales para realizar la instrumentación-. Trabajos Manuales Escolares*. México. D.F. 2004. p.81

actual e innovadora como: Francisco Imbernon, Juan Prawda, Agenes Heller, Elsie Rockwell, entre otros, para apoyar nuestra investigación.

En el capítulo 2, se tratará el tema “**Profesionalización docente dentro del Marco educativo**”, en donde se revisa el marco formal de la educación, pues nos interesa saber los principios normativos y legales, ya que sirven de referencia para analizar los fines y propósitos que persigue la educación en México, así como en la implementación y operatividad de nuevos proyectos educativos.

Analizaremos la Reforma educativa de los Planes y Programas de estudio de Educación Primaria, ya que son fenómenos educativos que permiten poner en práctica nuevas estrategias que aterrizan directamente en las aulas y sobre todo en los contenidos curriculares y por ende se relacionan con la formación docente de manera permanente.

De la misma manera nos detendremos a reflexionar sobre los fines y propósitos estipulados en el Artículo 3º Constitucional, tomando como sustento la formación valoral, la identidad nacional, la importancia de la formación ciudadana. Elementos básicos para la participación activa y pro-positiva de la labor docente. Los aspectos legales, sirven como punto de partida para la comprensión de los problemas sociales y para la creación de espacios de discusión y propuestas, pues es bien sabido que existe una triada entre comunidad, educación y el marco legal, ya que tienen como denominador común el mejorar la calidad de vida de cada individuo.

Debatiremos sobre los Programas emergentes, así como el Acuerdo para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) la normatividad y las políticas gubernamentales justifican nuestra labor docente, pues demuestran el esfuerzo institucional por elevar la calidad educativa en nuestro país, además de que sustentan y fundamentan nuestra investigación y nuestro quehacer pedagógico.

En el capítulo 3, se propone el tema “**Planeación**”, que nos permite conocer los elementos necesarios para integrar un Plan institucional, tomaremos como referencia las propuestas de proyectos educativos innovadores, analizaremos cada área y proceso, con el propósito de ir observando paso por paso los procedimientos para la elaboración, por último concluiremos con el diseño de un Proyecto educativo, proceso que se desarrolló en la Escuela Primaria particular “Colegio Irlandés”, que justifica la investigación en este documento.

CAPÍTULO 1

PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

El presente trabajo aborda el concepto de “profesionalización docente”, bajo la óptica de Francisco Imbernon, este autor opina que debe entenderse como una formación permanente ya que ante un mundo en constante cambio se hace necesario enfrentar los retos de actuar a la altura de la evolución en materia económica, política y social que tarde o temprano llegan a afectar los muros de las escuelas.

Pensar que la formación inicial de la licenciatura expresada en cuatro años de estudio es suficiente por sí misma para afrontar una docencia de veintiocho o treinta y cinco años de servicio de la misma manera; sin actualizarse, sin investigar o reflexionar su quehacer pedagógico es pensar de una manera limitada sin una visión global del mundo: *“La educación permanente del profesorado es un perfeccionamiento, es una actualización científica, psicopedagógica y cultural, además la formación de un profesional de la educación ha de ser de un agente de transformación”*⁵

Ese perfeccionamiento, esa actualización, debería ser el eje rector de cada uno de nosotros, sin embargo aún nos mantenemos al margen planteándonos muchas interrogantes, las más frecuentes son: ¿Qué debemos cambiar o transformar de nuestra práctica? ¿Qué factores influyen para no alcanzar los objetivos educativos? ¿De quién es la culpa, de los docentes, del sistema, de la sociedad o todo el contexto educativo? ¿Por qué será que no todos los niños logran desarrollar todos los contenidos que se enseñan en la escuela? ¿Por qué será que si los niños pasan seis años de su vida asistiendo a una escuela sólo logran aprender una mínima parte de lo que se les enseña?, estas cuestiones y otras inquietudes, están presentes en la labor cotidiana, que dentro de las aulas advertimos los profesores.

⁵ IMBERNON, Francisco. *La formación del profesorado*. Paidós. Barcelona. 1994. pp.11-18

Aunque es bien sabido que los maestros necesitamos contar tanto con una base teórica como con una serie de habilidades, destrezas y saberes en nuestro trabajo en el aula, aún no nos queda claro qué tipo de conocimientos son necesarios para que nuestra función docente garantice el logro de los objetivos académicos establecidos por el sistema educativo. Dichas habilidades, destrezas, saberes y conocimientos hoy son englobados bajo un concepto problemático denominado competencias profesionales, el cual es definido como:

“El concepto de competencia...es una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones...el ejercicio...pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas del pensamiento(...)las cuales permiten determinar(...) y realizar (más o menos de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación. Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra...”⁶

Dichas competencias profesionales deberán ir reconstruyéndose o perfeccionándose, ya que el perfil docente que necesita nuestro sistema educativo es cada vez más complejo, pues necesitamos vincular la teoría, con situaciones prácticas de la vida cotidiana, para orientar la diversidad del trabajo docente en los diferentes contextos escolares en los que nos desempeñamos, es por esto que se nos considera como profesionales prácticos⁷. Hay quien dice, incluso que somos intelectuales transformativos, Henry Giroux⁸ habla de la reflexión en la acción de la práctica docente, analiza si el profesor tiene la convicción y el espíritu de cambio o sólo se queda como teoría o discurso. Dice que el profesor se tiene que comprometer en la lucha de la transformación educativa y no sólo ser ejecutor de procedimientos ya establecidos, en este trabajo retomamos esta idea, ya que los docentes debemos ser reflexivos, esto nos permitirá realizar una práctica real con

⁶ SEP. *Diez Nuevas Competencias Para Enseñar*. Biblioteca para la actualización del Maestro. México. 2004. p. 11

⁷ Cfr. FLORES, Pablo. *Papel del análisis didáctico en el desarrollo de competencias profesionales del profesor de Matemáticas*.<http://cumbia.ath.cx:591/pna/archivos/FloresP05-2795:PDF>

⁸ Cfr. GIROUX, Henry. Los profesionales como intelectuales transformativos. *Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Paidós/M.E.C. Barcelona. 1990. pp.171-178

todo lo que en ella acontece, dando soluciones eficaces que se observen en el aprendizaje de los alumnos.

Estamos conscientes que la labor de las profesoras y los profesores no sólo se da exclusivamente en el aula, trasciende en otros espacios, es un acto social que genera una serie de expectativas, es por ello que se nos exigen un determinado número de desempeños. Los empresarios, la iglesia, los medios de comunicación, los políticos y los propios padres de familia, están atentos a las dimensiones del hecho educativo. Por ello debemos tomar en cuenta los siguientes aspectos indispensables para llevar a cabo nuestra tarea docente:

- ◆ Los Planes de estudio
- ◆ Los Estilos de enseñanza
- ◆ La Gestión de los centros
- ◆ Las Reformas educativas.

Sabedores de la gran importancia que tiene nuestra profesión, iniciaremos por abordar cuáles son los retos que enfrenta nuestro quehacer educativo.

1.1. Los retos de la profesionalización docente

El futuro de la educación se construye día a día en la medida en que se dé una estrecha sincronía entre ésta y la sociedad a la que sirve, por ende tiene muchos retos que debe asumir para que el país avance, cubra las expectativas y las necesidades de la población. Dentro de los compromisos sociales de la escuela, consideramos para el presente trabajo, cuatro de más relevancia:

- a) Una práctica docente de calidad

- b) El cambio en la educación: competencias docentes
- c) Profesionalización docente, como formación permanente
- d) Los estilos cognitivos docentes

Uno de los principales retos que enfrenta la Secretaría de Educación Pública (SEP), es proporcionar una educación de “calidad”,⁹ adecuada a las necesidades de los hombres y a los requerimientos del desarrollo de la sociedad mexicana “*La calidad de la enseñanza...ha de referirse al grado de correspondencia entre los objetivos propuestos y los resultados obtenidos.*”¹⁰ Es decir la calidad educativa se enfoca esencialmente a los contenidos que se enseñan a los alumnos, éstos deben adecuarse y actualizarse de manera continua para satisfacer las exigencias de la vida diaria en los ámbitos: social, cultural y laboral.

Una de las grandes preocupaciones del sistema educativo de México consiste en vincular a las escuelas con los mercados laborales. Ya que el sistema es visto como el gran proveedor de recursos humanos para el aparato productivo. Pero para que esto suceda, es necesario analizar los cambios de las exigencias laborales y de las necesidades futuras de nuestra sociedad, anticipar cuál ha de ser la función de la educación, y del profesorado en ése nuevo marco.

Para prever los fines y los medios de la Educación, deberán sistematizarse los estudios sobre los cambios políticos, técnicos, culturales, económicos, demográficos y de todo tipo que puedan afectar a nuestra sociedad, dado que éstos repercutirán en las necesidades educativas del mañana. Sin embargo, queda en el discurso, ya que las prácticas escolares poco o nada cambian pues los cambios estructurales no siempre son tomados en cuenta al enfocar los nuevos planes de

⁹ La calidad es uno de los términos más utilizados en el debate educativo y es una expresión ambigua, con múltiples significados que generalmente no se hacen explícitos, de manera que esto puede ser aparente. Conferencia dictada por el profesor Olac Fuentes Molinar, Subsecretario de Educación Básica y Normal, en el Foro Nacional La Educación Básica ante el Nuevo Milenio, organizado por la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados, LVII Legislatura, en Guadalajara Jalisco.

¹⁰ SACRISTAN, José. *Comprender y transformar la enseñanza*. Morata. Madrid. 1997. p.103

estudios para la formación inicial del profesorado o los planes de formación permanente.

Son varios retos los que tiene que cubrir la educación: contar con docentes que reúnan ciertos elementos profesionales, como dijera Donald Schön¹¹, reconocer los factores que influyen en el desarrollo profesional, y la práctica reflexiva desde una nueva cultura profesional.

Como ya hemos establecido, el protagonista, el operador y el que vive en carne propia estos desafíos es el docente, luego entonces, para poder brindar un buen servicio, el profesor deberá prepararse inicial y continuamente de una manera integral. Esto es que no sólo bastará con ampliar sus conocimientos, sino desarrollar un sentido común y humano, la imaginación, la creatividad, y formarse con ciertos valores, ya que su labor docente, no sólo se limita en el espacio del aula sino que repercute en la formación de los futuros ciudadanos quienes serán ejecutores del desarrollo de la sociedad.

Ahora bien, no sólo el reto de la educación recae en los docentes, se considera que también los investigadores educativos y las autoridades escolares, tienen la responsabilidad de diseñar los planes y programas de estudio, tomando en cuenta los cambios políticos, técnicos, culturales, económicos, demográficos y de todo tipo que puedan afectar a nuestra sociedad, dado que éstos repercutirán en las necesidades educativas de ahora y de mañana.

Este gran desafío que tiene la docencia es generar un cambio en la educación, pero el peso recae no sólo en los investigadores quienes se darán en la tarea de introducir cambios periódicos o continuos en la forma de diseñar y ejecutar el

¹¹ SCHÖN, Donald. *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. MEC. Barcelona. 1987. pp.115-118

currículo (planes y programas de escuelas normales) sino también en los formadores de profesores, en las autoridades educativas y por supuesto en los mismos docentes, ya que el problema comienza desde la formación inicial de los mismos.

Sabemos que la educación requiere de un cambio, ¿pero cuál rumbo tomaremos en cuenta los involucrados en este proceso? ¿Cómo cubrir las necesidades básicas de aprendizaje de los alumnos que asisten a los cursos de los cuales somos responsables?

Definitivamente el docente es figura clave, ya que dentro del aula de clases es él quien resuelve los problemas que en su práctica cotidiana se le presentan. Aunque no debemos perder de vista el papel que desempeña el alumno, quien permite que un profesor lo eduque; en el siguiente apartado analizaremos algunos términos relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.1.1. Una práctica docente de calidad

En nuestra época, educar está asociado a "dirigir", "encaminar", "adoctrinar", "enseñar", "instruir"; "preparar la inteligencia y el carácter de los niños para que vivan en sociedad", "formar a alguien para cierta función, para vivir en un determinado ambiente o de ser de tal o cual manera". Se trata así, en otras palabras fundamentalmente de una acción que el educador o maestro ejerce sobre el educando o alumno.

Enseñar y aprender son dos momentos intelectuales que se valen de una influencia intencional y de una cierta metodología, que se centra, por un lado sobre las necesidades básicas del educando, por el otro de la responsabilidad profesional del docente y de los contenidos a transmitir. Lo cual nos lleva a plantear las siguientes preguntas ¿Educar es una acción global y general del enseñar?

¿Aprender, en cambio, es un proceso individual y personal? ¿Los alumnos realmente aprenden lo que enseñan los maestros? ¿Enseñar y aprender son acciones diferentes y excluyentes? ¿Tienen una relación directamente proporcional? ¿Si son situaciones diferentes, se dan al mismo tiempo y cumplen la misma intención? Todas éstas incógnitas se abordan desde la óptica de cómo es posible profesionalizar el acto de la enseñanza, para que éste encuentre sus resultados en los efectos del aprendizaje.¹²

Hace poco se tenía la creencia que educar era sólo almacenar la información, o en caso extremo, aprender se concebía como memorizar todos los conocimientos que los maestros vaciaban en las cabezas de sus alumnos. El enseñante o maestro tenía la encomienda de que todos sus alumnos debían adquirir muchos conocimientos, olvidándose de desarrollar sus habilidades, sin importar los métodos que éste empleara para lograrlo, y que muchas veces carecían de algún valor o de importancia para el alumno, o les encontraban alguna utilidad, volviéndose la educación como un acto coercitivo que el maestro ejercía sobre sus alumnos.

Hoy sabemos más que nunca, que la educación deberá proporcionar principalmente estrategias para descubrir el conocimiento, proporcionar las herramientas necesarias para encontrar información contenida en diferentes fuentes y sobre todo “procesarla”, para que ésta llegue a convertirse en conocimiento, en otras palabras, que el alumno sea capaz de apropiarse de ese conocimiento adquirido y poder aplicarlo en su vida cotidiana; con todo esto se espera que la educación proporcione libertad de pensamiento, capacidad de decisión, siendo como objetivo que el alumno comprenda su mundo y pueda influir en él:

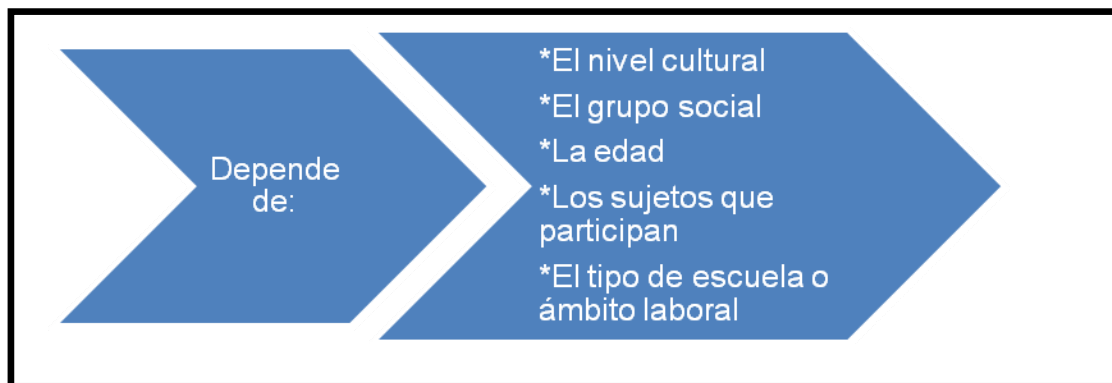
“La educación ha de ser integral; es decir, que proporcione instrucción básica y polivalente para integrarse en la sociedad industrial evolutiva, formación humanística y moral que, inspirada en principios comunitarios, ayude a los hombres a desarrollar en todos los sentidos su espíritu crítico, su capacidad de

¹² Cfr. *Investigaciones pedagógicas*. Vol. 1 Tomo 2º. Cap IX.
www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento5186.pdf

*tolerancia y de diálogo y su vocación de participar con responsabilidad en la vida social”*¹³

La pretendida educación de calidad es la herramienta que le va a permitir al alumno desarrollarse armónica e integralmente en una sociedad, permitiéndole interactuar positivamente en dicho contexto.¹⁴ No podemos perder de vista que la educación persigue diferentes fines o propósitos, éstos dependen:

Figura No. 1 “Factores que intervienen en los fines de la educación.



Una educación contextual es una educación local que busca modificar el estado cultural de las personas y orientarlas hacia ciertos ideales de conducta.

Hasta éste momento hemos hablado de la ambigua educación de calidad (la cual sólo puede ser pensada en términos contextuales y locales) pero hemos visto que en este proceso intervienen dos personas: el profesor y el alumno, lo que más nos interesa en éste momento es poner énfasis en el que enseña, en el profesor, y la labor que realiza, lo que llamamos práctica docente, la cual podemos definir como:

¹³ Ibíd p.30

¹⁴ Cfr. SALGUEIRO, Ana. *Saber docente y práctica cotidiana. Un estudio etnográfico.* Octaedro. España.1998. p.72

“ la acción de enseñanza que realizan los profesores, poniendo en juego su bagaje cultural, su experiencia, sus saberes implícitos y explícitos, al aplicar los contenidos en base a las prioridades personales así como la de sus alumnos (as), dentro del espacio escolar”¹⁵

Educar a un ser humano consiste en proporcionarle los medios para que éste vaya a través de sus experiencias ampliándolas por medio de lo que su maestro le instruye, pues el enseñar no sólo consiste en proporcionar los propios conocimientos sino que va más allá, lograr que el alumno interprete y comprenda lo que se le enseña y lo “articule y/o integre” con el conocimiento que el ya posee.

El profesor al enfrentarse a un grupo de alumnos asume el papel, podríamos decir, de un “proveedor” de un contenido o de un conocimiento, pues pretende que éstos adquieran ese conocimiento para integrarlo y aplicarlo cuando se encuentre en una situación de problema o de duda. A la tarea que realiza el profesor la llamamos práctica docente.

La práctica docente es muy compleja, ya que consideramos que la educación es un tanto subjetiva, de ahí que es muy importante que el profesor tenga siempre una actitud positiva para construir diferentes esquemas de su propia práctica, enfocando la “tarea” no sólo resumida en cumplir propósitos instituidos por lo que el profesor debe convertirse en un investigador de su propia práctica, para ofrecer una educación no sólo formativa sino de un carácter integral y humano, debe estar dotado de intuición y no convertirse en un producto de la metodología, estar abierto a toda una gama de innovaciones manteniéndose joven y positivo abierto al cambio, reflexionando las diferentes propuestas educativas para beneficio de sus alumnos actualizando su práctica y no volverse en un técnico de su profesión, realizar una valoración profesional de su enseñanza.

¹⁵ Idem

Para Rockwell y Mercado, la concepción de maestro como <sueto> en los términos definidos en su trabajo, significa:

*“representarla como alguien que no sólo se apropia del <sistema de usos y expectativas>, de su contexto de trabajo y, en consecuencia, la reproduce, sino también, como alguien capaz de contribuir a la constitución de ese mismo contexto a través de su práctica y sus saberes. Para que tal situación ocurra, es imprescindible que el maestro tenga conciencia de su práctica y el camino para la adquisición de esta conciencia es el camino de la reflexión. La reflexión de la práctica, al mismo tiempo que colabora con el proceso de producción y/o apropiación de conocimientos que constituyen la institución escolar, contribuye también al proceso de formación docente”.*¹⁶

Ciertamente la práctica docente es muy compleja, ya que el profesor debe poseer una conciencia de reflexión enfocada al quehacer que realiza cotidianamente, esto le va a permitir enriquecer su labor docente, ampliando sus saberes y crecer profesionalmente, consciente del papel tan importante que desempeña con cada uno de sus alumnos (as):

*“los docentes, en su trabajo de enseñanza, objetivan su concepción del mundo, produciendo y/o apropiando prácticas y saberes que pueden o no reproducir la realidad social. De ésta forma rompen o pueden romper con “lo establecido”, con la continuidad <alienada> de la vida cotidiana escolar. Sólo a través de la adquisición de una conciencia progresiva sobre su práctica pueden los docentes romper con la continuidad de su trabajo cotidiano escolar, jerarquizando sus diferentes actividades y sintetizándolas en una unidad coherente con su concepción del mundo. Al formar su mundo, los docentes se forman así mismos”.*¹⁷

¹⁶ROCKWELL, Elsie. et. al. La práctica docente y la formación de maestros. *Investigación en la Escuela* 4. Universidad de Sevilla. 1988. p.70

¹⁷ Vid. HELLER, Agnes. Historia y vida cotidiana: aportación a la sociología socialista. Grijalbo. México.1985. pp 39-42

El profesor al realizar el ejercicio de educar, no sólo está enseñando a sus alumnos (as), sino que al mismo tiempo va actualizando o retroalimentando su propia práctica, indiscutiblemente tiene mucho que ver su formación inicial, su actualización y preparación permanente, pues éstos son elementos determinantes en el tipo de educación o en el tipo de estilo docente¹⁸ que ejerza, pero en este aspecto abordaremos posteriormente de manera amplia.

El concepto de práctica docente es relativamente reciente en la bibliografía de la educación; actualmente se ha planteado que esta actividad no se limita a la interacción maestro-alumno, o a las actividades del aula, pues abarcan todas las actividades que los maestros realizan dentro del espacio y del tiempo escolar.

Es posible observarlo como un concepto cuyos límites no están precisos, cuya definición no es única y cuyos márgenes se amplían o restringen de acuerdo a las diversas posturas de los autores.

Por lo tanto, en el trabajo de los docentes no todo es reproducción. Hay espacios para la recreación, la innovación, hay márgenes de autonomía y como afirma Gimeno Sacristán:

“El profesional de la enseñanza, antes que un técnico eficaz, más que ser un fiel servidor de directrices de muy variado signo en un sistema sometido a controles técnicos que enmascaran su carácter ideológico, debe ser alguien responsable que fundamenta su práctica en una opción de valores y en ideas que le ayudan a clarificar las situaciones, proyectos y planes, así como las previsibles consecuencias de sus prácticas.”¹⁹

Frecuentemente es fácil que el docente caiga en la sola aplicación de técnicas sin contar con un sustento teórico y peor aún sin tener en claro un propósito específico a desarrollar con los alumnos, es bien cierto que tiene que dominar

¹⁸ El estilo personal de cada individuo tiene que ver con su carácter y su forma de entender la vida, además de contar con estrategias metodológicas y de interacción que domina y valora como necesarias y favorables para la buena marcha de la clase. www.ergotconsultores.com/recursos/aprendizaje.pdf

¹⁹ SACRISTAN, José. *Comprender y transforma la enseñanza*. Morata. Madrid. 1997. p.14

contenidos, de calificar o sancionar, pero desde una perspectiva de facilitador de conocimientos y no de obstaculizador, dando a todos sus niños las mismas oportunidades de aprender y acceder al conocimiento:

“(…)la realización de cualquier trabajo, tal vez particularmente la docencia, requiere de la incorporación de conocimientos de muy diverso origen, apropiados por los sujetos que los ejercen, implica el ensayo y la construcción de soluciones a los problemas que el trabajo mismo plantea. Significa la existencia de saberes adquiridos en la resolución del trabajo diario y en la necesaria reflexión continua que a la vez éste impone, saberes que se encuentran integrados a la práctica cotidiana, aún cuando no se puedan explicar conscientemente.”²⁰

Se plantea entonces de una práctica más reflexiva y consiente, que se retroalimenta a lo largo de su trayectoria profesional y personal.

De esta manera, en la práctica de los maestros pueden estar incorporados conocimientos adquiridos durante su formación inicial y continua, en su recorrido profesional por los diversos tipos de escuelas y cargos que han ocupado, como también, en sus contactos con otros profesores, directores, especialistas, padres y madres de alumnos, e incluso por sus vivencias personales.

Para Citlali Aguilar la práctica docente es:

“...un proceso en el que los profesores cotidianamente construyen su trabajo a partir de la interrelación con otros sujetos del ámbito escolar, con sus condiciones laborales y en contextos particulares. De esta manera, las diversas formas que la práctica docente puede adquirir son el producto de las diversas interrelaciones que los sujetos realizan, y en las que tanto la institución escolar como los propios sujetos se modifican.”²¹

²⁰ ROCKWELL, Elsie. Op cit. p. 70

²¹ AGUILAR, Citlali. El trabajo extraenseñanza y la construcción social de la Escuela. En La escuela cotidiana FCE. México. D.F. 1995. p.120

La práctica docente se nutre de varios elementos que se interrelacionan unos con otros esto permite que se enriquezca, modificando conductas en el docente y que se verá reflejado en el trabajo en el aula.

La definición de práctica docente es de tal amplitud que pierde su esencia, pues toda práctica, docente o no, se realiza en ciertas condiciones y en determinados contextos, e involucra todo lo que se realiza un docente cotidianamente; podemos resumir que práctica docente es todo lo que el profesor hace dentro del espacio y el tiempo escolar.

1.1.2. El cambio en la educación: competencias docentes

Existe una necesidad de reformular qué es lo que se aprende, el para qué se aprende y cómo se aprende, en estas cuestiones el docente deberá trabajar; él mismo será su propio juez de la calidad alcanzada, él será el intelectual transformativo²² capaz de percibir lo que está ocurriendo en la sociedad, construyendo una nueva dinámica, un cambio, una transformación, innovando su práctica docente, que se verá plasmada al ejercer su profesión; pero ¿Cuál es el cambio que se espera en el ámbito educativo?

Cada persona o grupo construye los conceptos de cambio e innovación de manera particular y las opiniones acerca de la pertinencia de los mismos son muy variadas, pues se suelen acoger dependiendo de la perspectiva en que se ponen en juego, y sobre todo depende del contexto social. Desgraciadamente, en general los profesores nos vemos más reacios a aceptar un cambio impuesto y a participar en la promoción de un proyecto innovador, manteniéndonos al margen de lo que sucede a nuestro alrededor, pero ¿Qué entendemos por innovación?

²² Este concepto se ampliará más adelante

“En el campo de la educación encontramos dos acepciones del término innovación. En sentido socio-pedagógico restrictivo, una innovación puede ser una idea, práctica o material, percibido, como nueva (...). En sentido más amplio,(...) la innovación puede ser considerada como un intento deliberado de llevar a la práctica determinados objetivos deseados. En otras palabras, introducir una innovación en una instancia educativa implicaría un cambio planificado con el propósito de perfeccionar la capacidad de la organización (o bien del enseñante individual) para satisfacer los objetivos.”²³

Innovar la práctica docente, hacia una planeación organizada, estudiada, aplicable a la realidad que el profesor y el alumno viven diariamente, estamos hablando de un perfil que tendrá a desarrollar competencias docentes, que le permita perfeccionar su capacidad de organización.

Con todo esto se pretende que el maestro tiene que poseer una base teórica en su formación y al realizar su trabajo en el aula, tener la convicción y el espíritu de cambio.

Para algunos autores los docentes tienen una doble vinculación en el proceso E-A en cuanto a los procesos de cambio y transformación, ya que se encuentra dentro del mismo proceso al igual que sus alumnos, que viven diariamente la dinámica de la enseñanza. “El maestro se define tanto como “objeto” de posibles transformaciones futuras...como también “sujeto” promotor o implementador de los posibles cambios”²⁴

Alliaud, menciona que antes de imponer algún cambio, es necesario indagar lo que sucede dentro del aula, pues la realidad muchas de las veces no es tomada en cuenta para que los cambios se apliquen en un contexto real. Este punto de vista es muy relevante pues lo que se vive cotidianamente en el aula, la mayoría de las veces no es tomada en cuenta por los investigadores educativos.

²³ SANCHO, Juana. Cuadernos de Educación, Profesores y el Currículo: 4 *Los cambios en la organización y la enseñanza*. ICE. Barcelona. 1990. pp. 81-82

²⁴ ALLIAUD, Andrea. et al. Maestros, Formación, práctica y transformación escolar. *Colección Educación, Crítica & Debate*. Niño y Dávila. Buenos Aires. 1998. p.7

Es indiscutible que el docente siempre estará bajo la lupa de todos, ya que la sociedad le ha asignado una responsabilidad muy importante, de lo cual no se podrá negar que es víctima o cómplice del Sistema Educativo Nacional.

Los docentes tenemos la obligación de estar actualizados, pues será un fracaso cualquier cambio que se quiera generar dentro del ámbito educativo, como refiere Alliaud. *“...al contar con maestros “mal formados” (...) al no contar con los elementos propicios que les permitan enfrentar “constructivamente” las situaciones escolares²⁵, iremos directo al fracaso, como ha ocurrido en la historia de la educación en México.*

Volteamos la vista para analizar qué elementos son significativos para que el maestro cumpla eficazmente su labor docente, por lo que revisaremos a continuación este aspecto.

Hemos comentado mucho que la participación del profesor en el proceso E-A es muy relevante, dentro de su desempeño el docente debe de contar con tres referentes indispensables para que este proceso se desarrolle de una manera eficiente y eficaz: la experiencia, el pensamiento y las competencias. Pero a qué llamamos Competencia:

“...capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones.(...) pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento...las cuales permiten determinar...realizar... una acción relativamente adaptada a la situación...las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación continua del practicante, de una situación de trabajo a otra.”²⁶

²⁵ Ibíd p.15

²⁶ SEP. *Diez Nuevas Competencias para enseñar*. Biblioteca para la Actualización del Maestro. México. D.F. 2004. p.11

De tal manera, el docente aplica éstas competencias, adaptándolas dependiendo de la situación real que viva en su contexto, utilizando sus conocimientos teóricos, prácticos y metodológicos, valores, actitudes, habilidades y destrezas psicomotoras, así como criterios de evaluación y toma de decisiones, entre otros, para llevar a cabo con éxito su profesión.

Debido a la relevancia del tema, realizaremos un breve análisis de las Competencias, que son indispensables dentro del desempeño académico de los docentes. La fuente de información la tomamos del material de la biblioteca de la actualización del maestro, adoptado en 1996 para la formación continua; hemos seleccionado a éstas en diez grandes familias.

El enfoque en que se basan las competencias, las considera prioritarias en la medida que son coherentes, actuales y sobre todo cubren los propósitos de las políticas educativas, en este sentido cubren las necesidades actuales y sirven de referencia para los docentes.

Figura No.2 “Las diez familias de Competencias”

- ✓ Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- ✓ Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- ✓ Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
- ✓ Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
- ✓ Trabajar en equipo.
- ✓ Participar en la gestión de la Escuela.
- ✓ Informar e implicar a los padres de familia.
- ✓ Utilizar las nuevas tecnologías.
- ✓ Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
- ✓ Organizar la propia formación continua

Dentro de éstas diez familias, se encuentran más competencias, que el docente pone en juego dependiendo en la situación a la que se enfrenta, por ejemplo: “Gestionar y/o conducir la progresión de los aprendizajes”, en este sentido el docente pone en juego competencias de una manera más específica como:

No.3 “Competencia “Gestión de los aprendizajes”

Gestionar la progresión de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none">*Concebir y dirigir problemáticas acorde a sus alumnos.* Contar con una visión global de los objetivos de la enseñanza.*Vincular la teoría con la práctica de los contenidos a enseñar.*Aplicar una evaluación con un enfoque formativo, entre otras.
---	--

Como podemos observar en el ejemplo anterior, el docente pone en juego varias competencias, aunque la realidad es que muchas veces como profesores, no detectamos qué competencias no tenemos desarrolladas.

A continuación presentamos las diez competencias de referencia y las competencias más específicas para trabajar en formación continua.

Tabla No 1 “Diez competencias docentes”²⁷

COMPETENCIAS DE REFERENCIAS	COMPETENCIAS MÁS ESPECÍFICAS PARA TRABAJAR EN FORMACIÓN CONTINUA (EJEMPLOS)
1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer, a través de una disciplina determinada, los contenidos que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje. • Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos y de los errores y los obstáculos en el aprendizaje. • Implicar a los alumnos en actividades de investigación, en proyectos de conocimiento.
2.- Gestionar la Progresión de los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> • Concebir y hacer frente a situaciones problemáticas ajustadas al nivel y a las posibilidades de los alumnos. • Establecer vínculos con las teorías que sostienen las actividades de aprendizaje. • Observar y evaluar los alumnos en situaciones de aprendizaje, según un enfoque formativo. • Establecer controles periódicos de competencias y tomar decisiones de progresión.
3.- Elaborar y hacer Evolucionar dispositivos de diferenciación.	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase. • Practicar un apoyo integrado, trabajar con los alumnos con grandes dificultades. • Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua.
4.- Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el deseo de aprender, explicitar la relación con el conocimiento, el sentido de trabajo escolar y desarrollar la capacidad de autoevaluación en el niño. • Instituir y hacer funcionar un consejo de alumnos (consejo de clase o de escuela) y negociar con ellos varios tipos de reglas y de acuerdos. • Favorecer la definición de un proyecto personal del alumno.
5.- Trabajar en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un proyecto de equipo, de representaciones comunes. • Impulsar un grupo de trabajo, dirigir reuniones. • Afrontar y analizar conjuntamente situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales. • Hacer frente a crisis o conflictos entre personas.
6.- Participar en La gestión de la Escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar, negociar un proyecto institucional. • Administrar los recursos de la escuela. • Coordinar, fomentar una escuela con todos los componentes (extraescolares, padres, profesores de lengua y cultura de origen). • Organizar y hacer evolucionar, en la misma escuela, la participación de los alumnos.
7.- Informar e Implicar a los padres	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer reuniones informativas y de debate. • Implicar a los padres en la valorización de la construcción de los conocimientos.
8.- Utilizar las nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> • Explorar los potenciales didácticos de programas en relación con los objetivos de los dominios de la enseñanza. • Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza.

²⁷ www.unige.ch/fapse/SSE/groups/life/livres/alpha/P/Perrenoud_2004

9.- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir la violencia en la escuela o la ciudad. • Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones étnicas y sociales. • Participar en la creación de reglas de vida común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones, la apreciación de la conducta. • Analizar la relación pedagógica, la autoridad, la comunicación en clase. • Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el sentimiento de justicia.
10.- Organizar la propia formación continua	<ul style="list-style-type: none"> • Saber explicitar sus prácticas. • Establecer un control de competencias y un programa personal de formación continua propios. • Negociar un proyecto de formación común con los compañeros (equipo, escuela, red). • Implicarse en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo.

Sin lugar a dudas si ponemos a trabajar éstas competencias, obtendremos un mejor desempeño, aquí tendremos que autoevaluarnos rigurosamente para analizar qué es lo que nos falta o qué tenemos que desarrollar, respecto a este punto, es cuando nos referimos de una actualización docente con responsabilidad, de lo contrario quedaremos rezagados y los resultados educativos serán cada vez más decepcionantes.

El profesor desempeña un papel responsable en la configuración de los objetivos y las condiciones que tendrá la enseñanza escolar: “ *plantear cuestiones serias acerca de lo que ellos mismos enseñan, sobre la forma en que deben enseñarlo y sobre los objetivos generales que persiguen...*”²⁸ El profesor no sólo tiene que ser el ejecutor de procedimientos ya establecidos, ya que la pedagogía en el aula se tornaría rutinaria y obsoleta.

Ya hemos establecido, que el docente es el protagonista en cualquier cambio en la educación, pues es bien cierto que los métodos y el ambiente de las relaciones

²⁸ ALLIUD, Andrea. et al. Maestros, Formación, práctica y transformación escolar. *Colección Educación, Crítica & Debate*. Niño y Dávila. Buenos Aires.1998. p.11

sociales, las condiciones u oportunidades, que se dan dentro del aula, son factores que finalmente él realiza como autoridad.

Aunque se escucha un tanto sencillo dicho cambio, existe la complejidad de los procesos que tienen lugar en el interior de los sistemas educativos, nos lleva a tratar con detalle las cuestiones relativas al cambio del currículo. La problemática tiene relación con los factores implicados en la puesta en práctica de un nuevo currículo, con los procesos a seguir para gestionar la ejecución del cambio, sea quien sea el que haya adoptado la decisión de llevarlo a cabo.

Pero ¿A qué llamamos currículo? podemos decir que currículo²⁹ es un recorrido, una trayectoria en este caso al proceso de la educación dentro de las aulas, abarcando desde luego la Planeación didáctica, enfocada a lograr propósitos educativos, que permitan desarrollar ciertas habilidades y destrezas que el alumno deberá cubrir, en su desarrollo académico.

Luego entonces el cambio que debe sufrir la educación resultará de considerar el análisis de la definición de la profesión docente y sus funciones, del mismo modo, en cada comunidad deberán particularizar estas funciones para acomodarlas al propio marco geográfico y cultural.

Se tendrán que concretar más las funciones, las competencias de los docentes y su proceso de formación, para así entender la docencia no de forma reproductora y sí en un proceso que cubra las necesidades educativas de los alumnos y de la propia sociedad.

En este cambio deberán estar involucrados diversos sectores sociales y de personas implicadas en la formación de docentes: las autoridades educativas, los docentes en ejercicio, las universidades, las normales, los diversos organismos públicos o privados que realizan tareas educativas, y de manera especial, los

²⁹ www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/evalcurricular/

dedicados a la formación inicial o permanente de docentes, así como también los equipos de psicopedagógicos, los asesores, los supervisores.

Si únicamente investigan los especialistas y lo hacen en forma aislada, el avance que se espera en la labor docente quedará limitado a ser considerado desde un plano exclusivamente teórico.

En el proceso de aprendizaje, el cambio que se espera en las escuelas, como espacio educativo, no sólo será el de transmitir información, sino el de orientar a los alumnos, provocando que éstos organicen la información recibida, a través de mecanismos y medios de comunicación, cada día más avanzados según el desarrollo de la tecnología.

Si estamos hablando de un verdadero cambio en la educación, de una nueva cultura, se hace necesario partir desde la raíz del problema, desde la formación ya no inicial sino permanente, para asegurar que el profesor pueda innovar o actualizar su quehacer docente, en siguiente apartado abordaremos a la profesionalización como recurso indispensable que guiará nuestro quehacer docente.

1.2. La profesionalización entendida como formación permanente

El término formación se entiende como una acción no terminada, en el sentido que está en constante construcción, así debiera entenderse en el plano de la educación, ya que el docente no termina su formación al concluir su carrera como profesor, sino al contrario consideramos que ahí empieza su verdadera formación. Esa es la diferencia de otras profesiones.

En la actualidad, los términos *profesión*, *profesionalismo* y *profesionalización*, resultan ambiguos y por supuesto, su aplicación universal a todos los contextos es muy difícil. El término *profesión*, posee significados diversos, según el país y el contexto específico.

“El profesionalismo en la docencia implica una referencia a una determinada <organización> del trabajo dentro del sistema educativo y a la didáctica externa e interna del mercado de trabajo; por tanto, ser un profesional implicará dominar una serie de capacidades y habilidades especiales que nos harán ser competentes en un determinado trabajo y nos permitirá entrar en ésta dinámica del mercado y, además, nos ligarán a un grupo profesional más o menos coordinado y sujeto a algún tipo de control”³⁰

Una persona que se dedica a la profesión educativa no sólo es un técnico, sino que, al ser la enseñanza una práctica social, de comunicación e intercambio, el aspecto emocional de la persona también es muy importante para el desarrollo profesional, tanto individual como colectivo.

Los problemas en el plano real de la práctica docente, nos plantean la necesidad de una búsqueda también real de la calidad educativa, lo cual implica impulsar el sentido social y profesional, en el ejercicio docente. Esto lo podremos lograr cuando exista un sistema distinto de formación, superación y actualización del magisterio con una visión de formar a profesionales de la educación, por ende algunas instituciones como la Universidad Pedagógica Nacional, y diversas dependencias de la Secretaría de Educación, trabajan en ello.

Es indispensable la formación permanente de un profesionista que realiza funciones tanto en el plano de la docencia, como de asesor pedagógico, para los maestros que se encuentran en servicio, con la posibilidad de que a través de un trabajo colegiado se introduzcan nuevas propuestas y se logre la intervención de profesores formados bajo el perfil de las competencias, obedeciendo las políticas que persigue la educación en México, habilitándolos en cuanto a su reflexión y una orientación hacia al estudio de metodologías de trabajo adecuadas para cada uno de los ambientes en que participa, así como el manejo de contenidos relevantes a cada necesidad educativa.

³⁰ IMBERNÓN, Francisco. La formación y el desarrollo profesional del profesorado. *Hacia una nueva cultura profesional*. Graó. España. 1995. pp.14-15

Bajo este rubro la formación deberá ser permanente, considerando al maestro como un ser activo, creativo y responsable, ya que somos un factor clave en los procesos para elevar la calidad en la enseñanza.

La práctica docente se construye en y a través del trabajo cotidiano, desde este espacio el profesor entremezcla su saber cotidiano y su saber técnico-científico, el análisis constante de su quehacer y los problemas que enfrenta, se convierten en una estrategia no de supervisión, sino de reflexión, creación y actualización permanente.

Para hacer efectivo lo que se postula en las políticas educativas, la escuela necesita realizar cambios asertivos, construyendo una Institución eficiente en cuanto a las necesidades y características de sus alumnos, haciendo de su prioridad los logros educativos de cada niño (a).

En la actualidad el papel que desempeña la educación es de una gran responsabilidad, ya que se considera como un elemento importante dentro del desarrollo de una sociedad. Se le considera como el remedio, con el cual los hombres podrán resolver problemas de su vida cotidiana, mejorar su calidad de vida, entre otros.

Por consiguiente el futuro de la educación se irá construyendo en la medida en que se dé una estrecha sincronía entre ésta y las necesidades de la sociedad a la que sirva, a continuación hablaremos acerca de la importancia en que el docente traduce los contenidos y los plantea a sus alumnos(as).

1.2.1. Estilos cognitivos docentes

Ya hemos mencionado que educar a un ser humano consiste en proporcionarle los medios para estructurar sus propias experiencias de modo que le permitan ampliar lo que sabe y lo que comprende, así como también las capacidades de esa persona

para poder actuar de una manera autónoma y auténtica en la sociedad en la que desarrolla. No únicamente consiste en depositar en él conocimientos, creencias, valores y hábitos, sino más bien de dotarlo de herramientas para lograr el acceso al conocimiento, la comprensión, y el razonamiento, entre otros, y sobre todo y lo más importante continuar aumentando esos aprendizajes.

Estamos de acuerdo que para dedicarse a la educación de una persona, el docente tiene que poseer un cierto estilo de enseñanza, el cual ha de ser adecuado a la actividad que realiza y que se adapte a las formas de aprendizaje de sus alumnos.

*“Los estudios sobre estilo docente apuntan a que no existe un estilo único aconsejable o ideal, sino que existen diferentes destrezas y rutinas personales que cada profesor despliega en el ejercicio de su clase y que promueven aprendizaje, respeto y bienestar”.*³¹

Si hablamos de cierto ideal en el estilo docente deben existir ciertas actitudes como por ejemplo el ser *eficaz* o *competente*.

Los primeros intentos por describir qué es un profesor competente, se fijaron en su conducta docente, se contrastan con los enfoques que se centraban en las competencias que se esperaba demostrasen los alumnos:

*“Está bien preparado en su asignatura, tiene una amplia educación general, comprende el papel de la escuela en nuestra sociedad, mantiene un concepto adecuado de sí mismo, comprende los principios básicos del proceso de aprendizaje, pone de manifiesto técnicas efectivas de instrucción, gobierna eficazmente la clase, posee características personales que conducen al éxito en la clase”*³²

Comprender la responsabilidad que se le encomienda a la escuela, analizar los procesos de aprendizaje, aplicar técnicas efectivas de enseñanza y hacer amenas las clases, son elementos que son margen de los criterios de desempeño, que

³¹ FERNANDEZ, Isabel. *Estilo docente*. www.convivencia.mec.es/sgc/docs/isabelfernandez.pdf

³² HUSSEY, Olivia. et. al What are the esencial generis teaching competencies? *Theory into Practice*. Vol.19. núm. 2.1980. pp.117-121

tenemos que tomar en cuentas todos los que nos dedicamos a la noble tarea de educar, y aunque la mayoría de los formadores del profesorado estarían de acuerdo, probablemente con éstas descripciones, algunos encontrarían que varias de las características señaladas son descripciones del profesor en tanto que profesional; son destrezas que los maestros deberían ser capaces de demostrar, dentro de situaciones y contextos reales.

Una lista similar desarrollada por K. T. Henson incluye ambas descripciones del profesor: como persona y como docente que domina destrezas específicas.

“Se interesa por los alumnos como individuos, tiene paciencia y está dispuesto a repetir lo que dice, muestra sentido de equidad, termina las explicaciones de las cosas, tiene sentido del humor, tiene una mentalidad abierta, no se siente superior, se conduce informalmente, conoce su materia y tiene aspecto pulcro.”³³

Sin duda alguna planteamos que el docente debe poseer una personalidad inteligente, en el sentido de que debe de estar consciente de que maneja personas con características diversas, con ambientes familiares diferentes y sobre todo mostrar tolerancia y respeto en sus clases.

No debemos perder de vista que el ejercicio de la práctica docente genera en el sujeto una conciencia sobre su propia práctica, una interpretación de la misma, y de la participación en ésta, como ya se ha mencionado anteriormente.

Existe un debate en la necesidad de redefinir con claridad un modelo formativo, los tipos de capacidades y de disposiciones (competencias y desempeños docentes), en la formación inicial, así como docentes en servicio, referente a su formación continua, capacitación y actualización, pues la calidad de la actuación profesional, depende en gran medida del compromiso que cada uno tenemos que asumir. A continuación presentamos una tabla marcando los tipos de profesores, observando características personales, al abordar los contenidos.

³³ Ibíd. p.124

Tabla No. 2 “Estilos docentes”³⁴

El maestro:	Desempeño docente
Tiene que saber lo que enseña.	Conociendo primero la historia en que se fundamenta su propia disciplina, relacionándola con las demás y éstas con la vida.
Sabe y conoce a quién le enseña.	Conociendo el estado evolutivo de sus estudiantes, los conocimientos previos y establecer un diálogo a través de dichos saberes y construir una relación pedagógica, conocer el contexto cultural, social, familiar y emocional de sus alumnos.
Ha de saber cómo enseña.	Conociendo las implicaciones didácticas que utilice, generando desequilibrios cognoscitivos para provocar la construcción cada vez más complejos de sistemas de conocimientos.
Tiene que saber para qué enseña.	Sabido responder sobre el sentido personal y social de su práctica pedagógica.
Se cuestiona por qué enseña.	Contar con una vocación, que su profesión forme parte de su personal proyecto de vida, no sea ajena a sus afectos.
Debe actualizarse en pedagogía y en los saberes que enseña.	Estar en continuo crecimiento del saber pedagógico y del disciplinar.
Sabe producir conocimientos pedagógicos y disciplinarios.	Construir permanentemente su profesión a partir de la relación educativa.
Tiene que ser competente.	En el manejo de diversos medios de información y comunicación.

Pareciera como un ideario, pero sin duda es un parámetro que nos permite reflexionar, sobre el tipo de docente que somos en este momento y lo que la sociedad espera de nosotros. Sin duda alguna somos profesionales de la educación, pero es necesario analizar las responsabilidades que adquirimos al llevar a cabo nuestra labor

³⁴ Vid. HIDALGO, Nicolas. *Competencias y formación de Maestros, Alcandía de Medellín*. Secretaría de Educación y Cultura. Corporación “Paisa joven”, Foro Educativo de Medellín, en <http://educame.gov.co/ultimo/espeditio.htm>

docente y observar qué factores intervienen en el proceso de nuestros estilos de enseñanza docente.³⁵

“Del mismo modo, como cada escritor tienen un estilo propio, el verdadero maestro tiene su método propio. El factor más importante en la enseñanza, es siempre la personalidad del maestro su carácter, el grado de su cultura intelectual y moral, el interés que toma en su profesión, el cariño que le inspiran los niños, el entusiasmo que siente por su alto y noble ministerio...”³⁶

Al idealizar un estilo docente podríamos decir que el mejor estilo, es aquel que mejor se adapte al estilo de aprendizaje del alumno, constituido por virtudes morales, como la honestidad, el respeto, la amplitud de criterio, e intelectuales como la creatividad, la amplitud reflexiva, la imparcialidad, entre otras.

Sin embargo muchas veces nos preguntamos acerca de cómo aprenden nuestros alumnos, nos cuestionamos, ¿Por qué será que no todos los niños logran desarrollar todos los contenidos que se enseñan en la escuela?, ¿Por qué será si los niños pasan seis años de su vida asistiendo a una escuela y solo logran aprender una mínima parte de lo se les enseña?, la mayoría de los docentes nos preguntamos eso, ciertamente es difícil responder ya que intervienen diferentes factores, pero en este momento vamos a retomar uno a lo que denominaremos “Estilo cognitivo”.

Deberá entenderse como las distintas formas de aprendizaje del alumno. El aprendizaje se adquiere de diferentes maneras, no todos los alumnos aprenden lo mismo y de igual forma, así como unos adquieren los aprendizajes más rápido que otros, a unos les cuesta trabajo tal y cual cosa mientras para los otros es más sencillo.

³⁵ Cfr. ALLIAUD, Andrea. et. al. Maestros Formación, Práctica y transformación escolar. *Colección Educación, Crítica & Debate*. Niño y Dávila. Buenos Aires. 1998

³⁶ Vid. SACRISTAN, José. Comprender y transformar la enseñanza. Morata. Madrid. 1997

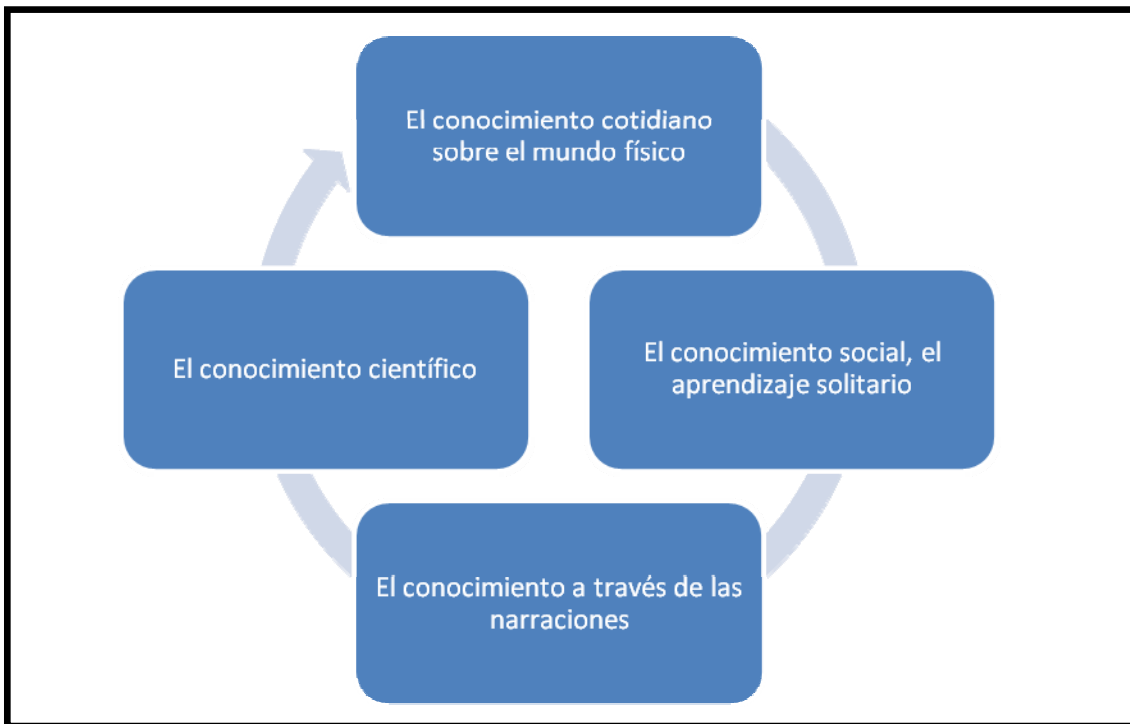
En la manera en que los alumnos adquieren los conocimientos interviene el bagaje cultural, la calidad de vida familiar, las situaciones en la que se desenvuelve, el desarrollo intelectual, sus formas de explicación de la realidad, el tipo de sociedad en la interactúa, la genética, su desarrollo psicológico, y sobre todo su capacidad e interés por aprender, y sus dificultades de aprendizaje.

Pero no nos interesa analizar los aprendizajes que se estudian podríamos decir en un “laboratorio”, sino los aprendizajes que se producen en la vida cotidiana, los que demanda una sociedad, que le van a permitir al alumno enfrentarse a situaciones reales dentro de su contexto y poder desenvolverse con seguridad y confianza en sí mismo.

Juan Delval³⁷, dice que primero los niños aprenden por medio del ensayo y el error, desde sus primeros años de vida el niño observa y se forma al realizar diferentes acciones que le permiten conocer cosas nuevas quizás al principio comete errores, pero siempre corrige y observa en dónde estuvo el error, el siguiente paso sería aprender por imitación, por lo general de un adulto, ahora revisaremos los 4 tipos de aprendizaje que nos refiere el autor:

³⁷ Vid. DELVAL, Juan. *Aprender en la vida y en la escuela. Tipos de aprendizaje*. Morata. España. 2001. p.35

Figura No.4 “Los cuatro tipos de aprendizaje”



- **El aprendizaje cotidiano** es el que el alumno pone diariamente en la práctica, observando su realidad, con la debida supervisión de los adultos. El conocimiento del mundo, es el que le permite relacionarse con los demás miembros de la sociedad, siguiendo normas de comportamiento y las prácticas sociales que rigen la misma.
- **El aprendizaje solitario** se refiere es una habilidad adquirida a través del contacto con los otros y que puede realizar ya sin la ayuda de otra persona.
- **El conocimiento a través de las narraciones**, que ya no se practica en la escuela actual, el alumno aprende situaciones concretas pero siempre apoyado de una historia, quizás esta fue el primer acercamiento al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **El conocimiento científico**, que se realiza por medio de métodos y la escuela transmite los resultados por lo mismo es muy rígida y estricta.

A continuación presentamos una tabla, que el autor Juan Delval refiere sobre los tipos de aprendizaje.

Tabla No. 3 “Tipos de Aprendizaje”³⁸

TIPOS	CARACTERÍSTICAS	EJEMPLOS	VEHÍCULO PRINCIPAL
En la práctica	Cómo desenvolverse en la realidad. Cómo funcionan las cosas	Caminar. Atravesar la calle. Preparar la comida. Poner trampas. Cazar.	Actividad guiada por los adultos, compañeros. Actividad propia
La vida social	Como relacionarse con los otros	Trato a los otros. Normas de cortesía, moral, derecho, rituales, ceremonias, prácticas sociales, organización social.	Actividad social. Actividad guiada por los adultos. Narraciones
El significado de la vida	Explicaciones sobre el por qué de las cosas	Explicaciones sobre el mundo, la vida, el sentido de la organización social. La historia oficial del grupo. Religión.	Narraciones. Rituales sociales
Teorías científicas	Conocimiento universal sistemáticos, buscando las causas	La flotación de los cuerpos. La evolución de las especies. La ciencia en general.	Actividad en la escuela. Transmisión de otros. Lectura.

Contrario a lo que Juan Delval sustenta, las *Teorías de la enseñanza*, por conductistas, enfatizan que la solución a la buena educación estriba en la adquisición y/o perfeccionamiento de destrezas y técnicas de la enseñanza, llegando a afirmar que el mejor docente sería el que se convirtiera en un “ingeniero conductual”, es decir, aquel que ejerza un control estricto en los estímulos proporcionados al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A esta postura

³⁸ Ídem

se le conoce como *Tecnología educativa*, y se convirtió en una tendencia durante los años cincuentas a los sesentas aproximadamente.

Después de un tiempo estas teorías ya no eran tan tendenciosas, por lo que en los años ochentas, las tendencias educativas desplazaron su atención hacia las *Teorías del aprendizaje*, entre los autores más destacados podemos mencionar a David P. Ausubel, quien sobresale con su conceptualización del aprendizaje significativo.

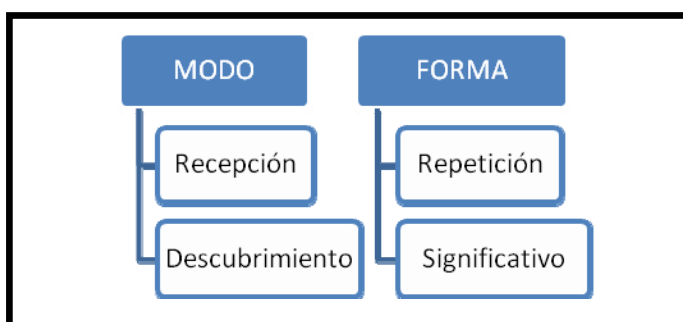
Este autor se apoya en la teoría cognoscitivista, él plantea que el niño establece vínculos entre lo que sabe y lo que va a aprender, de una manera significativa ya que cada nuevo aprendizaje tiene nuevo significado en el alumno y es cuando se lleva a cabo un verdadero aprendizaje. “Dicho en otras palabras la esencia del proceso del aprendizaje significativo reside en que ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario, sino sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe...”³⁹

Para el alumno es más fácil aprender cosas que vive en su vida cotidiana, ante situaciones problema, él busca dentro de sus vivencias alguna situación similar que le va a proporcionar ciertas estrategias que le permitirán actuar ante la nueva situación, a este tipo de aprendizaje algunos autores le denominan aprendizaje práctico, cuando el alumno busca sus propias soluciones. Existe otro tipo de aprendizaje al que se le denomina aprendizaje significativo, en el cual el alumno va construyendo su propio aprendizaje.

³⁹ VELÁSQUEZ, Manuel. et. al. Introducción al trabajo docente. *Manual para el profesor interino*. SECyBS. DGE. México 1994. p.79

Para Ausubel⁴⁰ existen dos dimensiones de aprendizaje el modo en que se adquiere el conocimiento y la forma en que el conocimiento es incorporado en la estructura cognitiva del aprendiz, dentro de la primera dimensión existen dos tipos de aprendizaje posibles: por recepción y por descubrimiento y en la segunda dimensión hay dos modalidades por repetición y significativo.

Figura No.5 “Dimensiones de aprendizaje, según Ausubel”



Las situaciones del aprendizaje escolar son:

- ✓ Recepción repetitiva,
- ✓ Recepción significativa,
- ✓ Descubrimiento repetitivo y
- ✓ Descubrimiento significativo.

Este psicólogo postula que, el aprendizaje se da a través de una interacción entre los conocimientos más relevantes de las estructuras cognitivas y la nueva información, de tal manera que éstas adquieren significado y son integradas de manera sustantiva al conocimiento. Relacionando los nuevos conocimientos con los conocimientos previos de manera significativa para el que los adquiere. Con esto se produce un aprendizaje permanente, facilita las relaciones con conocimientos ya existentes en el individuo, es un aprendizaje activo, pues requiere de un esfuerzo

⁴⁰ David Ausubel nació en Nueva York, Estados Unidos. Estudió psicología en la Universidad de Nueva York. Su obra se inserta dentro de la psicología cognitiva norteamericana. En sus escritos se refleja una firme preocupación por la definición del estatuto de la psicología de la educación en relación con la psicología general. Su teoría sobre el aprendizaje significativo, constituye uno de los aportes más relevantes dentro de la teoría psicopedagógica actual.

por el que aprende para relacionar la nueva información dentro de su bagaje, y es personal pues depende de los recursos cognitivos de cada alumno.

El conocimiento previo es un factor importante durante la etapa del aprendizaje del niño, de ahí que es de vital importancia que el docente primero analice las características psicológicas y biológicas de sus alumnos, posteriormente que se percate de lo que los alumnos ya conocen y saben para de ahí establecer “vínculos” o “puentes” de lo que el alumno ya sabe y lo que tiene que aprender, todo esto mediante una constante motivación.

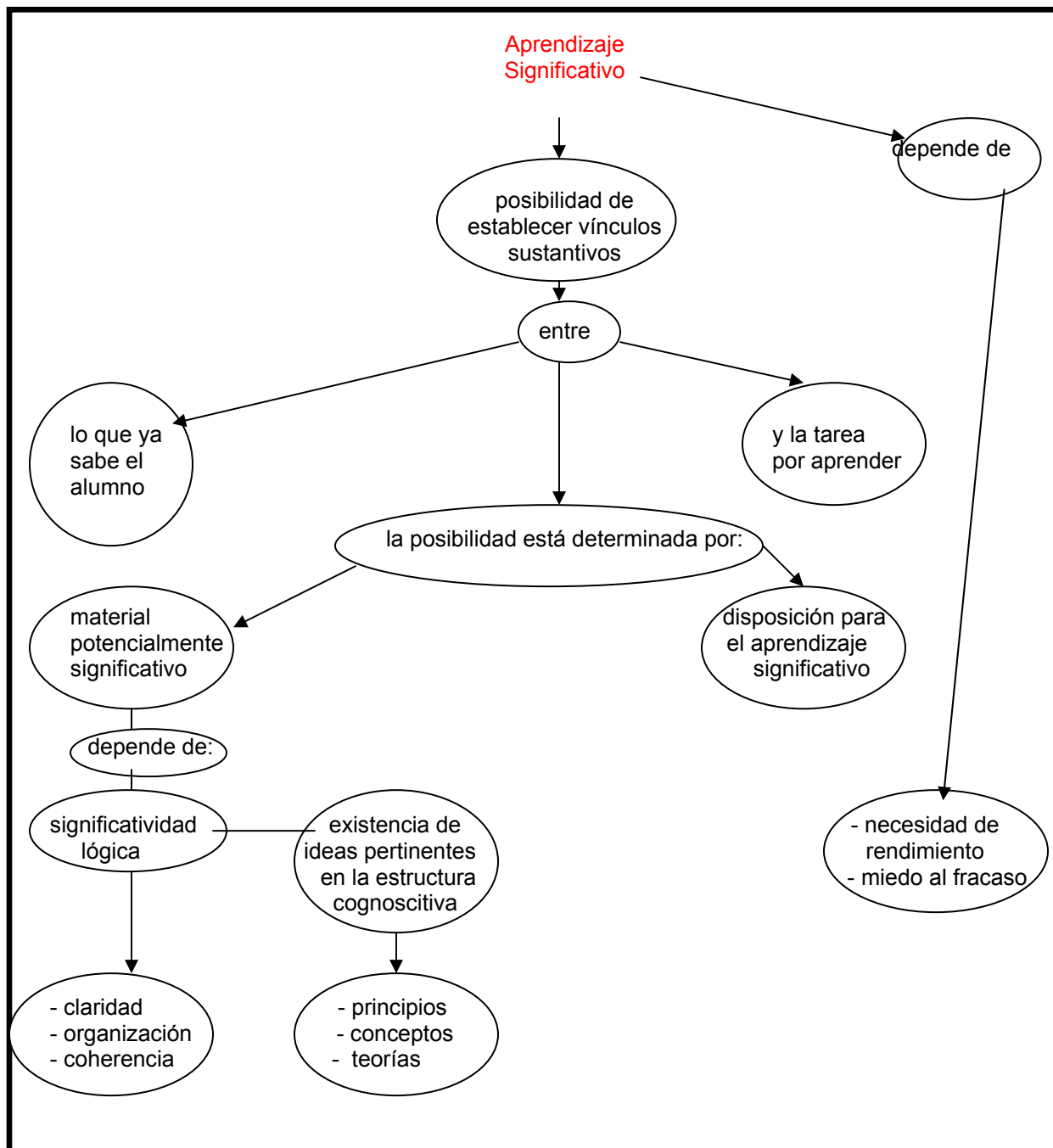
El aprendizaje significativo se lleva a cabo cuando el niño relaciona y da sentido a la nueva información a partir de lo que él ya sabe o conoce, relacionando el nuevo conocimiento, estableciendo relaciones, organizando la nueva información para estructurar nuevas ideas de una manera dinámica.

El aprender significativamente implica incorporar, comprender, analizar, reflexionar la mayor cantidad de contenidos, conceptos, información pero con calidad y sobre todo que sean de interés para el alumno y que los pueda aplicar en cualquier situación de su vida diaria, o sea que tengan funcionalidad, quizás esto sea lo más importante.

El alumno asiste a la escuela entonces a enriquecer o complementar lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, construyendo ideas nuevas o completas o más complejas.

Si el alumno aprende de manera mecánica o memorística, corremos el riesgo que el aprendizaje sea a corto plazo.

Figura No 6 “El aprendizaje significativo”⁴¹



Todos obtenemos beneficios al aprender significativamente, el alumno y el docente, ya que el docente deberá conocer las características de cada uno de sus alumnos, así como realizar una especie de sondeo o diagnóstico que le permita

⁴¹ Ídem

detectar los conocimientos que poseen los mismos, tan necesario para iniciar la educación formal.

Muchas veces los docentes caemos en el error de ignorar estos conocimientos previos, les exigimos respuestas textuales, provocando en el alumno hasta frustraciones ya que muchas veces él da las respuestas que el maestro espera sin dar su punto de vista u opinión, perdiéndose con esto la esencia del conocimiento significativo, volviéndose memorístico o repetitivo.

Para que podamos decir que se realiza un aprendizaje significativo cuando el alumno es capaz de relacionar de una manera no arbitraria la nueva información con los conocimientos adquiridos y de las experiencias previas que ya posee y que le encuentre significado lógico y aplicable a su vida diaria.

Pero entonces nos podemos preguntar ¿Cuál es el papel del docente frente la postura del aprendizaje significativo? Ausubel menciona lo siguiente: *“Conozcan hacia dónde deben llegar sus alumnos, las herramientas que poseen para hacerlo y en consonancia planear y organizar su trabajo docente”*.⁴²

Es indispensable que el docente conozca las características cognoscitivas de sus alumnos, así como los Planes y Programas de estudio, ya que es importante que sepa qué contenidos sus alumnos deben y pueden aprender, de acuerdo a su desarrollo cognitivo. Será entonces un guía, un organizador de actividades, las cuales girarán en torno a las necesidades e intereses del grupo.

Un profesor con mente abierta es un mediador entre el conocimiento, comparte sus experiencias y saberes en procesos de negociación o construcción conjunta, es un profesional reflexivo ya que constantemente está cuestionando su práctica, obviamente promueve aprendizajes significativos, respeta la opinión de los alumnos, establece una buena relación interpersonal para que el ambiente sea propicio para el aprendizaje, plantea desafíos o retos, no es autoritario en sus

⁴² Ídem

planteamientos y escucha todas las observaciones de los alumnos, no permite que su clase se vuelva tediosa o aburrida ya que es creativo, siempre está pendiente de las necesidades del grupo y establece la autonomía y auto dirección de los alumnos, esto quiere decir que los alumnos son responsables de su propio proceso de aprendizaje, ya que son ellos quienes reconstruyen lo aprendido.

En cuanto a los alumnos, como ya mencionamos, son responsables de su aprendizaje, ya que seleccionan, organizan y transforman la información, estableciendo relaciones entre la información y su forma de pensar y de sentir, con esto amplia o ajusta nuevas formas de actuación.

Ausubel concibe al alumno como un procesador activo de la información y dice que su aprendizaje es sistemático y organizado. Postula que el aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que sabe el alumno con lo debería saber, también menciona que el aprendiz hace “puentes cognitivos” entre lo nuevo y lo familiar.

Algo que no debemos perder de vista, es que para que un aprendizaje sea significativo, se requiere una constante “motivación” por parte del docente, que será pieza clave para que el aprendizaje sea aplicable a la vida cotidiana del alumno:

“Para que un alumno se sienta motivado a seguir un proceso, como lo es el del aprendizaje significativo; se requiere que pueda atribuir sentido a lo que se le propone lo cual depende sobre todo de la forma en que se le presente la situación, del grado en que le resulte atractiva, del interés que pueda despertarle y que lleva en definitiva a implicarse en un proceso de construcción conjunta de significados.”⁴³

El aprendizaje significativo no sólo depende de factores de tipo intelectual del alumno, sino también es importante que el aprendiz tenga cierta disposición, interés o voluntad de aprender algo nuevo, luego entonces es menester que los docentes tomemos conciencia de que debemos motivar constantemente a nuestros alumnos,

⁴³ COLL, César. Cooperar para aprender. *¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?* 1ª. Edición. Murcia. Buenos Aires. 1996. p.132

pero cómo y de qué forma resulta positivo hacerlo. Existen muchas herramientas de las cuales podemos echar mano para lograr que nuestros alumnos pongan atención a las clases, se interesen por aprender y conozcan cosas nuevas y novedosas.

Dichas herramientas pueden ser: el tipo de lenguaje que empleamos, la interacción o empatía que se debe dar con cada uno de nuestros alumnos, el ambiente del aula, la organización y plantación de las actividades a realizar dentro y fuera del aula, el manejo de los contenidos, los recursos o el tipo de material didáctico de que echamos mano, los premios o reconocimientos y también la forma de evaluar el aprendizaje.

Retomando el tema de estilos docentes, en el siguiente apartado hablaremos sobre los factores que influyen en el desarrollo profesional de los docentes.

1.2.2. Factores que influyen en el desarrollo y cultura profesional

Anteriormente se mencionó que la práctica docente depende en gran medida del tipo de formación que el docente ha adquirido, pues de ello depende el estilo docente que éste ejercerá en su práctica pedagógica: pero es necesario definir que entendemos por formación y profesión.

La formación para a ser algo muy estrechamente vinculado al concepto de cultura, y designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades humanas del hombre, significa dar forma a alguna cosa e implica, en contraposición a adiestrar, introducir un componente artístico, cultural e intencional a la acción.

El desarrollo de la profesión no es un fenómeno reciente. Se trata de ver la formación como un aprendizaje constante y permanente.

Retomemos el tema anterior al establecer diferentes estilos docentes, también debemos hablar de su desarrollo como profesional de la educación, pero ¿A qué se le llama profesional?

En una primera aproximación para configurar al profesor como profesional de la enseñanza, tendríamos que retomar el trabajo del docente, a través de la historia de la enseñanza primaria y secundaria, ya que ha pasado por concepciones y consideraciones muy distintas. Primero por lo complejo y no bien definido de su tarea y el componente básicamente social de la misma. Esto dificulta tanto la posibilidad de establecer alguna delimitación de sus funciones, así como la de lograr su definición laboral. Parecen existir tantas concepciones sobre las funciones del profesor y sus derechos y deberes laborales, como sobre el propio término de educación.

Al considerar al profesor como un profesional, como se pudiese considerar un abogado, un publicista o un director de orquesta, nos introduce a cierta problemática, ya que dentro de la educación, enseñar a seres humanos, transmitirle habilidades básicas para que pueda actuar en la vida, requiere cierta preparación muy distinta o cualquier otra profesión, y la mayoría de los casos es lo que nos hace falta.

La profesión puede haber perdido aquel carácter casi apostólico, que comportaba la creencia de que el profesor <nace> no <se hace>, con lo que el perfeccionamiento de la tarea no tenía sentido. Si se era un profesor nato no había mejora posible y si no se era tampoco. *“Si los profesores se considerasen como profesionalmente responsables para ellos y para sus compañeros entonces habrían aceptado el compromiso del mantenimiento y mejora de su práctica”*.⁴⁴

⁴⁴ SANCHO, Juana. *La autoimagen de los profesores*. ICE. Barcelona. 1990. pp.115-116

Bajo este rubro, la conceptualización de profesionalismo es inherente al rol social en un contexto determinado que se asigna al profesorado. Mitchell y Kerchner clasifican a los profesores de la siguiente manera:

“a) El profesor como trabajador: Concibe la escuela como un sistema jerárquico del cual es el gerente o director quien decide qué, cuándo y cómo debe enseñar el profesor. Así las tareas de concepción y planificación están separadas de las de ejecución.

b) El profesor como artesano: Se atribuye una mayor responsabilidad al docente para seleccionar y aplicar las estrategias de enseñanza. En los programas formativos se prioriza la adquisición de los <trucos de oficio> por encima de la teoría y la reflexión.

c) El profesor como artista: Se enfatiza en su creatividad personal y se permite el desarrollo de un mayor grado de autonomía docente. La adquisición de la cultura general y profesional está condicionada y tamizada por la intuición, personalidad y dinamismo individual.

d) El profesor como profesional: El trabajo profesional por naturaleza, no es propenso a la mecanización. El docente está comprometido con la auto reflexión y el análisis de las necesidades del alumnado y asume su responsabilidad en las decisiones curriculares que se comparten”⁴⁵

Es interesante cómo éstos autores hacen referencia del trabajo que desempeña un profesor, desde diferentes perspectivas, primero como un trabajador, ya que tiene que rendir cuentas de lo que hace, como artesano ya que tiene que diseñar estrategias para aplicar los contenidos, como artista pues sin duda alguna los profesores debemos tener la habilidad de ser creativos en todo momento y por último como profesional ya que la enseñanza es un acto reflexivo y de análisis permanente dependiendo del contexto en que se desempeñe y del rol que él ejerza.

⁴⁵ IMBERNON, Francisco. La formación y el desarrollo profesional del profesorado. *Hacia una nueva cultura profesional*. Grao. Barcelona. 1995. p.18

Para Stenhouse⁴⁶, los estudiantes pueden ser considerados como buenos profesores si reúnen ciertas características, aunque, no existe una definición ampliamente aceptada de lo que caracteriza a un buen profesor, sin embargo, éste autor distingue dos tipos de profesionalización una de tipo <restringido> y otra de tipo <amplio>.

“Por profesionalidad restringida entiendo una profesionalidad que es intuitiva, enfocada hacia la clase, y basada en la experiencia más que en la teoría. (..) es sensible al desarrollo de los alumnos individuales, un profesor ingenioso y un habilidoso administrador de su clase. No está trabajando por la teoría, no es proclive a comparar su trabajo con el de otros, tiende a no percibir las actividades de su clase en un contexto más amplio y valora tener autonomía en su clase. El profesional amplio, como contrapunto se preocupa en situar la enseñanza que tiene lugar en su clase en un contexto educativo más amplio, comparando su trabajo con los de otros, evaluando su propio trabajo sistemáticamente y colaborando con otros profesores. (...) se interesa por la teoría y por los desarrollos educativos actuales. (...) está inmerso en varias actividades profesionales y se preocupa por ampliar su propio desarrollo profesional a través de actividades de perfeccionamiento.”⁴⁷

Entendemos que el profesional ha de ser sensible al desarrollo de cada uno de sus alumnos, ingenioso y habilidoso, así como demostrar cierta autonomía en sus clases y que se interesa por la teoría.

Para Stenhouse un buen profesor es aquel que es un profesional independiente, no necesitan que se les diga lo que tienen que hacer. No dependen profesionalmente hablando de los investigadores o administradores, los innovadores o supervisores, saben que las ideas y las personas no son de mucha utilidad real hasta que son digeridas y convertidas en parte sustancial del propio juicio de los profesores.

⁴⁶ STENHOUSE, Lawrence. (1926-1982). Nace en Manchester, obtiene el título de Maestría en Educación. Entre sus aportes podemos destacar que sus estudios surgidos en torno a la investigación y el desarrollo curricular, en los años 60s, ayudaron a los docentes a desarrollar sus ideas a cerca de lo posible en clase. Entre sus ideas, destacan la aplicación de la investigación en la acción. Para él la teoría y práctica deben parecer unidas. Pretende que el estudiante sea capaz de permanecer fuera de la autoridad del profesor y de descubrir un conocimiento propio de sí mismo, entre otras.

⁴⁷ En SANCHO, Juana. Op. cit. p.116

Por otro lado el término desarrollo profesional, se entiende desde la consideración de que el profesor desempeña las tareas que configuran este tipo de rol: ofrecer un tipo de aprendizaje eficaz, cuidar las relaciones humanas, establecer un compromiso con la institución, etc. y las innovaciones o cambios habrán de ayudarlo a entender mejor su propia actuación.

El desarrollo del profesor, al igual que el del alumno, es un proceso natural, proporcionando el entorno adecuado, ya que el alumno aprende más cuando puede interactuar con una variedad de experiencias concretas, hablar sobre ellas y asimilarlas y acomodarlas a su propio proceso de crecimiento intelectual. Del mismo modo las discusiones sobre las experiencias del profesor deberían jugar un papel importante en su desarrollo.

El desarrollo profesional del docente, a partir de sus estructuras cognitivas y repertorios de conductas ya existentes.

Sea cualquiera que sea el análisis, la profesionalización o desarrollo de una cultura docente tiene que ver en el profesorado con los conocimientos existentes y la concepción o quehacer docente, con las orientaciones conceptuales o visiones sobre su tarea, con los procesos de la formación inicial, con los requisitos de acceso a la profesión, con el status y las condiciones de trabajo, con la formación permanente, con la evaluación de su labor, que afectan igualmente, al desarrollo de la innovación y cambio en la escuela.

“Quien define primeramente las funciones del profesor es el sistema educativo, (...), a su vez, en el sistema social. La función del profesor (...) lo determinan las condiciones del papel que la situación de trabajo impone. El profesor ‘competente’ no es un modelo de conductas neutrales, alguien que se comunica personalmente, independientemente de la situación institucionalizada en la que se desenvuelve.”⁴⁸






⁴⁸ SACRISTAN, José. *Profesionalización docente y Cambio educativo*. MCE. Buenos Aires. 1995. p.122

Podemos decir, que el desarrollo profesional se entiende como la forma en que el docente desempeña su labor, ofreciendo un aprendizaje eficaz, cuidando las relaciones alumno-maestro, alumno-alumno, en un ambiente de respeto, mostrando siempre una actitud de cooperación y participación, que realice un verdadero compromiso primero consigo mismo y luego con la institución en donde labora, llevando a cabo una práctica docente reflexiva, fomentar valores y algo que no debemos perder de vista es que el docente sigue aprendiendo a la vez que sigue enseñando. Se empeña por buscar las técnicas metodológicas, brindar una atención personal y humana para lograr que todos sus alumnos lleguen a aprender.

Sin embargo, como ya se ha mencionado anteriormente, muchas veces, la formación inicial no garantiza que los docentes seamos profesionales en nuestra práctica.

El desarrollo profesional docente recibe también, la influencia de cinco elementos importantes, que no debemos perder de vista:



-  Los valores de los docentes. L
-  Los resultados obtenidos de los alumnos. L
-  La preparación, los conocimientos o el bagaje del docente. L
-  Las responsabilidades que ejerce. L
-  El tipo de cultura del centro de trabajo donde labora. E

Podemos mencionar muchos factores que interfieren en el desarrollo profesional de los docentes, sin embargo consideramos que estos son los más importantes y que debemos tomar en cuenta como profesionales de la educación; en el siguiente apartado se retoma lo que mencionamos Cultura profesional, como la preparación y actitud que nos permitirá hacer una verdadera reflexión sobre el trabajo que desempeñamos diariamente.

Ya hemos comentado que la pieza clave para que exista una verdadera transformación en la educación es el docente, luego entonces debe ser el protagonista del cambio, pero ¿Qué elementos necesitamos para llevar a cabo esta transformación? ¿A qué llamamos cultura profesional? Retomaremos todo lo que anteriormente hemos reflexionado.

Diariamente todos los docentes nos enfrentamos dentro de nuestra aula a diferentes problemas que giran en torno a nuestra práctica docente, cada uno de nosotros tratamos de darle solución de acuerdo con los elementos que tenemos, llámense bagaje cultural, preparación profesional, nuestra formación moral y ética, echando mano de todos los recursos materiales y humanos con los que contamos. Todo esto para que nuestros alumnos logren aprender todo lo que les enseñamos, pero ¿Qué es lo que sucede? En la realidad nuestros alumnos no logran alcanzar las expectativas tanto de nosotros, de sus padres y de la sociedad.

Entonces ¿Qué debemos cambiar o transformar de nuestra práctica? ¿Qué puede estar ocurriendo? ¿Qué no nos permite alcanzar nuestros objetivos? ¿De quién es la culpa de nosotros, del sistema o de la sociedad o de todo su contexto? No debemos sentirnos como objetos que tenemos que cambiar ciertos hábitos o actitudes, sino lograr una verdadera praxis, que nos permita reflexionar sobre lo que estamos haciendo día con día.

Mucho hemos comentado que tiene que ver el tipo de formación inicial del docente; tenemos que hacer un análisis profundo sobre esto, podríamos pensar que la

solución está en que el docente estudie y ponga en práctica las últimas teorías sobre educación y el problema estará resuelto,

“...pensar que el docente se ‘formará’ o ‘actualizará’ consumiendo nuevas teorías pedagógicas es una ilusión; (...). Rever las matrices de aprendizaje, indagar en sus historias (trayectorias escolares) y en su historia (historia del grupo, en tanto institución social), a la luz de “buena” teoría educativa, significa para nosotros que el maestro halle, en las instancias encargadas de proporcionarle una formación especializada, las condiciones que le permitan relacionarse con el conocimiento científico y social relevante. Esto implica, antes que nada, emprender una relación dialéctica con los propios saberes.”⁴⁹

Volvemos a caer en lo importante de la vinculación entre la formación inicial y el medio social en el cual el docente desempeñará su práctica pedagógica, se necesita mucha reflexión y un esfuerzo analítico por parte del maestro, estar dispuesto a servir en un sentido de servicio por vocación no por imposición, debe poseer: entusiasmo, paciencia, perseverancia, dulzura, ternura, prudencia, honestidad, desinterés, firmeza de carácter, abnegación, entrega, y caballerosidad, entre otras virtudes. Quizás esta sería una primera parte para lograr un verdadero cambio, pero se necesita más que esto, necesitamos de una “nueva cultura profesional”, que nos permita reflexionar lo que hacemos y sobre todo, proponer nuevas formas para trabajar en el aula, la práctica docente tiene muchas presiones, pero tenemos que ser muy hábiles para no sólo ser técnicos administrativos, pues lo más importante es lo que les estamos legando a nuestros alumnos.

Nuestra práctica es algo contradictoria, pues tratamos de formar a los niños de una manera que sean humanos, críticos, reflexivos y propositivos, además de creativos, y nosotros no hacemos esto dentro de nuestra práctica. También tenemos que revisar, que los docentes nos tenemos que apoyar entre colegas, ya que la experiencia de otros puede ayudarnos bastante, así como compartir lo mucho o poco que nosotros hemos logrado, pero hay un dicho que dice que el peor enemigo

⁴⁹ ALLIAUD, Andrea. et al. Maestros formación, práctica y transformación escolar. *Colección Educación, Crítica y Debate*. Niño y Dávila. Buenos. 1998. p.12

del maestro es otro maestro, y esto también habla del tipo de cultura que tenemos como profesionistas.

Es difícil llegar a establecer que habilidades o conocimientos debe reunir un “buen profesor” y sobre todo decir qué es lo que marca verdaderamente la el estilo de la práctica docente, ya que se ve envuelta en una gama de factores.

“...podemos afirmar que tanto los significados adquiridos explícitamente durante su formación profesional, como los usos prácticos que resultan de experiencias continuas en aula (...) configurarán los ejes de la práctica pedagógica del profesor. Y dicha práctica docente se encontrará fuertemente influida por la trayectoria de vida del profesor, el contexto socioeducativo donde se desenvuelva, el proyecto curricular en el que se ubique, las opciones pedagógicas que conozca o se le exijan, así como las condiciones bajo las que se encuentre en la institución escolar.”⁵⁰

La formación profesional, las experiencias continuas, la trayectoria de vida del mismo profesor, el proyecto curricular, las condiciones de todo el contexto en donde se desenvuelva, son algunos factores que influyen en la cultura profesional que día con día el docente irá perfilando para lograr cierto estilo de enseñanza.

Es importante comentar que los docentes que trabajamos en una escuela privada, se nos exige más, ya que se vende el servicio y tenemos que ser competitivos. Cambia el contexto de una escuela pública a una privada, los profesores además de cumplir con el Plan y programas de estudio de la Secretaría de Educación Pública (SEP), debemos poner en práctica el proyecto educativo del colegio Irlandés, que es elaborado en base a las necesidades y expectativas de sus alumnos y padres de familia; por ende los docentes nos vemos sujetos a demandas académicas de las dos instancias, conducirnos bajo las dos normatividades y políticas de la institución, así como reunir los elementos necesarios para cubrir el perfil académico y laboral

⁵⁰ DIAZ, Frida. et. al. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 2ª edición. Mc Graw Hill. México. 1998. p.3

que requieren los dueños, para ser contratados, luego entonces, tenemos que ofrecer “un plus” para ser competitivos en el mercado.

Aunado a todo esto nuestra tarea docente debe observar la pluralidad de los alumnos, tomando en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje, para realizar una planeación más flexible.

Pero retomando el tema para que exista una nueva cultura profesional, los docentes tendremos que contar con un conocimiento teórico acerca del aprendizaje, del desarrollo y del comportamiento de los niños, tener el dominio sobre lo que se va a enseñar, manejar ciertas estrategias de enseñanza para facilitar el aprendizaje, y fomentar en los alumnos ciertas normas y valores.

La apariencia física también es muy importante, los buenos modales, las expresiones que utiliza con sus alumnos, la energía con la que hace las cosas, el tono de voz, el aseo, la vestimenta, todo esto creo que lo estamos perdiendo y si estamos hablando que somos ejemplo a seguir no debemos perder de vista todos éstos aspectos, pues estamos hablando de una cultura profesional, y obviamente la preparación profesional, además de la vocación son indispensables, el dominio de métodos de enseñanza, el amor hacia la instrucción. *“El buen maestro es una combinación históricamente variable de vocación, cualidades morales, conocimiento pedagógico y conocimiento de contenido”*⁵¹

Históricamente el profesor tiene que contar con ciertos requerimientos que la misma sociedad le exige para desarrollar su práctica, es indiscutible como hemos venido mencionando que no solo va a dominar contenidos curriculares y poner en marcha metodologías o procedimientos, sino que ha de contar con cualidades morales, que le permitirán llevar con dignidad, responsabilidad y confianza su labor docente.

⁵¹ Ibíd. p.75

CAPÍTULO 2

PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE EN EL MARCO EDUCATIVO

Después de haber analizado el concepto de práctica docente y todos los elementos de que se vale para ser explícita, en este capítulo vamos a revisar el marco normativo de la educación, pues es importante considerar este aspecto para cumplir dentro de un marco político, en el cual la educación forma parte. Entre los elementos que revisaremos se encuentra el Art. 3º Constitucional, la Reforma curricular en Planes y Programas de estudio, el Proyecto de Escuelas de Calidad y cómo influye la educación dentro de la sociedad, respondiendo a los cambios que ocurren dentro de la misma y sobre todo la cobertura que da a las necesidades que ahí se generan.

La educación ha sido un requisito indispensable para poder subsistir en una sociedad, pues va a regir el *estatus* social que ocuparemos dependiendo de los conocimientos y aptitudes con que nos desenvolvamos dentro de ésta. El ser humano es un ser social por naturaleza, su medio ambiente es la sociedad, con sus acuerdos, normas, leyes y reglamento de convivencia.

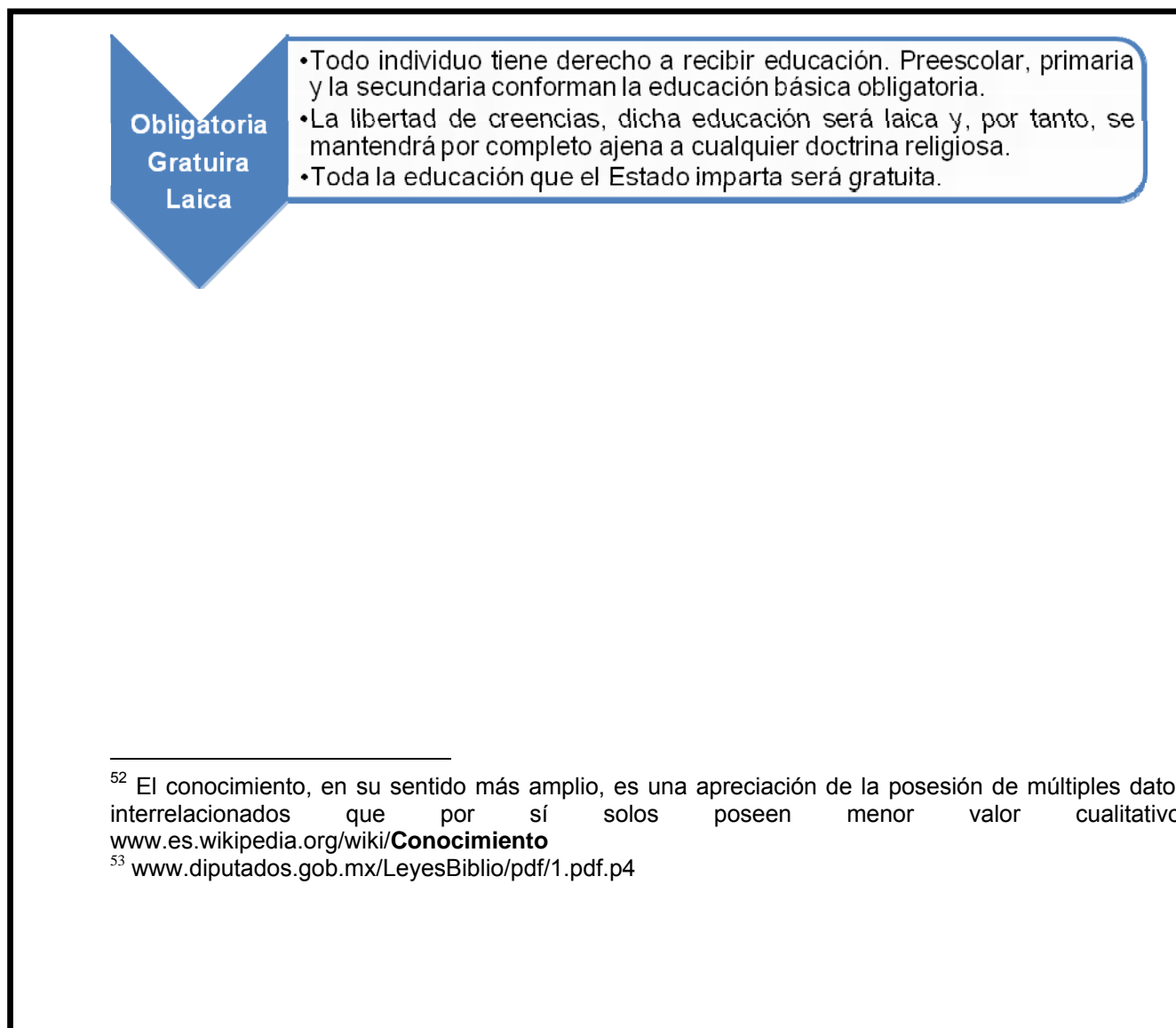
De ahí la importancia de que los docentes, como transmisores de cultura, guías y socializadores tendremos que prepararnos para afrontar con éxito los cambios que se van gestando en la sociedad, y en todos los sentidos lo que se refiere al

conocimiento⁵², este es un gran reto que como docentes tendremos que revisar, ya que la mayoría le restamos importancia al tema de las normas educativas y peor aún no hacemos caso cuando se generan reformas curriculares. A continuación estudiaremos los principios filosóficos que maneja la educación mexicana.

2.1. Principios normativos de la educación

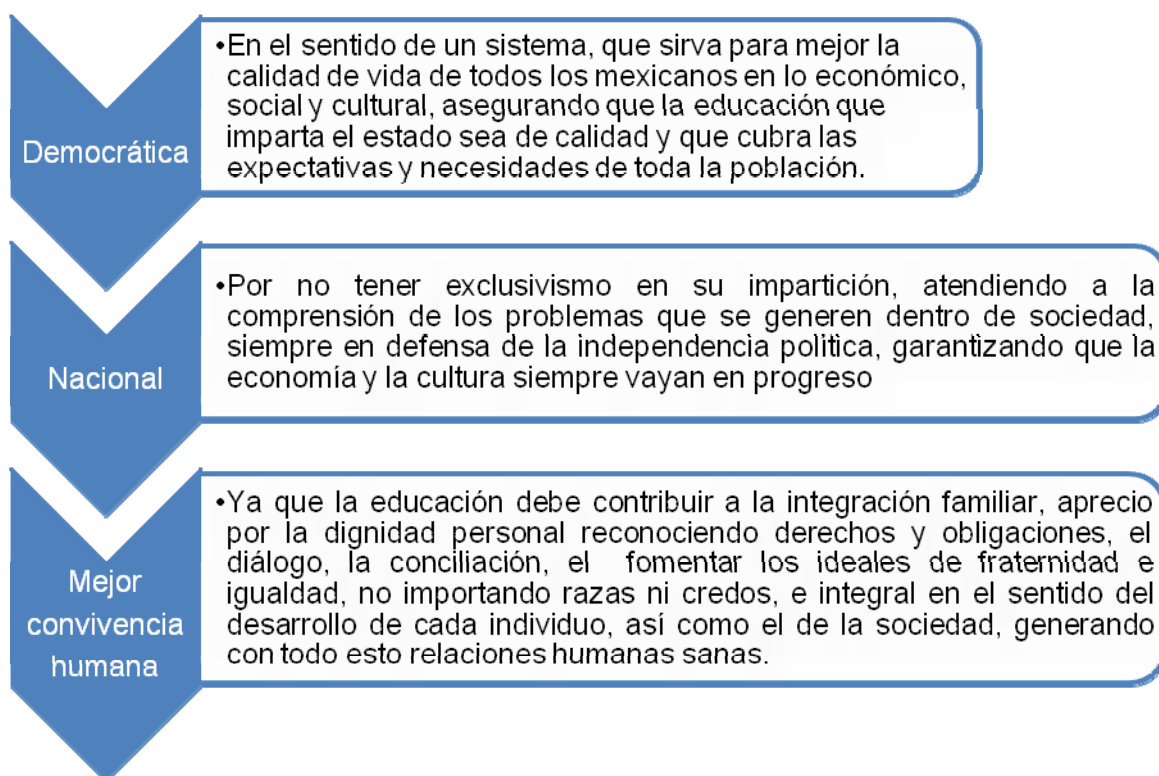
La filosofía de la Educación en México, se rige por el Art. 3º y 24º⁵³ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el cual se establece que la educación que se imparta será:

Figura No.7 “Principios normativos de la educación”



⁵² El conocimiento, en su sentido más amplio, es una apreciación de la posesión de múltiples datos interrelacionados que por sí solos poseen menor valor cualitativo www.es.wikipedia.org/wiki/Conocimiento

⁵³ www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf.p4



“Art. 3º Constitucional. La educación que imparte el Estado-Federación, Estados, Municipios, tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia: Garantizada por el artículo 24º la libertad de creencias, el criterio que orientará a dicha educación se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa y, basado en los resultados de progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres los fanatismos y los prejuicios. ...”

En el Artículo 24^{o54}, de las garantías individuales, se establece que una de sus finalidades consiste en asegurar que la convivencia humana sea en un ambiente de libertad y de lucha contra la ignorancia.

⁵⁴ Idem

Un punto muy importante y que no debemos olvidar es que este Artículo establece que la educación es gratuita y la educación Primaria obligatoria, así como el amor a la Patria, la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia social.

Dentro de las escuelas privadas, el servicio se vende, por lo que el art. 3° no aplica tal cual en éstas instituciones educativas, ya que son creadas y establecidas como una opción educativa que los padres de familia pagan por la educación que se les imparte a sus hijos; sin embargo existe una normatividad que establece el Estado en cuanto a convenios entre los dueños y los padres de familia, para establecer costos de inscripción, así como colegiaturas, que son autorizadas por el Departamento de escuelas incorporadas.

Los fines expresan la filosofía⁵⁵ que sustenta la Educación mexicana, los cuales emergen de las necesidades de la sociedad, así como de las corrientes ideológicas que se dan en el Mundo.

Para la definición de estos fines, es necesario la revisión y reflexión sobre su importancia, pues es bien sabido que la Educación es vista como el instrumento para solucionar la mayoría de los problemas sociales (desarrollo armónico del individuo, el mejoramiento económico y social, la cultura del pueblo, problemas ambientales, desempleo, analfabetismo, entre otros) , de tal manera que siempre está en boga este tema, así como el establecimiento de esquemas educativos concretos. De ahí su relevancia pues expresan un marco referencial social y filosófico.

El papel que desempeñan es el de construir, implementar y poner en práctica programas de estudio, así como el desarrollo personal de cada individuo, por consiguiente se refleja dentro de nuestra sociedad. *“La educación, según el Artículo*

⁵⁵ CONALTE. Modelo educativo de la Educación Básica. SEP. México. D.F. 1986. p.3

*Tercero exige un doble e interrelacionado proceso: Desarrollo armónico del individuo, y Desarrollo armónico de la sociedad.*⁵⁶

Siendo estos aspectos la clave de los fines de la educación, que ya anteriormente explicamos.

Como propósito del Artículo 3º, podemos mencionar que la Identidad nacional cobra mucha relevancia, de manera individual y social, tomando en cuenta en su formación ciudadana, la comprensión de los problemas sociales, el interés por el aprovechamiento de los recursos naturales, la preservación y fomento de nuestras tradiciones y costumbres y el acercamiento a la cultura, y sobre todo sintiéndose miembro de una sociedad, siendo esto una meta final importante.

La familia, vista como el núcleo de la humanidad, necesita especial atención, pues es el futuro de cualquier país, de tal manera que el Art. 3º pone especial énfasis en la integración familiar, pues contempla que desde esta célula, se puede generar el progreso del País.

Históricamente, la familia mexicana tiene mucho peso en nuestra sociedad, pues dentro de ella se generan los aprendizajes “no formales”, la educación de valores, motivaciones, costumbres y tradiciones, que se refuerzan en la Escuela.

Podemos concluir que la filosofía de la Educación está estipulada en el Art.3º Constitucional, y establece los fines de la misma, e involucra valores como la justicia, democracia, independencia, equidad y soberanía, entre otros.

Hasta aquí hemos revisado el marco político, como base para la reformulación del modelo educativo actual, en el siguiente punto, revisaremos los cambios que se han generado y quiénes son los involucrados en estos procesos.

⁵⁶ Idem

2.2. La Reforma Educativa de los Planes y Programas de Estudio

Las Reformas educativas son hechos que históricamente se originan a partir de los proyectos políticos, son los principales medios para incorporar, modificar, cambiar, mover, experimentar y poner en práctica estrategias que aterrizan directamente en el proceso enseñanza aprendizaje y sobre todo en los contenidos curriculares. Estas reformas también están directamente relacionadas con la formación docente, pues somos pieza medular para realizar la tarea, en dichos procesos.

En esta época de cambios es imposible pensar en las escuelas sin reforma alguna. Y un ejemplo claro de este fenómeno, son las Escuelas Normales, ya que éstas no nacieron por decreto, sino en respuesta a una necesidad social de nuestro país.

Pero vamos hacer un poco de memoria, dentro de la historia de la educación en México, la figura del docente se ha ido transformando, y esto depende de las necesidades actuales que nuestro país requiere, por ejemplo, a mediados del siglo XIX, no existía una comunidad de maestros, y no eran tomados en cuenta por el Estado, pues éste no estaba en condiciones de formar maestros. Dentro de este marco la Compañía Lancasteriana,⁵⁷ establece en 1823 la primera escuela Normal, que preparaba a los maestros en la técnica y práctica dentro de un modelo pedagógico, basado en la enseñanza mutua, creado por Joseph Lancaster, en Inglaterra durante el siglo XIX, traído a nuestro país por Diego Thompson desarrollando las características de la escuela de enseñanza “por monitoreo”.

Esto trae consigo que al paso del tiempo se comienzan a perfeccionar los métodos de enseñanza, implementándose nuevas reformas didácticas, provocando dos cosas dentro de la comunidad de docentes, por un lado se crearon profesores con una dependencia y falta de iniciativa para reflexionar sobre su quehacer docente y para decidir sobre sí mismo y por otro se crearon tipos de profesores que hicieron y

⁵⁷ www.educared.org.ar/infanciaenred/antesdeayer/index.php?q=node/113 - 28k

vieron el mundo educativo con un pensamiento y un compromiso transformador en la comunidad.

Torres Quintero, Alberto Correa, Justo Sierra y José Vasconcelos, entre otros son algunos docentes que lograron pertenecer a la comunidad de intelectuales pedagógicos, que contribuyeron a diseñar y orientar las reformas, no solo en las escuelas normales, sino también en el nivel de educación elemental.

Durante esta época, en 1921, se crea la Secretaría de Educación Pública (SEP), estando al frente de esta Institución José Vasconcelos⁵⁸, este hecho significó reformar y unificar programas, que llevaron a cabo como un proyecto nacional en todo el país, obviamente propició ciertas obligaciones y derechos entre este organismo y la comunidad de docentes, entre alguna, podemos mencionar que los profesores se comprometían a llevar a cabo el programa escolar a escala nacional y el Estado se obligaba a brindar capacitación y formación.

Entre 1940 y 1969, aparece la noción de profesionalizar a los docentes, la intención era mejorar el campo laboral en este nivel, para esto se organizan cursos de capacitación, se abren bibliotecas y talleres para la elaboración de material didáctico específicos.

Ante este fenómeno social la Secretaría de Educación Pública (SEP) asume una política flexible y para dar solución se crea por decreto otro tipo de escuela normal, que tiene como modalidad educación preescolar y educación superior. Esto significó crear una pirámide de formación, las escuelas normales con modalidad en primaria y preescolar se consideraron como de nivel básico y las otras normales fueron de educación superior. En las primeras se podían estudiar teniendo sólo el nivel de secundaria y a la segunda sólo se ingresaba cuando el docente era egresado de alguna normal básica.

⁵⁸ Cfr. CRIOLLO, Ulises. La tormenta, segunda parte. Botas. México. 1958

En la década de los setentas, se implementan tres reformas, las cuales se organizan a partir de las didácticas especiales, seminarios sobre administración y legislación educativa y práctica docente, la educación normal sufrió mucho con este tipo de enfoques didácticos porque provocaron mucha dispersión y confusión en la enseñanza.

Para resolver este problema durante 1997-1999 se toman dos decisiones políticas, una la elevación de la normal básica al nivel de licenciatura, y la otra diseñar planes y programas de estudio congruentes con este nivel y que fueran de acuerdo con las políticas de las estructuras nacionales académicas y política que más dominaba en esa época: modernización e investigación educativa.

Por consiguiente la escuela Normal toma carácter de licenciatura, surgiendo como solución para implementar una formación docente de profesional.

Estos dos ejes generaron la figura de un docente investigador, capaz de desarrollar la corriente de la investigación acción⁵⁹, la cual postula recuperar el concepto de praxis, es la descripción empírica de la práctica escolar, realizando una investigación real de lo que acontece.

Todos los programas se organizaban, a partir de esta reforma, adaptando estrategias básicas para el desarrollo de la investigación. Los contenidos de la curricula se basaban en teorías muy sólidas en el campo de la sociología, la historia, la psicogenética, la psicología social, entre otros, con el propósito de que los docentes contaran con elementos suficientes para cuestionar y reflexionar, de comprender o explicar la realidad acerca de los problemas sociales y cotidianos que sucedían dentro de su aula.

Las reformas de 1997 y 1999, actualmente se desarrollan en las escuelas normales en las modalidades de educación primaria, preescolar y las normales superiores, se

⁵⁹ Cfr. ELLIOT, John. 3° Edición. Morata, S.L. Madrid.
books.google.com.mx/books?isbn=8471123835...

pretende el desarrollo de habilidades y competencias específicas en los estudiantes, equipamiento de tecnología de punta, bibliotecas especializadas y se otorgan materiales bibliográficos para cada alumno.

No podemos terminar este apartado sin hacer referencia de cómo inició la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Creada por un decreto del presidente José López Portillo en 1978, fue establecida para profesionalizar al magisterio, que se encontraba frente a grupo.

Esta Universidad nació para cubrir las necesidades de la SEP y no como un proyecto educativo que fortaleciera el subsistema de Educación Superior, se le encomendó atender las demandas de la profesionalización del magisterio, sin embargo actualmente recibe alumnos en su mayoría egresados del nivel bachillerato y no a profesores normalista, como era su intención principal.

Bajo este contexto, los proyectos institucionales han enfrentado la difícil convivencia entre normalista y universitarios, dos culturas tan diferentes, que representan dos campos de fuerza, que frecuentemente han entrado en conflicto, en detrimento de la estabilidad institucional.

Otro grave problema que enfrenta la UPN, es que desde su creación es un órgano desconcentrado, por lo que ha visto frenado su crecimiento y desarrollo, esto no le permite consolidarse como una verdadera universidad de educación superior y estar al parejo de otras instituciones semejantes y por ende ya no responde a las necesidades actuales de nuestro país.

Únicamente tiene autoridad técnica, facultades limitadas en la toma de decisiones y todo lo referente a lo presupuestal, y aunque goza de cierta autonomía administrativa al interior, pero limitada al exterior, pero en cuanto a su planeación debe estar sujeta a las políticas sectoriales de la SEP.

Esta institución cuenta sólo con el Decreto de Creación y algunos acuerdos, no tiene alguna normativa, por ello, lo que está planteando el profesorado, es que el plantel Ajusco, se convierta en un órgano descentralizado, para tener un mayor margen de autonomía, con ello se espera lograr una estructura universitaria más densa, con mayor vida colegiada, con capacidad de decisión y el manejo de recursos, entre otros.

A manera de conclusión podemos agregar que: el Gobierno federal, los Gobiernos estatales, el Magisterio nacional y la sociedad se pretenden transformar el sistema de educación básica, y aunque queda aún en el discurso, el propósito es asegurar una educación que forme a los estudiantes como ciudadanos de una comunidad democrática, que les proporcione conocimientos y capacidad para elevar la productividad nacional y que eleve los niveles de calidad de vida de los educandos y de la sociedad, ya que nuestro país necesita formar ciudadanos responsables, participativos, creativos que respeten y hagan valer la ley. Ahora revisaremos, los esfuerzos que el Gobierno ha hecho por brindar un educación de calidad y equidad.

2.2.1. Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB)

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica⁶⁰ recoge el compromiso del Gobierno y del Sindicato Nacional de los Trabajadores de la Educación, y se unen esfuerzos para elevar la calidad en la educación, a través de una estrategia que atiende a la herencia educativa del México del s. XX, y que pone énfasis en los retos actuales de la enseñanza, compromete recursos presupuestales crecientes para la educación pública y que propone la

⁶⁰ www.wenceslao.com.mx/SINDICATO/anmeb.htm - 72k

reorganización del sistema educativo, la reformulación de los contenidos y materiales educativos y la revaloración de la función magisterial.

Para llevar a cabo la reorganización del sistema educativo de educación básica, fue indispensable consolidar un auténtico federalismo educativo y promover una nueva participación social en beneficio de la educación, para terminar con el centralismo y el burocratismo. Por lo que se celebraron convenios para concretar sus respectivas responsabilidades en la conducción y operación del sistema de educación básica y de educación normal, la educación indígena y la educación especial.

“Las modernización educativa es un movimiento, una tendencia que demanda adhesión y compromiso de quienes habrán de llevarla a cabo; exige ante todo la práctica de la solidaridad como actitud, como enfoque y como contenido educativo, sin cuyos valores no es factible la educación moderna; exige, además, un compromiso de eficacia que sólo se cumple si las vidas de los mexicanos son mejores y si los propósitos nacionales se alcanzan.”⁶¹

La metodología utilizada para el cambio de Planes y Programas, así como la reestructuración de contenidos, en Educación Básica, siguió un proceso, dando como resultado el Programa para la Modernización Educativa.

Este proceso inicia en la Administración de los Presidentes De la Madrid y Carlos Salinas, ya que desde 1981, se da en nuestro País una crisis económica, y como solución se implementa la modernización⁶² en la planta industrial y a la vez el sistema educativo para volverlo productivo.

Desde esta perspectiva las Instituciones escolares, son vistas de forma equivocada y lamentablemente como Empresas, por lo que se espera que sean rentables, eficaces y productoras de ganancias, no tomando en cuenta que los contextos son muy diferentes, ya que la escuela trabaja con seres humanos y no con productos.

⁶¹ Ibid. p. 2

⁶² www.susanalopezg.com/globalizacion/sl_politica0.htm - 13k

Cobra mucho interés la necesidad de cambiar los planes y programas del sistema de Educación Superior, por lo que en el Programa para la Modernización educativa y actualmente en el Programa de Desarrollo educativo hace hincapié de una educación eficiente, relevante y eficaz, que permita a los alumnos ser más competitivos.

Aunque sí se pretende elevar la calidad educativa, no basta con cambiar los programas educativos, pues no se ataca el problema de raíz, ya que el ejercicio docente cobra gran relevancia, pues cada uno de los docentes hace posible que esos planes y programas se pongan en práctica dentro de un contexto muy diverso, luego entonces es de vital importancia reflexionar acerca de estos cambios sean elaborados con bases teóricas, sólidas y reales, a través del proceso de la investigación permanente.

Los especialistas e investigadores, tienen que observar lo que en realidad acontece en las aulas, sus contextos, dinámicas, así como sus problemáticas. *“Es desde este nivel, desde el rescate de lo cotidiano, que hemos trabajado para recuperarlo como espacio de acción y transformación.”*⁶³ ya que sus aportaciones resultarán más enriquecedoras, tomando en cuenta todo lo que gira en torno de una clase ordinaria.

Completando esta idea, la función de los docentes dentro de este proceso es de vital importancia, por ello, es necesario que tanto educadores, investigadores y docentes tomemos en cuenta varios aspectos básicos, en primer lugar que se le dé importancia a la formación de profesionistas, así como de una actualización permanente, convirtiéndose en un proceso de educación continua, posteriormente que se inicie con la formación profesional y se extienda con la actualización y superación académica, y sobre todo que nuestra función no sólo se limite a “dar clases”, sino que también seamos transformadores de nuestra práctica, que seamos activos y creativos, responsables, juiciosos de que nuestra labor es muy importante

⁶³ Cfr <http://educar.jalisco.gob.mx/05/rosamar.html>. p2. 2007

pues impacta directamente en la sociedad, como ya hemos establecido en el capítulo anterior.

Dentro del colegio Irlandés, éstos procesos se retoman indiscutiblemente ya que las autoridades educativas nos dan al igual que los demás docentes, cursos de capacitación y actualización, por lo que en esta institución exige a su personal que asistamos a dichos cursos para llevar a cabo las reformas educativas establecidas por la SEP.

A manera de conclusión presentamos el siguiente cuadro:

Figura No.8 “Aspectos básicos para el logro docente”



Ya hemos puntualizado algunos elementos que se requieren para el logro deseado en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, sin embargo no debemos perder de vista que para poder evaluar las actividades, esfuerzos y experiencias generados a partir de la puesta en marcha de las recomendaciones del Programa de Modernización, y para tener control de la calidad de la educación, se requieren datos de naturaleza cualitativa y concreta que permitan identificar perfectamente los procesos y los factores que impactan los niveles de calidad.

Para ello se han establecido normas de evaluación del aprendizaje en educación Primaria, Secundaria y Normal, ejemplo de ello es el documento Acuerdo 200, publicado el 19 de septiembre de 1994, en el Diario Oficial de la Federación, en donde el Secretaría de Educación Pública (SEP) hace algunas reformas a la Ley General de Educación, en donde establece que: *“la evaluación de los educandos comprenderá la medición en lo individual de los conocimientos, las habilidades, las destrezas y, en general, del logro de los propósitos establecidos en planes y programas de estudio.”*⁶⁴

⁶⁴ Cfr. Acuerdo 200. <file:///C:/prueba/constitucion/6220.htm> (1 de 3)

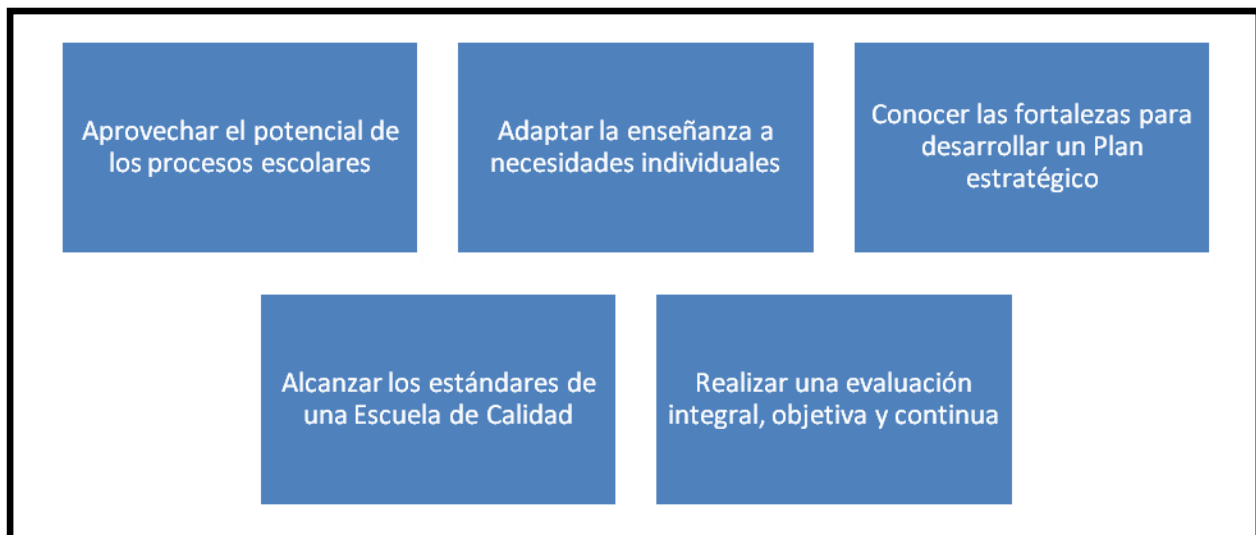
Esta evaluación permitirá al maestro estar pendiente de los procesos de aprendizaje, asignando calificaciones parciales y finales reales al aprovechamiento de cada uno de sus alumnos, en relación con los propósitos que se establecen en los planes y programas de estudio.

Tomando en cuenta lo anterior, en el colegio se realizan evaluaciones semanales, mensuales y finales, con el propósito de tener un seguimiento más cercano de los procesos de cada alumno, los padres nos exigen que sus hijos obtengan buenos promedios, por lo que tenemos que estar pendiente de su aprendizaje de una manera continua.

Otra reforma fue el Acuerdo 304, publicado el 16 de noviembre de 2001, por el cual se actualiza el acuerdo secretarial No. 181, mediante el cual se establecen el Plan y Programas de Estudio para la Educación Primaria.

Todo esto con el propósito de garantizar la calidad de la institución educativa como:

Figura No. 9 "Propósitos para garantizar la calidad educativa"



Así mismo se hizo una revisión de los planes y programas referentes a la asignatura de Español que se imparten en este nivel educativo, en cuanto al enfoque didáctico,

los propósitos, la organización de los programas de 1° a 6° grado, la descripción de los componentes del español, estrategias y actividades.

A lo largo de estos años se han ido implementando materiales didácticos para los alumnos, así como para los docentes, como libros y ficheros, con el propósito de facilitar y mejorar la enseñanza. Este acuerdo tiene como justificación que:

“es propuesta del Gobierno de la República ofrecer a los mexicanos una educación básica de calidad, que les proporcione herramientas para un aprendizaje permanente que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida y de su desempeño en la sociedad, razón por la cual he tenido a bien expedir el siguiente: ACUERDO NÚMERO 304 POR EL QUE SE ACTUALIZA EL DIVERSO NÚMERO 181, MEDIANTE EL CUAL SE ESTABLECEN EL PLAN Y LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA EDUCACION PRIMARIA”⁶⁵

Con estas reformas se pretende actualizar planes y programas de estudio pues sin duda son una guía que sirven para orientar la labor docente dentro del aula, y si estamos hablando de modernización, la evaluación es la herramienta indispensable para medir logros y permitir implementar estrategias para elevar el nivel educativo.

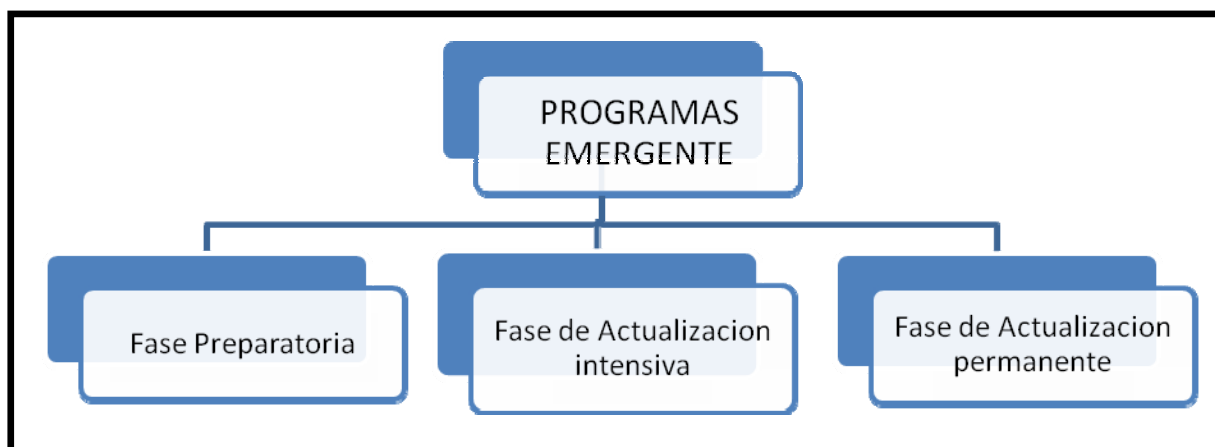
Otros recursos que la Secretaría de Educación Pública ha puesto en marcha para asegurar que se brinde calidad dentro de las instituciones educativas son los programas emergentes, que a continuación describimos.

2.2.2. Programas emergentes

⁶⁵ file:///C:/prueba/constitucion/6242.htm (46 de 46) [21/06/2002 01:36:31 p.m.]

Los programas de aplicación inmediata se han denominado Programas emergentes, los cuales son diseñados y coordinados por la SEP, para ser aplicados en los Gobiernos Estatales.

Figura No.10 “Fases de los Programas emergente”



1.- La fase preparatoria tiene como propósito establecer en cada entidad federativa las condiciones de organización y capacitación necesarias para realizar la actualización intensiva de los maestros.

2.- La fase de actualización intensiva tiene como compromiso asegurar que los maestros de las escuelas conozcan y analicen colegiadamente los materiales que se van a utilizar, así como los lineamientos generales para su aplicación, de tal manera que se propicie un proceso basado en la reflexión del maestro sobre su experiencia frente a la formación y las propuestas de los nuevos materiales.

3.- La fase de actualización permanente, que tiene como propósito el apoyar al docente en el conocimiento y aplicación de la información y de las opciones didácticas que contienen los nuevos materiales, y a partir del análisis, la aplicación y evaluación de los mismos, que aproveche distintos medios de actualización e incorpore el trabajo colegiado y el intercambio cotidiano con otros maestros.

Además estos programas combinarán la educación a distancia, el aprendizaje en cursos, sesiones colectivas de estudio e intercambio y el trabajo individual, se impartirán cursos destinados no sólo a docentes sino que también a directivos y supervisores, teniendo como propósito dar a conocer la reformulación de contenidos y materiales, esta actualización se realizará especialmente en las instituciones y en las zonas escolares. Siendo el núcleo principal, los consejos escolares, estatales, de sector y zona escolar.

Con estas estrategias las autoridades gubernamentales de la SEP esperan lograr el objetivo que postulan las políticas educativas, para que se dé una verdadera transformación en la escuela pública mexicana, como:

- 1.- Construir trayectorias de actualización fuera de la escuela.
- 2.- Que las instituciones formadoras de maestros tomen en cuenta el perfil de egreso y que éste sea a partir de las necesidades que presentan los niños y jóvenes que están en riesgo de fracaso escolar de nuestro país.
- 3.- Que todos formemos un verdadero equipo colegiado con intereses, fines compartidos y metas comunes.
- 4.- Tomar las medidas pertinentes para atender la diversidad étnica, cultural, social y de aprendizaje.

En lo que se refiere a los contenidos y materiales educativos, en preescolar se lleva a la práctica el (PEP 2004) Programa de Educación Preescolar⁶⁶, resultado de la revisión de los planes de estudio.

Dicha reforma curricular de este nivel educativo, tiene como finalidad contribuir a la transformación y al mejoramiento de las prácticas pedagógicas y de las concepciones que las sustentan, de tal manera que los niños y niñas de esta edad

⁶⁶ PEP 2004 www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/DER.HTM - 12k

desarrollen las competencias cognitivas y socio afectivas que sirvan de base para los aprendizajes posteriores de una manera permanente y sólida. El programa educativo maneja 6 campos formativos y seis asignaturas, que se abordan en los tres grados de educación preescolar.

Tabla No. 4 “Mapa curricular de Educación Preescolar”

Campos formativos	Grados		
	1°	2°	3°
Lenguaje y Comunicación	Lenguaje y Comunicación		
Pensamiento matemático	Pensamiento matemático		
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Exploración del conocimiento del mundo		
	Desarrollo físico y salud		
Desarrollo personal y para la convivencia	Desarrollo personal y social		
	Expresión y apreciación artística		

En el caso de educación Primaria se está aplicando el:

a) Programa Emergente de Reformulación de Contenidos y Materiales Educativos, firmado en 1992, que ha permitido la edición de guías para el maestro por grados, así como otras de carácter general, además de diversos materiales de apoyo que tratan temas básicos de la enseñanza de este nivel. Se cuenta también con el Libro de Texto Gratuito.

La novedad está en el área de ciencias sociales, que se reestructura en tres materias que son: Historia, Civismo y Geografía, la peculiaridad es que en el libro de texto aparece la imagen de “la madre patria” como aparecía en los libros antiguos, (quizás por evocar lo que anteriormente se nos enseñaba cuando nosotros estudiábamos en la escuela primaria) los actuales programas de Civismo tienen como principal propósito:

“la educación cívica tiene una peculiaridad que la hace única en la enseñanza primaria: es una materia cuyo propósito básico no es sólo de transmisión de un cuerpo de conocimientos, sino también algo más complejo y más sutil que involucra acciones, comportamientos, actitudes, apreciaciones valorativas, emociones y sentimientos.”⁶⁷

La innovación hacia esta asignatura es ver la educación cívica como una práctica y no sólo como conocimientos aislados y descontextualizados acerca de la patria o peor de los casos como un conocimiento memorístico sin ninguna aplicación, sino al contrario ponerlo a la práctica en función a la vida cotidiana de los alumnos(as) como miembro de una sociedad.

En los últimos años hemos escuchado hablar sobre el tema de una educación cívica y valores, por ello a la escuela se le regresa la encomienda de educar a los niños y jóvenes, pero con una filosofía de ética y moral. Como hemos comentado en el apartado anterior, una de las reformas curriculares en Primaria, es la incorporación de la asignatura de Educación Cívica y Ética, con el propósito de una formación ciudadana, dentro de un enfoque más significativo y participativo, de tal manera que los docentes no solo daremos información, sino que involucra dar nuestra propia estructura de valores que practicamos día a día, pues tenemos que educar para la vida, luego entonces es darle sentido de pertenencia e integrar elementos que como ciudadanos, nuestros alumnos y alumnas, deberán poseer como por ejemplo, el hacerlo o hacerla sentir como miembro de una sociedad de la cual participará de los problemas, con un sentido de respeto a la pluralidad de creencias, de contextos, de diferencias económicas y diferencias de pensamiento, siempre buscando una mejor calidad de vida, participando activamente ejerciendo sus derechos, dentro de un marco de responsabilidad poniendo en juego sus valores éticos.

De ahí que los ojos de nuestros gobernantes voltean al espacio formal que la escuela debe cumplir al desarrollar un Programa Integral de Formación Cívica y

⁶⁷ Cfr. <http://www.latarea.com.mx/articu/articu23/palen23.htm>

Ética para la educación primaria (PIFCyE).” *Consiste en una propuesta de trabajo que articula a través de las competencias y los 4 ámbitos de formación, una perspectiva amplia de la convivencia de las disposiciones y compromisos personales que cada alumno requiere desarrollar para desenvolverse favorablemente y constituirse en una persona competente para la vida ciudadana”.*

Dicho programa está estructurado en 5 unidades

- C
Conocimiento y cuidado de sí mismo. Sentido de pertenencia a la comunidad, a la nación y a la humanidad.
- A
Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad y Apego a la legalidad y sentido de justicia.
- R
Respeto y aprecio a la diversidad. Sentido de pertenencia a la comunidad, a la nación y a la humanidad
- A
Apego a la legalidad y sentido de justicia. Comprensión y aprecio a la democracia.
- M
Manejo y resolución de conflictos. Participación social y política.

Sin duda alguna la asignatura representa para los docentes un gran reto, pues tendremos que poner en juego nuestros saberes pedagógicos acerca del manejo de los contenidos, así como, desarrollar habilidades democráticas necesarias para participar, decidir, negociar y resolver conflictos de manera imparcial, lograr que nuestro alumnos y alumnas aprendan a vivir la democracia todos los días y en los contextos en que se desenvuelven y sobre todo promover valores tan necesarios en nuestra actualidad, ello nos exige además de manejar los contenidos, practicar dichos valores y que éstos se vean reflejados en nuestra cotidianidad. Ahora vamos

a analizar ¿Cuál es la función que la escuela desarrolla con cada uno de sus alumnos?

Los retos de la escuela primaria se centran en elevar la calidad y en incorporar al currículo y a las actividades cotidianas: la renovación de los contenidos de aprendizaje y nuevas estrategias didácticas, el enfoque intercultural, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo para la enseñanza y el aprendizaje. El aprendizaje de una lengua materna, sea lengua indígena o español, y una lengua adicional (indígena, español o inglés) como asignatura de orden estatal; la renovación de la asignatura Educación Cívica por Formación Cívica y Ética, y la innovación de la gestión educativa”

Presentamos el mapa curricular de Educación Primaria, con el propósito de tener un panorama general de este nivel consta de 4 campos formativos, que se trabajan desde preescolar y 9 asignaturas.

Tabla No.5 “Mapa curricular de Primaria”

Campos formativos de Educación Básica	Grados					
	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Lenguaje y comunicación	Español					
	Asignatura estatal: Lengua adicional					
Pensamiento matemático	Matemáticas					
Exploración y comprensión del mundo natural y social	Involucran	Exploración del	Ciencias Naturales			
	Contenidos en el campo	Medio natural y social	Geografía			
	de la tecnología	Historia Geografía y Ciencias naturales	Historia			
Desarrollo personal y para la	Se establecen vínculos	Educación Física				
		Educación Cívica y Ética				

convivencia	formativos con Historia, Geografía y Ciencias naturales	
		Educación Artística

Como escuela privada manejamos el mismo mapa curricular que las escuela públicas, sin embargo tenemos que ofrecer talleres adicionales, para que nuestro proyecto educativo sea novedoso e integral, por lo que contemplamos los siguientes: Ajedrez, Computación, Artes Plásticas, Tae Kow Do, e Inglés, con el fin de que los padres de familia vean en nosotros una opción que brinde una “plus” en la educación de sus hijos.

En cuanto a Secundaria⁶⁸, (RS 2006) Reforma de Secundaria, se implementarán en todas las escuelas del país los programas de estudio por asignaturas, en sustitución de los programas por áreas del conocimiento.

Se tomaron en cuenta los propósitos de los campos formativos propuestos para la educación preescolar y los propósitos de educación primaria, para que éstos constituyeran una plataforma esencial para la construcción de los propósitos establecidos para las diferentes asignaturas de la educación secundaria.

La propuesta curricular de Secundaria, plantea el desarrollo de competencias para alcanzar los rasgos del perfil de egreso y con ello propiciar que los alumnos pongan en práctica sus saberes dentro y fuera de la escuela. Lo que se espera es que logren aplicar lo aprendido en situaciones de su vida diaria y considerar, cuando sea el caso, las posibles repercusiones personales, sociales o ambientales.

Con todo lo anterior, se diseñó un mapa curricular que considera una menor fragmentación del tiempo de enseñanza para los tres grados de educación secundaria y promueve una mayor integración entre campos disciplinarios.

⁶⁸portaleducativo.jalisco.gob.mx/N_Estructura_educativa/Basica/Secundaria/ries/pdfs/Lineamientos.pdf

La jornada semanal consta de 35 horas y las sesiones de las asignaturas tendrán una duración efectiva de, al menos, 50 minutos, quedando la distribución de la siguiente manera.

Tabla No.6 "Mapa curricular de Secundaria"

Primer grado	Horas	Segundo grado	Horas	Tercer grado	Horas
Español I	5	Español II	5	Español III	5
Matemáticas I	5	Matemáticas II	5	Matemáticas III	5
Ciencias I (Énfasis en Biología)	6	Ciencias II (Énfasis en Física)	6	Ciencias III (Énfasis en Química)	6
Geografía de México y del mundo	5	Historia I	4	Historia II	4
		Formación Cívica y Ética I	4	Formación Cívica y Ética II	4
Lengua Extranjera I	3	Lengua Extranjera II	3	Lengua Extranjera III	3
Educación Física I	2	Educación Física II	2	Educación Física III	2
Tecnología I*	3	Tecnología II	3	Tecnología III	3
Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2	Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2	Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2
Asignatura	3				

Estatal					
Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1
Total	35		35		35

Los planes y programas de estudio de preescolar, primaria y secundaria se han construido de manera articulada, manejando los mismos campos formativos, y con el principio general de que la escuela es su conjunto y en particular los docentes dirijan los aprendizajes de los alumnos, mediante el planteamiento de desafíos intelectuales, el análisis y la socialización en nuevos retos para seguir aprendiendo. Así el paso de los alumnos por la escolaridad básica se hará de manera coherente y sin lagunas o vacíos en las diversas líneas de estudio.

Por otra parte y cuidando el aspecto de la actualización docente, las acciones para la revaloración de la función del Magisterio es el

b) Programa Emergente de Actualización del Maestro, que tiene los siguientes propósitos:

- ❖ F
 fortalecer a corto plazo los conocimientos, para realizar su labor y propiciar condiciones que los motiven hacia la actualización permanente, correspondiente al **Programa Emergente de Reformulación de Contenidos y Materiales Educativos**.
- ❖ R
 reforzar el federalismo, que las entidades generen sus propias estructuras, estrategias y mecanismos para la actualización de los maestros, acordes con la normatividad nacional y
- ❖ C
 consolidar un marco nacional para la actualización permanente, basado en

un seguimiento y evaluación del programa que permita la diversificación de opciones en el país.

Se dice que el conocimiento es producto de la actividad social que se produce, se mantiene y se difunde en los intercambios con los otros miembros de dicha sociedad, luego entonces si no existiera una actividad social no podrían darse esos vínculos con los otros que nos permite el intercambio con los demás, como son conocimientos, puntos de vista, maneras de pensar y actuar. Podríamos aseverar que el conocimiento es el mecanismo de defensa o de supervivencia del ser humano dentro de su habitat, que es la sociedad: la importancia de lo social en la adquisición de conocimientos, para él, en el aprendizaje interviene otro u otros individuos que facilitan a los alumnos aprender mediante una relación de intermediario o mediador que le correspondería al docente y un aprendiz que sería el alumno. El conocimiento se encuentra dentro de la misma sociedad, el sujeto lo que tiene que hacer es “incorporárselo” “apropiarse del conocimiento”.⁶⁹

Pero no sólo se trata del problema de los conocimientos que adquiere el niño en la escuela, sino que también la escuela es la encargada de formar moralmente a individuos que más adelante se convertirán en adultos, que tendrán cierta formación ideológica y de principios de moral que van a regir la sociedad en donde interactúen, adaptándose a reglas y normas de conducta, pues será miembro activo de una comunidad diversa.

La escuela como agente socializador debe incluir a todos los implicados en la educación, no sólo a los alumnos, sino también a los padres de familia, que muchas veces no son tomados en cuenta o sólo se les llama para darles quejas del mal

⁶⁹ Vid. VIGOTSKY, Lev. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Recopilación y edición de M.Cole, V.John-Steiner. Crítica. Barcelona. 1979.

comportamiento de sus hijos. La dimensión social de la educación debe llegar no sólo a cubrir las expectativas de una sociedad, sino que tiene la encomienda de llevar la educación más allá del espacio del aula escolar, debe llegar también a los padres de familia y a la comunidad escolar en general, en la cual hay clases sociales, culturas, costumbres y tradiciones diferentes. Su papel será unificar con ciertos valores e ideales a toda esa gente, de ahí que el trabajo del maestro dentro de una sociedad se ha venido devaluando, pero muchas veces por nuestra propia culpa, pues no damos la importancia, ni el valor de su trabajo dentro de una sociedad. Somos formadores de hombres y mujeres que dentro de poco tendrán en sus manos el futuro de nuestro país

2.3. La Escuela como espacio generador de procesos de cambio

Dentro de un sistema educativo que quiere elevar su nivel de calidad en la educación cabría preguntarnos ¿Para qué sirve la escuela y qué funciones tiene? Vamos a reflexionar un poco sobre lo que ocurre en cualquier Institución de nuestro país.

Los alumnos asisten a la escuela para que logren desarrollar ciertas habilidades cognitivas, habilidades físicas, adquieran hábitos y valores.

Esa es la responsabilidad que a grandes rasgos la escuela debe cumplir, ese es el ideal, pero ¿Qué sucede en la realidad? Los resultados son muy ajenos a lo que se espera, en primer lugar los alumnos olvidan al siguiente año escolar la mayor parte de lo que se les enseñó, cuando contestan un examen no logran pasar con buenas calificaciones, se les hace muy difícil aprender, pues no encuentran ningún vínculo de lo que pasa en ésta y en su vida fuera de las cuatro paredes de su aula, como lo cita Delval:

“El conocimiento que se transmite en la escuela es sistemático, organizado, basado en principios universales y frecuentemente opuesto al conocimiento

cotidiano porque se fundamenta en supuestos que aparentemente contradicen la experiencia inmediata. Esto hace que los alumnos no lo acepten fácilmente y no lo incorporen a sus creencias sin resistencias.”⁷⁰

La escuela aún no ha podido vincular los conocimientos adquiridos en ella para que el alumno los aplique en su vida diaria.

Los alumnos no pueden aplicar los conocimientos porque son saberes un tanto abstractos, alejados a su realidad, por eso la mayoría de las veces no muestran mucho interés por aprender y los padres de familia se decepcionan de la escuela porque no ven resultados inmediatos.

Quizá el problema radique que la escuela quiere siempre introducir demasiados conocimientos a los alumnos de una manera coercitiva, rápida y sin sentido y siempre enfocada a conocimientos científicos. Aunque no estoy en contra de esto pues el pensamiento científico es necesario. En lo que no estoy de acuerdo es que los alumnos den por hecho, por verídicos los conocimientos que adquiere en la escuela sin antes reflexionar ni desarrollar un pensamiento crítico, para cuestionar lo que están aprendiendo. La escuela primero se preocupa por reproducir métodos y por llenar de gran cantidad de contenidos las cabezas de los niños más que de calidad.

Aunado a toda esta problemática la escuela desempeña diferentes funciones:

⁷⁰ DELVAL, Juan. Aprender en la vida y en la escuela. *Tipos de aprendizaje*. Morata S.L. España. 2001. p. 37

Figura No. 11 "Funciones de la escuela"



Sin embargo su principal función, es la de impartir conocimientos y sociabilizar a los niños y niñas para que sean parte de un grupo social. A simple vista parece muy sencillo pero la realidad es otra. A la escuela se le han delegado muchas tareas, entre ellas podemos mencionar fomentar la moral y formar hombres y mujeres que el día de mañana ocuparán un lugar dentro de las filas de los trabajadores de nuestro país.

Pero también la escuela tiene un rostro oculto, los niños no sólo van aprender cosas que le “ayudarán a defenderse de la vida”, también aprender malos hábitos o conductas no deseables observando a compañeros más grandes o hasta sus propios profesores. El alumno se tiene que adaptar a normas rígidas o reglas, que muchas veces no son las adecuadas para todos, se tiene que adaptar a la forma de enseñanza del profesor y hacer las cosas “como a él le gustan”, se enfrentan a las injusticias de sus compañeros crueles y sus profesores, se encuentran en una constante competencia por demostrar quién es más inteligente que otro, o ser el más popular, para no ser etiquetado o discriminado por traer el uniforme en malas condiciones o porque su papá no lo va a dejar con un auto último modelo.

La vida en la escuela puede tornarse hasta intolerante para los mismos alumnos y también para los profesores que se enfrentan a programas rígidos impuestos por las autoridades educativas y sujetos a una normatividad. “Por ello, en la actualidad, la escuela es una institución paradójica y contradictoria, pues mientras parece encaminarse a unos fines, en definitiva se orienta hacia otros.”⁷¹

Pero aquí no acaba el problema, la escuela se enfrenta cada día a los avances tecnológicos con lo que los niños están diario en contacto, para enumerar algunos

71 Ídem

72 Ídem

podemos citar a la televisión con su programación inadecuada para los niños, la radio con tipo de música que los niños repiten sin tomarle sentido, los video juegos que esclavizan, y últimamente el Internet. Pero regresando al problema que enfrenta la escuela, ya tiene bastantes años, y aunque las autoridades han tratado de implementar ciertas reformas en los planes de estudio o nuevos programas aún no se logran buenos resultados, ya que siento que estamos aún en ese proceso.

“Los medios de comunicación nos hablan de reformas en los programas, de reclutamiento de profesores, de horarios escolares, de las horas dedicadas a la enseñanza de las humanidades, de planes para introducir ordenadores y de otros problemas periféricos. Los nuevos programas cambian los nombres de las cosas y dejan todo el resto igual...”⁷²

Y aunque pareciera que estamos nadando contra corriente y tengamos muchos factores en contra y nos encontremos en ese proceso de cambio, no debemos esperar que la solución “nos caiga del cielo”, o que venga alguien a decirnos cómo lo tenemos que hacer, como profesores debemos de estar informados de lo que ocurre en cuanto a educación, hacer uso adecuado de la tecnología e incorporarla para apoyar nuestras clases, contar con las competencias y en base a nuestra experiencia debemos dar un giro a lo que está ocurriendo en cada una de nuestras escuelas, para lograr implementar los mecanismos necesarios para tener éxito en nuestra labor docente.

Es bien cierto que necesitamos del conocimiento científico⁷³, pero nuestro error radica en la forma de cómo queremos introducir los contenidos a nuestros alumnos, debemos aprovechar el bagaje cultural con el que cuenta cada alumno, adaptar las actividades que semejen la vida diaria para que el niño identifique y vincule

⁷³ CHAVEZ, Pedro. Conocimiento, Ciencia y Método. *Métodos de Investigación* 1. Cultural. México 1996. p.39

situaciones concretas y reales. Con esto estaremos logrando que el niño se adapte a su ambiente social, ya que todo esto va a regir la organización de la escuela.

Podemos resumir que en cuanto a la situación de la enseñanza se tendrán que revisar los métodos que se aplican dentro de la escuela, observando los intereses y necesidades de los niños, para poder llegar a la adquisición del conocimiento a partir de situaciones reales, implementando actividades que propicien el desarrollo de habilidades cognitivas, utilizando la tecnología como un recurso que apoye a nuestra metodología.

El reto para nosotros, será actualizar nuestra labor docente, aliarnos con la tecnología para innovar nuestra planeación, recabar información, buscar soluciones para poder diseñar estrategias que promuevan aprendizajes significativos.

En la escuela privada el reto es aún mayor, ya que los padres piensan que como están pagando un servicio, la mayor parte de responsabilidad recae en el profesor de su hijo, por lo que no se involucran mucho en las actividades y proyectos que el escuela planea para mejorar la calidad en el aprendizaje, tornándose esto en un grave problema, ya que los docentes no podemos asegurar el éxito académico sin la participación y responsabilidad de los padres de familia.

Es muy difícil, que de la noche a la mañana la escuela sea la panacea y logre que sus alumnos reúnan un perfil ideal, cierto que es un grave problema, ya que muchas instituciones siguen reproduciendo métodos de hace muchos años. No existe un verdadero compromiso y sobre todo responsabilidad para asegurar que la educación que está brindando sea de calidad, para no ir muy lejos que dé cobertura a todas las expectativas que tienen los padres de familia y sobre todo los alumnos; pero este problema no es sólo pedagógico sino que también gran parte de esta responsabilidad la tienen los alumnos y los padres de familia.

El triángulo de la educación nos corresponde a nosotros docentes, padres de familia y a los alumnos, todos debemos formar una amalgama que permita lograr los fines de la educación tomando todos con responsabilidad y compromiso este gran reto.

Pero entonces ¿A qué llamamos escuelas de calidad?⁷⁴, para transformar la escuela es necesario mejorar la calidad del servicio educativo que depende en gran medida de la política educativa, del quehacer educativo tanto de los docentes, directivos, alumnos y padres de familia.

Es necesario replantear el concepto tradicional de la función docente, del proceso de formación inicial y la importante y permanente adecuación por la vía de la actualización.

La escuela, además de ser el centro de trabajo de los docentes, es el espacio en donde se interrelacionan personas, espacios físicos y un ambiente académico y administrativo muchas de las veces desfavorable, es ahí por tanto el espacio generador de los procesos de cambio, donde se debe propiciar el mejoramiento de la labor docente.

Algo muy importante y que no debemos perder de vista es que la escuela, es un medio para mejorar permanentemente el desempeño del maestro, es una estrategia para apoyar el desarrollo de la educación básica.

La escuela como institución educativa debe integrarse a la dinámica del cambio a fin de ofrecer respuestas innovadoras.

“Ante la exigencia de una educación pública de calidad, sin reprobación ni deserción, para todo aquel que la demanda, la escuela debe dar respuestas congruentes en las que asuma su corresponsabilidad social; en el contexto actual,

⁷⁴ Definimos calidad de la educación desde la perspectiva de la calidad de vida, bajo el supuesto de que la educación puede jugar un papel importante en el mejoramiento global de las condiciones de vida de la persona(...)como un proceso que debe ser significativo y útil para la vida personal, familiar, cultural y productiva de los sujetos, en los distintos contextos en que se desarrollen. Cfr. MUÑOZ. Carlos. Desarrollo de un modelo para evaluar la calidad de la educación en México, en Revista *Latinoamericana de Estudios Educativo*, vol XI. No. 4 México. 1982. pp. 5-88.

el país requiere de espacios escolares en los que se ofrezcan oportunidades diferenciadas de acuerdo al potencial individual, a las experiencias y capacidades de cada alumno.”⁷⁵

Esta escuela tiene que ser dinámica, innovadora y flexible, contar con una organización en donde todos los involucrados estén comprometidos a llevar proyectos y acciones que generen dicho cambio.

En conclusión estamos en un momento decisivo en la historia de la educación en México, todos hemos decidido modernizar nuestro país. Con la transformación educativa, podremos dar respuesta a las demandas de este mundo que cambia vertiginosamente, asegurando estar a la vanguardia educativa que día a día exige nuestra sociedad.

2.4. Programa de Escuela de Calidad

El Programa de Escuelas de Calidad, forma parte de las transformaciones y/o actualizaciones que hemos venido mencionando. Este proyecto busca encontrar los obstáculos a los que se enfrentan las Instituciones educativas y tomar decisiones que permitan mejorar la calidad que se imparte en dicha escuela.

Dentro de este proceso, participan de manera voluntaria, las escuelas públicas de educación básica, y de manera indirecta las escuelas privadas, teniendo como base los programas federales, estatales y municipales, con el propósito de construir un nuevo modelo de gestión escolar que permita transformar o innovar la cultura organizacional y funcional, enfocado a principalmente a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, así como la práctica docente, la participación social y la rendición de cuentas, entre otros. *“El PEC, se concibe como un instrumento de apoyo a la coordinación de política educativa, que reconoce los esfuerzos y avances de las*

⁷⁵ SEP. Guía de apoyo para el director. Educación primaria. México. 1992. p.19

*entidades federativas en materia de calidad educativa expresada en su normas locales y programas sectoriales (...)*⁷⁶

Es una iniciativa del Gobierno Federal y forma parte de una política nacional de reforma de la educación, por medio de apoyo con recursos económicos, de un fideicomiso, el Gobierno depositará \$100, 000.00 pesos en una cuenta bancaria de cada escuela seleccionada por concurso, como una aportación inicial, la cual puede llegar hasta \$ 300, 000.00 pesos, los cuales se distribuirán con un 60% destinados para infraestructura, mobiliario, equipo y/o acervo bibliográfico, un 20% para mantenimiento de los espacios educativos o equipo y a la adquisición de material didáctico y el resto para otros componentes que ayuden a las actividades de enseñanza aprendizaje.

El gobierno pretende que a través de programas como el **PEC** (Programa de escuelas de calidad), y el **PETE** (Proyecto Educativo de Transformación Escolar), se realice un análisis colegiado, haciendo una auto evaluación del trabajo que se lleva a cabo durante un ciclo escolar, aplicando diferentes instrumentos de recogida de datos, que permitan detectar fallas o deficiencias del servicio educativo, con el fin de diseñar a partir de un diagnóstico institucional, un programa que permita solucionar dichos problemas, asegurando con esto la calidad en la educación.

Como primer objetivo específico el PEC tiene el de promover y apoyar la transformación de la gestión escolar

“incluye múltiples aspectos y asuntos de la vida cotidiana de la escuela; lo que hacen el director, los docentes, las relaciones que establecen entre ellos, con los padres de familia y miembros de la comunidad; los asuntos que abordan y la forma en la que lo hacen; enmarcado en un contexto cultural que le da sentido y significado singular a su acción, que contiene normas, reglas, conceptos y

⁷⁶ <http://www.educacion.yucatan.gob.mx/quienes/org/estrategicos.php?ver=11>

representaciones que se crean y recrean en la cotidianidad escolar; para generar los ambientes y las condiciones de aprendizaje de los alumnos.”⁷⁷

Pero también capacitar a los directivos, generar una cultura de corresponsabilidad entre todos los involucrados en dicho proceso, apoyar a las Instituciones en los rezagos de infraestructura e involucrar tanto el gobierno federal, estatal, municipal y los sectores sociales y productivos.

De esta manera, el PEC, significa un reto de la reforma educativa, llevando a cabo una auto evaluación, encaminada a reflexionar sobre los resultados educativos, elaborando un diagnóstico que permita diseñar una serie de estrategias encaminadas a innovar la enseñanza, con el firme propósito de ofrecer un servicio que cubra las expectativas tanto de los alumnos, como de los padres de familia y de toda la comunidad escolar; estamos hablando que una escuela de calidad que asume de manera colectiva la responsabilidad de los resultados del aprendizaje de todos sus alumnos, comprometiéndose a mejorar el aprovechamiento escolar.

El Colegio, como institución privada no recibe ningún tipo de apoyo económico de la SEP, pero debe llevar a cabo los programas que el gobierno implementa para mejorar la calidad educativa, la mayoría de las veces estos programas como el PETE, son adaptados a nuestro contexto tan peculiar, sin alterar sustancialmente sus principios normativos.

Pero para elevar la calidad educativa en las escuelas, implica un proceso arduo en la capacitación y actualización permanente de los profesores, quizás uno de los retos más grandes del gobierno es reformar la educación para transformar las escuelas y mejorar la educación.

“Hablar de calidad nos lleva a aprender a criticar y a ser criticados, a respetar las diferencias individuales y aprovecharlas, a trabajar en proyectos comunes, a compartir y difundir logros; y sobre todo como dice Schmelkes creer en los

⁷⁷ SECyBS. Plan Estratégico de transformación escolar. México. 2005. p. 86

*alumnos y preocuparnos por ofrecerles aprendizajes relevantes, más allá de los objetivos mismos propuestos”.*⁷⁸

Aunque no podemos negar que la calidad es un aspecto de gran importancia, no sólo en la capacitación docente descansa el cambio, pues es necesario que tomemos en cuenta los condicionantes de tipo socioeconómico y político del país que intervienen directamente en el problema de la baja eficiencia del sistema educativo, ya que existe un nivel muy alto de deserción y fracaso escolar.

Habrá que revisar los indicadores de eficiencia, ya que éstos nos servirán de base para realizar una planeación más objetiva de dicho programa, por lo que en el siguiente capítulo haremos referencia a este aspecto tan importante dentro de la elaboración de un Proyecto educativo y sobre todo diseñar instrumentos de evaluación que nos permitan de manera objetiva observar y llevar seguimiento de los propósitos fijados en cuanto al rubro de calidad educativa.

⁷⁸ SEP. Cuadernos para transformar nuestra escuela ¿Cómo conocer mejor nuestra escuela?. En *Mi escuela avanza*. México. D.F. 1999. p.72

CAPÍTULO 3

PLANEACIÓN

Una vez que hemos analizado los elementos teórico-prácticos que debe reunir un profesional de la educación, así como la normatividad establecida por la Secretaría de Educación Pública y lo que establece el Art. 3° Constitucional; la presente investigación plantea, una planeación que toma en cuenta todos los aspectos vistos en los capítulos anteriores, como una base sólida que nos permita plantear una propuesta, encaminada a mejorar el Proyecto Educativo del Colegio Irlandés, por lo que en esta etapa del trabajo nos encargaremos de dar a conocer de una manera sencilla, los aspectos fundamentales del proceso que seguiremos para elaborar dicho Proyecto.

Primero es necesario puntualizar el concepto de planeación, como la guía que habrá de dirigir y orientar cada una de las estrategias para el logro de los objetivos y/o metas educativas, ya que en el ámbito educativo la planeación es un proceso continuo, en donde se generan acuerdos permanentes.

A lo largo de este capítulo presentaremos el Proyecto educativo del Colegio, desarrollando todo el proceso que da forma a una planeación, tomando en consideración las demandas, perspectivas, visiones y expectativas de toda la comunidad educativa.

Los Proyectos educativos, tiene un valor incalculable ya que sirven para dinamizar, actualizar e innovar la vida en la escuela y se expresan en los programas anuales de trabajo, en los cuales se organizan todas las actividades permanentes de la Institución, no perdiendo de vista la visión estratégica, es decir los resultados que se quieren lograr a largo plazo.

En este sentido es de vital importancia revisar todas las áreas de mejora y definir uno o varios planes de acción, a través de actividades específicas, que se puedan evaluar y que sean reales y concretas en un tiempo determinado: primero examinaremos la estructura del Proyecto educativo, su estructura operacional, que se compone de ocho criterios que son:

- ✓ **Los usuarios**, que en este caso se les domina a las personas que directamente reciben el servicio educativo, los padres de familia, alumnos, comunidad en general.
- ✓ **El liderazgo** que se refiere a la función que desarrollan los directivos de las instituciones.
- ✓ **La planeación** que es donde se plasman los objetivos, metas a desarrollar y las estrategias en la administración; el otro criterio es
- ✓ **La información y conocimiento** que es la recaudación de toda la información que se recaba de este proceso.
- ✓ **El personal** que es todas las personas que se encuentran dentro de la escuela, observando su desarrollo laboral, profesional y personal.

- ✓ **Los procesos** que son las actividades para el logro de los resultados, el séptimo criterio que es
- ✓ **La responsabilidad social y la competitividad**, que cuida el bienestar de toda la comunidad en donde se encuentra la institución y está pendiente de lo que ésta proyecta y el último criterio que es
- ✓ **El sistema de evaluación**, que no por ser último va en ese orden, pues la evaluación funge un primordial aspecto para la elaboración del Proyecto educativo, pues por medio de éste se irá observando la evolución del proceso desde su elaboración, hasta el logro de los propósitos establecidos en la planeación.

Este último criterio nos permitirá identificar las áreas que requieren de atención, la toma de decisiones en cuanto a estrategias didácticas, los recursos utilizados y los que hacen falta, así al mismo tiempo poder detectar, los factores que interfieren en logro de los objetivos establecidos. Es por eso que la evaluación, deberá llevarse a cabo en diferentes etapas secuenciadas según el criterio y necesidades de los usuarios.

Por último presentaremos el Proyecto educativo, diseñado para el Colegio Irlandés, como una propuesta de innovación que se implementará en el ciclo escolar 2009-2010, tomando como referencia todos los aspectos que arriba comentamos, con el propósito de actualizar todas las acciones que se llevan a cabo en esta Institución, esperamos realizar una investigación minuciosa para lograr los objetivos que en esta propuesta se establecen.

3.1. Planeación Institucional

En todos los aspectos de nuestra vida la acción de planear está inmersa, pues representa nuestra brújula, la cual nos orienta de una manera sencilla, hacia dónde pretendemos llegar, para lograr un objetivo o propósito.

En el campo de la Educación, resulta una herramienta indispensable para orientar, y/o reorientar nuestra labor educativa, para llegar de manera exitosa a lograr una meta, objetivo o propósito, programando planes y actividades, reflexionando sobre la misión que debe cumplir nuestra Institución, tomando en cuenta ciertas políticas determinadas.

Dentro del proceso administrativo, la planeación sería el primer paso, ya que es el punto de partida que nos permite definir a qué sitio queremos llegar, de una manera colectiva, pues involucra el esfuerzo del equipo docente, de ahí su importancia, pues es la base de cualquier organización.

Para la planificación de un proyecto educativo, tomaremos en cuenta varios elementos, pero lo más importante es que sea flexible y dinámica, porque tendrá que incluir nuevas ideas y nuevos procesos de planificación.

Sin embargo en la realidad lo que se planea, no se objetiviza en el contexto escolar, pues la mayoría de las ocasiones, influyen muchos factores que impiden o obstaculizan las estrategias o procedimientos planeados. De ahí la relevancia de elaborar una planeación sistemática⁷⁹, inteligente, y creativa, en el sentido que pueda resolver los problemas o contratiempos que en su proceso se vayan presentando.

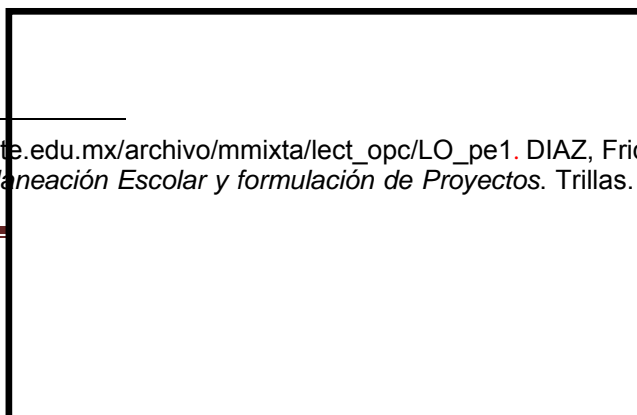
Para algunos autores la Planificación es definida como:

“el esfuerzo de racionalizar el proceso de cambio de acuerdo con ciertas metas y determinadas políticas... permite señalar en dónde se quiere estar y a dónde se pretende llegar en un tiempo determinado. Así mismo incluye un conjunto de técnicas especializadas puestas al servicio de necesidades expresadas por una política de acción.”⁸⁰

Bajo esta perspectiva la planeación, optimiza todos los recursos financieros materiales, humanos y tiempos, entre otros, para asegurar que se logren los objetivos planteados, además de incluir el diseño de estrategias o técnicas para su implementación.

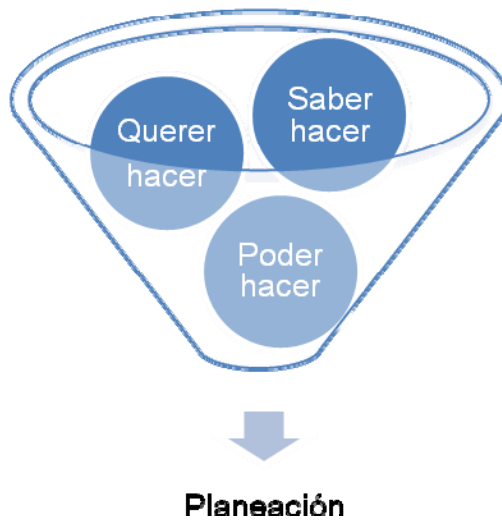
Luego entonces la función de la planeación debe cumplir con ciertos requerimientos mínimos que deberán garantizar su efectividad. Al iniciar el proceso de la planeación es importante tener en cuenta tres conceptos básicos:

Figura No. 12 “Los 3 ejes de la Planeación”



⁷⁹ http://www.benavente.edu.mx/archivo/mmixta/lect_opc/LO_pe1. DIAZ, Frida.

⁸⁰ AGUILAR, José. *Planeación Escolar y formulación de Proyectos*. Trillas. Volumen 1. México. 1998. p.55

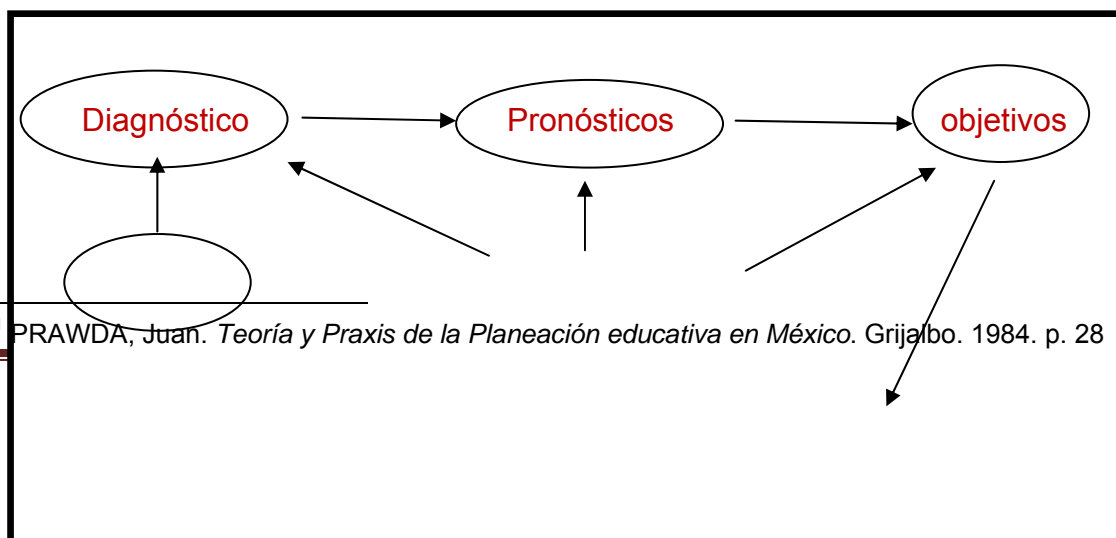


Estos tres ejes, son el principio para poder elaborar una planeación inteligente y flexible, como lo menciona Juan Prawda:

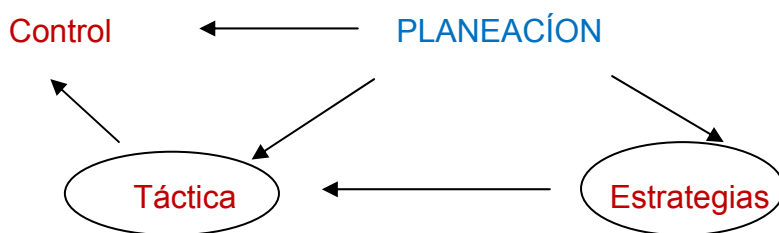
“Saber hacer implica conocer y dominar la tecnología de la planeación. Querer hacer no es sino la voluntad política de afrontar los riesgos asociados a un cambio y a apoyar el proceso del mismo. Poder hacer depende del espacio de negociación política y económica entre los protagonistas afectados por el cambio y por quienes lo planean; condiciona por lo tanto el hacer de la planeación, es decir su enfoque.”⁸¹

Como todo proceso, la planeación se realiza siguiendo un procedimiento clasificado en 6 pasos fundamentales:

Figura No. 13 “Pasos de la Planeación”



⁸¹ PRAWDA, Juan. *Teoría y Praxis de la Planeación educativa en México*. Grijalbo. 1984. p. 28



1.- Diagnóstico: consiste en conocer la situación actual de la Escuela, que factores están influyendo de manera decisiva en los resultados tanto positivos como negativos, se lleva a cabo una interpretación de los resultados para tener un panorama general de lo que está ocurriendo en el Centro de trabajo.

“El objetivo de este estudio es conocer exactamente la situación, las necesidades y las posibilidades reales... a fin de decidir cuáles serán los objetivos de la planificación y señalar las metas...”⁸²

2.- Pronóstico: después de tener el diagnóstico, se puede pronosticar hacia donde o que rumbo va a tomar la Institución, esto permitirá poner el “remedio” para tomar decisiones pertinentes que permitan mejorar la calidad del servicio.

3.- Objetivos: serían las decisiones que definen a dónde se quiere ir y que se tendrá que implementar para llegar. Esto no quiere decir que se tendrán que cambiar ni la filosofía, ni las metas, sino que al contrario, los objetivos servirán de reforzamiento para llegar más rápido y con éxito a cumplir la meta establecida.

“Deben surgir a partir de las políticas de planificación establecidas...de su política, de su filosofía,...de sus fines y de la función que ésta desempeña en la entidad y ante la sociedad...se deberán integrar metas por alcanzar y establecer el tiempo en que deberán cumplirse.”⁸³

⁸²AGUILAR, José. Planeación Escolar y formulación de Proyectos. Trillas. Volumen 1. México 1998. p.56

⁸³ Ídem

4.- Estrategias: es el estudio de reflexión que permite elegir y diseñar, cual es el mejor modo de llegar a lograr el o los objetivos establecidos, de una forma flexible, creativa e innovadora, como las reglas del juego, es el camino que se propone a seguir. *“la determinación de los objetivos que se pretenden alcanzar, así como las técnicas que se emplearán para conseguirlo.”*⁸⁴

5.- Táctica: nos indica los medios determinados que se habrán de utilizar, es la forma de proceder e implantar la o las estrategias planteadas. *“Una vez conocidas las estrategias y la jerarquía de los objetivos y metas a corto y largo plazo, es necesario definir los programas que harán posible el logro de los objetivos... para alcanzar una meta”*⁸⁵

6.- Control: después de determinar los objetivos, estrategias y tácticas a seguir y ponerlas en marcha, el último paso es la supervisión permanente o periódicamente con el fin de llevar un seguimiento sistemático y objetivo para no perder el rumbo para lograr la meta. Podríamos definirlo como una evaluación constante de comprobación que permita hacer los ajustes necesarios antes de llegar al resultado final. *“es la evaluación llevada a cabo de manera continua y sistematizada la que garantiza, a largo plazo, el éxito del plan.”*⁸⁶

A la Planeación, la identificaremos como el proceso que toma como base la Misión, Visión y los valores asumidos por la escuela, al igual que los objetivos a corto, mediano y largo plazo, las estrategias y las formas de organización a seguir.

Puede ser definida como el arte y ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones que permitirán alcanzar los objetivos y/o metas, en una Institución educativa.

⁸⁴ Ibíd. p.60

⁸⁵ Ídem

⁸⁶ Ibíd. p.61

Como todo proceso, consiste en cuatro etapas: formulación de la estrategia, implementación de la estrategia, evaluación y control de la estrategia, pero para entender cada proceso a continuación los describiremos:

Figura No. 14 "Procesos de la Planeación



- a) **La formulación de la estrategia**, durante esta etapa se elabora el desarrollo de la misión, se determinan fortalezas y debilidades internas, se toman decisiones acerca si es factible cambiar algunos procesos, eliminar actividades que no sean relevantes, se formulan estrategias y alternativas.
- b) **La implementación de la estrategia**, en esta etapa se formulan los objetivos anuales, las políticas de la Institución, la motivación del personal que labora,

se asignan funciones de tal manera que la organización este completa para su operatividad, en pocas palabras que la o las estrategias se conviertan en acción.

- c) **Control de la estrategia**, es la medición de los resultados actuales y pasados, en relación con los esperados con el propósito de corregir y mejorar la planeación.
- d) **Evaluación**, esta es la etapa final de la planeación, en donde los directores necesitan saber exactamente cuál o cuáles de los planes seleccionados no están funcionando en forma adecuada. Este proceso es muy importante ya que después de analizar la situación actual, se toman decisiones correctivas, para no perder el rumbo para alcanzar la meta.

Este tipo de planeación, ofrece un apoyo para desarrollar una cultura de adaptación a los constantes cambios que dan lugar en nuestra sociedad, además de involucrar activa y responsablemente a todos los miembros que laboran en la Institución.

Por último concluiremos que Planear constituye una herramienta indispensable para que la educación garantice concretar sus fines y propósitos.

3.2. El Proyecto educativo ⁸⁷

El Proyecto, vincula el análisis y reflexión sobre los fines y propósitos de la educación, así como la práctica docente innovadora y profesional. Con todo esto podremos diseñar una planeación en la cual pondremos en práctica estrategias didácticas, encaminadas a resolver y atender los problemas educativos que se están gestando en nuestro Colegio, de tal manera que lograremos cubrir las exigencias y expectativas de nuestra comunidad.

⁸⁷ Cfr. SEP.DGEP. Modelo Nacional de Calidad Total, versión educativa

En el plano educativo se están adaptando Proyectos para mejorar la Calidad, algunos no con mucho éxito, ya que se presentan problemas para su aplicación. Sin embargo en México, la adaptación se ha realizado a partir del Modelo Nacional 2004, de una manera flexible en escuelas privadas y públicas, tanto a nivel básico como medio o superior, en centros de educación formal como no formal, por eso, para la versión educativa su utilizaron los términos y criterios adecuados y congruentes para lograr una evaluación más objetiva.

Esta planeación consiste en 8 criterios, que a su vez se subdividen en los elementos fundamentales de todo el sistema organizacional. Esto permite identificar los sistemas y procesos de la organización y su estructura facilita su administración así como la mejora, según el área en que la evaluación arroje un porcentaje bajo.

Además es una eficiente herramienta para realizar un diagnóstico profundo y objetivo para evaluar el servicio que se está ofreciendo, observando las fortalezas y debilidades de la Institución educativa.

Para lograr el éxito de este Programa se requiere la aplicación sistemática en las dimensiones de:

- **Enfoque**, que es el diseño de sistemas y procesos, para buscar mejores formas de servicios.
- **Implantación**, que es la aplicación de conceptos y teorías de evaluación, con el propósito de crear una cultura de la evaluación.
- **Resultados**, es el efecto causal de las dos dimensiones anteriores, con el fin de abarcar a todas las personas involucradas en este proceso.

Casi todos los países se encuentran en la dinámica de cambio y actualización no solo en el campo económico, también en el campo político, comercial y social,

incluyendo al campo de la educación, todo esto para ser más competitivos, siendo el campo del conocimiento la base del desarrollo de cada país. La crítica común al respecto es que con el Tratado de libre comercio el (TLC) y la globalización, nuestro país tiene que gestionar tratados comerciales para integrar fuerza competitiva, disminuir sus limitaciones y maximizar el desarrollo del empleo y la actividad económica interna.

Pero enfocándonos en lo educativo, todos los involucrados en este campo tendremos que revisar si lo que está sucediendo en nuestras escuelas es lo que nuestro país necesita para ser competitivo, y aunque que las proyectos educativos, no sean la panacea o la fórmula mágica, de alguna manera son valiosas herramientas de diagnóstico y conocimiento que nos permiten detectar modelos obsoletos, así como identificar áreas de crecimiento, diseño o planeación de sistemas y/o procesos, para mejorar la organización dentro de la escuela.

El tipo de estructura que maneja la propuesta integra sistemas, procesos y áreas de especialidad, el trabajo individual es definido por roles y competencias para maximizar el talento existente. El trabajo es planeado en función a las necesidades estratégicas de la misma organización, algo peculiar es que las propuestas no sólo son impuestas por el director, sino por el equipo de trabajo, su fuerza se centra en su misión de servicio, por lo que el personal debe estar motivado y bien capacitado, y lo más importantes es que todos los miembros manejan propósitos comunes y conocen la dinámica del sistema, pues todos participan en el mismo.

El enfoque de los usuarios es orientado a su retención, pues ellos son los que juzgan la calidad del servicio, luego entonces el personal debe estar al pendiente de sus requerimientos, quejas, sugerencias y necesidades.

Los líderes son responsables de la efectividad organizacional, investigan, refieren y revisan las necesidades de todos sus grupos de interés. Adoptan la visión como

una disciplina y no como una actividad, establecen objetivos, directrices y estrategias, respondiendo a las necesidades y prioridades para obtener mejores resultados.

En cuanto al personal, tiene conocimientos, experiencia, habilidades, valores y actitudes que lo transforman en su práctica, forma parte de un recurso valioso de la organización, por eso es importante la planeación del trabajo para lograr el alto desempeño y calidad, maximizando el potencial creativo del personal, de ahí la necesidad de que los directivos sean personas creíbles de todo el personal, fomentando su crecimiento personal, propiciando un ambiente adecuado.

Otro aspecto es la sociedad, pues la organización tiene la responsabilidad de no afectar a la ecología, fomentar los valores en un ambiente abierto y transparente donde las leyes sean acatadas.

Por último la mejora continua, que sería establecer mejores formas de trabajo o cambios efectivos, que impacten en los resultados, planeando e innovando procesos para mejorar su condición y por consiguiente ser competitivos o estar a la vanguardia.

3.2.1. Estructura del Proyecto educativo e Infraestructura del Colegio Irlandés

Como mencionamos anteriormente este Proyecto se compone de 8 criterios, los cuales representan los elementos fundamentales que componen la organización de cualquier centro escolar, están ordenados de una manera sistemática, esto quiere decir que existe estrecha relación entre ellos, cada uno correlacionado con el otro no de una manera lineal sino dinámica, ya que la escuela está en constante

movimiento, siendo receptora de todos los cambios que ocurren en la sociedad, pero vamos a iniciar por describir el espacio físico de la Institución.

Antecedentes

La escuela primaria particular Colegio Irlandés, se encuentra ubicada en la calle Josefa Ortiz de Domínguez No. 10, Tezoyuca, Edo de México, aproximadamente a 45 min. de la Ciudad de México.

La escuela tiene 13 años de creación y al principio fue muy difícil convencer a la población sobre la nueva propuesta educativa que ofrecía el colegio, ya que algunos padres de familia llevaban a sus hijos a las escuelas particulares de Texcoco, Edo. de México; en esta comunidad la mayoría de la población es de bajos recursos económicos, por lo que la Institución tenía dos problemas a resolver: uno brindar un servicio con un programa educativo novedoso, para llamar la atención de los padres y de los alumnos y dos, que el pago de las colegiaturas no fuese elevado, con el propósito de captar matrícula, para que cada ciclo escolar se incrementara.

La escuela inició con tres aulas, iniciando con Preescolar, un área de juegos y un área cívica, no se contaba con mucho material didáctico, las educadoras que se contrataron no tenían la experiencia deseada y el programa educativo cubría las expectativas educativas que los padres de familia requerían, después de dos años y del alguna manera ganar la confianza, se inició la Primaria, con los seis grados, para la incorporación al sistema educativo, se tuvieron que realizar ampliaciones de la infraestructura, así como de inmobiliario, se instalaron 6 aulas, un área cívica, un área recreativa, llegando a contar con 900m², además se instaló un laboratorio de cómputo y un salón que se utilizaría como biblioteca, los sanitarios se ampliaron ya que no daban abasto a toda la población estudiantil, en la actualidad la escuela se

ha transformado mucho, cuenta con 12 aulas, una sala de cómputo, un salón de usos múltiples, cafetería y un amplio edificio administrativo, así como un jardín.

Figura No. 15 “Plano estructural del Colegio Irlandés”

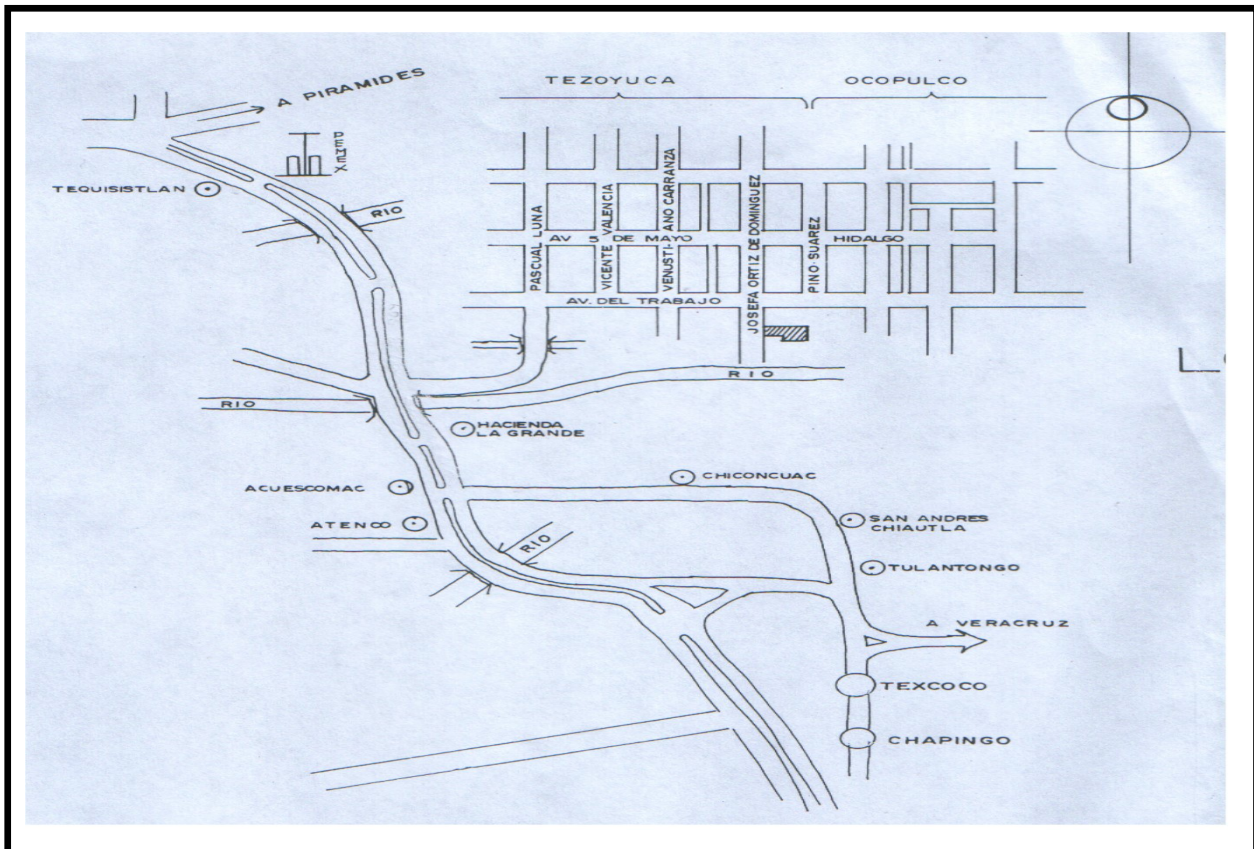


Características de la Comunidad

Tezoyuca es un pueblo de origen prehispánico, es una de la más antiguas poblaciones de la región texcocana, cuya historia se remonta hacia el siglo XIII, de

acuerdo a las antiguas crónicas de esta región, podríamos decir que al surgir la ciudad capital de los Acolhuas, integrada por varios barrios y teniendo sujetos a los pueblos circunvecinos, es posible que durante ese tiempo haya acontecido la fundación de Tezoyuca como un pueblo con características propias de ubicación, población y una elemental organización política. Formó parte del señoría acolhua o texcocano.

Figura No. 16 “Croquis de ubicación del Municipio de Tezoyuca”



Durante la época Colonial, Tezoyuca recibió los impactos de la conquista española en todos sus aspectos, la guerra y la explotación, pero sobre todo la influencia

evangelizadora por los frailes franciscanos y como testimonio quedan los hermosos templos de los barrios de la Asunción, la Concepción, la Resurrección y Santiago.

Los españoles nombraron cabeceras municipales a los pueblos en los cuales se podía confirmar que habían tenido por gobernante a un tlatoani. Esta categoría dada por el nuevo gobierno español, hacía que Tezoyuca fuera más importante que los pueblos circunvecinos, por lo que fue nombrado Municipio. Finalmente Tezoyuca se elevó a la categoría de Villa en 1981, por decreto de la H. XLVII Legislatura del Estado de México.

Tezoyuca, se localiza en la parte en la parte oriente del Valle de Cuautitlán- Texcoco, actualmente posee una extensión territorial de 1818.57 hectáreas, a una altura de 1,300 m. al nivel del mar.

La dinámica de crecimiento poblacional hasta la década de 1960 se caracterizó por ser natural y menor al 3% anual, sin embargo a lo largo de los años se ha venido incrementando. Actualmente el mayor porcentaje de la población que radica en Tezoyuca viene de otros Estados y del Distrito Federal.

No existe una población étnica identificada como tal, en relación a la ocupación del territorio, sin embargo los habitantes se concentran en los asentamientos humanos irregulares de muy bajos recursos.

El censo general de población y vivienda del 2005 de INEGI es de 25, 372 habitantes, esto representa el 0.16 de la población total del Estado de México y una tasa media de crecimiento anual de 5.37% superior el promedio estatal.

Significa que Tezoyuca tiene un flujo migratorio alto proveniente de la Cd. De México y zona conurbada. La población agrupada en el rango de edad entre 0 y 14 años es de 31.63%, entre 15 y 64 años 61.89%, 65 años y más 3.89%.

La estructura de edades que presenta, corresponde al fenómeno nacional de disminución de la tasa de nacimientos y se refleja en el decremento de la población de 0 a 9 años; en contraste el rango mayor son los grupos de 3 años de edad de 10 y 19. El Municipio también presenta el fenómeno nacional de incremento de la población mayor a los 65 años.

Tabla No. 7 "Población"⁸⁸

Año	Población	Crecimiento %
1970	4,770	
1980	7,567	36.9
1990	12,416	39.05
2000	18,852	34.14
2005	25,372	25.69

Según los datos del Censo de Población 2005, se tiene un índice de analfabetismo de 3.6%.

La población es mayoritariamente urbana, asentándose principalmente en la cabecera municipal. Por su cercanía a la Zona Metropolitana de la Cd. de México y por tener un territorio muy pequeño no se logra identificar a la población rural, pero quienes se dedican a una actividad relacionada con este sector por lo regular se establecen en los centros urbanos de población con que cuenta el Municipio.

⁸⁸ Fuente INEGI Censo de Población y vivienda 2005

Cuenta con una población total de 25,372 habitantes y abastece 6,322 educandos que representan el 4.31% de la población distribuidos en 41 escuelas de Educación básica y superior.

La matrícula escolar abastecida actualmente asciende a 6,322 alumnos de los cuales 1,111 son de Preescolar, 3,128 nivel Primaria, 1,515 nivel Secundaria, 550 nivel Preparatoria, dentro de estos datos se está contemplando el servicio que proporcionan las escuelas particulares.

El 4.3% de los alumnos de Preescolar, el 2.78% de alumnos de Primaria, son atendidos por Escuelas particular

Tabla No. 8 “Matrícula”

Institución Educativa	Total de Escuelas	Matrícula Total
Jardín de Niños	17	1,111
Primaria	12	3,128
Secundaria	7	1,515
Preparatoria	2	550
Esc. para Adultos	3	18
TOTAL	41	6,322

Características generales del Inmueble

La superficie total del terreno en donde se ubica el Colegio es de 1989 mts.2, cuenta con una superficie construida de 600mts.2, tiene dos edificios, uno en donde se encuentran las aulas y otro donde está el área administrativa y dirección. El material con que fue edificado es de tabicón y concreto. Tiene todos los servicios e instalaciones como agua, luz, drenaje, teléfono, fax, Internet, necesarios para dar el servicio educativo.

Los espacios a continuación se describen:

Tabla No.9 “Bienes Muebles, Inmuebles y Equipo”

Instalaciones	Ventajas pedagógicas	Desventajas pedagógicas
1 Dirección de Primaria y 1 Dirección de Preescolar	Miden aprox. 4m x 3m. Cuentan con un escritorio, un archivero con llave, 2 libreros, 3 sillas y computadora e impresora	Es muy pequeña y el escritorio es muy grande lo que le reduce más el espacio a la dirección, solo caben 3 personas como máximo. Sólo la Dirección de Primaria cuenta con equipo de cómputo.
7 Aulas, para impartir clases	Miden 6m x 5m. Cuentan con pintaron. Butacas, libreros, escritorio y silla para el maestro	Su espacio es muy reducido solo caben 30 alumno. El espacio es muy pequeño y no se pueden desarrollar actividades lúdicas, solo queda poco espacio para poder pasar, no hay libre tránsito debido a las mochilas.
1 Sala de maestros	Mide 5m x 6m. Cuenta con 5 butacas, una credensa, y un archivero.	El espacio es muy pequeño y solo pueden estar máximo 12 docentes para recibir información, por lo que la utilidad que se le ha dado es de bodega de libros, ya que cuando se reúne todo el personal no cabe en este espacio
Recepción	Mide 4m x 3m. Cuenta con un escritorio, una máquina de escribir, librero, fax y teléfono, y 3 sillas	Es pequeño el espacio y se entorpece el tránsito por la puerta de acceso, solo pueden estar máximo 4 personas
1 Aula para Taller de Ajedrez	Mide aprox. 7m x 6m. Cuenta con 8 tableros y 8 ajedreces, un pintaron, 2 mesas largas y 30 sillas.	No tiene buena iluminación natural x lo que se tiene que recurrir a la luz artificial, al igual el espacio es muy reducido se nota más este problema con los grupos de 24 alumnos.
1 Aula para el taller de Artes Plásticas	Mide 7m x 6m. Cuenta con 2 mesas grandes, 20 butacas, un pizarrón, 2 estantes para guardar material, cubetas y jergas.	El inmobiliario no es el adecuado para pintura ya que se necesitan caballetes o restiradores, lo que dificulta esta actividad
1 Aula para el taller de Karate	Mide 7m x 6m aprox. El piso es de tatami, tiene 5 domis y 1 equipo para combate	El espacio es demasiado reducido para esta actividad, por lo que los grupos numerosos se tienen que dividir para que puedan tomar su clase.
1 Aula para computación	Mide 7m x 6m. Hay 8 computadoras, 1 pintarrón y 20 butacas	Es el mismo problema que el de las demás aulas, el espacio es poco y las computadoras son pocas por lo que se tiene que dividir a los grupos a la mitad para que puedan ocupar 2

		máquinas x alumno.
Área Cívica	Mide 200 mts.2	No se puede practicar bien el futbol, aunque los niños se han adaptado al espacio, respetando a sus demás compañeros.
1 Biblioteca	Tiene 30mts.2, cuenta con pocos títulos, ya que la mayoría de los libros se encuentran en las aulas. Hay una televisión y un DVD.	No es muy visitada por los alumnos ya que los libros se encuentran dentro de sus salones. Asisten a ver películas o videos.
1 Área verde	Tiene aprox. 60mts.2. hay árboles frutales	Esta área da vida y oxígeno al Colegio, algunas veces los niños van a recolectar hojas.
Sanitarios para hombres y mujeres	Tiene 15 mts 2 aprox. Cada uno tiene 7 sanitarios	Esta área debe ser ampliada para dar mejor funcionamiento.
1 Almacén o bodega	Tiene 7 mts.2.	Ahí se guarda el material de Educación Física.

Después de haber estudiado las condiciones del lugar en donde se encuentra nuestra escuela, y conocer la infraestructura con la que se cuenta, vamos a considerar los 8 aspectos que tendremos que analizar, para realizar el proyecto educativo.

3.2.2. Usuarios

Este término, se refiere a las personas que reciben directamente el servicio educativo, alumnos y padres de familia, pero el interés de la escuela no solo se centra en los usuarios que se encuentran en ese momento, sino que también se preocupa por las expectativas de los usuarios potenciales, que en un momento dado ingresarán a la Institución, de tal manera que su proyección es a futuro.

En este criterio se estudia la proyección que se tiene de la Escuela en comparación de otros centros, se observan las características del servicio que se ofrece: ofreciendo ventajas competitivas o atractivas a los usuarios. Obviamente en este proceso se incluye la evaluación de la proyección que tiene la escuela en la medida en que los usuarios son satisfechos y la preferencia que tiene, en comparación con las demás Instituciones. Se compone de 5 áreas:

Tabla No. 10 “Área de Usuarios”

Área	Funciones
Necesidades y expectativas.	<ul style="list-style-type: none"> * Identifica las necesidades y expectativas. * Recolecta información acerca de las necesidades y expectativas. * Realiza estudios comparativos, entre las necesidades de los usuarios actuales y potenciales. * Conoce la demanda y la percepción de los usuarios. * Diseña estrategias
Estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> * Realiza estudios comparativos. * Realiza estudios para adecuar sus instalaciones. * Estudia y prevé mejoras y la oferta de nuevos servicios. * Utiliza la información procedente de estudios de investigación sobre necesidades y expectativas de los usuarios.
Servicios.	<ul style="list-style-type: none"> * Realiza estudios para la mejora de su infraestructura y equipamiento. * Realiza estudios para la mejora de competencias y métodos de trabajo. * Programa servicios de tutoría, médicos, de Orientación vocacional, de Apoyo a los padres, capacitación para el manejo de nuevas tecnologías, de enseñanza de otros idiomas.
Satisfacción y preferencia respecto a los servicios.	<ul style="list-style-type: none"> * Mide los niveles de satisfacción y preferencia, respecto a los métodos utilizados. * Evalúa y compara el valor percibido. * Mide la percepción de sus usuarios durante la prestación del servicio * Valora el nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas. * Da seguimiento al nivel de satisfacción. * Hace un seguimiento de las prestaciones de los distintos servicios del centro, respecto a la satisfacción de sus usuarios.
Satisfacción y	*Utiliza la información estadística de los resultados, en relación a los

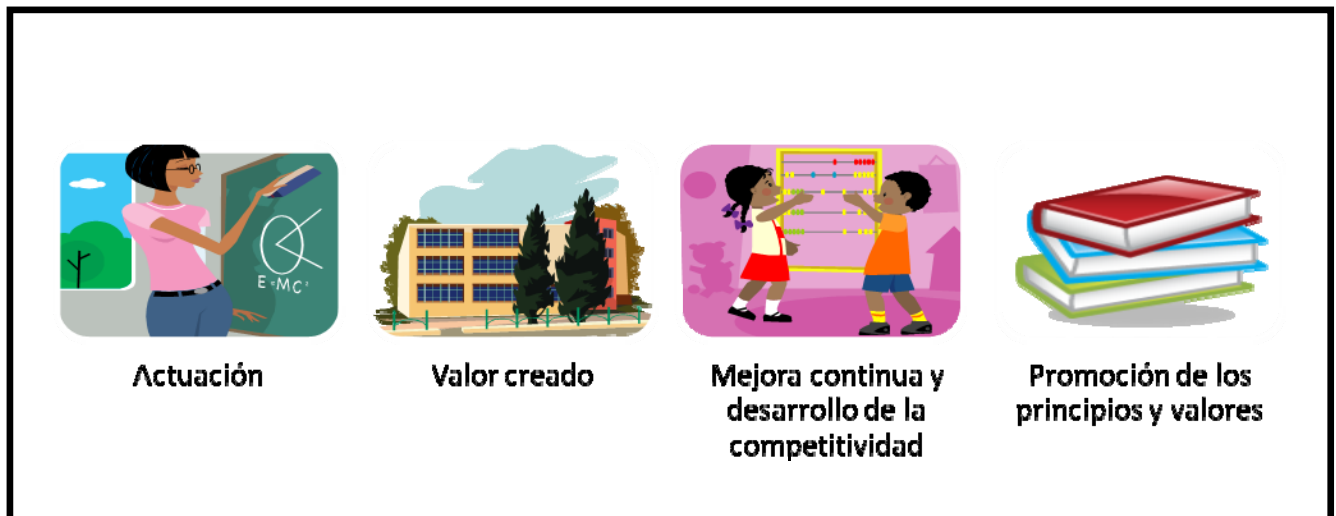
preferencia, respecto a los resultados.	<p>estándares nacionales, aprovechamiento escolar, entre otros, como referente para comparar la posición que ocupa.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Compara las tendencias de los indicadores de calidad antes y después de haber implantado estrategias de mejora. *Evalúa la satisfacción de los usuarios, respecto a los logros alcanzados de los propósitos establecidos en los planes y programas. * Evalúa la satisfacción de los usuarios, respecto a la forma de enseñanza de los maestros, los procesos de evaluación, los resultados académicos, los apoyos recibidos, las formas de convivencia, entre otros.
---	--

3.2.3. Liderazgo

La responsabilidad recae en el director de la escuela, que tiene como función de convencer y/o impulsar a todo su personal, para lograr la visión y la misión, bajo una cultura de mejora continua.

Luego entonces la función que desempeña el director es la gestión, diseño, implantación y evaluación bajo la visión de una mejora continua. Este criterio se compone de 4 áreas.

Figura No.17 “Áreas de Credibilidad”



a) Actuación

- ✓ Impulsa, promueve, orienta y da a conocer la definición de la visión, misión y los valores, que se manejan en el Institución.
- ✓ Cuenta con la habilidad de: dirigir, comunicar, escuchar y propiciar el desarrollo eficaz de todo el personal, promueve un ambiente de confianza, evalúa con objetividad, estimula y fomenta el trabajo en equipo.
- ✓ Ejerce un estilo de liderazgo con una visión de calidad.
- ✓ Promueve un clima de cordialidad y respeto.
- ✓ Toma decisiones eficaces para atender situaciones problemáticas.

b) Valor creado

- ✓ Planea un trabajo colegiado
- ✓ Hace difusión de la información de manera clara y oportuna.
- ✓ Desarrolla mejoras continuas.
- ✓ Prioriza, comprende y satisface necesidades y expectativas, de toda la comunidad escolar.
- ✓ Asegura el desarrollo de un sistema de gestión, evaluación y mejora procesos.

c) Promoción de los principios y valores

- ✓ Comunica los fines, propósitos, valores, planificación, estrategias y metas.
- ✓ Desarrolla vínculos eficaces con toda la comunidad educativa.
- ✓ Fomenta los principios éticos y valores con el ejemplo.

d) Mejora continua y desarrollo de la competitividad

- ✓ Garantiza equilibrio en el tiempo invertido para cada una de las responsabilidades.

- ✓ Garantiza que exista la equidad en cuanto a la distribución del trabajo.
- ✓ Asegura el sentido de compromiso entre toda la comunidad escolar.
- ✓ Promueve la creatividad, la innovación y los resultados de aprendizaje, respecto a otros centros educativos.

3.2.4. Áreas de Planeación

Este criterio ya fue descrito anteriormente, al igual que los demás, se compone de 3 áreas:

Figura No.18 "Áreas de Planeación"



a) Establecimiento de objetivos y metas

* Toma como base el estudio de necesidades y expectativas de la comunidad escolar.

* Se sustenta en la misión, visión y valores.

* Se rige bajo una política de Calidad.

* Analiza y toma en cuenta las cuestiones sociales, de medio ambiente y legales para la planificación y la estrategia.

* Establece los fines de la escuela para la mejora continua.

b) Estrategias en la gestión académica

* Satisface con sus acciones las necesidades escolares en corto y mediano plazo.

* Toma como referencia los resultados de los indicadores de calidad, que establece la SEP.

* Prioriza las necesidades y expectativas.

* Atiende a los objetivos y criterios, tiempo de ejecución, funciones, recursos, requisitos, estrategias, entre otros.

* Identifica a los proveedores potenciales.

* Identifica los procesos, así como al personal responsable según su desempeño.

c) Estrategias en la administración

* Elaboración de la programación.

* Se asientan los grupos de interés interno y externos: Asociación de padres, Consejo de participación social, Comités, Asociación de alumnos, Consejos, Organizaciones editoriales, entre otros.

* Se garantiza el desarrollo de los procesos con apego a la normatividad.

* Se delegan las responsabilidades.

* Se garantiza la transparencia en la administración.

* Se vinculan todas las áreas administrativas.

* Elaboración de reglamentos o manuales que especifiquen funciones.

* Programación y organización de actividades y su seguimiento.

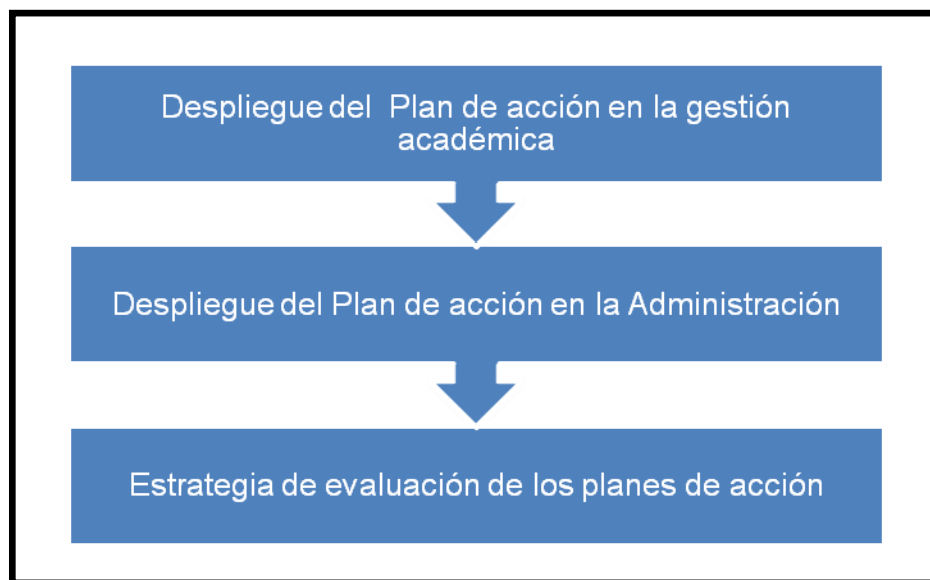
* Manejo adecuado y ágil de documentos e información oficial e interna.

* Revisión y actualización de estrategias administrativas, para mejorar el servicio.

En cuanto a la operatividad de la planeación, como su nombre lo indica, se ponen en marcha los objetivos, las metas y las estrategias en planes de acción y se evalúa el logro de los objetivos planteados en el proyecto institucional.

A su vez se subdivide en 3 áreas:

Figura No. 19 “Operatividad de la Planeación”



a) Despliegue del Plan de acción en la gestión académica

- ✚ Establece compromisos para toda la comunidad escolar.
- ✚ Incorpora la tecnología.
- ✚ Capacita y actualiza al personal docente.
- ✚ Optimiza los recursos
- ✚ Impulsa la innovación pedagógica, en el uso de la tecnología.

- ✚ Crea vínculos de comunicación.
- ✚ Promueve la participación activa de los alumnos y padres de familia.

b) Despliegue del Plan de acción en la Administración

- ✚ Asigna recursos y medios para llevar a cabo las estrategias.
- ✚ Define funciones, tomando en cuenta el perfil profesional.
- ✚ Agiliza, simplifica y transforma los procesos administrativos.
- ✚ Organiza y asigna grupos y horarios.
- ✚ Diseña el organigrama.

c) Estrategia de evaluación de los planes de acción

- ✚ Identificación áreas y planes de mejora en cada proceso.
- ✚ Evalúa los procesos en la gestión académica y la administración.
- ✚ Sensibiliza y evalúa al personal en relación a la planificación y la estrategia.

3.2.5. Información y Conocimiento

Se refiere a los datos y los resultados arrojados en los aspectos más importantes, del centro de trabajo. Este criterio incorpora la forma de cómo se obtiene la información, analizándola para posteriormente darla a conocer, sirviendo de apoyo para el logro de las estrategias, y promover e innovar la planeación y la mejora continua de los servicios y los procesos.

Se divide en 2 áreas:

a) Acopio sistemático

* Identifica a la información como una necesidad fundamental para la gestión académica y administrativa.

* Establece convenios con organizaciones que promuevan el intercambio de información y de conocimientos.

* La información externa sobre actividades de interés, se recaba periódicamente.

* Se recaba la información interna con los responsables de la gestión académica y administrativa.

b) Procesamiento

* Establece las técnicas para el procesamiento de la información.

* Compara la información del centro escolar con otras Instituciones.

* Para la toma de decisiones, crea un banco de datos confiable y funcional.

Después de recabada la información, el personal orienta su desarrollo, esto ayuda a definir los procesos clave, establecer las estrategias, el seguimiento y la evaluación conforme a la Misión y la visión de la escuela. Para su estudio se subdivide en 2 áreas:

1.- Conocimientos relevantes para el aprendizaje organizacional

* Registra las prácticas exitosas, y la de los demás centros para compartirlos.

* Corroborar que la información obtenida cubra las necesidades de toda la comunidad educativa.

* Selecciona la información relevante con el fin de innovar sus estrategias.

2.- Uso del conocimiento e innovación

- * La información es utilizada como una herramienta para orientar la planeación, dando prioridad a lo más significativo.

- * Organiza grupos colegiados para el intercambio y aplicación del conocimiento.

- * La tecnología es utilizada para innovar los servicios.

3.2.6. Personal

Este criterio define las condiciones necesarias para propiciar el desarrollo del personal, para mejorar el desempeño y la calidad de vida, creando una estructura de alto desempeño.

Retomando lo que vimos en el capítulo 1, llamaremos “alto desempeño” al perfil docente que reúne las características idóneas para llevar a cabo su tarea docente con calidad, contemplando las competencias necesarias para ello, de una manera profesional.

Para su estudio se divide en.

a) Sistemas de trabajo

- * Diseña métodos y estrategias para sistemas de trabajo

- * Organiza y opera los sistemas de trabajo.

- * Valora y evalúa el desempeño del personal

- * Estimula el desempeño a base de reconocimientos.

b) Desarrollo humano.

- * Define los perfiles, con base a las necesidades de la escuela.

- * Asigna funciones en congruencia con el perfil y competencias del personal.

- * Capacita al personal.

- * Promueve oportunidades de formación, actualización y capacitación.

c) Calidad de vida, satisfacción personal y clima laboral

- * Motiva y fortalece la autoestima y las relaciones humanas.
- * Reconoce logros.
- * Promueve la equidad en cuanto a oportunidades, apoyo y promoción.
- * Fomenta un clima favorable, evitando conflictos y tensiones laborales.
- * Favorece las relaciones interpersonales.

3.2.7. Procesos

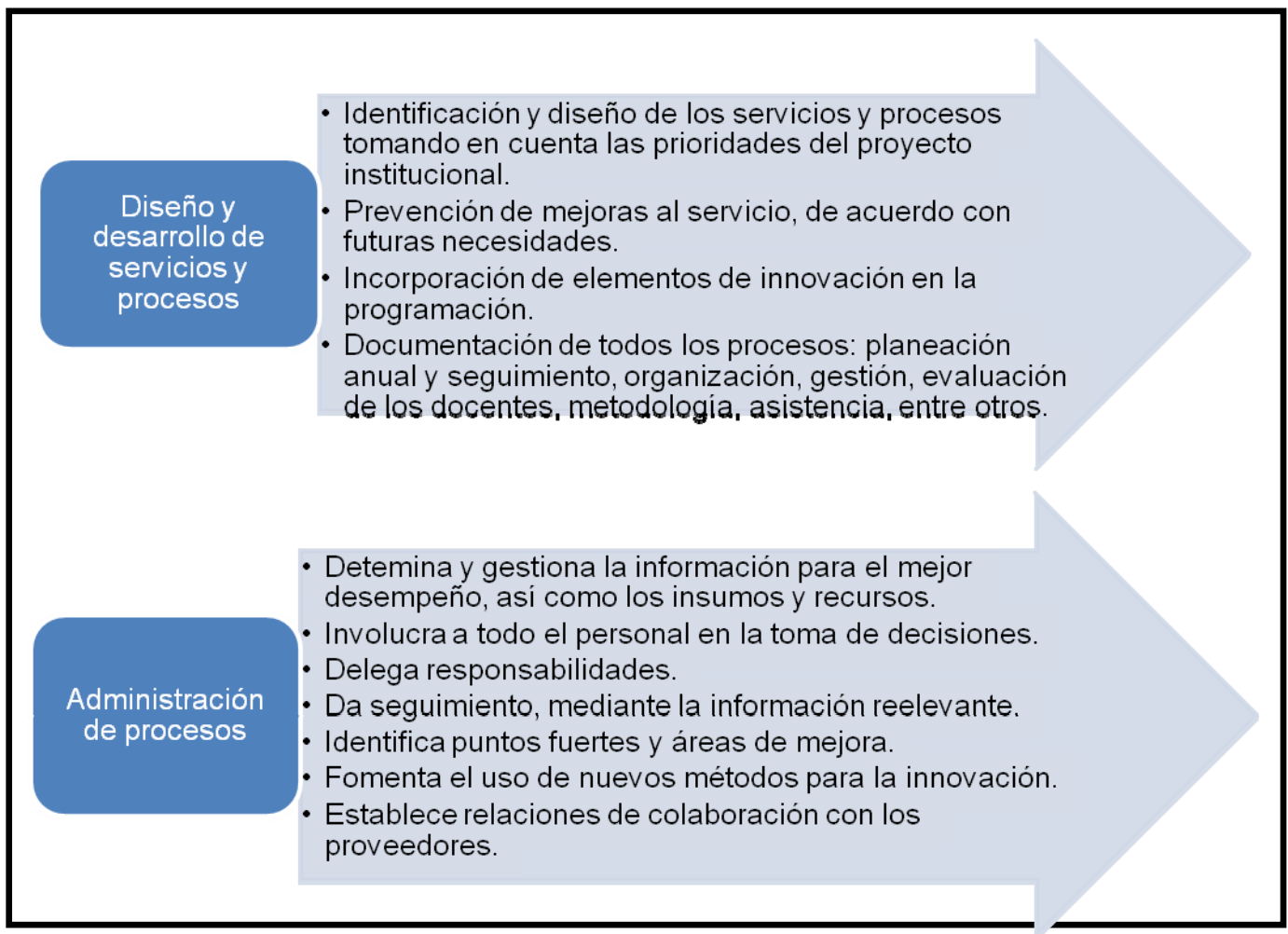
En este criterio, se llevan a cabo las estrategias, se desarrollan acciones competitivas, diseñando servicios que cubran las necesidades de los usuarios y de toda la comunidad educativa.

“Es un conjunto de actividades sistemáticas dirigidas a la obtención de un logro o resultado determinado. Se transforman los insumos en productos o servicios con valor agregado”.⁸⁹

Se divide en 2 áreas.

⁸⁹ SEP. DGEP. *Modelo Nacional para la Calidad Total*, versión educativa. p. 56

Figura No. 20 "Procesos"



3.2.8 Responsabilidad social y competitividad.

Aquí la responsabilidad recae en la cuestión de cuidar el medio ambiente, la ecología, y el bienestar de la comunidad en la cual está ubicada la Institución, en el ámbito educativo, se opera este criterio fomentando en los alumnos esta responsabilidad ecológica de cuidar y/o recuperar ecosistemas.

En este sentido la escuela tiene una doble responsabilidad con la comunidad, ofrecer un servicio de calidad cuidando la educación ambiental, así como el fomento de actividades que contribuyan a la recuperación de la ecología.

Se divide en 2 áreas:

1.- Ecosistemas

- * Analiza la o las problemáticas ambientales tomando en cuenta la información recabada de toda la comunidad escolar.

- * Integra programas para la protección ambiental

- * Conoce las políticas ambientales nacionales y locales para su aplicación.

- * Involucra a toda la comunidad y autoridades locales en acciones para mejorar el medio ambiente, como reforestación, uso racional del agua, reciclaje de materiales, entre otros.

2.- Compromiso con la comunidad

- * Ofrece servicios, talleres para llevar a cabo acciones de mejora en la comunidad, tales como: biblioteca, escuela para padres, orientación, etc.

- * Ofrece el servicio para fomentar la cultura ciudadana, para mejorar la calidad de vida.

En cuanto a la competitividad, la escuela proyecta hacia la comunidad, su desempeño, la posición que ocupa en comparación con otras instituciones y su

proceso de calidad, asegurando con esto su vigencia y desarrollo, así como su crecimiento a largo plazo.

Todo esto gracias al profesionalismo y ética en todos los ámbitos en que opera sus programas.

“Capacidad que desarrolla el centro educativo para mantenerse en la preferencia de los usuarios mediante sus principios, alto desempeño y valores agregados de calidad sumados en los resultados educativos.”⁹⁰

Se organiza en 4 áreas de proyección:

Tabla No. 11 “Áreas de proyección”

<p>Resultados de Valor creado para los usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Percepción de la forma de enseñanza de los maestros. * Resultados académicos. * Innovaciones efectuadas en la Institución. * Resultados del aprovechamiento escolar. *Indicadores como: deserción, reprobación, eficiencia terminal, entre otros. * Participación de ex alumnos en actividades. *Mecanismos de comunicación con toda la comunidad educativa. *Informe eficiente sobre los programas, proyectos y actividades.
<p>Resultados de Valor creado</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Liderazgo que ejerce la Institución. *Equidad en el trato y las oportunidades recibidas. *Condiciones laborales y prestaciones recibidas. *Trabajo colegiado y participación. * Cursos, seminarios, congresos a los que asistió el personal.

⁹⁰ Ibíd. p. 46

para el personal	<ul style="list-style-type: none"> *Tratamiento, rapidez y respuesta a las demandas *Desarrollo personal y resultados de rendimiento docente. *Reconocimientos internos y externos otorgados al personal. *Relaciones interpersonales con todos.
Resultados de Valor creado para la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> *Creación de una cultura para la protección ambiental. *Difusión, sensibilización, reforestación, entre otras actividades. *Beneficios para la comunidad, por medio del impacto de programas específicos dirigidos a la comunidad.
Resultados para los socios y/o grupo directivo	<ul style="list-style-type: none"> *Percepción de la calidad y suficiencia de la infraestructura y equipo. *Competitividad en el cumplimiento de proyectos y programas establecidos en la planeación anual. *Rentabilidad de la inversión. *Informes de rendición de cuentas. *Balance y registros de flujo de caja, costos.

Para el desarrollo de este proceso, es de primordial importancia que se desarrolle el proceso de auto evaluación, como un instrumento de diagnóstico y reorientación para elaborar un “Proyecto educativo”, que cubra las necesidades y expectativas de los usuarios.

3.2.9. Desarrollo del Sistema de evaluación.

Como mencionamos anteriormente, parte medular de este programa es la evaluación. Dentro del trabajo que comúnmente se realiza en las Instituciones educativas no se lleva a cabo una evaluación reflexiva, que permita visualizar en qué

áreas es necesario mejorar y en cuáles sólo se necesita innovar. Al hablar de evaluación, está inmerso el término análisis, reflexión, toma de decisiones, reestructuración de programas y planes, diseño y aplicación de instrumentos congruentes y factibles para valorizar y ponderar criterios, estamos hablando de una cultura de la evaluación, tanto personal como institucional, y no solo como mero requisito normativo, este quizás sea el primer propósito, pero no el único o el último, sino que todo lo contrario, que sirva para tomar una postura reflexiva, en beneficio del mismo proceso educativo.

Es necesario, que la Escuela gestione entre todos los maestros, el sentido de la auto evaluación, la responsabilidad y el compromiso, ya que forma parte de una competencia docente. Estamos consientes que esto no es tarea fácil, pero no por eso es imposible.

“Evaluar, desde la perspectiva constructivista, es dialogar y reflexionar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque es una parte integral de dicho proceso. Consiste en poner en primer término las decisiones pedagógicas, para promover(..) aprendizajes con sentido y con valor funcional para los alumnos...”⁹¹

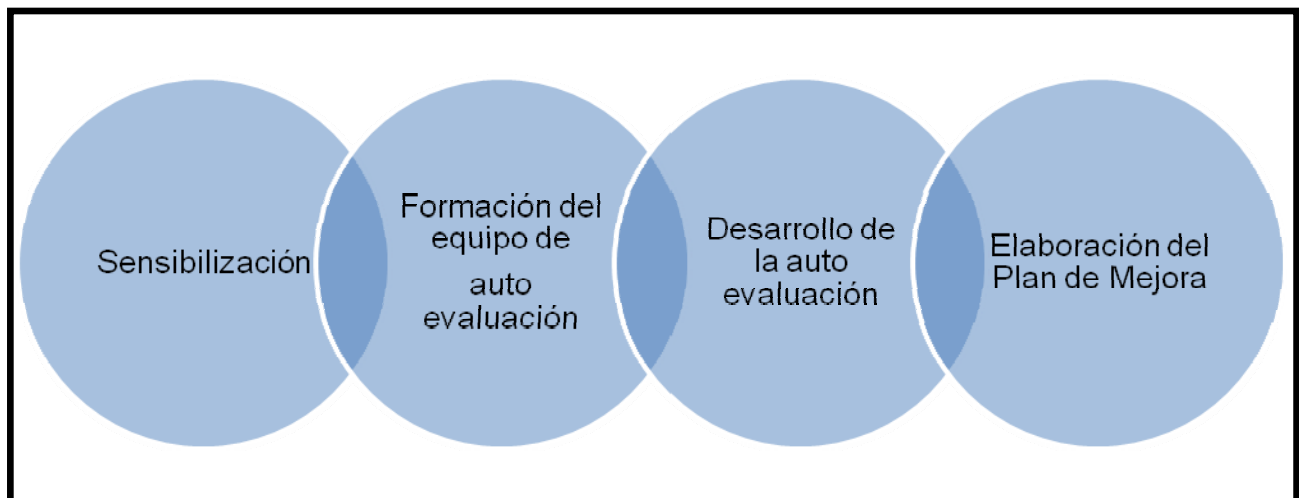
Luego entonces la cultura de la autoevaluación, debe manejarla la escuela, pues gracias a este ejercicio se logra la reflexión acerca de la realidad de todo lo que se realiza en la Institución, incluyendo todos los criterios que con anterioridad se desglosaron.

Gracias a la autoevaluación toda la comunidad educativa se beneficia y cuenta con una radiografía de lo que en realidad pasa en la escuela, además que el enfoque de este proceso, nos sirve de aporte para la elaboración de un Proyecto educativo.

⁹¹ DIAZ, Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Una interpretación constructivista*. 2ª. Edición. Mc Graw Hill. 2002. p.351

Para su fácil aplicación se divide en 4 etapas fundamentales para recabar la información de manera objetiva y coherente, que sirve de base para elaboración del Proyecto.

Figura No. 21 “Etapas de la evaluación”



En la etapa de “Sensibilización”, se pretende motivar al personal docente por medio de una reflexión positiva, que permita generar el interés por la innovación de acciones para lograr una mejora significativa en el centro educativo.

El objetivo principal de esta etapa es lograr que los docentes valoren la importancia de trabajar en colegiado de una manera activa, responsable, haciendo suya tanto la visión como la misión para el logro de los objetivos de la auto evaluación, y como consiguiente la elaboración del Proyecto educativo.

La segunda etapa es la “Formación del equipo de auto evaluación” (EA), durante este proceso es vital la participación de todo el personal que compone la planta docente, ya que por consenso, se constituye el equipo EA, dependiendo del número de miembros que conforman al personal docente.

Durante esta etapa, se establecen las funciones, compromisos y responsabilidades de equipo EA; dentro de las funciones principales, podemos mencionar que deberán aplicar los instrumentos y técnicas que permitirán recabar toda la información de las diferentes fuentes, de tal manera que estos datos sirvan para la elaboración del informe de la situación actual de la Institución educativa.

El desarrollo de la auto evaluación, consiste en la etapa “medular”, ya que después de recabada la información, se analiza de una manera sistemática. Durante este proceso no solo participa el EA, también el Director, docentes, alumnos y padres de familia.

El objetivo de este proceso es recopilar la información, procesarla, analizarla, identificar los puntos fuertes y las áreas en que se tendrá que mejorar, elaborando un informe claro y a tiempo.

Esta etapa debe seguir diferentes actividades como:

- La planificación,
- La recopilación, proceso y análisis de la información,
- Identificación de los puntos fuertes y las áreas de mejora,
- La elaboración del informe de auto evaluación,
- Criterios para la priorización de las áreas de mejora y por último
- La información y difusión de los resultados de la auto evaluación.

Después de haber analizado las etapas que conforman el Modelo Nacional de Calidad total, versión educativa, así como los criterios de evaluación, observando cada una de sus áreas, vamos a examinar la elaboración del Proyecto educativo.

3.3. Proyecto educativo del Colegio Irlandés

El Proyecto, es la parte fundamental de este trabajo, ya que servirá como herramienta para mejorar la gestión educativa del Colegio. Dicho proyecto está constituido por una serie de planes de trabajo, diseñados para cada área que se pretende renovar y que requiere de atención, proponiendo una estrategia para dar solución a la o las problemáticas presentadas, según los datos que nos arrojó la auto evaluación.

“Una vez que el centro escolar cuenta con los resultados que le permiten identificar las áreas de mejora, la siguiente tarea será construir los Grupos de Mejora que habrán de garantizar el éxito en las tareas de mejora para cada una de las áreas detectadas por EA.”⁹²

Para la constitución de los grupos de mejora, el programa se sugiere como mínimo tres miembros, y son las responsables del buen funcionamiento y sobre todo proponer las estrategias a seguir para mejorar.

“Grupos de mejora...son equipos de trabajo constituidos en la escuela cuya función principal será elaborar dicho plan a través de la planeación y coordinación sistemática de acciones para la solución de los problemas en las áreas de mejora

⁹² SEP. Guía de Autoevaluación. p. 35

identificadas, así como estimular al centro educativo al logro de los objetivos del mismo.⁹³

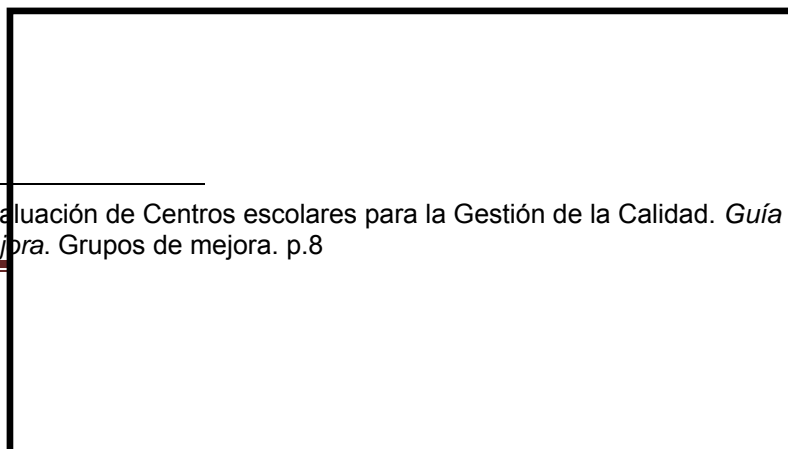
El procedimiento que deberán de seguir los Grupos de Mejora son: análisis del problema, fijación de objetivos, calendario, los instrumentos de evaluación y seguimiento, así como la elaboración de un informe final, que contenga las soluciones a los problemas presentados y sobre todo el plan de acción para llevarlas a cabo.

Este Proyecto contiene:

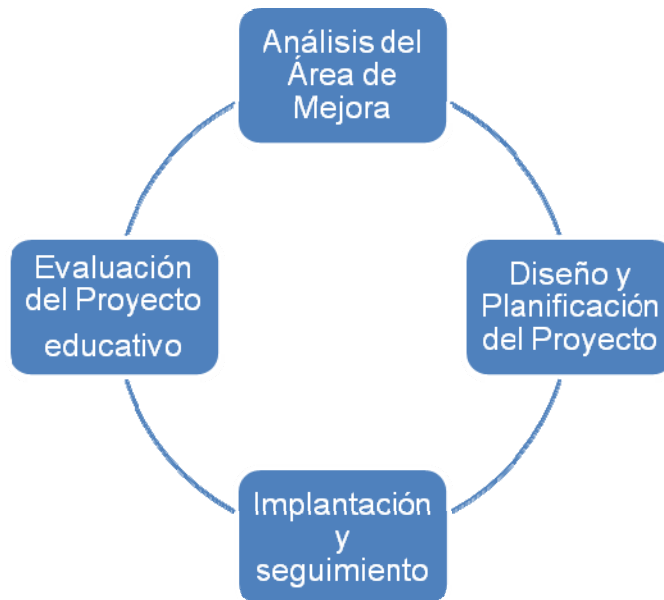
- El análisis sistemático de las causas de la problemática de cada criterio, las propuestas y las acciones específicas a implementar y los procedimientos de evaluación.
- Se especifican los recursos y la factibilidad para ponerlo a la práctica.
- Se delimita la vigencia con una duración aproximada de 2 ciclos escolares como máximo, para ver resultados.
- La reasignación de funciones, ya que no seguirá el mismo personal docente para el próximo ciclo escolar.

Incluye acciones concretas y claras, con objetivos y expectativas para cada una de las áreas detectadas por el EA (equipo de Autoevaluación), que requieran ser atendidas. El plazo para la realización de las acciones del Proyecto, será variable dependiendo de las características del área, y estarán presentes dentro de la planeación diaria del docente de una manera permanente, para el logro de los objetivos fijados. Para llevarlo a cabo, lo dividiremos en 4 fases:

Figura No.22 "Fases del Proyecto educativo"



⁹³ SEP. Autoevaluación de Centros escolares para la Gestión de la Calidad. *Guía para la elaboración del Plan de Mejora*. Grupos de mejora. p.8

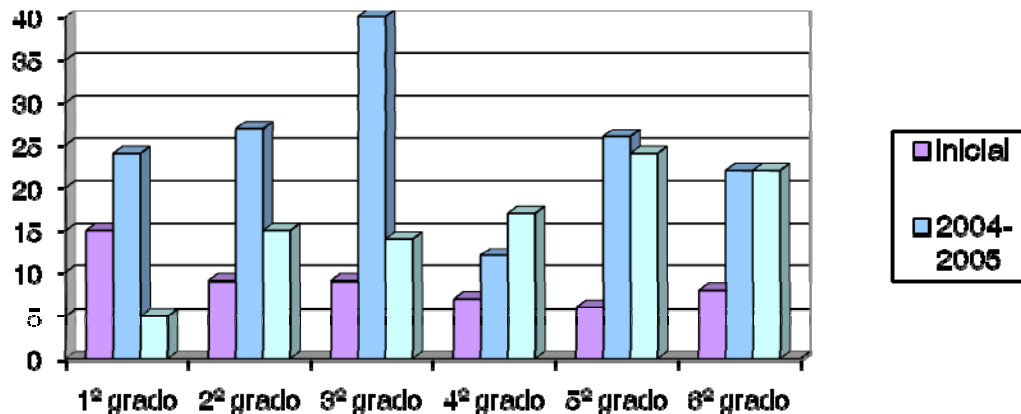


3.3.1. Datos cuantitativos

En esta etapa, observamos por medio de gráficas, los “Datos cuantitativos”⁹⁴, que nos permitirán tener un panorama general de los estándares sobre diferentes aspectos, pues es fundamental para analizar la situación de la Escuela. Estos registros son desde que se fundó el Colegio, del ciclo escolar 2004-2005 y actuales, posteriormente analizaremos las encuestas realizadas a los docentes que laboran actualmente en la escuela, a los alumnos de 5° y 6° grado y los padres de familia, con el propósito de conocer su opinión acerca del servicio educativo que ofrecemos para realizar el diagnóstico de la situación actual del Colegio.

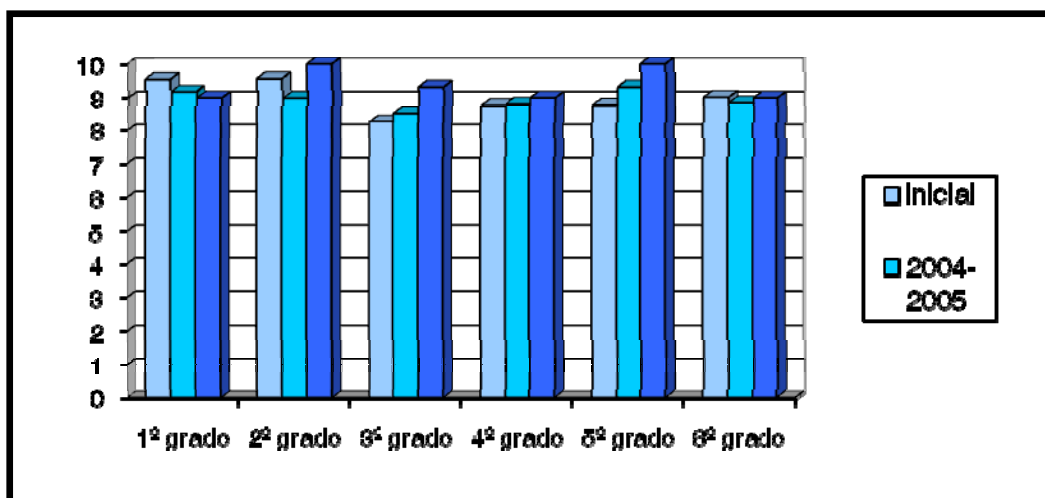
Gráfica No.1 “Matrícula”

⁹⁴ Esta clase de información (...) se refiere a datos numéricos, como la estadística escolar, los indicadores educativos básicos(...) que ofrezcan información relevante. SEP Guía de Autoevaluación. México. 2007. p.25



Como podemos observar en esta gráfica, el aumento de matrícula es muy notorio, desde que inicio la Escuela hasta el periodo 2004-2005. Durante este ciclo escolar, hubo cambio de Director, ocasionando severos problemas para mantener dicha inscripción, ya que hubo muchas bajas, básicamente por que a los padres de familia no les agradó la forma de trabajo a nivel docente y directivo. Está costando trabajo recuperar la matrícula que durante éstos años se logro captar, por lo que el Colectivo docente tendrá que dar su mayor esfuerzo, trabajando con responsabilidad y profesionalismo, para asegurar la inscripción para el próximo ciclo escolar.

Gráfica No.2 "Promedios por grado"



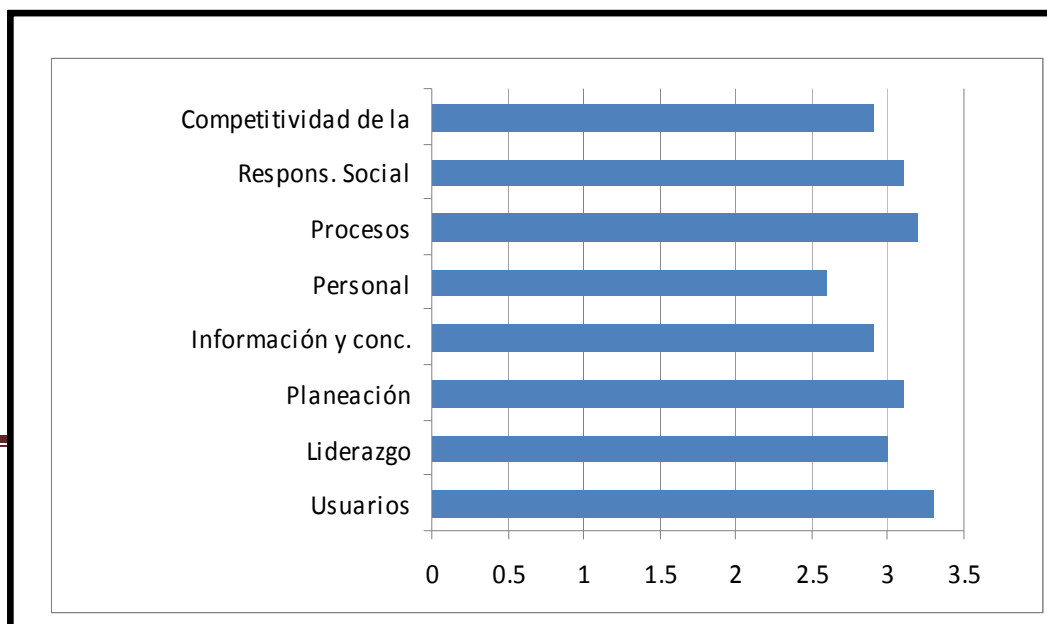
Según nos describe la gráfica, el Colegio ha mantenido y mejorado el aprovechamiento de los alumnos, lo cual implica que el nivel académico de cada alumno es favorable.

También se analizaron evidencias para contextualizar la realidad de la Escuela y fundamentar la toma de decisiones, tales como el Proyecto escolar y el Plan de trabajo Anual.

Aplicamos cuestionarios, como instrumentos que nos permitieron tener un diagnóstico del estado del Colegio, a fin de valorar en qué áreas debemos de poner atención y diseñar estrategias de acción para mejorar, a través de éstos se detectaron los puntos fuertes y las posibles áreas de mejora que servirán de base para la toma de decisiones.

Presentamos la Gráfica de cuestionario para docentes. Se aplicó una muestra a 7 docentes que conforman la plantilla del Colegio, el cuestionario consta de 119 enunciados que preceden a una escala de valoración en la que el 5 corresponde al valor más alto o positivo y el 1 valor más bajo o negativo, fue contestado de manera personal y anónima, el promedio de media va desde 1 hasta 4(Observar el apartado de anexos).

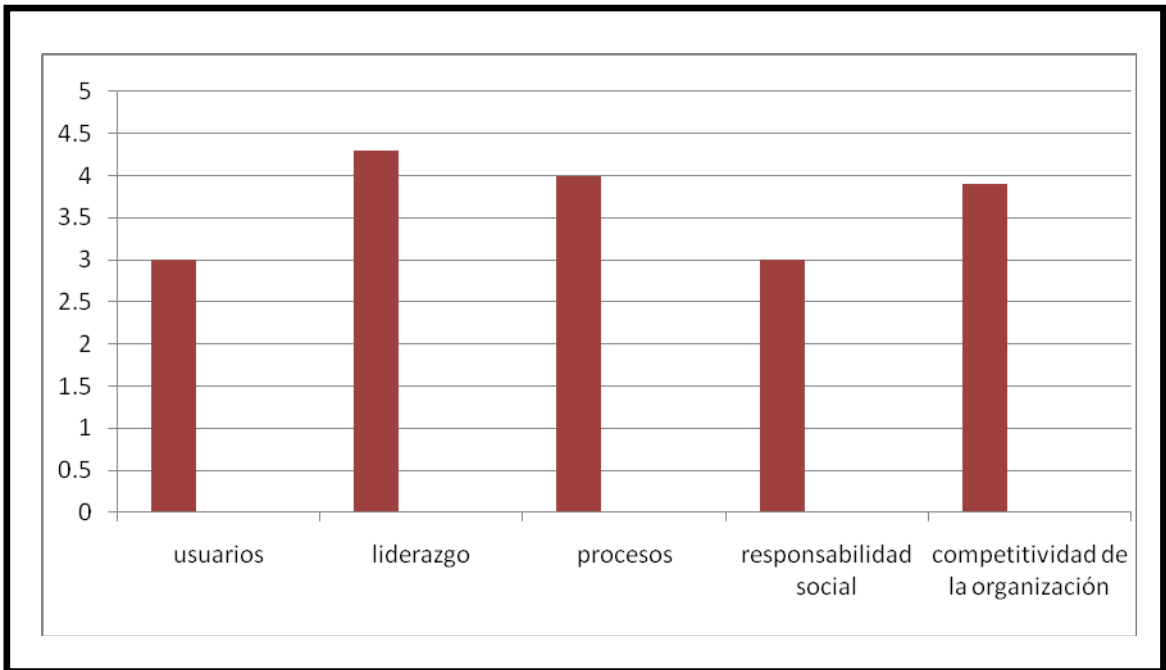
Gráfica No. 3 "Cuestionarios para docentes"



En el área de usuarios se obtuvo el 3.3, en liderazgo los docentes destinaron el 3.0, en planeación se obtuvo el 3.1, en el área de información y conocimiento 2.9, en el área de personal 2.6, en procesos 3.2, en responsabilidad social 3.1 y en competitividad de la organización el 2.9.

Ahora presentamos los datos de la encuesta a los alumnos. Esta muestra consta de 55 preguntas, la escala de valoración va de 0 a 5, se aplicó solo a los alumnos de 5° y 6° grado, con el propósito de conocer las opiniones y percepciones de los niños, acerca del funcionamiento y el trabajo que se lleva a cabo dentro de la Institución, ya que éstos son los usuarios potencialmente activos y permanentes (ver anexo).

Gráfica No. 4 "Cuestionario para alumnos"



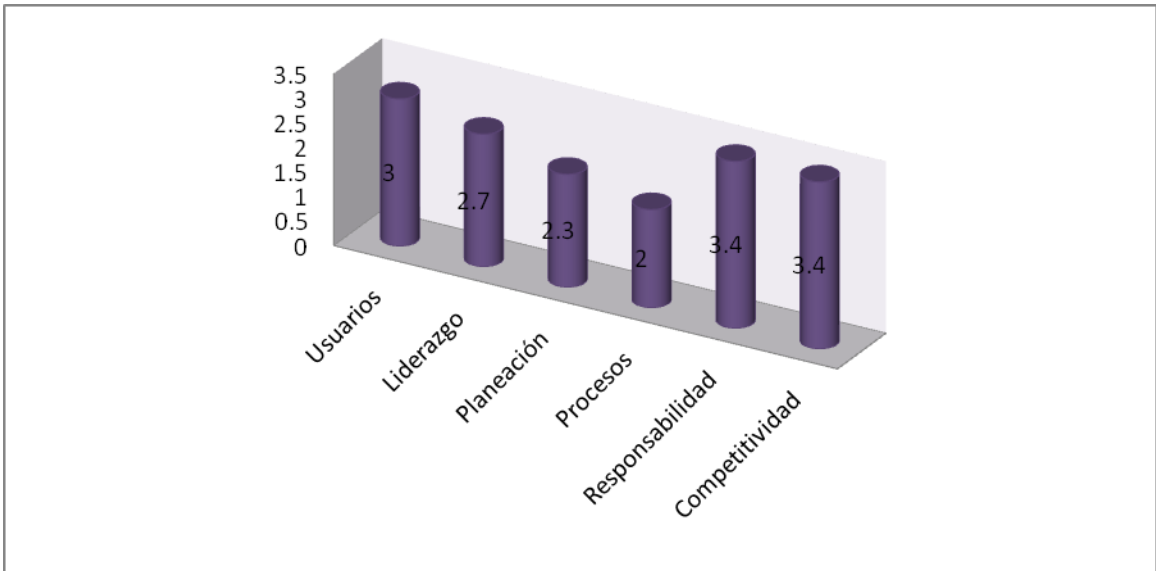
En el área de usuarios la respuesta fue del 3.0, en el área de liderazgo fue de 4.3, en el área de Procesos 4.0, en Responsabilidad social 3.0 y en competitividad de la organización 3.9.

Después de los alumnos, los padres de familia cumplen un papel importante como usuarios, y en nuestra recolección de datos no podría faltar conocer la opinión que tienen respecto a los Planes y el trabajo académico que realizamos, el desempeño del Director, las formas de organización y gestión y las estrategias de mejora de sus servicios.

Este instrumento consta de 52 enunciados, con una escala de valoración en la cual el 5 corresponde el valor más alto, el 1 al más bajo y el 0 al desconocimiento de la pregunta. Recuperamos una muestra de 25 cuestionarios, los cuales fueron contestados de manera anónima (ver anexo).

Gráfica No.5 "Cuestionario padres de familia"

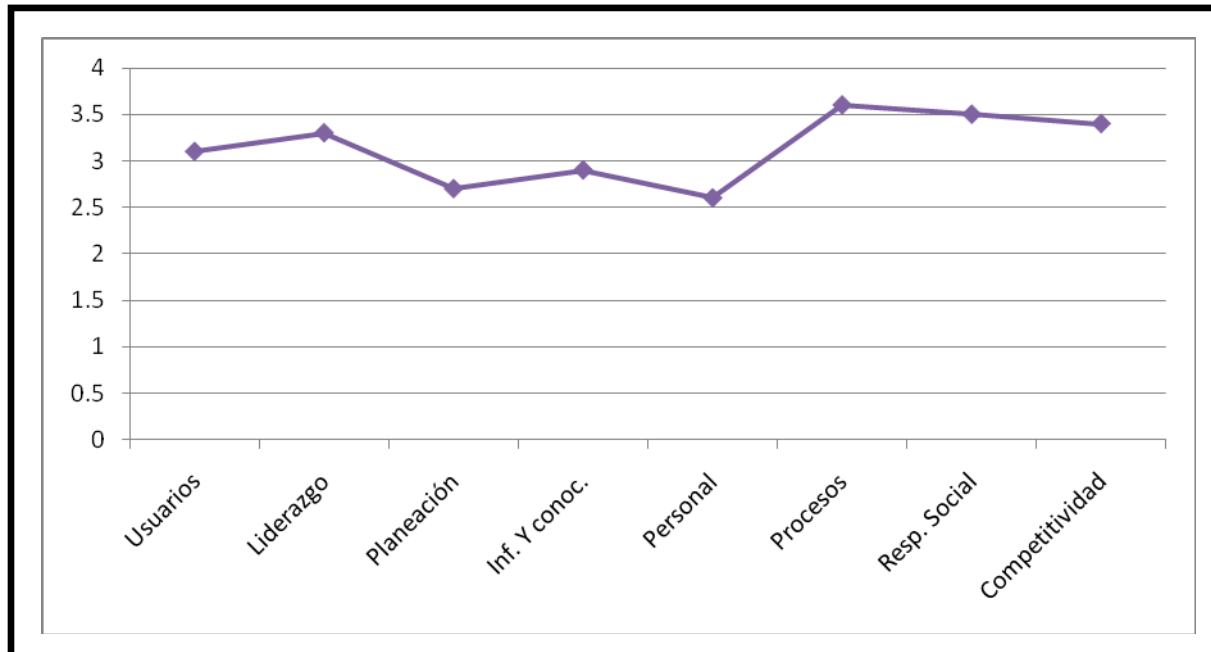




De manera general los datos quedaron de la siguiente manera: para el área de usuarios los padres de familia asignaron un puntaje de 3.0, liderazgo 2.7, para planeación 2.3, procesos 2.0, responsabilidad social 3.4 y competitividad de la organización 3.4.

Podemos concluir las 3 encuestas de la siguiente manera:

Gráfica No.6 "Gráfica general"



Los docentes, alumnos y padres de familia asignan la siguiente puntuación: para usuarios el 3.1, liderazgo 3.3, planeación 2.7, información y conocimiento 2.9, personal 2.6, procesos 3.6, responsabilidad social 3.5 y competitividad 3.4.

Después de haber analizado los datos anteriores, ya es posible jerarquizar por áreas, según las necesidades de atención,

1.- Personal

2.- Planeación

3.- Información y conocimiento

4.- Usuarios

5.- Liderazgo

6.- Competitividad

7.-Responsabilidad social

8.- Procesos

A continuación presentamos un cuadro para analizar detalladamente cada criterio, comentando sus características, las estrategias de recogida de datos, las problemáticas específicas y por último puntualizando los puntos débiles.

Tabla No. 12 “Cuadro para analizar problemáticas”

CRITERIO	ANÁLISIS
Usuarios	<p>En este criterio analizamos la relación que se da entre los usuarios actuales y potenciales (padres de familia y alumnos) así como la evaluación de la satisfacción del servicio que se ofrece en el centro y su preferencia.</p> <p>Analizamos los indicadores cuantitativos como: resultados obtenidos en ENLACE, aprovechamiento escolar, matrícula, participación de los usuarios en actividades, así como en la detección de necesidades, de satisfacción y de expectativas. También observamos el Plan anual de trabajo de la Institución y el cuestionario aplicado a los docentes, padres de familia y a los alumnos de 5° y 6° grado.</p> <p>Después de haber recabado todos los datos podemos detectar cuáles son las áreas de mejora:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Es necesario contar con una infraestructura más funcional para el número de alumnos que se atienden.2.- Mantener más informados a los usuarios en tiempo y forma.3.- Realizar más actividades de impacto hacia la comunidad con el propósito de dar mayor proyección de la escuela.4.- Realizar periódicamente la recolección de información, acerca de las necesidades y expectativas de los usuarios potenciales.5.- Intensificar diversas formas de colaboración fluida con la asociación de padres, de alumnos egresados, así como con el consejo de participación social, con el propósito de favorecer la participación, la comunicación y mantener relaciones permanentes con los usuarios, para mejorar el servicio.

<p>Liderazgo</p>	<p>Este criterio contempla la función y la participación de los directivos, en la gestión, así como la forma como promueve la cultura, diseña, implanta y evalúa todas las áreas de la Institución.</p> <p>Estudiamos : en Plan anual de trabajo para identificar la misión, visión y valores, las actividades orientadas a mejorar la situación actual del Colegio, la relación entre director y docentes, así como actas de reuniones administrativas y académicas, atención a conflictos, y oficios de asignación de comisiones, distribución de cargas de trabajo, y después de analizar las encuestas realizadas se observó lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Falta crear un clima de confianza. 2.- Evaluar con objetividad a todo el personal. 3.- Promover relaciones de colaboración con toda la comunidad educativa. 4.- Difusión de la información de manera clara y oportuna, para todos los involucrados. 5.- Desarrollo de vínculos eficaces con toda la comunidad educativa, promoviendo los principios y valores de la Institución, para que todos estén involucrados en una mejora continua. 6.- Asegurar el compromiso profesional de los docentes. 7.- Garantizar que se implementen actividades que promuevan la creatividad, la innovación que impacten en los resultados de aprendizaje, con respecto a otras instituciones educativas.
<p>Planeación</p>	<p>Este criterio se refiere a la forma como se orienta la Institución, en la gestión académica, como en la administración escolar que se realiza, con el propósito de aprovechar las oportunidades, y con ello obtener mejores resultados y por ende ser competitivos en comparación a otros centros educativos de la zona, este criterio unifica la orientación y establece sus objetivos, metas y desarrolla estrategias tanto de gestión como de administración.</p> <p>Después de analizar: el Plan anual de trabajo, el Proyecto escolar, las actas de reuniones de consejo técnico, en donde se registran acuerdos y compromisos para el logro de objetivos, el Plan anual de trabajo y por supuesto el Proyecto escolar anterior, las encuestas para la detección de necesidades, se obtuvo un puntaje del 2.7, quedando como entendido que el rango es de 1 a 5, por lo anterior podemos observar que esta área tiene como puntos débiles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Tomar en cuenta las necesidades y expectativas de toda la comunidad escolar, para realizar una planeación real y flexible. 2.- Tomar en cuenta las cuestiones sociales, medio ambiente y legales. 3.- Atender por prioridad, las necesidades y expectativas, de acuerdo con la misión y visión del Colegio.

	<p>4.- Apoyo con los grupos de interés internos y externos tales como: asociación de padres de familia, consejo de participación social, consejo técnico de docentes, organizaciones editoriales y culturales, entre otros para realizar actividades para reunir fondos para actividades diversas.</p> <p>5.- Reglamentar funciones de cada miembro de la comunidad educativa.</p> <p>6.- Agilidad y claridad en el manejo de documentos e información (actas, informes académicos, expedientes de alumnos, entre otros)</p> <p>7.- Instrumentar la capacitación, actualización y superación profesional de los docentes.</p> <p>8.- Impulsar la innovación pedagógica para el uso de la tecnología.</p> <p>9.- Evaluación del desempeño docente, las áreas y procesos con instrumentos factibles para su interpretación.</p>
<p>Información y Conocimiento</p>	<p>Este criterio se refiere a la forma en cómo se obtiene, analiza, estructura y comunica la información y el conocimiento para la gestión, tanto en el ámbito académico como en el administrativo, para apoyar el logro de las estrategias, desarrollo de la escuela y promover el cambio y la innovación.</p> <p>Analizamos: los canales de comunicación establecidos entre la dirección y la comunidad escolar, los oficios, circulares y los archivos de la información que se recaba durante todo el ciclo escolar, así como las encuestas. Los puntos que tenemos que mejorar son:</p> <p>1.-Establecer convenios con bibliotecas para obtener información actualizada.</p> <p>2.- Correo electrónico del Colegio con una opción de comunicación con toda la comunidad escolar.</p> <p>3.-Mantener una comunicación permanente con los padres de familia para mejorar el servicio.</p> <p>4.- Registro de mecanismos para captar las prácticas exitosas e innovadoras que se realizan en el Colegio.</p> <p>5.-Promover diversas estrategias para mantener actualizados a los docentes, en cuanto a tecnología y técnicas y metodologías de enseñanza.</p> <p>6.-Intercambios culturales con otros Centros educativos.</p>

<p>Personal</p>	<p>Este criterio hace referencia de la forma con la escuela, crea condiciones necesarias para propiciar el desarrollo del personal a fin de mejorar su desempeño y calidad de vida como prioridad para el desarrollo de la institución. Para su estudio analizamos: el perfil académico de todos los docentes, planeación de clases observando las estrategias y procedimientos que utilizan para desarrollar la clase, el Plan anual de clases, proyectos, programas donde participan directamente los profesores y las encuestas. Por lo que podemos concluir con los puntos débiles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Observar necesidades de superación del personal, en relación a los perfiles de trabajo, actitudes y a las competencias, así como las necesidades de actualización y capacitación, que satisfagan las necesidades presentes y futuras del Colegio. 2.-Informar sobre cursos de actualización, eventos culturales, materiales didácticos, salud, autoestima, relaciones humanas, actitud colaboradora, entre otros. 3.-Herramientas para evaluar el desempeño y los perfiles del personal en relación al trabajo que desempeñan, de manera periódica. 4.-Reuniones de Consejo Técnico enfocados a la actualización docente. 5.-Estímulos a docentes frente a grupo, de manera de motivación. 6.-Organizar al personal, aprovechando sus distintas habilidades, para el logro de objetivos, así como para resolver problemas y potenciar fortalezas, entre otros. 7.-Estimular el compromiso y solidaridad de todo el personal como miembro de un equipo de trabajo. 8.-Promover la investigación en el aula, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias.
<p>Procesos</p>	<p>Este rubro se caracteriza por la forma como el centro educativo diseña, evalúa y mejora los servicios y procesos a fin de aportar una constante mejora a los usuarios, tomando en cuenta las expectativas y necesidades de sus usuarios así como a las nuevas demandas de la sociedad y por ende alcanzar los objetivos institucionales. Investigamos en el Plan anual de trabajo, actas de consejo técnico, registro de seguimiento a conflictos y actividades encaminadas a la mejora del servicio, el organigrama de funciones y responsabilidades,</p>

	<p>el Proyecto escolar anterior, y las encuestas realizadas y obtuvimos los siguientes puntos débiles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Documentar eficientemente los procesos relacionados con los directivos, docentes y administrativos. 2.-Gestionar la información necesaria para el desempeño óptimo de los procesos. 3.-Involucrar al personal en la toma de decisiones para definir la forma de operar los procesos. 4.-Uso de la tecnología para simplificar los procedimientos.
<p>Responsabilidad social</p>	<p>Se refiere a la manera como el Colegio asume su responsabilidad social para contribuir al desarrollo sustentable de su entorno, al bienestar de la comunidad inmediata y la promoción de una cultura de calidad, brindando una educación ambiental, así como la realización de acciones que contribuyan a la recuperación de los ecosistemas. Nos dimos a la tarea de investigar en: el Plan anual de trabajo, los diarios de clases, trabajos elaborados por alumnos relacionados al tema ambiental, programas ecológicos, y por supuesto el puntaje de las encuestas, entre otros. Por lo anterior detectamos como puntos débiles los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Conocer las políticas ambientales nacionales y locales, para aplicarlas en la comunidad. 2.-Registrar las acciones que el Colegio lleva a cabo para la solución de los problemas de la comunidad para realizar campañas o programas a fin de solucionarlos. 3.-Involucrar a la comunidad y autoridades locales en actividades que mejoren el medio ambiente. 4.-Intensificar acciones para la educación ambiental, el reciclaje, forestación y uso racional de los recursos naturales. 5.-Actividades dentro del programa escuela para padres como: salud, alfabetización y actividades manuales.
<p>Competitividad de la organización</p>	<p>Contempla todo el desempeño de la institución tanto en lo académico, los procesos, la administración y la competitividad alcanzada, así como la relación entre el mejoramiento de su posición competitiva y su proceso de calidad, para asegurar su desarrollo y crecimiento a largo</p>

	<p>plazo. Analizamos lo siguiente: la metodología que utiliza la escuela para mejorar su enseñanza, las gráficas de matrícula y promedios, resultados de la prueba ENLACE, eficiencia terminal, las encuestas, desempeño docente, por lo que podemos aseverar que los puntos a mejorar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1.-Participación de ex alumnos en actividades promovidas para el mejoramiento.2.-Promover la imagen del Colegio hacia el exterior, dando a conocer los logros de los estudiantes.
--	---

Después de haber hecho un análisis detallado de cada criterio, podemos definir las áreas a mejorar, y sobre todo percatarnos a cuáles les debemos dar prioridad, por lo que a continuación presentamos el Proyecto educativo del Colegio Irlandés, especificando por prioridad de atención de criterios: las metas, los objetivos, los recursos materiales y humanos, la secuencia de las acciones, el cronograma, los responsables del proceso, los momentos de verificación, la evaluación, así como el periodo a realizarse.

3.3.2.Planeación del proyecto educativo.

Tabla No.13 “Planeación del Proyecto educativo”

CRITERIO	“PERSONAL”														
META	Mejorar el desempeño profesional y la calidad de vida del personal docente														
OBJETIVOS	*Crear condiciones para propiciar el desarrollo del personal. *Fomentar la creatividad y la innovación como práctica permanente del personal. *Favorecer una cultura profesional														
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	Información acerca de cursos para docentes. Material fotocopiado y grabado Instrumentos de evaluación. Materiales didácticos necesarios Recursos financieros para bajar información de internet y material grabado y fotocopiado.														
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo														
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A	
Integrar plantilla docente especificando el perfil.	x														
Organizar al personal, aprovechando sus habilidades.	x										x				
Reuniones de Consejo Técnico para la actualización y capacitación docente.	x			x			x			x			x	X	
Observar las necesidades de superación, en relación a los perfiles de trabajo.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			X	
Informar sobre cursos de actualización, eventos culturales, salud, autoestima, relaciones humanas.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Investigación en el aula, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	X	
Estímulos para resaltar el compromiso y la solidaridad.						x					x				
Evaluación del desempeño docente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	X	

CRITERIO	"PLANEACIÓN"													
META	La planeación como la herramienta que oriente en todas las acciones al centro educativo													
OBJETIVOS	*Desarrollar estrategias para orientar la planeación hacia el logro de sus objetivos. *Impulsar a la planeación con la finalidad de obtener un mejor desempeño. *Mejorar la gestión académica y la administración escolar.													
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	O Personal docente Optimización de tiempos Material fotocopiado y grabado Materiales didácticos necesarios Recursos financieros para bajar información de internet y material grabado y fotocopiado.													
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo y el personal docente													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Realizar la planeación institucional, estableciendo la misión, visión y objetivos.	X										X			X
Tomar en cuenta las necesidades y expectativas de toda la comunidad escolar.	X										X			X
Atender por prioridad necesidades y expectativas de los usuarios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Realizar acciones referentes al medio ambiente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Reuniones con asociación de padres para reunir fondos para actividades diversas.	X			X			X			X				X
Reuniones con el Consejo de participación social para programar actividades.	X			X			X			X				X
Reglamentar funciones de cada miembro de la comunidad escolar.	X										X			X
Manejar con agilidad y eficiencia los documentos y la información administrativa.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Instrumentar la capacitación, actualización y superación profesional de los docentes.	X													X
Impulsar la innovación pedagógica para el uso de la tecnología.	X										X			X
Evaluación de las áreas y procesos.		X									X			X
Contacto con editoriales y organizaciones culturales, con el propósito de organizar actividades relacionadas al aprendizaje		X									X			X
Revisión de la planeación de clases	X	X	X	X	X	X	X	X			X			X

CRITERIO	“INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO”													
META	El proceso de la Información y conocimiento como apoyo para la planeación, desarrollo y evaluación de la gestión académica y administrativa.													
OBJETIVOS	*Obtener, analizar, estructurar y comunicar la información y el conocimiento para la gestión académica y administrativa. *Integrar bancos de información a partir de la investigación educativa. *Utilizar el sistema de información como una herramienta para enfocar la planeación hacia los aspectos prioritarios. *Utilizar la tecnología existente para innovar el servicio.													
RECURSOS MATERIALES O HUMANOS	Personal docente y administrativo. Computadoras													
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Establecer convenios con bibliotecas para obtener información actualizada	X										X			X
Crear el correo electrónico del Colegio como una opción de canal de comunicación para toda la comunidad educativa.	X										X			X
Mantener comunicación con los padres de familia, acerca de las actividades.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Registro de prácticas exitosas e innovadoras, como estrategias para mejorar la práctica docente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Estrategias para mantener actualizados a los docentes en cuanto a la utilización de la tecnología.	X			X			X			X				X
Estrategias para actualizar a los docentes en cuanto a técnicas y metodologías de enseñanza.	X			X			X			X				X
Intercambios culturales con otras instituciones.						X								X
Semanas culturales.			X				X							X
Reuniones colegiadas para el intercambio de las prácticas efectivas y aplicación del conocimiento.	X			X			X			X				X

CRITERIO	"USUARIOS"														
META	Fortalecer la relación entre la Institución y los usuarios actuales y potenciales.														
OBJETIVOS	*Identificar las necesidades y expectativas de los usuarios. *Diseñar estrategias para identificar los requerimientos particulares de los usuarios. *Utilizar información estadística para mejorar la calidad del servicio, según las expectativas y requerimientos de los usuarios actuales y potenciales														
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	Recursos financieros para bajar información de internet y material grabado y fotocopiado.														
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo, Personal docente y administrativo.														
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A	
Realizar un estudio comparativo de los servicios con los de otros centros.	X										X			X	
Estudiar mejoras de acuerdo con las futuras necesidades y expectativas de los usuarios.		X									X			X	
Estudiar la oferta de nuevos servicios de acuerdo con las futuras necesidades de los usuarios.			X											X	
Prevenir los recursos humanos y materiales necesarios para los nuevos servicios														X	
Realizar estudio para la mejora de la infraestructura y equipamiento	X													X	
Medir la percepción de los usuarios durante la prestación del servicio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Evaluar la satisfacción de los usuarios respecto a: Enseñanza, evaluación, resultados académicos, convivencia, entre otros.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Atención personal a demandas de los usuarios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Diseñar actividades innovadoras que respondan a los intereses de los usuarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	
Promover y desarrollar intereses comunes, para apoyar los propósitos académicos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	

CRITERIO	"LIDERAZGO"													
META	Promover una cultura de calidad, diseñando, implementando y evaluando la mejora continua.													
OBJETIVOS	*Desarrollar una actuación directiva, cubriendo las expectativas de la Institución educativa *Promover los principios y valores necesarios para el logro de los objetivos educativos. *Promover la función directiva hacia la mejora continua y desarrollo de la competitividad.													
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	Material fotocopiado y grabado Instrumentos de evaluación. Materiales didácticos necesarios Recursos financieros para bajar información de internet y material grabado y fotocopiado.													
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Impulsar, promover, orientar y dar a conocer la misión, visión y valores del centro.	X										X			X
Propiciar el desarrollo eficaz del personal docente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Evaluar con objetividad el desempeño académico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Establecer relaciones de colaboración, entre toda la comunidad educativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Promover un clima de relaciones participativas, de cordialidad, respeto y responsabilidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Difundir la información de manera clara y oportuna.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Gestiona procesos que beneficien a la Institución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Fomentar con el ejemplo, los principios éticos y valores.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Implementar procesos para revisar y mejorar las actividades mediante la creatividad, la innovación y los resultados de aprendizaje.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X

CRITERIO	"COMPETITIVIDAD"													
META	Alcanzar el valor creado para los usuarios y la relación causal de los procesos.													
OBJETIVOS	*Crear mecanismos de percepción de todo lo que acontece dentro de la Institución. *Lograr y cumplir los propósitos establecidos en el centro. *Desarrollar mecanismos de comunicación entre los usuarios y la Institución educativa.													
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	O	Material fotocopiado y grabado Instrumentos de evaluación. Materiales didácticos necesarios Recursos financieros para bajar información de internet y material grabado y fotocopiado.												
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo, personal docente y administrativo													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN		
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Observar y analizar las formas de enseñanza de los docentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Analizar los procesos de evaluación de los docentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Analizar resultados del aprovechamiento escolar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Discutir acerca del índice de reprobación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Otorgar premios y/o reconocimientos a los alumnos														X
Analizar la eficiencia terminal de los alumnos														X
Seguimiento a los alumnos egresados														X
Informar sobre los resultados de aprovechamiento escolar a los usuarios														X
Analizar los resultados obtenidos a partir de los propósitos planteados al inicio del ciclo escolar en el Plan Anual de trabajo.														X
Evaluar el tipo de liderazgo que se ejerce														X
Analizar las condiciones laborales														X
Evaluar el tratamiento de demandas, rapidez y calidad de respuesta.														X
Resultados de desempeño académico.														X
Analizar las relaciones interpersonales durante el ciclo escolar														X
Valorar los mecanismos de comunicación utilizados con los padres de familia														X

CRITERIO	“RESPONSABILIDAD SOCIAL”													
META	Cumplir la misión y brindar una educación ambiental con un enfoque sustentable, para que se contribuya a la recuperación de los ecosistemas.													
OBJETIVOS	*Detectar la problemática actual ambiental. *Desarrollar programas para la protección ambiental, involucrando a toda la comunidad educativa. *Diseñar acciones que garanticen la preservación del medio ambiente.													
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	Bibliografía sobre el medio ambiente y sus problemáticas Conferencias, material audiovisual Árboles, folletos, trípticos, carteles, entre otros Apollos a la presidencia municipal y DIF													
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo, personal docente, alumnos y padres de familia													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Obtener información de la problemática ambiental con los usuarios y la comunidad		X												X
Analizar la problemática ambiental de la comunidad a partir de un diagnóstico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Integrar un comité que realice un programa de acciones para solucionar la problemática ambiental de la comunidad		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Implementación del programa ambiental		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Involucrar a la comunidad y autoridades en las actividades programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Realizar actividades de sensibilización		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Promover el reciclaje de basura		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Reforestación y forestación de la comunidad		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Promover el uso racional del agua			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Promover campañas sobre salud						X							X	
Programa de escuela para padres		X	X		X		X		X	X		X		X

CRITERIO	“PROCESOS”													
META	Mejorar el servicio y los procesos a fin de aportar valor a los usuarios y alcanzar los objetivos del proyecto institucional													
OBJETIVOS	*Desarrollar ventajas competitivas mediante el diseño de servicios y procesos que permitan anticiparse a las necesidades y expectativas de sus usuarios y a las nuevas demandas de la sociedad.													
RECURSOS MATERIALES HUMANOS	Papelería en general Documentación oficial													
RESPONSABLE DEL PROCESO	Directivo, personal docente y personal administrativo													
SECUENCIA DE ACCIONES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										SEGUIMIENTO DE EVALUACIÓN			
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	P	B	S	A
Diseñar un cronograma que observe la concordancia con los requerimientos de los usuarios y el proyecto institucional		X												X
Agilizar los trámites para atender las necesidades y expectativas de los usuarios en características y especificaciones de los servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
Identificar mejoras en los servicios de acuerdo con las futuras necesidades y expectativas de los usuarios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Incorporar elementos de innovación en la configuración de los procesos	X													X
Ofrecer un servicio que satisfaga las necesidades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Realizar una planeación anual y darle seguimiento ágil y preciso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Supervisar el trabajo escolar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Organizar la institución	X													X
Gestionar para la solución de los problemas que se presenten, por prioridad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Comunicar y socializar las acciones y políticas educativas con todos los usuarios												X		X
Desarrollar procesos de planeación temática y metodológica por parte de los docentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Realizar la acreditación y promoción de los alumnos														X

CONCLUSIONES

A manera de conclusión el tema educativo abordado en esta investigación, es interesante y actual, pues estamos conscientes de que el éxito o fracaso del proceso enseñanza-aprendizaje, está condicionado por muchos elementos que actúan dentro y fuera de una Institución.

Este trabajo reconoce que el profesor debe de partir desde el enfoque de una cultura profesional en su práctica docente, plasmando sus saberes pedagógicos dentro de una planeación sistemática, que reúna los elementos necesarios que permitan diseñar e instrumentar estrategias metodológicas innovadoras, adaptadas a las características de sus alumnos, así como también tener presente los fines y propósitos que se persiguen en el sistema educativo mexicano, estipulados en los planes y programas de estudio.

Los distintos estilos de enseñanza, así como los estilos de aprendizaje, permean de manera importante el aprendizaje en el aula y por ende los resultados, se ven reflejados en el desempeño de los alumnos en el ámbito social.

En el Capítulo 1, tocamos el tema de Profesionalización docente, destacamos la importancia del perfeccionamiento de los saberes de los profesores como eje rector, pues se hace necesario enfrentar los cambios que día a día se viven en la educación en México y en el mundo. Dicho perfeccionamiento involucra tanto a las autoridades educativas como a los docentes, de tal manera que los profesores además de contar con una base teórica, y una serie de habilidades, destrezas y conocimientos a los que llamamos competencias, sean necesarias para que nuestro desempeño garantice el logro de los objetivos establecidos por nuestro sistema educativo.

Dichas competencias fueron adquiridas desde nuestra formación inicial y las desarrollamos durante nuestra formación permanente, pues estamos conscientes de la necesidad de que el cambio educativo necesita de nuestra responsabilidad

profesional para actualizarnos, tanto en el conocimiento como en la práctica, teniendo presente los fines educativos y las reformas que se están gestando continuamente.

Por parte de los profesores, nos corresponde cuidar nuestro desempeño, que debe contar con tres referentes: la experiencia, el pensamiento crítico y las competencias, como recursos, para instrumentar el quehacer educativo.

Definitivamente involucra el desarrollo de una tarea consiente e integral, con la práctica y la promoción de valores, así como cuidar los criterios de evaluación. Con todo esto se espera ofrecer una enseñanza de calidad, tomando en cuenta también los factores que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje y los estilos cognitivos de nuestros alumnos, como parte esencial en dicho proceso. Estamos hablando específicamente de un desarrollo profesional, dentro de una cultura de actualización permanente.

En el Capítulo 2, abordamos el tema de La profesionalización docente en el marco educativo, haciendo énfasis, la importancia del papel que desempeña la Secretaría de Educación Pública (SEP) al plasmar en los planes y programas de estudio los fines y propósitos educativos dentro del marco normativo y político, además de que tiene la responsabilidad de vincular a las escuelas con los mercados laborales; de tal manera que los programas de estudio estén enfocados a los cambios políticos, técnicos, culturales, económicos, demográficos, que afectan a cualquier sociedad, con el propósito de que el perfil de egreso de los estudiantes sea el idóneo para competir en el campo laboral y contribuir al desarrollo económico del país.

Analizamos que los principios normativos, se rigen por el Art. 3° Constitucional. Dicho artículo establece que la educación que se imparta en nuestro país será de manera democrática y nacional para contribuir así a la mejor convivencia humana.

Estos aspectos son la clave de los fines educativos, sin embargo a lo largo de la historia de la educación mexicana los planes y programas de estudio han sufrido reformas curriculares, con el propósito de perfeccionar los métodos de enseñanza,

mejorar los materiales didácticos, la infraestructura de las instituciones por medio del equipamiento de tecnología.

Dichas reformas van enfocadas por una parte a la formación docente, por medio de una nueva escuela, convirtiéndonos en investigadores de nuestra propia práctica, así como el desarrollo de nuevas competencias, para elevar la calidad educativa.

Por otra parte con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), se espera reorganizar el campo curricular, vinculando a los 3 niveles, con el propósito de proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas, indispensables para un mejor perfil de egreso.

Para ello se han establecido normas y mecanismos de evaluación primero del desempeño docente, así como del aprendizaje de los alumnos, entre algunos podemos mencionar el Acuerdo 200 y 304, todo esto para garantizar la calidad del servicio educativo.

En lo que se refiere a los contenidos y materiales educativos, se han puesto en marcha Programas emergentes, con los cuales se espera que la escuela sea el espacio generador de los procesos de cambio, cuya función principal es la de gestar a individuos competentes para la vida ciudadana.

Por último en el Capítulo 3, nos dimos a la tarea de investigar y adaptar la planeación institucional en la escuela primaria particular “Colegio Irlandés”, con el propósito de implementar un Proyecto educativo innovador que permita mejorar la calidad del servicio en 8 criterios: los usuarios, el liderazgo, la planeación, el personal, los procesos, la responsabilidad social y la competitividad y por último la evaluación, pues estamos seguros de la relevancia de contar con una planeación en donde se plasmen los objetivos, metas y estrategias para el cumplimiento de los propósitos académicos de esta institución.

Por lo que contar con esta herramienta se hace indispensable, para orientar y/o reorientar nuestra labor educativa, programando e instrumentando, en este caso un Proyecto educativo, que reúna todos los elementos necesarios que nos permitan ofrecer un servicio, que cubra las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Con todo lo desarrollado en este trabajo, se espera contribuir un poco en el mejoramiento de la calidad educativa de esta institución, de una manera clara, sencilla pero innovadora.

BIBLIOGRAFÍA

Fuentes básicas de consulta

AGUILAR, Citlalli. *El trabajo entraenseñanza y la construcción social de la Escuela*. En la Escuela cotidiana. FCE. México. D.F. 1995

AGUILAR, José. *Planeación escolar y formulación de Proyectos*. Trillas. Vol. 1. México. 1998

ALLIUD, Andrea. et. al. Maestros, formación, práctica y transformación escolar “*Colección Educación, Crítica y Debate*”. Niño y Dávila. Buenos Aires. 1998

COLL, César. Cooperar para aprender *¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?* 1ª Edición. Murcia. Buenos Aires. 1996.

CONALTE. *Modelo educativo de la Educación Básica*. SEP. México. D.F. 1986

CRIOLO, Ulises. *La tormenta*. Segunda parte. Botas. México. 1958

CHAVEZ, Pedro. Conocimiento, Ciencia y Método. Métodos de Investigación 1. Cultura. México. 1996

DIAZ, Frida. et. al. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 2º Edición. Mc Graw Hill. México. 1998

DELVAL, Juan. Aprender en la vida y en la escuela. *Tipos de aprendizaje*. Morata. España. 2001

GIROX, Henry. Los profesionales como intelectuales transformativos. *Hacia una nueva pedagogía crítica del aprendizaje*. Paidós/MEC. Barcelona. 1990

HELLER, Agnes. *Historia y vida cotidiana: aportación a la sociología socialista*. Grijalbo. México. 1985

HIDALGO, Nicolas. *Competencias y formación de Maestros*. Alcaldía de Medellín, Secretaría de Educación y Cultura, Corporación “Paisa joven”. Foro educativo de Medellín.

HUSSEY, Oliva. et. al. What are the esencial generis teaching competencies? *Theory into Practice*. Vol. 19 Núm. 2. 1980

IMBERNON, Francisco. *La formación del profesorado*. Paidós. Barcelona. 1994

_____ *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional.* Grao. España. 1995

INEGI. *Censo de Población y vivienda 2005*

PRAWDA, Juan. *Teoría y Praxis de la Planeación educativa en México.* Grijalbo. 1984

QUILES. Leopoldo. et.al. *Bases para la Planeación por competencias-elementos iniciales para realizar la instrumentación-* Trabajos Manuales Escolares. México. D.F. 2004

ROCKWELL, Elsie. et al. *La práctica docente y la formación de maestros. Investigación en la escuela.* Universidad de Sevilla. 1998

SACRISTAN, José. *Comprender y transformar la enseñanza.* Morata. Madrid. 1997

_____ *Profesionalización docente y cambio educativo.* MCE. Buenos Aires. 1995

SALGUEIRO, Ana. *Saber docente y práctica cotidiana. Un estudio etnográfico.* Octaedro. España. 1998

SANCHO, Juana. *Cuadernos de Educación, Profesores y el Currículo: 4 Los cambios en la organización y la enseñanza.* ICE. Barcelona. 1990

_____ *La autoimagen de los profesores.* ICE. Barcelona. 1990

SECyBS. *Plan estratégico de transformación escolar.* México. 2005

SEP. *Autoevaluación de Centros escolares para la Gestión de la calidad.* Guía para la elaboración del Plan de Mejora. Grupos de Mejora.

_____ *Cuadernos para transformar nuestra escuela ¿Cómo conocer mejor nuestra escuela? En Mi escuela avanza.* México. D.F. 1999

_____ *Diez Competencias para Enseñar.* Biblioteca para la actualización del Maestro. México. D.F. 2004

_____ *Guía de Autoevaluación*

_____ *Guía de apoyo para el director.* Educación primaria. México. 1992

SEP. DGEP. *Modelo Nacional de Calidad Total*, versión educativa

SCHON, Donald. La formación de profesionales reflexivos. *Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. MEC. Barcelona. 1987

VELASQUEZ, Manuel. et.al. *Introducción al trabajo docente*. Manual para el profesor interino. SECyBS. DGE. México. 1994

VIGOTSKY, Lev. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Recopilación y edición de M. Cole. V. John-Steiner. Crítica. Barcelona. 1979

Fuentes electrónicas de consulta

<http://cumbia.ath.cx:59/pna/archivos/FloresP05-2795:PDF>. FLORES, Pablo. Papel del análisis didáctico en el desarrollo de competencias profesionales del profesor de Matemáticas

<http://educame.gov.co/ultimo/espedition.htm>

<http://www.latarea.com.mx/articu/articu23/palen23.htm>

<http://www.educación.yucatan.gob.mx/quienes/org/estrategicos.php?ver=11>

books.google.com.mx/books?isbn=8471123835. ELLIOT, John. 3° Edición. Morata SL. Madrid

<file:///C:/prueba/constitución/6220.htm> (1 de 3) Acuerdo 200

<file:///C:/prueba/constitución/6242.htm> (46 de 46)

portaleducativo.jalisco.gob.mx/N_Estructura_educativa/Basica/Secundaria/ries/pdfs/Lineamientos.pdf

www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento5186.pdf. Investigaciones pedagógicas Vol. 1 tomo2° Cap.IX

www.unige.ch/fapse/SSE/groups/life/livres/alpha/P/perrenound_2004_

www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/evalcurricular/pdf

www.convivencia.mec.es/sgc/docs/isabelfernandez.pdf. FERNANDEZ, Isabel. Estilo docente

www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1pdf.p4

www.educared.org.ar/infanciaenred/antesdeayer/index.php?q=node/113-28k

www.wenceslao.com.mx/SINDICATO/anmeb.htm-72k

www.susanalopezg.com/globalización/si_politicaO.htm_13k

www.reformanpreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/DER.HTM-12k PEP 2004

www.ergotconsultores.com/recursos/aprendizaje.pdf

ÍNDICE DE FIGURAS

No.	Título	No. de pag.
Fig.1	Factores que intervienen en los fines de la Educación	18
Fig. 2	Las 10 familias de competencias docentes	26
Fig. 3	Competencia “gestión de los aprendizajes”	27
Tabla 1	Diez competencias docentes	28
Tabla 2	Estilos docentes	36
Fig. 4	Los 4 tipos de aprendizaje	39
Tabla 3	Tipos de aprendizaje	40
Fig. 5	Dimensiones del aprendizaje	43
Fig. 6	El aprendizaje significativo	44
Fig. 7	Principios normativos de la educación	58
Fig. 8	Aspectos básicos para el logro docente	69
Fig. 9	Propósitos para garantizar la calidad educativa	70
Fig. 10	Fases de los Programas emergentes	72
Tabla 4	Mapa curricular Preescolar	74
Tabla 5	Mapa curricular Primaria	77
Tabla 6	Mapa curricular Secundaria	79
Fig. 11	Funciones de la escuela	84
Fig. 12	Los 3 ejes de la Planeación	97
Fig. 13	Pasos de la Planeación	98
Fig. 14	Procesos de la Planeación	101
Fig. 15	Plano estructural del Colegio Irlandés	107
Fig. 16	Croquis de ubicación del Municipio de Tezoyuca	108
Tabla 7	Población	110
Tabla 8	Matrícula	111
Tabla 9	Bienes. Muebles, Inmuebles y Equipo	111
Tabla 10	Área de Usuarios	114
Fig. 17	Áreas de Credibilidad	115
Fig. 18	Áreas de Planeación	115
Fig. 19	Operatividad de la Planeación	119
Fig. 20	Procesos	124

Tabla 11	Áreas de Protección	126
Fig. 21	Etapas de la Evaluación	129
Fig. 22	Fases del Proyecto educativo	132
Gráfica 1	Matrícula	133
Gráfica 2	Promedios por grado	134
Gráfica 3	Cuestionario para docentes	135
Gráfica 4	Cuestionario para alumnos	136
Gráfica 5	Cuestionario para padres de familia	137
Gráfica 6	Gráfica general	138
Tabla 12	Cuadro para analizar problemáticas	139
Tabla 13	Planeación del Proyecto educativo	145

ANEXOS