



**SECRETARIA DE EDUCACION FEDERALIZADA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 071**



LICENCIATURA EN INTERVENCION EDUCATIVA

MODALIDAD ESCOLARIZADA

EL TRABAJO INSTITUCIONAL HACIA LA INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y SOCIAL DE LA POBLACIÓN CON SÍNDROME DE
DOWN.

T E S I S

QUE PRESENTAN:

ROSA NÌNIVE RIVERA ROBLERO

Y

MARILÙ MARTÍNEZ DÍAZ

ASESORA:

MTRA. MARÌA VIRGINIA LEÒN BALDERAS.

TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS, SEPTIEMBRE 2008



I N D I C E

Pág.

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

CAPÍTULO I

INSTITUCIONES PUBLICAS QUE DAN ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES.

1.1. Los espacios institucionales como Objeto de Estudio	5
a).- Casa Guía y Guardería para Niños Especiales	6
b).- Unidos Pro Down	10
c).- Centro de Atención Múltiple Laboral	13
1.2 El problema de inclusión social en los niños con síndrome de Down	15
1.3 Hipótesis de trabajo	18
1.4 Propósitos	18
1.5 Conceptos fundamentales de la investigación	19

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION

2.1 Los procesos de inclusión social en los niños y jóvenes con síndrome de Down	30
---	----

2.2 La inserción social en los niños y jóvenes con síndrome de Down.....	35
2.3 La adquisición del lenguaje en los niños y jóvenes con síndrome de Down	39
2.4 Aplicación de las estrategias didácticas para los niños y jóvenes con síndrome de Down	49
2.5 El desarrollo social en el niño y joven con síndrome de Down.....	55

CAPÍTULO 3

EL TRABAJO INSTITUCIONAL HACIA LA INCLUSION SOCIAL DE LA POBLACION CON SINDROME DE DOWN.

3.1 Introducción a la metodología de la investigación.....	64
3.1.1 Preguntas que originaron la investigación.....	65
3.1.2 Enfoque de la investigación.....	66
3.1.3 Análisis de la investigación.....	67
3.1.4 Propósitos y principios de la investigación.....	68
3.2 Consideraciones de la investigación	70
3.2.1 Clasificación de la investigación.....	70
3.2.2 Características de la investigación.....	71
3.2.3 El diseño de investigación	72
3.2.4 Tipo de investigación descriptiva	73

3.3 Constructos teóricos	74
3.3.1 Componentes teóricos metodológicos de los instrumentos (instrumentos y técnicas de aplicación	75
3.3.2 Seguridad y análisis de los instrumentos; validez y confiabilidad	75
3.3.3 La guía de observación	78
3.3.4 Preparación y aplicación de los instrumentos	80
3.3.5 Utilidad de los instrumentos en los procesos de evaluación del trabajo institucional, hacia la inclusión social de la población con síndrome de Down.....	80
3.4 Resultados de las fases de investigación	81

REFLEXIONES Y HALLAZGOS FINALES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se muestra el trabajo que realizan las instituciones que dan atención a la población con síndrome de Down y que tienen que ver con su inclusión al ámbito educativo, laboral y social, partiendo de las Prácticas Profesionales que marca la Licenciatura en Intervención Educativa y de donde se recuperaron las expectativas que tienen los padres de familia, respecto al apoyo institucional que recibe en lo referente a las estrategias que desarrollan los terapeutas, capacitadores y docentes que favorecen el desarrollo social, educativo y laboral del niño o joven con síndrome de Down.

La trascendencia de esta investigación se da en la forma en que describe el trabajo institucional hacia la inclusión de la población Down, analizando el proceso de inclusión y estrategias didácticas que se utilizan, en tanto que las instituciones son las mediadoras para generar en ellos la inclusión social, laboral y educativa con la finalidad de lograr su desarrollo.

La información que se obtuvo en esta investigación, por medio de entrevistas, cuestionarios y observaciones, sirvió para investigar y revisar el quehacer institucional, donde se pudo conocer el trabajo que favorece la inclusión de la población con síndrome de Down a los diferentes ámbitos sociales.

Esta investigación se desarrolló tomando en cuenta el tiempo y espacio actual, obteniendo experiencias personales e individuales que nos permitieron elaborar este trabajo de investigación, guiada por conceptos que fueron el vértice fundamental y que tienen que ver con la inclusión e inserción de los niños y jóvenes con síndrome de Down, las estrategias didácticas que los docentes utilizan para lograr en el niño aprendizajes significativos y que le permitan tener un lenguaje fluido que favorezca su desarrollo personal y social.

Se abordó a partir de una realidad dada, se procedió a observar las características laborales de tres instituciones, lo cual permitió reflexionar en el aquí y ahora del trabajo institucional. Se relacionaron los conocimientos teóricos aprendidos en la formación de la Licenciatura en Intervención Educativa, y concluimos con la presentación de éste que esquematiza la labor institucional para la población con síndrome de Down.

Se retoma bajo un proceso longitudinal porque se llevó a cabo en tres fases de Prácticas Profesionales, así mismo se describe la realidad tal y como sucede en la sociedad y que tiene que ver con la situación que atraviesa esta población.

JUSTIFICACIÓN.

Esta investigación sirvió para conocer el trabajo institucional que se realiza a favor del desarrollo social de la población con síndrome de Down, además de conocer cuáles han sido los momentos de inclusión y las estrategias didácticas que se aplican para mejorar su aprendizaje, así como las dificultades y necesidades que presentan y que les permite ser personas independientes física y moralmente dentro de sus capacidades propias, por lo que retomamos las experiencias vividas durante las tres fases de observación en los diferentes ámbitos en los que estuvimos, enfocándonos en el trabajo institucional que se lleva a cabo para lograr la inclusión social, educativa y laboral de la población con síndrome de Down de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

La investigación fue conveniente porque dentro de la formación que nos proporciona la Licenciatura en Intervención Educativa, dentro de su Línea inclusiva, nos involucra a observar la realidad que se vive actualmente en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades y que como egresadas nos lleva a participar en las estructuras funcionales formales que atienden la educación especial de los niños con síndrome de Down

Fue trascendente porque partiendo del Plan de Estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa, existe una materia de Prácticas Profesionales que señala su realización en espacios de atención especial, por lo que se enfoca a las formas de actuación que tienen las distintas instituciones hacia la población con síndrome de Down y como egresadas damos un testimonio de los procesos educativos, terapéuticos y sociales que reciben permitiéndonos identificar las características del trabajo institucional y generarnos perspectivas alternas a las actividades que desarrollan.

Como investigadoras, el beneficio que se obtuvo fue, primeramente, el detectar la problemática existente que emana de las instituciones y que tienen que ver con la inclusión social de los niños y jóvenes con síndrome de Down, en seguida se beneficia la Universidad Pedagógica Nacional al abrir posibilidades de espacios que lleven a conocer la existencia de la institución como formadora de interventores educativos, así como la apertura de oportunidades laborales dentro de este proceso, por lo que este trabajo podría guiar a los próximos egresados de la Universidad para darle seguimiento a esta investigación y hacer las comparaciones en el futuro, ya que permitió detectar las debilidades y escasez profesional existente y que nos llevaron a ubicar puntos de intervención a favor de los niños con síndrome de Down.

Esta investigación se encuentra estructurada en tres capítulos, en el primero se describe el marco referencial del objeto de estudio, sus características generales y los objetivos que persigue cada uno de ellos como son Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, Unidos Pro Down y Centro de Atención Múltiple Laboral. Se expone el trabajo empírico que se realizó en las Prácticas Profesionales, durante sus tres fases en los Centros antes mencionados que atienden a la población con síndrome de Down y que fueron el eje fundamental para el desarrollo de este trabajo, así mismo contiene las preguntas de investigación, el propósito general y los propósitos específicos, el planteamiento del problema que trata acerca de los procesos de inclusión de los niños y jóvenes con síndrome de Down y una breve reseña de lo que es este síndrome. En el segundo Capítulo se expone un marco

teórico que sustenta el trabajo de investigación en los que se definen y desarrollan los conceptos que fundamentan esta tesis, los cuales son inclusión, inserción, estrategias didácticas, lenguaje y desarrollo social y que tienen que ver con la inclusión a los diferentes ámbitos sociales de la población con síndrome de Down con características peculiares; y en el Capítulo tres se aborda el proceso metodológico que se llevó a cabo para la realización de este trabajo, mismo que se expresa en forma descriptiva, su objetivo, las formas de recopilación de información, la sistematización de la misma y el análisis de la investigación. Se señala el desarrollo de las fases de investigación y los resultados obtenidos durante la aplicación de técnicas e instrumentos utilizados y dirigidos a Directivos, Docentes, Terapeutas, Capacitadores, Padres de familia y al mismo niño para conocer los procesos de inclusión social y el trabajo institucional que favorece dicho proceso en la población con síndrome de Down, concluyendo con los hallazgos y reflexiones finales haciendo las propuestas pertinentes de las carencias y necesidades detectadas durante el proceso de investigación en las instituciones que dan atención a esta población, y la respectiva bibliografía consultada para la elaboración de este trabajo.

CAPÍTULO 1

INSTITUCIONES PUBLICAS QUE DAN ATENCION A LAS PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

Aquí se expone el objeto de estudio, se describen sus características generales y sus objetivos laborales, así como la ubicación de cada Centro.

Esta investigación se realizó a partir de las experiencias vivenciales que se llevaron a cabo durante las Prácticas Profesionales en diversas instituciones educativas como son Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, Unidos Pro Down y CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral) y que nos permitieron conocer el trabajo Institucional que se desarrolla con las personas con síndrome de Down, las estrategias didácticas que son utilizadas y el trabajo que realizan hacia la inclusión social de esta población y que se ubican en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

1.1 Los espacios institucionales como objeto de estudio.

Los espacios se determinaron de acuerdo a la necesidad del Plan de Estudios de la Licenciatura en Intervención Educativa, quien determina que las Prácticas Profesionales se cumplan en instituciones diferentes a las educativas formales, por ser de la Línea en Educación Inclusiva, y que nos llevó a tomar en cuenta a toda la población que de alguna manera ha sido excluida socialmente, teniendo como objetivo de nuestra investigación el conocer las formas del trabajo institucional de los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, por lo que se investigaron tres instituciones: Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, Unidos Pro Down y Centro de Atención Múltiple Laboral, las cuales fueron elegidas por la inquietud y el interés de conocer los procesos de enseñanza - aprendizaje que se imparten en estas instituciones y a su vez conocer los resultados de la aplicación de dichos procesos, y que nos dieron cabida a caracterizar el trabajo institucional en tres ámbitos específicos, en términos terapéuticos, en términos de conocimiento y en

conformación de habilidades, por lo que los espacios idóneos que permitieron incursionar en el trabajo de investigación, implicaron detectar trabajos específicos con alumnos o niños con síndrome de Down, mismos que se describen a continuación:

a).- Casa Guía y Guardería para Niños Especiales.

La Casa Guía abre sus puertas por primera vez el 29 de Junio de 1999, y se enfoca a brindar atención integral a niños con necesidades especiales desde los tres hasta los dieciocho años de edad, que presentan alguna discapacidad, con prioridad en casos severos. Esta institución se apoya en la participación activa y responsable de los padres de familia, mismos que fungen como rehabilitadores de sus hijos lo cual lleva a un fortalecimiento en las acciones y logros de los niños en el seno familiar.

Esta institución se encuentra ubicada en la 13ª. Norte Oriente No. 1232, Fraccionamiento Montebello de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Cuenta con instalaciones adecuadas en un solo nivel para mayor comodidad de desplazamiento de sus asistentes. Aunque se debe reconocer que no cuenta con los materiales suficientes para atender a toda la población que ahí acude.

La misión de la Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, es atender a los niños con Necesidades Especiales ofreciéndoles un diagnóstico oportuno y un tratamiento eficaz para mejorar su calidad de vida con la participación activa y constante de su núcleo familiar.

Su visión es ser una institución reconocida por su asistencia social a través del personal especializado que brinde atención integral a los niños que así lo necesiten, fortaleciendo su desarrollo en un marco de solidaridad, respeto, dignidad y equidad. Como institución su objetivo general es brindar atención integral a los jóvenes y niños con daño cerebral o datos de riesgo con discapacidad, teniendo como prioridad la atención a niños que requieren apoyo constante por no valerse por sí mismos y

cubrir sus necesidades vitales de alimentación, higiene y traslado, involucrando la participación activa de los padres de familia en un 80%, como agentes rehabilitadores,* quienes son capacitados y supervisados por el personal profesional que labora en el Centro.

La Casa Guía recibe a niños con discapacidad intelectual, trastorno neuromotor, síndrome de Down, hipoacusia, sordera, dificultades de lenguaje, debilidad visual, autismo, síndrome de West, entre otras, con una cuota de recuperación que se estipula con base al estudio socioeconómico que realiza el Departamento de Trabajo Social y en el caso de niños de bajos recursos se les brinda apoyo para el otorgamiento de ayudas funcionales, medicamentos, estudios clínicos, pañales desechables, becas de transporte, entre otros.

La Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, es dependiente del IDH (Instituto de Desarrollo Humano) Municipal, descentralizado de la Administración Pública del Estado de Chiapas, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que nace con el objetivo de propiciar atención a grupos vulnerables a través de acciones que atienden a la protección y evolución de los mismos, brindándoles atención a menores con discapacidad intelectual, motora, auditiva, visual y de lenguaje. Procura proporcionarle a la población que atiende, la mejor de las oportunidades de desarrollo por medio de terapias que son aplicadas por las terapeutas que ahí laboran, con la finalidad de que el niño (a) adquiera fuerza, movilidad, y tono muscular y demás articulaciones corporales. A la vez que también sirven de apoyo para los niños que asisten a la escuela regular.

Se realizaron entrevistas a los diferentes terapeutas quienes mencionaron que la mayoría de personas que acuden a dejar a sus hijos son mujeres y que viven en las colonias que se encuentran cerca del cerro (Km. 4, Cruz con casitas, Albania Alta,

* Esta información se encuentra en los archivos de la institución, recopilados por prestadores de Servicio Social y Observación Profesional y que la institución proporciona a las personas que lo solicitan.

etc.) y que como económicamente no están bien, salen temprano de su casa para que les de tiempo de llegar a las 8:00 am. ya que no les alcanza para su pasaje. También asisten personas que no dejan a sus hijos ahí, sino que solo llegan a la terapia y se retiran.

El área de Guardería está creada especialmente para hijos de madres trabajadoras y funciona con un horario de 8:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes y dependiendo del nivel de desarrollo en el que se encuentre el niño, es la atención que se le proporciona trabajando con cuatro niveles:

Nivel 1: Atienden personas con parálisis cerebral leve.

Nivel 2: Atiende a personas con parálisis cerebral infantil.

Nivel 3: Atiende a personas con parálisis cerebral severa.

Nivel 4: Niños con posibilidades de integrarse a la escuela regular.

A los niños de esta área se les brinda desayuno, refrigerio y comida, reciben terapia física, rehabilitación, sensopercepción, ocupacionales, comunicación y estimulación múltiple en el área auditiva, táctil, manual, visual, gustativa y olfativa.

La sensopercepción es la capacidad de conectarse, de internalizar e interaccionar con el mundo externo. Es por eso que la sensopercepción se compone de dos aspectos: la Sensación y la Percepción, la primera es el proceso de sensación activa y la segunda es un proceso íntimamente ligado a las sensaciones y a la capacidad del organismo de darse cuenta de la existencia de las mismas dándoles algún tipo de interpretación.

Las percepciones son el resultado de múltiples movimientos que producen una masa de estímulos que llegan a la zona sensitiva, se conectan entre sí y estos a la vez se conectan con el lenguaje, con la zona verbal y con las zonas psíquicas del individuo, por ello, la Casa Guía cuenta también con esta área donde se proporcionan terapias a los niños con objetos a través del contacto con ellos, utilizan semillas, telas

ásperas y finas de manera que el niño reconozca diferentes texturas y estimule cada parte de su piel, se busca su sensibilización y se trabaja el sentido del olfato por medio de diversos olores como son los perfumes, especias de cocina, etc. (aromaterapia).

El lenguaje es uno de los procesos mentales humanos más complejos, más investigados y más estudiados durante el último siglo, ya que es a través de éste que los seres humanos podemos comunicar, no sólo experiencias o anécdotas, sino adquirir conocimientos y a través de él aprender a leer y escribir, por lo tanto el papel del lenguaje en el desarrollo del ser humano juega un papel fundamental.¹

El lenguaje, como cualquier proceso mental, se va desarrollando conforme vamos creciendo y madurando, de esta manera no esperamos que un niño pequeño hable igual que un adulto, existen diferencias en cuanto a estructuración de frases, pronunciación de fonemas y abstracción de las palabras. Así, en el lenguaje, como en cualquiera de las áreas de desarrollo, podemos encontrar alteraciones y/o fallas que de ser detectadas por los padres o los maestros deben ser atendidas inmediatamente. Casa Guía y Guardería para Niños Especiales cuenta con esta área, misma que es atendida por la Licenciada Angélica Chade, que tiene la Licenciatura en Educación Especial y Diplomado en Aprendizaje e Investigación Educativa, quien a pesar de que es una persona mayor de edad, busca estrategias diferentes que ayuden a que el niño con síndrome de Down adquiera un lenguaje significativo aunque éste varía dependiendo del grado de dificultad que presente.

Terapia Física, significa la evaluación, prevención y tratamiento de la incapacidad física, disfunción motora y dolor como resultado de la lesión, enfermedad, incapacidad u otra condición relacionada con la salud, y en la Casa Guía esta área está equipada con los accesorios y mobiliario adecuado para este tipo de actividades. Las terapias que aquí se dan ayudan a que el niño con discapacidad

¹ Luis Carlos Tamez. Citado por Myrna Laura Rosales Ortega. El síndrome de Down. **Guía para padres, maestros y médicos**. 2001.

motriz, adquiera flexibilidad y un poco de movimiento en su cuerpo y que sea capaz de moverse por sí solo, además de estimular sus nervios y sensibilizar sus piernas, por lo que la mayoría de niños han mejorado notablemente en su desarrollo físico desde que asisten a las terapias.

En el área de Trabajo Social se encargan de elaborar los expedientes de los niños que ingresan a la institución cuyos requisitos son solicitud de ingreso comprobante de ingreso familiar, copia de cartilla de vacunación, copia credencial de elector y dos fotografías. Ahí se determinan el nivel socioeconómico del menor mediante una visita domiciliaria para luego determinar una cuota de pago, la cual va de \$50.00 hasta \$500.00.

La terapia psicológica es una interacción entre el paciente y el terapeuta; cuya finalidad es evaluar la situación del niño atendiendo a tres factores: psicológico, físico, y relacional. Tras la evaluación inicial, se establece un diagnóstico a partir del cual se irán empleando las técnicas necesarias para cada caso particular. En esta área se proporcionan los servicios de terapia psicológica, orientaciones y terapia de aprendizaje a los niños tanto de guardería como los que llegan a terapias por horas.

b).- Unidos Pro-Down

Unidos Pro Down se encuentra ubicado en el Libramiento Norte Oriente No. 350, de esta ciudad. Es una Asociación, que la Sra. Carla Arreaga Alvi, Juan Miguel Deras, María Estela Orbe y Mario Iturbe conforman, junto con otros 26 padres de familia de la organización no gubernamental, cuya creación promovieron en 1999 para brindar atención escolar a niños con síndrome de Down, ya que no existía en esta ciudad ninguna institución específicamente abocada a esta tarea.

Hoy, la escuela que derivó de esa iniciativa altruista, da atención pedagógica a noventa y dos niños y jóvenes de Tuxtla Gutiérrez, Villaflores y Venustiano Carranza y desde el año 2001, con apoyo del Consejo Estatal para la Cultura y las Artes de

Chiapas (CONACULTA) y el Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMyC) del CONACULTA, difunden sus experiencias a través de la revista Buenos Amigos.

El objetivo de esta Asociación, es procurar el desarrollo integral de los alumnos que asisten al centro de atención, con el fin de potencializar sus posibilidades de autosuficiencia, autodeterminación y autorepresentación para integrarlos a sus respectivos núcleos familiares y sociales, con la colaboración de profesionales especializados en el tema, autoridades y padres de familia.

La misión que tiene Unidos Pro Down es la de realizar actividades educativas, sociales y de gestoría, tendientes al desarrollo integral de personas con síndrome de Down y con discapacidad intelectual en general; que redunde en una mejor calidad de vida de estas personas y sus familias, para una óptima integración social.

Su visión como Organización es procurar la integración de las personas con discapacidad intelectual en el marco social, cultural, laboral y educativo. Actualmente laboran doce personas entre administrativos, docentes y de guardería.

La Estancia Infantil Unidos Pro-Down única en el país, atiende a niños con capacidades especiales y niños regulares, el cual está equipado con área de ludoteca, estimulación temprana y rehabilitación, da atención a niños de uno a dos años once meses de edad, así mismo, la “Estancia Infantil Unidos Pro-Down, A.C.” es un modelo de integración en el que las tutoras están capacitadas para dar a las niñas y niños con síndrome de Down las atenciones especiales que requieren, al tiempo de integrar a todos los alumnos.

Cabe señalar que las Estancias Infantiles son supervisadas periódicamente por personal del DIF Nacional y de personal de la SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social), en donde las madres emprendedoras reciben la capacitación adecuada con respecto a nutrición y salud para garantizar la seguridad y el cuidado de los niños.

Chiapas cuenta con la única Estancia Infantil que atiende a niños con y sin discapacidad, ubicada en Tuxtla Gutiérrez dentro de las instalaciones de Unidos Pro-Down donde se tiene capacidad para cincuenta infantes.

En la publicación que hace Unidos Pro-Down señalan que Altruismo es diferente a la asistencia social, ya que el altruismo proviene del sector civil de la sociedad, de personas o grupos automotivadas ante una realidad que los detiene a reflexionar y a involucrarse en los problemas de su entorno, no así, la Asistencia Social que es la responsabilidad que la sociedad organizada cede al Gobierno para atender necesidades humanas de grupos sociales en desventaja económica, física o mental.

Dentro de los servicios que presta la Asociación Unidos Pro-Down están las siguientes:

- ✦ Intervención temprana.
- ✦ Rehabilitación física.
- ✦ Preescolar especial.
- ✦ Primaria Especial (1º., 2º., 3er. Grado).
- ✦ Músico-Terapia.
- ✦ Lecto-Escritura.
- ✦ Pintura.
- ✦ Danza.
- ✦ Lenguaje.
- ✦ Computación.
- ✦ Manualidades.
- ✦ Capacitación a padres, estudiantes y profesionistas interesados en el tema.

Esta institución se encuentra ubicada en el Libramiento Norte Oriente No. 350, de esta Ciudad. Cuenta con instalaciones adecuadas en un solo nivel para mayor comodidad de desplazamiento de sus asistentes. También cuenta con el material suficiente para atender a toda la población que ahí acude.

c).- Centro de Atención Múltiple Laboral (CAML)

En esta institución se encuentran diversos tipos de discapacidades, entre ellos jóvenes con síndrome de Down. Se ubica en Prolongación Norte de Avenida Rosa del Poniente S/N, Colonia Infonavit El Rosario, donde su misión es ofrecer orientación y capacitación sociolaboral a los y las jóvenes que presentan alguna discapacidad o necesidad educativa especial, favoreciendo las oportunidades de acceso permanente y éxito en la integración a la comunidad productiva, su visión es hacer una institución de excelencia educativa en la formación sociolaboral de personas con discapacidad en contacto directo con empresas incluyentes de la entidad.

Esta institución fue fundada en 1986 con la necesidad de capacitar a los jóvenes con alguna discapacidad para ser insertados en el campo laboral, ya que anteriormente solo existían los centros de educación especial, donde asistían niños con distintas discapacidades, desde preescolar hasta primaria. Estos jóvenes que terminaban la educación primaria, quedaban rezagados sin hacer ningún oficio y ya no continuaban con su formación profesional, es ahí que surge esta necesidad de darle seguimiento a esa educación y capacitarlos con algún oficio.

En 1985 se hace un estudio de factibilidad a la comunidad para la autorización de la construcción y es entonces que nace la primera institución para la atención de estas personas con el nombre de Centro de Capacitación Laboral de Educación Especial (CECADEE), quien oficialmente se funda en Septiembre de 1986. En esta fecha es donde inician las labores de la institución como tal, al principio atendían a niños con discapacidad intelectual, a partir de los años 90s con todos los auges de la integración.

Como sabemos que la educación especial es una modalidad de educación básica y se caracteriza por ser un sistema integrado e incluyente, que parte de la concepción de un modelo de escuela para todos, donde la heterogeneidad y la atención a la

diversidad se convierten en espacios prioritarios de un enfoque educativo centrado en el proceso de aprendizaje, esta institución CECADEE cambia de nombre a CAM Laboral y es aquí donde actualmente atienden a jóvenes con: discapacidad auditiva, discapacidad motora, discapacidad intelectual y los jóvenes con síndrome de Down que entran en la rama de la discapacidad intelectual.

Esta institución se considera como uno de los niveles más altos que alcanzan los jóvenes con discapacidad, ya que aprenden algún oficio y se integran laboralmente, de acuerdo a sus características y habilidades, algunos no se pueden integrar pero aprenden cosas necesarias para ser independientes.

La organización del CAML se encuentra conformado por: La dirección (personal administrativo, secretaria, intendente y vigilante), equipo para docentes (psicólogo, terapia física, trabajo social), instructores, (cocina, repostería, carpintería, electricidad, manualidades, corte y confección, belleza).

La directora a cargo del Centro, Dra. Patricia Argüello Martínez, lleva veintiocho años trabajando en educación especial, quien comentó que el objetivo de la institución es que los jóvenes puedan integrarse al campo laboral y que puedan llegar a ser independientes.

La edad promedio de los jóvenes aceptados en el CAML es de quince a veintitrés años de edad, actualmente los datos estadísticos de los alumnos inscritos son 84, la permanencia de los jóvenes en la institución es de cuatro años, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

El CAML cuenta con un total de treinta y nueve hombres de los cuales treinta presentan discapacidad intelectual (cuatro con síndrome de Down); ocho con discapacidad motora y ocho con discapacidad auditiva. De las cuarenta y cinco mujeres cuarenta y uno tienen discapacidad intelectual, uno con discapacidad motriz y tres con discapacidad auditiva.

1.2 El problema de inclusión social en los niños con síndrome de Down.

En este Capítulo se plasman las características que dan principio a este trabajo, indicando la problemática que tienen las instituciones hacia la atención de las personas que presentan síndrome de Down, los problemas de aceptación social a los que se enfrentan, conduciendo a la sociedad especializada a desarrollar un trabajo que gira en torno a los aspectos de inclusión. El principio se da con el proyecto de investigación que da cabida a poder indagar el trabajo que se realiza con esta población en los diferentes Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, en las cuales realizamos las Prácticas Profesionales, mismas que son un requisito indispensable para que se lleve a cabo en instituciones que dan atención a los niños con capacidades diferentes.

El trabajo en este primer Capítulo plasma los propósitos que dieron cauce al desarrollo de esta investigación, sus principios hipotéticos donde la realidad que se conoció implicó la formación de dudas que condujeron a cuestionamientos y al planteamiento hipotético, el procedimiento metodológico idóneo que fue considerado parte fundamental para llevar a cabo un trabajo que diera respuesta a la duda planteada y que caracterizara, a partir de los conceptos, el trabajo institucional.

Haciendo un poco de historia haremos referencia de lo que sucedía con los niños que padecían algún tipo de discapacidad, mismos que por ser poco frecuente en los nacimientos de la Edad Media, cuando a una familia le nacía un niño con una discapacidad eran escondidos, enviados a asilos o simplemente se negaba su existencia. La sociedad lejos de apoyar a comprender este hecho, se limitaban a ver a toda la familia con lástima o se les ignoraba porque creían que lo que les ocurría era contagioso, sin embargo, con el paso del tiempo estas formas de pensar han ido evolucionando, los medios de comunicación y las diversas instituciones educativas han ido propagando la información de los porqués se dan estas situaciones, pero sobre todo, se ha ido concientizando a las personas de que una discapacidad

intelectual le podría pasar a cualquiera; así mismo se ha ido fomentando su inclusión social en las escuelas, la sociedad y el trabajo.

Hasta este momento, resulta un tanto difícil realizar la inclusión social de estas personas en todos los ámbitos, ya que la cultura que se tiene no favorece esta situación, por ello algunos padres de familia se ven bastante frustrados al no encontrar un espacio en la escuela regular que apoye a sus hijos, y se ven en la necesidad de buscar espacios de apoyo especial que le ayude para que éstos tengan una orientación adecuada en todos los aspectos.

Se sabe que la llegada de un niño con cualquier discapacidad, en este caso con síndrome de Down a un hogar, trae muchos cambios tanto psicológicos como morales a la vida de cada uno de los miembros de la familia, puesto que cambian los roles, las actividades y las expectativas familiares, cayendo en un estado de sorpresa, desmoralización, culpas, interrogantes y finalmente la aceptación ante la llegada de este miembro, y una vez que se pasa por todos estos procesos viene el qué se va a hacer con ese niño, concluyendo en la búsqueda de una solución tanto a nivel social como educativo.

Luis Carlos Ortega Tamez (2001) cita a John Langdon Haydon Down, quien señala que “el síndrome de Down se da en tres fases: leve, moderado y profundo”.² Actualmente se cuenta con poca teoría que trate este tema, pero según lo observado se ha detectado que estas personas generalmente presentan problemas de lenguaje y éstos se dan de mayor a menor grado, dependiendo del nivel de afectación que presente el individuo.

La gran mayoría de niños Down que no reciben una estimulación temprana tienen dificultades en su lenguaje, ya que este va a ser adquirido dependiendo de su proceso de socialización y del estímulo que reciba de su entorno. Las instituciones que dan este tipo de apoyo son pocas, por ello, en un grupo de dieciocho niños o

² Luis Carlos Ortega Tamez,. El Síndrome de Down.- Guía para padres, Maestros y Médicos. **Antecedentes históricos**. 2001, Pág. 13.

jóvenes solo dos o tres son los que son capaces de articular palabras correctas presentando una que otra dificultad.

Por otra parte, el proceso cognitivo del niño también ha sido de gran dificultad, ya que su cerebro es más lento en procesar los conceptos y que a su vez se relacionen con el objeto a que se refiere, por lo que el docente se tiene que preocupar porque el niño o joven Down vaya profundizando los conocimientos adquiridos y que sea capaz de ponerlos en práctica en su vida diaria.

A lo largo de las observaciones que se han realizado en diversos ámbitos educativos y Centros de apoyo para las personas con síndrome de Down y otras discapacidades, se ha detectado que en nuestro Estado de Chiapas, no se cuenta con Centros o Instituciones que atiendan a estas personas, ni el personal capacitado para atender las diversas Necesidades Educativas Específicas y Especiales que presenta la población infantil y juvenil, por ello, nos hemos dado a la tarea de recabar la información necesaria que lleve a conocer cómo están siendo atendidos los niños y jóvenes con síndrome de Down en el Estado, desde un enfoque psicopedagógico.

Bajo estas necesidades se ha notado que las áreas de lenguaje, psicología y sensorio-percepción son puntos claves para el desarrollo de los niños con síndrome de Down, sin embargo los estudios demuestran que estos servicios no son suficientes porque generan en el individuo un desarrollo limitado, ya que como se menciona antes, su edad cronológica no corresponde a sus niveles de conocimiento.

Lo anterior, nos lleva al siguiente cuestionamiento ¿Qué se está haciendo en las instituciones para lograr que el niño o joven con síndrome de Down tenga un lenguaje fluido y un aprendizaje significativo? Esta pregunta se fue elaborando y construyendo al mismo tiempo de manera que estuviera apegada a la realidad ya que durante las Prácticas Profesionales se observó que no hay una inclusión social que favorezca el desarrollo cognitivo de la población con síndrome de Down, por ello se llegó a plantear la siguiente:

1.3 Hipótesis de trabajo.

Los centros educativos hacen más una inserción que una inclusión, por ello se deben procurar estrategias didácticas que lleven a la población Down a lograr un lenguaje fluido que les permita satisfacer sus necesidades prioritarias y a la vez logren su desarrollo social. Entendiéndose a la hipótesis* como explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones y que nos permiten llegar a una consecuencia, con esta hipótesis describimos que con el uso de estrategias didácticas se genera un mejor desarrollo social, la característica de esta hipótesis de carácter descriptiva es que señala la presencia de un hecho en la población objeto de estudio (Rojas Soriano;1989).

De acuerdo a la hipótesis planteada, surgieron los siguientes:

1.4 Propósitos

Propósito general.

Conocer qué se está haciendo en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, para lograr en el niño con síndrome de Down procesos cognitivos y el lenguaje fluido que lo lleve a su inclusión social y educativa, emergiendo de éste los siguientes:

Propósitos específicos.

1. Indagar si los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades están llevando a cabo una inserción o una inclusión de los niños con síndrome de Down al aula regular.

* Zorrilla Santiago, señala que la hipótesis constituye una herramienta que ayuda a ordenar y estructurar y sistematizar el conocimiento a través de una proposición. Es considerada como el puente entre el conocimiento viejo y el conocimiento nuevo. Para Pick, S. y López V., A. (2002:39), es un intento de explicación o una respuesta provisional a un fenómeno.

2. Definir las características de una terapia para lograr un lenguaje fluido y un aprendizaje significativo.
3. Explorar las estrategias didácticas que se utilizan para lograr en el niño un lenguaje fluido y un aprendizaje significativo.
4. Registrar cuál es el proceso para que los niños con síndrome de Down adquieran un mejor desarrollo social.

A lo largo de nuestras Prácticas Profesionales se ha detectado que la problemática principal en los niños con síndrome de Down, es en entorno al aprendizaje significativo y a que su lenguaje no es fluido, por ello se hace referencia a conceptos importantes que tienen que ver con el desarrollo del mismo, como son la inclusión, la inserción, estrategias didácticas, procesos de lenguaje y su desarrollo social que no ha sido nada favorable para su desenvolvimiento tanto educativo como laboral.

1.5 Conceptos fundamentales de la investigación.

Entendemos los conceptos de la siguiente manera:

El concepto inclusión en la investigación, es entendido como la acción institucional en la que su trabajo implica llevar a las personas con alguna discapacidad a formar parte de la sociedad. La función institucional involucra el desarrollo del trabajo formativo para que estas personas puedan convivir en sus ámbitos espaciales en términos de igualdad y equidad implicando que se propicien condiciones para entender la desigualdad y la tolerancia.

El concepto de inserción es definido en el diccionario de Ciencias de la Educación (1995) como “lugar donde una cosa se inserta en otra”³ esto es, que el trabajo

³Diccionario de Ciencias de la Educación. 1995.

institucional en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades implicó una primera forma de llevar a las personas con capacidades diferentes a insertarse a la sociedad, en tanto que su función era entendida como la posibilidad de inducir la relación social.

Hoy en día estos conceptos se manejan en contextos muy específicos porque ambos se diferencian en la posibilidad que las personas con discapacidad enfrentan su relación social, ya que la inclusión implica una posibilidad mayor a la integración social generando las posibilidades prácticas de una acción laboral y procesos educativos con mayor solidez que le permitan relacionarse a través del lenguaje, capacidad laboral y estructuras de relación social.

El lenguaje es la forma más primitiva que el hombre ha generado para poder comunicarse entre sí, la rapidez en la que un individuo adapta los sonidos, signos y expresiones envuelven niveles de adaptación y en la medida que el lenguaje es adquirido se condicionan los grados de interacción entre los seres humanos y el medio que los rodea.

Un niño tiende a comprender los sistemas de lenguaje bajo procesos de interacción intuitiva que le permiten penetrar en la estructura hasta el punto de darle el poder de organizar a su vez nuevas construcciones para expresar su pensamiento, sin embargo, no todos estamos en la posibilidad de generar estos procesos de abstracción como es el caso del niño con síndrome de Down.

Una estrategia implica coordinar acciones con miras a alcanzar una finalidad, la cual corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos y alcanzar los medios considerados para lograrlo. Una estrategia didáctica conlleva a la elaboración de planes y programas, así como la de proyectos para alcanzar objetivos generales y específicos. En el caso de una educación especial implica claridad para determinar los objetivos a alcanzar en cada uno de los momentos de formación.

El desarrollo social se refiere a la forma en la cual el niño va elaborando el mundo que lo rodea, es decir, se vincula con su descubrimiento en cuanto a la pertinencia del entorno social que lo ubica como un ente, y que a su vez lo hace partícipe de ella a través de un proceso de socialización en el que éste se va desarrollando.

En esta investigación se buscó comprender las características de las instituciones encargadas de apoyar las capacidades diferentes y las formas de cómo funcionan en su ambiente natural, para ello se realizaron observaciones sobre los eventos cotidianos de tres Centros de Atención a las Diversas Discapacidades. Es descriptivo porque se evidencia el trabajo institucional al abordar los procedimientos que las mismas realizan para conducir a los niños con síndrome de Down a una inclusión social.

El objeto de estudio son tres instituciones que tienen como características, ser Centros de Atención a las Diversas Discapacidades las cuales desarrollan un trabajo de carácter educativo, terapéutico y laboral con objeto de lograr una inclusión social de las personas que atiende, dichas instituciones son: Casa Guía y Guardería para Niños con Necesidades Especiales, Asociación Civil Unidos Pro Down y Centro de Atención Múltiple Laboral, quienes tienen como propósito atender a las personas con capacidades diferentes procurando su inclusión educativa regular, social y laboral dentro de sus capacidades.

Para dar comprensión a esta investigación, presentamos a continuación una breve exposición sobre lo que es el síndrome de Down:

Se sabe que el nacimiento de un niño es un momento mágico dentro de una familia. Es la manifestación de la esencia divina a través de una nueva vida de cuerpo frágil y pequeño que necesita de cuidados especiales para poder crecer y desarrollarse, pero cuando ese embarazo huye de los patrones planeados y los padres reciben el diagnóstico de la llegada de un hijo portador del síndrome de Down, así como cualquier otro tipo de discapacidad, surge una sensación de miedo y angustia en

lidar con la situación inesperada, incluso ante el torbellino de dificultades, puede trazarse un nuevo camino cuando se descubre que, a pesar de las limitaciones y de necesidades especiales, existe un potencial a desarrollarse y que debe ser estimulado por medio de una educación que permita el aprendizaje, además del amor, que es factor fundamental en el desarrollo de cualquier niño.*

Según encuestas realizadas a padres de familia con niños que tienen alguna discapacidad, cuando se enfrentan ante el nacimiento de un hijo con ella, en su gran mayoría, si no es que todos, sienten una enorme tristeza, sentimientos de coraje y protesta contra la vida, incluso contra Dios. Estos padres caen en un estado de shock, desilusión, rechazo, enojo, tristeza y culpa, y se pregunta ¿por qué me tocó a mí?, luego vienen culpaciones a la pareja porque se supone que aportó el síndrome. Hay rechazo al niño y se tiene el sentimiento de lotería al revés pero luego viene el proceso de aceptación y el pensar en ¿qué se puede hacer para que mi hijo logre un desarrollo lo más normal posible?

Lo peor que pueden hacer los padres de un niño Down es ocultarlo, encerrarlo y negarle la posibilidad de desarrollo físico, psicológico y educativo. Su educación inmediata en casa y en escuelas especializadas hace posible que el niño pueda llegar a realizar operaciones aritméticas básicas (sumar y restar), leer y escribir, y desarrollar óptima habilidad manual, así como lograr una autonomía e independencia familiar en un futuro. Un ejemplo contrario que incluyera la desatención y abandono, conlleva a un bajo índice intelectual, distensión muscular, problemas de habla y sensibilidad tardía.

El término “discapacidad” conlleva a lo que es la “falta de habilidad en algún ramo específico”⁴ según el Diccionario de Ciencias de la Educación, y en el caso del niño

* Datos recabados de informes que recopila Unidos Pro Down y Casa Guía y Guardería para Niños con Necesidades Especiales, de diversas instituciones externas donde los alumnos realizan Prácticas Profesionales y de Prestación de Servicio Social. 2008.

⁴ Diccionario de Ciencias de la Educación. 1995.

con síndrome de Down, esa falta de habilidad se da en su motricidad y en su lenguaje derivada de la división que se da en la célula y que provoca el que aparezca este síndrome. La sustancia básica de la célula es el protoplasma, que consta de un núcleo interior, un citoplasma circundante y una membrana que envuelve toda la célula. El núcleo está compuesto por cromosomas y genes.

El síndrome de Down es la más común y fácil de reconocer de todas las condiciones asociadas con el retraso mental. Se podría decir que uno de cada 800 a 1,000 niños nace con esta condición, sin importar la edad de los padres aunque su incidencia es mayor entre las mujeres sobre los treinta y cinco años de edad. Las formas más comunes del síndrome generalmente no ocurren más de una sola vez por familia.

Es un trastorno genético causado por la presencia de tres cromosomas 21, en vez de los dos habituales, caracterizado por la presencia de un grado variable de retraso mental y unos rasgos físicos peculiares que le dan un aspecto reconocible. Es la causa más frecuente de discapacidad psíquica congénita y debe su nombre a John Langdon Haydon Down que fue el primero en describir esta condición en 1866, aunque nunca llegó a descubrir las causas que la producían. En julio de 1958 un joven investigador llamado Jérôme Lejeune descubrió que el síndrome se da por una alteración en el mencionado par de cromosomas.

El síndrome de Down por translocación se encuentra “pegado” a otro cromosoma por lo cual el recuento genético arroja una cifra de 46 cromosomas en cada célula. En este caso no existe un problema con la disyunción cromosómica, pero uno de ellos porta un fragmento “extra” con los genes del cromosoma “translocado”. A efectos de información genética sigue tratándose de una trisomía 21 ya que se duplica la dotación genética de ese cromosoma. En vez de un par hay la formación de un trío, elemento extra que se une al par número 21, de ahí el nombre trisomía 21. Esa mala formación congénita es considerada la forma más frecuente de retraso mental causada por una alteración cromosómica y ocurre con mayor probabilidad en

la medida en que la madre envejece, además de otros aspectos que deben ser considerados.

El mosaicismo se produce tras la concepción, por lo que la trisomía no está presente en todas las células del individuo con síndrome de Down, sino sólo en aquellas cuya estirpe procede de la primera célula mutada.

Ham cree que el error cromosómico se lleva a cabo en las primeras mitosis, cuando el azar hace que un cromosoma materno o paterno de un bivalente se desplace a uno u otro polo, lo que lleva a que carezca de una disyunción que concluye en la génesis del síndrome de Down. Por tanto y a manera de conclusión las causas que pueden ocasionar este síndrome son dos:

- 1.- Causas independientes a la edad de la madre.
- 2.- Influencia de la edad de la madre.

Por lo que tenemos que las tres formas genéticas de representar este error celular son tres: Trisomía 21, translocación y mosaicismo, haciendo referencia que nuestro objeto de estudio es el de mosaicismo con características peculiares leves.

En 1961 un grupo de científicos, entre ellos el Dr. Down proponen el cambio de denominación al actual "síndrome de Down", y en 1965 la OMS (Organización Mundial de la Salud) hace efectivo el cambio denominado "mongolismo" al actual síndrome de Down tras una petición formal del delegado de Mongolia. El propio Lejeume propuso la denominación alternativa de "trisomía 21" cuando, poco tiempo después de su descubrimiento, se averiguó en qué par de cromosomas se encontraba el exceso de material genético.

Según Luis Carlos Tamez (2001), a pesar de que hay más de 50 síntomas reconocidos del síndrome de Down, es raro encontrar una persona con todos o una gran cantidad de éstos. Algunas características incluyen que el síndrome de Down:

no es hereditario; no es resultado del grado de parentesco de los padres; los problemas durante la gestación no influyen; problemas cardiacos por malformación en el corazón; falta de tono muscular; ojos alargados, con el cutis plegado en el raballo del ojo; manos chicas y anchas con una sola arruga en la palma de una o ambas manos; pies anchos con los dedos cortos; el puente de la nariz plano; orejas pequeñas; cuello corto; cabeza pequeña; cavidad oral pequeña; llantos cortos y chillones durante la infancia; frecuentemente presentan estrabismo; falta de hueso nasal, etc.⁵

Aparte de un distintivo aspecto físico, los niños con síndrome de Down frecuentemente experimentan problemas relacionados con la salud, por causa de la baja resistencia, estos niños son más propensos a los problemas respiratorios y visuales, tales como los ojos cruzados y la miopía, la deficiencia del habla y del oído, por lo que es fundamental que se cuente con un profesional que cuide de esto, pues de su estado de salud depende en gran parte su desarrollo motor e intelectual.

Aproximadamente una tercera parte de los niños que tienen síndrome de Down tienen además defectos en el corazón, la mayoría de los cuales pueden ser corregidos. En muchos casos los niños con síndrome de Down son propensos a subir de peso con el tiempo. Además de las implicaciones sociales negativas, este aumento de peso amenaza la salud y longevidad de ellos.

Cuando los padres llevan a su hijo a una intervención temprana éste tiene la posibilidad de que aprendan la mejor forma de enseñar a su niño el lenguaje, medios de aprendizaje, formas de ayudarse a sí mismos, formas de comportamiento social, y ejercicios especiales para el desarrollo motriz. Se sabe que la educación continua, la actitud positiva de la sociedad y un ambiente estimulante dentro del hogar, toman parte en promover el desarrollo completo del niño.

⁵ Luis Carlos Ortega Tamez. El síndrome de Down. Guía para padres, maestros y médicos. Características físicas. 2001.

Tomando en cuenta las diferencias individuales, es importante que las familias y los miembros del equipo escolar no impongan limitaciones en cuanto a las capacidades de cada individuo, ya que los programas de enseñanza con mayor éxito son los que están estructurados por etapas y con frecuentes alabanzas para el niño. A lo largo de su desarrollo y edad cronológica el niño Down demuestra habilidades diferentes de acuerdo a su grado de apropiación de conocimientos y que a la vez le servirán de base para su desarrollo social y laboral, ya que las habilidades de la conducta adaptativa concuerdan con su nivel de inteligencia general.

Los únicos tratamientos que han demostrado una influencia significativa en el desarrollo de los niños con síndrome de Down son los programas de atención temprana orientados a la estimulación precoz del sistema nervioso central durante los seis primeros años de vida. La adaptación curricular permite en muchos casos una integración normalizada en colegios habituales, aunque deben tenerse en cuenta sus necesidades educativas especiales, potenciando sus habilidades propias.

Aunque volviendo a recalcar en lo referente a la estimulación temprana, la procuración de ésta va a ayudar al niño en sus capacidades motrices, cognitivas, emocionales y adaptativas, así como las visuales y de lenguaje permitiéndole continuar con programas educativos que lo integren al máximo a los entornos normalizados. Por otra parte el niño Down al igual que otros que sufren otro tipo de discapacidad, a medida que crecen continúan necesitando cuidados y ayuda de su entorno, y proveerles dicho entorno rico y estimulante puede obrar maravillas en ellos.

Las probabilidades de concebir otro niño con síndrome de Down en cada embarazo subsiguiente, son del uno por ciento más el riesgo adicional propio de la madre según su edad.

El niño con síndrome de Down junto con su familia, tiene que enfrentarse a muchas barreras que limitan su inclusión en los diferentes ámbitos sociales, para ello la

palabra barrera significa traba, obstáculo e impedimento. Así tenemos que una de las barreras es la psicológica que produce obstáculos en el psiquismo de una persona en una sociedad.

Según lo observado en las instituciones, objeto de estudio, las barreras psicológicas no son una defensa, sino que son una “contra defensa”, esto afecta tanto a la persona con discapacidad, a la familia, y a la comunidad en la que vive. Esta barrera en un niño, se manifiesta con omnipotencia y resentimiento y estas son las que más lo dañan porque no logran una identidad propia, misma que se edifica desde el nacimiento y culmina hasta la muerte. Frases como “no me aceptan, no me quieren, ¿porqué soy así?, ¿porqué no evitaron que me enfermara? Todos pueden y yo no” son testimonios de barreras psicológicas que van desvalorizando, descalificando y discriminando al niño, no permitiéndole su crecimiento personal.*

En lo referente a las barreras sociales como ya hemos mencionado en párrafos anteriores, son las mas drásticas y crueles, porque tienden a estigmatizar a la población mas desfavorecida, por ello en la publicación que hace Unidos Pro Down su objetivo mas importante consiste en sensibilizar a la gente acerca del síndrome pero, sobre todo, “enseñar a los padres de niños Down a aceptarlos, a no rechazarlos y a brindarles educación especializada de modo que puedan alcanzar el máximo desarrollo intelectual para el que están capacitados”⁶.

La educación especial esta orientada al logro del desarrollo máximo del individuo que presenta alguna necesidad especial, potenciando sus capacidades individuales y sus estilos y ritmos de aprendizaje. Actualmente la sociedad se encuentra en un proceso de sensibilización y concientización acerca de la inclusión de las personas con una discapacidad. En la vida real, muchos portadores del síndrome ya

* Lo referente a las barreras psicológicas y sociales también fueron consultados en los materiales proporcionados por los Mtros. José Octavio Reza Becerril y Segundo Jordán Orantes Albores de la Universidad Pedagógica Nacional durante la impartición de sus materias de 8º. Semestre de la LIE.

⁶ Asociación Civil Unidos Pro Down.- Revista Buenos Amigos, S/N, publicada en Enero de 2006

consiguieron probar que es posible vencer obstáculos y conquistar su espacio, dentro de una sociedad donde los diferentes son excluidos.

CAPITULO 2

FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION

En este Capítulo se trabajan los conceptos más importantes de la investigación como son; inclusión, inserción, lenguaje, estrategias didácticas y desarrollo social.

Los dos primeros explican la intención del trabajo institucional que tiene que ver y que van muy de la mano con el concepto de desarrollo social. El trabajo institucional se concentra en las estrategias didácticas, en las terapias de lenguaje, ambas representan el ejercicio práctico que las instituciones han desarrollado para poder conducir a los niños y jóvenes con síndrome de Down a una inclusión, y con ello poder generar en estas personas la posibilidad de un desarrollo social.

El discurso de este trabajo gira en torno a entender el concepto de inclusión y el concepto de inserción, ya que el primero es integración* plena de la participación de las personas con capacidades diferentes a la vida cotidiana de una sociedad, en tanto que el segundo implica incorporar a los niños y jóvenes con síndrome de Down a una sociedad en la cual entendemos que es imprescindible para ellos participar.

Desde el ámbito educativo, la finalidad es conducir a estas personas a la posibilidad de poder tener y participar en el desarrollo social, lo que implica que el trabajo institucional debe adoptar las medidas adecuada para poder incluir a estas personas al medio social cuando este desarrollo se entiende como parte integrante del

* Los conceptos de inclusión e inserción presentan problemas epistemológicos en la bibliografía analizada ya que el concepto de integración fue sustituido en términos de discurso por el de inclusión y su identificación teórica se expresa con el concepto de integración lo que propicia confusión al definir de manera clara y concreta los términos inclusión, inserción e integración. Pérez Cobachoa (1999) señala que la integración social es un proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un estado de marginación a participar del nivel mínimo de bienestar socio-vital alcanzado en un determinado país.

desarrollo comunicativo y desarrollo cognitivo, por lo que podemos indicar que el trabajo que se realiza es un trabajo dirigido hacia el desarrollo social.

Para poder generar el desarrollo social en esta población, las instituciones han desarrollado estrategias didácticas que permiten conformar los principios básicos para poder convivir en un mundo que hoy debe de enfrentar la diversidad como una realidad, las estrategias por sí solas pudieran verse aminoradas si no concebimos que el trabajo institucional tiene otro ámbito de posibilidades para lograr sus objetivos institucionales, ella es precisamente el lenguaje ya que es por sí solo un recurso disponible para eficientar la relación que esta población guarda con el resto de la sociedad, el lenguaje implica el proceso de organización y sistematización que se conforman en el cerebro para poder expresar ideas, relacionarse con los demás y compartir el mundo que los rodea, estos conceptos son abordados en las siguientes páginas.

2.1 Los procesos de inclusión social en los niños y jóvenes con síndrome de Down.

La inclusión viene del verbo Incluir, del latín *includere*, que significa abarcar, contener en sí, involucrar, implicar. La inclusión exige rupturas en los sistemas, propone un *currículum* inclusivo, común para todos y donde la base es la normalización de los alumnos. El origen de la idea de inclusión se sitúa en la conferencia de la UNESCO (2003) en Tailandia donde se promueve la idea de una educación para todos.

Inclusión es un término que surge en los años 90s y se presenta como un derecho para todos los niños que presentan o no una discapacidad.

Pérez Cobachoa (1982), cita a Bissonier quien dice que “antes de una inclusión debe haber una integración”⁷, considerando a la integración como la acción de incluir a la persona con hándicap a la sociedad, complementándola y enriqueciéndola con los

⁷ Bissonier. Citado por Juan Pérez Cobachoa. Más allá de la integración. ***Hacia la escuela inclusiva***. 1999. Pág. 18

valores cualitativamente distintas y disfrutando de los mismos derechos y obligaciones que el resto de la sociedad.

En los últimos años, y como producto de los procesos de globalización y los cambios en los enfoques de la educación especial, los medios educativos han empezado a hablar de “inclusión educativa”, término que de alguna manera pretende justificar la falta de claridad en cuanto a lo que se propone desde el Sistema Educativo Nacional con respecto a la unificación de un currículum propuesto por las altas jerarquías. No se puede hablar de inclusión en tanto no se haya realizado un análisis y discusión de los diferentes procesos en que se ha enmarcado la experiencia educativa de las personas con necesidades educativas especiales; así como los procesos de formación de los docentes otros profesionales relacionados con estas personas.

La historia ha demostrado que no solo es necesario un cambio en el uso de los términos; sino que para hablar de inclusión se deben crear expectativas para todas las personas tomando en cuenta todo aspecto relacionado con la cultura en la que se desarrollan las personas.

Jhonson (1987) señala que “la integración escolar puede definirse con el ofrecimiento a todos los alumnos deficientes de una oportunidad educativa adecuada a la alternativa menos restrictiva, basada en programas de enseñanza individualizada, con garantías en el proceso e implicación de los padres y dirigida a permitirles el acceso a sus pares no deficientes, así como la interacción constructiva con ellos”⁸, con esto se recalca que para que la inclusión escolar se lleve a cabo es necesario que se comprometan todos los que intervienen en su desarrollo social y educativo del niño para hacer más significativo sus procesos de aprendizaje.

El término inclusión podemos entenderlo como vocablo opuesto a segregación ya que este concepto va más allá en tanto que parte del derecho de todos los niños a

⁸ Jhonson. Citado por Juan Pérez Cobachoa. Más allá de la integración. *Hacia la escuela inclusiva*. 1987, Pág. 25.

ser diferentes, en este sentido, cada comunidad educativa debe centrarse en como destacar las cualidades y entender las necesidades de todos y cada uno de sus alumnos.

La inclusión implica establecer y mantener comunidades escolares que acojan la diversidad y atiendan las diferencias. Los profesores aun no se preocupan de crear ambientes en los que todos los niños se encuentren totalmente incluidos, por lo que tienden a enfatizar una atmósfera social rechazada, es por ello que hablar de inclusión significa al implementar una modalidad de *currículum* multinivel que enseñe a una clase heterogénea la cual implica cambios profundos en la naturaleza del currículum.

Stainbank (1990) señala que los profesores de clases inclusivas se encuentran alejados al rígido método de enseñanza formal basado en un libro de texto y se movilizan al método de aprendizaje cooperativo, además de apoyar a los profesores para que enseñen interactivamente, este apoyo debe ser continuo además de romper las barreras de aislamiento profesional⁹.

Para satisfacer las necesidades de todos los alumnos, se debería ofrecer una educación apropiada para todas las personas con hándicap. En este sentido no se debe de olvidar que la escuela es un espacio en el que se ha de enseñar, estimular y acoger a todos los niños, lo cual exige una mayor flexibilidad curricular, utilizar estrategias variadas para enriquecer a todos los alumnos y orientar la instrucción a todo el grupo¹⁰. Una de las misiones que las Fundaciones y Asociaciones tienen, tanto Estatales como extranjeras, como son el caso de la Fundación Catalana y la de Unidos Pro Down, es mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down (SD) y otras discapacidades intelectuales (DI), cuyo objetivo principal es

⁹ Stainbak. Citado por Juan Pérez Cobachoa. Más allá de la integración. ***Hacia la escuela inclusiva***. 1990.

¹⁰ Juan, Pérez Cobachoa, María Dolores, Prieto Sánchez.- Más allá de la integración, ***Hacia la escuela inclusiva***. 1999.

posibilitar la total inclusión de estas personas en la sociedad y conseguir el máximo grado de dignidad, respeto, autodeterminación y bienestar.

Lo que pretenden dichas Asociaciones o Fundaciones es trabajar por una sociedad para todos, en la que las personas con discapacidad disfruten de igualdad de oportunidades, trato y de no discriminación, ya que estos derechos están contemplados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos que afirma que las personas con discapacidad tienen que poder ejercer sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales en las mismas condiciones que el resto de los ciudadanos.

Es necesario tomar en cuenta que las personas que tienen síndrome de Down son activas y capaces de realizar cualquier actividad, con el apoyo individualizado pertinente, por lo que se ha observado que si recibe una intervención temprana puede llegar a tener un mayor grado de autonomía, independencia, autodeterminación y bienestar posible con una proyección social y de futuro.

Para lograr el propósito de la inclusión social de las personas con síndrome de Down, la familia y la comunidad son, como para todo el mundo, los mejores espacios naturales para su desarrollo, por lo que es digno de reconocer el esfuerzo que la familia hace para que el niño o joven con síndrome de Down sea una persona capaz de realizar sus actividades con independencia, ya que éstos requieren de una atención personalizada en todas las etapas de la vida: atención precoz, infancia, adolescencia, juventud, edad adulta y vejez.

Se ha observado que en la etapa escolar, se trabaja con docentes de apoyo de diferentes áreas para lograr la inclusión del niño con síndrome de Down. Si bien se reconoce la discapacidad intelectual del niño Down, se trabaja sobre su potencial concreto y se adaptan los requerimientos curriculares de cada año escolar, tratando los objetivos que puede alcanzar.

Lo que se pretende con la inclusión en todos los ámbitos de la vida del niño con síndrome de Down es que sociabilicen entre ellas, y puedan lograr lazos de amistad y fraternidad. Esto es sumamente importante en las etapas de adolescencia y madurez temprana, en donde la persona necesita sentirse parte de un grupo de amigos.

La vida social de los niños, jóvenes y adultos con síndrome de Down también ha cambiado, hoy se reconoce y respeta su derecho y su capacidad para ser parte fundamental de su familia y de su entorno, para tener amigos, novia, parejas estables, y desarrollar una vida afectiva como la de cualquier otra persona.

A nivel mundial son pocos países y empresas que dan oportunidad laboral a las personas con capacidades diferentes, y en España los adultos con síndrome de Down han entrado a participar al mercado laboral, desempeñando diferentes ocupaciones que les permiten aportar su servicio a la sociedad, sentirse útiles y llevar una vida más independiente y autónoma. En este proceso, sus familias han sido parte fundamental, ante todo, porque les dieron la oportunidad de vivir, pero además porque los han amado, los han aceptado y han creído en ellos, transmitiéndoles confianza y seguridad.

Al hablar de inclusión se habla de tolerancia y respeto, pero sobre todo, de aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones, sin hacer diferencias, sin sobreproteger ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades.

Así también, la inclusión escolar de un niño tiene que ver con el currículum, con cuestiones relativas al poder, el control, la disciplina, las prioridades y la conformidad y el conjunto de valores ya establecidos, lo cual quiere decir que para que haya una inclusión debe existir un cambio en la ideología de la sociedad.

Gracias a los movimientos sociales y educativos, se enfatizan principios de convivencia y desarrollo social que impactan en la vida cotidiana del niño Down, esta nueva concepción implica la inclusión de todos los individuos a sus diversos contextos.

Finalmente, dentro de los valores de una escuela inclusiva está la aceptación, sentimiento de pertenencia, comunidad, capacidad para el aprendizaje y relaciones personales. Feuerstein (1978) dice que “la escuela inclusiva es aquella en la que el profesor entienda que el proceso de enseñanza aprendizaje ha de ser intencional y recíproco, significativo y trascendente”¹¹.

2.2 La inserción social en los niños y jóvenes con síndrome de Down.

La inserción social, partiendo de la sociedad, significa tener capacidad para influir y disposición para participar en el entorno social con el objetivo de mejorar la propia calidad de vida y la de su comunidad. Significa el disfrute de los derechos sociales y oportunidades vitales fundamentales, en definitiva, tener posibilidad del ejercicio del derecho de la ciudadanía.

Inserción es un estado definido por la cantidad y calidad de participación de la persona en su entorno general. Las acciones para estimular la incorporación tienen que ver con facilitar a las personas de aquello que les es imprescindible para ser parte de la vida colectiva y posibilitar que puedan aportar algo al resto de la sociedad.

Estas acciones tienen también que ir orientadas a hacer posible que la comunidad contribuya a ello. Tienen que ver con el trabajo y la negociación para que todas las personas o grupos puedan construirse un lugar en la comunidad, realizando funciones que son valoradas y aceptadas.

¹¹Feuerstein, R. y otros.- Instrumental Enrichment Program. 1978. Pág.15.

Los elementos que se encuentran presentes en el proceso de inserción son: las posibilidades para el ejercicio de los derechos sociales (sanidad, vivienda, educación); tener los medios económicos para poder ser ciudadana o ciudadano; mantener una actividad laboral o social, que favorezca los procesos personales de identificación y autoafirmación; y disponer del apoyo familiar, social, comunitario y otros.

El objetivo último de los procesos es la inserción a través del desarrollo integral, personal y social, además debe tener diseñados sus componentes de oferta educativa, social, orientadora, laboral y ocupacional. Se debe procurar por una igualdad que significa, tratar igual a los desiguales en este sentido la acción positiva supone intervenir con medidas compensatorias cuando se detecta una desigualdad.

A pesar de su aspecto físico y deficiencia intelectual, las personas con síndrome de Down no se cansan de realizar sus actividades, pues son capaces de demostrar lo que uno no se imagina y enseñar a la sociedad a valorar lo que no se ve: el alma.

Como ya se mencionó en un apartado anterior, cuando existe la sobreprotección de familiares y la sobrestimación de amigos, estos aspectos se convierten en factores que obstaculizan la integración de las personas con síndrome de Down, desfavoreciendo el principio de la inserción social, ya que el aspecto social involucra elementos que están en el día a día de una persona socialmente activa: familia, educación y trabajo. Integrar a estos niños en un aula regular no ha sido tarea fácil para muchos padres, debido a la poca preparación que tienen los maestros docentes al estar frente a una persona especial. Sin embargo, existen los equipos de Integración Social que asesora a los docentes e instituciones educativas para evaluar la posibilidad de incorporarlos a las respectivas escuelas ordinarias, como el caso de USAER (Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular), cuyo propósito es propiciar un proceso de integración educativa de menores con discapacidad a las escuelas regulares, apunta hacia la construcción de una escuela abierta a la diversidad, que combata las actitudes de discriminación contra los grupos

vulnerables y de respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos conforme a sus recursos, intereses y condiciones individuales.

Si los padres de familia apoyan a sus hijos que padecen cualquier tipo de discapacidad, en este caso el síndrome de Down, pueden lograr que éste se supere en todos los aspectos y llegue a ser independiente en todos los ámbitos que le marca la sociedad.

El manual de trabajo con Padres de Familia del CAML, explica que los padres tienen que ser los principales terapeutas de su hijo, quienes deben proporcionarle una estimulación motriz, cognitiva y social para que el joven pueda ir desarrollándose hasta donde su capacidad intelectual se lo permita.

Por otra parte, es imprescindible una inserción escolar adecuada que de respuesta a las necesidades del alumnado con grave desfase curricular, misma que se caracteriza principalmente por su rechazo o desajuste a las situaciones académicas formales debido a sus carencias en competencias sociales y a la dificultad de adaptación al medio físico y social, por lo que se requiere de una inserción escolar que de cabida a todos ya que se menciona que uno de cada diez menores requiere ayuda para su inserción escolar y social.

La inserción ha de ser integral, combinando el trabajo en la escuela, en la familia y en el entorno social cercano, por lo que para poder apoyar a estas personas se requiere de ciertos pasos que permitan primeramente identificar las necesidades educativas del alumno, sus estilos de aprendizaje, entre otras, que conlleven a buscar estrategias que favorezcan su integración al grupo escolar y su desarrollo en los planos personal, afectivo, escolar y social.

En el aspecto laboral, la integración de las personas con discapacidad o con síndrome de Down es un proceso en el cual se debe tomar en cuenta el empleo integrado en empresas normalizadas, es decir, empleo exactamente igual y en las

mismas condiciones de tareas, sueldos y horarios que el de cualquier otro trabajador sin discapacidad, en empresas donde la proporción mayoritaria de empleados no tenga discapacidad alguna.

La inserción laboral consiste en “ofrecer un acompañamiento a personas que están en situación de exclusión laboral y social, con el objetivo de incorporarse a este mercado. Es la respuesta a la pobreza. Este tipo de inserción se puede considerar como la dimensión económica de la exclusión social”¹², y España es el único país que brinda este tipo de oportunidades de empleo.

Las características que definen a las empresas de inserción para las personas discapacitadas es que llevan un objetivo social, el tipo de colectivo con el que trabaja, y el compromiso de acompañamiento personalizado a los individuos que atiende. Estas organizaciones son entidades sin ánimo de lucro, puesto que no hay reparto de los beneficios entre las personas promotoras, sino que estos se reinvierten en el objeto social de la empresa.

Actualmente son pocas las instituciones empresariales que dan trabajo a las personas con síndrome de Down, puesto que los consideran como no aptos para el desempeño de alguna actividad. En Tuxtla Gutiérrez, solo McDonald y City Club les dan estas oportunidades, aún cuando por parte del CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral) existen convenios con otras empresas para que se lleve a cabo una inserción laboral.

Cuando se pretende una inserción laboral del joven con síndrome de Down, lo único que se persigue es mejorar sus condiciones de vida y que a la vez le permita la consecución de una vida autónoma e independiente.¹³

¹² M. A. Verdugo. F. B. Jordán De Urries. Inserción laboral de personas con discapacidad.- **Situación actual del Empleo con Apoyo en España**. 1998. Págs. 23-31.

¹³ Girardo, C.; de Ibarrola, M.; Jacinto, C.; Mochi, P. Coords. Estrategias educativas y formativas para la inserción social y productiva. **Herramientas para la transformación**. 2006.

Las empresas de inserción son organizaciones sociales que desarrollan actividades productivas con funcionamiento empresarial, que tienen como principal objetivo la inserción laboral de personas en situación de exclusión.

2.3 La adquisición del lenguaje en los niños y jóvenes con síndrome de Down.

El lenguaje se construye como un proceso facilitador de la enseñanza al ser el medio a través del cual se realiza el intercambio de significados, pero además por conformarse en el instrumento que el niño puede usar para organizar su conocimiento. Es un sistema complejo de lenguaje receptivo y de desarrollo cognoscitivo y social, sin embargo, aunque el niño domine todas las habilidades necesarias, esto no garantiza que se producirá el lenguaje.

A consecuencia de esto es posible afirmar que el lenguaje es un recurso disponible que dirige pero cuando se hace mal uso de el condiciona el acceso a la realidad de la experiencia de los sujetos, por lo que se puede actuar tanto como elemento creador o propiciador de experiencia, como de contexto de restricción de la palabra.

El lenguaje*, como elemento de intervención en la construcción del conocimiento permite clarificar uno de los mecanismos a través del cual las relaciones interpersonales influyen en el proceso de aprendizaje. Es la expresión de la comunicación humana. Permite que una persona se exprese, experimente, se explique y comparta: conocimientos, pensamientos, valores, creencias y comportamientos.

Su función fundamental es la comunicación y ésta es, por excelencia de naturaleza verbal, manifestándose como la capacidad característica del hombre de comunicarse por medio de sistema de signos, se entiende también el lenguaje como la capacidad

* El lenguaje es el pensamiento verbal innato natural de la conducta, determinado por un proceso histórico sociocultural con propiedades específicas y leyes no encontradas en las formas naturales del pensamiento. Lev S. Vigotsky (2006. Pág. 68).

de los seres humanos de representar al mundo y todo lo que en él coexiste por medio de símbolos convencionales codificados, representan nuestro mundo por medio de un sistema de signos que son arbitrarios y convencionales.

Las realizaciones del lenguaje también son sistemáticas pues se rigen por reglas que los hablantes conocemos aunque no podemos explicarlos.

El lenguaje es uno de los procesos mentales humanos más complejos, ya que es a través de éste que los seres humanos podemos comunicar, experiencias, anécdotas y transmitir conocimientos. El lenguaje en el desarrollo del ser humano juega un papel fundamental, ya que aprender a hablar y a comunicarse se lleva a cabo mediante el uso de códigos y señales compartidas porque exige rutinas interactivas y coparticipadas.

El enfoque comunicativo*, otorga gran importancia al papel educador de los adultos que están atentos a las señales infantiles, interpretando intenciones incipientes y reforzando comunicativamente cualquier intento de intercambio del pequeño. El adulto no busca especialmente enseñar a hablar, tiene una meta mucho más general y adaptativa, intenta socializar al pequeño convirtiéndolo en humano y esto solo puede conseguirse a partir de la interacción continua con personas y el intercambio de mensajes comunicativos.

Piaget destaca la prominencia racional del lenguaje y lo asume como uno de los diversos aspectos que integran la superestructura de la mente humana. El lenguaje es visto como un instrumento de la capacidad cognoscitiva y afectiva del ser humano

* Briz Villanueva, citando a E. M. Anthony (2003) señala que “el enfoque es el conjunto de asunciones valorativas en relación con la naturaleza del aprendizaje y la enseñanza de la lengua” y la comunicación se convierte en la base de dicho proceso, donde el objetivo principal es “que los alumnos desarrollen capacidades de uso de su lengua en cualquier situación en que se encuentren”. Pág. 10.

y dentro de su estudio, Piaget (1959) distingue el lenguaje del niño en dos fases: Lenguaje egocéntrico** y lenguaje socializado***.

Lenguaje Egocéntrico: Repetición o Ecolalia.

El monólogo.

El monólogo colectivo.

Lenguaje Socializado: La información adaptada.

La crítica.

Las órdenes, ruegos y amenazas.

Las preguntas.

Las respuestas

El primero se caracteriza porque el niño no se ocupa de saber a quién habla ni si es escuchado. Es egocéntrico, porque el niño habla más que de sí mismo, pero sobre todo porque no trata de ponerse en el punto de vista de su interlocutor. Aquí se destacan tres aspectos, la repetición o ecolalia, el monólogo y el monólogo colectivo. Este lenguaje va disminuyendo con la edad, hasta llegar a los siete años, donde los niños piensan y actúan de un modo más egocéntrico que los adultos.

En el segundo, el niño ya busca comunicar realmente sus pensamientos, busca informar al interlocutor algo que le pueda interesar y que influya en su conducta. lo que puede llevar al intercambio, la discusión o la colaboración.

**Vigotsky (2006), cita a Piaget quien señala que el lenguaje egocéntrico son las palabras utilizadas que están mucho mas cerca de la acción y del movimiento que en el lenguaje socializado. Así los niños acompañan en forma automática su habla con acciones. Sienten, a menudo, que sus palabras pueden crear y transformar la realidad de un modo mágico. Pág. 27

***El lenguaje socializado sirve para integrar al niño a su ambiente. Este proceso de integración con los otros, junto al intercambio social que se deriva como un prerrequisito para el proceso de aprendizaje, que conduce al niño a ponerse en el punto de vista de su interlocutor. Pág. 35.

Por su parte Vigotsky sostiene que el lenguaje y el pensamiento están separados y son distintos hasta los dos años aproximadamente, tiempo a partir del cual ambos coinciden, el pensamiento empieza a adquirir algunas características verbales y el lenguaje se hace racional.

Vigotsky examina el aspecto de las funciones desde el punto socio-cultural, tomando al lenguaje como una herramienta para el ser humano de comunicación social. Para él, la palabra da la posibilidad de operar mentalmente los objetos, donde cada palabra cuenta con un significado específico para el contexto situacional.

Para Vigotsky el lenguaje es el instrumento que facilita la colaboración y la cooperación entre los individuos y por tanto es un elemento fundamental del intercambio social.

Se ha puesto de manifiesto que existe una serie de mecanismos prelingüísticos de origen comunicativo que van a contribuir a la adquisición del lenguaje las cuales se resumen como sigue:

En la interacción del niño con la madre se establecen formas de comunicación desde las primeras semanas de vida, lo que se ha denominado protoconversaciones*, por lo que su lenguaje tiene su génesis mucho antes de que el niño hable. Así se ha puesto de manifiesto que hay una serie de mecanismos prelingüísticos de origen comunicativo que van a contribuir a la adquisición de su lenguaje como adulto y que le van a permitir su comunicación con los demás.

- ✦ En el niño se da una comunicación intencional por medio de protesta, petición, insistencia, etc., que le sirve para la preparación de su propio lenguaje.
- ✦ El niño va adquiriendo sus propias estrategias de comunicación.

* Protoconversaciones: Especie de ciclos de interacción alternativa de señas sin lenguaje entre el niño y la persona que lo cuida. Se alternan sonrisas y vocalizaciones que ayudarán a que el niño establezca un diálogo con los adultos.

Hasta ahora las operaciones que se han realizado en el lenguaje demuestran que su desarrollo sigue un curso y obedece a las leyes de las operaciones mentales, involucrando el uso de signos tales como la numeración o las ayudas mnemónicas,** estas operaciones se desarrollan generalmente en cuatro etapas:

1. La primera etapa denominada primitiva o natural que corresponde al lenguaje preintelectual y al pensamiento preverbal, cuando estas operaciones aparecen en su forma original.
2. La segunda etapa se le denomina psicología simple, que es donde el niño experimenta con las propiedades de su cuerpo y con el uso de herramientas: en esta etapa se define el desarrollo del lenguaje, se manifiesta por el uso correcto de las formas y estructuras gramaticales, puede operar con cláusulas subordinadas entre las que están el cómo porqué, sí, cuándo y pero mucho antes de que pueda entender las relaciones causales, condicionales o temporales. Aquí el niño empieza a dominar antes la sintaxis del lenguaje que la del pensamiento.
3. La tercera etapa se distingue por el uso de signos y operaciones externas, que son utilizadas como ayudas en la solución de problemas internos, esta es la etapa en la que el niño cuenta con los dedos y recurre a ayudas mnemónicas en el desarrollo del lenguaje.
4. La cuarta etapa se denomina el “crecimiento interno”, en donde la operación externa se convierte en interna y por tanto surge un cambio que consiste en “usar la memoria lógica”, esto es, a operar con relaciones inherentes y signos interiorizados.

Decroly (1989) señala que el niño adquiere su lenguaje por medio de experiencias vividas, sobre todo aquellas que causan impacto en él como son el temor u otro sentimiento. Según su principio pedagógico el niño aprende más fácilmente por la

**Mnemónicas: procedimiento de asociación de ideas, esquemas, ejercicios sistemáticos, repeticiones, etc. para facilitar el recuerdo de algo.
Ambas definiciones fueron consultadas y extraídas del diccionario de Ciencias de la Educación. 1995.

generalización, es decir, ven el todo antes que el detalle, siendo el detalle una segunda etapa en la adquisición del lenguaje. Su teoría parte de que la enseñanza del niño es primeramente por su adaptación al medio, en seguida señala que su aprendizaje debe hacerse por “descubrimiento” más que por una enseñanza, afirmando así que para que el niño adquiriera un conocimiento de lo social se debe partir del conocimiento que engloba su experiencia sociocultural y natural hasta ser un adulto.¹⁴

Lo que caracteriza a un grupo humano es el hecho de compartir un repertorio verbal y comunicativo, es decir, un conjunto de recursos que pueden ser una lengua y patrones o hábitos del uso de códigos, variados y heterogéneos.

El lenguaje además de ser un conjunto de reglas sintácticas, semánticas y fonológicas requiere del contexto en el sentido amplio del término, para formar sus producciones, en consecuencia aprender a hablar no implica únicamente conocer unas reglas, sino algo probablemente igual o más importante, aprender a usarlas, esto significa reconocer al lenguaje como un instrumento en manos de la especie humana para garantizar los intercambios de la naturaleza social y, en definitiva, para la comunicación, ya que “ el lenguaje es el medio más importante a través del cual se efectúa la cooperación humana, a través de él las diversas actividades de los hombres se coordinan y correlacionan entre sí para alcanzar objetivos comunes y recíprocos”¹⁵

La etapa de adquisición del lenguaje es un período gozoso para los padres que ven los rápidos progresos de sus hijos y los avances que se producen en la comunicación. El niño aprende a producir sonidos, a formar palabras, a ser capaz de usarlas de manera adecuada, a combinar frases, etc, pero sobre todo a adquirir un conocimiento sobre su propio lenguaje.

¹⁴ Luis Carlos, Ortega Tamez. El Síndrome de Down. Guía para padres, maestros y médicos. ***El lenguaje en el niño con síndrome de Down***. 2001.

¹⁵ Jerome, Brunner, La inmadurez, su alianza y su uso en: ***Acción, pensamiento y lenguaje***. Págs. 45-48.

Desde que nace el niño se encuentra en un medio “lingüístico” en el que está expuesto al habla de los otros. Es característico que cuando los mayores se dirigen al bebé lo hacen con lo que se denomina “habla de estilo maternal” caracterizado por la utilización de frases cortas y completas, con pausas, repeticiones, cambios de entonación, etc., a lo que Bruner ha llamado Sistema de Apoyo para la Adquisición del Lenguaje, en el que se crean situaciones regulares que facilitan el aprendizaje del niño.¹⁶

El balbuceo representa una función importante como prerrequisito para hablar. El bebé con síndrome de Down tienen un balbuceo no tan sostenido ni tan frecuente como los niños normales. Los investigadores han sugerido que los infantes con síndrome de Down balbucean menos por dos razones: la primera está relacionada con la tonicidad muscular débil de los individuos con esta condición, la segunda razón se relaciona con los fenómenos de retroalimentación auditiva, puede resultar que esto se debe a la pequeñez y las irregularidades de los canales auditivos o porque puede estar dañado por infecciones frecuentes en el oído medio por resfriados y alergias.

Después del balbuceo se desarrolla el lenguaje con significado, sin embargo, en el niño con síndrome de Down su desempeño receptivo social y cognoscitivo no es la misma que cualquier niño normal que sobrepasa en gran medida su capacidad para hablar. El método de combinar señales con palabras habladas ha sido muy eficaz para el desarrollo del lenguaje espontáneo en niños con síndrome de Down.

El desarrollo del lenguaje, tanto en lo que se refiere a la comprensión como a la producción, continúa a lo largo de la adolescencia y primera etapa de la adultez, abriéndose una divergencia creciente entre comprensión y producción y, dentro de estos procesos, entre vocabulario y sintaxis. Los niños con síndrome de Down

¹⁶ Juan, Delval.- El Desarrollo Humano. *El lenguaje*. 2000.

muestran tasas más lentas de desarrollo en la morfología gramatical, como ocurre en los niños que muestran trastornos específicos de lenguaje expresivo.

Una manera de lograr el lenguaje del niño Down es leyéndoles cuentos u otros libros y procurar que repita las palabras más significativas a manera de ir desarrollando tanto su lenguaje como su cognición, acerca de lo que se lee, relacionándolo con su contexto.

Otra forma de que el niño Down adquiera su lenguaje es por medio de la imitación, ya que éste puede responder en forma apropiada ante lo que mira, escucha, siente, saborea y huele, lo cual indica qué tan bien y hasta qué punto puede desempeñarse por sí solo. La imitación “es una de las formas básicas en que el niño aprende a responder correctamente, pero también hay que tener en cuenta que si el niño no escucha el lenguaje nunca aprenderá a hablar, por lo que se debe procurar entablar conversaciones con él para que adquiera esa habilidad”.¹⁷

El lenguaje tiene dos aspectos, receptivo y expresivo; el lenguaje receptivo ocupa el primer lugar ya que es la capacidad para seguir direcciones y responder apropiadamente a preguntas ya sea por medio de gestos o señas y en el caso de los niños con síndrome de Down cuentan con un excelente lenguaje receptivo. El lenguaje expresivo es la capacidad de comunicarse en forma escrita o verbal por medio del habla. Este se retrasa en los niños con síndrome de Down debido a que incluye palabras nuevas y su falta de fluidez de éstos no les permite su articulación.

Durante el tiempo que permanecemos en las tres instituciones, pudimos acercarnos a los jóvenes Down, para preguntarles cosas sencillas a manera de conocer su retentiva y su conocimiento acerca del tiempo y el espacio y los que pudieron contestar correctamente dentro de sus posibilidades, son los jóvenes que han tenido

¹⁷ Valentine, Dmitriev, El Bebé con síndrome de Down.- Manual de estimulación temprana. **Importancia de la imitación.** 2000, Pág. 16.

más convivencia con su familia y amigos, por lo que su lenguaje ha sido estimulado al estar en constante comunicación con los demás, comentándonos sus experiencias del día anterior o platicándonos de su hermano o de lo que hizo en su casa antes de llegar a la escuela.

En este proceso de socialización el lenguaje juega un papel fundamental ya que esta va a llevar al niño Down a comprender e integrarse al entorno social, lo que lleva a ensanchar los horizontes lingüísticos y comunicativos de los individuos.

Las prácticas sociales del lenguaje tienen el propósito de apoyar al niño en el desempeño de su comunicación oral y escrita, su participación en los contextos en los que se encuentren van a favorecer el desarrollo de otras formas de comprender el mundo y actuar en él.

Cuando se habla del lenguaje se habla de una competencia comunicativa* misma que es concebida como el “conjunto de habilidades que permite la participación apropiada en situaciones comunicativas específicas. Esta incluye la competencia lingüística que consiste en el conocimiento no consciente de las reglas para la comprensión y producción de mensajes verbales y el conocimiento de las reglas para la comunicación”.¹⁸

Lo anterior quiere decir, que los adolescentes tienen que poner en juego su competencia comunicativa de acuerdo a tres tipos de conocimiento:

1. Para la interacción comunicativa.
2. Del mundo y su representación.

* Briz (2003), señala que la competencia comunicativa es el conjunto de procesos y conocimientos de tipo lingüístico, sociolingüístico, estratégicos y discursivos cuyo propósito es que el niño llegue a ser usuario competente de su lengua.

¹⁸ Romero, Silva. La comunicación y el lenguaje: aspectos teórico-prácticos para los profesores de educación básica. **El desarrollo de la competencia comunicativa**. 1999, Pág. 175.

3. De los códigos de comunicación.

El desarrollo de estos conocimientos se inicia desde el nacimiento y continúa durante toda la vida, siendo en la infancia temprana donde se logran mayores avances de este proceso, siempre y cuando los individuos presenten o no una discapacidad, estén en contacto con hablantes competentes que faciliten su comunicación y por tanto su acceso al lenguaje correcto.

El conocimiento del mundo y su representación se observa cuando el niño participa en rutinas familiares como comer, vestirse o ir a casa de su abuela, conoce todo de forma global pero va identificando la función de algunos objetos que forman parte de esas actividades.

En el caso del conocimiento del código es donde puede apreciar con claridad la diferencia entre los mecanismos de comprensión y producción, donde los niños son capaces de comprender expresiones particulares antes de que puedan emitir sus primeras palabras.

El desarrollo del lenguaje en los seres humanos avanza hacia su liberación del contexto y de la acción que los acompaña, dirigiéndola más a lo que se dice verbalmente que a lo que se hace, por lo que “el lenguaje está marcado por las necesidades sociales de comprender a los otros y hacerse entender por ellos, además de que por medio de él cada individuo entra en las normas del lenguaje de la comunidad”,¹⁹ por lo tanto, el lenguaje es el resultado de la relación social que se impregna en la comunidad, con el se determinan las necesidades sociales y se permiten flujos de comunicación donde cada individuo logra su participación social.

¹⁹ Ken, Goodman. Lenguaje total: la manera natural del desarrollo del lenguaje. En: ***Desarrollo de la lengua oral y escrita en preescolar***. 1998. Págs. 13-16.

2.4 Aplicación de las estrategias didácticas para los niños y jóvenes con síndrome de Down.

El concepto de Estrategia proviene del latín *strategema*, y éste del griego estrategia, de *strategos*, general, jefe. La actividad del estratega consiste en proyectar, ordenar y dirigir. Peter Woods (1975) plantea que las estrategias son formas de llevar a cabo metas. Son conjuntos de acciones identificables, orientadas a fines más amplios y generales.²⁰

Una estrategia es una técnica, principio o regla que capacita a la persona para funcionar de manera independiente y para resolver problemas de manera que derive en consecuencias positivas para la persona o para los que la rodean, la estrategia se identifica con una secuencia de actividades, orientadas a una meta. Son procedimientos o recursos que utilizan docentes, terapeutas y otros para promover aprendizajes significativos. Son formas que deben encontrar tanto docentes como el propio alumno para que el conocimiento llegue a ser significativo.

En lo que se refiere al conocimiento estratégico existen tres tipos:

1. Conocimiento declarativo.(qué se conoce)
2. De procedimiento (cómo se conoce)
3. Condicional (cuándo y porqué)

Varios conceptos aparentemente análogos se relacionan con el concepto de estrategia, aunque son diferentes:

- ✦ Las técnicas son estrategias específicas que desarrolla el sujeto que aprende (al leer).

²⁰ Diccionario de las Ciencias de la Comunicación. 1995. D. Richard Woods. 1975.

- ✦ La habilidad es el resultado de una disposición o capacidad para realizar actividades concretas. Las habilidades se refieren a las distintas capacidades que conforman la inteligencia.
- ✦ La táctica es un modo concreto de hacer operativa la estrategia, la estrategia, pues, es un mecanismo de nivel superior al de la táctica.
- ✦ El estilo de aprendizaje se refiere a una predisposición de la persona para utilizar una estrategia particular de aprendizaje, al margen de las demandas específicas de la tarea.

Swanson, (1993) señala que la enseñanza de estrategias deben fundamentarse de los siguientes principios:

- ✦ Las estrategias deben relacionarse con la capacidad del alumno aunque esta facilita la actuación inteligente resulta ser condicionante por su capacidad cognitiva.
- ✦ El uso de estrategias efectivas no elimina necesariamente las diferencias con el procesamiento.
- ✦ A una actuación similar no siempre corresponde una misma estrategia, es decir en una misma tarea los alumnos con capacidades diferentes no utilizan la misma estrategia que sus compañeros que no la tienen.
- ✦ Los alumnos “normales” también pueden necesitar estrategias adicionales.

Ahora bien, si entendemos por estrategias didácticas al conjunto de las acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica, se interviene seleccionando cierta estrategia para la enseñanza, realizando un acondicionamiento del medio, organizando los materiales, seleccionando tareas y previendo un tiempo de ejecución. En suma, se ha preparado de acuerdo a cierta representación previa a la clase tomando decisiones acerca del desarrollo de la misma para ello se mencionan fases que delimitan la acción didáctica como son:

- ✦ Fase Pre-activa: decisiones previas al momento de la clase.

- ✦ Fase Inter-activa: intervenciones del enseñante durante la acción.
- ✦ Fase Pos-activa: reflexión, replanteo y evaluación. como resultado del aprendizaje.

Actualmente la educación está atravesando por una etapa de transición en todos sus niveles y modalidades, por una parte se destaca la educación tradicional y por la otra una reforma educativa que le exige al docente utilizar diferentes estrategias para el logro de aprendizajes significativos.

El docente debe utilizar diversas estrategias didácticas que permitan adaptar los objetivos y características de cada lugar y de cada alumno para que puedan lograr un óptimo rendimiento que le permitan al alumno adquirir los conocimientos fundamentales y significativos que lleven a competir al niño Down o con otro tipo de discapacidad con otros niños.

Existen dos tipos de estrategias: las de enseñanza y las de aprendizaje. En las primeras se pone énfasis en el diseño, programación, elaboración y realización de contenido, en el segundo la responsabilidad recae sobre el aprendiz.

Es necesario desarrollar las estrategias didácticas, sobre todo para la atención de los niños con síndrome de Down porque estas favorecen tanto su conducta como su aprendizaje significativo. Se ha observado que cuando el niño que presenta o no una discapacidad, llega al aula regular, especial o guardería, manifiesta una conducta de rechazo, misma que se presenta con llanto, miedo, inseguridad, etc, por lo que desde ese momento las educadoras o encargadas de atenderlo, deben buscar estrategias que ayuden a que el niño se adapte y vaya tomando confianza al lugar donde ha llegado y donde quedará por largo tiempo.²¹

²¹ Maribel, Morales Barillas. **“los problemas comunes del crecimiento, conceptualización y definiciones”**. Aprendizaje y desarrollo de personas con Necesidades Educativas Específicas Asociadas al Ambiente.2007.

La motivación escolar* es una de las estrategias didácticas fundamentales para que el niño adquiera su lenguaje y un aprendizaje significativo. La motivación del docente hacia el alumno incluye muchos factores, entre lo que están; la realización de tareas, la búsqueda de materiales con colores fuertes para llamar su atención y además el procurarles la mayor atención posible.

Al utilizar la estrategia de la motivación se persiguen tres propósitos:

1. Despertar el interés del niño y dirigir su atención.
2. Estimular el deseo de aprender que conduce al esfuerzo.
3. Dirigir sus intereses y esfuerzos hacia el logro de fines apropiados y la realización de propósitos definidos.

En el plano pedagógico, motivación significa proporcionar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender, el papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de inducir en el alumno el interés y el esfuerzo necesario, y es labor del profesor ser la guía y ofrecer la dirección pertinente en cada situación.

El aprendizaje significativo* ocurre cuando la información nueva se relaciona con la información previa ya existente en la estructura cognitiva del alumno de forma no arbitraria, ni al pie de la letra. Debe existir disposición del alumno, así como una lógica en los contenidos y materiales de aprendizaje.

* La motivación escolar es uno de los factores psicoeducativos que más influyen en el aprendizaje. El término motivación se deriva del verbo latino **movere** que significa “moverse”, lo que quiere decir poner en movimiento o estar listo para la acción. (Woolfolk, 1990. Pág.326)

* Ausubel (1976) citado por Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas, donde señala que “el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva”; David Paul et. Al (1991) “Funciones y alcances de la Psicología Educativa” en Psicología Educativa, México, Trillas, pp. 17-45· en Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, Editorial Mc. Graw Hill interamericana Editores, S. A. de C. V. México D. F.

Todo aprendizaje en el salón de clases se sitúa a lo largo de dos dimensiones independientes: la dimensión repetición aprendizajes significativo y la dimensión recepción descubrimiento”.

Las estrategias docentes para el aprendizaje significativo implican una interpretación constructivista que motive la realización escolar y genere efectos en el aprendizaje. Por lo anterior, entendemos que la adquisición del lenguaje del niño Down va a depender de las estrategias de las que se valga el capacitador o terapeuta y de la motivación que logre despertar en el niño. El capacitador o docente debe proveerlo de un ambiente áulico agradable que motive su aprendizaje.

Se ha observado que si existe un ambiente acogedor y tranquilo donde los niños y jóvenes con síndrome de Down se encuentran, éstos se muestran tranquilos y con ánimos de realizar las actividades, pero si sucede lo contrario se muestran reacios en la elaboración de tareas y se pelean unos con otros, incluso el estado de ánimo del docente o capacitador cambia, por ello todos deben colaborar para trabajar en armonía y conseguir los propósitos y metas propuestas.

Los capacitadores deben realizar tres tipos de estrategias: pre, co y posinstruccionales, mismas que se refiere a su aplicación antes, durante y después de la realización de tareas.

Una de las estrategias que se deben seguir con los alumnos es crear o potenciar enlaces adecuados entre conocimientos previos y la nueva información que ha de aprenderse proceso que recibe el nombre de “construcción de conexiones externas” según Mayer.²²

Por tanto, las estrategias se implementan tomando en cuenta el tipo de población al que va dirigido, se considera las expectativas del sujeto que recibe la información, utilización del lenguaje y vocabulario apropiado, etc.

También están las estrategias de aprendizaje en las que el alumno se vuelve aprendiz autónomo, independiente y autorregulado donde es capaz de aprender a

²² Frida Díaz Barriga, Arceo y Gerardo Hernández Rojas. Estrategia de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. Capítulo 5. 2002.

aprender, pero “en el caso del niño con síndrome de Down siempre va a estar sujeto al otro, debido a su ritmo lento de aprendizaje, pero sobre todo porque siempre va a requerir de un acompañamiento que apoye su discapacidad intelectual”²³, aquí es donde el terapeuta, capacitador o docente debe valerse de diversas estrategias para lograr en el niño Down un aprendizaje significativo.

Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz, por ello, “se distinguen varios tipos de conocimiento que poseemos y utilizamos durante el aprendizaje:

- ✦ Procesos cognitivos básicos.
- ✦ Base de conocimiento.
- ✦ Conocimientos estratégicos.
- ✦ Conocimientos metacognitivos.”²⁴

Uno de los campos investigados sobre el proceso de adquisición y el uso de las estrategias es el de la comprensión de textos, mismo que está presente en los escenarios del nivel educativo, ya que lo que se adquiere, discute y analiza en el aula surge a partir de textos escritos.

Por lo anterior, podemos decir que dentro de las estrategias docentes existen infinidad de ellas, pero las que más sobresalen son:

- ✦ Las estrategias de apoyo,
- ✦ Las de aprendizaje o inducidas y
- ✦ Las de enseñanza.

²³ Frida Díaz Barriga, Arceo y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias para el aprendizaje significativo. **Fundamentos, adquisición y modelos de intervención**. Capítulo 6, Pág. 86.

²⁴ Frida Díaz Barriga, Arceo y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias Para el aprendizaje significativo. **Fundamentos, adquisición y modelos de intervención**. 2000. Pág. 115

Las primeras se ubican en el plano afectivo-motivacional y permiten al aprendiz mantener un estado mental propicio para el aprendizaje, la segunda se refiere a los procedimientos y habilidades que el alumno posee y emplea en forma flexible para aprender y recordar la información, afectando los procesos de adquisición, almacenamiento y utilización de la información, y la tercera consiste en realizar manipulaciones o modificaciones en el contenido o estructura de los materiales de aprendizaje con el objeto de facilitar el aprendizaje y comprensión de los alumnos.

En esta investigación detectamos que en las distintas instancias educativas se llevan a cabo estrategias diferentes que favorecen el proceso de aprendizaje en los jóvenes Down, prueba de que eso funciona está en los jóvenes que cuenta con un trabajo y que han conservado por un buen tiempo como es el caso del CAML y de Unidos Pro Down, quienes han logrado la inclusión de sus jóvenes a las distintas empresas.

Para aprender a leer y a realizar diversas actividades es necesario “que los alumnos y en este caso, los jóvenes y niños Down, puedan contar con un clima y un ambiente adecuado, constituido por un marco de relaciones en el que predominen la aceptación, la confianza, el respeto mutuo y la sinceridad”,²⁵ por lo que las estrategias son parte fundamental para el desarrollo de toda actividad, donde debe existir un clima adecuado que optimice y permita a los niños Down el generar conocimientos apropiados desde su discapacidad.

2.5 El desarrollo social en el niño y joven con síndrome de Down.

La socialización es el “proceso por medio del cual uno adquiere significado de la identidad personal y aprende de las personas en la cultura circundante, así como ellos creen y esperan que uno se comporte”²⁶.

²⁵ Antoni, Zavala Vidiella La práctica educativa. En **cómo enseñar**. 2003. Pág. 102

²⁶ Richard J., Gelles Ann Levine. La socialización por medio de la transmisión de aprendizajes. 1997. Pág. 48.

Musgrave (1988) menciona que a través de la socialización un bebé indefenso es transformado gradualmente en un miembro de la sociedad más o menos inteligente y más o menos cooperativo, por medio de ésta los individuos no solo aprenden los valores, normas y habilidades de su cultura, sino que también adquieren un sentido de quienes son ellos mismos y a donde pertenecen.

La socialización implica tanto la instrucción explícita como la modelación inconsciente, influye en el desarrollo de la personalidad y la conducta social, aunque los cimientos de la personalidad están echados y las habilidades sociales fundamentales se van adquiriendo en la infancia, la socialización continúa por toda la vida.

Cuando el niño interactúa socialmente desde pequeño en otros espacios fuera de la familia, aumenta su competencia social y al estar en grupos aumenta su autoestima y bienestar personal, además esto va a ayudar en su adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta. Las relaciones entre iguales en la infancia contribuye significativamente en el aprendizaje del niño que no puede lograrse en otro momento, además de que le va a ayudar en su conocimiento de sí mismo y de los demás.

Vigotsky sostiene que el desarrollo del individuo se produce indisolublemente ligado a la sociedad en la que vive, esto es mucho más que afirmar que los procesos mentales de los individuos se desarrollan en un medio social. “En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero en un nivel social y más tarde en un nivel individual”²⁷, es decir, primero entre personas y después en el interior del propio niño.

Gran parte del éxito adaptativo del hombre se debe a su capacidad para cooperar con otros hombres. Su capacidad social se apoya en su desarrollo intelectual. La

²⁷ Juan Delval. El desarrollo humano. *Las teorías sobre el desarrollo*. 2000.

capacidad para establecer y mantener vínculos sociales es un aspecto importante del desarrollo humano y es comprensible que a lo largo de la evolución se hayan seleccionado conductas que favorezcan el contacto y la cooperación con otros seres humanos.

El desarrollo social, “es la forma de cómo se desarrolla el pensamiento del niño desde que nace, crece y se reproduce, en la vida adulta, considerando ciertas etapas que crean en él un medio favorable en sus relaciones con los demás”²⁸, por lo que el desarrollo es la habilidad que el niño va teniendo de acuerdo a su evolución mediante su desenvolvimiento en el medio, en los aspectos físicos, afectivos, intelectuales y sociales.

En las relaciones sociales que va teniendo se presenta una serie de múltiples puntos de contacto, tanto en el desarrollo comunicativo como en el cognitivo del niño, mismo que no se puede entender por separado sino que forma parte de una profunda unidad tomando en cuenta dos puntos importantes: la vinculación de los procesos intelectuales y la visión del niño Down como un ser dinámico y afectivo, cuya conducta social no solamente es moldeada sino que es también origen de cambios producidos por la conducta que observa de los demás.

En la dimensión física, el niño se socializa con todo lo que tiene a su alrededor a través del contacto, desarrollando su vista al observar objetos y otras cosas, adquiriendo conocimientos de su color, tamaños, formas, grosor, texturas, etc., comprendiendo al mismo tiempo el porqué de las cosas, mientras que en la dimensión lógica se le permitirá interactuar con su medio al manipular objetos que lo llevarán a tener un conocimiento que le permita construir y posteriormente lograr su seguridad y confianza, así como el que pueda resolver posibles problemas que se le presenten, logrando un mayor desenvolvimiento en su contexto. Todo esto será

²⁸ Diccionario Ciencias de la Educación. ***La socialización por medio de la transmisión del aprendizaje de la cultura de su sociedad.*** 1995.- Pág. 1288

gracias a las experiencias que va obteniendo y que lo llevará a un aprendizaje satisfactorio.

En la dimensión social es donde se logra interrelacionar mejor, porque el infante aprende de la gente de su alrededor de acuerdo a las normas establecidas socialmente, a la cultura del lugar en que vive y se desenvuelve, a las costumbres, tradiciones y valores en la cual puede desarrollar su autonomía e independencia, es por ello que la familia es la base fundamental del desarrollo social del individuo, ya que es ahí donde adquiere los valores y costumbres y un lenguaje que le permitirá comunicarse con los demás miembros de la sociedad.

La familia es el primer mundo social con el que se encuentra el niño. Los introduce a la vida en grupo y a las relaciones íntimas, les proporciona su primera experiencia de ser tratados como individuos distintos y les facilita el espejo en el que comienzan a verse a sí mismos. Es el primer grupo de referencia de los niños cuyas normas y valores adoptan como propios y que les sirve de referencia para evaluar su comportamiento.

Por tanto, la familia es el primero y principal contexto de socialización de los humanos, es un entorno constante en la vida de las personas, si bien, a lo largo del ciclo vital se solapa con otros entornos como es la escuela y el trabajo.

La familia cumple un papel director y coordinador de importantes factores influyentes en el desarrollo social del niño, por una parte es el seno donde se escuchan por primera vez y se internalizan las normas básicas de comportamientos interpersonales, propiciando un ambiente de seguridad emocional y de amor específico que permite a niños y a padres dedicarse de forma entregada.

Por lo que la familia es un grupo de referencia para el niño dentro de la sociedad, en este sentido, ésta puede actuar como filtro de creencias y normas así como núcleos comparativos para construir otras realidades sociales.

Rosa Ana Clemente Estevan y Carlos Hernández Blasi, citan a López (1990), quien menciona que “la familia aporta elementos de construcción a los individuos que viven en su seno, al menos en tres áreas:

- a) Comportamientos sociales (afecto, desarrollo emocional, primeras relaciones interpersonales).
- b) Aprendizajes básicos (en su seno se producen los primeros y más básicos aprendizajes).
- c) Sistemas de control de comportamiento (establecimiento de la disciplina parental, asunción de normas y valores)²⁹.

La interacción niño – niño comienza en todas las culturas cuando experimentan contactos reguladores con otros durante el primer año de vida. Esta interacción evoluciona desde encuentros indiferenciados hasta la reciprocidad social, la peculiaridad de los modelos cognitivos socializados radica en la atención prestada al contexto social, en cuanto a generador de aprendizajes. En el contexto social se incluyen las personas y sus relaciones pero no de forma separada, sino definiéndola como resultado del entramado de las relaciones sociales.

Los agentes de socialización pueden ser los individuos como tales, un grupo u organización que influye en la conducta de una persona y en sentido del yo interior que premia o castiga su conducta proveyéndolo de instrucciones sobre las reglas y los roles sociales, o simplemente sirviéndole como modelo, la familia es el agente primario de socialización al comienzo de la infancia y continúa siendo una influencia central en los años siguientes.

El desarrollo social es visto de diferentes maneras por los autores, así tenemos que Cooley (2000), señala que es el espejo de uno mismo, el cual divide en tres partes:

1. Lo que pensamos que otros ven en nosotros;

²⁹ Rosa Ana Clemente Estevan.- Carlos Hernández Blasi.- Contextos de desarrollo psicológico y Educación.- **Los procesos de socialización**.- 1996. Pág. 40.

2. Cómo imaginamos que juzgan lo que ven; y
3. Cómo nosotros nos sentimos acerca de tales prejuicios.

En seguida George Mead (2000), recalca la diferencia entre el yo y el mí, en el que el yo interno se refiere al sujeto o iniciador de pensamientos y acciones, y el mí es el yo interior como objeto lo cual lleva a cómo me considero con respecto al otro.

Y finalmente, Freud (2000), lo considera como una fuente de conflictos en la que intervienen el ello, el yo y el super yo. En el ello se señalan los impulsos biológicos innatos; en el yo la parte racional y el super yo la conciencia de la persona³⁰.

Lo anterior son factores del desarrollo social del niño Down. Por otra parte la escuela es el “medio social que le favorece el conocimiento del infante y ocupa un papel importante para lograr la socialización del mismo, debido a que es el lugar donde tiene un primer contacto con el mundo exterior ampliando su círculo social (objetos y personas) aparte de la familia”³¹.

En la escuela adquiere habilidades intelectuales y técnicas, y a la vez le enseñan valores y actitudes culturales que los prepara para sus roles como adultos.

El desarrollo social del niño Down inicia cuando vive e interactúa con las demás personas, tiene una cierta relación y se adapta al medio social, observa y conoce las manifestaciones culturales que tiene la gente de su comunidad y de diversos lugares de las cuales forma parte, a la vez que se integra con mayor facilidad a las actividades que se planteen en el ambiente escolar, familiar y social.

³⁰ Cooley, George Mead, Freud, citado en: Juan Delval. El desarrollo Humano. **Las teorías sobre el desarrollo**. 2000.

³¹ Donald Ligth, Craig, Calhoun. Suzanne Keller. **Sociología**. 1995. Págs. 133-134

El niño es un ser inminentemente social desde su nacimiento cuyo conocimiento de sí mismo se produce a través de los otros, y cuya conducta adaptativa supone el aprendizaje progresivo de saber- vivir-en-compañía de los demás.

En los primeros años de vida estas relaciones sociales se construyen con las personas más próximas pero posteriormente van ampliándose a nuevos individuos, grupos e instituciones sociales.

El desarrollo social no puede entenderse como una parte separada o distinta del desarrollo cognitivo y comunicativo, sino formando una profunda unidad que se encuentran vinculados a los procesos intelectuales y la visión del niño como un ser dinámico y activo cuya conducta social no solo es modelada por los otros, sino que es también origen de cambios producidos en la conducta de los que lo rodean.

Esta concepción dinámica e interactiva se manifiesta en las relaciones personales, en el conocimiento que se va adquiriendo sobre cómo son y se comportan las otras personas y en el conocimiento y participación en el grupo familiar y escolar. Estos son agentes básicos en el proceso de socialización del niño pero su funcionamiento en distintos niveles e intensidades es también modificado por la actividad infantil, a través de sus experiencias en las cuales el niño va construyendo su propia representación del mundo social, un mundo que termina al principio en sí mismo, en su familia y en sus compañeros, pero que van ampliando progresivamente a las instituciones sociales, educativas, económicas y políticas.

En lo que se refiere a la socialización ocupacional, “el trabajo es un elemento de socialización fundamental, ya que éste considera de la misma manera a los niños con síndrome de Down y a las personas con capacidades normales tendiendo a ensayar lo que pudiera ser su nueva experiencia”³², en este aspecto el CAML ejerce una visión social anticipadora porque existe una preparación que genera

³² Bernard, Phillips. Sociología del concepto a la práctica. 2003. Págs. 349-358.

experiencias donde prevee que el joven aprenda las acciones primordiales de higiene y laborales que puedan desarrollar en las empresas.

Las instituciones han de guiar la conducta humana, deben expresar objetivos que lleven a las personas más allá de donde se encuentran. Esto es lo que significa el desarrollo. Las instituciones hacen hincapié en los objetivos particulares y esos objetivos hasta cierto punto se encuentran en crecimiento, ya que en esta sociedad existe una tendencia a la perspectiva del desarrollo que penetra en todas las instituciones.

Como institución social, la escuela ha sido el espacio privilegiado de socialización, tanto de alumno como docentes. Cuando el niño Down llega al aula, cualquiera que esta sea, ya tuvo un primer proceso de socialización en la familia, donde ha aprendido valores, conductas y actitudes correctas para enfrentarse al segundo contexto que es la escuela, misma que va a ayudar a reforzar lo aprendido con anterioridad.

El niño y joven Down que tiene la oportunidad de vivir su infancia y adolescencia en espacios que estimulan su desarrollo social y cognitivo va a influir de manera positiva en el desarrollo de sus hábitos.

Se ha observado que el niño Down con discapacidad intelectual moderada es capaz de entablar relaciones de amistad, compañerismos y de noviazgo, por ello las escuelas y los espacios a los que acuden son sitios de superación personal y de encuentros emotivos que favorecen su aprendizaje significativo.

En Unidos Pro Down y en el CAML el salón de clases es un espacio muy importante para los jóvenes y niños porque aprenden a participar en grupo de manera productiva y colaborativa para lograrlo los terapeutas, docentes y capacitadores les procuran espacios adecuados donde desarrollan las habilidades adquiridas y realizan

las tareas encomendadas estableciendo relaciones igualitarias entre ellos mediante el uso de diversas estrategias de socialización.

De acuerdo a las encuestas realizadas a terapeutas, docentes y capacitadores el trabajar con adolescentes Down es un poco más difícil que con niños, ya que los primeros toman actitudes diferentes hacia ellos porque están en una etapa de transición, y presentan diversas fases de conducta que les dificulta seguir ciertas reglas de comportamiento, presentan actitudes volubles al mostrar acciones inquietas, amigables, algunas veces se molestan sin motivo aparente, son confianzudos y lo que en varias ocasiones se pudo observar es que el docente tiene que hablar fuerte para que el joven atienda la instrucción dada con respecto a su conducta.

CAPÍTULO 3

EL TRABAJO INSTITUCIONAL HACIA LA INCLUSION SOCIAL DE LA POBLACION CON SINDROME DE DOWN.

3.1 Introducción a la metodología de la investigación.

Este capítulo contiene la metodología que se desarrolló con objeto de poder darle respuesta a nuestra pregunta de investigación*, misma que se plasmó de la siguiente manera: ¿Qué se está haciendo en las instituciones para lograr que el niño y joven con síndrome de Down tenga un lenguaje fluido y un aprendizaje significativo?, las hojas siguientes permiten ver cual fue el procedimiento con el cual llegamos a conocer el trabajo institucional y diferenciar el concepto de inserción e inclusión, se da a conocer el método**, la estrategia, las técnicas*** y los instrumentos**** que fueron abordados para dar respuesta a nuestra pregunta.

Al describir el trabajo institucional, la opinión de quienes laboran en ellas y de quienes reciben el servicio nos permitió tener claridad rebasando el sentido empírico, ya que éste es un trabajo científico que procura acercarse no a la propuesta ideal sino al objeto real.

* La pregunta de investigación orienta hacia las respuestas que se buscan, no se utilizan en términos ambiguos o abstractos. Representa el qué de la investigación. (Sampieri, 2007. Pág. 48).

** El método es la manera de alcanzar un objetivo, o bien, se le define como determinado procedimiento para ordenar la actividad. Hace referencia a un medio para llegar a un fin. Ludin Rosental, Diccionario filosófico, p. 313. Técnica empleada en la adquisición y la elaboración del conocimiento. (Álvarez Gayou, 2004. Pág. 103).

*** La técnica es un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilia al individuo en la aplicación de métodos (Rojas Soriano; 1989. Pág. 63) Las técnicas de investigación a disposición del evaluador son múltiples, tanto cualitativos como cuantitativos; contemplan desde métodos que desarrollan una interacción mínima con un proyecto, los que requieren una moderada interacción personal con la situación y las que exigen una interacción activa con los participantes en los programas. (González García Clara Martha:1999. Págs. 23-25)

**** Los instrumentos son cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información de la metodología de investigación. (Norma Marlot. Rodrigo Celiseo; 2007. Pág., 99)

El principio de la investigación surgió con la idea de comprender los diversos ámbitos educativos por lo cuales hemos transitado dentro de la formación escolar y que nos han permitido identificar, en términos específicos, el trabajo que las instituciones realizan con personas que presentan la discapacidad del síndrome de Down.

Las Prácticas Profesionales nos permitieron ir afinando el objetivo de la investigación cuando se plasmó de manera clara la problemática.

3.1.1 Preguntas que originaron la investigación.

Se pudieron conocer, a través de una serie de cuestionamientos, las dudas que nos condujeron a la problemática a abordar. Dichas dudas giraron en torno a los siguientes cuestionamientos sobre ¿Cuál ha sido el trabajo institucional para lograr la inclusión total de los niños y jóvenes con síndrome de Down?, ¿Qué ha implicado el acogimiento de la inclusión social de la población con síndrome de Down?, ¿Qué se ha hecho institucionalmente, para atender las diferencias sociales?, ¿Cómo ha influido la inclusión en los procesos educativos y en el currículum para atender diferentes necesidades? Estas preguntas nos permitieron organizar nuestro pensamiento y llegar de manera concreta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué se está haciendo en las instituciones para lograr que el niño o joven con síndrome de Down tenga un lenguaje fluido y un aprendizaje significativo?

Quisimos manejar este trabajo de investigación con una hipótesis de carácter descriptiva que fue planteada de la siguiente manera: Los Centro Educativos hacen más una inserción que una inclusión, por ello se deben procurar estrategias didácticas que lleven a lograr un lenguaje fluido que le permita satisfacer sus necesidades prioritarias y a la vez logre su desarrollo social. De esta forma se trabajó con cinco conceptos los cuales fueron; la inclusión, inserción, estrategias didácticas, lenguaje y desarrollo social.

El procedimiento que se realizó fue conformar un proceso dinámico entre los hechos que implicaron el trabajo institucional y el reconocimiento teórico que permitió comprender la realidad social en las instituciones que trabajan con los niños con síndrome de Down.

Es indudable que el esfuerzo se dirigió a conocer ¿Qué se está haciendo en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades para lograr en los niños y jóvenes con síndrome de Down procesos cognitivos y lenguajes fluidos? observamos que el trabajo institucional funciona para cumplir su papel de inclusión social en los niños y jóvenes con síndrome de Down.

3.1.2 Enfoque de la investigación.

El enfoque de la investigación* puso énfasis en no medir los conceptos involucrados, sino entenderlas con respecto al fenómeno de estudio. Desde este enfoque no se pretendió generalizar de manera intrínseca los resultados, sino que se fundamentó en un proceso indicativo, es decir, desde la explicación institucional de cada una de ellas.

* El enfoque en la investigación de las ciencias sociales se considera básico identificar las diferencias entre enfoque cualitativo y cuantitativo que van desde los orígenes de cada uno de ellos hasta los supuestos en los que cada una se sustenta. (Elliot 2002), Características fundamentales de la investigación-acción en el cambio educativo desde la investigación-acción, Madrid, Morata, pp. 67-111. Enfoque se entiende como paradigma de la investigación, emplea procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimientos (Grinnel 1997). El enfoque cualitativo tiene su origen en otro pionero de la Ciencias Sociales Max Weber (1864-1920), quien introduce el término "verstehen" o entender, con lo que reconoce que además de la descripción y medición de variables sociales deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre el fenómeno. Weber propuso un método híbrido, con herramientas como los tipos ideales en donde los estudios no sean únicamente de variables macrosociales, sino de instancias individuales (Sampieri;2007:4). En la acción social debe entenderse por sociología una ciencia que pretende entender interpretándola, la acción social para de esta manera explicarla causalmente en su desarrollo y efectos. Por acción debe entenderse una conducta humana siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. La acción social por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros orientándose por esto en su desarrollo Max Weber. Economía y Sociedad, 1996, Pág. 5 (Libro escrito en 1952).- Fondo de Cultura, 14ª. Edición 2002.-

3.1.3 Análisis de la investigación.*

En tanto que el planteamiento de la investigación no siguió por si mismo un proceso riguroso, en términos cuantitativos la investigación se fundamenta en un proceso inductivo institucional a través de una serie de entrevistas, encuestas y observaciones. Se analizaron los datos obtenidos en cada una de las instituciones, con el objeto de conocer la perspectiva de cada una de ellas.

Según Roberto Sampieri (2007), el método de recolección de datos no fue estandarizado, no se buscó efectuar una investigación numérica de recolección de los mismos, sino que consistió en obtener la perspectiva y puntos de vista de cada una de los entrevistados, se puso hincapié en observar las interacciones de los participantes que confluyen en estas instituciones, la información que se obtuvo se dio a partir del lenguaje escrito verbal y no verbal, se procuró generar descripciones detalladas de las situaciones de los eventos, personas e instituciones en la que se observaron las conductas y sus manifestaciones.

Bajo esta investigación, se buscó reconstruir la realidad tal y como se observa dentro de un sistema social por sus características. No se redujo a algunas de sus partes, sino que se procuró conformar una investigación de carácter holístico. Se evaluó el desarrollo natural de los sucesos sin manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.

Se fundamenta en el entendimiento del significado de las acciones, de esta manera se postulan las características de las mismas y que involucra la interacción de los

* El paradigma tiene sus fundamentos filosóficos en la fenomenológica... donde se plantea que el análisis científico objetivo de la vida social o cultural está indisolublemente ligado a su contexto en una relación de estructura-función estudia al mundo real de los fenómenos. Analiza la realidad en su dimensión dinámica y holística se presenta en totalidades dinámicas estructuradas contrayendo sistemas que persiguen un fin interactuando para crecer diferenciarse de manera progresiva y autorregularse. García Bautista, Gilberto (1998) "**Paradigmas y enfoques de la investigación**", en Antología de metodología, Cuba, Centro de Estudios Superiores, Tercer Milenio, pp. 1-15.

actores, no se pretendió de ninguna manera generalizar, no se buscó que sus resultados llegaran a ser réplica de otras investigaciones, así se puede señalar que la investigación se define en el conjunto de prácticas del trabajo que se realizan en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.

3.1.4 Propósitos y principios de la investigación.

Los conceptos inclusión, inserción, lenguaje, estrategias didácticas y desarrollo social, que son determinadas en esta investigación* no se construyeron con el propósito de manipular ni controlar el experimento, sino el de estructurar una guía para su desarrollo, por lo que la investigación se determinó con el fin de conocer qué se está haciendo en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades para lograr en el niño o joven con síndrome de Down procesos cognitivos y el lenguaje que lo lleve a su inclusión social y educativa

La recolección de datos estuvo fuertemente influida por las experiencias y prioridades de los participantes, donde se observaron eventos ordinarios y actividades cotidianas de lo que sucede en las instituciones que atienden a los niños y jóvenes con síndrome de Down.

Se tomó en cuenta las experiencias de los actores como son Directivos, Terapeutas, Docentes, Capacitadores, Padres de familia y a los mismos niños y jóvenes. La investigación siguió un proceso natural, tratando de no irrumpir, alterar o imponer puntos de vista de las investigadoras al percibir la realidad.

* Investigar es buscar de nuevo, echar una mirada más cuidadosa para averiguar más. Todo método de investigación puede tener sus propios límites particulares lo que debemos hacer es llegar al conocimiento de ellos con el objeto de poderlos trascender. Métodos De Investigación en las relaciones sociales. Claire Seltiz, Lawrence S. Wrightsman Stuart W. Cook, Ediciones Rialp, S. A., Madrid, 91 Edición, 1980. Pág. 12. La investigación persigue la verdad a la vez que la reconoce efímera, siempre provisional. La verdad es un valor de suma importancia para todo investigador, pero que jamás se alcanza o que una vez conseguida no debe atesorarse, debe por el contrario cuestionarse..... verdad y duda esa paradoja que en relación dialéctica continua mantiene la motivación del profesional de la investigación para proseguir su interminable quehacer . Shmelkes, Sylvia (2001) "los valores del investigador en Educación" en investigación y política educativa. Ensayos en honor de Pabla Latapi. México, Aula XXI, Santillana, pp. 39-53,

Por su marco general de referencia el enfoque fue naturalista, por su punto de partida se entendió que hay una realidad que descubrir como es el trabajo institucional. Se construye a partir de la realidad, tomando en cuenta que la investigación parte de la premisa de que el mundo social es relativo y solo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores. Desde este enfoque reconocemos que la realidad es cambiante y que la participación en la investigación llega a transformar esta realidad.

Por su carácter, admite subjetividad, la meta fue descubrir y comprender el trabajo institucional a través de la percepción y el significado, la investigación tomó la teoría como un marco de referencia. Es importante exponer que este trabajo no se fundamenta en trabajos anteriores, sino que se genera a través de datos empíricos obtenidos y analizados.

El marco teórico fue un elemento fundamental para el desarrollo de la investigación. Los conceptos, aunque fueron fundamentados en la revisión de la literatura, su explicación buscó describir las relaciones con la realidad. El diseño de la investigación fue flexible* aunque se determinó previo a la investigación, esta se modificó durante el trabajo.

No se realizó un procedimiento para determinar una muestra, sino que se propuso generalizar los resultados obtenidos a la población. La naturaleza de los datos marcó el desarrollo del fenómeno tal como se presentan en la realidad. Los datos buscaron generar un mayor entendimiento del fenómeno así como los significados y las experiencias de los involucrados, por lo que para obtener información nos auxiliamos de diversas técnicas, conformando los siguientes principios:

✦ El primero: comprender a las personas y sus contextos.

* El proceso de investigación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación entre las respuestas y el desarrollo de la teoría, su propósito consiste en reconstruir la realidad tal como se observan los actores de un sistema social previamente definido, a menudo se le llama holístico porque se precian de considerar el todo sin reducirlo al estudio de sus partes (Sampieri. 2007. Pág. 9)

- ✦ Segundo: las personas son fuentes internas de datos.
- ✦ Tercero: el análisis de datos se llevó basado en el fenómeno, en las personas y en sus manifestaciones ante los procesos educativos de los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.
- ✦ Cuarto: la investigación no generó ideas preconcebidas sobre la realidad de los conceptos, sino que se integraron explicaciones a partir de su comportamiento y de su significado, de la explicación del fenómeno y sobre todo de los elementos visuales que el objeto de estudio reveló.

Es importante concebir que en la investigación, se involucraron análisis de las propias experiencias, dando oportunidad de reportar los resultados emanados de la realidad.

3.2. Consideraciones de la investigación.

La investigación permitió generar experiencias grupales e individuales que fueron descritas, dando lugar a que al realizar el trabajo en equipo se conformaran estructuras de pensamientos objetivas en cada uno de los partícipes. El conocimiento involucra la explicación de experiencias individuales relacionando las partes y las experiencias en conjunto lo que permitió desarrollar el conocimiento del fenómeno observado, influyendo directa e indirectamente en entender el objeto de estudio. La investigación tomó como referencia los datos en los cuales se ve permeado el funcionamiento institucional, dando una descripción del fenómeno tal y como sucede en la realidad³³.

3.2.1 Clasificación de la investigación

De acuerdo al período en el que se capta la información, el estudio es prospectivo, porque la información que se analiza se recabó conforme a los criterios de las

³³ Hernández Sampieri, Roberto, Hernández Collado, Carlos.- Metodología de la investigación. 2007.

investigadoras y para los fines específicos de la investigación después de haberla planeado, por su carácter longitudinal pudimos observar la evolución del trabajo institucional en año y medio comprendido en tres fases de Prácticas Profesionales, dicha investigación da cabida a estudios posteriores de carácter prospectivo* y/o comparativo**, en la primera fase se realizó la investigación del trabajo institucional, las necesidades, los estilos y ritmos de trabajo que la institución tiene para las personas con capacidades diferentes; en la segunda se siguió el diagnóstico o detección de las necesidades enfrentadas por dichas instituciones, y como última fase se llevó a cabo las posibles propuestas o intervenciones que permitieron favorecer el trabajo institucional.

Por la interferencia de las investigadoras, el fenómeno que se analiza es observacional porque se nos permitió rescatar las necesidades que se evidencian en la aplicación de la enseñanza, la cual es reflejada en la deficiencia de aprendizajes, haciendo esto un obstáculo que impide que la población con capacidades diferentes quede en un rezago educativo, aunque cabe aclarar que se nos permitió intervenir en algunas cuestiones pedagógicas que tuvieron que ver con el aprendizaje del niño Down y que a su vez favoreció el desarrollo educativo institucional.

3.2.2 Características de la investigación.

La investigación permitió realizar la búsqueda sistemática de asociaciones entre conceptos, es decir, la investigación surgió de una planeación, en la cual se determinaron los conceptos que permeaban la problemática y posteriormente la relación de los conceptos entre sí y por último la relación de los conceptos con la realidad.

* Prospectivo. Estudio en el que toda la información se recogerá de acuerdo a los criterios de la investigación y para los fines específicos de la investigación después de planearse. (Ignacio Méndez Ramírez;2000. Pág. 11)

** Comparativo estudio en el cual existen dos o más poblaciones en donde se quieren comparar algunas variables para contrastar una o varias hipótesis centrales ((Ignacio Méndez Ramírez;2000. Pág. 12)

Se determinaron relaciones temporales del objeto de estudio, lo que implica que los datos obtenidos en esta investigación solo sean validos en un tiempo y espacio, por lo que su propósito fue descubrir el trabajo institucional para con los niños y jóvenes con síndrome de Down, en el que se acumularon datos a partir de las observaciones, entrevistas y cuestionarios. Se buscó describir las relaciones tal como suceden en la realidad, se analizó el trabajo institucional en el aquí y ahora.

La información que se recopiló se manejó de manera conjunta sobre los conceptos inserción, inclusión, lenguaje, estrategias didácticas y desarrollo social, se integró la información a los conceptos para decir como es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés.

Los resultados permitieron describir las características de enseñanza, los trabajos terapéuticos, las formas organizacionales, el trabajo docente y de capacitación y el grado de inclusión de las instituciones al campo laboral y educativo regular de esta población.

3.2.3 El diseño de investigación.*

La investigación registró información que implica ser valorada a través de investigaciones subsecuentes. El carácter de esta investigación no permite unificar criterios ni estandarizar las mediciones realizadas. No se pueden establecer relaciones de causalidad porque no se hacen comparaciones con otras instituciones. No hace inferencias, es decir, no deducimos que todos los trabajos institucionales sean iguales.

* El diseño de la investigación es el plan que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación (Sampieri;2007. Pág.158) Williams, Unrau y Grinnel (2005) "es como entrar a un laberinto, sabemos donde comenzamos pero no donde habremos de terminar, entramos con convicción pero sin un mapa preciso". Una comparación entre planteamientos cualitativos y cuantitativos puede ayudar a reforzar los puntos anteriores (Sampieri;2007. Pág. 525)

3.2.4 Tipo de Investigación descriptiva.

El tipo de investigación que se empleo fue la de carácter descriptiva**en ella se delinea el trabajo institucional de los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, por lo que se procedió a describir y analizar las formas de trabajo de las mismas y como funcionan en el presente, es decir, en el tiempo en el que fueron investigados.

El propósito de esta investigación fue exclusivamente describir y proporcionar un trabajo acerca de la magnitud del problema y las situaciones con las que se enfrentan las instituciones hoy en día. Se reseña su realidad observando los trabajos institucionales a partir de las terapias de lenguaje, físicas, ocupacional, el trabajo docente y de capacitadores hacia las diversas discapacidades.

La investigación descriptiva buscó caracterizar y especificar las propiedades de las instituciones, las características, y los perfiles de las personas involucradas en los procesos formativos.

Para conocer los objetivos institucionales se recolectaron datos fundamentados en los conceptos de investigación, y se seleccionaron los instrumentos pertinentes para describir sus estructuras y funciones.

La investigación descriptiva recogió información de manera conjunta sobre las conceptos que se trabajaron, aunque su objetivo no fue relacionar los conceptos sí el de involucrarlos en los instrumentos que sirvieron para recolectar los datos en esta

** La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos, o cualquier otros fenómeno que se someta a un análisis (Danke:1989) Es decir, miden y evalúan y recolectan datos sobre diversos conceptos (variables) aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se miden o recolecta información sobre cada uno de ellos para describir lo que se investiga (Sampieri;2007. Pág. 102),

investigación. Se buscó mostrar con precisión las dimensiones del trabajo institucional, lo que permitió caracterizar y visualizar su funcionamiento.

Por su carácter descriptivo esta investigación se manejó como un trabajo no profundo porque el tiempo fue limitado, ya que solo se llevaron a cabo tres fases de Prácticas Profesionales, de sesenta horas cada una los días lunes, lo que no permitió llevar una secuencia detallada de la manera en que se desarrollan los trabajos institucionales, por tanto, se rescató lo esencial durante las Prácticas mencionadas las cuales fueron evidenciadas y vivenciales en todo el proceso de investigación, donde surgen las problemáticas institucionales que prevalecen en la actualidad para con la población con síndrome de Down, por lo que esta investigación da la posibilidad de conocer cuál es el trabajo institucional a partir de detallar el ejercicio laboral de los integrantes de estas instituciones.

3.3 Constructos teóricos.

Los conocimientos que se abordan se enfocaron hacia la inclusión social, educativa y laboral de la población con síndrome de Down, la cual implica una equidad de oportunidades pero sobre todo de tolerancia en las personas con discapacidad, mientras que la inserción se alude a la inclusión del individuo en las actividades en la que tenga participación en los ámbitos sociales. Así también se hace énfasis en el lenguaje como un proceso gradual de habilidades evolutivas en el habla del niño, ya que es la comunicación a través de la cual se expresan las necesidades y el compartir emociones y sentimientos. Por otra parte las estrategias didácticas enfatizan en las formas y mejoras de enseñanza-aprendizaje que lleven a que el niño tenga un aprendizaje significativo y que lo lleve a un óptimo rendimiento. En el aspecto del desarrollo social se pretende que el niño adquiera una interacción con su entorno que le permita favorecer sus conocimientos y habilidades sociales de acuerdo a su evolución biológica reflejada en su desenvolvimiento con el medio exterior en los diferentes ámbitos (físicos, afectivos, intelectuales y sociales).

3.3.1 Componentes teóricos metodológicos de los instrumentos. (Instrumentos y técnicas de aplicación)

En este trabajo de investigación se procuró que los instrumentos tuvieran un sentido objetivo y que nos llevaran a reducir la incertidumbre, ya que la información que se recolectó a través de ellos no es aceptado al 100% como verdadero, por lo que se procuró dar objetividad a los instrumentos reduciendo la información de las investigadoras ante opiniones sesgadas.

La objetividad se marca en los resultados obtenidos, en tanto que las investigadoras procuraron reducir la subjetividad en la información para dar confiabilidad en los resultados, se reconoce el grado de error de los instrumentos ya que los coeficientes de medición se determinaron a partir de los conceptos.

La formulación de Ítems fue cuidadosa, y fundamentada en los conceptos investigados a través de las diversas dimensiones que se presentaron. Los instrumentos dieron resultados de validez y confiabilidad del constructo, en torno a los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.

3.3.2 Seguridad y análisis de los instrumentos: validez y confiabilidad.

La validez* se dio con la aplicación de varios instrumentos, la guía de observación, el diario de campo, la entrevista y la encuesta, mismos que dieron elementos suficientes para caracterizar el desarrollo de las variables medibles³⁴.

La validez generó el constructo donde se relacionó el marco teórico conceptual y la relación entre ellos, partiendo del trabajo empírico. La confiabilidad** de los

* La validez supone en cuestión si un instrumento de medida está conectado adecuadamente con el mecanismo, proceso o constructo teórico que pretende capturar Allan Aldridge Kenn Levine. Topografía del mundo social. Teoría y Práctica de la investigación mediante encuestas. Pág. 61

³⁴ Hernández Sampieri, Roberto. Hernández Collado, Carlos. Metodología de la investigación. 2007.

resultados de la investigación es consistente y coherente porque existe similitud en los sujetos observados, investigados y encuestados en los tres Centros de Atención a la Diversidad,³⁵ ubicados en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Los instrumentos aplicados en esta investigación permitieron conocer el trabajo que los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, desarrollan en torno a la inclusión de los niños y jóvenes con síndrome de Down. La aplicación de dichos instrumentos nos llevó a hacer el análisis siguiente:

Fueron confiables porque en la aplicación de encuestas y cuestionarios nos permitió obtener al final resultados iguales en lo que se refiere al trabajo que institucionalmente se está haciendo para que el niño con síndrome de Down logre su autonomía y desarrollo social.

Son válidos porque se analizaron los conceptos determinados en la investigación y lo encontramos a través de la validez de criterio, constructo y contenido, aquí para conocer la realidad se tomó en cuenta dos posiciones: la validez de criterio y la validez de constructo.*

La validez de criterio** permitió caracterizar la realidad determinada por dos condiciones:

** La confiabilidad es una medida de resultados que se producen, son un indicador o test, son consistentes a lo largo del tiempo y esta consistencia puede ser medida en forma de consistencia estadística de reproductibilidad y hay un número de conocimientos distintos que pueden hacerse para examinar la coestadística consistencial externa y confiabilidad interna observante y repetición de test, encuestas o cuestionarios. Allan Aldridge, Ken Levine; Topografía del Mundo Social.- Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas. Pág. 271.

³⁵ Hernández Sampieri, Roberto. Hernández Collado, Carlos. Metodología de la investigación. 2007.

* La validez de constructo se ocupa de revisar el desarrollo de una medida a lo largo del tiempo preferiblemente abarcando un conjunto amplio de estudios para ver si se han conseguido resultados fértiles. Allan Aldridge Kenn Levingne. Topografía del mundo social. **Teoría y Práctica de la investigación mediante encuestas.** Pág. 76.

** La validez de criterio permite caracterizar una realidad tomando en cuenta el criterio de los investigadores. Allan Aldridge Kenn Levingne. Topografía del mundo social. **Teoría y Práctica de la investigación mediante encuestas.** Pág. 76.

- a) Las internas que implican conocer el trabajo institucional y las opiniones de los sujetos que intervienen en ella.
- b) Las externas determinadas por la posición de las investigadoras a través de la técnica de observación, registrando hechos en el diario de campo, reconociendo el desarrollo de las actividades desde un carácter abierto, y la guía de observación que implicó mirar las características específicas para la investigación que se determinaron a partir de los conceptos.

La validez de constructo, nos condujo a fundamentar la teoría en relación a la realidad acerca del trabajo institucional y conocer de cerca la atención que se le da a la población con síndrome de Down y que tienen que ver con su inclusión e inserción social así como las estrategias didácticas que se utilizan para que el joven logre un lenguaje fluido y a la vez genere su desarrollo social, para lo cual en esta investigación se consideraron los siguientes instrumentos: la guía de observación, el diario de campo, la entrevista y la encuesta.

Se optó por la observación participante*** porque que es una técnica que nos permite adentrarnos a las tareas cotidianas que los Centros de Atención a la Diversidad llevan a cabo, y que nos llevaron a conocer las expectativas institucionales, las actitudes y conductas ante la población con síndrome de Down, por lo que la observación se realizó bajo un instrumento que fue la guía de observación, que nos llevó a conocer el trabajo institucional, las actitudes de los docentes, capacitadores y terapeutas así como el desarrollo laboral institucional³⁶.

*** Entendiendo a la observación participante como un proceso sistemático por la que un especialista recoge por sí mismo información relacionada con cierto problema como tal proceso, en el intervienen las percepciones del sujeto que observa y su apreciación del objeto observado (Rodríguez, 1999. Pág. 150).

³⁶ Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. 1989. Pág. 135.

3.3.3 La guía de observación.

A este instrumento se le dio un seguimiento científico, sistemático y confiable que nos sirvió para determinar los procedimientos institucionales hacia la inclusión de las personas con síndrome de Down. Se tomó una actitud selectiva al registrar los elementos esenciales de la realidad. Para caracterizar nuestra investigación se determinó la observación como una técnica no obstrusiva³⁷, porque el instrumento guía de observación no estimuló el comportamiento de los participantes, sino que solamente se registraron los hechos presentados en la realidad.

El diario de campo es uno de los instrumentos más utilizados en la técnica de observación, cuyo propósito es registrar los hechos y acontecimientos tal y como se presentan en la realidad de manera directa, es decir, sin intermediario alguno, mismo que nos permitió la consulta para desarrollar tanto el reporte de actividades de la práctica profesional, como este trabajo de investigación. Esta base de información nos permite volver a leer y releer las experiencias para conocer la problemática y las necesidades que se presentan en estos Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.

Las entrevistas dentro de su carácter científico, tienen el propósito de recabar la información de manera sistemática y precisa que nos llevaron a conocer la situación actual de las instituciones, quienes tienen como propósito fundamental la inclusión e inserción de la población con síndrome de Down.

Para Rojas Soriano (2007), existen dos tipos de entrevistas: la entrevista estructurada* y la entrevista dirigida**. La primera nos permitió realizar la

³⁷ Obstrusiva.- Entendiendo por técnica no obstrusiva la acción de la limitación en cuanto a la aplicación de los instrumentos y la limitación en la información recabada.

* La entrevista estructurada permite al igual que la observación obtener información para estructurar un marco teórico y conceptual congruente con la realidad que se estudia.

**La entrevista dirigida se utiliza para fundamentar la hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos, se emplea cuando o existe suficiente material informativo.

investigación de manera exploratoria utilizando como argumento fundamental el uso de los conceptos, complementándola con la aplicación de encuestas y la observación participante; la segunda nos llevó a obtener información suficiente para estructurar un marco teórico y conceptual de acuerdo a la realidad que se estudia, por tanto, ambas son importantes porque consideramos que dichas entrevistas van alineadas, ya que nos permitieron obtener información precisa, tanto institucional como de manera directa con los padres de familia, y que nos llevaron a efectuar un análisis de la problemática situacional de los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.

En la investigación el cuestionario nos llevó a determinar la realización entre ideas y conformaciones metodológicas. Los cuestionarios y las entrevistas, fueron aplicadas de manera oral, mismas que al final nos llevaron a un análisis y reflexión acerca del trabajo que institucionalmente se está llevando a cabo, para lograr la inclusión de los niños y jóvenes con síndrome de Down en su ámbito educativo, social y laboral.

Los cuestionarios se hicieron bajo un diseño de preguntas determinadas por la metodología que nos permitió probar la hipótesis y los objetivos de esta investigación.³⁸

Las encuestas, al igual que los cuestionarios, sirvieron para recabar la información que nos llevó a fundamentar la veracidad de esta investigación. La encuesta es una técnica que tiene la ventaja de poder aplicarse a un gran número de personas, en este trabajo de investigación solo se eligieron tres instituciones y se encuestaron a tres personas de cada una de ellas.

³⁸ Roberto Hernández Sampieri. Hernández Collado, Roberto. Metodología de la investigación. 2007.

3.3.4 Preparación y aplicación de los instrumentos.

En la preparación de los instrumentos se procedió a la elaboración de cuestionarios a partir de los conceptos, que nos permitieron encuestar a padres de familia, directivos, docentes y alumnos, acerca del trabajo institucional tanto para la inclusión como para el desarrollo social del niño con síndrome de Down. De acuerdo a los datos previos que se recolectaron en nuestras observaciones hicimos una selección de los instrumentos idóneos a nuestra investigación, con el propósito de obtener la fiabilidad y confianza de cada una de ellos, seguidamente se procedió al diseño de instrumentos para ser aplicados, donde se contó con los permisos correspondientes, considerando que dicho proceso está encaminado al mejoramiento institucional en su atención a la población con síndrome de Down. Por medio del cuestionario se logró conocer la opinión que los padres de familia tiene acerca del trabajo institucional que logre en el niño con síndrome de Down una socialización que contemple conductas, normas, habilidades, comunicación y relación social pertinente y con la entrevista pudimos conocer la problemática situacional de esta población; con la aplicación de las encuestas se logro conocer las expectativas que los padres de familia tienen acerca del trabajo institucional en la atención a sus hijos; por tanto, la aplicación de estos instrumentos nos llevaron a obtener resultados reales.

3.3.5 Utilidad de los instrumentos en los procesos de evaluación del trabajo institucional, hacia la inclusión social de la población con síndrome de Down.

La utilidad de los instrumentos se dio en la medida que nos permitió obtener la información necesaria que nos llevara a comprobar la hipótesis de trabajo y se pudiera con ello dar respuesta a la pregunta de investigación.

Para evaluar el trabajo institucional, se aplicaron los instrumentos pertinentes a los Directivos, terapeutas, docentes, capacitadores, padres de familia y al mismo niño. Estos instrumentos arrojaron datos importantes acerca de la inclusión de los niños y jóvenes con síndrome de Down a su ámbito social, educativo y laboral.

En las entrevistas realizadas a los directivos institucionales, se evaluaron los logros que como institución se ha tenido desde sus inicios hasta la fecha, en los diversos ámbitos en pro de la aceptación e inclusión de los niños y jóvenes con capacidades diferentes, así como si se ha logrado un trabajo conjunto en este aspecto con los padres de familia. En las observaciones, entrevistas y cuestionarios aplicados a docentes, capacitadores y terapeutas se evaluó el trabajo de capacitación y actitudes que demuestran ante esta población y el uso de las diversas estrategias didácticas que se implementan para lograr la inclusión del niño o joven con síndrome de Down en su interacción con el medio social. En los cuestionarios y entrevistas a padres de familia y niños, se evaluó la perspectiva institucional en cuanto a la atención y capacitación de sus hijos, a los logros que han tenido durante su permanencia en estos Centros de Atención a las Diversas Discapacidades y que le han permitido, como familia, recibir el apoyo necesario para lograr la independencia y autonomía de esta población y que conllevan a su inclusión y desarrollo social, laboral y educativo.

3.4 Resultados de las fases de investigación.

En la fase uno nos enfocamos a las instituciones educativas que dan atención a la población con síndrome de Down, con el objetivo de indagar el trabajo institucional hacia la inclusión de esta población al aula regular, utilizando la entrevista dirigida a los Directivos de las instituciones educativas que dan atención a estos niños y jóvenes como son Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, Unidos Pro Down y CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral), cuya actividad consistió en averiguar cuántas personas con síndrome de Down han sido incluidas al ámbito laboral y educativo en los últimos cinco años, la entrevista aplicada a los directivos de los tres Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, nos permitió conocer su trabajo acerca de la inclusión de las personas con síndrome de Down a los ámbitos sociales, laborales y educativos, arrojando un resultado nada favorable para esta población, ya que de los tres Centros solo uno ha logrado su objetivo, debido a las políticas

empresariales que vienen a ser el impedimento fundamental seguido de la dependencia familiar.

La entrevista fue el instrumento diseñado y aplicado para sondear a los representantes institucionales sobre el trabajo de inclusión de estas personas en los diferentes espacios y el conocimiento a abordar fue el trabajo que se lleva a cabo para la inclusión social, educativa y laboral de los jóvenes con síndrome de Down. Al entrevistar a los directivos nos comentaron que las únicas empresas que dan cabida a esta población en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez son solo dos McDonald y Sams Club, ya que en otras instituciones no se les da esta oportunidad laboral porque no existe la confianza y por parte de los padres de familia consideran que sus hijos son explotados, mal vistos por los demás compañeros y que aún dependen de ellos para movilizarse y en muchas ocasiones no tienen tiempo o les saldría más caro el estar llevándolos y trayéndolos al trabajo por ser muy poca su remuneración económica.

En la entrevista aplicada al Director de la Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, mencionó que en ese espacio se atienden a niños y jóvenes que van de dos a dieciocho años de edad con diversas discapacidades como son lesiones cerebrales severas, discapacidad intelectual, motriz, lenguaje, auditiva, psicológica y con síndrome de Down, entre otras, así también mencionó que esta Institución tiene como objetivo principal la atención a las discapacidades sin tomar en cuenta no tanto la inclusión, sino la adaptación de éste con su entorno, haciendo que su acogimiento social sea más favorable al proporcionarle las terapias adecuadas para su desarrollo social.

En este espacio no existe una enseñanza educativa, por lo que no podemos mencionar al currículum en general del programa que marca Secretaría de Educación, ya que como institución lo que pretende es tomar en consideración las necesidades específicas que estos niños presentan buscando medios estratégicos para un desarrollo motriz, psicológico y de lenguaje que son lo fundamental para que el niño Down y con otras discapacidades sean independientes físicamente de los

demás y, por tanto desarrolle las habilidades necesarias para su independencia física, es decir, que se pueda desplazar por sí solo.

En esta institución todos los niños han sido canalizados por el DIF Municipal, para que se les rehabilite físicamente pero no para una cuestión laboral ni educativa, ya que en su mayoría son niños con lesiones cerebrales severas, incluso algunos ya no asisten a la Casa Guía por diversas cuestiones, siendo la principal el económico ya que la mayor parte de estas familias viven en colonias aledañas a la ciudad y no tienen dinero para transportarse, por lo que a petición y por gestión de una madre, su hija fue canalizada a Unidos Pro Down, puesto que ese es un espacio donde da cabida a esta población procurando una atención personalizada y por ende fomentar su socialización.

El seguimiento que se hace como institución es en cuanto a su lesión cerebral, discapacidad o necesidad que presenta, misma que consiste en proporcionarle la terapia física, psicológica y de lenguaje que le ayude a que su acogimiento en otro espacio sea el adecuado o se le facilite

En lo que se refiere a su trato y a la discriminación que sufre, el síndrome de Down es la población más vulnerable, ya que no pueden relacionarse ni realizar actividades que la población “normal” realiza, por causa de su lento aprendizaje y el problema de lenguaje que padece, además de no coordinar sus movimientos y por ello su socialización no es favorable, se les considera “retrazados mentales” y su discriminación tanto en lo educativo como en lo laboral y social es notoria, haciendo un mayor número de rezagados en esos ámbitos, negándoles a su vez todas las oportunidades de socialización que lo lleven a adquirir una calidad de vida como ser humano.

Como institución, se ha procurado que en el área de lenguaje se le proporcione todas las herramientas necesarias para que el niño Down adquiriera un lenguaje propio, aunque en la mayoría de veces no se cuenta con el apoyo familiar que

refuerce esta terapia, haciendo con ello que un niño puede estar muchos años en sus terapias de lenguaje pero si no recibe la estimulación adecuada, nunca podrá expresar sus emociones o sentimientos como lo haría un niño que cuenta con todas la facilidades empezando por el apoyo familiar.

En la entrevista aplicada a la Directora de Unidos Pro Down se nos mencionó que se ha procurado , no una inclusión ni una inserción, sino una integración social de sus jóvenes al llevar a cabo campañas de concientización a empresarios, estudiantes y público en general, involucrándolos en los diversos eventos que realizan la Casa de la Cultura y otras instituciones como son el DIF Municipal, Estatal y el Teletón.

Así también procura que entre ellos haya una interacción social agradable al llevar a cabo eventos importantes dentro del mismo Centro, aunque su objetivo principal es que el joven Down sea una persona independiente y que aprenda a leer y escribir, ya que en la mayoría de las veces el principal obstáculo con el que se siguen encontrando es con las actitudes negativas o de cerrazón de los padres de familia que se niegan a que su hijo se incluya o inserte a todos los ámbitos sociales, por lo que, de parte de la asociación se procura brindar asistencia social a la población con síndrome de Down.

En lo referente a lo educativo Unidos Pro Down se basa en el currículum lineal que Secretaría de Educación le ofrece, permitiéndole hacer las adecuaciones y adaptaciones correspondientes, considerando las necesidades educativas que la población en general presenta o requiere, coordinando entre docentes las estrategias didácticas y reforzando conocimientos en los niños Down que los lleve a una inclusión educativa regular, aunque aquí hay que recalcar que en algunas ocasiones regresan a este espacio por falta de atención y capacitación en los centros educativos regulares y porque los padres de familia consideran que en este espacio adquirirán un mejor conocimiento de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje.

Por otra parte, dentro del ámbito laboral en los últimos cinco años han incluido a tres personas, dos de los cuales siguen realizando esa actividad, aunque haya que mencionar nuevamente que son los padres de familia quienes no aceptan que sus hijos trabajen por considerarlos incapaces de realizar una actividad laboral y ellos mismos propician su despido. De parte de la Asociación, continuamente se les da un seguimiento de su conducta y de su desempeño laboral haciendo visitas y encuestas a los dueños o representantes de las empresas que contratan a estos jóvenes a manera de establecer vínculos que les ayuden a incluir a más personas a este ámbito.

En las instituciones no se han dado oportunidades educativas y laborales para esta población, porque se les cataloga como personas incapaces de realizar diferentes actividades por lo que aún sigue prevaleciendo la discriminación en la sociedad. Como Asociación se procura que los apoyos y las oportunidades sean las mismas para todos y que su expresión verbal sea la adecuada facilitándoles las terapias de lenguaje por medio de programas interactivos, ya que Unidos Pro Down no cuenta con esta área, por su parte las maestras buscan las estrategias didácticas pertinentes a sus necesidades para que el joven pueda expresar sus emociones.

Partiendo del trabajo institucional para lograr una inclusión del joven con síndrome de Down, el CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral), trabaja de manera generalizada sin distinción alguna. Su labor primordial es gestionar la incorporación de las personas con discapacidad al ámbito laboral, además de sensibilizar a los empresarios pero principalmente a los padres de familia, pues en su mayoría los sobreprotegen haciéndolos sujetos dependientes.

Como institución se apoya de las competencias laborales para cada oficio o taller que marca el Reglamento Institucional, ya que aquí se le capacita o prepara al joven Down para que tenga una vida independiente y autónoma, la atención va más allá de la formación para el trabajo en tanto que también adquieren conocimientos de lecto-escritura basados en el programa de I.E.A. (Instituto de Educación para los Adultos).

Haciendo alusión a la incorporación de estas personas con síndrome de Down al ámbito laboral, cabe mencionar que han sido pocas debido a las restricciones de las diferentes políticas empresariales, por lo que el CAML procura formar para un autoempleo.

Dentro del trabajo institucional, está el velar o dar un seguimiento de las personas que han sido incluidas al ámbito laboral, realizando visitas en los espacios en que se les incorpora tomando en cuenta tres aspectos fundamentales:

1. Que no sean explotados.
2. Que no suceda el acoso sexual.
3. La no discriminación en los espacios de trabajo.

Este seguimiento incluye también el tener un repertorio de empresas que permiten el acceso a esta población, y realizar visitas para saber de su desempeño y conducta durante su permanencia en la misma.

Al igual que en el ámbito educativo, laboralmente la población con síndrome de Down padece discriminaciones, ya que cuando las empresas recortan a su personal debido al presupuesto o por otras causas, son los primeros en ser despedidos, al igual que su salario es el más bajo de todos y sufren explotación laboral, a su vez se les niega las oportunidades a las que tienen derecho.

Es importante demostrar cierto grado de autoridad, esto se hace con la intención de coordinar sus conductas pero a su vez transmitirles actitudes de afecto y firmeza durante su capacitación, una de las principales funciones en la institución es trabajar los valores, pues en ellos se reflejan aspectos importantes propios en la sociedad y por ende a los padres ya que son ellos quienes conviven en su mayoría con estos jóvenes.

En la fase dos se procedió a la observación que se llevó a cabo y que nos permitió conocer las diversas estrategias que se utilizan tanto en el área de lenguaje como en las terapias ocupacionales, se está procurando una mayor habilidad en el niño y joven Down, con el propósito de que su inclusión sea posible en todos los ámbitos sociales, por lo que el objetivo en estas observaciones fue ver las estrategias que se emplean en las terapias que se aplican institucionalmente para lograr el trabajo de inclusión en la población con síndrome de Down, para ello se utilizaron la Guía de Observación y el Diario de campo. El objetivo del primero fue caracterizar el trabajo terapéutico que se realiza y que se relaciona con la inclusión social de esta población, y el del segundo para registrar los datos obtenidos más sobresalientes en las terapias de lenguaje. La finalidad de observar fue para examinar qué estrategias se emplean en el desarrollo del lenguaje en las instituciones para lograr una inclusión social. Los conocimientos que se abordaron fueron acerca del desarrollo de la terapia de lenguaje institucional que favorece la inclusión social, educativa y laboral de la población con síndrome de Down. Todo esto dirigido a los terapeutas de las diferentes instituciones.

En esta fase también se registraron datos importantes durante el proceso de Prácticas Profesionales porque nos permitieron observar conductas positivas y negativas, tanto de terapeutas como de los demás involucrados con respecto a la inclusión social de la población con síndrome de Down, observando que muchas de las estrategias que se utilizan no son tan favorables para todos debido a los ritmos de aprendizaje que presentan y que además no en todas las instituciones existe esta área que ayude a que el joven o niño Down adquiriera conocimientos significativos que lo lleven a involucrarse en los roles sociales, por lo que según lo observado denotamos lo siguiente:

En la Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, la terapeuta de lenguaje busca las estrategias adecuadas que lleven a que el niño Down adquiriera un lenguaje, por medio de juegos o materiales que la Institución le proporciona, aunque cabe mencionar que son pocos debido a que los recursos económicos de la misma son

escasos y se sostiene con apoyo del DIF Municipal pero que no son suficientes, por lo que de parte de ella ha llevado algunos materiales que le pueden ayudar a mejorar su terapia.

Otra de las estrategias consiste en que el niño Down logre tomar la pelota que se le arroja, lo cuál son pocas veces que lo logra y la mayoría son ignoradas por no centrar su atención en la actividad.

Otra estrategia consiste en leerle un cuento, en el cual tiene que emitir los sonidos que marca la lectura, por lo que se inicia leyendo y haciendo los sonidos correspondientes, a los cuales se le invita al niño a la repetición de sonidos pero no se logra, puesto que solo se distrae y sonrío, fijando su atención en otros juegos u otros objetos.

Con estas actividad lo que la terapeuta de lenguaje pretende es lograr que el niño sea capaz de articular palabras, emitir sonidos de su entorno, conocimientos del medio, así como el reforzamiento de su motricidad fina y gruesa a la vez que perciba la variedad de colores, tamaños, formas y texturas, para lo cual utiliza diversos recursos que están a su alcance como son juegos, utensilios de madera, de plástico, libros y cuentos.

En Unidos Pro Down no existe el área de lenguaje, por lo que se auxilian con el Centro de cómputo, donde se utilizan estrategias amenas para favorecer el lenguaje del niño Down, quienes a pesar de que ya son grandes se aburren y se distraen fácilmente.

Por tanto, se trabaja con programas interactivos manejados a través del mouse indicándole al joven o niño Down la vocal o palabra que es, a la vez que le enseña los colores estimulándolo con la frase “muy bien” cuando esto se logra. Con estas actividades se pretende que el joven Down refuerce el conocimiento áulico ya que

tanto la maestra de grupo como la de Computo trabajan en coordinación a lo que se está aplicando o enseñando en ese momento.

La aplicación de programas interactivos y con las estrategias que se utilizan ayudan a que el niño y joven Down pueda articular o pronunciar adecuadamente las palabras que lo llevarán a comunicarse con los demás de manera correcta y que faciliten su socialización.

Su trabajo con la repetición de palabras, a través de planas, permiten al niño Down el que aprenda a escribir, aunque de manera lenta, propiciando su acceso al aula regular.

Otra de las estrategias es la que refuerza su conocimiento del tiempo, al preguntarles qué día es hoy y que a su vez recuerden qué hicimos ayer, reforzando con esto su retentiva a mediano plazo.

Con todo lo anterior, lo que se pretende es lograr que el niño Down obtenga un lenguaje propio, que lo lleve a una inclusión social más favorable así como también potenciar sus capacidades de aprendizaje, que además por medio de la computadora conozca las formas, colores, imágenes y tamaños, reforzando cada día su motricidad fina, que conozca la transición del tiempo y las lateralidades, así también que se procese la información de manera continua.

Para lograr todo esto las maestras tienen que valerse de diversos recursos didácticos como son: la computadora, los programas interactivos, cuadernos, lápices, gomas, pizarrón, gises, colores y al mismo niño, entre otros.

En el CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral), no existe un área de terapia de lenguaje, por lo que solo se cuenta con una terapeuta ocupacional en el área de motricidad fina. Como medio estratégico utiliza la clasificación de grupos ya que al

igual que los casos anteriores, se caracterizan por los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje para la aplicación de las actividades.

Como primera estrategia utiliza el pintado y colorido de diversas figuras en papel, partiendo de lo más sencillo a lo más complejo con la finalidad de que puedan coordinar sus movimientos, en la mayoría de los casos se dificulta la manipulación de los diferentes objetos y por ende la realización de la actividad, en toda totalidad es por ello que en sus actividades la principal función es que se disminuyan las deficiencias en la motricidad fina.

Lo que se busca con las estrategias didácticas es que el joven pueda ser capaz de realizar diferentes actividades, para ello se le dan instrucciones mecánicas como es el de la elaboración de pulsos, en esta actividad se busca que el joven ensarte en el hilo los chaquirones que posteriormente lo llevaran a formar el pulso, que agudice su vista y que mejore su motricidad fina y gruesa, que le permitan la elaboración de materiales o productos que le ayuden en su desarrollo personal y social.

Otra estrategia que utiliza el terapeuta ocupacional es que el joven Down copie modelos y recorte figuras en diferentes texturas que emplea para realizar manualidades, y donde desarrolle la capacidad y precisión de movimientos así como el seguimiento lineal que le indica la actividad, lo que le servirá en un futuro para poder realizar actividades de autoempleo.

Para ello se utilizan algunos de los recursos tales como son Libro de Arte y Color, Hilos, agujas, cuentas, acuarelas, pinceles, lápices, crayolas, tijeras, moldes fieltro papel, papel corrugado, curli, entre otros.

La fase tres va en función de las estrategias didácticas del lenguaje y aprendizaje con el objetivo de reconocer las que se utilizan para lograr en el niño con síndrome de Down un lenguaje y un aprendizaje significativo. La técnica o instrumento

utilizada fue la guía de observación, con el objetivo de registrar la aplicación de las estrategias didácticas que utiliza el docente y con el propósito de mirar las que se utilizan en las terapias para conducir el lenguaje en la población con síndrome de Down. Los conocimientos a abordar fueron las estrategias didácticas que se dan en los diferentes espacios institucionales para lograr una inclusión y desarrollo del lenguaje y aprendizaje significativo de esta población vulnerable, dirigido al equipo docente, por tanto en lo observado durante el proceso de Prácticas Profesionales pudimos detectar que no todos los terapeutas o maestros están capacitados para llevar a cabo dicho trabajo, ya que carecen de materiales didácticos y del apoyo familiar para reforzar las actividades que se aplican en los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, por lo que al no tener un trabajo conjunto se obstaculiza el proceso de la adquisición del lenguaje y aprendizaje del niño Down, aparte de que se requiere de una estimulación temprana que no todos han tenido. Así también se pudo observar que en uno de los espacios las estrategias que utiliza el capacitador es la de escribirle en un rotafolio los pasos secuenciales de las actividades a realizar para que éste pueda desarrollarlas, sin embargo aún no es suficiente ni apto porque en su mayoría no comprenden lo escrito.

Acerca de las observaciones que se realizaron en las instituciones, en lo referente a las estrategias didácticas que utiliza el docente y terapeuta para lograr en los niños y jóvenes con síndrome de Down un lenguaje y un aprendizaje significativo, se obtuvo lo siguiente:

La casa Guía y Guardería para Niños Especiales, solo funciona como guardería, puesto que la población que atiende tiene lesiones severas muy profundas, por lo que el aspecto educativo no existe, ya que solo es un centro de rehabilitación física y guardería, pero dentro de las estrategias que utilizan las niñeras de los diferentes niveles y las terapeutas que trabajan en esta Institución, consiste en hablarle al niño de cerca, que las vea a la cara y le señalan los labios para que entiendan lo que ellas les indican aunque de nada ha servido porque ninguno de los niños o jóvenes que asisten han adquirido un lenguaje que les permita expresar sus necesidades.

En Unidos Pro Down se utilizan diversas estrategias que facilitan el lenguaje y aprendizaje del niño Down y que son favorables para su comunicación social, entre ellas se marcan las siguientes:

Se apoyan con el área de cómputo que les permite tener mayor comunicación verbal, ya que abarca lenguaje y la lecto-escritura que viene a facilitar el trabajo en el aula. Así también como no cuentan con un equipo que apoye el trabajo docente, lo que hace la Asociación es enviar a su personal docente a cursos pedagógicos que favorezcan su enseñanza a esta población, dichos cursos son impartidos en la ciudad de México, el DIF Municipal, y las diversas Universidades que además de abarcar el problema lingüístico se preocupan por la inserción laboral.

En Unidos Pro Down los docentes consideran que el proceso de socialización en el lenguaje del niño con síndrome de Down, ha sido muy importante porque esto les permite su interacción social a la vez que la misma Asociación se preocupa porque su población estudiantil asista a eventos sociales como las que organiza la Casa de la Cultura, el DIF Municipal, Teletón y otros eventos que permiten que la sociedad en general se sensibilice y apoyen a este tipo de eventos.

Dentro de las actividades lingüísticas que se desarrollan para favorecer su comunicación social del niño con síndrome de Down están la repetición de palabras dentro y fuera del aula, ya que estas le permitirán adquirir los conocimientos educativos que serán implementados en su vida diaria.

Institucionalmente un acondicionamiento en la ejecución de tareas, es fomentar la higiene personal y de los espacios que se ocupan, ya que se ha observado que los niños deben lavarse las manos antes y después de desayunar, lavarse los dientes, y antes de retirarse a su casa deben cambiarse de ropa, lavarse la cara, peinarse, ponerse talco y dejar limpio el espacio que utilizaron durante el día.

En el CAML no hay un área de terapia de lenguaje y por lo tanto no existe el personal adecuado, lo que se hace con los jóvenes Down es canalizarlos al área de lenguaje de la Escuela de Educación Especial, en el CAML las maestras que están a cargo de ellos trabajan en la corrección de palabras. Otra estrategia que se utiliza es que el Joven visualice la acción que se lleva a cabo, por medio de la lectura de los labios para que pronuncie correctamente las palabras.

No tienen ningún método que permita tener mayor comunicación lingüística sino que ellos buscan la forma de comunicarse con el otro. Además de que las instrucciones que se manejen sean claras y precisas.

Es importante el lenguaje pero no es una limitante para que el joven Down o con otro tipo de discapacidad se socialice, aunque socialmente es difícil comunicarse con ellos porque casi nadie entiende lo que quieren decir. Para que el joven Down pueda comunicarse y tengan un orden colectivo en la transmisión social, se requiere de todos los elementos de su entorno que permitan esa comunicación, además de que deben tener desempeño en la realización de actividades dentro de su capacidad de comprensión. Por lo que para que lleve a cabo sus actividades lingüísticas de comunicación social, es necesario darle instrucciones verbales así como recalcar en la pronunciación de los fonemas en acciones cortas y por pasos de acuerdo a su ejecución.

Otra de las estrategias que se aplican en los procesos de aprendizaje de los niños y jóvenes con síndrome de Down es a través de las normas laborales como son higiene y limpieza, principalmente dentro de actividades que lo requieren y que tengan que ver con la elaboración de alimentos, ya que esto les permite tener un reforzamiento en las actividades cotidianas.

Para desarrollar la fase cuatro nos enfocamos a la elaboración de cuestionarios que fueron diseñados para ser aplicados a los padres de familia en torno a las características de sus hijos, tomando en cuenta solo aquellos que presentan

síndrome de Down, se solicitó el permiso correspondiente y luego se procedió a su aplicación registrando datos obtenidos. Esta fase se tornó acerca del Desarrollo Social cuyo objetivo fue identificar la opinión que tienen los padres de familia acerca del trabajo institucional para que su hijo adquiriera conductas sociales. Se utilizó el cuestionario y el Diario de campo como técnicas e instrumentos con el objetivo de descubrir si los programas institucionales permiten tener un desarrollo social de los niños con síndrome de Down, y el de plasmar los procesos por los cuales la institución genera participación social en esta población. Los conocimientos a abordar son el desarrollo social en los niños con síndrome de Down dirigido a los padres de familia. Con las respuestas que se obtuvieron de estas encuestas pudimos conocer que la institución a la que asiste su hijo si ha ayudado en su desarrollo social, ya que en éstas se realizan actos cívicos, se fomenta la relación entre pares, la relación colectiva y se lleva a cabo un trabajo que favorece su inclusión social, ya que según comentarios de algunas madres de familia encuestadas sus hijos son más sociables, en las fiestas se comportan y dentro de sus capacidades siguen normas de conducta aceptables, sin embargo no en todos los centros se lleva a cabo debido a que la discapacidad intelectual en los jóvenes es más severa y por tanto, solo funciona como rehabilitación física, de lenguaje y de guardería.

En opinión de los padres entrevistados de la Casa Guía se mencionó que como los niños que acuden a esta institución en su mayoría, sino es que en su totalidad, son con lesiones cerebrales severas no se establece entre ellos ningún otro tipo de vínculo más el que de estar juntos aunque quizá ninguno de ellos se de cuenta de la existencia del otro.

Por otra parte, debido a la discapacidad de cada uno no se puede establecer comunicación alguna y por lo tanto el lenguaje no se desarrolla entre ellos, lo que si han observado es que en el caso del niño que tiene síndrome de Down leve y el de otra niña con lesión cerebral severa, ha habido una interacción pero muy poca ya que solo se da cuando ella le quita algún juguete y éste no lo quiere dar, pero no hay

gritos ni llantos, porque el niño llora en silencio y no es capaz de actuar de manera agresiva.

Por otro lado, la madre de familia sigue opinando que en la Guardería le proporcionan terapias psicológicas y de lenguaje pero que no han ayudado en mucho a que su hijo hable como cualquier otro niño de su edad, y continua diciendo que en casa se le enseñan las normas sociales y las conductas adecuadas, pero que institucionalmente se le proporcione dichas conductas no lo considera posible porque en su mayoría los niños y jóvenes tienen discapacidad intelectual severa. Así también piensa que la Casa Guía no trabaja para una inclusión del niño Down a la escuela regular por las condiciones en las que labora, ya que solo cuidan a los niños mientras ellos trabajan.

Otra madre de familia opina que la Institución solo le ha servido de guardería ya que no le enseñaron nada en este espacio y que las conductas tanto sociales como de inclusión ella es la que se ha preocupado porque su hija se socialice, aunque como es una niña muy nerviosa es difícil que tenga amigos, sobre todo porque no habla. Estuvo desde los dos años en la Casa Guía pero que solo se la cuidaron, hoy la tiene en el área de Guardería en Unidos Pro Down pero fue ella quien hizo todos los trámites para ese cambio.

Se entrevistó a dos madres de familia de Unidos Pro Down, quienes respecto a la socialización de su hijo se obtuvo lo siguiente:

El niño por naturaleza sabe quien es su hermano y por quiénes se debe dejar abrazar y por quiénes no, aunque en uno de los casos la madre mencionó que no sabe cómo le hace el niño para diferenciar entre su amigo y su hermano, cree que quizá sea su instinto o la forma de reaccionar del otro, pero que sí identifica quién es quién.

De acuerdo a las habilidades sociales que se desarrollan en el niño con síndrome de Down uno de los padres mencionó que su hijo sí es capaz de iniciar una plática con el otro, incluso llega a hacer amistades, y eso lo ha observado porque en las reuniones a las que han asistido él inicia las conversaciones con los demás, ya que es muy confianzudo. Saluda a la señora donde compran frutas, carnes y verduras aunque no las conozca, pero si se encuentra con otra persona que no le cae bien, aunque éste le hable el no le hace caso. Otra madre de familia cuestionada de Unidos Pro Down, considera que su hijo es capaz de iniciar una plática con otros, saluda de mano y a las niñas las saluda de abrazo y beso, aunque no las conozca. Ambas coinciden en que en este espacio les hace falta una maestra de lenguaje que les ayude a facilitar su comunicación con los demás.

Consideran que han recibido apoyo de parte de las maestras de Unidos Pro Down en lo que se refiere a las normas sociales, ya que ellas inculcan en los niños el buen comportamiento tanto dentro como fuera de los espacios donde se encuentran, además les enseñan que no se debe quitar la ropa delante de la gente y que deben cuidar su cuerpo.

Institucionalmente de parte de Unidos Pro Down si las han apoyado en el aspecto de su comportamiento además de que refuerzan su conducta social no solo dentro de la Asociación, sino ante situaciones externas a la misma ya que una de las madres entrevistadas mencionó que ha tenido buenas referencias de su buen comportamiento, por lo que considera que la Asociación ha ayudado a que se socialice fuera de la misma, también se nos señaló que se han enfrentado a muchos rechazos puesto que estos niños se han acercado a otros y son ignorados por tener síndrome de Down, se han percatado de que los adultos son los que alejan a sus hijos, es decir, se les están inculcando esas conductas de rechazo a los niños “normales”.

Una de las madres de familia que se entrevistó dijo que ha recibido la oferta de incluir a su hija a la escuela regular, pero que ella no quiere porque la niña es demasiado

confiada y no quiere arriesgarla por lo que prefiere que se siga quedando en este espacio donde le han ayudado en su conducta y su desarrollo social

En el CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral) también se entrevistó a tres padres de familia quienes mencionaron que sus hijos son capaces de internalizar sus relaciones ya que aún por medio de señas o del lenguaje que desarrollan dentro de sus capacidades, identifican las relaciones del grupo de amigos, la familia y de noviazgo, incluso de la sociedad, además pueden entablar sus propias relaciones, con su grupo, grupo de pares ya que se caracterizan por ser muy afectivos y cariñosos con el mundo que los rodea.

En los apoyos que les han proporcionado, por parte del CAML, se nos indicó que trabajan tres aspectos fundamentales:

- ✦ Escuela para padres;
- ✦ Sesiones de talleres,
- ✦ Pláticas individuales.

Lo anterior, con la finalidad de generar apoyo familiar y la integración en las actividades, además de comportamientos y modales adecuados en diferentes contextos las cuales permitirán que sus hijos que presentan estas deficiencias se puedan acatar a las normas y reglas de la sociedad.

Como padres de familia han observado que en ese espacio les proporcionan medidas de higiene personal y de seguridad, fomentan los valores y derechos que pueden tener como personas sin importar la discapacidad que presenten, refuerzan las medidas de prevención de accidentes que la institución les fomenta ya que como son jóvenes con memoria a corto plazo, tienen que hacer un trabajo conjunto que haga significativo este conocimiento para que ambas instituciones logren en el joven Down una seguridad en su vida personal y social.

La relevancia de los instrumentos de esta investigación se marcan en el alcance o proyección en relación al problema de investigación, fueron creados con cierto grado de cientificidad en la medida que emanaron de las necesidades a investigar por lo que los instrumentos se ven limitados, en tanto que solo son válidos para las tres instituciones que se abordaron en este trabajo, los cuales fueron determinados en el tiempo en el que se aborda el mismo, de aquí podemos deducir que su proyección no logra caracterizar el trabajo de todas las instituciones o Centros de Atención a las Diversas Discapacidades.

De acuerdo a la investigación que se realizó se observó que los conceptos utilizadas permitieron relacionarse unos con otros, ya que se partió del trabajo institucional, por lo que los instrumentos construidos en esta investigación fueron a partir del sustento teórico porque tienen un carácter científico, esto significa que los instrumentos arrojaron datos reales, teniendo una aproximación de la realidad institucional para la atención de la población con síndrome de Down.

Como síntesis de todas las fases y haciendo un breve análisis situacional de la institución para la atención a la población con síndrome de Down, podemos decir lo siguiente:

Teóricamente sabemos que la inclusión abarca aspectos desde el ámbito familiar, escolar y laboral, sin embargo, según las prácticas de observación realizadas en tres fases y en lugares diferentes, demuestran que no se está llevando a cabo este proceso, ya que existen limitantes que nacen desde la familia y que no permiten la aceptación total del niño con síndrome de Down, por lo que se genera el rechazo, el descuido y la desatención, mismas que repercuten en su desarrollo total del niño o joven haciéndolo dependiente familiar y por tanto, tienden a ser excluidos, estigmatizados y discriminados por la sociedad en la que viven.

En el aspecto educativo, se observó que de los tres centros elegidos para esta investigación uno de ellos no cuenta con el personal y perfil adecuado para la

atención de estas personas, hecho que obstaculiza los procesos de aprendizaje que el joven o niño pueda lograr.

Por otra parte en el aspecto laboral se nos ha informado, de parte de la institución, que la política que emana de la sociedad se basa en la competitividad y la productividad del ser en sí e impide la inclusión de las personas con síndrome de Down, por lo que existen pocas oportunidades laborales que les permita desarrollar las habilidades y capacidades que, a su ritmo, han adquirido en el Centro de Atención Múltiple Laboral, así también se violan sus derechos al trabajo por las políticas empresariales y cuando logran ser empleados, son los primeros en salir cuando existe un recorte de personal, sufren de acoso sexual, explotación laboral, etc., por tanto la familia opta por ingresarlos a centros especiales que les ayuden a mejorar su conducta, pero su propósito final, como familia, no es el que su hijo sea incluido en un trabajo o en una escuela, ya que también, por parte de los centros educativos, no existe la aceptación y la atención correcta y pertinente que les ayude a ser personas independientes.

De acuerdo a los resultados obtenidos durante la aplicación de instrumentos y las observaciones correspondientes, dieron cabida a que en la mayor parte de las instituciones educativas se centran más en una inserción que en una inclusión, ya que al ser insertados solo implica el que el niño o joven con síndrome de Down sea considerado como uno más del grupo institucional, sin importar el que sea incluido en todas las actividades que el sistema educativo implica, incluso no se hace un trabajo institucional que favorezca el desarrollo y potencie sus capacidades.

Así también no se hace un trabajo de aceptación o concientización en el otro, que permita la tolerancia y la convivencia de los niños “normales” con los que tienen una discapacidad, ya que el quehacer educativo implica cuatro puntos universales: el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, puntos que no se consideran en ninguna institución educativa tanto regular como especial.

En el aspecto laboral no existe una inclusión más bien existe una inserción a medias, ya que son pocas las instituciones empresariales que dan cabida y brindan oportunidad laboral a estos jóvenes, puesto que los consideran incapaces de realizar cualquier actividad por muy sencilla que ésta sea, por tanto no incluyen ni reconocen las capacidades que éstos puedan tener, justificándose ante sus estilos y ritmos de aprendizaje o simplemente que la política de la empresa no lo permite.

Por otra parte cuando son insertados a estos espacios, como ya se dijo anteriormente, son explotados o acosados, además que de parte de sus compañeros son ignorados, rechazados o etiquetados, incurriendo en la invisibilidad hacia ellos o en la intolerancia.

En el aspecto familiar, los padres comentan que su experiencia ante esta situación de tener un hijo con síndrome de Down, ha implicado un difícil proceso de aceptación y adaptación, tanto en lo personal como en lo social, además de que como no pueden atenderlos de manera directa acuden a estos Centros para que su hijo reciba una atención apropiada, ya que lo que ellos pretenden es que el niño o joven adquiera un conocimiento que le permita moverse, comunicarse o valerse por sí mismo procurando con ello su independencia.

Por otro lado, de acuerdo a lo observado y a las entrevistas y encuestas realizadas, se detectó que algunos padres de familia optan por llevar a su hijo a estos Centros, argumentando que por motivos de trabajo o porque tienen otras cosas que hacer no los pueden cuidar todo el día y no hay con quien dejarlos, consideran que es desgastante tenerlos todo el día en casa.

De acuerdo a la teoría, el lenguaje en el niño juega un papel fundamental para sus actividades, ya que se coordinan y relacionan entre sí para alcanzar fines comunes y recíprocos, además de que por medio de él comunica conocimientos y experiencias, y en los tres Centros Institucionales observados, solo uno cuenta con el área de lenguaje, el cual le permite al niño la terapia necesaria para que adquiera un lenguaje

propio que lo lleve a comunicarse con los demás y que coadyuve en la satisfacción de sus necesidades, así como en su interacción con su contexto, mientras que en las otras dos instituciones al no contar con esta área solo procura estimularlos por medio de programas interactivos de computadora y en las actividades que dentro del aula van teniendo.

La familia juega un papel fundamental para el desarrollo del lenguaje del niño, ya que al tener la estimulación temprana correspondiente, le va a permitir tener mayor socialización con su mundo externo, por lo observado se detectó que no todas las familias proporcionan este apoyo a sus hijos argumentando que trabajan todo el día y que la persona que los cuida son de mayor edad y que no procuran una atención en este aspecto, haciendo que el niño no logre un lenguaje propio y fluido y que aún cuando ya es grande (18 años) no sea capaz de articular palabras completas y solo emita sonidos guturales como consecuencia de la falta de estimulación familiar.

Considerando el lenguaje en el ámbito laboral se detectó que el joven solo sigue instrucciones y que le cuesta comunicarse con los demás, ya sea porque de parte de sus compañeros de trabajo no existe el conocimiento necesario (señas) que los lleve a tener una comunicación con ellos o porque simplemente son ignorados por todos, por tanto, el joven Down realiza sus actividades por medio de la imitación.

En lo que se refiere a las estrategias didácticas, teóricamente se lee que son las acciones que permiten que se realicen metas pensadas o propuestas con anterioridad, y en estos tres Centros observados las estrategias que se implementan para lograr que el niño o joven Down sea incluido a las actividades que se aplican, no son tan asimiladas por ellos ni tan pertinentes, y esto se debe a dos situaciones: primero a su lento aprendizaje y segundo a que por lo regular no sigue instrucciones debido a la deficiencia intelectual que posee.

Por tanto, las Instituciones procuran realizar un programa alineado al Programa Institucional Básico, partiendo de los conocimientos previos de esta población y que

a la vez dicha práctica o implementación favorezca en su aprendizaje tomando en cuenta diversas estrategias que ayuden a estos niños.

El niño o joven Down ensaya sus habilidades intelectuales, construye sus espacios de interacción con el grupo y establece sus conocimientos previos más significativos, en la etapa de construcción psíquica la forma en cómo estructura las bases de su personalidad que está mediada por la cultura del grupo, influye para que se desenvuelva de manera eficiente.

En lo que es el desarrollo social del niño Down se menciona que desde que nace su interactuar es constante con el mundo que lo rodea, por lo que en este sentido los niños desarrollan sus habilidades comunicativas que ayudan en su supervivencia tanto familiar como social.

En el desarrollo social del niño, presente una discapacidad o no, la familia es la primera institución y la más importante para que éste se logre.

En el ámbito familiar el niño adquiere las conductas adecuadas que le permiten tener aceptación con los demás, así como la adquisición de valores reflejadas en las capacidades que ellos puedan desarrollar siempre y cuando exista un estímulo de parte de la familia desde temprana edad que le van a permitir su crecimiento personal y social.

Cuando el niño presenta una discapacidad, en este caso el síndrome de Down, el apoyo familiar y la aceptación es fundamental para que sea un niño o joven seguro en el futuro, ya que esto va a permitir que se sienta seguro, protegido y querido por lo demás, teniendo una autoestima elevada y mejores expectativas del futuro. En este aspecto, se detectó que no todas las familias están tan conformes de tener a un niño con síndrome de Down, ya que manifestaron que han sufrido el rechazo, la discriminación y la falta de apoyo de parte de la sociedad.

En el plano educativo, textualmente se dice que la escuela es el medio social que favorece el conocimiento del infante y que ocupa un papel importante para lograr su socialización, debido a que es el lugar donde tiene un primer contacto con el mundo externo, ampliando su círculo social (objetos y personas), sin embargo según las encuestas y las observaciones realizadas, se detectó que no es del todo cierto, ya que de los tres Centros observados, en uno de ellos se nos mencionó que los niños han sido llevados a las escuelas regulares, pero que han regresado debido a la falta de atención de parte de los docentes por no contar con la capacitación necesaria para la educación de los mismos y por el rechazo de sus compañeros, ya que son discriminados, etiquetados, y excluidos. Por tanto, según las palabras de estos padres de familia, han optado por regresarlos y mantenerlos en estos espacios especiales. De acuerdo a las encuestas aplicadas los padres de familia señalan que han recibido rechazo en la aceptación de su hijo a la escuela regular, porque los consideran agresivos y no aptos para el aprendizaje.

En el aspecto social, las familias de los niños con síndrome de Down, nos comentaron que éstos han sido rechazados por los demás, en pleno siglo XXI existen personas que piensan que el síndrome de Down es una enfermedad contagiosa al tener contacto físico con ellos, inculcan a sus hijos a que no les hablen o que no se junten con ellos porque se pueden contagiar o que van a ser golpeados, no existe una información necesaria y suficiente que lleve a que estos sujetos entiendan que el síndrome de Down no es contagioso y que les permitan tener una vida social como la de cualquier otro niño normal.

En lo referente a lo laboral, son pocas las empresas que dan cabida a las personas con síndrome de Down, incluso en nuestra Capital, Tuxtla Gutiérrez, solo existen dos empresas que las contratan como son McDonald y Sams Club. En la mayoría de las empresas se les ha cerrado las puertas a estas personas porque consideran que no son aptos para desarrollar actividades laborales puesto que los creen agresivos y poco competentes, por tanto, en este ámbito no existe el apoyo para la población con

síndrome de Down, limitando con ello su desarrollo personal y social que le permita tener una autonomía e independencia.

Esta investigación no logra caracterizar el trabajo de todas las instituciones o Centros de Atención a las Diversas Discapacidades, ya que los instrumentos fueron creados con cierto grado de científicidad en la medida que emanaron de las necesidades a investigar, por lo que su relevancia en este trabajo nos permitieron observar su alcance o proyección, en tanto que solo son válidos para las tres instituciones objeto de estudio, y que fueron determinados en el tiempo en el que dicho proceso se llevó a cabo.

De acuerdo a la investigación que se realizó se observó que los conceptos utilizados permitieron relacionarse unos con otros, ya que se partió del trabajo institucional, por lo que los instrumentos construidos en esta investigación fueron a partir del sustento teórico porque tienen un carácter científico, esto significa que los instrumentos arrojaron datos reales, teniendo una aproximación de la realidad institucional para la atención de la población con síndrome de Down.

REFLEXIONES Y HALLAZGOS FINALES.

Este trabajo de investigación dio respuesta a la pregunta que se plasmó una vez teniendo claro el objeto de estudio, la pregunta fue ¿Qué se está haciendo en las instituciones para lograr que el niño con síndrome de Down tenga un lenguaje y un aprendizaje significativo?, dar respuesta nos llevó a trabajar con los conceptos inclusión, inserción, lenguaje, estrategias didácticas y desarrollo social porque nuestra hipótesis se planteó de la siguiente manera: Los Centros educativos hacen más una inserción que una inclusión, por ello se deben procurar estrategias didácticas que lleven a la población Down a lograr un lenguaje fluido que les permita satisfacer sus necesidades prioritarias y a la vez logren su desarrollo social.

Entendemos por inserción el acto de incorporar a las personas con capacidades diferentes a los ámbitos sociales con los mismos derechos y oportunidades en tanto que inclusión fue reconocida teóricamente como el trabajo que lleva a garantizar que las personas con capacidades diferentes a la posibilidad de que sean tomadas en cuenta y se conformen acciones de participación logrando su desarrollo social. Entendimos que la inserción escolar implica ofrecer a los alumnos la oportunidad de crear alternativas con carácter menos restrictivos que las formaciones programadas con ello las instituciones brindarían la oportunidad de desarrollar las cualidades en cada uno de sus alumnos, se propone una educación con mayor flexibilidad curricular, utilización de estrategias para enriquecer la orientación y formación de la población atendida.

Nuestra realidad mostró que el discurso difiere en la práctica institucional, esto no se logra en su totalidad porque la política social es discriminante y son pocas las organizaciones que dan cabida a esta población.

Reconocemos el trabajo institucional de Unidos Pro Down quien hace un esfuerzo por llevar a la población que atiende a incluirse a la sociedad, reconocemos el trabajo del CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral), quien da capacitación,

imparte conocimientos para poder desarrollar un trabajo e incluir a esa población a la sociedad. La Casa Guía se caracteriza por dar atención a una población de casos más severos, su trabajo de inclusión lo entendemos en la posibilidad de brindar apoyos que requiere la población Down, generando acciones de independencia desde su trabajo de rehabilitación.

Otro concepto que se trabajó fue el lenguaje, para Casa Guía y Unidos Pro Down es un elemento fundamental en el cual se trabaja tratando de generar las habilidades para poder comunicarse en un entorno social aunque se muestra el esfuerzo de los docentes y terapeutas consideramos que para Casa Guía el trabajo no muestra los resultados deseados a diferencia de Unidos Pro Down, donde se observan avances significativos en los niños que se atienden, el CAML no aborda este concepto en tanto que se concentra a dar capacitación laboral.

Un concepto común denominador en las tres instituciones son las estrategias didácticas que se aplican en estos Centros, nos llevaron a conocer su proyección en las actividades que se ejecutan en cada institución, por lo que para el CAML la proyección se basa fundamentalmente en forma mecánica y repetitiva de actividades mostrando un resultado deficiente, en la Casa Guía y Unidos Pro Down los terapeutas y docentes utilizan diversas estrategias para que el niño o joven con síndrome de Down lleve a cabo las actividades, previa demostración, quienes lo logran a ritmos lentos, lo que en Casa Guía no ha funcionado en su totalidad porque el niño observado solo ha adquirido el conocimiento pero no su lenguaje fluido, en cambio en Unidos Pro Down se logra en términos más significativos.

El desarrollo social que se da en esas tres instituciones es limitado puesto que no se desarrolla en su totalidad la habilidad tanto comunicativa como cognitiva, por lo que en cada Centro de Atención a las Diversas Discapacidades aún no se dan los procesos de vinculación intelectual, esto hace que repercuta en su desarrollo social, es importante recalcar que para que se de este proceso de desarrollo se debe de

partir de la interacción mutua entre niño y sociedad, ya que sus aprendizajes se basan en la visibilidad del mundo que nos rodea.

La Casa Guía trabaja con población de casos severos por lo que el desarrollo social para ellos implica una mayor dificultad, su trabajo se centra en guardería, terapias física y de lenguaje, Unidos Pro Down, institucionalmente se preocupa porque su población se involucre en las diversas actividades sociales. En el CAML se logra el desarrollo social, en una mínima parte puesto que como son personas de edad más avanzada no logran socializarse plenamente debido a que no tuvieron estimulación temprana y los apoyos pertinentes para generar su socialización e interacción.

Así consideramos que los Centros de Atención a las Diversas Discapacidades realizan actividades y estrategias que no favorecen plenamente en sus necesidades y por tanto no tienen un desarrollo que les permita ser incluidos en nuestra sociedad, por lo que se deben procurar y diseñar mecanismos innovadores pertinentes que los lleve a tener una inclusión en los diversos ámbitos sociales.

Pudimos conocer que en las diferentes instituciones las carencias que presentan son muchas tanto a nivel institucional como individual, ya que no se cuenta con los apoyos suficientes ni la atención que deberían recibir los niños con síndrome de Down para favorecer su desarrollo personal y social. Se conoció que la sociedad es uno de los principales agentes que obstaculizan la inclusión social, educativa y laboral de esta población vulnerable, limitando su inclusión en espacios que podrían mejorar su desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal, ya que en la investigación realizada nos llevó a conocer que el estatus social de las personas que presentan discapacidad se reduce en estas circunstancias, por lo que los resultados se derivan de los siguientes problemas:

1. Los niños con síndrome de Down no observan ni imitan de forma automática los modelos sociales que los rodea;

2. Los profesores no intervienen positivamente para promover la inclusión social en la conducta del niño Down;
3. Los niños no discapacitados no muestran aceptación de las personas con capacidades diferentes.

Por lo anterior se recomienda la guía de profesionales que ayuden o favorezcan los procesos de aprendizaje y el desarrollo social del niño Down, ya que para comprender en profundidad las diversas estrategias a utilizar con esta población, hay que incluirla a la acción social y política de las personas con capacidades diferentes, en concreto, orientada a la formación profesional y la inclusión laboral.

En este contexto adquiere sentido la acción de la escuela y de los profesionales de la educación, por cuanto esta debe ser conectada con la acción social y política para potenciar el proceso de inclusión de la persona con síndrome de Down.

De acuerdo a lo anterior, se visualizan dos enfoques:

La acción política y la acción social. La primera se proyecta sobre la modificación y adaptación del contexto del trabajo, y la acción social incidiría en la dimensión individual de la discapacidad potenciando las habilidades y rehabilitando las deficiencias.

Por lo tanto, y de acuerdo a las necesidades que prevalecen en las distintas Instituciones Educativas que atienden a la población con síndrome de Down, proponemos lo siguiente:

- ❖ Talleres productivos (Taller de tejido, costura, manualidades)
- ❖ Educación inclusiva con atención a la diversidad.
- ❖ Espacios deportivos.
- ❖ Espacios culturales (danza, música, pintura, y otros)

- ✦ Actualización de docentes, terapeutas y capacitadores de manera más constante.
- ✦ Que las personas que atienden a esta población tenga el perfil adecuado, ya que se conoció que la mayoría de instructores solo cuentan con educación básica.
- ✦ Orientación a padres de familia, para que ayuden a sus hijos a una inclusión que le permita tener una independencia y autonomía social.
- ✦ Sensibilización a los empresarios para que se les de la oportunidad de una inclusión laboral a esta población.
- ✦ Fomentar la autoestima del niño o joven con síndrome de Down, así como también a la de la familia.
- ✦ Campañas publicitarias que ayuden a la inclusión, aceptación e igualdad de oportunidades para la población con síndrome de Down.
- ✦ Expoventas de productos que elaboran las personas con Capacidades Diferentes en los distintos Centros de Atención Múltiples Laborales y que son elaboradas por los mismos alumnos con capacidades diferentes.
- ✦ Desarrollo de empleo que priorice los roles, mismos que le ayudarán al niño y joven Down a fomentar el valor de la responsabilidad.
- ✦ La creación del área de terapia de lenguaje, en caso de Unidos Pro Down y CAML.

Todo lo anterior, con la finalidad de crear en esta población procesos de aprendizajes significativos, así como también el potenciar su desarrollo social, mismo que es fundamental para los seres humanos, presenten o no una discapacidad, ya que se ha comprobado que los espacios culturales ayudan a la población vulnerable a desarrollar sus capacidades y habilidades propias que poseen.

BIBLIOGRAFÍA

Aldridge, Alan. Levine, Ken, (1986). Topografía del mundo social. Teoría y práctica de la investigación mediante encuestas. México, D. F. Editorial Gedisa.

Álvarez, Gayou Jurgeson, Juan Luis (2004). "Introducción a los métodos cualitativos en la investigación" en cómo hacer investigación cualitativa, México, D. F. 2ª. Ediciones Paidós Educador.

Asociación Civil Unidos Pro Down.- Revista Buenos Amigos, (2006). Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Azcoaga, Juan E. y otros, (1991). Los retardos del lenguaje en el niño. España. Editorial Paidós.

Barriga A., Frida y Hernández R., Gerardo, (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje. México, D. F. McGraw-Hill.

Briz (2003): "El enfoque comunicativo", en Mendoza, A. y otros: Didáctica de la lengua y la literatura. Madrid, España. Prentice Hall.

Brunner, Jerome (1997). La inmadurez, su alianza y su uso en: Acción, pensamiento y lenguaje. México, D. F.

Clemente Estevan, Rosa Ana.- Hernández Blasi, Carlos, (1996).- Contextos de desarrollo psicológico y Educación.- Los procesos de socialización.- Madrid, España. Editorial Aljibe.

Compilación de Jesús Palacios, Álvaro Marchesi y Mario Carretero, (1995).
Desarrollo Social del niño.- Psicología evolutiva desarrollo cognitivo y social del
niño.- Alianzas Psicológicas. México, D. F.

Craig, Calhoun. Donald, Ligth. Suzanne Keller, (2007). Sociología. México, D. F.
7ª. Edición. McGraw Hill

D. Richard Woods, (1975).- Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizajes por
proyectos. México, D. F.

Delval, Juan, (1994).- Desarrollo Humano.- México, D.F. 1ª. Edición. México, D. F.

Delval, Juan, (1997).- Crecer y Pensar.- La construcción del conocimiento en la
escuela.- Cuadernos de Pedagogía.- México, D. F. Editorial Paidós.

Diccionario Ciencias de la Educación (1995). La socialización por medio de la
transmisión del aprendizaje de la cultura de su sociedad. México, D. F. Editorial
Santillana.

Dmitriev, Valentine, (2000). El Bebé con Síndrome de Down.- Manual de
estimulación temprana. Importancia de la imitación. México, D.F. Editorial Trillas.

Dr. Segundo Jordán Orantes Albores (2006) Material de la materia de
Necesidades Educativas, Especiales.- 4º. Semestre.- UPN. Unidad 071. Tuxtla
Gutiérrez, Chiapas.

Dr. Segundo Jordán Orantes Albores, (2007).- Materiales de la materia de
Aprendizaje y Desarrollo de Personas con Necesidades Educativas Específicas
Asociadas al Ambiente. UPN. Unidad 071. 7º. Semestre. Tuxtla Gutiérrez,
Chiapas.

Feuerstein, R. y otros (1978).- Instrumental Enrichment Program. Londres, Inglaterra.

Girardo, C.; de Ibarrola, M.; Jacinto, C.; Mochi, P. Coords, (2006). Estrategias educativas y formativas para la inserción social y productiva. Montevideo: Cinterfor/OIT. (Herramientas para la transformación).

Goodman, Ken, (1998). Lenguaje total: la manera natural del desarrollo del lenguaje. En: Desarrollo de la lengua oral y escrita en preescolar. UPN. México, D. F.

Hernández Sampieri, Roberto, Hernández Collado, Carlos (2007). Metodología de la investigación, México, D. F. McGraw Hill. 4ª. Edición,

Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico (1997). Cuadernos de Pedagogía- México, D. F. Editorial Paidós.

J. Gardiner, Eldon, (1979). Principios de genética.- México, D. F., Editorial Limusa. 5ª. Edición.

León Balderas, Virginia, (2006).- Seminario de metodología de investigación.- Universidad del Pacífico de Chiapas.- Textos Universitario.- Arriaga, Chiapas.

Lomas Carlos, (1997). Como enseñar o hacer las cosas con las palabras, Volumen II. México, D. F. Editorial Paidós.

Manjón, y otros, (1992).- Adaptaciones Curriculares. Málaga, España. Aljibe, MEC.

Manual de Trabajos con padres de familia (2005).- CAM Laboral.- Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Material de apoyo al curso paradigmas y enfoques de la investigación. Propuesta de mejora desde el quehacer teórico práctico 2007. Instituto de estudios Universitarios. Maestría en Educación. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Méndez Ramírez, Ignacio, Namihira Guerrero, Delia, Moreno Altaminaro, Laura, Sosa De Martínez, Cristina (2005).- El protocolo de investigación. Lineamientos para su elaboración y análisis. México, D. F. Editorial Trillas.

Menores con discapacidad y necesidades educativas especiales.- Antología de Ararú, (2005).- Material de la SEP.- Síndrome de Down. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Morales Barillas, Maribel, (2005). “los problemas comunes del crecimiento, conceptualización y definiciones”. Aprendizaje y desarrollo de personas con Necesidades Educativas Específicas Asociadas al Ambiente. Material de la UPN. Unidad 071. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Moreno Monserrat, (1998).- La pedagogía operatoria.- México, D. F. Editorial Paidós

Ortega Tamez, Luis Carlos, (1997). El Síndrome de Down. Guía para padres, maestros y médicos. El lenguaje en el niño con Síndrome de Down. México, D. F. Editorial Trillas

Parrilla Latas, A. (1992): La integración escolar como experiencia institucional. Sevilla, España.

Pérez Cobachoa, Juan, Prieto Sánchez María Dolores, (1999).- Más allá de la integración, hacia la escuela inclusiva. Universidad de Murcia. Madrid, España.

Phillips, Bernard, (2006). Sociología del concepto a la práctica.. Impreso en México, D. F. McGraw Hill

Rodríguez Gómez, Gregorio, (1999). "Metodología de la investigación cualitativa" en metodología de la investigación cualitativa. Madrid, España. Ediciones Aljibe

Rojas Soriano, Raúl, (1989). Guía para realizar investigaciones sociales. UNAM.- México, D.F. Editorial PyV.- 8ª. Edición.

Romero, Silva, (1999). La comunicación y el lenguaje: aspectos teórico-prácticos para los profesores de educación básica. El desarrollo de la competencia comunicativa. México. Editorial Paidós

Verdugo, M. A.; De Urríes, F. B. Jordán, (1998). Inserción laboral de personas con discapacidad.- Situación actual del Empleo con Apoyo en España. Siglo Cero.

Vigotsky, Lev. S. (2006). Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. México, D. F. Ediciones 5º. Sol. 9ª reimpresión.

Zavala Vidiella Antoni, (2005). La práctica educativa. En cómo enseñar. México, D. F. Editorial Océano.

Zorrilla Arena, Santiago, (2002). Introducción a la metodología de la investigación. Talleres de Cía., Impresora y Editora Argentina, S. A. de C. V.- México, D. F.

ANEXOS

ENTREVISTA

Dirigido a: Directivos de las instituciones: Casa Guía y Guardería para Niños Especiales, Unidos Pro Down y CAML (Centro de Atención Múltiple Laboral).

Objetivo: Sondear a los representantes institucionales sobre el trabajo de inclusión de estas personas en los diferentes espacios.

Instrucciones: Se entrevistará a los representantes institucionales, y las respuestas se anotarán conforme se aplique cada una de ellas en el diario de campo.

Entrevista en torno a la inclusión de las instituciones.

- 1.- ¿Cuál ha sido el trabajo Institucional para lograr la inclusión social del niño con síndrome de Down?
- 2.- ¿Qué ha implicado el acogimiento de la inclusión social de la población con síndrome de Down y qué se ha hecho para atender a las diferencias sociales?
- 3.- ¿Cómo ha influido la inclusión educativa en el currículum lineal para atender a las diferentes necesidades educativas especiales?
- 4.- ¿En los últimos cinco años, a cuántas personas con síndrome de Down ha incluido al ámbito laboral o educativo regular?
- 5.- ¿Dan un seguimiento de la permanencia de esas personas en esos espacios?
- 6.- ¿Considera que hacia ellos ha habido una igualdad de oportunidades, trato y no discriminación?
- 7.- ¿Cómo influye la expresión verbal en sus pensamientos y valores, en el comportamiento del niño con síndrome de Down?

GUÍA DE OBSERVACIÓN:

Dirigido a: Los terapeutas de las diferentes instituciones.

Objetivo: Caracterizar los aspectos a observar del trabajo terapéutico que se relacionen con la inclusión de la población con síndrome de Down.

Instrucciones: Considerando las indicaciones, se observará a los terapeutas de lenguaje y de terapia física de cada una de las Instituciones y se registrará lo observado en el diario de campo.

Observación:

1. Notar qué estrategias emplea el terapeuta para el desarrollo de las actividades que generan una inclusión social.
2. Qué tipos de materiales utiliza el terapeuta en el desarrollo de su actividad.
3. Qué recursos utiliza el terapeuta de lenguaje para facilitar la inclusión social de los niños con síndrome de Down.
4. Descubrir los métodos que utiliza el terapeuta para el desarrollo de actividades que permiten la Inclusión de la población con síndrome de Down.
5. Escribir las diferentes actitudes y comportamientos que muestra el terapeuta en las diferentes actividades que se realizan.
6. Registrar cuántas actividades realiza a diario el terapeuta en la población con síndrome de Down.
7. Preguntar cómo planifica el terapeuta sus actividades para que el niño con síndrome de Down adquiera un aprendizaje significativo.

CUESTIONARIO

Procesos para lograr el Desarrollo social.

Dirigido a: padres de familia.

Instrucciones: Se aplicarán las preguntas, de manera oral, a los padres de familia y se anotaron las respuestas obtenidas durante el proceso de aplicación de la encuesta.

Cuestionario

Objetivo: Descubrir si los programas institucionales permiten tener un desarrollo social de los niños con síndrome de Down.

1. ¿Cómo percibe su relación con el otro el niño con síndrome de Down? (cómo sabe que es su amigo, su hermano)
2. ¿Qué habilidad social desarrolla el niño con síndrome de Down de acuerdo a su medio? (si es capaz de entablar una relación con el otro)
3. ¿Qué se está haciendo Institucionalmente para reforzar a la familia para que el niño/joven con síndrome de Down adquiera las normas sociales?
4. ¿Institucionalmente, Se le proporciona enseñanza adecuada para que el niño con síndrome de Down adquiera conductas sociales aceptables?, ¿porqué?
- 5.- ¿Caracterizar qué actividades lingüísticas se desarrollan para que el niño con síndrome de Down lleve a cabo su comunicación social?

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Dirigido: Al Equipo Docente.

Las estrategias pedagógicas para lograr el lenguaje y el aprendizaje.

Objetivo: Registrar la aplicación de las estrategias pedagógicas que utiliza el docente.

Instrucciones: Considerando las preguntas señaladas, observar al equipo docente con respecto a las estrategias que utiliza para lograr en el niño con síndrome de Down un lenguaje que lo lleve a su socialización y anotar en el diario de campo las observaciones.

1. Ver qué estrategias se utilizan para generar el lenguaje y a la vez la inclusión en la población Down.
2. Investigar si existe algún método específico que permita la comunicación lingüística para este grupo vulnerable.
3. Analizar qué papel juega el proceso de socialización en el lenguaje del niño con síndrome de Down .
4. Identificar qué funciones permiten tener un orden colectivo en la transmisión social del niño con síndrome de Down.
5. Percibir las estrategias que se emplean para la población con síndrome de Down que permitan tener un aprendizaje significativo y un lenguaje fluido.
6. Notar las estrategias que se llevan a cabo institucionalmente y si esto permite ser un acondicionamiento de ejecución en las tareas asignadas.
7. Registrar las estrategias didácticas que permitan potencializar el desarrollo en la acción en la tarea.



CASA GUÍA Y GUARDERÍA PARA NIÑOS ESPECIALES.



JUEGOS INFANTILES DE CASA GUÍA Y GUARDERÍA PARA NIÑOS ESPECIALES.



ASOCIACIÓN CIVIL UNIDOS PRO DOWN



JUEGOS INFANTILES DE UNIDOS PRO DOWN QUE SIRVE COMO ESPACIO RECREATIVO EN SUS TIEMPOS DE RECESO DIARIO.



ENTRADA PRINCIPAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE LABORAL



CENTRO DE CÓMPUTO DE C.A.M.L. DONDE LOS JÓVENES DOWN
ADQUIEREN CONOCIMIENTOS SIGNIFICATIVOS PARA SU FORMACIÓN,
POR MEDIO DE PROGRAMAS INTERACTIVOS



ESTRATEGIAS QUE SE APLICAN EN LAS TERAPIAS OCUPACIONALES HACIA LOS JÓVENES CON SÍNDROME DOWN Y OTRAS DISCAPACIDADES EN EL CAML.



CAPACITACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE DULCEROS EN EL CAML



MATERIALES DIDÁCTICOS QUE SE UTILIZAN PARA LA ELABORACIÓN DE
CAPACITACIÓN LABORAL. CAML.