



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN, EN ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA DE DOS
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:
LA UPN-AJUSCO Y LA UNIVERSIDAD INSURGENTES

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRO EN DESARROLLO
EDUCATIVO**

LÍNEA: POLÍTICA EDUCATIVA

P R E S E N T A :

JORGE AYALA VARELA

DIRECTOR

MAESTRO: JUAN MANUEL DELGADO REYNOSO

MEXICO, D. F., ABRIL DE 2009

DEUTSCHLANDS BEZIRKSPRESDIREKTOR

VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK

VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK

VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK
VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK

VERMÖGENSVERWALTUNGSGESAMTBEZIRK

I N D I C E

	PAG
INTRODUCCION	5
ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION DEL ESTUDIO	11
CAPITULO 1. LAS POLITICAS EDUCATIVAS PARA LA I.E.S.	
1.1. Las influencias de los organismos internacionales en la definición de políticas educativas hacia las IES	22
1.1.1. Los organismos internacionales	22
1.1.2. El diagnóstico de la educación superior	22
1.1.3. El Banco Mundial	27
1.1.4. UNESCO y CEPAL	29
1.2. Descripción del Subsistema de Educación Superior	
1.2.1. Marco Normativo de la Educación Superior	33
1.2.2. Instancias que establecen políticas y financiamiento en educación superior	34
1.2.3. Cobertura e Instituciones	35
1.2.4. Tipología de las Instituciones	36
1.2.5. Matrícula	38
1.3. El desarrollo de la Educación Superior Privada	
1.3.1. Lo público y lo privado en educación superior	39
1.3.2. Marco normativo de las IES privadas	41
1.3.3. Antecedentes de la expansión	41
1.3.4. Expansión y crecimiento de las IES privadas	42
1.4. Los estudiantes de las I.E.S.	
1.4.1. Conceptualización de la juventud	45
1.4.2. Los jóvenes universitarios: condiciones sociales, económicas y educativas	46
CAPITULO 2. LA NOCION DE CALIDAD Y LA EVALUACION EN LAS I.E.S	
2.1. Conceptualización de la calidad de la educación	51
2.1.1. Orígenes del término calidad	51
2.1.2. Usos del término calidad	52
2.1.3. Calidad de la educación	54
2.1.4. La calidad y los fines educativos	56
2.1.5. La calidad como insumo, factores de la calidad	57
2.2. Paradigmas de la calidad de la educación de las IES	
2.2.1. La dimensión económica	58
2.2.2. El aseguramiento de la calidad	59
2.2.3. La dimensión de la enseñanza	61
2.2.4. La dimensión social	62
2.2.5. La dimensión discursiva	63
2.2.6. La calidad desde las miradas institucionales	64
2.3. La evaluación de la calidad de la educación superior en México	65

2.3.1. Principales organismos de evaluación	66
---	----

CAPITULO 3. LA TEORIA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

3.1. Conceptualización, organización y estructura de las representaciones sociales	71
3.1.1. Definición	71
3.1.2. Lo simbólico de las representaciones sociales	73
3.1.3. Sujeto y objeto en las representaciones	74
3.1.4. La parte social de las representaciones	76
3.1.5. Funciones de las representaciones	80
3.1.6. Organización y estructura de las representaciones sociales	81
3.1.7. La noción de núcleo central	81
3.1.8. La función de los elementos periféricos en la representación	83
3.2. Aspectos metodológicos de las representaciones sociales	86
3.2.1. Métodos interrogativos	87
3.2.2. Métodos asociativos	87
3.3. El diseño de la metodología específica para la investigación	
3.3.1. El diseño y la aplicación de los instrumentos	90
3.3.2. El proceso de análisis	94
3.3.3. Justificación de la teoría en la investigación	96

CAPITULO 4. LAS LICENCIATURAS EN PEDAGOGIA EN LAS IES

4.1. La licenciatura en Pedagogía en la UPN-Ajusco	98
4.1.1. Orígenes y principios de la UPN	98
4.1.2. Estructura de la licenciatura en Pedagogía en la UPN-Ajusco	101
4.1.3. Currículum y plan de estudios	104
4.1.4. Tipos de evaluaciones en la UPN	109
4.1.5. Perfiles de ingreso y egreso de la licenciatura en Pedagogía	110
4.1.6. Perfiles de los estudiantes de nuevo ingreso a la UPN-Ajusco en 2008	112
4.2. La licenciatura en Pedagogía en la Universidad Insurgentes	
4.2.1. Orígenes y principios de la UIN	118
4.2.2. Estructura y acreditaciones de la UIN	122
4.2.3. Perfiles de ingreso y egreso de los alumnos	125
4.2.4. Currículum y Plan de estudios	128
4.2.5. Perfiles de ingreso y egreso	132

CAPITULO 5 . PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

5.1. Análisis del cuestionario de datos socioeconómicos y socioeconómicos y socioeducativos	137
5.1.1. Comparación entre grupos UIN	137
5.1.2. Comparación entre grupos UPN	142
5.1.3. Integración del análisis y comparación entre UIN y UPN-Ajusco	146

5.2. Análisis del cuestionario de Representaciones Sociales	
5.2.1. Análisis de la primera parte	151
5.2.2. Análisis de la segunda parte	156
5.3. Análisis de la carta asociativa	159
5.3.1. Análisis de las cadenas asociativas	165
CONCLUSIONES	179
BIBLIOGRAFIA	194
ANEXOS	

INTRODUCCION

La noción de calidad de la educación está presente en el discurso de instituciones educativas tanto públicas como privadas en nuestro país. Particularmente en educación superior se han derivado múltiples mecanismos para conseguirla, derivados de las políticas educativas tanto nacionales como internacionales y que tiene un impacto directo en los diferentes actores educativos que conforman las instituciones.

Los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) suelen hacer sus propias interpretaciones respecto a lo que esperan o conciben como calidad, en estas definiciones están presentes sus experiencias previas, el contexto y las condiciones de las instituciones, entre otros factores, por lo que la noción de representación social va adquiriendo sentido en tanto se inscribe en interpretaciones compartidas por otros y que constituyen una imagen condensada de un conjunto de significados, sistemas de referencia o categorías para clasificar circunstancias, fenómenos o individuos acerca de nuestra realidad (Jodelet, 1986).

Partiendo de la teoría de las representaciones sociales es como se pretende investigar las nociones establecidas por estudiantes de Pedagogía de dos instituciones de educación superior en lo que se refiere a la calidad educativa, para lo cual es imprescindible tomar en cuenta el contexto de la política educativa desde diferentes instituciones, así como las diferentes explicaciones, procesos y mecanismos para el logro de dicho calidad.

Para conformar las explicaciones anteriores se parte de una descripción de los antecedentes originados por la globalización, la economía y la situación de las universidades a partir de los años ochenta, con la consecuente redefinición de los objetivos para la evaluación y el financiamiento, de modo que nos permita entender los criterios que persisten desde entonces en la definición de calidad educativa. En consecuencia se hace una justificación de la presente investigación situando los conceptos de calidad y evaluación en el contexto de los requerimientos de la política

educativa actual hacia las IES y la necesidad de establecer diferencias con respecto a las interpretaciones y nociones de los estudiantes, para lo cual se problematiza dicha relación.

Una vez establecido lo anterior se ubican los objetivos, interrogantes y líneas heurísticas de la investigación con lo que se pretende dar cuenta de las expectativas y formas de ir interpretando la problemática que se aborda este trabajo de tesis.

El primer capítulo se refiere a las políticas educativas que se han implementado hacia las Instituciones de Educación Superior (IES), para ello se parte de una explicación global, que considera la acción de los organismos internacionales en la definición de políticas en este sector. Si bien no todos los organismos condicionan las acciones educativas a llevarse a cabo, sí han señalado su opinión sobre la situación de la educación superior en México, ya sea mediante diagnósticos o a través de propuestas. En este capítulo se hace una revisión de los principales organismos internacionales enfatizando objetivos y propuestas del Banco Mundial, la UNESCO y la CEPAL.

Por otro lado se hace una descripción del subsistema de educación superior en México, partiendo del marco normativo planteado en las leyes y artículos, así como en los ordenamientos y leyes derivados, en donde se menciona a las instancias designadas para definir políticas y financiamiento hacia este sector.

Conocer la cobertura, demanda y tipología de las instituciones de educación superior en México son necesarias para comprender las condiciones de acceso de los jóvenes, así también para entender las opciones con que cuentan los estudiantes para cursar una licenciatura, lo cual se aborda en este capítulo.

La educación superior pública y las principales acciones de política educativa están presentes a lo largo de la investigación, puesto que los impactos de la aplicación de dichas políticas han estado presente sobre todo en este sector, por lo mismo se hizo necesario abordar de manera específica la educación superior privada, distinguiendo

los conceptos de lo público y lo privado, el marco normativo del cual forma parte y hacer una breve reseña del surgimiento de este tipo de educación, su expansión y crecimiento, hasta llegar a la comprensión del contexto actual, lo cual ha marcado la tendencia de educación universitaria en gran parte de la población.

La última parte de este primer capítulo hace referencia a las características de los estudiantes que asisten a las universidades, para lo cual se parte de la noción de juventud y de las condiciones sociales, económicas y educativas de los jóvenes, mismas que forman parte de estudios ya realizados a la población estudiantil universitaria por Adrián de Garay en décadas pasadas y que ahora sirven como punto de referencia para las poblaciones que investigo en este trabajo.

En el capítulo 2, se aborda la noción de calidad, los usos que ha tenido a través del tiempo y su aplicación en las empresas, productos y utilidades de las mismas. La calidad de la educación por su parte también se conceptualiza desde algunas posiciones y relacionada con múltiples procesos.

Una vez que se ha conceptualizado la calidad de la educación se hará referencia a algunos de los paradigmas o modelos desde los cuales se mira la calidad de la educación, particularmente la educación superior. Por un lado se trata la dimensión económica, la cual ve a este tipo de educación como formadora del capital humano para insertarlo en las economías competitivas, lo que vendría constituir una visión utilitaria de las universidades.

La noción de aseguramiento de la calidad cobra importancia porque ha constituido un eje importante de la aplicación de las políticas educativas hacia las IES, lo cual ha reglamentado por medio de indicadores de calidad a las instituciones con la idea del mejoramiento a través de la evaluación.

La enseñanza es otro aspecto de la calidad educativa, toda vez que se piensa en las necesidades del alumno, sus procesos de aprendizaje y el papel de profesores en la construcción de saberes más significativos hacia los estudiantes.

La dimensión social hace referencia a la responsabilidad compartida de los procesos educativos y la calidad de la educación no solo vista a partir de los beneficios que pueda proporcionar a maestros o a alumnos, sino a la sociedad en general, donde la idea de equidad, oportunidad y responsabilidad se convierten en ejes importantes.

La dimensión discursiva forma parte de lo que escuchamos o hacemos en referencia a dicho concepto. La mayoría de las instituciones hoy en día trabajan bajo esta práctica discursiva, lo cual orienta las labores y los pensamientos de los sujetos, ante una idea poco discutida, reflexionada o criticada de lo que es calidad.

Por su parte, las miradas institucionales de la calidad educativa se refieren a lo que cada institución va estableciendo como calidad desde sus propios intereses, organización, objetivos o reglas del juego. Aquí se define gran parte de las orientaciones y las normas a las que habrán de sujetarse todos sus integrantes.

En la parte final de este capítulo se refiere a la idea de evaluación, la cual aparece como el antídoto, ante la crisis de las universidades desde los años 80 y que se ha venido haciendo más compleja y sofisticada. Se mencionan entonces los principales organismos de evaluación de la educación superior y el contexto en el que surgieron, tales como CONAEVA, los CIEES, o el CENEVAL, su importancia radica en los mecanismos concretos que han derivado para la evaluación de procesos, programas o instituciones y que han condicionado la labor, promoción o permanencia de estudiantes, profesores y autoridades y que han construido las formas medibles de la calidad educativa.

El capítulo 3 marca el eje teórico de mi investigación, a partir de la teoría de las representaciones sociales. Dicha teoría, derivada de la psicología social y ligada a los

procesos de subjetividad de las personas, aporta elementos relevantes para abordar el pensamiento cotidiano o de sentido común de las personas, acerca de un objeto o acontecimiento, pero también permite la agrupación de elementos organizados de significación que permitan clarificar las ideas de los sujetos, en este caso de los estudiantes, referentes a la calidad de la educación.

El eje de los supuestos en esta investigación es la diferencia existente entre las nociones e indicadores de la política educativa y la representación que los estudiantes generan, por lo cual fue necesario abordar la constitución de esta teoría, sus orígenes, su parte simbólica, la parte social y cognitiva en las representaciones, sus funciones, así como su organización y estructura. Todo ello aporta elementos de importancia crucial en una teoría muy elaborada y compleja.

La teoría de las representaciones sociales parte de técnicas y métodos específicos, si bien comparte métodos como la entrevista o el cuestionario con otras teorías, las nociones asociativas son más pertenecientes a ella en cuanto a que permiten mejores interpretaciones de los procesos de subjetividad de las personas.

La parte final de este capítulo se refiere al diseño de la metodología específica de la investigación, para lo cual se vio la necesidad de construir los escenarios de muestreo, diseño y aplicación con base a una metodología pertinente para las representaciones sociales, la que incluye la elaboración de dos tipos de cuestionario, uno pensado más en las condiciones sociales, educativas y económicas de los jóvenes estudiantes que asisten a cursar su licenciatura en las dos universidades estudiadas y otro más específico de la teoría de las representaciones sociales, basado en preguntas, asociaciones y la elaboración por parte de los estudiantes de cartas de cartas asociativas. Las formas de aplicación los pasos, las condiciones, así como las formas de integración de los análisis se especifican en este capítulo.

El capítulo 4 ubica las instituciones estudiadas en esta investigación como son la Universidad Pedagógica Nacional (UPN-Ajusco) y la Universidad Insurgentes (UIN). En

la primera se describen sus orígenes , principios, objetivos, así como la estructura de la licenciatura en Pedagogía en dicha institución, los objetivos del programa y el mapa curricular. Las evaluaciones por su parte también son importantes para conocer los requerimientos para una calidad educativa, así también los perfiles de ingreso y egreso de los estudiantes. El subcapítulo sobre la UPN termina con un estudio hecho recientemente a estudiantes de nuevo ingreso a las licenciaturas de la Unidad Ajusco, con lo que se destacan algunas categorías que contribuyen a tener una visión de las condiciones con las que cuentan los estudiantes que decide estudiar una licenciatura.

Por su parte, la UIN se describe en cuanto a sus orígenes, misión, objetivos y principios, las acreditaciones de las que forma parte, los planteles y servicios, así como los perfiles de ingreso y egreso de sus alumnos. De igual forma se enfatiza el plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía, sus objetivos, la lista de materias y los perfiles de ingreso y egreso de los alumnos de dicha carrera.

El capítulo 5 muestra el análisis de los distintos instrumentos aplicados a los estudiantes, en primer lugar se parte del análisis del cuestionario de datos socioeconómicos y socioeducativos y la comparación de respuestas entre los grupos de cada institución universitaria en las distintas categorías que se definieron para tal efecto. Posteriormente se comparan de forma general los datos de ambas instituciones.

El análisis de los datos de representaciones sociales incluye tanto el primer cuestionario como la información elaborada por los estudiantes en las cartas asociativas. La última parte corresponde al análisis de cadenas asociativas más significativas de los estudiantes y su representación de la calidad de la educación en relación a categorías previamente establecidas.

Por último se hace una síntesis y reflexión tanto de la información aportada a lo largo de la tesis como de los análisis resultantes en el trabajo de campo con el fin de integrar la conclusión sobre la investigación realizada.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Antecedentes

Desde hace algunas décadas a la fecha se han observado los efectos de la globalización a nivel mundial, sobre múltiples aspectos de la vida de los sujetos teniendo al neoliberalismo como el modelo económico dominante en los países. Esto ha justificado, entre otras cosas, el énfasis puesto en el uso y generación del conocimiento y la investigación encaminada a la producción de tecnología para la competencia por los mercados (Didriksson, 2004).

La globalización se refiere a un proceso básicamente económico que consiste en la creciente integración de las distintas economías nacionales en una economía de mercado mundial. De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española la globalización se refiere a la «tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales» (Diccionario de la Real Academia Española, 2006).

De acuerdo con López (cit. en Cano, 2001), La globalización es un fenómeno planetario irreversible como una nueva forma de ordenación del desarrollo mundial, aunque desde su perspectiva carece de proyecto ya que no aporta elementos de sentido en el plano moral.

Si bien existen puntos de vista contrarios sobre los efectos de la globalización en la vida de las personas, lo cierto es que ésta incorpora un componente de desigualdad entre quienes pueden tener acceso a los productos y servicios y quienes no, originándose a decir de Castells verdaderas divisiones sociales como: fragmentación interna de la mano de obra, entre los productores informacionales y trabajadores genéricos reemplazables y por otro lado la exclusión social de sectores de individuos cuyo valor como trabajadores/consumidores se ha agotado (Castells,1997).

La medida de la globalización parece ser la medida de la polarización de las desigualdades. En este contexto van teniendo lugar el trabajo, la política, el conocimiento y la educación.

Al neoliberalismo se le puede definir como “una concepción que se propone la reducción general del papel del Estado como regulador de la vida social, como asignador de valores autorizados y como factor de decisiones sociales y colectivas” (Ibarra, 1993).

De acuerdo con Perry Anderson (2003), el neoliberalismo nace después de la segunda guerra mundial en una región de Europa y de América del Norte donde imperaba el capitalismo y fue una acción teórica y política contra el Estado intervencionista y de bienestar.

Es a partir del texto de Hayek “Camino a la servidumbre”, escrito en 1944 que se denunciaba al Estado como una amenaza a la libertad del mercado, si bien Hayek hacía referencia a las condiciones políticas prevalecientes en Inglaterra en aquella época, es en 1947 cuando este personaje convocó a reuniones entre quienes compartían su ideología, básicamente participantes opositores al Estado de Bienestar con el propósito de preparar las bases de otro capitalismo, más duro y libre de reglas.

Las ideas de Hayek partían del supuesto de que un Estado de Bienestar destruía la libertad de los ciudadanos y la vitalidad de la competencia y que la desigualdad era un valor positivo en las sociedades.

Las ideas neoliberales empiezan a ganar terreno a partir de la crisis del modelo económico de posguerra en 1973, con los efectos de la recesión, las bajas tasas de crecimiento y las altas tasas de inflación, que abonaron a las críticas hacia los sindicatos por sus reivindicaciones salariales dirigidas al Estado, lo cual a su vez destruiría los beneficios de las empresas y desencadenaría los procesos inflacionarios de las crisis.

Un Estado fuerte en su capacidad de quebrar el poder de los sindicatos y en el control del dinero, pero limitado en lo referido a los gastos sociales y a las intervenciones económicas se empezaba a ver como un objetivo para los neoliberales, así también la estabilidad monetaria como la meta suprema de cualquier gobierno, una disciplina presupuestaria y la contención de gasto social. De acuerdo a estas medidas el crecimiento retornaría cuando la estabilidad monetaria y los incentivos esenciales hubiesen sido restituidos.

Diversos acontecimientos a finales de la década de los 70 y durante los años 80 fueron impulsando el neoliberalismo en los diferentes países, entre ellos se encuentran la llegada al poder de Thatcher en 1979 en Inglaterra, Reagan en 1980 en Estados Unidos; la derechización de varios países de Europa en esos años, así como el anticomunismo de las corrientes capitalistas de posguerra.

El neoliberalismo llega a América Latina bajo la dictadura de Pinochet en Chile, este presidente inicia sus programas de manera dura: desregulación, desempleo masivo, represión sindical, redistribución de la renta a favor de las clases altas, privatización de los bienes públicos.

La inserción del neoliberalismo en México se da en los años 80 a partir de las políticas de los presidentes De la Madrid y Salinas con la idea de insertar la economía mexicana a nivel mundial.

La idea básica de las políticas neoliberales en general ha sido el adelgazamiento del Estado en su provisión y atención de las necesidades sociales de sus ciudadanos, entre ellas: salud, educación, empleo. La disminución del presupuesto para el sector social con el fin de equilibrar la economía ha ido de la mano con un conjunto de disposiciones y acciones para que los gobiernos regulen los sectores e instituciones que demandan mayores recursos, una de ellas es la educación superior.

La Educación Superior que históricamente ha sido la principal depositaria en la generación de conocimientos, se coloca ahora en disputas por su razón de ser no solo por intereses políticos, sino ahora también económicos.

La crisis del Estado de Bienestar y la política de restricción al gasto en materia social de los años 80, trajeron consigo ajustes presupuestales en diversos sectores. En el ámbito educativo, se afectó, entre otros aspectos, las condiciones de acceso y permanencia de los jóvenes en las universidades y trajo consigo una serie de reformas encaminadas a modernizar la universidad pública en base a los criterios del mercado y los paradigmas de la competencia y la rentabilidad propias del modelo de Universidad norteamericana. De acuerdo con Ibarra Colado (1993), la justificación para la redefinición de la educación superior en México en estas épocas fue la crítica excesiva sobre el desempeño de las instituciones públicas por su ineficiencia y baja calidad, de modo que el gobierno puso en práctica la fase de reconstrucción de la educación superior.

La reforma a la universidad planteó entre otras cosas la actualización de planes y programas de estudios, el diversificar las fuentes de financiamiento y la selectividad de ingresos hacia proyectos y profesores que cumplieran criterios de eficiencia y productividad.

Desde el sexenio del presidente Salinas se aludía a una expansión acelerada de la matrícula escolar por lo que había que conciliar cantidad y calidad. Se empezó a cuestionar una masificación de la educación superior que reducía la calidad de la preparación de los estudiantes.

De acuerdo con Hugo Aboites (1996), la educación en el proyecto del Libre Comercio después de 1994 se resume en tres rubros:

1. Una redefinición del uso de recursos
2. La evaluación
3. Lo que debe entenderse por necesidades sociales

La redefinición de recursos implica encontrar fuentes alternativas de financiamiento ya que se basan en los criterios de adelgazamiento del Estado mediante el menor gasto social posible. Ello ha implicado en las universidades una búsqueda constante de apoyos financieros que ha manifestado en el gradual pago por los servicios y las cuotas que los estudiantes han tenido que hacer.

Lo que el Estado ha definido como interacción exitosa en el aparato productivo moderno y globalmente competitivo promueve un binomio donde se asocia al individuo productivo con la empresa. De acuerdo con esto la permanencia de este vínculo es responder a las necesidades sociales fundamentales, todo bajo el sustento que el mercado es el mejor instrumento disponible para la organización de la sociedad.

Respecto a la evaluación, ésta funciona como un instrumento que controla la distribución de ingresos y egresos de estudiantes y académicos, orienta hacia ciertos campos e introduce criterios de desempeño para las instituciones. La evaluación en los últimos años ha sido el elemento clave que ha permitido la toma de decisiones en distintos niveles:

Respecto a los estudiantes, se ha influido en la matrícula que se considera debe ingresar a las instituciones, ello ha tomado forma mediante la aplicación de exámenes nacionales de ingreso, particularmente los de CENEVAL.

Para el egreso también se han implementado exámenes, que consisten en la aplicación de un conjunto de conocimientos estándar para la carrera cursada que se considera debe saber cualquier estudiante a nivel nacional. Los puntajes obtenidos de dichos exámenes, permite la certificación para la obtención de un puesto en el mercado laboral o en otros niveles escolares.

De igual forma se han evaluado la calidad de los programas educativos, seleccionando o estimulando a los que cumplen con los requisitos de calidad determinados por una evaluación previa.

El caso de los estímulos y becas a los docentes e investigadores se ha dado también con base a criterios de importancia del conocimiento, valorándose como prioritarios aquellos directamente relacionados con la aplicación y el aparato productivo.

Justificación del estudio

Las Instituciones de Educación Superior están sujetas a los criterios de la política del Estado en materia educativa y a las tendencias de la economía global. Para ambas instancias, se ha convertido en una prioridad, el logro de metas como la competitividad y la calidad en las instituciones.

Para el logro de esta calidad, se emplean entonces una serie de mecanismos que permitan el diagnóstico y la verificación de que dichos propósitos se estén cumpliendo.

La evaluación, constituye así, el principal mecanismo para dar cuenta de la calidad en las IES y el logro de las metas planteadas por las políticas educativas. La lógica de razonamiento es la siguiente: La calidad de la educación constituye la meta y el ideal a lograr, la cual es verificable solamente a partir de un conjunto de formas de evaluación a las que habrán de someterse todas las instituciones que aspiren a ser de calidad y competitivas, una vez que hayan logrado la calidad en sus programas y en los demás aspectos evaluables, y dado lo limitado de los recursos públicos, serán merecedoras del financiamiento correspondiente, que les permitirá seguir funcionando y existiendo como universidades.

La disputa por los recursos hacia las instituciones se convierte entonces en una serie de requisitos a cumplir en la que están implicados aspectos que atañen a la misma concepción de la educación superior, su función social, su ubicación como generadora de conocimiento, formadora de conciencia y de formas democráticas hacia la sociedad.

El tema de la calidad en la educación implica logros en diferentes ámbitos: programas educativos, docencia, atención a los estudiantes, infraestructura, etc. Para esto se han creado diversos organismos que diseñan, aplican y evalúan mediante indicadores, los procesos que habrán de seguir las IES para lograr la calidad.

La noción de calidad, se plantea desde lo normativo o lo evaluativo, pero no está ajena a los juicios de valor, sobre lo que es adecuado, valioso, o lo mejor, en este sentido se evalúa en función de lo que se quiere evaluar y lo que establece como calidad un grupo de personas o una comunidad de intereses, quienes a su vez generalizarán los mecanismos hacia el conjunto de instituciones de educación superior.

La forma en que se amplían, traducen y aplican los diversos procedimientos para alcanzar la calidad nos hace cuestionarnos sobre su validez y preguntarnos sobre su repercusión en diferentes actores.

En el diseño de políticas y en las instituciones que se encargan de su aplicación, con frecuencia se considera los impactos a los sujetos, en términos de cifras y de afectación al conjunto del sistema, de uno u otro programa, pero no toman en cuenta las necesidades reales de los sujetos, ni las concepciones que éstos tengan sobre los programas, proyectos o acciones que se realizan en su beneficio y ya que tampoco se les considera en la toma de decisiones, los estudiantes terminan con muy poco margen de participación respecto a dichas políticas.

Sin embargo sus concepciones son importantes, puesto que constituyen una guía que puede ayudar, orientar u obstaculizar los procesos educativos, las políticas educativas o los programas que se establecen.

Con frecuencia se observa distancias entre el diseño o aplicación de una política y su interpretación o puesta en práctica en el contexto específico de su realización por parte de los actores sociales.

Si pensamos en los estudiantes como actores de su propia experiencia educativa, también los consideraremos corresponsables de la calidad educativa de sus procesos, noción que de suyo tiene diferentes interpretaciones.

Por otra parte las nociones, creencias u opiniones de los sujetos sobre múltiples temas de la vida social y académica no se sitúan prioritariamente al nivel del pensamiento individual de éstos, sino que vienen dados a partir de un conjunto de apreciaciones y representaciones compartidas socialmente, es decir, tienen su manifestación en la colectividad y afectan de manera cotidiana las acciones que toman los sujetos en uno u otro sentido (Gergen, 1996).

Por lo anterior cabe esperar que las interpretaciones, creencias y opiniones no solo formen parte de la subjetividad personal de los actores, donde se individualiza la acción y la respuesta ante las normas, políticas o procesos educativos, sino que dichas significaciones constituyan y construyan verdaderas guías para la acción de parte de dichos actores, en ello la noción de representación social cobra importancia.

Una representación social contiene un conjunto de ideas, saberes y conocimientos para que las personas comprendan, interpreten y actúen en su realidad inmediata (Piña, 2003). En el caso de los estudiantes de educación superior estas concepciones, saberes, ideas o expectativas afectan de manera más directa su vida académica en relación a la escuela y carrera que eligen, los recursos son los que cuentan, los profesores que les enseñen o las expectativas que sobre su carrera se hagan. Así pues, son ellos los principales involucrados en las definiciones, ámbitos y procedimientos de la calidad educativa.

Suele haber una distancia entre la noción de calidad planteada por las autoridades, en la política educativa y traducida por los diversos organismos evaluadores en indicadores, procedimientos o mecanismos y las ideas, creencias, nociones y expectativas de los estudiantes. La representación que los estudiantes hagan sobre la calidad de su educación constituye, en este sentido, una explicación a estas

diferencias y un acercamiento importante para la discusión entre lo que se decide y lo que se obtiene, entre lo que planea y lo que otros piensan sobre lo que se planea.

Por lo anterior este estudio pretende investigar cuál es la representación social de la noción de la calidad de dos programas de estudio de Pedagogía en alumnos de licenciatura de dos diferentes ámbitos : uno en la educación pública , el otro en la educación privada. Para ello se plantearon una serie objetivos, tanto generales como específicos.

Objetivos, interrogantes y líneas heurísticas de la investigación

Objetivo general

Analizar a partir de la teoría de las representaciones sociales la categoría de calidad de la educación de los estudiantes de Pedagogía de dos instituciones de educación superior: la UPN- Ajusco y la Universidad Insurgentes.

Objetivos específicos

1. Caracterizar las políticas educativas para la educación superior considerando el desarrollo de los sectores público y privado.
2. Analizar la categoría de calidad de la educación en la representación de estudiantes de Pedagogía.
3. Caracterizar la evolución de las dos instituciones estudiadas.
4. Comparar las características socioeducativas de los estudiantes.
5. Comparar las representaciones de calidad de la educación de los estudiantes
6. Examinar las afinidades o diferencias de los estudiantes en sus representaciones.

Por su parte se establecieron una serie de interrogantes, tanto generales como específicas que dieran cuenta de la relación entre la política educativa y las

representaciones de la calidad de los estudiantes en las poblaciones de ambas instituciones de educación superior.

Interrogante general

¿Cuál es la diferencia entre la noción de calidad que se plantea en la política educativa hacia las instituciones de Educación Superior y la representación sobre la misma que realizan los estudiantes de Pedagogía de dos instituciones de educación superior ?

Interrogantes específicas

1. ¿Cuál ha sido la influencia de organismos internacionales en el desarrollo de políticas educativas hacia las IES en los sectores público y privado?
2. ¿Cómo se estructura la categoría de calidad en la representación de estudiantes de Pedagogía?
3. ¿Cómo han evolucionado las licenciaturas en Pedagogía de la UPN-Ajusco y la Universidad Insurgentes?
4. ¿Cuáles son las características socioeconómicas y socioeducativas de los estudiantes?
5. ¿Qué características manifiestan los estudiantes en sus representaciones de la calidad de la educación y cual es la diferencia que se observa con la política educativa?
6. ¿Qué similitudes y diferencias se observan en sus representaciones sobre la calidad los estudiantes de la escuela pública y la privada?

Los objetivos e interrogantes en general se complementan con una serie de posibles explicaciones o afirmaciones sobre el fenómeno que se pretenden analizar a partir de la interpretación de los datos y de las distintas reflexiones que se den a lo largo de este trabajo.

Línea heurísticas general

La calidad de la educación que se plantea desde la política educativa difiere de las representaciones que tiene los estudiantes sobre la misma y a su vez difiere en los alumnos de universidad pública y privada.

Líneas heurísticas específicas

1. Los organismos internacionales han influido en las políticas dirigidas hacia las IES en los ámbitos público y privado a partir de la generalización de los conceptos de evaluación, calidad y eficiencia.
2. La calidad de la educación es representada por los estudiantes partir de sus propias nociones, ideas e interpretaciones.
3. Las historias académicas de las licenciaturas en Pedagogía UPN-Ajusco y la Universidad Insurgentes y sus perfiles de formación, así como las características socioeconómicas y socioeducativas de los estudiantes influyen en las nociones que los mismos van estructurando sobre la elección, calidad y permanencia en su licenciatura.
4. Los estudiantes manifiestan diferencias entre sus representaciones sobre la calidad y las disposiciones de los organismos evaluadores.
5. A su vez, los estudiantes la institución pública mantienen diferencias en la representación de la calidad educativa con los estudiantes de la institución privada.

Si bien, las instituciones estudiadas: UPN-Ajusco y Universidad Insurgentes pertenecen a dos ámbitos de estudio muy diferentes, con objetivos, orígenes y contextos distintos, la comparación de estudiantes en diferentes ámbitos pretende dar cuenta tanto de diferencias como de semejanzas, que sin duda forma parte de las características de los jóvenes universitarios hoy en día en este país.

CAPITULO I. LAS POLITICAS EDUCATIVAS PARA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (I.E.S.)

1.1. LAS INFLUENCIAS DE LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES EN LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS HACIA LAS IES

1.1.1 Los organismos internacionales

Las políticas económicas que han adoptado varios países de América Latina tienen una clara influencia de organismos internacionales de financiamiento. En los documentos que han producido organismos como Banco Mundial (BM) , Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) se ha establecido su oposición a que sea el Estado quien financie totalmente la educación.

Los organismos internacionales, principalmente aquellos que poseen la capacidad económica, a través de mecanismos de presión (como préstamos económicos o firma de convenios de intención) han impuesto criterios que influyen o determinan las políticas públicas para validar formas de organización, calidad y pertinencia de los servicios educativos (Ruiz, 2001).

1.1.2. El diagnóstico de la educación superior

Es a partir del cuestionamiento que se dio particularmente en la década de los 80 a la situación de la educación superior en nuestro país, como se da paso a una serie de evaluaciones en este sector, dándose de forma prioritaria su asignación a los organismos internacionales.

Las críticas sobre la mala calidad de las instituciones públicas de educación superior dirigen su mirada a la masificación y la política que se vive dada la injerencia de los sindicatos al interior de las instituciones.

Es a partir de los diagnósticos y las recomendaciones de organismos evaluadores externos que los funcionarios mexicanos cuentan con una justificación y un estandarte para implementar una serie de procedimientos a la educación superior y de acuerdo con ellos, evaluar su calidad con la idea de mejorarla.

México ingresa a la OCDE en 1993, poco después el gobierno federal solicita a este organismo un examen sobre la situación de la educación superior en nuestro país. A partir de 1994 se realizan misiones con equipos de expertos, los examinadores de la OCDE se esforzaron además en ver en qué medida el sistema educativo responde a las necesidades de la economía y la sociedad actual, así como a la consecución del desarrollo económico y el progreso social. En 1997 se publicó el dictamen con el título: *Exámenes de las políticas nacionales de educación. México, educación superior.*

De acuerdo con Ruiz, (2001) las recomendaciones elaboradas en este estudio son importantes por tres razones fundamentales:

1. Porque el análisis realizado muestra grandes condiciones de desigualdad en el país.
2. Por la falta de correspondencia entre el diagnóstico elaborado y las propuestas que se formularon.
3. Por la aplicación puntual de las mismas

Entre las observaciones que se emitieron, destacan las siguientes características de la educación superior (De Allende cit. por Loría, 2002).

- El nivel medio de educación y calificación profesional en México es de siete años en promedio
- No existen reglas comunes o criterios idénticos para la admisión a la educación superior, lo que promueve fuertes desigualdades
- Muchos alumnos no pueden revalidar sus estudios debido a que los procedimientos para equivalencias entre las IES son largos y complicados.

- La mitad de los egresados de licenciatura no se titulan
- Solo el 3% de la matrícula existente corresponde a posgrado, los cuales, en su mayoría se realizan en instituciones públicas.
- La autonomía que tienen las IES es más bien de tipo administrativo y político que académico.
- Existen altas tasas de abandono estudiantil
- El 80% de los docentes de nivel superior solo cuenta con el grado de licenciatura.
- La organización de los estudios en áreas estrechamente profesionales ya no se adapta a las exigencias del mercado.
- Hay una ausencia de salidas intermedias en los estudios y los tiempos excesivos de duración de las carreras conducen al abandono de las mismas.
- Hay una carencia de estudios sistemáticos de seguimiento de egresados, que permita obtener medidas confiables de la eficacia del sistema.
- Los proyectos y planes de las universidades no parecen vincularse con las prioridades nacionales o con el desarrollo regional.
- Las instituciones públicas reciben del gobierno federal la mayor parte de sus recursos, pero los criterios de esta adjudicación no son ni claros ni públicos, por lo que es necesario buscar otros nuevos, acordes a las relaciones de la economía y la sociedad.

De acuerdo a lo anterior se hicieron una serie de recomendaciones en varias áreas: flexibilidad, vinculación con la economía y con la sociedad, calidad y evaluación institucional

En cuanto a la flexibilidad se destaca en el nivel medio superior la necesidad de separar las preparatorias de la universidades, dada la diversidad de las instituciones y los diversos grupos de presión involucrados en las IES, que dificultan estrategias globales y eficientes de integración.

También se propone examinar muy bien la situación del mercado de trabajo antes de incrementar la matrícula en disciplinas saturadas del nivel medio superior.

En cuanto a la movilidad de los estudiantes se recomienda que en posgrado se instrumenten redes de instituciones para el intercambio de estudiantes de acuerdo a las necesidades de la enseñanza superior y de la investigación y facilitar la movilidad de los mismos mediante el reconocimiento recíproco de los créditos en las universidades.

Respecto a la vinculación con la economía se señala la necesidad de establecer colaboración con los empleadores a nivel de formación y capacitación para que sean reconocidos por las empresas, así también analizar las necesidades para la definición de competencias requeridas por los empleadores en los distintos niveles de calificación.

En la vinculación con la sociedad se recomienda que para superar las desigualdades de acceso a la educación superior se amplíe en forma considerable el sistema de becas, así también, se redefina el concepto de servicio social para que éste se lleve a cabo en beneficio de los sectores más desprotegidos.

La calidad contempla el realizar estudios de seguimiento de egresados para mejorar la calidad de la enseñanza, así como disponer de patrones de referencia nacionales para las competencias y conocimientos de cada rama profesional haciendo evaluaciones sobre estos parámetros.

Sobre la evaluación institucional se señala la necesidad de un sistema nacional de acreditación de las instituciones y sus programas basados en una calidad internacional. En esa misma línea se contempla la promoción del perfeccionamiento de los docentes evaluándolos de forma eficiente; creación de equipos de docentes –investigadores.

Dentro de la evaluación tiene especial importancia la recomendación de incrementar las relaciones entre economía y sociedad con el fin de conseguir recursos financieros de fuentes diversificadas. Por un lado se propone revisar la adjudicación de montos federales a las instituciones y de modo paralelo acrecentar recursos provenientes de la

formación continua, de estudios de investigación para las empresas y los municipios, del desarrollo local y de las aportaciones de los estudiantes.

En el documento de la OCDE se reconoce las diferencias que existen en el sistema educativo mexicano, la variabilidad de recursos que se destina a la educación desde los distintos niveles de gobierno, así también de la importancia que tiene el ambiente socioeconómico y cultural en los alumnos. Sin embargo, tal diagnóstico y ubicación de los problemas deja de ser relevante para funcionarios públicos, administradores de las IES y en fin, de los que se encargan de implementar las políticas, quienes han recogido las propuestas e incluso han reconocido la importancia de los estudios realizados por diversos organismos internacionales, pero han seleccionado y promocionado solo algunos aspectos, dejando de lado problemáticas de fondo que afectan a la educación superior.

De acuerdo con Ruiz (2001), las políticas públicas en educación tanto en México como en América Latina tienen una tendencia marcada hacia la privatización que se encubre bajo la búsqueda de nuevos financiamientos, la mayor participación de la sociedad y la corresponsabilidad en el sostenimiento de escuelas, lo cual ha conducido entre otras cosas al empobrecimiento de las prácticas educativas y a diversas formas de simulación de calidad académica.

Las propuestas acerca de la privatización de los servicios públicos forman parte de los planteamientos neoliberales que pretenden una mayor injerencia del mercado y la individualización del acceso a los bienes tradicionalmente públicos, como la salud y la educación, convirtiendo a los beneficiarios en consumidores, a partir del pago de sus propios servicios. En el caso de la educación esto se traduce en la idea que sea el estudiante el que pague por un servicio que, según esto, a fin de cuentas solo resultará útil para él mismo.

Posteriormente al estudio de la OCDE, dos años después, la SEP elaboró un documento: *Seguimiento de las reseñas de políticas educativas nacionales: La*

educación Superior en México (1999) donde se destaca que la SEP ha acogido el diagnóstico y las recomendaciones de forma excelente y que este estudio ha coincidido con el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000.

Dichas recomendaciones han sido incluidas en los planteamientos de la ANUIES: la diversificación del financiamiento, el énfasis en la calidad, la promoción de exámenes de selección y de egreso junto con una cultura de la evaluación, fortalecimiento de la educación tecnológica, la formación y promoción del personal académico y la contratación preferente de profesores con doctorado, entre otras.

Como se puede observar hay gran coincidencia entre las recomendaciones de la OCDE y las políticas que el gobierno mexicano ha implantado en educación superior, solo que dichas recomendaciones se han asumido solo en parte, no en cuanto a las necesidades de nuestro país y las grandes desigualdades que experimenta, sino prioritariamente en la búsqueda de la eficiencia y la competitividad del sistema de acuerdo al paradigma empresarial de la educación internacional, situación que hace parciales e insuficientes las medidas para mejorar la educación superior en México.

1.1.3 El Banco Mundial

El objetivo del Banco Mundial es el de promover el desarrollo económico de sus países afiliados y la de mejorar el capital humano, en materia educativa, para ello, otorga financiamiento a diversos proyectos vinculados a la educación y realiza estudios dedicados a la problemática educativa.

Para el Banco Mundial es prioritaria la idea del capital humano como medio de que los países subdesarrollados superen su atraso. De acuerdo a esto, fortaleciendo el capital humano se revertiría la pobreza, la falta de distribución de ingresos y a falta de democracia, para ello es necesario hacer fuertes inversiones en educación. Sin embargo, como el Banco Mundial no tiene la intención de pagar los gastos de educación de todos los jóvenes de todas las escuelas, apoya de manera selectiva a

las instituciones que le reditúen beneficios acordes con las necesidades del capital global.

Desde los años sesenta han existido prioritariamente tres modelos de planeación educativa: el fundado en la estimación de la fuerza de trabajo; el basado en la demanda social y el que se sustenta en el análisis de los costos y beneficios de la educación (Padua, 1995, citado en Delgado 2006,95).

El Banco Mundial se centra en este último modelo siendo su prioridad la asignación de recursos en base a las tasas de rentabilidad tanto individual como social en distintos niveles educativos. En educación superior destaca la necesidad de reformar el conjunto de la educación superior, en base a razones de rentabilidad y eficiencia. De acuerdo a lo anterior la contribución económica de la educación superior a la sociedad y de los egresados de ella son muy limitados, básicamente por la poca absorción de mano de obra calificada, por ello recomiendan destinar mayores recursos a los niveles previos al superior, cuya tasa de rentabilidad es mayor.

El Banco Mundial, como institución financiera, recomienda la necesidad de reformar la educación superior (Banco Mundial, 1995), ya que señala que en la mayoría de los países subdesarrollados la participación del gobierno ha excedido los límites de lo eficiente.

Los mecanismos en la globalización funcionan con una lógica de buscar el equilibrio, esto incluye tanto los precios de los factores de producción como los salarios. Los trabajadores están sujetos a dos opciones: a la ampliación de su clasificación formal o la disposición al trabajo por salarios mínimos. Como se sabe, la estructura de producción mundial determina la estructura de ocupación mundial, la cual a su vez condiciona al sistema educativo mundial. De acuerdo a esto se podría suponer que un trabajador entre más calificado esté podría acceder de forma más rápida a puestos altos en el mercado o un estudiante profesional tener una ocupación importante.

Sin embargo en América Latina la función de los profesionales no es proveer innovaciones científico-tecnológicas, sino suministrar mano de obra, los talentos a protegerse no son los de países pobres sino los de las metrópolis de primer mundo que son las que se dedican a construir la tecnología. Es constante la fuga de cerebros en nuestro país, dada la poca valoración de su capacidad para producir ciencia y tecnología.

1.1.4. UNESCO y CEPAL

Tanto el Banco Mundial, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) como la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) son organismos internacionales que han influido sobre la dictaminación de políticas en educación superior solo que sus juicios sobre la calidad de la misma han partido de enfoques distintos.

Mientras que el Banco Mundial se ha centrado en aspectos económico-financieros, la CEPAL y principalmente la UNESCO lo han hecho en el desarrollo social, cultural, educativo, científico y tecnológico de los países.

Para la CEPAL el objetivo principal es la transformación de las estructuras productivas latinoamericanas buscando la equidad social.

Para la UNESCO la educación superior debe ser considerada una inversión a largo plazo pues éste organismo considera que una educación de este nivel contribuye al éxito de la realización de los grandes objetivos tanto socioeconómicos como culturales.

El Banco Mundial y la UNESCO coinciden en que la educación superior en todo el mundo y particularmente en los países subdesarrollados se encuentra en crisis, solo que para el primer organismo el diagnóstico es claro: la calidad ha descendido, para lo cual propone: Fomentar la diversificación de la educación superior, buscar fuentes alternativas de financiamiento, que el Estado respete el principio de autonomía de las

IES y el fomento de la calidad y la equidad. Por su parte la baja calidad de la educación se tiende a relacionar con el aumento de matrícula y el origen socioeconómico de los estudiantes, así como la calidad de los estudiantes que reciben las IES.

Respecto de la distribución del gasto el Banco Mundial señala que la mayor parte del presupuesto de la educación se destina al pago de personal y muy poco se destina a la mejora de las instalaciones, lo cual considera un factor importante para la mala calidad, por lo que aconseja revertir esta tendencia.

La recuperación de los costos es otro factor importante, por lo que aconseja la eliminación de subsidios para lo que no es propiamente la enseñanza-aprendizaje, así como la implementación de un sistema de ayuda económica para estudiantes bajo la modalidad de becas o de préstamos.

Para la UNESCO, la situación de crisis en la educación superior se relaciona con causas más variadas (UNESCO, 1995, cit. en Delgado, 2007,98), entre las que se pueden mencionar las siguientes:

-Dada las restricciones financieras al sector educativo, éste ha tenido que tomar dos direcciones: la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento y el vincularse más con el entorno productivo y económico.

-Toda vez que la tecnología ha alcanzado un gran desarrollo, la educación superior se ve obligada a modificarse: revalorando la enseñanza, la crítica a la enseñanza tradicional y la reestructuración del servicio de bibliotecas, es decir, modificar las formas de almacenamiento y consulta de información.

-Los cambios que ha experimentado en los últimos tiempos el marco teórico sobre el cual descansan los conocimientos y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La propuesta de la UNESCO en educación superior no solo contempla elementos cuantitativos de sus finanzas, sino también la reestructuración de sus valores y

funciones (Delgado, 2007,101), así también dicho organismo recomienda en su propuesta de universidad proactiva los siguientes aspectos:

- Ser un lugar de preparación de alta calidad y al que se tiene acceso a partir del mérito intelectual
- Ser un espacio donde el aprendizaje se fundamente en la calidad y el conocimiento exclusivamente y dedicada por completo a la búsqueda, creación y difusión del conocimiento, así como al desarrollo de la ciencia y la tecnología
- Que aborde problemáticas locales, regionales, nacionales, internacionales con base en un espíritu crítico.
- Ser una comunidad comprometida con principios como: libertad académica, búsqueda de la verdad, la defensa de los derechos humanos, la democracia, la justicia social y la tolerancia entre otros.
- Ser un lugar que fomente la vinculación con la industria y el progreso económico nacional y regional.
- Ser una fuente de conocimiento que se ponga a disposición de las instancias gubernamentales e instituciones públicas.
- Una comunidad que promueva la actualización de sus egresados.

Como se puede observar hay una serie de factores que los diversos organismos internacionales consideran para mejorar la calidad de la educación superior, toda vez que han partido de una crisis en la educación superior y de una necesaria redefinición del papel de las universidades en la sociedad. Sin embargo las concepciones de las que parten son distintas, dada la naturaleza y el objetivo de cada organismo.

El Banco Mundial, por ejemplo, posee la capacidad de financiamiento para los distintos proyectos que promueve, de ahí su tendencia fijarse en la rentabilidad económica de los mismos, sin considerar otras áreas importantes en la educación. Dicho organismo parte de la concepción de la educación no necesariamente como un bien público, sino, sujeto a la libre elección de las personas, y las leyes de la oferta y la demanda

del mercado, para lo cual, emite sus recomendaciones hacia aspectos cuantificables de los servicios educativos bajo el paradigma de eficiencia, eficacia y equidad.

Por su parte organismos como la UNESCO y la CEPAL, al no ser su función el financiar proyectos para su rentabilidad, pueden hacer diagnósticos y señalamientos más integrales y críticos sobre la situación de la educación superior. Si bien todos los organismos coinciden en la crisis de esta última, son los encargados de promover la cultura y la educación como la UNESCO, los que destacan como ideas centrales el desarrollo humano sustentable y la universidad proactiva, ambas sustentadas en los valores de sus actores, individuos e instituciones.

La educación superior, dadas sus características, su importancia en el desarrollo social de los países y los intereses que atrae, se ve influenciada por diversos organismos e instituciones, tanto nacionales, como internacionales, los cuales, promueven desde los gobiernos y el mercado un conjunto de políticas que las hacen realidad. Las formas que adquieren dichas políticas y su puesta en práctica por las autoridades educativas de los distintos países varían, sin embargo se ha observado que se mantienen tendencias fuertes del pensamiento o paradigmas en relación a la necesidad de un cambio en las Instituciones de Educación Superior orientadas hacia una mejora de la calidad. Si bien no es cuestionable la idea del progreso en sí, es la idea de la calidad, lo que debe explicitarse, así como los métodos que se utilizan para su medición.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL SUBSISTEMA DE EDUCACION SUPERIOR

1.2.1. Marco Normativo de la educación superior

El marco normativo básico que sustenta a la educación superior en nuestro país se estructura en primera instancia por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Artículo 3º, que establece que la educación que imparta el Estado tenderá a “desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia”.

Las otras leyes y ordenamientos derivados son: La Ley General de Educación, la Ley para la Coordinación de la Educación Superior, la Ley Reglamentaria del artículo 5º. Constitucional, las leyes estatales de educación y de educación superior, el Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, las leyes orgánicas de las universidades públicas autónomas y no autónomas, los decretos gubernamentales de las universidades no autónomas, algunos acuerdos de la SEP (93, 243, 279, 286,328), así como los convenios de operación coordinación y apoyo financiero entre la Federación, los estados y las instituciones.

Las leyes laborales, por su parte, se norman en cuanto al personal académico y administrativo por la fracción VII Artículo 123 de la Constitución en los términos que establece la Ley Federal del Trabajo.

Otro ordenamiento importante es la Ley para la Coordinación de la Educación Superior (LCES), la cual precisa conceptos y normas, define la participación de los gobiernos municipal y estatal y federal sobre los apoyos que debe ofrecer a la educación superior. Dicha ley define a la educación superior como aquella que se imparte después del bachillerato y comprende la educación normal, tecnológica y la universitaria incluyendo las carreras cortas y los estudios encaminados a obtener los

grados de licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización y especialización.

1.2.2 Instancias que establecen políticas y financiamiento en educación superior

Es el Gobierno Federal, por conducto de la SEP, quien establece los planes y las políticas nacionales de educación y los gobiernos de los estados los planes y las políticas respectivas de acuerdo a los ámbitos de su competencia.

El Poder Ejecutivo, a partir de la formulación de su Plan Nacional de Desarrollo, deriva diversos programas sectoriales. Es la SEP quien elabora el programa sectorial para la educación, el cual es un marco orientador para los gobiernos de los estados y sus organismos descentralizados y desconcentrados, así como para las instituciones públicas y particulares de educación superior.

Por su parte, el financiamiento pasa por una serie de procesos. Es la SEP quien propone al titular del Ejecutivo, por medio de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), los montos de inversión para la educación superior pública, la SHCP considera la propuesta y la pone a disposición de la Cámara de Diputados, la cual , autoriza finalmente los recursos. Los congresos de los estados, por su parte, acuerdan los montos que los gobiernos locales destinan a la educación superior.

Otras participaciones en el concurso por los recursos se dan de parte de la SEP, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, para recibir financiamiento para los diversos programas de las diversas instituciones.

El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) por su parte asigna apoyos económicos a la formación de recursos humanos de alto nivel y a la mejora y aseguramiento de la calidad de los programas de posgrado.

En cuanto al financiamiento de las instituciones públicas federales, éstas lo reciben directamente del gobierno federal. Respecto a las universidades públicas estatales su financiamiento se integra con aportaciones del Gobierno Federal y del gobierno estatal respectivo.

1.2.3. Cobertura e Instituciones

De acuerdo al II Censo de Población y Vivienda del INEGI en 2005, la cobertura del sistema de educación superior en nuestro país es de 26.2%. Esto representa un incremento considerable (20%) respecto al año 2000.

Según Rubio Oca (2006) entre las tendencias que influirán en la demanda de servicios educativos en las próximas décadas están la reducción de la población menor de 15 años y el incremento de la población en edad laboral entre 15 y 64 años.

Las tendencias poblacionales cobran importancia en la medida que constituyen un factor para prever la matrícula que ingresará a la educación superior en las siguientes generaciones. En este sentido, dicho autor menciona que el número de niños entre los 6 y 11 años de edad que podrá ingresar a la educación primaria ha descendido desde 1999, por lo que en 2010 esto implicará una reducción de 10% en la matrícula que ingrese a este nivel. La población de nivel secundaria (entre 12 y 14 años) se empieza a estabilizar y su tamaño tenderá a disminuir en el corto plazo. En contraste la población entre 15 y 24 años son los más numerosos, por lo que la demanda de educación media superior y superior es alta, en consecuencia, la matrícula de educación superior aumentará significativamente en las próximas décadas.

Como se puede observar la demanda por servicios educativos en el nivel superior es alta y el pronóstico es que continuará esta tendencia. Las instituciones de educación superior públicas tradicionales se han visto en la necesidad de rechazar a miles de alumnos que requieren educación universitaria. La gran cantidad de población

estudiantil disponible, impide a los centros escolares asignar un lugar a todos, lo que permite el fortalecimiento de los concursos de selección en las grandes instituciones públicas y la proliferación de instituciones privadas de educación superior para atender a los estudiantes no aceptados.

El sistema de educación superior (SES) está conformado por 1892 instituciones (considerando solo las unidades centrales) de las cuales 713 son públicas y 1179 son particulares (Rubio, 2006,27). Los programas que ofrece el sistema son: licenciatura, licenciatura técnica, técnico superior universitario y profesional asociado, especialidad, maestría y de doctorado.

Las instituciones se agrupan en diferentes subsistemas: el de instituciones públicas federales; de universidades públicas estatales; de institutos tecnológicos públicos; de universidades tecnológicas públicas; de universidades politécnicas públicas; de universidades públicas interculturales; de instituciones para la formación de profesionales de educación básica; de instituciones particulares y otras instituciones públicas no incluidas en la lista anterior.

1.2.4. Tipología de las instituciones

El Sistema de Educación Superior (SES) comprende a instituciones que realizan una o varias de las siguientes actividades: docencia, investigación científica y humanística, estudios tecnológicos, extensión académica, vinculación y preservación y difusión cultural.

De acuerdo con ANUIES (2006,35) El subsistema de universidades públicas se compone de 126 universidades que incluye a tres universidades federales: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana y Universidad Pedagógica Nacional, 34 universidades públicas estatales (UPES), 28 universidades públicas estatales con apoyo solidario, 60 universidades tecnológicas y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

El subsistema tecnológico público comprende 104 institutos tecnológicos federales y 105 institutos tecnológicos de estudios superiores descentralizados, aquí se ubica el Instituto Politécnico Nacional, el CINVESTAV, y centros como el Centro de Enseñanza Técnico Industrial y el Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico.

En el sistema público existen 254 escuelas normales, 27 centros de investigación coordinados por CONACyT y 78 IES que son administradas o coordinadas por entidades del gobierno, tal es el caso de la Escuela Nacional de Antropología e Historia, las escuelas del Instituto Nacional de Bellas Artes, las IES agropecuarias, así como las escuelas de nivel profesional del Ejército y del sector salud.

En relación con su oferta educativa y las funciones que en ellas se realizan, las instituciones de educación superior pueden clasificarse en seis tipos: tres de los cuales realizan actividades tanto de docencia como de investigación y los otros tres solo se dedican a impartir docencia (ANUIES, 1998).

Entre las IES que realizan docencia e investigación están:

- IIPD: IES dedicadas primordialmente a la investigación, con docencia de posgrado derivada
- IDILD: IES con investigación y docencia de licenciatura y posgrado hasta doctorado
- IDILM: IES con investigación y posgrado de licenciatura y posgrado de maestría

Entre las IES que realizan únicamente docencia se encuentra:

- IDLM: IES con docencia de licenciatura y posgrado profesionalizante hasta maestría
- IDEL: IES con docencia únicamente de nivel licenciatura
- IDUT: IES con docencia de nivel técnico superior

Como se puede apreciar el sistema de educación superior en los últimos años ha crecido y se ha diversificado de forma importante. La ANUIES (2006) señala que tal

diversificación es un asunto de interés público , y crítico dado el nivel de calidad y de la oferta tal como se ha expandido actualmente, no menciona que la diversidad institucional sea un problema en sí, sino que la cuestión crucial es cómo es coordinado el sistema en su conjunto y de qué manera es regulada la calidad y la pertinencia, para lo cual reconoce que un sistema de educación superior complejo no se puede coordinar por una sola vía, por lo que señala la relevancia de mecanismos regulados por la norma jurídica, el mando estatal y el ejercicio a través de leyes y reglamentos que coordinen de acuerdo a la tipología institucional y las características de misión, organización interna y financiamiento de cada institución.

Sin embargo, los mecanismos para regular la calidad en las diferentes instituciones no corresponden a la diversidad de las instituciones, pues se suele imponer los mismos criterios de evaluación a instituciones que tienen distintas funciones, ofertas educativas o que forman distintos tipos de profesionales.

1.2.5. Matrícula

Para el ciclo escolar 2005-2006 la matrícula escolarizada de la educación superior fue de 2, 446,726 y la no escolarizada 166,740 estudiantes (Sexto informe de Gobierno ,2006).

Del total de la matrícula, el 3.3% cursa el nivel técnico superior universitario, el 84.6% licenciatura universitaria y tecnológica, el 5.8% educación normal y el 6.3% posgrado. La matrícula correspondiente a educación pública se ubica en 67.3% y en privada en 32.7% (ANUIES, 2006). El sistema ha crecido en gran medida, en la última década, el sistema completo creció en 78.6%, lo cual puede ser ubicado en todas las entidades federativas, modalidades y niveles educativos con excepción de la educación Normal.

Como puede observarse la mayor parte de alumnos prefiere la modalidad tradicional de licenciatura y la más baja se ubica en los programas de técnico superior

universitario, a pesar de los esfuerzos de promoción y recursos destinados para fortalecer este sector.

1.3. EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA

1.3.1. Lo público y lo privado en la Educación Superior

La idea de lo público y lo privado generalmente hace referencia a lo que pertenece al ámbito conocido o compartido por el común de la gente, y lo privado lo que se reserva al ámbito individual.

Cuando se hace referencia a un bien público se asocia a la idea de lo gratuito, de lo perteneciente a la colectividad, el bien privado, por su parte, sugiere el costear, algo no accesible de igual forma a todos.

Por otro lado la distinción público /privado se ha asociado a diferentes variaciones: pertenencia /no perteneciente al Estado, gubernamental/ dependiente del mercado o mercantil/no mercantil (Marginson, 2005). Sin embargo, de acuerdo a las ideas de este autor existen otras nociones de este concepto.

Si bien, para fines administrativos o de diferenciación de instituciones, se emplean tales distinciones para referirse a una escuela privada como aquella que implicará un gasto por parte del individuo y aquella pública como la que implicará un gasto del Estado o gasto menor del estudiante, la diferencia entre público y privado conlleva además a los beneficios que se dan en una y en otra.

El trabajo que lleva a cabo la educación superior puede ser público o privado y llevar beneficios individuales o colectivos, y en este sentido “La educación superior en épocas pasadas había presentado más claramente esta diferencia entre educación superior pública y privada. Hoy en día los términos “público” y “privado” están perdiendo

su antiguo sentido de antagonismo, se están borrando las diferencias“. (Kent, 2002,130).

En la actualidad existen imágenes y proyectos diferentes tanto en la educación superior pública, como en la privada: instituciones públicas que cobran cuotas y venden servicios e instituciones privadas que reciben fondos públicos para la investigación.

De acuerdo con Marginson (2005), se debe salir de las mismas formas de oponer lo público y lo privado, en este sentido, aplicar la categoría público/privado a los resultados de la educación y no a la propiedad legal de una institución.

La educación superior no es ni pública ni privada sino a partir de sus acciones. El hecho de estar o no sujeto al mercado no es naturaleza sino una decisión política previa. En el hecho de que produzca o no la educación superior un mercado, importan más los efectos en su razón de ser social que los problemas sobre su propietario oficial o legal.

La propiedad sí importa, pero es más bien la naturaleza de los bienes lo que realmente influye en la educación superior. Tanto el Estado como el sector privado producen a la vez bienes públicos y privados y ambos sectores dependen en gran medida de las políticas establecidas.

Las instituciones tanto públicas como privadas producen bienes públicos y privados en mayor o en menor medida. Desde el punto de vista de Marginson (2005), se ha de entender que público y privado son dos conceptos a menudo interdependientes.

Por su parte, el gobierno federal, y las instituciones y organismos que norman y regulan las actividades de la educación superior se refieren a la institución privada, cuando alguien ha adquirido una propiedad legal particular como educación superior privada, así también se le nombra sector privado. Sobre dichos conceptos se fundamenta la legislación, los estudios que se realizan y la división con respecto a la educación superior pública.

1.3.2. Marco normativo de las IES privadas

La Ley Federal de Educación establece que la autorización a particulares para impartir educación superior, podrán ser otorgados por la SEP o por el Gobierno del Estado correspondiente cuando los solicitantes ajusten sus actividades y enseñanza al artículo 5º de esta ley referido al artículo 3º. Constitucional: sujetarse a los programas y planes señalados por la SEP, impartir educación con personal académico que acredite estar preparado profesionalmente, contar con edificios adecuados, laboratorios, talleres, bibliotecas, campos deportivos y demás instalaciones necesarias, además de las condiciones higiénicas y pedagógicas que el Estado determine.

Por lo cual la educación superior que pretenda impartir los particulares ha de sujetarse a una serie de normas y requisitos, los cuales no necesariamente son contemplados en las instituciones de educación superior de reciente creación.

Por otro lado se menciona en la Ley General de Educación que para impartir educación por parte de los particulares en sus diferentes tipos y modalidades se deberá contar con el RVOE (Registro de Validez Oficial de Estudios) cual, será específico para cada plan de estudio. Para la obtención de dicho registro se deberá cumplir con los requerimientos de personal, planes de estudio e instalaciones adecuados.

1.3.3. Antecedentes de la expansión

Adrián Acosta (2005) propone una periodización para aproximarse a los antecedentes de la educación superior privada en México: un primer periodo de 1935 a 1959 y el segundo de 1960 a 1980.

En la primera etapa se ubicaron las primeras siete instituciones particulares de educación superior en México: La Universidad Autónoma de Guadalajara; la Universidad de las Américas ; el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de

Monterrey; el Instituto Tecnológico Autónomo de México; la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. (ANUIES, 2000). Cada una con diferentes orientaciones, ideologías y proyectos.

La segunda etapa comprendida entre las décadas de 1960 a 1980 tuvo como principal característica la expansión de la educación superior privada. En este periodo se crean 13 nuevas instituciones en diferentes ciudades del país, aunque varias de ellas se concentran principalmente en la Ciudad de México. La ofertas educativas correspondían a carreras tradicionales (derecho, contaduría y administración) con orientación hacia sectores medios por un lado (dada la demanda de estudiantes que no podían ingresar a las universidades públicas) y por el otro, orientadas al ingreso de los hijos de las élites locales.

1.3.4. Expansión y crecimiento de las IES privadas

El mayor periodo de expansión y diversificación de la educación superior privada se da a partir de los años setenta (Acosta, 2005, 26), ya que fue en este periodo donde comenzó a crecer matrícula, instituciones y personal de forma acelerada, generando instituciones grandes, pequeñas y medianas.

De acuerdo con datos del autor entre 1980 y 2003 la matrícula de la educación superior privada en México creció en 528%, a diferencia de la educación superior pública en este mismo periodo que fue de 40%.

Entre las razones que ayudan a explicar el crecimiento y el desarrollo de la educación superior privada están las siguientes (Acosta, 2005).

En primer lugar está la expansión institucional y el crecimiento explosivo en los años 80 y 90 derivado de la conjugación de tres factores:

- El creciente incremento demográfico de los estudiantes que demandan educación superior, con antecedentes en la gran cantidad de alumnos provenientes de la educación media superior
- La incapacidad de las instituciones públicas de educación superior para absorber dicha demanda.
- La proliferación de gran cantidad de establecimientos privados que dirigen su mirada hacia los estudiantes que no alcanzaron espacio en los lugares tradicionales y que los ven como mercado de expansión

Por los que se refiere a los dos últimos aspectos se observa un fenómeno importante: las Instituciones de educación superior públicas no han podido captar la gran cantidad de alumnos provenientes de la educación media superior y que demandan su ingreso a través de los mecanismos de evaluación que se han hecho mas sólidos en los últimos años, por lo cual, los estudiantes se ven en la necesidad de buscar la manera de seguir estudiando. Las instituciones de absorción de demanda (Levy,1995, Kent,2002) con y sin fines de lucro o Instituciones de Educación Superior Particulares de Absorción de Demanda (IESPAD) (Gil, 2006,127)se convierten en una opción para miles de estudiantes.

La ANUIES (2006) también reconoce que es en el sector privado donde se ha dado el mayor crecimiento de las IES, sobre todo las que inscriben a un menor número de estudiantes y les ofrecen una gama reducida de carreras.

Mientras que la creación de nuevas universidades públicas requiere una colaboración entre gobiernos federal y estatales amplios ejercicios de planeación y coordinación, el establecimiento de una institución particular corresponde a una decisión privada para solicitar una licencia para poder operar y un Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) por parte de las autoridades federales o estatales o la incorporación a alguna institución pública reconocida.

De igual manera, reconoce la ANUIES, la obtención de dicho RVOE o la incorporación de estudios no está sustentada en requisitos precisos y homogéneos, pues se carecen de mecanismos de coordinación y planeación de la educación superior en los gobiernos estatales, además de que la decisión de crear nuevas IES y otorgar los RVOE no siempre obedecen a un plan de crecimiento basado en las necesidades sociales.

Es entonces que si los gobiernos son incapaces de regular el crecimiento desmedido de las IES que observan requisitos mínimos de operación, el mercado y los empresarios comienzan a hacerse cargo de la privatización de la educación superior, partiendo de las necesidades de los estudiantes por obtener estudios universitarios. Solo que las instituciones de educación privada que surgen de estas condiciones opera de manera inconexa y establecen pocos compromisos con la sociedad, las otras IES y las autoridades educativas.

Por otra parte al ostentar el título de universidad, las instituciones particulares mencionadas, no reflejan con claridad su naturaleza, la denominación de “universidad” se ha utilizado con tanta laxitud, que hoy en día se aplica tanto a instituciones públicas federales y estatales bien consolidadas y con importantes actividades de investigación y difusión cultural, como a instituciones privadas con requisitos mínimos de operación, unos cuantos programas de licenciatura y una extensa promoción y flexibilidad de servicios institucionales.

Instituciones con bajo presupuesto, infraestructura mínima, profesores de tiempo parcial, sin aspiraciones de investigación y con una mercadotecnia como base de su promoción y conocimiento, constituyen ahora un tipo de institución o modelo de universidad en constante expansión.

1.4. LOS ESTUDIANTES DE LAS I.E.S

1.4.1. Conceptualización de juventud

Al hablar sobre la juventud se hace referencia a sujetos concretos que se relacionan con su contexto, que pueden distinguir y negociar con sus marcos de referencia y actuar sobre ellos, al margen de ellos o con ellos.

El concepto y los estudios sobre la juventud se ha definido tradicionalmente a partir de su ubicación en márgenes de edad específicos, sin embargo dichos estudios tiene ciertas limitaciones, ya que la juventud tiene diversas formas de manifestarse y expresarse. De acuerdo con Reguillo (2000), la edad no constituye una categoría cerrada ni transparente, en este sentido, no se puede establecer un criterio de edad universal para el conjunto de la juventud que sea válido para todas las épocas y sectores sociales.

Si bien , se han establecido para la definición de juventud el plano biológico y social, el primero a partir de la maduración de los órganos sexuales y las condiciones para la procreación, la juventud en el segundo plano es más una construcción social y cultural.

La juventud constituye un proceso que plantea una adquisición y desarrollo de habilidades necesarias para incorporarse a la sociedad de forma productiva, así como a la asimilación de valores y normas del mundo adulto. Asimismo implica procesos de identificación lo cual, a su vez implica relación con unos y diferenciación con otros.

Los jóvenes a pesar de sus diferencias de distinto tipo, comparten características que pueden considerarse definitorias actualmente, entre las que encontramos las siguientes (Cortés y Maciel, 2005, cit. En De Garay,2004):

-Tienen una conciencia planetaria y globalizada, se encuentran inmersos en un mundo que no es ajeno y conectados a través de redes de interacción y consumo

- Seleccionan cuidadosamente las causas sociales en las que se comprometen
- No consideran el barrio o el territorio como el epicentro del mundo

De tal manera que los estudiantes (como actores juveniles) no suelen interpretar su existencia a partir de un solo sustrato, sino mediante una serie de realidades alternas, las cuales les permiten contar con informaciones de diversas fuentes acerca de lo que acontece en el espacio social.

Los estudiantes están inmersos en procesos de identidad transitoria en su paso por la universidad, es decir continúan perteneciendo a la cultura de los jóvenes en los distintos espacios en los que se desenvuelven: su barrio, su familia, los antros, y sus espacios de socialización propios en los que comparten distintas formas de apropiación de su mundo cotidiano. En este sentido “el entramado mundo de los jóvenes, cargado de procesos y prácticas consistentes en romper reglas, trasgredir los límites impuestos por los adultos, ir contra lo convencional, cuestionar el sentido de la responsabilidad y disciplina que les inculcan los padres y profesores, así como la construcción de múltiples procesos de distinción cultural que se empeñan en demarcar cotidianamente para erigir una identidad propia”.(De Garay, 2004,13).

1.4.2. Los jóvenes universitarios: sus condiciones sociales, económicas y educativas

Es a partir de 1999 cuando la SEP y la ANUIES promovieron una serie de estudios con el fin de aproximarse al conocimiento de los estudiantes, en sus principales características y prácticas sociales. Entre las dimensiones de observación que se plantearon fueron: origen y situación social de los estudiantes, perspectivas de desarrollo a futuro; factores que intervienen para decidir qué licenciatura cursar y cambios efectuados al ingreso de la licenciatura (De Garay,2001). Dichas investigaciones encabezadas por el Dr. Adrián de Garay permitió un acercamiento a

las condiciones de los universitarios de distintas instituciones de educación superior, que de forma específica trató en posteriores investigaciones refiriéndose a prácticas sociales, académicas y de consumo cultural entre los jóvenes universitarios (De Garay , 2004 y 2005).

Rubio Oca (2006) resume los principales resultados que se obtuvieron sobre los estudiantes en su paso por las instituciones de educación superior, entre los cuales están los siguientes: Las edades de los estudiantes que se ubican entre 17 y 19 años son 27.7%, la población entre 20 y 24 años constituye el 62% y los que tienen 25 años o más forman el 10.3%. El porcentaje de los que son solteros constituyen el 94.6%.

Como se puede observar existe una gran cantidad de alumnos solteros, lo cual permite entender la disponibilidad de tiempo y de dedicación en relación a que no existen responsabilidades sobre la familia e hijos.

En la medida que los estudiantes tienden a aumentar sus responsabilidades como la formación de una familia, hay mayor propensión a la deserción o al abandono de los estudios. Por otra parte tiempo disponible que tienen los solteros no necesariamente está relacionado con la dedicación a las labores escolares.

De acuerdo con el Instituto Nacional de la Juventud (INJ) en 2004, cinco de cada 10 jóvenes no estudiaban. Entre los motivos para dejar de estudiar están los relacionados con la supervivencia económica y la formación de una nueva familia (Cortés y Maciel, 2005).

De acuerdo a estos mismos datos, abandonan la escuela 23%, de los estudiantes, los cuales indican que no les gusta estudiar, 22% por falta de recursos económicos, 18% que se vio obligado a trabajar y 12% por compromiso matrimonial. Aunque hay que señalar que la propensión a dejar la escuela aumenta con la edad, ya que de forma complementaria surgen otras responsabilidades y necesidades tanto económicas como en el cambio de vida.

Dentro de una serie de factores, en la actualidad, las expectativas de formación universitaria ha perdido prestigio como una aspiración laboral y humana y han venido sustituyendo por prioridades relacionadas a la seguridad económica. Sin embargo, esto contrasta con la cada vez más amplio número de estudiantes que demandan un lugar en la educación superior.

En relación a los estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo se ubica el 31.8%, de los cuales 31.1% trabaja menos de 10 horas a la semana, 31.2% de 11 a 20 horas y 37.7% de 21 a 40 horas. Si bien no todos trabajan una gran cantidad de horas, sí es necesario considerar la obligatoriedad del cumplimiento de horarios específicos, los tiempos de traslado, así como los tiempos de preparación para salir y el descanso que requiere toda actividad.

Respecto a sus orígenes académicos un dato importante es que la mitad de los estudiantes del sistema constituye la primera generación de su familia que tiene acceso a la educación superior, por lo mismo tienen que dedicar mas tiempo a adaptarse a la vida universitaria, por lo general sus padres no han tenido contacto con este nivel : 52.9% de sus padres y 64% de sus madres en el sistema público, mientras que, de forma contraria en el sistema particular el 76.1% de los padres y el 62.9% de las madres sí tuvieron acceso a la educación superior. De esta manera se puede entender que los antecedentes o capital cultural de los alumnos que acceden a escuelas públicas es mucho más limitado, lo cual, si bien, no es la única fuente, sí influye en la capacidad, rendimiento y expectativa hacia los estudios.

Sin embargo de manera general el 99.6% de los estudiantes señala que siempre o casi siempre asiste puntualmente a clases, el 55.1% prepara siempre o casi siempre sus clases y que el tiempo de dedicación a lectura y trabajos escolares varía de menos de una hora a la semana 15.1%, hasta 5 horas 48.4%, de 5 a 10 horas 21.7% y más de 10 horas 14.8%. Aunque haya ciertas horas de dedicación esto no indica lo óptimo si se toma en cuenta que las licenciaturas parten del supuesto de que sus estudiantes

dedican tiempo completo a las labores escolares. En ese sentido, el tiempo de los estudiantes que trabajan también está medido, por un lado, en relación a las demandas laborales, por otro a la actividad educativa.

Por otro lado la dedicación de mayor cantidad de tiempo que disponen lo que no trabajan no implica la eficiencia en las búsquedas, en la comprensión o la investigación sobre el conocimiento que se desarrolla.

En relación a sus expectativas el 37.9% de los estudiantes consideran altas sus probabilidades de encontrar empleo a futuro, el 42.9% medias, el 8.8% bajas y el 0.4% nulas. En cuanto a las expectativas de los estudiantes de escuelas particulares, el 53.9% las considera altas mientras que el 38.1% medias. Como podemos observar existen mayores expectativas entre los estudiantes de escuelas privadas sobre su futuro laboral, aunque sobre este punto habría que hacer diferencias entre las grandes instituciones privadas y la serie de universidades particulares de absorción de demanda, las primeras con estudiantes con una base económica sólida y relaciones laborales con empresarios, familia o amigos a diferencia de estudiantes cuyo nivel socioeconómico se aproxima más al de escuelas públicas muchos de los cuales tienen que trabajar para el sostenimiento de sus estudios.

Toda vez que la idea de la ciencia y el conocimiento científico ha dejado de constituirse en la única explicación epistémica del mundo, el estudiante ha orientado su mirada hacia otras estructuras narrativas que privilegian lo efectivo, antes que la razón, la escuela y el conocimiento escolar se encuentran por tanto relativizados en el contexto social en que se desenvuelve el joven estudiante.

Sobre los factores que influyeron en la selección de carrera de los estudiantes se pueden señalar en ese orden: la vocación que ellos mencionan para el ejercicio de una profesión, las oportunidades de empleo, la influencia ejercida por los padres y por último, la información que brindan las instituciones de educación superior. Por su parte la información vocacional que han recibido en el nivel medio superior y la influencia de

profesores ha tenido menos relevancia que los factores mencionados. Lo anterior explica en parte la gran demanda que tienen ciertas carreras .como derecho, contabilidad, administración, medicina, educación, entre otros, dada la preferencia de los estudiantes por estas licenciaturas y las influencias que han tenido en su elección.

Por otra parte esta demanda de carreras tradicionales y comerciales ha tenido una gran acogida entre las escuelas particulares recientes quienes promueven y perpetúan el ejercicio de profesiones con altos niveles de saturación.

CAPITULO 2. LA NOCION DE CALIDAD Y LA EVALUACION EN LAS IES

2.1 .CONCEPTUALIZACIÓN DE LA CALIDAD DE DE LA EDUCACIÓN

2.1.1. Orígenes del término calidad

El origen del término calidad se deriva del latín *qualitas*, que significa “manera de ser” y como “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa”(Diccionario de la Real Academia Española”) el término, sin embargo ha estado asociado con cualidad desde siglos atrás, siendo usados indistintamente (Diccionario de Autoridades, 1726, tomo II), de esta forma, calidad tenía tres acepciones:

- La propiedad del cuerpo natural
- Ser y bondad de las cosas
- Nobleza y lustre de la sangre

De tal manera que como categoría, mental, calidad está unida a diferentes categorías (Lerena, 1997) :

1. naturaleza-ser- esencia-sustancia
2. desigualdad-diferencia-distinción –jerarquización
3. excelencia-valía, dignidad- nobleza
4. preeminencia necesaria, lógico ascendente, y autoridad legítima

La calidad, entonces se refiere en sus orígenes a una propiedad o manera de ser, a una cualidad, a una esencia o sustancia y a algo que contempla una relación de autoridad jerárquica.

Sin embargo, el término calidad abarca dos componentes: uno técnico y otro axiológico (Delgado, 2006,91), el primero tiene que ver con la riguroso y sistemático de los procedimientos técnicos, el segundo con los valores e intereses de las personas.

Por un lado hace referencia a cualidades que se pueden ubicar en una empresa o u organización y por el otro se refiere a una aspectos directamente relacionados con los pensamientos de las personas.

Por tanto, la calidad no existe como concepto absoluto, sino en tanto se utilice en un contexto específico, no es un atributo o un dato incorporado al objeto del que se discurre, sino que tiene que ver con la valoración que se hace sobre algo, en este sentido, está formulado en relación a juicios, pensamientos, creencias sobre lo que se considera debe de ser de calidad.

Por su parte, no se puede construir una definición de calidad aplicable a cualquier ámbito, ya que son los actores implicados en cada ámbito los que definen su concepto en base a sus normas, jerarquías, o prácticas sociales .Los que definen la calidad de las instituciones , por ejemplo, forman parte de comunidades académicas, políticas que defienden intereses específicos.

2.1.2. Usos del término calidad

En cuanto a los usos que se le han dado al término calidad a lo largo del tiempo éstos han estado asociados más bien a la cultura empresarial.

Se pueden señalar algunos antecedentes de la evolución del concepto de calidad desde 1924, desde que el matemático Walter Schewart introdujo el control de calidad estadístico. En los años cuarentas, en las prácticas organizativas de las empresas había una separación clara entre los que decidían y los que ejecutaban, entre quien producía y quien controlaba. La calidad, entonces se obtenía por el control final de los productos. Dado que había una concentración de esfuerzos en los productos, los cuales si no eran aceptados se eliminaban o se volvían a hacer, mejorar la calidad significaba mejorar el control sobre lo que se producía y se vendía.

La noción de aseguramiento de la calidad surge en los años cincuenta y sesenta donde se expande el interés por la calidad del proceso, no solo del producto, entonces surgió la idea de prevenir las actividades para la mejora del producto.

Ya en los años setenta y ochenta con la competencia internacional y la idea de mejorar la competitividad de las economías se amplió el concepto hacia la calidad total (Cantón ,2001), orientada a los siguientes campos:

- Extensión de la calidad de las funciones, relacionadas directamente con el producto, a las funciones de la organización, dirección, funciones de soporte y asistencia, gestión y funciones administrativas.
- Ampliación de la función de calidad al nivel de estudios, donde ya era necesario preocuparse por su calidad final.
- Introducción de la idea de calidad del servicio, a partir de resultados medibles enfocada tanto al cliente consumidor como al interior de la organización
- Implicación de todo el personal en la mejora de la calidad, es decir, que todos los trabajadores, sin distinción de rol jerárquico, debían involucrarse y ser responsables de la calidad de las prestaciones.

En el nivel más elaborado se sitúa la visión transformadora de la calidad, que comprende las iniciativas y un sentimiento de responsabilidad de cada persona, así como una anticipación de las necesidades de los clientes y de personal. La calidad, entonces ya no se entiende como compensadora de deficiencias de todo tipo, sino como una exigencia inmersa en la dinámica de la satisfacción al cliente y de adquisición del saber y competencia del personal.

Por su parte , la idea de calidad total, un concepto que se ha promovido de manera importante, se refiere a hacer bien lo que se supone que hay que hacer (Heredia, 1993 cit.en Cantón ,2001) y en ello se da gran importancia a satisfacer a un cliente y al grado de cumplimiento de las especificaciones previas de una servicio o producto.

Entre la variada gama de concepciones sobre calidad que se han vertido del mundo de las organizaciones podemos enunciar las siguientes: satisfacción al cliente, prevención, atención a los clientes internos, productividad, flexibilidad, eficiencia, proceso, inversión, imagen hacia el exterior, calidad en los recursos humanos (Cantón, 2001).

La calidad como mejora empieza a ser importante, en ello está implicada la consigna de sobrepasar, de mejorar las expectativas de los usuarios (calidad de conformidad). En una organización educativa, sería el esfuerzo para dar a los usuarios más de lo que se está obligado a dar en: instrucción, orientación, empleos, preparación, autoestima, etc., de tal manera que los clientes o usuarios se sientan satisfechos por los servicios que les presta la institución.

Dentro de las concepciones ya señaladas cobra especial importancia además de la calidad del producto, la calidad del servicio. Si un servicio se entiende a partir de una relación directa entre cliente y usuario, entonces las interacciones y la percepción del usuario en este caso resulta fundamental en su definición acerca de si aquello que obtiene es de calidad o no.

2.1.3. Calidad de la educación

El término calidad de la educación adquiere distintos significados para los sujetos o las instituciones que la definen, atendiendo principalmente a criterios que forman parte de su identidad, de sus objetivos o sus actividades.

La calidad de la educación superior se ha definido a través del tiempo como: la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados de corto y largo plazo, la relevancia de las tareas emprendidas y a veces también aspectos de equidad y transparencia.

Esto nos hace referencia a la mejora que se quiere obtener en los procesos, en las tareas y en los resultados, pero indica poco acerca de los actores involucrados y a la sociedad a la que influye.

Sin embargo, podemos observar que algunos organismos como la UNESCO propone definiciones más integrales, ya que considera que la calidad tiene que ver con las siguientes funciones y actividades:

- Calidad de la enseñanza, la formación y la investigación: Que residen en la calidad de su personal y de sus programas y recursos.
- Calidad del aprendizaje: Donde están implicadas la enseñanza e investigación, pero también, la calidad de los estudiantes.
- Calidad de su gobierno y su gestión: Que tiene un impacto determinante sobre el medio de la enseñanza, el aprendizaje y la investigación”.

Por su parte, la UNESCO se ha considerado a la calidad educativa presente “en lo que se aprende como una práctica derivada del proceso que realiza el estudiante, en la calidad de los procesos que apoyan dicha práctica, en sus resultados académicos y en el proceso general que envuelve a todos los aspectos y es el hilo conductor del proceso de gestión”. (UNESCO, 2005, 82).

Por su parte Pablo Latapí (1994) concibe la calidad como “readaptación continua de la institución a su multientorno social, cultural y político; como una cultura de superación y autoexigencia”.

Sin embargo, tanto las políticas, como los procedimientos o actividades son formas de referirse a una idea de calidad, que con frecuencia desde las instituciones se trata de convertir en “la calidad “en términos absolutos. Como si éste fuera un concepto que se pudiera generalizar a todas los procesos o actividades y las instituciones debieran ajustarse, por tanto a un modelo de la misma previamente establecido.

2.1.4. La Calidad y los fines educativos

La calidad de la educación también está definida por los objetivos y fines que persigan las instituciones y donde necesariamente están implicados los profesores y alumnos.

De acuerdo a lo anterior Husen (1997,14) menciona que entre los factores que más influyen en la calidad de la educación están el nivel de preparación de los profesores ya que no solo es un asunto de más dinero también tiene que ver con los programas de estudio y con cuantos niños entran a la escuela.

Cuando se habla de calidad se hace referencia generalmente a la mejora en la calidad de la enseñanza, instalaciones, mejores métodos pedagógicos, más medios didácticos, o mejores espacios más adecuados y cómodos. La concepción de lo que es calidad está mediada en gran parte por los fines que se persigan a corto o largo plazo.

Torreblanca (1997), por su parte señala que: “la calidad de un sistema educativo se puede medir desde el punto de vista de que cumpla los fines que la sociedad les asigna”. A esto los economistas de la educación le llaman eficacia de los sistemas educativos. Esta sería la primera medida de calidad: determinar si los recursos que un país destina a la educación están cumpliendo los fines que se le asignan. “Lo que se olvida es, que en la constitución de cada país o en las grandes leyes de educación se asignan nuevos fines al sistema educativo”. (Torreblanca, 1997, 16).

Las formas de evaluar este cumplimiento de fines sería el de evaluar a los alumnos y verificar si al llegar a determinadas metas del sistema – como acceder a la universidad o al ejercer una profesión- en realidad adquirieron todos los elementos que debería haberles dado la educación. Sin embargo la calidad de la educación es un término muy difícil de medir, pues tiene implicadas muy diversas y variadas funciones, procesos y actividades de distinta índole y valoradas desde diferentes ángulos por las personas implicadas.

2.1.5. La calidad como insumos, factores la calidad

Con frecuencia en distintas opiniones desde autoridades educativas y funcionarios, hasta docentes y alumnos, los instrumentos o insumos con que cuenta una institución educativa aparecen relacionados con la calidad. Material didáctico, buenas instalaciones, laboratorios, etc., factores, que además se toman en cuenta para las evaluaciones de las escuelas.

Toda vez que se consideran los medios, como lo más importante (o lo más visible) para determinar la calidad se limita el panorama, por lo que habría que dar un paso más y tomar en cuenta otros aspectos (Carabaña, 1997,76) el que los alumnos se eduquen y desarrollen su personalidad, una formación para la vida y la formación del profesorado.

La calidad como atención y reforzamiento de los medios es muy utilizada como forma de atender aspectos visibles de la educación. Sin embargo estos pueden ser factores condicionantes, no decisivos por sí solos (Delval, 1997,99).

La cantidad de alumnos por profesor, el que se tengan aulas con amplitud para poderse mover, los laboratorios para realizar prácticas o el equipo de cómputo es importante, pero esto por sí solo no cambia la escuela.

Las computadoras usadas por los alumnos con una serie de prácticas rutinarias vienen a sustituir las rutinas de lápiz y papel, es decir, si no hay mediación por parte del profesor y no se propicia la reflexión, la tecnología servirá de poco. Las máquinas son una prolongación de la acción humana, pero no constituyen toda la acción humana.

La calidad de la educación en resumen, es un aspecto que no está bien definido. Son ilimitadas sus posibilidades de uso y es un tema intratable (Carabaña, 78), no es un tema nuevo, pero sí lo son el énfasis y las diversas formas de entenderlo y de medirla

y constituye un discurso a tono de quien lo pronuncia o un modelo que cada quien estructura a su medida. Así también, depende de los usos que le den las personas o instituciones relacionadas con la educación, que van desde el cumplir con los objetivos que los países designan hacia su propio sistema educativo; la cantidad o diversidad de insumos o instrumentos con que cuenta la institución o la formación para la vida que se logre articular entre profesores y alumnos.

2.2. PARADIGMAS DE CALIDAD DE LA EDUCACION DE LAS IES

2.2.1 La dimensión económica

El concepto de calidad surgió de la OCDE de un encuentro en París, aunque también en E.U. durante el gobierno de Reagan cuando designó a la Comisión de Excelencia preocupados por la calidad de la educación (Husen, 1997).

Después de esto se tuvo entonces la necesidad de entrar en la competencia internacional, para esto, una educación altamente cualificada serviría a tal propósito. La inserción a las economías competitivas, donde se producen mercancías de todas las calidades, serviría entonces como expectativa a futuro. De ahí que muchos políticos señalan que con mejor educación se tendrán mejores trabajadores y así se podrá competir en el mercado internacional.

El interés por la calidad viene siendo una readecuación a la relación entre economía y educación, de ahí que el pensamiento de varios políticos sea primero la economía y después la inversión en la educación, en el capital humano.

Por otro lado a la educación se le está demandado mayor financiamiento y generalmente se piensa que por dar mas dinero a la educación ésta se va a convertir automáticamente en mejor, pero el hecho de poner más recursos no la mejora automáticamente , ya que hace falta ver dónde se aplican los recursos .

2.2.2. El aseguramiento de la calidad

Las relaciones entre el Estado y la educación superior siempre han estado presentes. El Estado no ha dejado de definir políticas hacia este sector, y ha permeado hacia el interior de las instituciones de Educación Superior criterios que anteriormente se referían al mejoramiento de las instituciones en base a criterios principalmente de cobertura, dada la gran cantidad de matrícula y de jóvenes que pedían su ingreso a las IES y el requerimiento de profesionales para el desarrollo del país.

El Estado siempre ha buscado tener mayor influencia y control sobre las IES, entonces, cuando hay muchas formas de regulación, la evaluación y el aseguramiento de la calidad adquieren menor importancia, cuando hay formas de regulación limitadas se espera más de la calidad (Malo, 1998 ,18).

El asunto de la calidad no es exactamente novedoso, con anterioridad se ha atendido en la regulación, la asignación y preparación de académicos, las investigaciones y estudios del personal a partir de la revisión de pares, las formas de admisión de estudiantes y la concesión de premios y títulos académicos.

Ahora, los criterios han dado un giro hacia la búsqueda de la calidad definida a partir de ciertos criterios evaluables por organismos no solo nacionales, sino internacionales.

A este respecto, organismos como la OCDE en su Programa de Administración Institucional en la Educación Superior (IMHE) ha patrocinado un proyecto para el desarrollo internacional del aseguramiento de la calidad y busca explorar: los contextos del control de calidad, los métodos que se emplean y el impacto en las instituciones. En los países participantes de este proyecto se ha identificado varios objetivos para el aseguramiento de la calidad entre los que destacan: informar sobre la aplicación de fondos públicos, mejorar la calidad de la educación superior, estimular la competitividad

al interior y al exterior de las instituciones, verificar la calidad de las instituciones nuevas, informar a estudiantes y empresarios, efectuar comparaciones internacionales y facilitar la movilidad estudiantil (Malo, 1998 ,16).

A nivel nacional se señalan cuatro elementos: un organismo coordinador nacional, la autoevaluación institucional, la evaluación externa por pares académicos y los reportes publicados.

La calidad en la educación superior, de acuerdo al modelo económico actual, se ha reducido a una serie de estándares de productividad y rendimiento académico, a la implantación de diversas formas de evaluación jerarquizantes, a la vinculación de la producción científica a las necesidades del mercado y al establecimiento de acuerdos y relaciones con el mundo empresarial. (Gentili,2005,16).

“Desde la lógica neoliberal se entiende que la realización de un plan de calidad en una institución es producto de una experiencia de innovación en la que se persigue la mejora constante de todos los componentes y en todo momento” (Naidorf,2005,130), de acuerdo con esto se pretende que las instituciones reorienten sus funciones y su funcionamiento global hacia la búsqueda de una calidad total. Lo que se persigue es la eficiencia y la racionalización.

La calidad también está asociada a la competitividad, dada las condiciones de organización del sistema productivo mundial, en este sentido se busca tener un impacto en el mercado internacional.

La calidad aparece entonces, desde este modelo como un concepto limitado y desde una visión gerencialista o empresarial de la educación.

Juzgar la calidad a partir de la producción implica juzgar la calidad de un producto y por consecuencia también al productor. Expresiones como: inversión, satisfacción del

consumidor, provisión de recursos son términos tradicionalmente asociados al mercado y en consecuencia implica concebir la educación en estos términos.

Una educación basada estrictamente en criterios de mercado desvincula de su origen y razón de ser de la universidad, la somete a la adquisición de un bien material a cambio de un pago por el servicio y constituye un mecanismo de inequidad al darle prioridad al cliente que pueda pagar por la adquisición de una educación y a quien pueda venderla.

2.2.3. La dimensión de la enseñanza

De acuerdo a Schiefelbein (1997, 60) la calidad de la educación está en relación con atender las necesidades del que aprende, desarrollar su capacidad de examinar intereses y problemas, de analizar la información para enfrentar dichos problemas y buscar las soluciones más adecuadas.

Dicho autor concibe la calidad en términos de la satisfacción de las necesidades individuales del estudiante, el papel de la escuela será el de proveer lo necesario para que esto se lleve a cabo.

También menciona que las escuelas están más enfocadas a la enseñanza y que debiera ocurrir al revés, enfocarse al aprendizaje en cuanto a lo que las personas pueden aprender, cómo lo puede aprender y la forma en que han que ayudarla en este proceso.

En las clases en todos los países sigue predominando la atención al alumno como un todo y a la clase frontal y de lo que se trata es de poner mayor énfasis en el aprendizaje, dar oportunidades a los alumnos para que obtengan experiencias de aprendizaje interesantes y acumular experiencias positivas que puedan ser compartidas por los profesores.

Sin embargo otros autores (Carabaña, 1997,70), no consideran que la calidad de la educación sea un asunto tan fácil de discutir, ya que hay que ponerse de acuerdo previamente sobre lo que cada quien entiende por este concepto. Así, considera que hay varios aspectos de la calidad que no se pueden medir, por lo que se acaba identificando la calidad de la educación con el aprendizaje. Así también, considera, la calidad de la enseñanza no se reduce a lo cognitivo o lo intelectual, también se refiere a factores morales y humanos.

2.2.4. La dimensión social

De acuerdo con Hochleitner (1997, 36), se suelen mencionar una serie de factores a mejorar para aumentar la calidad de la educación: soporte físico, el hábitat, la escuela, el equipamiento, la organización. Todo esto influye de manera muy directa en la calidad, sin embargo dichas propuestas no garantizan los resultados de la misma, dado que solo son instrumentales y la calidad tiene que ver con un sistema de valores, los cuales han de ser ejercidos por los actores principales del proceso educativo: estudiantes, profesores ,padres de familia y aún la propia sociedad.

De acuerdo con este autor cada actor ha de disponer los elementos necesarios valorativos para mejorar la calidad, así , en el maestro es importante su vocación y dedicación , en los alumnos su voluntad hacia el estudio y de superación; los padres han de dotar de apoyos y estímulos a sus hijos y la sociedad ha de brindar solidaridad y competitividad.

En relación al papel del contexto Coombs (1997, 44), menciona que si la calidad no es muy buena, esto no necesariamente se deba a que la escuela no esté bien, sino que quizá la familia y los antecedentes de un individuo sean factores de más peso. Toda vez que la escuela es incapaz de modificar el ambiente que rodea a los alumnos, hace lo que mejor puede. A este respecto también menciona que el concepto de calidad habría que buscarlo en la dinámica de lo que está sucediendo en la sociedad.

Las nociones que se tengan acerca de la calidad en la educación superior son diferentes dependiendo de los actores implicados. Para los académicos la calidad estriba principalmente en los saberes disponibles, para los estudiantes, en la posibilidad de obtener empleo, además de desarrollo profesional, personal y laboral, para la sociedad el tener ciudadanos respetables, responsables y competentes y para el Estado el capital humano para el desarrollo del país (ANUIES,2006,82).

La observación de la calidad en las IES necesariamente está ligada a los procesos de evaluación que se realizan para tal fin, aunque el mejoramiento de la calidad en una institución no necesariamente es consecuencia de la primera.

El asunto de la evaluación ha tenido mayor auge en los últimos años como mecanismo de control y asignación del presupuesto para la existencia de las universidades.

Sin embargo, la calidad de la educación entonces, no solo puede establecerse en términos de logros institucionales para el logro de beneficios económicos de profesores o alumnos ya que también está repercutiendo en la dinámica social. A este respecto la propuesta formulada por el Observatorio Ciudadano de la Educación para el aseguramiento de la calidad de la educación superior se refiere a distribuir con equidad las oportunidades educativas en cuanto a : acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios; el establecimiento de un currículum adecuado a las diversas necesidades y particularidades de la población, y el asegurar que todos los alumnos logren una formación integral que les facilite el desempeño en los diferentes ámbitos de su vida (Observatorio Ciudadano de la Educación, 2007,117).

2.2.5. La dimensión discursiva

La calidad puede ser utilizada como sustituto de la filosofía y como bandera política (Carabaña, 1997) y en este sentido forma parte de los discursos acerca de lo correcto o lo esencialmente útil para un país.

Toda vez que la educación se ha considerado parte importante en el desarrollo de una nación, puesto que forma parte de su desarrollo, es políticamente correcto hablar de invertir más en educación y mejorar su calidad.

Los gobiernos de todos los países la subrayan y en muchos casos la idealizan como el antídoto ante las crisis sociales y económicas.

Toda vez que existen crisis en valores, o en cualquier asunto de interés social las miradas se vuelven a aquello que la educación dejó de hacer. El acento se pone en la mejora de la educación y de su calidad como prioridad. El discurso de la calidad se impone minimizando la compleja problemática de la educación y de la sociedad que le dio origen.

2.2.6. La calidad desde las miradas institucionales

Arredondo (1995,122), menciona que la calidad tiene que ver con los requisitos o criterios de validez que establece una comunidad académica, cuyos intereses están en lucha y está conformada por distintos grupos académicos.

De acuerdo con el autor, la calidad de la educación es consecuencia de los diversos procesos que se promueven al interior de una institución, pero que están avalados por la comunidad académica o por los grupos que la constituyen.

La calidad en las distintas instituciones es cualitativamente diferente, en tanto cada institución tiene propósitos diferentes. Así, la calidad oscila entre la adecuación a las distintas necesidades, ya sean los empleadores o la sociedad, la conformación de estándares institucionales y la efectividad en el logro de las metas pre especificadas (Beltrán, 1997,136).

De acuerdo con el autor mencionado, la calidad de la educación en las Universidades se encuentra relacionada con contextos de producción del conocimiento académico en

cuanto a la docencia o a la investigación, la Universidad entonces tiene que producir con calidad. Pero el control de esta calidad se le encomienda a la propia universidad o a instancias externas que marcan ciertos procesos, estructuras y reglas de comportamiento, es decir, la definición del problema de la calidad es un asunto externo a la Universidad pero los términos y formas en que debe ser abordado el problema pertenece a la misma.

2.3. LA EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MEXICO

En épocas anteriores la educación superior en México tenía como principal objetivo la ampliación y la cobertura del sistema. Durante la primera parte del periodo de 1970 a 1982 la calidad se buscaba a partir de esfuerzos de planeación diversos: federales, estatales, institucionales, el grueso de la población que asistía a las IES lo hacía en universidades públicas, por lo que el énfasis en las políticas nacionales se ponía en la creación y en crecimiento de nuevas instituciones públicas, así como en el aumento del gasto público para tales fines.

Sin embargo pronto la población de estudiantes creció, por lo que se multiplicaron las instituciones públicas. Para 1982 ya existían numerosas universidades y algunas de ellas de gran tamaño, por lo que la calidad de la Educación superior se empezó a manejar desde la reestructuración de las Universidades, a partir de las crisis económicas de los años 80.

En este contexto el crecimiento de la educación superior, quedó para las instituciones de educación superior privadas, para lo cual se liberalizaron los programas para estimular y apoyar el desarrollo institucional, donde la calidad era mencionada de forma explícita como problema y como meta.

Dadas las condiciones de masificación y la crítica al desempeño de las mismas., se buscó un cambio en la dinámica del sistema como conjunto, en lo que se refería a la

operación y la eficiencia de las IES públicas. Una forma de encauzar a las IES hacia el autofinanciamiento y a la menor dependencia del Estado como proveedor de recursos fue la introducción de términos como calidad, eficiencia y rentabilidad. Progresivamente, la forma de lograr todo esto devino en la introducción del término evaluación y la creación de organismos evaluadores que permitieran medir los avances de las universidades en este sentido.

2.3 .1. Principales organismos de evaluación

Las primeras acciones relacionadas con la evaluación en México fueron realizadas en la década de los setenta y posteriormente tomó forma institucional con el Programa para la Modernización Educativa entre 1989 y 1994 del Gobierno Federal, aquí se establecieron como prioridades de acción la evaluación permanente interna y externa de las instituciones con el fin de impulsar la mejora de la calidad de los programas educativos y servicios que ofrecían.

En 1989 se diseñó la CONAEVA , la cual elaboró estrategias para la creación y operación del Sistema Nacional de Evaluación que se daría en tres ámbitos : la evaluación de las instituciones, la autoevaluación y la evaluación del sistema y la evaluación interinstitucional de programas académicos y funciones de las instituciones.

En relación al la evaluación interinstitucional ,se crearon los CIEES ,organismo de carácter no gubernamental, los cuales tuvieron como función hacer evaluaciones diagnósticas de programas académicos y funciones institucionales, así como la acreditación de programas y unidades académicas, aunque a lo largo de su historia no han ejercido esta última facultad.

La evaluación interinstitucional se extendió en 1994 con la creación del GENEVAL , organismo no gubernamental que tuvo como objetivo contribuir a mejorar la calidad de la educación media superior y superior a partir de la evaluación de los aprendizajes

logrados mediante la aplicación de exámenes estandarizados.. Entre los exámenes que ha diseñado y aplicado este organismo se encuentran el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI I), a la educación superior (EXANI II) y posgrado (EXANI III); los exámenes para los egresados de las carreras de técnico superior universitario (EGETSU) y de egreso de licenciatura (EGEL).

Es a finales del año 2000 cuando se crea COPAES para la acreditación de los programas educativos que ofrecen las instituciones, este organismo da el reconocimiento formal por un lapso de cinco años a instituciones tanto públicas como privadas, a partir de ciertos criterios establecidos en los Lineamientos marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Nivel Superior (Rubio, 2006) y que son : personal académico, currículum, métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, servicios institucionales para el aprendizaje de los estudiantes; alumnos; infraestructura y equipamiento de apoyo para el desarrollo del programa, líneas y actividades de investigación; vinculación, normativa institucional; conducción académico administrativa; proceso de planeación y evaluación; gestión administrativa y financiamiento.

Con respecto a la evaluación de los programas de Posgrado , es el CONACYT el que ha establecido diferentes programas como el Padrón de Programas de Posgrado de Excelencia, posteriormente , en 2001 se estableció el Programa Nacional de Posgrado (PNP) para reconocer la calidad de los programas de especialidad, maestría y doctorado.

Respecto a la evaluación de los profesores, se establecieron criterios para evaluar su desempeño, a partir de comisiones dictaminadoras institucionales. El Sistema Nacional de Investigadores se creó con el propósito de propiciar la permanencia de los profesores investigadores de alto nivel en las instituciones públicas, y actualmente es un medio para evaluar a partir de comisiones de pares la calidad de la producción académica de dichos académicos.

Es sobre la idea de que la evaluación es el medio fundamental para fomentar la mejora y el aseguramiento de la calidad, promover la equidad y detectar la desigualdad de calidad en los programas educativos, y en los niveles de aprendizaje alcanzados por los alumnos, que el Gobierno Federal ha impulsado desde el 2001 diversas líneas de acción (Rubio, 2006) , entre las que se destacan las siguientes:

- Fomentar que las IES fortalezcan sus procesos de planeación y evaluación.
- Promover evaluaciones diagnósticas de programas académicos, así como de las funciones de gestión y extensión de las IES por parte de los CIEES.
- Promover la evaluación externa de estudiantes al ingreso y egreso mediante la aplicación de los exámenes de CENEVAL.
- Alentar los programas educativos de las instituciones para que consigan el nivel 1 del padrón de los CIEES y su acreditación por los organismos reconocidos por el COPAES.
- Dar recursos extraordinarios a las instituciones públicas para la mejora de la calidad de sus programas educativos en el marco de sus PIFI y que puedan lograr su acreditación, o bien asegurar la calidad de los mismos.
- Impulsar la consolidación de los CIEES, el CENEVAL, el PNP, el COPAES y el sistema de acreditación de FIMPES.
- Mejorar los requisitos y procedimientos para otorgar el RVOE a programas educativos que imparten las IES particulares.

Las formas de evaluación que se han promovido han descansado en incentivos financieros y se han dirigido hacia profesores, alumnos, proyectos e instituciones. La creación de numerosos organismos nacionales de evaluación en las últimas décadas señala el camino que se ha tomado para el logro de la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior.

Según Rubio Oca (2006), el avance en el logro de la equidad significa tener acceso a instituciones y programas de buena calidad, donde calidad y equidad constituyen un binomio indisoluble.

En este sentido en la SEP ha ampliado la cantidad de evaluaciones en torno a lo que menciona es: la mejora continua, la capacidad y la competitividad académicas de las instituciones de educación superior mediante su participación en evaluaciones externas, acreditaciones y certificación de los procesos por normas internacionales.

En las universidades públicas los ejercicios de planeación han dado lugar a la formulación de los PIFI a partir del 2001, los cuales tienen como objetivo el asegurar y mejorar la calidad de los programas educativos que ofrece la institución y sus esquemas de gestión.

En el subsistema público se han realizado ejercicios de planeación estratégica participativa en las instituciones que la conforman con la idea fomentar la mejora continua y al aseguramiento de la calidad.

“En el caso de las universidades públicas, los ejercicios de planeación han dado lugar a la formulación de sus Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional PIFI a partir del 2001 y sus actualizaciones anuales en el periodo 2002-2006. Estos programas tienen como objetivo mejorar y asegurar la calidad de los programas educativos que ofrece la institución y la de sus esquemas de gestión...”. (Rubio, 2006,57).

Otros proyectos que también se ha promovido en la formulación de los proyectos que conforman los PIFI de las instituciones consideran entre otros aspectos (Rubio, 2006,57 y 58), los siguientes:

- La superación académica del profesorado mediante el desarrollo de los cuerpos académicos.
- La atención a las recomendaciones que los CIEES han formulado para mejorar la calidad de los programas educativos que han evaluado de la institución.
- La incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje de los estudiantes.
- La actualización de planes y programas de estudio y su flexibilización.

- El uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos.
- La mejora de los procesos e instrumentos para evaluar los aprendizajes
- La atención individual o en grupo de los estudiantes mediante programas de tutoría
- La mejora de tasas de retención y titulación oportuna.
- La incorporación de estudiantes en actividades científicas...”
- El fortalecimiento de los proyectos de servicio social, atendiendo de forma especial a los de carácter comunitario.
- El establecimiento de mecanismos más equitativos para el ingreso de nuevos alumnos.

CAPITULO 3. LA TEORIA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

3.1. CONCEPTUALIZACION, ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Se puede señalar que la teoría de las representaciones sociales tiene antecedentes en la noción de representación colectiva que formulara Durkheim, ya que él se propuso diferenciar entre representaciones individuales y representaciones colectivas con lo que pondría la diferencia entre el campo de la psicología y el de la sociología, sin embargo, es en psicología social donde adquiere forma esta teoría, a partir de especificaciones y diferenciaciones derivadas de los estudios del francés Sergio Moscovici en 1961.

Moscovici, sin embargo, no retoma el término de representación colectiva, pero hay algunas ideas del pensamiento de Durkheim fundamentales en la teoría de las representaciones sociales. Una es la que ubica tanto el origen como el funcionamiento del pensamiento simbólico en las representaciones colectivas y otra es que menciona que la organización cognitiva tiene su base en la organización social.

En la definición de representación social la noción de pensamiento de “sentido común” se torna importante en tanto se identifica la visión del mundo que poseen los sujetos y que los lleva a actuar a partir de las dinámicas y prácticas sociales que establecen.

3.1. 1. Definición

El concepto de representación social hace referencia a “una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados”. (Jodelet, 1986, 474).

Si bien la autora plantea una forma de conocimiento y de saber, éste no tiene necesariamente que ver con el conocimiento científico que genera o trasmite una sociedad, aunque parta y se reproduzca en la misma.

Por otro lado se plantea que es un tipo de pensamiento práctico que se orienta hacia la comunicación, comprensión y dominio de un entorno que puede ser social, material o ideal. De acuerdo con Jodelet (1986,475) la representación social está definida por un contenido que incluye: imágenes, opiniones, actitudes, etc., dicho contenido se puede relacionar con diversas situaciones: un objeto, alguna actividad, acontecimiento o cierto personaje social.

Las representaciones sociales se manifiestan de diversas formas: imágenes, sistemas de referencia para interpretar un suceso; categorías para clasificar circunstancias, fenómenos e individuos; teorías para comprender los hechos que se presentan y menudo intervienen todas las formas anteriores (Jodelet, 1986, 472). La representación social, entonces, se convierte en una forma de interpretar nuestra realidad cotidiana.

Sin embargo una representación social, como una forma de conocimiento se elabora socialmente en relación a una realidad que es común para un conjunto de individuos. La representación no actúa como un espejo, en el sentido que refleje la realidad, los sujetos que se representan un acontecimiento no lo describen tal cual lo observan, sino que establecen una organización de significado. De acuerdo con Jodelet (1986, 478) Una representación guarda una serie de características fundamentales:

- Siempre es la representación de un objeto
- Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la Idea, la percepción y el concepto
- Tiene un carácter simbólico y significante
- Tiene un carácter constructivo
- Tiene un carácter autónomo y creativo

Sin embargo en esta realidad donde tiene lugar ,el análisis del conocimiento de sentido común o pensamiento natural es importante , en tanto se constituye a partir de las experiencias de los sujetos, así como a partir de informaciones , conocimientos

y pensamientos que se transmiten a través de la tradición o la educación, es así un conocimiento práctico y socialmente compartido.

De acuerdo a Pérez (2004, 414) La teoría de las representaciones sociales se fundamenta en cuatro premisas fundamentales: que el conocimiento tiene su asiento en el pensamiento simbólico, ya que puede representar una cosa por otra; que el conocimiento se origina en un proceso de comunicación que es posible por virtud del pensamiento simbólico; que los conceptos se elaboran socialmente y finalmente que estos conceptos simbolizan relaciones sociales o sistemas de organización social.

3.1.2. Lo simbólico de las representaciones sociales

No podemos pensar en una idea o pensamiento que surja de la nada, que carezca de un antecedente, generalmente partimos de una idea previa acerca del mundo o de aquello a lo que hace referencia. El pensamiento social se comunica a través de símbolos (Pérez, 2004, 414). Tanto el pensamiento social como el mental tienen una misma naturaleza: la comunicación. La comunicación es un pensamiento que se da a partir de símbolos, a partir de la representación de una cosa por otra, es una actividad interpretativa.

Los símbolos tienen la función de mediar entre el objeto que se encuentra ahí, afuera y el pensamiento del sujeto con el fin de que éste se apropie de tal objeto, pero ya que es imposible esta apropiación física de la esencia de tal objeto se hace necesaria una apropiación simbólica a partir de una representación del mismo.

Tenemos ejemplos cotidianos de simbolización en las señales que vemos en la carretera, una marca me simboliza algo y extrae de mí algo que se quiere que recuerde. En esta operación hago funcionar mi memoria de acuerdo a una evocación de un significado y un significante.

No podemos suponer que el mundo es exactamente como uno lo ve, eso sería pensar ingenuamente, quitarle la carga simbólica y la capacidad de interpretación de nuestra persona, por otro lado, la percepción visual está mediada por sistemas de deducción indirectos.

La cultura nos muestra gran cantidad de significantes: edificios, iglesias, fiestas tradicionales, libros, etc., cada uno de los cuales evoca significados y símbolos en las personas, pero también una serie de creencias, imágenes, emociones comportamientos o actitudes respecto a los objetos o fenómenos que evoca. El desarrollo mental de individuo y la inculturación que ha tenido le permite manejar dichos significantes, así también compartirlo con el resto de la comunidad.

La noción de representar, nos da la idea de volver a presentar, de sustituir, o, por otro lado de hacer presente en la mente, en la conciencia, a este respecto la puesta en escena de una obra teatral nos resulta útil, pues aquí se implica la relación de un sujeto y un objeto. Sin embargo la representación mental lo es en relación a algo: un objeto, una persona, un trabajo a realizar, una acontecimiento político o económico o un suceso ya sea real o imaginario, en este sentido la representación es claramente simbólica.

3.1.3. Sujeto y objeto en las representaciones

Una forma de acercarse a la teoría de las representaciones sociales es tomando distancia del planteamiento clásico señalado por las corrientes behavioristas entre sujeto y objeto. De acuerdo con Moscovici el sujeto y el objeto no son fundamentalmente distintos (Moscovici, 1969:9). El objeto se inscribe en un el contexto activo de la persona o el grupo y constituye una prolongación de su comportamiento, normas y actitudes a las que se refiere. Tanto estímulo como respuesta son indisolubles pues forman un conjunto.

Cuando un sujeto o un grupo expresa una opinión sobre alguna situación, ésta opinión en cierta forma determina al objeto, lo constituye, el objeto se construye en tanto se habla, se discute o se opina sobre él, de tal manera que el objeto por sí mismo no existe.

Una representación engloba una visión unitaria de un objeto y un sujeto y a la vez reestructura la realidad permitiendo la integración tanto de las características del objeto y de las experiencias del sujeto. Es entonces que la representación es una visión funcional del mundo donde los individuos o grupos confieren sentido a sus conductas y entienden la realidad a partir de su propio sistema de referencias.

Es por ello que en una representación social, como señala Moscovici (Abric,2001,12), el sujeto y el objeto son indisolubles, ya que los universos exterior e interior del sujeto forman un conjunto, donde el objeto no existe por sí mismo sino que es y existe para un individuo o grupo y en relación con ellos. El sujeto por su parte puede ser un individuo, una familia, un grupo, etc. En este sentido, señala Abric, que una representación siempre es la representación de algo para alguien.

Si partimos de la idea de que no hay una “realidad objetiva” ahí afuera, definida a priori, a la que el sujeto ha de conocer y descubrir sus propiedades para entenderla, se entiende entonces que esta realidad es representada, apropiada y reestructurada por los individuos o grupos y tiene que ver tanto con el objeto como con el sujeto y no con alguno de ellos de forma separada (Abric,2001). Asimismo una representación social lo es en tanto representación de un sujeto, o sujetos, en relación con otro.

En este sentido una representación no es una simple copia de la realidad, sino un “producto y proceso de una actividad mental por la que un individuo o un grupo reconstituye la realidad que enfrenta y le atribuye una significación específica”. (Jodelet, 1989,36).

Las representaciones sociales constituyen organizaciones significantes de los sujetos, donde los mismos reestructuran o reorganizan de acuerdo a múltiples circunstancias como: contextos sociales e ideológicos, posición del sujeto en la organización social, historia del individuo, entre otras (Abric,2001,13).

Una representación constituye un sistema para interpretar la realidad de las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, y se considera que determinará sus prácticas o sus comportamientos, siendo así una guía para la acción u orientación de las acciones y relaciones sociales.

3.1.4. La parte social de las representaciones

Una representación social está integrada básicamente por dos componentes uno cognitivo y otro social. Las representaciones no son exclusivamente cognitivas, también lo son sociales. Por una parte el componente cognitivo supone un sujeto activo y la representación está sometida a las reglas que rigen los procesos cognitivos. En cuanto al componente social se puede decir la puesta en práctica de esos procesos cognitivos está determinada directamente por las condiciones sociales en que una representación se elabora, transmite o tiene lugar. Y esta dimensión genera reglas que pueden ser muy distintas a la lógica cognitiva., de tal manera que pueden ser definidas como construcciones sociocognitivas ya que obedecen tanto a la lógica cognitiva como a la social (Abric 2001,15).

La psicología social tradicionalmente ha sido punto de convergencia entre el individuo y la sociedad, entre la mente y los sujetos, de ahí que varias interpretaciones se den en un punto de intersección, como son las interacciones entre las personas.

Según esta disciplina la formación de los significados dista mucho de la suma o el agregado de sus partes, sucede así también en el pensamiento social, ya que éste no constituye una agrupación de actuaciones individuales que se puedan desagregar, pues el pensamiento social puede representar cosas que no están contenidas en las actuaciones individuales aisladas.

Por otra parte, los símbolos son creados a partir de la interacción con el otro, implica una interacción con los demás a partir de una relación social determinada con éstos, por lo tanto, esta relación es intrínseca al concepto social resultante o plasmado en un símbolo. Es así que todo concepto social lleva implícito un sistema de relaciones que evoca.

Lo social de las representaciones se sitúa en las condiciones y el contexto donde surgen las representaciones, las comunicaciones por medio de las cuales circulan y a las funciones a las que sirven en la interacción con los demás.

El contexto hace referencia a los lugares en donde está ubicado el individuo o el grupo, las comunicaciones constituyen el medio donde las representaciones son transmitidas o interacción que se da entre ellos en los marcos de referencia que les son comunes y por último a través de los diferentes valores, códigos e ideologías de los grupos a los que están inscritos.

En la idea de representación social convergen lo psicológico y lo social. Como sujetos sociales que somos aprendemos de la vida diaria, cotidiana, los acontecimientos, informaciones y características del ambiente de nuestro entorno. El conocimiento es socialmente elaborado y compartido y nos permite dominar nuestro entorno, comprender hechos e ideas de nuestra vida y sobre el mundo, asimismo actuar en él y con otras personas y con respecto a ellas.

La representación social, que es una forma de conocimiento corre el riesgo de ser reducida a un acontecimiento interindividual, donde solo se considere lo social como algo secundario y por otra parte, como se trata de una forma de pensamiento social también corre el riesgo de que se disuelva en fenómenos culturales e ideológicos.

De acuerdo con Pérez (2004,419), es raro que una representación evoque un único significado, un objeto o una conducta ya que un concepto social no es una unidad

aislada de significado, sino que mantiene una serie de relaciones significantes que se sostienen por unidades de información que están articuladas en el mismo. Por tanto los significados que el sujeto evoca son diversos, pues se relacionan con diversas ideas y concepciones mantenidas por la cultura.

Las representaciones sociales estudian la relación que existe entre la dinámica social y la dinámica psíquica, en ello están presentes el contexto, la cultura y la sociedad en interdependencia con la dinámica mental de la persona.

Se tiende a asignar a la cultura o a la sociedad un valor periférico a la persona o a su pensamiento, sin embargo aquellas no son una mera añadidura, sino que son las herramientas con las que funciona la mente. La cultura y el contexto forman parte del funcionamiento mental y participan en su transformación.

Según Jodelet, (1986,479) las representaciones sociales presentan diferentes visiones u ópticas, en una de ellas se ubican dos dimensiones: una dimensión de contexto, donde la persona interactúa ante un estímulo social, apareciendo entonces la representación como interacción social y de cognición social. Y una dimensión de pertenencia donde el sujeto mantiene en su elaboración de ideas valores o modelos que provienen de su grupo de pertenencia o ideologías que son transmitidas dentro de una sociedad.

Por otro lado se considera que el sujeto también es productor de sentidos, que expresa en sus representaciones a partir de la experiencia que va teniendo en el mundo social.

Si bien estas experiencias van señalando el camino o anticipando nuevas expectativas el sujeto o actor social también ocupa un lugar o posición social desde donde refleja las normas institucionales derivadas a partir de las ideas, valores o ideologías en relación con el lugar que ocupa. Aunque también señalan las visiones más sociologicistas, el sujeto es portador de determinaciones sociales, las cuales lo hacen

reproducir esquemas de pensamiento socialmente establecidos y de visiones estructuradas por ideologías dominantes.

Por su parte, menciona Jodelet,(1986,479) las interacciones entre los grupos transforma las representaciones que los miembros de dichos grupos tienen tanto de sí mismos como de los otros grupos y de sus miembros.

Si por un lado entendemos que hay procesos de identificación hacia los grupos a los que se pertenece, también existen procesos de justificación, regulación y anticipación de las relaciones sociales, dada la interacción cotidiana con los miembros.

El pensamiento social se comunica a través de símbolos. Tanto el pensamiento social como el mental tienen una misma naturaleza: la comunicación. La comunicación es un pensamiento que se da a partir de símbolos, a partir de la representación de una cosa por otra, es una actividad interpretativa. Tenemos ejemplos de en las señales que vemos en la carretera, una marca me simboliza algo y extrae de mí algo que se quiere que recuerde. En esta operación hago funcionar mi memoria de acuerdo a una evocación de un significado y un significante.

De acuerdo con Pérez, (2004, 415), los símbolos tienen una naturaleza social, ya que por sí mismos no tienen un significado, dicho significado es tal, en la medida en que puede ser compartido por otros, de lo contrario no nos ofrecen posibilidad de comunicación. De tal manera que los individuos pueden participar de la relación con los demás incorporando en sus procesos psicológicos básicos el universo cultural dado.

Por su parte los símbolos tienen una naturaleza histórica. Si bien para comunicarse con los otros se necesita la interacción y un lenguaje común, dicho lenguaje ha sido transmitido previamente por otros a través del tiempo., de tal manera que los símbolos que acompañan dicha comunicación también participan de esta interrelación histórica. Por eso, se dice que la mente humana toda vez que opera por símbolos más que individual es social e histórica.

3.1.5. Funciones de las representaciones

Según Abric (2001,16) Las representaciones sociales responden a cuatro funciones en la dinámica de las relaciones sociales:

-Funciones de saber

Aquí el saber práctico de sentido común permite a los actores entender y explicar la realidad, así como adquirir conocimientos e integrarlos en un marco que pueda ser comprensible para ellos, en consonancia con su funcionamiento cognitivo y los valores a los que se adhieren. Este tipo de saber define los marcos de referencia comunes, los cuales permiten el intercambio social, así como la transmisión y la difusión de ese saber «ingenuo».

.-Funciones identitarias:

De acuerdo a esta función, los individuos elaboran una identidad social y personal que es compatible con los sistemas de normas y valores social e históricamente determinados.

Aquí la representación de su propio grupo tiene como fin salvaguardar una imagen positiva del mismo, así también desempeña un papel importante en el control que ejerce el grupos sobre sus miembros.

-Funciones de orientación

Aquí la representación es una guía para la acción, anticipa acciones y expectativas. Al mismo tiempo que funciona como una acción sobre la realidad, selecciona y filtra informaciones e interpretaciones. Es prescriptiva, define lo aceptable o lo inaceptable en un contexto social específico.

-Funciones justificadoras

Por un lado permiten justificar a posteriori las posturas y los comportamientos. Las representaciones intervienen tanto antes como después de la acción, de tal modo que permiten a los actores explicar y justificar sus conductas en determinada situación o en relación a otras personas. Por otro lado la representación también funciona perpetuando y justificando la diferenciación social como son los estereotipos y la discriminación entre los grupos.

3.1.6. Organización y estructura de las representaciones sociales

Siendo que una representación social está constituida por un conjunto de informaciones, creencias, opiniones y actitudes al propósito de un objeto dado, provee también un conjunto de elementos organizados y estructurados.

Cuando se analiza una representación y se intenta comprender su funcionamiento se parte de la identificación de su contenido y de su estructura.

De acuerdo con Abric (2001), los elementos que constituyen una representación son jerarquizados y mantienen entre ellos relaciones que determinan su significación y lugar que ocupan en un sistema representacional. Para ello será necesario una metodología específica para la recolección y análisis de los datos.

La noción de núcleo central es crucial para entender la forma en que se jerarquiza y se organiza una representación.

3.1.7. La noción de núcleo central

La idea de núcleo central tiene antecedentes en estudios psicosociales sobre atribución y percepción social (Asch, 1946) donde se experimentó con sujetos para que describieran a un individuo a partir de un conjunto de rasgos. Lo que se observó fue que un cierto rasgo (expresivo/ frío) dominaba en la percepción de los sujetos, por lo cual a este carácter se le dio un papel central, ya que la jerarquía entre los elementos favorecía la centralidad de uno de ellos.

Las ideas del núcleo y de la centralidad se encuentran en los trabajos de Moscovici (1961) acerca del psicoanálisis. El siguió una serie de etapas en el paso del psicoanálisis a su representación social. La primera de ellas fue que los individuos involucrados retuvieran de forma selectiva una parte de la información que circulaba en la sociedad acerca del psicoanálisis, a esto, Moscovici lo llamó objetivación, lo cual le permitía pasar de una teoría científica a una modelo figurativo o núcleo figurativo , el cual está sustentado en la selección de algunos elementos concretos.

También los elementos, además de ser clasificados y seleccionados, son descontextualizados, disociados del contexto originario, lo que permite una mayor posibilidad de ser utilizados por el individuo.

El núcleo de acuerdo a Moscovici es simple, concreto, gráfico y coherente y corresponde al sistema de valores al cual se refiere el individuo, es decir, que lleva la marca de la cultura y de las normas del entorno social (Abric, 2001).

El núcleo viene a constituir un fundamento estable, alrededor del cual se construirá el conjunto de la representación. Los demás elementos de la representación serán categorizados en función del núcleo figurativo. De tal manera que el núcleo central se convierte en el elemento esencial de toda representación constituida.

De acuerdo a lo anterior una representación se organiza alrededor de un núcleo central, el cual es el elemento fundamental de la representación, toda vez que es a partir de él que se significa y se organiza la representación.

En núcleo central consta de dos funciones esenciales: La función generadora y la función organizadora. La primera constituye el agente de la creación, transformación y significación de los otros elementos de la representación. La función organizadora determina la naturaleza de los vínculos entre los elementos de la representación, así también es el elemento más estable de la representación y el que más resistirá el cambio., ya que es un elemento unificador y estabilizador en la representación. Como se ha señalado, el núcleo tiene provee de funciones importantes, de tal modo que cualquier modificación del núcleo central ocasiona una transformación completa de la representación.

El núcleo central podrá tener dos dimensiones: Una funcional y otra normativa. En la primera serán privilegiados en la representación y serán constitutivos del núcleo central los elementos más importantes para la realización de una tarea. En la dimensión normativa cobran importancia las normas, estereotipos o actitudes muy marcadas en la representación provenientes de la cultura o la ideología.

3.1.8. La función de los elementos periféricos en la representación.

Los elementos periféricos en la representación están determinados por el núcleo central, toda vez que constituyen el lado más accesible, vivo y concreto del contenido de la representación. Se puede señalar que abarcan aspectos retenidos, seleccionados e interpretados, juicios sobre un objeto o creencias y estereotipos, en este sentido forman la parte más evidente de los juicios de sentido común que expresan los sujetos.

Los elementos periféricos pueden ser más o menos distantes del núcleo central, pero en ambos casos contribuyen a aclarar y concretar el significado de la representación. Se

ubican en una fase entre el núcleo central y la situación concreta en que se elabora o funciona la representación.

De acuerdo a Abric (2001), los elementos periféricos responden a tres funciones esenciales: la función concreción, la función regulación y la función defensa.

-Función concreción:

Integran de manera concreta, comprensible y trasmisible de inmediato los elementos de la situación en la que la representación tiene lugar, son dependientes directos del contexto, especifican lo presente y lo vivido por el sujeto.

-.Función de regulación:

Representan un aspecto móvil y evolutivo de la representación, constituyen aspectos más flexibles que los elementos centrales y pueden ser integrados a la periferia de la representación con alguna información nueva, la cual puede poner en duda los fundamentos de la representación o integrarse a la significación central.

-Función de defensa:

De acuerdo a lo dicho anteriormente el núcleo central en una representación no tiene una función cambiante ya que es a partir de él que se organizan los demás elementos de la representación. El sistema periférico tiene en este sentido una función de defensa, de preservación de algunas significaciones. La transformación de una representación operará a partir de la transformación de sus elementos periféricos, es aquí donde pueden aparecer las contradicciones y ser sostenidas.

La consideración de los elementos periféricos de la representación como esquemas se da a partir de tres funciones: el prescribir los comportamientos; la modulación personalizada de las representaciones y la protección del núcleo central.

En cuanto a la prescripción de comportamientos, dan cuenta de lo que se suele hacer, decir o lo que se considera normal en una situación dada, de tal manera que conduce de forma instantánea a acciones o reacciones de los sujetos sin tener que recurrir a las significaciones centrales.

La función de modulación personalizada permite a representaciones únicas con diferencias aparentes ser traducidas por sistemas periféricos o por comportamientos relativamente diferentes, a condición de que estas diferencias sean compatibles con el mismo núcleo central.

Por su parte la función de protección permite la defensa del núcleo central, cuando éste es amenazado. En sus estudios, Flament menciona que cuando esto sucede los esquemas normales asociados directamente al núcleo se convierten en extraños donde tienen lugar cuatro componentes: la evocación de lo normal, la ubicación del elemento extranjero, el reconocimiento de una contradicción entre ambos términos y la formulación de una racionalización que permita soportar dicha contradicción (Flament, 1987, cit. en Abric, 2001).

3.2. ASPECTOS METODOLOGICOS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

La utilización de una metodología en la investigación ha de ser acorde al objeto de estudio y a la teoría de la que se parte, en este caso la teoría de las representaciones sociales permite el uso de técnicas adecuadas a lo que pretende.

Una representación social posee dos componentes: su contenido y su organización. El primero de ellos, en términos de Moscovici., se refiere a actitudes e informaciones. El componente de organización se refiere a sus estructura interna, al campo de representación. De tal manera que tanto el contenido como la forma que adquiere este contenido son importantes en el estudio de una representación. La organización descansa en una jerarquía denominada núcleo central.

El estudio de las representaciones sociales necesita un acercamiento plurimetodológico ya que es difícil que un solo método de cuenta de todos los datos que se necesitan extraer de la representación, de ahí su necesidad de combinarse, en todo caso dicho estudio pasa por una serie de fases de acuerdo con Abric (2001).

1. Identificar el contenido de la representación
2. El estudio de las relaciones entre elementos, su importancia relativa y su jerarquía
3. La determinación y el control del núcleo central

Entre los métodos que existen para recoger el contenido de una representación están los interrogativos y los asociativos. Dichos métodos presentan diferencias significativas, ya que los primeros recogen expresiones verbales o figurativas de los sujetos, mientras que los segundos toman respuestas que los sujetos emiten de formas más espontánea y menos controlada.

3.2.1. Métodos interrogativos

La entrevista

La entrevista presenta cualidades importantes para su uso en representaciones sociales ya que implica la producción de un discurso a partir de una lengua natural y su sometimiento a reglas de enunciación. El discurso en una entrevista permite el uso de mecanismos psicológicos, cognitivos y sociales que vuelven más compleja la fiabilidad y validez de los resultados. Además, para el trabajo con este método se ha de recurrir a métodos de análisis de contenido que hace difícil separarla de la subjetividad y del sesgo de la lectura de los analistas.

La entrevista permite acceder al contenido de la representación y a las actitudes del individuo, pero no permite entrar directamente a su organización y estructura interna.

El cuestionario

El cuestionario es la técnica más usada en el estudio de representaciones, ya que permite un tratamiento cuantitativo, además de que la estandarización reduce los riesgos subjetivos de la recolección, dado el comportamiento estandarizado del entrevistador y la estandarización de la expresión de las encuestas en relación a : temas abordados, orden de los temas, modalidades de respuesta. El cuestionario tiene la característica de limitar la expresión de los individuos a las preguntas que le son propuestas.

3.2.2. Métodos asociativos

La asociación libre

Entre los métodos asociativos la asociación libre tiene un papel fundamental. El procedimiento que utiliza este método es que a partir de un término inductor o una

serie de términos, se le pide al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le ocurran en ese momento. Dicha técnica tiene un carácter proyectivo y permite tener acceso a elementos importantes del objeto estudiado que el sujeto encubre o enmascara en sus producciones discursivas.

De la Rosa (1987), señala que las asociaciones libres hacen aparecer las dimensiones latentes del universo semántico, específico de las representaciones estudiadas, así como tener acceso a los núcleos figurativos de la representación.

La carta asociativa

La carta asociativa, por su parte presenta diferencias con el método anterior, aunque parte de un mismo principio: la proyección de las ideas del sujeto. Se puede señalar que entre las desventajas que encontramos en la asociación libre está la dificultad de interpretación de los términos producidos por los sujetos, por ello la carta asociativa contiene una serie de secuencias que nos guían en el descubrimiento de más informaciones de los sujetos. De acuerdo a Abric (2001), la carta asociativa está inspirado en la técnica de la carta mental de H. Jaoui (1979) con las siguientes fases:

1. A partir de un término inductor se producen asociaciones libres
2. Una vez hechas estas asociaciones, se le pide al sujeto una segunda serie de asociaciones, pero ahora a partir de un par de palabras que contengan uno de los términos que produjo el sujeto en la primera fase, de modo que se produce una serie de cadenas asociativas de tres elementos.
3. Posteriormente se utilizan cada una de estas cadenas para solicitar nuevas asociaciones por parte del sujeto. Con este método se pueden obtener cadenas de cinco o seis elementos.

Entre las ventajas de dicho método están: el que necesita poco tiempo y esfuerzo de parte del sujeto, recoge asociaciones más elaboradas e importantes que las que se

obtienen con la asociación libre y permite identificar lazos significativos entre los elementos del corpus. Lo que se necesita por parte del investigador es reactivación y estimulación hacia los sujetos.

Métodos para identificar la organización y la estructura de una representación

Cuando hacemos referencia a la labor de identificar la organización de una representación buscamos descubrir elementos más profundos que pongan en evidencia el núcleo central y con ello tener una interpretación más completa de aquello que están significando los sujetos de nuestra investigación. Dicha identificación se logra a partir de la utilización de un conjunto de técnicas cuyo principio básico será pedir al sujeto mismo que realice un trabajo cognitivo de análisis, comparación y jerarquización de sus propias producciones (Abric 2001).

Entre los métodos que se pueden utilizar para identificar relaciones entre los elementos de la representación están: la constitución de pares de palabras y la constitución de conjunto de términos.

La constitución de pares de palabras: Aquí se le pide al sujeto que, usando las producciones que ya ha realizado integre un conjunto de pares de palabras que le parezcan que van juntas. Si un término es elegido varias veces, esto permitirá identificar los vocablos polarizadores o términos que pueden ser los organizadores.

La técnica se puede enriquecer pidiéndole al sujeto que escoja los pares de términos más importantes para él.

La constitución de conjunto de términos: Aquí se le solicita al sujeto que agrupe los términos que ha producido o que se le propongan de forma separada y después se le pregunta el porqué de este reagrupamiento solicitándole que de un título a cada uno de los conjuntos realizados.

Lo importante a considerar con esta técnica es entender los principios de construcción de la representación, a partir de los recortes efectuados por los sujetos, aquí se puede observar cómo una misma palabra puede estar presente en varias categorías para entender las similitudes que den cuenta de la organización interna de la representación.

3.3. EL DISEÑO DE LA METODOLOGÍA ESPECÍFICA PARA LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación consideró una muestra de 60 estudiantes de la Lic. en Pedagogía : 36 de la Universidad Insurgentes Plantel Tereos , distribuidos en los cuatrimestres: 2°. 5°. y 8°. Así como 24 estudiantes de 2°. y 8° semestre de la UPN- Ajusco. Con esto se procuró tener una comparación de ideas entre los alumnos que inician, los que van a la mitad y los que están finalizando su carrera. Se seleccionó aleatoriamente a los alumnos dado que no considero criterios específicos para su participación pues su clasificación dentro de ciertas categorías se da con base a sus respuestas. Solo se cuidó su disposición, que los alumnos correspondieran al semestre o cuatrimestre indicado, que entendieran los reactivos de cada cuestionario y que estos últimos aparecieran completos para poderse codificar.

3.3.1. El diseño y la aplicación de los instrumentos

La aplicación consideró dos apartados, el primero con un cuestionario donde se recabó información con los datos generales del estudiante, sus condiciones socioeconómicas y socioeducativas. El segundo apartado consistió en una serie de reactivos de asociación de respuestas y una carta asociativa para determinar el contenido de las representaciones sociales (ANEXO A).

Para la aplicación se consideró una serie de etapas:

1. EXPLORACIÓN: Se realizó una serie de observaciones a varios estudiantes de la población de pedagogía tanto de la UIN como de la UPN- Ajusco para recabar datos en torno al objeto de estudio: “calidad de la educación”, lo que posteriormente sirvió de información para la formulación de los reactivos en los cuestionarios.

2. PILOTAJE: Una vez formulados los cuestionarios se realizaron al azar aplicaciones previas a algunos de los estudiantes de pedagogía de ambas universidades con el fin de adecuar los instrumentos que posteriormente se aplicarían.

3. VALIDACIÓN: Se realizó una validación del instrumento dada la opinión de algunos académicos. A partir del pilotaje y la validación se pudieron corregir algunas de las preguntas que habían quedado confusas en los estudiantes, o cuyas instrucciones no habían sido claras para ellos, asimismo se ampliaron algunas de las opciones de respuesta de modo que pudieran incluirse en las categorías diseñadas para este instrumento.

PRIMER APARTADO

El primer cuestionario tuvo como objetivo conocer las características socioeconómicas y socioeducativas de los estudiantes, a modo de permitir caracterizar la población de estudio, conocer de primera intención su noción o idea de calidad educativa y poderlos incluir en una serie de categorías que previamente se establecieron, se enumeran a continuación y se especifican en el ANEXO B.

-Demográfica (Estado civil, edad , género)

-Familiar (Escolaridad de los padres y hermanos e ingresos económicos)

-Laboral (Trabajo)

-Expectativas sobre la carrera (Relación trabajo con licenciatura, expectativas laborales)

- Formación previa* (Licenciatura previa, bachillerato público o privado)
- Preferencias* (De la carrera, de la universidad)
- Capital cultural* (Acceso a materiales de estudio e investigación)
- Dedicación al estudio* (Tiempo dedicado a actividades escolares)
- Representación de la calidad educativa*

SEGUNDO APARTADO

El segundo apartado tuvo como propósito recabar la información sobre las representaciones sociales de los estudiantes, para lo cual se dividió en dos partes.

Primera parte

Cuestionario

Consistió en una serie de preguntas para conocer el contenido de las RS.

a) Con la pregunta 1, se pretende que el sujeto asocie palabras a partir del término inductor “calidad educativa”, para lo cual se pidió al alumno que asociara cinco palabras relacionadas al término conforme vinieran a su mente.

b) En la pregunta 2, de igual forma se solicitó al estudiante que escriba las primeras cinco ideas en orden en que aparecieran en su pensamiento, solo que ahora con el término inductor “elementos que constituyen la calidad educativa”.

c) En pregunta 3, se pidió que expresara de manera libre con sus propias palabras lo que consideraba que es la “calidad educativa”.

d) En la pregunta 4, dado que se pretende obtener algunas nociones para identificar el núcleo figurativo de la R.S. se le pidió al estudiante ordenar aquellos elementos de la

calidad educativa de una lista , donde puso desde el número 1 , aquellos que fueran mas importantes para él, el 2 para el que siguiera en importancia y así sucesivamente , de acuerdo su forma de pensar. Los elementos presentados fueron los siguientes:

- Instalaciones adecuadas
- Profesores preparados
- Materiales didácticos adecuados
- Planes de estudio actualizados
- Asimilación del conocimiento antes que cantidad de conocimientos
- Enseñanza adecuada
- Eficiencia en el aprendizaje
- Evaluaciones a alumnos
- Poca deserción
- Acceso a todos
- Administración eficiente
- Becas
- Evaluaciones a profesores
- Cobertura educativa

Segunda parte:

Carta Asociativa

La carta asociativa tiene el propósito de identificar los elementos de la dimensión del campo de la representación, para su diseño se contemplaron cuatro apartados: A, B, C y D, cada uno con diferente número de cuadros de tal manera que los estudiantes pudieran hacer cadenas hasta de 30 asociaciones con la palabra inductora “calidad educativa” y poder conocer los elementos centrales de la representación de dicho término.

En la carta asociativa se incluyó un ejemplo previo semi-resuelto a partir de otro término inductor, para que pudiera ser más fácilmente aplicado por el estudiante en el caso de la calidad educativa.

3.3.2. El proceso de análisis

Primer apartado

Para el análisis de los datos del primer cuestionario se realizó la transcripción y codificación de las respuestas de los estudiantes a partir de cuadros que permitieron la simplificación y visualización de los datos por grupo y basado en las categorías ya mencionadas para las características socioeconómicas y socioeducativas.

Posteriormente se agruparon en categorías más generales con lo que se fueron reduciendo la cantidad de datos; se calcularon frecuencias y porcentajes de aparición de cada respuesta y se agruparon en cuadros por universidad: los de la UIN de sus estudiantes de 2º, 5º, y 8º, y los de la UPN- Ajusco en sus estudiantes de 2º, y 8º.

Después se realizó un cuadro comparativo con las características de los estudiantes de ambas universidades.

Segundo apartado

Para el análisis de la primera parte correspondiente a la información sobre las representaciones sociales se transcribieron las respuestas a las tres preguntas iniciales que dieron los alumnos en forma asociativa, para lo cual, se buscaron, repensaron y clasificaron los términos en frecuencias, de este modo se observaron los conceptos que están más asociados en los estudiantes a la calidad educativa.

Para la clasificación de los elementos de la calidad educativa en la pregunta 4 solo se tomaron en cuenta las respuestas que los alumnos ubicaron en los tres primeros

lugares de importancia, con el fin de entender aquellos elementos que los estudiantes consideran prioritarios para poderse comparar mas fácilmente con los datos arrojados en los otros apartados.

En relación a la segunda parte referente a la carta asociativa, se hizo la transcripción de las respuestas de los estudiantes a cuadros con un formato que permitiera visualizar de forma clara y secuencial las respuestas contenidas en los apartados asociativos A, B, C y D y poder dar seguimiento a la orientación de las cadenas asociativas.

Posteriormente con base a los términos que se fueron repitiendo en las respuestas se crearon una serie de categorías que agruparon dichos conceptos o conceptos similares, con lo cual se establecieron frecuencias y porcentajes de repetición o inclusión en dichas categorías.

Posteriormente, las categorías parecidas o incluyentes entre sí, se englobaron en categorías más generales que dieran cuenta de conceptos más abarcativos en las nociones de los estudiantes referentes a sus distintos desgloses de la calidad educativa.

Finalmente se destacan las cadenas asociativas más representativas de acuerdo a los distintos grupos de ambas universidades.

Integración de los análisis

La parte de integración de las respuestas del primer y segundo apartados se da a partir de la comparación de las categorías, tanto las formuladas previamente en el primer apartado, como de las surgidas en los cuestionarios de representaciones sociales, considerando, para ello las frecuencias, los porcentajes de aparición y las principales asociaciones sobre la calidad educativa.

Finalmente el análisis contempla las comparaciones de las representaciones de los distintos grupos de ambas universidades y de algunos subgrupos específicos derivados de su inclusión en las categorías que se formularon en el primer apartado.

3.3.3. Justificación de la teoría en la investigación

Con base al desarrollo de la teoría de las representaciones sociales ya mencionado en la primera parte de este capítulo se puede señalar que la presente investigación pretende tomar los principales elementos de dicha teoría de modo que se tenga acceso a las significaciones, opiniones, ideas y creencias de los estudiantes universitarios de ambas instituciones de educación superior acerca de la calidad de la educación.

La teoría de las representaciones sociales, por estar integrada por una serie de conceptos ya elaborados, experimentados y organizados, posee una complejidad y estructura que se adapta a las necesidades de interpretación y análisis que requiere este trabajo.

La teoría de las representaciones sociales es valorada en ámbito tanto de la psicología social, como de las ciencias sociales en general y ha sido utilizada por investigadores de distinta formación, en temas muy diversos.

La idea de trabajar las subjetividades sobre un proceso educativo necesita de una teoría bien organizada y estructurada, y dado que dicha teoría contempla sus propias técnicas y metodología, esto permite seguir una línea de interpretación que puede completarse posteriormente con los datos generados por la aplicación de otras técnicas.

Por su parte de teoría de las representaciones sociales, permite no solo entender el pensamiento de los sujetos, con la idea de recopilar sus significaciones sobre un determinado fenómeno, también permite, partir de las interpretaciones de los sujetos

constituirse en una guía para la acción. Situación que nos coloca en una situación diferente a la pasividad asignada al pensamiento, ya que la acción depende en gran medida por nuestra estructuración entre lo que creemos, pensamos y decimos.

CAPITULO 4. LAS LICENCIATURAS EN PEDAGOGÍA EN LAS IES

4.1. LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA EN UPN- AJUSCO

4.1.1. Orígenes y Principios de la UPN

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) ,se crea por decreto el 25 de agosto de 1978, publicado en el Diario Oficial el 29 del mismo mes.

La Universidad Pedagógica Nacional, nace empeñada en la búsqueda de soluciones a los problemas educativos de nuestro país. Forma parte del proyecto histórico nacional, por lo que asume con él la responsabilidad de fortalecer la integración entre los mexicanos y de actuar en el proceso social mediante la formación de individuos libres y consientes de su compromiso con la sociedad, los cuales a través de una solida preparación científica y personal, puedan hacer frente con eficacia a las exigencias del país.

La UPN es una institución pública de educación superior, con carácter de organismo desconcentrado de la Secretaria de Educación Pública, y tiene por finalidad prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo con las necesidades de la sociedad mexicana.

La UPN tiene entre sus funciones, el transmitir y producir conocimientos; creando la universalidad del saber científico, artístico y cultural. Para ello se compromete con una práctica seria, rigurosa y creativa de la investigación vinculada con las necesidades, problemas y aspiraciones de la sociedad; forma profesionales capaces y creadores que desempeñen su cometido con una conciencia social crítica; a la vez que se difunde los conocimientos y avances de la ciencia y tecnología, del arte y la cultura, buscando el beneficio y el provecho de las mayorías.

La UPN tiene la particularidad de desarrollar, difundir y estimular los avances de las ciencias abocadas al estudio de la educación, fomentando el progreso de dichas formas del saber mediante la generación de nuevas propuestas en el campo educativo, que respondan a las necesidades sociales actuales y previsibles. Se propone no sólo el cultivo en sí de este campo específico del saber, si no su aplicación al mejoramiento de la calidad educativa, buscando, por un lado, un más alto nivel profesional en el desempeño del profesor en aula y buscando, por otro, elevar la eficiencia y el rendimiento del Sistema Educativo Nacional.

Principios

Entre los principios que articulan la estructura y práctica de la Universidad Pedagógica Nacional, se basan en el Artículo Tercero Constitucional. Por lo tanto, la UPN es:

Científica, porque estimula la indagación, la sistematización y la producción de conocimientos que no sólo explican, sino que transforman los objetos y generan alternativas de solución a los problemas que estudian, así como las relaciones que lo sustentan. Para ello se basa en el rigor teórico metodológico y en la capacidad creadora, reconociendo que el conocimiento científico se encuentra en constante cambio y desarrollo.

Es crítica, ya que promueve la reflexión independiente de todo dogma, se basa en el respeto a las posiciones divergentes y produce conocimientos y propuestas alternativas orientadas al mejoramiento de la calidad y la práctica educativas.

Es democrática, ya que orienta sus acciones a consolidar un sistema de vida fundando en el constante mejoramiento económico, cultural y social del pueblo; de esta manera contribuye al cambio de estructuras sociales, para la conformación de un sistema participativo, libre y justo.

Es nacional, porque además de tener presencia en todo el territorio, atiende específicamente los problemas del Sistema Educativo nacional, las necesidades particulares de la educación en cada región y los requerimientos culturales de la sociedad.

Objetivos

1. Generar conocimiento científico y tecnológico particularmente en las ciencias abocadas al estudio de la educación, en beneficio del desarrollo integral del educando y de la sociedad.
2. Contribuir al desarrollo profesional del magisterio en servicio, particularmente el de educación básica, con programas de formación, actualización y superación académicas; así como apoyar la formación de especialistas en educación que demande el Sistema Educativo Nacional.
3. Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en nuestro país, transformando la práctica educativa, generando nuevas alternativas pedagógicas y rescatando lo mejor de la tradición educativa mexicana y universal.
4. Compartir, con instituciones afines, las tareas relativas a la formación, actualización y superación del magisterio nacional.
5. Participar en el proceso de transformación social, tomando como base el desarrollo cultural de las regiones, la superación profesional del maestro en servicio y el mejoramiento de la calidad de la educación.

Como se puede observar, de los objetivos que la UPN tiene, dos de ellos mencionan de manera explícita la necesidad de mejorar la calidad de la educación ya sea a través de la práctica pedagógica o a través de la formación de especialistas en educación para los requerimientos sociales. Si duda el origen de la UPN estuvo enmarcado en la

necesidad de actualizar y formar al magisterio en servicio, pero hoy la gran cantidad de alumnos que constituyen su matrícula, particularmente en licenciatura no son docentes, sino estudiantes que provienen del bachillerato, y formados a partir de muy variados sistemas y planes de estudio, es decir con una formación muy heterogénea y con expectativas distintas de la educación o la docencia, lo que en su momento obligaría a replantear algunos de los objetivos de la UPN.

4.1.2. Estructura de la Licenciatura en Pedagogía de la UPN-Ajusco

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco, organismo público desconcentrado de la Secretaría de Educación pública, cuyo propósito es formar profesionistas en el área educativa; su oferta educativa abarca un total de 9 licenciaturas, 11 especialidades y 2 maestrías. Los estudios de licenciatura los imparte a través de diversos programas en tres modalidades: escolarizada, semiescolarizada y abierta. En el nivel escolarizado se pueden cursar las licenciaturas en Administración Educativa, Pedagogía, Psicología Educativa, Sociología de la Educación y Educación Indígena; en el semiescolarizado las de Educación Preescolar y Educación Primaria para el Medio Indígena (Plan 90), Educación (Plan 94) y educación de adultos; y en la modalidad a distancia la Licenciatura en Enseñanza del Francés.

La Universidad Pedagógica Nacional cuenta con unidades en diferentes partes de la República Mexicana; dentro del Distrito Federal cuenta con 6 unidades, así como 2 en el área metropolitana.

La Licenciatura en Pedagogía inicio sus labores en 1979 y el plan de estudios vigente se aprobó en 1990, para el periodo 2003-2004 la matrícula de la Licenciatura ascendía a 2,138 alumnos.

Justificación

La licenciatura en Pedagogía se tiene como fin el fortalecer la formación de profesionales en el campo de la educación, acorde con dos dimensiones fundamentales para el diseño y desarrollo curriculares (1) ,que son :

- a) Los componentes teórico- metodológico y técnicos que estructuran la formación profesional del pedagogo.
- b) Los problemas y requerimientos del Sistema Educativo Nacional.

Normas educativas

Respecto al programa educativo, este cuenta con la aprobación de la Secretaría de Educación Pública, (SEP), con número de registro institucional y registro de profesores, lo que les confiere a la validez a los estudios que realizan los alumnos.

La UPN, y por ende, la Licenciatura en Pedagogía, cuentan con un cuerpo normativo en su mayoría determinado por dicha Secretaría, que si bien no se ha actualizado desde la última década, si evidencia esfuerzos que tienden a valorar la pertinencia de los reglamentos; algunos de los cuales han sido modificados como el caso referido al servicio social.

La licenciatura en pedagogía de la UPN, Unidad Ajusco, de acuerdo con el plan 1990, consta de 40 materias que corresponden a 332 créditos; se cursa en ocho semestres, en el primero y segundo se imparten la formación inicial; del 3º al 6º la formación profesional, y el 7º y 8º la concentración en el campo o servicio. (2)

(1) y (2) Dirección de Docencia Academia de Pedagogía, Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía (1990).

La licenciatura en Pedagogía tiene como propósito formar pedagogos con un perfil acorde con los principales campos de la educación, como son: comunicación educativa, currículo, docencia, proyectos educativos (gestión) y orientación educativa. Según se consigna en la información consulta, estos campos demandaban atención por parte de pedagogía, dados los procesos de movilización del sistema educativo nacional desde 1990.

En correspondencia con estos propósitos se diseñó un plan de estudios semestral por asignaturas, organizadas en bloques que van desde una formación general hasta una orientación Terminal, que enfatiza los contenidos en alguno de los rubros mencionados, con relativa flexibilidad. De acuerdo con el mencionado plan, según las necesidades y la disponibilidad de recursos, se pretende abarcar otros aspectos. A los 18 años de su implantación dicho plan, es conveniente revalorar la pertinencia que los beneficios referidos campos guardan en el contexto educativo actual, o en todo caso, la idoneidad de los contenidos de los que ahora se imparten.

Los propósitos del programa son:

-Considerar la formación profesional como un proceso continuo y sistemático que comprenda la licenciatura y las diversas opciones de posgrado (especialización, maestría y doctorado). Dicha formación debe sustentarse en las funciones esenciales de la universidad: docencia, investigación, servicio de extensión y difusión.

-Desarrollar durante todo el proceso de formación profesional una adecuada relación entre la teoría y la práctica, acorde con las características del nivel de formación (licenciatura, especialización, maestría) y considerando los problemas del sistema educativo. En este sentido el servicio social y la titulación serán considerados como actividades constitutivas habrá que proporcionar dicha relación.

-Generar metodologías de trabajo académico que favorezca paulatinamente el trabajo individual y grupal, mediante las que el estudiante desarrolle actividades de estudio de estudio y trabajo con mayor autonomía.

-Integrar y relacionar las funciones universitarias de docencia, investigación y extensión, con el fin de evitar duplicidad de trabajos y lograr mayor impacto de los programas institucionales tanto al interior como exterior de la universidad, de tal manera que ésta pueda responder a las exigencias que se le demanden dentro del contexto histórico-social.

Objetivo

Los objetivos del programa en Pedagogía son: formar recursos humanos capaces de diseñar, desarrollar y evaluar programas educativos con base en el análisis del sistema educativo mexicano y el dominio de las concepciones pedagógicas actuales. Al mismo tiempo formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la solución de la misma, mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

4.1.3 . Curriculum y Plan de Estudios

El plan de estudios se estructura en tres fases, que corresponden a tres niveles sucesivos de la formación en pedagogía, y cada una de ellas comprende campos o áreas de formación. Las fases de formación propuestas han sido establecidas con los siguientes aspectos:

- El proceso de aprendizaje del alumno.
- Los referentes sociales, políticos, administrativos e institucionales (en especial, el Programa para la Modernización Educativa).
- El contexto socio-histórico más amplio, que proporciona un conjunto de aptitudes, ideas y valores relacionados con la cultura y la educación.
- El actual desarrollo de los conocimientos científicos sobre la educación.

-Una concepción de la pedagogía como un complejo teórico-práctico y un campo de dominio profesional.

Las tres fases se desarrollan de la siguiente manera, y se especifican tanto en el en el cuadro como en el mapa curricular.

1. Formación inicial

Esta etapa busca favorecer, en los primeros semestres del plan de estudios, la adquisición y utilización de una serie de conocimientos y criterios multidisciplinares para analizar y comprender “lo educativo” como un proceso socio-histórico complejo, mediado por diversas fuerzas, intereses y actividades sociales, de índole económica, política y cultural. Dicha formación, además, comprende las dimensiones institucionales e informales en las que se expresa y adquiere concreción y actualidad del proceso educativo. Este primer nivel se denominara “fase de formación inicial”.

2. Fase de “campos de formación y trabajo profesional”

La segunda fase de formación proporciona, en los semestres intermedios, aportaciones teóricas, teóricas, metodológicas y técnicas que favorecen conocimientos y análisis más específicos de los procesos educativos, en términos institucionales, grupales e individuales. También se analizan las alternativas y recursos metodológicos y técnicos, con los que el pedagogo puede intervenir en los campos de trabajo profesional.

3. Fase “ concentración en campo y/o servicio”

La tercera fase de formación se organiza con el propósito de fortalecer la formación profesional del pedagogo desde una perspectiva integradora, tanto en relación con los planteos teórico-pedagógicos actuales, como con los conocimientos y habilidades

orientados a resolver problemáticas educativas concretas del Sistema Educativo Nacional. Por lo tanto, procura garantizar el trabajo interdisciplinario. Esta fase se configura especialmente con materias optativas y de concentración, las cuales deben estar vinculadas con el campo de estudio-trabajo que el alumno elija para profundizar, así como para realizar el trabajo social y la tesis (o tesina) profesional. Las tres fases que se señalan cubren aproximadamente el 30%, 40% y 30% respectivamente, del total de créditos de la licenciatura.

FASES DEL PLAN DE ESTUDIOS (3)

1ra

2da

3ra

FORMACIÓN INICIAL	CAMPOS DE FORMACIÓN Y TRABAJO PROFESIONAL	CONCENTRACIÓN EN CAMPO Y/O SERVICIO
a) CAMPO SOCIO HISTÓRICO Y POLÍTICO,	A) TEORÍA PEDAGÓGICA.	A) CONCENTRACIÓN EN CAMPO Y/O SERVICIO PEDAGÓGICO.
a) CAMPO FILOSÓFICO-PEDAGÓGICO.	B) SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN.	B) CAMPOS DE SEMINARIO-TALLER DE CONCENTRACIÓN
b) CAMPO PSICOLÓGICO	C) INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	C) CAMPO DE ASIGNATURA Y SEMINARIO OPTATIVOS
c) CAMPO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	D) PROYECTOS EDUCATIVOS	
	E) DOCENCIA	
	F) CURRÍCULO	
	G) ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
	H) COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN	

(3) Fuente: Programa de la Lic. De Pedagogía de la UPN Unidad Ajusco

MAPA CURRICULAR (4)

FORMACIÓN INICIAL

1er ↓ 2do ↓ 3ro ↓

EL ESTADO MEXICANO Y LOS PROYECTOS EDUCATIVOS	INSTITUCIONALIZACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EDUCACIÓN	CRISIS Y EDUCACIÓN EN EL MÉXICO ACTUAL 1968-1990
FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	ASPECTOS SOCIALES DE LA EDUCACIÓN
INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA	DESARROLLO, APRENDIZAJE Y EDUCACIÓN	PSICOLOGÍA SOCIAL: GRUPOS Y APRENDIZAJE
INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA	TEORÍA PEDAGÓGICA GÉNESIS Y DESARROLLO	TEORÍA PEDAGÓGICA CONTEMPORÁNEA
CIENCIA Y SOCIEDAD	INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA EN EDUCACIÓN

FORMACIÓN PROFESIONAL

4to	5to	6to
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA
EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA	BASES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: SUS PRÁCTICAS
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	COMUNICACIÓN CULTURA Y EDUCACIÓN	PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DIDÁCTICAS
DIDÁCTICA GENERAL	TEORÍA CURRICULAR	DESARROLLO Y EVALUACIÓN CURRICULAR
SEMINARIO DE TÉCNICAS Y ESTADIST. APLICADAS A LA INVEST. EDUCATIVA	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA I	INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II

(4) Fuente: Programa de la Lic. en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional. (2005).

CONCENTRACIÓN EN CAMPO O SERVICIO

7º.

8º.

SEMINARIO –TALLER DE CONCENTRACIÓN	SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACIÓN
CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 7-I	CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 8-I
CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 7-II	CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 8-II
CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 7-III	CURSO O SEMINARIO OPTATIVO 8-III
SEMINARIO DE TESIS I	SEMINARIO DE TESIS II

Consideramos que con los campos mencionados se abarca una amplia gama de posibilidades de formación, tanto de carácter teórico-metodológico como técnico-instrumental; brindándole a así a todos nuestros estudiantes un panorama general del campo pedagógico. Estos campos no tienen el mismo desarrollo teórico, sin embargo algunos de ellos brindan posibilidades muy concretas requeridas dentro del mercado de trabajo; otros, cuentan con amplio desarrollo y trayectoria dentro de la pedagogía, como es el caso de la docencia, con una gran cantidad de trabajos realizados desde diferentes perspectivas teóricas o de ejercicio en niveles educativos diversos. Por otro lado, campos como la comunicación educativa, producto de la reciente revolución de importancia y la trascendencia que tiene los nuevos medios de comunicación en las relaciones educativas.

4.1. 4 Tipos de Evaluaciones en la Universidad Pedagógica Nacional

Las distintas evaluaciones realizadas a la UPN se enmarcan en el conjunto de evaluaciones que se realizan a la generalidad de las Instituciones de Educación superior (González y Galindo, 2004) y que comprende:

- La evaluación del sistema de educación superior en su conjunto por medio de sus respectivos organismos la Coordinación Nacional de Planeación para la Educación Superior (CONPES) y la Comisión Nacional de Evaluación (CONAEVA).
- La evaluación institucional como proceso de “autoevaluación” impulsado por las IES, y complementado en la actualidad con la evaluación para la acreditación.
- La evaluación de los programas académicos, para lo que inicialmente fueron creados los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y que posteriormente tendieron a representar una modalidad de la evaluación para la acreditación.
- La evaluación de aprendizajes cuyo cumplimiento estaría a cargo del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), proceso que se encuentra muy vinculado con las condiciones para el desempeño del ejercicio profesional.
- La evaluación del personal académico que encierra una problemática particular por su connotación laboral, situación que la ubica como otro tipo de evaluación.

4.1.5 Perfiles de Ingreso y Egreso de la Licenciatura en Pedagogía

Perfil de ingreso

En esta licenciatura pueden inscribirse maestros en servicio y egresados de bachillerato; en ambos casos los estudios deben respaldarse con los certificados o títulos correspondientes.

Perfil de egreso

- Se espera que, al concluir sus estudios, el egresado:
- cuente con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.
- Sea capaz de comunicarse y argumentar con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la pedagogía.

- Maneje conocimientos básicos de las políticas, legislación y organización del sistema educativo, para realizar e intervenir en los problemas de la educación de acuerdo con los campos de estudio y trabajo que caracteriza y definen a la pedagogía.
- Posea un dominio teórico, metodológico y técnico de la pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.

- Cuente con la capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la pedagogía.

- Tenga disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo.

Campo laboral

El pedagogo que se propone formar en esta licenciatura podrá desarrollar su actividad profesional en instituciones del sistema educativo nacional, en sus diversos niveles y modalidades; en instituciones adscritas a otros subsistemas, con funciones específicas en educación por ejemplo: (instituciones con propósitos de educación permanente, educación especial, capacitación para el trabajo, pedagogía, etcétera.)

Los campos laborales son:

- Planeación, administración y evaluación de proyectos y programas educativos.
- Docencia: Análisis, elaboración de propuestas y ejercicio de la docencia; desarrollo de programa de formación docente; análisis de la problemática grupal y elaboración de propuestas de enseñanza-aprendizaje con modalidades no tradicionales.
- Currículum: programación de experiencias de aprendizaje, diseño y evaluación de programas y planes de estudio.
- Orientación Educativa: Elaboración y desarrollo de proyectos de organización y prestación de estos servicios; desempeño de tutorías en grupos escolares.
- Investigación Educativa: Colaboración en el desarrollo de estudios e investigaciones para explicar procesos educativos, como también en proyectos orientados a resolver problemas educativos.
- Comunicación y educación: Elaboración, operación y evaluación de propuestas para la aplicación de las tecnologías de la comunicación en instituciones y campos educativos; análisis del proceso de comunicación en las prácticas educativas y mensajes transmitidos por los medios de comunicación de masas.

4.1.6. Perfiles de los estudiantes de nuevo ingreso a la UPN- Ajusco en el año de 2008

En relación a los perfiles de los estudiantes que recién ingresan a la Universidad, la UPN –Ajusco realizó estudios a partir de cuestionarios, donde se obtuvieron una serie de datos en relación a diversos aspectos o categorías tanto socioeconómicas como socioeducativas de los futuros estudiantes de esta institución. (Muñiz, 2008).

La población conforma un total de 939 alumnos para el año 2008 y de acuerdo con este estudio se seleccionaron algunas de las preguntas cuyas respuestas arrojan datos relevantes acerca de las características con las que ingresan los alumnos, con reactivos parecidos a los incluidos en los cuestionarios de mi investigación. Asimismo, para fines de este análisis, se seleccionaron solo los datos con mayor frecuencia o que presentaban los porcentajes más altos, sin querer con ello restar importancia a los demás datos. A continuación se mencionan las respuestas correspondientes a cada pregunta o categoría, así como sus porcentajes.

Sexo: un total de 209 hombres y 730 mujeres que corresponden a 22.3% y 77.7% del total respectivamente.

De lo anterior se deduce que la gran cantidad de estudiantes que ingresan a carreras relacionadas con la educación son mujeres en comparación con la cantidad de hombres que prefieren estas áreas, lo cual está relacionado con el área de expectativa en donde aspiran laborar, que es en docencia a nivel básico, preferentemente con niños, cuyo trabajo está tradicionalmente mas relacionado con la participación femenina, sin embargo la matrícula de hombres que se incorporan a carreras de este tipo en general se ha ido incrementando.

Año de nacimiento: Los mayores porcentajes corresponden a los años de 1988: 13.3%; 1989: 16.6% y 1990: 17.8% situándose entre los 19 y los 21 años una cantidad importante de alumnos.

-Estado civil: 86.6% son solteros; casado o unido: 11.4%

Si bien, de forma general hay una importante cantidad de alumnos jóvenes, y solteros, esto no deja de lado la cantidad de personas que tienen más edad, son casadas y tienen responsabilidades compartidas en cuanto a gastos o familia propia, lo que sin duda, establece diferencias importantes respecto al rendimiento académico.

-La pertenencia al programa oportunidades de alguien de su familia: un 7.2% que si pertenece y un 91.9% que no pertenece.

- Lugar de nacimiento: 714 alumnos nacieron en el D.F. que corresponde al 76%.

-Actividad económica principal del padre: 20% trabaja como asalariado en dependencia privada, 21% lo hace en una dependencia pública; 14.8% tiene otra actividad.

-Actividad económica principal de la madre: encargarse de las labores del hogar 41.2% y trabajar como asalariado en dependencia pública: 14.5% y en dependencia privada: 10.2%.

-Zona en la que vives: urbana: 82.1%, urbana marginada: 7.3% ; rural 7.3%.

-Tipo de vivienda: propia: 48.1%, familiar: 17.1%, rentada 16.2%

-Ingreso mensual familiar: se destacan: alrededor de \$5000: 10.4%; \$4000: el 11.7% ; \$5000: el 10.4%; \$6000: el 8.3%; \$3000 el 5.8%;

-Actualmente tienes un trabajo remunerado: no, no trabajo 54.8%; sí algunas horas 14%; sí, de medio tiempo: 19.1%; sí de tiempo completo: 11.8%.

Las posibilidades económicas con que cuente el estudiante influyen de manera importante en su éxito académico y como la mayor parte de ellos vive con sus padres, depende por lo mismo de las condiciones y actividades económicas que se generen

en la familia, si bien hay una cantidad importante de estudiantes que viven en zonas urbanas, y sin subsidio del gobierno respecto al programa oportunidades, no hay que dejar de lado el porcentaje de alumnos que señalan vivir en una zona marginada o rural, asimismo llama la atención que menos de la mitad de los estudiantes viven en casa propia.

Respecto de las actividades económicas del padres una cantidad importante es asalariado en dependencias privadas o públicas y con ingreso familiar bajo si se tiene en cuenta las necesidades de los demás miembros de la familia.

Es destacar que la labor de la madre si bien sigue siendo las tradicionales labores del hogar , existe una tercera parte de ellas que es asalariada, es decir , el aumento de necesidades económicas dentro de la familia ya no permite dedicarse exclusivamente a las labores domésticas.

Por otro lado llama la atención la cantidad de estudiantes que si trabajan , acercándose a la mitad del total, lo que nos da una idea de la imposibilidad de dedicarse solo al rol de estudiante.

-Padre que saben leer y escribir un recado: 90.1% sí y 1.9% no.

- Madre que sabe leer y escribir un recado: 95.2% sí y 3.3% no

-Cuentas con un espacio privado para estudiar: 61.2% sí y 38.1% no.

Dispones de un espacio exclusivo para estudiar (escritorio, mesa, librero): 71.7% si y 28.1% no.

-Dispones de computadora e impresora propias: sí a las dos: 41.1%; sí computadora 26.3%; sí impresora 0.3%; ninguna de las dos 32.3%

-Cuentas con servicio de internet: sí en la casa: 35% , sí en otro lado: 33.1%; no 31,6%.

-Realizaste anteriormente algunos estudios de licenciatura o normal: sí: 16%; no:83.5%.

Respecto al capital cultural concreto y heredado que poseen los alumnos, la gran mayoría señala que los padres saben leer y escribir algo básico, sin embargo esto no se considera mayor aportación para el éxito o permanencia del estudiante en la universidad, ya que la mejor ayuda que pueda tener está mas relacionado con los grados de estudio de los padres o de los hermanos mayores.

Sobre los recursos con que cuentan para estudiar mas de la mitad dispone de espacio privado para estudiar o espacio en su casa, pero alrededor de una tercera parte no lo tiene, lo que nos habla de gran cantidad de alumnos que no cuenta con las condiciones necesarias para estudiar, concentrarse y tener mejor rendimiento en sus actividades escolares.

En relación a los estudiantes que previamente ya tienen una licenciatura, está alrededor de una sexta parte, importante si se considera que éstos ya cuentan con las habilidades, adaptación a la vida y a las exigencias universitarias, además de que esto nos permite suponer que sus elecciones por la carrera o el tipo de estudios son una decisión sustentada.

-En educación, media superior, cuánto tiempo dedicabas a la preparación de tus clases a la semana: un 18.1% dedicaba alrededor de 10 horas; un 10.8% dedicaba 15 horas; un 8.3% dedicaba 20 horas.

-Te gusta leer: me gusta: 55.8%; me gusta leer: 25.6%; mas o menos: 17.6%; poco o nada 1%.

La dedicación al estudio es un aspecto importante que forma parte de sus hábitos previos, las condiciones con las que enfrentan su inicio en la licenciatura y en cierta

medida la posibilidad de permanecer en la escuela. Es destacable que solo poco más de la mitad de los estudiantes señala que le gusta leer, y que menos de la quinta parte de los estudiantes dediquen alrededor de 10 horas para la preparación de sus actividades escolares.

-A qué licenciatura vas a ingresar en la UPN: Administración educativa: 11.5%; Pedagogía: 39.4%; Psicología educativa 37.8%; Sociología: 5.5%. Educación indígena: 3.6%; Educación de adultos: 1.9%.

-Presentaste examen de admisión en otra universidad: Sí: 43.5%; no 56%.

-Aprobaste el examen: sí: 13.2%; no 81.2%

-En que institución lo aprobaste: UNAM: 33.3%, escuela Normal: 22.2%; IPN: 11.1%; UAM: 9.3%.

-Razón principal por la que decidiste inscribirte a la UPN: Me interesa ser profesional de la educación: 67.8%; por el prestigio de la universidad: 13.8%; es la única que ofrece la carrera que deseo estudiar: 8.9%.

-Cuál es la razón principal por la que quieres estudiar una carrera universitaria: Tener un mejor nivel de vida: 57.7%; para aumentar las oportunidades de obtener mejor ingreso: 12%; para continuar estudios de posgrado: 10.2%; para aprender otras cosas: 8.1%.

-Cuál es tu expectativa principal para estudiar una carrera universitaria: Trabajar en algo que me gusta: 32.5%; hacer algo para, mejorar la educación: 28.4%; mejorar mi nivel de vida: 21.6%.

Las elecciones que realizan los estudiantes por cursar una carrera universitaria o al solicitar ingreso a una u otra licenciatura o universidad tiene que ver con las expectativas que tienen sobre el prestigio de una institución, la oportunidad en el

campo de trabajo con el aumento de sus ingresos, hacer algo que les gusta o en relación a sus intereses personales. Sin duda todos estos factores influyen, pero en el caso de decidir estudiar una licenciatura llama la atención que una tercera parte mencione que quiere trabajar en algo que le guste y solo una quinta parte pretende mejorar su nivel de vida, aunque parecen estar bien ubicados casi dos terceras partes de los alumnos que decidieron estudiar en la UPN porque desean ser profesionales de la educación.

Poco menos de la mitad de los estudiantes presentó un ingreso a otra universidad y de los que aprobaron el examen una tercera parte lo aprobó en la UNAM, y una quinta parte en escuela Normal, vemos entonces que una proporción importante de los estudiantes quiere pertenecer a la UNAM, por otro lado se encuentra a menos de una sexta parte de los estudiantes que señalan haberse inscrito a la UPN por su prestigio institucional.

-En que tipo de actividades te visualizas como futuro profesionista: 32.4% no sabe o no contestó; 15.7% ramo de la educación; 7% psicólogo/terapeuta de la educación.

-En qué tipo de espacio laboral te imaginas como futuro profesionista: 65.5% en una institución educativa; 12.5% en un centro de investigación.

-Crees que el trabajo actual tiene alguna relación con la carrera que vas a estudiar: no: 51.8%; sí: 26.4%; parcialmente: 20.4%

Por su parte, la expectativa o visualización del estudiante respecto a su futuro laboral, actividad o lugar de trabajo, es interesante resaltar que casi dos terceras partes se visualiza laborando en una institución educativa y aunque la tercera parte del total no sabe que tipo de actividad realizará ni la actividad de la mayoría de los que trabajan tienen relación con la licenciatura que cursan, se puede señalar que sí tienen bien ubicado el ámbito laboral desde antes de iniciar su carrera.

4.2. LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD INSURGENTES (UIN)

4.2.1. Orígenes y principios de la UIN

Se pueden ubicar los orígenes de la Universidad Insurgentes, a partir de 1976 cuando se constituye el Colegio Ejecutivas de México, que en ese entonces pretendía atender a la demanda de educación técnica comercial de aquella época.

El crecimiento de esta universidad ha sido importante, dado que a la fecha se compone de dieciséis planteles, una vez que se constituye el Colegio ya mencionado, con el paso del tiempo se convirtió en el Plantel Norte, el primero de esta universidad.

En 1980 se abren el Instituto Mexicano de Turismo. S.C. y el Instituto Secretarial Especializado Monaq, los cuales se convirtieron a su vez en los Planteles Viaducto y Álamos respectivamente. En 1985 se crea la Sociedad Mexicana de Estudios Universitarios, que actualmente es el Plantel Tlalpan. En 1992 se crea el Instituto Iberoamericano de Informática S.C. que hoy es el Plantel Sur y en 1994 se establece el plantel Xola, es en 1995 cuando estos planteles se agrupan y surge el concepto de Universidad Insurgentes (5).

Posterior a esta alianza en el año 2002 se crea el Plantel Sur II y posteriormente el Plantel Ecatepec y León. En 2005 se abre el Plantel Tláhuac y Toreo y en 2006 los planteles Tlalnepantla, Ciudad Azteca, Vía Morelos, San Angel y Centro.

Como observamos la proliferación de planteles se da no solo en la Ciudad de México, sino también hacia la zona metropolitana del D.F. que comprende municipios como Naucalpan, Ecatepec, Tlalnepantla y en un caso en el interior de la República, como es Plantel León en Guanajuato. Esto se debe en gran parte a que la demanda de educación superior se ha ubicado en la zona metropolitana, correspondiente en gran parte al Estado de México.

(5) Fuente: Secretaría Académica General de la Universidad Insurgentes

De igual manera otras instituciones de educación superior tanto públicas como privadas han extendido su influencia, desde hace varios años a atender la población de estudiantes de los municipios más poblados de dicha entidad. Sin embargo son las instituciones privadas de todo tipo las que han multiplicado sus planteles en años recientes.

Misión objetivos y principios

La Misión de la UIN de acuerdo con la información proporcionada por la institución es: “Contribuir a la formación integral de personas en un ambiente académico de libertad y responsabilidad, que sean competitivas y que promuevan la mejora en la calidad de vida de la sociedad, en un marco multidisciplinario y de cooperación”. (6).

Entre los mensajes en publicidad que ha dado la UIN están: “Calidad educativa a tu alcance”, “supérate y estudia con nosotros” o “Calidad educativa”.

Es importante señalar que la universidad plantea entre sus principales idearios ,la contribución a la mejora de la calidad de vida, si bien esta idea es en sí misma muy general y no hace referencia a ningún instrumento o ámbito con el que se suele revisar dicha calidad, es en su ideario filosófico donde se alude a la necesidad de formar al futuro profesionalista comprometido con la competitividad del mundo moderno en un mundo globalizado, lo cual nos da una referencia a valores más bien enmarcados en el ámbito empresarial.

El objetivo de la UIN es impartir educación en los niveles básico, medio superior y superior, creando, preservando y difundiendo la cultura. Aunque su oferta educativa ha sido mas amplia en los niveles medio superior y superior.

La filosofía de la Universidad Insurgentes consiste en “brindar una formación integral que implica la capacidad de evaluar y crear, es decir, transformar la realidad en beneficio de la sociedad” (7)

Es de destacar las múltiples referencias a la mejora de la sociedad que se especifican en sus idearios filosóficos, valores y objetivos, y que forma parte de lo que otras universidades también plantean, para lo cual se tendría que definir qué implica el beneficio social. Si éste consiste en la posibilidad de que tengan una oportunidad los alumnos que de otra manera no tendrían posibilidad de acceso al sistema de educación pública o se refiere a contribuciones específicas al sector social en el que se ubica la universidad.

De acuerdo con la Secretaría General Académica de esta institución, la Universidad Insurgentes fundamenta su responsabilidad educativa en los siguientes principios:

- Generar en la comunidad de la Universidad Insurgentes, un conocimiento que trascienda el ámbito escolar e impacte su vida cotidiana y profesional.
- Promover los valores de libertad, responsabilidad, cooperación, respeto, honestidad, justicia y perseverancia.
- Propiciar entre la comunidad institucional, el respeto a las diferencias y el reconocimiento de nuestros actos y de sus consecuencias.
- Comprometerse con la formación integral de la comunidad universitaria para que contribuya a la mejora de la calidad de vida en la sociedad.
- Diseñar y desarrollar programas de vinculación que responden a las necesidades del contexto.
- Fomentar una cultura de calidad, orientada a la mejora continua.

Toda vez que los valores, actitudes y conductas que promueve una institución educativa son importantes como parte de la formación de los estudiantes, lo son también la dirección de estos logros. En algunos de estos principios se reitera la calidad de vida de la gente y el fomento a la cultura de la calidad.

(6) Estatuto General de la Universidad Insurgentes

(7) Manual de Bienvenida para el Personal Administrativo. Noviembre de 2007

Como hemos visto a lo largo de esta investigación, en años recientes, la cultura de la calidad o discurso de la calidad se ha extendido a múltiples instituciones privadas y gubernamentales de todo tipo, pero que ha tenido su surgimiento en el ámbito de las empresas y las organizaciones privadas, si bien en los principios de la Universidad Insurgentes solo se alude de forma general a este concepto.

Asimismo los valores que menciona la institución en los cuales se sustenta la actividad educativa son:

- *Libertad*: Entendida como el respeto a las diferencias; el reconocimiento del otro como persona.
- *Responsabilidad*: Entendida como ser consciente de nuestros actos y de sus consecuencias.
- *Cooperación*: Se refiere al apoyo mutuo, a la ayuda para un objetivo común. Hace alusión a la colaboración y a la unión de esfuerzos.
- *Respeto*: Se refiere a la convivencia a pesar de las diferencias; al reconocimiento y aceptación del otro como persona.
- *Honestidad*: Es el reconocimiento de las limitaciones, el no engañarse, implica el reconocimiento de la verdad.
- *Justicia*: Significa dar a cada cual lo que le corresponde.

Perseverancia: Es la constancia para alcanzar los objetivos establecidos.

Solidaridad: Comprendida como la relación de ayuda entre personas que tienen una causa común, que potencia los esfuerzos conjuntos de una manera organizada y equitativa.

Los anteriores valores no son cuestionables, dado que hacen referencia a las relación con los demás, la ayuda y el apoyo, son éticos, pero siendo actividades que sustentan la actividad educativa no hacen referencia a los actores involucrados que son tradicionalmente los profesores y los alumnos que interactúan cotidianamente en los procesos educativos.

4.2.2 Estructura y Acreditaciones de la UIN

Visión y acreditaciones de la UIN

De acuerdo con la información institucional la visión de la UIN enmarca diversos aspectos.

- Cuenta con un modelo educativo, que promueve los valores, propicia la participación del alumno en su desarrollo educativo y provee conocimientos multidisciplinarios
- Posee varios planteles en la República Mexicana
- Tiene una organización administrativa sólida que apoya el desarrollo institucional
- Dispone de un sistema de información confiable y funcional
- Ofrece programas de educación continua y permanente
- Tiene vinculación estrecha con el sector productivo
- Establece alianzas con instituciones nacionales e internacionales
- Cuenta con programas académicos acreditados por instancias nacionales e internacionales.
- Tiene un sistema de seguimiento y evaluación de proyectos que le permiten validar y readecuar sus actividades
- Ofrece un servicio de calidad en los niveles académicos y administrativos.

Como se puede observar aquí se menciona algunos aspectos más específicos de la organización y funcionamiento de la Universidad, los valores que propicia, los planteles o el ofrecimiento de programas. Cabe destacar el énfasis que la Universidad Insurgentes da a las alianzas con diversas empresas y organismos y las acreditaciones con las que cuenta, que aparecen también en su estrategia de publicidad, tales convenios y acreditaciones son:

La acreditación de FIMPES (Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior), miembro de UDUAL (Unión de Universidades de América Latina),

OUI (Organización Universitaria Interamericana) , ALPES (Alianza para la Educación Superior, S.C.), CANACO (Cámara Nacional de Comercio) , CONAHEC(Consorcio para la Colaboración de la Educación Superior en América del Norte), HACU (Asociación Hispana de Colegios y Universidades) entre otras. O los convenios de intercambio estudiantil con Universidades Extranjeras como: CREPUQ (Conferencia de Rectores y Presidentes de las Universidades de Quebec) . Universidad Hispanoamericana de Managua (Nicaragua) y Fundación Universitaria de Bocayá (Colombia). (8)

Entre los cambios que ha hecho recientemente la Universidad de acuerdo a su página de internet, están el cambio de Imagen Institucional; la obtención de la Acreditación ISO 9001:2000; la aplicación del Examen General de Egreso (EGEL) en siete licenciaturas; la implementación del Plan de Tutores y Coordinadores en todos los planteles de la institución; la Creación de la Escuela de Padres y la capacitación de docentes en sus especialidades, así como en docencia.

Los convenios , acreditaciones o evaluaciones que se dan de forma externa hacia la institución permiten a la misma justificar la idea de calidad hacia los estudiantes que ingresan, lo que en la idea de calidad de la educación cobra importancia en tanto admiten estar siendo evaluados por instituciones externas y estar asociados en redes de escuelas con intereses comunes. Lo que para el estudiante representa al menos en un principio, la idea de que la calidad educativa que recibe es consistente.

Por su parte, la universidad aplica entre sus estudiantes los Exámenes de EXANI al ingreso.

(8) Fuente: Autoestudio Institucional 2005. Universidad Insurgentes.

Planteles y servicios de la UIN

Los planteles en los que se distribuye la matrícula escolar de la UIN son dieciséis: Álamos, Centro, Ciudad Azteca, Ecatepec, León, Norte, San Ángel, Sur, Sur II, Tláhuac, Tlalnepantla, Tlalpan, Toreo, Viaducto, Vía Morelos, Xola y el Colegio Insurgentes. (9)

La oferta educativa de la UIN contempla: secundaria, preparatoria, bachillerato tecnológico, licenciaturas y posgrados.

La población estudiantil es de más de 11,000 alumnos, distribuidos en el nivel básico, medio superior y superior.

La planta docente se integra por 954 profesores, los cuales cuentan con los títulos para poder impartir clases en el área de su especialidad. De igual forma los bachilleratos y licenciaturas y cuentan en su mayoría con los RVOES y están incorporados a la SEP o a la UNAM.

Los servicios con los que cuenta en general la Universidad Insurgentes son: bibliotecas, laboratorios de cómputo, cafeterías, fotocopiado, equipos de video, televisión, DVD y cañón para proyecciones, vigilancia, enfermería y bolsa de trabajo, en algunas cuentan con estacionamiento. Los estudiantes cuentan con servicio de orientación vocacional y en algunos casos con tutorías.

(9) Fuente: Secretaría General Académica de la Universidad Insurgentes

4. 2.3. Perfiles de Ingreso y Egreso de los alumnos

Perfiles de ingreso

Entre los requisitos que se solicita a los aspirantes a ingresar a la Universidad Insurgentes están: el contar con conocimientos necesarios para el nivel que pretenda cursar; el interés por aprender y por el desarrollo de su entorno; ser sociable, tener una actitud de servicio y habilidad para la comunicación oral y escrita , así como estar dispuesto a asumir los valores y objetivos universitarios.

Se pretende que el aspirante cuente con las siguientes características:

- Interés por aprender a aprender
- Interés por cursar y aprobar los estudios correspondientes
- Conocimientos necesarios acordes con su nivel
- Deseos de superación académica y personal
- Compromiso para mejorar su calidad de vida
- Interesados en el desarrollo de su comunidad
- Disposición para asumir los valores y objetivos institucionales
- Consciente de la necesidad de desenvolverse en un ambiente
- Multidisciplinario y multicultural
- Motivado a aprender el idioma inglés
- Abierto a incorporar el uso de tecnología para su proceso de enseñanza-Aprendizaje

Los requerimientos que se piden a los estudiantes para su ingreso no difieren de manera sustancial de aquellos que se piden para el estudio en otras instituciones de educación superior. De hecho se hace referencia al interés, la motivación y el compromiso, como extensión de la filosofía y los principios ya mencionados. Dichos requisitos son deseables pero en manera alguna restrictivos, dado que los alumnos muchas veces no los poseen, en el caso de la licenciatura, dada su formación previa tan variada en el bachillerato, por un lado y por el otro, las condiciones mismas de la

carrera van moldeando las disposiciones, motivaciones y actitudes de los alumnos, particularmente en el caso de Pedagogía.

Perfiles de egreso

Se pide que el egresado de la Universidad Insurgentes sea un profesionista con conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ser ético en el ejercicio de su profesión, promotor de valores humanos, adaptable, flexible, respetuoso consigo mismo y con su comunidad. Con habilidad de aprender a aprender, para comunicarse de manera oral y escrita y para desenvolverse en un ambiente globalizado, competitivo y pluricultural.

Por lo mencionado, el egresado de la Universidad Insurgentes poseerá los siguientes:

Conocimientos:

- Adecuados para expresarse correctamente de manera oral y escrita.
- Sólidos para ser competitivo en su profesión.
- Necesarios para el uso y manejo de la tecnología en el área de su especialidad.
- Sobre la realidad social, económica y política de México.
- Que le permitan adaptarse a ambientes multiculturales y multidisciplinares.
- Indispensables para continuar con otros niveles de estudios.

Con las siguientes actitudes:

- Ética en el ejercicio de su profesión.
- De superación continua.
- Adaptabilidad, flexibilidad y respeto hacia los demás y para su comunidad.
- Promotor de los valores humanos.
- Promotor del desarrollo económico y sustentable.
- Para el trabajo en equipo y multidisciplinario.
- De servicio y cooperación.

Habilidades

- Desenvolverse en un ambiente pluricultural, competitivo y globalizado.
- Comunicarse adecuadamente de manera oral y escrita
- De aprender a aprender.
- Para transferir y aplicar el conocimiento.
- Para adaptarse a los cambios del contexto.
- Para modificar su entorno.
- Para trabajar en equipos multidisciplinarios.

Competencias

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Pensamiento crítico.
- Solución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Comprensión de textos.
- Pensamiento abstracto.
- Manejo de información.
- Uso de tecnología.
- Trabajo colaborativo.

Como podemos observar se pide que el estudiante logre conocimientos, actitudes, valores y competencias que forman parte de lo que se pide actualmente en diferentes ámbitos a la educación superior, no forma parte exclusiva del ideario de una empresa. Sin embargo la forma de alcanzar dichos logros estará enmarcada necesariamente en los procesos de evaluación que se definan desde las políticas educativas y a partir de los requerimientos del sector privado. Habrá que ir clarificando en los siguientes capítulos si esto tiene en los estudiantes una influencia real o forma a parte de una atribución que ellos hacen a sus logros personales con o sin la ayuda de los procesos institucionales.

4.2.4. Curriculum y Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía en la UIN

Objetivos generales del Plan de Estudios (10)

- Formar un pedagogo capaz de detectar, analizar y evaluar los problemas educativos en todos sus ámbitos, empleando los enfoques, instrumentos, metodologías y técnicas actuales de la disciplina, a fin de prevenir y responder a las necesidades educativas en el país, mediante el desarrollo de alternativas pedagógicas creativas e innovadoras, con un alto sentido ético, profesional y responsable.
- Analizar la educación y la pedagogía desde una perspectiva histórica, teórica, filosófica y epistemológica, para identificar la importancia de éstos en el desarrollo de los procesos educativos.
- Diseñar y desarrollar investigaciones pedagógicas con base en protocolos teóricos y metodológicos, para la solución de problemas educativos de la región.
- Diseñar y ejecutar proyectos de evaluación educativa y docente que coadyuven al análisis, la valoración y a la inserción de alternativas pedagógicas que modifiquen las situaciones problemáticas de la educación.
- Reflexionar sobre los fundamentos filosóficos de la educación para el conocimiento de la realidad educativa de nuestro país y de la sociedad globalizada.
- Fomentar el sentido de la planeación para la prevención de situaciones educativas del futuro.
- Plantear alternativas metodológicas para acrecentar el desarrollo de las potencialidades humanas de los educandos, mediante el conocimiento de los principales lineamientos teóricos del aprendizaje.

(10) Fuente: Dirección del Plantel Vía Morelos

- Planear las situaciones que se dan en el aula con base en los lineamientos metodológicos derivados de la didáctica.
- Identificar y valorar a la administración de instituciones educativas como una de las áreas que demanda el ejercicio profesional del pedagogo.
- Comprender la práctica docente mediante la reflexión y el análisis de las distintas y más representativas teorías pedagógicas y del aprendizaje para su mejoramiento.
- Identificar y analizar los principios, técnicas, procedimientos psicológicos aplicados a los procesos educativos, empleando dicho conocimiento en el tratamiento y solución de problemas psicopedagógicos específicos.
- Explicar el impacto de los procesos sociales, económicos, políticos y jurídicos evaluando su influencia en la educación a nivel nacional e internacional.
- Identificar los factores que intervienen en el proceso de integración de recursos humanos, así como la importancia del proceso de capacitación en las organizaciones, para satisfacer las necesidades de los recursos humanos de una empresa.
- Conocer los conceptos, procesos y funciones de la informática, medios de comunicación y nuevas tecnologías para aplicarlos como herramientas potenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los objetivos del plan de estudios contemplan diversas habilidades que el pedagogo ha de ser capaz de aplicar en diversos contextos, si bien se puede observar que se alude constantemente a la educación, antes que a otros ámbitos, esto tiene una explicación en la población que acude a recibir una formación en pedagogía. Los alumnos que cursan la carrera lo hacen con una expectativa básicamente ubicada en el ámbito de la docencia o la orientación en instituciones educativas, además, estadísticamente los estudiantes que cursan pedagogía e diversas instituciones tanto públicas como privadas tienden a incorporarse en el mercado laboral educativo, donde existen más empleos, dada la demanda creciente de este sector entre la población.

Las habilidades que se busca en los pedagogos son de análisis, evaluación, planeación, diseño de investigaciones y protocolos, diseño y ejecución de proyectos,

reflexión filosófica, plantear alternativas metodológicas, identificación de la administración y comprensión de la práctica docente identificar los principios psicológicos, y explicar los procesos sociales en la educación. Se enfatiza más en la educación antes que en la capacitación de recursos humanos, o trabajo en organizaciones y empresas. Si bien existen materias específicas para estas últimas actividades, gran parte de las materias están más relacionadas al ámbito educativo y ligadas a situaciones que por su misma naturaleza se ubican en instituciones de educación, como pueden ser la orientación vocacional, la educación especial o la educación de adultos.

Lista de materias de la Licenciatura en Pedagogía (11)

Área básica

Teoría Pedagógica I

Teoría Pedagógica II

Psicología Educativa

Psicología del Desarrollo Infantil I

Psicología del Desarrollo Infantil II

Psicología del Desarrollo Adolescente

Psicología del Desarrollo Adulto y Senectud

Psicotécnica Pedagógica

Teorías del Aprendizaje

Psicofisiología del Aprendizaje

Historia de la Educación I

Historia de la Educación II

Historia de la Educación Mexicana I
Historia de la Educación Mexicana II
Teorías Sociológicas de la Educación I
Teorías Sociológicas de la Educación II
Economía de la Educación
Legislación Educativa
Sistema Educativo Mexicano
Filosofía de la Educación I
Filosofía de la Educación II
Clásicos de la Pedagogía I
Clásicos de la Pedagogía II
Pedagogía Contemporánea
Seminario de Problemas Actuales de la Educación
Ética y Compromiso Profesional

Área profesional

Didáctica General I
Didáctica General II
Diseño de Planes y Programas de Estudio
Capacitación Laboral I
Capacitación Laboral II
Sistemas de Educación Especial I
Sistemas de Educación Especial II
Organización y Administración Educativa I

Organización y Administración Educativa II
Organismos Nacionales e Internacionales de Educación
Orientación Educativa y Vocacional I
Orientación Educativa y Vocacional Is
Planeación Educativa
Planeación Prospectiva
Educación de Adultos
Comunicación Educativa
Educación Familiar
Diseño y Evaluación de Material Educativo
Sistemas de Evaluación Educativa
Nuevas Tecnologías Aplicadas a la educación
Software Especializado
Pedagogía y Práctica Docente
Práctica Pedagógica I
Práctica Pedagógica II

Área metodológica

Metodología de la Investigación I
Metodología de la Investigación II
Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación
Pedagógica
Informática
Estadística Aplicada a la Educación I

Estadística Aplicada a la Educación II
Seminario de Investigación Pedagógica I
Seminario de Investigación Pedagógica

Campo de trabajo

El campo de trabajo en el que se tiene previsto que trabaje el estudiante una vez concluida su licenciatura está: Dentro del sector Público como el Privado, en instituciones educativas, en Departamentos de Selección y Reclutamiento de Personal, de Orientación Educativa, Clínicas de Educación Especial, Centros Comunitarios, Psicopedagógicos, o ejercicio profesional independiente.

4.2.5. Perfiles de Ingreso y Egreso (12)

Para el ingreso a la licenciatura es necesario tener el certificado de bachillerato, no se realiza un examen de selección, solo una evaluación diagnóstica y se pide al estudiante documentación general.

Una vez que el estudiante concluye su formación en la carrera las opciones de titulación de que dispone en la Lic. en Pedagogía son las siguientes: Titulación directa, Titulación por Desempeño Académico, elaboración de tesis, Informe sobre Servicio Social, Informe sobre la Demostración de Experiencia Profesional, Estudios de Posgrado, Examen General de Conocimientos.

La carrera de Pedagogía tiene un modelo flexible, el caso del Plantel Toreo, con turnos matutino y vespertino, que les permite a los estudiantes trabajar y estudiar o cursar materias en ambos turnos.

La duración de las carreras de acuerdo con la información general es en promedio de 2 a 3 años dependiendo de las materias cursadas, pero en general los estudiantes cursan su licenciatura en poco más de tres años.

Para que el estudiante se pueda titular se le pide: Acreditar el total de las asignaturas del plan de estudios correspondiente, cumplir con el servicio social y los demás requisitos establecidos en el Reglamento de Titulación.

Como se puede observar la titulación por presentación de tesis no es un requisito, sino una opción, lo cual, si bien no proporciona al estudiante un proceso formativo en investigación más completo, sí le da ventajas administrativas para titularse de forma inmediata, la institución por su parte consigue mas fácilmente la cantidad de egresados que le requieran como parte de su evaluación externa.

Perfil del egresado:

a) Conocimientos:

- De los hechos, eventos y procesos históricos de carácter universal y nacional que han repercutido en las prácticas educativas.
- De las distintas teorías pedagógicas, que se han formulado para explicar el fenómeno educativo.
- De los fundamentos epistemológicos que sustentan el carácter científico de la disciplina.
- De la vida, obra y pensamiento educativo de personajes clásicos de la pedagogía.
- De los fundamentos y principios que sustentan el carácter filosófico de la educación.

- De los distintos enfoques, paradigmas y recursos metodológicos de la investigación pedagógica.
- De las diversas técnicas e instrumentos de la investigación cualitativa y cuantitativa.
- De las distintas teorías administrativas, aplicadas al campo educativo.
- De las distintas teorías socio-pedagógicas, que explican y analizan el fenómeno educativo, a partir de la interacción sujeto-sociedad-escuela.
- De los elementos, niveles y procesos que conforman el Sistema Educativo Mexicano.
- De los principios económicos de la educación, que explican la interrelación educación-conocimiento-producción.
- De didáctica que le permitirán diseñar, planear, organizar, e implementar programas educativos.
- De los procesos de capacitación que le permitirá implementar programas específicos para solventar necesidades de una empresa.
- Del proceso de desarrollo del ser humano desde la infancia hasta la senectud, a fin de realizar estrategias para un aprendizaje eficaz en cada una de las etapas del desarrollo humano.
- De planeación prospectiva que le ayudará a prevenir situaciones futuras educativas, a fin de crear, aplicar, y evaluar estrategias en el presente.
- Del marco legal que sustenta la educación en México.
- De psicopedagogía, que le ayudarán a analizar problemas de aprendizaje específicos en el ámbito educativo.
- De informática y nuevas tecnologías, que le permitirán hacer uso de ellos en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje.
- De los principios estadísticos que facilitan la interpretación y análisis de problemas educativos.

- De software especializado, que facilita el manejo de datos, la interpretación y solución de problemas, de diversas áreas
- De los sistemas, estrategias y aplicaciones de la evaluación educativa.
- De las diversas teorías y enfoques de la orientación educativa, vocacional y familiar, que permiten brindar una asesoría pedagógica integral.

b) Habilidades y Destrezas:

- Para construir conceptos, proposiciones, modelos y teorías que describan y expliquen los procesos y prácticas educativas.
- Para analizar y aplicar los enfoques teórico-metodológicos que sobre la educación se han desarrollado.
- Para manejar distintos grupos, de acuerdo a la naturaleza y características que presenten cada uno de ellos.
- Para diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje.
- Para plantear problemas de investigación de carácter pedagógico con rigor y claridad.
- Para analizar e interpretar correctamente los datos provenientes de la investigación.
- Para analizar comprensivamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos educativos específicos.
- Para interactuar con especialistas de las distintas disciplinas, y construir y adecuar estrategias y metodologías de enseñanza.
- Para resolver problemas metodológicos, técnicos y operativos en el desarrollo de procesos de planeación y evaluación educativa.
- Para desarrollar modelos de gestión y administración en instituciones educativas.

- Para perfeccionar y agilizar los métodos de trabajo, mediante el uso de sistemas computacionales, informáticos y de automatización.
- Para asesorar a docentes y directivos en la instrumentación curricular.
- Para analizar y dar seguimiento a la práctica docente, así como detectar problemas psicopedagógicos.

c) Actitudes:

- Asume y cultiva valores éticos en sus prácticas profesionales.
- Respeta las posturas antagónicas.
- Demuestra disposición para conocer y poner a prueba distintas teorías y enfoques en las prácticas educativas.
- Promueve la innovación en el terreno de la investigación.
- Interpreta lo más objetivamente posible los resultados de la investigación.
- Busca el mejoramiento permanente de la educación y de la pedagogía.
- Expresa sensibilidad en la relación con maestros, alumnos y especialistas.
- Mantiene una actitud de colaboración, compromiso y respeto en el trabajo interdisciplinario.
- Creatividad en la elaboración y utilización de diferentes herramientas y medios de aprendizaje.
- Responsabilidad ante sí mismo, su quehacer pedagógico y la sociedad.
- Sensibilidad hacia los problemas sociales y a la necesidad de mejorar el bienestar de la población en un ambiente de justicia.
- Mentalidad orientada a la resolución eficaz de los problemas.

El perfil del egresado de forma coherente demanda del estudiante el conocimiento del contenido que les imparte en las diferentes asignaturas, de alguna manera existen

procesos de evaluación que verifican en parte, que dichos conocimientos se hayan adquirido en los alumnos, aunque como se sabe los exámenes no constituyen los referentes principales del procesos de asimilación del conocimiento en el estudiante. Por otra parte las habilidades forman parte de la actividad conjunta entre profesores y alumnos, de las cuales el estudiante decide en gran parte su adquisición y el nivel que logra. Las actitudes, implican valores, capital cultural incorporado y decisión del estudiante de participar activamente en su propia formación. Existe una relación estrecha entre los objetivos del plan de estudios de la licenciatura y lo que se pide a los estudiantes que tengan al egreso de la carrera.

(11) y (12) Fuente: Dirección del Plantel Vía Morelos de la UIN.

CAPITULO 5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1. ANALISIS DEL CUESTIONARIO DE DATOS SOCIOECONÓMICOS Y SOCIOEDUCATIVOS

El estudio de acerca de los estudiantes respecto a sus datos socioeconómicos y socioeducativos derivó en la aplicación del primer cuestionario que arrojó datos acerca de los , recursos con los que cuentan, su capital cultural, sus preferencias y expectativas, etc. Que ya se mencionó en el cuadro de categorías de la metodología. Con el fin de poder realizar comparaciones entre estudiantes de ambas universidades.

A continuación se muestran las respuestas de los alumnos correspondientes a los grupos de Universidad Privada : Universidad Insurgentes (UIN) en los grupos 2º., 5º. Y 8º. Cuatrimestre del Plantel Toreo y los grupos de Universidad Pública: Universidad Pedagógica Nacional (UPN-Ajusco) en los grupos de 2º. Y 8º. semestre.

En el presente análisis los grupos se nombran con base a su grado o su antigüedad, por ejemplo en los grupos de UIN : 2º., 5º. Y 8º se señala el 2º como la generación

más reciente; el 5º como la generación intermedia y el 8º como la generación más antigua. Lo mismo se aplica para los grupos de la UPN.

5.1.1. Comparación entre grupos UIN (2º. 5º.y 8º. Cuatrimestre)

V. Demográfica

Se observa que en los grupos de la Universidad Insurgentes la mayor parte son mujeres: 90% en 5º. cuatrimestre; 87 % en 8º. cuatrimestre y solo en 2º. Cuatrimestre el 40% son mujeres. El promedio de edad de los tres grupos es 25.8 años. La mayoría son jóvenes, pero también hay casos de personas maduras casadas con varios hijos en el grupo de 2º. Y en los otros grupos hay un equilibrio entre quienes son solteros y los casados o que viven con su pareja, aventajando un poco los solteros. La mayoría estudió en la zona metropolitana, y una cantidad importante de ellos viene de la zona de Naucalpan, que es también donde se encuentra la universidad.

V. Formación previa

En los tres grupos hay una proporción equilibrada entre quienes provienen de escuelas públicas y escuelas privadas. El promedio de los tres grupos es de 7.9, lo que no significa un promedio alto, pero tampoco en el límite que piden para el ingreso a la licenciatura.

V. Familiar

La escolaridad de la madre se ubica en los grupos de 2º. y 8º. en la mayoría en el nivel básico, solo en el grupo de 5º. representa el 50%. La proporción de madres con estudios profesionales solo en el grupo de 5º. se registra con un 20% ,mientras que en

los otros grupos no existe. Respecto al padre en los tres grupos se ubica por encima del 50% la proporción de padres con nivel básico de estudios, aunque varía el porcentaje de padres con estudios profesionales: en 2° con 10%, en 5° con 30% y en 8° con 18% , lo que tampoco nos habla de una proporción importante.

La ocupación de las madres en los grupos de 2° y 8° es alrededor del 70% como amas de casa, mientras que en el grupo de 5° es la mitad y la proporción de madres relacionada con actividades profesionales es nula en los grupos de 2° y 8° , por su parte en el de 5° es del 20%, situación que también es baja.

La ocupación de los padres se divide proporcionalmente entre quienes son obreros, empleados, comerciantes, existiendo alrededor de un 10% con actividades profesionales.

Sobre los ingresos económicos mientras que en el grupo de 2° una tercera parte se ubica en salarios entre 1200 y 2400, en el grupo de 5°. Se amplía esta tercera parte hasta los 4000 y esta se amplía a 50% en el mismo límite de 4000. Cabe mencionar que alrededor de un 20% en los tres grupos se sitúa con salarios de 6000 a 8000 correspondiendo de 3 a 5 salarios mínimos, que en 2° nadie rebasa los 8000 y que en 8°. Solo un 6. % lo rebasa, no sucede así con 5°, quienes tienen al 20% rebasando los 8000. Como se observa una gran cantidad de alumnos se sitúa hasta dos y medio salarios mínimos, aunado a que tienen que trabajar y en muchos casos de ello depende su estudio, tenemos que sus condiciones económicas no son las más favorables en su vida cotidiana y en su vida académica.

V. Laboral

Encontramos que en los tres grupos casi todos los alumnos trabajan, lo cual es comprensible dado que son turnos vespertinos. También hay una división clara entre

quienes trabajan menos de 10 horas a la semana y los que lo hacen de 21 a 40 horas, situándose en general en una proporción equitativa.

V. Expectativas sobre la carrera

La relación entre su trabajo que tienen y la licenciatura que cursan es variable en los tres grupos, mientras que en el grupo de 2º. la relación es casi nula, solo un 10% señala que sí existe, en 5º. aumenta a más de la mitad y en 8º aumenta a tres cuartas partes, es decir, podemos suponer que entre más tiempo han cursado en su licenciatura van acomodándose en trabajos que se relacionan más con lo que estudian, en este caso con la pedagogía.

La expectativa sobre la labor a la que se dedicarán una vez egresando de la licenciatura en pedagogía está en 2º. relacionada en casi todos a la docencia y la enseñanza; en 5º. solo una quinta parte considera a la docencia, aunque la mitad menciona a la educación como actividad y en 8º consideran a la docencia en una cuarta parte. Vemos que los grupos tienen expectativas variadas relacionadas con la escuela o la docencia, es el caso del 60% de 2º. Cuatrimestre; en 5º. Cuatrimestre se encuentra un 70% y en 8º disminuye a un 25%. Probablemente esto se relacione con un conocimiento más claro de labor docente y sus problemáticas, así como del descubrimiento de otras áreas de aplicación de la Pedagogía. Por otro lado la utilidad o la necesidad de progreso económico o laboral del estudiante en su paso por la carrera también es variable: en 2º. Solo se observa en casi la tercera parte, en 5º. se mantiene en esa proporción y en 8º. Se dispara a más del 60%, como podemos apreciar los grupos que van concluyendo su licenciatura van mostrando mayor conocimiento del campo laboral y de sus propios intereses sobre todo respecto a la promoción laboral o a la captación de mayores ingresos.

Sin embargo la expectativa o deseo de trabajar en cierta actividad o área , no es la misma que la creencia sobre lo que estarán haciendo una vez que acaben, esto es , lo que el campo laboral les permitirá hacer, en esto los jóvenes son muy conscientes, casi todos los de 2º piensan que se trabajarán en una escuela dando clases , orientando o diseñando planes; en 5º esto se diversifica , aunque la docencia aparece en un 60% , mencionan otras áreas: empresa, elaboración de propuestas educativas ,orientación y otras; para el grupo de 8º la docencia se sigue manteniendo en la misma proporción y de igual manera mencionan otras áreas a las que se dedicarán.

En general en los tres grupos mencionan que se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la licenciatura, alrededor del 90% en cada grupo.

V. Familiar y de capital cultural

La escolaridad de las madres es en la mayoría a nivel básico, y en los padres a nivel básico en la mitad. En cuanto a estudios profesionales en la madre no existe mas que en un grupo en un 20% y en cuanto al padre también se sitúa en un 20% . De acuerdo a esto podemos decir que hay poco capital cultural disponible en los padres. La ocupación de ambos se mantiene en las mismas proporciones e incluso baja a 10% en padres con actividades profesionales.

V. Dedicación al estudio

Sobre la variable de dedicación al estudio tenemos el tiempo semanal de dedicación, la frecuencia en la realización de actividades relacionadas con su aprendizaje y el nivel de trabajo con los textos que leen. Aproximadamente la mitad en los tres grupos dedica de 1 a 4 horas semanales, es de destacarse que mientras en los alumnos de 2º hay un 20% que le dedica al estudio de 12 a 16 horas o más, en el grupo de 5º , no se encuentra nadie y en el grupo de 8º. Solo el 12.5%. Casi todos mencionan asistir a

clases hacerlo puntualmente, de igual forma el hacer lecturas previas, subrayado o resúmenes, aunque pocos elaboran cuadros conceptuales o diagramas.

V. Calidad de los servicios escolares

Hay opiniones variables entre los grupos, aún en relación a los mismos servicios, pero observamos que entre lo que aparece mejor calificado están la flexibilidad de horarios y el centro de cómputo. Los servicios que tienen mayor aprobación no se relacionan directamente con el aprendizaje y aquellos que podrían influir o apoyar más, los consideran regulares como y malos como la biblioteca.

Respecto a la formación de los profesores el grupo de 2º considera importante en su mayoría que los maestros cuenten alto grado de preparación como maestría y doctorado; aunque para los de 5º sea importante solo para la mitad de los alumnos, de igual manera el que sean de tiempo completo. En 8º. Parece que sigue siendo importante el que esté preparado, pero disminuye la importancia sobre el que sean de tiempo completo. Por su parte la tutoría aunque la consideran importante, muchos señalan que no la tienen. Las evaluaciones las consideran importantes buena parte de los alumnos al ingreso, pero disminuye su importancia al egreso. Las becas son importantes para la mayoría, aunque hay diferencias respecto a las nuevas tecnologías de información.

V. Representación de la calidad educativa

Respecto a la variable establecida como una pregunta sobre cómo consideran la calidad de la educación que reciben en este momento, en la gran mayoría de los estudiantes está asociada a los profesores y la calidad de la enseñanza. Si bien en 2º piensan que la calidad es buena para la gran mayoría, en 5º disminuye la apreciación hacia la mitad y en 8º. disminuye hacia la tercera parte, lo que complementan con

críticas hacia la capacitación docente. Es de destacarse que solo un porcentaje reducido alude situaciones variadas en la calidad: material didáctico, mejora de instalaciones, formación práctica, equidad, etc.

5.1.2. Comparación entre grupos de la UPN (2º. y 8º. Semestre)

V. Demográfica:

Observamos que la gran mayoría de los estudiantes son mujeres y que tienen un promedio de edad de 26 años. Hay un equilibrio entre quienes estudiaron en el D.F. y quienes lo hicieron en otra zona, la gran mayoría son solteros.

V. Formación previa

Entre los estudiantes más jóvenes (de 2º. Semestre) poco mas de la mitad provienen de escuela privada, lo que nos habla de la proliferación de las escuelas privadas en el nivel medio superior, en los últimos años, pues contrariamente, casi todos los alumnos de 8º. Semestre provienen de escuela pública.

V. Familiar

Si bien en los estudiantes de 2º. crece la proporción de madres con bachillerato, respecto a de los de 8º. situadas casi completamente en nivel básico, hay una mínima proporción en ambos grupos de madres con estudios profesionales. Respecto al padre en los jóvenes de 2º. aumenta la escolaridad posterior al nivel básico y en los de 8º. se mantiene en poco mas de la mitad. Se puede destacar que mientras en los jóvenes de

8°. casi ningún padre cuenta con estudios profesionales en lo jóvenes de 2°. hay una sexta parte sí los tiene.

Respecto a la ocupación hay más proporción en los estudiantes de 8°. de madres que se dedican al hogar (mas de la mitad) que en jóvenes de 2°. (una cuarta parte), lo que nos habla de los impactos de la economía y la necesidad de trabajo en las generaciones más jóvenes. Respecto al padre, los empleados predominan en estudiantes de 8°. y en los de 2°. Hay una sexta parte laborando en el ámbito profesional, lo que no sucede en los de 8°.cuyos padres casi nadie se dedica a esto.

Sobre los ingresos familiares en ambos grupos menos de la mitad se sitúan entre los 2 y 3 salarios mínimos y en el caso de los de 8°. solo una sexta parte se sitúa de 5 a 7 salarios mínimos. Lo que nos da idea de ingresos bajos en ambos grupos en una proporción importante de estudiantes, así como del nivel socioeconómico con que ingresan los estudiantes.

Hay diferencias entre los grupos respecto a hermanos cursando estudios superiores, mientras que en el grupo de 8°. mas de la mitad tiene esta característica, en el grupo de 2°. es bajo, lo que puede relacionarse con las oportunidades limitadas para acceder al sistema actualmente.

V. Laboral

Hay variaciones: mientras que dos terceras partes de los estudiantes de 2°. trabajan , en 8°. solo lo hace una tercera parte.

V . Expectativas sobre la carrera

En ambos grupos solo una cuarta parte de los estudiantes menciona que sí hay relación entre su trabajo y la licenciatura de Pedagogía.

V. Familiar y de capital cultural

Si bien en los estudiantes de 2°. crece la proporción de madres con bachillerato, respecto a de los de 8°. situadas casi completamente en nivel básico, hay una mínima proporción en ambos grupos de madres con estudios profesionales. Respecto al padre en los jóvenes de 2°. aumenta la escolaridad posterior al nivel básico y en los de 8°. Se mantiene en poco mas de la mitad. Se puede destacar que mientras en los jóvenes de 8°. Casi nadie ningún padres cuenta con estudios profesionales en lo jóvenes de 2°. hay una proporción de una sexta parte que sí los tiene.

En ambos grupos se puede mencionar que el nivel de escolaridad de los padres es bajo, por lo que solo pocos estudiantes cuentan con el capital cultural suficiente para cursar exitosamente su licenciatura, ya que a partir de la escolaridad de los padres también se deriva el apoyo, la expectativa o los recursos materiales e intelectuales.

Hay diferencias entre los grupos respecto a hermanos cursando estudios superiores, mientras que en el grupo de 8°, mas de la mitad tiene esta característica, en el grupo de 2°. es bajo, lo que puede relacionarse con las oportunidades limitadas para acceder al sistema actualmente. Se puede inferir en el grupo de 2° menor capital cultural, dado la gran cantidad de estudiantes cuyos padres no cuentan con estudios ni labores profesionales y con porcentajes mínimos de hermanos cursando estudios superiores que pudieran funcionar de apoyos para su licenciatura.

V. Dedicación al estudio

La mitad de los estudiantes de 8°. dedican de 1 a 4 horas al estudio ,lo que refleja muy poco tiempo de dedicación, es mayor el porcentaje de alumnos que dedican mas

tiempo en 2°. Semestre, lo cual es contrastante ya que en 2°. casi un 60% trabaja, mientras que con 8° la mayoría no trabaja y podría dedicarle mas tiempo al estudio.

Sobre su dedicación al estudio la mayoría en ambos grupos menciona que asisten a clases y lo hacen puntualmente, toman apuntes y discuten con lectura previa, la mitad de estudiantes en ambos grupos menciona que investiga en otras fuentes.

Coinciden ambos grupos en que la mayoría subraya textos y más de la mitad hacen notas al margen. Ambos grupos utilizan métodos tradicionales, además los diagramas y cuadros conceptuales son usados por la tercer o cuarta parte de los estudiantes. Los cuestionaros casi nadie los usa. Lo anterior revela poco trabajo analítico e interacción con el texto.

V. Calidad de los servicios escolares

Sobre los servicios de su institución la biblioteca es la que aparece calificada mas favorablemente en ambos grupos, le siguen el centro de cómputo, y la flexibilidad de horarios, aunque en el grupo de 8°. también es considerado buena le enseñanza y los servicios escolares. Los servicios que son calificados mas bajo son la limpieza y la seguridad.

Respecto a la importancia considerada en ciertos aspectos, ambos grupos consideran muy importante las nuevas tecnologías de información y los programas de estudio flexibles. Mientras que para todos los de 8°. son importantes los profesores con maestría y doctorado, esto disminuye un poco en los alumnos de 2°. Las tutorías y las becas también se consideran importantes. Lo que aparece como poco importante, al menos para una cuarta parte de los estudiantes son las evaluaciones.

V. Representación de la calidad educativa

En ambos grupos la calidad educativa está asociada con los maestros principalmente, en tanto que en 8°. mas del 60% considera que la calidad de la educación que recibe es buena, esto disminuye al 50% en alumnos de 2°. Y mientras que el grupo de 8° argumenta las cualidades de los maestros(apoyan al proceso de aprendizaje, compromiso docente, buena preparación, formación del sentido crítico, etc.) ,los de 2°. son mas mesurados o críticos pues señalan actualización, capacitación y satisfacción de las necesidades del estudiante, incluso entre ellos hay una cuarta parte que considera regular la calidad pero por razones diversas: la falta de material, inasistencias de los profesores. Llama la atención que en ambos grupos solo un 0.08 alude a una baja calidad por poca capacitación de los docentes.

5.1.3. Integración del análisis y comparación entre UIN y UPN –Ajusco

El análisis que se expone a continuación se realizó a partir de la comparación de las respuestas de los alumnos tanto de la UIN , como de la UPN-Ajusco, para ello se partió del anterior análisis realizado entre los grupos de cada institución y a partir de esto se agruparon algunas de las categorías en ámbitos generales para su análisis y diferenciación por universidad.

Aspectos demográficos

La mayor parte de los estudiantes de ambas instituciones son solteros, mujeres y con un promedio de edad de 25 años, siendo ligeramente más jóvenes en la UPN. Si bien las carreras de Pedagogía y educación han sido prioritariamente un campo de estudio para las mujeres, actualmente está incrementándose el número de hombres que optan por dedicarse a este campo.

Sobre su capital cultural

Los estudiantes de UIN provienen de escuelas públicas y privadas, mientras que la UPN en las últimas generaciones han incrementado el número de estudiantes que vienen de escuelas privadas, lo cual se explica a partir de la proliferación de numerosos bachilleratos privados y la creciente saturación de la educación media superior y superior en el ámbito público. El promedio de egreso del bachillerato es ligeramente menor en UIN que en UPN. Hay una diferencia importante entre alumnos de la UPN que ya cuentan con una licenciatura previa con respecto a los estudiantes de UIN, lo cual explica en parte un mayor capital cultural de varios estudiantes de universidad pública con la consecuente mejora en sus habilidades para el estudio. En este mismo sentido el apoyo escolar que puedan tener los estudiantes que tienen hermanos con licenciatura, es menor en estudiantes más jóvenes de ambas escuelas, lo cual puede derivarse del hecho de que hay una mayor restricción a las licenciaturas hoy en día, a consecuencia de la sofisticación de los mecanismos de evaluación actuales y la sobredemanda en este nivel.

La escolaridad de los padres también moldea aspectos de capital cultural en los estudiantes, en ambas instituciones es prioritariamente de nivel básico, con mayor preparación de parte del padre que de la madre, y ésta dedicándose a actividades del hogar principalmente, aunque diversificándose a otras actividades en las generaciones de estudiantes más recientes. La ocupación del padre en escuela pública se mantiene en empleados, mientras que en privada se amplía a obreros y comerciantes y empleados. Solo se registró un entre el 10 y 15% de los padres laborando en actividades profesionales en ambas escuelas. De acuerdo con esto una gran cantidad de estudiantes que accede a una formación superior tanto en el ámbito privado (en el tipo de institución a la que hago referencia) como en el ámbito público realmente cuenta con pocos recursos intelectuales que aseguren un adecuado desempeño escolar, si bien esto no es determinante, si influye de manera notable en el desempeño del estudiante.

Sobre sus condiciones socioeconómicas

Sobre las condiciones económicas pudiera esperarse diferencias notables entre estudiantes de universidad privada y pública, sin embargo no es así. Existen salarios bajos en ambos tipos de estudiantes situándose entre 2 y tres salarios mínimos la mayoría, aunque mas bajos en la escuela pública. Los alumnos de la UPN, aunque tienen mas apoyos en su escuela para sus actividades escolares: biblioteca amplia, becas, comedor y fotocopias con precios bajos, tienen mas restricciones en cuanto a materiales en casa, ya que reportan que solo la mitad cuenta con libros, enciclopedias y les faltan revistas especializadas. Si bien los estudiantes de 8º semestre de la UPN manifiestan tener computadora casi todos, en la generación más reciente falta en una tercera parte, lo que no es problema en los estudiantes de UIN, donde la mayoría cuenta con una computadora. Por su parte V.LAB. Existe más tendencia a trabajar en estudiantes de generaciones jóvenes y es mayor la tendencia en alumnos de la UIN.

Sobre sus preferencias y expectativas

Los alumnos de UIN en general no consideran a su actual institución como su primera opción para sus estudios de licenciatura, mientras que en la UPN una proporción importante señala que sí fue su primera opción, sin embargo en ambas instituciones los estudiantes han tratado de ingresar principalmente en la UNAM. Al parecer los estudiantes de la UPN eligieron Pedagogía como su primera opción, mientras que en la UIN solo una tercera parte lo considera así.

Según se puede apreciar, la UNAM sigue siendo un referente importante para los estudios de nivel superior, con una preferencia importante, al menos en el área de Pedagogía, sin embargo parece existir mayor conformidad hacia la institución en estudiantes que ya ingresaron a la UPN, que en estudiantes de la UIN. Esto se explica

si tenemos en cuenta que gran parte de los estudiantes que no han sido aceptados en las grandes instituciones públicas de educación superior han tenido que solicitar ingreso a las escuelas particulares que pueden ofrecerles la oportunidad de seguir estudiando.

En cuanto a la expectativa sobre la carrera de Pedagogía los alumnos de UIN tienden a laborar en trabajos mas relacionados con su licenciatura, sobre todo en la medida que avanzan en la carrera. En estudiantes de ambas instituciones hay una tendencia a esperar un progreso económico, intelectual o de competencia laboral antes que humanístico o solidario y la actividad que esperan desempeñar en el futuro es principalmente la docencia, aunque en la medida que van finalizando su carrera, su opción por dicha actividad disminuye, dados los conocimientos que van obteniendo sobre otras áreas de aplicación de la pedagogía como el diseño de planes de estudio, la capacitación laboral o la investigación.

A pesar de que los estudiantes de UIN no consideraban a su institución como primera opción, la carrera si la eligieron expresamente con lo cual manifiestan una mayor satisfacción hacia su carrera, que de los estudiantes de la UPN, los cuales manifiestan posturas mas críticas hacia su carrera.

Sobre su dedicación al estudio y la calidad de los servicios

El tiempo de dedicación al estudio en ambas instituciones es muy similar, es mínimo en la mitad de los estudiantes, tendencia que disminuye en las generaciones con más tiempo en la escuela, probablemente debido al desarrollo de otras actividades como servicio social y tesis o a la capacidad para interactuar más fácilmente con los materiales. Sin embargo las formas de relación con los textos es aún tradicional: subrayado y notas al margen. Pocos elaboran cuadros, diagramas o mapas conceptuales.

La dedicación al estudio se relaciona no solo con la capacidad y habilidades académicas de los estudiantes, sino que también con su posibilidad de acceso a los materiales y servicios tanto personales como institucionales, para lo cual adquiere importancia la representación sobre la calidad de los servicios.

Las ideas de los estudiantes sobre la calidad de los servicios varía en función de cada institución y de su uso. En ambas instituciones se considera eficiente el centro de cómputo y la flexibilidad de horarios. Los profesores con maestría y doctorado se consideran importantes en ambas instituciones, y el que sea de tiempo completo adquiere menos importancia en las generaciones más recientes. Las tutorías y becas son importantes para ambas instituciones, aunque en la escuela particular no se da la tutoría con frecuencia. Se considera importante las evaluaciones al ingreso en ambas escuelas, pero disminuye su importancia el que sea al egreso. Las nuevas tecnologías son importantes entre los estudiantes de escuela pública, en los de escuela privada se encuentran variaciones entre quienes las consideran muy importante y quienes no.

Sobre la calidad de la educación que reciben

En relación a esta variable, la calidad de la educación en ambas instituciones se relaciona mucho con la actividad del docente y su enseñanza. Hay una relación inversa en escuela pública y en privada, mientras que en la particular la generación mas joven considera que es buena la calidad de la educación que reciben y la generación mas antigua va reduciendo esta apreciación, en la escuela pública disminuye la apreciación por la calidad en la generación más joven.

La calidad de la educación tanto en estudiantes de escuela privada como en escuela pública la asocian poco a los estudios previos, a las habilidades escolares o al apoyo de familiares, aunque si la asocian a la diversidad de materiales o recursos para el

aprendizaje, los cuales obtuvieron altos puntajes en su relación con la calidad educativa.

5.2. ANALISIS DEL CUESTIONARIO DE REPRESENTACIONES SOCIALES (UIN Y UPN)

5.2.1. Análisis de la Primera parte

Si bien , el análisis anterior mostró las características de los jóvenes universitarios en diversos aspectos tanto económicos, sociales y educativos, la aplicación y análisis de una serie aspectos elaborados por ellos respecto a sus representaciones sociales

sobre diversos aspectos de la calidad educativa viene a construir las ideas principales de esta investigación, aunque como se ha visto, no las únicas.

Continuando con el análisis, ahora se hará referencia a los datos arrojados por los estudiantes en el segundo cuestionario, acerca de las representaciones sociales. La primera parte comprende las preguntas de la 1 a la 4 y la segunda parte, comprende la pregunta 3.

El análisis del cuestionario se dividió en dos partes debido a que ambas presentan categorías un tanto variables y la forma de agrupación por parte de los estudiantes también fue distinta.

En la primera parte se tomaron los conceptos más repetidos por ellos en sus respuestas y a partir de ello se elaboraron una serie de categorías.

Los números corresponden a las frecuencias de respuesta de cada categoría por grupo de ambas instituciones, así como al total correspondiente.

A continuación se presenta la tabla que corresponde a las primeras 3 preguntas.

TABLA DE FRECUENCIA POR GRUPOS CORRESPONDIENTE A LOS REACTIVOS 1-3 (UIN Y UPN)

CATEGORIAS	UIN 2°.	UIN 5°.	UIN 8°.	T UIN	UPN 2°.	UPN 8°.
------------	---------	---------	---------	-------	---------	---------

T UPN

APRENDIZAJE, PREPARACION, CAPACITACION, FORMACION	17	4	21	42	18	19	37				
CONOCIMIENTO,CONTENIDOS				9	4	12	25	1	9	10	
ENSEÑANZA	6	6	7	19	7	10	17				
MEJOR EDUCACION O BUENA EDUCACION O EDUCACION								6	4	4	
	14	4	3	7							
MATERIAL O MATERIAL DIDACTICO											
RECURSOS 8	7	18	33	11	22	33					
INSTALACIONES	4	8		12	9	5	14				
DOCENTES,DOCENTES CAPACITADOS					10	12	24	46	13	15	
	28										
INFORMACION	3	1		4	1	0	1				
PRACTICA,RESOLVER PROBLEMAS	2				1	2	5	1	0	1	
DIDACTICA CLASE		4	1	2	7	4	1	5			
CALIDAD	2	5	5	12	1	4	5				
PLANES DE ESTUDIO,TEMARIOS				2	7	9	18	5	6	11	
COMPROMISO,PROFESIONALISMO,RESPONSABILIDAD, DEDICACION											6
	14	20	11	6	17						
INSTITUCION			8	5	13	2	4	6			
SOCIEDAD,GOBIERNO,MEDIO, FAMILI								16	16	3	7
	10										
EVALUACION				5	5	1	3	4			
ACCESO,EQUIDAD,					3	3	0	3	3		
EFICACIA ,EFICIENCIA, VANGUARDIA,PRODUCTIVIDAD									2	2	1
	8	9									
ECONOMIA,PRESUPUESTO,INVERSION								11	11	0	2
										2	2

ALUMNOS	4	10	14
RELACION APRENDIZAJE-VIDA			
	1	1	

De acuerdo a la tabla anterior, entre los estudiantes de universidad privada : los docentes y docentes capacitados , aparece como la idea más asociada a la calidad de la educación con 46 menciones.

En segundo lugar aparecen los conceptos de aprendizaje, preparación, capacitación y formación con 42 menciones y en tercer lugar aparecen los conceptos de material didáctico, tecnología y recursos con 33 menciones.

En universidad pública la categoría referente a aprendizaje, preparación, capacitación y formación aparece en primer lugar con 37 menciones.

En segundo lugar con 33 menciones aparece material o material didáctico, infraestructura, tecnología y recursos aparece y docentes y docentes capacitados se ubica en el tercer lugar con 28 menciones.

Sin embargo, dado que los docentes necesariamente están vinculados a la enseñanza y ésta a su vez se relaciona con la didáctica se puede tener una agrupación de dichas

categorías, de esta manera la cantidad de respuestas varían de acuerdo a lo siguiente:

Docentes/ Enseñanza/ Didáctica de la clase: 72 menciones en universidad privada

Docentes/ Enseñanza/ Didáctica de la clase: 50 menciones en universidad pública

Con lo que esta categoría aparece como la más importante idea asociada a la calidad de la educación entre los estudiantes tanto de universidad privada como pública.

Respecto a la comparación por grupos dentro de la institución , tenemos que en los estudiantes de escuela privada del grupo inicial (2º.) y el grupo de en medio (5º.) adquiere una relevancia similar la docencia/enseñanza/ didáctica, aumentando significativamente su importancia en el grupo de 8º., esto quizá debido a que están terminando su carrera y probablemente existe mayor concientización sobre estas actividades que están directamente relacionadas con su profesión.

El cuanto al aprendizaje, formación y capacitación están mas asociadas a la calidad de la educación en los grupos de 2º y el de 8º. que en 5º el cual, lo considera poco importante. Así también sucede con la tercera categoría mas importante para todos: el material, infraestructura, tecnología y recursos, la cual es muy poco mencionada por el grupo de 5º. y es significativamente mas destacada por los alumnos de 8º.

En escuela pública la docencia/enseñanza/ didáctica tiene frecuencias muy parecidas tanto en el grupo inicial (de 2º.) como en el grupo final (de 8º). Lo mismo sucede respecto a la categoría aprendizaje, formación y capacitación.

Finalmente, material, infraestructura, tecnología y recursos, aparece con mayor mención en los grupos de 8º, probablemente debido a su mayor conocimiento respecto a los materiales educativos y la necesidad de su uso y actualización en la docencia o en la capacitación propia de su futura labor.

Para tener un punto de comparación mas preciso se reordenó la tabla de frecuencias en orden descendente y solo tomando en cuenta las frecuencias totales por universidad, por lo que tenemos la siguiente tabla.

TABLA DE FRECUENCIAS TOTALES POR UNIVERSIDADES
CORRESPONDIENTE A LOS REACTIVOS 1-3 (UIN Y UPN)

CATEGORIAS	T UIN	T UPN
DOCENTES,DOCENTES CAPACITADOS/ ENSEÑANZA/ DIDACTICA CLASE 72		
DOCENTES,DOCENTES CAPACITADOS/ ENSEÑANZA/ DIDACTICA CLASE 50		
APRENDIZAJE, PREPARACION,CAPACITACION, FORMACION	42	APRENDIZAJE, PREPARACION,CAPACITACION, FORMACION
37		
MATERIAL O MATERIAL DIDACTICO INFRAESTRUCTURA, TECNOLOGÍA Y RECURSOS 33	MATERIAL O MATERIAL DIDACTICO INFRAESTRUCTURA, ,TECNOLOGÍA Y RECURSOS	33

CONOCIMIENTO,CONTENIDOS	25		
COMPROMISO,PROFESIONALISMO,RESPONSABILIDAD,DEDICACION	17		
COMPROMISO,PROFESIONALISMO,RESPONSABILIDAD,DEDICACION	20		
INSTALACIONES	14		
PLANES DE ESTUDIO,TEMARIOS	18	ALUMNOS	14
SOCIEDAD,GOBIERNO,MEDIO, FAMILI	16	PLANES	DE
ESTUDIO,TEMARIOS	11		
MEJOR EDUCACION O BUENA EDUC. O EDUCACIÓN	14		
SOCIEDAD,GOBIERNO,MEDIO, FAMILIA	10		
INSTITUCION	13	CONOCIMIENTO,CONTENIDOS	10
INSTALACIONES	12	EFICACIA ,EFICIENCIA,VANGUARDIA,PRODUCTIVIDAD	9
CALIDAD	12	MEJOR EDUCACION O BUENA EDUC. O EDUCACIÓN	7
ALUMNOS	11	INSTITUCION	6
ECONOMIA,PRESUPUESTO,INVERSION	11	CALIDAD	5
PRACTICA,RESOLVER PROBLEMAS	5	EVALUACION	4
EVALUACION	5	ACCESO,EQUIDAD,	3
INFORMACION	4	ECONOMIA,PRESUPUESTO,INVERSION	2
ACCESO,EQUIDAD,	3	RELACION APRENDIZAJE-VIDA	1
EFICACIA ,EFICIENCIA,VANGUARDIA,PRODUCTIVIDAD	2	INFORMACION	1
RELACION APRENDIZAJE-VIDA	1	PRACTICA,RESOLVER PROBLEMAS	1

La categoría docentes, docentes capacitados/ enseñanza/ didáctica de la clase , aparece como la primera mención seguida por : Aprendizaje, preparación, capacitación, formación y en tercer lugar : material o material didáctico, infraestructura ,tecnología y recursos. Es de destacar que las tres categorías mencionadas abarcan una gran parte de las menciones en ambas universidades.

Por su parte, categorías como calidad tienen menciones diferentes: 12 en escuela privada y 5 en escuelas pública. La noción de contenidos y conocimientos en mas destacada por los alumnos de escuela privada (con 25 menciones) que los de escuela pública (con 10); lo mismo sucede con los planes y programas de estudio (18 en escuela privada y 11 en escuela pública). Lo anterior puede señalar una mayor preocupación por los planes de estudio y el conocimiento que van a adquirir en una escuela privada a diferencia de una institución más sólida en ese sentido.

Por otra parte los aspectos de la calidad educativa que se enfatizan desde el gobierno y los organismos internacionales tales como inversión, evaluación, acceso y equidad, eficacia, eficiencia y productividad aparecen con muy pocas menciones en alumnos de ambas instituciones.

Las menciones en las demás categorías no son tan distintas en ambas universidades y en general tienden a disminuir su frecuencia, respecto a las tres principales categorías ya mencionadas arriba.

5.2.2. Análisis de la segunda parte

La pregunta 4 se analiza aparte, dado que aquí el estudiante tuvo escoger de una serie de categorías., aquellas que consideraba prioritarias ordenándolas en forma ascendente poniendo 1 al aspecto mas importante, 2 al que le seguía en importancia y así sucesivamente, las frecuencias por grupo corresponden a la cantidad de alumnos que ubican entre sus tres principales preferencias la categoría ahí presentada.

TABLA DE FRECUENCIA POR GRUPOS CORRESPONDIENTE A LA PREGUNTA 4
(UIN Y UPN)

CATEGORIAS	UIN 2°.	UIN 5°.	UIN 8°.	T UIN	UPN 2°.	UPN 8°.		
TUPN								
INSTALACIONES ADECUADAS	1	5	3	9	2	0	2	
PROFESORES PREPARADOS	8	8	14	30	9	5	14	
MATERIALES DIDÁCTICOS ADECUADOS			2		2	0	0	0
PLANES DE ESTUDIO ACTUALIZADOS			5	9	14	28	8	6
	14							
ASIMILACIÓN DEL CONOCIMIENTO ANTES QUE CANTIDAD DE CONOCIMIENTOS								
	2	2	4	4	5	9		
ENSEÑANZA ADECUADA		4	2	4	10	5	3	8
EFICIENCIA EN EL APRENDIZAJE				1	1	1	2	3
EVALUACIONES A ALUMNOS					0	0	0	
POCA DESERCIÓN	1	1		2	1	0	1	
ACCESO A TODOS		2	1	3	1	1	2	
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE					1	1	2	
BECAS	1	1	0	0	0			
EVALUACIONES A PROFESORES		3		1	4	1	2	3
COBERTURA EDUCATIVA			3	3		3	3	
INSTALACIONES ADECUADAS					0	0		

Como se puede observar de acuerdo a la tabla entre estudiantes de universidad privada, se asigna mayor importancia a los profesores preparados, seguidos por los planes de estudio actualizados y en tercer lugar la enseñanza adecuada.

Para los alumnos de universidad pública, de igual manera, los profesores preparados y los planes de estudio actualizados, son más relevantes y a diferencia de los estudiantes de escuela privada, los de la UPN mencionan en tercer lugar la importancia de asimilar el conocimiento, aunque ligeramente más abajo está la importancia de la enseñanza.

Como podemos apreciar los jóvenes universitarios de ambas instituciones en las diferentes frecuencias dan mayor importancia a la preparación de los profesores, los planes de estudio actualizados y a la enseñanza. Cabe mencionar que criterios como evaluaciones a los alumnos o instalaciones adecuadas no estuvieron presentes entre las tres principales prioridades de los alumnos.

5.3. ANALISIS DE LA CARTA ASOCIATIVA

La carta asociativa permite acercarnos a las primeras respuestas que el estudiante asocia con el término inductor: calidad de la educación, lo que permite derivar gran cantidad de conceptos, de los cuales se escogieron los más repetidos por los alumnos y con base a ellos se elaboró una tabla, donde aparecen las frecuencias de respuesta por grupo, primero de la Universidad Insurgentes, y posteriormente en otra tabla de la UPN.

TABLA DE FRECUENCIA DE CONCEPTOS POR GRUPOS CORRESPONDIENTE A LA CARTA ASOCIATIVA (UIN)

CONCEPTOS / CATEGORÍAS UIN

2°. UIN

5°. UIN 80. T UIN

DOCENTES,DOCENTES CAPACITADOS,ACTUALIZADOS, DIDACTICA CLASE,
ENSEÑANZA 37 37 63 137

APRENDIZAJE, PREPARACION,CAPACITACION,FORMACION 28 18 40

86

MATERIAL O MATERIAL DIDACTICO INFRAESTRUCTURA, ,TECNOLOGÍA Y
RECURSOS 17 18 38 73

COMPROMISO,PROFESIONALISMO, VALORES,
INTERES,RESPONSABILIDAD,DEDICACION, CONSTANCIA

PERSISTENCIA,,CORAJE 34 24 11 69

CONOCIMIENTO,CONTENIDOS 19 10 23 52

SOCIEDAD,GOBIERNO,MEDIO, FAMILIA 17 4 29 50

INSTALACIONES 8 10 14 32

PLANES DE ESTUDIO,TEMARIOS 3 5 24 32

ECONOMIA,PRESUPUESTO,INVERSION 0 5 21 26

ALUMNOS 6 9 9 24

MEJOR EDUCACION O BUENA EDUCACION O EDUCACIÓN 4 4 12

20

ADMINISTRACION,ORGANIZACIÓN,RECURSOS HUMANOS,DIRECTIVOS 0 0

19 19

EVALUACION 0 1 16 17

TRABAJO, TRABAJAR 4 4 7 15

PRACTICA,RESOLVER PROBLEMAS 8 1 3 12

CALIDAD 1 9 2 12

INFORMACION 2 6 2 10

ADECUADO	5	2	3	10				
ACCESO,EQUIDAD,OPORTUNIDAD,COBERTURA	0	3	5	8				
EFICACIA ,EFICIENCIA,VANGUARDIA,PRODUCTIVIDAD	2	2	4	8				
RELACION APRENDIZAJE-VIDA	1	1	4	6				
MOTIVACION, INTERES	2	4	0	6				
TOLERANCIA ,CONFIABILIDAD,RESPECTO,HUMANISMO	2	3	1	6				
INSTITUCION	0	3	2	5				
DISCAPACIDAD,DESVENTAJA SOCIAL, POBREZA	0	5	0	5				
VOCACION ,VOLUNTAD	0	2	3	5				
BAJAR DESERCIÓN	0	2	2	4				
PROGRESO, SUPERACION,SALIR ADELANTE	0	0	4	4				
CONSTRUCTIVO,CONSTRUIR	3	0	0	3				
TEORICO	2	0	1	3				
COMPLETO, PROFUNDO ,BASICO	3	0	0	3				
ÉXITO,RESULTADO,ESFUERZO	2	1	0	3				
CRITICO,REFLEXIVO, ANALITICO	0	0	3	3				
METAS.OBJETIVOS	2	0	0	2				
LIMPIEZA , HIGIENE	2	0	0	2				
PERFECCION ,EXCELENCIA	1	1	0	2				
BECAS	0	1	1	2				
HORARIOS FLEXIBLES	0	2		2				
DISCIPLINA	0	1	1	2				
INTERACCION	0	2		2				
NECESIDAD	0	0	2	2				
PROPUESTAS, PROYECTOS	0	0	2	2				

LIBRE1	0	0	1	
INTEGRAL	0	0	1	1
EGRESADO	0	0	1	1
TUTORES	0	0	0	0
POLITICA EDUCATIVA	0	0	0	0

Una vez que se obtuvieron las respuestas de la carta asociativa se procedió a su análisis de acuerdo a las frecuencias con que los estudiantes mencionaban determinados términos. La lista de categorías se fue realizando en función de los términos que ellos mismos escribieron y se obtuvo lo siguiente.

La categoría docente, docente capacitados, actualizados, se agrupó con las categorías: Didáctica de la clase y enseñanza, por aparecer muy asociadas en las respuestas de los alumnos de ambas universidades.

En la Universidad Insurgentes la categoría: Docentes, docentes capacitados / Didáctica de la clase y enseñanza tiene con el más alto puntaje en frecuencias de aparición (137menciones)

Aprendizaje, preparación, capacitación y formación obtuvieron 86 menciones

Material, material didáctico, infraestructura, tecnología y recursos : 73 menciones

Compromiso, profesionalismo, valores, intereses, responsabilidad, dedicación, constancia: 69 menciones.

Es de destacar que la categoría de docentes /didáctica/ enseñanza al igual que en las 4 primeras preguntas del cuestionario de representaciones sociales se encuentran encabezando la lista de asociaciones con la calidad. El Aprendizaje y la preparación

sigue siendo la segunda categoría más importante asociada a la calidad educativa. Por su parte en la técnica de la carta asociativa, a diferencia de los cuestionarios, el material, la tecnología y los recursos aparece como la tercera en importancia, seguido muy de cerca por la categoría que agrupa el compromiso, profesionalismo y los valores en general como la responsabilidad, dedicación constancia entre otras. Lo cual nos da una idea de la parte ética que los estudiantes asocian a la calidad de la educación y en muchos casos, ligada a los valores de los maestros.

Vemos categorías como evaluación (17menciones), calidad (12 menciones); acceso, equidad, oportunidad (8 menciones); eficacia, eficiencia, productividad (8 menciones), que tienen poca asociación con la calidad educativa, aunque se puede decir que sí están presentes en el discurso de los estudiantes.

Sin embargo hay términos que mencionan muy poco y de los cuales se podría esperar mas interés de parte de los estudiantes como becas (2 menciones) y tutores (ninguna mención).

TABLA DE FRECUENCIA DE CONCEPTOS POR GRUPOS CORRESPONDIENTE A LA CARTA ASOCIATIVA (UPN)

CONCEPTOS/CATEGORIAS UPN

2°. UPN

8°. T

UPN

DOCENTES,DOCENTES	CAPACITADOS,ACTUALIZADOS/	DIDACTICA	DE	LA
CLASE/ ENSEÑANZA	55	63	118	

APRENDIZAJE, PREPARACION,CAPACITACION,FORMACION	27	41	68
MATERIAL O MATERIAL DIDACTICO INFRAESTRUCTURA, ,TECNOLOGÍA Y RECURSOS	24	20	44
SOCIEDAD,GOBIERNO,MEDIO, FAMILIA	5	28	33
PLANES DE ESTUDIO,TEMARIOS	16	14	30
ALUMNOS	12	14	26
ECONOMIA,PRESUPUESTO,INVERSION	6	17	23
CONOCIMIENTO,CONTENIDOS	7	11	18
COMPROMISO, PROFESIONALISMO, VALORES, INTERES,RESPONSABILIDAD,DEDICACION, CONSTANCIA PERSISTENCIA,CORAJE	15	3	18
EFICACIA ,EFICIENCIA,VANGUARDIA,PRODUCTIVIDAD	10	5	15
CALIDAD	8	5	13
ACCESO,EQUIDAD,OPORTUNIDAD,COBERTURA	6	6	12
EVALUACION	6	2	8
TOLERENCIA ,CONFIABILIDAD,RESPETO,HUMANISMO	8		8
MEJOR EDUCACION O BUENA EDUCACION O EDUCACIÓN	5	2	7
INSTALACIONES	5	2	7
HORARIOS FLEXIBLES	7		7
PRACTICA,RESOLVER PROBLEMAS	2	4	6
MOTIVACION, INTERES	2	4	6
INSTITUCION	2	3	5
POLITICA EDUCATIVA		5	5
METAS.OBJETIVOS	1	4	5
INFORMACION	3	1	4
RELACION APRENDIZAJE-VIDA	3	1	4

TRABAJO, TRABAJAR		3	3
BECAS	1	2	3
CONSTRUCTIVO, CONSTRUIR		2	2
TEORICO		2	2
ADECUADO 2		2	
ÉXITO, RESULTADO, ESFUERZO		2	2
DISCIPLINA		2	2
PERFECCION ,EXCELENCIA	1		1
TUTORES	1		1
ADMINISTRACION, ORGANIZACIÓN, RECURSOS HUMANOS, DIRECTIVOS			1
	1		
LIBRE		0	
LIMPIEZA , HIGIENE		0	
COMPLETO, PROFUNDO ,BASICO			0
BAJAR DESERCIÓN		0	
DISCAPACIDAD, DESVENTAJA SOCIAL, POBREZA			0
INTERACCION		0	
VOCACION ,VOLUNTAD		0	
NECESIDAD		0	
CRITICO, REFLEXIVO, ANALITICO			0
INTEGRAL		0	
PROGRESO, SUPERACION, SALIR ADELANTE			0
EGRESADO		0	
PROPUESTAS, PROYECTOS			0

En el caso de los estudiantes de la UPN , la categoría Docentes, docentes capacitados / Didáctica de la clase y enseñanza, al igual que en los alumnos de universidad Insurgentes aparece como la más asociada a la calidad educativa (con 118 menciones) ; en segundo lugar se ubica la categoría Aprendizaje, preparación, capacitación y formación con 68 menciones , y también en tercer lugar se ubica : Material, material didáctico, infraestructura, tecnología y recursos : 44 menciones . Se destaca que cerca de este último puntaje se ubica la categoría de sociedad, gobierno, medio, familia con 33 menciones, lo cual nos habla de una preocupación del estudiante de universidad pública en relación a su entorno y su consecuente asociación de éste a la calidad educativa. Ligeramente más abajo se encuentra los planes de estudio.

La categoría Compromiso, profesionalismo, valores, intereses, responsabilidad, dedicación, constancia que apareció en cuarto lugar en los alumnos de escuela privada. Aquí aparece en noveno, con frecuencias bajas. Lo anterior y de acuerdo a las asociaciones de los alumnos revela una preocupación mayor de los estudiantes de escuelas privadas respecto a que los profesores adquieran o fomenten dichos valores en sus alumnos, ya que consideran que hay un déficit en dichos aspectos. Los estudiantes de universidad pública no parecen tener demasiado conflicto sobre esto, al menos no los del último semestre, ya que los alumnos del segundo semestre si muestran más preocupación por este aspecto.

Vemos aquí que términos como eficacia, eficiencia, productividad (15 menciones); acceso, equidad, oportunidad (12 menciones); calidad (13 menciones); evaluación(8 menciones) aparecen con un nivel bajo de asociación con la calidad educativa, si bien, como sucede en los estudiantes de universidad privada, está ya presente en su discurso sobre todo en las generaciones más jóvenes, las cuales son mas proclives a escuchar o leer sobre este tipo de políticas en educación.

Términos como becas (3 menciones) o tutores (mención) se ubican con niveles muy bajos de asociación. Llama la atención que aparezca ya en algunos alumnos el

término política educativa y que por lo menos existan 5 menciones a este respecto ubicadas directamente en los estudiantes del último semestre.

5.3.1. Análisis de las cadenas asociativas

El siguiente análisis corresponde a las cadenas asociativas tomadas de algunos alumnos de cada grupo, tanto de la UIN, como de la UPN y que fueron las más representativas para las categorías referentes a los ámbitos socioeconómicos y socioeducativos.

Capital cultural

Para la comparación de representaciones acerca del capital cultural se hicieron comparaciones entre los alumnos que tuvieran mayores elementos como: promedio del bachillerato, si contaban con licenciatura previa, escolaridad de los padres (generalmente con licenciatura o bachillerato); hermanos con licenciatura y diversos recursos o materiales en casa para estudiar.

Universidad Privada

2.4.UIN Calidad educativa—preparación—programas educativos—material didáctico—actual

Calidad educativa—preparación—actualizaciones—formas de enseñanza—buenas

Calidad educativa—capaz—preparados—a la hora de impartir educación—buena

Calidad educativa—capaz—capacitados—profesional—titulado

2.6. UIN Calidad educativa—preparación—profesores—capacitados—capacitadores

Calidad educativa—preparación—contenidos educativos—actuales—programas

Calidad educativa—formación-- conocimientos—profundos—conocimientos

Calidad educativa—formación—educandos—conscientes—profesores

5.1.UIN Calidad educativa—no hay deserción—bajar cuotas—bajar deserción—
anularla

Calidad educativa— no hay deserción—abrir mas escuelas—nuevas oportunidades—a
los pobres

Calidad educativa---cambio de planes y programas—ver necesidades de cada
alumno—poder diferenciarlas—enfermedades

Calidad educativa—cambio de planes y programas—actualizar profesores—cursos—
materias.

5.2 UIN Calidad educativa—maestros capacitados—actualizados—cursos—
divertidos.

Calidad educativa—maestros capacitados—innovadores—creativos—mejor
entendimiento

Calidad educativa—escuelas optimas—instalaciones adecuadas—planteles óptimos—
ceranos

Calidad educativa—escuelas optimas—que cubran la demanda—estudiantes---
comprometidos

5.7. UIN Calidad educativa— aprendizaje significativo—compromiso—con el trabajo—
hacerlo bien

Calidad educativa—aprendizaje significativo—responsabilidad—en el trabajo—cuidado

Calidad educativa—buenos maestros—flexibilidad—alumnos—responsabilidad

Calidad educativa— buenos maestros—evaluación a profesores—material adecuado— biblioteca

8.6. UIN Calidad educativa—cobertura—acceso—becas—a quien lo necesite

Calidad educativa—cobertura—oferta—instalaciones adecuadas—laboratorios

Calidad educativa—poca deserción—conocimientos—planes de estudio actualizados— profesores preparados

Calidad educativa—poca deserción—preparados—enseñanza adecuada—planes y programas.

8.13 UIN Calidad educativa—Cambio—planes y programas—profesores capacitados— para cada grado o estudio

Calidad educativa—cambio—profesores—capacitados—estrategias de enseñanza- aprendizaje

Calidad educativa— inversión—material—didáctico—papelería

Calidad educativa—inversión—infraestructura—instalaciones—adecuadas

Como podemos observar, entre los estudiantes de Universidad privada que cuentan con mayor capital cultural , la calidad educativa se relaciona en primera instancia con: preparación, capacidad, formación; planes y programas; maestros capacitados, escuelas o instalaciones adecuadas; aprendizaje significativo, buenos maestros; poca deserción y cobertura; profesores capacitados e inversión.

Es de destacar que hay mayor énfasis en la preparación y capacitación en la generación mas joven, mas preocupación por los planes de estudio en la generación intermedia y en la generación más antigua una mayor preocupación por la política: cobertura, deserción, inversión educativa.

Universidad pública

2.3. UPN Calidad educativa—buena enseñanza—buenos maestros--profesionales--creativos

Calidad educativa—buena enseñanza—plan educativo—actualizaciones—plan de estudio

Calidad educativa—capacidad de retención—memoria—aprehensión—conocimiento

Calidad educativa—capacidad de retención—aprendizaje—apuntes—notas

2.7. UPN Calidad educativa --planes actualizados- SEP-actualizados—Modernización--Escuela de calidad

Calidad educativa—planes actualizados—pedagogos—primaria—alumnos de calidad

Calidad educativa—profesores preparados—actualizaciones—cursos—técnicas didácticas

Calidad educativa—profesores preparados—licenciaturas—en educación—universitaria

8.1. UPN Calidad educativa—política educativa—currículum—fines—objetivos

Calidad educativa—política educativa—profesores—capacitados—especialistas

Calidad educativa--ideología—intereses—alumno—aprendizaje significativo

Calidad educativa—ideología—sujeto ideal—productivo—aplicación de conocimientos

8.8. UPN Calidad educativa—Tecnología—recursos—estado—becas

Calidad educativa—tecnología—actualización—conocimientos—claros

Calidad educativa—profesores—métodos—prácticos—docentes

Calidad educativa—profesores—contenidos—planes—revisión

Entre los estudiantes de universidad pública que cuentan con mayor capital cultural, la calidad educativa está relacionada principalmente con: la enseñanza, la capacidad

de retención; los planes de estudio actualizados, los profesores preparados; la política educativa y la ideología ; la tecnología y los profesores.

Se observa mayor énfasis sobre la tecnología, la ideología, e incluso la política en los estudiantes de la generación más antigua, que en la reciente y en esta última hay más énfasis en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los planes de estudio. Sin embargo en ambas generaciones se enfatiza la preparación de los profesores.

Condiciones socioeconómicas

En cuanto a las condiciones socioeconómicas se seleccionaron alumnos cuyo ingreso está entre 4 o 5 salarios mínimos o más, es decir que cuentan con un apoyo económico mayor para sostener sus estudios y que no trabajan o que trabajan menos de 10 horas a la semana.

Universidad privada

2.3.UIN Calidad educativa—planes de estudio—competitivos—mundialmente—trabajar en cualquier lugar

Calidad educativa—planes de estudio actualizados—temas de interés—hechos del momento

Calidad educativa—profesores—interesados—enseñar---materias

Calidad educativa—profesores—formados—profesionales—formación continua

2.8.UIN Calidad educativa— aprendizaje—profesores—preparados—maestría

Calidad educativa— aprendizaje—actualización—estructura—valores

Calidad educativa—significativo—dominar—conocimiento—práctico

Calidad educativa—significativo—complejos—bases—persistentes

5.1. UIN Calidad educativa—no hay deserción—bajar cuotas—bajar deserción—anularla

Calidad educativa— no hay deserción—abrir mas escuelas—nuevas oportunidades—a los pobres

Calidad educativa---cambio de planes y programas—ver necesidades de cada alumno—poder diferenciarlas—enfermedades

Calidad educativa—cambio de planes y programas—actualizar profesores—cursos—materias

5.4 UIN Calidad educativa—aprendizaje—conocimiento—significativo—importante

Calidad educativa—aprendizaje—seguimiento—constante—necesario

Calidad educativa—institución—compromiso—eficiencia—buena

Calidad educativa—institución—calidad—buena —excelente

8.4 UIN Calidad educativa—recursos humanos—profesores—preparados—manejo de tema

Calidad educativa— recursos humanos alumnos—perfil de egreso—conocimientos previos

Calidad educativa—recursos materiales—infraestructura—laboratorios—iluminación adecuada

Calidad educativa-- recursos materiales—planes y programas—adecuados—cubra necesidades.

Universidad pública

2.2 UPN Calidad educativa—alumnos—acceso a todos—horarios—flexibles

Calidad educativa—alumnos—asimilación—contenidos—certeros

Calidad educativa—profesores—actualizados—plan de estudios—calidad

Calidad educativa— profesores --enseñanza—eficiente—tutores

2.7. UPN Calidad educativa --planes actualizados—SEP-actualizados—Modernización--
Escuela de calidad

Calidad educativa—planes actualizados—pedagogos—primaria—alumnos de calidad

Calidad educativa—profesores preparados—actualizaciones—cursos—técnicas
didácticas

Calidad educativa—profesores preparados—licenciaturas—en educación—universitaria

8.2 UPN Calidad educativa—aprendizaje—enseñanza—teorías del aprendizaje—
constructivismo

Calidades educativa—aprendizaje—contenido—currículum oficial—políticas educativas

Calidad educativa—docente—preparado—formación docente—cursos de actualización

Calidad educativa—docente—alumno—capacidades—de superación

De acuerdo a las cadenas asociativas anteriores se tiene que los estudiantes de universidad privada con cierta capacidad económica, asocian la calidad educativa con los planes de estudio y profesores; aprendizaje y aprendizaje significativo; evitar deserción; institución; recursos materiales y humanos.

Se observa mayor énfasis en planes de estudio y en aprendizaje en la generación más joven y en la intermedia y más énfasis en los recursos en la generación más antigua, aunque no deja de tener importancia los planes de estudio. Por su parte en la generación mas joven enfatiza en algunas asociaciones preparación docente.

Entre los estudiantes de universidad pública con cierta capacidad económica se asocia la calidad a: alumnos, profesores; planes de estudio actualizados; profesores preparados y aprendizaje.

Se observa en ambas generaciones un énfasis importante en profesores actualizados o preparados y en los planes de estudio actualizados. No se deja de lado la enseñanza ni los conocimientos, solo que no son los principales. Por otro lado se destaca las políticas educativas en alguna asociación.

Preferencias y expectativas

En este análisis de cadenas asociativas, se seleccionaron aquellos estudiantes que estuvieran más ubicados en sus preferencias hacia la universidad en la que estudian (que haya sido su primera opción); que hayan elegido Pedagogía en lugar de otra carrera y/o que si pudieran elegir otra carrera para sus estudios de Pedagogía hayan elegido la misma. Además de que estén más satisfechos en sus expectativas sobre la carrera.

Universidad privada

2.4. U.IN Calidad educativa—preparación—programas educativos—material didáctico—actual

Calidad educativa—preparación—actualizaciones—formas de enseñanza—buenas

Calidad educativa—capaz—preparados—a la hora de impartir educación—buena

Calidad educativa—capaz—capacitados—profesional—titulado

5.1. UIN Calidad educativa—no hay deserción—bajar cuotas—bajar deserción—anularla

Calidad educativa— no hay deserción—abrir mas escuelas—nuevas oportunidades—a los pobres

Calidad educativa---cambio de planes y programas—ver necesidades de cada alumno—poder diferenciarlas—enfermedades

8.6. UIN Calidad educativa—cobertura—acceso—becas—a quien lo necesite

Calidad educativa—cobertura—oferta—instalaciones adecuadas—laboratorios

Calidad educativa—poca deserción—conocimientos—planes de estudio actualizados—profesores preparados

Calidad educativa—poca deserción—preparados—enseñanza adecuada—planes y programas

8.16 UIN Calidad educativa—profesionalización—actualización—contexto social—país

Calidad educativa—profesionalización—capacitación—en base a modelos teóricos—no seguir patrones

Calidad educativa—planes de estudio—currículos flexibles—abierto—en beneficio del alumno

Calidad educativa—planes de estudio—administración—para la educación—inversión

Universidad pública

2.3. UPN Calidad educativa—buena enseñanza—buenos maestros--profesionales--creativos

Calidad educativa—buena enseñanza—plan educativo—actualizaciones—plan de estudio

Calidad educativa—capacidad de retención—memoria—aprehensión—conocimiento

Calidad educativa—capacidad de retención—aprendizaje—apuntes—notas

2.8 UPN Calidad educativa—profesores—preparados—doctorado—preparación
Calidad educativa—profesores—enseñanza adecuada—material didáctico—libros
Calidad educativa—alumnos—lecturas—libros—actuales
Calidad educativa—alumnos--tareas—museos—clases

8.2 UPN Calidad educativa—aprendizaje—enseñanza—teorías del aprendizaje—
constructivismo

Calidades educativa—aprendizaje—contenido—currículum oficial—políticas educativas
Calidad educativa—docente—preparado—formación docente—cursos de actualización
Calidad educativa—docente—alumno—capacidades—de superación

8.3 UPN Calidad educativa—capacitación docente—mejores maestros—frente al
cambio—atender alumnos

Calidad educativa—capacitación docente—realizar buen trabajo—hacer que el alumno
aprenda—comprenda y analice la realidad

Calidad educativa—mejorar servicios educativos—escuelas—de calidad—buenos
docentes

Calidad educativa—mejorar servicios educativos—nuevas tecnologías—
computadoras—mejora la educación

De acuerdo a las cadenas asociativas anteriores se tiene que los estudiantes de universidad privada que tienen cierta ubicación respecto a la universidad, hacia su carrera y que están satisfechos con la misma asocian la calidad educativa con: preparación, capacidad; evitar deserción, cambio de planes y programas de estudio; cobertura, poca deserción; profesionalización y planes de estudio.

Se observa mayor énfasis en planes de estudio en los alumnos de la generación mas antigua y en la generación intermedia y hay mayor preocupación por la preparación y la

capacitación entre estudiantes de la generación joven. También se observa que en la generación más antigua existe ya la asociación de la calidad con cobertura, oferta y poca deserción.

Entre los estudiantes de universidad pública la calidad de la educación está asociada a: buena enseñanza, capacidad de aprendizaje; alumnos, docentes; capacitación docente y mejora de servicios educativos.

Se observa en ambas generaciones unos énfasis en el aprendizaje, docentes y su capacitación aunque con mayor claridad en la generación más antigua. No se deja de mencionar los planes de estudio, los conocimientos y las tecnologías.

Sobre su dedicación al estudio

Se observaron las cadenas asociativas de los alumnos que en promedio le dedican mas tiempo a sus actividades escolares de 8-12 hrs ; de 12-16 hrs. y mas de 16 hrs. semanales, de igual manera los que siempre o casi siempre asisten a clases y los hacen puntualmente,, tomas apuntes, discuten con lectura previa,, investigan los temas en otras fuentes. Así también a los que usan mas frecuentemente estrategias para leer como: resúmenes, diagramas o cuadros conceptuales, cuestionario, notas al margen o subrayado. Todo ello con el fin analizar si hay una correlación entre mayor dedicación al estudio y una representación específica de la calidad educativa en estos estudiantes.

Universidad privada

2.9 UIN Calidad educativa—perfección—constancia—dedicación—tiempo

Calidad educativa—perfección—persistencia—coraje—valor

Calidad educativa—excelencia—motivación—resultados—buenos

Calidad educativa—excelencia—recompensa—gratitud—fe

5.6 UIN Calidad educativa—Planes y programas—actualizado—adecuado—a la normatividad

Calidad educativa—planes y programas—seguimiento—constante—escolarizada

Calidad educativa—interacción maestro-alumno—compromiso—interés en la enseñanza—innovador

Calidad educativa-- interacción maestro-alumno –alumno desempeño—responsabilidad—puntual

8.5. UIN Calidad educativa—preparación para el futuro—educación permanente—capacitación—habilidades

Calidad educativa-- preparación para el futuro—mejor empleo—mayores ingresos—educación permanente

Calidad educativa—mejor calidad de vida—mayores ingresos—desarrollo de estrategias educativas—técnicas de e-a

Calidad educativa—mejor calidad de vida—ejercicio físico y mental—habilidades mentales—bienestar

Podemos observar que los estudiantes de universidad privada que presentan mayor dedicación al estudio asocian la calidad educativa a la excelencia, perfección, planes y programas, interacción maestro- alumno, preparación, responsabilidad, desempeño y mejora en la calidad e vida. Aunque en los estudiantes de mayor antigüedad se observa mas preocupación por su futuro, su preparación, y sus ingresos.

Universidad pública

2.2. UPN Calidad educativa—alumnos—acceso a todos—horarios—flexibles

Calidad educativa—alumnos—asimilación—contenidos—eficaces

Calidad educativa—profesores—actualizados—plan de estudios—calidad

Calidad educativa—profesores—enseñanza—eficiente—educación

8.9 UPN Calidad educativa—contextualizada—local—regional—comunidad

Calidad educativa—contextualizada—internacional—capitalismo—dinero

Calidad educativa—eficiente—optimizar recursos—cobertura educativa—nacional

Calidad educativa—eficiente—productiva—capacitar—docente—directivo

Podemos observar que los estudiantes de universidad pública que presentan mayor dedicación al estudio asocian la calidad educativa a los alumnos, profesores,, la enseñanza, el contexto social, los recursos, la eficiencia y productividad. Aquí como en los estudiantes de universidad privada hay mayor preocupación en la generación mas antigua por aspectos de tipo político como la cobertura, el contextos social, aunque no se deja de lado la capacitación ni la referencia a los docentes.

Sobre la importancia que le dan a aspectos de la calidad educativa

Se observaron las cadenas asociativas de los alumnos que le asignan mayor importancia a aspectos como: profesores con maestría y doctorado, profesores de tiempo completo, tutorías, evaluaciones al ingreso y al egreso, becas, programas de estudio flexible y nuevas tecnologías de la información.

Universidad Privada

2.7. UIN Calidad Educativa—enseñanza—conocimiento—adecuado—ordenado

Calidades Educativa—enseñanza—educación—gratuita—para todos

Calidad Educativa—aprendizaje—calidad—sociedad—futuro

Calidad Educativa-aprendizaje—aprovechamiento—intelectual—significativo

5.6 UIN Calidad educativa—Planes y programas—actualizado—adecuado—a la normatividad

Calidad educativa—planes y programas—seguimiento—constante—escolarizada

Calidad educativa—interacción maestro-alumno—compromiso—interés en la enseñanza—innovador

Calidad educativa-- interacción maestro-alumno –alumno desempeño—responsabilidad—puntual.

8.1 UIN Calidad educativa—planes y programas—actualizados—ser recientes—adapten a la sociedad

Calidad educativa—planes y programas—necesidades—herramienta—prácticas

Calidad educativa—profesores preparados—ética profesional—dominio de la materia—conocimiento.

Calidad educativa--profesores preparados—conocimiento—analítico información clara

Podemos observar que los estudiantes de universidad privada que consideran más importante varios aspectos de la calidad educativa relacionados mas directamente con la política educativa asocian la calidad educativa a: enseñanza, aprendizaje, planes y programas, profesores y alumnos. La generación mas joven se enfoca mas a la enseñanza, el aprendizaje, los contenidos y la generación más antigua lo asocia también a programas y a necesidades o herramientas prácticas para la profesión.

Universidad Pública

2.2. UPN Calidad educativa—alumnos—acceso a todos—horarios—flexibles

Calidad educativa—alumnos—asimilación—contenidos—eficaces

Calidad educativa—profesores—actualizados—plan de estudios—calidad

Calidad educativa—profesores—enseñanza—eficiente—educación.

8.12 UPN Calidad educativa—preparación docente—gusto por la materia—
actualización—mejorar

Calidad educativa—preparación docente—gusto por la enseñanza—buena didáctica—
aprender didáctica

Calidad educativa—planes y programas—políticas educativas para todos—igualdad—
oportunidades

Calidad educativa—planes y programas—buenos administración—respeto al alumno—
ayudar a la gente.

Los estudiantes de universidad pública que consideran mas importantes ciertos aspectos de la calidad educativa relacionados mas estrechamente con las políticas educativas asocian la calidad educativa a: los alumnos, profesores, preparación docente y planes y programas, aunque la generación más antigua considera importantes aspectos de igualdad, política educativa, administración, sin dejar de lado la parte didáctica en los profesores.

CONCLUSIONES

El contexto de los años 80 está enmarcado en las crisis económicas de los países. A nivel general las críticas formuladas hacia las universidades públicas tuvieron como blanco la masificación y sus pocos resultados, con lo que la viabilidad financiera de las mismas se vio cuestionada a partir de los diagnósticos que organismos internacionales hicieron a las IES. Esto ha mostrado claramente la influencia y presión de este tipo de organismos en las decisiones de todo tipo en nuestro país, particularmente en el ámbito económico. La educación entonces se convierte en un asunto trascendente dado el modelo económico neoliberal en el que vivimos, con lo que se pretende conducirla prioritariamente a estándares de productividad y rentabilidad acordes a los modelos empresariales.

Las críticas hacia la universidad pública se realizaron hacia profesores, alumnos, e instituciones con bajo la idea de mejorar su calidad. El gobierno mexicano adoptó aquellas propuestas más encaminadas a medir dicha calidad para la asignación de recursos hacia las IES, con lo que se iniciaron una serie de complejas formas de evaluación para el aseguramiento de la calidad educativa.

Las formas de evaluación que ha adoptado el gobierno federal por conducto de la SEP han derivado en aplicación de medidas, programas, comisiones o comités para la evaluación de las instituciones, de programas de estudio, de profesores y de alumnos. Organismos como CIEES, CENEVAL, COPAES o CONACYT han marcado la ruta para determinar los resultados de los procesos educativos en la idea de asegurar la calidad.

Los exámenes de ingreso y de egreso, los requerimientos para certificar un programa, los indicadores de calidad para una institución o para el financiamiento de un programa de posgrado forman parte de los mecanismos adoptados en todas las instituciones que pretendan seguir existiendo financiera y académicamente.

Si bien el origen del concepto de calidad parte de la manera de ser, esencia o propiedad inherente a una cosa, también implica los valores o intereses que las personas proyectan sobre dicha cosa o acontecimiento. En este sentido la calidad no es un concepto absoluto, ajeno a los juicios de valor de las personas y aplicable a todas las situaciones o procedimientos, sino que parte de lo que la gente considera valioso, importante o trascendente.

La idea de calidad surge en los procesos productivos de las empresas, con el objetivo de mejorar los productos para tener mejor control sobre lo que se produce y se vende y con ello no sacrificar las ganancias. Después el término se extiende hacia otras áreas como organización, dirección, funciones de soporte y asistencia, gestión y funciones administrativas y que posteriormente se ha ampliado al servicio o satisfacción del cliente flexibilidad, eficiencia, proceso, inversión, imagen hacia el exterior, calidad en los recursos humanos, etc.

También hacia la educación superior se ha derivado las concepciones de calidad: eficiencia en los procesos, eficacia en los resultados de corto y largo plazo, la relevancia de las tareas emprendidas y a veces también aspectos de equidad.

Existen diferentes definiciones de calidad de la educación dependiendo de las instituciones, personas o ámbitos de que se parta, algunos como la UNESCO proponen la calidad de la enseñanza, del aprendizaje y del gobierno o gestión, lo que implicaría en todo ello atender la investigación, los programas o recursos, a los profesores y estudiantes. Mientras que las concepciones mas preocupadas por la función social señalan que la calidad de la educación debería definirse en función de las metas o fines sociales que se le haya asignado en el sistema educativo, las visiones mas economicistas mencionan la idea de preparar cuadros para una economía competitiva.

Las ideas sobre aseguramiento de la calidad han tomado mas fuerza en los años recientes requiriendo de las instituciones información sobre la aplicación de fondos públicos, estimular la competitividad al interior y al exterior de las escuelas, verificar la calidad de las instituciones nuevas, informar a estudiantes y empresarios, efectuar comparaciones internacionales, entre otras.

De igual forma las medidas tomadas para el aseguramiento de la calidad en las IES han formado parte de las metas del gobierno mexicano respecto a múltiples aspectos: planeación, evaluación y gestión de las instituciones, evaluaciones hacia los alumnos, alentar y evaluar programas, mejorar la infraestructura y equipamiento, mejorar la promoción y actualización de los profesores, eficientar los sistemas de acreditación hacia las escuelas particulares y los RVOES entre muchas otras.

Respecto a la calidad de la enseñanza se pretende atender las necesidades del que aprende, desarrollar su capacidad de examinar intereses y problemas, de analizar la información para enfrentar dichos problemas y buscar las soluciones más adecuadas. Si bien es importante atender a la enseñanza y el aprendizaje, como actividades prioritarias dentro de las instituciones, estos procesos no deben ser reducidos a lo cognitivo o intelectual y tampoco circunscribirse solo a las demandas o requerimientos de las empresas, es importante cuidar en los alumnos su formación moral, sus valores y su capacidad de critica y pensamiento, también como una manifestación de la calidad educativa que reciben.

De acuerdo a una idea mas integral acerca de la calidad educativa, no siempre medible ni siquiera tratable, se puede atender a más aspectos que el solo hecho de evaluar a partir de una serie de indicadores institucionales, lo que se ampliaría a una noción más cualitativa atendiendo a las mismas prácticas educativas dentro de las instituciones, la cultura escolar o las interacciones entre profesores y alumnos.

Si bien no se puede desvirtuar todos los avances del gobierno y las acciones encaminadas hacia la mejora de las IES en los diferentes ámbitos y dirigidas tanto a las instituciones, profesores y alumnos, tampoco se puede señalar que este modelo para elevar la calidad sea el más adecuado a las necesidades tanto del país como de los estudiantes y tenga que ser aplicado en todas las instituciones de manera homogénea. En todo caso, y para fines de esta investigación se ha de atender los impactos, influencias, opiniones en las que se traduce la aplicación de las diversas políticas. Si bien las políticas parecen construirse desde las necesidades generales de la gente, se debiera revisar su aplicación o su concepción entre los sujetos que las reciben, viven, interpretan o significan. De ahí la necesidad de ir contrastando los requerimientos de las políticas educativas y las representaciones de los sujetos, de forma particular de los estudiantes.

En esta investigación se partió inicialmente de la necesidad de comparar las representaciones sociales sobre la calidad de la educación en dos universidades diferentes: la Universidad Insurgentes (UIN) y Universidad Pedagógica Nacional (UPN-Ajusco), partiendo del supuesto de que encontramos diferencias entre lo que jóvenes significan, opinan y representan sobre sus propios procesos educativos acerca de la calidad de la educación y lo que establecen las políticas educativas en sus diferentes formas de evaluación, si bien no se establecieron una serie de áreas específicas de evaluación o de medidas de la calidad para su comparación con la representación de los jóvenes, en el supuesto de que las representaciones sociales no parten de categorías preestablecidas, sino que se estudian a partir de las propias elaboraciones de sentido común, subjetividades y experiencias de los propios sujetos, se optó por incluir en los cuestionarios, algunos aspectos que forman parte de la experiencia educativa de los jóvenes y se mencionan como indicadores de evaluación para la IES como: instalaciones, profesores preparados, planes de estudio actualizados, infraestructura, flexibilidad de horarios, becas, tutorías, evaluaciones, entre otras, para que los estudiantes mencionaran su opinión, e importancia sobre las mismas.

Por otra parte la idea de enfocar la investigación desde la teoría de las representaciones sociales me dio un marco más confiable para indagar los procesos de subjetividad entre los estudiantes, referentes a un concepto y sus derivaciones, con el fin de plantear el distanciamiento que hay entre los indicadores de la calidad y la interpretación de la calidad de la educación.

Aunado a esto, la comparación entre dos instituciones de educación superior diferentes en objetivos, en actividades, o destinada a poblaciones diferentes planteaba grandes diferencias de comparación en un principio, con pocos elementos en común como la licenciatura en Pedagogía y los grupos con un tiempo similar cursado en la carrera. Sin embargo a medida que se fueron observando e interpretando las respuestas de los estudiantes de ambas universidades me he acercado a la idea de que las poblaciones y significaciones no son tan diferentes. Que si bien las condiciones institucionales, de infraestructura, de programas o de actividades difiere de forma importante entre ambas, el pensamiento de los jóvenes obedece en gran medida a sus condiciones fuera de la escuela, familiares, de trabajo o a sus historias personales, las cuales están necesariamente ancladas en una construcción colectiva acerca de lo que significa ser estudiante universitario, las actividades que esto implicará, las expectativas que se pueden tener y en consecuencia de lo que ha significado o se puede esperar de una educación de calidad.

Por ello no solo se establecieron técnicas asociativas como la relación de palabras, frases o la carta asociativa para obtener significados de los estudiantes, también se partió de la necesidad de conocer sus condiciones económicas, de trabajo, familiares, de recursos para su aprendizaje, de expectativas sobre la universidad o sobre su carrera, de habilidades escolares para hacer frente a las demandas de su carrera, así como de los servicios y programas con los que cuenta su universidad. Todo ello nos permitió formular categorías que se fueron integrando en los diferentes análisis con el fin de entender los condicionantes de ambas poblaciones y ver desde donde parten para hacer una interpretación de la calidad educativa.

Sobre las condiciones socioeconómicas y socioeducativas de los estudiantes

Entre las condiciones de diferenciación por acceder a un sistema privado o público que se pueden establecer entre los estudiantes de Universidad Insurgentes (UIN), y de la UPN-Ajusco, está que los primeros provienen tanto de escuelas públicas como privadas y los segundos en las generaciones recientes, incrementando su número de origen privado, lo cual es explicable entre otras razones por la profusión de opciones particulares para la educación media superior y la cantidad de alumnos que se quedan fuera del sistema público. El cursar una licenciatura en escuela privada en los estudiantes de UIN en muchos casos no es una opción, debido, como se ha señalado a lo largo de esta tesis, a las condiciones de acceso a la educación en el sistema público, con una amplia población de candidatos, la imposibilidad del gobierno de garantizar el acceso a todos y la consecuente proliferación de opciones de educación superior privada que les garanticen al menos en la expectativa de ellos, la posibilidad de acceder a un mejor campo laboral. De hecho se puede señalar que gran cantidad de estudiantes ha tratado de ingresar al sistema público, y siendo rechazados han tenido que ingresar al sistema privado, aunque si bien es cierto algunos estudiantes mencionan la conveniencia de horarios, de cercanía o de flexibilidad del sistema privado como un incentivo para su acceso este sistema, gran cantidad de ellos han tratado de ingresar principalmente al sistema público y especialmente a la UNAM. Por su parte los estudiantes de UPN Ajusco, si bien señalan que esta institución fue su primera opción, también mencionan haber tratado de ingresar a otras instituciones públicas. En general entre la población de estudiantes de nuevo ingreso a la UPN del año 2008 se observa gran cantidad de estudiantes cuya primera opción no fue la UPN.

Por su parte en cuanto a sus condiciones socioeconómicas no se observa diferencias importantes entre estudiantes de UIN y los de la UPN-Ajusco, como se había supuesto, es decir partiendo de la idea de que gran cantidad de estudiantes rechazados de las universidades públicas buscan seguir estudiando en las

universidades privadas, tenemos entonces una población no muy diferenciada en términos económicos, si bien no todos los estudiantes no aceptados tienen la posibilidad de desembolsar un colegiatura mensual. Por su parte los estudiantes revelan tener salarios bajos, aunque reportan salarios más bajos en escuela pública. Aunado a esto hay mayor tendencia a trabajar en los estudiantes de escuela privada, con lo cual muchos de ellos, al menos en el turno vespertino pueden continuar estudiando, por su parte también en la escuela pública va en aumento el número de estudiantes que trabajan, siendo mayor en las generaciones más recientes.

En relación a las posibilidades económicas del estudiante, están muy relacionadas con el acceso a materiales de estudio y con el capital cultural incorporado de cada persona, de manera que por un lado se encuentran los recursos concretos con que cuenta el estudiante y por el otro la escolaridad de sus padres y hermanos. Respecto al primer aspecto, la mitad de los estudiantes de la UPN revela que cuenta libros, enciclopedias y revistas especializadas, aunque casi todos los estudiantes de la generación más antigua, mencionan tener una computadora en casa, situación que falta en una tercera parte de la generación más reciente. Esto parece no ser un problema para los estudiantes de la UIN, pues la mayoría cuenta con este instrumento en casa. Por otra parte si pensamos que los alumnos de escuela pública que no tienen el acceso a los materiales o herramientas pueden encontrarlos en su universidad tenemos una compensación importante, ya que la infraestructura: biblioteca, salas de cómputo o fotocopias, por ejemplo es bastante más extensa y económica en la UPN.

Respecto al segundo punto la escolaridad de los padres es baja en estudiantes de ambas universidades, ya que es principalmente de nivel básico, con mayor preparación del padre que de la madre. En escuela pública la actividad del padre tiende a ubicarse en empleados, mientras que en la privada a ésta ocupación se añade obreros y comerciantes. Se observan porcentajes bajos de escolaridad superior en padres de estudiantes de ambas instituciones. Por su parte la presencia de hermanos que han cursado licenciatura es menor en las generaciones más jóvenes de ambas escuelas. De acuerdo a lo anterior se puede señalar que los estudiantes tanto de UIN como de UPN-Ajusco poseen un capital cultural bajo, sin muchos apoyos de tipo

intelectual, que si bien pueden tener posibilidad de acceder a materiales o a conocimientos que les permitan progresos, su apoyo familiar en el sentido mencionado es menor.

Como un dato interesante están los alumnos que ya tienen una licenciatura en la UPN, con una diferencia numérica importante respecto de los de UIN, lo cual les da una ventaja significativa respecto a sus mismos compañeros, una posibilidad grande de adaptarse a la vida universitaria y a sus exigencias, así como mejores herramientas y habilidades de estudio. Además esto añade más certeza sobre su decisión de estudiar Pedagogía y al ajuste de sus expectativas a la realidad.

Por su parte, las expectativas respecto a la licenciatura en Pedagogía, los alumnos de ambas instituciones esperan obtener un progreso económico, intelectual y de competencia laboral, antes que un ideal solidario o humanístico. La principal actividad que piensan que desempeñarán es la docencia (la cual se ha constituido en el principal campo de trabajo para egresados de Pedagogía) , aunque a medida que van finalizando la carrera y a partir de un mayor conocimiento sobre la misma se van inclinando por la capacitación laboral, el diseño de planes de estudio o la investigación. La elección y satisfacción con su carrera es otro dato interesante, más allá del grado de predilección por la institución, la carrera de Pedagogía es marcada como aquella que eligieron sobre todo en estudiantes de la UIN, los cuales manifiestan estar mas satisfechos con su licenciatura que los de la UPN, estos últimos con posturas más críticas hacia su carrera.

La dedicación al estudio y las habilidades escolares que posea el estudiante son importantes para hacer frente a las demandas de su ámbito universitario. El tiempo de dedicación al estudio es mínimo en los estudiantes ambas universidades, lo que en estudiantes con mas tiempo en la carrera se reporta como menor, sin duda, la mayor capacidad para interactuar con los materiales, o una mejor comprensión influyen,

aunque también se podría argumentar menos tiempo disponible debido al servicio social o a la elaboración de tesis sobre todo en el caso de estudiantes de la UPN.

La concepción y representación sobre la calidad de la educación también está relacionada con la percepción del estudiante sobre los servicios de su institución, y que a su vez se relaciona con los indicadores de calidad para las instituciones. Si bien se ha señalado que existe una diferencia importante en infraestructura, materiales y servicios, siendo mucho más extensos en la UPN que en la UIN, el hecho de tener a la mano los recursos no asegura su utilización, su uso adecuado o la importancia asignada en su vida escolar, de ahí que para los estudiantes un servicio sea más importante que otro. En ambas instituciones se considera eficiente el centro de cómputo y la flexibilidad de horarios, así también el tener profesores con maestría y doctorado, el que sean de tiempo completo es más valorado por las generaciones más antiguas. De igual manera las tutorías y becas son importantes, aunque varios alumnos de la UIN consideran que no tienen este servicio. Las evaluaciones que se les aplican se consideran importantes al ingreso, pero no hay una consideración igual al egreso. Las nuevas tecnologías se consideran importantes en alumnos de la UPN, mientras que su importancia es variable en los alumnos de la UIN.

La opinión sobre la calidad de la educación que reciben tanto en estudiantes de UPN como de UIN está muy relacionada con la actividad docente y la enseñanza. Los estudiantes más jóvenes de la UIN consideran buena la calidad de la educación que reciben, apreciación que se va reduciendo en los alumnos con más tiempo en la carrera., mientras que en la UPN son los más jóvenes los que consideran más baja la calidad de la educación que los estudiantes con mayor tiempo en la carrera.

Sobre las representaciones sociales de la calidad de la educación

Las ideas, elaboradas en su mayor parte por los estudiantes para representar la calidad de la educación partió básicamente de dos instrumentos, un cuestionario y la carta asociativa, ambos reflejaron grandes coincidencias sobre todo respecto al núcleo de la representación, y el caso de la carta asociativa marcó diferencias respecto a los elementos periféricos de dicha representación, por lo que, tanto en estudiantes de UIN como en los de la UPN-Ajusco, las ideas más asociadas a la calidad de la educación son: docentes y docentes capacitados. Ahora bien, dado que en sus respuestas existen asociaciones muy estrechas con la didáctica de la clase y la forma de enseñanza de los profesores, se articuló la representación social en sus aspectos centrales como: docencia-enseñanza-didáctica, existiendo, sin embargo, ligeras diferencias en la representación en las generaciones, ya que entre alumnos que tienen más tiempo en la carrera es más fuerte dicha representación.

Si bien los indicadores de evaluación de la calidad hacia las instituciones contemplan programas para el mejoramiento hacia el profesorado y consideran importante la certificación de los profesores mediante grados, la idea central de los alumnos se refiere a la capacidad de ser un buen profesor, a juicio de ellos, a partir de su capacitación, preparación o actualización que les permita dar una clase más eficiente, entendible y facilitar su aprendizaje. Los títulos o la capacitación en sí misma no son el elemento central de la calidad educativa para el estudiante.

El otro aspecto también fuertemente valorado en estudiantes de ambos tipos de universidad, pero en menor medida que la docencia, es el aprendizaje y su relación con la preparación, formación o capacitación. Por su parte, los planes de estudio actualizados en ciertos alumnos de UIN tienen una importancia significativa después de la docencia.

La interpretación de los jóvenes estudiantes respecto a la preparación, la formación y la capacitación la entienden en referencia a ellos, pero en ciertas ocasiones se confunde con una exigencia hacia los profesores. Tradicionalmente el aprendizaje ha formado

parte importante en la concepción del joven estudiante, en su paso por la institución educativa, el estudiante tiende a asociar una baja calidad educativa con el poco o el nulo aprendizaje en la escuela. Si bien en la universidad los aprendizajes se consideran importantes en tanto constituyen una formación o capacitación en el mundo laboral, las menciones de los indicadores de evaluación se refieren solo a promover enfoques educativos centrados en el aprendizaje de los estudiantes, tarea que es encomendada al profesor, dadas sus implicaciones didácticas, sin embargo la capacidad de brindar una formación y capacitación integral, debe tener su apoyo en la institución, no solo en la labor didáctica del docente.

Finalmente el tercer aspecto en importancia relacionado con la calidad de la educación en ambas universidades son: el material, la infraestructura la tecnología y los recursos. En estudiantes de UPN- Ajusco dicha categoría está más fuertemente asociada a la calidad educativa en alumnos con más tiempo en la carrera, los cuales parecen comprender mejor la importancia de dichos instrumentos en su futura labor profesional.

Es importante señalar las coincidencias, más que las diferencias que hasta el momento se han visto tanto en estudiantes de universidad privada, como en los de universidad pública, lo cual nos habla de ciertos patrones de representación social más allá de las diferencias de escuela, zona geográfica o posibilidades de acceso. Estando los jóvenes inmersos en un contexto social y laboral con pocas oportunidades para ellos y en una cultura que privilegia los recursos y tecnologías para acceder a la comunicación tanto en la vida cotidiana como en el trabajo, los estudiantes que acceden a una universidad traen consigo gran parte de estos significados, por lo que los recursos tecnológicos, la infraestructura de la escuela y los materiales, en este caso didácticos adquieren gran importancia. Las menciones de los jóvenes en ese sentido han sido numerosas y más allá de lo que la institución ya sea pública o privada pueda ofrecerles, el joven las considera importantes en su formación.

Otro de los aspectos, que como dato interesante empieza adquirir importancia en la calidad educativa en alumnos de ambas universidades son valores como: compromiso, responsabilidad o profesionalismo, que ocupan en un cuarto lugar de importancia en la asociación, lo cual incluye en su participación no solo a los profesores, sino también a los propios alumnos.

En esta lógica de mercado en que se ha colocado la función de las IES y su rentabilidad a partir de indicadores de calidad o en la búsqueda de mayores ingresos para la institución mediante la promoción de la oferta educativa, se puede encontrar en los estudiantes elementos que ellos rescatan referentes a valores que piden a los profesores como compromiso o profesionalismo en su labor, y que ellos reconocen en sí mismos como futuros docentes.

Por su parte, los análisis de cartas asociativas, constituyeron elementos importantes para comprender las asociaciones personales, lo que, en general vino a confirmar las ideas centrales de la representación (los docentes, docentes capacitados- didáctica de la clase y enseñanza en el primer lugar importancia) y añadir algunos elementos nuevos. En el caso de los estudiantes de la UIN, se introdujo la idea del compromiso, los valores y el profesionalismo como aspectos importantes en las ideas de calidad, aunque no centrales. En el caso de estudiantes de la UPN es destacable que ideas como: sociedad, gobierno, medio y familia se encuentren muy cerca en importancia de materiales y recursos y ligeramente más abajo se encuentran los planes de estudio.

Por su parte la idea de agrupar las cadenas asociativas más significativas con base a algunas de las categorías socioeconómicas y socioeducativas ya mencionadas permitió comprender cómo ciertos subgrupos representan la calidad de la educación.

Con respecto al capital cultural, las cadenas asociativas que se analizaron fueron en relación a los estudiantes que cuentan con mejor historial y condiciones para estudio como: promedio más alto licenciatura previa; escolaridad de los padres con licenciatura o bachillerato; hermanos con licenciatura y más recursos o materiales en

casa para estudiar, y en el caso de estudiantes de la UIN se obtuvo que ellos representan la calidad más en relación a: preparación, capacidad, formación; planes y programas; maestros capacitados, escuelas o instalaciones adecuadas. Existiendo más énfasis en preparación y capacitación en la generación más joven; más preocupación por los planes de estudio en la generación intermedia y la generación más antigua haciendo énfasis en aspectos políticos : cobertura, deserción, inversión educativa. Por su parte, los alumnos de la UPN- Ajusco de acuerdo a la categoría mencionada representan la calidad educativa como: enseñanza, aprendizaje, planes de estudio y profesores preparados. Cabe mencionar algunas asociaciones relacionadas a la política educativa, la ideología y la tecnología sobre todo en estudiantes con más tiempo en la carrera.

En relación a sus condiciones socioeconómicas se analizaron algunas cadenas asociativas en alumnos con ingresos mas altos, que cuentan con mayor apoyo económico para sostener sus estudios y que no trabajen o lo hacen pocas horas a la semana. Se observó que su representación en estudiantes de UIN está más asociada a: planes de estudio y profesores, aprendizaje y aprendizaje significativo, aunque también hay referencias a recursos y a la institución que se los proporciona. En estudiantes de la UPN por su parte se refiere a: alumnos, profesores preparados, planes de estudio y aprendizaje.

En referencia a preferencias y expectativas se analizaron a estudiantes que han definido sus preferencias hacia la universidad y la carrera de Pedagogía como primeras opciones y que están más satisfechos con su carrera, con la idea de conocer su idea de calidad y se observó que los estudiantes de UIN representan la calidad educativa como: preparación, capacidad , programas de estudio, aunque también hay menciones a aspectos de política educativa como: evitar deserción, cobertura o profesionalización, sobre todo en estudiantes con mas tiempo en la carrera. En cuanto a los de la UPN , éstos representan la calidad educativa como: buena enseñanza, aprendizaje, profesores capacitados y mejora de servicios educativos.

En relación a su dedicación al estudio , se analizaron cadenas asociativas de estudiantes que le dedican mayor tiempo a sus actividades escolares por semana, que asisten puntalmente casi siempre a clases y que utilizan mayor cantidad de recursos en su aprendizaje y se obtuvo que los estudiantes de la UIN representan la calidad de la educación como: el mejoramiento de planes y programas de estudio, la interacción maestro alumno y la responsabilidad. Mientras que en alumnos de la UPN está asociado a: profesores, alumnos, enseñanza y contexto social. Aunque también hay menciones a los recursos la eficiencia y la productividad.

Respecto a la importancia dada a indicadores de calidad educativa, se analizaron cadenas de alumnos que dieron mas importancia a aspectos como: profesores con maestría y doctorado; profesores de tiempo completo, tutorías, evaluaciones al ingreso y al egreso, becas, programas de estudio flexibles y nuevas tecnologías de la información y se observó que los alumnos de la UIN representan la calidad educativa en relación a : enseñanza, planes y programas , profesores y alumnos. Con algunas diferencias entre las generaciones, ya que la generación más joven lo asocia más con la enseñanza y la generación con más tiempo en la carrera lo asocia más a programas y herramientas prácticas para la profesión. Mientras que los alumnos de la UPN representan la calidad educativa como alumnos, profesores, docentes preparados y planes y programas, aunque en los jóvenes con más tiempo en la carrera se agrega conceptos como igualdad, política educativa y administración.

En general con los estudiantes de ciertos subgrupos en los ámbitos mencionados existen algunas diferencias respecto a las representaciones obtenidas con la población de estudiantes en general ya analizada, observamos sin embargo coincidencias en cuanto a preparación de profesores y alumnos , capacitación, aprendizaje o planes de estudio, también con diferencias entre generaciones , de hecho, las diferencias generacionales tienen más peso que las diferencias en cuanto a la procedencia institucional de los estudiantes.

Es de destacar que a lo largo de estos análisis, entre los múltiples conceptos y categorías mencionadas por los estudiantes como la inversión, la política educativa, las evaluaciones, el acceso, la equidad, la eficiencia, becas, tutorías o el mismo concepto de calidad educativa, que para el gobierno y los distintos organismos de evaluación forman parte fundamental de la política educativa, hayan sido muy poco mencionadas por los alumnos, sobre todo las generaciones con más tiempo en la carrera, a pesar de que varios de estos aspectos forman parte de los procesos educativos que los jóvenes experimentan cotidianamente en su institución. Con esto queremos decir que la gran cantidad de indicadores respecto a la calidad educativa o a los programas de política educativa no son concepciones centrales para los estudiantes de universidad privada y pública y que si bien la representación central en ellos se refiere a los docentes, la enseñanza, el aprendizaje y los recursos, esto en general forma parte de las nociones que los estudiantes ya traen incorporadas a lo largo de su vida académica o social y que han ido adaptando al contexto y a los discursos actuales de las instituciones por las que pasan, o en su caso agregando elementos a su idea previa. Por lo cual podemos señalar que la representación de la calidad educativa no está asociada en la mayoría de los jóvenes a las nociones establecidas por las instituciones y organismos de evaluación. En este sentido la idea ya mencionada acerca de la calidad como una expresión de los juicios e intereses propios de ciertos grupos cobra significado en las diferencias establecidas entre las representaciones del estudiante y los indicadores de calidad del gobierno, las instituciones y los organismos de educación.

La representación social aporta en este sentido, elementos para la comprensión de los procesos subjetivos de los actores educativos, que como se ha señalado establecen distancias respecto a las grandes políticas dirigidas hacia ellos, en este caso respecto a la calidad educativa.

BIBLIOGRAFIA

- ABRIC, J. (2001). *Prácticas Sociales y representaciones*. Méx: Ambassade de France-CCC IFAL, Ed. Coyoacán.
- ACOSTA, A. (2005). *La educación superior privada en México*. IESALC. UNESCO.
- .AGUILAR, L. (1996). *Políticas públicas*, 4 tomos, Porrúa México.
- ALTBACH, P. (2002). *Educación superior privada*. Méx. CESU-UNAM, Porrúa.
- ANDERSON, P. (2003). "Neoliberalismo: un balance provisorio". En: Emir Sader (comp.) y Pablo Gentili (comp.). *La trama del neoliberalismo. Mercado, crisis y exclusión social*. 2ª. Ed.. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina.
- ANUIES (2006). *Consolidación y avance de la educación superior en México*. elementos de diagnóstico y propuestas. México.
- BANCO MUNDIAL (1995). *La enseñanza superior. Lecciones derivadas de la experiencia*. Banco Mundial, Washington, D. C.
- BELTRÁN, F. (2002). *La calidad, más allá de criterios y estándares*. España. Universidad de Valencia.
- CALIXTO, R. (2007). *Representaciones sociales del Medio Ambiente de los Estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria*. Tesis de Doctorado. UNAM- FFL.
- CANO, E. (2003). *Organización, calidad y diversidad*. Madrid. Ed. La Muralla.S.A.
- CANTÓN, I. (coord.) (2001). *La implantación de la calidad en los centros educativos*. Madrid. Ed. CCS.
- CARABAÑA, J. (1997). "La calidad de la enseñanza contempla solo rendimiento". En: Álvarez-Tostado. *Calidad de la educación. Entre el eslogan y la utopía*. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata.

CASANOVA, M.A. (2004). Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid:Editorial la Muralla.

C CASTELLS, M. (1997). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol 1. La Sociedad Red. Madrid. Alianza.

DE GARAY, A. (2005).En el camino de la Universidad. Las diversas formas de transitar que los alumnos emplean en el primer año de la licenciatura. Méx. UAM-A, Eón.

DE GARAY, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. México, Ediciones Pomares,

DELGADO, J. M. (2006). "Calidad y política educativa para la educación superior: El Banco Mundial y la UNESCO", en: Carmona, A., Lozano, A., y Pedraza. (coords.),Las políticas educativas en México. Sociedad y Conocimiento. Méx. Ediciones Pomares.

DÍAZ-BARRIGA A. Y MENDOZA, J. (coords.) (2004).Educación Superior y programa nacional de educación 2001-2006. Aportes para una discusión. Méx: Biblioteca de educación superior. Ensayos ANUIES.

DIDRIKSSON, A., ARTEAGA,C. Y CAMPOS, G. (coords.) (2005).Retos y Paradigmas. El futuro de la Educación superior en México. Méx. UNAM-CESU, Plaza y Valdés Editores.

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2006). España, 23a. Edición.

GERGEN, K. (1996): Realidades y relaciones: aproximaciones a la construcción social .Paidós, Barcelona.

GIL, M. (2006). "Más allá de la soberbia y la decidia ¿Universidades marca patito?" En: Cherem, S. Examen Final. La educación en México (2000- 2006). Tomo II. Méx. Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe.

GONZÁLEZ J. Y GALINDO,N. (2004). Los paradigmas de la calidad educativa. De la autoevaluación a la acreditación. México: UNAM-UDUAL.

HUSEN, T. (1997). "Ahora calidad es el grito de guerra del discurso". En: Álvarez-Tostado. Calidad de la educación. Entre el eslogan y la utopía. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata.

IBARRA, E. (coord.) (1993) La Universidad ante el espejo de la excelencia.

Enjuegos organizacionales. Méx. UAM-I.

JARVIS, P.(2006). Universidades Corporativas. Nuevos Modelos de aprendizaje en la sociedad global. Barcelona , Esp. Nancea.

JODELET, D. (1986). "La representación social: fenómenos, concepto y teoría". En : Moscovici, S. Psicología social II. Pensamiento y vida social, Psicología social y problemas sociales. España, Paidós.

KENT Y RAMÍREZ, (2002). "La educación superior privada en México: Crecimiento y diferenciación". En: Altbach, P. Educación superior privada. Méx.: CESU-UNAM, Porrúa.

LATAPÍ, P. (1994). La educación latinoamericana en la transición al siglo XXI. Documento preparado para la reunión de la Comisión Delors y el Grupo de Trabajo sobre Educación,26-30 de septiembre . Santiago de Chile.

LERENA, C. (1997). "De la calidad de la enseñanza. Valor de conocimiento y valor político de una entelequia" en: Álvarez-Tostado. Calidad de la educación. Entre el eslogan y la utopía. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata.

LEVY, D. (1995). La educación superior y el Estado en Latinoamérica. Desafíos privados al predominio público. Méx. CESU-UNAM, FLACSO, Porrúa.

LEVY, B. Y GENTILI, P.(coords.) (2005). Espacio público y privatización del conocimiento. Estudios sobre políticas universitarias en América Latina. Ed. CLACSO.

LÓPEZ, F. (1999) .El profesor: Su educación e imagen popular. Tesis de doctorado. UNAM. FFL.

MALO, S. Y VELÁSQUEZ, A. (1998). La calidad en la Educación superior en México, una comparación internacional. México. Porrúa-UNAM. Colección Problemas Educativos de México.

- MARGINSON, S. (2005). Educación Superior: Competencia Nacional y mundial, volteretas al binomio público-privado. Cuadernos del Seminario de Educación Superior de la UNAM 3. Méx., UNAM-Porrúa
- MOSCOVICI, S. (1986). Psicología social II. Pensamiento y vida social, Psicología social y problemas sociales. España, Paidós.
- MOSCOVICI, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires, Argentina. Ed. Huemul S.A.
- MUÑOZ, P. E. (2008). Perfil de los estudiantes de Nuevo Ingreso a la UPN Unidad Ajusco 2008. Estudio en versión preliminar. Méx. UPN.
- MUÑOZ, H. (2006). Políticas para el desarrollo de la educación superior pública. Cuadernos del Seminario de Educación superior de la UNAM 5. Méx. UNAM-Porrúa.
- NAIDORF, J. (2005). "La privatización del conocimiento público en universidades públicas" en: Levy, B. y Gentili (coords.), Espacio público y privatización del conocimiento. CLACSO.
- OBSERVATORIO CIUDADANO DE LA EDUCACIÓN (2007). La educación en México: una propuesta ciudadana. Méx. Aula XXI Santillana.
- PÉREZ, J.A. (2004). "Las representaciones sociales". en: Páez y Fernández (coords.). Psicología Social, Cultura y Educación. Madrid. Pearson Prentice Hall
- PIÑA, J. M. (coord.) (2003). Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior. Méx. CESU-UNAM, Plaza y Valdés.
- REGUILLO, R. (2000). Emergencia de las culturas juveniles. Estrategias del desencanto. Argentina. Grupo Editorial Norma.
- RUBIO, J. (2006). La política educativa y la educación superior en México. 1995-2006: Un balance. Méx., F.C.E., SEP
- RUIZ, A. (2001). Educación superior y globalización. Educar ¿Para qué?. Méx. Plaza y Valdez.

SCHIEFELBEIN , E. (1997). "Calidad es atender las necesidades del que aprende". En: Álvarez-Tostado. Calidad de la educación. Entre el eslogan y la utopía. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata.

TORREBLANCA, J. (1997). "Calidad es que se cumplan los fines". En: Álvarez-Tostado. Calidad de la educación. Entre el eslogan y la utopía. Buenos Aires. Ed. Magisterio del Río de la Plata.

UNESCO (2005). Educación para todos. El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de educación para todos en el mundo. París, Francia.

VALENZUELA, J.C. (Comp.) (1995). México: ¿Fin de un régimen? Méx. UAM-I.

DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CONSULTADOS

Autoestudio Institucional , 2005. Universidad Insurgentes

Estatuto General de la Universidad Insurgentes

Manual de Bienvenida para el Personal Administrativo. Noviembre de 2007

Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía (1990). UPN- Ajusco

Programa de la Licenciatura en Pedagogía (2005). UPN- Ajusco.

REVISTAS

Aboites, Hugo (1996). Neoliberalismo y política educativa. En Revista Viento del Sur No. 7. México.

ANEXO A CUESTIONARIOS APLICADOS A LOS ESTUDIANTES

FOLIO _____

PROYECTO: LA REPRESENTACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UPN-AJUSCO Y UNIVERSIDAD INSURGENTES

¡ Hola! .Este cuestionario forma parte de una investigación que realizo sobre la calidad de la educación. Te agradezco tu sinceridad en las respuestas, las cuales serán confidenciales y tratadas únicamente con fines académicos.

PRIMER APARTADO

A) INFORMACIÓN GENERAL

1) Nombre : _____

2) Género:

1. Masc. ()

2. Fem. ()

3. Edad _____ años

3) Semestre o cuatrimestre que estudias _____

4) _____ Bachillerato _____ de procedencia: _____

1. Público ()

2. Privado ()

5) Ubicado en _____

5) Promedio de calificación en el nivel medio superior _____

6)¿Cuentas con una licenciatura previa?_____ en què_____

7)Estado civil:

a) soltero ____ b) casado____ c) unión libre____ d) divorciado____ e)
otro_____

. Tienes hijos?

1. sí ()

2. no ()

¿Cuàntos?_____

B) INFORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

8) Escolaridad de los padres

	Madre	Padre
a) sin estudios	()	()
b) primaria	()	()
c) secundaria	()	()
d) tècnico	()	()
e) bachillerato	()	()
f) profesional	()	()

9) Ocupación de los padres

Madre :

(1) ama de casa ____ (2) empleada____ (3) obrera____ (4) comercio____
(5) profesional____ (6) otro ,cuál_____

Padre:

(2) empleado__ (3) obrero__ (4) comercio__ (5) profesionista__ (6) otro
,cuál_____

10). Ingreso mensual Familiar

a) 1200 a 2400 ()

b) 2400 a 4000 ()

c) 4000 a 6000 ()

d) 6000 a 8000 ()

e) mas de 8000 ()

11) ¿Trabajas actualmente? Si ()

No () pasa a la pregunta 14

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

a) menos de 10 horas

b) de 10 a 20 horas

c) de 21 a 40 horas

12) ¿Qué actividad realizas en tu
trabajo? _____

13) Tu trabajo tiene relación con la licenciatura que estás cursando?_____ explica
cuál _____ es _____ la
relación_____

14) Qué lugar ocupas entre los hermanos de tu familia_____

15) ¿Tienes hermanos cursando estudios superiores?_____

¿Cuentas en tu casa con un espacio privado para estudiar y/o realizar tus trabajos
escolares?

1. si ()

2. no ()

16) Con cuáles de los siguientes recursos cuentas para estudiar en tu casa

1.Libros especializados

2.Enciclopedias

3.Revistas especializadas

4.Computadora

5. Internet

6. Escritorio o mesa

17)¿Cuál fue tu motivación para inscribirte en la Universidad Insurgentes?

a) Fue mi primera opción

b) Es la que me quedaba más cerca de mi casa

c) No alcancé lugar en otra institución

d) Otra
razòn _____

18) Has tratado de ingresar a alguna universidad pública? _____ ¿a
cuàl? _____

19) ¿Cuàntas veces has tratado de ingresar? _____

20) ¿La licenciatura en Pedagogía la elegiste como primera opción? Sì () No ()
)

En su lugar hubieras preferido otra licenciatura, cuàl? _____

21) Si tuvieras la posibilidad de volver a elegir institución para tus estudios de
Pedagogía ¿Cuàl elegirías?

1) UNAM

2) UPN

3) UNITEC

4) UVM

5) Universidad Insurgentes

6) Otra ¿Cuàl? _____

22) ¿Cuáles son tus expectativas acerca de la Lic. En
Pedagogía? _____

23) Dónde piensas que te ubicarás una vez que termines de cursar tu licenciatura

- a) escuela
- b) empresa
- c) gobierno
- d) negocio familiar
- e) negocio propio
- f) ejercicio libre de profesión
- g) otro cuál _____

24) ¿Qué actividades piensas que estarás desempeñando una vez que termines tu carrera? _____

25) En relación con tu experiencia obtenida hasta a fecha hasta que punto consideras satisfechas las expectativas que hiciste al iniciar tu carrera?

- 1. muy satisfactorias ()
- 2. Satisfactorias ()
- 3. poco satisfactorias ()
- 4. Nada satisfactorias ()

26)Cual es tu tiempo semanal de dedicación a las lecturas y trabajos escolares

- a) menos de una hora
- b) de 1 a 4 horas
- c) de 4 a 8 horas
- d) de 8 a 12 horas
- e) de 12 a 16 horas
- f) mas de 16 horas

27)Con que frecuencia realizas las siguientes actividades

		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI
NUNCA	NUNCA			
1. Asistir a clases		_____	_____	_____
2. Asistir puntualmente		_____	_____	_____
3. Tomar apuntes			_____	_____

4. Discutir con base a lectura previa			_____	_____

5. Discutir sin lectura previa		_____	_____	_____
6. Investigar los temas en otras fuentes			_____	_____

28)Cuando realizas tus lecturas elaboras:

	SI	NO
1. Resúmenes	()	()

- 2. Diagramas o cuadros conceptuales () ()
- 3. Cuestionarios () ()
- 4. Notas al margen () ()
- 5. Subrayado () ()
- 6. Solo lectura () ()

29) Cuál es tu opinión acerca de los servicios que ofrece tu escuela

	(1)	(2)	(3)	(4)
(5) (6)				
RECURSOS		MUY BUENOS	BUENOS	REGULARES
MALOS NO HAY NO SE				
1. Biblioteca	_____	_____	_____	_____

2. Salones	_____	_____	_____	_____

3. Sala audiovisual	_____	_____	_____	_____

4. Flexibilidad de horarios	_____	_____	_____	_____

5. Centro de cómputo	_____	_____	_____	_____

6. Cafetería	_____	_____	_____	_____

7. Servicios escolares	_____	_____	_____	_____

8. Fotocopias	_____	_____	_____	_____	_____

9. Administración y dirección escolar	_____	_____	_____	_____	_____

10. Tutorías	_____	_____	_____	_____	_____

12. Limpieza	_____	_____	_____	_____	_____

13. Seguridad	_____	_____	_____	_____	_____

14. Enseñanza	_____	_____	_____	_____	_____

30) De acuerdo a las siguientes categorías, anota el número que corresponda según la importancia que le asignes

MUY IMPORTANTE (1)

IMPORTANTE (2)

POCO IMPORTANTE (3)

IRRELEVANTE (4)

8. Nuevas tecnologías de la información ()

7. Programas de estudio flexibles ()

6. becas ()

5. exámenes de egreso ()

- 4. evaluaciones a alumnos al ingreso ()
- 3. tutorías ()
- 2. Profesores de tiempo completo ()
- 1. Profesores con maestría y doctorado ()

31)Cómo consideras la calidad de la educación que recibes en este momento y por qué?

Folio_____

Nombre :_____ semestre o cuatrim_____

Turno_____

SEGUNDO APARTADO

CUESTIONARIO

1. En las líneas de abajo haz una lista de cinco palabras que se relacionen con la frase “calidad educativa”. Anótalas como se te vayan ocurriendo

2. A continuación anota qué elementos integran la “calidad educativa” en el orden en que se te vayan ocurriendo

3. Ahora explica qué es “calidad educativa”

4. Ordena de mayor a menor importancia los siguientes elementos que según tu criterio constituyan la calidad educativa. Pon 1 al más importante ,2 al siguiente y así sucesivamente

Instalaciones adecuadas

Profesores preparados

Materiales didácticos adecuados

Planes de estudio actualizados

Asimilación del conocimiento antes que cantidad de conocimientos

Enseñanza adecuada

Eficiencia en el aprendizaje

Evaluaciones a alumnos

Poca deserción

Acceso a todos

Administración eficiente

Becas

Evaluaciones a profesores

Cobertura educativa

Segunda parte

CARTA ASOCIATIVA

Observa los siguientes cuadros y sus relaciones (No realices nada en esta hoja)

Folio _____

Nombre _____ grupo _____

Ahora observa que en el apartado "A" hay un cuadro con la frase "calidad educativa", de ahí se derivan otros dos. En cada cuadro anota una palabra o frase diferente.

Luego ve al apartado "B" y repite en los cuadros las dos últimas palabras o frases que anotaste y deriva otras distintas. Repite el proceso en los apartados "C" y "D".

ANEXO B CUADRO DE CATEGORIAS

CATEGORÍAS	SUCATEGORÍA	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL
V. DEMOGRÁFICA	Estado civil	Estado legal que tiene el estudiante, respecto de una pareja, se expresa en categorías: casado, soltero, divorciado, otros	Indica las diferentes responsabilidades que puede tener el estudiante que afecte su desarrollo educativo.
	-Edad	Cantidad de años que tiene el estudiante.	La edad como un factor de expectativas diversas que hace priorizar determinados aspectos de su vida a una edad específica como: escuela, trabajo o familia
	-Género	Hombre o mujer	Cómo hombres y mujeres representan de diferente manera la calidad educativa.
V.FAMILIAR	Escolaridad de los padres y hermanos.	Nivel de estudios que tiene su familia	Indica si los estudiantes son los primeros de su familia en ingresar a la educación superior o si ya tienen expectativas de sus padres o hermanos que funcionen como un apoyo y capital cultural.
	-Ingresos económicos	Cantidad de salarios mínimos que percibe el estudiante o su familia	Indica si disponen de los suficientes ingresos económicos para permanecer, terminar su licenciatura, así también para la adquisición de materiales necesarios para su formación.
V. LABORAL	-Trabajo	Si trabajan y estudian de forma simultánea o solo estudian, así como la cantidad de horas dedicadas al mismo	Factor que influye en el tiempo dedicado a la escuela en cuanto a: lectura, preparación de clases y cumplimiento de trabajos y demás actividades escolares

	- Relación entre trabajo y licenciatura	Si el estudiante tiene la posibilidad de aplicar en su trabajo los conocimientos vistos en la escuela	Factor que permite un conocimiento previo sobre el campo laboral, e influye de manera directa en su desempeño, utilidad y expectativas sobre la carrera.
EXPECTATIVAS SOBRE LA CARRERA:	- Expectativas laborales	Creencias acerca de su posible ubicación en el mercado laboral una vez que egrese.	Influye en la confianza del alumno deposita en su carrera y en la institución, que el permanecer y terminar la licenciatura le permitirá obtener un trabajo.
-FORMACIÓN PREVIA	Licenciatura previa	Si el estudiante cuenta con alguna licenciatura	Indica los casos de estudiantes con una licenciatura previa, lo cual constituye en ellos una adaptación y experiencias en la dedicación a las actividades escolares: lectura, exposiciones, trabajo independiente y cuestionamiento sobre la calidad de lo que reciben.
	Bachillerato público o privado	Su el estudiante proviene del sistema público o privado en el nivel medio superior.	Señala diferencias en sus concepciones sobre la escuela, la forma de trabajo, realizado, la adaptación ala institución y la socialización con sus compañeros
-PREFERENCIAS	de la carrera	Elección que ha hecho el estudiante de la Lic. en Pedagogía y no de otra.	Indica la satisfacción que el estudiante tiene de estar en la licenciatura que eligió, lo cual influye en sus expectativas y desempeño escolar.
	De la Universidad	Elección sobre la universidad con base en información previa.	Se refiere a que tanto el estudiante ha decidido estar en esa universidad, o está por otras razones.
	Número de veces que han hecho examen a universidad pública	Cantidad de veces que el estudiante ha tratado de ingresar a una universidad pública	Indica la preferencia del estudiante hacia el sistema público y su posible rechazo que le hace buscar otras opciones para seguir estudiando una licenciatura

-CAPITAL CULTURAL	Acceso a materiales de estudio e investigación	Posibilidad de acceso a libros, computadora, revistas, enciclopedia para facilitar su estudio.	Muestra la posibilidad de acceso a diversos materiales que permita responder a las exigencias de la carrera.
DEDICACIÓN AL ESTUDIO	Tiempo dedicado actividades escolares	Preparación de clases, exámenes, exposiciones,	Indica dedicación a las diferentes actividades escolares que influye en su percepción de éxito escolar
REPRESENTACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA		Ideas, creencias y opiniones que tienen los alumnos sobre la calidad de la educación	Nos da un primer acercamiento a sus ideas sobre la representación de la calidad de la educación.