



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

PROGRAMA EDUCATIVO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

UNIDAD AJUSCO.

**“IMPACTO DE LA EVALUACIÓN EN LA AUTOESTIMA DE
LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN EL
TURNO VESPERTINO”.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

DANIEL TERÁN AGUILAR

ASESOR:

ALICIA RIVERA MORALES



MÉXICO, D.F

MAYO, 2009

ÍNDICE

Índice.....	1
Resumen.....	3
Introducción.....	4
I. MARCO TEÓRICO	
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.....	8
I. Antecedentes y definiciones de la Evaluación.....	8
2. Evaluación del aprendizaje.....	11
2.1 Finalidades y funciones de la evaluación del aprendizaje.....	13
2.2 Tipos de evaluación del aprendizaje.....	15
2.3 Las calificaciones.....	18
2.4.1 Criterios de calificación.....	19
3. Evaluación de los aprendizajes en el nivel superior.....	21
3.1 Evaluación superior en México y CENEVAL.....	23
II. AUTOESTIMA.....	33
Concepto de Autoestima.....	33

1. Formación de la autoestima en la adolescencia.....	37
1.1 Desarrollo de la autoestima en el adolescente hacia la adultez.....	39
1.2 La autoestima en el ámbito escolar	45
1.3 La baja autoestima.....	47
2. Relación entre evaluación y autoestima.....	49
III. MÉTODO.....	52
Instrumentos.....	55
Procedimiento.....	62
Análisis de la Información.....	63
Análisis Cuantitativo.....	63
Análisis cualitativo.....	72
Conclusiones.....	99
Referencias.....	105
Autorización de la prueba Autoestima: Autoexamen del Dr. Cirilo Toro Vargas...	110
Anexos.....	112

RESUMEN

En este trabajo se presentan los hallazgos más significativos en relación al trabajo de investigación denominado “Impacto de la Evaluación en la Autoestima de los Estudiantes de Psicología Educativa en el turno Vespertino”, cuyas preguntas de investigación fueron; ¿Qué impacto tiene la evaluación escolar en los estudiantes de 7º semestre de la carrera de psicología educativa en la UPN?; ¿Cómo influye la evaluación escolar en el autoestima de los estudiantes?;¿El impacto de la evaluación escolar afecta directamente en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre?. Los objetivos fueron; Indagar como influye la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes; además de investigar en qué forma afecta la evaluación escolar en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre de la carrera de psicología educativa.

Para lograr contestar lo anterior se aplicó a 50 estudiantes de Psicología Educativa, del turno Vespertino, del 7º semestre la prueba de autoestima: autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), un cuestionario estructurado y 15 entrevistas semiestructuradas, las cuales se aplicaron a 3 estudiantes de cada uno de los 5 diferentes seminarios.

Entre los hallazgos más significativos de esta investigación puedo mencionar que el impacto de la evaluación escolar en la autoestima fue más significativo entre los estudiantes de bajos promedios, ya que estos mismos presentaron más vulnerabilidad entre una evaluación y otra.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el campo educativo, la evaluación escolar se ha convertido en parte primordial de la educación en México, esto en cualquier nivel que se curse, hablando específicamente del nivel superior, (Lafourcade, 1977) nos dice que la evaluación escolar es la “Etapa del Proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación”.

El término evaluación ha logrado situarse como clave en los discursos pedagógicos y en la práctica educativa, asociado a propuestas innovadoras y transformadoras. Se ha puesto énfasis en el grado hasta el cual se alcanzan las metas educacionales (Fermín, 1971).

Por otro lado, Valles, (1997) menciona que la autoestima es la valoración o agrado que se tiene de uno mismo. Las personas con una buena autoestima se sienten bien, son más felices, están a gusto consigo mismos y con las personas que les rodean.

Otros autores como Melendo (2006) considera que el concepto de autoestima ha tenido papeles preponderantes en la toma de decisiones en ciertos sistemas educativos. En particular, a principios de la década de 1990, en Estados Unidos y otros países anglosajones, la autoestima se convirtió en un concepto en boga entre algunos teóricos de la pedagogía.

Actualmente la información que se tiene acerca de la relación que existe entre la autoestima y la evaluación es bastante, aunque es importante resaltar que la idea de trabajar con estas dos temáticas se debe a la necesidad de recopilar nuevos datos, mismos que sirvan para saber cual es la opinión y la experiencia del estudiante de psicología educativa, en el turno vespertino, del 7º semestre que asiste a la UPN, misma que pueda servir para posteriores investigaciones.

Por otro lado, hay autores que aportan breves ideas y conceptos acerca de estas temáticas; por ejemplo; Cava (2000) considera que en especial el estudiante ve en los demás la comparación en relación a lo que él es y, por la etapa que está viviendo busca una identidad y aceptación de parte de ellos, de ahí depende significativamente su desarrollo dentro de la escuela.

El marco de referencia es el rendimiento académico que tiene el compañero o compañera con el cual se compara, y desea, o emularle o superarle en las evaluaciones escolares; por lo tanto, el alumno tiene en cuenta en su autoestima sus propias capacidades intelectuales y las de sus compañeros de clase.

Por lo cual el propósito que tuvo esta investigación fue acrecentar en lo teórico el conocimiento y la trascendencia que existe entre la evaluación escolar y la autoestima por parte de los 50 estudiantes de psicología educativa, en el turno vespertino, del 7º semestre de la UPN. De ahí lo de su relevancia.

Con respecto a lo social, la idea fue que los 50 estudiantes de psicología educativa, del turno vespertino, del 7º semestre que participaron en esta investigación, que participaron en esta investigación, aportarán sus experiencias, pensamientos y sentimientos con respecto a cómo impacta la evaluación escolar en su autoestima, ya que como lo mencioné hay bastante información con respecto a esta temática. Aunque aún no con estudiantes de la UPN. Y por último, en lo metodológico, se busco aportar elementos que permitieran recabar información desde esta perspectiva.

En este trabajo se buscó responder a las siguientes preguntas, las cuales se desglosaron de una pregunta general a varias específicas, éstas fueron: ¿Qué impacto tiene la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes del 7º semestre, de la carrera de psicología educativa en la UPN?; ¿Cómo influye la evaluación escolar en el autoestima de los estudiantes?; ¿El impacto de la

evaluación escolar afecta directamente en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre?

Por lo tanto, los objetivos fueron: 1) Indagar cómo influye la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes; 2) Investigar en qué forma afecta la evaluación escolar en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre de la carrera de psicología educativa.

Para esta investigación se planteó un estudio de tipo descriptivo, en el cual se pudiera expresar de forma clara y concisa que clase de influencia tiene la evaluación escolar sobre la autoestima de los estudiantes, además de cómo esta afecta en el aspecto académico.

Respecto a la información que se documenta en esta tesis, fue necesario estructurarla en cuatro capítulos que de forma general permite entender la lógica de la construcción de la actividad de la investigación y los resultados obtenidos.

En este primer capítulo se abordan los antecedentes históricos y definiciones de la evaluación, también se define a la evaluación desde la perspectiva del aprendizaje, señalando sus finalidades, sus funciones y tipos que se ocupan hoy en día. Se hará referencia al tipo de evaluación en el nivel superior, se habla acerca del concepto de calificación, los criterios utilizados y por último de los antecedentes de la evaluación superior en México y el CENEVAL.

En el segundo capítulo se aborda el tema de la autoestima, sus conceptos, su formación y desarrollo en el adolescente hacia la adultez, también se hará énfasis en la importancia de ésta en el ámbito escolar y su relación existente con evaluación.

En el tercer capítulo se presenta el método que se utilizó, el escenario, la muestra, así como la descripción de cada uno de los instrumentos aplicados para la obtención de los datos y la forma en la que se procedió.

Finalmente, en el capítulo cuatro se realizó el análisis de los resultados, donde se hace mención de todos los hallazgos significativos encontrados, así como la descripción de algunos comentarios relevantes para esta investigación. En la cual su propósito principal como ya se refirió fue la de aportar nuevos datos con estudiantes de psicología educativa, en el turno vespertino, del 7º semestre de la UPN. Los cuales sirvan para posteriores investigaciones. Así como acrecentar la información existente entre ambas temáticas.

MARCO TEÓRICO

I. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

En este primer apartado se abordan los antecedentes históricos y definiciones de la evaluación, también se define a la evaluación desde la perspectiva del aprendizaje, señalando sus finalidades, funciones y tipos que se ocupan hoy en día. Se hará referencia al tipo de evaluación en el nivel superior, se habla acerca del concepto de calificación, los criterios utilizados y por último de los antecedentes de la evaluación superior en México y el CENEVAL; su misión y funciones, los procedimientos de evaluación utilizados y las instituciones con las que tiene convenios.

I. ANTECEDENTES Y DEFINICIONES DE LA EVALUACIÓN.

En el siglo V a.c. Sócrates y otros maestros griegos utilizaron cuestionarios evaluativos como parte de la metodología didáctica. En Inglaterra, en el siglo XIX, se usaban comisiones reales para evaluar los servicios públicos (Stufflebeam, 1989). Entre 1887 y 1898, se desarrolló un estudio de ortografía que se reconoce como la primera evaluación formal realizada en América a un programa educativo.

Posteriormente Lawerys, 1971 (citado en Saavedra, 2001) dice que el objetivo del examen en la universidad medieval era “certificar o acreditar a personal centrado en la profesión de la enseñanza”. Esta práctica fue utilizada para la misma finalidad por los jesuitas y, más adelante, en las universidades de Oxford y Cambridge hacia el siglo XVIII.

A principios de la década de los treinta Tyler, (1970) elaboró un método de evaluación educacional centrada en objetivos, conjuntamente con el término evaluación educacional.

Autores como Lafourcade, (1977; p.17) nos dice que la evaluación es la “Etapa del Proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación”.

Hoy en día la concepción de evaluación es diferente, se tiene otras definiciones acerca de este tema y dentro del contexto educativo tiene objetivos muy particulares, los cuales se pueden observar a continuación.

Nieto, (1994; p.115) considera que evaluar es la “Actividad valorativa e investigadora, que facilita el cambio educativo y el desarrollo profesional de los docentes. Su finalidad es adecuar o reajustar permanentemente el sistema escolar a las demandas sociales y educativas. Su ámbito de aplicación abarca no sólo a los alumnos, sino también a los profesores y los centros educativos”.

La evaluación es la “Interpretación mediante pruebas, medidas y criterios, de los resultados alcanzados por alumnos, profesor y proceso de enseñanza-aprendizaje en la ejecución pormenorizada de la programación” (González, 1999: 11).

Por tradición la evaluación se ha considerado como un proceso ininterrumpido que sirve de fundamento a la enseñanza-aprendizaje. Un proceso sistemático para determinar hasta qué punto alcanzan los alumnos los objetivos de la educación.

El término evaluación ha logrado situarse como clave en los discursos pedagógicos y en la práctica educativa, asociado a propuestas innovadoras y transformadoras.

El énfasis principal en la evaluación reside en el grado hasta el cual se alcanzan las metas educacionales.

La evaluación se convierte así en parte integral del proceso enseñanza-aprendizaje, porque las “direcciones preestablecidas” son los objetivos educacionales que el profesor ha relacionado con su planificación programática, a partir de los presupuestos académicos de un plan de estudios institucional (Fermín, 1971).

Se trata de un proceso continuó y permanente destinado a la comprobación del logro, por parte de los alumnos, de los objetivos de los programas escolares.

A través de esta óptica, de acuerdo con Fermín, (1971) un proceso de evaluación cumple cinco etapas esenciales:

1. Determinación de lo qué queremos evaluar
2. Definición de lo que queremos evaluar en términos de comportamiento
3. Selección de situaciones adecuadas. La observación de resultados
4. Registro
5. Resumen de los datos recogidos

Para concluir con este punto Pérez y García, (1989) nos dicen que evaluar "es un acto de valorar una realidad, que forma parte de un proceso cuyos momentos previos son los de fijación de características de la realidad a valorar, y de recogida de información sobre las mismas, y cuyas etapas posteriores son la información y la toma de decisiones en función del juicio emitido".

2. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Habitualmente, cuando se habla de evaluación se piensa, de forma prioritaria e incluso exclusiva, en los resultados obtenidos por los alumnos haciendo referencia a la evaluación del aprendizaje. Hoy en día éste sigue siendo el principal punto de mira de cualquier aproximación al hecho evaluador. El profesorado, los padres, los propios alumnos y el propio sistema, se refieren a la evaluación como el instrumento calificador, en el cual el sujeto de la evaluación es el alumno y sólo él, y el objeto de la evaluación son los aprendizajes realizados según objetivos mínimos para todos.

“La evaluación de los aprendizajes es la etapa del Proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación” (Lafourcade, 1977; 17).

Una importante característica de la evaluación del aprendizaje es la interrelación que se establece entre los sujetos de la acción: el evaluador y el evaluado. De hecho, el objeto sobre el que recae la evaluación es otra persona -individual o en grupo- que se erige como sujeto de la acción y coparticipa, en mayor o menor medida en la evaluación.

Obviamente la evaluación del aprendizaje constituye un proceso de comunicación interpersonal, que cumple todas las características y presenta todas las complejidades de la comunicación humana; donde los papeles de evaluador y evaluado pueden alternarse, e incluso, darse simultáneamente. La comprensión de la evaluación del aprendizaje como comunicación es vital para entender por qué sus resultados no dependen sólo de las características del "objeto" que se evalúa, sino, además, de las peculiaridades de quien(es) realiza(n) la evaluación y, de los vínculos que establezcan entre sí. Asimismo, de las características de los mediadores de esa relación y de las condiciones en que se da ésta.

La distinción introducida por Scriven (1967) entre meta y funciones de la evaluación puede resultar útil para el estudio de la evaluación. Para dicho autor la meta es siempre la misma: juzgar el valor de algo; y definió la evaluación sobre esta base como "la determinación sistemática y objetiva del valor o mérito de algún objeto". En cambio, las funciones son muy variadas y están en relación con la utilización de los datos evaluativos.

La identificación de una meta o propósito fundamental de la actividad evaluativa facilita establecer sus peculiaridades, y distinguirla de otras actividades que comparten muchos de sus procesos y fases, como puede ser la actividad de investigación, aspecto éste que constituye uno de los temas de interés y debate dentro del campo de la evaluación.

Por otra parte, reconocer las diversas funciones de la evaluación, permite estudiar sus distintos usos y concepciones; su evolución, desde una perspectiva histórica, su práctica actual, sus desviaciones o "patologías" y ayuda a trazar propuestas para su proyección.

2.1 Finalidades y funciones de la evaluación del aprendizaje.

El objetivo de la evaluación del aprendizaje, como actividad genérica, es valorar el aprendizaje en su proceso y resultados. Las finalidades o fines marcan los propósitos que signan esa evaluación. Las funciones se refieren al papel que desempeña para la sociedad, para la institución, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para los individuos implicados en éste.

Las finalidades y funciones son diversas, no necesariamente coincidentes; son variables, no siempre propuestas conscientemente, ni asumidas o reconocidas. Pero tienen una existencia real. Están en estrecha relación con el papel de la educación en la sociedad con el que se reconoce de modo explícito en los objetivos educativos y con los implícitos. Están vinculadas con la concepción de la enseñanza y con el aprendizaje que se quiere promover y el que se promueve.

Durante la primera mitad del siglo XX y hasta la década de los 60, la función de la evaluación fue la de comprobar los resultados del aprendizaje. Ya se tratase en términos del rendimiento académico o del cumplimiento de los objetivos propuestos. Las insuficiencias de esta posición se hicieron sentir agudamente, con el auge de la evaluación de programas y de instituciones educativas, en las décadas del 60 y el 70. Se abre un espacio para cuestionarse las metas: "Las metas propuestas pueden ser inmorales, poco realistas, no representativas de las necesidades de los consumidores o demasiado limitadas como para prever efectos secundarios posiblemente cruciales" (*Stufflebeam, 1985*).

La distinción de más impacto en la historia de la evaluación se dio cuando *Scriven* (1967) propuso diferenciar la función formativa y sumativa. La función formativa, la consideró, como una parte integrante del proceso de desarrollo (de un programa, de un objeto). Proporciona información continua para planificar y para producir algún objeto, y se usa, en general, para ayudar al personal implicado a perfeccionar cualquier cosa que esté realizando o desarrollando.

La función sumativa "calcula" el valor del resultado y puede servir para investigar todos los efectos de éstos, examinarlos y compararlos con las necesidades que los sustentan. Estas funciones han sido ampliamente tratadas, por numerosos autores, en lo referido a la evaluación del aprendizaje, desde el momento en que fue propuesta hasta nuestros días.

Resulta interesante la observación de *Cardinet* (citado por *Fernández Pérez*, 1994) que bajo el rubro de "crítica social de la evaluación" concluye: "los sociólogos han analizado los mecanismos de las barreras que obstruyen la movilidad social y su veredicto es claro: la escuela, en especial su sistema de exámenes y de calificaciones constituyen el principal instrumento de diferenciación y estratificación social".

A esto podemos agregar que cualquier tipo de acción encaminada a provocar modificaciones en un objeto, situación o persona, necesita de una evaluación. Si consideramos el carácter intencional de toda acción educativa, resulta muy difícil referirse a los procesos educativos sin aludir a la evaluación. El término evaluación dista mucho de ser entendido en una respuesta unívoca.

Es posible identificar diversos elementos susceptibles de evaluación: los objetivos que lo presiden, los contenidos a que se refiere, las propuestas de intervención didáctica que implica, los materiales y recursos didácticos que se utilizan, los sistemas de evaluación de que se dota o el funcionamiento del proceso abordado globalmente.

2.2 Tipos de evaluación del aprendizaje

Para lograr sus propósitos, la evaluación del aprendizaje puede adoptar múltiples formas. *Moreno (1998)* dice que aunque cada autor procede a realizar clasificaciones diferentes, existe un acuerdo generalizado en torno a algunas categorías relativas a los tipos de evaluación. Así, se considera que ésta puede ser *continua o puntual*, según que la efectúe el profesor de forma regular en su clase o bien sea el resultado de una prueba o examen realizados de forma aislada. La evaluación continua es generalmente una evaluación *interna* en tanto que es el mismo profesor que imparte la enseñanza quien la realiza. En el caso de la evaluación *externa* dicha coincidencia no se produce, el evaluador es alguien no implicado en el proceso de enseñanza.

Otra distinción posible en evaluación concierne a su carácter *explícito*, en la que la situación es claramente evaluadora (siendo así percibida por los sujetos evaluados, quienes son sometidos a un examen, una prueba o una entrevista) o *implícito*, cuando a pesar de procederse a una evaluación, la situación en que ésta se lleva a cabo no se define ni es percibida como tal.

Siguiendo con *Moreno (1998)* considera que una diferencia de particular interés por sus implicaciones metodológicas y psicoeducativas es la que se establece entre evaluación *normativa* y evaluación *criterial*. En la primera, los resultados del aprendizaje se interpretan comparando el rendimiento de cada alumno con el logrado por los demás miembros del grupo (respecto a una norma). En consecuencia, este tipo de evaluación informa acerca de si un determinado individuo sabe o puede hacer más o menos que los demás. La evaluación criterial, por su parte, pretende ubicar a cada alumno en relación al grado de consecución de un objetivo previamente fijado e informa en este sentido de lo que el alumno sabe o no sabe, puede o no puede hacer, con relación a él mismo.

Una última distinción, básica por cuanto integra de lleno la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomado en su globalidad, es entre evaluación *sumativa*, *formativa* y *diagnóstica o inicial*. Los tres tipos de evaluación no son en absoluto excluyentes, sino complementarios y cada uno posee una función específica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según se trate del aprendizaje o la enseñanza, Moreno (1998) refiere que la evaluación cumple unas funciones claras y determinantes en nuestro sistema educativo, estas son:

A) Evaluación Diagnóstica

La evaluación diagnóstica es un proceso que pretende determinar:

- a. Si los alumnos poseen los requisitos para iniciar el estudio de una unidad o curso.
- b. En qué grado los alumnos han alcanzado ya los objetivos que nos proponemos en esa unidad o curso (conocimientos, habilidades, destrezas, etc.).
- c. La situación personal: física, emocional y familiar en que se encuentran los alumnos al iniciar el curso o una etapa determinada.

Si analizamos los aspectos que pretenden conocerse a través de la evaluación diagnóstica, caeremos en la cuenta de que, por su carácter de antecedentes básicos que el maestro necesita tomar en cuenta antes de realizar cualquier actividad, la evaluación diagnóstica deberá llevarse a cabo al inicio del curso y al inicio también de cada unidad si se considera conveniente.

Si la evaluación diagnóstica nos muestra que nuestros alumnos alcanzaron ya varios o muchos de los objetivos que nos proponemos abordar en esa unidad o curso, nuevamente tendremos que hacer los reajustes necesarios a la planeación, pues de lo contrario los alumnos perderán el interés y no desearán repetir actividades encaminadas hacia objetivos que ya alcanzaron (Moreno,1998).

B) Evaluación Formativa

La evaluación formativa es un proceso que pretende:

- a. Informar tanto al estudiante como al maestro acerca del progreso alcanzado por el primero.
- b. Localizar las deficiencias observadas durante un tema o unidad de enseñanza-aprendizaje.
- c. Valorar las conductas intermedias del estudiante para descubrir cómo se van alcanzando parcialmente los objetivos propuestos.

Por sus características, la evaluación formativa tendrá lugar al final de un tema, de una unidad o al término de una serie de actividades de cuyo buen logro dependa el éxito de actividades posteriores.

La evaluación formativa tiene también un papel de mucha importancia dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, ella se encarga de orientar la actividad a través de sus informes sobre la forma en que se van alcanzando los objetivos. Si la evaluación formativa señala que se van cumpliendo los objetivos, el maestro y los alumnos tendrán un estímulo eficaz para seguir adelante (Moreno, 1998).

C) Evaluación Sumaria

La evaluación sumaria es un proceso que pretende:

- a. Valorar la conducta o conductas finales que se observan en el educando al final del proceso.
- b. Certificar que se han alcanzado los objetivos propuestos.
- c. Hacer una recapitulación o integración de los contenidos de aprendizaje sobre los que se ha trabajado a lo largo de todo el curso.
- d. Integrar en uno solo, los diferentes juicios de valor que se han emitido sobre una persona a través del curso.

Dadas sus características, el tiempo apropiado para llevarla a cabo será al fin de una unidad o de todo un curso escolar. Por medio de ella se trata de corroborar lo que ha sido alcanzado; esto no será nuevo para maestro y alumnos puesto que al llegar a la evaluación sumaria, cuentan ya con suficientes datos obtenidos de las evaluaciones formativas que les harán vislumbrar lo que pueden esperar de la evaluación sumaria. Si en el momento de la evaluación sumaria los resultados fueran inesperados, habría que desconfiar de la validez de las evaluaciones formativas o de la atención que se prestó a éstas para hacer los reajustes necesarios (Moreno, 1998).

2.3 Las calificaciones

Avolio de Cols, (1987). Menciona que la calificación se puede definir como el código mediante el cual el docente expresa la evaluación realizada, sobre los resultados de aprendizaje logrados por los alumnos.

Puede adoptar distintas formas: números, letras, palabras, enunciado detallado, resultados logrados, etc. En cualquiera de esos casos, expresa mediante distintos símbolos, el juicio de valor formulado por el docente y su validez depende de cómo se efectúe la evaluación, del conocimiento que se tenga del alumno, de la calidad de los instrumentos utilizados y de los datos que se tuvieron en cuenta para evaluar.

2.3.1 Criterios de calificación.

Avolio de Cols, (1987). Menciona que el docente puede adoptar para asignar las calificaciones, dos criterios distintos: absoluto o relativo.

Si se adopta el criterio absoluto, la base de la calificación es el rendimiento del alumno, lo que sabe y puede hacer en el momento actual.

No se considera su capacidad, progreso, esfuerzo, sino que simplemente se compara su rendimiento con el que se esperaba que alcanzara. El criterio fundamental es el logro de objetivos, por lo tanto dos alumnos que obtienen igual rendimiento, merecen igual calificación, aunque existan diferencias entre ellos, en cuanto a su capacidad al esfuerzo realizado para obtener dicho rendimiento.

Si se adopta un criterio relativo, la base de la calificación es además del rendimiento, la capacidad, el progreso y el esfuerzo realizado. Es decir, que los alumnos que obtengan resultados similares, pueden lograr distintas calificaciones, en función del análisis de los otros factores mencionados.

También se adopta un criterio relativo cuando se asignan las calificaciones sobre la base del rendimiento del curso. Por ejemplo, obtiene la máxima calificación el alumno que logró mejor desempeño en el grupo, aunque no haya logrado integralmente los objetivos propuestos.

Siguiendo con Avolio de Cols, (1987). Esta menciona que el docente debe elegir cuál es el criterio que adoptará para calificar. Uno de los principales factores que tendrá en cuenta para decidir es el nivel de enseñanza en el que desarrolla su tarea, ya que si bien ambos criterios pueden tenerse en cuenta, el énfasis de uno u otro variaría, según se trate de enseñanza primaria, media o superior.

En el nivel primario, prevalecerá el criterio relativo, se tendrá en cuenta en mayor medida la capacidad, esfuerzo y progreso de cada alumno; en cambio en la enseñanza superior, primará el criterio absoluto, considerándose fundamentalmente el rendimiento logrado.

La aplicación de ambos criterios puede combinarse de diversas maneras, por ejemplo, puede determinarse un nivel mínimo de rendimiento que todos los alumnos deben de alcanzar para aprobar el curso. Superado este nivel se asignan las calificaciones teniendo en cuenta otros factores como capacidad, esfuerzo, progreso, etc.

Otra forma de combinar los criterios es asignar calificaciones de los alumnos de rendimiento promedio, comparando su desempeño con el del grupo y luego, tener en cuenta la capacidad y el esfuerzo, para asignar notas a los que obtuvieron un rendimiento superior e inferior.

Es conveniente que en la escuela se llegue a un acuerdo sobre el criterio a adoptar, para que todos los docentes actúen coherentemente. Como hemos visto existen distintas alternativas, cuya selección dependerá de cada situación particular.

Con todo lo anterior se puede inferir que es necesario destacar la dimensión social que tiene la evaluación. Hoy en día dependiendo de la etapa educativa en que nos encontremos la evaluación puede cobrar diferentes significados aunque la esencia de la evaluación es la misma: buscar información relevante en el alumno que nos ayude a comprender cómo se está produciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje para tomar decisiones (Avolio de Cols, 1987).

3. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL NIVEL SUPERIOR

Ya como mencionamos con anterioridad, la evaluación de los aprendizajes se refiere al proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se están logrando los objetivos de aprendizaje. Dicho proceso tiene una función primordial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues por medio de ella se retroalimenta dicho proceso.

Por todo esto, la evaluación de los aprendizajes es considerada como un referente de las políticas actuales de la educación superior, ya que forma parte de los procesos de planeación impulsados por los programas de los organismos del gobierno vinculados al sector. Si se aceptara que en el sistema de educación superior el énfasis en la década anterior fue puesto en la planeación, hoy se podría afirmar que se encuentra claramente depositado en la evaluación. (Rueda, Elizalde y Torquemada, 2003).

La evaluación como actividad integrada a los procesos sociales que tienen lugar en las instituciones escolares se ha desarrollado con tal velocidad que cada día se le reconoce como una actividad profesional altamente especializada. Aunado a ello, la influencia de las políticas públicas que han retomado el tema de la evaluación como estrategia para orientar las acciones de las universidades han propiciado también la acumulación de experiencias de evaluación institucional, de programas y de individuos que una década anterior hubieran sido pensadas como imposibles de realizar, sobre todo en las universidades públicas. (Rueda, Elizalde y Torquemada, 2003).

La evaluación universitaria tiene fines diversos, así se manifiesta en la función ejercida por los actores responsables de establecer y operar los mecanismos evaluativos. De la misma forma es de notar que los propósitos de los organismos encargados de las políticas pueden ser diferentes de los de cada universidad, de los profesores, de los investigadores y de los estudiantes.

Por ello, tal como afirma Ardoino, (2000), la evaluación debe entenderse como problemática, no como instrumento y desde esta perspectiva es posible advertir sus cualidades de plurirreferencialidad e intersubjetividad, con lo que su objetivo pasa a ser el de cuestionar el sentido y significado de los fenómenos educativos.

Ante todo esto Moreno (1998), nos dice que la evaluación es un proceso que implica descripciones cuantitativas y cualitativas de la conducta del alumno, la interpretación de dichas descripciones y por último la formulación de juicios de valor basados en la interpretación de las descripciones.

Históricamente las universidades nunca fueron evaluadas, excepto, interna y externamente, para cuestionar su politización (o pasiva enajenación), y sus modalidades de gobierno autónomo y de democratización. Hasta hace pocos años no existían sistemas de información y procesos de evaluación de la calidad de los servicios educativos (o de la investigación). Y aún hoy día la cultura y los procesos de evaluación son bastante incipientes.

La universidad debe hacer un esfuerzo por entender las señales de la sociedad, y si la sociedad cambia continuamente, la universidad tiene que seguirla. Tiene que formar profesionales, ingenieros y científicos que correspondan al entorno productivo. La Universidad no debe sacrificar la formación integral, humanista, de ingenieros y científicos, con conciencia social y respeto al medio ambiente y la comunidad. No obstante, evitando comercializar la formación profesional, se debe responder tanto a criterios sociales y ambientales como a las demandas del mercado, y más específicamente del mercado ocupacional.

En América Latina hasta ahora, en la mayoría de las instituciones de educación superior, y sus programas académicos, no se ha desarrollado una “cultura de evaluación”; prevalece una racionalidad interna de auto-reproducción, con decisiones burocráticas y corporativas, sin una función de evaluación, y sin un juicio externo respecto a los fines, eficacia y eficiencia, capacidad, pertinencia, y calidad de los servicios y actividades. Por otra parte, los mecanismos estatales de

asignación de recursos continúan operando frecuentemente en forma resistente y automática, manteniendo los subsidios a la oferta tradicional de servicios, sin una vinculación con la “responsabilidad formal”, la calidad, el desempeño, la productividad, y los resultados.

3.1 Evaluación superior en México y el CENEVAL

La evaluación ha tenido un breve y sinuoso camino dentro del sistema de educación superior en México. Se llegó tarde frente a lo que, con frecuencia, se erigen como paradigmas: los sistemas que en ese mismo ámbito tienen establecidos Estados Unidos y Canadá.

La celebración del Tratado de Libre Comercio con ambos países y su vigencia, a partir de 1994, estimuló notablemente los acercamientos que permitieron observar con mayor detalle el funcionamiento de esos sistemas y las comparaciones fueron inevitables.

Para muchas instituciones y directivos la sincronía en materia de comercio con ambos países debía de corresponderse con algo semejante en educación superior. De hecho, buena parte de los planteamientos que con enorme profusión se hicieron en los años de 1993 y 1994, recomendaban transitar hacia la implantación de sistemas semejantes en materia de evaluación. (Pallan, 1995).

Anteriormente, el camino seguido por México se explica en función de varias circunstancias entre las cuales están;

A) La herencia española y centralizadora en materia de reconocimientos a instituciones, programas y títulos. Esta herencia no desapareció con la Independencia ni con la Revolución, y sólo recientemente, con las propuestas de federalización de muchos asuntos de la administración pública, puede pensarse que pudiese modificarse, aunque lentamente, esa tradición;

B) La autonomía a la Universidad Nacional de México, en 1929, trajo una consecuencia importantísima en materia de acreditación: a partir de ese momento, la universidad otorgaría títulos y grados, sin que se requiriese acción alguna posterior para el libre ejercicio profesional, realidad diametralmente opuesta a la que opera en Estados Unidos y Canadá;

c) Todo ello ilustra una diferente matriz socio-cultural en la integración de la Nación, que se extiende a todas las instituciones, entre ellas las de educación superior, y que no es posible borrarla rápidamente para implantar sistemas que, muy adecuados para otros medios, se desnaturalizarían en el mexicano y no cumplirían con los objetivos previstos.

En este camino breve y sinuoso, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, ha desempeñado un papel esencial. Ha impulsado e inducido los principales cambios en la educación superior, entre ellos los referentes a la evaluación y la acreditación. (Pallan, 1995).

La evaluación y la acreditación en México han sido planteadas como un mecanismo para fomentar la calidad de la educación superior. La búsqueda de la calidad ha sido el tema, preocupación y meta expresados en planes nacionales e institucionales desde hace más de una década.

A escala mundial, la evaluación y la acreditación son procesos reconocidos como medios idóneos para el mejoramiento de los sistemas de educación superior. Además, en el caso de México, al igual que en muchos otros países latinoamericanos, los planteamientos en esta materia se han venido haciendo con

el interés creciente de que éstos puedan responder a sus propias circunstancias históricas, sociales y educativas. (Pallán, 1995)

En el caso de México (ANUIES, 1984), la evaluación ha sido definida como un proceso -continuo, integral y participativo- que permite identificar una determinada circunstancia educativa, analizarla y explicarla mediante información relevante. Un resultado normal de ese proceso es que permita generar juicios de valor que sustenten la toma de decisiones. Con la evaluación se busca el mejoramiento de la institución, programa o individuo evaluado, constituyéndose en la base para la acción del mejoramiento correspondiente.

En México hay una preocupación temprana por la evaluación, no correspondida con acciones, disposiciones y planteamientos hechos realidad. En el seno de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), desde principios de los años setenta, fueron aprobados dos resolutiveos correspondientes al establecimiento de exámenes nacionales para el ingreso de estudiantes a licenciatura, para egresados de la misma, al igual que un centro nacional de exámenes que se abocara a dichas tareas. Los resolutiveos nunca se transformaron en un elemento de política educativa real y quedaron, en todo caso, como una muestra de las preocupaciones que campeaban en aquella época, tal como sucedía en el conjunto de países que más habían avanzado en esa materia.

Trece años después se da un nuevo impulso a la idea de evaluación; una asamblea nacional de la misma ANUIES es dedicada enteramente a dicho tema; se dan definiciones, se enmarca el asunto de la evaluación en el particular, diversificado y complejo sistema mexicano de educación superior, se deslindan caminos para instrumentar la idea, pero ésta no puede implantarse; era, en todo caso, un tema sólo perteneciente a las instituciones agrupadas en dicha Asociación. Habría que esperar otros años para que la evaluación formase parte de las políticas públicas de la educación superior. (ANUIES, 1999).

Fue a partir de 1989 cuando un tercer intento llega a reconocer en la evaluación un instrumento fundamental para el mejoramiento de las casas de estudio. En las asambleas de 1990 y 1991, en Cuernavaca y Tampico, que se acuerda *“participar decididamente con el Gobierno federal en un proceso de evaluación de la educación superior, tanto para proponer y acordar criterios y formas de evaluación, como para participar en las instancias idóneas de decisión...”*.

En la segunda de las asambleas se aprobaron lineamientos para la evaluación de la educación superior, los cuales fueron en dirección de crear un sistema nacional en esa materia, para impulsar actividades en las áreas de evaluación institucional, interinstitucional y sobre el propio sistema de educación superior. En un lapso muy breve, escasamente tres o cuatro años, fueron establecidos: una comisión nacional de evaluación, comités de pares académicos, un centro nacional de evaluación de la educación superior y un conjunto de dispositivos y mecanismos tanto a escala del gobierno federal como de las instituciones que veían en la evaluación un instrumento útil en sí mismo para el mejoramiento del sistema de educación superior. (ANUIES, 1999).

Una muestra de los retrasos que en esa materia se tenían en México, lo da el testimonio de una autoridad universitaria que, en 1991, afirmaba que *“no existe en México ningún sistema de acreditación propiamente tal, ya que no se cuenta con una instancia que certifique periódica y sistemáticamente que una institución de educación superior desempeña sus funciones de docencia, investigación y difusión de la cultura, en condiciones de calidad deseables, previamente establecidas y aprobadas por las universidades.* (Chapela, 1993).

Aunque las instituciones y mecanismos establecidos después, no han corrido con la misma suerte y ni han tenido el mismo grado de avance, podría decirse que, arrancando tardíamente, pudo descontarse el retraso correspondiente.

Hasta la fecha, subsisten, con mucho vigor, instituciones como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), así como el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL) de los

cuales hablaremos más adelante. Mismas que se convirtieron en un componente esencial para el financiamiento de algunos programas específicos pertenecientes al gobierno federal en los ámbitos de la educación superior.

Una descripción más detallada de lo que sucedió en esos años en materia de evaluación y acreditación, podría ser la referente a afirmar que la evaluación avanzó notablemente en cuatro áreas (alumnos, personal académico, programas de estudio e instituciones), de las cuales solo nos enfocaremos en los alumnos;

Alumnos: Se establecieron exámenes de ingreso para educación media superior (bachillerato), educación superior (licenciatura) y posgrado. Esta tarea corrió a cargo del CENEVAL, de la cual se hablará a continuación.

3.1 Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL).

EL Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) es una asociación civil sin fines de lucro cuya actividad principal es el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas.

Desde 1994 proporciona información confiable y válida sobre los conocimientos y habilidades que adquieren las personas como beneficiarios de los programas educativos de diferentes niveles de educación formal e informal.

Su máxima autoridad es la Asamblea General, constituida por instituciones educativas, asociaciones y colegios de profesionales, organizaciones sociales y productivas y autoridades educativas gubernamentales.

Cuenta con un Consejo Directivo que garantiza la adecuada marcha cotidiana del centro. Su director general es la autoridad ejecutiva del mandato emanado de la Asamblea General.

Sus instalaciones centrales se encuentran en la Ciudad de México y sus actividades se sustentan en los últimos avances e investigaciones de la psicometría y otras disciplinas, así como en la experiencia y compromiso de su equipo, integrado por casi 400 personas.

El CENEVAL es una institución de carácter eminentemente técnico cuya misión es promover la calidad de la educación mediante evaluaciones válidas, confiables y Pertinentes de los aprendizajes, que contribuyan a la toma de decisiones fundamentadas.

En relación con las funciones, el CENEVAL tiene la tarea de desarrollar análisis estadísticos y estudios de validez de sus exámenes; auspicia investigaciones sobre los factores académicos, socioeconómicos y personales que influyen en el desempeño escolar; apoya a las instituciones en la correcta interpretación y uso de los resultados, así como en las inferencias que es adecuado hacer a partir de los datos. Cuenta, de hecho, con amplios bancos de información y estadísticas por estado, ciudad, institución e individuos.

Parte sustantiva de sus servicios la constituyen la asesoría y capacitación para el desarrollo de pruebas, por un lado, y el diseño y desarrollo de exámenes para atender requerimientos particulares de instituciones y sistemas educativos, por el otro.

En el diseño y elaboración de cada uno de los más de 150 instrumentos de evaluación del CENEVAL participan expertos de instituciones educativas y de asociaciones de profesionales, para garantizar su pertinencia y calidad. Estas

personas conforman los consejos técnicos y comités académicos, que constituyen un elemento fundamental de la institución.

El CENEVAL maneja pruebas de aptitud académica de carácter nacional organizadas en dos áreas: habilidades y conocimientos; constan de más de 150 preguntas de opción múltiple que se responden en una sola sesión; son empleadas por las instituciones con fines de diagnóstico y selección de aspirantes.

El EXANI-I evalúa las habilidades y competencias fundamentales, así como los conocimientos indispensables que debe tener quien ha concluido la educación básica y aspira a continuar sus estudios de educación media superior.

El EXANI-II lo sustentan las personas que concluyeron cualquier modalidad de bachillerato y quieren proseguir estudios de licenciatura o de técnico superior universitario.

El EXANI-III está diseñado para medir las competencias y habilidades mínimas necesarias de quien pretende cursar un posgrado. Es utilizado como prueba auxiliar para el diagnóstico y toma de decisiones en los procesos de selección de aspirantes a ingresar a un programa y obtener beca de posgrado.

Evalúan los conocimientos y la información indispensables que debe demostrar un recién egresado de los estudios de licenciatura en todo el país. Están organizados en varias áreas de acuerdo con las características y particularidades de cada profesión. La extensión mínima de estas pruebas es de 150 preguntas y se responden en una, dos o tres sesiones de cuatro horas cada una. En la actualidad, el centro ofrece este tipo de pruebas para 33 licenciaturas.

Actualmente y desde 1994 el CENEVAL ha aplicado tres millones 250 mil exámenes, concentrándose su actividad en bachillerato o similar con 2.5 millones

de exámenes; en licenciatura se alcanzan cifras de alrededor de 600 mil y para posgrado cuatro mil 800. (ANUIES, 1999)

Es importante mencionar que estos exámenes: a) son de aplicación voluntaria y facultativa en educación superior, en la gran mayoría de los casos, cada institución resuelve la finalidad y grado de obligatoriedad que le otorgará internamente; b) que se paga por ellos y c) que, por primera vez en la historia, las series estadísticas resultantes de la aplicación de los exámenes empiezan a dar señales de cómo se comporta parte del sistema de educación media superior y superior.

También se establecieron exámenes para egresados del nivel superior, en donde se han aplicado 33 mil exámenes hasta la fecha, correspondientes a 68 instituciones y en doce diferentes carreras profesionales. Están pendientes de terminar su diseño, y por ende posterior aplicación, en otras once carreras. Como ya se dijo respecto al examen de ingreso, las instituciones le otorgan la obligatoriedad que sus propios estatutos determinan, alcanzando una aplicación muy alta en los casos en que dicho examen reemplaza a la tradicional tesis profesional, último requisito que debe cumplir un alumno para egresar.

El CENEVAL, actualmente tiene programas con el gobierno federal como la operación de los acuerdos secretariales 286 y 357 de la Secretaría de Educación Pública para que las personas que han adquirido los conocimientos necesarios en forma autodidacta o a través de la experiencia laboral puedan acreditar el bachillerato y algunas licenciaturas; con la Secretaría de la Función Pública para la evaluación de competencias profesionales, y con la Policía Federal Preventiva para la evaluación de técnicos superiores universitarios o técnicos profesionales en seguridad pública.

Otras instituciones con las que se han suscrito convenios son la Coordinación General de Universidades Tecnológicas de la Secretaría de Educación Pública y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep). El Centro está

facultado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer) para acreditar centros de evaluación y certificar personas en 30 normas técnicas de competencia laboral. La evaluación de los candidatos la lleva a cabo un centro evaluador supervisado por el CENEVAL.

Con todo lo anterior podemos ver el tema de evaluación y sus antecedentes históricos son muy extensos, puesto que existe gran variedad de definiciones en las que cada autor brinda sus conocimientos, experiencias e ideologías.

Así mismo, retomando el tema de la evaluación de los aprendizajes es importante resaltar que esta juega un papel primordial en aspectos de comunicación, además es la encargada de valorar el aprendizaje en su proceso y resultados. Por lo cual en este marco teórico se hizo mención de Moreno (1998), el cual refiere que la evaluación cumple con funciones claras y determinantes en el sistema educativo, estas son: la evaluación diagnóstica, formativa y sumaria, las cuales no son excluyentes, sino complementarias y cada una posee una función específica en el proceso de aprendizaje.

A nivel superior, hay que decir que actualmente la evaluación de los aprendizajes es considerada como un referente de las políticas actuales, esto en la mayor parte de América latina, ya que forma parte de los procesos de planeación, impulsados por los programas de los organismos del gobierno vinculados al sector, los cuales están enfocados en la evaluación. (Rueda, Elizalde y Torquemada, 2003).

Por otra parte en México, como ya se mencionó, en aspectos de evaluación ha tenido un breve y sinuoso camino dentro del sistema de educación superior, esto a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, la cual ha desempeñado un papel esencial. Ya que esta a impulsado e inducido los principales cambios en la educación superior en México, entre ellos los referentes a la evaluación como lo mencionó (Pallan, 1995).

Actualmente como ya se dijo subsisten, con mucho vigor, instituciones como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), así como el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL). Hablando de este último, es importante indicar que esta asociación se centra en evaluar a los estudiantes de algunas instituciones de nivel medio superior, superior y postgrado.

Por último, y para finalizar con este primer capítulo, es importante referir que en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco, no se aplican evaluaciones del CENEVAL. Pero si se evalúan los programas de estudio (licenciatura), esto a través de los CIEES establecido en 1992.

Otro dato sobresaliente a considerar es que actualmente en la Universidad Pedagógica Nacional cada profesor tiene la libertad de utilizar sus propios criterios de evaluación sin verse obligado a seguir ningún lineamiento o norma. Ahora lo importante es saber cuáles son las implicaciones que tienen estos procesos antes mencionados en los estudiantes, Para lo cual es importante recuperar el asunto de la autoestima, mismo que se tocara a continuación.

II. AUTOESTIMA

A continuación en este apartado se abordará el tema de la autoestima, sus conceptos, su formación y desarrollo en el adolescente hacia la adultez, también se hará énfasis en la importancia de ésta en el ámbito escolar y su relación existente con la evaluación.

Concepto de Autoestima

Para comenzar Coopersmith, (1976) refiere que la autoestima es la evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre si mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en que el individuo se cree capaz, importante exitoso y valioso. Esta va determinando el grado de aceptación o no que el mismo se tiene, esto va generando en el hombre actitudes positivas o negativas según haya sido su evaluación, la cual se dará por el entorno social en el cual se desarrolla el individuo, esta evaluación que el mismo hombre se da a partir de lo que ve y siente de su entorno, le va creando un sentimiento de satisfacción dependiendo si esto llena sus expectativas o no y si el entorno se acepta o no.

Por su parte Melendo, (2006) en su libro “Felicidad y autoestima” considera que el concepto de autoestima ha tenido papeles preponderantes en la toma de decisiones en ciertos sistemas educativos. En particular, a principios de la década de 1990, en Estados Unidos y otros países anglosajones, la autoestima se convirtió en un concepto en boga entre algunos teóricos de la pedagogía. La teoría propuesta en ese entonces, era que la autoestima es una *causa* de las actitudes constructivas en los individuos, y no su *consecuencia*, diciéndose que si por ejemplo, un estudiante tiene buena autoestima, entonces tendría buenos

resultados académicos. Esta teoría adquirió una gran notoriedad e influencia entre los responsables del sistema educativo estadounidense, pero con escasa o nula validación estadística y revisión científica.

Así mismo, Alcántara (1993) indica que la autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno. La vida escolar ejerce una influencia decisiva en la configuración del autoconcepto, que acompañara a la persona a lo largo de toda su vida.

La autoestima juega un importante papel en la vida de las personas. Los éxitos y los fracasos, la satisfacción de uno mismo, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales llevan su sello.

Tener un autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquicos. Toda persona tiene una opinión sobre sí misma, esto contribuye el autoconcepto y la valoración que hacemos de nosotros mismos en la autoestima.

Yagosesky (1998) en su libro "Autoestima en palabras sencillas", menciona que la autoestima es una función del organismo y un recurso integral y complejo de autoprotección y desarrollo personal. Es un constructo que trasciende la idea básica de autovaloración, y aunque la incluye, va más allá e incorpora aspectos biopsicosociales, pues las debilidades de autoestima afectan la salud, las relaciones y la productividad, mientras que su robustecimiento potencia en la persona global, es decir, su salud, su adaptabilidad social y sus capacidades productivas.

Una forma clara de entender el concepto de autoestima es la que plantea Branden (1993), en la que se refiere a "una sensación fundamental de eficacia y un sentido

inherente de mérito", y lo explica nuevamente como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo.

Se lo puede diferenciar de autoconcepto y de sí-mismo, en que el primero atañe al pensamiento o idea que la persona tiene internalizada acerca de sí misma como tal; mientras que el sí-mismo comprende aquel espacio y tiempo en que el Yo se reconoce en las experiencias vitales de importancia que le identifican en propiedad, algo así como el "mi".

Schwartz (1998) en su libro titulado "La autoestima y su importancia", nos dice que la importancia que tiene la autoestima en la educación es porque tiene que ver con el rendimiento escolar, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad, con las relaciones sociales y con el contacto afectivo del estudiante consigo mismo. Cada vez que se establece una relación, se está transmitiendo aprobación o desaprobación y en esa misma medida, se van devolviendo o entregando características personales que pasan a integrar la autoimagen de esa persona.

La autoestima es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.

Barksdale, (1991) menciona que el rechazarse a sí mismo o partes de uno mismo produce un enorme dolor que nos daña emocionalmente. La forma en que uno se percibe y se valora a sí mismo puede cambiar, curándose así las antiguas heridas causadas por el autorechazo. Este cambio no siempre es fácil. La autoestima no es un estado fijo o rígido, sino que cambia en relación a las experiencias y sentimientos.

La autoestima es esencial para la supervivencia emocional, sin cierta dosis de autoestima la vida puede resultar enormemente penosa, haciendo imposible la satisfacción de muchas necesidades básicas. No podemos amar verdaderamente a los demás cuando no nos gustamos a nosotros mismos e incluso nos odiamos. Barksdale, (1991).

Con respecto a la autoestima social, Haeussler y Milicic (1998) señalan que uno de los factores más decisivos para la adaptación social y el éxito en la vida es tener una alta autoestima, saberse que uno es competente y valioso para los otros. Esta autovaloración involucra las emociones, los afectos, los valores y la conducta. Cuando un niño presenta un alto concepto de sí mismo, es capaz de sentirse importante cuando necesita ayuda, porque al reconocer su propio valor le es fácil reconocer el de los demás. Es responsable, se comunica y relaciona en forma adecuada con sus iguales. En cambio un niño con una autoestima negativa, no confía en sí mismo y tampoco confía en los demás. Suele ser inhibido y crítico, poco creativo, generalmente tiende a desvalorar los logros de los demás; como una forma de compensar sus debilidades, también desarrollan conductas desafiantes o agresivas. Así, mientras menos valora a los demás, a su vez, él es menos querido por su entorno.

Siguiendo con Haeussler y Milicic (1998) consideran que la autoestima en el área escolar se refiere a la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida escolar y, específicamente, a la capacidad de rendir bien y ajustarse a las exigencias escolares. Incluye también la autovalorización de las capacidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo, constante, desde el punto de vista intelectual.

La autoestima en el hogar es la familia y para muchas de ellas educar es corregir; y quizás por eso, generalmente, son más críticos que estimulantes con sus hijos. Sin embargo, el clima emocional que exista en el hogar, las expresiones de afecto, apertura para pasar momentos agradables, la forma en que se trate y guíe al niño va a tener una influencia decisiva en la estabilidad emocional futura. Las investigaciones demuestran que una de las mayores dificultades que existen para lograr un buen nivel de salud mental es no haber contado con aprobación y afecto en la infancia. Es importante construir buenos recuerdos con los niños, dado que son básicos para lograr confianza en uno mismo.

El concepto de sí mismo que tiene el estudiante es en gran medida producto de su experiencia en el hogar, así como de la identificación con sus padres. El concepto de identificación, introducido por Freud, designa el proceso a través del cual el sujeto cree que es semejante a otra persona que ha tomado como modelo, es decir, comparte algunos de sus atributos y es llevado a actuar como si fuese el modelo y poseyese sus pensamientos, sentimientos y características (Mussen, 1990).

Branden, (1997). Menciona que el mayor obstáculo para tener logros y éxito en la vida, no es la falta de talento o habilidad, sino más bien, el hecho de que cuando el individuo llega a cierto punto de su vida, se vea excluido del autoconcepto, de la propia imagen de quién es y qué es apropiado para él; es decir, el valor que tiene de sí mismo en la parte afectiva del “yo”, en otras palabras la autoestima.

1. FORMACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LA ADOLESCENCIA.

Para comenzar con este tema podemos mencionar que autores como Branden, (1993), consideran que sólo en la adolescencia, con la instauración del pensamiento formal, el joven podrá conceptualizar su sensación de placer o displacer, adoptando una actitud de distancia respecto de lo que experimenta, testeando la fidelidad de los rasgos que él mismo, sus padres o su familia le han conferido de su imagen personal.

Siendo la identidad un tema central de esta etapa, el adolescente explorará quién es y querrá responderse en forma consciente a preguntas sobre su futuro y su lugar en el mundo. La crisis emergente tendrá un efecto devastador si el joven ha llegado hasta aquí con una deficiente o baja valoración personal. La obtención de una valoración positiva de sí mismo, que opera en forma automática e

inconsciente, permite en el adolescente un desarrollo psicológico sano, en armonía con su medio circundante y, en especial, en su relación con los demás.

En la situación contraria, el adolescente no hallará un terreno propicio el concerniente a su afectividad para aprender, enriquecer sus relaciones y asumir mayores responsabilidades. (Branden, 1993).

Conformarse una autoestima positiva va de la mano con las distintas tareas del desarrollo que un individuo debe lograr a lo largo de su infancia, adolescencia y más allá. Como en un proceso de engranaje, diversas piezas deben calzar y ajustarse para conformar un todo armónico. Tales piezas no sólo las conforman las influencias ambientales, sino que también, la salud física y la maduración del organismo. Para cada fase evolutiva surgen en el sujeto distintos tipos de demandas, son necesidades relacionadas con su instinto de exploración, el deseo de pertenecer a un grupo de referencia, contar con el respeto de los demás, controlar su entorno inmediato, ser de utilidad y trascender, entre otros (Branden,1993).

En la medida que dichas necesidades obtengan su oportuna y correspondiente satisfacción, estimularán en el niño, adolescente y adulto la sensación de logro y de confianza en sus propias capacidades.

1.1 Desarrollo de la autoestima en el adolescente hacia la adultez

Por su parte, Clark, Cledes y Bean, (2000), refieren que una buena dosis de autoestima es uno de los recursos más valiosos de que puede disponer un adolescente. Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y lo que es más, si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

Un adolescente con autoestima...

- ... actuará independientemente
- ... asumirá sus responsabilidades
- ... afrontará nuevos retos con entusiasmo
- ... estará orgulloso de sus logros
- ... demostrará amplitud de emociones y sentimientos
- ... tolerará bien la frustración
- ... se sentirá capaz de influir en otros

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme IDENTIDAD, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Son los años en que el adolescente pasa de la dependencia a la independencia y a la confianza en sus propias fuerzas. Es una época en la que se ponen sobre el tapete no pocas cuestiones básicas; piénsese en la vocación, en los planes para ganarse la vida, en el matrimonio, en los principios básicos de la existencia, en la independencia de la familia y en la capacidad para relacionarse con el sexo opuesto. Y a estos aspectos hay que sumar todos aquellos conflictos de la niñez que no se hayan resuelto y que surjan de nuevo, conflictos que habrá que afrontar también. (Clark, Cledes y Bean, 2000).

En la "crisis de identidad" de la adolescencia, el sujeto se cuestiona automáticamente, incluyendo la opinión que de sí mismo ha adquirido en el pasado. Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan confuso e inseguro de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos de todo tipo. Sea cual fuere su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasará inevitablemente por una reorganización crítica de su manera de apreciarse con el consiguiente cambio en su autoestima. (Clark, Cledes y Bean, 2000).

A continuación se menciona cual es la influencia de la autoestima en la vida cotidiana, así como los cuatro aspectos para desarrollarla. Según (Clark, Cledes y Bean, 2000).

La autoestima influye sobre el adolescente en:

- Cómo se siente
- Cómo piensa, aprende y crea
- Cómo se valora
- Cómo se relaciona con los demás
- Cómo se comporta

Hablando de los aspectos positivos que refuerzan las posibilidades del adolescente de cara a la vida adulta son:

- Saber con claridad con qué fuerzas, recursos, intereses y objetivos se cuenta.
- Relaciones personales efectivas y satisfactorias.
- Claridad de objetivos.
- Productividad personal: en casa, en el colegio y en el trabajo.

Ayudando a los adolescentes a acrecentar su autoestima se pueden inducir situaciones beneficiosas y reforzar así los recursos del adolescente para la vida adulta. Para él es una auténtica necesidad fraguar su identidad y sentirse bien consigo mismo. Si puede satisfacer tal necesidad a su debido tiempo podrá seguir adelante y estar listo para asumir la responsabilidad de satisfacer sus necesidades en la vida adulta. (Clark, Clemes y Bean, 2000).

Los cuatro aspectos de la autoestima.

La autoestima puede desarrollarse convenientemente cuando los adolescentes experimentan positivamente cuatro aspectos o condiciones bien definidas: las cuales se describen a continuación;

- Vinculación: resultado de la satisfacción que obtiene el adolescente al establecer vínculos que son importantes para él y que los demás también reconocen como importantes.

- Singularidad: resultado del conocimiento y respeto que el adolescente siente por aquellas cualidades o atributos que le hacen especial o diferente, apoyado por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por esas cualidades.
- Poder: consecuencia de la disponibilidad de medios, de oportunidades y de capacidad en el adolescente para modificar las circunstancias de su vida de manera significativa.

En sí el adolescente podrá obtener una sensación de poder cuando disponga de las oportunidades, recursos y la capacidad de influir sobre su vida de una forma positiva. Cuando esta sensación esté firmemente desarrollada, se acrecentará su autoestima, pero si no dispone de oportunidades para ejercitar este poder y se le niega sistemáticamente, su autoestima se verá disminuida. (Clark, Clemes y Bean, 2000).

- Modelos o pautas: puntos de referencia que dotan al adolescente de los ejemplos adecuados, humanos, filosóficos y prácticos, que le sirven para establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y modales propios. (Clark, Clemes y Bean, 2000)

Si durante su proceso de desarrollo el sujeto no ha tenido suficientes modelos a su disposición, los padres se verán obligados a rellenar esos huecos en la adolescencia. El anhelo natural del adolescente por tener héroes, ideales y sueños servirá de ayuda para proporcionarle un adecuado sentido de los modelos. (Clark, Clemes y Bean, 2000).

Kotliarenco (1999) plantea algunas condicionantes diferentes, al mencionar que el lecho familiar permitirá un desarrollo pujante que se completará en forma sucesiva, más que simultáneamente, gracias a la cooperación de otros agentes de vital importancia, como son el grupo de amigos o pandilla, las relaciones afectivas con el sexo opuesto, el colegio y otras instituciones o agrupaciones de referencia.

Así, al final del proceso encontraremos a un adulto íntegro que reúne una serie de atributos de no fácil detección. En la gestualidad, la expresión y los movimientos de este adulto se observa armonía y felicidad. Los logros y fracasos son expuestos de la misma manera, directa y francamente. Están abiertos a recibir críticas, pues son flexibles y les interesa obtener el mayor provecho de las posibilidades que le ofrece la vida.

El adulto con autoestima positiva es capaz de trabajar incesantemente por los objetivos que se ha planteado, es consciente, a la vez responsable de sus actos. En él está presente la espontaneidad, se alegra de recibir expresiones de cariño, mientras que nada lo limita a ofrecer sus propias manifestaciones de afecto.

En lo corporal y lo relativo a la gestualidad es posible identificar ciertos indicadores que revelan la presencia de un adulto con autoestima positiva. Algunos de ellos, adaptados de Branden, (1993) se indican a continuación en la tabla número 1.

Tabla 1. Indicadores de autoestima positiva en los adultos

· Ojos Despiertos brillantes y vivaces. Mirada clara.
· La voz modulada con intensidad adecuada a la situación. Pronunciación clara.
· El rostro exhibe un color natural y una piel tersa (salvo casos de enfermedad).
· El mentón está erguido de manera natural.
· La mandíbula, el cuello, los hombros y las extremidades están relajadas.
· La postura es erguida, el andar es resuelto.

Fuente: (Branden, 1993, pp.70)

Por otro lado es interesante mencionar que la familia juega un papel preponderante en la formación de la autoestima como es mencionado por Satir (1978). Durante los primeros años la autoestima se forma casi exclusivamente en la familia, la persona, va creciendo y formando su personalidad dentro del

ambiente familiar, que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a ésta los valores, reglas y costumbres.

Por lo tanto esta será consecuencia de la estima que le tengan sus padres, la actitud de ellos hacia el funciona como un espejo en el que se ve reflejado, el percibe la aceptación de su persona tal como es en una relación incondicional de afecto y, respeto mutuo pero cuando esto no existe y en su lugar encuentra falta de aceptación que se puede traducir en rechazo, criticas, mal humor que a la vez lo harán sentirse no aceptado, disminuido, sobreprotegido, controlado, con discursos como: ¡No sirves para nada!, ¡Eres un vago!, ¡Ya no te quiero!, ¡Eres un bueno para nada!,etc.

Todo esto deforma la comunicación y por ende el concepto que cada uno de los integrantes de la familia tiene de ella misma, esto lleva a deformar las relaciones familiares y la percepción que tiene de si mismo cada uno de los integrantes de la familia y esta deformación nos proporciona un mal concepto de nosotros mismos, ya que la familia es la que nutre la imagen propia, es en el seno familiar donde se aprende algún mensaje al individuo en cuanto a su valor (Mendoza, 2001).

1.2 La autoestima en el ámbito escolar

El ámbito escolar constituye un contexto de especial relevancia en el desarrollo de autoconcepto y la autoestima del adolescente. La imagen que de si mismo ha comenzado a crear el niño en el seno familiar continuará desarrollándose en la escuela a través de la interacción con el profesor, el clima de las relaciones con los iguales y las experiencias de éxito y fracaso académico (Machargo, 1991). Precisamente el último de los elementos que acabamos de señalar, es decir la relación entre autoconcepto y rendimiento académico, es uno de los aspectos que mas investigación ha suscitado dentro del ámbito escolar. En este sentido, se ha constatado que los escolares utilizan los éxitos y fracasos académicos como índices de autovaloración, y que los niños con un peor rendimiento académico poseen un peor autoconcepto (Gimeno, 1976; Veiga, 1995).

Sin embargo, las mayores relaciones se presentan entre el rendimiento escolar y una de sus dimensiones específicas, la autoestima académica, puesto que los criterios externos, como la ejecución académica, están mas fuertemente relacionados con las dimensiones específicas del autoconcepto que con las medidas generales.

Por otra parte, cabe señalar que si bien existe tal relación entre rendimiento escolar y autoconcepto académico, la mayoría de los estudios son de tipo correlacional y no explican si el autoconcepto es causa del rendimiento o si, por el contrario, es el rendimiento el que determina el autoconcepto.

Lo más probable es que ambas variables se afecten mutuamente, y que un cambio positivo en una de ellas facilite asimismo un cambio positivo en la otra. Así pues, parece razonable asumir que la relación entre autoconcepto y logros académicos es recíproca y no unidireccional, de modo que el éxito académico mantiene o mejora la autoestima académica influye en el rendimiento académico gracias a las expectativas y la motivación.

El rendimiento escolar, tal y como hemos señalado, afecta al autoconcepto académico, sin embargo, otras variables afectan también al autoconcepto del niño en esta dimensión específica. En concreto, indica en el autoconcepto académico la percepción que el niño tiene de sus capacidades escolares. Esta percepción tiene su origen no sólo en su ejecución escolar, sino también en la información acerca de sí mismo que el niño recibe de profesores y padres.

Tanto el rendimiento académico como la capacidad percibida influyen en el autoconcepto académico del niño Lila (1991) junto a la capacidad percibida debe considerarse también el contexto específico en el que el niño se sitúa, es decir, el contexto de su aula, ya que los niños evalúan su rendimiento comparando su ejecución con la de sus compañeros.

Por tanto, las experiencias de fracaso académico reiteradas, una pobre percepción de sus capacidades escolares y un marco de referencia exigente afectarán negativamente a la autoestima académica de los niños en el contexto escolar. A su vez, estas pobres expectativas pueden verse reflejadas en un escaso esfuerzo, una falta de motivación y unas aspiraciones escolares mínimas.

En ocasiones, algunos estudiantes pueden proteger su autoestima de estas influencias devaluando la escuela y el trabajo escolar y, a partir de aquí, la educación en general (Musitu, Román, Gracia, 1988).

La escuela, además de ser un contexto en el que las capacidades del niño son evaluadas con frecuencia, es también un medio caracterizado por las continuas interacciones. En este contexto, las comparaciones de capacidad entre compañeros y los comentarios de estos respecto a las ejecuciones no solo las académicas son frecuentes. En este sentido, encontramos en el ámbito escolar la presencia de personas especialmente relevantes para la formación de la identidad del niño. Tanto los profesores como los compañeros de aula son personas significativas para el niño, puesto que le aportan información relevante sobre su identidad (Herrero, 1994; Cava y Musitu, 1997).

Finalmente, cabe señalar que el estudio de la autoestima suscita un creciente interés no solo por sus implicaciones en el rendimiento académico y el ajuste escolar, sino también como consecuencia de su relación con el ajuste social, el bienestar y la salud. En ese sentido, la autoestima se ha planteado como un importante recurso intrapersonal, cuya potenciación puede redundar en un mejor ajuste de los individuos (Herrero, 1994; Cava y Musitu, 1997).

1.3 La baja autoestima

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos (Horney, 1984).

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos, pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicósomáticos. A esto se le llama baja autoestima y en la cual Horney, (1984). Nos dice que hay dos tipos, las cuales tienen las siguientes características:

A) Baja Autoestima Situacional

Se manifiesta o abarca sólo áreas concretas dentro de la vida del sujeto. Por ejemplo, una persona puede confiar en sí mismo como padre, en el círculo social, como cofrade de un determinado credo y como pareja sexual, pero puede presentar serias aprehensiones o nulas expectativas de alcanzar logros dentro de su profesión (Horney, 1984).

B) Baja Autoestima Caracterológica

Esta disminución tuvo habitualmente su origen en experiencias tempranas de abandono, descalificación, abuso o maltrato. La sensación de "maldad", "culpa", "inmerecimiento" o "incompetencia" es más global, tendiendo a cubrir varios aspectos o ámbitos de la vida de la persona. En estos casos la persona con baja autoestima aparece inhibida en forma permanente y generalizada. Por ejemplo, un sujeto hosco, que agrede verbalmente a quienes trabajan con él, se impone una exigencia desmesurada, trata de influir en la vida pública, no se compromete en forma estable con una pareja sexual, etc (Horney, 1984).

2. RELACION ENTRE EVALUACIÓN Y AUTOESTIMA.

En la obra “Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza” se considera que “...para aproximarnos al análisis de la perspectiva y vivencias del alumno entorno a la evaluación es necesario identificar el papel de la evaluación en el proceso instructivo. Hay que señalar en principio que en un sistema convencional de enseñanza se ha mitificado en exceso. Todas las actividades de aprendizaje se han sometido a un ritmo y tipo de trabajo adecuados a la superación de pruebas, superación que se convierte en manifestación de su eficacia”. (Rosales,1999 ; 93).

Siguiendo con Rosales (1999) la obtención de calificaciones altas es de extraordinaria importancia para el alumno, pues ello significará alcanzar el reconocimiento y una conceptualización elevada por parte del profesor, de sus compañeros y de manera más amplia de sus padres y de la misma sociedad. Al contrario, un nivel bajo de calificación implica un descenso en la consideración de los demás. Al tiempo en relación con los juicios de que es objeto el alumno por parte de sus profesores, compañeros, padres y sociedad se conforma una autoimagen y una autoestima que será de diferente naturaleza. Dicha autoestima se forma de manera progresiva y por tanto a medida que se repitan los enjuiciamientos de una u otra clase se irán consolidando más intensamente.

Este mismo autor considera que todo el contexto psicosocial que rodea al alumno incide armónicamente presionándolo para la aceptación de las normas y juicios de que es objeto en el ámbito escolar. Es muy difícil para el alumno hacer frente a una influencia plural que se proyecta sobre él generalmente de forma simultánea y concertada. El peligro que psicopedagógicamente se presenta consiste en identificar un enjuiciamiento sobre el aprendizaje con un enjuiciamiento sobre la persona. Se corre el riesgo de que el alumno que tiene éxito en el aprendizaje pueda llegar a creer que la va a tener en toda la actividad personal y profesional (Rosales, 1999).

En el caso de que dicho enjuiciamiento sea positivo, los problemas o no existen o son mínimos, sin embargo, en el caso de ser negativo, da lugar al desarrollo de sentimientos pesimistas sobre su trabajo y sobre sí mismo. Pudiéndose dar, en situaciones muy extremas, casos de enfermedad mental, sobre todo cuándo al tiempo concurren otros problemas psicológicos.

Rosales, (1995) plantea que es común que ante la evaluación el alumno esté sujeto a sentimiento de confianza, de afectividad hacia el maestro, al que el alumno quiere y, por el contrario, sentimientos de resentimiento e ira, cuando el alumno sufre en sus manos por soportar los fracasos, además los padres hacen una enorme inversión en sus hijos y desean para ellos lo mejor de todo y estos dependen de las evaluaciones que los maestros hacen.

Cava, (2000) considera que en especial el estudiante ve en los demás la comparación en relación a lo que él es y, por la etapa que está viviendo busca una identidad y aceptación de parte de ellos, de ahí depende significativamente su desarrollo dentro de la escuela. El marco de referencia es el rendimiento que tiene el compañero o compañera con el cual se compara, y desea, o emularle o superarle en las evaluaciones; por lo tanto, el alumno tiene en cuenta en su autoestima sus propias capacidades intelectuales y las de sus compañeros de clase.

Ahora bien, la relación entre autoconcepto, autoestima y rendimiento académico es uno de los aspectos que más investigación ha suscitado dentro del ámbito escolar, se ha constatado que los alumnos utilizan los éxitos y fracasos académicos como índices de autovaloración, y aquéllos con un peor rendimiento académico poseen una peor autoestima (Gimeno, 1976; Veiga, 1995: Pp. 19).

Otro aspecto que es importante de la evaluación, es que muchos alumnos se ven afectados por la forma de evaluar del profesor, por ejemplo, cuando la evaluación se basa en dar porcentajes a cada uno de los instrumentos de que se van a aplicar para dicho fin, ya sea examen, ensayo, asistencia, trabajos de

investigación, tareas, prácticas etc. Al momento que el profesor comunica cómo se va evaluar el curso y los porcentajes de los instrumentos, algunos alumnos, a través de su baja autoestima, se derrotan antes de intentar lograr lo que se les está exigiendo, porque sienten que no van a poder con ello.

Esta dimensión de la investigación relativa a la autoestima es algo controvertida porque se ha politizado. Por ejemplo, muchas escuelas y otras organizaciones se centran ahora en la autoestima como misión central, y en California se ha convertido en un requisito legal (Mecca et al., 1989).

Para finalizar con este capítulo dos, es importante mencionar que la autoestima desde siempre ha sido trascendental en cada una de las etapas de la vida. Ya que actualmente esta cuenta con una gran variedad de definiciones, las cuales con el paso del tiempo se han ido vinculando con otras temáticas, entre las cuales esta el ámbito escolar.

Enfocándonos en la adolescencia y precisamente en su ámbito escolar, se puede decir que esta constituye un contexto de especial relevancia en el desarrollo de autoconcepto y la autoestima del adolescente. En la cual hoy en día hay un sin número de aportaciones brindadas por diferentes autores entre las cuales podemos resaltar la que hacen Clark, Clemen y Bean (2000), refiriendo que un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas. Así como la brindada por Alcántara, (1993) indicando que la autoestima es una actitud básica que determina el comportamiento y el rendimiento escolar del alumno.

Por todo lo anterior, es claro que la gran importancia que tiene la relación que existe entre la evaluación y la autoestima, es trascendental para este trabajo, esto para la aportación de nuevos datos a esta temática, así como para la contestación de cada una de las preguntas y objetivos de investigación.

III. MÉTODO

En este apartado se presenta el método que se utilizó, los pasos realizados, así como la descripción de cada uno de los instrumentos.

El propósito que tuvo esta investigación fue acrecentar en lo teórico el conocimiento y la trascendencia que existe entre la evaluación escolar y la autoestima por parte de los 50 estudiantes de psicología educativa en el turno vespertino, del 7º semestre de la UPN. De ahí lo de su relevancia. Con respecto a lo social, la idea fue que los 50 estudiantes de psicología educativa, del turno vespertino, que participaron en esta investigación, aportarán sus experiencias, pensamientos y sentimientos con respecto a cómo impacta la evaluación escolar en su autoestima, ya que como lo mencioné con anterioridad hay bastante información con respecto a esta temática. Aunque aún no con estudiantes de la UPN. Y por último, en lo metodológico, se buscó aportar elementos que permitieran recabar información desde esta perspectiva.

En este trabajo se buscó responder a las siguientes preguntas, las cuales se desglosaron de una pregunta general en varias específicas, éstas fueron:

¿Qué impacto tiene la evaluación escolar en los estudiantes del 7º semestre de la carrera de psicología educativa en la UPN?; ¿Cómo influye la evaluación escolar en el autoestima de los estudiantes?; ¿El impacto de la evaluación escolar afecta directamente en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre?

Por lo tanto los objetivos fueron; 1) Indagar cómo influye la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes; 2) Investigar en qué forma afecta la evaluación escolar en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre de la carrera de psicología educativa.

Para esta investigación se planteó el siguiente **Método**.

El Tipo de estudio que se utilizó para realizar la investigación fue el **DESCRIPTIVO** (Tamayo, 1994), ya que este último me permitió describir los sentimientos, emociones y pensamientos con respecto a la autoestima y la evaluación escolar de los estudiantes del 7º semestre, de la licenciatura de psicología educativa, en el turno vespertino. Además de poder detectar por medio de la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), cual fue la autoestima de los estudiantes antes y después de una evaluación escolar.

La información obtenida fue de tipo cualitativo y cuantitativo.

ESCENARIO:

La Universidad Pedagógica Nacional, en las aulas del 7º semestre, correspondientes a los estudiantes de psicología educativa, en el turno vespertino.

MUESTRA:

En esta investigación, los participantes seleccionados fueron 50 estudiantes del 7º semestre de la licenciatura de psicología educativa, en el turno vespertino. Estos fueron elegidos por medio del muestreo no probabilísticamente intencional, a los cuales se les aplicó;

- 1) La prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), Antes y después de una evaluación escolar, además;
- 2) Un cuestionario estructurado, y posteriormente;

- 3) Una entrevista semiestructurada; en la cual el criterio de elección para la realización de las entrevistas se hizo con base a los distintos seminarios (Evaluación, Orientación Educativa, Problemas del Escolar, Problemas de Aprendizaje y Procesos Grupales) de los cuales fueron entrevistados exclusivamente 3 estudiantes de cada uno de estos seminarios, dando un total de **15 entrevistas**, las cuales se aplicaron a los estudiantes que con anterioridad contestaron la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) y el cuestionario estructurado.

Además, es importante considerar que otra de las circunstancias por las cuales se utilizó este criterio de elección fue por la enorme trascendencia que se tuvo al conocer la opinión de los estudiantes que participaron en la entrevista. Los cuales mencionan haber experimentaron durante toda la carrera, distintos criterios de evaluación por parte de sus profesores en cada uno de sus semestres, las cuales refieren llegaron a afectar en muchos de los casos su estado de ánimo. Ya que la evaluación escolar no era como la esperaban. Por otro lado, fue importante conocer la concepción de estos sobre todo el proceso realizado en esta investigación.

La obtención de promedios se logro antes y durante la aplicación del cuestionario estructurado, esto al momento de llenar los datos, así como cuando cada estudiante mostró físicamente su historial académico mas reciente, mismo que se les pidió traer anteriormente cuando contestaron la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) .

Tabla 2. Estado civil de los 50 estudiantes que contestaron el cuestionario estructurado y la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003).

	SOLTERO (A)	CASADO (A)	UNION LIBRE
ESTADO CIVIL	45	4	1

Tabla 3. Estudiantes con promedios altos y bajos que trabajan y no trabajan.

ESTUDIANTES	SI TRABAJAN	%	NO TRABAJAN	%
PROMEDIOS ALTOS	13	26 %	12	24 %
PROMEDIOS BAJOS	12	24 %	13	26%
TOTAL	25	50 %	25	50 %

Estudio Piloto de Instrumentos.

Antes de aplicar los instrumentos a la muestra ya mencionada, se realizó previamente un estudio piloto con 10 estudiantes de la licenciatura de pedagogía del 7º semestre. A estos se les aplicó el cuestionario estructurado, la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) y además se les entrevistó, ya que de esta manera se pudo detectar y reestructurar ciertas preguntas con el fin de darle la confiabilidad y validez correcta.

Ya con los instrumentos contruidos y validados se procedió a la aplicación de los mismos.

INSTRUMENTOS

Los datos se recabaron por medio de; **50 pruebas de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), 50 cuestionarios estructurados y 15 entrevistas.**

1. Prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003). Aplicada antes y después de una evaluación escolar.

(Ver anexo 1 y 2)

Constructo: Identificación del nivel de autoestima.

Utilidad: se ha diseñado con el propósito de determinar el nivel de autoestima de la persona en un momento determinado.

Descripción: El cuestionario se compone de cuarenta (40) reactivos. La escala utilizada es la siguiente (en orden de valor descendente):

4= Siempre

3= Casi siempre

2= Algunas veces

1= Nunca

La interpretación de los resultados se determina mediante el uso de la siguiente tabla:

160-104	Autoestima alta (negativa)
103-84	Autoestima alta (positiva)
83-74	Autoestima baja (positiva)
73-40	Autoestima baja (negativa)

A continuación se menciona la validez, así como la confiabilidad reportada por el Dr. Cirilo Toro Vargas con respecto a este mismo instrumento.

Análisis realizados: En la escala para los niveles de confiabilidad se evidenció un nivel de 0.98722. Esto representa una escala positiva alta de confiabilidad en el instrumento. Otras puntuaciones recobradas en el estudio aparecen a continuación:

Autoestima: Estudio piloto para determinar la confiabilidad del cuestionario / Dr. Cirilo Toro Vargas

Curva Normal = 0.532594

Desviación Estándar = 9.35569448

Media = 85

Nivel de Confiabilidad = 0.98722

Promedio = 85.76522%

Definición Conceptual de Variables:

Autoestima - Nuestra autoimagen, o sea, cómo nos sentimos sobre nosotros mismos. La misma se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos.

Autoestima alta (negativa) – (Toro, 1993, Rev. 2003). La persona puede presentar varias de las siguientes características: Manipulación de sus pares, poco aprecio o ninguno a las reglas y normas en el hogar o sociedad en general, ego inflado, narcisista hasta cierto punto... Podría sentirse temeroso ante personas o situaciones, pero su yo interno no le permite aceptar el hecho. Puede afectar a otros negativamente al influir sobre ellos consciente o inconscientemente.

Según Branden (1993), las características de las personas con autoestima inflada, suelen ser; el pensar que pueden hacerlo todo, el que no hay nadie mejor que ellos, Creer tener siempre la razón y que no se equivocan, el ser seguros de si mismo en extremo, creen que todas las personas los aman, son vanidosos, pero en caso extremo llegan al “narcisismo”.

Autoestima alta (positiva) – (Toro, 1993, Rev. 2003). La persona posee una confianza razonable en su capacidad para resolver problemas, aun cuando el concepto no esté claro para sí misma. Tiende a ser más abierta en sus relaciones con sus pares y otros adultos. Usualmente disfruta diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc. Respeta las normas y reglas impuestas en el hogar y en la sociedad en general.

Según Branden (1993), las características de las personas con autoestima alta, son; asumir responsabilidades, Expresa sinceridad en toda demostración de afecto , se siente orgulloso de sus éxitos, afronta nuevas metas con optimismo, se ama a sí misma tal como es y no es envidiosa.

Autoestima baja (positiva) – (Toro, 1993, Rev. 2003). La persona presenta unas características bastante similares a los que tienen una autoestima alta (positiva). Tienden a bajar la guardia cuando se presentan problemas momentáneos de salud, de comentarios indebidos de sus pares o de otros adultos, etc. Si se les enseña a trabajar sus estados de ánimo pueden mejorar su autoestima favorablemente.

Según Branden (1993), las características de las personas con autoestima baja, suelen ser; tener miedo a equivocarse. Solo toman una decisión cuando tienen seguridad en un 100 por ciento que obtendrán los resultados. A estos sujetos se les caracteriza por un cambio en su estado de animo momentáneo dependiendo de las circunstancias.

Autoestima baja (negativa) – (Toro, 1993, Rev. 2003). La persona carece de confianza en sí misma. Usualmente ha sido comparada con sus pares injustamente. Necesita desarrollar su personalidad. Tiende a ser manipulada por sus pares y otros adultos. Podría la persona sentirse temerosa ante sus pares y otros adultos y tiende a concentrarse en sí misma, usualmente sin buscar ayuda, pues piensa que es culpable de lo que sucede a su alrededor. Por lo regular es silenciosa en su comportamiento, aunque podría presentarse como una revoltosa para llamar la atención al sentirse insegura.

Según Branden (1993), las características de las personas con autoestima baja, son; el tener miedo exagerado a equivocarse, piensan que no pueden, que no saben nada, miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes. Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos, son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa, son aislados y casi no tienen amigos.

2. Cuestionario Estructurado (Ver anexo 3 y 4)

Este cuestionario estructurado consistió de tres partes, la primera estuvo integrada por una escala Likert, esta con 11 ítems y cuatro opciones para responder, la segunda parte con 12 indicadores y al igual que la anterior cuatro opciones a elegir y en la tercera dos preguntas abiertas. Estos instrumentos me permitieron recoger la información pertinente del objeto de investigación (impacto de la evaluación en la autoestima de los estudiantes).

Estos se orientaron a obtener respuestas a preguntas previamente determinadas, acerca del impacto de la evaluación en la autoestima de los estudiantes. Como ya se mencionó este cuestionario estructurado se les aplicó a los estudiantes de

psicología educativa del turno vespertino, en la Universidad Pedagógica Nacional. Una de sus características fue que la encuesta tiene la variante de realizarse con la ayuda de un cuestionario y se diferencia de la entrevista en que la información que se obtiene ya está de antemano preparada y estructurada; además, las preguntas que se llevan a cabo en una encuesta pueden ser de varios tipos: abiertas (el individuo puede responder con unas líneas o frases); cerradas (sólo puede responder con un 'sí' o un 'no'); en abanico o de elección múltiple (podrá elegir entre varias respuestas), y de estimación o evaluación (las preguntas presentan grados diferentes de intensidad).

Esto constituye las “**preguntas preformadas**”, estas son un término medio entre la cerrada y la abierta. En ellas las respuestas no son cerradas ni abiertas sino en cierto modo preparadas.

Este tipo de preguntas ayuda al encuestado a complementar sus recuerdos de hechos precisos. Tienen la ventaja de permitir un análisis más profundo de las respuestas que son más personalizadas (Comboni, 1999).

3. Entrevista Semiestructurada (Ver anexo 5)

Su función consistió en lograr que el entrevistado abordará todos los temas con amplitud, ya que fue de forma individual y esto permitió un ambiente íntimo y libre de interrupciones, esto para tratar asuntos relacionados con situaciones de carácter personal e introducir otros aspectos como la evaluación y la autoestima; para la aplicación de este instrumento se realizó **una guía con (25) veinticinco preguntas**, las cuales sirvieron como un parámetro o patrón de referencia para encauzar la conversación, permitiendo que el estudiante pudiera moverse lateralmente sobre los temas que se trataran y así aportar más información de la que se pretende recoger con una simple pregunta.

Esta entrevista se utilizó específicamente para que los estudiantes aportaran sus experiencias con respecto a sus ideas, emociones, sentimientos y pensamientos acerca de la evaluación y el impacto que tiene ésta en su autoestima.

Estas entrevistas se aplicaron en diferentes momentos y de acuerdo al tiempo libre de cada uno de los estudiantes seleccionados.

PROCEDIMIENTO:

EL procedimiento en esta investigación fue el siguiente:

Se realizó un sondeo previo en la Universidad Pedagógica Nacional, esto con los estudiantes universitarios, con el fin de tener más información para la construcción y acotación de instrumentos.

El primer instrumento aplicado fue la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), la cual como mencione con anterioridad se aplicó antes y después de una evaluación escolar, además de un cuestionario estructurado, los cuales fueron contestados por 50 estudiantes de psicología educativa en el turno vespertino, elegidos de forma no probabilísticamente intencional y la cual contestaron en tiempos libres y en horas sin clase.

Posteriormente se seleccionó a 3 estudiantes de cada uno de los cinco diferentes seminarios, para aplicarles una entrevista semiestructurada a fin de obtener datos significativos con respecto a sus experiencias, sentimientos, opiniones, pensamientos y estados de animo en cada una de las preguntas que se enfocaron a aspectos de autoestima y evaluación, dando un total de **15 entrevistas**, las cuales se aplicaron a los estudiantes que con anterioridad contestaron la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) y el cuestionario estructurado, esto en tiempos libres y de 30 a 45 minutos por cada una de ellas.

CAPITULO. IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El enfoque de investigación que se utilizó para este trabajo fue mixto, por lo cual fueron necesarios dos criterios para el análisis de los datos. Dentro del **enfoque cuantitativo**, se tomaron en cuenta los cuestionarios estructurados y las pruebas de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), utilizándose el software **SPSS** estadístico para codificar los datos, ya que el vaciado en este fue por categorías.

ANÁLISIS CUANTITATIVO

En el siguiente cuadro se muestra a los 50 estudiantes que contestaron la prueba Autoestima-Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) antes y después de la evaluación escolar, en donde se aprecia que el impacto de la evaluación en su autoestima afecta más a los estudiantes con promedios bajos, ya que de los 25 estudiantes que contestaron esta prueba, 12 de ellos se vieron afectados en su autoestima. Esto equivaliendo a un 48 % de estos estudiantes.

CUADRO 1

Prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003).

ESCALA DE AUTOESTIMA (Toro, 1993, Rev. 2003).						ESCALA DE AUTOESTIMA (Toro, 1993, Rev. 2003).							
ESTUDIANTES CON PROMEDIOS ALTOS			ANTES DE LA EVALUACIÓN		DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN		ESTUDIANTES CON PROMEDIOS BAJOS			ANTES DE LA EVALUACIÓN		DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN	
	NOMBRE	PROMEDIO	TOTAL	RANGO	TOTAL	RANGO	NOMBRE	PROMEDIO	TOTAL	RANGO	TOTAL	RANGO	
ESTUDIANTES CON PROMEDIOS DE 9,0 A 10	ESTUDIANTE 1	9,4	72	2	78	2	ESTUDIANTE 26	8,5	88	2	86	2	
	ESTUDIANTE 2	9,3	85	2	84	2	ESTUDIANTE 27	8,5	80	3	87	2	
	ESTUDIANTE 3	9,2	82	3	84	2	ESTUDIANTE 28	8,5	88	2	81	3	
	ESTUDIANTE 4	9,2	96	2	96	2	ESTUDIANTE 29	8,5	92	2	80	3	
	ESTUDIANTE 5	9,2	84	2	81	3	ESTUDIANTE 30	8,4	88	2	77	3	
	ESTUDIANTE 6	9,1	64	4	64	4	ESTUDIANTE 31	8,4	85	2	77	3	
	ESTUDIANTE 7	9,1	83	3	82	3	ESTUDIANTE 32	8,3	78	3	82	3	
	ESTUDIANTE 8	9,1	90	2	86	2	ESTUDIANTE 33	8,3	91	2	77	3	
	ESTUDIANTE 9	9,1	96	2	87	2	ESTUDIANTE 34	8,2	82	3	80	3	
	ESTUDIANTE 10	9	81	3	86	2	ESTUDIANTE 35	8,1	88	2	79	3	
	ESTUDIANTE 11	9	87	2	86	2	ESTUDIANTE 36	8,1	89	2	73	4	
	ESTUDIANTE 12	9	78	3	81	3	ESTUDIANTE 37	8	83	3	83	3	
	ESTUDIANTE 13	9	82	3	78	3	ESTUDIANTE 38	8	89	2	84	2	
	ESTUDIANTE 14	9	86	2	86	2	ESTUDIANTE 39	8	86	2	132	1	
	ESTUDIANTE 15	9	83	3	89	2	ESTUDIANTE 40	8	81	3	82	3	
	ESTUDIANTE 16	9	91	2	90	2	ESTUDIANTE 41	8	92	2	86	2	
	ESTUDIANTE 17	9	94	2	90	2	ESTUDIANTE 42	8	92	2	77	3	
	ESTUDIANTE 18	9	83	3	86	2	ESTUDIANTE 43	8	74	3	83	3	
	ESTUDIANTE 19	9	87	4	97	3	ESTUDIANTE 44	7,9	82	3	88	2	
	ESTUDIANTE 20	9	88	2	92	2	ESTUDIANTE 45	7,9	74	3	71	4	
	ESTUDIANTE 21	9	88	2	81	3	ESTUDIANTE 46	7,8	93	2	79	3	
ESTUDIANTES CON PROMEDIOS DE 8,8 A 8,9	ESTUDIANTE 22	8,9	84	2	87	2	ESTUDIANTE 47	7,6	87	2	84	2	
	ESTUDIANTE 23	8,9	92	2	89	2	ESTUDIANTE 48	7,5	84	2	90	2	
	ESTUDIANTE 24	8,8	78	3	76	3	ESTUDIANTE 49	7,4	84	2	81	3	
	ESTUDIANTE 25	8,8	92	2	92	2	ESTUDIANTE 50	7	93	2	81	3	
						ESTUDIANTES CON PROMEDIOS DE 8,0 A 8,5							
						ESTUDIANTES CON PROMEDIOS DE 7,0 A 7,9							

En el siguiente cuadro se aprecia el puntaje total y el rango que obtuvieron los 50 estudiantes con promedios altos y bajos que contestaron la prueba de Autoestima-Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003). Mismo que se aplicó antes y después de la evaluación escolar. En donde se observa que de los 25 estudiantes con promedios bajos que contestaron esta prueba 12 de ellos representados en color naranja se vieron impactados en su autoestima correspondiendo a un 48%, de los cuales 8 de estos 12 impactados tienen promedio de 8.0 a 8.5, mientras que los 4 restantes tienen un promedio de 7.0 a 7.9. Así mismo se percibe que en el caso de los estudiantes con promedios altos solo 2, representados en color naranja se vieron impactados en su autoestima correspondiendo a un 8% de los cuales ambos tienen promedio de 9.0 a 10.

Interpretando los rangos de autoestima de los estudiantes con promedios altos y bajos que contestaron la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003) esto antes y después de una evaluación escolar. A continuación mediante la tabla que proporciona este mismo autor se observan los resultados obtenidos.

Tabla 1. Rangos de Autoestima Con estudiantes de promedios altos.

	RANGOS	ESTUDIANTES CON PROMEDIOS ALTOS	
		ANTES DE LA EVALUACIÓN	DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN
AUTOESTIMA ALTA (NEGATIVA)	1	0	0
AUTOESTIMA ALTA (POSITIVA)	2	15	17
AUTOESTIMA BAJA (POSITIVA)	3	8	7
AUTOESTIMA BAJA (NEGATIVA)	4	2	1
TOTAL		25	25

Tabla 2. Rangos de Autoestima Con estudiantes de promedios bajos.

	RANGOS	ESTUDIANTES CON PROMEDIOS BAJOS	
		ANTES DE LA EVALUACIÓN	DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN
AUTOESTIMA ALTA (NEGATIVA) (1)	1	0	1
AUTOESTIMA ALTA (POSITIVA)	2	17	7
AUTOESTIMA BAJA (POSITIVA)	3	8	15
AUTOESTIMA BAJA (NEGATIVA)	4	0	2
TOTAL		25	25

En las siguientes tablas se observa los rangos de autoestima tanto de los estudiantes con promedios altos como bajos, en la cual en el caso de los primeros, representados en color naranja se percibe que 15 de los 25 estudiantes tenían una autoestima alta (positiva), esto antes de la evaluación escolar, posteriormente a la evaluación escolar el numero subió a 17 estudiantes que ya tenían una autoestima alta (positiva).

En el caso de los estudiantes con promedios bajos se observa que antes de la evaluación escolar 17 de los 25 estudiantes tenían una autoestima alta (positiva) y los 8 restantes una autoestima baja (positiva). Después de la evaluación escolar, se dio un cambio radical, ya que se observo que de los 25 estudiantes 15 de ellos representados en color amarillo ya presentaban autoestima baja (positiva), 2 de ellos autoestima baja (negativa), uno autoestima alta (negativa) y el resto autoestima alta (positiva).

Por lo cual se puede inferir que en el caso de los estudiantes de promedios bajos influyo casi al doble el impacto que tuvo la evaluación escolar en su autoestima, puesto que al ser solo 8 estudiantes de los 25 que presentaron autoestima baja (Positiva) antes de la evaluación escolar, esto se incremento a 15 de 25 estudiantes después de la evaluación escolar. Y de 0 persona que presentaron autoestima baja (negativa) antes de la evaluación escolar, a 2 personas que la presentaron después de esta.

En si el Dr. Cirilo Toro Vargas describe en este instrumento a la autoestima baja (Positiva) a la que se da en personas que presentan varias características bastante similares a los que tienen una autoestima alta (positiva). Tienden a bajar la guardia cuando se presentan problemas momentáneos de salud, de comentarios indebidos de sus pares o de otros adultos, etc. Si se les enseña a trabajar sus estados de ánimo pueden mejorar su autoestima favorablemente.

Por último, es importante mencionar que la autoestima baja (Positiva) como se menciona con anterioridad se caracteriza porque solo se da en algunas circunstancias, entre las cuales se puede considerar al impacto causado por la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes. La cual como vemos influyo en los estudiantes con bajos promedios.

Por otro lado, en los cuestionarios estructurados se pudo observar que el 12% de los estudiantes con promedios altos y 16 % de los estudiantes con promedios bajos consideran estar muy de acuerdo con el concepto de Stufflebeam (1989), el cual menciona que la evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un conjunto de informaciones sobre la evolución o los resultados de un alumno.

Gráfica 1.

Concepto de Evaluación en estudiantes de promedios altos



Gráfica 2.

Concepto de Evaluación en estudiantes de promedios bajos

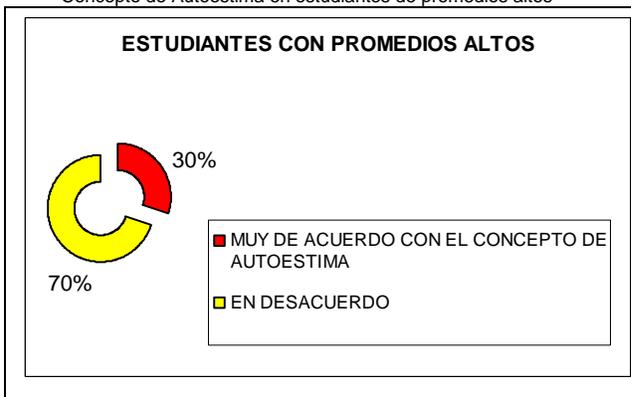


En estas graficas se observa que menos de una tercera parte del grupo de estudiantes con altas y bajas calificaciones consideran este concepto de evaluación como el correcto, mostrándose mayor influencia en los segundos. Más adelante en el análisis cualitativo se rescatan las concepciones de los estudiantes sobre esta temática.

Además, es importante mencionar que el 30% de los estudiantes con promedios altos y 28 % de los estudiantes con promedios bajos mencionan estar muy de acuerdo con respecto a la definición de la autoestima de Resines (2004), la cual considera que la autoestima es el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal.

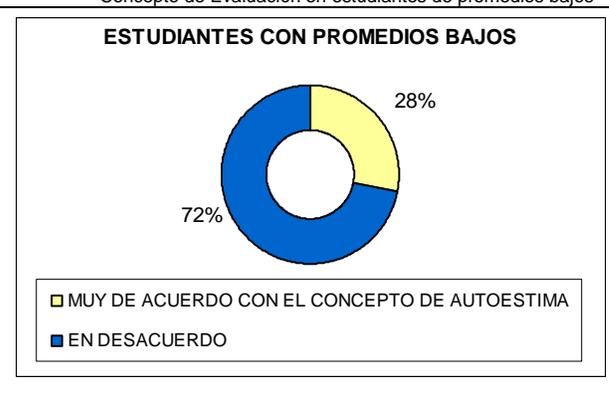
Gráfica 3.

Concepto de Autoestima en estudiantes de promedios altos



Gráfica 4.

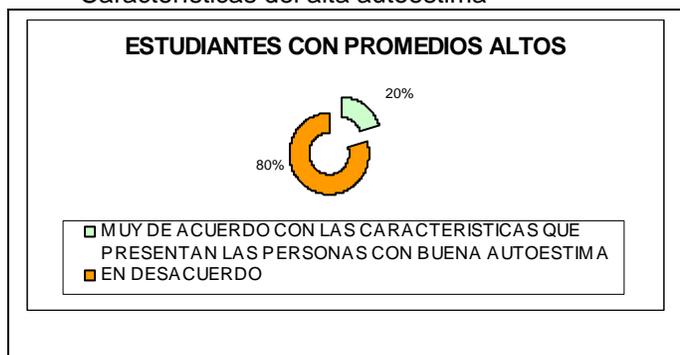
Concepto de Evaluación en estudiantes de promedios bajos



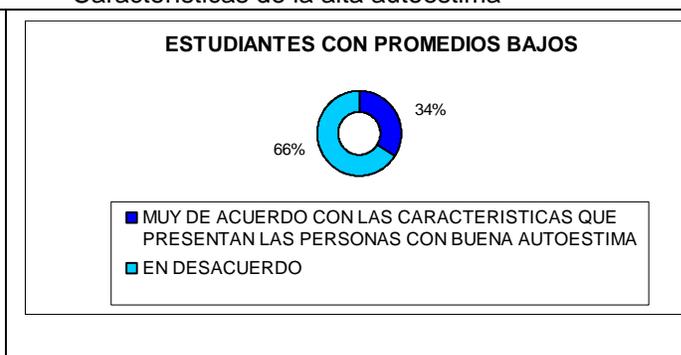
En estas gráficas se aprecia que una tercera parte de los estudiantes de altas y bajas calificaciones refieren estar muy de acuerdo con este concepto de autoestima de Resines (2004). En donde los estudiantes de altos promedios concuerdan más con la anterior definición. Por otro lado, las concepciones de esta temática se rescatan en el análisis cualitativo.

Así mismo, con respecto al concepto de que las personas con alta autoestima se caracterizan por que afianzan su personalidad, sienten que están al mando de su vida y disfrutan los desafíos que la vida les presenta. El 20% de los estudiantes con promedio alto y el 34 % de los estudiantes con promedio bajo indican estar muy de acuerdo.

Gráfica 5.
Características del alta autoestima



Gráfica 6.
Características de la alta autoestima

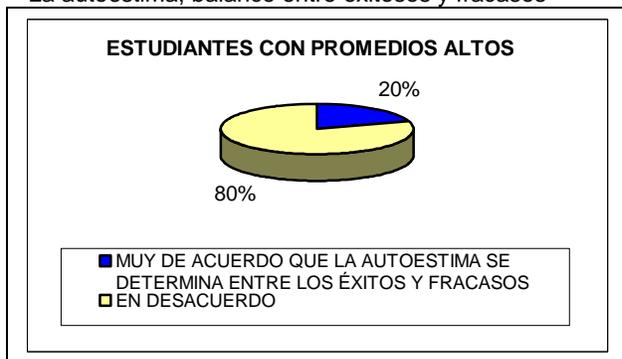


En estas gráficas se muestra como los estudiantes con promedios bajos en un mayor número consideran que las características antes mencionadas son las más adecuadas para definir la autoestima alta. Mismas que se retoman en el análisis cualitativo para extender más esta temática.

Haciendo referencia de la autoestima y como está viene determinada por el balance entre nuestros éxitos y fracasos. El 20% de los estudiantes con promedio alto y el 24% de los estudiantes con promedio bajo mencionan estar muy de acuerdo.

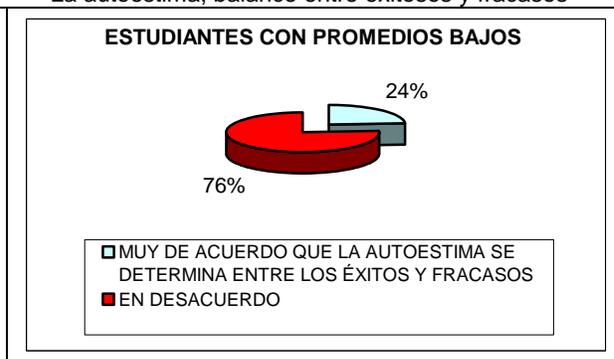
Gráfica 7.

La autoestima, balance entre exitosos y fracasos



Gráfica 8.

La autoestima, balance entre exitosos y fracasos

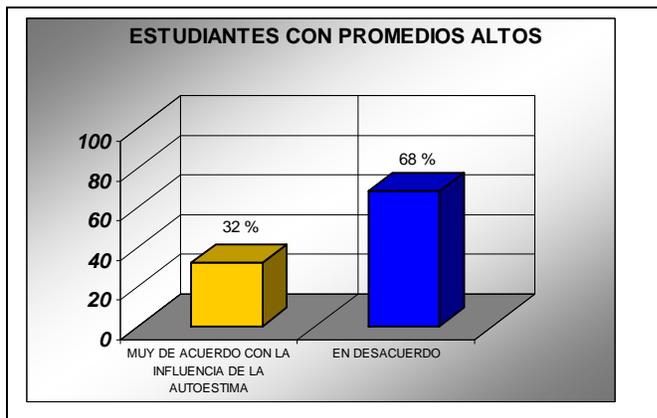


En los datos obtenidos en esta categoría se puede mencionar que tanto los estudiantes con promedios altos y bajos, menos de una tercera parte de cada uno de ellos consideran estar muy de acuerdo en que el balance entre nuestros éxitos y fracasos determina nuestra autoestima.

Por otra parte, al mencionar si la autoestima influye sobre el estudiante en: cómo se siente, cómo piensa, aprende y crea, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás, cómo se comporta. El 32% de los estudiantes con promedios altos y el 38% de los estudiantes con promedios bajos refieren estar muy de acuerdo.

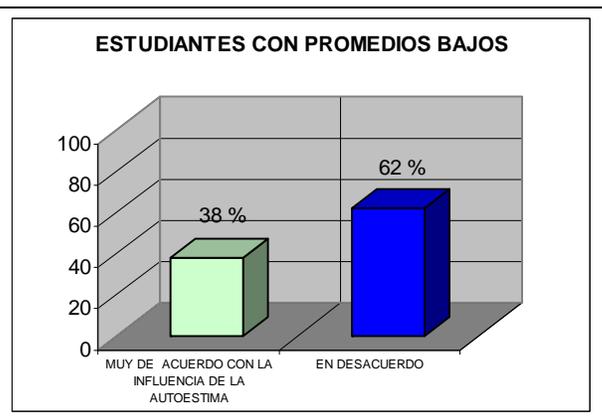
Gráfica 9.

Influencia de la Autoestima en los Estudiantes con promedios altos



Gráfica 10.

Influencia de la Autoestima en los Estudiantes con promedios bajos

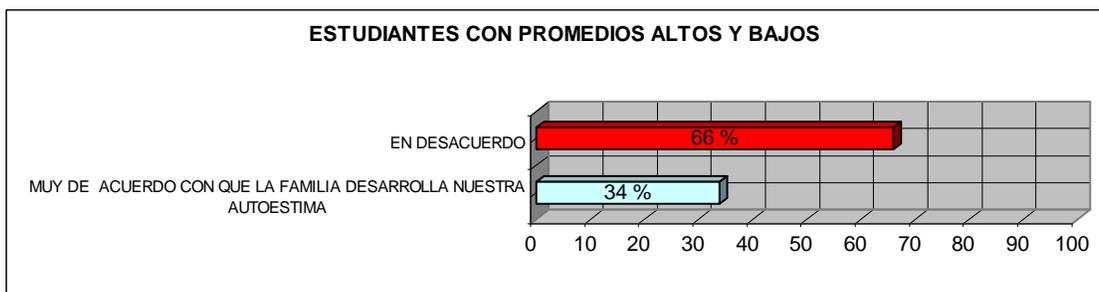


En las siguientes gráficas se hace referencia a que más de una tercera parte de los estudiantes con promedios altos y bajos consideran estar muy de acuerdo con la influencia que tiene la autoestima en sus pensamientos, sentimientos, así como valores para estar bien. Estos conceptos antes mencionados se rescataron por categorías del análisis cualitativo

Así mismo, hablando de la familia, 34% de los estudiantes con promedios altos al igual que el 34% de los estudiantes con promedios bajos coinciden estar muy de acuerdo en que este es el más importante contexto que permite al ser humano desarrollar su autoestima.

Gráfica 11.

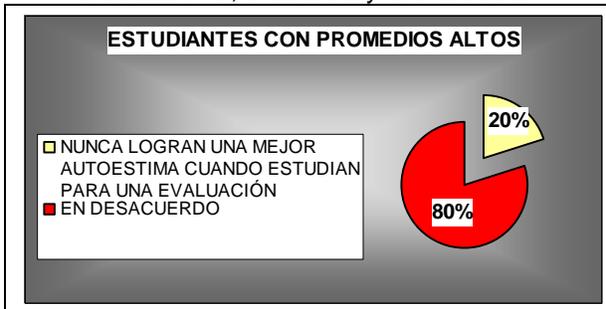
La familia y su importancia para el desarrollo de la Autoestima en estudiantes de promedios altos y bajos



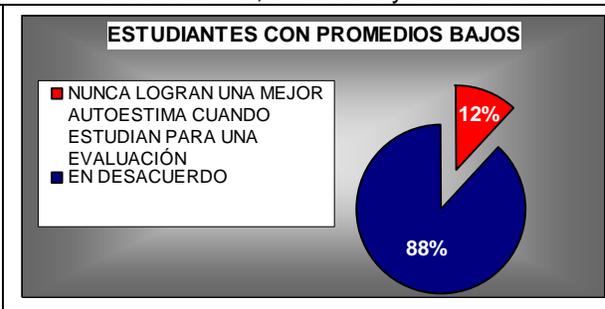
En esta gráfica se observa que coincidentemente más de una tercera parte de los estudiantes con promedios altos y bajos están muy de acuerdo con un 34% de que la familia es el contexto más importante para que el estudiante desarrolle su autoestima. Así mismo indicar que la gran mayoría de los estudiantes a los cuales se les aplicó este cuestionario siguen viviendo en casa de sus padres. Las concepciones sobre este tema se rescatan en el análisis cualitativo.

Además, es importante indicar que, 20% de los estudiantes con promedio alto y 12% de los estudiantes con promedio bajo indican que nunca logran una mejor autoestima cuando estudian para una evaluación escolar.

Gráfica 12.
La autoestima, el estudio y la evaluación



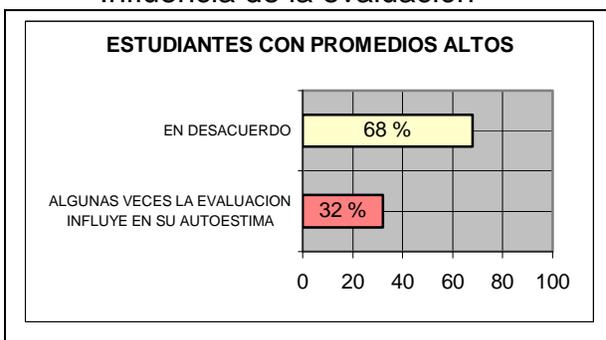
Gráfica 13.
La autoestima, el estudio y la evaluación



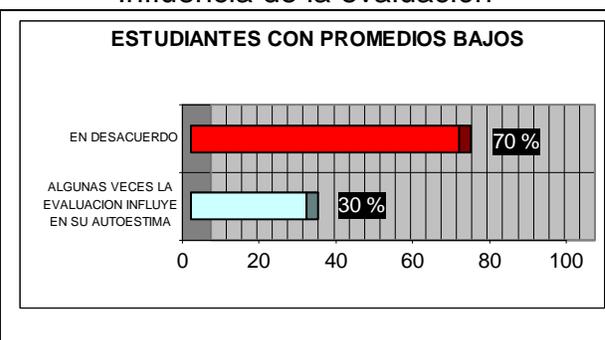
En estas gráficas se observa que los estudiantes con promedios altos en un porcentaje mayor, refieren que nunca logran una mejor autoestima cuando estudian. Esto posiblemente originado por el buen concepto que tienen de ellos mismos.

Retomando del tema de la evaluación escolar, el 32% de los estudiantes con promedios altos y el 30% de los estudiantes con promedios bajos consideran que algunas veces la evaluación escolar influye en su autoestima.

Gráfica 14.
Influencia de la evaluación



Gráfica 15.
Influencia de la evaluación

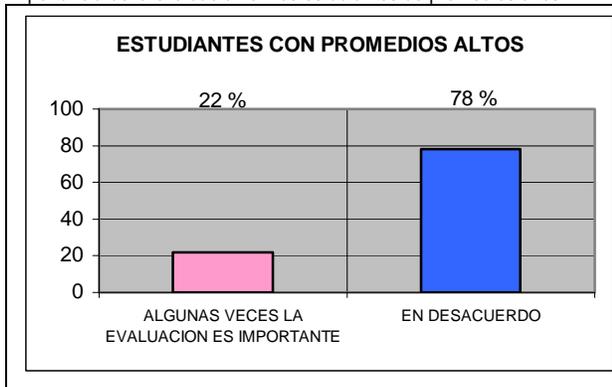


En estas gráficas se observa que una tercera parte tanto de estudiantes con promedios altos como bajos consideran que algunas veces la evaluación escolar llega a influir en su autoestima. Además hay que resaltar que en la prueba de Autoestima: Autoexamen (Toro, 1993, Rev. 2003), la cual ya se menciona con anterioridad arrojó los datos interesantes así mismo esta misma temática se toca posteriormente en el análisis cualitativo.

Así mismo, es importante mencionar que el 16% de los estudiantes con promedios bajos indican estar muy de acuerdo en que es importante la evaluación escolar, al contrario de los estudiantes con promedios altos los cuales con un 22% consideran que solamente algunas veces.

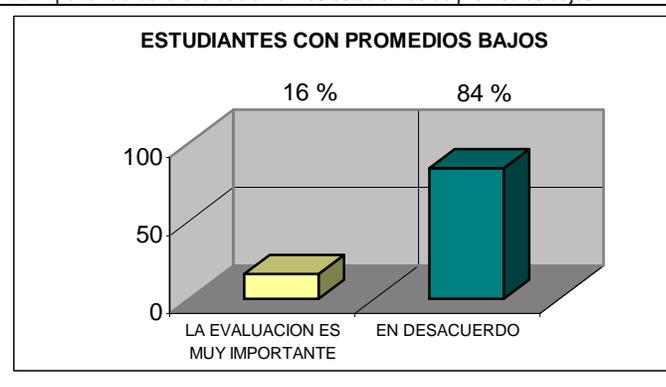
Gráfica 16.

La importancia de la evaluación en los estudiantes de promedios altos



Gráfica 17.

La importancia de la evaluación en los estudiantes de promedios bajos



En estas gráficas se puede observar la diferencia entre puntos de vista tanto de los estudiantes con promedios bajos como altos. Haciendo referencia a los primeros, estos consideran estar muy de acuerdo con que la evaluación es importante, al contrario de los estudiantes con promedios altos los cuales con un 22% consideran que solamente algunas veces. Pudiéndose inferir que los estudiantes con promedios bajos le dan mayor importancia al sacar buenas calificaciones y los de altas pudieran llegar a menospreciar la evaluación escolar.

Continuando con aspectos de la evaluación escolar, 24% de los estudiantes con promedios altos y el 26% de los estudiantes con promedios bajos comentan que algunas veces se sienten exitosos después de una evaluación escolar.

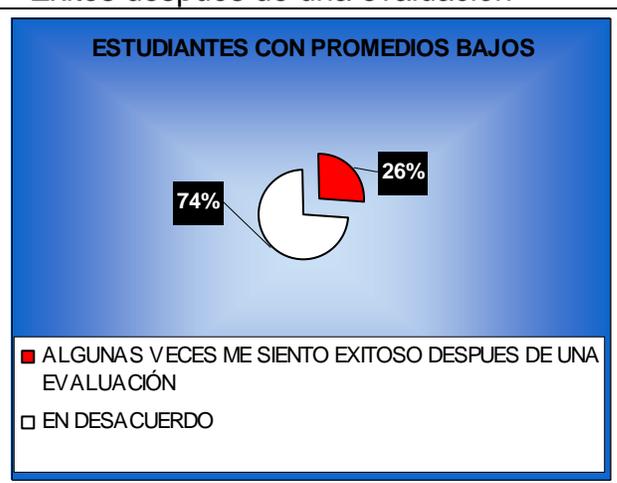
Gráfica 18.

Éxitos después de una evaluación



Gráfica 19.

Éxitos después de una evaluación

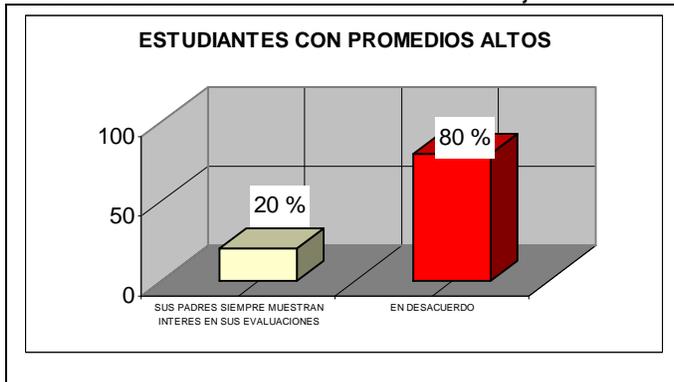


En ambas gráficas se confirma que casi una tercera parte de los estudiantes con promedios altos y bajos algunas veces se sienten exitosos después de una evaluación escolar.

Hablando del contexto familiar, es importante mencionar su trascendencia, así como su influencia al referir que el 20% de los estudiantes con promedios altos consideran que sus padres muestran siempre interés en sus evaluaciones escolares, al contrario de los estudiantes con promedios bajos con un 22% los cuales indican que solo algunas veces.

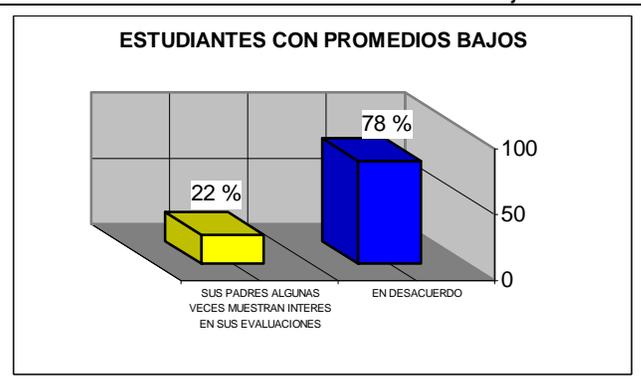
Gráfica 20.

Padres interesados en la evaluación de sus hijos



Gráfica 21.

Padres interesados en la evaluación de sus hijos

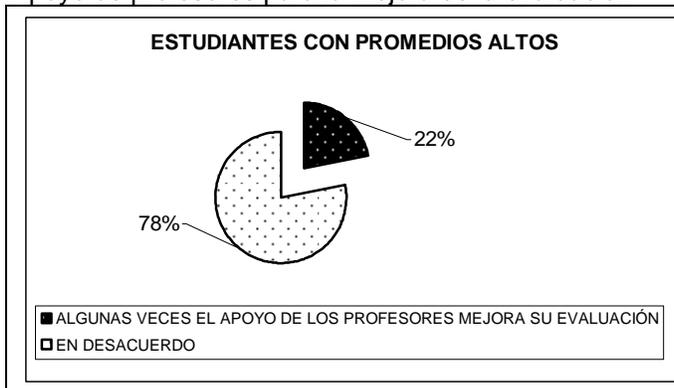


En estas gráficas se observa como los estudiantes con promedios altos consideran que sus padres siempre se interesan en sus evaluaciones escolares, al contrario de los estudiantes con promedios bajos los cuales refieren que solo algunas veces.

Con respecto al apoyo que brindan los profesores para que mejore la evaluación escolar del estudiante, el 22% del grupo de promedios altos al igual que 22% del grupo de promedios bajos indican que algunas veces solo el profesor ayuda a mejorar esta condición.

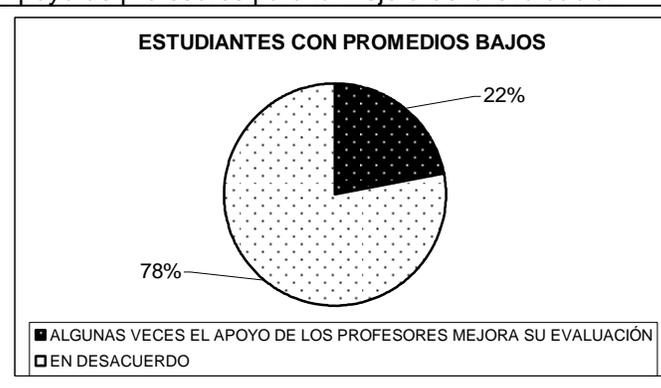
Gráfica 22.

Apoyo de profesores para la mejora de la evaluación



Gráfica 23.

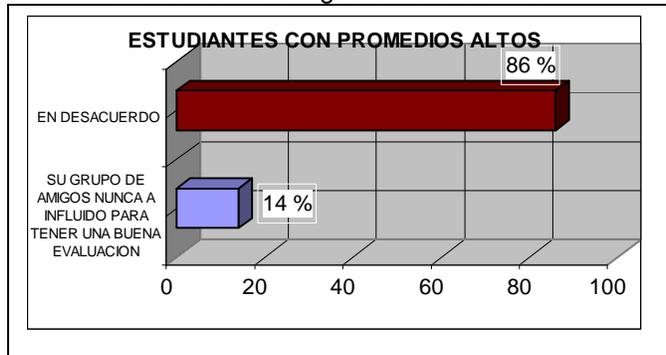
Apoyo de profesores para la mejora de la evaluación



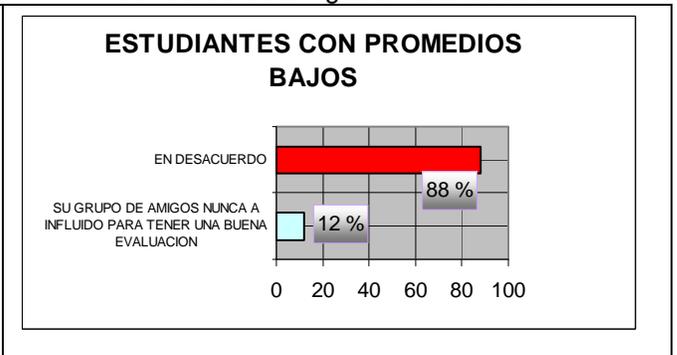
A continuación en el análisis cualitativo se exponen algunos datos referentes a las aportaciones que realiza el profesor según los estudiantes, esto para mejorar su autoestima.

Por último, indicar que 14% de los estudiantes con promedios altos y 12% de los estudiantes con promedios bajos refieren que nunca su grupo de amigos ha influido para que tengan una buena evaluación escolar.

Gráfica 24.
Influencia de los amigos en la evaluación



Gráfica 25.
Influencia de los amigos en la evaluación



En estas gráficas se muestra como menos de una tercera parte del grupo de promedios altos y bajos consideran que nunca sus amigos han influido para que tengan una buena evaluación escolar.

ANALISIS CUALITATIVO

Dentro del enfoque cualitativo se trabajo con las entrevistas, donde solo tres estudiantes de cada uno de los cinco diferentes seminarios aportaron sus comentarios, los cuales se dividieron en diferentes categorías como las emociones (sentimientos), concepciones, opiniones, pensamientos, así como estados de ánimo. Mismos que sirvieron para conocer cual es el impacto de la evaluación en su autoestima.

A continuación se presentan los comentarios de los estudiantes que hacen referencia a las principales temáticas de esta investigación.

Definición de siglas.
Estudiante A.E: Aprendizajes escolares;
Estudiante E.C: Evaluación Curricular;
Estudiante O.E: Orientación Educativa;
Estudiante P.E: Problemas del escolar;
Estudiante P.G: Procesos Grupales.

1. Conceptos de evaluación.

En esta categoría se rescatan las concepciones que tienen de la evaluación los estudiantes.

Podemos decir que la Evaluación adquiere sentido en la medida que comprueba la eficacia. En el caso particular de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, evaluar supone conocer qué y para qué evaluar, para lo cual es requisito esencial recoger información, formular un juicio de valor y tomar decisiones con vista al futuro, todo lo anterior se convierte en un proceso. Hoffman (1999).

En esta subcategoría se muestran las diferentes opiniones de los estudiantes que ven en la evaluación un proceso;

“Es un proceso en el que te van a ponderar (equilibrar) pero no necesariamente con un número, sino que nivel de conocimientos puedes tener en una evaluación académica”.
(Estudiante O.E)

“La evaluación es cuando se va siguiendo todo el proceso de aprendizaje de un alumno, desde el momento donde se le da una clase para ver que éxito tiene y si entendió”.
(Estudiante E.C)

Cabe mencionar que Hoffman, (1999) menciona que “dar una nota es evaluar, hacer una prueba es evaluar, el registro de las notas se denomina evaluación. Al mismo tiempo varios significados son atribuidos al término: análisis de desempeño, valoración de resultados, medida de capacidad, apreciación del “todo” del alumno”.

Algunos otros estudiantes refieren que la evaluación es un método de cuantificación, el cual sirve como instrumento o examen de conocimientos;

“La evaluación son los resultados de cómo te has desempeñado durante el ciclo escolar o durante un periodo de tiempo”. (Estudiante P.G)

“Pues generalmente la evaluación yo la tomo como un examen de conocimientos, ya sea oral o escrito por parte del profesor”. (Estudiante O.E)

“La evaluación es entendida como la calificación que asigna un profesor o una institución hacia una persona, pero en la evaluación se toman aspectos tanto cuantitativos como cualitativos” (Estudiante A.E)

“Es un método de cuantificación que los profesores tienen para darnos una calificación”. (Estudiante P.E)

Por otro lado podemos decir que evaluar es comparar el resultado obtenido con el resultado esperado, para establecer razonablemente el valor de un proceso o un método, de una hipótesis o teoría, de la acción de una persona o un equipo.

En la opinión de los estudiantes estos mencionan que;

“La evaluación es la manera de ver como vas avanzando o adquiriendo ciertos conocimientos a lo largo de un tiempo determinado”. (Estudiante P.E)

“Es como manifestar ciertos conocimientos que puedes llegar a tener de una materia, viéndolo desde la perspectiva de los maestros”. (Estudiante E.C)

“Es que los profesores vean lo que haz aprendido, las aptitudes con las que vienes y con las que te vas”. (Estudiante E.C)

2. Estado de ánimo, emociones (sentimientos), frustraciones y pensamientos después de la evaluación.

Después de una evaluación escolar, dependiendo de su desempeño un estudiante puede atravesar una serie de circunstancias, entre las cuales están los estados de ánimo. A menudo nos encontramos tan impotentes para cambiar nuestros estados de ánimo, que ni siquiera nos hacemos responsables de los estados de ánimo que nosotros mismos creamos. Entre los más comunes esta la depresión, la alegría, el cólera y la ansiedad. Echeverría (1993).

Una gran ansiedad puede afectar a estudiantes que han preparado bien sus exámenes y sin que, en principio, exista una razón explicativa de tal ansiedad. La explicación más común suele estar asociada a la tensión anormal provocada por el propio examen que revierte en aspectos muy negativos: deficiente lectura de las preguntas, confusión en las respuestas, lapsus mentales... que provocan un claro desaprovechamiento del esfuerzo realizado para la preparación de los exámenes. Floggerss es un excelente sitio web para saber más de la ansiedad en los exámenes. (<http://www.floggerss.com.ar/cultura-y-educacion/4992-se-vienen-los-finales-tecnicas-de-estudio.html>)

A lo cual los estudiantes mencionaron que;

“Siento ansiedad al esperar las calificaciones”. **(Estudiante E.C)**

“Angustia, ansiedad, por el hecho de saber como voy a salir, si es realmente lo que espero”. **(Estudiante P.E)**

Por otro lado es importante mencionar el papel que juegan las emociones, las cuales están divididas entre las primarias y las secundarias.

Las emociones primarias pueden ser de sorpresa, miedo, alegría, tristeza e ira, las secundarias la hostilidad, humor, felicidad, orgullo, culpa y vergüenza entre otras. Estas son algunas de las emociones que pudieran llegar a presentar los estudiantes y las cuales se mencionan a continuación.

“Después de la evaluación me dan nervios y digo, esto me pasa por no estudiar”. **(Estudiante E.C)**

“Pues angustia, nerviosismo, porque si no me siento segura sufro”. **(Estudiante O.E)**

“Pues al ver las evaluaciones que me dan en ese momento siento que esta misma significa la valoración de mis esfuerzos y me siento satisfecha”. **(Estudiante A.E)**

“Siento un alivio, porque me estresa mucho el ser evaluada, me tensa y cuando ya pasa me tranquilizo un poco”. (Estudiante P.G)

Así mismo, Pérez Gómez, (1998) indica que hay momentos en los cuales los estudiantes se pueden ver frustrados. La frustración es el sentimiento desagradable en virtud del cual las expectativas del estudiante no se ven satisfechas al no poder conseguir lo pretendido. Como fenómeno psicológico, puede identificarse el sentimiento de frustración como un síndrome que ofrece síntomas diversos. Existen por supuesto diferentes niveles de frustración y múltiples causas y consecuencias. A continuación se hace referencia a los comentarios de los estudiantes con respecto a esta temática.

“Como cuando no me llegaba a preparar porque no tuve tiempo, porque me dio flojera prepararme pues de ver que no salí también de que puede haber estudiado mejor, pues en ese momento si me sentía frustrado de no haberme preparado adecuadamente”. (Estudiante O.E)

“Algunas veces, como cuando espero una calificación alta y me doy cuenta de que la calificación no es la que yo esperaba. Me siento un poquito mal”. (Estudiante P.G)
En algunas ocasiones después de una evaluación los pensamientos que tenemos pueden variar, desde las preguntas como;

Sólo de pensar que ya queda menos para que me den los resultados de la evaluación escolar temida, "¿qué pasa si no paso?, ¿qué pasará si no aprobé?, ¿qué haré?" El temor a lo desconocido nos puede paralizar con pensamientos negativos. Aunque también en algunos casos los comentarios pueden ser positivos como ¡se que me ira bien en la evaluación! ¡Creo en mis conocimientos! a lo cual los estudiantes opinan que;

“En la mayoría de los casos después de la evaluación me siento bien y pienso que puedo seguir, me da motivación para seguir adelante y concluir mis metas”. (Estudiante A.E)

“La mayoría de las veces después de la evaluación siento satisfacción, porque me encuentro con resultados positivos que me hacen pensar y crecer constantemente”. (Estudiante P.G)

3. Opinión de los otros con respecto a mi evaluación escolar

En algunas ocasiones la influencia que tienen los amigos y conocidos sobre las personas puede ser suficiente para hacer sentir bien o mal a un estudiante. En algunos otros la influencia de estos no importa puesto que la persona no se ve afectada por lo que piense su grupo de amigos.

En esta categoría se muestra el papel que juega la opinión de los otros con respecto a la evaluación escolar obtenida por los estudiantes.

En muchos de los casos los amigos pueden hacer preguntas de ¿Como te fue?, brindarte su opinión y mostrar su apoyo, además de poder debatir con ellos sobre las posibles respuestas en cada una de las preguntas, a continuación se mencionan su opiniones;

“Algunas veces mis amigos me preguntan acerca de las preguntas que conteste y la por lo regular son ideas agradables las que me comparten”. (Estudiante P.G)

“Creo que bien, no pienso que digan mira ahí va el burro, si no que me ven bien y me piden mi opinión de cómo me fue, de que como vi esto y que te pareció aquello, tu que pusiste, etc. Puro tramite”. (Estudiante O.E)

“Algunos me pregunta que saque, algunos me felicitan o me dicen presumes o si me fue mal me dicen que le eche ganas. A veces me dicen que soy inteligente y a veces no”. (Estudiante E.C)

“Pues me ven con cara de saliste bien o saliste mal”. (Estudiante P.E)

Por otro lado, hay amigos que se enfocan en preguntar con respecto al estado de ánimo que presentan sus compañeros en ese momento.

“La mayoría de las veces mis amigos me han visto bien, también me apoyan, me felicitan y si me va mal aun así me dan ánimos”. (Estudiante A.E)

“Pues varia, a veces dicen que me veo tranquila y otras que me veo nerviosa”. (Estudiante P.G)

“Dependiendo si la evaluación es buena me ven contenta y tranquila, pero si la evaluación fue mala, me van a ver preocupada, enojada”. (Estudiante P.E)

“Si me han dicho que yo me veo muy segura en cada uno de los exámenes que presento y que después de estos mantengo esa misma seguridad”. (Estudiante E.C)

En esta categoría se observan los comentarios de los estudiantes con respecto al papel que juega la opinión de los otros en el tema de la evaluación, haciendo mención a estas podemos decir que en su mayoría se enfocan sobre la opinión y algunos otros sobre su estado de ánimo después de la evaluación.

4. Concepto de sí mismo después de la evaluación escolar

En esta categoría se retoma la importancia que le da el estudiante al concepto de sí mismo y como lo proyecta a los demás después de la evaluación escolar.

Algunos de los estudiantes pueden mostrar seguridad en sí mismo; y lo consideran así por qué está es parte importante de la libertad de cometer errores y solucionarlos sin sentir que su mundo ha terminado y que no es una persona valiosa. Esto aplicándose en cualquier contexto, así como en la misma evaluación escolar. La autoestima.com es un excelente sitio web para saber más sobre esta temática.

([http:// www.laautoestima.com/inseguridad-en-si-mismo.htm](http://www.laautoestima.com/inseguridad-en-si-mismo.htm)).

A continuación se mencionan algunas de las opciones de los estudiantes con respecto a esta temática.

“Me percibo tranquila, es muy raro cuando estoy nerviosa”. (Estudiante A.E)

“Me considero una persona capaz y de buenas calificaciones”. (Estudiante P.G)

“Me percibo en la mayoría de las ocasiones como preparado y que puedo alcanzar mi objetivo planteado pero en ocasiones también puedo llegar a decaer”. (Estudiante O.E)

Otros consideran tener las mismas habilidades y capacidades que los demás, ya que ellos expresan qué;

“Me percibo como una alumna regular, dentro de lo estándar”. (Estudiante P.E)

“Siempre me pongo a pensar que se lo que se y eso es lo que voy a sacar, me dejo llevar por mis capacidades”. (Estudiante A.E)

“Nunca me he percibido como la más inteligente o la mas perfecta, me siento en un nivel medio”. (Estudiante E.C)

“Me percibo como todas las otras personas, ni superior ni inferior a los demás”. (Estudiante A.E)

Así mismo, otros estudiantes refieren que dependiendo de la evaluación escolar, ya que si está fue buena o mala será como se sientan en realidad.

“Depende de la evaluación, si es positiva me siento bien conmigo misma y realizada, si es mala me hace sentir mal, es un fracaso”. (Estudiante P.E)

En esta categoría podemos mencionar que en el proceso de evaluación escolar un estudiante puede sentir mucha seguridad en si mismo, algunos considerarse con las mismas capacidades que los demás, mientras que otros dependiendo de los resultados de la evaluación escolar.

5. Buena evaluación escolar para el estudiante

En esta categoría los estudiantes brindan su opinión con respecto a lo que consideran es una buena evaluación escolar para ellos.

A grandes rasgos podemos mencionar que una buena evaluación escolar se da cuando uno puede comprobar metas y objetivos cumplidos, el obtener la calificación que uno pretende, además de poder analizar errores y problemas, entre otros.

Pero que es lo que piensas los estudiantes sobre esto, algunos se enfocan más en mencionar que los conocimientos que se adquieren y todo el aprendizaje que les dejo el curso es lo primordial, así como la importancia de ser constante en lo que haces para lograr el objetivo. Ya que algunos de ellos indican qué;

“Una buena evaluación es aquella que refleje los conocimientos que tú tienes”.
(Estudiante P.G)

“Calificar el conocimiento pero no solamente a través de exámenes, ensayos o de trabajos, sería mas bien un conjunto de todo”. **(Estudiante P.G)**

“Cuando consideran el proceso de aprendizaje y las ganas. Que vean cuando uno es constante”. **(Estudiante E.C)**

Otros estudiantes le dan mayor peso a mencionar que una buena evaluación escolar debe de ser cuando se considere todo el contenido temático con respecto a una materia en específico, al referir qué;

“Una buena evaluación es cuando se siguen los lineamientos de principio a fin”.
(Estudiante P.E)

“El considerar todos los rubros que cumplan con los contenidos que te hallan dado a lo largo del semestre”. **(Estudiante O.E)**

“La que tenga los contenidos revisados en el curso, lo que se vio, lo que se explico, lo que estaba programado y que quede en mutuo acuerdo tanto la persona a evaluar como el evaluador para definir los criterios desde un principio y saber que es lo que se va a realizar”. **(Estudiante O.E)**

Por otro lado, algunos estudiantes indican que es una buena evaluación escolar cuando se toman en cuenta los avances que tiene un estudiante de un periodo a otro, al referir qué;

“Una evaluación que sea periódica de todo lo que se hace en el curso y no solo el examen, pueden ser exámenes, actividades, trabajos”. **(Estudiante P.E)**

“Es cuando el maestro lleva un diario y va viendo el avance de cada uno de sus alumnos y que por medio de trabajos en equipo valla viendo su desarrollo”. **(Estudiante E.C)**

“Es el proceso que se va dando de manera social, la comunicación que hay entre compañeros y profesores, los contenidos aprendidos. Eso es para mi una buena evaluación”. **(Estudiante P.G)**

6. Propuestas de evaluación escolar sugeridas por los estudiantes.

En esta categoría se muestra una serie de sugerencias de evaluación escolar para el profesor por parte de los estudiantes

Hoy en día las propuestas para evaluación escolar por parte de los estudiantes pueden ser diversas, desde lo que proponen trabajos individuales como los que proponen trabajos en equipo, muy especialmente hablando de lo que prefieren exámenes mencionaremos que estos estudiantes creen que;

“Los exámenes aunque me ponen un poco nervioso, creo que es una manera en la cual te puedes ver obligado a revisar los contenidos y te puede ayudar a que te queden mejor asimilados y cuando no es así solo revisas unas partes y no todo a conciencia”.
(Estudiante O.E)

“Que fuera con evaluaciones a lo largo del curso, no con una evaluación final”.
(Estudiante P.E)

Así mismo haremos mención de los estudiantes que sugieren como propuesta de evaluación escolar los ensayos, los trabajos en equipo y las participaciones, al considerar que por medio de estos se pueden lograr avances y evitar la ansiedad que les causan los exámenes, al indicar que;

“Sin exámenes, ni participaciones, me gustaría con trabajos donde se viera lo que estas aprendiendo, no nada más un producto. Sería con trabajos continuos y ensayos”.
(Estudiante P.E)

“De una forma que ellos pueden observar cada uno de tus avances, con ensayos o trabajos”. **(Estudiante A.E)**

“Con trabajo en clase, participaciones, no me gustan los exámenes me generan estrés”.
(Estudiante O.E)

Por otro lado, es importante indicar que existen estudiantes a los cuales les parece adecuada la forma en la que son evaluados hoy en día, ya que estas contienen una variedad de opciones las cuales permiten demostrar al estudiante sus habilidades, conocimientos y aptitudes. Al referir qué;

“La forma de evaluar hoy en día es la más adecuada, ya que es importante conocer los diferentes parámetros que maneja cada uno de ellos”. **(Estudiante E.C)**

“Con los mismos, me gustan los criterios que han utilizado cada uno de ellos en la carrera, le dan variedad”. **(Estudiante A.E)**

“Pues con las que evalúan siempre y tomar más en cuenta lo que aprendiste”. **(Estudiante E.C)**

En el siguiente cuadro se muestran lo que gusta y no gusta de la evaluación escolar.

CUADRO 2

7. Lo que gusta de la evaluación escolar	8. Lo que no gusta de la evaluación escolar
<div data-bbox="170 1129 776 1276" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>En este rubro se consideran los elementos que para los estudiantes son de su preferencia en una evaluación escolar.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">✓ <i>La Calificación;</i> ✓ <i>Saber los conocimientos adquiridos y el progreso obtenido;</i> ✓ <i>Las correcciones y aportaciones del maestro;</i> <li style="padding-left: 40px;">✓ <i>La satisfacción obtenida;</i> <li style="padding-left: 80px;">✓ <i>Sacar 10;</i> ✓ <i>Saber que tus conocimientos se reflejan en tu evaluación escolar.</i> 	<div data-bbox="813 1094 1481 1203" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>En este rubro se consideran los elementos que para los estudiantes no son de su preferencia en una evaluación escolar.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li style="padding-left: 40px;">✓ <i>Los sentimientos que desencadena la evaluación escolar;</i> ✓ <i>Qué se le de más peso a lo cuantitativo;</i> <li style="padding-left: 40px;">✓ <i>El estudiar mucho y revisar apuntes;</i> ✓ <i>Qué siempre sean exámenes o ensayos;</i> <li style="padding-left: 80px;">✓ <i>Una mala calificación.</i>

1. Concepto de autoestima

La autoestima como menciona Bonet J. V. 1994 (Citado en Mendoza, 2001) es esencial para la supervivencia psicológica. Es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos. A continuación se muestran algunas opiniones de los estudiantes que coinciden con esta idea.

“La autoestima es el estar seguro de uno mismo, y no estar deprimido”. **(Estudiante E.C)**

“Es el tener cierta seguridad, ciertas habilidades y tiene que ver con el amor propio”. **(Estudiante O.E)**

“Es el concepto que tenemos de nosotros mismos que nos ayuda a ser lo que somos y de cómo nos sentimos y es lo que se refleja con las demás personas”. **(Estudiante A.E)**

“Es la forma en la que te autovaloras”. **(Estudiante A.E)**

Algunos otros le dan más peso al pensar que la autoestima tiene que ver con la visualización; ya que esta última funciona porque nos permite vernos a nosotros mismos con más distanciamiento, y por tanto con más objetividad.

La visualización actualmente es una técnica que permite trabajar la autoestima a través de escenas positivas. Ayuda psicológica en línea es un excelente sitio web para saber más de la autoestima.

(www.ayudapsicologicaenlinea.com/monograficos.autoestima.html)

Los comentarios con respecto a esta definición por parte de los estudiantes fueron las siguientes;

“La autoestima es la manera o la forma en la cual nosotros nos visualizamos, lo que somos en realidad”. **(Estudiante P.E)**

“La autoestima es la forma de visualizarse a uno mismo, con más objetividad”. **(Estudiante P.G)**

2. Importancia de la autoestima

Corkille, (1990) refiere que la importancia de la autoestima se debe a que está, afecta a todas las facetas de nuestra vida y a todos nos es imprescindible, independientemente de nuestra edad, sexo, condición, nivel cultural, profesión u objetivos que nos hayamos marcado para el futuro. Alguien ha dicho que la autoestima es para el hombre lo mismo que el motor para un automóvil.

La importancia de una autoestima sana reside en el hecho de que es la base de nuestra capacidad para responder de manera activa y positiva a las oportunidades que se nos presentan en el trabajo, en el amor y en la diversión. Es también la base de esa serenidad de espíritu que hace posible disfrutar de la vida. En general puede decirse que una actitud positiva y optimista puede ayudar a la gente a desarrollar una buena autoestima. Branden (1993). A continuación se muestran las opiniones de los estudiantes que coinciden con este comentario.

“La autoestima te ayuda a la superación de problemas y las dificultades que se te presentan”. (Estudiante P.E)

“Es la que nos ayuda a estar bien con nosotros mismos, de un modo intrapsicologico es la que nos brinda una salud mental estable”. (Estudiante A.E)

“Es importante porque te valoras a ti mismo y eso te ayuda para seguir adelante”. (Estudiante P.G)

Por otro lado, algunos estudiantes refieren que la motivación es importante para la autoestima, en si puede decirse que la motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. Las aportaciones de los estudiantes fueron;

“Con una buena autoestima puedes llegar a lograr mas cosas el que tu mismo te motives, el que tengas ganas de hacer las cosas puede beneficiar en que tengas mejores resultados en lo que hagas”. Estudiante O.E)

“Para que tengas algo para motivarte y saber que puedes hacer las cosas” (Estudiante P.G)

“Porque si no te motivas a ti mismo, no te motivaran las demás personas”. (Estudiante A.E)

Mientras tanto, algunos estudiantes definen el porqué es importante la autoestima, sus características, así como la forma en la que la aplican a diario.

“La autoestima es importante porque de esa manera tu te vas desarrollando en la vida, es como tu te presentas, es lo que tu te manifiestas, como eres, porque básicamente es que tu te quieras a ti mismo”. **(Estudiante E.C)**

“Con ella te pones mas metas, dices tu vales mucho y puedes alcanzar todo lo que tú requieras”. **(Estudiante P.E)**

“Es importante porque es uno de los factores en los cuales repercute tu personalidad, si tienes autoestima te vas a ver seguro, con responsabilidad, actúas de manera diferente”. **(Estudiante O.E)**

3. Necesidad de la autoestima

Comenzaremos por decir que si no se satisface en el ser humano la necesidad de autovaloración, tampoco se satisfarán otras necesidades. Quien se siente a gusto consigo mismo suele sentirse bien en la vida, desarrollar todo su potencial y creatividad y afrontar responsablemente y con eficacia los retos que se le planteen. Corkille, (1990).

A continuación en esta categoría se muestra la importancia de la autoestima para la obtención de mejores resultados en los estudiantes universitarios.

Iniciaremos por decir que en el caso de algunos estudiantes, estos consideran que la necesidad primordial de autoestima esta en que se debe de tener un cariño y amor hacia nosotros mismos, reflejando confianza y adaptación al mencionar en sus aportaciones qué;

“Todos necesitamos autoestima, ya que para querer a alguien nosotros necesitamos querernos a nosotros mismos, esta nos ayuda a querernos y comprender a la demás gente”. (Estudiante A.E)

Necesitamos de la autoestima para desarrollarnos mejor en nuestro circulo social, creo que si tienes seguridad y eres positivo saldrás adelante, te vez mejor que los demás”. (Estudiante O.E)

“Necesitamos de la autoestima para tener algo en que confiar, para realizar lo que nosotros queremos. Esta es la base para lograr tus objetivos”. (Estudiante P.G)

Por otro lado, otro grupo de estudiantes menciona que la necesidad recae en que la autoestima brinda ánimos para poder salir de cualquier situación difícil, además de que permite valorarte y es el principal apoyo para salir adelante. A continuación se hace referencia a las opiniones de los estudiantes que coinciden con esta idea.

“La autoestima es como el motor, es lo que te da ánimos para sacar todo y salir adelante y hacer las cosas bien”. (Estudiante P.E)

“Necesitamos autoestima para poder sentirnos bien y poder hacer las cosas. Para el logro de los objetivos”. (Estudiante E.C)

“Creo que todos necesitamos que alguien mas nos valore aparte de nosotros mismos y supongo que eso nos hace mejores personas”. (Estudiante A.E)

4. Se ve afectada tu autoestima después de una evaluación escolar.

La autoestima se puede ver afectada por diferentes circunstancias, entre las cuales están;

- Nuestros pensamientos
- Nuestros sentimientos
- Nuestros comportamientos

En el momento en que uno de estos componentes varía, nuestra autoestima se ve afectada, no olvidemos que los pensamientos, sentimientos y comportamientos forman parte de un circuito y cuando se altera o modifica uno de ellos afecta al resto, por tanto, nuestra autoestima puede verse afectada. Pero mirando el lado positivo de esta afirmación, esto quiere decir que si modificamos uno de estos componentes nuestra autoestima puede volver a fortalecerse.

Si yo pienso que no sirvo para nada, esto hará que me asalten sentimientos de frustración o tristeza, y probablemente me comportaré como una persona derrotada, incluso mi postura podrá delatar mi estado de ánimo. Incluso, los demás percibirán de alguna forma nuestra actitud. Arearh.com es un excelente sitio web para saber más de las críticas hacia la autoestima.

(http://www.arearh.com/psicología/criticas_autoestima.htm).

Por lo cual en esta categoría se hace referencia a los comentarios de los estudiantes que se ven afectados en su autoestima, así como las circunstancias que lo propicia en el contexto escolar. A continuación sus opiniones.

“En este caso influye mucho la manera en la que me prepare y viendo el resultado que pueda haber obtenido, si no estudie lo llego a aceptar y ponerme las pilas para después, pero si influye mucho y sobre todo es más satisfactorio el tener una calificación buena”.
(Estudiante O.E)

“Si mi evaluación es mala baja mi autoestima, no me gusta sentirme mal por una calificación”. **(Estudiante P.E)**

“Afectada cuando son bajas las evaluaciones, me siento triste e impotente”. **(Estudiante A.E)**

5. Personas que influyen en tú autoestima

Cuando nos importa lo que otra persona piense de nosotros, le damos a esa persona poder sobre nosotros. En ocasiones cuando una persona se ve a si misma desde el punto de vista de los grupos en que participa y todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar. Kaufman y Raphael, (1995).

A medida que un estudiante crece se encuentra con otros modelos amigos, maestros, vecinos, etc. que también ejercen influencia en su autovaloración. Aunque, los modelos o espejos que ejercen mayor influencia son los padres.

La autoestima no es rígida ni fija, sino que cambia a medida que vamos creciendo pues se ve influenciada por dos aspectos:

- ✓ Las *circunstancias* y;
- ✓ Las *actividades* que realizamos.

Algunas circunstancias fortalecen nuestra autoestima, mientras que otras la dañan. Al igual pasa con las actividades que realizamos. Kaufman y Raphael, (1995).

A continuación se hará mención de los comentarios de los estudiantes con respecto a las personas que influyen en la autoestima.

“Las personas que mas influyen en mi autoestima son mi pareja, mis papas y mis hermanas”. **(Estudiante O.E)**

“Normalmente mis papas y si acaso mis hermanos”. **(Estudiante A.E)**

“Toda mi familia y la gente más cercana a mí, como mis amigos que ayudan a mejorar mi estado de ánimo”. **(Estudiante A.E)**

“Mis papas, mis amigos. Con la gente que tengo mas interacción”. **(Estudiante P.G)**

6. El apoyo familiar y su influencia en la autoestima

La autoestima influye claramente sobre nuestra conducta ya que no nos comportamos según nos vemos y según la valoración que hacemos en cada momento sobre nosotros mismos. Pero, curiosamente, nuestro comportamiento confirma y hace bueno el pronóstico o imagen que nosotros tenemos. Corkille, (1990).

La influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que esta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima. Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto que influirá en el desarrollo de su vida; a estos padres se los llama mártires o dictadores. Pero también están los que le valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos y contribuyen a afianzar la personalidad. Gillham, (1991).

La autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

En los primeros años el estilo de crianza de los padres determina la formación inicial de la autoestima, de tal forma que, dependiendo de cómo los padres se relacionen con el niño así se irán desarrollando un alta o una baja autoestima. Los padres que aceptan a sus hijos, valoran, tienen confianza en él y en sus capacidades, tienen expectativas apropiadas, disciplinan con reglas razonables y justas, y le expresan Amor y respeto fomentarán en su hijo una autoestima positiva; por el contrario, los padres que no valoran a sus hijos, que no confían en ellos, piensan que no pueden hacer las cosas bien y por consiguiente, los padres las hacen por ellos, que disciplinan utilizando la fuerza y que no les expresan Amor y respeto, fomentarán en sus hijos una autoestima negativa. Barksdale, (1991).

Además, *los padres funcionan como modelos* para el niño, son el espejo que le muestra a ese nuevo ser quién es.

Los niños y niñas constantemente están aprendiendo de sus padres, por lo que también aprenderán a valorarse o a rechazarse. Por lo tanto, una de las mejores maneras de adquirir una buena autoestima es tener padres con buena autoestima ya que sirven como ejemplos de auto aceptación y autores. Barksdale, (1991).

El apoyo familiar y su influencia en la autoestima de los estudiantes universitarios.

En la siguiente subcategoría se hace referencia a la mayoría de los estudiantes universitarios que consideran que el apoyo de su familia influye en su autoestima, en seguida se hará alusión en que forma lo hace.

“Considero que la familia es un apoyo fundamental en cada uno de nosotros, si ellos te ayudan a salir adelante y te dan ánimos puede ayudarte a que tu autoestima suba”. **(Estudiante P.E)**

“El núcleo familiar es muy importante para ayudarte a definir tu autoestima, la familia es el primer núcleo de la sociedad y esta influye mucho para tu autoestima”. **(Estudiante A.E)**

“En mi caso la familia si me apoya y eso hace que se eleve mi autoestima, mi familia es muy comprensiva”. **(Estudiante A.E)**

“Sus opiniones son muy valiosas y esperan resultados positivos, me dan ánimos y halagos, eso me hace sentirme bien”. **(Estudiante P.G)**

7. Tipo de apoyo que te brindan tus profesores para que aumente tu autoestima

Al ser reforzada en cada situación que la persona enfrenta se ha encontrado que los docentes y maestros, **tienen gran influencia en la forma como un estudiante genera sus procesos de autoestima y auto imagen**, la manera como se ven a si mismos se consolida a través de las enseñanzas, el tipo de evaluaciones cualitativas y los juicios valorativos que emiten, los maestros pueden generar una alta o baja autoestima que impacta los procesos académicos y la vida social de un estudiante. El poder que se tiene al ser profesor, es inmenso dado que se impactan vidas en formación y se puede llegar a iluminar el camino y los procesos de desarrollo o a perjudicar a una persona negándole la posibilidad de encontrar caminos de realización personal.

Es así que **cuando un maestro tiene un bajo concepto de algún estudiante, tiende a hacer comentarios o a tener actitudes que le transmiten a este las ideas y juicios** que el profesor ha formado y hace que se sienta en desventaja en relación al grupo, dado que el papel del profesor y su rol de experto y dotado de reconocimiento social le dan el poder para consolidar juicios y generar acciones que permiten a la persona superar los obstáculos o sentirlos como elementos que nunca van a ser manejados.

Al pasar el tiempo, el estudiante, termina aceptando la opinión negativa del profesor y en concordancia actúa como un mal alumno, indisciplinado, incumplido o con baja calidad en su desarrollo académico. Lo cual se vuelve un círculo vicioso, pues estas conductas terminan reforzando la idea del maestro respecto a la persona y genera cada vez más y más juicios de valor respecto al estudiante en cuestión. Eliceo.com es un excelente sitio web para saber más de los maestros y su impacto en la autoestima de los estudiantes. (www.eliceo.com/consejos/los-maestros-y-su-impacto-en-la-autoestima-de-los-estudiantes.html).

A continuación se hará referencia al tipo de ayuda que brindan los profesores para mejorar el estado de ánimo de los estudiantes y así mejorar su autoestima.

Los estudiantes consideran que las principales circunstancias en las cuales los profesores brindan su apoyo son al estimularlos. Puesto que;

“Nos dan estímulos, mencionan cuando alguien esta bien o mal y cuando me mencionan a mi me siento muy contenta”. **(Estudiante E.C)**

“Pues la mayoría se acerca a ti, es flexible o tu te acercas a ellos son muy abiertos, te dan consejos y eso hace que tu autoestima este bien. Aquí en la universidad la mayoría te da ese apoyo”. **(Estudiante A.E)**

“Algunos maestros brindan ese apoyo y te valoran”. **(Estudiante P.E)**

Así mismo, algunos profesores según los estudiantes brinda poco o ningún apoyo, al considerar que;

“En la universidad son muy pocos los profesores que realmente se acercan a ti para ayudar con respecto a el autoestima de cada alumno, casi no hay apoyo de los profesores”. **(Estudiante P.E)**

“A un nivel superior todavía existe la barrera maestro alumno y no hay relaciones muy cercanas entre unos y otros. Es raro el maestro que te brinde apoyo para que aumente tu autoestima”. **(Estudiante A.E)**

“Me apoyan cuando tengo dudas y creo que en la universidad si se da pero en algunos casos. Ya que cada uno trabaja de diferente forma”. **(Estudiante P.G)**

“Te brindan muy poco apoyo, no tengo mucha relación con los profesores, sino que las relaciones básicamente académicas. Aquí en la universidad solo se brinda el apoyo a las personas con las cuales tienen mayor contacto”. **(Estudiante O.E)**

8. Autoestima y la obtención de mejores resultados.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que estos están intrínsecamente ligados. Una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, así como también es la base de una salud mental y física adecuada, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

En todos los ambientes el niño tiene las mismas necesidades básicas de amor seguridad, el derecho de ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar

Todas las personas son inseguras en algunos aspectos de su vida. Gran cantidad de personas tienen baja autoestima y poca confianza en sí mismas.

Tener baja autoestima, bajo auto concepto y tener inseguridad en sí es una gran limitante en la vida. Sin duda alguna, las oportunidades que podrá aprovechar de ahora en adelante se verán muy aumentadas, mejorará su productividad, sus relaciones interpersonales, conseguirá más conocidos y amigos. Circuloaleph.com es un excelente sitio web para saber más de la autoestima y sus cambios. (www.circuloaleph.com/instituto/seguridad.htm)

La importancia de la autoestima en la toma de decisiones y en la seguridad que proyectas para la obtención de buenos resultados.

Los estudiantes consideran que al proyectar seguridad mejoran los resultados y la autoestima, al considerar qué;

“Si estoy segura de lo que aprendo y transmito, esto dará una evaluación correcta”.
(Estudiante P.G)

*“Si, porque cuando estas seguro de que estas haciendo algo bien, lo reflejas. Si haces bien las cosas tu calificación va a ser alta”***(Estudiante P.G)**

“Si, porque si estoy segura de realizar ciertas cosas, puedo mantener un ambiente y una forma de pensar positiva y si soy insegura todo me va a dar miedo y no lo voy a querer hacer”. **(Estudiante P.E)**

“Si, definitivamente cuando tu sabes y estas capacitado para realizar alguna actividad o que te preparas para la evaluación te sientes mas confiado, sientes que vas a contestar mejor o sabes que vas a realizar las actividades mejor. Y eso es bueno”. **(Estudiante O.E)**

9. Beneficios en la autoestima después de una evaluación escolar.

Los beneficios son infinitos, es fundamental contar con *autoestima para progresar*, para sentirnos capaces, salir adelante en las adversidades y saber perder o fracasar sin frustrarse.

De lo contrario sufriremos de múltiples efectos como una personalidad agresiva, quejosa, manipuladora, discriminadora, envidiosa y tímida.

Muchas veces se cree que las personas con títulos universitarios y de mucho dinero, cuentan con alta autoestima, pero en realidad sucede lo contrario, estas personas se obsesionan con esas cosas y no los dejan creer en si mismos. Autoestima y éxito personal es un excelente sitio web para saber más de esta temática (www.autoestima-y-exito-personal.com/alta-autoestima.html).

Sentirme así me permite desempeñarme sin complicaciones, libre, abierta y espontáneamente. Logro subir el ánimo a quienes me rodean e irradio una energía positiva de beneficio para todas.

Asumo gustoso las responsabilidades que elijo tener y de esa manera logro un mayor éxito porque lo que hago lo hago por elección y con cariño.

Tengo un optimismo que se contagia y por esta razón los demás quieren colaborar conmigo. Esto me permite construir más fácilmente la vida de mis sueños y eso me hace cada vez más feliz.

En este camino tan alegre de la alta auto-apreciación, soy de un beneficio inigualable para los demás, no porque me sacrifico por ellos, sino porque inspiro a cada quien a que sea y exprese lo mejor de sí misma. Cuando en un ambiente familiar, social o de trabajo, todas nos conectamos, las cosas se acomodan gentilmente. (www.autoestima-y-exito-personal.com/alta-autoestima.html).

Afronto los retos confiando en que seré capaz de abordarlos o de buscar la ayuda que necesite para alcanzar las metas que me he propuesto.

Me acepto como soy y reconozco que me puedo desarrollar más en algunas áreas. Con gusto y conciencia busco mi transformación para ser cada vez mejor persona.

Desde muy adentro me quiero, me respeto, y me siento bien conmigo misma. Si pudiera elegir, elegiría ser yo misma otra vez.

Una condición así me asegura el bienestar físico, emocional y mental. Cuando yo como organismo estoy funcionando de manera óptima, mis sistemas me mantienen dentro de los rangos del bienestar. La salud es una consecuencia lógica. (www.autoestima-y-exito-personal.com/alta-autoestima.html).

En el autoestima el énfasis está puesto en darse cuenta de lo que piensa, siente, dice o hace, para adecuar sus manifestaciones a una forma de vivir que le beneficie y le beneficie a quienes le rodean, en vez de repetir como robot lo que aprendió en su ayer cuando era niño o adolescente. Esa conciencia de la autoestima, hace que el individuo se cuide, se preserve y no actúe hacia la autodestrucción física, mental, moral o de cualquier tipo. La gratitud es norma en la vida de quien se aprecia y se sabe bendito por los dones naturales que posee. Yagosesky (1998).

En esta categoría se mencionan las situaciones por las cuales se llega a ver beneficiada la autoestima después de una evaluación escolar, así como sus principales circunstancias.

Algunos estudiantes indican que su autoestima se ve beneficiada cuando;

“En el momento que puedo corroborar que es una calificación buena me siento bien y si es mala me siento mal, pero si no es tan buena ni tan mala, pero siento que es provechosa para mi para aprender algo, eso me hace sentir bien”. (Estudiante O.E)

“Si se da una buena calificación o evaluación se eleva mi autoestima”. (Estudiante P.E)

“Pues por lo regular cuando son cosas positivas me siento mejor”. (Estudiante A.E)

10. Causas que hacen que tu autoestima sea baja y que sea alta

Si el estudiante tiene una autoestima alta se comportará en forma agradable, será cooperador, responsable, rendirá mejor y facilitara el trabajo escolar. Por lo tanto el profesor positivamente será reforzante, estimulante y entregara retroalimentación positiva; lo que hará que el niño se comporte mejor, y así sucesivamente generándose un círculo virtuoso. Reasoner (1982).

Cuanto más alta sea nuestra autoestima, mejor preparados estaremos para afrontar las adversidades: cuanto más flexibles seamos, más resistiremos las presiones que nos hacen sucumbir a la desesperación o a la derrota. Branden (1991).

Cuanta más alta es nuestra autoestima, más posibilidades tendremos de ser creativos en nuestro trabajo, lo que significa que también tendremos más posibilidades de lograr el éxito. Cuanta más alta sea nuestra autoestima, más ambiciosos tenderemos a ser, no necesariamente en nuestra carrera o profesión o en un sentido económico, sino en términos de lo que esperamos experimentar en la vida en el plano emocional, creativo y espiritual. Branden (1991).

Cuanta más alta sea nuestra autoestima, mas posibilidades tendremos de entablar relaciones enriquecedoras y no destructivas, ya que lo semejante se atrae entre sí, la salud llama a la salud, y la vitalidad y la generosidad de ánimo son más apetecibles que el vacío afectivo y la tendencia a aprovecharse de los demás. Cuanta más alta sea nuestra autoestima, más inclinados estaremos a tratar a los demás con respeto, benevolencia y buena voluntad, ya que no lo percibiremos como amenaza, y porque el respeto por uno mismo es la base del respeto por los demás. Branden (1991).

Si su autoestima es baja se pondrá agresivo irritable, poco cooperador, poco responsable. Con esta situación es altamente probable que el profesor tienda a asumir una postura más crítica y rechazante frente al estudiante, quien a su vez, se pondrá más negativo y desafiante, creándose así un círculo vicioso. Reasoner (1982).

Quien padece baja autoestima suele desarrollar un "falso self" que lo protege ilusoriamente de la confusión y desorientación que le provoca la vergüenza internalizada. Al sentirse incapaz y desvalorizado empieza a encubrir lo que verdaderamente siente como estrategia.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran. Mendoza, (2001).

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.

Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; hecha la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.

Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.

Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.

Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.

Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.

Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.

Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma. Interelectron.com es un excelente sitio web para saber más de las causas generadoras de una autoestima alta y baja.

(www.interelectron.com/psicologia/autoestima/actitudes.htm).

Tener una autoestima baja puede tener consecuencias lamentables en la calidad de tu vida. Esta falta de confianza hace que tomes menos riesgos, lo que limita tus oportunidades, tanto en el aspecto personal como en el profesional.

De esta manera, te transformas en un ser renuente a expresar y a asimilar tus necesidades. Probablemente, además, vivas obsesionado con los errores del pasado y pensando en la manera de evitar volver a cometerlos.

Sin embargo, no existe una única manera de perder la autoestima. Cualquier hecho negativo puede ser el puntapié inicial de un proceso de caída libre. Inconscientemente, tu autoestima comienza a descender, despacio pero progresivamente.

No obstante, del mismo modo que bajó, deberías poder volver a ponerla en su lugar. El siguiente artículo te ofrece las claves para elevar tu autoestima y, por consiguiente, mejorar su calidad de vida.

Personas con Autoestima Baja

- Inseguridad acerca de quien es usted y falta de confianza en usted mismo.
- Problemas de intimidad en relaciones.
- Esconder los verdaderos sentimientos.
- Inabilidad de premiarse a usted mismo por los logros.
- Inabilidad de perdonarse a usted mismo y a los demás.
- Miedo al cambio.

"Hay una evidencia muy grande que de mas alta es la autoestima, las personas van a tratar a otros con respeto, bondad y generosidad". Branden (1993).

Para algunos niños, es posible que las clases les resulten tan difíciles que no puedan mantener el nivel exigido o sacar las notas que esperaban. Eso puede hacer que se sientan mal consigo mismos y dañar su autoestima. Su autoestima mejorará cuando un maestro, tutor u orientador les anime, tenga paciencia con ellos y les ayude a ponerse al día. Cuando empiecen a mejorar, ¡su autoestima se disparará!. Eisenberg y patterson (1981).

En el siguiente CUADRO se muestra un campo comparativo donde se indican las circunstancias que pueden originar una autoestima alta y una baja en los estudiantes después de una evaluación escolar.

CUADRO 3

<u>Situaciones que causan una alta autoestima</u>	<u>Situaciones que causan una baja autoestima</u>
❖ <i>El reconocimiento</i>	❖ <i>El rechazo y la exclusión</i>
❖ <i>Las calificaciones altas</i>	❖ <i>El que no logre mis objetivos</i>
❖ <i>Las satisfacciones personales</i>	❖ <i>Los problemas personales</i>
❖ <i>El logro de objetivos</i>	❖ <i>Cuando obtengo resultados negativos</i>
❖ <i>La seguridad en si mismo</i>	❖ <i>El exigirme demasiado y a corto plazo</i>
❖ <i>El apoyo Familiar</i>	❖ <i>Problemas familiares y la inseguridad</i>
❖ <i>Alta, al comparar mis tareas y trabajos con los demás y ver que son buenos o mejores</i>	❖ <i>El tener algún disgusto con algún compañero o amigo</i>

11. Que importancia tiene los valores para una buena autoestima

No se está sugiriendo con esto que todos los valores son subjetivos y que la moral es sencillamente lo que un individuo piense o sienta que es moral. En general la gente suele dejarse intimidar por las preferencias valorativas de los demás, a expensas de sus propias necesidades, percepciones y autoestima. Branden (1997).

Debemos recordar que la autoestima no viene determinada por el éxito social, el aspecto físico. La popularidad o cualquier otro valor que no se halle directamente bajo el control de nuestra voluntad. Al contrario, depende de nuestra racionalidad, honestidad e integridad, que son procesos volitivos, operaciones de la mente de las cuales somos responsables. Branden (1991).

Los valores ayudan crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las cualidades del ser humano. Se hace necesario aprender, porque los valores nos acompañan toda la vida. . Livingvalues.net es un excelente sitio web para saber más de los valores y su necesidad en nuestra vida cotidiana (www.livingvalues.net/español/valores).

La persona que carece de autoestima tendrá difícil encontrarle sentido a su vida, no tendrá nada por lo que vivir o que anhelar. No le interesa hacer planes a futuro, vive improvisando, sin pensar en lo que vendrá

Una persona rígida es alguien que no se puede aceptar a si misma, tiene problemas para valorarse y vive en la autodestrucción. Sin autoestima, es diferente cambiar las cosas. Sólo le interesa el placer y la aceptación de los demás. Autoestimablog.com es un magnifico sitio Web para saber más de la autoestima y los valores. (<http://www.autoestimablog.com.ar>).

Los valores son parte importante en nuestra sociedad, para esto en la siguiente categoría se mencionan las razones por las cuales los estudiantes consideran que los valores son importantes para la autoestima.

“Son muy importantes los valores, si no te riges con base a los valores pues entonces te devalúas tu mismo”. (Estudiante P.G)

“Creo que te ayudan y son importantes, ya que los valores son unos de los principios que debes tener presentes en tu vida porque estos te ayudan a saber quien eres y presentarte con los demás compañeros”. (Estudiante O.E)

“Si son importantes, mi familia desde muy chico me a inculcado muchos valores de respeto, de tolerancia, muchas cosas y esto influye también para las relaciones que tengo con las demás personas y esto va de la mano con mi autoestima, porque pocas veces soy rechazado y tengo mi grupo de amigos, pareja y esto influye para que me sienta bien”. (Estudiante O.E);

“Los valores son importantes, es lo que más influye para el rendimiento académico”. (Estudiante P.G)

12. Relación entre la evaluación escolar y la autoestima.

En esta categoría se retoma a la evaluación escolar y la autoestima así como la posible relación entre ambas, en donde los estudiantes dan su propio punto de vista.

Algunos de los estudiantes mencionan que si hay relación entre ambas temáticas, ya que cree que;

“Es muy importante, ya que la evaluación debes de ponderarla de alguna manera, el que tengas buenas notas ayuda a que te sientas bien y que sientas que estas realizando bien tu trabajo, que puedes seguir avanzando y el no tenerla puede generar la deserción escolar”. **(Estudiante O.E)**

“Si, porque lo he vivido así, ya que si voy bien estoy bien conmigo misma, mi autoestima esta tranquila, si son negativas las calificaciones mi autoestima es baja”. **(Estudiante A.E)**

“Si, porque una evaluación positiva eleva el autoestima y una negativa te va a dar todo lo contrario”. **(Estudiante P.E)**

Así mismo, otros mencionan que no hay relación entre ambas, puesto que;

“No, porque en muchas ocasiones cuando saque calificaciones bajas, estas no afectaron a mi autoestima”. **(Estudiante O.E)**

“No, siento que la evaluación es independiente de la autoestima y la autoestima la tienes tú, y si tú estas seguro de tus conocimientos no importa la calificación que te pongan. Tu estas seguro de lo que sabes y que la calificación es lo de menos”. **(Estudiante P.G)**

“No, porque en mi una mala calificación no influye, porque digo yo me la merezco y digo para la próxima hay que echarle mas ganas”. **(Estudiante E.C)**

“No, porque al final si repruebas solo es en el momento, pero después se te pasa”. **(Estudiante P.E)**

CONCLUSIONES

Realizar este trabajo de investigación me ha permitido tener un conocimiento más amplio de la relación que existe entre la evaluación escolar y la autoestima. Sobre el significado de estas dos temáticas puedo mencionar que hay una gran variedad de conceptos de los cuales cada estudiante pone en práctica los que más lo identifica.

En sí el propósito que orientó a esta investigación fue el poder aportar nuevos datos sobre la evaluación escolar y la autoestima, esto enfocándome en estudiantes de psicología educativa, en el turno vespertino, del 7º semestre en la UPN. Los cuales aportaron sus opiniones así como experiencias vividas en los 7 semestres cursados. Mismas que sirvieron para aumentar la información existente sobre estas dos temáticas. Para esto se planteó una serie de preguntas y objetivos los cuales fueron:

¿Qué impacto tiene la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes del 7º semestre, de la carrera de psicología educativa en la UPN?; ¿Cómo influye la evaluación escolar en el autoestima de los estudiantes?; ¿El impacto de la evaluación escolar afecta directamente en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre? Y sus respectivos objetivos;

Indagar cómo influye la evaluación escolar en la autoestima de los estudiantes; investigar en que forma afecta la evaluación escolar en el aspecto académico de los estudiantes de 7º semestre de la carrera de psicología educativa. Mismas que logre responder con base a los instrumentos aplicados.

Hablando específicamente de la autoestima, puedo mencionar que 30 % de los estudiantes con promedios altos, así como 28 % de los estudiantes con promedios bajos están muy de acuerdo con el concepto de autoestima de Resines (2004), la cual a groso modo refiere a esta como un sentimiento de aceptación, valía personal y aprecio hacia uno mismo. Ya que al retomar este mismo tema con la gente que participó en la entrevista, la gran mayoría indicó que en la autoestima perciben la seguridad en sí

mismos, el amor propio y la autovaloración en lo que hacen. Puesto que para ellos esta es parte esencial en su vida. Así mismo muchos de estos estudiantes se sienten más identificados con los conceptos aportados por Branden.

Con respecto a la evaluación puedo decir que 12% de los estudiantes con promedios altos, así como 16 % de los estudiantes con promedios bajos, los cuales representan menos de una tercera parte de los participantes, coinciden con el concepto de evaluación de stufflebeam (1989), el cual considera a la evaluación como el acto que consiste en emitir un juicio de valor a partir de conjuntos de informaciones. Concepto que no compartió la gran mayoría de los estudiantes los cuales se enfocaron más a otros conceptos y en sus propias definiciones, las cuales aportaron durante la entrevista al mencionar qué, “La evaluación es un proceso de aprendizaje, son los resultados de cómo te haz desempeñado en el ciclo escolar”, así como un “método de cuantificación que los profesores tienen para darnos una calificación”etc.

Otro de los datos más sobresalientes que puedo referir es el impacto de la evaluación escolar en la autoestima, misma que llego a ser más significativa en los estudiantes de bajas calificaciones, los cuales presentaron más vulnerabilidad entre una evaluación y otra; ya que un 48 % de estos estudiantes bajo su autoestima después de la evaluación escolar, a comparación de los estudiantes con altas calificaciones los cuales se vieron afectados solo en un 8%. Además en el caso de los estudiantes de promedios bajos influyo casi en el doble el impacto que tuvo la evaluación escolar en su autoestima, puesto que al ser solo 8 estudiantes de los 25 que presentaron autoestima baja (Positiva) antes de la evaluación escolar, esto se incremento a 15 de 25 estudiantes después de la evaluación escolar. Y de 0 estudiantes que presentaron autoestima baja (negativa) antes de la evaluación escolar, a 2 estudiantes que presentaron autoestima baja (negativa) después de esta.

Rescatando las concepciones acerca de cuales son las circunstancias que originan que la evaluación escolar llegue a influir en la autoestima se puede decir que en un 32% de los estudiantes con promedios altos, así como un 30 % de los estudiantes con promedios bajos estiman que algunas veces esta se puede ver afectada por diferentes circunstancias. Entre las cuales están nuestros propios pensamientos, sentimientos o comportamientos, ya que si alguno de los componentes antes mencionados varía, nuestra autoestima se ve afectada. Algunos estudiantes en sus opiniones mencionaron qué; “Mi autoestima se ve afectada cuando bajan mis evaluaciones, me siento triste”; “No me gusta sentirme mal por una evaluación”. Otra situación referida por los estudiantes fue; “Si se da una buena calificación o evaluación se eleva mi autoestima”.

Por otra parte, hablando del aspecto académico puedo referir que algunos de los estudiantes mencionaron en la entrevista que en ocasiones si se ven afectados en su autoestima, puesto que obtienen resultados que no esperaban en sus evaluaciones escolares, provocando en éstos sentimientos de fracaso y tristeza, así mismo, otros estudiantes mencionaron que *“depende de la evaluación”, al mencionar que si es positiva se sienten bien consigo mismos, pero si es negativa los hace sentir mal y se nota en su estado de ánimo.*

Haciendo énfasis en aspectos como los valores, es importante referir que para la gran mayoría de los estudiantes estos son primordiales, puesto que para ellos estos ayudan a crecer y permiten desarrollar armoniosamente todas las cualidades del ser humano.

Así mismo, en los comentarios hechos por estos se percibe a los valores como unos de los principios que se deben tener presentes en la vida, al indicar qué; *“Los valores ayudan a saber quien eres, puesto que son lo principios que deben tenerse presente en la vida”; “Los valores son los que te rigen, puesto que sin ellos te devalúas”.*

Otro dato importante a considerar, es la gran importancia que le da la mayoría de los estudiantes con promedios bajos a la calificación; ya que con un porcentaje de 16% estos refieren que es muy importante la evaluación escolar para mejorar la confianza, datos que no comparten los estudiantes con promedios altos, los cuales con un porcentaje de 22% indican que solo algunas veces.

Además, es interesante señalar que los estudiantes con promedios altos y bajos en un porcentaje del 34% refieren la gran importancia que tiene para ellos el contexto familiar, ya que esta misma la vinculan como una brindadora de autoestima, al considerar que de esta nace la estructura básica o pilar que logra el equilibrio entre nuestras emociones y estados de ánimo al citar qué; “Mi familia me da halagos, me apoyan y esto hace que se eleve mi autoestima, “Mi familia es muy comprensiva, me ayuda a definir mi autoestima”. Así mismo es importante indicar que 20% de los estudiantes con promedios altos relatan que su familia siempre muestra interés en sus evaluaciones escolares, al contrario de los estudiantes con promedios bajos con un 22% los cuales consideran que su familia solo algunas veces tiene este interés.

Ahora bien, tomando de referencia la gran influencia que tiene la familia en los estudiantes con altas y bajas calificaciones, la mayoría de estos le dan más peso a las aportaciones brindadas principalmente por los padres, seguido de los hermanos, pareja y amigos. Al considerar que estos influirán de forma positiva en su forma de pensar.

¿Pero que hay acerca del apoyo brindado por el profesor?, en sí, la mayoría de los estudiantes le brindan poco peso a las aportaciones o ayuda del profesor, hablando precisamente de éste, podemos aludir que tanto los estudiantes con promedios altos como bajos en un porcentaje del 22% están de acuerdo en considerar que solo algunas veces el profesor les brinda apoyo para que mejoren sus evaluaciones escolares. Al mencionar qué; *“El profesor brindan estímulos, mencionan en lo que estamos bien o mal”, “Se acercan a ti, son abiertos y te dan consejos”.*

Además, es de suma trascendencia indicar que más de $\frac{3}{4}$ partes de los estudiantes consideran que actualmente a nivel superior no existe ni la suficiente confianza e interacción para que los profesores ayuden a los estudiantes a mejorar su autoestima, puesto que los estudiantes consideran que; *“Casi no hay apoyo de los profesores, para que uno mejore su autoestima”, “A un nivel superior todavía existe la barrera maestro alumno y no hay relaciones muy cercanas entre unos y otros. Es raro el maestro que te brinde apoyo para que aumente tu autoestima”*. Por lo anteriormente mencionado podemos señalar que actualmente la gran mayoría de los estudiantes, aún los universitarios tienen la vaga idea de que los únicos beneficiados para ser apoyados y estimulados por el profesor, son los estudiantes que bromean y que llevan una buena relación con ellos.

Por otro lado, fue muy interesante en esta investigación saber cual era la concepción de los estudiantes con respecto a la relación entre evaluación escolar y autoestima, puesto que para contestar esta pregunta hubo una división entre las opiniones, primero los que consideraron que si había relación entre ambas temáticas, al mencionar que; *“Lo he vivido así, si estoy bien conmigo misma mi autoestima esta tranquila, pero si mi evaluación es negativa mi autoestima baja”, “Una evaluación positiva eleva mi autoestima y una negativa te da todo lo contrario”*. Así mismo hubo estudiantes que consideraron que no había relación entre las dos temáticas al mencionar que; *“En muchas ocasiones cuando saco bajas calificaciones, esto no afecta a mi autoestima”, “En mí autoestima una calificación no influye”*.

Además, hay que señalar que fue de suma importancia el conocer la opinión de los estudiantes participantes en la entrevista, los cuales brindaron en esta misma sus experiencias vividas durante toda la carrera, refiriendo que los criterios de evaluación utilizados por parte de sus profesores en cada uno de los semestres que cursaron eran totalmente distintos, las cuales llegaron a afectar su estado de ánimo, puesto que la evaluación escolar no era como la esperaban.

Finalmente, para concluir con este trabajo de investigación quiero mencionar que la idea de recopilar todos estos datos fue con la intención de aumentar la información referida a estas dos temáticas, así como saber cual es la concepción hacia estas mismas por parte de los estudiantes que participaron en la investigación y que asisten a la UPN. Además quiero aludir que la escala de autoestima-autoexamen del Dr. Cirilo Toro Vargas me fue de gran ayuda para poder complementar esta investigación. Ya que este instrumento me permitió identificar la autoestima de los estudiantes antes y después de una evaluación escolar.

REFERENCIAS

- ANUIES, (1999). En esta parte se ha seguido, principalmente, la información contenida en el documento *El sistema nacional de evaluación y acreditación. Un proyecto de visión al 2010 y propuestas para su consolidación*.
- Alcántara, José. A. (1993). "Como educar la autoestima". España. Ed. CEAC. S.A.
- Ardoino, J. (2000). "Consideraciones teóricas sobre la evaluación en educación", en M. Rueda y F. Díaz-Barriga (Comps). Evaluación de la docencia. Perspectivas actuales, México, Paidós Educador.
- Avolio de Cols, S. (1987): Evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje. Buenos Aires, ED. Marymar.
- Barksdale, B, K (1991).Concepto de autoestima y su importancia.
- Branden, Nathaniel. (1991). "Cómo mejorar su autoestima", Barcelona, Ed. Paidós.
- Branden, N. (1993). El poder de la autoestima. Barcelona: Paidós. Pp.70
- Branden, Nathaniel (1997). Como mejorar su autoestima. ED. Paidós. México.
- Branden, N. (1997). El respeto hacía uno mismo. Editorial Paidós. México.
- Cava, Maria. (2000) La potenciación de la autoestima. Editorial Paidós. Barcelona. p. 19
- Cava, M; Musitu, G. (1997). Los niños con problemas de socialización: un programa de intervención, comunicación presentada en el VI Congreso nacional de psicología social, San Sebastián.

- Chapela Castañares, Gustavo (1993) "Notas sobre el proceso de creación de un sistema de acreditación de las instituciones de educación superior en México", en *Acreditación universitaria en América Latina. Antecedentes y experiencia*. México, ANUIES-CINDA-OUI, 1993. pp. 157-167.
- Clark Aminah, Harris Clemes, Reynold Bean. (2000). *Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes*. Madrid: Editorial Debate
- Comboni, S. (1989). *Técnicas de Investigación*, ED. Trillas
- Corkille Briggs, Dorothy. (1990). "El niño feliz. Su clave psicológica". Barcelona , Gedisa.
- Coopersmith, S. (1976) *The antecedents of self-esteem*. Palo Alto, CA: consulting Psychologists Press, Inc.
- Echeverría, R. (1993). *Ontología del lenguaje*. Barcelona. Ed. JC Sáez. pp.284.
- Eisenberg, Sheldon and Patterson, Lewis. (1981). *Helping clients with special concerns*. Chicago; Rand Mc Nally Collage Publishing Company.
- Fermín, M., (1971): *La evaluación, los exámenes y las calificaciones*, buenos aires, ED. Kapelusz,
- Fernández Pérez M. (1994). *Las tareas de la profesión de enseñar*. Madrid: ED. Siglo XXI.
- Gillham L., Heber. (1991). "Ayudar a los niños a aceptarse sí mismos y a aceptar a los demás" Editorial Paidós Educador. 3^{ra} Edición.
- Gimeno, J. (1976). *Auto concepto, sociabilidad y rendimiento escolar*, Madrid, servicios de publicaciones del MEC.
- González, Halcones (1999): *Manual para la evaluación en E.F*". Praxis. Barcelona. Pp. 11
- Haeussler, I. M., N. Milicic. (1998). *Confiar en uno mismo*. Santiago: Dolmen Ediciones.

- Herrero, J. (1994) Estresores sociales y recursos sociales: el papel del apoyo social en el ajuste bio – psico – social, tesis doctoral universidad de Valencia, director: Gonzalo Musitu.
- Hoffman, J. (1999), Cáp. 1: “Evaluación y construcción del conocimiento”, en: La evaluación: mito y desafío: una perspectiva constructivista, Mediação, Porto Alegre.
- Horney, K. (1984). "La Personalidad neurótica de nuestros tiempos". Editorial Paidós.
- Kaufman, G. y Raphael, L. (1995). “La autoestima en los niños”, Ed. Iberonet. Madrid.
- Kotliarenco, M; Cáceres, I & Alvarez, C. (1999). "Resiliencia: Construyendo en Adversidad". CEANIM.
- Lafourcade, P.D. (1977): “Evaluación de los aprendizajes”. Cincel. Madrid. Pp.17
- Lila, M. (1991). El auto concepto: una revisión teórica, tesis de Licenciatura, Universidad de Valencia, director: Gonzalo Musitu.
- Machargo, J. (1991). El profesor y el auto concepto de sus alumnos, Madrid, escuela española.
- Mecca, A; Smelser, N & Vasconcellos, J. (eds.) (1989). The social important of self-esteem. Berkeley: University of California press.
- Melendo, T. (2006). *Felicidad y autoestima*, Ediciones Internacionales Universitarias. Madrid.
- Mendoza Rodríguez Alma Laura (2001) Conformación de la autoestima y la participación del docente, Tesina, México. UNAM, Campus Iztacala.
- Moreno, María Guadalupe. (1998). *Didáctica. Fundamentación y práctica*. México. ED. Progreso.

- Moreno, M. F. (1998). *Didáctica de la matemática en la educación secundaria. Manual para la formación inicial del profesorado de secundaria*. Almería: Universidad de Almería.
- Musitu, G. y cols. (1988): *Familia y Educación práctica de los padres y socialización*. Labor, Barcelona.
- Mussen, Conger y Kagan. (1999). *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México: ED. Trillas. 3ª edición
- Nieto, J.M. (1994): "La auto evaluación del profesor. Cómo puede el profesor evaluar su propia práctica docente". Escuela Española. Madrid. Pp. 115.
- Pallán Figueroa, Carlos. (1995). "Escolaridad, fuerza de trabajo y universidad, frente al Tratado de Libre Comercio", en Guevara Niebla, Gilberto y García Canclini, Néstor, coords. *La educación y la cultura ante el Tratado de Libre Comercio*, México, Nueva Imagen, pp. 95-144.
- Pérez Juste, Ramón; García Ramos, José Manuel. (1989): *Diagnóstico, Evaluación y toma de decisiones*. Serie: Tratado de educación personalizada. ED. Rialp, S.A., Madrid.
- Pérez Gómez, A. I. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*, Madrid. Ed. Morata. pp. 262-263.
- Reasoner, R. (1982) *Building Self-esteem: A Comprehensive Program for Schools*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, Inc.
- Rosales, C. (1999). *Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza*. ED. Narcea. Madrid. Pp.93 y 94.
- Rosales, Vega Cecilia. (1995). *Revista Paidela No. 2. Época 2 Septiembre*.pp. 25.
- Rueda, B. M., Elizalde L. L. y Torquemada, G. A. M. (2003). Diagnóstico sobre la evaluación De la docencia en las universidades públicas. ***Revista de la Educación Superior***, XXXII (3), 71-77.

- Saavedra R, Manuel S (2001). Evaluación del aprendizaje, conceptos y técnicas. México. Ed. Pax. Pp. 2
- Sampieri, R; Fernández, C. (2003). Metodología de la investigación. México. Ed. Mc Graw Hill.
- Satir, V. (1978). Relaciones humanas en el núcleo familiar. Palo Alto, CA: Science and Behavior Books, Inc.
- Schwartz, D. (1998). "LA AUTOESTIMA Y SU IMPORTANCIA" Primer Seminario Internacional de Capacitación Profesional.
- Scriven. (1967). Perspectives of curriculum evaluation. Chicago: AERA,
- Stufflebeam, D. L. (1985). Stufflebeam's improvement-oriented evaluation. In D. L. Stufflebeam & A.J. Shinkfield (Eds.), *Systematic Evaluation* (Chapter 6, pp. 151-207). Boston: Kluwer-Nijhoff.
- Stufflebeam, D. Y J. Shkfield. (1989): Evaluación sistemática. Guía Teórica y Práctica, Barcelona, Educación Paidós/MEC.
- Tamayo y Tamayo, Mario (1994). El proceso de la investigación científica. 3 co, Limusa.
- Toro Vargas, Cirilo (2003). Prueba de Autoestima: Autoexamen.
- Tyler, R. (1970): Principios básicos del currículum, Buenos Aires, Troquel.
- Vallés, A. (1997). Auto concepto y Autoestima. Barcelona. ED Praxis.
- Veiga, F. (1995). Transgressao e autoconceito dos jovens na escola Lisboa, fin deseculo.
- Yagosesky, Renny. (1998). Autoestima en palabras sencillas. Impresiones San Pablo. Caracas

Autorización de la prueba Autoestima: Autoexamen del Dr. Cirilo Toro Vargas.



Escuela Graduada en Educación
Colegio de Educación
Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico
2250 Ave. Las Américas Suite 586
Ponce, Puerto Rico 00717-9997

29 de junio de 2008

Sr. Daniel Terán Aguilar
Carretera al Ajusco No. 24 Col. Héroes de Padierna
Delegación Tlalpan, C.P. 14200 México, D.F.

AUTORIZACION DE USO PRUEBA DE AUTOESTIMA

Le autorizo a utilizar mi prueba **Autoestima: Autoexamen** (© 1993, Rev. 2003) como uno de los instrumentos en la investigación titulada **Impacto de la evaluación en la autoestima de los estudiantes de psicología educativa en el turno vespertino**, que estará realizando como parte de sus estudios en el Departamento de Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional en México, D.F. Le incluyo la versión actualizada de la prueba y la información referente a su validación y confiabilidad.

Recuerde utilizar la prueba tal como la recibe, incluyendo el debido crédito a su autor. Tan pronto termine el estudio me gustaría recibir copia de los resultados, así como un resumen del mismo. Asimismo le informo que recientemente he publicado dos libros que pudiesen servirle en su estudio: **Mejore su autoestima en catorce días** (2004; ISBN 1932243526) y **Secretos para conocerse a ti mismo** (2007; ISBN 9780979287428).

Asimismo le sugiero que tome en cuenta que, puesto que la autoestima varía de día a día, administre la prueba por lo menos en dos ocasiones a la misma muestra, identificando con un número a cada uno de los sujetos para poder inferir los cambios que hayan ocurrido. Le deseo éxito en sus estudios. Estoy a sus órdenes para cualquier detalle adicional en que pudiese ayudarle.

Dr. Cirilo Toro Vargas

Anejos: Autoestima: Autoexamen (versión para imprimir)
Identificación del nivel de autoestima
Autoestima: Autoexamen (publicado en El Nuevo Día)

Daniel Terán Aguilar

Carretera al Ajusco No. 24 Col. Héroes de Padierna Delegación Tlalpan, C.P.
14200 México, D.F.

27-junio-08

Dr. Cirilo Toro Vargas
P.O. Box 32111
Ponce, Puerto Rico 00732-2111

SOLICITUD DE AUTORIZACION PRUEBA DE AUTOESTIMA

Actualmente estoy en el Departamento de Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional en México, D.F. Realizo estudios conducentes a la Psicología Educativa. Solicito su autorización para utilizar su prueba ***Autoestima: Autoexamen*** como uno de los instrumentos en la investigación titulada. **Impacto de la evaluación en la autoestima de los estudiantes de psicología educativa en el turno vespertino.**

Necesitaría, además, el envío de la información referente a la validación de la prueba.

Me comprometo a utilizar la prueba tal como usted la envíe, incluyendo el debido crédito a su autoría. Tan pronto termine el estudio le haré llegar copia de los resultados, así como un resumen del mismo.

Daniel Terán Aguilar

Daniel Terán Aguilar

Anexo 1 y 2

AUTOESTIMA: AUTOEXAMEN

Cirilo Toro Vargas, PH. D., 1994 Revisión: 2003.

La autoestima es nuestra autoimagen, o sea, cómo nos sentimos sobre nosotros mismos. La misma se compone de pensamientos y sentimientos sobre cómo somos y actuamos. Mientras más positivos seamos, mayor será nuestra autoestima. Mientras más negativos nos mantengamos, menor será la misma.

A partir de una evaluación personal lo más objetiva posible indique con una marca de cotejo en la columna provista a la derecha el número aplicable a su respuesta de acuerdo con la siguiente escala:

Siempre	3 Casi Siempre	2 Algunas Veces	1 Nunca			
			4	3	2	1
1. Me siento alegre.						
2. Me siento incómodo con la gente que no conozco.						
3. Me siento dependiente de otros.						
4. Los retos representan una amenaza a mi persona.						
5. Me siento triste.						
6. Me siento cómodo con la gente que no conozco.						
7. Cuando las cosas salen mal es mi culpa.						
8. Siento que soy agradable a los demás.						
9. Es bueno cometer errores.						
10. Si las cosas salen bien se deben a mis esfuerzos.						
11. Resulto desagradable a los demás.						
12. Es de sabios rectificar.						
13. Me siento el ser menos importante del mundo.						
14. Hacer lo que los demás quieran es necesario para sentirme aceptado.						
15. Me siento el ser más importante del mundo.						
16. Todo me sale mal.						
17. Siento que el mundo entero se ríe de mí.						
18. Acepto de buen grado la crítica constructiva.						
19. Yo me río del mundo entero.						

20. A mí todo me resbala.				
21. Me siento contento(a) con mi estatura.				
22. Todo me sale bien.				
23. Puedo hablar abiertamente de mis sentimientos.				
24. Siento que mi estatura no es la correcta.				
25. Sólo acepto las alabanzas que me hagan.				
26. Me divierte reírme de mis errores.				
27. Mis sentimientos me los reservo exclusivamente para mí.				
28. Yo soy perfecto(a).				
29. Me alegro cuando otros fracasan en sus intentos.				
30. Me gustaría cambiar mi apariencia física.				
31. Evito nuevas experiencias.				
32. Realmente soy tímido(a).				
33. Acepto los retos sin pensarlo.				
34. Encuentro excusas para no aceptar los cambios.				
35. Siento que los demás dependen de mí.				
36. Los demás cometen muchos más errores que yo.				
37. Me considero sumamente agresivo(a).				
38. Me aterran los cambios.				
39. Me encanta la aventura.				
40. Me alegro cuando otros alcanzan el éxito en sus intentos.				
TOTALES DE CADA COLUMNA				
TOTAL				

INTERPRETACION DEL AUTOEXAMEN

ANEXO 3

CUESTIONARIO ESTRUCTURADO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Mediante este cuestionario estructurado se busca encontrar información con respecto a como influye tu autoestima en la evaluación.

Contesta en cada una de las siguientes preguntas una sola respuesta.

Tu honestidad en cada una de ellas es muy importante.



I. DATOS GENERALES

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: (M) (F) Estado Civil: _____

Licenciatura: _____ Semestre: _____ Promedio Gral.: _____ Teléfono: _____ Trabajas: SI NO

1. ¿Tu calificación después de una evaluación escolar suele ser de?

A) 9 A 10

B) 8 A 8.9

C) 6 A 7.9

D) Otro ¿cuál? _____

II. AUTOESTIMA Y EVALUACIÓN.

2. ¿Evaluación es el acto que consiste en emitir un juicio de valor, a partir de un Conjunto de informaciones sobre la evolución o los resultados de un alumno?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo.

3. ¿La autoestima es el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo.

4. ¿La falta de confianza en tus propias capacidades hace que aquello que inicias no lo concretes?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

5. ¿Las personas con alta autoestima se caracterizan por que afianzan su personalidad, sienten que están al mando de su vida y disfrutan los desafíos que la vida les presenta?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

6. ¿Podemos tener limitaciones y a pesar de ello tener Autoestima?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

7. ¿La autoestima y la comunicación están muy relacionadas?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

ANEXO 4

8. ¿La evaluación como parte del proceso educativo, está directamente relacionada con las concepciones de educación, currículum, institución y de rol docente?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

9. ¿Una parte importante de nuestra autoestima viene determinada por el balance entre nuestros éxitos y fracasos?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

10. ¿ La autoestima influye sobre el estudiante en: cómo se siente, cómo piensa, aprende y crea, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás, cómo se comporta?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

11. ¿La familia es el más importante contexto que permite al ser humano desarrollar su Autoestima?

A= Muy de acuerdo.

B= Algo de acuerdo.

C= Algo en desacuerdo.

D= Muy en desacuerdo

Indique con un círculo la opción de respuesta (A, B, C, o D) que exprese

Mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A Siempre	B Casi Siempre	C Algunas Veces	D Nunca
-----------	----------------	-----------------	---------

INDICADORES

	A	B	C	D
12. Creo que la evaluación escolar influye en mi autoestima	A	B	C	D
12.1. Logro una mejor autoestima cuando estudio para una evaluación escolar.	A	B	C	D
12.2. Creo que la evaluación escolar es importante	A	B	C	D
12.3. Entre mejores calificaciones tenga, mejor será mi autoestima	A	B	C	D
12.4. Considero que mi autoestima es buena dentro de la escuela	A	B	C	D
12.5. La evaluación escolar mejora mi autoestima como estudiante	A	B	C	D
12.6. Me siento exitoso después de una evaluación escolar.	A	B	C	D
12.7. Muestran interés mis padres en mis evaluaciones escolares	A	B	C	D
12.8. La seguridad es parte de una buena autoestima	A	B	C	D
12.9 Me aterran las evaluaciones escolares	A	B	C	D
12.10 Mi grupo de amigos influye para que tenga una buena evaluación escolar	A	B	C	D
12.11 El apoyo que me brindan los profesores mejora mi evaluación escolar	A	B	C	D

13. ¿Cómo impacta la evaluación escolar en tu persona?

14. ¿De que forma tus padres influyen en tu autoestima después de ser evaluado?

¡Gracias por su colaboración!



ANEXO 5

Guía de entrevista

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Fecha: _____

Nombre _____ Edad: _____ Sexo: (M) (F)

Estado civil: _____ Promedio Gral.: _____

Hora de Inicio: _____ Hora de termino: _____

1. ¿Que es para ti una evaluación?
2. ¿Que es para ti la autoestima?
3. ¿Es para ti importante el tener una buena calificación? y ¿Por qué?
4. ¿Hay llegado a desvalorizarte dentro de la escuela? ¿Cómo?
5. ¿Por qué es importante la autoestima?
6. ¿Qué sueles pensar después de una evaluación escolar?
7. ¿Qué sientes después de ser evaluado? y ¿Por qué?
8. ¿Cómo se ve afectada tu autoestima después de una evaluación escolar?
9. ¿Qué importancia tiene la familia en tu autoestima?
10. ¿Como te ven tus amigos y conocidos después de ser evaluado?
11. ¿Por qué necesitamos autoestima?
12. ¿La seguridad en lo que haces y piensas, mejora tu evaluación escolar? y ¿Por qué?
13. ¿Qué personas son las que más influyen en tu autoestima?
14. ¿Cómo se ve beneficiada tu autoestima después de una evaluación escolar?
15. ¿Te atormentas con pensamientos y sentimientos que no puedes comunicar ni compartir con nadie?
¿Cuáles?
16. ¿Cuales son las causas que hacen que tu autoestima sea baja? ¿Y cuales son las causas para que sea alta?
17. ¿Cómo te percibes al ser evaluado?
18. ¿Qué tan importantes son tus valores para una buena autoestima?
19. ¿Has pasado momentos de frustración después de una evaluación escolar? ¿Cómo cuales?
20. ¿Qué tipo de apoyo te brindan tus profesores para que aumente tu autoestima?
21. ¿Con que criterios te gustaría que te evaluara el profesor?
22. ¿Qué es una buena evaluación escolar para ti?
23. ¿Qué es lo que mas te gusta de la evaluación escolar?
24. ¿Qué es lo que menos te gusta de la evaluación escolar?
25. ¿Crees que la evaluación escolar y la autoestima van de la mano? Y ¿Por qué?