

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

“EL VOLUNTARIO EN LA OBRA SOCIAL Y CULTURAL SOPEÑA.
PERMANENCIA, PERFIL Y SU FUNCIÓN COMO RETO DE
FUTURO”

TESINA PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN DE ADULTOS

PRESENTA: AMPARO OCAMPO SOLIS

ASESOR: PROFESOR ANTONIO CASTILLO SANDOVAL

MEXICO D. F., JUNIO DEL 2009.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. OBRA SOCIAL Y CULTURAL SOPEÑA (OSCUS).....	8
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN	8
1.2 ORIGEN DE LA OBRA	12
1.3 PROPUESTA DE DOLORES SOPEÑA.....	13
1.4 LA FINALIDAD DE LA OBRA SOCIAL	20
1.4.1 <i>La promoción de los adultos.....</i>	<i>20</i>
1.4.2 <i>La unión de clases, construir fraternidad</i>	<i>22</i>
CAPÍTULO II. OSCUS EN MEXICO	27
2.1 LA ELECCIÓN DE LA ZONA	27
2.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	28
2.3 PROYECTO EDUCATIVO EN LA SIERRA DE SANTA CATARINA	29
2.4 CENTRO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS SOPEÑA-MÉXICO	33
2.4.1 <i>Los destinatarios en México: características y necesidades educativas .</i>	<i>36</i>
2.4.2 <i>Objetivos del proyecto</i>	<i>45</i>
2.4.3 <i>Metodología en el CEPAS.....</i>	<i>47</i>
2.4.4 <i>Estructura organizativa del CEPAS.....</i>	<i>49</i>

CAPITULO III. LOS AGENTES EDUCATIVOS, VOLUNTARIOS, DEL CEPAS-MEXICO.....	52
3.1 EL TRABAJO VOLUNTARIO, ELEMENTOS QUE LO COMPONEN.....	52
3.2 AGENTES EDUCATIVOS EN LA MISIÓN SOPEÑA.....	55
3.3 LOS AGENTES EDUCATIVOS DEL CEPAS EN MÉXICO	58
3.3.1 <i>Características de los Voluntarios del CEPAS-México.....</i>	<i>60</i>
3.3.2 <i>Funciones de los voluntarios en el CEPAS.....</i>	<i>66</i>
3.4 LA FORMACIÓN DE LOS COLABORADORES UN ELEMENTO CONSTITUTIVO DE LA OBRA	71
3.5 RETOS EN EL TRABAJO DE LOS COLABORADORES VOLUNTARIOS	72
CONCLUSIONES	76
BIBLIOGRAFIA	81

Introducción

*“Mayor felicidad hay en dar
que en recibir” (Hech 20, 35)*

A lo largo de la historia y hoy más que nunca los seres humanos centran todos sus esfuerzos en el tener, en poseer, en recibir, ya sea bienes materiales, poder, prestigio, cosas, esta es la dinámica en que se mueve la sociedad que asegura, de esto depende la felicidad. Muy pocas personas están dispuestas a brindar un servicio, desinteresado, a dar su tiempo gratuitamente al prójimo desde la vivencia de los valores del Evangelio, convencidas que en ello encuentran satisfacción personal, plenitud, felicidad o el sentido de la vida. Mi experiencia de vida me brindado la oportunidad de confirmar que efectivamente *“Mayor felicidad hay en dar que en recibir”* esta convicción ha contribuido en gran medida a la elección del tema del voluntariado para la elaboración de esta tesina.

Este trabajo es fruto de mi formación, primeramente personal y después profesional, la combinación de ambos elementos me ha permitido su formulación, además de mi experiencia de trabajo ya que debido a mi opción de vida como religiosa, desde hace más de diez años estoy involucrada en el trabajo de la Educación de adultos a través de la Obra Social y Cultural Sopeña (OSCUS). Los elementos, que en materia de Educación de Adultos recibí durante la carrera me llevaron a la reflexión sobre mi práctica educativa de adultos y a la articulación del presente trabajo con el fin analizar el tema del voluntariado que está participando en el centro educativo en el que trabajo.

OSCUS, es una Asociación Civil, de ámbito internacional, cuya finalidad es la promoción integral de los adultos de los sectores menos favorecidos. Esta finalidad se lleva a cabo a través de la formación, la capacitación y el adiestramiento; formación entendida como una manera de dar respuesta a las

necesidades de desarrollo: que las personas aprendan a valerse por sí mismas, desarrollen sus capacidades y habilidades. La capacitación entendida como “hacer apta” a la persona y capaz de llevar a cabo una tarea laboral o profesional, el adiestramiento se plantea como una serie de acciones encaminadas a lograr la eficacia de una persona en una determinada actividad, esto se realizan mediante diversos talleres u oficios que contribuyen para que las personas mejoren sus condiciones de vida en cuanto a lo laboral o económico.

Con el fin de brindar una formación integral se ofrecen además cursos de crecimiento y desarrollo humano y formación en la fe católica, se favorecen relaciones humanas fraternas y solidarias a través de espacios de diálogo y encuentro, promoviendo la solidaridad, el apoyo mutuo. En México la Asociación Civil cuenta con el Centro de Educación de Personas Adultas Sopeña (CEPAS), en el cual coordino las áreas de Formación, Cultura y Convivencia y Educación Básica.

Mi incursión en la Educación de Adultos se inicia en 1994, al formar parte de esta Asociación. Durante estos años, he desempeñado diversas responsabilidades, relacionadas con el trabajo de jóvenes y adultos. En el 2000, se me encomienda la coordinación de un Centro de Adultos, en República Dominicana, así como la atención del Departamento Social y Pastoral de una Escuela Politécnica, tareas que me han dado la posibilidad de vivir distintas experiencias de las que he aprendido y al mismo tiempo me llevaron a sentir la necesidad de contar con una preparación para un mejor desempeño de mi trabajo.-En el 2003 regreso a México con la finalidad de contar con una preparación profesional que me aporte elementos teórico-prácticos en la educación para adultos, por tal motivo ingreso a la Universidad Pedagógica Nacional para cursar la *Licenciatura de Educación de Adultos*.

Las circunstancias sociales y económicas de la actualidad nos sitúan, como institución dedicada a la promoción de los adultos, ante el reto de estar mejor preparados, en un esfuerzo constante para brindar una oferta educativa cualificada mediante la cual nuestros destinatarios adquieran las herramientas necesarias para mejorar sus condiciones de vida. Debido a esto nos enfrentamos a la constante necesidad y preocupación por contar con agentes educativos capacitados y profesionales con los que sea posible mejorar nuestros servicios en Educación de Adultos.

En la reflexión sobre nuestra práctica educativa durante la Licenciatura fueron surgiendo algunos temas que generaron discusión y la problematización de mi práctica educativa, por ello me parecía debía ahondar, dada su relevancia a nivel personal e institucional para proporcionar una adecuada atención a los alumnos de nuestro centro.

Los temas a los que me refiero, son:

- La necesidad de contar con una propuesta educativa que efectivamente ayude a mejorar las condiciones de vida de los alumnos partiendo de su realidad.
- La incidencia de los Educadores en la motivación de los alumnos y los factores, externos o internos, que obstaculizan que se concluyan procesos.
- El financiamiento del Centro, ya que OSCUS es una iniciativa privada sin fines de lucro, de carácter social y por lo tanto no cuenta con un apoyo económico fijo.
- La carencia de voluntarios o Agentes Educativos, dada su importante repercusión en el desarrollo de actividades; su permanencia e identificación con la misión de la institución, su perfil como aspecto importante para el desempeño de su tarea.

Los servicios educativos que se brindan en el CEPAS se realizan a través de la colaboración de personas que voluntariamente ofrecen sus conocimientos y su tiempo en ayuda de los más necesitados. Con esto se pretende posibilitar lugares, espacios y acciones de servicio voluntario, es decir, ofrecer una plataforma de voluntariado social. Desde su origen las actividades de la Obra Social se llevan a cabo con voluntarios, en fidelidad a este principio se continúa favoreciendo esta labor ya que el voluntariado es un elemento que forma parte de la razón de ser de la institución. Este es otro aspecto que influyó para elegir este tema para mi trabajo de titulación.

La elección de este tema no le resta importancia a los demás, sin embargo el interés por trabajar y reflexionar sobre el colaborador voluntario en OSCUS obedece en primer lugar, a que, el voluntariado es un elemento constitutivo de la Obra, y en segundo lugar se debe a que una de las principales tareas o responsabilidades que me corresponde es convocar, invitar, animar y promover la participación de voluntarios, de involucrar a personas que, desde un sentido solidario, se interesen y se comprometan en la tarea que realiza la Institución en materia de Educación de Adultos.

Sin negar que el voluntariado sea una fortaleza¹ para la OSCUS, sus condiciones hacen que al mismo tiempo sea una debilidad pues al no contar con personal estable, constantemente me he encontrado ante la falta de Agentes Educativos para atender a los alumnos. Por tratarse de un servicio voluntario y al no ser esta su principal actividad, sino una tarea extra, dedican muy pocas horas, lo que constituye una problemática en razón de su función. Los alumnos demandan atención y seguimiento cotidiano. Por ello es importante considerar, que al desempeñar un papel como Educador se requiere de una mayor dedicación y además de una formación y capacitación acorde a esta función. Lo anterior

¹ Se convierte en una fortaleza debido a que todos los servicios que se brindan en el centro se realizan con voluntarios.

ayudaría para que los alumnos concluyan procesos, ya sea a corto o a mediano plazo. Otro aspecto importante a considerar es brindar una atención que responda a las necesidades de nuestros destinatarios, es decir una oferta educativa que favorezca su inserción laboral y certificación oficial, en este sentido se presenta el reto de contar con voluntarios capacitados.

Este trabajo ciertamente no plantea una propuesta o solución inmediata, a la problemática planteada, sin embargo me ha permitido vislumbrar algunas líneas a seguir a partir de las cuales como institución podamos hacer camino para impulsar el trabajo voluntario y esto redunde en una mejor atención a los destinatarios y en general a mejora nuestra práctica cotidiana.

La presentación de este trabajo bajo la opción de una tesina se debe a que se trata de un trabajo analítico en torno al tema del voluntario que participa en la tarea educativa del Centro, enmarcada en el campo de la Educación de Adultos y se desarrolla en la modalidad ensayo debido al interés por presentar juicios personales sobre el tema del voluntariado, sustentados por algunos autores, para ello se exponen y definen las características y condiciones en que se presenta este fenómeno educativo en el Centro de Educación de Personas Adultas Sopeña en México.

El trabajo está estructurado en tres capítulos. En el primer capítulo se presenta un panorama general de la Obra Social y Cultural Sopeña, el origen y el contexto en el que surge así como su finalidad. Un aspecto central en este capítulo es la propuesta de Dolores Sopeña, fundadora de la Obra, ya que a partir de esta propuesta se deriva el destinatario, la metodología así como la participación del voluntariado, su importancia y centralidad para el desarrollo de su finalidad.

El segundo capítulo contiene los antecedentes del establecimiento de la Obra en México; elección del lugar de trabajo, descripción de las condiciones de la zona

así como características de la población. Un punto importante que se aborda en este capítulo es la descripción del proyecto educativo, sus objetivos, propuesta educativa y metodología.

Debido a que este proyecto y sus objetivos están encaminados a la Educación de Adultos, en este capítulo presento algunos referentes teóricos sobre la Educación de Adultos, su metodología. Otro apartado de este capítulo contiene la metodología de la institución así como el funcionamiento del Centro.

En el tercer capítulo se plantean el tema del voluntariado a partir de algunos referentes teóricos, se definen los rasgos característicos así como los elementos constitutivos de un voluntario. Se presenta además algunos rasgos característicos de los colaboradores o agentes educativos, voluntarios, de acuerdo con el Marco General de la Misión Sopena, así como las características y funciones de los colaboradores que se encuentran actualmente en el CEPAS de México.

Un apartado importante en este capítulo es tema de la formación de Agentes Educativos dado que tiene la finalidad de proporcionar los elementos que les ayuden a la identificación con la tarea educativa, propia de la institución. La formación procura también ofrecer la ayuda necesaria para el desarrollo y el crecimiento humano y espiritual. A través de este espacio formativo se pretende que el voluntario haga un proceso mediante el cual reoriente sus motivaciones y de esta manera su tarea llegue a convertirse en un servicio desinteresado a los más necesitados, lo anterior parte del siguiente supuesto:

- Las motivaciones de ingreso de los voluntarios pueden ser modificadas en el proceso de desarrollo de este servicio.
- Una propuesta de formación sistemática para los voluntarios que les permita conocer y profundizar en los principios de OSCUS, así como en el

valor de su acción educativa, les ayudará a la identificación y permanencia en el Centro

- La clarificación del perfil y la función del voluntario en el centro favorecerían un mejor desempeño de cada uno en su tarea.
- Contar con voluntarios formados y capacitados el Centro puede mejorar la oferta educativa.

Otro apartado de este tercer capítulo plantea algunos retos sobre el trabajo con voluntarios y finalmente presento las conclusiones a las que he llegado a partir de este trabajo.

CAPITULO I. OBRA SOCIAL Y CULTURAL SOPEÑA (OSCUS)

“...en la Obra se acoge a todos a la vez: ricos y pobres, altos y bajos...”

(Dolores Sopeña)

La Obra Social y Cultural Sopeña (OSCUS), es una Asociación Civil, con personalidad jurídica de ámbito internacional, reconocida oficialmente como entidad privada. Fue fundada en España por Dolores Rodríguez Sopeña en 1902, con finalidad social, es de inspiración cristiana católica, y a la fecha cuenta con más de 100 años en la tarea de la Educación y Evangelización de los Adultos.

1.1 Contextualización²

Considero importante incluir en este primer capítulo una breve descripción del contexto social, económico y político de la época en la que se funda la Obra, dado que esta realidad influye en buena medida en la fundación, y la orientación que se le va a dar.

Desde mediados del Siglo XVIII hasta mediados del XIX, Europa, primero la Gran Bretaña y más tarde el resto de los países europeos, se ve envuelta en una serie de cambios, consecuencia de las transformaciones que experimentó la sociedad a raíz de la expansión de la industria. Todo esto provocó una serie de transformaciones económicas y sociales. Estos sucesos tuvieron una fuerte repercusión en la vida de muchos sectores de toda la sociedad europea de los cuales España no estuvo al margen.

² Historia Universal, Volumen X, América en el siglo XIX, El expansionismo europeo, UTEHA-NOGUER, 1982

En la segunda mitad del siglo XIX la sociedad, se vio agitada por los grandes inventos, la revolución industrial y las corrientes ideológicas político-sociales. El mundo comenzó a tener un ritmo de vida mucho más rápido, se pasó de un tipo de economía estática a un proceso de crecimiento y una economía industrial y capitalista, contrastando con la lentitud y tranquilidad de épocas anteriores (vida familiar pacífica y producción lenta de artesanos, entre otros). Surgieron algunos inventos básicos, el telégrafo, la máquina locomotora, pauta para posteriores adelantos técnicos.

Debido a la expansión del comercio, el crecimiento de la población, las comunicaciones empezaron a romper fronteras. La economía de mercado creó la base para la industrialización, dentro de un marco legal favorable. La clase media, en progresivo aumento, se dedicó al comercio y a actividades profesionales. Tanto la clase media como los propietarios de tierras y los asalariados formaron la base social de la revolución industrial. La industria se aseguró debido a la gran cantidad de campesinos que fueron desplazándose a las ciudades.

Un aspecto importante, dentro de este contexto, fue la nueva organización del trabajo basada en el sistema de la fábrica, que conllevó la división de las funciones laborales y la especialización, a diferencia de la concentración de tareas propias de los talleres artesanales; de aquí surgió un nuevo tipo de trabajador, muy distinto del artesano tradicional: el operador de la máquina, sujeto a la disciplina colectiva de la fábrica y la producción en cadena.

De esta manera la expansión industrial determinó el crecimiento de las ciudades., En los sectores donde se ubicaron las fábricas se concentró la clase trabajadora, quienes vivieron en condiciones de suma pobreza.

La libertad en la oferta de trabajo permitió el enriquecimiento de la burguesía, propietaria del capital, que rigió el proceso industrial a costa de la clase

trabajadora, sometiéndola a largas jornadas laborales y a condiciones duras de trabajo en las fábricas. A esto se agregó las crisis de superpoblación que ocasionó períodos de desempleo y de reducción de salarios, motivos que dieron origen al surgimiento de organizaciones obreras dedicadas a ejercer presión sobre los patrones.

Este contexto infundió en el corazón de Dolores Sopeña el deseo de hacer algo, de actuar en favor de quienes estaban padeciendo los efectos de todo lo que implicó la transformación social. Esa realidad hizo que en Dolores fuera tomando fuerza el deseo de ayudar a quienes vivían condiciones laborales injustas y de explotación, los obreros, a quienes no se les reconocían sus derechos, su dignidad de persona, de hijos de Dios. Para comprender y valorar el trabajo iniciado por Dolores Sopeña es fundamental conocer algunas circunstancias de su vida, la cual abordaré a continuación.

Dolores Rodríguez Sopeña, nace en Vélez Rubio, España en 1848, año en el que Marx publica el Manifiesto Comunista, y muere en 1918, un año después de la Revolución Rusa. Dolores pertenece a una familia de clase media acomodada y crece en un ambiente con profundos valores y hondas raíces católicas. Todo esto es definitivo para que, desde adolescente, se manifieste en ella una fuerte sensibilidad social e inquietud apostólica, que la acompaña durante toda su vida (HERMOSA 2007, 13).³

La experiencia espiritual de Dolores Sopeña, tiene como marco las circunstancias de su tiempo y es especialmente sensible a tres grandes retos:

- **La revolución industrial:** Motor de desarrollo y enriquecimiento para algunos, de pobreza y marginación, para la mayoría. Surgen nuevos ricos, la burguesía, y nacen nuevos pobres, la clase obrera. Debido a la industrialización las grandes ciudades son punto de atracción para quienes

³ HERMOSA, Rosa María. *“Marco General de la Misión Sopeña”*. 2007 p. 13

necesitan un trabajo para vivir, como consecuencia se produce la migración masiva del campo a la ciudad; familias enteras sin acceso a los bienes básicos: vivienda, salud, educación, lo que dificulta aún más la integración en una sociedad que exigía mayor capacitación.

- **El anticlericalismo:** como consecuencia de la realidad que se está viviendo se va a identificar lo eclesial con las clases influyentes. La Iglesia pierde credibilidad, la gente del pueblo la siente a favor de los poderosos y lejana a sus intereses, entra en crisis la religiosidad tradicional. Dios y todo lo religioso es fuertemente cuestionado y rechazado, principalmente por los movimientos y organizaciones obreras. Los intelectuales y los trabajadores abandonan la Iglesia.
- **La división de clases sociales:** El desarrollo de la filosofía marxista difunde la interpretación del mundo como una sociedad dividida en clases antagónicas e irreconciliables: los poderosos, que se enriquecen cada vez más a través de la explotación de los pobres y que ven en el ser humano una fuerza de trabajo, valorado sólo en cuanto produce. Desde esta corriente la solución que se propone es la lucha de clases.

Estas circunstancias hacen que brote del corazón de Dolores Sopeña, el deseo de querer demostrar a Dios su amor con obras y no sólo de palabras.⁴ A los 17 años tiene su primera iniciativa, con dos enfermas de tifus⁵, que viven a las afueras de la ciudad, en medio de una gran pobreza. En esta visita su primera intención es hablarles de Dios, pero se da cuenta que en la situación que se encontraban no era posible⁶ carecían de todo y empieza por cubrir sus necesidades básicas: comida y medicinas. A la presencia y al interés sincero, une el remedio a su precaria situación. Y esto se va a convertir en el camino para poder hablar de un Dios Padre que se interesa de verdad por sus hijos.⁷ Desde el inicio intuye que su

⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de Dolores Sopeña*. p.20

⁵ Ibid., p. 19

⁶ Idem

⁷ HERMOSA Rosa María. *“Marco General... Op. cit.”*, p. 14

intención de “enseñar la doctrina”, de dar a conocer a Dios a quienes no han tenido la suerte de ser educados cristianamente, debe ir unido al **interés tangible y sincero por las personas, que más tarde se convertirá en un método como proceso para llegar a la promoción y evangelización.**

Al hablar de promoción, desde la misión Sopena, se hace referencia a los servicios que se ofrecen y que se encaminan a despertar, ayudar a crecer y afirmar cualidades y valores referidos a las distintas dimensiones humanas; individual, social, ecológico, trascendente. Se trata de ayudar a la persona en su superación, según sus cualidades, fomentando la participación en su medio ambiente.

La evangelización consiste en el anuncio de la Buena Noticia a la humanidad de que son amados y salvados por Dios. Este anuncio contiene las verdades de fe católica.⁸

1.2 Origen de la Obra

El origen de la Obra Social y Cultural Sopena, está estrechamente ligado a un contexto: segunda mitad del siglo XIX y principios del XX, y un espacio concreto: España. Circunstancias específicas de espacio-tiempo van haciendo mella en el corazón e influyen en la vida de Dolores Sopena. Por ello hablar de los orígenes de la obra Social es hablar de una mujer que con la mirada de los ojos y el corazón fue testigo de las necesidades y sufrimiento de hombres y mujeres, originados por los cambios sociales de la época.

Es importante mencionar que si bien la obra no se funda, formalmente, como asociación Civil hasta el año 1902, hay un antecedente en la fundación de una

⁸ Ibid., p. 30

Asociación de Apostolado Laical en el año 1892⁹, realizada a insistencia del Obispo de Madrid¹⁰, quien reconoce la importancia y valor del trabajo realizado por Dolores Sopeña. Sin embargo, la iniciativa de ayudar a las personas necesitadas material, cultural y espiritualmente la pone en práctica desde muchos años antes.

1.3 Propuesta de Dolores Sopeña

Dolores Sopeña perteneció a una familia de clase media acomodada. Debido, al trabajo de su padre sufre distintos traslados. En Almería tiene sus primeras experiencias de ayudar a los necesitados. Estando en Almería, su padre es trasladado a la Audiencia de Puerto Rico¹¹, por este motivo Dolores, junto con su madre y sus hermanos se instalan en Madrid, Aquí va a dar pasos importantes en su deseo de hacer algo por los demás, pide permiso a su madre para ir a las Escuelas Dominicales, hospitales y cárceles de mujeres para enseñarles la doctrina.¹²

Para este momento persiste en Dolores el gran deseo de hablar, de dar a conocer a Dios a las personas y por eso decide ir a las Escuelas Dominicales, a los hospitales y cárceles, sin embargo, se da cuenta que no hay condiciones, ya sea por enfermedad, el ambiente o condición en que se encuentran las personas, en otros casos por no tener unos conocimientos básicos mínimos. Debido a esta realidad ve que es muy difícil y a veces imposible instruirlos cristianamente.¹³ De esta dificultad empiezan a surgir sus primeras intuiciones, pues se da cuenta que

⁹ Esta asociación se denomina “Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús y San Ignacio de Loyola”. Cfr. “Marco General de la Misión Sopeña” – agosto 2007 p. 16

¹⁰ Don Ciriaco Sancha, su insistencia se debe al interés por dar continuidad a “Las Doctrinas” Cfr. Autobiografía de Dolores Sopeña, p. 111

¹¹ El Padre de Dolores estudio una carrera Judicial su traslado de debe a que Puerto Rico es una colonia de España

¹² SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía...* Op. cit., p. 27

¹³ En distintas páginas de su autobiografía Dolores hace referencia a la dificultad que se enfrenta para instruir a los adultos por las condiciones en que llegan tanto a los hospitales como a la cárcel. Autobiografía p. 28.

no hay nada para los adultos y así empieza a idear la manera de instruir a estos “pobrecitos”.

En su autobiografía relata que una vez que reunía a su auditorio esperaba a que le contaran algunos sucesos de su vida, ella escuchaba con interés lo que le contaban para que después ellos la escucharan.

“Yo les oía historias horribles de sus causas, para que después me oyeran ellas a mi. Mucho fruto se sacaba, pues después que salían de la cárcel yo las citaba para continuar haciéndoles el bien que podía”.¹⁴

Su interés sincero por escuchar a las personas favorece para que ellos o ellas estén en disposición para que las instruya.

Como éstos son muchos los episodios de la vida de Dolores que van dando origen a la obra, episodios que refleja su deseo, su especial interés por ayudar, por hacer algo por los adultos, por formarlos cristianamente. Durante un periodo de dos años, aproximadamente, Dolores visita la cárcel, en Madrid, en este tiempo busca incansablemente hacer el bien, ayudar a quienes por circunstancias sociales no solo carecen de los bienes materiales más indispensables sino que desconocen o viven al margen de Dios, y por lo tanto no son conscientes de su dignidad de hijos de Dios. Se da cuenta, además, que para este sector de la población no hay quien se ocupe de ellos humana y espiritualmente.

En este proceso de búsqueda Dolores Sopeña, no se deja guiar, únicamente, por sus intuiciones, que ella cree le vienen de Dios¹⁵, siempre busca algún Sacerdote para que la dirija espiritualmente, generalmente son Sacerdotes de la Compañía de Jesús (Jesuitas) quienes la acompañan, con quienes consulta y comparte sus

¹⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía...* Op. cit., p. 29

¹⁵ Dolores Tiene la certeza que todo lo que va experimentando en su interior es Dios quien se lo inspira. Cfr. *Autobiografía de Dolores Sopeña* p. 27

inquietudes y deseos de consagrar su vida a Dios. Los Jesuitas además de la dirección espiritual, la apoyan directamente en sus trabajos. En muchos lugares son los Jesuitas quienes llaman a Dolores para fundar la obra, y son ellos quienes la ponen en contacto con señoras, a quienes “preparan” para que la ayuden¹⁶, sobre este dato ahondaré más adelante, dada su relevancia para este trabajo. A los Jesuitas pide ayuda Dolores para la redacción de las Constituciones del Instituto¹⁷, y efectivamente la ayudan, no a redactarlas sino que le corrigen lo que ella iba escribiendo¹⁸, hasta tener listo el documento y ser presentado en Roma para su aprobación.

Después de su estancia en Madrid Dolores y su familia se trasladan a Puerto Rico para reunirse con su Padre. Desde su llegada a la isla Dolores se pone en contacto con un Padre Jesuita, el Padre Goicoechea¹⁹, Dolores lo caracteriza como un Padre muy *apostólico*²⁰, refiriéndose al fuerte compromiso con su ministerio sacerdotal, un buen pastor. La dirección de este y otros Jesuitas influirá en muchos momentos de la vida de Dolores; en la búsqueda de su vocación²¹, para descubrir lo que Dios le pedía y para seguir adelante con la obra.²²

En Puerto Rico Dolores funda las escuelas de instrucción religiosa para los pobres²³ y la Asociación de “Hijas de María” con la finalidad de formar cristianamente a las jóvenes y despertar en ellas el compromiso apostólico. Dos años bastaron para que Dolores, bajo la Dirección del Padre Goicoechea,

¹⁶ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía...* Op. cit., p. 152

¹⁷ Documento que contiene las normas y reglas bajo las cuales se rigen los miembros de una Congregación Religiosa. Su validez pasa por la aprobación de la Santa Sede (el Papa).

¹⁸ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía...* Op. cit., pp. 207 y 207

¹⁹ A su llegada a Puerto Rico va a vivir en una casa que estaba al frente de la Iglesia atendida por La Compañía de Jesús, lo que le facilita el contacto con los Jesuitas

²⁰ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 35

²¹ *Ibid.*, p. 60

²² *Idem*, 149

²³ La idea la toma de las Escuelas Dominicales de España, en donde había trabajado antes de venir a Puerto Rico.

revolucionara Puerto Rico, al cabo de ellos el padre de Dolores es trasladado a Santiago de Cuba.

En Cuba, Dolores va a continuar buscando hacer realidad sus deseos de ayudar, a los pobres, de formarlos cristianamente, y es aquí donde se empieza a vislumbrar su método de trabajo; invita personas que la ayuden, directamente en su tarea y económicamente para realizar sus planes, convoca a la gente visitándolos en sus casas, yendo a los barrios o a los lugares apartados

*“Vamos en busca de almas. “Pero ¿adónde?” Al campo. Le contesté. Y en efecto. Nos fuimos por las afueras de Santiago de Cuba, como una visita de exploración”.*²⁴

Cuando habían convocado a su auditorio empezaban su explicación de doctrina, la gente las recibía de muy buen agrado incluso se comprometían a regresar el siguiente domingo. Dolores va sintonizando con estos trabajos, interiormente experimenta un gran consuelo y alegría²⁵ al ver que la gente acude y que puede hacer algo por ellos, por los más pobres. En un primer momento se reúnen al aire libre, sin embargo al darse cuenta de las condiciones e incomodidades en que trabajan, el padre de Dolores logra que les cedan un local, esto les permite mejorar sus trabajos al contar con un lugar adecuado y digno para atender a las personas. Los trabajos de Dolores se iban extendiendo y formalizando rápidamente, sin embargo se da cuenta que es esencial una educación básica para la promoción y evangelización y busca la forma de ofrecer estos conocimientos básicos.

*“Buscamos Julia y yo poner clases de lectura, escritura y aritmética, para que las que aún estaban reacias en ir sólo para aprender Doctrina”.*²⁶

²⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 74

²⁵ “Yo exclamaba en mi interior: “¡Esta es mi vocación!” Cfr. *Autobiografía de Dolores Sopeña* p. 75

²⁶ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 76

Dolores busca la manera de atraer a las personas, de este modo inventa su propio modo de acercamiento a las personas. De esta forma, sin que ella se lo propusiera y mucho menos imaginara su trascendencia, se convertirá en un método de trabajo para la promoción y evangelización que con el tiempo llegará a su máxima formalidad de tal manera que permitirá a Dolores extender su obra dentro y fuera de España.

En Cuba surgen “Los Centros de Instrucción”, en tres años de estancia, Dolores deja fundados tres Centros en distintos barrios de Santiago. Es el inicio de la realización de los anhelos de Dolores de catequizar a las personas y ganarles el corazón darles a conocer a Dios²⁷, interesándose sinceramente por ellos y mostrándoles su afecto con obras.

A su regreso de Cuba, en Madrid, Dolores retoma sus trabajos y empieza a ir nuevamente a la cárcel, a las Escuelas Dominicales, hospitales y es a raíz de sus visitas a la cárcel que se perfila un nuevo campo de acción en los barrios periféricos de Madrid, se abre para Dolores un amplio horizonte para la misión en Madrid.

En “Las Injurias”, un barrio marginal de Madrid²⁸, inicia Dolores con “Las Doctrinas”²⁹, aquí es donde cobran mayor fuerza y pone en práctica sus deseos de ayudar a las personas en sus necesidades materiales y espirituales. Aquí también se reafirma su método de trabajo; con unos pasos muy concretos, se acerca para trabajar con la gente necesitada de los barrios marginales, obreros; se hace ayudar de las señoras de la clase alta; visita a la gente en sus casas para invitarlos personalmente, de esta forma hace tangible y sincero su interés y afecto;

²⁷ Ibid, 85

²⁸ *“Ellas nos dieron noticias del estado de aquel barrio, que parecía un pueblecito, con calles y plazoletas. Todo aquel aspecto miserable daba pena. Y más aún la daban las noticias que nos dieron, de que allí estaban sin casar todos, y muchos sin bautizar; pero que era expuestesísimo visitar aquellas viviendas. Al salir de barrio Julia y yo, nos miramos con el corazón oprimido y dijimos a la vez: Aquí hay que seguir viniendo...”* Cfr. Autobiografía de Dolores Sopeña p. 101

²⁹ Este es el nombre que da Dolores a los trabajos que desarrolla con la gente en los barrios de Madrid

una vez que ha reunido a la gente les instruye humana y cristianamente. De esta manera empieza a organizar, a formalizar y a perfeccionar su trabajo y así la obra empieza a extenderse por diversos barrios de Madrid.

Dolores Sopena desarrolló una metodología pastoral que le permitió evangelizar a aquellas masas de obreros que tenían una gran necesidad de promoción humana y cultural y a quienes no atraía la formación en la fe. Al tener prácticamente organizada la obra Dolores, pone en práctica su metodología aplicándola en lo que llamó “Centros Obreros de Instrucción”³⁰, con esto le da formalidad y orden a sus reuniones con la gente, en el Centro los obreros se reunían semanalmente los domingos, en un clima de total respeto a sus ideas políticas y religiosas³¹. Ahí recibían.

- **Cultura:** tenían una hora de clases: Educación básica, idiomas, música.
- **Recreación:** durante media hora, se reunían todos en un salón de actos, allí tenían un espacio de expresión artística: cantos, actuaciones.
- **Formación humana:** finalmente, formaban grupos de 50 personas para participar en 20 o 25 minutos de charla sobre diversos temas de interés³².

Con estas actividades Dolores favorece la promoción humana y cultural de los adultos, proporcionando la ayuda a las personas para que éstas aprendieran a valerse por sí mismas y llegaran a desarrollar sus habilidades y capacidades.

Con esta propuesta instruye a quienes, por su condición social no han tenido acceso a conocimientos básicos, para lo cual Dolores se hace ayudar de las señoras de la clase social alta, ellas impartían las clases. De esta manera favorecía la relación interpersonal entre ellas y los obreros y de ellos entre sí. Sin embargo, también, se incidía en toda la familia a través de visitas en sus casas y

³⁰ HERMOSA, Rosa. *Marco General de...* Op. cit., p. 23

³¹ *Ibid.*, p. 24

³² HERMOSA, Rosa. *Marco General de...* Op. cit., p. 24

acompañando acontecimientos significativos (nacimientos, enfermedades) y apoyándolos en múltiples necesidades.³³

Dolores recorre barrios periféricos o zonas marginales, va a los rincones más apartados, aquellos lugares donde las personas vivían en medio de una gran pobreza con necesidades de todo tipo. Su llegada a uno de estos barrios surge a raíz de una visita a una de las presas, que está próxima a salir de la cárcel.

“¿A que usted no ha ido nunca al barrio donde yo vivo?” .Le contesté que yo conocía todos los barrios de Madrid, porque me dedicaba mucho a legitimar las uniones ilícitas y recorría las viviendas de ellos, y que por esta razón sabía todos los rincones.³⁴

Efectivamente Dolores no se detenía ante ningún obstáculo, si se trata de acercarse de ir en ayuda a los más necesitados a los más alejados de Dios y de la Iglesia, está dispuesta a lo que sea.

“En acabando este tute y que echemos un traguito de vino, al que usted nos acompañará, en seguida vamos a oírla, doña Dolores”. En efecto, tenía que esperarlos y hasta beber un traguito en el solo vaso que tenían para todos, lleno de babas y asquerosísimo; pero nada me costaba trabajo...Después los tenía propicios para escucharme.³⁵

Muchas experiencias de trabajo a través de “Las Doctrinas”³⁶ o “Centros Obreros de Instrucción”, demuestran el interés que va despertando la Obra en diversas ciudades de España, donde han pedido a Dolores fundar la Obra. Son estas experiencias las van a contribuir para que finalmente el 15 de abril de 1902 se

³³ Idem

³⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 99-101

³⁵ Ibid., p. 103

³⁶ Idem p. 152

consolide como Asociación Civil³⁷. La Asociación Civil, le dará posibilidad para actuar en una sociedad que rechaza a Dios y a la Iglesia, así lo expresa Dolores en su autobiografía.

“Es una Obra que llena una gran necesidad en los tiempo actuales”³⁸.

1.4 La finalidad de la Obra Social

Gracias a su iniciativa, a su gran empeño y firme voluntad para llevar acabo lo que Dios le inspiraba (atender a aquellos adultos que en el vigor de la vida carecían de oportunidades y formación cristiana), a su audacia saliendo al encuentro, acercándose, a través de las visitas, a quienes no se les reconocía su dignidad de Hijos de Dios y buscando el apoyo de personas, Dolores pudo desarrollar una metodología propia que le permitió atender las necesidades de cientos de personas adultas, de toda clase, hombres y mujeres, obreros necesitados de promoción, constituyéndose esta tarea en parte de la finalidad de su obra.

1.4.1 La promoción de los adultos

Como se ha dicho anteriormente, el primer impulso de Dolores Sopeña es formar cristianamente a los adultos, a quienes no conocen a Dios, sin embargo la realidad hace que amplíe el horizonte. En el contacto con las personas y sus necesidades va a surgir su método de evangelización que tendrá su punto de partida en la promoción, así para poder llegar a la evangelización, empieza por acercarse a las personas, interesándose sinceramente por ellos, procurándoles ayuda material y humana, organiza actividades con las que ellos adquieren conocimientos básicos y necesarios para mejorar su vida. El interés, la ayuda efectiva son elementos mediante los cuales la persona va descubriendo la presencia de Dios en su vida,

³⁷ HERMOSA, Rosa María. *Marco General de...* Op. cit., p. 18

³⁸ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de* Op. cit., p. 233

esto se convierte en el camino para poder hablarles de Dios, de un Dios que es Padre y se interesa por todos.

1.4.1.1 Las clases sociales más desfavorecidas, los nuevos pobres generados por la revolución industrial.

Dolores Sopena tiene la profunda convicción de que Dios es fuente de amor y liberación para todos y descubre en la población adulta la carencia de esta libertad por su condición social, aquí radica su interés por este sector; los adultos, obreros, personas sin oportunidades que no son valoradas ni se les reconoce su dignidad de personas, de hijos de Dios, de ahí que son destinatarios de su acción la clase obrera y del pueblo, especialmente aquellos sectores más alejados de Dios y de la Iglesia, a quien nadie les ha hablado de Dios.

“La necesidad de la educación de los niños y niñas está cubierta; hay Institutos religiosos para todas las clases de la sociedad; pero, ¿y para los que han tenido la desgracia de no ser educados cristianamente y carecen de todo?”³⁹

En esta constante inquietud, por ayudar a hombres y mujeres que se encuentran en el vigor de la vida, pero carentes de oportunidades por su condición social, se va consolidando el destinatario de la Obra.

“las almas que se acogen en un Hospital suelen estar poco tiempo y, además, relativamente son muy pocas en comparación de tantas como andan por el mundo en el vigor de la vida y separadas de Dios... ¡Si hubiera algo para estas últimas!”⁴⁰

Dolores es una mujer inquieta y comprometida, recordemos, además, que su familia pertenece a la clase acomodada, esta condición social, sin embargo no le

³⁹ Ibid., p.28

⁴⁰ Escritos de Dolores Sopena, “Tesoro” no. 114 p. 43 y 44

impide conocer la realidad que se vive, no solo en España sino fuera; enriquecimiento de unos pocos, la explotación de los obreros y sometidos a largas jornadas laborales en las fábricas, las superpoblación de las ciudades. Desde esta realidad Dolores reconoce todo el bien que se puede hacer a través de esta obra que atribuye a la inspiración de Dios.⁴¹

*“...Dios no hubiera permitido que se fundase este Instituto si no fuera para llenar ese vacío que había en el mundo”.*⁴²

Las personas que no habían recibido instrucción religiosa o que vivían al margen de la Iglesia Católica, es otro rasgo característico del destinatario a quien Dolores siente la necesidad de acercarse, a esto se refiere el siguiente párrafo tomado de sus escritos

*“No son nuestros Centros laicos –como algunos han dicho-; nuestro secreto no es hacer más católico a un obrero que ya lo es; para esto hay ya fundados otro Círculos y Sociedades, sino acoger a un obrero sin fe y enseñarle a conocer a Dios; es decir, hacerle católico”.*⁴³

1.4.2 La unión de clases, construir fraternidad

Desde sus primeras iniciativas Dolores Sopeña comparte sus inquietudes, sus deseos y aspiraciones, con alguna amiga⁴⁴ o con las señoras que tiene contacto, con ellas compartirá sus anhelos de servicio, de entrega, con la pretensión de contagiarlas con sus ideales e invitarlas a unirse a ella, a sus deseos de ayudar a quienes más lo necesitan. Esta invitación no la hace sin más por buscarse una acompañante, sino buscando que brote de ellas una respuesta, un compromiso

⁴¹ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 164

⁴² Escritos de Dolores Sopeña, “*Tesoro*” No. 186 pp. 67 y 68

⁴³ *Ibid.*, p.66

⁴⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., 18

cristiano⁴⁵. En este sentido siempre buscará personas, señoras, para interesarlas en sus trabajos, que se convertirá en su modo de hacer.

Invitar a las señoras de clase alta, para que voluntariamente colaboren con ella en su tarea, como una manera de ir derrumbando los prejuicios religiosos y de la lucha de clases y favorecer la unión de clases y construir fraternidad, es otro de los grandes ideales de Dolores y tan relevante como la promoción.

1.4.2.1 Las señoras de la clase alta

Con lo que Dolores Sopena va realizando queda de manifiesto claramente el ideal que persigue; ayudar a la clase necesitada. Sin embargo, esta no es la única, también tiene el ideal de convocar a personas de la clase social alta, pretende ayudarse de este sector de la sociedad para desarrollar sus trabajos de promoción y evangelización, de este modo, las señoras de la clase alta, a quienes Dolores convoca, van a ser, por un lado, los agentes educativos y por otro, destinatarios de la misión de la obra, puesto que se propone sensibilizarlas, animarlas y formarlas para que la apoyen en su tarea.⁴⁶

Dolores Sopena tiene claro su objetivo con las señoras; despertar en ellas la conciencia social, de modo que lleguen a compartir con los más necesitados sus bienes⁴⁷, su tiempo y sus personas, favoreciendo entre estos dos sectores sociales, la fraternidad, creando lazos de cercanía y amistad como contraposición a la lucha de clases, propuesta por el marxismo.

“Hay que tener comunicación con el mundo, conocer la clase alta y la baja, para unirlos...”⁴⁸

⁴⁵ “...Lo que hacía falta era formar a las señoras con un día de Retiro al mes...todo hay que hacerlo por motivos sobrenaturales.” Cfr. SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit.m p. 262, 263.

⁴⁶ *Ibid.*, p. 140 y 259

⁴⁷ *Idem* p. 77

⁴⁸ Escritos de Dolores Sopena, “*Tesoro*” no. 185 p. 67

“...de todas las clases de la sociedad y unirlos a todos y ganarlos a todos para ensanchar el Reino de Cristo.”⁴⁹

Contribuir en la unión de las clases sociales, es uno de los grandes anhelos de Dolores, de aquí se entiende su interés por involucrar en sus trabajos a personas de la clase alta, a quienes pedirá que colaboren voluntariamente con ella, para ello Dolores dedicará una especial atención en su formación para despertar en ellas una conciencia social y cristiana, las visita en su casa y dedica tiempo para organizar el trabajo, las enseña a tratar a los obreros, las forma espiritualmente⁵⁰ con esto las anima y compromete a trabajar en todos los lugares y así realizar su gran ideal **“hacer de todos una sola familia en Cristo Jesús”**.⁵¹

Con la formación Dolores pretende que las señoras asuman un compromiso cristiano con los más necesitados, que trabajen por la gloria de Dios⁵². Dolores cree firmemente que, el contacto entre las personas elimina prejuicios y acerca a quienes por diversos motivos están distanciados, haciendo surgir la corriente del amor, que considera la única fuerza capaz de cambiar el mundo, con el paso del tiempo llega a crear espacios de encuentro, de compartir entre diferentes sectores sociales, incluso antagónicos, con la intención de amarlos y unirlos a todos.⁵³

Cuando la Obra empieza a extenderse por diversos lugares de España, una vez que todo está organizado Dolores delega la responsabilidad en las señoras a quienes encarga para que lleven todo, ella sólo se ocupará de visitarlas para animarlas.

“Yo las animé cuanto pude y les dije que tenía la seguridad de que el Señor les iría deparando alguna señora, que la dedicaran a las mujeres y ellas a

⁴⁹ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 308

⁵⁰ Ibid., p. 294

⁵¹ Instituto Catequista Dolores Sopeña *“Constituciones”* No. 2 P. 19

⁵² Escritos de Dolores Sopeña, *Tesoro* No. 837 p.240

⁵³ Frase de una reunión de Dolores Sopeña con la comunidad de Madrid en 1914, tomada del diario de esa comunidad.

*los hombres. Yo no podía detenerme más, pues empezaban a llamarme de varias poblaciones, y me reclamaban en Sevilla, donde había puesto por entonces mi cuartel general.*⁵⁴

Sus visitas las aprovechará para procurar a las señoras todo lo necesario para su formación y para inculcarles el espíritu y el amor a la Obra.⁵⁵

Producto de la incansable labor de Dolores Sopeña, de la novedad, y de sus evidentes resultados en pocos años la obra es reconocida y valorada de ahí el gran interés que va despertando origina que; Obispos, Sacerdotes o algún representante de la Iglesia Católica⁵⁶, soliciten la fundación. La novedad radica en ir a los barrios, a las casas, a los ambientes de la gente, para realizar la instrucción religiosa, la novedad está en el proceso que desarrolla Dolores para acercar a la Iglesia al pueblo, para educar cristianamente no a niños sino a los adultos⁵⁷. Todo esto va a contribuir para que en catorce años la obra se encuentre establecida en 13 ciudades de España.⁵⁸

Dolores Sopeña murió el 10 de enero de 1918, para entonces está en proceso la fundación de la obra en América, concretamente en Chile. La invitación viene del Arzobispo de Santiago y se debe a que en España se publica una revista en la que se recogen las actividades de la Obra, esta revista llegó a manos de una señora chilena, que se encontraba de paso en España. Fernández Pombo, en su libro "Vida y Obra de Dolores R. Sopeña" cita de la siguiente manera este encuentro providencial;

⁵⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 155

⁵⁵ *Ibid.*, p. 263

⁵⁶ *Idem.*, pp. 278-283

⁵⁷ HERMOSA, Rosa María. *Marco General de...* Op. cit., p. 16

⁵⁸ "Toledo... 31 de octubre de 1901, Carmona 1902, Santoña 1903, Barcelona 1905, Loyola 1905, Almería 1906, Sevilla 1908, Madrid 1909, Sanlúcar 1909, Valencia 1911, Bilbao 1911, Oviedo 1913, Roma 1914. Cfr. SOPEÑA. *Autobiografía de...* Op. cit., p.290 y 291.

*“pensó aquella buena señora que algo así vendría muy bien en su país donde también iban surgiendo los barrios obreros, y llegada a Chile lo expuso al Arzobispo...”*⁵⁹

Este es el antecedente para que en septiembre de 1917 salgan con la misión de fundar, dos mujeres que han aprendido bien el espíritu y el estilo de Dolores.⁶⁰

A su muerte Dolores deja fundadas tres instituciones que van a garantizar la continuidad de todo lo que Dios dio vida en ella; la asociación “Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús y de San Ignacio de Loyola”, formada por las señoras para atender “Las Doctrinas”; la Congregación Religiosa, cuya tarea será animar y sostener la asociación; y una Asociación Civil que le permitirá actuar en total libertad en aquellos lugares en donde la Iglesia Católica era rechazada o la gente vivía al margen de Dios.⁶¹

El Instituto Religioso femenino, cuyos miembros, mediante una dedicación total y exclusiva son garantes de la continuidad de las dos asociaciones, tienen una tarea especial; desempeñar el papel, la función que desarrollara Dolores Sopeña, siendo responsables de convocar, animar y formar a quienes participan en la Obra. En este sentido las religiosas y quienes colaboran voluntariamente en la Obra son quienes organizan y llevan adelante las actividades encaminadas a la promoción y evangelización por ello son denominados los Agentes Educativos y evangelizadores.

Actualmente la obra se encuentra extendida en ocho países, España, Italia, Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, República Dominicana, y México, continuando el ideal de Dolores Sopeña.⁶²

⁵⁹ FERNANDEZ Pombo, Alejandro. *“Vida y Obra de Dolores R. Sopeña”*. Madrid 1995, BAC POPULAR P. 178

⁶⁰ Ibid p. 177

⁶¹ HERMOSA, Rosa María. Marco General de... Op. cit., p. 16-18

⁶² “tratamos como siempre de decirles que nuestro ideal era la unión de las clases y darles nuestro afecto verdadero, protegiéndoles en todo lo que podamos...”, Cfr. SOPEÑA. *Autobiografía de...* Op.cit., p. 283.

CAPÍTULO II. OSCUS EN MEXICO

*“Al ir a una población hemos de tener
en cuenta que lo primero es
el bien del pueblo”*

(Dolores Sopena, 1916)

Iniciaré este capítulo presentando cuales fueron los pasos y las condiciones para que la Obra se estableciera el Distrito Federal.

2.1 La elección de la zona

Aunque se trata de una Asociación Civil con fines sociales, la Obra es de inspiración cristiana católica, por esta razón la invitación para fundar en México se da a través de Monseñor Carlos Talavera, Obispo Auxiliar de la VII Vicaría, de la Arquidiócesis de México, previas visitas y gestiones, en 1986 la Obra Social y Cultural Sopena (OSCUS), se establece en la capital, eligiendo para la fundación la zona de Iztapalapa.

La elección de esta zona no es fortuita, si nos remontamos a los orígenes la Obra se ubica siempre en la periferia, en lugares donde vivían personas con toda clase de necesidades, en este sentido, respondiendo a su finalidad y espíritu, después de recorrer varias zonas de la ciudad, recomendación hecha por el Sr. Cardenal Ernesto Corripio Ahumada, buscando el lugar adecuado para su labor apostólica, con la intención de elegir una zona donde haya mayor necesidad y menos presencia de la Iglesia Católica. Así finalmente se elige para esta fundación una colonia periférica y marginal de la ciudad de México, un lugar de características semejantes a los barrios a los que Dolores Sopena acudía.

Una vez identificado el lugar y con el fin de obtener información, las responsables de poner en marcha el proyecto, realizan una observación. Con una buena

escuela de Dolores Sopena⁶³, se dedican a “pasear” por el cerro, con este recorrido pretenden conocer y hacerse conocer por la población, identificar, de primera mano, las condiciones en que vive la gente, detectando insalubridad a causa de la basura y el correr de las aguas negras por la calle, así como casos de desnutrición.

En este proceso de conocer la realidad se dan cuenta de que el gobierno va haciendo escuelas para los niños y existían programas que se dedicaban a atender a los adultos, como el Instituto Nacional de Educación de los Adultos (INEA), pero en esta zona, aún, no había nada organizado para los adultos. La Unión de colonos estaba realizando algunas actividades sin embargo observan que estas acciones tienen un tinte político por lo tanto se manipula y se comenten arbitrariedades⁶⁴. Existe en el lugar otra obra social que ha iniciado recientemente dirigida por unos Sacerdotes italianos.

Otros datos que aparecen registrados⁶⁵ hacen referencia a la precaria situación que vive la población, situación por la cual la subsistencia es su mayor preocupación, por ello siguen mirando a la Iglesia y lo que de ella provenga como su tabla de salvación, dado que para la gente la Iglesia es la única institución creíble⁶⁶. Este panorama confirma que el lugar es idóneo para fundar la obra, el campo de acción es amplio para llevar a cabo el proyecto.

2.2 Ubicación geográfica⁶⁷

⁶³ “formamos nuestro plan Julia y yo, Decidimos hacer propaganda los sábados: y metiéndonos en todas las casas de aquellos barrios extremos, visitarlos con el pretexto de buscar a un José, o a una María, o a un Jesús...”. Cfr. SOPEÑA. *Autobiografía de...* Op. cit., p. 75.

⁶⁴ Este comentario está tomado de las notas escritas en el diario donde está registrada la fundación de la Obra en México.

⁶⁵ Diario de la Casa Nuestra Señora de Guadalupe México

⁶⁶ Esto es lo que la gente les van comentando en sus recorridos por el cerro.

⁶⁷ algunos datos se obtuvieron directamente de las personas que vinieron a fundar la Obra y otros del diario donde se registraron los datos más sobresalientes de la fundación.

La Obra Social se ubica al pie de una cordillera de montes conocida como “Sierra de Santa Catarina” en la calle Espárragos Mz. 529 Lt. 21 y 25 de la colonia San Miguel Teotongo, Sección Palmas en la Delegación Iztapalapa, al oriente de la ciudad de México.

Se trata de una colonia periférica, cuya superficie es de 233 Km² y consta de 19 secciones. El suelo es en un 80% de monte y el resto planicie en declive. El terreno de toda la zona es básicamente de piedra volcánica en un 70% y el 30% arena. Un 85% se encuentra habitado y el resto son cañadas y barrancas.⁶⁸

Esta colonia tiene aproximadamente 38 años de haberse formado. Un dato importante es que a partir del terremoto de 1985 la población se incrementó considerablemente en esta zona, precisamente por las condiciones geográficas. En ese tiempo no se contaba con los servicios básicos; luz, calles asfaltadas, drenaje, teléfono, sólo tenía luz el que se colgaba, el único medio de transporte era un camión de la ruta 100 procedente de San Lázaro que subía hasta la avenida “Las Torres”.⁶⁹

Actualmente se cuenta prácticamente con todos los servicios: drenaje, luz eléctrica, agua potable por lo menos 2 veces a la semana, asfalto en la mayoría de calles así como banquetas, instalación de servicio telefónico y transporte que conecta la zona con diversos puntos. La vía de comunicación más cercana es el Eje 6, al Oriente del Centro se encuentra la autopista México-Puebla, al norte la Avenida Zaragoza, al occidente la Avenida Ermita Iztapalapa y al sur la Avenida México.

2.3 Proyecto Educativo en la Sierra de Santa Catarina

⁶⁸ Esta información está tomada de los AGEB (áreas geográficas de Educación Básica).

⁶⁹ Información obtenida por personas que viven actualmente en la comunidad “Casa Nuestra Señora de Guadalupe”.

En 1986 después de las gestiones y trámites oficiales ante el gobierno y de acondicionar una casita que se adquirió para tal efecto⁷⁰, se inician las actividades del proyecto educativo, con una propuesta que intenta responder a las necesidades detectadas. El inicio es con 85 personas y las clases que se ofrecían eran:

- Nutrición
- Cultura de Belleza
- Primeros auxilios
- Corte y confección

En el proceso de inscripción al proporcionar sus datos se van dando cuenta que algunas personas no sabían su fecha de nacimiento⁷¹, este hecho y otros parecidos ponen de manifiesto las necesidades educativas que existen en el lugar. Otra situación que se detecta, en el trato con la gente, es la humillación y maltrato de la mujer y la timidez que se percibe en la mayoría⁷². Con base en las necesidades y demandas que se van viendo se piensa en ir añadiendo más clases, no obstante de que el espacio físico con que se cuenta es reducido, en abril del mismo año se inicia las clases de:

- Alfabetización
- Español
- Mecanografía

En relación a lo anterior, considero importante hacer un paréntesis en la descripción de la fundación, para señalar que este proyecto se inscribe en el marco de las políticas educativas de la segunda mitad del siglo XX que instituyó el

⁷⁰ Con ayuda de Embajada de Bélgica, Fondo de Ayuda para la Comunidad (FAC) entre otros. A raíz del terremoto del 85, existen, aún, Instituciones apoyando proyectos de ayuda, por las condiciones de pobreza y marginación se catalogan como “damnificados permanentes”, fue dicho con estas palabras por personal de una de las instituciones que apoyaron económicamente el proyecto de OSCUS.

⁷¹ Dato tomado textualmente del diario donde se registraron datos de la fundación.

⁷² Ibid

estado mexicano. Durante la década de los 70^o los gobiernos ponen en marcha algunas propuestas a favor de la educación de adultos, en 1975 se elaboró un Plan Nacional de Educación para Adultos y más tarde la Ley Federal de Educación para Adultos y la Ley Nacional de Educación para Adultos a fin de regular esta forma educativa. Esta Ley definió a la educación como “el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; el proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y el factor determinante para la adquisición de conocimientos prácticos y valores, para promover el desarrollo con justicia e integrar a los sectores que constituyen la sociedad moderna”.⁷³

Dentro de estas acciones destinadas a fortalecer la educación de los adultos por parte del Estado mexicano se van dando pasos para la creación de nuevas instancias que puedan darle forma y continuidad a estos programas.

El 31 de agosto de 1981 por decreto presidencial se crea El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) para contribuir a la solución del rezago educativo en el país, con personalidad y patrimonio propio con la supervisión de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Su función principal, la promoción y organización de la educación básica y educación comunitaria, dirigidas a la población adulta que lo requiere. Su objetivo es brindar a toda persona mayor de 15 años que no ha podido iniciar o concluir su educación primaria o secundaria, la posibilidad de hacerlo y dar a la población de 10 a 14 años, no matriculada en los servicios normales de educación o que hayan abandonado los estudios, la oportunidad de concluir su educación primaria.⁷⁴

Lo anterior tiene como fundamento el artículo 3ro Constitucional y la Ley Federal de Educación que establece el derecho a la educación para todos, además de las políticas del INEA como operación de las líneas trazadas en la Ley de Educación.

⁷³ Historia de la alfabetización y de la Educación de Adultos en México. Tomo III pp 618 y 619

⁷⁴ Ibid., p. 630

La creación del INEA, supone para ese momento que la atención a los Adultos queda organizada a partir de las modalidades de escolarizada, semiescolarizada y abierta. Sin embargo, de los años inmediatos, las grandes cifras de analfabetismo que existe, ponen en cuestión la eficiencia de sus programas.⁷⁵ Esta es la realidad que tiene como telón de fondo la fundación de la Obra en México.

Para retomar la descripción de la fundación, es importante recordar que quienes pertenecen al Instituto religioso son quienes tienen el papel que en su momento tenía Dolores Sopena por ello quienes llevan a efecto la fundación son tres religiosas⁷⁶, que llegan a México encargadas de hacer todos los trámites necesarios y de contactar y visitar a algunas personas; Sacerdotes o amistades de personas conocidas en quienes van a buscar el apoyo, tanto para la puesta en marcha de las actividades en el centro como en los trámites oficiales necesarios.⁷⁷

En el Centro apoyan dando las clases algunas señoras, no de la clase alta, sino de clase media-baja, que viven en la zona de Iztapalapa centro, recomendadas por un Sacerdote con el que se encontraban colaborando en la Parroquia de lugar⁷⁸, de estas señoras destacan su disponibilidad, para poner al servicio sus conocimientos; básicos o técnicos. Con estas y conocidas de estas mismas o algunas vecinas se va formando una red que apoya en las clases y otras actividades que van organizando; charlas para matrimonio, temas de salud, entre otras.

El apoyo de las señoras de la clase alta, prácticamente no se obtuvo pues aunque se tuvo el contacto y la relación con ellas, no se logró involucrarlas en las actividades cotidianas, el contacto era con una señora que vivía en la zona de

⁷⁵ Idem p. 631.

⁷⁶ Amparo Zufiría, Concepción Hervada y Mercedes Cabello, Religiosas del Instituto Catequista Dolores Sopena. Las religiosas que pertenecen de la congregación son las siempre quienes dirigen la Obra Social

⁷⁷ Las leyes mexicanas no permiten fundar ninguna institución a extranjeros, por esta razón para constituir legalmente la Obra figuran como fundadores las familias González Menchaca y Noriega Trillas.

⁷⁸ Testimonio de Amparo Zufiría, encargada de la fundación en México

Satélite quien a su vez puso en contacto con otras de la misma colonia o zona, quienes ayudaron mucho con cosas para los bazares⁷⁹ que se hacían, la intención de asistir al Centro sólo se quedó en mera promesa debido a sus ocupaciones y a la distancia ~~vinieron sólo de visita~~⁸⁰. Por esta y otras dificultades propias de la ciudad de México⁸¹ no se pudo contar con el apoyo de este tipo de colaboradoras, se mantuvo la relación y amistad no así el compromiso con las actividades del Centro.

Al cabo de algunos años de trabajo en esta zona y con objeto de darle formalidad y validez oficial a algunas de las actividades que se realizan en el Centro, OSCUS se vincula al Sistema Educativo dentro del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), aspecto que favorece que los egresados de educación básica obtengan certificados con reconocimiento y validez oficial.

Sin dejar de reconocer los logros y a pesar de las iniciativas e intentos del gobierno, de diversos centros y organismos no gubernamentales⁸² que existen actualmente en apoyo a la educación y desarrollo de la población, existe aún, un gran número personas jóvenes y adultas que continúa sin el acceso a unos conocimientos básicos, razón por la cual es necesario continuar haciendo esfuerzos para que la oferta educativa sea el medio adecuado para que los destinatarios de ella logren acceder a las oportunidades laborales y al desarrollo personal que les ayude en su crecimiento humano-espiritual.

2.4 Centro de Educación de Personas Adultas Sopeña-México

⁷⁹ En los bazares se venden cosas nuevas o usadas en buen estado a precio muy bajo con el fin de ayudar a la comunidad.

⁸⁰ Testimonio de Amparo Zufiría, encargada de la fundación en México

⁸¹ Las grandes distancias que hay que recorrer y el tráfico son algunos de los obstáculos que se manifiestan

⁸² Obra Social Luis Guanella, Un Centro Educativo dirigido por los Hermanos Maristas, Coordinación de Zona del INEA...Centro EcuMénico, Centro de Promoción Humana, Hermanas de la Divina Providencia, las organizaciones políticas Unión de Colonos San Miguel Teotongo, A.C. y Renovación Ciudadana A. C.

Antes de iniciar el desarrollo de este punto, considero pertinente señalar cual es mi función dentro de este Centro.

Desde hace 15 años formo parte de los miembros del instituto religioso, que como ya se ha mencionado fue fundado por Dolores Sopeña para garantizar la continuidad de la obra y su misión. Es así como tomo contacto con la institución civil, con la Educación de Adultos y de ahí con la gestión y administración de un Centro. Durante mi trayectoria en la institución, he desempeñado diversas responsabilidades y tareas, en contextos muy diversos también. Actualmente formo parte del Equipo Directivo del “Centro de Personas Adultas Sopeña” (CEPAS), responsable del funcionamiento general de la Obra en México. Mi función específica es la coordinación de la Educación Básica (alfabetización, primaria y secundaria), responsable del área de Formación y de Cultura y Convivencia, estas funciones o responsabilidades me han situado, junto con el conjunto de personal que participa en el Centro, en un papel de agente educativo, situación que me ha permitido llegar, primero a la Universidad Pedagógica Nacional y ahora a la elaboración de este trabajo, a través del cual intentaré plantear alguna propuesta, en el empeño de que los servicios educativos que se brindan sean una respuesta adecuada a las necesidades de la comunidad inmersa en una sociedad cambiante.

En este mismo empeño de que los servicios educativos sean una buena alternativa para la comunidad, la institución ha ido evolucionando y adecuando la oferta según las necesidades y demandas de la sociedad. En este sentido en año 2001, el Capítulo General⁸³, solicitó del Gobierno Institucional la realización de un estudio sobre los Centros⁸⁴, a partir del mismo se vio la necesidad de actualizar y estructurar la oferta educativa, por ello, lo que Dolores Sopeña denominó “Centros

⁸³ Es el Órgano, formado por un grupo de religiosas, pertenecientes a la Congregación Religiosa, que tiene la máxima autoridad a nivel institucional.

⁸⁴ Su funcionamiento, organización, gestión, propuesta educativa etc.

Obreros” hoy se denomina “Centro de Educación de Personas Adultas Sopeña (CEPAS)”, Estos Centros son uno de los medios para desarrollar con eficiencia, la oferta educativa de la Obra, actualmente los centros se articulan en relación al trabajo o a la falta de él, orientando la promoción cultural y social, y la formación en la fe⁸⁵. De esta manera y en fidelidad al espíritu que impulsó a Dolores Sopeña, la Obra continúa con su misión educativa y evangelizadora a través de los CEPAS, manteniendo su finalidad: “La Evangelización, entendida como un proceso de Promoción, Anuncio y Fraternidad”⁸⁶. Los medios, las formas y las actividades, para llevar a cabo esta finalidad, son diversos, sin embargo están orientados fundamentalmente por los siguientes elementos:

Impulsar la promoción integral de jóvenes y adultos de los sectores menos favorecidos; ayudando a que las personas aprendan a valerse por sí mismas desarrollando sus capacidades y habilidades. A partir de actividades de formación, reflexión y participación.

Favorecer relaciones humanas fraternas y solidarias; creando espacios de diálogo y encuentro, facilitando la integración social y promoviendo la solidaridad, el apoyo mutuo, el respeto, la tolerancia, la valoración de toda persona desde un sentido trascendente.

Posibilitar lugares, espacios y acciones de servicio voluntario; ofreciendo una plataforma de voluntariado social a todas aquellas personas que sienten la necesidad de dar su tiempo y capacidades para ayudar a los demás, fomentando con ello la gratuidad y el espíritu de familia.

Dado este tercer elemento de la finalidad es fundamental para la Obra que las actividades se lleven a cabo con el apoyo de personas que, voluntariamente ofrezcan su tiempo y conocimientos y asuman un compromiso en la tarea de la

⁸⁵ HERMOSA, Rosa María. *Marcos Metodológicos Específicos*. p. 7

⁸⁶ Ibid.

promoción de las personas jóvenes y adultas, destinatarios de la misión de la obra.

Antes de pasar al tema del voluntariado, aspecto central de este trabajo, presentaré una descripción detallada de las características y necesidades de la población a quien se dirige la misión de la obra en México.

2.4.1 Los destinatarios en México: características y necesidades educativas

Como ya se planteo desde el inicio de este trabajo el sector de la población a quienes están encaminadas las acciones de la Obra son personal adultas que debido a su condición social no ha tenido la oportunidad de acceder a unos conocimientos básicos.

2.4.1.1 Adultos

Si la Obra está dirigida a los adultos y la oferta educativa del Centro se teje alrededor de la Educación de Adultos, antes de plantear las características y necesidades de los destinatarios, considero pertinente revisar y reflexionar aquí en torno a los conceptos de adulto; Educación de Adultos y lo que plantea la metodología en la Educación de Adultos, a partir de algunas propuestas teóricas.

Sobre el concepto de Adulto

En relación al término adulto los teóricos no se aventuran a plantear una definición sobre este concepto; dada la complejidad de la persona, de su psicología, personalidad, cultura, y de que son muchos los factores que intervienen para hablar de la adultez, sin embargo, Antoine León, en su libro "Psicopedagogía de los Adultos" propone la siguiente definición; "ser adulto significa perseverar en la

acción, aceptar los propios límites, saber relativizar los hechos, volverse capaz de autonomía, asumir su soledad, etcétera⁸⁷. Este mismo autor define también el estado adulto en referencia a algunos aspectos de tipo psicobiológicos o psicosociales:

- A nivel intelectual el adulto compensa una cierta lentitud de asimilación por una mayor exigencia en materia de comprensión y de integración de conocimientos teóricos y prácticos.
- A nivel de la personalidad, la madurez está marcada por la posibilidad de ser responsable de su propia conducta, de controlar sus impulsos y de actuar de una manera autónoma y realista.
- A nivel de sentimientos, el adulto atiende al otro y se muestra capaz de establecer una relación amorosa completa, asociando la ternura y las efusiones del cuerpo.
- A nivel profesional, la madurez está marcada por la posibilidad de organizar su vida en función de un objetivo y de mantenerse en el camino elegido.

Afirma también que, aunque socialmente se considere a una persona madura, “la madurez es una conquista progresiva del hombre que se inscribe en el marco general de su adaptación al medio”⁸⁸. El ser humano está en constante aprendizaje y crecimiento; la vida, todo lo que acontece en ella permite al hombre ir avanzando en su desarrollo, humano y espiritual, se va haciendo, Freire dirá que “nadie nace hecho. Nos vamos haciendo poco a poco en la práctica social que tomamos parte”.⁸⁹

Al tomar parte, al asumir un papel ya sea dentro de una familia o comunidad la persona empieza a ser productiva, empieza a dar, y dar es una de las satisfacciones más importantes del individuo que le sitúa en el rango de adulto,

⁸⁷ LEON, Antoine. *Psicopedagogía de los adultos*. 2004 p. 68

⁸⁸ *Ibid.*, 2004 p 70

⁸⁹ FREIRE, Paulo. *La Educación como Práctica de la Libertad*. 2002, pp. 105 - 107

puesto que la persona que es capaz de dar, ha superado el egoísmo, característico del niño, “producir” el dar es signo de madurez ya que la persona ya no está centrado en sí mismo, es capaz de abrirse, “entregarse” a los demás.

Sobre el concepto de Educación de Adultos

En 1976 (XIX Conferencia en Nairobi), se alcanza un acuerdo mundial acerca de qué debe entenderse por Educación de Adultos (EA), que recogía la conclusión de las tres conferencias anteriores e incluía nuevas aportaciones.

“la expresión Educación de Adultos designa la totalidad de procesos organizados de educación, sea cual sea su contenido, nivel y el método, sean formales o no formales, ya a sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales, las personas consideradas como adultas por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o sus comportamientos en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación de un desarrollo socio-económico y cultural equilibrado e independiente”.⁹⁰

A partir de esta definición podemos superar, si es que aún no está superada la idea de que la educación está estrictamente ligada a la escuela y ésta se reduce a una etapa de la vida. Al plantearla como un proceso se hace alusión a la presencia de la educación a lo largo de toda la vida de una persona, se puede decir que nada se construye de repente, más bien, poco a poco, tampoco a través de hechos aislados, y que generalmente tiene un orden. De aquí podríamos decir que la educación y la Educación de Adultos se afrontan desde la vida y a lo largo de la vida.

⁹⁰ SARRATE, María Luisa *Educación de Adulto*. s2001, loc. P.

La definición, denota, en primer lugar, una gran amplitud en las formas, espacios, actividades y experiencias, organizadas, dentro y fuera, superando el marco de la educación formal. Por otro lado, remite a la pluralidad de métodos y modalidades que se han de poner en práctica, con la finalidad de favorecer el crecimiento del adulto, es decir de la persona que ha superado la edad escolar y su meta es el desarrollo total ya que se trata de adquirir conocimientos, competencias técnicas, artesanales y profesionales. El concepto encierra toda la actuación que tiende a provocar un cambio de actitudes y comportamientos, a través de la educación de todo ser humano adulto, llevada a cabo por otro adulto.

Considero que la educación no es, solo, la adquisición de conocimientos técnicos y profesionales, sino también y, sobre todo, el desarrollo de valores y actitudes personales adultas es decir maduras, de aquí la necesidad de ampliar la mirada cuando se trata de elaborar planes, programas, actividades. Por otro lado, hay que considerar que en los últimos años la población de este sector se ha modificado dado que al campo de la Educación de Adultos se ha agregado un importante sector de la población. Me refiero a los jóvenes que por diversas razones han abandonado el sistema escolarizado. De esto se deriva que en el mismo término se haya dado una modificación; Educación de personas jóvenes y adultas (EDJA). De ahí la necesidad de que la EDJA, continúe abriendo y actualizando su propuesta educativa, en todos los ámbitos y áreas. A este tema hace referencia Enrique Pieck en el párrafo siguiente.

Hasta hoy el término de educación de adultos se ha identificado comúnmente con las actividades educativas que buscan combatir el rezago educativo a partir de programas de alfabetización y educación básica para adultos. Este término no da lugar a pensar en otras actividades educativas que también forman parte de la EA, tales como las relaciones que se

*establecen con los ámbitos del trabajo, la ciudadanía, la ecología, el desarrollo de la comunidad, los derechos humanos, etcétera.*⁹¹

Si bien la propuesta educativa es de gran importancia; su idoneidad y actualidad, en orden a dar una respuesta eficiente a las necesidades y exigencias de la población que demanda los servicios, no es menos relevante la necesidad de considerar el uso de una adecuada metodología en la atención de la población.

La Metodología de la Educación de Adultos

La metodología es un elemento fundamental en el campo de la EA, ya que la unidad de estos dos elementos; propuesta educativa y metodología, intervienen de manera importante para responder a las necesidades de la población, a los usuarios de estos servicios educativos. A continuación desarrollaré algunas ideas en las que señalo elementos que, desde mi punto de vista, no deben quedar fuera en la tarea de la EA.

Dentro de las características de la metodología de la EDJA se destaca la educación en una doble dirección, tanto el alumnos como el maestro aprenden uno del otro, en este sentido se habla de enseñanza-aprendizaje, considerando que el ser humano es inacabado, que está en constante aprendizaje, el maestro también aprende. Siguiendo esta misma idea se da otra característica de la metodología; el profesor es mediador, no como dueño del conocimiento sino como mediador entre el conocimiento y el alumno, este papel favorece y promueve en el adulto la construcción del conocimiento, por esta razón el alumno es participe activo de su propio proceso de aprendizaje.

⁹¹ PIECK, Enrique. *La Educación de Jóvenes y Adultos en los noventa*. 2003, pp. 613 - 618

De las características mencionadas se desprende otro elemento metodológico importante en la EA, se trata del ambiente y el grupo, en donde se discute y se dialoga en torno a algún tema, considerando que el adulto es una persona con conocimientos, habilidades y valores fruto de sus experiencias, experiencias que son base para construir los saberes.

Puntualizó, algunos de estos elementos, desde mi punto de vista, básicos en este campo educativo, independientemente del ámbito o área en la que se desarrolle. Aclaro que en los siguientes puntos se retoman algunos de los mencionados arriba.

- Enseñanza aprendizaje basados en la experiencia⁹²
- La experiencia del adulto⁹³
- Relación maestro alumno (principio de horizontalidad)
- La participación (el alumno, participe activo de su proceso de aprendizaje)
- El aprendizaje es multidireccional (el coordinador, el alumno, el grupo)
- El papel del maestro como mediador (ambiente, confianza, diálogo)
- Proceso, una serie de actividades organizadas, respeto al ritmo personal.

Finalmente, quiero resaltar algunos elementos metodológicos de gran relevancia, me refiero a la comunicación, el diálogo, la reflexión concienciación, acción, transformación, propuestos por Freire. Su relevancia está basada en el reconocimiento de su trayectoria como Educador de Adultos, que se debe precisamente a su método, de ahí su importancia, trascendencia y validez, no sólo para ese momento concreto, sino en la actualidad. Considero que los elementos citados son válidos y que el educador de adultos de hoy no sólo puede sino que debería poner en práctica, dadas las características y necesidades de la población actual en este campo.

⁹² CABELLO, 1997

⁹³ SCHMELKES, 1996

2.4.1.2 Características y necesidades educativas

Según datos obtenidos de estudios realizados en 1996⁹⁴, la población de San Miguel Teotongo representa el 22.85% del total de los habitantes de la zona de la Sierra de Santa Catarina, provenientes de los estados de Oaxaca, Puebla, Michoacán, México, Guerrero, Veracruz, Hidalgo, Guanajuato, San Luis Potosí, Morelos, Tlaxcala, entre otros. Los alumnos del CEPAS de México son jóvenes y adultos que no han tenido la posibilidad de acceder a unos conocimientos básicos. Son personas de ambos sexos, que residen en la zona, la mayoría de la población proviene de provincia y de otras colonias del Distrito Federal⁹⁵. También es un sector considerado como uno de los que cuenta con una mayor recepción del desplazamiento urbano, provenientes de algunas colonias cercanas al lugar; Candelaria de los Patos, Morelos, Obrera y Guerrero.

Las características y necesidades educativas de nuestros destinatarios vienen dadas por un contexto más amplio, en este sentido cabe mencionar que en la República Mexicana, existen 32.5 millones de personas mayores de 15 años que no han concluido su educación básica, de los cuales 5.9 millones son analfabetas 11.7 millones no cuentan con la primaria y 14.9 millones sin secundaria, en este último rubro cada año se adhieren 800 mil jóvenes que abandonan el sistema escolarizado⁹⁶. Algunas cifras correspondientes a la zona donde se encuentra el Centro. Población analfabeta 905, sin primaria 2627, sin secundaria 5275.⁹⁷

En la actualidad este sector de la Sierra de Santa Catarina, al igual que muchos otros, son fuertemente afectados por el sistema económico (neoliberal) que impera a nivel nacional; falta de oportunidades en lo educativo, laboral y como consecuencia la exclusión y marginación, por esta razón, desde el punto de vista de la Pastoral Sopena son considerados “*deteriorados en su dignidad de hijos de*

⁹⁴ DECA, Equipo Pueblo A. C.

⁹⁵ Datos obtenidos de los mismo pobladores de la zona

⁹⁶ Plan Nacional de Educación 2001 - 2006

⁹⁷ Datos obtenidos de las Áreas Geográficas de Educación Básica (AGEB), INEGI, DECA, Equipo Pueblo A.C.

*Dios*⁹⁸. Desde una consideración personal creo que, las condiciones en que vive este y muchos sectores de la población, se debe, en gran medida, a la falta de políticas públicas o a la poca eficiencia con que operan las que existen.

En cuanto a la educación la población con más de 45 años, tiene un nivel de escolaridad muy bajo, de 1ro a 3er año de primaria, el 35% es analfabeto, el 40% cuenta con la primaria completa, el 10% terminó los estudios de secundaria, el 5% el medio superior y sólo el 3% cuentan con estudios superiores. Las generaciones que tienes menos de 45 años, cuentas con niveles de escolaridad más altos, un 80% sabe leer y escribir, un 40% logra ingresar a la secundaria.

Hoy, como cuando se inició la Obra en México, muchos jóvenes y adultos, hombres y mujeres son inducidos a pensar, como prioridad principal, en satisfacer sus necesidades básicas; alimentación, casa, vestido, salud, o la educación de sus hijos, quien ya tiene esta responsabilidad, dejando de lado su propia educación, descuidando su crecimiento y desarrollo de sus potencialidades para el logro de su superación personal.

Los alumnos que acuden al CEPAS son, principalmente, amas de casa y desempleados, por consiguiente de escasos recursos, su ingreso es bajo, el salario que perciben está por debajo del mínimo vigente. Un buen número de la población se dedica al comercio informal vendiendo dulces, fruta, fritangas o chácharas en al puerta de su casa o de las escuelas, otras familias solventan su déficit pidiendo prestado, haciendo tandas.

A raíz de las circunstancias actuales de pobreza, exclusión, desempleo, contamos con un buen número de jóvenes, que han abandonado el sistema escolarizado por no contar con el apoyo de los padres o para trabajar, aunque no de manera formal y ayudar en la economía de su casa. Debido a esta realidad se requiere de una

⁹⁸ GONZALEZ, María Jesús. *Pastoral Sopeña* p. 20

capacitación con la que adquieran herramientas que les permita producir y obtener un documento oficial para lograr la inserción laboral o continuar con sus estudios, es decir, sus necesidades van más allá de un espacio para adquirir cultura o recreación.

El Centro atiende una población de 350 personas, aproximadamente, distribuidas en 18 grupos; talleres de capacitación, formación humana, Educación Básica y otros grupos de formación que pasan por periodos cortos. Los rangos de edad de las alumnas y los alumnos están entre los 15 y los 60 años aunque el mayor porcentaje está, principalmente, entre 18 y 45 años.

Es importante recalcar que para la Obra son destinatarios, también, los sectores más favorecidos⁹⁹; es decir aquellas personas que por su condición social, no carecen de bienes materiales, o que han tenido acceso a unos conocimientos que les sitúa en otra posición, sin embargo, no han desarrollado su dimensión humana, o en su condición de cristianos no han asumido su compromiso de ayudar a sus hermanos o de ser solidarios con quienes por su condición social no han tenido acceso a una preparación que les de la posibilidad de obtener lo necesario para vivir con dignidad. En el caso de la misión Sopeña, recordemos que este otro tipo de destinatarios son también los agentes educativos, sobre esto no entraré en detalles, por el momento, aquí sólo diré que de acuerdo a su tarea tienen una doble identidad; Agentes y Destinatarios, sus características se abordarán en el apartado de los Agentes Educativos.

Brindar una atención adecuada a nuestros destinatarios, sectores pobres y sectores más favorecidos, es una constante preocupación institucional y a ella se encaminan todas las acciones que se organizan en el Centro, esfuerzo permanente para lograr los objetivos planteados en el CEPAS.

⁹⁹ Ibid., p. 24

2.4.2 Objetivos del proyecto

Cabe aclarar que los objetivos están encaminados a la consecución de la finalidad de la obra; **la promoción y evangelización de las personas jóvenes y adultas con menos oportunidades y a la unión de las clases sociales.** En este sentido, los objetivos del proyecto educativo del CEPAS-México son:

- Ofrecer diversos cursos que favorezcan una formación integral, mediante la cual, los participantes, adquieran la preparación necesaria para incorporarse en el campo laboral, emprender su pequeña empresa, o continuar con sus estudios, y de esta manera puedan mejorar sus condiciones de vida; personal familiar y comunitaria.
- Favorecer relaciones humanas fraternas y lazos de unión, propiciando la convivencia entre los participantes.

Para llevar a cabo estos objetivos, de una manera más organizada y en respuesta a las demandas y necesidades de capacitación, certificación con validez oficial, acceso a la tecnología y eficiencia en los servicios que se brindan, el CEPAS cuenta con una propuesta educativa a través de cinco áreas:

- **Capacitación.** Esta área comprende 14 talleres encaminados a facilitar la formación ocupacional; Corte y Confección, Cultura de Belleza, Computación, Decoración, Cerámica y Repujado, Cocina y Repostería, Peluche y Muñequería, Pintura en Tela y Listón, Primeros Auxilios, Mazoterapia, Tejido, Bordado y Deshilado, Decoración de Uñas, Migajón Artístico y Educación Básica (alfabetización, primaria y secundaria), con la que obtienen su certificado expedido por la SEP a través del INEA.
- **Formación.** Esta área organiza actividades de crecimiento personal. Actualmente cuenta con los siguientes cursos; Danza Árabe, Aerobics, Autoestima, pláticas, conferencias con temas varios y otros talleres de superación personal, en respuesta a las necesidades de desarrollo y maduración de las capacidades personales.

- **Cultura y convivencia.** Esta área engloba todas las actividades lúdicas, de tipo cultural y de celebración. Organizando: paseos, visitas a museos, fiestas, con el fin de proporcionar momentos de encuentro formales e informales. Dinamizar conocer y valorar la propia cultura.
- **Pastoral.** Ofrece la formación en la fe para, dar respuesta a las preguntas fundamentales del ser humano, ofreciendo una educación ordenada, progresiva y sistemática de la fe católica, que ayude a integrar fe y vida a través de cursos de Biblia, retiros, charlas y celebraciones, con el fin de promover la vivencia de los valores del Evangelio.
- **Acción social solidaria.** Esta área asume el propósito de construir fraternidad, Trabajando en la sensibilización social, encauzando diversas iniciativas. Aquí se sitúan las acciones de solidaridad, a través de programas de ayuda asistencial; despensas, becas de estudios para niños en edad escolar, atención individual; acompañamiento y seguimiento de casos; entrevistas, visitas, atención psicológica, en esta área se trabaja además en la sensibilización social, dinamizando y encauzando iniciativas solidarias y de participación.

Conviene aclarar que cuando se hace referencia a la propuesta educativa, nos referimos a la educación en su sentido más amplio. Siempre que interactuamos con las personas sujetos de nuestra misión estamos realizando una tarea educativa con nuestra acción; nuestra presencia educa, nuestro estilo de hacer las cosas educa. Si la educación está al servicio de nuestro proyecto transformador, es generadora de personas libres, creativas, capaces de interpretar y actuar sobre la realidad.¹⁰⁰

Con las actividades descritas que se desarrollan a través de las cinco áreas mencionadas, se da seguimiento a los objetivos, todas ellas enmarcadas en una metodología propia.

¹⁰⁰ HERMOSA, Rosa María. *Marco General de...* Op. cit., p. 28

2.4.3 Metodología en el CEPAS

La forma de trabajar en el Centro de Educación de Personas Adultas Sopena, tiene un sello particular dado que el desarrollo de todas las actividades se hace desde una metodología propia, sin embargo existe también una coincidencia con elementos propuestos por algunos autores de la educación de Adultos, esta fundamentación teórica nos permite trabajar con mayor confianza.

Al hablar de metodología propia se hace referencia a una forma de ser, hacer y de actuar, a un estilo de hacer las cosas, en este caso la tarea educativa. Hay que recordar que desde sus primeros trabajos, Dolores empieza a perfilar un método de trabajo; **va a donde se encuentran las personas (barrios extremos), se interesa y muestra un afecto sincero por ellas, les ayuda en sus necesidades materiales, finalmente los forma humana y cristianamente, e involucra a otras personas.** En síntesis, la metodología propia alude a la forma en que Dolores desarrollo su trabajo con las personas; un proceso para la evangelización que formaliza cuando establece los Centros.

En este sentido, en un CEPAS, son elementos metodológicos el espacio; como lugar de acogida, de encuentro y de oportunidad. Otro elemento son las actividades; acción que transforma y la postura, refiriéndose al estilo, al tono, la cultura del Centro, su identidad.¹⁰¹

En relación a lo anterior en el CEPAS-México, son elementos metodológicos el **espacio físico**, sus condiciones favorecen un ambiente educativo agradable de acogida y con medios suficientes, sin embargo, no se reduce al edificio, como tal, sino como lugar de encuentro más allá de las paredes de un edificio; **las actividades**, que transforman ya que en ellas las personas se encuentran y encuentran su lugar, se comunican y aprenden unas de otras, adquieren herramientas de capacitación. Existen también otros elementos fundamentales en

¹⁰¹ Ibid., p. 9

la metodología Sopeña; las visitas como un modo de acercarse, de salir al encuentro, que denota una actitud activa de los agentes; la acogida, la escucha, el respeto, la cercanía, el interés, son una actitud en el trato cotidiano con las personas; el reconocimiento de sus valores, habilidades; el respeto en el proceso de cada persona, su ritmo que requiere de tiempo, flexibilidad, perseverancia; la participación es otro elemento importante que junto con la capacitación se impulsa en el Centro para que la persona se convierta en sujeto de su propio desarrollo.

Este conjunto de valores, actitudes o formas de actuar, vivir y de hacer en la cotidianidad de nuestra práctica educativa, que es práctica evangelizadora¹⁰², conforman nuestra metodología, que considero encuentra puntos de coincidencia con elementos metodológicos propuestos por las teorías de la EA, citados anteriormente.

De acuerdo con el Marco General de la Misión Sopeña, es importante resaltar, como elemento metodológico, fundamental, los Agentes Educativos, cuyo papel es de una importancia trascendental para desarrollar esta metodología, dado que son recursos para la promoción y la evangelización¹⁰³, el tiempo que se dedica a las personas, organizar el tiempo en el grupo, programar; horarios, actividades, genera hábitos de asistencia, puntualidad, por ello la participación (formar parte activa), de los colaboradores, es vital en el Centro. Hay que recordar que quienes colaboraban con Dolores Sopeña, daban las clases y todo lo que giraba en torno a la organización del Centro, es decir, desempeñaban una tarea educativa, un papel como agentes educativos, papel que hasta hoy se cuida conserven las personas que colaboran voluntariamente en el CEPAS.

Finalmente puntualizo algunos elementos metodológicos que en la práctica tienen una importante repercusión en la tarea educativa cotidiana del CEPAS.

¹⁰² Idem., p. 38

¹⁰³ Idem.

- las relaciones interpersonales
- fiestas
- conferencias
- pláticas
- paseos
- participación activa en la planificación y organización de las actividades
- visitas
- atención individual y grupal
- convivios
- trabajo en equipo

Este conjunto de elementos, a mi parecer, configuran y distinguen una forma propia de hacer, en la tarea, en la educación de jóvenes y adultos de un CEPAS y por lo tanto otorgan un valor añadido que lo distingue de otros Centros educativos que operan en la zona.

2.4.4 Estructura organizativa del CEPAS

En este apartado presentaré de forma gráfica (cuadro 1), como está organizado el Centro para el desarrollo del conjunto de actividades de modo que se pueda visualizar cada una de las áreas para poder definir más adelante las responsabilidades y funciones del personal que participa en el CEPAS.

CUADRO NO 1

ÁREAS DE ACCIÓN Y RESULTADOS, QUE SON TAMBIÉN, ÁREAS DE RELACIÓN Y PARTICIPACIÓN¹⁰⁴		
ACCIÓN EDUCADORA	Formación	Desarrollo Personal y grupal
		Educación Básica
	Capacitación	(Formación para el empleo)
	Pastoral	
	Cultura y	Convivencia
ACCIÓN SOCIAL	Acción social solidaria	
GESTIÓN (en su sentido más amplio, gestión es la capacidad de dirigir la organización en una dirección acorde con sus fines y con sus objetivos) ¹⁰⁵	Gobierno	Y Coordinación
	Gestión	Administrativa y Financiera
	Formación	
	Comunicación	
	Planificación	Programación

Cada una de las áreas educativas, incluyendo la social, tiene sus propias actividades, contenidos y metodología con los que se pretende conseguir sus propios resultados. Sin embargo, todas cumplen una función educativa. Son de acción y resultados porque agrupan lo que se hace y los resultados que se espera conseguir con esa acción. De relación y participación porque hay encuentro; consigo misma (o) y con otras (os), comunicación y relación entres sí.¹⁰⁶

¹⁰⁴ HERMOSA, Rosa María. Marcos Metodológicos... Op. cit., p. 8

¹⁰⁵ Ibid., p. 20

¹⁰⁶ Idem., p. 8

El área de gestión se encargará de obtener los recursos necesarios y administrarlos para el buen funcionamiento de todas las acciones que se organicen y mantenimiento del edificio, en esta área se ubica la formación y la capacitación para los Agentes Educativos.

2.4.4.1 Financiamiento

Como se ha dicho los fines de la Obra son de carácter social, sin fines de lucro y por lo tanto no cuenta con un presupuesto fijo o subvención por parte de instancias gubernamentales que ayude al sostenimiento de los proyectos educativos que se desarrollan.

Los recursos económicos con que cuenta actualmente el Centro de México para el sostenimiento del Centro, se obtienen por diversos medios.

- Los alumnos aportan una pequeña cuota de recuperación y aunque no todos la pagan, es un ingreso importante.
- Se cuenta con algunos donativos en especie con los que se hacen ventas de bazar.
- Hoy por hoy la mayor parte de recursos se obtienen a través de proyectos financiados por algunas Instituciones o empresas. Actualmente contamos con el apoyo del Nacional Monte de Piedad, Scotia Banc, Empresa Bimbo, Casa Santa Hipólita, A. C.; Alma Fondo de Ayuda Económica I.A.P.

CAPITULO III. LOS AGENTES EDUCATIVOS, VOLUNTARIOS, DEL CEPAS-MEXICO

“Pues si yo, siendo el Señor y el Maestro, les he lavado los pies, también ustedes deben lavarse los pies unos a otros. Yo les he dado ejemplo, y ustedes deben hacer como he hecho yo.”

(Jn. 13, 14-15)

Como se ha dicho, el modo de proceder de la institución se basa principalmente en el trabajo voluntario, en el servicio y la dedicación respetuosa y responsable hacia las personas que se atienden, así mismo la participación del voluntariado responde al ideal de Dolores de acercar a las clases sociales, desde la convicción que es posible establecer una relación entre distintas clases sociales, creando fraternidad, trabajando juntos, en la comunicación y el encuentro. Teniendo en cuenta lo anterior, considero importante plantear, cómo se concibe el voluntariado así como sus objetivos a partir de algunos referentes teóricos.

3.1 El trabajo voluntario, elementos que lo componen

De acuerdo con lo que plantean algunos autores que abordan el tema del voluntariado social, empezaré señalando los elementos que componen el trabajo voluntario. Hay coincidencias al afirmar que el voluntariado aparece como una alternativa, como una respuesta a los problemas sociales¹⁰⁷, debido a la incapacidad de los servicios del Estado o, a la limitación de las políticas sociales para atender determinadas necesidades de algunos sectores de la sociedad. Problemas sociales ocasionados por factores de todo tipo; sociopolíticos,

¹⁰⁷ SASTRE, Jesús. *Repensar el Voluntariado Social*. 2004, p. 32

socioeconómicos, socioculturales¹⁰⁸, llámese Revolución Industrial, Sistema Neoliberal, crisis del estado de bienestar o los modelos de gobierno propios de cada época o periodos de tiempo concretos, aunque cabe aclarar que en esta respuesta existe una diversidad de motivaciones, de las que hablaremos más adelante.

Víctor Renes en, "El Voluntariado Social"¹⁰⁹, plantea que el voluntariado Social aparece, como una respuesta colectiva a la cultura de la insolidaridad, como una acción para contribuir a que una comunidad mejore sus condiciones sociales. Este mismo autor señala que, el término voluntario va más allá del desarrollo de unas acciones o del calificativo que se le asigna a la persona que está vinculada a una institución comprometida en la acción social, plantea que el término tiene relación con la postura de una persona ante una realidad social, con la manera de ver y entender esa realidad que le lleva a asumir un compromiso. En este caso se puede decir que el voluntario es una persona que, trabaja de modo altruista porque cree que es posible un cambio en la situación de una persona y de la sociedad y desde esta consciencia trabaja y se compromete, una persona que no se sitúa en una postura cómoda o conformista ante la situación que le rodea, sino que más bien se caracteriza por su voluntad de servir, desde la gratuidad y la solidaridad. Al voluntario lo caracteriza el desinterés, la actividad solidaria y social, que vive un proceso de sensibilización y concientización ante las necesidades del individuo o comunidad, proceso del que se deriva una decisión responsable, señala el texto de Renes.

Considerando lo anterior se puede decir que el voluntario es una persona que hace suyos los problemas sociales, de una comunidad o de una persona toma la decisión libre, ya sea por iniciativa personal o por invitación o contagio de otra persona, para asumir un compromiso y una tarea. Se puede agregar que esta actitud y acción, tiene su punto de partida en una conciencia crítica de la persona

¹⁰⁸ ESTEVE Quiñones, Gustavo. *Formación de Voluntariado*. 2004, p. 86

¹⁰⁹ RENES, Víctor. *El Voluntariado Social*. 1994, p. 33

que la lleva a asumir una participación activa, con la convicción de que es posible la transformación. A esto se puede agregar que la motivación del voluntario es prestar sus servicios sin buscar compensaciones de ningún tipo ya que se trata de brindar ayuda a quien más lo necesita, a esta primera motivación se unen otras, tales como el desarrollo personal, sentirse útil, o la vivencia de valores morales o religiosos.

Respecto a la acción voluntaria, algunos autores plantean, la necesidad de contar con unas condiciones mínimas, considerando que no es suficiente la buena intención, sino que el voluntario ha de estar convencido del valor de la labor voluntaria, además ha de contar con unas aptitudes y actitudes adecuadas con la tarea que va a desarrollar, puesto que no todos tenemos las aptitudes para todas las tareas o todos los campos. Al hablar de aptitudes me refiero a unas condiciones morales, psíquicas, físicas, con esto se entiende que se trata de una persona equilibrada y “madura”. Sabiendo que esta labor no es su ocupación laboral habitual es necesario tener en cuenta que es indispensable que la persona cuente con tiempo disponible para asumir una tarea, ya sea cotidiana o esporádica.

En definitiva la labor voluntaria, venga de las organizaciones sociales o de iniciativas personales independientemente del campo de atención, o del sector de la población al que se dirija surge como respuesta ante una necesidad social, brota de una sensibilidad social, destacándose en esta acción el sentido solidario, que se concreta en un servicio desinteresado y gratuito a los más desfavorecidos de la sociedad, buscando la mejora de la calidad de vida de éstos. En este sentido se trata de un servicio sin ánimo de lucro, Jesús Sastre en “Repensar el voluntariado Social”¹¹⁰ se refiere al voluntariado como la ayuda al prójimo necesitado desde un sentido cristiano, aunque también señala que en la actualidad existe una gran variedad de motivaciones. A propósito de este sentido cristiano a mi juicio la Iglesia Católica ha tenido una repercusión importante en el

¹¹⁰ SASTRE, Jesús. *Repensar...* Op. cit., p. 73

impulso de la acción voluntaria, como una respuesta al compromiso cristiano, precisamente desde la consciencia de ayuda al prójimo, al hermano, como Institución tiene una larga trayectoria, incluso me atrevería a decir que ha sido pionera impulsando este servicio voluntario.

Para terminar quisiera destacar un aspecto, que, desde mi punto de vista, considero es fundamental en la labor voluntaria. Víctor Renes hace referencia a la postura que toma la persona ante una problemática o necesidad social, es precisamente esta postura, esta actitud, lo que destaco, puesto que estamos ante una persona que se siente y se sabe parte de, que no se queda al margen de una realidad, en la queja o en la crítica, sino que se involucra, junto con otros, en la búsqueda de soluciones. Esta postura hace que la persona asuma un compromiso que implica tareas concretas, tiempo efectivo. Esto nos habla de una actitud positiva frente a la vida y a su problemática, que cree que es posible cambiar, transformar la realidad de una persona, de una comunidad, de un pueblo.

En esta postura podemos situar a Dolores Sopeña, a quienes se involucraron con ella en su misión y a quienes a lo largo de más de cien años continúan uniendo esfuerzos, desde el servicio voluntario con el único interés de ayudar al hermano necesitado en la búsqueda de una mejor condición de vida, asumiendo responsabilidades y tareas concretas, en este caso una tarea educativa y formativa para la promoción y la evangelización de los adultos en condiciones de pobreza y marginación.

3.2 Agentes Educativos en la misión Sopeña

En este punto presentaré algunos rasgos característicos de la persona que colabora en la misión Sopeña.

Hay que recordar que desde el inicio de la obra, para realizar la tarea que se propone en favor de personas necesitadas, Dolores Sopeña, se hace ayudar de personas, las señoras de la clase acomodada, a quienes invita a colaborar voluntariamente. En este sentido un rasgo constitutivo de la Misión Sopeña es la labor voluntaria. Este aspecto estaba muy claro para Dolores Sopeña y para las señoras a quienes hacía esta invitación¹¹¹. Teniendo en cuenta este rasgo característico independientemente de la variación que existe en el nivel social de las personas que colaboran actualmente en el Centro, dado que desempeñan una tarea educativa en el CEPAS, en adelante me referiré a ellos indistintamente con los términos de colaboradores, voluntarios o agentes educativos.

Otro aspecto que conviene rescatar es el fundamento de esta labor voluntaria, me refiero al compromiso cristiano del que brotan estas acciones, si recordamos Dolores Sopeña a través de la formación pretendía despertar la conciencia social y cristiana de quienes colaboraban con ella, de ahí que el colaborador voluntario de un CEPAS, es un agente educativo que asume un compromiso y una tarea con su prójimo, que con su forma de actuar se convierte en un recurso para la promoción y la evangelización¹¹², porque ha de aceptar, desde la fe y desde su voluntad de prestar un servicio voluntario y desinteresado a los más necesitados, en el CEPAS y que con su tarea educativa, cualquiera que sea el área en la que colabore, participa de una misión apostólica¹¹³, es decir evangelizadora.

Cabe señalar que quienes dirigen el Centro, en este caso las religiosas, que en adelante me referiré a ellas como las Catequistas, al ser las últimas responsables de la Obra, son quienes han de cuidar de su funcionamiento general así como velar por su finalidad, planificar, programar, las actividades y cuidar que se lleve a cabo dicha programación, desarrollando esta tarea en co-responsabilidad y co-

¹¹¹ “te tengo cinco señoras de esas que a ti te gustan; es decir de bronce, que ni el sol, ni la lluvia, ni el granizo, ni nada las detiene para trabajar por la gloria de Dios; y que seguirán tus inspiraciones ciegame.” Cfr. SOPEÑA. *Autobiografía de...* Op. cit., 141.

¹¹² HERMOSA, Rosa María. *Marco General de...* Op. cit., p. 9

¹¹³ *Ibid.*, p. 38

participación con los colaboradores. De ahí que, las Catequistas, quienes por su consagración a Dios en la comunidad religiosa, se dedican en exclusividad a esta misión y los colaboradores voluntarios, que se comprometen, desde la fe, como agentes corresponsables en la misión evangelizadora¹¹⁴, por su tarea educativa son los agentes educativos y evangelizadores.

Participar en el hecho evangelizador y educativo implica para el colaborador, establecer una relación con los destinatarios, en la que se practica la acogida, acompañando y posibilitando una experiencia directa de la escucha y la comunicación¹¹⁵. Es importante decir que la tarea del agente educativo no se limita a acoger el viene al Centro, sino que ha de salir al encuentro, esto significa ir físicamente a buscarlos, visitarlos, entrar en contacto real con su persona, su vida, su mundo, para descubrir sus carencias, sus necesidades, sus riquezas, este es otro importante elemento heredado de Dolores Sopeña.

Dado que catequistas y colaboradores son los agentes educativos, menciono a continuación que se entiende por educador. El Marco General de la Misión Sopeña describe al educador/a como un agente de cambio, no porque “transformen” a otros con su acción, sino porque preparan el ámbito, el campo, donde se va a dar esa transformación¹¹⁶, en este sentido Freire dirá que nadie educa a nadie; que tampoco nadie se educa solo; que los hombres nos educamos entre sí, en comunicación¹¹⁷. De acuerdo con lo anterior el agente educativo tiene la tarea de favorecer unas condiciones para que se de este cambio, esta transformación en las personas jóvenes y adultas. Como agentes educativos han de ser los responsables de generar las condiciones para que las personas sean sujetos activos de su proceso de crecimiento y descubrimiento de la fe, procurando su integración, su participación y su protagonismo.¹¹⁸

¹¹⁴ Idem.

¹¹⁵ Idem., p. 57

¹¹⁶ Idem., p. 51

¹¹⁷ FREIRE, Paulo. *La Educación como...* Op. cit., pp. 17 y 18

¹¹⁸ HERMOSA, Rosa María. *Marco General de...* Op. cit., p. 39

La claridad de estos elementos planteados es un fundamental punto de partida y clave para que el colaborador tenga claro su papel en un CEPAS, sin embargo esto dependerá del planteamiento inicial, es decir de la claridad de estos rasgos al iniciar su participación en la obra y de la motivación por la que llegó al Centro, aunque también hay que recordar que las motivaciones iniciales pueden ser modificadas en el proceso, en el contacto con la realidad. En este sentido conviene recordad que Dolores Sopena se daba a la tarea de formar a quienes colaboraban con ella, la formación tenía como finalidad formar en una consciencia social y cristiana de tal forma que con el paso del tiempo se llegara a asumir este compromiso desde la fe y así llegar a realizar su papel de agentes educativos y evangelizadores. Con el fin de ahondar sobre estos aspectos conviene presentar las características de los agentes educativos del CEPAS- México.

Cabe destacar la coincidencia que existe entre los elementos, componentes del voluntariado, que plantea la teoría y los propuestos desde el Marco General de la institución como característico de un voluntario que colabora en la tarea educativa del CEPAS. Aunque hay que considerar también las variables que se dan en la práctica cotidiana, considerando que una cosa es lo requerido que podría llamarse el ideal y la diferencia con lo que se da en el caso particular de cada Centro y a su vez de cada persona.

3.3 Los Agentes Educativos del CEPAS en México

Para abordar el tema de los colaboradores que participan actualmente en el CEPAS-México señalo que de acuerdo a los datos obtenidos de las responsables de la fundación, la problemática de la ciudad¹¹⁹, no favorece la participación directa de personas de un nivel social medio o alto, quienes se comprometen son

¹¹⁹ Las grandes distancias que hay que recorrer para ir de un lado a otro, el tráfico, son algunos de los inconvenientes que en ese entonces se presentaron y hoy lo siguen siendo para contar con voluntarios (as).

señoras, básicamente, de clase media-baja, aunque su participación, sí tiene carácter de colaboración voluntaria.

Como se ha mencionado debido a los inconvenientes propios de esta ciudad se incorporan voluntarias con un perfil distinto a las que colaboraron con Dolores Sopeña. No obstante lo anterior, sí se tuvo contacto con algunas señoras de la clase social alta y aunque no llegaron a involucrarse en las tareas cotidianas del Centro, sí ayudaron a la obra, limitándose esta ayuda a lo material; ropa y algunas cosas para los bazares, apoyo moral y en trámites legales. Contacto y colaboración que hasta hoy se mantiene. Cabe mencionar que la información obtenida y la reflexión en este aspecto así como experiencias más recientes, en esta misma línea, nos ayudan a entender y aceptar el porque de la incorporación de unos y no de otros, así como revalorando esta colaboración.

Como ha quedado de manifiesto Dolores Sopeña impulsa y anima a las señoras de la clase social alta, para desarrollar la labor voluntaria, pretendiendo una doble finalidad, que compartan, con las personas necesitadas, su tiempo y sus conocimientos así como sus bienes económicos. En el Centro de México actualmente no se cuenta con este tipo de voluntariado, por las razones que ya se han citado y aunque se tiene relación con algunas personas de buena posición económica, hoy por hoy no colaboran en las actividades cotidianas del Centro, es decir no tienen la función de agentes educativos.

En relación al tema de la clase social, retomo a Víctor Renes, quien afirma que para realizar una labor voluntaria no hay restricción con respecto a la clase social debido a que, de todas surgen personas capacitadas para ayudar a los demás¹²⁰, esto se hace evidente dado que hasta hoy la clase social, no ha sido impedimento para la incorporación de personas a la labor voluntaria en el CEPAS, comprobando que efectivamente no depende de los bienes económicos, ni de la

¹²⁰ RENES, Víctor. *El voluntariado... Op. cit.*, p. 39

clase social sino de la sensibilidad de la persona ante las necesidades, del interés por ayudar al otro, de un sentido de solidaridad para con el prójimo. El servicio que ofrecen muchos de nuestros colaboradores brota de una fuerza interna que los anima y empuja a dar algo de sí mismos, en algunos casos a pesar del esfuerzo o incluso sacrificio que implica, en otros casos su labor voluntaria está relacionada con experiencias vividas en la familia; transmisión de valores humanos y cristianos.¹²¹

Los colaboradores de CEPAS en México no son de la clase que socialmente se considera alta, sin embargo, considero que para asumir un compromiso como agente educativo voluntario, hace falta que la persona tenga una alta conciencia de los problemas sociales; exclusión, marginación, falta de oportunidades, desempleo, soledad etc., se necesita que la persona cuente con un alto sentido de la solidaridad, una alta conciencia de que su acción voluntaria es una ayuda en la búsqueda de solución de los problemas sociales, de una persona o de una comunidad. Actualmente las personas que colaboran voluntariamente en el Centro no ayudan con sus bienes económicos, sin embargo comparten otro tipo de bienes que han recibido a lo largo de su vida, comparten bienes morales, valores, fe, esperanza, además de sus conocimientos. Desde un alto sentido del compromiso. En la actividad cotidiana de los colaboradores voluntarios que participan actualmente, se manifiesta esta postura y actitud y se traduce en un compromiso con las personas que asisten al CEPAS, muchas veces haciendo suyos sus problemas y comprometiéndose en la búsqueda de soluciones, poniendo a disposición sus conocimientos su tiempo con generosidad.

3.3.1 Características de los Voluntarios del CEPAS-México

¹²¹ Esto se va constatando a través de conversaciones personales, formales o informales y reuniones que tienen y que facilitan la comunicación con cada uno de los colaboradores, de esta manera conocer sus motivaciones, intereses, así como el proceso de cambio que van haciendo.

EL CEPAS México cuenta actualmente con 39 personas para atender las actividades del Centro, todos están considerados colaboradores de la obra, aunque bajo distintas condiciones. Planteo una primera clasificación por áreas; talleres de capacitación, educación básica, cursos-taller de formación, atención psicológica, trabajo social, gestión y administración y mantenimiento, del total 15, dan clases en los talleres de capacitación; 10, asesoría en alfabetización, primaria y secundaria; 5, atienden la formación humana, cristiana y en valores; 1, persona en la limpieza; 1, asesoría psicológica; 1, en trabajo social; 1, asesoría en la acción educadora; 4, la gestión y administración.

La mayoría son amas de casa, estudiantes, otras trabajan (contratadas formalmente, otras en empleos no formales). Cabe destacar que existe un rasgo característico y coincidente de los colaboradores en todas las épocas, que se trata de mujeres, este dato coincide con los datos presentados por Jesús Sastre tomado de un estudio realizado en España en el 2001, según el cual en el perfil de una organización predominan las mujeres, con una titulación y menores de 25 años¹²². En el Centro sólo se cuenta con un hombre, su colaboración es esporádica apoyando actividades puntuales.

Los colaboradores son de escasos recursos y viven en la misma zona donde se encuentra el Centro. En este sentido considero importante destacar, su disponibilidad para apoyar en todas las actividades que se realizan así como el compromiso, con la tarea que cada una desempeña, en relación a su condición social, Víctor Renes¹²³ dice que los voluntarios por encontrarse en una condición social humilde suele darse en ellos una mayor entrega, creando lazos de unión y de protección entre si, aunque hay que señalar que este compromiso, que se manifiesta en la respuesta participación cotidiana, se distingue en unas de otras, por ello se puede hablar de un compromiso en distintos grados.

¹²² SASTRE, Jesús. *Repensar el ... Op. cit.*, p. 61

¹²³ RENES, Víctor. *El Voluntariado... Op. cit.*, p. 39

Con respecto a la formación con que cuentan las voluntarias se pueden distinguir dos grupos; un buen número sólo cuenta con formación básica; y otro con media superior y superior; de las cuales 7, con primaria; 10, tienen la secundaria, tanto las que tienen primaria como secundaria, han realizado cursos de manualidades o alguna carrera comercial; 8, tienen preparatoria o su equivalente y carrera técnica; 4 tienen estudios superiores no concluidos; 7, cuentan con estudios profesionales.

En esta diversidad un rasgo común es el dominio de su taller y su compromiso, sin embargo, sus pocos conocimientos generales, la carencia de habilidades y aptitudes docentes, son una limitante importante, en orden a brindar una oferta educativa acorde a las necesidades de capacitación o de la certificación oficial.

Actualmente, una de las alternativas para obtener apoyo es a través de acuerdos con algunas universidades para que los alumnos hagan su servicio social en el Centro. Esto con el fin de contar con personal profesional que ayude a mejorar la oferta educativa, en teoría es una buena vía, sin embargo en la práctica los resultados son mínimos. Debido a que para muchos la zona resulta retirada y peligrosa, después de una primera visita ya no regresan. A esto hay que agregar que la motivación del servicios social es cumplir un requisito, con lo cual, generalmente, por la falta de tiempo (de quienes trabajan, estudian y están realizando su servicio social), no participan en la formación o actividades que se tienen establecidas para los colaboradores. Además, debido a que los periodos de estancia en el Centro son cortos no se logra una integración o identificación con la tarea educativa o con la finalidad de la institución, aunque existen algunos casos que si se ha dado tanto la identificación con la misión como la permanencia en el Centro.

Haciendo otra categorización del grupo se pueden identificar cuatro subgrupos; 20 prestan un servicio netamente voluntario; 13 reciben un pequeño apoyo económico para transporte; 4 se les da una gratificación por sus servicios

profesionales y 2 personas tienen un sueldo en base a un contrato laboral. Cabe mencionar que el apoyo económico se debe a que la mayoría como hemos dicho son de escasos recursos y acudir al Centro implica pagar transporte, por esta razón se le facilita este apoyo, de tal manera que no les genere un gasto, sin embargo, su colaboración se sigue considerando como una labor voluntaria.

Considero que el hecho de recibir un apoyo económico o gratificación, no pone en cuestión la labor voluntaria o su compromiso social y cristiano, en el caso de las personas que lo reciben, se trata de una ayuda para el traslado al Centro ya que en algunos casos, o circunstancias, sin esta ayuda no tendrían como trasladarse al Centro. Independientemente de esta ayuda, existe la consciencia de una labor voluntaria y solidaria y su compromiso se concreta en la disponibilidad para realizar desinteresadamente su tarea.

Algo semejante podría decirse respecto de la persona que en base un contrato laboral presta un servicio en el Centro. Ciertamente no es servicio voluntario sin embargo, desde mi punto de vista no pondría en cuestión, en cierta medida, un servicio voluntario, sobre todo porque se ha hablado aquí del voluntario como una postura o actitud de la persona ante una realidad, de asumir compromiso que se concretan en disponibilidad de tiempo en ayuda al más necesitado. En este sentido me parece interesante presentar el testimonio de Nallely, Trabajadora Social vinculada a la obra, mediante contrato laboral, testimonio en el que comparte su experiencia en la obra, servicio-trabajo, trabajo-servicio, lo que significa para ella y lo que le aporta.

“Mi relación con la obra es laboral, tengo un contrato de trabajo formal como Trabajadora Social, pero lo que hago no depende del salario que recibo, mi trabajo más que por un contrato, es por una satisfacción personal y un compromiso solidario con la obra y con las personas. Mi contrato es por 4 horas diarias de lunes a viernes pero realizo y participo en otras actividades fuera de horario y de las funciones propias de mi puesto. A las reuniones de

formación no vengo siempre por mis compromisos personales pero cuando vengo me gusta porque son interesantes los temas y me son de gran ayuda para entender más sobre la misión y principios y ubicarme en mi trabajo. Además de que el ambiente que hay es muy agradable y se siente fraternidad. Siento mi trabajo como un servicio porque no se reduce a las funciones del contrato sino va más allá y no es que me sienta obligada sino que me siento bien al hacerlo y tiene un valor personal para mí porque me ayuda a ser mejor persona y acercarme más al prójimo.

De acuerdo a lo que se ha venido afirmando queda claro que; la acción voluntaria no depende de la clase social y mucho menos es impedimento pertenecer a una u otra clase y que las motivaciones pueden ser modificadas ya sea por el compromiso asumido, o mediante un proceso de formación que favorezca la reflexión sobre la responsabilidad de toda persona en la solución de los problemas sociales. Que; la fe es un buen punto de partida y para muchos un fundamento que los mueve a brindar un servicio voluntario a los más necesitados, sin embargo, también es cierto que, se puede hacer un proceso en sentido inverso, es decir, en el ejercicio de la labor, independientemente de la vía o motivación por la que se haya incorporado a ella, es posible que la persona llegue a modificar sus motivaciones o intereses, que a través de un proceso logre la identificación la tarea así como asumir un compromiso solidario a favor de las personas necesitadas, incluso realizar esta labor desde un sentido social y cristiano. Retomando la experiencia de Dolores Sopeña veíamos que el contacto con las voluntarias era por medio de Sacerdotes, debido a que las señoras colaboraban con ellos en la iglesia o las acompañaban espiritualmente, de aquí que la convocatoria partía del ámbito eclesial y por lo tanto las señoras tenían una base cristiana, de fe, sin embargo considero que también es posible llegar a una experiencia de fe a partir de la realización de un servicio voluntario, del contacto con las necesidades de las personas.

En relación a lo anterior presento el testimonio Mario Alberto que llegó al Centro por el mero requisito del servicios social y por supuesto sin ningún sentido social, mucho menos cristiano o vínculo con la Iglesia y sin embargo, con el paso del tiempo fue haciendo un proceso de cambio no sólo de motivaciones sino de retomar cuestiones que para él habían dejado de ser importantes hasta llegar a plantearse la vida desde una dimensión trascendente.

La verdad es que no sé cómo empezar, era la época en que por necesidad tenia de presentar mi servicio social el cual por motivación de seguir algún compañero de la escuela nos enlistamos como asesores del INEA. Al mes de iniciar me asignaron a OSCUS que recientemente se incorporaba con esa institución. Al principio fue difícil, al enfrentarme con jóvenes de mi misma edad (17 años) y adultos con muchas ganas de superarse, la falta de preparación con apenas unos conocimientos básicos mantuvo en mí una sensación de impotencia. ¿Por qué continúe? En principio por terminar el tramite del servicio, y posteriormente mis practicas profesionales, con el paso del tiempo descubrí que podía ser útil, es decir, dar parte de lo que sabia. Las relaciones con los jóvenes que vivían en la colonia, fue uno de los enganches para continuar. Al mismo tiempo las Catequistas Sopenña tenían un trato muy especial conmigo, que en ese momento no comprendía, me hacían participe de las actividades. En esta primera etapa el saber que era útil, el ser tomado en cuenta y el apoyo que tuvieron con mi familia y conmigo para continuar estudiando, fue lo que me motivo a continuar en el Centro.

Deje la universidad por cuestiones personales, en realidad por no saber lo que quería. En ese momento pase por estado critico en mi vida. Sin embargo, en ese momento las catequistas en turno, me seguían apoyando me visitaban a mi y a mi familia. Para entonces ya trabajaba oficialmente. Las circunstancias hicieron que no cumpliera en ningún lado, pero el trabajo con la gente, conocer sus problemáticas iguales o peores que los

míos, fue lo que me ayudó a descubrir verdaderamente el concepto de superación. Si ellos podían porque yo no, refiriéndome a las personas que asistían al Centro. Inicie nuevamente la universidad que por cierto no concluí en esta época (22 años). Esta fue como una segunda etapa que llamo la crisis.

Me aleje de OSCUS por un tiempo por circunstancias del trabajo, aunque seguía el contacto. De hecho fue en el centro en donde conocí a quien es mi esposa, colaboradora también.

La madures fue desarrollándose en mí, al tener un trabajo estable y una familia, fue entonces cuando regresé nuevamente a OSCUS, fue el momento que sentí la necesidad de profesionalizarme me di cuenta que mi vocación era y es trabajar con jóvenes y adultos lo que me impulso para participar más activamente en la Obra, permanecía el sentido de ser útil, pero ahora con un compromiso y superación personal, asistía por primera vez a las reuniones de formación espiritual, en algunas ocasiones no quería asistir. El distanciarme y regresar fue una tercera etapa denominada de entender que más que ayudar me ayudaba a mi mismo.

Finalmente, nos incorporamos mi esposa y yo a todas las actividades del Centro, con una visión más amplia de la obra, que fuimos viviendo y reflexionando en la formación junto con otros colaboradores Sopeña. En la actualidad concluí una carrera profesional, con un trabajo mucho mejor, pero sobre todo con una gran familia, mi esposa mi hijo e hijas, las catequistas, y los colaboradores Sopeña. A cada quien nos llega el momento de descubrir a Dios y caminar con El en tan extraordinarias empresas como lo es la Obra.

3.3.2 Funciones de los voluntarios en el CEPAS

En este apartado presento las instancias de gobierno del Centro, así como los cargos que existen, posteriormente detallaré las funciones de cada uno de las personas que colaboran.

En primer lugar está la Presidenta Internacional de la Institución y su Consejo, que tienen la máxima autoridad en todo lo que se relacione con la Obra en los países donde se encuentra establecida, son quienes designan a las personas que han de formar el Patronato y al mismo tiempo nombran a la persona que ha de quedar como Presidenta de la Obra. Estos nombramientos son directivos debido a que corresponden siempre a los miembros del Instituto Religioso, en el caso de los coordinadores se nombran de acuerdo al perfil, su permanencia en el Centro, para su participación de le hace la invitación y él decide libremente si acepta este compromiso independiente de su tarea educativa.

Otras instancias de gobierno son: El Patronato; el Equipo Directivo; Las Responsables de área, Coordinador (a) de áreas. Otra figura dentro de la Obra son los Miembros Asociados. Que son personas que legalmente aparecen como fundadores de la Asociación Civil, son figuras morales, que no tienen una función inmediata, generalmente no hacen presencia física en el Centro, sólo a distancia se interesan por el buen funcionamiento.

Asesor jurídico: Su papel es aconsejar e informar todo lo referente al requerimiento de las leyes del país, en orden a cuidar su cumplimiento, así como lo que se establece en los estatutos; respecto de asambleas, nombramientos y trámites oficiales que han de realizarse, tampoco tiene presencia en el Centro.

El patronato: Se compone de un Presidente (a), Secretario (a), Tesorero (a), y dos vocales. Tiene la responsabilidad de hacer que se cumplan los fines de la institución a través de asambleas periódicas. Esta instancia tiene injerencia directa a través de la presidenta, que en este caso actúa como Directora General del Centro y cuyas funciones son: Dirigir y gestionar tanto en lo administrativo como

en lo financiero. La presidenta acompaña la marcha cotidiana del Centro, el trabajo de los equipos de las áreas, convoca reuniones para elaborar planes y programas así como para su evaluación. Convoca y organiza la formación de los colaboradores.

Responsables de las áreas de los talleres de capacitación y de Educación Básica: en estas áreas las encargadas son siempre un miembro del Instituto Religioso, así como la dirección del Centro y su nombramiento viene dado por la Presidenta Internacional y su Consejo.

El Equipo Directivo: lo conforma la directora; las encargadas de Talleres y Educación Básica, el coordinador o la coordinadora de cada área (voluntario), tiene la función de elaborar el proyecto del Centro así como evaluar y dar seguimiento en su ejecución, revisa y aprueba la programación de cada área, mantiene reuniones frecuentes para revisión y evaluación de la marcha de todas las actividades y servicios.

Una función importante del Equipo Directivo es la revisión de los contenidos curriculares de los programas de los cursos, en este caso de los Talleres, ya que los contenidos de la Educación Básica vienen dados por el INEA. Los contenidos curriculares de los programas se definen a partir de las necesidades y demandas de los destinatarios de nuestros servicios educativos, que a su vez se desprenden de la realidad social, cultural o de cada lugar. Estas necesidades son detectadas a partir de, sondeos, encuestas, estudios de la realidad así como de la observación y contacto con las personas.

Responsable de área; elabora la propuesta con la coordinadora de área para ser presentada al equipo directivo, cuida y supervisa que la programación se lleve a cabo, programa reuniones mensuales para evaluación, da seguimiento al programa, contacta personal para llevar a cabo las actividades.

Coordinador (a) de área, este nombramiento se da a partir de la invitación, posterior al análisis de perfil, compromiso, identificación y permanencia en la Institución. El Coordinador con su equipo, que se conforma con aquellos voluntarios que desean apoyar esta área, elabora la propuesta de la programación anual ejecuta el programa, promueve, evalúa y acompaña cada actividad.

Maestras (os) de los talleres: Elaboran su programa, imparten las clases, dan seguimiento personal y grupal para un buen aprovechamiento de los contenidos del programa, evalúan. La función de las maestras no se concreta sólo a dar su clase sino a atender también a situaciones personales, que implica la escucha brindar apoyo moral así como canalizar los casos que requieran de atención especial. Participar en la organización de las actividades que se organizan así como animar a los alumnos a la participación es otra tarea de las maestras.

Asesoras y asesores de Educación Básica: Su función es dar apoyo en el estudio a quienes se alfabetizan, cursan primaria o secundaria, facilitando su proceso de forma individual o grupal. De la misma manera han de estar atentos (as) a las situaciones personales, a la escucha y dar apoyo moral o canalizar, si el caso así lo requiere. El asesor o asesora ha de participar y animar a los alumnos a involucrarse en las actividades que organice el Centro.

Personal profesional: aunque de manera esporádica o puntual, su colaboración es estable dando talleres, pláticas de formación en valores humanos y cristianos a los alumnos y alumnas del Centro.

Personal contratado; Trabajadora Social, Auxiliar de limpieza. La función de la Trabajadora Social consiste en apoyar la realización de proyectos sociales, programas e informes de los mismos, elaboración de base de datos de alumnos, buscar donativos para el financiamiento del Centro, realizar visitas domiciliarias y

estudios socioeconómicos, en caso de requerirse. Apoyar el seguimiento y canalización de casos, diseñar y elaborar formatos y propaganda del Centro.

La Auxiliar de limpieza tiene la tarea de realizar actividades de aseo de todas las instalaciones, apoyar los eventos especiales; fiestas, celebraciones.

Coordinadora de los talleres: se responsabiliza de la difusión, así como de las inscripciones, cuida el orden y la marcha general de las clases, organiza archivo de los alumnos, elabora listas para control de asistencia, elaboración de credencial, mantiene comunicación con todas las maestras, procura la atención de todos los alumnos y canalización de casos.

Coordinadora de Educación Básica, coordina y ejecuta la incorporación de los alumnos que solicitan el servicio, revisa y recibe documentación. Realiza toda clase de gestiones para dar de alta a los alumnos ante la coordinación de zona del INEA, así como la gestión de materiales, solicitud de exámenes, cuidar que los alumnos estén debidamente atendidos, se ocupa de dar atención individual a cada alumno, principalmente los casos que lo requieran, cuida el orden general del Centro y mantiene la comunicación con los asesores.

Es importante decir que se han dado avances en la forma de organizar el Centro y en su funcionamiento al establecer criterios para el mismo. Un aspecto a destacar es la configuración del Centro en áreas, el nombramiento de los coordinadores de áreas y el trabajo en equipos. Con esto se ha dado una mayor participación a los voluntarios, destaco sobre todo un gran paso en relación a la toma de decisiones debido a que actualmente se está llevando a cabo de manera colegiada en la marcha cotidiana.

3.4 La formación de los colaboradores un elemento constitutivo de la Obra

Hemos hablado de los componentes característicos y necesarios pero comunes para cualquier labor voluntaria, este repaso me ha ayudado a darme cuenta, con satisfacción, que muchas de las personas que prestan este servicio voluntario en el CEPAS, cuentan, si no con todos si con algunos de estos elementos. Sin embargo, hay que considerar otros elementos, de tanta importancia como los que hasta aquí se han mencionado. Me refiero a aquellos que se requieren para el desarrollo de esta labor en un campo específico, en este caso, el educativo.¹²⁴

Desde el punto de vista de la misión Sopeña, es fundamental y central toda actividad encaminada a la formación y capacitación de los agentes educativos. La centralidad de este tema se debe a que se pretende que el agente adquiera herramientas que le ayuden a realizar su tarea educativa o a mejorarla, se trata además, que la formación contribuya al desarrollo humano y espiritual del agente, a lograr unas aptitudes y actitudes para la cercanía y el trato de las personas¹²⁵. En este sentido no se han de escatimar tiempo y esfuerzos para que se lleve a cabo. Actualmente se tiene establecido un día de reunión mensual, con los colaboradores.

La formación es un factor fundamental en función de la identificación con la misión, con el espíritu de la institución, así como para adquirir o fortalecer, mediante un proceso, el compromiso social y cristiano¹²⁶. Afortunadamente tanto para la institución como para los agentes, existe hoy una consciencia de la importancia y necesidad de este espacio formativo, por ello se tiene especial cuidado en que se lleve a cabo, gracias a ello en algunos casos se va dando este crecimiento humano y espiritual, aunque también surgen algunas situaciones; de tipo laboral, familiar, quizá también de motivación o de intereses personales, por las que continuamente no se asiste o es escasa la participación y siempre

¹²⁴ SOPEÑA, Dolores. *Autobiografía de...*Op. cit., p. 140

¹²⁵ Ibid., p. 294

¹²⁶ Idem., p. 262

variable; se llega tarde o se retiran antes. Todo esto no permite o dificulta la continuidad o un proceso sistemático.

Considero importante señalar que cuando se afirma que, tanto las motivaciones como los intereses se pueden ir modificando, como ha quedado de manifiesto en los dos testimonio presentados y en lo que voy constatando en el trato cotidiano, sin embargo, hay que tener claro que esto no se da sin más, en automático, sino mediante un proceso de la persona que ha de estar dispuesta a trabajar y trabajarse, este es otro aspecto al que apunta la formación, aunque como ya se ha mencionado por diversas situaciones los procesos son lentos o simplemente no se logran.

Otro objetivo importante al que apunta la formación de los agentes educativos es obtener una preparación idónea para que la propuesta educativa de la institución se de calidad, es decir que los servicios educativos que brinda el Centro sea realmente una buena alternativa a sus necesidades; capacitación, certificación, que les ayude a la inserción laboral a continuar con estudios, en definitiva que les ayude a mejorar sus condiciones de vida personales, familiares o de la comunidad.

Respecto de la formación es importante resaltar la atención, la dedicación y la insistencia de Dolores Sopena¹²⁷, dado que para ella de esto dependía que las Señoras fueran adquiriendo un mayor compromiso y dedicación incluso de quitarles el temor de salir de sus casas para ir a los barrios para convocar a las personas que les interesaba atraer.

3.5 Retos en el trabajo de los colaboradores voluntarios

¹²⁷ Idem.,

Es importante Señalar que en México, no está muy desarrollada la labor voluntaria, no tiene el auge como en otros países, por ejemplo España en donde el voluntariado es el reflejo de la especialización y la profesionalización¹²⁸. Otros factores que han favorecido el voluntariado en España, es el estado de bienestar, hay más voluntarios porque hay más tiempo libre, todo esto desencadenado también por la sociedad de consumo; generadora de tiempos libres y ocio. En México las motivaciones y las vías de la incorporación de los colaboradores que se encuentran actualmente realizando un servicio voluntario en el CEPAS, son diversas y por ello un gran reto es encausar estas motivaciones, es decir pasar de intereses personales a intereses comunes, de interés económico a un servicio solidario, desinteresado y gratuito, de la ayuda a un simple sujeto educativo al servicio al prójimo.

Otro reto importante para quienes formamos parte de la Institución, es la formación sistemática de los agentes educativos voluntarios, mediante la cual conozcan y profundicen en la misión, finalidad y metodología Sopeña, de tal manera que lleguen a identificarse con la tarea educativa y logren una cierta permanencia, puesto que la permanencia en el tiempo es una garantía y manifiesta el valor y la bondad de una acción.

Considero que la oferta educativa no es uno más de los retos sino uno de los más importantes por la necesidad de que responda a las necesidades de las personas a quienes están dirigidos los servicios del CEPAS. Esto tiene relación estrecha con el perfil del agente educativo, pues hay que considerar que si bien es válida la colaboración de cualquier persona, y que todos estamos capacitados para algo, no todos estamos capacitados para todo, en este sentido cabría pensar en definir no sólo el perfil sino la función para los distintos perfiles de quienes se incorporen al CEPAS, sea cual sea la motivación o la razón por la que llegaron al Centro; invitación, iniciativa personal, servicio social o porque están aburridos en su casa.

¹²⁸ ESTEVE, Gustavo. *Formación de...* Op. cit., p. 89

En relación con esto se topa el reto el contar con agentes educativos capacitados. En este sentido hay que pensar no solo en formación sino en capacitación para que el agente educativo pueda lograr un buen desempeño en lo que tiene encomendado.

Del anterior se desprende otro reto, este tiene que ver con la claridad, que debe tener la persona que se incorpora, del tipo de labor que se realiza, en este sentido es de suma importancia presentar claramente los fines y principios de la Institución, y el tipo de tarea que se le pedirá realizar, considero de vital importancia la claridad de estos aspectos dado que ayudará para que la persona se de cuenta en dónde se encuentra y si está en capacidad de realizar aquello que se le pide.

En esta misma línea de la claridad es importante que como institución se obtenga el mayor número de datos posible de la persona; expectativas, fines que persigue, disponibilidad en tiempo, entre otros, para que en la medida de lo posible poder identificar si es este, o no, el lugar para que esta persona preste un servicio, según los fines y principios de la institución, creo conveniente además presentar claramente a qué se compromete o lo que implica y conlleva la incorporación como agente educativo voluntario de la institución.

Finalmente considero que como institución, no solo, pero sobre todo en México, existe un reto importante en el hay que poner especial atención, me refiero a la tarea de impulsar la labor voluntaria, animando a descubrir la importancia y valor del servicio gratuito, no solo para sí mismos sino para los destinatarios de esta tarea educativa. Si bien es cierto que no se puede vivir de la buena voluntad, también es cierto el dicho que “hay más riqueza en dar que en recibir”. Impulsar el voluntariado desde la tarea educativa que realiza el CEPAS, nos puede abrir

caminos para hacer posible en México, el gran ideal de Dolores Sopena, me refiero la unión de las clases sociales, que hoy por hoy no se está llevando a cabo. Actualmente la convocatoria no se hace desde la iglesia, ni desde la fe, generalmente, no se invita a personas vinculadas a la Iglesia, quizá por las circunstancias, la necesidad, o se ha perdido de vista, dónde hacía la convocatoria Dolores Sopena, ya que ciertamente sabemos que la Iglesia católica sigue impulsando este tipo de labor ya que todos sus servicios tanto pastorales, como sociales, se realizan a través de personas voluntarias. En relación a esto quizá tendríamos que preguntarnos por qué se ha dejado de lado la Iglesia Católica como lugar para convocar el voluntariado y quizá retomarla como una buena alternativa para convocar e involucrar más personas.

CONCLUSIONES

Al iniciar este trabajo una de mis expectativas era adentrarme en el Marco General de la Institución, al concluir me queda la satisfacción de haber logrado este objetivo. La consulta de diversos documentos me permitió profundizar un poco más en el origen de la obra en España y en México, en su propuesta educativa, metodología y su funcionamiento en general. Enfocarme al tema del voluntariado me ha ayudado a comprender más profundamente la bondad y el valor que encierra esta labor y no sólo a comprenderla mejor, sino a reconciliarme y entusiasmarme con este reto de animar, de impulsar la participación de este servicio voluntario en México, puesto que su papel ha sido y sigue siendo de gran trascendencia para el logro de los objetivos de la Obra¹²⁹.

Me atrevo a decir que este trabajo puede ser un aporte para aquellos Centros o personas que animados por el deseo de dar oportunidades y de brindar un servicio a las personas, a la sociedad, han adquirido un compromiso con los sectores más necesitados, desde el campo de la Educación de Adultos y que realiza esta tarea con el apoyo de voluntarios. Dicho aporte consiste en poner atención a algunos elementos que desde mi punto de vista son claves

En este sentido quiero resaltar elementos, heredados de Dolores Sopeña, me refiero a **la formación, a todos los niveles y el trato, ¡mucho trato! y visitar con frecuencia**¹³⁰ éstos son aspectos que en la práctica le resultaron válidos para favorecer la identidad, la permanencia del voluntariado, para irles inculcando el espíritu y la identificación con la tarea educativa, para animarlos en el trabajo cotidiano, ese fue su “secreto”. Esto lo he podido reafirmar al realizar este trabajo y por ello creo son aspectos de vital importancia que favorecen el servicio voluntario en el Centro y por lo tanto creo que es válido para otros educadores.

¹²⁹ “Nunca decaía la Obra por los obreros y sí por las Señoras” Cfr. SOPEÑA. Autobiografía de... Op. cit.,p. 262

¹³⁰ Con el trato y las visitas se daba formación y atención prácticamente personalizada a cada colaborador.

Los testimonios presentados hacen alusión precisamente a estos elementos: el trato, el interés, experimentar la cercanía, el apoyo personal y a la familia en las visitas, esto favoreció un proceso de cambio de las motivaciones con que inició. Ser tomado en cuenta, este es otro aspecto en el que se hace hincapié, es decir, se trata de involucrar a las personas de hacerlos partícipes, que tomen parte en las actividades. Con esto se reafirma el valor de la labor voluntaria no sólo para quien está dirigida, sino para la misma persona que lo realiza, de esta manera se constata que en el contacto, al acercarse al prójimo para brindar un servicio nos humaniza, nos ayuda a crecer a madurar como adultos, puesto que una de las condiciones del ser adulto consiste en dar y darse, en aportar.

Lo anterior es una pauta que nos anima, como Institución, para impulsar y fortalecer la labor voluntaria, el servicio generoso y desinteresado en favor de los más necesitados. Por ello y a pesar de cualquier circunstancia o inconveniente con el que podamos encontrarnos para impulsar la labor voluntaria, vale la pena y es necesario seguir haciendo todos los esfuerzos posibles para buscar vías, caminos para continuar creando lazos de fraternidad entre los seres humanos. Estoy segura que dar algo de sí mismo a los demás, el servicio podría ser el motor que animaría a muchos hombres y mujeres de nuestra sociedad, que centrados en sí mismos, en el materialismo, el individualismo y faltos de motivaciones viven el vacío y sinsentido existencial cotidiano.

Una tarea pendiente tanto a nivel personal, institucional como de la Educación de Adultos es la búsqueda y puesta en marcha de estrategias para impulsar el voluntariado, y al mismo tiempo formalizar la formación y capacitación de los mismos. En San Miguel Teotongo, lugar en donde se encuentra el CEPAS, existen profesionales que estarían dispuestos a colaborar en las actividades, sin embargo factores, propios de la ciudad de México: grandes distancias, tráfico, traslado de la casa al trabajo y del trabajo a la casa, representan una real dificultad, por ello hago énfasis en la tarea pendiente para favorecer el voluntariado en general y

profesional. A partir de esto dejo esta interrogante y la invitación a reflexionar en ella ¿Cómo animar y favorecer que más personas se interesen y se involucren como Agentes Educativos voluntarios?

La tarea de animar el trabajo voluntario en la obra, y en el campo de la Educación de Adultos nos sitúa ante otra realidad. Hoy la mujer, es la que generalmente se ha involucrado en esta tarea, ha incursionado en el campo laboral, en la empresa y en la política, al contar con una profesión su objetivo es trabajar, incluso en muchos casos con una mínima preparación, su objetivo es conseguir un empleo debido a que tiene que apoyar la economía familiar, en el mejor de los casos, ya que en otros es ella el único sostén de la familia.

Retomo nuevamente el tema de la formación, para recalcar, a nivel más particular, la importancia y la necesidad de fortalecer este espacio a partir de una propuesta encaminada a favorecer en los voluntarios la identificación con la labor educativa de la institución. Además es necesario promover y facilitar espacios para que realmente puedan participar los Agentes. La formación sistemática y permanente de los colaboradores, son aspectos necesarios con el fin logra una cierta permanencia que ayude, además, para que el Agente Educativo adquiera el perfil que le permita mejorar en su tarea.

El tema del voluntariado en el Centro, su validez, su bondad y la necesidad de continuar impulsándolo es un tema muy amplio, y por toda la riqueza que hay en él, no puede ser agotado en este breve trabajo, queda pues, un horizonte abierto a nuevas reflexiones y nuevas formas, dado que las personas, la sociedad es cambiante y por lo tanto requiere de una constante atención, reflexión y análisis. El servicio a las personas nos exige mantenernos atentas(os) para descubrir nuevas vías y caminos para continuar con esta tarea educativa y fortaleciendo el servicio voluntario que es un bien en sí mismo.

Más allá de los obstáculos que se presentan cotidianamente para realizar las actividades del Centro, los ideales de la obra permanecen firmes incluso se hacen más fuertes cada día y se renuevan las energías para buscar caminos que nos permitan continuar dando oportunidad no sólo a quienes no la han tenido, sino a quienes ésta sea, quizá, la única posibilidad de obtener una preparación, por básica que sea.

La permanencia del voluntariado así como la identificación con la filosofía, los principios y valores que se promueven en OSCUS, es un reto a conseguir y para ello las dificultades no serán impedimento, como tampoco lo fueron para Dolores Sopeña, su experiencia es un referente importante para seguir convocando y animando esta valiosa tarea.

Los ideales que Dolores Sopeña se proponía en su momento¹³¹ no sólo son vigentes sino que es necesario promoverlos puesto que vivimos en una sociedad en la que se fortalece cada día más una cultura materialista, individualista e insolidaria. Es importante considerar que esta misma realidad nos exige abrirnos a nuevas formas, estar dispuestos a romper esquemas, que en definitiva es la propuesta de la Educación de Adultos. En este sentido quizá cabría pensar en una reestructuración en el funcionamiento del Centro. Me refiero a una posible estructura básica con personal profesional contratado con una dedicación mayor de horas que las dos o tres que dedican los voluntarios, es decir contar con dos tipos de personal, voluntario y contratado, clarificando qué tipo de funciones corresponderían a un voluntario y cuáles al personal contratado. Aspecto que plantea otra preocupación, me refiero a los recursos económicos para el pago de un personal contratado y el financiamiento de un programa de formación sistemática para todo el personal.

¹³¹ Despertar y cultivar en las Señoras la conciencia social y el compromiso cristiano y su ayuda a los más pobres material y espiritualmente

A partir de este trabajo, creo que quedan abiertas líneas para posteriores estudios, análisis y reflexiones, especialmente en cuanto a lo que he citado en el párrafo anterior y por otro lado a lo que se constata en base a los referentes teóricos revisados, a la experiencia de Dolores Sopeña y lo que se refleja en nuestros Agentes Educativos, de manera incipiente en algunos casos y palpable en otros. Me refiero a lo siguiente:

- Las motivaciones de ingreso de los voluntarios pueden ser modificadas en el proceso de desarrollo de este servicio.
- Una propuesta de formación sistemática para los voluntarios que les permita conocer y profundizar en los principios de OSCUS, así como en el valor de su acción educativa, les ayudará a la identificación y permanencia en el Centro
- La clarificación del perfil y la función del voluntario en el centro favorecerían un mejor desempeño de cada uno en su tarea.

Quiero señalar que este trabajo ha sido de gran importancia para mi dado que al adentrarme en el Marco General de la Misión Sopeña y hacer una lectura, en clave, de algunos documentos me han ayudado a comprender mejor y revalorar la labor voluntaria, para la institución y a su vez para nuestra sociedad, dado que los ideales que promovió Dolores Sopeña hoy también requieren ser practicados.

Más de cien años de permanencia de la Obra Social y Cultural Sopeña hablan de su validez y vigencia, no fue fácil para Dolores Sopeña, no ha sido fácil para quienes han llegado hasta aquí y no será fácil para quienes queremos dar continuidad a esta tarea educativa, sin embargo, no es imposible porque para Dios todo es posible y fue Dios a través de Dolores Sopeña quien le dio vida a esta Obra y será Dios quien siga guiando y dando fuerzas a quienes estamos empeñados por llevar adelante la Promoción y Evangelización de los Adultos.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

Diario de la casa Nuestra Señora de Guadalupe. México 1984 – 1987.

ESTEVE Quiñones, Gustavo. *Formación de Voluntariado; Animadores Métodos y Propuestas*. Madrid, Editorial CCS, 2004.

FERNANDEZ Pombo, Alejandro; FERNANDEZ del Vado, Santiago. *Vida y Obra de Dolores R. Sopeña*. Madrid, BAC Popular 1995.

FREIRE, Paulo, *La Educación como Práctica de la Libertad*. México, Siglo XXI, quincuagésima edición 2002.

GONZALEZ Fernández, María Jesús. *Pastoral Sopeña*. España, 1997.

GONZALEZ, Fernández, María Jesús. *Manual de Procedimientos de Organización de Obra Social y Cultural Sopeña*. México, 2004.

HERMOSA Martínez, Rosa María. *Marco General de la Misión Sopeña*. Madrid, 2007.

HERMOSA Martínez, Rosa María. *Marcos Metodológicos Específicos*. Madrid, 2007.

Historia Universal, Volumen X, *América en el Siglo XIX, El Expansionismo europeo*. UTEHA-NOGUER, 1982.

Instituto Catequista Dolores Sopeña. *Constituciones*". Madrid, 1901

LEON, Antoine. *Psicopedagogía de los Adultos*. México, Impresión Digital Cargraphics, S. A., 2004.

PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN 2001-2006. *Por una Educación de buena calidad para todos*, en Enfoque Educativo para el Siglo XXI.

MENDEZ, Andrea, Causas que inducen a la deserción de los jóvenes y adultos en su educación básica en OSCUS/INEA. En la col. San Miguel Teotongo. 1998 – 2003. “Dignificar más y más al trabajador ha sido la más grande aspiración de mi vida” (Dolores Rodríguez Sopeña). Memoria, Escuela de Trabajo Social, “Vasco de Quiroga” México, 2003.

PIECK, Gochicoa, Enrique, en Bertely B. María (Coordinadora) *Educación Derechos Sociales y Equidad* Tomos II, Educación y Género, Educación de Jóvenes y Adultos. COMIE, 2003.

RENES Víctor; ALFARO, Elena; RICCIARDELLI, Ofelia. *El Voluntariado Social*. Madrid. Editorial CCS, 1996.

SARRATE, Ma. Luisa. *Educación de Adultos; Evaluación de Centros y Experiencias*. NARCEA, S. A., DE EDICIONES MADRID).

SASTRE García, Jesús. *Repensar el voluntariado Social. Desde la Doctrina Social de la Iglesia*, Madrid, Editorial San Pablo, 2004

SOPEÑA Rodríguez, Dolores. “*Autobiografía de Dolores Sopeña*”. Madrid, 1925.

TORRES, Septián Valentina. “*Reforma y Práctica 1970-1980*” en: *Historia de la alfabetización y de la Educación de adultos en México*. Tomo III, SEP-INEA-Seminario de Historia de la Educación El Colegio de México. México DF., 1994.

Bibliografía complementaria

ALVAREZ Balandra, Arturo. Requerimientos metodológicos para el desarrollo de la investigación en el campo de la integración educativa, en: *Revista Entre Maestros*, vol. 2, número 7 Edición especial, UPN México, 2003.

Área Geográfica, rezago de Educación Básica (AGEB), en INEGI 2000.

BISQUERRA, Rafael. *Métodos de Investigación Educativa: Guía Práctica*. Ediciones Ceac, Barcelona, 1988.

CONDE Bonfil, Carola. *La Educación de Adultos, desde la Perspectiva de las Políticas Públicas*. México, Editores e Impresores, S. A. de C. V. 2002.

FREIRE, Paulo. *El Grito Manso*. San Luis, Siglo XXI 1997.

FREIRE, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*. México, Siglo XXI, 1970

GARCÍA García, Alejandro; SÁNCHEZ Sánchez, Sara. *Estudio cualitativo de la investigación sobre analfabetismo funcional en México; Informe de investigación*. Universidad Pedagógica Nacional, México, 2000.

HERNANDEZ Sampieri, Roberto; FERNANDEZ Collado, Carlos; BAPTISTA Lucio, Pilar. *Metodología de la Investigación*. Mc. Graw Hill, México, 2002.

KIDD, J. R. *Cómo Aprenden los Adultos*. Buenos Aires. Librería el Ateneo, Editorial, 1973.

MOCLUS, Antonio. *Educación de Adultos: Cuestiones de Planificación y Didáctica*. Fondo de Cultura Económica, México, 1997.

ORTEGA Gil, Carlos, *El Equipo solidario del INEA como grupo de formación; condición para mejorar la práctica educativa. El caso de la plaza comunitaria en México Santa Catarina*". Tesis, Universidad Pedagógica Nacional, México, 2007.

PALACIOS, Jesús. *La Cuestión Escolar; Críticas y Alternativas*. México, Ediciones Coyoacán, S. A de C. V. 2002.