

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA**

AI. Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión

Campo de Evaluación Académica

**Factores que obstaculizan el egreso desde la perspectiva de los alumnos del
Bachillerato No. 2 "Lic. Jesús Reyes Heróles": Estudio de Caso**

**T E S I S A
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PRESENTA MARIA LINA ZAMORA MORENO**

ASESORA: DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DÁVILA

México, D.F. 2009

Agradecimientos

A Dios: Que me ha dado la oportunidad de terminar una carrera.

A mi esposo: Arcadio Gamero Arenas
Gracias por alentarme a estudiar, te agradezco la paciencia, tiempo y apoyo incondicional que siempre me brindas. Con cariño para ti.

A mi abuela: Teresa Ayala Martínez
Siempre con tu fortaleza y consejos me motivas para seguir adelante.

A mis padres: Amalia Moreno y Esteban Zamora
Por el apoyo que me brindan siempre.

A mis hermanos: Gustavo, Alma y Oscar
Por su motivación, su apoyo en todo momento, y esta no fue la excepción.

A mis familiares y amistades: Gracias por su paciencia y aliento, su apoyo fue muy valioso.

A la Universidad Pedagógica Nacional
Por abrirme las puertas para estudiar y concluir una carrera.

A todos los Maestros: Por su esfuerzo tiempo y paciencia para enseñarnos.

A mi asesora: Dra. Alma D. Acevedo D.
Gracias por su esfuerzo y dedicación para ver concluido este trabajo.

Al Jurado: Dra. Alma Delia Acevedo, Mtro. René Meuly, Mtro. José Manuel Pineda, Mtra. Ma. del Carmen Sánchez, por su apoyo, tiempo y dedicación.

A mis compañeros: Porque de alguna manera compartimos experiencias, tiempo, trabajos y tareas. Gracias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I.- EI SENTIDO ACADÉMICO DEL EGRESO	
1.1 Condiciones que permiten reflexionar sobre un adecuado egreso	5
1.2 Algunos factores que obstaculizan el egreso	7
1.3 Palabras clave	9
1.4 Oraciones tópicas	12
1.5 Objetivos	13
1.6 De las interrogantes a los instrumentos	14
1.7 Hipótesis de trabajo	15
1.8 Metodología	16
CAPÍTULO II.- MARCO REFERENCIAL	
2.1 Antecedentes generales del Bachillerato	17
2.2 El Bachillerato en México	19
2.3 Época actual	22
CAPÍTULO III.- CONTEXTO INSTITUCIONAL	
3.1 Ubicación del Centro de Estudios Bachillerato No. 2	26
3.2 Características de la población que egresa	28
3.3 Los otros actores, los docentes	29
3.4 Los servicios institucionales del CEB No.2	32
CAPÍTULO IV.- EL EGRESO, UN PROBLEMA ACTUAL	
4.1 Diferentes concepciones sobre el egreso	33
4.2 Políticas educativas que promueven el egreso	34
4.3 El caso del nivel medio superior	36
CAPÍTULO V.- METODOLOGÍA	
5.1 La evaluación cualitativa	40
5.2 Evaluación diagnóstica	42
5.3 Estudio de caso	43
5.4 Análisis de resultados	47
5.5 Propuesta	67
CONCLUSIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	74

INTRODUCCIÓN

El egreso en cualquier nivel educativo ha sido un tema muy estudiado, a tal grado que ha influido principalmente en la política educativa y económica del país.

Generalmente, el egreso se ha estudiado desde la opinión de los docentes y la mayoría de las veces no se ha tomado en cuenta la perspectiva de los alumnos; por ello, en este trabajo se considera muy importante conocer aspectos muy puntuales que los alumnos nos indican sobre su forma de ver sus estudios.

El bachillerato es uno de los niveles más conflictivos sobre el egreso y, dado que tuve la oportunidad de realizar mi servicio social en este nivel consideré importante profundizar en el punto de vista de los alumnos y analizar los factores que obstaculizan el egreso del Centro de Estudios del Bachillerato no. 2, como lo indica el título de esta tesina.

Múltiples son las preguntas que surgen en el quehacer cotidiano de los jóvenes que se encuentran estudiando este nivel. En este trabajo se retoman aspectos académicos y aspectos administrativos del Centro de Estudios de Bachillerato no. 2 "Lic. Jesús Reyes Heróles".

Por ello, la distribución de la tesina reconoce en el primer capítulo el sentido académico del egreso, el segundo capítulo ilustra brevemente la evaluación del bachillerato hasta la época actual, el tercer capítulo trabaja el contexto institucional de esta escuela específica, el cuarto capítulo revisa el tema central de esta tesina que es el egreso con diferentes ópticas de diversos autores y el capítulo cinco habla de la metodología que se utilizó para la evaluación desarrollando la técnica Delphy como un instrumento que da un apoyo muy importante a la evaluación.

Esperamos que este trabajo sirva a los alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional e interese, como me interesó a mí, en el campo de la evaluación académica.

CAPÍTULO I.- EL SENTIDO ACADÉMICO DEL EGRESO

1.1. Condiciones que permiten reflexionar sobre un adecuado egreso

En México existen dos tipos de programas para la Educación Media Superior: el bachillerato y la educación tecnológica. Estos se imparten a su vez, en tres modalidades: bachillerato general, tecnológico y bivalente. El bachillerato general concentra el 89.5% de la matrícula nacional y el tecnológico el 10.5%, aunque en ambos la eficiencia terminal es insatisfactoria, ya que solo la mitad lo termina: en bachillerato general egresa el 57% y en el tecnológico el 45% (SEP, 2004).

La eficiencia en la Educación Media Superior, que en adelante llamaremos EMS depende en gran medida del proceso de organización, pues al existir un gran número de reprobados es necesario un mayor gasto en la educación, dinero que se podría utilizar en mejorar la eficiencia del aparato educativo existente. Esto último indica que se debe tener todo en orden y bajo una constante revisión de los avances y limitaciones con el objeto de que al concluir cada ciclo escolar se reconozca un mejor rendimiento educativo en general.

La Organización Escolar no solo se encarga de la institución escolar, sino que se extiende a toda la comunidad, dados los problemas que surgen frecuentemente en su entorno cultural y social, en cuestión a las relaciones existentes entre los profesores, los alumnos, la familia, las autoridades y la comunidad en sí.

Actualmente, quien no alcanza la condición de egresado de la EMS, tiene pocas oportunidades de ingresar al siguiente nivel de estudios y a la vez, de insertarse en el mercado laboral y obtener empleos de calidad que le permitan mejorar sus condiciones de vida y su situación económica; también empobrece el capital cultural que posteriormente transmitirán a sus hijos, lo que produce la desigualdad educativa y social de una generación a otra (Beyer,1998; Guerra,2000; Goicovic, 2002).

No solamente se trata de concluir el bachillerato, sino de que el alumno lleve los conocimientos y el aprendizaje necesarios para aplicarlos en el siguiente nivel educativo. De no continuar estudiando, ya sea por abandonar los estudios o por no alcanzar un lugar en alguna Universidad, esos conocimientos le servirán como base para incorporarse al campo laboral, además de ser un factor determinante en el proceso de formación personal.

Uno de los aspectos más destacables de los últimos años es el egreso en cualquiera de los niveles del Sistema Educativo Mexicano. Para configurar el egreso se han tomado datos de una realidad concreta, en los avances y desafíos de una Reforma Integral de la EMS, con la finalidad de mejorar sus procesos institucionales:

...”Es importante la necesidad de un cambio, se requiere de enfoques educativos, como es el enfoque de competencias que facilita visiones interdisciplinarias que superan las concepciones reduccionistas de la realidad. Integra habilidades y conocimientos para ponerlos en acción en circunstancias específicas”.¹

Con un nuevo perfil del egresado del Nivel Medio Superior, los jóvenes deberán estar preparados para desempeñarse como sujetos autónomos, capaces de cuidar de sí mismos, actuar como ciudadanos responsables y solidarios ser creadores de conocimientos, con habilidades para manejar de información, planear y trabajar en equipo.

Actualmente, los egresados del Sistema Nacional de Bachillerato, deben desarrollar las once Competencias Genéricas que constituyen el Perfil del Egresado, independientemente del subsistema o plantel en el que estudien (SEP, 2008).

¹ 2º. Encuentro Nacional ANUIES, 2008. “Avances y desafíos de la Reforma Integral de la EMS”

“No hablamos solo de conocimientos directa y automáticamente relacionados con la vida práctica y con una función inmediata, sino también de aquellos que generan una cultura científica y humanista, que da sentido y articula los conocimientos, habilidades y actitudes asociados con las distintas disciplinas en las que se organiza el saber”.²

En todo espacio de la comunidad escolar en general existen factores políticos, financieros, administrativos, funcionales y en el sentido educativo, la organización se tiene que ver reflejada como un proceso, para que paso a paso sea la única encargada de estructurar en primera instancia todos los aspectos antes mencionados.

1.2 Algunos factores que obstaculizan el egreso

De los más importantes podemos nombrar los siguientes:

1.2.1.- La deserción o abandono escolar. En promedio, cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y, frecuentemente, durante el transcurso del primer año de enseñanza medio superior (CEPAL, 2003).

1.2.2.- Económicos. Incluyen tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como la necesidad de trabajar o buscar empleo para contribuir a la subsistencia familiar.

1.2.3.- Desempeño escolar. Bajo rendimiento, mala conducta, problemas asociados con la edad (Merino, 1993; Piña, 1997; Espíndola y León, 2002; Orozco, 2004).

² “El perfil del egresado”. Uno de los pilares en la Reforma Integral de la EMS. SEP. 2008

1.2.4.- Ingreso al mercado laboral. México enfrentará cada vez más la competencia de otros países que cuentan con una población poco calificada y con sueldos bajos para la elaboración de manufacturas simples que demandan escasas habilidades. Es decir, sin niveles educativos más elevados, los ingresos en México se verían relegados a los de los países pobres del mundo (Reforma Integral, 2008).

1.2.5.- Relaciones familiares. Abarca factores como el desinterés de los padres, la falta de apoyo moral y económico para continuar sus estudios, realización de tareas en el hogar, enfermedad, casos de desintegración familiar, embarazos tempranos, maternidad (CEPAL, 2003).

1.2.6.- Relaciones sociales. Problemas para relacionarse con sus compañeros, como la exclusión, la autoexclusión, discriminación, relaciones delictivas, drogadicción, alcoholismo.

1.2.7.- La eficiencia terminal. Es importante establecer que dependiendo de la fuente de información, los índices de Eficiencia Terminal no se comportan de manera homogénea, según el sistema (SEP, UNAM, OCDE, ANUIES) (ANUIES, 2000).

1.3 Palabras clave

Las palabras clave son aquellas que representan un concepto concreto de la materia que estamos investigando. Sirven también para la recuperación de la información. Para este trabajo hemos considerado que las palabras que describen el motivo de este trabajo son:

Bachillerato: Fase de la educación anterior a la formación universitaria de carácter esencialmente formativo, integral, propedéutico, con objetivos y personalidad propios (UNAM, 1996 pág.7).

Calidad educativa: Es el conjunto de características de un producto, de un proceso o del servicio que presta la escuela, y que satisface las necesidades de quienes la demandan (Pozner, 1997 pág. 8).

Competencias: Son capacidades o desempeños que integran conocimientos, habilidades, y actitudes que los estudiantes ponen en juego en contextos específicos para un propósito determinado (Reforma Integral de la EMS-SEP, 2008).

Deserción: Es el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (SEP, 2004).

- Es el abandono de los cursos a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual tiene efecto sobre los índices de la Eficiencia Terminal (Universidad de Guadalajara, 1994).

Educación media superior: Fase de la educación donde se profundiza y especializa los conocimientos de la educación secundaria, con posibilidades terminales y propedéuticas, tecnológicas, científicas y humanísticas. Enfatiza el trabajo productivo y la profundización de métodos y procedimientos autodidácticos (Rangel José, 2004).

Eficiencia terminal:³ La relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a la EMS, conformando, a partir de este momento, una determinada generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al programa establecido, en los tiempo estipulados por los diferentes planes de estudio (Camarena, 1985).

Egresado: Contempla cubrir el 100% de los créditos, es decir: aprobar y acreditar la totalidad de asignaturas y actividades establecidas en el plan de estudios (ANUIES, 2000).

Equipo de gestión escolar: Sus integrantes actúan con autonomía y responsabilidad. Su tarea es generar un liderazgo participativo, compartir responsabilidades, tener una comunidad de propósitos, comunicación efectiva y eficiente, visión de futuro, respuesta rápida, concentración en las tareas y creatividad (Carriego, 2005 pág. 17).

Estrategia: Conjunto de trayectorias que combinan distintos tipos de recursos que son visualizadas y diseñadas por un actor con el propósito de alcanzar determinados objetivos (Chiavenato, 1998 pág. 87).

Gestión escolar: Procesos, planes y acciones de una organización que controlan o afectan a la eficacia de los procesos pedagógicos. Proceso que implica la planificación, organización, dirección y evaluación de la acción pedagógica (Andrade, 2000 pág.22).

Liderazgo: Una persona (el líder) asegura la cooperación de otros (seguidores) para alcanzar los objetivos en una situación particular (Chiavenato, 1998 pág. 86).

³ El término de Eficiencia Terminal en educación superior, se ha definido como: "La relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional, conformando, a partir de este momento, una determinada generación y los que logran egresar de la misma generación, después de acreditar todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempo estipulados por los diferentes planes de estudio". (Camarena, 1985). Esta definición de Eficiencia Terminal se puede aplicar por analogía a la educación media superior.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Es un organismo internacional.

Organización escolar: Conjunto de medios adecuados de que dispone la escuela para encauzar y llevar a feliz término la obra educativa, conduciendo a toda la comunidad hacia planos de superación constante, en los diversos aspectos de su vida (Andrade, 2000 pág. 19).

Participación activa: Poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel microsocioal, como macrosocioal, es la participación de toda la comunidad escolar y circundante a la escuela (Arredondo, 1998 pág. 11).

Rezago escolar: es el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios (Altamira, 1997).

1.4 Oraciones tópicas

La oración tópica es un enunciado sobre el tema de investigación que expresa en forma breve cual es la intención de conocimiento respecto al objeto de investigación (Heinz Dieterich, 1999). Así pues el propósito de esta investigación es:

1.4.1.- Indagar sobre las problemáticas que enfrentan los alumnos, próximos a egresar en esta Institución.

1.4.2.- Señalar el impacto de diferentes factores que pueden influir en esta problemática sobre el no egreso.

1.4.3.- Detectar los problemas que dificultan a los alumnos poder egresar.

1.4.4.- Encontrar las diferentes causas que llevan a no egresar a los alumnos de esta Institución.

1.4.5.- Hacer una propuesta de solución para agilizar el egreso en el tiempo establecido que es de tres años.

1.5 Objetivos

1.5.1.- Objetivo General: Evaluar sobre los factores positivos y negativos que intervienen en el mejoramiento y aprovechamiento de los alumnos; analizar la falta de comunicación y participación de los alumnos para poder egresar en los tiempos establecidos; desarrollar una propuesta que permita un mayor número de egresados.

1.5.2.- Objetivos particulares

1.5.2.1.- Contar con un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los estudiantes del Centro de Estudios de Bachillerato No. 2 “Lic. Jesús Reyes Heróles” (que en lo sucesivo abreviaré como CEB-2, JRH) con el fin de detectar algunas problemáticas en el egreso.

1.5.2.2.- Proporcionar información actualizada de los egresados y con ello reforzar y retroalimentar los procesos de mejora para el egreso de los estudiantes del CEB -2 JRH.

1.5.2.3.- Indagar en qué medida los alumnos (específicamente los próximos a egresar) favorecen y/o obstaculizan su egreso de la Institución.

1.5.2.4.- Explorar en qué medida la escuela establece vínculos con los egresados para desarrollar un estudio y seguimiento de los mismos.

1.5.2.5.- Elaborar una propuesta en función de las conclusiones obtenidas para potenciar la participación y motivación de los alumnos próximos a egresar.

1.6 De las interrogantes a los instrumentos

A partir del análisis del entorno tras una investigación que permite visualizar las problemáticas que viven los estudiantes del Centro de Estudios de Bachillerato No.2 "Jesús Reyes Heróles", se llevó a cabo la tarea de revisar y adecuar el cuestionario de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para el proceso de seguimiento de egresados en el nivel medio superior, concentrándonos en los siguientes aspectos del cuestionario:

- *Extensión y pertinencia*, elaborando la adecuación o incorporación de los reactivos.
- *Utilidad y profundidad* de cada reactivo.
- *Estructura y formato* atendiendo las dimensiones metodológicas y el énfasis en las secciones del cuestionario.

De esta manera, el instrumento para el acopio de la información es el cuestionario, que integra información que va de los datos generales a la valoración del CEB No. 2 JRH, organizando la información de acuerdo con las siguientes dimensiones de observación:

- a) Datos Generales
- b) Desempeño académico del alumno próximo a egresar
- c) Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional
- d) Valoración del CEB-2 JRH

1.7 Hipótesis de trabajo

La hipótesis de trabajo es “definida como una suposición que permite establecer relaciones entre hechos que de otra manera resultarían inconexos aún no comprendidos o recientemente surgidos... podemos afirmar que las hipótesis son la forma del desarrollo científico”. (Mayorga, 1998 pág. 61)

A partir de nuestra observación, pudimos establecer las siguientes hipótesis:

1.7.1.- Los alumnos del CEB-2 “Lic. Jesús Reyes Heróles” no egresan en los tiempos establecidos de tres años por adeudo de materias.

1.7.2.- Las guías para los exámenes extraordinarios no están actualizadas o no corresponden a la temática a tratar.

1.7.3.- La falta de interés e información por parte de los alumnos sobre los trámites institucionales retrasa el tiempo de su egreso.

1.8 Metodología

Se entiende por metodología la forma de organizar el proceso de la investigación, de controlar los resultados y de presentar posibles soluciones a un problema que conlleva la toma de decisiones. (Zorrilla, 2001. pág. 28,29)

Se eligió la Técnica Delphi como herramienta para obtener juicios y propuestas a partir de uno de los actores definida por los alumnos próximos a egresar.

1.8.1.- Antecedentes: La técnica Delphi es una herramienta que fue desarrollada en la Corporación Rand por Norman Dalkey y Olaf Helmer a raíz de un proyecto sobre pronóstico militar patrocinado por la Fuerza Aérea de los Estados Unidos de América, aunque debido a su naturaleza, puede emplearse para enfrentar problemas no necesariamente referentes al futuro. Toma su nombre de las consultas que en la antigua Grecia hacían sus habitantes al Oráculo de Delfos para conocer el destino de sus acciones.⁴

La técnica Delphi consiste en encuestar (consultar) a un grupo de expertos de manera iterativa y en el anonimato, con el propósito de obtener sus juicios y propuestas, buscando puntos en común y organizando las respuestas para llegar a un consenso de sus opiniones.

1.8.2.- Evaluación Cualitativa y Cuantitativa: La técnica o método Delphi nos permitirá obtener la información con la cooperación de la población, explicando claramente el objetivo de estudio y la importancia de su compromiso como participantes. Se utilizarán las encuestas, entrevistas y cifras estadísticas, necesarias para delimitar el problema y elaborar una propuesta de solución.

⁴ - De las Nieves Gabriel. (2003) "Técnicas Participativas para la Planeación", Posgrado de la Facultad de Ingeniería, UNAM, México.

CAPÍTULO II.- MARCO REFERENCIAL

Se ha considerado que el marco referencial de esta tesina está en los antecedentes históricos del bachillerato, por lo que hemos decidido presentar un panorama general de la evolución de este ciclo de enseñanza en el mundo y después en México, sin pretender que sea una historia exhaustiva del bachillerato y proporcionando solo los datos más relevantes para situar nuestro estudio de caso.

2.1 Antecedentes generales del Bachillerato

En la Edad Media, la educación intermedia se impartía en los monasterios y estaba dirigida a los jóvenes de la nobleza y a los hijos de los señores feudales; estos estudios giraban en torno a la teología y las artes llamadas liberales y se dividían en dos ciclos: el trivium (gramática, lógica y retórica) y el quadrivium (música, aritmética, geometría y astronomía). Es importante recordar que la escolástica fue la corriente predominante en la educación del siglo XI al siglo XVI, que imponía la fe por encima de la razón.

El fortalecimiento de la burguesía exigió una educación más práctica y a finales de la Edad Media aparecieron las escuelas urbanas, aunque en ellas el método de enseñanza es el mismo de las escuelas monacales: pasivo, mecánico y basado en la memorización.

El avance de la ciencia condujo a la búsqueda de una emancipación de la educación con respecto de la Iglesia y al método escolástico, lo que se logró en algunos casos por medio de las universidades.

El creador de la enseñanza media clásica fue el alemán Johannes Sturm o Sturmius (1507-1589), que estableció el Gymnasium en Estrasburgo, iniciando un nuevo modelo de enseñanza secundaria en los países protestantes durante la Reforma.

En 1599, los jesuitas elaboraron un plan de estudios denominado Ratio Studiorum que comprendía dos ciclos: el inferior, correspondiente a los colegios y equivalente a la educación preuniversitaria y el superior, impartido en las universidades.

La progresiva democratización de la sociedad y el avance de las ciencias en los siglos XVIII y XIX, introdujeron transformaciones esenciales en la organización de la enseñanza inspiradas principalmente en Montaigne y Rousseau. La instrucción se transformó en un derecho reclamado por las clases sociales y poco a poco el Estado asumió la responsabilidad de dirigir, organizar y supervisar las escuelas, tomando el control de la educación pública.

En el siglo XX, después de la Segunda Guerra Mundial, se dieron cambios en los sistemas educativos encaminados a educar en la reflexión y la formación de la personalidad.

En Alemania, se fundieron en uno solo los tres tipos de escuela de enseñanza media que tenían: gimnasio, gimnasio real y real escuela superior, con objeto de cultivar en los adolescentes todas las facultades humanas para su actividad futura.

En los Estados Unidos la educación se orientó a desarrollar en el individuo los conocimientos, intereses, ideales, hábitos y capacidades que sirven para alcanzar un puesto en la sociedad y utilizarlos para perfilar su personalidad.

En Italia, se estableció una escuela de carácter unitario que sustituyó a los dos tipos de liceo (científico y clásico), cuyo objetivo es satisfacer la exigencia creciente de la industria y la administración, proporcionando al estudiante la capacidad de acceder a la instrucción superior con la única limitación de la selección basada en el mérito.

En Francia los diversos ciclos educativos se organizaron de tal forma que un diploma de bachiller tiene tras de sí, por lo menos doce años de escolaridad, de los cuales tres pertenecen al bachillerato.

Junto a estas transformaciones surgió la inquietud de unificar el bachillerato en el mundo. Así, en 1967 se funda la Oficina de Bachillerato Internacional, que tres años después publica la primera Guía General de Bachillerato Internacional, en la que señala la necesidad de dar al alumno una cultura general que le permita conseguir un sólido dominio de los instrumentos intelectuales necesarios para cualquier carrera universitaria o especialización profesional.

La educación media superior va resolviendo la oposición entre la educación tradicional y la que surge en los siglos anteriores a través de una educación general que toma en cuenta los requerimientos vocacionales de los alumnos.

2.2 El Bachillerato en México

La evolución del bachillerato en México

Sin duda el pensamiento del hombre ha creado diversas formas de entenderlo y sobre todo de irlo desarrollando, por esto realizamos algunas reflexiones al respecto.

Durante toda la Época Virreinal, la educación fue impartida por las órdenes religiosas autorizadas por el Rey de España para tal fin, y sus beneficios se extendían principalmente a la clase económicamente acomodada, aun cuando existían instituciones para indígenas.

Para los criollos, los jesuitas fundaron los colegios de San Pedro y San Pablo, en 1574, y el de San Ildefonso en 1588, que al fusionarse, el 17 de enero de 1618, dieron origen al Real Colegio de San Pedro, San Pablo y San Ildefonso de México, antecedente de la Escuela Nacional Preparatoria.

Los constructores de la Independencia Nacional tienen clara conciencia de que la transformación de la sociedad pasa por la transformación de la educación. Esta conciencia se encuentra plasmada en la constitución de Apatzingán, de 1814.

Lograda la Independencia, la organización de la educación se vio envuelta en los vaivenes de la inestabilidad política. Fechas importantes en esta época son el decreto del 23 de octubre de 1833 que reformó la enseñanza superior (dos días antes se había creado la Dirección General de Instrucción Pública) y creó dos establecimientos de educación preparatoria en el Distrito Federal La Ley de Instrucción Pública del 27 de diciembre de 1865, durante el imperio de Maximiliano, organizó la educación media al estilo de los liceos franceses.

Bajo el régimen del Presidente Juárez se promulgaron dos instrumentos legales que constituyen el punto de partida de la organización de la educación media superior: la Ley Orgánica de la Instrucción Pública en el Distrito Federal (2 de diciembre de 1867) y su Reglamento (24 de enero de 1868).

El 2 de diciembre del 1867, el Maestro Gabino Barreda funda la Escuela Nacional Preparatoria. El 1 de febrero de 1868 abre sus puertas la Escuela Nacional Preparatoria, en el edificio del antiguo Colegio de San Pedro, San Pablo y San Ildefonso de México, dirigida por el Maestro Barreda, con base en un sistema educativo liberal dentro de la corriente filosófica del positivismo que antepone la razón y el método científico a la educación escolástica; desde su fundación constituye el modelo educativo del bachillerato nacional.

El plan de estudios, organizado por Gabino Barreda, comienza con las matemáticas y concluye con la lógica, interponiendo entre ambas las ciencias naturales. El plan incluye el estudio de lenguas extranjeras y de latín.⁵

⁵ Información tomada de revista: UNAM Año VI/núm. 29, noviembre 1996, pp. 2-10.

Estos estudios fueron preparatorios a las carreras de abogado, médico, farmacéutico, agricultor, veterinario, ingeniero, arquitecto y ensayador y beneficiador de metales; y se impartían en cuatro o cinco años. Para ingresar se exigía la presentación de un certificado de profesor público de primeras letras o un examen de conocimientos.

Durante el porfiriato, el Lic. Joaquín Baranda, secretario de Instrucción Pública, promulgó una Ley de Enseñanza Preparatoria en el Distrito Federal el 19 de diciembre de 1896, que asignó como objetivos a la preparatoria la educación física, intelectual y moral de los alumnos. La duración de los estudios era de ocho semestres.

El 30 de octubre de 1901, un nuevo plan de estudios extendió el ciclo a seis años y regresó a la organización anual de los estudios de preparatoria. En la primera década de este siglo destaca la figura de Justo Sierra como secretario del Despacho de Instrucción Pública y Bellas Artes, que restableció la Universidad de México con carácter de Nacional, a la que integró la Escuela Nacional Preparatoria, con lo que se le da al bachillerato carácter universitario, como base que es de los estudios superiores.

Después del porfiriato, se aplicaron nuevos planes de estudio en la Escuela Nacional Preparatoria: el de 1916, que redujo los estudios a cuatro años; el de 1918, aprobado por el Consejo Superior de Educación Pública, que vuelve al ciclo de cinco años y el de 1920, primer plan aprobado exclusivamente por el Consejo Universitario.

En 1922, siendo director de la Escuela Nacional Preparatoria Vicente Lombardo Toledano, se realizó el Primer Congreso Nacional de Escuelas Preparatorias en la Ciudad de México.

Este congreso estableció un plan de estudios para toda la República con una duración de cinco años posteriores a la educación primaria. Se prevé al bachillerato no sólo como preparación a los estudios superiores, sino como preparación para la vida. El plan incluye el aprendizaje de un oficio.

Del mismo Congreso surgió una reglamentación para la revalidación de estudios preparatorios.

El plan de estudios de 1931 en la Escuela Nacional Preparatoria, establece el bachillerato especializado. Fundada la escuela secundaria en 1926, este plan redujo el bachillerato a dos años posteriores a la secundaria. Un año después, un nuevo plan tiende a regresar al bachillerato único, sin descartar el especializado.

En la época cardenista, a raíz de la fundación del Instituto Politécnico Nacional y paralelamente al desarrollo del bachillerato, surgen a nivel de enseñanza media las prevocacionales y vocacionales, correspondientes a la secundaria y la preparatoria respectivamente.

En 1956 se impone la tendencia al bachillerato único.

Durante la gestión del presidente Adolfo López Mateos nacen los Institutos Tecnológicos Regionales que crean sus propias escuelas de enseñanza media.

2.3 Época Actual

Como hemos visto, desde la primera mitad del siglo XX se constata una doble vertiente en la educación media: los países altamente desarrollados tienden a proporcionar una educación general más amplia en preparación para estudios superiores (propedéutica), en tanto que los países subdesarrollados buscan una preparación laboral, breve y práctica.

En 1964, el Rector Ignacio Chávez introdujo el plan de tres años, con el que se agregó un año más al ciclo regular del bachillerato en la UNAM y en las escuelas de enseñanza media superior incorporadas a la Institución, dividiéndolo en áreas para una formación específica. Aunque el plan de estudios sido modificado, es el bachillerato especializado de 3 años el que prevalece hasta nuestros días en la Escuela Nacional Preparatoria.

La sucesión de planes de estudio manifiesta la falta de definición de objetivos que impera en el país, señalada ya en el ámbito continental en el Congreso de Universidades de América Latina, celebrado en Bogotá, Colombia, en 1963, y más tarde, por la XIV Asamblea General de la ANUIES, en 1972.

La creciente demanda de matrícula en las universidades y en la enseñanza media superior, al inicio de la década de los setenta, provoca el nacimiento de otras instituciones de bachillerato. El 26 de enero de 1971 se funda el bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM y el 26 de septiembre de 1973, por decreto presidencial, el Colegio de Bachilleres, organismo descentralizado del Estado que comienza a funcionar en 1974.

Actualmente, el bachillerato se enfrenta a diversos problemas, entre ellos, la dificultad en la revalidación de estudios entre las diferentes instituciones de enseñanza media superior y superior, lo que obstaculiza el libre tránsito de los alumnos y limita la continuación de sus estudios; el bajo rendimiento en la relación enseñanza-aprendizaje; la irregularidad y deserción del alumnado. Estos problemas son tratados en las reuniones nacionales de educación media superior.

2.3.1.- Los Centros de Estudios del Bachillerato

Estos Centros surgieron como Centros de Bachillerato Pedagógico, a partir del Plan Nacional de Desarrollo 1984-1988 estableciera como medida prioritaria, el fortalecimiento y la superación profesional del magisterio. El Diario Oficial de la Federación del 23 de marzo de 1984 publicó el Acuerdo por el cual la educación normal es elevada al grado de licenciatura.

Dicho Acuerdo establece que:

Artículo 1º.- La educación normal en su nivel inicial, y en cualquiera de sus tipos y especialidades tendrá el grado académico de licenciatura.”

Artículo 2º.- "Los aspirantes a ingresar en los planteles de educación normal del sistema educativo nacional, incluidos los establecimientos particulares que la imparten con autorización oficial, deberán haber acreditado previamente los estudios de bachillerato..."

Artículo 6º.- "Serán establecidos centros de bachillerato conforme a planes y programas específicos en las zonas de influencia de las escuelas normales rurales y experimentales..."

Esto abrió la posibilidad de un bachillerato diferenciado del que definen los Acuerdos 71 y 77, el cual se estableció a partir del Acuerdo Secretarial 113 en agosto de 1984.

El Acuerdo Secretarial 159 emitido en noviembre de 1991, se cambia la denominación de Centros de Bachillerato Pedagógico a Centro de Estudios de bachillerato (CEB) a fin de ampliar el servicio educativo que ofrecían estos planteles e incorpora la opción cursar un bachillerato general.

El bachillerato en el CEB No.2 JRH tiene la modalidad bivalente, es decir, tiene carácter propedéutico y al mismo tiempo brinda la posibilidad de insertarse en el campo laboral, a través de la formación que brinda en tres capacitaciones: "Iniciación en la práctica Docente", "Contabilidad" e "Informática", con sus asignaturas correspondientes de formación básica.

El presupuesto de los CEB depende totalmente del subsidio federal.⁶

2.3.2.- Misión

Proporcionar educación de buena calidad en el Bachillerato General, que permita a los estudiantes su desarrollo y participación en la sociedad de su tiempo. Asimismo, promover la operación óptima de la Dirección General, basada en el compromiso disciplina, honestidad, responsabilidad, respeto y actitud de servicio.

⁶ Laguna, S. Santa. "Elementos de la práctica Educativa que influyen en los índices de reprobación y deserción escolar en el CEB 4/2 Lic. Jesús Reyes Heróles: Un estudio de caso" Tesis de Maestría- 2000"

2.3.3.- Visión

La Dirección General del Bachillerato atiende el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes del Bachillerato General, actualiza de manera constante el currículo, establece normas, lineamientos y procedimientos que orientan y facilitan el proceso educativo, dispone de un programa de formación, capacitación y actualización permanente para el personal docente y administrativo, así como de un sistema de gestión de la calidad que facilita la interacción entre los ámbitos estatal y federal, a fin de contribuir al desarrollo social y económico del país (SEP, 2004).

La dirección de la escuela es el eje que organiza, impulsa y da forma a los cambios que se generan, tanto en la estructura interna como externa; es la instancia donde descansa el manejo y control de todas y cada una de las actividades que se realizan, pero además de ella dependen, en gran medida, los avances y retrocesos de la institución” (Laguna, 2000 pág. 87).

CAPÍTULO III.- EI CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1 Ubicación del Centro de Estudios de Bachillerato No.2 "Lic. Jesús Reyes Heróles".

El Centro de Estudios de Bachillerato No.2 "JRH", esta ubicado al sur de la ciudad de México, en la delegación Álvaro Obregón, en la calle: de Progreso no. 23, Col. Axotla, México, D.F; C.P. 01030; zona urbana, dentro de una colonia residencial, pero predominantemente habitacional; cuenta también con:

Medios de transporte: peseros, taxis y la línea 3 del metro cercano a las paradas Coyoacán y Viveros.

Centros educativos: se cuenta muy cerca de la Institución con otras cuatro escuelas privadas que imparen desde enseñanza básica hasta estudios universitarios.

Centros culturales: El Teatro de los Insurgentes el Centro Libanés, el Instituto Cultural Helénico y el Museo de Arte Carrillo Gil.

Áreas de esparcimiento: Los Viveros de Coyoacán.

Hospitales: El regional "López Mateos" del ISSSTE, ubicado en Av. Universidad y Av. Río Mixcoac y muy cercano el hospital privado "San José".

Servicios de seguridad pública: La vigilancia policiaca es diaria de las 7:00 a.m. a las 20:00 p.m. y se mantiene en las afueras del plantel.

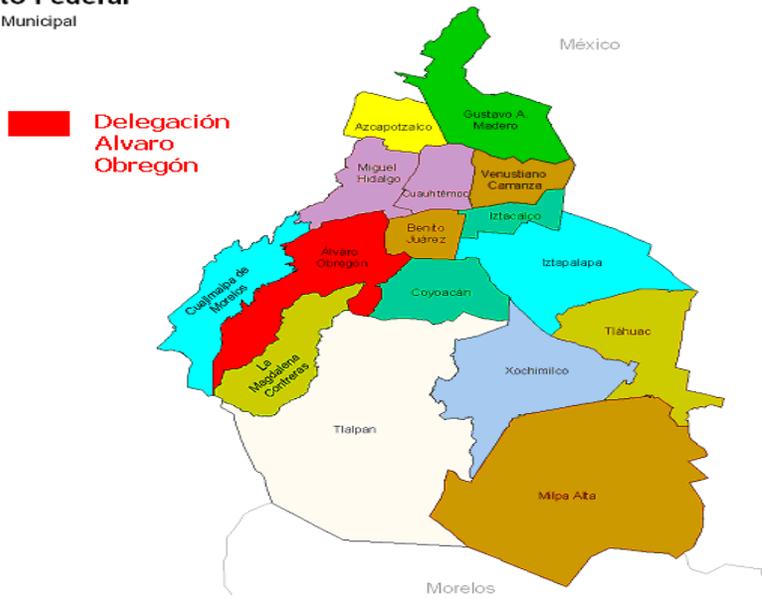
Iglesias: Existe una pequeña iglesia enclavada en la colonia, que se encarga de preservar las tradiciones culturales y religiosas.

Centros comerciales: ubicado en av. Universidad, se encuentra Centro Coyoacán.

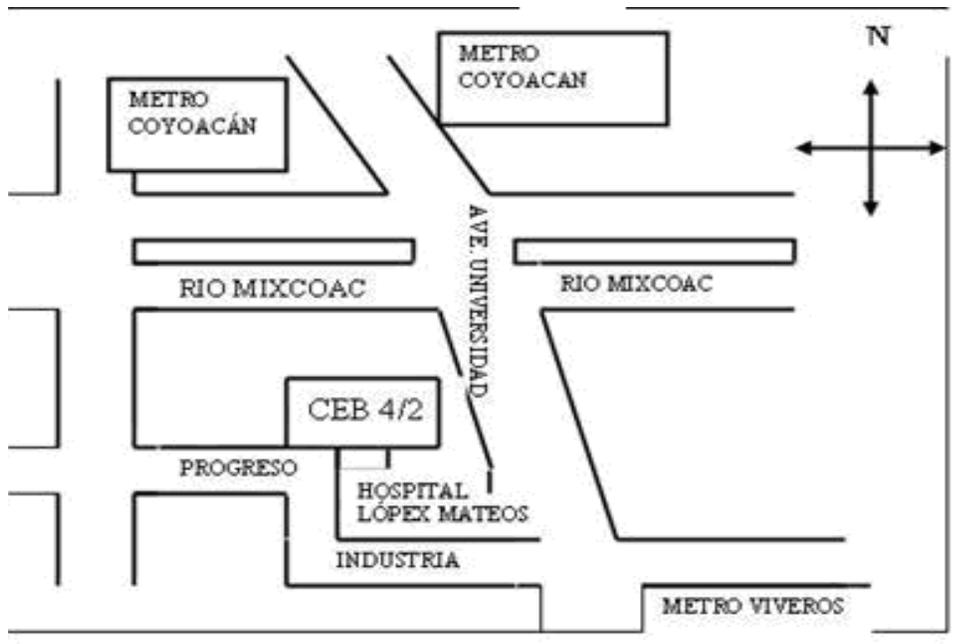
Mercados: en las zonas cercanas al CEB 4/2 JRH, no existe un mercado establecido; sin embargo dos días de la semana se instalan mercados ambulantes, llamados: "tianguis".

Delegación Álvaro Obregón

Distrito Federal
División Municipal



Ubicación en croquis del CEB 4/2 JRH.



3.2 Características de la población que egresa

Tomando en cuenta los últimos 4 años, se observa que de los alumnos que ingresan al CEB No.2 JRH, solamente la tercera parte egresa de forma regular y otra mitad de esa tercera parte, egresa extemporáneo de la Institución, por lo tanto de cada 3 alumnos que ingresan solamente un alumno egresa.

Año	Ingreso	Egreso Regular	Egreso extemporáneo	Egreso total	Repetidores	Desertores
2004	797	116	88	204	52	77
2005	884	186	84	270	55	78
2006	1114	275	100	375	74	65
2007	1111	320	140	460	203	222

Perfil de los alumnos en los últimos cuatro años

El siguiente cuadro nos muestra las materias que tienen un mayor índice de reprobación y que son factores importantes en la deserción escolar

SEMESTRE						
MATERIAS	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	SEXTO
	Matemáticas I	Química II	Física I	Biología I	Biología II	Cálculo Integral
	Química I	Matemáticas II				
	T.L.y R					
	I.C.S					
	% Deserción	% Deserción	% Deserción	% Deserción	% Deserción	% Deserción
	30	25	35	10	5	10

Materias que presentan mayores índices de reprobación y deserción

En el año 2000, se manejaban aproximadamente 790 alumnos en los tres grados y en ambos turnos (Laguna, 2000).

Actualmente la matrícula inicial es de 2,594 alumnos; con 29 grupos turno matutino y 26 grupos turno vespertino

Género

En los últimos años han aumentado las estudiantes del sexo femenino. La Institución cuenta con el 55% de mujeres y 45% de hombres en promedio.

Número de alumnos distribuidos por género:

Semestre	G É N E R O		TOTAL	PORCENTAJE
	F E M E N I N O	M A S C U L I N O		%
				Femenino
Primer	300	121	421	40.3
Tercero	316	200	516	63.3
Quinto	274	128	402	46.7
Subtotal	890	449	1339	

3.3 Los otros actores, los docentes y control escolar

El CEB No.2 JRH, cuenta con dos tipos de profesores: definitivos e interinos.

La plantilla docente está conformada por un total de 92 profesores de los cuales 45 son definitivos y 47 interinos.

Control escolar se encarga de realizar gestiones ante la Dirección General de Bachillerato, que es su principal función; es ahí donde la situación escolar se maneja desde el punto de vista normativo: en esta oficina se distribuye el trabajo entre cuatro secretarías, atendiendo a seis grupos cada una un coordinador que, además de organizar y dirigir las actividades de esta área, se encarga de dar respuesta a los problemas que presentan los alumnos, ya sea reprobación de materias en un número superior al permitido (sólo cuatro por normatividad), bajas temporales o definitivas, regularización escolar de egresados, trámite de constancias y certificados, entre otros. La resolución de todos y cada uno de los casos se hace con estricto apego a la normatividad establecida por la Dirección General de Bachillerato (DGB).

La actual administración hace esfuerzos por regularizar la situación de muchos alumnos egresados que aún adeudan materias, o presentan problemas en la gestión de algunos documentos. Sin embargo, a veces resulta una labor inagotable dada la inercia de quienes laboran en este espacio. Esta área, junto con la Dirección y Subdirección Escolar se encargan de establecer los periodos de exámenes ordinarios, extraordinarios, inicio y término de semestre, así como otro tipo de actividades académicas. Normalmente los tiempos establecidos para las evaluaciones académicas resultan insuficientes para los maestros, pues la cantidad de contenidos rebasa en mucho los tiempos estimados para la evaluación generando constantes llamadas de atención a los maestros que no entregan oportunamente la documentación y son casi siempre los que tienen un número considerable de grupos. El aspecto que más llama la atención de esta área es la carencia de información o el establecimiento concreto de tiempos para realizar determinado trámite, provocando un sinnúmero de problemas y la saturación de actividades a un mismo tiempo. Hay confusión al momento de interpretar la normatividad; el manejo de alumnos en baja temporal y definitiva es un caos, ya que no se conoce con oportunidad su situación académica real; el alumno que casi siempre "desconoce" las material que adeuda puede permanecer hasta un semestre en clases de manera regular, aún cuando ya fue dado de baja, obviamente por falta de información oportuna.

Por otra parte a los maestros, con base en los puntos de vista captados en las diferentes reuniones con el director de la escuela, se les pueden identificar dos de las actitudes más importantes que reflejan, la primera proyecta un creciente desinterés hacia los alumnos y la segunda la deficiencia en las tareas docentes. Del bajo rendimiento se culpa a los alumnos entre los factores más comunes que los propios maestros mencionan como las causas de este bajo rendimiento escolar están: la indisciplina, el hecho de que no realiza los trabajos que se les encomienda, no estudian, se presentan sin materiales necesarios para la clase, son impuntuales, flojos, apáticos y con frecuencia se ausentan de clases, quienes así ubican el problema no le encuentran solución mediante ciertas medidas pedagógicas por considerar que su origen es ajeno a

su relación con el grupo. Las posibles alternativas de solución casi siempre se delegan a las autoridades escolares, a los padres de familia o se opta por no permitir la entrada al alumno al salón de clases.

Resulta difícil atribuir a un solo sector la problemática educativa, como es el caso del egreso escolar en el nivel medio superior, difíciles de abordar, dadas sus implicaciones sociales, económicas, culturales, psicológicas e institucionales.

La formación docente considera que los profesores se deben capacitar en conocimientos, destrezas y actitudes para formar bachilleres acordes con el perfil de egreso. Las autoridades escolares han hecho especial énfasis en la urgente necesidad de actualizar a los docentes, dado que desde la creación de la institución los cursos han sido escasos y sin un objetivo específico. Los cursos de este programa se imparten en la misma institución, y tienen una orientación de orden curricular, el término del curso requiere del llenado de un gran número de formatos cuya pretensión es llegar a la concreción y aplicación de lo aprendido; dada la cantidad de formatos el maestro no logra entender cuál es la relación de estos y los contenidos del curso.

Tanto la actualización, como la formación docente son importantes. La actualización permite al docente tener una función activa en los constantes cambios sociales, políticos, económicos y educativos. Sin embargo en el CEB, insiste en que la actualización es sinónimo de formación y por lo tanto, no se seleccionan los cursos adecuados; los maestros, consideran a estos como una sobrecarga a su tarea docente, con horarios inadecuados, con asesores cuya formación se basa en un tipo de transmisión "normativo-aplicacionista", con una ambigua definición de objetivos o principios de procedimientos formativos y el predominio de la improvisación. En contraposición las autoridades y algunos profesores ven la actualización como requisito para un nuevo incentivo salarial o una promoción escalafonaria.

Sería importante contar con el consenso de los docentes respecto a los contenidos de los cursos. Si la formación se considerara como algo que debe darse dentro del plantel, el hecho produciría cambios importantes en la actitud de los docentes, ya no serían sólo

los técnicos que desarrollan o implantan innovaciones prescritas, los profesores también participarían de manera activa y crítica desde su propio contexto, en un proceso dinámico y flexible, como se define la formación docente.⁷

3.4 Servicios con los que cuenta la Institución

1. Dirección
2. Subdirección
3. Academia de comunicación
4. Academia de histórico-sociales
5. Academia de físico-matemáticas
6. Academia de ciencias naturales
7. Coordinación Administrativa
8. Orientación educativa
9. Biblioteca
10. Laboratorios
11. Áreas deportivas y recreativas
12. Disponibilidad del material bibliográfico
13. Atención del personal encargado del servicio de Biblioteca
14. Acceso a los servicios de cómputo
15. Equipo de laboratorios
16. Actividades paraescolares
17. Servicio Médico
18. Servicio de Fotocopiado
19. Servicio de Audiovisual

⁷ Abstracto tomado de Laguna, S. Santa. "Elementos de la práctica Educativa que influyen en los índices de reprobación y deserción escolar en el CEB 4/2 Lic. Jesús Reyes Heróles: Un estudio de caso" Tesis de Maestría- 2000"

CAPÍTULO IV.- EL EGRESO, UN PROBLEMA ACTUAL

En este capítulo analizaremos desde las diferentes definiciones de egreso hasta su vinculación con el empleo, analizados por diferentes especialistas en el tema.

4.1 Diferentes concepciones sobre el egreso

1. Contempla cubrir el 100% de los créditos, es decir: aprobar y acreditar la totalidad de asignaturas y actividades establecidas en el plan de estudios. (ANUIES, de acuerdo con Esquema Básico de Estudios de Seguimiento de Egresados en Educación Superior) fue así como se determinó que para los fines de este estudio, egresado se consideró al alumno que hubiera concluido el plan de estudios del CEB.

2. Un perfil del egresado basado en competencias, es aquel que contempla aprendizajes pertinentes que cobran significado en la vida real de los estudiantes. (SEP, 2008)

Es muy importante considerar la vulnerabilidad a la que los jóvenes se encuentran expuestos, los cambios que en ella tienen lugar y la trascendencia de las decisiones que el alumno asume a lo largo de esos años. Todo ello reclama una atención especial hacia los estudiantes, la cual debe comprender diversos sentidos.

Desde luego habría que agregar que los 18 años es la edad en la que los jóvenes adquieren la mayoría de edad y con ello los derechos y obligaciones que otorga la ciudadanía plena. Por ello, en este nivel se deben fortalecer las bases para la toma de decisiones informada y responsable.

Edad promedio de eventos significativos en la vida de los jóvenes

Momentos	Hombres	Mujeres	Total
A la que dejaron de estudiar	17.3	16.2	16.7
De su primer trabajo	16.4	16.4	16.4
De su salida por primera vez de la casa de tus padres	18.6	18.7	18.7
De su primera relación sexual	17.1	18.0	17.5
De la primera vez que usaron métodos anticonceptivos	18.3	19.9	19.0
Que se casaron o unieron por primera vez	20.7	19.2	19.8
Cuando se embarazaron o embarazaron a alguien	21.2	19.4	20.0
Cuando nació su primer hijo(a)	ND	19.9	--

Fuente: *Encuesta Nacional de Juventud 2005*. México: Instituto Nacional de la Juventud, 2006

La concepción de egresado es el resultado fundamental de la acción del proceso educativo, constituye él vínculo más directo entre la institución y el contexto con el que se desarrolla la misma. Por ello, dentro de la evaluación institucional, se asegura que las acciones de los egresados son una fuente de información que permiten la retroalimentación al plan de estudios, y su posible modificación. (Vega Mendoza U, 2005)

Se trata de “formar bachilleres con actitudes críticas y creativas que los conduzcan al desarrollo de habilidades para adquirir, aplicar e integrar conocimientos teórico prácticos facilitando su incorporación al ambiente científico, tecnológico y cultural promovidos en las instituciones de nivel superior”. (Plan de estudios de bachillerato general, 2004)

4.2 Políticas educativas que promueven el egreso⁸

La política educativa que promueve el Gobierno de la República se orienta a lograr una contribución decisiva en la formación de las nuevas generaciones, en los valores esenciales para alcanzar una mejor y más armónica convivencia social y en la

⁸ Primer informe de labores, SEP 2006-2007

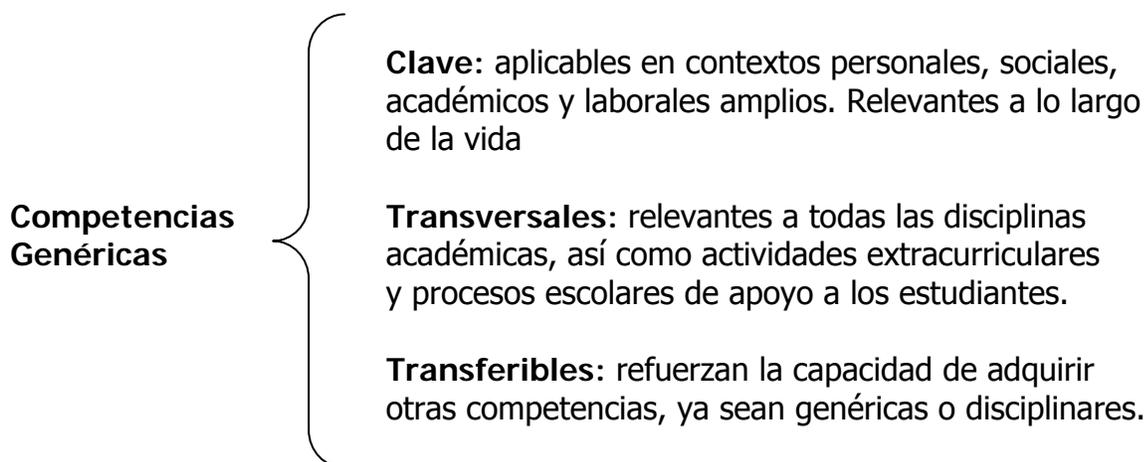
construcción de un país más moderno, más competitivo y justo. Así, dicha política implica el compromiso de Estado y sociedad de impulsar la calidad educativa; reducir las desigualdades en la educación; promover el desarrollo y adopción de nuevas tecnologías en el sistema educativo; favorecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior; y extender la cobertura, promover la equidad y pertinencia de la educación superior.

4.2.1.- Reforma integral de la educación media superior en México:

Las competencias genéricas:

Las competencias genéricas representan el Perfil del Egresado del Sistema Nacional de Bachillerato. El logro de un consenso sobre las competencias genéricas y por lo tanto, del perfil del egresado de la Educación Media Superior (EMS) es un paso sólido hacia la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato en México en el proceso de Reforma Integral. Las competencias genéricas, como parte del Marco Curricular Común, serán complementadas por las competencias disciplinares básicas, comunes a todas las modalidades y subsistemas, las disciplinares extendidas (de carácter propedéutico) y las profesionales (para el trabajo) (SEP - enero 24, 2008)

Como se observa en el cuadro siguiente, las **competencias genéricas** tienen tres características principales:



A continuación se indican los seis rubros que componen las once competencias genéricas (versión completa en los anexos de este documento), definidas y acordadas conjuntamente y los principales atributos que han de articular y dar identidad a los egresados de la Educación Media Superior de México:

- ***Se autodetermina y cuida de sí***
- ***Se expresa y comunica***
- ***Piensa crítica y reflexivamente***
- ***Aprende de forma autónoma***
- ***Trabaja en forma colaborativa***
- ***Participa con responsabilidad en la sociedad***

4.3 El caso del nivel medio superior

La Educación Media Superior debe quedar definida como: un nivel que se articula con la educación básica y la superior, pero que en sí misma tiene sus propios objetivos educativos. Sus fines han de considerar que, los estudiantes que egresan, son básicamente jóvenes de entre 17 y 21 años, con necesidades educativas específicas, relacionadas con su desarrollo psicosocial y cognitivo, este es el rango de edad en el que tienen lugar decisiones fundamentales que definen las trayectorias de vida de los jóvenes (Instituto Nacional de la Juventud, 2006)

Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) argumentan que la situación que enfrenta México en cuanto al logro educativo es cada vez más preocupante porque hay menos progreso que en el resto de los países miembros de esta organización. Esto hace que vaya perdiendo posiciones en la competencia internacional, a pesar de que nuestro país ha hecho inversiones importantes en la educación en el período que va de 1995 al 2003.

Al explicar las razones del bajo logro educativo, la OCDE advierte que en esos 8 años, en México hubo un crecimiento de 13% en la matrícula escolar, lo que provocó que el gasto por estudiante se redujera hasta representar una tercera parte del que invierten en promedio los 32 países restantes miembros de la OCDE. (Panorama de la Educación, 2006)

4.3.1.- Matrícula y coberturas de atención de la demanda del sistema educativo nacional⁹

Para el ciclo escolar 2006-2007, se atendió en la modalidad escolarizada del sistema educativo a 33 millones de alumnos. Para cubrir a este sector de la población, participaron 1.7 millones de docentes que laboraron en 242 mil escuelas en todos los niveles educativos.

El 77% de la matrícula total corresponde a alumnos de educación básica; 11.3% a educación media superior; 7.7 a la superior y el 4% a los servicios de capacitación para el trabajo.

La amplia cobertura de la educación básica y la reducción en los índices de reprobación y deserción escolar, se han traducido en un importante crecimiento del número de jóvenes que egresan de la educación secundaria, generando con ello cada año una mayor necesidad de espacios para el nuevo ingreso a la educación media superior.

Para el ciclo escolar 2006-2007 se atendió en este tipo educativo a 3.7 millones de jóvenes y se estima que la matrícula de nuevo ingreso, para el ciclo 2007-2008 ascienda a 1.6 millones.

- Un reto importante de este servicio es la reducción del rezago de la educación media superior, ya que para el ciclo 2006-2007 se atendió a 58.8% de los jóvenes de 15 a 17 años. No obstante, la ampliación de espacios ha permitido que por cada 100 egresados de la secundaria, 96 ingresen en alguna institución de la educación media superior.

⁹ Abstracto tomado del primer informe de labores, sobre EMS, SEP, 2007. pp.27-33

4.3.2.- Atención de la demanda educativa

En las últimas décadas la expansión de los servicios se registró en la educación básica, y en la actualidad, las presiones de crecimiento corresponden a la educación media superior y la educación superior. Hoy se atiende en los planteles del Sistema Educativo Nacional (SEN) a casi la tercera parte de la población del país.

4.3.3.- Principales indicadores educativos

- La instrumentación de políticas para elevar la calidad de la educación ha contribuido al abatimiento de los índices de reprobación escolar. Así, para el ciclo 2006-2007, se registró un índice de reprobación de 32.9% en la educación media superior, prácticamente la tercera parte de los alumnos; mientras que para el ciclo 2001-2002, estos índices se ubicaron en 19.7 y 37.8%, respectivamente.

Los programas para promover la retención escolar han permitido disminuir la deserción escolar en el nivel medio superior, que en el ciclo 2006-2007 fue de 15.5%.

- El índice de eficiencia terminal (uno de los indicadores más importantes) registró la eficiencia más baja, frenando el egreso, lo que explica parte del fracaso de la formación de la educación integral en la educación media superior, en donde concluyen sus estudios oportunamente 60 de cada 100 alumnos.

4.3.4.- Mecanismos de evaluación

Como parte del diseño de un Sistema Nacional de Evaluación para la Educación Media Superior, la SEP, junto con otras instancias como el INEE y el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL), integran un sistema articulado de acercamientos de evaluación, que en conjunto, consigan ofrecer un sustento adecuado para las decisiones y acciones de los diversos actores involucrados en su mejora. El Sistema contempla diversos ámbitos de evaluación de programas, del propio

sistema de educación media y los subsistemas que la integran de escuelas, de maestros y de alumnos.

– En el caso específico de evaluación de alumnos, el objetivo es aplicar pruebas censales que permitan generar información para cada alumno sobre su nivel de desempeño de competencias específicas al ingresar y egresar de la educación media superior, con el propósito de proveer elementos para contribuir a la mejora del sistema educativo.

4.3.5.- Educación media superior de calidad orientada hacia el desarrollo de competencias y su vinculación con el aparato productivo

En educación media superior la actual administración ha establecido el compromiso de lograr una práctica docente y directiva de calidad, fortalecer la reforma curricular y los vínculos con el sistema productivo, favorecer metodologías de formación modernas, e integrar una estructura articulada, coherente y flexible de la oferta de servicios educativos, a fin de contribuir a la formación de una ciudadanía capaz de asumir sus responsabilidades sociales, de valorar y aportar elementos para enriquecer su identidad cultural y de incorporarse de manera provechosa al mercado laboral, con las competencias y habilidades necesarias para lograr una participación creativa y efectiva. En este contexto, el Programa de Formación de Recursos Humanos Basado en Competencias creado en 1995 apoya la conformación de una oferta educativa con el enfoque de competencia laboral, que además de promover la articulación y el libre tránsito de los estudiantes entre las modalidades educativas y las rutas de aprendizaje a lo largo de la vida, contribuye a satisfacer las necesidades del aparato productivo nacional mediante el desarrollo de las competencias laborales de los egresados de educación media en México.

CAPÍTULO V.- METODOLOGÍA

5.1 Evaluación Cualitativa

Para evaluar una acción educativa se puede hacer uso de una evaluación cuantitativa o cualitativa o una combinación de ambas.

La evaluación, entonces, implica descripciones cuantitativas y cualitativas del estudio del alumno, la interpretación de dichas descripciones y por último la formulación de juicios de valor basados en la interpretación de las descripciones. En su realización se identifican tres etapas o momentos:

- a) Obtención de información
- b) Valoración de esta información mediante la formulación de juicios
- c) Toma de decisiones

En la presente investigación se usó una combinación de ambas, utilizando las encuestas, entrevistas y cifras estadísticas. Con estos datos se dió la oportunidad de investigar sobre las formas en que los alumnos ven el bachillerato y las diferencias socioculturales implícitas. La ocupación central de los enfoques de la investigación cualitativa consiste en interpretar la subjetividad, comprender el punto de vista de los sujetos en función de sus representaciones simbólicas, y significados en sus contextos específicos, dando énfasis al conocimiento y comprensión del sentido que los individuos atribuyen a sus propias vivencias, dándonos la oportunidad de conocerlos con detenimiento.

5.1.1.- Población:

- Se seleccionó dentro del Centro de Estudios de Bachillerato No.2 "Lic. Jesús Reyes Heróles" a los alumnos de 5º. semestre, turno matutino, ciclo escolar 2007-2008. El acercamiento con los alumnos durante el tiempo que presté mi servicio social, me permitió conocer la situación real del plantel.
- Se identificó a los sujetos de estudio en calidad de alumnos, status que adquieren al encontrarse inscritos en el CEB No. 2 "JRH" por lo que las edades en promedio fluctúan entre los 17 y 21 años de edad.

5.1.2.- Muestra:

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, con una muestra aleatoria y representativa de los adolescentes que cursan el quinto semestre, turno matutino el total de la muestra fue de 165 alumnos, que hacen un porcentaje del 57.5 % del total de los 6 grupos que lo integran que es de 287 alumnos.

5.1.3.- Participantes:

Se aplicó una encuesta (cuestionario) a 6 grupos con un total de 165 estudiantes que cursan el quinto semestre de nivel medio superior en el CEB No. 2 "JRH", durante el ciclo escolar 2007-2008. El rango de edad de inclusión fue de 17 a 21 años. Se consideró conveniente aplicar un cuestionario, que permitiera obtener la información necesaria para analizar la problemática desde tres puntos de vista: institucional, educativo y estudiantil. El cuestionario consta 46 preguntas (ver anexo).

A los resultados obtenidos en este cuestionario, se aplicó posteriormente la técnica Delphi, como complemento para definir específicamente los factores más importantes y enfocarnos de manera prioritaria a ellos, y sugerir las propuestas de solución que permitan mejorar el egreso.

5.2 Evaluación Diagnóstica

La evaluación diagnóstica puede ser inicial se realiza de manera única y exclusiva en un proceso educativo y explora si los alumnos cumplen con los prerequisites: conocimientos, nivel de desarrollo cognitivo y disposición para aprender.

La evaluación diagnóstica pretende determinar:

- a) Si los alumnos poseen los requisitos para iniciar el estudio de una unidad o curso.
- b) En qué grado los alumnos han alcanzado ya los objetivos que se proponen en esa unidad o curso (conocimientos, habilidades, destrezas, etc.).
- c) La situación personal: física, emocional o familiar en que se encuentran los alumnos al iniciar el curso o una etapa determinada.

Cabe mencionar que no se localizan antecedentes dentro de esta institución sobre la temática a tratar.

Haciendo una investigación de tipo exploratoria y descriptiva, se obtuvo el permiso para solicitar al Departamento de Servicios Escolares información sobre los alumnos, haciendo referencia que se trataba de un trabajo de investigación; se obtuvo información importante de los alumnos como la matrícula inicial, alumnos desertores, repetidores (por turno y género), información general de exámenes de regularización (solicitados, aprobados, reprobados, ausentes), egresados regulares, egresados en forma extemporánea, materias que más adeudan, entre otros.

5.3 Estudio de caso

Como se comentó en el capítulo 1, el propósito de esta investigación es indagar sobre las problemáticas que enfrentan los alumnos próximos a egresar en esta Institución, y los factores que pueden influir en la problemática sobre el no egreso.

Como objetivo nos enfocamos a evaluar sobre los factores positivos y negativos que intervienen en el mejoramiento y aprovechamiento de los alumnos analizar la falta de comunicación y participación de los alumnos para poder egresar en los tiempos establecidos y desarrollar una propuesta que permita un mayor número de egresados.

Aunque en los últimos cuatro años se mejoró en más de diez puntos porcentuales el egreso, es del interés del CEB No.2 JRH mejorar no solo el egreso sino la eficiencia terminal, transmitiendo los conocimientos adecuados que permitan al alumno ingresar sin problemas al nivel inmediato superior, incorporándose adecuadamente al campo laboral y mejorando sus expectativas de vida.

Como primer acercamiento a la recopilación de información que permitiera indagar entre nuestros actores principales (los alumnos), están las áreas de oportunidad y cómo aprovechar de mejor manera su tiempo en el CEB No.2 JRH. Tomamos el cuestionario sugerido por la ANUIES, el que adecuamos con 46 reactivos, que nos mostraron indicadores importantes como lo son: su entorno familiar, indicadores socioeconómicos, datos de su trayectoria escolar, expectativas de preparación profesional, la calidad de su aprendizaje, se indagó sobre los servicios institucionales, la calidad de los servicios de las diferentes academias, los servicios administrativos, equipamiento y ambiente escolar.

Uno de los parámetros a considerar es el ingreso familiar, que es menor a tres salarios mínimos mensuales para familias básicas de cuatro miembros promedio dato que se destacó como media en nuestro estudio.

Dentro de los datos escolares llama la atención que la mayoría ingresó al CEB No. 2 JRH al presentar el primer examen de admisión al nivel medio superior, pero solo el 22% lo tenía considerado como su primera opción y para el 38% no era ni siquiera una de las tres opciones que más le convenía.

Los alumnos consideran como buena la calidad de los servicios que prestan las academias en general, destacando la labor del área de Ciencias Naturales y dejando ver la deficiencia en Orientación Educativa.

Los servicios educativos en general tienen algún tipo de deficiencia reportada por los alumnos que consideran los está afectando al no contar con la información pertinente en tiempo y forma.

Dos de los servicios a evaluar que no cumplen con las expectativas de los alumnos fueron el Taller de Informática y el servicio de fotocopiado.

Con respecto a equipamiento de las instalaciones los alumnos consideran se cumple regularmente con los requerimientos para el desempeño de sus actividades académicas considerando que las áreas deportivas y audiovisual son las que tienen mejor infraestructura.

Se detectó que sus expectativas de preparación profesional se encaminan con un 40% al área de las Ciencias Sociales, 23% Humanidades y Artes, 18% Ciencias Biológicas y de la Salud y solo el 15% a Físico-Matemáticas. Solo el 43% considera que su formación (capacitación) influyó para la elección profesional.

Para mejorar la calidad del aprendizaje los alumnos consideran que se debe mejorar la didáctica para enseñar, capacitar mejor a los profesores y que estos sean más accesibles.

Con la información anterior y para definir de mejor manera los factores que pueden estar afectando de una u otra manera el egreso, se decidió aplicar la técnica Delphi, que nos permitió identificar las áreas de oportunidad para cumplir con nuestro objetivo de estudio.

Por lo anterior se consideró tomar una muestra de 36 alumnos con la aplicación de un cuestionario dividido en tres fases, con un total de 16 reactivos basados en la visión general de cada uno de los alumnos, las necesidades e intereses, que nos fueran encaminando a la detección de los puntos prioritarios.

Después de aplicar la técnica Delphi, se obtuvo la siguiente información con respecto a los eventos importantes que influyen en los tiempos de egreso:

- a) Los horarios de trabajo no permitieron que asistiera a todas las clases
- b) Por enfermedad no conté con los apuntes completos de las materias
- c) Matemáticas se convirtió en un problema para egresar
- d) No tuve a tiempo la fecha de los exámenes extraordinarios
- e) Los problemas que se me presentaron no los comenté a tiempo con el profesor
- f) No pude justificar a tiempo las inasistencias.

La técnica reportó que después de egresar del CEB No.2 JRH su intención es ingresar a la licenciatura.

En orden de importancia, el alumno considera:

- a) La situación económica familiar
- b) El apoyo familiar para seguir estudiando
- c) La información oportuna de servicios escolares
- d) El apoyo docente en el aula y en tutoría
- e) El contar con una beca
- f) El trato y apoyo de sus compañeros
- g) La información oportuna sobre el próximo periodo de extraordinarios.

Los alumnos detectan como características importantes del CEB No.2 JRH:

- a) Las salas de cómputo son adecuadas y con infraestructura actualizada
- b) El área de audiovisuales tiene infraestructura actualizada
- c) La biblioteca no cuenta con suficiente material bibliográfico
- d) Deficiencias en control escolar
- e) Profesores con muchas inasistencias para impartir clases.

Los problemas que los alumnos identificaron en el CEB No.2 JRH son:

- a) Las clases algunas veces no son amenas
- b) La relación con mis compañeros no es la adecuada
- c) Servicios escolares no tiene una organización adecuada
- d) La comunicación con los profesores es deficiente
- e) La limpieza de todas instalaciones no es el adecuado.

Las oportunidades que los alumnos identificaron en el CEB No.2 JRH son:

- a) Mejorar los servicios de la biblioteca
- b) Mejorar los exámenes extraordinarios
- c) Mejorar los tiempos para asesorías y tutorías
- d) Mejorar el trato con los profesores
- e) Mejorar el servicio y procedimientos en servicios escolares

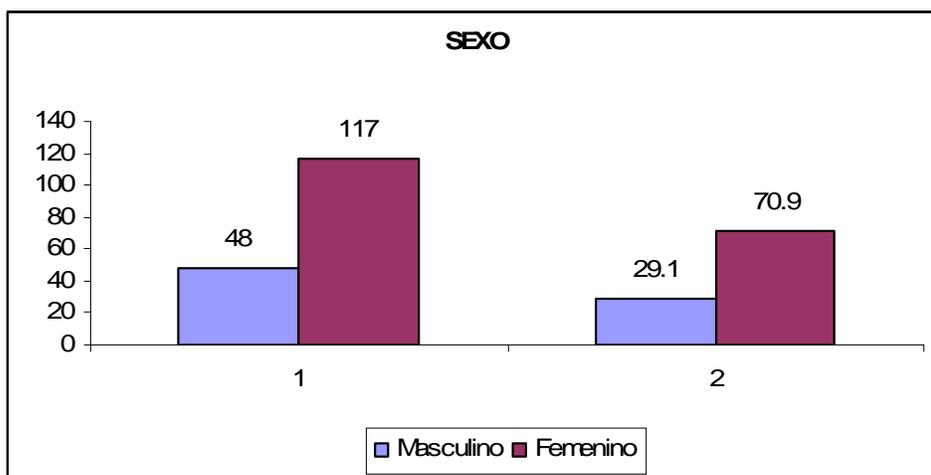
Los proyectos a considerar para tener un egreso adecuado en tiempo y forma del CEB No.2 JRH son:

- a) Los profesores que conforman las diferentes academias apoyen a los alumnos a resolver las guías de los exámenes para egresar al nivel superior
- b) Mejorar la orientación profesional para la elección de carrera
- c) Optimizar los recursos, equipo y tiempo en los trámites generales en control escolar.

5.4 Análisis de resultados

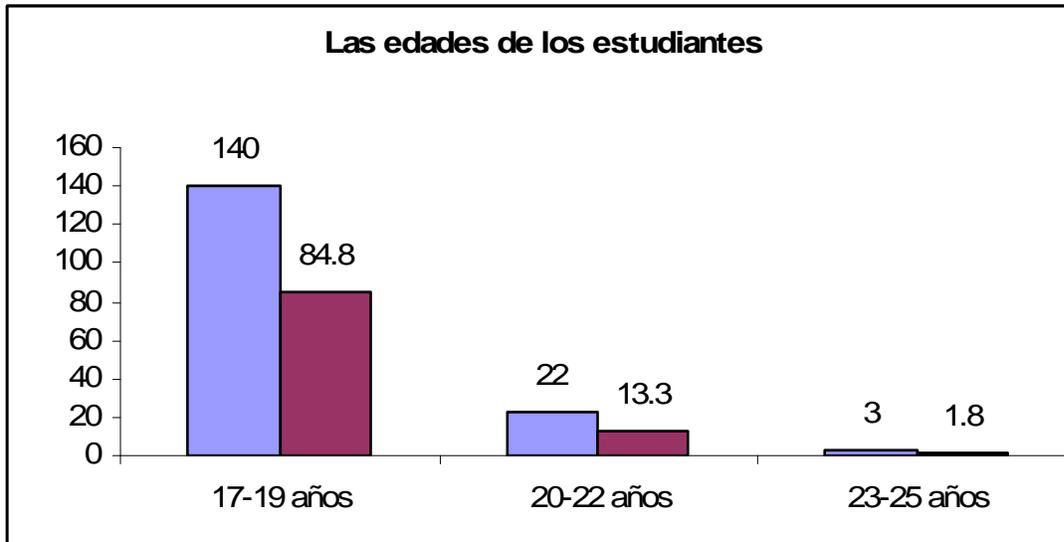
Resultados estadísticos de la aplicación de la encuesta de alumnos próximos a egresar 2007-2008.

Una de las características de la generación 2008 es que existe mayor porcentaje de mujeres que de hombres.



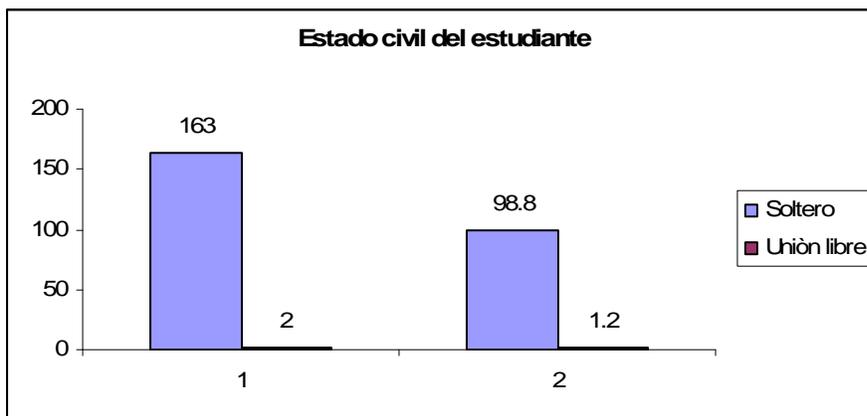
Gráfica 1

En cuanto a la edad de los alumnos de esta generación a su egreso 140 tienen entre 17 y 19 años de edad; 22 reportan entre 20 y 22 años; y un porcentaje mínimo se encuentra entre los 23 a 25 años.



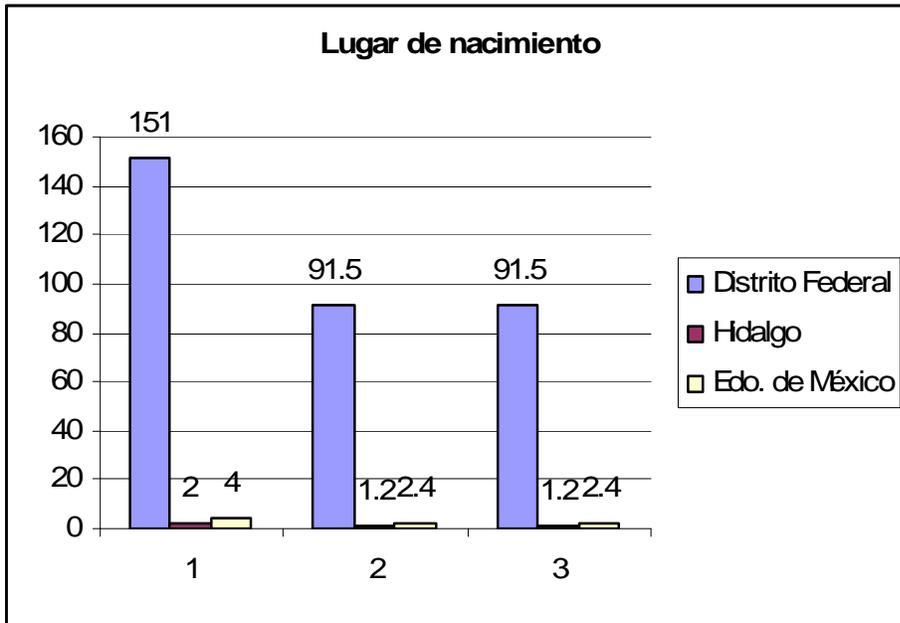
Gráfica 2

Con respecto al estado civil en la gráfica 3, 163 del total de la población encuestada es soltera y 2 viven en unión libre.



Gráfica 3

La mayoría de los alumnos, que son 151, nacieron en el Distrito Federal, en tanto que 14 tiene como lugar de nacimiento estados como Hidalgo, Estado de México, entre otros en menor proporción.

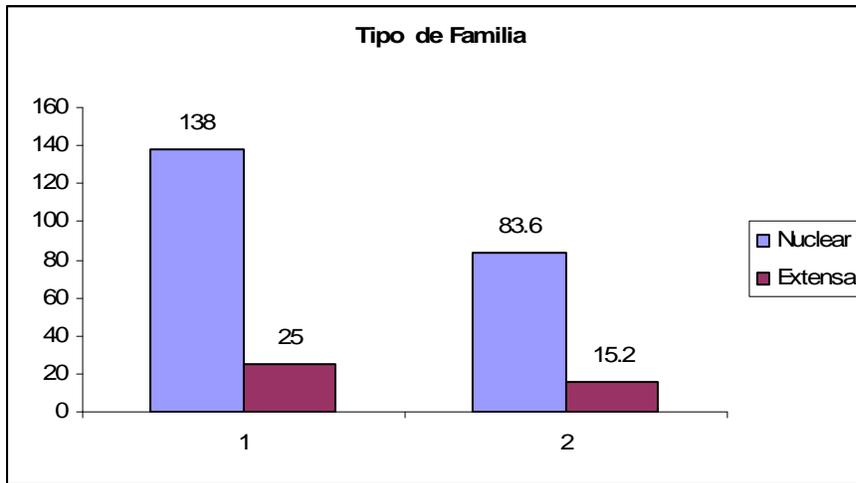


Gráfica 4

I. Entorno Familiar

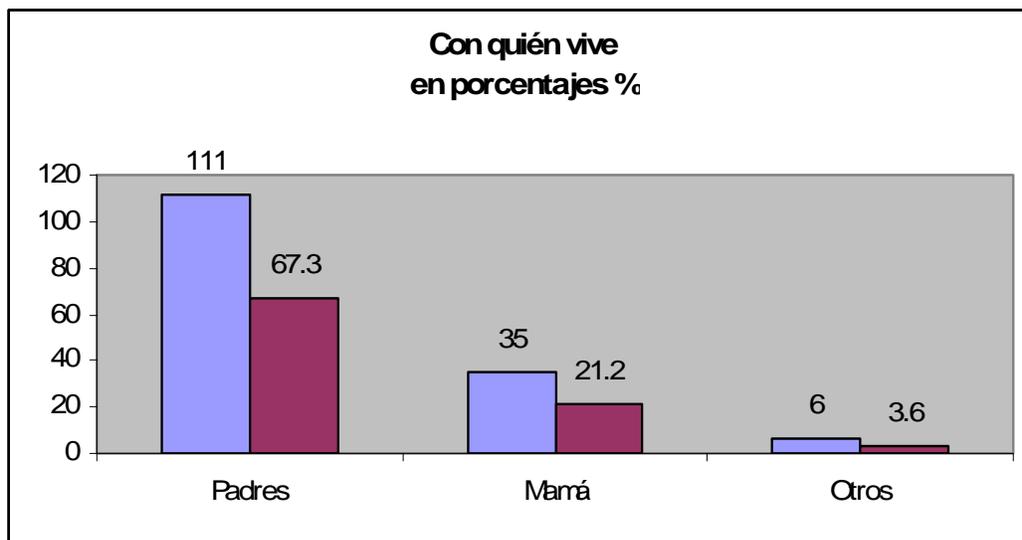
Para hacer una descripción de los alumnos egresados es necesario reconocer variables familiares:

Un total de 138 pertenecen a una familia nuclear, en tanto que 25 forma parte de la denominada familia extensa.



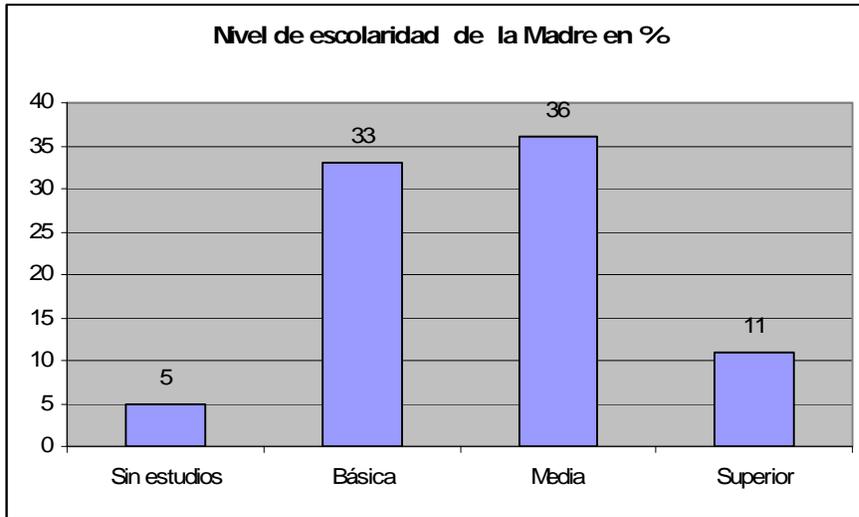
Gráfica 5

Encontramos que 111 estudiantes mencionaron que viven con su padre, madre y hermanos, 35 manifiesta que sólo vive con su mamá, 4 vive solo con el padre, 3 vive con su cónyuge o pareja.

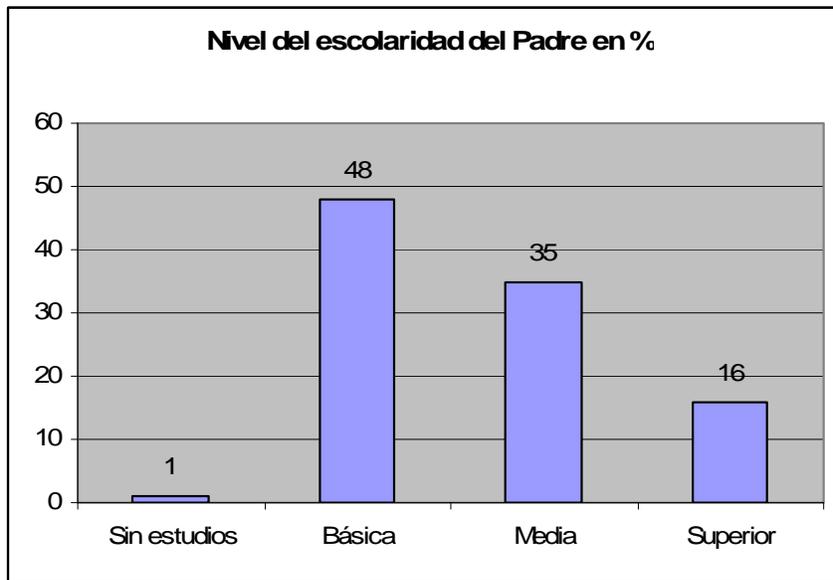


Gráfica 6

Sobre el nivel máximo de estudios alcanzado por ambos padres de los alumnos próximos a egresar, se encontró que la mayoría se quedó entre la escolaridad básica y media superior.



Gráfica 7

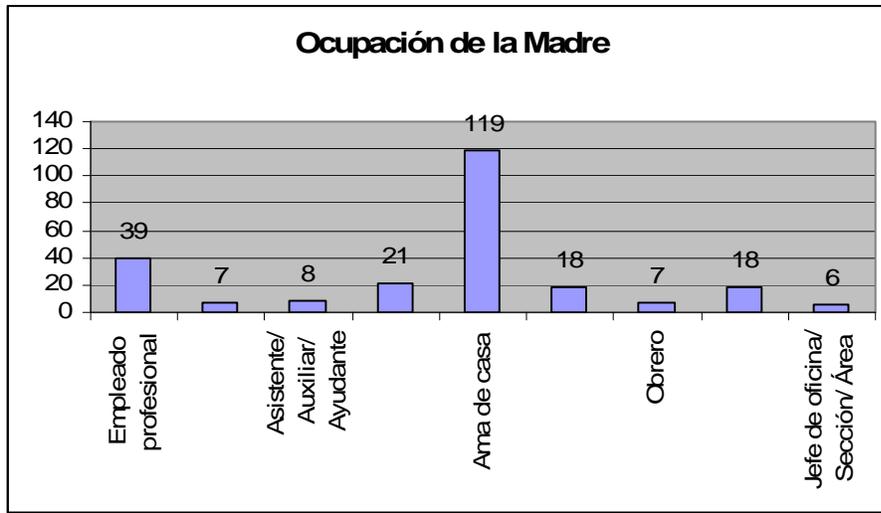


Gráfica 7a

II. INDICADORES SOCIOECONÓMICOS

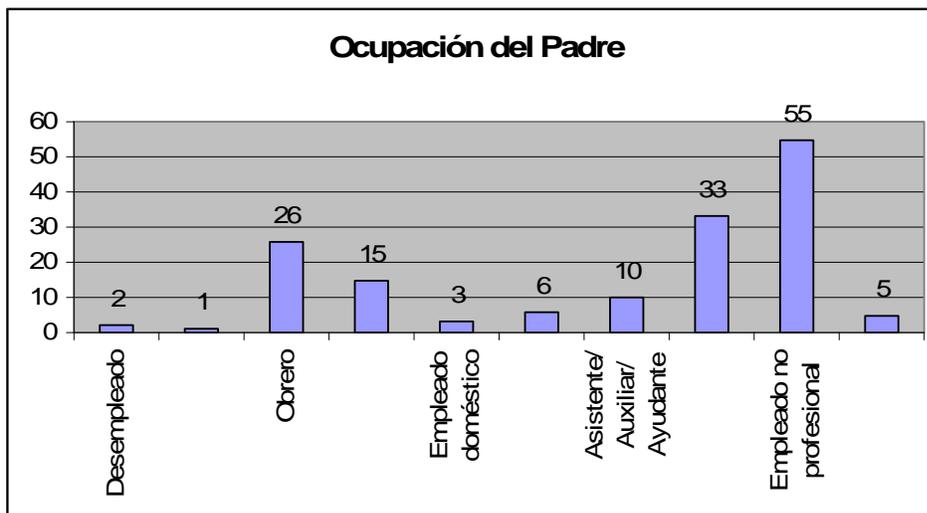
Uno de los indicadores de la situación económica de los alumnos es el tipo de actividad que desarrollan sus padres.

Sobre el tipo de trabajo que realizan las madres de los alumnos, se encontró que la mayoría son amas de casa.



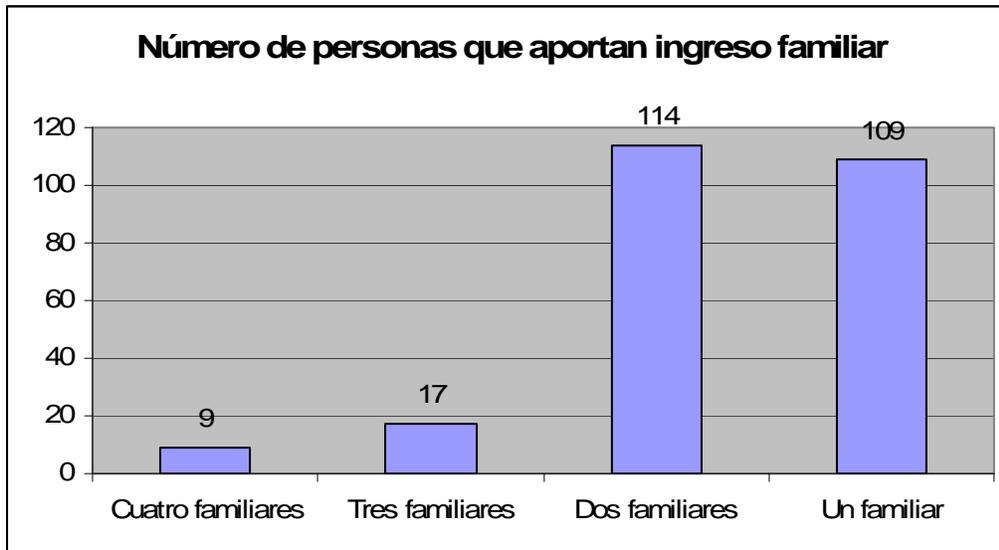
Gráfica 8

En el caso de los padres el tipo de actividad que más desarrollan, es el trabajo por cuenta propia y de manera no profesional, ambos datos pueden ser un indicador de falta de integración en la familia, o bien la falta de figura paterna.



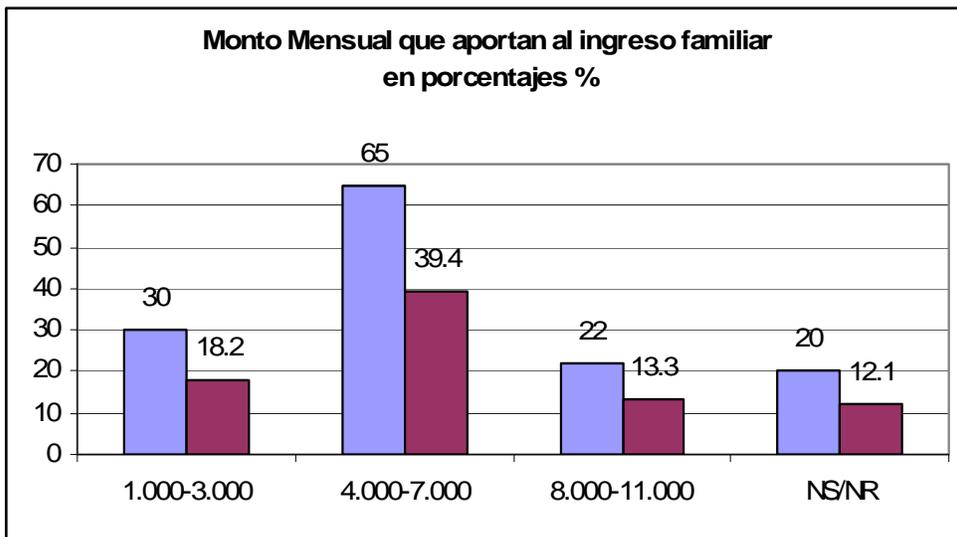
Gráfica 8a

Encontramos que el ingreso familiar mayoritariamente se conforma con la aportación de 1 o 2 miembros de la familia:



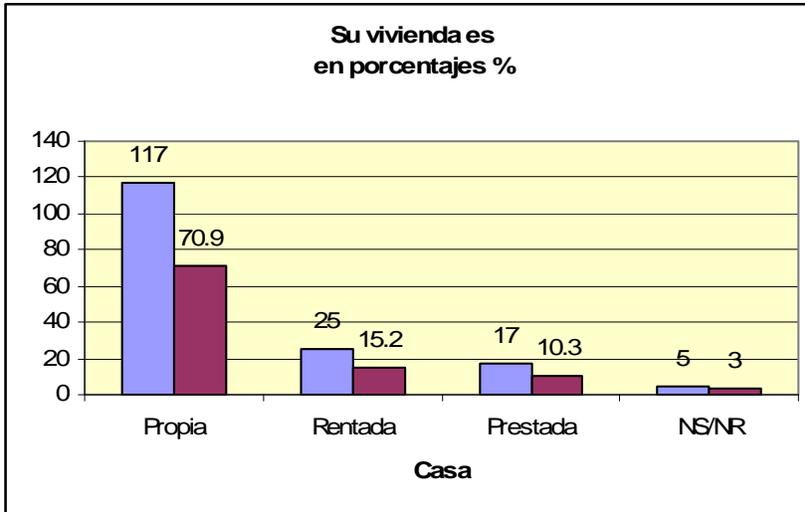
Gráfica 9

El monto al cual asciende el ingreso familiar de la mayoría se encuentra entre 4000 y 7000 pesos mensuales.



Gráfica 10

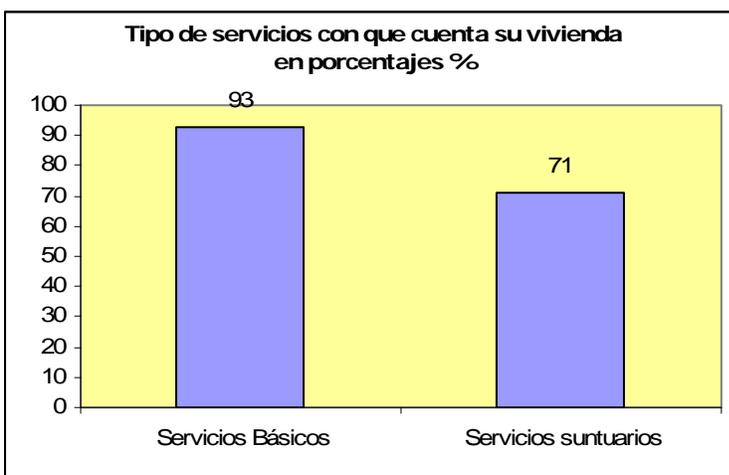
Una parte importante del patrimonio familiar es la pertenencia de un bien inmueble que brinde seguridad y estabilidad; la mayoría de nuestra población dice que la vivienda que habita es propia.



Gráfica 11

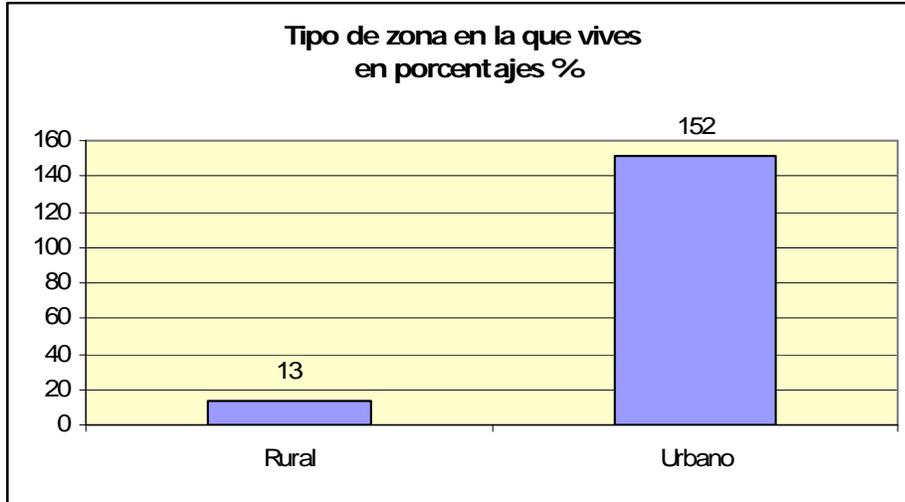
El tipo de servicios con los que cuenta una vivienda fueron clasificados como básicos y suntuarios; como básicos se consideraron agua, luz.

En estos resultados observamos que más de la mitad de la población, cuenta con servicios básicos, en tanto un poco menos de la mitad tiene servicios que consideramos como suntuarios o de lujo.



Gráfica 12

La mayoría de los alumnos vive en zona urbana contando con que la ciudad de México ha crecido a pasos enormes y cuenta con pocas zonas rurales en la actualidad.



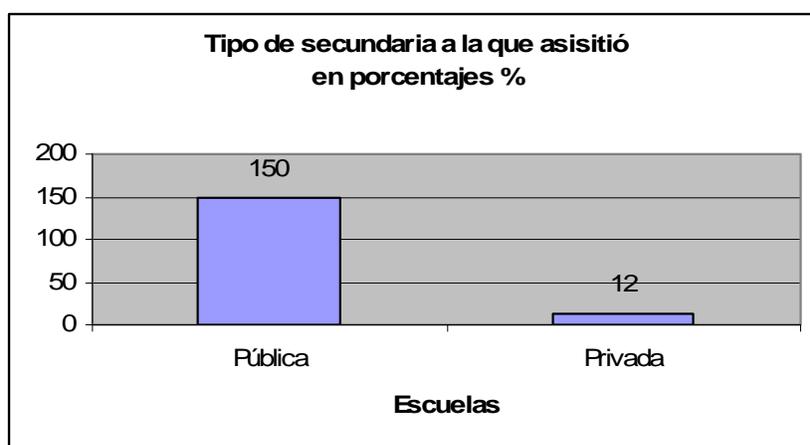
Gráfica 13

III. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Los datos que se presentan a continuación forman parte del perfil de ingreso. Es importante conocer algunos antecedentes de su educación secundaria con la finalidad de advertir su experiencia en sistemas de educación pública y su rendimiento escolar traducido en promedio al finalizar este ciclo. Ello incluso puede ser parte de un análisis de rendimiento académico en el Bachillerato, con la finalidad de indicar tendencias de reprobación, deserción etc.

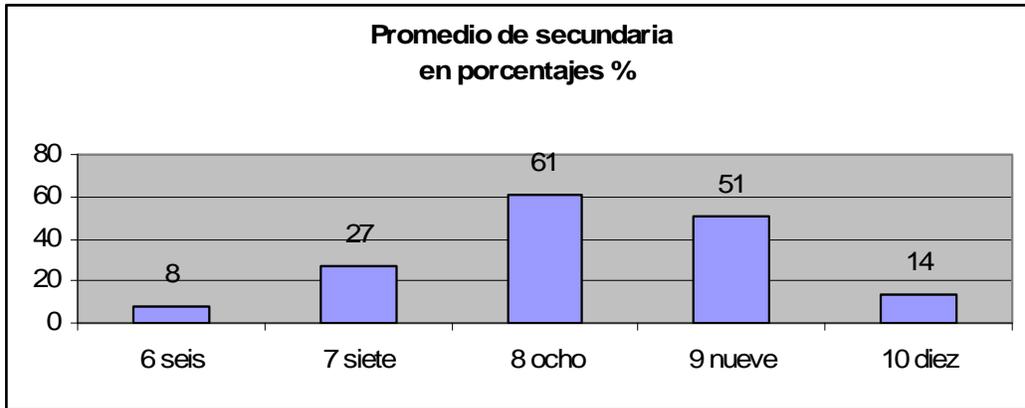
Escuela de procedencia

Los estudiantes próximos a egresar casi en su totalidad, llegaron de escuelas públicas, un porcentaje muy limitado realizaron sus estudios de secundaria en una institución privada.



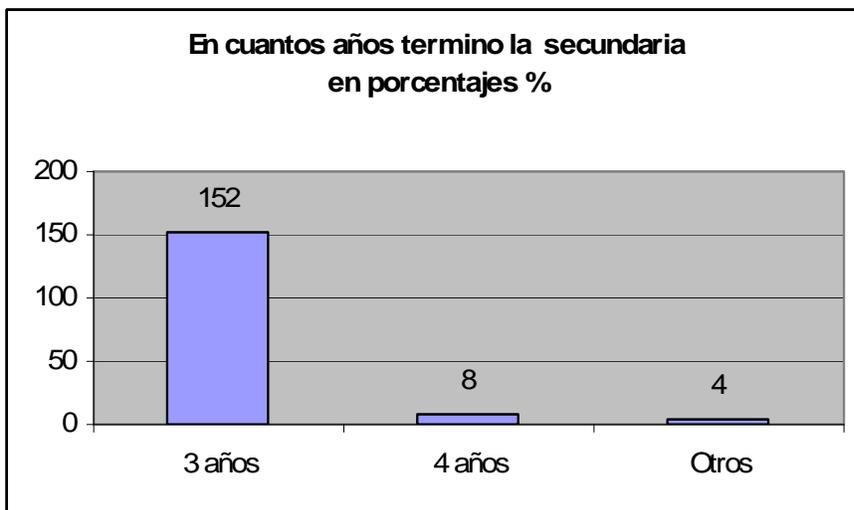
Gráfica 14

Al egresar de la educación secundaria podemos observar que el mayor promedio fue de entre 8 y 9.



Gráfica 15

En cuanto al tiempo que los alumnos emplearon para concluir sus estudios de secundaria, se aprecia que la mayoría la realizó en 3 años.



Gráfica 16

Trayectoria en el CEB No. 2 "Lic. Jesús Reyes Heróles"

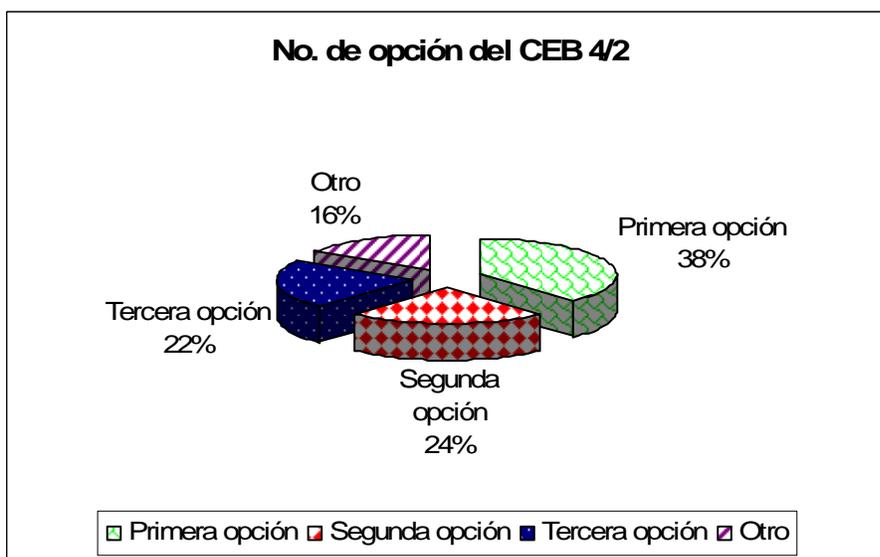
La experiencia vivida por los alumnos en esta Institución es muy importante, ya que es aquí donde se puede identificar algunos factores que obstaculizan el egreso.

Una de las primeras variables que se sondeó fue el número de veces que presentó examen para ingresar al nivel medio superior.



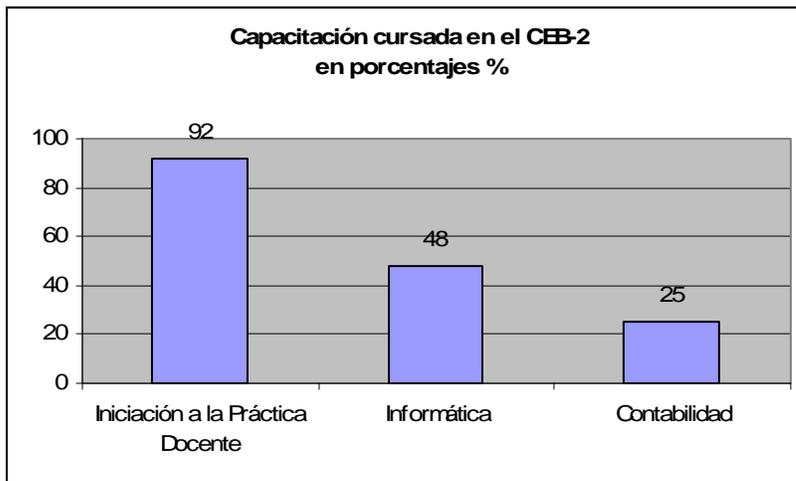
Gráfica 17

Con respecto al número de opción que ocupó el Bachillerato entre sus preferencias, el 38% manifestó que esta institución no se encontraba en sus tres primeras opciones.



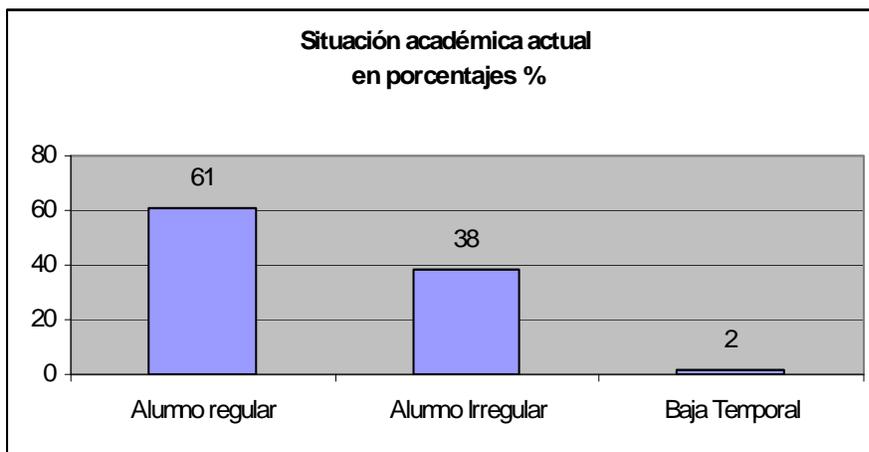
Gráfica 18

Este Bachillerato tiene la modalidad bivalente, es decir, tiene carácter propedéutico y brinda la posibilidad de insertarse en el campo de trabajo a través de la formación en tres capacitaciones que imparte: Iniciación a la Práctica Docente, Contabilidad e Informática.



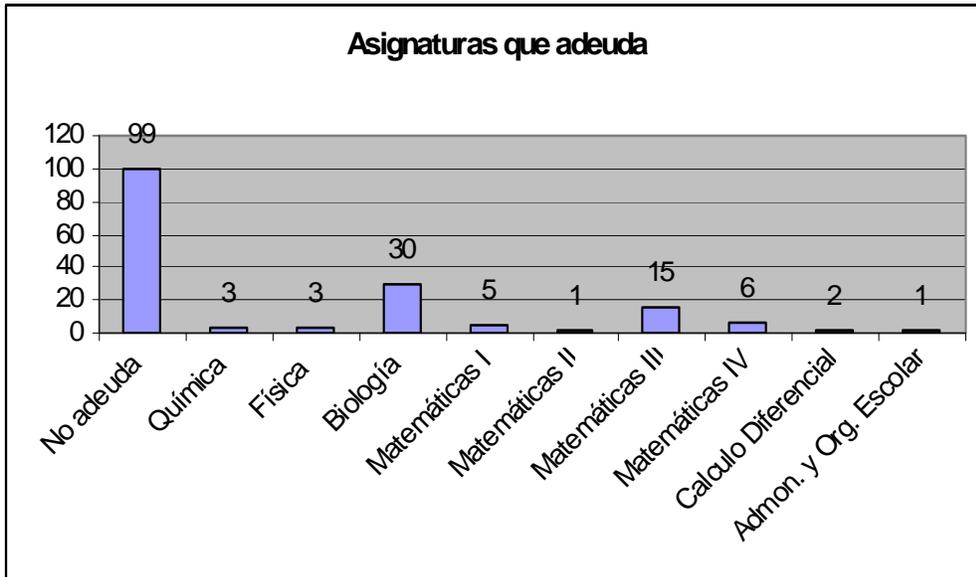
Gráfica 19

El número de asignaturas aprobadas y reprobadas determina la regularidad o irregularidad en la escuela: en el caso concreto de esta generación encontramos que el 61% (100) son alumnos regulares; en tanto que el 38% (63) son alumnos irregulares, situación que se convierte en un obstáculo para su egreso del bachillerato e ingreso a una escuela de nivel superior.



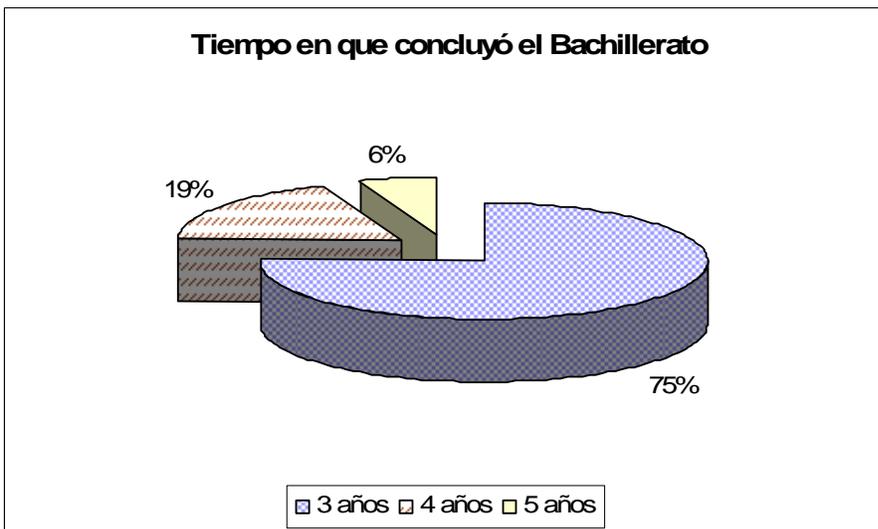
Gráfica 20

Los alumnos que se muestran como irregulares, en su gran mayoría 18% (30) adeudan la asignatura de Biología; el 9% (15) debe Matemáticas III. Otras asignaturas con reprobación, aunque más limitada son: Matemáticas I, II, IV Química, Física y Cálculo Diferencial e Integral.



Gráfica 20a

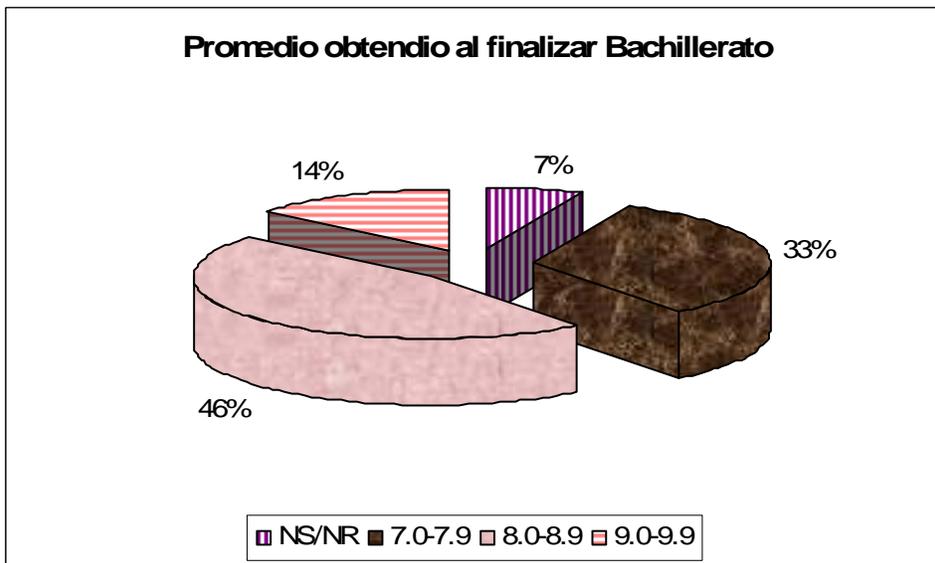
El tiempo establecido en la normatividad para concluir con los estudios de nivel medio superior, indican un periodo de 5 años, en esta generación tres cuartas partes está por concluir su formación en 3 años a pesar de que algunos de ellos pudieran adeudar algunas asignaturas.



Gráfica 21

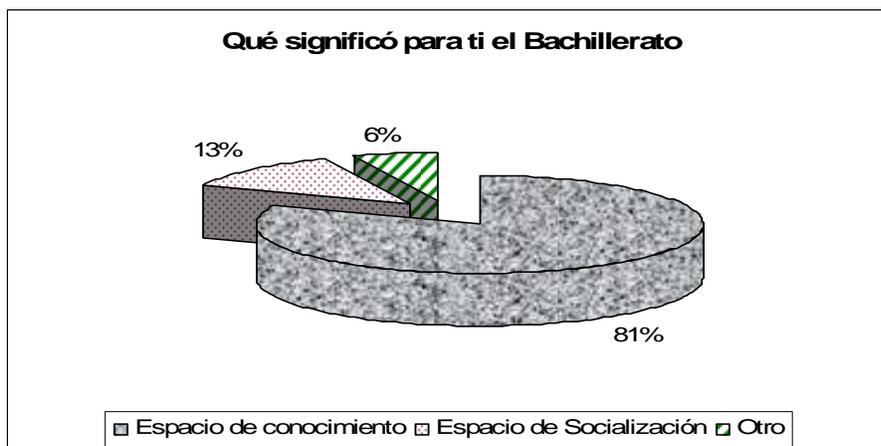
El promedio al finalizar el bachillerato es un elemento importante dado que el Nivel Superior exige en algunas especialidades promedios por arriba de 8.

En estos resultados advertimos que los alumnos están conscientes de la importancia de lograr un promedio aceptable para acceder al nivel superior.



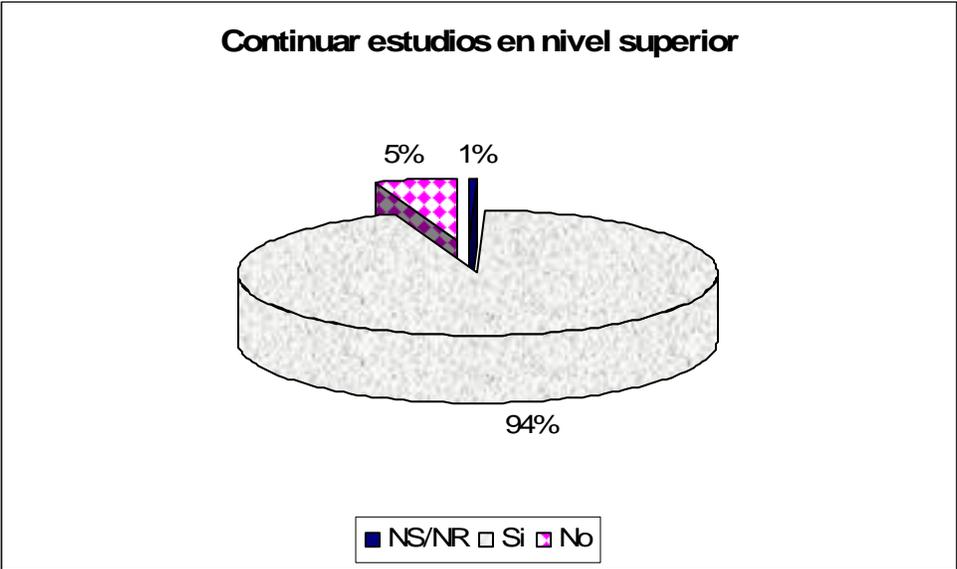
Gráfica 22

Vemos que el 81% (132) manifiesta que la escuela es un espacio donde se va a aprender o un espacio de conocimiento, en tanto que, sorprendentemente, el 13% (21) asume que es el sitio perfecto para hacer amistades o simplemente para socializar todo el tiempo.



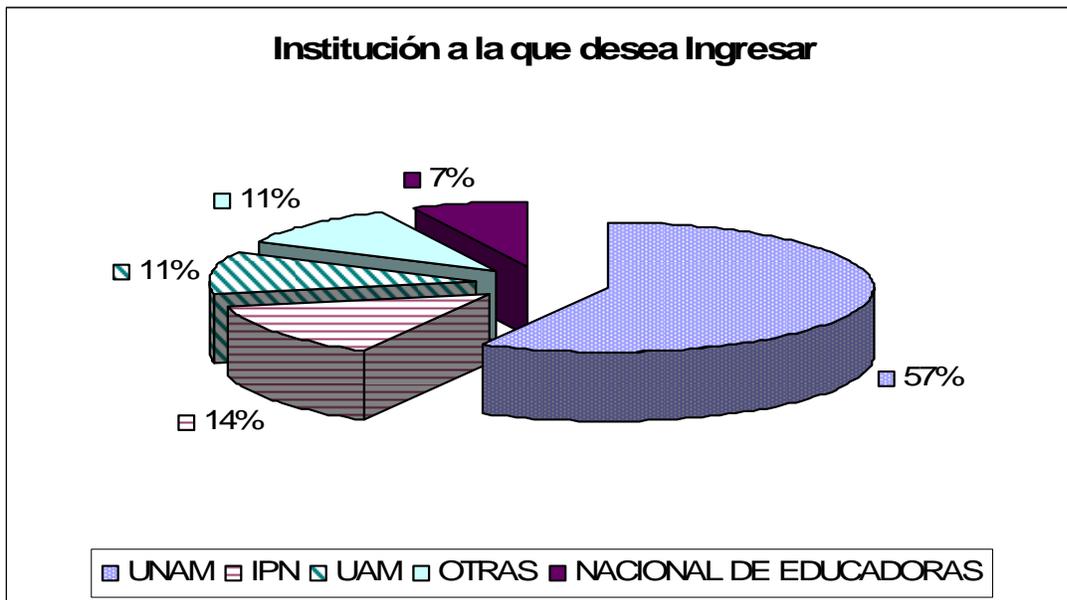
Gráfica 23

La mayoría de los alumnos desea continuar estudiando para mejorar su calidad de vida



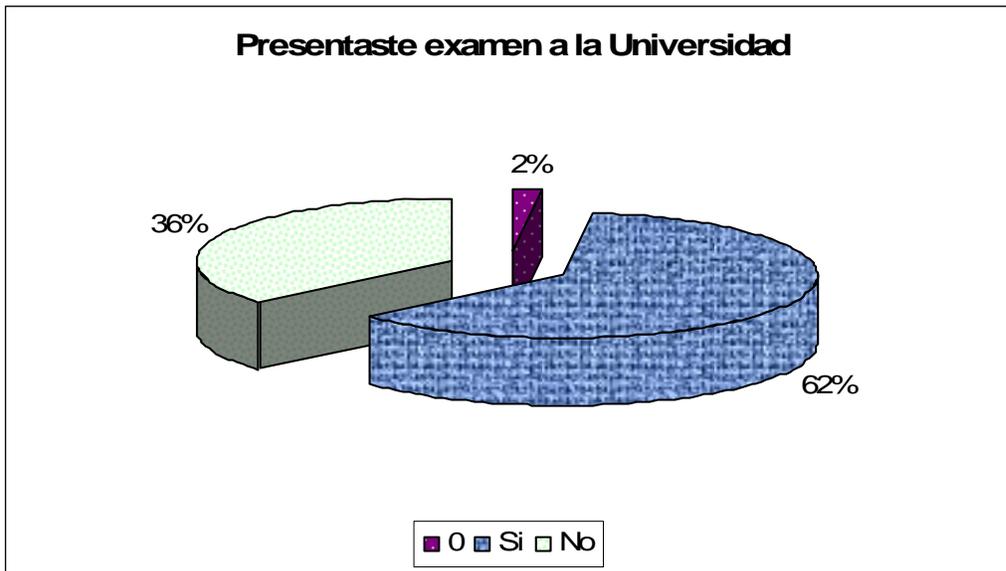
Gráfica 24

Entre las preferencias a nivel superior la UNAM se encuentra en primer lugar para la mayoría de los alumnos. La escuela ofrece orientación e información con respecto a las diferentes ofertas universitarias. Inclusive algunos profesores dentro de sus clases motivan a sus alumnos con información adicional y presentaciones en PowerPoint, aclarando dudas para ingresar a diferentes universidades.



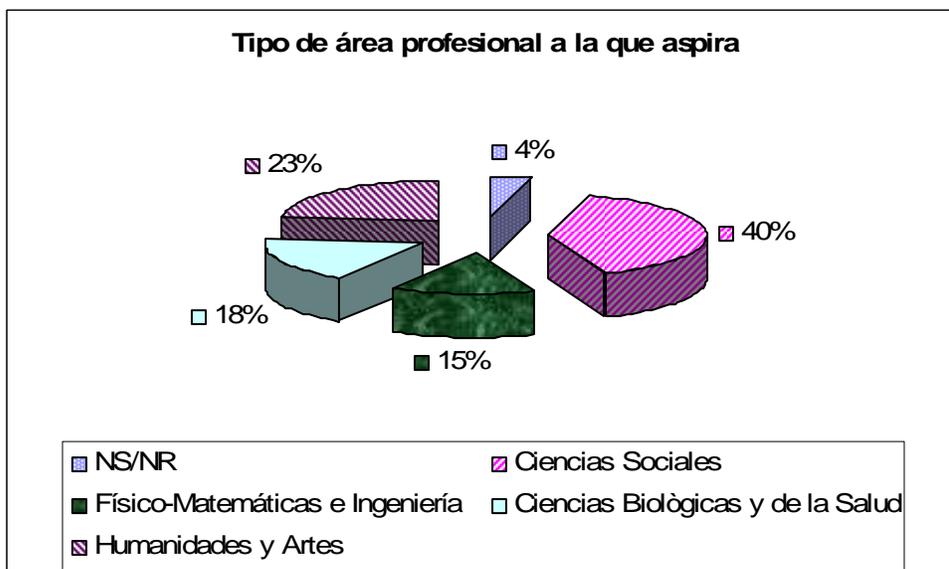
Gráfica 25

Los alumnos muestran interés no sólo por incorporarse a las primeras rondas de exámenes de selección, sino también por prepararse para ellos, situación que la institución debería rescatar para ofrecer más garantías de competencia con respecto a otros planteles de enseñanza media superior.



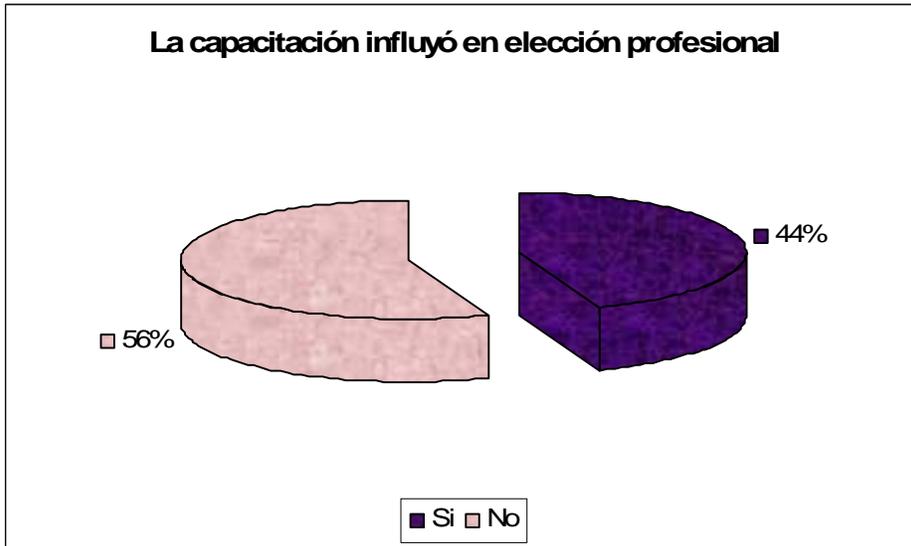
Gráfica 26

Con respecto al tipo de área profesional a la que aspiran ingresar los alumnos, de la más solicitada se encuentra en primera instancia Ciencias Sociales.



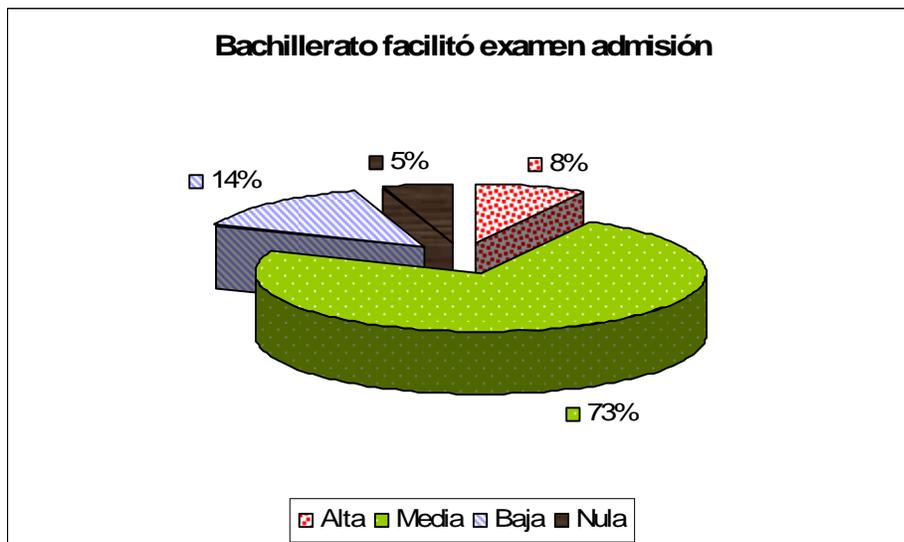
Gráfica 27

Los siguientes datos muestran que en el 56% de la población encuestada la elección de carrera no se ve influenciada por el tipo de capacitación que cursó en el bachillerato, mientras que el 44% consideran que de alguna manera influyó la capacitación en la elección de su futura profesión.



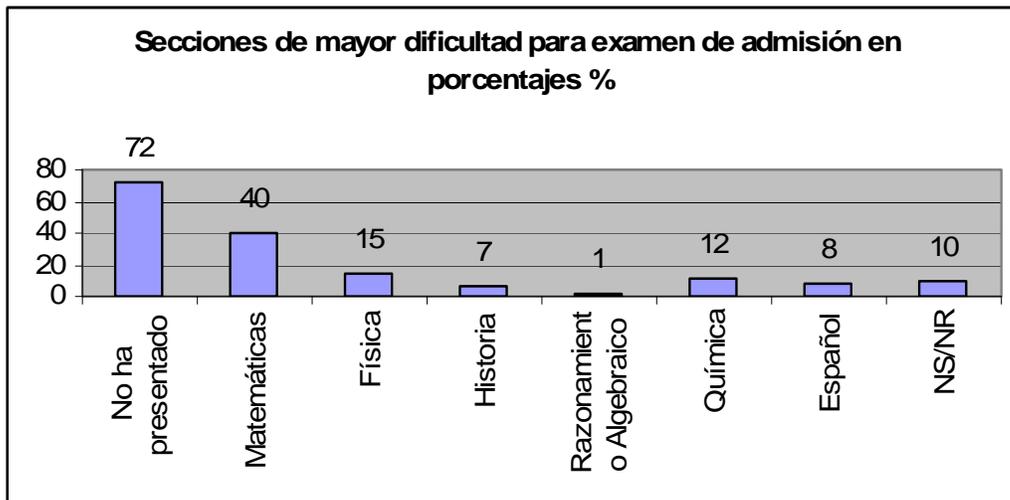
Gráfica 28

Con respecto a si los conocimientos adquiridos en el bachillerato facilitaron la resolución del examen de admisión, los alumnos estiman que medianamente les ayudó lo que aprendieron en la escuela para presentar el examen de ingreso a la universidad.



Gráfica 29

A pesar de la diversidad de formas que pueden presentar los exámenes de admisión, existe una gran coincidencia en las áreas de conocimiento que evalúan, es por ello que a la pregunta de cuáles son las secciones que les implicaron mayor dificultad, un 30% (43) respondió que fue Matemáticas lo que implicó una mayor dificultad. El 9.1% (15) tuvo problemas con Física, el 7.3% (12) enfrentó problemas con Química. El 53% no lo presentó en esta primera oportunidad.



Gráfica 30

5.5 Propuesta

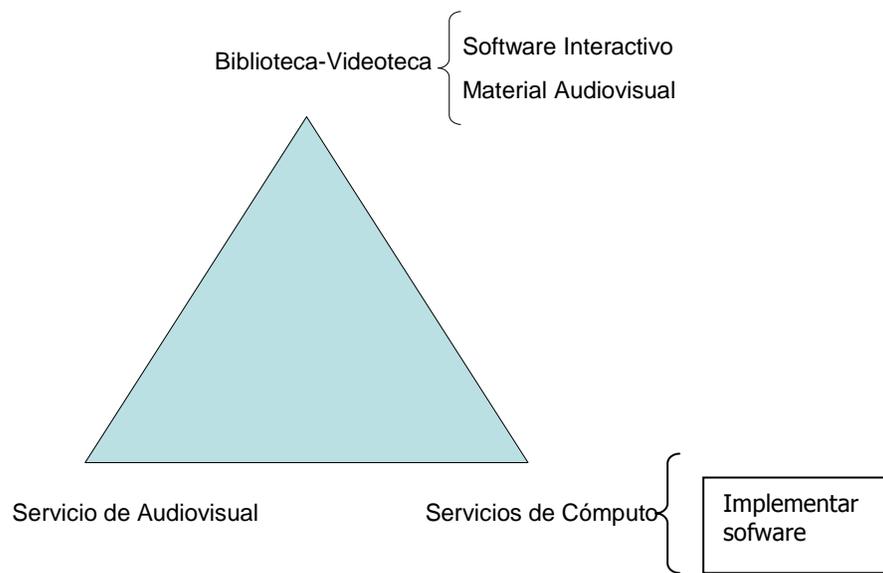
El gis y el pizarrón siguen siendo la principal tecnología para impartir conocimientos en el salón de clases. Aunados los libros, proyectores, diapositivas e impresiones de diversa índole, comparten el objetivo principal de proporcionar una representación gráfica del conocimiento, lo mismo con letras, números, símbolos que con imágenes, dibujos, etc. La evolución de los medios de comunicación gracias al avance de la tecnología digital ha permitido la inclusión de otros medios como el audio, video, animaciones y representaciones virtuales tanto de imagen como de voz.

Sin embargo, más allá del conocimiento que se pueda recuperar por la simple inspección de un pizarrón o el escuchar un audio en formato digital, existen factores que difícilmente registraban: el lenguaje corporal gestual del profesor y de los propios alumnos aún el tono de la voz y el énfasis en los discursos, elementos que están estrechamente relacionados con la interacción de un salón de clases. El registro de imágenes en movimiento o de lecturas de "viva voz" permite la creación de materiales educativos mucho más sofisticados y completos que los almacenados en papel.

En la Sociedad de la Información las instituciones educativas no pueden estar aisladas del uso de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) audiovisuales. Cada día aparecen en Internet más sitios con contenido en audio y video, lo mismo con fines comerciales que educativos. Los medios masivos como televisión y radio están convergiendo en la cultura y sofisticación digital, que no sólo abarata costos comparada con su hermana analógica, sino que extrema las posibilidades de creación, almacenamiento, reproducción y distribución. En esencia las instituciones no tienen que hacer más de lo que ya tradicionalmente hacen: impartir cátedra, pero ahora con el apoyo de tecnologías que son más baratas de lo que de primera vista se podría juzgar. La clave es emplear estas tecnologías en ambientes comunes para que no se conviertan

en instalaciones tan inalcanzables que después no se empleen, ya sea por el costo de mantenimiento o el de operación.¹⁰

Dentro de las áreas de oportunidad con que cuenta el CEB No.2 "JRH", como es el Área de Informática, la Biblioteca y el Servicio de Audiovisual; se propone diseñar o adecuar las Tecnologías de la Información, que les permita acceder a los repositorios de información coadyuvando en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, a través del acceso a los servicios de cómputo.



De acuerdo a los resultados arrojados del estudio de caso encontramos que las materias de mayor reprobación fueron Matemáticas III y IV, así como Biología I; para mejorar esta situación se pueden adecuar a estas materias tecnologías de la información; haciendo uso de herramientas interactivas como es el DVD de Baldor (para las matemáticas), del que ya se puede hacer uso en las aulas de cómputo como material de apoyo para resolver las guías de los exámenes.

¹⁰ Romo, Fabián (2004) " Educación Audiovisual" Revista Digital Universitaria. UNAM

La utilización de audiovisuales para transmitir información y conocimientos (de forma visual) sobre la apreciación de la materia de Biología, enriqueciendo y complementando la materia de Biología I; así como reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, de acuerdo a los tiempos y horarios establecidos por sus maestros.

Otra de las propuestas es el de implementar el uso de un software para exámenes "simulacros" del CENEVAL como una forma de evaluar a los alumnos que permita identificar ausencia de información, dudas y les ayude a superarlas; la autoevaluación de sus conocimientos y que detecten sus fortalezas y debilidades para el área profesional a la que aspiran (Ciencias Sociales, Física-Matemáticas e Ingenierías, Ciencias Biológicas y de la Salud, Humanidades y Artes) es de vital importancia cuando presenten su examen de ingreso al nivel superior.

Con el apoyo de los maestros y derivado de este programa, el tutor podrá orientar y ayudar para diseñar y/o actualizar el programa de tutorías para que los alumnos presenten las dudas detectadas en el ejercicio "piloto".

La última de las propuestas es mejorar la difusión de la información de Servicios Escolares con la comunidad estudiantil a través del diseño de una página Web, el uso de un "display", el uso de pancartas, trípticos puestos a disposición de los alumnos con oportunidad para que puedan acceder a la información, ya sea en línea a través de una computadora, simplemente leyendo del display, que deberá colocarse en la parte alta de las instalaciones de servicios escolares, que se mantenga constante y con la información actualizada para que la visualicen los alumnos del plantel.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados de este estudio, se puede concluir que se obtuvo la información necesaria para detectar los factores negativos que intervienen en el no egreso. Uno de ellos es que se tiene problemas con las materias principalmente Biología, y Matemáticas III, IV, por lo tanto en promedio general debe dos materias. La mayoría de los estudiantes que desertan la mayoría lo hace durante los primeros semestres del bachillerato: la edad media para desertar fue de 17 años; la mayoría de los jóvenes vive con sus padres, los cuales tienen una escolaridad igual o menor a la de sus hijos.

Entre las principales razones para desertar están los factores económicos, la reprobación de materia en el caso de los hombres, en el caso de las mujeres, podemos mencionar que se encuentran muchas estudiantes embarazadas, aunque en el presente caso esta situación no fue uno de los motivos principales de deserción.

En general, las razones de abandono escolar en este estudio fueron las económicas, que incluyeron tanto la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, como el abandono que se produce por trabajar o para buscar empleo. Igualmente se encuentran los problemas familiares, principalmente los asociados a la falta de comunicación e interés de los padres hacia sus hijos.

Entre los problemas de desempeño escolar encontramos: bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociados a la edad.

Entre los factores positivos destacan las expectativas de los alumnos por continuar con su preparación en una licenciatura.

En la actualidad, la educación brinda al adolescente y al joven distintas experiencias que contribuyen a definir su plan de vida, además de representar un factor indispensable para el aprendizaje social y el desarrollo personal. Así, el joven o la joven que no termina su bachillerato (no egresa), se encuentra en desventaja en el proceso de integración ante los cambios impuestos por la sociedad y en lo referente al mundo laboral, dada su falta de preparación.

Bibliografía

1. Aguerro, I. (1998) *La escuela como organización inteligente*, Buenos Aires: Troquel Educación.
2. Altamira Rodríguez, A. (1997) *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria un modelo ad hoc para la UACH*. Tesis Maestría en Educación, Universidad Autónoma de Chiapas, Tuxtla Gutiérrez. Chiapas p.230.
3. Andrade de Anda J. (2000) *Gestión Escolar*. Buenos Aires: Troquel.
4. Antúnez, S., (1997) *Claves para la organización de centros escolares*, Barcelona: Horsori.
5. Beyer, H. (1998) *¿Desempleo juvenil o un problema de deserción escolar?*. Estudios Públicos, 71, p. 89-119.
6. Blanco, J. y Rangel, J. (2000). *La eficiencia de egreso en las Instituciones de Educación Superior. Propuesta de análisis alternativo al índice de eficiencia terminal*. Revista de Educación Superior (México), Vol: 29, No. 2 (114). Abril-Junio 2000, p. 7-26.
7. Camarena, R. et al. (1985). *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal*. Revista de la Educación Superior. Vol. 12, No.2 (53) Ene-Mar. ANUIES, México.
8. Carriego, C., (2005). *Los desafíos de la gestión escolar: una investigación cualitativa*, Buenos Aires: Stella.
9. Castrejón, J. y López A. (2001). *La UNAM y su bachillerato*. En: Mendoza, J. Latapí P. y Rodríguez R. La UNAM, el debate pendiente. México, CESU-UNAM: Plaza y Valdés, p. 80-89.

10. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). *Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina*. Panorama Social de América Latina 2001-2002.
11. De las Nieves Sánchez Guerrero G. (2003). Técnicas participativas para la planeación. México: UNAM; Posgrado de la Facultad de Ingeniería, Fundación ICA.
12. Espíndola, E. y León, A. (2002). *La deserción escolar en América: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación, No. 30 p.39-62.
13. Goicovic, I. (2002). *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil*. Última Década No. 16, p.11-53.
14. Guerra, M. (2000). *¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 5 No.10, p. 243-272.
15. Laguna, S. (2000). *Elementos de la práctica educativa que influyen en los índices de reprobación y deserción escolar*, en el CEB no.2 Lic. Jesús Reyes Heróles: un estudio de caso. Tesis de Maestría en Educación, UPN. México.
16. Mayorga Rodríguez, Carolina. (1989). *Pasos básicos para la elaboración de una tesis*, Bogotá: Panamericana.
17. Merino, C. (1993). *Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía*. Perfiles educativos. 60 p.44-48.
18. Orozco, C. (2004). *Deserción escolar, un problema que se acentúa*. Bogotá: Panamericana.
19. Panorama Nacional de la Educación, (2006).

20. Piña, J. (1997). *La eficiencia terminal y su relación con la vida académica*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 2 No.3, p.85-102.
21. Pozner de Weinberg, P., (1997). *El director como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires: Aique.
22. Rangel, J. (2004). *Curvas de proyección de trayectoria escolar y mapas de probabilidades de egreso*. Revista de la educación superior. México, Vol: 33, No 1(129), Ene-Mar, p. 11-29.
23. Romo, F. (2004). *Educación audiovisual*. Revista Digital Universitaria, Vol. 5, <http://www.revista.unam.mx>. México.
24. Vázquez Mota J. (2007) *Primer Informe de Labores*. SEP. México.
25. Universidad de Guadalajara (1994). *Glosario de Términos para la Planeación de la Educación Superior*, Guadalajara. Universidad de Guadalajara. Dirección de Planeación, Evaluación y Desarrollo. México, p. 85.
26. Vega, M. U. (2005). *Vinculación de Egresados Universitarios con el sector productivo de la licenciatura de administración educativa, generación 1999-2003* (una prospectiva de la inserción laboral), Tesis de Licenciatura en Administración Educativa. UPN, p.64.
27. Zorrilla A., Santiago y Torres X., M. (2001). *Guía para elaborar la tesis*. México: Mc Graw Hill.

ANEXOS:

A) COMPETENCIAS GENÉRICAS

Las once competencias genéricas definidas y acordadas conjuntamente y los principales atributos que han de articular y dar identidad a la Educación Media Superior de México, se indican a continuación:

Se autodetermina y cuida de sí

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Atributos:

Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.

- Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.
- Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.
- Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
- Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.

Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.

2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.

Atributos:

- Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones.
- Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.
- Participa en prácticas relacionadas con el arte.

3. Elige y practica estilos de vida saludables.

Atributos:

- Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.
- Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo.
- Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.

Se expresa y comunica

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

Atributos:

- Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
- Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.

Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.

- Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.
- Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.

Piensa crítica y reflexivamente

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

Atributos:

- Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
- Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.
- Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.
- Construye hipótesis y diseña y aplica modelos para probar su validez.
- Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.

- Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

Atributos:

- Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.
- Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
- Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.
- Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.

Aprende de forma autónoma

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Atributos:

- Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
- Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
 - Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.

Trabaja en forma colaborativa

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Atributos:

- Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.
- Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.
- Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

Participa con responsabilidad en la sociedad

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

Atributos:

- Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.

- Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.

- Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.

- Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.

- Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.

- Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

Atributos:

Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación.

- Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio.

- Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

Atributos:

- Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional.

- Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.

- Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.

B) CUESTIONARIO APLICADO

Este cuestionario tiene como objetivo conocer su entorno familiar, indicadores socioeconómicos, datos de su trayectoria escolar, expectativas de preparación profesional, la calidad de su aprendizaje, los servicios institucionales, la calidad de los servicios de las diferentes academias, los servicios administrativos, equipamiento y ambiente escolar, de los alumnos (próximos a egresar) de quinto semestre turno matutino. La información recabada es de uso exclusivo y confidencial para los fines antes mencionados. Por tu colaboración, gracias.

INSTRUCCIONES: Anota en el cuadro de la derecha el número que considere adecuado a su respuesta.

I. DATOS PERSONALES

1. Género:

1	Masculino
---	-----------

2	Femenino
---	----------

2. Edad

años cumplidos

3. Estado Civil:

1	Soltero	2	Casado	3	Unión libre	4	Otro
---	---------	---	--------	---	-------------	---	------

4. Lugar de nacimiento: señala sólo la entidad federativa _____

5. ¿Qué tipo de familia tienes?

1	¹¹ Nuclear
---	-----------------------

2	¹² Extensa
---	-----------------------

6. Vive con:

1	Padres	2	Papá	3	Mamá	4	Pareja	5	Abuelos	6	Otros _____
---	--------	---	------	---	------	---	--------	---	---------	---	-------------

7. Nivel de escolaridad de tus padres:

Madre

Padre

1	Sin estudios	6	Bachillerato o equivalente incompleto
2	Primaria incompleta	7	Bachillerato o equivalente completo
3	Primaria completa	8	Universidad incompleta
4	Secundaria incompleta	9	Universidad completa
5	Secundaria completa	10	Postgrado

8. Indica la ocupación de tus padres:

Madre

Padre

1	Profesional independiente	9	Vendedor / Comerciante
2	Gerente/Director de área	10	Asistente/Ayudante/Auxiliar
3	Subgerente/Subdirector de área	11	Trabajador manual no calificado
4	Jefe de departamento/Ejecutivo de cuenta	12	Empleado doméstico
5	Jefe de oficina/sección/área	13	Taxista
6	Empleado profesional	14	Obrero
7	Analista técnico	15	Ama de casa
8	Empleado no profesional		

¹¹ Nuclear: papá, mamá, hermanos.

¹² Extensa: papá, mamá, hermanos, abuelos, tíos, primos que compartan el mismo departamento.

9. ¿Número de miembros que aportan al ingreso familiar?

10. ¿Cuál es el monto mensual neto (aproximado) de los ingresos de tu familia (toma en cuenta los ingresos de todos los miembros que aportan)? Monto del ingreso familiar.

--	--	--	--	--

11. ¿Tu vivienda es? (Anota el número de la opción correspondiente)

1.	Propia	2.	Rentada	3.	Prestada	4.	Otro (especifique): _____	
----	--------	----	---------	----	----------	----	---------------------------	--

12. Escribe el número de los siguientes servicios con que cuenta tu vivienda:

1.	Luz, agua y drenaje
2.	Teléfono
3.	Internet

4.	TV. de paga
5.	Empleado doméstico
6.	Un Automóvil

13. La zona en que vives la consideras:

1.	Rural
----	-------

2.	Urbana
----	--------

II. DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL EGRESADO

Proporciona los siguientes datos respecto a tus estudios.

14. ¿A qué tipo de secundaria fuiste?

1.	Pública
----	---------

2.	Privada
----	---------

15. Promedio final que obtuviste en tus estudios de secundaria (escala de 1 a 10).

16. ¿En cuántos años terminaste la secundaria?

1.	Tres años	2.	Cuatro años	3.	Otro (especifique) _____
----	-----------	----	-------------	----	--------------------------

17. ¿Cuántas veces presentaste examen para ingresar al nivel medio superior?

1.	Una vez	2.	Dos veces	3.	Otro (especifique) _____
----	---------	----	-----------	----	--------------------------

18. El CEB No.2 "Lic. Jesús Reyes Heróles" fue:

1.	1ª opción	2.	2ª opción	3.	3ª opción	4.	Otro (especifique): _____
----	-----------	----	-----------	----	-----------	----	---------------------------

19. ¿Qué área de formación para el trabajo cursaste durante tu estancia en el CEB?

1.	Iniciación a la práctica docente	2.	Informática	3.	Contabilidad
----	----------------------------------	----	-------------	----	--------------

20. ¿Cuál es tu situación académica actual?

1.	Alumno regular (Sin adeudo de materias)	2.	Alumno irregular (adeuda materias)	3.	Baja Temporal
----	---	----	------------------------------------	----	---------------

21. ¿En cuánto tiempo concluíste el Bachillerato?

1.	Tres años
----	-----------

2.	Cuatro años
----	-------------

3.	Cinco años
----	------------

22. Promedio obtenido al finalizar el Bachillerato (aproximado):

23. ¿Para ti el CEB No.2 fue un lugar de: ?

1.	Conocimiento	2.	Socialización	3.	Otra (especifique):
----	--------------	----	---------------	----	---------------------

24. ¿Qué te parece el ambiente en la escuela?

1.	Excelente	2.	Buena	3.	Regular	4.	Mala
----	-----------	----	-------	----	---------	----	------

25. ¿Cómo calificarías la relación con tus maestros?

1.	Excelente	2.	Buena	3.	Regular	4.	Mala
----	-----------	----	-------	----	---------	----	------

26. ¿Cómo describirías a tus maestros?

1.	Excelente	2.	Buena	3.	Regular	4.	Mala
----	-----------	----	-------	----	---------	----	------

27. ¿Cómo es la relación entre las y los alumnos?

1.	Excelente	2.	Buena	3.	Regular	4.	Mala
----	-----------	----	-------	----	---------	----	------

28. ¿Cómo percibes la relación entre los docentes?

1.	Excelente	2.	Buena	3.	Regular	4.	Mala
----	-----------	----	-------	----	---------	----	------

29. ¿Va a continuar tus estudios a nivel superior?

1.	Si	2.	No
----	----	----	----

30. Enumera en orden de importancia las instituciones a las que deseas ingresar: (Considera sólo tres opciones)

- | | | | |
|----|-----------------------|-----|--------------------|
| 1. | U. DE LA CD DE MÉXICO | 6. | NAL. DE EDUC. |
| 2. | NORMAL ESPE. | 7. | UPN |
| 3. | UAM | 8. | IPN |
| 4. | ESEF | 9. | NORMAL SUP. |
| 5. | UNAM | 10. | OTRA (Especifique) |

31. ¿Hasta este momento presentaste examen de admisión para alguna universidad?

1.	Si	2.	No
----	----	----	----

32. ¿A cuál?

33. Si no fuiste aceptado en la primera vuelta del examen de ingreso, ¿Lo vas a intentar de nuevo?

1.	Si	2.	No
----	----	----	----

34. ¿Tipo de área profesional a la que aspiras?

1.	Ciencias sociales	2.	Físico-Matemáticas y las Ingenierías	3.	Ciencias biológicas y de la Salud	4.	Humanidades y Artes
----	-------------------	----	--------------------------------------	----	-----------------------------------	----	---------------------

35. ¿La capacitación que recibiste en el CEB influyó en tu elección de carrera?

1.	Si	2.	No
----	----	----	----

