



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

**Un haz encerrado en el Sistema Abierto:
las asesorías en el Sistema de
Preparatoria Abierta.**

T E S I N A

Que para obtener el título de

Licenciada en Pedagogía

Presenta:

Lorena Peña Huesca.

Asesor:

Oscar Jesús López Camacho

México, D.F.

2009

AGRADECIMIENTOS:

Antes que nada te agradezco a ti Señor por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante en mi vida, por no dejarme sola y por darme las fuerzas y los medios necesarios para seguir adelante a pesar de tanta adversidad.

A ti, mamá que me diste la vida y que en todo momento creíste en mi, porque si no fuera por ti no estaría en donde estoy, gracias por tantos años de apoyo, de ánimos, de consejos. Gracias por enseñarme a caer y aprender a levantarme, gracias por enseñarme a luchar por lo que quiero. Hoy esta meta lograda es un regalo para ti, un regalo que orgullosamente estoy de dártelo a tiempo y en vida. Siempre serás mi inspiración para alcanzar mis metas. Tu esfuerzo, se convirtió en tu triunfo y el mío, TE AMO.

A mis hermanas, Brenda y Ceci, ustedes fueron un motivo más para lograr este sueño y deseo de todo corazón que yo también sea un motivo más para cumplir los suyos, porque no importan las circunstancias lo que importa es la perseverancia y la Fe que tenemos y eso lo aprendí con ustedes. No se den por vencidas.

Agradezco a la persona más especial en mi vida, a ti que fuiste mi novio por tantos años y que hoy eres el mejor esposo del mundo. Gran parte de esto te lo debo a ti, estuviste a mi lado durante este proceso y me apoyaste en todos los aspectos. No me dejaste sola aún en los días más negros, en esos días en los que pensaba que no había solución a mis problemas. De ti he aprendido tanto amor y se que Dios te puso en mi camino y tuvo un gran motivo para hacerlo. Estaré eternamente agradecida por tantos años de apoyo incondicional. Mi triunfo hoy también es tuyo. TE AMO.

Le doy las gracias a todas las personas que me apoyaron sin dudarlo un segundo: Pepe Higareda, porque viste por nosotras cuando más solas nos sentíamos, porque apoyaste parte de mi formación académica, porque estuviste y estás ahí en el momento exacto. Mario Lezama gracias por esa amistad incondicional, porque son tantos años de conocernos y aún no dudas un momento en brindar tu apoyo. Sra. Celia González, por ser un ejemplo a seguir, madre incondicional, por brindarme su apoyo y por dejarme formar parte de su familia. Y a ti abuelita por abrirme las puertas de tu casa cuando decidí comenzar este sueño. Gracias por su apoyo de toda la vida, porque cuando mis hermanas, mi mamá y yo estuvimos solas no dudaron en extender su mano. Hoy, Dios los ha bendecido con grandiosos regalos y estoy feliz por eso.

A mi asesor, el profesor Oscar Jesús López Camacho porque sin él tampoco habría logrado dar este paso. Por su presión y trabajo constante, por ese gran interés que tenía sobre mi trabajo.

A mis amigas que no dudaría en mencionar: Pawis, Andrea, Adri, Viole, Ari, Erika y Pao, porque compartí con ellas 4 años maravillosos y porque son únicas en este mundo, son más que unas amigas para mí. Gracias por estar ahí siempre, por escucharme, por abrazarme, por darme ánimos, por sus consejos, por corregir mis errores y por compartir mis dichas. Compartí tantos momentos con ustedes y me di cuenta que en el mundo los amigos son contados y pocos están a tu lado el día y a la hora que los necesites. Porque a veces un abrazo significa tanto y ustedes no dudaron en darlo.

Hoy he logrado uno de los tantos sueños que tengo y me siento tan feliz por poder compartirlo con ustedes.

*El éxito consiste en obtener lo que se desea.
La felicidad, en disfrutar lo que se obtiene. (Ralph Waldo Emerson)*

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1. PREPARATORIA ABIERTA | 3 |
| 1.1 CARACTERIZACIÓN DE LA PREPARATORIA ABIERTA | 4 |
| 1.2 ANTECEDENTES | 6 |
| 1.3 MODELO..... | 11 |
| 1.4 INTENCIÓN Y FILOSOFÍA DE CALIDAD | 14 |
| 1.5 ORGANIZACIÓN DEL MAPA CURRICULAR | 17 |
| 1.6 POBLACIÓN | 19 |
| 1.7 VENTAJAS DEL SISTEMA..... | 24 |
| | |
| 2. LAS ASESORÍAS EN LOS SISTEMAS ABIERTOS..... | 28 |
| 2.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS ASESORÍAS | 29 |
| 2.2 ASESORES | 32 |
| 2.3 MATERIAL..... | 34 |
| 2.4 TIPO DE MATERIAL PARA LOS USUARIOS Y ASESORES..... | 35 |
| 2.5 EVALUACIÓN..... | 37 |
| | |
| 3. MI EXPERIENCIA COMO ASESORA EN LA “CASA DEL MAESTRO”..... | 42 |
| 3.1 EL INICIO DE LA EXPERIENCIA | 42 |
| 3.2 ASESORÍA: METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE | 47 |
| 3.3 ASESORÍA: INGLÉS I..... | 51 |
| 3.4 REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA..... | 55 |
| 3.4.1 <i>Replanteamiento de la función de las asesorías y de los asesores: una mirada a la realidad.</i> | 56 |
| 3.4.2 <i>Necesidad de formación: capacitación y compromiso.</i> | 59 |
| 3.4.3 <i>Evaluación: Causa del desfase entre el rendimiento del alumno y el resultado del examen.</i> | 63 |
| 3.4.4 <i>Rendimiento del alumno contra resultado del examen.</i> | 64 |
| 3.4.5 <i>Relación del material con los exámenes.</i> | 66 |
| CONCLUSIONES..... | 70 |
| FUENTES CONSULTADAS: | 74 |

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la educación forma parte importante en esta sociedad globalizada, sin embargo, el acceso a los distintos sistemas educativos en muchas ocasiones es un poco difícil, sobre todo para las personas de bajos recursos o que por una u otra razón no pueden concluir sus estudios básicos y medio superior.

Como respuesta a estas necesidades, el mismo sistema educativo ha creado en nuestro país opciones que permiten a los estudiantes acceder a la que mejor se adecue a sus expectativas; una de ellas es la modalidad de educación formal no escolarizada¹ llamada Preparatoria Abierta, la cual promueve un aprendizaje autodidacta, es decir, promueve la capacidad de forjar la propia educación, de encontrar los medios necesarios para obtener un nuevo conocimiento, tomar decisiones y responsabilizarse del propio aprendizaje.

El tema relacionado con asesorías dentro de este Sistema es revelante, ya que actualmente la Preparatoria Abierta es una opción más para continuar los estudios del nivel medio superior y concluirlos en un lapso corto, lo cual permite que muchas personas, que por distintas circunstancias no continúan o no concluyeron esta parte de su formación educativa, lo hagan mediante horarios accesibles y distintas asesorías, si así lo requiere el estudiante.

El tema es igualmente atractivo para mí como pedagoga, sobre todo porque me surgió al momento de iniciar mi Servicio Social, lo cual me permite abordarlo como objeto de estudio desde dentro, pues mucha gente del área educativa no le otorga el respeto que se merece o ni siquiera tiene conocimiento de su existencia.

¹ NOTA: La Preparatoria Abierta es formal ya que está dentro del Sistema Educativo, cuenta con un plan de estudios, grados, certificados y tiene validez oficial. Es una modalidad no escolarizada ya que no requiere de la presencia cotidiana del alumno ni mucho menos cubrir ciertas horas a la semana.

Me interesa estudiar los antecedentes de este Sistema así como las ventajas y desventajas del mismo. Cabe aclarar que este tipo de formación no me tiene convencida, ya que para mí tiene muchos puntos en contra, sin embargo, requiero de bases y fuentes de información para “empaparme” del tema y poder sostener mis puntos a favor o en contra, o del mismo modo cambiar la visión que actualmente tengo. Igualmente aclaro en el transcurso de este trabajo que no generalizo en ningún momento, simplemente reflexiono acerca de la situación que se vive en la “Casa del Maestro”, institución en la cual realicé mi Servicio Social.

Por último, el hecho de vincular el trabajo recepcional con mi Servicio Social me permitió vivir la experiencia no sólo teórica sino práctica, algo que es un punto de interés para la formación de una pedagoga dentro de la Universidad Pedagógica Nacional.

Para el desarrollo de este tema me pareció importante elegir en el título la palabra “haz”, que hace referencia a los asesores como personas de las que irradia cierta “luz”, es decir, el conocimiento que es capaz de propiciar y que se encuentran atrapados en esta modalidad.

Este documento está integrado por tres capítulos. En el primero se mencionan los antecedentes del Sistema de Preparatoria Abierta, a manera de marco de referencia, con el fin de ubicar el origen y desarrollo del modelo educativo. El segundo capítulo presenta información general acerca de las asesorías y la función de los asesores según el Sistema. En el tercer apartado se ofrece una confrontación de la parte teórica con la experiencia vivida en la “Casa del Maestro”, desarrollado en tres apartados en los que menciono mi experiencia en la asignatura de Metodología del Aprendizaje y en la de Inglés

Por último, a manera de reflexión, se presenta en el último capítulo una confrontación de la parte teórica con la experiencia vivida en la “Casa del Maestro”, así como la mención de consideraciones y aspectos importantes que deberían tener las asesorías y la función del asesor dentro del Sistema de Preparatoria Abierta en la “Casa del Maestro”.

1. PREPARATORIA ABIERTA

A lo largo de los siglos, la educación ha pasado por distintas etapas, progresos y retrocesos, así como por una gran variedad de programas educativos con el fin de mejorar y lograr una mejor calidad educativa. Las necesidades educativas en el transcurso de tantos años responden a un contexto determinado.

Hoy en día, la sociedad está inmersa en la globalización y tiende a responder a las necesidades y exigencias educativas del momento. La educación es, entonces, la base del desarrollo de esta sociedad.

Los distintos programas educativos se plantean con la visión en ciertos objetivos a lograr. Sin embargo, muchas veces los estudiosos dan soluciones a los distintos problemas educativos parados en una posición desde afuera, es decir, realizan teorías a partir de suposiciones u observaciones superficiales. Actualmente, la educación requiere ser mirada desde adentro, desde la vida cotidiana en las aulas, la interacción entre los docentes-autoridades, docentes-docentes, docentes-alumnos, alumnos-alumnos. De esta forma se puede lograr una educación integral y dar paso a un conocimiento más cooperativo, de comprensión y reflexión. Al decir educación integral hago referencia a aquella educación que comprende aspectos educativos y formativos. Es una educación en la que se abarca una totalidad que conforma al individuo en sus tres esferas: cognitiva, afectiva y psicosocial.

Se sabe que muchas personas dejan de estudiar por distintas circunstancias, y al pensar en ellas, el sistema ofrece una opción accesible para que continúen y terminen sus estudios. Me refiero, en este momento, al Sistema de Preparatoria Abierta, una modalidad que no ha sido analizada de manera profunda o al menos no se le ha dado la debida importancia.

La necesidad de estudiar esta modalidad de bachillerato surge en mí por accidente o quizá por afinidad, pero me permite adentrarme en un análisis profundo de su situación actual, no sólo en forma técnica, sino desde una perspectiva práctica cotidiana, lo cual requiere de una vinculación de ambas.

En este primer capítulo, se dan a conocer los antecedentes del Sistema de Preparatoria Abierta, con la finalidad de contextualizar el tema a tratar y comprender la respuesta que el Sistema Educativo ofrece para satisfacer los requerimientos actuales.

1.1 Caracterización de la Preparatoria Abierta

Muchas opciones educativas han permitido que las personas reinicien y concluyan sus estudios. Una oportunidad más es la Preparatoria Abierta, modalidad que tiene como misión el autodidactismo en los estudiantes que decidan ingresar a ella, es decir, se pretende potenciar habilidades para desarrollar el aprendizaje por uno mismo mediante la investigación y el estudio independiente.

El Sistema de Preparatoria Abierta es una opción del Sistema Educativo Nacional que depende de la Dirección General de Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública, la cual abre sus puertas para todo aquel que desee iniciar o concluir sus estudios en el nivel medio superior. Surge como modelo flexible, adaptado a las necesidades individuales de tiempo y espacio.

La Preparatoria Abierta es: “un subsistema de nivel bachillerato en la modalidad no escolarizada que se ofrece a la población con deseos, inquietud o necesidad de iniciar, continuar o concluir este ciclo de formación.”²

² [http://www. Prepaabiartadf. sep. gob.m.](http://www.Prepaabiartadf.sep.gob.m) *Sistema de Preparatoria Abierta* [Consulta: 24 octubre 2007].

De manera más textual se tiene que:

La Preparatoria Abierta es un Subsistema Educativo a Nivel Federal, de tipo Medio Superior. Que se ubica en la Modalidad no Escolarizada. Su estructura de organización comprende: el Modelo Académico a partir del Plan de Estudios y los materiales didácticos para la evaluación del aprendizaje, también contempla el Marco Normativo de Registro y Control de los mecanismos de Administración que dan soporte a la operación.³

De manera más general, se afirma que:” la educación abierta responde a una política liberal de acceso a las instituciones de enseñanza. La educación aquí, está concebida más como derecho que obligatoriedad para obtener un certificado.”⁴

Esta caracterización nos permite acercarnos al objetivo y a la función del Sistema, sin embargo es poca la información disponible que existe acerca del mismo, y la poca que hay se ofrece en términos muy generales.

Ya que se ha logrado comprender a grandes rasgos el significado de la Preparatoria Abierta, es necesario que nos ubiquemos en el contexto del surgimiento de la misma, pues mediante estos datos se puede entender el por qué de esta nueva opción. En el siguiente punto se desarrolla parte de este contexto.

³ http://www.prepaabiertasecsonora.sep.gob.mx/preparatoria_abierta/historia.php. [Consulta: 9 diciembre 2008].

⁴ ANDRADE LARA, José Luis H. “Hacia una caracterización de los sistemas de educación abierta. Análisis del nivel medio superior en México”, en: MARTÍNEZ ALVARADO, J. Mario *et al.* (comps.) *Capacitación de asesores de sistemas de educación abierta*. México: ILCE, 1992 p. 27.

1.2 Antecedentes

Al hablar de educación abierta, es común tomar como modelo representativo a la Open University del Reino Unido. Su creación data del año 1969 y fue considerada como la primera universidad con carácter autónomo cuya finalidad es ofrecer estudios universitarios abiertos.

Según Mackenzie se tiene que:

...“su empleo fue consecuencia de una reflexión. Cuando el partido laborista presentó por primera vez la propuesta en 1963, el título University of the Air (Universidad de las Ondas). El Comité de Planificación en 1967 adoptó el nuevo nombre Open University (Universidad Abierta) debido a la hostilidad que la propuesta suscitaba en los currículos académicos, calificada de opción de facilidad, de “operación de comodidad”.⁵

Dentro del contexto de la educación abierta se tienen otros ejemplos de instituciones:⁶

1.- Universidad Memorial de Newfoundland, Canadá. (1969). Ofrece cursos de medio tiempo para maestros no titulados.

2.- Centros de Telenseñanza Universitaria en Francia. Con el objetivo de brindar oportunidades de estudio a personas que no tienen disponibilidad de tiempo completo.

3.- El Funk Kolleg / Universidad por radio) de la República Federal de Alemania. (1966). Para ayudar a maestros de secundaria a obtener su nivel universitario.

4.- La Universidad Libre de Irán. (1977). Sigue los patrones de la Universidad Abierta de Inglaterra.

⁵ MACKENZIE, Norman *et al.* *Enseñanza Abierta: sistemas de enseñanza postsecundaria a distancia*. París: UNESCO. 1979 p. 17-18.

⁶ NOGUEZ R., Antonio. *Los medios de comunicación colectiva en la educación mexicana*. Colima: Universidad de Colima, 1981, p. 100-103.

5.- La Universidad para todos, de Israel. (1973). Es a diferencia de las anteriores, particular y recibe auspicio de la Fundación Rothschild. Los objetivos y actividades a desarrollar son determinados por especialistas de alto nivel.

6.- Sistemas Abiertos en Japón. Ofrecen enseñanza por correspondencia a nivel secundario y superior.

7.- La Escuela Secundaria Agrícola por Televisión en Polonia. Ofrece un sistema multimedia para la enseñanza de la agricultura y el currículum vocacional básico.

8.- Universidad a Distancia en España. Con el objetivo de posibilitar el estudio y el trabajo simultáneos.

9.- Universidad Abierta de Inglaterra. Es el más completo y eficaz de los sistemas de educación abierta en el mundo y ha servido de modelo a muchos países. Se establece el 30 de mayo de 1969 como Universidad Autónoma que ofrece la oportunidad de cursar estudios a aquellas personas que no lo hicieron antes.

La mención anterior hace énfasis al contexto a nivel mundial retomando algunos ejemplos de instituciones que ofrecen educación abierta. Sin embargo, en nuestro país se da un giro importante y significativo en cuanto a la educación abierta pero a nivel medio superior.

El 31 de agosto de 1971 se crea por decreto presidencial, el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) con el objetivo de promover el desarrollo de la tecnología educativa. En enero de 1979, por propuesta del Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, se integra un plan de trabajo para prestar el servicio a todo el país bajo la responsabilidad del CEMPAE y de la Dirección General de Acreditación y Certificación (DGAC).⁷

⁷http://www.prepaabierta.yucatan.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=14&Itemid=36. Antecedentes del Subsistema Federal de Preparatoria Abierta. [Consulta: 8 diciembre 2008].

Por lo tanto se tiene que:

El CEMPAE se encarga de promover el sistema, capacitar asesores, así como de la edición, distribución y comercialización de los materiales didácticos y la DGAC tenía a su cargo normar y operar los procedimientos de acreditación y certificación; elaborar, reproducir y distribuir instrumentos de medición del aprendizaje, organizar y controlar la aplicación y calificación de los mismos; registrar y elaborar informes de resultados y emitir certificados, tanto parciales como de ciclo.⁸

De este modo, la Preparatoria Abierta surge en la década de los setenta, específicamente su modelo lo desarrollan el CEMPAE y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), de 1973 a 1976, sin embargo su implementación y operación fueron progresivas ya que en octubre de 1973 se ofreció el primer semestre; en agosto de 1974 el segundo; en enero de 1975, el tercero; en agosto del mismo año, el cuarto; en enero de 1976, el quinto, y finalmente, en agosto de 1976, el sexto. . Diversas instituciones educativas nacionales implementan la modalidad abierta, como por ejemplo la U.N.A.M. en 1973, el I.P.N., y el Colegio de Bachilleres en 1976, el Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP), en 1979 y algunas otras instituciones.

Una vez integrado el modelo, comienza su operación en ocho entidades federativas, en las que se incluye el Distrito Federal, y paulatinamente se extiende en todo el país hasta que en 1985 se alcanza la cobertura nacional.

En 1983 las funciones del CEMPAE son trasladadas a la Secretaría de Educación Pública, momento a partir del cual la Preparatoria Abierta se transfiere varias veces, ya que estaba adscrita a la Dirección General de Evaluación Educativa (1983), la Dirección General de Educación Extraescolar (1989) y la Unidad de Educación Media Superior (1993). Finalmente en 1994, se traslada a la Dirección General del Bachillerato, donde se ubica en la actualidad.

⁸ *Idem*. NOTA: Cabe aclarar que el Centro de Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) se crea en 1971 durante el sexenio de Luis Echeverría, continua en el sexenio de López Portillo y deja de existir por disposición oficial en 1983 durante el sexenio de Miguel de la Madrid.

Los Sistemas de Enseñanza Abierta se basan en reconocer la capacidad autodidacta de las personas y son definidos, según la Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa de la SEP en 1975 de la siguiente manera:

Los sistemas abiertos de educación son fundamentalmente de servicio público, se dirigen hacia aquellos sectores de la población que, por diversas causas no han tenido oportunidad de iniciar o continuar sus estudios en planteles pertenecientes al sistema escolarizado, para que estén en posibilidad de acreditar sus conocimientos y obtener los certificados, diplomas o títulos correspondientes.⁹

Según la Subsecretaría de Planeación y Coordinación Educativa, estos sistemas hacen uso de métodos didácticos que elaboran equipos de múltiples disciplinas y especialistas. Sus planes de estudio y programas son flexibles y están diseñados para facilitar la educación de los estudiantes a quienes les corresponde poner de su parte en cuanto a disciplina y esfuerzo. La adquisición de conocimientos depende de la iniciativa y posibilidades del estudiante; la acreditación depende de los tiempos.

El Consejo Nacional Técnico de la Educación define este sistema como:

Educación extraescolar, organizada bajo un plan y atendiendo a una serie de objetivos que se realizan sin necesidad de asistir obligadamente a una escuela o aula. No está sujeta a horarios y calendarios rígidos, ni requiere de la presencia de un profesor. Es dinámico, flexible y adaptable a las diferencias individuales de los alumnos, porque cada uno puede aprender de acuerdo con su ritmo de aprendizaje o su interés personal. Permite un proceso de acreditación flexible.¹⁰

Como se puede ver, los Sistemas Abiertos responden a los requerimientos educativos. La validez oficial de estudios se regula en la Ley Federal de Educación, en el Capítulo VI, artículo 66: “la Secretaría de Educación Pública creará un sistema federal de certificación de conocimientos, por medio del cual se expedirá certificado de estudios y se otorgará diploma, título o grado académico que acredite el saber demostrado[...].”¹¹

⁹ NOGUEZ R., Antonio. *Los medios de comunicación colectiva en la educación mexicana*. Colima: Universidad de Colima, 1981, p. 98.

¹⁰ *Idem.*

¹¹ *Idem.*

Por lo tanto, cualquier persona sin importar su edad, puede obtener documentos oficiales que acrediten su preparación autodidacta. Asimismo, se ofrece la oportunidad de dosificar la enseñanza mediante el uso de libros, manuales y distintas publicaciones, y con el servicio de asesorías se aclaran las dudas y los usuarios entran en contacto directo con los profesores.

Cabe destacar que para lograr el ideal de democratizar la educación que se pretendía con este modelo era necesario satisfacer tres condiciones:¹²

- 1.- Representar una economía sustancial en el gasto educativo.
- 2.- Tener una gran flexibilidad, de modo que fácilmente pudiera adaptarse a las disponibilidades de tiempo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante.
- 3.- Garantizar, por lo menos, la misma eficacia educacional, es decir. El mismo nivel de exigencia intelectual y la misma calidad formativa.

En México existe una gran variedad de Sistemas Abiertos y la mayoría comparte ciertas características, entre ellas, las siguientes:

- 1.- Ofrecen la oportunidad de seguir los estudios a quienes por diversas causas no lo han hecho, tratando así de democratizar la educación.
- 2.- Hacen uso de diversos auxiliares en forma combinada y complementaria.

De igual forma, estos modelos de enseñanza abierta tienen características particulares y sus componentes consisten en:¹³

- a) Materiales impresos: como el conjunto de libros de texto, manuales y folletos que conforman un recurso necesario para el autodidactismo.

¹² <http://alfonsorubioyrubio.com/ver.php?var=84>. Un camino hacia la Universidad Abierta. Comunicación al "Seminario Nacional de Prospectiva de Educación". [Consulta: 9 diciembre 2008].

¹³ *Ibidem*, p. 109.

b) Personal especializado o semiespecializado: son los tutores, consejeros, monitores o asesores que tienen la tarea de resolver no solamente dudas académicas sino auxiliar el aprendizaje autodidacta. Este conjunto de personas forman parte de un vínculo humano que permite al alumno contar con una guía cuando tiene dudas.

c) Auxiliares complementarios: la compilación de lecciones grabadas de radio y televisión, grabaciones en disco, cintas o cassette, películas, filminas, para hacer más efectivas las lecciones.

1.3 Modelo

La Dirección de Sistemas Abiertos norma la Preparatoria Abierta a nivel nacional y opera en el Distrito Federal. La estructura de organización de la Preparatoria Abierta considera como elemento central al estudiante y está integrada por tres componentes: académico, operativo y administrativo.

El componente académico es todo el conjunto organizado de principios, métodos y recursos didácticos y pedagógicos para que el estudiante se desarrolle de manera independiente sin control de asistencia o permanencia en el aula. Está constituido por el plan de estudios, materiales didácticos, asesoría y evaluación del aprendizaje. Todo lo anterior se ofrece en cada una de las instituciones de esta modalidad.

- *Plan de estudios.* Está formado por 33 asignaturas, de las cuales 17 son de cultura general y 16 de un área de especialización que puede ser Humanidades, Ciencias Administrativas y Sociales o Ciencias Físico Matemáticas. Convencionalmente está organizado en seis semestres.
- *Materiales didácticos:* El Subsistema pone a la mano distintos materiales impresos esenciales en este Subsistema porque presentan al estudiante tanto los objetivos de aprendizaje, como la información y los ejercicios necesarios para el logro de los mismos.

- *Asesoría:* Es un servicio ofrecido a los estudiantes de la Preparatoria Abierta con la finalidad de apoyarlos en sus estudios, mediante orientaciones para que conozcan y manejen adecuadamente los materiales didácticos, resuelvan dudas y desarrollen diferentes formas de estudio autodidacta.

El componente operativo está integrado por el registro y control de la preinscripción, inscripción, acreditación y certificación, mediante los cuales se registra al estudiante y se hace su seguimiento académico; está compuesto por evaluación del aprendizaje, registro y control de la preinscripción, inscripción, acreditación y certificación, centros de servicio, centros de asesoría de carácter social y particular, así como la producción y distribución del material didáctico y de apoyo. A continuación se presenta una breve descripción de estos aspectos.

- *Evaluación del aprendizaje:* Es el proceso a través del cual se verifican los conocimientos del estudiante con fines de acreditación. Se lleva a cabo mediante pruebas estandarizadas con reactivos de opción múltiple y considerando el 100 % de los objetivos de aprendizaje presentados en los materiales didácticos.
- *Registro y control de la preinscripción, inscripción, acreditación y certificación:* En las oficinas del Subsistema de Preparatoria Abierta se atiende lo relativo a los trámites correspondientes a la preinscripción, la inscripción, la acreditación y la certificación, mediante la recepción y procesamiento de solicitudes, entrega de resultados, emisión de constancias, credenciales, duplicados y certificados, entre otros.
- *Centros de servicio:* Son los espacios de control institucional, a cargo del área responsable de la operación del Subsistema; en ellos se lleva a cabo de manera integral la prestación de este servicio educativo, proporcionando apoyo académico, así como la atención de los trámites correspondientes.

- *Centros de asesoría de carácter social y particular:* Son organizaciones públicas o privadas que brindan en sus instalaciones el servicio de asesoría académica y gestoría de trámites de Preparatoria Abierta. Se distinguen, en que el centro de carácter particular recibe una retribución por los servicios académicos, realizando el de gestoría en forma gratuita y el de carácter social, proporciona ambos trámites sin ningún costo para el usuario.

- *Producción y distribución del material didáctico y de apoyo:* Se realiza en forma coordinada con Educación Calificada S. A. de C. V. (EDUCAL), con la finalidad de que los estudiantes tengan a su disposición los materiales didácticos y de apoyo oportunamente y a los precios oficiales.

Por su parte, el componente administrativo está compuesto por los recursos humanos, financieros y materiales con los que cuenta el Subsistema de Preparatoria Abierta para su operación. Los primeros están conformados por el conjunto de personas encargadas de atender, tanto directamente a los aspirantes, estudiantes y egresados, y la de realizar las actividades necesarias para la prestación del servicio. Los recursos financieros son aquellos generados por el pago de los derechos de examen y de duplicados de certificados, también considera el procedimiento para su captación, ejercicio y control. Por último los recursos materiales son las instalaciones, equipo del que se dispone, el inventario de las existencias y características de los mismos, así como los procedimientos para su procuración.¹⁴

En cuanto a las asesorías y a la evaluación del estudiante, cabe aclarar que son puntos fuertes para este trabajo y que por lo mismo serán tratados en capítulos siguientes, puesto que se consideran como elementos centrales dentro del Sistema de Preparatoria Abierta, los cuales necesitan de urgente atención y confrontación con la realidad.

¹⁴ <http://www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivo/5º04.doc>. *La orientación de la asesoría para el aprendizaje: un proceso permanente*. [Consulta: 4 mayo 2008].

Por otro lado, es necesario mencionar que la actualización de los aspectos operativo y administrativo ha tenido un desarrollo desigual, es decir, el desarrollo del Subsistema ha sido muy acelerado. Actualmente están registrados aproximadamente 1'250,000 estudiantes que solicitan alrededor de 2'481,229 exámenes al año. A la fecha han egresado del Subsistema más de 90,223 estudiantes.¹⁵

Sin embargo, es importante comparar la cantidad de exámenes solicitados con la cantidad de exámenes que en realidad acreditan los estudiantes, por lo que se exhorta a los estudiosos de la educación a que pongan interés en este tema, ya que por experiencia personal, he notado un desfase entre el rendimiento del estudiante durante las asesorías y la calificación que obtienen en su respectivo examen.

Ahora bien, ya se tiene el contexto en el cual surge esta modalidad, pero aparte de todo, este Sistema nace con una misión y visión hacia el futuro, así como con la idea de forjar en todos una serie de valores necesarios para la mutua convivencia escolar. A continuación, presento un poco de la filosofía de calidad que se propone en esta modalidad.

1.4 Intención y Filosofía de calidad

La Preparatoria Abierta surge con la intención de proporcionar a los aspirantes, estudiantes y centros de asesoría en el país, servicios educativos de calidad en el Bachillerato General, mediante un plan de estudios y materiales didácticos flexibles, diversificados y actualizados, para promover habilidades de estudio independiente con responsabilidad, honestidad, compromiso, disciplina e identidad nacional. Esta modalidad contribuye al desarrollo de las personas y de la sociedad.

¹⁵ Cfr. <http://comprasep.sep.gob.mx/Doctos/inv/SEP-INV-080-02/BASES.pdf>. Secretaría de Educación Pública. Oficialía Mayor. Dirección General de Recursos Materiales y Servicios. Dirección de Adquisiciones. Número SEP-INV-NAL-080/02. Para llevar a cabo el diseño y desarrollo de un proyecto de evaluación del modelo educativo del Subsistema de Preparatoria Abierta. México, D.F. 30 de julio 2002. [Consulta: 4 febrero 2008].

En información destacada del Sistema, se menciona que se tiene como visión del modelo, la mejor opción educativa con pleno reconocimiento de la sociedad por su cobertura, flexibilidad, pertinencia y por los materiales didácticos innovadores que emplea, así como por el servicio automatizado y en línea que en conjunto favorecen el estudio independiente y, del mismo modo, la excelencia educativa, lo cual favorece significativamente la permanencia y egreso de la educación media superior.

Dentro de la filosofía de calidad¹⁶ de esta modalidad, se tiene lo siguiente:

Misión: Proporcionar educación de buena calidad en el bachillerato general, con el objetivo de que los estudiantes logren un desarrollo y participación constante en la sociedad de su tiempo. De igual forma, promover la operación óptima de las instituciones coordinadas por la Dirección General, basada en el compromiso, disciplina, honestidad, responsabilidad, respeto y actitud de servicio.

Visión al 2006: La Dirección General del Bachillerato atiende el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes de bachillerato general, actualiza de manera constante el currículo, establece normas, lineamientos y procedimientos que orientan y facilitan el proceso educativo, dispone de un programa de formación, capacitación y actualización permanente para el personal docente y administrativo, así como de un sistema de gestión de la calidad que facilita la interacción entre los ámbitos estatal y federal, a fin de contribuir al desarrollo social y económico del país.

De igual forma, se promueven ciertos valores, tales como:

Compromiso: Consiste en atribuir la mayor importancia de nuestras acciones a proporcionar los servicios en forma oportuna y eficiente con base en las necesidades de cada usuario.

¹⁶Cfr. http://www.prepaabiartadf.sep.gob.mx/preparatoria_abierta/gestion_calidad.php. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

Disciplina: Significa respetar el compromiso adquirido con la institución, siguiendo los lineamientos de los sistemas, métodos y normas de trabajo.

Honestidad: Implica rectitud, honradez y equidad en el desempeño de nuestra labor.

Responsabilidad: Significa asumir los compromisos para atender oportunamente las necesidades, establecer metas y objetivos que serán cumplidos día a día en los tiempos acordados.

Respeto: Consiste en dispensar un trato cortés a los usuarios que demandan los servicios que se ofrecen en la Dirección General del Bachillerato.

Actitud de Servicio: Implica estar siempre en la mejor disposición para atender las peticiones de los usuarios.

Es muy importante destacar que hay muchas contradicciones respecto a lo que se menciona como filosofía de calidad. De antemano aclaro que no generalizo en lo absoluto, simplemente hablo acerca de mi experiencia como asesora en las aulas de la “Casa del Maestro”.

En cuanto a la misión, la educación que se imparte en estas aulas no es realmente de calidad, dado que los asesores no cuentan con la capacitación que deberían tener. La actitud de respeto y actitud de servicio no se encuentra por ningún lado en esta institución. Y no es una crítica destructiva, simplemente son hechos que se presentan en la vida real y que deberían ser tomados en cuenta para buscar soluciones alternativas, y de esta manera mejorar una opción más que se puso en marcha para ofrecer educación a más personas.

Respecto a la visión, realmente sucede algo impresionante: no hay una actualización de contenidos, el material que ofrece esta institución es de casi veinte años atrás, con un método demasiado tradicional, con temas muy generales y ejercicios a veces incomprensibles.

Por lo tanto, no hay por ningún lado una facilitación del aprendizaje; al contrario, para acceder a éste el estudiante se ve en tremendas dificultades, por lo que se ve obligado a asistir a asesorías para despejar sus dudas. Y por último, no hay ni capacitación ni actualización de asesores, que es lo más preocupante.

Actualmente, sólo se observan casos de jóvenes que aún no concluyen su licenciatura y que prestan un servicio social sin tener conocimiento de la materia que van a impartir.

1.5 Organización del mapa curricular

Toda institución educativa cuenta con un mapa curricular, el cual es necesario conocer. El Plan de Estudios del Subsistema de Preparatoria Abierta está constituido por 33 asignaturas; de éstas, 17 forman el tronco común, es decir, son asignaturas que todos los estudiantes deben acreditar sin importar el área de conocimiento en la que se van a certificar. Las 16 asignaturas restantes varían en función del área de conocimiento que cursa el estudiante; estas áreas son¹⁷:

- **Humanidades.**
- **Ciencias Administrativas y Sociales.**
- **Ciencias Físico - Matemáticas.**

El Subsistema cuenta con las denominadas materias afines, es decir, asignaturas comunes a más de un área, lo que permite al estudiante avanzar en sus estudios aunque no haya elegido un área de conocimiento por el momento.

¹⁷ Cfr. http://www.prepaabierta.yucatan.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=14&Itemid=36. Sistema de Preparatoria Abierta [Consulta: 4 febrero 2008].

Mapa Curricular de Asignaturas¹⁸

| Bachilleratos ----> Preparatoria Abierta | |
|--|--|
| <u>Primer Semestre</u> | |
| Metodología de la Lectura Metodología del Aprendizaje Historia Moderna de Occidente Taller de Redacción I Inglés I Matemáticas I | |
| <u>Segundo Semestre</u> | |
| Textos Literarios I Taller de Redacción II Matemáticas II Historia Mundial Contemporánea Inglés II Apreciación Estética (Pintura) | |
| <u>Tercer Semestre</u> | |
| Textos Literarios II Taller de Redacción III Matemáticas III Lógica Inglés III | |
| Humanidades | |
| <u>Cuarto Semestre</u> | <u>Quinto Semestre</u> |
| Textos Filosóficos I Principios de Física (Libro Bennet) Textos Literarios III Inglés IV Matemática IV | Principios de Química General (L. Holum) Textos Filosóficos II Textos Políticos y Sociales I Biología Inglés V |
| <u>Sexto Semestre</u> | |
| Historia de México Siglo XX Textos Políticos y Sociales II Textos Científicos Bioética Apreciación Estética (Música) Inglés VI | |
| Ciencias Administrativas y Sociales | |
| <u>Cuarto Semestre</u> | <u>Quinto Semestre</u> |
| Inglés IV Matemática IV Textos Filosóficos I Principios de Física (Libro Bennet) Principios de Química General | Inglés V Matemáticas V Textos Filosóficos II Textos Políticos y Sociales I Biología |
| <u>Sexto Semestre</u> | |
| Inglés VI Matemáticas VI Textos Científicos Textos Políticos y Sociales II Historia de México Siglo XX Bioética | |

¹⁸ http://www.prepaabiartadf.sep.gob.mx/plan_estudios/index.php. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

| Ciencias Físico-Matemáticas | |
|--|---|
| <u>Cuarto Semestre</u> Inglés IV Matemáticas IV Textos Filosóficos I Física I Química | <u>Quinto Semestre</u> Inglés V Matemáticas V Textos Filosóficos II Textos Políticos y Sociales I Física II |
| <u>Sexto Semestre</u> Inglés VI Matemáticas VI Textos Científicos Historia de México Siglo XX Biología Bioética | |

1.6 Población

Así como es necesario conocer el contexto, de igual forma se requiere saber el tipo de personas que asisten a esta modalidad. Como se sabe, dentro de las aulas existen diferencias dentro del mismo grupo, ya que no todas las personas son iguales, cada una posee una personalidad distinta a la otra, con defectos y virtudes, habilidades, aptitudes y muchas otras características más. Estas diferencias pueden afectar o beneficiar las relaciones dentro del aula, así como la clase misma. Hoy en día se habla de tomar en cuenta las necesidades no sólo del asesor, sino de los alumnos mismos, ya que mediante esto se logra una mejor relación entre asesor-alumno y alumno-alumno. En esta modalidad es aún más importante tomar en cuenta estos aspectos, puesto que no asisten únicamente jóvenes recién egresados del nivel básico (secundaria), sino que asisten también personas adultas que hace mucho tiempo por distintas razones dejaron sus estudios y ahora regresan a iniciarlos o concluirlos.

El Sistema de Preparatoria Abierta está dirigido a un gran número de personas que tienen el deseo y/o necesidad de iniciar, continuar o concluir este ciclo de formación.

Muchas personas, al concluir su nivel básico, en este caso, la secundaria, deciden ingresar al nivel medio superior y eligen distintas opciones de preferencia. Sin embargo, en muchos casos, los estudiantes no quedan inscritos en el lugar que eligen, ya sea por bajo promedio o por otras razones.

Por otro lado, hay personas que debido a distintas circunstancias no inician o concluyen el nivel medio superior, ya sea por su situación económica o en muchos de los casos por embarazo prematuro. Todos estos estudiantes tienen la oportunidad de iniciar y concluir su nivel medio superior en el Sistema de Preparatoria Abierta. En este capítulo, se pretende caracterizar un poco a la población que asiste con frecuencia a las aulas en esta modalidad.

El sector beneficiado es en su mayoría gente que tiene la necesidad de trabajar y cuenta con muy poco tiempo para seguir sus estudios. También es una opción para los estudiantes que no quedaron en su preparatoria de preferencia.

El sexo que predomina en las aulas es el femenino y las edades no varían mucho. Se nota la presencia de dos tipos de edades: los adolescentes que recién terminaron su nivel básico (secundaria) y los adultos que dejaron hace tiempo sus estudios y decidieron iniciarlos y concluirlos. Debido a esta diferencia tan marcada de edades, se presentan diferencias en las aulas y la convivencia entre estudiantes no es la misma, es decir, los alumnos jóvenes que asisten no conviven de igual forma con los alumnos adultos, dado que no comparten los mismos objetivos, ni experiencias, entre muchas otras cosas.

Por ejemplo, la mayoría de los jóvenes que asisten, no tienen bien claros sus planes ni a corto ni a largo plazo; si bien asisten para continuar sus estudios, no le ponen el empeño que deberían, ya que aún tienen tiempo según ellos para otras oportunidades.

Por otro lado, las personas adultas que asisten a la Preparatoria Abierta la ven de diferente manera: para ellos ya no hay otra oportunidad más que esta, y tratan de poner mayor empeño en lo que hacen porque ya no tienen tiempo de sobra. También hay otra notable diferencia: los jóvenes logran una mayor atención y retención, pues sus hábitos de estudio están “frescos”, en tanto que las personas adultas presentan mayores dificultades para comprender ciertos temas, puesto que dejaron hace tiempo sus estudios.

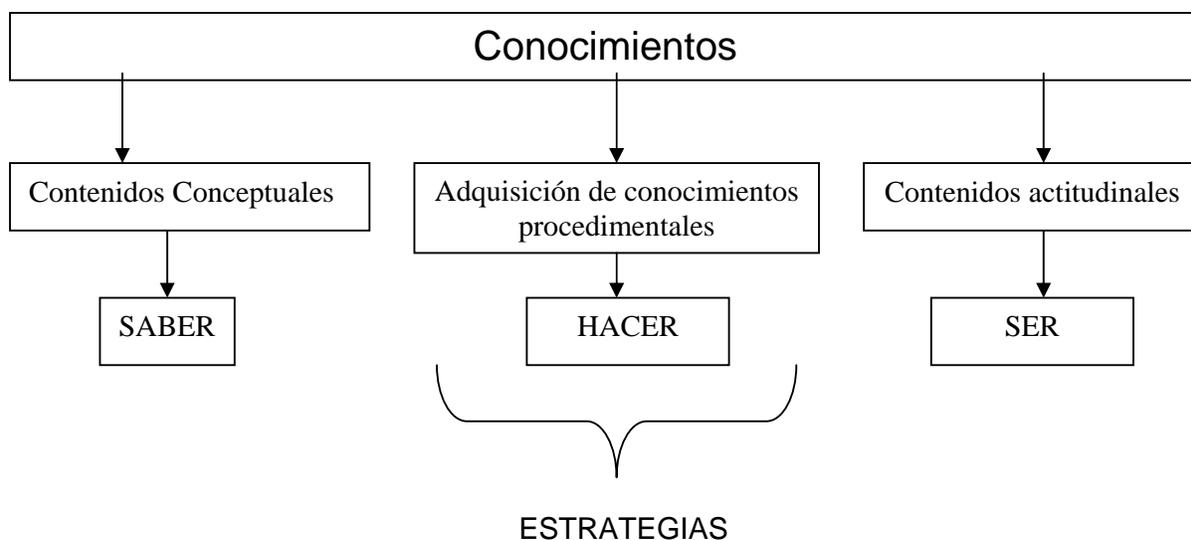
Es necesario tener en cuenta también que cada alumno aporta una compleja mezcla de experiencias, valores, estatus económico, idiomas, antecedentes culturales, actitudes, niveles académicos, estrategias de aprendizaje¹⁹, habilidades y conocimientos previos de la asignatura. Todos estos elementos se deben tomar en cuenta, ya que influyen en el desempeño de los alumnos y pueden afectar o beneficiar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas diferencias impiden en cierta manera que el asesor logre integrar en su mayoría al grupo dentro del aula, sin embargo no está demás buscar estrategias²⁰ que permitan esta integración y favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas.

En todo proceso educativo es necesario que se cuenten con estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje. Como pedagoga considero que es importante tener siempre en cuenta tres aspectos esenciales para dicho proceso, aspectos que van de la mano y que muestro en el siguiente diagrama haciendo énfasis en las estrategias para posteriormente definir las:

¹⁹ NOTA: Por Estrategia de Aprendizaje se entiende la conducta o pensamiento que facilita el aprendizaje: habilidades de estudio (subrayado de idea principal, uso de analogías para la relación del conocimiento previo con la nueva información).

²⁰ Se refiere a encontrar los medios necesarios para la obtención de objetivos planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Una estrategia es la acción que se realiza con el fin de alcanzar un objetivo, facilitando su funcionamiento. Son acciones conscientes e intencionadas. Existen distintos tipos de estrategias, en este caso las que interesan son las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Una estrategia de enseñanza es el procedimiento que el maestro, asesor o tutor utiliza de forma reflexiva y analítica para dirigir su conocimiento hacia el alumno. Puede recurrir por ejemplo a resúmenes, organizadores previos, ilustraciones, analogías, preguntas intercaladas, mapas conceptuales o redes semánticas.

Por otro lado, Carles Monereo (1999) menciona que existen dos posiciones acerca del concepto de estrategia de aprendizaje²¹:

- 1.- Definida como el conjunto de habilidades y procedimientos de tipo general.
- 2.- Definida como una visión situada del aprendizaje estratégico que tienen como denominador común su sensibilidad por la influencia de lo social-contextual sobre la estructura cognitiva del aprendiz.

²¹ CASTELLÓ, Montserrat y Carles Monereo (coord.) *et al. Estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en el aula*. México: SEP: Cooperación Española, 1998.

Una estrategia de aprendizaje es el procedimiento que el alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento para aprender significativamente.

Los dos tipos de estrategias buscan un aprendizaje significativo, es decir, establecer relaciones sustantivas entre el conocimiento actual y el conocimiento pasado. Para que este tipo de aprendizaje se de, es necesario cumplir con tres condiciones²²:

- 1.- Que el material sea potencialmente significativo. (Significatividad lógica).
- 2.- Que exista relación lógica entre el nuevo material y los conocimientos previos. (Significatividad psicológica).
- 3.- Que haya interés del alumno por aprender.

Si cada uno de los asesores tomara en cuenta este tipo de acciones, la asesoría sería entonces una forma dinámica para lograr un buen proceso educativo de enseñanza-aprendizaje.

No se trata de satanizar este sistema, esta modalidad; se trata de motivar a que se trabaje un poco más de acuerdo con la realidad, con lo que sucede dentro de las aulas, con los asesores, con el material y por supuesto con los alumnos. Es por eso que a continuación se mencionan las ventajas y desventajas de este sistema, aspectos ya establecidos dentro del mismo pero que a partir de mi experiencia serán analizados.

²² Cfr. COLL, César *et al.* *El constructivismo en el aula*. Graó: Barcelona: 2007.

1.7 Ventajas del Sistema

Dado que estos sistemas promueven un aprendizaje autodidacta, se requiere por parte del estudiante mayor disciplina de estudio y mayor organización de su tiempo. Tradicionalmente al alumno que asiste a clases se le dictan resúmenes, presenta exámenes, realiza lecturas de distintos textos y varias páginas, así como tareas y actividades.

Al ingresar a este sistema, el alumno requiere del apoyo del tutor o asesor en cuanto a la adquisición de la disciplina autodidacta, mejores formas de estudio, técnicas para la toma de notas, resúmenes y en general todos los instrumentos para el aprendizaje autodidacta. Para ejemplificar un poco más se presenta el siguiente cuadro de comparación entre los Sistemas Abiertos de Enseñanza y los Sistemas Escolarizados²³:

| ELEMENTOS | SISTEMA ESCOLARIZADO | SISTEMA ABIERTO |
|---------------------------------|---|---|
| PLANTEL | Indispensable su creación. | Necesario sólo para ciertas ocasiones (se utilizan los ya establecidos) |
| PROFESOR | Presente en cada clase | Asesor, monitor o consejero al que se consulta ocasionalmente. |
| RITMO DE APRENDIZAJE DEL ALUMNO | El maestro lo determina de acuerdo con el aprendizaje promedio del grupo. | Individual |
| HORARIO | Establecido y rígido | Abierto |
| CALENDARIO | Rígido | Abierto |
| CLASE | Rígida | Abierta |

²³ NOGUEZ R., Antonio. *Op. Cit.*, p. 100.

| | | |
|-----------------------|-------------|---------------------|
| CURRÍCULUM | Fijo | Planes “a la carta” |
| ACREDITACIÓN | Rígida | Flexible |
| ASISTENCIA DEL ALUMNO | Obligatoria | No obligatoria |

El Sistema de Preparatoria Abierta tiene ciertas ventajas, por ejemplo, la inscripción es gratuita, se realiza de manera permanente, sin examen de admisión. Sin embargo, sí es requerida la asistencia a una “Plática Informativa”, la cual consiste en: “un servicio del proceso de inscripción programado por la Dirección de Sistemas Abiertos, para informar a los aspirantes a ingresar a la Preparatoria Abierta de las características del Subsistema, sus aspectos académicos, administrativos y la operación del mismo, así como las responsabilidades y derechos que adquieren si deciden inscribirse al Subsistema.”²⁴

También se mencionan los elementos didácticos y académicos que la institución pone a disposición de los estudiantes, para facilitar los procesos de aprendizaje.

Otra de las ventajas es que no existe límite de edad, dato muy importante, debido a que es una motivación para las personas adultas que deciden entrar a esta modalidad. Para concluir el ciclo no se establecen tiempos, lo cual permite que los estudiantes realicen otras actividades si es necesario, por ejemplo, el trabajo en las mañanas o por las tardes. Al no tener exigencia de tiempos, las personas realizan su estudio de asignaturas según su ritmo de aprendizaje, sus habilidades y posibilidades.

²⁴ <http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/servicios/platica.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

Por lo tanto, el estudiante decide el orden para acreditar las asignaturas según sus conocimientos previos. Los estudios no requieren ser realizados obligatoriamente en un plantel. Asimismo, no hay límites de oportunidades para acreditar las asignaturas en el calendario de exámenes ordinarios.

El certificado lo emite la Secretaría de Educación Pública y tiene validez oficial en todo el país. Los servicios son gratuitos, a excepción de los derechos de examen, credenciales, constancias y duplicado del Certificado de Terminación y/o Parcial.

En cuanto a las evaluaciones, la solicitud y presentación de exámenes se realiza durante todo el año en fases quincenales y está programada por etapas mensuales, de acuerdo al “Calendario de Solicitud y Presentación de Exámenes”.²⁵ Del mismo modo, el Sistema plantea como otra ventaja, que se cuenta con materiales didácticos impresos que propician el estudio independiente.

Como ya se ha mencionado anteriormente, la Preparatoria Abierta es un Subsistema de nivel bachillerato en la modalidad no escolarizada que se ofrece a la población con deseos, inquietud o necesidad de iniciar, continuar o concluir este ciclo de formación. En esta modalidad, el estudio de las asignaturas no se realiza de manera obligatoria en un plantel y el estudiante tampoco se encuentra vigilado y controlado por el profesor o las autoridades de la institución.

De esta forma, se contribuye a que el estudiante sea más responsable, sistemático, comprometido e independiente; sin embargo es necesario que existan las condiciones adecuadas, las bases y apoyos necesarios para adquirir dichas características, promoverlas, orientarlas o fortalecerlas, de lo contrario, el resultado será negativo, ya que el estudiante no acreditará las asignaturas y se extenderá demasiado el tiempo para que concluya sus estudios.

²⁵ <http://www.prepaabiartadf.sep.gob.mx/ventajas/index.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

El estudio de las asignaturas se realiza de acuerdo al propio ritmo y posibilidades de aprendizaje del estudiante, los materiales didácticos propician el estudio independiente, el orden de las asignaturas es decisión del estudiante de acuerdo a sus conocimientos previos. De igual forma es posible que combine otras actividades con el estudio.

Todo lo mencionado en este capítulo se puede resumir en que la Preparatoria Abierta, además de compartir las características de los sistemas abiertos, es un Subsistema educativo de control federal, del tipo medio superior, en la modalidad no escolarizada; su operación se da en las 32 Entidades Federativas; como ya se había mencionado anteriormente, el certificado de estudios que otorga, posee validez oficial en el Sistema Educativo Nacional, dentro de todas las instituciones de educación superior públicas y privadas.

Una parte fundamental es que establece estrategias de enseñanza y aprendizaje²⁶ que favorecen el estudio independiente. Gracias a las ventajas mencionadas, se puede decir que esta modalidad es autofinanciable en un 80% (ingresos generados por el Subsistema de Preparatoria Abierta) y su objetivo, así como su estructura de organización comprende aspectos académicos, operativos y administrativos, los cuales ya fueron caracterizados en el capítulo anterior.

Por último, para optimizar estas ventajas, en algunos lugares se pone en marcha las asesorías, las cuales permiten un mejor aprendizaje de los contenidos por parte de los estudiantes. En el siguiente capítulo se ofrecerá información pertinente con respecto a las asesorías.

²⁶ NOTA: Monereo (1997) habla de las estrategias de aprendizaje como procesos de toma de decisiones, en los cuales el estudiante elige y recupera los conocimientos necesarios para cumplir con objetivos. En cuanto a las estrategias de enseñanza, se puede decir que son las acciones que realiza el maestro, asesor o tutor, con la finalidad de que el alumno o asesorado aprenda de manera más eficaz.

2. LAS ASESORÍAS EN LOS SISTEMAS ABIERTOS

El asesoramiento en la enseñanza tiene sus inicios en la política de reformas que las Administraciones Educativas ponen en marcha en Europa y Estados Unidos durante el siglo XX y especialmente a partir de mediados de éste. En este contexto, prospera la doctrina del cambio planificado y parecen hacerse realidad las esperanzas de dirigir y controlar el cambio en la educación. Es una labor que surge en el campo de los Servicio Sociales y aparece de igual forma en el ámbito de la Organización Empresarial.²⁷

La función del asesor aparecía como un agente de apoyo: “el asesoramiento es un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales de estatus coordinado. Es iniciado por el asesorado, quien tiene total libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento. Involucra al asesor y al asesorado en una relación confidencial y colaborativa.”²⁸

En la función del asesoramiento, el asesor según Rodríguez Romero es un profesional y aclara que “el experto lo es, no en relación con el asesorado, sino con la naturaleza del contenido a ser comunicado y con los procedimientos para comunicarlos, por lo tanto, hay más probabilidades de ser efectivo si se está familiarizado con los problemas sustantivos que encara el asesorado.”²⁹

Como una opción más del Sistema de Preparatoria Abierta, se ofrece el servicio de asesorías para los estudiantes que quieran y deseen asistir, para las personas que se les dificulta el aprendizaje autodidacta en casa, o bien requieren de la clase para despejar sus dudas.

²⁷ Cfr. RODRÍGUEZ ROMERO, María Mar. *El asesoramiento en educación*. Málaga: Aljibe, 1996. p. 15.

²⁸ *Ibidem*, p. 16.

²⁹ *Ibidem*, p. 22.

En este capítulo, pretendo describir la función de las asesorías según el objetivo del Sistema de Preparatoria Abierta así como la concepción del asesor, el tipo de material que ofrece esta modalidad y la forma de evaluación, para que posteriormente se pueda confrontar lo que realmente sucede en las aulas de la “Casa del Maestro” respecto a estos elementos y mediante mi experiencia como asesora en ese centro de asesorías.

2.1 Caracterización de las asesorías

La mejor manera de ayudar a aprender a nuestros alumnos es enseñarles y asesorarlos en su propio proceso de aprendizaje, proceso de asesoramiento que se da en el salón de clases, centrado en el aprendiz y dirigido por el profesor.³⁰

La asesoría es un servicio académico que forma parte fundamental del modelo educativo del Sistema de Preparatoria Abierta, cuya finalidad es apoyar al estudiante en sus estudios. Promueve el estudio independiente de cada uno de los estudiantes mediante el desarrollo de ciertas habilidades, lo cual permite el manejo de diferentes formas de estudio. De igual forma, proporciona orientaciones para el manejo del distinto material didáctico, de esta forma, la asesoría puede ser individual o grupal.

La asesoría se define como: “un proceso mediante el cual el docente asesor o tutor proporciona orientación al alumno para que logre su aprendizaje de manera independiente.”³¹

³⁰ PONCE, Miriam. *Cómo enseñar mejor. Técnicas de asesoramiento para docentes*. México: Paidós, 2005, p. 9.

³¹ AMARO DE CHACÍN, Rosa y CASTRO J. Luis. *Asesoría y facilitación del aprendizaje en la educación a distancia*, *Revista de Pedagogía*. Caracas: Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, Julio-septiembre de 1991, Vol. XII, Núm. 27, p. 48.

Por otro lado, encuentro que la asesoría se caracteriza como:

Un servicio académico para el aprendizaje de las asignaturas que conforman el plan de estudios y materiales didácticos de preparatoria abierta. [...] Un servicio de apoyo académico que se ofrece a todos los estudiantes del subsistema de preparatoria abierta, con la finalidad de orientarlos respecto al uso del material didáctico y despejar dudas con relación al contenido.³²

También se define como: “una plática entre usuario y un maestro-asesor en donde se tratan diferentes asuntos relacionados con el aprendizaje, necesidades y objetivos que le permitan al usuario identificar sus fortalezas y debilidades para mejorar o modificar su estilo de aprender.”³³

Por tanto, la asesoría es un servicio de apoyo académico ofrecido a todos los estudiantes de Preparatoria Abierta, con la finalidad de orientarlos respecto al uso del material didáctico y despejar dudas con relación al contenido así como para favorecer el aprendizaje autodidacta en los alumnos y promover distintos hábitos de estudio independiente.

Las asesorías son gratuitas y no obligatorias; tienen como finalidad el logro de ciertos objetivos y la acreditación de las asignaturas. Están dirigidas a estudiantes de recién ingreso, con ocho o menos asignaturas por acreditar; estudiantes que han solicitado y presentado examen de una o varias asignaturas y no han logrado acreditar. Sirve para que los estudiantes trabajen adecuadamente con su material didáctico, resuelvan sus dudas y desarrollen distintas formas de estudio.

Según las necesidades de cada aula, la asesoría puede ser individual, es decir, se apoya al estudiante de acuerdo a su ritmo de aprendizaje; o grupal, en la que se favorece la interacción entre el estudiante, sus compañeros y el asesor, con el objetivo de desarrollar un ambiente de discusión para promover el aprendizaje mediante el análisis del material didáctico que previamente se estudió de manera individual.

³² [http://www. Prepaabiertadf. sep. gob.m. Sistema de Preparatoria Abierta](http://www.Prepaabiertadf.sep.gob.m.Sistema.de.Preparatoria.Abierta) [Consulta: 24 octubre 2007].

³³ <http://www.uv.mx/cadicor/aseso.htm>. [Consulta: 10 noviembre 2007].

Las asesorías cuentan con un equipo de trabajo conformado por asesores especialistas en el área correspondiente a las asignaturas y cuentan con capacitación didáctica para facilitar el estudio independiente.

Hay tres tipos de asesorías³⁴:

- Asesoría grupal que favorece la interacción entre el estudiante, sus compañeros y el asesor con el objetivo de propiciar un ambiente de discusión para promover el aprendizaje y lograr el análisis de cada una de las unidades didácticas estudiadas individualmente.
- Asesoría individual que apoya al estudiante de acuerdo a su propio ritmo de aprendizaje; se establecen condiciones para la resolución de las dudas que surjan y se amplían o profundizan los temas de especial interés para el estudiante.
- Asesoría académica como servicio académico para el aprendizaje de las asignaturas que forman parte del Plan de Estudios y los materiales didácticos de la Preparatoria Abierta.

Cabe mencionar que en la “Casa del Maestro” se maneja mayormente la asesoría académica y depende de cada asesor propiciar una asesoría grupal o bien hacer uso de la asesoría individual. Sin embargo, la asesoría requiere de la activa participación de los alumnos, ya que al colaborar se refuerza el contenido de la asignatura y se fortalecen las habilidades para autoasesorarse.

³⁴ Cfr. [http://www. Prepaabiertadf. sep. gob. m.](http://www.Prepaabiertadf.sep.gob.m) *Sistema de Preparatoria Abierta* [Consulta: 18 marzo 2008].

2.2 Asesores

Los asesores son especialistas en el área a la que corresponden las asignaturas. Cuentan con capacitación didáctica para facilitar a los estudiantes el estudio independiente. Según la Dirección General del Bachillerato, el asesor se caracteriza de la siguiente manera³⁵:

Total de asesores en los Centros de Servicios de Preparatoria Abierta: 41

Antigüedad:

Menos de 1 año: 9
1 – 3 años: 18
4 – 6 años: 6
7 – 8 años: 8

FORMACIÓN ACADÉMICA:

- Pasantes 17
- Titulados: 19
- Lenguaje y comunicación: Teachers
- Ciencias Naturales: Biología, Química
- Ciencias Físico Matemáticas: exactas: Ingeniería, Arquitectura
- Humanidades: Música, Filosofía, Pedagogía, Psicología
- Ciencias Administrativas y Sociales: Economistas, Contadores, Ciencias de la Comunicación, Sociología.

La función de los asesores es proporcionar al estudiante los recursos necesarios para el aprendizaje con el objetivo de que sean capaces de resolver las dificultades específicas del área de conocimientos que les corresponde y según la Dirección General del Bachillerato, los asesores realizan distintas actividades tales como³⁶:

³⁵ [http://www. Prepaabiartadf. sep. gob. m..](http://www.Prepaabiartadf.sep.gob.mx) Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 18 marzo 2008].

³⁶ [http://www. Prepaabiartadf. sep. gob. m..](http://www.Prepaabiartadf.sep.gob.mx) Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 18 marzo 2008].

- Elaboración de material de apoyo: actividades de aprendizaje, ejercicios e instrumentos de evaluación.
- Llenado de registros.
- Integración de expedientes.
- Participación en reuniones académicas.
- Asistencia a cursos y talleres.

La función del asesor en el Sistema de Preparatoria Abierta consiste en brindar apoyo a los alumnos, sobre todo en áreas que no comprenden. Al obtener ayuda, los alumnos pueden cambiar sus hábitos y desarrollar sus propias habilidades metacognitivas³⁷, es decir, habilidades que le permiten regular su acceso al conocimiento, como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como paréntesis, la metacognición hace referencia a pensar sobre cómo pensamos y toma en cuenta la comprensión, supervisión de las acciones del pensamiento y la evaluación del mismo. Es la capacidad de autorregular nuestro aprendizaje y se da de la siguiente manera³⁸:

- Objetivos / Plantear metas
- Elección de estrategias / ¿cómo?
- Acción
- Evaluar resultados / reorientación
- Reflexión sobre la actividad
- Autoregulación

³⁷ NOTA: Como ejemplo de habilidades metacognitivas se tiene: planificación, control, evaluación, monitoreo y acceso.

³⁸ Cfr. SOTO LOMBANA, Carlos Arturo. *Metacognición, cambio conceptual y enseñanza de las ciencias*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2002.

De este modo, la metacognición es de vital importancia dentro de las aulas de la “Casa del maestro” y del Sistema de Preparatoria Abierta en general ya que responde a tres preguntas fundamentales, las cuales si se llevan a cabo durante el proceso educativo arrojarían resultados interesantes:

¿QUÉ? —————> Objetivos

¿CÓMO? —> Control del proceso —> Estrategias de enseñanza-aprendizaje

¿PARA QUÉ? —————> Evaluación

Como ya se sabe, el objetivo del Sistema de Preparatoria Abierta es promover el estudio independiente o autodidacta, por lo tanto, los alumnos deben volverse autónomos y responsables en cuanto a la adquisición de los conocimientos; y esa autonomía debe ser impulsada por la intervención de los asesores. El asesor decide qué, cómo y cuándo asesorar, y después ayuda a manejar la información que se acumula durante la asesoría.

2.3 Material

Es muy importante analizar el material que se maneja, en este caso, en la “Casa del Maestro”, para que mediante esto se logre comprender la situación en las aulas y en el sistema mismo. Se parte del reconocimiento de las materias que se ofrecen y posteriormente el material que se tiene para cada una.

El Plan de Estudios del Subsistema de Preparatoria Abierta está constituido por 33 asignaturas, de las cuales 17 forman el tronco común, es decir, son asignaturas que todos los estudiantes deben acreditar sin importar el área de conocimiento en la que van a certificar.

Las 16 asignaturas restantes varían en función del área de conocimiento que cursa cada estudiante; estas áreas son, como se había mencionado en capítulos anteriores, las siguientes:

- **Humanidades.**
- **Ciencias Administrativas y Sociales.**
- **Ciencias Físico - Matemáticas.**

2.4 Tipo de material para los usuarios y asesores

El sistema ofrece distinto material a los alumnos que ingresan, dicho material es conocido como el conjunto de textos programados ya que contienen ejercicios para resolver y sus respectivas respuestas. De entrada, el material con que se cuenta en el lugar es muy poco. Por eso, se les pide a las personas que ingresan a la “Casa del Maestro” que acudan a comprar el material necesario para las materias que van a cursar. A continuación se ofrecen las características de cada material.³⁹

- **Libros de Texto:** Es el material básico de estudio y se elabora con el objetivo de facilitar el estudio independiente a través de la presentación de objetivos programáticos, ideas guía, ejercicios y un sistema de verificación de lo aprendido. Cabe destacar que la mayoría de las asignaturas cuenta con este tipo de material. De este material, el más importante para el aprendizaje del estudiante es el libro de texto, el cual puede ser de dos tipos; el libro de texto elaborado específicamente para Preparatoria Abierta o un libro comercial, orientado mediante una guía.

³⁹ Cfr. [http://www. Prepaabiertadf. Sep. Gob. mx/material _didactico/index.php#libros](http://www.Prepaabiertadf.Sep.Gob.mx/material_didactico/index.php#libros). Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 3 mayo 2008].

Los libros de Preparatoria Abierta contienen:

- Introducción explicativa de la técnica empleada.
- Objetivos generales del texto.
- Objetivos específicos del texto.
- Unidades temáticas con objetivos e introducciones propias.
- Un esquema resumen.
- Temas complementarios (variable según el texto).
- Reactivos de autoevaluación.

A su vez cada unidad se subdivide en módulos o segmentos (unidades) planeados para ser estudiados en un cierto tiempo y en cada módulo se presentan objetivos específicos, actividades complementarias, autoevaluaciones con sus respectivas guías de verificación y vocabulario, notas aclaratorias, bibliografía, etc.

- Guías de estudio: Para las asignaturas que no cuentan con libro de texto elaborado por el Subsistema, se ofrecen textos comerciales que han sido adaptados mediante guías de estudio editadas por la Secretaría de Educación Pública. Estas guías contienen temas y objetivos específicos que se deben manejar para acreditar las asignaturas. Por ejemplo, el uso de guías es necesario en asignaturas tales como: Principios de Física, Física I y II, Principios de Química General, Química, Biología, Bioética e Historia de México siglo XX.

- Cuadernos de Trabajo: Este material contiene un conjunto de ejercicios cuyo objetivo es practicar lo que se aprende y lograr una mejor preparación. De igual forma que el material anterior, las asignaturas que cuentan con el mismo son: Inglés I, II, III, IV, V, VI, Taller de Redacción II y III.
- Antologías: Es el conjunto de fragmentos y lecturas originales que ponen en contacto directo al estudiante con los autores. Tienen como objetivo reforzar el estudio y ampliar el conocimiento acerca de los temas que tratan en el libro de texto. Sólo las hay para las siguientes asignaturas: Textos Filosóficos I y II, Textos Políticos y Sociales I y II y Textos Científicos.
- Ejercicios de autoevaluación: Son una serie de ejercicios que evalúan los conocimientos adquiridos en el libro de texto y que familiarizan al estudiante con el tipo de examen de acreditación que presentará. Las preguntas que contienen son de opción múltiple. Son para: Metodología de la Lectura, Taller de Redacción I y III, Matemáticas I, II, III y V, Metodología del Aprendizaje, Textos Literarios I, II y III, Principios de Química, Química, Principios de Física, Textos Políticos y Sociales I, Biología.

2.5 Evaluación

La educación es entendida como un proceso sistemático mediante el cual se logran cambios duraderos y positivos en las conductas de los sujetos. El logro de estos cambios representa la meta de la educación que intenta alcanzar mediante toda una estrategia. En el caso del Sistema de Preparatoria Abierta, el aprendizaje de cada uno de los alumnos es medido a través de una evaluación final al término de un curso por asignatura.

La evaluación de manera general significa dar valor a las cosas. Según Lafourcade:

La evaluación se conformó históricamente como un instrumento ideal de selección y control. Con ella se trató de concretar formas de control individual y su extensión a formas de control social. Constituye un valioso instrumento didáctico para controlar el aprendizaje que realizan los alumnos y además un medio de información de la manera en que se desarrolló la actividad académica para revisarla y reorientarla.⁴⁰

Es un proceso que permite emitir juicios y procura determinar, de manera más sistemática, continua, dinámica y objetiva posible, la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de actividades a la luz de los objetivos específicos, con la finalidad de mejorar la práctica, monitorear los procesos para poder corregirlos en función a los objetivos determinados. Con este proceso se puede orientar y controlar la acción educativa.

El mismo Lafourcade menciona que la evaluación es: [...]“entendida como una etapa del proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación.”⁴¹

Se habla de dos posturas de la evaluación: en la primera la evaluación sirve para controlar y sancionar, mientras que en la segunda, además de controlar, se tiene indicios y pautas para mejorar la práctica⁴². Hoy día, la segunda forma de evaluación es la que se debe tomar en cuenta en todo proceso educativo.

La evaluación en esta segunda postura permite la toma de decisiones pero para eso es necesario que se tenga un conjunto de elementos, datos, hechos, criterios (parámetros), razones, puntos de vista, aspectos o condiciones.

⁴⁰ LAFOURCADE, Pedro D. *Evaluación de los aprendizajes*. Buenos Aires: Kapelusz, 1969, p. 17.

⁴¹ *Idem*.

⁴² Cfr. COLL, César et al. *El constructivismo en el aula*. Graó: Barcelona: 2007.

Por consiguiente, la evaluación puede clasificarse según el propósito con el que se realiza, es decir, que responde al para qué y está relacionado con la oportunidad cuando se evalúa. La gran mayoría de los autores (R. Tyler, B. Bloom, G. De Landsheere, B. Maccario) agrupan los diferentes objetivos y funciones de la evaluación que pueden enumerarse en tres grandes categorías:

- Evaluación Predictiva o Inicial (Diagnóstica): Se realiza para predecir un rendimiento o para determinar el nivel de aptitud previo al proceso educativo. Busca determinar cuales son las características del alumno previo al desarrollo del programa, con el objetivo de ubicarlo en su nivel, clasificarlo y adecuar individualmente el nivel de partida del proceso educativo.
- Evaluación Formativa: Se realiza al finalizar cada tarea de aprendizaje y tiene por objetivo informar de los logros obtenidos, y eventualmente, advertir donde y en que nivel existen dificultades de aprendizaje, permitiendo la búsqueda de nuevas estrategias educativas más exitosas. Aporta una retroalimentación permanente al desarrollo del programa educativo.
- Evaluación Sumativa: Tiene la estructura de un balance, realizada después de un período de aprendizaje en la finalización de un programa o curso.

Como en toda acción educativa, es necesario que con constancia se evalúen los avances y progresos de los estudiantes. En esta modalidad, la evaluación predominante es la sumativa, ya que se realiza en fechas establecidas y supuestamente al término del curso de cada asignatura, por medio de exámenes ordinarios y extemporáneos. Digo supuestamente ya que algunos estudiantes presentan los exámenes sin haber antes concluido el curso correspondiente a la materia.

Sin embargo, cabe mencionar que también se presenta la evaluación formativa la cual se da durante el proceso de aprendizaje de cada alumno en su respectiva asignatura, según los criterios establecidos en los materiales.

En el proceso de Acreditación del Subsistema de Preparatoria Abierta se encuentra comprendido el servicio de solicitud y presentación de exámenes. La solicitud y presentación de exámenes puede realizarse en dos tipos de calendario:⁴³

1) Exámenes Ordinarios: Esta modalidad es la forma regular del Subsistema de Preparatoria Abierta y está disponible para todos los aspirantes. La totalidad de asignaturas se divide en dos fases que no varían y se alternan quincenalmente. Para su identificación se clasifican en etapas mensuales, con la finalidad de que el estudiante tenga una oportunidad al mes para presentar una asignatura determinada.

2) Exámenes Extemporáneos: Este tipo de exámenes se aplica únicamente a los estudiantes que se encuentren en alguno de los siguientes casos:

- Tengan acreditadas 25 o más asignaturas del área correspondiente.
- Hayan realizado Renuncia de Calificaciones Aprobatorias.
- Tengan alguna discapacidad.
- Sean personal adscrito a alguna área de la Coordinación Estatal de Preparatoria Abierta (esta es la única forma de presentar exámenes).

Ambos son emitidos cuatrimestralmente por la Dirección de Sistemas Abiertos y están programados por etapas y fases. En el caso del calendario ordinario, los exámenes se solicitan y se presentan en etapas quincenales y en el extemporáneo, las solicitudes se realizan y se presentan en fases semanales.⁴⁴

⁴³ Cfr. http://www.prepaabierta.yucatan.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=40&Itemid=196. [Consulta: 4 mayo 2008].

⁴⁴ <http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/examenes/index.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 27 abril 2008].

Ahora bien, ya se ha ofrecido un análisis completo referente al Sistema de Preparatoria Abierta, con el objetivo de contextualizar este trabajo. Este último capítulo se centró en cuestiones de evaluación, ya que para todo proceso educativo debe haber una respuesta acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje que se tiene, considerando a la enseñanza como “un proceso de ayuda a la construcción que llevan a cabo los alumnos” y al aprendizaje como “un proceso de construcción de significados y de atribución de sentido a su propia dinámica, con sus progresos y dificultades, con sus bloqueos e incluso retrocesos”⁴⁵.

Mediante la evaluación se pueden tomar decisiones para mejorar la práctica educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado es fundamental su aplicación para las asesorías ya que confronta lo que se espera al inicio (objetivos), con lo que se logra al final del curso.

Pero si de antemano no se tiene claro en qué consiste la evaluación y mucho menos para qué se está evaluando, entonces no tiene caso ni pensar en utilizar la evaluación como medio para observar el proceso antes mencionado.

⁴⁵ COLL, César y MARTÍN Elena. “La evaluación del aprendizaje en el currículum escolar: una perspectiva constructivista”, en: *El constructivismo en el aula*. Graó: Barcelona: 2007, p. 177.

3. MI EXPERIENCIA COMO ASESORA EN LA “CASA DEL MAESTRO”

A principios de mi último semestre en la Universidad Pedagógica Nacional comencé mi Servicio Social en la “Casa del Maestro”. Fue ésta una experiencia excepcional para mi formación como Pedagoga y a su vez el comienzo de un sueño por el cual deseo luchar, a pesar de lo difícil que es intervenir. Esta experiencia por escrito va más allá de un análisis confrontado con la vida real.

En este capítulo pretendo narrar mi experiencia como asesora en la “Casa del Maestro” para nivel medio superior. De igual forma explico el por qué del título de este escrito. Es un análisis de lo que se expuso teóricamente confrontado con la realidad, una realidad en la que muchos asesores se encuentran encerrados dentro de un Sistema que puede ofrecer mucho más de lo que actualmente ofrece. En esta parte, también considero el replanteamiento de la función de las asesorías, así como la urgente necesidad de capacitar a los asesores, tema que ha sido tratado en muchos trabajos, pero que se ha quedado simplemente en escritos sin llevarlo a cabo.

3.1 El inicio de la experiencia

La Universidad Pedagógica Nacional ofrece lugares en los que alumnos de séptimo semestre con cierto número de créditos pueden iniciar su Servicio Social. Para alumnos como yo, que estoy becada, es más difícil encontrar un buen lugar para realizar el Servicio Social; me refiero a alguna institución educativa en la que se lleven a cabo acciones relacionadas con la Licenciatura en curso. Asistí entonces después de una plática a buscar algún lugar para realizar mi Servicio Social.

Al revisar la carpeta, vi una oferta demasiado llamativa y que por suerte quedaba cerca de mi casa. La propuesta era de la Subdirección de Servicios Educativos y Culturales de la Delegación Magdalena Contreras, cuyo proyecto tenía por nombre: “Programa de Alfabetización y Combate al Rezago Educativo”.

Inmediatamente fui al lugar y pedí la hoja de información del proyecto para observar los objetivos, los cuales, al leerlos, hicieron que me interesara aún más por la actividad. Dichos objetivos me fueron proporcionados en el momento para anexarlos al informe trimestral que la Universidad me pedía. Estaban planteados de la siguiente manera:

OBJETIVOS:

GENERAL

- Reducir el índice de analfabetismo y rezago educativo en la Delegación Magdalena Contreras, mediante los programas de sistema abierto en el nivel medio superior.

PARTICULARES:

- Elevar el nivel educativo de la población.
- Atender a las dificultades de los alumnos respecto a su aprendizaje.
- Promover en el alumno un aprendizaje autodidacta.
- Relacionar los conocimientos teóricos con la práctica diaria.
- Impulsar un aprendizaje significativo
- Promover la reflexión, el análisis y la crítica.

Al momento pensé en poner en práctica todos los conocimientos que he adquirido durante la carrera y hasta me emocioné por el hecho de imaginar que podía colaborar con ciertas propuestas, dinámicas o actividades con las cuales se cumplieran los objetivos previamente planteados.

De antemano, iba con una idea errónea acerca del Programa, ya que nunca se me explicó durante la presentación con el personal de la Delegación que la función a desempeñar sería la de asesora en el Sistema de Preparatoria Abierta.

Al presentarme en la “Casa del Maestro”, donde realmente iba a comenzar esta experiencia, me explicaron mi función y me dieron a elegir unas materias de este Sistema. Al escuchar que iba a estar frente a un grupo, sentí mariposas en el estómago, pues ese tipo de práctica ni siquiera pasaba por mi mente. Esta labor comenzó con un poco de disgusto por mi parte, porque yo le comenté a la Coordinadora que no era maestra y que ni preparación tenía. Lo que me contestó me dejó impactada y demasiado molesta: “No te preocupes, al fin y al cabo vas a acabar de maestra, dando clases en un salón”.

Me quedé fría con ese comentario, dado que mis expectativas iban, y van, más allá de dar clases; no quería acabar dando clases. Aunque es una profesión muy respetable, mis sueños van más allá, pero por supuesto no descarto la posibilidad de que en muchos lugares me ofrezcan trabajo de maestra. Sin embargo, accedí por el hecho de cumplir con este proceso previo a mi titulación y me dispuse a seleccionar las asignaturas a impartir.

En el momento en que la Coordinadora sacó los libros, lo primero que pensé fue en elegir las materias más fáciles para mí o de las que aún tenía algo de conocimiento. Así elegí Taller de Redacción y Metodología del Aprendizaje. Me dieron una semana para leer los textos y preparar las clases, lo cual me preocupaba aún más, ya que mis conocimientos sobre las asignaturas estaban un poco olvidados. Fue peor aún cuando al iniciar mi primer día me dijeron que me tenían que quitar la asignatura de Taller de Redacción, porque había llegado una nueva asesora, y que me iban a dar Inglés.

Cuando me dijeron eso, me quedé totalmente pasmada. Era increíble, porque yo no estaba preparada para dar las asignaturas y mucho menos Inglés. Les comenté que no podía, puesto que mis conocimientos de esa materia eran básicos y no me atrevía a dar una clase de algo que ni sabía pronunciar. De nuevo me disgusté cuando me contestaron: “No te preocupes, la pronunciación es lo de menos, al fin el examen es escrito y de opción múltiple”. No podía ser, mi indignación ante tal situación era inmensa; no podía ser que la urgencia de conseguir gente para impartir sesiones fuera tanta, que no se preocuparan por la calidad de la educación que se ofrecía.

Al fin y al cabo, mi labor entonces como prestadora de Servicio Social a desempeñar durante los seis meses era asesorar a los alumnos en las materias de Inglés I y Metodología del Aprendizaje, asignaturas de primer semestre en el Sistema Abierto del nivel medio superior. En un horario asignado de dos horas por asignatura, asesoraría a los alumnos de acuerdo a los temas de cada materia, procurando despejar dudas y reforzando su aprendizaje con ciertas actividades planeadas o proporcionadas por los textos.

Para mi informe trimestral debía aclarar las actividades que se suponía formaban parte de mi labor en el Servicio Social. Estas actividades me fueron proporcionadas al momento, al igual que los objetivos del Programa y son las siguientes:

- Apoyo a la promoción y difusión del Programa de Alfabetización en las distintas colonias de la demarcación.
- Colaboración en la capacitación de personas que no sepan leer ni escribir o tengan rezago educativo.
- Apoyo en la alfabetización y asesoría a las personas que se inscriban en el programa.

- Llevar el avance académico del usuario en coordinación con el INEA.
- Programar periódicamente exámenes de evaluación a los usuarios en coordinación con el INEA.

El 10 de septiembre del 2007 inicio entonces las sesiones de cada asignatura. Aquí es el lugar para mencionar que la asesoría entonces no consistía en esperar a que los alumnos se presentaran para despejar dudas, sino que asistían para que se les impartiera una sesión de dos horas por cada asignatura, es decir, se trataba de impartir una clase cotidiana, donde por supuesto se presentaban diversos factores comunes a los de las aulas de la escuela formal escolarizada.

Las exposiciones de los distintos temas durante mi formación académica me permitieron saber lo que se siente estar frente a un grupo de personas, sin embargo en esta ocasión el tema expuesto se supone que lo dominaba, o al menos así pensaban los alumnos que asistían al curso. Las personas que se presentaron variaban en cuanto a las edades y conocimientos así como a habilidades y estrategias de estudio. Por ejemplo, se podía tener en clase desde un alumno (a) recién egresado de la secundaria o un (a) señor (a) que hace demasiado tiempo dejó sus estudios para trabajar, gente por lo general de edades entre los 30 y 50 años que deseaban concluir este nivel educativo.

Los alumnos jóvenes llegaban con cierta rebeldía, comportamiento típico en esa etapa. Las personas adultas, por otro lado, mostraban total respeto hasta en la forma de dirigirse a mi persona. Al principio del curso los representantes de ambas edades comprendieron la situación en la que me encontraba y el apoyo se sentía. Sin embargo, día con día mi responsabilidad iba en aumento, ya que por mérito personal necesitaba prepararme para ofrecer lo más que podía en las asignaturas y lograr que los alumnos pasaran el examen que tanto les preocupaba, porque desafortunadamente a eso asistía la mayoría de los alumnos: a tratar de comprender mejor el texto programado, el cual se les complicaba en casa y pasar el examen de cada asignatura.

A continuación relato, la experiencia en cada una de las asignaturas, que no fue la misma por cuestiones de complejidad.

3.2 Asesoría: Metodología del Aprendizaje

Como estudiante de Pedagogía, me preocupa grandemente la educación, pero sobre todo la calidad de ésta. Mi interés fundamental ha sido desde mis inicios en la Licenciatura, la formación docente y su práctica. Menciono lo anterior, porque el hecho de formar parte de esta labor social me permitió ante todo visualizar la realidad dentro de un aula y confrontar lo que los libros mencionan en cuanto a teoría pura con la práctica diaria.

Por seis meses, fui asesora de un grupo con dos asignaturas totalmente diferentes, pero más que asesora mi papel era de una maestra que frente a los alumnos sabía perfectamente lo que hacía y lo que decía.

Metodología del aprendizaje es una materia que en lo particular me agradó demasiado. Es una materia que se da como parte del tronco común y se recomienda tomar al inicio de este Sistema. Se trata sobre todo de una materia fácil de enseñar para mí por su contenido sencillo y breve.

Dividida en seis lecciones, Metodología del Aprendizaje abordaba temas como:

- Condiciones para un estudio efectivo

- Aprendizaje eficiente

- Lectura

- Otras técnicas de aprendizaje

- Pensar con claridad

- Repaso y exámenes

En esta asignatura comencé con alrededor de diez alumnos, los cuales se presentaron casi la segunda semana después de que inicié mi labor. Los nervios no dejaron de estar presentes, día con día tenía que preparar mejor mi clase. No era una asesoría como la que se planteó teóricamente al inicio de este trabajo, sino que en la “Casa del Maestro” se me indicó que la sesión era una clase ordinaria.

El texto base es Metodología del Aprendizaje⁴⁶, el cual es muy digerible, al menos para personas que tienen un nivel más avanzado. En este caso, aclaro que la Licenciatura me permitió comprenderlo perfectamente. Hago esta referencia, porque al iniciar mis sesiones yo consideraba desde mi postura que el texto era fácil y que no podía haber problema para comprenderlo, sin embargo, para los alumnos era totalmente diferente, ya que su nivel de comprensión no era el mismo que el mío, sin subestimarlos por supuesto, es decir, aún no cuentan en estos momentos con elementos suficientes para lograr la comprensión y reflexión adecuadas del texto.

Esta asignatura es el comienzo del estudio autodidacta. Es el inicio de la formación de hábitos de estudio que los alumnos deben adquirir para continuar con las siguientes asignaturas. El texto se presenta en fragmentos muy manejables, sobre todo para el proceso de la enseñanza que en este caso me correspondía.

Al principio del curso opté por hacer algunas notas o ideas principales de lo que consideraba relevante. Mi principal estrategia de enseñanza utilizada, y a la que fui demasiado fiel, fue el uso de los mapas conceptuales en el pizarrón para explicar cada sesión. Sin embargo, como era mi inicio había cosas que se me olvidaban y tenía que recurrir al libro en mano para poder explicar la sesión. Esto era penoso, ya que mostraba ante el grupo cierta inseguridad respecto al tema.

⁴⁶ SEP. *Metodología del Aprendizaje*. México: SEP-Preparatoria Abierta, 2000.

Algunas dudas de los alumnos me costaba trabajo responderlas y tenía que pedirles que me dieran tiempo para analizarlas y al siguiente día las contestaba. También eso me quitaba cierta credibilidad.

No obstante, esa inseguridad se fue desvaneciendo con el paso de los días. Durante esos seis meses impartí casi 7 u 8 cursos de Metodología del Aprendizaje. Ya en el tercer curso mis conocimientos eran más sólidos y podía explicar de manera más clara y concisa los elementos del texto.

Algo muy importante en estas asesorías fue que muchas de las lecciones tenían una relación muy directa con asignaturas que se me presentaron durante mi carrera de Pedagogía, por ejemplo:

- La materia de Ciencia y Sociedad en cuanto a la observación y la importancia de lo científico comparado con lo filosófico;
- La materia de Epistemología con la parte del pensamiento deductivo e inductivo⁴⁷;
- La materia de Constructivismo, la cual en especial me permitió guiar mis sesiones de una mejor manera, comprender los temas y proporcionarlos adecuadamente y lograr explicaciones significativas, porque Metodología del Aprendizaje tiene relación con todo el conocimiento significativo, la vinculación de los contenidos con la vida diaria, la metacognición, etc.

Esta materia, en particular, considero que debe promoverse más, ya que es la base de todo conocimiento autodidacta, pues aporta los principios de una formación habitual de conocimientos significativos mediante la reflexión y la constante crítica, también propicia el logro de la comprensión de los contenidos.

⁴⁷ NOTA: El pensamiento inductivo va de lo general a lo particular; parte de la experiencia y después se generaliza. Por otro lado, el pensamiento deductivo va de lo general a lo particular; de la teoría a la práctica.

Cabe aclarar que el texto de Metodología del Aprendizaje es muy pequeño en cuanto a la extensión de su contenido, por ejemplo, las primeras dos lecciones se pueden abarcar en una semana cada una; la lección tres, cuatro y cinco son más complejas y pueden trabajarse en dos semanas cada una; por último, la lección seis se trabaja en dos días. Los ejercicios de autoevaluación son pocos y no vienen en todas las lecciones de este texto, además de que no tienen relación alguna con el aprendizaje del mismo, es decir, son ejercicios más personales como por ejemplo un cuestionario hacia el alumno para saber si alguna vez ha elaborado un horario, si éste le ha servido, qué hábitos ha desarrollado; preguntas que no tienen relación alguna con los exámenes a los que se inscriben.

La Coordinadora, que era mi autoridad inmediata, me exigía que el curso se trabajara en dos meses, algo que no coincidía con las fechas de los exámenes que se programaban cada quince días. Por otra parte, el curso sólo daba si acaso para un mes y apenas los alumnos que ya tenían pagados sus exámenes alcanzaban a terminarlo.

Por mi parte, trataba de que el curso cubriera el mes para que los alumnos no se fueran en blanco con las lecciones que faltaban, así que puse en práctica algunas dinámicas para trabajar con las lecciones, a fin de que su aprendizaje de manera didáctica les permitiera retener más los conocimientos.

Al término de cada lección, les aplicaba un examen que yo misma elaboraba y el cual no se me exigía. Sin embargo, esa aplicación me permitía dar cuenta del avance de cada alumno. Constantemente cuestionaba a los alumnos mi actividad en el aula, para saber si mis explicaciones eran claras y podía continuar. Cabe aclarar que esta asignatura se debe manejar utilizando la memorización comprensiva, es decir, si los alumnos logran comprender lo que el texto ofrece, esto trae como consecuencia que lo aprendan sin necesidad de memorizar y de esta forma relacionan los contenidos con distintas materias y con la vida diaria, no sólo para resolver el examen final, sino como un aprendizaje útil.

Fue una satisfacción muy grande el terminar los seis meses del Servicio Social y saber que todos los alumnos que asistían a mis asesorías habían pasado el examen. Incluso el agradecimiento por parte de los alumnos hacia mi persona era un motivo más para ser mejor cada día.

3.3 Asesoría: Inglés I

Inicié esta asignatura con muy pocos alumnos, si bien al principio del primer curso inicié con aproximadamente siete alumnos a las dos o tres semanas solo asistían cuatro o cinco. El libro Inglés I ⁴⁸ para primer semestre es un texto demasiado grande para abarcarlo en el tiempo predeterminado por la Coordinadora. Consta de 409 páginas, divididas en ocho lecciones y dieciséis módulos en total, que según la Coordinadora deben abarcarse en un mes.

Para este curso, al inicio, yo tenía tres objeciones:

- 1.- La extensión de los contenidos impide que sean vistos en un mes. Por mi parte, decidí que el curso duraría dos meses, por lo cual avisé a los alumnos que recorrieran su fecha de examen porque en un mes apenas se veía la mitad del texto.
- 2.- Los módulos se presentan confusos, es decir, las preguntas, los números, los colores, la familia son parte del vocabulario esencial y básico en esta materia. En este caso, este vocabulario se trabaja en lecciones posteriores a la primera y segunda, cuando se debería de trabajar desde el principio del curso.
- 3.- Las actividades complementarias son demasiado complejas para el estudiante y no le permiten en ningún momento poner en práctica los conocimientos y el aprendizaje adquirido.

⁴⁸ SEP. *Inglés I*. México: SEP- Preparatoria Abierta, 2000.

No todo es negativo, pues un punto a favor de este texto es que los ejercicios de cada módulo son muy claros y permiten al alumno estar en constante aprendizaje, aparte de que se proporciona una guía con ejercicios de cada unidad los cuales vienen sin explicaciones. De esta forma, los alumnos autoevalúan el aprendizaje adquirido. Es entonces cuando requieren de la ayuda del asesor para que sus ejercicios sean evaluados y corrijan sus errores.

Al principio del curso no tenía la más mínima idea de cómo iba a dar la sesión, puesto que como había comentado, mis conocimientos sobre la materia son básicos y la pronunciación no la he trabajado. Me enfrenté a alumnos que notaban inmediatamente mi falta de manejo en la materia, sin embargo recalco que el apoyo era mutuo y la comprensión hacia mi situación se dejaba ver.

De la misma manera que en el curso de Metodología del Aprendizaje, me apliqué y recurrí a una compañera de la Universidad que recién había tomado un curso de Inglés y venía con muy buena preparación. Me proporcionó hojas con ejercicios, listas de verbos, vocabularios, todo lo necesario para ofrecer un mejor curso.

Tengo que aclarar que la mayoría de los alumnos que asistían al curso no recordaba sus clases de Inglés en la Secundaria y por supuesto tenía que empezar desde cero, cuestión que tenía que tomar en cuenta, porque el texto no comienza con los vocabularios y verbos principales, es decir, se parte de la idea de que los alumnos ya traen esos conocimientos básicos vistos en Secundaria.

Por otra parte, algunos alumnos como no se quedaron en la opción de preferencia para su nivel medio superior, fueron inscritos por sus padres en cursos particulares de Inglés, por lo cual ya tenían un poco de conocimientos acerca de la materia. Otros, por ejemplo, habían conservado sus apuntes de Secundaria que les permitieron recordar de forma más sencilla lo que se veía en la asesoría.

Pero hubo un caso en particular que ocasionó que yo me sintiera un poco nerviosa e insegura: el de un adulto que se había ido un tiempo a Estados Unidos y se regresó a México para concluir su Preparatoria en este Sistema. Evidentemente, venía con muy buen nivel de Inglés y en varias ocasiones me vi en la penosa situación de que él corrigiera algunas palabras que yo pronunciaba.

Eso me tenía aún más inconforme, ya que ponía más en evidencia mis fallas en la materia. Sin embargo, decidí continuar con el curso y ofrecer lo que yo podía a los alumnos. Con diccionario en mano, material en copias y libros de Inglés, puse en práctica un aprendizaje de tipo cooperativo, para que entre todos, incluyéndome a mí, comprendiéramos cada módulo.

El aprendizaje cooperativo hace referencia a la igualdad y mutualidad en el aula, es decir, los objetivos de los participantes están vinculados y se alcanzan sólo si los otros alcanzan los suyos. Así, la recompensa es directamente proporcional a los resultados. De este modo se favorecen las relaciones entre los alumnos, se establecen grupos abiertos y fluidos así como variables de motivación.

Opté en primera instancia por ofrecer el vocabulario básico, a fin de que los alumnos comprendieran de alguna manera los términos que se trabajaban. Explicaba cada módulo que se presenta en forma de preguntas y dejaba para la casa la resolución de las actividades de cada módulo, que yo revisaba de manera conjunta en la siguiente sesión.

Algunas veces hacía exámenes de vocabulario y verbos para presionar a que los alumnos estudiaran. Esta asignatura sí se maneja en su mayoría como memorística, aunque en la estructura de cada módulo intentaba que se lograra una comprensión de orden y secuencia para su conformación.

Únicamente logré dar tres cursos de Inglés y conforme pasó el tiempo cada vez asistían menos alumnos. Me quedé satisfecha, pues los alumnos que asistían con constancia lograron pasar su examen, aunque con muy baja calificación. En este caso, recibí muchas quejas o inconformidades por parte de los alumnos, porque me comentaban que en el examen no venían las preguntas como las actividades del texto, sino que el examen estaba conformado por conversaciones que ellos tenían que completar.

Siempre pensé que si los alumnos entendían perfectamente lo que se les explicaba, entonces lograrían contestar cualquier tipo de examen que se les aplicara. Sin embargo, la respuesta a mi hipótesis no era satisfactoria, debido al hecho de que los alumnos se enfrentaban a una situación totalmente diferente a la que se trabajaba en el curso, lo cual traía como consecuencia que se desubicaran en el momento del examen.

Es por eso que cada resultado positivo en cuanto a exámenes lo relacionaba con el esfuerzo, empeño y constancia que cada alumno ponía en su trabajo y estudio, tanto en grupo como individual y en casa. Por otro lado, había alumnos que ni siquiera resolvían los ejercicios y su asistencia era muy inconstante.

Aun con todas las dificultades que encontré durante este curso, fue agradable saber que poco o mucho ayudé a los alumnos que asistieron a mi curso; incluso debo admitir que hasta yo aprendí y recordé demasiadas cosas de estas materias, de hecho aclaré para mi persona cuestiones y dudas que siempre tuve y que sólo me bastó tener esta oportunidad para darme a la tarea de comprenderlo y poder de esta forma explicarlo.

3.4 Reflexión de la experiencia

Las dos experiencias antes expuestas, dadas en contextos diferentes, me permitieron abrir un panorama distinto respecto a mi labor como pedagoga. Pero sobre todo, el estar en contacto con los alumnos dentro de un aula con un texto en mano, me permitió comprender la situación por la que muchos docentes pasan en el transcurso de su labor cotidiana, así como entender de igual forma los pros y los contras de cada situación, los factores que intervienen y que pueden o no favorecer la práctica docente. Al final de todo, mi labor durante los seis meses que yo estuve en la “Casa del Maestro” en realidad fue una labor docente, practica que nunca pensé desempeñar como prestadora de Servicio Social y que tanto miedo me daba al pensar en estar frente a alumnos de nivel medio superior.

Sin embargo, es necesario reflexionar acerca de esta experiencia, ya que muchos asesores como yo se encuentran encerrados en este Sistema, quizá en situaciones parecidas a la mía.

Anteriormente se ofreció un contexto teórico de antecedentes y caracterización del Sistema de Preparatoria Abierta, que permite comprender la función del mismo. Ahora, después de relatar una experiencia que permitió palpar una realidad en dos contextos diferentes, es necesario que la teoría expuesta se confronte con la realidad de la práctica cotidiana durante seis meses para reflexionar acerca de lo que está pasando y de las necesidades urgentes de replantear tanto la función de las asesorías como la capacitación y compromiso del asesor, puntos centrales en este trabajo.

Es por eso que en apartados siguientes, se reflexionará acerca del material y de su relación con los exámenes; de la función del asesor y su replanteamiento, así como el de las asesorías.

3.4.1 Replanteamiento de la función de las asesorías y de los asesores: una mirada a la realidad.

Al principio de este trabajo se planteaba que la asesoría es un servicio de apoyo académico ofrecido a todos los estudiantes de Preparatoria Abierta, con la finalidad de orientarlos respecto al uso del material didáctico y despejar dudas con relación al contenido, así como para favorecer el aprendizaje autodidacta en los alumnos y promover distintos hábitos de estudio independiente.

Queda claro que en ningún momento generalizo la situación de las asesorías y su función ni la de los asesores. Únicamente hago énfasis en la situación que viví en la “Casa del Maestro” y la reflexión gira alrededor de ésta.

Entonces, se habla teóricamente de una asesoría como un apoyo al aprendizaje autodidacta. Hoy en la “Casa del Maestro” la asesoría va más allá de la aclaración de dudas. La asesoría es una sesión ordinaria de dos horas por asignatura, a la que asisten los alumnos con el objetivo de lograr un mejor aprendizaje y comprensión del material. Es necesario, por tanto, que:

- Los asesores se conciben como el elemento fundamental del modelo educativo, definan sus interrelaciones, identifiquen sus necesidades, así como las actividades que realizan y los productos que se obtienen como resultado de su ejecución.
- Las asesorías cuenten con un procedimiento claramente definido, descrito y conocido por todos sus participantes y evaluado sistemáticamente.
- Las asesorías se consideren como un proceso permanente de construcción, de aprendizaje, que se adapte constantemente a las condiciones y necesidades de los estudiantes.
- Las asesorías se acerquen cada vez más al uso de tecnologías de información y comunicación para ampliar la cobertura y lograr que el aprendizaje sea más significativo.

- Las asesorías deban tomar en cuenta aspectos psicológicos y otros factores que influyen dentro del aula en el aprendizaje autodidacta de los alumnos, y que quienes estén en este caso, sean canalizados a instituciones correspondientes para proporcionarles ayuda.

Por último, considero que las asesorías, para que funcionen realmente, deben contar con tres criterios:

1. **Tener una integración adecuada:** es decir, un conjunto de conocimientos y acciones que involucren aspectos diversos del aprendizaje, que tomen en cuenta desde los objetivos iniciales hasta los finales, las estrategias necesarias para el logro de estos objetivos, la evaluación de cada aprendizaje, las teorías necesarias para la impartición de cada asignatura.

Tomando en cuenta las experiencias tenidas en México, todas permiten recomendar, de acuerdo con los contenidos de cada materia o curso y la naturaleza de cada disciplina de los conocimientos a enseñar, los objetivos de instrucción; la mejor estrategia o mezcla será la que combine diversos métodos y técnicas de enseñanza, aprovechando en cada caso específico los beneficios especiales de los diversos métodos, tanto de los tradicionales o magisteriales, como los demostrativos, interrogativos, en enseñanza programada, métodos activos, entrenamientos de dinámica de grupo, método Rogeriano, casuístico, sinéctico, etc.⁴⁹

2. **Mantener la motivación de los alumnos:** si existe motivación adecuada, el alumno seguirá sus estudios. Los asesores juegan un papel fundamental como personas capacitadas para dirigir el aprendizaje, detectar fallas en cuanto al ritmo de aprendizaje de los alumnos e indagar las diversas causas que pueden afectar la buena marcha del estudio individual.
3. **Propiciar la adquisición de buenos hábitos de estudio:** ya que el sistema se basa en el aprendizaje autodidacta, es necesario que se aprenda a aprender, por lo tanto los alumnos deben tener buenos métodos de estudio y manejo adecuado de los textos programados. De este modo, la memorización será sólo un recurso.

⁴⁹ COLEGIO DE BACHILLERES. *Planeación General del Sistema de Enseñanza Abierta*. Documento No. 1, México, 1974.

Revisé distintos trabajos acerca del Sistema de Preparatoria Abierta y me di cuenta de que desde hace años los siguientes puntos se plantea la misma necesidad:

- Urgente revisión y análisis de la concepción de asesoría.
- Conocimiento, apropiación y concreción del concepto de asesoría.
- Establecer estrategias de asesoría.
- Proporcionar asesoría a través de tecnología de la información y comunicación avanzados.
- Formación y/o actualización de asesores para propiciar el estudio autodidacta.
- Revisión y análisis de los materiales de apoyo y ajuste hacia el aprendizaje autodidacta.

Si la mayoría de los especialistas coinciden en la urgente necesidad de replantearse la función de las asesorías y en algunos casos la función del Sistema mismo, entonces, ¿qué esperamos para poner manos a la obra?. Es un Sistema que puede dar mucho más de lo que en la actualidad ofrece.

Lo más desconcertante de la situación es que estos trabajos críticos no llegan a manos de las personas que ven al Sistema desde afuera, quienes plantean proyectos pero con una visión fuera del contexto de las aulas. Si estas personas asistieran a la “Casa del Maestro” a observar lo que pasa diariamente, se percatarían de la situación en la que el Sistema se encuentra y entonces, con una visión desde adentro, es posible que se involucren en un proceso de transformación profunda de este Sistema, al menos en esta sede.

3.4.2 Necesidad de formación: capacitación y compromiso.

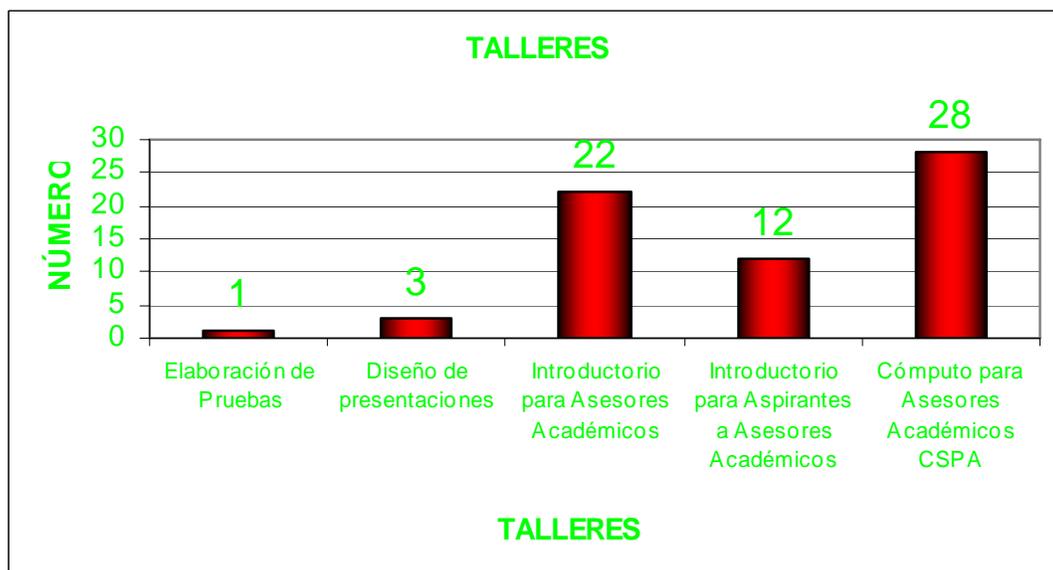
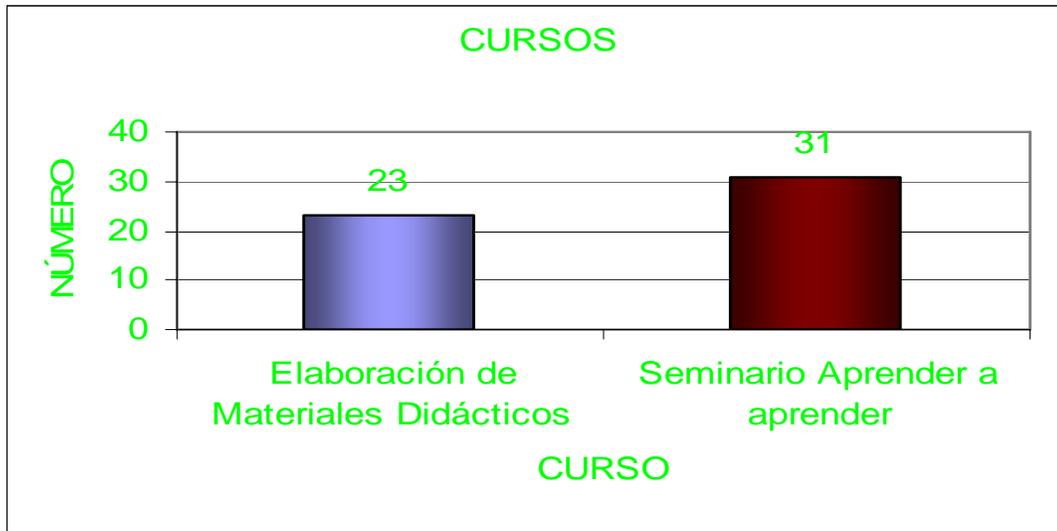
Si ya se tiene replanteada la función de las asesorías, es necesario por tanto hablar de la urgencia de capacitar a los asesores para esta labor. En un primer momento, el asesor es una persona que cuenta con preparación para impartir una asignatura. Al menos eso es lo que se afirma en la información principal del Sistema de Preparatoria Abierta.

Anteriormente se mencionaba que los asesores son especialistas en el área a la que corresponden las asignaturas, cuentan con capacitación didáctica para facilitar a los estudiantes el estudio independiente. En los seis meses que duró mi labor de Servicio Social, no observé ningún asesor que estuviera capacitado para impartir su asignatura, ni mucho menos era un especialista en la misma.

Según la Dirección General de Bachillerato y la Dirección de Sistemas Abiertos, existen cursos de capacitación para los asesores que se encuentran dentro del Programa de Capacitación de la Dirección de General del Bachillerato. Los cursos y talleres se determinan con base en las necesidades del trabajo de asesoría.⁵⁰

⁵⁰ [http://www. Prepaabiertadf. sep. gob. m.](http://www.Prepaabiertadf.sep.gob.m) *Sistema de Preparatoria Abierta* [Consulta: 11 noviembre 2007].

A continuación muestro dos gráficas que proporciona el portal de la Preparatoria Abierta para señalar el número de cursos y talleres que supuestamente se dan.



De esos cursos y talleres nunca supe nada, es mas, ni siquiera sabía que existían hasta que recopilé la información necesaria para la parte teórica de este trabajo.

En cuanto a las sesiones académicas que se supone ofrecen algunos centros de asesorías, se mencionan las siguientes características, las cuales no se observan en ninguna sesión dentro de la “Casa del Maestro”:

SESIONES ACADÉMICAS

- Análisis de objetivos
- Determinación de objetivos para los tipos de evaluación
- Definición de tipos de aprendizajes
- Elaboración de reactivos
- Criterios para la integración de instrumentos de evaluación
- Criterios para la elaboración de materiales de apoyo
- Análisis de Procedimiento de asesoría académica

Como he mencionado en el transcurso del trabajo, es necesario que se confronte toda la parte teórica con la realidad misma. Los cursos y talleres nunca se promovieron en la “Casa del Maestro”, es decir, no hubo información respecto a su existencia.

En cuanto a las características de las sesiones académicas, según la Dirección General de Bachillerato y la Dirección de Sistemas Abiertos, no se llevan a cabo en ningún momento dentro de la institución, ni por parte de los asesores ni de las autoridades directas. Sin embargo, son aspectos que tienen bien planteados teóricamente, pero que se deberían poner en práctica en todos los centros en los que se ofrece este tipo de modalidad.

En este caso, por ejemplo, la capacitación de los asesores debería considerar las siguientes condiciones:

- Inducción al sistema y al proceso.
- Reuniones permanentes y sistemáticas para el intercambio de experiencias y retroalimentación de resultados (Reuniones académicas).

- Cursos y talleres que consideren lo tecnológico, lo disciplinario y lo metodológico del modelo.
- Diplomados y maestrías para la formación y mejora de los asesores.
- Estrategias de enseñanza - aprendizaje.

De esta forma se tendría un conjunto de personas capacitadas para impartir las asignaturas. Pero más allá de la capacitación, se requieren personas totalmente comprometidas con la función que se ejerce.

A esta altura considero que un asesor dentro del Sistema de Preparatoria Abierta es en cierta manera un docente, ya que posee ciertas características que lo describen como tal:

- Cuenta con material didáctico para impartir una sesión de dos horas.
- Prepara la clase con anticipación.
- Despeja dudas acerca del material programado.
- Hace uso de pizarrón, gises, plumones.
- Evalúa mediante exámenes que el mismo realiza.

Lo anterior forma parte del conjunto de actividades que un asesor debe o debería realizar dentro de las aulas. Muy a pesar de que el Sistema sea abierto, es necesario que la educación sea proporcionada de manera adecuada para que los alumnos logren obtener aprendizajes relevantes.

Este Sistema tiene mucho que ofrecer y es una oportunidad más para muchas personas que no tienen opciones para continuar en su debido tiempo, por causas que anteriormente se mencionaron. Si hoy día la educación es la base de nuestra sociedad, entonces la prioridad en estos Sistemas debe ser la educación de calidad.

3.4.3 Evaluación: Causa del desfase entre el rendimiento del alumno y el resultado del examen.

La evaluación fue un punto importante que se trató en capítulos anteriores. Por tanto, es otro proceso que se encuentra fuertemente unido a las asesorías, sobre todo en los tipos de evaluaciones diagnósticas y formativas.

Hoy, la enseñanza está al servicio de la educación, y por lo tanto, deja de ser objetivo central de los programas la simple transmisión de información y conocimientos. Existe la necesidad de un cuidado mayor del proceso formativo, donde la capacitación del alumnado está centrada en el aprendizaje autodidacta, como proceso de desarrollo personal. Bajo la perspectiva educativa, la evaluación debe adquirir una nueva dimensión.

Cada alumno es un ser único e inigualable, es una realidad en desarrollo y cambiante en razón de sus circunstancias personales y sociales.

La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder corregirlos y tener un conocimiento útil de cada uno. No puede ser reducida a una simple cuestión metodológica, a una simple "técnica" educativa, ya que su incidencia excede lo pedagógico para incidir sobre lo social.

No tiene sentido por sí misma, sino como resultante del conjunto de relaciones entre los objetivos, los métodos, el modelo pedagógico, los alumnos, la sociedad, el docente, etc. Cumple así una función en la regulación y el control del sistema educativo, en la relación de los alumnos con el conocimiento, de los profesores con los alumnos, de los alumnos entre sí, de los docentes y la familia.

La modificación de las estrategias de evaluación puede contribuir, junto con otros medios, a avances en la democratización real de la enseñanza. Es por eso necesario que el asesor utilice distintas estrategias que le permitan no sólo guiar el proceso de aprendizaje autodidacta del alumno, sino evaluar ese aprendizaje.

Existen múltiples estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje de las cuales puede hacer uso el asesor para mejorar su práctica diaria. Pero es necesario y urgente que se pongan manos a la obra para apoyar a los múltiples asesores que forman parte de este Sistema y que se encuentran encerrados dentro del mismo, sin que se les proporcione la capacitación adecuada.

Es necesario que a los asesores que inician en esta labor se les informe de qué trata la misma, ya que muchos como yo llegamos al lugar en blanco, sin saber cuáles son las actividades que hay que desempeñar en esta modalidad de bachillerato.

Es de igual forma importante que a los asesores se les informe acerca del Sistema, de sus antecedentes, de su misión, de su visión, del material. El hecho de que se les contextualice, permitirá una mejor labor y comunicación tanto con las autoridades directas como con los alumnos.

3.4.4 Rendimiento del alumno contra resultado del examen.

Es necesario que el asesor enseñe a los alumnos distintas técnicas de autoaprendizaje que puedan utilizar en clase o mientras estudian, con el objetivo de integrar el conocimiento tanto dentro como fuera del aula, ya que durante el proceso del aprendizaje autodidacta los alumnos tienen que aprender una gran cantidad de información poco conocida, aplicarla adecuadamente y dominarla después.

Por consiguiente, no se puede dar a los asesores reglas para resolver los problemas que surgen de la realidad compleja de un salón de clases. Los asesores dependen de su intuición, de sus habilidades y de sus conocimientos profesionales. La asesoría en el salón de clases respeta la autonomía, la libertad académica y el juicio profesional de los asesores, quienes al hacer uso de su experiencia, saben cuánto no comprenden sus alumnos y entonces pueden intervenir, prevenir y modificar el proceso de comprensión.

Como asesores, saben que cada clase tiene su propia dinámica, esto es, su propia personalidad colectiva e individual. A veces puede planearse una clase similar para varios grupos, pero después la misma dinámica la puede transformar en una clase diferente.

En consecuencia, es necesario que el proceso de metacognición por parte del alumno sea regulado a través de cada curso. Durante los seis meses de mi Servicio Social, me percaté de que la mayoría de los alumnos requería de una asesoría para comprender mejor el texto programado, que en muchas ocasiones se les dificultaba al momento de estudiar en casa, lo cual provocaba que no aprobaran los exámenes.

El hecho de asistir a las asesorías les permite a los alumnos:

- Tener contacto directo con los asesores.
- Tomar apuntes resumidos de manera sistemática, clara y concisa.
- Relacionarse con los compañeros de cada sesión.
- Despejar las dudas que en casa no quedaron claras.
- Autoevaluarse según la dinámica del asesor.

Entre muchos otros beneficios están los anteriores, los cuales propician que el aprendizaje autodidacta se logre de una manera comprensiva y dinámica, si así lo promueve el asesor.

Esto trae como consecuencia que el alumno logre acreditar los exámenes de cada asignatura, con la consideración de que cada alumno es diferente, tiene intereses diferentes y por tanto su aprendizaje es diferente. Por ello, el hecho de que pasen o no sus exámenes es resultado tanto del desempeño de su asesor como del desempeño del alumno mismo.

Se dan casos en los que el asesor pone el mayor esfuerzo en su clase y el alumno no tiene el más mínimo interés por la asignatura, lo cual da como resultado que sus exámenes sean reprobatorios.

Por otro lado, hay casos en los que el alumno se aplica en cada asesoría, asiste diario, toma apuntes, pasa con excelentes calificaciones las evaluaciones del asesor, es participativo y aun así reprueba el examen.

Esto es preocupante por parte del asesor, porque si el alumno tiene todas las buenas cualidades y confía en que pasará su examen, y lo reprueba, desconcierta el hecho de no saber si fue el alumno quien falló, la clase o el asesor. El asesor puede llegar a pensar que quizá el examen no está bien formulado o le comentan los alumnos que no tiene relación con lo que se vio en clase.

3.4.5 Relación del material con los exámenes.

El Sistema de Preparatoria Abierta ofrece material programado para cada asignatura, el cual se explicó en capítulos anteriores. Dicho material, se supone, está relacionado con los exámenes a los que se inscribe cada alumno.

En la “Casa del Maestro” no se tiene acceso al material de evaluación, sin embargo, la mayoría de los alumnos comenta que los exámenes no corresponden en su totalidad al material programado que se les ofrece. Esto se debe a que los ejercicios de autoevaluación que vienen en cada texto son muy explícitos, es decir, corresponden a cada ejercicio que viene resuelto en el texto al principio de cada explicación y, por lo tanto, a los alumnos no les cuesta trabajo resolverlos.

No obstante, cuando se presentan al examen, se percatan de que este contiene preguntas formuladas de manera que ellos tienen que reflexionar. Por ejemplo, en la materia de Metodología del Aprendizaje, venía un apartado en el cual se explicaba el Pensamiento Inductivo y el Pensamiento Deductivo. En la asesoría se manejaba que el Pensamiento Deductivo es un razonamiento que va de lo general a lo particular, de lo teórico a la experiencia, a la práctica. El pensamiento Inductivo, por su parte va de lo particular a lo general, es decir, se parte de la experiencia propia para generalizar.

Sobre estos dos tipos de pensamiento, se ofrecen ejemplos de la vida diaria, se toman apuntes y se repasa para el examen. Sin embargo, los alumnos no están acostumbrados a usar el razonamiento lógico, por tanto, los que no comprenden la clase recurren a la memorización. La sorpresa es cuando se enfrentan al examen y les formulan preguntas de su texto programado, pero relacionadas con la vida diaria.

En este caso, los alumnos se enfrentan a situaciones en las que tienen que utilizar el pensamiento lógico y comprenderlas para relacionarlas con la vida diaria. Los alumnos están tan acostumbrados a memorizar, que cuando se topan con este tipo de razonamientos inmediatamente una barrera se erige frente a ellos y les impide contestar adecuadamente.

Es por eso que también es necesario que en las asesorías se propicie la memorización comprensiva y la metacognición para el aprendizaje autodidacta. De esta forma, si el estudiante comprende lo que se trabaja en sus sesiones y su material, entonces puede contestar cualquier reactivo que se le presente, porque existe una comprensión vinculada con su vida diaria.

Considero que también es necesario que los exámenes se revisen de modo que se adecuen al material del Sistema, sobre todo para materias como Inglés, donde existe un cambio drástico en cuanto a los ejercicios didácticos que el texto programado proporciona y los reactivos del examen. O bien, los textos deben adecuarse a cada examen, utilizar ejercicios que permitan al estudiante acercarse a la evaluación final.

Debido a que la materia de Inglés es en su mayoría memorística, sería conveniente que se promuevan ciertas estrategias de enseñanza-aprendizaje. En el caso de las estrategias de enseñanza (por parte del asesor) podrían considerarse el uso constante del pizarrón para que los alumnos visualicen mejor la explicación de cada módulo o lección; el uso de ejercicios individuales como autoevaluación; el trabajo en equipo mediante conversaciones para fortalecer los vocabularios; motivación mediante dinámicas en las que se obtenga cierto reconocimiento; promoción de material audiovisual (canciones, películas) para la práctica diaria de la materia.

Para las estrategias de aprendizaje (por parte del asesorado) se puede hacer referencia al uso del “sobrepensamiento”, es, decir, recitar el vocabulario por ejemplo, para memorizarlo y una vez aprendido se repite “n” número de veces para retenerlo. El uso de la transcripción también se puede promover para poder aprender el contenido; la repetición activa y constante de las palabras, oraciones o conversaciones.

Estas estrategias, entre muchas otras más, propiciarían el aprendizaje de la materia. Cabe recalcar que buscan un aprendizaje significativo mismo que debe promoverse todo el tiempo. Es necesario buscar ejercicios y dinámicas en las que el asesorado encuentre relación con su vida diaria y de esta forma sea sustancial lo que aprende día a día.

A manera de reflexión, menciono a continuación seis puntos que considero deberían tenerse en cuenta en todo momento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- 1.- Más importante que enseñar un ramo o asignatura, es enseñar el gusto por él y los métodos para aprenderlo.
- 2.- Debe existir una motivación o expectativa para que el estudiante aprenda.
- 3.- Cuando a los estudiantes que les cuesta más trabajo aprender, se les enseñan estrategias para su aprendizaje, rinden mejor.

4.- Para que un entrenamiento sea efectivo debe ser a largo plazo y de práctica frecuente.

5.- El aprendizaje supone un cambio de comportamiento, por ello la enseñanza debe ser dinámica para que sea exitosa.

6.- Como la vida, el crecimiento y el desarrollo humano en general, la enseñanza también se caracteriza por la evolución, el cambio y la expansión.

CONCLUSIONES

En esta tesina abordé el Sistema de Preparatoria Abierta, a partir de mi experiencia en el Servicio Social, vivida durante seis meses dentro de la “Casa del Maestro”.

Para contextualizar, comencé con los antecedentes del Sistema, lo cual nos ubicó en el espacio y el tiempo. El hecho de hablar acerca del modelo permite comprender los objetivos, los componentes y la filosofía de esta modalidad. El mapa curricular da cuenta de la cantidad de materias que se ofrecen, el orden, la selección y división del mismo.

Tomar en cuenta a la población que ingresa al Sistema es muy importante, ya que es uno de los aspectos que influye determinadamente en esta modalidad, debido a que las edades de ingreso son muy variadas y por tanto los estudiantes poseen características diversas.

El tema central de este trabajo fue el de las asesorías y la función del asesor, visto desde adentro (mi práctica de seis meses) y confrontado con la visión desde afuera (la teoría del Sistema de Preparatoria Abierta). En este escrito hago referencia a lo que todos los días en la Universidad Pedagógica Nacional se pedía: teoría más práctica. En toda la carrera se enfatizó que era importante unir teoría y práctica y no sólo manejarlas por separado.

Este trabajo pone en relieve esta urgente necesidad de observar lo que se plantea teóricamente y confrontarlo con lo que sucede en la vida diaria dentro de las instancias que promueven el Sistema de Preparatoria Abierta. Por consiguiente, hago énfasis en mi experiencia vivida en la “Casa del Maestro” y una reflexión de la misma.

Como pedagoga me parece fundamental señalar que es importante saber que este tipo de trabajos puede llegar a manos de quienes planean proyectos como el Sistema de Preparatoria Abierta y pueden entonces mejorarlos o complementarlos para que los objetivos planteados realmente se cumplan y se logre por lo tanto una mejor calidad en la educación.

El Sistema de Preparatoria Abierta se crea para proporcionar educación a las personas que por distintas causas no logran concluir su nivel medio superior. Esta modalidad está sustentada sobre bases muy sólidas, pues tiene planteada una filosofía de calidad muy convincente. Sin embargo, es urgente que estos trabajos de reflexión sean tomados en cuenta, puesto que las bases tan sólidas de esta modalidad no se ven reflejadas en la realidad misma, en las aulas, en los resultados, en el material.

Considero importante que el material proporcionado debe ser actualizado, porque vivimos en una sociedad cambiante, que actualmente presenta cambios cada vez más drásticos; por lo mismo, no es posible que nos quedemos con los mismos conocimientos, cuando el mundo gira cada vez más rápido.

Es urgente, como se menciona en la reflexión, que los asesores realmente sean capacitados. Si el Sistema tiene todo un plan de trabajo en cuanto a cursos y talleres para los asesores, es determinante que esto se lleve a cabo, ya que en manos de estas personas está la educación de los alumnos que ingresan cada vez más al Sistema Abierto con la ilusión de concluir su nivel medio superior.

Se requiere de gente capacitada y comprometida con su trabajo, pues los asesores son docentes que en la “Casa del Maestro” se paran frente a un grupo, sea pequeño o grande y tienen la responsabilidad de asistir diario y dar dos horas de clase. Es de igual forma fundamental diversificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para fomentar en los usuarios el estudio independiente.

Quedan pendientes muchos aspectos por estudiar y convoco a los especialistas del tema a que trabajen en torno a esta modalidad. Puntos como los siguientes son necesarios tratar, para seguir en la mejora continua del Sistema de Preparatoria Abierta:

- La pertinencia del plan de estudio, de los materiales didácticos y de la evaluación del aprendizaje.
- Los recursos didácticos que se presentan en los materiales de estudio de la preparatoria abierta.
- La estrategia seguida por los asesores que atienden a los estudiantes en los diferentes tipos de centros que proporcionan el servicio de asesoría.
- La estrategia y los tipos de instrumentos utilizados en los diferentes centros de asesoría.
- Las técnicas de estudio recomendadas a los estudiantes por sus asesores.
- Las formas en que los asesores preparan sus clases.
- El uso de tecnología informática y de telecomunicaciones en la realización de actividades académicas operativas y administrativas.

Si se toman en cuenta todos los trabajos que se han realizado acerca de este Sistema, si se consideran las críticas positivas y negativas, los aspectos faltantes y las propuestas sugeridas hasta el día de hoy, entonces el Sistema de Preparatoria Abierta logrará realmente cumplir cada uno de los objetivos propuestos al principio de su creación y, como consecuencia, se tendrá un mejor calidad educativa, aún en esta modalidad no muy lejana de la escolarizada, ya que en la “Casa del maestro” también se aprenden cosas y situaciones que cualquier alumno aprendería en un aula cotidiana:

“Los estudiantes aprenden de sus compañeros y de los docentes no sólo temas revisados en las sesiones, sino los gestos, las actitudes, los comportamientos, los valores, los desplazamientos en el aula, las miradas, las voces. Son aprendizajes nada despreciables en este complejo mundo, donde ciertos saberes emanados del rigor disciplinario están, a mi juicio, sobrevalorados.”⁵¹

Por último, quiero mencionar que muy a pesar de los obstáculos que se me presentaron en esta experiencia, me queda una satisfacción muy grande por el hecho de terminar los seis meses del Servicio Social y saber que todos los alumnos que asistían a mis asesorías pasaron su examen. Incluso el agradecimiento por parte de los alumnos hacia mi persona era un motivo más para ser mejor y pensar hoy día que la educación está en nuestras manos y sólo con amor y compromiso se puede poner un granito de arena.

⁵¹ LÓPEZ CAMACHO, Oscar Jesús. “Encuentro universitario de experiencias de educación abierta y a distancia” Ponencia: Lo cerrado de lo abierto. México-UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. Sistema Universidad Abierta. 27 de marzo del 2001.

FUENTES CONSULTADAS:

A) LIBROS:

AMARO DE CHACÍN, Rosa y CASTRO J. Luis. *Asesoría y facilitación del aprendizaje en la educación a distancia*, *Revista de Pedagogía*. Caracas: Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, Julio-septiembre de 1991, Vol. XII, Núm. 27.

ANDRADE LARA, José Luis H. "Hacia una caracterización de los sistemas de educación abierta. Análisis del nivel medio superior en México", en: MARTÍNEZ ALVARADO, J. Mario *et al.* (comps.) *Capacitación de Asesores de sistemas de educación abierta*. México: ILCE, 1992.

CASTELLÓ, Montserrat y Carles Monereo (coord.) *et al.* *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en el aula*. México: SEP: Cooperación Española, 1998.

COLL, César. "Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas", en: MARTÍNEZ ALVARADO, J. Mario *et al.* (comps.) *Capacitación de asesores de sistemas de educación abierta*. México: ILCE, 1992.

COLL, César *et al.* *El constructivismo en el aula*. Graó: Barcelona: 2007.

COLL, César y MARTÍN Elena. "La evaluación del aprendizaje en el currículum escolar: una perspectiva constructivista", en: *El constructivismo en el aula*. Graó: Barcelona: 2007.

IMBERNÓN, Francisco. *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona: GRAÓ, 1997.

LAFOURCADE, Pedro D. *Evaluación de los aprendizajes*. Buenos Aires: Kapelusz, 1969.

LUNA ÁVILA, María del Socorro (comp.) *Capacitación de asesores de sistemas de educación abierta y a distancia: el diálogo pedagógico, una estrategia para fomentar el autodidactismo*. México: ILCE, 1996.

COLEGIO DE BACHILLERES. *Planeación General del Sistema de Enseñanza Abierta*. Documento No. 1, México, 1974.

MACKENZIE, Norman *et al.* *Enseñanza Abierta: sistemas de enseñanza postsecundaria a distancia*. París: UNESCO.

MONEREO, C. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación a la escuela*. Barcelona: Graó.

MORALES BERISTAÍN, Enrique. *Sistemas abiertos de enseñanza: el proyecto de preparatoria abierta*. México: CEMPAAE, 1977.

NOGUEZ R., Antonio. *Los medios de comunicación colectiva en la educación mexicana*. Colima: Universidad de Colima, 1981.

PONCE, Miriam. *Cómo enseñar mejor. Técnicas de asesoramiento para docentes*. México: Paidós, 2005.

PUIGGRÓS, Adriana. "América Latina y la crisis de la educación", en: *Alternativas pedagógicas, sujetas y prospectiva de la educación latinoamericana. Memoria de encuentro*. México: Universidad Nacional Autónoma de México- Facultad de Filosofía y Letras, 1992.

RODRÍGUEZ ROMERO, María Mar. *El asesoramiento en educación*. Málaga: Aljibe, 1996.

SEP. *Acreditación y certificación de estudios de preparatoria abierta 1980*. México. Secretaría de Educación Pública, 1980.

SEP. *Inglés I*. México: SEP-Preparatoria Abierta, 2000.

SEP. *Metodología del Aprendizaje*. México: SEP-Preparatoria Abierta, 2000.

SOTO LOMBANA, Carlos Arturo. *Metacognición, cambio conceptual y enseñanza de las ciencias*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2002.

B) OTROS DOCUMENTOS:

LÓPEZ CAMACHO, Oscar Jesús. "Encuentro universitario de experiencias de educación abierta y a distancia" Ponencia: *Lo cerrado de lo abierto*. México-UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. Sistema Universidad Abierta. 27 de marzo del 2001.

C) TESIS:

MONROY MONROY, José. *El docente / asesor y la mediación como estrategia pedagógica del autoaprendizaje en el sistema de educación abierta: el caso de la preparatoria abierta*. México: 2002.

Tesis (licenciatura en pedagogía) – Universidad Pedagógica Nacional. Unidad Ajusco.

D) REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

<http://alfonsorubioyrubio.com/ver.php?var=84>. Un camino hacia la Universidad Abierta. Comunicación al "Seminario Nacional de Prospectiva de Educación". [Consulta: 9 diciembre 2008].

<http://comprasep.sep.gob.mx/Doctos/inv/SEP-INV-08002/BASES.pdf>. Secretaría de Educación Pública. Oficialía Mayor. Dirección General de Recursos Materiales y Servicios. Dirección de Adquisiciones. Número SEP-INV-NAL-080/02. *Para llevar a cabo el diseño y desarrollo de un proyecto de evaluación del modelo educativo del Subsistema de Preparatoria Abierta*. México, D.F. 30 de julio 2002. [Consulta: 4 febrero 2008].

<http://www.prepaabiertadf.sep.gob.m>. *Sistema de Preparatoria Abierta*. [Consulta: 24 octubre 2007].

<http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/examenes/index.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 27 abril 2008].

http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/material_didactico/index.php#libros. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 3 mayo 2008].

http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/plan_estudios/index.php. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/preparatoria_abierta/gestion_calidad.php. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

<http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/servicios/platica.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

<http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/ventajas/index.php>. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 10 febrero 2008].

http://www.prepaabiertasecsonora.sep.gob.mx/preparatoria_abierta/historia.ph. Portal del Subsistema de Preparatoria Abierta en Sonora. [Consulta: 9 diciembre 2008].

http://www.prepaabierta.yucatan.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=14&Itemid=36. Sistema de Preparatoria Abierta. [Consulta: 4 febrero 2008].

http://www.te.ipn.mx/1_erencuentrotutoria/archivo/5ª04.doc. *La orientación de la asesoría para el aprendizaje: un proceso permanente*. [Consulta: 4 mayo 2008].

<http://www.uv.mx/cadicor/aseso.htm>. [Consulta: 10 noviembre 2007].