

# **UNIDAD AJUSCO**

"Una aproximación a la profesionalización del Psicólogo Educativo, mediante la tutoría de pares en la UPN, unidad Ajusco."

# TESIS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

# LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA

SANTIAGO HERRERA CELIA MERILA

ASESORA

LILIA PAZ RUBIO ROSAS.

#### AGRADECIMIENTOS.

A Dios, por permitirme cumplir un sueño más en mi vida.

A mi mamá, por enseñarme que nunca es tarde para estudiar y por sus consejos. Gracias por tu ejemplo, amor y comprensión.

A mi papá, por enseñarme que el mayor tesoro: es el conocimiento. Y por mostrarme que la perseverancia es la llave del éxito. Gracias por tu apoyo y amor.

A mis hermanos, por las cosas que aprendí y sigo aprendiendo a su lado. Gracias por todo.

A mi hijo, porque tú eres lo mejor de mi vida, por darme la oportunidad de seguir aprendiendo. Y por regalarme tú sonrisa cada vez que lo necesito.

> A mi esposo, por acompañarme en este proceso, alentarme a terminar mi sueño y por tu amor, mil gracias.

A mis suegros, por su apoyo y comprensión en este arduo camino.

A mis profesores, por su dedicación y el aprendizaje que adquirí de cada uno de ellos.

A mis sinodales, por aclarar mis dudas, enseñarme cosas nuevas, por su apoyo y cariño.

> A mis amigos, por permitirme ser parte de sus vidas y familias, por compartir experiencias buenas y malas, pero sobre todo gracias por su amistad y confianza

A mis compañeros, por todas las enseñanza que adquirí de ustedes a lo largo de mi vida escolar.

A mis tutorados, por todas las experiencias, enseñanzas, y aprendizajes; por permitiré conocer la tutoría de pares y sobre todo por su amistad.

A los tutores pares, tanto con quienes trabajé y aprendí mucho en cada sesión de retroalimentación, como aquellos que me dieron la oportunidad de conocer más a fondo su experiencia tutorial, en esta investigación. Gracias

# INDICE.

	Pág
INTRODUCCIÓN	7
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Pregunta de Investigación, Objetivos	9
Justificación	10
CAPÍTULO I LA TUTORÍA DE PARES	
1.1 Definiciones y Antecedentes de la tutoría de pares	12
1.2 Tipología y actividades dentro de la tutoría de pares	15
1.3 Ventajas y desventajas de la Tutoría de Pares.	17
1.4 Características de las sesiones de la Tutoría de Pares.	19
1.5 Problemáticas al ingresar a una Institución de Educación Superior.	20
1.6 La Experiencia de la Tutoría de Pares en algunos Países.	
1.6.1 Argentina.	21
1.6.2 España.	24
1.6.3 Estados Unidos de Norteamérica.	26
1.6.4 México:	
1.6.4.1 IPN	29
1.6.4.2 UNAM	30

1.6.4.3UPN 31

CAPÍTULO II L	A PROFESION	ALIZACIÓN Y	<b>FORMACIÓN</b>	DEL	<b>PSICÓLOGO</b>
<b>EDUCATIVO</b>					

2.1 Definiciones y Antecedentes de profesión y profesionalización	33
2.2 Definición y Antecedentes de la Psicología Educativa.	40
2.3 La identidad del Psicólogo Educativo	43
2.4 Campos y Funciones de la Psicología Educativa	45
2.5 Los problemas nodales en la formación del Psicólogo Educativo.	47
2.6 La Formación del Psicólogo Educativo en la UPN, plantel Ajusco	49
METODOLOGÍA	
Tipo de Estudio, sujetos e instrumentos	58
Procedimiento	61
Análisis de Resultados.	66
Conclusiones	79
Sugerencias	82
Bibliografía	83
Referencias	86
ANEXOS	
Entrevista a profundidad	89
Transcripciones de las entrevistas	91

#### **RESUMEN**

La presente investigación, aborda: la profesionalización del Psicólogo Educativo de la UPN – Ajusco, mediante la tutoría de pares. En donde: la tutoría de pares es el acompañamiento al estudiante (tutorado), durante su estancia en la universidad, a través del cual, un estudiante aprende enseñando a su compañero (tutor par). Por lo tanto el tutor par es aquel estudiante que apoya, asesora y acompaña. Mientras que el tutorado es aquel aprendiz, novato, menos experto que recibe el conocimiento por parte de su tutor.

Shön (1992) menciona que existe una preocupación por la falta de conexión entre el conocimiento profesional que se enseña en las escuelas y lo que exige el campo laboral, por lo que no se lleva acabo una profesionalización completa de los estudiantes, situación que consideramos se lleva a cabo mediante la tutoría de pares.

Para realizar esta investigación, se realizó una entrevista en profundidad (18 preguntas) a 10 tutores pares de la carrera de Psicología Educativa en la UPN – Ajusco, con la finalidad de corroborar si la tutoría de pares permite la profesionalización del Psicólogo Educativo de dicha institución. En donde se descubrió que la Universidad dota de la formación teórica y la tutoría de pares es la realización de la práctica profesional del Psicólogo Educativo, debido a que los tutores pares trabajan las diferentes problemáticas que se presentan en el campo profesional, y tiene que buscar soluciones. Situación que les permite reflexionar sobre lo aprendido, de esta manera nace en cada tutor (a) par, su profesionalización.

# INTRODUCCIÓN

La acción tutorial llevada a cabo por parte de un estudiante, el cual cubre la función de tutor par; es un tema nuevo en las escuelas de México, el cual poco a poco se va acrecentando, pues se descubren cosas muy interesantes en el momento de realizarse, como es: la retroalimentación del tutor par con el tutorado, favoreciéndose así el aprendizaje significativo.

La tutoría de pares, permite que el tutorado se sienta más "cómodo", y no se sienta juzgado, que aumenta la seguridad de los tutores pares debido a que retoman lo aprendido durante la carrera; ya que se centra en el proceso de enseñanza – aprendizaje, haciéndolo de manera más divertida.

En esta investigación se analiza la función de los tutores pares de la carrera de Psicología Educativa de Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, para indagar si dicha función constituye una vía para su profesionalización. De manera tal que se presenta brevemente lo que es la tutoría de pares, sus antecedentes y avances con respecto a lo que se suscita en algunos países, incluyendo México. Esto no permitirá dar paso a lo que una profesión, como se constituye, y cuales son los elementos que se necesitan para poder hablar de una profesionalización.

De esta manera se podrá comenzar a conocer sobre lo que es la Psicología Educativa, sus orígenes, campos de acción, funciones y los retos que debe enfrentar el Psicólogo Educativo para actualizarse y dejar de lado lo que es una Psicología Educativa tradicionalista y comenzar a pensar en una versión más ecología ,es decir, que este orientada al usuario. Situación que permite hablar

sobre la formación de dicho profesionista a nivel mundial, para posteriormente centrarnos en el caso de su formación en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco.

## PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo la tutoría de pares contribuye a la profesionalización del Psicólogo Educativo de la UPN - Ajusco?

#### **OBJETIVO GENERAL.**

Identificar cuales son los elementos del currículo que apoyan la profesionalización de los estudiantes de Psicología Educativa, cuando inician su formación y práctica como tutores pares.

# **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Analizar las características de la práctica tutorial de los tutores pares.

Identificar elementos del Plan de Estudios de Psicología Educativa que pueden apoyar a la práctica de la tutoría de pares

Comparar el currículo de psicología Educativa y la práctica tutoría de pares, para ver si ésta contribuye a la profesionalización del Psicólogo Educativo

# JUSTIFICACIÓN.

Ante la situación educativa que vive el país con respecto al rezago educativo y la deserción a nivel superior, surge un proyecto denominado Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual es avalado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y consiste en dar tutorías a los alumnos que se encuentren cursando en las Instituciones de Educación Superior (IES). Propiciando con ello que los índices de rezago y deserción escolar disminuyan.

A la par surge un programa de becas académicas denominado Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), el cual pone como política que los estudiantes que se encuentren en dicho programa, sean tutorados por los profesores, con la finalidad de que estos los acompañen durante su estancia en la Universidad y con ello se evite el rezago y la deserción escolar.

Frente a esta necesidad, la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco lanza la convocatoria de integrarse al Programa Institucional de Tutorías (PIT), con el propósito de que los alumnos beneficiados con la beca PRONABES se inscriban y se comience a asignar a alumnos con profesores tutores, no obstante, al ser una convocatoria abierta el resto de la población estudiantil también comienza a pedir dicha tutoría, por lo que poco a poco la demanda superó por mucho a la plantilla de profesores tutores, ocasionando con ello que se buscaran alternativas a la problemática que se presentaba. Dando como resultado la creación de un programa denominado La Tutoría de Pares en el 2005, el cual consiste en que alumnos de 7º y 8º semestre, orienten a compañeros de nuevo ingreso (1º y 2º semestre). En dicho proyecto se atienden tres problemáticas centrales que se presentan en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco las cuales son:

- Ψ De adaptación a la escuela, la cual consta de dos aspectos; el primero es que algunos alumnos han dejado de estudiar por mucho tiempo y sienten que se encuentran en desventaja con los compañeros que del bachillerato ingresaron inmediatamente a la universidad, y poseen los conocimientos más recientes, ante ello sienten que no pueden competir en clases, el segundo es que no están acostumbrados a el ritmo que se les exige en clases, pues no hay que olvidar que al ingresar a la universidad los alumnos se encuentran con lecturas complejas, las cuales parecieran que se tratan de lecturas para expertos en la materia, dificultándose así el aprendizaje y provocando que exista rezago por dicho motivo.
- Ψ Académicos, en donde encontramos diversos inconvenientes tales como: reprobación en algunas materias, preparación de exposiciones en power point, y como hablar en público, elaborar ensayos, prepararse para un examen, etc.
- Ψ Emocionales, pues muchas veces los alumnos presentan conflictos con la familia, la pareja, las amistades, ocasionando con ello su bajo rendimiento.

Por lo expuesto anteriormente con respecto al programa de La Tutoría de pares comenzamos a cuestionarnos sobre lo siguiente: ¿de qué se trata?, ¿qué beneficios aporta a los estudiantes que se encuentran en la etapa final de su formación como psicólogos educativos y que pueden ser tutores pares?, ¿existen materias del currículo de la carrera de Psicología Educativa, que ayuden a desempeñar la labor de tutor de pares?

Dichos cuestionamientos nos llevan a realizar una investigación en donde se parte de los conocimientos que se brindan en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, con respecto a la Licenciatura de Psicología Educativa, y la relación con la profesionalización del Psicólogo Educativo y la labor del Tutor Par.

#### **CAPITULO I**

La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón. Hendricks, Howard G.

## LA TUTORÍA DE PARES.

### 1. 1 Definiciones y Antecedentes.

De acuerdo con Paz Rubio y Santos (2003), la **tutoría** es el <acompañamiento> al estudiante durante su trayectoria universitaria, la cual consiste en un encuentro entre dos personas o más en el que a través del reconocimiento del otro, se posibilita el acompañamiento en diversas experiencias o en ámbitos personales.

En el caso de la **tutoría de pares**, Duran (2003) dice, que: es un método de aprendizaje a través del cual un alumno (el alumno tutor) aprende enseñando a su compañero (el alumno tutorado), que a su vez aprende gracias a la ayuda personalizada y permanente; manteniendo una relación asimétrica (uno de ellos hace de tutor y el otro de tutorado), con un objetivo común, conocido y compartido (como la enseñanza y el aprendizaje de una materia curricular) que tiene lugar a través de una relación entre ambos alumnos.

En donde: el **tutor par** es aquel alumno que apoya, asesora y acompaña a algún compañero en los problemas que presenta durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para Álvarez Pérez, P. R y González Alfonso, M. C (2005) el **tutor par** es: un estudiante veterano que, a partir de su experiencia, facilita el proceso de aprendizaje a otros estudiantes que se incorporan a la vida universitaria, ayudándoles a clarificar sus objetivos, a conseguir las metas que se han

planteado, a resolver dudas relativas a la enseñanza, a encontrar fórmulas para mejorar el aprendizaje y a acortar el camino en la resolución de problemas.

Por lo tanto, el **tutorado** es aquel aprendiz, novato, menos experto, que por algún motivo (emocional, académico, etc.), recurre a la tutoría con el objeto de tener asesoría y recibir un "acompañamiento". (Santiago, Jiménez y Díaz, 2005: 1).

¿En donde tiene su origen la tutoría de pares? Para resolver a esta pregunta, daremos un breve recorrido en la historia de la tutoría de pares, desde que es tomada en cuenta en las universidades, hasta lo que ocurre hoy en día.

Yudelsy Yparraguirre (1997: 1) menciona que a comienzos del siglo XI aparece, "la tutoría como función educativa en las universidades. En donde el tutor era un profesor que ejercía la función de tutela formativa, asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el responsable de la universidad científica ante los estudiantes cuya formación tenía encomendada".

En el siglo XIX la tutoría de pares comienza a tomar auge, ya que surge con la finalidad de disminuir la falta de fondos públicos y la escasez de maestros. Dicha tutoría se sustenta en dos sistemas pedagógicos: por un lado el enfoque sistemático (creado por Bell) y por el otro el sistema monitorial (creado por Lancáster).

Comenzaremos por el enfoque sistemático para la tutoría de pares, el cual confirma a Andrew Bell, como precursor. Esto ocurre cuando Bell toma la dirección del asilo en Egmore, debido a que crea una escuela para los niños cuyos padres habían sido asesinados en tiempos de guerra.

Bell hace hincapié en la instrucción del niño por el niño, es decir, lección mutua. Así, durante los años de 1791 y 1792, Bell rediseña su escuela a fin de

que cada persona tenga un papel específico asociado con las tareas. Bell de esta manera organiza cada clase, de tal forma que la mitad de los estudiantes se desempeñan como tutores y la otra mitad reciban "instrucción de ayuda" por parte de los tutores. Asimismo, los maestros, ayudaban a los niños de la escuela, supervisaban a los tutores y estudiantes para asegurarse de que el sistema de enseñanza estaba trabajando de manera adecuada (Dabkowski, 2000).

Años más tarde surge otro personaje llamado José Lancaster quien en 1801 abre una escuela en Londres, Inglaterra. Siendo él, el responsable de alrededor de 350 estudiantes. Al darse cuenta de que no había forma de poder enseñar a este número de estudiantes y mantener el orden, decidió que los niños que conocían un *poco* eran los candidatos idóneos para enseñar a los que sabían menos (Ídem).

Como podemos ver a diferencia de Bell sobre el hincapié en la instrucción del niño por el niño, Lancaster propone el sistema monitoral en donde él insiste en el papel de monitor, a que se confía a los mejores miembros de la clase, los cuales son los encargados de instruir a los alumnos que se considera flojos, con el fin de aligerar la labor de los docentes que han de asumir un alumnado cuantioso. Pero ¿Qué hacían los monitores, y qué hacen los tutores? Mientras que los primeros tenían la misión de instruir, es decir, de iniciar a sus iguales en la lectura, la escritura y el cálculo, los segundos se encargan de ayudarles en los puntos en que se encuentran dificultades de aprendizaje, intentan aconsejar y dar explicaciones. Los monitores se ocupaban de alumnos más jóvenes; en la actualidad los tutores pueden tener la misma edad de sus tutorados.

## 1.2 Tipología y actividades dentro de la tutoría de pares

Hoy en día existen diversos tipos de la tutoría de pares, pues cada uno tiene una característica muy particular como son: el grado de estudios, si vienen de otra escuela, si tienen la misma edad, etc. Por lo que Forman y Carden citados por Baudrit (2000: 13, 15 Y 16) hacen la siguiente tipología de la tutoría de pares:

- Ψ Tutoría recíproca: Aquí la persona se hallará en la posición de tutor o tutorado, no podrá consolidar ningún tipo de superioridad ni padecer una sensación de inferioridad. El principio básico de esta fórmula consiste en dar y recibir.
- Ψ Tutoría alternada: La persona adopta alternativamente el papel del tutor o el de tutorado. Se puede incluso oponer a cualquier flexibilidad y a cualquier improvisación.

Este mismo autor cita a Melaragno quien evoca cuatro tipos de tutoría:

- Ψ Tutoría entre escuelas (interschool tutoring). En general los estudiantes del junior high school son los tutores de los niños de escuelas elementales. Una vez más la diferencia de edades explica el uso de este formula.
- Ψ Tutoría en la misma clase (intraclass tutoring). Se forman binomios tutor tutorado. Se recluta a los tutores en función de su nivel de aptitud y se identifica a los tutorados a partir de sus carencias o necesidades.
- Ψ Tutoría informal (informal tutoring). Aquí hallamos de nuevo la tutoría entre grados, cuyo carácter informal se debe a la diversidad de las actividades y de los lugares.
- Ψ Tutoría entre grados (intergrade tutoring) moviliza a alumnos que están terminando el ciclo elemental (tutores) y a alumnos que cursan su primer año (tutorados).

Ésta es la forma tutelar más clásica, la más conocida y, sin duda la más utilizada. La diferencia de edades parece garantizar la calidad de la ayuda que se les brinda a los más jóvenes.

La tutoría entre grados es utilizada en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, en donde los estudiantes de 7° y 8° semestre son los que brindan el apoyo a los de 1° y 2° semestre de las diferentes carreras que se imparten en dicha unidad , con la finalidad de hacer de la tutoría algo preventivo, más que remedial. Para ello los tutores pares realizan una serie de actividades; para poder apoyar a sus compañeros, entre los que destacan el:

#### ASESORAMIENTO EN:

- Ψ Las características de los estudios.
- Ψ La resolución de problemas administrativos.
- Ψ La elaboración de trabajos.
- Ψ Recursos bibliográficos.
- Ψ La preparación de ejercicios y exámenes.
- Ψ Las actividades culturales y participación en la vida universitaria. (Álvarez Pérez, P. R y González Alfonso, M. C, 2005).

Dichas actividades pueden aumentar de acuerdo a la personalidad de cada tutor par, puesto que cada uno es un ser independiente y son complementarios unos a otros, es importante hacer mención que dentro del proceso de tutoría existe la retroalimentación por lo que esta lista puede extenderse a lo largo de cada sesión, dependiendo de las necesidades de cada estudiante son únicas.

Estamos de acuerdo con lo citado por Villayandre y Pérez, citados por; Álvarez Pérez, P. R y González Alfonso, M. C (2005) con respecto a que no se trata de hacerles la tarea, sino de ofrecerles pautas y sugerencias para que su adaptación y desenvolvimiento en la universidad sea satisfactoria. El asesoramiento entre iguales se basa fundamentalmente en la colaboración entre unos y otros, buscando en última instancia el mejor aprovechamiento del proceso educativo.

Para poder obtener un mejor aprovechamiento del proceso educativo, consideramos pertinente tomar en cuenta las ventajas y desventajas que se llevan a cabo en el momento de aplicar la tutoría de pares.

1.3 Ventajas y desventajas de la tutoría de pares.

Duran (2003), menciona las siguientes ventajas de la tutoría de pares.

- Ψ Como tutores o tutorados, todos los alumnos pueden aprender con la ayuda adecuada y respetando los conocimientos previos y capacidades.
- Ψ Con una planificación correcta que movilice la capacidad mediadora del alumnado, los alumnos pueden ayudarse entre sí y aprender unos de otros, en algunas ocasiones más que de los adultos.
- Ψ Los alumnos aprenden más y mejor cuando son conscientes de sus procesos de aprendizaje, dirigiéndolos, creando sus propios materiales y evaluándose ellos mismos.
- Ψ El diálogo que hacen las parejas sobre las actividades permite el aprendizaje y la metacognición (reflexión sobre los propios procesos).

Por otra parte Pantoja (2005) cita a Álvarez Pérez quien da otras ventajas:

- Ψ Crea un clima favorable capaz de estimular el aprendizaje.
- Ψ Aumenta el nivel de competencia instructiva de todos los implicados.
- Ψ Incrementa el nivel de colaboración.

- Ψ Favorece la autoestima.
- Ψ Fortalece la capacidad de liderazgo de los alumnos tutores.

Topping. Goodlad y Hirst, (citados por Álvarez Pérez y González Alfonso, 2005) resaltan las siguientes ventajas que se derivan de este tipo de ayuda entre iguales:

- Ψ El alumnado interactúa y conecta mejor con los compañeros, a quienes ven más próximos a su realidad, que con el profesorado, con quien le une una relación condicionada muchas veces por la evaluación.
- Ψ Se elimina la relación de autoridad.
- Ψ Se crean condiciones para promover una relación de confianza mutua.
- Ψ Hay posibilidad de un enriquecimiento mutuo.
- Ψ Tiene connotaciones de carácter humanista, debido a la posibilidad de poder ayudar a otras personas que lo necesitan.

Por otro lado Durán (2003), dice que las desventajas que se encuentran la tutoría de pares son los siguientes:

## El tutor par:

- Ψ Puede no detectar errores o concepciones equivocadas del tutorado.
- Ψ Mostrar información errónea que refuerce los errores.
- Y Mostrar impaciencia y decirle al tutorado la respuesta.
- Ψ Hacer la tarea del estudiante, reduciendo las oportunidades de aprendizaje del tutorado.

Para prevenir las posibles desventajas de la tutoría, Durán (2003), cita a Greenwood, Carla y Kamps quienes advierten sobre los requisitos que se deben

tener en cuenta para una aplicación exitosa de esta modalidad de aprendizaje cooperativo que son:

- Ψ Formación previa del alumnado
- Ψ Control por parte del profesor de la actuación instruccional del tutor
- Ψ Cambio de concepción de la práctica tradicional.

También consideramos importante tomar en cuenta que en esta aplicación existen características de cómo se pueden llevar a cabo las sesiones de aprendizaje, situación que servirá de guía para poder evitar una desventaja.

1.4 Características de las sesiones de la Tutoría de Pares.

Encontramos que en la tutoría de pares existen las siguientes características:

La construcción de una situación o contexto de enseñanza / aprendizaje entre dos; en los que están presentes comportamientos de ayuda, apoyo y guía

Permitiendo implicar (en algún grado) relaciones asimétricas sobre la base de uno a uno, esto es, en la pareja uno de los miembros dirige la interacción, puesto que es el que posee mayores conocimientos, capacidades o habilidades respecto al objetivo que hay que cumplir, y por tanto el que posee más responsabilidad.

En donde existe una meta a conseguir y completar dentro de la díada. (Fernández y Melero, 1995)

Los progresos que el tutor consigue en el rendimiento académico se justifican porque su implicación y responsabilidad respecto al aprendizaje del otro, le obligan a dedicar tiempo y esfuerzo a controlar el contenido, tarea o problema específico, le ayudan a construir un marco de conocimientos mejor organizado y le

hacen más consciente de sus propias lagunas e incorrecciones cuando tiene que transmitir verbalmente la información al compañero y detectar y corregir los errores que cometa.

## 1.5 Problemáticas al ingresar a una Institución de Educación Superior.

Una de las situaciones que se detectan en el trabajo de la tutoría de pares, es que el tutorado pasa por las siguientes problemáticas al ingresar a una Institución de Educación Superior (IES):

Lo alumnos encuentran ante sí, que se abre un mundo nuevo que les va a exigir adaptarse a nuevos programas, nuevos compañeros, nuevos profesores, nuevo clima, nueva dinámica escolar, nuevas exigencias académicas, nueva metodología didáctica, etc. La misma ruptura del ritmo de enseñanza de etapas educativas anteriores y el enfrentamiento, de forma mucho más autónoma e independiente, a las exigencias de la dinámica de los nuevos estudios suponen para muchos un riesgo tentador que con frecuencia se malinterpreta y produce consecuencias graves (prolongación, cambio, abandono). Álvarez Pérez, P. R y González Alfonso, M. C (2005)

Muchos estudiantes que se hallaban acostumbrados a ser conducidos casi por inercia por los distintos cursos de la enseñanza secundaria o preparatoriana, se ven de repente en un contexto donde se pierde ese referente, desaparece la presión y el control tutelar del profesorado, se incrementa de repente el tiempo disponible que cada uno podrá distribuir según sus necesidades y su voluntad y se les permite que gestionen su propio proceso formativo (la asistencia a clase no es obligatoria, se abre un escaparate de actividades culturales y de ocio paralelas, etc.), lo que produce un relajamiento de la tensión necesaria que exige cualquier

proceso de aprendizaje, un exceso de confianza, un aplazamiento continuo de las responsabilidades que implica el rol de estudiante.

Lo más preocupante es que, en muchos casos, estos estudiantes no han sido ni preparados ni informados convenientemente para afrontar este paso y no han sido orientados de forma adecuada sobre la realidad que les aguarda y la manera de enfrentarse a los posibles obstáculos que encontrarán en la enseñanza universitaria. Por eso puede resultar sumamente importante la figura del compañero tutor, que puede ayudar a facilitarles el camino a estos alumnos y alumnas de nuevo ingreso, evitando que se produzcan conflictos y desajustes. (Ídem)

## 1.6 La Experiencia de la Tutoría de Pares en algunos países

La tutoría de pares se ha empezado a implementar en México, tomando como referencia a Argentina, España y Estados Unidos, por lo que haremos un breve recorrido en estos países, para posteriormente centrarlos en tres Instituciones de Educación Superior de la Ciudad de México, culminando con la Universidad Pedagógica Nacional.

#### 1.6.1 Argentina

Uno de los fenómenos que preocupa a la comunidad universitaria de Argentina del siglo XXI es la alta tasa de deserción y el fracaso de los estudiantes de nuevo ingreso en la vida institucional.

Por lo que Enríquez, L y Reta, L (2008) dicen que como alternativa para atenuar el fenómeno de la deserción y atender a la calidad educativa se plantea en el 2003 el diseño de una política. Por ello, la Secretaría Académica de la Universidad Nacional del Comahue diseña un Programa de Retención y

Mejoramiento de la Calidad Educativa. Este está orientado hacia dos vértices: por un lado, capacitación pedagógica de los miembros del Programa y por el otro encaminado a la implementación de dispositivos de intervención destinados a mejorar la calidad educativa.

Con ello el Programa de Tutorías para alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, implementa diversas estrategias para facilitar, ayudar, colaborar en la permanencia fecunda del estudiante de nuevo ingreso.

Dicho programa se implementa con alumnos avanzados de cada una de las carreras que se encuentran en dicha Universidad por lo tanto hay tutores pares de abogacía, de Comunicación Social y de Servicio Social, los cuales asesoran a sus compañeros de nuevo ingreso, viendo que con ello existía un factor facilitador para el aprendizaje de este último pues puede capitalizar la experiencia vivida por quienes han transitado, vivenciado y superado circunstancias y problemas similares.

Para el desarrollo de este programa se estructuraron tres dimensiones: académica, institucional y socio – relacional.

La **dimensión académica** se relaciona con la asistencia y asesoramiento a los alumnos de nuevo ingreso en aspectos pedagógicos generales: como es tratar el material bibliográfico propuesto en las cátedras, utilizar la biblioteca, medios audiovisuales y las instancias de aprendizaje que brinda la institución.

La dimensión institucional apunta a la inserción y adaptación del alumno de nuevo ingreso a la institución universitaria: como es dar a conocer la organización y dinámica de la facultad; informar adecuadamente algunos trámites administrativos (inscripción en materias y en mesas de exámenes, por ejemplo);

difundir la normativa necesaria; derivar a otras instancias institucionales los problemas que detecte, de índole personal, familiar.

Por último, la **dimensión socio-relacional** está vinculada con la inserción del alumno de nuevo ingreso en el medio social, y con la necesidad de favorecer la consolidación de nuevos vínculos relacionales: organizar pequeños eventos sociales; facilitar la constitución de espacios de sociabilidad; favorecer el reconocimiento de algunos lugares de la ciudad; colaborar en la búsqueda de alojamiento; promover la integración de alumnos de distintas promociones, etc. (Enríquez, L y Reta, L 2008)

Por otra parte Gasalla, F. (2007), menciona que en las Universidades Tecnológicas de Argentina hay estudiantes tutores coordinados por cuerpos de profesores que asesoran y apoyan a los estudiantes en el aprendizaje de contenidos y materias.

Un caso interesante por su enfoque es el de la Universidad de Quilmas. Allí los estudiantes avanzados que trabajan en tutorías se enfocan en diversos planos de la tarea: la adaptación a la vida universitaria, el desarrollo de los estudiantes para su plan académico y forman parte de un equipo estable de trabajo dentro del Servicio de Orientación, participando de ciclos de formación y de trabajos de investigación, en general sobre la Escuela Media.

Como se puede ver cada una de las escuelas trabajan con la tutoría de pares de acuerdo con las problemáticas que se presentan en su institución, pero todas lo hacen con un fin común, el de apoyar a sus estudiantes de nuevo ingreso.

### 1.6.2 España.

Por su parte, encontramos que en España, la mayoría de sus universidades están implementando la tutoría de pares debido a dos circunstancias: la primera es debido al descenso en el número de estudiantes que invita a una atención personalizada a los mismos, y la segunda, la creciente competencia entre las universidades por la captación de estudiantes, lo que les lleva a tratar de ofrecerles más servicios, y la percepción de que la tutoría es un factor estratégico para la mejora de la calidad del principal servicio que prestan las universidades.

Tal es el caso de las siguientes universidades: Facultades de Educación de la Universidad de Sevilla y de la Universidad Complutense de Madrid y en la ETSI de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid, la cual consiste en un programa de Mentoría (tutoría) en la universidad, la cual consista de cuatro pilares: el de diseño y desarrollo de una materia genérica, un campus virtual, el desarrollo de unas sesiones presénciales de formación inicial y las sesiones de trabajo en grupo las cuales se describen a continuación:

El diseño y desarrollo de una *materia genérica* ofertada a todos los alumnos de últimos cursos de cualquier diplomatura o licenciatura de cada Universidad. En donde se impartieron 5 sesiones iniciales las cuales consistieron, además de contenidos teóricos sobre el proceso de mentoría, en esta fase de la formación se explicó al alumnado el proceso a seguir para llevar a cabo la parte práctica de la asignatura: el proceso de mentorización de estudiantes de nuevo ingreso.

Los créditos prácticos contaron con el seguimiento por parte del profesorado a través de varios canales: sesiones presenciales y consultas en el portal web.

Ψ Un *campus virtual* en Internet, plataforma desarrollada por la empresa Mediadora (www.mediafora.es/proyectomentor). Esta herramienta

- informática permite que tutores pares y tutorados mantengan un sistema de consulta, formación y seguimiento *on line*.
- Ψ El desarrollo de unas sesiones presénciales de formación inicial dirigida a los tutores pares, para capacitarles y que puedan desarrollar su papel de un modo eficiente.

Para poder desarrollar la función de la tutoría de pares, es necesario formar a los alumnos mentores puesto que muchos de ellos no pertenecen a la Facultad de Educación y, en consecuencia, carecen de bases suficientes para desempeñar tareas de orientación y ayuda educativa. Esta tarea formativa es realizada por un equipo de profesores de las universidades mencionadas, quienes conjuntamente gestionan la materia y ejercen como tutores a lo largo de todo el proceso.

Ψ Las sesiones de trabajo en grupo que los mentores realizan en directo con sus tutorados, apoyados y orientados por sus propios compañeros y los profesores de la materia. (García Nieto et al., 2004).

Con dicha implementación encuentran beneficios para la institución educativa, los tutores pares y los tutorados, los cuales son los siguientes:

#### Beneficios para la institución:

- Ψ Creación de un servicio de formación adaptado y centrado en las necesidades de la propia institución y de su personal.
- Ψ Desarrollo de carrera de su personal con la consiguiente satisfacción e implicación del mismo.
- Ψ Mejora del clima institucional.

#### Beneficios para el tutor par:

Ψ Desarrollo de competencias y habilidades generalizables a su desarrollo personal y profesional: gestión y dirección de un grupo, capacidad empática, búsqueda selectiva de información, tolerancia y responsabilidad, trabajo en

equipo, conocimiento de la propia institución, planificación y desarrollo de planes de trabajo basados en necesidades y objetivos.

- Ψ Formación y actualización profesional.
- Autosatisfacción personal y actitudes positivas a través de la percepción de ayuda, colaboración y utilidad.

#### Beneficios para el tutorado:

- Ψ Desarrollo rápido y eficaz de competencias personales y profesionales ligadas a los objetivos de la institución.
- Ψ Desarrollo de estrategias de solución de problemas, planificación, organización y aprendizaje.
- Ψ Sentimiento de seguridad, pertenencia a una comunidad y mayor confianza en sí mismo
- Ψ Claridad en sus objetivos personales y procesos de promoción y logro a través del desarrollo de un proyecto formativo personal ajustado a sus necesidades y expectativas.
- Ψ Desarrollo de actitudes positivas hacia la institución y satisfacción personal.
   (Ídem).

#### 1.6.3 Estado Unidos.

La tutoría en parejas en los Estados Unidos ha sido durante mucho tiempo utilizado en el establecimiento de la universidad, que se remonta a 1640, cuando la primera paga estudiante tutor es contratado por la Universidad de Harvard Dwyer, Y Mann, citados por NSF-AIRE Reed Collage (2007)

Posteriormente en la década de 1960, con el resurgimiento de la innovación educativa en los Estados Unidos, la tutoría entre pares ha ganado gran popularidad en todos los niveles de escolaridad. Más recientemente, los educadores han empezado a experimentar con los diferentes tipos de tutoría entre

pares, buscando el método que se ajuste a las habilidades y necesidades específicas a sus estudiantes.

Los modelos de estudiantes asesores pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos.

Como consecuencia, nos encontramos que se manejan diversas actividades para asesorar a los estudiantes, adoptando tanto la tutoría profesor – alumno como entre estudiantes, las cuales mencionamos a continuación:

- Ψ La práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo.
- Ψ La participación en seminarios con un número reducido de estudiantes que trabajan en profundidad un tema común - , y en sesiones de atención especializada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos.
- Ψ Los estudiantes tutores presentan un perfil académico centrado en la enseñanza de contenidos de materias, pudiendo ser asesores generales de estudios o "chaperones" u "anfitriones", integrando al nuevo estudiante a fraternidades y ayudándole también en su socialización.

En muchas universidades un estudiante avanzado da la bienvenida a grupos reducidos de estudiantes y les explica códigos internos de la universidad. (Gasalla, 2007)

Lobato Fraile, C., Arbizu Bacaicoa, F. Del Castillo Prieto, L, 2004 por su parte mencionan las siguientes actividades, que se llevan a cabo en las universidades anglosajonas:

- Ψ Acompañar a los estudiantes, sobre todo a los que muestran deficiencias en su proceso de aprendizaje de las materias concretas.
- Ψ Ayudar a los estudiantes a adquirir más competencias o competencias complementarias en su formación.
- Ψ Prevenir posibles fracasos en los primeros años universitarios.
- Ψ Apoyar la integración de los estudiantes recién llegados, sobre todo extranjeros.
- Ψ Guiar en la elaboración de pequeñas investigaciones.

Mientras que los tutorados tienen como principales actividades las siguientes:

- Ψ Asistir a las sesiones de los cursos.
- Ψ Estudiar.
- Ψ Leer.
- Ψ Escribir.
- Ψ Participar en seminarios discutir el trabajo con su tutor y con los estudiantes avanzados de consulta. (Gasalla, 2007)

Por citar algunos ejemplos; programas de monitorización por compañeros con suficiente desarrollo pueden encontrarse en la Universidad de Wisconsin en Milwaukee o en la Universidad Simón Fraser en Burnaby (British Columbia), Canadá; en esta última merecen destacarse sus Carer Modules incluidos dentro del Servicio de Orientación. Mención especial merecen el OSD Peer Mentoring desarrollado por la Universidad de California (San Diego) para estudiantes con necesidades educativas especiales y los servicios prestados por la State University of New Cork collage en Postdam a través del Peer Mentoring Program y los Student Support Services. (Gasalla, 2007).

#### 1.6.4 México.

En la actualidad México, enfrenta un problema crucial en cuanto a al nivel educativo superior, cada vez existen más alumnos de preparatoria que desean ingresar a dicho nivel, y la saturación de la matrícula en las universidades impide alojar a todos estos estudiantes en sus instituciones, logrando con ello que cada vez sean menos los estudiantes que ingresen a dicho nivel. Aunado a esto, dichas instituciones tienen pocos años implementando la tutoría en sus casas de estudio, el problema es que la demanda en estos momentos sobre pasa la cantidad de profesores que se han convertido en tutores; obligando con ello a que se tomen otras medidas, tal es el caso del surgimiento de un programa denominado tutoría/asesoría o mentoría entre pares que como hemos visto anteriormente se ha venido implementando en otros países.

#### 1.6.4.1 IPN

Jiménez García, F. I y Torres Bezaury, R (2005) mencionan que en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se da importancia a los estudiantes de "buen" rendimiento académico para que sean tutores de otros compañeros que tienen "bajo" rendimiento escolar, sobre todo para los alumnos que se encuentran cursando los primeros cuatro semestres del plan de estudios en algunas de sus licenciaturas; este método, conocido como: "Tutoría de pares", el cual favorecerá, no sólo los aspectos meramente académicos sino también propiciará la creación de un clima propicio para el aprendizaje significativo y la formación integral, permitiéndose así el intercambio de experiencias recientes de los jóvenes, situación que resulta muy difícil de establecer entre un maestro tutor y el alumno, debido a la figura de autoridad que tiene el primero. El alumno tutor puede llevar a cabo esta actividad como un programa de Servicio Social que se puede ofrecer a los alumnos que gozan de una beca en el Instituto. Sugiere además, que en forma programada, se de la oportunidad al alumno tutor, de desarrollar habilidades y

destrezas como "profesor", invitándolo a presentar un tema o una práctica del curso que está asesorando, frente a un grupo, para que bajo la vigilancia del profesor tutor (responsable del grupo y la tutoría), pueda ser guiado como futuro docente; se le podrá encargar también, que elabore la propuesta, el planteamiento y la resolución de algunos problemas de la especialidad frente a grupo. (Sin que esto implique compromiso alguno de contratación futura por parte del IPN, ni del alumno, de sentirse atado a esta labor). Igualmente se podría aprovechar al tutor interesado en investigación a participar con uno o varios alumnos tutorados, a quienes guiaría para que aprendiendo a hacer investigación, formen cadenas de práctica (equipos de trabajo) y aprendizaje del proceso de investigación.

#### 1.6.4.2 UNAM

Encontramos también la propuesta de la Universidad Autónoma de México (UNAM) campus Iztacala, el cual es Programa de Tutelaje en Línea (PTL) o Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), es una estrategia de tutelaje en línea para el aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, también los estudiantes deberán ajustar su propia concepción de sí y de su trabajo en relación con la solución de problemas. La noción de experto aparece nuevamente como elemento definitorio del rol de estudiante y de sus estrategias, enseñanza recíproca entre ellos mismos, dando a la díada "experto-novato" flexibilidad entre maestros-alumnos, alumnos-alumnos.

Con esta visión de los procesos de tutela se distinguen dos niveles de aplicación e investigación en los programas académicos entre estudiantes PAEA y estudiantes de bajo rendimiento:

El primero de ellos el espacio para la tutela a cargo del tutor- profesor en cada una de las jefaturas de carrera. Este es el primer espacio de tutelaje para el cual desarrollaremos una estrategia que permita investigar los procesos de tutela profesor-alumno en el nuevo sistema PTL.

El segundo espacio de investigación que permitirá desarrollar esta experiencia se concentra en la estrategia de tutelaje que ya veníamos desarrollando desde hace algunos años, la tutoría entre alumnos. En esta estrategia desarrollaremos la fórmula de tutelaje informal-recíproca alternada, que se caracteriza por un grado de movilidad de roles de tutor y tutelado, en este caso, buscan una metodología bajo la cual los tutores-alumnos puedan establecer espacios de tutoría espontánea de acuerdo a las acciones emprendidas en el portal Bine (http://bine.iztacala.unam.mx:3000/), al mismo tiempo sus estudiantes de grados avanzados desarrollan ciertas acciones de tutelaje, alternando primero en el rol de tutores, para con los alumnos de bajo rendimiento académico, después en el rol de tutoreados con sus profesores; además de seguir posibilitando que de manera espontánea, como ha sido la filosofía de tutelaje en el sistema PTL, todos los miembros de la comunidad aprovechen los diferentes espacios y áreas de su especialidad para generar oportunidades de tutelaje. Así que el portal de PTL, buscará integrar a una comunidad, la de alumnos de atención diferencial con los alumnos PAEA.

#### 1.6.4.3 UPN.

El caso de la Tutoría de Pares en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Unidad Ajusco.

El proyecto de tutoría de pares surge en el año 2005 debido a que se da una sobredemanda de apoyo tutorial por parte de los estudiantes y la poca plantilla de profesores tutores, lo cual da origen a la tutoría de pares. Comenzando con un proyector piloto en el cual participaron 5 alumnos de 7º semestre y 5 de 5º semestre, cabe mencionar que en este grupo solamente se contaba con

estudiantes de la carrera de Psicología Educativa. Actualmente, existen alumnos tutores pares de las Licenciaturas en: Psicología Educativa, Pedagogía, Administración Educativa y Sociología.

El Programa de Tutoría de Pares consta de lo siguiente:

## Descripción del Programa

El programa Institucional de Tutorías tiene como finalidad proporcionar un apoyo integral a los estudiantes, facilitándoles, las herramientas necesarias para afrontar los obstáculos que se les puedan presentar durante su trayectoria universitaria, además de facilitar el proceso de adaptación, a los estudiantes de primer ingreso, ya que para ellos es un ambiente escolar nuevo.

Lo anterior es lo posible gracias a la participación de los tutores pares, quienes son estudiantes que prestan su servicio social en este programa y que tienen como función básica acompañar a estudiantes de 1° y 2° semestre en su proceso de adaptación a la Universidad Pedagógica Nacional.

## **Objetivos del Programa:**

- Ψ Establecer estrategias y herramientas de intervención institucionales para abatir la deserción, evitar el rezago, incrementar la retención y fortalecer el rendimiento académico en contextos educativos, a través de la tutoría.
- Ψ Capacitar a los estudiantes que realicen su servicio social, a fin de que puedan diagnosticar oportunamente los obstáculos que se presenten en la fase de adaptación al contexto educativo.
- Ψ Ofrecer herramientas para que el estudiante de 1° y 2° semestre se adapte a la vida universitaria y conozca los servicios de la institución, para favorecer su proceso de aprendizaje así como su socialización (Ídem).

#### CAPITULO II

Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; breve y eficaz por medio de ejemplos. Séneca

## LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO.

2.1 Definición y Antecedentes de la profesión y la profesionalización.

¿Qué es profesión?

Jordiriera, R (1998) menciona que la palabra de origen "**profesión**" deriva del latín professio – onis (declaración, manifestación), que a su vez, deriva etimológicamente del verbo profiteri (declarar abiertamente, hacer profesión). El término profesión, originalmente, estaba íntimamente vinculado a una dimensión vocacional y de opción personal entendiendo que, todo lo demás, aquello que se ejercía remuneradamente (o para percibir estrictamente una contraprestación) pero que no se fundamentaba en la expresión explícita de una vocación profunda, se podía entender como un oficio u ocupación, pero no profesión.

Cagan (citado por Jordiriera, R 1998) comenta que existen **tres tipos de definiciones** respecto al término profesión:

- Ψ La definición *persuasiva:* destinada a razonar y justificar la existencia de una profesión u ocupación profesional particular.
- Ψ La definición *operacional:* se define como una profesión en función de la distribución reconocida de funciones y tareas.
- Ψ La definición *logística:* que pretende separar y detectar profesiones a base de analizar campos epistemológicos, semánticos, históricos... que permitan diferenciar a las profesiones.

Por otra parte Jordiriera (1998) cita a Carr y Kemmis, quienes concluyen que las profesiones se caracterizan como tales a partir de la existencia o no de tres rasgos distintivos:

- Ψ La existencia de un *cuerpo de conocimientos* específico que proviene de la investigación científica y de la elaboración teórica en el ámbito que abrace cada profesión. (disciplina).
- Ψ La asunción de un *compromiso ético* de la profesión hacia sus clientes o usuarios. (deontología profesional)
- Ψ La existencia de una *normativa interna para el grupo profesional* que permite el autocontrol de sus miembros por parte del colectivo profesional. (colegio profesional).

Por su parte Ben David (citado por Teresa Pacheco Méndez y Ángel Díaz Barriga, 1997) dice que para entender a la profesión es preciso revisar su institucionalización, la cual se constituye de un proceso, con tres pasos: el primero como resultado de la aceptación social de una cierta actividad que se lleva a cabo como una función socialmente importante; segundo, como un ámbito que se encuentra sometido a la exigencia de normas que regulan la conducta de un campo determinado de actividades, y por último, como un desarrollo donde se tiende a la adopción de normas sociales provenientes de diferentes campos de actividad en el ámbito correspondiente a una actividad específica.

Para poder entender acerca de la profesionalización, consideramos pertinente hacer un breve recorrido sobre las profesiones, su surgimiento y su desarrollo hasta la actualidad pues este término tiene una relación muy íntima con la profesionalización dentro de las instituciones educativas, las cuales se encargan de formar profesionales.

En un principio la profesión se liga con la religión, de tal manera que Merton, (citado por Pacheco Méndez, T. y Díaz Barriga, A., 2005) comenta que en donde el trabajo; según el protestantismo luterano es el cumplimiento en el mundo de los deberes que a cada cual impone la posición que ocupa en la vida y que por lo mismo se convierte en profesión, en el catolicismo se identifica la obediencia incondicional a los preceptos divinos y la incondicional resignación con el cual se encuentra situado en el mundo; por último encontramos que en el calvinismo, la profesión adquiere un carácter metódico y sistemático, pues debe ser un ejercicio ascético consecuente de la virtud, una comprobación del estado de gracia de la honradez, cuidado y método que se pone en el cumplimiento de la propia tarea profesional.

Cleaves P (1989) menciona que los gremios de abogados que preparaban candidatos en la profesión jurídica y el colegio real de médicos de Londres certificaban a los médicos en el siglo XVI, lo que significa que los abogados y médicos contaban con asociaciones profesionales en Gran Bretaña mucho antes de las reformas centralizadoras de Cromwell. Aunque a nivel de actividad estas asociaciones variaban, y en ocasiones era francamente nulo. Lo temprano de su formación tuvo consecuencias muy claras. A medida que el estado, adquirió mayor importancia, los grupos profesionales mantuvieron el control de los preceptos legales que regían sus respectivos campos, y con frecuencia retuvieron el derecho de certificar el ejercicio profesional de los individuos. Estados Unidos siguió el ejemplo de Gran Bretaña, y las asociaciones profesionales estadounidenses han ejercido a menudo una mayor influencia en las políticas nacionales y en las entidades federales correspondientes.

En el caso de la península ibérica y por extensión en Hispanoamérica, los gremios no evolucionaron hacia entidades comerciales, educativas o industriales independientes, sino hacia estructuras corporativas de mayor envergadura que en la edad media, estas jerarquías funcionales permanecieron ética y políticamente supeditadas a la corona y, más tarde al estado.

Por su parte Pacheco Méndez, T. y Díaz Barriga, A., (1997) comentan que el campo profesional surge en la estructuración de nuestro sistema escolar como una forma de regular el acceso al conocimiento y a la vez ordenar, esto es, incluir y excluir a las personas en un ejercicio ocupacional. Las profesiones se estructuraron con base a una segmentación de la producción del conocimiento y de su propio ejercicio. Las diversas expresiones del ideal humanista sucumbieron ante la necesidad de regular y reglamentar las formas del ejercicio de las habilidades profesionales, de tal manera que, para poder realizar una profesión, no sólo se necesitó el conocimiento específico, sino que se buscó regular y "legalizar" lo escolar como única forma valida de tener acceso a este conocimiento.

También mencionan que así como las comunidades universitarias se han distinguido históricamente del resto de las sociedades en cuanto a su condición social, estructura y organización, los grupos profesionales se han allegado de marcos normativos y de estructuras corporativas, con el propósito tanto de asegurar y delimitar su área de influencia como de distinguirse de cualquier otro campo profesional. Asimismo las trayectorias seguidas tanto por la universidad como por las profesiones, han transitado de algún modo por el mismo camino, principalmente desde los principios del siglo XIX, consolidándose en función de las estrategias específicas desplegadas por cada ámbito profesional para hacer frente a los cambios de rumbo exigidos por el paso de la sociedad de la información, característica fundamental que se perfila a partir del último tercio del siglo XX.

En la actualidad, se ha planteado la urgente necesidad de crear nuevos marcos interpretativos de la realidad, así como reflexionar sobre el sentido de las profesiones; discusión que no ha alcanzado toda la claridad requerida e incluso las comunidades académicas enfrentan un entorno dominado por la propagación y diversificación de múltiples esquemas de razonamiento que se producen a una velocidad lejanamente equiparable a nuestra propia capacidad para asimilarlos,

depurarlos y acomodarlos a nuestro respectivo tejido identificado como individuos, grupos, instituciones y sociedad.

En cuanto a la **profesionalización**, las profesiones sociales se vieron sujetas, desde el siglo XIX, a los proceso de disciplinarización y profesionalización del conocimiento entonces predominante, lo que implicaba la creación de estructuras institucionales permanentes, diseñadas tanto para la producción de conocimiento nuevo como también para propagar a los productores del mismo (Wallerstein, citado por Pacheco Méndez, T. y Díaz Barriga, A., 2005).

No fue sino hasta principios del siglo XX, cuando las Ciencias Sociales, tales como la historia, la economía, la psicología, la antropología, la ciencia política y la sociología, llegaron a superar la falta de claridad que las rodeaba con respecto a sus implicaciones prácticas y así, ser aceptadas por el entonces sistema académico. Desde ese momento, la consolidación del régimen profesional para estas disciplinas estuvo estrechamente vinculado con el desarrollo de la universidad moderna, pero también con la posibilidad de utilizar la formación universitaria dentro de la gama cada vez más amplia y compleja, ofrecida por el mundo de los negocios, no obstante, la inserción de profesionales de alto nivel mundial en lo laboral y los negocios tendría más tarde sus repercusiones, que dieron lugar a profundos cambios en el seno de estas organizaciones.

La primera mitad del siglo XX estuvo caracterizada por una tendencia a legitimar los principales campos disciplinarios hasta entonces reconocidos en el terreno de las ciencias sociales; la tendencia fue reducirlos en número, pero a favor de su consolidación e institucionalización, hasta el punto de que estos llegaron a ser considerados como recursos indispensables de la gestión gubernamental para la atención de los problemas sociales por los que atravesaba la sociedad moderna. Más tarde, durante la segunda mitad del siglo, dominada por los intereses del desarrollo industrial y por las consecuencias que este último imprimiría a la estructura social, las disciplinas sociales fueron multiplicándose de

manera acelerada. Estos fenómenos dieron cuenta no sólo de los cambios de dirección y de sentido sufridos por cada una de estas disciplinas, sino también de las modificaciones que estos cambios provocaron en el terreno de la organización institucional universitaria, tanto para la investigación como para la formación de profesionales en estos campos del conocimiento. (Ídem)

Por su parte, Shön (1992) argumenta que en las primeras décadas de este siglo, las profesiones comenzaron a apropiarse del prestigio de la Universidad instalando sus centros de formación en el marco universitario, entonces la "profesionalización" significó la sustitución del arte por el conocimiento sistemático, preferentemente científico.

A medida que se ha ido produciendo una toma de conciencia de la crisis de confianza en el conocimiento profesional, los formadores han empezado una vez más a ver el arte como un componente esencial de la competencia profesional, y a preguntarse si las escuelas o facultades pueden o deberían hacer algo sobre ello y, en este caso, cómo la preparación para el arte puede hacerse en coherencia con el currículo profesional básico de ciencia aplicada y tecnología.

Este autor también dice que los problemas relevantes que se enfrentan en el mundo profesional, y en general en los escenarios de la vida real, constituyen situaciones poco definidas o estructuradas, y plantean dilemas de diversa índole (de desarrollo tecnológico, ambientales, éticos, políticos, económicos). De lo anterior se desprende la preocupación por la falta de conexión entre el conocimiento profesional que se enseña en las escuelas y las competencias que se les exigen a los prácticos en el terreno de la realidad.

González Moll, G (1996) menciona a Shön, quien acaba asimilando, a cierto nivel, la necesidad de ir profesionalizando la ocupación del educador con la adopción de un modelo más comprensivo y reflexivo, menos lineal y aplicativo,

que permita ir mejorando los procesos de acción que los trabajadores de la enseñanza ponen en marcha en sus lugares de trabajo.

Para que esto suceda González Moll, G (1996), basado en la teoría de Shön, propone los siguientes apartados:

- Ψ La profesionalización, depende, en gran medida, de las actitudes y de los presupuestos que los gestores y los administradores, y en general, las empresas y las instituciones mantienen hacia ellos.
- Ψ La profesionalización o desprofesionalización es el resultado de cómo las Administraciones perciban la tarea de los prácticos de la profesión. En este punto se manifiesta con más fuerza la discordancia entre el modelo de formación recibido en la teoría y las demandas profesionales que exige la práctica.
- Ψ La oferta de Shön, con su doble conceptualización de Reflexión en la acción y reflexión sobre la acción, viene a posibilitar que tanto los profesionales, en sentido formal, como los que no lo son, pongan en marcha los procesos y las estrategias necesarias para ir favoreciendo la profesionalización que le es necesaria y conseguir, así, hacer congruentes los principios teóricos que suelen sustentar con la práctica a la que se enfrentan día con día.

Encontramos que en la actualidad existen varios debates entorno a la profesionalización, pues a lo largo de la historia de las profesiones, hemos visto que se van teniendo cambios y modificaciones con el pasar de los años, volviéndose más complejas por lo que Pacheco Méndez, T. y Díaz Barriga, A., (1997) sugieren dos niveles de complejización de dicha profesionalización: el primer nivel de complejización corresponde a la tendencia de la profesionalización, la cual adquiere un sentido que va más allá del proceso institucional que antecede a su constitución; se trata en este caso de el fenómeno que parece como resultado de la participación de profesionales y ocupacionales que cuentan con

una estructura cada vez más compleja de carácter gubernamental o privado; en dicho proceso se van incorporando cierto tipo de modificaciones, en particular, en la prestación de servicios.

En un segundo nivel de complejización, en el comportamiento y proliferación de las profesiones, en el marco de la dinámica particular de cada sociedad adopta características y funciones específicas.

De este modo encontramos que con el surgimiento de varias profesiones, se vio la necesidad de ir delimitando el campo de conocimientos que cada una adquiría con el tiempo y de esta manera formar a sus profesionales, mismos que comienzan a profesionalizarse mediante sus organizaciones y gremios, los cuales dan prestigio a determinada profesión o carrera, una vez revisado lo anterior daremos la definición y los antecedentes de la Psicología Educativa y el comienzo de la delimitación de su campo de acción, para establecerse como una profesión y asignarle un perfil profesional a sus egresados.

# 2.2 Definición y Antecedentes de la Psicología Educativa.

Consideramos que la Psicología Educativa es una disciplina que se encarga de supervisar el proceso de enseñanza – aprendizaje de las personas, es decir, cómo aprenden los estudiantes, tomando en cuenta modelos educativos y teorías sobre el desarrollo humano. Para poder dar solución a las problemáticas que lleguen a acontecer en este proceso.

Trianes Torres y Gallardo Cruz (2004) nos mencionan que el objeto de estudio de la psicología de la educación es la comprensión de los procesos de aprendizaje humano, en el ámbito psicomotor, cognitivo, afectivo, social y moral, debidos a la instrucción o enseñanza, en contextos de aprendizaje formales e informales (como las pandillas, la familia y otros), y su optimización o mejora. Y

además, la búsqueda de procedimientos, métodos y tecnología de intervención o instrucción.

Estos mismos autores plantean un aspecto de suma relevancia el cual es ampliar la perspectiva que puede decirse que la psicología de la educación se dirige no solamente a los aprendizajes formales e informales en contextos escolares y extraescolares, debido a que de esta manera, amplían más la visión que se tenía del psicólogo educativo, al dar un panorama más grande sobre el quehacer de dicho profesional.

Arancibia, V. Herrera, P y Strasser, K (1999) comentan que las **primeras interrogantes relacionados con esta disciplina** aparecen en los comienzos de la filosofía griega, a partir de los planteamientos de Aristóteles y Platón. Estos autores abordaron temas como son: los fines de la educación, la naturaleza del aprendizaje o la relación profesor – alumno.

Galton (Citado por Arancibia, V. Herrera, P y Strasser, K 1999), inventó los primeros test psicológicos para la medida de la inteligencia, basados en la discriminación sensorial; fundó el primer laboratorio experimental de Londres, construyó un test de asociación de palabras que luego usaría Wundt y promovió el estudio de las diferencias individuales.

Hernández Rojas, G (2002) por su parte menciona que la **psicología** se convirtió en disciplina científica por derecho propio, gracias a los trabajos de W. Wundt y su psicología estructuralista. Por el contrario, la corriente funcionalista (escuela antagónica impregnada fuertemente por la filosofía pragmatista) consideraba que la psicología era básica. Puede entenderse, por tanto, que varios de los primeros pasos firmes de la psicología aplicada se deben al funcionalismo de comienzos de siglo y no al estructuralismo de W. Wundt.

Dentro de la psicología aplicada, que comenzó a llamar la atención de los psicólogos fue la educación. Pronto se manifestó un marcado interés por derivar usos y aplicaciones del saber psicológico para este ámbito del sistema social. Así se fue gestando la aplicación de la psicología a múltiples facetas de la educación.

Arancibia, V. Herrera, P y Strasser, K (1999) dicen que, el nacimiento de la psicología de la educación se suele situar dentro del periodo comprendido entre 1900 y 1908 gracias a **dos grandes de la psicología** como fueron: **Thorndike y Judd**, los cuales desarrollaron dos importantes temáticas, el aprendizaje y la lectura.

Thorndike en 1920 publica su artículo "The Contribution of Psycology to Education" configura definitivamente a la psicología de la educación alrededor de tres grandes unidades temáticas, las cuales fueron: el papel del medio ambiente y de la herencia en el comportamiento, el aprendizaje y las leyes que lo regulan, el estudio de las diferencias individuales.

Judd (1833 – 1946) en sus líneas de trabajo destaca cuatro grandes áreas: el análisis de la lectura, la formalización y discusión de los problemas psicológicos que surgen de la enseñanza, el trabajo experimental sobre el número, y la psicología social, a la que considera como la plataforma de apoyo de toda verdadera educación. (Glover, citado por Arancibia, V. Herrera, P y Strasser, K. 1999)

Varios autores coinciden en señalar que existen **tres vertientes o tradiciones principales**, que influyeron en el origen de la Psicología Educativa, las cuales son:

Ψ Estudios de las diferencias individuales, donde los autores principales son: Ebbinghaus, Galton, Catell, Spearman, Pearson y Thurstone.

- Ψ Estudios sobre la psicología del niño, donde los principales autores son: Hall, Bladwin, Dewey Claparède, Gesell.
- Ψ Estudios sobre la psicología del aprendizaje, donde los principales autores son: E. L. Thorndike, Judd, J. B. Watson, B. F Skinner.

Las aportaciones que se dan de 1930 a 1950 a nivel mundial, consisten, en que poco a poco el uso de pruebas en el área psicoeducativa resultó esencial para la misma. Los psicólogos escolares utilizaban muy a menudo test de inteligencia y aptitudes específicas, inventarios de intereses y de personalidad, escalas de madurez emocional, etc., para realizar tareas de detección, diagnóstico y evaluación. Hay que recordar que el trabajo de los psicólogos de la educación todavía estaba muy vinculado a los escenarios escolares; esta tendencia cambió paulatinamente (pero no desapareció) con el paso de los años, porque comenzaron a surgir otros tipos de fines (más académicos y de validación de teorías) Hernández Rojas, G (2002).

# 2.3 La identidad del Psicólogo Educativo.

La identidad profesional del psicólogo se conceptualiza desde la identidad individual, vinculada al contexto social y al contexto de la propia profesión según su desarrollo histórico. Es un interjuego de lo individual, lo social y lo profesional. En el psicólogo se promueve un proceso de identidad al entrar en contacto con los colegas, maestros y compañeros, de quienes percibe cómo es juzgado, y se compara con los demás psicólogos, sobretodo en relación con aquellos más significativos para él. (Harrsch, C. 2005: 8).

Aún cuando el alumno no se dé cuenta del proceso de crecimiento interno en su formación profesional, es decir, cuando no está consciente de ello, se le puede confrontar con su propio proceso y así crearle conciencia sobre su

identidad profesional, en vez de que curse sus estudios acumulando conocimientos teóricos disociados. El psicólogo comienza su proceso de identidad profesional en los encuentros con los maestros. Ese proceso de constante cambio y desarrollo no termina sino hasta que logra una diferenciación clara de la actividad profesional, aunada a una diferenciación como persona en relación con los otros psicólogos.

Por lo tanto, el estudiante en proceso de desarrollo como psicólogo, a través de la reflexión constante y la concientización de su rol profesional, se encamina a la integración de sus conocimientos, experiencias y características individuales y, por ende, a alcanzar la identidad profesional como psicólogo. (Ídem)

Podemos decir que la Psicología de la Educación aspira descubrir leyes y causas que rigen la conducta humana para poderla predecir y controlar, pero sin olvidar que la conducta humana, además de su vertiente externa manifiesta (cuantificación, predicción y medida) encierra otra interior que alberga significados, intenciones y propósitos, más que causas, y exige una explicación o interpretación más que una estrategia de control.

Además, la psicología de la educación debe, prestar atención al contexto histórico y natural en el que los hombres viven y aprenden, lo que determina la conducta humana especialmente en el ámbito de la educación.

Por lo que hay que tomar en cuenta el contexto socio histórico y natural, es que se comienza a analizar, sobre cuáles son los campos de acción y funciones que pueden llevarse a cabo en la Psicología Educativa.

### 2.4 Campos y funciones de la Psicología Educativa.

Evaluación psicológica, Orientación educativa, Consultoría, Dirección de grupos, Promoción de Salud y Desarrollo Psicológico, Diseño y Aplicación de Programas de Intervención Psicológica y Programas para Desarrollo del Recurso Humano.

La participación en proyectos para abatir la desigualdad y la baja calidad educativa.

El diseño de ambientes y modelos educativos de enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de programas para la Formación docente.

El diseño de programas de enseñanza- aprendizaje en entornos virtuales y multimedia.

En Docencia en Instituciones Educativas; en Capacitación en Departamentos de capacitación de cualquier Organización. (Artículos Informativos México, 2008)

El colegio de Psicólogos (citado por González – Pineda, González Cabanach, Núñez Pérez y Valle Arias, 2002) destaca las siguientes funciones que el Psicólogo Educativo debe de cubrir en su quehacer profesional:

- Ψ Funciones de intervención ante las necesidades educativas de los aprendices, participando en la atención educativa desde las primeras etapas de vida, con el objeto de detectar posibles discapacidades e inadaptaciones físicas, psíquicas y sociales.
- Ψ Funciones de orientación, asesoramiento profesional y vocacional, promoviendo y participando en la organización, planificación, desarrollo y

evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, con el propósito de colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas y en la clasificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales.

- Ψ Funciones preventivas, ya que el psicólogo de la educación interviene proponiendo modificaciones del entorno educativo y social que eviten o atenúen la aparición de alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social.
- Ψ Funciones relacionadas con la mejora del acto educativo que pretenden adaptar las situaciones educativas a las características individuales y/o grupales de los aprendices y viceversa. Para ello el psicólogo presta apoyo y asesoramiento al educador, tanto en lo que se refiere a su actividad general como en su actuación con personas con necesidades y/o en situaciones educativas especiales.
- Ψ Funciones relacionadas con la formación y asesoramiento familiar, en el sentido de proporcionar información y formación a los padres respecto al desarrollo de sus hijos. Además se trata de mejorar las relaciones familiares y favorecer el acercamiento entre las familias y los educadores.
- Ψ Funciones relacionadas con la intervención socioeducativa, ya que el psicólogo de la educación participa en el análisis de la realidad educativa y de los factores sociales y culturales que influyen en ella, participando en el diseño de planes de intervención comunitaria en el ámbito territorial.
- Ψ Funciones relacionadas con la investigación y docencia orientadas a difundir conocimientos entre los demás profesionales de la educación.

Y como en toda profesión encontramos que muchas veces al realizar investigaciones, se detectan problemas en su formación, situaciones que son importantes, para poder obtener una mejora en la formación del Psicólogo Educativo.

### 2.5 Los problemas nodales en la formación del Psicólogo Educativo.

Díaz Barriga, F. y otros (2006) hacen hincapié, en que los problemas nodales de la formación del psicólogo son : la insuficiente vinculación entre la formación teórica de la práctica asociada a los currículos que enfatizan la teoría y minimizan la formación para el ejercicio profesional; la escasa presencia de visiones multiparadigmáticas e interdisciplinares; la falta de fundamentos sociales para el estudio del comportamiento humano; la creencia de estancias supervisadas y prolongadas en escenarios reales; y el que no se capacite al alumnado para la resolución de problemas de índole profesional o de conflictos y dilemas éticos que enfrentan en la práctica, así como la falta de preparación para el trabajo en equipo, la innovación o la derivación tecnológica.

En el terreno de lo educativo, los aportes de las versiones del constructivismo endógeno cuentan con más elementos para estudiar y explicar los procesos intrapsicológicos del aprendizaje de los alumnos, mientras que el constructivismo (y el construccionismo) social o exógeno tiene mayores referentes para dar cuenta de los procesos de influencia educativa (escolares o extraescolares) como una realidad interpsicológica, discursiva y cultural (una auténtica construcción conjunta).

Un reto más para la formación del psicólogo, según estos autores es el cambio del modelo aplicacionista o del "trasplante" a un modelo de usuario, el cual implica reconocer a la persona, al contexto, a los recursos y a los niveles de accesibilidad disponibles.

Otro reto importante para el nuevo psicólogo educativo de acuerdo con Díaz Barriga, F y Saad (citados por Barriga y otros, 2006) será ampliar el perfil e imagen tradicional de la década de los ochenta, del psicólogo infantil y escolar, formado para atender sobre todo población escolarizada, urbana, y de clase media, con apoyo en un abordaje individual o unipersonal y similar al de la

intervención del clínico, para arribar a una versión más contextualizada, ecológica y sistematizada.

Es por ello que se vislumbra la necesidad de que el psicólogo educativo desarrolle las competencias profesionales que le permitan generar entornos de aprendizaje, facilitadores o significativos en contextos múltiples, no sólo en escolares y urbanos.

Estos autores proponen las principales características de un modelo de formación en la práctica de psicólogos educativos y son las siguientes:

- Ψ Formación integral autocontenida.
- Ψ Perspectiva del profesional reflexivo.
- Ψ Modelos ecológicos orientados al usuario.
- Ψ Aprendizaje basado en el servicio.
- Ψ Mediador y supervisor del trabajo.
- Ψ Fortalecimiento y tutoría académica.

Es importante no olvidar, que las instituciones educativas no proporcionan los elementos necesarios para conjuntar la teoría y la práctica y es ahí en donde la profesionalización del psicólogo educativo se va perdiendo, pues consideramos que esto lo brinda, la implementación de programas como la tutoría de pares, los cursos de actualización que se tomen y la entrega que se le da a la profesión.

Es muy probable, que en muchas instituciones haya oportunidades así, pero no hay que olvidar lo que menciona González Moll (1996), acerca de lo que es la institución, los administradores, las políticas gubernamentales, que se desarrollan en el contexto de cada estudiante. Pues dependiendo de éste es como se tienen las herramientas para poder formar Profesionistas en cada una de las escuelas de nivel superior.

Por otra parte Díaz Barriga, et al. (2006) mencionan la posibilidad de realizar un modelo de usuario, el cual implica reconocer a la persona, al contexto, a los recursos y a los niveles de accesibilidad disponibles, situación que cubre la tutoría de pares, pues al utilizar este modelo de usuario encontramos que se brinda una atención personalizada hacia el tutorado, consiguiendo con ello una mejor calidad en la tutoría de pares puesto que las asesorías que se le brindan al tutorado y la convivencia con él, permite obtener un diagnóstico a sus necesidades para le realización de un programa de intervención.

# 2.6 La Formación del Psicólogo Educativo en la UPN, plantel Ajusco

Para entender como se lleva a cabo la formación del Psicólogo Educativo en la Universidad Pedagógica Nacional es importante incluir el plan de estudios que se encuentra vigente hasta hoy, para entender cual es la formación que se ofrece al Psicólogo Educativo:

# Objetivo del Plan:

Formar profesionales que construyan estrategias y procedimientos para atender problemas de carácter psicoeducativo relacionados con el desarrollo humano, los planes y programas de estudio y la escuela, a partir del análisis crítico de las diversas aportaciones en este campo.

A continuación se encuentra el plan de estudios de la carrera en Psicología Educativa.

MATERIA	OBJETIVOS GENERALES
INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA. (1º Sem)	*Presentar una panorámica evolutiva acerca de la Psicología Educativa.  *Hacer análisis de la relación que se establece entre la Psicología y la educación.  *Introducir al alumno en los campos profesionales de la Psicología Educativa.

ADDENDIZA IE	** '' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '
APRENDIZAJE.	*Analizar los modelos teóricos del aprendizaje (los principios, mecanismos y resultados del aprendizaje).
	*Discutir las derivaciones teórico-prácticas de las teorías del aprendizaje hacia la enseñanza.
TEORÍA EDUCATIVA.	*Analizar las formulaciones teóricas de distintos autores
	acerca de la educación.
	*Desarrollar una conceptualización de las diferencias acerca de lo educativo y su anclaje en diferentes perspectivas disciplinarias.
CIENCIA Y SOCIEDAD.	*Analizar las características de la ciencia.
	*Analizar el carácter científico de la Psicología.
	*Examinar la relación entre ciencia, Psicología y sociedad.
_	*Analizar críticamente la enseñanza de la ciencia en educación básica.
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DEL NIÑO.	*Analizar los principales cambios y procesos psicológicos
(2º Sem)	durante la infancia en la dimensión cognitiva y psicosexual-afectiva
	*Discutir las teorías evolutivas revisadas en términos de
	sus presuposiciones y modelos del sujeto psicológico.
SOCIALIZACIÓN.	*Analizar el concepto de socialización en términos
	socioculturales y evaluar su relevancia para estudios psicosociales.
	*Examinar y discutir distintas investigaciones empíricas
	sobre la socialización y sus derivaciones frente al desarrollo de la educación formal.
ESTADÍSTICA APLICADA A LA PSICOLOGÍA	*Aplicar los métodos más comunes, en problemas de
EDUCATIVA.	inferencia, que se presentan en la práctica de la investigación educativa y social.
	*Decidir que procedimiento estadístico es el que se debe utilizar en determinado tipo de investigación, para llevar a cabo la adecuada planeación, análisis e interpretación.
	*Conocer el lenguaje de estadística que le permita interactuar con especialistas en la materia, cuando se requiera una metodología complicada.
PSICOLINGUISTICA.	*Analizar al lenguaje como objeto y su importancia en el desarrollo del sujeto.
	*Examinar las relaciones y procesos que mantienen el lenguaje con la comunicación y la cognición.
	*Describir la forma como el lenguaje permite construir significados compartidos en nuestra cultura.
COMPRENSIÓN Y PRODUCCIÓN DE TEXTOS.	*Que el estudiante adquiera elementos teóricos y prácticos que le permita aumentar y profundizar la comprensión de diversos tipos de texto, y al mismo tiempo desarrolle su capacidad de producción textual.

PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DE LA	*Analizar los cambios físicos de la pubertad y sus	
ADOLESCENCIA Y LA ADULTEZ.	consecuencias psicológicas y sociales.	
(3° Sem)	*Explicar los procesos de cambio en la dimensión psicosexual-afectiva, cognitiva y social en la adolescencia y la adultez.	
	*Aportar elementos para conformar una visión integrada de las dimensiones anteriores en ambos períodos.	
COGNICIÓN Y ENSEÑANZA.	*Explicar los procesos de construcción del conocimiento en situaciones escolares.	
	*Examinar los procesos de adquisición, representaciones y recuperación del conocimiento que se implican en el aprendizaje de conocimiento escolares específicos.	
	*Aplicar estrategias que propicien el aprendizaje significativo de conceptos, hechos, habilidades y actitudes p	
	*Comprender los mecanismos de motivación en términos.	
MÉTODOS Y TÉCNICAS EN PSICOLOGÍA.	*Analizar y discutir los principales tipos de estudio psicológico, los enfoques psicoeducativos y sus problemas epistemológicos centrales.	
	*Formación de las habilidades metodológicas básicas para el análisis y la utilización de las técnicas generales desarrollando procedimientos en la investigación psicoeducativa.	
,	*Formación de habilidades para organizar, presentar y analizar diversos tipos de datos.	
COMUNICACIÓN.	*Analizar los procesos interpersonales que intervienen en la comunicación humana.	
	*Describir y analizar los procesos de comunicación e interacción en la familia, grupos sociales y la escuela.	
	*Formar las habilidades metodológicas para hacer registros de observación y análisis de interacciones comunicativas.	
EL ESTADO MEXICANO Y LOS PROYECTOS	*Contribuir a la formación profesional de los estudiantes	
EDUCATIVOS, 1857-1920.	proporcionando elementos empíricos y teóricos que permitan su introducción a la reflexión académica de los fenómenos históricos sociales.	
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA Y ESCOLARIZACIÓN.	*Analizar las relaciones entre desarrollo y aprendizaje.	
(4º Sem)	*Caracterizar la educación, la escolarización y la particularidad de los contenidos escolares.	
	*Examinar distintas modalidades de interacción entre alumnos y su influencia en el aprendizaje de contenidos escolares.	
	*Analizar la influencia de las prácticas socioculturales sobre la escolarización.	
ELEMENTOS DE PSICOFISIOLOGÍA.	*Conocer y determinar la importancia del estudio de las bases psicofisiológicas de la conducta y del aprendizaje	

	normales y alterados en la psicología educativa.
	*Desarrollar habilidades encaminadas a la exploración y evaluación de la influencia del factor biológico en el comportamiento y aprendizaje escolar y sus alteraciones.
	* Analizar y establecer la relación entre los campos de la psicofisiología educativa para la comprensión de la influencia del factor biológico en los problemas de aprendizaje y conducta que se presenta en el ámbito escolar.
MÉTODOS Y TÉCNICAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.	*Analizar el problema de la mediación en la psicología y la educación, así como las características de los instrumentos de medición comúnmente utilizados.
	*Diseñar y construir instrumentos de medición directa (listas de verificación y observación categorial) y de medición indirecta (cuestionarios, escalas de actitudes de tipo Lickert y el diferencial semántico de Osgood).
	*Evaluar la confiabilidad y validez de los instrumentos construidos a partir de los procedimientos propuestos.
	*Elaborar un texto breve que enmarque teóricamente a cada uno de los instrumentos construidos y donde se incorporen los resultados de su aplicación.
DISEÑO INSTRUCCIONAL.	*Analizar los elementos y procesos básicos del diseño Instruccional.
	*Discutir la relevancia de los contenidos en el proceso de enseñanza.
	*Aplicar los procedimientos fundamentales del diseño Instruccional al diseño de una lección y un programa de enseñanza.
	*Evaluar la adecuación del programa realizado.
INSTITUCIONALIZACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EDUCACIÓN, 1920-1970.	*A través del análisis de algunas problemáticas educativas relevantes en su momento histórico, el alumno establecerá los diversos factores que configuraron el proyecto económico y político que impulsó el grupo en el poder surgido de la revolución mexicana hasta los años setenta y explicara el papel que se le asigno a la educación como parte constitutiva de este proyecto de sociedad.
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.	*Explicar las principales dificultades de aprendizaje (lenguaje, lectura, matemáticas e inteligencia) y realizar
(5° Sem)	un análisis funcional de los procesos y estructuras cognitivas.  *Utilizar los procedimientos básicos de evaluación psicopedagógica adecuados a las dificultades de aprendizaje anteriores.
PSICOSOCIOLOGÍA DEL AULA.	*Discutir la importancia de considerar a la escuela como un espacio sociocultural en donde se generan aprendizajes y una cultura particular a través de la interacción de sus actores.
	*Analizar los procesos psicosociales que tienen lugar

<u> </u>	dentro de la escuela a partir de paradigmas, enfoques y posturas teórico-metodológicas actuales. *Adquirir habilidades metodológicas para contextualizar, categorizar y diagnosticar problemáticas psicoeducativas que suceden en el contexto escolar.	
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN.	*Analizar la formulación de problemas psicoeducativos y contextualizarlos teórica e institucionalmente en nuestro sistema educativo.	
	*Diseñar un plan de investigación para abordar empíricamente un problema psicoeducativo.	
	*Analizar y discutir los datos de su práctica de investigación. *Elaborar un reporte de investigación de acuerdo al formato.	
DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR.	*Analizar las concepciones del curso de diseño acerca del currículo y la relevancia de una concepción sociocultural del mismo.	
	*Explicar los componentes y procedimientos básicos de las tareas curriculares de diseño, desarrollo y evaluación'.	
	*Analizar y comparar el diseño de los modelos curriculares para la educación básica (México y España) en cuanto al contexto social e institucional y su formación y desarrollo.	
INSTRUMENTOS DE PSICODIAGNÓSTICO. (6º Sem)	*Analizar las diferencias conceptuales que sustentan al modelo de evaluación clínico y el educativo.	
(o com)	*Diseñar tareas y situaciones específicas de evaluación sobre las dificultades en el aprendizaje en niños de edad escolar.	
	*Conocer y aplicar los protocolos de las pruebas estandarizadas y su aplicación en la evaluación psicopedagógica.	
	*Realizar una evaluación psicopedagógica con niños de edad escolar, para identificar el origen de sus dificultades de aprendizaje (contexto escolar familiar, niño)	
	*Elaborar un informe sobre la evaluación psicopedagógica que contenga la información indispensable para la toma de decisiones educativas para el niño con dificultades en el aprendizaje.	
PROCESOS GRUPALES Y ENSEÑANZA.	*Analizar los principales retos u problemas prácticos implicados en la enseñanza y el aprendizaje para la comprensión y la construcción del conocimiento escolar.	
	*Identificar los elementos estructurales, procesuales y organizativos que hacen del grupo Escolar un potencial facilitador de la reinterpretación, apropiado y uso de los contenidos culturales que transmite la escuela.	
	*Examinar distintos enfoques, estilos y estrategias de enseñanza par el desarrollo de la intervención y ayuda que	

SEMINARIO Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.	*Analizar la formulación de problemas psicoeducativos y contextualizarlos teórica e institucionalmente en nuestro sistema educativo.
	*Desarrollar una investigación documental en tomo a uno de los problemas propuestos para contextualizarlos. *Argumentar la selección de la muestra de sujetos a estudiar, en aumento a sus características y número, la técnica de muestreo a utilizar.
	*Diseñar las situaciones, tareas, instrumentos y procedimientos para la recolección de datos.
	*Describir los procedimientos y técnicas estadísticas que se utilizarán en el análisis de datos.
	*Elaborar un proyecto de investigación de acuerdo al problema planteado y formato requerido.
SEMINARIO DE TESIS I Y SEMINARIO DE TESIS II. (7º y 8º Sem)	*Elegir una temática, problema o tópico dentro del ámbito educativo que pueda ser abordado a través de la psicología educativa.
	*Realizar una búsqueda documental acerca del tema elegido para catalizar información y evaluar la posibilidad de ser abordado a través de una investigación.
	*Plantear un problema de investigación derivado de la revisión, el análisis y la síntesis de los documentos recopilados.
	*Elaborar un proyecto de investigación de tesis que contemple el enmarcamiento teórico, planteamiento del problema, el planteamiento de la estrategia metodológica obtención de datos y la manera en que estos serán analizados.
SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACIÓN. PROBLEMAS DEL ESCOLAR E INTEGRACIÓN	*Identificara las aportaciones innovadoras de la intervención psicopedagógica en el ámbito escolarizado en el marco de las necesidades educativas especiales.
EDUCATIVA.	*Analizara las estrategias de intervención psicopedagógica en el ámbito de las necesidades educativas especiales.
	*Explicar los principios y lineamientos del modelo de educaciones curriculares.
	*Diseñar una adecuación curricular par alumnos de educación primaria con necesidades educativas especiales incluyendo: evaluación diagnostica, habilidades a desarrollar, modificaciones curriculares.
SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACION	*Que los alumnos adquieran una visión de las actuales propuestas de estudio de fenómenos psicosociales en el
PROCESOS GRUPALES INSTITUCIÓN	estudio de los centros escolares y en el aula.
EDUCATIVA.	
	*Que los alumnos identifiquen las temáticas educativas desde una perspectiva psicosocial y desarrollen el marco teórico de su proyecto de tesis.
SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACION	*Diagnosticar necesidades y problemas en el ámbito de la

ODJENITA CIÓNI EDLICATIVA	
ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	orientación educativa a fin de diseñar programas de intervención en esta área.
	*Analizar los diversos campos de acción del orientador educativo, así como sus diferentes aproximaciones teóricas.
	* Analizar y diagnosticar en algunos de los ámbitos de intervención del orientador educativo.
	*Diseñar un programa de intervención en los diversos ámbitos de la orientación educativa.
SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACION	*Aplicará las principales teorías y principios derivados de la Psicología constructivista en el diseño y evaluación de
APRENDIZAJES ESCOLARES.	materiales educativos (contenidos de aritmética, ciencia naturales y lectura) en la educación básica.
	*Contará con las habilidades para elaborar un material educativo (lección instruccional guión educativo) adecuado y relevante para el currículo de educación básica.
	*Desarrollar una estrategia metodológica para estudiar y evaluar la construcción de un conocimiento escolar en la educación básica.
SEMINARIO TALLER DE CONCENTRACIÓN	*Discutir el fracaso, naturaleza y significado educativo.
DISEÑO Y EVALUACIÓN CURRICULAR.	*Evaluar el papel que juega la planeación curricular en la mejora de la calidad.
	* Establecer la relación entre la calidad de la enseñanza y la actuación y actualización de los docentes.
	*Evaluar el desarrollo y formas de evaluación de los proyectos y proponer alternativas, así mismo evaluar la estrategia y desarrollo de los programas para mejorar la calidad de la enseñanza en la educación básica.
ORIENTACIÓN EDUCATIVA. (OPTATIVA)	*Que el alumno adquiera los fundamentos teóricos
(7° Sem)	conceptuales que le permita efectuar un análisis del estado actual que guarda la práctica de la orientación educativa en México.
MODELOS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	*Analizar las explicaciones teóricas y los procedimientos utilizados en dos modelos contemporáneos sobre la
DE LA LECTURA Y	enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.
LA ESCRITURA. (OPTATIVA)	* Diseñar y realizar, en un contexto escolar especifico, una propuesta de intervención psicopedagógica que promueva una mejora en la comprensión lectora.
	*Hacer un análisis comparativo y evaluar la relevancia de los modelos revisados en relación con los planes y programas de español en Educación Básica y las características de los alumnos y docente.
TÉCNICAS DE REEDUCACIÓN. (OPTATIVA)	*Explicar el modelo de evaluación psicopedagógica y utilizar las orientaciones propuestas para recopilar la información pertinente y válida.
	*Diseñar y elaborar instrumentos y tareas para obtener información acerca del alumno y sus competencias, el contexto del aula y el contexto familiar que sea útil en la adecuación de las propuestas curriculares.

	*Elaborar un informe que integre la información acerca de los distintos ámbitos de evaluación y fundamente la toma de decisiones curriculares.	
TÉCNICAS DE TRABAJO GRUPAL. (OPTATIVA)	*El alumno conocerá el enfoque grupal del proceso educativo.	
	*Será capaz de analizar diagnosticar y proponer procesos de intervención grupal para mejorar el proceso grupal de conocimiento.	
	*Proporcionar al alumno los elementos metodológicos y técnicos que le permitan diseñar y desarrollar propuestas de intervención basadas en el trabajo grupal como forma de promover el trabajo colectivo de los profesores y directivos en la escuela y de los alumnos en las aulas.	
MODELOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES. (OPTATIVA)	*Examinar las formulaciones teóricas y los procedimientos utilizados en los modelos contemporáneos sobre la enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales.	
	*Diseñar y realizar una práctica de investigación sobre uno de los conceptos programados en el currículo de ciencias naturales de educación básica a un proyecto de investigación sobre esta temática.	
	*Hacer un análisis comparativo y evaluar la relevancia de los modelos revisados en relación con los planes y programas de ciencias naturales en educación y las características de los alumnos y el docente.	
SEMINARIO DE PLANEACIÓN CURRICULAR EN EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR. (OPTATIVA)	*Analizar la problemática de la educación media y superior y contextualizar las estrategias que se han propuesto para su transformación desde la política educativa vigente.	
	*Hacer un análisis comparativo y valorar la relevancia de los modelos curriculares propuestos para la enseñanza del nivel medio superior y superior.	
	*Discutir las características generales del diseño y desarrollo de programas en la educación técnica y formación profesional.	
	*Diseñar y realizar una propuesta de formación, actualización y/o capacitación de personal docente y/o administrativo.	
TECNICAS DE EVALUACIÓN CURRICULAR. (OPTATIVA)	*Analizar las concepciones de la evaluación y su formulación en relación a la enseñanza, currículo y evaluación.	
(8° Sem)	*Explicar los conceptos de evaluación utilizados en el campo del diseño y planeación curricular, el proceso de la enseñanza y el desarrollo curricular.  *Analizar y aplicar los procesos, procedimientos e instrumentos básicos en el diseño y desarrollo curricular.	
	*Evaluar la adecuación de una concepción de la evaluación a distintos objetos de evaluación en términos teóricos, metodológicos y de relevancia social.	

MODELOS DE EVALUACIÓN EDUCATIVA.	*Explicar los modelos de evaluación educativa ortodoxo y
(OPTATIVA)	constructivista en cuanto a sus principios teóricos y los procedimientos y estrategias de elaboración principales utilizados en las mismas.
	*Elaborar una prueba de evaluación objetiva y una propuesta de evaluación objetiva y una propuesta de evaluación constructivista para contenidos de educación básica.
TÉCNICAS DE APOYO COMUNITARIO.	*Analizar los fundamentos teórico-metodológicos que
(OPTATIVA)	subyacen a los problemas de aprendizaje escolar, relacionados con procesos interactivos y problemas afectivo-emocionales.
	* Determinar los problemas que se presentan en el contexto escolar asociado con la presencia de algunos de los rubros mencionados anteriormente.
	*Conocer y elaborar programas de intervención encaminados a la orientación de padres, maestros y alumnos que presenten estas problemáticas.
FORMACIÓN DE HABILIDADES ACADÉMICAS.	*Explicar los fundamentos de un currículo para el desarrollo de las habilidades del pensamiento.
(OPTATIVA)	·
	*Analizar los procesos cognitivos y motivacionales que subyacen ala adquisición de las estrategias y habilidades
	de aprendizaje, así como los procedimientos utilizados para enseñar y mejorar las habilidades académicas.
	*Diseñar y realizar una propuesta de desarrollo de habilidades de pensamiento a partir del currículo de educación básica al nivel medio superior.
GRUPOS Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR. (OPTATIVA)	*Caracterizar a la escuela como el entorno sociocultural en donde genera una cultura particular dependiendo del tipo de organización escolar que se establece.
	*Configurar a la participación de los actores del hecho educativo, en los distintos escenarios de concreción y construcción escolar, como el elemento central de la organización escolar.
MODELOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS. (OPTATIVA)	*Analizar las aproximaciones teóricas contemporáneas que intenten explicar la construcción del conocimiento matemático.
	*Analizar los procesos psicológicos involucrados en la enseñanza y aprendizaje del conocimiento matemático.
	*Proponer recomendaciones para elevar la calidad de la enseñanza de las matemáticas. Universidad Pedagógica Nacional (2006)

### **METODOLOGÍA**

# Tipo de estudio:

Exploratoria descriptiva. Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1997) mencionan que la investigación exploratoria, es aquella, en donde el problema se ha estudiado poco o no ha sido abordado antes. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, citado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio 1997), vamos a describir lo que sucede al conjuntar la tutoría de pares y la formación del Psicólogo educativo como una vía para su profesionalización.

#### Muestra:

#### Los criterios de inclusión:

- 1. Que sean tutores pares, y que hayan realizado la tutoría en un periodo mínimo de 6 meses.
- 2. Que hayan estudiado la Lic. En Psicología Educativa.
- 3. Que hayan estudiado en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco.

Se realizó la investigación con 10 tutores pares, los cuales pertenecen a las siguientes generaciones:

- 2 tutores pares capacitados en marzo 2007.
- 3 tutores pares capacitados en septiembre 2007.
- 5 tutores pares capacitados en marzo 2005.

El tipo de muestra es no probabilística, debido a que la participación de los tutores pares fue de manera voluntaria.

#### Instrumentos.

Se utilizó una entrevista a profundidad la cual está conformada por 18 preguntas guía, con la finalidad de conocer sobre la acción tutorial que llevan a cabo los tutores pares y la formación del psicólogo educativo; es decir, las materias que se imparten en la carrera de Psicología Educativa en la UPN y que se consideran están relacionadas con la tutoría de pares (VER ANEXO 1).

Para poder conforma la entrevista se tomaron como criterios, los objetivos específicos de la investigación, mediante la realización del siguiente cuadro:

Objetivos Específicos	Preguntas
Analizar las características de la práctica tutorial de los tutores pares.	¿Para ti qué significa la tutoría de pares? ¿Cuáles fueron tus expectativas al ser tutor par? ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría de pares? ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores pares te ofreció los elementos necesarios para ser tutor par? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron las actividades que llevaste a cabo como tutor(a) par? Por favor describe cómo es la relación que tienes con tus tutorados Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría de pares. ¿Dentro de la tutoría de pares tuviste alumnos únicamente de psicología educativa o de otras carreras? ¿Qué carreras? ¿Tuviste que estudiar sobre contenidos de la carrera de tutorados? ¿Consideras que sería importante recibir cursos de actualización constante para tu formación como tutor par? Menciona contenidos.

Identificar elementos del Plan de Estudios de Psicología Educativa que pueden apoyar a la práctica de la tutoría de pares. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par? ¿Por qué?

De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor par. ¿Por qué?

¿Puedes mencionar cuáles han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tu labor como tutor par?

Podrías decir del tercer campo denominado Concentración en campo o servicio, el cual consta de materias optativas cuál o cuáles te dieron herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor par. ¿Por qué?

Comparar el currículo de psicología Educativa y la práctica tutoría de pares, para ver si ésta contribuye a la profesionalización del Psicólogo Educativo.

¿Qué herramientas te brindó la tutoría de pares para tu formación profesional?

Por favor menciona cuales son los beneficios que, encontraste en la tutoría de pares

¿Qué tipo de dificultades encontraste en tu labor como tutor par?

¿En algún momento la tutoría de pares te sirvió para que reflexionaras sobre tu quehacer como psicólogo (a) educativo (a)? ¿Cómo podrías describir este proceso?

#### **PROCEDIMIENTO:**

Para poder hacer este análisis de datos se tomó en cuenta las sugerencias propuestas por Krippendorff, K (1990)

- 1. Se jueceo la entrevista por parte de 4 profesores de la Carrera de Psicología Educativa, los cuales sugirieron cambios de redacción en las preguntas y coincidieron que la entrevista cubría con los objetivos.
- 2. Se realizaron los cambios sugeridos a la entrevista.
- 3. Se hizo la selección de los sujetos. En un principio se contaba con una población de 25 tutoras pares, sin embargo sólo se pudo contactar a diez de ellos.
- 4. Se agendó una cita en un lugar propicio para poder realizar las entrevistas.
- 5. Se grabaron las entrevistas.
- 6. Se transcribieron cada una de ellas. (ver anexo 2)
- 7. Se plantearon categorías.
- 8. Posteriormente se hizo una síntesis de los datos, con base a las categorías planteadas y en la teoría.
- 9. Posteriormente se elaboró un cuadro en donde se contempla la pregunta, la síntesis de los datos, una descripción de los datos y su análisis.

Para poder realizar el análisis de resultados se tomaron en cuenta las siguientes categorías:

CATEGORÍA	INDICADORES	DEFINICIÓN
ACTIVIDADES DE LA TUTORÍA DE PARES EN LA UPN.	Elaboración de Trabajos.	Asesoramiento sobre la elaboración de trabajos, exposiciones y elaboración de ensayos.
	Estrategias de aprendizaje.	Elaboración de ensayos y preparación de exámenes.
	Dinámicas y técnicas de grupo.	Dinámicas y técnicas de grupo que apoyan al estudiante para las exposiciones.
	Búsqueda en Internet.	Se proporcionan buscadores para hacer más sencilla su búsqueda de información.
	Búsqueda en biblioteca.	Información sobre cómo el hecho de buscar la bibliografía en la biblioteca, préstamo de libros, etc.
	Ejercicios y repaso de matemáticas.	Actividades y ejercicios para reforzar y aprender sobre las materias de estadística.
	Brindar información sobre los servicios que tiene la universidad administrativamente.	Información acerca de: inscribirse, darse de baja, recursar materias, exámenes extraordinarios, cambio de materias, solicitar tira de materias.
	Brindar información sobre los servicios que tiene la universidad culturalmente.	Orientación sobre como inscribirse a los talleres culturales, solicitar boletos para la CINETECA y la Orquesta Filarmónica de México.
	Brindar información sobre los servicios que brinda la universidad.	Sobre cursos PRONABES, foros y coloquios.

CONTINUACIÓN DE LAS	Atención Emocional.	Problemas que dificultan el
ACTIVIDADES DE LA TUTORÍA		aprendizaje y que tienen su origen
DE PARES EN LA UPN.		en el aspecto afectivo.
	Canalización a otros servicios.	Consiste en enviar a los estudiantes a CEPAED.
	Canalización a otras instituciones.	UNAM, UAM, INMUJERES.

CATEGORÍA	INDICADORES	DEFINICIÓN
FORMACIÓN DEL	Introducción a la Psicología	Proporciona información para
PSICÓLOGO EDUCATIVO EN	Educativa.	entender cuál es el origen de lo que
LA UPN.		es la Psicología Educativa.
	Aprendizaje.	Da elementos tales como: las teorías
		de aprendizaje (conductismo,
		constructivismo y sociocultural)
	Socialización.	Para entender el contexto en el que
		se desarrollan los estudiantes.
	Comprensión y producción de textos.	Mejor redacción en los escritos y
	, compression , produces on de terres.	revisión de los mismos.
	Comunicación.	Consiste en escuchar y hablar para
		que exista retroalimentación en la
		comunicación.
	Psicología Evolutiva de la	History to stone de deservalle
	Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez.	Ubicar la etapa de desarrollo, sus características y problemáticas que se
	Addrescencia y la Additez.	presentan en esta etapa.
		Transmission on one stapen
	Cognición y Enseñanza.	El uso de estrategias de aprendizaje,
		y los mecanismos de motivación para
		el aprendizaje.
	Psicología Evolutiva y Escolarización.	Consiste en saber los conocimientos
		previos del estudiante y su interacción
		en el aula.

	Problemas de Aprendizaje.	Identificación y tratamiento de los
		problemas de aprendizaje.
CONTINUACIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN	Informática.	Acercarnos a la tecnología ya que es una herramienta útil, para la búsqueda de información.
LA UPN.	Técnicas de Trabajo Grupal 7º Sem.	Conocer las características de un
	recilicas de Trabajo Grupai / Sem.	grupo y su dinámica de la enseñanza.
	Orientación Educativa 7º Sem.	Lleva a cabo la orientación en cada uno de los niveles educativos, y las problemáticas que presentan los estudiantes.
	Técnicas de reeducación 7º Sem.	Evaluación psicopedagógica, diseño de tareas y programas e instrumentos para obtener información sobre el estudiante.
	Formación de Habilidades Actividades. 8º Sem.	Desarrollo de las habilidades del pensamiento, buscar un pensamiento estratégico y el manejo de estrategias de aprendizaje.
	Técnicas de Apoyo Comunitario. 8º Sem.	Detección de Problemas afectivo – emocionales que impiden el aprendizaje y la elaboración de un programa de intervención.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS:

**Notas**: Cuando se hace mención a la mayoría de los tutores pares contestó una pregunta, es porque se toman en cuenta de 8 respuestas en adelante. También se puso en paréntesis el número de tutores pares que repitió respuesta. En el caso de las materias, se toman en cuenta 4 respuestas, debido a que esa es la mayor cantidad de respuestas iguales de los tutores pares, por lo que fueron divididas las respuestas de cada tutor par en incisos (a, b, c, d)

PREGUNTA	RESPUESTAS	DESCRIPCIÓN.	INTERPRETACIÓN.
	*Es un apoyo entre compañeros. (2)	De manera que podemos	La tutoría de pares en efecto es
		definir la tutoría de pares como:	"un acompañamiento, el cual
	*Mismas problemáticas.	un apoyo y acompañamiento	consiste en un encuentro entre
		entre compañeros, en donde en	dos o más personas" (Paz
1. ¿Para ti	*Empáticos.	ocasiones se tienen las mismas	Rubio y Santos 2005), en
que significa	*Fa un acempañamiento (2)	problemáticas, se comparten	donde "se crea un clima
_	*Es un acompañamiento. (2)	los mismos intereses y se desarrolla la empatía,	favorable e incrementa el nivel de colaboración" (Álvarez
la tutoría de	*Retroalimentación entre compañeros.	permitiendo una	Pérez, citado por Pantoja,
pares?	real od in the demparates.	retroalimentación (emocional y	2005), permitiéndose así la
	*Inserción, integración y desarrollo	académico) entre tutor par y	retroalimentación, dando como
	universitario.	tutorado, obteniendo como	resultado un desarrollo
		resultado que el tutorado tenga	universitario exitoso.
	*Mismos intereses.	una inserción, integración y	
		desarrollo universitario exitoso.	
	*Compromiso.		
	*Que me dieran las herramientas para ayudar a	En cuanto a las expectativas de	El ser tutor par es adquirir un
	los estudiantes.	ser tutor par, encontramos que	compromiso de apoyo a la
	*Poder brindar la más posible ayuda.	ellos se situaron en 2 realidades; el profesional y el	comunidad estudiantil, lo cual permite su desarrollo personal y
	i odei bilildai la illas posible aydda.	personal. En el profesional	profesional.
	*Buscar un campo en donde hacer mi servicio	mencionaron: Buscar un campo	protocionali
	social y poder lograr aplicar los conocimientos	en donde hacer mi servicio	
2. ¿Cuáles	que adquirí en la Licenciatura.	social y poder lograr aplicar los	
		conocimientos que adquirieron	
fueron tus	*Poder hacer una autoevaluación personal de	en la Licenciatura, aprender de	
expectativas	lo que pude aprender en la carrera.	los demás y empezar mi	
de ser tutor	*^	desarrollo profesional, hacer	
	*Apoyar a los compañeros de nuevo ingreso en su inserción dentro de la universidad. (2)	una autoevaluación personal de	
	en su msercion dendo de la universidad. (2)	lo que pude aprender en la	

(a) par?	*Traté de dar lo mejor de mi misma.  *Aprender de los demás y empezar mi desarrollo profesional.  *Realmente nunca pensé en cuales podían ser mis expectativas como tutor.  *Más que expectativas, existía un deseo genuino de compartir.	carrera. Y en el personal: Que me dieran las herramientas para ayudar a los estudiantes, poder brindar la más posible ayuda, apoyar a los compañeros de nuevo ingreso en su inserción dentro de la universidad, tratar de dar lo mejor de si misma, más que expectativas, existía un deseo genuino de compartir, hubo un tutor par, que realmente nunca pensó en cuales podían ser mis expectativas como tutor y otro que conforme avanzaba el proyecto iba teniendo más expectativas con la finalidad de que los alumnos no abandonaran la universidad.	
3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría de pares?	*Ayudarlos a solucionar los problemas que llegan a tener por ser de 1º Y 2º semestre.  *Ayudar a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse en la universidad tanto socialmente como académicamente.  *Es un área en la que realmente al hacer tu servicio social puedes aplicar todo lo que aprendiste como Psicólogo Educativo.  *Ayudar en cierto grado con lo poco que sé y enfrentarme a nuevas responsabilidades.  *Ser un instrumento para poder apoyar a los compañeros de nuevo ingreso.  *Ayudar a mis compañeros en las mismas dudas que a mí me surgieron.  *Me pareció que estábamos aportando algo nuevo, poder contribuir a que a ellos les fuera también académicamente y emocionalmente.  *El ayudar con mi labor en la iniciación de su vida académica universitaria.  *Poder trabajar con personas de diferentes edades y demostrar que el Psicólogo Educativo no sólo se encarga de trabajar con niños.	La mayoría de las respuestas de los tutores pares, fue: que les interesó el proyecto para poder ayudar a los compañeros a solucionar sus problemas, emocionales y académicos, lo cual les permitirá adaptarse a la universidad y evitar la deserción, aunado a un cúmulo de aprendizaje mutuo, pues de esta manera los tutores pares encontraban la oportunidad de poner en práctica lo aprendido durante la carrera y demostrarse que la Psicología Educativa se emplea en diferentes edades.	Cada uno de los tutores pares fue movido por un interés personal para realizar su labor, situación que permite, que el tutor par se sienta a gusto al brindar dicho servicio.  Al ser una motivación intrínseca, le permite al tutor par detectar deficiencias propias y trabajar en ellas.

	<del>-</del>		
	*La oportunidad de aprender más y retroalimentar mi formación.		
4. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores pares te ofreció los elementos necesarios para ser tutor (a) par? ¿Por qué?	*Si, porque daba primero la apertura que tu seas clara en tus ideas, implementación y rectificación de estrategias de aprendizaje, conocer a fondo la universidad y retroalimentación (dudas) por parte de las coordinadoras.  * Si, por que fueron los elementos bases a los que uno como tutor puede recurrir en el momento que un tutorado llega a pedir ayuda u orientación.  *Yo creo que si me ofreció muchos elementos necesarios, sin embargo creo que otros deben ser manejados más ampliamente.  * No, porque, creo que me sirvió en el sentido de poder organizar mi tiempo. Y considero que no, porque en muchas ocasiones no nos dicen como va a ser realmente el trabajo y ni se nos dice: el alumno va a llegar en el momento que ya tiene la tarea de un día para otro.  * Me complementó bastante porque habían cosas que inclusive no pensé fueran necesarias, como saber administrar mi tiempo.  *Sí porque me brindó seguridad. Y aparte reconocí también lo que me faltaba, y seguir aprendiendo.  *Considero que si me brindó los elementos necesarios, ya que es una introducción a lo que te vas a enfrentar en el momento de estar frente a las compañeras y te permite conocer la práctica de la labor del Psicólogo Educativo.  *En el momento en el cual lo tome si.  *No, no creo que el curso me haya preparado para impartir tutorías, ya que el curso es corto.  * Si, me proporciono muchos elementos. Resultaba bastante nutritivo que alguien profesional orientara nuestras buenas intenciones y poder marcar límites en nuestro trabajo con los tutorados.	La mayoría de los tutores pares contestó que si le había dado los elementos necesarios para llevar a cabo la acción tutorial. Entre los elementos que ellos encontraron fueron los siguientes: te permite ser clara en tus ideas, implementar y rectificar estrategias de aprendizaje, conocer a fondo la universidad, retroalimentación (dudas) por parte de las coordinadoras, saber administrar mi tiempo, reconocer faltabas, poder marcar límites en nuestro trabajo con los tutorados y te permite conocer la práctica de la labor del Psicólogo Educativo. En el caso de los que contestaron que no, fue porque consideran importante que se profundizara en algunos temas.	La capacitación es sin duda un punto esencial en la tutoría de pares, puesto que ningún estudiante puede por sí solo llevar a cabo su labor tutorial, sin antes conocer la teoría de lo que es la tutoría de pares, para posteriormente realizar la práctica.

5. ¿Qué herramientas te brindó la tutoría de pares para tu formación profesional?

\* Una autoevaluación a todas las cosas que haces académicamente, ir a investigar más allá.

\*El trato humano (como poder acercarse a un tutorado), ayudarlo sin necesidad de resolverle todo, como poder enseñar y aprender al mismo tiempo.

\*Me abrió otro panorama acerca de lo que es la Psicología Educativa.

- \* El poder hacer una planeación de tiempo, en el campo laboral para decir, tengo estos conocimientos, he desarrollado estas habilidades y puedo enfrentarme a varios retos.
- \*Aplicación de pruebas psicométricas, estrategias de comunicación.
- \* Tomé varios cursos.
- \* Saber diagnosticar dificultades.
- \*Detección de problemas y el como resolverlos, la empatía y tolerancia.
- \* Pude aplicar conocimientos que aprendí en la carrera y en los diferentes talleres y cursos que he tomado.
- \*La asertividad, definirla y aclarar el concepto para aplicarlo en mi vida en general, el manejo de límites para con los demás y sobre todo para mi misma y habilidades de negociación.

una autoevaluación a todas las cosas que haces académicamente, ir a investigar más allá, el trato humano (como poder acercarse a un tutorado), ayudarlo sin necesidad de resolverle todo. como poder enseñar aprender al mismo tiempo, les abrió otro panorama acerca de que es la Psicología Educativa, el poder hacer una planeación de tiempo, en el campo laboral para decir, tengo conocimientos. estos desarrollado estas habilidades y puedo enfrentarme a varios retos, la aplicación de pruebas psicométricas, estrategias de comunicación, estarse capacitando constantemente. saber diagnosticar dificultades, detectar problemas y el como resolverlos. la empatía. tolerancia. la asertividad, definirla y aclarar el concepto para aplicarlo en mi vida en general, el manejo de límites para con los demás y sobre para todo mi misma y

herramientas

tutorial

tutores pares encontraron en su

siguientes: El poder realizar

que

fueron

los

las

Al poder realizar un análisis de que herramientas se relacionan de la acción tutorial con la formación tutorial con respecto a su formación profesional. permite que se de identidad de lo que es un Psicólogo educativo, puesto que Harrsch (2005) nos dice que esto "se realiza al entrar en contacto con los colegas, maestros compañeros", У situación que se potencia al poner en práctica lo aprendido.

6. ¿Cuáles fueron las actividades que llevaste a cabo como tutor (a) par?

\*Utilizar las herramientas de la computadora.

\*Estrategias de estudio.

\*Dinámicas grupales.

\*Preparación de exámenes.

\* Ayuda en los trabajos, lecturas y las materias que lleva el alumno.

\*Problemas personales.

\*Ayudar al tutorado a inmiscuirse en el ambiente educativo.

En cuanto a las actividades, los tutores pares mencionaron 2: Las que tenían que ver propiamente con la tutoría de pares; es decir, estrategias de estudio, problemas personales, servicios que ofrece la universidad, etc.

habilidades de negociación.

Y por otro lado de oficina, en donde se encuentran actividades como el registro de los alumnos que necesitaban tutor par, información sobre los cursos que ofrece la universidad, etc.

Cada tutor par tiene su propio estilo de trabajo y cada estudiante sus propias necesidades, por lo que las actividades que se realicen, deben estar respaldadas por un previo análisis realizado por el tutor par.

	*Los servicios que ofrece la universidad.		
	*Preparar ensayos, y como preparar un tema de exposición.		
	*De oficina: atendía a las personas que solicitaban un tutor par, que iban por constancias o que iban por información, a los profesores que iban por constancias o por		
	algún trámite.  *La ayuda que uno le puede brindar al alumno.	Podemos decir que los	Como en todo proceso
	La dyuda que uno le puede brillidar ar diultimo.	beneficios que tienen tanto el	educativo, se llegan a encontrar
	*Uno como tutor va aprendido y enseñando al mismo tiempo.	tutor como el tutorado se centra en lo siguiente: el tutorado encuentra en su tutor un	beneficios, puesto que no hay que olvidar que la tutoría de pares es un proceso de
	*Desarrollé habilidades de transmisión de conocimientos.	confidente, pues los tutores pares se comprometen, dan atención individualizada, se	enseñanza – aprendizaje en donde "se respetan los conocimientos previos y
7. Por favor	*Me dio la oportunidad de inmiscuirme más en el campo de la Psicología Educativa.	crean lazos de confianza, logran hacer que los tutorados desistan de la idea de	capacidades, haciendo más conscientes los procesos de aprendizaje". Duran (2003)
menciona cuales son los	*El crear lazos de confianza.	abandonar la carrera. En el caso del tutor par: se	Creándose un "clima favorable y un nivel de competencia
beneficios personales y	*Mantener presentes los conocimientos que se tuvieron a lo largo de la carrera.	retroalimentan porque el tutor par va aprendiendo y enseñando al mismo tiempo,	instructiva de todos los implicados". Álvarez Pérez, citado por Pantoja (2005).
profesionales	*Una mayor seguridad en el trato uno a uno.	les da la oportunidad de inmiscuirse más en el campo	onado por ramoja (2000).
encontraste en la tutoría	*Darme cuenta en donde tenia deficiencias y poderme actualizar en esos temas en particular.	de la Psicología Educativa, mantienen presentes los conocimientos que adquirieron a lo largo de la carrera, crean	
de pares.	*Hacerlos desistir de dejar la carrera.	una mayor seguridad en el trato uno a uno y les deja la	
	*La retroalimentación que podíamos darnos de ambos lados.	posibilidad de adquirir experiencia para su vida laboral. De tal manera que la	
	*Me dejó una experiencia para mi vida laboral.	tutoría de pares beneficia a ambos actores de la acción tutorial (tutor par y tutorado).	
	*El tiempo siempre es el tiempo nunca te alcanza. (3)	Es importante mencionar que como es un proyecto en construcción existen también	Si bien es cierto que la falta de tiempo y espacio, son un obstáculo para realizar la
8. ¿Qué tipo	*Conflictos en el aspecto personal. (4)	dificultades entre las cuales	tutoría de pares, no hay que
de dificultades	*Deinsingle-cuts los	destacan: el tiempo pues	olvidar lo que menciona Duran
encontraste	*Principalmente los espacios porque no hay lugar como que fijo.	consideran los tutores pares que muchas veces no se llegan	(2003) con respecto a que en "ocasiones se de información
en tu labor		a cumplir objetivos por el corto	errónea que refuerce los
	*Siento que faltó un poquito de contención por	tiempo que dura la tutoría (6	errores, así como que en
como tutor (a)	parte de los coordinadores.	meses aproximadamente), los conflictos personales de los	ocasiones el tutorado, confunda su papel y realice la tarea del
par?		tutorados, ya que esos en	tutorado".

respecto muchos muchas ocasiones impiden que а las juntas pues se desarrolle adecuadamente pensábamos que la junta nada más nos quitaba tiempo. el alumno, los espacios debido a que ellos mencionan que no hay un lugar fijo para verse por lo que hay que improvisar de manera que habrá lugares cómodo pero con mucho ruido y otros demasiado saturados a fin de semestre como la biblioteca. Otro punto es el aspecto de la contención por parte de las Coordinadoras del proyecto, el cual a la vez tiene que ver con la falta de seriedad por parte de algunos tutores pares para las juntas que se llevan a cabo, ya que muchos piensan que sólo es una perdida tiempo. \*Respetuosa. Los tutores pares describen vínculos afectivos, que su relación es de respeto, normales cuando se involucran 9. Por favor \*Amable. amable, en donde se establece dos seres humanos. Situación describe un compromiso mutuo de que permite la creación de un "clima \*Compromiso. (2) trabajo, que es incondicional, favorable cómo es la colaboración" Álvarez Pérez, ya que jamás se pide nada a relación que \*Confianza (me siguen pidiendo ayuda) (3) cambio, lo cual genera un citado por Pantoja (2005). vínculo de amistad y que tienes con tus \*Es incondicional. permite confianza, ya que la tutorados. mayoría de los tutorados \*Vínculo de amistad. siguen hoy en día en contacto con sus tutores pares, pues \*Excelente muchos siguen solicitando ayuda para con los trabajos y dificultades que presentan. \*Primero es la bienvenida, platicar de cómo La mayoría de los tutores pares Es muy importante que estuvo el día y que actividades había tenido. describieron la primera sesión, trabajar con el tutorado se en donde mencionan que realice un encuadre de la forma \*Si en la sesión pasada habíamos tenido un primero se agenda una cita de trabajo, es decir, hacer la trabajo que entregar comentar como estuvo ver verse, donde presentación, darle cuales eran nuestros aciertos y nuestros bienvenida al proyecto, pero determinan el lugar para verse errores. (lugar que es escogido por los sobre todo hablarle acerca de tutorados para que se sientan lo que el tutor par puede \* El primer día, yo me acuerdo que estaba tan cómodos), posteriormente, realizar y canalizarlo al lugar nerviosa. Entonces recordé lo que nos dieron platican de cómo estuvo su día, adecuado, en caso de no poder en el curso, y empecé por ver cuales eran las que actividades han tenido. resolver entre ambos alguna expectativas, sus necesidades; y empezar a cuales eran las expectativas, problemática que presente. trabajar en ello. sus necesidades; y empezar a trabajar en ello, después aclaro

10. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría de pares.	*Se hace una cita previa y se plantean horarios.  *Acordábamos un lugar en donde el se sintiera cómodo para que no hubiera distractores.  *Si se tenía que tener una lectura previa, ambos hacíamos la lectura para conocer de que se estaba hablando.  *Presentarme (quien soy, que estudié) y escuchar al tutorado.  *Primero empezaba por la clase que más se le dificultaba, y siempre terminábamos platicando de su novio, de sus relaciones.  *Les hacia una pequeña entrevista para saber cuales eran sus intereses.  *Se dejaban actividades extras para reforzar.  *Después aclaro sólo hasta donde y en que puedo intervenir.	sólo hasta donde y en que puedo intervenir. Y las demás sesiones giraban en torno a si se tenía que tener una lectura previa, ambos hacíamos la lectura para conocer de que se estaba hablando, por la materia que más se le dificultaba, dejar actividades extras para reforzar, en el caso académico ya que en el caso personal era únicamente escucharlos, pues están consientes que no podían dar una contención muy grande.	El hecho de que el tutor par se
de la tutoría de pares tuviste alumnos únicamente de Psicología Educativa o de otras carreras? ¿De qué carreras?	* Administración Educativa.  *Educación Indígena.  *Educación de Adultos.  *Pedagogía. (2)  *Psicología educativa. (4)  * Sociología.	tutores pares atendieron alumnos de Administración, Educación Indígena, Educación de Adultos, Pedagogía, Psicología educativa y Sociología. Siendo los de Administración Educativa, Pedagogía y Psicología Educativa los más atendidos.	enfrente a la posibilidad de trabajar en problemáticas de distintos profesionales, le permitirá tener una visión multidisciplinaria y entender de mejor manera cual es su campo de acción y como apoyar a los profesionales con los que se va a relacionar en su quehacer profesional.
12. Tuviste que estudiar sobre contenidos de	*Sí. Crisis y educación porque ellos abarcan aspectos económicos y sociales por que las materias que llevan los de administración no son del todo igual que las de psicología.  *Ciencia y Sociedad llevan materias que continúan con ciencia y sociedad, como Epistemología. (3)	La mayoría contestó que sí, y sus respuestas tuvieron que ver con respecto a la currícula pues cada carrera tiene diferentes asignaturas, aunque los que atendieron a los de Pedagogía mencionaron que se compartía un tronco en común por lo que no era tan difícil. Hubo quien	Sin duda alguna, el hecho de conocer las problemáticas que presente cada tutorado le permitirá incursionar en la mejora de un plan de intervención y el atreverse a conocer sobre otras áreas, lo cual incrementará su acervo

			- /3 -
la carrera de tus tutorados.	*Con el de Educación de Adultos, sí, porque el plan de estudios es muy distinto, entonces fue consultar con maestros de la licenciatura.  * Saber cuales son los conceptos y cual es la perspectiva que los maestros te piden para abordar las materias.  *Sí, de hecho nos vimos tiempo extra.  *Sí, primero pedí el currículo de la carrera y después los programas de las materias en que tenía dificultades a ella le pedí sus apuntes.  *Indudablemente la preparación es fundamental, tomé cursos dados en la universidad y lo que iba aprendiendo en el último año que estuve estudiando.  *No porque fue muy poco el tiempo que trabaje con él y trabajamos más sobre su aceptación e ideas de tener una tutor par mujer.  *No, durante mi estancia en las tutorías, mis compañeras de pedagogía, de administración y yo intercambiamos a los tutorados.	buscó ayuda de profesores de la carrera para saber su sistema de trabajo y saber cuales eran sus conceptos y sus perspectivas para abordar determinado tema.  En el caso de los que contestaron que no fue porque en un caso las compañeras de pedagogía, de administración y yo intercambiamos a los tutorados de tal manera que cada quien se enfocaba a su área. Y en el otro caso fue más sobre su aceptación e ideas de tener una tutor par mujer.	cultural.
13. Consideras que sería importante recibir cursos de actualización para tu formación como tutor (a) par. Menciona contenidos.	*Si siempre hay que estar innovando, con las nuevas tecnologías o sea una tutoría también en línea.  * Ya que las necesidades que tienen los alumnos van cambiando: Conflictos emocionales autoestima y problemas de aprendizaje.  * Técnicas de estudio.  *Como también identificar con mayor facilidad, cuando tienen alguna dificultad en específico para las materias.  *Manejo de problemas emocionales. (3)  *Aplicación de pruebas psicológicas.  *Más que nada que seamos abiertos.	Los tutores pares consideran que es muy importante que se estén innovando, de tal manera que sugieren varios temas, con la finalidad de brindar un mejor servicio a sus tutorados, ya que cada tutorado tiene características muy particulares y entonces hay que saber como atender a cada uno de ellos. Los temas son los siguientes: Conflictos emocionales autoestima y problemas de aprendizaje, técnicas de estudio, como identificar con mayor facilidad, cuando tienen alguna dificultad en específico para las materias, manejo de problemas emocionales, aplicación de pruebas psicológicas, asertividad, control de estrés, estrategias de lectura, redacción de textos, autorregulación	El que hecho de que el Psicólogo Educativo se actualice, habla de la cercanía que este tiene para su profesionalización, pues la educación continua le permite conocer nuevas teorías, corrientes o métodos de aprendizaje, para realizar una completa intervención con sus pacientes.

autorregulación.

\*Asertividad, control de estrés, estrategias de lectura, redacción de textos, autorregulación.

14. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te ha dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor (a) par? ¿Por qué?

Aprendizaje: a. como se aprende, como llegan a aprender las diferentes personas. b. en el sentido de que muchas veces ellos no saben cual es la forma de aprendizaje, les sirve para que también tengan meiores herramientas para estudiar para hacer mejor sus trabajos porque se están auto conociendo c. aprendes como son los procesos de aprendizaje de niños y adultos d. conocer todas las técnicas que vi todas la formas que podemos tener nosotros para aprender y enseñarle a alguien a que académicamente d. me permitió revisar y comprender como aprendo y como mejorar mis aprendizajes y el de otras personas de acuerdo a sus características personales.

**Ciencia y Sociedad**: como aprenden, las diferentes comunidades, diferentes perspectivas de la sociedad.

Comprensión y producción de textos: a. generar o fortalecer estrategias de aprendizaje, como entender las lecturas, como hacer sinopsis, resúmenes b. porque no solo es que el alumno lea y subraye sino realmente hacerlos o crearles un habito de comprensión y que puedan redactar de manera correcta un texto c. no sabían como expresar sus ideas a la hora de hacer un trabajo o un ensayo.

**Comunicación**: desarrollar herramientas de comunicación y asertividad.

**Estadística Básica**: me sirvió mucho porque muchos de mis estudiantes tuvieron problemas con estadística. Muchos vienen con deficiencias en la preparatoria a nivel de sumas.

Introducción a la Psicología Educativa: es mi panorama y marco de referencia para poder apoyar al que esta interesado en aprender sobre Psicología.

Psicología Evolutiva del niño: a. porque les cuesta trabajo entender los estadios.

**Socialización:** a. nos muestran como integran un grupo como participar como un agente activo en un grupo b. no nada mas es vivirla como una materia mas sino que estamos siempre en constante socialización por ser seres humanos.

Las materias fueron que mencionadas mayor con frecuencia por parte de los fueron: tutores pares Aprendizaje, Comprensión y producción de textos, Estadística Básica, Psicología Evolutiva del niño Socialización. Argumentando que de esta manera pudieron conocer a cerca de cómo se integra un grupo, dan la posibilidad de tener una buena comunicación con el tutorado.

A la par mencionan que son las materias en donde la mayoría presenta dificultades debido a que no todos aprenden de la misma manera, situación que se esclarece al saber como es que se aprende y se enseña, permitiendo detectar deficiencias que los tutorados enfrentan.

El hecho de conocer como es que el psicólogo educativo en la UPN-Ajusco tiene su formación inicial, nos permite saber que su campo es muy delimitado y que tiene que darle un vistazo a lo que son los antecedentes de lo que es su carrera y su objeto de estudio, lo que le permitirá sentar las bases de lo que es un Psicólogo Educativo.

Cognición y Enseñanza: a. porque en ellos se revisaron muchos métodos y estrategias de aprendizaje b. para poder ver los distintos tipos de aprendizaje y de cómo pueden enseñar los docentes c. te ayuda con la elaboración de mapas mentales y conceptuales, y esto permite facilitar las tareas.

**Diseño Curricular:** a. en el sentido de que deben, planear una intervención en muchos casos porque muchos optan por hacer una intervención en todas las prácticas que hacemos a lo largo de la carrera.

**Diseño Instruccional:** a. definitivamente porque al estar transmitiendo, querer enseñar algo, como un simple mapa, que tu sabes que le dejan hacer ciertas tareas.

Instrumentos de Psicodiagnóstico: a. porque les llama mucho la atención como que siempre quieren llegar ahí y decir a si vamos a ver como se hacen ciertos tipos de test y es en donde es importante que los maestros tengan bien enfocados que somos psicólogos educativos porque muchas veces lo llevan al área clínica b. puedes evaluar a los tutorados y ver las problemáticas que presentan para luego solucionarlas.

**Métodos y Técnicas**: a. porque la universidad siempre te pide eso estar investigando, creando y produciendo documentos b. como hacer un proyecto desde la teoría hasta la investigación y la exposición del mismo ante sus compañeros.

**Problemas de Aprendizaje:** a. como que si te das cuenta de en donde están fallando, de que puedes ayudar, de que problemas se presentan con más frecuencia.

Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez: pues podías entender un poquito más en que parte justamente de aprendizaje, en que fase de aprendizaje estaban las tutoradas, y pues de esa manera también poder entender más sus intereses o las habilidades y capacidades que cada una tenía.

La mayoría mencionaron las siguientes materias: Cognición y Enseñanza, Diseño Instruccional, Métodos y Técnicas, Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez, Psicología Evolutiva y escolarización.

Debido a que los tutores pares mencionan que son materias ya donde se van identificando con lo que es su licenciatura, les dan las herramientas para poder indicarle a los tutorados sobre como investigar, crear producir documentos, así como el poder explicarles como realizar una intervención.

Son materias que los tutores pares refieren como que les llama la atención a los tutorados y ellos se encargan de informarlos, así como entender sus intereses, habilidades y capacidades, para poder trabajar con ellos.

Y por último les permite también entender que muchas veces el problema académico tiene que ver con la relación que se establece entre profesor y alumno o en su relación con los demás compañeros.

El poder entender de manera se pueden realizar talleres, cursos o una curricula, permite que el tutor par pueda planear sus sesiones con sus tutorados de acuerdo a las necesidades educativas especiales que presenta, situación que puede obtenerse mediante un instrumento psicológico o inventario de estrategias de aprendizaje, desarrollar para intervención psicoeducativa, con cada uno de los tutorados que atienda.

15. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te ha dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor (a)

Psicología Evolutiva y escolarización: es fundamental porque te vas dando cuenta, que de acuerdo al desarrollo evolutivo, es lo que la persona puede o no poner en juego a la hora de aprender.

Psicosociología del Aula y Procesos Grupales: a. creo que te da herramientas o donde te puedes dar cuenta, que no es tanto el desempeño académico o que puedan adquirir o no los conocimientos, sino la forma en que se relacionan con otros o la relación que llevan con los maestros o si es un problema de la institución b. para entender como se siente nuestro alumno dentro del salón con el maestro c. aprendes técnicas y dinámicas grupales.

\*Ver como llega y también ver como se va cuales son tus productos obviamente no le vas a poner un diez ni nada pero ver si acredito las materias otras no las acredito porque.

¿Puedes

16.

las

par?

mencionar

cuáles han sido

que te ha dado

taller de tesis v

para tú labor

como tutor (a)

concentración

seminario

herramientas

\*Fueron como poder orientar a los chicos en el aspecto personal y académico y más que nada en como hacer un trabajo de investigación. (3)

\*Ellos dicen quiero empezar mi proyecto de tesis irlos guiando hacer toda la delimitación del tema que realmente sepan que es lo que quieren hacer, y hacerlos que aterricen un poco más sus ideas, ayudarlos a encontrar cual es el tema que realmente quieren y darles una explicación de que es lo que ven en cada campo de concentración y ellos decidan realmente en cual es el que quieren entrar. (2)

\*Para saber lo que no se debe de hacer con una persona a lo que uno le esta enseñando algo, que uno no debe nunca como profesor sentirse que el alumno lo sabe todo y que ya no hay nada que enseñarle.

\*Debe uno de ser participativo también en el proceso de enseñanza aprendizaje junto con ellos.

\*Creo que no me dio herramientas, ya que yo tome el seminario de problemas del escolar

\*La sistematización y el orden.

Los tutores pares su mayoría mencionaron que su seminario les permite cuales son los productos que obtienes. por ejemplo acreditó las materias otras no las acreditó por qué. El poder orientar a los chicos en el aspecto personal y académico y como hacer un trabajo de investigación, el cual puede ser para delimitar su campo de estudio para la tesis, aunado a darles una explicación de que es lo que ven en cada campo de concentración y ellos decidan realmente en cual es el que quieren entrar. Para saber lo que no se debe de hacer con una persona a lo que uno le esta enseñando algo, que uno no debe nunca como profesor sentirse que el alumno lo sabe todo y que ya no hay nada que enseñarle. Debe uno de ser participativo también en proceso de enseñanza aprendizaje junto con ellos. Hubo sólo uno que no encontró ninguna herramienta en su seminario. el cual fue: problemas del escolar.

El seminario taller de concentración, lo que hace es delimitar las diferentes áreas en las que el Psicólogo Educativo se puede desenvolver, el área de Orientación Educativa, la que en este estudio da más elementos para que los tutores pares, lleven acabo su acción tutorial.

17. **Podrías** decir, del tercer campo denominado Concentración de campo o servicio, el cual consta de materias optativas, cuál o cuáles dieron herramientas para llevar a cabo tu labor como tutor (a) par. ¿Por qué?

Enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura ahí vimos muchas técnicas de trabajo para la enseñanza de lectoescritura y aprender a leer (unas pequeñas técnicas)

Orientación y técnicas de trabajo grupal: me dieron bases para ayudar a los chicos en el aspecto personal y académico. (2)

Grupos y Organización: porque en muchas ocasiones cuando les dice que tienen que hacer una intervención a una escuela tienen que conocer cual es la estructura organizacional y el contexto en el que se están desenvolviendo los alumnos para poder intervenir de acuerdo a las necesidades de los alumnos. (2)

Seminario de planeación curricular en Educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y modelos evaluación Educativa: a. ahí por ejemplo se veía cuales son los rezagos de la educación b. porque tenían también problemas en tercer semestre con diseño entonces fue aclararles de manera más sencilla que es lo que tenían que hacer c. como diseñar y como armar un todo lo que es un curriculum por ejemplo d. porque en evaluación realmente a veces vez, que los maestros modifican tanto los planes y programas de estudio, no es que en general estés evaluando la clase del maestro pero sino que te das cuenta, que si tú le das a tu tutorado herramientas o si te regresas a materias que ya han visto puede ser más útil su aprendizaje.

**Técnicas de Reeducación** porque ahí, aprendí que podía seguir enseñando, pero no como estas acostumbrado, nada más linealmente, sino de muchas maneras. (2)

**Técnicas de apoyo comunitario** porque te explican los modelos de conducta en los adolescentes y como volver a educar a la persona, en especial las estrategias de aprendizaje. (2)

La mayoría de los tutores pares mencionaron las siguientes materias:

Seminario de planeación curricular en Educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y modelos de evaluación Educativa, Técnicas de Reeducación y Técnicas de apoyo comunitario.

Los tutores pares mencionan que son materias en donde aprenden sobre el rezago educativo y las bases para poder ayuda a los tutorados en sus aspectos académicos y emocionales, debido a que pueden trabajar con diferentes maneras de enseñar, de manera tal que son capaces de ir trabajando con los tutorados de diferente manera hasta encontrar la técnica correcta para que el tutorado pueda aprender. También conocen sobre los modelos de conducta en los adolescentes. pero quizás lo más importante es que pueden llegar a reeducar a los tutorados.

como se escoge un seminario de concentración, va acompañado materias optativas, las cuales podrán consolidar la formación de los Psicólogos Educativos en su área de acción, puesto que no hay que olvidar que cada uno de ellos trabaja en las problemáticas de cada tutorado las cuales son personales, o de índole académica, siendo la relación entre profesor compañeros, la base para conocer más acerca de su interacción con el medio en donde se desenvuelve.

18. ¿En algún momento la tutoría de pares te sirvió para que reflexionar sobre tu quehacer como Psicólogo (a) Educativo (a)? ¿Cómo podrías describir este proceso?

\*Siempre porque estas enseñando formando a formadores.

\*Como es posible que a nivel superior se den muchas deficiencias de aprendizaje, muchas deficiencias de enseñanza que desde nivel básico uno como alumno puede dominar.

\*Nos hace reflexionar más en el aspecto de que uno es un ser humano complejo en el cual todo vas a estar conectado ya que si uno tiene problemas emociónales, económicos, sociales, de aprendizaje, etc. va afectar en el redimiendo académico y en el desarrollo personal y profesional.

\*Hizo que no sólo me gustara mi campo de concentración, sino que todavía, lo veo a futuro, como una opción para dedicarme como Psicólogo Educativo.

\*Es un campo donde aplicas todo aquello que viste y que es muy flexible, no se centra como sólo a los problemas de aprendizaje o sólo a revisar a aquellos alumnos que presentan un problema, sino que puedes brindar una ayuda más generalizada.

\*Me abrió horizontes, hacia el quehacer y la aplicación de las habilidades que vas viendo durante toda la licenciatura.

\*La tutoría, no es estar en un salón de clases, como en este caso, que lo llevamos pares, no necesariamente, el verlo ante un grupo, sino ante una persona y me lleva a pensar que también me puede llevar a cuestiones de capacitación a Recursos Humanos, una consultoría en la que se puede planear a empresas a escuelas, capacitación para mejorar las estrategias en específico.

\*Para reflexionar en cuanto a que herramientas y habilidades con las que realmente contábamos nosotros en ese momento

\*Me sirvió mucho para reforzar y re aprender algunas cosas que a lo mejor había aprendido de manera errónea, y pues construir nuevo conocimiento también.

\*Me di cuenta de la importancia que tiene un psicólogo, para la formación educativa y personal de las personas que atendemos.

Me permitió hacerme más consciente de mi propio proceso.

Encontramos que la mayoría de los tutores pares habla de que la tutoría les abrió el panorama acerca de lo que es el quehacer del Psicólogo educativo, ya que común mente se dice que es una carrera, que enfocada a trabajar únicamente con niños y en escuelas, y ellos descubrieron que también pueden estar en cuestiones de capacitación a Recursos Humanos, consultoría, capacitación para mejorar las estrategias del estudiante o el trabajador.

En la cuestión personal encontraron la posibilidad de hacer un auto análisis de su vida, su trabajo y su educación, siendo en esta última en donde se centraron, pues la tutoría de pares les permite reforzar y re aprender algunas cosas que a lo mejor había aprendido de manera errónea, de esta manera construven nuevo conocimiento. También entendieron que el ser humano es complejo; en donde todo se conecta; ya puesto que si uno tiene problemas emociónales, económicos. sociales. aprendizaje, etc. va afectar en el redimiendo académico y en el desarrollo personal profesional.

El poder reflexionar sobre lo que se realiza en cada una de las sesiones de la tutoría de pares, permite flexibilidad en la intervención que se lleve a cabo. Ya que permitirá al tutor par encontrar las fallas que detecte en su acción tutorial para poder corregirlas, pues al trabajarse de manera individual v centrarse en sus necesidades que van surgiendo día a día, tutorado. beneficiará al Situación que le permite "encaminar la integración de conocimientos y experiencias, logrando concientizar su rol profesional " Harrsch (2005)

#### CONCLUSIONES.

Como se vio en esta investigación sobre la breve historia de la tutoría de pares, surge con la finalidad de que se de mayor atención a los alumno, debido a que en ocasiones encontramos que existen alumnos rezagados en un salón de clases por dos cuestiones básicamente, la primera es que el profesor se tiene que hacer cargo de varios alumnos al mismo tiempo lo cual le impide tener una atención individualizada y la segunda es que muchas veces los alumnos no le entienden al profesor, propiciando con ello que se recurra a algún par, con la finalidad de que les explique lo que no se entendió. Por lo que consideramos que la tutoría de pares debería de implementarse a todos los niveles educativos, pues al cubrir con las necesidades de los alumnos encontramos una educación de calidad, aunado a ello se desarrollan habilidades en los estudiantes.

En cuanto a la pregunta de investigación de ¿Cómo la tutoría de pares contribuye a la profesionalización del Psicólogo Educativo de la UPN- Ajusco?

Encontramos, que al ser la tutoría de pares un acompañamiento, el cual consiste en un encuentro entre dos o más personas (Paz Rubio y Santos 2005), que contribuye a la creación de un clima favorable, capaz de estimular el aprendizaje y el fortalecimiento de la capacidad de liderazgo en el tutor par (Álvarez Pérez, citado por Pantoja, 2005). Se potencia también, la posibilidad de que los tutores pares reflexionen sobre las diferentes problemáticas que se presentan en el ámbito profesional, logrando con ello la concientización de su rol profesional, encaminándose a la integración de sus conocimientos, experiencia y características individuales y, por ende alcanzar su identidad como psicólogo educativo (Harrsch, C. 2005), creándose de esta manera el nacimiento de la profesionalización en cada tutor par.

Se corroboró que las actividades de los tutores pares se relacionan con las materias que los Psicólogos Educativos estudian en la UPN unidad Ajusco, tal es

el caso de la materia de Cognición y Enseñanza en donde los tutores pares aprenden sobre las estrategias de estudio y como preparar un examen situación que les permite trabajar con sus tutorados. Trabajan la utilización de dinámicas grupales para poder realizar una exposición (Procesos grupales y enseñanza), así como ayudar al tutorado a inmiscuirse en el ambiente educativo aunado a la posibilidad de conocer más sobre la relación del tutorado y su profesor (Psicosociología del aula). Otro aspecto importante es el hecho de que también los tutores pares apoyan a los tutorados en la realización de trabajo y elaboración de ensayos (Comprensión y Producción de Textos) y por último apoyar en los problemas emocionales situación que se trabaja en Técnicas de Apoyo comunitario. De esta manera encontramos que el objetivo general se cumple pues se pretende "Identificar cuáles son los elementos del currículo que apoyan la profesionalización de los estudiantes de Psicología Educativa, cuando inicia su práctica como tutores pares.

Pudimos constatar que la tutoría de pares tiene mucha relación con la formación del Psicólogo Educativo de la UPN- Ajusco, debido a que los tutores pares mencionan que las materias, les dieron las herramientas necesarias para so labor tutorial, pues mientras unas les daban la parte teórica (como Aprendizaje, Estadística, Diseño Instruccional), otras aportaban la parte práctica (seminario de tesis y concentración, Técnicas de apoyo comunitario, Técnicas de reeducación), condiciones propicias para sustentar nuestro objetivo específico sobre los elementos que el Plan de Estudios de Psicología Educativa que apoyan a la práctica tutorial. Y no hay que olvidar que el objetivo del plan de estudios es precisamente "Formar profesionales que construyan estrategias y procedimientos para atender problemas de carácter psicoeducativo relacionados con el desarrollo humano, los planes y programas de estudio y la escuela, a partir del análisis crítico de las diversas aportaciones en este campo" UPN (2006), profesionales que potencian al máximo dicho objetivo al estar en la tutoría de pares.

En cuanto al objetivo comparar el currículo de Psicología Educativa y la práctica tutorial para ver si esta contribuye a la profesionalización del Psicólogo Educativo, podemos decir que en efecto se logra debido a que al inmiscuirse en este proceso de enseñanza – aprendizaje, los tutores pares logran reflexionar sobre lo que aprendieron durante la carrera, las habilidades sociales que van obteniendo en su labor y la capacidad de aprender cosas nuevas, obteniendo así que la mayoría de ellos resignifiquen que es la Psicología Educativa y les permita abrir su panorama a otras instituciones que no son educativas y darse cuenta de las deficiencias que presentan para que puedan corregirlas, propiciando con ello su profesionalización, dado que con lo anterior se llega a cumplir lo que Shön (citado por González Moll, 1996) menciona sobre la "doble conceptualización de la reflexión en la acción y reflexión sobre la acción".

También no hay que olvidar lo que Cleves (1989) y Shön (1992) mencionan sobre la importancia de una profesión debe ser reconocida por la sociedad, para poder hablar de su profesionalización, así como la creación de gremios en donde se regulen las normas y su campo de acción. Situación que poco a poco se va cubriendo en la Psicología Educativa, asumiéndose así el nuevo reto del Psicólogo Educativo que mencionan Díaz Barriga F. Y Saad (2006), con respecto a ampliar el perfil e imagen tradicional para atender sobre todo a la población escolarizada, para arribar a una versión más contextualizada, orientada al usuario y sistemática, obteniendo con ello aprendizajes significativos en contextos múltiples, no sólo urbanos y escolarizados.

#### SUGERENCIAS.

- Ψ Realizar una investigación sobre la profesionalización, pero con un mayor número de tutores pares de la Lic. En Psicología Educativa.
- Ψ Sería interesante conocer cual es la perspectiva que se tiene en los tutores pares de las diferentes carreras que existen y que aquí no fueron tratados.
- Ψ Realizar un estudio comparativo, para saber si en todas las carreras existe una profesionalización de los estudiantes que realizan la tutoría de pares y ver cual de ellas se beneficia más.
- Ψ Realizar una investigación con respecto a como los tutorados, perciben la tutoría de pares.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

- Arancibia, V. Herrera, P y Strasser, K (1999) *Psicología de la Educación.* Alfa omega, México.
- Baudrit, A (2000) El tutor: procesos de tutela entre alumnos España, Paidós
- Cleaves, P (1989) Las profesiones y el estado. El caso de México Colegio de México, México.
- De Robertis, C (1988) *Metodología de la intervención en Trabajo Social*, Ateneo, Argentina.
- Duran, D (2003) Una experiencia de tutoría entre iguales, método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en: *Congreso internacional una escuela para todos, estrategias de intervención y evaluación* Barcelona.
- Fernández Berrocal, P y Melero Zabal, M. A Comp. (1995) La interacción social en contextos educativos. Siglo veintiuno, España.
- Gasalla, F (2007) Propuesta de implementación del proyecto de trabajo con estudiantes avanzados en apoyo a ingresantes. Buenos Aires. Manuscrito en preparación.
- González Moll, G (1996) Formación y profesionalización de los logopedas. Nau Llibres, España.
- González Pineda, J. A., González Cabanach, R, Núñez Pérez, J. C y Valle Arias, A (coordinadores) (2002) *Manual de Psicología de la Educación* Psicología Pirámide España.

- Harrsch, C (2005) *Identidad del Psicólogo Educativo*. Pearson Prentice Hall, México.
- Hernández Rojas, G (2002) *Paradigmas en psicología de la educación.* Paidós, México.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (1997). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México
- Jordiriera R (1998) Concepto, formación y profesionalización de el Educador Social, el Trabajador Social y el Pedagogo Social. Nau Llibres, España.
- Krippendorff, K (1990) *Metodología del Análisis de Contenido: teoría y práctica.*Paidós, España.
- Lacasa, P (1994) La psicología de la educación buscando su propia identidad, en: Aprender en la escuela, aprender en la calle. Visor, España.
- Pacheco Mendez, T. y Díaz Barriga, A., (2005) La profesión universitaria en el contexto de la modernización Pomares, México.
- Pacheco Mendez, T. y Díaz Barriga, A., (1997) *La profesión. Su condición social e institucional* Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa, México.
- Paz Rubio Rosas, L y Santos, M (2003) El programa institucional de tutorías (un proyecto en construcción) UPN, México.
- Santiago Herrera, C. M; Jiménez Becerril, L. E y Díaz Mercado, D (2005) La actitud frente a la tutoría: La voz de los tutorados en: *Coloquio: experiencias y retos de la acción tutorial en la UPN (memorias)*. UPN, México.
- Shön, D (1992) La Formación de Profesionales Reflexivos. Paidós. España

- Trianes Torres, M. V, Gallardo Cruz J. A (2004) *Psicología de la educación y del desarrollo en contextos escolares.* Psicología Pirámide, Madrid.
- Universidad Pedagógica Nacional (2006) *Contenidos de las materias del Programa Educativo*. Área 3 Aprendizaje y Enseñanza de las ciencias, Humanidades y Arte. Programa Educativo de la Lic. En Psicología Educativa. UPN

#### **REFERENCIAS:**

- Álvarez Pérez, P. R y González Alfonso, M. C (2005) La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional.

  Disponible en red: http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/viewFile/48984/49873

  Consultado el 12 de octubre de 2007.
- Artículos Informativos Mexicanos (2008) La Psicología de la Educación. http://www.articulosinformativos.com.mx/La\_Psicologia\_de\_la\_Educacion-a1126950.html
- Bustos Sánchez. A, Miranda Díaz, G.A y Tirado Segura, F, (2002) PAEA en Línea. Una implementar modelo propuesta para un alumnos. de tutela entre Disponible en red: www.iztacala.unam.mx/temas/foropaea/10TP08IIc.htm Consultado el 10 de enero de 2008.
- Díaz Barriga, F. Hernández, G. Rigo, M. A. Saad, E y Delgado, (2006) Retos actuales en la formación y práctica profesional del Psicólogo Educativo. En: *Revista de la Educación Superior* vol. XXXV (1) no. 137, Enero marzo. México.
- Dabkowski, B (2000) *The History Of Peer Tutoring*. Disponible en red: http://wrt-intertext.syr.edu/VIII/dabkowski.html Consultado el 27 de diciembre de 2007.
- Enríquez, L. Reta, L (2008) La tutoría de pares. Del fast food académico a la construcción de una relación pedagógica singular. Universidad Nacional del Comahue. Disponible en red: www.reformadel18.unc.edu.ar/privates/reta.doc Consultado el 01 de\_enero de 2008.

- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I. Carballo Santaolalla, R. García, García, M. Guardia González, S. *Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de Educación Superior.* Disponible en red: http://www.unex.es/unex/oficinas/oce/archivos/ficheros/documentos/mec/est udioyanalisis/labortutorial.pdf Consultado el 12 de Octubre del 2007
- Jiménez García, F.I, Torres Bezaury, R (2005) *Propuesta para la formación de asesores*. Disponible en red: http://www.te.ipn.mx/1erencuentrotutoria/archivos/1C08.doc. Consultado el 19 de diciembre de2007.
- Lobato Fraile, C., Arbizu Bacaicoa, F. Del Castillo Prieto, L, (2004) Claves de la Práctica de la Tutorización entre iguales en las Universidades Anglosajonas. Algunas aplicaciones a nuestra realidad educativa.

  Disponible en red: http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Lobato\_Fraile.pdf Consultado el 11 de noviembre de 2007.
- NSF-AIRE Reed College (2007) *Current research: is peer tutoring effective?*Disponible en red: http://web.reed.edu/nsfaire/nsfaire\_sciencePsych4.html

  Consultado el 27 de diciembre de 2007.
- Pantoja, A (2005) La acción tutorial en la universidad: propuestas para el cambio en: *Revista Cultura y Educación* 17 (1) España
- Yudelsy Yparraguirre, F (1997) *Tutoría en la Sede Universitaria Municipal Avileña*. Disponible en red: http://www.monografias.com/trabajos40/tutoria-universitaria/tutoria-universitaria.shtml#anteced Consultado el 10 de octubre de 2007.

# 

ANEXO 1

#### **GUÍA DE LA ENTREVISTA:**

Buenos días/tardes; el objetivo de esta entrevista es con la finalidad de conocer más a fondo sobre la formación, profesionalización del Psicólogo Educativo y su labor en la tutoría de pares. Todo lo que sea aquí tratado será de manera confidencial.

- 1. ¿Para ti que significa la tutoría de pares?
- 2. ¿Cuáles fueron tus expectativas de ser tutor par?
- 3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría de pares?
- 4. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores pares te ofreció los elementos necesarios para ser tutor par? ¿Por qué?
- 5. ¿Qué herramientas te brindó la tutoría de pares para tu formación profesional?
- 6. ¿Cuáles fueron las actividades que llevaste a cabo como tutor(a) par?
- 7. Por favor menciona cuales son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría de pares.
- 8. ¿Qué tipo de dificultades encontraste en tu labor como tutor par?
- 9. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tus tutorados
- 10. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría de pares
- 11. ¿Dentro de la tutoría de pares tuviste alumnos únicamente de psicología educativa o de otras carreras? ¿Qué carreras?
- 12. ¿Tuviste que estudiar sobre contenidos de la carrera de tutorados?
- 13. ¿Consideras que sería importante recibir cursos de actualización constante para tu formación como tutor par? Menciona contenidos.
- 14. ¿Podrías mencionarme cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par?

Introducción a la Psicología Educativa Aprendizaje Estadística Básica Teoría Educativa Ciencia y Sociedad

Psicología Evolutiva del Niño

Socialización

Estadística Aplicada a la Psicología

Psicolingüística

Comprensión y producción de textos

Comunicación

Estado Mexicano y los proyectos Educativos 1857 – 1920

Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación 1920 – 1968

Crisis y Educación en el México Actual 1968 – 1993

15. De igual manera podrías mencionarme cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par.

Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez

Cognición y Enseñanza

Métodos y Técnicas en Psicología

Psicología Evolutiva y Escolarización

Elementos de Psicofisiología

Métodos y Técnicas en Psicología Educativa

Diseño Instruccional

Problemas de Aprendizaje

Psicología del Aula

Seminario de Investigación

Diseño y Desarrollo Curricular

Instrumentos de Psicodiagnóstico

Procesos Grupales y Enseñanza

Seminario y Proyectos de Investigación

Evaluación Curricular

Informática

- 16. ¿Puedes mencionarme cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tú labor como tutor par?
- 17. Podrías decirme del tercer campo denominado Concentración en campo o servicio el cual consta de materias optativas cual o cuales te dieron herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par.
- 18. ¿En algún momento la tutoría de pares te sirvió para que reflexionaras sobre tu quehacer como psicólogo (a) Educativo (a)? ¿cómo podrías describir este proceso?

Gracias por tu atención y colaboración.

#### TRANSCRIPCIONES.

## 1. ¿Para ti que significa la tutoría de pares?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Es un apoyo entre compañeros no tutor – tutorado, somos compañeros que compartimos mismas problemáticas, misma edad y eso nos hace muy empáticos en las situaciones que vivimos en la escuela, porque te pones en el papel de ellos porque tu ya lo viviste entonces es un acompañamiento y una retroalimentación entre compañeros: personal y académico hoy me siento fatal por tal y tal situación, llegan y te cuentan eso y tu tal vez por ser de la misma edad lo viviste y puedes así compartir y así desahogar esas penas. O sea meramente lo que es la licenciatura, por ejemplo escritos, redacción, trabajos de investigación.
2	Significa para mi apoyo, acompañamiento o ayuda en el desarrollo académico y personal del tutorado.
3	Yo creo que para mi la tutoría de pares, quiere decir, eh, profesionalizarse, yo creo que no pude ser cualquier profesional; sino que realmente los Psicólogos Educativos debemos de dirigirnos hacia el área de Orientación (por ejemplo) que es en donde puedes explotar muchas habilidades para ser tutor par, además de que significa comprometerte con todo aquello que implica el ayudar a otros.
4	Un apoyo a un compañero como yo, que si bien tenía un desarrollo en competencias menor o de conocimientos bajos, era sólo apoyarlo a que él mismo descubriera y siguiera un camino para alcanzar él mismo objetivo.
5	Significa el poder dar los apoyos y estrategias a los tutorados, este, para que su inserción e integración y desarrollo dentro de la universidad sean menos complicados.
6	Un acompañamiento, pero del lado más humano, no como Psicólogo nada más sino más humano y viendo la realidad que un día yo también viví.
7	Para mi siento que es un apoyo para ellos, es un apoyo, un acompañamiento pero no tan frío como puede sonar la tutoría de profesor – alumno, sino que vamos a poder apoyarnos dos personas que tienen los mismos intereses, las mismas ambiciones de alguna manera, entonces podemos acompañarlos de manera más empática.
8	Un espacio en el cual pude aplicar los conocimientos teóricos-prácticos aprendidos durante mi estancia en la universidad.
9	Era dar un apoyo a los alumnos que ingresan a la universidad.
10	Un espacio de acompañamiento, para orientar de estudiante a estudiante dudas y situaciones específicas. Para realizar una especie de andamiaje en el proceso educativo del tutorado.

## 2. ¿Cuáles fueron tus expectativas de ser tutor par?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	En primera que me dieran las herramientas para ayudar a los estudiantes porque realmente yo entré al proyecto como 1 era generación, entonces, si te crea muchas expectativas de que va a pasar, que te van a dar, como te lo van a dar, se fueron resolviendo poco a poco en la capacitación de que las estrategias de estudio que todos compartimos, los conocimientos que unos tenían sobre los servicios de la pedagógica y otros no, fue la retroalimentación muy buena y creo que la mayor expectativa siempre sigue, la de cuanto podemos darle a los estudiantes y siempre es esa a cumplir. Creo siempre faltan por que algunos estudiantes ya no requieren la tutoría dice no pues este, por el momento ya no puedo, o mi trabajo me lo impide, siempre hay como obstáculos externos a la tutoría que impiden que se logre al 100% en ocasiones si se llegaron a dar de que o sea con algunos tutorados que tuve si se cumplieron al 100% pero otros los que se quedaron en el camino si sientes así como que se pudo dar más de ambas partes.
2	Mis expectativas fueron poder brindar la más posible ayuda a los tutorados que tuve, claro que se cumplieron las expectativas por que el fin era ayudar a los alumnos y si se consiguió.
3	Mis expectativas fue eso, buscar un campo en donde hiciera mi servicio social y pudiera lograr aplicar conocimientos que adquirí en la licenciatura. Se cumplieron mis expectativas e incluso aprendí muchas cosas como tutor par, que a veces como que en la teoría se escuchan muy lindas y te das cuenta que al aplicarlas necesitas buscar otras estrategias o poner en juego muchas veces el Diseño Curricular.
4	Mis expectativas fueron poder hacer una autoevaluación personal de que es lo que pude aprender en la carrera; el poder además, bueno, decir, bueno esto no lo aprendí en su totalidad, hay que estudiarlo un poco más, porque era de que había veces que no le podías decir eso no lo se, era de que es tu trabajo y tenías que hacerlo.
5	Dentro de lo que ya es la tutoría de pares, me llamó mucho la atención el haber tenido por poco tiempo a un compañero de Educación Indígena y decir, bueno, tengo que meterme a todo un mundo de información que el tenía, que yo no sabía y bueno investigar todo eso fue lo que me llamó la atención.
6	Pues principalmente apoyar a los compañeros de nuevo ingreso en su inserción dentro de la universidad.
7	Tratar de dar lo mejor de mi misma.
8	Aprender de los demás y empezar mi desarrollo profesional.
9	Realmente nunca pensé en cuales podían ser mis expectativas como tutor.
10	Inicialmente más que expectativas, existía un deseo genuino de compartir, que por supuesto se cumplió y dejó con ello la posibilidad de afianzar una serie de cosa muy productivas en mi formación en general.

## 3. ¿Qué fue lo que te interesó de la tutoría de pares?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Siempre el acompañamiento de los estudiantes, el trato con ellos y ayudarlos a solucionar los problemas que llegan a tener por ser de 1º Y 2º semestre, que, mas comúnmente es en el 1º semestre.
2	Lo que me intereso mas de la tutoría de pares fue poder ayudar a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse en la universidad tanto socialmente como académicamente, simplemente ayudarlos en su desarrollo personal y educativo.
3	Lo que más me interesó de la tutoría de pares es que es un área en la que realmente al hacer tu servicio social puedes aplicar todo lo que aprendiste como Psicólogo Educativo.
4	Me interesó el poder hacerme una autoevaluación de que era lo que había podido aprender dentro de toda la carrera y como es que podía transmitirle un poco de lo que sé, a los demás, creo que fue enfrentarme a nuevas responsabilidades pues tenía a mi cargo a cierto número de personas y que ellos dependieran en cierto grado de lo mucho o poco que les podía ayudar, eso fue lo que me interesó.
5	Bueno el poder ser un instrumento para poder apoyar a los compañeros de nuevo ingreso para que no tengan las mismas dificultades que tuvimos nosotros para el ingreso a la universidad principalmente.
6	Pues ayudar a mis compañeros en la mismas dudas que a mi me surgieron cuando yo entré.
7	En sí el proyecto en general me parecía muy interesante, muy bonito, la verdad, la labor que se podía desarrollar ahí en la tutoría de pares me pareció que estábamos aportando algo nuevo, no era tener un amigo más en la universidad, sino básicamente poder contribuir con nuestro granito de arena para que a ellos les fuera bien también académicamente y emocionalmente, porque también no nos íbamos a mantener al margen de lo emocional, eso me pareció también muy bonito.
8	El ayudar con mi labor a otros compañeros que en ese momento necesitaban apoyo en la iniciación de su vida académica universitaria.
9	Cuando ingresé a la Universidad, a mi no me gustaba la idea de que un psicólogo educativo sólo de trabajar con niños, así que para poder trabajar con personas de diferentes edades escogí las Tutorías Pares.
10	La oportunidad de aprender más y retroalimentar mi formación, desde el compartir experiencias, lo que a mí me había funcionado en mi estancia en la UPN.

## 4. ¿Consideras que el curso de capacitación de tutores pares te ofreció los elementos necesarios para ser tutor par? ¿Por qué?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Si, porque daba primero la apertura que tu seas clara en tus ideas tienes que ser claro para transmitirlo a tus tutorados, luego las estrategias de estudio que cada tutor par dio, te sirvieron a ti para o para implementarlas o rectificar las que ya tenías, conocer la universidad porque muchas veces también o sea te uno también se queda con lo que conoce, pero viendo diferentes visiones de todos los tutores pares que estábamos, si sirvió bastante, más a parte las coordinadoras con la experiencia que ellas tiene ya en el ámbito universitario pues siempre te están retroalimentando como hacerle como no hacerle, el camino que llevas es bueno o como le podías mejorar, o si ves mal a tu turado como lo puedes apoyar, ellas te daban herramientas, o sea comentaban no y si se presentan una problemática, a pues mira vete por aquí o por acá siempre te dan una respuesta o una posible solución.
2	Si, por que fueron los elementos bases a los que uno como tutor puede recurrir en el momento que un tutorado llega a pedir ayuda u orientación.
3	Yo creo que sí, ofreció muchos elementos necesarios, sin embargo creo que muchos otros deben ser manejados más ampliamente, porque, por ejemplo tuvimos la oportunidad de estar con otras personas que no eran Psicólogos Educativos; sino Pedagogos y que desconocían ciertas cosas que tu como Psicólogo Educativo; crees que deben ser básicas a la hora de ser tutores pares.
4	No, porque, creo que me sirvió en el sentido de, de compartir más con los compañeros, conocer a los demás tutores pares, tal vez el poderme organizar yo un poco, más de acuerdo a las didácticas que nos dieron, pero al momento de que se trabaja con una persona y en ese caso que ayudas tanto, era adecuarse a las necesidades de cada uno, que en muchas ocasiones no se nos dice como va a ser realmente el trabajo y ni se nos dice: sabes, que el alumno va a llegar en el momento que ya tiene la tarea de un día para otro, entonces el no saber que hacer, que los demás se pueden coordinar de acuerdo a las necesidades que iban teniendo, el tener el llamado de bombero, creo que si faltó mucho dentro de la capacitación y decir, bueno vas a tener al final de semestre a los 20 tutorados que tienes diciéndote todos, necesito esto, necesito lo otro y muchos de ellos de diferentes salones con diferentes materias que pasar.
5	Me complementó bastante, porque habían cosas que inclusive, no pensé que fueran necesarias como saber administrar mi tiempo para poder yo organizar mis horarios de clase con mis actividades como tutor par e incluso para mi vida diaria, no, para buscar información, complementarla para las formas estructuradas, para la búsqueda de información para distintas materias.
6	Sí porque me brindó seguridad y aparte reconocí también lo que me faltaba y seguir aprendiendo.
7	Considero que si me brindó los elementos necesarios, ya que es una introducción a lo que te vas a enfrentar en el momento de estar frente a las compañeras y te permite conocer la práctica de la labor del Psicólogo Educativo.

8	En el momento en el cual lo tome si, aunque cabe aclarar que los tiempos y la sociedad esta en constante cambio se requiere de encontrar nuevos elementos que lo enriquezcan para cumplir con las nuevas demandas de los tutorados
9	No, no creo que el curso me haya preparado para impartir tutorías, ya que el curso es corto, no profundizan en los temas.
10	Si, me proporcionó muchos elementos. Una de las razones que represento más alicientes en esta labor de tutor par, fue el enriquecimiento que proporcionaba el aspecto de la capacitación, ya que resultaba bastante nutritivo que alguien profesional orientara nuestras buenas intenciones y nos marcara los límites de nuestro trabajo con los compañeros tutores y tutorados.

## 5. ¿Qué herramientas te brindó la tutoría de pares para tu formación profesional?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Un conocimiento más a profundidad o no conocimiento una autoevaluación a todas las cosas que haces académicamente, después ir más allá de la información que tienes porque muchos tutorados te llegaban con eso de que es que mi lectura es esta pero mi exposición es de siete páginas, entonces lo que tu tienes que implementar es que ahora ir a investigar más allá, utilizar las estrategias de la computadora , este las estrategias de estudio, dinámicas grupales, que son siempre las que te ponen pero tu tienes que saber manejar entonces es siempre estar investigando conociendo y aprendiendo.
2	Las herramientas que me brindó la tutoría fueron, en primera desde el trato humano como poder acercarse a un tutorado, como ayudarlo sin necesidad de resolverle todo, como guiar, como explicar, en pocas palabras como poder enseñar y aprender al mismo tiempo.
3	Yo creo que la tutoría de pares me abrió otro panorama acerca de lo que es la Psicología Educativa, pues te das cuenta de que es un campo muy amplio de aplicación, que no es sencillo, que requiere mucho estudio y lo que me brindó principalmente, es que todo eso que sabes o te das cuenta que requieres lo pone en práctica.
4	El poder hacer una planeación de tiempo, hacer una investigación sobre didácticas, dinámicas, el hacer una búsqueda de estrategias de enseñanza y aprendizaje, para los alumnos, que además me ha servido en el campo laboral para decir, bueno, tengo estos conocimientos, he desarrollado estas habilidades y puedo enfrentarme a varios retos.
5	Bastantes: entre pruebas, aplicación de pruebas psicométricas, la evaluación de las mismas, estrategias de comunicación, principalmente para saber como abordar determinados temas ya sea educativos o personales, (que también llegamos a tratar con los tutorados), este como saber llegarles para que te den la información sin que se sienta agraviado y como poderlos apoyar cuando están en una situación de crisis.
6	Tomé varios cursos para poder apoyar a los de otras carreras, porque tuve un tutorado de Pedagogía y pues yo soy de Psicología, pero pues busqué ayuda y me la brindaron.
7	Las herramientas que me dio fue poder relacionarme con más personas, saber diagnosticar dificultades que presentaban los tutorados, tener una buena comunicación.
8	Entre muchas otras el saber que puedo compartir lo que aprendí, la teoría y práctica necesaria para la detección de problemas y el como resolverlos, la empatía y tolerancia.
9	Una experiencia, donde pude aplicar conocimientos que aprendí en la carrera y en los diferentes talleres y cursos que he tomado tanto en la UNAM como en la UPN.
10	La asertividad, definirla y aclarar el concepto para aplicarlo en mi vida en general. El manejo de límites para con los demás y sobre todo para mi misma. La sed de investigar y reafirmar conocimientos. El desarrollo de capacidades y reforzamiento de habilidades como técnicas de estudio y aplicación de estrategias de aprendizaje. Habilidades de negociación, etc.

## 6. ¿Cuáles fueron las actividades que llevaste a cabo como tutor(a) par?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Utilizar las herramientas de la computadora , este las estrategias de estudio, dinámicas grupales, que son siempre las que te ponen pero tu tienes que saber manejar entonces es siempre estar investigando conociendo y aprendiendo que será preparación de exámenes, tuve un tutorado que me mencionó de un teatro o una representación sobre los problemas que tienen en la universidad porque es apoyarlo para juntar a todo el grupo y algunos otros grupos más porque también era entre los tres grupos daba la profesora, entonces también en eso es darle las herramientas de que les llegas por aquí sino van a pensar que estas loco con esa propuesta , eso es también la asertividad.
2	La principal es la orientación en el aspecto académico, esto quiere decir ayuda en los trabajos, lecturas y las materias que lleva el alumno y también en el aspecto personal orientación cuando llegan a tener un problema personal.
3	Van desde ayudar al tutorado a inmiscuirse en el ambiente educativo, incluso dónde están ciertas instalaciones, los servicios que ofrece la universidad; hasta cuestiones académicas e incluso aunque se dice que la tutoría es un acompañamiento académico, muchas veces los estudiantes llegan buscando, no un acompañamiento en sí, sino un respaldo emocional que les diga ¡tu puedes adelante y muchas veces no necesitan así como que tu les digas y se hace así y aquello, sino muchas veces requieren que tu les digas tu puedes, adelante, ánimo!.
4	Tuvimos funciones administrativas, funciones académicas, que fue ayudar en el seguimiento o un acompañamiento de los alumnos en las necesidades que ellos estuvieran enfrentándose, ya sea en la inserción, el ir a buscar en donde se pagaban las copias, qué tramites se tenían que hacer para reinscribirse, que profesores les convenían, preparar exámenes, ensayos, porque en muchas ocasiones entraban y no sabían que era un ensayo, enseñarles estrategias de estudio para que ellos aprendieran, un caso que me gustó mucho que fue yo creo que con el chico con el que tuve más acercamiento el tuvo un problema personal dentro de la institución, entonces el estar buscando los apoyos que necesitaba para poder solucionarlo creo que fue también un buen acercamiento a esa área.
5	En primera instancia es darles a conocer los servicios que brinda la universidad, apoyarlos, darles estrategias de estudio, elaboración de mapas, comprensión de textos de redacción, incluso hasta de cómo preparar un tema de exposición.
6	Presentarme con el alumno decirle cual es mi carrera, en que lo puedo ayudar, en que soy muy buena y en que no y que si no lo se lo vamos a averiguar juntos.
7	Elaboración de Trabajos, estrategias de aprendizaje, atención emocional, dependiendo de las necesidades de cada una de mis tutoradas.
8	En el momento en que lo fui, apoyé a los tutorados a resolver las problemáticas presentadas en ciertas asignaturas, apoyo emocional, apoyo para direccionar ciertas decisiones tomadas en cuanto al desarrollo académico, etc.
9	De oficina: atendía a las personas que solicitaban un tutor par, que iban por constancias o que iban por información, a los profesores que iban por constancias o por algún trámite.

Informar sobre lugares y formas específicas para solucionar situaciones académicas, revisar y compartir conocimientos académicos, acompañar y orientar en situaciones difíciles del tutorado, aportando solidaridad con la presencia y o la escucha, trasmitir técnicas y estrategias de estudio que puedan aportar mejores resultados al tutorado.

## 7. Por favor menciona cuales son los beneficios personales y profesionales que encontraste en la tutoría de pares.

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Conocer cada situación diferente de la educación, es que hay estudiantes que tienen toda la capacidad que tienen para aprender pero tal vez por la inserción que tienen en la universidad los bloquea u otros estudiantes dicen yo estoy aquí porque tengo 28 años y tengo que cumplir con mis papás, entonces es como que complicado.
2	El principal beneficio es la ayuda que uno le puede brindar, dar al alumno y el segundo es que uno como tutor va aprendido y enseñando al mismo tiempo.
3	Pues mi experiencia fue que como tutorada, cuando tuve a mi tutor, fue un acompañamiento que realmente yo necesitaba, no sólo académico, sino también emocional, que me ayudó a encontrar el sentido de las cosas, el encause de cómo son las cosas en la universidad y como tutor par, yo creo que desarrollé habilidades de transmisión de conocimientos por ejemplo, de cómo dar una estrategia de estudio de que a veces, no estas dando una cátedra, sino que, tiene que poner en juego otras habilidades y además me dio la oportunidad de inmiscuirme más en el campo de la Psicología Educativa.
4	El poder ayudar a los demás, el sentirme un apoyo para ellos, el crear unos lazos en los que ellos sepan que a pesar de que yo ya no estoy fungiendo como tutor par con ellos, puedan llamarme a las 3 de la mañana y me digan sabes que necesito que me digas como hacer un ensayo y no tengo la mínima idea de cómo hacerlo.
5	Un montón, en primera, es como recordar un poquito, volver no a recordar, sino mantener presentes los conocimientos que se tuvieron a lo largo de la carrera, así como fortalecer algunas cosas que venían medio bajas, que más, una mayor seguridad en el trato uno a uno, con los estudiantes, que en este caso son los tutorados, seguridad en cómo les explicas y como los abordas.
6	Bueno pues primero que nada, reconocer que todo lo que haz aprendido es aplicable ya con adultos. Yo he trabajado en el área de preescolar, entonces no me había tocado con adultos y esto para mi fue una buena experiencia.
7	Los beneficios para mi fueron que pude poner en práctica todos los conocimientos que estuve adquiriendo durante todos los semestres de la universidad y obviamente también pude darme cuenta en donde tenía deficiencias y poderme actualizar en esos temas en particular y por parte de mis tutorados yo espero que les haya servido pues para que ellos pudieran aprender nuevas técnicas de estudio sobre todo para que pudieran ellos desarrollarse mejor en su carrera y pues que por lo menos les haya podido brindar un tipo de apoyo a nivel emocional y los haya hecho desistir de dejar la carrera que en algunos casos con mis tutorados pasó y básicamente yo creo que la retroalimentación que podíamos darnos de ambos lados fue lo más enriquecedor en la tutoría.
8	Entre muchos otros la seguridad de hacer las cosas y el saber que tengo la capacidad necesaria para encauzar a compañeros que necesitan ayuda.

9	Que pude aplicar conocimientos que he adquirido, que me dejó una experiencia para mi vida laboral.
10	El acompañamiento genera confianza y permite que el tutorado se sienta más seguro para avanzar en su proceso educativo. El tener un punto de referencia como estudiantes nos facilita saber hacia donde ir sin tener que desgastarte tanto en lo que te cuesta trabajo. El saber que alguien está comprometido contigo, ayuda a fortalecer el compromiso personal con ser un buen estudiante. Te sabes escuchado y eso te anima a seguir a pesar de las dificultades.

## 8. ¿Qué tipo de dificultades encontraste en tu labor como tutor par?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	El tiempo siempre es el tiempo nunca te alcanza para ver a profundidad una lectura, para hablar o comentar una exposición, para armar una buena exposición o bueno siempre se trata de armar una buena exposición pero practicarla y que podemos decir que podemos opinar, siempre es el tiempo como un contratiempo porque ellos cumplen con horario y muchas veces ese horario es de 7 de la mañana a las 7 de la noche entonces dan un espacio de una hora o media hora para la tutoría eso impide muchas veces que se lleven a fondo los temas que ellos quieren ver.
2	En ocasiones si me encontré con conflictos, no tanto en la cuestión académica si no en el aspecto personal ya que algunos de los chicos traían problemas personales muy serios que tal vez uno por la inexperiencia no sabe como manejar bien.
3	Sí, yo creo que las dificultades de la tutoría de pares son estas, las emocionales, o cuando llegan los alumnos con problemas que tú no sabes manejar, que dices, que le digo o hacia donde lo guío o por ejemplo, cuando sabes que necesitan ayuda o que están haciendo algo mal y tienes que tener ese tacto para encausar a veces esa es una dificultad porque ni tú mismo sabes como decirle las cosas.
4	Si, el querer dar más y que en muchas ocasiones los alumnos se sientan o tal vez no acosados porque siempre se les dio su espacio sino que no tengan el tiempo y decidan dejarlo a un lado por sus trabajos entonces tal vez en esa situación.
5	Principalmente los espacios porque no hay lugar como que fijo, porque a veces nos vemos en la biblioteca y hay mucho ruido en la biblioteca y ahí se callan en las problemáticas que llegan a tener.
6	Sí, más que nada en lo emocional, porque de hecho mi tutorada tenía tendencias suicidas, entonces ella tenía uno que estarle hablando, llamando, buscándola y todo eso de hecho la internaron por dos meses, yo la dejé de ver y cuando regresó, me dijo que estaba yendo con el Psicólogo clínico y que por eso ya no iba a tomar tutoría de pares, que iba a buscar equilibrarse y que después iba a buscar tutor.
7	Si, encontré algunas sobretodo porque no contábamos con las instalaciones adecuadas para brindar la tutoría, muchas veces la tuvimos que dar en los jardines, en los patios, y el ruido la verdad a veces entorpecía mucho, buscar como los lugares adecuados fue una dificultad, teníamos la consigna de que podíamos hacerlo en la biblioteca pero a veces también se complicaba un poquito porque a principios y finales de semestre siempre estaba muy lleno entonces esa no era una opción. Por una parte y por otra parte la verdad siento que faltó un poquito de contención por parte de los coordinadores hacia nosotros y seriedad por parte de nosotros también, para poder este, pues entender que las juntas era un punto importante en la cual ellos podían de alguna manera apoyarnos y retroalimentarnos cuando teníamos un problema en particular, sin embargo los tutores pares yo creo que lo tomábamos como una junta que nada más nos quitaba tiempo, que había que quedarnos un tiempo extra y no lo vivimos como realmente era, un apoyo para nosotros.
8	El tiempo tan restringido con los tutorados, y el tener que ponerme al día de manera constante.
9	Sí, cuando me preguntaban de algo que no sabía y cuando los chicos (as) tenían problemas personales, me limitaba a escucharlos.
10	Priorizar entre mis necesidades de tiempo y organizarlas con las de el tutorado.

## 9. Por favor describe cómo es la relación que tienes con tus tutorados

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Amable, siempre muy amable con respeto y compromiso, tal vez ellos en ocasiones si te dejan plantado pero si tu los dejas plantando es como decir ya no me interesas, yo lo siento así, como si ellos vienen y dicen no es que a mi tutora ya no le interesa o se va y pues ya mis problemas ya no le interesan y pues eso en ocasiones los hacen que deserten del programa y pues obviamente se queden con las dudas que tenían y ya no sigan de la manera debida dentro la tutoría o en la licenciatura.
2	En el periodo que estuve de tutor par tuve tres tutorados la relación fue buena y mas con una de las chicas ya que aunque ya no seguí siendo tutora la chica me seguía pidiendo ayuda.
3	Con mis tutorados, súper, porque realmente yo sí traté de comprometerme con ellos, entonces, cuando ellos, lo requerían, traté de estar ahí, acompañándolos y no sólo en el ámbito académico, sino también, por ejemplo, cuando ellos me decían, no hoy no quiero hacer nada porque hoy me siento mal, a veces el brindarles 5 minutos de tu tiempo, de escucharlos, les funciona mejor que si les das estrategias cognitivas o estrategias de estudio para desarrollarse en la universidad.
4	El poder ayudar a los demás, el sentirme un apoyo para ellos, el crear unos lazos en los que ellos sepan que a pesar de que yo ya no estoy fungiendo como tutor par con ellos, puedan llamarme a las 3 de la mañana y me digan sabes que necesito que me digas como hacer un ensayo y no tengo la mínima idea de cómo hacerlo.
5	La relación que llevo es más como alguien con quien platicar, con quien desahogarse, no como yo te voy a ayudar, pero solamente en esto, principalmente yo lo veo más como una persona, que te está ofreciendo su apoyo, sin decir bueno, yo te apoyo pero a cambio de esto, sino que es incondicional y en lo que se pueda ayudarte.
6	De camaradería, yo más bien, no los veo, como a mis tutorados, los veo como a mis compañeros, como a mis amigos.
7	Actualmente todavía veo a dos de ellas a una la verdad solamente la vi muy poquito tiempo pero la relación era muy buena, actualmente con las otras si sigo teniendo contacto, nos mandamos, mails, si tienen dudas de algún trabajo, o de algún otro tema de la universidad, me cuentan sus proyectos, sigo teniendo mucho contacto se que están haciendo y como van.
8	Mi relación fue excelente.
9	Durante mi servicio atendí a 8 personas y solamente con una de ellas, no tuve una buena relación. Con los demás, sigo teniendo contacto o me siguen hablando para ayuda.
10	Muy buena, aún con el paso del tiempo, ya más de 2 años, conservamos un vínculo afectivo de amistad y respeto mutuo muy gratificante.

## 10. Da un ejemplo de cómo realizas una sesión de tutoría de pares

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Primero es la bienvenida obviamente en un lugar adecuado donde los dos nos sintamos cómodos, normalmente era en un espacio que teníamos aquí en tutorías o sino en los cubículos que tenemos en los niveles académicos para platicar y estar a gusto entonces era la bienvenida platicar de cómo estuvo el día, que actividades había tenido, si en la sesión pasada habíamos tenido un trabajo que entregar comentar como estuvo, ver cuales eran nuestros aciertos nuestros errores que anotaciones nos pusieron y ya en el proceso decir y ahora que vamos a trabajar, entonces ellos siempre llegan con algo es de que pues ahora me toca no se ahora no le entiendo a esta lectura nos poníamos a revisar si no entendíamos nos íbamos a un diccionario íbamos a enciclopedias, ellos llegaban a consultar libros externos a la duda, y decir mira yo aquí encontré esto y tu como le entiendes era platicar y conversar, cuando llegábamos a una conclusión y a que le entendiéramos bien al tema cerrábamos la sesión y nos despedíamos esperando que la próxima sesión nos llegáramos a ver.
2	Unas de las cosas más básica era ir a la biblioteca sentarnos platicar que es lo que necesitaban, un ejemplo como hacer un trabajo de investigación: me enseñaban que tipo de trabajo les habían pedido, que lineamientos, que temas y de hay le enseñaba como buscar información como empezar a redactar, la bibliografías, etc.
3	El primer día yo estaba así como, cuando esperaba a mis tutorados, bueno o mi tutorado que iba a ser el primero, yo me acuerdo que estaba tan nerviosa, y es que, que le voy a decir, entonces recordé lo que nos dieron en el curso, y empecé por ver cuales eran las expectativas, sus necesidades; y empezar a trabajar en ello, para que poco a poco, el pudiera desempeñarse de manera autónoma. Que fue lo que me pasó casi al final del servicio social, donde yo siento que ya había habido un avance, un éxito, con ellos, entonces ya no requerían tanto de mi apoyo, sino que pudieron irlo haciendo de manera autónoma.
4	Bueno se hace una cita previa, se plantean horarios dependiendo del horario que el alumno tenga libre y con el que yo contaba que era en las tardes entonces si el alumno iba en la mañana lo veía en la tarde, si iba en la tarde lo veía en la mañana y los fines de semana por aquellos que trabajaban, entonces hacíamos la previa cita, acordábamos un lugar en donde él se sintiera cómodo para que no hubiera distractores y se pusiera mal, entonces se buscaba un ambiente a su gusto si se tenía que tener una lectura previa, ambos hacíamos la lectura para conocer de que se estaba hablando y dependiendo de la actividad que fuera a realizar que en muchas ocasiones fuera un ensayo se pedía al alumno que hiciera un mapa mental para que el conociera toda la globalidad de la lectura, la entendiera y después pudiéramos ir a partir de las ideas importantes de la lectura ir haciendo su ensayo ya de acuerdo con lo que el creía que era necesario.
5	En primera instancia es conocerlos, es presentarme, quien soy, que estudié, eh, y preguntarle que es lo que ella o él espera. Que es lo que esperan de lo que vamos a hacer y preguntarle, que son las cosas que se les han dificultado en lo que llevan del semestre para saber en que nos podemos ir enfocando si en estrategias de estudio o elaboración de trabajos.
6	Tengo otra tutorada que ella siempre me platicaba de cómo le iba; primero empezaba por la clase que más se le dificultaba, de hecho pasó cuatro extraordinarios, que bueno, eran de Historia, que es para lo que soy buena, entonces de Historia y de lo que platicábamos primero empezábamos por lo académico y siempre terminábamos platicando de su novio, de sus relaciones, de que estaba preocupada, porque probablemente tenía una enfermedad, de los

	embarazos todo eso me platicaba.
7	Generalmente al inicio cuando me asignaron las primeras tutoradas, les hacia una pequeña entrevista para saber cuales eran sus intereses, que es lo que esperaban de la tutoría, y ya posteriormente nos enfocábamos a los temas que ellas tenían mas interés, en este caso por ejemplo con alguna de ellas el interés primario era aprender técnicas de estudio, en otro caso fue a nivel personal entonces dependiendo del tipo de interés que tenían ellas pues era en donde iba enfocada la tutoría.
8	En aquel momento era primero el escuchar al tutorado, que dudas tenía, en que materias necesitaba la ayuda y posteriormente se le daban las alternativas, se dejaban actividades extras para reforzar y se agendaba una nueva cita.
9	En una exposición: a mi tutorada le dejé que leyera su tema y que lo subrayara, después nos quedamos de ver en la biblioteca y ahí le pedí que me contara su tema, cuando no se acordaba de algo le pedía que leyera lo que subrayó, lo que no me podía explicar, le pedí que no lo mencionara en su exposición, pero aun así yo se lo explique.
10	Después de presentarme, escucho con atención los principales intereses y preocupaciones del tutorado para identificar en que si le puedo ayudar y después aclaro sólo hasta donde y en que puedo intervenir.

## 11.¿Dentro de la tutoría de pares tuviste alumnos únicamente de psicología educativa o de otras carreras? ¿Qué carreras?

RESPUESTA
Al inicio como nuestro programa fue el primero, la primera generación si hubo mucha demanda entonces no llegamos a cubrir únicamente a los de psicología a mi me llegaron a tocar de sociología y administración pero como eran de los troncos comunes si entendía obviamente las matemáticas que ellos manejan o con la perspectiva de ciencia y sociedad que tenían los sociólogos pero si tienes el conocimiento o el bagaje cultural como para cubrirlos a parte con ellos aprendías mucho de ellos porque o sea ellos te compartían sus teorías desde el aspecto social y administrativo y te quedabas impactado porque como una teoría vista desde tres manera pude cambiar toda una perspectiva de cómo ver la educación o los procesos de aprendizaje.
No tuve ningún alumno de psicología los tres tutorados con los que trabaje eran de administración.
No, tuve también de Pedagogía y Administración.
Por poco tiempo un compañero de Educación indígena.
No, tuve de otras carreras, de Pedagogía y Educación de Adultos.
Tuve un tutorado de Pedagogía.
Una de Pedagogía.
Afortunadamente trabajé con alumnos de pedagogía, psicología educativa y administración educativa.
Alumnos de psicología, pedagogía y administración.
Psicología educativa y Pedagogía

## 12. ¿Tuviste que estudiar sobre contenidos de la carrera de tutorados?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Si por ejemplo en crisis y educación nos dan lo básico sobre México pero a ellos les interesa mucho el proceso del porfiriato mas allá de lo que a nosotros nos dan por ejemplo sobre los aspectos culturales, porque ellos abarcan aspectos económicos y sociales entonces tu tienes que saber cuales son, porque tu te quedas con lo educativo, pero como ellos son un poco mas humanistas en este aspecto tiene que saber entonces ahí tuvimos que investigar sacamos libros y realimente si aprendí mucho de estas investigaciones.
2	Si, por que las materias que llevan los de administración no son del todo igual que las de psicología, así que para poder entender algunas cosas que no lograban entender ellos de sus materias pues si tenía que investigar por mi parte.
3	Sí, sobre todo en Pedagogía, porque por ejemplo, nosotros en Psicología Educativa, nuestra formación en Ciencia y Sociedad, es como ellos, pero llevan materias que continúan con ciencia y sociedad, como Epistemología, entonces ahí, sí tuve que darme una zambullida en las cosas y es interesante estudiar cosas, pero si tuve que estudiar aparte.  No porque fue muy poco el tiempo que trabaje con él y trabajamos más sobre su aceptación e
	ideas de tener una tutor par mujer.
5	Más para el de Educación para Adultos, que para los de Pedagogía, porque con los de Pedagogía tenemos un tronco común en la licenciatura, tenemos materias en común y muchas de las materias de Pedagogía están relacionadas con las de Psicología entonces no hubo tanto, pero con el de Educación de Adultos, sí, porque el plan de estudios es muy distinto, entonces fue consultar con maestros de la licenciatura. A ver cuales son los conceptos y cual es la perspectiva que los maestros te piden para abordar las materias.
6	Sí, de hecho nos vimos tiempo extra, íbamos a la biblioteca en Balderas, porque a ella como que no le quedaban los conceptos muy firmes, más que nada en Historia.
7	Sí, primero pedí el currículo de la carrera y después los programas de las materias en que tenía dificultades a ella le pedí sus apuntes y que me platicara más sobre los métodos que utilizaban sus profesores y así descubrí que en realidad se manejaban diferente a psicología pues ellos son más tradicionalistas y tienen evaluaciones escritas para acreditar la materia y representa en varios casos junto con la asistencia, la única forma de pasar.
8	Indudablemente la preparación es fundamental, tomé cursos dados en la universidad y lo que iba aprendiendo en el último año que estuve estudiando.
9	No, durante mi estancia en las tutorías, mis compañeras de pedagogía, de administración y yo intercambiamos a los tutorados, para cubrir las diferentes necesidades. Si a caso les recomendaba libros o les decía donde estaba la información que necesitaba y después de que la leían, discutíamos lo que hacían.
10	Revisar si acaso algún tema u el enfoque desde la pedagogía que se le da al aprendizaje, pero incluso esto resultó muy nutritivo para mi formación.

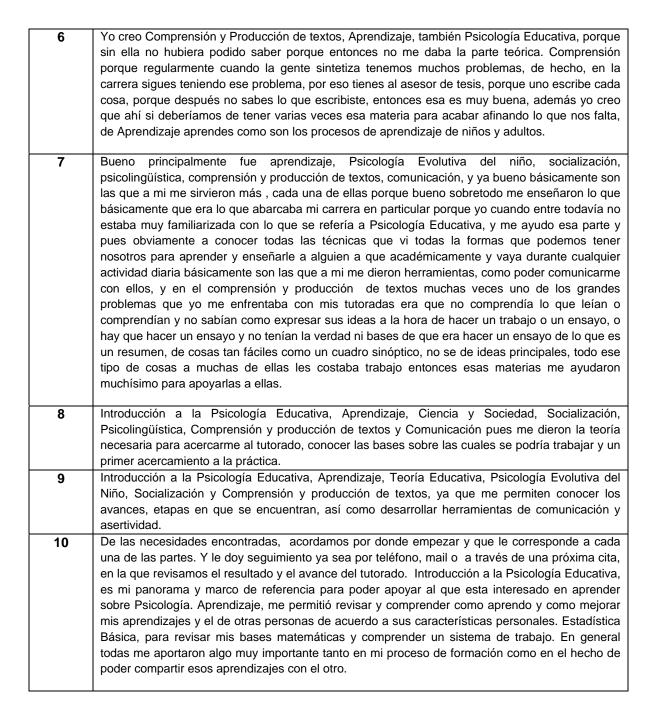
## 13. ¿Consideras que sería importante recibir cursos de actualización constante para tu formación como tutor par? Menciona contenidos.

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Si siempre hay que estar innovando viendo cuales son las nuevas técnicas de la tutoría de pares como se llevan en otras instituciones para tu tener estas estrategias, y tal vez juntarte con otro tutor par y formar un grupo de estudio o ya con las nuevas tecnologías o sea una tutoría también en línea porque hay estudiantes no pueden asistir presencialmente a la tutoría entonces también es eso ver una tutoría en línea , la tecnología nos esta alcanzando y obviamente hay que siempre esta innovando igual las nuevas teorías pedagógicas de educación siempre están cambiando, siempre hay que ver como van para aplicarlas en la tutoría.
2	Claro que si es necesario recibir cursos de actualización ya que las necesidades que tienen los alumnos van cambiando, los problemas que a uno se le presentan como tutor en ocasiones son variadas y uno necesita más herramientas para poder ayudar al máximo a los alumnos. Temas: Conflictos emocionales autoestima y problemas de aprendizaje.
3	Sí porque a pesar de que te están apoyando en todo momento, hay situaciones que de repente te llegan con los tutorados, que no se como manejar, entonces, sí durante ese proceso si se necesita actualización, como en el caso de técnicas de estudio con un enfoque diferente, porque como que conocemos lo típico, como haz un mapa conceptual, que haz esto, que haz aquello; pero muchas veces eso no funciona con los estudiantes o ni siquiera saben como hacerlos, entonces yo creo que sería bueno que los tutores se capacitaran en esas estrategias, que a veces tenemos y a veces no y sobre todo en como transmitirlas, porque a veces es difícil decir un mapa conceptual lo haces y como que les das la teoría.
4	Sí, en el sentido de que en las juntas hablábamos de cómo nos sentíamos en el trabajo con ellos. Cuáles eran las diferencias que veíamos que se tenían en el trabajo con ellos; pero una formación más en el sentido académico o muchas ocasiones, cuando los alumnos tenían algún problema emocional o personal, era decir, bueno yo te puedo ayudar en la cuestión académica, pero muchas veces sale de mi control la ayuda que yo te puedo dar en el sentido emocional.
5	Sí, uno en, bueno no es la función principal del tutor, pero si el que sepas como enfrentar situaciones de conflicto, bueno manejo de conflictos, el como afrontar las situaciones que influyen en su formación (como las situaciones familiares), como abordar si nos llegan en situación de crisis por golpes, que no es lo mismo que un conflicto con la madre, como abordarlos en estas situaciones, como también identificar con mayor facilidad, cuando tienen alguna dificultad en específico para las materias, para la comprensión en general, a parte de las estrategias y las pruebas que aplicamos a lo mejor conocer otras más.
6	Sí porque cada alumno que te asignan es una problemática diferente y si eres joven y te toca un tutorado más grande, muchas veces no alcanza a darle un consejo, tan solo cuando te dice acompáñame, me fue mal en el día y no sabes que contestarle por eso sugiero los siguientes temas: más que nada que seamos abiertos, en el sentido de que muchas veces no tienen tanta necesidad académica, es más emocional y lo que quieren es compañía, porque es increíble, que pues, están rodeados de mucha gente pero nadie los escucha y más que nada a lo mejor si tienen quien los escuche, pero no tienen la confianza de que el secreto se va a quedar ahí.

7	Creo que es muy importante que cuando estas tutorando a alguien tengas varios cursos que te permitan darle a esa persona un mejor servicio, en mi caso considero que se dejó un poco de lado la cuestión emocional y que en muchos casos o en el mío, tuve que enfrentarlo y sentí que no estaba muy preparada para ello, por lo que le pedí apoyo a mi tutor en este sentido y trabajamos juntos, más sin embargo no sé si los demás tutores pares tenían un tutor profesor.
8	Si, ahora que estoy fuera todo es de importancia, la preparación para cualquier proyecto que se emprenda es fundamental y esto te retroalimenta y te tiene en constante movimiento intelectual y en cuanto a la práctica se verá reflejada esa constancia en tu preparación y si lo haces cuando estas realizando la praxis tutorial es de suma importancia y adquiere sentido.
9	Si, en diferentes áreas, como en asertividad, control de estrés, estrategias de lectura, redacción de textos, autorregulación.
10	Sería lo idóneo, pues sólo podemos compartir aquello con lo que contamos, y todos los días podemos actualizar y aprender más y con mejor calidad.

# 14. ¿Podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del primer campo denominado formación inicial te han dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par? ¿POR QUÉ?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Primero Socialización porque obviamente ahí nos muestran como integran un grupo como participar como un agente activo en un grupo, también tenemos lo que es teoría educativa yo la vincularía con aprendizaje y ciencia y sociedad porque son teorías que nos dicen como se aprende, como llegan a aprender las diferentes personas, las diferentes comunidades, diferentes perspectivas de la sociedad , entonces todo esto te sirve porque a una persona que a una persona que obviamente tiene 18 años y que se supone que es la edad en la que debe ingresar no la vas a tratar igual que a una persona que tiene 40 años que está ingresando a la universidad estas asignaturas nos dan las bases para tratar sobre los temas.
2	Del primer bloque son Aprendizaje, Comprensión y producción de textos, Estadística Básica, estas materias son las principales ya que lo primordial en lo que buscan ayuda los tutorados es en como generar o fortalecer estrategias de aprendizaje, como entender las lecturas, como hacer sinopsis, resúmenes, etc.
3	Yo creo que las que me dieron herramientas fueron: Aprendizaje, Estadística, Ciencia y Sociedad, Estadística aplicada a la Psicología, Comprensión y Producción de Textos y Comunicación, por las demás ah, y un poco de Psicolingüística. Porque las demás son materias como más teóricas y las que mencioné son materias donde realmente dan herramientas para aplicar la tutoría de pares.
4	Estadística básica me sirvió mucho porque muchos de mis estudiantes tuvieron problemas con estadística, estadística básica creo que es herramienta para poder pasar al siguiente semestre porque ya viene estadísticas en psicología es crearles toda esa formación que no adquirieron en el primer semestre o incluso muchos vienen con deficiencias en la preparatoria a nivel de sumas, que dices bueno como es posible que sumas básicas no las puedas realizar de manera hábil, entonces creo que estadísticas es una materia muy buena, Aprendizaje en el sentido de que muchas veces ellos no saben cual es la forma de aprendizaje tienen entonces esto les sirve que lo conozcan les sirve para que también tengan mejores herramientas para estudiar para hacer .mejor sus trabajos porque se están auto conociendo, socialización creo que es una materia base y fundamentales dentro de toda la carrera porque no nada mas es vivirla como una materia más sino que estamos siempre en constante socialización por ser seres humanos, Comprensión y producción de textos creo que últimamente ha tenido deficiencias porque no sólo es que el alumno lea y subraye sino realmente hacerlos o crearles un hábito de comprensión y que puedan redactar de manera correcta un texto porque muchas veces escribimos y ni siquiera tenga coherencia lo que decimos entonces el producir un texto es realmente una aventura que hay que pasar que es necesario que tengamos bases para que después en la tesis tengan con que defenderse.
5	Obviamente como tutor, principalmente es conocer la Comprensión y Producción de Textos, Aprendizaje, Estadísticas y Ciencia y Sociedad porque es en donde tienen más dificultades, y bueno las socio históricas también, en realidad por mi labor como tutor, y porque es donde se les dificulta y Psicología Evolutiva, porque les cuesta trabajo entender los estadios, los textos donde marcan los estadios de desarrollo, el tener el conocimiento previo me ha servido para apoyarlos.



# 15. De igual manera podrías mencionar cual/es de las siguientes materias del segundo campo denominado formación profesional te han dado herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par. ¿POR QUÉ?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Creo que todas estas siempre se tratan porque como tu dices son de formación profesional, entonces ellos siempre lo que buscan es la identidad con sus licenciaturas entonces tu tienes que manejar mas o menos todos los contenidos que te da cada asignatura porque si tu no los conoces a ellos no les puedes dar una buena orientación para la practica tutorial es obviamente Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez, Métodos y Técnicas, Diseño Curricular, Diseño Instruccional, porque la universidad siempre te pide eso estar investigando, creando y produciendo documentos siempre los vas a tener presente siempre, y las demás te sirven como apoyo para darles una introducción a ellos de lo que es su licenciatura.
2	Pues de este bloque son: Cognición y Enseñanza, Métodos y Técnicas en Psicología, Problemas de Aprendizaje, Seminario de Investigación, Informática por que estas materias me ayudaron a darles herramientas de cómo hacer una investigación, como hacer un proyecto desde la teoría hasta la investigación y la exposición del mismo ante sus compañeros y en particular la de Problemas de Aprendizaje me ayudo con una de las tutoradas ya que tenía dislexia.
3	Yo creo que Cognición y Enseñanza, porque en ellos se revisaron muchos métodos y estrategias de aprendizaje, que puedes transmitir a los tutorados. En Psicología Evolutiva y Escolarización, es fundamental porque te vas dando cuenta, que de acuerdo al desarrollo evolutivo, es lo que la persona puede o no poner en juego a la hora de aprender, Diseño Instruccional definitivamente porque al estar transmitiendo, querer enseñar algo, como un simple mapa, que tu sabes que le dejan hacer ciertas tareas, el Diseño Instruccional es así como fundamental, Problemas de Aprendizaje, como que si te das cuenta de en donde están fallando, de que puedes ayudar, de que problemas se presentan con más frecuencia. Psicosociología del Aula y Procesos Grupales, creo que te da herramientas o donde te puedes dar cuenta, que no es tanto el desempeño académico o que puedan adquirir o no los conocimientos, sino la forma en que se relacionan con otros o la relación que llevan con los maestros o si es un problema de la institución, lo que les está impidiendo o facilitando el aprendizaje y yo creo que Evaluación Curricular, porque en evaluación realmente a veces ves, que los maestros modifican tanto los planes y programas de estudio, que por eso no entienden porque les dan algo complicado y luego se saltan algo, entonces no es que en general estés evaluando la clase del maestro pero sino que te das cuenta, que si tú le das a tu tutorado herramientas o si te regresas a materias que ya han visto puede ser más útil su aprendizaje.
4	Métodos y técnicas en piscología y lo que es Diseño Instruccional creo que ya es lo que viene después en la carrera y principalmente enfocado en la tesis, es algo que deben conocer muy bien porque tienen que hacer investigación, tienen que andar buscando y leyendo y el diseño en el sentido de que deben planeando una intervención en muchos casos porque muchos optan por hacer una intervención en todas las prácticas que hacemos a lo largo de la carrera nos piden hacer una intervención ya sea a algún niño con una necesidad especial o en alguna institución entonces son materias como fundamentales para todo el proceso de la carrera, Instrumentos de Psicodiagnóstico, porque les llama mucho la atención como que siempre quieren llegar ahí y decir a si vamos a ver como se hacen ciertos tipos de test y es en donde es importante que los maestros tengan bien enfocados que somos psicólogos educativo porque muchas veces lo llevan al área clínica y entonces los alumnos dicen bueno y de que me sirve esto en el área educativa de que me sirve y entonces también es necesario que se les diga bueno es importante que lo

	sepas porque en el ámbito educativo te van a servir para esto.
5	Bueno en realidad creo que la mayoría de las materias nos han servido, realmente no he llegado a esa parte, pero nos han servido por ejemplo Cognición y Enseñanza, a mí se me hace que es una materia que más debemos de tener como bien clara porque nos sirve precisamente para poder ver los distintos tipos de aprendizaje y de cómo pueden enseñar los docentes, en este caso, sobre los temas que se están viendo y saber abordar desde diferentes perspectivas sobre un tema.
6	Psicologías Evolutivas porque volvemos a lo mismos, porque sin eso no tenemos la base. Psicosociología del Aula, pues también para entender como se siente nuestro alumno dentro del salón con el maestro y Seminario de Investigación, que creo, que este también debemos de verlo, más veces porque salimos y nunca terminamos de aprender.
7	Bueno fue Psicología evolutiva del adolescente, Cognición y Enseñanza, Métodos y Técnicas, también Psicología Evolutiva, y Escolarización, Problemas de Aprendizaje, los Seminarios obviamente también me ayudaron mucho, Diseño y Desarrollo Curricular y Procesos Grupales y Enseñanza, también me sirvieron de alguna manera, también por las mismas causas obviamente todas son como varias herramientas para que tu puedas saber como poder apoyar en algún determinado momento a tus tutoradas, realmente a la hora de que me iban dando por ejemplo Psicología de la Adultez o la Adolescencia, pues podías entender un poquito mas en que parte justamente de aprendizaje, en que fase de aprendizaje estaban las tutoradas, y pues de esa manera también poder entender más sus intereses o las habilidades y capacidades que cada una tenía.
8	Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez, Cognición y Enseñanza, Psicología Evolutiva y Escolarización, Diseño Instruccional, Problemas de Aprendizaje, Psicología del Aula, Seminario de Investigación, Instrumentos de Psicodiagnóstico, Seminario y Proyectos de Investigación, Evaluación Curricular. Debido a que ya dieron la práctica necesaria para llevar a cabo lo necesario para saber que hacer en determinados casos y también me dotaron de las herramientas que muy probablemente podría utilizar para detectar, solucionar y proponer en cuanto al proceso formativo del alumno.
9	Psicología Evolutiva de la Adolescencia y la Adultez, Cognición y Enseñanza, Psicología Evolutiva y Escolarización, Psicosociología del Aula, Instrumentos de Psicodiagnóstico y Procesos Grupales y Enseñanza, porque en el caso de Cognición y Enseñanza te ayuda con la elaboración de mapas mentales y conceptuales, y esto permite facilitar las tareas, en procesos grupales aprendes técnicas y dinámicas con grupo, en Psicodiagnóstico puedes evaluar a los tutorados y ver las problemáticas que presentan para luego solucionarlas.
10	En general todas me aportaron algo muy importante tanto en mi proceso de formación como en el hecho de poder compartir esos aprendizajes con el otro.

## 16. ¿Puedes mencionar cuales han sido las herramientas que te ha dado tu seminario taller de tesis y de concentración para tú labor como tutor par?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Yo llevé el Campo de Concentración de Evaluación Curricular entonces la evolución siempre esta proceso de mejoras de cualquier proceso educativo, empresarial o social obviamente siempre se tiene eso en que falla la tutoría como llega el estudiante ver como llega y también ver como se va cuales son tus productos obviamente no le vas a poner un diez ni nada pero ver si acredito las materias otras no las acreditó, por qué, o porque la asignatura se le hizo muy difícil, no entendió los contenidos, desertó en ella, entonces es eso, si vas a seguir con tus tutorados, lo que hice yo es que esperamos cumplir para el siguiente semestre siempre es eso en el campo yo lo relaciono así ver como inicio el proceso que se llevó para, y los resultados que fueron los que ellos quieren porque tampoco uno no les va a decir a no pues es que tienes que aprobar no son los que ellos quieren pero siempre con expectativas de y que podemos dar más para el siguiente semestre.
2	Mis seminarios fueron los de orientación, y las herramientas que me dieron fueron como poder orientar a los chicos en el aspecto personal y académico y más que nada en como hacer un trabajo de investigación.
3	Si, mi Seminario de Tesis fue Orientación Educativa, entonces como era un seminario muy dirigido al ámbito de ayuda al estudiante dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje, no tanto, si tiene un problema o no, sino en general, orientarlo y estar ahí como un acompañamiento, entonces yo creo que eso me dio muchas herramientas como tutor par.
4	Poderles decir desde el principio en que ellos dicen quiero empezar mi proyecto de tesis irlos guiando hacer toda la delimitación del tema que realmente sepan que es lo que quieren hacer y hacerlos que aterricen un poco más sus ideas y decirles tienes tantas ideas pero tu sólo estas enfocándote a esta, entonces el brindarles un poco de lo que a mi me faltó y decirles estás perdido por el universo de la información enfócate a un solo punto y ayudarlos a encontrar cual es el tema que realmente quieren y darles una explicación de que es lo que ven en cada campo de concentración y ellos decidan realmente en cual es el que quieren entrar y no nada más por decir me voy con mi comadrita que se fue a este o al otro, tuve orientación educativa, fue desde estrategias de socialización porque muchos de ellos tenían problemas para poder trabajar en equipo pues querían trabajar de manera individual porque se sentían mal al tener que trabajar con los demás, porque no les gustaba como trabajaban entonces fue el hacer una dinámica de socialización de que empezaran a compartir un poco lo que sabían el hacerlos que participaran en clases porque eran lo se yo y no me interesa que los demás lo sepan también dentro de lo que fue la orientación brindarles estrategias de aprendizaje, dentro de lo que estuve haciendo de tutor par fueron un curso de estrategias de aprendizaje y que les sirvió demasiado en el sentido de que muchos profesores a estas alturas les piden mapas mentales, mapas conceptuales con una pequeña reseña de lo que se trata generalmente la lectura y en muchas ocasiones les hacían falta, entonces creo que la orientación el conocer cuales son los principios y los fundamentos básicos del aprendizaje me ayudó para darles orientación.
5	Un montón, porque me fui al área de Orientación, entonces, la mayoría de las materias de Seminario de Tesis, eran orientadas, justamente a la orientación, este, porque te están dando las estrategias de cómo orientar a un alumno y de cómo tutorar a un tutorado que vaya encaminado

	hacia que concluya su formación profesional.
6	Marco teórico, porque yo no sabía como fundamentar cuando discutía algo, o sea si lo sabía pero no tenía la firmeza, no masticaba la información, así como lo leía, así lo decía textualmente y ya después, pues fui aprendiendo que tenía que aplicarlos y ya llevarlo a la realidad, Problemas de Aprendizaje, revisábamos muchas veces, no era que no te gustara la materia o que no fueras bueno, sino que nada más tenías huecos que, por ejemplo te decían de Carlos Marx, de la teoría marxista, mi tutorada de Pedagogía y me decía es que, no entiendo, dije pues bueno hay que saber primero quien era Carlos Marx y de ahí vas a entender lo que escribió.
7	Te dio o no te dio herramientas (con la cabeza dice que no ) porque, pues es que la verdad yo creo que la parte que menos me dotó de algún tipo de herramienta o de capacidad o de habilidad fue justamente los últimos semestres, el último, los últimos 2 semestres, el último año en realidad no me dio nada, porque los profes como que entendían que uno ya sabía hacerlo todo y te dejaban hacerlo como Dios te daba a entender entonces propiamente, me dio herramientas ahora que lo pienso desde otro punto de vista, para saber lo que no se debe de hacer con una persona a lo que uno le esta enseñando algo, que uno no debe nunca como profesor sentirse que el alumno lo sabe todo y que ya no hay nada que enseñarle y que entonces uno nada más se debe dedicar a supervisar de manera superficial lo que o juzgar lo que el alumno hace, debe uno de ser participativo también en el proceso de enseñanza aprendizaje junto con ellos, eso fue lo que me enseñó.
8	Debido a que mi área de concentración fue de Orientación Educativa, fueron las necesarias para desarrollar mi trabajo, entre muchas otras la iniciativa para trabajar con los alumnos cuando se presente algún problema, el ser propositivo en cuanto a mi trabajo como tutor.
9	Creo que no me dio herramientas, ya que yo tomé el seminario de Problemas del Escolar.
10	La sistematización y el orden ya que es muy importante estos dos elementos para trabajar con las personas y más en mi área que fue de Orientación Educativa.

## 17. Podrías decir del tercer campo denominado Concentración en campo o servicio el cual consta de materias optativas cual o cuales te dieron herramientas para llevar a cabo tú labor como tutor par. ¿Por qué?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Seminario de planeación curricular en Educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y Modelos de evaluación educativa ahí por ejemplo se veía cuales son los rezagos de la educación, entonces los estudiantes que venían a la tutoría mencionaban eso estoy en lo correcto estoy en la licenciatura que me gusta pero nada más no me gustan las lecturas, tu tenías que darles esos ánimos de que ok la currícula tal vez no es lo que tu esperabas pero hay unas que se pueden vincular entonces si tienes esa vinculación ve tu curricula lo vinculas y te puede ser muy útil una lectura para varias asignaturas, o sino lo que es la enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura ahí vimos muchas técnicas de trabajo para la enseñanza de lectoescritura y aprender a leer unas pequeñas técnicas que igual a ello se les proporcionaron para que las lecturas de ciento y cientos de hojas que ellos hacen aquí se les fueran un poquito más fáciles.
2	Las materias de orientación y trabajo grupal, por que como lo dije anteriormente me dieron bases para ayudar a los chicos en el aspecto personal y académico.
3	Seminario de planeación curricular en educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y Modelos de evaluación Educativa porque tenían también problemas en tercer semestre con diseño entonces fue aclararles de manera más sencilla qué es lo que tenían que hacer como tenían que hacer su planeación como tenían que hacer un objetivo porque no nada más es escribirlo por escribirlo, también organización y grupos porque en muchas ocasiones cuando les dicen que tienen que hacer una intervención a una escuela tienen que conocer cual es la estructura organizacional y el contexto en el que se están desenvolviendo los alumnos para poder intervenir de acuerdo a las necesidades de los alumnos no nada más tomo estas actividades porque se ven bonitas e interesantes sino que realmente les sirvan de algo a los alumnos que van dirigidas.
4	Técnicas de Reeducación, Seminario de planeación curricular en Educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y modelos de evaluación Educativa, las tres son muy importantes para la tutoría de pares.
5	La que siento que más, es, Técnicas de Reeducación porque ahí, aprendí que podía seguir enseñando, pero no como estas acostumbrado, nada más linealmente, sino de muchas maneras.
6	Seminario de planeación curricular en Educación media superior, Técnicas de Evaluación curricular y modelos de evaluación Educativa y Técnicas de apoyo comunitario todas esas algunas de ellas si me sirvieron de mucho, sobretodo sabes que, nos enfocamos mucho a campo, ya a lo que tu podías hacer en una institución como tal, a que problemas te ibas a enfrentar, como lo ibas a solucionar, como diseñar y como armar un todo lo que es un curriculum por ejemplo en particular y vaya nos dio como muchas herramientas para este tipo de actividades, toda la parte más práctica, de campo, es la que yo me lleve de esas materias.
7	Los seminarios de titulación la asignatura de Orientación Educativa, Técnicas de apoyo comunitario, de Trabajo grupal, técnicas de reeducación ¿Por qué? Ya son materias donde se realizan proyectos de aplicación y aunado al servicio social redondearon el trabajo como tutor.

8	Técnicas de reeducación, técnicas de apoyo comunitario porque te explican los modelos de conducta en los adolescentes y como volver a educar a la persona, en especial las estrategias de aprendizaje.
9	Técnicas de reeducación, Técnicas de apoyo comunitario porque te explican los modelos de conducta en los adolescentes y como volver a educar a la persona, en especial las estrategias de aprendizaje.
10	Todas son muy importantes y las que tu eliges por razones y o necesidades de tu formación, van a influir y repercutir positivamente en tu desempeño general.

# 18. ¿En algún momento la tutoría de pares te sirvió para que reflexionaras sobre tu quehacer como psicólogo (a) Educativo (a)? ¿cómo podrías describir este proceso?

TUTOR	RESPUESTA
PAR	
1	Siempre porque estas enseñando formando a formadores y tu que eres un formador en proceso de formación siempre estas en constante cambio de que, que estoy haciendo bien, como lo estoy haciendo porque lo estoy haciendo mal, que puedo mejorar en ellos, siempre el compromiso de que aunque tu no conozcas el tema siempre tienes que estar conociendo aprendiendo leyendo entonces la Psicología Educativa, aunque todos lo vean como una rama que no tiene que ver con los tramites educativos o la enseñanza realmente tiene mucho que ver porque nosotros formamos parte de la pedagogía de la psicopedagogía entonces este proceso de enseñanza aprendizaje siempre va a tener eso un actor que van a ser los estudiantes y su entorno nosotros somos parte de su entorno y se lo tenemos que mejorar y si en nosotros hay una falla ellos van a reproducir nuestro entorno.
2	Claro que me sirvió mucho para reflexionar ya que uno como psicólogo se cuestiona como es posible que a nivel superior se den muchas deficiencias de aprendizaje, muchas deficiencias de enseñanza que desde nivel básico uno como alumno puede dominar y mas que nada uno reflexiona de que tanto mal nos hacen esas deficiencias al estar en una licenciatura y nos hace reflexionar mas en el aspecto de que uno es un ser humano complejo en el cual todo vas a estar conectado ya que si uno tiene problemas emociónales, económicos, sociales, de aprendizaje, etc. va afectar en el redimiendo académico y en el desarrollo personal y profesional.
3	Yo creo que sí, y yo creo que estar inmiscuida en la tutoría de pares, además hizo que no solo me gustará mi campo de concentración, sino que todavía, lo veo a futuro, como una opción para dedicarme como Psicólogo Educativo, porque es un campo donde aplicas todo aquello que viste y que es muy flexible, no se centra como solo a los problemas de aprendizaje o sólo a revisar a aquellos alumnos que presentan un problema, sino que puedes brindar una ayuda más generalizada y obviamente cuestiones muy especializadas las canalizas, pero yo creo que la tutoría de pares me abrió horizontes, hacia el quehacer y la aplicación de las habilidades que vas viendo durante toda la licenciatura.
4	Si creo que fue el enfrentarme a decir, oye, que vas a ser al salir de la escuela en que te puedes ubicar laboralmente porque muchas veces decimos hay si voy a dar clases pero realmente no somos normalistas para ir a dar clases a un grupo sino descubrir todos los ámbitos laborales en los que nos podemos desarrollar y retomar el camino en donde uno quiere decir bueno a mi me interesa estar como orientador a mi me interesa el diseño curricular el realmente aterrizar y decir estas son las opciones que tengo y a mi me gusta esto.
5	Sí, porque amplia los horizontes, porque normalmente se piensa que la Psicología Educativa es para trabajar en estrategias, porque te hace darte cuenta, que no necesariamente tienes que estar en una escuela, sino puedes ampliar tus horizontes, la tutoría, no es estar en un salón de clases, como en este caso, que lo llevamos pares, no necesariamente, el verlo ante un grupo, sino ante una persona y me lleva a pensar que también me puede llevar a cuestiones de capacitación a Recursos Humanos, una consultoría en la que se puede planear a empresas a escuelas, capacitación para mejorar las estrategias en específico.

6	Sí y para reconocer que uno no termina de aprender y que tienes muchos huecos que hay que seguirse preparando y de hecho, yo siempre voy y tomo cursos extra, precisamente por eso porque muchas veces la realidad supera en cuanto a lo que te falta.
7	Sí, si tiene mucho que ver porque me sirvió mucho para reflexionar en cuanto a que herramientas y habilidades con las que realmente contábamos nosotros en ese momento bueno personalmente, que herramientas tenía y que aéreas de oportunidad yo tenia que desarrollar porque obviamente había muchas materias que a lo mejor yo no les había dado el peso o la importancia que tenia, en mi labor ya como psicólogo, y cuando me enfrente ya con problemas reales, con personas reales fue cuando yo dije hay que retomar este punto, esta materia, yo me acuerdo que leí sobre eso, algo me dijeron me explicaron de esto otro, y me sirvió mucho para reforzar y re aprender algunas cosas que a lo mejor había aprendido de manera errónea, y pues construir nuevo conocimiento también.
8	Pues dándome cuenta de que era el primer acercamiento a lo que seria mi carrera profesional y saber si era lo que deseaba hacer, hubo dudas al principio pero me sirvió para ratificar mi proyecto de vida.
9	Cuando trabaje la administración de tiempo de un chico y en su horario contemplaba la escuela, las tareas, la novia y los amigos; y al chico le resulto muy bien, me di cuenta de la importancia que tiene un psicólogo, para la formación educativa y personal de las personas que atendemos.
10	Definitivamente, me permitió hacerme más consciente de mi propio proceso, el verme reflejada me hizo comprometerme más con la calidad de mi trabajo como alumna ya que entiendo cuanto va esto a repercutir en mi trabajo profesional.