

UNIDAD AJUSCO

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

LA TUTORÍA GRUPAL MEDIANTE EL TALLER DE VALORES PARA
MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES Y LOS
DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA
“JUAN AMOS COMENIO” N° 157 T.M.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

KENYA ENRIQUEZ NIETO

ASESOR:

JUAN RAMÍREZ CARBAJAL

MÉXICO, D.F., JUNIO 2009

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I	
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	10
1.1 EL DIAGNÓSTICO Y SU REALIZACIÓN	10
1.1.1 ¿Qué es? y ¿para qué se hace?	10
1.1.2 Metodología que lo orienta	11
1.1.3 Las fases de su elaboración	15
1.1.4 La participación para su realización	16
1.1.5 Los instrumentos y el procesamiento de la información	18
1.2 CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN	19
1.2.1 Condición geográfica y ubicación	19
1.2.2 El ambiente que rodea la escuela	20
1.2.3 Infraestructura del inmueble	22
1.2.4 Reseña histórica	24
1.2.5 Organigrama	26
1.3 LOS SUJETOS ESCOLARES Y SUS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES	27
1.3.1 El equipo directivo	27
1.3.1.1 Descripción y formación académica	27
1.3.1.2 Funciones a desarrollar en la escuela	28
1.3.1.3 Relaciones con los otros sujetos de la escuela	29
1.3.1.4.1 Los docentes	29
1.3.1.4.2 Los estudiantes	29
1.3.1.4.3 Los padres de familia	30
1.3.1.4.4 El personal de apoyo a la educación	30
1.3.2 El personal docente	31
1.3.2.1 Plantilla del personal, descripción y formación académica	31
1.3.2.2 Funciones y organización para el trabajo en la escuela	34
1.3.2.3 Relaciones con los demás sujetos escolares	34
1.3.2.3.1 El equipo directivo	35
1.3.2.3.2 Con sus pares	35
1.3.2.3.3 con los estudiantes	36
1.3.2.3.4 con los padres de familia	36
1.3.2.3.5 Entre el personal de apoyo a la educación	37

	Pág.
1.3.3 Los estudiantes	37
1.3.3.1 Descripción	38
1.3.3.2 La forma de estar en la escuela	38
1.3.3.3 Relaciones con los otros sujetos educativos	39
1.3.3.3.1 Con los directivos	39
1.3.3.3.2 Con los docentes	40
1.3.3.3.3 Entre los pares	40
1.3.3.3.4 Con sus padres	41
1.3.4 Relaciones con el personal de apoyo a la educación	41
1.3.4.1 Los prefectos y su influencia en la organización institucional	41
1.3.4.1.1 Prefectos- alumnos	42
1.3.4.2 Las secretarias y su aporte al funcionamiento institucional	43
1.3.4.3 El orientador educativo y su aporte a la institución	43
1.3.4.4 El personal de aseo y su importancia en la escuela	44
1.4 REFERENTES TEÓRICOS	46
1.4.1 La condición educativa en el mundo global	46
1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad	48
1.4.3 Los docentes en el mundo de la globalización	49
1.4.4 La Escuela y la Familia, su vínculo a la era de la globalización	51
1.4.5. La Educación Secundaria en el México actual	54
1.5 LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO	56
1.5.1 Los Directivos	56
1.5.2 Docentes	57
1.5.3 Prefectos	58
1.5.4 Alumnos	58
CAPÍTULO II	
EL PROBLEMA A INTERVENIR	62
2.1 DELIMITACIÓN	63
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	65
2.3 JUSTIFICACIÓN	65
2.4 CONCEPTUACIÓN	68
2.5 PROPÓSITOS	69

	Pág.
<i>CAPÍTULO III</i>	
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	72
3.1 FUNDAMENTACIÓN	72
3.1.1 Estrategia	72
3.1.1.1 ¿Qué es la tutoría grupal?	73
3.1.2 Metodología de la propuesta	77
3.2 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA	83
3.3 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	87
3.3.1 Plan de Acción	95
<i>CAPÍTULO IV</i>	
EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA	100
4.1 PARADIGMA Y MODELO QUE LA FUNDAMENTAN	100
4.2 INVENTARIO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN	105
4.3 CATEGORIAS DE LA EVALUACIÓN	108
4.3.1 Conceptuación de las categorías	109
4.4 ANÁLISIS DE LOS DATOS ARROJADOS POR LOS DISTINTOS INSTRUMENTOS: SU INTERPRETACIÓN	111
<i>REFLEXIONES</i>	120
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	122
<i>ANEXOS</i>	126

INTRODUCCIÓN

La realización de este Proyecto de Desarrollo Educativo¹, que a continuación se presenta, tuvo lugar en la escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio N°157 T.M, surgió a partir de la preocupación por las diferentes problemáticas que afectan a la educación de los adolescentes de estos tiempos, ya que éstos se han ido formando en una era globalizada; era en la que se ven influidos por los Medios Masivos de Comunicación (MMC).

Por otra parte, las familias de estos jóvenes, ya no son como antes. En ellas los valores que las estructuraban y definían, han tomado un significado distinto y esto ha provocado que la comunicación entre sus miembros se haya deteriorado.

En relación con la escuela, estos alumnos también han cambiado, tanto en sí mismos como en relación con los docentes. Se puede ver que a estos últimos le es indiferente lo que le pasa al alumno; se centran en cumplir con los contenidos oficialmente reconocidos y no van más allá. El alumno, por su parte, da más importancia a su aspecto físico, su celular y sus amigos que a la propia escuela. Por ello, creo que es importante profundizar en el contenido y significado social y personal de los valores.

En este proyecto, el reto era volver sobre valores y la importancia de insistir con ellos en la escuela: el respeto y responsabilidad fueron la herramienta primordial con la que trabajé durante todo este tiempo en la escuela. Además de propiciar el conocimiento y reflexión relativos a la situación de la vida del adolescente y su transición a la vida adulta, apoyando al estudiante para que se forme criterios propios y pueda adoptar decisiones maduras en relación con aspectos esenciales de su desarrollo.

¹ Es una propuesta de intervención que busca resolver un problema detectado en el proceso educativo. En él se especifica el problema que es motivo de intervención, las estrategias y fundamentos de la acción innovadora, las condiciones particulares de aplicación, los recursos, los tiempos y las metas esperadas.

Para lograr que la escuela sea un lugar apropiado para el desarrollo intelectual, emocional y social de los alumnos, se requiere que entre sus miembros prevalezca una cultura de la prevención que permita oportunamente identificar situaciones que afecten el interés por emprender tareas de estudio y convivir armónicamente con los demás.

Este Proyecto de Intervención fue elaborado desde la perspectiva metodológica de la Investigación Acción Participativa. Se organizó colaborativamente con los involucrados en esa problemática y en la institución. Es decir, esta intervención es un acto de mediación entre los integrantes de los colectivos para fortalecer su comunicación, su capacidad de reflexión para poder tomar la rienda de las situaciones que los afectan y realizar los planes de acción que permitan dar respuestas a sus problemas.

El trabajo que a continuación se presenta está dividido en cuatro capítulos por lo que se hace una descripción de cada uno de ellos:

EL CAPÍTULO I. “DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL” En él se explica lo qué es y para qué se hace un diagnóstico institucional. La metodología que lo orienta, las fases de su elaboración; así como, el contexto de la institución, es decir, se da cuenta de la condición, ubicación geográfica y la estructura de la misma. Además se incorpora la participación para su realización de los diferentes actores que estaban inmersos en la institución como son: los directivos, los docentes, alumnos y personal de apoyo a la educación. Por último se presentan los hallazgos del diagnóstico en el que se realizó el análisis final de todos los datos arrojados de esta investigación.

EL CAPÍTULO II. “EL PROBLEMA A INTERVENIR” En él se presentan los antecedentes y el origen del problema, su descripción general y sus límites. Por lo tanto, se dan a conocer los motivos sobre la elección de la problemática, así como la justificación de atenderla.

EL CAPÍTULO III. “PROPUESTA DE INTERVENCIÓN” se plantea la fundamentación, estrategia, metodología; así como, la estructura y el plan de acción, es decir, las acciones para cada módulo del taller de valores y para cada sesión especificando tiempos y las actividades.

CAPÍTULO IV. “EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA” en él se da a conocer el paradigma y el modelo de evaluación, así como los resultados obtenidos con el desarrollo de la propuesta. En esta evaluación se tomó en cuenta a los actores involucrados.

Es importante señalar que no se muestran conclusiones porque al trabajar bajo la Investigación – Acción desde un enfoque crítico no se concluye el trabajo. Dada la metodología utilizada, deberíamos decir que entramos en otro proceso problemático que podría cerrar con el paso a las etapas posteriores de la intervención: una nueva espiral problemática. Al final se encuentran los anexos de cada uno de los capítulos.

Finalmente agradezco a la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M. a su personal directivo y docente por las facilidades que me brindaron en la realización de este Proyecto de Desarrollo Educativo y principalmente a las orientadoras por haberme guiado y conformar mi grupo de taller. Además de la participación de los alumnos Brito Hernández Kenya Zaireth, Cruz de la Cruz Martin, Espinoza Trejo Aldair y González Moreno Adonái; Hernández Mendoza José Eric y Jiménez Fuentes Erick, Jiménez Wilches Bruno; López Monreal Brandon Arturo, Márquez López Agustín y Rivas Malangón Aldo Isaac; Rodríguez Delgado Karla Viridiana y Villegas Martínez Carlos Eugenio porque sin ellos no se pudo haber llevado a cabo este taller de valores. Y mi más sincero agradecimiento a la trabajadora Josefina Juárez Cerón por el apoyo incondicional en los momentos que más la necesite.

A los académicos de la Universidad Pedagógica Nacional, con quienes tuve la oportunidad de aprender directamente de ellos como responsables de la Opción de Campo “Asesoría y Desarrollo de Proyectos de Escuela en Educación Básica”: Maestro Juan Ramírez Carbajal y Maestra María de la Luz Carmen Lugo Hidalgo. Ellos fueron los que me guiaron y construyeron conmigo lo que ahora sé de la Escuela Secundaria. Por su apoyo y guía incondicional en la elaboración este Proyecto de Desarrollo Educativo, ¡Gracias!

El objetivo de este Proyecto de Desarrollo Educativo es comunicar los resultados, las herramientas utilizadas para esta Investigación – Acción para implicar en ella un quehacer público.

Atentamente.

Kenya Enriquez Nieto.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

*Los hombres hacen su propia historia,
pero no la hacen bajo circunstancias que escojan
sino bajo aquellas con las que se enfrentan directamente,
legadas y transmitidas por el pasado.*

KARL MARX

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El diagnóstico es un estudio que se hace para obtener datos sobre una situación determinada, mismos que son analizados e interpretados para actuar significativamente en la problemática detectada. En este caso, la escuela secundaria fue el lugar en el cual se realizó el diagnóstico, para su elaboración se requirió de la participación activa de los diferentes actores educativos, ésta fue la que permitió y posibilitó el conocimiento de la situación en la que se encontraban.

1.1 EL DIAGNÓSTICO Y SU REALIZACIÓN

1.1.1 ¿Qué es? y ¿Para qué se hace?

El término diagnóstico alude a una descripción explicación de una situación o problema con el propósito de servir de base para la elaboración de un plan, programa o proyecto.

Comenzaré haciendo una recapitulación del diagnóstico². Retomando los orígenes el diagnóstico utilizado en el campo de la medicina como un instrumento clínico. Ahora en el campo educativo se emplea el diagnóstico para el trabajo social como un medio útil con el que se propone detectar anomalías o incoherencias en la cotidianeidad del proceso escolar.

En el diagnóstico se incluyen los problemas y necesidades, pero también hay que saber con qué elementos se cuenta para atender esas necesidades y poder así justificar el procedimiento para lograr la solución de los problemas.

² AGUILAR Ibáñez María José y Ander –Egg Ezequiel. Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Lumen. Buenos Aires, Argentina. 2001. p. 31

De esta manera, el diagnóstico es el medio para conocer algunas o todas las características tales como, origen y naturaleza de algo que afecte a la institución escolar y requiere darle seguimiento y observar su evolución, para percibir si requiere de cambios. Se trata de comprender el contexto del problema para brindar propuestas de solución.

La finalidad de esta investigación es detectar la principal problemática que persiste a la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán para apoyar a dicha institución educativa.

1.1.2 Metodología que lo orienta

Este diagnóstico está orientado por la Metodología de la Investigación-Acción Participativa (IAP)³. La cual se define primeramente en sus tres partes:

- La investigación trata un procedimiento reflexivo crítico que tiene la finalidad de estudiar un aspecto importante que afecta a la sociedad.
- La Acción: el modo de intervención y los propósitos están enfocados a la acción.
- La Participación: es un proceso que involucra tanto a los investigadores como los destinatarios del programa, puesto que no son considerados como objetos de investigación sino sujetos activos de la misma.

Históricamente han surgido y desarrollado diferentes modelos de investigación pero se han señalado tres modelos básicos de Investigación Acción Participativa: el técnico, el práctico y el crítico.

En este diagnóstico se utilizó el enfoque Crítico, porque enfatiza los aspectos sociales de la práctica educativa para mejorar la educación, es decir, transformar las formas sociales establecidas que han condicionado la práctica.

³ ASTORGA, Alfredo y Van der Bijl, Bart. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires. Ed. Humanitas: 1991. Pág. 63 – 105.

Considero que es la más apropiada para las formas de acción social que tiene como objetivo estratégico contribuir al proceso de liberación personal, grupal o colectiva, la IAP ayudará a crear condiciones para esa superación, ya que es uno de los instrumentos que puede aportar a la construcción de una sociedad más participativa e incluyente. La IAP es una forma de investigación que tiene como referente al pueblo. Por ello incluyo las características de la Investigación-Acción Participativa:

- ✓ *El objeto de estudio parte de los problemas y necesidades considerados como significativos por la misma gente involucrada en un programa.*
- ✓ *La misma actividad de investigación genera procesos de educación, movilización y organización de la gente.*
- ✓ *Ayuda a sistematizar las experiencias populares y volverlas al pueblo, a veces, superando las contradicciones e inconsistencias que se dan en los sectores populares.*
- ✓ *Todo cuanto se estudia tiene como destinatarios a la misma gente.*

Por lo anterior es importante la participación de la comunidad escolar ya que de ellos se desprendieron las necesidades y dificultades que debían ser atendidas y que dieron paso a la elaboración de un Plan de Diagnóstico.

Después de haber elegido la metodología y el enfoque con que se trabajaría, comencé con el diseño del plan de diagnóstico, mismo que permitió conocer la situación en la que se encontraba la escuela. Para ello se consideraron los siguientes aspectos:

La elaboración del diseño de investigación: indica los pasos, decisiones y actividades que se realizaron durante el estudio investigación:

Objetivo: en el cual se especifico lo que se quería lograr con el diagnóstico.

Qué: se contempló la acción a desarrollar.

Cómo: se incluyeron las técnicas o procedimientos para obtener la información.

Dónde: son los lugares y las fuentes de información a la que se acudió.

Quiénes: en este caso se anotó mi nombre como única responsable del trabajo.

Con Qué: se colocaron los recursos materiales a utilizar.

Fechas: se colocaron las fechas tentativas para lograr el diagnóstico.

El plan de diagnóstico⁴ permitió mantener un control y organización de cada una de las actividades planificadas. Un aspecto que no puede dejar de mencionarse, es el de la elaboración de los diferentes cuestionarios para cada uno de los actores educativos.

Al orientar el diagnóstico y el resto del trabajo en la institución bajo esta metodología se pretendió concientizar a los involucrados en una problemática que aqueja a la comunidad educativa y así lograr un cambio de actitud y de pensamiento a partir de la reflexión y crítica constante de su práctica y por ende, el mejoramiento de la misma.

⁴ Ver anexos del diagnóstico en disco (Planeación de actividades por día)

Plan de Diagnóstico⁵

Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M.

Dirección: San Raúl y San Cástulo Col. Santa Úrsula Coapa. Delegación Coyoacán.

Fecha de realización de la observación: Octubre 2007 – Diciembre 2007.

Horas de observación: 8 horas a la semana.

¿Qué se va hacer a hacer?						
<ul style="list-style-type: none"> • Observar las problemáticas internas de la Escuela Secundaria, así como, el comportamiento de los actores: Alumnos, Docentes, Prefectos Directivos y Administrativos. • Observar dentro del espacio áulico a los docentes y sus prácticas con los adolescentes. 						
¿Cómo?	Mediante la revisión de documentos como: * Plantilla docente *Perfil del docente. *Manual del Director. *Manual del Subdirector.	Mediante la aplicación de los instrumentos de diagnóstico: Cuestionarios para los alumnos. Entrevistas estructuradas para los docentes.	Con la participación de los Prefectos y Orientadora *Entrevistas no estructuradas	A través de una técnica de juego para saber cuál es su sentir en cuanto a la escuela y su familia.	Con el uso de los instrumentos de diagnóstico que serán aplicados a los Directivos y Coordinadores de talleres y Secretarías.	Mediante entrevistas a los Padres de familia y vecinos.
¿Dónde?	En el Área de Coordinación y cubículo del Orientador.	En aulas. Sala de Maestros.	En el patio y cubículo respectivamente.	En el aula.	En la Sala de Maestros y talleres.	En calles aledañas a la institución.
¿Quién?		Kenya	Enriquez	Nieto.		
¿Con qué?	Cuaderno de notas. Diario.	Cámara fotográfica. Cuaderno de notas. Diario.	Grabadora. Cuaderno de notas. Diario.	Videograbadora. Cuaderno de notas. Diario.	Cámara fotográfica. Cuaderno de notas. Diario.	Cámara fotográfica. Grabadora. Diario.
¿Cuándo?	<i>Octubre 12 2007</i>	<i>Octubre 19 2007</i>	<i>Noviembre 09 2007</i>	<i>Noviembre 16 2007</i>	<i>Noviembre 23 2007</i>	<i>Noviembre 30 2007</i>

⁵ **KEMIS**, Stephen. Cómo planificar la investigación acción. Barcelona: Laeters.1998.pag. 199

1.1.3 Las fases de su elaboración

A continuación se presenta los pasos que se siguieron para la realización del diagnóstico institucional, tomando en cuenta lo que plantea la Investigación Acción Participativa. En esta parte se describen las actividades que se realizaron durante el proceso de diagnóstico en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio N°157, T.M.

Primero, Se hizo un **Estudio-Investigación**, en esta fase se culminó o se sistematizó un diagnóstico, es decir, fue necesario conocer el contexto de la institución; así como a los integrantes de la misma y saber acerca de la dinámica educativa.

Enseguida, se llevó a cabo la **Programación**: esta fase se apoyo en los resultados del diagnóstico.

La descripción de la situación: en esta fase se hizo la sistematización de la información y de los datos sobre la situación-problema de una determinada realidad sobre la que se va actuar, de cómo se llegó a ella y cuáles eran las tendencias.

Posteriormente se llevó a cabo **la Ejecución**: tiene en cuenta el diagnóstico para la estrategia operativa. Ya programadas las actividades, se actuó sobre la realidad mediante un conjunto de acciones a realizar con el propósito de alcanzar determinados objetivos. Cabe mencionar que las fechas programadas en este plan de diagnóstico no se cumplieron porque surgieron actividades e imprevistos dentro de la Secundaria como son las juntas en la firma de boletas, juntas de proyecto escolar y excursiones, sin embargo, estas actividades complementaron mi diagnóstico.

1.1.4 La participación para su realización

Para desarrollar el trabajo de Investigación – Acción en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157, T.M. Se requirió de la participación de todos los actores de la comunidad educativa. Se habla de participación en el sentido de que se necesita la disposición e implicación⁶ tanto de directivos, alumnos, profesores administrativos, personal de apoyo, etcétera. Ellos fueron pieza clave para desarrollar y llevar a buen término mi labor. Sin embargo, existieron en un principio ciertas limitantes para poder realizar mi trabajo dentro de la escuela, pero era lógico, en un inicio era una completa extraña, debido a que nunca fui presentada ante la comunidad escolar, tal vez ese fue el más grande obstáculo, pero gradualmente se fue superando.

Para poder realizar el diagnóstico fue necesario plantear la posibilidad de llegar a un acuerdo con el Director de dicha institución el Profesor Manuel Guillermo González Núñez. Una vez que se llegó a este, se acudió a la Escuela por asignación de horarios. Es necesario mencionar que en un principio la orientadora no permitió hacer visitas a las aulas ni a los talleres para observar. Tiempo después me permitió la entrada a los mismos (dos semanas aproximadamente) Como observadora no participativa considero que éste fue un obstáculo para mí investigación, pero no fue una limitante, puesto que recurrí a entrevistas no estructuradas con docentes, prefectos y alumnos durante sus tiempos libres, el descanso y en el transporte público.

Además solicité la colaboración de los prefectos y personal administrativo para el llenado de un cuestionario con el fin de conocer las actividades que desarrollan dentro de la institución y su opinión sobre el funcionamiento de la escuela. Es importante, señalar que el personal administrativo –secretarías- fue escasa su participación y colaboración, incluso se portaron un tanto apáticas a excepción de

⁶ Implicación es entendida como la participación en observaciones, al estar sujetos a las mismas durante su práctica educativa dentro de la institución.

una de ellas. En resumen puedo decir que sin la participación de los diferentes actores de esta institución no se pudo haber realizado este diagnóstico.

Durante este periodo se trabajó con los siguientes grupos:

GRUPO	HORA	MATERIA
3º "F"	9:10 a 10:00	Español
2º "F"	10:00 a 10:50	Matemáticas
3º "C"	11:10 a 12:00	Música
2º "C"	12:00 a 12:50	No hay profesor
1º "A"	12: 00 a 12:50	Geografía

El siguiente paso fue la construcción de los instrumentos para recoger la información. Aquí se elaboró un cuestionario para cada uno de los actores de la Institución: alumnos, docentes, directivos, administrativos, servicios complementarios educativos y personal de apoyo; así como actores externos como son los vecinos de la colonia.

Después, la aplicación de los instrumentos utilizados como: guiones de observación, video grabaciones, cuaderno de registro y diario que facilitaron la recogida de los datos.

1.1.5 Los instrumentos y el procesamiento de la información

Para la realización de este diagnóstico, se utilizaron algunas técnicas e instrumentos⁷, para la obtención de datos que fue realizada a: directivos, docentes, alumnos y administrativos. (Ver anexos de diagnóstico)

A continuación se presenta un inventario de ellas y su definición para comprender la utilización en el presente Proyecto de Desarrollo:

TÉCNICA	CONCEPTUACIÓN	INSTRUMENTO
OBSERVACIÓN	Es un procedimiento que sirve para recopilar información, en el que se hace uso de los sentidos: Vista y oído para observar hechos y realidades en su contexto natural.	Cuaderno de registro: permite almacenar información que será evaluada más adelante y muestra los avances obtenidos con los alumnos.
OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA	No se utiliza ningún método para observar. Se capta la información de modo natural, como se van dando las cosas.	Cuaderno de registro: en este instrumento se plasman los comportamientos, actitudes sentimientos creencias e interpretaciones. Es una forma de reconstruir la realidad.
OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA	Guión de observación. Permite al observador inspeccionar ciertas actitudes que se vieron con anterioridad, si está presente o ausente durante la observación.	Es un documento en el que se planifica la observación.
ENTREVISTA ESTRUCTURADA	Se hace una serie de preguntas que se hace al entrevistado, esta permite que se hagan más preguntas conforme avanza la entrevista.	Video grabación: este instrumento me permite analizar la información obtenida sin omitir o distorsionar la información.
ENCUESTA	Es una técnica que consiste en la recopilación de datos e información sobre una parte de la población.	Cuestionario de preguntas abiertas: este instrumento permite la obtención de información en la elaboración del diagnóstico, este permitió obtener respuestas más amplias de los diferentes actores encuestados.

⁷ MC KERNAN, James. Investigación-Acción y Currículum. Madrid: Morata. 1999. p. 79 – 135.

1.2 CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN

En este apartado se hace referencia a la descripción y análisis del contexto en el que está inmersa la institución. Debido a que el contexto de la institución es una pieza fundamental para entender el funcionamiento, participación e involucramiento de cada uno de los actores.

1.2.1 Condición geográfica y ubicación

La Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, está ubicada en la delegación Coyoacán en la calle de San Raúl y esquina con San Cástulo, se encuentra detrás del mercado llamado “El pescadito”.

Croquis de localización⁸



La orografía: La constitución del suelo es fundamentalmente de piedra volcánica, que por su estructura rocosa propicia que la vegetación sea escasa.

⁸ Fuente: Guía Roji 2007 de la Ciudad de México.

Los servicios públicos: con los que cuenta la colonia son: alumbrado público, calles amplias y pavimentadas agua potable, una base clandestina de gas que venden por cilindros, centro de salud, escuelas, canchas deportivas y un mercado que está en la parte frontal de ésta.

1.2.2 El ambiente que rodea a la escuela

En los alrededores existen distractores importantes para el desarrollo de los alumnos, ya que la escuela se encuentra localizada en una zona donde hay comercios de tipo popular; además se cuenta con un centro deportivo frente a la Secundaria. La comunidad educativa de la Secundaria cuenta con los servicios de papelerías y café internet.

Se aprecia que la Secundaria está delimitada por bandas o pandillas de la zona se puede observar los grafitis e incluso a la hora de salida hay grupos de jóvenes lugareños o estudiantes de otras secundarias que acuden a la salida de clases para provocar riñas, mismas que se llevan a cabo en la calle trasera de la Escuela ésta es una avenida muy amplia y solitaria llamada San Rómulo, lo que la hace favorable para ser un punto de encuentro para las riñas.

También cuentan con servicio de transporte público cercano, ya que el servicio público de combis pasa a dos calles de la escuela en dirección a C.U. (oeste) y para la estación del tren ligero Estadio Azteca (este). Hay que mencionar que existe en la institución un servicio de transporte particular que los Padres de familia financian.

Por otro lado hace falta la vigilancia pública por parte de las autoridades delegacionales porque cuando hay peleas de alumnos no hay quién los separe.

El tipo de vivienda de esta colonia son condominios y casas en donde rentan por cuartos (al norte de la secundaria) y casas habitación de tipo particular (humilde) donde viven de cinco a siete personas (padres, abuelos y tíos).

De acuerdo a las observaciones realizadas en la zona en la que se encuentra dicha escuela, es de nivel socioeconómico bajo, es decir, se aprecian casas con techo de láminas de asbesto, además la mayoría de los alumnos encuestados que viven cerca de la escuela pertenecen a familias donde los padres se dedican al comercio ambulante (tianguis), otros son empleados en instituciones públicas y/o privadas (Obrero). Además las madres de familia colaboran al ingreso familiar dedicándose a diversas labores, que les impiden convivir con sus hijos, lo cual provoca que en muchos hogares sean los hijos mayores quienes se queden al cuidado de los hermanos menores esto lo mencionaron varios de los alumnos con los que se tuvo una plática informal.

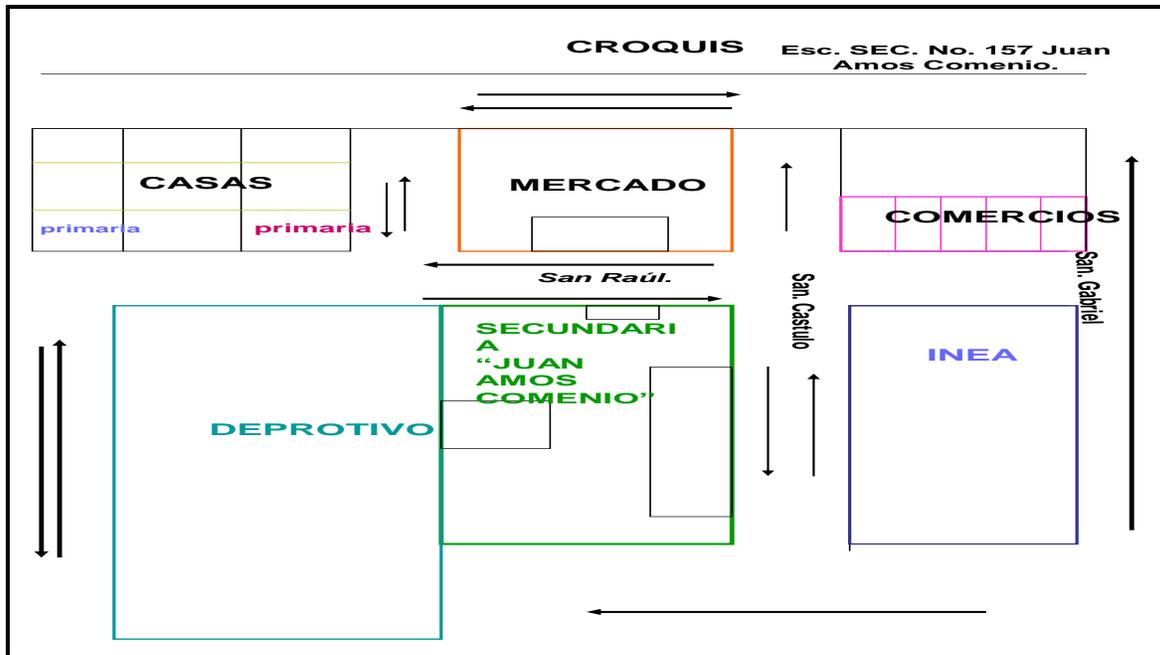
El nivel académico promedio de los Padres de familia es de nivel primario y en algunos casos de nivel secundaria y bachillerato⁹. Pocos padres cuentan con profesión siendo lo anterior un factor relevante para el desarrollo del alumno dentro de su contexto.

En esta zona se observa que “existe violencia intrafamiliar”¹⁰, esto se puede considerar factor importante para explicar problemas de vandalismo, delincuencia y otros que se presentan en los adolescentes de la zona. Aspecto que es tomado en cuenta para los hallazgos del diagnóstico.

⁹ Estudios socioeconómicos de los alumnos proporcionados por la trabajadora social.

¹⁰ Entrevista no estructurada al personal de orientación y trabajo social.

A continuación se muestra el croquis externo, la zona aledaña a la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M.



1.2.3 Infraestructura del inmueble

La Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., está constituida por cinco edificios:

El primero es de los alumnos: en la planta baja se encuentran los alumnos de primer año (A,B,C,D,Y E) y un grupo de tercero (F), en el segundo piso están ubicados alumnos de segundo(A, B, C,D,E Y F), en el tercero los alumnos de tercer grado(A, B, C, D Y E), en el cuarto se encuentran el taller de dibujo técnico, el salón de música, el aula de computación y un salón de primero (F) que está ahí por ser grupo problema. Este edificio cuenta con dos escaleras, la primera que es del mismo edificio (construcción) y la segunda que es de estructura (metálica), además de que cada piso cuenta con sanitarios.

Por lo general, los salones son pequeños, sin puertas y algunos no están bien iluminados todos los salones tienen un pizarrón tradicional y un pedestal para los docentes. Es importante mencionar que los salones correspondientes a los primeros años no se ha terminado de instalar el equipo de enciclomedia. (Ver video en disco)

El segundo edificio de dos niveles y comprende la zona de oficinas administrativas: orientación, trabajo social, medico escolar, un espacio que ocupan las secretarias, aula de audiovisual, computo y un patio para ceremonias.

En el tercer edificio se encuentra la dirección del turno vespertino y la inspección de la zona. Cabe destacar, la Secundaria cuenta con una fachada blanca con bardas muy altas y con protección, un enrejado de púas y maya ciclónica.

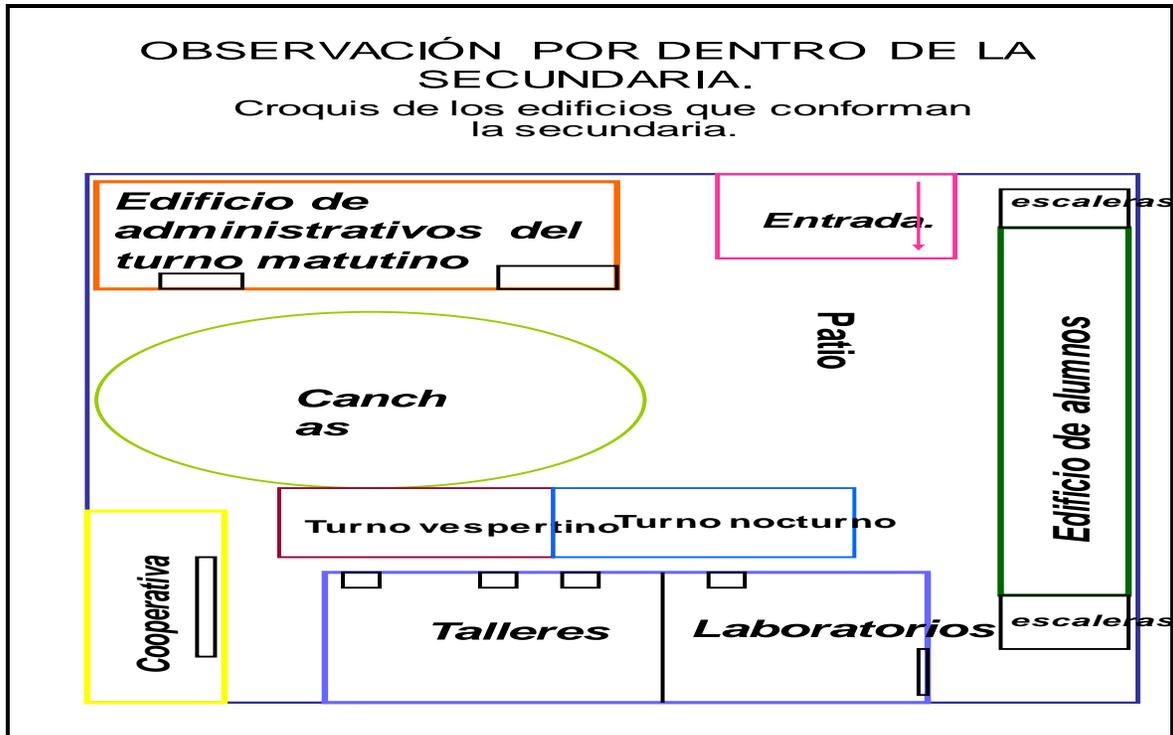
El cuarto edificio cuenta con un laboratorio de informática o red escolar. Existe un laboratorio para las materias de física, química y biología. Hay otra aula para dichos fines, pero el coordinador de laboratorios informó que no se utilizaba porque está descuidado y sin mantenimiento.

En el quinto edificio están los talleres de electrotecnia, corte y confección, electricidad, dibujo técnico y taquimecanografía, mismos que a continuación se describen:

El taller de taquimecanografía es un salón normal de clases y demasiado cerrado para 40 alumnos y maquinas de escribir que están muy viejas. Algunas ni sirven pero aún así las tienen en las aulas.

El taller de electrotecnia es muy amplio y sus mesas de trabajo son grandes de aproximadamente 7m por 8m; además de tener una buena instalación de luz para las actividades que realizan los alumnos.

El taller de corte y confección es el más adaptado o equipado, porque las máquinas de coser son recientes y cuentan con probadores, una estructura para la pasarela y gavetas para guardar el material o ropa que están confeccionando las alumnas



1.2.4 Reseña histórica

La Secretaría de Educación Pública inició la construcción formal del edificio escolar en el mes de enero de 1972, en un predio de aproximadamente de 5,000 m², ubicado en la esquina que forman las calles de San Raúl y San Cástulo de la Colonia Santa Úrsula Coapa. En ese tiempo considerada como zona de los pedregales de la Delegación Política de Coyoacán, al sur de la ciudad.

La Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N°157 T.M. inició sus labores en el ciclo escolar 1972-1973, prestando sus servicios provisionalmente en el gimnasio de la Escuela Secundaria N° 130. Durante este año lectivo se atendieron solamente alumnos en el turno matutino, contando con una matrícula

aproximada de 250 alumnos, únicamente, de primer grado y distribuidos en cinco grupos.

En un principio la escuela hizo operativo el Plan de Estudios por asignaturas que a la fecha ha cambiado, el idioma inglés como lengua extranjera. En cuanto a las actividades tecnológicas son las siguientes: Corte y confección dibujo técnico, electrotecnia, electrónica y taquimecanografía.

La imposición del nombre “Juan Amos Comenio” fue propuesta por el Director Gonzalo Hernández Gutiérrez para honrar la memoria del ilustre pedagogo checoslovaco, que a todos los docentes ha dejado una herencia importante.

Por otra parte, el escudo escolar surgió de una convocatoria donde fue seleccionado el diseño proporcionado por el profesor Moisés Mercado Ramírez, quien interpreta el vocablo náhuatl “*Coapan*” que significa *Agua de Culebras*.

En ese mismo año escolar se realizó el concurso para la creación del himno y el lema de la escuela; resultando ganador la letra de las alumnas del turno matutino y la música de los profesores Efraín Ortega Hernández y Olivia Márquez Nuño. Asimismo el Lema fue elaborado por el profesor Juan José Ribera Jurado “estudio esfuerzo triunfo que está integrado con el escudo conmemorativo del vigésimo Aniversario creado por el profesor Leonardo Martínez Moran.

En la actualidad la Escuela “Juan Amos Comenio” cuenta con: escolta, banda de guerra, escuadrón vial, coro de alumnos, coro de maestros, selecciones deportivas que han surgido del trabajo tenaz y permanente de colaboradores en las diferentes disciplinas.

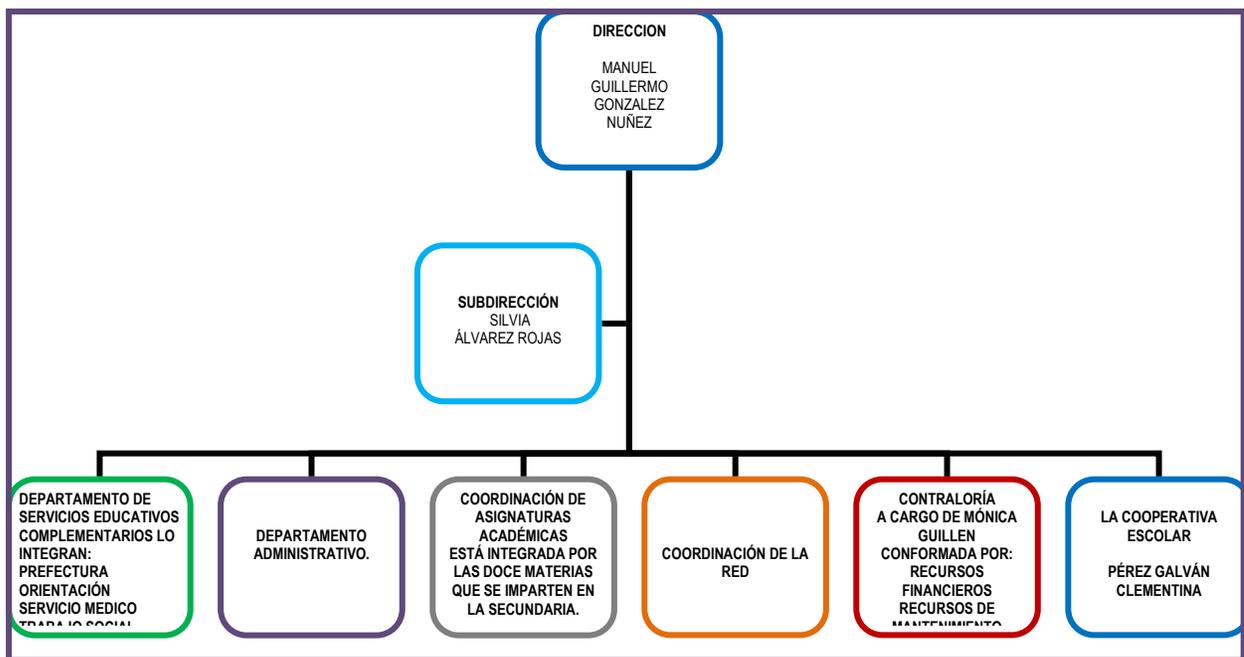
1.2.5 Organigrama

El organigrama¹¹ de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., encontrándose a cargo de la dirección Lic. Manuel Guillermo González Núñez y como Subdirectora la maestra Silvia Álvarez Rojas, el departamento de servicios educativos está a cargo del departamento de prefectura, orientación, servicio médico y trabajo social

En la coordinación de asignaturas académicas está a cargo de las doce materias que se imparten en la institución. Otro de los departamentos por los que está integrada este organigrama es el de la coordinación de la red que está a cargo del profesor Jahaziel Guerrero García.

El departamento de contraloría que está conformado por los recursos financieros, los recursos materiales y recursos de mantenimiento. El almacén que está a cargo del la contralora Mónica Guillen Guillen.

Por último la cooperativa escolar que está a cargo de la orientadora Clementina Pérez Galván. A continuación muestro el organigrama de la Secundaria:



¹¹ Organigrama de la institución hecha por la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N° 157 T.M.

1.3 LOS SUJETOS ESCOLARES Y LAS PRÁCTICAS INSTITUCIONALES

1.3.1 El equipo directivo

El equipo directivo está integrado por el Director el Lic. Manuel Guillermo González Núñez y la Subdirectora Silvia Álvarez Rojas. Es importante mencionar que la subdirectora se encuentra trabajando la mayor parte del tiempo dentro de su oficina y sólo se retira cuando tiene que atender asuntos administrativos.

1.3.1.1 Descripción y formación académica

Director

El Director Manuel Guillermo González Núñez asumió la función de Director de la institución desde finales del ciclo escolar 2004-2005; de acuerdo con entrevistas informales él ocasionalmente se encuentra en la Secundaria pues tiene que realizar diferentes actividades fuera de ella, al parecer es por cuestiones administrativas.

Se observó que el director no muestra gran interés por los aspectos de disciplina que los alumnos presentan. Lo que hace es mandarlos al departamento de orientación o en caso grave se canalizan con la trabajadora social y la subdirectora (reporte de observación)

Subdirectora

La presencia de la Subdirectora Silvia Álvarez Rojas es más notoria ya que, participa en las celebraciones cívicas, dando indicaciones de entrada a los alumnos a sus salones etcétera. Ella toma la mayoría de las decisiones, siempre está al tanto de lo que sucede en la institución, vigila a toda la comunidad estudiantil y tiene buena relación con los padres de familia.

La Subdirectora se graduó en la Escuela Normal Superior de México y su formación profesional es de fisicomatemático. Tiene 27 años de servicio. Antes de que la nombraran Subdirectora de Escuela Secundaria dió clases de química durante dieciocho años¹².

Tanto el Director como la Subdirectora recibieron cursos de capacitación como planeación y gestión, a fin de que ellos ejercieran un buen liderazgo como directivos de la institución.

1.3.1.2 Funciones a desarrollar en la escuela

Las funciones de ambos directivos son fundamentales en la Secundaria, ellos son la autoridad del plantel y esta a su cargo toda la gestión escolar que hace que funcione la Secundaria.

De acuerdo con el manual de organización¹³ de la Escuela Secundaria las funciones más importantes de los directivos son:

- ✓ Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades docentes, de formación tecnológica de servicios educativos complementarios, así como las administrativas y de intendencia del plantel.
- ✓ Verificar que se cumplan en el plantel las normas pedagógicas, El Plan y los Programas de Estudio de Educación Secundaria y los correspondientes a la formación tecnológica dentro del marco de la eficiencia necesaria para garantizar el éxito del aprendizaje.
- ✓ Establecer y mantener comunicación con la comunidad escolar para que estén informados de las disposiciones que norman las labores y para lograr su participación en el desarrollo de las actividades educativas.

¹² Información obtenida a través del guión de entrevista del director (Ver anexos del diagnóstico en disco)

¹³ Manual de organización de Escuelas Secundarias (ver anexos de diagnóstico en disco)

1.3.1.3 Relaciones con los otros sujetos educativos de la escuela

1.3.1.4.1 Los docentes

Las relaciones directivos-docentes es de respeto y compromiso; además de la supervisión de las labores y hacer que todos los actores de esta escuela participen en las actividades sociales, etcétera.

De acuerdo a lo observado las relaciones en ocasiones parecían de amistad y en otras de cumplimiento de trabajo, al parecer no se puede trabajar con amistad y es necesario trabajar marcando límites porque después abusan de la confianza, esto lo comentaron el Director y la Subdirectora. Además los directivos tienen tantas cosas que hacer que no se dan tiempo de compartir espacios a la hora del receso y en las juntas de evaluación.

1.3.1.4.2 Los estudiantes

Es una relación de respeto pero a la vez, se marcan límites para que los alumnos no rebasen esa línea, que cada vez está más tenue porque los alumnos no sienten respeto por la autoridad, por ello es que el trato es muy marcado y frío.

En general se puede decir que la relación entre directivos y alumnos no va más allá del “plano escolar”. El director no se interesa por saber qué le sucede al alumno sólo le importa mantener la escuela en un orden administrativo, incluso cuando hay algún grupo que no tiene clase porque el profesor se ausentó ninguno de los directivos se encarga del grupo a pesar de que esto se contempla en sus funciones.

1.3.1.4.3 Los padres de familia

La relación de los directivos con los padres de familia al igual que con los alumnos es limitada, pues los padres de familia argumentan no tener el tiempo necesario para acudir a la escuela, únicamente lo hacen cuando van a las juntas escolares o cuando van a preguntar por el rendimiento escolar de sus hijos.

Los directivos se quejan de la relación con los padres de familia, pues no cuentan con el apoyo para las actividades de la escuela, ya que cuando se convocan para que acudan a algún taller es muy poca la respuesta de la población, son mínimos los padres que lo hacen, por lo que de esta forma se puede ver que es difícil acercarse a ellos.

En general se puede decir que en la única forma en que los padres de familia apoyan a la escuela es de forma económica, porque incluso cuando se les pide que pongan más cuidado en la educación de sus hijos o que los apoyen en las tareas escolares hacen caso omiso.

1.3.1.4.4 El personal de apoyo a la educación

Con los prefectos

Se ven marcadas completamente las labores de los prefectos que les son asignadas por los directivos de la institución porque su función es cumplir que los alumnos no salgan de sus aulas y acatar las órdenes de los directivos, dado que al parecer no se da una buena relación de compañeros de trabajo. Prefectos y docentes laboran sobre objetivos distintos que no permiten el desarrollo adecuado y el conjunto de sus labores.

1.3.2 El personal docente

1.3.2.1 Plantilla del personal descripción y formación académica¹⁴

	MATERIA	GRADO ACADÉMICO.
	ESPAÑOL	
1.-	Arias Girón Alfonso Wilfango	UNAM. Lenguas Hispanas
2.-	Arizmendi Ramírez Sofía	UNAM. Ciencias de la Comunicación
3.-	Cisneros Masón Clemente Agenor	UNAM. ciencias de la Comunicación
4.-	Hernández Hernández Ricardo	Normal Superior. Licenciatura en Español
	MATEMÁTICAS	
5.-	Alarcón Rodríguez Juan	Normal Superior. Licenciatura en Matemáticas
6.-	Arroyo Hernández Víctor Manuel	Normal Superior. Especialización en Matemáticas
7.-	Manzanero Arellano María Leticia	Normal Superior. Licenciatura en Matemáticas
8.-	Téllez Díaz Clara Estela	Normal Superior. Licenciatura en Matemáticas ⁶
	CIENCIAS SOCIALES (HISTORIA, GEOGRAFÍA Y FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA)	
9.-	Castillo Padilla Laura	Normal Superior. Licenciatura en Ciencias Sociales
10.-	Domínguez Velázquez María Wendy	Normal Superior. Licenciatura en Historia
11.-	Favela Plaza Iny Alicia	UNAM. Licenciatura en Derecho
12.-	Herrera López Rosa Guadalupe	UNAM. Licenciatura Geografía
13.-	Pérez Calvan Clementina	Normal Superior. Licenciatura en Psicología Educativa
14.-	Santos Cid Andrés	Normal Superior. Licenciatura en Historia
15.-	Serralde Reyes Nicolás	Normal Superior. Especialidad Geografía
	CIENCIAS NATURALES	
16.-	Gutiérrez Ríos Ildelicia Ofelia	Normal Superior. Especialidad Biología
17.-	Trujillo García Patricia	UNAM. Cirujano Dentista
	EDUCACIÓN AMBIENTAL	
18.-	López Pozos Patricia	Normal Superior. Especialidad en Biología

¹⁴ ESTUDIO DE MICROPLANEACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA R.E.S. EN EL CICLO ESCOLAR 2007 – 2008. Formato para el análisis de la plantilla de personal.

	FÍSICA Y QUÍMICA	
19.-	Alarcón Morales Laura Edith	Normal Superior. Licenciatura en Ciencias Naturales
20.-	Conradi Hernández Martha Normal	Superior Licenciatura. en Ciencias Naturales
21.-	Flores Torres María Del Socorro	UNAM. Químico Fármaco- biólogo
	LENGUA EXTRANJERA	
22.-	Carreón Balderas María Del Socorro	Escuela Mexicana Canadiense de Ingles. Teacher Nivelación Pedagógica
23.-	Jaimes Leyva Eugenia	UNAM. Licenciatura en Informática Harmon Hall Teachers.
24.-	Martínez Salas Sara	Intituti Mexicani Norteamericano
25.-	Oros Acosta Rosa Maria	IPN. Licenciatura en Ciencias Informáticas
	EXPRESION Y APRESIACION ARTISTICA	
26.-	Amador Gutiérrez Raúl	UNAM. Licenciatura en Educación Musical
27.-	Castellanos Israel Franz	UNAM. Licenciatura en Instrumentista
	EDUCACION FISICA	
28.-	Barrios Sánchez Lourdes Alfonsina	
	COMPUTACION	
29.-	Flores Alvarado Marisol	CAM. Licenciatura en Docencia Tecnológica
	CORTE Y CONFECCION	
30.-	Pinacho Santos Florentina María	CETIS Técnica Profesional Industria del Vestido
	DIBUJO TECNICO	
31.-	Camacho Ríos José Luis	UNAM. Arquitectura
	ELECTRONICA	
32.-	Castañeda Serralde Rodrigo	ENAMACTI. Electrónica
33.-	Rogel Sotelo María Guadalupe	CEBETIS
	ELECTROTECNIA	
34.-	Iturbide Hernández Bartolo	CEBETIS. Electromecánico
35.-	Torres González Graciela	ENAMACTI. Electricidad
36.-	Gutiérrez Álvarez Erika Guadalupe	Instituto Comercial Bilingüe
37.-	Mata Taracena Irma Beatriz	Instituto Orizaba Secretaria
	LABORATORIOS	
38.-	Balan García Lucely Del Rocío	Ayudante de Laboratorio de Biología
39.-	Castellanos Perea Concepción Guadalupe	Ayudante de Laboratorio
40.-	Velázquez Vázquez Raúl Ramón	Ayudante de Laboratorio de Biología
41.-	Villavicencio Rangel Gerardo	Coordinador de Laboratorios
	RED ESCOLAR	
42.-	Guerrero García Jahaziel	UNAM. Computación.

La plantilla docente de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., cuenta con 42 profesores. Los docentes que laboran en esta institución tienen el perfil para impartir las materias, la mayoría de los docentes cuenta con basificación y son sindicalizados.

Cabe mencionar que la mayoría tiene estudios normalistas con alguna especialización y otros con estudios universitarios.

Del total de la plantilla docente 19 son docentes los que cubren doble jornada magisterial, es decir, trabajan en otras escuelas.

Del total de docentes 24 cuentan con más de diez años de antigüedad en la docencia y sólo 11 docentes tienen menos de siete años, el resto cuenta con menos de tres años.

Es importante señalar que de los 42 docentes 13 tienen una hora destinada a la tutoría en primero y segundo grados del plantel, tiempo escaso si se toma en cuenta que son muchos los estudiantes que atender para una hora semanal.

1.3.2.2 Funciones y organización para el trabajo en la escuela¹⁵

- ✓ Elaborar un plan anual de trabajo que debe desarrollar con los grupos que le sean asignados.
- ✓ Adecuar al desarrollo del programa al número de clases en el año escolar, estableciendo correlación con las demás áreas o asignaturas del Plan de Estudios.
- ✓ Adecuar el desarrollo de sus actividades docentes a las características de cada grupo.
- ✓ Mantener al corriente los registros de control de asistencia y de evaluación del aprovechamiento de los alumnos.
- ✓ Preparar oportunamente los instrumentos de evaluación inicial, parcial y final como los cuestionarios para los exámenes extraordinarios y de regularización.
- ✓ Intervenir como guía y consejero en el proceso de formación de los alumnos.
- ✓ Colaborar con el personal directivo y personal escolar para promover la cooperación de los padres y tutores.

Es necesario tener en cuenta que la función del profesor, no solo se limita a la escuela, también tratan de educar a su alrededor, no se le debe considerar como la persona que transmite contenidos, es decir, no basta con organizar las actividades, si no hay que buscar la forma en el que sus alumnos estén y se mantengan activos y se interesen por las clases.

1.3.2.3 Relaciones con los demás sujetos escolares

La relación comunicativa que se establece entre los miembros de la comunidad educativa es poca, porque no permite que entre ellos haya un ambiente agradable de confianza, respeto, etcétera. Esto trae como consecuencia que no se den los vínculos de amistad. No todos los docentes se esfuerzan por mantener esta

¹⁵ Ver manual de organización en anexos del diagnóstico en disco.

comunicación; por el contrario, se aíslan por grupos y de forma individual en los espacios físicos que han hecho propios para sentirse seguros.

1.3.2.3.1 Con el equipo directivo

Las relaciones que se pudieron apreciar fueron las de cordialidad y respeto, además de que las relaciones son totalmente laborales, no se observa apoyo en cuestiones personales.

Por otro lado el director tiene un año seis meses de haber tomado el cargo en la escuela lo cual ocasiona que sea visto como una persona extraña y no sea aceptado todavía en ese grupo, precisamente porque se resisten al cambio; con el director anterior estuvieron dieciséis años y es difícil trabajar con una persona que es nueva y trae sus propias ideas o definitivamente viene en blanco y no tiene experiencia en la gestión de una institución.

1.3.2.3.2 Con sus pares

Las relaciones entre los docentes al parecer son distantes. Se dejaron ver que las relaciones entre unos y otros, es de respeto. No se logró detectar algo más porque el tiempo limitado y por las visitas realizadas en horas de trabajo docentes.

Algunos profesores comentaron que ni en la hora de salida de clases podían platicar porque la mayoría trabaja doble turno. Muy pocas veces se reúnen por iniciativa propia y si lo hacen es por las juntas de colegiado en dichas reuniones suelen dedicarse a tratar problemas organizativos y burocráticos, ajenos en la mayoría de las veces a los problemas relacionados con las actividades de clase, en las reuniones pocas veces intercambian puntos de vista, experiencias y preocupaciones, lo cual no permite una buena comunicación y relación entre ellos.

1.3.2.3.3 Con los estudiantes

Al parecer las relaciones que se dan entre profesores y alumnos son de roces entre ellos por la falta de disciplina de los padres para con sus hijos. Ante esta situación los docentes se sienten en una encrucijada por no tener poder sobre los escolapios, cuando estos violan las normas que establece la escuela secundaria. El docente establece distancias físicas con los alumnos, como una señal de respeto mutuo, esto lo hace para evitar malos entendidos. Los docentes dicen que el adolescente no es el mismo de hace años. Esto es un reto para el profesor por lo que debe tener la capacidad de entablar una relación con sus alumnos para tratar de comprenderlos y que mejoren su aprendizaje. Sin embargo, se sabe que de la relación que se dé dependerá de la comunicación que exista.

1.3.2.3.4 Con los padres de familia

En la actualidad la mayoría de los padres se limitan a asistir a la escuela por iniciativa propia, por lo que la escuela o más directamente el docente se ha visto afectado pues no cuentan con los padres para apoyar a los alumnos en cuanto a disciplina o aprovechamiento.

Así que los maestros en esta escuela no tienen un vínculo de comunicación con los padres de familia, sólo van a ésta si se les manda a llamar, creen que toda la tarea educativa es de los maestros. Existen padres de familia que no saben hasta donde les corresponde la tarea de educar y hasta dónde le corresponde a la escuela. Por lo que los docentes consideran que no hay una buena relación con los padres de familia, a tal grado que no los conocen.

Los docentes mencionan que algunos padres son irresponsables en cuanto apoyo educativo al alumno, expresan que no asisten a las reuniones, muchas veces estos son los padres de los alumnos que presentan mayores problemas de conducta, indisciplina y aprovechamiento escolar. También son los que más faltan, que llegan tarde a clase, y los que requieren mayor atención y apoyo.

1.3.2.3.5 Entre el personal de apoyo a la educación

Las relaciones que se dan con los prefectos es simplemente de trabajo no se aprecia otra cosa. Existen relaciones de trabajo no de compañerismo, ni de ayuda mutua. Los prefectos son parte fundamental para la ayuda de la realización de los reportes y los llamados de atención, incluso para la revisión de los uniformes.

1.3.3 Los estudiantes

En este punto se hablará sobre el comportamiento de los estudiantes como parte fundamental de esta investigación y beneficiarios directos. Además de describir cómo son las relaciones con los miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, prefectos, entre pares y otros sujetos educativos)

Cuando el adolescente llega al nivel secundaria, junto con sus cambios físicos y psicológicos surgen nuevos cambios sociales, los roles que tendrá con su grupo de iguales marcará su travesía por esta etapa, el liderazgo, el noviazgo, la popularidad, las emociones, la rebeldía y la admiración de sus compañeros serán algunos de los elementos de mayor importancia para él. La conducta es caracterizada por tener casi siempre los mismos elementos, como son:

El adolescente casi siempre se revela con sus mayores, ya sean padres, maestros o todo aquel que para él represente determinada autoridad, ya que tiene conflicto en su tabla de valores antes impuesta por dichas figuras.

Otra de las características más comunes en esta etapa, generalmente el adolescente suele ser muy crítico con su entorno, principalmente con los padres, ya que son estos quienes inculcan determinadas normas y formas de conducta que ellos mismos no promueven con el ejemplo, es aquí donde el adolescente entra en la llamada crisis de valores.

En la etapa adolescente, cuando el individuo pasa por la secundaria sus intereses personales se van modificando, la atracción hacia al sexo opuesto se vuelve muy importante, es aquí donde comienza a tener sus primeras relaciones amorosas, y el enamoramiento es más marcado.

1.3.3.1 Descripción

El alumnado se encuentra distribuido en 18 salones, seis de cada grado, sumando un total de 770¹⁶ alumnos. Distribuidos de la siguiente manera:

En cada grado hay seis grupos y están conformados de la siguiente manera

Grado	A	B	C	D	E	F	TOTAL
1º	42	42	41	40	41	42	248
2º	45	44	45	44	44	45	267
3º	44	42	43	42	42	42	255
							770

1.3.3.2 La forma de estar en la escuela

Actualmente, la educación se encuentra en crisis. Los alumnos no encuentran el sentido de asistir a la escuela. Me percate que los alumnos de hoy asisten a ella para divertirse con sus amigos, lo ven como un centro de recreación en donde pueden entablar relaciones de amistad y de noviazgo. Los alumnos únicamente son eso dentro de la institución ya que tienen una vida social más amplia fuera del centro educativo; por ende, les interesa realizar diversas actividades fuera de la escuela y entre menos relación con ella mejor.

De acuerdo a los datos arrojados por los cuestionarios a los alumnos y entrevistas no estructuradas, estos consideran a la escuela como un lugar de encierro, sin embargo, buscan y encuentran en ella la manera de no sentirse así, puesto que,

¹⁶ Estudio de Micro-planeación para la Implementación de la R.E.S. en el Ciclo Escolar 2007 – 2008. Formato para el Análisis de la Plantilla de Personal.

les gusta ir a la escuela para convivir con sus compañeros, jugar y aprender de los mismos. Ven a la institución como un centro de estudio, pero fundamentalmente como un lugar de convivencia y de esparcimiento social, en ocasiones les sirve de refugio para escapar de sus problemas familiares y de sus conflictos internos.

Por otro lado, son pocos los alumnos que le atribuyen gran valor el asistir a la escuela por lo que les proporciona conocimientos y gracias a ella podrán obtener un buen trabajo, además de brindarles oportunidades para ser productivos e insertarse a la sociedad.

1.3.3.3 Relaciones con los otros sujetos educativos

La relación que existe con los prefectos es de cordialidad, a pesar de que algunos alumnos no muestran ningún respeto hacia ellos. Algunos alumnos les levantan la voz e incluso no siguen las instrucciones que éstos les dan, en estos casos los prefectos evitan enfrentarse con los alumnos. Si se percatan de un acto no permitido dentro de la Escuela no lo reportan para evitar enfrentamientos.

1.3.3.3.1 Con los directivos

La mayoría de los alumnos no tiene relación con el director. Es mediante las observaciones y pláticas informales, se vio que el director se encuentra siempre en su oficina y cuando sale es para llamarles la atención por estar fuera de sus salones y sancionarlos. En este sentido, tanto los directivos como los profesores niegan esta realidad que se vive a diario, ya que la ignoran aún sabiendo que su función exige que se encuentren inmersos en el problema y asumir la realidad, es decir que adopten una actitud crítica y busquen las formas de llegar hacia el alumno.

1.3.3.3.2 Con los docentes

Estas relaciones generalmente se dan en una situación de reto, poca comunicación, imposición e intolerancia. El profesor impone en sus grupos las actividades a realizar, el sistema de evaluación, las reglas de conducta, etcétera. Sin tomar en cuenta las opiniones y expectativas de los alumnos lo cual es percibido por el alumno como injusto y por ende se niegan a aceptarlas, a cumplirlas y provocan a los profesores. Al no acatar las indicaciones para realizar las actividades propuestas, saliéndose del salón, burlándose de él incluso insultándolo; a tal grado que el alumno no respeta al maestro como autoridad. Debido a esto el profesor pierde la paciencia y los saca a empujones y en consecuencia la práctica docente ha quedado limitada a dirigirse a sus alumnos únicamente con el fin de transmitir la clase y llamarles la atención cuando se amerita, sin brindar tiempo y espacio para platicar con ellos, escucharlos, tratando de conocerlos y entenderlos.

1.3.3.3.3 Entre los pares

Los alumnos muestran muy poca tolerancia para aceptar las diferencias que existen entre ellos, por lo que no respetan los gustos, opiniones y personalidades diferentes a la suya, esto impide que los adolescentes expresen libremente sus opiniones e inquietudes por temor a la burla y al rechazo. Los alumnos al parecer no tienen límites en cuanto a su expresión, no se sienten cohibidos sino todo lo contrario, mantienen cierta seguridad y quieren hacer lo que les pegue en gana, ya no hay temor hacia el castigo, ni al profesor. Inclusive su relación con otros sujetos educativos puede ser cordial en unos casos, indiferencia en otros y con algunas excepciones con rechazo.

1.3.3.3.4 con sus padres

La mayoría de los alumnos plantean en las entrevistas informales que la relación que mantienen con sus padres no es buena, esto es debido a que los alumnos provienen de familias desintegradas y en su caso viven con su padre o con la madre. Otros por su parte comentan que se tiene una buena relación pero es porque no se ven en todo el día, debido a que sus padres trabajan y estos están al cuidado de sus abuelos o en su caso sólo, la mayor parte del tiempo.

1.3.4 Relaciones con el personal de apoyo a la educación

1.3.4.1 Los prefectos y su influencia en la organización institucional

Funciones:

- ✓ Participar en el desarrollo de los programas de estudio dirigido.
- ✓ Auxiliar a los profesores tanto en las actividades relacionadas con el desarrollo de los programas como en las extraescolares.
- ✓ Colaborar con los maestros, asesores de grupo, médico escolar, orientador y trabajadora social en el desarrollo de programas para ofrecer a los alumnos atención en forma integral
- ✓ Informar oportunamente al personal directivo de las faltas y retardos de los maestros.

Es de suma importancia la participación de los prefectos en la institución “Juan Amos Comenio”, pues su ayuda es crucial para que la Escuela Secundaria funcione de una manera equilibrada, debido a que hay problemas de ausentismo docente y ellos deben mantener más controlados a los alumnos esto lo digo porque colaboré con ellos acudiendo a las aulas llevando a cabo diferentes técnicas grupales.

Por medio de las observaciones se sabe que las funciones que deben desempeñar distan de las realizadas ya que en ocasiones dan clases.

Desafortunadamente, la indisciplina ha desarrollado que la relación con los alumnos no sea de confianza sino por él han traspasado los límites. Los tres prefectos de la escuela en ocasiones tienen que apoyar con los trabajos y clases para los alumnos.

1.3.4.1.1 Prefecto – alumnos

Magnolia es una persona con la experiencia suficiente para poder manejar la disciplina con los alumnos sin la necesidad de recurrir a los castigos o caer en autoritarismos. Es una persona comprometida con su trabajo porque está pendiente de lo que los profesores hacen.

Está preparada para trabajar de acuerdo al plan de trabajo de la asignatura que se necesite ya que los docentes de ciclos anteriores han preparado un archivo al respecto para cubrir la demanda de un docente faltante, retirado que es común que se presente durante la semana.

Roberto es un prefecto disciplinado, no permite que los alumnos estén fuera de su salón. Se observó que los apoya en sus trabajos e incluso brinda materiales a los alumnos para que se les facilite su trabajo. Él destaca que la ocupación de los alumnos evita que sean inquietos sino se ocupan, lógicamente.

Finalmente la relación entre pares es agradable, pero sólo en el plano amistoso, pues en lo laboral hace falta comunicación y compartir las funciones, ya que se limitan a lo que les compete realizar ese día y no están dispuestos a ayudar al compañero porque “eso no les corresponde según ellos”.¹⁷

¹⁷ Grabación de audio a los prefectos

1.3.4.2 Las secretarías y su aporte al funcionamiento institucional

- ✓ Mecanografiar los trabajos que soliciten, organizar y mantener actualizado el archivo y minutarlo del plantel.
- ✓ Vigilar que la dirección se mantenga presentable.
- ✓ Preparar los materiales para las reuniones del director y solicitar la papelería y material de oficina requeridos para el cumplimiento de su trabajo.

Ahora bien para que la institución funcione adecuadamente, es necesario que además de que desempeñen sus funciones eficientemente, siempre muestren una actitud, cooperadora, disponible, un rostro alegre y agradable sin embargo esto no se refleja en la mayoría de ellas, y es comprensible porque son seres humanos y como tales viven sus propios problemas y preocupaciones sin embargo, deben esforzarse por no tener un comportamiento tan burocrático y sobre todo tan déspota e indiferente cuando las necesita cualquier integrante de la comunidad.

También al realizar la observación percibí la ausencia de algunas secretarías, que se retiran por un momento de la escuela por cuestiones personales, se pensaría que tienen demasiado tiempo para realizar otras actividades ajenas a su función, como: comer, tomar una siesta, maquillarse entre otras cosas.

1.3.4.3 El orientador educativo y su aporte a la Institución

Funciones:

- ✓ Elaborar con el personal del departamento de servicios educativos el plan anual de trabajo.
- ✓ Promover con el personal docente la aplicación de técnicas de estudio dirigidos en los procesos de aprendizaje.
- ✓ Organizar programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezca el desarrollo de los alumnos.
- ✓ Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos.

- ✓ Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos, a aquellos cuyos hijos requieran atención especial.

La orientadora Clementina Pérez Galván trabaja tanto individual como grupalmente con los alumnos. Al parecer es una relación de amigos, de respeto, de ayuda en cuanto a gestionar que los maestros apoyen a los alumnos para realizar trabajos extraescolares. Generando que éstos tengan la confianza de comentar sus problemas libremente. Además de orientar a los alumnos para que hagan una conveniente elección cuando egresen de esta institución.

1.3.4.4 El personal de aseo y su importancia en la escuela

Su función primordial es coordinar las actividades necesarias para que en la escuela exista un ambiente óptimo de seguridad e higiene, vigilar en forma permanente el edificio escolar esto con dos fines: el de la seguridad y la conservación y uso de los edificios. Cabe mencionar que el personal debe de permanecer el tiempo necesario en la secundaria para cumplir con sus funciones de vigilancia y coordinación.

El personal de aseo es una parte importante porque la institución escolar, como anteriormente ya se mencionaba, cuenta con la plantilla docente completa pero por cuestiones de ausentismo de los docentes, los intendentes tienen que participar en el cuidado de los alumnos para que estos no abandonen sus salones.

A pesar de que el manual de organización de las Escuelas de Educación Secundaria establece las funciones, anteriormente descritas; existe una organización interna en la que se asignan otras funciones y actividades que los directivos consideran pertinentes, porque no se cuenta con la plantilla necesaria para el buen funcionamiento de la institución (debido a las inasistencias de los docentes o por sus días económicos).

Con todo, las respuestas que arroja este diagnóstico deben ser tomadas con cuidado. Lo que responden los actores, no siempre refleja lo que en realidad sucede: los maestros creen que los alumnos van a clase a aprender, pero cuando se les pregunta a los alumnos afirman que no es así y muy por lo contrario, la escuela se convierte en un lugar de encuentro con sus compañeros, sus pares, sus novios o novias.

Un análisis más detenido de la situación, pero vista desde otro lugar que no sean las opiniones de quienes se encuentran en la escuela, puede revelar situaciones que se ocultan al investigador común. Si el investigador se queda con las opiniones o con lo que percibe de principio, puede ser que deje de lado lo verdaderamente importante, lo que existe. Suponer que los maestros dicen la verdad cuando suponen que los jóvenes tienen que ir a la escuela específicamente para aprender lo que no saben, es sólo lo que piensan los maestros y ya vimos que no es así. O, suponer que los alumnos saben la razón por la que les desagrada la relación con sus maestros, es también una razón dudosa y cuando más, parcial. El investigador tiene que abrir el panorama de la investigación y mirar desde otro ángulo todo esto que acontece en la escuela y para ello, es necesario recurrir a la teoría. Y no que la teoría sea portadora de la verdad, sino que nos coloca en la posibilidad de mirar desde un ángulo que no está prejuiciado por la subjetividad de quienes están implicados en los procesos que se investigan. Con la teoría se miran las prácticas de los sujetos y no lo que dicen ellos acerca de éstas; se miran procesos y contextos y no la forma en que son descritos por los sujetos, etcétera.

Si como los autores definen a la teoría como una posibilidad de descubrir lo que hay detrás de los fenómenos, es decir, su esencia, miraremos a continuación estas prácticas escolares en contexto. Miraremos ese contexto y esas prácticas “los referentes; éstos son ni más ni menos que los instrumentos del pensamiento racional; conceptos y categorías que dan sentido y forma a las figuras del

pensamiento”¹⁸. Lo que a continuación viene, es la explicación de cómo el pensamiento teórico describe esa realidad vivida por los sujetos, incluyendo al investigador.

1.4 REFERENTES TEÓRICOS

Es importante presentar algunos referentes que contextualicen la condición actual de la educación para poder comprender el actuar de cada uno de los actores en la institución educativa.

1.4.1 La condición educativa en el mundo global

Para poder abordar los diversos conceptos de éste tema de investigación considero importante retomar algunas de las temáticas ya analizadas en distintas clases de mi campo de formación en la UPN. A partir de ahí se han reconstruido algunos términos que permiten abordar la temática en cuestión, a la vez que ubicaré teóricamente y de ser posible extraer lo más positivo de cada una de ellas. Es con ayuda de estos conceptos que pretendo explicar a mi lector lo que está aconteciendo en la escuela secundaria y que aparentemente no fue explicitado por los actores entrevistados. Con ello quiero dejar constancia que la realidad, para conocerla, no basta con apreciarla superficialmente. Siempre será necesario moverse de lugar y mirar de otra forma todos estos procesos que a simple vista, aparecen como encubiertos.

Un primer tema que me parece importante resaltar y que mucho pasa de largo en las palabras de mis entrevistados, es la adolescencia. Muchas veces los estudiantes no son tomados en cuenta por lo que son, sino por la función que tienen que desempeñar en los centros educativos. Muy por el contrario, antes que estudiantes, para esta investigación, los muchachos son adolescentes y ello

¹⁸ COVARRUBIAS, Francisco. Las herramientas de la razón. Ed. UPN, México.

explica gran parte de esos cambios que los responsables de las escuelas, suelen pasar desapercibidos. La violencia, la indiferencia, el enojo, la inserción de estos jóvenes en el mundo del consumo, etcétera, sólo se explican si son mirados en un contexto más amplio y no tanto acotado sólo al interior de la escuela.

Hablamos de adolescentes, pero en realidad sabemos ¿qué es un adolescente?

¿Históricamente siempre han sido iguales? ¿Qué los diferencia de los adultos y de los niños? “La adolescencia poco a poco, se va convirtiendo en un modelo social a imitar, que se extiende cada vez más por la acción del mercado, los medios masivos y la publicidad, que difunden como generalizable, las características de su imagen, con lo que va dejando de ser una etapa para convertirse en un estado permanente”¹⁹.

En diversas ocasiones, con mis profesores discutíamos en la clase universitaria si “las actitudes violentas de los alumnos nada tienen que ver con la institución escolar, ni con los profesores y que tienen su origen exclusivamente en el exterior; en la familia y en los medios de comunicación”. La violencia intrafamiliar es, otro factor importante que hace que los adolescentes sean agresivos e irrespetuosos por el hecho de que sus padres presentan este tipo de comportamientos y lo aprenden de ellos.

Estas actitudes violentas también se atribuyen a los medios de comunicación como a la televisión porque en sus transmisiones se ven generalmente distintos casos de violencia, falta de respeto a las autoridades, a la investidura de un Presidente de la República, así como la irrupción violenta de un recinto religioso.

¹⁹ URRESTI, Marcelo, “Cambio de escenarios sociales experiencias juvenil urbano y escuela” en Una escuela para los adolescentes, p. 23.

Por lo anterior, he llegado a pensar (y eso es lo que orienta este proyecto de intervención) que la falta de valores como el respeto y la responsabilidad, en los alumnos de secundaria, se ha vuelto un estado permanente de sus prácticas y su relación con otros. Con ello, tengo que plantearme otras preguntas, dado que estas conductas, no siempre fueron el sello de la adolescencia. La pregunta por el contexto quizá nos arroja mayores respuestas que las obtenidas en cuestionarios o encuestas aplicadas a los actores escolares. Los adolescentes de hoy viven en un mundo global, interconectado, dominado por fuerzas políticas, económicas o sociales que no están delimitadas por las fronteras. Y, esto seguramente tiene que ver con la forma en que se comportan y la forma en que habitan la escuela. Luego entonces, qué es y de qué manera la globalización trastoca y modela estas conductas y prácticas socio-educativas de los adolescentes que asisten a la escuela en el nivel secundaria.

1.4.2 El perfil de los estudiantes en la globalidad

La globalización trajo consigo diversas formas de comunicación. Por lo tanto, hay modificaciones en las relaciones personales culturales, sociales y educativas. Actualmente ésta es la época del consumismo y la sociedad influenciada por los medios masivos de comunicación la cual desvanece la toma de decisiones de las personas. Si bien la globalización es algo que en la actualidad afecta a la sociedad entera. No cabe duda ante los estudiantes de secundaria se muestra masificada por la difusión acelerada y generalizada de las tecnologías con el uso de videojuegos, teléfonos celulares, internet, etcétera. Nos encontramos ante una juventud diferente que demanda nuevas estrategias para llevar a cabo un mejor desempeño académico.

Todas estas cuestiones alteraron la estancia de los jóvenes en la escuela; transformándola. Porque no hay que olvidar que la educación pública debe garantizar la creación de una enseñanza que haga el buen uso de dichas tecnologías y que a la vez forme ciudadanos críticos y activos en beneficio del

país y el mundo de ser necesario. Por eso que ante la globalización de las tecnologías y el amplio campo de información es importante hacer un aumento en la educación donde se complementa con la utilización de distintas herramientas que ayuden a obtener una mejor calidad educativa. Es importante considerar que ésta es una institución insertada en una comunidad determinada con la cual establece relaciones recíprocas: la escuela sirve a su comunidad y la comunidad se sirve de la escuela para su evolución. El desarrollo de la escuela depende del desarrollo de la comunidad y viceversa.

Cualquier comunidad contiene una historia, tradiciones, cultura y valores particulares, con esto considero que es fundamental que la escuela reconozca, respete las normas y valores de la comunidad en la cual se encuentra inmersa pero a la vez intervenga para que dicha comunidad cambie y se desarrolle, creando una relación estrecha que le permita obtener resultados exitosos en cuanto a la formación de los adolescentes. Que les permitan asumirse como sujetos de derecho e interesarse en la vida pública a partir de la comprensión de situaciones y problemas de relevancia social y moral del mundo en que viven a fin de que establezcan compromisos personales y colectivos.

1.4.3 Los docentes en el mundo de la globalización

Con la obligatoriedad de la Educación Secundaria las aulas en las diversas secundarias se encuentran llenas de una gran variedad de alumnos que demandan y presentan características distintas. Por eso encontramos una sociedad diferente, necesitada de recursos y procedimientos variados y nuevos para afrontar sus problemas. Aquí el docente que juega un importante y difícil papel en adaptar y modificar el Plan de Secundaria para lograr que éste sea lo más adecuado posible para la gran diversidad de la población escolar que está a su cargo. Pero ¿Cómo saber cuál es la educación más adecuada para cada uno de los alumnos? Difícil tarea. Es algo que en la actualidad los docentes enfrentan.

“en la sociedad actual, ahora los profesores tienen dificultades para transmitir valores a sus alumnos, pues no coinciden con lo que le aporta la familia”²⁰

En estos tiempos cualquier docente al ingresar a las aulas de los distintos centros educativos se encuentra con alumnos heterogéneos que manifiestan su diversidad en el ámbito educativo y tiene su origen en diferentes factores tanto sociales, económicos, culturales, geográficos y religiosos. Aunque, dichas diferencias han existido siempre, realmente no se han tomado en cuenta por el Sistema Educativo actual ni por los docentes.

La Educación Secundaria debe servir para dotar a los alumnos de conocimientos, capacidades y destrezas que le permitan seguir desarrollándose en el ámbito escolar, además de formar ciudadanos libres y críticos. Para llevar a cabo dichos objetivos es necesario que el docente desarrolle capacidades que le ayuden a comprender las necesidades de los alumnos, que se encuentran inmersos en una nueva sociedad que presenta demandas distintas a la de años pasados. Es por eso que el docente presenta un problema más. Necesita actualizarse con frecuencia para estar a la vanguardia en cuanto a las nuevas estrategias pedagógicas para que éstas lo ayuden a tener un mejor desempeño laboral. Cada vez es más notoria la constante preparación de los docentes dónde adquiere nuevas vías de formación, ya que el distanciamiento que existe entre las teorías educativas y la práctica cotidiana frente a un alumnado totalmente heterogéneo y que se condiciona por un contexto particular y complejo. Requiere de un incremento de momentos donde el docente se incluya dentro de la realidad educativa, pero esto se vuelve un problema más cuando el docente no acepta y se niega al cambio e implementación de nuevas pedagogías.

²⁰ ESTEVE, José Manuel. “El Malestar Docente”. México: editorial Paidós. 1994

Debemos de sensibilizar a los docentes sobre la labor que realiza, ¿qué tan importante es él en el desarrollo de los adolescentes? Es necesario hacer que el profesor nuevamente asuma su compromiso con la educación que se comprometan con el alumno y que entienda que lo económico no es más importante que lo humano.

1.4.4 La escuela y la familia su vínculo en la era de la globalización

La familia es en primera instancia un gran elemento que podrá y dará las bases necesarias para que todo individuo adquiriera las herramientas necesarias para su desempeño dentro de la sociedad, es decir, la familia como primera institución social es la obligada a brindar orientación a través de una comunicación y transmisión de valores. “La familia funciona como la primera matriz de sentido en la que se elabora una presentación del sí mismo y del mundo social.”²¹

Durante los primeros años el niño no está expuesto directamente a una muestra representativa de lo que es su cultura en general, sino más bien a una versión restringida y parcial proporcionada por su medio familiar. Los padres siempre realizarán una selección de la cultura que decidirán transmitir a sus hijos y en cuanto a los modelos educativos específicos presentados por los padres, estos difieren de manera cualitativa, en cuanto a otros modelos educativos que ellos conforme crezcan podrán distinguir en el ambiente comunitario y social más amplio.

Por eso una de las consecuencias más importantes de las relaciones iniciales entre padres e hijos es que las posteriores relaciones que lleven a cabo fuera del núcleo familiar tienden a reflejar la influencia de las actitudes sociales, experimentadas en el trato con sus primeros agentes socializadores es decir, sus padres.

²¹ *Op. Cit. p. 23.*

Lo anterior ayuda a comprender la importancia del papel de la familia en la sociedad, aunque esta última esté compuesta por distintos factores. La familia será la encargada de homogeneizarlos y transmitirlos.

Cabe mencionar que cada vez son más las familias que se desintegran, provocando un peligro latente al concepto Familia. Conforme va pasando el tiempo se está dejando a un lado la gran importancia que ésta tiene en el óptimo desarrollo de los individuos.

Uno de los factores que ha contribuido a que la familia se encuentre en crisis es la inserción de la mujer al campo laboral provocando así la adecuación de los distintos roles familiares. No cabe duda que el adolescente se enfrenta a una familia vacía que sólo la conforma la casa y difícilmente encuentra en ella un espacio en el cual vivir armoniosamente sus problemas y expresar sus dudas e inquietudes.

Cabe señalar que los jóvenes acuden a los MMC²² como una primera opción para encontrar una respuesta a sus inquietudes y problemas. “Es difícil negar que la adolescencia, poco a poco se va convirtiendo en un modelo social a imitar que se extiende cada vez más por la acción del mercado, los medios masivos y la publicidad”²³

No hay que dejar a un lado que los MMC son un aparato ideológico del Estado éste, mediante su utilización, se encarga de ir creando ideas falsas y falsos mundos a los adolescentes, quienes adoptan falsos valores y conductas que no encajan en su entorno social, pero esto los hace sentirse aceptados e identificados. Ellos al no tener la guía de sus padres, buscan ellos mismos su modo de supervivencia ante una sociedad que poco hace por la juventud.

²² *Medios Masivos de Comunicación*

²³ *Op. Cit. p. 25.*

Una de las tareas que se tiene que hacer en primera instancia es identificar y clasificar los referentes que actualmente son utilizados por los adolescentes, para comenzar a apropiarnos de ellos y en la medida en que lo hagamos podremos irlos transformando para darles un nuevo significado al realizar una devolución hacia los jóvenes.

Tal cambio de referentes significa tener que realizar una re-escenificación de las palabras. Hay que recordar que un referente es igual a los contenidos y los contenidos es todo aquello que aprendemos y las formas son las maneras en las cuales adquirimos los contenidos.

En la actualidad, una tarea compartida por los distintos agentes que conforman una sociedad ya que nos encontramos con una gran homogeneización de conciencias, las cuales se refuerzan a través de los medios masivos de comunicación que atienden primordialmente las necesidades del mercado y la globalización económica. La educación es una ardua tarea que concierne a todos los miembros de la sociedad. Es a su vez un elemento que día a día se tiene que impulsar.

Anteriormente entre la Familia y Escuela se daba una gran relación, la cual les permitía interactuar sobre la educación de los alumnos, creando un mejor y verdadero compromiso hacia el alumno, con frecuencia la madre asistía a la escuela para pedir informes sobre la conducta y aprovechamiento de sus hijo al maestro, le brindaba su respeto y apoyo, pero esta relación se vino a fracturar cuando la mujer ingresa al campo laboral.

Es escasa la presencia de los padres en la escuela, pues ninguna o pocas veces van a ella, dejando en abandono total la educación de su hijo. Y le otorgan toda la responsabilidad y la obligación a la escuela (al docente) de educar al alumno pues para eso "está". Con esto los padres y docentes se deslindan de la

responsabilidad de educar provocando en el adolescente una auto educación, a base de lo que él concibe que está "bien" o "mal" o a partir de adoptar conductas que le permitan sobrevivir en la sociedad que lo rodea "cuando la sociedad está regulada por el mercado y mas que ley, instancia que legitima el suelo de obligaciones y derechos lo que existe es un puro librar a cada individuo a su propia iniciativa y a su capacidad de hacer su vida" ²⁴

1.4.5 La Educación Secundaria en el México actual

Desde 1993 la Educación Secundaria fue declarada componente fundamental y etapa de cierre de la educación básica, así la sociedad mexicana brinda a todos los habitantes de este país oportunidades formales para adquirir y desarrollar los conocimientos, las habilidades, los valores y las competencias básicas para seguir aprendiendo a lo largo de su vida, enfrentar los retos que impone una sociedad en permanente cambio el desempeño de manera activa y responsable como miembro de su comunidad y ciudadanos de México y el mundo.

Con base en el Artículo 3º Constitucional y en cumplimiento de las atribuciones que le otorga la Ley General de Educación²⁵, la Secretaria de Educación Pública plasmó en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 el compromiso de impulsar una "Reforma de la Educación Secundaria"²⁶ que incluyera, además de una renovación del plan y de los programas de estudio, el apoyo permanente y sistemático a la profesionalización de los maestros y directivos del nivel, el mejoramiento de la infraestructura y de equipamiento escolar. Así como el impulso a nuevas formas de organización y gestión que fortalecieran a la escuela como el centro de las decisiones y acciones del sistema educativo.

²⁴ **DUSCHATZKY**, Silvia y Cristina Corea "Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones" En chicos en banda, p.2

²⁵ **LEY GENERAL DE EDUCACIÓN**. Capítulo I. Disposiciones generales

²⁶ **Reforma de la Educación Secundaria**. Plan de Estudios 2006.México: SEP.2006.

El cumplimiento del carácter obligatorio de la secundaria implica que el Estado proporcione las condiciones para que todos los egresados de primaria accedan oportunamente a la Escuela Secundaria y permanezcan en ella hasta concluirla.

En segundo lugar, significa que la asistencia a la Secundaria representa para todos los alumnos, la adquisición de los conocimientos, el desarrollo de habilidades, así como la construcción de valores y habilidades, la formación en las competencias propuestas por el currículo común. Partiendo del contexto nacional pluri-cultural y de la especialidad de cada contexto regional, estatal y comunitario. Se continúe con una educación formal o ingresen al mundo laboral, la Escuela Secundaria asegurará a los adolescentes la adquisición de herramientas para aprender a lo largo de toda su vida y sea el inicio de su formación ante la sociedad.

En la actualidad, las necesidades de aprendizaje se relacionan con la capacidad de reflexión y el análisis crítico: el ejercicio de los derechos civiles y democráticos; la producción y el intercambio de conocimientos a través de diversos medios; el cuidado de la salud y el ambiente. Así como la participación en un mundo laboral cada vez más versátil.

Esta educación constituye la meta a la cual los profesores. La escuela y el Sistema Educativo Nacional dirigen sus esfuerzos y encaminan sus acciones, de manera paralela; este proceso implica, revisar, actualizar y fortalecer la normatividad vigente, para que responda a las nuevas necesidades y condiciones de la Educación Básica.

La RES es una pieza más dentro del mundo global que busca trastocar a la Educación Pública, despojándola de aquellos elementos que potencian la educación como práctica de la libertad.

I.5 LOS HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO

Al término de las observaciones. Después de haber realizado el análisis y contraste de la información obtenida por medio de los diferentes instrumentos que se aplicaron a los actores de la institución, se aprecia que dentro de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, se presentan distintas problemáticas que a simple vista se notan y qué decir de las inconsistencias y contradicciones que los diferentes actores presentan en el diagnóstico, entre las cuales destacan:

1.5.1 Directivos

Las funciones que desempeña la Subdirectora son muchas como la organización, ejecución y control de las actividades administrativas del plantel, encaminadas a prestar el servicio de Educación Secundaria; así como en las actividades de evaluación técnica y de operación en general. Durante las observaciones realizadas se puede decir que la subdirectora tiene una sobrecarga de trabajo que no tiene nada que ver con su labor según, el manual del Subdirector que ella misma facilitó. Esto se debe a la falta de organización por parte del Director que no ha delegado responsabilidades a los diferentes actores de la secundaria y por ende la Subdirectora tiene que trabajar de más.

Otra de las incongruencias que se encontraron fue la de la falta de capacitación de la Subdirectora ya que no tiene bases psicopedagógicas para estar en ese puesto. Es maestra normalista con una especialización en fisicomatemático²⁷ y en ocasiones va a dar clase a los alumnos, pues como ya lo mencionaba, la plantilla docente está completa pero hay un alto índice de ausentismo.

Otro de los aspectos que se vieron fue que el Director se identifica como autoridad de la secundaria y al trabajar las encuestas tanto formales como informales los

²⁷ Entrevista hecha a la subdirectora.

profesores mencionaron que no se puede contar con una decisión firme de lo que dice el Director, al parecer éste no está llevando a cabo una buena gestión de su escuela, porque al parecer la subdirectora tiene la última palabra. Esto muestra una vez más la falta de liderazgo por parte del Director.

1.5.2 Docentes

Mediante algunas pláticas y entrevista a los docentes, se observa que el 60 % no tiene una formación pedagógica; a causa de esto los docentes desconocen o no aplican diversas estrategias didácticas; provocando desinterés de los alumnos en las clases.

Otra de las problemáticas que se encontraron es que no existe trabajo colegiado entre los docentes por lo que no comparten experiencias, estrategias, conocimientos en beneficio de ellos mismos y de la población estudiantil, esto tal vez porque no hay una buena comunicación ni compañerismo, esto se refleja claramente ya que existen subgrupos entre los profesores, y solo se limitan a sus actividades académicas, incluso el día que llegan a reunirse es porque son convocados por el director para una junta, todo esto impidiendo que no se logre el trabajo colegiado.

Hay un gran ausentismo por parte de los profesores en la institución y por lo tanto a sus grupos, ya que constantemente piden permiso para faltar por cuestiones familiares o bien porque se encuentran en cursos y no pueden dejar de asistir a los mismos, pero sí a las clases donde los perjudicados son los alumnos pues se van atrasando en el programa, lo que ocasiona que al finalizar el ciclo no cubran todos los contenidos, esto provoca también que cuando no llega el docente los alumnos se encuentran jugando en la cancha y si se les quiere poner alguna actividad ya es muy difícil que se integren nuevamente a sus grupos porque argumentan que es hora libre.

La mayoría de los docentes trabajan ahí sólo por cumplir con las horas que les fueron asignadas y que no todos cuentan con una formación pedagógica pues se nota en su forma de dar sus clases, ya que no cuentan con estrategias de trabajo para con sus alumnos. Como lo marca el Manual del docente ellos deben utilizar en la realización de su trabajo el material didáctico más adecuado al Plan y los Programas de Estudio vigentes.

1.5.3 Prefectos

El personal de prefectura representa un problema, ellos son los responsables de vigilar y orientar la asistencia y la disciplina, así mismo deben estar con los grupos cuando falte un profesor, esto se puede decir porque ellos mismos lo especifican cuando se les entrevisto ¿cuáles son sus funciones?, sin embargo, al contrastar esto con la realidad surgen grandes incongruencias. Ellos no realizan eficientemente su trabajo, sino que se les ve platicando entre ellos mismos, o con otros miembros de la comunidad, se les puede ver leyendo el periódico, o tomando el sol, ellos hablan de los valores que pretenden fomentar a los alumnos, pero me doy cuenta de que ahí está un gran problema, pues dicen, que se pretende formar a un alumno, que sea respetuoso, responsable, y disciplinado, sin embargo con su actitud demuestran lo contrario.

1.5.4 Alumnos

De acuerdo a las observaciones realizadas en la Secundaria se puede decir que las relaciones entre los alumnos se dan en un clima de agresividad, intolerancia, falta de respeto y egoísmo, debido a que este se ha ido formando en una era globalizada, influido por los MMC²⁸ en la que las familias ya no son como antes, en la que los valores han tomado un significado distinto. Ahora a los alumnos se les ve escuchando música de su celular sin importarle la presencia del docente que está dando la clase. Los alumnos ya no acatan las normas de disciplina.

²⁸ Medios Masivos de Comunicación.

La mayoría de los alumnos se reúnen en subgrupos de acuerdo a su afinidad e intereses. Por lo regular realizan actividades negativas tales como: pintar el inmueble, pintar paredes, baños, mobiliario y pizarrón; salirse de su clase e interrumpir a otros grupos, insultar y agredir a sus compañeros y al personal. Estas actividades las presentan principalmente las alumnas (observación realizada durante el receso).

Por lo general, los alumnos presentan apatía hacia las actividades que se realizan dentro de las aulas. Los alumnos se niegan a participar en los equipos ya que no se les da la libertad de elegir a los integrantes del mismo. Por las actitudes de los alumnos, puedo decir que de 261 alumnos encuestados el 78%²⁹ dice que asisten a la escuela por obligación, porque sus padres los mandan. No tienen expectativas sobre su futuro. Por lo tanto perciben a la escuela como transmisora de conocimientos a la que asisten sin gusto.

Los alumnos no tienen interés por hacer su trabajo y la indisciplina es cada vez más grande. El abuso excesivo de los alumnos contra los profesores al saber que la sociedad les ha otorgado derechos que los protegen ha provocado una preocupación porque no saben qué hacer ni los profesores ni la orientadora.

El encierro de los alumnos en el salones de clases, sin ninguna actividad significativa centrada en él, simplemente vigilados por algún prefecto por el jefe de grupo, para que permanezcan en silencio y en su lugar cuando por razones personales o actividades de la escuela el profesor no acude a su labor, esta es una situación que desfavorece el interés de los alumnos por asistir a la escuela y provoca situaciones de mala conducta como: agresiones verbales y físicas entre los alumnos.

²⁹ Estadísticas que arrojó el diagnóstico (ver anexos del diagnóstico en disco)

Otro de los aspectos que creo que les afecta a los alumnos es la falta de elogios y aliento a su personalidad y trabajo que desarrollan durante la práctica docente, esto propicia la inseguridad y aceptación del alumno.

Existen algunos factores de la organización que entorpecen el buen funcionamiento de la secundaria, los cuales deben de ir encaminados al desarrollo integral de los alumnos y contribuye a la deserción y ausentismo, pérdida de valores tales como: respeto, responsabilidad, justicia y amistad. La falta de maestros, por inasistencia e impuntualidad a su labor docente es otro elemento en contra para la formación del alumno.

Entre otras problemáticas que se encontraron y de las que se han tocado en algunos puntos, es la indisciplina y los valores, la indisciplina un elemento que impide que la educación no se dé adecuadamente, los alumnos han cambiado mucho, los maestros les temen y no saben cómo controlarlos, esto genera que dentro de la escuela exista un ambiente tenso y va provocando que tanto maestros, alumnos y personal en general esté perdiendo interés por su trabajo.

Esto mismo sucede con los valores ya que directivos, docentes y prefectos, argumentan que ellos pretenden una formación de valores pero no se han dado cuenta de que las cosas como los valores han cambiado, ya que es común escuchar por parte de ellos que éstos se han perdido, pero eso no sucede, lo que pasa realmente es que los valores se han transformado, han adquirido un nuevo sentido, y este también es un problema serio, pues es común ver que quieren a los adolescentes como eran antes calladitos, derechos viendo hacia el profesor sin decir una sola palabra a menos de que él se lo pida, por lo que es muy importante saber que los valores no se han perdido, sólo han adquirido nuevos significados para los alumnos, y es una cuestión que se debe aceptar pero sobretodo orientar para que este sentido que adquieran sea adecuado.

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA A INTERVENIR

Nunca subestimes el poder de cambiarte a ti mismo

Anónimo

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA A INTERVENIR

Luego de la aplicación de los diversos instrumentos, entre ellos los cuestionarios, se sistematizó, categorizó y analizó la información obtenida. Posteriormente, se reconoció cuáles habían sido los hallazgos del diagnóstico y una vez llegado a este punto, se jerarquizaron los problemas. Después, junto con el equipo directivo, se decidió sobre cuál actuar e intervenir.

La problemática que es urgente atender dentro de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, es la indisciplina y la falta de valores; debido a que, los alumnos han cambiado y los valores se están transformando y adquiriendo un nuevo sentido. Esto es un problema serio para las autoridades, docentes y prefectos. Afirman que la Secundaria pretende una formación de valores, y que esto ya no se puede llevar a cabo porque los adolescentes ya no son como antes. Por lo que es importante destacar que no se han perdido, simplemente han adquirido otro significado para los alumnos. Lo que pretendo con el presente Proyecto Educativo es orientar a los alumnos para que no se pierdan frente a esta sociedad que evoluciona día tras día.

Finalmente, la falta de comunicación entre profesores y alumnos hace que no se dé un compromiso por parte de los miembros de la Secundaria por fomentar los valores. Por ello pretendo hacer un taller de valores que les permita a los alumnos mejorar sus relaciones de comunicación con los maestros, directivos y prefectos, para favorecer su crecimiento personal y social.

Hasta el momento una descripción de actores escolares no solamente se basa en la observación sino se tiene que hacer una revisión de aspectos, un análisis de la situación en la que hoy día se encuentran sumergidas las instituciones escolares.

Dado que existe la petición de las autoridades de la Secundaria, por parte de la Subdirectora, Silvia Álvarez Rojas y los datos arrojados por el diagnóstico he decidido trabajar dentro del plantel la temática de los valores con los alumnos de los primeros años.

2.1 DELIMITACIÓN

Dentro de los aspectos encontrados en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, por medio de la aplicación de algunos cuestionarios a alumnos especialmente, después de haber realizado algunas entrevistas estructuradas y no estructuradas a docentes e integrantes de la comunidad escolar se muestra la diversidad de problemáticas demandadas por ellos mismos.

La realidad detectada en la Secundaria en cuestión es que existe una orientadora para toda la plantilla estudiantil de 770 alumnos. Ella reconoce que necesita apoyo de sus compañeros de trabajo y de los padres de familia, en otras palabras, se necesita de un trabajo en conjunto. La misma institución reconoce que algunos profesores se interesan por la mejora de su práctica y otros no, luego de esta manera el trabajo se ve obstaculizado y se dificultan los logros.

Después de procesar los datos por medio de la triangulación³⁰ tomé la decisión de trabajar con los estudiantes de los distintos grupos del primer año que presentaban bajo rendimiento escolar y mal comportamiento, debido a que eran considerados como indisciplinados. Lo anterior es con base en la información proporcionada no sólo por los educandos sino también por el equipo de orientación y trabajo social, además de los docentes, los cuales insistieron en la relevancia de guiar y apoyar el proceso de aprendizaje dentro y fuera del ámbito escolar.

³⁰ Es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar, es decir, obtener información desde tres puntos de vista.

El problema central es la falta de respeto por parte de los alumnos con sus pares y autoridades. Ambos están inconformes con respecto a las relaciones que se dan dentro de esta escuela y que han afectado a toda la comunidad.

En cuanto a las observaciones realizadas a los alumnos, se aprecia que han perdido el interés por aprender, además comentan que los maestros son seres que sólo están para molestarlos y que no merecen respeto alguno. Hacen la analogía de la escuela es como una cárcel, por las diversas limitaciones que tienen, sus quejas hacia los maestros cada vez son más constantes.

Con respecto a su comportamiento es incontrolable ya no respetan las normas. Muestran poca tolerancia entre ellos mismos, se agreden física y verbalmente; parece ser que la escuela sólo es un centro de distracción en donde la educación académica pasa a segundo plano.

De igual modo los docentes del plantel se quejan de la juventud actual, ante la falta de compromiso que muestran y de la gran transformación de valores. Considero importante hacer mención de ello, pues los pocos maestros que accedieron a contestar los cuestionarios coinciden en dicho punto, que para ellos es una de las grandes problemáticas a la cual se enfrentan en la actualidad y que es la causante del mal comportamiento de los alumnos, sin dejar a un lado la poca participación y apoyo que muestran los padres de familia en la educación de sus hijos.

Los posibles sujetos con los que trabajarían serían los alumnos de primer año (dos indisciplinados de cada grupo) en horas que la orientadora dispusiera para llevar a cabo el taller, además de la autorización de los docentes y padres de familia. Cabe mencionar que no se vería afectado su aprovechamiento escolar.

Lo que respecta a los docentes en ocasiones tienen pocas horas libres para poder trabajar con ellos, debido a que cuando alguno de sus compañeros no asiste tiene que acudir a cuidar el grupo para que no se quede sin vigilancia

Los docentes mencionan de manera constante la mínima participación y apoyo que tienen por parte de los Directivos y la falta del equipamiento de las aulas para poder llevar a cabo su labor docente. Aunque dichas quejas las hicieron de manera diplomática comprometerse de alguna manera.

Los Directivos demandan la participación de los Padres de familia, porque no muestran preocupación por lo que acontece en la institución y ni por sus hijos. La falta de valores por parte de los alumnos es el reto fundamental al cual se enfrentan dentro de la Secundaria.

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo mejorar las relaciones de los alumnos con sus pares y autoridades escolares a partir de los valores (aceptación personal, amistad, justicia, libertad, responsabilidad, respeto y tolerancia) de los alumnos del primer grado para favorecer su crecimiento personal, familiar, escolar y social?

2.3 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto abordó la enseñanza de valores en la adolescencia. La educación media básica es un nivel donde se desarrolla el carácter formativo integral de los sujetos. El objetivo fundamental es generar los elementos conceptuales necesarios para que los alumnos favorezcan su capacidad de juicio y discusión al momento de tomar decisiones personales y colectivas para que contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad.

Ante los constantes cambios sociales, los alumnos son vulnerables a adoptar formas de vida e ideologías ajenas a su estilo de vida. Ello nos remite a reconocer los inconvenientes reflejados en la escuela: la falta de compromiso de sus labores escolares y la falta de respeto hacia sus docentes.

Es necesario impulsar a la escuela para recuperar su papel como formadora de valores. Su labor tiene que ser formativa y no sólo informativa. Los valores representan un problema acerca de la responsabilidad humana y el significado del hombre en su interacción con el mundo que lo rodea, entre lo que es o lo que debería ser, esto no es un problema sino es el problema por excelencia de los dilemas humanos en la actualidad.

A partir de las observaciones dentro del aula para saber cómo se dan las relaciones personales y con sus autoridades permitió observar los vínculos que se establecen entre los alumnos y los profesores. Reconociendo que la inadecuada comunicación conduce al fracaso.

La conciencia de los valores es un aspecto que se deben de potenciar para el desarrollo personal. Nos encontramos con alumnos poco tolerantes al fracaso y a la frustración, con actitudes de abandono y huida, de falta de compromiso. En estas situaciones es importante reforzar actitudes con valores positivos.

Este estudio abordará la enseñanza de valores en la adolescencia, específicamente, en el nivel medio básico por ser un nivel que pretende desarrollar el carácter formativo e integral del ser humano.

El Proyecto Escolar estará dirigido a los alumnos del primer grado de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, pretende mejorar las relaciones con sus pares y autoridades escolares.

En esta propuesta se manejarán los valores de aceptación personal, amistad, justicia, libertad, responsabilidad, respeto y tolerancia. Dicha propuesta considera el aprendizaje cooperativo como un elemento para que el estudiante por medio de la experiencia que lleva a cabo en este tipo de aprendizaje: la aceptación personal, los sentimientos de pertenencia y el apoyo para que logren cambios significativos en su actitud y a su vez obtengan estrategias que favorezcan su integración a la sociedad como un individuo participativo y capaz de tomar decisiones en bien común.

El desarrollo personal, es decir, el autoconocimiento como posible respuesta a su adaptación al centro escolar y personal esto nos conduce a:

- ✓ La autoimagen positiva en relación con sus compañeros, profesores y resultados para así adecuar su comportamiento a su propio auto-concepto educativo.
- ✓ La aceptación personal, la autoestima, la confianza consigo mismo, las cuales determinan su propia valía, motivación y superación personal.

El objetivo de esta propuesta de intervención es generar los elementos conceptuales para que los estudiantes desarrollen la capacidad de juicio y discusión necesaria para tomar decisiones personales y colectivas que contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad.

Por lo cual es necesario mencionar que la utilización de las distintas técnicas grupales e individuales que generan aprendizaje cooperativo para la enseñanza de valores. La utilización de dichas técnicas favorece y facilitan el autoconocimiento. A través de cuestionarios, un cuaderno de observación y las entrevistas estructuradas y no estructuradas dará cuenta de ello.

El aprendizaje cooperativo es considerado como una herramienta para lograr un cambio de actitud ya que como lo afirma Díaz Barriga “no sólo fomenta el trabajo en equipo sino la vivencia misma de valores como la solidaridad, ayuda mutua, empatía, responsabilidad conjunta que se den en el marco de la llamada comunidad justa”³¹

Es importante señalar que la estrategia favorece el aprendizaje cooperativo el cual se presenta de manera diversificada en la mayoría de las situaciones para enfrentar la enseñanza de valores. Está demostrado que los alumnos aprender y se desarrollan más moralmente cuando trabajan en grupos cooperativos que cuando trabajan de manera individual.

2.4 CONCEPTUACIÓN

La tutoría es una estrategia que contribuye de manera progresiva a los alumnos para que logren conocerse a sí mismos y a todos lo que les rodea, a su desarrollo integral, al valorar y conocer sus habilidades, actitudes, intereses y necesidades para adaptarse al ámbito social al que pertenecen y en el cual se desenvuelven cotidianamente.

Los valores son importantes para el desarrollo del ser humano en sociedad, principalmente a partir de su temprana edad. Los valores han perdido su significado, no han desaparecido lo que para uno es o son los valores para otros no lo es. Hay valores que son universales que no se deben de perder como el respeto, la responsabilidad y la honestidad entre otros que dan la guía hacia la transformación social y la realización de la persona.

³¹ DÍAZ Barriga, A.F. Hernández. “Estrategias docentes para un aprendizaje cooperativo. Una interpretación constructivista”. México: litografía Eros. 1998 p.93

El respeto hacia los demás, pero principalmente a su trabajo, es importante para el individuo, porque el reconocimiento a su funcionalidad lo motiva a realizar adecuadamente su labor.

La responsabilidad contribuye a la realización de lo que se debe hacer como parte de un conglomerado social, principalmente, en el cumplimiento del rol que a cada uno le corresponde.

Para la buena convivencia, colaboración y coordinación entre los individuos, la tolerancia es primordial entre los grupos sociales sobre todo en el trabajo escolar y laboral, así mismo dentro de las convivencias sociales. Como parte de un buen desenvolvimiento y aceptación entre los demás como parte del desarrollo social, la honestidad es básica.

2.5 PROPÓSITOS

Esta problemática es de gran interés para mí porque es importante formar a los alumnos con valores y aprendizajes que les sean útiles, además de favorecer la calidad de las relaciones de los alumnos con los profesores y facilitar el conocimiento de habilidades sociales para que se logren relaciones interpersonales positivas.

Que los alumnos puedan profundizar en la reflexión y vivencia de los valores propuestos, este trabajo no pretende ser, en modo alguno, un adoctrinamiento o una imposición de valores sino facilitar el acercamiento a los mismos y la elección personal desde su libertad ya que los alumnos en ocasiones no pueden optar porque no conocen alternativas.

Los propósitos a alcanzar con este Proyecto de Intervención se elaboraron a partir de las necesidades detectadas mediante la investigación realizada.

- ✓ Que los alumnos desarrollen las capacidades y destrezas necesarias para conocer y solucionar problemas.
- ✓ Motivar a los alumnos mediante técnicas y procedimientos adecuados para que se fomente entre ellos una buena relación.
- ✓ Elevar el nivel de autoestima de los alumnos para que se acepten a sí mismos, comprendan y acepten las diferencias de los demás.

En conclusión, lo que pretendo es favorecer el diálogo y la solución no violenta de los conflictos entre los alumnos y en la comunidad escolar; el respeto a la diversidad, y la valoración del trabajo colectivo como un medio para la formación continua y el mejoramiento personal y de grupo.

A partir de los resultados emitidos por el diagnóstico y considerando los referentes teóricos que dan sustento a mi Proyecto fue necesario diseñar una Propuesta de Intervención dirigida a dar solución a la problemática.

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

“[...] toda verdad que deba ser adquirida [debe ser] reinventada por el alumno, o por lo menos reconstruida, y no simplemente transmitida”.

JEAN PIAGET

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El propósito de esta Propuesta de Intervención es generar los elementos conceptuales para que los estudiantes desarrollen la capacidad de juicio y discusión para tomar decisiones personales y colectivas que contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad. Que el alumno tenga conciencia de sí mismo de lo importante que deben ser para él sus valores y creencias; así como defender su punto de vista ante diversas situaciones y reconocer sus necesidades.

3.1 FUNDAMENTACIÓN

Durante todo el Proyecto de Desarrollo Educativo, se observó, se analizó, interpretó y reflexionó sobre la temática en la elaboración del Diagnóstico como en esta Propuesta de Intervención.

A continuación se presentan los elementos teóricos que sustentan la propuesta de intervención: estrategia, metodología, la estructura y el plan de acción.

3.1.1 Estrategia

La estrategia se refiere a los modos de proceder en la que se señalan las acciones que se utilizaron para alcanzar los propósitos del Proyecto de Intervención, el cual tuvo lugar en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N° 157 T.M.

La estrategia empleada para trabajar la propuesta es un “Taller³² con la modalidad de Tutoría Grupal”, debido a que los alumnos de los primeros años demandaban atención continua y permanente. El taller lleva por nombre LA TUTORÍA GRUPAL MEDIANTE EL TALLER DE VALORES PARA MEJORAR LAS RELACIONES ENTRE LOS ESTUDIANTES Y LOS DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA ESCUELA SECUNDARIADIURNA “JUAN AMOS COMENIO” N° 157 T.M.

³² CARLOS, López. Talleres ¿Cómo hacerlos? Buenos Aires, Argentina: TROQVEL educación. 1993

La tutoría grupal constituyó el principal recurso para llevar a cabo las acciones que permitieron trabajar en grupo, investigar y aplicar lo que aprendido.

En cuanto a la tutoría abordé los siguientes puntos a explicar para esclarecer la modalidad tutoría grupal. Generalmente, se habla de tutorías en forma individual e incluso existe poco material para hablar sobre tutoría grupal, por lo tanto, abordé la tutoría grupal con base en los referentes de la tutoría individual y de la forma en que se trabajo con el grupo de tutorados.

3.1.1.1 ¿Qué es la tutoría grupal?

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o en este caso a un grupo reducido con el que se trabajó.

En el Proyecto de Intervención, la tutoría grupal se muestra como proceso de orientación me permitió como tutora mostrar un acompañamiento de los alumnos que presentaban un bajo rendimiento escolar y mal comportamiento. “La Tutoría se define como la atención continua y permanente que hace el profesor-tutor, en coordinación con el resto de los profesores con la intención de conocer a fondo y ayudar u orientar personal, escolar y profesionalmente a cada alumno en función de sus características, intereses y necesidades personales. Las acciones educativas de orientación personal corresponden: al conjunto de acciones encaminadas a ayudar al alumno hacia su formación integral como persona, facilitando así su conocimiento personal, propiciando la aceptación de sí mismo y colaborando en el desarrollo de su propio criterio en cuanto a sus actitudes y valores personales³³. De esta manera a través de la tutoría se guio a los tutorados en cuestiones emocionales y afectivas, también en cuestiones académicas que en ese momento obstaculizaban sus relaciones personales.

³³ GALLEGOS Sofía y Riart. “La Tutoría y la Orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas”. Octaedro. 2006. p. 41

La tutoría grupal dió la pauta para crear un espacio de diálogo con el interés de fomentar que todos los tutorados del grupo reconocieran la importancia que implica aceptar al otro y a sí mismo, independientemente, de los gustos e intereses que en algún momento pudiesen ser distintos esto se logró por medio de las técnicas grupales y la integración del alumnado en la vida escolar focalizada para conseguir su participación activa, personalizándose plenamente los procesos de enseñanza.

La tutoría grupal y la dinámica que se generó con los estudiantes, hicieron posible que estos expresaran sentimientos, emociones o descontento; atendí cuestiones académicas con las que el grupo estaba inconforme y que sentían, perjudicaban su rendimiento escolar.

La estrategia es entendida como las actividades que se realizaron para llevar a cabo los propósitos de la propuesta de intervención que se realizó en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N° 157 T.M. Esta estrategia es el Taller³⁴ de valores conjugada con la teoría constructivista y mediante la modalidad de tutoría grupal. Esto permitió que los alumnos pudieran trabajar en equipo, reflexionar resolver problemas y aplicar lo que aprendían. En esta estrategia se manejó información sobre problemáticas concretas que afectan la vida personal y social de los alumnos mediante la cual se fomenta una serie de habilidades necesarias para la formación del juicio.

Etimológicamente tutela (del griego tutelae) significa protección. Sin embargo, la acepción de tutor ha tenido variaciones significativas a lo largo del tiempo. “Desde los antiguos griegos, que la utilizaron para definir la responsabilidad adquirida por una persona “respetable” (académica o socialmente) sobre otra hasta pasar a ser una política remedial, determinada por las autoridades educativas en un esfuerzo por disminuir los índices de reprobación, rezago académico, deserción e

³⁴ Taller es entendido como un instrumento excelente para operar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tiene una estructura pedagógica cuyo eje principal está basado en la acción, es decir, permite integrar la teoría, la práctica y la reflexión en un aprender haciendo.

ineficiencia terminal, así como fomentar la Educación Integral de los estudiantes en las instituciones de nivel superior”³⁵.

Por lo tanto, el tutor es aquella persona que ayuda a crecer, que acompaña al alumno en su proceso de formación integral y además propicia un espacio en donde el estudiante asume responsabilidades sobre las decisiones que toma.

Ahora bien, el ser tutora desarrolló mi capacidad de confianza y de adaptación ante las diversas personalidades de los alumnos. Es menester recordar que los adolescentes a esta edad están en constante conflicto emocional.

La Propuesta de Intervención está basada en la teoría Constructivista con la que se pretende brindar una solución al problema. “El constructivismo no es en sentido estricto una teoría, sino más bien es la idea que parte de la construcción social y socializadora de la educación.”³⁶ De ahí que se haya elegido esta teoría para aplicar este proyecto de Intervención en la escuela secundaria Diurna “Juan amos Comenio” N°157 T.M.

En esta propuesta de Intervención, la estrategia ha sido diseñada con un propósito específico: brindar al alumno elementos teóricos y prácticos que le permitan estructurar sus conocimientos acerca de la sociedad y ampliar su capacidad para interactuar dentro de la misma y sobre todo preservar los valores.

Los contenidos³⁷ que se trabajaron durante la implementación de la Propuesta de Intervención fueron los siguientes:

- ✓ **Conceptuales:** se refieren al conocimiento que se tiene acerca de las cosas, datos, hechos, conceptos, etcétera que son expresados con un conocimiento verbal (aprender a conocer).

³⁵ SÁNCHEZ, Medina Omar en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría ANUIES, UANL.

³⁶ COOL, Cesar, et al: El constructivismo en el aula. 9ª ed., España, Ed. Graó, 1999, pág. 8.

³⁷ Zavala, Antoni. La práctica educativa. Cómo enseñar. Ed.Graó Barcelona, 1995, pp. 25 -51

- ✓ **Actitudinales:** están constituidos por los valores, las normas y creencias y actitudes dirigidas al equilibrio personal y a la convivencia social (aprender a ser).
- ✓ **Procedimentales:** se refiere al conocimiento acerca de cómo realizar acciones a las que se empleen habilidades intelectuales y motrices; abarcan destrezas, estrategias y procesos que implican una secuencia de acciones de manera ordenada y orientadas a obtener un fin (aprender a hacer).

Cabe mencionar que la estrategia didáctica está dirigida para aplicarse en Educación Básica. Sin embargo, podrá adaptarse a cualquier grado donde exista una problemática similar.

Para el desarrollo óptimo de este taller fue necesario, buscar un espacio amplio, con ayuda de la Lic. Cecilia Navarro Vázquez del Departamento de Orientación, que facilitó el aula magna (audiovisual) como un sitio amplio que favoreció que los alumnos se involucraran mejor. El trabajar con doce alumnos ayudó tanto el trabajo individual como el colectivo además de tener posibilidad de escuchar la participación de todos.

En cuanto a la tutoría es importante mencionar que para la SEP “la acción tutorial es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal”³⁸, esta debe ser coordinada por un docente o por quienes contribuyen al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos así como a su formación integral y la elaboración de un proyecto de vida.

Por lo tanto, la tutoría que se trabajó en este taller consiste en conducir de manera progresiva a los alumnos para que logren conocerse a sí mismos y a todo lo que les rodea para que obtengan un desarrollo integral, contribuyendo a que los seres

³⁸ **CHÁVEZ**, Tortolero Mario. “Ideas para el aula en una nueva secundaria” Formación Cívica Y Ética I. México: Santillana. 2007. pp. 48-53.

humanos se valoren y conozcan sus habilidades, actitudes intereses, y necesidades para lograr adaptarse al ámbito social al que pertenecen y en el cual se desenvuelven cotidianamente. Se logró con la ayuda de las diferentes actividades que se manejaron en los diferentes módulos de la Plan Estratégico Situacional, dicho proceso de acompañamiento comprendió un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, orientado básicamente a mejorar su rendimiento escolar.

Existe una evidente necesidad de parte de los alumnos por expresarse, es importante aprovechar la disposición de estos para promover la participación en clase mediante técnica de aprendizaje cooperativo.

3.1.2 Metodología de la Propuesta

Para el desarrollo de la Propuesta se retoma la Teoría Constructivista en donde el aprendizaje es un proceso activo, el alumno ensambla, extiende, restaura e interpreta la información que recibe. Por lo tanto, construye conocimiento partiendo de su experiencia y conocimientos ya adquiridos, es decir, el conocimiento y las experiencias previas da origen a un conocimiento nuevo. El constructivismo no es en sentido estricto una teoría, sino más bien es la idea que parte de la construcción social y socializadora de la educación. De ahí que se haya elegido este enfoque para aplicar este Proyecto de Intervención en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M.

Sin duda es necesario dar un acercamiento de constructivismo que como lo menciona, Cesar Coll, diciendo que “la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza que parte del hecho obvio de que la escuela hace accesible a sus alumnos aspectos de la cultura que son fundamentales para su desarrollo

personal”³⁹ y no sólo en el ámbito cognitivo, la educación es motor para el desarrollo global, lo que supone incluir también las capacidades de equilibrio personal, de inserción social, de relación interpersonal.

Por lo tanto, “Aprender es construir”, para la concepción constructivista. Aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad que pretendemos aprender, esa elaboración implica aproximarse a dicho objeto con la finalidad de aprenderlo. Esto quiere decir que cuando se da este proceso estamos obteniendo un aprendizaje significativo, es decir, construyendo un significado propio y personal.

Esta teoría está centrada en reconocer los saberes y las experiencias previas de los estudiantes, propiciar la reflexión y la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para la convivencia y para la participación. El objetivo para la Educación Secundaria es lograr que el alumno consiga alcanzar una conciencia de sí mismo, lo importante que deben ser para él sus valores y creencias, defender su punto de vista ante diversas situaciones; así como reconocer sus necesidades.

CONCEPCIÓN SOCIAL DEL CONTRUCTIVISMO

La teoría constructivista representa una excelente oportunidad para los programas para atención a adolescentes, al reconocer los conocimientos previos que posee el alumno y permitir la confrontación para elaborar su propio conocimiento de acuerdo a sus intereses y necesidades. Además de crear un espacio para que ellos se expresen libremente, compartan sus conocimientos, aprendan a respetar las ideas de los demás y comprendan que el trabajo en equipo es necesario para resolver problemas.

³⁹ COLL. César. *et al* “Los profesores. Sus teorías y la Concepción constructivista”. En: el constructivismo en el aula. España. Ed. Grao, 1999 pp. 15 párrafo 3

La contribución de Vigotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social⁴⁰. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa, por ello es que como tutora pretendí que todas las sesiones se trabajaran en equipo.

Ahora bien, la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados, aumentan su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas.

Debido a la necesidad que hay en nuestra sociedad de fortalecer la educación de valores a partir de procesos de socialización, es importante señalar que una de las tendencias actuales sobre metodología didáctica para la enseñanza de valores son las estrategias de aprendizaje cooperativo “el aprendizaje cooperativo mejora el clima de aula, promoviendo respeto y participación”⁴¹ en la actualidad los efectos de la enseñanza tradicional originan en los alumnos actitudes de competencia y trabajo individualista, aunado a una serie de factores socio-afectivos en los cuales se encuentran involucrados constantemente.

Por lo tanto, se ve la necesidad de introducir a los alumnos en nuevas técnicas que les permitan desarrollar una interacción en diferentes contextos familiar, social y escolar.

⁴⁰ COOL, Cesar, *et al.* El constructivismo en el aula España: Editorial Grao, 9ª ed., 1999, p. 112.

⁴¹ GARCIA, Rafael. *et al.* “Aprendizaje Cooperativo” Fundamentos y características y técnicas. Madrid: editorial cuadernos de educación para la acción social.

En la práctica esta concepción social del constructivismo, se aplica en el trabajo cooperativo, pero es necesario tener muy claro los siguientes pasos que permiten al docente estructurar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje cooperativo.

Como se dijo anteriormente las relaciones, tanto, docente – alumno como alumno-alumno, basadas en la subordinación deben dar entonces paso a relaciones basadas en la cooperación y el respeto mutuo. Sólo en este momento, cuando todos estos cambios permitan crear un clima de aula en el que todos los temas se trabajaron abiertamente, donde los alumnos participen activamente en el proceso de aprendizaje en lugar de ser sujetos pasivos del aula y las decisiones se tomaran desde la colaboración.

La modificación del clima escolar requiere de una serie de condiciones básicas:

- ✓ Es necesario que los alumnos se sientan implicados en el escenario del aula, se expresen de manera amigable y abierta y noten apoyo del resto de sus compañeros como del profesor.
- ✓ El profesor deberá sustituir su tradicional papel autoritario, de forma que los alumnos contribuyan al diseño y dirección de las actividades de la clase y que sientan a éstas como originales y variadas en lugar de monótonas y repetitivas. Su papel es más de facilitador y guía.

Asimismo “se ha demostrado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumentan su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas cuando trabajan en grupos cooperativos que al hacerlo de manera individualista y competitiva”⁴² Cabe señalar que las relaciones entre iguales constituyen para algunos estudiantes las primeras relaciones en cuyo seno tienen lugar aspectos como la socialización, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos, la relativización de los puntos de vista, el incremento de las aspiraciones.

⁴² **DÍAZ**, Barriga, A.F Hernández: “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”. Una interpretación constructivista. México: Litografía 1998. p. 53

Por lo tanto el trabajo en equipos cooperativos mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes, particularmente. “un clima escolar es un aspecto central en educación, dada su formidable influencia sobre una gran variedad de variables educacionales. Y entre los más importantes factores que conforman el clima escolar se encuentra tanto la estructura de las relaciones entre estudiantes como su participación en la vida escolar”⁴³ Se incrementa el respeto mutuo, la solidaridad y los sentimientos recíprocos de obligación y ayuda así como la aceptación del pensamiento de otros.

Decidí trabajar con el aprendizaje cooperativo pues es una habilidad que se desarrolla porque en su interrelación entre compañeros los alumnos aprenden directamente actitudes, valores, habilidades e información que no pueden obtener de los alumnos.

Además mejora la motivación escolar de los alumnos porque el aprendizaje cooperativo posee orígenes claramente interpersonales. Es decir el aprendizaje cooperativo les fomenta la motivación intrínseca del alumno frente a la extrínseca que se considera mucho menos eficaz. La interacción entre compañeros proporciona oportunidades para practicar la conducta social (ayudar a compartir, cuidar etcétera, a los otros) y se ejerciten los apoyos sociales. Éste aprendizaje les fomenta la pérdida progresiva del egocentrismo, desde el punto de vista del desarrollo moral además de posibilitarle una mayor interdependencia y comunicación entre sus miembros.

El aprendizaje cooperativo como se ha dicho mejora la autoestima de los estudiantes significativamente más de lo que lo hace el aprendizaje competitivo e individualista.

⁴³ OVEJERO, A. “El aprendizaje cooperativo” una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU. 1990

Es importante mencionar que esta propuesta trabajó con los *Cuatro pilares de la educación* de Jacques Delors⁴⁴ ya que para poder llevar a cabo este Proyecto de Intervención

✓ **Aprender a conocer**

Se refiere a todas las formas en que los alumnos se acercan y aprenden sobre la vida y el conocimiento en general. Significa comprender el mundo que los rodea al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades y comunicarse con los demás. Como fin, el placer de comprender, de conocer, de descubrir.

✓ **Aprender a hacer**

¿Cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos? Los estudiantes deben encontrar esa unión precisa entre la teoría y la práctica. Y no precisamente un manejo rutinario sino aquel que implica procesos de pensamiento creativo y crítico.

✓ **Aprender a ser**

Consiste, particularmente, en brindar un lugar especial a la formación del espíritu, la imaginación y la creatividad. En la escuela, el arte y la poesía deben tener un lugar más importante que el que guardan actualmente y recuperar su incidencia. *El desarrollo tiene por objeto el despliegue completo del hombre en toda su riqueza y en la complejidad de sus expresiones y de sus compromisos; individuo, miembro de una familia y de una colectividad, ciudadano y productor, inventor de técnicas y creador de sueños*, señala Delors.

✓ **Aprender a convivir**

Implica, como postulado, el que los seres humanos logremos trabajar en conjunto de manera colaborativa y, previo a eso, que la educación luche por alcanzar espacios en los cuales sea indispensable el descubrimiento gradual del otro y también la participación en proyectos comunes, donde los humanos nos podamos sentir incluidos y responsables.

⁴⁴ **MORALES**, Jesús. "Dos propuestas de educación para el siglo XXI" México: Educare.2006 p.16-18.

Esto quiere decir, que los alumnos no sólo aprendan contenidos de manera significativa, sino que asimilen de manera autónoma a través del uso de estrategias y técnicas con niveles óptimos de independencia y auto motivación, de tal manera que el profesor se convierte en un mediador del aprendizaje del alumno. Éste, por su parte, debe mantenerse activo en cualquier momento de la enseñanza y desarrollar habilidades para trabajar de manera colaborativa. Debe considerarse que el discípulo no viene como un libro en blanco sino que es un sujeto con una historia propia y con conocimientos previos sobre diversos temas

Lo antes mencionado son herramientas educativas adecuadas para abordar la enseñanza de actitudes y valores

3.2 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

En esta parte se seleccionaron los problemas se describe a los estudiantes y sobre ellos se identifican los nudos críticos sobre los que es urgente actuar. También se definen los resultados u objetivos a alcanzar es decir, la aplicación del Plan Estratégico Situacional que inició con una descripción de los parámetros de partida de la situación para determinar cuál es el problema y las características Vector de Descriptores de Problema (VDP) y con la explicitación de la situación objetivo y las metas a alcanzar (Vector de Descriptores de Resultado (VDR)

¿Cómo se diseñó la propuesta?

El Plan Estratégico Situacional⁴⁵ fue elegido porque abarca aspectos o problemas que están afectando a la institución y pretende su mejora, es decir, se trata de un documento que selecciona un problema para abordar, señala los objetivos por lograr donde se determina qué y quien lo va a hacer y acuerda las operaciones concretas que se implementaran.

⁴⁵ La PES (Planeación Estratégica Situacional) es un instrumento que permite planificar diversos elementos y acciones que se pretende realizar en un Proyecto de Intervención. Este fue utilizado para planificar detalladamente cada uno de los elementos que se necesitaban para su realización.

Esta PES pretende ser un instrumento para llegar a la acción es decir en lugar de empezar por los objetivos como se hace en la planificación clásica, partiendo por los problemas. Todo ello implica que se dé una categorización de los problemas al saber cuáles son los verdaderos y cuáles falsos.

A continuación se hace una descripción detallada de la organización que tuvo el “Plan Estratégico Situacional” (PES)

Organización por módulos

¿Por qué se construyó la PES por módulos⁴⁶?

Los módulos permiten estructurar los objetivos, los contenidos y las actividades en torno a un problema ya que en todo momento deben estar intrínsecamente conectadas “Un módulo es una estructura integradora multidisciplinaria de actividades de aprendizaje que, en un lapso flexible, permite alcanzar objetivos educacionales de capacidades, destrezas y actitudes que posibiliten a los alumnos a desempeñar funciones profesionales”

La organización estará dividida en cinco módulos que pretenden dar secuencia a un proceso mediante el cual se esté evaluando constantemente los valores que se trabajaran en dichos módulos a fin de que no queden por separado, también brindó la posibilidad de que los alumnos no encontraran dificultad alguna para relacionar los temas vistos.

La tutoría grupal y la dinámica que se generó con los estudiantes, hicieron posible que estos expresaran sentimientos, emociones o descontento; atendí cuestiones académicas con las que el grupo estaba inconforme y que sentían, perjudicaban su rendimiento escolar.

⁴⁶ CATALANO, Ana María “Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas” Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo. 1ª. ed.2004. p. 226.

En conclusión un módulo se caracteriza por la integración de todas sus dimensiones: capacidades, contenidos, actividades, teoría-práctica, formación-trabajo y modalidades de evaluación. Son estas características las que confieren a la estructura curricular modular validez y coherencia con el enfoque de competencias.

Normatividad (1): en este apartado se justifica si está permitido que se pueda llevar a cabo la Propuesta de Intervención. Por el contrario sea esta una ayuda para resolver los problemas detectados.

Recursos (2): aquí se muestran los recursos con los que se contarán para la realización de la propuesta, es decir, los espacios con los que se cuenta, los materiales de apoyo (computadoras, proyectores, etcétera) y recursos financieros.

Vector Descriptor del Problema (3): en ese apartado se encuentra el problema central que se encontró en el marco del diagnóstico antes realizado y que es la base de esta Propuesta de Intervención.

Estrategia (4): Con esta tutoría grupal los alumnos podrán profundizar en la reflexión y vivencia de los valores propuestos. Este trabajo con los alumnos pretende facilitar el acercamiento a los mismos y la elección personal desde su libertad. Con estos valores se trabajarán las dimensiones: personal, social y educativa.

Operaciones (5): en este apartado se plantea la forma de organización en que se realizará esta propuesta.

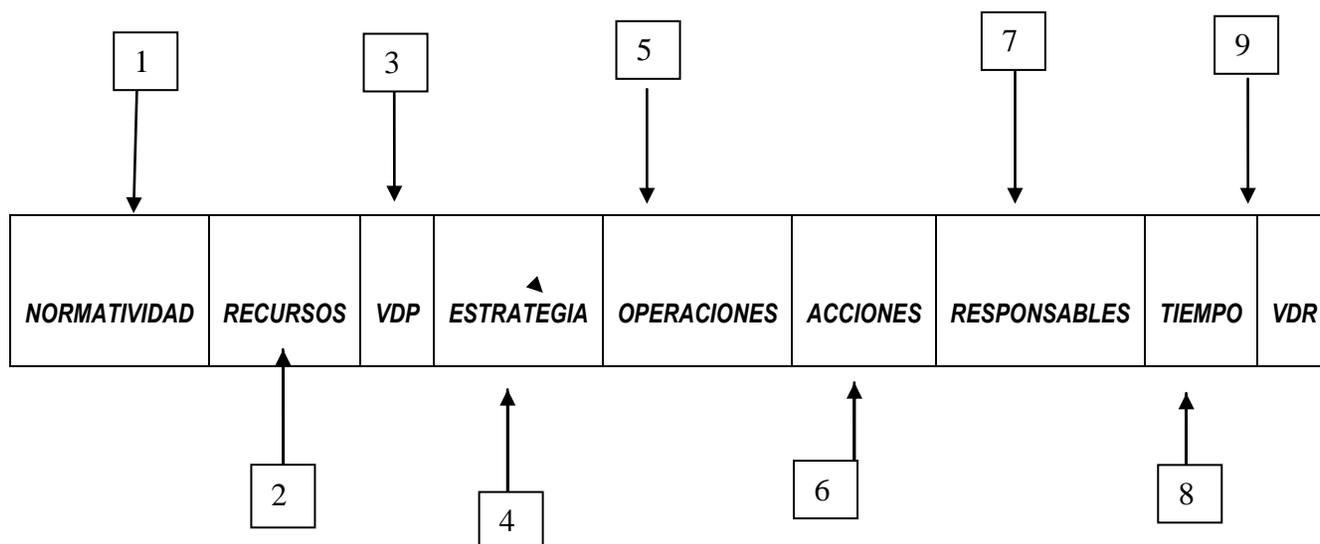
Acciones (6): en este apartado se pretende que con estas acciones se dará una solución al problema para responder al VDP

Responsables (7): en este apartado seré yo la única responsable de este taller.

Cuándo (8): aquí se establecen las fechas en que se desarrollará el taller y el tiempo con el que se dispone para cada sesión con el fin de tener una planeación contemple tiempos para su realización.

Vector descriptor de resultado (9): aquí son los resultados que se esperan.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.⁴⁷



El Plan Estratégico Situacional (PES) consta de 18 sesiones cada sesión tiene una duración aproximada de cincuenta minutos. Fue diseñado para ser aplicado tres sesiones por semana (lunes, miércoles y viernes) y se aplicó del 06 de Mayo de 2008 a la última semana de Junio de 2008. Las actividades están agrupadas en cinco módulos.

Es importante señalar que para la elaboración de este Plan Estratégico Situacional recurrí a técnicas grupales porque son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje, que en los individuos forma parte activa del aprendizaje cooperativo, el cual se presenta de manera diversificada en la mayoría de las situaciones para enfrentar la enseñanza de valores, debido a que está demostrado que los alumnos aprenden y se desarrollan más moralmente cuando trabaja en grupos cooperativos que cuando trabajan de manera individual.

⁴⁷ Planeación Estratégico Situacional (PES) una herramienta para el diseño de proyectos institucionales.

(P E S)

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

*Innovar es hacer extraordinario lo cotidiano,
es producir aportes significativos en búsquedas
que no por propias dejan de ser universales,
ni por tomarse de otros ámbitos
dejan de ser pertinentes,
pero requiere desde siempre
una postura frente al mundo.*

GABRIEL GACIA MARQUEZ

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de los primeros para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

NORMATIVIDAD	RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	VDR
El Plan de Estudios de la educación Secundaria dice que una de las finalidades de la educación básica son que asistencia a la Secundaria represente para todos los alumnos, la adquisición de los conocimientos, el desarrollo de las habilidades; así como la construcción de los valores y actitudes; es decir, la formación en las competencias propuestas por el currículo común.	Materiales: Cuaderno de reporte de actividades. Videograbadora Financieros: 2,000 pesos	Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos)	Tutoría Grupal	Presentación Evaluación diagnóstica. La importancia de los valores (2 sesiones)		Responsable: Kenya Enriquez Nieto. Apoyo: dentro del aula: se rolará por días. Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).	7/05/08 13/05/08	Que los alumnos de los primeros años de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 "Juan Amos Comenio" T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.
				Módulo I autoestima Aceptación personal (2 sesiones)	Autoestima		19/05/08 21/05/08	
				Módulo II Aprendiendo a controlar mis sentimientos Amistad (3 sesiones)	Amistad		23/05/08 27/05/08 29/05/08	
				Módulo III El adolescente y su entrono Justicia (4 sesiones)	Justicia		2/06/08 4/06/08 6/06/08 10/06/08	
				Módulo IV Toma de decisiones Libertad y responsabilidad (4 sesiones)	Libertad y responsabilidad		12/06/08 16/06/08 18/06/08 20/06/08	
				Módulo V La sociedad. Respeto y tolerancia (3 sesiones) Clausura (1 sesión) Cierre del taller	Respeto y Tolerancia Presentar un video collage de los momentos más significativos del taller.		23/06/08 25/06/08 27/06/08 30/06/08	

Nota: Propuesta hecha y guiada por el profesor Juan Ramírez Carbajal académico de la Universidad Pedagógica Nacional.

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de los primeros para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	VDR
Cuaderno de reporte de observaciones.	Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).	Tutoría Grupal	Presentación del Taller a los alumnos de los primeros años.	<p>SESIÓN 1</p> <p>1.1 Presentación personal.</p> <p>1.2 Presentación del taller.</p> <p>1.3 Calendarización de Actividades.</p> <p>1.4 Aplicación del cuestionario Reglamento Escolar (derechos y obligaciones).</p> <p>1.5 Reglamento del taller.</p> <p>1.6 Aplicación de la dinámica grupal llamada "Derechos Asertivos".</p> <p>SESIÓN 2</p> <p>2.1 Lluvia de ideas.</p> <p>Valores: aceptación personal, amistad, justicia, libertad, responsabilidad, respeto y tolerancia.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Nieto.</p> <p>Apoyo: Jefe de grupo.</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).</p>	<p>7/05/08</p> <p>13/05/08</p>	Que los alumnos de los primeros años de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 "Juan Amos Comenio" T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Módulo I (2 sesiones)

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de primer año para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones consientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	VDR
<p>Cuaderno de reporte de observaciones .</p> <p>Videograbadora.</p>	<p>Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).</p>	<p>Tutoría Grupal</p>	<p>ACEPTACIÓN PERSONAL</p> <p>Reconocimiento de virtudes y defectos.</p> <p>Una convivencia familiar.</p> <p>Percepción de su entorno (educativa).</p> <p>Mejorando mi calidad de vida.</p>	<p>a) Imagen que tenemos de nosotros.</p> <p>b) Imagen que tienen de nosotros</p> <p>c) Imagen tiene de nosotros.</p> <p>d) Calificando mi nivel de autoestima.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Nieto.</p> <p>Apoyo Jefe de grupo.</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión)</p>	<p>19/05/08</p> <p>21/05/08</p>	<p>Que los alumnos de los primer año de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 “Juan Amos Comenio” T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.</p>

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Módulo II (3 sesiones)

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de primer año para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	VDR
<p>Cuaderno de reporte de observaciones .</p> <p>Videograbadora.</p>	<p>Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).</p>	<p>Tutoría Grupal</p>	<p>Aprendiendo a controlar mis sentimientos Valor: amistad.</p> <p>Relaciones de amistad</p> <p>La amistad como equilibrio (Personal)</p> <p>Entiendo por amistad...</p> <p>La confianza es la base de toda amistad.</p> <p>Diferencia entre simpatía, amistad y compañerismo (educativo)</p> <p>Deber ser en la escuela.</p>	<p>Texto para trabajar Significado de ese valor.</p> <p>Imagen de un buen amigo.</p> <p>Viviendo el valor. Análisis del texto. Decálogo del amigo.</p> <p>Importancia de ser amigo y saber escuchar.</p> <p>Foto palabra.</p> <p>Aplicación de la dinámica grupal llamada “juego del lazarillo”. Reflexión de lo acontecido en la dinámica.</p> <p>¿Quiénes son amigos? ¿Quiénes son compañeros?</p> <p>Análisis de un caso.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Neto</p> <p>Apoyo jefe de grupo</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).</p>	<p>23/05/08</p> <p>27/05/08</p> <p>29/05/08</p>	<p>Que los alumnos de los primeros años de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 “Juan Amos Comenio” T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.</p>

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Módulo III (4 Sesiones)

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de primer año para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLE	TIEMPO	VDR
<p>Cuaderno de reporte de observaciones.</p> <p>Videograbadora</p>	<p>Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).</p>	<p>Tutoría Grupal</p>	<p>El adolescente y su entorno</p> <p>Valor: Justicia</p> <p>Universal</p> <p>Social</p> <p>Personal</p>	<p>Justicia para el adolescente ¿Quién dice que es justo?</p> <p>Investigación de los Derechos Humanos.</p> <p>Revisión de los principios.</p> <p>Análisis de la justicia en la escuela. -Debate.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Nieto</p> <p>Apoyo Jefe de grupo.</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).</p>	<p>2/06/08</p> <p>4/06/08</p> <p>6/06/08</p> <p>10/06/08</p>	<p>Que los alumnos de los primeros años de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 "Juan Amos Comenio" T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.</p>

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Módulo IV (4 sesiones)

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de primer año para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLES	TIEMPO	VDR
<p>Cuaderno de reporte de observaciones.</p> <p>Videograbadora.</p>	<p>Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).</p>	<p>Tutoría Grupal</p>	<p>Los adolescentes como sujetos de derechos y responsabilidades.</p> <p>Valor: Libertad y responsabilidad</p> <p>Significado de optar.</p> <p>El adolescente y sus relaciones.</p> <p>El adolescente y su realidad educativa.</p>	<p>Exposición de los valores libertad y responsabilidad</p> <p>Rota folio.</p> <p>Toma de decisiones conscientes</p> <p>Spot publicitario.</p> <p>Significado de ser adulto</p> <p>Aplicación de técnica grupal.</p> <p>Significado de estos valores en su vida escolar.</p> <p>Implicaciones en su vida escolar.</p> <p>Responsabilidad de estudiar para cumplir con tus cometidos, lo que exige la escuela: mejor aprovechamiento.</p> <p>Actividad de expresión.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Nieto.</p> <p>Apoyo Jefe de grupo.</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).</p>	<p>12/06/08</p> <p>16/06/08</p> <p>18/06/08</p> <p>20/06/08</p>	<p>Que los alumnos de los primer año de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 "Juan Amos Comenio" T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.</p>

PLAN ESTRATÉGICO SITUACIONAL

Módulo V (3 sesiones)

¿Cómo desarrollar los valores de los alumnos de primer año para favorecer su crecimiento personal, amistoso, familiar, escolar y social mediante la toma de decisiones conscientes?

RECURSOS	VDP	ESTRATEGIA	OPERACIONES	ACCIONES	RESPONSABLES	TIEMPO	VDR
<p>Cuaderno de reporte de observaciones.</p> <p>Videgrabadora.</p>	<p>Los alumnos de primer año de la Escuela Secundaria Diurna "Juan Amos Comenio" N° 157 T.M., tienen dificultades para relacionarse de manera adecuada con sus pares y autoridades escolares (maestros, directivos y prefectos).</p>	<p>Tutoría Grupal</p>	<p>La sociedad.</p> <p>Respeto y tolerancia.</p> <p>Todos tenemos limitaciones.</p> <p>El dialogo para comprender las diferencias.</p> <p>Tópicos existentes en la sociedad.</p>	<p>-Explicar el respeto como valor- Completa las frases...</p> <p>-Como se da el respeto en una relación: Personal Social Escolar</p> <p>- Pequeña encuesta. Dinámica llamada "Gymkhana vivan las diferencias"</p> <p>Debate ¿hay algún motivo suficientemente importante como para discriminar a una persona?</p> <p>Análisis de los spot publicitarios. Tópicos típicos.</p> <p>Investigar noticias que marquen la discriminación.</p>	<p>Responsable: Kenya Enríquez Nieto.</p> <p>Apoyo Jefe de grupo.</p> <p>Observador: Alumno designado por orden de lista (uno por sesión).</p>	<p>23/06/08</p> <p>25/06/08</p> <p>27/06/08</p> <p>30/06/08</p>	<p>Que los alumnos de los primer año de la Escuela Secundaria Diurna N° 157 "Juan Amos Comenio" T.M., al terminar el ciclo escolar adquieran un mayor conocimiento de sí mismo, para interactuar adecuadamente con su grupo de pares y con sus autoridades.</p>

3.3.1 Plan de acción

Los propósitos a alcanzar con esta planeación se elaboraron a partir de las necesidades detectadas mediante la investigación realizada.

Propósitos:

- ✓ Que los alumnos desarrollen las capacidades y destrezas necesarias para conocer y solucionar problemas.
- ✓ Promover el aprendizaje significativo en los alumnos para que pueda ser asimilado, integrado y relacionado con otras experiencias y conocimientos.
- ✓ Motivar a los alumnos mediante técnicas y procedimientos adecuados para que se fomente entre ellos una buena comunicación
- ✓ Elevar el nivel de autoestima de los alumnos para que se acepten a sí mismos y comprendan y acepten las diferencias de los demás.

El Plan Estratégico Situacional (PES) consta de 18 sesiones⁴⁸ (cada sesión está planificada para ser desarrollada cincuenta minutos) diseñado para ser aplicado tres sesiones por semana (lunes, miércoles y viernes) y con una duración que será del 07 de Mayo a la primera semana de Julio del 2008. Las actividades están agrupadas en cinco módulos.

Cabe mencionar que para que se llevara a cabo la Propuesta de Intervención se tuvo que solicitar al Director de la Secundaria me permitiera estar dentro de la institución con un horario de 10:00 a.m. a 13:40 p.m. Para trabajar con distintos horarios, a fin de no afectar con el tiempo de clase de una misma asignatura. Además de hacer un oficio y hacer entrega de un calendario a los profesores para que se contemplaran las fechas de exámenes para no afectar su aprovechamiento escolar.

⁴⁸ Ver anexo de plan estratégico situacional en disco

A continuación se hace una descripción de lo que se pretende en cada módulo:

Módulo I

Aceptación personal (Autoestima). Este módulo tuvo la finalidad de que los alumnos se conozcan y acepten es decir, construyan una imagen positiva de sí mismos: de sus características, historia, intereses, potencialidades y capacidades; se reconozcan como personas dignas y autónomas; aseguren el disfrute y cuidado de su persona; tomen decisiones responsables y fortalezcan su integridad y su bienestar afectivo, y analicen las condiciones y alternativas de la vida actual para identificar posibilidades futuras en el corto, mediano y largo plazos.

Módulo II

Aprendiendo a controlar mis sentimientos (Amistad) en este módulo se pretende que los alumnos comprendan que nuestra sociedad nos está arrastrando a vivir en la superficialidad y a la falta de compromiso e implicación personal.

Que comprendan la importancia de que para que se dé una verdadera relación de amistad se tienen que conjugar distintas variables como son: buena comunicación, respeto, confianza, amor entrañable, etcétera.

Módulo III

El adolescente y su entorno (Justicia). En este módulo se pretende que los alumnos comprendan que la justicia es comprendida como el valor que nos impulsa a vivir, a nivel personal y social de tal forma que respetemos y exijamos respeto. Que desarrollen actitudes de rechazo ante acciones que violen los derechos de las personas; respeten los compromisos adquiridos consigo mismos y con los demás; valoren su participación en asuntos de interés personal y colectivo para la vida democrática; y resuelvan conflictos de manera no violenta, a través del diálogo y el establecimiento de acuerdos.

Módulo IV

Toma de decisiones (Libertad y Responsabilidad). En este módulo se pretende que los alumnos sean conscientes de lo que significa optar, que acepten las consecuencias de sus actos, y que ejerzan su libertad en las opciones de cada día.

Módulo V

La sociedad (Respeto y Tolerancia). En este módulo se pretende que los alumnos sean conscientes de que respetar no es aceptar pasivamente las realidades sino un acercamiento positivo que les permita enriquecer con la interculturalidad sus diferencias interpersonales.

Viabilidad

Desde un principio sabía que no contaría con los espacios suficientes para poder desarrollar la Intervención, esto fue corroborado al intentar negociar con el Director porque mencionó que era imposible trabajar con los alumnos debido a que algunos de los docentes se opondrían a que salieran los alumnos a la hora de sus clases porque tenían que cumplir con un programa establecido.

La viabilidad no existió tal y como lo había contemplado desde un principio. La falta de espacios y un grupo con el cual trabajar fue una limitante y por momentos llegó a ser incómodo al estar preguntando constantemente a la Orientadora y Director si se disponía de un grupo para trabajar el taller.

Al tener la posibilidad de trabajar con un grupo reducido de alumnos me brindó la oportunidad de tener un mejor y mayor acercamiento con los alumnos de primer año, grupo que como antes mencione fue creado por la orientadora Cecilia Navarro y del cual por ser una sola tutora para ellos me facilitó mi acompañamiento y participación en la Secundaria.

El trabajo realizado con los tutorados fue gratificante, porque logré establecer un vínculo de respeto y confianza con ellos que en un principio se resistían a participar en el taller, significa un reto superado gracias a que mi actitud se inclinó más por la empatía, la escucha, la tolerancia y el respeto, conociendo que para trabajar, apoyar y guiar a un adolescente. Cualquier persona necesita que la escuche, comprenda y trate con respeto, es decir, no actuar con autoritarismo sino de la confianza se tendrán mayores posibilidades de poder orientarlo.

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado.

Un esfuerzo total es una victoria completa.

MAHATMA GANDHI.

CAPÍTULO IV

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

La evaluación hace referencia a la revisión de la práctica con el fin de diagnosticar problemas, desarrollar, implementar y evaluar soluciones o en caso contrario, asegurarse de que el proceso se desarrolla de manera correcta.

La evaluación de la propuesta se centra en reconocer lo que está sucediendo en el proceso y desarrollo del proyecto de intervención y comprender qué significado tuvo para los diferentes actores que se vieron involucrados en el mismo, en este caso no sólo se evalúa el producto sino también el proceso. La evaluación no sólo se centra en recoger información sino que también implica diálogo y auto-reflexión de los avances y cuáles son los logros a los que se llegó.

Por lo tanto, la evaluación es un proceso reflexivo, sistemático y riguroso de indagación sobre la realidad, que atiende al contexto, considera globalmente las situaciones, atiende tanto a lo explícito como lo implícito, es decir, evaluar implica valorar y tomar decisiones que impactan directamente en la vida de los alumnos de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M. Si el proyecto aplicado impactó positivamente en la comunidad a la que fue destinado. Además, permitió averiguar si satisfizo a la comunidad, o si no, hacer las correcciones para mejorarlas.

4.1 PARADIGMA Y MODELO QUE LA FUNDAMENTAN

El paradigma de evaluación que guió este Proyecto de Intervención es el Naturalista ya que, por su corte cualitativo se preocupa más por evaluar el proceso que por el propio resultado, es decir, permite apreciar los cambios y los momentos en que se van dando, “el Paradigma Naturalista es de Naturaleza Holista por su orientación busca estudiar la realidad como un todo sin dividirla artificialmente en partes y segmentos para ajustarla a la conveniencia del

evaluador”⁴⁹ entonces, este paradigma Naturalista sugiere que el comportamiento humano sea estudiado dentro de un contexto total.

Es conveniente hacer hincapié en la definición de paradigma como “un sistema absoluto con un determinado conjunto de supuestos acerca de los fenómenos sobre los cuales se pretende indagar”⁵⁰. Por esto el Paradigma Naturalista de evaluación es el adecuado para este Proyecto sugiere estudiar al sujeto en su ambiente natural tomando en cuenta como se relaciona con los demás. Es importante conocer a los alumnos, como se desenvuelven en su contexto y que son los que pretendo estudiar como un todo.

Así mismo, este paradigma me permite ser parte de esta evaluación, al formar parte de este contexto escolar, al observar y llevar a cabo el presente proyecto; ya que viví y conviví con los actores en cuestión día a día este proceso. Desde esta perspectiva evalué y fui evaluada por la comunidad escolar.

La evaluación dentro de este paradigma es un espacio donde interactuaron los actores que viven y hacen la escuela, sujeta a críticas y reflexiones tanto individuales, como grupales, pero lo más importante es que este paradigma brindó la oportunidad de obtener información mediante registros, entrevistas, cuestionarios y observaciones que son materiales para poder evaluar el proyecto.

El motivo al trabajar este paradigma es porque, a través de él, los alumnos implicados tienen la posibilidad de modificar su comportamiento y la forma de relacionarse con sus pares y autoridades; a fin de que se reconozcan como individuo y que logré involucrarse con la sociedad en la que está inmerso y no se sienta excluido.

⁴⁹ **BHOLA**, H. S. (1992). “Paradigmas y modelos de evaluación” en: La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la educación. Editado en Santiago de Chile, 1992 p.136.

⁵⁰ *Idem.*

El modo de hacer la evaluación fue utilizando instrumentos con el único fin de recolectar datos significativos que me ayudaron a mejorar la misma práctica evaluativa.

Al igual que el paradigma, se hace un acercamiento al significado del modelo de evaluación iluminativa y el modelo de evaluación participativa por lo que continuación realizo una descripción:

Otro de los enfoques que ayudaron a complementar el Paradigma de Evaluación Naturalista, es la iluminativa; que fue creado por Parlett y Hamilton⁵¹ se basa en descripciones e interpretaciones de la realidad tal y como se hizo con los. Para realizar esas acciones, se necesitó de alguien que esté en constante interacción con las situaciones, sujetos, momentos a evaluar.

“Los evaluadores deben ingresar al medio de aprendizaje, experimentarlo y estudiarlo a través de un proceso de enfoque progresivo, donde observadores humanos exploran, juzgan, preguntan e interpretan, iluminando perspectivas, a menudo conflictivas de los diversos participantes involucrados.”⁵² De esta manera Parlett y Hamilton centran sus métodos hacia los métodos naturalistas centrados en la descripción y la interpretación.

En esta evaluación el tamaño, los objetivos y las técnicas de la evaluación dependerán de varios factores como son: las relaciones de los profesores y los estudiantes involucrados, el nivel de cooperación y el grado de acceso a la información relevante. Así como la experiencia de mi trabajo como investigadora, el tiempo estimado para la recolección de los datos y los recursos disponibles en ese momento.

⁵¹ **PARLETT**, M. y Hamilton, D. “evaluation as illumination: a new approach to the study of innovatory programs”

⁵² **ESMANHOTO**, Paulo *et. al.* (1984). “Evaluación educacional: Tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos” en: Nerthein, J. y Argumedo, M. Educación y participación. Brasil: IICA. p. 88

El segundo enfoque proporciona a los participantes mayores oportunidades de elevar su nivel de comunicación. En síntesis la evaluación participativa proporciona mayores oportunidades de elevar el nivel de conciencia y consolidar su sentido de poder y autovaloración.

La auto-evaluación se enmarca ante todo en un concepto de autonomía, recoge por ello el reto y el derecho de evaluarse evaluar a sí mismo. Esto significa que cada “quién” quién individual y quien colectivo, se mira, se analiza, se juzga, se valora y asigna valor a sí mismo.

El ejercicio permanente de estudiar y analizar constructivamente, pretende mejorar y cualificar la estructura del diálogo y contribuir de manera significativa en la autoestima y sentido de pertenencia de todos los miembros de la institución. Por ello, el proceso es humanizante y está centrado en el crecimiento integral de la persona, condición básica para consolidar el sensible tejido de su comunicación a nivel personal, social, etcétera.

Para hacer esta evaluación fue necesario hacer una mezcla de evaluaciones como lo es la participativa y la sensitiva de Stake.

La evaluación sensitiva menciona que⁵³ la evaluación se orienta más a las actividades del programa, que a lo que el programa intenta, es decir, responder a las necesidades.

- ✓ Sobre el diseño: este diseño no puede ser totalmente especificado, excepto en términos generales. Por lo que cada paso del proceso está determinado, por lo menos en parte. Los diseños están evolucionando constantemente.
- ✓ Sobre el método: este modelo de evaluación sensible utiliza métodos que son subjetivos y cualitativos, más que cuantitativos. Por ejemplo, las

⁵³ ESMANHOTO, Paulo y *et al.* evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos. En educación y participación. Brasil: IICA. p. 78

entrevistas que se realizaron y las entrevistas a los participantes con respecto a al programa que se está llevando a cabo con el fin de hacer más efectiva la evaluación.

- ✓ Sobre el esfuerzo: si los recursos que se están utilizando en el taller son o no benéficos para la población y cuáles son los alcances que ha tenido.
- ✓ Sobre el informe: en esta evaluación la comunicación es informal.

Con esta combinación el modelo de evaluación es flexible y orientado hacia el servicio, beneficio de los actores en cuestión; esto implicó que yo tuviera una mayor comunicación con los actores educativos. Analizado sus necesidades e intereses con la finalidad de cubrir y solucionar los problemas detectados.

La justificación del porque de estos modelos de evaluación están combinados porque, los métodos cualitativos destacan las distintas perspectivas de los participantes y permiten la revisión y consideración comprensiva de los resultados de la evaluación (análisis de los datos arrojados). Únicamente los elementos mostrados y derivados permitieron evaluar el Proyecto desde un Paradigma Naturalista, cualitativo, humanista basado fundamentalmente en procesos.

4.2 INVENTARIO DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN (Ver anexo Instrumentos de evaluación)

INSTRUMENTO	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN
<p align="center">Registro Diario de campo</p>	<p>Es un cuaderno de notas que contiene escritos hechos por los alumnos del taller lo acontecido cada sesion del taller de valores.</p>	<p>Con este instrumento pretendo ver los avances de los alumnos pero esta vez de de la perspectiva de los alumnos ya que este instrumento es trabajado por los alumnos.</p>
<p align="center">Videograbaciones de las sesiones</p>	<p>La videocámara registra lo acontecido fielmente las actividades y actitudes de cada sesion.</p>	<p>Con este instrumento se revisa los avances y retrocesos de los alumnos durante el taller de valores. Los alumnos no se sientan vigilados sino que sienten que estan en un espacio donde pueden desenvolver con toda la confianza y libertad de ellos.</p>
<p align="center">Cuestionarios</p>	<p>Este cuestionario evalúa la participacion de los alumnos como de mi trabajo. Contiene lo siguiente: ¿que te pareció la sesión? ¿Qué le faltó? ¿Qué fué lo más significativo de esta sesión para tí? ¿Tienes sugerencias para la próxima sesión? ¿Cómo fue tu participación hoy?</p>	<p>Este cuestionario es aplicado al termino de cada sesión con la finalidad de saber que información fue la más significativa para ellos.</p>
<p align="center">Rejilla de evaluación</p>	<p>Consiste en un registro por medio de una guía que permite saber si los alumnos del taller trabajaron, su comportameinto, las actitudes de cooperación grupal y las participaciones en cada sesión.</p>	<p>Por medio de esta rejilla se observan los cambios de los alumnos implicados en este taller de valores, incluso de los pequeños avances obtenidos.</p>

Plan de evaluación

Alcances de la propuesta

El Proyecto de Intervención que se aplicó a los alumnos del primer año de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M. Tiene el propósito que al terminar el ciclo escolar adquieran un mejor conocimiento de sí mismo y les ayude a tener una mejor interacción con su grupo y docentes.

Esta evaluación será cualitativa al ir marcando el cambio en los alumnos. Esto se hará mediante los diferentes instrumentos como: el cuaderno de registro, fichas de evaluación de cada uno de los alumnos que se realizaron al término de cada sesión, es decir, que esta evaluación será continua de principio a fin. Esta evaluación será de corte subjetivo al captar la singularidad de situaciones concretas intentando comprender y valorar los procesos y resultados del taller.

Autoevaluación

Mi práctica

En este punto la evaluación es vista como una reflexión y sensibilización de acciones, tanto positivas como negativas. Considerar como ha sido mi práctica como tutora con el fin de mejorar la fallas y los posibles cambios que se le pudieran dar a la propuesta o en su caso a las actividades.

Esto permitirá que con la revisión de los acontecimientos y hechos se interprete críticamente el proceso de trabajo que se realizó con el objetivo de formular conclusiones acerca de la intervención.

Mejora de la PES

Para poder evaluar la pertinencia de la PES fué necesario hacer una revisión de los resultados a los que se llegaron y en el caso de que no, hacer una reestructuración. Con el fin de saber que propósitos se cumplieron. Además de mencionar que las modificaciones son porque las distintas necesidades de los actores involucrados y por diferentes sucesos que no fueron contemplados en la propuesta.

Lo que se evaluó fueron las técnicas utilizadas, los tiempos estimados, las distintas formas de evaluación que se utilizaron; así como la realización de las actividades de las sesiones con el fin de ver como se logró un cambio. Todas estas observaciones fueron de utilidad ya que estuvo haciendose en conjunto con los actores involucrados en este taller.

Es importante señalar que la evaluación en un principio fue continúa por lo que en cada sesión los alumnos recibían un cuestionario donde contestaban las siguientes preguntas: ¿Qué te ha gustado del taller?, ¿Qué propones para mejorarlo?, ¿te han sido útiles los temas abordados?, ¿Cómo te has sentido en las sesiones?; además de las sugerencias que los alumnos me hacían del proyecto de de intervención, por lo cual la propuesta de intervención se ha ido modificado a partir de las necesidades que demande el grupo y la evaluación se cambió a una por semana.

4.3 CATEGORÍAS DE LA EVALUACIÓN

Para iniciar la evaluación del desempeño de los tutorados. A continuación muestro las categorías que se emplearon:

CATEGORIZACIÓN: TUTORA

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Comunicación	Tutora - tutorados Tutora - docentes
Relaciones	Tutora tutorados Tutora - docentes
Organización	Contenidos y actividades Materiales Manejo del grupo

CATEGORIZACIÓN: TUTORADO

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Comunicación	Entre pares Con los docentes
Participación	Activa Pasiva
Actitud	Positiva Negativa
Relaciones	Entre pares Tutorado - docentes

4.3.1 Conceptuación de las categorías

Como se puede observar en los cuadros, la primer categoría es la **Comunicación** que es referida a la relación en la que interactúan dos o más personas. Tiene que ver con la interacción que se establece entre los miembros de un grupo y se genera un profundo intercambio mediante el diálogo, donde expresan lo que se quiere con claridad. Esto permitió compartir diferentes puntos de vista e intercambiar experiencias.

Tomando en cuenta lo anterior, como tutora tuve una constante comunicación con los alumnos dentro y fuera del aula para conocer algunas de las problemáticas con relación a sus estudios, incluso en cuestiones personales. Con los docentes también al tratar la situación académica de cada uno de los alumnos que formaron parte del taller.

Es necesario mencionar que la comunicación también se dio entre pares, es decir, alumno – alumno que se benefició a partir de las actividades que se desarrollaron dentro del taller porque los alumnos venían de grupos diferentes. Sin embargo algunos ya se conocían y hablaban entre sí.

En la segunda categoría están las **Relaciones** que son entendidas como la actitud de aceptación o rechazo lo cual determina el tipo de vinculo que se establece con una persona. Es así como tutora y tutorados adoptamos una forma de comportamiento al relacionarnos con otras personas.

En este segmento intenté valorar la manera de cómo nos involucramos con los actores de la institución (Tutora-tutorados, Tutora-docentes, Entre pares y Tutorado-docentes) para que se diera un avance o un retroceso en la implementación del proyecto y en nuestra práctica docente.

La tercera categoría es la **Organización** se refiere a las diferentes contenidos que se manejaron para este taller, si las actividades, técnicas y materiales estuvieron de acuerdo con las necesidades del grupo tutorado. Los contenidos no pueden ser rígidos sino que deben considerarse parte de un todo. La división de los contenidos debe ser realizada para fines de análisis sin perder la conexión, de manera tal que los alumnos no vean un cúmulo de temas fragmentados y sin sentido. A pesar de que las temáticas estuvieron planeadas, en ocasiones se hicieron modificaciones por atender situaciones que se fueron presentando en el grupo.

En cuanto a la cuarta categoría la **Participación** se refiere al nivel de implicación de los alumnos en su proceso de aprendizaje y construcción de conocimientos. En esta categoría se destacan dos tipos de participación:

La participación activa es aquella en la que el alumno no sólo presencia lo que ocurre en las sesiones sino que se implica en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, en el estudio, análisis y elaboración de la información recibida.

La participación pasiva existe la presencia física en la sesión pero con poca o mínima interacción, es decir, el alumno es un espectador.

En la quinta categoría la actitud pertenece al estado interno del alumno. Por lo tanto no es observable directamente sino que pueden ser tanto cognitivas, afectivas o de comportamiento. Esta actitud puede ser de dos formas:

Actitud positiva es cuando el alumno hace valer sus derechos y expresa con libertad lo que necesita, cree, respetando a sus compañeros.

Actitud negativa se refiere al rechazo, negación o desinterés del alumnos por las actividades y apatía dentro del salón de clases, no acepta lo nuevo evitándolo.

Lo antes mencionado permitió estudiar y comprender como fue la dinámica de la institución ya que por medio de estas relaciones interpersonales se dio la apertura al diálogo y con ésta el apoyo a la aplicación del Proyecto de Intervención, con múltiples facilidades.

4.4 ANÁLISIS DE LOS DATOS ARROJADOS POR LOS DISTINTOS INSTRUMENTOS: SU INTERPRETACIÓN

En esta parte se realizó una sistematización de lo acontecido y se hizo la interpretación de la experiencia y a partir de su ordenamiento y reconstrucción es como se descubrió la lógica del proceso vivido y los factores que intervinieron.

Se presenta el análisis e interpretación de la información que las categorías y subcategorías arrojaron, estas fueron obtenidas a partir de un estudio minucioso de los registros de las sesiones que se impartieron durante la implementación de este Proyecto de Intervención.⁵⁴ Se mencionan los distintos momentos que los alumnos manifestaron durante las sesiones iniciales, así como a mitad de la intervención y hasta el final de las sesiones que fueron planeadas durante el diseño y estructuración del proyecto.

⁵⁴ **JARA**, H. Oscar "¿Cómo sistematizar? "Una propuesta de cinco tiempos" en: Para sistematizar experiencias una propuesta teórica y práctica. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones. Alforja.1994.p. 91.

ANÁLISIS DE CATEGORÍAS COMO TUTORA

Comunicación con los tutorados

Como tutora fue necesario establecer comunicación con los alumnos y profesores, debido a que pretendía conocer las problemáticas académicas y personales que afectaban el rendimiento de los alumnos.

La relación comunicativa no era visible, ya que los alumnos estaban conformados en su totalidad por varones, se encontraban subdivididos en grupos y era difícil el trabajo en equipo para la realización de algunas actividades, además reían en una postura burlona.

La comunicación al principio del taller fue difícil, dado que, ellos me consideraban una persona que los quería castigar y no como alguien que los quería escuchar y apoyar. Después de tres sesiones ellos se empezaron a dar cuenta que no era así y poco a poco fue generándose un clima de confianza. En ocasiones me buscaban para comentarme sus problemas; incluso tuvimos que adecuar un horario para platicar de tal modo que no afectara sus clases.

En ocasiones algunos aprovechaban el tiempo del receso o bien en ausencia de alguno de sus maestros para buscarme en el cubículo de la trabajadora social y platicarme alguna cuestión o simplemente saludarme. No juzgaba sus actos, comprendía lo que me decían, pues también fui estudiante y pase por esa etapa, por ello procuraba que reflexionaran sobre sus actos y se dieran cuenta de las consecuencias que conllevan.

Comunicación con los docentes

Al principio los docentes no querían dejar salir a los alumnos por lo que tuve que hacer un oficio para que les permitieran acudir al taller y salir de sus salones a las horas marcadas en el mismo. Esto con el fin de que los alumnos no abusaran de la confianza que se les brindó y tener un mejor manejo del grupo. El establecer

una comunicación con los docentes fue difícil esto debido a que sus ocupaciones no coincidían con mis tiempos para compartir experiencias.

Algunos de los profesores accedían a hablar de sus alumnos (tutorados) porque les preocupaba que perdieran el año escolar; otros, no querían ni siquiera hablar de ellos porque pensaban que uno estaba evaluando al docente y no al alumno.

En ocasiones en que por casualidad nos encontrábamos en el transporte público, en esos espacios los docentes expresaban el concepto que tenían de cada uno de los alumnos en cuanto a su desempeño y conducta en el aula.

Relación: Tutora-tutorados

Gracias a la comunicación que establecí con los tutorados permitió una relación de confianza respeto y afecto. Para poder lograr esta relación fue necesario demostrarles que eran importantes para mí y que cuando ellos lo necesitaran podían contar conmigo, no importando la hora. Conforme fue transcurriendo el tiempo los alumnos y principalmente las dos alumnas Kenia y Karla me buscaban en el cubículo de la trabajadora para platicar y contarme como era el ambiente familiar y sus deseos de superación al querer seguir estudiando.

Esta relación que poco a poco fuimos estableciendo fue importante para poder desarrollar el trabajo en el aula ya que los tutorados se sentían con más confianza de participar en las actividades y técnicas grupales, sin miedo al qué dirán. Incluso proponían formas de trabajar y temas para abordar, esto me brindó la seguridad de trabajar con ellos.

Al término del taller las alumnas se organizaron para hacer una celebración del cierre del taller participando con un pastel y los alumnos colaboraron económicamente, esto fue una sorpresa para mí pues, no me lo comentaron hasta el día del cierre.

Relación: Tutora-docentes

Las relaciones que se pudieron establecer con los docentes durante este Taller fueron siempre de cordialidad aunque ellos no permitieron más por contar con el tiempo limitado y utilizado en sus actividades. Por ello, en ocasiones tuve que llegar antes de la hora de entrada para poder encontrarlos o continuamente los buscaba en la hora en que no tenían grupo. Esto a algunos maestros les incomodaba, ya que a pesar de haber girado un oficio a los maestros de los alumnos que conformaban el taller no sabían sobre el trabajo que se estaba realizando con los alumnos. Esto cambio en cuanto les hable de la forma de trabajo que estaba realizando, accedían a colaborar conmigo dando la información que solicitaba sobre cada uno de los tutorados en cuanto a su desempeño y conducta dentro del aula.

Cada profesor externaba el concepto que tenia de los alumnos, algunos favorables y otros no tanto, a su vez yo hacía mención sobre como observaba a los tutorados dentro del taller, claro resaltando sus cualidades. De esta forma cuando nos encontrábamos en los pasillos, sin preguntarles comentaba acerca del desempeño de alguno de los tutorados, esto fue en aumento.

Organización

Para elaborar esta categorización fue importante conocer las opiniones de los alumnos, por lo que solicité sus comentarios e inquietudes por escrito, de forma anónima esto para que sus respuestas fueran expresiones libres (ver anexo de instrumentos de evaluación)

Contenidos y actividades

En un principio ya tenía previstos los contenidos que se manejarían durante la aplicación de la propuesta, así que inicié con la presentación de los temas que se abordarían, los alumnos estuvieron de acuerdo con ellos, y se pidió que propusieran temas que les gustaría que se abordaran, sin olvidar los planteados, así que entre los alumnos se dejaron escuchar algunas sugerencias, como que les gustaría jugar, al inicio de cada sesión; por lo que las técnicas se siguieron trabajando en cada sesión, durante todo lo que duró el taller.

Al iniciar el taller y conocer a los alumnos sus comportamientos me indicaron que no sería sencillo, puesto que el grupo estaba formado por alumnos de los distintos grupos de primer año (A, B, C, D, E y F). Los alumnos presentaban problemas con su aprovechamiento escolar y mala conducta esto provocaba que se dieran enfrentamientos y rivalidades entre ellos. Por lo que decidí trabajar en equipo para acabar con estos conflictos grupales para que se integraran y se diera un trabajo colaborativo. Finalmente se logró el objetivo.

Las actividades tuvieron que ser modificadas de acuerdo al estado de ánimo del grupo porque hay que reconocer que los alumnos en ocasiones estaban cansados de todo el trabajo de la semana.

Al finalizar las sesiones se podía ver en los alumnos que externaban más sus dudas y se interesaban más por los temas, los alumnos analizaban y reflexionaban acerca de lo visto, incluso lo relacionaban con situaciones escolares y extra escolares como fue en el caso del modulo III y IV donde se manejaron dos videos en los que se manejo un cine debate.

Manejo del grupo

En un principio, tuve que intervenir continuamente para llamarle la atención a algún alumno que molestaba al otro o que no quería trabajar o participar en las técnicas. Esto provocaba que se perdiera tiempo en tratar de calmarlos. Sin embargo, era necesario para evitar un problema fuera del aula porque el taller fue creado para fomentar el respeto y la tolerancia.

Al pasar el tiempo, fui asignando a un alumno el secretario de la semana. Generando confianza y más que nada para que los alumnos que se encontraban renuentes aún, vieran una oportunidad para integrarse al taller.

Al dar pauta al taller de valores los alumnos se resistían a trabajar con su compañero de junto pero conforme fue transcurriendo el tiempo se fueron creando vínculos no sólo de respeto, tolerancia y comunicación; confianza, afecto y amistad. Esto favoreció para que ellos pudieran trabajar con gusto y mayor libertad de expresión.

ANÁLISIS DE CATEGORÍAS DE LOS TUTORADOS

Comunicación entre pares

En el inicio del taller los alumnos no se reconocían estaban dispersos en la sala de audiovisual, es decir, trabajaban en subgrupos. Conforme fue transcurriendo el tiempo se fueron creando vínculos de confianza, afecto y amistad. Esto me dió oportunidad de que los alumnos accedieran al trabajo en equipo y de forma colaborativa. Contribuyendo al manejo de las diferentes tareas propuestas en el taller que se tenían que realizar en casa y que por lo regular eran en equipos de tres personas y cuyos roles fueron cambiando.

Poco a poco a partir de las actividades o temas, que se abordaban en función de su interés, los alumnos empezaron no solo a intercambiar ideas u opiniones sino a

colaborar respondiendo o complementando las dudas que sus compañeros expresaban, generándose así una mejor comunicación con los demás miembros del taller. Los alumnos que terminaban sus actividades rápido ayudaban al compañero que no podía o tardaba en contestar en este caso los cuestionarios que se manejaban.

Comunicación con los docentes

Durante el desarrollo de las sesiones los alumnos se mostraban dispuestos para restablecer la relación con sus profesores, en especial el alumno Brandon era quien tenía más problemas con los docentes pero poco a poco fue cambiando su actitud para dirigirse de manera atenta clara y precisa.

De las pocas conversaciones que tuve con los docentes mejoraron no de forma drástica pero se vió un cambio, pues ellos se acercaban a preguntar sobre sus alumnos que eran indisciplinados y que se encontraban constante mente en orientación. En las últimas sesiones los alumnos mostraron interés por interactuar de forma abierta y adecuada con los docentes esto lo corroboré con la orientadora Cecilia que pidió la acompañara en la junta de firma de boletas para mostrar el cambio de actitud con los docentes. Esto se logró a partir de que los alumnos comprendieran la importancia de mejorar la relación comunicativa con los docentes lo que les permitió entablar una relación cordial dentro del aula.

Participación: antes

En un comienzo la participación de los alumnos era delegada, nadie se atrevía a decir o hacer algo por miedo al qué dirán; pero conforme transcurrió el tiempo, la participación fue dándose en aumento.

Al principio los alumnos no asistían con frecuencia pero conforme adopté las actividades y escuché sus temas de interés ésta fue en aumento. En el transcurso las sesiones la participación cambio progresivamente ya que el nivel de implicación era mayor porque los alumnos externaban sus dudas al pedir que se les aclarara. Como ejemplo la alumna Karla Viridiana se mostraba muy participativa, no sólo presenciaba la clase sino que se implicaba un poco mas ayudando a sus compañeros compartiendo sus experiencias y conocimientos además de verse reflejada su disposición de trabajar tanto en equipo como individual.

Participación: después

Conforme se fueron desarrollando las sesiones, percibí que los alumnos que se mostraban muy participativos siempre eran los mismos, esto fue cambiando tal es el caso de tres alumnos que trabajaron más cuando se les pidió opinión de la forma de trabajo que les gustaría que se llevara a cabo. Esto se logró por medio de las sugerencias que fueron las películas de época que les llamaban la atención esto claro implico que se modificara la sesión y los tiempos. Ellos mismos propusieron las técnicas de evaluación de la sesión, ésta se hizo en orden y con responsabilidad de no perder de vista los propósitos del modulo que se estaba trabajando.

Llegando al cierre del taller los alumnos se mostraron más interesados y entusiasmados en la realización de las actividades. Por la elaboración del video collage que armarían. Además de que ya no tenían la preocupación de sus calificaciones comprendían el trabajo en conjunto y el apoyo que les brindaba en las mismas.

La participación de los tutorados se vio reflejada en su forma de ayudarse entre compañeros en el esclarecimiento de dudas y a su vez compartiendo ideas con los demás alumnos de la secundaria.

Actitud: de negativa a positiva

En un inicio las actitudes de los tutorados eran de resistencia, se notaba el rechazo porque no querían asistir al taller debido a que ellos veían al taller como una imposición y no como un apoyo. La mayoría se sentían obligados a asistir sobre todo un alumno que se le notaba en sus expresiones tanto corporales como gestuales y difícilmente se implicaba en las sesiones.

Las actitudes de los alumnos eran: "...¡No quiero hacer esto porque me da pena!..." La mayoría comenzó así, pero al paso del tiempo esta actitud fue disminuyendo. Conforme fueron avanzando las sesiones, los alumnos se sintieron menos vigilados y cuestionados para poder hacer las actividades con más libertad. Además demostré que confiaba en ellos para que participaran solos y con ánimo de llevar a cabo las actividades de manera rápida.

Las dos únicas alumnas mostraban desinterés absoluto por las actividades que se realizaban, esto trajo consigo un ambiente de rivalidad entre ellas. Además que sus compañeros los animaran para trabajar y que no criticarían su forma de actuar o trabajar.

Desafortunadamente, la actitud de uno de ellos y la apatía por estar en la escuela lo afectó, se encontraba la mayor parte del tiempo en el departamento de orientación. Lo que comentó a modo de plática la orientadora Clementina, los padres lo dieron de baja, al parecer no tenían tiempo de asistir tantas veces a la Secundaria a escuchar quejas y suspensiones. El alumno nunca quiso cambiar sus actitudes groseras, actitud que en un principio los alumnos copiaron.

Casi al término del taller los alumnos veían sus esfuerzos reflejados en las calificaciones y sobre todo en su actitud. Esto favoreció el taller para que se animaran a ser entrevistados para la evaluación del mismo.

REFLEXIONES

Si se toman en cuenta las dificultades a las que muchas veces se enfrentan los docentes, los alumnos, los directivos, etcétera, se pueden lograr avances significativos, en cuanto a mejorar la educación que se imparte, aunque es muy cierto que los actores del ámbito educativo deben poner mucho de su parte para adaptarse a los recursos que ofrece el contexto escolar. Se debe trabajar con lo que se tiene y no con lo que hace falta, porque para innovar se necesita ser participe en el ámbito educativo de manera íntima, tener una actitud positiva, criticar y al mismo tiempo proponer, analizar y reflexionar sobre la naturaleza de lo que se pretende innovar. Cambiando la actitud, se pueden crear las condiciones necesarias para que una innovación sea más fructífera y más profunda.

Con respecto a los contenidos y a la relación que logré establecer con los adolescentes no fue una tarea fácil, comprendí que el hecho educativo es muy complejo, que no se remite únicamente al proceso de enseñanza-aprendizaje como muchos piensan, en él están inmersos factores socioculturales que en la mayor de las veces impiden llevar a buen término la labor docente.

Un aspecto que favoreció la comunicación con los estudiantes y que es relevante mencionar, fue la actitud que desde la primera sesión mostré, promoví el diálogo, dí apertura a los comentarios, opiniones y sugerencias de los alumnos, escucharlos y desarrollar mi capacidad empática significó el primer paso que era necesario además de crear un ambiente cordial y de confianza para ambas partes. Se puede decir que la clave estuvo en la actitud que asumí con los chicos, sabía de antemano, que tomar el papel de autoridad represora en contra de ellos, lejos de favorecer mi labor la entorpecería.

La experiencia que adquirí durante todo el proceso de la elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo, sin duda, modificó la manera de concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Permanecer durante varios meses en la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M, valió la pena, fue la pauta que dio la posibilidad de trasladar todo lo aprendido en las aulas de la universidad a la vida real y concreta de un contexto social específico.

Los espacios de reflexión que se generan en este proceso nuevo de enseñanza-aprendizaje permiten que, de manera integral, alumnos y docentes se reconozcan en sus diferencias y semejanzas fuera de toda relación vertical, lo que dará lugar a una construcción de conocimientos más firme que como tradicionalmente ha sido.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- ✓ **AGUILAR**, Ibáñez María José y Ander –Egg Ezequiel. Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Lumen. Buenos Aires, Argentina. 2001. p. 31
- ✓ **ALTHUSSER**, Luis. Ideología y aparatos ideológicos del estado (material fotocopiado)
- ✓ **ANDER – EGG**, ezequiel. Como elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Buenos Aires: Lumen/hvmanitas 2000. P.127.
- ✓ **ASTORGA**, Alfredo y Van der Bill, Bart. “Los pasos del diagnóstico participativo”, en: Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires. Ed. Humanitas: 1991. Pág. 63 – 105.
- ✓ **BALLANTI**, Graziella, *El comportamiento docente*, Buenos Aires, 1979. Kapelusz.
- ✓ **BOLA. H.S.** “Paradigmas y modelos de evaluación”, en: La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la educación. Editado en Santiago de Chile, 1992. P.134 – 149.
- ✓ **CATALANO**, Ana María “Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas” 1ª. Ed. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo, 2004. P. 226.
- ✓ **COVARRUBIAS**, Francisco. Las herramientas de la razón. Ed. UPN, México.

- ✓ **COLL.** Cesar. *Et.al* “Los profesores. Sus teorías y la Concepción constructivista”. En: el constructivismo en el aula. España. Editorial Grao, 1999. p. 15

- ✓ **DE LA TORRE**, Saturnino, *Aprender de los errores*, Escuela Española, Madrid, 1993.

- ✓ **DELORS**, Jaques “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO.1994.pp. 91-103.

- ✓ **DÍAZ**, Barriga, A.F Hernández: “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”. Una interpretación constructivista. México: Litografía 1998. p. 53

- ✓ **DUSCHATZKY**, Silvia y Cristina Correa. “chicos en banda” los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones.

- ✓ **Educación y participación**. Brasil: IICA. 1986. pp. 73 – 99.

- ✓ **ESMANHOTO**, Paulo. *et.al* Evaluación educacional: tendencias hacia el desarrollo de enfoques participativos. En: Nerthein, J. y Argumedo, M,

- ✓ **ESTEVE**, José Manuel. (1994). El Malestar docente. México: Paidós.

- ✓ **ESTEVE**, José Manuel, et al. (1995). Los profesores ante el cambio social. Barcelona. Edit. Antrophos. UPN.

- ✓ **GALLEGOS**, Sofía y Riart. “La Tutoría y la Orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas”. Octaedro. 2006. p. 41

- ✓ **GARCIA,** Rafael. *Et.al.* "Aprendizaje Cooperativo" Fundamentos características y técnicas. Madrid: editorial cuadernos de educación para la acción social.
- ✓ **GRUPO DOCE,** "Del fragmento a la situación, nota sobre la subjetividad contemporánea" Editorial grafica: México Argentina.
- ✓ **GESTIÓN DE LA ESCUELA EN TIEMPOS ALTERADOS.** (Material fotocopiado)
- ✓ **KEMIS,** Stephen. Cómo planificar la investigación acción. Barcelona: Laeters. 1998. pág. 199
- ✓ **LEY GENERAL DE EDUCACIÓN.** Capítulo I. Disposiciones generales
- ✓ **LÓPEZ,** Carlos. Talleres ¿Cómo realizarlos? Editorial troquel. Buenos Aires, Argentina. 1993 P.89
- ✓ **MC KERNAN,** James. Investigación-Acción y Currículum. Madrid: Morata. 1999. p. 79 – 135.
- ✓ **MORALES,** Jesús."Dos propuestas de educación para el siglo XXI" México: Educare.2006 p.16-18.
- ✓ **OPERATORIA DE MERCADO.** Inventarse o desaparecer "Grupo Doce"
- ✓ **OVEJERO,** A. "El aprendizaje cooperativo "Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU 1990.
- ✓ **PANSZA,** Margarita. "Enseñanza modular" en: Pedagogía y Currículum. México: Gernika.

- ✓ **Reforma de la Educación Secundaria.** Plan de Estudios 2006. México: SEP.2006.
- ✓ **RUBIO,** María J. “El análisis de la realidad, en la intervención social. Métodos y Técnicas de Investigación. 2ª edición. Madrid 1999.
- ✓ **SEP,** Secretaria de *Educación Básica. Secundaria. Plan de estudios 2006,* México. 2006.
- ✓ **SEP,** *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes,* México. 2006
- ✓ **TORTOLERO,** Chávez Mario. “Ideas para el aula en una nueva secundaria” *Formación Cívica Y Ética I. ed. Santillana. México: Editorial. Santillana. 2007.*
- ✓ **URRESTI,** Marcelo, “Cambio de escenarios sociales, experiencia juvenil urbana y escuela”
- ✓ **YNCLÁN,** María Gabriela et al. *Adolescentes y aprendizaje escolar. 2005*
- ✓ **ZAVALA,** Antonio. *La práctica educativa. Como enseñar. Ed. Graó. Barcelona, 1995. P.p. 25-51*

ANEXOS

DEL

DIAGNÓSTICO



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LIC. EN PEDAGOGÍA

RELATORÍA

Viernes 28 de Septiembre de 2007

Reporte de observación

Siendo las 13hrs me encuentro fuera de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M. ubicada en la delegación Coyoacán en la calle de San Raúl y esquina con san Cástulo, detrás de un mercado llamado “El pescadito”.

Haciendo la primera observación de la elaboración de diagnóstico que servirá como referente para saber en qué contexto se ubica esa comunidad estudiantil. Me percaté que es una colonia de bajos recursos, ya que los tipos de vivienda son modestos. Por cierto no hubo clases por ser día de junta del consejo técnico que se realiza cada viernes de fin de mes; así, que no pude observar el comportamiento de los alumnos fuera de la institución.

El edificio de la Escuela Secundaria observada, está constituido por dos edificios, el primero es el de los alumnos (de cuatro niveles) y con escaleras de estructura (herrería); el segundo que imaginamos es el de los administrativos (dos niveles), ambos con una fachada blanca con bardas muy altas y enrejado que es de púas o maya ciclónica. Cabe mencionar que están haciendo remodelación del interior de la secundaria pues, se veía que estaban sacando desperdicio (tabicones, loseta y otros materiales)

En cuanto al exterior que parece que está delimitada por bandas o pandillas ya que hay una muestra variada de grafiti. La calle trasera es una avenida, es muy amplia y solitaria. Esta escuela o comunidad educativa cuenta con los servicios de fotocopias, computadoras y un mercado que está en la parte frontal de ésta. La institución cuenta con algunos de los servicios urbanos que proporciona la comunidad o poder político como: alumbrado público en buenas condiciones y pavimentación. También cuentan con servicio de transporte público cercano; pues, las combis pasan a dos calles (en dirección a C.U. como para el Estadio Azteca) Además, junto a la secundaria esta un centro deportivo que cuenta con las siguientes instalaciones: canchas para tenis, futbol, basquetbol y una alberca.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. EN PEDAGOGÍA**

GUIÓN DE OBSERVACIÓN

Contexto externo de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M.

OBJETIVO: Observar el contexto tomando en cuenta el tipo de población, instituciones que le rodean, características de las calles, servicios públicos, tipo de transporte y los problemas de mayor incidencia.

1.- Instituciones que rodean a la secundaria:

- Escuelas primarias
- Deportivas
- Museos
- Iglesias

2.- ¿Con qué servicios cuenta la población?

- Drenaje
- Alumbrado publico
- Asfalto
- Vigilancia policiaca
- Bibliotecas
- Transporte público

3.- Tipo de transporte cercano a la población

- Taxis
- Metro
- Colectivos

4.- ¿Cuántos tipos de comercio cuenta la población?

- Mercado
- Papelerías
- Café internet
- Tiendas de abarrotes
- Bar o cervecerías
- Casas de videojuegos

5.- Preguntar a los vecinos (hacer notas): Problemas de mayor incidencia en la zona como son la drogadicción, alcoholismo, delincuencia etcétera.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LIC. EN PEDAGOGÍA

GUION DE OBSERVACIÓN

Contexto interno de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M.

OBJETIVO: Recabar información sobre la infraestructura interna de la escuela que me permitirá tener los elementos necesarios para la elaboración del diagnóstico Institucional.

¿Cuántos edificios conforman la Secundaria?

¿Con cuántos patios cuenta?

¿Cuántos talleres hay?

¿Con cuántos sanitarios cuenta la Secundaria?

¿Cuenta con áreas verdes?

_____ Cuenta con biblioteca.

_____ Cuenta con aula de usos múltiples.

_____ Cuenta con consultorio médico

_____ Cuenta con salón de cómputo.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. EN PEDAGOGÍA**

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO

OBJETIVO: Conocer lo que el alumno piensa de su escuela, así como saber cuáles son sus intereses.

Instrucciones: Marca con una cruz tu respuesta en el paréntesis y contesta en el espacio correspondiente.

Datos generales

Nombre: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Domicilio: _____

Escuela secundaria _____

(Grado)

(Grupo)

(Turno)

¿Te viene a dejar alguien a la escuela? Si () No ()

¿Quién?

¿Tus amigos viven cerca de la escuela? Si () No ()

¿Cuál es el lugar que más te gusta de la escuela?

¿Qué piensas de tu escuela?

¿Qué actividades te gusta realizar cuando no tienes clase?

¿Qué opinas de tu prefecto?

¿Qué opinas de tus maestros?

¿Qué opinas de tu Director?

¿Cuántas veces has ido con el Orientador y ¿por qué?

¿Qué sentido tiene para ti estar en la escuela? ¿por qué?

¿Cómo es la relación que mantienes con tus padres?

¿Qué tipo de programas de televisión ves?

¿Cuántas horas pasas frente al televisor?

Gracias por tu atención.

México, D.F, Octubre de 2007.



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. EN PEDAGOGÍA**

CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

OBJETIVO: Observar la comunicación entre los docentes y alumnos, saber acerca de su formación profesional y laboral.

Instrucciones: Marca con una cruz tu respuesta en el paréntesis y contesta en el espacio correspondiente.

Datos generales

Nombre: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Formación profesional: _____

Años de servicio: _____ Materia que imparte: _____ Horas: _____

¿Cuántos grupos atiende? _____ ¿De qué grado? _____

Estudios realizados: _____

Años de servicio como docente en Educación Secundaria: _____

¿Qué opina de esta escuela?

¿Es asesor de grupo? Si () No () ¿De qué grupo? _____

¿Coordina sus actividades con alguien más? Si () No () ¿Utiliza una guía programática para dar sus clases? Si () No ()

¿Qué opina del comportamiento de sus alumnos?

Gracias por tu atención.

México, D.F, Octubre de 2007.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LIC. EN PEDAGOGÍA

GUIÓN DE ENTREVISTA AL DIRECTOR

OBJETIVO: Conocer sobre el ámbito profesional de profesor Manuel Guillermo González Núñez, Director Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán.

METODOLOGÍA:

Se utilizará la investigación cualitativa, en particular la entrevista a profundidad, empleando la video grabación para grabar la información que proporcione el director. La entrevista se realizará en el lugar y momento acordado por el entrevistado y el investigador.

PREGUNTAS A INDAGAR:

¿Cuál es su formación?

¿Dónde realizó sus estudios?

¿Qué le motivó a dedicarse a la docencia?

¿Cuánto tiempo ha llevado en servicio como docente?

¿Cómo fue que consiguió su primer empleo en el ámbito educativo?

¿Cómo fue que lo asignaron como director de esta institución?

¿Cuánto tiempo lleva en servicio como director?

Al ser asignado como director de esta institución, ¿Tuvo alguna dificultad para desarrollar su trabajo?

¿Cuáles son las actividades que tiene que realizar como director de ésta escuela?

¿Cómo se desarrolla el Proyecto Escolar?, ¿Quiénes participan?

¿Cómo se encuentran organizados los profesores (por comisiones, por áreas...)?, ¿quién los organiza?

¿Qué hace usted para orientar o supervisar el trabajo de los docentes?

¿Cómo es su relación con el personal que labora dentro de ésta institución?

¿Cómo es su relación con los padres de familia y alumnos?

¿Cómo percibe la participación de los padres de familia dentro de la institución?

¿De qué forma propicia la participación de los padres de familia dentro de la institución?

¿Cuál es el seguimiento que se les da a las inquietudes, comentarios o quejas de los Padres de Familia?

¿Qué problemas ha enfrentado como director de esta institución? ¿Cómo ha logrado resolverlos?

¿Hasta dónde llega su función como director de esta institución, con los alumnos y su familia?

¿Alguna vez se ha visto imposibilitado para realizar su trabajo?

¿Considera que algo hace falta para que la escuela funcione mejor?

¿Considera tener algún defecto que le ocasione problemas al realizar su trabajo dentro de la escuela?

Desde su perspectiva ¿qué significa ser Director?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LIC. EN PEDAGOGÍA

GUIÓN DE ENTREVISTA: COORDINADORA ACADÉMICA

OBJETIVO: Conocer las funciones que desempeña la coordinadora Académica, así como la relación que tiene con los demás actores educativos de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán.

TÉCNICA: Se acordó el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar. Se empleó el registro de video grabación para recabar la información que nos proporcionó el entrevistado.

PREGUNTAS GUÍA:

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuál es su edad?
- ¿Cuál es su formación profesional?
- ¿Cómo fue que llegó a insertarse en el campo de la educación?
- ¿Le ha gustado este trabajo dentro de la educación?
- ¿Dentro de la institución específicamente en esta secundaria, cuál su función?
- ¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de esta institución?
- ¿En el desarrollo de sus funciones ha detectado algún problema que sea constante y que no permita el funcionamiento adecuado de la Institución?
- ¿Qué medidas se han tomado para modificar esto?
- ¿Se le han acercado los docentes para hacerle alguna sugerencia, comentario o comentarle alguna problemática?
- ¿Se realizan juntas o reuniones donde los docentes puedan compartir ideas o discutir alguna problemática?
- ¿Considera o ha visto algún avance significativo en esta cuestión de la integración?
- Usted, ¿cómo ha percibido la organización de los docentes, si existe un trabajo colegiado entre ellos?
- Referente a esto de las relaciones humanas, ¿cómo es su vínculo con sus compañeros de trabajo: directivos, maestros..., administrativos?
- ¿De qué forma se vincula usted con los padres de familia y alumnos?
- ¿Cuál sería la constante por la que se acercan los alumnos, y qué problemas se presentan frecuentemente?
- Con relación al proyecto escolar, ¿cómo se está desarrollando en este ciclo?
- ¿Cómo esta organizada la escuela, en departamentos, áreas...?
- ¿Desde su perspectiva hay algún aspecto que deba cambiar la escuela en su funcionamiento para la mejora?
- ¿Desde su perspectiva que significa ser coordinadora académica de esta institución?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LIC. EN PEDAGOGÍA

GUIÓN DE ENTREVISTA: TRABAJADORA SOCIAL

OBJETIVO: Conocer las funciones que desempeña la Trabajadora Social, así como la relación que tiene con los otros integrantes de la escuela secundaria “Juan Amos Comenio” No. 157, localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán

TÉCNICA: Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar.

Se empleo el registro magnetofónico para grabar la información que proporcione el entrevistado.

PREGUNTAS GUÍA:

¿Cuál es su nombre?

¿Qué edad tiene?

¿Cuál es su formación Profesional?

¿Cuál es su cargo o función que desempeña dentro de esta Institución?

¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la Institución?

¿Cuánto tiempo lleva dedicando a trabajar en nivel secundaria y qué le motivo dedicarse al campo de la educación en este nivel?

¿Cuál es su función principal como trabajadora social y qué actividades realiza como tal?

¿Con qué personas de la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia, administrativos...) trabaja frecuentemente?, ¿de qué forma?

¿Algún miembro de la comunidad educativa (profesores, padres de familia, alumnado...) se acerca personalmente para hacer sugerencias, quejas, o aclarar dudas?, ¿qué temas se tratan principalmente?

¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?

¿Alguna vez se han acercado los alumnos a usted para pedir algún consejo o hacerle saber de algún problema familiar, escolar o personal?, ¿Cuáles han sido los temas o problemas principales?, ¿Cómo trata de resolver el problema?

¿Se ha sentido limitada laboralmente en el desarrollo de sus actividades?, ¿por qué?

¿Cómo es la relación que entabla con el alumnado de la Institución?

¿Cómo es la relación interpersonal con sus compañeros de trabajo?

¿Cómo es la relación interpersonal con el director de la Institución?

¿Se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿por qué se dio la agresión y cómo se resolvió?

¿Qué problemas se le presentan con mayor frecuencia al realizar sus funciones? ¿Cómo los supera?

¿Alguna vez se ha sentido limitada para desarrollar su trabajo como orientadora?

¿De qué forma se mantiene actualizada para poder desarrollar sus funciones?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LIC. EN PEDAGOGÍA

GUIÓN DE ENTREVISTA: ORIENTADORA

OBJETIVO: Conocer las funciones que desempeña la orientadora así como la relación que tiene con los otros integrantes de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán.

TÉCNICA: Se acordó el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar.

Se empleará el registro magnetofónico para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

PREGUNTAS GUÍA:

¿Cuál es su nombre?

¿Qué edad tiene?

¿Cuál es su formación Profesional?

¿Cuál es su cargo o función que desempeña dentro de esta Institución?

¿Cuánto tiempo lleva laborando dentro de la Institución?

¿Cuánto tiempo lleva dedicando a trabajar en nivel secundaria y qué le motivo dedicarse al campo de la educación en este nivel?

¿Cuál es su función principal como orientadora y qué actividades realiza como tal?

¿Qué instrumentos utiliza para trabajar dentro del cubículo de orientación?

¿De qué forma el alumnado se entera de la existencia de éste espacio?

¿Con qué frecuencia el alumnado solicita su apoyo?, ¿Los alumnos que acuden al cubículo se acercan por iniciativa propia o son enviados por alguien?

Con relación al alumnado ¿Cuáles son los problemas que atiende frecuentemente? ¿Cómo trata de resolverlos?

¿Cuenta con algún listado de Instituciones que ofrezcan ayuda externa hacia los jóvenes?

En caso de que algún alumno requiera ayuda externa ¿qué es lo que prosigue?

Realiza campañas de información para tratar temas como el alcoholismo, drogadicción, embarazos no deseados. ¿Con qué frecuencia se realizan?, ¿quiénes y cómo participan en éstas campañas?

En cuanto al alumnado que presenta bajo rendimiento escolar, ¿trabaja con ellos?, ¿Cómo los detecta?

¿Utiliza algún tipo de prueba para detectar el motivo del bajo rendimiento escolar en el alumno y a sí poder ayudarlo?, ¿cuál (es)?

¿Cuál ha sido la constante por la cual los alumnos presentan bajo rendimiento escolar? ¿Qué medidas se toman al respecto?

¿Se involucra al padre de familia y al profesorado para la atención del 19. Considera que han resultado favorables las medidas que se toman para la atención de dichos alumnos, ¿por qué?

Aproximadamente ¿En cuánto tiempo se nota mejoría en el alumno?

Acerca de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, ¿cómo percibe su colaboración?

Como orientadora, ¿Cómo es su relación con el alumnado de la Institución?

¿Cómo es su relación interpersonal con sus compañeros de trabajo?

¿Cómo es su relación interpersonal con el director de la Institución?

Alguna vez ¿se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿Por qué se dio la agresión y cómo se resolvió?

¿Se ha sentido limitada laboralmente en el desarrollo de sus actividades? ¿Por qué?

¿Qué problemas se le presentan con mayor frecuencia al realizar sus funciones? ¿Cómo los supera?

¿De qué forma se mantiene actualizada para poder desempeñar sus funciones?

¿Considera que deba mejorarse algún aspecto (académico, laboral, de relaciones interpersonales, disciplina) en la Institución? ¿Cómo podría mejorarse?

Si tuviera que cambiar algo dentro de la Institución, ¿qué cambiaría y ¿por qué?



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LIC. EN PEDAGOGÍA

GUIÓN DE ENTREVISTA: PREFECTOS

OBJETIVO: Conocer las funciones que se desempeñan los prefectos de la Escuela Secundaria Diurna “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán.

TÉCNICA: Se acordará el lugar y la fecha de la entrevista con la persona a entrevistar.

Se empleará la video grabación para grabar la información que nos proporcione el entrevistado.

PREGUNTAS GUÍA:

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su edad?

¿Cuál es su formación profesional?

¿Cuánto tiempo que se encuentra laborando dentro de ésta Institución?

¿Cuál es su cargo o función que desempeña dentro de ésta Institución?

1. ¿Qué actividades desempeña dentro de la Institución?

2. En el desarrollo de sus actividades ¿se ha encontrado con dificultades?, ¿de qué tipo? ¿Cómo logra solucionarlas?

3. ¿Qué alumnado es al que atiende? ¿Se acercan a usted para alguna duda u orientación?

4. ¿Los alumnos se acercan a usted para tratar asuntos académicos, personales o sobre cuestiones psicoafectivas?

5. ¿Cómo percibe la conducta de los alumnos dentro de la Institución (agresiva, armoniosa, distracción, sin comprometerse)

6. Cuándo percibe alguna problemática fuerte con los alumnos, ¿con quién acude a reportarla? ¿Qué seguimiento se le da a la problemática?

7. ¿Cómo percibe la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos?

8. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

9. ¿Cómo es su relación con el director del plantel?

10. ¿Se ha sentido agredida física, verbal o psicológicamente por alguno de los miembros que integran la comunidad educativa? ¿Por qué se dio la agresión? ¿Cómo se resolvió la situación?

11. ¿Qué tendría que hacerse para mejorar las relaciones entre los integrantes de la Escuela (alumnos, profesores, administrativos, directivos, personal de apoyo...



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. EN PEDAGOGÍA

OBSERVACIÓN DENTRO DE LAS CLASES

OBJETIVO: Observar en el aula la interacción alumno/maestro y alumno/alumno que existe dentro de la Escuela Secundaria “Juan Amos Comenio” N°157 T.M., localizada en la colonia Santa Úrsula Coapa, en la delegación Coyoacán

TÉCNICA: Se elegirá al azar un grupo por grado al cual se observará en dos materias diferentes. Se contará con un cuadro de registro el cual se tendrá que llenar durante el transcurso de las observaciones, asimismo con un guión de observación.

Nombre del profesor: _____

Nombre de la asignatura: _____

No. de alumnos dentro del salón a la hora de entrada de la clase: _____

No. de alumnos dentro del salón a la hora de la salida de la clase: _____

¿El profesor lleva un control de asistencia de los alumnos?

¿Qué actividades propone el profesor al iniciar su clase?

¿Qué tema se va a analizar?

¿Se trabaja el tema de acuerdo al programa?

¿Las actividades que propone el profesor son para realizarse individualmente o por equipo?

¿Cuál es la actitud de los alumnos ante la actividad propuesta del docente?

Durante la actividad, ¿surgen comentarios por parte de los alumnos acerca del tema?

¿Qué material utiliza el profesor en su clase (visual, auditivo, lúdico, bibliográfico...)?

¿De qué forma se dirige el profesor a los alumnos?

¿Cómo es la interacción profesor/alumno?

¿Cómo es la interacción alumno/alumno?

¿El profesor motiva a los alumnos para la realización de las tareas asignadas?

¿De qué forma?

¿Qué parámetros se toman en cuenta dentro de la evaluación de los alumnos?

¿Los alumnos están de acuerdo con estos parámetros?

¿A qué se le asigna mayor valor?

¿Se percibe un ambiente agradable y de confianza dentro del aula?, ¿cómo es el ambiente que se respira dentro del aula?

Observaciones:

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
LIC. EN PEDAGOGÍA**

TALLER DE VALORES

EVALUACIÓN

INSTRUCCIONES: Lee la pregunta y subraya la respuesta que mejor te parezca.

- 1.- ¿Estás satisfecho con el sistema de trabajo que se da en clase?
a) Bastante b) Poco c) No me gusta d) Nunca
- 2.- ¿Las sesiones han sido bien pensadas?
a) Siempre b) Frecuentemente c) A veces d) Nunca
- 3.- las sesiones son:
a) Atractivas b) Aburridas c) Otro, ¿cuál? d) Nunca
- 4.- ¿Son claras las explicaciones?
a) Siempre b) Frecuentemente c) A veces d) Nunca
- 5.- ¿Los temas analizados te han sido útiles?
a) Siempre b) Frecuentemente c) A veces d) Nunca

INSTRUCCIONES: Lee la pregunta atentamente y contesta sinceramente cada una de ellas.

6. ¿Qué te ha gustado, y qué no te ha gustado del curso? ¿Por qué?

7. ¿Cómo te has sentido durante el trayecto de éste?

8. ¿Qué propondrías para mejorarlo?



INVENTARIO DE AMBIENTE DE CLASE⁵⁵

Instrucciones generales:

Este cuestionario intenta recabar sus opiniones acerca del ambiente de clase en el que actualmente se encuentra. Este cuestionario evalúa sus percepciones sobre el ambiente real que existe en este taller.

Cada declaración tiene cuatro posibles respuestas:

Si está completamente de acuerdo en que la frase describe el ambiente real de este taller marque **CA**.

Si está de acuerdo en que la frase describe al ambiente real de este taller marque la **A**.

Si está en desacuerdo en que la frase describe el ambiente real de este curso marque **D**.

Si está completamente en desacuerdo en que la frase describe el ambiente real de este taller marque **CD**.

Escriba en la hoja de respuestas marcando con un **X** en la casilla correspondiente, la respuesta que considere que representa su percepción del ambiente de este taller.

Gracias por su colaboración.

El tutor tiene en cuenta las opiniones de los alumnos.

En este taller, el tutor habla más de lo que escucha.

Este taller está formado por alumnos que no se conocen entre sí.

Los alumnos conocen con exactitud qué se debe hacer en este curso.

Rara vez se llevan a cabo nuevas ideas en este taller.

En este taller el formador habla individualmente con los alumnos

En este taller los alumnos ponen interés en lo que hacen.

En este taller cada alumno conoce a los otros compañeros por su nombre de pila.

En este taller rara vez se emplean formas de enseñanzas nuevas y diferentes.

El tutor de este curso detiene su explicación para ayudar a los alumnos que no le siguen.

Cuando las clases terminan, los alumnos en general se sienten satisfechos con lo que han aprendido.

El tutor propone actividades innovadoras para que los alumnos las desarrollen.

En este taller los alumnos prestan atención a lo que los otros compañeros dicen.

Este curso está desorganizado.

En este taller se permite a los alumnos que escojan las actividades y la forma de trabajo.

El tutor rara vez se pasea a lo largo de la clase para hablar con los alumnos.

⁵⁵ **Fraser**, Treagust y Dennis (traducido) y adaptado por Carlos Marcelo García.

Estas sesiones son aburridas.

El tutor de este taller es poco amistoso y desconsiderado hacia los alumnos.

Este taller es muy interesante.

Es el formado quien decide qué se hace en este curso.

Los alumnos disfrutan asistiendo a este curso.

En este taller los alumnos ocupan los mismos asientos.

En este taller el tutor no se interesa por los problemas de los alumnos.

En este taller los alumnos presentan pocas veces sus trabajos a la clase.

En este taller se dan oportunidades para que los alumnos expresen su opinión.

HOJA DE RESPUESTAS.

PREGUNTA	CA	A	D	CD
1.-				
2.-				
3.-				
4.-				
5.-				
6.-				
7.-				
8.-				
9.-				
10.-				
11.-				
12.-				
13.-				
14.-				
15.-				
16.-				
17.-				
18.-				
19.-				
20.-				
21.-				
22.-				



INVENTARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL TUTOR

	CA	A	D	CD
Muestro disposición para aceptar otros puntos de vista				
<i>Comento los trabajos y actividades que se van a realizar</i>				
<i>Utilizo materiales didácticos</i>				
<i>Muestro entusiasmo por la materia que imparto</i>				
<i>Uso diversos métodos y recursos en el aula</i>				
<i>Oriento a los alumnos en sus respectivos trabajos</i>				
<i>Sé despertar el interés por la materia que imparto</i>				
<i>Me llevo bien con el grupo de clase</i>				
<i>Muestro disposición por el grupo de clase</i>				
<i>Muestro disposición para el dialogo</i>				
<i>Informo a los alumnos de sus fallos</i>				
<i>Utilizo textos y materiales interesantes</i>				
<i>Sé contagiar mi pasión por la profesión</i>				
<i>Logro que los alumnos participen activamente</i>				
<i>Explico con claridad</i>				
<i>Utilizo medios audiovisuales en mis explicaciones</i>				
<i>Me hago entender</i>				
<i>Me muestro cercana a los alumnos</i>				
<i>Muestro interés por los problemas y dificultades de los alumnos</i>				
<i>Utilizo ejemplos y síntesis para que se me entienda mejor</i>				
<i>Atiendo a las consultas individuales de los alumnos</i>				
<i>Evalúo al alumno, mostrándole sus aspectos positivos y negativos</i>				
<i>Intento motivar a los alumnos</i>				

EVALUACIÓN DE PARTICIPACIÓN

Para comenzar con la evaluación se muestra el nombre de los estudiantes que participaron en este taller de valores, sumando un total de 12 alumnos que estaban inscritos, siendo 9 alumnos regulares y 3 irregulares: González Moreno Adonái, Jiménez Fuentes Erick y Villegas Martínez Carlos Eugenio; de los dos primeros no quisieron asistir y el último lo dieron de baja sus padres desconociendo las causas de ello.

<i>NOMBRE DEL ALUMNO</i>	<i>GRUPO</i>	<i>REGULAR</i>	<i>IRREGULAR</i>
BRITO HERNANDEZ KENIA ZAIRET	1º B	*	
CRUZ DE LA CRUZ MARTIN	1º A	*	
ESPINOZA TRJO ALDAIR	1º E	*	
GONZALEZ MORENO ADONAI	1º D		***
HERNANDEZ MENDOZA JOSE ERIC	1º B	*	
JIMENEZ FUENTES ERICK	1º C		***
JIMENEZ WILCHES BRUNO	1º C	*	
LOPEZ MONREAL BRANDON ARTURO	1º C	*	
MARQUEZ LOPEZ AGUSTIN	1º C	*	***
RIVAS MALAGON ALDO ISAAC	1º E	*	
RODRIGUEZ DELGADO KARLA VIRIDIANA	1º A	*	
VILLEGAS MARTINEZ CARLOS EUGENIO	1º F		Baja definitiva

****Regular es el alumno que tuvo más de un 80% de asistencia al taller de valores.***

******Irregular es el alumno que tuvo una asistencia menor del 80%.***