



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD AJUSCO

ÁREA ACADÉMICA: TEORÍA PEDAGÓGICA Y FORMACIÓN DOCENTE

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA, PLAN 90

**LA CONFIANZA EN LA RELACIÓN COMUNICATIVA ENTRE EL
ORIENTADOR EDUCATIVO Y LOS ADOLESCENTES**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
PRESENTA:**

Judith Esqueda Córdova

DIRECCIÓN DE TESIS: Mtro. Arturo Domínguez Vargas

México, D.F, a noviembre de 2008

Esta tesis está dedicada especialmente a ti. Eres la razón de mí ser. Gracias a ti, me he formado como persona; sin querer mostrarme el camino, me lo has enseñado y así debe ser la enseñanza-aprendizaje: de manera tan natural como tú lo haces en mí. Gracias a ti, descubrí mi vocación. Tú haces que la vida sea más fácil, y aun con tu poca edad, me la muestras como si fueras un alma vieja que sabe todo. Eres un Increíble ser humano. Si algo bueno dejó el matrimonio de mis padres fue el crear un ser tan grande como tú. Dios me dio el hermoso regalo de ser hermanos; no hay ninguna mejor relación que la hermandad y además, tenemos la dicha de compartir la misma sangre. No he conocido persona más sana y madura como tú. Hermano te admiro mucho y es por eso que esta tesis es para ti. Esto y más te mereces, jamás me perderás.

Te adoro Pepe.

Mamá: *Es difícil decir lo que eres para mí... porque eres tan grande y te amo tanto que es imposible que en una dedicatoria se muestre tu grandeza. Tú me enseñaste a ser lo que soy, todas las virtudes que tengo son por ti. Si he sentido que Dios está en mí, ha sido por tu existencia en mi vida. Eres un ejemplo a seguir, de verdad cuando sea grande quiero ser como tú. Gracias por enseñarme con tu ejemplo, la fortaleza que debo tener y que tengo, por cómo has enfrentado la vida. Te admiro y te valoro... Te amo,*
Ma'

Gordo: *La infancia es trascendente en la vida del ser humano, ya que es la etapa que nos enseña cómo ser felices; tú eres mi infancia, me enseñaste cómo disfrutar las cosas y ser feliz. Gracias por mi infancia feliz, te quiero "malheureux".*

Papá: *Aunque la distancia nos aleje, tu enseñanza y tu esencia se ve reflejada en mi manera de ser; es entonces, cuando la distancia es relativa. Te adoro "picipe".*

Karla, Isa, Myri,

Hugo y Marcos:

La enseñanza más grande que me han dejado es el cómo aprender de la vida. Los amigos son la familia que uno escoge, gracias por acompañarme en todo y enfrentar juntos los problemas y las diversiones que compartimos. Su esencia está en mí y la mía en ustedes. Estos años, no serían lo mismo sin ustedes. Los quiero mucho, los adoro; y ya ven como ¡Sí se puede!

Arturo: *Gracias por su paciencia, comprensión y guía para hacer un buen trabajo; lo admiro y fue un placer trabajar con usted.*

A mis Abuelos, Tíos, Tíos, Tía y primos: *¡Los quiero mucho! Y gracias a los que me apoyaron.*

Omar: *La vida da muchas vueltas y dentro de ellas te reencontré, en este momento estas conmigo, y me has ayudado a arreglarme, porque nunca he cambiado para mí. Quiero arreglarme junto a ti...*

ÍNDICE

	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	i

CAPÍTULO I

LA ADOLESCENCIA: UNA MIRADA DESDE LA FAMILIA Y LA ESCUELA SECUNDARIA

1.1 La adolescencia.....	3
1.1.1 Adolescencia y la Identidad.....	6
1.1.2 Adolescencia y desarrollo Psicosexual.....	10
1.1.3 Etapas de la adolescencia.....	13
1.2 La Familia como base de la educación.....	16
1.2.1 Dinámicas en la Familia que determinan al adolescente	18
1.3 Teorías sobre la adolescencia.....	23
1.3.1 Teoría Fisiológica.....	24
1.3.2 Teoría Psicoanalítica.....	24
1.3.3 Teoría Cognitiva.....	25
1.3.4 Teoría del aprendizaje social.....	25
1.4 La Orientación Psicopedagógica.....	28
1.4.1 Factores Psicopedagógicos.....	32
1.4.2 El Tutor en el modelo Psicopedagógico.....	33
1.4.3 Expansión de la Orientación.....	35

CAPÍTULO II

LA COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1 El proceso de comunicación en la educación.....	38
2.1.1 La comunicación Intrapersonal e Interpersonal.....	40
2.2 La confianza en la relación comunicativa.....	41
2.3 La Pragmática de la comunicación.....	43

2.3.1	Los Axiomas de la Comunicación en la relación educativa.....	45
2.4	Enfoque Rogeriano frente a la comunicación.....	50
2.4.1	El Orientador Educativo Rogeriano.....	51
2.4.2	Condiciones terapéuticas para el Enfoque Rogeriano.....	52
2.4.3	El educando y su integridad.....	53
2.5	Problemática comunicativa del adolescente.....	55
2.6	El educando-adolescente en el ambiente escolar y la figura del Orientador Educativo	57
2.6.1	Modelos significativos de la Orientación Educativa.....	57
2.7	La Práctica Educativa del Orientador Educativo en la escuela, objeto de estudio	61
2.7.1	Labores que desempeña.....	62
2.7.2	Instrumentos que utiliza.....	62
2.7.3	Necesidades que atiende.....	64

CAPÍTULO III

RELACIÓN COMUNICATIVA ENTRE EL ORIENTADOR EDUCATIVO Y EL ALUMNO DE 3° DE SECUNDARIA

3.1	Características generales del contexto de estudio.....	66
3.1.1	Contexto Geográfico.....	66
3.1.2	Características de los sujetos de estudio.....	68
3.2	Instrumentos para la recopilación de datos.....	70
3.3	Etapas de la investigación.....	71
3.4	Organización de la Información recopilada.....	72
3.5	Resultados obtenidos e interpretaciones.....	72
3.5.1	Características Familiares de los entrevistados.....	72
3.5.2	Características de la comunicación familiar y escolar de los encuestados.....	77
3.5.3	La confianza como factor determinante en la	

relación comunicativa del Orientador	
Educativo y el alumno.....	86
3.5.4 Perspectivas de los adolescentes.....	88
3.6 Comentarios y conjeturas de los resultados.....	92
3.6.1 La posibilidad de la confianza comunicativa.....	99
Conclusiones.....	107
Bibliografía.....	114
Anexo 1.....	117
Anexo 2.....	120
Anexo 3.....	124

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un aspecto importante para el ser humano e inherente en su cotidianidad. La escuela, como institución, nos prepara para las situaciones que nos acontecen en el contexto; toma en cuenta la vida cultural, la vida económica y la vida política; así mismo, la vida social es un ámbito que no puede descuidarse.

El sitio que le permite al individuo desarrollarse en una sociedad determinada, lo es el entorno familiar y la comunicación es un espejo de los vínculos de la relación familiar. De modo que, en la conducta del adolescente siempre tendrá un efecto, cuando el ambiente se altera.

Un medio de apoyo para la familia y la escuela lo es la Orientación Educativa, donde el trabajo en conjunto ayuda al desarrollo integral del adolescente. El Orientador Educativo es un actor importante para fomentar la comunicación con los adolescentes en su crecimiento y su incorporación en sociedad.

En la Reforma al plan de estudios de 1993, se creó la asignatura de Orientación Educativa para dar apoyo a los estudiantes con respecto a la información de sus inquietudes y para apoyar a los procesos de reflexión en los problemas que se les presentan diariamente.¹

¹ www.sep.gob.mx. en Educación Pública, Secundaria, Orientación educativa. Enfoque; visto en Octubre de 2005

En la escuela secundaria la Orientación Educativa está enfocada a tres áreas esenciales: la adolescencia en su desenvolvimiento para una vida adulta; la prevención de enfermedades y adicciones; y la educación sexual.

El contacto comunicativo se da en la relación del Orientador Educativo y los adolescentes para propiciar la reflexión y el desarrollo integral del alumno, en un ambiente de confianza. Esta situación se puede estar logrando en la asignatura que en el nuevo plan se le denomina como tutoría, en donde los maestros dan ese apoyo académico a los alumnos de manera precisa y confiable, propiciando la reflexión personal.²

Es importante desde la pedagogía tener en cuenta los procesos de comunicación en el trabajo de los Orientadores Educativos ya que, para entablar una conversación en libertad y con respeto, es necesario hacer consciencia en los estudiantes de lo importante que es expresar sus dudas, sus inquietudes, y sus problemas. El Orientador Educativo contribuye en la dinámica de socialización del adolescente

La presente investigación describe la relación comunicativa que existe entre el Orientador Educativo y el adolescente y en esta interacción, la construcción de la confianza dentro de la institución escolar como centro educativo.

² *Ídem.*

En el primer capítulo se expondrá el contexto del adolescente, su entorno educativo y familiar. Se hace un preámbulo acerca de la Orientación como herramienta pedagógica en la formación educativa integral del adolescente. En el segundo capítulo se muestran dos perspectivas teóricas sobre la comunicación, como herramienta fundamental en la intervención del Orientador Educativo. En el tercer capítulo se describe la investigación de campo realizada en la escuela secundaria número 45 “Maria Enriqueta Camarillo” y se analiza el establecimiento de la confianza en la relación comunicativa entre el Orientador Educativo y el adolescente.

Esta investigación con enfoque pedagógico permite indicar la importancia del trabajo de apoyo a los adolescentes en su vida académica para el desarrollo integral en su desempeño laboral, profesional y personal; ya que es importante desarrollar la reflexión en los individuos, que en definitiva tendrá repercusiones a nivel social.

CAPÍTULO I. LA ADOLESCENCIA: UNA MIRADA DESDE LA FAMILIA Y LA ESCUELA SECUNDARIA

La adolescencia es una etapa fundamental para el ser humano; es un periodo que deja atrás la etapa infantil y se prepara para llegar a la edad adulta. Las diversas transformaciones psicológicas y fisiológicas que se presentan en dicho periodo, “sitúan al adolescente en un estado de desequilibrio e inestabilidad, al que llegan todos los individuos como resultado de los intentos de adaptación a las nuevas exigencias y perspectivas que se proyectan sobre su futuro más inmediato.

El adolescente no sólo debe enfrentarse al mundo de los adultos sin estar todavía debidamente maduro y preparado, sino que además debe superar definitivamente su etapa infantil, en la cual ha vivido cómoda y plácidamente, con las necesidades básicas aseguradas y con los papeles a desarrollar por cada personaje, dentro de su pequeño mundo familiar y escolar, perfectamente definidos”.¹ En el aspecto social, las relaciones que el adolescente sostiene, se estructuran de acuerdo a la comunicación que haya desarrollado o cimentado desde su infancia.

La Familia tiene un papel fundamental en el desarrollo de la adolescencia, ya que es en donde se da la primera forma de socialización. Y la comunicación, es la herramienta por la cual el adolescente se podrá desarrollar durante este momento de su vida. Es el vehículo a través del cual el

¹ Biblioteca Práctica para padres y educadores. **Pedagogía y Psicología Infantil**. “*Pubertad y adolescencia*”. Ed. Culta, S.A., Madrid, 2003, p.185.

adolescente da a conocer sus ideas, pensamientos, sentimientos y sus cuestionamientos. De este modo, la comunicación permite la comprensión de lo que le sucede alrededor del contexto del adolescente.

La familia es una fuente ejemplar de comunicación para el adolescente; sin embargo, es en la escuela en donde pone en práctica los valores, ideas y conceptos aprendidos en la familia. Es en este núcleo donde se da la preparación para lo que será el mundo de las relaciones sociales, la vida laboral, y da elementos para el desarrollo óptimo en la vida.

Dentro del contexto escolar, existe una figura psicosocial que promueve el desarrollo continuo y equilibrado del adolescente y esta es representada por el Orientador Educativo. El desempeño de este actor educativo dentro de la escuela representa un apoyo para los alumnos en su desarrollo del aprendizaje, así como también en la promoción del proceso de comunicación adecuado, para el establecimiento de las relaciones sociales que sostiene el adolescente con las personas que lo rodean. Por ello, uno de los fines del Orientador Educativo es ayudar a los alumnos a utilizar sus habilidades comunicativas para expresarse y lograr el entendimiento tanto con los profesores como con otros alumnos.

En este capítulo se revisan los conceptos pertinentes para abordar el tema de la adolescencia desde su ámbito familiar y escolar con el propósito de entender el modo en que se establece el proceso comunicativo del adolescente.

1.1 La adolescencia

El adolescente es un individuo que se enfrenta a cambios psicológicos y físicos que representan un cambio en su vida. Deja de ser niño para ser joven, y esto trae muchas consecuencias no sólo biológicas, sino también físicas y mentales. En un sentido genérico la adolescencia se define como la:

"Fase de la vida humana que transcurre entre la niñez y la juventud, caracterizada como la edad del cambio y del crecimiento, como la misma etimología de la palabra lo indica: adolescente significa crecer."² Es una etapa en donde se va identificando la personalidad y, cuando adulto, ésta dará oportunidad para ir construyendo sus propias ideas, pensamientos y decisiones.

Para algunos, el crecer es un proceso conflictivo; para otros, no tanto. Lo cierto es que el *cambio* produce inestabilidad y parece ser que la adolescencia es uno de las más difíciles de comprender.

"La adolescencia debe entenderse como etapa de crisis personal intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano"³ Es una etapa, que responde a la necesidad de entenderse como ser humano. Es cuando el ser humano empieza a conocer su cuerpo, sus cambios y en el aspecto psicológico, comienzan a experimentar nuevas formas de

² ANDER-EGG, Ezequiel. **Diccionario de Pedagogía**, Magisterio del Río, Buenos Aires, 1999.p.19

³ DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. **Adolescencia**. "*La adolescencia como etapa existencial*". Ed. Interamericana, 2000, p. 146

entendimiento, de cuestionamientos y de conciencia en cuanto al efecto de las decisiones que debe tomar.

Este periodo de crecimiento se caracteriza por su la edad cronológica en que se presenta en el ser humano, que está delimitada entre los 12 hasta los 22 años de edad y comprende diferentes subetapas. La adolescencia comienza con la *pubertad*. El sujeto experimenta cambios biológicos, emocionales y se identifica como individuo dentro de la sociedad.⁴

Para el adolescente, la familia y la escuela son imprescindibles. Ambas forjan su desarrollo para alcanzar su madurez; lo llenarán de experiencias trascendentes dentro de su vida, que le darán las habilidades para su desempeño en el entorno social. Cada adolescente tiene una época específica y por lo tanto, bajo su propio contexto, no todos los adolescentes son iguales y no todos experimentan situaciones parecidas; así que la experiencia, no puede marcar el índice de madurez alcanzada. Lo que relevante es cómo las enfrenta.

Como resultado de una serie de cambios, en esta etapa la comunicación llega a ser confusa. La habilidad de expresión dentro de su entorno social, se dificulta pues en ocasiones el adolescente no sabe cómo debe hacerlo. Esto sucede porque el adolescente está en un proceso de construcción de pensamientos y experimenta inestabilidad en la organización de sus ideas. En este proceso difícil para los adolescentes, el orientador Educativo tiene un papel que desempeñar, al apoyar y guiar al adolescente en el proceso de

⁴ En el caso de la investigación se remitirá a la subetapa llamada Media que va de los 15 a los 17 años.

construcción de sus ideas, con miras a exteriorizar lo que siente y piensa. De este modo, el Orientador Educativo puede fungir como el apoyo que precise el adolescente en la construcción de su identidad.

El proceso de guía que el adolescente precisa, se puede dar por medio del diálogo y en la institución escolar lo puede favorecer el Orientador Educativo. En la adolescencia es elemental saber establecer un diálogo con los adultos para acercarse a una mutua comprensión. El adulto ha pasado por esa etapa y el adolescente podría aprender de estas experiencias. El Doctor Enrique Dulanto ve en el diálogo una nueva relación y comenta: "Cuando en esta nueva relación se fomenta el diálogo, se obtienen cosechas de alto valor. En este diálogo, si se da con interés, respeto y franqueza, ambas partes se enriquecerán."⁵

Puede entenderse que el diálogo permitirá el establecer un estado de confianza entre los actores comunicantes que les permitirá alcanzar una comprensión recíproca.

La manera en que puede ir conociendo el adolescente su entorno es cuestionándose cómo empezó a conocer el mundo cuando era niño. La búsqueda introspectiva proporcionará la información necesaria para el desarrollo de los procesos de comunicación personales, para que al obtener respuestas, el adolescente sepa manejar el conocimiento. "Tener la capacidad de escucharse a sí mismo y saber comunicar los sentimientos. Todas estas

⁵ DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. **Adolescencia**. "La adolescencia como etapa existencial". Ed. Interamericana, 2000, p. 147.

habilidades se adquieren paulatinamente desde la infancia hasta la adolescencia por medio de la convivencia y formación familiar y, más tarde, como resultado de la interacción con la escuela y la comunidad”.⁶

1.1.1 Adolescencia y la Identidad

La identidad es básica en cualquier ser humano, sin ella no sabríamos de nosotros y nadie de sí mismo. Gracias a la identidad, los individuos sabemos de nuestras preferencias. Valoramos la vida y reflexionamos sobre las circunstancias. Por la identidad nos vemos iguales frente otros y nos percatamos de las diferencias. Por lo tanto, permite valorar lo que hay dentro del individuo y lo que hay a su alrededor:

La identidad humana es la experiencia de lo central y vital de una persona. Otra perspectiva configura la identidad por medio de las interacciones el sujeto protagonista con los personajes y circunstancias de su historia particular. Una definición más de la identidad propine la síntesis de las identificaciones del sujeto y dicha síntesis renuncia a establecer una identidad única del todo integrada y definitiva.⁷

Sin identidad sería difícil saber de nosotros, no seríamos “*alguien*”. La identidad supone saber cómo me llamo y quiénes son mis padres; pero también saber cómo es mi personalidad y cuál mi rol social (familia, amigos,

⁶ Íbidem, p. 149.

⁷ Íbidem, p. 165.

parientes, etc.). Es una biografía de lo que hemos sido, es lo que nos hace ver nuestra historia desde la infancia, para tener objetivos en el futuro e irlos construyendo día con día.

El psicólogo Erik Erikson, en 1974, ha entendido a la identidad como la forma de evolución de los adolescentes que va desde la infancia hasta la adolescencia. Otros autores describen describe el “Yo” bajo cuatro etapas que ayudan a la construcción de la identidad:

- Presencia del Yo: conciencia más o menos exagerada de sí mismo.
- Estabilidad del Yo: certidumbre en cuanto a gustos, deseos y valores.
- Autoestima: actitudes positivas o negativas del adolescente hacia sí mismo.
- Imagen del Yo social: creencias propias acerca de cómo los adolescentes son percibidos y evaluados por los otros.⁸

Es necesario destacar que la autoestima es fundamental para la construcción de la identidad en el adolescente, porque con ella se empieza a decidir a quién se quiere parecer. La autoestima se forma a través de diversas circunstancias en cuanto a sus juicios de valor, pues experimentan sentimientos de culpa o de vergüenza que lleva al adolescente a auto valorarse. Dichas valoraciones o juicios, son importantes de orientar con el propósito de establecer los vínculos comunicativos pertinentes que permitan

⁸ DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. **Adolescencia**. "La adolescencia como etapa existencial". Ed. Interamericana, 2000, p. 166.

cimentar su autoestima y a la vez tomar decisiones en cuanto a cómo estructurar su auto valoración. Cuando los adolescentes cometen errores es necesario que los identifiquen y que aprendan de ellos para que en un futuro puedan enfrentar situaciones similares con certeza y compromiso de su toma de decisión.

Al convivir con los adolescentes, los padres, educadores y orientadores educativos, pueden ubicar las situaciones y los problemas de identidad para encontrar juntos las soluciones a tales casos.

La problemática de la identidad se genera en los adolescentes durante el proceso de su formación. A veces no llegan a entender por qué están donde están, o por qué hacen lo que hacen, y a quién le beneficia. Es en este sentido que el adolescente consume su energía en la búsqueda de una identidad y por ello, llega a adoptar identidades parciales relacionadas con determinadas indumentarias, modas, léxicos, que le permiten identificarse dentro de un grupo en tanto que encuentra una identidad propia.

En desarrollo de su identidad, el joven manifiesta una inadaptación a diversos deberes que no sabe por qué le corresponde cumplirlos y esto se refleja en el contexto escolar pues “el nivel intelectual alcanzado por los jóvenes, sitúa el pensamiento abstracto –por primera vez- en un lugar preeminente. Esta capacidad de operar con abstracciones, que se alcanza cuando el individuo aprende a deducir y utilizar conceptos generales, permite a los adolescentes establecer una serie de nuevos valores que se constituirán en

los motores que impulsan su comportamiento personal. Los conceptos morales y éticos son cada vez mejor comprendidos, y el sujeto aprende a ir más allá de la moralidad basada en reglas específicas, dictadas por otros, y a seguir las que residen en su propio juicio y en sus convicciones personales.”⁹

El auto concepto y la identidad son procesos diferentes, que tiene que atender el adolescente pues, la identidad se busca continuamente y puede ser cambiante pero el auto concepto se estructurará con base a esa identidad y es constante. La información que ya se sabe del “Yo” depende de que el adolescente asuma la estimación que le puedan dar sus semejantes.

La autoestima también adquiere importancia dentro de la construcción de la identidad del adolescente. La estima está relacionada con un reflejo narcisista de la infancia, que luego se representa cuando el adolescente cree que puede hacer todo y que nada lo detiene. De esta forma, la búsqueda de la identidad lleva al adolescente a preguntarse “¿Qué soy yo?” o ¿Quién soy”. Erikson¹⁰ agrega en este sentido: “El adolescente padece vergüenza cada vez que sospecha o comprueba que la identidad propia no es reconocida no admirada por los otros significativos para él”.¹¹

Pero ¿Quiénes son esos otros que influyen tanto en el adolescente, y por qué hasta ahora les da tanta importancia?

⁹ Biblioteca Práctica para padres y educadores. Op. Cit., p. 198.

¹⁰ Cfr. Erikson op. Cit.

¹¹ ERIKSON, Erick. *Sociedad y Adolescencia*. Siglo XXI, México, 2002. p. 84

Los otros individuos son los que interactúan con el Yo (adolescente) que ayudan o pueden perjudicar su crecimiento; esos otros son: padres, hermanos, amigos, maestros, o puede ser hasta el que va sentado a lado de él en el transporte público; son todos los que ven el “Yo” que no es él. Erikson¹² comenta que: El Yo no puede evolucionar, organizarse y adaptarse al medio social sin el crecimiento simultáneo del otro. Como enseñaba Wallon¹³, el Yo está en posibilidades de crecer, reconocer y afirmarse por el otro. Es así que para la construcción de una identidad, es trascendental la ubicación de sí mismo frente a los otros adolescentes; quizá por eso crece la importancia de las amistades dentro de esta etapa del ser humano.

1.1.2 Adolescencia y desarrollo Psicosexual

Al entrar a la etapa de la adolescencia los sujetos tienen la necesidad o curiosidad de convivir más seguido con otros sujetos que no corresponden a los de su familia. Es aquí en donde empiezan a socializar y a entenderse dentro de un lugar en donde ellos aportan a todos. Esto ayuda también a desarrollar la necesidad de identificar a su sexo opuesto; el desarrollo psicosexual comienza a tornarse con énfasis a ese descubrimiento propio y al del sexo opuesto. Estos cambios tienen que ver con aspectos físicos y hormonales que se dan en tres ámbitos señalados por Erikson: “El Biológico

¹² *Cfr.* Erikson op. Cit.

¹³ *Cfr.* Erikson op. Cit.

para descarga de la tensión sexual, Psicológicos en el sistema mental y Psicosocial”¹⁴.

El desarrollo psicosexual tiene sus inicios desde que nacemos; según los psicoanalistas, se empiezan a estimular las áreas sexuales desde entonces. No obstante es en la etapa de la adolescencia cuando el ser humano se empieza a encontrar como una persona sexual-activa. La relación en esta etapa con el fenómeno psicológico del adolescente, es la que va a tener con sus genitales: por ejemplo, las mujeres con la menstruación y los hombres con las erecciones generadas.

Las necesidades del adolescente tienen que ver con las relaciones que él va realizando durante su vida. La familia es un punto importante para estas, ya que es el reflejo de lo que son las personas. Si el sujeto ha podido entenderse como un integrante dentro de su familia -importante pero a su vez independiente-, establece una buena identificación con las necesidad de afecto de cualquier ser humano. Es decir, que si dentro de la familia nunca se logra una convivencia afectuosa, esto puede llegar a ser un problema para el adolescente en sus relaciones fuera de la familia.

Es por eso que la comunicación dentro de la familia es indispensable para ayudar al adolescente a desarrollar y mantener sus relaciones sentimentales y amistosas de manera equilibrada.

¹⁴ *Ídem* p. 72

La conducta sexual de los adolescentes en la escuela tiene que ver con los valores que se le inculcaron dentro de la familia. Por ejemplo, el joven no va a tomar una relación sexual, así a la ligera si dentro de su familia le han informado sobre lo que conlleva el tener una vida sexual-activa; podría ser más reflexivo y consciente de lo que ese compromiso representa. La figura de los padres es importante, porque ellos los orientan sobre cómo llevar a cabo las relaciones sexuales, bajo el sentimiento de amor mutuo, en el tiempo adecuado a su edad, bajo los cuidados pertinentes y responsables evitando embarazos no deseados y una madurez mental en conjunto.

Debe señalarse que dentro de esa búsqueda de identidad, los adolescentes intentan conocerse. Hay una necesidad de autoanalizarse de manera que van adquiriendo su propio estilo, desde cómo vestir, cómo actuar frente a los demás, etc. Toman en cuenta lo que hacen las otras personas de su edad o más grandes y es así que empiezan a identificarse con ciertos grupos sociales, según sus preferencias y sus gustos.

Tienen la necesidad de ser reconocidos. Se suman a una cultura y adquieren una identidad colectiva. Los amigos y los noviazgos representan prioridades en la vida, Dulanto señala que:

“Los jóvenes en tales circunstancias suelen aceptar los valores y las prácticas de sus amigos sin cuestionarlos: el ansia de lograr “una nueva seguridad” que supla la pérdida parcial o total en su desvinculación familiar.”¹⁵

¹⁵ DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. *La adolescencia como etapa existencial* en “Adolescencia”; Interamericana, 2000. p. 162

En efecto este alejamiento cuesta trabajo entenderlo tanto a los padres como a los adolescentes. Los padres están conscientes de que es necesario que los hijos aprendan a interactuar dentro de su sociedad; pero aun así, no desestiman los riesgos latentes para los jóvenes, aunque están más preparados para tener un razonamiento, aún les hace falta experiencia.

La escuela es un sitio multicultural, por los diferentes contextos de donde proceden los alumnos; es así que el aprendizaje en la escuela no sólo es intelectual sino también cultural.

En la adolescencia, los cambios -como ya se ha dicho- son constantes en su cotidianidad, y para poderlos manejar se necesita una guía. Desde la Orientación Educativa la escuela maneja una alternativa de apoyo a la interacción social entre los alumnos, los profesores y los padres de familia. En la práctica, la Orientación Educativa apoya la educación integral que recibe el adolescente y es un reforzador de los valores que aprende el adolescente de su familia.

1.1.3 Etapas de la adolescencia

Dulanto propone un esquema sobre el estudio de las subetapas de la adolescencia que se muestra a continuación:

1. Adolescencia temprana. Abarca de los 12 a los 14 años de edad y corresponde al periodo de la educación secundaria.

2. Adolescencia media. Se extiende desde los 15 hasta los 17 años de edad, y entonces equivale al periodo de algunos alumnos de secundaria, (turno vespertino) o al de alumnos del bachillerato en cualquiera de sus modalidades.
3. Adolescencia tardía o fase de resolución de la adolescencia. Comprende de los 18 a los 21 años de edad, y corresponde a la educación universitaria casi por completo.

Para el caso de esta investigación de tesis, los sujetos de estudio son los adolescentes de la etapa media que corresponde de los 15 a 17 años de edad. Son estudiantes de una escuela secundaria, ubicada en el Distrito Federal.

Dichos jóvenes son estudiados en el tercer capítulo de esta investigación, puesto que ellos experimentan los cambios fisiológicos y psicológicos que se han citado como característicos de la etapa de la adolescencia.

Nuestros sujetos de estudio de investigación son los adolescentes de la etapa media que corresponde de los 15 a 17 años de edad. Son estudiantes de las escuelas secundarias y en esta edad, los jóvenes experimentan cambios fisiológicos importantes y deben aprender a conocerse. Hay una necesidad de autoanalizarse de manera que van adquiriendo su propio estilo, desde cómo vestir, cómo actuar frente a los demás, etc. Toman en cuenta lo que hacen las

demás personas de su edad o más grandes y es así que empiezan a identificarse con ciertos grupos sociales, según sus preferencias y sus gustos.

Tienen la necesidad de ser reconocidos. Se suman a una cultura y adquieren una identidad colectiva. Los amigos y los noviazgos representan prioridades en la vida, Dulanto señala que:

“Los jóvenes en tales circunstancias suelen aceptar los valores y las prácticas de sus amigos sin cuestionarlos: el ansia de lograr “una nueva seguridad” que supla la pérdida parcial o total en su desvinculación familiar.”¹⁶

En efecto este alejamiento cuesta trabajo entenderlo tanto a los padres como a los adolescentes. Los padres están conciente de que es necesario que los hijos aprendan a interactuar dentro de su sociedad; pero aun así, no desestiman los riesgos latentes para los jóvenes, aunque están más preparados para tener un razonamiento, aún les hace falta experiencia.

La escuela es un sitio muticultural, por los diferentes contextos de donde proceden los alumnos; es así que el aprendizaje en la escuela no solo es intelectual sino también cultural.

En la adolescencia, los cambios -como ya se ha dicho- son inherentes en su cotidianidad, y para poderlos manejar se necesita una guía. Desde la Orientación Educativa la escuela maneja una alternativa de apoyo a la

¹⁶ *Ibíd.* p. 162

interacción social entre los alumnos, los profesores y los padres de familia. En la práctica, la Orientación Educativa apoya la educación integral que recibe el adolescente y es un refuerzo de lo que aprende de su familia.

1.2 La familia como base de la educación

Los cimientos de los valores y de la educación de cualquier individuo, proceden sin duda, de la familia, pues es en este núcleo donde nace la estructura de la educación que el ser humano desarrollará en otros contextos externos a su núcleo principal. Es decir, que todo lo que se aprende en la familia, lo llevará al exterior y podrá ampliarlo, mejorándolo o no, para su beneficio personal. De ahí que sea relevante conocer más sobre la educación que se genera en la relación familiar.

La familia es el conjunto de personas que configuran un núcleo de relaciones afectivas y cognitivas, dentro del cual sus miembros -especialmente los hijos- se desarrollan en el plano individual y social. Nunca se espere una familia igual que otra. Dulanto define o caracteriza a la familia del siguiente modo: “En su acepción amplia, la palabra “familia” hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común.”¹⁷

La familia es fundamental dentro de cualquier desarrollo y transcurso de vida de los seres humanos, es el núcleo social primario el cual nos ayuda a

¹⁷ *Ibidem.* p. 140

conocer cómo comportarnos frente a los demás. Se entiende a la familia como un grupo, que tiene normas y una manera organizada para las funciones que deben desempeñar cada uno de los miembros. Desde el enfoque de sistema familiar, la psicóloga Leda Datz la define:

“La familia es una unidad en la que se pueden identificar: los elementos que la integran, la forma como están organizados funcionalmente, los efectos que sobre ellos tienen los fenómenos de su ambiente y los efectos que sobre el ambiente tiene el grupo familiar. En consecuencia, la familia puede ser considerada como un sistema delimitado y definido”.¹⁸

Al nacer lo que primero empezamos a reconocer como figura humana es a la madre; así que su papel en la educación familiar es trascendente, de hecho si observamos a algunos animales podemos darnos cuenta cómo las madres son las que le enseñan al recién nacido a irse desarrollando durante su vida y sobre todo para adaptarse durante sus primeros años. En los humanos se encuentra un natural instinto animal que nos hace aprender de una figura similar a la nuestra, patrones de conducta que a lo largo de nuestras vidas nos ayudarán para saber actuar dentro de una sociedad.¹⁹

Los sentimientos que se forjan desde el momento de la concepción, es un parte aguas para el resto de la vida, así que si no se estrechan esos vínculos afectivos desde entonces, es probable que se tengan dificultades con

¹⁸ DATZ, Leda. “La familia como sistema” en: *Curso de la teoría de la dinámica familiar*. CEUTES-UNAM, México, 1983, p. 1.

¹⁹ ERIKSON, Erick. *Sociedad y Adolescencia*. Siglo XXI, México, 2002.

otras personas, e incluso dentro de su propia familia. No podemos olvidar que los seres humanos somos una masa de subjetividades enlazadas. En la familia uno aprende las diferentes facetas de los sentimientos que experimentamos a lo largo de la vida; aunque claro, no todos los sentimientos los terminaremos aprendiendo desde el seno familiar.

1.2.1 Dinámicas en la Familia que determinan al adolescente

El lazo Familiar comienza desde que dos sujetos deciden unir sus vidas. Esta decisión no es fácil y uno de los puntos que se debe tomar en cuenta es la comunicación entre las parejas.

El matrimonio no viene a ser más que una comunicación y una responsabilidad permanente; cuando sus miembros se encuentran en muy diferente nivel de cultura y educación es probable que ese matrimonio (sic) vaya al fracaso, dado que no habrá una comunicación adecuada entre la pareja.²⁰

Según la postura de Sánchez Azcona existen diferentes formas de organización dentro de la familia, todo depende de la estructura a que estén acostumbrados. En México existen dos tipos principales de familia que son:

- a) *La nuclear* que está constituida por los padres e hijo(s) y;

²⁰DATZ, Leda. "La familia como sistema" en: *curso de la Teoría de la dinámica familiar*. México, CEUTES-UNAM, 1983. p. 28

b) *La extensa* que es la que está constituida por otros familiares ya sea del padre o de la madre, u otros familiares cercanos.

Un fenómeno actual dentro de la sociedad mexicana es el divorcio o separación de los padres. Esto se provoca por diferentes circunstancias, entre ellas, algunas tienen que ver con la madurez para poder compartir su vida con otra persona que viene de otro sistema de organización familiar. Merle A. Fossum, dice que debe existir una *comunicación abierta* basada en la comprensión, en aceptar a las personas como son para entablar una empatía en la relación.

Un sistema cuyos modelos de interacción se basan en aceptar a las personas como éstas son –no como “deberían ser”-, en tener una comunicación abierta y en dar razones de las cosas, caerá en la parte respetuosa del continuo y por lo general tendrá miembros más satisfechos y emocionalmente sanos.²¹

Una de las causas para el rompimiento de la estructura familiar, es el factor económico, ya que al no tener suficientes recursos, las personas se presionan hasta el rompimiento y esto afecta a los hijos. Dolores De Sandoval, comenta que:

“(...) aquellos que fueron hijos de padres divorciados conservan su propio matrimonio aunque su experiencia diaria y vital sea de mucho dolor y

²¹ FOSSUM, Merle A. et al. **La vergüenza - cómo enfrentarla y resolverla.** Ed. Pax-México, México, 1989, pp. 36 y 37.

sufrimiento. (...) lo que tratan es de lograr y conservar en sus propias parejas la unión que no pudieron encontrar en la de sus padres.”²²

Otro caso es la muerte de alguno de los integrantes. Esto provoca que el que quede vivo, se encargue de las actividades que le correspondían al otro. En ocasiones la familia extendida puede llegar a realizar estas actividades, como lo son las abuelas(os), tías(os) o inclusive, las(os) hermanas(os) mayores, todo depende de las relaciones que tengan con los otros miembros de la familia. El divorcio, el deceso o el abandono de uno de los padres genera fuertes problemas en la familia.

En México podemos encontrar también a las mujeres solas que además de atender a sus hijos, llevan quehaceres de una casa ya sea porque el marido se va lejos del país a trabajar o porque ella ha decidido criar a sus hijos sola. Por otra parte Datz²³ señala que los hijos dentro del sistema familiar son el resultado de una relación de dos personas que tratan de enseñar lo que a su vez sus padres les han enseñado a ellos. De este modo, al carecer de la figura paterna, los hijos de madres solteras, ubican únicamente a su progenitora como ese ser que funge como ambas personalidades paternas. Sin distinguir los roles de manera específica.

Dentro de la familia también se encuentran subsistemas que son designados por jerarquías de poder y su dinámica está conformada por los

²² DE SANDOVAL, Dolores. **El Mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares**. Ed. Villasana, México, 1984, p. 49.

²³ *Cfr.* Datz op. Cit.

vínculos entre ellos: pueden ser de hermandad, de amor maternal o paternal, de pareja entre los padres, etc.

La educación procesada desde el núcleo familiar, es un elemento fundamental durante la vida de cualquier ser humano. Con la educación cimentada en la familia, se da el aprendizaje que le permite al ser humano tener conocimientos, ideas y conceptos sobre las cosas que hay a su alrededor. Desde una noción general “(...) se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos; pero, generalmente, se sostiene que la educación es sólo una parte del proceso de socialización.”²⁴

Es importante señalar que la concepción de la educación ya no se entiende como un acto donde el educador enseña al educando, sino que es una acción recíproca, es decir, el educando enseña al educador. Aquí no se refiere al educador únicamente al maestro de clase, sino a cualquier ser humano que esté enseñando o transmitiendo algo a otra persona. Así podemos ver que una madre o un padre no nacen sabiendo, es necesario que aprendan cuándo su hijo necesita comer, que lo cambien o lo abracen. Es por eso que la educación es una acción de socialización innata.

Pero la educación también es transmisión de cultura: tiene que ver con las tradiciones familiares, inclusive la manera de expresar los sentimientos. Por ejemplo los diversos los códigos los que aprendemos desde muy chicos en

²⁴ ANDER-EGG, Ezequiel. **Diccionario de Pedagogía**. Editado por el Magisterio del Río, Buenos Aires, 1999 p. 103.

nuestra familia. El propio desarrollo social implica primero, aprender a convivir con la familia para después hacerlo con el resto de la gente.

“(...) efectos en la familia humana duran más que el aprendizaje biológico de los jóvenes. (...) Está basada en un origen común y está destinada a conservar y transmitir determinados rasgos, aptitudes y pautas de vida físicas, mentales y morales.”²⁵

El criar hijos no es una tarea sencilla tomando en cuenta que lo ideal es tener las menores fricciones para que no tengan problemas. Además hay que tomar en cuenta que los padres traen consigo patrones aprendidos que han repercutido en su modo de vida actual; un padre no puede evitar sus errores porque dejaría de ser humano, pero reflexionando sobre ellos ayudaría a tener una vida más sana; el poder reconocerlos y trabajar en ellos, da madurez.

Ser y convertirse en una persona es un proceso difícil e inseguro que debemos continuar a lo largo de nuestras vidas, el cual aprendemos al desarrollar nuestras relaciones íntimas con familiares y amigos. Sin embargo, cuando encontramos un método crónico para eludir y controlar las tensiones, se limita nuestra evolución emocional y maduración.²⁶

Ahora bien, dentro de la familia reconocemos que enseñar es transmitir pensamientos, entonces la comunicación es un medio para transmitir las ideas estructuradas que se convierten en información y a su vez en conocimiento.

²⁵ DATZ, Leda. “Funciones de la familia” en: **Curso de la teoría de la dinámica familiar**. CEUTES-UNAM, México 1983 p. 3.

²⁶ FOSSUM, Merle A. et al. **La vergüenza**. “Cómo enfrentarla y resolverla”. Ed. Pax-México, México, 1989 p. 34.

Cuando los hermanos se declaran la “ley del hielo” quieren decir: *“no quiero hablarte porque me molesta algo o tengo algún problema contigo”*.

La familia provee lo esencial para satisfacer las necesidades primarias, que pueden ser: el comer, el tener donde vivir, el contar con los recursos para asistir a la escuela, la vestimenta, el contar con servicio médico, etc.

Según Sánchez Azcona la familia se concreta en la consumación de la vida sexual, al engendrar un hijo; pero, en los tiempos actuales, muchas parejas se consideran familia sin necesidad de tener hijos. Muchos otros piensan que la vida que llevamos en estos tiempos no son propicios para darla a otros.

Existen diversas características en la conducta de los adolescentes, que se han planteado varias teorías al respecto, con la finalidad de lograr entender los aspectos que cursan los jóvenes de esta edad, por ello, es preciso conocer los sustentos teóricos de dichos planteamientos.

1.3 Teorías sobre la adolescencia

Las teorías sobre adolescencia básicamente lo que hacen es estudiar al sujeto desde perspectivas diferentes. Cada teoría estudia un momento en especial, algunas se avocan a problemas, otras a la conducta entorno a su medio y otras sólo describen lo que ven. A continuación una descripción breve sobre estos acercamientos. Estas teorías que se presentan a

continuación son las citadas por el doctor Enrique Dulanto Gutiérrez²⁷, en donde especifica las diferentes posturas científicas de estudio para el desarrollo del adolescente.

1.3.1 Teoría Fisiológica

Observa cómo el cuerpo de niño se convierte en adulto; todo esto es importante para el adolescente ya que desencadena una serie de sentimientos emocionales y sociales que participan en el transcurso de su desarrollo.

1.3.2 Teoría Psicoanalítica

Estos estudios, basados en el método Freudiano y retomados no sólo por Ana Freud, tienen que ver con los impulsos emocionales frente a la sociedad: que como mecanismos de defensa, dan una respuesta de la inmadurez del individuo frente a las situaciones problemáticas, el sujeto aprende a usar su mecanismo de razonamiento abstracto. Por ejemplo: en el Departamento de Orientación Educativa, un día llegó un alumno con problemas de adaptación con sus compañeros de escuela. Él platicaba fantasías que él deseaba que sucedieran para que sus compañeros le pusieran atención, pero nadie le creía ya que eran muy irreales. Así, el alumno faltaba mucho a clases y la maestra estaba preocupada por sus faltas y le preguntaba: por qué lo hacía, y al responderle, el alumno sólo inventó una historia para escapar a su

²⁷ Cfr. Dulanto op. cit.

realidad. Los Orientadores están relacionados con estas situaciones que les permiten contextualizarse con los momentos de crecimiento de los alumnos.

1.3.3 Teoría cognitiva

Estudia los cambios cualitativos en la manera de pensar de los sujetos, y es Piaget quien trabaja sobre la personalidad, los valores, el mundo social y su interacción. Mediante la observación, los adolescentes aprenden a valorizar los conceptos y a definirlos de manera abstracta. Piaget señala que la personalidad existe cuando el sí mismo es capaz de someterse a cierto tipo de disciplina social. Con esta teoría se busca identificar los iconos con los que se identifican y empiezan a formar su personalidad. Por ejemplo: en la adolescencia, están acostumbrados a identificar sus amigos según sus preferencias de actividades, como lo es el pintar, el escuchar música o el practicar algún deporte; en el recreo se ve muy determinadamente las diferentes preferencias y el tipo de amistades que prefieren tener los alumnos. Están los que solo les gusta jugar soccer, el estar con los novios, los que solo están oyendo música y los aislados que no encuentran cómo adaptarse con sus demás compañeros.

1.3.4 Teoría del aprendizaje social

La autoestima forma parte esencial en la formación de un adolescente, ya que es el cimiento más fuerte para que se pueda desarrollar dentro de una sociedad. Parece ser lo más difícil de controlar durante esta etapa de la vida,

quizá porque se está en un momento de búsqueda en la sociedad. Se define sus preferencias, con las cuales se siente identificado. Según algunos autores esto se va formando mediante el autocuestionamiento, que ayuda a que el sujeto, consigo mismo, se cuestione lo que hace y así reforme su autoconcepto.

Procede del conductismo. Este estudio se basa en la propia concepción del *ser* y *hacer* del adolescente, ya que ésta le proporcionará una concepción de las relaciones con sus demás compañeros.

Un concepto central es el de autosuficiencia. Este concepto propone que los jóvenes sólo actúan con verdadero esmero y voluntad para alcanzar una meta y una recompensa en la medida del conocimiento, la habilidad y la seguridad de que pueden alcanzarlas.²⁸. Esto ayuda a que el adolescente pueda y confíe en lo que se propone hacer, basándose en el conocimiento del su ser y su hacer sobre la base de sus habilidades que puede explotar durante esta etapa ya que cuenta con la libertad de tiempo y de capacidades Fisiológicas. A partir de la autosuficiencia comienza el adolescente a definirse dentro de sus amistades, y así, desligarse de su familia.

Erikson contribuye a esta teoría, considera que el hacer y ser es parte de la identificación de la identidad del sujeto. Él entiende el desarrollo del sujeto de la siguiente manera según sus etapas de evolución:

1. Logro de la confianza.

²⁸ DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. “La adolescencia como etapa existencial” en *Adolescencia*. Interamericana, 2000, p. 154.

2. Logro de autonomía.
3. Logro de iniciativa.
4. Logro de laboriosidad.
5. Logro de identidad. (subetapa de Pubertad)
6. Logro de intimidad. (etapa de juventud)
7. Logro de creatividad.
8. Logro de la integridad del ego.

Erikson caracteriza al verdadero adolescente: "Son aquellos que se han propuesto desarrollar su etapa de manera autogestiva"²⁹. Es decir, que el sujeto que se vaya desarrollando conforme a sus experiencias y aprenda de éstas sin que nadie le diga qué hacer y qué no hacer, puede alcanzar una maduración más significativa. Todo esto se puede llevar a cabo mediante una buena comunicación con sus padres, con sus maestros y también con él mismo. Al lograr la confianza permite tener en el una libertad de expresar lo que desea y así logra la autonomía que le da carácter; el lograr, también, una iniciativa permite que el mismo adolescente tome sus decisiones y cometa sus errores y aprenda de ellos. Erickson afirma que: Algunas pérdidas que pueden llegar a experimentar los adolescentes son por ejemplo,"(...) inseguridad personal, pérdida de confianza en sí mismo, en los adultos, en los códigos sociales ya aprendidos, en los sistemas de comunicación y reclutamiento y en la manera de establecer relaciones interpersonales.

²⁹ *Ibíd.*

La Teoría del aprendizaje social, le da al adolescente las habilidades pertinentes para su desempeño dentro de una sociedad.

Al estudiar los procesos de socialización del adolescente, se observa que la familia llega a ser un obstáculo para su crecimiento. Al comenzar a identificarse con las “Pandillas” que se forman en su escuela, comienza a identificarse con lo que ve, que no muchas veces es lo que los padres esperan, aun así es la manera en que se encuentran dentro de una sociedad y aprenden a escoger que es lo que les conviene.

Para favorecer la comprensión mutua entre los adolescentes y sus pares, el Orientador Educativo puede fungir como guía los padres de familia, los maestros y los alumnos. Basándose en la comunicación, interceder en la dinámica de sus relaciones a partir de “disminuir” su figura de autoridad institucional para generar la confianza que modifique la relación entre el alumno y el Orientador Educativo.

1.4 La Orientación Psicopedagógica

Un enlace entre la familia y la institución escolar es el departamento de Orientación Educativa en el cual trabajan diferentes actores que apoyan el desarrollo integral del alumno. A parte del Orientador Educativo se encuentra la Trabajadora Social, ya que por su intervención se detectan los problemas del alumno. El Trabajo social propone:

“(…) desarrollar o mejorar las cualidades y actitudes para la vida familiar, introduciendo modificaciones en la estructura y relaciones familiares si ello fuese necesario”³⁰

Las emociones son lo que trae conflictos dentro de la familia, pero también es lo que hace estrechar lazos: inclusive es lo que da la seguridad, al arraigarse en los sentimientos forjados dentro del núcleo familiar. La trabajadora social hace, junto con el Orientador Educativo, un análisis sobre el comportamiento emocional del alumno en la escuela y cómo éste es o no apoyado por la familia, para después intervenir en los problemas educativos.

“Todo ser humano necesita entrar en relación con las personas que le hagan sentir que es querido y aceptado, desde sus primeras épocas; el niño necesita, desde que nace, sentir que se lo quiere incondicionalmente (…).”³¹

Es importante el trabajo comunicativo entre el Orientador Educativo y los alumnos. En caso de no ser suficiente su intervención, podría ser apoyado por el Trabajador Social, canalizándose a alguna institución que pueda ayudar mejorar la relación emocional entre el alumno y la familia.

El estudio de las conductas educativas se comienza a dar desde el siglo XIX pero se formaliza en los años cuarentas del siglo pasado.

³⁰ RIVAS, Francisco. *Psicología Vocacional Enfoque del Asesoramiento*, Morata, España, 1983. pp. 107-108.

³¹ SANCHEZ AZCONA, Jorge. **Familia y sociedad**. Ed. Joaquín Mórtiz, México, 1980 p. 42.

Surge a partir de las investigaciones que se comienzan a dar en el área psicológica, al tratar de medir la inteligencia y los problemas educativos de los sujetos. Estas se dividen y explican en el siguiente cuadro:

Desarrollo de áreas Psicopedagógicas	
Áreas	Descripción
Científico: la psicometría y las técnicas de medición y evaluación	El test permitió ver las aptitudes individuales, a partir del conocimiento personal más profundo, Alfred Binet padre de la psicometría utiliza el termino de C.I. <i>Cociente Intelectual</i> que permitía medir cuanta inteligencia tiene la persona; la psicometría seria el estudio teórico y la elaboración de instrumentos de medición psicológica. Tyler hace los estudios centrados en el estudiante y en la valoración de los logros por él alcanzados. A partir de este momento empieza a crecer de forma incipiente un interés por la evaluación sistemática.
El movimiento de la Higiene Mental	La orientación personal da atención a los problemas personales y afectivos del sujeto. Entonces se prestaba más atención a las interacciones del niño adulto y las psicologías, así los orientadores escolares eran, en general, los encargados de remitir a los niños a centros de salud mental. Hay dos movimientos en el desarrollo de la HM: El psicoanálisis y la psicoterapia centrada en el cliente. La función primordial de la orientación Psicopedagógica se centra en la prevención.
Clínico	El psicoanálisis constituyó un movimiento revolucionario para el tratamiento de las enfermedades emocionales,
Conductista	Sostiene que la psicología es el estudio del comportamiento individual en interacción con el entorno. La influencia del entorno es decisiva en el comportamiento humano y animal. Como lo hacia Pavlov y Skinner.
Humanista	Pone énfasis en la libertad de los individuos para desarrollar sus propias opiniones mediante el pensamiento crítico independiente. Carl Roger, uno de los principales representantes, recibe influencia del existencialismo, el cual centra su atención en las condiciones interpersonales, tales como la autoconciencia, la libertad, la elección personal y la responsabilidad. "Lo que uno llega a ser es lo que uno elige ser". Los valores y el "Yo" son parte fundamental de los conceptos de la PH. El autoconcepto es una palabra clave de este movimiento con implicaciones psicopedagógicas con el estímulo - respuesta para mejorar la enseñanza aprendizaje.

1.4.1 Factores Psicopedagógicos

La psicopedagogía es el estudio del comportamiento del alumno, dentro del proceso del aprendizaje, por lo que es parte fundamental en el desarrollo de la orientación, la educación especial y la psicología de la educación. De este modo se puede entender que exista la Orientación Psicopedagógica.

La Escuela Nueva es la corriente pedagógica que surge a finales del siglo XIX y se mejora durante el siglo XX. Su objetivo principal era el reformar la escuela tradicional. Propone una reforma social y sus orígenes estaban en la orientación. Su medio era el de la educación para la vida, la mejora de los aprendizajes y la dignificación del trabajo. Se divide en dos etapas:

1.- *La Idealista*, con Rousseau y Pestalozzi con ideas del romanticismo.

2.- *La Sistemática*, donde destacan Frière, y Montessori. Se imprime un enfoque a la escuela y la manera de llevarla a cabo, como si fuera el trabajo o para el trabajo.

Con el surgimiento de ideas de apoyo educativo más personalizado en las escuelas, la Orientación Vocacional, que busca guiar al alumno a encontrar en él, la vocación laboral.

El estudio de las diferencias individuales en la Orientación Vocacional y la pedagogía científica han tratado de explicar las diferencias humanas o particularidades de identidad. A cada individuo presenta unos rasgos personales que pueden ser observados y medidos mediante técnicas

apropiadas. Quintiliano se le considera el primer psicopedagogo que ha observado cuidadosamente las distintas habilidades de los alumnos.

1.4.2 El Tutor en el modelo Psicopedagógico

El modelo de orientación llegó a situarse en los servicios educativos, y estos servían de apoyo a las tareas de orientación, que en el centro educativo, se ejercía a través del tutor con el asesoramiento del departamento de orientación. Sus momentos específicos de intervención eran: la exploración y evaluación inicial, la evaluación final, la promoción y/o recuperación y el consejo orientador. En este contexto destaca la figura del tutor, a quien se le define como:

“El profesor que actúa como orientador del aprendizaje, dinamizador de la vida socio-afectiva del grupo-clase y orientador personal, educacional, vocacional y profesional de los alumnos.”³²

Las funciones y actividades a realizar, así como la planificación y programación eran:

a) Orientación educativa de alumnos: detección de dificultades de aprendizaje y planes de recuperación

- *Elaboración de informes:* escritos en los que se sugiere tratamientos adecuados, materiales y documentación bibliográfica.

³² ANDER-EGG, Ezequiel. **Diccionario de Pedagogía**, Editado por Magisterio del Río, Buenos Aires, 1999.pp. 294-295.

- *Entrevistas personales* con los tutores; elaboración de documentos informativos describiendo problemas específicos importantes para facilitar su detección anticipada.
- *Reuniones periódicas* para abordar el estudio

b) Asesoramiento a profesores tutores.

c) Información escolar y profesional: la función de la Orientación Educativa consiste en recabar la información escolar y profesional de los hechos que se generen e informarlos a quien corresponda; esto implica a los miembros de la comunidad educativa informando a los padres, profesores y alumnos de las posibilidades de estudio y perspectivas profesionales en los ámbitos provincial y nacional.

d) Propuestas de investigación: La función de proponer trabajos de investigación sobre los procesos de aprendizaje escolar en las distintas áreas culturales, resalta la realización de estudios y trabajos psicopedagógicos como apoyo y ayuda técnica-laboral del docente.

e) Colaboración con otros organismos: actividades de localización y diagnóstico de alumnos de educación especial

- Elaboración de informes de alumnos.
- Facilitación de información relativa a centros de apoyo a problemas en particular.
- Seguimiento de dichos alumnos, mediante el asesoramiento.

Las aportaciones de la psicopedagogía principalmente eran: organizar horarios, asesorar sobre aspectos ambientales y personales que favorecen el estudio, preparar cuestionarios que analicen estas condiciones, elaborar

esquemas sobre la curva de rendimiento y trabajo, entregar ejemplos de sesiones de estudio y dar a conocer aspectos básicos de la planeación; para tener una organización tanto laborar del alumno como del profesor.

Es el que ofrece orientaciones y guías que contribuyan a la eficacia del desarrollo de las entrevistas individualizadas; seleccionar, junto con el director, los indicadores básicos que permitan tener una idea de cómo está el personal académico.

1.4.3 Expansión de la Orientación

Se crean Instituciones especializadas que entre sus objetivos está el favorecer los contactos entre personas e instituciones de todo el mundo que trabajan en orientación, para así tener una sede en donde se centralicen las actividades de Orientación y así tener un mejor control. Donald E. Super. "Definió la orientación vocacional como el proceso de asistir al individuo a elegir una ocupación, prepararse para ella, ingresar y progresar en ella"³³

En los sesenta surge un cambio de terminología con la palabra vocación sustituida por carrera: de *vocational guidance* a la *career guidance*. Ésta tiene más sentido para el enfoque que se le quería dar a la Orientación; se trató de clasificar las funciones de todos los profesionales: orientador, psicólogo escolar, trabajador social, higiene mental etc.

³³ Citado en: BISQUERRA, Rafael. **Orígenes y desarrollo de la Orientación Pedagógica Psicopedagógica**. Ed. Narcea; Madrid, España, 1995, p. 40.

El psicólogo Hoyt, en 1972, trata de integrar al individuo y la carrera, sumando valores de una sociedad orientada hacia el trabajo, para ponerlos en práctica.

El movimiento de la educación en la perspectiva psicológica para ayudar a adquirir las competencias psicológicas necesarias para afrontar la vida, se torna la educación como intervención educativa Integral.

La intervención de la Orientación como apoyo consiste entre otras cosas, al sentido de tomar una decisión al elegir una carrera en la vocación, se torna una situación importante para toda la vida. La Orientación se enfoca a “saber hacer algo no a ser algo”³⁴; por lo tanto permite al alumno el tener una guía basada en el autoconocimiento, para la toma de dediciones.

La Orientación Educativa en la escuela es una guía para el desarrollo integral del alumno; pero para lograr el objetivo de guiar y apoyar a los adolescentes, durante esta etapa de su vida, es importante establecer una relación estrecha entre el Orientador Educativo y el adolescente. Para lograrlo, es necesario observar una comunicación basada en la confianza.

El generar desconfianza en una relación no permite tener un acercamiento con la otra persona de manera personal y empática. En el siguiente capítulo se tratar el tema de la confianza comunicativa en base a dos teorías: una psicológica basada en el proceso de comunicación y otra teoría de

³⁴ *Ibidem.*, p, 43

la corriente Humanista que nos permitirá el observar el trabajo de la práctica orientadora con técnicas basadas en la autoidentificación y en la comunicación como vínculo de relación entre el Orientador Educativo o tutor.

Básicamente el problema de la relación comunicativa entre el Orientador Educativo y el adolescente es la desconfianza, que se genera tanto por la inestabilidad emocional que vive el adolescente y por la figura de autoridad que representa el Orientador Educativo dentro de la escuela.

Al establecer adecuadamente las funciones del Orientador Educativo dentro de la Escuela, es probable que su intervención permita tomar en cuenta el estado de confianza que genere en su relación con el adolescente, para poder apoyar el desarrollo integral.

CAPÍTULO II. LA COMUNICACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1 El proceso de comunicación en la escuela

El proceso de comunicación permite a los individuos incorporarse a un círculo social. Es un proceso que nos permite trascender, como seres humanos y que nos define dentro de un momento y un espacio específico.

En la comunicación educativa han señalado que la importancia de la comunicación en la educación radica en poner énfasis en los procesos más que en los contenidos, y esto significaría en el caso del Orientador Educativo, que las prácticas comunicativas se observan bajo una perspectiva endógena. La comunicación revisa el proceso del sujeto al darse a entender a sí mismo y cómo procesa en términos informacionales lo aprendido. Kaplún nos dice que:

“No se preocupa tanto de los contenidos que van a ser comunicados ni de los efectos en término de comportamiento, cuanto de la interacción dialéctica entre las personas y su realidad; del desarrollo de sus capacidades intelectuales y de su conciencia social”.³⁵

³⁵ KAPLÚN, Mario. *Una pedagogía de la comunicación*. De la Torre, Madrid España, 1998. p. 25.

Dentro de la escuela, la comunicación implica relaciones complejas en donde se ponen en práctica esas capacidades intelectuales, entre los alumnos y los profesores; supone también, la transmisión de ideas de cualquier tipo; pero lo que compete a la educación es mostrar a los alumnos cómo jugar sus reglas sociales y la vida cotidiana. Por ejemplo, en las secundarias, los adolescentes están aprendiendo los límites para juzgar sus actividades. Por eso, la escuela ha dado importancia a la intervención del Orientador Educativo, ya que es una figura encargada de promover el aprendizaje y crecimiento personal de los adolescentes, por medio de procesos reflexivos que se obtiene de la relación comunicativa.

Observar a la comunicación dentro de la escuela, es una forma de ver en el alumno su rendimiento escolar. La adolescencia, es compleja y para el Orientador Educativo no es sencilla su intervención, aun así logrando entablar la relación empática con el adolescente se favoreciera la actividad comunicativa dentro del ámbito escolar, siendo esto fundamental. Entre el alumno y el maestro un conjunto de relaciones cuyo fin es aspirar a resolver los conflictos académicos o personales en su vida escolar. Pero practicar la comunicación tiene complicaciones, pues no se resume ni se agota en el intercambio de mensajes. Mercedes Charles expone de la relación comunicativa dentro del salón:

“En el salón de clases se lleva a cabo un proceso complejo de exposición, negociación, recreación, rechazo y creación de significados, que

ponen en escena y en relación diversas formas y universos culturales que implican concepciones diferentes de entendimiento del mundo”³⁶

2.1.1 La comunicación Intrapersonal e Interpersonal

La comunicación intrapersonal e interpersonal, dan cuenta de que en la vida de un ser humano es necesario aprender a relacionarse con los demás a ser uno mismo, a partir de tomar las primeras decisiones personales. Al dialogar consigo mismo, los adolescentes logran ser individuos reflexivos, con posibilidad de ser concientes de sus actos y se sujetan a la experiencia para crear sus juicios de valor. Pero también cuando se realiza la comunicación interpersonal conocen otros puntos de vista, que les permite entender otros para reflexionar respecto a los suyos.

El psicólogo Salvador Moreno López nos dice: “La comunicación interpersonal es un fenómeno social influido por los imaginarios sociales³⁷ de las personas. Estos enmarcan sus posibilidades y limitaciones, y condicionan en buena medida los medios y los contenidos de dicha comunicación.”

En el marco de la comunicación interpersonal, el Orientador Educativo trabaja con los alumnos intentando superar las diferencias y establecer un

³⁶ CHARLES CREEL, Mercedes. “El salón de clases desde 1 punto de vista de la comunicación” en *Perfiles Educativos* No. 39 Enero-Marzo 1988, p. 36.

³⁷ producidas por mecanismos sociales encaminados a promover cierta homogeneidad o visión "compartida" de las situaciones humanas, de una manera tal que asumamos colectivamente ciertos significados y valorizaciones de los comportamientos. Dicho por Salvador Moreno López *cf*:
<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/logos/antiores/n25/smoreno.html>; en octubre de 2007.

entendimiento que respete la individualidad de los otros para entablar la confianza y así mismo la empatía.

2.2 La confianza en la relación comunicativa

En cualquier relación la confianza es trascendental para establecer un vínculo con el otro. Según Erikson, este estado se empieza a conocer en la etapa oral, y se conoce como de *confianza básica* (*Basic trust*):

“(…) el niño percibe ser aceptado y querido por el ambiente circundante, adquiriendo seguridad que le permite en oposición a lo que siente como confiable, reconocer el mal y la negatividad”.³⁸

La confianza como un sentimiento de seguridad para el desenvolvimiento de las personas permite un estado de mutua interacción.

“Es un estado tranquilizador que se deriva de la convicción de la confiabilidad del mundo circundante, al que se percibe positivamente en el compartimiento, eliminando inquietudes y malestares que conducen a actitudes de cerrazón, rechazo y escepticismo.”³⁹

En la intervención de la Orientadora con el adolescente, la confianza es un vínculo de relación dentro de la comunicación que permitirá un ambiente que genere tener un acercamiento un lazo en su relación que le ayudara al

³⁸ GALIMBERT, Umberto *Diccionario de psicología*. Siglo XIX, México, 2002. p. 356.

³⁹ *Ibíd.*

objetivo pedagógico del Orientador Educativo dentro de la escuela y al desarrollo integral de los alumnos en esta etapa.

Las emociones y los sentimientos son inevitables para entablar un ambiente de confiabilidad en las relaciones interpersonales, ya que, en el contexto comunicativo estos intervienen en la intencionalidad de los mensajes.

La confianza da seguridad y permite un acercamiento más estrecho en las relaciones interpersonales. En la adolescencia, el sujeto se encuentra en un estado de autoconocimiento y vive un desequilibrio emocional al tratar de encontrarse. La Orientación Educativa trabaja esta parte afectiva de relaciones interpersonales que son desencadenadas por la relación intrapersonal que tenga el adolescente.

La confianza es un estado emocional con el cual se favorecen una serie de acciones que determinan en un momento preciso y permite el desenvolvimiento comunicativo, el Orientador Educativo genera una relación basada en la confianza con el adolescente para guiar sus inquietudes durante su paso por la escuela secundaria.

La confianza básica genera un ambiente pertinente para la interacción comunicativa, ya que al tener en cuenta el desarrollo integral del alumno permite evitar algunas situaciones que le pudieran causar conflictos cuando llegue a ser adulto, y así, lograr enfrentar las situaciones adversas en su vida.

“La presencia de circunstancias traumáticas en este período puede influir en la confianza de base, con las consiguientes repercusiones de carácter depresivo o neurótico-impulsivo en la psicología del adulto”⁴⁰

El Orientador Educativo podría guiar las situaciones traumáticas de los adolescentes y darles las herramientas necesarias para lograr enfrentarlas, establecer un ambiente confiable con el adolescente, el cual consiste en lograr una mutua comprensión de las diferencias situacionales como lo son la conducta o el aprovechamiento académico que son los temas que se manejan entre el Orientador Educativo y el adolescente

2.3 La Pragmática de la Comunicación

La práctica de la comunicación es evidente todos los días, pero con la pragmática de la comunicación se hace un estudio profundo de ésta, explicando sus implicaciones.

“(…) implica la existencia convencional de señales y, por tanto, de un codificador (el emisor) que "hace algo público" mediante el uso del código y de un decodificador (el interlocutor) que responde sistemáticamente a dicho código.”⁴¹

⁴⁰ *Ibíd.*

⁴¹ BITTI, Ricci y Bruna Zani. *La comunicación como proceso social*. Grijalbo/CNCA, México, 1990.p. 22.

Según lo sostiene Pio Ricci y Bruna Zani, no obstante en el proceso de comunicación, el intercambio de mensajes (codificación/decodificación) no está libre de problemas. Así, la “intencionalidad” de la información no siempre se logra descifrar por parte de quien la interpreta. Sin embargo: en la decodificación, el receptor procesa o entiende el contenido de la información, pero también reacciona ante tal información. La comunicación es:

“(…) se trata de un proceso dinámico, activo y complejo que comporta una rica actividad consciente, atención y esfuerzo para recaudar todos los datos necesarios para la comprensión de lo expresado.”⁴²

En la interpretación se hace evidente la *intención* del mensaje. Un acercamiento desde la pedagogía al estudio de las situaciones comunicativas del Orientador Educativo nos permite observar cómo su práctica puede beneficiar o afectar el acercamiento con el alumno. El Orientador Educativo tiene como función mejorar el aprendizaje, pero también se encarga de los problemas de índole emocional-integral.

Si el Orientador Educativo reconociera y prestara atención a esta situación de la comunicación con sus alumnos, su intervención podría ayudar al crecimiento personal, de los adolescentes en el ámbito escolar.

⁴² *Ídem* p.22.

2.3.1 Los Axiomas de la Comunicación en las relaciones educativas

Desde la Pragmática comunicativa, Paul Watzlawick, plantea cinco axiomas de la comunicación, que permite comprender la intervención comunicativa con los estudiantes adolescentes en el contexto del servicio de Orientador.

Los axiomas de la comunicación⁴³

AXIOMA	DESCRIPCIÓN
1° La Imposibilidad de no Comunicar	Toda acción trasmite algo que se dice sin que necesariamente exista una intervención.
2° Los Niveles de Contenido y relación de la Comunicación	Refiere a qué es lo que el emisor quiere dar a entender al receptor.
3° La Puntuación de la Secuencia de hechos	Es el intercambio de mensaje entre comunicantes. Es establecer patrones de intercambio, que tiene normas de contingencia.
4° Comunicación Digital y Analógica	Establece las palabras en la comunicación. Lo Análogo es lo no verbal y lo Digital es lo verbal.
5° Interacción Simétrica y Complementaria	Son las relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia entre los comunicantes.

1° La imposibilidad de no comunicar

La comunicación posibilita el transmitir una expresión de un sentimiento de muchas maneras, no sólo lingüísticamente, Watzlawick expone: ya no manejamos una unidad-mensaje monofónica, sino más bien un conjunto fluido y multifacético de muchos modos de conducta -verbal, tonal, postural, contextual, etc.- todos los cuales limitan el significado de los otros.

⁴³ WATZLAWICK, Paul. et.al. **Teoría de la comunicación humana**. Herder, México, 1993.p. 54.

Un bebé por ejemplo, no sabe hablar; cuando mucho sólo emite ruidos que tienen una intencionalidad y las madres lo suelen entender. Cuántas veces, también las personas decodifican el mensaje sólo por la manera en que fueron miradas. En la relación con los adultos, los adolescentes viven con distinta intensidad estas señales tales es el caso de que en ocasiones sólo ellos lo entienden, los mensajes en particular.

Si se reconoce que es imposible no comunicar, el Orientador Educativo podría percibir el ambiente extraverbal como lo que no se dice o lo que se siente dentro de la relación comunicativa entre los alumnos, y entre alumno y profesor.

2° Los niveles de contenido y relación de la comunicación

En la comunicación existen dos aspectos el "referencial" y el "conativo": El primero transmite los "datos" de la comunicación y el segundo, cómo debe entenderse dicha comunicación pudiendo plantear en la siguiente forma: "Esta es una orden" o "sólo estoy bromeando" constituyen ejemplos verbales de esa comunicación con ironía o con el enfrentamiento de la realidad.

El aspecto referencial de un mensaje trasmite información y, por ende, en la comunicación humana es sinónimo de *contenido* del mensaje, el aspecto conativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y, por ende, en última instancia, a la *relación* entre los comunicantes.

En la Comunicación humana son frecuentes los *malentendidos*, cuando se dice algo y, el receptor lo entiende de manera distinta, la comunicación entre adolescentes y maestros. En la escuela secundaria, por ejemplo, cualquier persona que represente una figura de autoridad tiene un significado particular para el Adolescente y el Orientador Educativo, no necesariamente tendrían una relación favorable, ya que el Orientador Educativo es una autoridad, y para el adolescente este personaje controla las conductas; por lo tanto, su papel define un tipo de relación con los adolescentes.

3° La puntuación de la secuencia de hechos

Este axioma envía un mensaje y a cambio se recibe una contestación. Watzlawick dice que: “Una característica básica de la comunicación (...) se refiere a la interacción -intercambio de mensajes- entre comunicantes. Para un observador, *una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios.*”⁴⁴

Cuando uno habla consigo mismo, también se está esperando una contestación; así son los intercambios, sólo que en lugar de pelotas tenemos los mensajes. Watzlawick afirma que: Desde el punto de vista cultural, compartimos muchas convenciones de puntuación que, si bien no son ni más ni menos precisas que otras visiones de los mismos hechos sirven para reconocer secuencias de interacción comunes e importantes.

⁴⁴ *Ídem p. 63.*

Al poner énfasis en la relación con sus alumnos el Orientador, podría entablar un nivel de relación un poco más afectiva entre ellos, la cual, vista desde este axioma, podrá ser correspondida dependiendo de la conducta. Watzlawick comenta: La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.

4° Comunicación Digital y Analógica

Los códigos analógicos y digitales son los sistemas de signos que se usan para transmitir los mensajes. Los signos no verbales corresponden a los analógicos, y los verbales que se refieren a los digitales. Para entender la diferencia entre estos, Watzlawick nos dice: “Es más fácil referir la comunicación analógica a la cosa que representa. La diferencia entre lo digital y analógico son los modos de comunicación se volverá algo más clara si se piensa que, por ejemplo, por mucho que escuchemos un idioma extranjero por la radio no lograremos comprenderlo, mientras que es posible obtener con facilidad cierta información básica observando el lenguaje de signos y los llamados movimientos intencionales, incluso cuando los utiliza una persona perteneciente a una criatura totalmente distinta”.

Al hablar de una manzana, nuestro cerebro ubica ese objeto ilustrado en nuestra imaginación, así Watzlawick lo ubica como es posible referirse a los objetos, -en el sentido más amplio del término- de dos maneras totalmente distintas. Se los puede representar por un símil, tal como un dibujo, o bien mediante un nombre.

Cuando el Orientador Educativo resuelve problemas de convivencia dentro de la escuela con los alumnos, utiliza las formas análogas y digitales para su intervención; se sabe bien que todos los utilizamos, pero si el Orientador Educativo pone énfasis en el proceso de comunicación, esta parte es la manera en que podrá poner atención a la dimensión analógica, de las conversaciones y podría conocerlos más profundamente y entender las situaciones.

5° Interacción Simétrica y Complementaria

La *relación simétrica* observa el mínimo de diferencias personales que pueden llegar a existir en la conversación entre las personas. Los participantes tienden a igualar especialmente su conducta recíproca, y así su interacción puede considerarse *simétrica*. Sean debilidad o fuerza, bondad o maldad, la igualdad puede mantenerse en cualquiera de esas áreas.

La *relación complementaria*, por su parte, trata del máximo de diferencias que puede tener con la otra persona, al basarla en los mínimos comunes que puedan llegar a tener. En resumen, Watzlawick afirma: La interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia.

El traducir los axiomas de la comunicación nos permite analizar el proceso de la relación comunicativa y en este caso el Orientador Educativo se puede ver favorecido en su práctica al entender el proceso en los adolescentes. Aun así, es necesario analizar la problemática empática entre el Orientador Educativo y los adolescentes, Rogers propone una solución basada en la confianza que ayuda a la intervención del Orientador Educativo.

2.4 Enfoque Rogeriano frente a la comunicación

Esta teoría fenomenológica⁴⁵ sobre el “yo” pretende la “superación personal”, su epicentro nos lleva a hacer del aprendizaje un constante del autoconocimiento.

Describe el punto final del desarrollo personal como una congruencia básica entre el campo fenoménico de la experiencia y la estructura conceptual del yo, situación que, de alcanzarse, expresaría el máximo en la adaptación orientada de manera realista, lo cual representaría el establecimiento de un sistema de valores individuales que presenta, una considerable semejanza con el sistema de valores de cualquier otro miembro bien adaptado de la raza humana.⁴⁶

El sustento teórico del Enfoque Rogeriano es psicológico, y su énfasis es la terapia emocional y el psicoanálisis.

⁴⁵ palabra que significa descomposición o ramificación de las partes de las que esta hecha una cosa u objeto. Como lo hace los Axiomas de la comunicación al tratar de profundizar el estudio de la Comunicación.

⁴⁶ RIVAS, Francisco. *Psicología Vocacional Enfoque del Asesoramiento*, Morata, España, 1983 p. 119.

Para este enfoque, la Orientación Educativa podría basarse en el proceso de la comunicación, y promover el interés por medio del autoconocimiento pues el fin es crear sujetos reflexivos y críticos.

El asesoramiento Rogeriano habla sobre la ayuda centrada en la persona, se ocupa de entender el porqué de nuestra existencia con relación al qué hacemos y lo que queremos hacer.

2.4.1 El Orientador Educativo Rogeriano

El objetivo principal del trabajo del Orientador Educativo frente al alumno es el de desarrollar la madurez e independencia para favorecer la relación entre alumno y Orientador Educativo dentro de un clima de aceptación mutua, para que juntos aprendan a analizar y explorar la base del conocimiento de sí mismo.

El fin del Orientador Educativo hacia el alumno sería alcanzado mediante el trabajo de clarificación y actualización del papel del autoconcepto teniendo en cuenta la experiencia personal.

“En este diálogo con el terapeuta (que es en esencia un diálogo conmigo mismo) empiezo a sentirme aceptado, puesto que diga lo que diga, haga lo que haga, sólo recibo como eco empatía y calidez, en lugar de consejos, diagnósticos o interpretaciones; así, me doy cuenta paulatinamente que no soy tan malo, tan raro o diferente como creía, y empiezo a permitir que mi

capacidad de crecer se vaya abriendo paso.”⁴⁷

Los sentimientos de reconocimiento que suceden en la adolescencia son muy comunes, así el Orientador Educativo puede ayudar a encontrar en el alumno y el alumno en él mismo, sus dificultades personales, como el sentir emociones y así tratarlas.

2.4.2 Condiciones terapéuticas para el Enfoque Rogeriano

La teoría de Rogers es de las clínicas, basada en años de experiencia con pacientes.

Rogers propone que lo que debe pretender aplicar el terapeuta son sus actitudes y concepciones fundamentales relativas al ser humano y no la aplicación de conocimientos o habilidades especiales. No sólo debe poseer estas actitudes sino que ha de expresarlas de modo eficaz, para esto existen condiciones pertinentes dentro de la terapia que son:

• Relación de contacto entre cliente y terapeuta
• Situación de angustia y desacuerdo
• Situación de acuerdo interno
• Sentimientos de respeto, comprensión, aceptación, incondicional y empatía en el terapeuta
• La capacidad en el cliente para expresar sus sentimientos de modo verbal y no verbal
• La capacidad para distinguir los objetos de sus sentimientos y de sus percepciones
• Expresar cada vez más el estado de desacuerdo que existe entre ciertos elementos de su experiencia y su noción el Yo
• Elementos de la experiencia que no se hacían concientes o se deformaban

⁴⁷ www.psicologia-online.com/colaboradores/cvasquez/rogers.htm; vito en septiembre de 2007.

De los anteriores, la relación entre cliente y terapeuta implica sentimientos de respeto, comprensión, aceptación, incondicional y empatía en el terapeuta, consideramos: respeto, comprensión, aceptación que favorecen la confianza en la relación comunicativa, la cual permite la intervención, en este caso, del Orientador Educativo con los adolescentes.

El no centrar esta relación con las características ya mencionada provoca desconfianza, y la intervención orientadora es conflictiva.

2.4.3 El educando y su integridad

Este enfoque afirma que la comunicación existe entre el Orientador Educativo y el alumno, también en el interés por el desarrollo de las capacidades del alumno. A continuación, se cita la definición que Rogers da al tratamiento de las capacidades del Orientador Educativo al alumno (cliente, como él lo llamaría):

“Definida como la tendencia a desarrollar al máximo todas las capacidades que sirven para conservar o potenciar el organismo, es otro aspecto crucial del comportamiento personal: llegar a ser o llegar a hacer una persona⁴⁸

La Comunicación forma una parte esencial en este enfoque y es lo que interesa, ya que para la Orientación Educativa en el marco de la Reforma

⁴⁸ ROGERS, Carl. *Becoming a Person*, Editorial University of Chicago Press, 1995. p.91

Educativa del 2007, busca una educación personalizada. Tiene como fin desarrollar integralmente al sujeto, y para ello es necesario que el Orientador Educativo tenga conocimiento de la relevancia de los procesos de comunicación en su trabajo de intervención, el objetivo es lograr una relación pertinente con el alumno.

“(…) se basa en la comunicación interpersonal, la libertad, la aceptación mutua y la afectividad. (...) autorrealización es la finalidad de la conducta humana, y el proceso de ayuda es una sucesión de etapas que permite al sujeto clarificar su problema, aceptar la situación y encararse o adaptarse a la misma de forma creativa y responsable.”⁴⁹

El proceso de comunicación interpersonal permite la socialización y es necesario tenerla en cuenta -en el Departamento de Orientación Educativa-, para la intervención en la área puede lograr un desarrollo para con sus otros compañeros, el riesgo es que aparezcan situaciones problemáticas dentro y fuera de la escuela.

El enfoque Rogeriano se interesa en el alumno para que aprenda por si mismos a resolver los problemas que se le puedan ir presentado dentro de su vida escolar, pues más tarde podrían aparecer en su vida laboral; le dota de las estrategias necesarias para que el alumno aprenda con base en sus experiencias. El Orientador basa su intervención haciendo uso de la comunicación como vía de entendimiento y comprensión mutua.

⁴⁹ RIVAS, Francisco. *Psicología Vocacional Enfoque del Asesoramiento*, Morata, España, 1983 p. 114.

La Orientación Educativa ha ayudado a resolver los problemas que muchas veces no son resueltos dentro del seno familiar. Así, el Orientador Educativo es una persona que puede ayudar al alumno a encontrar soluciones conscientes y responsables.

Con el ritmo de vida en nuestro país, actualmente los padres de familia se han visto en la necesidad de trabajar para poder solventar los gastos de la casa y de los hijos. Una consecuencia ha sido que, los hijos se han visto en la necesidad de estar solos en casa, expuestos a una serie de situaciones que podría tener efectos negativos en sus vidas. Si los hijos no son orientados pueden mal entender o no saber manejar la información que se les está dando. Esto también sucede con el acceso a Internet. En esta etapa los alumnos requieren de una atención para su desarrollo emocional y fisiológico, así que los padres junto con el Orientador Educativo, deberán conocer sobre los diferentes estudios que se han realizado sobre la adolescencia.

2.5 Problemática comunicativa del adolescente

Como hemos visto la etapa adolescente conlleva cambios difíciles de adaptación del sujeto.

En las escuelas secundarias, el departamento de Orientación Educativa, reconocida como materia auxiliar, intenta que todos estos cambios no perjudiquen su rendimiento escolar así todas las inquietudes que van surgiendo

en el adolescente se pueden ir canalizando con el Orientador Educativo, para que él guíe la construcción significativa del conocimiento.

En este marco la comunicación juega un papel importante entre el Orientador Educativo y el adolescente. Así: "Definir la comunicación con el alumno implica el establecimiento del contexto y de la identidad de los participantes"⁵⁰

La comunicación que se da entre el profesor y el alumno implica lo que Bohoslavsky entiende como metamensajes. La pragmática de la Comunicación por su parte, también nos habla del nivel entre los sujetos que permiten relacionar en los sistemas contextuales.

La Comunicación en la escuela expone una realidad difícil y compleja. En la relación entre profesor y alumno aparece el poder, y desde este factor establecemos los vínculos comunicativos. Es por eso que dentro de la escuela, el profesor, tiene la responsabilidad de cuidar su relación comunicativa, pues en el trabajo con los alumnos de secundaria, esta tarea será difícil. Desde la mirada del adolescente, los padres y profesores son personajes discordantes pues los jóvenes pocas veces se sentirán motivados a guiarse por lo que les dicen esos adultos. Es así, que la comunicación dentro la adolescencia resulta difícil, pero necesaria para ellos. Situación contradictoria pues al tiempo que necesitan expresarse consigo mismo, y con sus pares; guardan distancia frente a los adultos. Es por eso que son tan importantes los grupos de amigos en esta

⁵⁰ BOHOSLAVSKY, Rodolfo. Psicopatología del vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante. En "La docencia; entre el autoritarismo y la igualdad". El caballito, México, 1986. p. 57.

etapa, ya que con ellos se sienten identificados y pueden establecer la confianza para expresarse como ellos creen que les es conveniente.

2.6 El educando-adolescente en el ambiente escolar y la figura del Orientador Educativo

La adolescencia tiene diferentes etapas y a cada una le corresponde un modelo de Orientación, ya mencionadas en las teorías del adolescente en el subtema anterior.

El aprender cómo comportarse no es fácil, sobre todo si se reconoce que dentro de nuestras familias, los adolescentes se encuentran solos. En este contexto, la figura del Orientador Educativo dentro de la escuela es una necesidad vital, pues el Orientador Educativo ayuda en la adquisición de valores y asesora el aprendizaje no sólo de contenidos, sino también para actuar en la vida fuera de la escuela.

2.6.1 Modelos significativos de la Orientación Educativa

María Luisa Rodríguez señala una perspectiva hacia el desarrollo de habilidades de los alumnos en donde el Orientador Educativo interviene para fomentar este desarrollo. Para empezar ella sugiere, como Rogers, que se dé una atención directa y centrada en la ayuda al alumno, para promover el cambio, y para esto, el alumno debe reconocer las diferencias y consecuencias de sus actos.

“(...) entre los valores y objetivos del alumno y los de la institución escolar (A través de conocimiento mutuo y con las armas de la habilidad psicológica aprendidas el orientador puede abogar y defender los objetivos del orientado frente a los de la institución)⁵¹.

Debe haber una relación de comprensión y para que se logre esto, la práctica y la observación son recursos básicos. El recurso de “la práctica”, es una actividad mejor, una habilidad para la vida son importante de adquirir y la escuela la reafirma al mismo tiempo que también puede proponer nuevas por aprender.

En ocasiones están los padres para aconsejar y guiar, pero muchas otras, no están en condición y es entonces que el Orientador Educativo puede disponer de sus conocimiento para guiar a los jóvenes. ¿Pero sabemos “platicar”? en principio diríamos que la comunicación permite la formulación de las habilidades vitales es desarrollar a la persona como individuo equilibrado que sepa controlar su conducta y resolver los problemas cotidianos con creatividad.

Pero para lograr aprender estas situaciones de conductas, deben expresarse y responder a los tres niveles que sugiere Rodríguez: Sentir a salvo, ir con cuidado o arriesgarse. Estas son decisiones que todo ser humano

⁵¹ RODRÍGUEZ, María Luisa. *Orientación Educativa*. CESA, Barcelona, España, 1981 p. 47.

debe tomar en algún momento, pero no olvidemos que el conflicto o los problemas, son lo que nos hace aprender.

El Orientador Educativo contribuye a que el alumno aprenda de sus experiencias pues estas lo forman y le hacen tener valores para su vida. Es autodirigirse para poder guiar. “(...) de esta orientación es enseñar al alumno como enseñarse a sí mismo, autodirigiéndose, el orientador habrá de dominar los procesos básicos de la instrucción para así poder operativizar éstos en sus interacciones duales.”⁵²

El Orientador debe echar mano de su lado humano pues muchas veces los errores de los adolescentes, serán mínimos para conocer sus límites. El Orientador Educativo tratará de dar opciones de resolución de esto para que el alumno tome su decisión y le permita tener una perspectiva de lo que él quiere bajo sus valores personales. Es por eso que es necesario que el alumno vaya adquiriendo un aprendizaje de destrezas o habilidades para resolver los problemas.

La estrategia que utiliza el aprendizaje de destrezas es la que conviene mejor al orientador cuando se enfrenta al problema en las dificultades del aprendizaje humano. Muchas de éstas se asocian a estados deficitarios en la comunicación personal en la organización del tiempo, en el rendimiento académico, en las actividades de ocio, o en la planificación personal; (...).⁵³

⁵²*Ibid.* . p.54.

⁵³*idem.* p. 56.

La Comunicación es innegable entre Orientador Educativo y adolescente, pero surgen problemáticas comunicativas que se expresan en: el marcar límites, la figura de autoridad del Orientador Educativo, negociación, rechazo y creación de significados. Son una serie de factores que desarmonizan la relación comunicativa.

Estos problemas se contraponen al objetivo del trabajo del Orientador Educativo pues la relación entre ellos no permite fortalecer la confianza en el entorno comunicativo.

La importancia de constituir la confianza en la relación comunicativa entre estos dos personajes, tomando en cuenta las emociones y sentimientos; poniendo énfasis en la toma de decisión del adolescente, ya que esto le permitirá tener seguridad en él mismo, y también observando las amistades que él llegue a tener, ya que estas le harán sentirse identificado en la sociedad. Las emociones y sentimientos son determinantes en el desarrollo integral del adolescente y le permitirá sentir seguridad, que a su vez, generará confianza. Recordemos que Erikson ve el trabajo del Orientador Educativo como el guiar el “ser y hacer” en el adolescente.

El trabajo de la Orientadora Educativa se concentra en dos acciones legitimadas y delegadas por la escuela:

- El registro mensual de calificaciones de los alumnos y;
- Vigilar a los alumnos cuando el profesor ya no puede controlar la disciplina dentro del salón.

Así que los alumnos consideran que ir a hablar con la orientadora es ir al regaño por las calificaciones o por la conducta. Es notorio cómo el ser impositivo y autoritario para contrarrestar la indisciplina es insuficiente. Ya que los profesores se quejan de esta situación.

2.7 La Práctica Educativa del Orientador Educativo en la Escuela, objeto de estudio

El departamento de Orientación Educativa está atendido por la Orientadora Educativa, la trabajadora social y dos maestras de USAER⁵⁴ y ⁵⁵. Es un salón pequeño en el cual hay tres escritorios, de metal con dos armarios en donde guardan material didáctico y documentos. Cuando los alumnos tienen algún problema o tienen la necesidad de comentar alguna situación a una maestra en particular. Este espacio no tiene otro lugar para trabajar los temas personales y todas las otras maestras se enteran. Entre ellas discuten la situación y el “asunto privado” se hace público lo cual no permite un ambiente de confidencialidad la cual no da pauta a que exista seguridad de contar algún problema.

⁵⁴ www.sep.gob.mx

⁵⁵ USAER: Unidad de Servicio y Atención a la Educación Regular. Las USAER atienden a alumnos hasta los 12 o 14 años con discapacidad o necesidades educativas especiales, que tienen posibilidades de desarrollarse autónomamente e ingresar a un ambiente regular, como cualquier otro individuo. “Los problemas de aprendizaje sencillos, como de lenguaje, conducta o emocionales, son necesidades educativas especiales que se atienden en las USAER, y que pueden corregirse rápidamente con apoyo pedagógico y de un equipo interdisciplinario”. Señaló la Directora de Educación Especial en el Distrito Federal de la SEP, Patricia Sánchez Regalado.

Formación profesional	Licenciada en Psicología Educativa
Forma de titulación	CENEVAL
Universidad de procedencia	Universidad Pedagógica Nacional
Tiempo trabajando	17 años
Horas de trabajo a la semana en el turno vespertino	20 horas

2.7.1 Labores que desempeña

Las labores que ella desempeña dentro de la escuela son las de:

- Informar a las casas de los alumnos cuando el alumno no se presenta.
- Anotar las indisciplinas en cuadernos de registro en donde se apunta la falta y el castigo (si lo amerita), y cuando llegan los padres se les enseña.
- A final de las evaluaciones la Orientadora marca los porcentajes de reprobación por cada materia, desde nivel grupal hasta por grado escolar.
- También de una manera no propia en la labor de un Orientador educativo, ella tiene una clase de Formación Cívica y Ética y esas 2 horas de clase deja solo el Departamento de Orientación Educativa

2.7.2 Instrumentos que utiliza

Los instrumentos que usa la orientadora para realizar su trabajo son:

- Planes de trabajo: son documentos que se elaboran para marcar el trabajo a desempeñar, conforme al cierre de evaluación de periodo.
- Ficha acumulativa: Instrumento para registrar y sistematizar datos significativos concernientes a la historia del alumno con respecto a su situación personal, familiar, de salud y de comportamiento. Su objetivo es llevar un seguimiento de cada uno de los alumnos durante los tres años de educación secundaria, para brindarles el apoyo necesario en su formación.
- Bitácora⁵⁶: es un registro escrito de las acciones de los alumnos con respecto a su conducta dentro de la escuela. Esta bitácora incluye todos los sucesos que tuvieron lugar durante escuela, las faltas que se tuvieron, ya sea de conducta o de inasistencia.
- Cuaderno departamental: En donde anotan las faltas de indisciplina del alumno para más tarde hacerlas saber a los padres.

Pedí ver los instrumentos y no me los proporcionaron ya que, los instrumentos del trabajo de la Orientadora solo se elaboran a petición de la SEP. Lo único que se elabora a principio de ciclo escolar es el plan de trabajo el cual se manda a la SEP. En el cuaderno departamental (o Bitácora) se anota las indisciplinas o las situaciones problemáticas, como los problemas de indisciplina que tiene los alumnos con los maestros, o entre ellos mismos; Que suceden dentro de la escuela y son luego entregadas a los padres de familia cuando vienen a consultar algo de sus hijos al Departamento de Orientación Educativa o cuando se les entregan las calificaciones de sus hijos.

⁵⁶ <http://www.rae.es/rae.html>

2.7.3 Necesidades que atiende

El área de trabajo del Orientador Educativo es su oficina. En la relación con el alumno si se crea desde el principio un ambiente propicio para la confianza, la comunicación se va a ver afectada. El objetivo que tiene el Orientador Educativo es crear un espacio para la reflexión personal y de problemas, así mismo se atenderá la parte de desarrollo integral del alumno dentro de la escuela. El ambiente escolar muchas veces no permite que se llegue a crear un vínculo de confianza entre el Orientador Educativo y el alumno. Es decir, dentro de la escuela el Orientador Educativo tiene una figura de autoridad, y como ya se ha mostrado, los alumnos en esta etapa se sienten más en confianza con personas de su misma edad. Aun así, es probable que se logre tener algún acercamiento con los alumnos si existe un lugar propicio para trabajar los asuntos personalmente con los alumnos. Es decir, un espacio en donde se genere un clima de confianza

CAPÍTULO III. RELACIÓN COMUNICATIVA ENTRE EL ORIENTADOR EDUCATIVO Y EL ALUMNO DE 3° DE SECUNDARIA

Este tercer capítulo presenta el estudio de campo realizado a estudiantes de secundaria, cuyo propósito es conocer la relación comunicativa que sostienen los adolescentes con el Orientador Educativo de la Institución para efectuar esta investigación.

En primera instancia se exponen las características generales del campo de estudio, con la finalidad de que se conozcan los rasgos socioeconómicos de nuestro universo de estudio.

Del mismo modo, se presenta la herramienta utilizada para la recopilación de datos, que contiene las variables que se midieron durante este estudio. Lo cual permite conocer concretamente los reactivos que se expusieron durante la entrevista a los adolescentes.

Se describen las etapas que se siguieron para la elaboración de este estudio de campo, considerando los sucesos relevantes para permitir unir esta información con la observación directa de los entrevistados.

Se establece la organización del material recabado en el campo de estudio y se exponen los resultados obtenidos en dicha investigación, con la

finalidad de exponer finalmente, las conjeturas a las que se llegó tras esta investigación.

3.1 Características generales del contexto de estudio

En este inciso se presentan los datos generales de la Institución que permitió realizar este estudio de campo, tales como su ubicación, población y el grado académico que imparte.

3.1.1 Contexto Geográfico

La Institución que permitió realizar el presente estudio de campo es la Escuela Secundaria No. 45 “María Enriqueta Camarillo”, (clave 09DES4045E), dependiente de la Secretaría de Educación Pública y que atiende a las necesidades de la Educación básica del grado de Secundaria.

Esta Secundaria se ubica dentro de la Delegación Benito Juárez del Distrito Federal, en la calle de Esperanza esquina con Cuauhtémoc, en la colonia Narvarte Poniente.

La población de la Delegación Benito Juárez es de un 4.189%; es decir, muy pequeña con respecto a los habitantes totales recolectados por el censo

de INEGI⁵⁷ en 2004 que son de 8'605'239 millones de personas del Distrito Federal.

La mayoría de la población estudiantil de la escuela secundaria No. 45 vive en esta demarcación, así los datos que se den sobre las condiciones de vivienda de esta delegación, son las referentes y características generales de los alumnos de esta escuela secundaria.

Los servicios básicos de la colonia en donde se encuentra la escuela cuenta con: vigilancia, alumbrado público, pavimentación, agua corriente y drenaje. Por esta condición, la ubican como una colonia no marginal.

De acuerdo con los datos obtenidos en el INEGI, las Unidades de recreación y esparcimiento que se encuentran en la ciudad de México en lo que corresponde a los parques y jardines son 1,556; de los cuales la Delegación Benito Juárez cuenta con 30. Por lo tanto dentro de la Delegación se encuentran lugares en donde los alumnos de la escuela secundaria María Enriqueta Camarillo, pueden realizar actividades de recreación. También son importantes los centros y unidades deportivas, ya que permiten tener un lugar específico para hacer ejercicio. En la ciudad hay 778 centros y unidades deportivas de las cuales la delegación tiene 43.

Hay lugares cercanos a su delegación donde pueden ir con sus compañeros o con sus familias a convivir como las salas de cine, ya que hay

⁵⁷ www.inegi.gob.mx

en el D.F. 464 de las cuales la delegación tiene 55. Los museos de la ciudad son 78 de los cuales la delegación tiene sólo 1.

Ubicar la situación de vivienda y de colonia en la que viven los alumnos de 3° de secundaria de la escuela María Enriqueta Camarillo, permite el entender la manera de vida de los alumnos en aspectos socioeconómicos que encuadran a esta demarcación política, de acuerdo a los datos del INEGI.

3.1.2 Características de los sujetos de estudio

El estudio de campo se realizó en el año 2006, tomado como sujetos de estudio a los alumnos de 3° de secundaria, del turno vespertino ya que el personal docente y los alumnos mostraron disposición para la ayuda de recopilación de datos, además que son los que tiene más contacto con la Orientadora de acuerdo con los profesores.

La matrícula de la escuela en el turno vespertino era de 127 alumnos en total y distribuidos de la siguiente manera:

Matrícula de la escuela secundaria No. 45

María Enriqueta Camarillo/ 2006

Grupo	1° de secundaria				2° de secundaria				3° de secundaria		
	total	♂	♀	%	total	♂	♀	%	total	♂	♀
A	9	8	1	24%	14	12	2	27%	10	8	2
B	10	6	3	27%	12	9	3	23%	11	9	2
C	8	6	2	21%	13	11	2	25%	7	6	1
D	10	6	4	27%	12	8	4	23%	11	8	3
Total	37	27	10	29%	51	40	11	40%	39	31	8

Las edades de los alumnos estudiados estaban dentro del siguiente parámetro de años:

EDADES	PORCENTAJES
14	19%
15	30%
16	44%
17	7%
Alumnos	100%

El promedio de los alumnos de tercer grado fue de 16 años, debido a que algunos de los alumnos se encontraban repitiendo grado por problemas de conducta o de aprovechamiento académico, esto se nos informó gracias a la Orientadora Educativa de la Institución.

Aun así, los jóvenes entre 14 y 15 años conviven con los que tienen 16 años. Quienes deberían estar cursando los primeros años del nivel medio superior y su presencia puede influir en la conducta de los mismos estudiantes, así como en su comunicación, por los diversos intereses que pueden presentarse en la diferencia de edades.

3.2 Instrumentos para la recopilación de datos

Para la recopilación de la información de este estudio de campo, se utilizaron tres herramientas de investigación: dos cuestionarios, uno aplicado a los estudiantes (anexo 1), otro aplicado a la Orientadora Educativa (anexo 2) y un diario de campo (anexo 3) donde se describieron los detalles pertinentes para este fin.

El primer cuestionario tiene 24 reactivos estructurados con variables cerradas en su mayoría, es decir, con respuestas de opción múltiple, con el propósito de que el alumno tuviera opciones concretas que le permitieran ser claro en sus respuestas.

El segundo cuestionario tiene 44 reactivos estructurados con variables abiertas en su mayoría y algunas de opción múltiple, con el propósito de que el Orientador Educativo tuviera la oportunidad de exponer las respuestas para conocer sobre su práctica desde su perspectiva.

El diario de campo contiene especificaciones de tiempo, espacio y datos que permiten complementar la investigación de campo, a través de la mirada del recopilador. Esta descripción de los hechos más relevantes durante la estadía en la institución para efectuar las entrevistas con los alumnos, permitió observar actitudes, conductas y características que son relevantes para la investigación.

3.3 Etapas de la investigación

Primera Etapa: Para realizar este estudio de campo se tuvo un primer acercamiento con la Institución febrero de 2006 y se planteó la idea de este estudio de campo con Ma. Carmen Perales Soto quien apoyó esta investigación y nos remitió con la Orientadora Educativa de la institución quien nos dio fechas para la recopilación de la información, teniendo el periodo comprendido del mes de marzo a abril del 2006.

Segunda Etapa: La recopilación de datos se realizó del 1 de marzo al 24 de abril de 2006, en un horario de 14:00 a 20:00 horas y cada aplicación de cuestionarios con los alumnos duró aproximadamente 50 minutos por salón.

Tercera Etapa: En esta etapa se ordenó la información recabada, de acuerdo a una separación de variables similares, con la finalidad de unir los datos que hablaran sobre los mismos temas. Se contabilizaron los resultados y se graficaron.

Cuarta Etapa: Se hicieron conjeturas y comentarios al respecto de los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios, lo que se documentó en este trabajo de investigación.

3.4 Organización de la Información recopilada

Como ya se ha dicho, la organización de la información, permitió jerarquizar los datos de acuerdo al objetivo de esta investigación, sin desechar dato alguno, porque se consideró que todo es relevante de presentar, manteniendo así una objetividad en los resultados concluyentes.

De este modo, en el siguiente inciso se muestran los resultados y las interpretaciones de quien escribe, que son específicas en cuanto a los datos obtenidos.

3.5 Resultados obtenidos e interpretaciones

Los resultados de este estudio de campo, se presentan cuantificados en una tabla, donde se especifican los porcentajes que se obtuvieron por cada variable de opción múltiple referida a la pregunta planteada a los alumnos. Asimismo, se han subdividido de acuerdo a las características que se exponen en cada interrogación.

3.5.1 Características Familiares de los entrevistados

En este grupo de preguntas se buscó conocer los detalles referentes al entorno familiar del adolescente y las preguntas al respecto fueron las siguientes, con la interpretación correspondiente a cada reactivo.

¿Con quién viven?	Porcentaje
Papá, Mamá y hermanos	40%
Mamá y Papá	3%
Mamá y hermanos	30%
Papá y hermanos	21%
Otros familiares	6%

De acuerdo a estos resultados se observa que menos de la mitad de los alumnos de 3° de la Secundaria No. 45, viven en un entorno familiar con padre, madre y hermanos; menos de la tercera parte de los alumnos, viven con la madre y los hermanos, fungiendo su progenitora como el jefe de familia; una quinta parte vive con el papá y con hermanos y el menor porcentaje vive como hijo único o con otros familiares. De este modo, se reporta que más de la mitad vive con alguno de sus padres.

De lo anterior se plantea que los adolescentes en su mayoría cuentan con personas que los rodean y que podrían ser el apoyo que necesitan en la búsqueda de su identidad. En este sentido, el núcleo familiar puede fungir como el reforzador de los valores pertinentes para el desenvolvimiento comunicativo y social del adolescente.

Continuando con los datos característicos del entorno familiar, se obtuvieron los datos referentes al estado civil de los padres lo cual se expone a continuación:

Estado Civil de los Padres	Porcentaje
Soltero	7%
Casado	40%
Unión libre	18%
Divorciado	18%
Separado	11%
Viudo	4%
No contesto	2%

Estos resultados permiten exponer que la vida familiar de menos del 50% de los alumnos de 3° de secundaria es de un núcleo familiar conformado por padres y hermanos. Esto supondría que los padres o por lo menos alguno de ellos estaría al pendiente o enterados de lo que sucede en la escuela con sus hijos. De acuerdo con el 80% de los entrevistados, su familia está conformada con un número no mayor a dos hijos.

Enriqueciendo estos resultados, cabe señalar que en los casos de divorcio en la ciudad de México, registrados por el INEGI en el 2004, se dieron 7,418 de los cuales le corresponden a la Delegación Benito Juárez 250 que es un 3.370% la tendencia nos confirma que el grupo familiar tradicional sigue siendo importante. Sin embargo, en nuestros resultados del estudio de campo, aún no se refleja esa tendencia.

No obstante, es relevante comentar que el índice acumulado de divorcios señalados por el INEGI, revela una tendencia significativa, dentro de la Ciudad de México, la cual podría estar influyendo en el comportamiento de los adolescentes ciudadanos. Si consideramos a las familias constituidas por madre-hijos y las familias de padre e hijos, la suma porcentual nos coloca el

índice de divorcios por arriba de los demás rangos. Esto influye en los adolescentes de manera emocional pero al parecer en las encuestas realizadas la situación comunicativa del adolescente con su padre a cargo no es un problema.

En la pregunta de ¿cómo consideran a su familia?, el 80% respondió que le parecía buena y sólo el 20% restante señaló que más o menos, sin tener mención de que era mala.

En cuanto a las edades de los padres, los alumnos manifestaron un promedio de 40 años, lo cual infiere que les llevan alrededor de 24 años, es decir que la mayoría de los padres se encontraba en una edad socialmente aceptada para la crianza de los hijos. El nivel promedio de escolaridad de los padres se ubica en la educación básica, es decir, la Secundaria.

Respecto al desenvolvimiento de los encuestados en su núcleo familiar, se recopilaron los siguientes datos:

¿Tu familia toma en cuenta tus opiniones?	Porcentaje
Sí	52%
No	6%
A veces	42%

Una familia con hijos adolescentes experimenta una relación caótica, ya que los intereses empiezan a cambiar y muchas cosas que les gusta hacer a los padres a los hijos no le parece, así que empieza haber una separación que

sobre todo afecta en el aspecto emocional de ambas partes, aunque sea necesaria esa separación. Lo importante para no perder esos vínculos es tomar en cuenta de vez en cuando la comunicación, tal como preguntarse cómo están o proponer algunas nuevas situaciones para que no se pierda la convivencia y así estén cerca del crecimiento y de las experiencias que lleguen a vivir los hijos, pudiéndolos guiar en las dificultades que se les pueda llegar a presentar.

Al identificar cómo conviven los alumnos de 3° de secundaria con su familia, nos podemos aproximar al conocimiento de la relación que puedan tener con sus compañeros, inclusive con las figuras de autoridad como lo son los maestros dentro de la institución educativa, puesto que pudieran reflejar la conducta que mantienen ante la relación que consideran autoritaria por parte de sus padres.

El equilibrio social que tiene el adolescente se encuentra en la autoestima. Los alumnos opinan en un 91% que se sienten bien con lo que son; al 6% que no les gusta lo que son y el 3% señala que a veces. Esto quiere decir que poseen una autoestima acorde con lo que quieren ser y de cómo son percibidos.

Los padres y la situación familiar reflejada en el comportamiento del adolescente, permiten al Orientador Educativo conocer y comprender al alumno. Si el Orientador Educativo busca fomentar la confianza entre él y su

alumno es importante conocer cómo ubica el adolescente la figura de autoridad que tiene en casa.

3.5.2 Características de la comunicación familiar y escolar de los encuestados

Para conocer más sobre el desenvolvimiento social de los alumnos de tercer grado de Secundaria, se realizaron los siguientes cuestionamientos:

¿Tus padres conocen las actividades que realizas dentro de casa?	Porcentaje
Sí	73%
No	3%
Algunas	24%
¿Tus padres conocen las actividades que realizas fuera de casa?	Porcentaje
Sí	39%
No	18%
Algunas	43%

De acuerdo con estos resultados se plantea que los padres sólo conocen algunas de las actividades de los adolescentes fuera de la casa. Algunos de los entrevistados manifestaron que esas actividades pueden ser: por lo general irse de pinta (faltar a clases), y claro es que esto no lo informan a sus padres porque no estarían de acuerdo; al suceder que los padres se enteren, se generaría un ambiente de desconfianza en la relación de padres e hijos. Aun así el 91% de los alumnos señalaron sentirse apoyados por sus familias; un 6% dijo no sentirse apoyados por sus familias y sólo un 3% citó sentirse a veces apoyados por sus familias. Eso denota cómo el adolescente

con su actitud pretende establecer límites con su familia y expresar y hacer lo que quiere conforme a sus reglas, pero también lo que se deteriora es la confianza que luego se convertirá en un problema comunicativo, ya que la falta de confianza entre los sujetos no permite una comprensión, y al ser así, la comunicación se ve afectada.

Aún cuando los padres saben lo que sus hijos hacen dentro de casa, la confianza se ve desgastada cuando los adolescentes tienden a mentir para lograr sus intereses y si los padres descubren esas mentiras, el proceso comunicativo empieza a mermarse e incluso por cuestiones emotivas se reprime todo tipo de comunicación.

Como se mencionó en el capítulo II, es imposible no comunicarnos. Es en la comunicación que se encuentra el medio para relacionarnos con otros. En la etapa de la adolescencia suceden muchos cambios tanto físicos, mentales y emocionales que provocan inestabilidad en la forma de ser, lo cual se refleja en las habilidades comunicativas. El trabajo del Orientador Educativo consiste en entablar una relación comunicativa para apoyar al adolescente dentro de la escuela.

La comunicación de los adolescentes es muy diversificada, puesto que puede establecer sus propios códigos de entendimiento como es el caso del caló, los grafitis, la simbología, entre otras. A esta edad se platica con los amigos de música, o se comparten ideas sobre la vida o situaciones que les suceden. El adolescente es un individuo en permanente comunicación;

sin embargo su forma de expresión es distinta según se trate de un amigo o un profesor, un familiar o un desconocido.

Los adolescentes estudiados tienen cierta preferencia por algunas personas que los rodean, para platicar siendo estos los resultados obtenidos:

¿Con quién te gusta platicar?	Porcentaje
Amigos	35%
Profesores	9%
Familiares	30%
Novio (a)	26%

Como se observa, el establecer una plática es en su mayoría, con personas de mayor confianza para los alumnos, tal es el caso de amigos, familiares o pareja, siendo el menor porcentaje el que corresponde al caso de los profesores. En este sentido cabe señalar que en esta escuela, los alumnos tienen problemas de conducta. Son evidentes las indisciplinas al notar las faltas de respeto y el uso de palabras altisonantes dirigidas hacia el personal docente; no existe un respeto entre los profesores y los alumnos. Nos fue señalado por la Orientadora Educativa que la mayoría de las veces, cuando habla con ellos es para regañarlos o decirles qué hacer y qué no hacer; así los alumnos asumen que lo único que pueden esperar del Orientador Educativo es regaños y maltrato. La intención de los profesores es el de convencerlos de que las actitudes que toman no les ayuda para su desarrollo dentro de la escuela. El Orientador Educativo atiende la indisciplina dentro del salón de clases, para encargarse de la situación. Aunque algunas veces no lo atiende la

Orientadora Educativa, el departamento a su cargo siempre está al pendiente de situaciones como las del siguiente caso:

“Llega una alumna con la prefecta. Ambas buscaban a la orientadora pero no se le encontró. Resulta que la maestra de taquigrafía le había regañado. Una de las maestras de USAER⁵⁸ le pregunta qué hizo y la niña llorando comentó que ella se portaba mal con la maestra porque la insultaba. Entonces la maestra de USAER le comentó que si era así, ella estaba de acuerdo con la alumna. Decidieron mejor regresar después para hablar con la Orientadora. Se le preguntó a la maestra de USAER si creía en la niña, y dijo que sí porque conocía a la maestra y sabía que era muy grosera con los alumnos. Se le comentó que era algo grave, ya que si la maestra estaba siendo violeta con los niños, ellos también lo serían. Ella declaró que no podían hacer nada con esa maestra”.⁵⁹ En este caso se observa que la alumna está respondiendo agresivamente estimulada por la actitud de la profesora, lo cual repercute en una relación tensa para ambas partes, pero que no se encuentra solución directa porque la autoridad de la profesora agresora no tiene sanción y por lo tanto esa relación y la que se de con otros alumnos bajo el mismo tenor, seguirá desgastando tanto la confianza de los adolescentes en frenar situaciones ofensivas del personal docente, como las que ellos mismos propicien.

⁵⁸ www.sep.gob.mx.

⁵⁹ *CFL* Diario de Campo realizado en la escuela secundaria No.45 Maria Enriqueta Camarillo, párrafo 2° 24/03/06 (sesión 9°, 3:10pm).

Como se ha señalado, las necesidades comunicativas en los adolescentes son de diversa índole pero sin duda, en esta etapa una de las necesidades primordiales es la expresión de los sentimientos.

Cuando quieres expresar algún sentimiento ¿Cómo lo haces?	Porcentaje
Lo platico	43%
Lo dibujo	5%
Escucho música para desahogarme	26%
Escribo	23%
Dedico canciones	3%

Los alumnos manifestaron su preferencia por la comunicación oral para exteriorizar los sentimientos y emociones, lo cual es favorecedor tanto para los adolescentes como para los adultos que los rodean, y en el caso del Orientador Educativo esto es un vehículo importante para escuchar los mensajes de los alumnos. La intervención Orientadora en este grado escolar y en esta Institución, puede darse de manera oral, porque la mayoría de los adolescentes señalaron sentirse más cómodos expresándose por este medio; y recordando lo ya mencionado en el capítulo anterior, la manera de intervención del Orientador Educativo es personalizada, lo cual nos refiere a una práctica verbal, la mayoría de las veces, entre los actores comunicativos.

La figura de autoridad que representa el Orientador Educativo por ser un profesor más dentro de la escuela y el ser un adulto genera en algunas ocasiones desconfianza entre los adolescentes. Existen algunos casos, en que

los adolescentes llegaran a sentirse incomprendidos, y esto puede darse cuando el proceso comunicativo no se realiza adecuadamente, porque el mensaje del emisor esté mal estructurado o porque el receptor regrese un mensaje no concreto al emitido. Así mismo, puede suceder que la brecha generacional provoque que los alumnos no se sientan cómodos al establecer comunicación con alguna persona mayor, por el temor de ser mal entendidos o estereotipados por las dudas que han de manifestar, como lo exponemos en el siguiente caso:

“Unas alumnas de 3° de secundaria me llamaron para platicar con ellas, intrigada fui porque nunca me llamaban a mi cuando pasaba algo. Ellas empezaron a pedir que les informara respecto a los preservativos; confesaron que tenían relaciones sexuales y que necesitaban la información. Así que se las di y les aconsejé que se detuvieran a pensar en la responsabilidad que esto trae. Les pregunté que por qué no se lo consultaban a la Orientadora y dijeron que no les gustaba confesarle las situaciones que les pasaban, porque las regañaría y también luego lo comentaría con las maestras que también trabajan en el Departamento de Orientación. Las catalogaron como “chismosas”, ya que cuando hay un problema se la pasaban discutiendo del problema sin tener un poco de privacidad con lo que se trata con ellas”.⁶⁰

El no generar un ambiente de confidencialidad hace que los adolescentes no tengan la motivación pertinente para acudir a resolver sus dudas con la persona pertinente. Trabajar con los alumnos de manera poco

⁶⁰. *Cfrs.* L Diario de Campo realizado en la escuela secundaria No.45 Maria Enriqueta Camarillo, 3° párrafo 24/04/06 (sesión 16°, 3:00pm).

ética y comentar con los colegas asuntos personales de los alumnos sin ánimos de enriquecer la ayuda que el adolescente requiere, sino exponiendo sus casos al escrutinio público deja relegada la necesidad de expresión del adolescente. Otro motivo por el cual no platicaron con la Orientadora Educativa fue por ser figura de autoridad, ya que comentaron que serían incomprendidas porque las regañaría.

Otro resultado obtenido en el estudio de campo al respecto y pese a lo señalado en los párrafos anteriores es que en la comunidad escolar los alumnos platican con el Orientador Educativo un 58% más que con el director, prefecto o profesores. Esto nos permite ver que el adolescente sí tiene contacto frecuente con el Orientador Educativo, pero ¿De qué platican en ese momento?

Pues bien, de lo que hablan es predominantemente sobre recomendaciones para su buena conducta y conocer su situación escolar.

¿De qué platicas con la Orientadora?	Porcentaje
Conducta	37%
Mis calificaciones	20%
Problemas familiares	10%
Dudas que tenga sobre algo que me interesa	25%
No contestó	8%

Como se observa en la tabla, el acercamiento con la Orientadora Educativa es más frecuente para atender problemas de conducta, lo cual se refleja en los casos de indisciplina que se registran en los archivos del Departamento de Orientación Educativa pues como se menciona a

continuación, los problemas conductuales y de aprovechamiento son dos situaciones relevantes en esta Institución

De este modo, la sanción a los alumnos era la situación más frecuente dentro del Departamento de Orientación Educativa. Para notificar dichas faltas y documentarlas, el instrumento de reporte es muy singular. A los alumnos los anota la orientadora o la persona a cargo del Departamento, en una libreta, poniendo en cada apartado, la foto del joven, el teléfono de los padres o tutores, y las indisciplinas que llegan a tener. Cada vez que el padre o tutor va a la escuela para la firma de boletas, a cumplir alguna cita con otro profesor o con la misma Orientadora Educativa, se le muestran las llamadas de atención de la indisciplina que tenga y discuten sobre ellas con los alumnos. En algunos casos llega a funcionar.

“Llega una mamá porque su hijo se había portado mal, la orientadora comienza a leer el cuaderno de reportes las anotaciones que han hecho de la indisciplina del alumno. Le pregunta la Orientadora a la madre si sabía que tenía cita con un maestro el viernes a las 2:00 y ella dice que no, que su hijo no le ha entregado ningún citatorio. Después la Orientadora comienza a leerle la razón de la cita.”⁶¹

La manera que el orientador resuelve los problemas de conducta dista de ser la adecuada para la edad de los jóvenes, pues se necesita personal calificado para atender los problemas de adolescentes en esos grados, con

⁶¹ CFL Diario de Campo realizado en la escuela secundaria No.45 Maria Enriqueta Camarillo, 5º párrafo,14/03/06 (sesión 5º, 3:30pm).

ética y responsabilidad para mantener los vínculos de confianza en una correcta armonía. Debe existir una figura de autoridad en el Orientador Educativo, pero a la vez un confidente para desahogar sus emociones y dudas. El siguiente es un ejemplo de la falta de autoridad que existe en esta Secundaria:

“El profesor de Laboratorio de Biología llega al departamento de Orientación para saludar y comienza a comentar que el problema principal de la escuela es la indisciplina tan constante en los alumnos; él cree que el problema es que en sus casas no les enseñan que hay límites y que éstos deben respetarlos; ellos pueden hacer lo que quieran en donde quieran”.⁶²

Dentro de las actividades del Orientador, es precisa su participación para poner sanciones, y llamar la atención a los jóvenes que incurren en las faltas de conducta dentro del salón de clases, porque en ocasiones los mismos profesores no pueden manejar la situación. Es entonces necesario saber si la función del Orientador Educativo es cumplida o qué es lo que hace o deja de hacer. Asimismo, el procurar que queden entendidos los límites de la confianza y de la seguridad personal, es un proceso que debe quedar bien estructurado por el Orientador hacia los alumnos, con la finalidad de que se mantenga el respeto, y la disciplina en todo momento.

⁶² CFL Diario de Campo realizado en la escuela secundaria No.45 Maria Enriqueta Camarillo, 9º párrafo, 15/03/06 (sesión 6º, 5:30pm)

3.5.3 La confianza como factor determinante en la relación comunicativa del Orientador Educativo y el alumno

De acuerdo con el estudio de campo, los aspectos que generan la desconfianza en la relación comunicativa entre el Orientador Educativo y los adolescentes son:

- a) Figura de autoridad del Orientador Educativo.- El papel que le toca desempeñar a la Orientador Educativa se ve afectada en sus funciones primordiales, lo cual omite la posibilidad de sentir apoyo en los adolescentes. El regaño-sanción es una actividad constante, que pone en evidencia la indisciplina que tienen los adolescentes en dicha Institución Educativa. Y al parecer es la única solución que encuentran los profesores y la Orientadora Educativa, para resolver la indisciplina. Aún así esto no favorece a la actividad comunicativa que existe entre el Orientador Educativo y el Adolescente.
- b) “El factor ambiental” es un aspecto circunstancial que tampoco favorece la confianza comunicativa en esta relación: el departamento de Orientación Educativa se ubica en una habitación pequeña, con cuatro maestras que están atendiendo las situaciones conflictivas de los alumnos, esto no propicia la sensación confortable para poder expresar lo que sienten, ya que primero, están todas las miradas sobre el alumno al ser regañado, es un espacio social, es decir es un lugar público en donde tratan asuntos privados; lo cual es incómodo para los alumnos y

segundo, el lugar pequeño da la sensación de presión espacial para el alumno e incluso falta de seguridad.

La inseguridad provoca falta de confianza, de ahí que un individuo al sentirse inseguro, no logre establecer el vínculo de confianza en una relación. La seguridad en una persona es necesaria para sentirse a gusto y sin presiones y poder estar sin reservas. Claro está que el exceso de confianza provoca indisciplina, porque el ambiente confiable y satisfactorio, también es el escenario perfecto para sacar las acciones negativas de una persona.

La seguridad marca la certeza que tiene una persona ante alguna situación, es lo que permite el realizarse libremente sin temor a ser sancionado. No obstante, la inseguridad personal, implica que el sujeto no se maneje seguro de sí mismo y por lo tanto su autoestima se ve mermada. Si la Orientación Educativa está para apoyar el desarrollo Integral del alumno, ¿Cómo se puede lograr sin tomar en cuenta la confianza entre ellos?

La seguridad es una característica del sujeto que denota protección para realizar con certeza acciones dentro de su entorno. La confianza es el sentimiento que es dada por la seguridad de un sujeto. Para que el proceso de comunicación del Orientador Educativo y el alumno de 3° de secundaria cumpla su función formadora, la confianza es un factor trascendente.

La Orientación Educativa es un proceso de ayuda, de compartir confidencias y de complicidad, no es una tarea fácil como ya se ha venido explicando, es muy importante combinar y establecer la parte de autoridad del orientador con los alumnos y por otra el poder entrar en su mundo y compartirlo.

La confianza no es característica de la comunicación entre los profesores y los alumnos, al parecer, ya que la figura de autoridad que tiene el Orientador Educativo no permite el ambiente necesario para el propósito de guiar las situaciones de conducta de los alumnos de una manera fuera de los castigos y regaños.

En el Departamento de Orientación Educativa no existen factores que propicien la confianza en la relación entre alumno y Orientador, entonces no se llegan a resolver los problemas educativos del alumno dentro de su ambiente escolar.

3.5.4 Perspectivas de los adolescentes

Las opiniones de los jóvenes en cuanto a su percepción del entorno, son aspectos que permiten entender un poco sobre cómo valoran a las personas, situaciones y actividades que los rodean, por ello, se presenta este inciso.

En primera instancia, es importante tomar en cuenta la opinión de los alumnos con respecto al trabajo de la orientadora, ya que el objetivo de su

trabajo es el de apoyar a los alumnos dentro de su formación integral en la etapa de la adolescencia. Se les preguntó a los alumnos lo siguiente:

¿Te ayuda platicar con el orientador?	Porcentaje
Sí	30%
No	27%
A veces	40%
No contestó	3%

A veces les ayuda hablar a los adolescentes con la orientadora, pero dentro de ese “a veces” se encuentra una indiferencia, es decir, se nota una confusión de sentimiento al sentirse ayudados o no ayudados por ella, ya que cuando los regaña y les aplica sanciones, ellos la mayoría de las veces vuelven a la indisciplina y sólo tendrán que obtener su sanción que ya no toma relevancia en sus vidas. La evidencia del “No” nos permite ver que para algunos de los alumnos no tiene sentido la actividad del Orientador Educativo dentro de la escuela.

Para los adolescentes de esta edad en estudio, es complejo y molesto que las figuras de autoridad les llamen la atención. Aún así cuando llegan a tener confianza en platicar alguna situación problemática, la Orientadora Educativa puede prevenir situaciones conflictivas.

“Llega una alumna a platicar una situación que pasa con un alumno que al parecer fueron novios, el caso es que otras niñas querían “quitárselo” como ella dice, y ha tenido problemas con las miradas y las insinuaciones de violencia que ha habido por parte de las otras niñas hacia ella. Las maestras le

dicen que estarán pendientes de la situación y le felicitan la acción de haber avisado antes de que pasara algo más.”⁶³

Al poner atención al proceso de comunicación como vínculo de relación para guiar a los alumnos, podría mejorar el trabajo de la Orientación Educativa en la escuela, ya que por lo visto los regaños para corregir la indisciplina de los alumnos no sirven como método de corrección. En esta etapa es común que los adolescentes empiecen a calcular los límites de sus acciones y para ello basan su comparación, en las repuestas de corrección por parte de los adultos, a las acciones que realizan los jóvenes.

El establecer un vínculo de confianza con un adolescente como figura de autoridad no es una tarea fácil, ya que es necesario exaltar la imagen de autoridad. Para poder platicar en confianza con el otro, sin dejar de ser una figura de autoridad, el profesor debe promover ese medio empático para que los alumnos sientan confianza de llegar a un acercamiento con los profesores, manteniendo el respeto y la cordialidad entre ambas partes. Es por eso que el trabajo del Orientador Educativo con los adolescentes debe basarse principalmente en la tolerancia.

La conducta de los alumnos también se genera por las situaciones de identidad personal, debido a que están pasando por su proceso de desarrollo como adolescentes, en donde lo que les importa es irse integrando dentro de una sociedad muchas veces derivada en dos factores: en el de los amigos

⁶³ CFL Diario de Campo realizado en la escuela secundaria No.45 Maria Enriqueta Camarillo, 7° párrafo, 16/03/06 (sesión 7°, 6:30pm).

dentro de la escuela y lo que perciben en su casa, básicamente en su entorno familiar, o a través de los medios de comunicación quienes determinan modas, tendencias musicales, e incluso personajes para que los adolescentes imiten.

Las preferencias en pasatiempos de lectura, en los alumnos de 3° son que les gusta leer revistas tipo comics, de noticias del medio del espectáculo o de video juegos. También les gusta escribir, pero se identifican más con escuchar música o ver televisión, esto los lleva a tratar de imitar lo que dicen y hacen, para adquirir una personalidad propia. Es ir experimentando diversas personalidades hasta hallar la que más le agrada. De este modo, en dicha Secundaria, el Orientador Educativo convive con alumnos de diversas características de personalidad.

Leen	Sí 82%	No 18%
Qué leen	Revistas 51%	Libros en general 38%
Les gusta escribir	Sí 79%	No 21%

La problemática comunicativa entre el Orientador Educativo y los adolescentes, es la inexistencia de un ambiente que favorezca la comunicación y se ve reflejada en la desconfianza que provocan las circunstancias o las actitudes que toman tanto la Orientadora Educativa como los adolescentes. También parte del problema es la falta de autoridad que reflejan los profesores, ya que al no tener control con los alumnos, recurre a la instancia de la Orientadora para resolver la indisciplina. De este modo, La Orientadora Educativa es la encargada también de presentar a los padres de familia los

reportes de conducta. Lo cual provoca en el adolescente la atención vigilante hacia la Orientadora, y de ésta hacia el adolescente.

3.6 Comentarios y conjeturas de los resultados

De los resultados obtenidos durante este estudio de campo, para conocer la relación comunicativa de los adolescentes con el Orientador Educativo de la Institución antes descrita, se llegaron a ciertas conjeturas y ciertos comentarios al respecto que a continuación se presenta.

El trabajo del Orientador Educativo consiste en ser guía en la medida en que conozca las necesidades y situaciones que suceden dentro de su crecimiento como adolescente. Esto implica, que la figura del orientador debe estar al pendiente de los adolescentes y “conocer quiénes son, cuáles son sus problemas, cuáles sus potencialidades, sus motivaciones y cómo propiciar la reflexión, el análisis y la elaboración de un proyecto de vida...”⁶⁴

Aún así, cuando en la relación comunicativa se tocan temas de índole personal, como lo son: los noviazgos, los alumnos se interesan por hablar sobre eso, o al menos tienen la confianza de acercarse a la Orientadora Educativa. Pero estas situaciones de confianza llegaron a ser poco vistas.

⁶⁴ <http://www.remo.ws/revista/n6/n6-paz.htm> PAZ LÓPEZ, María, **La Práctica del Orientador Educativo y la Motivación de Logro en los Alumnos.**”Revista Mexicana de Orientación Educativa” N° 6, Julio-Octubre de 2005.

El incentivar los regaños y las sanciones, a los adolescentes les reprime la intencionalidad comunicativa de confianza mutua, es decir, evaden el interés comunicativo, y así, la verdadera intención del Orientador Educativo que tiene para acercarse a ellos, para ayudarlos en sus conflictos con otros profesores, no se logra.

Es importante sancionar de alguna manera, o mejor aun, llamar la atención de los alumnos adolescentes en este momento de su vida; ya que, de manera contradictoria demandan libertad, pero buscan los límites. Sin embargo, al imponer el respeto sólo porque es una figura de autoridad se genera la irreverencia en los adolescentes.

Un factor en la relación entre alumno y Orientador Educativo es el clima de aceptación mutua, para que juntos puedan analizar la situación y el alumno se explore a sí mismo. El logro de esta situación requiere de un acercamiento privado y personalizado con el adolescente, en donde se llegue a la clarificación de su autoconcepto y logre tener en cuenta la experiencia personal de lo que es una relación comunicativa confiable. Para ello, la comunicación debe presentarse como un proceso entendible que no permita variaciones en el tema o incomprensiones.

De esto puede entenderse que en algunas situaciones las personas se ven obligadas a comunicarse pero desean evitar el compromiso inherente a toda comunicación, entonces utilizan técnicas de descalificación (comunicándose de tal manera que su propia comunicación o la del otro queden invalidadas) entre las que se encuentran las incongruencias, cambios

de tema, oraciones incompletas, malentendidos, interpretaciones literales de la metáfora o interpretación metafórica de expresiones literales.

El nivel de contenido de un mensaje transmite la información y el relacional transmite el tipo de relación que quiero lograr con mi interlocutor, delimita el tipo de relación deseable.⁶⁵

Debe plantearse el hecho de que los adolescentes suelen tener ciertas irreverencias con los adultos, en los mensajes o respuestas que envían, debido a que buscan evadir el momento, y esta situación no permite que el Orientador Educativo guíe al adolescente. Recordemos que él está en proceso de búsqueda de identidad y sus expectativas de vida. Buscar el ser un adulto con poder de decisión y con autoridad puede ser la manera, pero por su inexperiencia y por el proceso de adaptación que está tomando muchas veces se sienten incomprendidos por los adultos.

Los adolescentes en ocasiones se comportan de manera responsable y determinante en sus vidas, y en otras no lo logran; aun así es la manera en que están adquiriendo la experiencia necesaria para enfrentar situaciones. Lo que le toca a los adultos es comprender esta situación tratando de hacer una introspección personal, para poder recordar sus errores y aciertos durante su propia adolescencia y expresarla a los jóvenes, con lo cual, pueden evitarse o contestarse esos mismos problemas o dudas.

⁶⁵ /www.wikilearning.com/axiomas_de_la_comunicacion-wkccp-16218-3.htm, *Yalilis Castellero Amador*; visto en septiembre de 2007.

El Orientador Educativo en esta situación en particular tiene ventajas, ya que cuenta con la información necesaria para poder comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene el adolescente. Así al comprender esta parte de su vida, el Orientador Educativo puede fomentar mediante la confianza comunicativa el guiar al adolescente dentro de su vida personal y escolar.

Hablar de adultos nos remite a figuras de autoridad, como ya se ha mencionado, esto adquiere características de lo que es ser una figura autoritaria que son los padres.

“En determinadas situaciones, los adultos establecen una distancia generacional con los jóvenes porque en el momento de establecer la comunicación no logran entenderlos, se cierran al diálogo, a la negociación, al contacto emocional y a la experiencia de conocer mejor a sus hijos e hijas.”⁶⁶

Los padres de adolescentes al convivir con ellos llegan a perder la paciencia, durante sus discusiones, pues el hecho de estar impulsando a sus hijos a llevar una vida socialmente adecuada llega a ser una tarea repetitiva, para ambos. Siendo así un trabajo extenuante. El apoyo que se pueda dar en la escuela es un complemento dentro de la formación del adolescente

⁶⁶ /www.e-mexico.gob.mx/wb2/eMex/eMex_Dificultades_de_comunicacion_emocional_en_ado.

Por tanto, la comunicación inadecuada no sólo tiene que ver con adolescentes, que se asumen de manera ensimismada; sino también con los adultos, que deben reaprender a manejar sus códigos de lenguaje, para enseñar a sus hijos a expresarse de acuerdo a lo que sienten y quieren, sin necesidad de estar en obligación de agradar a los demás.⁶⁷

La relación comunicativa de confianza del Orientador Educativo y del adolescente permite abordar temas emocionales, y por tanto de superación personal para el adolescente y para el cuidado de la vida familiar. Es fundamental que un adolescente no se sienta solo durante este momento ya que es determinante lo que le pase en esta etapa tan singular. Pero tampoco permitir que se sienta agobiado por los cuidados o consejos que se le den, es por eso que se vuelve un trabajo de búsqueda de equidad en la relación entre alumno y Orientador Educativo.

La Orientación Educativa es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos, padres y profesores para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares. Esta acción orientadora –coordinada por el Departamento de Orientación – es tan compleja como la propia actividad docente por lo que abarca un gran número de aspectos y técnicas.⁶⁸

⁶⁷ Ídem.

⁶⁸ www.cnice.mec.es/recursos2/orientacion/index.html

Si estamos hablando de que el Orientador Educativo debe – según Rogers – tener un ambiente de confianza con el adolescente (cliente), es imposible si sólo lo basa en las sanciones – que ni siquiera son significativas -, ya que el Orientador Educativo como figura de autoridad le resta posibilidades de confianza con el adolescente, y por lo tanto la relación comunicativa que se establece, es igual a la que podría tener con un maestro cualquiera.

Las sanciones no son significativas porque los alumnos siguen en la misma actitud de indisciplina ante las autoridades, inclusive llega a ser intrascendente que el Orientador Educativo los registre en su cuaderno de indisciplinas y los sancione.

Para favorecer la relación comunicativa entre el adolescente y el Orientador Educativo es preciso establecer un ambiente idóneo para generar confianza, haciendo de ese espacio un lugar privado y no público como lo es; lo cual es muy poco probable que se tenga ya que el Departamento de Orientación es un salón en donde están cuatro personas en donde la privacidad no es posible, es decir, si un alumno trata de contar alguna situación problemática o resolver algún asunto de conducta, todas las maestras se enteraban sobre la situación, lo cual llega a ser un aspecto poco favorecedor para la confianza comunicativa. Además del trabajo de quitar la idea de los adolescentes de ir al Departamento de Orientación Educativa solo por un regaño sería una cuestión poco probable, ya que es el lugar específico para las sanciones de los alumnos.

Puede ser posible establecer un ambiente de confianza para poder entablar una relación comunicativa favorable entre el Orientador Educativo con el alumno, ya que el acercamiento que se tuvo con las alumnas de 3° de secundaria permitió,(al verme todos los días en su escuela dentro del Departamento de Orientación Educativa) que se acercaran a comentar problemáticas que les acontecían en su vida sexual, lo cual llega a ser un tema poco probable de tocar frente a una figura de autoridad; primero cambiamos de espacio, salimos al patio a comentar sobre el tema, haciendo así que el ambiente fuera un poco menos comprometedor como lo puede llegar a ser un salón de clases común y compartido con otras personas.

La importancia que tiene la figura de autoridad, que ha sido asignada por la Institución escolar al Orientador Educativo, al darle el poder del castigo y del regaño para las situaciones que se salen de las manos de los profesores frente a los adolescentes, resta la oportunidad de crear confianza con los alumnos.

Emocionalmente el Orientador Educativo puede procurar el tener tolerancia frente a las problemáticas de los adolescentes, porque aunque algunas veces parecen ser sujetos maduros y comprensibles ante diversas situaciones no todos se resuelven, ya que están adquiriendo la noción de responsabilidad de sus actos y a asumir sus consecuencias, lo cual es un proceso largo tanto para el adolescente como para el Orientador Educativo. De allí la pertinencia de la existencia del Orientador Educativo en la institución

Educativa, ya que representa un apoyo para el adolescente sin necesidad de viciar la relación comunicativa que puede llegar a tener con su familia.

3.6.1 La posibilidad de la confianza comunicativa

Construir una relación empática con el adolescente, permite que éste se sienta como si estuviera hablando consigo mismo, lo cual no generará desconfianza y la conversación se establecerá dentro de un nivel igualitario.

“Rogers dice que la persona que funciona al cien por cien reconoce ese sentimiento de libertad y asume las responsabilidades de sus oportunidades.”⁶⁹

Cuando los alumnos se sienten con libertad para conversar, por convicción y no por imposición, la comunicación será de vital importancia permitiendo que el Orientador Educativo fomente el desarrollo integral del alumno y se pueda dirigir la vida del estudiante como una persona segura de sí misma y con confianza de hacer lo que crea que es conveniente para él, sin temor de cometer errores, ya que se sentirá acompañado de alguien (Orientador Educativo) y las dificultades que pueda experimentar durante su vida escolar, serán sólo aprendizajes, ya que lo guiarán para que aprenda él mismo cómo resolverlos.

⁶⁹ Dr. C. George Boeree en <http://webpace.ship.edu/cgboer/rogersesp.html>

Para poder lograr que la relación comunicativa entre el Orientador Educativo y el alumno tenga éxito dentro de su desarrollo en la escuela, se debe de basar según Rogers en tres aspectos:

- Empatía
- Respeto
- Honestidad

Son características que debe tener la relación del Orientador Educativo para poder realizar su trabajo comunicativo con el adolescente. Cabe destacar que para que el proceso comunicativo se consolide, es necesaria la empatía, ya que este elemento es de suma importancia para la trasmisión asertiva y correcta de los mensajes. Al establecer ese vínculo de empatía, el código que se utilice para la comunicación, será aceptado por ambas partes y el respeto, y los límites que acompañen a la conversación se darán de forma fluida.

En cuanto a la empatía debe señalarse que es una actitud que implica el respetar los puntos de vista del interlocutor y hacer valer los propios, lo cual delimita el respeto que habrá de tenerse en esa comunicación. No obstante, al vincular este término con los adolescentes, ellos encontrarán empatía con sus iguales, es decir con jóvenes de su misma edad, porque entre ellos no se sancionan y por lo tanto con la figura de autoridad del Orientador, esto no sucede fácilmente pues el estereotipo que tiene los jóvenes de este docente es de desconfianza como la tienen hacia cualquier otro profesor, y quizá hasta peor, ya que él se encarga de sancionar las faltas de conducta en la escuela. Si sólo designan al Orientador Educativo como figura representativa de los

castigos y regaños hacia los alumnos, su trabajo será muy complejo en la búsqueda de entablar una relación de confianza. De ser un guía para el alumno dentro de su proceso como adolescente sólo se convertirá como la figura impositiva que ya tienen los alumnos de cualquier profesor o del Director de la escuela.

Esto no quiere decir que no exista una relación comunicativa, como se observa, dentro de la escuela existen problemas de conducta de los alumnos, la situación da pauta a que los alumnos visiten al Orientador Educativo frecuentemente, pero se basa sólo en la corrección que haga el Orientador Educativo al alumno sin favorecer el momento de entendimiento mutuo y guiar a que el alumno descubra por sí mismo las correcciones que pueda hacer de su conducta para poder integrarse a un mundo social.

Esto es lo que Rogers propone para la intervención del Orientador Educativo con los alumnos. Así mismo Watzlawick propone como un axioma de la comunicación “el nivel de contenido y de relación” en el proceso de comunicación; lo cual en el caso de la secundaria No. 45, el proceso de comunicación y del contenido de esta, está en un nivel muy bajo, pues se carece de empatía, confianza, respeto e incluso de autoridades que establezcan límites.

El receptor en la comunicación puede rechazar, descalificar o aceptar el mensaje recibido. En las relaciones sanas, se pierde el aspecto relacional comunicativo mientras que en las relaciones enfermas, señala Watzlawick, existe una constante lucha por la naturaleza de la relación, pasando el contenido a ocupar un lugar sin importancia.⁷⁰

Según lo que señala Watzlawick la comunicación que se describe entre el Orientador Educativo y el adolescente es enferma ya que sólo están en lucha de poder. Así el Orientador Educativo busca el darse a respetar frente al alumno y el adolescente busca sólo ser irreverente frente a su autoridad. Lo cual no favorece para el trabajo del Orientador Educativo ni para el crecimiento integral del adolescente. Del mismo modo, el contenido de la comunicación es una problemática real, pues no se ha logrado crear la confianza adecuada debido a diversos factores: como la falta de ética de la orientadora, el radio pasillo de los problemas de los alumnos, la carencia de respeto y la falta de acertividad en los mensajes enviados por ambas partes. Lo cual además divide las opiniones y aumenta los problemas.

El problema de las discrepancias, es en múltiples ocasiones debido a que uno de los participantes no cuenta con la misma información que el otro pero no lo sabe y se crea un círculo vicioso difícil de romper, excepto que la comunicación misma se convierta en el centro de atención (la metacomunicación).⁷¹

⁷⁰ *Ídem.*

⁷¹ *Ídem.*

Así mismo, dentro del papel que juega el Orientador Educativo y el adolescente se puede admitir que el primero es la figura más poderosa en el sentido de lo que dice, ya que es el maestro, el modelo a seguir, mientras el segundo sólo es un sujeto que busca aprender de esa figura. Lo cual tampoco permite el nivel de equidad que podría esperarse en la comunicación, pues los adolescentes no piensan siquiera en encontrar este concepto en establecimiento de la relación comunicativa. Es por esto que el nivel de relación entre el Orientador Educativo y el adolescente se ve afectado por el rol de poder de autoridad.

“En esta relación existe el peligro de la competencia o rivalidad, esto se manifiesta de forma especial en los equipos de trabajo, donde se rompe la estabilidad cuando se va de la simetría uno de los miembros, a lo que se responde tratando de recuperar el equilibrio perdido.”⁷²

La estabilidad en el ser humano es lograr o construir un estado de seguridad, es el equilibrio que genera confianza; es un momento en donde el sujeto no se siente perturbado por el cambio.

La adolescencia no es una etapa de conflicto, en realidad sólo en las relaciones con prácticas de crianza rígidas, abuso o desórdenes de personalidad de algún familiar, o con una pobre integración, con una ausencia de roles y de responsabilidades de cada uno de los miembros, es que llegan a

⁷² *Ídem.*

presentarse problemas en esta etapa. Así que en realidad este periodo puede cursar en armonía si existe un elemento primordial para cursar esta edad: la Comunicación.

Las actitudes y conductas de insultos, regaños, amenazas, castigos, entre otras, no ayudan al autoconcepto del adolescente. Desafortunadamente no todos los jóvenes desarrollan un autoconcepto apropiado de sí mismos, lo que genera una adaptación emocional conflictiva (abuso de drogas, alcoholismo, conducta inconsistente, suicidio), una contracultura (delincuencia, crimen, deserción escolar), inmadurez social (pocas habilidades interpersonales, dependencia de los amigos, promiscuidad sexual), bajo rendimiento escolar (reprobación, bajas calificaciones).

El Orientador Educativo puede dar las indicaciones con exactitud y respeto al adolescente y así evitar la imposición de los regaños que le son asignados para aplicar y no perder su rol dentro de la Institución Educativa, y de este modo, guiar al adolescente a: aprender a ser independiente, aprender a manejar su vida sexual, aprender a establecer relaciones de amistad.

La cuestión ambiental en el Departamento de Orientación Educativa tampoco es favorecedora de confianza. Recordemos que Rogers, propone que la intervención orientadora se haga de manera personalizada y centrada en el alumno, lo cual remite a la necesidad de procurar que se realice en un espacio privado. Esto refiere a un acercamiento personal, para permitir que el adolescente se sienta de alguna manera libre de expresar lo que quiere sin

que otros se enteren. Pero esta situación no es sólo responsabilidad de la Orientadora Educativa, sino de la Institución educativa que no toma en cuenta esta particularidad tan trascendente para la relación comunicativa circunstancial del adolescente. Haciendo referencia al caso de las alumnas que se acercaron a mi para hablar sobre sexualidad, esta consulta se realizó en el patio de la escuela, el cual aunque era un espacio público, no intimidó a las alumnas como sucedería en el mismo salón de clases o en el Departamento de Orientación, puesto que se hubieran sentido bajo presión por las miradas vigilantes de las maestras que trabajan en el Departamento de Orientación Educativa.

Para lograr que los alumnos establezcan una comunicación adecuada de sus emociones, pensamientos, dudas y problemas, el ambiente de confianza en la intervención del Orientador Educativo, en el caso de la Institución estudiada, es asignado por la Dirección de dicha escuela Secundaria, por lo cual, sería pertinente que fuera el profesional en la materia de Orientación quien lograra generar un ambiente idóneo para la convivencia con los alumnos, acorde con las características y necesidades que se detecten en los adolescentes buscando así la integración de ambas partes en un espacio que sea de su agrado.

Con este estudio se ha podido detectar que el depósito de la confianza en el otro constituye grandes realizaciones y permite la participación activa, el

compromiso y también la posibilidad de reflexión; lo cual constituye parte del desarrollo integral del sujeto dentro de la escuela y sobre todo en la etapa del adolescente. La confianza llama al respeto, a los valores esenciales en un sano ambiente. Respetar y ser respetado genera una puerta abierta al diálogo y al aporte que cada uno pueda hacer.

CONCLUSIONES

La importancia de considerar que el ser padre no sólo corresponde al hecho de ser responsable de una vida que comienza, sino de una vida en formación que pasará por diferentes etapas, no es fácil comprender. Aun así, la adolescencia no es tan “terrible” como muchos lo piensan.

La condena con la que ha sido marcada esta etapa, ha sido por las ideas distribuidas en los medios de comunicación, en donde la imagen de la adolescencia ha sido estereotipada como de incomprensión y de rebeldía, en donde no se respeta a nada ni a nadie.

Sí es una etapa difícil, ya que para el ser humano el *cambio* representa inestabilidad en sus vidas. Este cambio de etapa se experimenta desde que son bebés. Luego son niños, de niños pasan a ser adolescentes y así sucesivamente con el resto de las etapas. Pero el ojo crítico es más imperativo en la etapa de la adolescencia. Personalmente, lo atribuiría a los medios de comunicación, ya que parece que los que verdaderamente educan a los hijos son estos. Y ¿qué es lo que vemos? Pues, precisamente irreverencia ante los adultos, una rebeldía que “busca lo que uno quiere”. Pero ¿cómo buscarlo si a penas saben lo que quieren y lo que son? Recordemos que en esta etapa se empieza a ubicar lo que son.

Los padres de familia tiene que dejar experimentar las situaciones que viven los adolescentes, pero no por eso significa que hay que dejarlos

completamente solos. Los padres en esta etapa se convierten en los guías de los hijos, proporcionándoles consejos y cariño para que los hijos no se sientan prisioneros de sus propios padres y arraigando una relación de afecto que implique al adolescente forjar lazos familiares, que serán trascendentes para el desarrollo de su inteligencia emocional.

En la Escuela la Orientación Educativa se proporciona como una alternativa educativa para dar atención a esa parte integral del desarrollo del sujeto durante la escuela. Va dirigida a todas las personas y no sólo a los casos problemáticos ni a los que piden ayuda. Esto implica que debe influir a todo el alumnado y no sólo a los que tienen necesidades educativas especiales o se encuentran en una fase de transición.

Definiendo la Orientación Educativa se dice que influyen todos los aspectos, se indica que debe abarcar la dimensión personal, profesional, familiar, social, educativa y de tiempo libre, procurando atender la diversidad individual. Esta característica subraya la indivisibilidad de la orientación.

Su objetivo es potenciar la prevención y el desarrollo íntegro del individuo. El término prevención se utiliza aquí en sentido amplio: prevención del fracaso escolar, del fracaso profesional, del estrés, del consumo de drogas, de accidentes etc. Dentro de nuestro trabajo, notamos cómo las labores del Orientador Educativo son delimitadas por otras actividades que no corresponde con la prevención y el desarrollo integral. No se ve que hagan un seguimiento

de los problemas escolares. Aunque tiene como alternativa el programa de USAER, la Orientadora como tal, no atiende esos problemas personalmente.

También el concepto de desarrollo íntegro del individuo se entiende en un sentido amplio, pudiéndose expresar como desarrollo personal y social en el que se influye el desarrollo de la carrera, de las estrategias de aprendizaje, de las habilidades de vida, de salud, las debilidades sociales etc. En la escuela secundaria donde se trabajó este estudio, la Orientadora es la que proporciona los castigos de los alumnos, lo cual no permite que haya un acercamiento para el desarrollo integral, ya que es necesaria una relación de confianza necesaria, y que no existe en la institución. Esto sugiere que para que el Orientador Educativo pueda desempeñarse según sus objetivos, es necesaria una relación de confianza plena.

La relación comunicativa entre el adolescente y el Orientador Educativo (escuela secundaria No. 45 María Enriqueta Carrillo), se basa en sancionar la indisciplina y la relación de las calificaciones. Lo cual considero pobre, ya que el sentido del Departamento de Orientación Educativa es para poner atención a la educación Integral. Educación integral que debe ser entendida como la manera en que la escuela forma al alumno en los aspectos culturales, estabilidad emocional y de recreación. El departamento de Orientación es un apoyo a este aspecto Integral Educativo, y éste no puede basarse sólo en las sanciones en las fallas de los alumnos.

La reconceptualización de la Orientación Educativa es urgente porque es necesario iniciar una serie de cambios para dinamizar y hacer más efectivo el proceso de Orientación.

Es necesario considerar que el concepto de Orientación con el cual hemos venido trabajando, resulta inapropiado para la sociedad actual. Una de las fallas de la Orientación en la actualidad es la concepción homogeneizadora la cual ha impedido considerar la diversidad propia de los seres humanos. Frente a la realidad de un mundo global multicultural, atender a la diversidad es el desafío que la orientación aún no ha resuelto, ya que ésta plantea conflictos para los cuales no son válidas recetas específicas. Esto conlleva a la dificultad de diseñar y ejecutar la praxis orientadora, lo cual implica repensar los objetivos, metas y propósitos de la Orientación en el país; así como también modificar los enfoques, estrategias y modernizar los recursos que le sirven de soporte.

Lo cual no parece fuera de lo ya establecido dentro del plan anterior, ya que los objetivos de la práctica orientadora siguen siendo los mismos. Lo que si cambia es el enfoque individualizado que exista entre el Orientador Educativo o tutor con el alumno. Antes se hacia de manera grupal (una hora a la semana), pero esto no permite crear lazos de confianza en la relación.

La Orientadora Educativa contaba con tres horas para trabajar, lo cual considero pertinente. En la observaciones realizadas no se constató que se hiciera así, es decir, la Orientadora no tenía una hora asignada con los grupos

de secundaria, y mucho menos con los de 3°, ella sólo iba al salón de clases (durante mi experiencia), cuando daba la clase de Formación Cívica y Ética a un salón de tercer año.

El trabajo del Orientador Educativo seguirá dentro de los planes educativos. Pero mientras no se trate de reubicar a las necesidades de la actualidad, la práctica Orientadora será lo que ha sido hasta ahora. Los alumnos de secundaria no toman con seriedad la presencia de este actor docente dentro de la institución escolar, y no la reconocen porque creen que su función es regañar y castigar; cuando no valoran que está para apoyarlos con sus problemas tanto educativos como personales.

Fomentar la confianza requiere de un trabajo del Orientador Educativo en donde éste debe documentarse sobre las diferentes estrategias comunicativas que teóricos como C. Rogers, las cuales podrían adecuarse a la práctica del Orientador Educativo, al proponer una atención individualizada, ya que le dará la información necesaria para poder enfrentar los enfoques comunicativos en la relación.

La confianza, comienza desde el propio desarrollo del sujeto al adquirir la identidad y la seguridad en sí mismo. Se forma desde la infancia, pero en la adolescencia se construyen las particularidades de la identidad. La Orientación Educativa encuentra en la recreación deportiva una alternativa para los adolescentes al desarrollo físico e integral. La Reforma Educativa del 2007 sugiere que se consideren los recursos y apoyos institucionales que ofrece el

entorno para el desarrollo cultural, deportivo, recreativo y para la atención de los alumnos, como parte de su labor de enlace.

Asimismo, la participación de los actores de la escuela y familia, deben trabajar en conjunto para el proceso educativo en el adolescente y por ello es preciso hacer un reconocimiento, por parte del orientador educativo, para que se sienten las bases para establecer acuerdos con las autoridades escolares, tutores y padres de familia sobre las medidas que eliminen riesgos para la integridad personal de los alumnos y para explorar soluciones factibles en las que participen todos los miembros de la comunidad escolar.

En fin, la Orientación Educativa es un proceso largo y en el cual pueden intervenir una diversidad de actores. Centrada en el sistema educativo, la orientación debe ser considerada como parte integral del proceso docente y fundamentalmente, una acción de trabajo con el alumno.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, Ezequiel. **Diccionario de Pedagogía**, Editorial Magisterio del Río, Buenos Aires, 1999.
- Biblioteca Práctica para padres y educadores. **Pedagogía y Psicología Infantil**. *"Pubertad y adolescencia"*. Editorial. Culta, S.A., Madrid, 2003.
- BISQUERRA, Rafael. **Orígenes y desarrollo de la Orientación Pedagógica Psicopedagógica**. Editorial Narcea; Madrid, España, 1995.
- BITTI, Ricci y Bruna Zani. **La comunicación como proceso social**. Editorial Grijalbo/CNCA, México, 1990.
- BOHOSLAVSKY, Rodolfo. Psicopatología del Vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante. En "La docencia; entre el autoritarismo y la igualdad". El caballito, México, 1986.
- DATZ, Leda. "Funciones de la familia" en: **curso de la Teoría de la dinámica familiar**. Editorial CEUTES-UNAM, México 1983.
- DATZ, Leda. "La familia como sistema" en: **curso de la Teoría de la dinámica familiar**. Editorial CEUTES-UNAM, México, 1983.
- DE SANDOVAL, Dolores. **El Mexicano: Psicodinámica de sus relaciones familiares**. Editorial Villasana, México, 1984.
- DULANTO GUTIÉRREZ, Enrique. "La adolescencia como etapa existencial" en **Adolescencia**. Editorial Interamericana, 2000.
- ERIKSON, Erick. **Sociedad y Adolescencia**. Editorial Siglo XXI, México, 2002.
- FOSSUM, Merle A.et al. **La vergüenza**. *"Cómo enfrentarla y resolverla"*. Editorial Pax-México, México, 1989.

- GALIMBERT, Umberto ***Diccionario de psicología***. Editorial Siglo XIX, México, 2002.
- KAPLÚN, Mario. ***Una pedagogía de la comunicación***. Editorial De la Torre, Madrid España, 1998.
- RIVAS, Francisco. ***Psicología Vocacional Enfoque del Asesoramiento***, Editorial Morata, España, 1983.
- RODRÍGUEZ, María Luisa. ***Orientación Educativa***. Editorial CESA, Barcelona, España, 1981.
- ROGERS, Carl. ***Becoming a Person***, Editorial University of Chicago Press, 1995.
- SANCHEZ AZCONA, Jorge. ***Familia y sociedad***. Editorial Joaquín Mórtiz, México, 1980.
- WATZLAWICK, Paul. et.al. ***Teoría de la comunicación humana***. Editorial Herder, México, 1993.

HEMEROGRÁFÍA

- CHARLES CREEL, Mercedes. “El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación” en ***Perfiles Educativos*** No. 39 Enero-Marzo 1988.
- **Orientador Educativo y la Motivación de Logro en los Alumnos.**”Revista Mexicana de Orientación Educativa” N° 6, Julio-Octubre de 2005.

BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA

- www.cnice.mec.es/recursos2/orientacion/index.html
- www.inegi.gob.mx
- www.psicologia-online.com/colaboradores/cvasquez/rogers.htm; visto en septiembre de 2007.
- www.sep.gob.mx.
- www.e-mexico.gob.mx
- www.wikilearning.com/axiomas_de_la_comunicacion-wkccp-16218-3.htm, *Yalilis Castillero Amador*; visto en septiembre de 2007
- www.psicologia-online.com/colaboradores/cvasquez/rogers.htm; visto en septiembre de 2007.
- www.rae.es/rae.html
- www.remo.ws/revista/n6/n6-paz.htm por PAZ LÓPEZ, María visto en octubre de 2007
- www.webspaceship.edu/cgboer/rogersp.html visto en octubre de 2007.
- www.cem.itesm.mx visto en octubre de 2007

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA ALUMNO

Tema: Proceso de Comunicación

Edad:

Grado:

1. ¿Con quién vives?

- a) Papá, Mamá y hermanos b) Mamá y Papá c) Mamá y hermanos d) Papá y hermanos
e) otros familiares
d) otros _____

2. ¿Cómo es tu familia?

- a) Buena b) Mala c) Más o menos

3. ¿Crees que tu familia toma en cuenta tus opiniones?

- a) sí b) no c) a veces

4. ¿Con quién te gusta platicar?

- a) amigos b) profesores c) familiares d) novio(a)

5. ¿Con quién no te gusta platicar?

- a) amigos b) profesores c) familiares d) novio(a)
e) otros _____

6. ¿A quién le gusta platicar contigo?

- a) amigos b) profesores c) familiares d) novio(a)
e) otros _____

7. ¿A quién no le gusta platicar contigo?

- a) amigos b) profesores c) familiares d) novio(a)
e) otros _____

8. ¿Cómo has vivido tú proceso de adolescencia?

- a) bien b) mal c) a veces es padre y a veces terrible
d) No me parece importante

9. ¿Crees que es fácil decir lo que sientes?

a) sí b) no

¿Por qué?

10. ¿Cuándo quieres expresar algún sentimiento como lo haces?

a) lo platico b) lo dibujo c) escucho música para desahogarme
d) escribo e) otro _____

11. ¿Crees que tu familia te apoya?

a) sí b) no

¿Por qué?

12. ¿Tus padres conocen las actividades que realizas dentro de casa?

a) sí b) no c) algunas

13. ¿Tus padres conocen las actividades que realizas fuera de casa?

a) sí b) no c) algunas

14. ¿Crees que la escuela te apoya?

a) sí b) no

¿Por qué?

15. ¿Te gusta leer?

a) sí b) no

16. ¿Qué es lo que más frecuentemente lees?

a) revistas b) libros c) libros de la escuela d) otros _____

17. ¿Te gusta escribir?

a) sí b) no

18. ¿Con qué frecuencia platicas con el Orientador?

a) mucha b) poca c) a veces

19. ¿Cuándo has visto al Orientador, de qué han platicado?

a) conducta b) mis calificaciones c) problemas familiares d) dudas que tenga sobre algo
que me interesa

20. ¿Te ayuda platicar con el Orientador?

a) sí b) no c) más o menos

21. ¿Te sientes a gusto con lo que eres?

a) sí b) no c) a veces

22. ¿Qué crees que te falta?

23. ¿Piensas seguir estudiando?

a) sí b) no

24. ¿Hasta que grado te gustaría estudiar?

a) preparatoria o bachillerato b) Licenciatura c) especialidad

d) maestría e) doctorado

ANEXO 2

CUESTIONARIO PARA TRABAJO RECEPCIONAL Departamento de Orientación Tema: Procesos de Comunicación

Este cuestionario tiene como fin el de recolectar información sobre el trabajo del Orientador Educativo en la escuela secundaria, por lo que le solicito atentamente contestarlo verdídicamente ya que la información será confidencial. Muchas gracias por su cooperación.

I. Datos del Orientador

Edad:

Sexo:

Estado civil:

a) casado b) soltero c) divorciado d) viudo

¿Cuál es su perfil profesional?

¿Le satisface su práctica profesional? ¿Por qué?

¿Esta conforme con la cantidad de horas que le asignaron? ¿Por qué?

a) si b) no

¿Desde su disciplina, qué enfoque tiene de la Orientación Educativa?

¿Cómo apoya las labores de la Orientación Educativa dentro de la escuela?

¿Desea proseguir estudios de posgrado? ¿Cuales? ¿Con qué finalidad?

¿Cuánto tiempo tiene de trabajar en la institución?

¿Cómo le ha apoyado su experiencia laboral anterior, en sus actividades como Orientador Educativo?

Marque con una X sí cuenta o no con los siguientes materiales dentro de su lugar de trabajo:

	SI	NO
Oficina		
Sillas		
Ventanas		
Material audiovisual		
computadora		
Material didáctico		
Luz		
libros sobre temas de orientación		
Personal de apoyo		
Maquina de escribir		
Folletos de información		
escritorio		

Si cree que es necesario poner algún otro recurso que use y no se encuentre dentro de los ya mencionados, favor de agregarlo.

¿Cuál es la matrícula de la escuela?

¿Cuántos orientadores hay dentro de la escuela?

¿Cree que necesita más orientadores la escuela?

a) si b) no

¿Cuántos más?

¿Por qué?

¿Considera que le falta apoyos para realizar sus actividades de Orientación?

a) si b) no

¿Cuáles apoyo necesitaría?

¿Cómo define la Orientación Educativa?

¿Utiliza un modelo en particular?

a) si b) no

¿Cuáles?

¿Cuáles son para usted las funciones del Orientador?

¿A qué necesidades responde el Departamento de Orientación Educativa, dentro de la escuela?

¿Qué instrumentos usa el Orientador para realizar su trabajo?

¿Qué tipo de estrategia utiliza para Orientar?

¿Orienta de manera individual a los alumnos?

a) Si b) no

¿Qué aspectos éticos considera necesarios para realizar el trabajo de Orientación Educativa?

¿Qué es para usted la Comunicación?

¿Qué papel juega la Comunicación en las tareas que realiza el Orientador Educativo?

¿Conoce sobre los estudios de los procesos de Comunicación?

a) si b) no

¿Conoce sobre las Competencias Comunicativas?

a) si b) no

¿Cómo define a las Competencias Comunicativas?

¿Cree que influye la comunicación en la práctica del orientador dentro de la escuela?

a) si b) no

¿Cómo influye?

¿Considera que los adolescentes tiene problemas de comunicación?

a) si b) no

¿Por qué?

¿Cómo influye la familia en los problemas de comunicación que muestran los adolescentes?

¿A su opinión, los problemas de comunicación afectan el desempeño académico de los adolescentes?

a) si b) no

¿Por qué?

¿Cree usted que una comunicación deficiente en los jóvenes, genere conductas antisociales, como vandalismo, drogadicción, etc?

a) si b) no

¿Por qué?

¿Qué sugeriría para apoyar a los adolescentes con problemas de comunicación?

¿Qué actitudes serían convenientes dentro de su práctica orientadora para ayudar a estos alumnos?

ANEXO 3

“Diario de campo” realizado en la escuela secundaria No.45 “María Enriqueta Camarillo” en el turno vespertino

El diario de campo se realizó de manera de registro de vivencias observadas durante la práctica de campo. Estos son solo fragmentos de 16° realizadas durante 1 mes y medio. El documento original consta de 26 páginas.

24/03/06

9° sesión

Actividad: Observación y Contexto

Dirigido: Trabajo de la Orientadora

2:00pm En la entrada, los alumnos se forman. La Orientadora está en su oficina y me comenta que hoy me asignara trabajo: como los profesores están entregando Calificaciones – comenta - que ella tiene que pasarlas a unas hojas, sacar promedios y porcentajes. Así que todo el día estuve haciendo eso con ella.

3:10pm Llega una alumna con la prefecta. Ambas buscaban a la orientadora pero no se le encontró. Resulta que la maestra de taquigrafía le había regañado. Una de las maestras de USAER le pregunta qué hizo y la niña llorando comentó que ella se portaba mal con la maestra porque la insultaba. Entonces la maestra de USAER le comentó que si era así, ella estaba de acuerdo con la alumna. Decidieron mejor regresar después para hablar con la Orientadora. Se le preguntó a la maestra de USAER si creía en la niña, y dijo que sí porque conocía a la maestra y sabía que era muy grosera con los alumnos. Se le comentó que era algo grave, ya que si la maestra estaba siendo violeta con los niños, ellos también lo serían. Ella afirmó, pero declaro que no podían hacer nada con esa maestra.

3:20 pm Llego un alumno con el ojo hinchado y morado, la maestra de Usaer lo atendía y quería saber que le había pasado en el ojo; el niño solo inventaba historias que no eran nada reales. La maestra le pregunto: porqué lo hacía si realmente creía que la engañaba, y el alumno solo se quedo callado. La maestra le pregunto que porqué no podía decir la verdad y el alumno dijo que le daba miedo decirla.

La maestra me comento, después que termino de atenderlo, que cree que el niño necesita ayuda Psiquiátrica, ya que cree que el niño es mitómano (dice y se cree sus mentiras). También me contó que un día le pido que dibujara a su familia y el niño no lo hizo, dice que le daba pena dibujarla. Lo que hacen con ese niño es tratar de convencer a los padres que lo atiendan en centros especializados.

4:30 pm Es recreo y nos toco cuidar a los jóvenes, sin novedad, algunos sentados y otros jugando football.

5:00 pm Llegaron unas alunas de la UPN de Psicología Educativa buscando información del programa de Cívica y Ética de 3° de secundaria. La Orientadora les dio información.

7:20 pm La Orientadora sube a dar clases.

7:45 pm La orientadora baja, porque no había alumnos en su salón de clase, ya que eran solo dos y el resto se había ido a ensayar coro. Los dos alumnos que quedaban no tenían una buena actitud así que mejor prefirió no darles clase. No se que hicieron esos alumnos el resto de la clase.

Me comentó la Orientadora que le es difícil dar clase porque no sabe hacerlo, los alumnos son complicados y no conoce que técnicas aplicar, porque la actitud de los alumnos al tener desinterés al no leer, o preparar tareas, no permite nada en las clases. Es obvio que le pase esto porque su preparación no va con el pararse frente a un salón y no es fácil hacerlo sin tener conocimiento de eso.

8:10 pm salida, todos se van a sus casas.

8:20 pm salgo tarde porque había mucho trabajo de estadística.

24/04/06

16° sesión

Actividad: Observación

Dirigido: Orientadora, alumnos y padres de familia

2:00 pm En la entrada hubo ceremonia cívica y los alumnos estaban como en todas las ceremonias cívicas sin poner atención y no querían saludar correctamente la bandera. La Directora se molesta durante la ceremonia y regaña a unos alumnos por no saludar a la bandera; los alumnos obedecen con apatía y saludan.

2:35 pm Suben a sus salones fueron pocos alumnos a pesar de que dejaron entrar tarde algunos.

3:00pm Unas alumnas de 3° de secundaria me llamaron para platicar con ellas, intrigada fui porque nunca me llamaban a mi cuando pasaba algo. Ellas empezaron a pedir que les informara respecto a los preservativos; confesaron que tenían relaciones sexuales y que necesitaban la información. Así que se les dio y se aconsejó y advirtió de la responsabilidad que esto trae. Se les preguntó que porque no se lo consultaban a la Orientadora y dijeron que no les gustaba confesarle las situaciones que les pasaban, porque las regañaría y también luego lo comentaría con las maestras que también trabajan en el Departamento de Orientación. Las catalogaron como "chismosas", ya que cuando hay un problema se la pasaban discutiendo del problema sin tener un poco de privacidad con lo que se trata con ellas

4:30pm Recreo, los alumnos salen y como siempre algunos corren a la cooperativa mientras otros se sientan en las bancas y otros juegan football.

6:15pm Llega una madre de familia muy molesta por una situación de su hijo, busca a la orientadora pero como ella no va al trabajo el día de hoy, la trabajadora social se encargo.

El problema era grave ya que otros familiares de una alumna habían levantado una demanda en contra de un muchacho por robar el celular de una alumna.

La Trabajadora Social no tenía idea del problema, así que le pidió a la madre que viniera mañana para hablar con la Orientadora, ya que ese problema no podía resolverse, la demanda era asunto externo, lo único que podían resolver era la situación interna del robo del celular, pero inclusive era responsabilidad del alumno llevar celular, ya que en el reglamento se prohíbe.

7:00pm Llega una maestra comentando el fastidio y frustración que siente del día de hoy con sus alumnos, cree que de nada sirvieron las vacaciones tanto para los alumnos como para los profesores.

8:00pm Salida de clases, los alumnos salen algunos los esperan sus familiares y otros se van solos, lo curioso es que llega un padre de familia en un carro deportivo con la música moderna a todo volumen.

14/03/06

5° sesión

Actividad: Observación, Contexto y Aplicación de Cuestionarios Socioeconómicos

Dirigido: Alumnos de 3° de secundaria y Trabajo de la Orientadora

2:00 pm Entrada primera clase, me mandan a cuidar un salón de 3° de secundaria, los niños eran problemáticos se veía que no les gustaban las personas que tengan autoridad, aun así después se fueron calmando.

2:30 pm decido aplicarles el cuestionario socioeconómico, el cual no es difícil de responder y para este salón no parecía ser complicado, atendieron a las instrucciones, aun que no comprendían algunos términos como: agua corriente y Estado Civil (lo cual fue más frecuente en los cuatro salones), yo trate de dar una explicación breve. Me preguntaron que para qué era, yo explique que era para mi investigación.

2:50 pm Se acaba la clase y bajo al departamento de Orientación, estaban regañando a un alumno que parecía tener indisciplina durante la clase de Geografía, la maestra parecía desesperada porque no sabía como hablarle al muchacho para que entendiera, ella tenía la mejor disposición de entenderlo, mientras la actitud del muchacho era apenado y evasivo, como si no supiera qué hacer. Prometió portarse mejor y lo escribió en el cuaderno de reportes.

2:00 pm Baja la prefecta reportando a tres alumnos de 1° de secundaria que no entraban a clase, parecía que tenía un buen rato persiguiéndolos y ellos actuaban como si fuera un chiste. Los reportaron en el cuaderno.

3:30pm llega una mamá porque su hijo se había portado mal, la orientadora comienza a leer del cuaderno de reportes, las anotaciones que han hecho de la indisciplina del alumno. Le pregunta la Orientadora si sabía que tenía cita con un maestro el viernes a las 2:00 y ella dice que no, que su hijo no le ha entregado ningún citatorio. Después la Orientadora comienza a leerle el porque de la cita. El caso de su indisciplina se trataba porque había hecho durante la clase situaciones obscenas frente al maestro y sus compañeros, al agarrarse sus genitales y hacer cosas impropias. La madre al leer esta situación no hacia ni decía nada, paso con la directora para hablar de la situación.

4:30 Hora del recreo, los muchachos salieron tranquilos al receso, y la directora comienza a saludarlos y llega a mí; comenzamos a platicar sobre la escuela y sus problemas. Ella comenta que los alumnos son buenos muchachos y tienen habilidades para las matemáticas, yo comento que según lo que he observado los alumnos son muy inquietos y despiertos que al final dan el resultado de ser muy inteligentes. La directora responde diciéndome que está de acuerdo, pero que cree que no hay

compromiso de los profesores con los alumnos, porque estos descuidan mucho a los alumnos faltando tanto a clases, consideré que es un punto muy importante y decepcionante a la vez.

6:00 pm Comienzo a aplicar el cuestionario a otro salón de 3° de secundaria. Se tardaron como 20 minutos en responder, porque no querían tener clase con el profesor que les tocaba (un alumno me comentó).

6:20 pm Voy a otro salón a aplicar el cuestionario, ellos se tardaron 10 minutos ya que les urgía salir a deportes.

6:30 pm Último salón de 3° de secundaria. La maestra que me permitió hacerlo no estaba muy de acuerdo de que interrumpiera su clase, así que me pidió que lo hiciera 10 minutos antes de terminar la clase, yo volví y les aplique el cuestionario después.

7:20 pm Regrese al Departamento de Orientación y comencé a comentar lo que había hecho, con la Orientadora, ella opinó que estaba bien. Después le pregunté que como sentía el trabajo de la Directora y ella me comentó que no muy bien, ya que considera que ella no apoya a los profesores dio el ejemplo sobre la situación que sucede en el Departamento de orientación. Ella dice que en lugar de repartir equitativamente el trabajo de la escuela, ella quiere hacer y resolver todo el trabajo. Que algunos casos de indisciplina ni siquiera ella se llega a enterar ya que la directora los atiende. La Orientadora cree que una buena escuela esta encabezada por una buena Directora.

8:10 pm Salen todos, algunos padres o personas fuera esperando la salida, la cual es mucho más rápida que la entrada.

8:20 pm En los alrededores de la escuela no hay nadie.

15/03/06

6° sesión

Actividad: Observación y Contexto

Dirigido: Trabajo de la Orientadora

2:00 pm Entro a la escuela y espero a que llegue la Orientadora.

2:30 pm No llega la Orientadora; la Trabajadora Social me comenta que no asistirá este día, ya que pidió el día.

2:50 pm Estamos en la escuela sin nada que hacer, los alumnos en su salón y las trabajadoras de Usaer atienden en clases a niños, mientras la Trabajadora Social organiza papeles.

4.30 pm Receso, los alumnos salen y juegan en el patio sin novedad. El día de hoy noté a más de cinco profesores cuidando el recreo, lo cual es raro que haya tantos, y también vi más alumnos, lo cual también es raro ya que hay muchas ausencias.

4:50 pm Suena la chicharra y los alumnos se forman.

4:56 pm La prefecta toma el micrófono y empieza a gritar a lo alumnos para que se formen.

5:00 pm Algunos alumnos suben a clases, pero otros se quedan para ensayar la ceremonia cívica que harán el día de mañana para conmemorar el nacimiento de la Educación Secundaria desde el año de 1929.

Se encuentran en el patio alumnos ensayando la escolta y otros en el coro cantando el himno de la escuela. Parece que se planea hacer la ceremonia a las 4:30pm de mañana ya que ha habido mucho sol.

5:30pm el profesor de Laboratorio de Biología llega para saludar y comienza a comentar que el problema principal de la escuela es la indisciplina tan constante que hay de los alumnos; él cree que como en su casa no les enseñan que hay límites y que deben respetarlos ellos pueden hacer lo que quieran en donde quieran.

6:20 pm Llega la prefecta comentando que se encontró un alumno fuera de su salón y que hasta se escondía de ella, el alumno dijo que tenía que ir al baño, pero se le notaba en el rostro la ironía de su argumento. Se le reporto en el cuaderno y se subieron en seguida.

6.30 pm comencé a platicar con la Trabajadora Social sobre el trabajo que desempeña y cual era su perfil profesional. Ella comentó que se estudió en el CETIS número 5

para trabajadora social y que en principio ella quería ser maestra, pero se siente satisfecha de su decisión. Trabajo en el Tutelar de menores y en el Hospital Infantil, actualmente en la mañana trabaja en un CENDIS como trabajadora Social en las mañanas y en las tardes en está secundaria con el mismo puesto. Cree que su trabajo es un trabajo muy noble por la estrecha vivencia de los problemas de las personas que son muchas veces fuertes. Y ella debe de saber canalizar lo que les suceden a las personas.

7:20 pm La trabajadora Social se va y me deja encargada del departamento de Orientación.

7:45 pm La Directora llega a reportar una indisciplina de un alumno que no entro a clase (me pregunto dónde estará el prefecto). El muchacho negaba todo lo que decía la Directora. ¿Cómo los niños nunca reconocen lo que están haciendo, a pesar de que saben que lo hicieron?

8:10 pm Salimos de clases.

16/03/06

7° sesión

Actividad: Observación y Contexto

Dirigido: Trabajo de la Orientadora

2:00 pm entrada de clase los niños no querían entrar y la Directora salió para meterlos, lo cual se vuelve un drama, ya que están todavía los de la mañana y es difícil organizar por el tumulto de personas que se hace.

2:55 pm una ex-alumna llega a pedir informes sobre la convocatoria para entrar a la preparatoria, una maestra de Usaer comenta que la escuela no le puede dar los papeles pero que debe dirigirse al Bachillerato número 2 para que le den las hojas de

inscripción. Ella acababa de salir el año pasado, pero como debía materias no podía hacer el examen.

3:00 pm Un alumno baja a la Orientación sangrando de la nariz, era de 2° de secundaria; la enfermera no había llegado así que la Trabajadora Social y yo lo atendimos en la enfermería.

4:30 pm en lugar de receso los alumnos tuvieron ceremonia Cívica por la conmemoración de la creación de la Educación secundaria.

Se toco el Himno Nacional y los alumnos no les importaba, inclusive las alumnas que participan en el coro ni siquiera se oían cantar, más se oía el profesor de música que parecía desgañitarse para que alguien le siguiera la corriente al cantar.

4:40pm termina la ceremonia y todos se van al recreo: unos jugando y otros solo sentados. La Orientadora me comenta que no les permiten jugar pelota en el recreo, porque ya les han pegado a las maestras, sin embargo son un poco flexibles y de vez en cuando los dejan jugar.

4:50pm tocan pero nadie hace caso, como hubo ceremonia les regalan más tiempo de recreo.

5:00pm Comienzan a formarlos, entre que hacen caso, ya ganaron los muchachos 7 minutos más sin clases.

6:30pm Llega una alumna a platicar una situación que pasa con un alumno que al parecer fueron novios, el caso es que otras niñas querían “quitárselo” como ella dice, y ha tenido problemas con las miradas y las insinuaciones de violencia que ha habido según ella de ellas hacia ella.

Las maestras le dicen que estarán pendientes de la situación y le felicitan la acción de haber avisado antes de que pasara algo más.

7:30pm La Orientadora parece sentirse mal de salud, inclusive se nota con temperatura y decide irse temprano, para que este mejor mañana.

8:10pm Salen de la escuela los alumnos.