

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO**

**“ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL PROGRAMA DE
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO TUTORIAS,
EN EL CCH-SUR”**

**TESIS PRESENTADA QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE: LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A N:**

**IRMA SELENE ARAOS GALLEGOS
SANDRA MARTÍNEZ ORTUÑO
ANGÉLICA VALDIVIA DOMÍNGUEZ**

ASESORA: LAURA ELENA ORTÍZ CAMARGO

MÉXICO, D.F., DEL 2008

Agradecimientos

"Nuestro mayor orgullo no ha de ser el no haber fracasado nunca, sino en cambio, el habernos puesto de pie cada vez que hayamos caído."

Confucio

A Dios.

Gracias, por el regalo de la vida. Por permitirme despertar y terminar cada día. Especialmente por darme el privilegio de pertenecer a la familia que tengo. Por haberme dado salud y fortaleza para llegar a concluir esta menta en mi vida.

A mis padres Irma y Julio

Gracias por estar conmigo en cada momento. Por todos sus sacrificios y desvelos.

Por todas sus horas de preocupación, por sus consejos, valores y motivación constante.

Por confiar en mí y darme su amor día a día. Por ser los padres más malos del mundo y soltarme las alas para lograr mis propias metas en los momentos justos de mi vida.

Por enseñarme con su ejemplo a luchar por lo que quiero, por inculcarme a vencer todos los obstáculos que se me presenten. Por ayudarme a cumplir un logro más en mi vida profesional y personal.

Gracias, porque lo que soy, es el espejo de lo que son ustedes.

Felicidades, porque lo que he logrado, también es su logro.

Los amo y son el motor de mi vida.

A mi hermana Tania

Por acompañarme siempre en este largo camino, por tus consejos y apoyo. Por ser mi confidente, por no dejarme sola en ningún momento, por ser incondicional. Por formar y ser parte muy importante en mi vida.

A mis familiares

Gracias a mi abuelita María de las Nieves, por su apoyo y motivación constante, y aunque ya no este en este mundo, sé que esta conmigo a cada momento, y que me cuida y me manda sus bendiciones desde el Cielo.

Gracias por ser mi Ángel.

Gracias a mi abuelito Luis, por preocupase por mí, y por su apoyo incondicional.

Gracias a todos mis tíos, tías, primos y primas. Por el apoyo y estímulo que me ha brindado, no sólo para cumplir como estudiante, sino también para lograr ser un ser humano en toda la extensión de la palabra.

En especial agradezco a mis tías Juana y Dulce, por brindarme su ayuda siempre que lo he necesitado y estar conmigo en cualquier circunstancia. Por sus palabras de motivación y sus buenos deseos.

A mis maestros

A todos aquellos que me han aportado conocimientos, experiencias y consejos, y que me han sido útiles para culminar un escalón más de mis sueños profesionales.

En especial a la maestra Laura Elena Ortiz, por su apoyo y consejos brindados para la culminación de esta meta más en mí vida, y por su gran compromiso con la práctica docente.

A mi amiga Sandra Martínez Ortuño

Por estar conmigo a cada momento, por compartir las tristezas, alegrías, risas y lágrimas que pasamos en esta etapa.

Le agradezco por sus consejos, por ser la persona más humana que he conocido en mi vida, por compartir este proyecto juntas, por ser y formar parte de mi vida.

A la Universidad Pedagógica Nacional

Por ser una casa de conocimientos que me abrió sus puertas para formarme como profesionista integral, en la cual pase los momentos más importantes de mi vida.

Por permitirme ser una persona productiva a la sociedad.

Para lograr una meta en la vida, se necesita de tiempo, esfuerzo y dedicación.

*Con amor y respeto
Irma Selene Araos Gallegos*

Agradecimientos

A Dios le doy las gracias por la maravillosa vida que me ha dado, por la familia que tengo y por todo aquello que me ha permitido crecer como ser humano.

A mis padres les agradezco por el apoyo, la confianza y el infinito amor que siempre me han brindado. Gracias por ser unos excelentes padres, por enseñarme que todo en la vida cuesta trabajo y que es con esfuerzo y dedicación que se obtiene el triunfo.

A ti mamá te doy las gracias por ser la gran mujer que me ha enseñado a valorar cada momento, a disfrutar de mi familia y en especial por siempre mantenernos unidos.

A ti papá te agradezco por estar a mi lado en cada momento, por enseñarme a luchar por lo que quiero y por el esfuerzo que has hecho durante toda tu vida para darnos siempre lo mejor.

A mi hermano José por el cariño, la confianza y el apoyo que ha depositado en mí; gracias por enseñarme que en la vida no todo es fácil, además de que gracias a ti aprendí mucho de mí.

A mi hermano Jairo por enseñarme a disfrutar de cada momento, por llenar mi vida de alegría, por el apoyo, confianza y motivación que siempre me has dado. Además de recordarme que lo más importante es nunca rendirse y seguir luchando por lo que se quiere.

A mis tías, tíos y primos les agradezco por el apoyo que a lo largo de mi vida me han brindado; sus consejos y el cariño que siempre me han demostrado han sido muy valiosos y enriquecedores para mí.

En especial le agradezco a mi tía Lupita por el gran amor, compañía y confianza que siempre me ha brindado.

A la Sra. Anita, Alma Alicia, Selene, Isabel, Lilitiana, Antonio, Ricardo y Oscar; que me han acompañado ya sea al interior de un aula o en algún otro lugar, les doy las gracias, pues su cariño, tiempo, apoyo,

motivación y confianza han sido de gran importancia para mí. Gracias por enseñarme tanto y por estar siempre a mi lado

A cada uno de mis maestros, los cuales forman parte importante de mi vida profesional y personal. Gracias por enseñarme que sólo con esfuerzo y dedicación se obtiene la superación.

A la maestra Laura Elena Ortiz, le doy las gracias por el apoyo, tiempo y dedicación que nos brindó a lo largo de este proceso de titulación; así como el compartir con nosotras sus conocimientos.

A Irma Selene Araos por la dedicación, constancia, tiempo y conocimientos que has compartido conmigo. Asimismo, te agradezco por la amistad y confianza que siempre has depositado en mí.

A Angélica Valdívia por el tiempo, compañía y confianza para trabajar juntas durante este período.

A todos ustedes les agradezco de todo corazón por todo cuanto me han ayudado, no me queda más que reiterarles mi cariño, gratitud y el agrado de compartir con ustedes este nuevo logro de mi vida profesional.

La vida está llena de retos, pero lo mejor de ella es superarlos

Sandra Martínez Ortuño

“El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas”

Paulo Freire

Agradecimientos

A mis Padres, Luis y Eloísa

Ustedes han sido y serán siempre un pilar muy importante en mi vida, en todo momento me han apoyado y brindado su ayuda, sobre todo en este proceso de mi formación como profesionista; quiero que sepan que este logro no sólo es mío sino también de ustedes.

Gracia por enseñarme a perseverar y nunca vencerme. ¡Los amo y gracias por todo!

A Dios

Agradezco a Dios por darme vida y salud para poder realizar este logro; por estar siempre conmigo, dándome serenidad en los momentos más difíciles. Asimismo le agradezco por darme una hermosa familia que me ha apoyado en todo momento.

A mis hermanas

Eri y Lily gracias por alentarme a seguir adelante y lograr una de mis metas en la vida. Todas sus palabras me han ayudado mucho.

Maestra Laura

Gracias a sus consejos, asesorías y apoyo incondicional en la realización del presente estudio. Por ser una persona comprometida y responsable en su labor; gracias por compartir sus conocimientos con nosotras, todo ello fue muy significativo y enriqueció nuestra investigación.

Gracias por todo su apoyo

Angélica Valdívía Domínguez

ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN

1. Justificación del tema de investigación	10
2. Antecedentes de investigación del tema de estudio	11
3. Planteamiento del problema y preguntas de investigación	12
4. Objetivos de la investigación	14
5. Metodología	15
6. Descripción de capítulos	17

• CAPÍTULO I. COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y SU ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1.1. Origen del Colegio de Ciencias y Humanidades	19
1.2. El CCH-Sur, sus principios, filosofía y visión educativa	21
1.3. Modelo educativo, funciones y plan de estudios del CCH-Sur	27
1.4. Características y funciones de la orientación educativa en el CCH-Sur	37

• CAPÍTULO II. LOS ADOLESCENTES EN EL CCH-SUR

2.1. Concepciones y características generales de la adolescencia	47
2.2. Contexto actual de los adolescentes en México	50
2.3. Tribus urbanas al interior del CCH-Sur	61

• CAPÍTULO III. TUTORÍAS EN EL CCH-SUR

3.1. Antecedentes de la tutoría	70
3.2. Perfil y funciones del tutor	75
3.3. Acción tutorial	77
3.3.1. Orientación Educativa y tutoría	83
3.3.2. Áreas de trabajo de la tutoría	84
3.4. Creación del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (PFAT) en el CCH-Sur	85
3.4.1. Organización del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur	88
3.4.2. Justificación del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur	91
3.5. Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur	93

• CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE FORTALESCIMIENTO ACADÉMICO TUTORÍAS Y LA PRÁCTICA TUTORIAL AL INTERIOR DEL CCH-SUR	
4.1 Metodología	107
4.2 Análisis del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías y la práctica tutorial	108
4.2.1 Tipos de apoyo que ofrece la tutoría en el CCH-Sur	109
4.2.2 Aprovechamiento escolar a partir de la tutoría.	115
4.2.3 Perfil profesional del tutor.	118
4.2.4 Percepción del tutor y los alumnos tutorados respecto a la tutoría, su función y su utilidad	120
4.2.5 Metodología empleada por el tutor	125
4.2.6 Ventajas y desventajas que se presentan en la tutoría	134
• CONCLUSIONES	139
• BIBLIOGRAFÍA	144
• ANEXO	149

INTRODUCCIÓN

1. Justificación del tema de investigación

Reconocer que uno de los objetivos de la educación es alcanzar el desarrollo integral de los estudiantes, es de gran importancia, antes de poner en práctica estrategias y técnicas para el desarrollo académico de los alumnos de cualquier nivel educativo.

La creación e implementación de programas institucionales ha sido una opción para dar respuesta y apoyo a problemas escolares como la reprobación, la deserción escolar, el bajo rendimiento académico y el rezago educativo, entre otros.

Preocupados por esta situación, el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur (CCH-Sur) brinda atención a su población estudiantil a través de diversos programas elaborados con la finalidad de revertir el rezago educativo y la deserción escolar. Es así como esta institución ofrece a sus estudiantes apoyo a través del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (PFAT). Éste tiene como objetivo general “contribuir al desarrollo personal-académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal generador de vínculos de cercanía entre profesores y alumnos que estimule el desarrollo integral de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación” (UNAM y CCH, 2004: 24).

De acuerdo con lo anterior, este estudio presenta un análisis descriptivo del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías que se lleva a cabo en el CCH-Sur. La finalidad central ha sido identificar lo que establece este programa, en contraste con la realidad de la práctica tutorial.

Se espera que la realización de la presente tesis sea un aporte importante para el CCH-Sur y, en específico, para el programa mencionado. Asimismo pretende ser útil a toda institución educativa que brinde el servicio de tutorías a su población estudiantil.

2. Antecedentes de investigación del tema de estudio

Para la elaboración del presente estudio, se consideró realizar primeramente una búsqueda de información bibliográfica con la finalidad de tener una base documental. Esta permitió formular un marco de referencia en cuanto a los avances y concepciones que se han realizado acerca del tema de tutorías.

Existen diversos estudios sobre la importancia de la Acción Tutorial dentro de las instituciones educativas. Uno de los más recientes es el de Luis Sobrado (2005). Este autor plantea la importancia que tiene para el profesor de ejercer el rol de tutor, ya que para desempeñar un buen trabajo en esta área, resulta necesario conocer de manera más profunda a sus alumnos, además de que deberá considerarse la etapa evolutiva en la que se encuentran.

Asimismo Ysunza y de la Mora (2007) realizaron un estudio en la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, en éste se señala la necesidad de incorporar al estudiante al medio universitario. En dicho estudio se expone una descripción de la creación del Programa de Atención Personalizada y Tutoría (PAPYT). Una de las finalidades de éste, consiste en promover la fácil inserción de los alumnos a un nuevo nivel académico. Estas autoras señalan la importancia de propiciar que el alumno pueda desarrollarse plenamente tanto en el ámbito educativo como en el personal y en el social.

Otro estudio interesante es el de Hernández (2006), ya que presenta una investigación sobre la identidad de los jóvenes del CCH-Sur, en un marco sociocultural donde vincula el aspecto académico e institucional. Es importante resaltar el énfasis que este autor proporciona, ya que da cuenta del proceso vivencial que enfrentan los estudiantes de dicho plantel. Él concluye que pertenecer a este Colegio influye en la construcción de sus identidades, y que finalmente esto tiene un impacto considerable en su formación académica y personal.

Otra investigación realizada por Aguilar y Altos (2005), muestra los resultados de una evaluación llevada a cabo al “Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur”. Presenta una evaluación sobre este programa a partir de la información proporcionada por tutores y alumnos del plantel. El estudio concluye que es importante que se siga mejorando el programa, pues constituye una estrategia fundamental para lograr potenciar la formación integral de los alumnos con una visión humanística y responsable, asimismo es considerado como un recurso para atender oportunamente las problemáticas que se presenten.

Los hallazgos de estos estudios sirvieron de base para valorar lo que otras instituciones realizan en cuanto a la Acción Tutorial. El presente estudio pretende colaborar en esta línea de investigación y aportar algunos elementos sobre la dimensión de este problema.

3. Planteamiento del problema y preguntas de investigación

Se considera que la educación que se imparte en el Nivel Medio Superior es de gran importancia, ya que es en ésta donde muchos estudiantes desertan.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 menciona que la cobertura que se atiende en la Educación Media Superior es de un 58.6% de la población estudiantil en México. Si tomamos en cuenta este porcentaje, se observa que sólo un poco más de la mitad del total de la población accede a este nivel educativo.

Como sabemos, la educación es fundamental para cualquier sector de la población mexicana. En el caso de los adolescentes, la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006), señala que el 37.5% de los jóvenes abandonan los estudios, entre los 15 y 17 años, seguido de los jóvenes entre 18 y 20 años, con un 25.6%. En tercer lugar se encuentran los de 12 y 14 años, con un 21.8% para los cuales el primer motivo de abandono de los estudios es la necesidad de trabajar (42.4%).

Uno de los servicios que es esencial para apoyar el mejoramiento académico de los estudiantes es el Programa de Tutoría, el cual ofrece herramientas de estudio para obtener un mejor aprendizaje de los contenidos escolares, ya que facilita la comprensión de los mismos.

En esta labor tan importante, el tutor es un elemento clave, como lo menciona Menchén (1998: 28) “es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente”.

El tutor es quien brinda apoyo académico, cognitivo, social y emocional a los alumnos, ya que busca así potencializar sus oportunidades. Asimismo, les proporciona herramientas y estrategias que les sirven de ayuda para evitar con ello el rezago educativo y la deserción escolar.

De esta manera se entiende que dentro de las funciones que desarrolla el tutor, lo ideal es que exista una comunicación abierta y de diálogo, que tenga la habilidad y aptitud de escuchar a los alumnos al buscar con ello crear un ambiente de confianza, para que así ellos expongan sus dudas, inquietudes, problemas e intereses tanto en lo académico como en lo emocional.

El tutor no realiza el trabajo aislado, sino que está en constante interacción con los miembros que conforman el acto educativo, como son: alumnos, maestros, profesor-tutor, padres de familia, entre otros. El tutor busca el desarrollo integral del alumno; siendo así, su principal preocupación y ocupación lograr la calidad educativa.

El tutor desempeña diversas actividades en su práctica dentro de la Acción Tutorial. Tiene que velar por el bienestar de los estudiantes en cuanto al aspecto académico y emocional al hacer uso de sus conocimientos, aptitudes y habilidades para interactuar con los alumnos, los padres de familia y los profesores.

Por ello es necesario que el tutor se perciba como un elemento que puede mejorar la calidad educativa a través del importante papel que desempeña. Referente a esto Ruiz de Azúa (1974), señala que la tutoría es una función que coordina las actividades de cada miembro de la comunidad educativa, como profesores, alumnos y tutores entre otros, con la finalidad de lograr una mayor interacción.

Por tal motivo, este estudio aborda el análisis del PFAT como una de las actividades de apoyo que se realizan al interior del CCH-Sur para combatir el rezago educativo y la deserción de los jóvenes en el Nivel Medio Superior.

De acuerdo con lo anterior, se formularon tres preguntas de investigación, que guiaron el desarrollo del presente trabajo:

1. ¿La forma en que se ejerce la Acción Tutorial, corresponde a lo establecido en el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías, en el CCH-Sur?
2. ¿Cuál es la formación que recibe el profesor-tutor por parte de la institución, y qué metodología emplea para llevar a cabo su labor tutorial?
3. Desde la opinión de los alumnos-tutorados, ¿La tutoría les ha ayudado a mejorar en su aprovechamiento académico y rendimiento escolar?

4. Objetivos de la investigación

El presente estudio ha pretendido básicamente tres objetivos:

- Identificar las funciones del servicio de tutorías que brinda el CCH-Sur a sus estudiantes, con la finalidad de analizar las visiones y las relaciones comunicacionales entre los tutores y los tutorados que son partícipes de este servicio.

- Reflexionar acerca de las ventajas y desventajas del manejo de dicho programa con la finalidad de tener una mirada más completa de la práctica tutorial que brinda el CCH-Sur.

- Analizar cómo el tutor y sus estudiantes llevan a cabo sus sesiones tutoriales con la finalidad de reflexionar sobre los principales problemas que enfrenta el tutor y el tutorado.

5. Metodología

Para la elaboración de la presente investigación se emplearon dos dimensiones metodológicas para abordar el objeto de estudio, la primera fue de carácter documental y la segunda de carácter cualitativa.

La primera dimensión fue de carácter documental, que como menciona Mendieta (1971: 53) es aquella que “se realiza con la información de documentos. El documento es la unidad básica para realizar una pesquisa o una indagación. El documento puede ser un libro, parte de ese texto, un artículo o una parte de ese artículo”.

Por lo tanto se consultaron distintas fuentes bibliográficas, hemerográficas, páginas de Internet y documentos propios del CCH-Sur, con la finalidad de obtener información que sirviera como referente central de la presente investigación.

Para el apartado referente al CCH-Sur, se tomó en consideración, como autor central, a Rito Terán (et.al. 2005) porque muestra la perspectiva histórica de la creación y evolución del CCH-Sur.

Asimismo, para abordar la temática de los adolescentes a quienes está dirigido el PFAT, se analizaron textos que abordan las características propias de la etapa por la

que transitan los alumnos-tutorados. Los autores centrales fueron: Gerardo Castillo (2001) y Diego Salazar (1995), entre otros.

En cuanto a la temática de las tutorías, se consultaron centralmente los siguientes autores: Ricardo Argüis (2001), Ángel Lázaro y Jesús Asensi (1989) y Juan Antonio Mora (1991).

La segunda dimensión de este estudio, fue de carácter cualitativa. En ésta se realizaron un total de siete entrevistas. Una de ellas fue individual y dirigida a la profesora-tutora Blanca Ivet Córdova Paz. Se seleccionó a esta tutora porque fue la asignada por la institución. En relación con las seis entrevistas restantes, éstas fueron colectivas y se realizaron a un total de dieciocho alumnos-tutorados, los cuales fueron divididos en seis grupos de tres integrantes cada uno.

El criterio para elegir a los alumnos fue de acuerdo con su promedio, es decir, tres grupos de alumnos con promedio alto (9-10), y los tres restantes con promedio bajo (5-6). Se eligieron a estos estudiantes con el objetivo de realizar un análisis comparativo sobre las diferentes visiones que tienen con respecto a la práctica de la tutoría.

Dichas entrevistas fueron semiestructuradas. La intención de realizarlas de esta forma, como señala Hernández (2003), se debe a que en ella el entrevistador se basa en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ella, lo que permite no desviarse del tema sobre el cual se indaga, pues se busca que la información que brinde el entrevistado sea concreta y breve.

La intención de realizar las entrevistas que fueron colectivas, se debió a que entre los alumnos podían funcionar como una memoria colectiva, en decir, podrían recordar entre ellos sus experiencias en las sesiones tutoriales.

Todas las entrevistas fueron grabadas para facilitar el registro de la información y posteriormente transcritas para la realización del análisis. Así surgieron seis categorías de análisis, éstas fueron: tipos de apoyo que ofrece la tutoría en el CCH-Sur; aprovechamiento escolar a partir de la tutoría; perfil profesional del tutor; percepción del tutor y de los alumnos-tutorados respecto a la tutoría, su función y su utilidad; metodología empleada por el tutor; y, por último, ventajas y desventajas que se presentan en la tutoría.

6. Descripción de capítulos

La presente investigación quedó estructurada en cuatro capítulos, además de este apartado introductorio. En el primero, se expone la evolución histórica del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como sus principios que lo rigen, el modelo educativo, las funciones sustantivas y el plan de estudios del CCH-Sur. Asimismo se presentan las características y funciones de la orientación educativa.

En el segundo capítulo, se presentan las concepciones y características generales de la adolescencia. Se describe brevemente el contexto actual de los adolescentes en México y se presentan los rasgos particulares de las principales tribus urbanas que se encuentran al interior del CCH-Sur. Se consideró importante incluir este apartado debido a que la institución toma en cuenta la diversidad de su población estudiantil.

En el capítulo tres se abordan los antecedentes de la tutoría, el trabajo del tutor y en específico el PFAT en el CCH-Sur.

En el capítulo cuatro y último, se presenta la parte cualitativa de este estudio. El análisis está enfocado a los sentidos subjetivos que los estudiantes atribuyen a la Acción Tutorial. La presentación quedó estructurada en dos apartados. En el primero se presentan las bases metodológicas en la que se incluye la descripción del referente empírico. En el segundo se presenta el análisis del PFAT y la práctica

tutorial con base en las siete entrevistas realizadas y las categorías de análisis establecidas.

Finalmente se presentan las conclusiones de este trabajo de investigación, la bibliografía utilizada y un anexo.

CAPITULO I

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES Y SU ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1.1 Origen del Colegio de Ciencias y Humanidades

Frente a la problemática existente de la creciente población estudiantil por la expansión de la enseñanza primaria y secundaria en el país, a principios de los años setentas del siglo anterior, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a cargo del rector el Dr. Pablo González Casanova, presentó una propuesta educativa de dos subsistemas de bachillerato, la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades, que proporcionarían una alternativa a este nivel del sector educativo.

Así el 26 de enero de 1971 el Consejo Universitario aprueba la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), con un ideal distinto al enfoque tradicional al mostrar un cambio en los planes de estudio, en las corrientes pedagógicas que se vivían en ese momento en la educación mexicana, y estableciendo opciones técnicas como salidas terminales del Nivel Medio Superior, todo lo antes expuesto con miras hacia el futuro educativo.

“El 12 de abril de 1971, con tres unidades académicas: Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo abrieron sus puertas 15 000 alumnos y una planta de 450 profesores” (Terán, 2005:30). Un año después, en 1972 fueron inaugurados los planteles Oriente y Sur.

En palabras del Dr. Pablo González Casanova “el CCH resuelve por lo menos tres problemas que hasta ahora sólo habíamos planteado o resuelto en forma parcial:

1. Unir a las distintas facultades y escuelas que originalmente estuvieron separadas.
2. Vincular la Escuela Nacional Preparatoria a las facultades y escuelas superiores, así como a los institutos de investigación.

3. Crear un órgano permanente de innovación de la Universidad, capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar toda la estructura universitaria, adoptando el sistema a los cambios y requerimientos de la propia Universidad y del país” (Terán, 2005:26).

La filosofía del CCH es que los alumnos tengan un aprendizaje autónomo, con libertad en su forma de enseñanza-aprendizaje, que exista la comunicación de diálogo y la construcción del conocimiento.

Al tomar en cuenta lo anterior se diseñaron los principios por los cuales se regiría el Colegio de Ciencias y Humanidades que son:

“Aprender a aprender, adquirir nuevos conocimientos por propia cuenta del alumno. Aprender a hacer, desarrollar habilidades que le permitan poner en práctica sus conocimientos.

Aprender a ser, promover valores humanos, particularmente los éticos, los cívicos y de sensibilidad artística” (Terán, 2005: 30).

Se planteó que la formación del estudiante se basará en: método científico-experimental, el método histórico-social y dos tipos de lenguajes, el de las matemáticas y el español. Con ello se brindaría una educación global al tomar en cuenta las cuestiones científicas y al mismo tiempo se estudiarán las humanidades, al lograr con ello un aprendizaje integral.

Desde sus inicios el CCH ha ofrecido a sus alumnos un bachillerato propedéutico en el que una de las características principales fue la flexibilidad y facilidad encaminadas a las necesidades que vaya requiriendo la educación y las futuras generaciones.

Por lo tanto, el CCH nació por la idea de renovar el sistema educativo con un toque distinto en un proceso de esfuerzo, imaginación, creatividad y libertad, a favor del conocimiento, con el fin de elevar la calidad educativa.

Hoy en día “el Colegio está formado por una Dirección General, cinco Planteles y por un Laboratorio Central. Atiende a una población estudiantil de 60 mil alumnos, con una planta docente de aproximadamente 2 mil 800 profesores. Cada año ingresan 18 mil alumnos a sus aulas, y han pasado por ellas cerca de 700 mil alumnos. Su plan de estudios sirve de modelo educativo a más de mil centros educativos de bachillerato de todo el país incorporados a la UNAM” (Terán, 2005: 33).

1.2 El CCH-Sur, sus principios, filosofía y visión educativa

El Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur, abrió sus aulas el 3 de abril de 1972, se construyó en “la zona que ocupó originalmente la Universidad desde 1952 y abarcó los linderos de tres delegaciones: Tlalpan, Álvaro Obregón y Coyoacán” (Terán, 2005: 49).

Se lanzaron convocatorias para que los profesores ocuparan las plazas, en las que el Centro de Didáctica de la misma UNAM participó en la selección de profesores para enlistar a los de más alta calidad y manejo de conocimientos, así como de herramientas educativas.

El CCH-Sur pasó por diversas etapas que forman parte de su historia y de la transformación educativa que ha vivido a favor de los cambios educativos.

Dichas etapas, según Terán (2005: 23) son cinco: “«Los inicios 1972-1973», que abordó las primeras convocatorias para integrar la planta docente del Colegio y una nueva propuesta en el aparato directivo administrativo; «La fortaleza de las Academias 1973-1974» que describió las primigenias organizaciones de los profesores, los debates académicos, las asambleas y seminarios que promovieron el

aprender a ser maestro dentro de un proyecto innovador; «Mística militante 1975-1979» que partió del análisis de las perspectivas sociales de los grupos políticos y la lucha sindical; «Principio de la institucionalidad 1980-1990» que reflexionó sobre la profesionalización de la planta docente a través de diversos programas; «Planes y consolidaciones 1991-2004», con el Plan de Estudios actualizado y la conversión a Escuela Nacional se realizó una de las reformas más completas en la historia del Colegio”.

La primera generación fue de cinco mil seiscientos alumnos, atendidos en 24 aulas, 8 laboratorios, 2 salas de profesores, 11 cubículos, área de servicios médicos e intendencia, una unidad administrativa, 2 secciones de sanitarios, la biblioteca y un local concesionado para venta de alimentos. En cuanto al tiempo destinado para el estudio se dividió en cuatro turnos: de 7 a 11 am, de 11 a 15 pm, de 13 a 17 pm y de 17 a 21pm; las clases tenían una duración de dos horas. El tiempo restante se dedicaba a la lectura, tareas, trabajo por cuenta propia, la asistencia a opciones técnicas, al deporte, entre otras (Terán, 2005).

Actualmente el Plan de Estudios del CCH-Sur, cambió y fue aceptado en 1996, pero sus principios al igual que su filosofía resguardan la esencia de aquellos que fueron planteados desde los inicios del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Los principios de CCH-Sur son:

“Aprender a aprender. Significa que el alumno sea capaz de adquirir nuevos conocimientos por su propia cuenta.

Aprender a hacer. Se refiere, a buscar que el aprendizaje de los alumnos incluya el desarrollo de habilidades que les permita poner en práctica sus conocimientos.

Aprender a ser. Enuncia el propósito de atender a los alumnos, no sólo en la esfera de los conocimientos sino también en el desarrollo de los valores humanos, particularmente los éticos, los cívicos y los de sensibilidad artística.

Alumno crítico. Se refiere a que el alumno sea capaz de analizar y valorar los conocimientos que adquiere, de forma tal que podrá afirmarlos, cuestionarlos o proponer otros diferentes.

Interdisciplinariedad. Señala el propósito de considerar los conocimientos, los temas y los problemas, a través de diversas disciplinas y enfoques metodológicos, de manera que se considere en el conocimiento la unidad de los aspectos de la realidad que la división disciplinaria de nuestro tiempo obliga a revisar por separado” (CCH-Sur, 2006: 5).

Un organismo importante dentro del desarrollo institucional de CCH-Sur es el Consejo Técnico, que desde hace tiempo ha realizado actividades importantes y trascendentales para esta casa de estudio como lo son:

- Asuntos del personal académico.
- Legislación.
- Evaluación.
- Planeación.
- Planes y programas de estudio.
- Honor y mérito.
- Alumnos.

Como menciona el informe 2004-2005, (DGCCH, 2005: 74), en una sesión extraordinaria del “20 de enero quedó instalado formalmente el tercer Consejo Técnico para el periodo 2004-2010, lo que constituyó un acontecimiento trascendental para el CCH porque establece con absoluta legitimidad y transparencia el órgano de mayor importancia para la vida de la institución”.

Una de las principales actividades que realizó este Consejo Técnico fue decidir la aprobación del acuerdo para fijar en 18 mil alumnos la matrícula de primer ingreso en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

En cuanto a la filosofía que maneja actualmente, el Colegio se basa en que los alumnos desarrollen un aprendizaje dinámico, que sean estudiantes activos y responsables de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje; todo ello dentro de un marco de comunicación bilateral donde predomine el diálogo y la libertad de expresión.

La visión actual de educación que maneja el CCH-Sur es que los estudiantes sean tratados como sujetos y actores de su propia formación tanto académica como personal dentro de su cultura y de su medio; capaces de obtener, jerarquizar, y brindar información utilizando instrumentos clásicos y tecnologías actuales para que puedan comprender la realidad social (UNAM, 2006).

“A las aulas del CCH ingresan anualmente 18,000 jóvenes que representan aproximadamente el 7.2% de los aspirantes al nivel medio superior en la Ciudad de México y del área metropolitana; el 53% del bachillerato universitario y el 20% de la población universitaria inscrita” (UNAM, 2006: 6).

Al tomar en cuenta lo anterior, el CCH-Sur prepara y actualiza a su personal docente, administrativo, programas de aprendizaje e instalaciones, así como todas aquellas acciones que estén encaminadas a brindar calidad educativa a los estudiantes que ingresen a sus aulas.

Hoy en día el CCH-Sur cuenta con: Secretaría General, Secretaría Académica, Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Tutorías, Secretaría de Apoyo al Aprendizaje, Control Escolar, Biblioteca, Centro de Cómputo, Servicios Médicos, Audiovisual, Educación Física, Folletería Difusión Cultural, Opciones técnicas, Departamento de Psicopedagogía, Asesorías Académicas, Unidad de Planeación, Secretaría de Enseñanza de las Matemáticas, Oficina Jurídica, Área de matemáticas, Departamento de Inglés, Estación Meteorológica, Laboratorios, Comedor, Departamento de Inventarios, Área de Ciencias Experimentales, Departamento de Horarios, Cubículos Técnicos y Académicos, Área de Historia, Departamento de

Francés, Coordinación de Psicología, Gimnasio, Coordinación de Computo, Canchas de Fútbol, PCEMS Historia, PCEMS Talleres de Matemáticas, SILADIN, Secretaría Técnica, Departamento de Impresiones y Departamento de Aprovisionamiento e Inventarios, Espacio de Psicología.

Los organismos más importantes del CCH-Sur son: Secretaría General, Secretaría Académica, Secretaria Administrativa, Secretaría de Apoyo al Aprendizaje, Secretaría de Planeación, Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Secretaría de Comunicación Institucional, Secretaría de Programas Institucionales y Secretaría de Informática. Cada una de éstas se encarga de dar estructura y planeación para que se lleven a cabo acciones por parte del Colegio con el objetivo de alcanzar la mejora educativa.

Secretaría General

Da seguimiento a los planes y programas de trabajo, a las disposiciones y acuerdos que norma la estructura del propio Colegio.

Supervisa los asuntos relacionados con la operación del Consejo Técnico.

Brinda apoyo en las actividades realizadas por el Director.

Atiende los aspectos académicos, administrativos y disciplinarios de acuerdo con el Director.

Coordina todos los asuntos relacionados con la seguridad y protección civil del plantel.

Secretaria Académica

Supervisa el proceso de selección, admisión y contratación del personal académico del plantel.

Implementa la asignación de grupos y horarios del plantel.

Vigila el cumplimiento del reglamento de prácticas de campo.

Secretaría Administrativa

Coordina los recursos humanos, técnicos y materiales que se requieran, además de uniformar y mantener un alto nivel de eficiencia en cuanto a organización y medidas de control interno de las diferentes áreas administrativas.

Secretaría de Apoyo al Aprendizaje

Selecciona la bibliohemerografía para el plan y los programas de estudio.

Organiza al SILADIN¹, la coordinación de la biblioteca, los departamentos de actividades editoriales, servicios audiovisuales y uso de recursos informativos para el aprendizaje.

Secretaría de Planeación

Aplica las disposiciones que marca la Comisión Permanente de Planeación del Consejo Técnico del CCH, el Director General del Colegio la Junta de Directores y entidad correspondiente de la UNAM.

Instrumenta programas que apoyen los procesos de planeación de la comunidad, seguimiento de planes, proyectos institucionales e impacto de resultados.

Secretaría de Asuntos Estudiantiles

Integra los servicios y programas relacionados con el fortalecimiento académico de los estudiantes y su formación integral.

Orienta, implementa y supervisa los programas de los departamentos de: Control Escolar, Psicopedagogía y Difusión cultural.

Coordina el Programa de Fortalecimiento Académico "Tutorías".

Secretaría de Comunicación Institucional

Planea estrategias de comunicación, así como la identidad e imágenes institucionales del CCH.

Edita la Gaceta CCH, y Suplemento CCH (publicado en la Gaceta UNAM) y los suplementos especiales con información específica y el Seminario de Comunicación Institucional.

¹SILADIN (Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación) es un espacio académico en el que, aprovechando la infraestructura y equipo que posee; se propicia y orienta la innovación y el mejoramiento de la práctica docente; en él se promueve y apoya el trabajo de los profesores que diseñan estrategias de laboratorio, de campo y de enseñanza experimental innovadoras. Además, pretende dar amplitud a la cultura científica, asimismo, generar vocaciones científicas, todo esto mediante la participación activa de profesores y alumnos.

Secretaría de Programas Institucionales

Verifica la aplicación y el control de las disposiciones de la Dirección General en colaboración y carácter académico con otras instituciones de enseñanza media superior externas a la UNAM.

Secretaría de Informática

Establece las políticas generales en materia de cómputo y telecomunicaciones.

Supervisa el uso adecuado de los equipos y la creación de programas que se utilizan para hacer más eficaces los procesos académico-administrativos.

De esta manera es como el CCH-Sur ha cambiado a través del tiempo su organización estructural, ya que toma en cuenta los cambios educativos, el incremento de la población estudiantil, así como las necesidades de sus estudiantes, por lo cual ha ampliado su organización, funciones y servicios, encaminados a velar por el desarrollo integral de sus estudiantes.

1.3 Modelo educativo, funciones y plan de estudios del CCH-Sur

El modelo educativo en el que se basa el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur, se puede referir en cuanto a su filosofía y visión de la educación. La característica esencial del CCH-Sur es la flexibilidad y la fácil adecuación a las necesidades de los alumnos, así como generar y crear constantemente iniciativas de cooperación e innovación del aprendizaje.

El énfasis se pone en el aprendizaje más que en la enseñanza, en la formación más que en la información, así pues se trata de dar un sentido integral a la educación al tomar en cuenta todas las aristas y perspectivas tanto teóricas como prácticas que encaminen a un sujeto creador de su cultura.

En una entrevista en Radio Universidad el Dr. Pablo González Casanova mencionaba que “El Colegio pretende una síntesis de los enfoques metodológicos existentes. Aspira a convertir en realidad práctica y fecunda las experiencias y ensayos de la Pedagogía Nueva, así como los principios que la sustentan: libertad, responsabilidad, actividad creativa, participación democrática” (Gaceta 27

CCH, 1986: 84).

La educación que el CCH brinda está encaminada a la acción, no sólo a la recepción de conocimientos, por lo que se busca que los conocimientos básicos sean el punto de partida para que los estudiantes desarrollen su propio aprendizaje incluyendo la cultura, su contexto social, los cambios económicos, políticos y tecnológicos que viven a su alrededor, es decir, que aprendan a aprender.

El papel del profesor es ser un guía, orientador y compañero que contribuye con su conocimiento, experiencia, y práctica; brinda motivación, instrumentos eficaces, así como hábitos de estudio para que los alumnos desarrollen un conocimiento más autónomo, una personalidad libre y responsabilidad de su propio saber.

Las clases se basan principalmente en el diálogo bidireccional con el objetivo de lograr un vínculo entre profesor-alumno en la adquisición de una conciencia crítica y objetiva dirigida a las problemáticas del conocimiento y de la sociedad.

En cuanto a los contenidos de enseñanza éstos deben partir del interés de los estudiantes. Para abordarlos, las actividades deben partir de la iniciativa del grupo. Los contenidos están explícitos en un currículum, pero éstos son flexibles y enfocados principalmente a las necesidades de los estudiantes.

La evaluación conduce a dos perspectivas: lo que se enseña y lo que se aprende, además que esté encaminada a la mejora del aprendizaje.

La pedagogía que utiliza el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur es el pensamiento pedagógico de la Escuela Nueva, como lo menciona Gadotti (2004), la esencia de este pensamiento es que el alumno aprenda por sí mismo, a través de sus acciones y experiencias, así él logrará crear su propio conocimiento y personalidad. El profesor debe acceder a ser sólo un orientador y renunciar al poder absoluto que se ha tenido en muchos modelos educativos, para que la atención

esté centrada en el estudiante y exista el vínculo en el diálogo y la acción, al tener como objetivo brindar una educación funcional y de calidad, donde el principal actor es el alumno.

Esta corriente pedagógica la sustentan pedagogos y psicólogos como Adolphe Ferrière (1879-1960), quien fue uno de los pioneros de la Escuela Nueva. John Dewey (1859-1952), quien afirmaba que la enseñanza debería regirse por la acción y no por la instrucción. Asimismo, William Heard Kilpatrick (1871-1965), sostenía la idea de una educación para la democracia, para la vida y para una sociedad en constante cambio. Ovide Decroly (1871-1932), afirmaba que educar era partir de las necesidades de los estudiantes. María Montessori (1870-1952), empleaba métodos activos y la individualización de la enseñanza para el aprendizaje autónomo del niño. Édouard Claparède (1873-1940), su idea de educación era sólo la que correspondía a una función vital. Jean Piaget (1896-1980), sostenía que el objetivo de la educación no debería ser repetir ideas o verdades acabadas, sino aprender por sí mismo la conquista de lo verdadero. Roger Cousinet (1881-1973), desarrolló la idea del trabajo en equipo, oponiéndose al modelo tradicionalista. Burrhus Frederick Skinner (1904-1990), aportó técnicas aplicables a la enseñanza-aprendizaje. Paulo Freire (1921-1997), afirmaba que la educación podría servir como práctica para la dominación o como para práctica de la libertad (Gadotti, 2004).

Este modelo educativo y pedagógico plantea que los estudiantes tomen una actitud crítica ante su realidad. Asimismo es problematizador, ya que toca trasfondos cognitivos, sociales, y emocionales a los que está expuesto un estudiante en formación. Según Kaplun (1998: 51), “lo que importa aquí, más que enseñar cosas y transmitir contenidos, es que el sujeto *aprenda a aprender*, que se haga capaz de razonar por sí mismo, de superar las constataciones meramente empíricas e inmediatas de los hechos que lo rodean (*conciencia ingenua*) y desarrollar su propia capacidad de deducir, de relacionar, de elaborar síntesis (*conciencia crítica*)”.

Ya que los principios del CCH-Sur plantean firmemente su compromiso con el

aprendizaje autónomo, este modelo lo reafirma, y propicia que día a día sus estudiantes sean líderes de su propio conocimiento.

El plan de estudios vigente del Colegio de Ciencias y Humanidades tiene una duración de 6 semestres (3años). Esto facilita el proceso de aprendizaje, ya que en la estructura está relacionado el enfoque educativo y el pedagógico que emplea el Colegio para lograr una mejor calidad educativa (ver páginas 26-28).

Este plan está integrado por cuatro áreas de conocimiento: matemáticas, ciencias experimentales, histórico-social y talleres de lenguaje y comunicación.

En cuanto al área de *matemáticas*, ésta ha de permitir al estudiante concebir a la matemática como una ciencia en constante desarrollo, originada en las necesidades del hombre por conocer su entorno físico y social. Es así que se le considera como un saber en construcción, donde los conceptos y métodos surgen de un proceso ligado a la resolución de conocimientos concretos. Pone énfasis en su carácter de ciencia y el valor funcional como herramienta al servicio del ser humano.

En el área de *ciencias experimentales* se destaca la necesidad de incorporación de estructuras y estrategias de pensamiento apropiadas al desarrollo de la ciencia y la tecnología. Éstas son vistas como elementos fundamentales en el aprendizaje teórico-práctico del estudiante. Su importancia radica en la necesidad de incorporar los conocimientos científicos como parte de la cultura básica que todo individuo debe tener en la búsqueda constante por desarrollar una relación más armónica entre su sociedad y el ambiente.

En el área *histórico social*, se pone énfasis en el conocimiento de la historia de la humanidad, del mundo y de nuestro país. Por otro lado, se presenta la integración de todos los momentos históricos con las actividades y principales acciones de la sociedad en un marco de vinculación con las creencias y cultura bsica desde distintas épocas hasta la actualidad.

En el área de *talleres de lenguaje y comunicación*, se busca desarrollar la facultad de producir signos, a través del uso consciente y adecuado del conocimiento reflexivo, principalmente incursionar en los procesos de comunicación, aprender una lengua extranjera (inglés o francés), así como signos auditivos, visuales y sus combinaciones vigentes en nuestra sociedad (ver cuadro, páginas 32-34).

MAPA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS

Semestre	(Tronco común)							Total
								Hrs. / Créditos
1°	Asignatura	Matemáticas I Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo*	Química I	Historia Universal, Moderna y Contemporánea I	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental I	Lengua Extranjera I**	28/24 56/48
	Horas Créditos	5 10	4 8	5 10	4 8	6 12	4 8	
2°	Asignatura	Matemáticas II Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo*	Química II	Historia Universal, Moderna y Contemporánea II	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental II	Lengua Extranjera II**	28/24 56/48
	Horas Créditos	5 10	4 8	5 10	4 8	6 12	4 8	
3°	Asignatura	Matemáticas III Álgebra y Geometría Analítica	Física I	Biología I	Historia de México I	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental III	Lengua Extranjera III**	29 58
	Horas Créditos	5 10	5 10	5 10	4 8	6 12	4 8	32

4°	Asignatura	Matemáticas IV Álgebra y Geometría Analítica	Física II	Biología II	Historia de México II	Taller de Lectura, Redacción e Iniciación a la Investigación Documental IV	Lengua Extranjera IV**	
	Horas Créditos	5 10	5 10	5 10	4 8	6 12	4 8	29 58

(Asignaturas optativas)

(El alumno elegirá para el 5° y 6° semestres 7 asignaturas de acuerdo a su elección profesional)

		Primera opción	Segunda opción	Tercera opción	Cuarta opción	Quinta opción	
		Optativas	Optativas	Obligatoria	Optativas	Optativas	
5°	Asignatura	<ul style="list-style-type: none"> •Calculo Integral y Diferencial I •Estadística y Probabilidad I •Cibernética y Computación I 	<ul style="list-style-type: none"> •Biología III •Física III •Química III 	<ul style="list-style-type: none"> •Filosofía I 	<ul style="list-style-type: none"> •Administración I •Antropología •Ciencias de la Salud I •Ciencias Políticas y Sociales I •Derecho I •Economía I •Geografía I •Psicología I •Teorías de la Historia I 	<ul style="list-style-type: none"> •Griego I •Latín I •Lectura y Análisis de Textos Literarios I •Taller de Comunicación I •Taller de Diseño Ambiental I •Taller de Expresión Gráfica I 	
	Horas Créditos	4 8	4 8	4 8	4 8	4 8	4 8

		Primera opción	Segunda opción	Tercera opción	Cuarta opción	Quinta opción		
		Optativas	Optativas	Obligatoria	Optativas	Optativas		
6°	Asignatura	<ul style="list-style-type: none"> •Cálculo Integral y Diferencial II •Estadística y Probabilidad II •Cibernética y Computación II 	<ul style="list-style-type: none"> •Biología IV •Física IV •Química IV 	<ul style="list-style-type: none"> •Filosofía II <p style="text-align: center;">4 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Administración II •Antropología •Ciencias de la Salud II •Ciencias Políticas y Sociales II •Derecho II •Economía II •Geografía II •Psicología II •Teorías de la Historia II 	<ul style="list-style-type: none"> •Griego II •Latín II •Lectura y Análisis de Textos Literarios II •Taller de Comunicación II •Taller de Diseño Ambiental II •Taller de Expresión Gráfica II 		
				Optativas				
	Horas		4	4	4	4	4	28
Créditos		8	8	8	8	8	56	

*La mitad de los grupos cursará la asignatura en el primer semestre; la otra mitad en el segundo.

** Inglés o Francés.

En quinto y sexto semestre el alumno cursará siete asignaturas: 1 obligatoria de la tercera opción (Filosofía); 3 optativas entre la primera y segunda opción, es decir, dos de la primera opción y una de la segunda o viceversa; 3 optativas entre la cuarta y quinta opción, es decir, dos de la cuarta opción y una de la quinta o viceversa (se puede cambiar la segunda asignatura elegida de la cuarta o quinta opción por Temas Selectos de Filosofía de la tercera opción).

Total de horas: 166. Total de Créditos: 332.

En los primeros cuatro semestres los estudiantes cursarán 23 asignaturas que conforman la etapa básica, en la cual se enfatiza el manejo y dominio de los métodos experimentales e histórico sociales, así como el lenguaje matemático y el español. Aquí se incluye el conocimiento de una lengua extranjera y un semestre de cómputo. Al final del cuarto semestre los alumnos elegirán 7 asignaturas a partir de la carrera de su interés. Éstas se cursarán en el quinto y sexto semestres para finalmente tener así un carácter propedéutico.

Dentro de la funciones del Colegio, también se encuentran las opciones técnicas en las cuales se ofrecen cursos de formación profesional para incursionar al ámbito laboral. Al ser opcionales, los alumnos se pueden inscribir a algunos de ellos a partir del 3° semestre.

El plantel ofrece las siguientes opciones:

- Administración de recursos humanos.
- Análisis clínicos.
- Banco de sangre.
- Contabilidad con informática.
- Horticultura y jardinería.
- Juego empresarial-jóvenes emprendedores.
- Mantenimiento de sistemas de microcómputo.
- Servicios de bibliotecarios y recursos de información.
- Sistemas computacionales aplicaciones Web y base de datos.
- Sistemas computacionales desarrollo de software.
- Sistemas para el manejo de la información documental.

Los programas tienen una duración de 2 semestres. Están conformados a través de clases teórico-prácticas y actividades que se realizan en empresas o instituciones del sector público o privado.

Por medio de las opciones técnicas, el alumno tiene la posibilidad de ingresar al campo laboral, si es que por diversas razones no ingresa al Nivel Superior. De esta forma se marca la diferencia entre el modelo educativo del Colegio y otras instituciones de Nivel Medio Superior.

También ofrece cursos-talleres que apoyan las actividades escolares de los alumnos de 1° a 6° semestres:

- Hacia una cultura del derecho.
- Habilidades para el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Inmunohematología básica.
- Control interno de almacenes e inventarios.
- La aventura de leer.
- Diseño de presentaciones en computadora.
- Manejo inteligente de fuentes de información.
- La información electrónica en la Web UNAM.
- Uroanálisis.

De esta forma, el CCH-Sur ofrece a su población estudiantil un bachillerato propedéutico, en el que el alumno sea autónomo en su aprendizaje, incorporándolo a un tipo de enseñanza universitaria con el objetivo de que en un futuro el estudiante cuente con las bases tanto cognitivas como emocionales para enfrentar el panorama universitario.

Por consiguiente, el bachillerato que brinda el CCH-Sur es un modelo educativo y pedagógico distinto a otros que se encuentran en el sistema educativo de este país, pues se busca priorizar el trabajo intelectual y la experimentación, así como favorecer la libertad de opinión y su consecuente expresión a través de medios orales y escritos. Es la pretensión de este bachillerato, aunado a lo señalado en párrafos anteriores, formar jóvenes con una visión interdisciplinaria de los distintos campos del saber.

Por lo tanto, para el CCH-Sur la educación es entendida, en términos generales, como un proceso de formación integral, en el que la construcción y re-construcción del conocimiento teórico-científico, la participación activa, la creatividad y la relación dialógica profesor-alumno es la esencia que sostiene este Colegio.

1.4 Características y funciones de la orientación educativa en el CCH-Sur

Actualmente se concibe a la orientación como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida” (Boza, 2001:20), el cual permite, el desarrollo integral del alumno, en el que la orientación y el proceso educativo se encuentran invariablemente unidos.

En referencia con esto, el objetivo de la orientación educativa en el CCH-Sur, es “dotar a los estudiantes de herramientas que propicien un adecuado desarrollo adolescente y cursar exitosamente sus estudios de bachillerato” (UNAM, 2006: 16). Por tal motivo, es un proceso que brinda ayuda a los alumnos, facilitándoles la adaptación al Colegio.

Para lograr dicho objetivo, el CCH-Sur busca la implementación de diversas acciones, tales como:

- Renovar los mecanismos que permitan el aprovechamiento de los recursos del Colegio.
- Relacionar la labor docente y la del colegio para facilitar la integración de los alumnos al ambiente escolar.
- Crear un programa formativo que promueva el fortalecimiento de estrategias de aprendizaje para los alumnos.
- Instrumentar estrategias que orienten a los alumnos sobre la toma de decisiones.

- Proporcionar información y atención a los alumnos con respecto a los derechos y obligaciones con los que cuentan como parte de la comunidad estudiantil.
- Crear un vínculo entre el Colegio y otras Instituciones para contrarrestar las conductas de riesgo (drogadicción, violencia, sexualidad sin protección, etc.) entre la comunidad estudiantil.
- Establecer mecanismos que permitan detectar problemáticas específicas, canalizar y dar seguimiento a los alumnos que así lo requieran.

Es así como la orientación educativa que se lleva a cabo en el CCH-Sur permite y promueve la participación de todos los agentes implicados en la acción educativa, es decir, la colaboración de la institución con los profesores, tutores, padres de familia y profesionales expertos en la educación; los cuales colaboran en la importante tarea de brindar apoyo y ayuda a los estudiantes. De esta manera se cumple con el objetivo propuesto por el CCH-Sur en relación con la orientación educativa que implementa el Colegio.

En cuanto al desarrollo de la orientación educativa en UNAM (2002), se menciona que a partir de la segunda mitad del siglo XX, se desarrollaron cuatro áreas de intervención:

- La orientación para el desarrollo de la carrera

Es un área en la que se brinda información al alumno acerca de las distintas alternativas profesionales que tiene a su alcance; también destaca la importancia de la toma de decisiones por parte del alumno. Entre sus elementos se consideran las aptitudes, habilidades, intereses y personalidad del alumno.

- La orientación en los procesos de enseñanza

Destaca la importancia de las técnicas de estudio, las técnicas de aprendizaje y la comprensión de lectura. Lo que facilitará al alumno el desarrollo de diversas habilidades

que le permitan planificar estrategias de aprendizaje y por lo tanto mejorar el trabajo intelectual.

- Orientación para la prevención y el desarrollo

Se propone buscar el óptimo desarrollo humano de cada estudiante, ayudándole a formar su personalidad integral. Para obtener dicho resultado, la orientación requiere centrarse en la prevención y el desarrollo antes que en aspectos correctivos; por lo tanto, la forma en la que se lleva a cabo dicha área es mediante temas transversales tales como: temas de salud, sexualidad, valores, drogadicción, equidad, igualdad, entre otros.

- Atención a la diversidad

Permite que la orientación tenga un carácter inclusivo, esto al desarrollar un trabajo colaborativo con las personas que presentan dificultades y necesidades educativas especiales, de tal forma que al brindarles atención, se les ayuda a integrarse fácilmente al nivel educativo en el que se encuentran.

Después de brindar un panorama general, se mostrará como se da la orientación educativa que se vive dentro del CCH-Sur. El área encargada es el Departamento de Psicopedagogía. Este surge a partir de dos causas fundamentales. La primera de ellas es debido a la falta de claridad en las funciones por parte de los profesores, así como la escasa o nula formación profesional y el desarrollo de su práctica docente, la cual se encontraba ajena al rol que debían de desempeñar como orientadores, debido a las insuficiencias antes mencionadas.

La segunda causa se refiere a la falta de elaboración e implementación de programas que tuvieran como fin el atender las necesidades de orientación de los alumnos, es decir, informar sobre aspectos escolares, psicosociales, emocionales y vocacionales.

Ante esta situación, se crea en 1974 el Departamento de Psicopedagogía en todos los planteles de CCH.

Cabe mencionar que el carácter con el cual se creó el Departamento de Psicopedagogía en un primer momento fue administrativo. Se asignó a cada plantel dos personas, las cuales tenían como funciones brindar atención e información a los alumnos sobre la selección de asignaturas optativas y, la elección de carrera profesional a través de campañas informativas.

En cada plantel, el Departamento de Psicopedagogía se encontraba a cargo de diferentes secretarías, como lo eran: la Secretaría de Servicios Estudiantiles, la Secretaría General y la Dirección. Esta situación generaba que el trabajo se diera de manera individualizada y no colectivamente, lo que desencadenaba que no se compartiera un lenguaje común y la falta de organización.

Es en 1979, cuando se comprendió la necesidad de establecer de manera homogénea los objetivos, las funciones y las actividades del Departamento de Psicopedagogía, sin olvidar que todo esto se adaptara a las características y necesidades de la población estudiantil de cada plantel. A partir de esta estructuración, el trabajo se mueve alrededor de tres programas generales, los cuales son: “Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso”, “Selección de Materias” y “Elección de Carrera” (CCH, 1979).

Posteriormente se llevaron a cabo siete seminarios, en los que se generó el intercambio de experiencias y se trató de definir a la orientación vocacional como una función propia del Departamento de Psicopedagogía. Fue en el octavo seminario donde se planteó la necesidad de organizar una semana académica. Esta se llevó a cabo y se abordaron problemas relacionados con la planeación, organización y evaluación de dicho Departamento (CCH, 1979).

Para 1993 se sustituyen los seminarios por la realización de semanas académicas, en las cuales se definen los objetivos básicos, se establecen acuerdos sobre el material

didáctico requerido para la implementación del plan de trabajo, las estrategias para abordar las diferentes modalidades de atención en los ciclos escolares. Asimismo se definen las actividades y se analizan los avances en la revisión del plan de estudios. Todo esto para especificar el papel que desempeñaría el Departamento de Psicopedagogía.

Posteriormente como resultado de las últimas semanas académicas y de hacer la revisión del plan de estudios del CCH, se le dió a la orientación educativa un nuevo lugar en la estructura curricular.

Para la realización de este estudio nos enfocaremos de manera particular en el Departamento de Psicopedagogía del CCH-Sur, el cual se define como “una instancia académica de Orientación Educativa y de apoyo a la docencia. Su función es facilitar las relaciones docente-alumno y alumno-alumno, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula” (CCH-Sur, 2005: 5). El Departamento pretende contribuir en la formación integral de los estudiantes del Colegio a través de diversas actividades que le faciliten su integración al sistema escolar y su trayectoria académica hasta su egreso, brindándoles herramientas que les ayuden en la toma de decisiones, además de proporcionarles asesorías psicológicas y pedagógicas a aquellos que lo requieran.

El personal que lo integra tiene una formación en el área de psicología, para poder brindar la atención pertinente que se requiera. A continuación se mencionan las áreas que conforman el Departamento de Psicopedagogía del CCH-Sur:

- Área de Orientación Escolar

Consiste en apoyar a los estudiantes en el proceso de integración al sistema escolar, así como en la interacción con sus compañeros y profesores. Esta Área da apoyo al *Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (PFAT)*. El profesor tutor canaliza al Departamento de Psicopedagogía a los alumnos que requieren atención y asesoría

psicológica. Es aquí donde existe una vinculación entre el Departamento y el PFAT, dando como resultado un trabajo colectivo, que tiene como fin el ayudar a los alumnos proporcionándoles herramientas que les permitan desarrollarse integralmente.

Otro proyecto educativo que está vinculado a esta área es el *Programa de Bienvenida*. Este está dirigido a los padres y alumnos de nuevo ingreso con el objetivo de que conozcan el modelo curricular del colegio, los servicios que ofrece el plantel, así como las recomendaciones generales para su proceso de adaptación al modelo educativo y pedagógico que se tiene en el CCH-Sur.

- Área de Orientación Vocacional

En ella se organiza y sistematizan acciones para proporcionar a los alumnos información y asesorías que favorezcan la elección de metas profesionales. Se busca con ello que los alumnos reflexionen y tengan los elementos suficientes al momento de decidir sobre cuestiones académicas, como la elección de carrera profesional. Aquí se busca que ésta corresponda a sus intereses, gustos, objetivos, perfil y campo laboral, entre otros. También se brinda apoyo para la selección de asignaturas. Aquí los alumnos de 4° semestre seleccionan las materias que cursarán en 5° y 6° semestre de acuerdo con la carrera que quieren elegir. Tendrán que cursar y optar por siete asignaturas, entre ellas filosofía que es obligatoria y elegir 6 más, de las cuales tres asignaturas estarán en función del esquema preferencial de la carrera de su elección y las otras tres restantes se elegirán de acuerdo con las demás opciones de materias que se presenten.

Para facilitar la toma de decisiones en el aspecto académico, se organizan cursos-talleres, se imparten charlas informativas y se aplican pruebas de orientación vocacional a los alumnos que lo solicitan. Un ejemplo de esto es la aplicación del sistema experto, el cual es una prueba computarizada que consiste en responder a una serie de reactivos, que se clasifican en aspectos tales como: la personalidad, los intereses y las aptitudes. A través de los resultados obtenidos, se le muestra al alumno las carreras en

las que puede incursionar, pues se hace la comparación entre las características que tiene el alumno y el perfil que determina la carrera para poder ingresar a ella.

- Área de Orientación Psicosocial

Aquí se brinda apoyo a través de actividades que fortalezcan los valores, la autonomía y la autoestima de la población estudiantil, la cual se encuentra en la etapa de la adolescencia, etapa en la cual se manifiestan cambios psicosociales que repercuten en su vida escolar, personal y social. Asimismo, se difunden temas que propicien su desarrollo personal. Esto se realiza a través de charlas, conferencias, cursos- taller y asesorías. Estas últimas son de manera confidencial. También se les brinda apoyo psicológico y pedagógico a padres de familia, tutores y profesores que así lo soliciten en sesiones programadas, de acuerdo con los recursos disponibles en el departamento.

Si el caso está fuera de las posibilidades de atención que ofrece el Departamento de Psicopedagogía, son canalizados a un espacio de Psicología que se creó a finales del 2007, dentro del CCH-Sur. En éste se encuentran estudiantes de Maestría en Psicología de la UNAM, quienes atienden de manera continua los casos y atienden a los alumnos de forma inmediata. Esto ha sido un gran logro en beneficio de los alumnos, ya que antes eran canalizados a la Facultad de Psicología de la UNAM o a instituciones y dependencias de atención especializada, pero eran pocos los alumnos que asistían y recibían la atención necesaria.

Es así como este espacio de Psicología y el Departamento de Psicopedagogía son elementos que se vinculan en beneficio de los estudiantes y en pro de lograr su desarrollo integral.

Por otra parte, otra de las actividades que desempeña el Departamento de Psicopedagogía es la elaboración del plan de egreso. Este tiene como objetivo orientar a los estudiantes en el ámbito académico, proporcionándoles información sobre diferentes alternativas con las que cuenta para concluir su bachillerato. Estos son:

realización de exámenes extraordinarios, recursamientos, cursos de apoyo al egreso, cursos intensivos y equivalencias.

Respecto a lo anterior, se enuncia a continuación cada una de las alternativas que se ofrecen dentro del plan de egreso:

Exámenes extraordinarios

Dentro de esta alternativa, los estudiantes tienen derecho a presentar dos asignaturas por semestre en el periodo señalado por la institución. De ser necesario para el alumno, la Secretaría Académica le otorga un permiso especial para que pueda inscribir dos asignaturas más; por lo tanto, podrá presentar cuatro asignaturas, siempre y cuando cumpla con ciertos requisitos.

Recursamientos

Estos son dirigidos a estudiantes de 5° y 6° semestre, así como a los que comienzan su cuarto año en el colegio, dichos alumnos pueden inscribirse a una o varias asignaturas; de ser necesario el alumno podrá inscribir las asignaturas correspondientes a todo un ciclo escolar.

Cursos de apoyo al egreso (cursos sabatinos)

En esta opción, los alumnos pueden inscribirse a máximo dos asignaturas; las cuales han de cursarse durante 10 sesiones sabatinas.

Cursos Intensivos

Para llevar a cabo la inscripción a estos cursos, el alumno no debe adeudar más de dos asignaturas y por lo tanto contar con la posibilidad de egresar al finalizar estos cursos,

los cuales se aplican durante el periodo de nivelación, es decir, después de terminar el ciclo escolar y tiene una duración de dos semanas.

Equivalencias

Esta opción está destinada a los alumnos que pertenecen al plan de estudios anterior, es decir, a la generación 96 y anteriores; por lo que ahora tendrán que cursar las asignaturas pertenecientes al plan de estudios actual, el cual fue implementado a partir de la generación 97.

Las asignaturas que han de cursar son:

- Taller de cómputo.
- Química II.
- Historia Universal Moderna y Contemporánea II.
- Física II.
- Lengua extranjera (en caso de no haberla aprobado durante su ciclo escolar).

Es importante reconocer que el Departamento de Psicopedagogía desempeña una gran labor en cuanto a la orientación que les brinda a los alumnos del CCH-Sur, ya que su organización y acción se encuentran encaminadas a proporcionar apoyo y guía dentro del ámbito escolar, psicológico y social; por lo tanto, el Departamento de Psicopedagogía es un servicio educativo que está a favor de los estudiantes para lograr un desarrollo integral, así como el mejoramiento de la calidad educativa.

De esta forma, el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur, ha brindado servicio a sus estudiantes desde sus inicios hasta la actualidad, con el objetivo de alcanzar la calidad educativa y el óptimo rendimiento académico; esto mediante la creación y modificación de sus proyectos educativos.

Debido a que en términos generales la población estudiantil del CCH-Sur está conformada por adolescentes entre los 14 a 19 años de edad, en el siguiente capítulo se abordarán las concepciones y características generales de esta etapa de desarrollo. Asimismo, se describirá el contexto actual que viven los adolescentes mediante aspectos tales como la educación, salud, familia, entre otros. Del mismo modo, cabe destacar la importancia que tiene el sentido de pertenencia para los adolescentes, es por ello, que se describirán algunas de las tribus urbanas que se han identificado al interior del CCH-Sur para así ampliar el panorama contextual que se vive al interior de éste.

CAPÍTULO II

LOS ADOLESCENTES EN EL CCH-SUR

2.1 Concepciones y características generales de la adolescencia

A lo largo de la vida del ser humano se presentan diversos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales que determinan las etapas del desarrollo. Entre dichas etapas, se encuentra la pubertad. Esta es entendida como un fenómeno universal característico del ser humano por los cambios biológicos que en ella ocurren, ya que pasan a formar parte del proceso madurativo de la especie.

Al finalizar la pubertad, se inicia la etapa de la adolescencia. Esta ha tenido múltiples concepciones, a continuación sólo se exponen algunas de ellas.

Para Salazar (1995: 18) la adolescencia es entendida como “el resultado que se obtiene de los procesos de desarrollo biológico, mental y social de las personas, y de las tendencias socio-económicas y las influencias culturales específicas”. Para este autor, estos factores influyen en la construcción de los modelos conductuales del adolescente, los cuales pueden obstaculizar y/o ayudar en su desarrollo.

Para Delval (1994: 544) la adolescencia es “un periodo de la vida más o menos largo que presenta variaciones en los diferentes medios sociales”, es decir, los aspectos de desarrollo no son uniformes, debido a que se muestran de manera diferente en cada uno de los adolescentes, los cuales realizan una serie de adecuaciones para iniciar su integración a la sociedad adulta.

En relación con esto la adolescencia también puede definirse como “un hecho psicológico no necesariamente universal y que no necesariamente adopta en todas las culturas el patrón de características que adopta en la nuestra” (Palacios, 1995: 301). En este sentido es que resulta necesario que se entienda que la cultura y el contexto de

cada adolescente, influyen en su desarrollo, comportamiento y acciones, ya que estos aspectos son vividos de manera diferente por cada persona.

En cuanto a las características generales de la adolescencia, Castillo (2001) señala las características de la maduración mental, afectiva, social y anatómica fisiológica que se presentan durante la adolescencia. Asimismo menciona que existen tres fases de esta etapa, la primera es la adolescencia inicial o también llamada pubertad, que comprende entre los diez y los trece años de edad; seguida de la adolescencia media, la cual abarca de los catorce a los diecisiete años y por último, la adolescencia superior, ubicada entre los dieciséis y los veinte años de edad. Dichas fases de la adolescencia se abordan a continuación.

Adolescencia Inicial

La maduración anatómica fisiológica que se presenta en esta fase, se caracteriza por el aumento de estatura y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. Asimismo se presenta una mínima desigualdad en el crecimiento de las extremidades del cuerpo humano, debido a que no todas las partes del cuerpo se desarrollan de manera uniforme.

Por su parte, la maduración mental surge a partir del pensamiento abstracto y de la organización de las ideas, a su vez esto favorece el establecimiento de los intereses y las opiniones que parten de los sentimientos e imaginación del adolescente.

En lo referente a la maduración afectiva, algunos adolescentes presentan variaciones en su estado emocional, ya que pueden llegar a mostrar una actitud de enfado o bien de sensibilidad o vulnerabilidad.

En cuanto a la maduración social, en el adolescente surge el deseo y la necesidad por pertenecer a un grupo de compañeros o de camaradas, con el cual se sienta aceptado e identificado; es así como podrá comenzar con su proceso de socialización.

Adolescencia Media

Es importante mencionar que en esta fase continua el desarrollo anatómico fisiológico que inició en la adolescencia inicial o pubertad; aunque se observa una disminución en el ritmo del crecimiento físico, asimismo, los adolescentes comienzan a adquirir la forma y proporciones propias de un adulto.

En cuanto a la maduración mental, cabe señalar que se presenta un aumento en el desarrollo de esta capacidad, la cual continúa con el proceso del pensamiento abstracto, una mayor reflexión y un sentido crítico en el adolescente.

Por su parte, en lo referente a la maduración afectiva, se presenta una mayor profundización en el interior del adolescente; esto debido a la presencia de un fuerte sentimiento de autoafirmación de la personalidad. En este sentido, algunos adolescentes defienden sus ideas, no aceptan sugerencias, opiniones y críticas ofrecidas por las demás personas.

En cuanto a la maduración social, ésta permite el paso de la camaradería o compañerismo a la amistad, en la cual se establece una relación más profunda y personal entre los integrantes de un mismo grupo de amigos; con los cuales el adolescente busca compartir intereses, experiencias, gustos, proyectos, logros y fracasos, así como ser aceptado y comprendido por sus iguales.

Adolescencia Superior

En la maduración anatómica fisiológica de esta fase, el adolescente alcanza un mayor desarrollo corporal, ya que se presenta un aumento de fuerza y destreza física.

En lo referente a la maduración mental, el adolescente es capaz de expresar sus ideas u opiniones de manera objetiva. Por lo tanto se presenta una mayor profundización, coherencia lógica y autodominio del pensamiento abstracto.

En cuanto a la maduración afectiva, el adolescente tiene un mayor autodomio de sus sentimientos y emociones, es decir, tienen un mejor manejo de estos al ser más prudente al momento de expresarlos.

Finalmente, la maduración social permite que se logre identificar de manera clara el tipo de relación que cada persona mantiene en el ámbito familiar, laboral y social, esto a partir del rol que desempeña cada individuo en la vida del adolescente. Es de esta forma como se caracteriza de manera general la etapa de la adolescencia.

2.2 Contexto actual de los adolescentes en México

En la actualidad, los adolescentes que viven en México son parte de un vasto contexto cultural en el cual interactúan con la sociedad. Por lo tanto, resulta necesario resaltar que el contexto actual de los adolescentes se ve influenciado por diferentes factores, tales como la educación, la familia, la salud, la sexualidad y el trabajo. Estos serán presentados a continuación.

Factor Educativo

Para todo sector educativo, es de gran importancia brindar una educación de calidad, por lo que las acciones que se emprendan para ello, deberán estar encaminadas a reducir los problemas que enfrentan los estudiantes; es decir, realizar y llevar a cabo un plan de trabajo que ayude a disminuir la deserción escolar, la reprobación y el rezago educativo en la población estudiantil.

Para lograr tal propósito, la Educación Media Superior ofrece a los estudiantes egresados de la educación básica, la posibilidad de continuar con su formación académica. Por lo que se busca que los estudiantes adquieran conocimientos, estrategias y habilidades que les permitan desarrollar un sentido crítico, la capacidad de comprender la ciencia, la tecnología y las humanidades, además de la preparación para la inserción al campo profesional y laboral.

Uno de los aspectos importantes de la Educación Media Superior es que tiene “una duración de tres años, y para inscribirse, es necesario haber obtenido el certificado de secundaria” (COMIPEMS, 2007: 14). Entre sus características, es necesario señalar que existen tres modalidades para cursar la Educación Media Superior, éstas son:

- Educación Profesional Técnica

“Ofrece educación de carácter especializado en un gran número de carreras o profesiones de nivel medio superior” (COMIPEMS, 2007: 15). Una vez que se ha concluido el ciclo educativo concerniente a esta modalidad, los estudiantes obtienen el certificado de técnico profesional y la carta de pasante; consecuentemente se otorga una opción de titulación con lo que se obtiene el título y la cédula de la especialidad ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

- Bachillerato General

“Ofrece educación de carácter general en diversas áreas, materias y disciplinas, a las cuales se da igual importancia en el plan de estudios” (COMIPEMS, 2007: 15). En esta modalidad se les prepara a los estudiantes para ingresar posteriormente al nivel superior. Cabe mencionar que a este tipo de instituciones se les conoce como bachillerato propedéutico o preparatorio; en el cual, al finalizar el estudiante obtendrá un certificado de bachillerato. Asimismo resulta importante señalar que en el plan de estudios algunas instituciones como el Colegio de Ciencias y Humanidades en sus cinco planteles, incluyen cursos y talleres en los que se imparte una formación de carácter técnico.

- Bachillerato Tecnológico

“Esta modalidad es bivalente, ya que se puede estudiar el bachillerato al mismo tiempo que una carrera de técnico” (COMIPEMS, 2007: 15). Al concluir, el estudiante obtiene el certificado de bachillerato y la carta de pasante; el título y la cédula profesional se

obtienen después de cubrir ciertos requisitos. Cabe resaltar que en este tipo de bachillerato, también se cursan asignaturas que preparan a sus estudiantes para cursar una carrera profesional a nivel superior.

En general las tres modalidades de bachillerato buscan brindar a sus alumnos una educación de calidad y lograr con ello una eficiencia terminal. Sin embargo, para algunos alumnos es difícil concluir sus estudios, esto debido a que en ocasiones su rendimiento se ve afectado por cuestiones económicas, de salud o bien por problemas y decisiones personales. La Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006) menciona que los jóvenes que sólo se dedican a estudiar suman el 43.7% del total de la población juvenil, donde la mayor parte de esta población la aporta el grupo de jóvenes entre 12 y 14 años de edad. En cuanto a los jóvenes que no estudian ni trabajan suman un total de 22%. Asimismo la encuesta menciona que el 5.3% de la población juvenil sólo estudia y trabaja; la proporción más elevada la tienen los hombres entre 20 y 24 años, y las mujeres se encuentran entre los 15 y 19 años de edad.

De la población total de jóvenes, sólo el 49.7% de ellos estudian y, en consecuencia, quienes no lo hacen suman un total de 50.3%. Con esto se puede apreciar que la deserción escolar se da principalmente entre los 15 y 17 años, que es la edad en la cual los jóvenes inician los estudios de nivel medio superior.

Ante esta situación, es de gran importancia el conocer las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes, para así poder desarrollar nuevas estrategias que ayuden a combatir las diferentes problemáticas que afectan la formación académica y por lo tanto, el desarrollo integral de éstos.

Factor Familiar

La familia es un aspecto de gran importancia en la vida de los adolescentes, esto debido a que sus integrantes intervienen e influyen en la formación de cada miembro.

Ante las actuales necesidades económicas que se viven en el país, se ha llegado a la necesidad de que sean más miembros de la familia los que salgan a trabajar para proveer el sustento monetario encaminado a la manutención de la familia. Anteriormente en la mayoría de las familias, era sólo el padre el que salía a trabajar. Por tal motivo, actualmente existe la tendencia a que en los hogares mexicanos los niños y los adolescentes pasen mayor tiempo solos, ya sea en casa o bien fuera de ella en compañía de amigos u otros familiares, motivo por el cual actualmente las familias se han tenido que enfrentar a otro estilo de vida.

Cabe señalar que el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (2007) ha considerado a la familia como parte esencial en la vida de cada persona, ya que es en ella donde se fomentan los valores en cada uno de los miembros que la conforman. Al considerar a la familia como una institución que tiene un alto impacto en la formación de los adolescentes, en dicho documento se mencionan los siguientes objetivos:

- Desarrollar una política pública dirigida a la familia, que entienda la diversidad social, esto al promover el fortalecimiento de la familia para la prevención y el desarrollo del entorno familiar.
- Promover el desarrollo sano e integral de la niñez y la juventud mexicana, esto al fomentar el respeto de sus derechos, de tal forma que se atiendan aspectos como la salud, alimentación, educación, vivienda y el desarrollo de las capacidades.

Finalmente, resulta necesario resaltar que para lograr un óptimo desarrollo personal, social, profesional y laboral, es de gran importancia la convivencia con la familia; la cual en ciertos aspectos ha de tener un aporte determinante en el estilo de vida de cada uno de los adolescentes del país.

Factor laboral

Un aspecto importante y trascendental en la vida de los jóvenes es su inserción al campo laboral. La Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006) menciona que la edad en la que los adolescentes ingresan a su primer trabajo es entre los 13 y 16 años. El trabajo al cual se incorporan es mayoritariamente de tiempo completo (56%) lo cual puede mermar la continuación o reincorporación escolar de los adolescentes. Los que laboran medio tiempo suman un total de 42% (ver cuadro siguiente).

Edad del primer trabajo
México, 2005

Sexo-grupos de edad	13-14	15-16	17-18	19-20
Hombres	25.5%	22%	26.8%	13%
Mujeres	22.7%	26%	29%	11.9%
TOTAL	24.4%	23.8%	27.7%	12.5%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006:13).

Cabe mencionar que el trabajo en el que se desempeñan los adolescentes, en ocasiones, no es bien remunerado. La Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006) señala que, en términos generales, los adolescentes no cuentan con un contrato laboral. Esto tiene consecuencias importantes sobre las condiciones reales de trabajo y prestaciones sociales a las cuales no tienen acceso.

Ingreso mensual
México, 2005

Grupo de edad	Menos de 1 sm	De 1 a 3 sm	De 3 a 5 sm	De 5 a 7 sm	De 7 a 10 sm	Mas de 10 sm
HOMBRES						
12-14	85.1%	14.9%	-	-	-	-
15-19	5.3%	81.3%	9.8%	-	-	3.6
20-24	19.6%	39.7%	17.9%	3.0%	0.7%	19.1%
25-29	1.8%	44.5%	30.9%	4.8%	1.1%	16.8%
TOTAL	8.4%	49.1%	23.0%	3.4%	0.8%	15.3%
MUJERES						
12-14	4.0%	96.0%	-	-	-	-
15-19	25.1%	63.7%	11.1%	-	-	-
20-24	17.2%	52.5%	13.3%	0.7%	4.1%	12.1%
25-29	6.6%	62.5%	13.5%	4.6%	0.2%	12.7%
TOTAL	12.4%	59.6%	13.1%	2.7%	1.4%	10.8%

sm= salario mínimo.

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006:15).

La situación que viven actualmente los adolescentes en materia de empleo no es del todo óptima, ya que con los datos anteriores se puede apreciar que las condiciones laborales a las que se enfrentan los adolescentes son muy diversas. Es por esto que resulta necesario atender este sector de la población para que se les brinden mayores oportunidades encaminadas al progreso económico, personal y social.

Factor Salud

Para todo ser humano la salud constituye uno de los factores más importantes de su vida; puesto que si ésta se ve afectada de alguna manera, puede ser una limitante para su óptimo desempeño al realizar ciertas actividades.

En este aspecto, la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006), menciona que de los jóvenes que cuentan con algún servicio de salud, sólo el 27.5% acuden dentro de la institución escolar a que les preste servicio médico, el 18.3% asisten a algún centro de salud y el 35.8% de los jóvenes recurren a un servicio médico particular. Por su parte, los adolescentes que refieren tener una buena salud suman el 87.4% y es el 1% los que mencionan tener a un mal estado de salud.

En cuanto a la percepción que los jóvenes tienen de su cuerpo, la Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006), señala que el 74.6% considera que éste es adecuado, sin embargo, son las mujeres las que no están del todo conformes con su peso actual (ver cuadro siguiente).

¿Consideras adecuado tu peso actual?

México, 2005

Grupos de edad	Si	No	Más o menos
Hombres			
12-14	83.8%	14.3%	1.4%
15-19	82.3%	15.1%	2.0%
20-24	77.7%	17.7%	4.6%
25-29	74.5%	22.4%	3.0%
Mujeres			
12-14	79.8%	16.7%	3.2%
15-19	76.3%	19.5%	4.2%
20-24	66.7%	30.2%	3.0%
25-29	58.5%	35.7%	5.4%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006: 17).

Actualmente resulta necesario atender a la población en lo referente al cuidado de la alimentación; esto mediante el asesoramiento para la prevención de los trastornos alimenticios.

La Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006) señala que el 40% de los jóvenes consumen diariamente alimentos como lácteos, leguminosas, refresco y pan. Los que consumen una vez a la semana alimentos como frutas, verduras, cereales y carne, van del 40% al 58%. Los que consumen comida rápida suman el 42.4% y quienes consumen golosinas dulces o saladas se ubican en el 70%. En este sentido es necesario que la población mexicana y más especialmente los jóvenes aprendan a cuidar sus hábitos alimenticios (ver cuadro siguiente).

**Hábitos alimenticios de adolescentes y/o jóvenes
México, 2005**

Alimentos	Todos los días	Alguna vez a la semana	De vez en cuando	Nunca
Frutas	37.3%	42.7%	19.2%	0.7%
Verduras	35.4%	44.5%	18.0%	2.0%
Cereales	25.7%	40.9%	26.7%	6.5%
Tubérculos	18.4%	47.3%	30.5%	3.6%
Lácteos	46.9%	35.0%	15.6%	2.3%
Leguminosas	40.2%	40.7%	17.9%	1.1%
Carne roja	14.3%	57.5%	26.8%	1.2%
Carne blanca	15.3%	57.9%	25.1%	1.5%
Refrescos	35.3%	35.4%	24.9%	4.3%
Golosinas dulces	21.2%	36.4%	33.5%	8.7%
Golosina saladas	19.0%	35.0%	36.5%	9.4%
Comida rápida	11.0%	34.6%	42.4%	11.7%
Pan	39.2%	35.2%	18.8%	1.9%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006: 18).

Otra situación que afecta considerablemente la salud de los jóvenes es el incremento en el consumo de drogas. Los resultados arrojados en la Encuesta de Otoño a Estudiantes del Nivel Medio Superior (2003), aplicada a 10,659 estudiantes de entre 12

a 22 años de edad y que residen en el Distrito Federal, muestran que hay un incremento en el consumo de alcohol, tabaco y drogas no permitidas.

Esta Encuesta de Otoño a Estudiantes del Nivel Medio Superior (2003), menciona que el inicio temprano del consumo de tabaco o de alcohol, ocurre principalmente antes de los 13 años. De esta manera es así como se incrementan las probabilidades de consumir otro tipo de drogas, ya sea por experimentar, o bien por la influencia de alguna persona cercana. Dicha encuesta señala un aumento en el consumo de drogas que va del 14.7% al 15.2%, en los últimos tres años, entre la población adolescente del Distrito Federal.

En lo que se refiere al abuso del alcohol, se encontró un incremento del 2%, de manera que el 23.8% de los adolescentes han consumido por lo menos cinco copas en una sola ocasión. En cuanto al consumo del tabaco, se obtuvo que el 15% de los adolescentes han dejado de fumar y un porcentaje similar señaló fumar menos.

Ante tales situaciones, es necesario atender las problemáticas a las que se enfrentan los adolescentes, para que con ello se pueda llegar a proteger adecuadamente a esta parte de la población mexicana.

Factor Sexual

La sexualidad está presente en el desarrollo y maduración de la población en general. En cuanto al desarrollo sexual de los adolescentes, como ya se mencionó, están presentes cambios en los aspectos biológicos, psicológicos y sociales que influyen directamente en su comportamiento y en su personalidad.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006), el 48.7% de los jóvenes han tenido ya relaciones sexuales, y el inicio de su vida sexual es entre los 15 y los 19 años de edad.

La siguiente tabla hace referencia a la edad en la que hombres y mujeres han iniciado su vida sexual activa.

**Edad de la primera relación sexual
México, 2005**

Grupos de edad	Antes de los 12	12-14	15-17	18-20	Después de los 20
Hombres					
12-14	-	99.3%	-	-	-
15-19	-	11.3%	68.7%	-	-
20-24	0.4%	3.4%	50.6%	39.8%	6.1%
25-29	-	5.7%	44.8%	36.3%	8.5%
Mujeres					
12-14	19.2%	45.6%	-	-	-
15-19	0.1%	16.6%	58.2%	16.5%	-
20-24	-	3.5%	38.0%	49.6%	7.0%
25-29	-	6.7%	22.8%	37.8%	14.0%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006: 19).

En relación con el conocimiento de los métodos anticonceptivos, la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006) menciona que el 92.5% de los jóvenes ya conocen algún tipo de método anticonceptivo; en este caso es el preservativo.

De entre la población de los adolescentes en México que no utilizan algún método anticonceptivo, el 32.1% refiere no haber iniciado aún una vida sexual activa, el 24.5% no usa ningún método anticonceptivo porque no les gusta y el 25.9% no hacen uso de un método anticonceptivo por motivos de inconformidad por parte de su pareja o de ambos en algunos casos; por su parte el 17.5% si utiliza algún método anticonceptivo.

En la siguiente tabla se muestran el porcentaje de hombres y mujeres que utilizan algún método anticonceptivo de acuerdo con su grupo de edad y en referencia a su primera y última relación sexual.

**Utilización de métodos anticonceptivos
México, 2005**

Grupos de edad	Primera relación sexual		Última relación sexual	
	Si	No	Si	No
Hombres				
12-14	71.4%	2.8%	73.5%	0%
15-19	74.2%	24.6%	74.0%	12.0%
20-24	56.2%	38.1%	83.2%	9.6%
25-29	41.3%	52.1%	69.3%	17.0%
Mujeres				
12-14	11.3%	3.6%	11.7%	NC
15-19	42.2%	56.0%	75.4%	20.5%
20-24	40.3%	56.4%	69.8%	22.2%
25-29	33.7%	62.2%	79.0%	13.7%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006: 20).

En lo que respecta al conocimiento acerca de las infecciones de transmisión sexual (ITS), el 83.6% dicen conocer cuales son, al contrario del 16.1% que dicen no conocerlas.

Por su parte, los jóvenes que han sido contagiados con alguna infección de transmisión sexual suman el 1.6%, de los cuales el diagnóstico más significativo fue la gonorrea con el 38% y el virus del papiloma humano con el 10.4%.

En lo referente a la procreación, la Encuesta Nacional de la Juventud 2005 (2006) menciona que entre la población juvenil, los embarazos se han producido a partir de los 20 años de edad; esto corresponde al 14.5% de la población estudiada. En referencia a

esto, se ubica con el 26.8% a los jóvenes que tenían menos de 18 años al momento de un embarazo. En el siguiente cuadro se presenta una tabla en la cual se muestran los índices de procreación en México, en cuanto a los grupos de edad y sexo.

**Procreación
México, 2005**

Grupos de edad/ Sexo	Alguna vez has embarazado a alguien		Alguna vez has estado embarazada	
	Si	No	Si	No
	Hombres		Mujeres	
12-14	0.2%	99.7%	-	97.6%
15-19	5.5%	94.2%	7.6%	92.4%
20-24	25.3%	74.3%	42.9%	56.9%
25-29	44.1%	53.5%	66.3%	32.9%

Fuente: Encuesta Nacional de la Juventud, 2005 (2006: 21).

Cabe señalar que es de esta manera como se ha intentado realizar un acercamiento al contexto que viven los adolescentes mexicanos actualmente. Con esto se espera haber podido mostrar algunos de los factores que afectan o favorecen a dicha población.

2.3 Tribus urbanas al interior del CCH-Sur

En el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur, se presenta una amplia gama de diversidad, puesto que al interior de este colegio se encuentran diversas tribus urbanas, que expresan su propia ideología.

Una tribu urbana se constituye a partir de la interacción que se presenta entre un grupo de personas, las cuales han de actuar conforme a una cierta ideología. Asimismo deben coincidir con cierta forma de expresión en cuanto a los ideales y los objetivos, entre otras afinidades (Costa, 1996).

Los motivos por los cuales los adolescentes se insertan en ellas, es debido a la constante búsqueda del sentido de pertenencia y de una identidad propia, acorde a su ideología, forma de ser, de expresarse, de vivir, de pensar, de vestir y finalmente de ser ante la vida (Hernández, 2006).

Algunas de las tribus urbanas que se encuentran en el CCH-Sur, son las siguientes:

- Los punk

Esta tribu tiene sus orígenes en “Inglaterra, en 1976-1977, como decadencia de la cultura rock y hippy.” (Costa, 1996: 116).

En cuanto a su vestimenta los punks presentan un aspecto particular, ya que utilizan botas militares, pantalones de tubo, cadenas como cinturón, chamarras de cuero con emblemas o dibujos representativos de este grupo, collares con cadenas o picos, aretes en el rostro (nariz, boca, ceja etc.) y una cresta en el cabello. Dicha vestimenta es elaborada por ellos mismos, de tal forma que cada uno forma su propio estilo.

El género musical de preferencia de este grupo es el rock, con letras de protesta social contra el sistema.

Según Costa (1996), su ideología es anarquista, antimilitarista y pesimista al mismo tiempo que irónica y vitalista. Por ello su inconformidad ante los fenómenos sociales, la cual la expresan a través de su aspecto y de su estilo de vida.

Los integrantes de esta tribu urbana, deciden en un principio formar parte de ella debido a que su estilo es muy atractivo así como la ideología que manejan; cabe señalar que los punks son considerados como los precursores de muchas agrupaciones.

- Los b-boy

Su origen da comienzo a partir de 1976 en la ciudad de Nueva York en los Estados Unidos de América. Su nombre b-boy se deriva del break dance, el cual es una conjunción entre la música y el baile, donde se presenta un estilo que literalmente rompe con las melodías anteriores, por lo que sus integrantes recomponen las canciones con fragmentos de géneros tales como el rap.

En cuanto a su vestimenta, algunas veces utilizan bermudas, pantalones flojos, camisetas o sudaderas; lo cual complementan con un corte de cabello a rapa o bien con líneas que forman figuras entre su cabello.

Su ideología “es cotidiana, realista, algo confusa y contradictoria” (Costa, 1996:98).

En lo referente a su forma de expresión, los b-boys utilizan el graffiti y el baile, que son los signos más atractivos para la inclusión de muchos adolescentes a esta tribu urbana.

- Los skatos

El génesis de esta tribu urbana se da aproximadamente en la década de los 50's debido a la interpretación que hicieron unos músicos jamaíquinos de la música que por aquel entonces se escuchaba por radio y que provenía en su mayoría del sur de EU, especialmente en emisoras de jazz, soul, rhythm y por ultimo el blues de Nueva Orleans.

Su estilo de vestir consiste en bermudas, playeras aguadas y tenis “Convers”. Un rasgo distintivo es que cargan su mochila todo el tiempo.

La música que suelen escuchar es el ska y el hip-hop, con letras básicamente compuestas de protesta, fenómenos sociales y culturales.

Su ideología en ciertas ocasiones es anarquista, debido a que buscan la justicia e igualdad. En ocasiones los skatos utilizan el graffiti y la patineta para manifestar su desacuerdo social y cultural.

Para integrarse a esta tribu urbana, no hay requisitos, ya que sólo se logra ser un skato mediante la identificación con la ideología y el estilo de vida.

- Los fresas

Esta tribu urbana tuvo sus orígenes en México durante la década de los 60's. Cabe mencionar que sus integrantes eran adolescentes de mentalidad conservadora, ya que su comportamiento se regía conforme a las reglas sociales y se apegaban a las familias tradicionales. A partir de 1980 su significado cambió, por lo que actualmente sirve para describir el estilo de vida de los jóvenes adinerados.

La vestimenta que utilizan los adolescentes pertenecientes a esta tribu urbana, suelen usar pantalones y camisas de vestir, incluso emplean ropa de color rosa. Las adolescentes, por su parte, suelen vestirse de color dorado frecuentemente. Cabe mencionar que por lo general, los fresas utilizan ropa de marca de diseñadores, con la intención de hacer notar que su ropa es costosa y que su nivel adquisitivo es alto.

Su género musical preferido es el pop en español, el pop en inglés y en ocasiones el rock romántico.

La ideología de esta tribu se basa en discriminar a la gente si no son de su nivel económico, social y/o educativo. Asimismo realizan críticas sin fundamentos, burlas y son poco tolerantes con quienes no forman parte de su estilo de vida.

Lo que distingue a los fresas de otras tribus urbanas, es que generalmente tienen preferencias hacia lo extranjero, principalmente en ropa, accesorios y estilos provenientes de Estados Unidos de América antes que lo hecho en su país.

- Los nerd

Su origen aparece inspirado por el filósofo Timothy Charles Paul, quien usó la palabra nerd para describir un estereotipo de persona inteligente con malas habilidades sociales y que suele ser objeto de burlas (Costa, 1996).

A partir de 1990, el término nerd desarrolló connotaciones positivas dentro de las esferas sociales conectadas con los ordenadores e Internet, entre otros campos. En este contexto, los integrantes de esta tribu urbana son personas expertas en cuestiones técnicas; su condición puede potenciar su éxito en el sector informático, científico, cultural y artístico.

El género musical que los distingue es la música de relajación, la clásica o la ópera.

Su vestimenta se basa en pantalones de vestir de tubo, con cuadros o rayas, camisa de vestir, suéter con figuras de rombos, cuadros o rayas, además del uso de anteojos.

Su ideología se fundamenta en la búsqueda del conocimiento en materias con sentido matemático, científico e informático.

- Los cholos

El nacimiento de esta tribu se da a partir de la emigración de la gente latina hacia los países de primer mundo, principalmente en Estados Unidos donde las familias buscan mejores oportunidades de vida.

La música preferida de esta tribu urbana es aquella que contenga letras que hablen de la discriminación racial, laboral y social, asimismo les gusta la música perteneciente a diferentes países latinoamericanos.

Su forma de vestir es con pantalones o bermudas aguadas, playeras amplias y sueltas, cadenas, tatuajes con algún símbolo característico de su país, rapado, con gorras o paliacates en la cabeza, tenis o botas.

Su ideología es defender a toda costa la gente que vive a su alrededor, su familia, así como gente que sea de su país de origen; están en contra de todo tipo de discriminación.

- Los darketos

El comienzo de esta tribu se da en Inglaterra en los años 70's. La palabra dark significa oscuro. Se caracterizan por vestir con un estilo gótico.

La música de su preferencia está ligada también a un estilo gótico. Los instrumentos que utilizan varían desde los de tipo acústico hasta los electrónicos y los temas que se tratan están relacionados con la muerte, la depresión, el dolor y la angustia.

Su vestimenta se caracteriza generalmente por el uso de zapatillas, botas de punta alargada, blusas y camisetas de red, gabardinas largas, faldas largas de seda, camisas con escarolas, corsets, guantes largos confeccionados con telas de satine, terciopelo y velos de seda. Cabe mencionar que algunos darketos llegan a diseñar sus propios atuendos, en los cuales predomina el color negro o colores oscuros, ya que estos representan pena, dolor, soledad, tristeza, destrucción y muerte.

Entre los accesorios que utilizan destacan las calaveras en anillos, aretes, pulseras y ropa, así como collares con motivos religiosos o célticos en plata; ojos delineados y uñas pintadas en color negro, labios oscuros, tatuajes y el uso del piercing. Sienten preferencia por las épocas antiguas, la poesía triste, las rosas negras, entre otros aspectos.

La ideología de esta tribu se basa en la fascinación por la muerte, el pensamiento relativista de que nada es bueno y nada es malo, que la muerte es lo único seguro, solamente creen en la vida y la muerte, son personas depresivas y en ocasiones con tendencias suicidas.

Un aspecto característico de esta tribu es que muestran un especial interés por la literatura gótica, la cual se basa en la tragedia. En estas lecturas predomina un ambiente de terror, miedo a lo desconocido y misterio. También presentan una fascinación romántica por la muerte, las películas de terror, de vampiros, demonios, de misterio, y de temas ocultistas.

- Los emo

El origen de esta tribu comenzó a mediados de los años 70's y se dio a partir de la ideología de los punks, quienes enfrentaban un movimiento contracultural que se representaba por el valemadrismo y el individualismo excesivo. Con el paso del tiempo evolucionó hasta convertirse en un nuevo género llamado "hardcore", el cual constaba de ritmos más rápidos y agresivos, sin embargo, sus vocalistas comenzaron a interpretar las canciones con un mayor sentimiento por lo que éstos mostraban total emotividad en el escenario. Es a partir de ese momento en que se les denomina como emocionales. De aquí se deriva la palabra "emo".

En lo referente a la música que escuchan los emo, ésta tiene un alto contenido emocional tanto en el sonido como en la letra de las canciones. En éstas, destaca el dolor, el despecho y el odio. Asimismo, cabe mencionar que no les gusta que su música se comercialice ni que sea escuchada por otras personas que no pertenecen a esta tribu urbana.

Su vestimenta es de zapatos convers o vans, camisetas pegadas al cuerpo, con estampados de la cultura del "punk", jeans entubados y en tonos oscuros principalmente. Algunos accesorios que utilizan son gafas con armazón grueso de color

negro, diademas con lazos y moños, pulseras, tatuajes, maquillaje en los ojos de tono con flequillos al nivel de la nariz.

Su ideología se centra en una actitud rebelde y de crítica hacia las emociones personales y físicas, por lo que es transmitida al expresar sus emociones, tales como la tristeza, la ira, la depresión, el dolor, la rabia y la insatisfacción ante el mundo actual.

Un rasgo característico de esta tribu es que tratan de influir en otras personas para que acepten y compartan su forma de ser y de pensar, en ocasiones las y los adolescentes que pasan por algún momento de dificultad, que provienen de familias desintegradas o que tienen baja autoestima y depresión son más fáciles de persuadir; por lo tanto, al considerar que son aceptados y no querer afrontar sus problemas, aceptan formar parte de los emo.

“La diversidad de estos grupos es una extensión de la diversidad juvenil que se puede encontrar en una ciudad moderna. El CCH está abierto a las influencias culturales externas y, en buena medida, es receptivo ante ellas pues forman parte de la identidad de sus estudiantes. Estos grupos expresan formas diferentes de hablar sobre la experiencia juvenil y anticipan la diversidad que enfrentarán en el mundo social” (Hernández, 2006: 468).

Si bien son variadas las características de cada tribu urbana en el CCH-Sur, cabe señalar que los alumnos pertenecientes a alguna de estas agrupaciones se localizan en ciertos puntos de reunión al interior del Colegio. Asimismo, resulta importante mencionar que no se tiene, hasta el presente, ninguna evidencia de que formar parte de estas tribus influye de manera positiva o negativa en el desempeño académico de los alumnos. Además, no hay indicios significativos de que en el desarrollo de las tutorías, se trate de manera diferencial a cada tribu urbana.

De manera general se han expuesto las características de las principales tribus urbanas que se encuentran en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur. El objetivo

central ha sido presentar un acercamiento a la actual realidad de la población estudiantil del Colegio. Asimismo se consideró importante la necesidad de reconocer que la diversidad forma parte de la sociedad y de la educación que se vive actualmente en el país.

Por último, cabe resaltar que para el desarrollo del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur, se debe contar con tutores que informen y atiendan las necesidades de los alumnos-tutorados del Colegio, es decir, que se encuentren preparados para comprender la etapa de la adolescencia, sin olvidar el contexto actual en el que se desarrollan los jóvenes.

En el siguiente capítulo se presentarán las concepciones y características generales de la tutoría y del tutor; asimismo, se describe la forma en que se desarrolla la tutoría en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur a través del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías perteneciente a dicho Colegio.

CAPÍTULO III

TUTORÍAS EN EL CCH-SUR

3.1 Antecedentes de la tutoría

La tutoría ha evolucionado con el paso del tiempo y se ha encontrado presente en la historia de la educación. Ante esto, resulta importante conocer sus orígenes, su desarrollo en diversas instituciones educativas y la forma en que se realiza.

Cabe destacar que en la historia de la educación se han presentado diversos actores educativos afines a la figura del tutor como: el ayo, el preceptor, el mentor, el pedagogo y el maestro, entre otros.

Los orígenes más antiguos de la tutoría se ubican en la mayéutica griega de Sócrates, a través de la cual se buscaba la reflexión y el autoconocimiento por parte del alumno (Alcántara, 1990).

Los sistemas tutoriales, en la actualidad, son un plan de acción elaborado por cada institución educativa. Estos, en términos generales, toman en cuenta las características del contexto y las necesidades de la población estudiantil con la finalidad de establecer el tipo de tutoría, las funciones del tutor y la acción tutorial que se lleva a cabo.

En la actualidad, la tutoría es una práctica que se realiza en diversos países en los cuales se han creado y desarrollado sistemas tutoriales dentro del ámbito educativo. Estos tienen como finalidad apoyar al alumno en los aspectos cognitivos, emocionales y afectivos. Dichos aspectos están encaminados a lograr el bienestar del alumno y a evitar la deserción y reprobación escolar. Cabe mencionar que no todos los sistemas tutoriales ofrecen al alumno el mismo apoyo, ya que algunos de ellos reconocen la

particularidad de las necesidades de cada uno de los actores que forman parte de la Acción Tutorial.

Debido a la importancia de la Acción Tutorial, a continuación se presentan los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales que se desarrollan en algunos países del mundo. Asimismo, de manera particular, se abordan aquellos que se llevan a cabo en México. Para ello se tomará como base el documento titulado *Programas Institucionales de Tutorías. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior* (Fresán, 2002: 31-37).

Para comenzar, la idea de la tutoría académica se desarrolló en la Universidad de Oxford. En este país, la tutoría sólo se enfocaba al aspecto académico y dejaba de lado el aspecto afectivo.

Por otra parte, en los países como “Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios, mantiene los estándares de disciplina” (Fresán, 2002: 31).

En España, en la Universidad de Navarra, se considera que la tutoría es una parte importante de la función educativa, en la que el tutor brinda apoyo y ayuda al alumno tutorado. En Madrid, la Universidad Complutense establece que el alumno debe recibir orientación y apoyo individual a través de la tutoría.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), define al tutor como “...el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos” (Fresán, 2002: 31). Esto significa que el tutor motiva al alumno a aprender por sí mismo, despierta en él la iniciativa por investigar, participar y buscar respuestas a sus dudas; por lo que se genera en él una actitud crítica y reflexiva, lo cual le permite la construcción de su propio conocimiento.

Por otra parte, uno de los sistemas tutoriales más conocido es el de la Open University del Reino Unido. En esta institución, la dinámica de trabajo consiste en que los alumnos estudien los contenidos de los programas de cada una de las asignaturas, para pasar posteriormente a un encuentro entre tutor y tutorado, de tal forma que el tutor se encargue de resolver las dudas que hayan surgido en los alumnos al revisar los temas abordados, así como solucionar los problemas de aprendizaje. Aquí el tutor sugiere diversas técnicas de estudio que le sean útiles a los tutorados. En este caso, como se puede apreciar, se atienden principalmente las necesidades académicas de los alumnos-tutorados.

En México, diversas instituciones han retomado las experiencias de otros países para elaborar un sistema tutorial enfocado a atender las necesidades de su población estudiantil.

En México, el sistema tutorial en la educación superior se desarrolló en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a principio de la década de los cuarenta. Más tarde, en 1970, en el nivel de postgrado de la Facultad de Química. Aquí, tanto el tutor como el tutorado se enfocaban al desarrollo de actividades académicas y a la elaboración de proyectos de investigación. Años después de la implementación de la tutoría, ésta es legalmente reconocida "...la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Postgrado en 1980" (Fresán, 2002: 34).

A partir de los sistemas tutoriales que desarrollaron la UNED y la Open University, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), para su modalidad de sistema abierto, elaboró un sistema tutorial que se ha centrado en la búsqueda de la autonomía del alumno, la cual en la actualidad es llevada a cabo de manera individual o grupal.

En referencia al Programa Institucional Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN, 2004), éste tiene como objetivos:

- Mejorar la calidad del proceso formativo del estudiante mediante la utilización de estrategias de atención personalizada.
- Orientar en los problemas escolares o personales que se presenten durante el proceso formativo.
- Ofrecer apoyo y revisión en temas que le causen dificultad al alumno-tutorado.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, al buscar con ello favorecer su integración y compromiso en el proceso educativo.
- Desarrollar estrategias de estudio más eficientes que beneficien a los alumnos-tutorados.
- Estimular en los estudiante habilidades y destrezas para la comunicación, en las relaciones humanas, en el trabajo en equipo y al desarrollar su profesión.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan el desarrollo profesional e integral de los alumnos-tutorados.

Así es como la Universidad Pedagógica Nacional tiene un profundo interés por ayudar a sus alumnos, al proporcionarles herramientas funcionales en su proceso formativo, profesional y personal. Para ello, es importante que los tutores que atienden a estos alumnos cuenten con los conocimientos, estrategias, habilidades y perfil necesarios para desempeñar su función, por ello el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco (PIT-UPN-Ajusco), tiene como tarea permanente la formación y actualización de los tutores. Para lograr este fin, se diseñó el curso llamado “Curso-Taller de Capacitación para Tutores UPN-Ajusco” el cual se basa en la propuesta inicial del Curso-Taller diseñado por la ANUIES, que está dirigido a todas las instituciones de educación superior (UPN, 2006).

Por otra parte, en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), en su Unidad Xochimilco, se elaboró e implementó el Programa Institucional de Atención

Personalizada y Tutoría (PAPYT) en el año 2003, creado para incrementar el desempeño escolar de los alumnos inscritos. Además tiene como objetivo facilitar a los estudiantes la inserción a un nuevo ambiente académico, como lo es el medio universitario.

La implementación del PAPYT fue posible al interpretar y adecuar la propuesta publicada por la ANUIES a las características de la UAM, en donde se trabaja con un sistema modular.

En la UAM-Xochimilco se considera a la tutoría como un apoyo de acompañamiento que se brinda al alumno en el nivel universitario. Este acompañamiento puede ser de manera individual o grupal, en él se busca identificar situaciones que afectan el desempeño académico y el desarrollo personal del alumno; de esta manera el tutor ofrece estrategias de estudio y para el crecimiento personal (Ysunza y De la Mora, 2007).

Otro sistema tutorial que se desarrolla en nuestro país es de la Universidad Autónoma de Hidalgo, en el que la tutoría tiene un carácter integral, es decir, toma en cuenta los diversos aspectos que se encuentran alrededor del alumno y que influyen en él, por ejemplo, los académicos, económicos y psicosociales. Esta tutoría busca ayudar al alumno tanto en lo académico como en lo psicológico a través de la utilización de una batería de pruebas (examen médico, examen del CENEVAL, prueba de personalidad) el tutor puede conocer las problemáticas y necesidades del alumno y, por tanto, ofrecerle diversas alternativas para su solución.

Por su parte, la Universidad de Guadalajara establece en su sistema tutorial que todo el personal académico debe participar como tutor, con la finalidad de alcanzar la formación integral de los alumnos.

En esta Institución la función tutorial comprende las siguientes modalidades:

- “Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares,
- Cursos o talleres de nivelación, asesoría o consultoría académica con el aval de Departamento,
- Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del Departamento,
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio,
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social” (Fresán, 2002: 37).

También en otras instituciones particulares de nivel licenciatura se ofrece a los alumnos un servicio de tutorías de tipo personal, enfocado a ayudarlos a integrarse al nuevo ambiente escolar universitario, a resolver los problemas de aprendizaje que afecten su rendimiento escolar y brindarles atención psicológica. Algunas de estas instituciones son: la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

En conclusión, cada institución educativa retoma las distintas concepciones teóricas de los sistemas tutoriales que considera pertinentes. Asimismo diseñan planes de acción, en los que principalmente toman en cuenta las necesidades de su población estudiantil y el contexto socio-educativo en el que se encuentran los estudiantes.

3.2 Perfil y funciones del tutor

Para que un tutor pueda llevar a cabo la tutoría, es necesario que cuente con los conocimientos necesarios para realizar tan importante tarea. Asimismo debe contar con ciertas habilidades y actitudes para que pueda ejercer dicha labor adecuadamente. En este sentido, la UNAM (2002) considera centrales las siguientes funciones generales del tutor.

-Funciones generales:

- Facilitar la integración de los alumnos en el grupo-clase y en la institución.
- Contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos para detectar necesidades especiales y así dar respuesta a dicha problemática.
- Colaborar en los procesos de orientación educativa y vocacional de los alumnos.
- Fomentar la participación en los alumnos en cuanto al aspecto académico y social.

En torno a las funciones específicas o prioritarias, el tutor debe realizarlas con los alumnos de manera grupal o individual; así como también con los profesores, con los padres de familia y con el personal directivo de la institución.

- Funciones específicas o prioritarias:

- Presentación y entrevista inicial con los alumnos-tutorados.
- Presentación y entrevista con los padres de familia.
- Proporcionar atención a los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Coordinar las sesiones tutoriales.
- Actualización pedagógica con los padres de familia y profesores.
- Organización de actividades extraescolares.

En este sentido, para que el tutor pueda ejercer adecuadamente las funciones que le son asignadas por la institución, es preciso que se promueva el trabajo colegiado, en el que se requiere de la participación de los profesores asignados al grupo-clase. Para dicha actividad, también se cuenta con la colaboración del Departamento de Orientación, el cual le proporciona al tutor los medios y los datos que le permitan realizar su labor tutorial.

Un aspecto importante dentro del perfil del tutor es su formación, la cual le exige establecer una relación personal con los alumnos-tutorados y los padres de familia. Asimismo debe contar con la capacidad para resolver los conflictos que se susciten en el ámbito escolar. Por tal motivo, se requiere que el profesor-tutor se mantenga en constante actualización, ya que resulta indispensable que el tutor sea capaz de adecuarse a las situaciones reales que se le presenten a los alumnos-tutorados.

3.3 Acción Tutorial

Resulta necesario señalar la importancia que tiene la Acción Tutorial en el desarrollo de la tutoría, la cual requiere de la colaboración de todos los agentes que participan en la formación de los alumnos. Tales agentes han de permitir que se logre el objetivo de la acción tutorial, que como menciona la UNAM (2002), consiste en potenciar la formación integral del alumno, con lo que se le ayudará a lograr la plena autorrealización académica y personal.

Un documento que es significativo de la acción tutorial es el llamado Plan de Acción Tutorial. Éste documento “reglamenta el conjunto de actividades encaminadas a llevar a término la Acción Tutorial, es decir, la orientación individual y grupal en el ámbito personal, de aprendizaje y vocacional profesional” (UNAM, 2002: 84). Este plan organiza y determina las acciones a desarrollar. Asimismo evalúa que cada una de las acciones sean pertinentes y se logren los objetivos planteados.

Para que se ejecute la Acción Tutorial, es necesario que se contemplen las siguientes actividades:

- Realizar las sesiones tutoriales con el grupo clase.
- Prestar atención individualizada a alumnos, padres y profesores.
- Precisar que las sesiones tutoriales deberán ser de intercambio, consulta o asesoramiento con respecto al desarrollo de los alumnos.

- Realizar actividades administrativas, en las que se coordine la evaluación y las actas.
- Estimar el tiempo de preparación y programación personal.

Sin embargo, no siempre se logran realizar dichas actividades. Se puede obtener la eficacia de la Acción Tutorial si el tutor aborda la tarea que se le ha asignado con profesionalidad, técnica, sabiduría y constante actualización.

De esta forma es que la Acción Tutorial cuenta con ciertos condicionantes, que deben considerarse para poder ejecutarla. Éstos son:

Desde el tutor:

- Materiales de soporte a la persona.
- Espacio físico, tales como el aula y el cubículo del tutor.
- Tiempo para atender a alumnos en lo grupal y en lo individual; atención a padres, profesores y personal administrativo.
- Tiempo para dedicar a reuniones, charlas, programación de las sesiones tutoriales y preparación personal.

Desde los aspectos personales del tutor:

- Edad y sexo del tutor.
- Aptitudes y carácter.
- Formación y conocimientos.
- Interés por ser tutor.
- Experiencia tutorial.

Desde la estructura educativa:

- Entorno ecológico de la institución.
- Jerarquía y coordinación de funciones.
- Criterios de elección de tutores.

- Contar con un programa de Acción Tutorial en el proyecto educativo de la institución.
- Existencia de un Departamento de Orientación que brinde apoyo a la Acción Tutorial.

Desde el alumno:

- Su edad.
- Entorno social, familiar, económico y cultural.
- Tendencias vocacionales del grupo.

Para llevar a cabo la Acción Tutorial, es necesario que se contemplen ciertos instrumentos que le permitan al tutor desempeñar su labor adecuadamente. Dichos instrumentos básicos son la entrevista y las técnicas de la dinámica de grupos.

En cuanto a las entrevistas, éstas se realizan cuando existe un intercambio de información con los alumnos de forma grupal o individual, con los padres o con los profesores. Dichas entrevistas requieren de ciertos aspectos, tales como ser preparadas con anticipación, ser realizadas con cierta actitud, llevarlas a cabo en un lugar adecuado y sin distracciones, guardar la confidencialidad, mantener la objetividad y la imparcialidad, observar el lenguaje no verbal, no convertir la entrevista en un interrogatorio y finalmente deben realizarse anotaciones sobre lo dicho durante la entrevista, la cual le será útil al tutor para dar seguimiento a entrevistas futuras.

Por su parte, las técnicas de la dinámica de grupos le han de permitir al tutor interactuar con el grupo de alumnos-tutorados, con lo cual al mismo tiempo le ayudará al grupo a mejorar su relación con el tutor y con el grupo en general.

En cuanto a los temas que se abordan en las sesiones tutoriales, se encuentran los siguientes:

- Brindar orientación profesional.
- Proporcionar información académica y profesional.
- Promover el desarrollo de estrategias de aprendizaje.
- Prestar atención a la diversidad.
- Brindar información con carácter preventivo.
- Propiciar el desarrollo personal y social.

La Acción Tutorial se ejecuta esencialmente en dos tipos de tutoría, la grupal y la individual. La tutoría grupal “está orientada al trabajo que se realiza en el aula. Su finalidad es abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas que sean de su interés, inquietud o preocupación” (Zavala, 2003: 30).

Tutoría Grupal

El tutor debe considerar que cada grupo es distinto, por lo tanto las situaciones que se generen al interior del aula han de requerir de una atención que contemple a todo el grupo, sin dejar a un lado el hecho de que cada integrante de éste cuenta con características y actitudes distintas a las de los demás. Por lo tanto, es necesario que el tutor ponga en práctica la autoridad que tiene para atender al grupo de forma colaborativa.

Cabe mencionar que el tutor requerirá en un momento dado del apoyo de ciertos alumnos-tutorados para mantener una mejor relación con el grupo, además de efectuar adecuadamente lo establecido en la Acción Tutorial. Dichos alumnos-tutorados han de asumir una función de mediador-actor al mismo tiempo. De esta manera, el tutor y los

alumnos líderes en representación del grupo, podrán tratar asuntos de importancia y beneficio para ambas partes.

En cuanto a la forma de trabajo que ha de desarrollarse entre el grupo y el tutor, será necesario conocer las características y responsabilidades de cada parte. De esta manera podrán establecer acuerdos en los que se aborde el compromiso, organización, forma de trabajo, comunicación, reconocimiento de los roles (líderes o representantes del grupo), participación y respeto mutuo.

Por lo tanto, se espera que por parte del tutor los alumnos-tutorados obtengan orientación encaminada a temas actuales y de prevención, información acerca de trámites escolares y elementos para que cada integrante del grupo logre alcanzar sus metas; por parte de los alumnos-tutorados, se espera que formen parte de la Acción Tutorial al aprovechar las opciones que ésta les ofrece.

Finalmente en cuanto a la tutoría grupal, el tutor deberá prestar atención a la diversidad, es decir, a estudiantes con necesidades educativas especiales a los cuales les facilite la integración y apertura a nuevas posibilidades.

En segunda instancia, la Acción Tutorial puede realizarse de forma individual, la cual, “está orientada a trabajar con el alumno en función de sus características y necesidades particulares que, justamente por su carácter individual, no podrían ser abordadas en el contexto de la tutoría grupal” (Zavala, 2003: 31).

Tutoría Individual

El tutor atiende las necesidades educativas del alumno. Para ejecutarla de manera adecuada, es necesario que se establezca una buena comunicación, ya que es por medio del diálogo que el tutor podrá conocer las inquietudes del alumno, el cual a su vez recibirá respuesta por parte del tutor o bien en caso de que la problemática que presente no pueda ser atendida por éste, se le deberá canalizar al alumno-tutorado a

una instancia como el Departamento de Orientación u otra institución que cuente con el personal capacitado (pedagogos, psicólogos, médicos, etc.), para que se le pueda ofrecer un apoyo y solución favorable, aún cuando el tutor no le atienda personalmente.

Cabe señalar que en ocasiones es el alumno-tutorado quien pide al tutor efectuar una sesión tutorial de carácter personalizado, situación ante la cual el tutor deberá de ser capaz de otorgar tiempo para escucharlo atentamente. Asimismo buscará la manera de brindarle información que le sea útil al alumno.

Existen otros tipos de tutoría, los cuales contemplan actividades que se establecen entre la institución y el tutor. La Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (2004) menciona las tutorías técnicas y la tutoría de la diversidad, las cuales se explican a continuación:

Tutorías Técnicas

Son asignadas por la junta directiva de la institución a un tutor, al cual no se le ha asignado un grupo para ejercer la tutoría. Entre las responsabilidades que se le designan al tutor, está “la coordinación de las experiencias pedagógicas y didácticas, las actividades de formación permanente, el refuerzo de los planes de Acción Tutorial que se aplican en los centros, la organización y el mantenimiento de los laboratorios, la biblioteca, los audiovisuales, etc.” (DGCCH, 2004:17).

Tutoría de la Diversidad

Se considera que el tutor es comprensivo, no tiene un modelo de alumno medio o estándar, sino que ve a cada alumno de manera particular, con capacidades, habilidades y ritmo de aprendizaje distinto al de sus compañeros. Es así como la tutoría de la diversidad “pone énfasis en los dispositivos de comunicación y de métodos pedagógicos y en las ayudas y métodos de profundización” (DGCCH, 2004:17). Por lo

tanto, al exhortar al tutor a que acepte la diversidad que existe entre los alumnos-tutorados, se podrá establecer un vínculo de empatía entre ambas partes.

3.3.1 Orientación Educativa y Tutoría

Al considerar a la tutoría como el acompañamiento y apoyo que el docente brinda a sus alumnos-tutorados, se puede llegar a confundir con la orientación educativa, debido a que las funciones que ambas realizan son muy parecidas. Por lo tanto, resulta importante señalar cuál es la tutoría que forma parte de la orientación.

“La orientación coincide, en parte, con la tutoría, aunque cubre un ámbito más amplio y a la vez más específico. Es decir, hay aspectos de la orientación que no pueden ser asumidos desde la tutoría” (Boza, 2001: 49). Asimismo cabe resaltar que la tutoría es impartida por un docente capacitado por parte de la institución, en cambio la orientación educativa es manejada por personal del Departamento de Orientación (pedagogos y psicólogos).

De esta forma, se puede decir que la orientación, la tutoría y la docencia, se encuentran estrechamente ligadas. Por lo tanto, al trabajar la tutoría al interior del aula con un grupo-clase y a nivel individual con el alumno-tutorado, se abordan todo tipo de temas que van acorde a las cuatro áreas de intervención que plantea la orientación educativa (Orientación para el Desarrollo de la Carrera, Orientación en los Procesos de Enseñanza, Orientación para la Prevención y el Desarrollo y Atención a la Diversidad), las cuales deben ofrecer una adecuada atención a los alumnos-tutorados de la institución.

La principal preocupación de la orientación educativa y la tutoría es combatir el rezago educativo y la deserción escolar. Por lo tanto, el tutor deberá ser un actor activo para alcanzar los propósitos de la institución; así como atender las necesidades de los alumnos-tutorados.

3.3.2 Áreas de trabajo de la tutoría

La tutoría es “una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno” (Fresán, 2002: 49). En este sentido, existe una preocupación por lograr la formación integral de los alumnos-tutorados. Aquí el tutor ha de trabajar diversas *áreas de desarrollo* que les permitan alcanzar las metas deseadas. Según Zavala (2003), dichas áreas son:

Área Personal

El tutor buscará propiciar la reflexión, la comprensión, la autonomía, la identidad personal y la toma de decisiones en el alumno-tutorado; de esta manera, el tutor conocerá los sentimientos, inquietudes y necesidades, con lo cual podrá atender el aspecto afectivo de estos.

Área Académica

En ésta se pone especial énfasis en el desempeño y rendimiento académico del alumno-tutorado; por lo tanto, el tutor deberá motivarlo para que desarrolle sus propias estrategias de aprendizaje, en las cuales ponga en práctica sus capacidades y habilidades para lograr su propia construcción del conocimiento.

Área de Salud, Nutrición y Subsistencia

La salud integral del alumno-tutorado es de gran importancia, por lo tanto, se requerirá de la intervención del tutor para que brinde información oportuna con respecto al cuidado de su propio cuerpo.

Área de Participación Comunitaria

En ésta el tutor desarrolla el sentido de pertenencia, el cual le concede al alumno-tutorado tomar conciencia de los aspectos que repercuten en la comunidad en la que vive, también se le impulsa para que forme parte de las actividades que se realizan en apoyo a quienes lo necesitan. De esta manera se promueve la responsabilidad, la solidaridad y los valores en los alumnos-tutorados.

Área Recreativa

Al impulsar esta área, el tutor podrá generar el compromiso, la confianza y la cooperación entre los integrantes del grupo. Para ello, los alumnos-tutorados han de participar en diversas actividades en las que se alcance la integración de cada uno de ellos.

Área de Actualidad

En este caso el tutor ha de generar el interés de los alumnos-tutorados por conocer la situación actual que se vive en su país y en el extranjero. Es así como al tomar conciencia de lo que ocurre a su alrededor, podrán expresar sus opiniones y posibles soluciones a las problemáticas abordadas al interior del grupo.

3.4 Creación del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (PFAT) en el CCH-Sur

Ante la constante preocupación por atender las necesidades de índole académico y emocional que presentaba la población estudiantil de cada plantel del CCH, en 1993 el Dr. José de Jesús Bazan Levy, Director General del Colegio de Ciencias y Humanidades, consideró pertinente el diseño del Programa de Tutorías. Dicho

programa se pone en práctica a partir de 1995 y adquiere mayor fuerza en 1998. Finalmente consigue total aceptación e interés hasta el 2001 (DGCCH, 2005).

A través de la aceptación total por parte de todos los planteles del CCH: Azcapotzalco, Naucalpan, Vallejo, Oriente y Sur, se crea finalmente el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el 2004. La finalidad central es la de abatir los índices de reprobación, rezago escolar y deserción de los estudiantes; se pone énfasis en atender a las condiciones físicas, emocionales y familiares de los alumnos, así como al ejercicio docente. Esto tiene la intención de contribuir en la adaptación del estudiante al ambiente escolar y fortalecer las habilidades de estudio de los estudiantes (UNAM y CCH, 2004).

El programa tiene tres ejes principales en los que se fundamenta y le dan sustento, estos son:

Eje Humanismo

Se pretende que a través de éste, los alumnos desarrollen y valoren su parte humana, es decir, los valores, los sentimientos y la capacidad de entenderse a sí mismos y a los demás; se pretende sostener la idea de que el alumno sea tratado como un sujeto en formación.

Eje Sistémico

Se basa en la teoría de los sistemas, donde el objetivo es tener una visión global y no fragmentaria de la situación o del problema que se presente. Por lo tanto, el diseño del programa se basa en este eje, puesto que en la Acción Tutorial que brinda el Colegio se contemplan a todos los actores que son partícipes de la educación y de la tutoría, es decir, alumnos, profesores, padres de familia, autoridades de la institución, y a otras instituciones que sean de apoyo a los estudiantes.

Modelo Pedagógico del Colegio

El programa parte de los *principios básicos* del Colegio y del modelo pedagógico, puesto que reafirma y sostiene que el alumno debe ser el principal beneficiario de este tipo de programas, al buscar que él mismo aprenda a aprender.

A través de los tres ejes antes mencionados, se ha establecido que la tutoría que ha de brindarse en el CCH debe ser grupal. Para ello, se abrió una convocatoria con la finalidad de invitar a los profesores para que se formen como tutores. Asimismo en esta misma convocatoria se les brinda información acerca de la nueva propuesta, llamada “Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías”.

El programa ha incluido cursos para los profesores que quieran ser tutores. La finalidad es mostrarles y enseñarles la Acción Tutorial que establece el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías. Los cursos que integran este programa, son:

- Introducción a la Acción Tutorial. Aquí se le muestra al profesorado las concepciones de tutoría, tutor y tutorados; así como un marco general sobre en qué consiste la tutoría y qué pretende el programa.
- Adolescencia. Aquí se presentan las diferentes etapas por la que pasan los adolescentes, así como sus implicaciones físicas, emocionales y sociales; por lo que se abordan temas como autoestima, plan de vida y formación de identidad, entre otras.
- Comunicación. En éste se le brindan técnicas y dinámicas para que prevalezca el diálogo bidireccional y desarrolle en él y en sus tutorados el trabajo colegiado.

Cabe mencionar que el PFAT estableció que la Acción Tutorial se ha de realizar de manera diferente de acuerdo con el contexto y con las necesidades específicas que

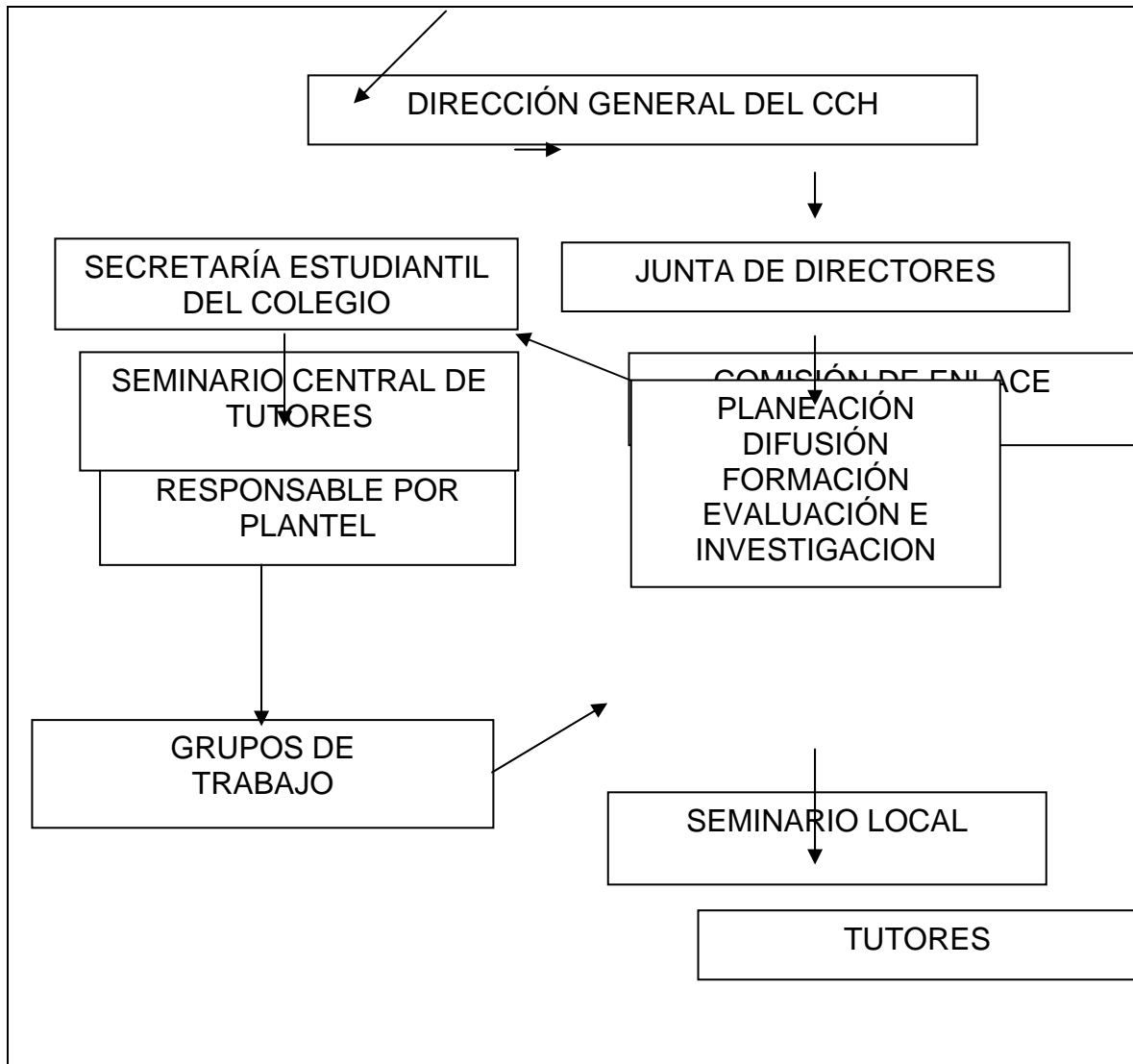
presente la población estudiantil de cada plantel. Asimismo, el tutor debe de considerar las distintas problemáticas que se generan al interior del aula para darles una posible solución, esto sin perder la esencia del programa.

3.4.1 Organización del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur

La organización del programa en el CCH-Sur es un aspecto primordial, ya que es parte de su fundamentación y estructura, cimentada en organismos que tendrán tareas y acciones destinadas al cumplimiento de los objetivos del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías.

Dicho programa fue diseñado por parte de la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades. Con la finalidad de mantener el control del programa, se crea un organigrama para poder brindar un servicio de calidad. Éste se presenta a continuación.

Organigrama del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías



Fuente: Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (2004: 8).

Descripción de Funciones

La idea del programa nace de la *Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades*. Busca apoyar y supervisar el desarrollo del programa.

La Secretaria Estudiantil del Colegio. Coordina la organización, instrumentación y evaluación del programa en los cinco planteles del Colegio.

Junta de Directores. Propone apoyar las iniciativas y dar sugerencias para el desarrollo del programa.

Comisión de Enlace. Es un grupo colegiado integrado por representantes de las Secretarías responsables del programa como son: Estudiantil, Académica, Servicios de Apoyo al Aprendizaje, Informática, Comunicación y Administrativa. Su función principal es definir e instrumentar actividades de planeación, organización, seguimiento y evaluación.

Seminario Central de Tutores. Órgano colegiado encargado de establecer los lineamientos generales y llevar a cabo el diseño, la planeación, la organización, el seguimiento y la evaluación del programa.

Comisiones. Son equipos de trabajo derivados del Seminario Central. Éstas están encargadas de organizar, planear, diseñar, instrumentar y evaluar las tareas específicas que permiten la mejor organización del trabajo central. Las áreas de atención son las siguientes:

1. Planeación.- Diseñar y organizar las actividades del plan de trabajo.
2. Difusión.- Diseña material escrito y audiovisual para dar a conocer el programa al interior y exterior del Colegio, además de organizar y participar en actividades que contribuyan a difundir el programa.
3. Formación.- Planea, diseña, organiza e instrumentaliza cursos, talleres, conferencias y material didáctico, entre otros elementos que apoyen la formación de tutores.
4. Evaluación e investigación.- Diseña, elabora y aplica los instrumentos para todos los agentes implicados en el programa; recopilar, analizar e interpretar los resultados, con el fin de apoyar la toma de decisiones a favor del crecimiento del programa.

Secretaría Responsable por Plantel. Instancia encargada de organizar e instrumentar localmente el programa.

Seminario Local de Tutores. Órgano colegiado encargado de ejecutar y dar seguimiento en el plantel a las actividades estipuladas en el Seminario Central, propiciar el intercambio de experiencias y estrategias de intervención, al generar propuestas de solución a los casos presentados.

Grupo de trabajo. Equipo de tutores encargado de realizar investigación educativa o desarrollar productos académicos en torno a la tutoría.

Tutor. Profesor encargado de la atención tutorial de uno o dos grupos académicos de alumnos, que trabajan de forma individual o en equipo (UNAM y CCH, 2004).

3.4.2 Justificación del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur

El Colegio de Ciencias y Humanidades es una instancia educativa que se preocupa y ocupa de la situación académica de sus estudiantes, por lo cual “una de las medidas en las que se ha concretado un mayor impacto en el aprendizaje es la creación del programa de tutorías, aún cuando faltan muchos aspectos por consolidar. Consideramos que se requiere constituirlo como un elemento inherente a la actividad docente como parte del concepto integral de formación para la vida” (UNAM, 2006:7).

El programa se diseñó con la finalidad de abatir los índices de reprobación, rezago escolar y deserción de los alumnos, a la vez que desarrollen también las áreas emocionales y afectivas para lograr el desarrollo integral de los estudiantes.

“El programa de tutorías es uno más de los que integran el Programa de Mejoramiento del Aprovechamiento Escolar (PROMAE) el cual comprende un conjunto de acciones tendientes a elevar la acreditación, disminuir o eliminar la deserción y aumentar el

índice de egreso, a través de apoyos académicos, de orientación, desarrollo de habilidades y técnicas de estudio y atención psico-afectiva, que le permitan a los alumnos una mejor integración al modelo educativo del CCH, y una mejor convivencia con sus profesores de las asignaturas, curriculares, sus compañeros y el seno familiar” (UNAM y CCH, 2004: 1).

El Colegio ofrece diversas opciones para acreditar las asignaturas reprobadas; para ello, el alumno puede acudir al Departamento de Psicopedagogía donde se elabora el “Plan de Egreso”, mediante el cual podrá conocer y elegir las alternativas de acreditación adecuadas a cada asignatura.

Ante esta situación, el tutor brinda información a los alumnos-tutorados, en referencia a los aspectos cognitivos con la finalidad de contribuir a su proceso de formación y aprovechamiento académico.

Otro argumento que muestra la importancia de este programa es la transformación que ha surgido en la familia, los adolescentes y la sociedad; por ello, los jóvenes requieren de la orientación y el apoyo de un adulto que cuente con el interés de brindar ayuda en lo referente al ámbito escolar. Por lo tanto, el tutor los debe reconocer como personas, por lo que contribuye a promover la responsabilidad en la toma de decisiones de cada uno de los tutorados.

Otro aspecto que reafirma la importancia del programa es el hecho de que identifica y trata temas emocionales, los cuales forman parte de cualquier estudiante así como de cualquier persona; y ya que la educación que brinda el Colegio es integral, no se puede dejar de lado el aspecto afectivo-emocional de los alumnos-tutorados así como del tutor. Los sentimientos y emociones de ambos están en toda acción social y educativa.

3.5 Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur

El programa presenta un marco conceptual que muestra principalmente la tarea

de la Educación Media Superior hacia la población estudiantil, con la finalidad de resaltar la importancia del desarrollo de la personalidad de los educandos y el impacto que tiene la intervención de la educación en su vida personal, emocional y social; de aquí el sentido que tiene hablar de una formación integral de los jóvenes del bachillerato universitario.

De esta manera, se reafirma que “el alumno del Colegio, deberá saber y saber hacer, es decir, unirá conocimientos al dominio inicial de metodologías, procedimientos de trabajo intelectual, prácticas, tecnologías, en un nivel general y técnicas” (UNAM y CCH, 2004: 18).

El programa presenta, como primer aspecto, la definición de tutoría que maneja el proyecto de ayuda y apoyo a sus estudiantes. Se ofrecen tres conceptualizaciones:

“1°. La acción de un profesor o profesional de la educación, que con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos que le permiten atender a un grupo de alumnos para contribuir en la integración grupal e individual; en el desarrollo de las personalidades de los jóvenes; en su toma de decisiones, en cuanto a su futuro escolar, vocacional y personal y en la participación activa de los alumnos en las actividades escolares.

2°. Una estrategia fundamental, es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de un modelo educativo renovado. Además es un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasa de abandono de estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de la trayectoria escolar de los alumnos durante su estancia en el bachillerato.

3°. La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos que se han formado para esta función. Con esta modalidad se orienta y da seguimiento al desarrollo académico, se estimula las capacidades de pensamiento, de toma de decisiones, de resolución de problemas, etc. En un ambiente de confidencialidad y respeto, buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso” (UNAM y CCH, 2004: 2).

El programa muestra asimismo el concepto de tutor como “...un acompañante nodal del alumno; lo vincula con otros estudiantes, con profesores, con su familia, con otras instancias institucionales; porque entre otras cosas, el tutor apoya al estudiante en la resolución de problemas que se le presentan” (UNAM y CCH, 2004: 23).

A partir de lo anterior se establece el objetivo general del programa el cual consiste en: “Contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal, generador de vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, que estimule el desarrollo integral de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación” (UNAM y CCH, 2004: 24).

Por lo tanto se establece, como meta final, reducir los índices de reprobación y rezago escolar de la población estudiantil, para alcanzar al menos un egreso del 75% con promedio mínimo de siete (UNAM y CCH, 2004).

Así pues, la tutoría que brinda el CCH-Sur está encamada a ser flexible y a adaptarse a las necesidades de sus tutorados, ya que atiende a la diversidad de los estudiantes que se encuentran en el Colegio. Un ejemplo de esta diversidad es la existencia de algunos grupos juveniles, como: skatos, cholos, darketos, punks y emos principalmente.

El programa también muestra el perfil del tutor. Éste se refiere a los profesores que tengan deseos de incursionar en la labor de tutoría. El tutor tiene que 94

contar con ciertas características que marca el programa, ya que éstas le permitirán realizar acciones encaminadas a incidir de manera significativa en las problemáticas académicas y emocionales de los tutorados; por lo cual se busca que cuente con:

1. “Interés, disposición y compromiso.
2. Habilidad e interés para establecer relaciones interpersonales con los jóvenes.
3. Reconocida trayectoria de responsabilidad, participación y compromiso en el Colegio.
4. Imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil.
5. Conocimientos favorables sobre la Institución (Modelo Pedagógico, de Estudios, etc.).
6. Capacidad de tolerancia ante las diferencias interpersonales” (UNAM y CCH, 2004: 25).

Estas son las características generales que se buscan en el perfil del tutor. Asimismo se establecen tres criterios básicos, los cuales se mencionan a continuación:

- Personalidad. Se refiere a las características que debe poseer el tutor. Éstas están encaminadas al desarrollo integral de los tutorados.
- Conocimientos. Significa que el tutor debe contar con ciertos aprendizajes cognitivos que le permitan desarrollar técnicas para el desarrollo de la tutoría, con la finalidad de que su participación y apoyo en su labor tutorial sea de calidad.
- Habilidades. Se refiere a todas aquellas capacidades con las que cuente el tutor para el proceso y desarrollo de la tutoría. El objetivo central es el de brindar un servicio de acuerdo con las necesidades que requieran los tutorados, los padres de familia, los docentes y el propio Colegio.

Las características particulares del perfil del tutor se exponen en el siguiente cuadro (Ver página 97-98).

Características particulares del perfil del tutor

PERSONALIDAD	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Sensible. • Interés por los jóvenes. • Liderazgo. • Filiación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de entrevista propuestas por el enfoque humanista de Carl Rogers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de escuchar. • Capacidad de empatía. • Manejo de entrevista. • Para detectar y manejar problemas emocionales y de reprobación. • Ser discreto.
<ul style="list-style-type: none"> • Flexible. • Conciliador. • Asertivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Paradigma de la Teoría General de Sistemas, constructivismo y constructivismo social. • Plan de Estudios del Colegio. Derechos y Obligaciones de los estudiantes universitarios. Organización de la UNAM y del CCH en particular (servicios, tramites, programas extracurriculares etc.).Tutoría Académica. • Características del desarrollo humano (déficit y problemáticas presentadas). • Dinámica familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para desarrollar diversas explicaciones o narrativas ante un hecho dado. • Para conocer el contexto familiar y escolar del alumno. • Para detectar problemas emocionales y/o de aprendizaje. • Para comprender a los alumnos y a sus padres.
<ul style="list-style-type: none"> • Dinámico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas grupales para integración, análisis y mejora de comunicación, liderazgo, resolución de problemas. • Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para manejar grupos. • Para comunicarse individual y grupalmente.
<ul style="list-style-type: none"> • Asertivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de toma de decisiones. • Plan de vida personal y académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para ayudar a los alumnos a tomar decisiones analizadas.

<ul style="list-style-type: none"> • Congruente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas, estrategias y hábitos de estudio. • Gimnasia cerebral. • Servicios, formatos y programas curriculares del CCH. • Plan de vida personal y académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para resolver problemas de aprendizaje en el CCH.
<ul style="list-style-type: none"> • Propositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • De los diversos modelos de tutoría aplicados. • Conocimiento de modelos y del proyecto a trabajar (funciones, objetivos, etcétera). 	<ul style="list-style-type: none"> • Para ser tutor.
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable. • Liderazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo de tutoría académica, funciones, tareas, compromisos. • Manejo de software: procesador de textos, hojas de cálculo e internet. • Formatos de control de vaciado de datos de evaluaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad organizativa.
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura lógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para comunicación escrita.
<ul style="list-style-type: none"> • Sensible. • Creativo. • Fortaleza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detección de dificultades. • Convertir en recursos las dificultades. • Técnicas de intervención en crisis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta rápida bajo tensión.
<ul style="list-style-type: none"> • Asertivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las dificultades para cambiar las conductas. • Alternativas para promover el cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generar reflexión y tensión en los alumnos que coadyuven al cambio de conducta. • Dinamizar y motivar.

Fuente: Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías (2004: 26-2).

Asimismo el programa muestra las funciones del tutor, las cuales debe poner en práctica a nivel grupal e individual. En ambos niveles deberá de atender y brindar apoyo a los alumnos, profesores, padres de familia y a la institución en general.

En relación con lo anterior, debido al incremento en la matrícula de la población estudiantil y a los pocos tutores que hay en el plantel, la tutoría se ejerce en el CCH-Sur principalmente a nivel grupal.

En cuanto a las funciones generales el tutor, se desarrolla en dos grande rubros: el personal y el académico.

En el aspecto personal, se ayuda al estudiante a descubrir sus propios valores, intereses, cualidades, defectos, límites y alcances que tiene como persona y como estudiante en formación.

En el ámbito académico, se brindan elementos que le permitan desarrollar recursos para sus hábitos de estudio y en pro de un mejor rendimiento escolar.

Dentro de las funciones que realiza el tutor, se deben tener muy claros los límites de su intervención, es decir, el tutor no puede adoptar la postura de un psicólogo, en cuanto a querer dar terapias o tratar de manejar él solo las problemáticas afectivo-emocionales que presenten sus tutorados.

En el siguiente cuadro se presentan las funciones que debe desempeñar el tutor de manera más específica de acuerdo con lo que establece el programa (ver cuadro páginas 100-104).

Funciones del tutor

CON LOS ALUMNOS	CON EL EQUIPO DOCENTE Y OTROS ESPECIALISTAS.	CON LOS PADRES	CON EL COLEGIO
<u>EN LO GRUPAL</u>			
<ul style="list-style-type: none"> -Informar al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de tutoría. -Informar al grupo sobre la estructura y normatividad del CCH, potenciando su participación en la organización de la vida escolar. -Proporcionar información escolar acorde a las demandas del grupo. -Contribuir a la creación y cohesión del grupo académico. -Conocer la actitud del grupo ante el trabajo escolar, en general y por asignaturas, y, en su caso, intentar un cambio positivo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Establecer contacto con los profesores del grupo, ofreciendo su trabajo como un elemento más de apoyo al trabajo académico. -Tener una visión global sobre los programas de asignaturas que cursa el alumno. -Solicitar y recoger información de los profesores sobre los alumnos. -Apoyar el mejoramiento de las relaciones con los profesores. -Intercambiar con los profesores la información sobre la dinámica de la clase para determinar las necesidades de los alumnos en relación con su 	<ul style="list-style-type: none"> -Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, que faciliten la conexión con la Escuela a través de la red de padres. -Informar a los padres los avances generales del grupo. -Informar a los padres de los avances generales del grupo. -Informar, asesorar y orientar a los padres de todos aquellos aspectos que afecten a la educación de sus hijos, propiciando su participación. -Establecer el vínculo con los padres para lograr la corresponsabilidad ante el aprendizaje y educación de sus 	<ul style="list-style-type: none"> -Estimular la consolidación de equipos de tutores. -Planificar un tiempo para el desarrollo de actividades tutoriales. -Promover una evaluación de la Acción Tutorial. -Ser portavoz de las opiniones y dificultades del grupo, poniendo objetivos y alternativas concretas. -Entrega de información a través de instrumentos y/o formatos. -Participar en la información y formación dirigida a los tutores. -Proponer alternativas de acción ante los problemas detectados

<p>-Asesorar en el empleo de ejercicios de reflexión que permitan un mejor desempeño en su transitar por el bachillerato.</p>	<p>aprendizaje.</p> <p>-Estudiar el rendimiento académico del grupo, en general y por asignatura, y compararlo con el rendimiento esperable.</p> <p>-Posibilitar líneas comunes de acción con el resto de tutores que deben quedar reflejadas en el programa tutorial.</p> <p>-Evaluar los logros alcanzados por parte del grupo.</p> <p>-Detectar y canalizar problemáticas grupales y/o individuales que rebasen las posibilidades de atención por parte del tutor, ya que sean de índole académico y/o psicopedagógico.</p> <p>-Conocer el proceso evaluador de cada profesor del grupo-clase-</p>	<p>hijos.</p>	<p>en la atención de alumnos y padres de familia.</p>
---	---	---------------	---

CON LOS ALUMNOS	CON EL EQUIPO DOCENTE Y OTROS ESPECIALISTAS.	CON LOS PADRES	CON EL COLEGIO
<u>EN LO INDIVIDUAL</u>			
<p>-Conocer las dificultades del alumno en el aprendizaje, y en su caso, orientar o canalizar.</p> <p>-Conocer el rendimiento de cada alumno en comparación con la medida del grupo, y dar un seguimiento.</p> <p>-Conocer el nivel de integración del alumno en el grupo y, si es necesario, ayudar a su integración.</p> <p>-Conocer intereses y expectativas del alumno.</p> <p>-Desarrollar y potenciar las capacidades y habilidades de los estudiantes.</p> <p>-Conocer las características generales del proceso de</p>	<p>-Orientar en la búsqueda de alternativas en posibles situaciones de conflicto entre los alumnos y profesores.</p>	<p>-Informar a los padres sobre el rendimiento escolar de su hijo, a través de la entrega del historial académico.</p> <p>-Realizar con los padres planes de acción que apoyen el desempeño académico del alumno.</p>	

<p>aprendizaje de cada alumno.</p> <p>-Guiar al alumno en un proceso de autoconocimiento y aceptación.</p> <p>-Apoyar al alumno en el establecimiento de un proyecto académico-personal que le proporcione satisfacción personal y le permita participar eficazmente en la construcción social.</p>			
---	--	--	--

(Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías 2004: 29-30).

En relación con la Acción Tutorial, ésta se puede definir como “el conjunto de acciones educativas de orientación personal, académica y profesional, diseñadas y planificadas por los tutores y el orientador con la colaboración de los alumnos y de la misma comunidad educativa actuando siempre en función de sus necesidades” (Gallego y Riart, 2006:41). En este sentido, la Acción Tutorial que se lleva a cabo al interior del CCH-Sur, tiene los siguientes ejes principales:

- Planeación. Tiene como objetivo central determinar los pasos o temas a seguir por el tutor para llevar a la práctica la tutoría.
- Diagnóstico. Por medio de este eje, el tutor podrá detectar las posibles problemáticas que afecten el desarrollo del alumno-tutorado ya sea en el aspecto cognitivo, emocional y/o afectivo.
- Intervención. Establece las acciones específicas que el tutor tendrá que llevar a cabo de acuerdo con los ejes anteriores. Aquí es central tomar en consideración las necesidades de los alumnos-tutorados.
- Seguimiento. Se da a partir de la detección de las necesidades y/o problemáticas que puede presentar el alumno-tutorado. Por lo tanto, el tutor se deberá mantener informado constantemente acerca de su situación académica y emocional, esto con la finalidad de propiciar un óptimo desarrollo integral.
- Evaluación. Se emplea para verificar el funcionamiento de la tutoría que se imparte en el CCH-Sur, con el fin de conocer los beneficios y las necesidades del tutor y de los alumnos-tutorados.

A lo largo del presente capítulo se ha mostrado como está conformado el PFAT en el CCH-Sur, así cómo la importancia de la tutoría, el papel que desempeña el tutor al interior del aula y el desarrollo de la Acción Tutorial.

En el siguiente capítulo se presenta la parte cualitativa de este estudio, el cual está enfocado al análisis de la relación entre el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías en el CCH-Sur y la Acción Tutorial que se lleva a cabo en dicho plantel. El análisis tiene como referente las entrevistas realizadas a algunos alumnos-tutorados y a la tutora de un grupo de primer semestre. Dichas entrevistas son estructuradas y de respuesta cerrada. A continuación se detalla el proceso metodológico seguido y se presenta el análisis de los hallazgos.

CAPÍTULO IV

EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO TUTORÍAS Y LA PRÁCTICA TUTORIAL AL INTERIOR DEL CCH-SUR

En el presente capítulo se muestra el análisis descriptivo del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías a partir de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas en el trabajo de campo. Este se realizó con la intención de tener un acercamiento más directo a la práctica tutorial que se lleva a cabo en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Sur.

4.1 Metodología

La dimensión cualitativa de este análisis tiene como objetivo principal realizar un análisis descriptivo del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías del CCH-Sur. La pregunta de investigación central fue: ¿la forma como se ejerce la Acción Tutorial, corresponde a lo establecido en el Programa de Fortalecimiento Académico Tutoría, en el CCH-Sur?

El instrumento cuyas características lo hacen más apto para lograr este tipo de información, es la entrevista. En este caso, se aplicaron entrevistas semi-estructuradas¹. Se realizaron en total siete entrevistas. Una de ellas fue individual, dirigida a la profesora-tutora Blanca Ivet Córdova Paz. Se seleccionó a esta tutora porque fue la asignada por la institución. Las seis entrevistas restantes fueron colectivas y aplicadas a dieciocho alumnos-tutorados, establecidos por la Secretaría de Asuntos Estudiantiles. A estos se les dividió en seis grupos de tres integrantes cada uno, nueve de promedio alto (9-10) y nueve de promedio bajo (5-6). Se decidió que fuera así con la finalidad de identificar si los alumnos de promedio alto tenían una visión distinta o semejante con respecto a los alumnos de promedio bajo. La

¹ Las preguntas de entrevista se encuentran en el anexo.

intención de realizarlas de manera colectiva, se debe a que entre ellos podrían funcionar como una especie de memoria unos respecto a los otros. Así sucedió frecuentemente en el desarrollo de las entrevistas. El formato de entrevista colectiva también sirvió para entablar un clima de mayor confianza y empatía. Las entrevistas se llevaron a cabo en un pequeño salón asignado por el Colegio.

El motivo por el cual se eligieron a estos estudiantes, fue debido a que es sólo a los alumnos de nuevo ingreso y de primer y segundo semestres a quienes se les brinda el servicio de tutoría. A los de otros semestres no se les da tutoría.

Dichas entrevistas fueron grabadas para facilitar el registro de la información y posteriormente fueron transcritas para la realización del presente análisis.

4.2 Análisis del Programa de Fortalecimiento Académico Tutoría y la práctica tutorial

A partir de la revisión de la información obtenida de las entrevistas, fue posible la construcción de seis categorías analíticas que estructuran esta parte del presente estudio. Todo el material recabado se abocó a indagar sobre los usos y funciones que los entrevistados subjetivamente atribuyen a las prácticas tutoriales.

Esta estrategia permitió la identificación de las siguientes categorías analíticas:

- Tipos de apoyo que ofrece la tutoría en CCH-Sur
- Aprovechamiento escolar a partir de la tutoría
- Perfil profesional del tutor
- Percepción del tutor y los alumnos-tutorados respecto a la tutoría, su función y su utilidad.
- Metodología empleada por el tutor.
- Ventajas y desventajas que se presentan en la tutoría.

Así, el grupo de los alumnos de promedio alto estuvo integrado por: María, Laura, Rosa, Carlos, José Manuel, Marcos, Adriana, Carla y Vanesa.

Los alumnos de promedio bajo fueron: Sofía, Andrea, Kevin, Mauricio, Arturo, Luis, Fernando, Germán y Andrés.

4.2.1 Tipos de apoyo que ofrece la tutoría en CCH-Sur

En lo que se refiere al apoyo académico cognitivo, cabe mencionar que el PFAT en el CCH-Sur forma parte del Programa de Mejoramiento del Aprovechamiento Escolar (PROMAE), el cual “comprende un conjunto de acciones tendientes a elevar la acreditación, disminuir o eliminar la deserción y aumentar el índice de egreso” (UNAM y CCH, 2004: 1). Por tal motivo, los alumnos-tutorados reciben apoyo en el aspecto académico por medio de la tutoría.

María mencionó que el apoyo que recibe por parte de la tutora es: “... más que nada en lo académico” (E5-1)².

Vanesa: “Para mí, ha sido un apoyo porque me ha ayudado a mantener mis buenas calificaciones” (E6-1).

Carla: “... yo pienso que la tutora siempre está al pendiente de las calificaciones, te dice si vas bien o mal... En mi caso no he tenido ningún problema porque mis calificaciones son buenas” (E4-1).

Luis: “La otra vez estaba platicando con ella de que quiero estudiar Química y pues me dijo que estaba bien, o sea me aconsejó, si me aconsejo bien” (E2-1).

Germán: “... en el académico, nada más le va a chismosear a mi mamá” (E3-1).

² Esta clave corresponde a la codificación del archivo de investigación constituido esencialmente por la transcripción de las entrevistas. Indica el número de la entrevista y la página de la que fue seleccionado el fragmento. Las claves con estas características que aparecerán en adelante son referencia a este archivo.

En cuanto al apoyo en el aspecto académico, la tutora Blanca dijo que: "... en primer lugar uno de los objetivos de la programación tutorial es llevar a cabo el desempeño académico, o sea, llevar el control del desempeño académico de los estudiantes, ese es una, número dos, el detectar las necesidades académicas que surjan en el grupo tanto de manera grupal como de manera individual, tercero reportar cada una de estas situaciones que se presenten para atender a los grupos y bueno obviamente lo más importante es que estas acciones prevengan el rezago y la deserción escolar..." (E7-1).

Respecto al apoyo académico cognitivo, los alumnos-tutorados de alto promedio mencionan que es bueno el apoyo académico que reciben, puesto que dicho apoyo les ayuda a mantener sus calificaciones.

En cuanto a los alumnos-tutorados de bajo promedio, Luis hizo referencia a la importancia de este aspecto; ya que la tutora le explicó aspectos relevantes y concernientes a la carrera de su interés, lo cual para Luis ha sido significativo.

Germán mencionó que el apoyo académico que se realiza con él en el desarrollo de la tutoría, es sólo una forma de exponer sus calificaciones ante sus padres.

Respecto a la tutora, ella menciona que como el objetivo de la tutoría es estar al tanto del desempeño y de las necesidades académicas y de la situación que se vive al interior del grupo, lo más importante es que por medio de la tutoría se logre combatir el rezago educativo y la deserción escolar.

En cuanto al apoyo emocional, según Zavala (2003) se espera que el tutor propicie la reflexión, la comprensión, la autonomía, la identidad personal y la toma de decisiones en el alumno-tutorado; de tal forma que el tutor conozca los sentimientos, inquietudes y necesidades, para lograr atender el aspecto afectivo de éstos.

Para Boza (2001), la tutoría debe ser apoyada y complementada por el Departamento de Orientación, el cual ha de brindar atención a los alumnos-tutorados que así lo requieran; esto ha de ser en caso de que el tutor no pueda atender alguna situación emocional y/o personal del alumno-tutorado.

Rosa: "... nos habla de autoestima, de valores, cosas como la alimentación y como organizar el tiempo libre" (E5-1).

Carla: "... si te ve muy solo o muy triste, te dice ¡qué tienes!, y te brinda apoyo... es una tutora buena onda, nos da confianza y nos da sabiduría, considero que si nos ayuda" (E6-1).

Kevin: "...una vez nos habló de autoestima, nos dice palabras como échenle ganas, también una vez nos habló de autoestima, de valores" (E1-1).

Germán: "...en lo emocional..., pues..., a mí nunca me ha dicho nada" (E3-1).

Mauricio: "... a un chavo que se puso medio mal una vez, no sabemos por qué, pero la tutora habló con él y lo mandó con las psicólogas" (E2-3).

En cuanto al apoyo en el aspecto emocional, la tutora mencionó que: "... lo más importante es tratar con mucho respeto al grupo, que haya empatía; creo que hasta ahorita lo he logrado ¡espero que haya sido así! Creo que en primer lugar es tener un trato digno y de respeto hacia el estudiante; ahora, en el caso de que se hayan afectado en algún aspecto, por ejemplo, que requieran algún apoyo psicológico o emocional, lo que he hecho es canalizarlo al Departamento de Psicopedagogía, que siempre me han dado un gran apoyo y ellas son, digamos, las personas encargadas y expertas para llevar a cabo esta situación en el caso del aspecto emocional" (E7-1).

En cuanto al aspecto emocional, en la tutoría es necesario que el tutor acuda a un Departamento de Orientación para brindar un mayor apoyo a los alumnos-tutorados.

En el caso de CCH-Sur, se encuentra el Departamento de Psicopedagogía y el Espacio de Psicología, los cuales proporcionan ayuda y apoyo a los alumnos-tutorados que así lo requieren o que han sido canalizados por los tutores.

Resulta importante mencionar que durante el desarrollo de la tutoría en el CCH-Sur, se deben presentar mejorías en el desempeño de los alumnos-tutorados; para lograr tal efecto, Zavala (2003) menciona el área académica, en la cual el tutor deberá motivar al alumno-tutorado para que desarrolle sus propias estrategias de aprendizaje, en las cuales ponga en práctica sus capacidades y habilidades para lograr su propia construcción del conocimiento.

María: "... a mí no me ha ayudado porque mis calificaciones son buenísimas" (E5-1).

Rosa: "Yo pienso que es una ayuda para los que van mal o para los que vamos bien, en cuanto a no bajar nuestras calificaciones" (E5-1).

En este aspecto, Sofía mencionó: "... nos motiva y pues en eso si nos ayuda" (E1-1).

Germán dijo: "... nos da estadísticas de cómo vamos... o sea, te hace ver donde tienes que echarle más ganas" (E3-2).

En lo referente al aspecto de la mejoría del alumno-tutorado, la tutora dijo: "... yo creo que no se trata de llegar a imponer una estrategia... yo pienso que debe ser una necesidad que surja de los mismos estudiantes... que ellos detecten su propia necesidad y obviamente darles alternativas para ello, yo considero que sí han mejorado..." (E7-1).

En relación con las mejorías a partir de la Acción Tutorial, algunos alumnos-tutorados de alto promedio refieren que la tutoría no les ayuda, puesto que para ellos sólo deberían de tomar la tutoría los alumnos de bajo promedio. Sin embargo, hay

alumnos-tutorados de alto promedio que dicen que la tutoría ayuda a mejorar y/o mantener sus calificaciones.

En relación con las mejorías, los alumnos-tutorados de bajo promedio mencionan que la tutora los motiva y les muestra cuales son sus deficiencias para que se enfoquen en atenderlas.

Asimismo, la tutora señaló que las mejorías surgen a partir de las necesidades de los alumnos-tutorados.

Es de esta manera como la Acción Tutorial permite que el alumno-tutorado construya su propio conocimiento a partir de las necesidades detectadas, ya sea por parte de ellos mismos o bien por medio de las sesiones tutoriales y el trabajo conjunto con la tutora.

En lo referente a las propuestas enfocadas en potencializar el desarrollo de la tutoría, UNAM y CCH mencionan que el tutor debe poseer "...conocimientos que le permiten atender a un grupo de alumnos para contribuir en la integración grupal e individual, en el desarrollo de las personalidades de los jóvenes, en su toma de decisiones, en cuanto a su futuro escolar, vocacional y personal..." (UNAM y CCH, 2004: 2).

En cuanto al área recreativa, Zavala (2003) menciona que el tutor es el responsable de estimular a los alumnos-tutorados para que realicen y participen en diversas actividades, con la finalidad de que cada uno de ellos logre integrarse eficazmente a la vida académica de la escuela. Asimismo, cabe señalar que cada tutor atiende a un promedio de 50 alumnos.³

En referencia a las propuestas que brindan los alumnos-tutorados de alto promedio para mejorar la Acción Tutorial, José Manuel mencionó: "Yo digo que está bien, pero

³ El número de tutores del CCH-Sur, no fue proporcionado, sólo se señaló que varía en cada semestre ya que la tutoría es una labor voluntaria para los profesores.

para los compañeros que lo necesitan; y debería ser opcional para los que vamos bien” (E4-3).

Carlos: “Pues la verdad, yo creo que para que sea mejor deben de tener un salón destinado a eso y un horario para que vaya quien quiera ir...” (E4-3).

Rosa: “El tiempo, porque creo que es muy poco para todos, y la tutora no puede con tantos alumnos” (E5-2).

Carla: “Yo pienso que podrían separarnos para apoyarnos mejor, porque si separan a los que tienen problemas con su promedio, entonces se pueden dedicar a ellos y así no te aburres escuchando a los demás, y en otro lugar y por separado, te apoyen si tienes un problema personal, pero que no te revuelvan con ellos” (E6-3).

En cuanto a los alumnos de bajo promedio y lo que ellos proponen para mejorar la Acción Tutorial, Kevin mencionó: “Pues yo creo que... el tiempo es un problema, y a lo mejor que más profes fueran tutores, para atendernos mejor...” (E1-2).

Andrea: “...puede ser que cada grupo tenga un salón o un espacio fijo o algo así, para no movernos a todos lados...” (E1-2).

Respecto a las propuestas que la tutora ha realizado para mejorar la tutoría, comentó: “Sí, he realizado diseños de instrumentos, obviamente con el apoyo de Nayeli y de ustedes en Psicopedagogía, y yo creo que éstas si son aportaciones, ¡digámoslo de una manera formal!; también se acuerdan, bueno que ustedes me ayudaron en el procesamiento de los datos, desde la captura, desde hacer las gráficas, yo creo que todo eso, sí sería como propuesta, claro hay objetivos muy concretos de la tutoría ¡vaya! esos nunca se deben de perder, pero sí, si ha habido ese aporte al colegio y la forma de llevar la tutoría, bueno, eso por mi parte” (E7-8).

En este mismo aspecto, la tutora mencionó que también le interesa proponer al colegio: "...que participemos más maestros... porque a lo mejor la calidad es muy buena pero se puede perder por la cantidad inmensa... de estudiantes que tenemos... faltarían más maestros, necesitamos más incentivos, más apoyos extras..." (E7-9).

En relación con las propuestas que los alumnos-tutorados externaron, en general mencionan que para recibir una mejor atención ellos proponen que la tutoría se ejerza en un lugar y horario adecuado. Los horarios varían de acuerdo con las necesidades particulares de cada caso. Asimismo los estudiantes manifestaron la necesidad de que hubiese más tutores para que se les pueda atender a todos, tanto en el aspecto académico como en el personal.

Asimismo, la tutora refiere como propuesta el hecho de que se prepare a más tutores para brindar una mejor atención a los alumnos que así lo requieren. Del mismo modo señala que surge la necesidad de que se brinden mayores incentivos para que más profesores quieran incursionar en el papel de profesor-tutor.

4.2.2 Aprovechamiento escolar a partir de la tutoría

En cuanto al aprovechamiento escolar a partir de la tutoría, resulta necesario mencionar que su desarrollo debe enfocarse al cumplimiento de la filosofía actual que maneja el colegio, la cual se basa en que los alumno-tutorados desarrollen un aprendizaje dinámico, que sean estudiantes activos y responsables de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje; todo ello dentro de un marco de comunicación bilateral donde predomine el diálogo y la libertad de expresión.

Laura: "Les ayuda a subir sus calificaciones a los que están en extraordinarios..." (E5-1).

José Manuel: "...pienso que sí nos podría ayudar la tutora un poco más; porque si nos da a conocer más lo de las asesorías de matemáticas o algo así, y bueno, yo digo que ese es el apoyo que nos da para ayudarnos en algunas cosas de las otras clases" (E4-1).

Germán: "...me ayudó en unas cosas de mi trabajo, como hacerlo. ¡Ah sí!, me enseñó como hacerlo, o sea es como muy liberal y enseña varias cosas" (E3-1).

En relación con el aprovechamiento escolar, la tutora dijo: "...es muy importante para ellos el enfrentarse un poco a ellos mismos, o sea, yo creo que sin querer yo puse un espejo delante de ellos nada más... porque hay un rechazo, y te dicen ¡como crees que me vas a enseñar a leer, si desde la primaria yo ya se leer!, pero no es darles a entender que no sepan leer, sino que pueden mejorar y optimizar más el aprendizaje, es una herramienta; ahí es donde cambia su perspectiva, y también algo importante es que en la gran mayoría de los chicos, el problema es más que nada su actitud, la actitud personal de ellos, ante ellos mismos, ante la escuela y ante el estudio, porque además es una actitud para toda la vida..., yo creo que conforme avanza su estancia en el colegio ellos cambian, es muy noble en ese sentido, yo creo que les da posibilidades que en ningún otro lugar van a tener" (E7-10).

En referencia al aprovechamiento escolar, el PFAT espera que los alumnos-tutorados desarrollen la habilidad para llevar a cabo su proceso de aprendizaje.

En este sentido, tanto los alumnos de alto promedio como los de bajo promedio, señalaron que el aprovechamiento escolar que parte de la tutoría les permite que se enteren de cierta información que les sea útil y necesaria; de tal manera que se les den a conocer diferentes formas de enriquecer su propio aprovechamiento escolar.

Otro elemento por considerar, dentro de este apartado, es el análisis de las técnicas de estudio, las cuales son abordadas en la Acción Tutorial. Cabe mencionar que una de las funciones del tutor, es dotar a los alumnos de recursos encaminados a

potencializar sus hábitos de estudio y en pro de un mejor rendimiento escolar. En cuanto a este aspecto, Vanesa señaló: "... nos ha enseñado algunas técnicas que sirven para estudiar tanto en su materia de Química como en las otras" (E6-1).

Al respecto Carla mencionó que la tutora: "Sí apoya, pues por ejemplo, te pone a hacer un mapa conceptual, resúmenes, y si no le entiendes o si no sabes como, ya vas y le preguntas y ella te dice como hacerlo. Por ejemplo un día que nos citó en la sala Gamma para ver lo de la tutoría, ella nos preguntó qué esperábamos aprender con ella como tutora o qué necesitábamos para que nos ayudara, entonces un compañero le dijo que no sabía cuál era el mapa mental y que cómo se podía hacer; y esa vez ella nos explicó como hacer un mapa mental, un resumen, el mapa conceptual y ya" (E6-2).

Rosa: "... nos explica como estudiar más fácil o como resumir las ideas más importantes" (E5-1).

El comentario de Rosa fue apoyado por Laura, quien dijo: "¡Aja!, explica todo eso, o también nos recomienda algún libro para resolver nuestras dudas" (E5-2).

Kevin: "... nos ha enseñado a hacer mapas conceptuales, resúmenes, cosas así" este comentario fue apoyado por Sofía: "... nos explica como hacer cuadros sinópticos, las ideas que tenemos que recopilar, a hacer lo más importante" y Andrea concluyó: "Y eso, sí nos ha ayudado con otras materias, como matemáticas y otras" (E1-1).

Andrés: "Sí lo hemos visto. Y sí, nos da los ejemplos de comas y acentos y todo eso" (E3-1).

En cuanto a las técnicas de estudio, la tutora mencionó: "...primero hicimos un sondeo, o sea, fue un material que me sirvió para detectar precisamente las necesidades de los alumnos en relación con las técnicas de estudio; o sea, como

están tus hábitos de estudio, como está la organización de tu tiempo, en ese caso en general, yo más que llegar a enseñarles como hacer un mapa, les enseño y los oriento en donde buscar y como hacerlo; por ejemplo en la Dirección General de Orientación en Estudios Educativos... contamos con mucho material de apoyo, en el que ellos obviamente, cada uno desarrolla una estrategia en concreto,... su propia estrategia personal, se trata de... que de ellos surja esa necesidad...” (E7-2).

En referencia a lo anterior, se muestra que la tutora sí emplea la enseñanza de técnicas de estudio, pero al mismo tiempo utiliza tanto el constructivismo así como la llamada investigación-acción, ya que en ambos casos el objetivo central es que de ellos mismos surja el interés por crear su propio conocimiento y buscar las fuentes para desarrollarlo y de esta manera optimizar su formación académica.

4.2.3 Perfil profesional del tutor

Para el desarrollo de la Acción Tutorial es importante tomar en cuenta que el tutor debe contar con las habilidades y características que debe tener el profesorado para incursionar en la labor tutorial. En este sentido, el PFAT establece que el tutor debe contar con:

7. “Interés, disposición y compromiso.
8. Habilidad e interés para establecer relaciones interpersonales con los jóvenes.
9. Reconocida trayectoria de responsabilidad, participación y compromiso en el Colegio.
10. Imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil.
11. Conocimientos favorables sobre la Institución (Modelo Pedagógico, de Estudios, etc.).
12. Capacidad de tolerancia ante las diferencias interpersonales” (UNAM y CCH, 2004: 25).

La tutora Blanca comentó: “Yo espero que hayan tenido siempre la oportunidad de acercarse, considero que siempre los he escuchado, traté siempre de resolver las problemáticas grupales e individuales que se presentaron en el grupo” (E7-3).

Lo anterior muestra que la tutora ha desarrollado habilidades como el diálogo bi-direccional, la capacidad de escuchar y la empatía, con el objetivo de acercarse a sus alumnos-tutorados, con lo que ha de lograr que ellos establezcan un vínculo con ella para tratar ciertas situaciones que se presenten durante su formación.

Asimismo, es importante que el tutor logre desarrollar y poner en práctica el perfil profesional que propone la tutoría del CCH-Sur, para ello es necesario abordar el elemento de la capacitación del tutor. En este sentido, el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías establece tres cursos principales para la capacitación de tutores, los cuales son:

- Introducción a la Acción Tutorial.
- Adolescencia.
- Comunicación.

Estos tienen la finalidad de que el tutor realice la Acción Tutorial que propone el programa.

En cuanto a la capacitación, la tutora Blanca comentó: “Al inicio nos dieron un curso de manera general, nos dieron algunos apoyos en el intersemestral, pero yo considero que es insuficiente, porque bueno, sí dan temas que yo considero importantes como qué es la tutoría, de comunicación, adolescencia, etcétera, pero de manera muy general... considero que los cursos se deberían de hacer antes de cada semestre y con asesorías continuas para los tutores, porque, bueno no sabemos o no tenemos conocimiento de muchos temas, en general en el terreno personal, y necesitamos un poco más de apoyo” (E7-9,10).

Este punto muestra que dentro de la Acción Tutorial que brinda el CCH-Sur, sí se imparten los cursos que el programa establece, aunque desde la perspectiva de la tutora no son suficientes.

4.2.4 Percepción del tutor y los alumnos-tutorados respecto a la tutoría, su función y su utilidad

En este apartado se presentan las percepciones del tutor y de los tutorados acerca de la visión que tienen sobre la tutoría.

De acuerdo con Fresán (2002: 49), la tutoría es “una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno”.

Asimismo, el PFAT presenta tres conceptualizaciones en su proyecto de apoyo y ayuda a los estudiantes:

“1°. La acción de un profesor o profesional de la educación, que con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos que le permiten atender a un grupo de alumnos para contribuir en la integración grupal e individual; en el desarrollo de las personalidades de los jóvenes; en su toma de decisiones, en cuanto a su futuro escolar, vocacional y personal y en la participación activa de los alumnos en las actividades escolares.

2°. Una estrategia fundamental, es un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de un Modelo Educativo renovado. Además es un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasa de abandono de estudios y mejorar la eficiencia terminal al

atender puntualmente los problemas específicos de la trayectoria escolar de los alumnos durante su estancia en el bachillerato.

3°. La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos que se han formado para esta función. Con esta modalidad se orienta y da seguimiento al desarrollo académico, se estimula las capacidades de pensamiento, de toma de decisiones, de resolución de problemas, etc. En un ambiente de confidencialidad y respeto, buscando que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso” (UNAM y CCH, 2004: 2).

Con respecto a lo anterior, Adriana mencionó: “...es un apoyo, para no reprobar, o subir sus calificaciones, eso para quienes lo necesitan” (E6-4).

Laura: “Es una ayuda para los que necesiten el apoyo de alguien que les diga que hacer” (E5-2).

Carlos: “Pues una idea clara sería, más bien, ayudarte a entender otros temas que tal vez no hayas comprendido bien en las clases o ayudarte hasta a pasar tus otras materias ¿no?, también” (E4-3).

María: “... es una ayuda para que no reprobemos y puedan entrar a la carrera que cada quien quiera, y así cumplan con el promedio que pide la carrera” (E5-2).

Germán: “bueno... sirve para darnos un apoyo y decirnos en qué vamos mal” (E3-2).

Sofía: “... una orientación académica que ayuda a los alumnos” (E1-2).

Andrés: “ayudarnos ¿no?, en varias cosas académicas y emocionales” (E3-2).

Lo anterior muestra que los alumnos-tutorados cuentan con distintas percepciones del concepto de tutoría. Cabe señalar que los alumnos-tutorados que tienen un promedio alto, dan a entender que la tutoría es un apoyo que sólo corresponde a aquellos alumnos que van mal en sus materias, luego entonces, es un apoyo que no lo consideran como suyo, en comparación con los alumnos de bajo promedio que sí creen necesaria la ayuda que brinda la tutoría.

En este sentido, la tutora Blanca mencionó: “es el proceso, seguimiento y acompañamiento que se le da a los chicos, pero para mí la tutoría es algo más, no es nada más eso... es realmente el tener un compromiso primero con uno mismo y a su vez con los estudiantes y yo creo que eso se ve reflejado, porque entonces los chavos se vuelven más responsables de ellos mismos” (E7-6).

Lo anterior hace referencia a la percepción de la tutora, que reconoce la definición formal de la tutoría, pero ella traspasa la línea de la definición técnica ya que incluye su propio proceso vivencial de lo que ha sido para ella la tutoría.

Dentro de esta categoría de análisis es importante recordar los objetivos que pretende alcanzar la tutoría que brinda el CCH-Sur. En este sentido, el PFAT establece que el programa consiste en “Contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, a través de un programa de atención grupal, generador de vínculos de cercanía entre profesores y alumnos, que estimule el desarrollo integral de los alumnos, incremente la tasa de egreso y disminuya la deserción y la reprobación” (UNAM y CCH, 2004: 24).

Ante esto la tutora Blanca comentó: “uno de los puntos más fundamentales es abatir el rezago y la deserción escolar... como tutores debemos dar un seguimiento y acompañamiento a las problemáticas o situaciones de los chavos, a través de ver su desempeño académico fundamentalmente en clases, por ejemplo tomar en cuenta sólo las calificaciones de los alumnos, es decir, el puro número, pues yo considero que es muy vacío ya que no te dice nada, bueno y si se trata el tema de las

calificaciones, entonces lo importante es preguntarles a los alumnos ¿por qué un seis?, ¿por qué no un ocho?, ¿por qué no un diez?, entonces ya conforme uno se acerca a los muchachos va tratando sus problemáticas y cuestiones. Considero que eso es lo fundamental del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías” (E7-4).

Con lo anterior se muestra que el objetivo del PFAT es claro. Asimismo, la percepción que tiene la tutora del mismo, va encaminado a abatir la deserción y la reprobación académica, a través de un proceso de reflexión de ella misma y de los alumnos para reconocer y atender las áreas donde los alumnos-tutorados requieran de ayuda o apoyo.

Otro aspecto que se debe considerar en este apartado, es la percepción que tienen los alumnos-tutorados acerca del dominio de los temas que maneja la tutora dentro de su Acción Tutorial. En este sentido, el tutor debe establecer, en su tutoría, una planeación, un diagnóstico, una intervención, un seguimiento y una evaluación.

Rosa: “... se ve que sí prepara lo que vemos en la sesión de tutoría” (E5-2).

Carla: “... se ve que la tutora tiene ya preparado qué va a darnos” (E6-4).

Kevin: “De hecho trae presentaciones en Power Point” (E1-2).

Por su parte la tutora Blanca comentó que: “Bueno al enfrentarme a la práctica tutorial, y tomando en cuenta que es mi primera vez en este programa, lo leí con detenimiento y bueno entendí que lo principal es dar seguimiento para abatir el rezago académico y la deserción escolar, entonces fui diseñando las actividades,... yo sí considero que llevo un plan de acción de la tutoría, pero muchas veces las actividades las voy diseñando sobre la marcha debido a las necesidades que se detectan en los grupos...considero que es necesario tener un plan de acción, pero también es necesario resolver las necesidades que surjan en un determinado momento” (E7-5,6).

Lo anterior da cuenta de la percepción que tienen los alumnos-tutorados del dominio que ejerce la tutora; lo cual muestra que ella sí establece una planeación, un diagnóstico, una intervención, pero no lleva a cabo un seguimiento dentro de los temas que ella trabaja.

Otro aspecto que es necesario tratar en esta categoría es el agrado y/o desagrado que presentan los alumnos-tutorados y la tutora hacia la tutoría que establece el CCH-Sur; ya que es importante conocer si estos dos actores están dentro de un clima de optimismo y trabajo mutuo, el cual se presenta reflejado en las actividades y en las situaciones que realizan en las sesiones tutoriales.

Marcos: “yo diría que no me agrada en su totalidad, porque lo que nos dice la tutora yo ya lo sé... en ese tiempo mejor hago mis tareas u otra cosa...” (E4-2).

María mencionó que para ella la tutoría es desagradable, por lo que se le preguntó por qué, a lo que ella respondió: “...porque me quita tiempo, o sea, lo puedo aprovechar en hacer otras cosas, además de que yo no lo necesito, voy súper bien en mis calificaciones y en todo lo demás” (E5-3).

Fernando: “Pues para mí, la tutoría así que me guste mucho pues no, pero yo digo que si es buena, porque la tutora que tenemos si nos apoya y lo que nos dice de que le echemos ganas, pues si me gusta porque también me ayuda con mis otras materias” (E3-3).

Arturo: “Para mí la tutoría es agradable, porque es como un apoyo para nosotros y nos enseña cosas que nos sirven en las otras clases...” (E2-2).

La tutora Blanca comentó: “...en lo personal algo que me gustó y que me permitió el Programa fue que tuve la oportunidad de crear, claro con todo y sus deficiencias o limitaciones que pudiera tener, pero esa parte para mí fue muy muy valiosa porque es el enfrentarte a algo nuevo, es el decir, como tutores, entramos en una reflexión

en pensar ¡vamos a hacer esto!, ¡vamos a probarlo!, ¡proponer cosas!, o sea, creo que superó mis expectativas, superó muchas cosas y yo creo que esa es la parte más importante”

(E7-10).

Lo anterior muestra que a los alumnos-tutorados de alto promedio les desagrade la tutoría, puesto que refieren que para ellos las sesiones tutoriales implica una pérdida de tiempo y la información que se les brinda ya es conocida, por lo que no es de su interés y de su agrado.

En contraste se encuentran los alumnos-tutorados de bajo promedio, los cuales refieren su agrado hacia la tutoría, ya que para ellos la encuentran necesaria y funcional dentro de su proceso de formación.

Es de esta manera como se presentan las percepciones que tienen los alumnos-tutorados y la tutora, sin embargo, no se pierde la esencia de brindar apoyo, ser una guía y ayuda a los estudiantes para contribuir a mejorar o potencializar su proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.2.5 Metodología empleada por el tutor

Una de las categorías de análisis que se definió a través de las entrevistas, fue la metodología empleada por el tutor para desarrollar su Acción Tutorial. Este es un aspecto esencial, ya que marca todo un conjunto de acciones diseñadas a partir del estilo propio del tutor, de sus posibilidades y de las necesidades que presentan los alumnos- tutorados.

En lo que se refiere a la metodología, es importante resaltar los principios de CCH-Sur, los cuales son:

“Aprender a aprender. Significa que el alumno sea capaz de adquirir nuevos conocimientos por su propia cuenta.

Aprender a hacer. Se refiere a buscar que el aprendizaje de los alumnos incluya el desarrollo de habilidades que les permita poner en práctica sus conocimientos.

Aprender a ser. Enuncia el propósito de atender a los alumnos, no sólo en la esfera de los conocimientos sino también en el desarrollo de los valores humanos, particularmente los éticos, los cívicos y los de sensibilidad artística.

Alumno crítico. Se refiere a que el alumno sea capaz de analizar y valorar los conocimientos que adquiere, de forma tal que podrá afirmarlos, cuestionarlos o proponer otros diferentes.

Interdisciplinariedad. Señala el propósito de considerar los conocimientos, los temas y los problemas, a través de diversas disciplinas y enfoques metodológicos, de manera que se considere en el conocimiento la unidad de los aspectos de la realidad que la división disciplinaria de nuestro tiempo obliga a revisar por separado” (CCH-Sur, 2006: 5).

Estos principios son muy importantes, ya que de ellos parte todo el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Cabe señalar la percepción de educación que estableció el Dr. Pablo González Casanova, creador del Colegio de Ciencias y Humanidades. Él menciona que “El Colegio pretende una síntesis de los enfoques metodológicos existentes. Aspira a convertir en realidad práctica y fecunda las experiencias y ensayos de la Pedagogía

Nueva, así como los principios que la sustentan: libertad, responsabilidad, actividad creativa, participación democrática” (Gaceta CCH, 1986: 84).

Es así como la visión actual de educación que se maneja en el CCH-Sur implica que los estudiantes sean tratados como sujetos y actores de su propia formación, tanto académica como personal, dentro de su cultura y de su medio; capaces de obtener, jerarquizar, y brindar información al utilizar instrumentos clásicos y tecnologías actuales para que puedan comprender la realidad social (UNAM, 2006).

Al tener en cuenta lo anterior, Kaplun (1998: 51) señala que “lo que importa aquí, más que enseñar cosas y transmitir contenidos, es que el sujeto *aprenda a aprender*, que se haga capaz de razonar por sí mismo, de superar las constataciones meramente empíricas e inmediatas de los hechos que lo rodean (*conciencia ingenua*) y desarrollar su propia capacidad de deducir, de relacionar, de elaborar síntesis (*conciencia crítica*)”.

Ante esto el PFAT menciona que la tutoría debe basarse en tres ejes fundamentales que son:

Eje Humanismo

Eje Sistémico

Modelo pedagógico del Colegio

Es así como la Acción Tutorial que se imparte en el Colegio debe practicarse de acuerdo con esos lineamientos, que son características especiales del Colegio de Ciencias y Humanidades, y lo distingue de otras instituciones educativas de Educación Media Superior.

Ante esto la tutora Blanca mencionó que la corriente pedagógica que ella utiliza es: “... constructivista, ya que es la que más me ha funcionado, pues propicia que de ellos también surja el interés en la construcción de su propio conocimiento,... a mí me

gusta mucho utilizar estrategias, por ejemplo películas, modelos, ... también que se realicen prácticas, el que se realicen actividades y algo por ejemplo que me ha funcionado mucho es la realización de juegos... por ejemplo, partimos de un tema... y después de tener toda una serie de conceptos y conocimientos, yo les pido que ellos lo trasladen a un juego, por ejemplo el casino, sopa de letras, memorama, domino, cartas y así, ... entonces creo que esa parte del aprendizaje para ellos es más significativa, porque eso de nada más llegar y repetir y memorizar, (bueno aclarando que también la memoria es una parte importante),... entonces de esa manera ellos empiezan a jugar con su creatividad, o sea aplican toda la creatividad que ellos tienen y sobre todo siento que vaya ¡insisto! espero llegar a lograr un aprendizaje más significativo, probablemente muchas cosas es lógico ¡se les van a olvidar!, pero creo que lo más importante es que entiendan el ¿por qué? y el ¿para qué? de las cosas” (E7-2,3).

Después de conocer la corriente pedagógica que utiliza la tutora, los alumnos-tutorados respondieron que:

Rosa: “... nos pone a trabajar en equipo y hace presentaciones en Power Point, con datos sobre nuestras calificaciones” (E5-1).

María: “Y también pone cosas así como juegos, o sea, cosas para que no sea aburrida la tutoría y nos integremos entre todo el grupo” (E5-1).

Vanesa: “... proyecta videos, que tratan de algún tema que vimos o vamos a ver” (E6-1).

Laura: “Pues la tutora trata de que trabajemos con los demás para que nos ayudemos entre todos a partir de los temas que nos interesan, ¡ah!, y también nos pone a contestar cuestionarios” (E5-1).

Sofía: “... utiliza el Power Point, y nos explica sus diapositivas” (E1-2).

Kevin agregó: “Ah si y nos hace trabajar en equipo” (E1-2).

Mauricio: “Pues ahorita estamos en lo de las bolitas y yo quería ir a jugar con las bolitas, pero me metieron aquí” (E2-2).

Germán: “... da conferencias y ya nos muestra y nos dice como vamos.” (E3-2).

Andrés, agregó: “Ah sí, nos saca cuestionarios y cosas así, nos pregunta qué materia nos cuesta más trabajo” (E3-2).

Lo anterior muestra que la tutora emplea en sus sesiones tutoriales el modelo educativo y pedagógico que plantea el colegio. Asimismo, se corrobora, con las respuestas de los alumnos-tutorados, que la tutora utiliza diferentes técnicas y materiales para impartir sus sesiones tutoriales, en donde los principales actores dentro de la metodología de trabajo de todo tutor son las necesidades que presenten los alumnos-tutorados.

Otro elemento fundamental dentro de la metodología empleada por el tutor es la forma de evaluación. Esto lo realiza con el objetivo de conocer los beneficios que ofrece el tutor a los alumnos-tutorados.

María: “... no tiene por qué evaluarnos, pues no es una asignatura que nos tenga que poner una calificación” (E5-1).

Rosa: “No, pues ella habla de nuestras calificaciones pero en la tutoría nunca nos ha calificado” (E5- 1).

Luis: “... en clase con los sellos, pero en la tutoría no nos califica” (E2-2).

Germán: “En clase sí, con sellos, tareas y exámenes, pero en la tutoría no nos evalúa nada” (E3-2).

En lo que refiere a la tutora, ella señaló: “Mira tanto como evaluar no, es decir, hay que diferenciar, pues yo veo el desempeño académico en función de sus resultados de calificaciones, inclusive yo he hecho gráficas de los porcentajes donde les enseño el promedio de reprobados... esa es la parte de evaluación, pero no porque yo ejerza una evaluación como tal, sino que ¡vaya! es parte de un resultado, o sea, la calificación es resultado de su desempeño académico y de lo que aprenden conmigo en las sesiones de tutoría... no los puedo evaluar numéricamente, más bien ellos se van autoevaluando así mismos conforme van viviendo el proceso” (E7-6,7). Los alumnos-tutorados, tanto de alto como de bajo promedio mencionan que la tutora no los evalúa.

Por otra parte, la tutora señala que no evalúa con número, es decir, no hace una evaluación sumativa sino una evaluación formativa, ya que evalúa a través de cuestionarios que aplica a los alumnos-tutorados en donde identifica problemáticas y necesidades que presentan.

Otro elemento por desarrollar es la comunicación que se lleva a cabo en al Acción Tutorial, puesto que es parte importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Carlos: “Si hay buena comunicación, es directa y clara” (E4-3).

María: “Bueno, la comunicación si la considero buena, porque hasta ahora nadie se ha quejado de eso” (E5-3).

Adriana: “Pues, sí, es clara y le entendemos todo lo que nos explica” (E6-4).

Sofía: “Pues sí, si nos entiende y nosotros a ella” (E1-3).

Arturo: “Es buena, siempre nos explica todo y se da a entender” (E2-3).

Fernando: “Pues si es muy buena la comunicación” (E3-3).

La tutora señaló: “La comunicación creo que fue muy buena, afortunadamente..., la base de todo es el respeto tanto de mí hacia ellos, como de ellos hacia mí, siempre hubo una comunicación abierta y clara, bueno poniendo límites los cuales son necesarios obviamente, si no, todo se desborda. Considero que siempre me entendieron y yo siempre entendí lo que me decían, entonces, el clima en las sesiones creo que fue bueno, al menos para mí fue muy buena” (E7-9).

En relación con esto, en general los alumnos-tutorados respondieron que mantienen una buena comunicación con la tutora, por lo que les es fácil entenderse con ella.

La tutora afirmó que la comunicación establecida entre ella y sus alumnos-tutorados es clara, directa y flexible. Ante esto se puede decir que ambos actores han establecido un adecuado vínculo bidireccional.

También la interacción con los padres de familia fue otro aspecto que tuvo relevancia en las entrevistas, pues su mención fue abordada en todas ellas, por ello se tomó como un elemento importante dentro de esta categoría de análisis.

La interacción entre el tutor y los padres de familia posibilita que haya un intercambio de información en cuanto al desempeño académico que presentan sus hijos, así como las necesidades en el aspecto emocional y las formas de como actuar ante ello. Esta interacción permite que ambos compartan sus inquietudes e intereses con respecto a las condiciones de los tutorados y, sobre todo, para mantenerlos informados acerca de las situaciones que se les presentan.

María: “... mis papis me dijeron que les habla de como voy en las materias, si otros van reprobando o no, y además de los problemas que el grupo tiene con los otros profesores” (E5-2).

Vanesa: "... les comenta de nuestras calificaciones, de cómo nos comportamos en clases y esas cosas" (E6-2).

Carla agregó: "También les dice las fechas de algún trámite escolar o algún tema relacionado con el grupo o como te portas" (E6-2).

Andrea: "...les dice cómo estamos funcionando, como vamos, a parte que nos pone como unos cuestionarios y los tenemos que resolver, y es así de como vamos, que materia se nos dificulta y ya" (E1-2).

Sofía: "También les habla de nuestras calificaciones y en general como va el grupo" (E1-2).

Germán: "... Hablan de lo de mis calificaciones" (E3-2).

La tutora en relación con las sesiones tutoriales con los padres de familia mencionó lo siguiente: "... realicé reuniones con los padres de familia, en este semestre, si mal no recuerdo de cinco a seis juntas, en las cuales obviamente había una orden del día especificada... se les cita para explicarles en qué consiste la tutoría, o sea, a grandes rasgos lo formal, explicarles también el modelo, en qué consiste y bueno el plan de trabajo... porque abordamos aspectos no nada más netamente académico-numérico, también por ejemplo factores un tanto emocionales, los hábitos de estudio, la organización, cuestiones de alimentación ¿cómo están?, si sus hijos duermen o descansan; entonces con los papás fue muy importante realizar esas reuniones, porque ellos van viendo como es el avance de sus hijos, también comentarles de los avisos generales, cuando se aplicaban extraordinarios, avisos de becas, etcétera ... si los papás querían, también venían para platicar en lo particular de la situación académica o emocional de los niños y así lo atendíamos en conjunto" (E7-7).

En general los alumnos refieren que la tutora ha trabajado con los padres de familia mediante las sesiones tutoriales que lleva de manera formal con los padres, en las cuales se tratan aspectos académicos y emocionales.

La tutora enfoca su Acción Tutorial al trabajar con los padres de familia de acuerdo con las necesidades que se presentan durante la realización de su práctica tutorial.

Otro aspecto por considerar, es el relacionado con las herramientas o instrumentos que emplea el tutor para ejercer la Acción Tutorial. Estas son utilizadas para identificar problemáticas y/o necesidades que se presenten en los alumnos-tutorados.

Marcos comentó que: "... nos ha hecho cuestionarios de autoestima y alimentación o como trabajamos en las clases" (E4-3).

Laura: "... nos hizo un cuestionario sobre lo que comemos, yo se que tengo principios de anorexia, pero aunque ella me lo dijo no hizo nada, pero cuando les dijo a mis papás, ellos me llevaron con un especialista, y ya me estoy atendiendo" (E5-3).

Fernando: "Nos hace cuestionarios de autoestima, de como nos va en otras clases y ya" (E3-3).

Germán: "Y cuando nos vemos con ella, nos enseña las gráficas que hace y luego ya no se habla más de los resultados" (E3-3).

Por su parte la tutora comentó: "Ah, mira... se sondeó, sobre todo lo que queríamos investigar si había inclusive parte de adicciones, parte de anorexia, es decir, me preocupaba en ese momento el detectar problemas de este tipo..." (E7-10).

En cuanto al aspecto de las herramientas o instrumentos que utiliza la tutora, los alumnos refieren de manera general que la tutora les aplica diversos cuestionarios

con los cuales detecta problemáticas; aunque refieren que no les da un seguimiento para resolver sus problemáticas.

La tutora señaló que hace uso de diferentes cuestionarios que le sirven para detectar las diversas problemáticas que viven sus alumnos-tutorados, por ello es importante que el tutor tenga conocimiento de las diferentes alternativas que tiene para apoyar a sus alumnos-tutorados.

Como es posible apreciar, la metodología empleada en la tutoría forma parte importante de la Acción Tutorial, ésta toma en cuenta a los alumnos-tutorados, al tutor, a los padres de familia y a la propia institución, para que de esta manera la práctica tutorial se realice de forma integral. Hasta donde se puede apreciar, está diseñada con la intención de brindar un servicio de calidad.

4.2.6 Ventajas y desventajas que se presentan en la tutoría

En el desarrollo de este análisis es importante tomar en cuenta las ventajas y desventajas que se presentan en al Acción Tutorial, ya que por medio de éstas se manifiestan los beneficios y los obstáculos con los que se encuentra el tutor y sus alumnos-tutorados.

Al respecto, Laura mencionó que: “La ventaja es que si ayuda, y la desventaja es que no hay mucho tiempo para la tutoría” (E5-3).

Rosa: “Yo diría que la ventaja es que no te sientes tan perdido y la desventaja, yo pienso,... es la organización, porque a veces los demás no se enteran en donde va a ser la sesión de tutoría, el día y la hora” (E5-3).

Asimismo, Carla dijo que: "... una desventaja es que el tiempo es poco, otra es que afecta a quienes están en la otra sección..."⁴ creo que es difícil avisarle a los demás para que asistan a las sesiones de tutoría" (E6-4).

Kevin: "Desventajas no, al contrario hay ventajas porque nos da ánimo para pasar bien en las materias y en los demás problemas nos ayuda" (E1-3).

Germán: "... está bien, que nos dé información de los extras y fechas para trámites y cosas así" (E3-2).

La tutora, dijo que: "... en las ventajas yo creo que como proyecto es bueno ¡es muy ambicioso!, pero la desventaja es que se requiere de más tiempo para dar la atención al grupo... Otra desventaja es que el Programa de Fortalecimiento Académico no designa un espacio destinado o fijo para desarrollar las sesiones tutoriales y esa situación hace muy complicado dar las sesiones de tutoría a los muchachos. Yo creo que una desventaja más es que en el programa no se establece cuantos tutores debe de haber para cubrir la matrícula del colegio, ni tampoco dice cuantos grupos debemos tener a nuestro cargo como tutores..." (E7-4,5).

En referencia con este aspecto, los alumnos-tutorados dicen que en general existen ventajas, pues la tutoría representa una ayuda y apoyo en su formación; sin embargo, también mencionan que existen desventajas significativas como lo son el tiempo, un lugar adecuado y la organización de la Acción Tutorial.

Por otro lado, la tutora mencionó que la ventaja que ella percibe de la tutoría es que como proyecto es bueno, sin embargo tiene algunas desventajas, como lo es el tiempo, ya que considera que éste es limitado; asimismo hace referencia a la falta de un espacio destinado o fijo para llevar a cabo la tutoría.

⁴ Esto se refiere a que en algunas asignaturas el grupo se divide.

De acuerdo con lo que refieren los alumnos-tutorados y la tutora, se deben considerar las ventajas y/o desventajas de la Acción Tutorial, ya que éstas permiten reconocer en qué aspectos se debe poner mayor interés, esto con el objetivo de optimizar el desarrollo académico de los alumnos-tutorados y lograr así que la tutoría que se brinda dentro del plantel sea de calidad.

Otro aspecto por considerar es el apoyo institucional que se le brinda al tutor. Este se da a través del Departamento de Psicopedagogía. Asimismo, este departamento se encarga de proporcionar atención a profesores, tutores, padres de familia y alumnos en general, esto en cuanto a aspectos académicos, psicológicos y sociales; de tal manera que se alcance una atención integral por parte del colegio.

Carla: “Yo una vez me di cuenta que a un compañero lo mandó con las psicólogas que hay en el colegio, y en una ocasión la vi hablar con una psicóloga en el edificio R” (E6-3).

Mauricio: “... una vez un chavo que se puso medio mal, ¡no sabemos por qué!, pero la tutora habló con él y lo mandó con las psicólogas” (E2-3).

En cuanto al apoyo institucional, la tutora señaló que: “... ha sido para mí un apoyo muy muy bueno por parte de Psicopedagogía, porque yo me acerqué con estas inquietudes o esas necesidades que conforme iba detectando en el grupo iba requiriendo de ayuda, y bueno siempre recibí apoyo...” (E7-9).

Tanto los alumnos-tutorados como la tutora mencionaron que el personal encargado del Departamento de Psicopedagogía del CCH-Sur, brinda un apoyo a la tutoría, ya que entre las diversas funciones que le corresponden están el atender a aquellos casos que se encuentran fuera del alcance de la tutora.

Por último, otro aspecto importante es el trabajo colegiado, ya que si se habla de una educación con un enfoque integral, es necesario que todos los actores de la

educación trabajen en conjunto para brindar una mejor atención a la población estudiantil del CCH-Sur.

En relación con lo anterior, Vanesa comentó: "... una vez tuvimos un problema con el maestro de cómputo, porque una de las máquinas se descompuso y dijo que creía que nuestro grupo fue el responsable, entonces la tutora fue a hablar con él... y ella arregló ese problema" (E6-2).

Rosa: "No era un problema, pero una vez habló con el maestro de francés para tramitar un permiso para realizar una actividad fuera del colegio" (E5-2).

Andrea: "... ella es la que habla con los profes, cuando hay problemas y así los resuelve..." (E1-1).

Arturo: "... luego platica con el profesor de matemáticas o con el de la otra sección sobre como vamos y así" (E2-2).

En relación con el trabajo colegiado, la tutora dijo: "...yo siempre hago la invitación formal, o sea, oficial, mediante un documento escrito que se le entrega a cada uno de los profesores del grupo, esto siempre al inicio del semestre, en el cual se les hace la invitación a que no nada más puedan visitarnos o reportarme alguna situación o anomalía. Se les invita a que participen, inclusive cuando yo cito a padres de familia, esto para que ellos como profesores comenten alguna problemática en especial, y sí, sí han ido... entonces digo, al menos en lo personal con los pocos maestros del grupo que se han acercado hemos trabajado bien, desde atender situaciones de problemáticas, hasta apoyar a los niños, o sea, sí ha habido un apoyo pero no al cien por ciento, esa es la realidad" (E7-8).

En referencia al trabajo colegiado, en general los alumnos-tutorados señalan que la tutora sí interactúa con los demás profesores de sus asignaturas, ya que ha

solucionado ciertas situaciones que se han presentado, por lo que se puede decir que la tutora ha fungido como mediadora entre el grupo y otros profesores.

Por su parte, los alumnos-tutorados de promedio alto, mencionan que la tutoría es un apoyo que les permite mantener su promedio y recibir información de índole escolar.

En cuanto a los alumnos-tutorados de promedio bajo, éstos refieren que les resulta funcional el apoyo que les brinda la tutoría, en cuanto al aspecto académico y emocional.

A partir del análisis anteriormente expuesto, cabe mencionar que cada aspecto ha permitido tener un acercamiento al desarrollo del Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías que se realiza en el CCH-Sur; por lo que a través de la información proporcionada por los alumnos-tutorados y la profesora-tutora Blanca, se ha podido apreciar como se desarrolla la Acción Tutorial en este Colegio. Así hemos logrado establecer la comparación entre lo establecido en el PFAT y la realidad tutorial que se imparte en esta institución educativa.

CONCLUSIONES

La tutoría es un servicio que se les otorga a los alumnos-tutorados con la intención de coadyuvar en el desempeño académico, psicológico y personal de los estudiantes. Por lo que se espera disminuir el índice de reprobación y rezago educativo en el Nivel Medio Superior.

A partir del trabajo de campo realizado con la tutora y los alumnos-tutorados, se encontraron varios hallazgos; los cuales responden a las tres preguntas de investigación planteadas para el presente estudio.

A través de las entrevistas se puede constatar que la práctica tutorial que desarrolla el CCH-Sur, sí corresponde a lo establecido en el Programa de Fortalecimiento Académico tutorías, esto debido a que la tutora realiza sus sesiones en función a lo señalado en el programa. Ella hace uso de diferentes materiales además de mantenerse al tanto del desempeño académico y emocional de sus alumnos-tutorados. Por lo tanto se puede decir que la práctica tutorial sí corresponde a la corriente pedagógica y al modelo educativo que el plantel propone.

Asimismo, el PFAT establece que el tutor ha de ser capacitado por medio de la institución para poder llevar a la práctica la labor tutorial, sin embargo, la tutora refiere que en este sentido a los tutores no se les brindan los suficientes cursos de capacitación para realizar adecuadamente su labor tutorial. Por lo que resulta insuficiente este aspecto.

En relación con lo anterior, cabe señalar que los tutores del CCH-Sur son profesores de las diferentes asignaturas, por lo tanto no todos cuentan con la formación profesional adecuada para impartir la tutoría. Por lo tanto no todos los tutores están preparados para comprender y atender las problemáticas académicas y emocionales que presentan los alumnos-tutorados.

En relación con la metodología empleada durante el desarrollo de la práctica tutorial, se muestra que se emplea el enfoque constructivista con el objetivo de que el alumno sea autónomo en su proceso de enseñanza-aprendizaje. En consecuencia, la labor que desempeña el tutor, está encaminada al desarrollo de la formación integral de los alumnos-tutorados.

Por otra parte, la mayoría de los alumnos-tutorados de alto promedio refieren que la tutoría es un apoyo que les sirve para mantener sus calificaciones, así como para informarles todo lo relacionado a los trámites que son de importancia para ellos.

En cuanto a los alumnos-tutorados de bajo promedio, éstos refieren que sí les resulta útil y necesario el apoyo que les brinda la tutora durante las sesiones tutoriales, tanto en lo académico como en lo emocional. Para ellos, la tutoría sí los ha ayudado a mejorar en su aprovechamiento académico y rendimiento escolar. Algunos alumnos refirieron haber subido su promedio.

En relación con las opiniones de los alumnos-tutorados, tanto de alto como de bajo promedio, se encontró que en general se mencionan ciertas ventajas como son: el apoyo que la tutora les brinda para explicarles lo que ellos no comprendieron o no saben hacer, el hecho de que la tutora los mantenga informados acerca de los diferentes trámites y actividades que deben realizar en el colegio y, el apoyo motivacional y emocional que en diversas ocasiones se da con el apoyo de otros departamentos de la institución.

Asimismo, para los alumnos tutorados en general, se encontró como desventaja en la práctica tutorial el hecho de que no haya un espacio y horario fijo para realizar las sesiones tutoriales, las cuales son realizadas durante un tiempo muy limitado. Esta situación impide a la tutora y a los alumnos-tutorados ampliar la información necesaria para tratar ciertos temas, principalmente de índole emocional.

Una desventaja que la tutora menciona es que no hay suficientes tutores, por lo que no se puede atender a toda la población estudiantil, ya que el ejercicio de la tutoría sólo se brinda a los grupos de primer ingreso, puesto que de esta manera se les facilita a estos alumnos la integración y adaptación a un nuevo nivel educativo. En la actualidad, si bien es una necesidad, no se ha logrado la cobertura total para proporcionar un servicio más completo y que llegue a toda la población estudiantil.

La práctica de la tutoría es un aporte importante para el sistema educativo de nuestro país, puesto que se ha convertido en uno de los muchos apoyos encaminados a cumplir con los objetivos que demanda la población estudiantil.

A través de esta investigación se identificaron que falta solidez en cuanto a la formación que recibe el profesorado que desea incursionar en esta tarea. También la falta de iniciativa de los profesores para ser tutores, ya que es importante brindar este servicio a todos los alumnos. Asimismo se identificó que el tiempo destinado a la tutoría no es suficiente, por lo que no cubre en su totalidad las demandas de los estudiantes.

A través del trabajo de campo se identificó que los alumnos de alto promedio, no consideran indispensable la tutoría. En comparación con los alumnos de bajo promedio, la tutoría es un apoyo necesario y de gran ayuda para su formación. Este es un aspecto importante que debe considerar el PFAT, puesto que si tienen el objetivo de que la tutoría sea un apoyo integral e incluyente, luego entonces, las actividades que se realicen dentro de la Acción Tutorial se debieran diseñar de acuerdo con las necesidades de los alumnos tanto de alto como de bajo promedio.

Si bien la importancia de la tutoría radica en brindar un servicio en el que se propicie un mayor acercamiento entre los diferentes actores educativos, el desarrollo de ésta resulta necesario para atender las diferentes problemáticas académicas y emocionales de los alumnos-tutorados. Es por este motivo que cabe reasaltar la

importancia del presente estudio, ya que ha intentado mostrar la forma en que se realiza el ejercicio de la tutoría.

Cabe mencionar que a partir del análisis de los resultados obtenidos en todas las entrevistas, nos ha permitido comprender que el desarrollo de la tutoría en el CCH-Sur, permite poner en práctica diversas estrategias para combatir el rezago educativo y la deserción escolar.

Asimismo cabe señalar la importancia de realizar un seguimiento al desarrollo del PFAT, con la intención de que con ello se puedan presentar mejorías a dicho programa. Esto al considerar no sólo las necesidades de los alumnos-tutorados y a los tutores del Colegio, sino también de las propuestas que ambos actores han externado para que con ello se pueda brindar una atención mayor, preventiva y remedial.

Cabe señalar que es necesario que toda institución educativa brinde al alumno un servicio de tutorías, que le ayude a desarrollarse óptimamente; sin embargo, en la actualidad existe una falta de cobertura, esto en cuanto a que no todas las instituciones educativas brindan un servicio de tutorías al alumno. Por ello es importante difundir qué es la tutoría; para qué sirve; qué beneficios ofrece, tanto a la institución como a los alumnos-tutorados.

Una sugerencia más que podemos hacer, es resaltar la importancia de contar con la participación de los alumnos, los padres de familia, los profesores de asignatura, los tutores y todos aquellos actores involucrados en una institución educativa. La tutoría no se puede desarrollar de manera aislada, sino por el contrario, es una actividad que se lleva a la práctica a través del trabajo colegiado.

Finalmente, es importante reconocer que aun son varios los aspectos a trabajar para optimizar la Acción Tutorial en esta institución. Algunas propuestas de mejoría y líneas de investigación podrían ser en el área de capacitación tutorial, así como en

cuanto a la identificación de las necesidades tutoriales específicas de la población estudiantil, no sólo en los CCH, sino también en los diferentes niveles educativos.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Vargas, Guadalupe y Clara Altos Ruiz (2005). "Evaluación del Programa Fortalecimiento Académico Tutorías en el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur", México: UPN.

Alcántara Santuario, Armando (1990). "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria", en: *Revista Perfiles Educativos*, núm. 49-50, México: CISE/UNAM.

Álvarez, Manuel, Flaquer Teresa et. al (1996). "La orientación vocacional a través del currículum y de la tutoría. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años", Barcelona: Graó.

Argüis, Ricardo (2001). "La Acción Tutorial: El alumnado toma la palabra", Barcelona: Graó.

Bisquerra Alzina, Rafael (2002). "La Práctica de la Orientación y la Tutoría", Barcelona: Praxis.

Boza, Ángel; Salas, Manuela, et.al (2001). "Ser profesor, ser tutor: orientación educativa para docentes", España: Hergué.

Castillo, Gerardo (2001). "Los Adolescentes y sus Problemas", Madrid: EUNSA.

Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur (2006). "Folleto, Información para Padres de Familia de Alumnos de Primer Ingreso", México: Publicaciones CCH-Sur.

Colegio de Ciencias y Humanidades (2005). "Folleto Intégrate con nosotros", México: Publicaciones CCH.

Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (2007). "Concurso de ingreso a la Educación Media Superior de la zona metropolitana de la ciudad de México: instructivo", México: COMIPEMS.

Costa, Pere-Oriol et.al (1996). "Tribus Urbanas. El ansia de identidad juvenil: entre el culto a la imagen y la autoafirmación a través de la violencia", Barcelona: Paidós.

Delval, Juan (1994). "El concepto de adolescencia", en El desarrollo humano, México: Siglo XXI.

Dirección de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato (1979). "1º Seminario de Psicopedagogía. Memorias", México: Publicaciones CCH, UNAM.

Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (2004). "Construyendo el Arte de la Tutoría, Curso I. Introductorio", México: UNAM.

Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (2005). "Informe 2004-2005", México: Publicaciones DGCCH.

Encuesta de Otoño a estudiantes de nivel medio superior de la Ciudad de México, 2003.

Fresán Orozco, Magdalena, (Coord.) (2002). "Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior", México: ANUIES.

Fresco, Emilia, Segovia, A (coord.) (2001). "La Función Tutorial: Una revisión de la cultura institucional escolar", Argentina: Homo Sapiens.

Gaceta CCH (1986). "Entrevista en Radio Universidad al Dr. Pablo González Casanova", México, Vol. II, No. 393. Mes: Enero, Año 1986.

Gadotti, Moacir (2004). "Historia de las ideas pedagógicas", México: Siglo XXI editores.

Hernández González, Joaquín (2006). "Construir una identidad. Vida juvenil y estudio en el CCH-Sur", en: Revista Mexicana de Investigación Educativa, México, Vol. 11, No 29. Mes: Abril-Junio, Año 2006.

Hernández Sampieri, Roberto (coord.) (2003). "Metodología de la Investigación", Mc Graw-Hill interamericana.

Instituto Mexicano de la Juventud (2006). "Encuesta Nacional de la Juventud 2005", México.

Kaplun, Mario (1998). "Una pedagogía de la comunicación", Madrid: Ediciones de la Torre.

Lázaro, Ángel y Asensi, Jesús (1989). "Manual de Orientación Escolar y Tutoría", Madrid: Narcea.

Menchén, Francisco (1999). "El Tutor. Dimensión histórica, social y educativa", Madrid: CCS.

Mendieta, Ángeles (1971). "Método de Investigación y Manual Académico", México: Porrúa.

Mora, Juan Antonio (1991). "Acción Tutorial y Orientación Educativa", Madrid: Narcea.

Nilson, Daula y Ayers, Harry (2002). "Problemas de la Adolescencia. Guía práctica para el profesorado y la familia", Madrid: Narcea.

Palacios, Jesús (1995). "¿Qué es la adolescencia?", en Jesús Palacios, Álvaro Marchesi y Cesar Coll (comp.), *Desarrollo psicológico y educación psicología evolutiva*, Madrid: Alianza.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (2007). "Eje de Acción: Educación", México.

Ríos, Ma. Refugio y Alarcón, Martha Elba (2005). "Orientación Educativa IV", México: Publicaciones Cultural.

Salazar Rojas, Diego (1995). "Adolescencia, Cultura y Salud", en Matilde Madaleno et al. *La Salud del Adolescente y del Joven*, Washington: Organización Panamericana de Salud.

Sobrado Fernández, Luis (2005). "Comunicación Orientadora y Acción Tutorial en Educación", en: *Revista Paradigma, Venezuela*, Vol. 26, No 1. Mes: Junio, Año 2005.

Terán, Rito; Flores, Raquel y García, Alejandro (2005). "Crónica de una Historia. Colegio de Ciencias y Humanidades. Plantel Sur 1971-2004", México: Publicaciones CCH-Sur.

Universidad Nacional Autónoma de México. Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur. Secretaria de Asuntos Estudiantiles. Departamento de Psicopedagogía (2004). "Programa de Fortalecimiento Académico 2004-2005", México: UNAM.

Universidad Nacional Autónoma de México (2002). "Curso-Taller: Tutoría Psicoafectiva", México: UNAM.

Universidad Nacional Autónoma de México (2006). "Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010", México: Publicaciones UNAM.

Universidad Pedagógica Nacional (2006). “Curso-Taller de Capacitación para Tutores UPN-Ajusco”, México: UPN.

Universidad Pedagógica Nacional (2004). “Tríptico ¿Qué es el Programa Institucional de Tutorías?”, México: UPN.

www.cch.unam.mx

Ysunza Marisa y De la Mora Sofía (2007). “La Tutoría. Incorporación del estudiante al medio universitario”, México: UAM- Xochimilco.

Zavala Peñaflor, Cesar (2003). “Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato”, México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

ANEXO

Preguntas de Entrevista

Alumnos-tutorados

Tutoría-tipos de apoyo que ofrece

¿En qué aspectos la tutora te ha proporcionado apoyo?

¿Durante el desarrollo de la acción tutorial, le has propuesto a la tutora algún tema o forma de trabajo que a ti te interese?

Tutoría-aprovechamiento

¿Consideras que las sesiones tutoriales, te han ayudado a mejorar en el aspecto académico?

¿La tutora te ha brindado opciones para mejorar tus técnicas de estudio?

Formas de trabajo del tutor

¿De qué manera se llevan a cabo las sesiones tutoriales?

¿Cómo te sientes dentro de estas sesiones?

Durante la acción tutorial, ¿la tutora te ha aplicado algún tipo de instrumento que sirva para identificar tus problemas o tus intereses?

Tutoría-ventajas y desventajas/fortalezas y debilidades

¿Pondrían algunos de ustedes mencionar cuáles serían las ventajas o desventajas de las tutorías?

¿Se ha presentado alguna problemática en tu grupo, en la cual la tutora ha intervenido para darle alguna solución?

Tutora

Tutoría- tipos de apoyo que ofrece

¿Cuáles son los aspectos centrales que usted aborda durante la práctica de la Acción Tutorial?

¿Usted trabaja el aspecto emocional con sus alumnos-tutorados? ¿Cómo lo realiza?

Tutoría-aprovechamiento

¿Considera usted que sus alumnos-tutorados han mejorado académicamente a partir de las sesiones tutoriales? ¿Cómo y en qué aspectos?

¿Cuáles son los temas principales que usted aborda durante las sesiones tutoriales?

Tutoría-perfil profesional

¿Recibió usted alguna capacitación por parte del CCH-Sur para ejercer la labor tutorial?

¿Conoce los lineamientos establecidos en el Programa de Fortalecimiento Académico Tutorías? ¿Los lleva a la práctica? ¿Cómo?

¿Cómo ejerce su labor tutorial?

Tutoría-metodología. Formas de trabajo del tutor

¿Cuenta con algún programa que facilite la planeación de las sesiones tutoriales?

¿Emplea usted algún instrumento que le permita detectar problemáticas e intereses de sus alumnos-tutorados?

¿Cómo atiende las problemáticas detectadas en sus alumnos-tutorados?

Tutoría-ventajas y desventajas/fortalezas y debilidades

¿Cuáles considera que son las fortalezas o debilidades de la Acción Tutorial?

¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de algún departamento del plantel para ejercer la Acción Tutorial?

¿Se reúne usted con los demás profesores para analizar algunas problemáticas detectadas dentro de la Acción Tutorial?