



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA INFLUENCIA DEL ORIENTADOR EN EL
DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA
PARA EL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR

TESINA PRESENTADA PARA OBTENER EL
TITULO DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

PRESENTADA

CLARA SILVA GARCÍA

ASESOR: MARIO FLORES GIRÓN

MÉXICO D.F.

MES, 2008

GRACIAS A DIOS
POR ILUMINAR SIEMPRE MI CAMINO

GRACIAS A MI MADRE
POR ESTAR SIEMPRE A MI LADO APOYÁNDOME
Y POR AYUDARME A CONCLUIR ESTE PROYECTO
QUE SABE BIEN ES IMPORTANTE PARA MI

GRACIAS A MI PAPÁ
GRACIAS TAMBIÉN A TI E PODIDO AFINAR
CON GRAN VICTORIA ESTA ETAPA DE MI VIDA

GRACIAS A MI HIJO
AUQUE ERES UN SER TAN PEQUEÑO, HACES
MARAVILLAS GRANDES, COMO ESTA. EL LOGRAR
QUE POR TI ME SUPERE MÁS

GRACIAS A MIS HERMANOS
POR QUE SIEMPRE HAN ESTADO A MI LADO

GRACIAS JORGE
POR SIEMPRE ESTAR A MI LADO AUXILIÁNDOME,
EXPLICANDO Y POR LA PACIENCIA QUE TUVISTE CONMIGO

GRACIAS A MI ASESOR
POR SER PARTE DE MI FORMACIÓN PROFESIONAL Y
POR BRINDARME SU APOYO PARA CULMINAR ESTE TRABAJO

GRACIAS A MIS PROFESORES

POR CADA UNA DE LAS ENSEÑANZAS QUE BRINDARON A
LO LARGO DE MIS ESTUDIOS Y DE LOS CUALES APRENDÍ
LO NECESARIO PARA SALIR ADELANTE

GRACIAS A MIS AMIGOS

POR QUE SIEMPRE HAN CONFIADO EN MI, Y
POR ESTAR CONMIGO EN LAS BUENAS Y EN LAS MALAS

GRACIAS A TI

NO TENGO PALABRAS PARA EXPRESARTE MI GRATITUD
POR TODO EL APOYO QUE SIEMPRE ME HAS BRINDADO
SIN CONDICIONES

ÍNDICE

Introducción.....	7
Objetivo.....	15
Capítulo I Marco teórico	16
1.1 La orientación.....	16
1.1.1 Definición de orientación.....	16
1.1.2 El orientador.....	17
1.1.3 Las condiciones de trabajo del orientador.....	18
1.1.4 Equipo orientador.....	18
1.1.5 Perfil del profesional que trabaja con adolescentes.....	18
1.2 Adolescencia.....	19
1.2.1 Definición de adolescente.....	20
1.2.2 Aspectos biológicos de la adolescencia.....	20
1.2.3 Aspectos psicosociales de adolescencia.....	21
1.2.4 Análisis de características específicas.....	21
1.3 La familia.....	27
1.3.1 Concepto de la familia.....	28
1.3.2 Clasificación de la familia.....	28
1.3.3 La familia y la sociedad.....	29
1.3.4 La familia con hijos adolescentes.....	29
1.3.5 Divorcio y desarrollo emocional del niño.....	31

1.3.6 Madres solteras.....	33
1.3.7 Padres y madres sin pareja.....	34
1.3.8 La mujer trabajadora.....	35
1.4 La autoestima.....	36
1.4.1 ¿Qué es la autoestima?	37
1.4.2 Autoestima alta.....	37
1.4.2 Autoestima baja.....	38
1.4.3 La autoestima en la escuela.....	38
1.4.4 La autoestima del profesor.....	39
1.4.5 Características del profesor / orientador con autoestima.....	40
1.5 El éxito y fracaso escolar.....	41
1.5.1 Rendimiento escolar.....	42
1.5.1.1 Motivación.....	43
1.5.2 Fracaso escolar.....	44
1.5.3 El entorno y la conducta del niño que fracasa	45
1.5.4 La adaptación del niño a la escuela.....	46
1.5.5 ¿Cómo experimenta el niño el fracaso escolar?	47
1.5.6 Causas del fracaso escolar.....	48
1.5.7 Como ayudar al niño que fracasa.....	48
1.5.8 Aspectos sociológicos que influye en el rendimiento escolar.....	50
1.5.9 Hacia el reforzamiento de la autoestima	51

Capítulo II La práctica	53
2.1 Metodología.....	53
2.2 Contextualización política.....	55
2.3 Contextualización externa.....	57
2.4 Contextualización de la institución educativa.....	64
2.5 Instrumentos	70
2.5.1 Observaciones.....	71
2.5.2 Entrevistas.....	82
2.6 Análisis de los resultados.....	90
2.7 Conclusiones.....	124
Capítulo III La propuesta	127
3.1 Propuesta (Escuela para Padres).....	127
Bibliografía.....	138
Anexos (Los cuestionarios aplicados)	145

INTRODUCCIÓN

El realizar este trabajo no fue nada sencillo, empezando por el desarrollo del proyecto. Se inició por la elaboración de una introspección (observación que hace uno de su propia vida).

La elaboración de dicha introspección no fue nada fácil de escribir; el no saber por donde empezar a detallar lo que había pasado en mi vida, el saber si había la confianza y la seguridad de describir como fue mi niñez o mi adolescencia y como de algún modo influyeron en mí, de manera positiva o negativa los adultos que me rodearon como mi familia, mis profesores y mis amigos; para mí fue muy difícil revivir los pocos momentos alegres que tenía y a la vez todos los momentos desagradables por los que pasé, los cuales se piensa que nunca se superarán.

Una vez terminada esta parte llegó el momento de leerla ante los compañeros de grupo, con la finalidad de encontrar las categorías y conceptos que influyeron en mi persona. Esto nos permitió armar el planteamiento del problema del cual hablaremos enseguida.

Nuestra sociedad está formada por familias, donde cada uno de sus integrantes pasa por un desarrollo evolutivo: nacer, crecer, desarrollarse, reproducirse y morir, esto no es fácil, y mucho menos "al dejar la infancia, las chicas y chicos tienen cambios significativos tanto en su cuerpo y en su mente [...]" [CEVALLOS, 1999:44]

Aberasturi dice que cuando el niño o niña entra a la adolescencia "se enfrenta a tres duelos fundamentales: a) el duelo del cuerpo infantil perdido [...]; b) el duelo del rol y la identidad infantil [...]; c) el duelo por los padres de la infancia a los que persistentemente trata de retener [...]" (1989:10).

La adolescencia es una etapa de cambios tanto físicos, psicológicos y sociales; donde el adolescente busca su propia identidad, formarse una independencia y se rebela ante los padres y ante la sociedad, " los actos de rebeldía o de independencia desde la desobediencia civil, la libertad sexual, son con frecuencia resultados de rupturas violentas de la elaboración o resolución del conflicto " (BLOS, 1996: 17).

Dentro de las crisis a las que se enfrenta el adolescente, es formarse una identidad, algunas veces se ve influenciado por las personalidades que le proyecta la gente que le rodea, en ocasiones su personalidad es de gente que se subestima o que no se siente valorada.

Por lo que la personalidad que muchas veces proyecta un adulto (un amigo, los padres, los maestros, los propios orientadores, etc.) a los alumnos y alumnas es muy significativa para su vida.

En ocasiones los adolescentes ya tienen proyectada una imagen de personas con alta o baja autoestima, la cual pueden tomar como modelo a seguir (aunque ellos no lo noten); y éstas podrían ser una de las causas por las que se origina un fracaso escolar (bajo rendimiento, bajo aprovechamiento, reprobación o la deserción).

Podemos decir que algunos de los problemas mencionados pueden ser también ocasionados por los diversos contextos: familiar, religioso, cultural, social y educativo, que rodean a los adolescentes, algunos problemas pueden ser conflictos dentro de la familia: la falta de la figura materna o paterna, el autoritarismo de los padres, la falta de comunicación entre los padres e hijos, la falta de dinero; también los medios masivos de comunicación pueden influir mediante los estereotipos y modelos que nos proyectan; algo más que puede causar crisis al adolescente son las relaciones de noviazgo, la relación que lleva con los amigos, el medio donde se desarrolla y se desenvuelve, pero no podemos olvidarnos de otro contexto muy importante, la misma institución educativa donde estudia el adolescente, en ocasiones los alumnos y alumnas se encuentran con maestros autoritarios, lo cual puede dar origen a un conflicto en la relación maestro-alumno; otro problema es la manera en que los maestros utilizan la didáctica para dar sus clases, la dificultad para entender algunos contenidos curriculares (no siempre saber el contenido implica saber enseñarlo o explicarlo); la comparación entre los compañeros en el aprovechamiento o rendimiento escolar o la primera imagen que los maestros se forman de los alumnos podrían originar una "frustración" (el sentirse incompetente, etiquetado, incomprendido, inútil, etc.); con esto el adolescente se puede desanimar para seguir adelante.

Como vemos son diversos aspectos los que intervienen en el desarrollo del adolescente, pero uno que considero muy significativo e importante, es la autoestima, la cual le ayudará a formarse una identidad con seguridad y con confianza en sí mismo, para desenvolverse en la sociedad.

Hay que pensar que muchas veces sí podemos tener algunos logros. A través de la ayuda que nos brindan determinados docentes, orientadores y amigos que confían en nosotros, ellos nos levantan nuestra autoestima, nos dan su apoyo, nos motivan para seguir adelante y nos brindan su amistad.

Anteriormente sé sabía que había escuelas de nivel secundaria o de medio superior que no contaban con orientadores en su plantilla, estos especialistas están preparados y capacitados para dar una buena orientación a los adolescentes, recordemos que juegan un papel muy importante en estas instituciones, se encargan de saber como son las relaciones que existen entre alumnos,

maestros, padres y autoridades, al igual tienen que averiguar cuales son las causas que originan los problemas por los que pasa el adolescente; esto no es nada fácil para el orientador, debido a que los alumnos no piden ayuda o no dejan que se les ayude.

Por otro lado, hemos mencionado mucho la palabra autoestima, esta categoría es de un gran significado y para el adolescente representa logros o repercusiones tanto en su vida cotidiana como en su vida escolar.

Cuando la autoestima del adolescente es baja se puede reflejar en un bajo rendimiento escolar, lo que haría pensar a los jóvenes que no tienen aptitudes o que no cuentan con la capacidad necesaria y por lo tanto no se valoran ellos mismos. En ocasiones los mismos padres tienden a comparar a sus hijos, a etiquetarlos como flojos, tontos, inútiles, vagos, que nunca hacen bien las cosas, todo esto podría dar origen a un fracaso escolar.

Es muy importante informar tanto a padres, profesores, orientadores y a la sociedad en general *¿Qué es la autoestima?* y porque es tan importante que el adolescente tenga una buena autoestima.

Para *Pick de Weiss* la autoestima es "una valoración de nosotros, la opinión y el sentimiento que cada uno tiene acerca de sí mismo de los propios actos, los propios valores y las propias conductas" (1996: 46)

Es por eso que nuestro problema a investigar se centra en la autoestima de los orientadores de nivel secundaria, sobre todo que tanto influye en los alumnos.

En cuanto al perfil del trabajo a investigar es la exposición de un problema educativo; el material de apoyo fue de tipo bibliográfico, hemerográfico y trabajo de campo.

Posteriormente tuvimos la delimitación del problema indicando donde se llevó a cabo la investigación de campo, los contextos que se trabajaron y parte de la teoría en la que se apoyó el trabajo.

La escuela en la que se realizó la investigación fue la Secundaria Diurna # 51 "Prof. Carlos Benítez Delorme"; ubicada en la calle Niños Héroe de Chapultepec de la Delegación Benito Juárez. La escuela es mixta y los alumnos y alumnas que asisten a ella son de nivel económico medio y bajo, y muy pocos de nivel económico alto.

Algunas de las colonias que se encuentran a los alrededores de la Secundaria, cuentan con vecindades donde viven jóvenes drogadictos, alcohólicos, ladrones, etc.; algunos alumnos de la secundaria viven en estas vecindades o cerca de ellas.

En la escuela existe un alto índice de reprobación; la subdirectora del plantel lo adjudica a la falta de apoyo por parte de los padres, y otro tanto a la didáctica que utilizan algunos maestros para dar sus clases

Hay diversos factores que intervienen en el fracaso escolar del adolescente de secundaria: la familia, los maestros, hasta el medio en donde se desarrolla y se desenvuelve el adolescente.

Por tal motivo el orientador como persona cercana al adolescente podría tener gran influencia en los alumnos a través de la autoestima; creándoles un mejor aprovechamiento y un mejor rendimiento en la escuela.

En cuanto a la teoría de la autoestima se tomó como referencia el trabajo de *Nathaniel Branden*. El cual además de ser un teórico de la psicología; es un psicoterapeuta profesional.

Para *Nathaniel Branden* la autoestima es:

- 1.- "La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos de la vida".
- 2.- "La confianza en nuestro derecho a triunfar y ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a firmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros propias morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos" (1997: 21,22).

Dentro de la teoría de *Nathaniel*, él maneja las influencias exteriores: uno mismo y los demás. Habla de la autoestima en las escuelas, en el trabajo, en la cultura, etc.

Pasando al cuerpo de la tesis, tenemos como primer capítulo la parte teórica. Es importante hacer una pequeña observación sobre la teoría del trabajo, está puede ser muy rica en información y a la vez muy variada, por lo que en ocasiones llega uno a perderse o a confundirse con tanta información, que no sabe uno por donde empezar con toda la montaña de información que se tiene de libros y de documentos.

Por lo que es importante tener bien planteado cuales son los conceptos a trabajar, evitando así saturarnos con tanta información que en ocasiones nos llega a confundir.

En este capítulo se describieron cada uno de los conceptos que salieron del análisis de la introspección, algunos de éstos son: la adolescencia, la familia, el orientador, la autoestima, el éxito o fracaso escolar; y a partir de éstos se trabajaron y se desarrollaron otros conceptos de igual importancia para la tesis.

En ocasiones se piensa que este es el capítulo más sencillo de elaborar y de concluir. Pero no es así, y lo pudimos comprobar al momento de elaborar el apartado de Análisis de los resultados, nos percatamos que faltaban conceptos por trabajar o por desarrollar o de integrar.

Lo cual nos regresó a retroalimentar o a completar la parte teórica para que en realidad la tuviéramos completa este apartado.

En el segundo capítulo tenemos la metodología del trabajo, parte de la metodología está compuesta por las bases epistemológicas en las que se apoya este proyecto, para dar paso posteriormente al encuadre del trabajo, reflexionando la importancia que tiene cada concepto que se fue desarrollando, no solo desde el punto de vista teórico, sino también desde la realidad misma. Para pasar posteriormente a integrar cada una de estas partes. Lo cual permitió finalmente pasar a las fases del método, donde se analizó la teoría, la realidad e instrumentos (cuestionarios, observaciones y entrevistas)

En este mismo capítulo tenemos La contextualización del trabajo, empezando por el contexto político educativo que vive el país, donde sus principales actores políticos son: como Presidente de la República Mexicana el Sr. Vicente Fox Quezada el cual fue electo en el 2000, la primera dama la Sra. Martha Sahágún de Fox, como jefe de Gobierno del Distrito Federal el Sr. Andrés Manuel López Obrador y como Secretario de Educación Pública el Sr. Reyes Tamez Guerra.

Es importante recordar que el gobierno que rige al Distrito Federal en ese momento está en manos de dos partidos de oposición, hay que hacer memoria que el partido que siempre tuvo en sus manos el control del país fue el Partido Revolucionario Institucional (PRI), pero a partir del año 2000 esto cambió y quedó en manos del Partido de Acción Nacional (PAN) por la presidencia y el Partido de la Revolución Democrática (PRD) por la jefatura de gobierno.

Cada representante del gobierno propuso, desarrolló y llevó a cabo varios proyectos para el Distrito Federal como: el Instituto Nacional para la Evaluación (INEE); la distribución de becas; el Programa de Escuelas de Calidad (PEC); la obligatoriedad del Nivel Preescolar; la creación del programa y de libros para Guía de Padres; se crearon 15 preparatorias públicas y la Universidad de la Ciudad de México, la distribución de Libros de Texto Gratuitos para nivel secundaria; la Ley de Útiles Escolares que consta de un vale que se canjea por un paquete de útiles y la Reforma a la Educación Secundaria, en la que la Secretaría de Educación Pública (SEP) establece que la jornada semanal de clases de ese nivel será de 35 horas semanal, con una duración de cada sesión de 50 minutos por lo menos. Lo que representa compactar la enseñanza de Historia, Geografía, Formación Cívica y Ética, Biología, Física y Química, en un solo grado cada una, y como consecuencia la reducción de contenidos.

Mapa curricular para la educación secundaria

Publicado en el Diario Oficial, el 26 de mayo del 2006

Grado Horas semanales		Grado Horas semanales		Grado Horas semanales	
Primer grado	hrs.	Segundo grado	hrs.	Tercer grado	hrs.
Español I	5	Español II	5	Español III	5
Matemáticas I	5	Matemáticas II	5	Matemáticas III	5
Ciencia y tecnología I (biología)	6	Ciencia y tecnología II (física)	6	Ciencia y tecnología III (química)	6
Geografía de México y del mundo	5	Historia I	4	Historia	4
		Formación Cívica y Ética I	4	Formación Cívica y Ética II	4
Lengua extranjera I	3	Lengua extranjera II	3	Lengua extranjera III	3
Educación Física I	2	Educación Física II	3	Educación Física III	3
Tecnología I	3	Tecnología II	3	Tecnología III	3
Artes (Música, Danza, teatro, Artes Visuales)	2	Artes (Música, Danza, teatro, Artes Visuales)	2	Artes (Música, Danza, teatro, Artes Visuales)	2
Asignatura estatal	3				
Orientación y tutoría	1	Orientación y tutoría	1	Orientación y tutoría	1
Total	35	Total	35	Total	35

Y como parte de la contextualización social está el desarrollo y la descripción de los escenarios que rodean a la institución donde se llevó a cabo la investigación, lo cual permite tener una mejor visión de cómo es la comunidad en la que se desenvuelven los alumnos que estudian en el instituto.

Empezando por mencionar que el plantel se encuentra ubicado en la Delegación Benito Juárez. Por lo que se tiene una breve reseña histórica de cómo se fue creando y como fue evolucionando la delegación hasta convertirse en lo que es en nuestros días.

Actualmente podemos saber con que lugares de interés o culturales cuenta esta delegación; como está constituida su geografía; que tradiciones y fiestas aun prevalecen en algunas colonias o barrios; con cuantos planteles educativos cuenta tanto públicos como privados; el nivel de educación que tiene la población; la edad de sus pobladores; el tipo de empleo con el que cuenta, el tipo de vivienda que prevalece en la zona geográfica, etc.

Para finalizar este capítulo tenemos la descripción de los escenarios del plantel donde se realizó la investigación. Hay que indicar que no fue nada sencillo conseguir el permiso por parte del director del plantel, pero gracias a los prefectos de la escuela que me recordaban como exalumna del plantel me recomendaron con el director para que se me permitiera realizar dicho trabajo.

Cuando se le llevó al director el permiso, para realizar nuestras observaciones dentro y fuera del plantel, así como para visitar los salones, el director me hizo una serie de preguntas como: ¿Qué autores

había leído actualmente? ¿Qué teóricas psicológicas conocía? ¿Por qué había escogido la carrera de pedagogía?, entre otras; pero nunca me comentó cuál era la finalidad de las preguntas.

Una vez otorgado el permiso se comenzó por describir los escenarios que rodean a la institución, así como los internos del plantel. Cada una de estas partes conforma el capítulo de la contextualización.

Antes de pasar a lo que es el Análisis de los resultados, encontramos los instrumentos de apoyo como: las observaciones, los cuestionarios y entrevistas, que ayudaron al desarrollo del siguiente capítulo.

El primer instrumento que se empleó fue el de las observaciones, éstas se realizaron en diferentes horarios, por ejemplo; a la hora de la entrada y salida de los alumnos del plantel, en las juntas técnicas de los profesores, durante las horas del recreo, en las clases de los alumnos, en las ceremonias, etc.

Para las observaciones durante las clases se tuvo que pedir de antemano el permiso de cada docente para ingresar a sus clases, en algunas situaciones se podía notar la desconfianza, el nerviosismo o la incomodidad de los docentes por observar su clase.

Otro instrumento que se utilizó fueron los cuestionarios y pruebas, que se aplicaron a los alumnos y a los profesores.

Estos cuestionarios nos aportaron información de datos generales de los alumnos y de sus familias. Y no solo eso si no que también nos permitieron obtener información sobre el modo de pensar de los profesores, sobre su trabajo con sus alumnos.

Con los datos obtenidos de estos cuestionarios se procedió a realizar algunas gráficas. Es importante remarcar que de todo el plantel solo se tomó una pequeña muestra de 33 alumnos, para ser exactos del 3° C. En cuanto a las pruebas para los profesores, éstas se les repartieron a toda la plantilla del plantel y de éstos solo 15 docentes nos lo regresaron contestado, los demás profesores nos indicaban que lo habían extraviado, que no lo encontraban o que no contaban con el tiempo para contestar dicha prueba, la cual no les llevaba más de 15 minutos en resolver y por lo tanto nunca nos la entregaron.

El último de los instrumentos con el que se trabajó fue el de las entrevistas. Estas se les realizaron tanto a directivos, profesores como a personal administrativo.

Para la elaboración de la parte del análisis de los resultados, se inició por analizar toda la Práctica (trabajo de campo), esto es, las observaciones, las entrevistas, los cuestionarios y las gráficas obtenidas de los cuestionarios.

La finalidad de esto fue obtener las categorías que más destacaron por parte de los directivos, de los profesores y de los alumnos; para realizar posteriormente un análisis entre el trabajo de campo y la teoría.

Las categorías que se analizaron fueron: *La Familia*, en específico el rol que tienen los padres de familia en la escuela y con sus hijos; *El profesor*, detallando el papel del profesor y del orientador frente a los alumnos y la última categoría es *El Rendimiento y Fracaso Escolar*, puntualizando como perciben los alumnos de secundarias este rendimiento o fracaso escolar.

El tercer capítulo de este trabajo es La Propuesta, la cual se elaboró de acuerdo a las categorías y las problemáticas que se encontraron en el plantel.

Empezando por el compromiso de involucrar a los orientadores con los problemas del plantel, el comprometerlos a desarrollar instrumentos para conocer a la comunidad escolar y por último la actitud de los orientadores, que está a su vez relacionada con la autoestima que puede proyectar el orientador a la comunidad escolar.

En este mismo capítulo encontramos como parte de la propuesta la elaboración de una Escuela para Padres, para trabajar en la Secundaria Diurna # 51 Carlos Benítez Delorme.

Donde se trabajarán varias preguntas como las siguientes: ¿Por qué una escuela para padres? ¿A quién va dirigida? ¿Qué se obtiene de esta escuela? ¿Qué objetivos persigue la escuela para padres? ¿Cómo se puede desarrollar? Y ¿Qué temas se pueden abordar?

OBJETIVO GENERAL:

- ✎ Elaborar una propuesta que ayude al orientador a detectar y prevenir problemas como baja autoestima y el fracaso escolar.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- ✎ Ayudar al orientador a detectar problemas en la comunidad escolar estos pueden ser de baja autoestima y fracaso escolar.
- ✎ Elaborar una propuesta que ayude al orientador a detectar problemas como la baja autoestima, el fracaso escolar entre otros.
- ✎ Prevenir los problemas que pueden derivar en una baja autoestima o en un fracaso escolar.

CAPÍTULO I
MARCO TEORICO
LA ORIENTACIÓN

Como bien sabemos el ser humano pasa por diferentes momentos por lo que en ocasiones necesita de una orientación ya sea de tipo escolar, familiar o social.

Cuando nos enfocamos en el ámbito escolar, los profesores, directivos y padres de familia se hacen un cuestionamiento sobre la necesidad de orientar, de establecer dentro de cada institución un servicio de orientación, el cual debe ser atendido por un orientador o por un equipo orientador.

En ocasiones pensamos que el papel que juega la orientación es aplicar algunas pruebas, de dar un diagnostico psicológico y por último una solución; pero la orientación va más allá, es involucrarse totalmente en los problemas de la comunidad educativa a nivel grupal o individual, personal o familiar, problemas económicos, culturales y todas las repercusiones que cada problema pueda afectar al o a los alumnos en su ámbito educativo.

Por estos problemas y por otras necesidades surge la necesidad de una orientación en los centros educativos.

Definición de orientación

Al revisar la literatura en relación con el concepto de orientación encontramos muchas definiciones a lo largo del presente siglo.

CARL ROGER, 1942; con su enfoque no directivo, humanista y fenomenológico enfatiza la confianza del individuo para autorientarse y expresar por sí mismo sus sentimientos y emociones, siempre y cuando el orientador educativo establezca las condiciones ambientales de respeto y estímulo necesarias para hacer aflorar en el orientado sus capacidades innatas o aprendidas, requiriendo ayuda sólo para comprender e integrar los procesos y productos de su reflexión con los cuales arma su proyecto de vida. [MEULY; 2000:46]

Y así como este concepto podemos encontrar una gran variedad de definiciones, que nos hablan de una práctica educativa, que tiene un proceso continuo y permanente; que busca ayudar al alumno a prevenir o a solucionar problemas; que conozca sus habilidades y guiarlos a una toma de decisiones, conocerse a sí mismo y sobre todo que tomen en cuenta la reflexión para analizar sus opciones y poder llegar a una auto-orientación.

El Orientador

Es importante describir quién es el orientador, qué hace y cual es su formación, para tener a su cargo este servicio.

Podemos empezar por detallarlo como un Profesional o Especialista en la actividad de la orientación; identificado como un Psicólogo y / o Pedagogo.

[LAZARO, 1987:58]

Es importante describir las tareas que realiza el orientador dentro de estas esta el proporcionar elementos básicos que den una reflexión al alumno para poder pasar después a una toma de decisión.

El orientador se encarga también de identificar problemas que tenga el alumno o los alumnos, esto puede lograrse a través de la observación, de una conversación libre, sin represiones, sin etiquetar, sin mostrar reacciones de asombro y sin comentarios de crítica; para poder después hacer una descripción del problema.

Cuando el orientador ha identificado las problemáticas del alumno - los problemas pueden ser de toma de decisiones, problemas familiares, problemas de aprendizaje, de comprensión, de cambiar algunas características personales (estas pueden ser hábitos o aptitudes negativas las cuales pueden ser modificadas o eliminadas progresivamente) etcétera- los analizará para encontrar soluciones, el Orientador debe mostrarse objetivo y con una actitud positiva la cual debe transmitir al alumno.

Como anteriormente se marco el orientador debe mostrar diferentes rasgos de cómo llevar a cabo su labor; pero si lo situamos en el ámbito escolar notaremos que su trabajo no es solo relacionarse con los alumnos sino también se debe relacionar con los padres de familia, con los docentes y con toda la comunidad escolar.

Para DINKMAYER, estas serían algunas de las cualidades que debe tener un orientador.

1. Sensibilidad para las necesidades, expresadas en palabras y en la conducta disposición para hacerse cargo de ella y conocimiento para formular conceptualmente esas necesidades [...]
2. Capacidad para ayudar a los alumnos a detectar sus propias necesidades.
3. Capacidad de trabajar con grupos (alumnos, padres, docentes y otros) ayudando a los grupos y a los miembros individualmente.
4. Capacidad para transmitir a otros miembros de la comunidad [...] su propio conocimiento y habilidades en cuanto a sentir y analizar las necesidades, mejorar la comunicación y facilitar la comunicación.

5. Capacidad para crear una atmósfera de colaboración, de flexibilidad y de modificación para estimular a otros dentro y fuera de la escuela [...] [LAZARO, 1987:39]

Las condiciones de trabajo del orientador

Éstas constituyen un aspecto central para el quehacer cotidiano del orientador, las más importantes son: tener una oficina o cubículo de orientación; mobiliario, equipo y material de oficina; Instrumentos psicopedagógicos; asignación de número de horas a la semana y del número de grupos y alumnos que le corresponde atender.

Equipo Orientador

Es un grupo interdisciplinario integrado por: pedagogo, psicólogo (especializado en orientación) médico, sociólogo, asistente social, etcétera; al cual se le considera como un equipo donde se conjuntan a especialistas que desde su acción técnica, contribuye a la orientación del escolar y de lo escolar. [LAZARO; 1987:59]

Este equipo se ocupa de asesorar (informar, diseñar, programar y diagnosticar) al alumno, al profesor, a la familia, directivos y a la misma institución educativa de todo lo referente al ámbito de la orientación.

Es importante indicar que este grupo debe trabajar en conjunto para poder brindar un mejor apoyo o asesoramiento a cada integrante de la comunidad educativa; si no es así será difícil alcanzar logros favorables para el individuo a orientar.

Perfil del profesional que trabaja con adolescente

A continuación veremos el perfil de un profesional que labora con adolescentes.

El profesional que trabaja con adolescentes debe saber diferenciar la etapa por la que transcurre el grupo en cuestión, [...] para enfocar los temas que se tratarán desde las necesidades de cada etapa.

Se debe propiciar la reflexión en torno a la autoaceptación de la imagen corporal, por ser un tema controvertido en esta etapa y por su vínculo con la autoestima y la toma de decisiones.

Ésta es una etapa de apertura y búsqueda hacia el afuera, amigos, fiestas, etcétera, que debe reconocerse como un elemento más en la conformación de la identidad, pero el adolescente debe ser guiado a identificar las ventajas y desventajas externas.

Identificar junto con los adolescentes, los aspectos que influyen en la comunicación con sus padres, para lograr la mayor asertividad, es decir, que padres y adolescentes puedan expresar sus miedos,

temores, dudas, creencias, valores de forma clara, oportuna, directa y sin dobles mensajes, puesto que la comunicación entre padres e hijos es uno de los aspectos más afectados durante la adolescencia.

Posibilitar espacios de reflexión relacionados con la nutrición en esta etapa de profundos cambios biológicos, psicológicos y sociales, particularizando en la relación entre nutrición, cambios, auto imagen y auto aceptación.

Los adolescentes necesitan respuestas a las preguntas *¿Quién soy? ¿Qué quiero? ¿Qué esperan de mí? ¿Qué seré en el futuro?* Es preciso que comprendan que están participando en el proceso de construcción de su personalidad, de su propia identidad y de su futuro; que es un proceso largo con saltos y retrocesos, de ganancias y pérdidas, de duelos y desprendimientos, pero que es uno de los procesos más importantes de su vida; por lo tanto, merece todo su protagonismo, toda su responsabilidad y todo el apoyo de los profesionales comprometidos con esta hermosa labor de educación. [MONROY; 2002:193-195]

Por lo tanto, es importante que el orientador, los maestros y padres de familia estén concientes de lo que implica estar en la etapa de la adolescencia: sus cambios físicos, psicológicos y sociales. Lo que implica que tengamos que definir lo que es la adolescencia.

ADOLESCENCIA

Al dejar la infancia los niños y niñas tienen cambios significativos tanto en su cuerpo como en su mente. Crecer no es sólo cosa de centímetros y kilos. La adolescencia se define como una etapa del desarrollo humano, que tiene un comienzo y una duración variable, la cual marca el final de la niñez y crea los cimientos para la edad adulta.

Pero no es fácil hablar de la adolescencia, ya que para muchos adultos implica grandes conflictos y crisis conductuales, tienden a despertar temores y miedos, pues los adolescentes son vistos como lo peor, rebeldes en fin como las "ovejas negras", todo esto porque los y las adolescentes andan en busca de su identidad o personalidad.

Pero cual es el motivo de que los y las adolescentes sean etiquetados de esa forma; éstas son algunas de las razones para considerarlos así: el empezar a distanciarse de los padres, buscan una independencia, el cuestionar lo que se le ha enseñado, quieren establecer sus propias reglas y valores, por sus cambios de humor, por el tipo de amistades o amigos con los que se junta, por el tipo de música que escucha, por su forma de expresarse (lenguaje), los lugares que frecuenta, su forma de vestir sus creencias, etcétera.

Otro aspecto que puede influir en el desarrollo de la personalidad de los y las adolescentes son los contextos que lo rodean. Dichos contextos pueden ser la familia, la educación, los amigos, la religión, las organizaciones comunitarias y políticas, los servicios de salud, etcétera.

Definición de adolescente

Etimológicamente la palabra adolescente proviene de *ad*: a, hacia y *olescere*: crecer. Es decir significa la condición y el proceso de crecimiento, que implica un proceso de crisis vital; de *krisis*, que en griego es el acto de distinguir, elegir, decidir y de resolver, a partir del cual se logrará la identidad personal.

La adolescencia, que es un fenómeno psicosocial, ha sido definida por la Organización Mundial de la Salud como el período comprendido entre los 10 y 19 años. [MONROY; 2002:71]

Si bien cada teoría o criterio creado para estudiar a la adolescencia carece de una definición exacta. Es posible aceptar muchas formas de definir la adolescencia pues comprende que cada definición se basa en el punto de vista de la teoría o corriente que lo esta analizando.

Sin embargo, el ser adolescente significa y simboliza varias cosas al mismo tiempo, ya que el joven es tanto una persona individual como un individuo dentro de un grupo de pares y a la vez dentro de una familia que tiene características propias.

Recordemos que la adolescencia es una etapa normal de desarrollo biopsicosocial y en ese sentido ofrece a quien la vive un vasto mosaico de formas para madurar en los aspectos físicos, emocional y social. También debe entenderse como una etapa de crisis personal, recordemos que cada adolescente es único e intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial.

Mientras las definiciones que utilicemos abarquen y expliquen la función de la maduración cognitiva, emocional y social del adolescente, pueden considerarse validas y útiles para entender el proceso y captar mejor la esencia del significado de la etapa. [DULANTO; 2000:143-160]

Aspecto biológico de la adolescencia

Desde el punto de vista biológico, la adolescencia se caracteriza por el rápido crecimiento, cambios en la composición corporal, el desarrollo de los sistemas respiratorio y circulatorio, el desarrollo de las gónadas, de los órganos sexuales y reproductivos y de caracteres sexuales secundarios, así como el logro de su plena madures física.

Aspectos psicosociales de adolescencia

La adolescencia es un periodo de cambios rápidos y notables, como la maduración cognoscitiva, que es una capacidad que se va desarrollando para pensar de manera lógica, conceptual y futurista. El desarrollo psicosocial, que es una mejor comprensión de uno mismo en relación con otro.

Aunque independientes, cada área se vincula. El desarrollo en general y el psicológico en particular tienen lugar dentro del contexto social y es cuando él y la adolescente deben lograr paulatinamente la identidad, la intimidad, la integridad y la independencia tanto física como psicológica.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL ADOLESCENTE

a) EDAD

La edad de inicio de la adolescencia debería ser un tema de discusión ya que es aceptado, en general, que estaría marcada por el cambio puberal. A nivel social, en la actualidad, se hacen comentarios sobre el posible avance de la adolescencia por el hecho de que los niños de 10-12 años empiezan a tener conductas imitativas de la adolescencia hecho que no es representativo ni justificativo de dicho avance. [CALLABED; 1998:175-176]

Igualmente hay discusiones sobre la edad final de la adolescencia, apuntándose el hecho de que cada vez se prolonga por las dificultades que tiene el adolescente en la sociedad occidental, se logra una autonomía real con lo que se mantiene su nivel de dependencia.

Se constata pues que los límites que se ponen a la adolescencia son más sociales que personales y, por lo tanto, se debe valorar, desde el punto de vista educativo, que sin querer dogmatizar cuáles deben ser las edades precisas que limitan esta etapa de la vida de la persona, debe haber un criterio general de evitar prolongar una situación más allá de lo que es positivo para la autoestima y propia valoración, por lo que los adultos deben favorecer la autonomía y evitar que, con sus actitudes proteccionistas o consumistas, se prolongue hasta edades en que el individuo ya es adulto y reclama, en la mayoría de circunstancias (decisiones, horarios, movilidad, tiempo, libre...) un trato como tal. [CALLABED; 1998:175-176]

b) FÍSICO

Uno de los aspectos más evidentes de la etapa de la adolescencia es el de los cambios físicos, hormonales y el crecimiento.

Desde el punto de vista educativo se plantea poca intervención, en este sentido, exceptuando el hecho de que, fruto de dichos cambios, se generan unas actitudes y habilidades emocionales por la

dificultad de asimilar el alcance de dichos cambios (más o menos rápidos y espectaculares) de aceptar el cuerpo, de adaptarse y tener una auto-imagen positiva.

Este aspecto, por otra parte, muy valorado a nivel social, retransmite, al adolescente, una serie de cánones, actitudes y comportamientos poco adecuados o contradictorios especialmente en tres aspectos: *patrones estéticos, moda y sexualidad*. [CALLABED; 1998:176]

Patrones estéticos

Los patrones estéticos, vinculados con el mundo de la moda, valoran unas formas y proporciones corporales que, lejos de ser frecuentes, responden a unos cánones y estilos de vida que no son posibles a la mayoría de la población ni, en muchos momentos, son los más deseables. Estos cánones, establecidos por las modas, en general tienden a generar un malestar y unas conductas encaminadas a dar una respuesta a estos estereotipos provocando desequilibrios dietéticos e incluso trastornos alimenticios, cada vez más precoces especialmente entre el género femenino, pudiendo llegar a extremos como la anorexia que se da entre nuestra población infantil-juvenil con unos niveles alarmantes. [CALLABED; 1998:176]

Moda

Estrechamente vinculados con el anterior, la moda cambiante y variante alcanza, en muchos momentos, un protagonismo inadecuado por el gran interés del adolescente de participar de fenómenos grupales y de identificarse con unos cánones o ídolos que, evidentemente, marcarán un estilo. No creemos que sea un aspecto inadecuado pero debe ser analizado por las posibles repercusiones económicas y *actitudinales* que se generan en los casos en que este aspecto es predominante en la mente del adolescente distorsionando sus valores, visión de la realidad y actitudes. [CALLABED; 1998:176]

Sexualidad

Los cambios hormonales y físicos llevan al adolescente a una madurez sexual. El protagonismo que puede tener este aspecto, en el comportamiento del adolescente, vendrá determinado por la *formación* que haya recibido, por los medios de comunicación y lógicamente, por las actitudes que podrán tener los miembros de los grupos a los que esté vinculado.

Si hablamos de *formación* es en el sentido de que es preciso que se ofrezca al adolescente no sólo una información de los órganos corporales y su funcionamiento, sino una serie de valores que deben acompañar la vida afectiva de la persona: respeto por sí mismo y por el otro, sentimientos de afecto y comunicación, genitalidad, información sobre métodos anticonceptivos, de salud., de tal manera que este

aspecto sea un elemento positivo para el desarrollo de la afectividad de la persona y un elemento favorable para sus relaciones teniendo presente que el hecho de haber logrado una madurez biológica y fisiológica no implica una madurez global como para relacionarse sin criterios y sin valores.

Por tanto creemos que, *desde el punto de vista educativo* se debe dar importancia a estos aspectos corporales para favorecer la formación clara ponderando su importancia y posibilidad que el adolescente les dé la importancia que tienen logrando un equilibrio en sus decisiones en función de su edad, madurez, escala de valores y análisis de la realidad evitando que sean los estímulos del entorno quienes den un protagonismo precoz a este aspecto, de forma desequilibrada y hedonista. [CALLABED; 1998:177]

c) CONDUCTA

La conducta del adolescente está marcada, en muchos momentos, por su inestabilidad emocional. Son frecuentes los cambios de humor, a menudo sin causa aparente, lo que provoca una visión poco equilibrada de sus respuestas a la vez que le provoca un cierto desasosiego por no saber a qué se debe estas reacciones y a la vez por la dificultad, en muchos momentos, de controlarlos: ríen de forma explosiva, pasan fácilmente de las risas a las lagrimas, se sienten tristes. Se espera que haya adquirido un alto grado de autonomía personal: básica (vestido, higiene, alimentación, control de horario, hábitos de estudio...) y de movilidad (desplazamientos, itinerarios...) cuando no siempre se ha seguido el proceso educativo para que lleve a cabo este aprendizaje. Se espera que se comporte de forma más responsable que en la infancia y lógicamente deberá ser así. Por el contrario, los adultos y educadores deberán comprender que hay situaciones más relevantes, en las que será fundamental dar una respuesta estable, coherente y sistemática y, en otras, se podrá flexibilizar la exigencia para llevar al adolescente a constatar la eficacia de sus decisiones encontrándose, con un análisis realista, de cómo corregir su actuación. [CALLABED; 1998:177]

d) COGNICIÓN

El cambio que se puede generar en el proceso de pensamiento del adolescente es fundamental para su vida adulta. Este cambio puede quedar bloqueado si no hay la predisposición y participación activa en las situaciones, tareas y aprendizajes que lo implican y favorecen.

Es a partir de los 12 años que el adolescente podrá alejarse, en sus análisis, de sus experiencias personales y de su entorno inmediato y comprenden que muchas de las situaciones planteadas, ya sea en la institución educativa o en sus propias vivencias, pueden ser transferidas a otros contextos por lo que le

podrán servir como un punto de referencia de sus actuaciones futuras. *Se trata de que el adolescente abandone su pensamiento concreto, centrado en su pequeño mundo para ser capaz de disponer de posibilidades de pensar de forma más genérica, hipotética y, por tanto, de poder razonar de forma objetiva acerca de acontecimientos, aspectos científicos, profesionales o personales. En una palabra pasará a ser un individuo más inteligente.*

Por tanto, desde el punto de vista educativo, será importante favorecer que estas posibilidades logren un desarrollo óptimo y se constituyan en un recurso para cualquier situación. Se deberá exigir que haya unos análisis más objetivos y no egocéntricos. Se posibilitará que se saquen conclusiones de los hechos y de las actuaciones. Se exigirán unos aprendizajes más conscientes como medio de capacitación para adquirir unas habilidades presentes y futuras a la vez que, en un análisis tutorizado, se favorecerá la toma de decisiones reflexivas y coherentes. . [CALLABED; 1998:178]

Aprendizaje / escolarización

La etapa educativa en la que está implicada la adolescencia es la más determinante debido a que el adolescente ha finalizado la Educación primaria [...] y pasa a la etapa de la Educación Secundaria, en la que deberá adquirir unos aprendizajes más específicos, ya sean teóricos o prácticos, tomando decisiones que le lleven a diferentes caminos de cara a una profesionalización más o menos inmediata y a comprender que debe tener una predisposición para lograr una formación que le garantice un grado de competencia personal, cultural y profesional asumiendo la necesidad de lograr esta formación especialmente en la sociedad cambiante, de la que hablamos antes.

En esta etapa educativa, se ha de buscar como objetivos primordiales favorecer la adquisición de las habilidades, procedimientos y conocimientos que capaciten al adolescente para ser protagonista de su propia formación. [CALLABED; 1998:178]

e) INTERESES

Este será otro gran condicionante del comportamiento del adolescente y la respuesta que recibe y debe recibir por parte de los adultos.

En muchos momentos los intereses de los adolescentes son el reflejo de los valores o respuestas que han tenido del entorno, a la vez que de la situación social real del momento.

Por un lado, hay un análisis poco realista de la sociedad: se pueden lograr éxitos inmediatos (deportistas muy jóvenes de alta competición, ídolos musicales con poca preparación..., lo que les lleva a pensar que es fácil lograr estas metas). Por otra parte, hay una visión y comentarios sociales del gran

índice juvenil entre la población con estudios y sin estudios, por lo que, en muchos momentos, se generan actividades pasivas ante un paisaje tan desolador. En muchos momentos los propios progenitores los convierten en víctimas y aumentan su egocentrismo. <<A mi hijo no lo explota nadie>>, cuando critican lo que pueden cobrar por pequeñas tareas que, en algún momento, pueden encontrar. Finalmente se ofrecen a los adolescentes una serie de recursos económicos y de consumo sin esfuerzo y con poca coherencia, ya que aún argumentando las dificultades de la sociedad actual, disponen de muchos más recursos de los necesarios e incluso lógicos, por lo que no valoran ni el esfuerzo de sus progenitores ni el que ellos deberían hacer.

En este sentido es fundamental potenciar, favorecer el análisis social, buscar las propias habilidades y buscar cómo el adolescente quiere implicarse en el mundo que le rodea, qué rol quiere desempeñar... a fin de posibilitar la toma de decisiones hacia su formación e independización futura...[CALLABED; 1998:180]

f) ACTITUDES

Las actitudes deben ser el elemento protagonista de la conducta de toda persona. Evidentemente con unas actitudes positivas se es más capaz de superar, actuar y resolver de forma satisfactoria cuantos problemas pueden aparecer. En este sentido no puede el adulto esperar que sea el adolescente quien desarrolle estas actitudes sin ayuda.

La intervención educativa, en estas edades, deberá fundamentarse en el diálogo no en la norma aislada del contexto en el que se deben generar. El adulto de la institución educativa tiene unos recursos, en muchos casos más que la familia, por su posible distanciamiento en las situaciones domésticas y por su experiencia y carisma profesional. Su posición es, pues, casi privilegiada lo que no quiere decir fácil ni exenta de fracasos y limitaciones. Lo primero que debe lograr es que el adolescente se sienta comprendido, valorado y, en base a las relaciones afectivas que se establezcan, orientado y exigido. El adolescente no quiere fracasar aunque no siempre actúe para evitar el fracaso. Por tanto no se generarán actitudes negativas hacia el hecho de fracasar sino actitudes positivas, de esfuerzo, exigencia y lucha hacia el hecho de crecer, de tomar decisiones y corregir los fracasos, factor fundamental tanto en la adolescencia como en la vida adulta. [CALLABED; 1998:180]

g) SOCIABILIDAD

La importancia de las relaciones grupales, en esta etapa de la vida, es claramente fundamental. El adolescente, por su propio proceso de cambio, necesita modelos, situaciones identificadoras, patrones de

conducta que le den seguridad teniendo presente, especialmente, que por su propio proceso de identificación y toma de conciencia debe alejarse y contraponerse con el mundo adulto en el que está inmerso. Esto no quiere decir que no se pueda convivir con un adolescente sino que, en muchos momentos, necesita tomar una postura diferenciada de su entorno.

Sus iguales, al estar en el mismo proceso, le comprende, le animan y le dan apoyo. Por tanto, en este andar hacia la edad adulta se sentirá mucho más comfortable en el seno del grupo. Este grupo será heterogéneo es decir habrá diversidad de edades (los mayores serán modelo para los jóvenes) y de sexos ya que será, también, en esta etapa, en que tomará su identidad como sujeto maduro que establece relaciones de diferente signo con sus compañeros: amor, compañerismo, rivalidad, enfrentamiento, competencia... serán los móviles de estas relaciones.

Este quehacer grupal podrá ser un elemento positivo para la actuación a la vez que deberá ser un elemento de control para evitar el integrante, propio en muchos momentos, a la vez que no sea la visión grupal la determinante del comportamiento en todos los campos ya que podría ser determinante que llevase, en una situación extrema, a anular la propia personalidad y la capacidad para tomar decisiones personales, al margen de los intereses grupales. En este sentido es extraordinariamente delicado el papel de los adultos que deben orientarse y que han de alentar al adolescente a ser capaz de prescindir de las opiniones del grupo, aunque esto le lleve a un cierto enfrentamiento, para poder dar respuesta a los propios intereses y a dar respuesta a sus propias necesidades ya que, en definitiva, el grupo nunca dará recursos operativos ni podrá dar respuesta a ninguna situación real. [CALLABED; 1998:180-181]

h) VALORES

Por último analizamos la importancia de orientar y educar a los adolescentes en los valores [...] En estos momentos uno de los valores que impera en el ámbito social es el consumismo. Se busca al público consumidor y se ofrecen productos buscando un destinatario fácil de convencer. Ante este bombardeo el adolescente e incluso el niño piden bienes de consumo a la familia y ésta en muchos momentos, complace la demanda infantil y juvenil, ya que tiene pocos criterios y a la presión a la que se le somete al adolescente es muy alta.

El núcleo de la cuestión estaría, pues, en que la familia y los responsables de la educación del niño tengan unos puntos de referencia suficientemente claros como para poder comprender que:

- ✗ Una negativa no es perjudicial;
- ✗ Que es preciso no quemar etapas y que hay edad para cada situación;

- ✎ Que se precisa grados de madurez para ir avanzando en las conductas concretas: salidas con los amigos, tipos de música, vestimenta, capacidad adquisitiva...;
- ✎ Que aunque el adolescente presione, ni será el único en lograr lo que pide ni tendrá repercusiones negativas ante la negativa parental.

Otro de los valores que el adolescente debe respetar es el de la autoridad. Como decíamos, en muchos momentos tiene una conducta impulsiva, está sometido a las presiones del grupo, a sus propios deseos, a su inseguridad. Ante estas situaciones debe haber unos adultos que, de forma coherente y estable, en base a sus criterios y valores den las respuestas adecuadas y dejen que el adolescente vaya asumiendo sus propias necesidades y responsabilidades. Se trata de que pueda comprender que los adultos tienen unos criterios y que actúan de acuerdo con ellos. Él, por su parte, en su momento, podrá asumir otros criterios pero lo fundamental es que se dé cuenta que ser adulto es actuar de forma coherente, estable y al margen de presiones ya sean las suyas o de otros. [CALLABED; 1998:181-182]

Como vemos los adolescentes forman parte de un núcleo familiar en el cual se desarrollan y se van formando, por lo que es importante conocer que entendemos como familia y cual es su función dentro de nuestra sociedad.

LA FAMILIA

A partir de la década de los sesenta, con las aportaciones de la Teoría General de sistemas de *VON BERTALANFFY* (1968), la familia ha sido entendida como una unidad sistemática, inserta y relacionada con otros sistemas humanos de mayor y menor jerarquía o complejidad, que realiza funciones específicas necesarias para la satisfacción de las necesidades de los miembros que la integran, así como de ella misma como unidad vital de desarrollo.

La familia como institución social realiza una serie de funciones psicosociales que son efectuadas, como base en el principio de la complementariedad, por sus distintos miembros conforme a los recursos y potencialidades de cada uno de ellos y en función de los roles que les son asignados, así como en la misma forma complementaria o suplementaria por otras instituciones del sistema social dentro del cual se encuentra inserta la familia, sea su grupo social de apoyo, familia extendida y/o amistades, así como otras instituciones sociales, escuelas, centros de desarrollo infantil o de asistencia social, etc. [SEP/SSA; 1998: 166-1676]

Concepto

Existen muchas definiciones de la familia, pero cada una de ellas sólo cubre un aspecto, ya que por medio de la historia ésta ha sufrido múltiples transformaciones. Por ejemplo, en la vida nómada, la familia podría considerarse una agrupación de personas en cuyo seno las criaturas que nacen están a cargo de las mujeres del grupo, ya que de ellas nacieron. Esto favorecía que la educación, la socialización y el cuidado de los hijos estuviera a cargo de la mujer: a este sistema se le llamó *matriarcado*.

[...] El padre empezó a cobrar importancia en la educación de los hijos, aunque más como figura de autoridad que en acción directa; a este sistema se le conoció como *patriarcado*. En épocas de Salomón se describe su familia con múltiples esposas. [...] A la fecha también se polemiza si la pareja homosexual es o no una familia.

El censo americano habla de la familia como:

“Un grupo de dos o más persona, que viven juntas y relacionadas unas con otras por lazos sanguíneos, de matrimonio o adopción, que ejercen interacción recíproca porque saben que existen las demás y ellos se consideran una unidad”.

Clasificación de la familia

La familia puede tener distintos tipos de estructuras, en distintas épocas, culturas, regiones, condiciones socioeconómicas y aún a través de distintas etapas del ciclo vital de una familia.

Para los estudios de la familia desde el punto de vista social, se ha encontrado útil la siguiente clasificación.

1. El *desarrollo*: podemos subdividirla en tres etapas, que son: *moderna, tradicional y arcaica o primitiva*.
2. El *demográfico*: podríamos clasificar a la familia en México en *urbana, rural, semiurbana, etcétera*.
3. Su *composición*, existe *la familia nuclear*, que es aquella constituida exclusivamente por *padres e hijos*.

La extensa o extendida: que es aquella compuesta por padres, hijos y otras personas, como abuelos, sobrinos, tíos, es decir, además del grupo nuclear, personas con algún parentesco.

La extensa compuesta: que es aquella igual a la anterior, pero que incluye además personas sin parentesco o con parentesco menor que el anterior, como compañeros y amigos

4. La *integración* se dice que una familia integrada es aquellas en la cual los cónyuges viven y cumplen sus funciones de modo adecuado.

La semiintegrada: es aquella en que viven los cónyuges, pero no cumplen adecuadamente con sus funciones.

La desintegrada: es en la que falta alguno de los cónyuges por muerte, divorcio, separación o abandono.

5. El *tipológico*, la familia se subdivide en *campesina, obrera, profesional, etcétera*, según la ocupación de uno o ambos cónyuges.

La familia y la sociedad

La edad juvenil constituye indudablemente un tema de interés generalizado e interdisciplinario. Ya en la década de 1960, *JOSE MEDINA ECHAVARRÍA*, el maestro español de sociólogos latinoamericanos, [...] destacaba la voluntad de los adultos de apoyar el desarrollo de las generaciones más jóvenes, ya sea por motivos prácticos, docentes o de política social. Esta clase de preocupaciones son las mismas que perduran hasta el día de hoy en relación con este grupo edad.

[...] En la etapa adolescente y juvenil los componentes fundamentales de la red de apoyo social son la familia, el grupo de pares o amigos y la institución educativa. [HORWITZ; 1995: 112]

En la familia, todos los individuos tienen necesidades básicas, psíquicas y sociales; a la vez, la sociedad espera de cada individuo expectativas, obligaciones y demandas.

La familia por la íntima relación de quienes la componen, debe ser capaz de mediar tanto necesidades como demandas de cada uno de sus miembros y de todos en conjunto, para favorecer el cumplimiento de las responsabilidades sociales. Así, la familia es un agente entre el individuo y la sociedad, en el que se regulan la moral y las costumbres, fuerzas religiosas y socio-económicas.

La familia es mediadora entre el individuo y la sociedad; es el grupo primario del individuo.

Un individuo puede pertenecer a distintos grupos, pero sólo a la familia le concierne el individuo en su totalidad y en todas las facetas de su vida.

La familia con hijos adolescentes

A la luz de las transformaciones sociales de fines de siglo XX, y de sus profundos efectos sobre la familia, uno de los retos cruciales que esta enfrenta es el de satisfacer los requisitos básicos para el desarrollo sano de los adolescentes y jóvenes. Para enfrentar este reto de manera eficaz es conveniente revisar *las funciones familiares* que son importantes para la socialización, el desarrollo y el bienestar de los adolescentes, así como de sus familias.

La familia tiene que cumplir con las funciones básicas que la sociedad espera de ella, entre las cuales es válido mencionar.

Cuidado

Implica satisfacer las necesidades físicas de todos, los miembros de la familia (alimento, habitación, vestido, atención médica, etc.). Inicia en la pareja y continúa durante los períodos prenatales y postnatales de la madre y hacia cada uno de los hijos.

Socialización

[...] Los padres tienen la responsabilidad primaria de socializar al niño a lo largo de los años preescolares. Más tarde, esta responsabilidad es compartida por las escuelas, parientes, iglesia, guarderías, clubes, etc.

Los valores son inculcados a los niños, gracias a los papeles o roles representados por los padres. Ellos constituyen el primer modelo a seguir. En el hogar aprenden lo que es bueno o malo, lo aceptan o lo rechazan por su grupo social, su papel femenino o masculino y las pautas de reproducción.

Afecto

La familia necesita satisfacer las necesidades afectivas de sus miembros, porque la respuesta afectiva de un individuo a otro provee la recompensa básica de la vida familiar. Las necesidades afectivas de los padres y de los hijos son importantes en la salud familiar.

Aunque cuidado y afecto pueden ser conceptualmente separados, en la práctica no es fácil diferenciarlos. Cuidado y afecto son parte del proceso de socialización.

Reproducción

Una de las funciones básicas de la familia es proveer a la sociedad con nuevos miembros. El matrimonio y la familia son designados para regular y controlar el ambiente sexual y la reproducción. La educación de la sexualidad ha sido reconocida como una parte importante de la socialización de los niños, pero aún existe controversia en los sistemas escolares y falta de orientación a los padres de familia respecto al tema. [...]

Estatus

[...] La familia socializa a un niño dentro de una clase social y destila en él todas sus aspiraciones relevantes. El estatus también tiene relaciones con la tradición familiar. Los hijos aseguran la inmortalidad social o perpetuidad del nombre familiar y las tradiciones. Conferir estatus a un niño consiste en pasarle derechos y tradiciones. [MONROY; 2002:26-30]

DIVORCIO Y DESARROLLO EMOCIONAL DEL NIÑO

A lo largo de su historia, la Psiquiatría del niño y del adolescente ha considerado los factores ambientales y, de modo particular, el medio familiar, como un elemento fundamental en el desarrollo del niño. La familia no sólo es el medio natural donde el niño vive, sino un elemento clave en el proceso de desarrollo cognoscitivo, emocional y de adaptación social. No es extraño, por tanto, que todas aquellas circunstancias que afectan a la familia y a la interacción de sus miembros, tengan repercusiones en el desarrollo y adopción de los niños.

La segunda mitad del siglo XX se ha caracterizado por grandes cambios en la organización familiar como consecuencia de la progresiva industrialización de los países occidentales. El paso de una sociedad agrícola a una sociedad industrial ha exigido la progresiva incorporación de la mujer al mundo del trabajo, no sólo como un modo de liberación y realización personal de las mujeres, sino también como una mera exigencia de las fuerzas del mercado que querían un aumento de la mano de obra.

La ausencia de la madre del hogar ha modificado de modo radical las relaciones familiares, con consecuencias no siempre beneficiosas para los hijos, ya que no se ha producido lo que habría sido el gran factor de compensación: la incorporación activa de los hombres a las tareas de la casa y a la educación y crianza de los niños. Esta falta de incorporación ha tenido y tiene sin embargo honrosas excepciones.

La mayor complejidad y dificultad de las relaciones familiares se ha acompañado además de un aumento espectacular de los divorcios y separaciones paternas. Un fenómeno relativamente escaso en épocas anteriores se ha convertido en un hecho común.

La separación y el divorcio se presentan de esta manera como una de las circunstancias que más profundamente y con más frecuencia afectan a la vida de los niños.

El primer divorcio de los padres no es raro que se siga de un segundo o incluso de un tercero, constatándose que, mientras la tasa de separaciones en un primer matrimonio se sitúa en torno al 30% - 40%, en muchos países occidentales, en los segundos matrimonios esta cifra asciende a un 60%. [CALLABED; 1998:87-88]

El divorcio no es un acontecimiento limitado en el tiempo, sino un largo proceso que se extiende a través de los años y cuyas consecuencias pueden prolongarse a lo largo de la vida del niño. [...] el proceso del divorcio abarca *tres grandes etapas: una etapa previa de desavenencias y conflictos maritales; una segunda etapa de intensificación de estos conflictos, coincidiendo con el comienzo de los tramites legales de la separación; y una tercera etapa de efectos a corto, medio y largo plazo que pueden afectar a todos los miembros que constituyen la familia.* [...] De forma inmediata el divorcio significa la pérdida total o parcial de uno de los padres por parte del niño, la prolongación de los conflictos emocionales que existían en la familia o incluso su agudización, la aparición de cambios en los cuidados del niño, el descenso del nivel económico y el cambio del colegio. Más adelante, el proceso de adaptación tendrá que completarse ante un nuevo matrimonio del padre o de la madre, y con la incorporación de nuevos miembros a la familia.

La relación de los padres con los hijos se caracteriza muchas veces por las exigencias, la irritabilidad, la inconsistencia y la falta de apoyo.

Los padre se sienten infelices en su matrimonio mucho antes de la separación, y uno de los motivos de discusión más frecuente son temas relacionados con la educación de los hijos, lo que explica que muchos de éstos sientan responsabilidad del divorcio de sus padres.

La prolongación de los efectos del divorcio en los hijos y en los propios padres podría llevar a pensar que la separación es la peor de las soluciones en los conflictos matrimoniales y familiares. Y, sin embargo, el divorcio cumple también la función de mal menor en situaciones de conflicto familiar intolerable, donde la primera victima son los hijos. En estos casos la separación puede representar un autentico alivio para todos los miembros de la familia, y una nueva oportunidad de recomposición de las relaciones intra familiares. [CALLABED; 1998:88-89]

El intenso estrés que acompaña al proceso de divorcio actúa en muchos casos como factor desencadenante de psicopatología en los hijos. Los niños y los adolescentes reaccionan con cuadros de ansiedad, depresión trastornos de conducta de carácter agudo, que puede prolongarse durante años. Son frecuentes los comportamientos agresivos y antisociales, los trastornos de ansiedad, la dificultad en el control de los impulsos, la depresión, el descenso en el rendimiento escolar y los problemas de adaptación general.

Los niños sufren trastornos de ansiedad, rinden menos en el colegio y son extraordinariamente vulnerables a las escenas de violencia y a las disputas familiares.

Los adolescentes cuyos padres se separan pueden experimentar una auténtica conmoción en todo el sistema de valores y en el concepto de la vida que se habían formado. Desde el punto de vista psicopatológico pueden sufrir episodios de depresión con ideas e intentos de suicidios, considerando que

la vida no tiene sentido, junto a trastornos de ansiedad y problemas de comportamiento. Los comportamientos agresivos, en ocasiones, se manifiestan por primera vez en los niños. Otras veces los problemas de comportamiento ya existían, y se agravan con el proceso de divorcio. No es raro que el adolescente se sienta inseguro ante su propio futuro, y tenga miedo a fracasar si forma una familia, lo mismo que sus padres.

Asimismo los múltiples cambios que siguen a la sentencia de divorcio son responsables, de una forma muy directa, del desencadenamiento de cuadros patológicos en los hijos. Estos cambios casi siempre son negativos, y afectan a ámbitos esenciales de la vida del niño, creando una gran inestabilidad y desadaptación. No es frecuente el cambio de casa y de colegio, afectándose por tanto las relaciones con los compañeros, profesores y otros miembros de la familia; el descenso del nivel económico, las modificaciones en la organización de la casa, en los cuidados de los niños, y en las relaciones sociales de la familia. [CALLABED; 1998:89-90]

Otro factor muy importante es el cambio en el nivel económico. Aproximadamente, la mitad de los padres dejan de ayudar económicamente a los hijos tras la separación, con un marcado descenso de los ingresos familiares que exige el que la madre se ponga a trabajar, si no lo hacía, o que amplíe el horario de trabajo, introduciendo nuevos cambios en la organización de la familia y aumentando la sensación de inestabilidad de los niños.

Los factores protectores más importantes para el niño, en medio de esta situación tan complicada, son las relaciones prolongadas de afecto con los padres, la baja conflictividad marital previa y posterior, y los mínimos cambios en el estilo de vida familiar. La capacidad de los padres para transmitir a los hijos sentimientos de afecto, seguridad, apoyo y compromiso mutuo son fundamentales. [CALLABED; 1998:92]

MADRES SOLTERAS

La mujer es la representante más fiel del amor. Su vocación está ligada al verdadero amor. Está conformada para ser madre. Y no se puede concebir la maternidad fuera del verdadero amor.

Un niño necesita cuidados, amor y cariño y su crecimiento supone "entrega", privaciones y minimizar el ego para responder a las necesidades de esa vida nueva.

Ahora parece menospreciarse el papel de la maternidad con las obligaciones y responsabilidades que supone. Se le confina a un segundo plano, tras haber incursionado la mujer en toda actividad de tipo profesional.

Las supuestamente mujeres liberadas sienten desprecio hacia las labores del hogar, la formación de los hijos y el cuidado de la casa. Siendo estos pequeños e importantes detalles la base del bienestar del hombre.

Desafortunadamente, muchas mujeres se olvidan de sus hijos y los dejan crecer a su suerte porque, como el amor, la maternidad es "mal entendida".

Muchas mujeres se convierten en madres para "saber lo que se siente", y una vez saciada su curiosidad se desentienden del hijo. Hacen de la maternidad una experiencia "ególatra".

Hay muchas maneras de ejercer la maternidad con irresponsabilidad. Inmediatamente salta a nuestra vista aquellas madres que abandonan a sus hijos a su suerte, sin dedicarles tiempo, orientación, cariño y una educación básica. La atención que un hijo requiere de su madre no se compra ni aún en las mejores universidades del planeta. [SÁNCHEZ; 1998:26-28]

Actualmente son innumerables las mujeres que tienen la responsabilidad de criar a sus hijos sin ayuda y el apoyo de un hombre. Es verdad que un ser humano crece más sanamente al amparo de la pareja humana. Sin embargo, el que muchos niños se desarrollen con la única ayuda de la madre, aunque no es lo más deseable, es un hecho que no podemos pasar por alto.

No sólo las madres solteras afrontan este serio problema. Las mujeres viudas, divorciadas y las separadas vienen a engrosar este sector de la sociedad, propio no sólo de países en vías de desarrollo, sino también de desarrollados.

La inestabilidad en las parejas produce en los hijos serios problemas emocionales. Cuando los padres deciden separarse tienen que elegir vivir tan solo con unos de ellos, o bien son los jueces quienes deciden bajo la custodia de quien deben vivir. [SÁNCHEZ; 1998:90]

Padres y madres sin pareja

El niño debido a una u otra circunstancia crece con uno solo de los padres. Las características de su educación, aunque acuda como los demás niños a centros educativos, son diferentes.

Si consideramos que sólo 25 por ciento de los niños en algunos países llamados desarrollados, vive en un hogar estable, bajo la dirección de un matrimonio "permanente", no podríamos afirmar aquí que "bien avenido", pues entonces tendríamos que decir que de ese porcentaje a lo sumo 10 por ciento se clasificaría en ese orden, la mayoría de las criaturas deben o se ven obligados a pasar su niñez –varios años o largas temporadas-, a cargo de la madre o bien del padre.

Los denominados "matrimonios permanentes" incluyen muchas parejas que siguen juntas por intereses ajenos al amor puro y verdadero. Entre ellos podemos catalogar el nivel social, conveniencias de

tipo económico y muchos otros que les hacen seguir unidos bajo el mismo techo, en donde a diario hay pleitos, gritos, reclamaciones e inconformidad.

Aun sí consideramos que el vivir en una familia, en donde a pesar de los años, seguirá el mismo papá y la misma mamá, es ya una ventaja. Tal vez este tipo de padres no sean los mejores, pero son los verdaderos padres de los pequeños.

La cifra alarmante de niños que viven con padres solos o sin pareja, y a su vez la cifra de padres que tienen que educar a sus hijos sin la ayuda de la pareja, ha dado lugar a la creación de organizaciones serias y bien conformadas que se ocupan de la orientación a los padres o a las madres que solo deben dar sana crianza a sus hijos. [SÁNCHEZ; 1998:90-91]

La mujer trabajadora

Las categorías de instrucción y capacitación analizadas desde la perspectiva de género en el marco del modelo neoliberal, son los instrumentos utilizados para estudiar la fuerza de trabajo femenino. Se plantea, si es verdad como se cree, que el aumento en los niveles de instrucción y capacitación de las trabajadoras, les permite mayor movilidad o representan un obstáculo para que obtengan mejores condiciones en sectores distintos o iguales a los concebidos tradicionalmente como femeninos en el mercado de trabajo. [GONZÁLEZ; 1997:65]

Un fenómeno importante surgido en estos años (1983-1995) es la recapitación de la fuerza de trabajo, debido a que el empleo y las remuneraciones están cada vez más condicionados por los aumentos en la productividad, lo cual se relaciona con la incorporación de tecnologías modernas y con las nuevas formas de organización de la producción, ya que éstas requieren de trabajadores creativos y adaptables.

Otro aspecto interesante es el hecho de que las instituciones que imparten capacitación como son las universidades y los tecnológicos, la han transformado en una capacitación vocacional, es decir en un proceso de asistencia global a la industria manufacturera; se vincula de manera más directa con los centros industriales abarcando la formación de recursos humanos, asesoría y asistencia técnica, investigación y desarrollo tecnológico, y difusión tecnológica. [GONZÁLEZ; 1997:66-67]

Diversos análisis apuntan que la brecha salarial entre los trabajadores y las trabajadoras tienden a profundizarse en la medida en que se generalice la política de flexibilización salarial, impuesta por el capital, basada en la capacitación formal, la escolaridad, la producción y la fidelidad a la empresa. [...] Esta situación nos lleva a reconocer que las mujeres seguirán en desventaja, desde el momento en que, como grupo, poseen hoy todavía un nivel promedio de escolaridad menor que el de los hombres, y tienen un acceso excluyente a la capacitación formal en los centros de trabajo, [...]

En relación con la política educativa, los problemas básicos, siguen siendo la baja eficiencia terminal, la alta reprobación y la deserción. Estos índices demuestran que no se atiende el 100% de la demanda en educación primaria. Dentro de la heterogeneidad que presenta el sistema en su estructura y diversidad regional, hay escuelas rurales que sólo ofrecen hasta el cuarto año de primaria, [...] [GONZÁLEZ; 1997:70]

Se observa que si las mujeres trabajadoras quieren mejorar su estrategia, debe elevar su instrucción, o sea, alcanzar mayor educación formal, o en su caso capacitarse ya sea en el trabajo o para trabajar, con la finalidad de conseguir un mejor puesto, mejorar en algo sus condiciones salariales o ingresar y permanecer en el trabajo formal.

Así, tenemos que en el caso de los hombres, según el Censo de población 1990, su participación es prácticamente en función de la edad, independientemente de su estado civil; sin embargo, para las mujeres el estar casadas o con hijos constituye uno de sus principales condicionantes para ingresar al trabajo.

En investigaciones recientes se ha presentado [...] que las mujeres se preparan cada vez más, elevando así su nivel educativo y de capacitación profesional. [GONZÁLEZ; 1997:72]

Hasta ahora nos hemos percatado que cada concepto de alguna manera u otra se van ligando entre sí, por lo que es importante que nos percatemos y estemos concientes como también la autoestima juega un papel importante en este trabajo, no solo como autoestima del profesor, del adolescente y de la familia, sino como parte de uno mismo y que no se puede desligar de ella.

LA AUTOESTIMA

Normalmente no existe una teoría general de la autoestima ni siquiera una definición convencional de este término. Si analizamos a los diferentes escritores que realizan trabajos sobre la autoestima observaríamos que cada uno entiende cosas diferentes acerca de ella. Y actualmente no existe aún una definición exacta de la autoestima.

Y en varios países, como Francia o Italia el termino (autoestima) no existe y el concepto entra dentro de las características más generales, y al mismo tiempo más limitadas, de autoimagen o autoconcepto positivo o negativo.

La autoestima está configurada por factores tanto internos como externos. Entendiendo por factores <<internos>> los factores que radican o están creados por el individuo: ideas, creencias, prácticas o conductas. Los factores <<externos>> son los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o

no verbalmente, las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas <<*significativas para nosotros*>> las organizaciones y la cultura.

El término autoestima y las derivaciones de este concepto en la educación tienen una historia reciente.

En la década de los ochenta la idea de la autoestima prendió fuego. Cada vez más personas empezaron a comentar su importancia para el bienestar humano. En particular, los educadores empezaron a pensar sobre la importancia de la autoestima para el éxito o fracaso escolar. [BRANDEN; 1997: 16]

¿Qué es la autoestima?

Para *NATHANIEL B.* La autoestima es lo siguiente:

1. La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida.

2. La confianza en nuestro derecho a triunfar a ser felices, el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestro esfuerzo. [BRANDEN; 2000: 21-22]

La autoestima tiene dos componentes relacionados entre sí. Uno es la sensación de confianza frente a los desafíos de la vida: *la eficacia personal*. El otro es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad: *el respeto a uno mismo*.

La *eficacia personal* significa confianza en el funcionamiento de mi mente, en mi capacidad para pensar y entender, para aprender, elegir y tomar decisiones; confianza en mi capacidad para entender los hechos de la realidad que entran en el ámbito de mis intereses y necesidades; en creer en mí mismo; en la confianza en mí mismo.

El *respeto a uno mismo* significa el reafirmar en mí valía personal; es una actitud positiva hacia el derecho de vivir y de ser feliz, el confort al reafirmar de forma apropiada mis pensamientos, mis deseos y mis necesidades; el sentimiento de que la alegría y la satisfacción son derechos innatos naturales.

Autoestima alta

Una persona con autoestima alta, tiene confianza en sus capacidades. Se caracteriza por su honestidad, su amor hacia sí mismo y hacia los demás y porque se expresa con libertad. Demuestra integridad entre sus valores y sus acciones, entre lo que siente y lo que dice entre su comunicación verbal y no verbal. Se siente lleno de energía y de entusiasmo, se siente capaz de todo, demuestra seguridad e importancia.

Tiene confianza en su presente y esperanza en el futuro. Se acepta tal como es y, al mismo tiempo, desea mejorar. Sabe que logrará lo que se propone y se sobrepondrá a la mayoría de los obstáculos.

Autoestima baja

Una persona con autoestima baja piensa que es insignificante. Se siente cansado, nada la entusiasma se siente inseguro de lo que es capaz de hacer, siente que vale poco. Se pasa la vida esperando que le ocurran las peores catástrofes, hasta que le ocurren. Viven con el temor de ser pisoteado, menospreciado, abandonado, engañado. Suelen vivir aislados, la soledad parece seguirlos y tienen enormes dificultades para comunicarse. [PICK; 1992: 46]

La autoestima en la escuela

Para los estudiantes, la escuela representa una << segunda oportunidad>> la oportunidad de conseguir un sentido de sí mismos y una comprensión de la vida mejor que la que pueden tener en su hogar.

Cuando un profesor/ orientador proyecta confianza y bondad a un niño, puede ser la solución a una familia en la que falta la confianza.

Ya que algunas investigaciones demuestran que cuando la educación familiar y escolar, es autoritaria o represiva y se basa en el uso y abuso de la culpa, el castigo, los insultos, la vergüenza, la falta de atención y de contacto afectivo, etcétera; los niños en algunos casos acaban creciendo con la carencia de tener seguridad y de auto concepto como persona.

Además, las consecuencias, son traumáticas, esto es, limitando la creatividad, espontaneidad y la motivación positiva, incondicional del individuo, dando origen a una baja autoestima.

Recordemos que el profesor y/u orientador desde la educación infantil a la universidad, representa uno de los elementos clave en la formación y en el desarrollo de nuevas generaciones.

Su influencia no se limita al sitio y a la preparación académica, sino que interviene de forma directa y determinante en la formación del carácter y de la personalidad del niño y, por consiguiente, del futuro adulto. La personalidad del orientador se proyecta al niño e interviene en su formación para la vida.

Por esta razón, tiene que reconocer, analizar y tratar situaciones personales propias y de sus alumnos.

Según los paradigmas que se proponen para educar de forma afectiva, se necesitan educadores (profesores, orientadores, maestros, etc.) capaces de relacionarse consigo mismos desde la aceptación

incondicional de sus propias diferencias y que tenga una visión positiva de la vida y de las relaciones humanas. El orientador con buena autoestima, podrá proyectar a sus alumnos un modelo de adulto que les motive y les ayude a conseguir una formación personal.

Y que pasa cuando se trabaja con profesores u orientadores que carecen de autoestima, la escuela pasa de ser un lugar de oportunidades a un tipo de cárcel. El motivo, es por que sus profesores u orientadores no les inspiran confianza. Por que suelen ser personas autoritarias e impacientes. Que tienden a centrarse en las debilidades de sus alumnos en vez de sus dotes. Tienden a humillarlos, no son corteses, no los respetan, les inspiran temor y tienden a ridiculizarlos en forma sarcástica y profundizan en hacerles creer que siempre cometerán errores y la única disciplina que conocen en basándose en amenazas.

Por lo que algunas de las relaciones entre alumnos/ profesores-orientadores pueden darse así:

- ☹ Trato autoritario o de sumisión en el aula.
- ☹ Dificultad de comunicación y diálogo.
- ☹ Defensas de Ego.
- ☹ Miedos, Vergüenzas, Culpas, Resentimientos.

En cambio si los profesores / orientadores tienen una buena autoestima es probable que comprendan que si desean fomentar la autoestima de otro(s); tiene que relacionarse con esa persona(s), ofreciéndole(s) una experiencia de aceptación y respeto. [VOLI; 1997:11-16]

Autoestima de profesor

Es necesario que el profesorado reflexione, acepte y asuma en su propia dinámica vivencial y profesional los siguientes pasos:

1. La autoestima se puede aprender y cada persona está en condición de hacerlo. Su actuación como educador tiene que poder responder a este principio.
2. Cada educador proyecta y transmite su situación anímica a sus alumnos. Éstos, de una forma u otra, le toman como modelo y, si el modelo es insuficiente, las consecuencias pueden ser, y en general son, negativas para su crecimiento y maduración. De ahí la necesidad de un trabajo personal de autocrecimiento y maduración por parte del profesor, previo a su actuación en clase o a un reciclaje cuanto antes, si ya está enseñando.
3. La sociedad ha asumido que el profesorado, además de las familias, tiene la tarea y la responsabilidad de la formación de la personalidad de las nuevas generaciones y no se limita a transmitir conocimientos.

Para facilitar esta labor, el profesor necesita todo el apoyo y la retroalimentación, comentarios y sugerencias posibles, y la Administración tiene a su vez la responsabilidad de poner a disposición del profesorado el tiempo y los medios necesarios. [VOLI; 1997:61]

Características del profesor / orientador con autoestima

Los profesores ideales, son los que quieren y pueden de verdad marcar una diferencia positiva y determinante en la educación y en la enseñanza poseen, en línea general y en mayor o menor cuantía, las siguientes tendencias, actitudes o características:

1. Creen en la propia capacidad, valía e importancia como educadores, y son conscientes de que enseñando y relacionándose con sus alumnos están creciendo y madurando ellos mismos cada día más.
2. Estimulan su propia confianza en sí mismo en cuanto personas y, por lo tanto, se motivan a tener una mayor seguridad y revisar las relaciones con sus alumnos desde esta perspectiva.
3. Alientan la reflexión y la conciencia sobre la capacidad y los potenciales propios y de cada uno de los alumnos.
4. Con su ejemplo estimulan, motivan y ayuda a sus alumnos a buscar y encontrar ellos mismos las soluciones a sus propios problemas y conflictos personales, además de académicos.
5. Por su forma de hablar y de comportarse consiguen la atención de sus alumnos y conectan con su interés y atención motivadora, y de ahí consiguen la comprensión de los temas tratados.
6. Ayudan a sus alumnos a reconocer el mayor partido a sus dotes personales, destrezas y habilidades, y a aceptar sus defectos, limitaciones y debilidades como algo superable y como fuente de aprendizaje y auto superación. Utilizan en clase el metacognocimiento y el esfuerzo individual y de la clase como grupo.
7. Se relacionan de forma positiva y constructiva con sus colegas del plantel de profesores.
8. Motivan, piden y aceptan el apoyo de los padres de los alumnos.
9. Se organizan para hacer posible un trabajo en equipo no solo por parte de los alumnos sino también del profesorado.
10. Son optimistas sobre las capacidades y potenciales de sus alumnos, y tienen esperanzas realistas sobre cada uno de ellos dentro de sus niveles individuales de desarrollo y maduración.

El profesor / orientador ideal debe estar capacitado para hacer una labor casi terapéutica con sus alumnos. Para ello necesita haberla hecho ya consigo mismo y haberla reconocido e integrado los traumas

de su propia vivencia; y haber comprobado en sí mismo la diferencia que este paso o proceso ha marcado en su propia forma de ser, de actuar y de relacionarse.

Creo que las preguntas y las reflexiones que emanan de esta lista son: ¿Es posible disponer de este tipo de personas en el contexto de la educación escolar? ¿Podemos motivar a los profesores en servicio y educar a los nuevos para que reconozcan en sí mismos, y por lo tanto integren en su personalidad, las características y la actuación de esta persona y de este profesor / orientador ideal? [VOLI; 1997: 34-46]

Cada uno de estos aspectos finalmente van a influir en nuestra persona tarde o temprano, en el caso de los adolescentes se ve reflejado en su rendimiento escolar, pero es importante saber a que nos estamos refiriendo cuando hablamos de esto, por lo que en el siguiente apartado nos enfocaremos en este tema.

EL ÉXITO O FRACASO ESCOLAR

Es difícil describir lo que es el éxito (buen rendimiento) y el fracaso escolar, ha sido una tarea difícil dado su carácter complejo y multidimensional. Además del punto de vista o del enfoque que se le quiera dar a esta problemática educativa.

Bueno, para que los alumnos tengan un buen rendimiento escolar depende mucho de los profesores, su conducta en clase, su capacidad para crear un clima adecuado y relajado, para escuchar a sus alumnos, al igual que crear un ambiente democrático y equilibrado, su capacidad de comunicación, su metodología y su didáctica, su efectividad hacia todos sus alumnos, al igual que el evitar las expectativas previas y preconcebidas de sus alumnos que pueden determinar un pronóstico equivocado.

Otro punto importante para el éxito o fracaso escolar es la Organización Escolar, los calendarios y jornadas escolares, los fines y objetivos del proyecto escolar, la organización de las clases, el ausentismo del profesorado, la democracia y el clima de la escuela, el funcionamiento del Consejo Escolar, etc. [GARCÍA; 1994:9]

Como vemos, la escuela juega un papel muy importante en el desarrollo de nuestros adolescentes, por lo cual es importante que la escuela preste mayor atención al entorno, al medio en el que habitualmente se mueven los alumnos: el barrio, la colonia, su situación socio-económica, ambiente cultural y lingüístico, los medios de comunicación, el tiempo libre que tiene el alumno, etc. La escuela en su proyecto y en sus planificaciones tendrá que tener en cuenta todo ello si quiere "conectarse" con sus alumnos.

Aunado a todo esto tenemos la personalidad, las aptitudes y el auto concepto que se tiene cada alumno de sí mismo, es decir que algunos de los factores personales que influyen en el éxito o en el fracaso escolar, no son innatos a la persona, sino que son susceptibles de desarrollarse en la escuela, en la familia y a través del entorno. Por lo tanto esto hay que tenerlo muy en cuenta a la hora de valorar estos factores. [GARCIA; 1994: 10]

Rendimiento Escolar

No es de extrañar que en la literatura educativa, encontremos diferentes enfoques para definir el concepto de rendimiento escolar, que ha ido evolucionando desde posiciones donde se concede mayor o menor relevancia a unas u otras.

Rendimiento: para determinar el rendimiento del sistema educativo se suelen contemplar dos tipos de operaciones:

- a) Operaciones que utilizan datos globales: precios totales, en la relación a número de alumnos atendidos, o de títulos otorgados, etcétera.
- b) Operaciones que utilizan las calificaciones obtenidas por los alumnos en relación con el número de horas dedicadas a esa materia o en relación con los métodos o tecnologías utilizadas, etc.

Rendimiento escolar: es el nivel de conocimientos de un alumno medido, es una prueba de evaluación.

En el rendimiento escolar intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad (extraversión-introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo y aptitudes.

Otras variables que influyen en el rendimiento escolar son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor- alumno, autoestima, etc.

Se habla de rendimiento discrepante cuando el rendimiento escolar no coincide (quedando por encima o por debajo) con el rendimiento esperado, según lo pronosticado por las pruebas que miden las aptitudes. En el caso de que quede por debajo, se habla de rendimiento insatisfactorio, en el que pueden haber intervenido factores como los ya señalados o bien aspectos relacionados con los métodos de enseñanza o modelos didácticos. [Diccionario; 2000:1234]

En cualquier caso parece evidente que en nuestra cultura educativa el que tiene que rendir siempre es el alumno y por consiguiente la causa del éxito o del fracaso escolar se suele buscar en el

alumno, su falta de aptitud, su deficiente motivación, su mentalidad y su personalidad, suelen ser factores que explican los bajos rendimientos.

Si analizamos estos factores que determinan el rendimiento escolar del alumno, desde el punto de vista histórico, podemos observar como las ciencias humanas nos han ofrecido panorámicas distintas donde cada una trata de aportar su propia conclusión.

Las teorías psicológicas buscan las explicaciones al rendimiento en el propio alumno. En principio se buscó en las dimensiones más estáticas del individuo (inteligencia y aptitudes), para determinar el éxito o fracaso en las denominadas dimensiones dinámicas (personalidad, interés, motivación)

En el desarrollo de la sociología en el campo educativo hizo que desde ésta se buscaran explicaciones al rendimiento de los alumnos. Tomando en cuenta tanto el nivel socio-económico y cultural de la familia.

Desde la pedagogía también se ha venido analizando todo lo que ocurre dentro de los centros educativos, como determinante del quehacer de los alumnos. Los elementos estructurales (condiciones materiales, relación, titulación y experiencia del profesorado...) (el clima en el aula) y (el clima de la escuela)

Motivación

Dentro de las variables facilitadoras del rendimiento escolar, destacaremos una de las más importantes la motivación o potencial para el rendimiento. Efectivamente para que pueda surtir efecto un proceso de aprendizaje se necesita contar con la participación activa del sujeto que aprende, y es aquí donde juega un papel importante, pues aparece claramente como la clave para desencadenar los factores que incitan a la acción del alumnado. [GARCÍA; 1994:48]

¿Qué es la motivación? Nos podríamos preguntar. La respuesta más sencilla sería definirla como *"aquello que activa y orienta la conducta de los alumnos"*.

Estas son las conclusiones de algunos autores con respecto a la motivación del rendimiento escolar:

- a) Los alumnos presentan dos tendencias al acercarse al rendimiento escolar: lograr el éxito, o evitar el fracaso.
- b) En relación con el alto y bajo nivel de aspiraciones, se ha podido comprobar como alumnos con alto nivel, tienen más confianza en sí mismos y apuntan hacia tareas moderadamente difíciles y se motivan cuando la tarea es estimulante.

- c) Los alumnos que tienen una motivación elevada hacia el éxito, tienden a atribuir los resultados positivos a la habilidad y los negativos a la falta de esfuerzo, por el contrario los alumnos con baja motivación, suelen atribuir el éxito a factores externos y el fracaso a la falta de habilidades.
- d) En la motivación para el rendimiento aparecen dos perspectivas: motivación intrínseca y motivación extrínseca. *Motivación extrínseca* cuando la activación es producida por agentes externos al propio proceso de enseñanza-aprendizaje (alabanzas, castigos, premios, etc.) *Motivación intrínseca* cuando la activación de la conducta hacia la tarea escolar se realiza a través de factores vinculados al propio proceso de aprendizaje (gusto por la tarea, componentes de autodeterminación, factores afectivos, etc.)
- e) En relación con el interés del alumno y el nivel de aspiraciones, se ha observado como a medida que el alumno muestra interés por el trabajo escolar y el nivel de aspiraciones es realista, tendrá un mayor aprovechamiento escolar.

Fracaso Escolar

Al hablar de fracaso escolar nos referimos a las situaciones en las que la escuela, el sistema escolar en sentido amplio, no consigue que determinados individuos o colectivos alcancen los objetivos que se esperaban, teniendo en cuenta que la escuela es una de los subsistemas que configura y es configurada por el sistema total. En este sentido, si hablamos de desajustes con respecto a las metas, que deben conseguirse en la interacción de la escuela con los alumnos tenemos que preguntar por el sujeto: ¿quién fracasa?, ¿los alumnos? ¿la escuela? ¿el sistema? [AGUILAR; 1998:10]

Es evidente que los alumnos con dificultades son los que el psicólogo conoce mejor, ya que casi siempre son éstos los que se le mandan.

El mal estudiante mantiene en jaque a la psicología. El psicólogo trata de hallar las razones por las que se halla retrasado; el pedagogo intenta mejorar sus enseñanzas y hacerlas más interesantes.

Las exigencias más o menos fuertes del individuo y de su familia pueden conducir a tratar como alarmante una situación que no lo es verdaderamente, o al contrario, a considerar con indiferencia unos resultados francamente malos, [...] nos esforzaremos en mostrar en qué casos puede decirse que un alumno fracasa. [AVANZINI; 1979: 11-23]

Los padres

[...] aquellos que proceden de un medio familiar que en el plano cultural y casi siempre en el económico, es especialmente pobre. Niños que proceden de padres analfabetos o casi analfabetos, de medios muy carenciales, etc. [MARTÍNEZ; 1988:16]

Las malas notas

En primer lugar se considera como fracaso al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de la clasificación.

La repetición del curso

El segundo es la repetición de un curso. Sabemos como en la psicología familiar se tiende a interpretar, a sentirse y a la vez vivirse esa repetición como un fracaso.

La reprobación de los exámenes

Un tercer criterio es la reprobación de los exámenes. Aquí se podría matizar este punto. El aprobar un examen no es necesariamente el signo de éxito escolar. Muchas veces puede constituir una sorpresa para el mismo interesado o para los que le han enseñado. El reprobar no refleja siempre un fracaso, pues puede deberse a factores emocionales, el estado de humor y de la organización de las pruebas.

Déficit

Es obvio que todo niño que manifieste déficit en la comprensión lectora y en la expresión escrita tiene que reflejarse en unas calificaciones bajas e insuficientes para superar con éxito los cursos. Aunado a esto está el problema que proviene del dominio del lenguaje matemático el cual incluye el número, las cantidades, los signos, las relaciones, las representaciones especiales, etc.

El entorno y la conducta del niño que fracasa

Vamos a describir la conducta y determinados aspectos del ambiente que suele rodear a los niños que fracasan escolarmente [...]

En el medio familiar se les suele considerar como vagos, perezosos, distraídos, incapaces de concentrarse en las tareas que se les exigen, en suma, sin interés ni responsabilidad. Estos niños viven con frecuencia una fuerte presión ambiental en la que se mezclan halagos, promesas, amenazas, etc.

expresiones como las que siguen son muy habituales: "¡Si no estudias no verás la tele! ¡No te llevaré a...! ¡El día de mañana serás un...! ¡Si apruebas te regalaremos...!

Presionados por las exigencias familiares, por las resistencias del alumno y por las enormes lagunas de éste, su labor se realiza en medio de una gran tensión.

En el ámbito escolar se reproducen situaciones similares, añadiéndose con relativa frecuencia problemas de comportamiento, disciplina, actitudes y además con el objeto de llamar la atención, etc. [MARTÍNEZ; 1988:17-18]

Veamos a continuación cómo suelen describir los psicólogos a estos niños que tienen dificultades serias en el aprendizaje. [...]

1. Inquietud: distracción, agitación
2. Baja tolerancia a la frustración: incapacidad para tolerar un fracaso o una crítica, hipersensibilidad.
3. Explosividad: escaso control interno, impulsividad, rabieta.
4. Ansiedad: tensión, compulsividad
5. Retraimiento: pasividad, letargo, depresión.
6. Agresividad: conducta destructiva, golpes, mordiscos, patadas.
7. Búsqueda permanente de atención
8. Rebeldía: desafío a la autoridad, falta de cooperación.
9. Problemas somáticos: nerviosos, dolores de cabeza, dolores de estomago, tics, chuparse el dedo, tamborileo de dedos, golpecitos con los pies, tirarse o retorcerse el pelo [MARTÍNEZ; 1988:18-25]

La adaptación del niño a la escuela

La escuela anticipa una serie de *exigencias* que el entorno social ha de pedir al niño. Veamos cuáles son éstas:

En primer lugar establece una situación de comunicación e intercambio con el fin fundamental de hacer determinadas adquisiciones. En un medio familiar adecuado si bien hay presiones para que el niño realice progresos en diversos ámbitos, la comunicación tiene un carácter más personal, predominan en ella las demandas emocionales o distintos intereses sobre intereses académicos.

Evidentemente parte de los conflictos pasan de la sociedad familiar a la escolar, con el consiguiente alivio para la primera de dichas sociedades.

Todo ello plantea una cierta crisis de identidad, sobre todo tenemos en cuenta el fenómeno frecuente de aulas superpobladas y en cualquier caso numerosas. [MARTÍNEZ; 1988:29]

¿Cómo experimenta el niño el fracaso escolar?

Hay que resaltar que el niño no es sólo un escolar, aspecto este último del que hemos de ocuparnos en otros momentos, Otra que la escuela ocupa una buena parte de la vida del niño, impregna la vida de éste y por lo mismo no es algo accesorio y anecdótico. El significado emocional de la escuela es muy importante y las vivencias del niño en la misma participan del valor que tiene. A la vista de todo podemos preguntarnos: ¿Cómo vive el niño el fracaso escolar? [MARTÍNEZ; 1988:41-42]

Si nos fijamos superficialmente en las reacciones del niño frente a los fracasos escolares observamos los siguientes: Cuando éstos se repiten con frecuencia o bien cuando está instalado en un fracaso permanente, la reacción frente a las bajas calificaciones suele ser de indiferencia, a veces justificada con una serie de racionalizaciones que crispan los ánimos de padres y educadores.

Sin embargo, una observación atenta nos muestra que lejos de las apariencias el niño se defiende, por mecanismos de negación de la realidad, de una depresión muy profunda, en última instancia se defiende de una fuente de dolor difícilmente tolerable, que es el dolor psíquico de la impotencia y de los temores que se activan con motivo del fracaso.

Cuando el niño que habitualmente fracasa obtiene una calificación alta, por la razón que sea, es muy frecuente que su aspecto cambie súbitamente, se sienta orgulloso y lleno de satisfacción, muestre en fin con orgullo el resultado brillante de su acción.

La tolerancia del niño a la frustración es mucho más baja que la del adulto. Por ello las defensas frente a la depresión o frente a cualquier tipo de sufrimiento son en general muy intensas. Los niños niegan el fracaso. En su conducta no se vislumbra su aceptación. Con frecuencia desvían la agresión hacia el trabajo escolar, despreciándolo o desvalorizándolo para evitar sentimientos intolerables de frustración e impotencia. Con sus manifestaciones desafiantes o indiferentes se defienden de una depresión muy profunda. *La vivencia de fracaso escolar es sentida como amenaza, como un peligro interior, como una fuente de sufrimiento de la que es preciso defenderse.*

El fracaso en la escuela suele estar asociado con la inteligencia del alumno, con su capacidad mental. Es frecuente que el niño suela ser considerado listo o tonto, torpe o inteligente según cuáles sean sus rendimientos académicos.

Los alumnos mejores de cada clase son considerados por sus compañeros como muy listos. Evidentemente nuestra cultura tiende a dar mucha importancia al intelecto, de tal manera que el fracaso intelectual se vive de forma deprimente, no es un fracaso superficial, sino muy importante, afecta a un aspecto de la personalidad muy valorado socialmente.

El daño más importante no procede de la falta de adquisiciones escolares sino de la depresión que tiene que afrontar, de las masivas defensas que ha de movilizar para eludirla, y de los peligros de empobrecimiento mental consiguiente. [MARTÍNEZ; 1988:42-46]

Causas del fracaso escolar

Por una parte, el niño sufre una importante presión ambiental y las dificultades escolares son fuente de conflictos y ansiedades familiares. Es obvio que si el niño procede de un ámbito social en el que no existe interés por las posibles adquisiciones escolares, no se puede hablar de fracaso escolar ya que en este caso la escuela es extraña al sistema de valores de la comunidad en la que se inscribe el niño.

Por otra parte, hemos visto asimismo cómo los maestros describen a los niños de los que nos ocupamos como inquietos, con baja tolerancia a la frustración, explosividad, etcétera.

¿Un niño que fracasa es aquel que tiene dificultades escolares? Si así fuera el problema y la ayuda consiguiente quedaría reducida al uso de métodos de enseñanza que hicieran más accesibles el aprendizaje. Habría que realizar un programa adecuado al niño, las dificultades habrían de estar graduadas a la medida de las posibilidades de quien las ha de enfrentar, los contenidos deberían de ser atractivos, cuidándose a la vez la relación entre profesor - alumno en el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, podemos plantearnos el problema de otra manera. *¿Y si las dificultades del niño en la escuela fueran las expresiones del niño que tiene otras dificultades?* Este planteamiento da un giro a la cuestión. No se trata tanto de ver las dificultades del niño sino en la medida en que son reveladoras de la personalidad infantil. El programa de ayuda tendría que ir orientado a catalogar qué problemas de aprendizaje plantea tal o cual niño, pero siempre sin perder el punto de referencia básico, que es el sujeto de aprendizaje como una totalidad, como una personalidad que se manifiesta en sus respuestas a las demandas del medio. La doctrina psicológica subyacente podría expresarse de la siguiente manera.

El niño que fracasa escolarmente es aquél que no se encuentra en condiciones para superar con éxito las exigencias adaptativas de la escuela.

Sin embargo, tanto desde la perspectiva de los padres que ejercen una acción educativa como desde la perspectiva del terapeuta que ejerce una acción indudablemente diferenciada con respecto a aquellos, el segundo planteamiento es más operativo y eficaz. [MARTÍNEZ; 1988:49-51]

Como ayudar al niño que fracasa

Cuando nos planteamos la ayuda que pueden prestar los padres al niño que fracasa escolarmente, surgen una serie de consideraciones de capital importancia de las que depende en buena medida la eficacia de la acción familiar.

El papel de los padres es precisamente entender cuál es su función como tales. Como pueden ser sentidos por sus hijos y de qué manera los influyen. [MARTÍNEZ; 1988:61-62]

La familia y el rendimiento escolar

La familia influye con sus actitudes en el rendimiento escolar. Ser consciente de cómo ocurre tal influencia facilita la comprensión de muchos aspectos positivos o negativos en relación con los conocimientos escolares.

Actitud de los padres

A veces nos encontramos con padres muy exigentes y severos que exigen a sus hijos rendimientos brillantes. Estos padres nunca están satisfechos, siempre piden más, hacen abstracción del niño y su punto de referencia es un código rígido que se ha de ajustar a unas determinadas metas: confrontar permanentemente al escolar con un ideal que éste considera inalcanzable.

A veces las actitudes perfeccionistas en los padres significan un modo de eludir lo antes posible el "yugo de la paternidad". Se trataría en el fondo de que el niño haga adquisiciones, realice progresos rápidos, en fin, se desprenda lo antes posible de los cuidados y atenciones que sobrecargan "su agenda de trabajo".

No se puede olvidar que el niño necesita ser reconocido como sujeto activo con vida autónoma y propia, todo ello dentro de un marco que fija unos límites y dependencias, pero que actúa como elemento reasegurador. Este marco, en el que interviene de una forma primordial la familia y secundariamente la escuela, no sólo no debe limitar sino que debe brindar salidas a su vida y modelos para canalizar en forma adecuada el crecimiento. [MARTÍNEZ; 1988:65]

Papel de los padres

El papel de los padres no es el de dar libertad al niño sino el de permitirle que la pueda conquistar progresivamente, desde un bagaje de adquisiciones lo más sólido posible, proporcionándole los medios y aceptando que con sus iniciativas puede introducir modificaciones, influir en el entorno humano, sin que por ello padres y profesores se sometan indiscriminadamente a los requerimientos infantiles.

Asimismo, el papel de los padres no es el de halagar o seducir sin más al niño, sino el de brincarle un marco suficientemente amplio dentro del cual se pueda desenvolver con seguridad.

El niño no es sólo escolar. Si bien casi toda su actividad está centrada y organizada en torno a la escuela ésta no le agota. Algunos padres parecen no ver otra dimensión de sus hijos que la escolar. No

manifiestan interés por otras actividades a través de las cuales su hijo se manifiesta y expresa su identidad desde la que quiere ser reconocido como una totalidad. El niño tiene una importantísima actividad lúdica, la cual como veremos es de un valor inestimable para su crecimiento; tiene una actividad social, manifiesta ilusiones, deseos, rechazos, temores, conflictos y todo ello forma parte de su mundo desde el que, insisto, quiere sentirse reconocido. Para algunos padres lo único "serio" es lo escolar.

En síntesis, aparte de lo escolar hay otras dimensiones en la vida psíquica del niño que merecen atención e interés, que son muy serias y completan una visión global del mismo. La reducción del niño al escolar es una afirmación negadora de la propia totalidad.

Por otra parte, hemos de tener muy en cuenta que el niño tiene pocos medios para expresar aspectos de su mundo interno como son las emociones, sentimientos, etc. [MARTÍNEZ; 1988:67-69]

Los padres, por otra parte, ayudan al niño de un modo realmente eficaz si constituyen una pareja con vínculos sólidos, estables y de calidad. Las razones son múltiples. En primer lugar se convierten en un fuerte soporte de la seguridad infantil. La amenaza permanente de desintegración de la pareja, sumerge al niño en un estado de incertidumbre, confusión y angustia tal que difícilmente puede soportarlo a través de patrones de crecimiento psíquicos sanos. Hay que tener en cuenta que la pareja es admirada, amada, pero también produce celos, envidia actitudes hostiles.

Por el contrario, una buena pareja estimula logros, resulta atractiva, es vivida como un final feliz. Sus miembros se convierten en modelos de identificación cuyas pautas de actuación y actitudes son interiorizadas por el niño y le permiten canalizar un desarrollo, lo que es sentido como un proceso de enriquecimiento personal compartido, en un ambiente integrado y feliz. Pienso que los padres aparecen con una valía más relevante a los ojos del niño, antes que por sus logros en el campo laboral, deportivo o social, por el hecho de ser vividos como pareja feliz. [MARTÍNEZ; 1988:70]

Aspectos sociológicos que influyen en el rendimiento escolar

Hay otros aspectos de tipo sociológico que inciden en el rendimiento escolar. La actividad profesional de los padres escapa a la observación directa de los hijos o resulta por su complejidad incomprensible. Los niños saben en que trabajan sus padres, sin embargo ignoran qué es lo que hacen. La actividad insisto, se realiza fuera del campo de observación del niño así como en muchos casos fuera del campo de comprensión de la tarea.

En una sociedad rural, o tradicional la actividad profesional está al alcancé de la visión y comprensión del niño.

En la sociedad de nuestros días, se le dice al niño que estudiando, trabajando en la escuela puede alcanzar niveles de eficacia productiva y de bienestar personal. Sin embargo, tales verbalizaciones no dejan por ello de ser expresiones con poca realidad para el espíritu infantil.

Tanto los hijos de profesionales con actividades muy tecnificadas, como aquellos que desempeñan oficios poco cualificados tienen problemas específicos.

Los primeros, especialmente si son brillantes presentan modelos de identificación muy distantes, que aparecen como un yo ideal a los ojos del niño, inaccesible.

Los segundos, enfrentan al niño con una situación contradictoria. Saber y conocer no les acerca a sus padres, no es un vehículo que los oriente a ser como sus progenitores sino por el contrario a diferenciarse y superarlos, lo cual si no es adecuadamente manejado plantea a veces sentimientos de culpa, inhibiciones frente a las tareas escolares. Estos padres a veces expresan sus ambivalencias con respecto a los hijos reprochándole "su vida cómoda y sus problemas", el ser "unos señoritos" el "no hacer otra cosa que estudiar" etc. Ponen en evidencia y contrastan su propia infancia cargada de responsabilidades con las confortables infancias que sospechan en sus hijos. Aparecen como padres dañados en su pasado y presente y que han de ser reparados por sus hijos. [...]

La observación de niños procedentes de medios socioculturales muy empobrecidos refuerza la idea de que el escolar necesita modelos concretos y estimuladores de identificaciones que actúen como organizadores de la conducta en el proceso de crecimiento. [MARTÍNEZ; 1988:75]

Hacia el reforzamiento de la autoestima

Una de las condiciones básicas para que el niño pueda enfrentar con éxito las diversas dificultades que acompañan a todos procesos de crecimiento y entre las que por supuesto ocupan un lugar destacado, las escolares, es la de haber asimilado su propio *Yo en forma de autoestima*. Se trata de que haya encontrado su identidad en la que predominen sentimientos de bondad, valía y confianza en los progenitores y en general en todas aquellas personas de las que depende estrechamente.

Algunas de las consideraciones que hemos de hacernos los padres y educadores tienen como centro nuestros propios patrones de conducta. *Con frecuencia ignoramos que las conductas del niño son el reflejo de las conductas de adultos significativas para él, con las que se ha identificado o a las que responde en la acción.*

A veces estados de ansiedad e inquietud difusos los manejamos a través de los hijos o alumnos. Los contenidos emocionales que subyacen a tales estados no tienen una forma definida y clara, de tal manera que estamos prestos a depositarlos en alguien o en algo que les dé concreción, lo cual en cierto

modo supone una liberación y alivio. Aparecen en escena los fracasos escolares, la herida en el amor propio paterno supone la renuncia a ciertas expectativas sobre los hijos, los temores ligados al futuro etc. En estas circunstancias se incrementan las demandas, los reproches, las amenazas, se aumenta asimismo la sensibilidad a todo lo que el niño no realice tal y como debe de realizarse, así como descargas de agresión cuyo único fin es el desembarazarse de la tensión y que por otra parte son directas e irresponsables, ya que no van dirigidas a modificar nada.

La idea fundamental que subyace en esta exposición es que debemos de estar alertados para no hacer al niño depositario de nuestras frustraciones, nuestros fracasos y nuestros temores. Los adultos debemos de hacer un esfuerzo para convertir la tensión en inquietudes que nos movilicen a usar nuestra capacidad intelectual, nuestra experiencia y nuestra capacidad intelectual, nuestra experiencia y nuestros vínculos afectivos para asumir iniciativas, comprender procesos, valorar serenamente afectos, seleccionar comportamientos en definitiva útiles. Hay que tener muy en cuenta que el fracaso y la impotencia no son solo del niño sino en parte de todo el ámbito que le rodea y del que espera ayuda. Los patrones de conducta que adoptemos frente a tal situación van a ser interiorizados por el niño. [MARTÍNEZ; 1988:79]

Como hemos visto hasta aquí, los factores que pueden influir en el fracaso escolar son el ambiente familiar y el escolar que rodea al estudiante y que cada problema familiar o escolar se reflejará en las bajas calificaciones, por que hay que ayudar a los estudiantes a que no se conformen con la idea de no ser el peor sino el menos peor. Ya que ellos pueden dar más de si mismos solo falta motivarlos.

CAPÍTULO II
LA PRÁCTICA
METODOLOGÍA

La metodología que se ocupó fue la siguiente:

Primero realizamos la problematización a través de una introspección, lo cual nos produjo confusión, depresión, miedo y pena de contar a los demás acerca de nuestra propia vida. A través de este ejercicio se pudo localizar ciertas categorías específicas, que son las que con mayor claridad ayudaron a clasificar el problema a investigar, estas categorías fueron: la autoestima, el orientador, el éxito o fracaso escolar, entre otras; éstas fueron aportadas por el dialogo individual y después por el colectivo, que se dio entre los compañeros de clase.

Con estas categorías y conceptos se elaboró una lista de preguntas sobre ¿Qué es la autoestima?, ¿Cómo son las personas con autoestima?, ¿Cuáles podrían ser las influencias y que contextos intervienen en la autoestima?, ¿Qué es la orientación?, ¿Cuáles son las características del orientador?, ¿Cuál es su preparación?, ¿Cómo debe ser el desempeño del orientador?, ¿Cómo debe ser su autoestima?, ¿Qué es el éxito escolar?, ¿Por qué se da el fracaso escolar?, ¿Cómo son los alumnos que son considerados dentro del fracaso escolar?, etc.;

Esto nos ayudó a encontrar las definiciones que se buscarían, lo cual nos llevó a indagar en la teoría que se incluiría en nuestro marco teórico-conceptual. Se revisaron diversos textos haciendo de éstos una lectura crítica para finalmente tener nuestro marco teórico.

En el planteamiento del problema nos percatamos que el es multicontextual, debido a que son múltiples los contextos que rodean a nuestro objeto de estudio, como son: la familia, la sociedad, la religión, la cultura, la escuela, etc.

Cuando se indagó sobre el trabajo del orientador con adolescentes y su relación con el fracaso escolar, se pudo descubrir que son diversas las causas que pueden originar este problema, lo cual se describió tanto teóricamente como desde el punto de vista del adolescente, como vemos él le da un resignificado a los contextos que lo rodean y a su realidad.

Es importante indicar que el contexto no es un espacio pasivo, sino por el contrario es muy activo, el espacio nos permite ubicar el problema desde el punto económico, político, geográfico, religioso, cultural, familiar, educativo, etcétera, pero también le da especificidad, consistencia, dirección y sentido al problema.

Por lo tanto, el contexto es un espacio totalizador, un problema sin contexto está mal planteado y la razón es simple, es dejar al problema solo en un momento superficial. Para poder comprobar esto se trabajó con el método Etnográfico el cual utiliza la observación, descripción, la recolección de información y el registro de datos.

Esto nos llevó a describir a la institución educativa por dentro y por fuera (como el número de aulas, el tipo de mobiliario, espacios deportivos, laboratorios, los servicios públicos, sus condiciones de higiene y de seguridad) Otros aspectos que rescatamos fue la historia de la institución, las problemáticas que ha enfrentado como escuela, el tipo de formación profesional de directivos y docentes, el tipo de material didáctico con el que cuenta, etc.

En cuanto al orientador nos interesó saber si tenía los instrumentos que lo apoyaran en su trabajo como: pruebas psicométrica; socioeconómicas; etc, todo esto con la finalidad de apoyarse para conocer mejor a sus alumnos o por lo menos saber si tienen seguridad en sí mismos, confianza o dudas, problemas, conflictos, necesidades o simplemente buscan que los apoyen y los comprendan.

También fue importante saber el tipo de relación y de comunicación existente en la comunidad escolar entre directivos-docentes, docentes-docentes, docentes –prefectos, docentes-orientador, docentes-padres, docentes-alumnos, alumnos- alumnos, alumnos-prefectos, alumnos-orientador, etc.

Se analizó el número de matrícula de ingreso y egreso, al igual que los índices de aprovechamiento, de reprobación y de deserción por parte de los alumnos.

Se detallaron los lugares que se encuentran cerca de la misma escuela. Esos lugares son las áreas verdes, deportivos, bibliotecas, tiendas de videojuego, tiendas departamentales, billares, bares, grupos de ayuda como Alcohólicos Anónimos y Drogadictos Anónimos; también los servicios públicos con los que se cuenta como agua potable, luz drenaje, alumbrado público, etc.; y que tipos de transporte circula cerca de la zona como metro, microbús o camiones.

Claro que no podemos descartar todo tipo de construcciones, tales como edificios, departamentos, vecindades, casas o lugares abandonados.

Hay que considerar el nivel socioeconómico que tiene la zona, su cultura, si hay zonas o lugares conflictivos cerca, bandas, pandillas, drogadictos o delincuentes.

En fin tratamos de describir las condiciones en que vive la gente. Posteriormente, elaboramos una reflexión de cada una de las partes que componen este trabajo de investigación, indagando el papel que juega el orientador con los adolescentes, qué es la autoestima, cómo puede el orientador desarrollar la autoestima en los adolescentes, qué tipo de estrategias podría ocupar,

elaborar o tal vez apoyarse, cómo se puede trabajar la autoestima en adolescentes, a qué nos referimos cuando hablamos del éxito o del fracaso escolar ya que no debemos entender fracaso escolar como la reprobación definitiva, sino que hay una gran variedad de situaciones que podríamos definir como un fracaso escolar.

Esta reflexión se pudo hacer con ayuda de la interpretación que hicimos de los hechos rescatados de la realidad que observamos.

Y una vez que elijamos los hechos más significativos y relevantes de la lectura que realicemos de la realidad, servirá para posteriormente enfocarnos en lo que nos interesa, especificando y seleccionando los acontecimientos más representativos para este trabajo.

Hay un punto que aclarar, y es mencionar en que nos apoyamos para realizar la reflexión de la realidad a observar. Por lo cual nos encontramos con la necesidad de incorporar todos los elementos (contextos, escenarios y categorías) que sean capaces de percibir la realidad, para posteriormente hacer nuestra reflexión.

Gracias a esto pudimos contextualizar las condiciones de nuestro problema a investigar desde el punto de vista geográfico, histórico, económico, religioso, cultural, familiar, educativo, etcétera.

Es importante mencionar que este punto tiende a enlazar o integrar lógicamente todos y cada uno de los aspectos que rodean al individuo, grupo, sociedad o problema; entendiendo esto como una unidad totalizadora, no confundiéndola como una suma de las partes de un todo, sino más bien como el enlace del todo con el todo.

CONTEXTUALIZACIÓN

Política

El programa político-educativo de este gobierno esta a cargo del Presidente de la República Mexicana Vicente Fox Quesada, la primera dama Martha Sahagún de Fox, el jefe de gobierno Andrés Manuel López Obrador y el secretario de Educación Publica Reyes Tamez Guerra.

Dentro de los proyectos que el Presidente Fox propuso y que se llevaron a cabo está la creación del Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (supuesto IFE académico), el Proyecto de Educación para la Vida y el Trabajo: para dar formación básica y de capacitación para el trabajo a las personas de más de 15 años.

En torno a la calidad y la equidad esta el Programa de Oportunidades (hasta el año 2000 todavía Progresá) el cual se encarga de la distribución de las becas en educación básica; el Programa Escuelas de

Calidad (PEC) donde participan cerca de 10 mil escuelas, con esto se busca elevar la educación tomándolo como un compromiso social por la Calidad de la Educación.

Se pone en marcha la obligatoriedad del nivel preescolar de tres años, por lo que se pide a los mil 205 kínders privados inscritos en el acuerdo 332, que para obtener su registro de validez oficial; deben garantizar la certificación de su plantilla docente mediante un curso de actualización de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para las educadoras que no hayan cursado una licenciatura en educación preescolar.

La primera dama la Sra. Martha Sahagún crea la fundación Vamos México junto con el proyecto Guía para Padres. Esta propuesta consta de tres volúmenes, el primero orientado a los niños de cero a cinco años, el segundo de los seis a los doce años y el tercero de los trece a los quince años. Estos textos son editados por Vamos México y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE)

Dentro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal del Jefe de Gobierno, Andrés Manuel López Obrador, estuvo la creación de las 15 preparatorias y de la Universidad de la Ciudad de México; para seguir con el modelo de la educación pública.

La Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (Conaliteg) distribuyó 35 millones 200 mil ejemplares de libros de secundaria, los cuales fueron por primera vez gratuitos para los 4.5 millones de estudiantes a nivel secundaria.

Alejandra Bárrales Magdaleno fue la autora de la Ley de Útiles Escolares que derivó en la creación de este programa; a través de él, se busco beneficiar un millón 377 mil estudiantes de preescolar, primaria y secundaria. Como parte de este plan de apoyo, cada padre de familia que inscribió a su hijo en una escuela pública de educación básica tuvo derecho a un vale que podía canjear por un paquete de útiles.

Este paquete estaba integrado por todos los artículos que se piden en la lista oficial de útiles elaborada por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Con el objetivo de combatir el narcomenudeo, en 458 escuelas secundarias de las delegaciones Cuauhtémoc, Benito Juárez, Álvaro Obregón y Tláhuac, la Secretaría de Seguridad Pública local puso en marcha la nueva Unidad de Seguridad Escolar (USE). El grupo para empezar estuvo integrado por 54 elementos policíacos.

Ante la creciente participación de menores en delitos, la Secretaria de Seguridad Pública (SSP) puso en marcha la USE que tendría operaciones en 119 secundarias técnicas y 339 secundarias diurnas, en las cuatro demarcaciones arriba mencionadas.

Tenemos por último la propuesta de "reorganizar la gestión escolar, para lo cual ya hay un programa piloto en 300 secundarias". Asimismo, se propuso organizar las 12 asignaturas por grado, en

sólo 8 asignaturas, "para que los profesores tengan menos grupos, menos alumnos y se trabaje en torno de un grupo, no frente a una disciplina".

Esto nos ayuda a conocer parte del sistema educativo, en el cual se desenvuelven los adolescentes y el cual va teniendo variantes en todos los aspectos tanto de apoyo económico, como de seguridad y de alguna manera tratando de enfatizar una mejor atención a los alumnos y a los padres de familia con cada uno de estos programas.

CONTEXTUALIZACION

Externa

Escenarios de la Delegación Benito Juárez

Como parte de la historia de esta Delegación empezaremos con el origen del nombre y su creación: se le asigna en homenaje a Benito Juárez, presidente de la República Mexicana, también llamado Benemérito de las Américas.

La Delegación Benito Juárez se creó mediante decreto presidencial, publicado el 29 de diciembre de 1970 en el Diario oficial, el cual contempló la desconcentración de las funciones del entonces Departamento del Distrito Federal en Delegaciones Políticas con la finalidad de propiciar una administración dinámica y eficaz.

En el presente, nuestra Delegación es una moderna zona urbana, parte vital de la Ciudad de México. Pero durante varios siglos las tierras que hoy la conforman estuvieron en parte cubiertas por agua y fueron naciendo de pequeñas poblaciones agrícolas, haciendas, ejidos y ranchos que sólo detuvieron su vida campestre para ver la llegada de los visitantes de la capital a Mixcoac, Atepxco o la Piedad.

Para la primera década del siglo XX los cambios impuestos como calles empedradas con nombre y número, transporte, alumbrado y vigilancia en las zonas más habitadas se constituyeron en la novedad del momento.

En los albores de este siglo, los fraccionamientos empiezan a cambiar la fisonomía del lugar, las haciendas y los ranchos tienden a desaparecer con el nuevo concepto de urbanización, surgieron varias colonias: Del Valle, California, Berlín, Carrera, Carrizabal, de la Laguna y el Zacate.

La época moderna

Al principio de la década de los años cuarenta, el territorio del Distrito Federal se encontraba dividido en cuatro zonas urbanas o delegaciones administrativas: Cuauhtémoc, Venustiano Carranza, Miguel Hidalgo y Benito Juárez. En el caso de la delegación Benito Juárez, se limitaba al norte con el río de

la Piedad, formando por el río Tacubaya y Becerra; al sur poniente, el río Churubusco, cuyos influentes son los ríos Mixcoac, San Ángel, Magdalena y Eslava; mientras que el oriente aún se ubicaba la avenida Plutarco Elías Calles, prolongación del trazo original del antiguo Canal de Miramontes.

Geografía

La Delegación Benito Juárez está situada al centro de la Ciudad de México. Es la segunda delegación más pequeña del DF. Con una superficie territorial de 26.63 kilómetros cuadrados (2,663 hectáreas), colinda al norte con las delegaciones políticas Miguel Hidalgo y Cuauhtemoc, cuyos límites se expresan físicamente por el Viaducto Miguel Alemán o Río de la Piedad; al sur, con Coyoacán mediante el Circuito Interior Río Churubusco; al oriente, con las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa, cuyo límite es marcado por la Av. Plutarco Elías Calles; al poniente, con Álvaro Obregón, limitada por el Boulevard Presidente Adolfo López Mateos.

En su territorio se constituyen 56 colonias y 3 centros urbanos (unidades habitacionales) totalmente dotados de los servicios e infraestructura urbana, a lo largo y ancho de 2 mil 210 manzanas, en las que confluyen las vialidades más importantes de la capital.

Cotidianamente, su población convive con más de 2 millones de visitantes, trabajadores y prestadores de servicios establecidos en la demarcación, considerados como población flotante, haciendo uso de la infraestructura y mobiliario urbano de la zona, beneficiándose indirectamente de los servicios de mayor demanda en la delegación: agua potable, recolección de basura, vigilancia y seguridad pública, luminarias, establecimientos, mantenimiento y conservación de áreas verdes, bacheo y asfalto de vialidades, entre otros muchos servicios.

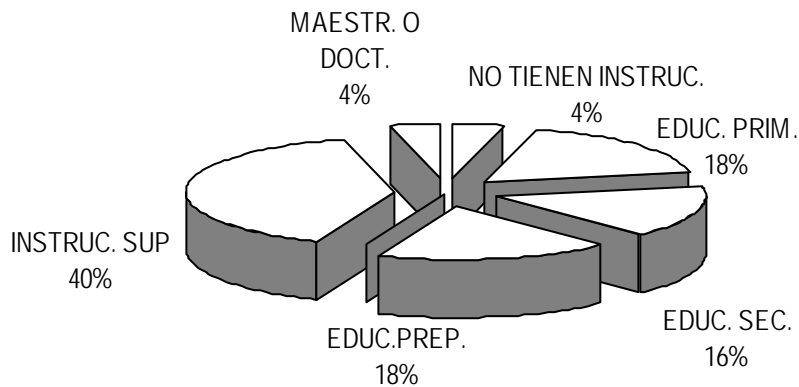
Costumbres

Como parte de las costumbres de la zona esta la tradicional fiesta de la virgen de la natividad. Tiene lugar el 8 de septiembre con una duración de tres días. Realizan recorrido por las calles del antiguo pueblo. La fiesta grande se hace el domingo muy temprano cuando los mariachis le cantan a la virgen preparándola para la procesión. El festejo termina con la quema del castillo o juegos pirotécnicos quemados en pleno Eje Central. Los vecinos hacen los tapetes un día antes de la procesión de la virgen. Toda la noche hacen tapetes de aserrín pintados de colores y hacen también figuras. Como parte de la celebración, se instala una feria, por lo general las familias acuden para divertirse, a la mejor no es muy relevante, pero se puede observar el comportamiento de los jóvenes y adolescentes que integran la comunidad y que asisten a la secundaria donde se realizó el trabajo de campo.

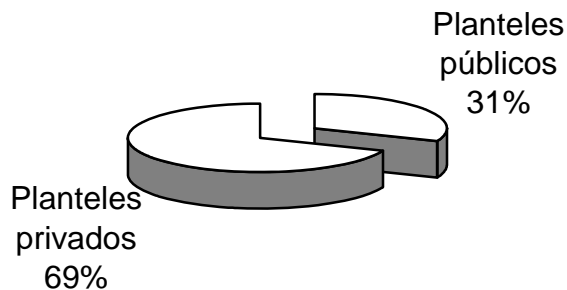
Planteles educativos de la delegación Benito Juárez

La delegación cuenta con la mayor infraestructura educativa del Distrito Federal. Es la delegación con el nivel más alto de escolaridad. El promedio de escolaridad en la población mayor de 15 años es de 12.06 años.

INSTRUCCION ACADEMICA DE LA POBLACION

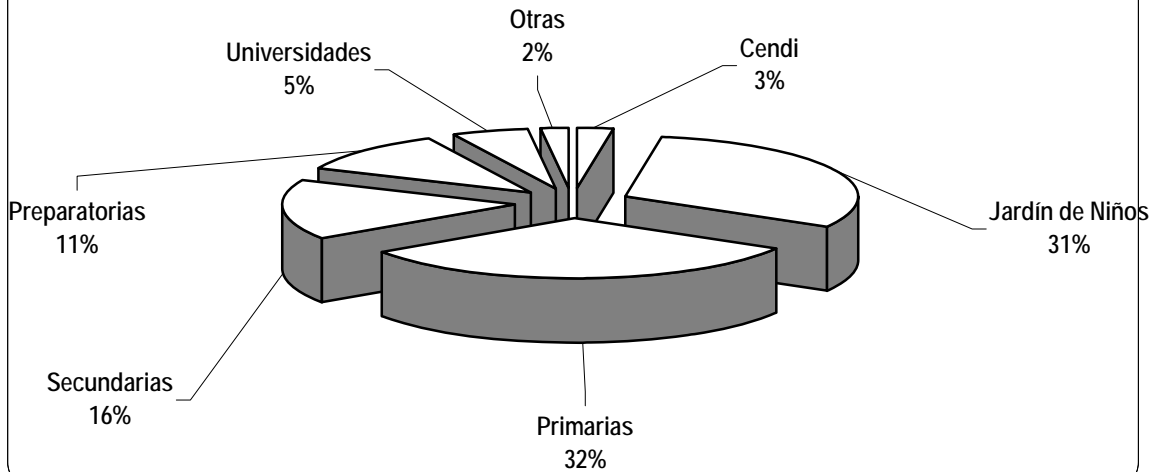


PLANTELES EDUCATIVOS EN LA BENITO JUÁREZ



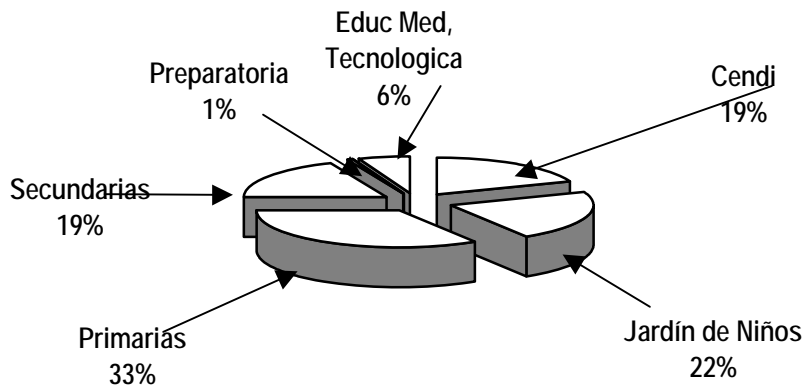
PLANTELES EDUCATIVOS PARTICULARES

En la Benito Juárez



PLANTELES EDUCATIVOS OFICIALES

En la Benito Juárez



Grupo de ingresos

Personas con ingresos superiores a 3 veces el salario mínimo 41%.

Personas con ingresos de menos de un salario mínimo 16%.

Económicamente, la Delegación Benito Juárez resulta estratégica en el desarrollo del Distrito Federal, dado que cuenta con un fuerte potencial económico, fincado en el sector Financiero, el comercio y las exportaciones.

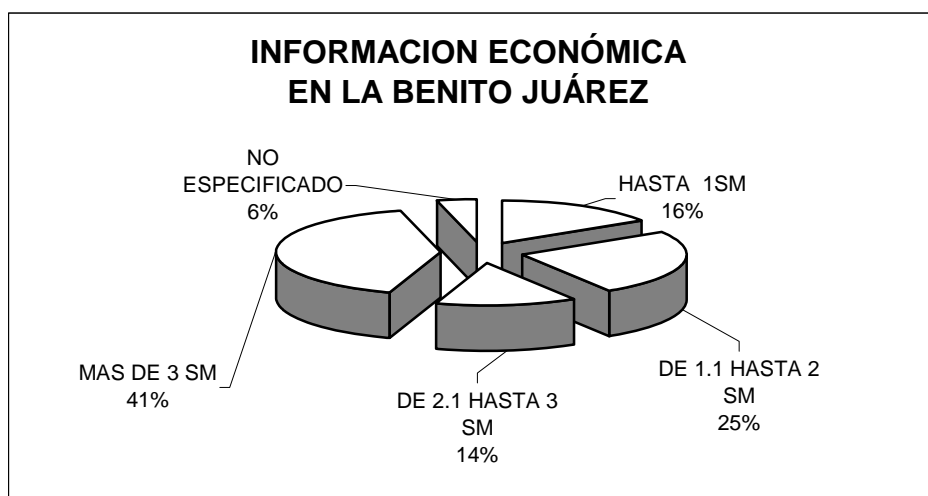
En las demarcación existen 22 mil 398 unidades económicas: conformadas por 11 mil 248 establecimientos de servicios, 9 mil comercios y 2 mil 81 empresas manufacturas que en su conjunto emplean a más de 190 mil personas.

En el sector exportador, la comunidad juarense alberga a más de 113 empresas exportadoras, la mayoría de ellas dedicadas a las manufacturas de alimentos, papel, equipo, herramientas y editoriales. Su capacidad generadora de ingresos supera los 3.350 millones de dólares; equivalentes a más de 13% de todas las exportaciones producidas en la entidad federativa.

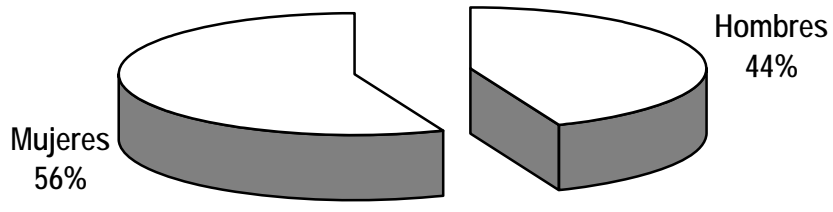
De acuerdo con la información generada por el Censo General de Población y Vivienda de 1990, la Delegación Benito Juárez contó con 331 mil 225 habitantes en posibilidades de trabajar (rango comprendido entre los 12 años de edad y mayores), de los cuales se establece una Población Económica Activa (PEA) del orden de 175 mil 478 personas (51.98%), de las cuales 95 mil 678 fueron varones y 76 mil 510 mujeres. Como desempleados, se registraron 3 mil 290 residentes.

Tendencia marcada entonces y que por carecer de datos fidedignos, presumimos se mantiene igual: la PEA es superior a la mitad de la población residente; 55 % hombres y 45 % mujeres.

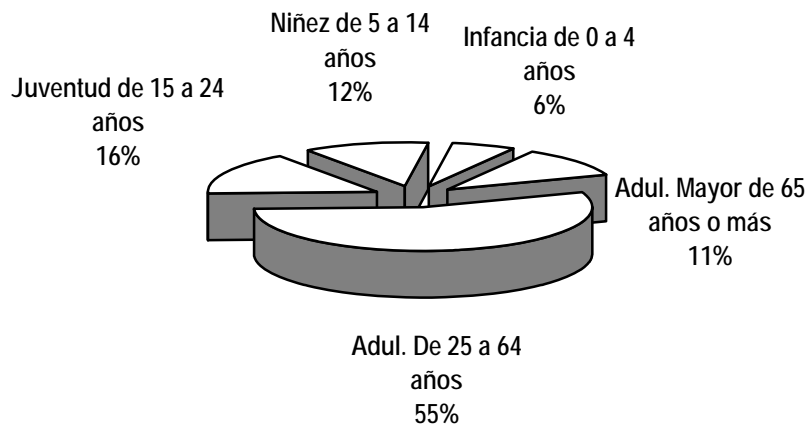
Hasta el 2000, los principales indicadores socioeconómicos en la Delegación Benito Juárez que, el nivel de ingreso en la delegación se presenta en dos grandes sectores: en el área central de la demarcación el salario mensual es de 20 mil a 49 mil pesos, en tanto en su periferia, los extremos oeste y este son de 5 mil a 20 mil pesos.



POBLACIÓN
de Hombres y Mujeres



EDAD DE LA POBLACION
de la Benito Juárez



Con la creación de nuevos asentamientos habitacionales, el clímax poblacional de la delegación alcanzó, en el período 1980-85, una cifra de 576 mil 478 habitantes. Sin embargo, y de acuerdo a los datos obtenidos por el Censo Nacional de Población, el índice poblacional descendió significativamente, hasta alcanzar 407 mil 811 habitantes en 1990 y 359 mil 334, en el año 2000, con una tasa de crecimiento anual de menos 1.7 por ciento.

Uso de suelo y vivienda

En un territorio de 26.63 Km² de superficie (1.785 del DF.), el 85% de los predios corresponden al uso de suelo habitacional y comercial; el 1.8% es del uso industrial y el 12.6% restante, corresponde a equipamiento urbano. En las 2 mil 663 hectáreas que comprenden el territorio de la Delegación Benito Juárez, se conforman 57 colonias, con 2 mil 210 manzanas y un millón 511 mil 486 metros cuadrados de áreas verdes.

Datos de vivienda

- ❖ Número de viviendas: 115 879
- ❖ Viviendas Particulares: 99.9%
- ❖ Residentes por vivienda: 3.1%
- ❖ Casas solas: 28.8%
- ❖ Viviendas rentadas: 40%
- ❖ Departamento en edificios: 72.1
- ❖ Vivienda colectiva no especificada: 2.1%
- ❖ Viviendas construidas con materiales adecuados: 93.9%
- ❖ Viviendas que cuentan con agua intra domiciliaria: 99.2%
- ❖ Viviendas que cuentan con drenaje conectado a la red: 99.5%
- ❖ Viviendas que cuentan con energía eléctrica: 100%

Con respecto al número de habitantes que las ocupa, es bajo; promediándose en 3.09 el número de habitantes por vivienda, máximo si se considera que 85.7% lo forman de 1 a 5 miembros; el 9.6% de 6 a 7; el 2.9% de 8 a más. Datos que pueden implicar que un número importante de personas viven solas, no tienen hijos o la familia juarense promedio de 1 a 3 miembros.

En términos reales, el promedio de ocupantes por vivienda ha decrecido históricamente. En comparación con al década de los setentas, cuando existía un promedio de 5.1 miembros por vivienda, en

1990 apenas alcanza el índice del 3.5 de mantenerse esta tendencia, para el año 2000 podría hablar de 3 o menos, el número de habitantes por vivienda.

**CONTEXTUALIZACION
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
Escenarios de la Secundaria Diurna # 51**

La escuela esta ubicada en la colonia Niños Héroes de la delegación Benito Juárez. En la esquina de la Secundaria podemos encontrar la Calle de Isabel la Católica la cual llega hasta el Centro. A cinco cuerdas rumbo al Este está la Calz. de Tlalpan y el metro Villa de Cortés de la línea 2 dirección Cuatro Caminos –Taxqueña; rumbo al sur a tres cuerdas está el eje 5 sur a la altura de Gabriel Ramos Millán; a una cuerda dirección norte está la calle Ahorro Postal donde pasan las micros rumbo a Santa Fe y por último rumbo al este esta el eje central Lázaro Cárdenas. Estas son las vías principales por las cuales se puede llegar a la secundaria N°51.

Algunos espacios culturales o religiosos cercanos a la Secundaria son los siguientes: A una cuerda rumbo al Este hay una casa de la cultura “La Quinta Alicia”, rumbo al Oeste a seis cuerdas esta otra casa de la cultura, por el mismo rumbo a cinco cuerdas está la iglesia de la Natividad, el parque más cercano es el de la Postal.

El Mercado más cercano es el de la postal. Otros sitios que podemos encontrar relativamente cerca o por donde suelen pasar los estudiantes para llegar a la Secundaria está un Centro de Drogadictos Anónimos, la Clínica 10 del Seguro, locales de Internet, de Papelería, de Abarrotes, de Tlapalería, de Antojitos, Tintorerías, Estéticas, Tiendas Farmacias, etcétera. La zona se caracteriza mucho por tener un amplio número de locales de diversos giros.



La dirección

La parte de la dirección cuenta con 5 oficinas 2 son para el director y subdirectora de la mañana, 2 para el director y subdirector de la tarde y la oficina restante es ocupada por el personal del turno vespertino para guardar documentos. En la oficina del director hay una computadora la cual es utilizada únicamente por él, así como un pequeño estante de libros para consulta para los maestros; junto a la subdirección está el checador de los maestros. Dentro de la dirección están los escritorios de las secretarías, así como los baños para los maestros y la sala de juntas de los profesores y los locker de los maestros. Para atender a los padres de familia se cuenta con una gran barra.

Red escolar

Saliendo de la dirección en la planta baja el primer salón que encontramos es el de Red Escolar, el cual cuenta con 20 computadoras las cuales no son suficientes para cubrir a un grupo, por lo que hay alumnos que tienen que compartir la máquina con otro alumno. Parte del mobiliario que compone el salón son las sillas, las cuales están cómodas, hay estantes para guardar otro tipo de material, tienen cañón, pizarrón, pantalla, diskettes, las máquinas cuentan con Internet.

Tiene buena iluminación, en lo que respecta a la ventilación no es muy buena, pero indicaron que verían de que modo se resolvería esa parte; como la red escolar tiene poco de estar funcionando está bien cuidado y cuenta con lo básico para trabajar tanto los maestros como los alumnos.

Los Salones

La escuela cuenta con 18 salones los cuales están repartidos de la siguiente manera en la planta baja hay 6 salones para los 3° años; en el primer piso se encuentran otros 6 salones para los 2° años y en el segundo piso están otros 6 salones para los 1° años.

Los salones son de cierta forma amplios el número de alumnos con los que cuenta un salón va de los 26 alumnos a lo máximo de 40 alumnos. Las bancas son algunas de madera ya cuentan con reparaciones: como cambio de paletas, colocación de respaldos, pintarlas completamente, aunque hay algunas que ya están de nuevo pintarrajeadas por los alumnos, algunas bancas cuentan con algunos alambres o fierros zafados con el riesgo de cortar o lastimar algún alumno.

A la escuela se le entregaron nuevas bancas pero solo son algunos grupos los que cuentan con este nuevo mobiliario, no sabemos cuales son los criterios que toma la dirección para designar que grupo contará con nuevas bancas, mientras en otros salones hace falta bancas, así que el alumno que llega tarde al salón corre el riesgo de quedarse sin banca o tomar la banca más destrozada.

La ventilación de los salones en general no es buena, ya que las únicas ventanas con las que cuentan los salones son las que están en la parte superior de la pared que da al patio.

Las ventanas no se pueden recorrer para permitir que circule mas el aire en el salón, sobre todo en época de calor que es cuando se encierra más y esto hace más difícil que los alumnos se concentren. Pero en la época de frío los salones que no cuentan con los vidrios completos hace que los alumnos sufran por la corrientes de frío.

Los salones están reforzados por algunas vigas que se encuentran en las paredes de los salones, debido a los temblores se tomaron esas medidas de reforzar la escuela.

La mayoría de los salones tienen las paredes pintadas con tipos de graffiti, con algunos nombres de alumnos, con dibujos, etc. Algunos otros están decorados con trabajos de los propios alumnos por los temas que han trabajado en clase.

Laboratorios

El laboratorio de Biología se encuentra en el primer piso arriba de la dirección. Este laboratorio cuenta con 15 mesas donde se sientan 3 alumnos en cada mesa para trabajar. Los estantes con los que cuenta el laboratorio está lleno de frascos algunos con fetos de animales y algunos otros con diversas

sustancias, hay otros estantes donde se guarda el instrumental que ocupan en el laboratorio. Este laboratorio cuenta con su propia televisión y video casetera. El salón se encuentra decorado con maquetas o ilustraciones del cuerpo humano, de las células, de animales, entre otros. Al fondo del salón se encuentra el escritorio para la profesora.

En el segundo piso tenemos los laboratorios de Química y Física, los dos están estructurados de la misma forma, cada laboratorio cuenta con 5 mesas largas las cuales están equipadas, con un pequeño fregadero y dos instalaciones para gas. Dentro de cada laboratorio hay anaqueles que contienen los frascos con las sustancias con las que trabajan, en otros guardas el instrumental con los que los muchachos realizan sus experimentos, tienen una tabla periódica enorme, a un costado del salón hay una plataforma donde se encuentra la mesa para el profesor, y desde ahí puede ver como trabaja cada equipo o cada mesa. También está dentro de cada laboratorio el reglamento para poder entrar a éstos.

Departamento de Orientación, Trabajo Social y Consultorio.

En la planta baja, pasando el salón de Red Escolar y los salones de los alumnos nos encontramos con la oficina que sirve para el departamento de orientación, para trabajo social y para consultorio, es una oficina muy pequeña y en esta oficina trabajan los 3 orientadores, 1 trabajadora social y 1 medico.

La oficina cuenta con 4 escritorios pequeños y cada escritorio con su respectiva silla; 2 son para orientación, 1 para trabajo social y 1 para el medico; también hay dos locker grandes, 1 archivero, 1 sillón para atender a los alumnos que llegan enfermos. Por ahí no deja de sobresalir una pequeña planta que da un toque diferente a la oficina.

Videoteca

En el segundo piso se encuentra la videoteca, la cual también tiene poco su creación, las bancas están acomodadas por filas, hay las suficientes para cubrir un grupo grande, están bien cuidadas; este salón sirve también para guardar las 4 televisiones con las que cuenta la escuela, 2 DVD, 1 video casetera y un codificador, además de que cuenta con Vía Satelital para trabajar con el sistema de Tele Educación, desconozco las películas con las que cuenta la escuela.

El ambiente que representa el salón es de una sala de cine, pues está cubierto con cortinas negras y las paredes están pintadas de negro, con esto se impide que la luz externa se refleje en la televisión.

USAER

En el mismo piso (2°) pero del otro extremo de la Videoteca podemos encontrar el salón de Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER). Este salón no lo pudimos observar por dentro

para ver como estaba distribuido, pero eso sí tiene el mismo tamaño que la oficina de orientación. Debido a que el espacio que ocupan estas oficinas eran los baños de cada piso tanto para los niños como para las niñas, pero con la creación de los nuevos sanitarios prefirieron darles una nueva utilidad.

Biblioteca

La Biblioteca fue creada apenas este año, se le esta dando forma, los libros que la componen han sido donados por los alumnos, algunos en buen estado otros ya están muy maltratados, le falta mucho para estar bien instalada como biblioteca, los libros están en anaqueles que fueron elaborados por el taller de estructuras metálicas, los libros aún no están clasificados por tema o por materia, por lo que dificulta un poco su consulta, además, cuenta con 15 mesitas y cada una con sus respectivas sillas, el lugar donde se instaló la biblioteca fue en el antiguo salón de educación artística (música), y por tal motivo, dejo de tener esa función y dio lugar a este nuevo proyecto.

La Inspección

Junto a la biblioteca se encuentra una oficina que tiene la función de servir de Inspección, este salón era antes el departamento de orientación, pero con todos los movimientos que se han hecho se decidió que fuera ocupado para la inspección, por lo cual no se puede tampoco observar por dentro.

Gimnasio

El Gimnasio se encuentra por el momento en remodelación, sobre todo del piso ya que faltaban muchas partes del piso debido a que es de duela. También se están reparando los tableros de básquetbol.

Baños

En la planta baja a un costado del gimnasio se encuentran los sanitarios, estos fueron construidos gracias al apoyo que brindó la delegación Benito Juárez, esto se debió a que los baños con los que contaba la escuela en cada piso no tenían un buen funcionamiento, éstos se encontraban en muy malas condiciones, las puertas y paredes rayadas, en ocasiones sin agua. Los nuevos baños están más higiénicos, no les falta agua.

Cooperativa

La Cooperativa de la escuela se encuentra cerca de los sanitarios, es muy pequeña y solo se venden productos como: papas, panes, refrescos, golosinas. Cuando es la hora del receso, en el patio se ponen algunos puestos los cuales venden tacos, paletas de hielo, fruta, sopas, etc.

El Patio

En cuanto al patio de la escuela es muy grande y se puede observar desde cualquier punto, está en buenas condiciones, en el piso podemos encontrar trazadas las líneas para jugar fútbol, voleibol y de básquetbol.

En el lado norte del patio está otra puerta la cual en ocasiones sirve también para la entrada o salida de los alumnos.

En el patio están marcados los lugares que deben de ocupar cada grupo en las ceremonias, cuando se forman a la hora de la entrada o cuando se tienen que formarse para ir a los talleres.

Bebederos

A un costado del patio principal está otro pequeño patio el cual es dividido por una barda. En este patio tenemos los bebederos a los cuales les falta mantenimiento.

Talleres

Los talleres se encuentran divididos en dos edificios, en el primer edificio se encuentran los talleres de estructuras metálicas, el de carpintería, el de artes gráficas, el taller de electrónica y de electrotecnia. Cada taller cuenta con los materiales necesarios para poder trabajar, lo que nunca pude observar fue un botiquín de primeros auxilios.

En el segundo edificio están los talleres de bordado y tejido, corte y confección, decoración de interiores y producción de alimentos. Cada taller también cuenta con los recursos necesarios para que se lleven a cabo los trabajos.

El propósito de observar y describir cada uno de los contextos y de los escenarios. Es con la finalidad de tener todos los elementos necesarios, para posteriormente llevar acabo un mejor análisis. Debido a que no solo tomaremos en cuenta la parte teórica sino que la compararemos con la misma realidad observada. Este análisis lo podremos revisar más adelante.

INSTRUMENTOS

The word 'INSTRUMENTOS' is rendered in a large, bold, sans-serif font. The letters are dark gray and have a 3D effect, with a shadow cast to the left and slightly forward, suggesting they are floating above a surface. The shadow is composed of many thin, parallel lines, giving it a textured appearance.

OBSERVACIONES:

Miércoles 21 de Abril de 2004, la llegada a la secundaria fue a las 7:40 AM. El director del plantel no se encontraba así que lo tuve que esperar por unos 10 minutos, cuando llegó me atendió, revisó el oficio, me firmó la copia y enseguida procedió a presentarme algunos maestros y me asignó a un maestro para que me mostrara las instalaciones del plantel, al igual que me podría resolver algunas dudas o contestar las preguntas que yo le formulara.

El recorrido empezó de la siguiente manera: mostrándome las 18 aulas las cuales están distribuidas de la siguiente manera, en la planta baja hay 6 aulas para los 3° años, en el primer piso también hay 6 aulas donde están los 2° años y en el segundo piso se encuentran los 1° años los cuales ocupan también 6 aulas.

Los salones no cuentan con la suficiente ventilación, y por lo cual en tiempo de calor éste se tiende a encerrarse más, todo esto tiende a inquietar un poco más a los alumnos.

El patio se puede observar desde cualquier punto, es grande y en buenas condiciones, en el piso están trazadas las líneas para ocupar el patio como cancha de fútbol, voleibol o básquet.

En lo que corresponde a la educación tecnológica (comúnmente talleres) se imparten 10 capacitaciones las cuales son:

- Artes Plásticas
- Artes Gráficas
- Bordados y Tejidos
- Corte y Confección
- Carpintería
- Decoración de interiores
- Electrónica
- Electrotecnia (electricidad)
- Estructuras metálicas
- Producción de alimentos (cocina)

El Coordinador de la educación tecnológica fue el que me comentó que estaba mal empleado el término de "talleres" por que el taller es el lugar donde se imparte y no la capacitación es el taller.

Se nos mencionó que existen cuatro laboratorios: 1 de Física, 1 de Química, 2 de Biología uno para el turno matutino y el otro para el turno vespertino; en cuanto a estos espacios no se me mostraron por lo cual queda pendiente su descripción.

El coordinador que me acompañó por el recorrido me explicó que en cada piso existían sanitarios para niños y niñas, algunos de ellos están fuera de servicio, por lo que decidieron remodelar estos

espacios como pequeños cubículos y darles nuevo uso como el siguiente: en la planta baja un cubículo funciona como servicio médico, trabajo social y departamento de orientación; en el primer piso el cubículo es para el departamento de USAER para secundaria; en el segundo piso se encuentra un cubículo destinado al departamento de contraloría.

De lo nuevo con lo que cuenta el plantel es con una Videoteca la cual esta compuesta por 4 televisiones, 2 DVD, 1 video casetera y un codificador; puede ser utilizado por cualquier docente que lo solicite como apoyo a sus asignaturas, además de que cuenta con vía satelital, por lo que pueden utilizar el sistema de Teleducación, en caso de que otro profesor necesitara utilizar la Videoteca y si ésta está ocupada, la escuela cuenta con 2 televisores más por piso; en cuanto a material de películas desconozco con cuales cuenta la institución si es que tiene este tipo de material o es el mismo docente el que tiene que conseguir el material.

También se acaba de crear este año la biblioteca, apenas se le está dando forma, en cuanto a los libros que la componen han sido donados por los alumnos pero ya está en funcionamiento, el lugar donde se instaló fue en lo que era el salón de educación artística (música) y por tal motivo esta área desapareció para dar lugar a este nuevo proyecto.

Junto a la biblioteca esta ubicada la inspección.

El plantel cuenta con sala de computo conocida como Red escolar, la cual esta compuesta por 20 equipos, como son pocas máquinas, generalmente trabajan 2 alumnos por equipo, se me aclaró que no es clase de computación, sino un apoyo más para los docentes de las asignaturas, como para los de educación tecnológica. Hay una persona que se encarga de elaborar un programa mensual para el uso de las computadoras.

Dentro de los proyectos que tiene contemplada la escuela es la creación de una ludoteca en lo que antes eran Sanitarios y vestidores para el gimnasio y que nunca se ocuparon.

Los Sanitarios fueron reconstruidos totalmente y ubicados en una nueva área, la delegación fue la encargada de construirlos.

Los recursos humanos con los que cuenta la institución son los siguientes

C A R G O	# DE PROFESORES	C A R G O	# DE PROFESORES
Director	1	Subdirector	1
Secretarías	7		
Prof. Español	4	Prof. Matemáticas	3
Prof. Inglés	3	Prof. Biología	3
Prof. Fis. y Quím.	5	Prof. Geografía	2

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

Prof. Historia	4	Prof. Formación C y E	4
Prof. Educ. Artística	2	Prof. Educ. Física	1
Coord.Act. Tecnológicas	1	Artes Plásticas	1
Artes Graficas	1	Bordados y Tejidos	1
Corte y Confección	1	Dec. de Interiores	1
Produc. De alimentos	1	Electrónica	1
Carpintería	1	Electrotecnia	1
Estruc. Metálicas	1		
Red escolar	1	USAER	2
Medico escolar	1	Laboratorio de biología	1
Labor. F y Q y B	1	Trabajador social	1
Orientadores	3 *	Limpieza y apoyo	6
Prefectos	3		

** Los tres orientadores también se encargan de dar la materia de Formación Cívica y Ética.*

Antes de retirarme acompañe a uno de los prefectos a los salones de 1° grado para avisarles que al día siguiente no habría clases por que los profesores estarían en junta, así que el prefecto les pidió que sacaran su libreta para que anotaran el recado que les dictaría.

Siempre que pasábamos a un salón se les daba la misma información, pero la manera en que los alumnos ponían atención era diferente, en algunas aulas los muchachos sacaban rápido sus libretas y apuntaban el recado, en otras aulas tardaban en sacar su libreta o en anotar el recado, así como a otros salones se les tenía que repetir las cosas, en un salón el prefecto se percató que uno de los alumnos no tomó nota y le llamo la atención y le advirtió que para el día viernes quería ver el recado en su libreta y firmado por su padre o tutor.

OBSERVACIONES

En esta visita que realicé al instituto, lo primero que hice fue estar un rato en la puerta para observar a los alumnos que llegaban a la escuela, algunos llegaban en compañía de su papá o su mamá. Otros llegaban solos, en la entrada de la escuela se les revisa el uniforme, el peinado, uñas y accesorios, entre otras cosas.

En la puerta se encontraba la Trabajadora Social quien es la que los revisa en la entrada, mientras llegaba la hora de cerrar la puerta detuvo a varios jóvenes por no llevar el uniforme completo, algunos alumnos no llevaban el suéter verde, otros no cumplían con los zapatos negros o con tenis totalmente blancos, a una alumna no le permitió entrar por llevar un arete en la boca, ya que la Trabajadora Social decía que ese arete tenía una perforación mientras que la alumna decía que: " Es un accesorio pegado no

traigo perforada la boca " A otra alumna la Trabajadora Social le pidió que se quitara los aretes largos y exagerados. Mientras la Trabajadora Social detenía algunos alumnos otros aprovechaban para entrar rápido y no les llamaran la atención, así también pude observar que algunas alumnas llevaban las uñas largas y pintadas, otros muchachos llevan al pelo largo o con algún corte de pelo raro o de moda.

Al poco rato el director del plantel se le acercó a la Trabajadora Social para decirle Ya son las 7:35 a.m. Por favor Profesora ya debió cerrar la puerta dígame en que equipo está, haga favor de cerrarme ya. Esto lo dijo en un tono molesto.

Después de cerrar la puerta nos quedamos como 10 minutos para esperar a los alumnos que llegan tarde, en ese tiempo se juntaron 10 alumnos a los cuales los llevamos a la biblioteca, una vez en la biblioteca la Profesora me explica que todos los alumnos que llegan tarde se les hace llenar un formato para posteriormente ser entregado cada asesor para que éste los entregue a los padres de familia. La hojita que llenan los alumnos se llama " Aviso Precautorio ", mientras esperábamos a que terminara la primera hora llegaron otros tres alumnos más, en ese momento la Profesora me comenta que muchos padres no toman en cuenta estos avisos, de que sus hijos llegan tarde así que no pueden hacer más para mejorar que los alumnos lleguen temprano.

Al poco rato apareció la mamá de un alumno para pedirle a la Trabajadora Social un favor, que le avisara a una de las profesoras que había asistido a la escuela para hablar con ella pero el director del Plantel no le permitió hablar con la , debido a que estaba en clase y no la podía interrumpir , a lo cual la Trabajadora Social le dijo que con mucho gusto ella le avisaría a la profesora, después de esto la señora se retiró, y la Trabajadora Social comentó que al director no le gusta que los profesores citen a los papás cuando tienen clases.

Después de que los alumnos de retardo se retiraron a su aula, la trabajadora social me hizo favor de contestarme algunas preguntas.

Índice de deserción

Si han existido problemas de deserción, éstos han sido ocasionados por problemas familiares, por alumnos problemáticos, entre otros.

Alumnos repetidores

Si se han dado casos de algunos que repiten algún grado, pero no me pudieron dar los datos exactos.

¿Qué tipo de reportes tienen con mayor frecuencia?

Son los reportes de Conducta

Los orientadores manejan algún formato para los reportes

Cada orientador maneja una bitácora, la cual esta dividida para Pláticas con padres o tutores, reportes, suspensiones, cartas compromiso asesorías y citas.

¿Manejan gráficas de asistencia y puntualidad?

Sí, éstas están a cargo de la trabajadora social. Pero tales gráficas no me las pudieron mostrar.

¿Han tenido que expulsar algún alumno o alumna?

Sí, un alumno de 1-D por agresivo, ya que en una ocasión jugando estrelló contra la pared a otro compañero, el cual resulto seriamente lastimado. Pero el alumno solo fue trasladado a otra institución.

¿Manejan algún tipo de beca o apoyo económico para los alumnos?

Sí se dan becas a los alumnos, en años anteriores otorgaban 50 becas, pero este año disminuyo a solo 24 becas. Algunas becas las tramitan los padres por su cuenta o son renovadas.

Las becas se dan por cuatro categorías:

- 1) *Vulnerabilidad = escasos recursos, no es necesario que tenga el 10 para otorgársela.*
- 2) *Discapacidad = por autismo, problemas auditivos, deficiencia de atención.*
- 3) *Orfanda = carencia de alguno de los padres*
- 4) *Equidad = Por buen promedio*

Cuando la Trabajadora Social termina de proporcionarme estos datos me platicó un poco sobre el director. El director apenas va a cumplir un año en la institución, por lo cual a los profesores les a costado trabajo acoplarse a su forma de ser, ella siente que les quiere presumir de que sabe mucho y de que lee bastante.

En una ocasión ella tuvo un problema con este nuevo director, ya que le pidió permiso para asistir a una cita al médico y se lo quiso negar, el motivo por que solo trabaja de 7:00 a.m. a 11:00 a.m., por lo que el director le dijo que él necesitaba una trabajadora social de tiempo completo y que el horario que ella cubría no le servía.

Ella le comentó que con el anterior director tenia un acuerdo, de que se le respetara su horario con el cual a trabajado por 25 años, y a cambio en el periodo vacacional ella realizaría las visitas para otorgar las becas y todo lo que se necesitara sin cobrar un peso más; pero el director no quiso respetarlo y trató de

conseguir otra trabajadora social en la SEP, pero la contestación que recibió del director fue que solo se permitía una Trabajadora social por turno, por lo que no pudo hacer nada para quitarle su puesto.

También me comentó que la sociedad de Padres de Familia quiere quitar al director, el motivo por mal manejo de fondos económicos y por su forma de tratar a los alumnos. Esto fue parte de lo que me platicó la Trabajadora social.

OBSERVACIONES

Viernes 23 de abril del 2004. En este día no hubo clases, el motivo la junta de maestros.

Llegué a las 7:30 a la institución, no habían llegado muchos maestros al plantel, la junta se realizaría en el aula de red escolar. La junta dio inicio a las 8:00 a.m.

Lo primero que hizo el director fue presentarme ante los profesores, les comentó que realizaría algunas observaciones. Después de presentarme con los maestros, se procedió a dar la agenda de trabajo para la junta.

AGENDA DE TRABAJO 23 / 04 / 04

1. Saludo
2. Pase de lista
3. Formación de ambientes de aprendizaje
4. Orientación Educativa (comentarios sobre indicadores)
5. Comentarios sobre adquisiciones
 - ✎ Máquinas, libros y remodelaciones
 - ✎ Bioparque Estrella
6. Contra la violencia Eduquemos para la paz
7. Tema Sindical
8. Brigadas de rescate
9. Asuntos generales

El primer punto si se llevó acabo, el director saludó a todos los profesores.

El segundo punto, no se realizó, por lo que se procedió a realizar el punto número tres " Formación de ambientes de aprendizaje" el tema estuvo a cargo del profesor Arturo Datoli de la materia de Formación Cívica y Ética, antes de iniciar se nos repartió a los presentes un fólder con unas fotocopias acerca del tema, posteriormente el profesor a cargo de la exposición pidió que nos enumeráramos para formar equipos , después pidió que de cada equipo pasara un representante y que tomara un sobre, los cuales

contenían uno de los siguientes recursos: Testimonios, Debate, Videograbación, Periódico Mural, Representación, Debate y Texto.

Cada equipo se encargaría de desarrollar el tema que le toco a través de los siguientes puntos:

1. Trabajar el tema dando un ejemplo
2. Como lo utilizaría en su asignatura
3. Ventajas y desventajas
4. Conclusiones

Después del tiempo que se dio para preparar el tema que le tocó a cada equipo se prosiguió a exponer, y dar sus puntos de vista, donde la mayoría de los profesores expresaban que todas estas técnicas podían aplicarse en algún momento en sus clases y que serían de gran utilidad.

Se terminó este punto felicitando a cada uno de los profesores por su participación.

Pasando al punto cuatro Orientación Educativa (comentarios sobre indicadores) aquí les tocó a los orientadores coordinar este punto, de los tres orientadores con los que cuenta la escuela solo estuvieron presentes dos, el orientador a cargo de los grupos de 1° grado y la orientadora a cargo de los grupos de 3° grado.

En primero en empezar fue el orientador Pablo, el cual inició mostrando las tablas que representan las materias reprobadas por grupo ¿Qué es lo que esta pasando? Porque este alto índice de reprobación en los grupos, es muy importante que los profesores se acerquen con los asesores de grupos o bien con los orientadores cuando tengan problemas con algún alumno o con el grupo.

A lo que los profesores y los asesores contestaron. Que cada profesor debe solucionar los problemas que tengan en el grupo, o ¿dónde esta el control de grupo que debe tener cada profesor? Por que lo único que se ocasionaría sería darle mas trabajo a los asesores; en cuanto a las calificaciones de los alumnos los profesores opinaron lo siguiente: los alumnos no quieren cumplir con las tareas, por lo que esto les resta calificaciones, además cuando se manda a llamar a los padres de familia no vienen, pero eso sí cuando es la firma de boletas son los primeros en protestar por que sus hijos están reprobados, y cuando los alumnos saben que van a reprobado empiezan a pedir un trabajo especial o algo para subir calificaciones. Otro profesor comentó que realmente los alumnos no salen lo suficientemente preparados para enfrentarse al nivel medio superior, por que en la escuela se les da un punto por el cuaderno forrado, otro punto por cooperar con la cruz roja, otro punto si asisten al paseo, otro por cumplir con el uniforme de educación física y así sucesivamente y donde quedan los conocimientos que debe adquirir el alumno.

Estos fueron algunos de los comentarios que salieron para contestarle al orientador sobre las reprobaciones de los alumnos, además cuestionaron que esas estadísticas no son reales por lo que el

orientador contesto que: Eso yo lo sé, pero yo solo cumplo en mostrarlas y esas calificaciones son el reflejo de su trabajo con los alumnos.

El orientador expresaba que no llegaría a nada, por lo que prefirió dar por terminado su participación y cederle la palabra a la siguiente orientadora.

Llegado el momento de la participación de la orientadora de los 3° años, se concretó a dar los porcentajes de reprobación sin cuestionar nada.

Comentó también que los asesores les recordaran a sus alumnos del llenado de su hoja y de que revisaran sus opciones para ingresar a nivel medio superior, a parte de que ella ya había hablado con ellos e hizo la siguiente expresión *"oh que hagan lo que quieran"* y dio por terminado su participación.

Se saltaron el siguiente punto, para tocar el punto de Tema Sindical en el cual uno de los profesores comentó acerca de algunos puntos que se van a tratar en las juntas que tendrán del sindicato e invitar a sus compañeros a integrar un comité que fuera a enterarse de los asuntos que se van a tratar en la junta que tendrán.

El punto cinco comentarios de adquisiciones, se comentó acerca de las remodelaciones que se harán en los salones sobre todo para mejorar la ventilación de los mismos, ya que no solo los alumnos sino también los profesores se quejan de que se encierra el calor y el mal olor.

El director del plantel comentó que ya se está trabajando en mejorar la ventilación de los salones, el profesor de estructuras metálicas lo esta apoyando y el propio director está poniendo de su dinero, para que este problema se solucione lo antes posible.

El director también comentó que adquirió algunos libros, los cuales están a disposición de los maestros en caso de que los quieran consultar como enciclopedias, novelas y otros ejemplares.

En este mismo punto se trató el tema de la visita al Bioparque Estrella, donde una señorita les proporcionó la información necesaria para realizar su visita y aclararles sus dudas, mientras algunos profesores platicaban con la encargada del Bioparque a los demás profesores se les hizo la invitación para tomar un pequeño receso para poder comer algo y posteriormente reanudar la junta.

Después del receso se dispusieron a reanudar la junta, solo faltaban tres puntos por trabajar, pero tales puntos ya no se pusieron a trabajar por falta de tiempo ya que casi era hora de la salida y varios maestros ya se habían retirado, por lo que quedarían pendientes para la próxima junta.

OBSERVACIONES

Se realizaron algunas visitas al grupo de 3°C" en la hora de clases para observar a los alumnos y a los docentes.

Al primer profesor que se le pidió que nos permitiera observar su clase *fue el profesor de Inglés*, quien primero cuestionó el porqué se le observaría dar su clase, qué fin tenía, etc. Después de una serie de preguntas y de contestar que era para un trabajo de investigación, el profesor nos permitió que entráramos al aula.

Empezaremos por describir la apariencia del profesor el cual muy desalineada: un pants descolorido, una sudadera sucia y rota, desfajado y sudando. "El prefecto de los terceros hizo el comentario de que esa no es forma de venir a dar clases a los alumnos, por respeto, cuando a ellos se les piden que vengan con el uniforme completo y limpios." Cuando entró al salón saludo a los alumnos en Inglés y éstos le contestaron, en toda la clase el profesor se pasa dando las instrucciones y los diálogos en inglés, pero los alumnos parecían no entenderle del todo, se notó que no había planeación de la clase, el maestro les indicó que realizaran la lección 10 de su libro y después de un tiempo que dio para contestar, empezó a preguntar a los alumnos acerca de la lección. Se notó que no había control de grupo, ya que no todos estaban en la lección, ni seguían al profesor, cuando finalizo la clase, el profesor se limitó a decir que repasarán la lección vista y que continuarían la próxima clase". En la *segunda visita* a la clase de inglés el profesor se presento más alineado en su vestimenta. Saludo a los alumnos, de igual forma en inglés, se volvió a notar a la falta de planeación para dar la clase, se pudo observar que algunos alumnos estaban realizando tareas de otras materias que les preocupaban más, varios alumnos se acercaron al profesor para que les revisara la lección anterior y les calificará su trabajo.

Mientras el profesor atendía a estos alumnos, otros aprovechaban para jugar, dibujar o simplemente no hacer nada, así se pasó la hora de clase y al toque del timbre el profesor, se retiró del salón sin dejar tarea, ni solicito la lección anterior para revisarla, y por parte de los alumnos tampoco hubo preocupación por acercarse a calificar. Así culmino la clase.

La siguiente clase que se observó fue de *la materia de Ecología*. Donde la profesora mostró desde un principio una actitud molesta hacia los alumnos, sobre todo cuando solicitó la tarea que había dejado para ese día, ya que varios alumnos no la realizaron.

Toda la clase se desarrolló en un ambiente de gritos y de enojos, la profesora de ecología es la asesora del grupo de 3°C", por lo cual tenía el encargo de recolectar el dinero y los permisos para la famosa foto de grupo, por lo que la profesora ocupó el tiempo de la clase para realizar esta tarea, cuando llegó el momento de solicitar el dinero y el permiso, varios de los alumnos no los llevaban, esto hizo que la profesora terminara por molestarse, ya que al día siguiente ella tenía que entregar todo. Y empezó a regañar a los alumnos y los amenazó que para el día siguiente quería las cosas sin excusa

ni pretexto. Llegó el término de la clase y no hubo avances con lo programado por la profesora para su clase, por lo que lo dejó pendiente para la próxima.

En la segunda visita que se realizó a la clase de ecología fue el día en que le tocó al grupo de 3 "C" tomarse la foto. La profesora se dirigió al salón, empezó por revisar que los alumnos llevaran el uniforme completo, a los alumnos que les faltaba el suéter o que la playera no fuera blanca los mandó a que consiguieran con otros compañeros el uniforme, así que observé que varios de los alumnos pasaban a otros grupos a solicitar la parte del uniforme que les faltaba. Una vez que los alumnos ya contaban con su uniforme completo, la profesora los dirigió hasta donde se les tomaría la foto, se empezó por la foto de grupo y luego por la foto individual. Mientras a los compañeros se les tomaba la foto algunos alumnos aprovechaban para jugar, para platicar o dar una vuelta por el patio. Cuando terminaron todos por tomarse la foto, los alumnos pasaron a su salón, en esta ocasión tampoco se dio clase, así que ya eran dos horas perdidas y de atraso. Como vemos, por diversas situaciones los profesores pueden demorar la planeación de sus clases.

Otra clase que se observó fue de la *materia de Química*, la profesora ese día tardó en llegar al grupo unos 15 minutos, cuando ingresó al salón pidió de antemano una disculpa por su demora a los alumnos.

La profesora empezó la clase pasando lista, luego solicitó que formaran equipos de cuatro personas, con algo de ruido y de desorden los alumnos terminaron por formar sus equipos, les requirió que sacaran su libro y el material que se les solicitó con anticipación, les indicó la lección que trabajarían. La clase se trató de ver que objetos podían transmitir electricidad, empezaron trabajando con un globo, el cual frotaban con su cabello y luego lo ponían en la pared y observaban que reacción tenía el globo, así estuvieron con diferentes objetos, los alumnos estaban muy entretenidos con la clase, mientras los alumnos realizaban sus experimentos, la profesora se me acercó y me comentó que para ella es la mejor forma de dar sus clases que fueran dinámicas y de esa forma captar la atención de los alumnos. Al término de las clases los alumnos no dejaban de seguir llevando a cabo los experimentos.

En la *segunda clase de Química* la profesora no asistió al plantel así que me quede en el salón a observar a los alumnos, que actividades realizaban mientras no tienen maestro. Note que algunos alumnos se sentían cohibidos, otros seguían en lo suyo. Un alumno empezó a dibujar en el pizarrón un "graffiti" con gises de varios colores, en ese momento llegó un profesor de ética a pedirle que limpiara el pizarrón, a lo cual el alumno indicó que no había borrador y el profesor le exteriorizó que eso no le interesaba y que quería ver ese pizarrón limpio y salió del salón, a lo que el alumno optó por

limpiarlo con su suéter, observé a otro alumno que leía una revista de Muy Interesante, a lo que me acerque para preguntar si por lo general compraba o leía este tipo de revistas, a lo que respondió que la llevó a la escuela para un trabajo de investigación, que las revistas que a él le gustan con de cómics y de videojuegos. Otros alumnos aprovechaban para realizar tareas de otras materias o copiando la tarea de otros compañeros. Un alumno se me acercó para preguntarme el porqué estaba ahí, qué trabajo realizaba, se notaba preocupado por mis anotaciones, le indique que esto no era para la dirección sino para un trabajo de investigación y se fue. Así dio por terminada la clase.

Observamos la clase de *Formación Cívica y Ética*, el profesor entró al salón observando que todos se levantaran y estuvieron en posición de firmes, al igual de que su uniforme estuviera completo, limpio y alineado, procedió a saludarlos y que tomaran asiento.

Indicó que continuarían con la clase anterior que volvieran a formar sus equipos de manera organizada, sin arrastrar las bancas y en armonía para continuar, algunos alumnos parecían no haber entendido las instrucciones, ya que arrastraban las bancas o estaban platicando a lo que con un grito del profesor los ponía en orden, esto se puede entender de dos maneras, o un buen control de grupo o miedo al profesor.

Una vez que los alumnos estaban en equipos les recordó el trabajo que realizarían: por equipos buscarían una problemática que presenta la escuela y que ellos consideren es importante resolverla.

Después del tiempo que les dio el profesor a todos los equipos para plantear las problemáticas, se procedería a que un representante de cada equipo expusiera la problemática que eligieron, algunos problemas fueron: La mejora de los baños; El tener mayor material para la clase de educación física; El respeto y cuidado de los alumnos con alguna discapacidad; Mejorar y ampliar la cooperativa de la escuela; el cuidado de los salones.

Cada equipo indicó el porqué considero que esa problemática es primordial, y lo principal por qué era importante darle una solución.

Así fueron pasando cada equipo hasta que finalizó la clase e indicó el profesor que continuarían la siguiente clase con este tema.

La segunda clase de Formación Cívica y Ética que observamos consistió en continuar el trabajo de equipo de la clase anterior. El profesor pidió al grupo que formaran una mesa redonda, se notó el control de grupo y rápidamente el grupo estuvo listo para continuar la clase.

Una vez acomodados, el profesor tomo la palabra indicando que retomarían la clase anterior, recordando cuales eran los problemas que manejó cada equipo y de todos ellos el grupo elegiría un solo tema para que en conjunto el grupo lo trabajarán.

El profesor terminó su intervención, la clase quedó a cargo del grupo, así en orden el representante de cada equipo, brevemente comentó su problemática. Una vez que terminaron todos los equipos, entre el mismo grupo tomó la decisión del tema que trabajarían en conjunto, éste fue "El respeto y cuidado de los alumnos con alguna discapacidad"

El profesor volvió a intervenir, una vez que el grupo eligió el tema a trabajar, para darles las nuevas instrucciones y la forma de como entre todos elaborarían la exposición de este tema para los padres de familia.

Cada equipo trabajaría un punto el cual sería su aportación al tema y a la exposición.

Algunos puntos fueron:

- ✎ Buscar información bibliografía.
- ✎ Realizar carteles, folletos informativos sobre el tema
- ✎ El desarrollo del tema
- ✎ Y la exposición del tema

Llegó el toque del timbre indicando que la clase había terminado, pero el profesor pidió que se organizaran para ver que punto desarrollaría cada equipo, para empezar la siguiente clase.

Estas son algunas de las clases que observamos del grupo 3 "C".

ENTREVISTAS

¿Su nombre completo? Bertha Elena Noguez Esparza

¿Puesto que desempeña en la institución? Subdirectora

Su formación académica (donde y que estudio) Estudie en la Normal de Maestros y La Normal Superior en la especialidad de Matemáticas.

¿Cuanto tiempo de trayectoria tiene? 24 años

¿Cuanto tiempo tiene trabajando en esta institución? 3 años

¿Toma cursos de actualización actualmente? Sí

¿Cuál es el nombre del curso y donde lo tomó? Él último fue el de Inducción para Directivos. Lo tome en el Centro de Maestros.

¿Cómo siente el ambiente laboral en la institución? Positiva, en este momento positiva, pasando ratos pesados, esperamos que pronto esto mejore para llevar acabo todos los proyectos que hemos tenido y que por ciertas causas este año no se pudieron llevar acabo.

¿Cómo es la relación con la comunidad escolar? [Profesores, autoridades, prefectos, orientadores] Excelente.

¿Cómo es su relación con los padres de familia? Excelente

¿Cómo describiría a los alumnos de esta institución en general? Muy descuidados, la gran mayoría de los muchachos están muy descuidados, con los valores casi nulos y con la falta de otros tantos. Otros están muy desatendidos, no hay una guía muy precisa sobre su futuro, una perspectiva de vida que les espera, desgraciadamente no por que sea obligatorio que la tengan, pero siento que todavía están perdidos, los siento muy desorientados.

¿De qué manera apoya a los alumnos de educación especial? Contamos con el servicio de USAER, y todos los maestros estamos involucrados, en el sentido de que debemos tener conocimiento de sus padecimientos, para saber cómo podemos apoyarlos, claro que esto es nuevo para nosotros, pero contamos con toda la disposición de los maestros para tratar de darles buen apoyo a esos muchachos.

¿Como evaluaría el desempeño de los profesores, las autoridades y orientadores? Adecuado en cuanto a sus posibilidades, pero necesitan quitar muchas circunstancias sociales y de las escuelas para que ellos puedan sacar todo su potencial y poder desarrollarse mejor de lo que están haciendo

¿Cuenta con lo necesario para llevar a cabo su trabajo? Sí

¿Que problemas enfrenta como subdirectora en esta institución? Los problema sociales, por ejemplo, las costumbres que traen los muchachos, hay mucho robos que se dan entre los chicos, la responsabilidad de organizar y llevar acabo un buen trabajo para el funcionamiento de la escuela. Entonces tengo una carga muy pesada, pero no imposible, claro con el apoyo de todos los maestros sé esta logrando.

¿Qué soluciones ha propuesto para resolver estos problemas? En Primer lugar la detección de los problemas, enseguida la organización, el trabajo de equipo, la comunicación y la aplicación de todo esto para llevar cabo buenos resultados.

ENTREVISTAS

¿Su nombre completo? Raquel Tejedo Sánchez

¿Puesto que desempeña en la institución? Trabajadora Social

Su formación académica (donde y que estudio) Nivel Técnico, en trabajo Social.

¿Cuanto tiempo de trayectoria tiene? 31 años

¿Cuanto tiempo tiene trabajando en esta institución? 30 años

¿Que funciones o actividades realiza en la institución? Principalmente establecer contacto con los alumnos y los maestros.

¿Toma cursos de actualización actualmente? Sí

¿Cuál es el nombre del curso y donde lo tomó? En la Normal de Maestros "Las necesidades de atención del niño hiperactivo"

¿Cómo siente el ambiente laboral en la institución?

Pues, mejor. Se ha compuesto bastante, ya que hubo tiempo en que todos los maestros estábamos separados o desunidos.

¿Cómo es la relación con la comunidad escolar? [Profesores, autoridades, prefectos, orientadores] Yo creo que es de armonía, si hemos logrado trabajar en equipo.

¿Cómo es su relación con los padres de familia? Buena

¿Cómo describiría a los alumnos de esta institución en general? Son alumnos o chicos buenos, que la mayoría no todos, tienen problemas de desintegración familiar y que por lo mismo se dan las problemáticas que ellos presentan.

¿Cómo es la comunicación con los alumnos? Buena. Yo creo que te aceptan los muchachos.

¿De qué manera apoya a los alumnos de educación especial? Trato de platicar con ellos como con los papás y si de alguna manera ellos solicitan el apoyo mío, los apoyo canalizando a instituciones, ya que en un momento determinado les brinden el apoyo que realmente necesiten.

¿Manejan algún programa de apoyo para estos alumnos? No, por el momento no, ya que contamos en la institución con el programa de USAER.

¿Cómo evaluaría el desempeño de los profesores, las autoridades y orientadores? Bueno, el de la subdirectora me parece excelente, ya que tenemos 3 años de estar conviviendo con ella, a raíz de que la escuela estuvo a punto de caer en el abismo, todo esto por la directora anterior que ya no tenia la capacidad de seguir funcionando por la edad que tenia, era una maestra muy mayor, pero cuando llegó la subdirectora y un nuevo director que solo duró un año y se fue, la escuela subió bastante. Llegamos a

tener sino la calidad que teníamos cuando yo inicié aquí en la escuela, por lo menos recuperamos algo. Un logro de dos años que tenemos fue favorable, ya que los padres volvieron a creer en nosotros, ya que eso se había perdido, ya que no querían saber nada de la escuela. Al grado de que se le manejaba el nombre de la escuela como Lecumberri 51.

El desempeño de los profesores, yo creo que ha sido bueno ya que la escuela está en buen lugar de aprovechamiento en la delegación.

¿Cuenta con lo necesario para llevar a cabo su trabajo? Pues sí, dentro de lo que cabe proporcionan lo necesario.

¿Que problemas encuentra en la institución? Pues en cuanto a la situación que estamos atravesando por parte de la autoridad que ejerce el director, y que no ha sabido manejar. A nosotros nos gustaría seguir con la misma línea que teníamos antes para sacar adelante la escuela. Como era el propósito del director anterior, yo creo además que es una persona que no le permite a uno tener ciertas no digamos libertades. Si no el hecho de que tenga una necesidad personal muy fuerte, para él no existe, porque para él una vez que estamos dentro del plantel los problemas no existen y que las cuestiones personales no son importantes y para él el trabajo es lo primero.

¿De que manera apoya para resolver estos problemas? Pues, para resolver esta problemática, creo que la solución ya está dada. El mismo director solicitó su cambio, parece que sí se da, el cambio pues yo creo que sería favorable, si la subdirectora se quedara como directora. Yo creo que sería en beneficio de todos tanto del personal, pero principalmente de los alumnos que son los más importantes por eso estamos aquí.

ENTREVISTAS

¿Su nombre completo? Mireya García Hernández

¿Puesto que desempeña en la institución? Orientación Educativa

Su formación académica (donde y que estudio) Maestra en Psicología Educativa

¿Cuanto tiempo de trayectoria tiene? 28 años

¿Cuanto tiempo tiene trabajando en esta institución? 13 años

¿Que funciones o actividades realiza en la institución? Las actividades de orientación educativa vocacional y también imparto la materia de Formación Cívica y Ética.

¿Toma cursos de actualización actualmente? He tomado. En este momento No. En febrero fue el último que tome.

¿Cuál es el nombre del curso y donde lo tomó? Elementos para auto dirigir el estudio en el marco de la actualización. Lo tomé en el centro de actualización de Maestros. En Viaducto en "Gregorio Torres Quintero".

¿Cómo siente el ambiente laboral en la institución? Siento que hay un ambiente bueno; Sí. Bueno como todo pero podría mejorar, podría ser mucho mejor.

¿Cómo es la relación con la comunidad escolar? [Profesores, autoridades, prefectos, orientadores] Pues, yo pienso que es buena en términos laborales, que cada quien realiza su trabajo, no hay problemas de índole personal; sí, lo que sí siento es que podríamos hacer más es trabajo de equipo.

¿Cómo es su relación con los padres de familia? En términos generales Buena. Sí, siento que me comunico bien con ellos, aunque muchas veces no les agradan mucho las noticias que se les dan a veces. Como tengo que tratar con alumnos que tienen problemas de conducta y que tienen problemas de aprovechamiento, muchas veces las noticias que nosotros les damos, no son muy agradables para los papás; pero, bueno siempre hemos tratado de manejar las cosas de tal manera de que el papá sé de cuenta, de que no se le está agrediendo al alumno, simple y sencillamente es necesario de que ellos estén enterados, para que también apoyen y se solucione el problema que tiene el chico.

¿Cómo describiría a los alumnos de esta institución en general? En términos generales, yo veo que están bastantes descuidados por los papás. Creo que una gran parte de nuestra población escolar esta requiriendo urgentemente que los papás se ocupen de ellos, porque yo así lo veo. Los veo desde el momento en como vienen: Su presentación personal, que útiles traen, y que en muchas ocasiones se les olvida, esto que el otro, en situaciones de documentos, ni se diga, por ejemplo a los alumnos de 3° año se les requirió unas fotografías y nada más no las traen, eso se me hace mucha falta de atención de parte de los alumnos y también de los papás.

Y por otro lado también siento que como en todas las instituciones sentimos una gran pérdida de valores. Se están perdiendo los valores y entonces hay que trabajar mucho con ellos, para volverlos a responsabilizar y bueno hacer que verdaderamente piensen de manera positiva. Es importante saber que influye más en ellos, el tipo de situaciones que ven en la televisión, lo que escuchan con sus amigos. Y ahora que los antivalores están más de moda para ellos, y si solo escuchan ese tipo de razonamiento, que cuando se les habla. Y se trata de que tengan una adecuada escala de valores.

¿Cómo es la comunicación con los alumnos? En términos generales buena, pienso que más que nada hay que saber como comunicarse con ellos, no podemos comunicarnos desde el plano de ponerse muy autoritarios, porque eso sí como les molesta, puesto que son los problemas que sencillamente tienen con los papás. Porque si uno los empieza a molestar o como dicen ellos "a aventar un sermón tipo sus papás", bueno ya se corta la comunicación y ya no quieren hablar con nosotros, uno tiene que tratar de hablar primero e identificarse con ellos. Entenderlos y bueno, ya que uno se puso a su nivel en el cual ellos están en buena disposición, entonces ya nosotros empezamos a introducir algunas situaciones que uno considera son correctas y que ellos están corriendo con un problema.

¿De qué manera apoya a los alumnos de educación especial? Lo que respecta a los alumnos de Educación Especial en este momento no me estoy ocupando de ellos, porque esta el servicio especial de USAER, ellos son exactamente los que se encargan de estos alumnos. Si detectamos a un alumno con una discapacidad o con una necesidad educativa muy fuerte los estamos canalizando con ellos.

¿Cómo evaluaría el desempeño de los profesores, las autoridades y orientadores? Pues, yo pienso que regular. Siento que todavía queda mucho por hacer, muchas cosas que tenemos que retomar y que se tienen que mejorar. Y siento que no estamos dando el 100%

¿Cuenta con lo necesario para llevar a cabo su trabajo? Si, yo pienso que si hay suficientes elementos y más en este año que se compraron materiales de apoyo como: video grabadora, Televisiones, retroproyector, libros, cañón. Pienso que contamos con todo.

¿Que problemas encuentra en la institución? En la institución siento que el problema que tenemos más, y que nos esta perjudicando es la falta de trabajo en equipo. Tenemos mucha gente que es buena en su trabajo, pero a veces como que son muy individualistas, como que cada quien trabaja por su lado y de esa manera el esfuerzo es mayor y no se ven tanto los resultados.

Necesitamos hacer equipo, para que así se vea el trabajo y que todos jalemos parejo.

¿De que manera apoya para resolver estos problemas? Pues, yo trato de estar en la mejor disposición. De colaborar siempre en todas las comisiones y en todo lo que me solicita, también el hecho de aportar cuando sea necesario sugerencias y en trabajo.

NOTA: La orientadora tardó más de una semana en concedernos la entrevista.

ENTREVISTAS

¿Su nombre completo? José Valverde Jiménez

¿Puesto que desempeña en la institución? Prefecto

Su formación académica (donde y que estudio). Licenciado en Relaciones Comerciales. En el IPN.

¿Cuanto tiempo tiene trabajando en esta institución? 30 años

¿Que funciones o actividades realiza en la institución? La disciplina principalmente de los alumnos y de la asistencia de los profesores.

¿Cómo siente el ambiente laboral en la institución? Bueno.

¿Cómo es la relación con la comunidad escolar? [Profesores, autoridades, prefectos, orientadores] Buena

¿Cómo es su relación con los padres de familia? Buena

¿Cómo describiría a los alumnos de esta institución en general? Son jóvenes. Algunos con más capacidades que otros o que se preparan más.

¿Cómo es la comunicación con los alumnos? Buena

¿De qué manera apoya a los alumnos de educación especial? De que no los molesten, que los traten igual.

¿Cómo evaluaría el desempeño de los profesores, las autoridades y orientadores? Esta medio difícil la pregunta, pero para mí todos mis compañeros son buenos, dado el hecho que desde el momento de estar aquí, quiere decir que es gente preparada.

¿Cuenta con lo necesario para llevar a cabo su trabajo? Sí

¿Que problemas encuentra en la institución? El comportamiento de los alumnos, las peleas que hay luego a fuera, la manera de comportarse de las jovencitas y de los jóvenes.

¿De que manera apoya para resolver estos problemas? Platicando con ellos y aconsejándolos.

ENTREVISTAS

¿Su nombre completo? María de Lourdes Álvarez Hernández

¿Puesto que desempeña en la institución? Maestra de Biología y Educación Ambiental

Su formación académica (donde y que estudio) Estudie en la Nacional Normal de maestros, en la Normal Superior en la especialidad de Biología.

¿Cuanto tiempo de trayectoria tiene? 28 años

¿Cuanto tiempo tiene trabajando en esta institución? 15 años

¿Que funciones o actividades realiza en la institución? Profesora, este año me tocaron 8 grupos, 3 grupos de 3° con Educación Ambiental, 3 grupos de 2° con Biología 2 y 2 grupos de 1° con Biología 1; a parte soy jefa local este año, asesora del 3° C.

¿Toma cursos de actualización actualmente? En este momento no. Pero sí tomo con frecuencia cursos.

¿Cómo siente el ambiente laboral en la institución? Agradable

¿Cómo es la relación con la comunidad escolar? [Profesores, autoridades, prefectos, orientadores] Siento que es buena la relación. Esta es una secundaria con mucha trayectoria.

¿Cómo es su relación con los padres de familia? Buena en su mayoría. Muchas personas vienen y dejan a sus hijos aquí, muchos de ellos estudiaron aquí, alguna vez fueron alumnos y ahora lo son sus hijos cursando su educación secundaria.

¿Cómo describiría a los alumnos de esta institución en general? Son buenos alumnos, aunque debido a la desintegración familiar y a las necesidades económicas, obligando a que tanto el padre como la madre trabajen por igual todo el día y desatienden a los hijos y más en esta edad donde los muchachos necesitan más orientación, que lo que fueron las generaciones pasadas.

¿Cómo es la comunicación con los alumnos? Buena.

¿Conoce las necesidades de sus alumnos? No de todos, pero sí de algunos.

¿De qué manera apoya a los alumnos de educación especial? Buena, muy buena. Puedo decir, que todos siempre dan lo mejor de sí.

¿Cuenta con lo necesario para llevar a cabo su trabajo? Sí, y aunque no tenga el material, trato de conseguirlo por mi cuenta, para lograr dar mis clases lo mejor posible.

¿Que problemas encuentra o ve en la institución? No hay una dirección, falta apoyo por parte del director con respecto a la conducta y a la disciplina de alumnos, es ahí donde encuentra la problemática este año (la Dirección)

¿De que manera apoya para resolver estos problemas? Trabajar en las comisiones que se me asignan, pero repito hay situaciones que no se pueden cubrir, como el caso de los uniformes de los alumnos y por parte del director no hay el apoyo correcto.

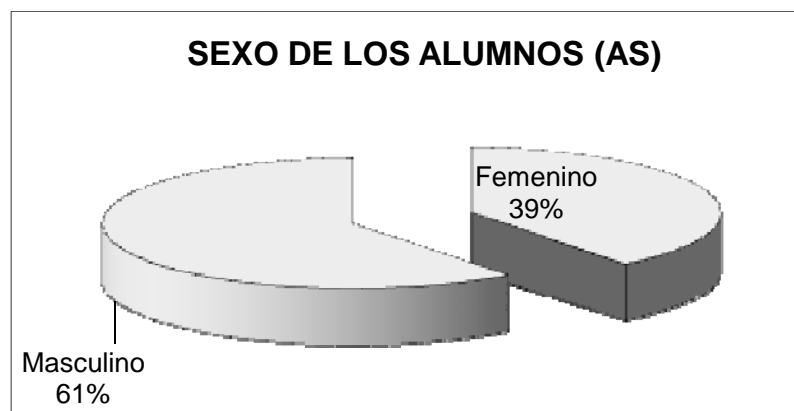
Se preguntaran cual es la finalidad de cada uno de estas secciones, bueno el objetivo es que nos ayuden a desarrollar el siguiente apartado, el cual deriva en un análisis completo (graficas, citas, análisis de la teoría y del trabajo de campo) donde podremos ver que la teoría no esta tan alejada de la realidad.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

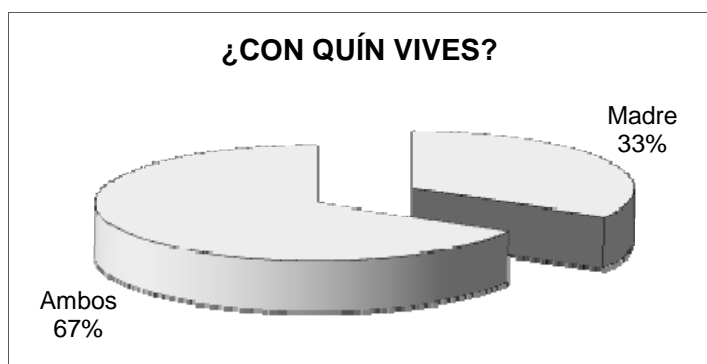
En este mismo capitulo nos toca analizar los aspectos que se trabajaron en los anteriores apartados: La práctica (trabajo de campo) y la teoría.

La familia

La primera categoría que se analizará tiene que ver con la FAMILIA en específico, el rol que tienen los padres de familia en la escuela y con sus hijos. Esto se determinó con la revisión de las entrevistas que se aplicaron a los docentes y directivos del plantel; su principal preocupación es la desatención y el descuido que tienen los alumnos de secundaria en general, algunos de los elementos que mencionan los profesores y a lo cual se debe esa desatención es la desintegración familiar y la necesidad de ambos padres por trabajar. Para confirmar esto se revisaron los cuestionarios que se aplicaron a un grupo de 3° año. La muestra fue de 33 alumnos.



Revisando las gráficas los alumnos marcan que el 33 % viven solo con la mamá, el 67 % viven con ambos padres.



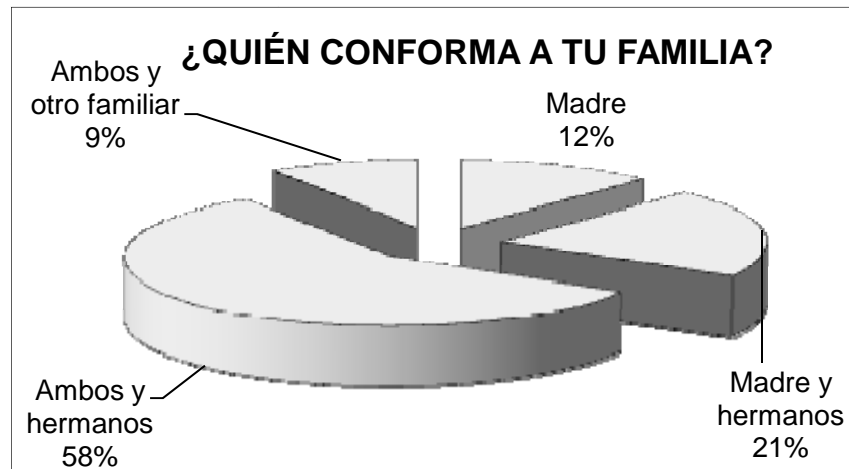
Esto indica que tenemos familias en las que la figura paterna no está presente o es nula y en otras familias, si se cuenta con el padre de familia. Pero respecto a esto la teoría nos dice lo siguiente. Empecemos contrastando que la familia influye con sus actividades en el rendimiento escolar de los alumnos y que decir de los modelos que se tienen cómo padres de familia.

En lo que se refiere al papel del padre, hay formas de alejamiento y carencia paterna debido a las actividades negativas del padre; como la presencia en el medio familiar, la cual puede llegar a ser mínima y se hablaría de una ausencia y por otro lado, que puede reflejar una personalidad débil a los hijos.

En cuanto al papel y la influencia de la madre quizás sea más conocidas, la madre es un *Yo auxiliar*. Hay madres que no toleran que sus hijos se desprendan de ellas y los sobreprotegen y controlan logrando una dependencia absorbente interponiéndose entre él y el mundo.

Pero qué pasa cuando se habla de una madre soltera. Actualmente son innumerables las mujeres que tienen la responsabilidad de criar a sus hijos sin la ayuda ni el apoyo de un hombre. No sólo las madres solteras afrontan este serio problema. Las mujeres viudas, divorciadas y las separadas vienen a engrosar este sector de la sociedad, propio no sólo de países en vías de desarrollo, sino también de desarrollo.

En la pregunta de quienes conforman su familia, el 12 % contestó que solo la madre; el 21% la madre y hermanos; el 58 % son ambos padres y hermanos y el 9 % son ambos padres y otro familiar.



Si se revisa este punto con lo que nos dice la teoría, ésta marca que la familia puede tener distintos tipos de estructuras, en distintas épocas, culturas, regiones, condiciones socioeconómicas y aún a través de distintas etapas del ciclo vital de una familia.

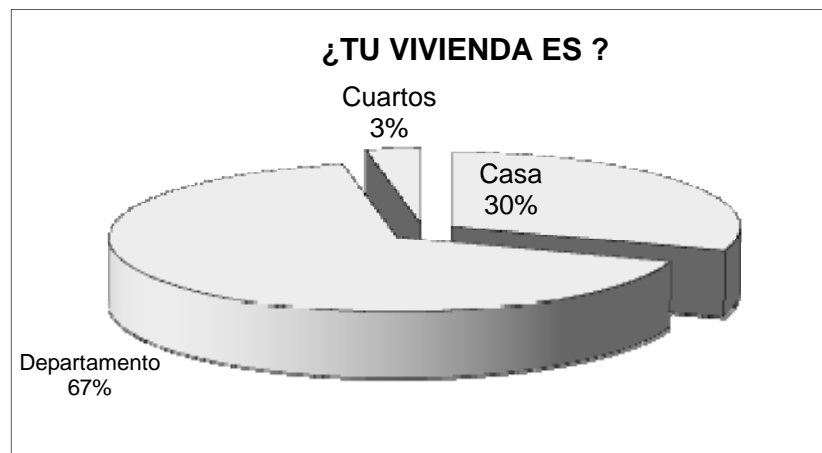
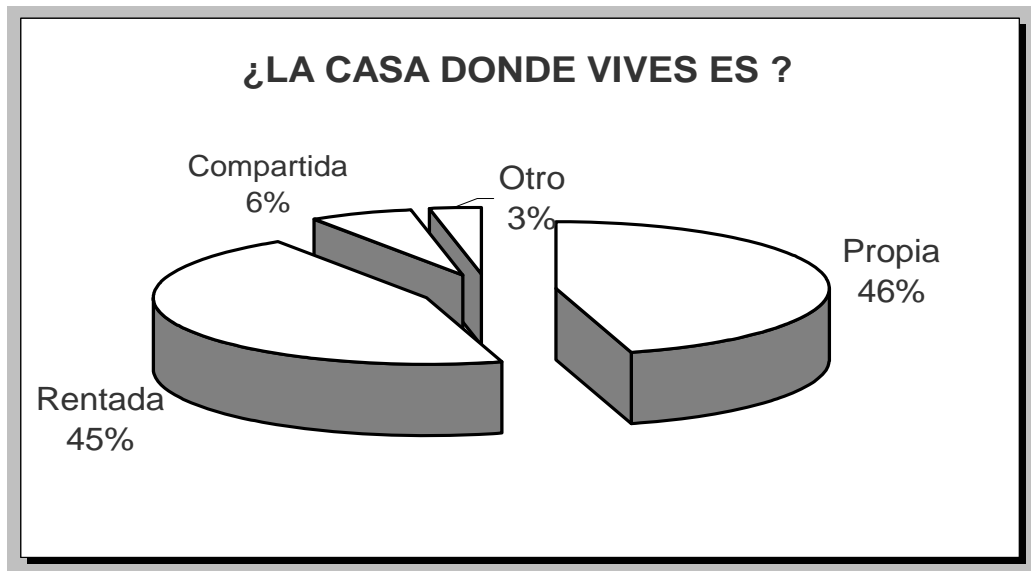
Para los estudios de la familia desde el punto de vista social, se ha encontrado útil la siguiente clasificación.

Desde el punto de vista de su *composición*, existe la *familia nuclear*, que es aquella constituida exclusivamente por padres e hijos.

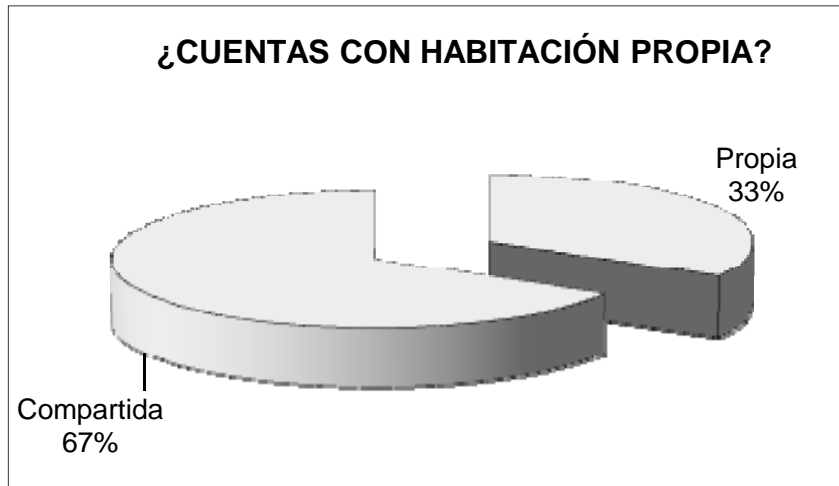
La extensa o extendida: que es aquella compuesta por padres, hijos y otras personas, como abuelos, sobrinos, tíos, es decir, además del grupo nuclear, personas con algún parentesco. *La extensa compuesta*: que es aquella igual a la anterior, pero que incluye además personas sin parentesco o con parentesco menor que el anterior, como compañeros y amigos.

Dependiendo del tipo de familia es ver que tanto favorece a los jóvenes, ya que si se vive en una familia nuclear puede haber atención y cuidados de los padres a hacia los hijos, ya que son éstos los que se toman como modelos dentro del hogar; pero qué pasa si se cuenta con una familia extensa en el mismo hogar por una lado, se tiene menos atención a los hijos, hay varios modelos a seguir y esto puede ser confuso para los hijos.

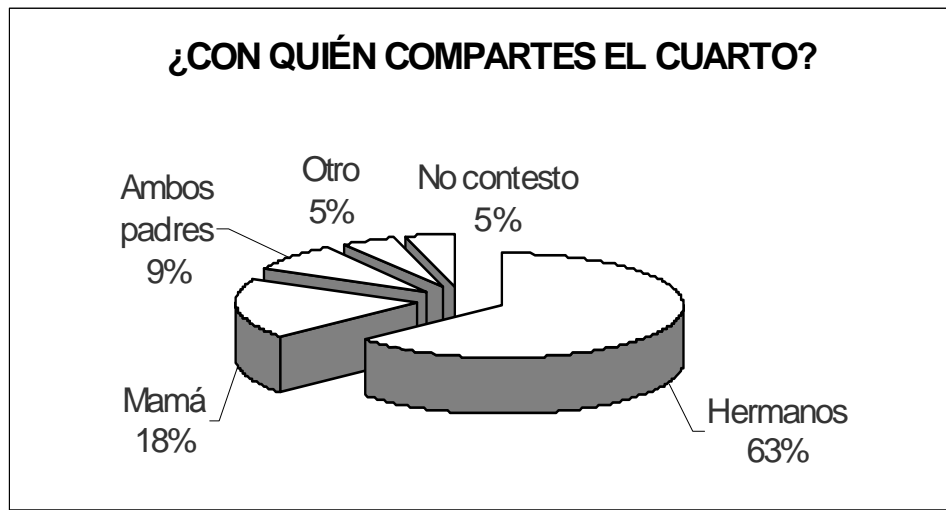
El lugar donde habitan los alumnos nos indican que un 46 % es propio y un 46 % rentado, el 6% compartida y 3 % de otro tipo. Y de los cuales son 67 % son departamentos, un 30 % casas y un 3% es un cuarto.



Cabe agregar que contamos con 22 alumnos que no cuentan con una habitación propia y la tienen que compartir con alguien.

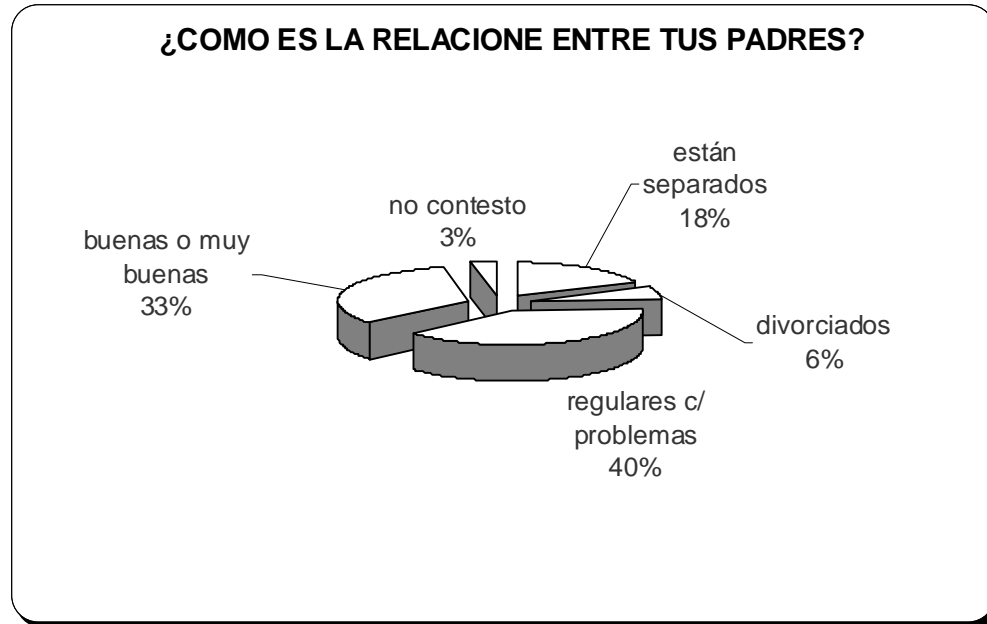


Las estadísticas muestran lo siguiente: el 18% la comparten con la madre; el 63% con algún hermano; el 9 % con ambos padres; el 5 % con otra persona y el 5 % no especificó con quien.



Esto puede indicar que cada espacio con el que cuenta cada integrante de la casa puede ser muy reducido, y si nos enfocamos a los hijos, estos no cuentan con un espacio adecuado y propio para llevar a cabo sus tareas o concentrarse para estudiar.

En lo que respecta a la situación de los padres, los jóvenes informaron que 6% están divorciados, el 18% están separados, 40% la relación es regular, un 33 % la considera buena y un 3 % no contestó.



La teoría indica que desde el punto de vista de *integración* se dice que una familia integrada es aquella en la cual los cónyuges viven y cumplen sus funciones de modo adecuado.

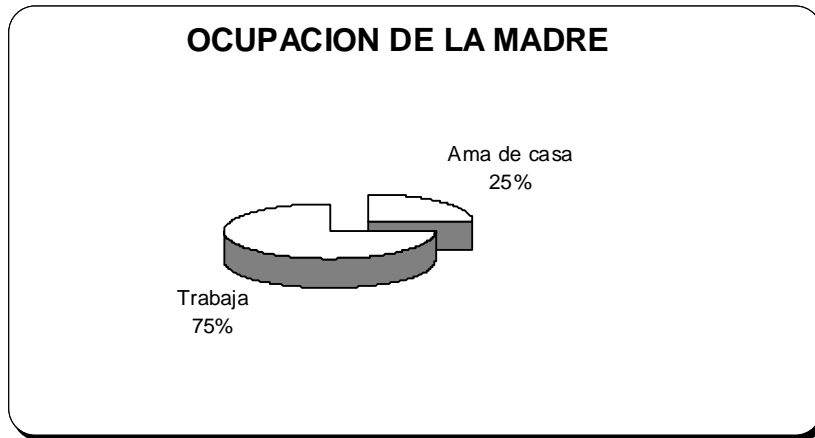
La semintegrada: es aquella en que viven los cónyuges, pero no cumplen adecuadamente con sus funciones.

La desintegrada: es en la que falta alguno de los cónyuges por muerte, divorcio, separación o abandono.

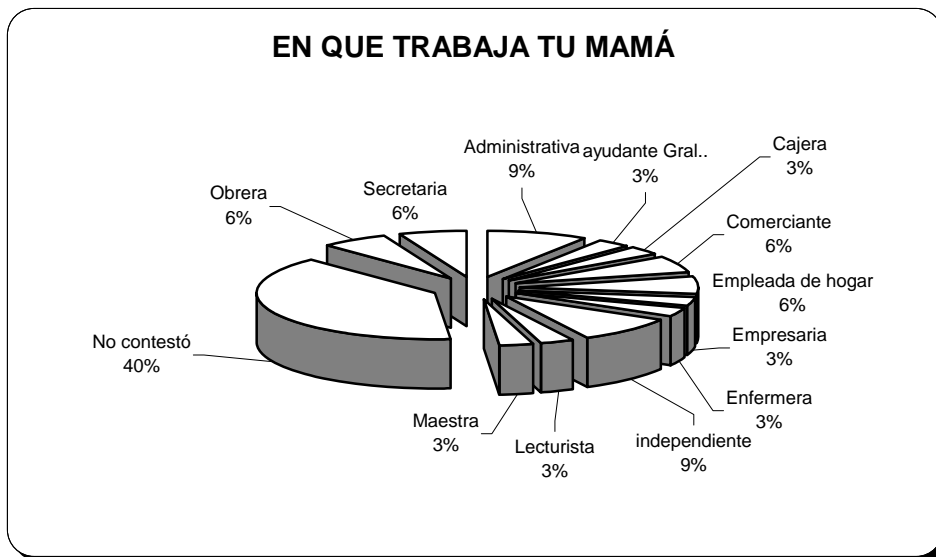
La teoría marca que las relaciones familiares se han acompañado de un aumento espectacular de divorcios y separaciones paternas. Un fenómeno relativamente escaso en épocas anteriores se ha convertido en un hecho común, y que es una las circunstancias que más profundamente y con más frecuencia afectan a la vida de los niños. Los hijos sufren trastornos de ansiedad, rinden menos en el colegio y son extraordinariamente vulnerables a las escenas de violencia y a las disputas familiares. En el caso de los adolescentes cuyos padres se separan pueden experimentar episodios de depresión con ideas e intentos de suicidios, considerando que la vida no tiene sentido, junto a trastornos de ansiedad y problemas de comportamiento.

No es raro que el adolescente se sienta inseguro ante su propio futuro, y tenga miedo a fracasar si forma una familia, lo mismo que sus padres.

En cuanto a la ocupación de la madre: aquí los alumnos indicaron que el 25% es ama de casa y el 75 % trabajadoras.



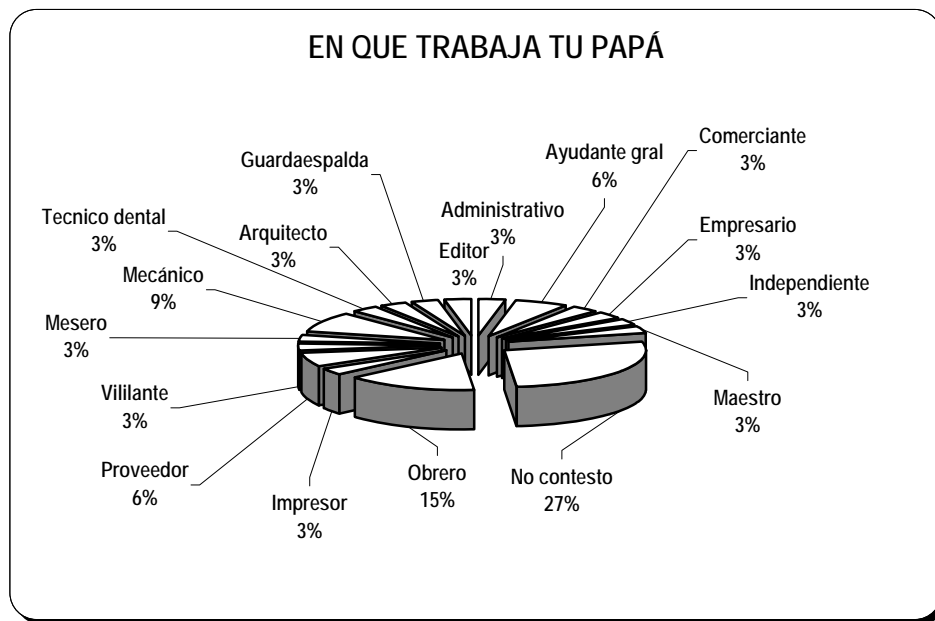
Revisando la grafica de ¿En qué trabajan la madre? Este 75% los trabajos varían desde empleada de casa, comerciantes, administrativas, maestras, profesionistas, etc. En el caso del padre un 79 % trabaja; un 3 % es jubilado y un 18 % no contestó, en cuanto a los tipos de trabajos que desempeñan los padres no varían mucho de los trabajos que realizan las madres; tenemos padres que son profesionistas, obreros, comerciantes, empresarios, mecánicos, etc.



Así vemos, que dependiendo de la ocupación de los padres también se les puede dividir. La teoría marca que desde el punto de vista *tipológico*, la familia se subdivide en campesina, obrera, profesional, etcétera, según la ocupación de uno o ambos cónyuges.

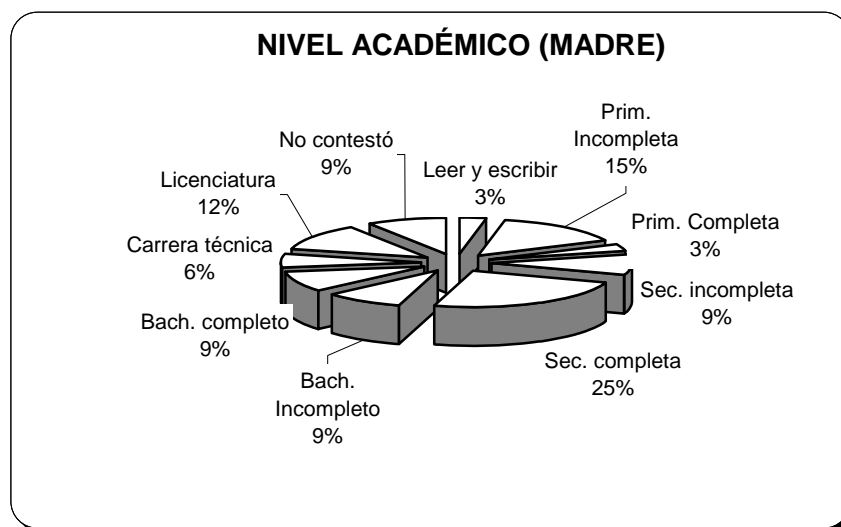
Desde el aspecto de tipo sociológico hay aspectos que puede incidir en el rendimiento escolar y esto es la actividad profesional de los padres, [...] Tanto los hijos de profesionales con actividades muy tecnificadas como aquellos que desempeñan oficios poco capacitados tienen problemas específicos. Como vemos el hecho de tener padres preparados se les presentan modelos de identificación muy distantes, que aparecen como un yo ideal a los hijos, pero esto no garantiza un acercamiento a los padres, pero si el tener una mayor exigencia en el rendimiento escolar.

En cuanto a los hijos de padres con algún oficio, el hecho de saber y conocer no les acerca a sus padres y no hay un vinculo que los oriente a ser como sus progenitores y esto se ve reflejado en las tareas escolares.

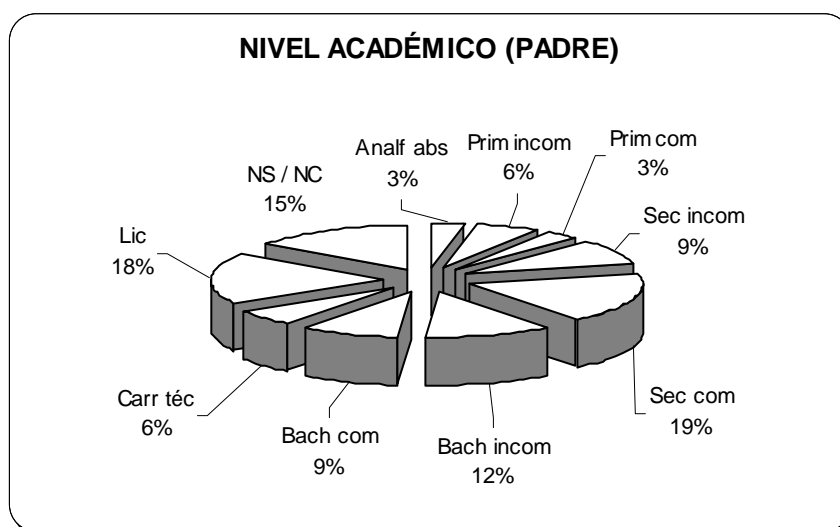


También es importante la escolaridad que tienen tanto la madre como el padre, para poder ayudar a sus hijos con sus tareas escolares y tener un mejor rendimiento.

La escolaridad de las madres es la siguiente un 3% solo sabe leer y escribir; un 15% tiene primaria incompleta; un 15% primaria completa; un 9% secundaria incompleta; un 25% secundaria completa, el 9% bachillerato incompleto y 9% bachillerato completo; el 6% carrera técnica; el 12% una licenciatura y el 9 % no contestó.



En cuanto a los padres un 3 % es analfabeto; 6% tiene la primaria incompleta; 3% primaria completa; 3% secundaria incompleta; 19% secundaria completa; 12% bachillerato incompleto; 9% bachillerato completo; el 6% carrera técnica; el 18 % una licenciatura y el 15 % no contestó.

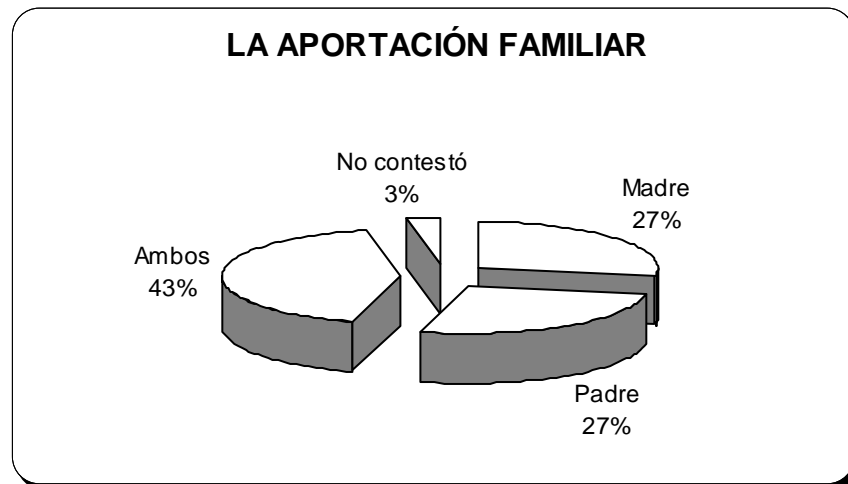


La política educativa indica que los problemas básicos siguen siendo la baja educación terminal, la alta reprobación y la deserción. Y este nivel de instrucción que puede tener tanto la madre como el padre se ve reflejado en su ocupación.

Vemos que si las mujeres trabajadoras quieren mejorar su desempeño laboral su estrategia es elevar su instrucción. Alcanzan una mayor educación formal o capacitándose les puede servir para conseguir un mejor puesto, una mejora salarial y permanecer en el trabajo. En el caso de los hombres su participación laboral está en función de su edad, independientemente de su estado civil.

Esta bien que ambos padres tengan una buena o alta instrucción , pero cuando esta instrucción no es enfocada en apoyar a los hijos en su educación se puede ver reflejado en su rendimiento escolar y que decir de los jóvenes que cuentan con padres casi analfabetas, no pueden tampoco contar con mucho apoyo académico.

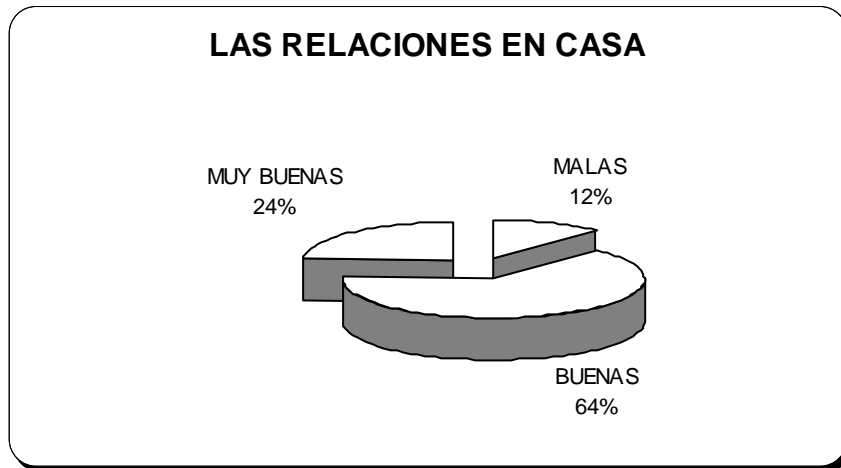
Para la aportación de ingresos observamos que los alumnos indican que un 27 % solo aporta la madre, un 27 % solo aporta el padre, un 45 % la aportación la realizan ambos padres y solo el 3% no contestó.



En la segunda mitad del siglo XX se ha caracterizado por grandes cambios en la organización familiar como consecuencia de la progresiva industrialización de los países occidentales. Esto marca la progresiva incorporación de la mujer al mundo laboral y a su vez la ausencia de la madre en el hogar, que ha modificado de modo radical las relaciones familiares, con consecuencias no siempre beneficiosas para los hijos, ya que no se ha producido lo que habría sido el factor de compensación: la incorporación activa de los hombres en las tareas de la casa, en la educación y en la crianza de los hijos.

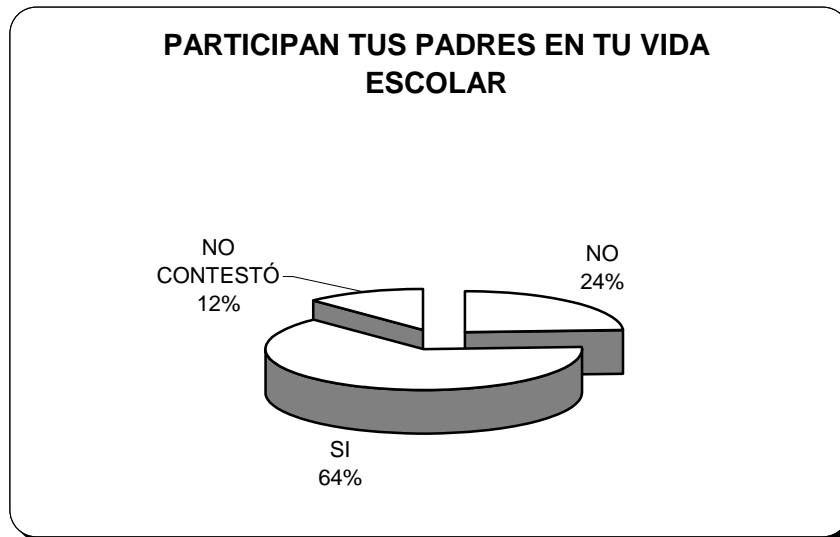
Otro factor que promueve la incorporación de las madres al sector laboral es que aproximadamente la mitad de los padres que dejan de ayudar económicamente a los hijos tras la separación, nos demuestra un marcado descenso de los ingresos familiares, lo que exige que la madre se ponga a trabajar, y que tenga que ampliar el horario laboral y finalmente llegar a introducir nuevos cambios en la familia, originando la sensación de inestabilidad en los hijos.

En cuanto a las relaciones personales que se dan en casa el 64% opina que son buenas, el 24% son muy buenas y el 12% indica que son malas.



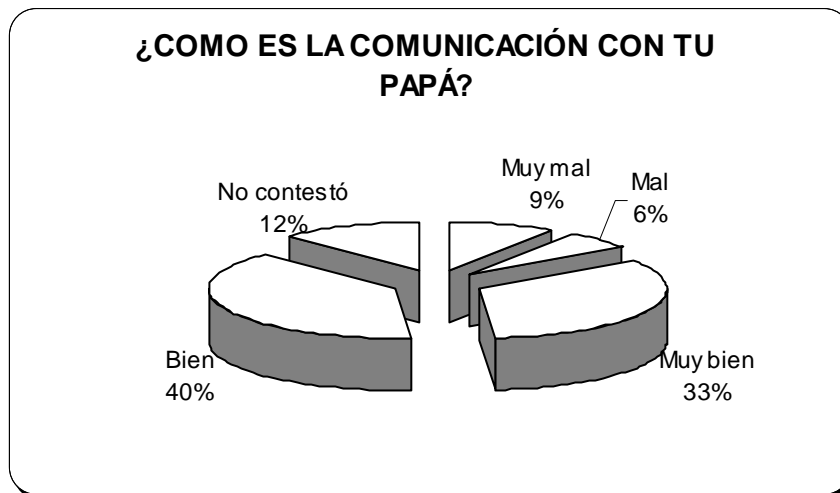
Esto depende de la situación en la que se encuentra la familia, en ocasiones las relaciones de los padres con los hijos se caracteriza muchas veces por los exigencias excesivas, la irritabilidad, la inconsistencia y la falta de apoyo. Si la familia esta atravesando por un divorcio o por una separación, los padres se sienten infelices en su matrimonio, y uno de los motivos de discusión más frecuente son temas relacionados con la educación de los hijos, lo cual puede llevar a que los hijos se sientan responsables de tal separación o del divorcio de sus padres. Pero los factores protectores más importantes para los hijos son que los padres pueden transmitir sentimientos de afecto, seguridad, apoyo y compromiso mutuo con ellos.

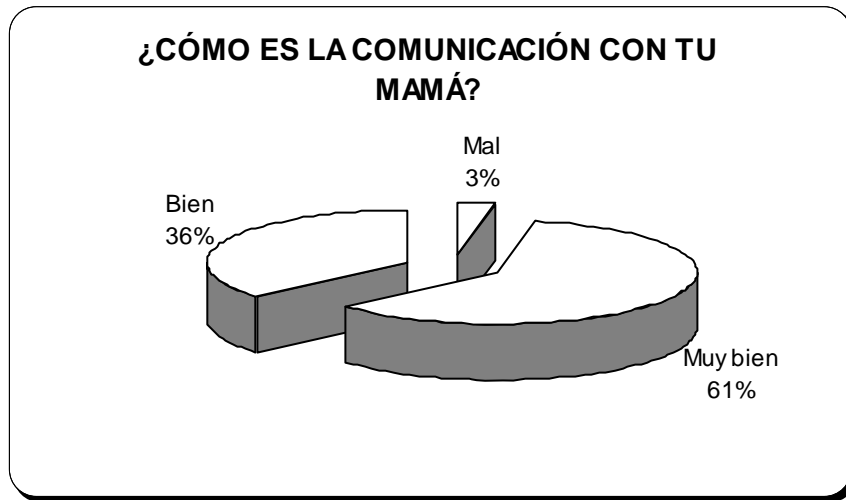
En lo que se refiere a la participación de padres en la vida escolar de sus hijos, estos indican que el 64% si participan en su vida escolar, el 24% considera que no participa y el 12% no contestó.



Podremos encontrar padres que no manifiestan interés por las actividades de sus hijos a través de las cuáles éstos manifiestan y expresan su identidad desde las cuales quieren ser reconocidos como una totalidad. También encontramos que no solo en México sino también en otros países del mundo son más las mujeres que tienen a su cargo la educación de sus hijos sin la ayuda del sexo apuesto.

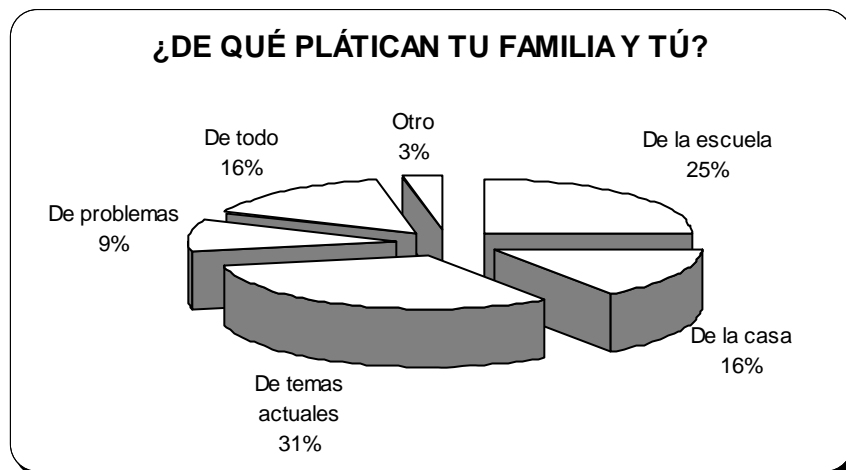
En la comunicación que existe entre los padres y los hijos las estadísticas muestran lo siguiente: la comunicación con el padre el 9 % indica que es muy mal, el 6 % que es mala, el 33% que está muy bien, el 40% que está bien, el 12 % no contestó; en lo que se refiere a la comunicación con la madre el 3% es mala, el 61% que es muy buena y el 36 % que esta bien.

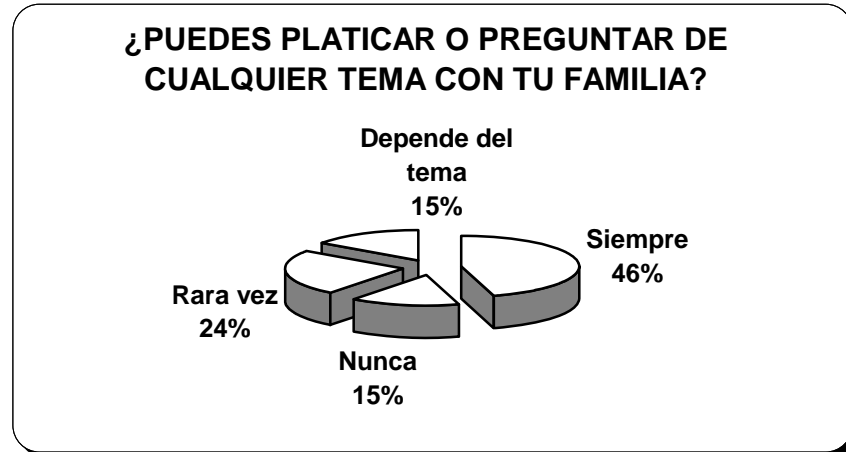




Debe haber una buena comunicación entre ambas partes, esto es entre los padres y los hijos. Muchos padres tienen la habilidad y el gusto de comunicarse con sus hijos, pero otros no saben cómo hacerlo y tienen miedo. A otros les falta el interés por establecer y mantener una comunicación con sus hijos.

Sobre lo que platican los jóvenes y su familia contestaron lo siguiente: un 25% platica sobre la escuela, un 16% sobre cosas de la casa, un 31% sobre temas de actualidad, un 9% sobre problemas, otro 16% todo y un 3% no contesto. Y en cuanto a que si pueden platicar o preguntar de cualquier tema con su familia contestaron lo siguiente: un 46% siempre puede, un 15% nunca puede, un 24% rara vez puede y un 15% depende del tema.





Se recomienda que los adolescentes puedan hablar abiertamente con sus padres sobre todos los temas: sexualidad, drogas, alcohol, etcétera. Y que siempre será mejor recurrir a los padres cuando se tenga alguna duda, ya que lo ideal es que los padres sean amigos de sus hijos. Pero desafortunadamente no todos los padres piensan así, esto debido a que no saben cómo responder, ni cómo resolver las dudas de sus hijos.

Estos son algunos datos que nos reflejan las gráficas; las cuales nos indican que la realidad no está en ocasiones alejada de la teoría. Aquí se muestra que efectivamente la mayoría de los padres tienen la necesidad de trabajar, para cubrir sus necesidades y la de la familia.

Para completar esto tenemos también, las observaciones que se realizaron en la escuela, en las cuales tenemos registrado que la mayoría de los padres que eran citados por los profesores no acudían a la cita por cuestiones de trabajo, no se les otorgaba el permiso o lo posponían para otro día, me tocó observar que los padres que acudían, lo hacían más por compromiso que por el interés de saber que pasa con sus hijos en la escuela y que decir a la hora de la entrada; muchos de los muchachos que acuden a la escuela los pasan a dejar los papás antes de entrar a trabajar, esto se nota por las prisas que llevan y la manera en que van arreglados y los alumnos que llegan solos llegan tarde a la escuela para no entrar a la primera clase o en ocasiones era notorio la falta de alumnos. Y que todos o cada uno de estos factores en realidad pueden intervenir en el rendimiento de los jóvenes de secundaria como lo indican los profesores.

El profesor

La siguiente categoría que se analizará es el papel del profesor y del orientador frente a los alumnos y como se involucra a la vez su autoestima. Para poder confirmar esto se llevaron acabo algunas observaciones durante las clases de ciertos profesores, se les aplicó una pequeña prueba y se realizaron algunas entrevistas a los profesores del plantel.

Con lo referente a las observaciones, se realizaron a los profesores que le daban clase al grupo del 3° C, se pudo notar que para algunos profesores era incómodo que entráramos a ver como impartían su clase, ver como trataban a sus alumnos, ver si tenían preparadas sus clases, etcétera.

Por otro lado se les entregó a los docentes del plantel un pequeña prueba que no les tomaba más de 15 minutos contestarlo, se les dio un día para contestarlo, sin embargo, de todos los profesores a los que se les proporcionó está prueba, solo 14 nos los entregaron. A los profesores que se les requirió el documento nos contestaban que lo habían extraviado, que no tenían tiempo para contestarlo, por lo que nunca nos lo entregaron.

Y que decir de las entrevistas que se realizaron a los directivos, a los profesores y a los administrativos del plantel. No se le pudo realizar la entrevista al director del plantel, ya que salía a juntas a la inspección o se encontraba muy ocupado, por lo que nunca se nos brindó la entrevista. Algo similar ocurrió con la maestra de orientación de los terceros años, toda una semana se le pidió que nos contestara un pequeño cuestionario, a lo que ella nos contestaba que no contaba con tiempo. Finalmente acepto contestar el cuestionario, pero pidió primero revisar las preguntas antes de contestarlas. Esto nos indica que muchos maestros muestran aun resistencia a ser observados o cuestionados.

La teoría indica que los profesores no ven el aula como un escenario donde tanto el profesor como los alumnos juegan un papel de actores y son muy pocos los profesores que aceptan la visita y la presencia de un observador no importando el tiempo que éste emplee. Pero si éste toma nota, la tensión puede crecer y puede haber un rechazo por parte de los profesores a los observadores.

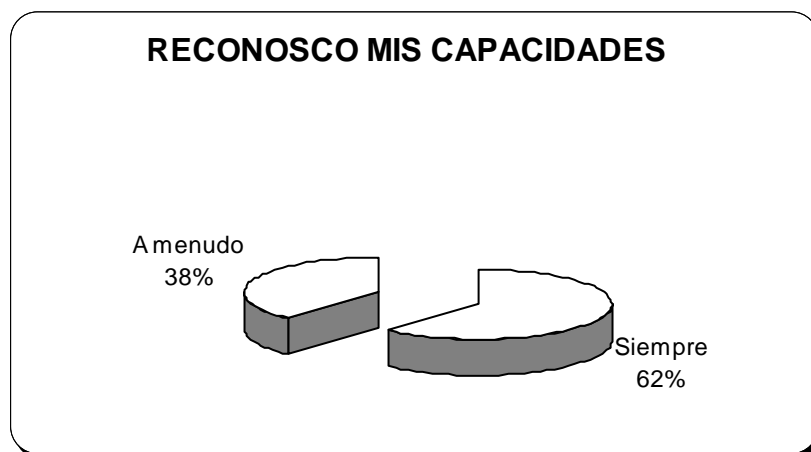
Cuando la observación es realizada por un funcionario administrativo (un inspector), y cuyo objetivo no sea ayudar al profesor a mejorar su enseñanza (formativa), sino sólo valorar (sumativa), ésta será rechazada por los docentes y solo podría aceptarse en casos excepcionales.

Se les pregunto a los profesores ¿Me acepto como soy?, a lo que contestaron el 79% siempre y el 21% a menudo.

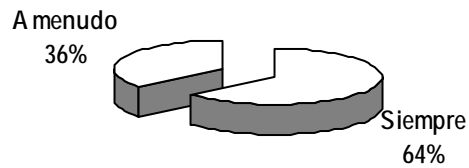


Se propone que para educar de forma afectiva, se necesitan educadores (profesores, orientadores, maestros, etcétera) capaces de relacionarse consigo mismos desde la aceptación incondicional de sus propias indiferencias y tengan una visión positiva de la vida y de las relaciones humanas. Tanto el profesor como el orientador con una buena autoestima proyectarán a sus alumnos un modelo de adulto que les motivará y les ayudará a tener una formación profesional.

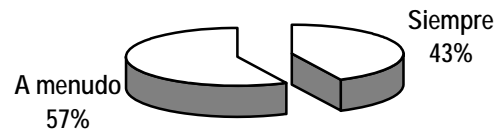
Reconoce sus capacidades el 62% siempre y el 38% a menudo; en si reconoce sus limitaciones 64% siempre y el 36% a menudo; acepta sus errores el 43% siempre y el 57% a menudo y acepta a los demás como son el 21% siempre y el 79% a menudo.



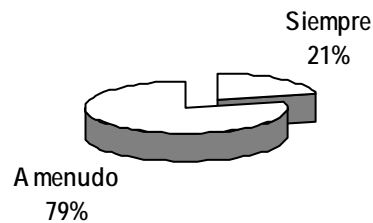
RECONOSCO MIS LIMITACIONES



ACEPTO MIS ERRORES

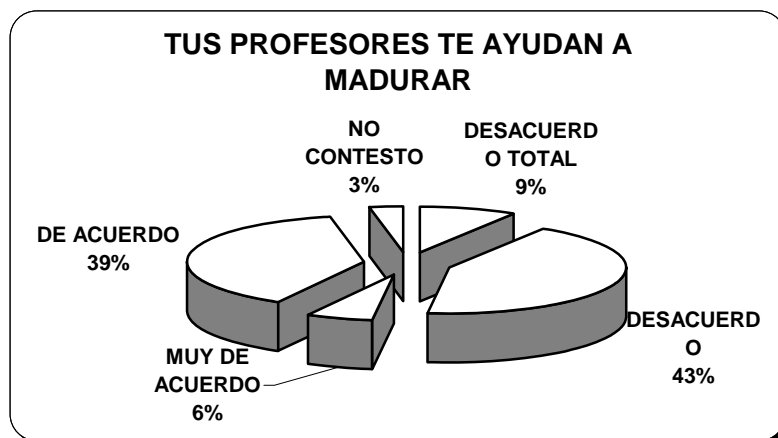


ACEPTO A LOS DEMAS COMO SON



Una persona que cuenta con una autoestima alta tiene confianza en sus capacidades, se caracteriza por su honestidad, su amor por sí mismo y por los demás. Otras características son: acepta los errores como instrumento de aprendizaje y ésta abierto a las críticas constructivas. Acepta a los demás como son, en lugar de rechazarlos. Está abierto a la percepción e interpretación positiva de las personas. Respeta a cada persona y busca lo positivo de cada uno.

Tus profesores te ayudan a madurar como persona y se interesa por ti. El 43 % de los alumnos esta en desacuerdo, el 39% está de acuerdo, el 9 % está en desacuerdo total, el 6% está muy de acuerdo y el 3 % no contesto.



En las observaciones que realizamos dentro del plantel pudimos notar que algunos maestros no mostraban interés por sus alumnos, ni como persona ni como alumnos, nos percatamos que la orientadora de los 3° años informó que si los alumnos no se acercaban con ella a revisar su documento para el examen único, ella no los buscaría para orientarlos. Lo que pone en evidencia que no hay ese interés por parte del profesor u orientador hacia sus alumnos.

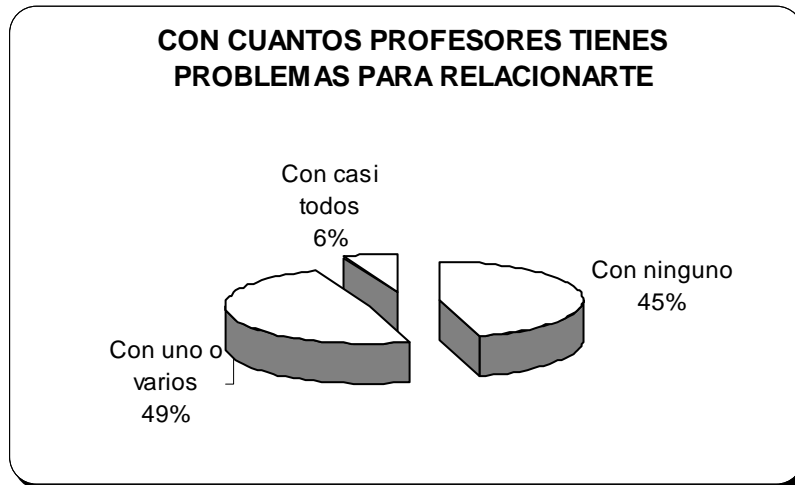
El profesor y el orientador representan un elemento clave en la formación y en el desarrollo de las nuevas generaciones. La personalidad del profesor se proyecta al niño e interviene en su formación para la vida. El profesor tiene que aprender a reconocer, analizar y tratar situaciones personales y de sus alumnos. El profesor con autoestima podrá proyectar a sus alumnos un modelo de adulto que les motive y les ayude a conseguir una formación personal, de esta forma puede ayudar a sus alumnos a madurar como persona.

Recordemos también que la educación familiar y escolar está basada también en el uso del abuso, se utiliza la vergüenza, la culpa, la falta de atención y de contactos afectivos por parte de los educadores (padres- profesores)...

Los niños pueden crecer en un ambiente autoritario y represivo y las consecuencias pueden ser que se desarrolle con limitaciones en la creatividad, espontaneidad y con motivación negativa del individuo.

Es importante que los profesores empiecen por motivarse en llevar a cabo en sí mismos una labor de crecimiento personal que les capacite para utilizar, en su labor educativa dentro de la escuela, los mismos conceptos y dinámicas de crecimiento y aprendizaje continuo e interdependiente adaptados a los niños.

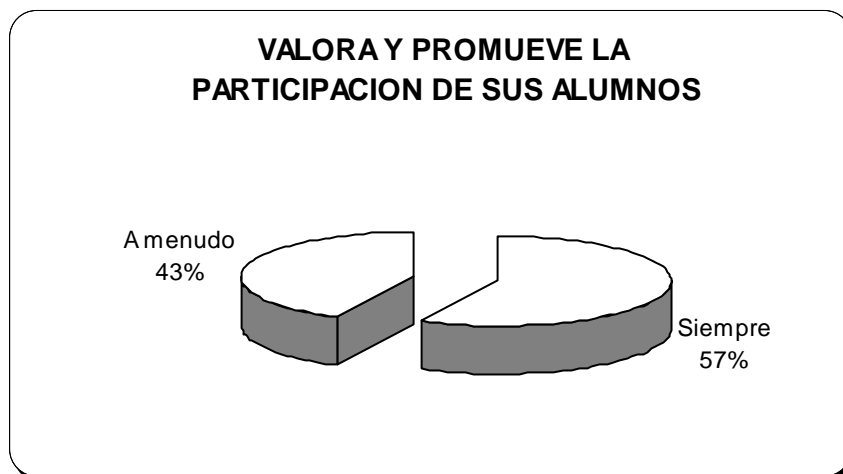
Con cuantos profesores tienen los alumnos dificultad para relacionarse o para entenderse, el 45% con ninguno, el 49 % con varios y el 6% con casi todos.

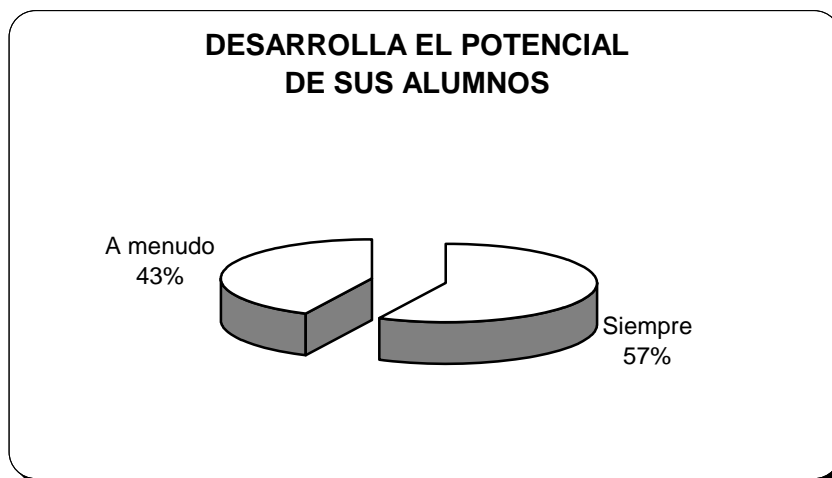


Cuando un profesor u orientador carece de autoestima empieza a proyectar un ambiente pesado en la escuela y en el aula, no inspiran confianza y tienden hacer una persona autoritaria e impaciente. Tiende a humillar a sus alumnos, hacer descortés, no los respetan, les inspiran temor, los ridiculizan de forma sarcástica y los hacen creer que siempre cometerán errores, por lo que algunas relaciones entre los alumnos-profesores u orientadores pueden darse de trato autoritario o de sumisión en el aula, dificultad de comunicación o de dialogo entre ellos, crear miedos, vergüenzas, culpas y de resentimientos.

En cambio el orientador o profesor que cuenta con una buena autoestima sabe que debe fomentarse una buena autoestima a sus alumnos, lo cual le ayudará a relacionarse con ellos ofreciéndoles una experiencia de aceptación y respeto.

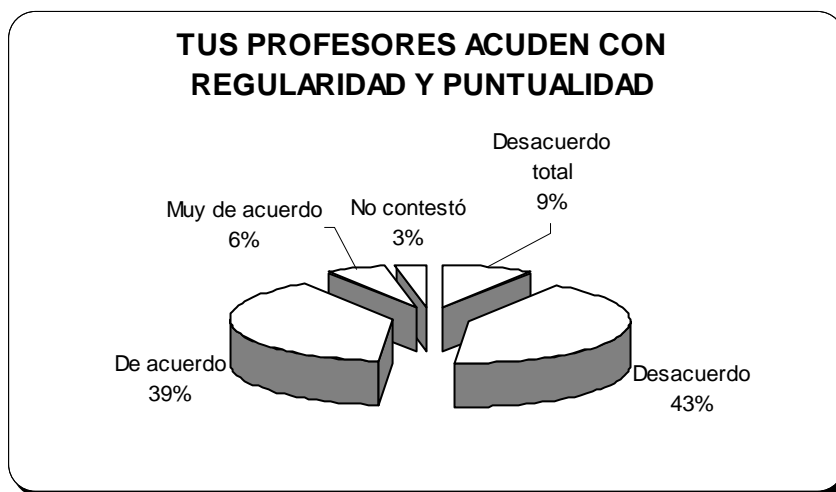
Valora y promueve la participación de sus alumnos el 57% siempre y el 43% a menudo; tiende a desarrollar el potencial de sus alumnos el 57% siempre y el 43% a menudo.





Para cada alumno los profesores y orientadores representan diferentes identificaciones. Un profesor puede motivar en un alumno la identificación o el rechazo por un área de conocimiento. Un profesor u orientador puede cumplir la función de motivar en su alumno un valor de manera negativa o positiva. El papel del profesor u orientador es desarrollar las habilidades, actitudes y valores de sus alumnos; siempre ha jugado ese papel. La diferencia es que ahora su rol es más activo y exige una interacción más interpersonal con sus alumnos. Al igual que un buen profesor u orientador alienta a sus alumnos a buscar la reflexión y la conciencia sobre la capacidad y el potencial que tiene cada uno, esto lo logra no resolviendo las cosas a sus alumnos, sino que ellos mismos participan en el descubrimiento, realizando una crítica constructiva, la curiosidad analítica y sobre todo la búsqueda de soluciones. De igual manera desarrolla la cooperación, la motivación y el autoconcepto.

Los profesores acuden con regularidad y puntualidad a sus clases, el 43% de los alumnos están en desacuerdo, el 39% de acuerdo, el 6% en desacuerdo total y el 3% muy de acuerdo.

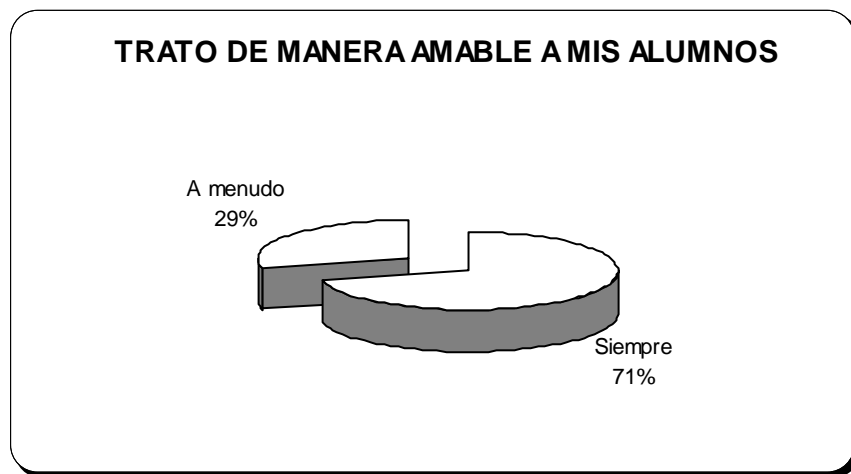


Durante el tiempo que estuvimos en la escuela observamos una gran inasistencia por parte de los profesores, algunas por incapacidad, otras eran ocasionadas por que se les comisionaba alguna otra tarea dentro del plantel en su horario de clases o llegaban tarde a dar sus clases por quedarse en la dirección arreglando algún asunto, por estar atendiendo a los padres de familia que ellos citaban o por estar revisando los detalles de ceremonias, de salidas recreativas, etcétera , por lo que los alumnos perdían la clase o solo recibían 30 minutos de clase.

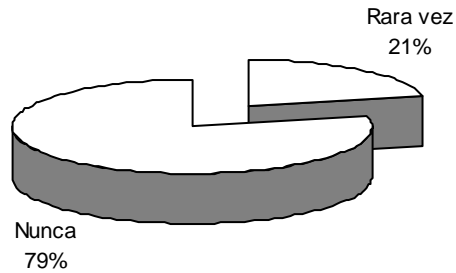
La conducta del profesor evasivo tiende a ser irresponsable, no toma decisiones, traslada los problemas a la clase a otros profesores, es impuntual, etc. Abandona a sus alumnos frente al aprendizaje. Permite conflictos en el aula y se le escapa el control del grupo.

En cambio la conducta del profesor responsable es de una persona comprometida, con toma decisiones cuando es necesario, es conciente, escrupuloso, puntual y cuidadoso.

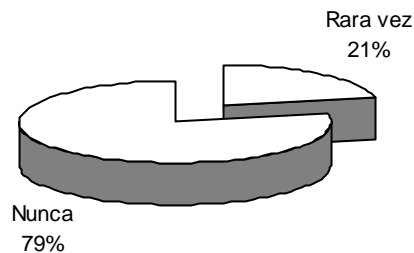
Se les preguntó a los profesores si trata de manera cortés y amable a sus alumnos, el 71% siempre y el 29% a menudo; suele usar un lenguaje grosero, cruel u ofensivo en clase el 79% nunca, el 21% rara vez; suele ofender al alguna manera a sus alumnos el 79% nunca y el 21% rara vez.



**SUELE USAR UN LENGUAJE GROSERO CON
SUS ALUMNOS**



**SUELE OFENDER A SUS ALUMNOS DE
ALGUNA MANERA**

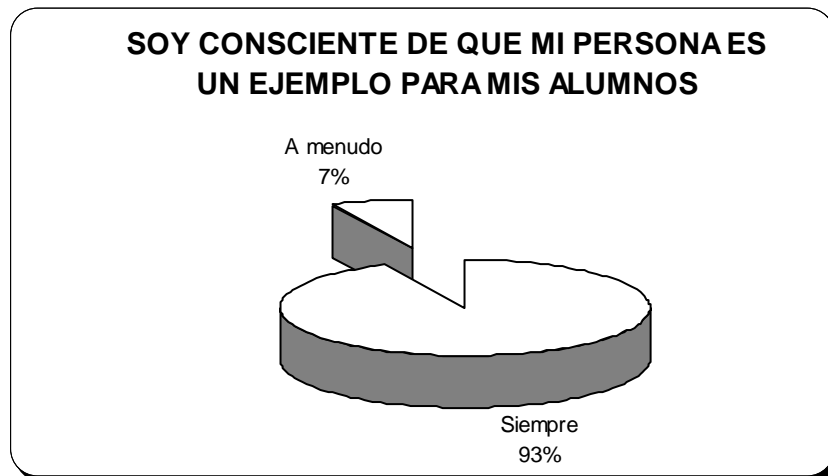


¿Cuántos docentes muestran respeto por el alumno y le prodigan atención en su condición de persona? Con frecuencia los profesores o los orientadores clasifican a los alumnos en categorías, a tratarlos de manera indiferente, mirarlos desde lo alto y hasta considerarlos incapaces. Esto provoca que los alumnos se sientan inferiores.

Como profesores podemos aplicar algunos principios que mejoren las relaciones maestro-alumnos. Observar los aspectos positivos del alumno y estimularlo al mismo tiempo que se le señalan aspectos a corregir. Si se les realiza una corrección o una crítica a un alumno se debe tener presente que el alumno no lo tome como una crítica hacia su persona.

Si se contribuye al autorrespeto de los alumnos se estimula y se refuerza los sentimientos positivos y de respeto hacia el profesor y hacia sus compañeros.

Se les preguntó a los profesores y orientadores lo siguiente, ¿Es consiente de que su persona es un ejemplo para sus alumnos? A lo que contestaron el 93 % siempre y el 7% a menudo.



Recordemos que el profesor y / u orientador desde la educación infantil a la universidad representa un elemento clave en su formación y en su desarrollo. Su influencia interviene en la formación del carácter y de la personalidad del niño, joven y por consiguiente en el futuro adulto.

Cada educador proyecta y transmite su situación anímica a sus alumnos. Éstos de una u otra forma, lo toman como modelo, y sí el modelo es insuficiente las consecuencias pueden ser negativas para su crecimiento y maduración. De ahí la necesidad de un trabajo personal de autocrecimiento y maduración por parte del profesor.

Pero esto tiene que ver con el aspecto emocional. Las emociones van moldeando el comportamiento del sujeto y de hecho, promueven y motivan el aprendizaje. A la vez es imposible desligar a la escuela del plano emocional. Las interacciones personales, los grupos y por supuesto los maestros generan y viven emociones asociados al proceso de aprendizaje. Sin olvidar que lo que el profesor expresa y transmite a sus alumnos, son conocimientos que tienen una base emocional.

En el aula se presenta una relación de espejo, en el que las reacciones emocionales y las acciones van y vienen constantemente. Las acciones del profesor tienen como consecuencia las respuestas de los alumnos, más allá del aprendizaje.

Es importante que el profesor/ orientador busque el punto medio entre sus emociones, esto es, entre lo flexible y lo rígido.

Rendimiento y fracaso escolar

Finalmente la última categoría que analizará es como perciben los alumnos de secundaria el rendimiento y el fracaso escolar.

Les preguntamos que pensando en si mismos ¿Cuándo crees tú que tienes un buen rendimiento escolar? El 22 % Cuando sacó buenas calificaciones; el 21 % cuando no reprobó; el 21% cuando domino la materia, sin importar la calificación; el 12% cuando mi esfuerzo me hace crecer y madurar como persona; el 18 % cuando el estudio me resulta útil para mi vida y un 6 % no contestó.



La misma teoría marca que es difícil describir o marcar a que podemos llamar un buen rendimiento escolar (éxito) o un fracaso escolar. Esto depende del enfoque que deseemos darle a la problemática educativa.

Los factores que intervienen en el rendimiento son, desde el profesor, el cual influye con su conducta en clase, su capacidad para crear un clima adecuado, crear un ambiente democrático, su capacidad para comunicarse, su metodología y su didáctica; otro factor es la organización de la escuela: las jornadas escolares, los objetivos del proyecto escolar, la organización de las clases, el ausentismo del profesorado, la democracia y el clima de la escuela.

Un factor más que podemos mencionar es el de la personalidad y el autoconcepto que tiene cada alumno de sí mismo, es decir, que algunos factores personales que influyen en el éxito o fracaso escolar, son la familia y en el entorno en el que se desarrollan los estudiantes.

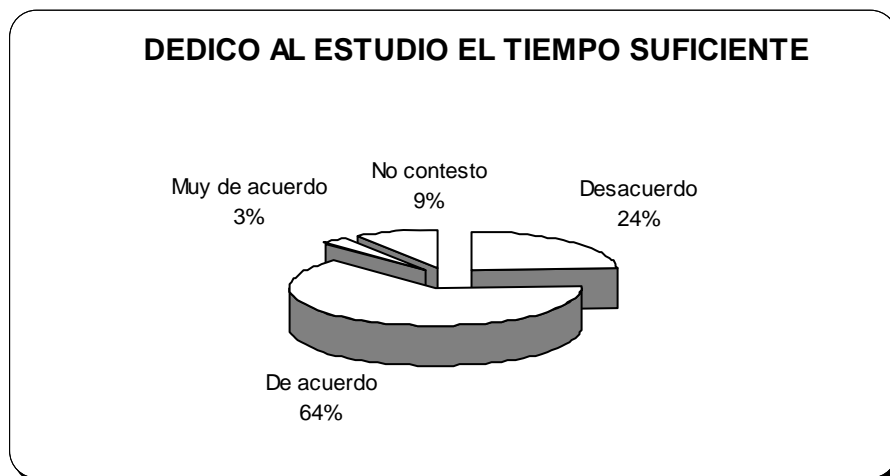
Culturalmente se tiene la idea de que los alumno son los que deben de rendir, lo que indica que si no se da un buen rendimiento escolar, se obtendrá un fracaso escolar, lo que nos lleva a buscar las causas del fracaso, en el mismo alumno; ya sea por su falta de aptitud, por su falta de motivación, por su mentalidad, por su falta de interés y su personalidad, de estos factores se quiere tomar la explicación del rendimiento que refleja el alumno.

Es importante saber si los alumnos cuentan con un espacio y con las condiciones adecuadas para estudiar, a los que contestaron un 79% que sí cuenta y un 21% no cuenta.



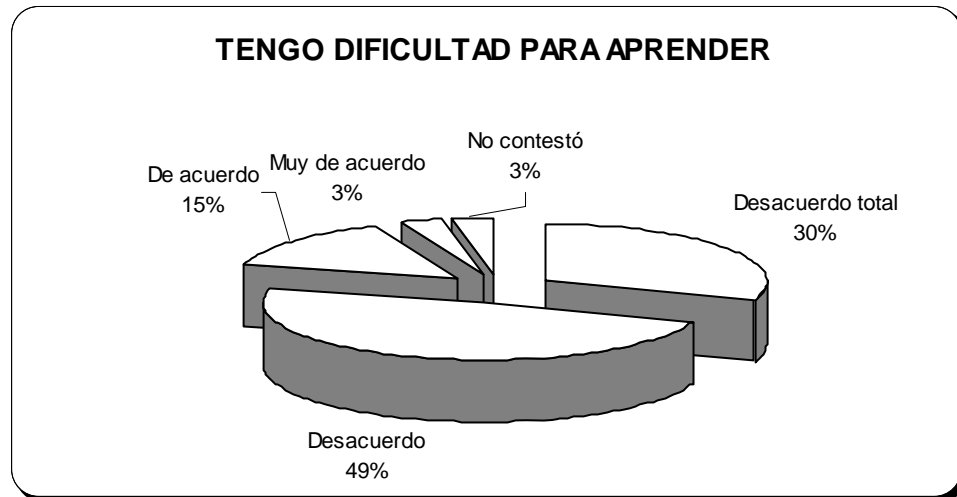
Conviene que el alumno tenga en casa un lugar fijo de trabajo, que este alejado de ruidos perturbadores como la televisión o la radio. No es preciso que el lugar de estudio este totalmente aislado y cerrado, ya que debe haber una comunicación periódica entre los hijos y los padres; lo cual permite sentir al adulto cerca como apoyo y motivador.

Que tanto tiempo dedican los alumnos al estudio en casa o en la escuela, es el tiempo suficiente. Un 24% está en desacuerdo, un 64% está de acuerdo, un 3% muy de acuerdo y un 9% no contestó.



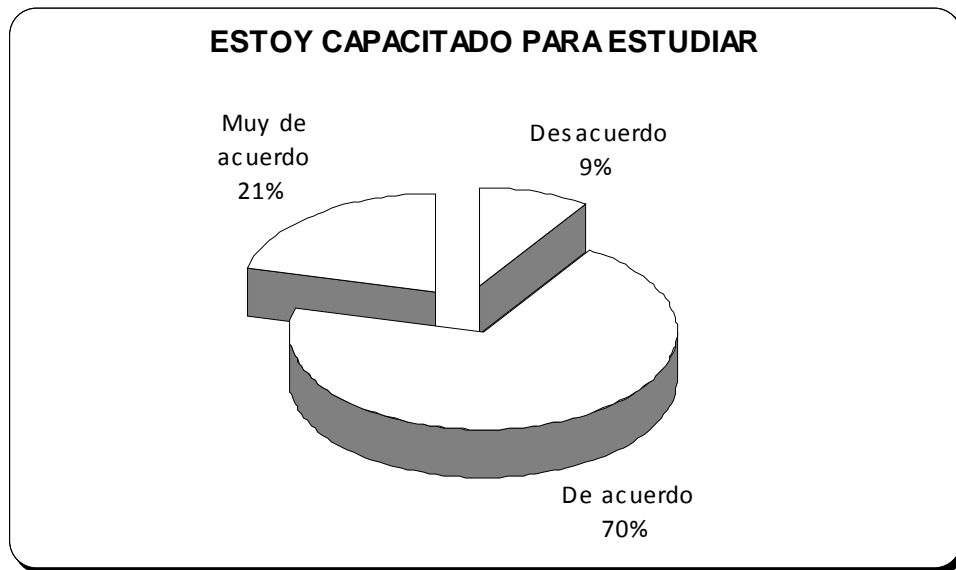
Es importante la distribución del tiempo. Este debe organizarse de tal manera que esté perfectamente definido, cuáles son los límites de horario en los que ha de ocuparse de sus tareas escolares y que horario tiene de tiempo libre para él.

En cuanto a la dificultad que presentan para aprender o para llevar bien el curso contestaron lo siguiente: un 30% está en desacuerdo total, un 49% está en desacuerdo, un 15 % está de acuerdo, un 3 % muy de acuerdo y un 5% no contestó.



Conviene ayudar al alumno en la búsqueda de técnicas de estudio. Para saber seleccionar las ideas fundamentales de un texto, crea fichas, resúmenes, establecer nexos y relaciones entre las mismas, que tome conciencia de lo que no entiende, que sea capaz de formularse a sí mismo preguntas para intentar contestarlas.

Se les preguntó a los alumnos si están lo suficientemente capacitados para estudiar. Un 70% está de acuerdo en su capacidad, el 21% está más que de acuerdo con su capacidad y un 9 % está en desacuerdo con su capacidad.

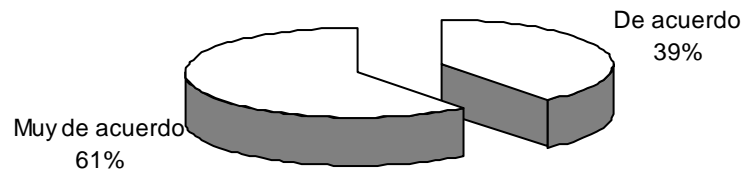


Dentro de los factores personales que destacan en el rendimiento escolar es la motivación. Se puede definir como “aquello que activa y orienta la conducta de los alumnos”.

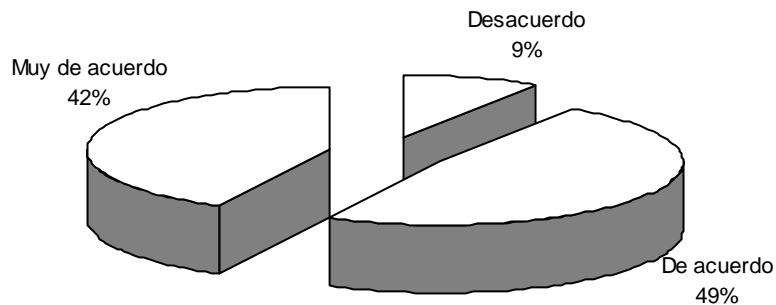
Cuando los alumnos tienen una motivación elevada hacia el éxito tienden a atribuir los resultados positivos a la habilidad y los negativos a la falta de esfuerzo; por el contrario los alumnos con baja motivación suelen atribuir el éxito a factores externos y el fracaso a la falta de habilidades. Otro factor es el autoconcepto, el cual se podría definir como el conjunto de percepciones, de creencias que el individuo mantiene sobre sí mismo (cualidades, capacidades, valores, posibilidades, etcétera) e indica en que medida el sujeto cree en sí mismo, es capaz y valioso.

Se les preguntó a los alumnos un tanto personal; si están de acuerdo con lo que estudian y si esto les es útil para su futura colocación y trabajo profesional. Un 39 % está de acuerdo y un 61% está muy de acuerdo. También se les preguntó si los estudios que efectúan en este momento les ayudan a desarrollar positivamente su personalidad, a lo que contestaron. Un 9 % está en desacuerdo, el 42 % muy de acuerdo y un 49% de acuerdo.

LO QUE ESTUDIO ES UTIL PARA MI FUTURO



MIS ESTUDIOS DESARROLLAN MI PERSONALIDAD

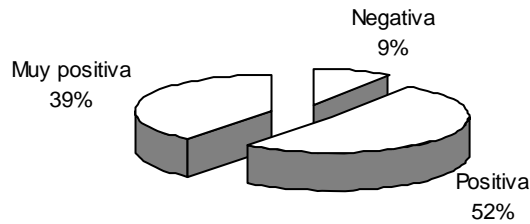


La etapa educativa en la que está implicada la adolescencia es la más determinante, es en la que deberá adquirir aprendizajes más específicos, ya sean teóricos o prácticos, tomando decisiones que lo llevan a diferentes caminos de cara a una profesionalización.

Esta etapa educativa tiene como objetivos primordiales favorecer la adquisición de habilidades, procedimientos y conocimientos, que capaciten al adolescente para ser protagonista de su propia formación.

¿Qué tipo de influencia negativa o positiva tiene en tu rendimiento escolar el interés que demuestra tu familia por la marcha de tus estudios? Un 52 % es positivo, un 39 % es muy positivo y un 9 % no contestó.

**EL INTERÉS QUE DEMUESTRA TU FAMILIA
POR LA MARCHA DE TUS ESTUDIOS**

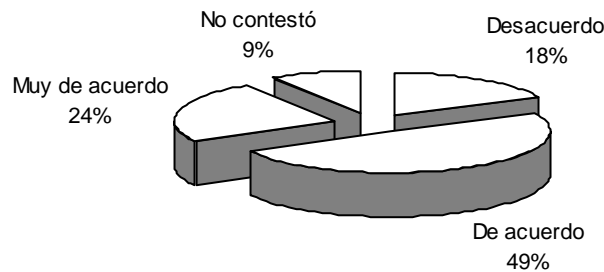


Es importante y necesario un contacto habitual entre los padres con los profesores, de los padres con los hijos, no es recomendable el exceso, ya que el alumno se siente muy controlado y muy perseguido en un ámbito en el que debe de sentir una relativa autonomía de libertad de invasiones familiares.

Basta con preguntar acerca de que hace en la escuela, que ha de realizar, cuando es tiempo de exámenes o de evaluaciones, cuáles son los hábitos o costumbres de los profesores en cuanto a su rendimiento y como da su clase, mostrar interés por los trabajos que realiza, si lleva un orden sus cuadernos, etcétera.

Las calificaciones o notas que consigues son justas y adecuadas al esfuerzo que realizas, a los que contestaron lo siguiente: un 18% está en desacuerdo, un 49 % está de acuerdo, el 24% muy de acuerdo y un 9 %no contestó.

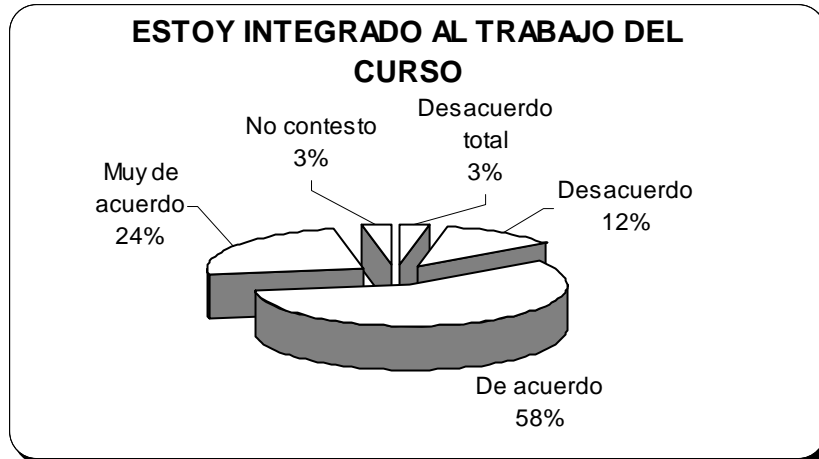
**MIS CALIF. O NOTAS SON JUSTAS A MI
ESFUERZO**



Toda situación escolar incluye fracasos parciales, errores y por lo tanto provoca conductas diferenciales. Cuando contamos con alumnos perfeccionistas y se les realiza una corrección a su trabajo, provoca un rechazo tanto en el ámbito familiar como en el escolar.

Por otro lado, los alumnos llegan a tener la incapacidad para tolerar estas correcciones que ya son heridas al amor propio y esto impide en ocasiones reconocer los éxitos, las realizaciones de algunos de sus compañeros y provoca en el alumno el despertar las envidias, celos o rivalidades que se activan como mecanismos de defensa.

En general como alumno te sientes integrado al ritmo de trabajo del curso, un 3 % está en desacuerdo total, un 12 % está en desacuerdo, un 58 % está de acuerdo, un 24 % está muy de acuerdo y un 3% no contestó.



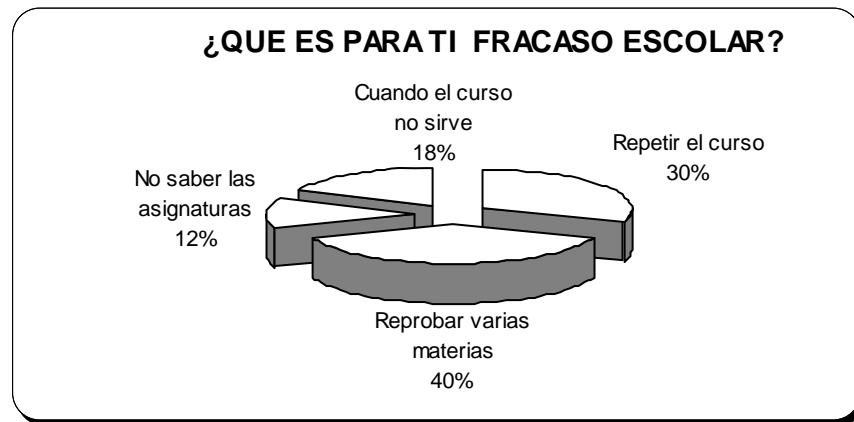
Conviene recordar que el niño es un ser en constante crecimiento y por lo tanto sometido a cambios que evidencian su adaptabilidad.

Sin embargo, el ámbito escolar incluye numerosas exigencias vinculadas a la experiencia de cambios y crecimiento. Se le exige al alumno una mayor responsabilidad a medida que progresa en los cursos.

El alumno de secundaria pasa por una gran variedad de profesores, por lo que tienen que adaptarse a demandas diversas, a opiniones, a diferentes juicios, a diferentes métodos, etcétera.

Los objetos de conocimiento también varían en medida que avanzan los cursos de un carácter figurado a un carácter más abstracto.

En cuestión del fracaso escolar se les preguntó a los alumnos ¿Qué es para ti el fracaso escolar? Para un 30% es repetir un curso, para un 40 % es reprobar varias asignaturas, para un 12 % es no saber las asignaturas aunque las aprueben y para un 18 % es que tanto el curso, como la escuela no sirven para madurar como persona.



Hablar de fracaso escolar, es referirnos a la situación donde determinados individuos no alcanzan los objetivos esperados. Pero sería importante preguntarse ¿Quién fracasa? ¿los alumnos? ¿el profesor? ¿la escuela? ¿el sistema?, etc.

El fracaso escolar se puede también dividir en un retraso escolar y hay que diferenciar estos dos términos.

Podemos entender que el fracaso se produce por una inhibición intelectual con respecto a los conocimientos escolares.

Se entiende por retraso escolar de un alumno normal cuando su nivel de adquisiciones está por debajo del mínimo exigido en una o varias áreas .En el retraso se suelen detectar lentitud madurativa, asistencia irregular, métodos de enseñanza inadecuados, etcétera.

También se puede indicar que el retraso escolar, es síntoma de una protesta oculta frente a exigencias educativas inadecuadas (padres muy posesivos y controladores, dureza desmedida, ambiente que impide expresarse, rechazos más o menos encubiertos, abandonos, etcétera).

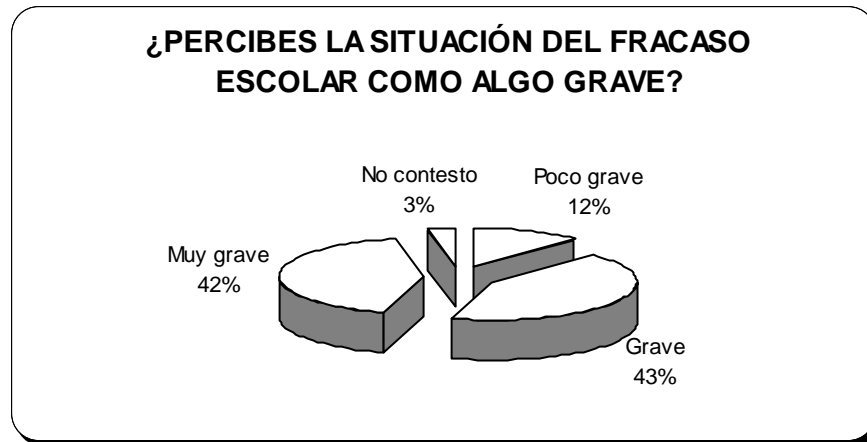
Evidentemente los métodos y recursos didácticos empleados inadecuadamente, la falta de preparación profesional deficiente afecta el progreso escolar de manera más directa en aquellos alumnos que se encuentran en peores condiciones para enfrentar los aprendizajes.

En los casos en los que se suele diferenciar que un alumno fracasa es cuando generalmente obtiene malas notas o éstas son inferiores a la media y que se pueden situar al final de la clasificación. Las malas notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo, sino la subjetividad del corrector. Ahora las malas notas son impuestas por el alumno, su familia y los profesores como signo de fracaso escolar.

Sabemos como en la psicología familiar, la repetición de un curso se interpreta y se vive esta como un fracaso escolar.

Otro factor importante catalogado como fracaso es la reprobación de los exámenes. También en que punto podríamos matizar: el aprobado no es necesariamente el signo del buen éxito escolar. Puede constituir una sorpresa para el mismo interesado o para los que le han enseñado. También es importante indicar que una reprobación no siempre refleja un fracaso, pues puede deberse a factores emocionales, además depende de la organización de las pruebas.

Se les preguntó a los alumnos si perciben la situación del fracaso escolar como algo grave; un 12% como poco grave, un 43 % como grave, un 42% como muy grave y un 3% no contestó.

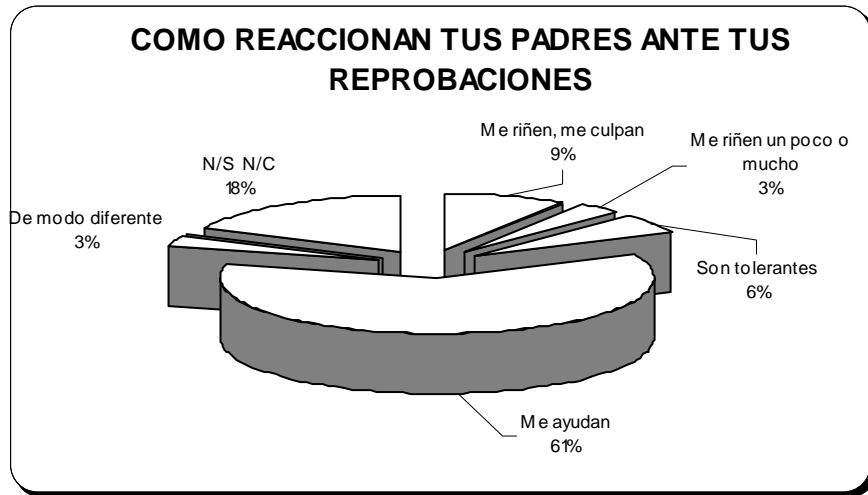


Entendemos por fracaso escolar la dificultad grave que puede experimentar un niño. El fracaso en la escuela suele estar asociado con la inteligencia del alumno, con su capacidad mental.

Es frecuente que al alumno se le etiquete de listo o tonto, torpe o inteligente, según cuales sean sus rendimientos escolares. Los alumnos mejores de cada clase son considerados por sus compañeros como muy listos. En nuestra cultura se tiende a dar mucha importancia al intelecto, por lo que el fracaso intelectual se vive de forma deprimente por lo que afecta la personalidad.

Esto provoca que el alumno prefiera hacerse el tonto a sentirse tonto, prefiere "hacer el fracaso" a sentirse fracasado, todo esto lleva a que ellos mismos generen mecanismos de defensa al negar la gravedad que tiene el fracaso escolar.

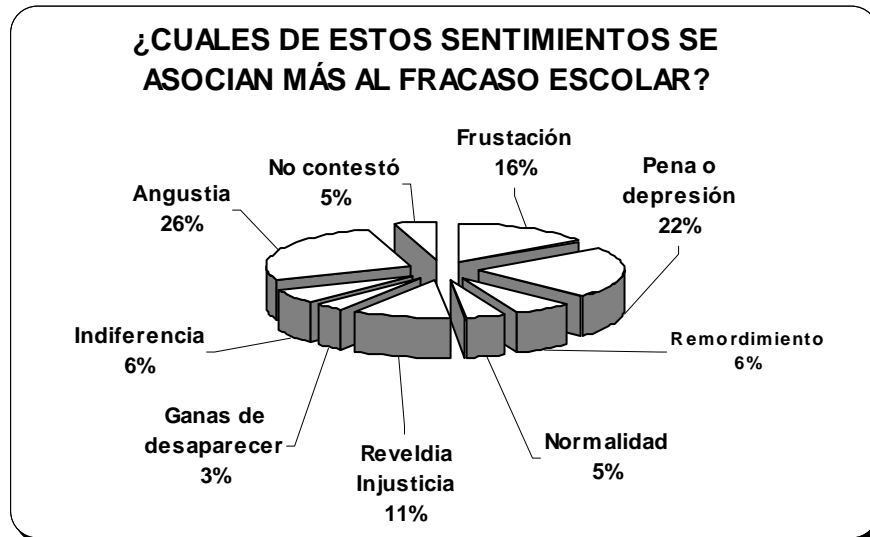
Como reaccionan los padres ante una reprobación por parte de los hijos ellos contestaron lo siguiente: un 9% indica, me riñen, me echan la culpa; un 3% lo pasan un poco o un mucho; un 6% son tolerantes, comprensivos, pero no me ayudan; un 61% me ayudan y me animan: un 3 % mi madre lo toma bien, el padre lo toma mal y un 18 % no contestó.



La familia influye con sus actitudes en el rendimiento escolar. Si son conscientes de cómo ocurre tal influencia, facilita la comprensión de muchos aspectos positivos o negativos en relación con el conocimiento escolar. A veces nos encontramos con padres muy exigentes y severos que exigen a sus hijos rendimientos brillantes. Estos padres nunca están satisfechos, siempre piden más, confrontando al hijo con un ideal que puede considerar inalcanzable. A menudo el hijo se convierte en el depositario de las ambiciones paternas no satisfactorias.

Algunos padres aparentemente estimulan la autonomía de sus hijos apoyándose en justificaciones educativas perfeccionistas. Estos padres exigen grandes progresos, responsabilidad e independencia, todo esto es cierto, pero deber ser a su tiempo y en función de cada individuo.

Finalmente que sentimientos consideran los alumnos que están más asociados al fracaso escolar: un 26% angustia o preocupación, un 22% pena o depresión, un 16% frustración, un 6% indiferencia, me da igual, un 11% injusticia contra mi y rebeldía, un 5% normalidad con esperanza de superarlos, un 5% no contestó y un 3% ganas de desaparecer.



Hay que empezar por resaltar que el niño no es solo un escolar. Si observamos superficialmente las reacciones del alumno frente a los fracasos escolares podemos observar lo siguiente: cuando éstos son repetitivos o están instalados en un fracaso escolar permanente, la reacción a las bajas calificaciones suele ser de indiferencia. Sin embargo, el niño tiende a mostrar una apariencia para defenderse a través de un mecanismo de negación de la realidad, en una negación profunda, se siente impotente y se activan algunos temores.

Las defensas frente a la depresión o ante cualquier tipo de sufrimiento que usa un alumno que fracasa es la negación al fracaso, desviando su agresión hacia el trabajo escolar, despreciándolo o desvalorizándolo para evitar sentimientos intolerables de frustración e impotencia. Con sus manifestaciones desafiantes se defiende de una depresión muy profunda.

La vivencia de fracaso escolar es sentida como una amenaza, como un peligro inferior, como una fuente de sufrimientos de la que es preciso defenderse.

Estas son las categorías que se analizaron de acuerdo con las observaciones, con las gráficas, con los instrumentos y con apoyo de la teoría. De esto podemos finalizar como cada puede influir en el rendimiento del escolar y en su autoestima.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando en el transcurso de la elaboración de este trabajo. Hemos podido percibir que la educación en México tiene diversas problemáticas las cuales reflejan múltiples carencias, y las cuales no se sabe como combatirlas o como solucionarlas.

Sí, escuchamos en cada cambio de sexenio, diversas promesas que se dan para la educación, como aumentar el presupuesto, las modificaciones que se realizarán a los planes y programas sin importar el grado, las nuevas reformas, etc, pero nada de eso soluciona los problemas educativos que enfrentan los planteles.

Y no hablamos de que sea algo exclusivo de la educación pública o privada; o de algún nivel en especial como primaria, secundaria, educación media superior o superior. Cada uno de estos refleja diversas problemáticas; ¿y en que consistirá esto?

Bueno, tal como se ha venido describiendo, influirá por un lado el medio donde se desenvuelven los individuos, así como el contexto político, religioso, geográfico, cultural, etc.

Después de lo anterior expuesto, podemos referir en parte cual ha sido el desarrollo de este trabajo; para empezar ubicarnos en un plantel educativo (secundaria) llámese publico o privado, posteriormente se realizaron observaciones de la comunidad educativa(directivos, docentes, alumnos, padres de familia) se escogió una muestra de esta comunidad (un grupo de 3° año) se analizo el entorno (ubicación geográfica en general) se aplicaron diversos instrumentos(entrevistas, encuestas y cuestionarios) para pasar posteriormente a un análisis , tanto de las observaciones como de la aplicación de los instrumentos, lo cual finalmente nos permitió encontrar las categorías que reflejaban la problemática que han en la institución donde se llevo acaba el trabajo de campo(estas categorías fueron la familia, el profesor y el éxito o fracaso escolar)

Fue interesante ver como cada una de estas categorías se entrelazan; por un lado se ve la falta de atención de los padres de familia a hacia sus hijos, del mismo modo se puedo observar como los docentes perciben a sus alumnos y a la vez como se ven ellos mismos; de tal modo que cada uno de estos puntos puede influir en el alumnos ya sea de manera positiva o negativa derivando en un éxito o fracaso escolar.

A la vez fue interesante, saber como muchos conceptos van cambiando conforme transcurre el tiempo. Esto lo pudimos detectar en el concepto de familia anteriormente se pensaba que familia era aquella compuesta por el papá, la mamá y los hijos. Actualmente vemos que ya no es así, debido a que existe una total modificación inmensa de componer una familia, desde en la que solo existe uno de los

padres de familia llámese la mamá o el papá; u otra donde no están los padres pero son criados por otros familiares o son los abuelos los que toman este rol.

Pero esta también nos llevo a percatarnos de que actualmente son más los hogares que tienen como jefe de familia a la mujer, esto debido a un divorcio, a una separación, por viudez o simplemente por ser madres solteras. Por consecuencia deriva en que sea mas frecuente la activación de la mujer al campo laboral; debido a que tiene que encargarse del sustento de su familia o por apoyar con una parte a los ingresos familiares. Lo cual nos da una idea del porque es mas notable la falta de atención de los padres hacia sus hijos, debido que anteriormente se pensaba que parte del papel de la mamá era hacerse cargo de la casa y de los hijos y el rol del papá era proporcionar el sustento, actualmente en muchos hogares ya no es así. Ahora ambos deben de compartir estas tareas de criar y de mantener un hogar, bueno eso es lo que piensa y lo que se dice; la realidad es otra.

Para continuar con estas categorías, tenemos el rol que desempeñan los orientadores y los profesores a nivel secundaria, no es nada sencillo para estos profesionales trabajar con adolescentes, debido a los diversos cambios psicológicos y biológicos que van teniendo en esta etapa.

En esta parte nos enfocamos mas al trabajo de los orientadores encargados de identificar las diversas problemáticas educativas que pueden tener los alumnos de nivel secundaria como la toma de decisiones, problemas de aprendizaje, de comprensión, de orientación vocacional entre otros. Hay que hacer hincapié en que el papel más importante para un orientador o un profesor, es la personalidad que transmite tanto a sus alumnos como a la comunidad escolar con la que trabaja, esto constituye un modelo de adulto que puede tanto motivar como apoyar a los alumnos conseguir o adquirir una formación personal.

Como vemos para que esto ocurra tanto el profesor como el orientador deben liberarse de prejuicios, inhibiciones o conflictos, reconocer sus limitaciones como profesionales y poseer el criterio para solicitar ayuda profesional a terceros cuando la situación ya no esta dentro de sus conocimientos, además de tener la capacidad para organizar el trabajo en equipo tanto con alumnos como con los profesores con los que labora.

Todo esto con la finalidad de guiar a los alumnos a un éxito escolar, la cual viene siendo nuestra última categoría.

Pero me pregunto alguna vez, realmente nos hemos puesto a pensar, si cuando fracasa un alumno en su desempeño, realmente el fracaso solo es de él. Porque no cuestionar también como fue nuestro desempeño como profesores, si los planes y programas están de acorde a las necesidades de la

institución o porque pensar si de alguna manera influye el medio donde se desarrolla y se desenvuelve el alumno.

Esto nos llevó no solo a centrarnos en un solo punto, sino a analizar todos los aspectos que pueden perjudicar al alumno para no lograr un éxito, y de esa manera apoyarlo, tomemos en cuenta que el no lograr sus éxitos también se refleja en la autoestima, y si los adolescentes cuentan con una buena autoestima, lograrán construir un buen proyecto de vida que les permita ser mejores individuos para sí mismos y para la sociedad. Para que esto sea posible debemos apoyarlos y motivarlos.

Esto nos llevo a crear como propuesta un taller de Escuela para Padres. El motivo de desarrollar esta propuesta, es que cada uno de estos aspectos giran alrededor de los alumnos y de los padres de familia, seguido de los orientadores y de los profesores de la institución.

Además recordemos esa frase "Nadie nace sabiendo ser padres" esto no justifica que no nos obliguemos a adquirir una preparación, para ser mejores seres humanos y sobre todo mejores padres.

CAPÍTULO III

LA PROPUESTA

De acuerdo con lo elaborado en este trabajo parte de la propuesta a desarrollar es empezar un trabajo comprometido de equipo con los orientadores, desarrollando primero tres puntos.

El primero, involucrar a los orientadores con la problemática que presenta el plantel de acuerdo al trabajo realizado, si en determinado momento los orientadores requieren mayor información teórica sobre el problema se le proporcionará.

El segundo punto a desarrollar son instrumentos, estos pueden ser: cuestionarios, estrategias, dinámicas, entrevistas; las cuales ayuden a los orientadores a conocer mejor a la comunidad escolar (alumnos, docentes, padres) y nos proporcionen mayor información.

El tercer punto a trabajar, es la actitud del orientador. Este punto es importante trabajarlo, ya que está relacionado con la autoestima que pueda tener el orientador y la cual va a ser fundamental con el trabajo que se desarrolle con los alumnos, padres de familia y los docentes.

Recordemos que parte de la actitud que debe tener un orientador es la siguiente:

- ☺ Poseer un genuino y sincero interés por los adolescentes.
- ☺ Ser una persona centrada en la vida, con metas propias valores definidos y actualizados.
- ☺ Inspirar respeto, franqueza y libertad de expresión, saber escuchar.
- ☺ Guiar pláticas, discusiones, dinámicas de grupo, debates y otras actividades.
- ☺ Estar consciente de su ejemplo.
- ☺ Poseer la capacidad para reconocer los casos que requieran de ayuda profesional más allá de su competencia.

Una vez desarrollados estos puntos se trabajará la segunda parte de la propuesta, que es la elaboración de una Escuela para Padres; donde se busca desarrollar un espacio de reflexión para padres de familia en torno a su papel en la familia a partir de las diversas características que está tenga. Sensibilizar a los padres acerca de las necesidades psicosociales de los integrantes de la familia en sus diversos momentos del desarrollo.

Generar un proceso de análisis de las relaciones familiares, a partir de la perspectiva de género y de sus implicaciones en el ejercicio de su sexualidad.

Sensibilizar a los padres de familia acerca de las diversas problemáticas que afectan actualmente a la familia, del papel que ellos tienen en la prevención y atención tanto en la familia como en su entorno social. Promover estilos de crianza más sanos a partir del fortalecimiento de los valores, la comunicación y la autoestima entre los miembros de la familia.

ESCUELA PARA PADRES

La educación de los hijos siempre ha sido tarea difícil, para lo que, en la mayoría de los casos, no estamos, o no nos sentimos, lo suficientemente preparados. Educar es una profesión. Educar es difícil. Para ello es preciso disponer de los conocimientos suficientes sobre las etapas evolutivas: en el ámbito afectivo, habilidades, personalidad, madurez cognitiva, intereses, actividades propias de los individuos en las diferentes etapas.

La educación, en todo caso, es un riesgo. No son procesos matemáticos, ni existen recetas infalibles. Al educador se le pueden exigir ideas claras y actitudes de acuerdo con ellas. Pero un niño no es robot al que se programa y responde de acuerdo con la programación. Por eso, a un educador no se le pueden pedir cuentas de los frutos, pero sí de su dedicación, de su coherencia, del esfuerzo por clarificar objetivamente sus ideas. Esta tarea, o mejor dicho, este conjunto de tareas, son muy complejos. Por ello, y también debido a los cambios que tienen lugar en nuestra sociedad, con sus ventajas e inconvenientes, se hace necesaria una mayor colaboración escuela –familia.

Por lo que es preciso que las escuelas abran sus puertas y se establezcan estructuras donde las familias y el profesorado puedan debatir, formarse conjuntamente, con la finalidad de favorecer una educación para el desarrollo de sus hijos.

Una “ESCUELA DE PADRES” es un plan sistemático de formación para padres en los aspectos psicopedagógicos y ambientales, que se desarrollan a lo largo de un periodo relativamente extenso de tiempo. Con la finalidad de poder dar un perfil que sería deseable para realizar la tarea de padres en el sentido de ser, más que los progenitores de los hijos, y ser los educadores, orientadores y guías del proceso evolutivo de los hijos de la forma más adecuada posible.

¿Por qué Escuela para Padres?

La psicología y la pedagogía nos confirman que el factor más importante en la formación del carácter de las personas es la relación con sus padres y el ejemplo que ellos les dan.

Por otro lado, para educar hoy en día no basta el sentido común y la institución. Todos conocemos algún caso de padres bien intencionados que señalan: ¿Quién nos enseña a ser padres?, “He aprendido un oficio, por otra parte técnico, y ¿quién me enseña a ser padre cuando es una tarea mucho mas

compleja y permanente?, Voy aprendiendo a ser padre conjuntamente con mi hijo que está aprendiendo a ser hijo, ¿quién nos guía?, “No sabemos en qué fallamos”

Educar bien a nuestros hijos es nuestra mayor responsabilidad, así como una de las mayores fuentes de satisfacciones. Para tener mayor certeza de educarlos bien, necesitamos prepararnos adecuadamente.

¿Para quien va dirigido?

A todo aquel padre o madre de familia que desea prepararse para cumplir mejor esta responsabilidad.

A los padres de familia que desean hacer de sus hijos personas valiosas para su familia y para la sociedad, libres, creativas, constructivas, con una personalidad fuerte y segura para enfrentar los retos del mundo actual.

Para aquellos padres que detectan indicios de problemas de conducta, rendimiento escolar, sociabilidad de cualquier índole en sus hijos.

Para toda persona interesada en la educación y el desarrollo humano: educadores, maestros, pedagogos, psicólogos, etcétera.

¿Qué obtenemos de la Escuela para Padres?

Información y comprensión sobre la psicología del desarrollo. Orientaciones para potenciar el desarrollo integral de nuestros hijos. Pautas de acción respecto a problemas concretos en la educación de nuestros hijos.

Objetivo de la Escuela para Padres

Es propiciar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, social.

Así mismo, que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académica, que permita además vivenciar los más altos valores humanos y familiares.

La Escuela para Padres busca también contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos.

¿Cómo organizar una Escuela para Padres?

A continuación los pasos más significativos para hacerla realidad:

- A. Desarrollar un proceso de sensibilización en la comunidad acerca de la educación preventiva en la familia.
- B. Promocionar el programa y organizar el o los grupos que participen en los cursos a través de los cuales se lleve a cabo.
- C. Obtener un perfil del grupo de asistentes que permita establecer un diagnóstico de necesidades y recursos de las familias, susceptible de ser utilizado en el desarrollo del curso para que los contenidos sean congruentes a la información obtenida.
- D. Propiciar y mantener un ambiente de flexibilidad durante el desarrollo del curso que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- E. Desarrollar el programa a partir del aprendizaje significativo.
- F. Involucrar a los asistentes en actividades en casa con todos los miembros de la familia.
- G. Desarrollar talleres complementarios al curso que ofrezcan a los asistentes la posibilidad de una atención integral a sus familias.
- H. Promover la coordinación intra e interinstitucional a fin de brindar, en lo posible, la orientación o atención específica a los casos que se detecten que así lo requieran.
- I. Hacer seguimiento y evaluar todas las acciones que se deriven del programa a fin de mantener un proceso de retroalimentación que permita valorar el ejercicio del programa...

¿Qué temas deben abordarse en una Escuela para Padres?

Los temas deben definirse a partir de un diagnóstico que se realice a el grupo con el que se va a trabajar, sin embargo, es importante que se traten de abordar los temas referidos a la situación sociocultural actual de la familia, a las características del desarrollo de los miembros de la familia a partir de su ciclo vital, a los aspectos sobre género y sexualidad, deberán incluirse también temas referentes a los problemas sociales más significativos en el entorno de la familia, temas también relacionados con la autoestima de los integrantes de la familia, estrategias de aprendizaje y de enseñanza, para un mejor rendimiento.

Una parte adicional de esta Escuela para Padres esta la posibilidad de dialogar con otros padres, la oportunidad de compartir experiencias, un medio de fomentar y desarrollar la relación con nuestra pareja, y la posibilidad de nuevas amistades.

Es importante recordar que los temas a tratar no deberán ser, en ningún caso, retransmitidos sólo como clase magistral. Debido a las características del grupo de población se deberá valorar informaciones documentales, pláticas, lecturas, documentos, audiovisuales, situaciones prácticas...

También los temas deberán seleccionarse de acuerdo con los padres interesados. Aquí se sugieren algunos temas, evidente este temario es orientativo y seguramente habrá otros diferentes para discutir.

a) Temas de psicología

- ✎ Desarrollo de personalidad
- ✎ Etapas del desarrollo evolutivo
- ✎ Primera infancia
- ✎ Pubertad
- ✎ Adolescencia
- ✎ Edad adulta
- ✎ Senectud
- ✎ Los castigos
- ✎ La autoestima
- ✎ Refuerzos positivos
- ✎ Niños superdotados
- ✎ Hijos únicos
- ✎ Las frustraciones
- ✎ Las amistades de los hijos
- ✎ La aceptación
- ✎ El amor a los padres
- ✎ La conducta, los intereses y la socialización de los adolescentes

b) Temas de educación

- ✎ El juego y el estudio
- ✎ Hábitos de estudio
- ✎ Los trastornos de aprendizaje
- ✎ La escuela por dentro
- ✎ Relación profesor-alumno
- ✎ La familia y la escuela

- ✎ La educación Media Superior
- ✎ Estrategias de aprendizaje
- ✎ Técnicas de estudio

c) Temas de dinámica familiar

- ✎ Relación de pareja
- ✎ Tipos de familia
- ✎ Las relaciones de pareja y la educación
- ✎ La mujer en la familia y en la sociedad

d) Otros temas

- ✎ Drogas
- ✎ Alcoholismo
- ✎ Tabaquismo
- ✎ La televisión
- ✎ Los medios de comunicación
- ✎ El dinero y los jóvenes
- ✎ Los videojuegos

EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE LA ESCUELA PARA PADRES

El objetivo de Escuela para Padres es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual está pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social.

Así mismo, que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académico, que permita además vivenciar los más altos valores humanos y familiares.

La Escuela para Padres busca también contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos.

Al comienzo del ciclo escolar, se realizará la invitación a los padres de familia, para participar en la Escuela para Padres. Para lo cual se realizarán algunos volantes y carteles con la finalidad de que la comunidad escolar esté enterada de esta invitación.

Ejemplos:



La Sec. Diurna # 51 Carlos Benites Delorme

Les hace una cordial invitación al Taller de Escuela para Padres. Con la finalidad de proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social.

El taller de Escuela para Padres tendrá una duración de 3 meses. Se impartirá una sesión por semana (los sábados) de tres horas (9am. a 12 p.m.) Los grupos estarán conformado mínimo por 10 padres de familia y un máximo de 30 padres de familia. (Esto dependerá de la demanda)

En algunas sesiones trabajaran conjuntamente los Padres e hijos.

TALLER DE ESCUELA PARA PADRES

LA ESC. SEC. DIURNA # 51 CARLOS BENITES DELORME

Invita a los padres de familia al Taller De Escuela Para Padres que se impartirá en el plantel. El cual tendrá una duración de 3 meses (septiembre a octubre) Éste se impartirá los días sábados con una duración de 3 hrs. cada sesión de 9am a 12 pm.

Para mayor información y para inscripción al taller, con los orientadores del plantel en horario hábil.

Cupo limitado.

Si la aceptación es buena por parte de la comunidad de padres de familia, se puede reiniciar nuevamente El Taller de Escuela para Padres. Con la misma duración. Los temas pueden variar de acuerdo a las necesidades de los padres. Si en un momento dado la institución considera cambiar el día sábado por días entre semana por necesidad de los padres de familia, tendrá que hacer los ajustes necesarios para que se pueda realizar el taller.

Se elaborará una ficha de diagnóstico para obtener un mejor perfil del grupo de padres que asisten al curso.



**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA # 51
CARLOS BENITES DELORME
FICHA TÉCNICA**

Padre de familia por favor llene la siguiente forma de manera clara y legible. No use abreviaciones.

DATOS PERSONALES

Nombre Completo _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____ **Celular:** _____ **Edad:** _____

Sexo: M F **Último grado de estudio:** _____

Actividad a la que se dedica: _____

Horas que dedica a su trabajo: _____



**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA # 51
CARLOS BENITES DELORME
FICHA TÉCNICA**

Padre de familia por favor llene la siguiente forma de manera clara y legible. No use abreviaciones.

DATOS FAMILIARES

Estado Civil

Soltero(a) _____ **Casado(a)** _____ **Divorciado(a)** _____

Unión libre _____ **Padre / madre soltero(a)** _____

Número de hijos(as) _____ **Edades de los hijos:** _____

Temas que le gustaría que se abordaran en la “Escuela para Padres”.

a) _____

b) _____

c) _____

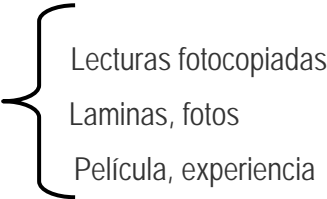
¿Qué es lo que espera de la “Escuela para Padre”?

PRIMERA SESIÓN

- Presentación del encargado del taller.
- Dar la bienvenida a los padres de familia.
- Presentación de los padres de familia.
- Realización de una dinámica integradora (Rompe hielo)
- Rescatar algunas opiniones como:
 - ☺ Por qué se inscribieron
 - ☺ Qué espera del taller
 - ☺ Qué piensa que es una Escuela para Padres
 - ☺ Retroalimentación de las opiniones
- Se da la introducción de lo que es una Escuela para Padres
- Cual es su objetivo

- ✗ La manera en que se va a trabajar el Taller (asistencia mínima del 50%, para otorgar un reconocimiento dado por la escuela, trabajo de equipo o individual, participaciones y la entrega de las hojas de evaluación)
- ✗ Por parte de los padres se realizará la propuesta de los temas a trabajar, durante el Taller de Escuela para Padres
- ✗ Dinámica de grupo
- ✗ Presentación del Buzón: La finalidad de este buzón es para que los padres que tengan alguna problemática con sus hijos y no quieran externarlo públicamente, lo puedan hacer a través de este buzón. Y con la retroalimentación de los demás padres se puede dar una opinión o sugerencia de acuerdo a la problemática.

SEGUNDA SESIÓN

- ✗ Cada sesión se iniciara presentando el tema a tratar: **Adolescencia**
- ✗ Se realizará una serie de preguntas a los padres de familia sobre el tema a tratar y se apoyará con una retroalimentación.
- ✗ Introducción de tema
- ✗ Desarrollo del tema 
 - Lecturas fotocopiadas
 - Laminas, fotos
 - Película, experiencia
- ✗ Manejo de dinámicas grupales que tengan que ver con el tema.
- ✗ Conclusiones: lluvia de ideas (en una hoja de papel bond plasmar con una sola frase que entienden por adolescencia) y terminar con los comentarios. Dando algunas recomendaciones o reflexiones.



**ESCUELA SECUNDARIA DIURNA # 51
CARLOS BENITES DELORME
HOJA DE EVALUCIÓN**

Nombre: _____

Tema: _____ **Fecha:** _____

¿Qué aprendí hoy? _____

¿Qué me gustó? _____

¿Qué no me gustó? _____

Sugerencia: _____

BIBLIOGRAFÍA Y HEMEROGRAFIA

- ABERASTURY, Arminda y Knobel, Mauricio. (1999). (3ª reimpresión) *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico.* (T / V-57). México: Paidós Ecuador.
- AGUILAR García, Manuel Fco. (1997). *Antología para el curso-taller III. El desarrollo De los procesos cognitivos en la educación.* Ed. Colegio de Psicología.
- AGUILAR García, Tusta y Otros. (1998) *Fracaso Escolar y Desventajas sociocultural. Una propuesta de intervención.* Barcelona: Ed. Narcea
- ALBERTI, Robert E. y Emmons, Michael L. (1990). *Viviendo con autoestima. Como fortalecer con asertividad lo mejor de tu persona.* (tr.Claudia Valenzuela y Jim Valero). México: Ed. Pax.
- ALCANTARA, José Antonio. (1990). *Como educar la autoestima.* Barcelona: Ed. CEAC.
- ARDILA Espinel, Noé. (mar.-abr. 1999). Factores críticos de la adolescencia. *Psicología Educativa*, 26. México: 29-32.
- ASOCIACIÓN Mundial para la Familia y la Educación. (1995). *Valores Familia y Educación.* México: Edición especial de JGH Editores para Fomento de Instituciones Educativas.
- AVANZINI, Guy. (1979) *El fracaso escolar.* (V – 10). (5ª ed.). Barcelona: Ed. Herder
- BARTOLOMEIS, Francesco de. (1986). *La psicología del adolescente y la educación* (2ª.ed.) (tr. Paulino García Moya). México: Roca.
- BATLLORI Guerrero, Alicia. (abr.-jun.1993). El adolescente y la problemática Familiar. *Perfiles Educativos.* 60. México: 53-57.

- BAULEO, Armando. (1974). *Ideología, grupo y familia*. Buenos Aires: Ed Kargieman.
- BAUTISTA, Rafael y otros. (1992) *Orientación e intervención Educativa en Secundaria*. Málaga: Ed. ALJIBE
- BLOS, Peter. (1996). *La transición adolescente*. (2ª reimp). (tr. Leandro Wolfson) Buenos Aires: Ed. ASSAPIA- Amorrortu.
- BRANDEN, Nathaniel. (1997) *Los seis pilares de la autoestima*. El libro definitivo sobre la autoestima por el más importante especialista en la materia. (3ª reimp. 2ª ed.) (tr. Jorge Vigil Rubio) México: Ed. Píados Educador.
- CALLABED, Joaquín. (1998) *El entorno social, niño y adolescente*. Familia, adolescencia, adopción e inmigración. Barcelona: Ed. ALERTES Club de pediatría.
- CELIS Perdomo, María Teresa del C. (jun.1997). El rol del padre en la familia. *Niños y Pediatra*, 9. México: 38-39.
- CEVALLOS, Mela. (oct. 1999) Ayude a sus adolescentes a crecer. *Siempre en familia*, 75. México: 44 y 45.
- CARBOLES, Jose Antonio. (1999). *Escuela de padres. Guía práctica para evitar Problemas de conducta y mejorar el desarrollo infantil*. Madrid: Ed pirámide Colección Ojos Solares.
- DICCIONARIO de Ciencia de la Educación. (2000). Madrid: Ed. Santillana.
- DOLTO, Françoise. (1992) *La causa de adolescente*. (2ª reimp. 3ª ed.) (tr. R.M. Bassols). México: Ed. SEIX / BARRAL.
- DULANTO Gutiérrez, Enrique. (2000) *Adolescencia*. México: Ed. Interamericana.
- ELSNER V., Paulina y otras. (2001). *La familia: una aventura*. (5ª ed.). México: Ed. Alfaomega.

ENCICLOPEDIA de *Pedagogía*. (2002). (V – 1 al 5). España: Ed ESPASA CALPE.

ENCICLOPEDIA de *la Psicología* (2001). (V – 1 al 4). Barcelona: Océano.

ENCICLOPEDIA de *la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología* (2000).
Barcelona: Océano/Centrum.

ENCICLOPEDIA *Pedagogía y Psicología infantil. Biblioteca práctica*
para padres y educadores. (1999). (V – 3). Madrid: Cultural.

ERICKSON H. Erick. (1997) *Sociedad y adolescencia*. (16ª ed) (tr.
Andrés Martínez Corzos) México: Ed. Siglo Veintiuno.

ESPINOSA Vergara, Mario. (1980) *Dinámica del grupo juvenil*. Buenos Aires:
Ed. HUMANITAS.

FERNÁNDEZ Sierra, Juan. (1999) *Acción psicopedagógica en acción secundaria:*
Reorientando la orientación. Málaga: Ed ALJIBE. Colección Orientación.

FONTANA, David. (1999) *La disciplina en el aula. Gestión y control*. Madrid:
Ed Santillana Aula XXI

FREIRE, Paulo. (2003) *El grito manso*. Buenos Aires. Ed. XXI editores Argentina.

FROMM, Erick. (1995) *El arte de amar*. (tr. Noem Rosenblatt). México:
Ed. Paidós Studio.

GARCÍA López, Juan. (1994). *El rendimiento escolar. Los alumnos y alumnas ante*
su éxito o fracaso. Madrid: Ed. Editorial Popular S.A.

GARCIA Llamas, José Luis. (1999) *Formación del Profesorado, necesidades y*
demandas. Barcelona: Ed Praxis. Colección Educación al día.

GESELL, Arnold. (1988) *El adolescente de 15 y 16 años*. (2ª reimp. 2ª ed)
(tr. Eduardo Loedel) México: Ed. Paidós Ecuador.

GESELL, Arnold. (1989) *El niño de 13 y 14 años*. (5ª reimp. 2ª ed).
(tr. Eduardo Loedel) México: Ed. Paidós Ecuador.

- GESELL, Arnold. (1990) *El niño de 11 y 12 años*. (T / V –27) (5ª reimp. 2ª ed)
México: Ed. Paidós Ecuador.
- GONZÁLEZ Marín, Ma. Luisa. (1997). *Mitos y Realidades del mundo laboral y familias de las mujeres mexicanas*. México: Ed. Siglo XXI
- HARRIS, Martha. (1989) *Su hijo adolescente*. (2ª reimp. 2ª ed.)
(tr. Martha Mastrogiano) Barcelona: Ed. Paidós Ecuador.
- HARRIS, Martha. (1989) *Su hijo de 12 a 14 años*. (2ª ed.) (tr. Martha Mastrogiano) Barcelona: Ed. Paidós Ecuador.
- HORTELANO Minguez, Miguel Ángel y Pascual Jesús Jorge. (1997)
El departamento de orientación, Guía y documentos para su quehacer curricular y psicopedagógico. Salamanca: Ed. AMARU
- KAPLUN, Mario. (1992) *A la educación por la comunicación*. La práctica de las comunicación educativa. Santiago: UNESCO / OREALC.
- KRASNY Brown, Laurence. (1986). *Como utilizar bien los medios de comunicación. Manual para los padres y maestros*. (V –83) (tr. Jaime Collyer) Madrid: Ed. Aprendizaje Visor.
- LÁZARO, Ángel y J. (1987). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Ed. Narcea.
- LEHALLE, Henri. (1990). *Psicología de los adolescentes*. (V – 5). (tr. Nuria Pérez De Lara). México: Ed. Grijalbo.
- LEVETON, Eva. (1987). *El adolescente en crisis. Orientación en terapia familiar*. (4ª reimp.). (tr. Pilar Angulo). Colombia: Ed. Pax.
- LOPEZ de Llergo, Regina. (may; 1994) Fomentar la autoestima en su hijo. *Siempre en familia*. 12. México: 44 y46.
- LOPEZ de Llergo, Regina. (abr. 1995) Adolescencia, un compas de espera. *Siempre en familia*. 23. México: 44 y45.
- LURCAT, Lilianet. (1990) *El fracaso y el desinterés escolar en la escuela primaria*.
-

(3ª ed.) (tr. Eulalia Goma). Barcelona: Ed. Gedisa.

MARTÍN del Campo, Concepción. (1971). *Adolescía y juventud del siglo XX*. México: Ed. Porrúa.

MARTINEZ Baudillo. (1986) *Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo*. Ed Narcea.

MARTINEZ Baudillo. (1988) *La familia ante el fracaso escolar*. Ed Narcea.

MARTINEZ Zúñiga, Tomasa. (abr.-jun. 1993) Familia y elección de carrera. *Perfiles Educativos*, 60. México: 79-84

MERINO, Carlos. (1992) ¿adonde vas con esa facha? *Padres e Hijos*, 8. México: 10-13.

MERINO, Gamiño. (abr.- jun., 1993). Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía. *Perfiles educativos*, 60. México: 44 – 48.

MEULY Ruiz, René. (2000) *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. (V –20). México: Universidad Pedagógica Nacional.

MONROY, Anameli (2002) *Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud*. Guía practica para padres y educadores. México: Ed. Pax México.

MORENEO, Carles. (1998) *Estrategias d e enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. México: Ed. Biblioteca de Normalista

MORENO Martínez, María Martha. (2005). Un camino para aprender a aprender. Guía autodidáctica. México: Ed. Trillas.

NEILL, A: S: (1975) *Hablando sobre Summerhill*. (2ª ed.) (tr. Sonia Miro) México: Ed. Editores Mexicanos Unidos.

OBREGÓN Romero, Teresa M. (abr.- jun., 1993) El adolescente estudiante. *Perfiles Educativos*, 60. México: 53-57.

- PERRENOUD, Philippe. (1996). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. (2ª ed.). (tr. Pablo Manzano). Suiza: Ed. Morata.
- PICK de Weiss, Susan. (1996) *Yo adolescente*. Respuestas claras a mis grandes dudas. (6ª reimp. 3ª ed.) México: Ed. Ariel Escolar.
- PRUZZO de Di Pego, Vilma. (1997). *Biografía del fracaso escolar. Recuperación psicopedagógica*. Buenos Aires: Ed. Especie.
- RAPOPORT, Sharon. (oct., 1999). Como hablar con los niños. *Siempre en Familia*, 75. México: 46 – 48.
- RAPOPORT, Leo. (1986). *La personalidad desde los 13 a los 25 años. El adolescente y el joven*. (V – 31). (1ª reimp.). (tr. Carlos E. Saltzmann). Barcelona: Ed. Piados Psicóloga Evolutiva.
- ROCHEBLAV- Spele, Anne-Marie. (1989). *El adolescente y su mundo*. (V-12). (7ª ed.). Barcelona: Herder.
- RCKWELL, Hélice y otros. (2001). *La escuela cotidiana*. (4ª reimp.). México: Ed. Fondo de Cultura Económica.
- SÁNCHEZ Mena, Hugo. (2000). *Aprendiendo a aprehender. Técnicas de estudio*. Quito: Ed Abya – Yala.
- SÁNCHEZ Urzúa de Ochoa, Patricia. (1998) *Madres solas. Realidades y soluciones*. México: Ed. Trillas
- SANTACANA, Ma. Forns. (1997) *Reflexiones en torno a la orientación educativa*. Barcelona: Ed OIKOS-TAN
- SEP. (1999). *Desarrollo de los adolescentes I. Aspectos generales. Programa para la transformación y el fortalecimiento académicos de las escuelas normales*. México: Ed. Secretaria de Educación Pública. (SEP)
- SEP / SSA (1998) *Educación sexual, escuela y familia*. México: 165-198
- STACEY, Mary. (1996). *Padres y madres en equipo. Trabajo en conjunto para la educación infantil*. México: Ed Trillas.
-

- STUBBS, Michael y Delamont, Sara. (1978). Las relaciones profesor- alumno. (tr. Joseph Rovira). Barcelona: Ed. Okos- Tau.
- SUPER E. Donald. (1967) *Psicología de los intereses y las vocaciones*. (tr. Iris Ucha de Davie) Buenos Aires: Ed. KAPELUZ.
- TSCHORNE, Patricia y otros. (1992). *Padres y madres en la escuela. Una guía para la participación*. (3ª ed.). Barcelona: Ed. Paidós.
- VOLI, Franco. (1997) *La autoestima del profesor. Manual de reflexión y acción educativa*. (2ª ed.) Madrid: Ed. Educar.

ANEXOS

**LOS
CUESTIONARIOS
APLICADOS**

Instituto: PUBLICO Sec Diurna # 51 Carlos Benítez Delorme

DATOS GENERALES

Nombre del Alumno: _____

Edad: _____ Sexo: F M Grado: _____

Delegación: _____ Colonia: _____

¿Con quien vives actualmente? _____

1. Madre
2. Padre
3. Ambos

¿Cómo son las relaciones que se dan entre tu padre y tu madre? _____

1. Están separados
2. Divorciados
3. Malas
4. Regulares. Con algunos problemas
5. Buenas o muy buenas
6. N / S N / C

¿Qué edad tiene (n) tu(s) padres?

Madre: _____ Padre: _____

¿Qué titulación o nivel académico tiene tu padre o madre? Madre _____

Padre _____

1. Analfabeto absoluto
2. Saber leer y escribir sólo
3. Primaria incompleta
4. Primaria completa
5. Secundaria incompleta
6. Secundaria completa
7. Bachilleres incompleto
8. Bachilleres completo
9. Carrera técnica
10. Licenciatura
11. N / S N / C

¿Quién o quienes aportan al ingreso familiar?

1. Madre
2. Padre
3. Ambos
4. Otro especifica _____

¿Cuál es su ocupación actual? Madre _____ Padre _____

1. Ama de casa
2. Estudia
3. Trabaja
4. Jubilado
5. Desempleado
6. N/S N/C

¿En que trabaja? Madre _____ Padre _____

- | | | |
|------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. Empresario | 6. Empleada De Hogar | 11. Ayudante En Gral. |
| 2. Obrero | 7. Administrativo | 12. Cajero |
| 3. Taxista | 8. Comerciante | 13. Proveedor |
| 4. Maestro | 9. Mesero | 14. N/S N/C |
| 5. Independiente | 10. Mecánico | 15. Otro |
- Especifiqué _____

¿A que clase social pertenece tu familia? _____

1. Baja
2. Media-Baja
3. Media
4. Media-Alta
5. Alta
6. N/S N/C

VIVIENDA

La casa donde vives es:

1. Propia
2. Rentada
3. Prestada
4. Compartida
5. Otra _____

Tu vivienda es:

1. Casa
2. Departamento
3. Cuartos
-

El número total de habitaciones o cuartos:

- | | | |
|---------|-----------|---------------|
| 1. Uno | 4. Cuatro | 7. Siete |
| 2. Dos | 5. Cinco | 8. Otro _____ |
| 3. Tres | 6. Seis | |

¿Cuentas con habitación propia o la compartes?

1. Propia
2. Compartida

¿Con quien la compartes? _____

MOTIVACIONES, CAPACIDADES Y DEDICACIÓN AL ESTUDIO

Podrías decirme en tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones o frases.

1. Desacuerdo total
2. Desacuerdo
3. De acuerdo
4. Muy de acuerdo
5. N/S N/C

Estoy suficientemente capacitado / a para estudiar: _____

En general, me gusta estudiar y aprender: _____

Estoy estudiando porque me obligan: _____

Dedico al estudio (en casa o en la esc.) el tiempo suficiente: _____

Las calificaciones o notas que consigo son justas y adecuadas al esfuerzo que realizo:

Tengo dificultades para aprender o llevar bien el curso: _____

En general te sientes integrado / a al ritmo de trabajo del curso: _____

CENTRO, PROFESORES Y MEDIOS

¿Qué calificación de 0 a 10 otorgarías al conjunto de profesores que tienes este año?

Calificación: _____

N/S N/C

¿Y al profesor / a o a los profesores / as que te ha suspendido en la ultima evaluación, control o examen?

Calif. : _____

No me han suspendido ninguno

N/S N/C

Respecto a las siguientes cuestiones dime en qué grado estas de acuerdo o en desacuerdo

1. Desacuerdo total
2. Desacuerdo
3. De acuerdo
4. Muy de acuerdo
5. N/S N/C

Tus profesores acuden a clase con regularidad y puntualidad _____

Tus profesores te ayudan a madurar como persona y se interesan por ti _____

Tus profesores te ayudan a comprender mejor su asignatura _____

Tus profesores están bien preparados y enseñan bien su asignatura _____

Los medios que hay en la escuela (aulas, laboratorios, bancas, libros, etc.) son suficientes y adecuados _____

Te sientes bien con la organización y con el ambiente de la escuela _____

¿Tienes dificultades de relación con algún o con varios compañeros? _____

1. No, Ninguna
2. Sí con uno o varios
3. Con casi todos
4. Sí con todos
5. N/S N/C

¿Con cuantos profesores tienes dificultades para relacionarte o entenderte? _____

1. Con ninguno
2. Con uno o varios
3. Con casi todos
4. Con todos
5. N / S N / C

¿Te consideras, en general, una persona que se acerca más a....? _____

1. Joven integrado en la sociedad. Normal. Como otros / as jóvenes.
2. Jove con conflictos de integración en esta sociedad, desconectado / a.
3. N/S N/C

Expectativas

Cual es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

1. Total desacuerdo
2. Desacuerdo
3. De acuerdo
4. Muy de acuerdo
5. N/S N/C

No pienso abandonar mis estudios. _____

Lo que estudio es útil para mi futura colocación y trabajo profesional. _____

Los estudios que ahora realizo desarrollan positivamente mi personalidad. _____

FACTORES FAMILIARES

¿Quiénes conforman tu familia?

1. Madre
2. Padre
3. Ambos
4. Otros _____

¿Cuántos hermanos (as) tienes y de que edades?

1. Ninguno
2. Uno
3. Dos
4. Tres
5. Cuatro
6. Medios Hermanos

¿Cómo te llevas con tu papá?

1. Muy Mal
2. Mal
3. Muy Bien
4. Bien
5. N/S N/C

¿Cómo te llevas con tu mamá?

- | | |
|-------------|------------|
| 1. Muy Mal | 4. Bien |
| 2. Mal | 5. N/S N/C |
| 3. Muy Bien | |

¿Con quién te llevas mejor?

- | | |
|------------|----------|
| 1. Madre | 4. Ambos |
| 2. Padre | |
| 3. Ninguno | |

¿Cómo te llevas con tus hermanos (as)?

1. Muy Mal
2. Mal
3. Muy Bien
4. Bien
5. N/S N/C

¿Con qué frecuencia convives con tu familia?

1. Todos los días
2. Debes en cuando
3. Solo los fines de semana
4. Otro _____

¿Qué tipo de actividades compartes con tu familia?

1. De la escuela
2. De la casa
3. Del trabajo
4. Deportivas
5. De juego
6. Otra _____

¿De qué platican tu familia y tú?

- | | |
|----------------------|------------|
| 1. De la escuela | Otra _____ |
| 2. De la casa | |
| 3. Del trabajo | |
| 4. De temas actuales | |
| 5. De problemas | |

¿Cómo es la comunicación con tu papá?

1. Muy Mal
2. Mal
3. Muy Bien
4. Bien
5. N/S N/C

¿Cómo es la comunicación con tu mamá?

1. Muy Mal
2. Mal
3. Muy Bien
4. Bien
5. N/S N/C

¿Cómo es la comunicación con tu (s) hermano (s) (as)?

1. Muy Mal
2. Mal
3. Muy Bien
4. Bien
5. N/S N/C

¿Puedes platicar o preguntar de cualquier tema con tu familia?

Siempre

Nunca

Rara vez

Depende del tema _____

¿Cómo calificarías la actual situación económica de tu familia? _____

1. Mala. Pobre o muy pobre
2. Regular. Con dificultades.
3. Normal. Como la mayoría.
4. Buena o muy buena.
5. N / S N / C

¿Cómo calificarías las relaciones personales que tienes en tu casa? _____

1. Son muy malas
2. Son malas
3. Son buenas
4. Son muy buenas
5. N / S N / S

¿Tienes en tu casa un espacio y unas condiciones adecuadas para estudiar? _____

1. No
2. Sí
3. N/S N/C

¿En tu casa encuentras un ambiente cultural que te estimule o motive al estudio?

1. No, nada
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho
5. N/S N/C

¿Crees que tus padres participan suficientemente en la vida de la escuela? _____

1. No
2. Sí
3. N/S N/C

RENDIMIENTO Y FRACASO ESCOLAR

¿Has repetido algún curso? _____

1. NO
2. Si, uno
3. Si, dos
4. Si, tres o más
5. NS / NC

Pensando en ti mismo / a ¿cuándo crees tú que tienes un buen rendimiento escolar?

1. Sobre todo cuando saco buenas notas
2. Cuando consigo aprobar
3. Cuando domino la o las asignaturas, aunque no saque buenas notas o incluso no apruebe
4. Cuando el trabajo realizado a todos los niveles me hace creer y madurar como persona
5. Cuando el estudio resulta ser útil para mi vida
6. N/S N/C

¿Qué es para ti el fracaso escolar? _____

1. Repetir curso
 2. Reprobar varias asignaturas
 3. No saber las asignaturas aunque se apruebe
 4. Que el curso, la escuela, no te sirve para madurar como persona en todos los sentidos, aunque apruebes
 5. N/S N/C
-

En la línea del fracaso o el buen rendimiento, donde 1 fuera fracaso total y 5 buen rendimiento ¿en qué punto te situarías tú?



¿Percibes la situación de fracaso escolar como algo grave? _____

1. No, nada
2. Poco grave
3. Grave
4. Muy grave
5. N/S N/C

¿Con cuales de estos sentimientos se asocia más la situación de fracaso escolar? (Señala las dos más importantes)

1. Frustración
2. Pena o depresión
3. Remordimiento
4. Normalidad con esperanza de superarlo
5. Injusticia contra ti. Rebeldía
6. Ganas de desaparecer
7. Indiferencia. Paso. Meda igual
8. Angustia o preocupación
9. N/S N/C

¿Cómo reaccionan tus padres ante tus reprobaciones? _____

1. Me riñen mucho. Me echan la culpa
2. Pasan un poco o mucho
3. Son tolerantes, comprensivos, pero no me ayudan
4. Me ayudan. Me animan
5. De modo diferente (padre bien, madre mal)
6. De modo diferente(madre bien, padre mal)
7. N/S N/C

A causa de tus reprobaciones ¿en qué crees tu que se dan las siguientes situaciones?

- | | |
|-------------|------------|
| 1. No, Nada | 4. Mucho |
| 2. Poco | 5. N/S N/C |
| 3. Bastante | |

Aumenta en casa la tensión familiar _____

Tienes sentimiento de inferioridad frente a tus compañeros o hermanos _____

Tienes sentimiento de culpabilidad _____

Te sientes frustrado / a _____

Empeora la relación con los amigos / as o compañeros _____

Empeora la relación con los profesores _____

Crece en ti la desgana para el estudio _____

Crees que e está cometiendo una injusticia contra ti. _____

Con relación a la mejora de tu rendimiento escolar ¿qué tipo de ayuda pedirías? Señala los dos más importantes

1. Que los profesores tuvieran en cuenta las diferencias existentes en la clase y se adecuara al ritmo de cada alumno / a
2. Que se eliminaran contenidos innecesarios de los programas
3. Que se mejoren y perfeccionen los métodos y técnicas de enseñar
4. Que me enseñen a estudiar
5. Que me presten atención mis padres o hermanos mayores
6. Un profesor / a particular
7. Que no me presione tanto mi familia
8. Que en las evaluaciones se valoren otros aspectos
9. N / S N / C

¿Qué tipo de influencia negativa o positiva tienen en tu rendimiento escolar los siguientes elementos o factores?

1. Muy negativa
2. Negativa
3. Positiva
4. Muy positiva
5. N / S N / C

Tu pandilla o grupo de amigos /as _____

La forma de utilizar el tiempo libre _____

El interés que demuestra tu familia por la marcha de tus estudios _____

Las horas que dedicas a la TV _____

La presión social y familiar que ejercen las calificaciones o notas _____

El número de alumnos que son en la clase _____

El examen de selectividad _____

En general ¿crees que el sistema de evaluación en tu escuela esta bien, es justo? _____

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. No, nada | 4. Mucho |
| 2. Poco | |
| 3. Sí, normal | 5. N / S N / C |

Teniendo en cuenta que de algún modo hay que evaluar a los alumnos ¿qué método te parece el más adecuado? _____

1. Exámenes o controles parciales
2. Exámenes o controles globales
3. Evaluar los trabajos
4. La observación de tu trabajo y el esfuerzo diario
5. La valoración de tu cuaderno de clase
6. Otros indica cuál _____

En las evaluaciones de tus clases qué predomina. _____

1. Valoración de la memoria
2. Valoración de la comprensión del tema
3. N / S N / C

TIEMPO LIBRE

Secundaria Diurna # 51 Carlos Benítez Deforme

Nombre del Alumno: _____

Grado: _____

¿Qué haces en tu tiempo libre?

a) cine _____ ¿qué tipo de películas vez? _____

b) televisión _____ ¿qué tipo de programas vez? _____

c) deporte _____ ¿qué tipo de deporte? _____

d) baile _____ ¿qué te gusta bailar? _____

e) música _____ ¿qué te gusta oír? _____

f) escribir _____ ¿qué te gusta escribir? _____

g) leer _____ ¿qué tipo de lectura? _____

h) videojuegos _____ ¿cuáles? _____

i) tocar instrumento musical _____ ¿cuál? _____

j) chatear _____ ¿en qué sitio? _____

k) pasear _____ ¿a donde? _____

l) otro (especifica) _____

AMISTAD

Secundaria Diurna # 51 Carlos Benítez Delorme

Nombre del Alumno: _____

Grado: _____

¿Con quién te llevas mejor?

1. hombres
2. mujeres
3. ambos

¿Qué hacen tus amigos(as) y tú cuando están juntos?

1. Platicar
2. Jugar
3. Deporte
4. Estudiar
5. Ir al cine
6. escuchar música
7. Otra _____

¿Por qué son amigos (as)?

1. Me escucha
2. Me ayuda
3. Me aconseja
4. Nos llevamos bien
5. Es ni confidente
6. Otra _____

¿Alguna vez se han peleado entre ustedes?

1. Si, alguna vez
2. No, Nunca
3. Rara vez
4. Siempre

¿De qué platican tú y tus amigos? _____

¿Quién es el jefe de tu banda?

- Tu
Nadie
No Tengo Banda
-

Quién: _____

¿Qué tanto confías en tus amigos / as?

1. Poco
2. Algo
3. Demasiado
4. Nada

¿Qué tanto confían en ti?

1. Poco
2. Algo
3. Demasiado
4. Nada

¿Tienes apodo? _____ ¿Cuál es el tuyo? _____

ESTUDIO PORQUE

Secundaria Diurna # 51 Carlos Benítez Delorme

Nombre del Alumno: _____

Grado: _____

- | | | |
|--|----|----|
| 1. Resulta interesante, provechoso y atractivo | Si | No |
| 2. Todo el mundo lo hace y no tengo más remedio. | Si | No |
| 3. Logro sobresalir y destacarme entre mis compañeros. | Si | No |
| 4. Necesito ganar dinero y vivir bien, y eso se consigue teniendo una carrera. | Si | No |
| 5. Sencillamente es maravilloso saber más cada día. Me gusta estudiar. | Si | No |
| 6. Mis padres quieren que estudie y yo les hago caso. | Si | No |
| 7. Con una carrera seré más feliz y haré felices a los demás. | Si | No |
| 8. Quiero sacar buenas notas y contentar a mis padres. | Si | No |
| 9. No quiero disgustar a mis padres. A ellos les ilusiona que estudie. | Si | No |
| 10. Me encanta tener amigos y relacionarme. | Si | No |
| 11. Hoy todo mundo necesita un título. | Si | No |
| 12. Con el estudio cada día siento que desarrollo más mi inteligencia. | Si | No |
| 13. estudiando conozco la ciencia, me conozco, me comprendo mejor el mundo. | Si | No |
| 14. Me gusta lo que estoy siguiendo, me ilusiona ser un buen profesional. | Si | No |
| 15. Estudiando desarrollo mejor mi personalidad y mí entorno. | Si | No |

TEST DE ACEPTACIÓN DE SÍ MISMO

Secundaria Diurna # 51 Carlos Benítez Delorme

Nombre del Alumno: _____

Grado: _____

Lee con mucho cuidado las siguientes afirmaciones y escribe a cada una, la letra que indique lo que tú eres. Contesta con sinceridad.

1. Acepto como soy.	Siempre	A veces	Nunca
2. Acepto mi aspecto físico.	Siempre	A veces	Nunca
3. Acepto mi carácter.	Siempre	A veces	Nunca
4. Acepto mis problemas.	Siempre	A veces	Nunca
5. Enfrento mis problemas.	Siempre	A veces	Nunca
6. Acepto las consecuencias de mis actos.	Siempre	A veces	Nunca
7. Reconozco lo que soy.	Siempre	A veces	Nunca
8. Soy realista de mis cualidades y defectos.	Siempre	A veces	Nunca
9. Conozco mis temores.	Siempre	A veces	Nunca
10. Acepto mis temores.	Siempre	A veces	Nunca
11. Conozco mi sexualidad.	Siempre	A veces	Nunca
12. Acepto mi sexualidad.	Siempre	A veces	Nunca
13. Acepto mi tristeza	Siempre	A veces	Nunca
14. Trato de mejorar día con día.	Siempre	A veces	Nunca
15. Cada día conozco más de mí.	Siempre	A veces	Nunca
16. Conozco las cosas buenas de mí.	Siempre	A veces	Nunca
17. Acepto las cosas buenas de mí.	Siempre	A veces	Nunca
18. Conozco las cosas malas de mi	Siempre	A veces	Nunca
19. Acepto las cosas malas de mi	Siempre	A veces	Nunca
20. Mejoro las cosas malas de mí.	Siempre	A veces	Nunca
21. Conozco mi belleza.	Siempre	A veces	Nunca
22. Acepto mi poco atractivo.	Siempre	A veces	Nunca
23. Conozco mis capacidades y limitaciones.	Siempre	A veces	Nunca
24. Acepto mis capacidades y limitaciones.	Siempre	A veces	Nunca

EL BUEN PROFESOR

Nombre: _____ **materia:** _____

	Estoy de acuerdo	
	SI	NO
1. Un buen profesor sabe cómo hacer respetar la disciplina y el orden en clase.	_____	_____
2. Los más importante para ser buen profesor es dominar la materia que se imparte.	_____	_____
3. Quien ejerce su profesión es mejor profesor que quien no la práctica.	_____	_____
4 Un buen profesor no necesita aplicar exámenes para evaluar correctamente a sus alumnos.	_____	_____
5. el buen profesor sabe como ejercer la presión de la calificación sobre sus alumnos para obligarlos a estudiar.	_____	_____
6. El buen profesor nunca falta a clases , y siempre llega a tiempo	_____	_____
7. Un buen profesor se lleva como “cuate” con sus alumnos.	_____	_____
8. La principal obligación del profesor es enseñar bien, como la de los alumnotes aprender bien	_____	_____
9. El buen profesor se guía por el programa y siempre lo cumple.	_____	_____
10. el profesor que utiliza técnicas grupales es mejor que el que no las utiliza.	_____	_____

TEST PARA LOS PROFESORES

Lea cuidadosamente cada pregunta y escriba la letra que crea identifica mejor su respuesta.

siempre = **s** a menudo = **a** raras veces = **r** nunca = **n**

1. ¿Me acepto como soy? _____
2. ¿Reconoce sus capacidades? _____
3. ¿Reconoce sus limitaciones? _____
4. ¿Acepta sus errores? _____
5. ¿Acepta a los demás como son? _____
6. ¿Acepta que sus alumnos lo lleguen a corregir? _____
7. ¿Acepta la ayuda de los demás? _____
8. ¿Acepta de sus compañeros docentes una crítica? _____
9. ¿Acepta que sus compañeros le digan sus errores? _____
10. ¿Es capaz de reconocer las capacidades de sus alumnos? _____
11. ¿Respeta las limitaciones de sus alumnos? _____
12. ¿Suele usar un lenguaje grosero, cruel u ofensivo en clases? _____
13. ¿Suele ofender de alguna manera a sus alumnos? _____
14. ¿Valora y promueve la participación de sus alumnos? _____
15. ¿Tiende a desarrollar el potencial de sus alumnos? _____
16. ¿Promueve un sincero interés por sus alumnos? _____
17. ¿Trata de manera cortés y amable a sus alumnos? _____
18. ¿Inspira franqueza, respeto y seguridad a sus alumnos? _____
19. ¿Trata de manera cortés y amable a sus compañeros docentes? _____
20. ¿Les sede la palabra a sus alumnos en clase? _____
21. ¿Trata por igual a los alumnos y a las alumnas? _____
22. ¿Sabe escuchar a sus alumnos? _____
23. ¿Posee una actitud autodeterminante y cooperativa? _____
24. ¿Es consciente de que su persona es un ejemplo para sus alumnos? _____