

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO**

**ÁREA ACADÉMICA 5 “TEORÍA PEDAGÓGICA Y FORMACIÓN DOCENTE”
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**OPCIÓN DE CAMPO “ASESORÍA Y DESARROLLO DE PROYECTOS
DE ESCUELA EN EDUCACIÓN BÁSICA”**

***LOS DILEMAS DE LA ADOLESCENCIA ESCOLAR, CONSECUENCIAS DEL
ROMPIMIENTO ENTRE ESCUELA Y FAMILIA: ESTUDIO DE LA SITUACIÓN EN LA
ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 40
“VIRGILIO CAMACHO PANIAGUA”***

**TESIS QUE PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA: EFRÉN MARTÍNEZ GARCÍA

ASESOR: MAESTRO JUAN RAMÍREZ CARBAJAL

7ÍNDICE

Tema	Página
Introducción	4
CAPÍTULO PRIMERO: ¿DE QUÉ INSTITUCIÓN HABLAMOS?	7
1. Diagnostico Institucional	7
1.1 Contextualización	7
1.1.1 Localización	7
1.1.2 Comunidad	8
1.1.2.1 Economía	9
1.1.2.2 Social	9
1.1.2.3 Cultural	10
1.2 La escuela, antecedentes y características del plantel EST. No. 40	10
1.2.1 Identidad de la EST. No. 40	11
1.2.2 Infraestructura	12
1.2.3 Organización administrativa	13
1.2.4 Población en general y servicios	14
1.3 Análisis de la función directiva y sus prácticas	15
1.3.1 Caracterización	15
1.3.2 Perfil profesional del personal directivo de la EST No. 40	15
1.3.3 Funciones del director	16
1.3.4 Funciones del sub-director	17
1.3.5 Funciones de los coordinadores	17
2. Una mirada inicial a las prácticas reales y la gestión de los sujetos escolares.	18
2.1 Gestión educativa	18
2.2 Distribución de tareas y toma de decisiones	19
2.3 Lo que hay en la formación de gestores de la educación	21
2.4 Análisis de los docentes y los estudiantes	
Conceptualización y Prácticas.	22

2.4.1 ¿Quiénes son los profesores de la escuela técnica en general y de la EST 40 en particular?	22
2.4.2 El estudiante de secundaria en general y de la EST No. 40 en particular.	24
2.4.3 Estudiantes y familia	26
2.4.4 Vínculo establecido entre la familia y la escuela	28
3. El proyecto de una gestión abierta en la Escuela Secundaria	29
3.1 Referentes Teóricos	29
3.1.1 Trabajo colaborativo y comunicación en la institución escolar	30
3.1.2 El clima de la organización en la escuela	32
3.2 Metodología y plan de acción	35
3.3 El diagnóstico	45
3.4 Instrumentos de obtención de datos	47
3.4.1 Los instrumentos de acopio de datos	47
3.4.2 Marco referencial y análisis de datos	48

CAPITULO SEGUNDO: EL PROBLEMA A INTERVENIR, UN TEMA DE GESTIÓN EDUCATIVA

1. Planteamiento del problema	54
1.1 Objetivos de la Investigación	54
1.2 Hipótesis de la investigación	55
1.3 Metodología	56
1.4 Validez y Fiabilidad de la investigación	57
2. Estrategias empleadas	58
2.1 Credibilidad	58
2.2 Validez interna	58
2.3 Elaboración de los instrumentos de la investigación	59

CAPÍTULO TERCERO: ANÁLISIS DE LA DISCIPLINA EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 40 Y LOS DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE NECESIDADES ESTUDIANTILES.

1. La disciplina escolar	65
--------------------------	----

1.1 El concepto de disciplina escolar	65
1.2 Disciplina y reglamentos escolares: Impactos en la conducta de los jóvenes de secundaria.	68
2. Estudio de caso Isaí Pérez en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”	73
3. Amanera de corolario	79
CONCLUSIONES	83
ANEXOS	94
BIBLIOGRAFÍA	114

Introducción

En los semestres de séptimo y octavo en la Área Académica 5 (Teoría Pedagógica y Formación Docente), de la Licenciatura en Pedagogía mi equipo de trabajo presentó proyecto de intervención en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 "Virgilio Camacho Paniagua". Después, este equipo se desintegró por cuestiones de diferentes intereses con respecto al tema deseado que inicialmente era de aprovechamiento escolar.

Ante esto, me aboqué a trabajar el "problema de la disciplina" y en particular el comportamiento estudiantil como una repetición no deseada de conductas de los individuos los cuales acuden a las instituciones.

Formas menos obvias de antipatía escolar o de desmotivación pasan desapercibidas o son contempladas con menor preocupación que las más obvias manifestaciones de indisciplina. Por ello alumnos(as) que se han desconectado o que hacen justo lo suficiente para ir tirando puede que no reciban apoyo y estímulo suficientes para afianzar su mejora y desarrollo, y como consecuencia la disciplina se contempla no como un logro positivo en sí mismo sino como un atributo negativo.

Desde esta perspectiva, la disciplina es, en el mejor de los casos, un sistema de regulaciones externamente impuesto, al que los alumnos se adhieren por la fuerza de la costumbre en vez de un conjunto de convencimientos que informan las actitudes de los alumnos hacia su trabajo, hacia el profesorado y compañeros con quienes se entienden. Como anticipo se puede señalar que cada centro escoge un conjunto de medidas, derivado del diagnóstico que hacen del mismo. Hay una actitud de base que les lleva a repensar la convivencia como elemento unificador y constructivo en su trabajo con el alumnado, las familias y la comunidad. Los esfuerzos que hacen en su intento por asentar una disciplina positiva tienen que ver, por una parte, con el modo en que el profesorado trabaja para dar consistencia a sus actuaciones con el alumnado y, por otra, con la búsqueda de la participación e implicación de los protagonistas de la acción educativa: profesores, estudiantes y padres de familia.

Con el fin de presentar el análisis de estas temáticas, he organizado el trabajo en tres capítulos:

El **Capítulo primero** centra su atención en una pregunta: ¿De qué institución hablamos? y presenta el diagnóstico institucional sobre el que se construyen los primeros indicios de la investigación. La escuela como institución es aquí concebida como un proceso abierto a la complejidad y la indefinición unívoca. Por otra parte, sus marcos normativos demarcados por el Artículo 3ro. Constitucional y el Acuerdo 97 entre otros, reclaman que la escuela asuma el desarrollo personal y social de los alumnos, directivos, etc., como tarea de las prácticas realizadas por éstos. El diagnóstico ilustra los procesos dinámicos que acontecen a cada miembro de la comunidad. Para poder lograr esto se diseñó un plan de acción para un análisis de organización cuyo objetivo es poner en marcha un proyecto de intervención.

El **Capítulo segundo** titulado *El problema a intervenir: un tema de gestión educativa*, presenta el diseño de la investigación, a través de tres momentos que han sido primordiales en la misma. Los momentos previos en los que se tomaron decisiones sobre los objetivos segundo lugar, un apartado relativo a la recogida de datos; y, por último cuestiones referidas al tratamiento de los datos y a la elaboración de informes.

El **Capítulo tercero** donde se hace un *análisis de la disciplina en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 y los desafíos de la gestión de necesidades estudiantiles*, se analizan los antecedentes históricos de los conceptos de disciplina escolar, que es tema que compete en esta investigación, los cuales permitirán tener una idea clara y objetiva de la situación pasada, presente y futura de tema central.

Aquí mismo presentamos el caso de dos estudiantes, que desde mi punto de vista caracterizan los actos de desacato (o indisciplina) a los reglamentos escolares que luego son objeto de sanciones. Estas dos problemáticas cimbran las estructuras disciplinarias anquilosadas de la escuela, provocando la reflexión sobre el futuro de la propia institución y el desacople con la actitud estudiantil contemporánea. Este capítulo termina con un balance provisional de los logros conseguidos y con una anticipación de las perspectivas de futuro

hacia otros proyectos.

Y a propósito de este y último capítulo, dada la complejidad y responsabilidad de tomar a la indisciplina como objeto de estudio que atraviesa a todo lo que acontece en la escuela, me apoyé del trabajo realizado del autor Javier Bascunana Soler, que me pareció central en este discurso por lo que el lector encontrará al final un apartado titulado como un corolario en donde lo recupero para darle un cierre al tema de este estudio de casos.

Por último se presentan las conclusiones las cuales se realizan con base en los resultados obtenidos durante el desarrollo del trabajo, así como los anexos y la fuente bibliográfica.

CAPÍTULO PRIMERO: ¿DE QUÉ INSTITUCIÓN HABLAMOS?

1. Diagnóstico institucional

1.1 Contextualización

1.1.1 Localización

La Escuela Secundaria Técnica No. 40 (EST. No. 40), “Virgilio Camacho Paniagua”, se localiza al suroeste del Distrito Federal, en la calle de Riego s/n, entre las calles de Mayordomos, Garita y Trancas, en la Colonia Villa Coapa, C.P. 14390 Delegación Tlalpan, México, DF. Las principales vías de acceso al Plantel son: al norte la avenida de las Brujas, al oriente la avenida Cafetales, al poniente la calzada de Miramontes y al sur el Periférico.



1.1.2 La comunidad

La comunidad en la que se encuentra inmersa la EST.. No. 40, está constituida en su mayoría, por unidades habitacionales y casas particulares que se encuentran entre los rangos socioeconómicos medio y medio alto, ya que la colonia Villa Coapa, se caracteriza por concentrar asentamientos humanos, en donde la población tiene un alto grado de escolaridad y por tanto una situación económica de clase media.

La zona a su alrededor se caracteriza por ser tranquila, ya que no existe pandillerismo, las calles aledañas no son muy transitadas. Sin embargo el tránsito vehicular en las avenidas cercanas, tales como: Av. Acoxpa, Calz. De Miramontes y Av. Tenorios es complicado por la misma situación de que, en su mayoría los pobladores tienen entre uno y dos vehículos.

Esta comunidad cuenta con todos los servicios públicos las cuales son necesarias para el desempeño de las actividades propias de la misma, tales como:

- Agua potable.
- Energía eléctrica.
- Alcantarillado y drenaje.
- Servicio telefónico
- Calles pavimentadas.
- Servicio de limpia.
- Áreas recreativas.

También cuenta con Instituciones Educativas alrededor de esta, como son:

- Primarias.
- Jardines de niños.
- Bibliotecas.
- El Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV).
- La Universidad Autónoma Metropolitana, (UAM), unidad Xochimilco.

1.1.2.1 Economía

Existe gran una variedad de centros comerciales, así como tiendas de abarrotes, refaccionarías, tintorerías, puestos ambulantes, gasolineras, mercados, entre otros, por lo tanto la población se desarrolla una alta actividad económica. En una zona como esta, no es raro que haya proliferado el comercio informal, aunque en realidad se puede decir que es organizado y no tan caótico como en otras demarcaciones del Distrito Federal.

1.1.2.2 Social

La población que se puede identificar en la comunidad es de una clase socioeconómica media, debido a las condiciones de sus viviendas, sus vestimentas, los medios de transporte que utilizan y su forma de hablar. Es importante destacar que la gran mayoría de los jóvenes que acuden a la EST. No. 40 provienen de diferentes otras colonias distintas a la de Villa Coapa, lo que matiza a esta población estudiantil. Se esperaría que al pertenecer a una zona aparentemente desarrollada en lo económico y social, la población de estudiantes, tuvieran un nivel de desempeño propio con el contexto descrito. Sin embargo, no siempre esto es así, sobre todo cuando los flujos de jóvenes más bien están colocados por fuera de la colonia donde se halla la escuela. Estas colonias que proveen a la EST 40, de sus estudiantes, son las siguientes:

- Ejidos de Huipulco.
- Granjas Coapa.
- Ixtapalapa
- La Cebada.
- Rinconada Coapa.
- Tenorios.
- Ttláuac.
- Tlapan.
- Villa Coapa.
- Xochimilco.

1.1.2.3 Cultural

Hay centros culturales que influyen en el desarrollo de los jóvenes tales como bibliotecas, centros comerciales (Galerías Coapa y Pericoapa), centros de encuentro, gimnasios, etc. Todos estos determinan en gran parte el consumismo y el tiempo que los jóvenes dedican en sus ratos libres. Los docentes, por su parte, se ven influenciados por Instituciones Educativas tales como:

- El Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV), del Instituto Politécnico Nacional.
- La Dirección General de Investigación Educativa (DGIE).
- La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Xochimilco.

1.2 La escuela, antecedentes y características del plantel EST. No.40

La historia de la Escuela Secundaria Técnica No. 40, se remonta al año de 1971 como Escuela Técnica Industrial y Comercial No. 135, (E.T.I.C. No. 135).

En agosto de 1971 se inicia la construcción de los cimientos del edificio con el que se cuenta hoy en día. Los cimientos de la estructura física, al igual que los de la educación que se impartiría en el inmueble, serían colocados sobre los hombros de una plantilla de jóvenes profesores, con la disposición de impartir sus conocimientos no importando las dificultades que la construcción presentaba.

Bajo la dirección del contador Arturo Ferrer Bravo y la profesora Nelly Mareantes, se inició la gran travesía por los caminos de la educación, se iniciaron las actividades de la E.T.I.C. No. 135 en las instalaciones de la actual EST. No. 28, ubicada en Xochimilco, en el turno vespertino, ahí transcurrieron los primeros 12 meses de vida de la E.T.I.C. No. 135.

Para el año 1972 se pudo hacer uso de las instalaciones del Plantel en un 50 %, sólo se contaba parcialmente con el edificio de oficinas, el edificio de aulas, pero no se contaba con patio. Con el paso de los años y superando diferentes obstáculos, se fue acrecentando el nivel académico, siendo en el presente una de las escuelas en del D.F. de más alto nivel. Como escuela de nueva creación, se aceptó en su interior población escolar de diferentes

posiciones socioeconómicas por lo que se requería de un gran esfuerzo y dedicación de la planta docente.

Con el transcurrir del tiempo, y para ser más específicos, en octubre de 1982, se le asignó el nombre de Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”, En esa ocasión la escuela se honró con la presencia del C. Profesor Arquímedes Caballero, Subsecretario de Educación de esa época y uno de los más grandes profesores mexicanos de matemáticas. Esta escuela ha contado con tres directores el C.P. Arturo Ferrer Bravo, el Lic. Rafael Barjau Córdova y el Prof. Alfredo Modesto Luna González, a través de 33 años de funcionamiento. Cabe señalar que este último ha dejado de desempeñar el cargo como director del Plantel, por causa de su jubilación.

A la fecha continúan prestando sus servicios al Plantel, personal fundador, quienes han dado más de la mitad de su vida a la escuela educando a los jóvenes de esta comunidad.

1.2.1 Identidad de la EST. No. 40

Las Escuela Secundaria Técnica No. 40, al igual que otras Instituciones Educativas, tiene símbolos que representan y caracterizan a las personas como integrantes de una comunidad. El símbolo es algo que identifica, es más que un signo porque se le siente profundamente, una imagen que orienta lealtad y moviliza emociones por sí mismo.

Siendo una parte importante en el desarrollo psicológico de los adolescentes al crear o acrecentar los valores morales y el sentido de identidad, fue necesario que alumnos, profesores, autoridades educativas y personal técnico pedagógico conocieran los emblemas y distintivos de las Escuelas Secundarias Técnicas. Estos símbolos son visuales, auditivos y representativos de algún valor o cualidad de este modelo educativo que le hace ser diferente por ejemplo a las escuelas de modalidad diurna, los símbolos son:

- El Himno de las Escuelas Secundarias Técnicas, (autora Carmelita Molina 1981).
- El logotipo del subsistema.
- Los colores característicos del subsistema.
- El banderín.

- La mascota. El escudo de la EST.. No. 40.¹

1.2.2 Infraestructura

El Plantel cuenta con tres edificios A, B y C, seis talleres, tres sanitarios para alumnas y tres para alumnos, un salón de usos múltiples, dos laboratorios jardines y estacionamiento. Además, en la escuela se encuentran ubicadas las oficinas del Área 4 Sur de Operación y Gestión, que para el momento en que se realizó este proyecto es encabezada por la Ingeniera Lorenza Gamiño. Estas instalaciones también cuentan a su vez con un espacio que utilizan como Anexo los cuales sirven para llevar la organización de la misma área.

Edificio A: Es aquí, en la planta baja, donde se ubican las oficinas del Área 4 Sur de Operación y Gestión, el Anexo de oficinas de supervisión permanente dependientes de la misma y el laboratorio de computación. También en la planta alta del edificio, se encuentran las oficinas de la Dirección, la Subdirección, la Coordinación Académica y Tecnológica, el Departamento de Servicios Educativos Complementarios, el Departamento de Control Escolar, la Contraloría, Servicio Médico, Servicio Dental, la Biblioteca y los baños para el personal de la Escuela.

Edificio B: En la Planta baja se encuentran las aulas del 10 al 15, un baño de alumnas y otro de alumnos. En el primer piso se encuentran las aulas del 6 al 9, el taller de Secretariado, un baño de mujeres y uno de hombres. En el segundo piso se encuentran las aulas del 1 al 5, el Taller de Contabilidad, un baño para hombres y otro para mujeres.

Edificio C: En este edificio se encuentra el Laboratorio de Ciencias, los Talleres de Electricidad, Electrónica e Industria del Vestido.

Anexo: En este Anexo se encuentra el almacén, el taller de Dibujo Industrial y el salón de Música.

¹ Ver anexo 1

1.2.3 Organización administrativa

La Escuela está organizada conforme a los siguientes marcos normativos:

- El Acuerdo 200.
- El Acuerdo 97.
- El Artículo 3ro. Constitucional.
- El Manual de Organización de las Escuelas Secundarias Técnicas.
- El Marco Jurídico.
- La Ley General de Educación.

La Escuela Secundaria Técnica No. 40, es uno de los Planteles pertenecientes a la Dirección General de Educación Secundaria Técnica (D.G.E.S.T.), la cual es una Institución dependiente actualmente de la “Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal”². La D.G.E.S.T. Tiene dos ámbitos de competencia: el nacional, en el que establece la normatividad y realiza la evaluación de los servicios educativos en todos sus planteles y el distrital, en el que se encarga de promocionar los estudios de secundaria técnica en la Ciudad de México.

Turnos: *Matutino*, cuenta con: seis grupos de primer grado, seis grupos de segundo grado y seis grupos de tercer grado. *Vespertino*, cuenta con: seis grupos de primer grado, seis grupos de segundo y cinco grupos de tercer grado. La EST. No. 40 se estructura en su interior de la siguiente manera:

² En el Decreto de Creación de este órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, específicamente en su Artículo 2º, estipula que: La Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, tendrá por objeto prestar los servicios de Educación Inicial, Básica –incluyendo la Indígena-, Especial, así como la Normal y demás para la formación de maestros de Educación Básica en el ámbito del Distrito Federal.

1.2.4 Población en general y servicios

La población de la EST.. No. 40, está distribuida de la siguiente forma:

Agentes escolares	Cantidad
Personal directivo	4*
Personal administrativo	10
Personal docente	32
Personal de prefectura	4
Personal de servicios	4
Alumnos de primer grado	206
Alumnos de segundo grado	196
Alumnos de tercer grado	177
Total	633

Tabla 1. Población

El Plantel cuenta con los siguientes talleres y servicios, que se ofrecen a los estudiantes:

Taller	Clave
Contabilidad	ASE-307
Dibujo industrial	AIN-310
Electricidad	AIN-315
Electrónica	AIN-316
Industria del vestido	AIN-319
Secretariado	ASE-327

Tabla 2. Talleres escolares

Servicios; Que ofrece el plantel para los estudiantes son los siguientes.

- Biblioteca.
- Orientación educativa.
- Servicio de trabajo social.
- Servicio dental.
- Servicio médico.
- Servicios informáticos y audiovisuales de apoyo a la docencia.

1.3 Análisis de la función directiva y sus prácticas

1.3.1 Caracterización

El **Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”**, en su Sección II, Artículo 17 dice que: “El personal directivo de las escuelas secundarias técnicas estará constituido por el director y, en su caso, por el o los subdirectores que se determinen en el Manual de Organización de la Escuela Secundaria Técnica”³. Sin embargo, también forman parte de este personal los coordinadores, tanto de Actividades Académicas como de Actividades Tecnológicas.

1.3.2 Perfil profesional del personal directivo de la EST No. 40

Actualmente⁴ quienes conforman el personal directivo del Plantel, son las siguientes personas:

- El director de la escuela, el Prof. Alfredo Modesto Luna González. (Profesor Normalista).
- El subdirector del turno vespertino, el C.P. Jorge Santana Abarca. (Contador público).
- La coordinadora de Actividades Académicas, la Lic. Verónica Montante Noriega. (Licenciada en Psicología).
- El coordinador de Actividades Tecnológicas, el Lic. Manuel Castro Hernández. (Licenciado en economía).

³ Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”, S.E.P. p.p 5

⁴ Es importante aclarar que en el momento el cual se realizó el trabajo de intervención en la escuela y no se refiere al momento de presentar este trabajo para la titulación.

1.3.3 Funciones del director

El *Artículo 18*, conforme al **Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”**, indica que: “**El director** es la máxima autoridad de la escuela, y asumirá la responsabilidad directa e inmediata, tanto del funcionamiento general de la institución como de cada uno de los aspectos inherentes a la vida del plantel”⁵.

Entre las funciones que debe realizar el director del plantel, destacan las siguientes, mismas que están contempladas en el *Artículo 19* del **Acuerdo 97**:

- Encauzar el funcionamiento general de la institución a su cargo, definiendo las metas, estrategias y política de operación, dentro marco legal, pedagógico, técnico y administrativo que le señalen las disposiciones normativas vigentes.
- Responsabilizarse de la administración de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuente el plantel.
- Colaborar para que la supervisión técnico-pedagógica y administrativa que realicen la Dirección General de Educación Secundaria Técnica y las delegaciones generales de la Secretaría de Educación Pública en los estados, se desarrollen de acuerdo con las disposiciones normativas correspondientes.
- Proponer, conforme a la estructura educativa que le haya sido aprobada, los nombramientos o remociones del personal del plantel a su cargo, con base en las disposiciones legales y administrativas vigentes.
- Presidir el Consejo Consultivo Escolar del plantel que dirige y las juntas del personal escolar a que convoque.
- Convocar, de acuerdo con sus atribuciones, a las asambleas constitutivas de la asociación de Padres de Familia, de la Sociedad de Alumnos, del Consejo Consultivo Escolar y de las Cooperativas Escolares del Plantel y a las sesiones, actos y reuniones que los reglamentos, manuales e instructivos vigentes le señalen como de su competencia.

⁵ Op,cit. Pág.6

1.3.4 Funciones del sub-director

El Artículo 20, del **Acuerdo 97**, indica que: “**El subdirector** depende directamente del director del plantel y colabora con éste en el ejercicio de las funciones que le son encomendadas de acuerdo al ordenamiento y otras disposiciones aplicables”⁶. Entre varias de sus funciones destacan las siguientes, mismas que están contempladas en el Artículo 21:

- Colaborar con el director en la planeación, programación, organización, supervisión y evaluación de las actividades del plantel.
- Suplir al director de la escuela, en los términos del “artículo 22”⁷
- Controlar el orden y la disciplina del alumnado y personal escolar dentro del ambiente propicio para el buen funcionamiento del plantel.
- Concurrir a las juntas del personal escolar, convocadas y presididas por el director del plantel, y levantar las actas correspondientes.
- Intervenir, en ausencia del director, en la resolución de los problemas de orden interno de la escuela y dictar medidas precautorias destinadas a resolverlos, informando oportunamente al director para los fines a que hubiere lugar.

1.3.5 Funciones de los coordinadores

La Sección II, que contempla el Artículo 23 del **Acuerdo 97**, indica que: “**Los coordinadores** son los responsables de coordinar y supervisar el desarrollo de actividades docentes y/o de servicios educativos del plantel, a los efectos de garantizar la prestación de un servicio educativo de la mejor calidad posible, orientado al logro de los objetivos de la educación secundaria técnica”⁸. Entre sus funciones, destacan las siguientes, la cuales están contempladas en el Artículo 24:

- Proponer al director y al subdirector los procedimientos que a su juicio sea necesario implantar en el área de su competencia, así como las modificaciones a los ya existentes.

⁶ Op,cit. Pág.7

⁷ Artículo 22. El subdirector podrá suplir al director de la escuela, durante sus ausencias temporales, y asumirá todas aquellas obligaciones y facultades que al mismo corresponda... Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”, S.E.P.

⁸ Op,cit. Pág.7

- Coordinar la aplicación de los planes de trabajo anuales para desarrollar los contenidos programáticos del área de su competencia.

- Proponer al director del plantel los planes de adquisiciones, mantenimiento, rehabilitación y reequipamiento de los recursos adecuados para resolver las necesidades del área a su cargo con ajuste a las posibilidades de la escuela. Cabe señalar que esta función la realiza sólo el Coordinador de Actividades Tecnológicas.

- Organizar y presidir las sesiones de las academias de las actividades de su competencia. Esta función la lleva a cabo la Coordinadora de Actividades Académicas.

- Recabar la firma del director y/o subdirector, según el caso, de toda la documentación de su competencia.

2. Una mirada inicial a las prácticas reales y la gestión de los sujetos escolares.

2.1 Gestión directiva

Hasta el pasado 15 de noviembre del presente año (2006), fungió como **director** del Plantel el Prof. Alfredo Modesto Luna González, quien desempeñó hasta esa fecha diversas funciones, que en general corresponden a las disposiciones oficiales que estipula el Acuerdo 97 “**Organización de Secundarias Técnicas**”, sin embargo lo que sucede en la realidad respecto al nombramiento y remoción del personal, ha quedado en manos de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica (D.G.E.S.T.), ya que al indagar me he dado cuenta de que, al jubilarse algún profesor, personal administrativo o de servicios, la plaza es cubierta por personal que envía la D.G.E.S.T., por lo tanto el director ya no tiene la facultad (o quizá nunca la ha tenido) de nombrar o promover a su personal en las plazas vacantes, esto se contradice con el planteamiento que dicta la fracción XVII contemplado en el Artículo 19 de la Sección II del Acuerdo 97, respecto a: proponer, conforme a la estructura educativa que le haya sido aprobada, los nombramientos o remociones del personal del plantel a su cargo, con base en las disposiciones legales y administrativas vigentes.

Actualmente, el **sub-director** ha asumido temporalmente la responsabilidad del Plantel, ya que es así como lo estipula el planteamiento de la fracción II, contemplado en el Artículo 21, Sección II del Acuerdo 97, respecto a: suplir al director de la escuela, en los términos del *Artículo 22*. Debido a la falta de un director en el Plantel, el subdirector rinde

informes semanalmente a la Ing. Lorenza Gamiño Ortiz, responsable de el Área 4 Sur de Operación y Gestión, sobre las actividades más relevantes que acontecen en la escuela, por lo tanto es responsabilidad del subdirector asumir la gestión del la Institución hasta que se presente el nuevo director, de acuerdo a lo indicado por el Director General de Educación Secundaria Técnica, el Lic. Manuel Salgado Cuevas.

2.2 Distribución de tareas y toma de decisiones

Es importante tener claro qué tareas desarrollan cada uno de los agentes escolares que se encuentran en la Institución Educativa, para llegar así al logro de los objetivos y favorecer los vínculos que se establecen entre la escuela y los otros habitantes de la comunidad educativa. El hecho de no saber o no comprender qué se espera de cada uno en el marco general de la planificación de actividades de la institución y lo que implica la función, puede ser fuente de confusión y de angustia; remite a resultantes subjetivas de los roles en lugar de promover que cada uno ocupe su lugar y realice las tareas que le corresponden dentro del Normatividad emitida por la SEP. y el reglamento interno.

Ahora bien, no sólo es importante conocer esas tareas, sino los objetivos de las mismas y las relaciones con las tareas que realizan los demás agentes escolares dentro de la Institución Educativa. La participación o no en la definición de esas tareas influye en el tipo de compromiso con las mismas y con sus resultados. Al mismo tiempo, no es suficiente con conocer las tareas para llevarlas a cabo de manera esperada, tampoco todas las tareas pueden definirse exhaustivamente y además existe una relación importante entre la característica individual de quien ocupa un puesto y su desempeño en él.

En una Institución Escolar tradicional las tareas generalmente están asignadas de manera individual y a cada uno le corresponde resolver la totalidad de las propias. Esto suele generar un doble juego: por un lado la sensación de no dar abasto, por el otro la dificultad general para delegar tareas que son competencia de cada uno y de una forma u otra definen su lugar. Este hecho no es intrascendente, detrás de él una idea fuerte es que cada "lugar" se realimenta a sí mismo; cuida su autoconservación; no está armado en relación a los objetivos de la Institución sino a los propios; hay una suerte de "cada cual

atiende su juego”.

Otra particularidad de una Institución Educativa tradicional en relación a las tareas por cargo y en forma individual es que quedan muchas que parecerían no pertenecer a nadie o corresponder a fondos de manera difusa: los actos escolares, las fiestas o actividades extraescolares, la autorización de papeles y las comunicaciones internas.

En las Instituciones Educativas que definen un proyecto común, en cambio, surge la necesidad de distribuir las tareas, teniendo en cuenta los roles de cada uno, pero apuntando al compromiso con el logro global, lo que puede implicar otra movilidad de roles y un organigrama flexible que redunde en el mejor aprovechamiento de los recursos humanos con los que se cuenta.

Una Institución Educativa de tipo flexible deber permitir y favorecer que cada uno aporte sus potencialidades y aproveche la de los otros. Un docente puede ser responsable de su curso pero al mismo tiempo asesor de un grupo en específico y formar parte del equipo que esta elaborando algún proyecto en beneficio de la escuela, sin que esto signifique más tiempo ni más carga laboral, sino una distribución distinta y un compromiso diferente.

Las tareas, entonces, ya no responden al esquema clásico en el que cada uno luce individualmente por lo que es capaz de hacer en su lugar de trabajo, ni se definen de manera abstracta según un organigrama previsto de antemano o externo, sino que adquiere sentido en el aporte al conjunto. No se trata de tareas individuales independientes de las que realizan otros agentes escolares.

Para hablar de la toma de decisiones se puede comenzar por un término clave asociado a esta acción: Decidir supone, expresado en términos simples, la posibilidad de efectuar una o varias elecciones respecto de alguna cuestión. Para comprender la complejidad del proceso de toma de decisiones, es importante reconsiderar el poder de elegir y otros factores intervinientes que “complican” esta tarea. Entre estos factores que merecen una cuidadosa aprobación, juegan un papel fundamental los sistemas de valores individuales, organizacionales y sociales; las informaciones necesarias, pero en muchas

ocasiones, parciales, y hasta contradictorias; los efectos previsibles de cada decisión.

Los tipos de decisiones según *Ethier*⁹, se clasifican en tres tipos:

- **Las decisiones estratégicas:** Se caracterizan por el impacto que producen en las funciones sustantivas y en las finalidades de cada establecimiento. Si bien están a cargo principalmente del equipo de conducción, es altamente deseable que se solicite la participación de otros actores institucionales.

- **Las decisiones de gestión:** Estas decisiones hacen a la organización y a la estructuración de las acciones de la institución. Constituyen el modo de concretar, en la acción, las decisiones estratégicas, sin perder la visión de la unidad del proyecto.

- **Las decisiones operacionales:** Se toman cotidianamente y conciernen de modo directo las actividades del resto del personal del establecimiento. Están constituidas por el cúmulo de decisiones que orientan las actividades de otros actores.

En relación con las decisiones de gestión, considerando que están al cargo básicamente del director del Plantel, ya que es quien finalmente concreta en la acción las decisiones estratégicas. Las decisiones operacionales son tomadas en diferentes estancias de la Institución Educativa, por ejemplo: en la Coordinación Académica y Tecnológica, se toman decisiones que orientan el trabajo de los docentes, en el Área administrativa, la jefa de mesa, es responsable de las secretarías que llevan el control académico de los grupos, por lo tanto orienta el trabajo de las mismas.

2.3 Lo que hay en la formación de gestores de la educación

Si un directivo quiere mejorar la calidad de las prácticas educativas del personal a su cargo, tendrá que saber qué ocurre con la enseñanza y el aprendizaje en la Institución Escolar que conduce. Para ello deberá dirigir su mirada a lugares clave: aulas, talleres, laboratorios, biblioteca, etc., es decir a esos terrenos geográficos que enmarcan las prácticas pedagógicas propuestas en el currículum. En realidad esto no sucede así, ya que el personal directivo se enfoca más a cuestiones administrativas dejando a un lado lo pedagógico, sin procurar mejorar la calidad de la enseñanza que ofrece el personal docente, sus prácticas y actitudes que tienen frente a los jóvenes educandos.

⁹ FRIGERIO, Graciela y Margarita Poggi. "La dimensión organizacional: el equipo conducción del establecimiento escolar". Buenos Aires. Ed. Troquel, p. 46.

Desde la perspectiva de G. Frigerio y Margarita Poggi, el curriculum constituye la manera en que se expresa el contrato entre la escuela y la sociedad. Constituye un “organizador”, es decir un factor de la cotidianeidad escolar sobre el que los equipos directivos estructuran la actividad institucional generando condiciones para la definición de contratos, estableciendo sus términos en función del proyecto institucional y garantizando su cumplimiento. El currículum prescrito, es una propuesta oficial que constituye la normatividad estructurante de las instituciones educativas, delimita aquello de lo que la institución debe hacerse cargo y puede, y debe, entenderse como un compromiso. Los directivos, que deben asegurar una mejor gestión curricular en vista a mejorar la calidad, podrán utilizarlo como fuente para establecer acuerdos, contratos organizacionales y pedagógicos con su equipo docente, que faciliten el cumplimiento del proyecto institucional.

Los docentes tendrían la obligación de tomar en cuenta estas prescripciones curriculares para llevar a cabo su trabajo cotidiano y podrán tomarlo como pilar del “contrato de enseñanza-aprendizaje” o contrato *pedagógico-didáctico* que establecerán con sus alumnos.

2.4 Análisis de los docentes y los estudiantes: Conceptualización y Prácticas

2.4.1 ¿Quiénes son los profesores de la escuela técnica en general y de la EST No 40 en particular?

El **Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”**, en su Sección IV, Artículo 25, dice que: “Los profesores son responsables de conducir en los grupos de alumnos a su cargo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina que impartan, cumpliendo con el plan y los programas de estudio, los contenidos y métodos aprobados”¹⁰.

Lo que se encontró en la Escuela Secundaria Técnica No. 40, en relación con el perfil de los docentes varía de la definición que refiere la normatividad. En el plantel se encontró que existe una variedad de formaciones que no siempre corresponde con la función que enuncia la normatividad. A continuación se presenta, una estadística sobre los perfiles profesionales y las categorías del equipo de esta institución escolar:

¹⁰ Op,cit. Pág. 9

Personal docente		
Categoría de formación profesional	Número de profesores	Porcentaje
Maestría	2	6.25 %
Pedagogos	3	9.37 %
Licenciaturas varias	12	37.5 %
Normalistas	7	21.87 %
Técnicos	5	15.62 %
Ingenieros	3	9.37 %
Total	32	100 %

Tabla 3. Descripción de personal docente

El Artículo 26 del **Acuerdo 97**, indica que, "corresponde a los **profesores**, en las fracciones I: Auxiliar a los alumnos en el desarrollo de su formación integral. II: Elaborar el plan de trabajo anual para el desarrollo del área o asignatura a su cargo. IV: Relacionar los contenidos de las materias tecnológicas con los de las académicas y viceversa para propiciar la formación integral de los educandos. VI: Hacerse cargo y atender durante todo el ciclo lectivo que señale el calendario escolar correspondiente, al grupo o grupos que el director del plantel señale. VII: Permanecer dentro del plantel durante todo el tiempo señalado por sus horarios, aún en ausencia de sus alumnos"¹¹.

De las funciones que les compete realizar a los profesores, en la realidad algunas de ellas no se llevan a cabo en su plenitud. Por ejemplo los profesores siguen utilizando el método tradicionalista y autoritario para impartir sus clases de tal manera que no contribuyen al desarrollo integral de sus alumnos. Esto se puede constatar con las observaciones realizadas en diversos grupos, en los que también se nota que el profesor ocupa un nivel superior al de ellos, dado que existen todavía plataformas en las aulas las cuales marcan la diferencia entre estos actores dentro del salón de clases.

Cualquier profesor tiene poder sobre los alumnos, puede impedir platicar, colocarse en un lugar del salón, exigir trabajos, suspenderlos, impedir ir al baño. Y tiene poder porque alguien se lo ha dado (la institución), y no se da cuenta que la autoridad sólo se la puede dar los alumnos, ya que el alumnado detecta si el profesor posee una teoría coherente e

¹¹ Op,cit. Pág. 9

interioriza sobre la disciplina, y a pesar de ello, la autoridad sólo le será otorgada por aquellos alumnos que capten que son queridos y de lo que enseña este es por su propio bien. La disciplina que “ayuda”, gusta y es aceptada por ellos y la que reprime resulta detestable.

2.4.2 El estudiante de secundaria en general y de la EST. No. 40 en particular.

Es importante destacar que, actualmente los jóvenes se ven influenciados fuertemente por los medios de comunicación, por lo tanto ellos adoptan ciertas ideologías, estereotipos, costumbres, etc., todo esto constituye una nueva forma de vida, que es muy diferente a la que se tuvo anteriormente.

El comportamiento de las generaciones de jóvenes anteriores estuvo en función de los parámetros que establecía la sociedad, la cual tenía muy marcadas sus costumbres y hábitos morales. Las actitudes que presentan actualmente los alumnos, nos pueden parecer hasta cierto grado como de oposición a las costumbres morales y disciplinarias. A través del análisis de los registros, se puede notar que ahora a los jóvenes les gusta expresarse con más libertad, tratando de buscar una identidad que les ayude a formarse su propio criterio ante la vida. Se puede observar que en la actualidad los jóvenes les gusta usar ropa que llame la atención, aún cuando se supone que éstos deben portar un uniforme.

Esto es muy frecuente pues lo hacen con la finalidad de que se les haga caso, usan percings (aretes o arracadas) para parecerse a otros jóvenes de países extranjeros, y ahí se puede ver la influencia de la globalización, el generalizar las cosas y hacer que se vuelvan comunes para todos. En fin, las nuevas generaciones tienen otras perspectivas de vida, por lo tanto la labor de los docentes es comprender su contexto y conocer las vías para llegar a acuerdos que favorezcan a todos, sin utilizar mecanismos como la represión y el abuso de autoridad. Lo que expresan los jóvenes a través de sus actitudes no es rebeldía, sino es justamente encontrarle un sentido a su propia vida. Existe evidentemente en ellos una falta de afecto y de una identidad propia.

Si se entiende lo que los jóvenes dicen o expresan cuando provocan conflictos, se podría estar más próximos a resolverlos que si se limitara a reprimirlos. Ya que cada acto de

rebeldía posee un significado; “un chiste a mitad de clase quizás pueda significar: hazme caso, castígame pero no me ignores”, en estos casos pudieran tener significados diferentes, y convendría que el docente pudiera entenderlos, ya que la simple represión sin comprensión de estos no ayuda a los alumnos ni al profesor. Y conviene además descifrar estos mensajes al mismo alumno para que éste sea capaz de verbalizarlos, ser consciente de ellos y así poder hacer demandas sistematizadas para el beneficio de ambas partes.

En las observaciones realizadas dentro de los grupos, se puede destacar que los jóvenes están acostumbrados a trabajar bajo una cierta disciplina autoritaria, misma que implica diversos rituales. Por ejemplo, cuando el profesor ingresa al aula, los alumnos deben levantarse y saludarle cordialmente, una vez que esto sucede, deben guardar cierta compostura en el transcurso de la clase.

Al trabajar en un clima en el que predomina el autoritarismo, los jóvenes tienden a comportarse pasivamente, esperan recibir órdenes e indicaciones de sus profesores, y así cuando los profesores son un poco más flexibles, se genera un ambiente propicio para la participación, pareciera que esto es un factor determinante para motivar a los alumnos a que participen de manera activa y productiva en la clase.

Por otro lado los códigos de disciplina son a veces injustos ya que parecen ser hechos para castigar a las mismas personas, y pareciera que están hechas a semejanza de códigos civiles. Y un centro educativo no puede limitarse a regular la convivencia o actos de los alumnos, sino han de educar en la responsabilidad de cada alumno si así se requiere.

La aplicación de un código no es una acción educativa. Por ello debe haber una aplicación personal de las normas, algo que la vida civil sería imprescindible, dentro de un centro educativo. Cada alumno tiene una situación personal diferente y ésta se encuentra en un momento determinado de un proceso evolutivo por lo que se refiere a la socialización de cada estudiante.

2.4.3 Estudiantes y familia

La estructura familiar ha pasado por diferentes etapas a lo largo de la historia y ha jugado un papel importante en las formas de gobierno y en la composición social.

La Familia, es grupo social básico creado por vínculos de parentesco presente en todas las sociedades. Idealmente, esta institución proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La estructura y el papel de ésta varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras sociedades, este núcleo está subordinado a una gran cantidad de personas como abuelos y otros parientes. Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudez o divorcio.

En la antigüedad, la autoridad paterna desde una perspectiva histórica tiene sus orígenes en el derecho romano, el pater es quien se designa al alzar al recién nacido en sus brazos. “Durante la época del Cristianismo se establece la ideología de un ser supremo que es el creador de todo el universo y el hombre es hecho a imagen y semejanza de Dios; por lo cual la paternidad es otorgada por éste y es un deber sagrado: sólo se designa padre quién se somete a la legitimidad sagrada del matrimonio, sin la cual ninguna familia tiene derecho de ciudadanía”.

Por muchos siglos se ha llevado a cabo el orden del matrimonio religioso, más fuertemente en la Edad Antigua y Media. El tipo de integración que tenían era: padre, madre e hijos, lo que se conoce como familia nuclear.

En la edad Moderna, el matrimonio cambia de naturaleza, se convierte en un contrato consentido entre un hombre y una mujer. Se crea lo que conocemos como matrimonio civil. Sin embargo con el paso del tiempo y los cambios ideológicos, culturales, sociales, políticos, económicos, etc., se producen nuevas transformaciones y se da apertura a nuevas disposiciones por parte de la sociedad.

A partir de la década de 1960 se ubica a la familia contemporánea o posmoderna que une, por un período de extensión relativo, a dos individuos en busca de relaciones íntimas o

expansión sexual. Esto da pie a diferentes formas de constituirse como familias de tipo tradicional, recompuesta, monoparental, homoparental, coparental, etc. También a partir de esta década se han producido diversos cambios en la unidad familiar. Un mayor número de parejas viven juntas antes o en vez de contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a menudo viudos o viudas, encuentran que es más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio.

Actualmente las parejas de homosexuales también viven juntas como una familia de forma más abierta, compartiendo a veces sus hogares con los hijos de una de las partes o con niños adoptados. Las comunas (familias constituidas por grupos de personas que no suelen estar unidas por lazos de parentesco) han existido en el mundo desde la antigüedad. Estas unidades familiares aparecieron en Occidente en las décadas de 1960 y 1970, pero en la década siguiente disminuyeron de forma considerable. Éste es un fenómeno que se está dando en todo el mundo y son diversas las causas por las cuales ocurre así. Entre éstas se encuentran problemáticas políticas, sociales, culturales, etc. La diversidad de estas nuevas formas de unirse y vincularse como familia, propicia cambios y retos para nuevas perspectivas de adaptación al medio.

La mayoría los países industrializados están experimentando tendencias familiares similares a las de Occidente. La mejora de los métodos de control de natalidad y la legalización del aborto han reducido de forma considerable el número de familias monoparentales no autosuficientes.

El número de divorcios está aumentando incluso en aquellos países donde las trabas religiosas y legales son muy fuertes. Además, en todas las sociedades industriales están apareciendo unidades familiares más pequeñas con una fase pospaternal más larga.

En los países en vías de desarrollo, la tasa de natalidad que sobreviven en una familia ha ido aumentando con rapidez a medida que se han ido controlando las enfermedades infecciosas, el hambre y otras causas de mortalidad infantil. La reducción de este índice de mortalidad infantil y el consiguiente crecimiento de la población presentan en estos países un grave problema de recursos para que las familias puedan mantener económicamente a

tantos hijos.

Por su lado los jóvenes, al parecer no entienden este sistema que fue creado por sus antecesores ya que al entrevistar a algunos de ellos comentan que sus padres los dejan solos sin que éstos se preocupen por ellos ya que los dejan solos casi todo el día y toda la semana, que cuando les ponen atención es para regañarlos y si fuera poco cuando les piden ayuda para realizar labores escolares no tienen tiempo o les preguntan que si en la escuela no les enseñan. Y si esto fuera poco, comentan que los maestros pocas veces les hacen caso, y que no les preocupa mucho cuanto puedan aprender.

2.4.4 Vínculo establecido entre la familia y la escuela.

El vínculo que se construye entre las familias y escuela adopta infinidad de tonalidades, esto está en función del contexto, las posibilidades, etcétera. No es raro escuchar decir a un maestro que tiene una excesiva delegación de responsabilidades gracias a los malos entendidos establecidos entre las familias y las escuelas. Algunos maestros dicen que muchas veces cumplen funciones que corresponden a la familia y ésta espera que la escuela asuma las tareas que no le pertenecen. Actualmente las familias le demandan a la escuela que eduque integralmente a sus hijos, pero si consideramos que esta institución sólo ofrece una educación formal, cómo hacer entonces que los jóvenes se desarrollen de manera integral si los padres de familia o tutores no contribuyen de manera activa en la formación de sus propios hijos, porque es muy fácil delegarle toda la responsabilidad a la escuela sin pensar en las consecuencias que esto implica, o mejor dicho no verse involucrado en el proceso de aprendizaje en que se encuentran los jóvenes.

Ahora bien si en el buen sentido que atesora de modo natural la familia y la escuela no pueden manifestarse para una solución y la respuesta es un conflicto el cual adquiere un estilo agresivo por ambas partes, se encuentra en una espiral conflictiva que tiende a incrementar el tamaño y la intensidad del problema. Estas condiciones se caracterizan porque ninguna de las partes quiere creer en nada, se suelen cortar los lazos entre las partes, cuando hay relación tienden a aparecer comentarios ofensivos y amenazas, se exageran en privado y, finalmente, se procede a cohesionar al máximo. Cuando se encuentra una espiral de esta naturaleza el conflicto se habrá alojado en las relaciones

humanas y habrá una tendencia a perder el vínculo entre la escuela y familia para dar solución a problemas educativos concretos. (Aquí está el problema, se ha planteado recurrentemente que la escuela actual no está preparada para enfrentar los problemas estudiantiles y tiende a ignorarlos. la familia también tiene un concepto erróneo de las tareas de la escuela, porque considera que ésta tiene la obligación de atender a sus hijos y “educarlos” en el sentido amplio de la palabra).

Ahora bien, la escuela no puede seguir negando su responsabilidad, que los jóvenes no tengan más espacio que el escolar, es problema de la escuela es adecuarse a esta necesidad. La pregunta es ¿cómo es esa escuela que requiere el nuevo tiempo?

3. El proyecto de una gestión abierta en la Escuela Secundaria

3.1 Referentes teóricos

Una nueva gestión escolar, lejos de entenderse en su sentido tradicional como acto burocrático para administrar los asuntos escolares, puede ser concebida, desde una perspectiva integral, holística y participativa, como un proceso a través del cual se de impulso al trabajo de planeación colegiada y colectiva entre los distintos sujetos sociales que forman la comunidad escolar a nivel de zonas y de escuelas, principalmente supervisores, directores y docentes. Con ello, se pretende lograr un desarrollo de las acciones educativas, que responda a las necesidades y demandas concretas de cada zona escolar y de cada una de las escuelas que la componen, pero sobre todo, de los estudiantes que acuden día con día a sus aulas. Para ello, la gestión escolar debe estar sujeta a un permanente trabajo de monitoreo y una constante evaluación.

En esta gestión escolar, los supervisores pueden impulsar acciones para definir consensuada, comprometida y coordinadamente las tareas a realizar en las escuelas de sus zonas. De ahí, que será posible iniciar un trabajo de reorganización y de refuncionamiento de zonas y escuelas, y dar solución a problemas educativos concretos. Así, se alienta a que las cuestiones administrativas, financieras, materiales etc., giren alrededor de y apoyen a las funciones educativas; y a que las funciones centrales de la supervisión sean reorientadas, lo que significa, dejar de privilegiar la inspección, por una parte, convertir a la asesoría y apoyo

pedagógicos a los directores y docentes en tareas prioritarias de la supervisión.

Una nueva gestión escolar, que se proponga promover el trabajo académico de supervisores y directores y generar una cultura de participación y de colaboración, se interesa en fomentar la búsqueda de alternativas flexibles que se ajusten a las realidades. De esta manera, atiende problemas de infraestructura, laborales de los maestros, y materiales de trabajo y los articula con aquello que tiene que ver directamente con aspectos de metodologías pedagógicas, currículo, liderazgo académico, distribución de tiempo y otros recursos; con las relaciones hacia la comunidad; y la conformación de equipos de trabajo, entre otros.

Una importante estrategia de la gestión escolar que interesa destacar es el proyecto colectivo escolar. Se trata de un instrumento a utilizarse de manera consensuada y reflexionada por los directivos y maestros, que permite a las zonas escolares y a las escuelas llevar a cabo procesos de toma de decisiones con mayor autonomía. Para ello, se requiere que los sujetos educativos cuenten tanto con diagnósticos cualitativos de zonas escolares y de escuelas que les permitan identificar problemas concretos, como con un margen de acción para enfrentarlos de la manera como ellos consideren conveniente. En otras palabras, el proyecto escolar es una forma de generar política educativa desde y para la escuela.

Ahora bien, esta gestión escolar requiere ir de la mano con otro aspecto básico: la profesionalización de los supervisores. Ésta incluye, por una parte, una nueva formación, capacitación y actualización de estos docentes y, por otra, una redefinición de las principales funciones supervisoras.

3.1.1 Trabajo colaborativo y comunicación en la institución escolar

El trabajo colaborativo establece una representación selectiva de los agentes sociales profesores, alumnos, padres de familia o tutores, directivos, personal no docente y representantes de diversas organizaciones externas al Plantel. Entendamos que el trabajo colaborativo es una forma de trabajo colegiado. Plantearse el trabajo colegiadamente significa, en primer lugar, elegir por encima de cualquier otro el principio de la congruencia;

ser congruente significa basarse en la concordancia o correspondencia; se trata pues, de hacer concordar planteamientos docentes que en principio pudieran ser divergentes. No se trata de reducir los unos o los otros, de eliminarlos, juzgarlos, silenciarlos, vencerlos; ni siquiera convencerlos; es por el contrario, reconocerlos para a partir de sus diferencias, construir vías para hacerlos corresponderse, para aproximarlos de manera que el resultado de la acción en la que intervienen agentes múltiples y desde posiciones distintas no se traduzca en la expresión de esas mismas diferencias sino que se resuelva en una mínima unidad.

En segundo lugar, se hace necesaria la coordinación entre todos los agentes y entre las acciones a emprender por éstos que, en cualquier caso y desde la perspectiva de los alumnos no serán sino aspectos parciales de un proceso cuyo final provisional se muestra en la persona de esos mismos alumnos. En tercer lugar, se requiere confianza. “Esa misma confianza, a menudo inocente o ingenua de los alumnos en sus primeros cursos para quienes lo que dicen su maestra o maestro posee siempre valor de verdad, pero traslada a unos profesores respecto a los otros y, por extensión unos agentes educativos respecto de los otros. La confianza es sin duda, la más difícil de las tres condiciones o supuestos de la colegialidad.”¹²

Las responsabilidades que tienen las instituciones escolares no deben limitarse a los alumnos y profesores sino que deben ampliarse a aquellos agentes educativos que, procediendo de otros sectores no profesionales, tienen un importante papel que jugar en los procesos educativos (los padres de familia, y sociedad en general). Para trabajar en conjunto y coherentemente una primera vía es utilizar el Proyecto Educativo del centro escolar, mismo que es un instrumento a través del cual el centro se proyecta a sí mismo, esto es que se vislumbran a futuro, las acciones y procesos a seguir, se fija la mirada hacia un momento temporal que va más allá del presente inmediato, “un centro se proyecta a sí mismo cuando se piensa en términos de una presencia distinta al actual, con otras dimensiones quizás, con otros materiales, con otros espacios u otras utilidades”¹³. Una escuela deja de ser escuela del pasado en la medida en que se mantiene dinámica en medio del dinamismo general y no sólo le corresponde a ella posicionarse en un hacia

¹² Las instituciones escolares en busca de coherencia. Ed. Ediciones Morata, S.L. p. 86-87.

¹³ Op. cit. pág. 90.

donde, ni tampoco queda exclusivamente en manos de los sectores sociales más poderosos.

3.1.2 El clima de organización en la escuela

Una organización implica una red de vínculos entre los diferentes actores, con el contexto, con la tarea. Un sistema de comunicación que funcione de manera clara, precisa y necesaria para cualquier organización en la que los diferentes actores se relacionan entre sí y deben comprender y emitir mensajes a otros permanentemente.

A través de la observación de la vida cotidiana de las escuelas, parecería que habitualmente no se le presta a este tema la atención que requiere: un padre se enterará por la secretaria antes que por el docente de que su hijo tuvo problemas con un compañero; en el pasillo un docente se entera de que al día siguiente hay una reunión; el director escucha por casualidad que algunos alumnos se quejan de un profesor, por ejemplo.

La comunicación interna hacia la comunidad o los padres en las escuelas, no siempre forman parte de las tareas distribuidas. No hay responsables, hay excesivo o inexistente control de las mismas. Hay un espacio sumamente importante librado a las comunicaciones informales y a la mayor o menor “facilidad de relación” individual de docentes, directivos, o administrativos.

Las consecuencias de la comunicación distorsionada son siempre de alto costo para las organizaciones. Aclarar los malos entendidos, sancionar a un alumno o docente que no sabía que debía hacer algo, escuchar el reclamo de los padres por cuestiones que no les fueron comunicadas por las vías correspondientes, insume mucho más energía que prestar atención a este fenómeno en toda su complejidad en lugar de dar por sentado que va a ocurrir. En la organización escolar el fenómeno comunicación adquiere una dimensión que va más allá de la comunicación interna de los miembros y su relación con el contexto: el hecho pedagógico no es posible sin la comunicación. La adecuada comunicación es imprescindible para cualquier acto de enseñanza.

El clima de la Institución Educativa, el tipo de ambiente que se genera, el tipo de trato que tiene lugar, eso que se siente como deseos de quedarse o irse, la impresión de que los

integrantes de la escuela están tensos o relajados, que relaciones de colaboración y placenteras, son factores sumamente importantes para comprender los procesos que ahí acontecen.

Si bien son factores altamente subjetivos, pueden identificarse una serie de indicadores a través de los cuales obtener información para realizar hipótesis acerca de los vínculos que se establecen entre los agentes educativos en la escuela, como el tipo de trato entre las personas por ejemplo.

Este elemento, que puede parecer trivial e incluso “poco científico”, es muy importante en la vida de cualquier organización y fundamental en el caso de la escuela, ya que el aprendizaje con otros y el aprendizaje social requieren de un buen vínculo, un clima que no presione, un deseo de *hacer con otros*.

En la vida escolar, además, se aprende a vivir institucionalmente, y aquí reside clara la diferencia entre aprender a convivir con otros puede ser placentero y permite lograr objetivos comunes y vivirlo como “un mal necesario” que dura por suerte poco tiempo.

En los vínculos interpersonales e intergrupales se aprenden las actitudes de compañerismo, convivencia, solidaridad, democracia. No basta con leer la Constitución o un reglamento lleno de buenas intenciones: esta convivencia se aprende todos los días. La tensión en los vínculos, el uso excesivo de poder o presiones, la falta de colaboración, el ocultamiento de información, son una moneda más corriente de lo que sería deseable. La relación entre los vínculos internos y la propuesta de proyectos comunes salta a la vista. Para notarlo basta ver como hacen la tarea juntos aquellos que se llevan bien. En este sentido es oportuno puntualizar que es muy difícil que un proyecto común lleve a buen puerto sin “buen clima y buenos vínculos laborales”. Y aquí una idea más: se está aludiendo a lo personal, a la amistad –que no necesariamente es favorecedora de un buen vínculo laboral-, sino a vínculos laborales o entre alumnos o cualquiera de los actores de la organización sanos, de mutua colaboración, de convivencia a favor de una tarea común. Es importante insistir en que no se trata de cuestiones afectivas, sino de relaciones profesionales que permitan a cada uno aportar lo que posee.

La escuela es una organización formal, que está formada por personas que desarrollan tareas coordinadas por un líder, el cual es el director, en búsqueda de fines educativos. Conforman un modelo estructurado en escalas jerárquicas. Las funciones aparecen claramente definidas y las normas regulan su funcionamiento. Sin embargo, en la escuela se viven relaciones informales vinculadas con grupos de amigos, y que no se relacionan directamente con la tarea escolar.

La escuela está inserta dentro de un contexto social, cultural, político y económico que define y caracteriza su identidad, sus valores, costumbres y tradiciones.

La educación secundaria técnica fortalece en los educandos el desarrollo integral de su personalidad, tanto en lo individual como en lo social, les brinda una formación tecnológica que facilite su incorporación al trabajo productivo y además les dé bases para la continuación de estudios superiores. (Y ésta a su vez le sirve sobre todo a aquellos que no pueden seguir los estudios de media superior y superior)

Conforme a lo dispuesto por el Artículo 3º, Fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, “el criterio que orientará la educación secundaria técnica se mantendrá por completo ajeno a cualquier doctrina religiosa y, basado en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres y los prejuicios; y es necesario que las instituciones educativas que imparten educación secundaria técnica cuenten con un ordenamiento jurídico que regule su funcionamiento a los efectos de lograr mayor eficiencia en el desarrollo de la labor a su cargo.”¹⁴

¹⁴ Acuerdo 97 “Organización de Secundarias Técnicas”, S.E.P.

3.2 Metodología y plan de acción

Para llevar a cabo el trabajo de investigación-acción, se diseña un Plan de Diagnóstico, que a continuación se describe en el siguiente tema.

Para obtener información acerca del contexto en el que se encuentra inmersa la Escuela Secundaria Técnica No. 40, fue necesario indagar información con los grupos de alumnos, docentes, padres de familia, directivos, a través de encuestas, cuestionarios, entrevistas, materiales documentales como fotografías, planos, etc. Todo esto con la finalidad de ubicar la situación en que se encuentra la escuela, y detectar las problemáticas que le aquejan. Es así como se ha ido construyendo el problema sobre el cual se realizará la intervención de investigación-acción.

La línea de investigación en la que interesa trabajar, se ubica precisamente en el vínculo entre escuela y familia, para lo se realizaron algunos planteamientos como:

- ¿Qué conocemos del contexto? Por lo tanto se debe hacer una exploración sobre las manifestaciones de la problemática de falta de vínculos entre escuela y familia.
- ¿Qué se necesita conocer del contexto? Este planteamiento remite a los agentes sociales que intervienen en la problemática, como directivos, docentes, alumnos, padres de familia, administrativos, etc. Aquí se realizarán entrevistas, cuestionarios, etc., para obtener la información necesaria sobre la opinión que tienen sobre la problemática los diferentes agentes sociales.

La información estuvo en función de quienes están inmersos en la problemática, los cuales son los directivos, maestros, alumnos, padres de familia, personal administrativo, etc. La información referente al personal de la escuela se pudo obtener de la platilla de personal con la que cuenta la misma institución, la información referente a los alumnos en cuanto a su historial académico, lugar de procedencia y aprovechamiento, se obtuvieron de la base de datos que maneja el personal administrativo, así como de su expediente personal, se aplicarán algunos cuestionarios ó entrevistas con los jóvenes, para complementar la información la cual no se pudo obtener con los instrumentos previamente establecidos.

Es importante destacar que los docentes tienen mucho que ver con estrechar el vínculo

entre escuela y familia ya que ellos son los que están en contacto directo con los alumnos, saben acerca de su conducta, su aprovechamiento escolar en su materia, y sus actitudes y aptitudes que manifiestan. Por ello fue imprescindible acudir a las juntas, ya que ahí se pueden aplicar entrevistas o cuestionarios a los docentes, coordinadores y directivos, no solamente de la problemática que interesa indagar sino sobre otras que viven día a día dentro de la Institución. La información que se recopiló acerca de los padres de familia se obtuvo a través de entrevistas, visitas domiciliarias, etc., mismas que fueron autorizadas por la Institución.

Para completar la dimensión teórica, se recurrió a distintas fuentes para obtener información, con el fin de tener una visión amplia del sentido que tiene la educación en la actualidad, haciendo énfasis en la documentación oficial que es expedida por la SEP.

Entre las fuentes consultadas se encuentran la información bibliográfica, información hemerográfica, búsqueda en Internet, entrevistas, cuestionarios, enciclopedias, material recién editado, discursos, conferencias, etc.

En esta dimensión se abordará todo lo referente a cómo se suscitan las problemáticas en la práctica diaria. Tomando en cuenta las demás dimensiones como la dimensión contextual, la dimensión de los sujetos y la dimensión teórica, para que podamos entender de manera más congruente lo que sucede dentro de la institución escolar.

Se abordará esta dimensión a través de un proceso de investigación-acción, empezando con las observaciones, indagación de información, encuestas, entrevistas y complementación teórica para un análisis de resultados que arrojen las diversas estrategias utilizadas.

En las visitas a la escuela se realizarán las siguientes estrategias:

Actividad	Estrategia	Acciones a seguir posteriormente
Observar y registrar sucesos que se desarrollen a lo largo de estancia dentro y fuera de la Institución.	Registro y Observación.	Ampliar el registro de observación así como analizar las actividades que se lleven a cabo durante la estancia en los diversos lugares de la institución.

Tabla 4. Actividad - Estrategia

Programación de actividades dentro de la secundaria:

Día	Actividad	Estrategia	Acciones a seguir posteriormente
04-11-05	Registrar sucesos que se desarrollen a lo largo de estancia dentro y fuera de la institución.	Observación y registro.	Ampliar el registro de observación y analizar las actividades que se llevaron a cabo durante la estancia en los diversos lugares en que me encuentre.
	Reunión con la responsable del Área 4 Sur de Operación y Gestión (Ing. Lorenza Gamiño Ortiz) con la finalidad de plantearle el trabajo de intervención que se desarrollará en la EST. 40.	Entrevista y acuerdo sobre el proyecto de intervención a desarrollarse.	Presentar un informe sobre el plan de actividades del proyecto de intervención a llevarse a cabo en la EST.. 40.

	Reunión con el director, subdirector y encargada del Departamento de Servicios Educativos Complementarios.	Entrevista y acuerdos sobre la forma de trabajo.	Presentar la calendarización de las actividades a realizar en las subsecuentes visitas.
	Solicitar una constancia que avale el tiempo dentro del plantel educativo.	Reunión con la encargada de faltas y retardos de la institución.	Registrar la hora de entrada y salida del plantel con un horario de 15:00 hrs. a 19:00 hrs. los viernes del presente mes, así como de los posteriores del ciclo escolar en curso.

Tabla 5. Programación de actividades

DIMENSIÓN CONTEXTUAL				
QUÉ	Identificar lo que rodea a la problemática, las situaciones de los agentes escolares, así como las que se encuentran fuera de ella o que tienen relación con la misma.			
CÓMO	Revisión de documentos del colectivo escolar: docentes, administrativos, directivos, prefectos, personal de servicios, alumnos. De los alumnos se pedirán estadísticas del índice de aprovechamiento escolar, población total, y conformación de grupos.	Recopilar información sobre los proyectos y programas que se llevan a cabo en el plantel, con la finalidad de rescatar los que inciden de manera directa en el vínculo entre escuela y familia.	Identificar el contexto socioeconómico en el que se encuentra inmersa la Escuela Secundaria Técnica No. 40.	Indagar información histórica sobre el plantel y el contexto en que se encuentra inmersa la escuela, a través de las personas que tienen una mayor antigüedad en la misma, así como personas que habiten alrededor de ella.
DÓNDE	Escuela Secundaria Técnica No. 40.	Escuela Secundaria Técnica No. 40.	Al exterior de la misma, en sus alrededores, en sus comercios, sus calles, casas, edificios, etc.	Escuela Secundaria Técnica No. 40 y alrededores.
QUIÉNES	Promotor.	Promotor.	Promotor.	

CON QUÉ	Cuaderno de registro, y a través de archivos digitales.	Cuaderno de registro, y a través de archivos digitales.	Registrar fotográficamente el entorno interior y exterior de la escuela, sus comercios, calles, sus viviendas, etc.	Cuaderno de registro y entrevistas informales.
CUÁNDO	11 de noviembre de 2005	11 de noviembre de 2005	11 de noviembre de 2005	

Tabla 6. Dimensión contextual

DIMENSIÓN DE LOS SUJETOS			
QUÉ	Identificar el sentir de los agentes sociales dentro de la escuela, así como los que se encuentran fuera de ella o que tienen relación con la misma, sus inquietudes y formas de verse entre sí, todo ello con respecto al vínculo establecido entre escuela y familia.		
CÓMO	Entrevistas a los docentes, administrativos, directivos, prefectos, personal de servicios, y padres de familia que acudan a lo largo del día.	Cuestionarios abiertos dirigidos al colectivo escolar, como: directivos, docentes, personal administrativo y de servicios, padres de familia, y alumnos, con la finalidad de identificar cómo cada grupo de agentes sociales ven a los demás. A la población estudiantil se le aplicará solo al 50 %, misma a la que se le entregará un cuestionario que deberán entregar a sus padres de familia o tutores.	Dinámica o juego de roles, que se aplicará en tres grupos, uno de 1°, otro de 2° y otro de 3°, en los que los jóvenes representen a sus autoridades directivas, al personal administrativo y de servicios, docentes, y a sus propios padres de familia.
DÓNDE	Escuela Secundaria Técnica No. 40.	En los salones en donde se encuentren los grupos de 1°, 2° y 3°.	En los salones en donde se encuentren los grupos de 1°, 2° y 3°.

QUIÉNES	Promotor.	Promotor, así como del Departamento de Servicios Educativos Complementarios, en este caso los prefectos.	Promotor; a cada grupo.
CON QUÉ	Cuaderno de registro, grabadora.	Cuestionario impreso y con un tiempo de una hora como máximo.	Cuaderno de registro, ésta actividad está programada para llevarse a cabo en una hora como máximo.
CUÁNDO	18 de noviembre de 2005	18 de noviembre de 2005	18 de noviembre de 2005

Tabla 7. Dimensión de los sujetos

DIMENSIÓN DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES	
QUÉ	Identificar cómo es que en la cotidianidad de la vida escolar se llevan a cabo vínculos entre la escuela y la familia, a través de los directivos, docentes, administrativos y autoridades del Área 4 Sur de Operación y Gestión.
CÓMO	Cuestionario aplicado a los docentes, con la finalidad de indagar las acciones que llevan a cabo para mantener el vínculo entre la escuela y la familia.
DÓNDE	En un grupo en el que se reúnan la mayoría de docentes.
QUIÉNES	Promotor.
CON QUÉ	Cuestionario impreso y con un tiempo de una hora como máximo.
CUÁNDO	18 de noviembre de 2005

Tabla 8. Dimensión de las prácticas docentes.

DIMENSIÓN DE LAS PRÁCTICAS			
QUÉ	Identificar cómo es que en la cotidianidad de la vida escolar se llevan a cabo vínculos entre la escuela y la familia, a través de los directivos, docentes, administrativos y autoridades del Área 4 Sur de Operación y Gestión.		
CÓMO	A través de la observación y registro del funcionamiento del Departamento de Servicios Educativos Complementarios.	Cuestionario aplicado a los docentes, con la finalidad de indagar las acciones que llevan a cabo para mantener el vínculo entre la escuela y la familia.	Cuestionario aplicado al personal administrativo, con la finalidad de indagar las acciones que llevan a cabo para contribuir en el vínculo entre escuela y familia.
DÓNDE	En las áreas que comprende el Departamento de Servicios Educativos Complementarios.	En un grupo en el que se reúnan la mayoría de docentes.	En el área administrativa de la escuela.
QUIÉNES	Promotor.	Promotor.	Promotor.
CON QUÉ	Cuaderno de registro.	Cuestionario impreso y con un tiempo de una hora como máximo.	Cuestionario impreso.
CUÁNDO	25 de noviembre de 2005	25 de noviembre de 2005	25 de noviembre de 2005

Tabla 9. Dimensión de las prácticas.

DIMENSIÓN DE LOS REFERENTES TEÓRICOS				
QUÉ	<p>Conocer que tipo de relaciones se establecen entre los jóvenes actualmente, cómo esas relaciones influyen en la conformación de los grupos. Se caracterizará a la escuela secundaria en general y en particular la de modalidad técnica, a través de lo que plantean los lineamientos oficiales expedidos por la SEP., así como el tipo de vínculos entre escuela y familia que se plantean implícitamente en ellos. Además de analizar de que manera la Reforma a la Educación Secundaria (RES), incrementará o no el vínculo establecido entre la escuela y la familia. Con todo esto se identificarán las problemáticas que aquejan a la escuela a través de la información obtenida.</p>			
CÓMO	<p>Caracterizar a la escuela secundaria a través de la documentación oficial de la SEP.</p>	<p>Contrastando las prácticas con lo que dice la teoría, así como los planteamientos de la RES.</p>	<p>Analizando que tipo de relaciones se establecen entre los agentes sociales, mismas que contribuyen a mejorar el vínculo entre la escuela y la familia.</p>	<p>Priorizar la problemática que sea más importante solucionar, así como la más viable con los recursos disponibles.</p>
DÓNDE	<p>Escuela Secundaria Técnica No. 40, en la biblioteca.</p>	<p>Escuela Secundaria Técnica No. 40, en la biblioteca.</p>	<p>Escuela Secundaria Técnica No. 40, en la biblioteca.</p>	<p>Escuela Secundaria Técnica No. 40, en la biblioteca.</p>
QUIÉNES	<p>Promotor.</p>	<p>Promotor.</p>	<p>Promotor.</p>	<p>Promotor y autoridades directivas.</p>

CON QUÉ	Documentación oficial recopilada.	Lecturas abordadas en las materias, los lineamientos de la RES.	Lecturas abordadas en las materias, registros obtenidos.	Con el cúmulo de información obtenida.
CUÁNDO	2 de diciembre de 2005	2 de diciembre de 2005	2 de diciembre de 2005	2 de diciembre de 2005

Tabla 10. Dimensión de los referentes teóricos.

3.3 El diagnóstico

El diagnóstico, etimológicamente proviene del griego diagnósticos, formado por el prefijo día, “a través” y gnosis, “conocimiento”, “apto para conocer”. Es decir, “conocer a través de, o por medio de”. El diagnóstico surgió en el campo de la medicina con el fin de averiguar el estado de salud de una persona, a través de un examen de su sintomatología, con la finalidad de prescribir el tratamiento más adecuado. El concepto de diagnóstico se traslada al ámbito social para detectar un problema o situación que aqueje a una determinada sociedad, con el propósito de servir de base para programas acciones concretas, y proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar y establecer las estrategias de actuación.

Un diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información, que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado. Este proceso implica conocer sus antecedentes y cambios a lo largo del tiempo, tomando en cuenta los factores condicionantes y de riesgo, así como sus tendencias previsibles; estableciendo prioridades en las problemáticas encontradas y estrategias de intervención considerando la viabilidad y factibilidad para llevar a cabo dichas estrategias.

Un diagnóstico se hace para comprender a fondo las problemáticas generadas en determinada sociedad, en este caso, la institución educativa en la que se realiza este proyecto de tesis, con la finalidad de ubicar varias problemáticas que se suscitan o se hacen más evidentes, una vez ubicadas se jerarquizarán en función de la más recurrente e importante de atender, sin embargo solo se tomará una sola de ellas, misma que se

profundizará en todos los aspectos que implica y así se podrá dar una posible alternativa que contenga una serie de acciones que contribuyan a cambiar tanto las prácticas como las actitudes de todos, frente al problema específico planteado, pero no solo el promotor, sino todos los agentes sociales que intervienen, tales como docentes, padres de familia, directivos, alumnos, personal administrativo, etc.

El diagnóstico se lleva a cabo como una investigación en donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad, para intentar planear su posterior solución; tomando en cuenta la organización, sistematización de la información obtenida. Una vez que se ha organizado y sistematizado la información encontrada, se establecen prioridades para determinar qué problemática es más viable atender.

Es importante destacar que el diagnóstico sirve para entender la realidad educativa a través de la mirada teórica. Esta mirada apoyará a los agentes internos de la institución que tienen una forma de entender y explicar su realidad en sí misma, así que una parte importante del diagnóstico es formar una conciencia crítica de la cotidianidad y los establecimientos dados. Al plantearnos una conciencia crítica, podremos arribar a ver hacia dónde cambiar nuestras acciones.

El diagnóstico institucional, consiste en analizar la situación en que se encuentra una Institución Educativa, en su nivel macro social y micro social, ya que al contextualizar a nivel macro-social se puede entender lo que sucede al interior de la escuela, de manera que al entender los cambios sociales generados externamente, se ubicarán y analizarán por qué y de que manera éstos repercuten al interior de la misma, de tal manera que se haga un diagnóstico holísticamente.

Por otro lado se entiende por Institución, no sólo el edificio o plantel escolar, sino como un conjunto de agentes sociales que se encuentran dentro del plantel, tanto como fuera de él, tales como: alumnos, docentes, administrativos, directivos, padres de familia, autoridades escolares como supervisores, jefes de enseñanza, organismos interinstitucionales, y titulares de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, misma que es la dependencia que regula todo el sistema de secundarias técnicas a nivel nacional.

El paradigma bajo el cual se llevó a cabo el trabajo de investigación-acción en la EST.. No. 40, es el crítico-dialéctico. Este paradigma tiene la finalidad de transformar la estructura de las relaciones sociales y dar una respuesta a las problemáticas generadas por las mismas. Este enfoque ayudara a explicar las condiciones en que opera la escuela en un contexto amplio. Este paradigma sustenta a la investigación-acción pues ayuda a conocer y comprender la realidad educativa como praxis, unir la teoría y la práctica, orientar el conocimiento emancipador y liberar al hombre y sobretodo a implicar al docente a partir de la autorreflexión.

La investigación-acción permitirá intervenir en la escuela, ya que es a través de este método por el cual se puede aproximar al cambio educativo, al intervenir en la escuela y logra analizar cómo los diferentes colectivos de maestros proyectan sus ideas, experiencias y expectativas en un sistema de relaciones sociales, teniendo como objetivo el mejoramiento de la práctica educativa.

La metodología específica que sigue la investigación-acción, según Stromquits (1983), se desarrolla a través de diversas etapas que son:

- Formulación del problema.
- Recolección de datos.
- Evaluación de la evidencia.
- Análisis e interpretación de datos.
- Informes de la investigación

3.4 Instrumentos de obtención de datos

3.4.1 Los instrumentos de acopio de datos

Los cuestionarios son listas de preguntas escritas que pueden ser respondidas sistemáticamente, estos se utilizan primordialmente para obtener y conocer actitudes, así como recabar opiniones sobre alguna situación.

Se aplicaron cuestionarios a los diversos actores educativos, con preguntas directivas, las cuales se pueden utilizar para abrir un tema sobre el que se desea obtener opiniones,

además de preguntas de “por qué”. Los cuestionarios tuvieron como objetivo principal, recabar información acerca del vínculo entre la escuela y la familia. Todos fueron diseñados de manera abierta, y a que éstos tengan este tipo de característica, ya que lo que interesa es recabar las opiniones de los actores educativos y dejar que se expresaran libremente. Se tomó una muestra representativa de cada actor educativo en la aplicación de cuestionarios.

El siguiente cuadro muestra a que porcentaje de la población fueron aplicados:

Cuestionarios aplicados			
Actores educativos	Cantidad	Porcentaje	Ver anexo No.
Personal directivo	4	100 %	2
Personal administrativo	7	70 %	3
Personal docente	20	62 %	4 y 5
Alumnos en general	300	50 %	6
Padres de familia	290	50 %	7

Una vez realizados los informes de la observación, de las entrevistas y de las respuestas de los cuestionarios, el evaluador debe contrastar las diferencias que aparecen en la descripción y valoración de la realidad realizadas a través de ellos. Me he basado utilizando la triangulación de métodos, en la modalidad de contraste entre instrumentos de obtención de datos, como cuestionarios, entrevistas abiertas, y observaciones.

3.4.2 Marco referencial y análisis de datos.

En esta época la sociedad está en constante cambio, las estructuras políticas, sociales, económicas, ideologías, etc., están en movimiento, por lo tanto la constitución del núcleo familiar ya no es como anteriormente se concebía (padre, madres e hijos), por el contrario

las familias ahora son muy diferentes, su estructura y sus roles han cambiado.

Actualmente la mujer se ha insertado en gran medida al campo laboral, por lo que ya no sólo es cuestión del padre llevar el sustento económico a casa, tendremos que cuestionarnos por ejemplo sobre el rol de las madres solteras y con hijos que asisten a la escuela.

Por otro lado la influencia de los medios de comunicación genera en los jóvenes toda clase de despersonalización, a través de estereotipos a seguir en las tendencias de la moda, la música, la alimentación etc.

Vivimos en general una época de globalización en la que se pierde la identidad cultural, ahora hay que ser multiculturales, multifuncionales en el ámbito laboral, multilinguados, y manejar los medios electrónicos como la computadora en nuestras actividades cotidianas.

Las causas que generan un distanciamiento entre la escuela y la familia se deben a factores como el económico, ya que ahora los padres tienen que trabajar y a veces en doble turno. Por otro lado es importante reflexionar sobre las políticas educativas de corte nacional e internacional, las cuales influyen de manera directa en la función social que tiene la escuela actualmente, ya que ahora se concibe como una guardería en la que hay que llevar a los hijos a educarse, sin ponerse a cuestionar que la educación y formación de los jóvenes no es responsabilidad de la escuela en su totalidad, intervienen otros agentes sociales como la familia, y otras instituciones gubernamentales.

También es importante destacar la función social del maestro, pues ante los derechos humanos de los niños, la actitud, autoridad y estatus de los docentes se ha perdido de forma relevante. Hay que reflexionar sobre la atención que los padres de familia le dan al docente, pensemos por ejemplo que cuando alguna mamá lleva a su hijo al doctor, ella seguirá las indicaciones al pie de la letra para que se mejore su salud, le dará sus medicamentos, su alimentos, etc., si trasladáramos este ejemplo a la educación, la madre de familia debería acercarse con regularidad con los docentes y preguntar sobre la formación que su hijo recibe en la escuela, seguir los consejos o indicaciones que le den de tal manera que sea parte de ese proceso.

Lo que se ha encontrado a lo largo de la investigación en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”, son diferentes problemáticas que le aquejan, éstas son: la mala organización en el Colectivo Escolar, indisciplina por parte de los alumnos, docentes, directivos, etc., el bajo aprovechamiento de los jóvenes, la deficiente comunicación entre el Colectivo Escolar, el aseo y mantenimiento del Plantel, la falta de fomento a la lectura y la falta de apoyo de los padres de familia para que sus hijos logren el mayor aprovechamiento académico en la escuela así como la indisciplina escolar . Sin embargo, la investigación se enfocará en esta última, tomando como supuesto la falta de vínculo entre la escuela y la familia.

Respecto al vínculo establecido entre la escuela y la familia, a través de diversas entrevistas abiertas y cuestionarios aplicados tanto al equipo directivo, docentes, alumnos, personal administrativo y padres de familia, se presentan los siguientes datos de los encuestados:

Entrevistas abiertas que se realizaron	
Actores educativos	Cantidad
Personal directivo	4
Personal administrativo	5
Personal docente	10
Alumnos	30
Padres de familia	15

Tabla. 11. Entrevistas

Cuestionarios aplicados		
Actores educativos	Cantidad	Porcentaje
Personal directivo	4	100 %
Personal administrativo	7	70 %
Personal docente	20	62 %
Alumnos en general	300	50 %
Padres de familia	290	50 %

Tabla. 12. Cuestionarios

Contraste de opiniones de los actores respecto al vínculo escuela-familia

Actores educativos	Entrevista	Cuestionarios	Contrastes
Personal directivo	Ellos opinan que la escuela se ha convertido en una “guardería”, ya que los padres de familia dejan la formación y educación de sus hijos en manos de ésta, sin hacerse cargo de las funciones y responsabilidades que les competen.	El personal directivo coincide en que existe un vínculo ocasional y limitado por parte de las familias con la escuela, ya que sólo lo hacen para firmar las boletas o para tratar asuntos de indisciplina de los jóvenes. Sin embargo la escuela hace lo posible para fortalecer este vínculo, ya que existe por ejemplo el Programa de Escuela para Padres.	La información es coherente respecto a lo que comentaron en las entrevistas y a lo que contestaron en el cuestionario.

<p>Personal administrativo y prefectos</p>	<p>Las secretarias opinan que sólo existe un vínculo entre la familia y el área administrativa cuando llevan a sus hijos a inscribirse y en la firma de boletas.</p> <p>Por su parte los prefectos opinan que si establecen un vínculo con las familias ya que tratan los asuntos de indisciplina y aprovechamiento escolar de los grupos que tienen a su cargo.</p>	<p>Las secretarias argumentan que casi no tienen un vínculo con las familias, sin embargo cuando acuden con ellas, tratan asuntos sobre las calificaciones de sus hijos y trámites administrativos como inscripciones, bajas, cambios de escuela, entre otros.</p> <p>Los prefectos dicen que establecen relaciones profesionales con las familias y atienden con ellas, problemas que presentan los alumnos dentro de su grupo.</p>	<p>De la información obtenida, las secretarias consideran que no establecen un vínculo con los padres de familia, según sus respuestas del cuestionario, pero se contradicen, ya que sí lo hay porque finalmente tratan asuntos con ellos, como inscripciones, bajas, cambios, etc.</p> <p>La información obtenida por los prefectos es coherente, no se contradice.</p>
<p>Personal docente</p>	<p>Ellos consideran que hay una falta de interés por parte de los padres de familia en acudir a la escuela para tratar asuntos relacionados con sus hijos.</p>	<p>El personal docente opina que el vínculo que establecen con las familias de los alumnos, es para tratar el aprovechamiento escolar de los mismos, por algún caso de indisciplina o conducta.</p>	<p>La información de los docentes es coherente entre las entrevistas y lo que responden en los cuestionarios.</p>

Alumnos en general	Los alumnos opinan que sus padres de familia sólo acuden al Plantel para firmar boletas o cuando les son requeridos, ya sea por algún reporte o sanción.	Los alumnos coinciden en que la relación que tienen sus padres de familia con la escuela es básicamente para firmar boletas, pagar la cuota de inscripción y para estar al pendiente de su disciplina y aprovechamiento. También contestaron que acuden sus padres a la escuela cuando es necesario que vayan por ellos, ya sea porque están enfermos o se ha presentado algún problema familiar.	La información que se obtuvo de los alumnos da cuenta de que sus padres asisten a la escuela a juntas, las firmas de boleta y para tratar asuntos sobre su indisciplina.
Padres de familia	Los padres de familia no acuden a la escuela porque trabajan por la tarde. Otra razón por la que no lo hacen es porque tienen hijos pequeños que deben cuidar, entre otras actividades.	Los padres de familia acuden a la escuela cuando son requeridos para firmar las boletas, por algún reporte de su hijos, para estar al pendiente de sus calificaciones, sin embargo algunos padres no acuden porque no tienen tiempo ya que tienen otras actividades como el trabajo que no les permite faltar.	La información que se obtuvo de los padres de familia, a través de los cuestionarios y algunas entrevistas da cuenta de que hay un distanciamiento entre las dos instituciones, pues están de por medio otras circunstancias que limitan este vínculo, como es el caso del trabajar, o tener diversas actividades.

Tabla 13. Contraste

CAPÍTULO SEGUNDO: EL PROBLEMA A INTERVENIR, UN TEMA DE GESTIÓN EDUCATIVA

1. Planteamiento del problema

¿Cómo influye la autoridad (disciplina-educativa) en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”, en la generación de un clima saludable, principalmente entre maestros y estudiantes del turno vespertino, del ciclo escolar 2006-2007?

1.1 Objetivos de la investigación

Como ya se ha expuesto en el diagnóstico, el clima de relaciones del centro es uno de los aspectos centrales de cada organización escolar y tiene estrechas relaciones con el resto de la organización del centro. La disciplina se basa en un sistema de reglamentos (internos y externos) a los que todos los integrantes de los centros educativos, sin excepción, deben dar una respuesta, ya sea obedeciendo sus mandatos o aplicando el propio reglamento.

La conflictiva relación de los individuos al interior del centro escolar no ha sido investigada y se encuentran escasos estudios tanto cualitativos como cuantitativos sobre el tema. Sin embargo, en el transcurso de esta investigación se encontró que existen experiencias no sistematizadas en centros educativos del entorno y en la propia Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”.

Algunas evaluaciones abordan parcialmente las cuestiones del clima y disciplina por medio de los cuestionarios para el alumnado, el profesorado o las familias. Actualmente nos encontramos ante un panorama en el que, por un lado no existe una gran precisión de investigación a la hora de determinar cuáles son estas variables y por otro, las que se han definido lo han sido desde la ambigüedad y la multiplicidad de interpretaciones. Despejar algunas de estas incertidumbres es uno de los objetivos de este estudio.

Desde otra perspectiva, también se ha querido ligar este estudio a la realidad educativa, al quehacer del profesorado y de la dirección del centro en sus intentos por poner los cimientos de una disciplina estable y fundamentada en relaciones positivas entre todos los miembros de la comunidad educativa así como de la familia. El conocimiento de que las mayores dificultades en el trabajo del profesorado y la dirección del centro educativo sobre la

disciplina que se producen en el centro tendrían que llevar al equipo de organización escolar a iniciar un estudio el cual deje como objetivos prioritarios:

- Clasificar los factores de disciplina escolar en relación con su incidencia negativa en la organización de la institución educativa.
- Identificar y describir estrategias de trabajo con los estudiantes y utilizarlas dentro de la Secundaria en un intento de mejorar la disciplina escolar.
- Describir y valorar el conjunto de medidas del centro educativo, en relación a los problemas que se abordan y colocarlas en el contexto de actuación de los jóvenes”.

1.2 Hipótesis de la investigación

Aunque es frecuente encontrar estudios de casos dónde no existen hipótesis que se quieran demostrar o comprobar, en esta investigación se formularon dos hipótesis:

Las variables de tipo interno (el ambiente tranquilo y ordenado, el liderazgo, el trabajo coordinado del equipo docente...etc.) son determinantes en la construcción de un clima de disciplina escolar. Las circunstancias de tipo externo (condición social del alumnado, entorno del centro, etc.), facilitan o dificultan la tarea, pero no la determinan.

El clima de disciplina escolar no se explica sólo por el entorno sociocultural y económico de las familias del centro. Centros con entornos similares tienen climas diferentes. Estas hipótesis informan sobre el margen de actuación que poseen los centros educativos, e indica que en todos los centros existen formas de proceder que les permiten abordar la disciplina escolar en las mejores condiciones posibles, independientemente de cuál sea su entorno o la procedencia social de su alumnado.

Este estudio discrimina entre unas y otras variables y fija su atención en la intervención en las variables internas, por ser éstas en las que puede influir dentro de la secundaria Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”, del turno vespertino, con cierta facilidad y así asegurar la efectividad de su trabajo.

1.3 Metodología

Teniendo en cuenta el grado de desarrollo conceptual que existe sobre disciplina escolar, decido iniciar un estudio de tipo descriptivo, cuya finalidad trata de “observar a individuos, grupos, métodos y materiales con el fin de descubrir, comparar, contrastar, clasificar, analizar e interpretar las entidades y los acontecimientos...” (L. Cohen, L. Manion. 1990).

Entre la variedad de metodologías existentes se eligió el estudio de casos, por ser el que de mejor manera puede aplicarse a este problema.

El estudio se plantea en términos fundamentalmente cualitativos, aunque con elementos cuantitativos de contraste. El hecho de combinar técnicas cualitativas y cuantitativas es frecuente en la literatura de investigación tanto en el proceso de recogida de datos como en el análisis de los mismos (X. Coller, 2000).

En el estudio se tratara de proporcionar una fotografía de una situación concreta de manera que ilumine aspectos significativos. Como señala Adelman (1984), “el estudio de casos es un término paraguas que engloba una familia de métodos de investigación que tienen como intención común la indagación de una realidad concreta”. Como investigación sistemática de un ejemplo concreto, se intenta proporcionar un relato descriptivo y exacto de un caso específico, de modo que el lector pueda adentrarse en el relato y comprobar las interpretaciones de los autores mediante la selección apropiada de la evidencia aportada para construir el caso.

En el estudio de casos la evidencia se reúne por medio de técnicas diferentes, como la observación, la entrevista, el análisis de documentos, los cuestionarios, etc. Distintas informaciones y distintos informantes se usan en este estudio, que son suficientes para permitir que el lector compruebe por sí mismo cómo se han sacado las conclusiones o elaborar interpretaciones alternativas a las presentadas, si así lo cree conveniente.

Como los prejuicios siempre tiñen las observaciones, las entrevistas y hasta la selección de documentos, es preferible hacerlos explícitos para minimizar la subjetividad de los juicios.

Se persigue el principio fundamental de los estudios de casos que es lograr la congruencia de las fuentes, de modo que lo descubierto en una entrevista se ratifique en una observación y se confirme con el análisis de un documento. En determinadas circunstancias adopto la cautela y los hallazgos o al menos no intento ocultar las diferencias entre los informantes.

1.4 Validez y Fiabilidad de la investigación

Éste es uno de los aspectos fundamentales para la investigación por lo que es preciso realizar algunas consideraciones que enmarquen el problema y justifiquen las decisiones adoptadas.

La fiabilidad de una investigación es la capacidad de réplica de la misma, y la validez, la capacidad de la investigación de producir resultados ciertos, no erróneos ni sesgados. A su vez, la validez interna establece la correspondencia entre el significado que atribuye la investigación a las categorías conceptuales utilizadas en el estudio y el significado que atribuyen a esas mismas fuentes los participantes, mientras que la validez externa es la similitud de los resultados con los obtenidos por otros investigadores en contextos parecidos, así como a las posibilidades de transferencia o generalización (X. Coller, 2000, L. Buendía, 1994).

Aunque algunos autores insisten en la importancia de que las investigaciones cualitativas se conciban y desarrollen a similitud de las cuantitativas en cuanto a la fiabilidad y la validez, otros sostienen que la calidad de la investigación no puede establecerse estrictamente en base a los criterios de las investigaciones cuantitativas. Este último es el criterio utilizado en la presente investigación.

Para que esta investigación cualitativa tenga la calidad y rigor deseado se han seguido los siguientes criterios y estrategias:

2. Estrategias empleadas

2.1 Credibilidad

Indica el grado de credibilidad o contraste que ofrecen los datos de la investigación. Es importante disponer de información lo más objetiva posible sobre del centro. La investigación debe reflejar la realidad de la intervención que se realiza, diferenciando ésta de las aspiraciones, voluntades o intenciones que posean los promotores y actores del proyecto de disciplina escolar.

Además, todas las opiniones que se derivan de las entrevistas y encuestas, en mayor o en menor medida, incurren en una visión parcial de la realidad, por lo que es imprescindible disponer de un cúmulo suficiente de informaciones sobre la disciplina escolar que permitiesen diferenciar actuaciones y modos de proceder suficientemente establecidos de otros que no lo están. Para esta investigación la credibilidad es una función del número de fuentes informantes y del grado de precisión de la misma.

Entre las estrategias destaca la triangulación como una de las características esenciales de la credibilidad. Se fundamenta en la recogida y el análisis de los datos de la investigación desde diferentes perspectivas para poderlos contrastar posteriormente. En esta investigación, se preguntó a los diferentes miembros de la comunidad educativa por las mismas cuestiones y a través de diferentes instrumentos. En resumen, se planificó una triangulación de datos (recogida de datos de diversas fuentes), y triangulación metodológica (aplicación de diferentes métodos) (R. Bizquerra, 1989).

2.2 Validez interna

La posibilidad de aplicar los resultados obtenidos en el contexto de la investigación a otros de similares condiciones, bajo una situación de investigación en idénticas condiciones.

Las conclusiones de esta investigación no pretenden realizar una generalización que siga la lógica causa-efecto.

En el estudio de casos el acento siempre se coloca en el trato holístico del fenómeno investigado (R. Bizquerra, 1989), por lo que la generalización debe plantearse como una contribución al cuerpo teórico que se pretende desarrollar o dilucidar con el análisis y, también en este caso, como una contribución práctica al formular estrategias de trabajo que puedan transferirse a otros contextos similares.

Respetando estos límites, las estrategias señaladas, pretenden describir minuciosamente el contexto y los hechos para permitir una comparación de escenarios y de contextos.

Se refiere a la posibilidad de réplica del estudio. Esta estrategia es la que permite al resto de investigadores interesados en el tema seguir todo el proceso realizado y adquirir criterios de valor sobre el rigor y la oportunidad del mismo. Para ello se ha realizado este informe y se han narrado los procesos de la investigación: previo a la recogida de datos, el trabajo de campo.

2.3 Elaboración de los instrumentos de la investigación

Inicialmente se elabora un listado de factores de disciplina escolar, basado en las aportaciones del diagnóstico e investigaciones sobre el tema.

- 1- Falta de solidaridad.
- 2- Autoritarismo.
- 3- Falta de tolerancia.
- 4- Ausencia de perfil profesional.
- 5- Falta de trabajo colectivo.
- 6- Formas de enseñanzas inadecuadas.
- 7- No hay reconocimiento de la heterogeneidad de los alumnos.
- 8- La exclusión del alumno, vista desde dentro y fuera del aula.
- 9- Cada actor educativo no asume su rol, por el cual no se consolida el proceso de enseñanza –aprendizaje.
- 10- Falta de motivación hacia los estudiantes.
- 11- Falta de actividades lúdicas.

- 12- Reconocer, asumir y ejercer los roles que nos corresponden dentro de la tarea educativa.
- 13- Falta de grupos sanos en el aula en donde se fomenten los valores de manera cotidiana.
- 14- Autocrítica asumiendo una actitud de apertura para aceptar y revisar sus posibles errores como figura de autoridad.
- 15- Postura firme decidida, justa y alentadora frente al grupo, ya que de esta forma baja la ansiedad de los alumnos.
- 16- Capacitación pedagógica y cultura de prevención en el área de salud mental sus tres niveles: preventivo, curativo y de rehabilitación.
- 17- Trabajo en colectivo, continuidad en este tipo de foros de debate, estableciendo vínculos de comunicación permanente con los sujetos participantes.
- 18- No hay registro y seguimiento de la historia de vida de cada uno de los alumnos dentro de la escuela.
- 19- Reconocer y ejercer los roles que les corresponden dentro de la tarea educativa a docentes.
- 20- Búsqueda de espacios co-curriculares, para motivar a los alumnos y trabajar con base en sus necesidades dentro de la escuela.

Cada uno de estos factores lleva asociado varios indicadores que permiten introducir una medida cuantitativa del nivel que se pretende alcanzar. Se realiza un gran esfuerzo para que estos indicadores midan y detecten con precisión y sin ambigüedad los elementos y componentes citados, en un proceso que algunos autores denominan “operativizar” las variables (X. Coler, 2000).

El marco básico se divide en tres ámbitos:

- El centro educativo, como unidad global de intervención
- El aula, como unidad específica de intervención
- Las relaciones del centro con el entorno, para situar el centro en relación con el contexto.

La entrevista tiene un uso extenso en las investigaciones cualitativas. Desde probar hipótesis o sugerir otras nuevas, hasta poder identificar variables y relaciones.

Desde un punto de vista general, las entrevistas de esta investigación se pueden considerar semiestructuradas (X. Coller, 2000; P. Colás, L. Buendía, 1994).

Las entrevistas con distintos protagonistas de la comunidad escolar son parte esencial a la hora de recabar información y el formato elegido para las mismas. Consta de dos partes diferenciadas: una primera más abierta, en la que se realizan preguntas de este tipo a los entrevistados, y las intervenciones de los investigadores solamente se producen para solicitar aclaraciones y matizaciones, y una segunda parte más cerrada en la que se somete a los entrevistados a una serie de preguntas tipo sobre los diferentes aspectos de indisciplina escolar.

Los datos obtenidos mediante las entrevistas con los coordinadores y con los miembros de los equipos directivos del centro se contrastan con las opiniones de las entrevistas a los profesores, a los alumnos y a las familias.

Se hacen entrevistas individuales a los coordinadores y profesorado y otras en grupo al equipo directivo, alumnado y familias. La razón de que algunas de las entrevistas se realicen en grupo, es porque se considera que es el procedimiento más apropiado para que cada miembro del grupo esté en disposición de aportar sus valoraciones y, a la vez, estas valoraciones sean moderadas y contrastadas por el resto de opiniones.

Los instrumentos utilizados para las entrevistas constan en los ANEXOS.

El diseño de la encuesta se basa en definir la finalidad exacta de la investigación, determinar la población sobre la que se va a aplicar, y concretar los recursos que están disponibles (L. Cohen y L. Manion 1990).

El muestreo se entiende como intencional ya que los grupos de alumnos y alumnas no son elegidos aleatoriamente. La aplicación se realiza a cuatro grupos de alumnos- dos de 2º y otros dos de 3º de la que son los niveles de referencia de la investigación. Se utiliza el listado

de elementos y componentes del clima-cultura para realizar la encuesta. Ésta se organizó en los siguientes apartados:

Cuestiones relacionadas con la disciplina escolar del centro, en las que se incluyen valoraciones sobre la normativa, participación del alumnado en la elaboración de ésta, seguridad, tranquilidad que el alumnado encuentra en el centro e igualdad en el trato que el centro proporciona.

Cuestiones relacionadas con la convivencia en el aula, en las que incluyen valoraciones sobre normativa, implicación del alumnado en la gestión del aula, coherencia y consistencia en la actuación del profesorado, actitudes del alumnado hacia el profesorado y actitudes del profesorado hacia el alumnado, relaciones entre alumnos/as, relaciones entre profesores/as, elección y funciones de los delegados/as, existencia, expectativas y estímulos previos del alumnado hacia el estudio y la opinión del alumnado sobre el grado de estímulo que el profesorado realiza para que aquel estudie.

En el ANEXO 6 se presenta el cuestionario utilizado.

Se considera que los documentos de centro que pueden aportar informaciones valiosas para el estudio son los proyectos y sus respectivas memorias, así como el Proyecto Educativo de centro.

Se elaboró un instrumento para analizar los siguientes aspectos:

-Nivel de coherencia entre lo descrito en el proyecto y las observaciones (entrevistas, encuesta y observaciones directas) realizadas en el centro.

-Diagnóstico que realiza el proyecto, justificación de su necesidad, intervenciones descritas e importancia relativa que se les concede, engarce del proyecto en el centro, sistemas de evaluación y resultados y perspectivas del proyecto.

También se realiza un análisis del resto de documentos del centro (Proyecto Educativo) que se encontró elaborado por la Institución.

En función de las respuestas obtenidas en las entrevistas con los coordinadores del proyecto y el equipo directivo, se planifica y distribuye el contenido del resto de entrevistas. Esta es la razón por la que fue necesario planificar las entrevistas con los coordinadores y el equipo directivo para realizarlas antes que las del resto de entrevistados.

A pesar de la planificación previa de los aspectos sobre los que trataría la entrevista, tomando en cuenta las limitaciones de tiempo que impiden cumplir lo planificado, durante la propia entrevista se seleccionaron aquellos aspectos que se consideran más relevantes. Las entrevistas se graban en su integridad con el permiso de las personas entrevistadas. Los datos son tratados confidencialmente.

Por otro lado las encuestas estaban preparadas para ser completadas por el alumnado en 30 minutos aproximadamente, a lo que se debería sumar el tiempo dedicado a las explicaciones previas. Por ello se decide realizarla durante uno de los periodos escolares habituales determinados por el equipo directivo.

Durante la aplicación es habitual que el profesor o profesora que imparte clase en esos momentos permanezca junto al investigador, aunque en este caso, por decisión del centro o del propio profesor, éste abandona temporalmente el aula para volver una vez finalizada la aplicación.

La forma de alcanzar los significados de los casos. Se ha procurado descubrir estos significados encontrando el sentido global de cada caso, para ello se utilizan dos estrategias: la interpretación directa de los ejemplos individuales y la suma de ejemplos hasta que se pueda decir algo sobre ellos como conjunto o clase. Normalmente los significados importantes surgirán de las situaciones que se repiten con frecuencia y que se consideran significativas para la comprensión del caso.

Antes del comienzo de la investigación se acordó con el centro que se le entregaría un informe. Éste recoge las opiniones y valoraciones vertidas a lo largo de las entrevistas por los diferentes componentes de la Comunidad escolar.

Por ello se acordó con el centro la devolución de los mencionados documentos para su revisión por parte de las diferentes personas que habían tomado parte en las entrevistas.

Junto con estos primeros registros de las entrevistas, también se remitió al centro el informe del análisis ítem a ítem de la encuesta al alumnado y un breve informe con los avances más significativos de la investigación.

CAPÍTULO TERCERO: ANÁLISIS DE DISCIPLINA EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 40 Y LOS DESAFÍOS DE LA GESTIÓN DE NECESIDADES ESTUDIANTILES.

1. La disciplina escolar

1.1 El concepto de disciplina escolar

Se habla muchas veces sobre la disciplina escolar y los problemas de conducta de los alumnos. “El origen de la palabra disciplina se encuentra en dos palabras latinas: esta compuesta del verbo *discere*, que significa aprender, y del sustantivo *puer*, que quiere decir niño. Disciplina era pues, el conjunto de cosas que tenía que aprender el niño”¹⁵. Pero a este tema no se le toma seriamente. Sobre todo dentro del área escolar.

El primer punto de partida es siempre la elaboración de un buen diagnóstico de los problemas, porque es claro que no sirve para nada pensar que la juventud de hoy no admite la disciplina escolar, que se ha perdido el valor de la convivencia, entre otros aspectos; igual que no sirve de nada comprobar que en un hospital todos están enfermos.

Considerando que el punto de apoyo es la disciplina escolar, porque es la base para la educación dentro y fuera de la escuela. Es la conjunción de la iniciativa personal de los alumnos y las acciones que llevará a cabo, dentro de un orden social, en este caso desde la escuela. El autor Serafín Antunez, maneja el concepto de disciplina escolar como: “aquel conjunto de normas que hacen posible la convivencia referida a la organización escolar y al respecto entre todos sus miembros”¹⁶. La disciplina aunada a la libertad de iniciativa con la sumisión de las reglas escolares, los intereses individuales y sociales, siendo esto un reflejo de su vida social.

Lo importante es, que el alumno sea introducido al mundo que lo rodea, y hacerlo es la función de los adultos. En cuanto se encuentren en una disposición de aprender, les pueden dotar de hábitos morales que han de regir en su vida futura, y dentro de la sociedad. Durkheim señala: “No hace falta que representemos la moral como algo muy general, que sólo se determina en que sea necesario. Al contrario, se trata de un conjunto de reglas definidas; son

¹⁵ CENTENO Álvarez, Rasaba. La disciplina escolar. Editorial, México. Oasis, 1971 pp. 23

¹⁶ ANTUNEZ, Serafín. Disciplina y convivencia en la institución escolar. Editorial Laboratorio Educativo. 2000.

como moldes de contornos precisos, en los que tenemos que ver nuestra acción. No tenemos que construir esas reglas en el momento en que se actúa, deduciéndolas de unos principios más elevados; existen, están hechas, viven y funcionan a nuestro alrededor. Son la realidad moral en su forma concreta”¹⁷.

Por lo que se podría decir que moral no es producto de un acto impulsivo o un instinto del hombre, sino que es un valor al que se llega a través de un largo periodo de preparación, que incluye el razonamiento y la reflexión, además de la adaptación a las normas que estén vigentes dentro de la sociedad.

Dentro del hogar, se le empiezan a dar al niño reglas sencillas, que comenzará a seguir, pero serán de carácter individual. Dentro de la escuela, ya incorporado el niño se encontrará por primera vez, agregado dentro de un conglomerado social, en el cual se regirá por normas, costumbres y reglas que serán iguales para todos, en cuanto a los derechos y deberes que se les otorga por igual a cada individuo.

En el transcurso de su vida escolar, el niño llegará a la comprensión y racionalización de las reglas que le serán impartidas por la institución escolar.

Dentro del conjunto de normas que han sido implantadas dentro de las instituciones, son los aspectos más importantes dentro de la educación actual. Ya que numerosas teorías de la disciplina escolar que se han manejado durante el proceso educativo, el cual actualmente sigue siendo poco efectivo para que los adolescentes tengan precisos sus deberes.

Como afirma el autor C. Gotzens “faltan estrategias claras y viables para que el contexto escolar, por un lado, y por otro tanto padres, profesores y educadores soliciten con urgencia soluciones rápidas. Son los profesores los más interesados, presionados por la misma escuela y la sociedad, que en el mejor de los casos les ofrecen soluciones desfasadas, lentas y poco efectivas, en cierto modo proporcionadas por la propia idiosincrasia y complejidad del problema”.¹⁸

¹⁷ DURKHEIM, Emile. La educación moral. Ediciones Morata, S.L. Madrid. pp. 54

¹⁸ C. Gotzens La disciplina escolar o el arte de convivencia. Ediciones Aljibe 1996. pp. 15

En nuestras escuelas pocas veces se mira el problema de la disciplina escolar, desde un punto de vista que se maneja con base a limitaciones que son implantadas por parte de las instituciones, las cuales tienen dominio hacia los profesores como a los estudiantes.

La rebeldía estudiantil, contrariamente a lo que pudiera pensar una mayoría desconocedora de lo que ocurre en los colegios e institutos, no es producida por un profesor injusto o blando. El profesor injusto o falta de autoridad no es más que un punto débil de la sociedad adulta y contra el que el ataque resulta más fácil hacia los alumnos.

Se puede tener en cuenta que el profesor afectuoso y querido, el profesor hábil o temido, no hace sino desviar hacia otros la furia de la disciplina que el adolescente trae. No se puede ver en un instituto alumnos buenos en su conducta con el profesor. La causa real del desorden es la de los alumnos contra la sociedad adulta según se expresa en los actos de su disciplina escolar. De vez en cuando, este desorden no sólo lleva de víctima, al alumno sino también al profesor, al reaccionar con una violencia que se manifiesta lo mucho que ha venido padeciendo.

Nos corresponde a todos los adultos (no sólo profesores) tratar de integrar a los jóvenes en la sociedad que se ha diseñado para ellos. Posiblemente esta responsabilidad sea mayor en aquellos que se dediquen a la enseñanza pero, en cualquier caso, no es exclusivamente de ellos. Quizá el primer paso hacia la solución sea, por parte de los adultos, al reflexionar sobre nuestra propia actitud, sobre nuestros temores, al no aceptar, a la juventud tal como es y no como se desearía que fuese.

La solución real al problema de la disciplina escolar supone un esfuerzo de comprensión de las posiciones más ofensivas, la apreciación de las posibilidades nuevas que revelan esas posiciones y el deseo sincero de utilizar esas posibilidades con vistas a una organización renovada de los centros educativos que lleven a una educación autónoma.

Es por tanto que a través de los años escolares cuando los alumnos deberán apoderarse conscientemente y poco a poco de las normas sociales establecidas para poderse manejar a sí mismos. Dentro de esta educación la libertad estará siempre condicionada a las normas sociales, las cuales el alumno encontrará más adelante, en su vida adulta, Sólo así será disciplinado y capaz de ser un buen ciudadano.

Este paso gradual del gobierno a la autonomía, será a través de su proceso escolar, siguiendo las características de un desarrollo de los alumnos, debe de ser la disciplina escolar. Para poder seguir este ideal se debe guiar a las escuelas en la tarea de lograr una buena educación de los alumnos en lo particular y guiar al alumno dentro de la sociedad ya que se puede considerar que éstos son los focos dentro de la vida del hombre.

1.2 Disciplina y reglamentos escolares: Impactos en la conducta de los jóvenes de secundaria

Durante las diversas épocas históricas y de acuerdo con las diferentes culturas, la disciplina ha variado mucho, incluso en nuestros días los pedagogos de todos los países aún no se ponen de acuerdo acerca de ella.

En la época de la llamada justamente “educación espontánea”, el maestro era el padre o la madre, o todos los miembros de la tribu en donde vivía el niño, la disciplina también era espontánea y los niños también aprendían por intereses y necesidad, haciendo las cosas. En la adolescencia los jóvenes (principalmente los varones), eran iniciados en ciertos ritos y secretos de los adultos y recibían así una especie de instrucción que les daba el “shaman”, o un miembro de la tribu por los demás. En estas ocasiones, el amor propio de los adolescentes les hacía soportar pruebas y castigos durísimos, pero ni siquiera se les ocurría rebelarse, pues si lo hacían, no serían admitidos en la sociedad de los adultos. A las niñas se les sometía a ceremonias de purificación que entrenaban también verdaderos castigos corporales, pero que eran aceptados con sumisión.

En los pueblos antiguos, en la época en los que comenzó a desarrollarse la organización del Estado, encontramos que empieza a diferenciarse la manera de enseñar y tratar a los alumnos, esto dependió de las características culturales de cada pueblo.

En las escuelas del antiguo Egipto, los maestros eran “escribas que no gozaban” de muy buena reputación. El trato de los alumnos para lograr el orden de las clases era coercitivo, usando golpes y castigos físicos. En las escuelas superiores, en la casa de la vida principalmente, que estaba regida por los sacerdotes, el alumno aprendía en una atmósfera de misterio, y uno de sus principales castigos para los rebeldes era la expulsión. Más o menos ocurría lo mismo en los demás pueblos antiguos, inclusive la Grecia de los primeros tiempos,

auque con variantes importantes en China, en donde la nobleza era de tipo intelectual y que los maestros, en consecuencia, eran sumamente respetados. Aquí, el hombre que quisiera acceder a la escuela social debía estudiar y saber de memoria los textos, y el interés y la ambición eran los mejores medios para lograr una buena disciplina en el aprendizaje. Al maestro se le representaba como un segundo padre.

En la India, en Persia y entre los judíos, los encargados de la educación eran representativamente, los brahmanes, los magos, los ricos y los rabinos, que debido a su carácter sacerdotal eran muy respetados por los alumnos, y que no abusaban de castigos.

Entre los persas existió también la educación militar comunal, similar a la espartana, con disciplina de cuartel.

En Grecia la enseñanza elemental estaba a cargo de gente poco capaz, que maltrataba a los niños al tratar de obtener de ellos la atención para sus clases. A los gimnasios y escuelas de “música” los alumnos asistían mandados por sus padres, y acompañados por el “pedagogo” pero la disciplina no era problema, pues en los primeros, el deporte no era actividad de acuerdo con los intereses juveniles y en las escuelas de música la enseñanza era de tipo individual. Existía en Atenas una institución de preparación para los ciudadanos, el Efebeon, que consistía en dos años de prácticas militares, y cuya disciplina era en consecuencia, de tipo encuartelamiento. Esta institución era primordial en Esparta, donde los hijos eran propiedad del estado, y se les impartía una educación prácticamente guerrera.

En el siglo de Pericles cambió la situación social de los maestros de enseñanza superior, con la aparición de los sofistas, que daban sus enseñanzas un giro aristócrata y que se hacían pagar muy bien. A ellos acudían los alumnos ávidos de saber, y cuyo interés les hacía seguir una conducta decorosa en las clases, que por otra parte, eran casi personales.

La educación en Grecia logró que los adolescentes desarrollaran sus propias posibilidades humanas de acuerdo con la época, siendo uno de los pueblos que logró más completa educación de sus integrantes. Posteriormente, con los grandes filósofos, la educación tomo un carácter más universal, pero a ella acudían sólo los escogidos, pues aunque Sócrates enseñaba en la calle, no todos podían asistir regularmente a sus pláticas, lo mismo sucedió con los otros filósofos. Posteriormente, el Liceo y la academia fueron escuelas

de filosofía para aquellos que tenían la capacidad mental y económica suficiente. Ambos y su heredero, el Museo de Alejandría, fueron centros de alta cultura, donde se reunieron los máximos sabios de época.

En la Roma antigua los padres educaban a los hijos dentro de los cánones del derecho, preparándolos para ser dignos ciudadanos a base del ejercicio y del ejemplo, pero después de la conquista de Grecia, en que los romanos fueron conquistados por la cultura helénica, la educación tomó un carácter similar al griego, y los niños y jóvenes comenzaron a acudir a las escuelas similares a las griegas.

En la edad media, en las escuelas conventuales, la disciplina absoluta del “magíster-dixit”, dándole al maestro un derecho casi divino, en que el alumno que no obedecía era severamente castigado con penitencias corporales. Igual sucedía en las escuelas catedralicias y palatinas, y con más razón en las parroquiales, atendidas por bachilleres fracasados, cuyo interés era poder sobrevivir a base de dar clases en poblaciones pequeñas, y a los que poca importaba la integridad física del alumno, y que impartían una enseñanza dogmática y muchas veces, muy deficiente.

Con la aparición de las escuelas de tipo superior, y especialmente con la fundación de las Universidades, más gente comenzó a acudir a las escuelas, y las ciudades procuraban atraer maestros y alumnos para que se establecieran en ellas, concediéndoles hasta fuero, motivo por el cual muchas veces hubo desmanes de consideración. Sin embargo, en las clases los maestros respetados como poseedores de sabiduría divina y su opinión jamás era puesta en duda, por lo menos aparentemente.

Con la aparición del renacimiento y el humanismo, al cambiar la idea que se sostenía de la posición del hombre ante el universo, los pedagogos comenzaron a fijar su atención en el alumno y a interesarse por el método mediante el cual debía ser educado el hombre. Dentro de estas consideraciones, estaba el trato de que eran objeto los alumnos, por los maestros. Destacaba en esta época por haber puesto en práctica las nuevas ideas, Vittorino de Feltre con la creación de su casa Gioscosa, donde procuró enseñar al niño de acuerdo con su edad y sus intereses. Después Comenio, Rabelais y finalmente Rousseau entre otros, los cuales se ocuparon de la educación y concedieron un lugar importante en la disciplina. Sin embargo, en

las escuelas poco o nada se puso en práctica de las ideas nuevas si bien gradualmente se comenzó a procurar modificar la educación, especialmente después de la aparición de las obras de Rousseau.

Durante la época de la Contrarreforma, los jesuitas implantaron en sus escuelas un nuevo método de disciplina; el maestro daba su clase, y aparentemente, para los alumnos, nada tenía que ver con la disciplina, pues era un empleo especial en que se encargaba de castigar a los alumnos que lo merecían en su juicio. Si el maestro tenía algún motivo de queja lo demostraba delante de los alumnos, aunque representaba su queja al encargado. Además, establecieron entre los alumnos un sistema de espionaje y premiaban al que delataba una falta de otro de sus compañeros.

Con esto, el problema de disciplina de sus célebres escuelas se reflejó en un mínimo, además no aceptaban alumnos rebeldes. En cambio, sufrió un grave daño el proceso moral de sus alumnos, que se acostumbraron a delatarse unos a otros, y no llegaban a adquirir el desarrollo completo de su voluntad, pues siempre estaban sometidos, aunque, por otra parte, era una de las finalidades de este tipo de disciplina, si estaba bien lo ocultaban: les interesaba ocuparse de la dirección de los gobiernos a través de las voluntades debilitadas de los que habían sido sus alumnos.

Poco a poco, más pedagogos fueron interesándose en el problema de la disciplina, como Trotzendorf, Schwartz, Luis Vives, que procuraban un trato más humano para los alumnos y que estuviera más de acuerdo con su desarrollo.

Su influencia se fue extendiendo a los maestros progresistas, comenzaron a preocuparse porque la disciplina no fuese una imposición autoritaria. Hay algunos que hasta nuestros días parecen ignorar esto y se creen todopoderosos.

En nuestros días, muchos de los pedagogos que preconizan la llamada Escuela nueva o Escuela activa, se han preocupado del problema de la disciplina escolar y de la formación moral de los alumnos, como Kerschesteiner, Durkheim, Foerster, Ferriere y Piaget, que han escrito libros sobre ello como Burkhardt, Hepp, Rowid entre otros.

El avance que ha tenido la Pedagogía en los últimos años, gracias al adelanto correspondiente de su conciencia auxiliares, especialmente la Psicología y la o Psicotécnica Pedagógica, y la divulgación de los resultados obtenidos en las diversas investigaciones a través de todos los medios de comunicación han preparado al público en general para que tengan en cuenta la enorme importancia que implica la formación moral del niño para su vida futura, y el importante papel que tiene la escuela en ello.

Piaget y Gassell, al estudiar experimentalmente la evolución del niño, y aquellos maestros que han puesto en práctica sistemas de un progresivo autogobierno de los alumnos, como lo han hecho William R. George, iniciador de la idea de las Repúblicas Juveniles y que fundo, en Estados Unidos, la “George Junior Republic” B. Profit, creador de las cooperativas escolares en Francia; Makarenko en Rusia y tantos otros más que han tratado de ofrecer al niño lo que su desarrollo necesita, han preparado el camino para un cambio notable en lo que se refiere al aspecto de la disciplina escolar, y a través de ella, del paso progresivo del alumno desde la etapa de “gobierno” hasta la “autonomía” y luego de ello, al pleno goce de sus derechos y deberes de ciudadano .

Todavía estamos a la expectativa, ya que nuestra sociedad está desquiciada, las familias están desintegradas por varias razones, lo que conduce a muchos fracasos educativos, por lo que la escuela tiene que hacerse cargo de la mayor parte de este aspecto tan importante de la formación del individuo.

2. Estudio de caso: Isaí Pérez en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”

La presente escena escolar evidencia un caso de disciplina en la Escuela Secundaria Técnica No. 40 “Virgilio Camacho Paniagua”. El problema que se investigó fue tomado de los comentarios que hizo la Directora del Plantel, la maestra Fanny Beatriz Guadalupe Fuentes Ochoa, en la ceremonia del día de la Bandera (24 de febrero del año en curso de la investigación) así como de una plática informal con la misma.

1. **El problema** se suscitó al día anterior, el jueves 23 de febrero. Fue precisamente dentro de la secundaria en donde se iniciaron los acontecimientos, ya que esa tarde-noche se fue la luz a las 6:30 aproximadamente, por lo que los jóvenes empezaron a gritar y hacer desorden aún estando los profesores dentro de los grupos. Enseguida los prefectos fueron a poner orden sobre todo en los grupos en donde no había maestro, sin embargo los jóvenes no hicieron caso alguno, así que siguieron en desorden. Minutos después las autoridades directivas dieron la orden de que por grupo tomaran recado para avisar a los padres de familia el motivo por el cual salían temprano del Plantel. Una vez que anotaron el recado, los prefectos junto con los docentes empezaron a dar la salida a los alumnos por grupo.

2. **Las cosas se complican.** Fuera del Plantel, en la calle se empezaron a formar bolitas, los jóvenes no se dirigieron a sus casas, sino que se quedaron ahí y algunos hicieron desmanes en propiedad privada, rompieron algunos vidrios, pintaron grafiitas en las paredes de las casas aledañas, otros se pelearon sin que los vigilantes del módulo que está a un costado de la escuela intervinieran en los hechos. Un maestro avisó al subdirector sobre los hechos, así que acudieron los prefectos y el subdirector a detener la pelea en la que se detectó que el joven Isaí Pérez, alumno del grupo 1° “G” era uno de los partícipes y generador de la riña.

Se indagó a través de algunas entrevistas con diversos agentes escolares, tales como el subdirector, orientadora, trabajadora social y prefectos, el comentario fue que este joven ha participado en diversos problemas fuera y dentro de la escuela ya que tiene según una banda; nunca entra a clases, amenaza a sus compañeros, se impone como líder entre ellos y en algunas ocasiones han detectado que se droga dentro del Plantel, además es un alumno

que viene de otra escuela y que tiene una edad aproximada de 17 años. También se platicó con algunos de los amigos del joven en cuestión para conocer que sucedía con este alumno y por qué actuaba de una forma un tanto agresiva con sus compañeros. Comentaron que Isaí era muy inquieto y que a veces no entraba a clases, se les preguntó cómo es la forma de relacionarse con él, a lo que contestaron que convivían con Isaí en el descanso diariamente y se juntaban para jugar fútbol. Además que Isaí procedía de otra escuela y para ser más precisos de la secundaria técnica No.84.

Al entrevistar al joven Brayan Gabriel Torres, alumno del grupo 1° "I", el cual comenta que Isaí se había drogado algunas veces dentro de la escuela, pero que no lo hacía con mucha frecuencia sino cuando la ocasión lo amerita, por ejemplo lo habían visto en este estado en los convivios que tuvieron los alumnos de la secundaria. Se han dado cuenta de que Isaí se droga porque lo han visto con sus ojos rojos y porque cuando le hablan no les hace caso o se encuentra como ausente. Finalmente los jóvenes con los que se platicó comentaron que Isaí no les cuenta de cuestiones familiares, coinciden al decir que Isaí no es agresivo y que es buena onda con ellos, pero que con algunos maestros no se lleva bien y mucho menos con su prefecto Antonio.

3. Acciones esperadas (o desesperadas) de la escuela y la familia. El Departamento de Orientación ya citó a su mamá varias veces para tratar el asunto de la pelea en que participó el joven, sin embargo la señora apoyó a su hijo y no creía lo que le decía la trabajadora social. Este departamento lo canalizaría con un especialista, que lo atendería ya que para ellos era un caso clínico.

Al tener una plática con la mamá de Isaí, comentó que su hijo era inquieto en la escuela pero que él no le platicaba lo que le sucedía. También comentó que tuvo muchos problemas familiares, los cuales afectaron a todos sus hijos. Explicó por ejemplo, que llevó a cabo el trámite de su divorcio, ya que su esposo intentó abusar sexualmente de su hija mayor, además de que la familia de éste tenía muchos problemas debido a que se drogaban, se peleaban, etc. Todo esto repercutió más en Isaí al ser el hijo menor y porque él tenía un cariño más grande por su papá.

La señora ha hecho hasta la fecha todo lo posible por salir adelante con sus hijos pues tiene una estética, de ahí obtiene el dinero para mantenerlos. En su momento estuvo consciente de que la disciplina y las actitudes que presentaba Isaí dentro la secundaria, no eran de lo más correctas.

Posteriormente se mantuvo otra plática nuevamente con la mamá del joven, esa ocasión fue muy diferente ya que minutos antes, tuvo una conversación con el subdirector de la escuela, en la que le planteó que daría de baja a Isaí.

Explicó que una de las razones por la que lo daría de baja es porque Isaí ya tenía 15 años, (se creía que tenía 17), y era muy grande para estar apenas en primer grado y que lo inscribiría en el INEA, para que terminara la secundaria rápido. Pero la razón principal que dio fue que Isaí ya tenía novia, -una alumna de segundo grado- y eso le preocupaba mucho, ya que estaba muy enamorado y no quería que en cualquier momento se quisieran juntar o resultase embarazada la muchacha.

4. En dónde está el problema. El origen de las problemáticas que ha tenido Isaí en la escuela, viene desde su entorno familiar, ya que es ahí en donde se han generado situaciones de violencia, agresión y drogadicción. Con todo lo que se ha expuesto, considerando que es necesario que tanto Isaí, sus hermanas, su mamá tengan ayuda de personal especializado el cual les oriente y apoye para salir adelante y enfrentar su situación de la mejor manera.

Considero que este joven padece lo que ocasionan las problemáticas de disciplina, economía, drogadicción, así como la recomposición familiar que se vive actualmente, además se puede decir que también el fenómeno de la globalización está inmerso en lo que le sucede a Isaí.

Indudablemente la situación que ha pasado este joven la viven muchísimos más alumnos, claro que con otras variantes, no se trata de un caso aislado. La escuela ha sido por tanto un reflejo de lo que la sociedad vive y las problemáticas que le aquejan.

Al analizar este caso me he podido dar cuenta de que existe una nueva forma de estar en la escuela, en la que se han quedado atrás cuestiones tradicionales, las normas y reglamentos han caducado ante las nuevas actitudes que presentan los jóvenes, para ellos lo

importante de su estancia dentro de la institución escolar es ver a sus amigos, convivir y jugar con ellos, encontrar un espacio de esparcimiento y recreación, ante la falta de espacios físicos y la ausencia de familiares dentro de su hogar, pues en casa todos salen a trabajar o realizar diversas actividades. La escuela es entonces un punto de encuentro de jóvenes de diversas clases sociales, culturales y políticas.

El caso de Isaí Pérez es un claro ejemplo que deja ver la forma en que se relaciona la familia con la escuela. Por un lado al analizar las actitudes de las familias de estos jóvenes, considero que sigue estancada en el imaginario del “deber ser” de la escuela, ya que la madre optó por darlo definitivamente de baja de la secundaria e ignorar lo que pasa con este joven y quizá de otros. Esas acciones son un indicador de la concepción errónea que se tiene de la escuela en la que se va a estudiar, a ser bien portado y seguir al pie de la letra las indicaciones que dan los maestros, razón por la que considero que los jóvenes no cubren las expectativas que le demandan tanto los maestros como las autoridades.

Para las autoridades de la escuela fue la salida más fácil y cómoda haber aceptado que a Isaí Pérez se le diera de baja. Sin embargo, se ha corroborado que el joven sigue asistiendo a los alrededores del Plantel para reunirse con sus amigos(as), y su novia. Se trata entonces de una escuela con nuevas funciones sociales, en las que se fortalece la socialización entre los jóvenes, quedando aun lado su labor pedagógica con la que originalmente fue construida.

En otra escena tenemos el testimonio de una señora a la cual se titula: “En busca de afecto”; escena que también da cuenta de ese rompimiento entre lo que hace la escuela y lo que correspondía a la familia nuclear. Consecuentemente lo que encontramos como correlato a este rompimiento, son las actitudes indisciplinarias y hasta violentas de estos jóvenes cuyo futuro parece no estarse forjando al interior de la institución.

Ella -la estudiante-, es una joven de 13 años la cual ha iniciado su vida sexual con su novio de la misma secundaria. Los padres están separados, ella vive con su mamá y dos hermanos mayores, normalmente se encuentra sola todo el día, puesto que su madre trabaja, un hermano está en la universidad y el otro también trabaja. Su madre está buscando apoyo para saber qué hacer, cómo hablar con ella para que entienda los riesgos que implican estas relaciones. Desconozco las razones por las que la señora se acercó a mí para preguntarme

“¿Usted podría informarnos dónde recibir este tipo de orientación? ¡Ya creció, ni cuenta me di cuando se hizo mujer! ¡Pero si apenas ayer era una niña!”

Estas son algunas de las exclamaciones con las que las madres justifican el desconocimiento de sus hijos e hijas que pasan por la adolescencia. Desconocen que sus cambios y crisis, no se producen por generación espontánea y que la mayoría de los casos son consecuencia de la educación que se les da desde la infancia.

Según algunos estudios, los estudiantes con más y mejor educación sexual posponen el inicio de sus relaciones mucho más que aquellos que pretenden resolver sus dudas sobre la marcha y sin la suficiente protección.

Los adolescentes pueden iniciar su vida sexual por curiosidad, por su propio deseo, pero también porque buscan aceptación, afecto y protección. Esta niña más que “entender los riesgos” de lo que se hace, necesita que su mamá le haga caso. Claro que le será de utilidad un curso sobre sexo, métodos anticonceptivos, autoestima, etcétera; pero ninguno podrá sustituir la comunicación y el efecto que ella demanda de su madre y quizás de lo que la secundaria le demande.

Es verdad, que trabajar para alimentar a los hijos, educarlos, superar un divorcio, volverse altamente productivo y más, cuesta trabajo; pero no es el fin del mundo. Dentro de ello tendremos que señalarles prioridades. Un hijo no puede esperar mucho tiempo, nadie tiene la solución de nuestros problemas, ni pueden actuar en lugar de nosotros.

Esta narración no le pude dar seguimiento ya que no se volvió a ver a la madre, ni a la chica, a la cual no se le conoció tan sólo pidieron algo de información y es aquí donde surge una pregunta ¿Por qué no se acercaron a las autoridades del plantel o en su caso a trabajo social?

Ante la situación de crisis en que se encuentra la escuela, los padres de familia y/o tutores, establecen otras formas de relacionarse con la misma, -si es el caso-, porque muchos de ellos ni siquiera existen. De acuerdo con la investigación, algunos acuden sólo cuando hay firmas de boletas o cuando son requeridos por alguna situación grave en que se encuentre su hijo (a) y eso si cuentan con el tiempo suficiente, ya que la mayoría trabaja pues las

condiciones económicas obligan no sólo a los hombres sino a las mujeres a contribuir al sustento familiar. Todo pareciera indicar que son los docentes, prefectos y autoridades directivas quienes han de fungir la función de padres de los jóvenes pues son ellos quienes les aconsejan, guían y orientan. Los padres de familia no participan en la formación integral de los jóvenes, prefieren mantenerse alejados de la escuela para no adquirir compromisos tal vez económicos o de participación voluntaria.

Por otro lado, existen diversos factores que han posibilitado que en la sociedad contemporánea los jóvenes hayan irrumpido en los escenarios de la vida pública como actores sociales que demandan ser considerados desde la educación y la cultura. Uno de ellos es la reconfiguración de las familias, en las que es evidente la disminución de la cantidad de hijos, los cuales son más valorados que antes. Los jóvenes son ahora por decirlo de algún modo los nuevos “reyes del hogar”, desvalorizando a los adultos del lugar central de autoridad en las familias e incluso en las escuelas.

Actualmente, la universalización de los Derechos Humanos también ha contribuido, entre otros factores, a que los niños y los jóvenes sean reconocidos como sujetos de derecho. Es común por ejemplo, encontrar que en la escuela se aborden los derechos de los niños en materias como Formación Cívica y Ética, sin embargo esto se presta a confusión y los jóvenes se escudan en éstos para retar a los mismos maestros y autoridades sin ningún remordimiento.

Los aprendizajes y las formas de vínculo social de los niños y jóvenes dependen menos que antes de los adultos, derivándose mayores grados de autonomía en sus formas de explorar el mundo, de socializarse y de educarse, lo cual se agrega a su gran elasticidad cultural.

Se trata de la aparición de nuevas condiciones culturales que posibilitan que los niños y los jóvenes logren mayores grados de autonomía e independencia con respecto a los adultos, para definir las lógicas de que les permiten ser reconocidos como sujetos o actores sociales, no sin desdibujarse del todo los roles normativos que les representan los adultos, aunque aquellos hayan declinado.

5. Para salir del círculo vicioso. Frente a estos casos, se debe romper el esquema tradicional en que se enfrasca la escuela y flexibilizar las normas -que deben existir-, porque al carecer de ellas se caería en un ambiente de anarquía total. Considerando que la expulsión no es la salida correcta de Isaí es ignorar lo que pasa con las jóvenes, porque es -en sentido común- como querer tapar el sol con un dedo, no enfrentar de frente lo que vivimos hoy en día. Tal vez no podamos erradicar las drogas o alcoholismo a nivel macro, pero si podemos orientar y hacer reflexionar a los jóvenes de las implicaciones que tiene el refugiarse en estos vicios a causa de problemas familiares o económicos.

El haber canalizado a Isaí a tiempo a una institución encargada de atender a jóvenes con problemas de adicciones, hubiese sido una opción favorable, además del apoyo de un psicólogo. Sin embargo, las autoridades del Plantel, optan por lo fácil: aceptar la demanda de la madre de Isaí- quien pidió dar de baja a su hijo, e ignorar lo que pase con la joven del segundo caso. ¿Qué harán los maestros y directivos, cuando se presenten otros casos de esta misma índole? Definitivamente se seguirán presentando casos así y hasta que no se muevan de los esquemas rígidos, normativos e inflexibles. Esto trae como consecuencia muchas otras cosas, porque quién garantiza por ejemplo, que Isaí no caiga en un fuerte problema de drogadicción o se le ocurra algún día delinquir, así como la joven de embarazarse como una salida fácil para salirse de su casa.

3. A manera de corolario

Se requiere de actuar ante lo que ya vivimos actualmente, enfrentar las situaciones de manera inteligente, es por ello que optemos por hacer reflexionar a los jóvenes, por ejemplo con el apoyo de especialistas en casos de alcoholismo o de drogadicción y llevar a cabo pláticas y conferencias de educación sexual. Indudablemente es necesario conocer el contexto en que se encuentran los jóvenes, sus condiciones familiares, económicas y sociales, para poder comprender las actitudes que tienen, se trata entonces de investigar para detectar el origen que está ocasionando sus problemáticas. Uno de los elementos que propician este tipo de conductas en los adolescentes de secundaria, es, como ya vimos, la desintegración del núcleo familiar y el rompimiento de la comunicación con el centro escolar.

Es necesario plantearles a los jóvenes cómo está conformada actualmente la familia, que les espera un camino lleno de aprendizajes y cambios durante toda la vida, estos aprendizajes han de enseñar a reconocer, expresar y manejar sus deseos. Son los jóvenes deben ser orientados a entender cosas como: entender lo que piensan, enseñarles a distinguir entre lo que quieren y desean hacer, lo que les es posible realizar, enseñarles a desempeñarse con gusto y con placer en sus derechos y obligaciones.

Como pedagogos, debemos generar las condiciones para que las autoridades perciban a la escuela como una institución social encargada de la formación del sujeto, fundada en principios como, la socialización del individuo, el desarrollo del razonamiento y la expresión en conjunto con la constante transformación de las tecnologías que han llevado a sustituir los rígidos esquemas de capacitación por otros que permitan la rápida adaptación a las innovaciones, pero sobre todo a mejorar la educación y atender la formación de los alumnos y no plantearse la represión de ellos.

La institución escolar debe de apoyarse en suma con otras instituciones profesionales para que interpreten situaciones complejas y a su vez elaboren estrategias para su solución, y que eventualmente se traduzca no sólo en casos aislados sino que sean aplicables a uno y otros aspectos de la población estudiantil. Abriendo espacios para que la educación se oriente hacia la democratización de los jóvenes.

A raíz de la experiencia de estos casos los cuales fueron presentados de la secundaria técnica # 40 "Virgilio Camacho Paniagua" institución donde se ejerce una disciplina educativa muy estricta, no se han dado cuenta de que los alumnos reclaman otro tipo de disciplina que les ayude para su vida inmediata, la enseñanza así como la autoridad que los maestros proponen a los menores ya no es emotiva para ellos. Sin llegar a asumir la dureza de la tesis defendida por Hanna Arendt cuando afirma que educar debe consistir en "asumir la responsabilidad del mundo"¹⁹ como empeño concreto de padres y maestros de cargar con la doble responsabilidad de asegurar la vida y desarrollo del niño y la continuidad del mundo, lo

¹⁹ Afirmación esta que Hanna Arendt hace en su célebre obra *La crisis de la educación*, si bien a propósito de la crisis educativa en Norteamérica que, a su juicio, es motivada por una serie de innovaciones pedagógicas e ideas subyacentes a las mismas.

que sí es cierto es que los jóvenes reclaman y exigen una protección frente al mundo y éste, a su vez, necesita ser protegido de las innovaciones caóticas o simplemente destructivas de las nuevas generaciones.

Lo importante es, pues, que el joven sea introducido en un mundo, y hacerlo es la función de los adultos. Sin embargo, los rehusamos asumir la responsabilidad del mundo en el cual se han colocado a nuestros chicos. La autoridad ha desaparecido, y ha sucedido así tanto en la vida pública, como en la privada, en la familia y en la escuela, pues esa parece ser la forma en que el hombre moderno expresa su descontento o disgusto ante la realidad: negándose a asumir la responsabilidad de sus hijos²⁰.

En definitiva, nadie que asuma su mayoría de edad puede evadirse de dar respuesta a los requerimientos con que se encuentra. Tiene que responder porque se le exige hacerlo. Es decir, tiene que ser responsable, pero para poder serlo tiene que ser requerido. El movimiento ha de ser doble: avance de unos compromisos y exigencia de que esos compromisos se cumplan satisfactoriamente. La responsabilidad es la respuesta a una demanda, implícita o explícita, a una expectativa de respuesta, como docentes o estudiantes de licenciatura de pedagogía, tenemos la nuestra respecto a la convivencia en los centros educativos. En los estudiantes, *la indisciplina* no es más que la conciencia de ser una colectividad frente al enemigo: el profesor, que es el representante de la ley de los adultos ante la que los alumnos se sienten contrarios.

La rebeldía estudiantil, contrariamente a lo que pudiera pensar una mayoría desconocedora de lo que ocurre en los colegios e institutos, no es producida por un profesor injusto o blando. El profesor injusto o falta de autoridad no es más que un punto débil de la sociedad adulta y contra el que le ataque resulta más fácil. Hay que tener en cuenta que el profesor afectuoso y querido, el profesor hábil o temido, no hace sino desviar hacia otros la furia de la indisciplina. Es corriente ver en una institución que estudiamos alumnos buenos en su conducta con el profesor de inglés, convertirse en auténticos diablos con el de matemáticas que es más blando y torpe. Pero esto no quiere decir que el profesor de matemáticas sea la

²⁰CAMPOS, Victoria. *Virtudes públicas*, Espasa Calpe, Madrid, 1990, pp.59-60.

causa del desorden; él no es más que la víctima. La causa real del desorden es la animosidad de los alumnos contra la sociedad adulta según se expresa en la disciplina escolar.

CONCLUSIONES

A partir del análisis de los procesos causales de los problemas, dentro de la Escuela Secundaria Técnica No 40 "Virgilio Camacho Paniagua" se procede a identificar que los factores operan como variables. Era necesario, por tanto saber cuáles aparecían como instrumento y cuáles como control compartido. Fue así que se determinó actuar en siete frentes de ataque hacia dichas problemáticas, constituyendo así el conjunto de apuestas estratégicas.

1. Ausencia de una estrategia General de Gestión.

Las deficiencias a este nivel constituyen uno de los nudos críticos de la escuela secundaria, generando serios déficit en la gestión de los turnos, en la orientación de los alumnos(as) y en general en la gestión de los asuntos torales de la escuela. Los profesores opinan que la dirección no está interesada en sus problemas o no los conoce. Como sea, el hecho es que ellos no ven que haya trabajo de gestión para mejorar las condiciones materiales y de personal que existen en la escuela. Para ellos el director es una figura ausente y no hay mucha confianza en su labor.

La mayoría de los profesores han estado menos de 10 años pero más de 3 lo cual es suficiente para conocer el funcionamiento de la escuela, cuales son sus fallas y como se desarrolla. La mayoría de los maestros comentan que va en detrimento la calidad de la educación que aquí se brinda, en parte, claro por la mala organización y la poca solución o nula de los problemas que aquí se presentan. En cuanto a los profesores con más tiempo de servicio, podrían ayudar a establecer las diferencias en años anteriores en la escuela. Los maestros muy nuevos pueden todavía comparar con los demás centros escolares donde han laborado para poder establecer diferencias o similitudes en el exterior.

Cuando se les pregunta a estos maestros que se puede hacer para cambiar, porque saben que se necesita un cambio, la respuesta es la misma: "muy poco, pues si no cambian los alumnos y los directivos, ellos no pueden trabajar". Lo cual nos habla de una ausencia de horizonte en la responsabilidad de conducción del centro escolar; de una gran apatía e impotencia ante toda la problemática que enfrentan los habitantes de la institución y una

descomposición creciente en el proyecto educativo que suponíamos estaba dirigido a formar mejores estudiantes.

2. Falta de Normatización y Protocolización de la actividad asistencial.

Este Problema impacta directamente sobre el problema focal al alterar el sistema de decisiones más importantes de la escuela como lo son las decisiones de indisciplina. También incide sobre el control de los alumnos al no tener criterios unificados para poder apoyarlos. Para un alto porcentaje de los profesores los conflictos o problemas que se dan en la escuela no tienen que ver con sus prácticas dentro del salón sino, más bien, con otros factores, como el material, las instalaciones, la falta de personal, etc. Para esta mayoría no le es fácil verse a sí mismos en su práctica y poder ser conscientes de lo que ellos hacen para ocasionar o disminuir los conflictos. En una gran escala se nota que los profesores no han dado cuenta de los cambios socioculturales por los que atraviesa la juventud en esta época, creen que los malos comportamientos son propios de la edad y que pasarán cuando crezcan. También son poco conscientes de que los cambios a nivel social y mundial están alterando la subjetividad de los jóvenes.

La mayoría de los profesores solo tiene un trato académico con los estudiantes, es decir, no van más allá para conocer el por qué no trabajan como se les pide. Esto es debido, en parte, a la saturación de grupos y el número de estudiantes por maestros que deben atender. Lo cual no es motivo suficiente para no darse un poco de tiempo y conocer a sus estudiantes.

Los profesores llegan a citar a los padres de familia para que éstos se enteren de la situación académica de los alumnos y en estas entrevistas llegan a enterarse de conflictos muy fuertes dentro de la familia. Sin embargo, los profesores no saben que hacer con esta información y dudan en la manera en que esta información puede ayudar al trabajo con el alumnos, más que, algunas veces sólo en dar concesiones para la entrega de trabajos. Lo cual tampoco es una solución definitiva. La mayoría de las veces, o más bien siempre, los profesores hablan con los padres cuando el niño genera problemas en la escuela o cuando ha reprobado. Cabe agregar que la entrevista es sólo informativa, pues ninguna de las partes aporta soluciones o propuestas para corregir la situación. El padre se va con la información a

casa, sin saber como actuar con el hijo. Y el profesor queda satisfecho por haber cumplido con su labor.

3. Falta de una Estructura Orgánico Funcional.

Este es uno de los nudos críticos a atacar en el diagnostico institucional ya que cuando se realizó éste, se encontró que una mala organización impacta en la toma de decisiones, en los niveles de coordinación entre servicios, y en el correcto uso de la autoridad. En general, parece ser este el punto de partida de casi todos los problemas que aquejan al centro escolar en su funcionamiento. Ahí están los problemas de origen: la falta de comunicación, por ejemplo requiere de una gestión administrativo-académica bien orientada por un buen plan de acción. Esta es una problemática que altera el funcionamiento de la institución, se encuentra instalada como una de las dificultades que impiden la interacción, la convivencia y el trabajo colaborativo entre docentes. No se le puede calificar como una limitante para ellos, pues no hay una carencia comunicativa, es decir, se tiene la posibilidad de ejercerla y sin embargo, no se lleva a cabo.

Los docentes hacen uso de su tiempo, en actividades propias, en espacios compartidos; momentos en los cuales no interactúan, mucho menos se comentan situaciones que son parte de su quehacer docente y que a la vez repercuten en la comprensión de lo que con los estudiantes sucede, así como con directivos y padres de familia. Es decir, dentro de la institución escolar.

La falta de comunicación entre colegas ha provocado rencillas y malos entendidos entre unos y otros; esto desencadena una falta de apoyo, compañerismo que pudiera mejorar su labor.

Algunos docentes señalan que la comunicación que establecen con directivos depende de cada persona; ellos son quienes deciden el momento para acercarse y señalar, al parecer de cada docente, la problemática a tratar.

En cuanto a padres de familia, la comunicación es esporádica y se realiza en cuanto surge una problemática; no es una comunicación preventiva, sólo es informativa de los hechos ocurridos. Así pues, cada docente resuelve el “problema” con los padres sin el apoyo y sin la colaboración de otro profesor, aún siendo la problemática, una situación compartida entre ellos.

Con los estudiantes la comunicación suele darse superficialmente; muchos de los docentes consideran NO tener elementos suficientes para abordar temas y/o problemas que enfrentan los estudiantes actualmente, esto para ellos si representa una limitante, debido a que sí carecen (a decir de algunos profesores) de las habilidades y conocimientos que les permita dar apoyo o un seguimiento a esos conflictos.

La comunicación es un elemento clave en la construcción de toda base social, se requiere de ella para lograr acercarse a la posibilidad de conocer y enriquecernos como seres sociales que habitan espacios semejantes y comparten, en ocasiones, actividades que los identifican. El hombre por naturaleza requiere de la comunicación para integrarse y hacerse parte de lo que la sociedad exige de él.

El comunicar a otros lo que sucede en un contexto determinado, es un sinónimo del compartir, hacer visible la necesidad de afrontar, en equipo, los acontecimientos diarios de la vida cotidiana, en caso específico de los docentes, de la vida escolar.

“La comunicación aparece en el instante mismo en el que la estructura social comienza a configurarse, justo como su esencial ingrediente. Y donde no hay comunicación, no puede formarse ninguna estructura social”.²¹

Los docentes son parte de la resistencia que impide que se conformen las relaciones desde otro punto de vista, sus relaciones fragmentadas y dañadas han sido la causa de que la comunicación sea, en el mejor de los casos, unidireccional.

²¹ PASQUALI, Antonio. *“La comunicación: un modelo simplificado de definición. Elementos del proceso”*. p-43.

Dentro de la institución escolar, la falta de comunicación entre docentes lleva a la alteración de las relaciones y al mal funcionamiento de su quehacer profesional. Se cierran, entre ellos, la posibilidad de compartir y enriquecer sus experiencias, que pudieran desembocar en estrategias y posibilidades de una mayor eficacia educativa.

“Toda estructura social, será el reflejo del sistema de comunicaciones en ella existente, de sus cierres y aperturas, de su permisividad o controles, de su desarrollo o subdesarrollo”.²²

Por supuesto que esa ausencia de comunicación ha repercutido en los docentes, ha mermado su identidad, carcome la armonía y puede llegar a ser el producto de un pésimo liderazgo; no se puede exigir un factor comunicacional en docentes, cuando no hay propuestas que lo promuevan. Lo mismo da en esta institución si todos los docentes están enterados de acontecimientos y decisiones importantes, a que tan sólo sean dos o tres profesores.

Es probable que la resistencia sea producto de una actitud personal (apatía) por parte de los docentes, pero también, sin lugar a dudas, del contexto en el cual se encuentran inmersos y el cual los lleva a adoptar una postura excluyente e individualista.

A partir de la situación problemática, se han planteado las siguientes hipótesis:

- Cuanto mayor es el rechazo entre docentes por hacer de la comunicación un elemento que mejore sus relaciones laborales, tanto mayor serán los conflictos que impidan el trabajo colaborativo.
- Mientras mayor sea el dialogo que se establezca entre docentes, como puente que posibilite su interacción, mayor será la organización institucional que permita una satisfacción laboral.

²² Ibidem p- 45.

La apatía es la falta de emoción, motivación o entusiasmo y es otra de las caras de una organización deficiente. Ésta es un término psicológico para un estado de indiferencia, en el que un individuo no responde a aspectos de la vida emocional, social o física.

La apatía puede ser específica, hacia una persona, actividad o entorno. Es una reacción común ante el estrés, manifestándose como «impotencia aprendida» y está comúnmente relacionada con la depresión. También puede reflejar una falta no patológica de interés en cosas que no se consideran importantes.

Es probable que las limitaciones que poseen los docentes, forme parte de la postura que adoptan ante su trabajo.

- No tienen formación profesional afín a la docencia.
- Escasez de estrategias para trabajar con grupos.
- Carencia de habilidades para enfrentar problemas surgidos en los adolescentes.
- Poca habilidad para reflexionar sobre la fluidez de los tiempos nuevos.

A través del tiempo y conforme se han modificado las prácticas institucionales escolares, el docente ha perdido poco a poco el prestigio que anteriormente poseía, quizá esto tenga su explicación en la época que se atraviesa actualmente²³. Hoy día es visible la carencia de un docente satisfecho con su labor, esto puede deberse a las necesidades que ve lejos de sí mismo:

- Respeto por parte de los compañeros de trabajo.
- La autoridad los respeta y apoya.
- Una impresión de que los alumnos van aprendiendo.
- Autoridad para conducir la clase sin interferencias.
- Trabajar en un ambiente escolar seguro.
- Voz en el gobierno de la escuela.
- Un sentimiento de seguridad e importancia.

²³ Globalización, postmodernismo, fluidez, incertidumbre, entre otros.

- Una relación justa con el equipo directivo.
- Buen nivel de vida y seguridad en el trabajo.
- Ser aceptado y respetado por los estudiantes.²⁴

Todas estas parecen ser las demandas de quienes hoy día se presentan ante un grupo de estudiantes que han dejado de ser aquellos alumnos obedientes y controlables del siglo pasado; que les aseguraban a los docentes, un buen nivel de autoestima y confianza por lo que predicaban.

El desapego, la falta de análisis y comprensión por reconocer esas causas que generan las nuevas formas de ser y estar de los estudiantes, puede ser lo que genere en el docente, el “disgusto” por lo que hace. Así mismo, puede representar esa APATÍA que le impide ser y hacer las cosas de diferente manera, con otro enfoque de la realidad.

Sin lugar a dudas la apatía de los docentes, dará como resultado la apatía en los estudiantes, quienes serán los principales protagonistas de ese círculo sin salida. Una clase aburrida, carente de recursos didácticos, poco atractiva; hará más difícil el proceso. Conocer la razón de esta actitud que se *alimenta* con la *rutina* de todos los días, es lo que logra atrapar a los docentes en un **¿Para qué? ¡Si todo sigue igual!**

Las características de la institución escolar: falta de coordinación entre profesores, retraso, absentismo, falta de interés o dedicación, falta de recursos humanos (profesores de apoyo, psicopedagogos, etc.), y/o recursos materiales (falta de espacio o mala distribución del mismo, falta de material, etc.), sin olvidar la falta de comunicación entre la familia y la escuela; así como los factores extraescolares o sociales, en los que la escuela sólo puede actuar en aquellos que tienen que ver con profesores y con la institución, mientras que en disposiciones personales o sobre las características estructurales de nuestra sociedad es escasa la participación escolar; pueden ser los motivos que orillan a las actitudes apáticas de los docentes.

²⁴ RODRIGUEZ, Rosa Isabel y Carmen Luca de Tena. *Programa de disciplina en la enseñanza secundaria obligatoria ¿Cómo puedo mejorar la gestión y el control de mi aula?* Pp. 42.

Todo tipo de carencias dentro de la institución, pueden llegar a generar un síntoma de frustración y de resistencia por el trabajo, apatía que queda explicada al NO contar con los elementos suficientes para desempeñar el rol correspondiente, en esas carencias, claro esta, queda incluida la NO formación profesional de muchos de los docentes actuales.

4. Falta de una estrategia de Capacitación Continua.

No solamente afecta el desempeño y la motivación de docentes, trabajadores, sino que también tiene la capacidad de potenciar el déficit en la normatización y protocolización de la actividad asistencial así como el trabajo en equipo.

Antiguamente el tipo de educación y su metodología para ser llevada a cabo, dotaba de seguridad y confort al docente, debido a las características de los estudiantes a los que atendía, aceptaban al profesor por la figura de autoridad con la que él mismo se identificaba. Hasta entonces los estudiantes no representaban una dificultad para los docentes; pasados los años y enfrentándose a otro estilo de vida, a nuevas actitudes y a esos factores externos que han modificado las prácticas sociales (televisión, radio, tecnología etc.), han tenido que modificar (algunos) su manera de impartir clases, la forma en la que se dirigen a los estudiantes y una nueva postura social que permita otro tipo de acercamiento con los alumnos. Es decir, una manera diferente de identificarse.

Algunos de los docentes definen las deficiencias del sistema educativo como “ajenas” a ellos, esto repercute en la disponibilidad para comprender que el cambio es irreversible y esta presente; por tanto, forma parte de ellos y de su labor.

Una manera de recuperar el terreno a partir de la formación, estaría orientada a:

- Entender el cambio y la movilidad constante de la sociedad y sus demandas. .
- Reflexionar la participación de los estudiantes y la práctica misma de los docentes.
- Renovarse o morir. La fluidez y la postura educativa que hay que emprender es pieza clave para ser un buen docente.

Otro de los problemas centrales en esa pérdida de identidad porque han abandonado la formación, puede empezar desde no tener la preparación profesional adecuada, no contar con la vocación que tuvieron en su momento para elegir el terreno profesional en el que querían desarrollarse. Ocupar un espacio sólo por casualidad es lo que ha llevado a muchos docentes a cargar con sentimientos de frustración y resistencia, que les impide desempeñar el trabajo de manera adecuada, cada quien hace su trabajo como quiere, viendo por sus propios intereses y sin tener en cuenta lo que se estipula en el Plan de estudios y el Proyecto escolar, sobre el trabajo colaborativo y la función que deben cumplir en la institución escolar.

Pero no es fácil tener claros estos aspectos éste contexto global, con una sociedad tan contradictoria, en la que el escenario escolar se ha modificado en gran medida y que ha promovido que ésta institución educativa se convierta en una institución de encierro²⁵ o bien en un centro recreativo.

Cómo exigirle a los docentes que realicen su trabajo de manera adecuada, si no tienen claro lo que está ocurriendo con la Escuela en le contexto global; si fue la necesidad o la “suerte”, la que los llevó a trabajar como docentes; si los planes y programas de estudio están descontextualizados; si no reciben la capacitación adecuada para mejorar sus prácticas.

En el contexto global, existe mucha diferencia entre el discurso y la práctica, la escuela como parte de dicho contexto, también presenta muchas contradicciones. Así en el Plan de estudios 2006, se plantea el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad escolar, lo que implica que el docente se participe en este trabajo, compartiendo sus experiencias y conocimientos; reconociendo o identificando las problemáticas escolares, proponiendo alternativas para solucionarlas y buscando la mejora de la escuela.

Las condiciones sociales y escolares no son adecuadas para realizar el trabajo colaborativo, sin embargo no es imposible desarrollarlo, siempre y cuando exista la disposición, la toma de conciencia y el conocimiento de lo que implica ser parte de una escuela, los objetivos que ésta pretende alcanzar y la función que debe desempeñar como docente (características y exigencias de su labor).

²⁵COVARRUBIAS Vila, Francisco. *La actividad científica en la sociedad capitalista*. En: *Las herramientas de la razón*.

5. Déficit en la Infraestructura de edificios y el Equipamiento

La carencia de espacios adecuados para el desarrollo de los distintos procesos administrativos, operativos y asistenciales, así como la carencia de equipamiento adecuado para realizar la tarea asistencial, generan un impacto directo sobre el déficit organizativo de la escuela.

Si bien este aspecto no fue desarrollado en el modelo explicativo, se le reconoce una importancia superlativa al momento de analizar el trato que reciben los alumnos(as) o la calidad misma del proceso asistencial. También es indudable que todo lo que ocurra este nivel, influye sobre la motivación del personal y el proceso mismo de toma de decisiones.

6. Falta de Comunicación

Uno de los aspectos básicos de toda institución es el hecho de estar basada en relaciones entre personas, tanto en su interior como en la interacción con su entorno. Estas relaciones son fundamentalmente relaciones de comunicación, de ahí la importancia de incorporar estrategias de comunicación tanto internas como externas para un mejor funcionamiento institucional.

El ritmo de vida en la posmodernidad es demasiado acelerado, las demandas son mayores y las posibilidades se reducen. El consumismo y la globalización es lo que guía a la sociedad, por ello, para que los profesores salgan adelante, se ven en la necesidad de buscar otra escuela en donde laborar u otro trabajo diferente a la docencia para satisfacer esas necesidades, es así como el tiempo que tienen destinado para la escuela, sólo les permite cumplir con sus horas clase y nada más. Dentro de la escuela secundaria, es muy raro observar que entre los docentes exista el diálogo, éste se da sólo en casos de que haya alguna junta de consejo técnico o en su defecto, algún festival por celebrar. Aunado a esto, la falta de espacios para el intercambio y análisis de experiencias docentes, sumado a las actitudes de desconfianza o temor que generalmente se presentan en las relaciones que un individuo pretende entablar con otros.

7. Falta de un modulo de vigilancia fuera de la escuela

Ya que no hay vigilancia adecuadamente en los alrededores de la misma. Por lo que hay jóvenes externos que venden droga a la entrada y salida de la misma.

En suma, vimos que los problemas provocados por el trabajo con los jóvenes ante la desintegración (o integración diferente) de las familias, representa sólo uno de los obstáculos a vencer por parte de la institución escolar. Porque el problema va más allá. Si bien, es la indisciplina el factor central de nuestras observaciones y conclusiones sobre el caso que se investigó, nos queda claro que el vínculo de esta problemática con otras al interior del centro educativo, complica el tema de estudio y la investigación propiamente dicha, está más complicado de lo que habíamos imaginado.

ANEXOS

Anexo 1

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA EMBLEMAS Y DISTINTIVOS

Las Escuelas Secundarias Técnicas, al igual que otras Instituciones Educativas, tienen símbolos que representan y caracterizan a las personas como integrantes de una comunidad. El símbolo es algo que identifica, es algo más que un signo porque se le siente profundamente, una imagen que orienta lealtades y moviliza emociones por sí misma.

Siendo una parte importante en el desarrollo psicológico de los adolescentes al crear o acrecentar los valores morales y el sentido de identidad, es necesario que alumnos, profesores, autoridades educativas y personal técnico pedagógico conozcamos los emblemas y distintivos de las Educación Secundarias Técnicas.

Estos símbolos son visuales, auditivos y representativos de algún valor o cualidad de nuestro modelo educativo:

- Himno de las Escuelas Secundarias Técnicas
- Logotipo del subsistema
- Colores característicos del subsistema
- Banderín
- Mascota
- ESCUDO EST-40

Himno a las Escuelas Secundarias Técnicas

Escuelas secundarias técnicas,
juventud entusiasta y febril
el deporte, el estudio y el trabajo
son la meta que hemos de seguir.

Escuelas secundarias técnicas,
semilleros del porvenir,
en tus aulas forjas los técnicos
que engrandecen a nuestro país.

El deporte en nuestra vida
es salud y bienestar,
en competencia la alegría;
es paz, amor y hermandad.

Marchemos secundarias técnicas
estudiando con dedicación,
en el trabajo está el progreso
en el deporte la salud.

En el trabajo está el progreso,
en el deporte la salud. (Se repite)

Hablado:

¡"Escuelas secundarias técnicas.¡Por la superación
de México...México... México..."
AUTORA: Carmelita Molina. 1981

LOGOTIPO OFICIAL



DESCRIPCIÓN

Se considera como logotipo el dibujo en que se agrupan letras o abreviaturas integradas en una unidad que distingue las características inherentes y representativas de una institución.

En nuestro caso, el elemento central contiene las siglas EST, de Escuelas Secundarias Técnicas. En la composición artística se combinaron las letras con la efigie de un alumno sentado, letra S; el banco que es la letra E, y el restirador es la letra T.

El engrane que lo rodea, es el símbolo del trabajo y del progreso tecnológico, que representa el área industrial de las escuelas con estas actividades; el ancla, es representativa del mar, de los productos pesqueros y de las actividades marinas; simboliza las escuelas de dicha área; el hexágono representa las actividades agropecuarias, como celdilla de un panal de abejas, tomadas como prototipos de trabajo, organización y ayuda mutua.

Las líneas verticales que componen el engrane representan los surcos de la tierra arada, que a su vez son características del área agropecuaria.

Los colores de nuestra Subsistema

Se consideran como colores representativos, a la impresión cromática que confiere

un carácter peculiar a determinado organismo o institución.

Los colores representativos de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica son el blanco y el rojo; ellos representan:

BLANCO: Virtud y lealtad al trabajo

ROJO: Dinamismo y fuerza en las acciones

BANDERÍN



El Banderín

Es una pieza de tela triangular confeccionada en fieltro, paño o franela, que contiene el nombre de nuestra escuela en colores contrastantes. Sus dimensiones son de un metro de ancho por dos de largo.

Para la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, los colores utilizados son el rojo y el blanco, distribuidos de la siguiente forma: en el extremo izquierdo aparece el logotipo de las Escuelas Secundarias Técnicas en color rojo sobre fondo blanco, delimitado en sus partes superior e inferior por una área de color en la que aparece arriba el nombre de la localidad y en la parte inferior el nombre del plantel; en la parte central del banderín sobre fondo rojo y utilizando letras blancas se forman las palabras "Escuela Secundaria Técnica", el vértice del triángulo que forma el extremo derecho del banderín es de color blanco, sobre él, en caracteres rojos, debe aparecer el número del plantel.

La Mascota de nuestro Subsistema



Se considera como mascota, el dibujo, animal u objeto que identifica a una institución y que es tomado como símbolo.

Como mascota de las Escuelas Secundarias Técnicas fue seleccionado un venado, que las representa por su dinamismo, agilidad, aguda visión y percepción del entorno, en la búsqueda de la superación.

ESCUDO DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N° 40



ANEXO 2

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

Cuestionario dirigido a los directivos de la Escuela Secundaria Técnica No. 40

Tiene como objetivo conocer su opinión sobre la relación que se da en torno al vínculo escuela familia, con la finalidad de recuperar sus planteamientos, mismos que son un gran aporte para que este tipo de vínculo se fortalezca.

Instrucciones: Anote su cargo y función, lea cuidadosamente las preguntas y contéstalas adecuadamente. Puede utilizar lápiz o pluma.

1. ¿Cuánto tiempo tiene colaborando en esta institución?

2. ¿Qué funciones desempeña en su área de trabajo?

3. ¿Cómo es su relación con los alumnos?

NEXO 3

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

Cuestionario dirigido al personal administrativo y prefectos de la Escuela Secundaria Técnica No. 40

Tiene como objetivo identificar los tipos de vínculos que se establecen entre la institución escolar y la familia. Con la finalidad de destacar la importancia de que exista un vínculo entre estas dos instituciones.

Instrucciones: Marque con una "X" el tipo de personal al que pertenece, lea cuidadosamente las preguntas y contéstelas lo más sinceramente posible. Puede utilizar lápiz o pluma.

Administrativo: _____ Prefecto: _____

1. ¿Tomando en cuenta sus funciones en el plantel, qué tipo de relación establece usted con los padres de familia o tutores de los alumnos?

2. ¿Qué finalidad tiene esa relación si es que la hay?

3. ¿Qué tipo de situaciones atiende con los padres de familia o tutores, desde su espacio de trabajo?

4. ¿Qué tipo de estrategias utiliza para hacer que los padres de familia se interesen en la formación de sus hijos, en la escuela?

5. ¿Qué piensa sobre las actitudes que tienen los jóvenes que acuden actualmente a la escuela?, ¿Por qué cree que son así?

6. ¿Además de la educación formal que ofrece a los estudiantes, de qué manera contribuye a la formación integral de sus alumnos?

7. ¿Qué mecanismos cree que sean convenientes implementarse para que los padres de familia colaboren en conjunto con la escuela para la formación de los jóvenes?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 5

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

Cuestionario dirigido a docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 40

El presente cuestionario, no tiene una estructura definida. Aborda temas disímiles y mezcla actores. Desde luego tiene un sentido para la investigación. Si es tan amable de llenarlo con la seriedad que el tema requiere, se lo agradeceré.

No es necesario que ponga su nombre, pero es imprescindible saber si es profesor, director de la escuela o estudiante.

1. Se sabe que hoy por hoy tenemos en las escuelas escenas de disciplina, ¿quiénes son los portadores y generadores de la misma?

- a) Los estudiantes
- b) Los profesores
- c) Las autoridades
- d) No sé

2. Sobre su estilo de trabajo y de hacer las tareas cotidianas en la escuela.

- a) Le gusta
- b) Le parece que está bien así
- c) No le gusta
- d) Quisiera cambiar, pero no sabe cómo

3. ¿Cómo es su trato con los que comparte el grupo?

- a) Adecuado
- b) Creo que debo cambiar
- c) Inadecuado
- d) No sé cómo cambiarlo

4. ¿Cómo calificaría su compromiso con los otros en la escuela?

- a) Adecuado
- b) Inadecuado
- c) No puede calificarlo
- d) Necesita revisarlo

5. ¿Cuáles cree que son los valores que generan respeto de sus colegas hacia usted?

Puede subrayarlos todos y escribir si falta alguno.

- a) Mi dedicación al trabajo
- b) Preparo lo que voy a hacer
- c) Llego siempre al horario convenido
- d) Me comprometo

6. ¿Le gustaría ser como alguno de sus compañeros de la escuela? Coloque cinco rasgos que le gustaría imitar.

7. Describa el comportamiento de sus compañeros (estudiantes o maestros) usando las siguientes categorías. Se pueden subrayar todas y colocar las que hayan faltado.

- a) Sometidos
- b) Resignados
- c) Agresivos
- d) Exigentes

8. Ser exitoso en lo que hago, tiene que ver con:

- a) Tener a mi lado a personas motivadas
- b) Recibir apoyo de otras instituciones o individuos con experiencia
- c) Un presupuesto suficiente, para emprender proyectos sin problemas
- d) Tener madera de líder

9. El eje de mi proyecto como responsable en lo que hago cotidianamente, está estructurado con base en los siguientes argumentos. Si no son estos con los que se identifica, coloque los propios.

- a) La solidaridad
- b) La comprensión
- c) La contención
- d) El afecto

10. Me doy cuenta que existe la disciplina escolar porque:

- a) Los estudiantes y/o los profesores tienen mala cara
- b) Los estudiantes tienen un trato agresivo entre ellos y con los docentes
- c) Los estudiantes y/o los profesores consumen alcohol
- d) Los estudiantes y/o los profesores consumen drogas
- e) Los estudiantes y/o los profesores padecen bulimia y anorexia
- f) Otros.

11. Los estudiantes de mi escuela (muchos de ellos) provienen de parejas separadas, madres sobrecargadas de trabajo y angustiadas, son escépticos de la utilidad de lo que aprenden, viven con amigos o parientes lejanos, etcétera. ¿Se puede construir en ellos un horizonte de vida?

- a) Sí
- b) No
- c) No me interesa
- d) No sabría cómo ayudar en eso

12. ¿Le gustaría que sus compañeros fueran diferentes a como son ahora? Descríbalos con cinco categorías.

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 6

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

Cuestionario dirigido a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 40

Tiene como objetivo conocer tu punto de vista sobre cuestiones acerca de tu escuela, de tus maestros, además de identificar el tipo de relación que existe entre tu familia y la secundaria. Con la finalidad de tomar en cuenta tus sugerencias para que tu estancia en la misma sea mejor.

Instrucciones: Anota tu grado y grupo al que perteneces, lee cuidadosamente las preguntas y contéstalas lo más sinceramente posible. Puedes utilizar lápiz o pluma.

Grado: _____ Grupo: _____

1. ¿Qué te motiva a venir a la Escuela Secundaria Técnica No. 40?

2. ¿Qué te gusta de tu escuela?

3. ¿Qué cambiarías de ella?

4. ¿Para qué vienes a la escuela? ¿Cómo te gustaría que fueran tus maestros?, ¿Por qué?

5. ¿Por qué piensas que deba existir una relación entre la escuela y tu familia?, siendo así ¿qué tipo de relación consideras que ayude a mejorar tu formación?

6. ¿A qué asisten tus padres o tutores a la escuela cuando es requerida su presencia en la misma?

7. ¿De qué manera tus padres o tutores participan en las actividades que llevan a cabo la escuela?

¡Gracias por tu colaboración!

4. ¿Considera que su participación en la escuela es suficiente o pudiera ser mejor?

5. ¿Qué tipo de problemas cree usted que pudiera ayudar a resolver dentro de la escuela?

6.-¿Considera positiva la relación que mantienen los profesores con su hijo?

7.¿Qué aportaría usted a la escuela, para que se mejore la calidad de la educación que se le ofrece a su hijo (a)?

8.- ¿De que manera puede apoyar a su hijo (a) para que tenga un mejor aprovechamiento escolar?

¡Gracias por su colaboración!

BIBLIOGRAFÍA

- ANTUNEZ, Serafín. *Disciplina y convivencia en la institución escolar*. Editorial Laboratorio Educativo. 2000.
- BALL, S. J. (1989), *La micropolítica de la escuela*. Paidós/MEC, Barcelona.
- BRUNET, L., (1987), *El clima de trabajo en las organizaciones. Definición, diagnóstico y consecuencias*. México, Trilla.
- BISQUERRA Alzina, Rafael (1998) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona. Praxis Universidad.
- CALVO Pontón Beatriz. *Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social Universidad Autónoma de Ciudad Juárez*.
- CALVO Pontón Beatriz. "Descentralización del Sistema Educativo Mexicano; autonomía y supervisión escolar". *Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez*.
- CAMPOS Victoria, *Virtudes públicas*, Espasa Calpe, Madrid, 1990.
- CARBONELL, Jaime. *La aventura de innovar. El cambio en la escuela*. Morata. Madrid. 2002.
- CENTENO, Álvarez, Rasaba. *La disciplina escolar*. Editorial, México. Oasis, 1971.
- DIAZ-BARRIGA Arceo, Frida. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Ed. Mc Graw Hill. México D.F. 2001.
- DURKHEIM, Emile. *La educación moral*. Ediciones Morata, S.L. Madrid. pp. 54
- F. Savater, *El valor de educar*. Ariel, Barcelona. 1997.
- FRIGERIO, Graciela y Margarita Poggi. "La dimensión organizacional: el equipo conducción de establecimiento escolar". Buenos Aires. Ed. Troquel.

G. Vattimo, Filosofía, Política y Religión. Más allá del "pensamiento débil", Nobel, Oviedo 1996.

Gotzens La disciplina escolar o el arte de convivencia. Ediciones Aljibe 1996.

J. Dewey, *Democracia y educación*, Losada, Buenos Aires 1978.

J. Piaget, *A dónde va la educación*, Teide, Barcelona, 1974.

J. Piaget, en L. S. Vygotsky, *Pensamiento y lenguaje*, La Pléyade, Buenos Aires, 1973.

PONTARA Giuliano, *Ética y generaciones futuras*, Ariel, Barcelona 1996.

RUIZ, Ruiz José María. Cómo mejorar la institución educativa. Evaluación de la innovación y del cambio. Análisis de casos. Magisterio. Santafé de Bogotá. 1998.

DOCUMENTOS OFICIALES

Acuerdo 97, Organización de Secundarias Técnicas. SEP..

Decreto por el cual se crea la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, como un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de enero de 2005.

Ley General de Educación.

(http://biblioweb.dgsca.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_3.htm)

Página de la Escuela Secundaria Técnica No. 40
(<http://sectec.ilce.edu.mx/sectec40>)