



# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

---

---

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

“LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL NIVEL SUPERIOR”  
ESTUDIO DE CASO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

T E S I S A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

P R E S E N T A :

CAROLINA LUNA ROSAS

DIRECTOR DE TESIS: MTRO TOMÁS ROMÁN BRITO

MÉXICO, D. F FEBRERO 2009

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Por darme la oportunidad de este momento brindándome paciencia, tolerancia, pero sobre todo salud y ganas de seguir superándome, a pesar de cualquier adversidad. Así mismo ha la gente que me ha apoyado de una manera extraordinaria como son mi familia y amigos:

#### **A mi Abuelo Claudio Luna Beltrán y a mi Padre Alberto Luna Serrano.**

Quienes ya no se encuentran físicamente yo se que estarán orgullosos de lo que he logrado, y siempre me acompañaran en cualquier momento, mil gracias por todo lo que brindaron en vida.

#### **A mi mamá Tere**

Por ser mi gran amiga y por la confianza que siempre ha depositado en mí, y por darme siempre una palabra de aliento cuando las cosas salían mal, y a pesar de la distancia siempre estuvo ahí.

#### **A mis hermanos Rosy, Alberto y Laura**

Gracias por todo el apoyo que siempre me han dado, tanto económico como moral. Y aunque tenemos diferentes formas de pensar siempre hemos estado juntos y le doy gracias a dios por la familia que tengo y me siento muy orgullosa de cada uno de ustedes.

#### **A Jesús Israel Fernando Camacho Carranco**

Quien durante mucho tiempo me ha apoyado, y siempre has estado al pendiente de mí, gracias por la gran amistad y cariño que nos une hasta hoy.

### **A mis amigos**

Mariel Quezada, Fernando Alejo, Citlallin Lara, Jorge Camacho, Sergio, Luís y Edgar Flores, Lic. Maria del Carmen Márquez quienes siempre me han brindado su amistad, así mismo a todos mis amigos que conocí en la universidad.

### **Al Maestro Tomás Román Brito**

El cual me dedico su valioso tiempo para culminar esté proyecto, de igual manera le agradezco el gran apoyo durante mi instancia en esta universidad, y mil gracias por la amistad otorgada.

## **INDÍCE**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS Y OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Diagnóstico de la educación superior y formación para el futuro.....	3
1.2 Desafíos Actuales de la Educación Superior en México .....	10
1.3 Origen la tutoría como función educativa .....	12
1.4 Tutoría y aprendizajes complejos.....	14
1.5 Definiciones de tutoría.....	16
1.6 Planteamiento del problema.....	19
1.7 Justificación.....	21
1.8 Objetivos.....	22
1.8.1 General.....	22
1.8.2 Específico.....	22

## **CAPITULO II TIPOS DE TUTORÍA Y FUNCIONES DEL TUTOR**

2.1 Modalidades de la tutoría.....	23
2.1.1 La tutoría en los diferentes niveles educativos.....	24
2.1.2 Tutoría y acciones de apoyo tutorías.....	30
2.1.3 Tipos de Tutoría.....	30
2.1.4 Las diferencias entre tutoría, la asesoría y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.....	33
2.2 Técnicas e instrumentos aplicados en la tutoría.....	36
2.3 Atributos para ejercer la tutoría.....	38
2.4 Tutores.....	42
2.4.1 Guía integral para el tutor de Educación Superior.....	46
2.4.2 Perfil del tutor.....	50
2.4.3 Roles, funciones y actividades del tutor.....	51

2.5 Expectativas sobre la figura de tutores.....	53
2.6 Fases de la Tutoría.....	55
2.6.1 Inicio.....	55
2.6.2 Cultivo.....	55
2.6.3 Separación.....	56
2.6.4 Redefinición.....	56
2.7 Beneficios y obstáculos de la tutoría.....	57

### **CAPITULO III. IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.**

3. 1Tutorados.....	59
3.2 Implicaciones.....	59
3.2.1 Ventajas.....	60
3.2.2 Obstáculos.....	64
<b>Conclusiones.....</b>	<b>68</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>71</b>

## INTRODUCCIÓN

La educación es parte fundamental del desarrollo de nuestro país, y sirve de base para la movilidad social. Por lo que esta tesis está conformada por tres capítulos de gran interés los cuales competen a las instituciones de educación superior quienes han atravesado por diferentes problemas de deserción, bajos niveles de aprendizaje y de eficiencia terminal.

En el capítulo I trata sobre la implementación del programa de tutorías, haciendo un esbozo de sus antecedentes, no solo en México sino en otros países del extranjero en los cuales ha tenido un auge importante, para mejorar los niveles de aprendizaje, calidad e integración en el sistema educativo. El programa fue planteado por la ANUIES como estrategia para incrementar egresos satisfactorios y favorecer su autonomía e independencia. De igual manera se contemplaron las diferentes definiciones de tutoría, las cuales tienen como fin común, orientar a los alumnos de acuerdo a sus actitudes, habilidades y conocimientos.

El capítulo II da a conocer las diferentes modalidades de tutorías que hay en la actualidad, dependiendo del nivel educativo ya que la tutoría se puede aplicar de forma individual, grupal, ó entre otras, de acuerdo al criterio de cada institución ya que en algunas ocasiones el tutor se asigna desde el inicio del curso y en otras el alumno solicita al tutor, para tener un mejor desempeño académico.

Así mismo se mencionaran las diferentes técnicas e instrumentos que llevaran a cabo los tutores, los cuales deben tener una preparación en el campo tutorial para poder desarrollar todas sus capacidades y experiencias que han tenido durante toda su formación profesional, y así poder detectar, prevenir y atender todas las necesidades que presenten sus tutorados.

Del mismo modo se conocerán las diferentes fases de la tutoría las cuales son: inicio, cultivo, separación, redefinición, beneficios y obstáculos. En los cuales tendremos una idea más amplia de un proceso de tutoría.

Y para finalizar en el capítulo III se analizó el impacto del programa institucional de tutorías dentro de la Universidad Pedagógica Nacional (Unidad Ajusco), enfocándose de manera concreta a los tutorados, quienes son piezas elementales del programa antes mencionado.

Por lo que haremos referencia a las implicaciones que han surgido para contribuir a su formación integral, así como las ventajas que se han obtenido para fomentar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico para mejorar su desarrollo social, personal y profesional. Y por último se conocerán los obstáculos los cuales impiden lograr los objetivos planteados, por lo que cabe señalar que se darán a conocer avances y logros desde su implementación en el año 2003 hasta la fecha.

# **CAPÍTULO I ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS Y OBJETO DE ESTUDIO**

## **1.1 Diagnóstico de la educación superior y formación para el futuro**

La exigencia de una educación con cobertura suficiente y calidad adecuada es una necesidad en el mundo actual ya que constituye un componente fundamental del desarrollo, sin embargo, en nuestro país la educación atraviesa actualmente tres grandes desafíos para lograr sus propósitos entre los que destacan: lograr una cobertura con equidad; calidad en los procesos educativos y niveles de aprendizaje e integración y funcionamiento adecuado del sistema educativo.

El desarrollo previsible y deseable de la sociedad mexicana en las primeras décadas del siglo veintiuno, presentará diferentes niveles de desarrollo en lo demográfico, lo económico, lo político y lo social, así como en el contexto mundial la necesidad del desarrollo de la infraestructura para atender la creciente población escolar en los niveles de educación secundaria, media superior y superior, y el dar atención al incremento de la gran magnitud en la matrícula de los niveles mencionados, representa un reto a la imaginación y a la capacidad de innovación educativa de la sociedad mexicana del futuro. Las formas tradicionales de concebir la educación no serán suficientes para responder exitosamente a este desafío ni en términos de número ni de calidad. El reto será diseñar sistemas pedagógicos que hagan un uso más eficiente de los recursos, los tiempos, los modos y los espacios para aprender.

“El mejoramiento del Sistema de Educación Superior estará basado en su transformación en un gran conjunto de carácter abierto, compuesto por 32 sistemas estatales bien integrados al interior de cada uno y entre sí, en los cuales numerosas Instituciones de Educación Superior (IES) de diverso perfil y excelente calidad, cada una según su propia misión, llevarán a cabo las funciones de docencia en diversos niveles, generación y aplicación del conocimiento, preservación y difusión de la cultura y servicios a la sociedad con altos niveles de calidad, incluyendo:

- Alto grado de pertinencia, en función de las necesidades del entorno;
- Mayor cobertura, como proporción de la demanda atendida;
- Alta eficiencia, como proporción del egreso de estudiantes con respecto al ingreso;
- Elevados niveles de rendimiento académico; y
- Una cuidadosa atención a la equidad, para ofrecer apoyos especiales a quienes más lo necesiten y merezcan”.<sup>1</sup>

“Para cumplir con esta misión, las diversas instancias y organismos que tienen que ver con el Sistema de Educación Superior deberán realizar un gran esfuerzo, desarrollando múltiples acciones que, para tener el resultado esperado, deberán estructurarse de manera efectiva, en un conjunto de programas, tanto institucionales como del sistema nacional y gubernamental.

Los escenarios futuros de la sociedad mexicana y de la educación superior de nuestro país han sido planteados en el horizonte del año 2025, puesto que la importancia de las transformaciones deseables en curso es de tal magnitud que no puede esperarse que culminen en un plazo menor.

---

<sup>1</sup> REVISTA MEXICANA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA N° 2,” La Educación Superior en México”.Roberto Rodríguez Gómez. Marzo 2003\_Junio 2004 Pág. 12

Sin embargo, los programas concretos de acción en los diversos niveles, en cambio, y como ya se ha señalado, deben hacerse en un horizonte menos lejano, en cuyo marco sea factible proponerse objetivos y metas precisos. Es por ello que, sin perder de vista el horizonte del año 2025, dichos programas se manejaron en una perspectiva a partir del año 2006".<sup>2</sup>

Dichos programas pretenderán dar solución a los problemas más complejos y frecuentes que están presentando actualmente las Instituciones de Educación Superior del país y que tendrán que abordar, estos son, para el nivel licenciatura: la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de estudiantes que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones.

El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) es planteado por la ANUIES como una estrategia para la Educación Superior en el siglo XXI. Plantea a las Instituciones de Educación Superior (IES) la necesidad de establecer sistemas tutoriales que les permitan lograr sus objetivos en la formación integral de los estudiantes. Dicho programa fue aprobado por la Asamblea General de la ANUIES y más tarde, incorporado al Programa de Desarrollo Educativo: 2001-2006 del Gobierno Federal.

Su objetivo principal es lograr mejorar los índices de eficiencia terminal dentro de las IES, ya que de acuerdo al Programa Nacional de Educación 2001-2006 en México solamente el 50% de los estudiantes que ingresaron a nivel licenciatura lograron terminar sus estudios y titularse, por lo que represento un desperdicio de recursos y la frustración de legítimas aspiraciones personales.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Plan Nacional de Educación 2001-2006 Pág. 4

<sup>3</sup> Programa de Institucional de Tutorías ANUIES 2001.Pág. 3

El reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras; para esto es necesario establecer en las IES programas de tutoría individual y de grupo, y de apoyo al desempeño académico de los estudiantes que tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención (particularmente en el paso del primer al segundo año del programa de estudios).

Diversifiquen las opciones de titulación, simplifiquen los procedimientos administrativos para la titulación y graduación, permitan contar con sistemas de becas y financiamiento lo cual les permita mejorar sus condiciones de permanencia y lograr la terminación oportuna de sus estudios.<sup>4</sup>

“La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior en México, describe la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. El desarrollo de dicho proceso puede remontarse a diferentes países en el extranjero hasta llegar a nuestro país.

En el extranjero los Programas de Tutorías tienen su origen en diversos países donde las Universidades buscaban dar al alumno una atención más personalizada, con el fin de lograr un mejor calidad en el proceso educativo, entre ellas encontramos las Universidades Anglosajonas quienes en sesiones de atención personalizada buscaban la profundidad de los conocimientos. En estas universidades los estudiantes asisten a cursos, estudian en bibliotecas, escriben, participan en seminarios y discuten trabajos con su tutor”.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> *Ibíd.* p. 4

<sup>5</sup> Romo López, Alejandra. La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. Ed Asociación nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2005. Pág. 23

En la Universidad de Oxford, el estudiante prepara un ensayo semanal para discutir con su tutor. Utiliza otros apoyos educativos como clases, trabajo en bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, e interactúa con compañeros en actividades académicas.

En Estados Unidos, específicamente en Minnesota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte existen amplias experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría.

En Massachusetts Institute of Technology (MIT), la tutoría asistida por microcomputadora es útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

En México, al igual que en Canadá y en países Europeos, como por ejemplo la Universidad Católica de Lovaina, existen Centros de Orientación que agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía en relación con el profesorado ordinario. Estos coordinan actividades de asesoría académica, con atención especializada a ciertas necesidades académicas, personales y sociales.

En la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España el "Profesor Tutor" funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La Tutoría y Orientación del alumno constituyen un factor indispensable para mejorar la calidad educativa.

En la Universidad de Navarra y Universidad Complutense de Madrid el "asesoramiento entre iguales" es considerado como parte de la tarea de todo profesor y un derecho de todos los alumnos.

En la Open University, en el Reino Unido los alumnos estudian en forma autónoma los materiales de cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.<sup>6</sup>

La Tutoría en México los programas de tutorías parecen remontarse a los años cuarenta en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) donde surgen por primera vez a nivel de posgrado; para los años 60 se reconoce que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores rigurosamente seleccionados por su producción científica.

Es hasta 1980 que la tutoría alcanza un rango legal en la Facultad de Química de la UNAM al incorporarse al Reglamento General de Estudios de Posgrado.

El enfoque de tutorías en el nivel de licenciatura, es de reciente aparición y surge aisladamente en las Instituciones de Educación Superior mexicanas.

Fue la Universidad Nacional Autónoma de México quien lo inició dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) el cuál tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.<sup>7</sup>

“Para 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM contaba ya con la figura del tutor cuyo objetivo era el mostrar el modelo profesional de lo que es ser un médico. En ese momento cada alumno tenía asignado a un médico como tutor por el tiempo que durara la carrera. Este médico era un profesionista destacado a quien el alumno visitaba en su lugar de trabajo y al que podía observar y con quien podía participar en cierta medida.

---

<sup>6</sup> [Htt://www.dise.uson.mx/foro.htm](http://www.dise.uson.mx/foro.htm)

Coordinadores y Responsables del PIT en las unidades académicas. Gloria Muñoz Caballero, Ramón Aurelio Márquez, Luz del Carmen Moreno. Noviembre 27 y 28 de 2003.

<sup>7</sup> Vid.p.2.

Esta modalidad resultaba un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de éste y probablemente fortalecer el proceso de identidad profesional. De esta manera el tutor era una persona que orientaba al alumno en el transcurso de su carrera y era para él además de un apoyo, un modelo de vida”.<sup>8</sup>

En la actualidad numerosas IES cuentan ya con programas bien establecidos de tutorías y en las cuales actualmente se evalúan los resultados que dicho programa está teniendo respecto a los objetivos para los que fue propuesto; algunas de las instituciones en las cuales los programas de tutorías están siendo implementados con mayor éxito se encuentran: los Sistemas Tutoriales del Centro Occidente de México entre los cuales tenemos el Programa de Tutorías de la Universidad de la Autónoma de Guadalajara, el Instituto Tecnológico de Morelia, el Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, Autónoma de Nayarit, Autónoma de Guanajuato por citar algunos.

De la región sur-sureste tenemos a la Universidad Autónoma de Campeche, Autónoma de Yucatán, entre otros.

Todos éstos cuentan con diferentes estilos de implementación de sus programas de tutorías pero todos ellos regidos por los lineamientos generales de la ANUIES.

---

<sup>8</sup> [www.portaldeltutor.com.mx](http://www.portaldeltutor.com.mx) Universidad Nacional Autónoma de México 2001

## 1.2 Desafíos Actuales de la Educación Superior en México.

Muchos países en vía de desarrollo, entre ellos México, han hecho esfuerzos importantes por ampliar la cobertura y la calidad de la educación superior. Dichos esfuerzos han significado pasar, en pocos años, de una población de 209,000 estudiantes de licenciatura en 1970 y de 40,000 estudiantes de posgrado en 1985, a un inverso que alcanza la cifra de 1 600,000 alumnos realizando estudios profesionales y casi 110,000 llevando a cabo estudios de posgrado, en 1999.

En nuestro país se han hechos esfuerzos importantes para elevar la calidad y la transformación de la educación superior, la cual se tiene que enfrentar a grandes retos caracterizados por:

- “Asumir su papel en la sociedad del conocimiento, espacio de innovación permanente e integral, fundamental en la articulación de una concepción social, basada en el crecimiento auto-sostenido y en la defensa de un desarrollo equitativo.
- Atender al constante crecimiento de la población estudiantil de este nivel, en un esquema de diversificación de la oferta de estudios superiores.
- Brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con un a sola capacitación técnica y científica.
- Propiciar la inserción de los estudiantes en el proceso de desarrollo del país que atienda los valores del crecimiento sustentable, la democracia, los derechos humanos y el combate a la pobreza”.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Programa institucionales de tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México d.f. 2001 pág. 28

De igual manera la IES debe aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.

De ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una nueva visión humanista y responsable frente a las nuevas necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo.

La tutoría como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación que deben aprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación, sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

### 1.3 Origen de la tutoría como función educativa

En sus orígenes, la tutoría académica, entendida como orientación sabia y digna de confianza, es indistinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor. Al igual que los modelos de enseñanza en los que se basaron las primeras universidades europeas, la tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época.

Inicialmente, por lo menos en lo que respecta a los procesos de escolarización de las primeras universidades, la formación disciplinar (el desarrollo del currículum en su forma del trivium y el cuadrivium), no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril.

Estamos hablando, entre otras cosas, de procesos de transmisión del conocimiento que se producen en grupos pequeños y selectos que están orientados a la habilitación específica de un sujeto en una actividad en la que están integrados los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Como señala el autor, en esa época, "la educación que se ofrecía estaba limitada a un grupo, inicialmente las clases superiores, y después a la clase media y a los servidores del Estado y de la Iglesia".<sup>10</sup> Por otra parte, el maestro inculcaba al aprendiz no sólo los conocimientos de los que era depositario, sino también, simultáneamente, las habilidades y los valores implicados en el desarrollo de una determinada práctica laboral. Estamos hablando de una etapa previa a la educación obligatoria (educación que se hizo realidad en la mayor parte de las naciones europeas en las décadas de 1830 y 1840, en que se aprobaron distintas leyes sobre escolarización obligatoria en casi todos los países de Europa).

---

<sup>10</sup> Lungren, U.P. Teoría del currículum y escolarización, Madrid, Morata; 1992

En esta época son todavía desconocidos los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común y al ser humano, tales como la educación obligatoria y la alfabetización universal.

Con el paso del tiempo, este modelo educativo en el que se funden la formación y el apoyo tutorial tomó carta de naturalización en la formación universitaria, sobre todo en el nivel de posgrado del sistema educativo inglés y, en general, en los programas educativos europeos orientados a la investigación.

De igual manera se señala que "en la educación británica tradicional la tutoría ha sido el modelo único para los estudiantes de doctorado; en el que se inspiraron algunas universidades de otros países".<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Latapí Sarre, P. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, Revista de Educación Superior, 1988; Pág. 5.

## **1.4 Tutoría y aprendizajes complejos**

La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando este último su cargo, en momentos de duda ó cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

- 1.- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
- 2.- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
- 3.- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- 4.- Desarrollar estrategias de estudio.
- 5.- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- 6.- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
  
- 7.- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
- 8.- Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- 9.- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- 10.- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

En el nivel de educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo, y a la vez desarrolla una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de los actores “ profesores y alumnos”.

La tutoría se considera como una medida emergente o complementaria, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes de nivel superior.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores; las unidades de atención médica o psicológica; programa de educación continua y extensión universitaria; instancia de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes.

Los actores e instancias mencionadas tienen su cargo la práctica docente (en el caso de los profesores) y un conjunto de actividades distintas a esta y a la tutoría, que contribuyen y complementan las dos primeras.

Tutoría: “proceso de acompañamiento de tipo personal académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.”<sup>12</sup>

Así mismo se retomaran programas para la mejora del proceso educativo, los cuáles servirán para mejorar el desempeño de los estudiantes de nivel superior:

- Cursos de inducción a la universidad
- Cursos remediales
- Cursos para el desarrollo de hábitos de estudio y trabajo
- Curso para el desarrollo de habilidades
- Programa de orientación vocacional y psicológica
- Programa de apoyo económico
- Programa de atención médica y;
- Otros.

---

<sup>12</sup> Calderón Hernández, J., La Tutoría Académica definición de conceptos fundamentales, 199. pág.14

De igual manera los programas antes mencionados, no constituyen actividades de carácter tutorial en sí mismos, pero son imprescindibles para el logro de los objetivos de la tutoría.

### **1.5 Definiciones de tutoría**

Consiste en definir el término tutoría, más allá de su significado etimológico. El grupo de trabajo, reunido en torno al cumplimiento de este serio compromiso, consideró la necesidad de adoptar una definición de tutoría en las que todos sus miembros estuvieran de acuerdo.

A continuación se transcriben algunas de las definiciones que se aproximaron más a las necesidades y a las ideas del trabajo:

“El tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso ó de una asignatura”<sup>13</sup>

De igual manera la misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante ó un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de aparte de un profesor.

“La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales ó que tienen necesidades especiales que les impide participar en un grupo de enseñanza regular”.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Real Academia Española, Diccionario de la Lengua Española, Madrid. 1992, pág.1448.

<sup>14</sup> La Enciclopedia Internacional de Educación, editores en Jefe Torsten, Husen y Neville Postiethwaite. Editada por Vicens-Vives, vol. 9, primera edición, España, Ministerio de Educación y Ciencia, España, 1992, p. 5729.

La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante ó después de la jornada escolar ordinaria y obra de alguien que no es el maestro regular del ó de los estudiantes.

“La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros”.<sup>15</sup>

La Tutoría de acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por lo tanto se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.<sup>16</sup>

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal.

---

<sup>15</sup> Alcántara Santuario, A., “Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria”, en Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio- diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, p. 51.

<sup>16</sup> Vid. *ibid.* p.55.

Es importante, que el tutor y los diferentes departamentos sistematicen la experiencia de trabajo con los tutorados y generen nuevas formas de retroalimentar y eficientar la tutoría académica.

La tutoría académica en el nivel superior es una relación bilateral entre tutor y tutorado, el primero comparte métodos, técnicas, experiencias y retroalimenta, el segundo, propicia el aprendizaje autogestivo del tutorado para desarrollar sus potencialidades, a través del desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad creativa, la evolución personal y social, que lo lleve a una formación profesional sólida, un desempeño escolar sobresaliente, que esté en condiciones de presentar examen de certificación, o producir material educativo, continuar estudios de postgrado, o la demostración de habilidades en exámenes de competencia, así como participar en la realización de proyectos de investigación.

## 1.6 Planteamiento del problema

La Educación Superior en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la transformación; dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

En otras palabras, la educación superior requiere cumplir sus funciones con claridad, entendiendo esto como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica rica satisfactoria.

Es por eso que surge el programa institucional de tutorías, como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, como una acción orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes.

Uno de los principales problemas de la educación superior son la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Las dos primeras condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos como de los esfuerzos.

“La deserción es entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, de igual, manera adopta distintos comportamientos en los estudiantes de sus trayectorias escolares las cuáles se caracterizan por:

- A. Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.

- B. Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentes a un bajo rendimiento escolar.
- C. Cambio de carrera o de institución.
- D. Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional”<sup>17</sup>

Ante este escenario la ANUIES, es cuando planteó la necesidad de propiciar la implantación de un Programa Institucional de Tutoría, donde se analicen las principales causas del rezago o abandono de los estudios y para promover el mejoramiento de la calidad en la educación superior.

“El documento contiene propuestas de programas y estrategias que si bien están estructuradas de manera coherente al ser llevadas a la práctica, en el caso de algunas instancias oficiales se ha pretendido imponer como modelo único y ha provocado un rechazo importante sobretodo por las instituciones educativas con un programa definido como son la Universidad Autónoma de Zacatecas y otras instituciones de la zona norte de país. Quizás debido a la falta de una adecuada estrategia de coordinación y de política educativa en donde la imposición ha sido el común denominador de nuestras autoridades”.<sup>18</sup>

Es por eso que uno de los principales retos del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, es lograr que una proporción elevada de los alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

De ahí la importancia de investigar cuáles han sido los resultados en las tutorías académicas en el nivel superior, dado que las estrategias planteadas conciben el seguimiento individualizado de los estudiantes, que beneficios y obstáculos ha enfrentado este programa y de que manera ha impactado en la eficiencia Terminal.

---

<sup>17</sup> Tinto V. “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, Carlos María de Allende (trad); en Revista de la Educación Superior, núm. 71, julio-septiembre, México, ANUIES, 1989.p.33.

<sup>18</sup> Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías ANUIES 2001 Pág. 2

## 1.7 Justificación

Dada la importancia de la tutoría como estrategia de enseñanza aprendizaje y como formadora de futuros investigadores, es relevante destacar el gran interés que se tiene por mejorar a la educación.

El trabajo que se realizará de las tutorías académicas en el sector educativo, se centra en el nivel superior. Actualmente el nivel universitario exige cada día más un alto crecimiento de formación, educación y conocimiento. “Ante una sociedad globalizada, cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento y la información, la educación superior mexicana requiere transformar su forma de operación e interacción con la sociedad”.<sup>19</sup> Todo programa educativo debe aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía.

Así mismo de asumir el compromiso de efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético.

Al realizar la elección del tema fue muy difícil y complicado, ya que por mi parte casi no tenía conocimiento de las funciones que realiza un tutor y desempeño e impacto que tiene en el alumnado. De hecho el tema es muy importante ya que actualmente e visto más información acerca del mismo.

Y la formación que requiere cada tutor, debe contar con un perfil muy amplio, tener espíritu de enseñanza y compromiso hacia los tutorados, así mismo cumplir con los objetivos deseados y desarrollar un buen trabajo educativo.

---

<sup>19</sup> *Ibíd.*p.29

Por lo que esta investigación contara con una estructura sustentable y digerible para las futuras generaciones los cuales conocerán los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las instituciones de educación superior en el país.

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1 General**

Analizar los criterios y políticas del programa de tutorías tomando en cuenta la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

### **1.8.2 Específico**

- ❖ Analizar cuáles son los objetivos del programa de tutorías académicas en la educación superior.
  
- ❖ Describir estrategias de implementación del programa de tutorías, particularmente en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.
  
- ❖ Analizar el Impacto del programa de tutorías académicas en la educación superior

## CAPITULO II. TIPOS DE TUTORÍA Y FUNCIONES DEL TUTOR

### 2.1 Modalidades de la tutoría

Las tutorías suelen manejarse en las instituciones educativas bajo diferentes modalidades. De acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores a los alumnos. En algunas universidades el tutor es asignado al alumno de manera permanente para que lo acompañe a lo largo de su formación académica. En este caso, el tutor se convierte en un consejero permanente del alumno, en cambio, en otras instituciones el tutor se asigna a los alumnos por periodos de tiempo específicos; de esta manera, un alumno puede beneficiarse del apoyo de más de un tutor a lo largo de su ciclo de estudios.

En otro sentido, las tutorías también se pueden diferenciar por el formato de la atención que se da a los alumnos, ya sea individual o grupal. En el primer caso el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define su programa de actividades y evalúa el resultado de las acciones recomendadas. “Cuando la tutoría es grupal se atiende a un conjunto diverso de alumnos y el grupo se beneficia de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus integrantes”.<sup>20</sup>

En ocasiones, la disponibilidad de tutores, el tamaño de la matrícula y los fines de la tutoría obligan a adoptar el formato grupal.

Orgánicamente las tutorías también se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares que una institución se propone atender, en este caso pueden identificarse tutorías para alumnos o grupos en desventaja, tutorías para alumnos o grupos con problemas académicos específicos o tutorías para alumnos o grupos sobresalientes o de alto rendimiento.<sup>21</sup>

---

<sup>20</sup> Serranos, G.y A Olivas. Acción tutorial en grupo. España: Escuela Española: 1989 pág. 67

<sup>21</sup> Vid. *ibid.* p.68

### **2.1.1 La tutoría en los diferentes niveles educativos**

Evidentemente, en cada nivel, aunque en términos abstractos y generales posee la misma función en términos de la enseñanza y la docencia (la transmisión y reconstrucción del conocimiento), tiene por otra parte, peculiaridades en lo que respecta a las necesidades típicas de orientación y apoyo que se requieren.

Este hecho, en apariencia tan elemental, configura de manera importante las funciones y actividades que debe asumir el profesor-tutor en cada caso, hace que sus intervenciones y las demandas que le exige cada nivel educativo sean cualitativamente distintas.

Comenzaré la descripción a partir del posgrado puesto que este nivel representa, por decirlo así “el estado más puro” en que podemos encontrar el concepto de tutoría puesto que conserva las características originales que provienen de la educación universitaria surgida en la edad media y por otra parte, nos detendremos en el nivel medio superior (bachillerato).

#### **Nivel Educativo**

##### **Posgrado (maestría y doctorado)**

Propósitos generales:

- Formación de recursos humanos altamente especializados en una ó varias áreas del conocimiento
- Formación de investigadores

Requerimiento de apoyo tutorial que presenta:

Principalmente, la denominada dirección de estudios que puede asumir las siguientes formas:

- Apoyos personalizados orientados a la profundización disciplinar (multi, inter o transdisciplinar)
- Apoyos metodológicos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje reinvestigación
- Orientación (psicológica) personalizada y mediada por un proyecto de investigación
- Programas cortos. Existe poca necesidad de orientación vocacional. La orientación sobre la trayectoria escolar está limitada a la delimitación y abordaje (construcción) de un objeto de estudio determinado.

Peculiaridades del nivel:

- Población adulta (enfoque andragógico) con una estructura de personalizada ya conformada
- Formación para la investigación
- Grupos formativos pequeños e incluso selectos
- Objetivos muy precisos de especialización
- Enfoque de “apertura” hacia campos disciplinares de frontera y zonas inciertas de construcción del conocimiento
- El eje articulador de la formación es un proyecto de investigación.

## **Nivel Educativo**

### **Posgrado (especialidades)**

Propósitos generales:

- Formación de recursos humanos en un área especializada de un campo profesional.
- Formación de especialidades con énfasis en la práctica

Requerimiento de apoyo tutorial que presenta:

- Apoyos personalizados orientados a la adquisición de habilidades prácticas especializadas. La formación teórica se articula de manera directa con la práctica
- Apoyos metodológicos de carácter práctico o instrumental (adquisición de técnicas o habilidades instrumentales, formación clínica, etc.)
- Orientación psicológica personalizada y mediada por la adquisición de habilidades y destrezas prácticas según el campo de especialización
- Programas cortos. Existe poca necesidad de orientación sobre la trayectoria escolar durante la formación. Las necesidades vocacionales están definidas

Peculiaridades del nivel:

- Población adulta (enfoque andragógico) con una estructura de personalizada ya conformada
- Formación para la práctica profesional especializada (especialidades médicas, especialidades odontológicas, etc.)
- Grupos formativos pequeños e incluso selectos ( por ejemplo: selección de futuros especialistas por el examen nacional )
- Objetivos muy precisos de especialización
- La mayor parte de la formación se realiza en el campo profesional (hospitales, empresas, etc.)

- Enfoque de “apertura” hacia campos disciplinares de frontera. Enfoque de “cierre” hacia un área de práctica especializada
- El eje articulador de la formación es la práctica profesional especializada

## **Nivel Educativo**

### **Pregrado (licenciatura)**

Propósitos generales:

- La formación tiene un carácter doble y simultáneo de formación disciplinario/profesional
- Formación disciplinar en el sentido de la enseñanza de una disciplina o varias disciplinas , generalmente en cuanto a ciencias básicas por área temática
- Formación profesional en el sentido de la adquisición de conocimientos , habilidades, actitudes, etc., orientadas a habilitar para la intervención efectiva en un campo profesional determinado

Requerimiento de apoyo tutorial que presenta:

- Apoyos personalizados orientados a la adquisición de habilidades prácticas en un campo profesional
- Apoyos metodológicos están orientados tanto en la formación científico disciplinar básica como a la adquisición de habilidades técnicas instrumentales dentro del campo de la profesión
- Existen mayores necesidades de orientación personalizada determinada básicamente por la estructuración de la personalidad del joven adulto y las decisiones personales y académicas que enfrenta en este periodo vital (primeros contactos con el mercado laboral, proyecto de vida, matrimonio etc.)
- Programas educativos extensos combinados con procesos de elección vocacional, escolar y educativa. Se incrementa la necesidad de orientación sobre decisiones en la trayectoria escolar.

Peculiaridades del nivel:

- Población adulta joven (enfoque pedagógico/andragógico) con una estructura de personalidad todavía en formación
- Formación para un profesión
- Grupos escolares grandes e incluso muy numerosos
- Objetivos educativos orientados a la profesionalización
- Programas educativos de larga duración (4 a 6-7 años)
- Enfoque de “cierre” hacia un campo profesional determinado. Generalmente, los perfiles de egreso de los programas se basan en su mayor parte en el “promedio” de formación (por ejemplo, medico ó psicólogo general) y se complementan con salidas iniciales hacia campos de especialización
- El eje articulador de la formación es la formación profesional
- La mayor parte de la formación se realiza en espacios escolares y se complementa con practicas profesionales

### **Nivel Educativo**

#### **Educación media superior (solo abordaremos el bachillerato propedéutico)**

Propósitos generales:

- Formación disciplinar general
- Nivel propedéutico (preparatorio)

Requerimiento de apoyo tutorial que presenta:

- Apoyos personalizados orientados a la formación científica y cultura general
- Apoyos metodológicos básicos en relación con el método científico y la apreciación de la cultura
- Grandes necesidades de orientación por parte de figuras adultas

- La adolescencia como periodo crítico de estructuración de la personalidad
- Programas educativos cortos con grandes demandas de decisiones, sobre todo en relación con la estructura del sistema escolar y la trayectoria escolar ó laboral futuras.

Peculiaridades del nivel:

- Población adolescente (enfoque pedagógico) con una estructura de personalidad en plena formación ( crisis de adolescencia)
- Formación científica y cultura general
- Grupos escolares grandes e incluso muy numerosos
- Objetivos educativos orientados hacia la integración a la escuela , trabajo ó la comunidad
- Enfoque de “apertura” hacia todos los campos disciplinares y profesionales. Perfiles de egreso orientados a habilitar al alumno para una decisión laboral ó profesional
- El eje articulador es la formación integral como ciudadano o miembro de la comunidad. Búsqueda de identidad
- La mayor parte de la formación se realiza en espacios escolares.

### **2.1.2 Tutoría y acciones de apoyo tutorial**

Dentro de los procesos formativos que pueden observarse en los distintos niveles escolares, la tutoría académica comparte ciertas funciones de apoyo, no sólo con la docencia (entendida como la enseñanza frente a grupo), sino también con otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la consejería escolar (*counseling*), la asesoría, etc. Denominaremos a estas últimas como funciones de apoyo tutorial o, en la denominación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.

La relación entre estos dos elementos se vuelve más interdependiente en la medida en que es más complejo el sistema educativo de que se trate.

### **2.1.3 Tipos de Tutoría**

El compartir conocimiento y experiencia, se convierten en necesidades básicas del ser humano y adquieren un significado de legado a las nuevas generaciones. Los tipos de tutoría que existen son las siguientes:

*“Tutoría Individual.-* Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Aunque la propuesta institucional considera pertinente que sea el mismo tutor durante su estancia en la Universidad, será posible solicitar cambio de tutor, circunstancia que habrá de justificarse. Lo anterior dependerá de la relación tutor-tutorado y de las formas de organización establecidas en cada uno de los programas docentes.

*Tutoría Grupal.*- La tutoría grupal consiste en la asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido de estudiantes por un periodo determinado. Su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera, y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno escolar y sociocultural. Se brinda atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que podrá variar según la población a atender. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a la Universidad o en programas docentes con alta población estudiantil.

*Tutoría de Pares.*- Se constituye por díadas en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurre a ella para apoyar la función de los profesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes de los últimos semestres, exclusivamente en aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines “.<sup>22</sup>

#### *Tutoría Instrumental y clásica*

En la primera, la relación es oficial, obligada, superficial, se cuentan con propósitos muy específicos para entrenar. Los tutores cumplen las funciones de supervisores y entrenadores. En la segunda, el propósito es favorecer el crecimiento profesional y personal, existe química, compromiso y voluntad entre participantes.

---

<sup>22</sup> Programa Institucional de tutorías ( ANUIES) Octubre 2001 pág. 7

### *Tutoría instrumental-formal*

En este tipo de tutoría, los tutores toman el rol de supervisores y actúan exclusivamente bajo los parámetros de su propia institución o profesión. No expresan un interés genuino y personal por sus tutorados, es de índole externa a las motivaciones propias de los tutores.

Los tutores socializan a los tutorados con el fin de transmitir información, normas estándares, conductas profesionales, sus acciones toman matices de control social y alimentan el status. Esto frena el cambio cualitativo, la creación, el desarrollo y el crecimiento de los participantes. Sin embargo, su utilidad se reconoce si el propósito es asegurar, alcanzar y mantener los niveles del conocimiento y la competencia profesional.

Los tutores están atentos de los avances de sus tutorados, los apoyan en dudas académicas, las sesiones se realizan periódicamente en cierto horario y lugar, los orientan sobre los requisitos de egreso, la meta principal es que los tutorados obtengan el grado.

### *Tutoría clásica –informal*

Esta cimentada en los valores como calidad, confianza y elección libre. Las relaciones entre tutores y tutorados son cercanas. Los tutores toman un interés personal por el desarrollo profesional de sus tutorados, el tutor y el tutorado se respetan y confían, se establece una relación informada, recíproca y duradera.

El tutor está atento de los avances del tutorado, lo apoya no solo en dudas académicas sino también personales, las sesiones si bien son programadas, hay ocasiones en que asisten a otros tipos de eventos como conferencias, congresos o eventos sociales, donde el tutor aprovecha para socializarlo con otros profesionales y establecer contactos para futuros proyectos.

#### **2.1.4 Las diferencias entre tutoría, la asesoría y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.**

La asesoría académica es una actividad cotidiana en las IES: Esta actividad es distinta a la tutoría y se ofrece a los estudiantes en varias modalidades:

- A) “Asesoría Académica, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina. La asesoría suele ser poco estructurada, es decir, tiene lugar a solicitud del estudiante cuando este la considere necesaria.”<sup>23</sup>

“La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante ó el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y la sistematización del conocimiento “.<sup>24</sup>

La asesoría constituye una práctica cotidiana por parte de todos los profesores. Supone la presencia de un asesorado, un asesor, un contenido académica por desarrollar, un requisito formal por cumplir y las interacciones que entre se dan.

---

<sup>23</sup> Latapí Sarre, P. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, Revista de Educación Superior, 1988; Pág. 6

<sup>24</sup> Calderón Hernández, J., La tutoría académica. Definición de conceptos de conceptos fundamentales. 1999

B) Dirección de tesis. Orientación y apoyo metodológico que propone el tutor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis.

Es importante que el alumno no se sienta solo y sepa que el asesor conoce y tiene un cierto dominio de los problemas teóricos más importantes de la disciplina; o maneja un marco teórico suficientemente amplio que le permite orientarlo en el tema de tesis elegido, como también referirlo con quien domina determinados temas en específico, cuando esto sea necesario. La dinámica de la tarea de dirección de tesis consiste en que el estudiante se responsabiliza, junto con el asesor, del desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de un proyecto de investigación en el que ambos tienen un interés común. En los estudios de posgrado desde el inicio, la investigación ocupa un lugar central en el programa de cada alumno, la cual, al ser concluida en forma de tesis, permite la obtención del grado correspondiente. La dirección de tesis implica algunas exigencias para los profesores que fungen como asesores, entre ellas se encuentran:

Para licenciatura:

1. Poseer, al menos, el grado de licenciatura.
2. Estar dedicado a actividades académicas o profesionales relacionadas con la disciplina de la licenciatura de que se trate.
3. Tener una producción académica o profesional reciente, de alta calidad.

Para Maestría:

1. Poseer el grado de maestría o doctorado.
2. Estar dedicado a actividades académicas o profesionales relacionadas con la disciplina de la maestría de que se trate.
3. tener una producción académica o profesional reciente, de alta calidad.

Para Doctorado:

1. Poseer el grado de doctor.
  2. Estar dedicado a la docencia y a la investigación conjuntamente, para la formación de recursos humanos, actividades principales.
  3. Tener una producción académica o profesional reciente, de alta calidad.
- C) Asesoría de proyectos de servicio social. Orientación y apoyo metodológico que brinda un profesor a sus estudiantes durante un tiempo determinado (establecido en la legislación de la institución) Para que participen en un proyecto de servicio social, adecuado al cumplimiento de este requisito para obtener el título, que deberá ser coordinado por el profesor y aprobado por los órganos competentes.
- D) Asesoría de prácticas profesionales. Coordinación, discusión, y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional. En muchos programas de licenciatura se mantiene vínculos con distintas instituciones y empresas del sector productivo y social para que los alumnos realizasen estancias temporales y conozcan los aspectos más relevantes de la práctica profesional. El rol del asesor en esta actividad consiste en la discusión de las situaciones y problemas vividos por los estudiantes durante estas prácticas para comprenderlos, interpretarlos y desarrollar propuestas viables para su solución. Este ejercicio constituye una forma eficaz para integrar la teoría con la práctica. Difiere de la tutoría en tanto que se lleva a cabo lapsos precisos y puntuales con grupos específicos de estudiantes y en espacios también acotados.

## 2.2 Técnicas e instrumentos aplicados en la tutoría

Para que el tutor pueda desempeñar las funciones que el proceso de la tutoría le exige, es indispensable que entre diferentes condiciones que deben satisfacerse, emplee diversas técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico, y sus resultados en la institución educativa.

“Entre las técnicas más utilizadas en los sistemas o programas de tutoría se encuentran el cuestionario y la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo”.<sup>25</sup>

Mediante el cuestionario, el tutor adquiere información esencial de los antecedentes escolares del alumno, de su experiencia académica en la institución y de sus expectativas académicas, así como de la situación del alumno al concluir el ciclo de tutoría. El manejo de este instrumento puede estar previsto por el centro educativo para que el tutor cuente con herramientas institucionales, o bien el propio tutor puede diseñar cuestionarios especiales para explorar características particulares de sus alumnos.

La entrevista también es un instrumento esencial en los sistemas de tutoría; es básica para interactuar con los alumnos durante este proceso. Ésta puede elaborarse en diferentes formatos: individual o colectiva, y puede ser semiestructurada o abierta según convenga a los propósitos planteados.<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Pastor, E. y J. Román. “La tutoría”: Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España 1980: CEAC. Pág. 21

<sup>26</sup> Vid. Ibid.p.22

La observación directa e indirecta representa otra de las técnicas esenciales en la acción tutorial. Mediante una observación detallada y comprometida, el tutor podrá determinar las potencialidades del alumno, o en su caso, la problemática particular que afecta su desempeño académico. Para este fin, puede emplear instrumentos como el registro anecdótico y la guía para observar conductas grupales, los cuales se utilizan en la descripción y registro de hechos que denotan el papel que asumen los alumnos en un grupo. El tutor debe convertirse en un observador sistemático del avance escolar de los alumnos que se le han asignado, necesita identificar las causas que obstaculizan su desempeño para poder orientarlo y apoyarlo correctamente.

Las técnicas de trabajo directo constituyen el complemento que el tutor requiere para apoyar a los alumnos. Partiendo del análisis del diagnóstico académico del alumno, el tutor debe interactuar con éste a través de sesiones de trabajo directas, individuales o grupales, para definir las tareas y actividades que convendrá realizar en la solución de problemas académicos y personales.

En resumen, las técnicas y los instrumentos ayudan a que el tutor cuente con elementos suficientes para obtener e interpretar información de forma sistemática y fundamentada con la finalidad de lograr una labor eficiente.

### 2.3 Atributos para ejercer la tutoría

En diferentes investigaciones por varios autores, se identificaron rasgos comunes de los buenos tutores como son: habilidades para escuchar, tener buena voluntad para dar y recibir conocimiento y habilidad para preparar el campo laboral.

Los tutores efectivos tienen un nivel de significado de conocimiento de sí mismos, claridad en las metas, son honestos y mantienen un compromiso con el aprendizaje.

“La personalidad de un buen mentor se caracteriza por tener un buen sentido del humor, ser dedicado con sus actividades, genuino, paciente, flexible, leal, mostrar empatía y comprensión. Por el contrario un mal mentor es rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal”<sup>27</sup>.

Según la literatura los atributos de los buenos mentores podemos dividirlos en formativos, técnicos interpersonales, cognitivos y éticos.

“Los atributos formativos se refieren a su preparación académica en el campo profesional, en este rubro encontramos:

- A. Experiencia y dominio de conocimientos sobre su campo de estudio.
- B. Trayectoria: se destaca la amplia experiencia en la docencia y la investigación”<sup>28</sup>.

---

<sup>27</sup> The Internacional Enciclopedia of Education, Torsten Husen and T. NevillePostlethwaite (editores en jefe), Secon edición, Vol. 11Pergaman, 1994, pág. 6481.

<sup>28</sup> Vid. ibid. p.6482

Los atributos didácticos, si tienen su referente es en parte la formación académica, en mayor medida dependen de la práctica y del conocimiento de aquellas herramientas facilitadoras del proceso de enseñanza aprendizaje. Como rasgos importantes se consideran:

- Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje para organizar, comprender y recrear los conocimientos adquiridos.
- Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento.
- Brinda ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, con la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimientos de prioridades.

Los atributos interpersonales se refieren a su facilidad para relacionarse, comunicarse, comprender y enfatizar con los otros, en éste rubro identificamos:

- Bondadoso con su sabiduría. Comparte con agrado su experiencia y sabiduría con un aprendiz. Permite que los tutorados conozcan sus éxitos, fracasos, anécdotas y los alienta a intercambiar experiencias.
- Disponibilidad. Establece un compromiso con el tutorado por un periodo de tiempo. El tiempo implica dedicación y accesibilidad. Dentro de las sesiones de tutoría establece “tiempo protegido”, aminorando las interrupciones por las llamadas vías telefónicas ó visitantes.
- Habilidades interpersonales. Las habilidades interpersonales se refieren a la destreza de relacionarnos de manera efectiva con otros.

- Habilidades de comunicación. Los tutores crean confianza, saben escuchar y permiten la expansión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de reunir las necesidades de sus protegidos y orientarlos en toma de decisiones afectivas, mostrando pros y contras de un actuar determinado.
- Habilidades afectivas. Los tutores son capaces de aceptar a los tutorados y empalmar con sus metas e intereses. Provocan satisfacción y cercanía en los estudiantes durante los procesos de tutoría<sup>29</sup>.
- Habilidades de socialización. Usar el poder de su posición y experiencia para participar en el desarrollo de carrera de los tutorados relacionándolos con otros expertos o pares de la profesión. Además les ayudan a incorporarse al rol de la profesión, adquiriendo los valores, normas, tradiciones, conocimientos, prácticas propias.

Los atributos cognitivos se refieren a sus habilidades para organizar y sistematizar su pensamiento atendiendo a la complejidad de los fenómenos, como herramientas básicas utilizan reflexión, análisis, síntesis, crítica, autorregulación, etc.; en este rubro se destaca que los buenos tutores son:

1. Objetivos claros durante los procesos del pensamiento
2. Proporcionar realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece
3. Ejercitaban la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas
4. Tienen visión y son intuitivos para ayudar al protegido a alcanzar metas de crecimiento personales y/o profesionales

---

<sup>29</sup> Vid. Ibíd. p.6484

5. Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismos. Admiten no saber todas las respuestas, pero muestran donde se puede buscar ayuda
6. Cuestionan y propician la metacognición
7. Aclaran el entendimiento de la indecisión, equilibrando la balanza entre la decisión y la certeza
8. Orientan en la escritura y revisión de manuscritos

Atributos éticos: de los tutores se valoran su reputación, respecto a su ámbito laboral y académico. No utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su currículum. Son honestos en sus prácticas profesionales y capaces de crear entre conductas correctas e incorrectas dentro de la profesión.

## 2.4 Tutores

“La tarea principal del tutor es hacerse responsable del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso de la institución. El tutor deberá de Impartir tutoría a los estudiantes (grupal o individual)”.<sup>30</sup>

“Aunado a esto, el tutor debe:

1.- Capacitarse en el proceso-tutorial.

2.- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, para diseñar una trayectoria curricular más adecuada a sus capacidades y expectativas del alumno.

3.- Integrar un expediente por alumno, con información referente a su trayectoria académica. Ser capaz de reconstruir la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentra para conocer:

- Rasgos referidos a su vida social
- Antecedentes académicos del estudiante - desempeño escolar.
- Condiciones de salud, Socioeconómicas y Socio-familiares
- Características Psicológicas
- Problemas personales

---

<sup>30</sup> Gil Martínez, Ramón. “Manual para tutorías y departamentos de orientación: educar la autoestima-aprender a convivir”. Ed Escuela Española. 1997 Pág. 22.

4.- Orientar al alumno sobre los servicios institucionales y estructura académica (mapa curricular, servicio social, prácticas profesionales, opciones de titulación, etc.), (grupal o individual). Así como Informar y divulgar el Reglamento Interior y normatividad institucional en general:

- Normas generales de funcionamiento
- Respeto y uso de materiales
- Creación de hábitos de orden

5.- Ayudar al alumno a adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar. Fomentando el desarrollo de Actividades de inducción:

- Integración para conocerse e interactuar con los compañeros
- Conocer dependencias e instalaciones
- Presentación con los profesores y demás personal, vinculado al área de conocimiento, al nivel y ciclo de pertenencia.

6.- Diseñar estrategias para cubrir necesidades académicas detectadas – deficiencias, aciertos académicos –éxitos- de alumnos.

7.- Dar seguimiento y evaluación de las acciones tutoriales, para tener conocimiento de su evolución y de los factores que la favorecen.

8.- Elaborar y entregar reportes periódicos en torno al desarrollo del programa.

9.- Participar en las reuniones del claustro de tutores a las que sea convocado, para tratar asuntos relacionados al proceso de tutoría, intercambio de experiencias y establecer criterios e instrumentos propios.

10.- Propiciar la autonomía del estudiante a través de la orientación y del apoyo, sin embargo, no deberá dar consejo dirigido explícitamente a solucionar su problema, así como propiciar una imposición autoritaria.

11.- Efectuar funciones orientadas al desarrollo académico del alumno, realizando tareas de apoyo para que los alumnos:

- a) Establezcan metas académicas claras y factibles, facilitando y orientando al alumno para que éste alcance una formación que lo prepare para un desempeño acorde con su proyecto de vida
- b) Identifiquen sus dificultades de aprendizaje
- c) Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares
- d) Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico
- e) Realicen actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional para nivelar ó reforzar sus conocimientos.

12.- Realizar funciones orientadas al desarrollo personal del alumno, por ejemplo actividades orientadas para que los alumnos:

- Descubran sus intereses
- Identifiquen sus dificultades
- Valoricen de forma positiva sus logros.
- Asuman las consecuencias de sus actos
- Definan su plan de vida
- Fortalezcan su autoestima/ motivación
- Se integren a la comunidad Universitaria
- Adquieran hábitos de respeto hacia los compañeros, el profesorado e institución

- Posibiliten el diálogo, la autodisciplina, la toma de decisiones
- Favorecer la tolerancia y respeto por las diferencias individuales debidas a características personales, diferencias físicas y psíquicas.
- Desarrollen:
  - ✓ Habilidades para relacionarse con otros.
  - ✓ Valores.
  - ✓ Actitudes relevantes.
  - ✓ Necesidad de conocimiento.
  - ✓ Capacidad participativa, de autonomía y planificación de actividades.
  - ✓ Sus aptitudes y habilidades.
  - ✓ Autoaprendizaje.

13. Considerar las condiciones que han influido en el rendimiento del alumno. No sólo tomar en cuenta la calificación sobre el rendimiento del alumno. Tomar en cuenta las habilidades funcionales del alumno externas a las asignaturas.

14. Tener en cuenta las diferencias individuales entre los alumnos.”<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Vid. Ibíd. p.23, 24.

### **2.4.1 Guía integral para el tutor de Educación Superior**

Con el fin de apoyar a los tutores en sus labores de detección, atención y seguimiento a las necesidades de los tutorados y reconociendo que su experiencia con los alumnos constituye la fuente principal de los saberes y haceres requeridos para orientar las actividades a ser realizadas, se elaboro la siguiente guía integral para el tutor de educación superior (GITES), por sus siglas) como un apoyo que hace explícitos los múltiples aspectos que intervienen durante el proceso.

La GITES se propone como un organizador que integra, en cada una de las diversas etapas que componen la tutoría y a todo lo largo del proceso, la gran cantidad de aspectos a los que el tutor requiere atender, de tal manera que se asegure la información necesaria y suficiente para detectar, prevenir y atender las necesidades identificadas en sus tutorados.

GITES esta formado por los siguientes puntos:

- 1.- Una cédula de identificación del tutorado en las que se obtiene sus datos generales.
  
- 2.- Una primera auto-evaluación del alumnos sobre diferentes aspectos relacionados con la salud, sus hábitos, problemáticas socio familiares, económicas, y académicas, con base ala cual el tutor podrá tomar decisiones estratégicas acerca de cuando y como profundizar en alguna (s) de las necesidades identificadas por el alumno, en términos del riesgo de nivel potencial o real.
  
- 3.- La detección del tutor (hetero- valoración) sobre aquellos aspectos que muestran la confirmación de riesgo potencial o real identificado previamente por el alumno o por el tutor.

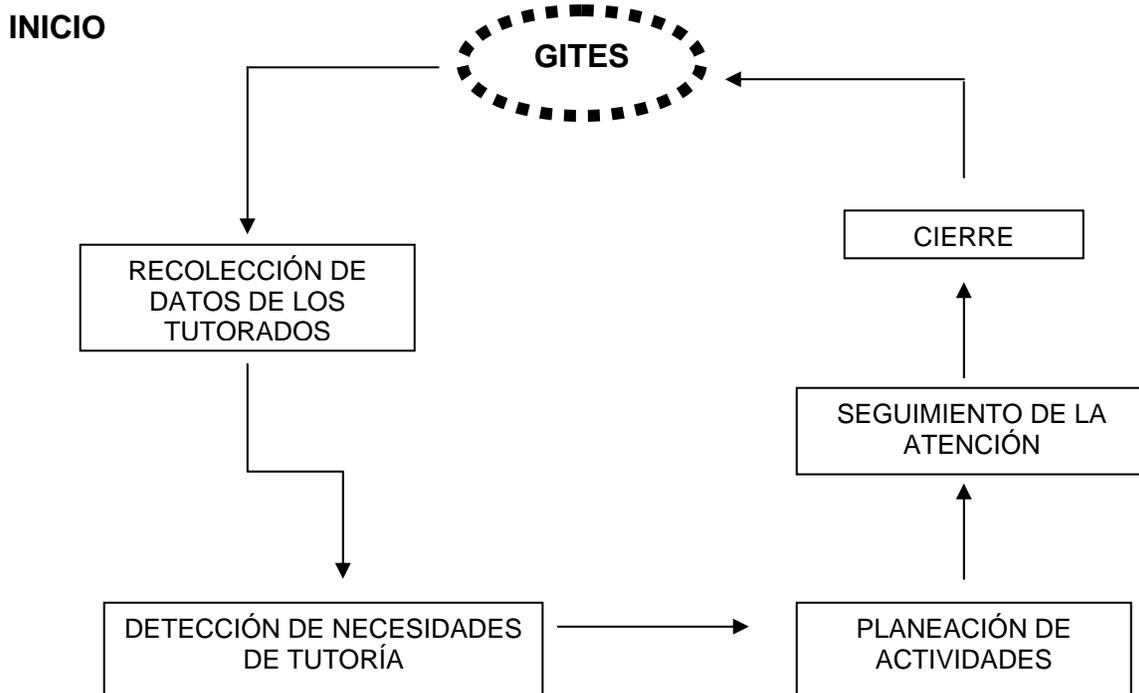
4.- La planeación del tutor sobre las actividades de tutoría, con base en:

- a) Una toma de decisiones al respecto de los problemas a ser atendidos y/o su posible canalización
- b) El establecimiento de metas coordinadas con el tutorado y los plazos para realizarlas

5.- Seguimiento de avances en la satisfacción a las necesidades de tutoría identificadas y la atención a nuevas necesidades

6.- El cierre o determinación de la tutoría en términos de los logros obtenidos y de las eventualidades presentadas (abandono de la tutoría por parte del alumno y otras contingencias posibles).

Cada uno de ellos fue diseñado para poder apoyar cada paso del proceso de tutoría de acuerdo con el modelo que se presenta a continuación:



Para aquellos casos donde no quede definida de antemano la necesidad de atender, o bien sea necesario corroborar o profundizar sobre la información con la que se cuenta, la GITES cuenta con un formato de anexo al formato de detección de necesidades de tutoría, constituido por nueve secciones que apoyan al tutor durante la entrevista sobre temas de:

- A. Salud física
- B. Hábitos alimentarios
- C. Consumo sustancias tóxicas
- D. Problemas emocionales
- E. Problemas familiares
- F. Problemas económicos
- G. Problemas académicos
- H. Manejo de la sexualidad
- I. Pareja

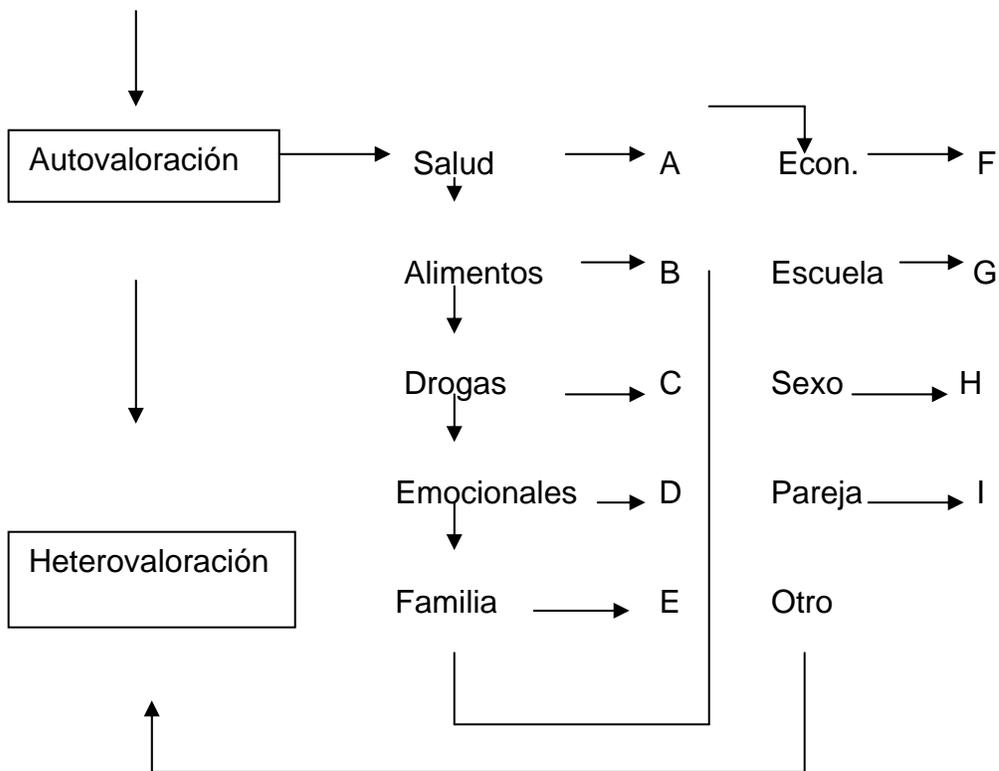
La organización independiente de estas secciones le facilita al tutor profundizar sólo en aquellas en las que considere sea necesario. Sin embargo se sugiere su uso cada vez que se detecte un riesgo percibido por parte del alumno en cualquiera de los aspectos cubiertos.

Cada sección consta de una serie de preguntas elaboradas a partir de indicadores de los principales problemas de cada sección. Para un mejor uso se recomienda:

- NO dar formato para que conteste el alumno como una prueba de lápiz y papel, sino usarlo como guía para entrevista

- Leer de tenidamente las diferentes secciones para familiarizarse con ellas antes de usarlas durante una sesión de tutoría
- Realizar solo las preguntas u grupos de preguntas que considere pertinentes, según se desarrolle la entrevista
- Realizar las preguntas en un lenguaje informal, traduciéndolas según sea necesario para cada tutoría
- Usar los formatos de respuestas como guía para registrar y organizar la información obtenida.

### DETECCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORÍA



## 2.4.2 Perfil del tutor

Lázaro y Ssenci señalan que “todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso”.<sup>32</sup>

Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

---

<sup>32</sup> Lázaro, A. y J. Ssenci. “Manual de orientación escolar y tutoría”. España: Nancea. 1987 Pág. 19

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

### **2.4.3 Roles, funciones y actividades del tutor**

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. “En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, b) las orientadas al desarrollo académico y c) las que persiguen una orientación profesional “.<sup>33</sup>

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

#### “a) Desarrollo personal

Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

- Descubran sus intereses.
- Identifiquen sus dificultades.
- Asuman las consecuencias de sus actos.
- Definan su plan de vida.
- Fortalezcan su autoestima.
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

---

<sup>33</sup> Torres, J.A. la formación del profesor- tutor como orientador. España: Universidad de Jaen. 1996. Pág. 74.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

#### b) Desarrollo académico

Para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

- Establezcan metas académicas claras y factibles.
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico <sup>34</sup>.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todo el ciclo de formación académica.

#### c) Orientación profesional

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- Obtengan información precisa del campo laboral.
- Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

---

<sup>34</sup> Vid. *ibid.*, pág. 75

Estas funciones deben llevarse a cabo con los alumnos cuando éstos están en una fase avanzada de los estudios.

## **2.5 Expectativas sobre la figura de tutores**

Las expectativas pueden ser definidas como creencias sobre el futuro estado de las cosas, se sustenta sobre contingencias pasadas para planear el futuro.

La habilidad de formar representaciones sobre como acciones especificas pueden ser ligadas a resultados concretos en el futuro, constituye uno de los rasgos centrales de nuestro cerebro. Toda acción deliberada que nosotros tomamos se respalda en suposiciones (expectativas) sobre como opera el mundo o reaccionar en respuesta a nuestra acción. Las expectativas constituyen el bloque fundamental sobre el que elegimos conductas.

Las expectativas se derivan de creencias, teniendo como fuentes: la experiencia personal, la experiencia de otras personas ó de la inferencia lógica de otras creencias y expectativas.

“Presentan ciertas propiedades estrechamente relacionadas como son:

- a) Certidumbre: nivel de subjetividad, de probabilidad; asociada con la anticipación de los resultados del evento, su rango va de mucha incertidumbre a absolutamente certero.
- b) Accesibilidad: se refiere a la velocidad o facilidad con que viene a la mente para ser usada en situaciones pertinentes.

- c) Explicitación: las expectativas se dividen en explícitas (comunes por ejemplo en escenarios interpersonales, donde los participantes pueden formar hipótesis sobre los rasgos de otros) e implícitas ( no necesitan capacidad cognitiva para ejercer sus efectos, operen sin propósitos o controles concretos, algunos ejemplos son procesos automáticos sobre hechos factuales);
  
- d) Importancia: las expectativas más importantes motivan e implican al individuo a delinear sus necesidades o motivos en comparación con las expectativas menos importantes”.<sup>35</sup>

Tienen implicaciones importantes sobre el pensamiento, y las acciones. Entre sus consecuencias cognitivas, tenemos que influyen en una variedad de procesos como son la atención, atribuciones, memoria, interpretación y codificación en la información. Las afectivas se manifiestan por lo menos en actitudes, ansiedad, depresión y humor. Las conductuales incluyen elección de tareas, gasto de esfuerzo, cooperación, ánimo, comprobación de hipótesis y la conducta de otros.

Por ultimo sus consecuencias psicológicas pueden inducir cambios somáticos en los individuos. Ante este panorama, podemos afirmar que las expectativas tienen grandes implicaciones sobre la experiencia humana.

---

<sup>35</sup> Hedahl, Beulah M., “The professionalization of chagne agent: growth and development of Couselin Center as Institutions”, en A Haandbook and Guide, the College and University Counseling Center, 1978.pág.83

## **2.6 Fases de la Tutoría**

Otro aspecto que hace más complejo el proceso de la tutoría es que varía o evoluciona con respecto al tiempo las fases que integran la tutoría permiten transitar las relaciones dependientes e idealizadas a interacciones con mayor independencia, donde los participantes se consultan como iguales y con aciertos se ven las capacidades reales del tutor, en un aprendizaje colegiado no subordinado.

### **2.6.1 Inicio**

La primera etapa es la orientación ó iniciación. Durante esta fase la relación se basa en fantasías que el tutorado se ha hecho sobre el tutor, hasta que se convierte en expectativas concretas. El tutor es una persona admirada y respetada por su competencia y por su capacidad para proveer su porte y guía.

El tutorado se identifica con el tutor. En esta fase el tutor provee entrenamiento, desafíos en el trabajo, visibilidad. Por su parte el tutorado lo asiste técnicamente, lo respeta y anhela por separado. Se dan oportunidades para interactuar y tareas de trabajo. Esta fase además se caracteriza por el idealismo y la dependencia por parte del tutorado.

### **2.6.2 Cultivo**

La segunda etapa es definida como establecimiento o cultivo. El tutorado, después de un tiempo, nota como los desafíos en las tareas de trabajo, el entrenamiento, el rol modelo, la aceptación y confirmación que ofrece su tutor, contribuyen sensiblemente al crecimiento de sus competencias y navega con mayor efectividad en la organización, desarrollando al máximo las funciones psicológicas y de carrera. Durante la fase de cultivo los bordes de la relación son clarificados. Además se caracteriza por la creciente independencia y negociación de los detalles de la interacción.

### **2.6.3 Separación**

La tercera etapa es llamada culminación o separación. Esta fase se inicia cuando el tutorado reconoce de manera realista las fallas humanas del tutor, paulatinamente cambia la jerarquía y dependencia hacia una relación de iguales independientes capaces de trabajar como pares. Se caracteriza por cambios significativos en las funciones que provee la relación y en las experiencias positivas de ambos individuos. Cierta confusión, ansiedad y sentimientos de pérdida caracterizan este periodo. La separación ocurre de manera estructural y psicológica. Si la separación estructural es oportuna, se da simultáneamente la separación psicológica. Si es prematura, surge ansiedad y el tutorado es forzado a operar independiente antes de su separación real. Así puede caracterizarse por un periodo de ajuste.

La separación es una parte crítica para el desarrollo del tutorado, por ello el tutor debe proveer oportunidades donde el tutorado se demuestre así mismo sus destrezas de manera independiente sin soporte alguno. Una relación en esta fase puede mostrar signos de hostilidad y resentimiento. Quizá la intensidad emocional de la relación se exprese en hostilidad para completar la separación psicológica.

### **2.6.4 Redefinición**

Es un periodo indefinido después de la fase de la separación. De una relación paternalista, se convierte en una relación de amigos. Los individuos continúan teniendo contacto de manera informal, continúa el soporte mutuo creado en los primeros años, así como la gratitud y la apreciación. El tutorado opera de manera independiente. Ahora entra en una relación de igualdad, de pares. Disminuye el estrés, el resentimiento de la separación y se incrementa la gratitud y el agradecimiento.

Dichas fases a pesar de que sus definiciones y características emergieron del estudio de la tutoría en el ámbito laboral, pudieran considerarse coherentes con las etapas de la tutoría en el nivel superior, ya que dicha práctica compleja integra los tres campos de la tutoría (desarrollo adulto, negocios y educación).

## **2.7 Beneficios y obstáculos de la tutoría**

- Identificar tus talentos y desarrollarlos en habilidades.
  - Incrementar el rendimiento académico.
  - Identificar diversas formas de resolver problemas y de tomar decisiones asertivas.
  - Comprender y elaborar tu plan de estudios.
  - Seleccionar actividades extraacadémicas.
  - Elaborar tu plan de carrera y especialización.
- 
- Definir tu Vocación.
  - Desarrollar estrategias y hábitos de estudio.
  - Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
  - Recibir retroalimentación tanto en su rendimiento académico como personal.
  - Conocer los apoyos y beneficios que puedes obtener de las diversas instancias universitarias.

Cuando un profesor de planta y/o auxiliar de la Institución acepta el reto y asume la responsabilidad de ser tutor académico, apoyado por otros profesionales, al estudiante le permite:

- La oportunidad de conocer y contar con el apoyo de un profesor interesado en su superación fuera del salón de clases.
- Resolver dudas con respecto a la estructura curricular facilitándole la planeación de su estancia y trayectoria escolar.

- Conocer diversas estrategias de apoyo para su desempeño académico.
- Tener la oportunidad de revalorar sus intereses, expectativas y de formular un proyecto personal de vida y carrera.
- Tener la oportunidad de discutir con un profesor de la institución una ocupación o especialidad profesional.
- Contar con un ejemplo profesional a la mano. La accesibilidad a un adulto respetado es una fuerza estabilizadora poderosa en la vida de un estudiante.
- Lograr un mayor conocimiento de sí mismo y podrá aprovechar al máximo sus potencialidades.

Puede darse el caso de que el estudiante tutorado no acuda o deje de acudir a las sesiones de tutoría, de ser así, se sugiere que sea reportado a la coordinación de Tutoría, para que esta instancia se encargue de contactar al estudiante y averiguar los motivos de su inasistencia, y a partir de ello, tomar decisiones con respecto al estudiante y el tutor.

## **CAPITULO III. IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD AJUSCO)**

### **3.1 Tutorados**

La tutoría académica es el elemento fundamental para lograr los objetivos del modelo educativo que actualmente construye la Universidad Pedagógica Nacional, buscando con ello favorecer la flexibilidad, la diversidad de trayectorias escolares y contribuir a aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir. Por lo que la implementación del programa de tutorías inicio con la finalidad de apoyar solo a un cierto sector universitario, los cuales eran estudiantes inscritos al sistema de becas PRONABES (programa nacional de becas).

Pero el gran impacto que se ha tenido es que actualmente se ha ampliado el programa tutorial, de tal manera que todos los alumnos en general que requieran orientación se beneficien brindándoles el apoyo necesario desde el ingreso hasta el egreso, para que cada uno de ellos culmine sus estudios de una manera satisfactoria y exitosa.

### **3.2 Implicaciones**

Cada tutorado tiene un gran compromiso al contar con un tutor ya que tiene que asumir la responsabilidad de llevar a cabo las actividades que se le asignen para desarrollar sus estudios lo más eficiente posible:

- 1) Asistirá a una entrevista inicial con el tutor para acordar las estrategias de trabajo por desarrollar;
- 2) Respetar los días y horarios acordados conjuntamente para la tutoría;
- 3) Participara en la definición de su plan de tutoría académica;

- 4) Realizará la evaluación de la tutoría , con base a una guía;
- 5) Avalará o sancionará el informe académico que presente el tutor y;
- 6) Tendrá derecho a solicitar, mediante una argumentación escrita, el cambio del tutor, que será avalado por un Comité Tutorial.

Adquiriendo con ello no solo conocimientos sino elementos que incidan en su maduración personal, actitudes, competencias y valores que le permitan entender y adaptarse a una nueva modalidad educativa

### **3.2.1 Ventajas**

La educación es un factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual, colectivo y un medio eficaz para desarrollar las facultades de las personas, para mejorar la calidad de vida, construir las prácticas y normas de convivencia humana e incrementar la potencialidad y la creatividad de las personas y sociedades. Por lo que el sector universitario se ve beneficiado en varios sentidos al tener el apoyo de un tutor, ya que el tiene la misión de fomentar y contribuir a elevar su nivel de aprendizaje, consiguiendo con ello:

- Asegurar la permanencia de los alumnos en la UPN
- Impulsar el desarrollo integral
- Apoyar su desempeño académico
- Eficiencia Terminal de sus estudios de licenciatura

Por lo que tendrán que diseñar actividades que favorezcan a orientar y apoyar al alumno en la solución de problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo, fomentar el desarrollo de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural y profesional.

Así mismo el programa de tutorías nos da la opción de conocer las diferentes modalidades de tutorías las cuales pueden ser individuales, grupales ó cursos-talleres para el desempeño de los alumnos, las cuales son las que se imparten actualmente dentro de la Universidad Pedagógica Nacional:

### **Tutorías individuales**

- Es un encuentro tutor-estudiante, en donde se pretende lograr que el tutorado se comprometa con su propio proceso de aprendizaje.
- Un tutor no podrá atender a más de 5 estudiantes.
- Se recomienda atender una hora a la semana a cada estudiante.

### **Tutoría grupal**

- Docente- grupo de estudiantes (no mayor de 10) con una problemática en común  
A criterio del tutor y de los estudiantes

### **Cursos-talleres**

Ofrecen herramientas para el estudio, breves y que atiendan a las necesidades percibidas por los estudiantes:

#### a) Área Cognitiva

- ✓ Lectura rápida
- ✓ Estrategias de Estudio
- ✓ Habilidades del Pensamiento
- ✓ Gimnasia Cerebral
- ✓ Aprender a Aprender
- ✓ Mapas Mentales
- ✓ Habilidades lectoras
- ✓ Redacción

- ✓ Técnicas de estudio
- ✓ Matemáticas
- ✓ Estadística
- ✓ Dinámicas grupales
- ✓ La calidad en el desempeño académico
- ✓ Claves para la lectura y la escritura en el desempeño académico
- ✓ Búsqueda de información
- ✓ Apoyos para la elaboración de la tesis
- ✓ Power Point Básico
- ✓ Excel Básico

b) Área Afectiva–Conductual

- ✓ Trabajo Colaborativo
- ✓ Autoestima
- ✓ Creatividad
- ✓ Manejo del stress
- ✓ Análisis y solución de problemas
- ✓ Asertividad
- ✓ Manejo del tiempo
- ✓ Administración del Tiempo

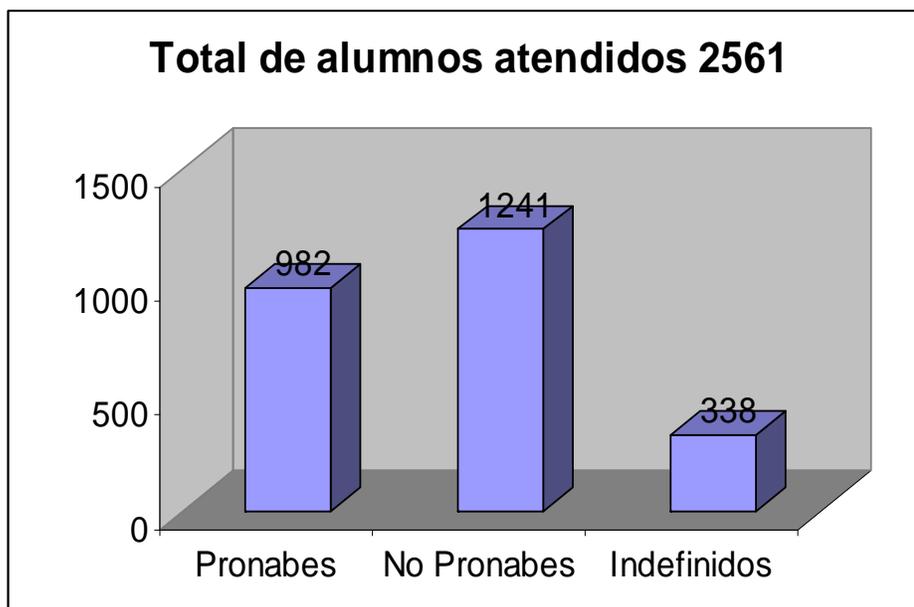
Cabe señalar que los cursos-talleres que se han impartido son de gran importancia e interés para los alumnos y han sido pilares primordiales para disminuir la reprobación escolar y evitar la deserción.

De igual manera dentro de las ventajas se pueden apreciar los resultados que se han tenido desde el inicio del programa institucional de tutorías el cual dio inicio el 19 de febrero del 2003, por lo que a continuación se presentara un esbozo de lo que ha transcurrido hasta el 2006.

<b>AÑO</b>	<b>INDIVIDUAL</b>	<b>CURSOS TALLERES</b>	<b>TUTORES PROFESORES</b>	<b>TUTORES PARES</b>
<b>2003</b>	106	-----	29	-----
<b>2004</b>	219	-----	34	-----
<b>2005</b>	199	119	38	10
<b>2006</b>	291	1627	28	24
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>1746</b>	<b>152</b>	<b>34</b>

En la grafica antes citada nos da un panorama concreto de los resultados obtenidos, la cual muestra que se han logrado avances importantes al impartir las tutorías de forma individual, así como el apoyo y dedicación que cada docente a dado, al realizar su tarea como tutor, pero también destacamos por parte del programa de tutorías la estrategia al incluir sus cursos-talleres. Ya que han sido herramientas primordiales y esenciales para fortalecer el conocimiento, habilidades y capacidades de cada uno de los alumnos.

Pero la atención prestada por parte del programa de tutorías, también ha incrementado de una manera favorable, ya que se investigo la cantidad de alumnos que se han atendido durante su estancia en la institución y el aumento ha sido muy satisfactorio, gracias a que el programa se amplio en el sentido, de que se generalizo la atención y apoyo a alumnos que no contaban con beca pronabes, siendo ellos los de mayor demanda, y se muestra en la siguiente información:



### 3.2.2 Obstáculos

Para llevar a cabo de una manera eficiente el programa de tutorías se han presentado algunos problemas dentro del mismo, lo cual ha traído estragos drásticos para la comunidad universitaria en varios sectores:

#### Nivel Administrativo

- Bases de datos sin personal capacitado adecuadamente
- Materiales (Equipo cómputo, materiales para cursos, etc.)
- Contrataciones
- Espacios

Profesores:

- Sobrecargas de trabajo
- Apatía por capacitarse para ser tutor
- Poca claridad de la labor del tutor

Estudiantes:

- Poco conocimiento del programa
- Mucha demanda de cursos que no pueden ser atendidos
- Expectativas diferentes a lo que puede ofrecer el programa

Institucionales:

- Poco reconocimiento de la labor del tutor
- Mala calificación en las becas para la labor del tutor
- Poca importancia concedida

Demandas de los estudiantes:

- Informática (Excel, Power Point)
- Redacción de ensayos
- Lectura de comprensión
- Dinámicas grupales
- Curso de: pruebas psicológicas (Bender y Wisc)
- Elaboración de mapas conceptuales
- ¿Cómo decir adiós?
- Liderazgo
- Pruebas proyectivas
- Creatividad
- Capacitación
- Planeación estratégica

Con todos los obstáculos planteados con anterioridad, podemos decir que hay problemas dramáticos para llevar a cabo un proceso tutorial, ya que se carecen tanto recursos humanos como materiales. Y la educación cada día exige una preparación más completa y un rendimiento más amplio, por lo que las tutorías dentro de las IES han carecido de apoyo para llevar a cabo su labor primordial la cual consiste en abatir la deserción escolar, pero desafortunadamente todo queda en intentos fallidos, ya que sino son problemas de la institución, son de tutores o de los mismos alumnos. Anexando a ello que la organización y dirección de las todas las instancias inmiscuidas deja mucho que desear y a las futuras generaciones solo traerá estragos irreparables, por falta de atención y apoyo para mejora de su educación.

## CONCLUSIONES

La realización de esta investigación fue muy fructífera y enriquecedora, al conocer en que consistía el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional y su función en las Instituciones de Educación Superior. Desafortunadamente los resultados no han sido favorecedores, al contrario dejan mucho que desear, escatimando con ello los objetivos que se quieren lograr. Los problemas que se presentan son graves tanto en tutores, tutorados y la misma institución, por lo que el PIT no ha podido tener un desarrollo adecuado y exitoso.

Al inicio de esta investigación me di a la tarea de obtener información con docentes de la institución los cuales fungen como tutores, y a su vez afirman que no hay el suficiente apoyo para ellos para desarrollar su papel tutorial, ya que la mayoría de ellos tienen sobrecarga de trabajo y en ocasiones es imposible entrevistarse con los alumnos a su cargo y no solo eso sino que en ocasiones no pueden asistir a los diferentes cursos de capacitación que se imparten, así mismo no se les motiva ni gratifica el esfuerzo que hacen al ser tutores, por lo que algunos docentes no les interesa participar ni contribuir en un proceso tutorial.

Por parte de los tutorados tuve la fortuna de platicar con algunos de ellos de diferentes semestres y la mayoría no conoce de manera general al PIT, tienen la idea de la labor que se hace, pero la información es muy escasa.

Me comentaron que casi no tenían contacto con su tutor y cuando lo veían el tiempo era muy limitado, mostrando con ello una decepción y falta de interés drástico.

Desgraciadamente como alumnos al ingresar a la universidad nos enfrentamos a muchos problemas los cuales nos impiden tener un alto rendimiento académico, ya que la mayoría trabaja y estudia, ocasionando con ellos un mal desempeño educativo.

Por lo que es fundamental y urgente que al PIT se le otorguen más recursos para beneficiar a todos los estudiantes ya que cada uno presenta diferentes problemáticas. Pero esto solo sería posible si la institución tomara como prioridad urgente disminuir los índices de deserción y de reprobación, y así elevar de manera satisfactoria los índices de titulación en el nivel superior.

Si confrontamos el objetivo central de nuestro proyecto de investigación con las opiniones de los maestros (tutores) y de los estudiantes (tutorados), llegamos a las siguientes conclusiones:

- El Programa Institucional de tutorías, debe ser difundido ampliamente entre la comunidad estudiantil, académica y administrativo, para conocer sus bondades.
- Se debe inculcar una cultura del uso del PIT, también con los estudiantes, académicos y administrativos:
  - Los estudiantes tutorados, para que a través de sus experiencias de vida resalten sus ventajas de haber tenido el acompañamiento de un tutor.
  - Los académicos para que con independencia del grado académico que ostentan, se habiliten como tutores en el cuerpo correspondiente.
  - Los administrativos para que sepan orientar a los estudiantes sobre las bondades del PIT.

- Que los académicos tutores atiendan con responsabilidad su papel de tutor, con la implantación de una bitácora de sesiones con sus tutorados, para evitar quejas de los alumnos de que no son atendidos, o en el peor de los casos que no encuentren a sus tutores.
  
- Que los alumnos tutorados también tomen este programa con responsabilidad, y asistan a las sesiones con su tutor, dejando huella ambos en una bitácora.

Por lo que cabe resaltar que actualmente ya se ven los logros importantes del PIT ya que en el 2008 se creó el Centro de Atención a Estudiantes CAE el cual será un nuevo puente de comunicación entre la comunidad docente y estudiantil.

Siendo la Dra. Amalia Nivón, la responsable de este gran proyecto quien antes de llegar al CAE fue responsable de USPELICI- Unidad de Servicios y Programas de Estudio de Lenguas y Culturas Indígenas. Por lo que hoy en día entre personal técnico, de planeación, seguimiento y de evaluación, el CAE cuenta con 11 personas y realiza actividades en coordinación con todas las instancias académicas de la institución, y así mismo concentra la información dispersa de becas, cursos y bolsa de trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara Santuario, A., “Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria”, en Perfiles Educativos, núms. 49-50, julio- diciembre, México, CISE-UNAM, 1990.
- Calderón Hernández, J., La Tutoría Académica definición de conceptos fundamentales, 1990.
- Calderón Hernández, J., La tutoría académica. Definición de conceptos de conceptos fundamentales. 1999
- Coordinadores y Responsables del PIT en las unidades académicas. Gloria Muñoz Caballero, Ramón Aurelio Márquez, Luz del Carmen Moreno. Noviembre 27 y 28 de 2003.
- Gil Martínez, Ramón. “Manual para tutorías y departamentos de orientación: educar la autoestima-aprender a convivir”. Ed Escuela Española. 1997.
- Hedahl, Beulah M., “The professionalization of chagne agent: growth and development of Couselin Center as Institutions”, en A Haandbook and Guide, the College and University Counseling Center, 1978.
- La Enciclopedia Internacional de Educación, editores en Jefe Torsten, Husen y Neville Postiethwaite. Editada por Vicens-Vives, vol. 9, primera edición, España, Ministerio de Educación y Ciencia, España, 1992.
- Latapí Sarre, P. La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, Revista de Educación Superior, 1988.
- Lázaro, A. y J. Ssenci. “Manual de orientación escolar y tutoría”. España: Nancea. 1987.
- Lungren, U.P. Teoría del currículum y escolarización, Madrid, Morata; 1992
- Pastor, E. y J. Román. “La tutoría”: Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor. España 1980: CEAC.
- Real Academia Española, Diccionario de la Lengua Española, Madrid. 1992.

- Romo López, Alejandra. La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. Ed Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, DF. 2005.
- Serranos, G.y A Olivas. Acción tutorial en grupo. España: Escuela Española: 1989.
- The Internacional Enciclopedia of Education, Torsten Husen and T. NevillePostlethwaite (editores en jefe), Secon edición, Vol. 11Pergaman, 1994.
- Tinto V. "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva", Carlos María de Allende (trad); en Revista de la Educación Superior, núm. 71, julio-septiembre, México, ANUIES, 1989.
- Torres, J.A. la formación del profesor- tutor como orientador. España: Universidad de Jaen. 1996.

## **DOCUMENTOS**

- Lineamientos del Programa Institucional de Tutorías ANUIES 2001
- Plan Nacional de Educación 2001-2006.
- Programa de Institucional de Tutorías ANUIES 2001
- Programa Institucional de tutorías (ANUIES) Octubre 2001
- Programa institucionales de tutoría. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México DF. 2001.
- Revista Mexicana de Orientación Educativa N° 2," La Educación Superior en México".Roberto Rodríguez Gómez. Marzo 2003

## **PAGINAS WEB**

- [Http://www.dise.uson.mx/foro.htm](http://www.dise.uson.mx/foro.htm)
- [www.portaldeltutor.com.mx](http://www.portaldeltutor.com.mx) Universidad nacional Autónoma de México 2001.