



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD UPN 096 D.F. NORTE

**El proyecto escolar como instrumento de gestión para
mejorar el funcionamiento de la escuela**

SERAFIN BARRERA NOVERON

ASESOR: PROFRA. MARIBEL GALLEGOS MOLINA

México, D. F. 2008



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD UPN 096 D.F. NORTE

**El proyecto escolar como instrumento de gestión para
mejorar el funcionamiento de la escuela**

SERAFIN BARRERA NOVERON

**Tesina presentada en la opción de recuperación de la experiencia
Profesional para obtener el título de Licenciado En Educación**

México, D. F. 2008

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA
TITULACION

México, D.F., a 18 de septiembre del 2008

**C. PROF. SERAFIN BARRERA NOVERON
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "EL PROYECTO ESCOLAR COMO INSTRUMENTO DE GESTION PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA" opción TESINA (RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL) a propuesta de la asesora MARIBEL GALLEGOS MOLINA manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos al respecto por la institución.


Por lo anterior, se dictamina favorable su trabajo y se autoriza a presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S.E.P.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD DEL D.F. NORTE


MTRA. MARIA ELENA GUERRA Y SANCHEZ
PRESIDENTA DE LA COMISION
DE TITULACION
DE LA UNIDAD 096 D.F. NORTE

INDICE

PÁGINA

INTRODUCCIÓN	5
CAPITULO 1 GESTION Y PROYECTO ESCOLAR	
1.1 Propósitos de la Educación	7
1.2. Gestión Escolar	8
1.3 Proyecto Escolar	10
1.4 El Vínculo del Proyecto Escolar con la Gestión Escolar	13
1.5 Contenidos del Proyecto Escolar	14
CAPITULO 2 MODELO DE DIRECCIÓN DE CALIDAD	
2.1 Criterios	25
2.2 Diagrama del Modelo de Dirección	34
2.3 El Ciclo de la Mejora Continua	35
2.4 Las tres dimensiones de la Calidad	36
2.5 Seguimiento y Evaluación	37
CAPITULO 3 EL PROYECTO ESCOLAR Y SU APLICACIÓN	
3.1 El Proyecto Escolar como Instrumento de Gestión para Mejorar el funcionamiento y la Organización de la Escuela	38
3.2 Propuesta	41
3.3 Aplicación	42
3.4 Cronograma de Actividades del Proyecto	43
3.5 Evaluación	45
3.6 Resultados de la Aplicación del Proyecto	47
CAPITULO 4 PROYECTO ESCOLAR DE LA ESCUELA PRIMARIA 41-1264	
4.1 Presentación	51
CONCLUSIONES	70
BIBLIOGRAFIA	72
ANEXOS	73

INTRODUCCION

Es innegable que para lograr muchos de los objetivos que se establecen en una vida escolar y cotidiana, como la que vivimos cualquiera de los docentes, no es suficiente actuar individualmente. Hay que reunirse en grupo colegiado con compañeros docente, con los padres y hasta con la comunidad a la que pertenecemos. Incluso para aquellos objetivos en los que basta nuestra individualidad para alcanzarlos, resulta conveniente hacerlo de forma mancomunada a fin de ahorrar esfuerzos o cumplir con una misión.

Así, nos reunimos con nuestro compañeros porque aquello que deseamos o debemos lograr requiere de una colección de conocimientos o experiencias, otra causa de la reunión esta en función de los recursos que cada uno tenga que complementen los propios; otras más, porque el tiempo del que disponemos es muy breve y necesitamos distribuir las actividades, los medios y los recursos en forma armoniosa en el tiempo disponible en suma, requerimos trabajar con otros.

Sin embargo, no es suficiente con reunirnos y estar en grupo, se requiere de armonía, destaca entonces lo que es necesario; se requiere de una entidad que coordine la labor individual de cada elemento armonizando el todo.

El talento capaz de hacer esto posible, de guiar el comportamiento de un todo para que el resultado sea mayor a la suma de las partes y que a la vez propicie en el interactuar un medio para que cada persona potencialice sus capacidades y talentos y sea pleno, se le denomina liderazgo.

Para lograr una educación de calidad con equidad se necesita buenos líderes educativos que formen alumnos capaces de desarrollarse dentro de una sociedad, sin importar sus diferencias o limitaciones personales o sociales.

Aunque para lograrlo no es suficiente contar con un adecuado plan de estudios; inciden además factores propios de la gestión, como son, la atención integral al alumnado y demás beneficiarios, la conducción del directivo, el desarrollo del personal y la sistematización, control y mejora de los procesos. También requiere del apoyo de los padres familia, lo cual nos lleva elaborar un proyecto escolar que nos permita

involucrarlos, en una participación más activa, que se vea reflejada en desarrollo del alumno.

El presente trabajo no pretende, de ninguna manera delinear la organización dentro de una escuela, solo insiste en señalar la importancia de considerar el Proyecto Escolar como un instrumento para llegar a una Calidad Total en la Educación.

CAPITULO 1 GESTIÓN Y PROYECTO ESCOLAR

1.1. Propósito de la educación

Uno de los propósitos fundamentales que tiene la educación es ofrecer una educación con calidad; para que cada uno de los alumnos sin importar sus diferencias personales o sociales, desarrolle las competencias básicas del aprendizaje y los conocimientos científicos y técnicos necesarios para que pueda interactuar positivamente con su medio social y natural

Por que en la actualidad se requiere una educación equitativa, al alcance de todos los grupos sociales, y disponible en todo el territorio nacional.

Ahora que la educación es la herramienta principal con la que el ser humano puede enfrentar a la sociedad moderna que se encuentra llena de nuevos retos tecnológicos y científicos.

Siendo así, la educación el único medio por el cual las personas pueden obtener mejores empleos y salarios, para alcanzar una mejor calidad de vida.

Un aspecto central para cumplir los propósitos de nuestro sistema educativo se basa en el compromiso de cada uno de los docentes, para que haga de la escuela el espacio en donde se puedan concretar los aprendizajes, el espacio en donde se recupere el sentido y la significación de las prácticas pedagógicas.

Sin olvidar que la enseñanza que se da en las escuelas de educación básica tiene sus bases filosóficas en el artículo tercero de la constitución Política Mexicana y en la Ley General de Educación. Que se manifiestan en los propósitos educativos de planes y programas de estudio.

Artículo 3º Constitucional

“La educación....

C) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio hacia la dignidad de la

persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.”

LEY GENERAL DE EDUCACION

Artículo 2º. “Todo individuo.....

En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines que se refiere el Artículo 7º.

Artículo 21. El educador es promotor coordinador y agente directo del proceso educativo. Deben proporcionárseles los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento.....

Para poder lograr los objetivos de la educación, no es suficiente contar con planes y programas de estudio; inciden además factores propios de la gestión escolar como son: la atención integral del alumnado, la conducción de los directivos, el desarrollo de los docentes, la sistematización, control y mejora de los procesos de e-a.

1.2. La gestión escolar

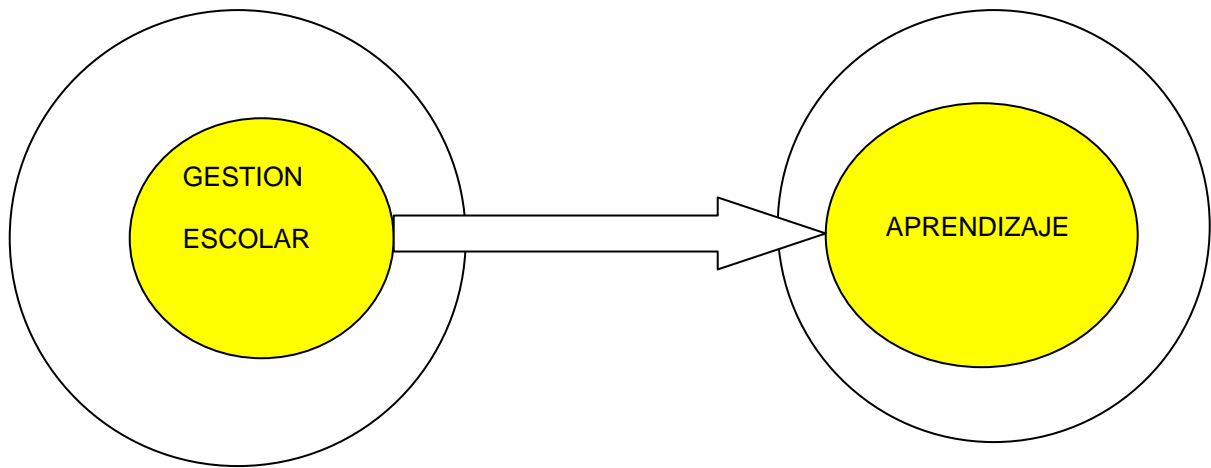
“La gestión es conjunto de acciones que despliegan los directivos y docentes para conformar una visión compartida y de colaboración implica también las formas en que se relacionan los actores para cumplir los propósitos de la escuela” ¹

La gestión escolar es una de las instancias de toma de decisiones acerca de las políticas educativas del país, realiza las políticas educacionales en cada centro escolar adecuándolas a su contexto y a las particularidades y necesidades de su comunidad educativa.

El objetivo final de la gestión escolar es el aprendizaje de los niños, como lo señala el siguiente esquema.

¹ HERNÁNDEZ BALTASAR Ma. Eugenia. *Ventanas abiertas: presentes y por-venires de la planeación educativa*, Amapsi, México, 2006. p.83

Esquema 1 Objetivo de la gestión escolar



El objetivo de la gestión escolar en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 se basa en:

- * Promover la organización escolar.
- * Impulsar el funcionamiento cotidiano de las escuelas de manera eficaz.
- * Asegurar que el personal docente y directivo asuman colectivamente la responsabilidad de los resultados educativos.
- * Establecer relaciones de cooperación entre sí con el entorno social de la escuela.
- * Comprometerse con el mejoramiento continuo de la calidad y la equidad de la educación.
- * Tomar decisiones en referencia a la política educativa adecuadas a las características y necesidades del contexto de cada centro educativo.

Por lo anterior observamos que la gestión escolar centra todas las acciones que se emprenden en torno a los aprendizajes de niños, tratando de propiciar la participación comprometida de todos los actores del proceso educativo de los centros escolares. Esta gestión escolar debe ser integral, consciente, transformadora y participativa, que reconozca su pertenencia a un ámbito social específico como organización social. En

resumen la gestión escolar la definimos como, el conjunto de acciones pedagógicas integradas con las gerenciales que realiza un directivo, con múltiples estrategias, estructuradas convenientemente, para influir en los sujetos del proceso educacional, que partiendo de objetivos permiten conducir un sistema escolar del estado inicial al deseado con vistas a cumplir un encargo social determinado. Es la actuación básica del directivo.

El quehacer educacional representa lo estratégico en el plano social, todo lo relativo al tratamiento de las dimensiones educacionales, así como las estrategias necesarias planteadas por la UNESCO, el enfoque didáctico del proceso docente-educativo tanto en lo cognitivo como en lo afectivo.

Para poder realizar la gestión escolar es importante elaborar un Proyecto Escolar, que determine la orientación del proceso y que al mismo tiempo sea la herramienta fundamental que oriente al conjunto de la comunidad escolar.

1.3 Proyecto escolar

Ante la demanda de escuelas de calidad, el proyecto escolar juega un papel muy importante, porque en él centramos la problemática real que viven cada una de las escuelas, recordemos que cada escuela tiene diferentes alumnos y que cada uno de ellos presenta desigualdades económicas, sociales y culturales.

“El proyecto escolar es un instrumento de planeación que busca resolver los problemas de la gestión de la escuela, mediante un enfoque compartido, que este centrado en la mejora de los procesos, a fin de establecer un sistema de mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo orientado hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del alumnado”².

Sin embargo es importante mencionar que tanto la administración pública como la privada se basan en las aportaciones que hiciera Frederick W. Taylor, autor que sistematizó los procesos de trabajo, sin embargo tenía una opinión poco afortunada acerca del personal. El prefería que especialistas desvinculados del personal, para no contaminarse diseñaran al detalle los tiempos y movimientos de los procesos. Para

² SEP. *Cuadernos para transformar nuestra escuela*, Subsecretaría de Educación Básica y Normal.D.F.México, 1997. p. 17.

que el personal no tuviera problemas para aplicar las actividades que establecerían los especialistas, éstas tendrían que ser simples, fáciles de realizar y de supervisar. Como manifestación a esta agravada división del trabajo manual e intelectual y ante denigrante trato dirigido al personal, surgió la teoría humanista de la administración.

Esta teoría establece que es determinante del rendimiento del trabajo la implicación consciente y comprometida del personal. La escuela humanista descubrió el valor que representan la interacción y el liderazgo informales en el cumplimiento de la tarea de los grupos, igual que el compartir una visión positiva y compartida del futuro de la organización, como la participación del personal en la planeación de las metas del trabajo³.

Para los años cincuentas, la calidad total resolvió la contracción entre la administración científica y la humanística, las concilió e hizo uso de ambas. En la Calidad Total es fundamental la sistematización y el control de los procesos pero es fundamental involucrar al personal, en el corto y largo plazo.

Otras de las aportaciones de la Calidad Total es haber orientado toda su estrategia y su sistema de trabajo en función de las necesidades del beneficiario.

Anteriormente a la Calidad Total el que definía si su servicio era el adecuado era un especialista, independientemente del grado de satisfacción real que recibiera el beneficiario. En educación se habla de orientar todo el servicio en función de las necesidades del alumnado. Por ende la calidad del servicio educativo la definen las necesidades de la población escolar.

Es importante señalar que la Calidad Total no es una teoría pedagógica, se circunscribe solamente en el ámbito de la administración.

Y no olvidemos mencionar que esta teoría administrativa no se ha desarrollado en el medio de la educación, sino en el medio empresarial.

Por eso es necesario retomar lo que sea efectivamente de utilidad para la educación y hacerle las adecuaciones correctas. Y hacer lo necesario para convertir la Calidad

³ IDALBERTO CHIABENATO, *Introducción a la Teoría General de Admón.* Mcgraw-hill, España, 2005. p.45.

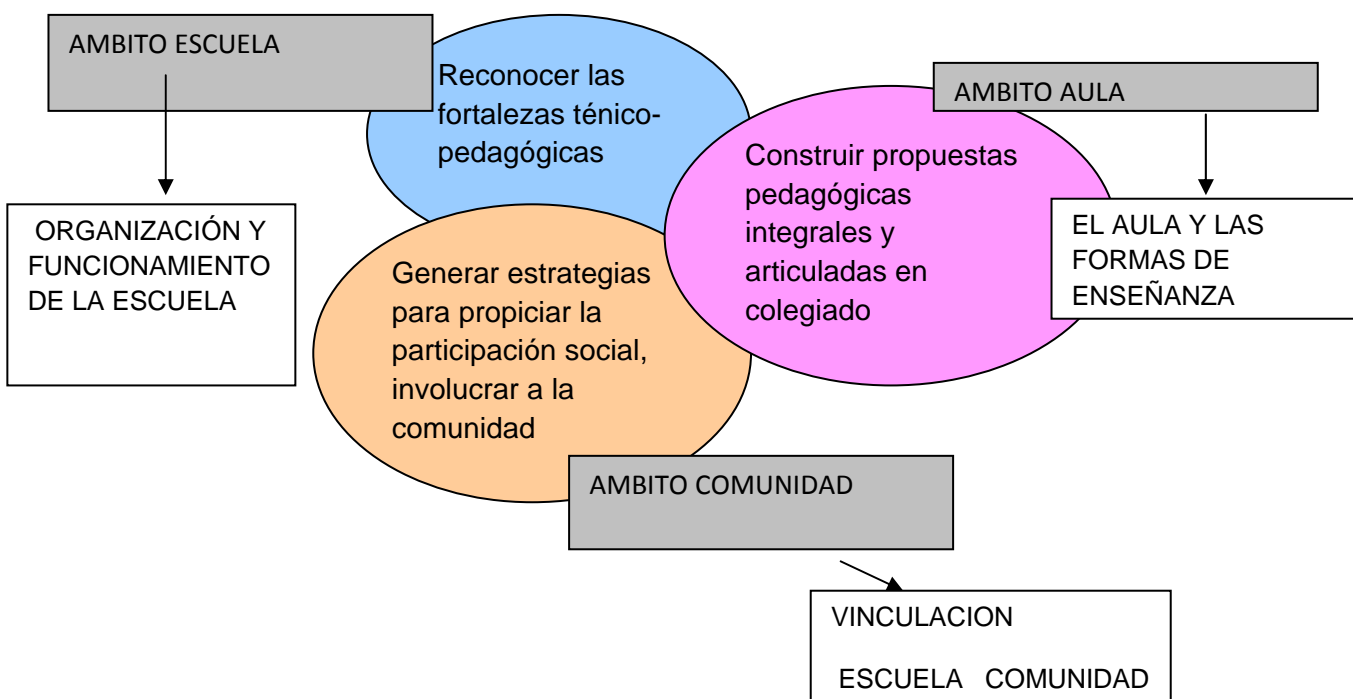
Total en una herramienta útil para lograr nuestros objetivos educativos, aplicada a la gestión más que en lo técnico pedagógico.

Entre los principales creadores de la calidad total se encuentra W. Edwards Deming⁴, surgiendo varios modelos basados en su teoría, estableciendo 8 criterios de calidad; satisfacción del beneficiario, liderazgo, desarrollo del personal, conocimiento organizacional, planeación, procesos, impacto social y resultados.

Por lo que el Proyecto Escolar es un instrumento de gestión, que mueve a la comunidad educativa en pro del funcionamiento y organización de la escuela, al mismo tiempo muestra una dinámica de participación de cada centro educativo, que busca construir una lógica de sustento centrada en la escuela, el alumno y el aprendizaje.

Busca favorecer e impulsar un proyecto de integración, esta integración se dará entre los tres ámbitos como lo podemos observar en el siguiente esquema.

Esquema 2 Integración de ámbitos escolares.



⁴ KAORU ISHIKAWA, *¿Qué es el control total de calidad?* Norma, México, 2003, p. 198.

Fuente: "Ventanas abiertas: presentes y por-venires de la planeación educativa, Amapsi,

Con el proyecto escolar se busca la participación de todos los involucrados en la tarea educativa de la escuela. A través del ejercicio de la participación es posible asumir más fácilmente como propios los objetivos de la institución, aumentar la motivación y el sentido de pertenencia a la escuela y, con ello, lograr un mayor compromiso en el propósito de mejorar la calidad en todos los aspectos de la vida escolar.

Lo importante del proyecto escolar es que admite que en ese proceso de definición participen todos los maestros y directivos de cada escuela. Siendo una de las características más importantes del proyecto, ya que el trabajo conjunto y el establecimiento de acuerdos son necesarios para que las acciones individuales no ocurran de forma aislada, sino que articulen y dirijan hacia un mismo fin: el logro de los propósitos educativos.

Es por eso que el Proyecto escolar se conceptualiza como la línea estratégica para elevar la calidad de la oferta educativa.

1.4 El vínculo del proyecto escolar con la gestión escolar

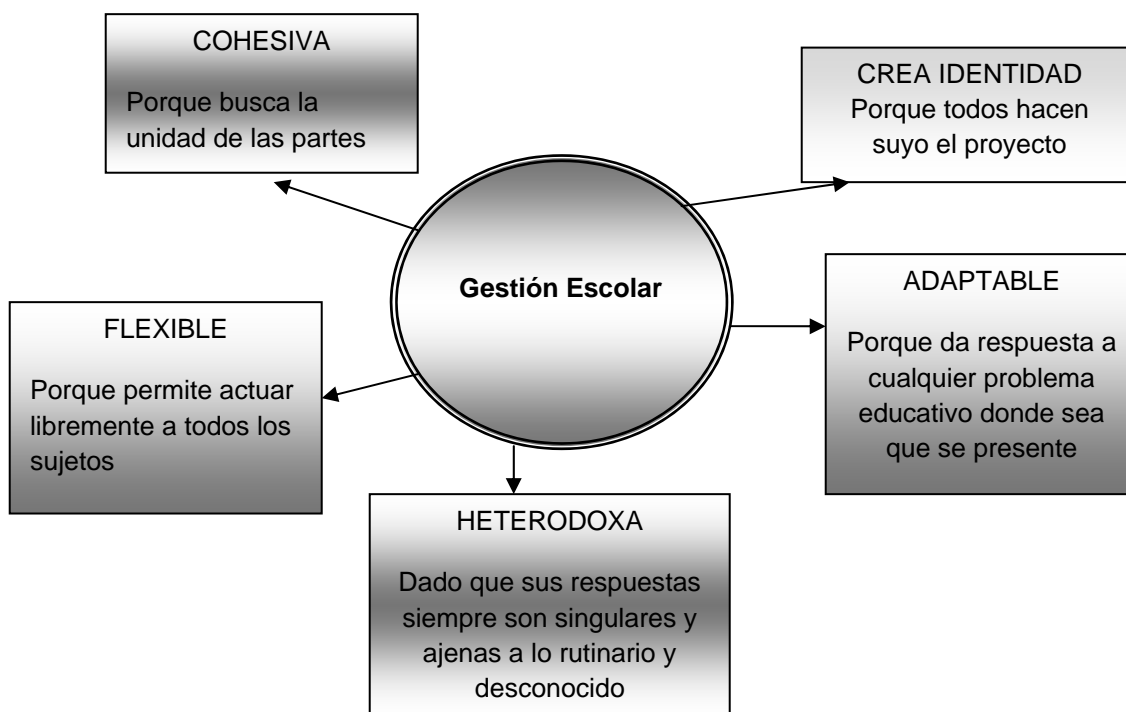
La gestión escolar involucra la organización, la administración; lo pedagógico, lo comunitario y el diseño del proyecto.

El proyecto presupone:

1. El concepto de educación que se pretende es la propia definición del proyecto, donde se fija lo que se quiere obtener de la escuela y lo que se quiere que aprenda y sean los alumnos.
2. El estilo docente, se someterá a la línea marcada por el proyecto.
3. La actuación del maestro marcará el tipo de comportamiento y participación que se espera del alumnado para que pueda lograrse los fines del proyecto.
4. La responsabilidad comunitaria hace que el proyecto sea un compromiso total, llegando a las propias familias.

5. La selección de los campos de actuación especificará y centrará más las aspiraciones del proyecto.
6. La estructura organizativa es imprescindible para el mejor encuadre de las múltiples actividades y funciones que deben coordinarse y sistematizarse para el logro de todo proyecto educativo.

Esquema 3 Gestión escolar



Fuente de información tomada del libro "Ventanas abiertas: presentes y por-venires de la planeación educativa, Editorial Amapsi,

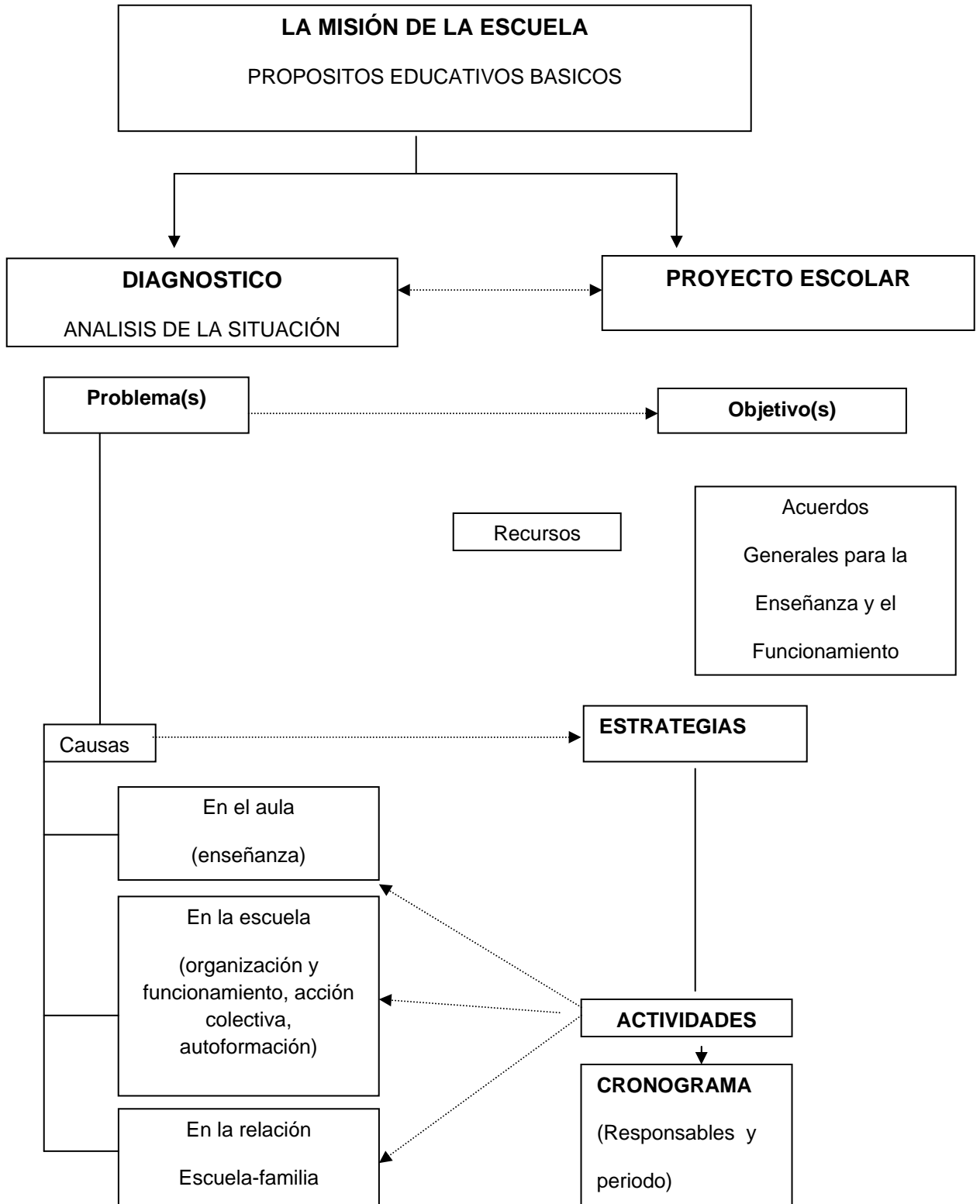
"La finalidad de la Gestión Escolar es centrar, focalizar la escuela alrededor de la búsqueda denotada de aprendizaje de todos los estudiantes de la institución" ⁵

1.5 Contenidos del proyecto escolar

El Proyecto Escolar se conforma por los siguientes elementos: misión, visión, valores, diagnóstico- basado ahora en el Modelo de Dirección por la Calidad- y un Plan de acción, a partir del cual habrán de desarrollarse las actividades de mejora del ciclo escolar que inicia.

⁵ POZNER, PILAR, *Programa Nacional de Gestión Institucional*. SEP. Argentina 1999. p. 38.

Cuadro 1 Proyecto escolar



Fuente: Cuadernos para transformar nuestra escuela 3. SEP. Subsecretaria de educación Básica.

1.5.1 Misión

La misión institucional es un enunciado que expresa en términos muy sintéticos, claros y precisos, la “identidad”, la “razón de ser”, la “singularidad”, la “idea fuerza”, o la “utopía realizable” de la institución frente a su entorno o circunstancias histórico-sociales.

La definición de la misión resuelve dos cosas; identifica y consolida algunos elementos que por diversas razones han constituido una combinación exitosa

La Misión del centro escolar será la expresión que describa la **razón de ser**⁶, el sentido de la escuela y la filosofía para alcanzar el objetivo principal.

Esta misión es la necesidad básica a satisfacer, es breve clara y sencilla, incluye las características de las y los beneficiarios, se debe redactar en positivo, la elaboran todos los miembros de la comunidad escolar.

1.5.2 Visión

La visión es el elemento que permite clarificar hacia dónde se espera conducir al centro, al solucionar las problemáticas que se detectan en el diagnóstico.

Es una imagen mental del futuro de la escuela, creíble, agradable y realista, que invite al desafío y a la superación, que mejore la situación del presente.

Es una declaración que describe a la escuela en el futuro, presenta una imagen de lo que aspira a ser o llegar a ser, expresa el sueño y perspectiva laboral que quiere alcanzar la escuela con los elementos que tiene hasta ahora, expresa el tipo de alumnado que quiere formar, es breve y concreta.

1.5.3 Valores

Los valores son normas que orientan y se manifiestan en las actitudes y comportamientos de la comunidad escolar. Constituyen el marco de referencia singular que cada escuela adoptará en sus interacciones cotidianas.

⁶ SEP. *Modelo de Dirección por Calidad. Análisis de Resultados*, Sociedad Mexicana para el Desarrollo de Calidad Total, S.C. p.134.

Los valores conforman el código de ética de la escuela, se promueven en todo el desarrollo del Proyecto Escolar y practicarse diariamente por la comunidad escolar.

1.5.4 Diagnóstico

El diagnóstico es la base para diseñar un proyecto escolar porque permite a todos los integrantes de la escuela hacer un alto en la dinámica escolar y hacer un reconocimiento de la situación actual de la escuela.

Construye un proceso y ejercicio sistemático de evaluación interna, ya que puede proporcionar información precisa y actual sobre las características de los procesos desarrollados en los espacios donde se da el aprendizaje como son el aula y la escuela y sobre distintas causas que influyen en éstos, principalmente la comunidad.

A través del diagnóstico se identifican la existencia o no de los problemas de la escuela, relacionados con los resultados del plantel y las causas de donde éstos se derivan.

El diagnóstico responde a la pregunta ¿Qué está pasando? y es así como se describe y explica la situación de la realidad de la escuela.

En el diagnóstico las acciones a emprender serán múltiples y variadas:

- Hacernos preguntas, responderlas, discutir las, buscar otras informaciones, fundamentarlas, establecer acuerdos acerca de cómo vemos la escuela.
- Revisar su historia, su origen y proyecto inicial, su pasado institucional, sus fundadores, los recuerdos y huellas que han dejado y siguen influyendo en el presente.

Para realizar el diagnóstico es importante reflexionar respecto a la dinámica de la escuela, identificando los alcances y reconocer los problemas de la escuela en cada uno de los ámbitos, escuchar a todos los actores, hablar de un trabajo colectivo y participativo, que nos lleve a una cultura laboral cotidiana. Identificar las fortalezas y debilidades de la escuela.

¿Cómo obtener la información?

El diagnóstico debe fundamentarse en datos objetivos, que a floren las potencialidades que posee la institución, así como los problemas o limitaciones que crean su conocimiento.

Estos datos se obtienen mediante encuestas y entrevistas, por alumnos, profesores, directivos y padres de familia, principalmente aquellos que se refieren a la historia de la escuela, su prestigio en la comunidad institucional. También todo lo que se refiere a los recursos humano y materiales de que dispone, la organización interna, los roles, el estilo directivo, el estilo de enseñanza-aprendizaje, las características de la comunidad en la que está inserta y su apertura hacia la misma.

Como productos parciales del diagnóstico se propone:

A)- Descripción del estado actual de la escuela

- Infraestructura
- Organización
- Marcos normativos
- Recursos con que cuenta
- Personal con que cuenta
- Características del personal
- Relaciones interpersonales
- Relaciones con la comunidad
- Cultura escolar
- Fortalezas y debilidades

B).- Síntesis histórica del plantel desde su fundación

- * Problemáticas enfrentadas
- * Alternativas de solución aplicadas y sus resultados

C).- Planteamiento del problema

- * Jerarquía de los problemas detectados.
- * Selección de los problemas que se enfocará el PE buscándoles posibles soluciones.
- * Planteamiento de los problemas.

D).- Alternativas de solución

- * Planteamiento de alternativas de solución.
- * Alternativas de solución seleccionadas.

¿Cómo leer la información?

La información obtenida, analizada por los docentes, proporcionará una visión más clara de la realidad, si se logra cierto equilibrio entre la condición del actor y la de observador.

Es importante tomar en cuenta los resultados de estos productos y clasificarlos dentro de los criterios y subcriterios de los ámbitos que exponen la situación real en la que se ubica actualmente la escuela. Su redacción debe ser breve y coherente.

Ámbito el aula y sus formas de enseñanza

Conocimiento del alumnado

Describe como el profesorado de la escuela:

- Conoce el perfil del alumnado y el segmento de usuarios.
- Identifica a sus alumnos en su zona de influencia
- Conoce el número de matrícula con que cuentan las escuela que se encuentran en su zona de influencia.

Satisfacción del alumnado

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Satisface las necesidades y expectativas del alumnado.

Seguimiento del alumnado

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Conoce las instituciones educativas que reciben a su alumnado.
- Conoce el mercado laboral al que se incorporan sus egresados.

Planeación de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Planea y organiza la enseñanza
- Diseña su planeación
- Aplica su planeación
- Evalúa su planeación

Evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Evalúa el aprendizaje.
- Realiza el ajuste pedagógico.
- Diseña y aplica diversos instrumentos de evaluación.
- Define e informa los criterios de evaluación.

Conducción docente

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Aplica las actividades que propician el aprendizaje autónomo.
- Promueve un ambiente de confianza, diálogo, respeto, tolerancia, equidad, para facilitar los procesos de e-a.
- Realiza actividades que potencialicen su liderazgo, el trabajo en equipo con sus padres y mejore la comunicación con el alumnado.

Apoyo pedagógico

Describe cómo el profesorado de la escuela:

- Recibe apoyo y orientaciones pedagógicas del Director
- Recibe apoyo y orientaciones pedagógicas del Supervisor
- Recibe apoyo y orientación pedagógica del asesor

Ámbito la Escuela y su Organización

Del control y organización escolar

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Informa sobre las normas que regulan la convivencia; incidencias, permisos, comisiones, retardos y licencias médicas.

- ❖ Realiza acciones que propician la participación colectiva, responsabilidad, autocontrol, facultamiento, empoderamiento y autodesempeño.
- ❖ Aprovecha las experiencias, los conocimientos, habilidades y valores de todos los docentes para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Promoción y difusión del servicio

Describe cómo la cadena pedagógico de la escuela:

- ❖ Realiza acciones de promoción y difusión de la escuela.

Formas de trabajo desarrolladas en la escuela por el colectivo

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Realiza acciones que fomenten el compromiso, entusiasmo y se apoderen del modelo pedagógico actual.
- ❖ Realiza actividades que propicien la comunicación asertiva
- ❖ Participa en las reuniones del Consejo Técnico Consultivo Escolar.

Liderazgo

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Realiza actividades para escuchar al alumnado y toma en cuenta sus intereses de aprendizaje.
- ❖ Define actividades que favorecen la participación colectiva, colaborativa, consciente y comprometida para el funcionamiento y organización de la escuela.
- ❖ Impulsa con el ejemplo la mejora continua.

Desempeño docente y autorrealización

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Participa en diversas acciones de actualización y capacitación docente.
- ❖ Aplica los conocimientos adquiridos a través de la capacitación y actualización docente para mejorar los procesos de e-a.
- ❖ Promueve espacios o momentos de esparcimiento y recreación que favorezcan el intercambio académico, el desempeño docente y la autorrealización.

Ámbito Comunidad

Conocimiento y vinculación Escuela-Comunidad

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Se integra y participa en la cultura comunitaria
- ❖ Realiza actividades con las familias del alumnado, vecinos y organizaciones de la comunidad.
- ❖ Se relaciona con las organizaciones de la sociedad civil y culturales para mejorar el centro (delegación, bibliotecas, casa de la cultura, centro femenino)
- ❖ Participa en las actividades y tradiciones culturales de la comunidad

Promoción de valores de la calidad

Describe cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Promueve acciones que fomenten el cuidado del medio ambiente.
- ❖ Promueve dentro del centro, una cultura de respeto.
- ❖ Promueve los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, cooperativismo, amor, entre otros.

Difusión del Proyecto Escolar.

Se refiere a cómo la cadena pedagógica de la escuela:

- ❖ Informa a la comunidad educativa sobre la construcción, desarrollo y evaluación del Proyecto Escolar.

Datos cuantitativos

Los datos cuantitativos pueden ser archivo: evolución de la matrícula, cantidad de docentes, situación laboral, nivel socioeconómico de las familias, etc.

1.5.5 Los actores del proyecto escolar

“La comunidad escolar estará integrada por Directivos, docentes, padres de familia, alumnos, exalumnos, personal administrativo, personal de apoyo a la docencia y organizaciones representativas”⁷...(artículo 69 de la Ley General de Educación).

⁷ SEP. *Ley General de Educación*. 1993. p. 83

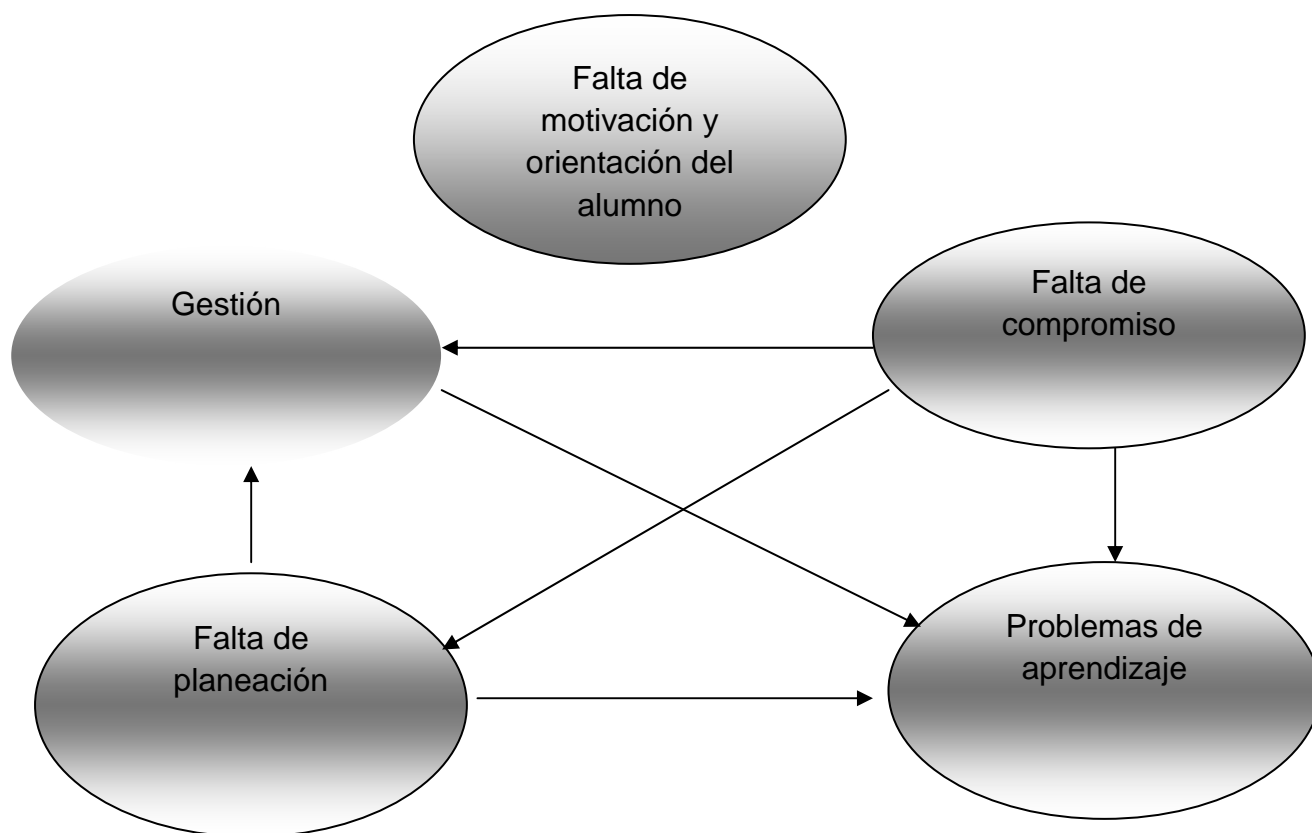
Los actores aportan sus realidades personales, sus intereses, propósitos y sentimientos, además de sus conflictos, previsibles o no, sus propias problemáticas y sus auténticas necesidades.

El proyecto se basa en un diagnóstico que permitirá tomar conciencia de la realidad y a partir de ese conocimiento se podrá formular el perfil del alumno y el perfil del docente en términos de capacidades.

1.5.6 El problema principal

Por medio del diagnóstico se localizan los problemas reales que atraviesa la escuela, estos deben ser analizados, para ubicar su causa y consecuencias formando una articulación causal entre ellos.

Esquema 4 Causa-efecto



Fuente: Cuadernos para Transformar Nuestra Escuela 3. SEP.Subsecretaria De Educación Básica Y Normal

1.5.7 Objetivos

Después de haber concluido el diagnóstico en colectivo, se elaboran los objetivos, que son los logros que se esperan alcanzar al resolver las problemáticas detectadas en el diagnóstico y construir la visión del futuro.

Los objetivos deben elaborarse en equipo colegiado, primeramente deben ser congruentes con las problemáticas detectadas en cada uno de los ámbitos del PE, escuela, aula y comunidad; responderán al qué (lo que se persigue) para qué (es el fin o el logro que se espera alcanza) y cómo (la forma y los caminos para alcanzar lo que se persigue). Cada objetivo debe ser medido, para seguimiento, evaluación y mejora para la inducción de innovaciones.

Una vez elaborados los objetivos, es preciso que los docentes y directivos acuerden y se comprometan en las acciones que van a planear, programar y ejecutar; a fin de resolver la problemáticas.

CAPITULO 2 MODELO DE DIRECCION DE CALIDAD

2.1 Criterios

2.1.1 Satisfacción del beneficiario

El alumnado es la razón de ser de la escuela. El propósito del servicio educativo es satisfacer y exceder sus necesidades y expectativas. Los sistemas de calidad promueven la creación de valor al beneficiario, es decir ofrecer lo que él percibe como útil y beneficioso para su vida personal y su desempeño laboral y social, igualmente, busca fortalecer relaciones positivas de largo plazo.

Subcriterios:

a).-Conocimiento de la demanda y el beneficiario; este subcriterio sugiere que debemos saber cuántos niños en edad escolar aún no terminan su educación básica (de la Delegación o por lo menos de nuestra colonia), cuántos de ellos se están atendiendo actualmente por otras escuelas. Igualmente debemos registrar y mantener actualizado el perfil de la población que atendemos, los diferentes segmentos de beneficiarios; y saber cuáles son sus necesidades y expectativas de nuestro servicio; para satisfacerlas y excederlas.

b).- Relación integral con el beneficiario; es el más importante de todos los criterios y subcriterios del modelo. Para un organismo común y corriente, e incluso para la educación tradicional, se reduce a la correcta atención al beneficiario en el momento de su inspección al plantel escolar o cuando acude a inscribirse o recibir diferentes servicios del control escolar.

La relación con el beneficiario dentro del aula debe ser integral, se debe formar un vínculo docente-alumno, cada docente debe meterse en el pensamiento y el sentimiento del alumnado para permitirle que manifieste cuál es el interés por aprender y funcionar como un real facilitador de su propio aprendizaje.

c).- Valor creado al beneficiario; coincide plenamente con los que demanda el Sistema Educativo Nacional. No se trata ya de sentir que cumplimos nuestra misión si

logramos las metas del rendimiento escolar, en términos de acreditación, promoción de grado y certificación; sino de resultados efectivos en los aprendizajes logrados en cada una y uno de los alumnos. De los conocimientos, las habilidades, los valores y las actitudes que les han de permitir desenvolverse con acertividad con su familia, su trabajo, su comunidad y como ciudadano ante la sociedad en general.

2.1.2 Liderazgo

Este criterio se refiere a la capacidad del personal docente para conducir los procesos de aprendizaje y a la capacidad del personal directivo para conducir los equipos de trabajo, ya sea de un centro escolar, de una zona, de un sector escolar.

El liderazgo es un proceso-situación en el que una persona en mérito a su capacidad real o supuesta para resolver los problemas cotidianos en la vida de un grupo, encuentra seguidores que se someten a su influencia, por eso juega un papel muy importante en la educación.

“En una situación de liderazgo, la personalidad de los seguidores es tan importante como la del líder. El liderazgo puede basarse en cualidades personales (aspecto físico, valor, simpatía, etc.), en el prestigio que otorga la posesión de ciertos conocimientos y cualidades, o de posiciones sociales elevadas, o por combinación de varios de estos elementos”⁸

Características y atributos de un líder

Sus características del líder son la Inteligencia, habilidad de supervisión, iniciativa, seguridad de si mismo y auto-percepción del nivel ocupacional.

Sus atributos son: * Creer en uno mismo (es lo que le da al individuo la confianza suficiente, tener la humildad suficiente y escuchar), * la pasión por el trabajo (dar energía y el enfoque que impulsa a la organización –con la conciencia de que existen otros mundos), * Debe amar a las personas (tener la capacidad para estar acompañado como sólo).

Descripción de un líder aplicada a la educación según Handy

⁸ *Diccionario de Sociología*, Alianza, p.78.

“Líderes que crean en sí mismos que tengan la capacidad de enfrentar los cambios y asumirlos, que impliquen al profesorado y a su equipo en el proyecto, que sea capaz de aprovechar los ideales e ideas en beneficio del grupo y aceptar que otros puedan ser líderes.”

Las competencias que debe tener un líder dentro de una escuela son carácter, visión, conducta y confianza. Y se incorporan las nuevas competencias humor-humildad; autoconciencia y honradez consigo mismo, inquisitivo y accesible; apertura a aprender de los demás, y orientado a la acción y seguirla.

Un experto en facilitar el perfeccionamiento permanente del profesorado y los proyectos de innovación o investigación en el aula. Que logre la autonomía en el equipo de trabajo.

Una limitación principal para que el director se constituya como líder pedagógico es la poca preparación de muchos directivos para asumir dicha función.

El llegar a ese puesto sin preparación u orientación, pueden confundir profesionalismo con independencia, y autonomía con aislamiento.

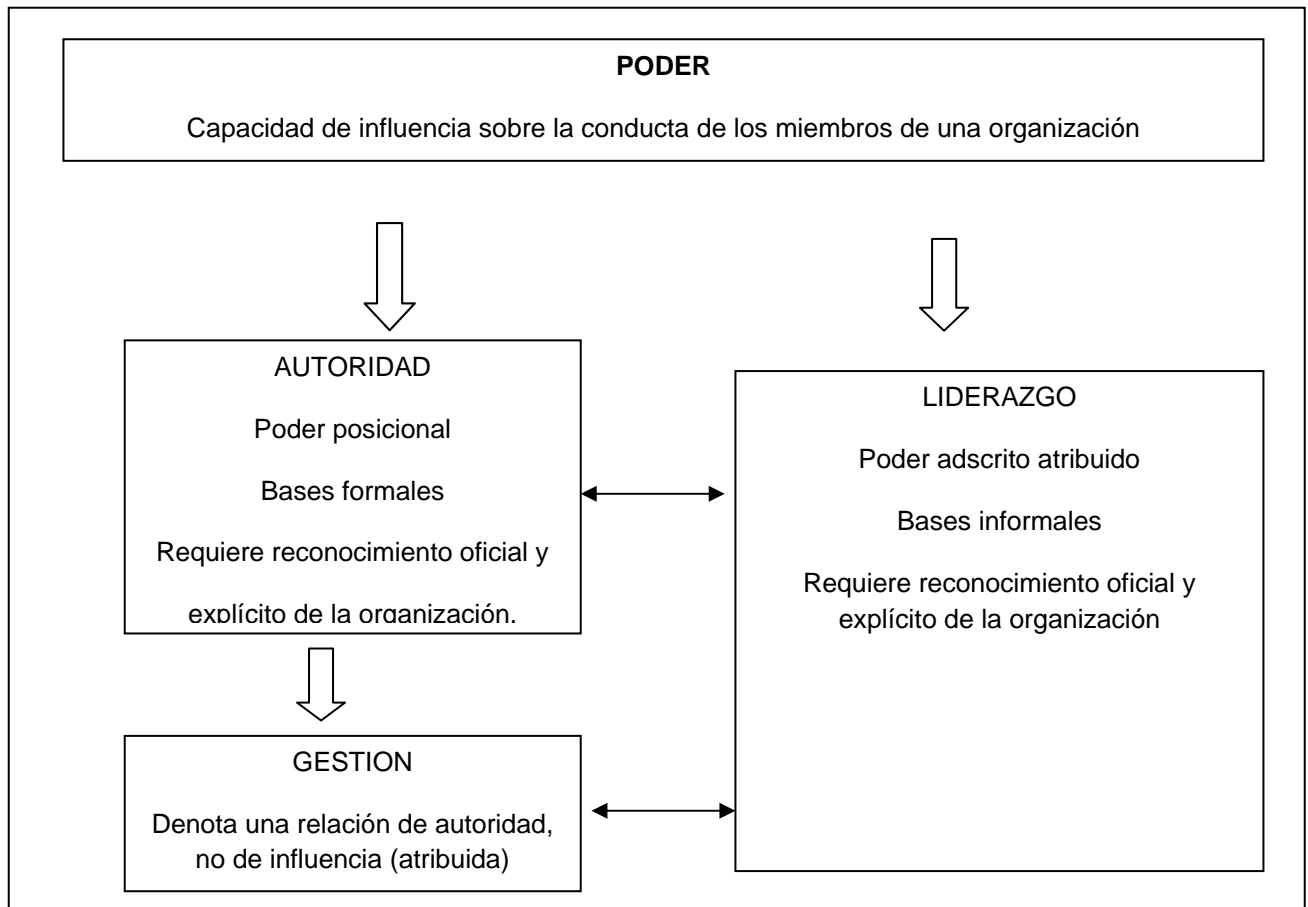
¿Qué es un director?

Un director es la persona que ejerce y ocupa un puesto de gestión y mando en la organización escolar.

Existen diferencias entre liderazgo y dirección; la diferencia radica en que los líderes ponen el énfasis en los recursos emocionales y espirituales de la organización y se orientan al cambio, los directivos se interesan por los recursos físicos y materiales, la financiación la tecnología y se orientan a la gestión y a la administración.

La diferencia es básica los líderes toleran el caos y la pérdida de estructuras del grupo y son capaces de dar respuestas inciertas, muestran rasgos más personales, su autoridad no es explícita se ejerce de un modo informal. Mientras que los directores buscan el orden y el control, son la autoridad formal, la cabeza visible y superior de una organización, con rasgos de supervisión.

Cuadro 2. Diferenciación conceptual del liderazgo



Fuente: Antología de gestión educativa. SEP.

Desarrollo del personal

El personal es la fuerza personal de la escuela. Su estrategia está basada en la capacidad profesional del personal docente y directivo.

El modelo pedagógico que exige el nuevo plan de estudios no puede tener éxito sin el compromiso, el entusiasmo y el dominio teórico y práctico con el que debe contar todo el personal.

Este criterio se divide en tres subcriterios:

a) Sistemas de trabajo

Mide la capacidad para diseñar y operar sistemas de trabajo que propicien la participación individual y grupal, así como la responsabilidad, el autocontrol, el facultamiento y el alto desempeño. Al igual, la capacidad de gestión acerca del

personal, los movimientos, altas, bajas, etc., igual que los sistemas de compensación y reconocimiento.

b) Capacitación y desarrollo profesional

Mide la capacidad para ofrecer alternativas viables, pertinentes y sistemáticas de desarrollo de las competencias necesarias en el personal docente y directivo, para desempeñarse de acuerdo al modelo pedagógico y de gestión aplicados.

c) Calidad de vida

Se refiere a los procesos del trabajo que favorecen el mejoramiento de su desempeño, de sus conocimientos y de autorrealización. La capacidad de la escuela de vincular y hacer congruente los proyectos de vida con el proyecto institucional.

2.1.3 Conocimiento organizacional

La experiencia acumulada y los aprendizajes constituyen la “memoria histórica” de una organización. Su administración y protección es elemento clave de la mejora continua y la calidad del servicio. Se conforma de los subcriterios de comunicación y capital intelectual.

La comunicación describe los mecanismos desplegados para compartir entre todos la visión y los objetivos estratégicos del Programa, igual que compartir los resultados alcanzados entre todos como en cada una de sus partes.

También mide la capacidad para desarrollar y operar sistemas de información automatizados para compartir los resultados de los procesos, como para facilitar la toma de decisiones.

Los procesos desplegados deben estar reflejados en sus respectivos sistemas de información; los procesos de conocimiento del beneficiario, de control escolar, de gestión de personal, los reportes del programa operativo anual.

El capital intelectual, se refiere a la sistematización de la experiencia; los conocimientos, habilidades y valores que marca de manera individual se van adquiriendo y acumulando; como la capacidad conceptual, referencial y operativa de los modelos pedagógicos y de gestión de la escuela en su conjunto.

2.1.5 Planeación

La planeación es la capacidad de los miembros del colegiado escolar para perfilar el futuro a largo, mediano y corto plazo: como la capacidad para desarrollar entre todos, cada uno, desde el ámbito de competencia que le corresponde.

La planeación se divide en dos subcriterios:

- a) Planeación estratégica mide la capacidad para desarrollar una perspectiva temporal de la escuela entre todo el personal. Fundando con el mayor consenso posible, la misión, una comprensión de su pasado, una visión positiva del futuro y sus objetivos, igual que los principios y valores que los sustentan.
- b) Planeación operativa; esta se refiere a la capacidad para separar nuestras actividades diarias con base en un plan de acción, entre los maestros, como cada uno de los niveles de la cadena pedagógica.

Planeación Educativa y Proyecto Escolar.

El proyecto escolar es una estrategia de planeación institucional para transformar la educación básica, surge como un medio de apoyo al proyecto de investigación e innovación, titulado la gestión en la escuela primaria.

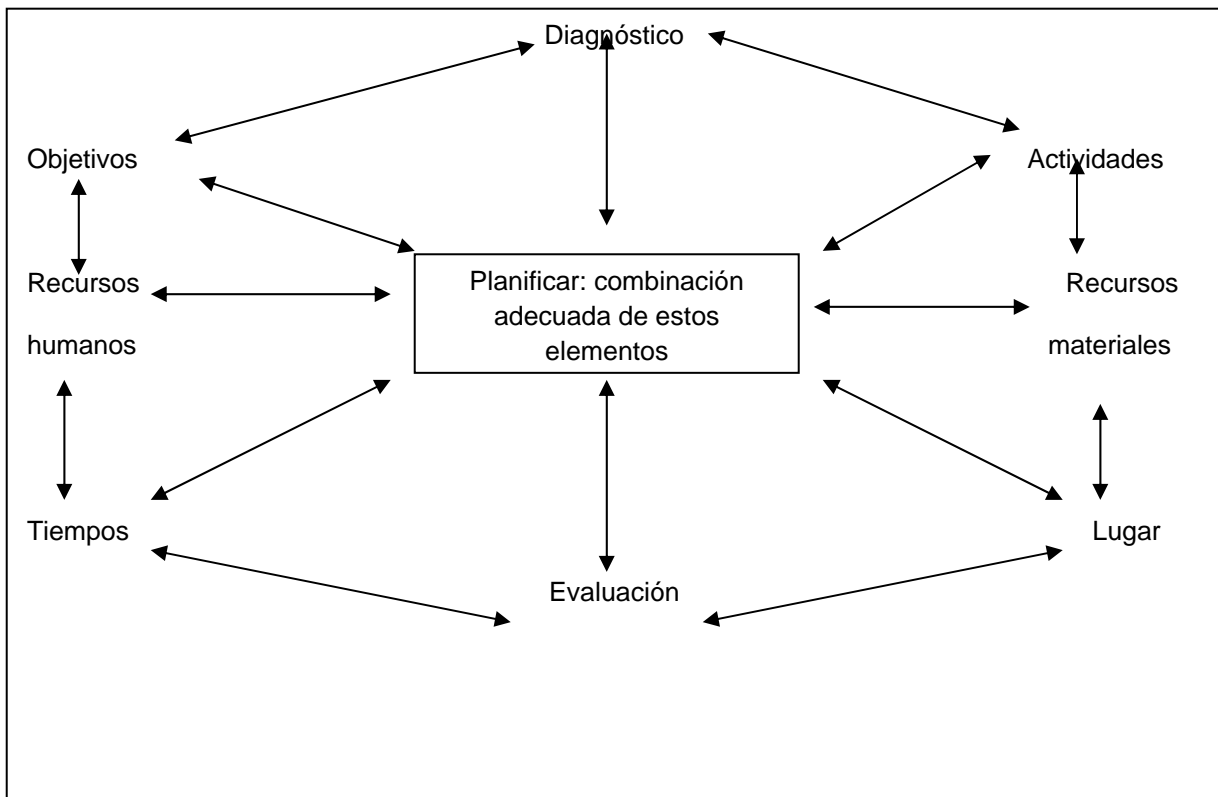
Con el proyecto escolar se pretende logra que cada escuela cambie hacia la calidad de educación. En este cambio participan todos los miembros de la comunidad escolar.

Niveles de cambio:

- Nivel microsistémico
- Nivel intermedio
- Nivel macrosistémico

Las transformaciones producidas en el sistema afectan de manera fragmentaria a la escuela, sin impactar sus núcleos sustantivos.

Cuadro 3. Elementos de la planeación



Fuente: ¿Cómo conocer nuestra escuela? Cuadernos para transformar nuestra escuela 2, Subsecretaría de Educación Básica y Normal. SEP.

Factores estratégicos clave:

La planeación es un proceso que busca respuesta a tres preguntas: ¿Dónde estamos? (definir la posición estratégica actual), ¿A dónde vamos?(escudriñar el futuro y predecir consecuencias) y ¿A dónde deberíamos ir?(proyectar a la organización con la posición estratégica que debe tener en el futuro).

La finalidad de interrogarse en cada etapa de la Planeación es de estimular a la mente para llegar a un análisis profundo de causa a efecto y para provocar la producción deliberada de ideas, aplicada a los factores estratégicos clave.

La primera etapa ¿Dónde estamos?, se encamina a precisar el perfil estratégico que en el presente tiene una organización, orientado directamente a evaluar los factores estratégicos clave: Misión y Objetivos, Competencia, Mercado, Producto y Medio.

Esta evaluación debe arrojar resultados reales actuales de una organización; de lo que es y hace como unidad para responder y reaccionar a una serie de receptores, que sirva de base para derivar sus potencialidades.

La segunda etapa ¿A dónde vamos? intenta identificar el camino que tomaría una organización, sería un posicionamiento descriptivo, lo importante y significativo es formular pronósticos sobre diversas tendencias, para crear escenarios futuros, diseñados en base a las tendencias que se manejan.

Estos pronósticos tienen un doble propósito:

- a) Precisar y establecer las relaciones de causa efecto en cada paso o efecto crítico,
- b) Encontrar alternativas en cada paso o evento con el fin de prevenir, desviar o facilitar el camino para que una organización llegue a sus objetivos y la posición estratégica que quiere alcanzar.

La tercera etapa ¿A dónde deberíamos ir?, esta etapa conlleva a una redefinición de lo que una organización debe ser en el futuro para enfrentarse a nuevas situaciones (competidores, mercados, productos diferentes), van desde fijar objetivos a largo plazo, replantear la misión, los objetivos y el concepto de negocio, respondiendo a la pregunta: ¿Qué debemos hacer ahora para llegar a ser la organización que queremos?.

En esta etapa se cierra la brecha entre lo que actualmente es la organización y lo que pretende ser en el futuro. El elemento central de ese proceso estará en las estrategias que se establezcan; de su calidad dependerá la efectividad de los planes y los resultados alcanzados en el futuro, su diseño y formulación debe ser clara y precisa en sus diferentes componentes.

Las estrategias deben marcar cómo lograr los objetivos a largo plazo establecidos por la planeación estratégica.

Las estrategias de éxito operan por largos periodos, las acciones específicas que ellas guían, si pueden cambiar frecuentemente, podrá haber cambios y redefinición de esos planes, pero permanecerán con la idea central de la estrategia y con los objetivos.

2.1.6 Cadenas de valor

En este criterio se examinan los elementos de la administración de procesos, la conformación de cadenas internas, así como la forma en que éstas aseguran que los beneficiarios satisfacen sus necesidades y expectativas educativas.

Este criterio conforma de tres subcriterios:

- a) Diseño de servicios, sistemas y procesos; en este subcriterio se examina la forma en que el servicio educativo se dirige a toda su organización y sus servicios en función de las cualidades más apreciadas por el segmento principal de beneficiarios, tiene el propósito de responder y anticiparse a las necesidades de sus beneficiarios y a las condiciones cambiantes de la demanda.
- b) Administración y mejora de procesos; examina la forma en como el servicio educativo estructura sus procesos para cumplir con su misión y lograr sus objetivos estratégicos, así como la forma en que administra y mejora continuamente los procesos clave y de apoyo para poder satisfacer las necesidades y expectativas educativas de sus beneficiarios.
- c) La gestión con proveedores; este subcriterio se refiere a la manera en que la escuela diseña, desarrolla y estructura cadenas de mutuo beneficio con el área administrativa de los servicios educativos, y otras dependencia de apoyo al servicio educativo.

2.1.7 Impacto en la sociedad

Este criterio evalúa la capacidad de los servicios educativos para respetar y promover las tradiciones sociales y naturales de su entorno. Se divide en dos subcriterios.

Primer subcriterios; Protección y recuperación de los ecosistemas; en este se analizan la manera en que el servicio educativo identifica y reduce o evita el impacto ambiental generado por su operación e instalaciones, así como la promoción de la recuperación de ecosistemas locales y promover una educación ambiental en las escuelas.

Segundo subcriterio, Desarrollo de la comunidad; analiza como se promueven los valores del Programa en las áreas de influencia de los centros escolares; así como entre los diferentes grupos y organismos que la componen.

2.1.8 Resultados

En este criterio se analizan las interrelaciones entre los indicadores clave del rendimiento escolar y la madurez en calidad de los procesos y sistemas. Este criterio se divide en subcriterios;

- a) Valor creado para la organización y el personal.
- b) Valor creado para los beneficiarios, la demanda potencial y la sociedad
- c) Valor creado por la cultura de calidad.

2.2 Diagrama del modelo de dirección por calidad

El diagrama del modelo de Dirección por Calidad representa la relación que existe entre los ocho criterios del Modelo. El centro y la razón de ser de la organización son los beneficiarios.

El personal directivo y los docentes, con su compromiso, interés y responsabilidad, coordinan sus esfuerzos y habilidades a través de los procesos que forman cadenas internas de valor, al servicio de los beneficiarios. Al elevar la eficiencia y efectividad en sus acciones, utilizan el conocimiento y experiencia disponible.

Los procesos y sistemas de trabajo se derivan de una cuidadosa planeación estratégica y operativa, que refleja además, su compromiso con el desarrollo de la sociedad.

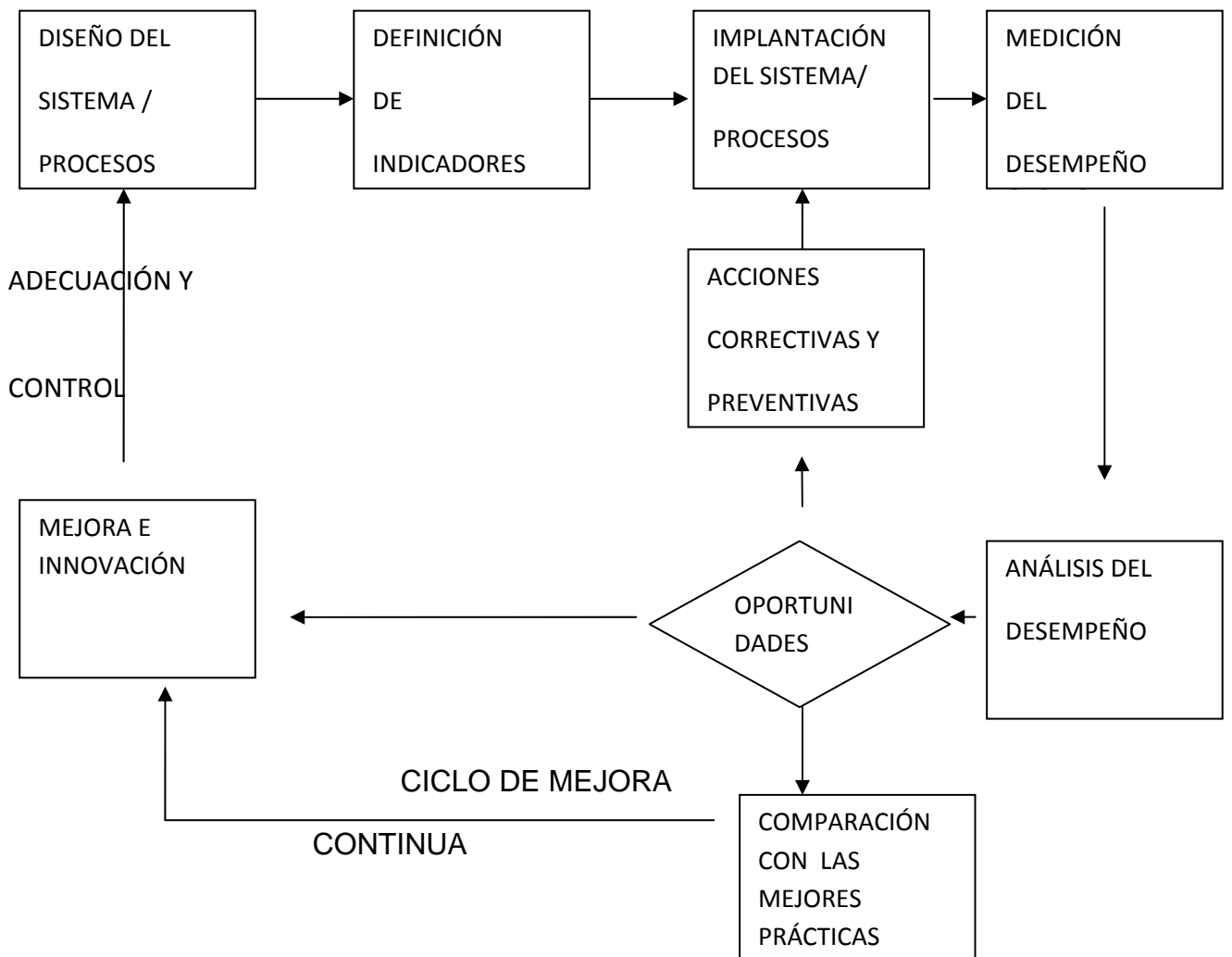
Los resultados son productos del esfuerzo en equipo, estos resultados son mucho más que la suma de sus partes, la dinámica alcanzada y el crecimiento generan para la organización, competitividad y permanencia, y para las personas, crecimiento profesional y personal.

2.3 El ciclo de la mejora continua

Las estrategias clave de la Calidad Total es la aplicación de método científico en la gestión, para predecir, comprender y controlar los sistemas y procesos de trabajo.

Los subcriterios son objetos de análisis y control, con los que se debe llevar a cabo un proceso de planear-hacer-estudiar-actuar, como lo estableciera Deming.

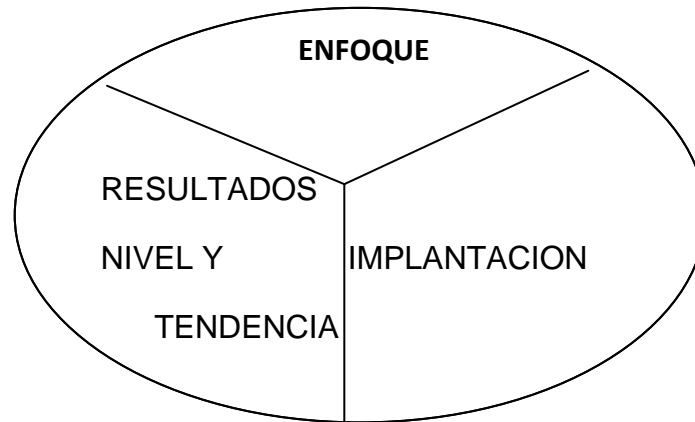
Cuadro 4. Diagrama "Fases de mejora "



2.4 las tres dimensiones de la calidad

Existen tres dimensiones con las cuales se identifica la madurez en calidad de los sistemas y procesos de trabajo de una organización, son enfoque, implantación y resultados

Cuadro 5. Las tres dimensiones de la calidad



El enfoque representa la concepción del diseño de sistemas y la metodología de la organización para lograr los propósitos y estrategias definidos en función de la misión y la visión. Incorpora los principios y valores de Calidad Total.

La implantación es el grado en que los sistemas y procesos son aplicados, de acuerdo con el enfoque definido, la evaluación incluye el alcance, el impacto generado, la práctica sistemática y rutinaria.

Resultados, estos son los logros derivados de la implantación de los sistemas y procesos diseñados e implantados, incluyen información cuantitativa y cualitativa de parámetros, identificación de relación causal con las mejoras aplicadas y las tendencias de los niveles obtenidos. La información incluye la medición y análisis y la mejora continua.

Área sólida, se considera como un aspecto sólido de proceso de trabajo, aquellos que cuentan con evidencias en mayor o menor grado de las características de un sistema. Área por mejorar, se describe a todas aquellas características de un proceso o

sistema que aún no han sido consideradas en las diferentes etapas de un ciclo de mejora.

2.5 Seguimiento y evaluación

La evaluación es un proceso en donde se recoge información acerca de la estructura, el funcionamiento y los resultados del proyecto, para tomar decisiones tendientes a mejorar la marcha del mismo.

El consejo técnico de cada escuela debe determinar que evaluar y apuntar al seguimiento de:

- El proceso de enseñanza-aprendizaje
- La organización de la escuela

El seguimiento y la autoevaluación es un proceso que permite obtener información que ayuda a crear una panorámica sobre el momento en que se encuentra el Programa Anual de Trabajo (PAT) que se ha propuesto. Constituye una guía para la toma de decisiones sobre el ajuste de dichas actividades, o mayores modificaciones en cada caso necesario.

Esto permitirá; obtener información significativa, útil que pueda tener impacto inmediato e importante en la mejora de los servicios educativos y en el aprendizaje de los alumnos. Por otra parte permitirá revalorizar el sentido de pertenencia y el compromiso a su plantel y a sus labores. Definir metas propias que propicien un compromiso de la comunidad escolar.

Asimismo permite hacer más dinámica la escuela con la participación de los docentes y directivos, donde los esfuerzos, los errores y los logros sean valorizados como resultado de la participación responsable de sus integrantes.

El seguimiento y autoevaluación tiene dos propósitos, uno como mecanismos de efectividad, eficacia y eficiencia; y como proceso educativo, mediante el cual los docentes y directivos puedan tomar conciencia e incrementar su comprensión de los diferentes factores que influyen en sus tareas como parte de la comunidad escolar.

CAPITULO 3 EL PROYECTO ESCOLAR Y SU APLICACIÓN

La educación se enfoca al cambio de relaciones del individuo consigo mismo, con la sociedad y con su entorno⁹ encaminada a contribuir en la transformación del país para que la vida de los mexicanos sea mejor y se cumplan los propósitos nacionales de bienestar, identidad nacional, justicia, democracia y soberanía.

Considerando que los alumnos son parte de la sociedad mexicana moderna, que exige mayor excelencia humana, será conveniente modificar nuestros estilos de enseñanza, con las cuales podamos brindar una Educación de Calidad.

Sin embargo no es suficiente, porque dentro de la educación existen otros actores como son autoridades educativas, docentes, padres de familia, e instituciones de apoyo a la educación, y para poder brindar una educación de calidad se requiere de un esfuerzo constante de todas estas partes involucradas, siendo cada uno de ellos un elemento principal para poder cumplir con nuestro objetivo.

Por tal motivo deben ser vinculados y hacerlos partícipes de las actividades propias del ámbito escolar.

Partiendo de lo anterior, “El Proyecto Escolar” es el instrumento que integra, vincula y organiza planeación de la gestión de la escuela primaria y cuyo objetivo principal es lograr la integración, la participación coordinada, consciente y voluntaria de los diferentes miembros de la escuela y la comunidad.

3.1 “El Proyecto Escolar como Instrumento de Gestión para mejorar el funcionamiento y la organización de la Escuela Primaria “Coconencalli”

Sabemos que la enseñanza es una tarea compleja, porque va más allá de trabajar dentro de un salón de clases, es una tarea que exige trabajar en equipo, en conjunto con todos los actores que forman parte de la escuela, como son autoridades, maestros, alumnos y padres de familia, y que en algunos casos se complica por la inadecuada organización de la escuela.

⁹ UNESCO, Promediac VI, *Recomendación*, Quito, Ecuador. Abril 1991. p. 7

Esta labor educativa conlleva la responsabilidad de hacer todo lo que este al alcance de cada uno de sus elementos para poder lograr una educación de calidad.

La función que desempeño en la escuela es la de secretario, lo que me ha permitido tener una comunicación directa con los padres de familia y alumnos, esto es muy importante para mí, porque con esta función puedo conocer las necesidades e inquietudes educativas de la comunidad escolar.

Dentro de mis funciones se encuentran el manejo de documentación, registro de estadísticas (manejo de altas y bajas de alumnos), informes de trabajo de grupos, organización de actividades que marca el Plan de Trabajo Anual, lo que me ha permitido percatarme de las situaciones que se presentan en la escuela.

Como la situación siguiente; al inicio de cada año escolar planeamos el Plan de Trabajo Anual, durante el ciclo realizamos las actividades y al finalizar el ciclo buscamos resultados a través de una evaluación, pero los resultados no satisfacen nuestras necesidades educativas.

La escuela "Coconencalli", se destaca en la comunidad por el nivel académico de sus alumnos, sin embargo la situación que menciono en el párrafos anteriores se ve reflejada en los resultados del examen de enlace han mostrado que existen dentro de los grupos niveles muy marcados: como son 40% nivel alto, 25% nivel medio y 20% nivel medio bajo y 15% nivel bajo, y que estos niveles son más evidentes entre los grupos del grado.

Al realizarles otras evaluaciones a los alumnos se observan los mismos resultados y igualmente se observa que los alumnos no eran el problema, ya que tenían la capacidad y habilidad para aprender.

Por lo que tuve que realizar un diagnóstico para poder encontrar el origen del problema, por que al menos para mí es un grave problema que el 35% de los niños presenten rezago en los conocimientos básicos, en primer lugar porque no se pueden desarrollar ni cumplir con los propósitos que marca el programa oficial y además el ver que el niño no tiene los conocimientos elementales para cursar satisfactoriamente su educación.

Estos indicadores son muestra de que nos hace falta planear mejor nuestras actividades y los problemas que se han presentado en la escuela son principalmente de organización escolar, lo que ha provocado que no se cumplan las metas que nos marcamos al inicio de cada ciclo escolar.

Por lo que considero que es necesario realizar una reflexión entre los participantes (maestros); que los lleve a descubrir el qué y para qué de su trabajo, vinculado a la comunidad, que le motivara a planear su futuro y tomar decisiones oportunas.

En una junta de Consejo Técnico Consultivo les propuse que se elaborara un proyecto escolar que realmente ayude a nuestra labor, que nos ayude primeramente a localizar el origen de nuestro problema y así a encontrar posibles soluciones, en el que cada uno de los maestros se sintiera responsable de sus actos y así involucrar a los padres de familia a la tarea educativa.

Es importante mencionar que en el año de 2001, las autoridades educativas implementaron el proyecto escolar como estrategia de trabajo para mejorar la educación, proponiendo que en cada plantel se realizara un diagnóstico para conocer el problema que presentaba cada escuela, esto parecía muy importante sin embargo las autoridades nos fueron guiando para concluir que todas las escuelas del D.F. tenían el mismo problema “La comprensión lectora”, y considero que el aspecto pedagógico es una parte esencial de la educación pero también la organización y el funcionamiento de la escuela son actividades que no debemos de perder de vista.

Se realizó el proyecto escolar, supuestamente para trabajar en la escuela, y como otros trabajos que piden las autoridades se entregó sólo por cumplir un requisito administrativo, la elaboración estuvo mal estructurada por no cubrir las necesidades reales de la escuela.

A partir de esta situación consideré que es importante que la escuela primaria “Coconencalli” tenga un proyecto escolar propio.

La propuesta que presento, va en relación en primer lugar a la reflexión de mi experiencia docente, al discriminar situaciones que entorpezcan el proceso educativo

y que haya contribuido para limitar el aprendizaje de los alumnos. Así como mejorar el funcionamiento y la organización de la escuela.

Por eso, en el presente trabajo planteó la propuesta “El proyecto escolar como instrumento de gestión para mejorar el funcionamiento y la organización de la escuela primaria “Coconencalli” como posible solución al problema “¿Cómo mejorar la actitud de los maestros para la realización de una correcta planeación del proceso e-a , así poder elevar el aprovechamiento escolar y la organización de la escuela 41-1264?, para cambiar la actitud del docente, que puede ayudarle no sólo a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, sino ha realizar su actividad de una manera más fácil, agradable y llamativa para el alumno, lográndose así la misión de la escuela, que es formar individuos íntegros capaces de vivir y adaptarse a una sociedad; lo anterior tiene su fundamento en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, la Ley General de Educación, Artículo Tercero Constitucional, en los Planes y Programas de Estudio de Educación Primaria 1993.

Por lo que propongo “El Proyecto Escolar como Instrumento de Gestión para mejorar el funcionamiento y la organización de la Escuela Primaria “Coconencalli”. Esta propuesta tiene el objetivo de ofrecer una educación de calidad, y requiere de un mayor compromiso por parte de los maestros, de una mejor preparación profesional y de una integración al trabajo colegiado.

El proyecto escolar tiene metas a largo y a corto plazo (anexo 1), que irán señalando las fortalezas y debilidades de la comunidad escolar que son a las que debemos darles mayor atención.

El proyecto escolar refleja el esfuerzo del colectivo de la Escuela y busca estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, enfatizando la importancia de la lectura como medio para incrementar el nivel cultural de los jóvenes, así mismo brindarle los conocimientos básicos para que puedan acceder a ingresar a otros niveles educativos.

3.2 Propuesta

En el trabajo se propone, el desarrollo de diferentes sesiones, en donde el docente, en los tiempos que marcados por el plan de trabajo, realice la elaboración del

proyecto escolar que les ayude a resolver las situaciones reales que se viven dentro de la comunidad escolar.

Y la planeación de sus actividades y elaboración de su material didáctico para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje.

Mi propuesta es un proyecto de gestión escolar que busca involucrar y comprometer a todos los actores educativos.

También pretende un cambio de actitud de mis compañeros maestros para elevar el aprovechamiento escolar en alumnos de la escuela primaria 41-1264 "Coconencalli".

3.2.1 Propósito de la propuesta

El propósito de la propuesta es que los docentes consideren el Proyecto Escolar como instrumento de planeación que busca resolver los problemas de la gestión escolar, para elevar en forma continua la calidad educativa.

3.2.2 Descripción de la metodología

Es importante informar a los docentes que se formara un taller de trabajo colegiado en donde se realiza la planeación del Proyecto Escolar, se les dará una explicación sobre el propósito, esto es para desarrollar un ambiente de cordialidad, colaboración y compromiso.

3.2.3 Diagnóstico

Primeramente se realizara la aplicación de diferentes instrumentos (entrevista, foros de consulta, cuestionarios, buzón escolar), esto tiene la finalidad de conocer el nivel de madurez en calidad de los sistemas de trabajo y proceso.(ver anexos 2 – 16)

Se retomará la misión y visión para revisar si describe la razón de ser de la escuela.

Después se desarrollaran mesas de trabajo en Juntas de Consejo Técnico Consultivo, en donde se tomaran acuerdos y compromisos.

3.3 Aplicación

Para desarrollar mi propuesta trabajé con la estrategia del taller colegiado, en este taller se hicieron actividades encaminada principalmente al desarrollo de acciones que le permitieron a los docentes encontrar los elementos necesarios que favorecieron la planeación del proceso e-a, logrando así elaboración del plan de trabajo de su labor docente, correspondiente al primer semestre del año escolar 2007-2008.

Por tal motivo mi propuesta es de gestión escolar por tener que ver en hechos educativos en los tres ámbitos: el trabajo en el aula y formas de enseñanza, la organización y funcionamientos de la escuela y la relación entre escuela y comunidad, e innovador al cambiar la práctica docente propia.

3.4 Cronograma de actividades propuestas por el colegiado escolar

Se realizó con el grupo colegiado un cronograma de actividades que ayudaría a la elaboración del Proyecto Escolar. El cual presentó a continuación.

3.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROPUESTAS POR EL COLEGIADO ESCOLAR

SESION	PROPOSITO	ACTIVIDAD	FECHA
PRIMERA	Que el docente analice su rol en el proceso E-A.	Aplicación del cuestionario-entrevista a los profesores	14 de agosto 2007
SEGUNDA	Que el docente se comprometa a participar en el taller para Diseñar el Proyecto Escolar.	Formación del taller colegiado.	31 de agosto 2007
SEGUNDA	Que los docentes conozcan los concepto de Proyecto Escolar, Plan de Trabajo Anual, y criterios generales de acción	Introducción al Proyecto Escolar-	31 de agosto 2007
SEGUNDA	Que el maestro comprenda la necesidad y la importancia de planear su trabajo	Análisis del proceso E-A	31 de agosto 2007
TERCERA	Que los docentes formulen la misión de la escuela	Formulación de Misión	14 de septiembre 2007
CUARTA	Que los docentes identifiquen y definan los valores que se trabajaran en la escuela.	Identificación de los Valores	28 de septiembre, 2007
CUARTA	Que los docentes detecten los principales problemas del aprendizaje como de la gestión.	Análisis de la situación actual "Diagnóstico"	28 de septiembre, 2007
CUARTA	Que los docentes describan la situación futura de la escuela	Redacción de la Visión	28 de septiembre, 2007
QUINTA	Que los docentes redacten los objetivos estratégicos	Redacción de los objetivos estratégicos	26 de oct. 2007
SEXTA	Que los docentes elaboren los indicadores para ver los logros del proyecto.	Programación, indicadores y controles	1 de nov. 2007
SESION	PROPOSITO	ACTIVIDAD	FECHA

OCTAVA	Identificar el grado de conocimiento que tienen los alumnos.	Elaboración del examen de Diagnóstico.	5 de nov. 2007
NOVENA	Conocer el grado de maduración del niño.	Aplicación del examen de diagnóstico. Interpretación del examen.	9 de nov. 2007
DECIMA	Adecuar la curricula, a las necesidades del alumno.	Diseño del proyecto escolar y elaboración del plan de trabajo anual y dosificación de contenidos.	30 de nov. 2007
DECIMA PRIMERA	Dar a conocer el Proyecto escolar y plan de trabajo.	Junta con padres de familia	4 de dic. 2007
DECIMO SEGUNDO	Poner en práctica la planeación realizada	Realización de acciones planeadas en el trabajo colegiado.	5 de dic.2007
DECIMO TERCERO Y DECIMO CUARTO	Identifique los propósitos no alcanzados en los tiempos previstas y haga un ajuste al plan de trabajo.	Ajuste al plan de trabajo.	25 de enero 2008 Y 4 de abril de 2008
DECIMO QUINTO	Evaluar el trabajo colegiado	Evaluación de las acciones realizadas dentro del taller colegiado y cierre del taller.	24 de mayo 2008

3.5 Evaluación

Es importante realizar la evaluación del trabajo que se efectuó para conocer si se cumplieron las metas establecidas.

El objetivo de esta evaluación es conocer si los sujetos con quienes se aplicó la propuesta, reflexionaron sobre la importancia de la planeación como un proceso indispensable para enseñanza-aprendizaje.

A partir de la evaluación puedo decir que mi trabajo tiene congruencia porque existe una relación entre el marco teórico y trabajo que propongo para llevar la planeación de las actividades del proceso E-A en la práctica docente, principalmente porque cumple con un curriculum oficial y con las necesidades propias del alumno.

Además de que las actividades fueron planeadas con el colectivo escolar dando secuencias, primero cumplir con un objetivo para que se pudiera cumplir después otro objetivo, sin que se pudiera desprender una de otra.

La evaluación fue permanente, esta se realizó al finalizar cada sesión del taller colegiado, fue congruente al dar parámetros cualitativos y cuantitativos para poder ajustar las actividades que se habían marcado en el plan de trabajo del proyecto escolar.

También es pertinente porque cada una de las actividades fueron planeadas para cubrir con las necesidades que exigía; principalmente con las características de los sujetos(maestros) que participan en el taller colegiado y con las características culturales, económicas y sociales de los alumnos con quien se iba a poner en práctica el trabajo realizado.

De igual manera fue suficiente al mostrar cambios positivos en los maestros, cuando se les terminó el plan de trabajo los maestros participantes, mostraron entusiasmo y sus ideas fueron enfocadas principalmente a disminuir el número de alumnos que presentaban rezago escolar.

También se noto en el rendimiento académico de los grupos, porque obtuvieron resultados positivos en los exámenes bimestrales que se aplicaron, para evaluar los conocimientos de los alumnos, ellos comentaban que los alumnos les ponían más

atención, que se facilitaba elegir los materiales didácticos y que trataban de utilizar los recursos que tenían a su alcance, esto los motivo para seguir con el trabajo.

3.6 Resultados de la aplicación del proyecto

Es cierto que cuando planeamos un trabajo esperamos obtener resultados al 100% satisfactorios, pero en ocasiones no lo logramos, sin embargo cuando se logran cambios significativos en cada integrante del equipo de trabajo nos hace sentir bien y buscamos nuevas estrategias para seguir adelante.

En la escuela primaria 41-1264 "Coconencalli", al trabajar en la elaboración de un proyecto escolar elaborado por los maestros, nos dimos cuenta que se puede trabajar en equipo.

Durante el desarrollo de las actividades se dieron cambios positivos en la actitud de los docentes, se mejoraron las relaciones personales, se abrieron nuevos canales de comunicación y se compartieron experiencias docentes que ayudan a la labor educativa.

Se ha tenido mejora en las actividades pedagógicas, el rendimiento y aprovechamiento escolar de los alumnos, así como las actividades no pedagógicas en las reuniones de Consejo Técnico

Las actividades pedagógicas mejoraron, se logro con el trabajo colegiado planear adecuadamente el proceso e-a, y por lo que se han observado avances en los alumnos que mostraban rezago escolar.

Hemos obtenido la planificación de las actividades diarias en base a la currícula del grupo y a las necesidades de los alumnos, así como la evaluación permanente, vinculando quehacer a objetivos y metas medibles.

Asegurando poco a poco mejores logros de aprendizajes en los alumnos.

Esto es muy importantes para los maestros, porque obtuvieron resultados positivos dentro de su grupo, ellos comentan que los alumnos les ponen más atención, que se les facilita elegir los materiales didácticos y que tratan de utilizar los recursos que tienen a su alcance, esto los alienta para seguir con el trabajo.

Fue tan productivo llevar a cabo las actividades del taller, que tuvimos la necesidad de realizar sesiones fuera del horario y del contexto escolar. Y se aprovecho esa

manera de coordinar el trabajo que tratamos de realizar todo en equipo, como son: preparar las ceremonias cívicas correspondiente a las guardias, junta con padres de familia, visitas pedagógicas y recreativas.

Con base a lo anterior puedo decir que el interés y entusiasmo por el taller se vio incrementado a medida en que transcurrieron las sesiones.

En cuanto a la actitud de mis compañeros hacia las actividades, se observó durante el desarrollo de las sesiones un incremento paulatino de interés y concentración, mostrando así su participación.

El trabajar en equipo exige una gran comunicación y la relación que se estableció entre nosotros, mostró un gran compañerismo, lo que facilitó la dinámica de las sesiones y propició un mayor acercamiento.

CAPITULO 4 PROYECTO ESCOLAR DE LA ESCUELA PRIMARIA 41-1264 “COCONENCALLI”

El presente Proyecto Escolar es el producto que se realizó en el taller Colegiado que se formó en la escuela primaria, pretendemos que a través del trabajo integral se eleve la Calidad de la enseñanza que se ofrece en este centro de trabajo, y que su meta es llegar a la Calidad Total de la Educación.

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA N° 4 EN EL D.F.

SUPERVISIÓN GENERAL DEL SECTOR ESCOLAR N° 27

ESC. PRIM. 41-1264-196-27-x-028 “COCONENCALLI”

PROYECTO ESCOLAR
PROYECTO ESCOLAR

CICLO ESCOLAR 2007-2008

PRESENTACION

En marcados dentro del artículo 3º constitucional, la ley general de educación, los lineamientos para el ciclo escolar 2007-2008 y los contenidos de los Planes y Programas de Estudio de Educación Primaria; la Esc. "Coconencalli " tiene una tarea específica y por lo tanto es necesario tener un punto de referencia de los profesores que por comparación, nos indique cual es el estado actual, que logros se esperan y en consecuencia, que acciones se continuarán requiriendo para su óptimo funcionamiento.

Esta situación se ha definido a partir de varios elementos, pero el que con mayor precisión nos indica si se está funcionando adecuadamente, es el grado en que valoran los propósitos u objetivos que tienen encomendados y las acciones que realizan para lograrlos; esto se observa claramente en la modalidad de trabajo denominada "**proyecto escolar**"

El proyecto de mejoramiento de la calidad en la enseñanza primaria actualmente, es lograr que el alumno organice su trabajo, aprenda, razone y aplique los contenidos, resuelva los problemas que se le presentan, amplíe su criterio y se desarrolle como buen líder lleno de valores y gran colaborador; por tanto los profesores, pretende por medio de la estrategia de " proyecto escolar " favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos, consiguiendo que cada uno de estos aprenda al máximo posible, respuesta que se obtendrá cuando el docente comparta y busque soluciones conjuntamente en trabajo colegiado como se pretende en los consejos técnicos consultivos, asumiendo como profesionales la responsabilidad de la educación de sus alumnos.

Luego entonces esta programación anual pretende continuar orientando y apoyando a los docentes para que juntos logremos concientizar al alumno de que es un ser humano y como tal vive en una comunidad de gran herencia y construcción, por lo que el propósito fundamental seguirá siendo el brindarle las herramientas necesarias para que aplique su potencial, partiendo del desarrollo de habilidades y capacidades para la vida, es decir, ofrecerle una buena y nueva educación que redundará con eficiencia a las condiciones específicas de su futuro.

Con relación a esta nueva estrategia, se buscará proporcionar las condiciones mínimas de relación para satisfacer la gran diversidad de necesidades e intereses que se tienen, pretendiendo no solamente que nos ayuden a sobrevivir, sino desde luego, abrir espacios para desarrollar la creatividad, culminando metas establecidas en el proyecto escolar que se fundamenta en la práctica de los **grandes valores universales**.

1.- RESPONSABILIDAD

2.- RESPETO

3.- HONESTIDAD

4.- TOLERANCIA

5.- DISCIPLINA

VISION DE LA ESCUELA PRIMARIA “COCONENCALLI”

La escuela “Coconencalli” es una institución que ofrece en un marco de calidad, formar estudiantes fortalecidos en sus competencias, garantizando aprendizajes significativos que les permitan continuar con su formación educativa y puedan desenvolverse exitosamente en su medio social.

MISION DE LA ESCUELA

Nuestro centro educativo como institución social, esta comprometido con los propósitos de los planes y programas de estudio vigentes, cuya misión es de no perder el compromiso con los jóvenes de esta comunidad, motivándolos para continuar con su preparación, proporcionándole las herramientas y conocimientos, promoviendo un formación integral al avance tecnológico y científico, en un ambiente armonioso y seguro.

DIAGNOSTICO

La escuela primaria “Coconencalli” se encuentra ubicada en Av. Xochitlan su y Xochiapa sin número, Col. Arenal 4ª. Sección, Delegación Venustiano Carranza.

La colonia donde se encuentra ubicada la escuela presenta problemas de delincuencia y drogadicción, tenemos como vecinos la unidad habitacional las casitas que es una zona de alta peligrosidad, también hay en la colonia otras escuelas; cuatro primaria públicas, una secundaria diurna, dos secundarias técnicas, dos CONALEP y dos CBTIS, así como dos bibliotecas, el centro deportivo Tibio Muños, un centro de cultura en donde se dan clases de manualidades, un centro de salud y el territorial Arenal. El edificio escolar cuenta con 17 salones para grupos, un salón de usos múltiples, la dirección, la conserjería, dos

zonas de sanitarios para los alumnos y dos para los profesores, y por ultimo dos patios muy pequeños para cubrir las actividades deportivas y recreativas del alumnado.

La escuela fue fundada en el año de 1969, siendo un terreno que pertenecía al aeropuerto, en su fundación era una escuela con un patio muy grande, sin embargo por ser una de las primeras escuelas de la colonia y la alta demanda que había por estar cerca de Cd. Nezahualcóyotl, se dividió el espacio y se construyó otra escuela, quedando la escuela "Coconencalli" en un espacio pequeño.

Esta escuela tiene gran prestigio por ocupar el primer lugar en consecutivamente en el concurso de Olimpiada del Conocimiento a nivel zona y sector y en varias ocasiones a nivel Distrito Federal, y por el compromiso que muestran los maestros ante la comunidad escolar.

Al analizar las hojas de inscripción de los alumnos podemos observar que el 40% son hijos de profesionistas a nivel técnico, el 20% son hijos de profesionistas de nivel universitario, el 15% son hijos de obreros y 25% restantes son hijos de comerciantes. Esta situación da una ventaja para nuestra labor educativa, por que el 75% aprox. de los padres de familia participa en las actividades escolares.

De igual manera se ve reflejada en la situación económica de los alumnos, (considerando por los datos que ofrece en la hoja de inscripción) que un 40% pertenecen a una clase social media-alta, el 40% ala clase media, y el 20% pertenece a la clase media baja.

La mayoría de los padres de familia muestran interés por la educación de sus hijos y se ven comprometidos, apoyan las actividades de la escuela, como son ceremonias, organización de desayunos escolares, coordinación de la entrada y salida de los alumnos, asistencia a las juntas de familia.

La plantilla de personal se encuentra formada por 17 maestros de grupo, 4 adjuntos, un secretario, una maestra de educación física, una maestra de apoyo de USAER, una directora y tres trabajadores manuales.

El personal docente en su mayoría son jóvenes, que se han integrado al trabajo de la escuela, los maestros tienen un gran compromiso por la educación de sus alumnos, les gusta llegar puntualmente a sus labores, se centran dentro de su grupo, realizan las actividades que

marcan los programas de estudio, llevan acabo ceremonias cívicas en donde involucran al padre de familia. Las relaciones interpersonales son muy buenas, existe gran comunicación entre ellos.

Los docentes que integran la plantilla son los siguientes:

No. Prog.	NOMBRE DE LOS MAESTROS	PREPARACION PROFESIONAL
1	Ma. Del Carmen Estrada G	Licenciatura
2	Serafín Barrera Noverón	Licenciatura
3	Ma. Del Rocio Cervantes Rodríguez	Normal básica
4	Lucia Martínez Pérez	Licenciatura
5	Vargas Velasco Roberta Lucia	Normal básica
6	López López Araceli	Licenciatura
7	Lira Trejo Maura	Licenciatura
8	López Lorenzo Ernestina	Normal básica
9	Isabel Rendón Rojas	Normal básica
10	Yessenia García Pérez	Licenciatura
11	Abel Escamilla patiño	Licenciatura
12	Maria del Rosario Hernández G.	Normal básica
13	Salvador Ortiz Beatriz	Licenciatura
14	Baez Lopez Margarita Lilia	Normal básica
15	Espinoza Gonzalez Jose David	Licenciatura
16	López Flores Ma. Teresa	Normal básica
17	Martinez Cervantes Ma. Eufrasia	Normal básica
18	Gómez Reynoso Juan	Normal básica
19	Sampedro Ramírez Javier Germán	Normal básica
20	Xochitl Morales Vargas	Licenciatura
21	Claudia Lilia Robledo Urbina	Licenciatura
22	Veronica Nuñez Carmona	Normal básica
23	Roberto Estrada Pedraza	Normal básica
24	Marisol Azalea Martinez	Licenciatura
25	Nuñez Garcia Sandra	Licenciatura

Propósitos educativos nacionales que pretendemos lograr.

Que los alumnos:

a).- Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales (lectura y escritura, expresión oral, la búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad), que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficiencia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.

b).- obtengan los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, con la protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.

c).- Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes, y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.

d).- Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico y deportivo.

PROBLEMA

El bajo desarrollo de las competencias comunicativas en nuestros alumnos que afecta su proceso de enseñanza en todas las asignaturas, el cual se manifiesta en un ambiente escolar que no atiende adecuadamente sus necesidades educativas, que no aprovecha eficazmente el tiempo, los recursos humanos, materiales didácticos disponibles y no cuenta con una participación eficiente de los padres de familia para enriquecer e impulsar conjuntamente el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tomando en consideración el análisis de los elementos citados anteriormente, **los objetivos** que se pretenden alcanzar durante el presente ciclo son los siguientes:

ÁMBITO: AULA Y FORMAS DE ENSEÑANZA

Que los docentes como líderes del colegiado promuevan y apliquen en sus alumnos diversas estrategias de aprendizaje significativo, logrando que incidan en la comprensión lectora así como en las diferentes asignaturas.

ÁMBITO: ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA

Que los maestros conozcan, participen e intercambien estrategias para la solución de los problemas relacionados con la enseñanza aprendizaje y así fortalecer el proyecto escolar, identificando avances durante el proceso

Consolidar al consejo técnico consultivo de la escuela como la instancia rectora para el logro de los propósitos del proyecto y la realización del programa anual de trabajo.

Continuar favoreciendo el ambiente de trabajo y las condiciones óptimas para el logro del aprendizaje en cada uno de los grupos que conforman el plantel, habilitando los recursos materiales, financieros y humanos requeridos.

Promover la difusión y participación de los docentes en diversas asesorías acordes a las necesidades del proyecto escolar.

Dar seguimiento a la planeación curricular bimestral, con el fin de evaluar los avances en forma sistematizada y realizar los ajustes necesarios para elevar la calidad de la enseñanza.

Continuar con la incorporación a la educación regular de los alumnos con necesidades educativas especiales y con discapacitada.

RELACIÓN ENTRE LA ESCUELA Y LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS.

Fortalecer la participación dinámica de los padres de familia, involucrándolos en las actividades que promueva la escuela. Fortalecer las acciones que realice el órgano

escolar de participación social, involucrándolos en las gestiones y compromisos generados en el plantel.

Por lo anteriormente expuesto, la escuela, presenta el siguiente Plan Anual de Trabajo para el ciclo escolar 2007-2008, en donde se plasman los objetivos de cada ámbito con sus respectivas metas, actividades, tiempos establecidos, responsables y recursos necesarios para cumplir con la misión y proyectar la visión educativa establecida en el centro de trabajo.

ESCUELA PRIMARIA 41-1264-196-27-x-028 “C O C O N E N C A L L I”
CICLO ESCOLAR 2007-2008
PLAN ANUAL DE TRABAJO

ÁMBITO: EL TRABAJO EN EL AULA Y LAS FORMAS DE ENSEÑANZA.
PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES: FALTA DE ESTRATEGIAS DE COMPRESIÓN LECTORA PARA CORRELACIONARLAS CON OTRAS ASIGNATURAS.
OBJETIVOS DEL ÁMBITO: PROMOVER ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS ALUMNOS PARA DAR RESPUESTA A LA POBLACIÓN ATENDIDA POR USAER MINIMIZANDO LAS BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y PROMOVRIENDO LA PARTICIPACIÓN DE MANERA INCLUSIVA FAVORECIENDO EL DESARROLLO DE DESTREZAS Y HABILIDADES QUE PERMITAN MEJORAR SUS PROCESOS DE APRENDIZAJE.

M E T A S.	ACTIVIDADES.	RESPONSABLE	FECHAS DE REALIZACIÓN	R E C U R S O S.
<p>Desarrollar la capacidad de expresión oral y escrita en los alumnos.</p> <p>Alcanzar la comprensión lectora de los alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura de textos diversos. - Comentar contenidos de textos. - Elaborar resúmenes, esquemas, cuadros sinópticos, etc. de lecturas trabajadas. - Audición y realización de lecturas. - Análisis de textos mediante actividades diversas posteriores a las lecturas. - Trabajar lecturas de comprensión utilizando 	<p>Maestros de Grupo.</p> <p>Maestros de Grupo.</p>	<p>Durante todo el año.</p> <p>Durante todo el año.</p>	<p>Instrumentos diversos, Libros. Cuadernos de trabajo Libros RILEC. Textos diversos, Colección “Hacia un país de lectores”.</p> <p>Fichas Diagnósticas Pláticas especializadas</p>

<p>Detectar y brindar atención a los alumnos con NEE favoreciendo el desarrollo de destrezas y habilidades que permitan mejorar su proceso de comunicación oral y escrita.</p>	<p>textos diversos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de fichas de diagnóstico en los grupos de manera conjunta entre USAER y maestros de grupo. - Observación dentro de los grupos y elaboración del perfil grupal de manera conjunta. - Apoyo de manera grupal e individual en casos específicos. - Entrevistas con padres. - Trabajo conjunto USAER primaria con los grupos de alumnos (as) con NEE. - Planeación conjunta y evaluación. - Sugerencias al profesor titular con alumnos que presentan rezago académico. - Elaboración del informe de Evaluación Psicopedagógica en conjunto y de las 	<p>Profesores y USAER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - USAER y Director - USAER - Psicólogo, pedagogo, trabajador social. - USAER y docentes 	<p>De agosto a septiembre.</p> <p>Todo el año.</p> <p>- septiembre - octubre</p> <p>- Durante todo el ciclo escolar.</p>	<p>cuestionarios y entrevistas</p> <p>Perfil Grupal Avance Programático Competencias, fichas de estrategias pedagógicas para niños de primaria con dificultades, juegos didácticos</p> <p>Notas personales, registro de fichas, plan y programas, informe de evaluación psicopedagógica, libros del alumno, planeaciones, libro de educación especial, competencias e indicadores.</p> <p>Elaboración de carpetas de cada</p>
--	---	--	--	---

<p>Proporcionar a los alumnos con NEE en conjunto con el profesor titular y USAER estrategias pedagógicas que permitan desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Realizar conjuntamente maestro titular y USAER las adecuaciones curriculares de los alumnos con NEE de acuerdo a sus características.</p>	<p>adecuaciones curriculares bimestrales de acuerdo a las competencias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso de técnicas grupales que permitan el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. - Aplicación de estrategias de trabajo dentro del aula. - Ejercicios de motivación y activación de la inteligencia que favorezcan el proceso de adquisición de la lecto escritura. <ul style="list-style-type: none"> - Planeación y evaluación conjunta. - Elaboración del informe psicopedagógico de manera inclusiva. - Registrar las adecuaciones en los avances programáticos de los maestros. 	<p>USAER Maestros de grupo Director</p> <p>- USAER - Maestros de grupo - Director</p>	<p>Durante todo el ciclo</p> <p>Durante todo el ciclo</p>	<p>niño. Evaluación de los registros obtenidos.</p> <p>Planeación conjunta Informe psicopedagógico. Avance de los alumnos atendidos.</p> <p>Notas personales. Registro de fichas. Planes y programas. Informe de evaluación psicopedagógica. Libro de alumnos a maestros. Planeaciones. Competencias.</p>
---	--	---	---	---

ACUERDOS:

- Fomentar el trabajo colaborativo.
- Manejo y uso de los enfoques y metodologías de las asignaturas de Español y Matemáticas.
- Evaluar sistemáticamente el desarrollo de las competencias comunicativas mediante los formatos de evaluación y seguimiento.
- Utilizar los recursos didácticos disponibles en la escuela para facilitar el aprendizaje.
- Realizar las adecuaciones curriculares de los alumnos con NEE.

COMPROMISO:

- Fortalecer y enriquecer los valores morales a través de la comprensión lectora y la representación teatral.
- Impulsar las actividades contempladas en el Programa Anual de Trabajo.
- Apoyar a los maestros de grupo en la elaboración de las adecuaciones curriculares de los alumnos con NEE.
- Dar respuesta a los niños que presentan barreras de aprendizaje desde un enfoque inclusivo.

ÁMBITO: LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA

PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES: FALTA DE TIEMPO PARA TRATAR Y RESOLVER PROBLEMAS PSICOPEDAGÓGICOS EN JUNTAS DE CONSEJO ESCOLAR

OBJETIVOS DEL ÁMBITO: PROPORCIONAR EL TRABAJO EN CONJUNTO Y COLABORATIVO CON USAER Y LOS MAESTROS DE GRUPO, AMPLIANDO OPCIONES DE COVERTURA PARA UNA MEJOR ATENCIÓN A LOS ALUMNOS CON NEE CON O SIN DISCAPACIDAD.

METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHAS DE REALIZACIÓN	RECURSOS
<p>Buscar soluciones en Consejo Técnico a problemáticas Psicopedagógicas que den respuesta a las necesidades de los alumnos que presentan barreras de aprendizaje y NEE con o sin discapacidad de manera inclusiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición de problemáticas. - Jerarquizar tiempos en la búsqueda de soluciones a diferentes problemáticas. - Derivación de los alumnos a apoyos complementarios - brindar elementos teóricos y metodológicos para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje. - Proporcionar estrategias psicopedagógicas. - Elaboración del plan de intervención - Elaboración de adecuaciones curriculares. - Aplicación del PEPE. - Participación en las juntas de consejo técnico por parte de USAER programadas con el director del plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección. - USAER. - Maestros de grupo. - Director y maestros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el Curso. - Agosto - Septiembre. Inicio del Ciclo Escolar. Bimestral y semanal. 	<p>USAER.</p> <p>Instituciones Públicas y Privadas.</p>

<p>Elaborar Cronograma de actividades de todo el año</p> <p>Preservar la salud y el bienestar del niño, asimismo la conservación y cuidado del medio ambiente en que se desenvuelve.</p> <p>Fortalecer la calidad de la enseñanza a través de acciones que complementen y enriquezcan la práctica docente</p> <p>* Ajuste al proyecto escolar.</p>	<p>TEMAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La inclusión: marco teórico. 2. Técnicas de TDAH. 3. Adecuaciones curriculares 4. Estrategias para trabajar con niños con NEE. <ul style="list-style-type: none"> - Firma de boleta de Calificaciones. - Entrega de Avance Programático. - Días de Consejo Técnico. - Suspensiones oficiales. <p>Pintura, reparación y mantenimiento en la instalación eléctrica.</p> <p>Lavado de cisterna.</p> <p>Reparación de lavabos.</p> <p>Impermeabilización.</p> <p>Mejorar el Mobiliario Escolar.</p> <p>Conferencias, asesorías y talleres en juntas de Consejo Técnico.</p> <p>Intercambio de estrategias entre maestros y USAER para trabajarlas de manera grupal.</p> <p>Cuenta cuentos.</p> <p>Temas en juntas de consejo técnico que ayuden a nuestro desempeño.</p> <p>Elaboración de PAT</p>	<p>Maestros de apoyo, director y USAER</p> <p>- Director.</p> <p>Maestros de grupo</p> <p>Comisión y Profesores de Grupo. Y padres de familia.</p> <p>Profra. Araceli</p> <p>Profra. Maura</p> <p>Director y USAER.</p> <p>Todos los docentes y personal admon.</p>	<p>Durante el ciclo escolar.</p> <p>Durante el ciclo escolar</p> <p>Inicio del ciclo escolar</p> <p>Septiembre, Octubre, Noviembre</p> <p>Enero, Febrero, Marzo.</p> <p>Enero</p>	<p>Material bibliográfico.</p> <p>Competencias.</p> <p>Documentos dados por la zona.</p> <p>Boletas de calificaciones.</p> <p>Avance programático.</p> <p>Pintura.</p> <p>Materiales eléctricos, de limpieza y plomería.</p> <p>Oficios y trípticos.</p> <p>Personal especializado del CECOSAM IZTAPALAP</p> <p>DIPLOMAS.</p> <p>Música y vestuario.</p>
--	--	---	---	--

<p>Conservación de tradiciones y costumbres mexicanas</p> <p>Fortalecer el Proceso Educativo a través de actividades extraescolares</p>	<p>Ofrenda de Día de Muertos.</p> <p>Ceremonia de la Revolución Mexicana y socialización en el grupo</p> <p>Pastorela.</p> <p>Festival del Día del Niño</p> <p>Día de las Madres.</p>	<p>Todos los docentes</p> <p>Docentes</p>	<p>Durante el Ciclo Escolar</p> <p>Durante el ciclo escolar</p>	<p>Tambores, y cornetas. PAT Periódico mural</p> <p>Ofrenda Periódico mural</p> <p>Música y vestuario Periódico mural, invitaciones, música, vestuario y ornato.</p>
---	---	---	---	--

ACUERDOS:

- Canalizar a los padres de familia de los niños con problemas de conducta y/o aprendizaje, por medio de USAER a las instituciones especializadas.

COMPROMISOS:

- Dar seguimiento a través entrevistas, talleres de USAER y pláticas de CECOSAM

ÁMBITO: LA RELACIÓN ENTRE LA ESCUELA Y LAS FAMILIAS DE LOS ALUMNOS

PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES: EL 50% DE LA POBLACIÓN NO SE INTEGRA A LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS LLEVADAS A CABO EN LA ESCUELA.

OBJETIVOS DEL ÁMBITO: SENSIBILIZAR AL PADRE DE FAMILIA PARA LOGRAR SU PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO EN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS QUE FAVOREZCAN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN IMPACTANDO EN EL DESARROLLO DE SUS HIJOS.

M E T A S	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHAS DE REALIZACIÓN	RECURSOS
<p>Fomentar la capacidad de comunicación oral del padre de familia mediante diversas formas de interacción.</p> <p>Sensibilizar a los padres de familia de alumnos con NEE con o sin discapacidad con la facilidad de aceptar y atender a los menores de acuerdo a su estilo y ritmo de</p>	<p>-Que el padre de familia apoye las narraciones reales, donde exprese sus ideas y emociones para fortalecer contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación de los padres en ceremonias cívicas y festivas. - Taller y pláticas con los padres de familia. - Entrevistas con padres de familia. - Canalizar en casos específicos a diversas instituciones según sea conveniente. - Platicas de asesoría con padres de alumnos con NEE con o sin discapacidad por parte de USAER y aquellos niños que presenten barreras de aprendizaje. 	<p>Profesores de grupo</p> <p>USAER y maestro de grupo.</p> <p>- La comisión.</p>	<p>Durante todo el año.</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Material bibliográfico</p> <p>Ficheros</p> <p>Libro para el maestro</p> <p>Fichas</p> <p>Papelería</p> <p>Competencias</p>

<p>aprendizaje</p> <p>Comprometer a los padres de familia para unirse a trabajar en conjunto para mejorar las instalaciones de la escuela.</p> <p>Fomentar la participación y responsabilidad de los padres en</p>	<p>TEMAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es USAER? 2. La inclusión. 3. Técnicas para niños con TDAH. 4. Técnicas para niños con TDAH continuación. 5. Técnicas de apoyo para tareas en casa. 6. Técnicas de resolución de problemas. 7. Técnicas de la lecto escritura <p>Implementar actividades y estrategias pedagógicas para atender las necesidades básicas de los alumnos con NEE.</p> <p>- Se convocará a padres de familia para formar brigadas de trabajo. Participación de padres o tutores en festivales.</p> <p>-Reuniones bimestrales con los padres de familia para informar avances y dificultades en la educación de sus hijos.</p>	<p>- La dirección de la escuela.</p> <p>- Director, profesores del grupo</p> <p>- Comisión, Profesores y USAER</p> <p>Comisión, Profesores y USAER</p>	<p>Septiembre Octubre Noviembre Diciembre</p> <p>Enero</p> <p>Febrero</p> <p>Marzo</p> <p>Permanente.</p> <p>Noviembre, Enero, Marzo y Mayo.</p>	<p>Carteles, pintura Elementos de primeros auxilios. Botiquín</p> <p>Proyecto escolar, periódico mural Registro de evaluaciones.</p>
--	--	--	--	--

<p>la educación de sus hijos.</p> <p>Fomentar la interrelación padre hijo.</p>	<p>- Participación del tutor en las ceremonias relevantes, festivales, talleres y pláticas para padres sobre diversos temas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - 13y 15 de septiembre, - 12 y 24 de octubre, - 20 de noviembre, diciembre, 24 de febrero, 18 y 21 de marzo, 30 de abril, 1º, 5 y 10 de mayo, junio 	<p>Maestros, alumno y padres de familia.</p>
--	--	--	---	--

ACUERDOS:

- Mantener comunicación con los padres de familia para tratar de actuar conjuntamente en las tareas educativas.
- Informar en la presentación del Proyecto Escolar (1 de Noviembre) sobre los objetivos, metas y principales actividades del PAT a los padres de familia.
- Involucrar a los padres de familia en las actividades programadas que promuevan el desarrollo de las competencias comunicativas.
- Fomentar los valores, apoyando el trabajo y las actividades con los padres de familia.

COMPROMISOS:

- El equipo de USAER entrevistará y orientará a los padres de familia que lo soliciten o que su hijo tenga una necesidad especial.
- Mantener comunicación constante entre Dirección, USAER, Docentes y Padre de Familia con la finalidad de atender en tiempo y forma las necesidades que se presenten.
- Lograr que los padres participen activamente en el proceso pedagógico de sus hijos.

CONCLUSION

Perfeccionar el aprendizaje y brindar más calidad a la educación son dos tareas que tiene que cumplir la escuela. Pero para lograrlo se necesita centrar todas las acciones que se emprenden en torno de los aprendizajes de los niños, tratando de propiciar la participación comprometida de todos los actores del proceso educativo.

Es importante reconocer que en esta labor el director juega un papel importante, ya que es él, el que tiene que lograr involucrar a todos estos actores al proceso educativo. Por lo que el Proyecto Escolar es una herramienta que puede ayudar al directivo.

El proyecto escolar es un instrumento de gestión, que mueve a la comunidad educativa para el mejor funcionamiento y organización de la escuela, en este puede abordar problemáticas que aquejan en el plantel escolar.

Un proyecto escolar es un proceso participativo de definición y logro de objetivos formativos, de vinculación con la comunidad, que permitirá prever y ordenar los recursos tanto de la comunidad educativa como de los organismos de apoyo que favorecen el fortalecimiento de identidad **su razón de ser** de cada escuela, y el sentido de pertenencia de sus elementos.

Además permite definir los caminos para alcanzar las metas que se han planeado; ayuda a seleccionar prioridades, a combinar y optimizar los recursos que se tengan al alcance y poder tomar decisiones en el momento preciso y necesario para actuar. Por lo que proyecto escolar es la estrategia para elevar la calidad de la oferta educativa en la educación.

Por otro lado, es responsabilidad de los directivos y docentes seguir con su preparación profesional, para poder incorporarse y participar en al trabajo colegiado. Cuando el maestro realice la planeación de sus actividades debe tomar como

base las necesidades de los alumnos. Y la metodología que emplee debe contribuir a motivar a los alumnos para que quieran y sientan la necesidad de aprender.

Este trabajo colegiado nos llevó a conocernos mejor entre los tres maestros del grado, y a estrechar lazos de compañerismo con una sola finalidad, mejorar nuestra enseñanza.

Todo se vio reflejado en la organización del trabajo ante el grupo y presentación de la documentación oficial, lo que nos ayudo a llamar la atención del director y de los demás compañeros.

Nos hizo comprender que la misión del maestro no es “una partitura para solista sino para orquestas”, por que es necesario entrar en contacto con los demás agentes educativos. A lo que llamaremos un trabajo colegiado.

Lo que he logrado me ha llenado de satisfacción y me gustaría proponer esta alternativa a los demás compañeros, se que me voy a encontrar con mayores obstáculos, principalmente con dos compañeras que se resisten a comprender que en la mayoría de los problemas educativos somos los mismos maestros los que lo provocamos, al no comprender que el proceso educativo exige una adecuada planeación basada principalmente en las necesidades del niño.

Es importante que el docente reflexione sobre su práctica docente y adquiera una posición responsable para resolver los problemas que dañen su labor educativa, que adquiera la capacidad para planear estrategias y cumpla sus propósitos en plazos cortos y su pensamiento sea critico a una realidad, sin olvidar en ningún momento la calidad del amor y lo sentimientos que debe aplicar en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 2008. Cámara de diputados. Talleres gráficos.

SEP. Cuadernos para transformar nuestra escuela 1. Subsecretaria de educación Básica y Normal. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica. México, 1997. Pág.76

SEP. Cuadernos para transformar nuestra escuela 2. ¿Cómo conocer nuestra escuela? Subsecretaria de educación Básica y Normal. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica. México, 1997. Pág.80

SEP. Cuadernos para transformar nuestra escuela 3. El proyecto escolar. Subsecretaria de educación Básica y Normal. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica. México, 1997. Pág.51

HERNÁNDEZ BALTASAR Ma. Eugenia. Ventanas abiertas presentes y por-venires de la planeación educativa. Ed. Amapsi. México, 2006.pág.189

IDALBERTO Chiabenato, Introducción a la Teoría General de Admón. Mcgraw-hill, España, 2005. Pág.100

KAORU Ishikawa ¿Qué es control total de calidad? Editorial Norma, D. F. México, 2003. Pág.232

SEP. Ley general de Educación. 1993. Pág.94

Planes y Programas de Estudio Educación Básica Primaria México, 1993. SEP. Pág.170

ANEXOS

CUADRO DE CONCENTRACION DE OBJETIVOS

OBJETIVOS	CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	LARGO PLAZO

ANÁLISIS DE ÁREAS SÓLIDAS Y POR MEJORAR

(Herramientas de Diagnóstico)

ESCUELA PRIMARIA COCONENCALLI 41-1264
Criterio:
Subcriterio:

Áreas sólidas	Áreas por mejorar

Comentarios

Tabla de Madurez en Calidad de los Sistemas de Trabajo y Procesos

Subcriterios 1.1 a7.2			
Nivel de Madurez	Enfoque	Implantación	Resultados
Inicial 0 al 20 %	Nula o escasa evidencia de conceptos y sistemas de calidad	Iniciándose y en pocos procesos	Escasos y limitados a pocos procesos o actividades
Desarrollado 25 a 45 %	Alguna evidencia de *sistemas *indicadores *ciclos de mejora	Incompleta en algunos procesos Iniciándose en procesos principales Algunos sistemas cuentan con: *medición de indicadores *ciclos de mejora.	En algunos procesos principales existen: *buenos niveles y *tendencias positivas.
Confiable 50 a 65 %	Evidencia de sistemas mejorados Los sistemas clave cuentan con: *indicadores *ciclos de mejora Claramente definidos *comparación con sistemas similares.	Completa con sistemas integrados a la operación rutinaria en los procesos principales. Los sistemas principales cuentan con: *medición de indicadores *ciclos de mejora completos *comparación referencial	En la mayoría de los procesos principales existen: *buenos niveles y *tendencias positivas *alguna evidencia de relación causal con la mejora continua.
Competente 70 a 85 %	Evidencia de sistemas Mejorados en varios ciclos. La mayoría de los sistemas cuentan con: *indicadores *Ciclos de mejora *comparación referencial	Completa con sistemas integrados a la operación rutinaria en los procesos principales y en muchos de apoyo. Los sistemas principales y muchos de apoyo cuentan con: *medición de indicadores *ciclos de mejora completos *comparación referencial	En procesos principales y muchos de apoyo existen: *niveles de buenos a excelentes *tendencias positivas, *clara relación causal con la mejora continua.
Clase mundial más 85 %	Evidencia de sistemas Mejorados en varios ciclos. Todos los sistemas cuentan con: *indicadores, *ciclos de mejora completos, *comparación referencial	Completa para todos los procesos. Todos los sistemas cuentan con: *medición de indicadores *ciclos de mejora completos, *comparación referencial.	En los procesos principales Existen niveles y tendencias Sostenidas y de clase mundial. En los procesos de apoyo existen buenos niveles y tendencias. Clara relación causal con la mejora continua.

Notas:

Las descripciones corresponden al mayor porcentaje otorgado para cada banda fila, e incluyen las características de las filas anteriores.

Los porcentajes de madurez se asignarán en múltiplos de cinco.

El porcentaje global de madurez de calidad para los procesos o sistemas evaluados corresponderán a la fila de menor concepto evaluado (enfoque, implantación o resultados).

Innovación se maneja como nuevo en el mundo demostrable.

Tabla de Madurez en Calidad del Análisis de Resultados e Indicadores Globales.

Subcriterios 1. 1 a 7 . 2		
Nivel de Madurez	Equilibrio	Referencias
Inicial 0 al 20 %	Se identifican variaciones entre los indicadores clave de resultados y De procesos.	Comparación de indicadores principales con objetivos y presupuestos.
Prevención 25 a 40 %	Algunos indicadores clave de resultados y de procesos muestran Equilibrio entre ellos.	Relación de indicadores con logro de misión, visión, objetivos estratégicos.
Mejora continua 45 a 60 %	Relación de equilibrio entre algunos indicadores clave de resultados y de procesos.	Indicadores comparables con programas afines líderes nacionales.
Innovación 65 a 80 %	Relación de equilibrio entre los indicadores clave de resultados y de procesos.	Indicadores comparables con líderes mundiales.
Clase Mundial 85 a 100 %	Equilibrio sostenido de clase mundial.	Líder mundial.

Notas:

- _ Las descripciones corresponden al mayor porcentaje otorgado para cada fila e incluyen la Las características de las filas anteriores.
- _ Los porcentajes de madurez se asignarán en múltiplos de cinco.

Porcentaje de madurez en calidad

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

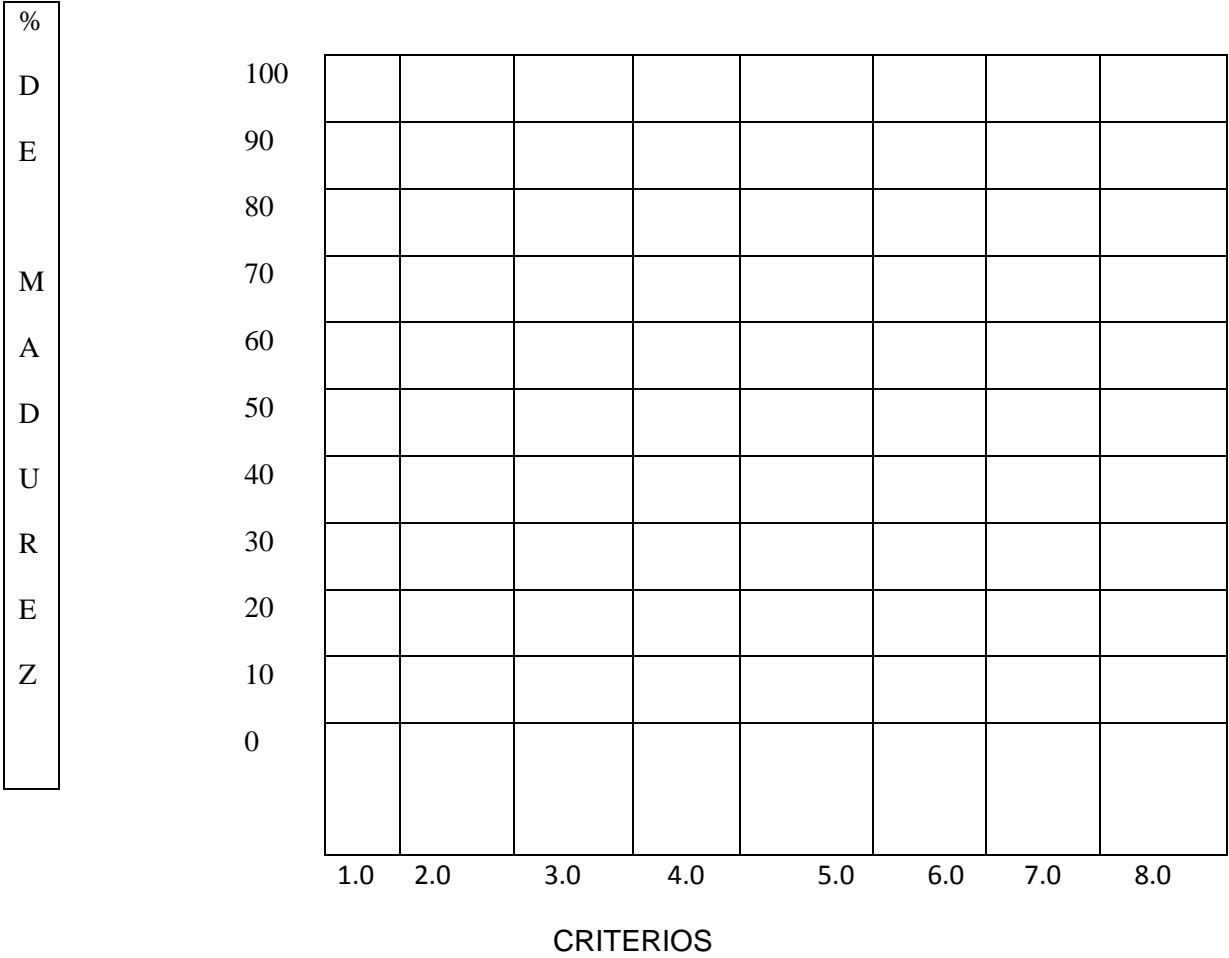
CRITERIOS Y SUBCRITERIOS	ENFOQUE	IMPLANT.	RESULT.	TOTAL.
1.Satisfacción del beneficiario				
1.1 Conocimiento de mercados y beneficiarios				
1.2 Relación integral con el beneficiario				
1.3 Medición del valor creado				
2. Liderazgo				
2.1 Liderazgo mediante el ejemplo				
2.2 Cultura organizacional				
3.Desarrollo del personal				
3.1 Sistemas de trabajo				
3.2 Educación, capacitación y desarrollo				
3.3 Calidad de vida				
4. Conocimiento organizacional				
4.1 Comunicación				
4.2 Capital intelectual				
5. Planeación				
5.1 Planeación estratégica				
5.2 Planeación operativa				
6. Cadenas de valor				
6.1 Desarrollo de productos, servicios y procesos				
6.2 Administración y mejora de procesos				
6.3 Proveedores				
7. Impacto en la sociedad				
7.1 Protección y recuperación de los ecosistemas				
7.2 Desarrollo de la comunidad				

	Equilibrio	Referencias	Total
8.Valor creado: resultados			
8.1 Para la organización y el personal			
8.2 Para los beneficiarios, la demanda y la sociedad			
8.3 Por la cultura de la sociedad			

PORCENTAJE GENERAL DE MADUREZ EN CALIDAD
--

--

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264



Criterios

- 1.0 Satisfacción del beneficiario
- 2.0 Liderazgo
- 3.0 Desarrollo del personal
- 4.0 Conocimiento organizacional
- 5.0 Planeación
- 6.0 Cadenas de valor
- 7.0 Impacto en la comunidad
- 8.0 Valor creado: resultados

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

% D E M A D U R E Z	100																					
	80																					
	60																					
	40																					
	20																					
	0																					
			1.1	1-2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	5.2	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	8.1	8.2	8.3

Criterios

1.0 Satisfacción del beneficiario	1.1 Conocimiento de la demanda y los beneficiarios
	1.2 Relación integral con el beneficiario
	1.3 Medición del valor creado
2.0 Liderazgo	2.1 Liderazgo mediante el ejemplo
	2.2 Cultura organizacional
3.0 Desarrollo del persona	3.1 Sistemas de trabajo
	3.2 Capacitación y desarrollo profesional
	3.3 Calidad de vida
4.0 Conocimiento organizacional	4.1 Comunicación
	4.2 Capital intelectual
5.0 Planeación	5.1 Planeación estratégica
	5.2 Planeación operativa
6.0 Cadenas de valor	6.1 Desarrollo de servicios y procesos
	6.2 Administración y mejora de procesos
	6.3 Colaboradores y proveedores
7.0 Impacto en la comunidad	7.1 Protección y recuperación del medio ambiente
	7.2 Desarrollo de la comunidad
8.0 Valor creado: resultados	8.1 Para la organización y el personal
	8.2 Para los beneficiarios, la demanda y la comunidad
	8.3 Por la cultura de la calidad

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

1.0 SATISFACCION DEL BENEFICIARIO

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z



1.1 Conocimiento de los beneficiarios y de la demanda

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z



1.2 Relación integral con el beneficiario

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z



1.3 Medición del valore creado

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

2.0 Liderazgo

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

2.1 Liderazgo mediante el ejemplo

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

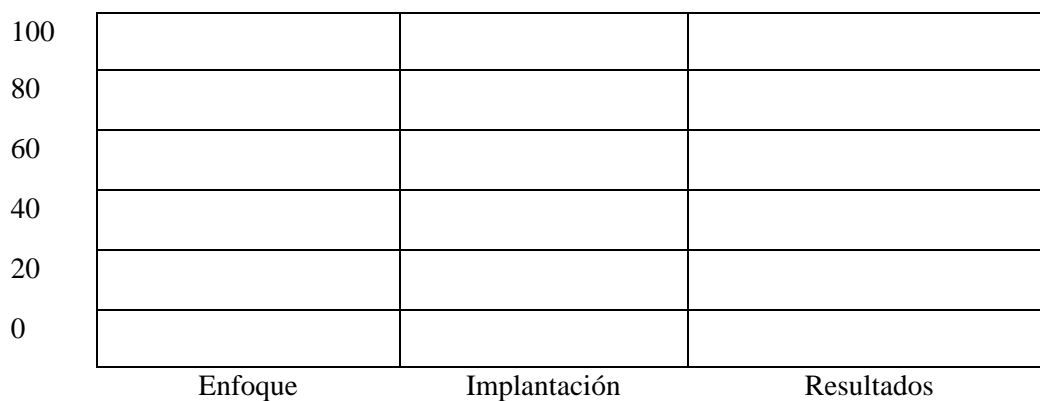
100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

2.2 Cultura organizacional

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z

3.0 Desarrollo del personal



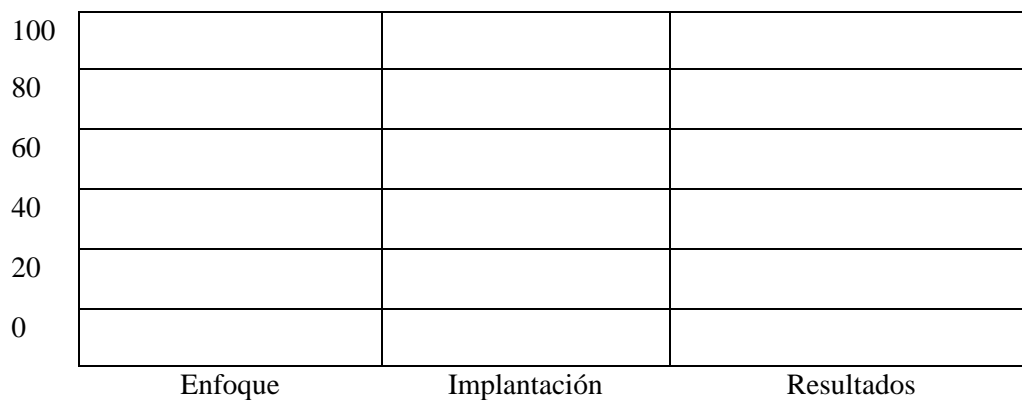
%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z

3.1 Sistemas de trabajo



3.2 Capacitación y desarrollo profesional

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z



3.3 Calidad de vida

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

4.0 Conocimiento organizacional



4.1 Comunicación



%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

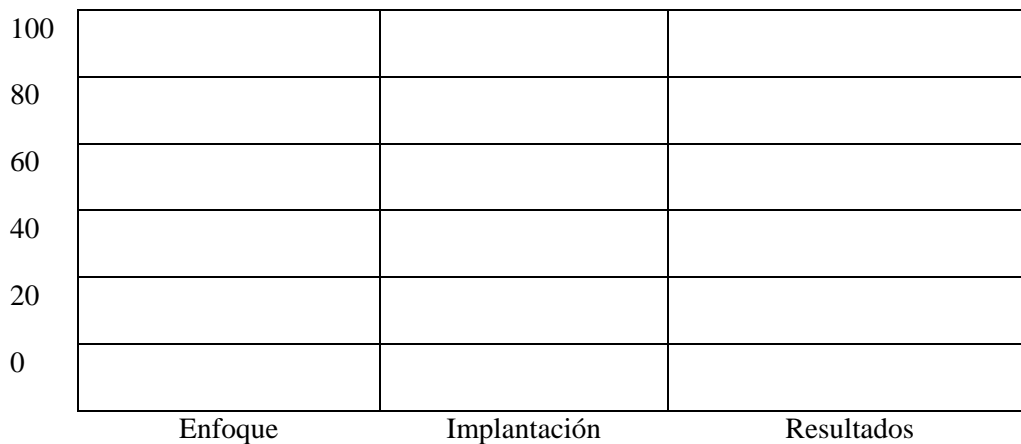
4.2 Capital intelectual

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

5.0 Planeación

%
D
E

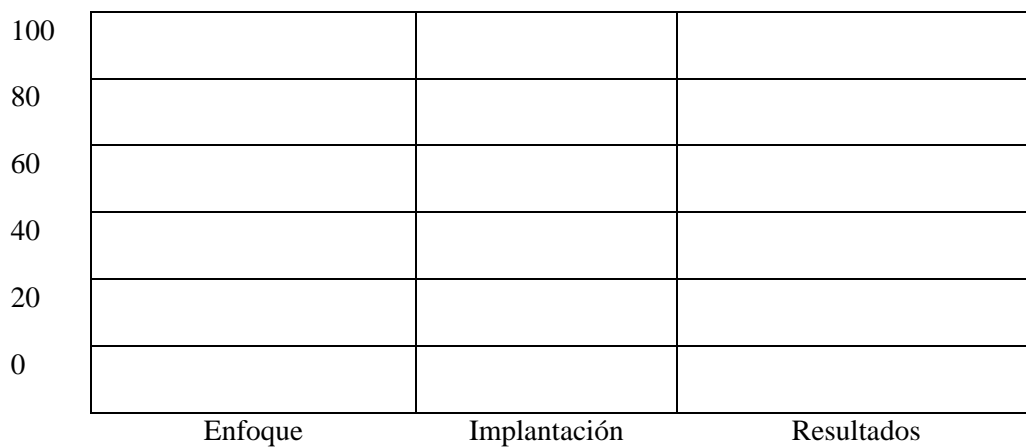
M
A
D
U
R
E
Z



5.1 Planeación Estratégica

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z



5.2 Planeación operativa

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

6.0 Cadenas de valor

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

6.1 Desarrollo de servicios y procesos

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z

6.2 administración y mejora de procesos

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

6.3 Colaboradores y proveedores

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z

7.0 Impacto en la comunidad

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

%
D
E
M
A
D
U
R
E
Z

7.1 Protección y recuperación del medio ambiente

100			
80			
60			
40			
20			
0			
	Enfoque	Implantación	Resultados

7.2 Desarrollo de la comunidad

Escuela Primaria "Coconencalli" 41- 1264

8.0 Valor creado

%
D
E

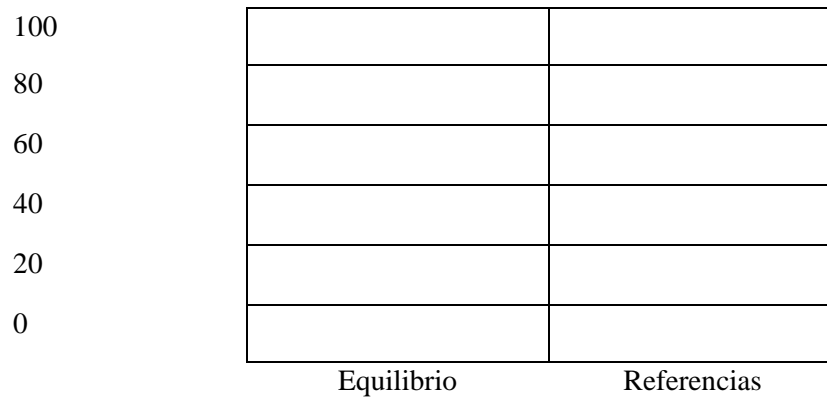
M
A
D
U
R
E
Z



8.1 Valor creado para la organización y el personal

%
D
E

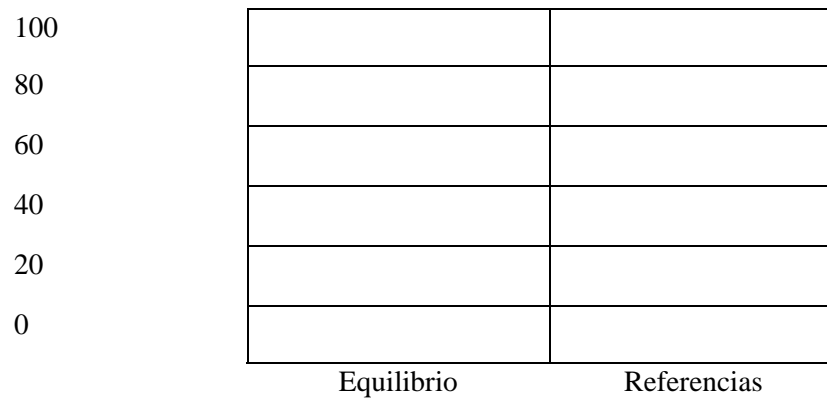
M
A
D
U
R
E
Z



8.2 Valor creado para los beneficiarios, la demanda y la comunidad

%
D
E

M
A
D
U
R
E
Z



8.3 Valor creado por la cultura de la calidad