



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD UPN 095 AZCAPOZALCO**

*Proyecto de acción docente para  
responder ante la agresión y  
hostilidad en el aula.*

**Raquel Saba Cohen**

**MÉXICO, D.F.**

**2008**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 095 AZCAPOZALCO

*Proyecto de acción docente para  
responder ante la agresión y  
hostilidad en el aula.*

*Informe de proyecto de innovación para obtener título  
de Licenciada en Educación presenta:*  
**Raquel Saba Cohen**

**MÉXICO, D.F.**

**2008**

## DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

México, D. F., a 6 de noviembre del 2008

C. RAQUEL SABA COHEN  
PRESENTE

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: **Proyecto de acción docente para responder ante la agresión y hostilidad en el aula.** Opción: **Informe de Proyecto de Innovación de Acción Docente**, a propuesta de las **CC. Asesoras Mtra. Alma Lilia Cuevas Núñez y Mtra. Esther Cohen Cohen**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Este trabajo se ha realizado dentro del convenio celebrado por la Unidad UPN 095 de la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Hebraica.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE**  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



  
M. en C. Juana Josefa Ruiz Cruz  
Directora

S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 095  
D. F. AZCAPOTZALCO

## **AGRADECIMIENTOS**

Al haber recorrido un camino que me hizo cambiar como persona y como profesional permitiéndome ver la riqueza del aprendizaje y la fortaleza del ser humano, deseo agradecerle a D-os por haberme brindado esta oportunidad y permitirme llegar a este día.

A todos mis profesores de la Universidad Hebrea y de la Universidad Pedagógica Nacional su empeño y dedicación para la realización de esta tesis.

A mis asesoras de tesis, la Maestra Esther Cohen y la Licenciada Alma Lilia Cuevas, muchas gracias por su guía, apoyo, dedicación y profesionalismo para poder llegar hasta este día.

He tenido la fortuna de recibir de parte de mis padres la mejor herencia que existe, la educación. Gracias una y otra vez por darme las herramientas y valores éticos y morales que hoy me permiten ser una persona de bien y una profesional responsable y comprometida.

Agradezco a mi esposo Shlomi por permitirme crecer como ser humano, pero sobre todo por creer siempre en mí.

A mis amados hijos Justine, Alice y Raymond por estar a mi lado, por su apoyo y complicidad, pero sobretodo por su amor y confianza. Estoy muy orgullosa de ser su mamá.

Con admiración y cariño deseo agradecer a mi hermana Sofía por caminar a mi lado dándome el ejemplo y fuerzas para dar lo mejor de mi misma.

# ÍNDICE

|                    |   |
|--------------------|---|
| Introducción ..... | 8 |
|--------------------|---|

## Capítulo 1-El Diagnóstico pedagógico de la problemática

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Experiencias personales y dificultades vividas..... | 11 |
| 1.2 Contexto histórico-social.....                      | 15 |
| 1.3 A partir de mi experiencia.....                     | 24 |
| 1.4 Mi práctica real y concreta.....                    | 36 |
| 1.5 Planteamiento y delimitación del problema.....      | 38 |

## Capítulo 2-Marco Teórico

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Articulación crítica de referentes y contenidos           |    |
| La influencia de la afectividad en el contexto educativo..... | 43 |
| 2.2 Conceptualización de la práctica docente propia.....      | 45 |
| 2.3 Inteligencia emocional y autodomínio.....                 | 59 |

## Capítulo 3-El Proyecto de Innovación

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Delimitación y respuesta al problema planteado... | 66 |
| 3.2 La alternativa de innovación.....                 | 71 |
| 3.3 Evaluación y seguimiento de la alternativa.....   | 76 |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Conceptualización de la evaluación.....                            | 76        |
| 2. Objetos o ámbitos (proyecto y logros de los<br>alumnos-profesores) |           |
| 3. Proceso e instrumentos de la propuesta                             |           |
| 4. Proceso e instrumentos de los alumnos-profesores                   |           |
| <b>3.4 Actividades del proyecto. ....</b>                             | <b>81</b> |
| Actividad #1-Discusión de dilemas morales.....                        | 83        |
| Actividad #2- Comunicación asertiva.....                              | 85        |
| Actividad #3- ¡Yo puedo decidir!.....                                 | 87        |
| Actividad #4- Integridad y dignidad.....                              | 89        |
| Actividad #5-¡Mídete!.....                                            | 91        |
| Actividad #6-¡ Un verdadero equipo!.....                              | 95        |
| Actividad #7-¡Nelson Mándela!.....                                    | 96        |
| Actividad #8--¡Quiero imponer mi voluntad!.....                       | 98        |
| Actividad#9¡No comparto lo que dices!.....                            | 100       |
| Actividad #10-¡Yo quiero tener paz !.....                             | 103       |
| Actividad #11-La ventana de Abraham .....                             | 105       |
| Actividad #12-¡Todos nos necesitamos!.....                            | 108       |
| Actividad #13-Cine Debate “ Mentas que brillan”.....                  | 110       |
| Actividad #14-La portada de tu vida.....                              | 113       |
| Actividad #15-Las siete necesidades básicas.....                      | 116       |

## **Capítulo 4-Análisis de la puesta en práctica e interpretación**

|                                           |            |
|-------------------------------------------|------------|
| <b>4.1-Análisis e interpretación.....</b> | <b>118</b> |
|-------------------------------------------|------------|

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>4.2-Evaluación del aprendizaje.....</b> | <b>129</b> |
| <b>4.3-Generalización.....</b>             | <b>132</b> |
| <b>Capítulo 5- Conclusiones.....</b>       | <b>136</b> |
| <b>Bibliografía .....</b>                  | <b>141</b> |
| <b>Referencias de Internet .....</b>       |            |
| <b>Anexos .....</b>                        | <b>148</b> |

## Introducción

En la actualidad nos enfrentamos con varios alumnos que difícilmente se ponen en lugar de otra persona, y en consecuencia son insensibles, egoístas, demandantes e individualistas; con fuertes rasgos que demuestran su falta de compasión y actitudes violentas. Estos jóvenes esperan ser guiados, pero no obligados a obedecer, esto quiere decir que por medio de la convicción se pueden lograr los cambios necesarios para disminuir la agresión, ya que los jóvenes de las generaciones actuales, consideran la vida como algo que debe disfrutarse a cada instante, que todo les va de llegar de manera fácil por parte de sus padres y que ellos sólo tienen que realizar el mínimo esfuerzo. Esta generación conlleva una tendencia básicamente hedonista, es decir que busca el placer y la comodidad.

Crear un clima favorable en el aula que influya de manera positiva en la moral de la juventud requiere hacer cambios educativos desde el currículo, entendiéndose la moral como el conjunto de costumbres, creencias, valores y normas de una persona o grupo social determinado que orientan acerca del bien o del mal; estos cambios deben tomar en cuenta la formación de los alumnos como ciudadanos críticos y creativos y las experiencias de los grupos oprimidos por la hostilidad recibida en el aula.

Partiendo del punto de vista de que toda actividad humana conlleva alguna forma de pensamiento, se debe combinar la reflexión y la acción educativa crítica, contribuyendo como profesores intelectuales transformadores a través de la educación en valores, creando una fuente de recursos para que los maestros y alumnos mejoren sus relaciones personales.

La educación moral de los alumnos estará encaminada al desarrollo del carácter moral de los educandos para el futuro de una sociedad construida sobre la mutua lealtad, empatía y tolerancia entre los miembros de la comunidad escolar. Esta educación será íntegra con el ejemplo positivo, concreto y personal de maestros y padres que asuman la responsabilidad en el mundo que les estamos entregando. La transformación social y de valores puede reemplazar la intolerancia, el individualismo, la desesperación, el aislamiento y el hedonismo.



Muchos efectos desagradables en el rendimiento académico se deben por desgracia a la falta de auto confianza y al pobre auto concepto que los alumnos tienen de sí mismos, los cuales son alimentados por las burlas y desprecios que sufren en el aula por parte de sus propios compañeros.

La falta de constancia y el dar todo por hecho nos ha llevado a enfrentar una problemática que cada vez toma mayor fuerza. La hostilidad y la agresión son ya un patrón extendido y aprehendido, que tanto los jóvenes como los adultos utilizan de manera automática. Nos hemos dejado envolver por el estrés de la vida cotidiana sin tomar conciencia de lo que los demás sienten o piensan; menos aún de la manera en que nuestra conducta influye en la vida de nuestros semejantes. La pregunta que me inquieta día a día es por qué algunas personas son más capaces que otras para enfrentar los problemas, superar obstáculos y ver las cosas o situaciones de manera positiva. La problemática parte de que al no lograr entender nuestras emociones ni las de los demás, no podemos ser capaces de tolerar las presiones a las que nos enfrentamos diariamente. Debemos hacernos conscientes de nuestras emociones y de los sentimientos de la gente que nos rodea para desarrollar nuestras habilidades sociales y utilizar nuestras emociones para enfrentar todas las situaciones de manera positiva y energética. Es precisamente el equilibrio emocional el que puede ayudar a proteger nuestra salud mental. Crear un modelo de apoyo teórico práctico nos permitirá crear una dinámica en la escuela que pretenda a través de la reflexión fomentar el trabajo en equipo por medio de la tolerancia y la empatía, valores que fomentan la convivencia armónica y sana en la sociedad.

A partir del análisis, la observación y evaluación de la práctica se modifican las nuevas actuaciones. Siendo precisamente durante el proceso la etapa de gestación más importante que definirá y clarificará el camino a seguir para crear un plan de acción. Ante la verdadera necesidad surge el convencimiento de una participación voluntaria para generar el cambio y la transformación del ambiente negativo y destructivo que actualmente se respira en el aula. No es a base de imposiciones que se logra la participación acertada de los miembros de la comunidad escolar, es por esta razón que es vital introducir los cambios desde la

convicción de la necesidad de estos cambios; así como compartir con el grupo de trabajo las experiencias y resultados que se irán desarrollando hasta lograr la planificación conjunta de objetivos y metas. (Varios: 2002).

El punto de partida se establece a partir de lo que nuestros alumnos saben, a partir de los valores que poseen y necesitan desarrollar de manera positiva, actuando de manera congruente con lo que se pretende lograr; una convivencia constructiva que fomente el desarrollo óptimo de cada estudiante a través de la aceptación del grupo áulico en el que trabaja.

# 1. El diagnóstico pedagógico de la problemática

## 1.1 Experiencias personales y dificultades vividas

Durante el desempeño de mi labor como docente, me he enfrentado a diferentes problemas que afectan el progreso y la efectividad de la educación de los alumnos. Entre las situaciones problemáticas que he vivido, como profesora de alumnos de 6<sup>a</sup> de primaria y durante mi experiencia como maestra, aquellas con mayor frecuencia y que afectan de forma severa el desempeño de los estudiantes son:

1-FALTA DE CONSTANCIA POR PARTE DE LOS PROFESORES PARA APLICAR LAS REGLAS.

Algunos alumnos poseen la capacidad de detectar con quienes sí se rompen las reglas y quienes no lo permiten; pero a otros les crea confusión y lo peor es que tienden a etiquetar como "malo" al profesor que se apega a las normas establecidas por el plantel.

2.-AGRESIVIDAD E INTOLERANCIA POR PARTE DE LOS ALUMNOS.

La falta de paciencia, el querer todo rápido ya su gusto se ha vuelto una costumbre del alumnado, que a fin de cuentas rompe con la armonía de la lección y de las relaciones humanas.

3.-ALUMNOS CON BAJA AUTOESTIMA E INSEGURIDAD.

El sentirse menos que los demás, incapaces, rechazados y no merecedores del éxito ha llegado a provocar deserción escolar, aunado a que durante las clases ponen una barrera de defensa que no les permite participar de lleno en el proceso enseñanza-aprendizaje.

#### 4.-FALTA DE MATERIAL POR IRRESPONSABILIDAD.

El hecho de que un alumno no cuente con los objetos de estudio necesarios, provoca que se atrase y que su participación y razonamiento durante la lección no sean óptimos.

#### 5.-ALUMNOS CON DIFERENTES NIVELES y DIFERENTES NECESIDADES.

Hoy en día es necesario aplicar diferentes estrategias y actividades que cubran las diferentes necesidades y niveles de los educandos; este tipo de adecuaciones necesitan más tiempo y preparación.

#### 6.-INTERRUPCIONES CONSTANTES POR DIFERENTES EVENTOS.

Al haber tantas interrupciones los alumnos se distraen y cuesta mucho trabajo lograr que se vuelvan a concentrar en la lección. Hay ciertos grupos en los que cuesta más trabajo lograr captar la atención de todo el grupo y al romperse el ritmo de trabajo no es fácil retomarlo.

#### 7.-BURLAS Y FALTAS DE RESPETO ENTRE LOS ALUMNOS.

Estas crean un ambiente hostil y de burla constante en el que difícilmente pueden aprender los educandos una vez que han sido lastimados.

#### 8.-LIMPIEZA EN EL AULA.

Es muy incomodo e inadecuado laborar en condiciones insalubres. Además que va en contra de todo principio formativo.

#### 9.-LOS ALUMNOS NECESITAN COMPRENDER QUE LAS CONSECUENCIAS NO SON CASTIGOS.

Es una lucha constante tratar de concientizar a los alumnos de que ellos son responsables de lo que dicen y hacen y de los efectos que esto provoque; ya que con frecuencia se sienten atacados y no comprendidos ni escuchados. Al analizar cada una de estas situaciones, me doy cuenta que la falta de valores está presente en la mayor de las problemáticas.

En la mayor parte de estos casos se percibe un mundo cambiante, que se ha concentrado en evolucionar en ciertas áreas descuidando o restándole importancia a otras, y estoy convencida que al rescatarlas podremos obtener mejores resultados.

Inicialmente me gustaría resolver dos problemas que están ligados entre sí, ambos tiene que ver con la manera de actuar de los alumnos:

#### 10.-LA AGRESIVIDAD, LA INTOLERANCIA Y LAS FALTAS DE RESPETO ENTRE LOS ALUMNOS.

Para mi la agresividad y la intolerancia son los problemas más importantes ya que provocan un ambiente de desgano y hostilidad, afectando tanto a los profesores como a los alumnos. La hostilidad entre los alumnos se presenta de manera constante y en ocasiones llega a ser intolerable. Además de afectar de manera directa el rendimiento académico de los educandos también exige un mayor desgaste por parte de los docentes al enseñar en ámbito inapropiado para el aprendizaje.

Este es un mundo donde la tecnología ha puesto la información al alcance de todos, en el que en un instante nos podemos comunicar de diferentes maneras. Un mundo que nos ha brindado velocidad y evolución pero el ser humano se ha vuelto individualista, ya que busca satisfacer sus propias necesidades tan rápida y cómodamente como le sea posible; sin siquiera detenerse un segundo a pensar en los demás, en los que están a su alrededor.

La esencia del ser humano radica en lograr vivir en armonía consigo mismo y con los demás, pero a estas nuevas generaciones no se les enseñó como hacerlo, nadie se detuvo a pensar que requerían de aquellos valores con los que nosotros, las generaciones que los anteceden, crecimos.

Ese ha sido el gran error, el de asumir, suponer y dar por hecho que si nosotros ya los habíamos interiorizado ellos también lo harían, pero ese pequeño descuido nos trae ahora problemas significativos que ponen en riesgo la formación humana y académica de nuestros alumnos..

Aunque somos muchos los involucrados, al tomar en cuenta el tiempo que están en el colegio pienso que los docentes debemos ser los agentes principales para crear el cambio. Los padres y la sociedad deberán trabajar de manera paralela para que esto se logre de manera exitosa.

Somos muchos los que hablamos de la falta o carencia de valores, pero muy pocos que se han detenido a pensar qué y cómo actuar. La falta de paciencia, el querer todo rápido y a su gusto se ha vuelto una costumbre del alumnado, que a fin de cuentas rompe con la armonía de la lección y de las relaciones humanas.

La única manera de trascender, es dejando huella de aquello que hemos aprehendido, compartiendo los sucesos y logros alcanzados. Es a través del ensayo que se logra conseguir la individualización de las ideas manifestadas. Ya, que éstas se basan en intervenciones y acciones realizadas por el autor. (<http://jurisprudencia.webcindario.com/>).

El ensayo es un agente educativo que aboga por la ideología y experiencias del autor, tiene características que permiten a los lectores enfocarse e ilustrarse a, través de la visión manifestada por el escritor. Con este medio de comunicación existe la posibilidad de invitar a otros a participar y compartir el tema y el desarrollo del mismo.

Los mecanismos de desarrollo de cualquier problemática son lentos y toman tiempo; al exponer las razones y mostrar la disposición lógica de los elementos del problema a tratar, permitimos la crítica, la comparación y el análisis para llegar a conclusiones individuales; dándole al lector la oportunidad de cuestionar las estructuras y funcionamiento del tema en menos tiempo.

Es una declaración de intenciones y una creación que logra potenciar el aprendizaje del tema a tratar. Al explicar en el proyecto lo que realmente se hizo: las ventajas, los inconvenientes, los pros y los contras, y al describir las realidades objetivas y estados subjetivos podemos desencadenar en los lectores un cambio de actitud o mentalidad; ya que este material permite verificar el grado de resistencia y su funcionamiento.

Existe la necesidad de comunicar y hacer partícipes a los demás. Escribir un testimonio que expone las nociones con claridad, precisión y fluidez, en las que

prevalece la personalidad del autor como algo íntimo que está lleno de resonancias humanas, es una creación literaria con interpretaciones de las realidades materiales o espirituales de un ser humano.

Verter en un ensayo la investigación de un tema nos permite dejar la ventana abierta hacia el exterior para dar a conocer el contexto y el diagnóstico del problema, para que otros comprendan las necesidades de dicha problemática y para dar respuesta a las preguntas del lector. Es una fuente de conocimientos y aprendizajes significativos. En definitiva registrar los hechos que convirtieron el sueño de alguien en un ideal, revelando el espíritu y afán de su creador, es trascender por medio de un saber, de un pensamiento con sentido reflexivo, crítico, consciente y razonado.

## **1.2 Contexto Histórico-Social**

Un hermoso ideal, por el cual todos trabajan al unísono, con entusiasmo, sin precedente, luchando por realizar y cumplir con el precepto de iluminarles el camino por donde habrán de ir; fueron los inicios de una gran obra educativa, de la que hoy podemos ser testigos de su florecimiento y construcción.

“El “florecimiento” y la “construcción” son dos acciones distintas. El primero es un proceso natural; lo que se siembra en la tierra, brota por sí solo. Un árbol, una flor, crecen por sus propios medios. Construir, en cambio, es una acción que sólo puede ser llevada a cabo por el hombre. Se coloca un fundamento y después piso sobre piso, hasta que el edificio está terminado.”(Volve: 2001:9)

Después de la inmigración de los judíos a México, los ciudadanos judeo mexicanos se percatan de la necesidad de crear una comunidad, de tal manera que se conforma “Alianza Monte Sinaí”, organización comunitaria que se encarga de preservar los valores religiosos y de fortalecer las relaciones de sus miembros con similitud de origen.

Durante los 40's Alianza Monte Sinaí se da cuenta de la necesidad de crear un colegio en donde se imparta el idioma hebreo, y así es como en el 8 de febrero de 1943 se establece el Colegio Hebreo Monte Sinaí Tarbut, para los niños de la comunidad, con domicilio en Zacatecas #120 en la colonia Roma, contando con un

sistema de becas para ayudar a alumnos sin posibilidades económicas suficientes para pagar la colegiatura. En marzo de ese mismo año, dicha institución se incorporó a la SEP impartiendo clases en kinder y 1° a 5° de primaria. En el área de hebreo se impartían tres materias: idioma, historia y Biblia. El idioma inglés se daba a partir de 3° de primaria.

El 25 de febrero de 1945 se creó el primer Consejo Escolar, se estableció la enseñanza de Comercio y se formó la banda de guerra.

En 1950 se crea el Comité de Madres.

En 1956 se inaugura la Secundaria.

El 5 de diciembre de 1965 se colocó la primera piedra para la construcción de un nuevo colegio, ya que el crecimiento de la población estudiantil de la comunidad así lo requería.

El 27 de noviembre de 1966 se inauguró el nuevo plantel del Colegio ubicado en Avenida del Parque #56. Una de las innovaciones fue instituir un programa de hebreo que abarcaba 12 años de estudio desde el kinder hasta la preparatoria, por lo que se contrataron profesores de hebreo de Israel. Así mismo se consolidó el departamento de audiovisual y el de psicología. Durante el primer año instalaron la biblioteca, laboratorios y cafetería. El Consejo Escolar se transforma en Patronato Escolar.

En 1968 se instituyó la preparatoria con sólo 14 alumnos, número que incrementó a 42 estudiantes en 1969.

El 21 de abril de 1974 se inauguró el Auditorio Rafael y Regina Kalach con capacidad para 600 personas.

El 4 de abril de 1976 se inauguró el edificio de la preparatoria.

En 1978 se incrementaron las horas de estudio del idioma inglés desde 3° de primaria y se redujeron las horas de hebreo.

En 1980 se implementa un sistema interno de seguridad.

En 1986 el kinder se mudó a Fuente de la Huerta #16 en la colonia Tecamachalco, instalaciones creadas para satisfacer las necesidades de este nivel en cuanto a número y sistemas de vanguardia. Se instituye el prematernal y se crea el taller de expresión corporal. Desde entonces los objetivos del kinder han sido estimular en



el alumno el aspecto cognoscitivo y emocional y promover los valores morales, sociales y culturales, fortaleciendo el vínculo con el estado de Israel para crear en él una identidad judeo-mexicana.

En 1987 se compró un terreno de 50,000 m<sup>2</sup> para la construcción de un nuevo plantel educativo.

El 8 de diciembre de 1991 se colocó la primera piedra del inmueble que ocuparía el Colegio actualmente.

En septiembre de 1994 se comienza a impartir la materia de inglés desde primero de primaria.

El 8 de mayo de 1994 se inauguraron las nuevas instalaciones de Colegio. Las familias de la comunidad guardaron un testimonio en la Bóveda del Recuerdo, la cual se abrirá a los 75 años de la fundación del Colegio, en el año 2018.

En octubre de 1994 los alumnos recibieron el nuevo plantel, con Biblioteca y Laboratorios...

En 1995 se terminó de construir la cafetería.

En 1996 se implementa el Jedar Javaya. Aula para estimular un aprendizaje interactivo en hebreo.

En 1997 se inauguró el Auditorio Regina y Rafael Kalach con capacidad para 1000 personas y se comienza a impartir inglés en preprimaria.

En 1998 se inicia la publicación trimestral del periódico Anajnu Po (estamos aquí), bajo el slogan "Desde México, hasta el Sinaí la noticia está aquí", así como "El Tradicional" órgano informativo de las tradiciones judías. Se inicia la enseñanza de inglés en kinder II

Se implementa un Learning Center, en donde los alumnos aprenden a su propio ritmo utilizando sus habilidades de lectura, escritura, y escucha con juegos y videos.

En 1999 se creó el Taller de Lectura de Arte para primaria.

En el 2001 se inaugura un Midrash Beth Itzjak que es un espacio para rezar. Los alumnos tienen la opción de llegar a las 7:00 A. M. para rezar juntos antes de iniciar las clases y el Centro de Cómputo con 9 salones, 3 para español, 3 para hebreo y 3 para inglés.

y un departamento de sistemas.

En el 2002 la Enfermería fue donada por Unión Femenina Monte Sinaí, organización que trabaja para la comunidad. y se crea el DIE, Departamento de Inclusión Educativa, por lo que el Colegio recibe alumnos con diferentes discapacidades o necesidades especiales. También se implementa el salón de Lectura de Primaria.

En el año 2003 se inauguró el Gimnasio Elie Safra y 3 aulas de audiovisual. Se comienza a impartir inglés en maternal

En el año 2004 se termina de construir el estacionamiento de maestros y alumnos.

En este año 2005 se construye un nuevo edificio para la preparatoria y se amplía la biblioteca.

El 28 de enero de 2007 se inauguran canchas de fútbol, la galería de arte, el motor lobby y el estacionamiento para padres.

#### *Análisis demográfico-económico*

El Colegio Hebreo Monte Sinaí se localiza en la Delegación de Cuajimalpa. Su terreno es de 25,484 m<sup>2</sup> de los cuales 15,484 m<sup>2</sup> están contruidos y restan 10,000 m<sup>2</sup> libres. Es una propiedad privada y sus instalaciones son definitivas. El concreto es el material predominante en las aulas. En el inmueble hay 47 aulas aproximadamente, las cuales tienen una superficie de 51.84 m<sup>2</sup>.

La institución cuenta con servicio de agua entubada, luz, drenaje, pavimento, banquetas y teléfono.

Dentro de las instalaciones del colegio se encuentran: la Dirección General, la Dirección Académica, la Dirección, Subdirección, departamento. de Psicología y Sala de Tutores de Primaria, Secundaria y Preparatoria; la Coordinación de Inglés, la Coordinación de Estudios Judaicos, el departamento. de servicios escolares, el departamento. de audiovisual con 3 salas de proyección, la sala de maestros, la enfermería, el auditorio, el gimnasio, 2 canchas, la cafetería, 3 laboratorios, 9 salas de cómputo, el taller de lectura y otro de arte para primaria, 14 sanitarios para hombres y 14 para mujeres, un área verde y un patio central.

El inmueble se localiza dentro de una zona residencial-comercial. Está rodeado por conjuntos de casas de alto nivel social y a 100 metros se ubica un gran centro comercial, varios restaurantes y servicios públicos.

### *Análisis educativo*

Es importante mencionar que al ser un colegio incorporado a la Secretaría de Educación Pública (SEP), a la Universidad Nacional Autónoma (UNAM) y a la Agencia Judía, se rige de acuerdo a las normas establecidas por dichas instituciones, participando en los concursos y eventos que realizan cada año, tales como:

SEP- Concurso de Escoltas, de Símbolos Patrios, de Ortografía, de Ciencias y Tecnología, de Juegos Matemáticos, etcétera.

UNAM- Tecmun, feria de universidades, concursos literarios, etcétera.

Agencia Judía-competencias deportivas, concurso de innovación en la docencia, seminarios, congresos, etcétera.

Se conmemoran todas fechas y fiestas de México, tales como la Independencia, la Revolución y el Natalicio de Benito Juárez entre otras, de acuerdo con el calendario de la SEP, así como las fechas de mayor relevancia para el pueblo judío.

La misión del Colegio es: “Egresar alumnos preparados para enfrentar su futuro con excelencia académica, formación integral, sentido de pertenencia comunitaria y mexicana con valores universales”.

La visión es: “Ser el semillero de futuros dirigentes comunitarios que puedan aportar su experiencia y preparación a la sociedad mexicana en general.

Con base en la misión y visión se han creado los objetivos, el reglamento general, así como los derechos y deberes de los alumnos, padres y profesores.

### *Filosofía Educativa.*

\*Que nuestros alumnos utilicen el español en forma oral y escrita, desarrollando la capacidad de expresar ideas y opiniones, entendiendo, valorando y seleccionando materiales de lectura informativos, prácticos y literarios.

\*Que los alumnos amplíen y consoliden sus habilidades y conocimientos matemáticos y sus capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y solución de la actividad cotidiana y para entender y organizar información cuantitativa...

\*Que nuestros estudiantes fortalezcan su formación científica y vinculen las ciencias con los fenómenos del entorno natural, la protección de los recursos naturales y del medio ambiente y la preservación de la salud.

\*Que nuestros educandos cuenten con los elementos necesarios para adquirir una visión general del desarrollo humano, del mundo contemporáneo y la interdependencia entre sus partes, participen en relaciones sociales regidas por la legalidad, el respeto a los derechos, la responsabilidad personal y el aprecio y defensa de la soberanía nacional.

\*Que nuestros alumnos aprendan el inglés destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.

\*Que nuestros estudiantes desarrollen las habilidades para lograr una apreciación artística y musical así como para interpretar un instrumento.

\*Favorecer en los educandos el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos así como la capacidad de observación, análisis, reflexión y crítica.

\*Compartir en grupo colegiado nuestras potencialidades, experiencias y creatividad a fin de lograr actividades interdisciplinarias para nuestros educandos.

\*Establecer una relación afectiva entre todos los integrantes alumnos, profesores, directivos y personal basada en el respeto mutuo.

\*Fomentar la actitud altruista hacia sus semejantes, propiciando actividades donde se valore lo que se posee y la satisfacción de poder ayudar a quien lo necesita.

\*Crear actividades que sean el escape adecuado para los sentimientos de los alumnos y apoyar la práctica del deporte a fin de fortalecer su autoestima y generar un rechazo total a los vicios.

\*Impulsar la difusión de los bienes y valores de la cultura hebrea que constituyen el patrimonio cultural del pueblo judío a fin de propiciar en nuestros estudiantes el aprecio hacia ellos. Monte Sinaí, (1999: 54).

El Reglamento General cuenta con 31 artículos, que tienen como finalidad regular

las actividades escolares de la institución, estableciendo principios básicos que orientan un desarrollo adecuado de la docencia y la formación integral de los alumnos. Entre los artículos más importantes figuran:

Los derechos y deberes de los alumnos, entre los cuales figuran:

- Tener derechos a iguales oportunidades para recibir educación.
- Participar activamente en su proceso educativo.
- Utilizar las instalaciones del plantel de manera adecuada.
- Recibir un trato respetuoso.
- Recibir sus clases y evaluaciones.
- Formular peticiones y que éstas sean respondidas.
- Disponer de información completa sobre las disposiciones reglamentarias.
- Presentarse con puntualidad y guardar el debido orden y respeto que permita el desarrollo adecuado de las clases.

El artículo 5 trata sobre los profesores. En primer lugar se mencionan los deberes:

- Asistir con regularidad y puntualidad.
- Impartir sus clases con eficiencia y responsabilidad cumpliendo con los contenidos, objetivos y calendario escolar.
- Mantener la disciplina de los alumnos en el aula.
- Atender y cumplir las indicaciones de la dirección
- Mantener una relación de respeto mutuo con los estudiantes

En segundo lugar los derechos del profesor entre los que cabe destacar estos:

- Recibir trato respetuoso de todo el personal que tenga relación con ellos.
- Disponer del apoyo de las autoridades para el cumplimiento de sus labores educativas.
- Lograr la superación de su nivel científico y pedagógico por medio de cursos de actualización.-Usar los servicios y equipo del Colegio.
- Presentar sugerencias y recibir información sobre las disposiciones reglamentarias de la institución.

Y por último se especifican las prohibiciones para los profesores:

- Dar a los alumnos cualquier tipo de maltrato.
- Impartir clases particulares a alumnos del mismo nivel.

- Comer dentro de las aulas.
- Fumar dentro de las instalaciones a excepción del área destinado para su efecto.
- Pedir a los alumnos contribuciones de cualquier tipo.
- Vender rifar o negociar cualquier artículo.

Existe otro artículo que determina las obligaciones de los padres tales como: responsabilizarse de las buenas costumbres, honradez, estudio y disciplina de sus hijos, colaborar con la institución, proporcionar los materiales solicitados por el Colegio, etc.

De igual manera hay otro artículo dedicado de manera particular a la disciplina. En éste se menciona que la disciplina debe ser formativa para contribuir al desarrollo personal de los alumnos, con el fin de formar seres autónomos y responsables de sus propios actos.

Este reglamento se modifica cada vez que se considera necesario ajustarlo o modificarlo. Cada nivel elabora su propio manual cada año, estableciendo sus objetivos específicos, los nombres de los docentes y los criterios de evaluación que se van a aplicar en ese ciclo escolar.

El reglamento también estipula medidas de seguridad que son un requisito indispensable para la entrada y salida del plantel. También se aplica un reglamento en el transporte.

### *Análisis político*

En el organigrama del Colegio se contemplan los siguientes cargos y funciones:

Patronato Escolar.- Es un grupo de padres de familia que de manera voluntaria velan por el bienestar académico, social y económico de la institución.

Dirección General.- Representa y es responsable del equipo profesional, tanto académico como administrativo. Acude a las juntas del Patronato Escolar para presentar todos los proyectos y recibir retroalimentación de las situaciones que acontecen dentro del Colegio.

Dirección Académica.-Es el vínculo entre la dirección general y las direcciones de área, se encarga de fomentar la comunicación, de desarrollar el diálogo y del intercambio de ideas y la aceptación de cuestionamientos.

Administración- Se encarga de la cobranza, pago y distribución adecuada de los recursos económicos de la institución. Vigila y coordina el desempeño de los departamentos de contabilidad, papelería, mantenimiento, auditorio, limpieza, cafetería y vigilancia. Apoya la labor del departamento de servicios escolares y el sistema de becas escolares.

Direcciones y subdirecciones de área.-Se encargan de supervisar la impartición efectiva de las programaciones de cada nivel así como la aplicación correcta del reglamento general.

Psicología- En cada nivel labora una psicóloga que se encarga de tratar las situaciones emocionales y los problemas de aprendizajes de los alumnos.

Tutores.- Funcionan como enlace entre los alumnos y sus maestros, padres y dirección. Guían a los educandos en la solución de problemas y propician la búsqueda de diferentes alternativas para cada situación evitando la agresión física y verbal

Coordinadores.- Contribuyen con la ejecución de los programas de estudio y los efectos de éste adecuando e implementando nuevas estrategias de manera conjunta con los docentes.

Planta de docentes- Facilitan el aprendizaje de los alumnos, contribuyendo en la formación académica y humana de los mismos.

Al realizar esta investigación comprendí de donde venimos y hacia donde nos dirigimos: El hoy se clarifica con las acciones del pasado, he sentido y me he emocionado de sobremanera con los hechos y todas las acciones y esfuerzos realizadas a través del paso del tiempo. Me he percatado de donde proviene cada raíz del Colegio donde trabajo y en el que mi madre, mis hermanos, mis hijos y yo estudiamos. Al ser una ex alumna y laborar en él actualmente mi compromiso por crear, innovar y transformar se ha convertido en una llama ardiente.

La educación, en realidad no es otra cosa que los medios de los que se vale una generación para formar a la que sigue tratando de hacerlo por medio de los mejores procedimientos legando todo lo bueno que se heredo de las generaciones pasadas y el acervo cultural que se logro conquistar, con la constante formación de nobles sentimientos, como la generosidad para así desarrollar una inteligencia

sana poniendo siempre el corazón y los conocimientos para lograr un mundo mejor.

### **1.3 A partir de mi experiencia**

Con el paso del tiempo como profesora he podido constatar que en la preadolescencia y adolescencia se da principalmente la crisis de crecimiento e identidad, y es de vital importancia señalar que los jóvenes buscan ídolos a los cuales imitar, y como consecuencia de esta imitación, los alumnos suelen copiar e imitar formas de ser, modas y apodos, por lo que mediante la ejemplificación y el trabajo constante de los valores de tolerancia y empatía se puede lograr una imitación de actitudes positivas y constructivas en lugar de actitudes negativas y destructivas entre los compañeros.

La pertenencia y la aceptación son necesidades básicas que se requieren en esta etapa, por lo que los jóvenes pueden estar dispuestos a compartir su identidad con individuos que resultan ser complementarios. Es entonces donde la violencia y agresión del mundo en el que vivimos viene a desequilibrar las necesidades de la juventud convirtiendo la intimidad de poder compartir, en aislamiento a manera de protegerse contra aquello que los lastima, y destruye su auto concepto y autoestima.

Por medio de mi práctica docente he logrado percibir que el reto actual es promover actitudes positivas para formar alumnos más humanos, preocupados por el bienestar común; hacer un proyecto de educación para todos y a lo largo de la vida. El propósito es unir mente y corazón, ya que al incluir juicio de valores y un enfoque más humanístico en los contenidos escolares, los educandos aprenderán los valores de tolerancia y empatía de forma sistémica hasta lograr hacerlos propios.



La presencia de emociones negativas pone en peligro nuestro potencial óptimo de aprendizaje, ya que los sentimientos negativos destruyen y bloquean nuestra capacidad para el aprendizaje. El egoísmo, la violencia y la mezquindad de espíritu parecen estar corrompiendo la bondad de nuestras vidas. Al detectar la influencia de la afectividad en el contexto escolar y la repercusión que ésta tiene tanto en la formación de la identidad de los adolescentes como en los factores que desarrolla de manera intrínseca cada alumno, nos vemos en la necesidad de proponer un enfoque integrador complementando la educación actual con los valores universales.

Nosotros los profesores debemos ser el ejemplo y crear una imagen de confianza para que nuestros estudiantes desarrollen un sentimiento de aceptación y pertenencia que contribuya a mejorar su auto concepto y a elevar su autoestima. Nosotros poseemos la capacidad para brindarles el espacio para desarrollar un ambiente de trabajo social cooperativo en vez de competitivo, en el que encausemos los sentimientos cambiantes de los jóvenes; en donde podamos contribuir a que asuman valores y estima por sí mismos y por los demás, reemplazando la actitud de burla y ridiculización por la libertad de cometer errores, como todo ser humano.

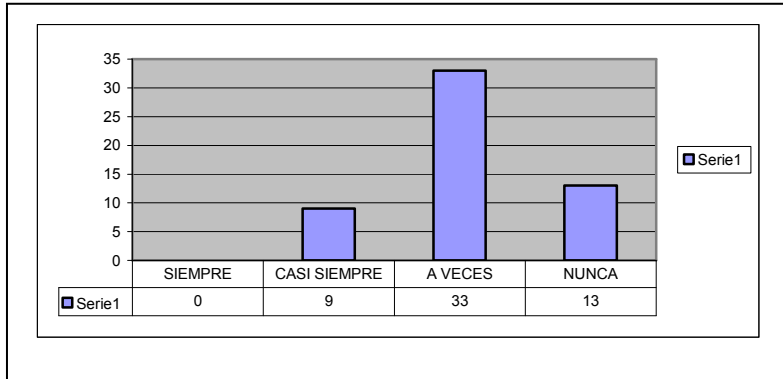
No podemos cerrar los ojos ante la realidad de que nos hemos vuelto seres que toleramos menos y que recurrimos frecuentemente a conductas agresivas, además de utilizar la violencia para resolver problemas como un patrón extendido.

### *Resultados del diagnóstico*

#### Encuesta a alumnos

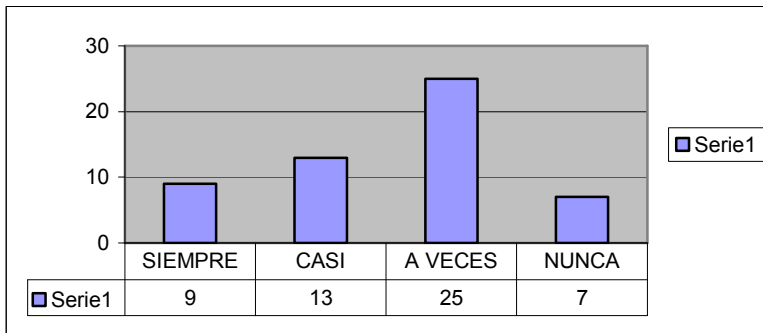
Esta encuesta conformada por 15 cuestionamientos fue aplicada a los cincuenta y cuatro alumnos que conforman la totalidad de estudiantes de 6º de primaria, del Colegio Hebreo Monte Sinaí, obteniendo los siguientes resultados:

1.- Opinan que las personas que ofrecen ayuda, cooperan y comparten son las más populares en el colegio.



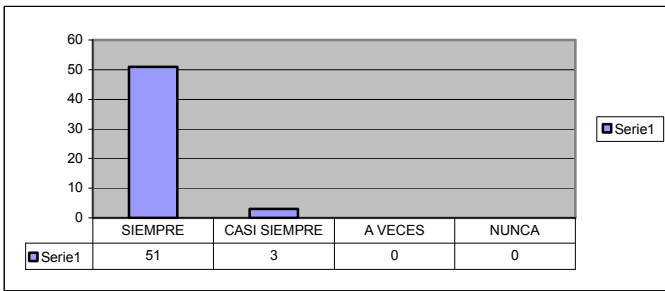
La gráfica nos demuestra que los alumnos populares no son los que ayudan o los que se preocupan por los demás.

2.- Al ser comparados con otra persona se sienten atacados y con resentimiento hacia quien lo hizo.



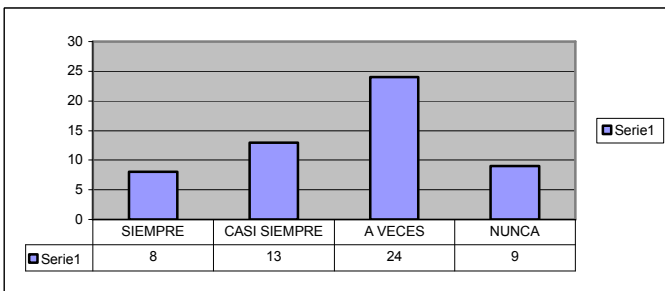
Los resultados nos demuestran como a la mayoría les afecta de algún modo el ser comparados con otra persona.

3.- Sienten más seguridad y confianza ante la gente que los valora y respeta.



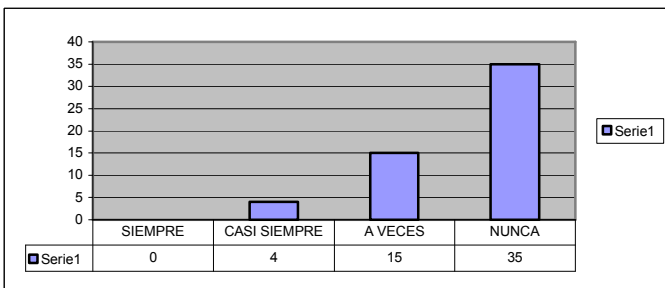
Fácilmente nos damos cuenta de la importancia de sentirse aceptado y valorado.

4.- Logran olvidar el incidente con facilidad, cuando alguien los humilla o crítica en público.



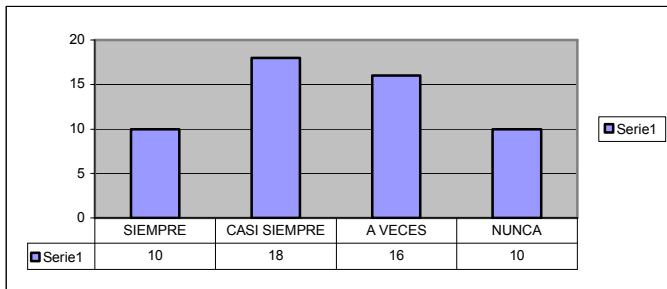
Podemos ver como a la mayoría de las personas les cuesta trabajo olvidar los efectos destructivos de una humillación.

5.- Para ser aceptados por sus amigos se involucran en hacer cosas indebidas, que van en contra de sus propios principios.



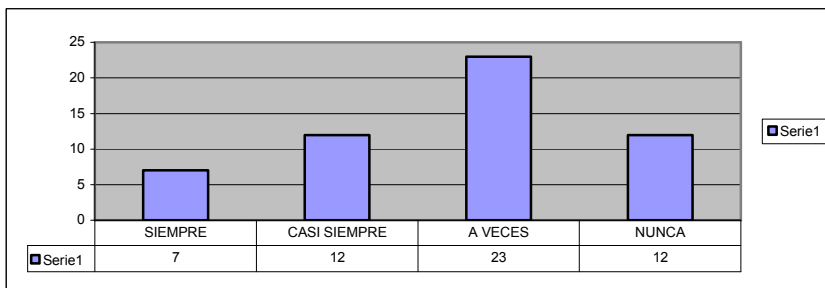
Estos resultados nos permiten confirmar que a pesar de la gran necesidad que tienen los alumnos de ser aceptados, sólo algunos han accedido a hacer cosas indebidas, para pertenecer a algún grupo.

6.- Un ambiente de burlas y agresiones en el aula, influye de manera negativa en su aprendizaje y ánimo.



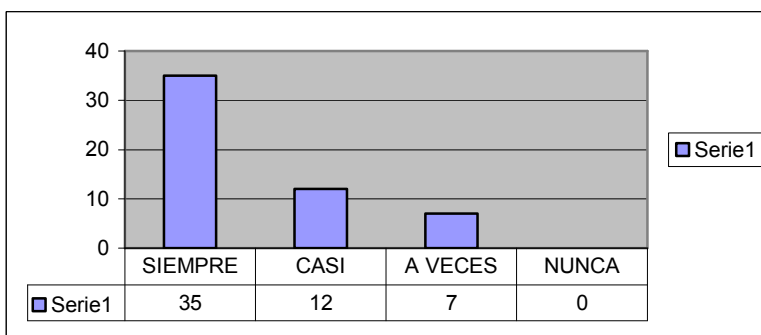
Con la gráfica nos damos cuenta del alcance que logran tener las actitudes negativas de los alumnos en el aula, propiciando un ambiente que se contrapone al rendimiento escolar óptimo de los alumnos.

7.- Alguien que mantiene una actitud desatenta, provoca falta de interés y apatía en su persona.



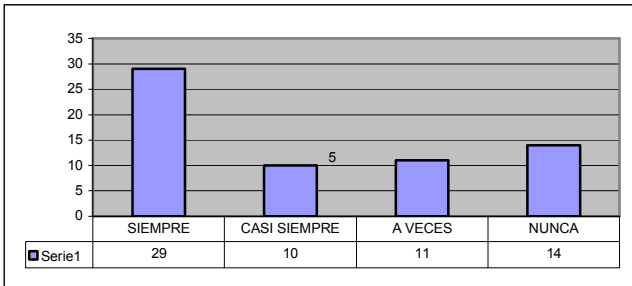
Aquí se demuestra que de alguna manera la mayoría prefiere sentirse tomado en cuenta, ya que de esta manera los seres humanos logramos sentirnos aceptados.

8.- Un ambiente cordial de trabajo y respeto es fundamental para sentirse feliz.



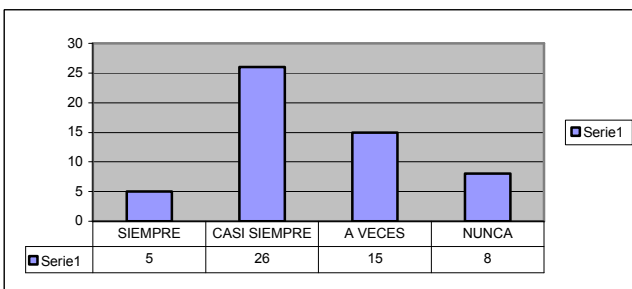
Por medio de los resultados podemos ver cómo influye el ámbito de estudio, y un entorno adecuado, en el estado anímico de nuestros alumnos.

9.- Gustan de trabajar en equipo y de manera colaborativa.



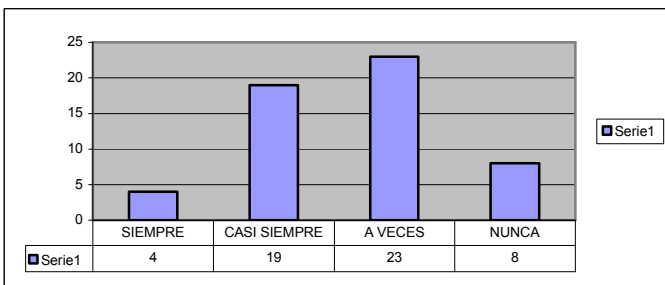
Más de la mitad están de acuerdo que prefieren trabajar en equipo, he aquí la necesidad de trabajar e identificarse con iguales.

10.- Los maestros contribuyen a crear un ambiente de confianza en la clase para que todos participen.



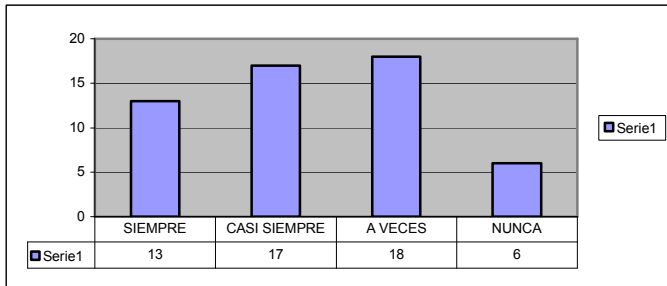
El sentir de los alumnos nos denota que el profesor influye de manera importante en crear un ambiente participativo en el aula.

11.- Los jóvenes con los que interactúan demuestran que poseen los valores de empatía, tolerancia y respeto.



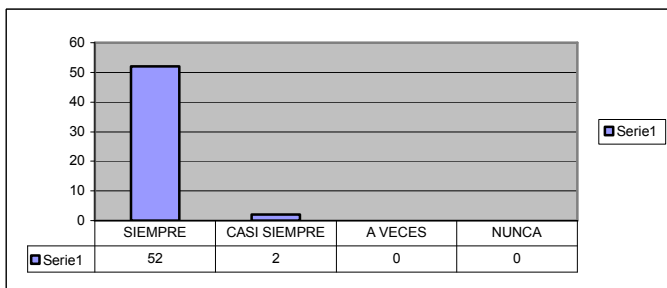
Los resultados nos permiten confirmar que la mayoría no demuestra o no ha desarrollado ciertos valores en su vida cotidiana.

12.- Las actividades diarias en el colegio promueven una conciencia de aceptación e igualdad.



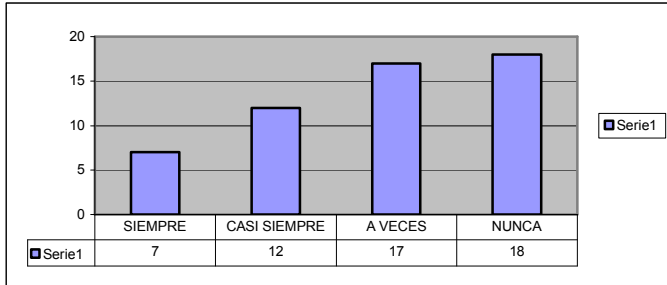
Algunos alumnos no logran percatarse del por qué y para qué de ciertas actividades que el colegio realiza.

13.- Debemos hacernos responsables de lo que hacemos y provocamos.



Los alumnos dicen estar conscientes de que su responsabilidad.

14.- Debemos hacernos responsables de males que vemos y no somos culpables, (como cuando se burlan de otros)



Los resultados nos permiten observar la falta de empatía y compromiso por el prójimo.

#### 15.- Las razones para respetar a una persona:

La mayoría de los alumnos muestran estar convencidos de que al ser todos iguales merecemos respeto y que para que nos respeten debemos respetar. Más de la mitad responden que es importante no burlarse, ni insultar, ni molestar a los demás. Muy pocos piensan que deben respetar a los que se portan bien con ellos, a los que les caen bien, a los que no se burlan de ellos, a los que los quieren y a los que no son groseros.

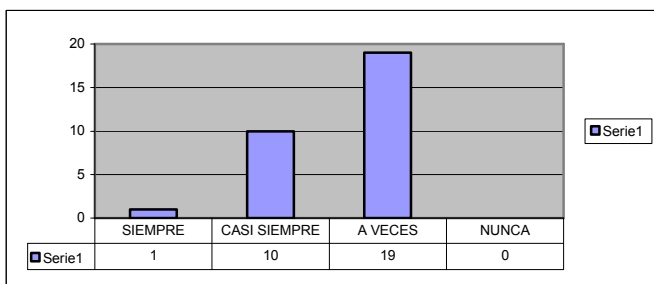
Sólo un alumno respondió que se debe respetar a los mayores.

Es muy claro que hay que respetar para que te respeten, sin embargo al hablar de burlas e insultos demuestran parte de las faltas de respeto a las que se enfrentan.

#### *Encuesta a docentes y padres de familia*

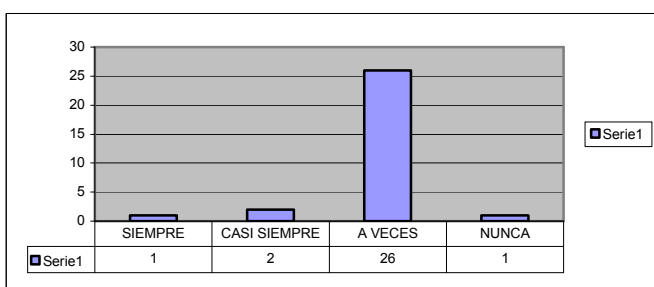
Esta encuesta conformada por 8 cuestionamientos fue aplicada a los diez y nueve docentes (profesores, directores, sicólogos) que conforman la totalidad de los profesores que trabajan con los alumnos de 6<sup>a</sup> de primaria del Colegio Hebreo monte Sinaí; y a 11 padres de familia elegidos al azar, obteniendo los siguientes resultados:

1.- los alumnos son capaces de manejar sus problemas.



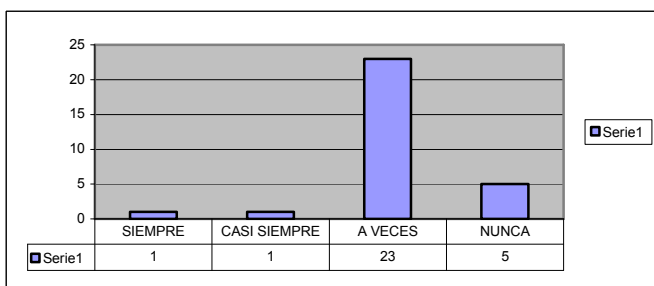
Los adultos consideran que los jóvenes son capaces de manejar sus problemas.

2.- Los alumnos demuestran capacidad para manejar sus impulsos y emociones.



A través de la gráfica podemos ver la falta de constancia para poder manejar sus impulsos.

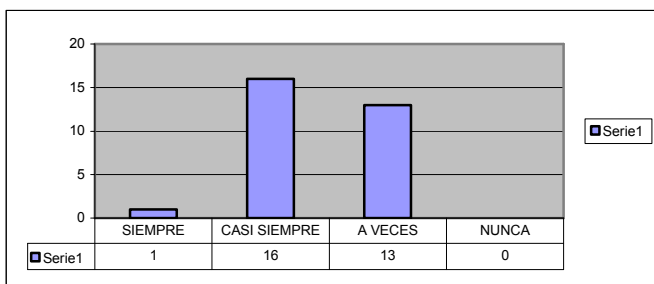
3.- Los alumnos se muestran responsables de sus acciones.



Los resultados nos confirman la falta de constancia de nuestros alumnos para responder por sus actos.

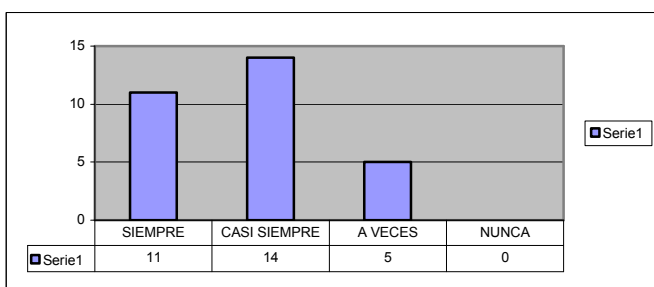


4.- La violencia forma parte de la vida cotidiana en el aula.



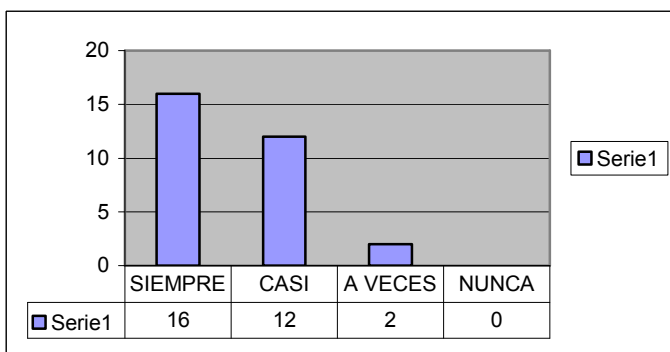
Más de la mitad opinan que esta actitud negativa es un patrón común dentro de la vida cotidiana.

5.- Aquellas personas que controlan sus emociones se relacionan con mayor facilidad.



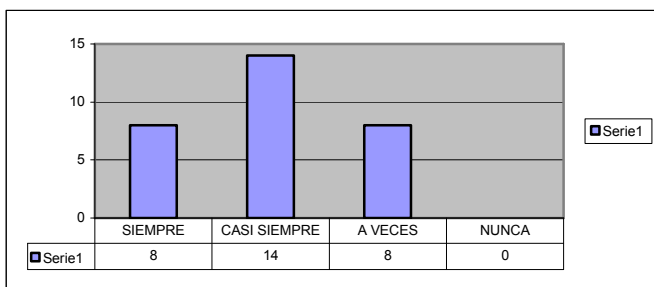
El resultado nos confirma el éxito social de las personas con autocontrol.

6.- La T. V., influye en nuestros alumnos para aumentar la violencia.



La influencia negativa de la T. V. se muestra de manera evidente.

## 7.- Nos hemos vuelto más desesperados y agresivos.



A partir de los resultados podemos confirmar que todos actuamos de manera agresiva en mayor o menor cantidad.

Esta actitud se debe a que la mayoría es víctima de un acelerado ritmo de vida y ante la falta de tiempo se ha creado un ambiente poco amable, en el que la falta de límites y los pocos valores que hoy tenemos nos llevan a actuar con poca paciencia y tolerancia hacia los demás.

Los resultados arrojan que hoy vivimos en una sociedad agresiva con falta de valores, en la que cada quien se dedica a lo suyo, olvidándose de la prioridad que tienen los valores en la formación de las personas.

8.- Como docentes contribuimos a aumentar o disminuir la hostilidad en el aula. Por un lado la gran mayoría observa que al enojarnos y levantar la voz se genera violencia, al igual que cuando hacemos diferencias entre los jóvenes. La mitad concuerda en que la manera de abordar los posibles incidentes muchas veces genera violencia, esto se debe a que como docentes debemos evitar engancharnos y evitar reaccionar con violencia, la cual provoca mayor agresión.

Por otro lado la mayoría están de acuerdo que la manera de conducir la clase y el ejemplo del profesor influyen de manera positiva o negativa.

Muy pocos mencionan que al generar un ambiente de escucha y comprensión se disminuye la hostilidad, reconociendo la falta de reflexión en cuanto a sus actitudes y el control sobre éstas.

La mayoría de los profesores y padres confiesan ser el reflejo de lo que pasa en el

mundo actual sin darse cuenta que son ellos los que deben cambiarlo. En definitiva nos queda claro que la agresión provoca más agresión y que el ejemplo de nosotros como adultos se ve reflejado en la manera de actuar de nuestros adolescentes.

A través de la investigación de campo he llegado a la conclusión de que la escuela debería ofrecer un ámbito donde se brinden lecciones de vida, para lo cual es necesario contar con dos partes. La primera es que los profesores vayan más allá de su misión tradicional y por otra parte que la comunidad social se involucre más con la actividad escolar. Este proceso requiere que los educadores acepten ser capacitados para trabajar en la alfabetización emocional, esto es enseñar a nuestros alumnos a vivir con los demás, tal y como lo menciona Castro (2006), “la conducta interpersonal se desarrolla y se aprende y mientras más temprano se inicien los procesos de enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales, mejores serán los resultados”. Por lo tanto actuar de forma constante y progresiva, uniendo los esfuerzos de la escuela, padres de familia y comunidad escolar, lograremos combatir el estrés de la vida moderna, en la que la violencia, y falta de valores ya son parte de la vida cotidiana, tanto de los alumnos, como de los profesores y padres. No podemos darnos por vencidos ante la falta de tiempo para reflexionar sobre nuestras actitudes personales, podemos ser más ágiles y estar alertas para actuar y transformar en pro de nuestra salud mental.

Tanto los alumnos como los maestros adquirirán la capacidad de manejar sus problemas, prestando atención y concentrándose en controlar sus impulsos sintiéndose responsables por su trabajo y aprendizaje.

En definitiva, al trabajar los procesos de enseñanza aprendizaje a fin de fortalecer: las habilidades colaborativas, la comunicación asertiva y con respeto, el razonamiento moral, el autocontrol, y la responsabilidad; nos será más fácil construir una sociedad mejor. Así mismo, promover la aceptación de diferentes opiniones, nos permite mejorar el manejo de emociones y de relaciones personales ya que nos lleva a adquirir habilidades para entender las causas de los

sentimientos, tener mayor tolerancia ante las frustraciones, mejorar la resolución de conflictos y desacuerdos, tener mayor capacidad para expresar adecuadamente el enojo, sin pelear y para aminorar el comportamiento agresivo y destructivo.

#### **1.4 Mi práctica real y concreta**

A partir de los resultados del diagnóstico me he percatado de que la hostilidad en el aula proviene del hedonismo, es decir, cada uno busca su propio placer como fin último, basándose en la comodidad propia, de un mundo individualista, en el que los alumnos no se preocupan por los demás., sólo buscan su propia comodidad y placer. (Burillo: 2007). Desde este punto de vista todas y cada una de las consecuencias van de la mano; la humillación, el sentirse comparados, las burlas y el rechazo, son actitudes negativas que destruyen y atentan contra el autoestima y autoconcepto de los individuos.

Si bien cada ser humano posee el derecho de decidir sus propias directrices de comportamiento, podríamos establecer esta decisión como un punto de partida a nutrir. El contexto de la vida actual no es nada favorable en cuanto a la manera en que nos relacionamos, o en cuanto a la forma en que expresamos nuestras emociones; por lo que es necesario favorecer la tarea cotidiana de formar a los alumnos en valores.

Se pretende crear un sistema educativo integral que promueva el aprendizaje de los alumnos para formar personas comprometidas que logren transformar la comunidad actual y a su vez se logre elevar el nivel de vida social. La explicación más acertada al respecto es la de Canales: (2002), “El aprendizaje habrá de entenderse como un proceso activo y personal de adquisición de valores, métodos y lenguajes, los cuales tendrán sentido y significación para el alumno, quien construirá, modificará y coordinará sus propios esquemas relacionales”

Se trata de propiciar que los estudiantes reformulen su propia jerarquización de valores, que los fortalezcan con la práctica cotidiana y los internalicen como principios éticos que sustenten su proyecto de vida.

La problemática en la que nos vemos sumergidos, deja mucho que desear en cuanto a la educación que los estudiantes están recibiendo de la escuela y de su casa; por lo que sería importante tratar de apegarnos a la reconceptualización que la UNESCO hizo para el siglo XXI explicitando que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. (Canales: 2002: 4).

Uno de los retos a vencer es procurar un proceso de enseñanza-aprendizaje que integre los valores para lograr el aprecio por la dignidad de la persona y la integridad de la sociedad. Definitivamente se puede percibir que cuando un individuo no está bien consigo mismo, difícilmente será capaz de estar bien con los demás; por lo tanto la transmisión de valores, el acrecentar la cultura y la práctica de técnicas para desarrollar la inteligencia emocional de cada uno, debe ser un proceso constante. Cabe mencionar que es de suma importancia involucrar a toda la comunidad escolar en este proceso desde la planeación hasta la ejecución del mismo.

No debemos olvidar el papel que juega el profesor en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, fungiendo como modelo, ya que transmite más con sus acciones que con palabras. Es una realidad, el hecho de que nosotros, como docentes, a través de nuestro ejemplo, contribuimos de forma significativa a elevar o a disminuir la violencia en el aula, y hacia los demás. “El papel del educador está sujeto a la práctica de la moralidad en la enseñanza, por lo cual el educador está obligado a utilizar procedimientos morales aceptables y a mostrar respeto a sus alumnos como personas”. (Moore: 2004: 81).

Somos muchos los que hablamos de la falta de valores, de la hostilidad y agresividad en la vida cotidiana, pero pocos los que nos proponemos participar de manera activa en esta labor contundente. No podemos continuar quejándonos, encontrando culpables, sin proponer y hacer algo por mejorar y transformar una realidad que denigra y ataca nuestra dignidad humana.

### **1.5 Planteamiento y delimitación del problema**

La escuela es un lugar privilegiado para la transmisión de los valores, todas las materias al utilizar la metodología adecuada, pueden propiciar el descubrimiento de muchos valores. Si se persigue que el alumno aprenda más allá de los contenidos y que aprenda a reflexionar, criticar, experimentar y buscar datos e información muy pronto descubrirá y practicará valores que le eran ajenos. Se propone emplear un método activo y motivante que facilite el descubrimiento y la apropiación de valores.

El profesor puede ayudar a los alumnos a entender la importancia y la diferencia de llevar una vida virtuosa constituida por valores, facilitándoles un análisis de los mismos. Así mismo el contacto con diversos valores permitirá la clarificación y propiciará la decisión personal para asumir su propia escala de valores y practicarlos cotidianamente.

Por medio del diagnóstico se puede detectar la falta de aplicación de valores, los problemas de autocontrol e intolerancia que fomentan día a día la agresión, y por último la falta de autoconocimiento para el manejo de emociones. Es triste percatarse de la realidad en que tanto los alumnos como los docentes nos vemos sumergidos en un ambiente de hostilidad, en el que prevalecen las necesidades individuales de cada persona. Por una parte el simple hecho de reflejar en el diagnóstico que nosotros no somos responsables por lo que les pase a los demás nos marca el camino a seguir de una manera clara y específica. Y por otra parte la manera tan rápida en que estas actitudes se propagan y toman fuerza nos lleva

a reflexionar para crear un primer modelo de acción.

De acuerdo con sus propias características personales y contexto histórico social cada persona captará los valores de diferente manera. Los estudiantes deben contar con la opción de vivir el valor hasta lograr interiorizarlo y volverlo virtud; sin embargo la decisión dependerá de la manera en que sea captado cada valor y con la claridad que lo perciban, para entonces desarrollar la voluntad para hacerlo suyo. Una vez percibido el valor se incitará a estimarlo, a conquistarlo y a vivirlo para actuar de manera congruente con ese valor.

Nuevamente el punto de partida se establecerá a partir de las necesidades actuales de los alumnos y la planta docente, quienes a través de una encuesta nos permitirán determinar ciertas características de su autoconcepto y escala de valores. Al establecer un ambiente de valores, con la información necesaria en el que se disfrute de la satisfacción de vivir cada valor, nos llevará a la transmisión de los mismos invitando a los demás a compartirlos. Tal y como lo menciona Kohlberg: “Existe una relación entre el clima institucional y el desarrollo moral individual. La atmósfera moral influye en el desarrollo moral en la medida en que se proporcionen ciertas condiciones para el crecimiento moral”. (2002: 117).

Es momento de parar esta bola de nieve que cada vez es más grande y poderosa, que cada vez lastima y daña la autoestima de las personas, haciendo su vida miserable lo cual provoca más agresión. En su gran mayoría tanto los padres de familia como los docentes se quejan de la falta de valores en nuestros jóvenes, pero la realidad es que no nos hemos detenido a formar e informar a nuestros educandos sobre éstos, dejándoles un mundo carente de compromiso moral, por falta de información. Los docentes han de participar de manera activa en la elaboración de material, en la realización de actividades o dinámicas y en la inclusión de los valores dentro de sus programaciones para fomentar este proyecto.

La siguiente frase de Prado y Amaya, delimita de una manera clara y específica la problemática de este proyecto:

*"La sociedad, la escuela y la familia se han preocupado en formar personas sumamente "inteligentes", pero poco humanas y sensibles hacia los demás. No olvidemos que a los hijos se les debe educar en su inteligencia, en su cuerpo y en su corazón". (2005: 34).* Entonces el problema radica en formar a nuestros educandos de forma íntegra, con base en los valores de tolerancia y empatía, para crear seres humanos que busquen el bien común.

Es necesario tomar en cuenta que nos estamos convirtiendo en aprendices permanentes, condenados a estar actualizándonos constantemente, por lo que como docentes nos vemos obligados a redimensionar los espacios y recursos necesarios, a adoptar los métodos adecuados y sobretodo a repensar lo que podemos ofrecerles a nuestros estudiantes. Nos corresponde responder a los intereses y necesidades de la comunidad.

La respuesta al problema de hostilidad y agresión en el aula es enseñar a los alumnos aquellos valores tales como la tolerancia y empatía, que les permitan comprender y vivir la diferencia al desarrollarlos de manera cotidiana. Entendiendo el valor de la tolerancia como el respeto o consideración hacia las opiniones y prácticas de los demás, aunque sean diferentes a las nuestras. Y el valor de la empatía como la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Esta respuesta permitirá a los profesores y a los alumnos tomar conciencia sobre la importancia de vivir en armonía y promover y mantener una convivencia afectiva y efectiva.

La idea es establecer un ambiente de valores, con la información necesaria en el que se disfrute de la satisfacción de vivir cada valor, nos llevará a la transmisión de los mismos invitando a los demás a compartirlos. El beneficio de crear un ambiente de armonía dará lugar a que la planta docente desarrolle sus aptitudes



humanas y sociales para después destacar y reflexionar sobre la importancia de contar unos con otros.

Esta idea se enriquece por medio de las opiniones y criterios de los involucrados. El punto de partida se establecerá a partir de las necesidades actuales de los alumnos y la planta docente, quienes a través de una encuesta nos permitirán determinar ciertas características de su auto concepto y escala de valores.

Desde mi labor cotidiana, con el ejemplo, voluntad, esfuerzo y constancia en luchar por este proyecto contribuiré a mejorar el ambiente escolar.

Las características de esta idea son:

- Aplicar este proyecto en las aulas de 6<sup>a</sup> grado de primaria, lo cual es factible ya que la propuesta es generada por el grupo de tutores, apoyada por la dirección y por los profesores. Todos los involucrados contamos con las aptitudes necesarias para desarrollar innovaciones en nuestra práctica docente, ya que a través del trabajo colegiado y desarrollando la creatividad de los docentes poco a poco se pretende lograr la participación total y voluntaria del profesorado.
- Durante las ceremonias cívicas de cada lunes se acostumbra a leer la frase de la semana, la cual estará enfocada a tratar el valor de tolerancia y/o empatía para promoverlos de forma constante.
- Los profesores incluirán en su programación alguna actividad, dinámica, cuento o referencia respecto al valor en turno.
- Se trabajará el mismo valor desde diferentes perspectivas; social, cultural y religiosa. Durante su realización habrá que ajustar esta propuesta de acuerdo a las necesidades y recursos que se demuestren en la práctica docente, así como el grado de profundidad de cada valor.
- Los alumnos elegirán a quien o quienes desean darles un reconocimiento simbólico por desarrollar ese valor y justificarán su elección.
- Se aplicará en un lapso de dos meses aproximadamente, a partir de los

resultados y de la evaluación del mismo, se adecuará para sumar otro valor.

Al iniciar el ciclo escolar se dará a conocer este proyecto de innovación a la comunidad escolar incluyendo a los padres de familia, por lo que podrán participar activamente en el proceso. Este cambio se realiza con la intención de innovar la práctica docente. La transformación toma en cuenta el saber del profesor, la tradición y cultura pedagógica, con la finalidad de cubrir y abarcar todos los ámbitos de aplicación del mismo. Por medio de la reflexión constante se pretende lograr la interiorización de los valores que nos permiten convivir en armonía. Se pretende desarrollar tanto en los alumnos como en los docentes el pensamiento crítico, positivo y creativo.

Este proyecto tiene altas posibilidades de superar el problema ya que los resultados promueven un cambio unitario, que unifican la práctica de vivir con valores con la teoría, la combinación necesaria para la transformación de la práctica docente, generando un ambiente digno y de convivencia positiva. No afecta si este proyecto se realiza sólo en ciertas aulas o incluso en una sola. Este es un proceso práctico que tiene un principio y un fin, es flexible y las condiciones académicas, laborales y materiales nos permiten llevarla a la práctica. La innovación radica en la forma como se trabajan los valores en la práctica docente, ya que hasta el momento se daba por hecho que todos los alumnos entendían, conocían y desarrollaban los valores éticos y morales. La innovación es del y para el colectivo escolar que participa y no tiene necesariamente que llegar a otros contextos.

## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Articulación crítica de referentes y contenidos**

Nos enfrentamos a problemas de gran intensidad, motivados por el incremento tecnológico. Nuestra identidad al igual que nuestra cultura se moldean en el trato dialógico, es decir a través del diálogo que es el camino de la razón, y nos permite en nuestro intercambio cultural con los demás conocernos y a aceptar otras opiniones con respeto. Esto se refiere a que de este intercambio espiritual depende en gran parte la formación de nuestra identidad.

Por medio del desarrollo y aprehensión de los valores de tolerancia y empatía se pretende transformar las actitudes actuales de los educandos. Conocer la inteligencia emocional y el manejo de la misma nos llevará a mejorar el auto-control y a entender y apreciar las diferencias como una forma de vida que nos permita funcionar en una sociedad de aceptación y pertenencia.

Claro está por consiguiente, que es durante la adolescencia que debemos actuar y crear un mejor proyecto que puede unir a todos los miembros de una sociedad. El reto actual es humanizar a nuestros alumnos de forma paralela a la globalización. Hacer un proyecto de educación para todos y a lo largo de la vida.

En mi experiencia la presencia de emociones negativas como la ansiedad, temor, tensión, ira o depresión, pone en peligro nuestro potencial óptimo de aprendizaje. No importa qué y cuáles técnicas de aprendizaje sean utilizadas por el docente, estas resultarán inadecuadas o inútiles.

Es tan fuerte el sentimiento negativo, que este logra invadir y bloquear el potencial del alumno, ya que se encuentra en estado de ánimo o actitud que condiciona su propia conducta. El rechazo, la burla, la aprofobia y la falta de integración son las principales causas de estos sentimientos negativos.

Es importante considerar lo que Goleman (2000:49) afirma:

"Vivimos tiempos en los que el tejido de la sociedad parece deshacerse cada vez más de prisa, en los que el egoísmo, la violencia y la mezquindad de espíritu y parecen estar corrompiendo la bondad de nuestras vidas comunitarias".

Goleman propone como solución una nueva visión de lo que pueden hacer los centros de enseñanza para educar globalmente al alumno uniendo mente y corazón en el aula.

Como lo menciona Castro (2006:28), "Enseñar a la mente y al corazón es el nuevo desafío educativo", que implica trabajar en el desarrollo emocional-social, al conjuntar los procesos socio afectivos, comportamentales y cognitivos que pone en juego el alumno en cada situación de aprendizaje y de interacción en el aula. (<http://www.childcareaware.org/sp/subscriptions/dailyparent/?tag=6>).

Entonces podemos argumentar que la psicología educativa tiene una intención moral que debe incluir el juicio de valores, buscando un enfoque de la enseñanza más humanístico; y por supuesto teniendo como base los valores morales, los cuales perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, con mayor calidad como persona. Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, ya que precisamente son estos valores los que llevan a los alumnos a formar criterios de convivencia y a la vez a reforzar valores como la tolerancia, la empatía, la cooperación o el cuidado de los demás. Valores que valen la pena incorporar y transmitir. (<http://www.monografias.com/trabajos15/valores-humanos/valores-humanos.shtml#MORALES>).

Vale la pena incorporar y transmitir varios valores morales, sin embargo es necesario que a través de la investigación acción se vea la realidad educativa; ésta se lleva a cabo en un contexto determinado para recopilar datos y analizar resultados que surgen de forma constante dentro del ambiente que se vive dentro del salón de clases. Al analizar de manera crítica las interrelaciones del entorno y la totalidad de los efectos de esta problemática se podrá delimitar que valores son

más urgentes de incorporar para disminuir el problema de agresión en el aula.

Permitir y fomentar la participación de los educandos al utilizar la pedagogía crítica, es decir, emitir una propuesta de enseñanza que intente ayudar a los estudiantes a cuestionar y desafiar las creencias y prácticas en su entorno social, tendremos la posibilidad de reflexionar día a día lo que hacemos y lo que pasa en nuestro entorno, formando personas participes de un proceso educativo que va más allá de lo .aparente y existente. ([http://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa\\_cr%C3%ADtica](http://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa_cr%C3%ADtica)).

Entre los términos educativos que se relacionan con esta investigación podríamos mencionar:

- La influencia de la afectividad en el contexto educativo
- La formación de la identidad en la adolescencia
- Los factores intrínsecos del alumno
- La necesidad de un enfoque integrador
- La educación y los valores
- El desarrollo de habilidades colaborativas
- La comunicación asertiva

Todo este proceso nos permitirá educar para vivir juntos con diferencias enriquecedoras en donde se procure un ambiente emocionalmente seguro.

Lograr crear un conjunto de factores que vigoricen la conducta y le den dirección animando a los alumnos a que hablen entre ellos mismos de forma positiva, ayudándoles de ese modo a sustituir los sentimientos de limitación por los de capacitación.

## **2.2 Conceptualización de la práctica docente propia**

Las disciplinas sociales, son un conjunto de conocimientos de lo social, entonces, conforman un campo epistemológico, que puede y debe ser objeto de estudio e investigación. Al ampliar nuestros conocimientos sobre la adolescencia encontraremos el camino adecuado para acercarnos e influir en ellos. Por lo tanto, es de suma importancia conocer algunos rasgos que caracterizan a los

adolescentes, para analizar el significado y la importancia del papel del docente es esta etapa formativa, al tomar en cuenta que la adolescencia es la edad de lucha entre la identidad y la confusión de rol, en la que debemos considerar los impresionantes cambios físicos y mentales que provocan que todas las seguridades anteriores conquistadas se pongan en duda. Nosotros podríamos encausar sus sentimientos cambiantes, y sus intereses. El adolescente transfiere la necesidad de guía a otras personas que él admira, confiando en ellas. Entonces la pubertad puede verse como una moratoria psicosocial, es decir, un periodo de maduración social y cognitiva, que conlleva a la postergación del compromiso definitivo y donde el alumno va probando diferentes roles para luego definirse a sí mismo y entrar en el mundo adulto.

Una forma de encausar sus sentimientos e intereses sería a través de nuestro propio ejemplo, a través de la coherencia y de la autenticidad, de tal manera que les proporcionemos líderes a quienes admirar e imitar. Si logramos establecer una imagen de confianza ellos desarrollarán su capacidad de fidelidad y lealtad, a pesar de las contradicciones en los sistemas de valores de los medios de comunicación. A partir de la confianza tendremos la posibilidad de impulsar el progreso de los educandos a partir del desarrollo de su potencial racional para asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos.

El periodo de la adolescencia es definitivo en la formación de la personalidad de los individuos, ya que los cambios a nivel físico, cognitivo y social son demasiados por lo que la personalidad se ve afectada por estos. También la importancia que adquieren las relaciones sociales, en estos años, se va a ver reflejada en el auto concepto del adolescente. En esta etapa la popularidad entre los iguales adquiere un significado especial para la mayoría de los jóvenes, por lo que la competencia social y el ser valorado y aceptado por los amigos y compañeros será un indicador fiable del autoestima. Sin embargo al estar tan centrado en conseguir la aceptación del grupo el adolescente puede mostrar un escaso interés por otros dominios. En 1998 Dubois, Bull, Sherman y Roberts encontraron que los

adolescentes que situaban en sus iguales la principal fuente de su autoestima, solían presentar un menor rendimiento académico y más problemas conductuales”. La triste realidad es que el rendimiento escolar no deja de ser el espejo donde se reflejan las tensiones sociales. También hay alumnos con estos problemas que no se ven afectados en cuanto a su aprendizaje escolar, sino que por el contrario se refugian de tal manera en el estudio, que logran obtener altos rendimientos académicos. La patología emocional más específica es su tendencia a manifestar síntomas internalizados: ansiedad, retraimiento social y depresión. De cualquier manera, ambos casos nos llevan a comprobar el alcance devastador que genera la agresión en el aula.

La realidad de lo que ocurre hoy, es que somos indiferentes y toleramos menos, las conductas agresivas parecen demasiado frecuentes y existe una fuerte necesidad de tratar de disminuirlas. Es evidente que los conflictos son inevitables, pero estos deben resolverse sin recurrir a la agresividad verbal o física. En muchas ocasiones existe la motivación de someter a la víctima para mostrar afán de dominio, llamar la atención, disfrutar de su propia conducta de hostilidad y de la respuesta de sumisión. Aprender a utilizar la violencia para resolver conflictos, es un patrón muy extendido, lamentablemente a nivel internacional, que tiende a convertirse en un hábito. Al considerar, que las personas implicadas sacan lo peor de sí mismas los deterioros que sufren las relaciones son difíciles de reparar y crean problemas serios en los grupos y en las personas. La resolución de conflictos y técnicas de afrontamiento son los mejores recursos que la educación formal utiliza para desarrollar un estilo relacional eficaz y no agresivo. Sin embargo, si la agresión es reiterada la víctima aumenta el sentimiento de que no puede controlar lo que sucede y acaba sintiéndose indefensa y con fatalismo social. (Benabib y London: 2007).

Cuando la agresión es duradera deja secuelas para toda la vida, por una parte el agresor obtiene refuerzos perversos como son la popularidad, sensación de poder, y ganancias sociales que lo llevan a consolidar y generalizar su patrón de agresor.

A principios de la década de los noventa, el fenómeno de la violencia escolar empezó a tener una mayor atención en las investigaciones de otros países. Los niveles de dicho análisis comenzaron de diferente forma a abordar este problema desde sus diferentes modalidades: insensibilidad, indisciplina, exclusión, racismo e intolerancia; pero en todos los casos se enfatiza la influencia de los factores sociales, familiares, culturales y escolares en la vida cotidiana de los alumnos, tanto en su comportamiento como en la socialización con sus pares (Prieto: 2004).

Por otra parte la víctima se hace daño así misma fomentando sentimientos de impotencia y miedo. Si reflejan este miedo se vuelven alumnos señalados como débiles por lo que muchos otros tratan de atacarlos o burlarse de ellos. Si no demuestran ese miedo actúan como fuertes pero generalmente provocan y permiten la burla o la sumisión ya que constantemente ejecutan su papel de víctimas, generado por sus propios juicios morales. Ahora los alumnos elaboran sus juicios morales basándose en las expectativas del grupo social, la finalidad es conseguir la aprobación de los demás y una opinión favorable hacia su comportamiento como miembro del grupo. Con la llegada de la adolescencia se incrementan las conductas pro sociales o las conductas antisociales.

Los comportamientos pro sociales en los que se implican los jóvenes son actividades de ayuda como en donaciones o voluntariado. Las conductas antisociales se dan por la falta de supervisión y control familiar, la escasa comunicación y en un entorno social que refuerce las actitudes antisociales; esto nos muestra que la presión del grupo fortalece las conductas positivas y también las negativas por lo que en la medida en la que los jóvenes vayan construyendo su identidad y haciéndose más autónomos, se harán más capaces de resistir la presión del grupo. Se da esta paradoja por la influencia de ciertas variables personales y situacionales que hay que tomar en cuenta.

Existen situaciones tales como la publicación de resultados de las evaluaciones, la competitividad, la aceptación de sus cambios físicos y la preocupación de su



aparición, que fomentan e incrementan la comparación social entre los alumnos lo que repercute negativamente sobre la autoestima y sentimiento de eficacia de los alumnos, terminando en una fuerte falta de motivación. (Canales: 2002).

Los profesores pueden influir en la vida y en el crecimiento personal de los alumnos de manera positiva. Las infinitas experiencias, positivas y negativas que los alumnos viven durante las muchas horas que pasan en la escuela pueden producir un gran impacto en sus vidas. Al modificar nuestra propia conducta contribuiremos a que el educando modifique la suya.

La actitud es la que explica la conducta y si bien a nivel neurobiológico las emociones son parte de la razón empezaría por transmitir una vida con contenido en donde se les dan elementos que provocan la reflexión, en donde lo importante es descubrir el procedimiento racional. Tanto Kohlberg, (2002), como Díaz, (2002), aceptan la idea de que la conducta es aprendida, y que el ambiente influye en el desarrollo moral de los alumnos. Consideran que los seres humanos somos criaturas pensantes que podemos pensar en lo que está sucediendo, evaluarlo y modificar, en consecuencia nuestras respuestas. Bandura, psicólogo de Stanford, es uno de los exponentes de más importantes de la teoría del aprendizaje social y afirma que los niños aprenden observando la conducta modelada por los demás, e imitándola; una vez imitada, puede ser fortalecida o debilitada mediante recompensas o castigos. Así los niños aprenden a comportarse tanto por modelamiento como al observar las consecuencias de su propia conducta y la de los demás. Por lo tanto estructurar hábitos de comportamiento, a base de la repetición, facilitará la integración adecuada de los alumnos en el medio social.

Crear un entorno que les permita aprender a aprender, esto es, que los estudiantes participen del proceso que hace posible el conocimiento que involucra un conjunto de principios y habilidades, los cuales, bien entendidos y usados ayudan a los alumnos a desarrollarse como individuos totalmente integrados con una repercusión positiva en la formación de su personalidad e identidad. “Los

valores se deben transmitir a los estudiantes por medio de la enseñanza directa, se debe enseñar a los alumnos a realizar sus propios juicios e identificar sus propios valores”. (Woolfolk: 1999:80). Para lograr un aprendizaje óptimo deben contemplarse las relaciones, las interacciones, los participantes y el contenido de lo que se aprende. Al contribuir a mejorar los logros del aprendizaje estaremos contribuyendo a mejorar las actitudes. Todos podemos aprender acerca de nosotros a través de los demás, por medio de la comunicación podemos compartir algo sobre nosotros mientras los otros nos escuchan mostrando comprensión y aceptándonos tal y como somos; de tal manera los alumnos pueden compartir sus esperanzas, sueños y ambiciones; experiencias, recuerdos y deseos y mucho más sin sentirse juzgados o criticados. Como resultado de ello, los alumnos tendrán unos sentimientos más positivos de si mismos y de los demás, y al conocer a sus compañeros serán capaces de apreciarlos, comprenderlos y considerarlos de diferente manera. Las necesidades más fuertes y comunes que tenemos son que nos escuchen, que nos acepten, que nos comprendan, que se preocupen por nosotros y la de tener relaciones positivas y gratificantes, por lo que la intimidad, la aceptación y el sentimiento de pertenencia se relacionan con la mejora de auto imagen. Esto se debe a que la conciencia de lo que somos y lo que quisiéramos ser, se nutre de las experiencias vividas, de resultados y evaluaciones sociales que resumimos con una palabra que lo comprende todo: Yo. (Catalan: 2008).

De estas necesidades se deriva la importancia de desarrollar habilidades colaborativas, involucra un conjunto de habilidades que deben ser aprendidas y cultivadas por los alumnos, tales como la colaboración, la capacidad de dialogar, y solidaridad. (<http://www.exa.unicen.edu.ar/asai2006/pdfs/waife/costaguta.pdf>).

Recientemente se habla de inteligencia emocional, para referirse a un conjunto de capacidades emocionales y sociales necesarias para lograr el buen rendimiento en las relaciones sociales, es decir, es la capacidad de saber usar los recursos emocionales y sociales en la vida real. Gardner en 1993 con su propuesta de

*“inteligencias múltiples”* reconoce siete clases de inteligencia, dos de las cuales se refieren específicamente a las relaciones sociales: la interpersonal para las relaciones con los demás y la intrapsíquica que permite tener una imagen exacta y verdadera de la propia persona. Al comprender los aspectos afectivos desde la perspectiva que centra a los alumnos como individuos participantes de una situación socio-cultural en la que se relacionan con los demás, podremos comprender que la autoestima se ve directamente afectada o beneficiada por estas interacciones. La autoestima se relaciona con las inevitables evaluaciones que una persona realiza sobre su propia valía y depende de en qué medida nos sentimos valorados, queridos y aceptados por otros, y en qué medida nos valoramos, queremos y aceptamos a nosotros mismos. (Homeier: 2006). Si la autoestima comienza con la aprobación y la confianza de otras personas importantes, entonces lo mejor que puede hacer un educador para ayudar a sus alumnos emocionalmente es crear un ambiente de apoyo y atención mutuos. Lo que influirá de manera positiva en la seguridad y aliento que los alumnos sientan en el aula, además de que los alumnos se sentirán valorados y aceptados e identificarán ese entorno como un lugar donde reciben apoyo y afecto. Por lo tanto, la comunicación asertiva, como lo menciona Fernández, (2007), la cual se refiere a: “Respetar y expresar aquello que necesitas, sientes y piensas y obrar en consecuencia, sin pasividad o agresividad”, forma parte de la inteligencia emocional que nos permite relacionarnos sin lastimar ni desvalorizar a los demás.

Los problemas emocionales, de acuerdo con González (2001), se suelen manifestar en la escuela en forma de ansiedad, acompañada de diferentes síntomas que pueden ser:

- A nivel físico se pueden dar alteraciones en el sueño, en la alimentación, dolores de estómago o cabeza.
- A nivel de comportamiento, el alumno se ve incapaz de concentrarse debido al malestar que experimenta. Puede pasarse horas viendo televisión, durmiendo o simplemente dejando pasar el tiempo frente a los libros o las clases mostrando desinterés. Esto es una evasión y/o escape a esta vivencia que tanto le molesta.

- A nivel de su propio pensamiento, todo lo que pasa por su cabeza es de carácter negativo, diciéndose así mismo: “no puedo”, “soy incapaz”, “soy peor que los demás”

Por una parte todos estos síntomas pueden generar depresión en los pre-adolescentes, tal y como los padres nos informan, además de traer como consecuencias cambios de peso, falta de energía o ideas de muerte. Por otra parte esto puede producir fobia escolar, que se limita al miedo y a evitar la escuela o situaciones relacionadas con ésta. No se trata de una ansiedad generalizada sino circunscrita al ámbito escolar. En mi experiencia, en pocas ocasiones, he logrado detectar a alumnos que están solos y tristes, y cuando no los logramos integrar al grupo llega un momento en el que ya no desean asistir al colegio. El maestro debe tratar de evitar situaciones que causen ansiedad, motivando a los alumnos a comunicarse en un ambiente seguro y de aceptación, por lo que es muy importante que se de la libertad de cometer errores y tolerar niveles moderados de confusión y dudas, ya que los investigadores afirman que la corrección de errores con severidad contribuye a que los otros alumnos se burlen y victimasen a aquellos que preguntan o cometen errores, por consiguiente esto genera agresiones que llevarán a los alumnos a que prefieran quedarse callados y no tomar el riesgo de ser abochornados, ni ridiculizados. Estos alumnos responden sólo cuando es necesario, actúan de manera pasiva y evitan la clase totalmente. Realizar ejercicios humanísticos y de afectividad, como las actividades que aparecen en el capítulo tres, permitirán fomentar la aceptación de otras ideas y personalidades, lo cual contribuirá a crear un entorno que mejore la confianza necesaria para la comunicación, la seguridad y la autoestima. Los factores afectivos y la dinámica de grupo son aspectos importantes. El desarrollo de un ambiente cooperativo de grupo para mejorar el aprendizaje y la auto imagen y la motivación de los miembros provocará:

- Un sentimiento de grupo
- Ambiente positivo, acogedor y seguro
- Ser escuchado
- Tolerancia y confianza entre compañeros

- Respeto de los diferentes puntos de vista

Los mejores resultados, de acuerdo con mi propia experiencia, ocurren cuando se combinan las relaciones de afecto y apoyo, se destacan los logros y existe un entorno claro, ordenado y bien estructurado. No cabe duda de que al mantener un ambiente positivo en el aula se propicia un aprendizaje adecuado.

Crear un ambiente basado en la tolerancia activa exige en la práctica el reconocimiento del otro, ya que de éste depende la educación efectiva para la convivencia. Es preciso que desde el centro escolar se apliquen formas más adecuadas para prevenir, controlar y extinguir las conductas agresivas y violentas; creando programas que desarrollen las habilidades sociales, valores, como la empatía y formas adecuadas para resolver conflictos.

A través de la educación en la escuela, en la familia y en los medios de comunicación, la sociedad podrá incorporar los valores a la vida cotidiana, y así estar preparados con altura humana para enfrentar los problemas de este mundo cambiante adoptando una actitud adecuada. Se perfilan dos tipos de actitud que muestran una gran diferencia: (Guédez: 2007)

- a) La actitud reactiva.- corresponde a la sociedad que reacciona, la que estaba desprevenida ya que no se percató de lo que se avecinaba
- b) La actitud preactiva.- corresponde a la sociedad creadora, hace su vida en vez de esperar a que se la hagan, no son sujetos pacientes sino sujetos agentes por lo que pueden anticipar el futuro y generar respuestas.

El objetivo principal sería educar para vivir juntos con diferencias enriquecedoras. “Es necesario que la nueva pedagogía del reconocimiento del otro y de los valores éticos nos ayude a vivir juntos” (Patino: 2000: 107). La necesidad de presentar contenidos, medios educativos y formas de transmisión que ganen el reconocimiento y legitimidad por la manera en que son expuestos. La labor de la pedagogía es fundamental y organizar racional y convincentemente proyectos educativos, de tal modo que obtengan legitimidad por la consistencia con que

están elaborados y por la efectividad de los procedimientos que sugiere. Esto es buscar poner en evidencia los mecanismos de articulación entre los principios o valores universales. Si bien los jóvenes viven una crisis de valores y falta de motivación, ya que no se identifican con ellos ni tienen una visión de futuro que los motive a incorporarlos a su vida, sería indispensable establecer un diseño curricular orientado a la formación constante de los valores.

Al crear el nuevo diseño curricular es importante partir del fortalecimiento del autoestima de los alumnos, teniendo como objetivo lograr que los educandos descubran, valoren, refuercen sus cualidades personales y desarrollen sus potencialidades, para así formar una personalidad sólida a partir de sus capacidades, e integrarse positivamente en su entorno social. La afectividad, comprensión y diálogo nos llevarán a una mejor comunicación y orientación personal para que los adolescentes desarrollen su capacidad de dar y recibir afecto, su amor por la vida y la paz, y creen sus propios medios para solucionar problemas a nivel familiar, escolar y de comunidad. Promover la participación del alumnado en una secuencia de actividades sanas, dirigidas a conseguir el fin deseado, permitirá la toma de conciencia y la autorregulación de lo aprendido mediante un proceso de interiorización que contribuirá a que asuman vitalmente valores de respeto y estima por sí mismo y por los demás, construyendo hábitos y actitudes que contribuyan a formar su propia personalidad responsable, tolerante y capaz de entablar una sana convivencia social. Fortaleciendo la empatía los alumnos aprenderán que somos responsables unos por los otros y de lo que pasa a nuestro alrededor, Esto favorece el entendimiento de emociones, la comprensión del punto de vista del otro, y compartir sentimientos o tener una respuesta congruente que haga que los demás se sientan emocionalmente apoyados; los educandos desarrollarán patriotismo y solidaridad, mostrando preocupación por los problemas de su entorno. Hasta lograr que nuestros jóvenes canalicen y cambien las actitudes agresivas por otras que fortalezcan las relaciones con sus iguales. La práctica de ejercicios humanísticos funcionará como un antídoto contra el odio, la violencia y el comportamiento antisocial, a la

vez fomenta la armonía, el acercamiento y el crecimiento personal, lo que verdaderamente conforma un entorno ideal para lograr un mejor aprendizaje, ya que proviene de la aplicación de los valores universales en cada experiencia.

La cuestión de valores no es sólo una cuestión personal, sino de captación personal; del valor que se le da a las cosas a través del cultivo de las predisposiciones necesarias para apreciarlas de la manera correcta que nos permita vivir en armonía. La educación en valores constituirá pues cultivar esas condiciones que nos preparan para degustar y estimar los valores, y poder vivir mejor.

Tener confianza en la posibilidad de impulsar el progreso del hombre a partir de su desarrollo racional, de su incorporación a la sociedad y de asumir cultura y valores que le permitan una actuación pertinente en un ambiente social determinado. La enseñanza es una transmisión cargada de valores. Los valores llevan ya una fuerza dinamizadora que nos incita a realizarlos si son positivos, o a evitarlos si son negativos. De acuerdo con Aristóteles los valores llevados a cabo se llaman virtudes. “La virtud moral es fruto de la costumbre. Las virtudes, por tanto, no nacen en nosotros ni por naturaleza, sino siendo nosotros naturalmente capaces de recibirlas, las perfeccionamos en nosotros por la costumbre”. (Aristóteles: 1972: 18).

De ahí que alguien que sepa mostrar de algo que es un valor positivo, no necesita después argumentar acerca del por qué hay que realizarlo. Por lo tanto es muy importante como dijo Adela Cortina: “Educar en valores que orienten las actitudes y justifiquen las normas”. (2000: 97).

Sin embargo no se puede obligar a nadie a realizarlos por lo que no debemos decir a los alumnos qué hacer, sino enseñarles a través del ejemplo como obrar. No debemos tratar de controlar a la persona, ya que inevitablemente, esto tiende a perpetuar la situación de resistencia al control e imposición. Esto nos permite entender porque los alumnos reaccionan levantando los hombros con gran

indiferencia mostrando una actitud de indignación en vez de mostrar una actitud de vergüenza ante la falta o burla cometida.

Lograr la realización de los valores y la jerarquización de éstos implica cambiar la moral, la manera de pensar de los jóvenes, para que al elegir prefieran hacer una cosa positiva en vez de una negativa, para que actúen lo mejor posible. Nieves, (2001). Lo que Kant llamaba el hecho de la moralidad, consiste en cada uno es responsable, lo que significa que es libre de tomar sus propias decisiones. Para desarrollar la conducta moral existen varios métodos por los que los estudiantes pueden aprender a comportarse de una forma socialmente aceptable, estos métodos son: por ensayo error, por identificación y por enseñanza directa.

La identificación es una forma de imitación motivada, donde el adolescente va a tomar los valores de otra persona y los convierte en modelos de su conducta, en virtudes. Recordemos entonces que el desarrollo moral del adolescente tiene evolución progresiva pasando desde una moralidad heterónoma a una moralidad autónoma. Un elemento significativo que entra en juego en esta evolución es la rebeldía y el distanciamiento de las normas adultas por lo que su personalidad y conducta se regulan a través de lo perciben como convincente y fiable.

Esta enseñanza se refiere a influir en la construcción de la identidad personal de los estudiantes, desde la pertenencia a distintas comunidades y grupos. Tal y como Cortina (2000: 79) lo menciona “Necesitamos la calidez de las comunidades familiar, vecinal, religiosa, escolar y política para ir aprendiendo a degustar de ellas los valores que permitan acondicionar la vida para hacerla habitable”.

Los educandos podrían aprender a participar en la toma de decisiones relativas a su aprendizaje y expresar sus pensamientos y sentimientos para realizar con el educador un diagnóstico de sus deseos, ansiedades y defensas en cada situación; esto contribuiría a que el adolescente comparta responsabilidades y asuma un rol activo. En esta transacción, se da un fenómeno social que resulta de intercambios,



la cual tiene por objeto establecer las obligaciones respectivas de ambas partes. De tal manera que el alumno llegue a verse así mismo como una persona productiva de su sociedad. De esta manera en los alumnos nacerá un sentimiento de orgullo y responsabilidad por el centro y por sus compañeros, que quizás otros alumnos logren compartir y aprender a través de las experiencias de la vida cotidiana.

Es preciso que se desarrolle su autoconciencia, es decir, que los alumnos logren definir la información que los ayude a comprender cómo responden, se comportan, comunican y funcionan en diversas situaciones y en relación con sus valores, comportamientos y sentimientos. Al aplicar el concepto kantiano de autonomía, que hace referencia a que la ética debe ser universal y por tanto vacía de contenido empírico, pues de la experiencia no se puede extraer conocimiento universal. Debe, además, ser a priori, es decir, anterior a la experiencia y autónoma, esto es, que la ley proviene desde dentro del propio individuo y no desde fuera. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Kant>).

Con esto se pretende que los alumnos dicten leyes para sí mismos, reflejando un nivel de compromiso por lo que ellos tendrán la tendencia a tomar la autoevaluación como una oportunidad para reflexionar sobre las experiencias vividas. Nuestros alumnos tienen la necesidad de ser escuchados, comprendidos, y estimulados a desarrollarse como personas, a sentirse y ser considerados importantes, a ser tratados como iguales, a disponer de espacio y tiempo para desarrollar sus capacidades, conocer, valorar y fortalecer sus potencialidades. De esta manera, lograrán conciliar la autonomía con la heteronomía moral, que se refiere a la ética material y que es impuesta desde fuera al sujeto moral, y por tanto lo esclavizan. (Ministerio de Educación y Ciencia).

El papel del profesor aquí, evidentemente, no es el de evaluar, sino de ayudar a los alumnos a clarificar los criterios apropiados para evaluar su propio aprendizaje. Es necesario trabajar juntos y enseñar a los estudiantes que el pedir ayuda en los momentos necesarios, no es un síntoma de debilidad sino de valentía y

madurez.

Asistir a la primaria es una experiencia diferente para cada persona. Las expectativas que se forma cada alumno alrededor de las experiencias en esta etapa, así como las respuestas que da a cada una de ellas, varían según el contexto social y cultural en el que viven.

John Dewey (1897:64), señala dos aspectos de la experiencia:

“La naturaleza de la experiencia se puede entender sólo dándose cuenta de que incluye un elemento activo y otro pasivo combinados de forma peculiar. En cuanto al elemento activo, la experiencia consiste en intentar. En cuanto al pasivo consiste en sobrellevar. Cuando experimentamos algo, actuamos sobre ello, hacemos algo con ello; después sufrimos o sobrellevamos las consecuencias. La unión de estas dos frases de experiencia mide la productividad o el valor de la experiencia. La simple actividad no constituye experiencia”. ([www.educar.org/articulos/johndewey.asp](http://www.educar.org/articulos/johndewey.asp)).

A través del valor de la experiencia. Los educandos aprenden a rechazar lo rechazable y a aceptar lo deseable.

Para lograr lo anterior la primera cuestión es definir el modelo de la comunidad en el que se eduque con base en los valores universales, de acuerdo a su etnia, pueblo y cultura inyectándoles sensibilidad y responsabilidad. Si bien todos los seres humanos están dotados de razón y palabra, estableciendo lazos de pertenencia, por lo que la escuela debe convertirse en un centro de formación permanente; es por medio de los valores que se regula la conducta del hombre y por los que se pueden establecer normas morales y convicciones esenciales para la tolerancia y responsabilidad.

Es indispensable hacer conscientes a todos los individuos de la situación real; establecer metas y objetivos que destaquen la prioridad que debe merecer toda

sociedad avanzada de ser educada con valores. Arnold (2000 : 76), señala que esta labor debe ser desempeñada de manera plural, fortaleciendo la existencia de la sociedad a través de 4 aspectos fundamentales:

- 1.-Adaptación
- 2.-Consecución de objetivos
- 3.-Integración de jerarquías
- 4.-Mantenimiento del sistema ideológico y educativo.

Esta participación plural se define partiendo de un malestar, de un disfuncionamiento social. Su finalidad consiste en aportar una ayuda para cambiar las condiciones experimentadas como insatisfactorias por algunos individuos o grupos, respetando al mismo tiempo los valores e intenciones de éstos, es decir el proyecto tendrá como objetivo promover valores que resultan de un acuerdo social de los sujetos en cuanto a roles educativos. La forma en que los valores son internalizados por los individuos contribuye o deteriora la socialización.

Se trata, en definitiva, de preguntarse qué contenidos emocionales, mentales y conductuales deben promocionarse para fomentar el bien de las personas y de los grupos sociales en que viven. Compartir una visión positiva del ser humano, darle sentido a la vida, sentirse en un ambiente acogedor y acompañado es muy importante para sentirse querido, valorado y aceptado, para hacer el esfuerzo de descubrir y dar lo mejor de nosotros mismos. Los alumnos deben tener oportunidades para descubrir la necesidad de compartir valores universales que les permiten sentirse bien consigo mismos. También en el desarrollo curricular se verá la influencia de pensamientos humanísticos y afectivos, por medio de los cuales se destaque la importancia de los procesos grupales a la hora de determinar la eficacia del entorno de aprendizaje.

La idea de cambio en la escuela debe estar animada por la pasión y por la fe en la necesidad de construir un mundo mejor.

### **2.3 Inteligencia emocional y autodomio**

En esta época el tejido de la sociedad se deshace de manera continua por el egoísmo, la violencia y la falta de virtudes. Cada vez demostramos mayor dificultad para controlar nuestro enojo o intolerancia, echando muchas veces a perder nuestras mejores intenciones. Esto sucede porque nos es difícil controlar nuestros impulsos, Goleman (2001:16), nos lo explica de la siguiente manera: “En principio, el impulso es el instrumento de la emoción; la semilla de todo impulso es un sentimiento que estalla por expresarse en la acción”.

Goleman nos dice que la inteligencia emocional se puede aprender, y que a través de estrategias innovadoras se puede ayudar a erradicar la violencia y otros rasgos negativos de los que adolece nuestra sociedad actual. La inteligencia emocional incluye el autodomínio y la capacidad de motivarse a uno mismo. Durante la infancia y la adolescencia existe la oportunidad de fijar los hábitos emocionales adecuados que nos acompañarán toda la vida.

Es momento de poner en marcha esfuerzos prácticos para mejorar las habilidades sociales y emocionales de los alumnos, generando un entorno humano dentro de la escuela. Como nos menciona Goleman, en su libro acerca de la cita de Robert Toch:

*Hasta la fecha, el desinterés ampliamente difundido entre los estudiantes y la actitud de las escuelas, que agrava en gran medida ese desinterés, han recibido escasa atención dentro del movimiento en pro de la excelencia en la educación. En su impaciencia por mejorar la calidad de la enseñanza, el movimiento ha descuidado el elemento humano de la crisis en la educación pública. (2001: 117).*

Es necesario detectar las necesidades emocionales de todos los que laboran en el centro. Al ser perceptivos podremos captar los síntomas depresivos que se manifiestan en aumento, ya sea por los docentes o por los alumnos. Al hacerlo

podemos evitar incluso ciertas consecuencias típicas de la depresión tales como trastornos evitar problemas alimenticios, o abuso de drogas. Es importante tomar en cuenta que cada encuentro personal se ve moldeado por el juicio e historia personal de cada persona. (Goleman: 2001: 23).

Ante cada situación reaccionamos de diferente manera, es de gran ayuda comprender cómo reacciona nuestro organismo con cada sentimiento. De acuerdo con la psicología: (S.G.:2006).

Con la ira, la sangre fluye a las manos, por lo que nos es fácil golpear; la adrenalina origina una acción vigorosa.

Con el miedo, la sangre va a los músculos de las piernas, por lo que nos es fácil correr.

Con la felicidad hay un cambio a nivel nervioso que favorece un aumento de la energía disponible, que provoca entusiasmo.

Con el amor, los sentimientos de ternura y satisfacción sexual dan lugar a una respuesta de relajación.

Con las sorpresas, levantamos las cejas lo que nos permite un mayor alcance visual.

Con los disgustos, las fosas nasales se bloquean intentando evitar el olor nocivo.

Con la tristeza, se produce una caída de energía y de entusiasmo, a medida que se profundiza y se acerca a la depresión, el metabolismo se hace más lento.

Con gran claridad nos podemos percatar de la importancia que tiene el aprender a equilibrar nuestra manera de actuar racionalmente con la emocional. Es común escuchar que las emociones en ciertos momentos de apasionamiento nos llevan a actuar de una manera que al estar en calma, nos arrepentimos, ya que el sentimiento impulsivo superó al racional. Estos errores emocionales se basan en el hecho de que el sentimiento es anterior al pensamiento y por lo tanto a la acción. De ahí la importancia de controlar los sentimientos impulsivos.

No es extraña la poca comprensión respecto a nuestras emociones explosivas, sobre todo cuando somos esclavos de ellas. Al considerar el poder que tienen las emociones de alterar el pensamiento mismo, entenderemos con mayor facilidad que las emociones intensas como la ansiedad, ira y otras crean interferencias nerviosas saboteando la capacidad operativa. Al respecto Goleman, nos dice: “Es por eso que cuando nos sentimos emocionalmente alterados decimos que no podemos “pensar correctamente”, y la perturbación emocional constante puede crear carencias en las capacidades intelectuales de un niño, deteriorando la capacidad de aprender”. (2001: 47).

Los niños impulsivos y ansiosos tienen mayor riesgo de fracasar académicamente o tener problemas de alcoholismo o drogadicción, no porque su intelecto sea deficiente, sino porque el control de su vida emocional está deteriorado, ya que los circuitos emocionales están esculpidos por la experiencia a lo largo de la infancia.

Si bien nuestro objetivo principal es darle a nuestros educandos las herramientas para que sean seres felices, entonces debemos centrar nuestra atención en el desarrollo de aptitudes emocionales fundamentales que pueden ser aprendidas y mejoradas por los niños a través de la inteligencia emocional que contiene las siguientes características. “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir ante las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”. (Goleman: 2001: 54).

De igual manera Howard Gardner, psicólogo de la Facultad de Ciencias de la Educación en Harvard menciona que: “La contribución más importante que puede hacer la educación al desarrollo del niño es ayudarlo a acceder a un campo en el que sus talentos se desarrollen más plenamente, donde se sienta satisfecho y capaz” (Goleman: 2001: 58).

Peter Salovey incluye las inteligencias personales de Gardner en su definición

básica de inteligencia emocional: “es la capacidad de supervisar sus propias y otras sensaciones y emociones, de discriminar entre ellas, y de utilizar esta información para dirigir sus pensamientos y acciones”. (1990: 47).

Juan Mayer y Peter Salovey (2002), crearon una prueba para medir la capacidad de la inteligencia emocional, El Msceit-yv , que está incorporado a una fase de validación y están buscando investigadores o educadores que quieran utilizar esta prueba para estudiar los resultados importantes que se pudieran relacionar con la inteligencia emocional.

Mayer y Salovey (2002), crearon un modelo de cuatro ramas de la inteligencia emocional que describe cuatro áreas de las capacidades o de las habilidades que deben desarrollar:

1.-Percibir y conocer exactamente las propias emociones = la conciencia de uno mismo., el reconocer un sentimiento mientras ocurre.

2.-Utilizar las emociones para facilitar el pensar = la capacidad de manejar las emociones para que sean adecuadas, como serenarse o disminuir la ansiedad de uno mismo.

3.-Entender los significados emocionales de uno mismo y de los demás = desarrollo de la empatía, para reconocer los sentimientos y emociones de otros a partir de las propias.

4.-Manejar las emociones de los demás = desarrollar la habilidad de relacionarse, la competencia social permite liderazgo y eficacia interpersonal.

Este modelo de 4 ramas representa lo que hoy se ha llamado el modelo de las capacidades de la inteligencia emocional. Es un refinamiento de los primeros modelos y medidas formales de la inteligencia emocional.

De acuerdo con Goleman, (2001: 93), ya desde hace varios años, “la frase de Sócrates “Conócete a ti mismo” confirma la piedra angular de la inteligencia emocional: la conciencia de los propios sentimientos en el momento en que se experimentan”.

Ante el contexto de nuestra realidad, nos vemos obligados a revisar los contenidos que favorezcan la tarea cotidiana de formar a nuestros estudiantes en valores y con inteligencia emocional. Nuestra misión es ofrecer un sistema educativo integral, participativo, innovador y promotor de aprendizajes para formar personas comprometidas con la labor transformar el nivel de vida personal y el de la de la comunidad. Al reformular las directrices de nuestro comportamiento entraremos en la tarea de buscar diferentes métodos y estrategias que permitan la interiorización de los principios éticos que sustenten el proyecto de vida de cada individuo, lo que a su vez redundará en sus relaciones interpersonales. Así como lo establece el Artículo 8 Fracción III: que la educación “Contribuirá a la mejor convivencia humana”.

Por su parte el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 en el apartado 3.2 sobre Métodos, Contenidos y Recursos de la Enseñanza, especifica que:

*La formación básica no sólo aspira a que los niños y los jóvenes adquieran conocimientos y competencias intelectuales de carácter esencial. También se pretende que la experiencia escolar sea adecuada para apropiarse de valores éticos y para desarrollar aptitudes que son el fundamento de una personalidad sana y creadora y de relaciones sociales basadas en el respeto, el apoyo mutuo y la legalidad. (Canales: 2002).*

El ejercicio de prácticas educativas que sea congruente con los valores del contexto histórico-social del centro y que involucre a toda la comunidad escolar, permitirá el inicio de una nueva directriz. Es necesario que el profesorado posea su propia escala de valores para poder contribuir a que los alumnos formen la



suya.

De acuerdo con Canales (2002), por medio de la axiología, que es la parte de la filosofía que estudia los valores humanos, podemos estudiar las características más relevantes de los valores; tales como:

- Son objetos ideales
- Son conceptos universales
- Tienen un componente emotivo y subjetivo
- Constituyen la esencia de los bienes culturales
- Hacen desaparecer la indiferencia
- Son un deber ser
- Son la relación entre el acto y la tendencia natural
- Son el resultado de un proceso de valoración humano
- Son adjetivos y no sustantivos
- Tiene una faceta sociológica
- Son criterios de comportamiento y motivos de conducta.

“La axiología educativa nos explica que los valores, aunque se eligen son cultivables por medio de los libros de texto, libros de lecturas, el modelo del profesorado, los compañeros y el clima escolar” (Canales: 2002: 14).

Si bien los valores no se imponen sino que se transmiten, para la axiología las instituciones, tales como la familia, escuela e iglesia son los órganos de transmisión y creación de valores.

En el Anteproyecto de la Formación de Valores, Canales (2002), nos menciona que: “Las vivencias son el factor primordial, la instrucción es secundaria”; y es que para internalizar los valores y las herramientas de autodomínio y autorregulación es indispensable vivirlas. Del mismo modo Canales, nos dice:

*Los métodos tradicionales utilizados para que los alumnos adquieran valores*

*han sido los ejemplos, la limitación de selecciones, la imposición de reglas, la persuasión de dogmas religiosos y la apelación a la conciencia. En ellos se aprecia el desconocimiento de la naturaleza vivencial y personal de valores. (2002:118).*

Es precisamente que como seres humanos aprendemos y hacemos nuestros aquellos aprendizajes que vivimos para conformar nuestras propias experiencias.

### **3. El proyecto de innovación**

#### **3.1 Delimitación y respuesta al problema planteado**

La escuela es un lugar privilegiado para la transmisión de los valores, todas las materias al utilizar la metodología adecuada, pueden propiciar el descubrimiento de muchos valores. Si se persigue que el alumno aprenda más allá de los contenidos y que aprenda a reflexionar, criticar, experimentar y buscar datos e información muy pronto descubrirá y practicará valores que desconocía. Se propone emplear un método activo y motivante que facilite el descubrimiento y la apropiación de valores.

El profesor puede ayudar a los alumnos en la adopción de valores, facilitándoles un análisis de los mismos. Así mismo el contacto con diversos valores permitirá la clarificación y propiciará la decisión personal para asumirlos y practicarlos cotidianamente.

Por medio del diagnóstico se puede detectar la falta de aplicación de valores, y es que la realidad es cada uno se preocupa sólo por sí mismo. Olvidando en la mayoría de los casos las actitudes positivas que nos permiten una sana interacción social; así como los problemas de autocontrol e intolerancia que fomentan día a día la agresión y nos llevan a reaccionar de forma violenta e impulsivamente; y por último la falta de autoconocimiento para el manejo de

emociones, que se debe a que no sabemos identificar nuestros propios sentimientos, ni reacciones, lo que trae como consecuencias actitudes agresivas de las que no estamos concientes. Es triste percatarse de la realidad en que tanto los alumnos como los docentes nos vemos sumergidos en un ambiente de hostilidad, en el que prevalecen las necesidades individuales de cada persona. Por una parte el simple hecho de reflejar en el diagnóstico que nosotros no somos responsables por lo que les pase a los demás nos marca el camino a seguir de una manera clara y específica. Y por otra parte la manera tan rápida en que estas actitudes se propagan y toman fuerza nos lleva a reflexionar para crear un primer modelo de acción.

De acuerdo con sus propias características personales y contexto histórico social cada persona captará los valores de diferente manera. Los estudiantes deben contar con la opción de vivir el valor hasta lograr interiorizarlo y volverlo virtud; sin embargo la decisión dependerá de la manera en que sea captado cada valor y con la claridad que lo perciban. Una vez percibido el valor se incitará a estimarlo, a conquistarlo y a vivirlo para actuar de manera congruente con ese valor.

Nuevamente el punto de partida se establecerá a partir de las necesidades actuales de los alumnos y la planta docente, quienes a través de una encuesta nos permitirán determinar ciertas características de su autoconcepto y escala de valores. Al establecer un ambiente de valores, con la información necesaria en el que se disfrute de la satisfacción de vivir cada valor, nos llevará a la transmisión de los mismos invitando a los demás a compartirlos.

Es momento de parar esta bola de nieve que cada vez es más grande y poderosa, que cada vez lastima y daña la autoestima de las personas, haciendo su vida miserable lo cual provoca más agresión. En su gran mayoría tanto los padres de familia como los docentes se quejan de la falta de valores en nuestros jóvenes, pero la realidad es que no nos hemos detenido a formar e informar a nuestros educandos sobre éstos. Los docentes han de participar de manera activa

en la elaboración de material, en la realización de actividades o dinámicas y en la inclusión de los valores dentro de sus programaciones para fomentar este proyecto.

Es necesario tomar en cuenta que nos estamos convirtiendo en aprendices permanentes, condenados a estar actualizándonos constantemente, por lo que como docentes nos vemos obligados a redimensionar los espacios y recursos necesarios, a adoptar los métodos adecuados y sobretodo a repensar lo que podemos ofrecerles a nuestros estudiantes.

La siguiente frase de Prado y Amaya, delimita de una manera clara y específica la problemática de este proyecto:

*"La sociedad, la escuela y la familia se han preocupado en formar personas sumamente "inteligentes", pero poco humanas y sensibles hacia los demás. No olvidemos que a los hijos se les debe educar en su inteligencia, en su cuerpo y en su corazón". (2002: 34)*

Nos corresponde responder a los intereses y necesidades de la comunidad. La respuesta al problema de hostilidad y agresión en el aula es enseñar a los alumnos aquellos valores tales como la tolerancia y empatía, que les permitan comprender y vivir la diferencia al desarrollarlos de manera cotidiana. Esta respuesta permitirá a los profesores y a los alumnos tomar conciencia sobre la importancia de vivir en armonía y promover y mantener una convivencia afectiva y efectiva.

Por medio de sus propios intereses y experiencias cada persona puede asimilar los valores de diferente manera, sin embargo al brindarles a los estudiantes la oportunidad de vivir los valores hasta lograr interiorizarlos; ellos serán los que decidan cómo y cuándo aplicarlos. Nuestra labor como docentes es que una vez que los educandos perciban cada valor debemos de incitarlos para que lo estimen, lo conquisten y lo vivan, para que puedan actuar de manera congruente con ese

valor.

La idea es establecer un ambiente de valores, con la información necesaria en el que se disfrute de la satisfacción de vivir cada valor, nos llevará a la transmisión de los mismos invitando a los demás a compartirlos. El beneficio de crear un ambiente de armonía dará lugar a que la planta docente desarrolle sus aptitudes humanas y sociales para después destacar y reflexionar sobre la importancia de contar unos con otros.

Esta idea se enriquece por medio de las opiniones y criterios de los involucrados. El punto de partida se establecerá a partir de las necesidades actuales de los alumnos y la planta docente, quienes a través de una encuesta nos permitirán determinar ciertas características de su auto concepto y escala de valores.

Desde mi labor cotidiana, con el ejemplo, voluntad, esfuerzo y constancia en luchar por este proyecto contribuiré a mejorar el ambiente escolar.

Las características de esta idea son:

- Aplicar este proyecto sólo en el ámbito de las aulas de primaria, lo cual es factible ya que el proyecto la propuesta es generada por el grupo de tutores, apoyada por la dirección y por los profesores. Todos los involucrados contamos con las aptitudes necesarias para desarrollar innovaciones en nuestra práctica docente, ya que a través del trabajo colegiado y desarrollando la creatividad de los docentes poco a poco se pretende lograr la participación total y voluntaria del profesorado.
- Durante las ceremonias cívicas de cada lunes se acostumbra a leer la frase de la semana, la cual estará enfocada a tratar el valor que se este promoviendo.
- Los profesores incluirán en su programación alguna actividad, dinámica,

cuento o referencia respecto al valor en turno.

- Se trabajará el mismo valor desde diferentes perspectivas; social, cultural y religiosa. Durante su realización habrá que ajustar esta propuesta de acuerdo a las necesidades y recursos que se demuestren en la práctica docente, así como el grado de profundidad de cada valor.
- Los alumnos elegirán a quien o quienes desean darles un reconocimiento simbólico por desarrollar ese valor y justificarán su elección.
- Se aplicará en un lapso de dos meses aproximadamente, a partir de los resultados y de la evaluación del mismo, se adecuará para sumar otro valor.

Al iniciar el ciclo escolar 2006-2007, se da a conocer este proyecto de innovación a la comunidad escolar incluyendo a los padres de familia, por lo que pueden participar activamente en el proceso. Este cambio se realiza con la intención de innovar la práctica docente. Tiene un carácter unitario ya que se unifican la práctica de vivir con valores, con la teoría, que es la información que se da. Este proceso tiende a la originalidad, en primer lugar porque no se ha realizado y en segundo lugar porque los resultados son imprevisibles. Esta propuesta parte de la información obtenida del diagnóstico y responde al problema de hostilidad y agresión en el aula. Se concibe por medio de la energía de los directores, docentes y alumnos. Otros niveles se pueden beneficiar de este proyecto, ya es aplicable para mejorar las actitudes de convivencia de todos.

La transformación toma en cuenta el saber del profesor, la tradición y cultura pedagógica, ya que se pretende abordar cada valor desde diferentes aspectos: de manera cultural, social y religiosa, con la finalidad de cubrir y abarcar todos los ámbitos de aplicación del mismo. Por medio de la reflexión constante se pretende lograr la interiorización de los valores que nos permiten convivir en armonía.

Promueve a desarrollar tanto en los alumnos como en los docentes el pensamiento crítico, positivo y creativo.

Tiene altas posibilidades de conducir a superar el problema ya que los resultados promueven el cambio y transformación de la práctica docente, generando un ambiente digno y de convivencia positiva.

No afecta si este proyecto se realiza sólo en ciertas aulas o incluso en una sola. Este es un proceso práctico que tiene un principio y un fin, es flexible y las condiciones académicas, laborales y materiales nos permiten llevarla a la práctica. La innovación radica en la forma como se trabajan los valores en la práctica docente, ya que hasta el momento se daba por hecho que todos los alumnos entendían, conocían y desarrollaban los valores éticos y morales. La innovación es del y para el colectivo escolar que participa y no tiene necesariamente que llegar a otros contextos.

### **3.2 La alternativa de innovación**

Las fases y componentes que se han realizado en el desarrollo de este proyecto representan los avances que nos permiten tener una concepción global para la construcción de una alternativa de solución:

- 1.- Se problematizó mi práctica docente.
- 2.-Se realizó un diagnóstico.
- 3.-Se delimitó el problema.
- 4.-Se está planificando una alternativa de solución.

Hasta el momento se ha hecho la elección del tipo de proyecto apropiado por medio de la problematización, planteamiento del problema y elección del proyecto; y la elaboración de la alternativa de innovación, a través de la recuperación de los elementos teóricos y contextuales, una estrategia de trabajo y el plan para la puesta en práctica de la alternativa.

A través de la aplicación y evaluación de la alternativa, por medio de la puesta en práctica del plan elaborado, las formas de registro y sistematización de la información y la interpretación de la misma se realiza el reporte de resultados; la elaboración de la propuesta de innovación nos permite contrastar los elementos teóricos con los resultados de la evaluación de la alternativa para concluir con la formalización de la propuesta de innovación, en donde se elabora el documento final.

Dentro de los tipos de proyecto se encuentran:

1.- El Proyecto de Intervención Pedagógica, dirigido a abordar problemáticas vinculadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje y de contenidos escritos. Sirve para pensar nuevas y diferentes formas de trabajo con los alumnos. Nos invita a trabajar de manera diferente, invitándonos a pensar en nuevas posibilidades de acercamiento a los contenidos escolares.

2.- Proyecto de Acción Docente, aborda problemáticas relacionadas con los procesos escolares. Se ve involucrada la comunidad y la práctica docente que se realiza al interior del aula; desarrolla actividades dirigidas a un área, pero que pueden ser aprovechadas por otras.

3.- Proyecto de Gestión Escolar, tiene que ver fundamentalmente con la transformación del orden y de las prácticas institucionales que afectan la calidad del servicio que se ofrece en la escuela.

El tipo de proyecto que corresponde a mi propuesta de solución es el de acción docente, ya que atiende un problema que emerge en el aula de la práctica cotidiana, e involucra a la comunidad escolar junto con la práctica docente. Es un proyecto a nivel micro y local dentro de la primaria, aunque con el tiempo puede ser aprovechado por los otros niveles del centro. Es factible de realizarse porque los involucrados cuentan con las capacidades, recursos y tiempo para



desarrollarlo. Se desarrolla de manera organizada durante 3 a 4 meses. Es un proceso que implica análisis, reflexión y sistematización de y en la práctica docente de principio a fin del proyecto. En su desarrollo se problematizó la práctica docente, y se planificó la alternativa.

Los participantes son afines, ya que este proyecto es congruente con las situaciones cotidianas de su vida. La escuela cuenta con los recursos humanos y materiales; incluso muestra cierto grado de conciencia respecto a la necesidad de modificar la acción docente en el aula para superarla y con ello colaborar a la formación de nuevas actitudes ante la vida. Se pretende promover el cambio y la transformación de la práctica docente para generar un ambiente digno de convivencia efectiva.

Este proyecto se puede realizar en todas las aulas y durante las ceremonias cívicas. La innovación se da en la forma como se trabajan los valores en la práctica docente, ya que hasta el momento se daba por hecho que todos los alumnos entendían y desarrollaban los valores éticos y morales. La innovación es del y para el colectivo escolar que participa y no tiene que llegar necesariamente a otros contextos.

Es cada vez más común presenciar el miedo de los alumnos a equivocarse, por lo que algunos prefieren no participar de manera pública. Tal y como lo menciona Buzan, (2003: 67), “Uno de los grandes temores que tienen las personas es decir algo inoportuno, en el momento inoportuno y sufrir el rechazo de los demás”. Esta es una de las causas por la que se pretende enfatizar el valor de la tolerancia y el de la empatía, para fomentar el que nuestros educandos se pongan en el lugar de otra persona y se den cuenta del malestar que provocan las actitudes de burla, y a su vez que aprecien los resultados positivos que provoca el tener consideración por los demás. Es momento de humanizar en la medida de lo posible las actitudes que nos invaden, exponiendo el mundo individualista en el que estamos sumergidos; todos creen y quieren tener la razón, imponiendo sus criterios, ideas y

formas de pensar. Me permito citar a Andrew Mathews: "Si alguien no está de acuerdo conmigo, ¿he de hacerlo cambiar de opinión? ¡No! Si alguien no está de acuerdo conmigo, mi deber es dejar que así sea". (Buzan: 2003: 107).

Retomar el sentido de una conversación en la que la finalidad es establecer una conexión con otra persona, intercambiar ideas e información, y por encima de todo, hacerle sentir que ella te importa y que es especial. Enseñar a nuestros alumnos la importancia de mostrar respeto por la otra persona. Evitar hablar mal de los demás e intentar hablar con todas las personas de la misma manera que nos gustaría que se dirigieran a nosotros, son algunas de las recomendaciones que Buzan (2003: 64), nos menciona. Entonces es necesario contribuir en la formación de personas socialmente inteligentes que son las que más destacan de forma favorable por su calidez, actitud positiva y su interés en las otras personas.

Las características de la inteligencia social a desarrollar en este proyecto de innovación son:

- Desarrollo de habilidades colaborativas, con el fin de hablar adecuadamente con los demás acerca de sus sentimientos e ideas.
- Desarrollo de comunicación asertiva y con respeto para fomentar el respeto por los demás aunque no estén de acuerdo con ellos.
- Razonamiento moral que permita crear un interés duradero en las otras personas, para hacer el bien.
- Autocontrol, para que cada uno logre conocerse mejor y fortalezca la confianza en sí mismo.
- Responsabilidad para construir una sociedad mejor para desarrollar una actitud positiva.
- Aceptación de diferentes opiniones con la finalidad de fortalecer el valor de la empatía y la capacidad de entender a los que nos rodean, incluso desde el lenguaje corporal.

La preocupación por buscar modelos y técnicas enfocadas a la enseñanza de valores es hoy por hoy una determinación urgente, que nos lleva a introducir, en la enseñanza, de manera formal y sistemática este aspecto tan importante para la formación integral de nuestros niños. Así como Díaz (2002:15), nos indica, lo primero es” animar al magisterio para asumir el compromiso como educadores en valores”. Si bien la educación formal está constituida por la escuela y su sistema de trabajo, también está conformada por el trabajo escolar conducido por cada profesor en su salón de clases. Se pretende planificar de manera conjunta los objetivos y metas que se desean lograr; de tal modo que no habrá ningún tipo de imposiciones sino que se generará la participación voluntaria, donde cada uno de los participantes se involucrará y efectuará los cambios en su práctica docente que crea oportunos y de acuerdo a las situaciones, necesidades y posibilidades de cada momento. Este primer paso, que es fundamental para el éxito de todo proyecto, promueve la introducción de cambios en la docencia, con la intención de mejorar el proceso educativo, desde la convicción de la necesidad de estos cambios.

A partir de una acción colaborativa se busca satisfacer las siete necesidades que Smeke (2003:42), nos menciona como básicas en relación a los demás, para todo ser humano:

1. Necesidad de relacionarse con otras personas.
2. Necesidad de abrazar y acariciar o de ser abrazado y acariciado.
3. Necesidad de pertenecer con los demás.
4. Necesidad de ser diferente y único.
5. Necesidad de hacer algo por otra persona.
6. necesidad de sentirse digno, valorado y admirado.
7. Necesidad de control de nuestra propia persona.

Dentro del contexto escolar y tomando en cuenta la cultura de la escuela se han

considerado las tradiciones y creencias del colegio. Razón por la que cada valor será abordado de manera cultural, social y religiosa. “Sin embargo, la tarea educativa centrada en formar mejores personas debe tener como filosofía básica que el verdadero proceso de cambio no puede imponerse, sino simplemente proponerse”, Garza (2003: 35). Esto nos permite concluir que ni la verbalización, ni la memorización nos llevarán a la interiorización de los valores sino el vivirlos de manera cotidiana y sistemática.

### **3.3 Evaluación y seguimiento de la alternativa**

#### **1.-Conceptualización de la evaluación**

Es un aspecto importante que nos permite conocer los procesos que se están desarrollando y los logros de los objetivos planteados. La frecuencia, la consistencia y la claridad de las evaluaciones determinan en gran medida su efectividad para proporcionar información acerca de la ejecución. Cuanto mayor sea la frecuencia de las evaluaciones, menores serán las posibilidades de que los implicados resulten sorprendidos ante los resultados.

*“Evaluar es participar en la construcción de un tipo de conocimiento axiológico, interpretando la información , estableciendo visiones no simplificadas de la realidad y facilitando la generación de una verdadera cultura evaluativa. Construir una cultura evaluativa implica incorporar a la evaluación como una práctica cotidiana que realizan todos y afecta a la institución en su conjunto, no ya para sancionar y controlar sino para mejorar y potenciar el desarrollo de sus miembros”. (<http://www.monografias.com/trabajos11/conce/conce.shtml>).*

La evaluación nos permite juzgar si las metas se han alcanzado o no, y determinar el camino que queda por recorrer. La frecuencia, coherencia y claridad de las evaluaciones ayudarán a determinar su valor informativo. Cuanta más exacta sea la comunicación de la evaluación, mayor será el valor informativo y la probabilidad de que se produzca un cambio en el rendimiento. Al contar con información clara y

precisa se logran tomar decisiones y resolver problemas.

Características de la evaluación:

Las actividades evaluativas permiten comprender y atribuir valor a las realidades evaluadas de tal manera que la valoración es un juicio meramente subjetivo ya que se da a partir de la apreciación, por lo tanto es una opinión. Entonces podemos decir que la evaluación es una actividad sistemática de reflexión que se fundamenta en datos e información objetivados. Es la emisión de un juicio y se da con base en la medición.

La medición nos permite otorgar una calificación numérica o cualitativa, con base en ciertos parámetros; es referente a un logro, a un propósito. La medición forma parte de la evaluación. De esta forma toda actividad evaluadora tiene un carácter holístico e iluminador ya que conlleva una función autoformativa y constructivista para quienes participan en ella.

Es importante percibir el objeto evaluado contextualizado e interrelacionado.

Fases características de un proceso de evaluación:

1. Planificación.-se establece el propósito, la función, tipo de audiencia, el objeto de evaluación, las fuentes de información los procedimientos, etc.
2. Desarrollo.-se recoge codifica, registra y analiza la información.
3. Contraste.-se analizan los resultados, por medio de la interpretación, clasificación y comparación para tomar decisiones y dar un seguimiento.
4. Meta evaluación.-Se evalúa la evaluación, obteniendo conclusiones.

Tipos de evaluación:

1. Diagnóstica-se realiza antes de iniciar una etapa de aprendizaje para conocer lo que se sabe sobre el tema.
2. Formativa o permanente-se realiza durante los procesos de enseñanza-aprendizaje para corregir y reforzar los puntos débiles y continuar con los

aciertos. Complementa el trabajo diario del docente permitiéndole adecuar las herramientas pedagógicas para lograr aprendizajes significativos

3. Final o sumativa-conoce el grado en que el alumno logro el aprendizaje planteado al término de una etapa de aprendizaje.

En cada momento evaluativo existe siempre una orientación específica

La evaluación del aprendizaje puede ser cualitativa y cuantitativa. Ésta comprende la medición de conocimientos, habilidades destrezas, valores y actitudes en el plano individual. La evaluación abarca todos los aspectos que se refieren a los profesores y a los estudiantes por lo que debe ser continua y múltiple en cuanto a estrategias, medidas y estimaciones.

Funciones de la evaluación:

- Dar elementos para decidir sobre la acreditación del curso
- Apoyar el aprendizaje
- Dar un conocimiento de calidad del proceso educativo.
- Proporcionar información para la planeación

Existen tres técnicas de evaluación:

A) Informal.-son técnicas que se utilizan en periodos breves como en una sesión, no requieren de una planeación profunda. Se realizan sobre ciertos aspectos y son ideales para valorar el desempeño de los alumnos.

1. Observación de actividades realizadas por el alumno.

La observación se puede hacer sistemáticamente o asistemáticamente dando una dirección intencional a nuestra percepción, concentrándose en buscar y encontrar datos o elementos como objeto de estudio.

instrumentos: -registro anecdótico.

-anecdótico.

-lista de control.

-diario de clase o de campo.

2. Exploración por medio de preguntas por parte del profesor en la clase.

Es una técnica que no posee un instrumento específico ya que el profesor a lo largo de la sesión realiza una serie de preguntas y explora con dos características:

- oralmente.
- toma una muestra amplia de la sesión.
- se tienen que definir las preguntas con anterioridad.
- se fomentan las respuestas.

B) Semi formal.-se realizan trabajos y tareas en la clase y fuera de ella; también se utiliza la evaluación por portafolio. El portafolio-es una serie organizada de trabajo del estudiante que ilustra su progreso a lo largo del curso.

& En la clase:-con intención de valorar individual o grupal.

- es parte de la evaluación formativa y puede estar sujeta a una coevaluación o a la autoevaluación.

La autoevaluación nos lleva a reflexionar sobre nuestro propio aprendizaje para tomar decisiones sobre que nos falta aprender, es decir el alumno logra valorar su aprendizaje.

La auto evaluación favorece la maduración del alumno, ya que le permite tomar conciencia de sus fortalezas y de sus debilidades, haciéndolo más responsable de sí mismo. De tal manera que el estudiante logre superar sus deficiencias.

& Fuera de la clase: -denominado “tarea”, pueden ser muy variadas desde casos específicos hasta investigaciones bibliográficas. Su propósito es reflexionar y pensar acerca de lo que se está aprendiendo.

- Portafolio de evidencias-colección de trabajos que los alumnos van realizando. Permite tener obtener una visión

del progreso del alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### C) Formal

instrumentos:-pruebas y exámenes.

-mapas conceptuales.

-evaluación de desempeño con rúbricas y listas de control.

Es un error que la calificación de un alumno dependa exclusivamente de una sola actividad, ya que es importante evaluar todo esfuerzo realizado por el estudiante. La evaluación permanente señala si la metodología es eficiente o no y nos permite realizar una retroalimentación, toma de decisiones y proporcionar información a los alumnos y autoridades.

Pienso que es de suma importancia no sólo concentrarnos en los resultados sino también en el proceso. El hecho de definir las competencias a alcanzar en cada actividad y crear una planificación, establece una nueva cultura que clarifica el camino a trazar y a seguir para lograr la concreción de las competencias establecidas. Para elegir con qué continuar y qué eliminar, la comparación de los datos con las competencias desarrolladas nos llevan a reestructurar constantemente los medios y fines, generando aquellos que sean acordes a la realidad, cambios y necesidades actuales.

Por último se realiza la sistematización de los resultados, encontrando categorías de análisis, identificando elementos recurrentes y repeticiones permanentes, lo que nos da una visión general de qué cambiar y con qué continuar. Al tratar de evaluar actitudes, competencias, habilidades y cambios en la moral de los educandos nos enfrentamos a la dificultad de evaluar algo que es subjetivo; sin embargo por medio de las listas de cotejo y la elaboración de algún documento, cartel y otros medios, en cada actividad, nos permiten de forma objetiva evaluar



parte de los aprendizajes logrados por los estudiantes. Al utilizar la lista de cotejo como una herramienta de evaluación, pude observar sistemáticamente el proceso y averiguar si se estaban aportando y logrando los resultados esperados. consiste de preguntas cerradas y recuadro para anotar observaciones. Ésta actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de ciertos indicadores prefijados y la revisión de su logro o de la ausencia del mismo. (<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20070607074826AA0BbeB>).

### **3.4 Actividades del proyecto**

Para conseguir una sociedad en paz, es necesario desarrollar actividades que nos permitan comprender y reflexionar sobre la realidad que nos rodea, además de comunicarnos, asociarnos y utilizar la libertad para crear y construir una sociedad mejor.

La escuela y la educación que en ella se brindan constituyen un ámbito de intervención fundamental, para generar conciencia social. Educar para la paz, significa, enseñar y aprender a resolver conflictos empleando mecanismos sin violencia, es una forma particular de educar en valores que están presentes de forma permanente en nuestra sociedad como manifestación de la diversidad de intereses.

Todas y cada una de las actividades que a continuación propongo forman parte de la alternativa que sugiero para vivir en valores. En éstas se visualizan las diferencias como rasgos de riqueza y los conflictos como situaciones de aprendizaje. Se promueve la creación de estrategias conjuntas para solucionar conflictos generados por la intolerancia, la agresividad y la hostilidad. Se trabaja de forma colaborativa, es decir, visualizando las diferencias como rasgo de riqueza para así respetar, escuchar y aceptar diferentes puntos de vista. La parte más importante de esta alternativa es que los valores se viven por medio de casos y situaciones didácticas, sin ningún tipo de imposición por lo que se

compromete a los alumnos a vivir y a actuar siguiendo los modelos que ellos mismos eligen.

Como las actitudes y habilidades son subjetivas, se evaluarán las actividades de forma objetiva por medio de listas de cotejo y diferentes estrategias que evidencien el desarrollo de la capacidad de los alumnos para identificar problemas éticos en la práctica.

Se elaboró una lista de cotejo, para verificar los aprendizajes esperados por parte de los alumnos y si se lograron o no; (Anexo 1). Ésta se utilizó en todas las actividades.

## Actividad #1

### Discusión de dilemas morales

Entendiendo “dilema moral” como una narración breve, a modo de historia, en la que se plantea una situación posible en el ámbito de la realidad pero conflictiva a nivel moral, y se solicita de los oyentes o bien una solución razonada del conflicto o un análisis de la solución elegida por el sujeto protagonista de la historia. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Dilema>).

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: 10 copias de la actividad.

Manejo del grupo: pares y todo el grupo.

Competencia a desarrollar- Debate y participa en un intercambio de opiniones, creando un clima de confianza y respeto.

Desarrollo: Se propone a los alumnos una situación antagónica, “El caso de Julio”, que les plantea un conflicto cognitivo, que significa llevar al estudiante a ver que los conceptos o métodos que maneja no son los adecuados para llegar a una conclusión satisfactoria en la resolución de un problema; además de provocar discusiones en un ambiente de aprendizaje colectivo, ya que los alumnos tendrán que decidir cual es la mejor solución para el dilema, fundamentando su elección con razonamientos morales.

## El caso de Julio

Cierto día, después de un examen de matemáticas, el maestro pidió a Julio que le fuera a guardar los exámenes al cajón de su escritorio. Por el pasillo encuentra a su amigo Alejandro, quien está llorando y le dice que le fue mal en el examen y que si reprueba su papá lo reprenderá fuertemente y esto puede originarle un disgusto que podría acarrear graves consecuencias, pues su papá padece del corazón. Alejandro pide a Arturo que le permita corregir su examen y le promete ser un buen estudiante en lo sucesivo.

¿Qué deberá hacer Julio?

---

---

---

¿Por qué?

---

---

---

Evaluación: Por medio de la observación se verifica por medio de la lista de cotejo todas y cada una de las actitudes esperadas en las preguntas cerradas de la lista y se anotan observaciones de los comentarios hechos durante la actividad, centrando la atención del docente en comprobar si se logró mantener un clima de confianza, tolerancia y respeto durante la actividad.

A partir de los fundamentos y razonamientos morales de los alumnos se clarifican sus valores.

## Actividad #2

### Comunicación asertiva

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 90 minutos

Material: 22 copias de la actividad, 11 cartulinas, marcadores de colores, cinta adhesiva doble cara.

Manejo del grupo: individual, pares y grupal.

Competencia a desarrollar - Siente y expresa claramente en el momento oportuno sus ideas y sentimientos sin ofender o amenazar a otros.

#### Desarrollo:

1. Los alumnos reciben frases para clasificar en el recuadro que ellos consideren correcto.
2. Por sorteo los alumnos trabajan con uno de sus compañeros comparando sus respuestas.
3. Después en una cartulina escriban 5 derechos que todos tenemos a que nadie debe ofendernos o amenazarnos.
4. Se conforma un mural con todas las cartulinas.
5. Cada pareja expone los derechos que proponen.
6. Se analizan los pasos y actividades que realizaron para poder trabajar de manera armónica y respetuosa. O de lo contrario si enfrentaron ciertas diferencias cómo las solucionaron.

Clasifica las frases en recuadro que tu consideres apropiado.

- Gritar y levantar la voz innecesariamente.
- Utilizar el tono emocional adecuado.
- Confiar en nosotros mismos.
- Controlar nuestras emociones.
- Ofender y humillar a otros.
- No aclarar o reclamar situaciones por temor.
- Ser claros y honestos.
- Enfrentar las situaciones oportunamente.
- Ser sinceros con nosotros y con los demás.
- Perder el control de nuestras emociones
- Aclara las cosas fuera de tiempo o no aclararlas.
- Expresar nuestros pensamientos y sentimientos sin temor del que el otro se moleste. (Smeke: 2003).

| <i>ES INDICADO</i> | <i>NO ES INDICADO</i> |
|--------------------|-----------------------|
|                    |                       |

Evaluación: Los derechos a los que los alumnos lleguen nos permitirán evaluar el impacto de esta actividad en los aprendizajes morales de cada alumno, los cuales se refiere al manejo y aplicación de las actitudes y habilidades éticas que los alumnos apliquen al decidir que es indicado o no lo es para lograr una buena

comunicación.

A través de las conclusiones, se establecerán compromisos para trabajar de manera armónica y afectiva con sus iguales.

Actividad #3

¡Yo puedo decidir!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: 22 copias de la actividad, música y grabadora.

Manejo del grupo: individual.

Competencia a desarrollar - Resuelve situaciones de comunicación y decide que opciones utilizar para su bienestar asumiendo las consecuencias de las decisiones que toma.

Desarrollo: Después de un ejercicio de relajación los alumnos contestarán el siguiente test, con la opción de anotar o no su nombre para darles la confianza de expresarse ampliamente.

En equipos se elabora una lista de las ventajas y desventajas de las posibles opciones, así como de sus consecuencias.

Test

A continuación se presentan algunas situaciones que se viven en la escuela.

Analízalas y marca la opción que consideres conveniente. (Smeke:2000).

1. ¿Qué harías si tienes una duda en clase y no te atreves a preguntar por temor a que se burlen de ti?

a) Guardaría silencio y esperaría a que otros pregunten.

b) Dejaría que pase la clase sin aclarar dudas.

c) Al final de la clase me acercaría al profesor para aclarar dudas.

d) Buscaría otra opción: \_\_\_\_\_

2. Si fueras una persona tranquila a la que le molestan los juegos violentos y constantemente tus compañeros te agreden y se burlan de ti, ¿qué harías?

a) Procuero estar en mi lugar e intento pasar inadvertido.

b) Hablaría con mis papás para que me cambien de escuela.

c) Buscaría la ocasión para acercarme a uno de los compañeros con los que tengo problemas e intento platicar con él sobre algún asunto que le interese.

d) Buscaría la ocasión para acercarme a uno de los compañeros con los que tengo problemas para explicarle como me siento y pedirle su apoyo..

e) Buscaría otra opción: \_\_\_\_\_

Evaluación: Las respuestas anotadas por los alumnos nos permitirán identificar los efectos y problemas de burla e intimidación en cada alumno para ser tratados posteriormente. Éstos deberán ser anotados en el recuadro de observaciones de la lista de cotejo, tras verificar cada pregunta de la misma.



#### Actividad #4

### Integridad y dignidad

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Guión, ropa y sombreros

Manejo del grupo: en círculo

Competencia a desarrollar- Se identifica como un ser único e irreplicable con posibilidades de ayudar o dañar a los demás por medio de su actitud.

Desarrollo: Se dan 10 minutos para que seis alumnos preparen la obra. Mientras se trabaja con el resto del grupo en una lluvia de ideas sobre el significado y valor de las palabras integridad y dignidad.

Todos observan la obra y participan diciendo cómo se sentirían si fueran Pepe, qué decisión tomarían y por qué.

Cada alumno escribirá en su casa un final para la obra que observaron.

El educando leerá todos los finales y los alumnos elegirán aquel que consideren más adecuado.

Pepe está en problemas

Ese día Pepe estaba muy triste por el problema que había entre sus papás, Adela fue la única que se preocupaba por él, le mando una notita a media clase diciéndole que lo entendía y que todo se arreglaría pronto. Pepe la miró y ella sonrió. Quiso darle las gracias pero ¿qué iban a pensar los cuates?

Ella, Adela era una niña que no se llevaba bien con los demás, quien sabe por qué, todos la molestaban y le hacían bromas constantes. Era callada y tímida, muy delgadita parecía más niña que los otros y usaba ropa que no estaba de moda. Todos le ponían apodos.

Pepe sabía que no se vería nada bien acercarse a platicar con ella. A la salida pasó junto a ella sin siquiera mirarla. Sentía feo por portarse así, pero ¿qué iban a decir sus cuates?

Hubo un problema hoy y Adela discutió con uno de sus amigos. No paso a mayores pero al finalizar la clase Adela se acercó a su orientador y le platicó lo sucedido. Al salir al descanso los cuates se juntaron para hacer un plan contra Adela por ir de chismosa. Como todos sabían donde vivía Adela, el plan era simple, constituía en ir a su casa a atrapar a su mascota, un perro gris que ella quería mucho y llevarlo lejos para que se perdiera.

Ahora van para allá Pepe y sus amigos ya están cerca de la casa de Adela, pueden ver el jardín y ven al perro jugando, sólo Pepe no quiere hacerlo, piensa en el recadito de ella y en su sonrisa de apoyo cuando nadie más lo ayudo.

Evaluación: El final, que cada alumno elabore para la obra determinará cómo actuarían ellos si estuvieran en una situación parecida y que valores morales emplearían.

## Actividad #5

¡Mídete!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Test, resultados del test, revistas, tijeras, pegamento y marcadores.

Manejo del grupo: individual

Competencia a desarrollar - Reconoce en sí mismo actitudes de agresividad y encuentra estrategias para disminuirla.

Desarrollo:

- 1) Los alumnos observan un cartel de dos personas discutiendo.
- 2) Lluvia de ideas y palabras que describen lo que observan o perciben en el cartel.
- 3) Los alumnos contestan el test de manera individual y revisan la tabla de resultados.
- 4) En un cuarto de cartulina anotan tres estrategias que piensen utilizar para disminuir su nivel de agresión y las ilustran con recortes de revistas.
- 5) Cada alumno comenta sus estrategias a utilizar y pasa a pegar su cartulina comprometiéndose a llevarlas a cabo.

## Test

En la vida cotidiana estamos expuestos a situaciones violentas en cada momento. Tú, ¿cómo las enfrentas?, marca el inciso que más se relacione con tu forma de actuar. (Smeke.2003).

1-Si en un programa de televisión o un periódico, ves imágenes sangrientas, peleas, robos, etc., ¿cómo reaccionas?

- a) Sientes enojo, coraje y deseo de que el agresor sea castigado.
- b) Ves todo el programa sin perder los detalles de cada escena para luego comentarlos.
- c) Con angustia y curiosidad lo observas de principio a fin, para enterarte de lo peligrosa que es la sociedad y evitar salir a la calle.
- d) Eludes los mensajes que te causan temor e inseguridad y por tu cuenta, tomas las medidas posibles para cuidarte.

2.-Si viajas en un transporte que va completamente lleno y sientes que alguien acerca su cuerpo demasiado al tuyo, ¿qué haces?

- a) Reaccionas levantando la voz y atacas a la persona.
- b) Procuras que todos se enteren para que lo ataquen.
- c) Te desconciertas y procuras no moverte hasta que te puedas bajar.
- d) Inmediatamente cambias de lugar o te molestas y reclamas tu espacio.

3.-Si al viajar en un transporte escolar, alguien te da un golpe o empujón, ¿cómo reaccionas?:

- a) Con coraje regresas el golpe o la agresión.
- b) Haces notar a todos los pasajeros que te lastimaron.
- c) Con vergüenza disimulas no haberte dado cuenta.

d) Haces notar el daño que te causaron y esperas una disculpa.

4.- Si eres testigo de una pelea en la escuela o calle, ¿qué haces?

a) Tratas de enterarte quien empezó el pleito y te unes a otros para atacar al agresor.

b) Entre los curiosos buscas un lugar cercano a la pelea para observar los detalles.

c) Te alejas del lugar sin enterarte ni involucrarte en lo sucedido para evitar salir perjudicado.

d) Rápidamente te enteras de que sucede y tratas de localizar a alguien de seguridad para que de fin a la pelea.

5.-Si eres víctima de un asalto a mano armada, ¿cómo reaccionas?:

a) Con ira y audacia tratas de desarmar al asaltante para proteger tus pertenencias.

b) Con deseos de venganza consigues un arma para estar prevenido y proteger tus pertenencias.

c) Con miedo tratas de huir y ponerte a salvo.

d) Con temor y calma sigues las indicaciones del delincuente, procurando discretamente observar detalles que te sirvan después para denunciarlo.

Revisa tus resultados:

Si tres o más de tus respuestas corresponden al inciso "a", ¡Cuidado! Tu agresividad está desatada; es necesario que pienses en el riesgo que corres al no controlar tus impulsos y responder con una actitud igual e violenta que la de tu agresor.

Si tres o más de tus respuestas corresponden al inciso "b", ¡Atención! Ten en

cuenta que dejarte llevar por el escándalo no te conduce a soluciones positivas para resolver un conflicto.

Si tres o más de tus respuestas corresponden al inciso “c”, ¡Ojo! Ten presente que si te aterrorizas y dejas que te domine el miedo, disminuyen tus oportunidades de estar consciente de lo que sucede y de prepararte para no poner en riesgo tu integridad física.

Si tres o más de tus respuestas corresponden al inciso “d”, ¡Bien! La mejor estrategia para enfrentar y salir con el menor daño posible de un acto violento, es tener calma y precaución.

Evaluación: Al proponer sus tres estrategias para disminuir su nivel de agresividad los estudiantes deben reflejar que ante una agresión no es necesario pelear o retar a las personas. Que el diálogo y otras opciones son más efectivas y pacíficas. El docente evaluará si las estrategias propuestas cumplen con este perfil, revisando si se cumplen los cuestionamientos de la lista de cotejo.

## Actividad #6

### ¡ Un verdadero equipo!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Presentación de 10 diapositivas en Power Point. Hojas de papel.  
(Anexo 2).

Manejo del grupo: Grupal, en herradura.

Competencia a desarrollar - Reconoce los valores y las actitudes necesarias para formar parte de un equipo.

Desarrollo:

- 1- Los alumnos observan la presentación y analizan qué se requiere para pertenecer a ese equipo.
- 2-Los alumnos comparten experiencias o situaciones parecidas, propias o que conozcan.
- 3-Los alumnos redactan una propuesta para funcionar como equipo.

Evaluación: Con la propuesta realizada por los alumnos para funcionar como equipo, el docente evalúa si ésta contiene aspectos tales como: la importancia de cada integrante para formar un equipo y como se complementan unos a otros, la fuerza de un equipo bien integrado, la manera en que influyen las acciones de cada uno en el resultado, cómo afecta o beneficia a los demás si una parte falla o

falta, la importancia de pertenecer y de identificarse y la búsqueda del bienestar común, entre otros.

El docente palomea los cuestionamientos de la lista de cotejo y anota sus observaciones.

Actividad #7

## ¡Nelson Mandela!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Frase sobre la tolerancia. Biografía de Nelson Mandela

Manejo del grupo: ternas.

Competencia a desarrollar - Identifica el valor de la tolerancia y su aplicación en diferentes situaciones.

Desarrollo: A partir de la frase sobre Tolerancia, los alumnos generan hipótesis sobre el valor del que se va a hablar.

Los alumnos leen y discuten sobre lo que Mándela logró.

Los alumnos comprueban sus hipótesis y las corrigen.

## Nelson Mándela

Dalibbunga Mandela es el nombre completo de este heroico político sudafricano conocido en el mundo entero por su lucha incansable por la abolición de la discriminación de la población negra en su país natal donde llevó a cabo una



batalla sin tregua que le significó pasar veintiséis años en la cárcel. Tras su liberación fue elegido Presidente de la República de Sudáfrica, en las primeras elecciones libres y democráticas que se celebraron en toda la historia de dicho país. En 1993 le fue concedido el Premio Nóbel de la Paz, en reconocimiento a su lucha por la igualdad de derechos de los negros sudafricanos. Mándela siempre será recordado por su triunfo contra un sistema de gobierno intolerante e injusto y constituye un ejemplo viviente de todo lo que se puede lograr en defensa del respeto y la dignidad de las personas que lo merecen. (Orozco:2004: 23).

Evaluación: Análisis y reflexión de las hipótesis generadas al inicio de la actividad y de lo que es el valor de Tolerancia. El docente podrá evaluar si con el ejemplo de Mandela los alumnos pueden corregir sus hipótesis acerca de lo que es el valor de Tolerancia. Después de utilizar la lista de cotejo y palomear los cuestionamientos que si se alcanzaron, se anotan en la lista de cotejo las observaciones de las hipótesis y conclusiones logradas por los alumnos.

## Actividad #8

¡Quiero imponer mi voluntad!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Sobres con frases y acontecimientos causados por la intolerancia. Cartulinas, marcadores y cinta adhesiva.

Manejo del grupo: cuartetos y grupal.

Competencia a desarrollar - Analiza los hechos y frases de un antivalor para concluir un valor ético y moral que conlleva a vivir en paz y armonía.

Desarrollo: Cada equipo recibe un sobre con las frases y acontecimientos generados por la intolerancia. Los alumnos generan hipótesis sobre el valor del que se va a hablar.

Un representante de cada equipo pasa al pizarrón para decir el valor que hubiera podido evitar dichos sucesos y por qué.

En forma grupal los alumnos generan frases sobre como ser tolerantes. Cada equipo se encarga de escribir una frase para decorar el aula.

FRASES Y ACONTECIMIENTOS. (Smeke: 2003):

- Querer imponer su voluntad a toda costa, ignorando a los demás y reaccionando de forma violenta y agresiva frente a quienes se oponen.

- Este modo de ser ha causado la mayoría de las guerras que han sembrado la muerte y la destrucción de países enteros.
- Las guerras religiosas que enfrentaron a católicos y protestantes a finales de la Edad Media en Europa.
- El exterminio de los judíos por parte de los nazis durante la Segunda Guerra Mundial.
- Se manifiesta como la discriminación que unos seres humanos someten a otros por considerarlos distintos, inferiores o como una amenaza contra lo que ellos quieren.

FRASES ESPERADAS SOBRE LA TOLERANCIA. (Smeke:2003):

- Ponerse en lugar de los demás para tratar de entender sus problemas y su manera de actuar.
- Escuchar sin interrumpir.
- Dar a los demás la oportunidad de expresarse.
- Aceptar la diversidad de razas, culturas y religiones.
- Respetar, ser pacientes y comprensivos.
- Mantener la calma y ser amables con los otros.
- Respetar la forma de ser y pensar de aquellos con los que no estamos de acuerdo.

Evaluación:

El valor que los alumnos den como resultado del análisis de las frases y hechos.

Las frases sobre tolerancia serán el parámetro para determinar la comprensión del valor de la tolerancia de los educandos.

## Actividad #9

¡No comparto lo que dices!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Frase de Voltaire y cuento “La rana y la serpiente”.

Manejo del grupo: Ternas y grupal.

Competencia a desarrollar - Analiza e identifica frases y expresiones que reflejan el valor de la tolerancia e intolerancia en contextos reales.

Desarrollo: El profesor coloca una frase de Voltaire en el pizarrón. Los alumnos concluyen que se trata del valor de tolerancia. En ternas los alumnos leen “La rana y la serpiente” con el fin de identificar aquellas partes del cuento que reflejen tolerancia e intolerancia. Cada equipo pasa al pizarrón a anotar alguna frase. De forma grupal los alumnos comentan sobre el cuento y sacan conclusiones sobre los prejuicios. Los alumnos encuentran y sugieren como actuar ante los prejuicios.

FRASE:

“No comparto lo que dices,  
pero defenderé hasta la muerte  
tu derecho a decirlo.” (Orozco: 2004: 17).

*Voltaire*

### *La rana y la serpiente*

Un bebé rana saltaba por el campo, feliz de haber dejado de ser renacuajo, cuando se encontró con un ser muy raro que se arrastraba por el piso. Al principio se asustó mucho, pues jamás en su corta vida terrestre había visto un gusano tan largo y tan gordo. Además, el ruido que hacía al meter y sacar la lengua de su boca era como para ponerle la piel de gallina a cualquier rana. Se trataba en verdad de un bicho raro, pero tenía, eso sí los colores más hermosos que el bebé rana había visto jamás. Este vistoso colorido fue el que le hizo abandonar sus temores y así fue como se acercó y le habló.

- ¡Hola! - dijo el bebé rana. ¿Quién eres tú? ¿Qué haces arrastrándote por el piso?

-Soy un bebé serpiente. Las serpientes caminamos así. ¿Quiéres que te enseñe?

-¡Sí, sí!- exclamó el bebé rana.

El bebé serpiente le dio entonces unas cuantas clases del secreto arte de arrastrarse por el piso. Luego de dos horas de intentos fallidos, en los que el bebé rana trago tierra por montones y terminó con la cabeza clavada en el suelo, pudo por fin avanzar unos metros.

-Ahora yo quiero enseñarte a saltar ¿Te gustaría?- le preguntó a su nuevo amigo.

- ¡Encantado! le contestó emocionado.

Y el bebé rana le enseñó entonces al bebé serpiente el difícil arte de caminar saltando. Fueron más de dos horas para que el bebé serpiente pudiera despegar del suelo por completo su largísimo cuerpo. Chapoteaba tan fuerte en el barro que tras cada salto, los dos amigos se reían a carcajadas.

Así pasaron toda la mañana hasta que sus respectivos estómagos empezaron a crujir, recordándoles que era hora de comer.

- ¡Nos vemos mañana a la misma hora! - dijeron antes de despedirse.

-¡Hola mamá, mira lo que aprendí a hacer! - gritó el bebé rana al entrar a su casa, orgulloso de lo que había aprendido.

- ¿Quién te enseñó a hacer eso? - gritó la mamá.

-Un bebé serpiente que conocí esta mañana.

-¿No sabes que la familia serpiente y la familia rana somos enemigas? Te prohíbo terminantemente que la vuelvas a ver.

- ¿Por qué?

-Porque las serpientes no nos gustan, y punto. Son venenosas y malvadas. Además, nos tienen odio.

-Pero el bebé serpiente no me odia. Él es mi amigo - replicó el bebé rana con lágrimas en los ojos.

-No sabes lo que dices.

El bebé rana no quiso probar ni una sola mosca. Estaba muy triste.

Cuando el bebé serpiente llegó a su casa, le ocurrió algo similar.

-¿Quién te enseñó a saltar de de esa manera ridícula? - le pregunto su mamá.

-Un bebé rana que conocí esta mañana.

- ¡Las ranas y las serpientes no pueden andar juntas!, ¡Que vergüenza! ¡La próxima vez que te la encuentres máta y cómetela!

-¿Por qué?

-Porque las serpientes siempre han matado y se han comido a las ranas. Así ha sido y tiene que seguir siendo siempre.

Ni falta hace decir como se sintió el bebé serpiente.

Al día siguiente, a la hora de la cita, el bebé rana y el bebé serpiente no se saludaron. Se mantuvieron alejados el uno del otro, mirándose con desconfianza y recelo, aunque con una profunda tristeza en el corazón. Y así ha seguido siendo desde entonces. (Orozco: 2004:18-21).

Evaluación: Identificar las frases correctas. El docente evaluará si los alumnos logran identificar las frases que demuestran tolerancia e intolerancia. Así como las conclusiones a las que lleguen los alumnos y si los estudiantes logran argumentar

los efectos de los prejuicios en la forma de actuar. Se utiliza la lista de cotejo para contemplar los aprendizajes esperados.

#### Actividad #10

¡Yo quiero tener paz!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Ejercicio, sobres con enunciados cortados en tres partes y hoja de papel bond.

Manejo del grupo: pares y grupal.

Competencia a desarrollar -.Compara e identifica las actitudes adecuadas para vivir en un ámbito pacífico.

Desarrollo: Cada pareja recibe un ejercicio en donde identifica y anota las situaciones que provocan violencia y hostilidad en el aula.

Los alumnos arman los enunciados de cómo se debe actuar ante un conflicto.

Los alumnos anotan en la hoja de papel bond una de las actitudes con la que estén de acuerdo y con la que se comprometen a tratar de realizar.

En nuestra aula hay....

| PAZ CUANDO:                                             | VIOLENCIA CUANDO: |
|---------------------------------------------------------|-------------------|
| Expreso afecto                                          |                   |
| Respeto a todos por igual                               |                   |
| Escucho y trato de entender los problemas de los demás. |                   |
| Expreso mis gustos y disgustos sin                      |                   |

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| temor y sin gritar.                              |  |
| Trabajo con cualquier compañero.                 |  |
| Acepto que los demás pueden tener o no la razón. |  |

Enunciados sobre que se debe hacer ante un conflicto:

- Evita emplear calificativos como: “malo”, “culpable”, para juzgar tu conducta y la de otras personas.
- No tomes partido en ninguna de las partes involucradas en un conflicto.
- Aléjate del lugar donde puedes recibir una agresión física o verbal.
- Espera a que pase la tensión y el enojo para buscar opciones.
- Utiliza el diálogo para razonar y exponer tus puntos.
- Emplear golpes y agresiones verbales sólo nos traen más problemas y más violencia.
- Escucha antes de sacar conclusiones falsas y dolorosas.

Evaluación: Lograr establecer un compromiso común sin conflictos íntimos, burlas ni agresiones que nos permitan generar un ambiente digno.



## Actividad #11

### La ventana de Abraham

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Tres metros de papel estraza, revistas, gises de colores, tijeras, pegamento y cinta adhesiva doble cara.

Manejo del grupo: Grupal

Competencia a desarrollar - Escucha y determina cuales son los verdaderos valores que nos producen felicidad en diferentes situaciones.

Desarrollo: Los alumnos escuchan la anécdota de Abraham y comentan lo que han aprendido de esta historia. A partir de sus conclusiones realizan un mural que refleje los valores que nos hacen ser felices. Los alumnos utilizan recortes, dibujos, frases y palabras.

#### La ventana de Abraham

Abraham era un comerciante como cualquier otro pero tenía una cualidad en la que sobresalía más que nadie, que su casa siempre estaba para el que lo necesite. Con el cumplimiento de esta buena acción, él y su esposa se ganaron el afecto de todos los habitantes del pueblo.

Cierta vez llegó el rabino Mordejai, uno de los más importantes de la época. Abraham se adelantó e invitó al rabino a alojarse en su casa y aunque el rabino recibió otras invitaciones de gente más rica, aceptó quedarse con Abraham. Después de pasar unos días el rabino realmente quedó impresionado ya que a pesar de su sencillez notó que no sólo a él lo atendían a cuerpo de rey, sino a todos los pobres y necesitados que solicitaban la generosidad de Abraham. Antes de marcharse el rabino lo bendijo y le deseo que Dios le envié bienestar y riqueza. La bendición se cumplió con creces. Al poco tiempo Abraham se convirtió en un próspero comerciante, dueño de grandes empresas y campos. Su modesta casa fue reemplazada por un palacio residencial colmado de lujos. Abraham y su esposa ahora usaban ropas suntuosas, pero no sólo cambiaron por fuera sino también por dentro. La casa ya no era el lugar a donde los necesitados acudían a cobijarse. Los que tocaban la puerta se encontraban con un mayordomo que les negaba la entrada. Algunos decían que Abraham no quería que sus valiosos objetos y muebles se maltrataran con la entrada y salida de la gente. Otros lo defendían argumentando que Abraham ya no tenía tanto tiempo para atender a las visitas que no le redituaban ningún beneficio comercial, que estaba muy ocupado y sólo se relacionaba con gente importante.

Al enterarse el rabino de todo esto, se dijo así mismo, ¡Ay de mí!, mi bendición sirvió para beneficiar a uno, pero para perjudicar a muchos; por lo que decidió ir personalmente a solucionar la situación.

Cuando el rabino llegó, el mayordomo le negó la entrada y hasta que Abraham salio fue que pudo entrar. Entró y siguió a Abraham por toda la casa, quien se preocupaba por mostrarle cada uno de los rincones. Llegaron a una ventana y el rabino se detuvo y le pregunto a Abraham:

-Dime, ¿Tú sabes quien es ese que está ahí enfrente?

-Sí, es Shmuel el sastre.

-¿Y esa señora que está ahí parada?

-Es la viuda de Mijael el carnicero.

Antes de que Abraham alcanzará a preguntarle al rabino la razón de sus preguntas, fue tomado de la mano y llevado ante un espejo, y señalándolo le dijo a

Abraham:

-Dime ahora, ¿qué ves aquí?

- Pues me veo a mí mismo, respondió extrañado.

- ¡Que raro!, comentó el rabino, cuando te paraste frente a la ventana viste a la gente y cuando te paraste frente al espejo te viste a ti, y las dos cosas están hechas de vidrio. ¿Por qué? ¿Qué diferencia existe entre el cristal y el espejo?

Abraham sabía que el rabino no ignoraba la respuesta, pero intuía que quería decirle algo más. Por eso le explicó:

-Bueno el vidrio de la ventana no tiene nada, es translucido, y por eso se puede ver a través de él. El vidrio del espejo tiene una película de plata, lo que hace que las imágenes se reflejen.

-¿Ya ves?, eso fue lo que cambió tu vida. Antes tu casa tenía ventanas translúcidas lo que te permitía ver a la gente pobre y necesitada para invitarlas a compartir tu hogar. Después los vidrios se llenaron de plata, de dinero y de bienes materiales. Ahora sólo te ves a ti mismo.

Cuando el rabino vio en la expresión facial de Abraham que comprendió el mensaje, siguió hablando:

- Tu situación cambió, gracias a Dios, pero la de muchos pobres y necesitados aún no, y es ahora cuando tú más puedes ayudarlos, justo como antes lo hacías.

A partir de ese momento Abraham volvió a ser como antes, dándose cuenta que el hecho de compartir realmente lo hacía feliz, por cierto en los lugares donde había espejos mandó a construir ventanas.

Evaluación: La síntesis a la que los alumnos lleguen por medio de esta historia y trabajar en equipo de forma armónica, para realizar un mural con todos sus compañeros, serán los indicadores para que el docente evalúe los aprendizajes esperados.

## Actividad #12

¡Todos nos necesitamos!

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Artículo “¿Quién empaca tu paracaídas? (en cuatro partes)

Manejo del grupo: Pares y cuartetos..

Competencia a desarrollar - Reconoce y aprecia hechos de ayuda y colaboración con y entre sus compañeros para ser parte del grupo.

Desarrollo: Cada alumno elige trabajar con algún compañero que haya hecho algo por él, agradeciéndole y diciendo que fue lo que hizo para ayudarlo.

Cada par ordena los párrafos del artículo reflexivo “¿Quién empaca tu paracaídas? Y finalmente deciden que tipo de paracaídas (físico, mental, emocional, espiritual) fue el que uno empacó para el otro cuando lo ayudó.

Se unen en cuartetos par compartir la decisión que tomaron y explicar el por qué.

### ¿Quién empaca tu paracaídas?

Charles Plumb fue un piloto de la Marina de Estados Unidos en Vietnam. Después de 75 misiones de combate, su avión fue destruido por un misil.

Plumb fue expulsado del avión, su paracaídas se abrió y aterrizó en tierras enemigas. Fue capturado y pasó seis años en una prisión vietnamita.

Él sobrevivió y regresó a los Estados Unidos.

Un día cuando Plumb y su esposa estaban sentados en un restaurante, un

hombre en otra mesa se acercó y le dijo:

-“Tú eres Plumb. Tu piloteabas aviones caza en Vietnam desde el portaaviones Kitty Hawk. ¡Tú fuiste derribado!”

-“¿Cómo es posible que sepas esto?”, preguntó Plumb.

-“Yo empaqué tu paracaídas”, -contestó el hombre.

Plumb se quedó con la boca abierta por la sorpresa y agradecido

El hombre extendió su mano y dijo:- -“Me imagino que funcionó”.

Plumb contestó: -Seguro que sí. Si el paracaídas no hubiese funcionado, no estaría hoy aquí”.

Plumb no pudo dormir esa noche pensando en aquel hombre, y dijo: “Estuve imaginando como luciría él con un uniforme de la Marina. Me imagino cuantas veces lo pude haber visto sin decirle “¡buenos días!”, ¿cómo estas?, o algo más; porque como ven yo era piloto y él sólo era un marinero.”

Plumb pensó en las largas horas que el marinero pasó empacando cuidadosamente cada paracaídas, teniendo en sus manos muchas veces el destino de alguien que ni siquiera conocía.

Ahora Plumb, quien da charlas sobre sus experiencias, pregunta a su auditorio: “¿Quién empaca tú parecidas? Cada uno tiene a alguien que le provee lo que necesita para pasar el día. Puntualiza que él necesitó muchos tipos de paracaídas cuando su avión fue derribado sobre tierra enemiga: él necesito su paracaídas físico, su paracaídas mental, su paracaídas emocional y su paracaídas espiritual. Recurrió a todos estos soportes antes de lograr la libertad y seguridad.

Algunas veces, en los desafíos diarios de la vida, descuidamos lo que es realmente importante. En ocasiones olvidamos decir “hola”, “por favor” o “gracias”, felicitar a alguien por algo maravilloso que le haya pasado, dar un cumplido o simplemente hacer algo amable sin ninguna razón.

En está semana, este mes, este año reconoce y agradece a la gente que empaca tu paracaídas. Deutsch.

Evaluación: El docente apreciará si los alumnos logran concluir que es importante apreciar y valorar el contar con alguien que se preocupe y ayude a los demás, así

como la importancia de toda persona sin importar su clase, rango o empleo, la importancia de decir “gracias” y “por favor” y por último si se percatan de que todos necesitamos sentir que les importamos a los otras personas.

### Actividad #13

Cine debate “Mentes que brillan”.

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Película, DVD , cañón

Manejo del grupo: Grupal

Competencia a desarrollar - Examina e identifica por medio de las actitudes y frases, el mensaje de algunas escenas en diferentes situaciones.

Desarrollo: Los alumnos observan la primer parte de la película (30 minutos), para después analizar el mensaje de ciertas escenas y contestar las preguntas.

Se genera un debate sobre la forma de ser del niño y cómo es tratado.

### *Mentes que Brillan*

*Analiza la película y contesta las siguientes preguntas.*

1.-¿Qué es lo que más desea el niño en la escuela?

---

---

2.-¿Por qué el niño se identifica con la pintura de Van Gogh del lirio blanco?

---

---

3.-¿Por qué no deseaba tener su fiesta de cumpleaños?

---

---

4.-¿Qué provocó que la mamá accediera a mandar al niño al campamento?

---

---

5.- ¿Por qué crees que se hizo amigo del matemagician durante el campamento?

---

---

6.-Describe la escena que más te haya impresionado y explica el por qué:

---

---

---

---

7.-¿Qué harías si te sucediera lo mismo al repartir tus invitaciones de cumpleaños?

---

---

---

---

Evaluación: Las respuestas a las preguntas nos permitirán determinar si los alumnos logran identificar como la forma en es tratado el protagonista de la

película afecta su forma de ser. El docente evaluará si los estudiantes logran ponerse en el lugar del protagonista de la película y pueden identificar lo mal y poca cosa que él se siente.

El debate acerca de cómo tratan al niño, sus compañeros de clase y sus compañeros del campamento, así como la forma de ser del niño en la escuela y en el campamento, llevará a los alumnos a hablar sobre los derechos y necesidades del protagonista.

El docente registra sus observaciones en la lista de cotejo que se utiliza en todas las actividades.



## Actividad #14

### La portada de tu vida.

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Lectura y ejercicio.

Manejo del grupo: Individual.

Competencia a desarrollar - Determina sus propias cualidades y las de los demás para concluir que todos somos especiales.

Desarrollo: Los alumnos leen el texto “Personalidad y auto imagen”.

En parejas a partir de la lectura aparean las definiciones de autoconocimiento, autovaloración, auto aceptación y auto concepto con su significado.

Cada alumno anota su nombre en una hoja, completa la frase “Yo soy más feliz cuando....., y pasan su hoja a la derecha para que cada uno de sus compañeros les anote una cualidad, hasta que llegue a su propietario. Se le sugiere a los alumnos que ocupen esta hoja como portada de su agenda y la decoren.

### Personalidad y auto imagen

La personalidad es el conjunto de cualidades biológicas, psicológicas y sociales que caracterizan a una persona y la hacen única frente a los demás. La forma de pensar, de sentir, de comportarse y de relacionarse nos ayuda a conocer a la persona en su totalidad. (<http://www.utp-cantabria.org/GuiaTrastorno.asp>).

La personalidad es una mezcla integrada por dos tipos de factores:

\*Innatos = fisonomía, instintos, necesidades básicas, etc.

\*Aprendidos = hábitos, normas, actitudes, valores sentimientos, lenguaje, etc.

Nuestra personalidad es sumamente dinámica. Según el momento y la situación se expresa de una forma o de otra. En ciertas ocasiones podemos ser sumisos y en otras rebeldes.

Sin embargo existen ciertos rasgos que permanecen constantes a través de diversas situaciones y a través del tiempo. Una persona agresiva actúa de manera hostil en muchas ocasiones, otra busca tener poder sobre los demás y otra evita el contacto social más o menos de manera constante.

La personalidad no es algo visible; sólo podemos deducirla a partir de sus múltiples manifestaciones.

Es importante no definir a una persona con base en un sólo tipo de rasgos y menos aún etiquetar su personalidad para siempre con adjetivos calificativos negativos. Por ejemplo, "Miguel es un irresponsable", "Rita es sumisa". Aunque es un hábito muy común, no es preciso ni válido, ni justo definir a una persona de manera tan simplista.

Así mismo es difícil conocer y entender por completo tu personalidad, siempre será importante desarrollar una visión lo más amplia posible, ya que es importante reconocer tus rasgos más constantes y predominantes para aumentar la confianza en ti mismo, al reconocer que posees una amplia gama de cualidades. (Smeke: 2003).

Describe tu personalidad de manera amplia.-gustos, actitudes, reacciones,

creencias, valores, intereses, fortalezas, etc.

---

---

Aparea las siguientes palabras con la definición que le corresponda:

- Autoconocimiento. \* Es el juicio positivo o negativo que cada uno hace de sus rasgos personales.
  
- Auto aceptación. \*Es la suma de las creencias que se tienen de sí mismo y que se manifiestan en la conducta.
  
- Autovaloración. \*Es atender las necesidades, gustos, e intereses para satisfacerlos.
  
- Autoconcepto. \*Es identificar los rasgos que componen nuestra personalidad.
  
- Autorrespeto. \*Es reconocer como propias las diversas características, ya sean positivas o negativas, que conforman nuestra personalidad.

Evaluación: Realizar una introspección para determinar que tipo de personalidad define a cada uno.

Lograr aparear de manera correcta las definiciones.

Encontrar una cualidad en cada compañero.

## Actividad #15

### Las siete necesidades básicas.

Dirigida a alumnos de 6° de primaria.

Duración: 45 minutos

Material: Ejercicio. Una cartulina para cada equipo. Marcadores de colores. Revistas, pegamento.

Manejo del grupo: Individual y cuartetos.

Competencia a desarrollar - Define las necesidades básicas de los seres humanos para relacionarse con los demás en situaciones óptimas.

Desarrollo: Lluvia de ideas sobre las necesidades de los humanos para relacionarse efectivamente. Trabajo individual de auto análisis. En equipos realizan un mapa mental con lo que aprendieron y lo ilustran.

Cada equipo cuelga su trabajo para que los demás compañeros lo observen.

### Todos tenemos necesidades

Existen siete necesidades básicas en relación a los demás para todo ser humano. (Smeke:2003):

- 1.- Necesidad de relacionarse con otras personas.
- 2.- Necesidad de acariciar y abrazar o de ser acariciado y abrazado.

- 3.- Necesidad de pertenecer a un grupo..
- 4.- Necesidad de ser diferente y único.
- 5.- Necesidad de hacer algo por otra persona.
- 6.- Necesidad de sentirse digno, admirado y valorado.
- 7.- Necesidad de autocontrol.

Completa la siguiente tabla de acuerdo a tus propias necesidades.

| NECESIDAD                                          |                                                   |  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Relacionarse con otras personas.                   | ¿Con quién te gustaría relacionarte?              |  |
| Acariciar y abrazar o de ser acariciado y abrazado | Te sientes cómodo cuando te abrazan:              |  |
| Pertenecer con los demás                           | Perteneces a :                                    |  |
| Ser diferente y único                              | Eres único por que.....                           |  |
| Hacer algo por otra persona                        | La última vez que hice algo por alguien :         |  |
| Sentirse digno, admirado y valorado                | Me admiran y valoran por:                         |  |
| Autocontrol                                        | Yo demuestro control sobre mi persona cuando..... |  |

Evaluación: La creación de hipótesis y su comprobación después de la lectura se verá plasmada en el mapa mental que los alumnos realicen.

## **4-Análisis de la puesta en práctica e interpretación**

### **4.1-Análisis e interpretación.**

Al analizar la puesta en práctica fue necesario distinguir y separar las partes del todo, llegar a conocer sus principios y elementos fundamentales, así como comprender el todo a través del conocimiento y comprensión de las partes.

El análisis fue contrapuesto a síntesis ya que implicó desagregar elementos constitutivos de un todo, de cada actividad y experiencia. Se analizaron fundamentalmente dos dimensiones centrales:

El propio discurso de los sujetos reconstructores de la realidad y de la experiencia. La realidad reconstruida y la práctica que se desarrolla en ella. La primera son concepciones en un espacio y tiempo delimitado por cierto modo de producción con sus relaciones sociales. La segunda se trata de temáticas más que de fijación de problemas como consigna.

La técnica de análisis de contenidos aplicada fue de: Investigación temática no estructurada a través de la elaboración de datos, procesos y vivencias. (Gagneten: 1995).

Al interpretar se hizo la síntesis de un todo por la reunión de sus partes. Una vez interpretado fue necesario contar con un marco teórico para reordenar los elementos que intervienen. Este reordenamiento de lo reconstruido y analizado conlleva la preparación para la fase de conceptualización.

Durante la interpretación se lograron reducir los temas emergentes a sus núcleos significativos, se interpretó la realidad y la práctica realizada, tomando en cuenta:

La necesidad de globalizar aspectos

El carácter complementario de la teoría

La objetividad de la interpretación que se basa en un proceso de reconstrucción y análisis previo para evitar la indiscriminación de lo subjetivo y lo objetivo.

Mediante la interpretación se aprende a separar el dato empírico de la significación que hacemos a partir de dicha percepción, por lo tanto se logró el conocimiento ilusorio de la realidad. (Gagneten: 1995).

Mientras que al conceptualizar se extrajo lo universal de lo particular en un mismo espacio de tiempo, al generalizar se apartó lo universal de lo particular en diferentes espacios, en un tiempo posible de confrontarse, y por último para generalizar se objetivaron las particularidades específicas conceptualizadas en la fase IV, solo aquellas que son reiteradas en diferentes espacios, durante un tiempo determinado.

Por basarse en conceptualizaciones construidas a partir de la construcción de la práctica (fase I), análisis temático (fase II), interpretación (fase III), en la generalización no es sólo se puntualizó la afirmación de un hecho observable, sino el descubrimiento de sus mecanismos internos y externos.

Por lo tanto las generalizaciones son leyes provisorias que rigen los fenómenos, procesos o hechos sociales. Por tal razón permiten inferir determinadas deducciones, estrictamente fundadas en las conceptualizaciones provenientes de diferentes prácticas realizadas bajo un mismo sistema metodológico, técnico e instrumental que permite articular hallazgos comunes.

La existencia de una red de razonamientos estructurados independientemente de sus modos de desarrollo, conduce a la producción del comportamiento de las relaciones sociales y en consecuencia a la posibilidad de su conducción consciente. Posibilitando un dominio del hombre sobre los elementos de la

naturaleza y del mundo actual. ¿Cómo se generaliza?... (V fase). El primer paso es nuclear, las constantes conceptuales dadas en todo el proceso de la práctica en un espacio-tiempo determinado.

### Análisis e interpretación

Con el objetivo de conocer los principios y elementos fundamentales para comprenderlos, ha sido necesario distinguir y separar las partes del proyecto de innovación. En este análisis se desgajan las partes para interpretarlas y ser vistas desde una nueva perspectiva que me permita profundizar en la realidad y la práctica.

A partir del análisis se estudiarán las ideas, objetivos, temas y frases para inferir los elementos a interpretar y sistematizar. Para desarrollar el análisis de mi proyecto construí seis ejes de análisis que son:

Desarrollo de habilidades colaborativas.

Desarrollo de comunicación asertiva y con respeto.

Razonamiento moral.

Autocontrol.

Responsabilidad para construir una sociedad mejor.

Aceptación de diferentes opiniones.

### **Desarrollo de habilidades colaborativas**

Este eje de análisis está enfocado al trabajo en equipo de los alumnos y como se logran complementar unos con otros.

En la actividad número uno, denominada: "Discusión de dilemas morales, el profesor reporta que los alumnos trabajaron de forma colaborativa, para tomar una decisión en común.



En la actividad número cuatro, denominada: “Integridad y Dignidad”, el profesor manifiesta que los estudiantes trabajaron en equipo para buscar el final más adecuado.

En la actividad número cinco, denominada:”¡Mídete!” los alumnos lograron complementar sus estrategias con las de sus otros compañeros.

En la actividad número seis, denominada: “¡Un verdadero equipo!”, los educandos compartieron sus experiencias para funcionar en equipo, funcionando de forma colaborativa.

En la actividad número 8, denominada: “¡Quiero imponer mi voluntad!”, los equipos generaron hipótesis y frases de tolerancia, de forma colegiada.

En la actividad número 9 denominada:” ¡No comparto lo que dices!”, los estudiantes trabajaron en ternas de forma colaborativa para elaborar las conclusiones de la actividad.

En la actividad número diez, denominada:” ¡Yo quiero tener paz!”, el profesor reporta que los alumnos se comprometieron de forma colaborativa a adoptar actitudes para evitar la hostilidad.

En la actividad número once, denominada:” La Ventana de Abraham”, los educandos trabajaron de forma colaborativa al realizar un mural que requería de la participación de todos para complementar la idea a desarrollar en el mismo.

Tal y como se hace referencia en el marco teórico, por medio del trato dialógico y nuestro intercambio cultural con los demás, es como se moldea nuestra identidad. Esto quiere decir que de este intercambio espiritual depende en gran parte la formación de nuestra identidad.

Es importante recordar que los factores afectivos y la dinámica de grupo son aspectos importantes. El desarrollo de un ambiente cooperativo de grupo para mejorar el aprendizaje y el auto imagen, provocará en los integrantes:

- un sentimiento de grupo.
- ambiente positivo, acogedor y seguro.
- ser escuchado.
- tolerancia y confianza entre compañeros.
- respeto de los diferentes puntos de vista.

Al tratar de generar un ambiente basado en la tolerancia activa fue vital promover en la práctica el reconocimiento del otro, ya que de este reconocimiento, depende la educación efectiva para lograr una verdadera convivencia sana, la cual se fomenta al realizar cada una de las actividades.

### **Aceptación de diferentes opiniones**

Este eje de análisis se refiere al desarrollo de la tolerancia y aceptación a la diversidad de opiniones.

En la actividad número uno, denominada: “Discusión de dilemas morales”, los alumnos participaron en un intercambio de opiniones dándole solución al dilema.

En la actividad número dos, denominada: “Comunicación Asertiva”, los estudiantes enfrentaron ciertas diferencias de opinión y las solucionaron.

En la actividad número tres, denominada: “¡Yo puedo decidir!”, cada alumno expuso sus experiencias y percepciones escuchando y apreciando las de sus compañeros.

En la actividad número seis, denominada: “¡Un verdadero equipo!”, los alumnos comparten situaciones para redactar una propuesta para funcionar como equipo.

En la actividad número siete, denominada: “¡Nelson Mandela!”, los educandos parten de sus propias inferencias hasta generar una hipótesis en cada terna.

En la actividad número ocho, denominada: “¡Quiero imponer mi voluntad!”, los alumnos manifiestan frases de un antivalor, para concluir con un valor ético, tomando en cuenta las diferentes opiniones.

En la actividad número diez, denominada: “¡Yo quiero tener paz!”, los alumnos arman enunciados de como actuar ante un conflicto y a que actitudes se comprometen, partiendo de las opiniones de los miembros del equipo.

En el marco teórico se hace referencia a que por medio de la comunicación y el diálogo, es como podemos compartir algo sobre nosotros mismos y al sentirnos escuchados, comprendidos y aceptados, tal y como somos nuestros sentimientos

son más positivos hacia nuestra propia auto imagen. Al tener la oportunidad de conocer a nuestros compañeros podremos conocer y apreciar a nuestros compañeros desde nuevas y diferentes perspectivas.

Cabe reforzar el concepto de que, dentro de las necesidades más fuertes y comunes que tenemos están la de ser escuchados, aceptados y comprendidos; al sentir que se preocupan por nosotros y al tener relaciones positivas y gratificantes, se genera un sentimiento de pertenencia que se relaciona de forma directa con la mejora de nuestra auto imagen.

### **Comunicación asertiva y con respeto.**

Este eje de análisis está dirigido a fomentar el valor de la empatía y de respeto durante las actividades.

En la actividad número uno, denominada: “Discusión de dilemas morales”, los alumnos están expuestos a debatir para encontrar la mejor solución al dilema.

En la actividad número dos, denominada: “Comunicación asertiva”, en pares y grupos, los alumnos eligen las actitudes correctas para comunicarse de forma asertiva y con respeto.

En la actividad número tres, denominada: “¡Yo puedo decidir!”, los estudiantes expresaron sus experiencias, escuchando con respeto las de sus compañeros.

En la actividad número cuatro, denominada: “Integridad y dignidad”, en equipo prepararon una obra, comunicándose con respeto.

En la actividad número seis, denominada: “¡Un verdadero equipo!”, los alumnos reconocen los valores y actitudes necesarias para ser parte de un equipo.

En la actividad número siete, denominada: “¡Nelson Mandela!”, los estudiantes comprueban sus hipótesis por medio de la comunicación asertiva.

En la actividad número nueve, denominada: “¡No comparto lo que dices!”, los alumnos encuentran y sugieren como actuar ante los prejuicios, basándose en el respeto.

En la actividad número diez, denominada: “¡Yo quiero tener paz! los alumnos se

comprometen a tratar de desarrollar ciertas actitudes para evitar la hostilidad, partiendo del valor de la empatía.

En la actividad número doce, denominada: “¡Todos nos necesitamos!”, los educandos se dan cuenta de la necesidad de sentir que le importamos a los otros integrantes y que el valor de la empatía nos lleva a actuar de forma asertiva.

En la actividad número trece, denominada: cine debate- “Mentes que brillan”, por medio de la empatía y la comunicación asertiva, los alumnos identifican los deseos y situaciones del protagonista de la película.

En el marco teórico, se menciona que el ambiente influye en el desarrollo y que la conducta es aprendida, es necesario transmitir una vida con contenido moral y de respeto en la que por medio de la reflexión las emociones formen parte de la razón, en donde las personas piensen antes de hablar, anteponiendo a sus reacciones e impulsos la reflexión y el análisis de cómo expresarse.

Precisamente, nosotros los seres humanos, como criaturas libres que podemos pensar en lo que está sucediendo, evaluarlo, responder por nuestros actos y modificar, en consecuencia nuestras respuestas.

Al crear programas que desarrollen las habilidades sociales y valores, como la empatía y formas adecuadas para resolver conflictos; se logrará a corto plazo estructurar hábitos de comportamiento. Ya que a base de la repetición se facilitará la integración adecuada de los alumnos en el medio social.

Partiendo de que el objetivo principal es educar para vivir juntos, con diferencias enriquecedoras. “Es necesario que la nueva pedagogía del reconocimiento del otro y de los valores éticos nos ayude a vivir juntos” (Patino: 2000: 107)“. Entonces, el promover la participación del alumnado en una secuencia de actividades sanas, dirigidas a conseguir el fin deseado, permitirá la toma de conciencia y la autorregulación de lo aprendido mediante un proceso de interiorización que contribuirá a que asuman vitalmente valores de respeto y estima por sí mismo y por los demás.

Los alumnos aprenden que somos responsables unos por los otros y de lo que pasa a nuestro alrededor, cuando logran desarrollar el valor de la empatía, hasta

interiorizarlo para convertirlo en una virtud propia.

## **Razonamiento Moral**

Este eje de análisis se refiere al fortalecimiento de los valores morales por medio del análisis y la reflexión.

En la actividad número uno, denominada: “Discusión de dilemas morales”, los alumnos determinan que es lo correcto e incorrecto basándose en razonamientos morales.

En la actividad número dos, denominada: “Comunicación asertiva”, los estudiantes expresan sus sentimientos e ideas sin ofender ni amenazar a sus compañeros partiendo del valor de la empatía.

En la actividad número tres, denominada: “¡Yo puedo decidir!”, los estudiantes analizan y deciden que actitudes deben tomar para su propio bienestar asumiendo las consecuencias de las decisiones que toman.

En la actividad número cuatro, denominada: “Integridad y dignidad”, cada educando se identifica como un ser único e irrepetible con posibilidades de ayudar o dañar a los demás por medio de su actitud.

En la actividad número cinco, denominada: “¡Mídate!”, los alumnos reflexionan y reconocen en sí mismos actitudes de agresividad y encuentran estrategias para disminuirlas.

En la actividad número seis, denominada: “¡Un verdadero equipo!”, los educandos reconocen y analizan los valores y actitudes necesarias para integrar un equipo.

En la actividad número siete, denominada: “¡Nelson Mandela!”, los estudiantes analizan la vida de Mandela para determinar el valor o los valores que se reflejan en sus acciones.

En la actividad número ocho, denominada: “¡Quiero imponer mi voluntad!”, los alumnos analizan las frases para concluir en que valor o valores éticos y morales conllevan a vivir en paz y armonía.

En la actividad número nueve, denominada: “¡No comparto lo que dices!”, los alumnos reflexionan sobre la frase de Voltaire e identifican expresiones que reflejan el valor de la tolerancia.

En la actividad número diez, denominada: “¡Yo quiero tener paz!”, los alumnos comparan e identifican las situaciones que provocan violencia y hostilidad en el aula.

En la actividad número once, denominada: “La Ventana de Abraham”, los educandos determinan cuales son los verdaderos valores que nos producen felicidad en diferentes situaciones.

En la actividad número doce, denominada: “ ¡Todos nos necesitamos!”, los educandos trabajan con compañeros que alguna vez los ayudaron y deciden de forma conjunta que tipo de ayuda han dado y recibido, y como se sienten al ayudar a alguien.

En la actividad número trece, denominada: cine debate- “Mentes que brillan”, los educandos analizan el mensaje de ciertas escenas llevándonos a hablar de los derechos y necesidades de los seres humanos.

En la actividad número catorce, denominada: “ La portada de tu vida”, cada alumno reflexiona sobre sus propias cualidades para concluir que todos somos especiales.

En la actividad número quince, denominada: “Las siete necesidades básicas”, los estudiantes definen las necesidades básicas de los seres humanos para relacionarse con los demás en situaciones óptimas.

Esto se justifica, desde el marco teórico, ya que señala que la psicología educativa tiene una intención moral que debe incluir el juicio de valores, buscando un enfoque de la enseñanza más humanístico. y por supuesto teniendo como base los valores morales que valen la pena incorporar y transmitir.

Goleman propone como solución una nueva visión de lo que pueden hacer los centros de enseñanza para educar globalmente al alumno uniendo mente y corazón en el aula.

## **Autocontrol**

Este eje de análisis se refiere a fortalecer la habilidad de poder controlar los impulsos de cada uno.

En la actividad número uno, denominada: “Discusión de dilemas morales”, los alumnos están expuestos a controlar sus impulsos durante el debate, al participar en un intercambio de opiniones.

En la actividad número dos, denominada: “Comunicación asertiva”, los estudiantes fortalecen su autocontrol al expresar en el momento oportuno sus ideas y sentimientos.

En la actividad número tres, denominada: “¡Yo puedo decidir!”, los estudiantes se percatan de sólo ellos son los que controlan sus propias decisiones.

En la actividad número cuatro, denominada: “Integridad y dignidad”, los alumnos dan cuenta que ellos pueden controlar el dañar o ayudar a alguien.

En la actividad número cinco, denominada: “¡Mídete!”, los alumnos buscan diferentes estrategias para controlar sus propias actitudes de agresividad.

En la actividad número doce, denominada: “¡Todos nos necesitamos!”, los educandos aprecian hechos de ayuda y colaboración con y entre sus compañeros, percatándose de la importancia de actuar para ayudar a otros.

En la actividad número trece, denominada: cine debate-“¡Mentes que brillan!”, los educandos logran ver el efecto dañino de un maltrato entre compañeros.

En la actividad número catorce, denominada: “La portada de tu vida”, cada alumno determina sus propias cualidades mejorando su auto conocimiento y control.

En la actividad número quince, denominada: “Las siete necesidades básicas”, los estudiantes identifican las necesidades básicas para relacionarse con los demás y el impacto de sus actuaciones.

En el marco teórico se hace referencia a que por medio del manejo de nuestra inteligencia emocional se puede mejorar el auto-control. Así como entender y apreciar las diferencias como una forma de vida que nos permita funcionar en una sociedad de aceptación y pertenencia.

De igual manera se menciona la importancia que adquieren las relaciones

sociales, en estos años, la cual se ve reflejada en el auto concepto del adolescente, ya que el ser valorado y aceptado por los amigos y compañeros repercute de forma directa en la autoestima de cada persona. Por lo tanto, crear un entorno que les permita aprender a aprender y a desarrollarse como individuos totalmente integrados tendrá una repercusión positiva en la formación de la personalidad e identidad de los individuos.

Gardner, en 1993 con su propuesta de “*inteligencias múltiples*” reconoce siete clases de inteligencia, dos de las cuales se refieren específicamente a las relaciones sociales: la interpersonal para las relaciones con los demás y la intrapsíquica que permite tener una imagen exacta y verdadera de la propia persona. De esta manera nos podemos percatar de la importancia que tiene el aprender a equilibrar nuestra manera de actuar racionalmente con la emocional.

### **Responsabilidad para construir una sociedad mejor**

Este eje de análisis está dirigido a la responsabilidad de cada individuo para contribuir en la construcción de un mundo mejor, asumiendo la responsabilidad de sus actos.

En la actividad número dos, denominada: “Comunicación asertiva”, los alumnos trabajan en como expresar sus sentimientos sin ofender ni amenazar a los demás.

En la actividad número tres, denominada: “¡Yo puedo decidir!”, los alumnos comprenden su responsabilidad de asumir las consecuencias de sus decisiones.

En la actividad número cuatro, denominada:” Integridad y dignidad”, los alumnos comprenden como con su actitud pueden ayudar o dañar a los demás.

En la actividad número cinco, denominada:” ¡Mídete!”, los alumnos buscan estrategias para disminuir sus actitudes de agresividad y convivir en un ambiente armónico.

En la actividad número seis, denominada: “¡Un verdadero equipo!”, los estudiantes identifican los valores y actitudes para trabajar de forma colaborativa.

En la actividad número diez, denominada: “¡Yo quiero tener paz!”, los alumnos establecen actitudes adecuadas para vivir sin violencia.



En la actividad número once, denominada:” La Ventana de Abraham”, los educandos determinan los verdaderos valores que nos producen felicidad.

En la actividad número doce, denominada: “¡Todos nos necesitamos!”, los alumnos aprecian y valoran el contar con alguien que se preocupe y ayude a los demás.

En la actividad número trece, denominada: cine debate- “Mentes que brillan”, los educandos se concientizan de los efectos destructivos de la intimidación social.

En la actividad número quince, denominada: “Las siete necesidades básicas”, los alumnos definen las necesidades básicas de todo ser humano para relacionarse de forma óptima.

Tal y como se menciona en el marco teórico, al utilizar de manera paralela la pedagogía crítica tendremos la posibilidad de reflexionar día a día lo que hacemos y lo que pasa en nuestro entorno, formando así personas participes de un proceso educativo que va más allá de lo aparente y existente.

La realidad es que cada situación a la que el alumno es expuesto repercute de alguna manera en-la formación de la identidad en la adolescencia, los factores intrínsecos del alumno, así como su -educación y valores.

Todo este proceso nos permitirá educar para vivir juntos con diferencias enriquecedoras en donde se procure un ambiente emocionalmente seguro que genere la confianza necesaria para impulsar el progreso de los educandos a partir del desarrollo de su potencial racional para asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos. Durante las actividades, se invito a los alumnos a reflexionar sobre asumir y afrontar las consecuencias de sus actos, llegando a la conclusión de que vale la pena pensar antes de actuar para prever los resultados e impacto de sus acciones.

#### **4.2-Evaluación del aprendizaje**

Se utilizó una lista de cotejo para evaluar el aprendizaje de los alumnos para todas las actividades. (Anexo 1). Elegí utilizar la lista de cotejo como herramienta de evaluación por que al tener indicadores o preguntas abiertas prefijadas me permitieron observar de forma objetiva los logros o ausencias de los aprendizajes logrados por los estudiantes. Otra razón importante es que ésta herramienta nos permite evaluar cualitativa o cuantitativamente, dependiendo del enfoque que se le quiera asignar.

(<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20070607074826AA0BbeB>)

Las categorías que se evaluaron para comprobar los aprendizajes esperados en la puesta en práctica son:

- Trabajo colaborativo y armónico
- Clima de confianza.
- Intercambio de opiniones sin agresión.
- Interés de los alumnos en la actividad.
- Motivación ante la actividad.
- Reflejo de compromiso de los alumnos para trabajar en forma armónica.
- Implementación de estrategias para autocontrol.

### **Trabajo colaborativo y armónico**

En realidad en todas las actividades los alumnos trabajaron en equipo, a pesar de participar con diferentes compañeros. Cooperaban y la mayoría de los alumnos daban lo mejor de sí mismos. Sin embargo las discusiones se generaron cada vez en el momento de asignar los roles y funciones de cada integrante, por lo que tomaba un poco de tiempo para consolidar el trabajo armónico, que pocas veces no se logró. Por lo que el aprendizaje en esta categoría se logró de forma paulatina, por medio de la repetición de oportunidades.

### **Clima de confianza.**

Los alumnos que gozan de un alta autoestima no tuvieron dificultad en hablar sobre sí mismos, ni de expresar sus sentimientos e ideas con gran apertura.

Aquellos alumnos que son tímidos o inseguros lograron vencer en varias ocasiones sus temores para abrirse y compartir su forma de pensar. Durante las últimas tres actividades se mostraron más participativos e involucrados. Por lo tanto el aprendizaje en esta categoría se fue generando con el paso del tiempo hasta convertirse en parte del ambiente cotidiano del aula.

### **Intercambio de opiniones sin agresión.**

Esta categoría fue la más difícil de lograr, ya que en la mayoría de las actividades los alumnos se agredían de forma verbal o con expresiones corporales inadecuadas. Sin embargo hacia la mitad de las actividades los alumnos concibieron y fueron respetando poco a poco el ambiente de trabajo que se iba generando por medio de las actividades, el orientador y el mismo grupo de alumnos. Debido a esto, el aprendizaje en esta categoría, se logró casi hacia el final de las actividades. Este resultado nos indica que para que los alumnos logren participar sin agresión, se requiere de mayor insistencia y constancia por parte de todos los docentes.

### **Interés de los alumnos en la actividad.**

Las actividades en las que se realizaron fueron de gran interés para los alumnos ya que se mostraban involucrados e implicados en cada situación. Fue fácil para los alumnos comprender la actividad ya que cada situación forma parte de su contexto cotidiano. Por ejemplo en la actividad no. 15 denominada: “Las siete necesidades básicas”, los alumnos desconocían estas necesidades, por lo que se mostraron sumamente interesados y participativos. En esta categoría, los alumnos lograron sentirse motivados participando con interés y compromiso.

### **Motivación ante la actividad.**

Los alumnos se mostraban entusiasmados y participativos, en general, en cada actividad trataban de dar lo mejor de sí mismos. Por ejemplo, en la actividad no. 1, denominada: “Discusión de dilemas morales”, los alumnos enfocaron su atención a tratar de ayudar a que el muchacho de la situación antagónica para que

resolviera su problema a toda costa, por lo que tomo más tiempo del planeado. En el desarrollo de las actividades, se logró el aprendizaje de esta categoría ya que los alumnos asumieron una actitud positiva y gran entusiasmo en las actividades.

#### **Reflejo de compromiso de los alumnos para trabajar en forma armónica.**

Dentro del proceso de análisis, clasificación y reflexión de cada actividad los alumnos lograron cuestionarse que acciones son correctas o incorrectas para actuar y poder convivir en armonía con los demás. Sin embargo los alumnos reflejaron con gran claridad que llegan a confundir los valores con las actitudes, razón por la cual en muchos debates no estaban de acuerdo con otros compañeros. En esta categoría, el aprendizaje de los alumnos se presentó en el desarrollo de estrategias para contribuir en el trabajo armónico; y al comprometerse a cambiar ciertas actitudes inadecuadas para trabajar en paz.

#### **Implementación de estrategias para autocontrol**

Les cuesta mucho trabajo escuchar y respetar la opinión de los demás, por lo que en un principio reaccionaban de forma impulsiva. Poco a poco fue mejorando el autocontrol de algunos alumnos, pero es necesario continuar insistiendo para que realmente lo logren dominar. La mayoría de los alumnos piensan que es válido agredir a los demás verbal o físicamente cuando son agredidos. La participación en la toma de decisiones proporciona a los alumnos más posibilidades para que desarrollen su potencial. En esta categoría los alumnos aprendieron a responsabilizarse, a desarrollar diferentes técnicas para controlar sus propios impulsos y a auto evaluarse; conduciéndolos a una mayor autoestima y a un mejor conocimiento de sí mismos.

#### **4.3-Generalización**

Al investigar sobre algunas experiencias similares, a partir del análisis y de la puesta en práctica de mi proyecto de innovación he logrado confirmar que la importancia del trabajo colaborativo abarca más que el poder enriquecerse con el

conocimiento y diferentes maneras de pensar de los otros. Tal y como lo menciona Barrientos, (2002: 34), en su entrevista: "He tenido la oportunidad de participar en grupos, en los cuales varios compartimos nuestras experiencias, con el propósito de validar las respuestas individuales, transformarlas en acción de grupo y, de ese modo, fortalecer la formación de los demás".

En este tipo de trabajo existe una interdependencia y compromiso por sacar al grupo adelante para cumplir con la tarea asignada. Estoy convencida que la cooperación entre quienes conforman el equipo desarrollan sus habilidades de convivencia y fortalecen sus competencias y actitudes positivas en pro de sus compañeros y de sí mismos. A partir de la experiencia de Barrientos, puedo confirmar mis percepciones:

*Cada sujeto de un grupo de aprendizaje cooperativo, desde la comprensión de sí mismo como ser humano, contribuye junto con otros a la construcción social, en el caso de la escuela, al esfuerzo de todos y de cada uno en el grupo por lograr diversos aprendizajes.(2002:47).*

Al hablar del trabajo colaborativo para desarrollar habilidades sociales que permitan a los estudiantes convivir en armonía y desarrollando el valor de tolerancia, los alumnos aprendieron a conocerse mejor y a confiar en sus compañeros; al tener la oportunidad de compartir sus pensamientos y sentimientos, hasta los alumnos más tímidos, se fueron abriendo poco a poco, logrando contribuir con sus propias experiencias e ideas.

Conforme se iban implementando y desarrollando las actividades algunos alumnos fueron tomando conciencia de que ellos son los únicos que pueden controlar sus impulsos, y darse cuenta de los efectos negativos y destructores que conlleva la agresión les permitía buscar otras estrategias para actuar y relacionarse con los demás. Cárdenas, (2002), puntualiza la importancia de trabajar en la escuela con la inteligencia emocional para que los alumnos se conozcan a sí mismos, interactúen con los demás y desarrollen empatía.

Las relaciones sociales basadas en la hostilidad, provocan miedo e inseguridad en

las personas afectando de forma grave y directa su autoestima, al respecto Cárdenas, nos dice:

*La inteligencia emocional ha sido poco explorada y se ha percibido un serio vacío en el desarrollo integral del individuo, que influye directamente en la forma como se relaciona con los otros, generando no sólo conflictos personales sino también sociales, lo cual determina serios riesgos, que van desde la depresión hasta las dificultades del aprendizaje.(2002: 73).*

A través de las actividades se logró que los alumnos identificaran sus sentimientos, conocieran sus necesidades básicas, reconocieran situaciones problemáticas, buscarán soluciones, desarrollaran actitudes de cooperación y trabajo armónico. Fue evidente como al incorporar el trabajo con inteligencia emocional nos permite mejorar las actitudes pro sociales para mejorar el ambiente escolar.

En la actualidad las agresiones verbales y físicas son cada vez más frecuentes y severas, además de que han ido aumentando de forma asfixiante; entonces es momento de abrir los ojos y percatarnos de que corremos el riesgo de que se vuelvan parte de lo normal, por así decirlo en donde en vez de atender y confrontar todo tipo de agresión, simplemente la pasemos por alto tomando una actitud pasiva.

Belgich, en su artículo "*La infancia violentada. La escuela como testigo humanizante*", nos confirma la importancia de trabajar en nuestras instituciones con los sentimientos de los educandos: "Todas acciones de fuerte sesgo agresivo que sirven para la comunicación están dispuestas para evitar el reconocimiento de los afectos y sentimientos."(2001:8,9). El autor atribuye la creciente ansiedad, el consumo de alcohol y las formas destructivas en el trato con el otro a la falta de acceso a sus propios sentimientos.

De igual manera Coronado, (2001), nos habla sobre el crecimiento de la violencia

en el ámbito escolar, asegurando que al abrir espacios de reflexión, se permite que el alumno lleve a cabo un razonamiento moral. No sólo se trata de que el centro y los docentes controlen las situaciones de agresión, estableciendo límites y consecuencias, sino también conducir un proceso de aprendizaje aun en una situación de conflicto. “El alumno afronta el acto como propio y no como algo externo”.

Cada espacio para reflexionar y analizar como actuar, nos permite buscar diferentes estrategias. Coronado manifiesta que el desarrollo de habilidades sociales genera oportunidades de aprendizaje social-moral. Y nos comparte: “El desarrollo de habilidades se produce cuando se estructuran espacios y se ofrecen instancias para abordar las relaciones interpersonales, analizar la vida social, y también resolver conflictos”.Coronado, (2001).

## 5- Conclusiones

La finalidad de incorporar los valores de tolerancia, como la capacidad de un individuo de aceptar una cosa con la que no está de acuerdo y de empatía como un valor clave para apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, con el fin de contribuir al desarrollo de la autonomía personal y moral de los alumnos, por medio de las cuales han de reconocer la capacidad que tienen como individuos de dirigir su propia vida de acuerdo con su conciencia reconocer la capacidad que tiene toda persona de dirigir su propia vida de acuerdo con su conciencia, su manera de pensar, (<http://www.xtec.es/~cciscart/annexos/autonomiamoral2.htm>), su manera de pensar, así como capacitarlos para una participación social responsable, habría que propiciar una intervención didáctica que ofrezca al alumnado experiencias de aprendizaje en las que puedan plantearse problemas para resolverlos, dialogar, confrontar puntos de vista, asumir responsabilidades y compromisos, etc La incorporación de actividades que fomentan los valores a la práctica en el aula se refleja en la selección del tipo de actividades y en el manejo del grupo. Se promueve el trabajo colaborativo para poder llevar a la práctica una convivencia armónica que favorezca la interacción entre alumnos. Las actividades han de planearse de modo que resulten motivadoras, que introduzcan los contenidos en el contexto de los alumnos, partiendo de los conocimientos previos y propiciando situaciones experimentales para que los estudiantes desarrollen sus propias competencias y logren satisfacer sus necesidades. Se crean situaciones didácticas en las que los educandos tienen la oportunidad de expresarse con apertura, respetando las diferentes formas de pensar. Se trata de utilizar procedimientos que requieren ejercer las competencias que se pretenden desarrollar.



Es indispensable lograr que durante el proceso de valoración del alumno, éste aprenda a tomar decisiones libres considerando alternativas y consecuencias, y que se comprometa con la acción. Que se escuche para darse cuenta de quién y cómo es y qué es lo que realmente quiere. Como consecuencia ha de generarse un crecimiento personal , convirtiéndose en personas más decididas, productivas, con sentido crítico y con una mejor relación interpersonal.

Otro aspecto de gran importancia es utilizar el entorno como fuente de aprendizaje, aprovechando todos los recursos y situaciones naturales, culturales y sociales, que se presentan de forma cotidiana.

Lograr que se cumplan los objetivos de aprendizaje tanto académicos como de los valores en consonancia con la mejora de su auto-concepto permitirá que los alumnos aprendan a aprender a través de varios canales en los que cada experiencia se vea influida por sus sentimientos, de tal manera que se sientan protagonistas y responsables de sus acciones.

Es un error que la calificación de un alumno dependa exclusivamente de una sola actividad, ya que es importante evaluar todo esfuerzo realizado por el estudiante. La evaluación permanente señala si la metodología es eficiente o no y nos permite realizar una retroalimentación, toma de decisiones y proporcionar información a los alumnos y autoridades. Pienso que es de suma importancia no sólo concentrarnos en los resultados sino también en el proceso. El hecho de definir los objetivos a alcanzar y crear una planificación establece una nueva cultura que clarifica el camino a trazar y a seguir para lograr la concreción de los objetivos establecidos, para elegir con que continuar y que eliminar. La comparación de los datos con los objetivos nos lleva a reestructurar constantemente los medios y fines, generando aquellos que sean acordes a la realidad, a los cambios viables y a las necesidades actuales.

Escribir, grabar o simplemente tomar notas de los pequeños roces que se dan en las interacciones en el aula nos permitirán recordar y ver muchos detalles con los que podremos identificar aciertos y fracasos y a la vez detener las reacciones emocionales negativas, obligándonos a adoptar una postura más realista y objetiva ante los hechos.

La retroalimentación que recibimos de nuestros alumnos es otra estrategia que contribuye de manera significativa para hallar una manera de procesar el impacto emocional de los incidentes negativos de las clases. En el eje de análisis “Desarrollo de habilidades colaborativas “, se detectó la fuerza y capacidad de los alumnos para trabajar unos con otros llegando a estar concientes de que su participación afecta o beneficia a los otros integrantes del equipo o aula. El hecho de que los alumnos comprendieran que somos responsables de lo que les sucede a los demás a nuestro alrededor y que muchas veces sólo pensamos en nosotros suponiendo que a los demás no les va a afectar fue un gran paso que requiere ser reforzado de forma constante.

Acciones que antes eran normales, porque formaban parte de la vida cotidiana en el aula, ahora son señales para ser analizadas y por medio de la reflexión se llegan a evitar. En efecto, el ambiente en el aula mejoró, y mientras este proceso apunte a hacer concientes nuestros actos y reacciones los logros aumentarán hasta actuar y convivir en armonía.

De igual manera, un ambiente adecuado en el aula permitirá a los educadores enseñar con mayor facilidad y entusiasmo. La realidad es que los profesores también tienen que reconocer el carácter de sus emociones durante las clases e identificar una forma de cómo procesar dichas emociones; desarrollar una relación de apoyo con sus educandos redundará en poder dialogar sobre su trabajo, sus esperanzas y temores y sus deseos de seguir creciendo y desarrollándose.

Crear actividades que requieran el uso del razonamiento inductivo por parte de los

alumnos y utilizar la reflexión para aprender cuándo y cómo se puede trabajar satisfactoriamente, nos ayudará a lograr una mejor justicia social y aumentar la energía positiva de la clase. Por medio de la reflexión se pretende que los educandos valoren su propia actuación y se percaten de sus miedos y emociones negativas para que logren superarlas.

Aunque supone una gran cantidad de tiempo y práctica aprender a pensar, sentir y enseñar de forma reflexiva este es un proceso que se debe realizar con y durante la labor cotidiana para integrar la teoría y la práctica. Incorporar ejercicios de carácter humanístico en nuestro currículo nos permitirá mejorar la autoestima de nuestros estudiantes, así como fortalecer la conscientización de sus cualidades, ver lo bueno en los demás, profundizar en ellos mismos, desarrollar relaciones más cercanas y satisfactorias y que los alumnos sean más conscientes de sus sentimientos y valores, y a tener una visión más positiva de la vida.

El modificar el auto concepto e imagen de los alumnos inseguros y temerosos, fortalecerá la convivencia y participación en el aula, por lo que es muy necesario trabajar de forma paralela con aquellos alumnos que requieren desarrollar más estrategias de aceptación y valorización hacia su persona.

Con el objetivo de mantener relaciones sanas y positivas con los demás, se pueden implementar ejercicios humanísticos y vivencias que encaminen la energía de las emociones; las cuales surgen y desaparecen, como reacciones cíclicas relacionadas a los estímulos externos, tales como el amor, el odio, la alegría, la ira, el perdón, la paz interior, etc. Las actitudes que adoptamos ante la vida, afecta la manera en que vivimos. La inteligencia emocional nos da la alternativa de sacarnos la frustración, la inseguridad y la angustia, para poder vivir con equilibrio emocional ante nuestra realidad.

En mi propia experiencia he comprobado que consigo más de mis discípulos y amigos si soy amable, empática y los ayudo, brindándoles apoyo psicosocial, es

decir, preocupándome por mis alumnos y apoyándolos. Al saber que cuentan conmigo se establece casi de manera automática un vínculo de compromiso mutuo. Estoy convencida de que si surgen emociones positivas como la felicidad, el placer, la conexión y el cariño se aceptan y disfrutan las relaciones e interacciones con los demás. Por esta razón es importante puntualizar que se requiere del aprecio positivo, es decir se busca amor y respeto como persona.

Por medio de elogios, y sentimientos positivos acerca de los individuos, se puede lograr la armonía y mantener una relación afectuosa, que redundará de manera positiva en yo de cada educando. Como docentes tenemos la oportunidad de marcar la vida y auto concepto de los estudiantes de manera positiva o negativa; mientras estemos más informados y enfocados en un objetivo común, más eficaz será nuestra labor educativa y formativa. (Eisenberg: 1999:102).

Al tomar en cuenta el papel de la dirección, del profesor, del alumno y el contexto será más fácil generar una secuencia de actividades que aporten información útil para crear un clima activo y participativo, en el que se conforme un ambiente agradable, que favorezca actitudes positivas que logren respetar y reconocer las características de cada participante. Si el contenido que se propone tiene una lógica interna para los participantes se logrará un aprendizaje verdaderamente significativo. La solución consiste en tener la firme visión de educar al alumno como un todo, rompiendo las barreras de enseñar sólo contenidos académicos, yendo más allá enseñando y trabajando los valores y las emociones. Con el firme fin de inculcar aptitudes humanas como la conciencia de la propia persona, el autodominio, la empatía, el arte de escuchar, resolver conflictos y cooperar. (Goleman: 2001: 18)

Estimular una participación responsable en el entorno en que vivimos nos permitirá desarrollar una actitud de codependencia y preocupación por los demás dándole sentido a la responsabilidad y a las actitudes positivas como una contribución eficaz al ámbito escolar. Por lo tanto estoy consciente de que al tomar

la decisión de modificar las actitudes de mis alumnos, es necesario actuar de manera congruente, invertir tiempo y esfuerzo para la consecución de metas, superar los obstáculos y asumir una actitud de compromiso personal.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Aristóteles. (1972). *Ética Nicomaquea Política*. Versión española. México. Porrúa S. A.
- Arnold, J. (2000). *La Dimensión Afectiva en el Aprendizaje de Idiomas*. Madrid.
- Autores de Monte Sinaí. (1999). *Historia de una alianza*. México, D. F. Turmex.
- Barreda, L. (2000). *Formación cívica y ética*. México, D. F. Santillana S. de C. V.
- Barrientos, F. (octubre, 2002). “*Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales*”. *Novedades educativas. Reflexión y Debate*. Año 14 No. 142. p 11,12.
- Belgich,H. (julio, 2001). “*La infancia violentada. La escuela como testigo humanizante*”. *Novedades educativas. Reflexión y Debate*. Año 13 No. 127. p 8,9. Buenos Aires. Humanitas.
- Buzan, T. (2003).*El poder de la inteligencia social*. España: Ediciones Urano.
- Canales, F., Martínez, J., Iturribarria, F., Lozano, I. (2002). Subsecretaría de desarrollo académico e investigación. Anteproyecto: Formación de valores. Nuevo León: SEP.
- Cárdenas, A., Tamayo, P., Zapata, M. (octubre, 2002). “*La alfabetización de la inteligencia emocional y su incidencia en los*

*aprendizajes pedagógicos*”. Novedades educativas. Reflexión y Debate. Año 14 No. 142. p 13,14.

- Coronado, M. (julio, 2001). “*Desarrollo de habilidades sociales. Una estrategia para la prevención y el abordaje de conflictos*”. Novedades educativas. Reflexión y Debate. Año 13 No. 127. p 22,24.
- Cortina, A. (2000). *La Educación y los Valores*. Madrid. Biblioteca Nueva.
- Díaz, C. (2002). *Educación en valores*. México. Editorial Trillas.
- Durkheim, E. (19991).*Las reglas del método sociológico*. México. Premia.
- Eisenberg, F. (1999). *Psicología general. Un enfoque integral*. México: AGT Editor S. A.
- Enciclopedia de la educación. (2002). *Evaluación e investigación, la investigación educativa, la didáctica común*. (Tomo II). España. Océano.
- Enciclopedia de la Psicología. (2006). *Pedagogía y Psicología*. Barcelona, España. Océano Centrum.
- *Educación en valores*. Tecnológico de Monterrey: Editorial: Trillas.
- Gagneten, M. (1995). *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. México: UPN
- Giroux, H. (1992).*Teorías y resistencia en educación*. México. Siglo XXI Editores.
- Goleman, D. 2001. *La inteligencia emocional*. México: Javier Vergara Editor.
- Kohlberg, L. (2002). *La educación moral*. España. Gedisa, S. A.

Editorial.

- Latapi. (2006). *Las razones de la historia de México. Guía para el profesor*. México.
- Mc Graw Hill. *Pedagogía y Psicología*. Madrid. Morata.
- Moore, T. W. (2004), *Introducción a la filosofía de la educación*. México. Editorial Trillas.
- Nieves, M. (2001). *Educación en valores*. México. Editorial Trillas.
- Orozco,G., Muñoz, R. (2004). *Vivir los valores*. México, D.F. Editorial Televisa
- Palacios. J., Marchesi, A., Coll, C. (2002). *Desarrollo Psicológico y Educación* (Tomo I). Madrid. Alianza.
- Pierre, J., Desmet, H. (1992). *Epistemología e instrumentación en ciencias humanas*. Barcelona. Herder.
- Pozo, J. (2003). *Teorías Cognitivas del Aprendizaje*. (7ª edición).Madrid. Morata.
- Prado, E., Amaya, J. (2002). *Padres obedientes, hijos tiranos*. México, D.F. Trillas.S. A.
- Silva, T. (2004).*Orientación educativa para padres de Familia-No más pleitos con tu adolescente*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Smale, G., Tuson, G., Statham, D. (2003). *Problemas Sociales y Trabajo Social*.
- Smeke, S. (2003). *Alcanzando la excelencia emocional*. México. Subsecretaría de Educación Básica y Normal. (2004). *Los adolescentes y la escuela secundaria*. México, D. F. S E P .
- Varios. (2002). *De la integración a una educación para todos*.

Madrid.

- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa. ¿Las escuelas deben enseñar valores?* Mexico: Prentice Hall.

### Referencias de Internet:

- Benabib, M. y London, S (2004). *Bullying o Acoso escolar*.  
Recopilado el 25 de octubre de 2007 de:  
<http://www.grupocamposeliseos.com/GrupobullyingMarifer.html>
- Burillo, M. “Definición de Hedonismo”. Recuperado el 27 de marzo de 2008 de:  
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/hedonismo>
- Castro, A. (2006). “Alfabetización emocional. La deuda de enseñar a vivir con los demás”. Número 3716. Recuperado el 28 de marzo de 2008 de: <http://www.rieoei.org/1158.htm>
- Catalan, J. “Autoimagen y Autoestima” Recuperado el 1º de abril 2008 de: <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/autoimagen.htm>
- Cirillo, I., Rodríguez, M. “Educación para la paz”. Recuperado el 30 de marzo de 2008 de:  
<http://www.7calderosmagicos.com.ar/Sala%20de%20Trabajo/ppaz.htm>
- Costaguta, R. (2006). “Entrenamiento de estudiantes en la práctica de desarrollo de habilidades colaborativas”. Recuperado el 12 de junio de 2008 de:  
<http://www.exa.unicen.edu.ar/asai2006/pdfs/waife/costaguta.pdf>
- David, S. G. (2006). “Emociones Básicas”. Recuperado el 18 de



octubre de 2007 de:

<http://psike.blogspot.com/2006/04/emociones-bsicas.html>

- Domínguez, R. (Marzo:2008). *“Investigación Acción”*. Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://www.grade.org.pe/ime/docs/prsentGRADE.ppt>
- Fernández, I. (2007). *“Inteligencia Emocional. Comunicación Asertiva”*. Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://blog.eitb24.com/inteligenciaemocional/2007/06/02/comunicacion-asertiva>
- González, M. (2001). *“Habilidades sociales una experiencia clarificadora”*. La Gaveta no. 7. Recuperado el 20 de octubre de 2007 de: <http://www.gobierno de canarias.org/educación/cep-sc tenerife/recursos/revista/gaveta7/habilidades%20soc.htm>
- Guédez, V. *“Responsabilidad Social Inclusiva y Preactiva”*. Recuperado el 20 de octubre de 2007 de: <http://cc.msnsnscache.com/cache.aspx?q=72994808824866&mkt=es-MX&lang=es-MX&w=79c25b9&FORM=CVRE>
- Hein, S. 1997. *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Recuperado de <http://eqi org/salovey.htm>.  
[http://www.acatlan.unam.mx/investigacion/productos/lucha\\_adol.html](http://www.acatlan.unam.mx/investigacion/productos/lucha_adol.html)
- Homeier, B. (2006). *“¿Cómo puedo mejorar mi autoestima?”*. Recuperado el 1º abril de 2008 de: [http://www.kidshealth.org/teen/en\\_espanol/mente/self\\_esteem\\_es.html](http://www.kidshealth.org/teen/en_espanol/mente/self_esteem_es.html)
- Kant, E. Recuperado el 1º de abril de 2008 de:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Kant>

- Mendiola, G. (Julio 1999- Junio 2000). *Cambios en las prácticas disciplinarias en las unidades académicas de ciencias sociales*: Colección Pedagógica Universitaria No. 32-33. Edición de 25 aniversario. Recuperado de [http://www.uv.mx/iie/colecci%C3%B3n/N\\_32\\_33/Cambios.html](http://www.uv.mx/iie/colecci%C3%B3n/N_32_33/Cambios.html)
- Ministerio de Educación y Ciencias. “*Fundamentación de la ética*”. Recuperado el 7 de abril 2008 de: <http://recursos.cnice.mec.es/filosofia/ruta1.php?etapa=3&explorador=0&ruta=13&seccion=1&tipo=2>
- Prieto , M (2004). *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*. Recuperado el 20 de octubre de 2007 de: <http://www.sepbcs.gob.mx>
- Salovey, P., Meyer, S. (2002) Recuperado de <http://translate.google.com/translate?hl=es&u=http://www.emotionaliq.com/&prev=/search%3fq%3Dsalovey%26hl%3Des%26lr%3D>
- “*Autonomía moral*”. Recuperado el 30 de marzo de 2008 de: <http://www.xtec.es/~cciscart/annexos/autonomiamoral2.htm>
- “*Moral*”. Recuperado el 27 de marzo de 2008 de: <http://es.wikipedia.org/wiki/moral>
- “*¿Qué es un ensayo?*” Recuperado el 22 de marzo de 2008 de: <http://jurisprudencia.webcindario.com/ensayo.htm>
- “*Dilemas morales*”. Recuperado el 25 de marzo de 2008 de: <http://www.wikipedia.org/wiki/Dilema>
- “*Evaluación, nuevas concepciones*”. Recuperado el 12 de junio de 2008 de:

<http://www.monografias.com/trabajos11/conce/conce.shtml>

- “*Valores Morales*”.(2008). Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://www.monografias.com/trabajos15/valores-humanos/valores-humanos.shtml#MORALES>
- “*Desarrollo Emocional Social*”. (2008). Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://www.childcareaware.org/sp/subscriptions/dailyparent/?tag=6>
- “*Democracia y educación*”. (1897).Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://www.educar.org/articulos/johndewey.asp>
- “*Lista de cotejo*”. Recuperado el 12 de junio de 2008 de: <http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20070607074826AA0BbeB>
- “*Pedagogía Crítica*”. (Enero. 2008). Recuperado el 12 de junio de 2008 de: [http://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa\\_cr%C3%ADtica](http://es.wikipedia.org/wiki/Pedagog%C3%ADa_cr%C3%ADtica)

## Anexo 1

Lista de cotejo para evaluar el aprendizaje de los alumnos para todas las actividades:

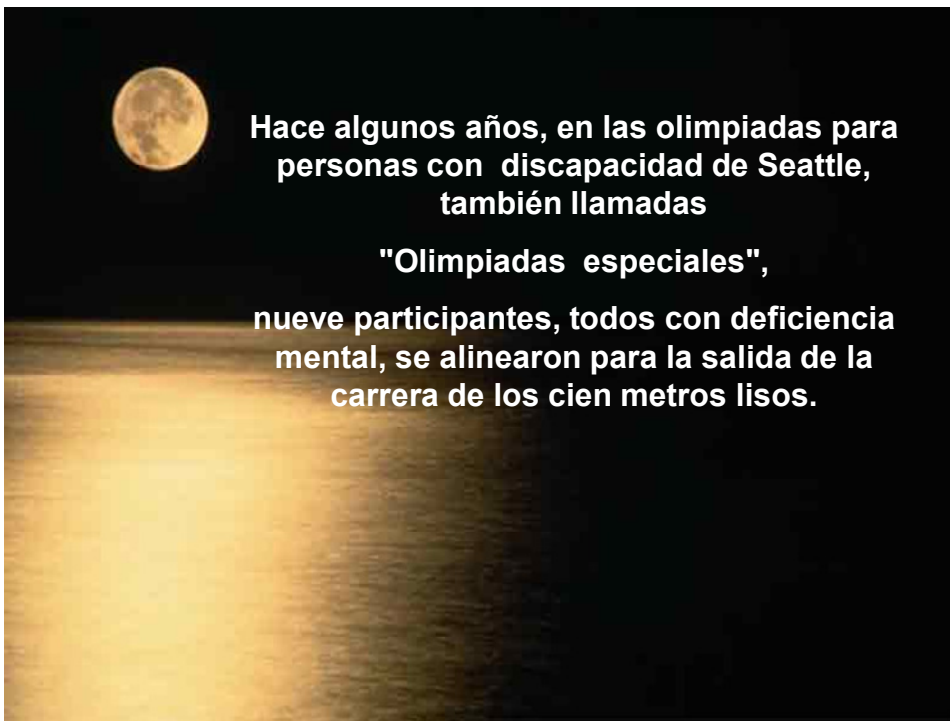
ACTIVIDAD # \_\_\_\_\_

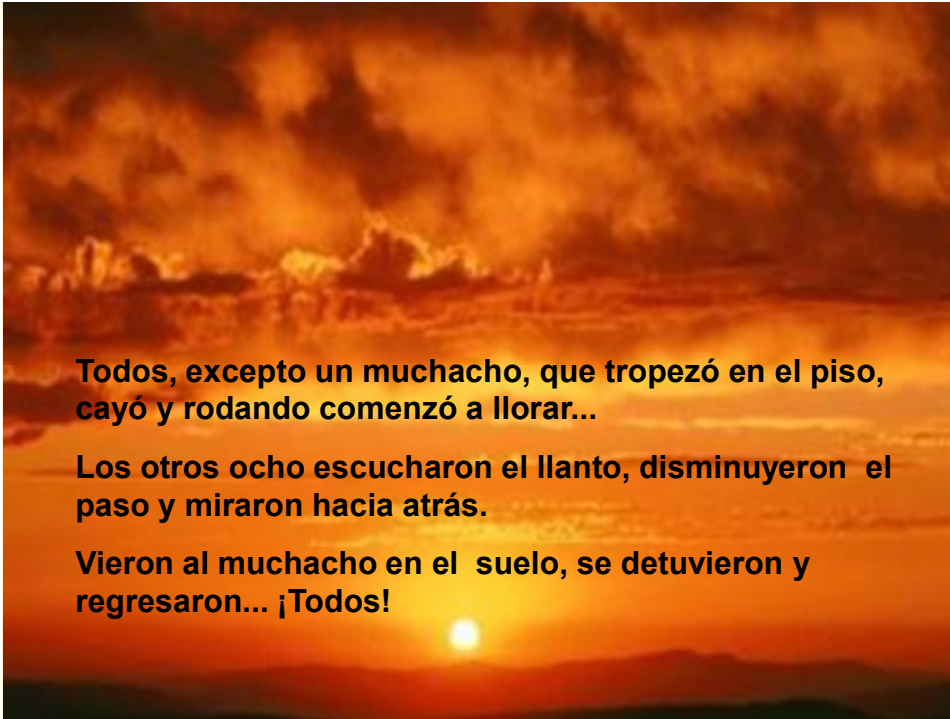
### CHECKLIST PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS

- ✓ SE TRABAJO DE FORMA COLABORATIVA \_\_\_\_\_
- ✓ SE TRABAJO DE FORMA ARMÓNICA \_\_\_\_\_
- ✓ SE LOGRO ESTABLECER UN CLIMA DE CONFIANZA \_\_\_\_\_
- ✓ PARTICIPARON EN INTERCAMBIO DE OPINIONES SIN AGRESIONES \_\_\_\_\_
- ✓ SE MANIFESTARON ADEMANES O COMENTARIOS DE BURLA \_\_\_\_\_
- ✓ LA ACTIVIDAD FUE ACORDE AL CONTEXTO E INTERESES DE LOS ALUMNOS \_\_\_\_\_
- ✓ MOSTRARON INTERÉS ANTE LA ACTIVIDAD REALIZADA \_\_\_\_\_
- ✓ SE LOGRÓ ESTABLECER UN MODELO DE ACTUACIÓN CORDIAL \_\_\_\_\_
- ✓ SE ESTABLECIERON CONCLUSIONES DE COMPROMISO PARA TRABAJAR DE FORMA ARMÓNICA Y AFECTIVA \_\_\_\_\_
- ✓ SE GENERARON DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA DEMOSTRAR AUTO CONTROL \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Anexo 2





**Todos, excepto un muchacho, que tropezó en el piso, cayó y rodando comenzó a llorar...**

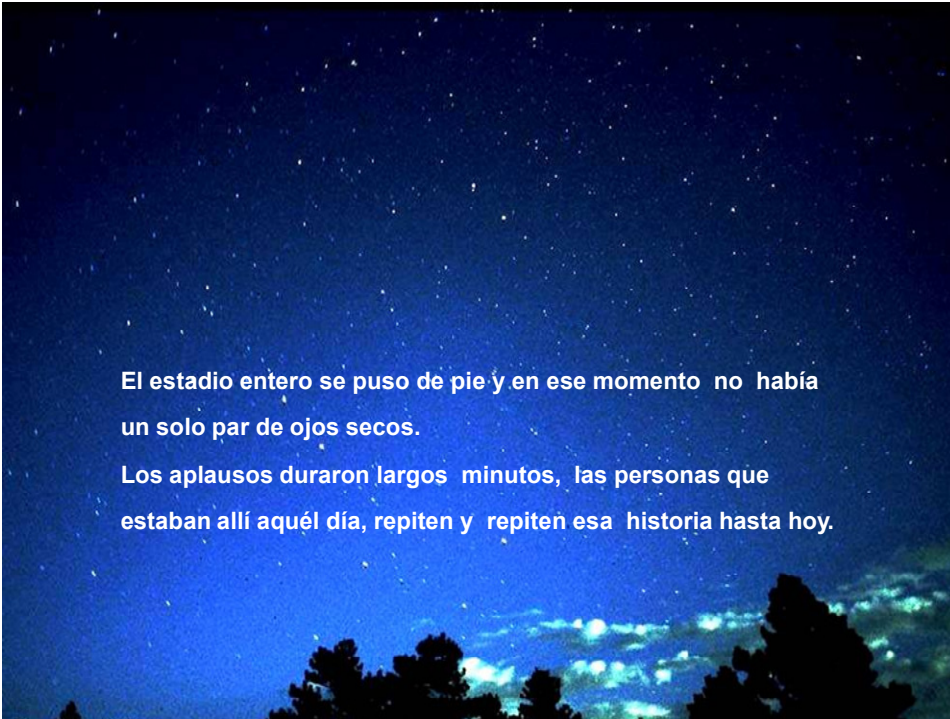
**Los otros ocho escucharon el llanto, disminuyeron el paso y miraron hacia atrás.**

**Vieron al muchacho en el suelo, se detuvieron y regresaron... ¡Todos!**



**Una de las muchachas, con síndrome de Down, se arrodilló, le dio un beso y le dijo: "Listo, ahora vas a ganar" . . .**

**Y todos, los nueve competidores entrelazaron los brazos y caminaron juntos hasta la línea de llegada.**



El estadio entero se puso de pie y en ese momento no había un solo par de ojos secos.

Los aplausos duraron largos minutos, las personas que estaban allí aquel día, repiten y repiten esa historia hasta hoy.



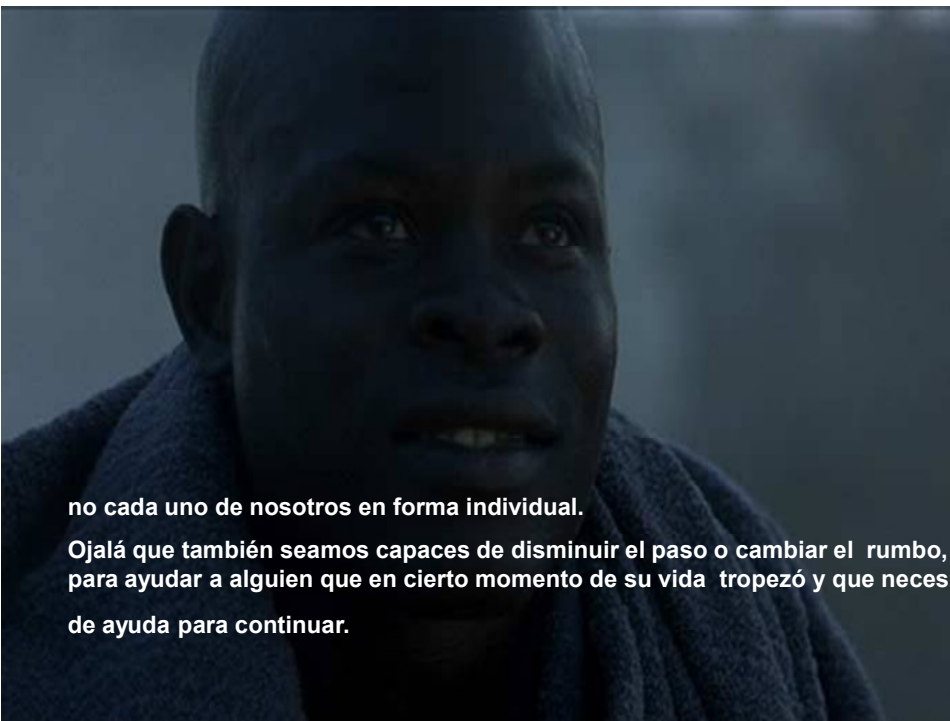
¿Por qué? . . .

Porque en el fondo, todos sabemos que lo que importa en esta vida, más que ganar, es ayudar a los demás para vencer, aunque ello signifique disminuir el paso y cambiar el rumbo.



Porque el verdadero sentido de esta vida es que ...

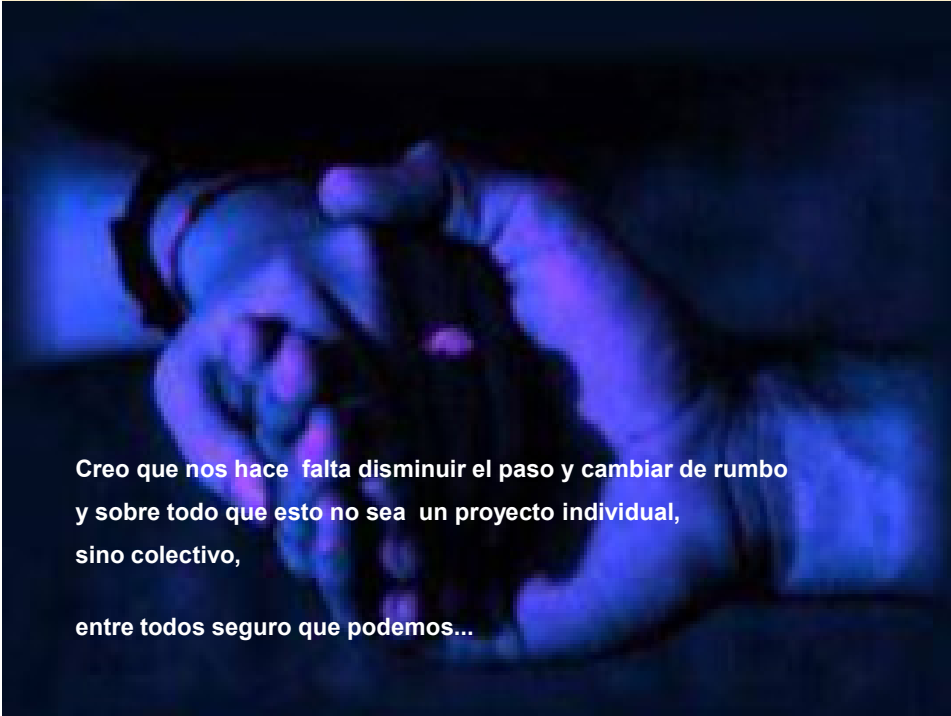
**TODOS JUNTOS GANEMOS,**



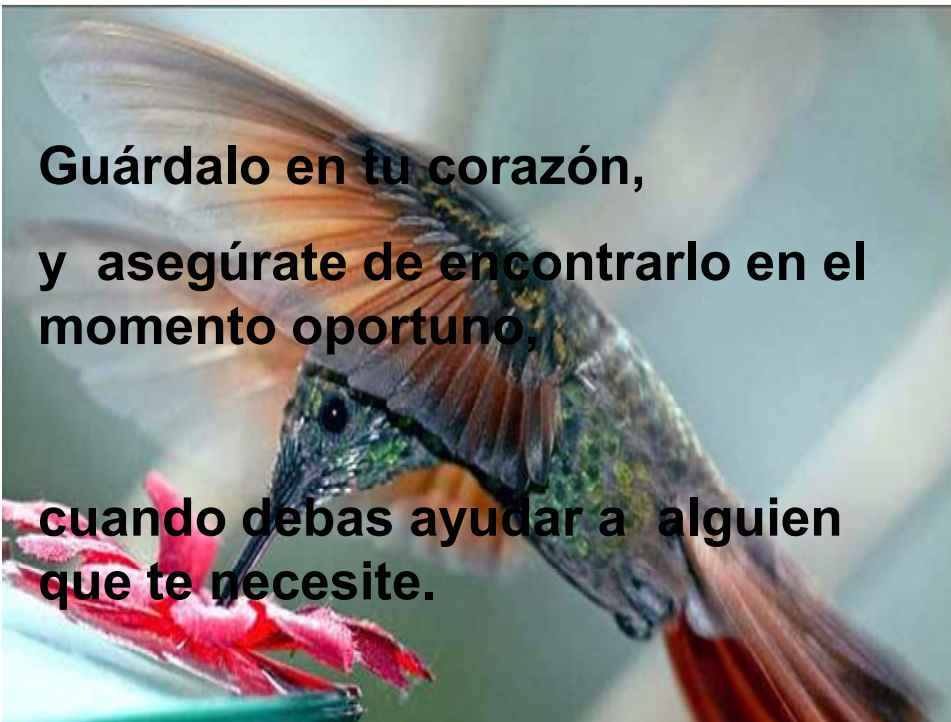
no cada uno de nosotros en forma individual.

Ojalá que también seamos capaces de disminuir el paso o cambiar el rumbo, para ayudar a alguien que en cierto momento de su vida tropezó y que necesitaba de ayuda para continuar.





Creo que nos hace falta disminuir el paso y cambiar de rumbo  
y sobre todo que esto no sea un proyecto individual,  
sino colectivo,  
entre todos seguro que podemos...



**Guárdalo en tu corazón,  
y asegúrate de encontrarlo en el  
momento oportuno,  
cuando debas ayudar a alguien  
que te necesite.**